

การศึกษาวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 ปี 2000

ไปสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 ปี 2008 และเป็นแนวทางในการเสนอต่อโรงงานตัวอย่าง
ปีการศึกษา 2551

โดย

อาจารย์ที่ปรึกษา

นายกฤษดา รัตนานันท์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทศพล เกียรติเจริญผล

นายทวีศักดิ์ รัตนพันธุ์

นายวันทวัฒน์ ชัยชนะวิโรจน์

บทคัดย่อ

โรงงานวิศวกรรมฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์ การเปลี่ยนแปลงของระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO ปี 2000 ไปสู่มาตรฐานคุณภาพ ISO ปี 2008 พร้อมทั้งนำเสนอเป็นแนวทางต่อโรงงานตัวอย่าง

คณะผู้จัดทำดำเนินการโดยเริ่มต้นจากการศึกษาระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO ปี 2000 ข้อกำหนดและศึกษาจากการทำวนในสภาพความเป็นจริงของโรงงานที่ได้รับระบบมาตรฐานคุณภาพปี 2000 ในขณะนี้ได้เปลี่ยนแปลงไปใช้ระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO ปี 2008 ซึ่งโรงงานต้องเตรียมความพร้อมในการขอรับรองระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO ปี 2008 ทางคณะผู้จัดทำจึงดำเนินการโดยศึกษาวิเคราะห์ระบบมาตรฐานคุณภาพมาตรฐานคุณภาพ ISO ปี 2008 จากนั้นจึงวิเคราะห์จากการที่ได้ศึกษาพิจารณาว่ามีข้อกำหนดใดเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ข้อกำหนดใดที่ต้องทำเพิ่มจากระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO ปี 2000 เมื่อได้ศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบจึงเข้าไปเก็บข้อมูลทั้งในด้านทฤษฎีปฏิบัติงานและดำเนินการทำเอกสารจากตัวแทนฝ่ายบริหารขององค์กร เมื่อได้ข้อมูลจึงนำไปเป็นแนวทางการนำเสนอต่อโรงงานตัวอย่างที่ต้องการขอการรับรองระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO ปี 2008 พบว่าได้รับการยอมรับผลการศึกษาซึ่งเสนอแนะไปเป็นแนวทางในการพิจารณาขอการรับรองมาตรฐานระบบคุณภาพปี 2008

คำสำคัญ : การศึกษาวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 ปี 2000