

การศึกษากระบวนการทดสอบความเชื่อมั่นของผลิตภัณฑ์

ภายในโรงงานตัวอย่าง

ปีการศึกษา 2544

โดย

นายวิชรินทร์ ลาภตระกูล

นายสมาน ม่วงงาม

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์การุณย์ นพคุณ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนรัตน์ แต้วัฒนา

บทคัดย่อ

ปริญญาบัตรฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นที่ค้นคว้าและเป็นคู่มือประกอบการเรียน การสอน วิชาการควบคุมคุณภาพ ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อมั่นของผลิตภัณฑ์ ซึ่งทางผู้จัดทำได้ รวบรวม และเรียบเรียงเนื้อหาออกมาได้เป็น 2 หัวข้อหลัก คือ การหาค่าความเชื่อมั่น และกระบวนการ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผลิตภัณฑ์ โดยในหัวข้อของการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผลิตภัณฑ์ได้ แบ่งออกเป็น 5 ส่วนด้วยกัน คือ 1. การกำหนดขีดขั้นความเชื่อมั่น 2. การออกแบบความเชื่อมั่น ของผลิตภัณฑ์ 3. การควบคุมกระบวนการผลิต 4. การทดสอบค่าความเชื่อมั่น 5. การวิเคราะห์ข้อ มูลความเชื่อมั่น

ทั้งนี้ทางผู้จัดทำได้เข้าไปยังโรงงานตัวอย่างที่มีการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผลิตภัณฑ์ เพื่อนำมาเป็นตัวอย่างประกอบ ซึ่งทางโรงงานดังกล่าวเป็น โรงงานผลิต ผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่อง จ่ายไฟฟ้าสำรอง(ยูทีเอส) โดยทางโรงงานเน้นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผลิตภัณฑ์ใน 3 ส่วน คือ 1. การตรวจสอบวัตถุดิบนำเข้า 2. การควบคุมในกระบวนการผลิต 3. การทดสอบหาค่าความเชื่อ มั่นของผลิตภัณฑ์ โดยที่ทางโรงงานได้กำหนดค่าความเชื่อมั่นให้แก่ผลิตภัณฑ์ของตนเองไว้ที่ 98 เปอร์เซ็นต์ และทางผู้จัดทำยังได้ทำการเปรียบเทียบและเสนอแนะการหาค่าความเชื่อมั่น เพื่อให้ ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ถูกต้องมากยิ่งขึ้นด้วย