

๒๒.๕
๖.๔๐
๑.๖

องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ
รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

บทคัดย่อ
ของ
สิบโท ฐปนรินทร์ มณีเชษฐา

๒๒ ๑ ก.ค. ๒๕๔๘

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา
พฤษภาคม 2548

๒๒ ๑ ก.ค. ๒๕๔๘

รูปนรินทร์ มณีเชษฐา. (2548). องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่
ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์
จังหวัดปราจีนบุรี. สารนิพนธ์ กศ.ม.(จิตวิทยาการศึกษา). กรุงเทพฯ :บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ :อาจารย์ ดร.พาสนา จุลรัตน์.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการ
ฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษา
พระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

กลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 มีจำนวน 109 คน
แบ่งองค์ประกอบเป็น 2 องค์ประกอบ : องค์ประกอบด้านส่วนตัว ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา
สถานภาพของพลทหารใหม่กองประจำการ การตรวจเลือกเข้าประจำการ บุคลิกภาพ และ
สุขภาพจิต และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพในหน่วย
ฝึกทหารใหม่ สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ และสัมพันธ
ภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น

กลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้ฝึกทหารใหม่ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 มีจำนวน 26 คน แบ่งองค์ประกอบ
เป็น 2 องค์ประกอบ : องค์ประกอบด้านส่วนตัว ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่
บุคลิกภาพ และสุขภาพจิต และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก ได้แก่ ลักษณะทาง
กายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่ และสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กอง
ประจำการ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือแบบสอบถามองค์ประกอบที่มีอิทธิพล ต่อความพึง
พอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ และพลทหารใหม่กองประจำการ วิเคราะห์ข้อมูลโดย
การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

ก. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของ พลทหารใหม่กองประจำการ มีดังนี้

1. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพล
ทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัด
ปราจีนบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่าง
พลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ (X_{14}) สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กอง
ประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น (X_{13}) และ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก (X_{12})

2. องค์ประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่
กองประจำการ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี มี 11
องค์ประกอบ ได้แก่ อายุ (X_1) ระดับการศึกษา : ต่ำกว่ามัธยมศึกษา (X_2) ระดับการศึกษา : สูง
กว่ามัธยมศึกษา (X_3) สถานภาพสมรส : โสด (X_4) สถานภาพสมรส : คู่ (X_5) สถานภาพสมรส :

หย่าร้าง (X_6) การตรวจเลือกเข้าประจำการ : แบบหลักเลียง (X_7) การตรวจเลือกเข้าประจำการ : แบบร้องขอ (X_8) การตรวจเลือกเข้าประจำการ : แบบจับฉลาก (X_9) บุคลิกภาพ (X_{10}) และสุขภาพจิต (X_{11})

3. องค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยเรียงลำดับจากองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อมากที่สุด ไปยังองค์ประกอบที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ (X_{14}) สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น (X_{13}) และ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (X_{12}) และองค์ประกอบทั้ง 3 นี้ สามารถร่วมกันพยากรณ์ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ ได้ร้อยละ 58.4

4. สมการพยากรณ์ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนำค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอยของตัวพยากรณ์ มาเขียนสมการได้ดังนี้

4.1 สมการพยากรณ์ ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรีโดยใช้คะแนนดิบ ได้แก่

$$\hat{Y} = .675 + .448 X_{14} + .233 X_{13} + .168 X_{12}$$

4.2 สมการพยากรณ์ ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้คะแนนมาตรฐาน ได้แก่

$$Z = .585 X_{14} + .304 X_{13} + .176 X_{12}$$

ข. ผลการวิจัยของผู้ฝึกทหารใหม่ พบว่า

องค์ประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ อายุ (X_{15}) ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่ (X_{16}) สุขภาพจิต (X_{17}) บุคลิกภาพ (X_{18}) สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก (X_{19}) และสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ (X_{20})

ค. ผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ ของผู้ฝึกทหารใหม่ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ

FACTORS AFFECTING ON SATISFACTION TO NEW PRIVATE TRAINING
OF PRIVATE. 1 / 2004. 2nd INFANTRY DIVISION, QUEEN 'S GUARD
IN CHANGWAT PRACHINBURI

AN ABSTRACT
BY
CORPORAL, TAPANAN MANEECHADTA

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Educational Psychology
At Srinakharinwirot University
May 2005

Corporal, Tapanan Maneechedta. (2005). Factors Affecting on Satisfaction to New Private Training of Private.1 / 2004. 2nd Infantry Division, Queen's guard in Changwat Prachinburi. Master Project. M.Ed. (Educational Psychology). Bangkok : Graduate School Srinakharinwirot University. Project Advisor: Inst. Dr. Pasana Chularut.

The purpose of this research was to investigate factors affecting on satisfaction to new private training of Private.1 / 2004. 2nd Infantry Division, Queen's guard in Changwat Prachinburi

The samples were 109 new private training. There were two dimension factors ; first of them was personal factor : age, educational level, marital status, recruiting, personality and mental health. second of them was environmental factor : interpersonal relationship between new private training and instructor, interpersonal relationship between new private training and their peer groups and physical environment.

The samples were 26 instructors. There were two dimension factors ; first of them was personal factor : age, training experience, mental health and personality ; second of them was environmental factor : physical environment and interpersonal relationship between instructor and new private training.

The instruments were factors affecting on satisfaction to new private training of Private.1 / 2004. 2nd Infantry Division, Queen's guard questionnaires. The data was analyzed by the Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Regression Analysis.

A. The results were as follows : new private training

1. There were significantly positive correlation among satisfaction to new private training of Private.1 / 2004. 2nd Infantry Division, Queen's guard and 3 factors ; educational level (X_1) ; interpersonal relationship between instructor and new private training (X_{14}) , interpersonal relationship between new private training and their peer groups (X_{13}) , physical environment (X_{12}) and motivation participated activity at .01 level.

2. There were no significantly correlation among satisfaction to new private training and personal factors : educational level ($X_2 - X_3$), marital status ($X_4 - X_6$), recruiting ($X_7 - X_9$), personality (X_{10}) and mental health (X_{11}) .

3. There were 3 personal factors could significantly affecting on to new private training of private. ranking from the most to the least affective factors : interpersonal

relationship between instructor and new private training (X_{14}), interpersonal relationship between new private training and their peer groups (X_{13}) and physical environment (X_{12}). These 3 personal factors could predicted about percentage of 58.4.

4. The predicted equation of satisfaction to new private training of private were as follows :

4.1 In term of raw score were :

$$\hat{Y} = .675 + .448 X_{14} + .233 X_{13} + .168 X_{12}$$

4.2 In term of standard score were :

$$Z = .585 X_{14} + .304 X_{13} + .176 X_{12}$$

B. The result were as follows : instructor

There were no significantly correlation among satisfaction to new private training of private and 6 factors ; personal factors ; satisfaction to new private training of instructor. age (X_{15}), training experience (X_{16}), mental health (X_{17}), personality (X_{18}), physical environment (X_{19}) and interpersonal relationship between instructor and new private training (X_{20}).

C. The result were as follows : instructor and new private training of significantly correlation.

There were no significantly correlation between new private training and instructor.

องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ
รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

สารนิพนธ์
ของ
สิบทิ ธูปนรินทร์ มณีเชษฐา

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา
พฤษภาคม 2548

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....
(อาจารย์ ดร.พาสนา จุลรัตน์)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....
(รองศาสตราจารย์ เวชณี กรีทอง)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(อาจารย์ ดร.พาสนา จุลรัตน์)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์
(รองศาสตราจารย์ ชูชีพ อ่อนโคกสูง)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์
(รองศาสตราจารย์ เวชณี กรีทอง)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ชูชาติ)

วันที่...๒๐...เดือน...พฤษภาคม...พ.ศ.๒๕๔๖..

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความรู้ความกรุณาอย่างยิ่งของอาจารย์ดร.พาสนา จุลรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์เวณี กรีทอง รองศาสตราจารย์ชูชีพ อ่อนโคกสูง กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม เพื่อสอบปากเปล่าสารนิพนธ์ ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษาแนวคิด และข้อเสนอแนะ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเมตตาอย่างสูงผู้วิจัยซาบซึ้งในความกรุณา และความเสียสละของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์เวณี กรีทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณรัตน์ พลอยล้อมแสง และอาจารย์วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา ที่กรุณาให้คำแนะนำและเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณพันโท ประเวศ บาลทิพย์ ผู้บังคับกองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี ที่กรุณาอนุญาตให้ทำการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบคุณ ผู้ฝึก ผู้ช่วยผู้ฝึก ครูนายสิบ ผู้ช่วยครูฝึกทหารใหม่ และพลทหารกองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี ที่ได้กรุณาสละเวลา อำนวยความสะดวกให้กับผู้วิจัยในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ความสำเร็จใด ๆ ในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชา การแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทุกท่านที่ได้ให้การอบรมสั่งสอน ถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ที่ดี มีคุณค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย

คุณค่าและประโยชน์ใด ๆ อันพึงมีของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมมอบให้กับ บิดา มารดา คุณลุง คุณป้า และทุกคนในครอบครัว บุรพาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้สั่งสอนอบรมสร้าง ปัญญา ประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้วิจัย ซึ่งเป็นสิ่งที่มีคุณค่ายิ่งหาที่เปรียบมิได้ เป็นเสมือนกำลังใจทำให้ผู้วิจัยสำเร็จการศึกษา

สิบทิฐูปนรรณ์ มณีเชษฐา

สารบัญ

บทที่

	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	4
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	5
ตัวแปรที่ศึกษาค้นคว้า.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	10
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	12
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	17
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาค้นคว้า.....	21
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรด้านส่วนตัว.....	21
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพจิต.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพจิต.....	23
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา	
การตรวจเลือกเข้าประจำการ.....	23
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการฝึกทหารใหม่.....	24
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพ.....	27
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	32
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	33
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน	
กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัด ปราจีนบุรี.....	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	46
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	46
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	55
การรวบรวมข้อมูล.....	57
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	57
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาค้นคว้า.....	59
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์และการแปลผล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
การเสนอผลการศึกษาค้นคว้า.....	61
ผลการศึกษาค้นคว้า.....	62
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	70
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	70
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	70
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	71
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	71
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
อภิปรายผล.....	75
ข้อเสนอแนะ.....	89
บรรณานุกรม.....	90

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	96
ภาคผนวก ก	97
ภาคผนวก ข	101
ประวัติย่อของผู้ทำสารนิพนธ์.....	136

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนร้อยละของพลทหารใหม่กองประจำการ จำแนกตาม ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และการตรวจเลือกเข้าประจำการ.....	62
2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ ได้แก่ ด้านส่วนตัว ด้านสิ่งแวดล้อมและความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของ พลทหารใหม่กองประจำการ.....	63
3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบ ด้านสิ่งแวดล้อม กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กอง ประจำการ.....	64
4 แสดงการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ.....	65
5 แสดงองค์ประกอบที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ โดยใช้วิธี การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis).....	66
6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ ได้แก่ ด้านส่วนตัว ด้านสิ่งแวดล้อม และความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่.....	67
7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้าน สิ่งแวดล้อม กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่.....	68
8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของ ผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ.....	69
9 แสดงค่าอำนาจจำแนก (t) เป็นรายชื่อของแบบสอบถามบุคลิกภาพ.....	129
10 แสดงค่าอำนาจจำแนก (t) เป็นรายชื่อของแบบสอบถามด้าน สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ.....	129
11 แสดงค่าอำนาจจำแนก (t) เป็นรายชื่อของแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่าง ผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ.....	130
12 แสดงค่าอำนาจจำแนก (t) เป็นรายชื่อของแบบสอบถามความพึงพอใจใน การฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ.....	131

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 แสดงค่าอำนาจจำแนก (t) เป็นรายชื่อของแบบสอบถามบุคลิกภาพ.....	132
14 แสดงค่าอำนาจจำแนก (t) เป็นรายชื่อของแบบสอบถามด้าน สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ.....	132
15 แสดงค่าอำนาจจำแนก (t) เป็นรายชื่อของแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่าง พลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น.....	133
16 แสดงค่าอำนาจจำแนก (t) เป็นรายชื่อของแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่าง ผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ.....	134
17 แสดงค่าอำนาจจำแนก (t) เป็นรายชื่อของแบบสอบถามความพึงพอใจใน การฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ.....	135

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 ลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์.....	14
---------------------------------------	----

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

พลทหารกองประจำการซึ่งเป็นกำลังหลักของกองทัพบกที่สำคัญยิ่ง หน้าที่ของลูกผู้ชายไทยทุกคนต้องคัดเลือกเข้าเป็นพลทหารกองประจำการเมื่อมีอายุครบ 21 ปี ตามปกติจะเข้ารับราชการเป็นพลทหารกองประจำการเป็นเวลา 2 ปี จะปลดออกจากประจำการ เป็นเป้าหลอมประชาชนทั่วไปให้เป็นบุคคลที่ปฏิบัติตนเป็นอย่างดี มีระเบียบวินัยที่ดี และมีโอกาสเป็นผู้นำชุมชน ซึ่งจะมีคุณประโยชน์ต่อประเทศชาติ พลทหารกองประจำการเมื่อรับราชการครบตามกำหนดแล้ว บางส่วนได้ผ่านการคัดเลือกจากกองทัพบกให้เข้ารับการศึกษาคณะที่โรงเรียนนายสิบทหารบกและเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วจะได้บรรจุเข้ารับราชการในกองทัพบกต่อไป ดังนั้นการรับราชการเป็นพลทหารกองประจำการจึงมีอนาคตที่ดี (องค์การทหารผ่านศึก. 2547 : 14)

การฝึกทหารใหม่ มีความประสงค์ให้เกิดความคุ้นเคยกับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ และให้รู้จักความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นทหาร ผู้บังคับบัญชาต้องหมั่นชี้แจงง่าย ๆ และสั้น ๆ ว่า พลทหารใหม่กองประจำการจะต้องทำอะไรบ้างต้องพยายามทุกวิถีทางที่จะทำให้พลทหารใหม่กองประจำการคลายความวิตกกังวลต่อชีวิตใหม่นี้ (กองทัพบก. 2538 : 22) ในขั้นต้นพลทหารใหม่กองประจำการจะได้รับการอบรมกฎระเบียบข้อบังคับคำสั่งภายในกรมกอง ข้อบังคับว่าด้วยการแต่งกาย ระเบียบสุขาภิบาลในโรงทหาร และภาพยนตร์เป็นเครื่องช่วยฝึกได้ ตลอดทั้งอนุศาสนาจารย์ นายทหารฝ่ายกิจการพิเศษ นายทหารการข่าว เพื่อให้พลทหารใหม่กองประจำการปรับตัวเองเข้ากับชีวิตทหารได้ นอกจากจะต้องใช้การฝึกตามแนวทางที่เน้นผลการปฏิบัติแล้ว ผู้บังคับการหน่วยและครูฝึกจะต้องศึกษาวิธีการฝึกที่เปลี่ยนไปตามคำแนะนำที่กรมยุทธศึกษาทหารบก จัดทำเอกสารแจกจ่ายให้หน่วยให้เข้าใจอย่างชัดเจน โดยเฉพาะการวางแผนจัดทำตารางกำหนดการฝึกที่ให้เสรีหน่วยจัดทำให้สามารถฝึกได้จริงตามกำหนดและให้ฝึกเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และมาตรฐานการฝึกที่กำหนดมากกว่าขั้นตอนการฝึกที่ต้องให้เป็นระเบียบปฏิบัติพร้อมกัน ปฏิบัติเหมือนกัน เรื่องอะไรที่ไม่จำเป็นต้องออกและฝึกอบรมเฉพาะเรื่องที่พลทหารใหม่กองประจำการควรรู้เท่านั้น จัดให้มีการฝึกเฉพาะหน้าที่สำหรับพลทหารใหม่กองประจำการ ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งที่บรรจุตามความชำนาญทางการทหาร ที่กำหนดไว้ของแต่ละเหล่าและตามที่หน่วยจะต้องนำไปใช้ปฏิบัติได้จริงและฝึกเพื่อดำรงขีดความสามารถไว้โดยต่อเนื่อง (คำสั่งกองทัพบก (เฉพาะ) ที่ 1215/2546. :1-9 ,1-10)

ความมุ่งหมายเพื่อให้พลทหารกองประจำการในทุกเหล่าของกองทัพบก ได้รับการฝึกศึกษาในวิชาการทหารเบื้องต้น เพื่อนำไปใช้เป็นพื้นฐานในการรับการฝึกและศึกษาในหลักสูตรการฝึกเฉพาะหน้าที่ หรือการฝึกเป็นหน่วยต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับสภาพร่างกายและจิตใจเพื่อเปลี่ยนสภาพจากบุคคลพลเรือนมาเป็นทหารความแตกต่างในลักษณะของผู้รับการฝึก การฝึกทหารเป็นการพัฒนาบุคคล และสอนให้สามารถปฏิบัติงานเป็นชุดได้ ทหารภายในหน่วยหนึ่ง

ย่อมจะมีความแตกต่างกันเพื่อที่จะให้ทำงานร่วมกันได้ ผู้บังคับบัญชาจะต้องทราบถึงความแตกต่างของบุคคลเหล่านั้น เพื่อใช้ลักษณะความแตกต่างให้เป็นประโยชน์ในการฝึก อารมณ์ของบุคคลย่อมแตกต่างกัน ตลอดจนความรู้สึกนึกคิด ผู้บังคับบัญชาหรือครูต้องเอาใจใส่ มีความเข้าใจในเรื่องนี้ จะช่วยทหารที่เข้ามาใหม่ให้คลายความเศร้าโศกเสียใจหรือคิดถึงบ้านกับมีกำลังใจรับการฝึกต่อไป (กรมยุทธศึกษาทหารบก. 2546 : 43)

ในฐานะที่ผู้วิจัยรับราชการทหาร เหล่าสรรพาวุธ หน่วยกองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี เป็นระยะเวลา 3 ปี ได้สังเกตพลทหารใหม่กองประจำการ พบว่า มีการกระทำผิดกฎระเบียบข้อบังคับในระหว่างการฝึกทหารใหม่โดยไม่เข้าใจในแบบธรรมเนียมทหารบ่อยครั้ง การลงโทษพลทหารใหม่กองประจำการโดยผู้ฝึกทหารใหม่ ตามกฎระเบียบของวินัยทหาร การแต่งกายที่ไม่สุภาพเรียบร้อยของพลทหารใหม่กองประจำการ การปรับตัวของพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น โดยมีการแบ่งพรรคแบ่งพวกตามแต่ละจังหวัดของตนเอง และสัมภาษณ์ ครูฝึกทหารใหม่ (จำสืบเอกสภรัฐ ทองคำ. สัมภาษณ์ 27 เมษายน. 2547) เรื่องปัญหาของพลทหารใหม่กองประจำการในการฝึกทหารใหม่ของหน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 พบว่าส่วนใหญ่ พลทหารใหม่กองประจำการมีปัญหาในด้านการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมรุ่น ปัญหาด้านกฎระเบียบ การปฏิบัติตัวให้ถูกต้องตามแบบธรรมเนียมทหาร ปัญหาระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการฝึกทหารใหม่ตามตารางการฝึก ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการสำรวจปัญหาเบื้องต้น โดยการใช้แบบสอบถามปลายเปิด 2 ข้อ สอบถามพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 30 คน โดยใช้คำถามดังต่อไปนี้

คำถามข้อที่ 1 ถามว่า "ท่านคิดว่าขณะที่ท่านฝึกทหารใหม่ตลอดห้วง 8 สัปดาห์ ท่านมีปัญหาหรือไม่ ถ้ามีคือปัญหาใด " พบว่าพลทหารใหม่กองประจำการมีปัญหา ได้แก่ การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมรุ่น เช่น การไม่ยอมช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จำนวนผู้ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 การสื่อสารด้วยภาษาคนละแบบที่ต่างกัน จำนวนผู้ตอบ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 การแบ่งพรรคแบ่งพวกภายในหน่วยฝึกทหารใหม่จำนวนผู้ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10 จากจำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด 21 คน คิดเป็นร้อยละ 70 ปัญหาเกี่ยวกับแบบธรรมเนียมทหาร เช่น การกระทำผิดกฎระเบียบ จำนวนผู้ตอบ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 33.67 การแต่งกายไม่ถูกระเบียบ จำนวนผู้ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 มีการละเมิดวินัยทหาร เช่น การดื่มสุราของมีนเมาจำนวนผู้ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 จากจำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ปัญหาระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ เช่น การลงโทษที่รุนแรงเกินไป จำนวนผู้ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 การฝึกที่กดดันทั้งทางร่างกายและจิตใจ จำนวนผู้ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20 การพูดจาที่ไม่สุภาพต่อพลทหารใหม่กองประจำการ จำนวนผู้ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 จากจำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ปัญหาการคิดถึงครอบครัวญาติพี่น้องของพลทหารกองใหม่ประจำการ เช่น คิดถึง พ่อ แม่ จำนวนผู้ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20 เพื่อนหญิง

จำนวนผู้ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ลูกและภรรยา จำนวนผู้ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และการหลบหนีจากหน่วยฝึกเพื่อกลับมาหาครอบครัวของตนเอง จำนวนผู้ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 จากจำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 และปัญหาการบริโภคอาหาร เช่น อาหารมีไม่เพียงพอต่อจำนวนพลทหารใหม่กองประจำการ จำนวนผู้ตอบ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30 รับประทานอาหารด้วยความเร่งรีบ จำนวนผู้ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 จากจำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด 16 คน

คำถามข้อที่ 2 ถามว่า “ ท่านคิดว่าปัญหาของท่านในขณะที่ฝึกทหารใหม่ตลอดห้วง 8 สัปดาห์เกิดจากสาเหตุใด ” คำตอบพบว่าพลทหารใหม่กองประจำการที่มี ปัญหาการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมรุ่น มีสาเหตุมาจากขนบธรรมเนียมประเพณีประจำถิ่นของตนเอง จำนวนผู้ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ภาษาพูดที่ต่างกัน จำนวนผู้ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 สภาพภาพของครอบครัวต่างกัน บางคนมีฐานะทางบ้านที่ร่ำรวย แต่บางคนมีฐานะยากจน จำนวนผู้ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 การขัดแย้งทางความคิดทางวัฒนธรรม จำนวนผู้ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และเพื่อนไม่ยอมพูดด้วย จำนวนผู้ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10 จากจำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด 21 คน คิดเป็นร้อยละ 70 ปัญหาเกี่ยวกับแบบธรรมเนียมทหาร มีสาเหตุมาจาก การไม่เข้าใจกฎระเบียบ จำนวนผู้ตอบ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30 การไม่คุ้นเคยกับข้อบังคับ จำนวนผู้ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และการแต่งกายตามความรู้สึกของตนเองโดยไม่ยึดแบบธรรมเนียมทหาร จำนวนผู้ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 จากจำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ปัญหาระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ มีสาเหตุมาจาก ผู้ฝึกทหารใหม่ใช้อารมณ์ของตนเองตัดสินลงโทษที่รุนแรงเกินไปต่อพลทหารใหม่กองประจำการ จำนวนผู้ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 การไม่เชื่อฟังคำสั่งในการฝึกของพลทหารใหม่กองประจำการ จำนวนผู้ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 การพูดจาที่ไม่สุภาพต่อพลทหารใหม่กองประจำการเพื่อข่มขู่ให้กลัวไม่กล้าที่จะขัดขึ้นในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ จำนวนผู้ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 จากจำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ปัญหาการคิดถึงครอบครัวญาติพี่น้องของพลทหารใหม่กองประจำการ มีสาเหตุมาจาก การจากครอบครัวมาใช้ชีวิตพลทหารใหม่กองประจำการ จำนวนผู้ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 การชินกับชีวิตที่สุขสบายภายในครอบครัวของตนเอง และการเป็นห่วงบุพการี ลูกและภรรยา จำนวนผู้ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 จากจำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ปัญหาการบริโภคอาหาร มีสาเหตุมาจาก อาหารมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับจำนวนพลทหารใหม่กองประจำการ จำนวนผู้ตอบ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ผู้ฝึกทหารใหม่ใช้เวลาในการรับประทานอาหารน้อย จำนวนผู้ตอบ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 เช่น ให้เวลารับประทานอาหาร 1 นาที ให้รับประทานให้เรียบร้อยตามเวลาที่กำหนด จากจำนวนผู้ตอบคำถาม 17 คน

จากผลการสำรวจปัญหาที่พบในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ ซึ่งผู้วิจัยพบว่า ปัญหาการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมรุ่น ปัญหาเกี่ยวกับแบบธรรมเนียมทหาร ปัญหาระหว่างผู้

ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ ปัญหาสภาพความเป็นอยู่และการบริโภคอาหาร ที่พลทหารใหม่กองประจำการมีต่อการฝึกทหารใหม่เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ ทำให้การฝึกและศึกษาของพลทหารใหม่กองประจำการในระหว่างฝึกเป็นไปอย่างมีระบบระเบียบตามแนวทางการฝึกทหารใหม่ ผู้ฝึกทหารใหม่นับเป็นผู้ที่สำคัญยิ่งต่อการฝึกทหารใหม่ เพราะเป็นผู้ที่ใกล้ชิด และมีอิทธิพลต่อตัวพลทหารใหม่กองประจำการอย่างมาก ควรทุ่มเทในการฝึก รวมทั้งการดูแลเอาใจใส่พลทหารใหม่กองประจำการเป็นรายบุคคลด้วยตนเองให้มากที่สุด เพื่อจะได้ทราบถึงผลการฝึก ความเป็นอยู่ สภาพร่างกายและจิตใจ รวมถึงสภาพขวัญกำลังใจของพลทหารใหม่กองประจำการ (คำแนะนำการฝึกทหารใหม่. 2546 : 52) โดยที่การรับราชการเป็นพลทหารใหม่กองประจำการ เป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมายประชาชนชาวไทย จึงขาดความสมัครใจและพยายามขัดขืนหลีกเลี่ยงเข้ารับราชการทหาร ซึ่งมีความพึงพอใจในทางลบต่อการเข้ารับราชการทหาร และการฝึกของพลทหารใหม่กองประจำการอยู่เสมอ (กรมยุทธศึกษาทหารบก. 2546 : 44) การเปิดโอกาสให้พลทหารใหม่กองประจำการ ได้แสดงออกทางความคิด ความรู้สึกในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการฝึก ชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการฝึกทหารใหม่ พร้อมรับฟังและให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะแก่พลทหารใหม่กองประจำการเป็นรายบุคคล โดยการสื่อสาร 2 ทางระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่ กับพลทหารใหม่กองประจำการ (คำสั่งกองทัพบก. เฉพาะที่ 418/ 46) ในด้านจิตใจ ต้องทำการฝึกเพื่อเสริมสร้างให้พลทหารใหม่กองประจำการ รวมถึงครอบครัว บังเกิดความรัก ความผูกพัน และศรัทธาต่อ ผู้ฝึกทหารใหม่ ผู้บังคับบัญชา และหน่วยเป็นส่วนรวม อันเป็นผลให้ผู้ชายไทยมีความเต็มใจพร้อมสมัครใจเข้ารับใช้ชาติในการเป็นทหาร มีเสียสละและอดทน ไม่ย่อท้อต่อการฝึก มีวินัย ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ ตามที่ได้รับมอบหมายจนครบระยะเวลาประจำการที่กำหนด (กรมยุทธศึกษาทหารบก. 2546 : 45)

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

3. เพื่อศึกษาองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบวางนโยบาย และวิธีการฝึกที่เหมาะสม ต่อผู้บังคับบัญชาในการนำข้อมูลที่ได้ประกอบการพิจารณา แก้ไขปัญหาการฝึกทหารใหม่เพื่อการพัฒนาหลักสูตรการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ ที่สมบูรณ์แบบและเป็นผลสำเร็จ ของกองทัพไทย ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1.1 พลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี จำนวน 109 คน ซึ่งใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

1.2 ผู้ฝึกทหารใหม่ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี จำนวน 26 คน ซึ่งใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรที่ศึกษาสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพลทหารใหม่กองประจำการ ได้แก่

2.1.1 ตัวแปรอิสระ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่

2.1.1.1 องค์ประกอบด้านส่วนตัว ได้แก่

2.1.1.1.1 อายุ

2.1.1.1.2 ระดับการศึกษา

2.1.1.1.3 สถานภาพสมรสของพลทหารใหม่กองประจำการ

2.1.1.1.4 การตรวจเลือกเข้าประจำการ

2.1.1.1.5 บุคลิกภาพ

2.1.1.1.6 สุขภาพจิต

2.1.1.2 องค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก ได้แก่

2.1.1.2.1 ลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่

- 2.1.1.2.2 สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการ
กับผู้ฝึกทหารใหม่
- 2.1.1.2.3 สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับ
เพื่อนร่วมรุ่น

2.2 ตัวแปรที่ศึกษาสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ฝึกทหารใหม่ ได้แก่

2.2.1 ตัวแปรอิสระ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่

2.2.1.1 องค์ประกอบด้านส่วนตัว ได้แก่

2.2.1.1.1 อายุ

2.2.1.1.2 ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่

2.2.1.1.3 บุคลิกภาพ

2.2.1.1.4 สุขภาพจิต

2.2.1.2 องค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก ได้แก่

2.2.1.2.1 ลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่

2.2.1.2.2 สัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่

กองประจำการ

2.3 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ และพลทหารใหม่กองประจำการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีที่ได้รับจากการฝึกทหารใหม่ ทำให้เกิดความเข้าใจ เกิดการเรียนรู้ และความชำนาญของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการที่มีต่อการฝึกทหารใหม่ซึ่งในงานวิจัยครั้งนี้ แบ่งความพึงพอใจเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านลักษณะการฝึก หมายถึง หน้าที่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการที่ต้องปฏิบัติตรงกับหลักสูตรการฝึกทหารใหม่ สามารถปฏิบัติได้ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จ หลักสูตรการฝึกทหารใหม่ ตลอดระยะเวลา 8 สัปดาห์

1.2 ด้านหลักสูตรการฝึกทหารใหม่ หมายถึง แนวทางในการดำเนินงานการฝึกทหารใหม่ ของกรมยุทธศึกษาทหารบก โดยมีการวางแผนตั้งวัตถุประสงค์ระบุวิธีปฏิบัติ ระยะเวลาการฝึกวิชาที่ศึกษา

1.3 ด้านแบบธรรมเนียมทหาร หมายถึง กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติ และประเพณี ในการที่พลทหารใหม่กองประจำการต้องประพฤติปฏิบัติ

2. องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ หมายถึง องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ องค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 องค์ประกอบด้านส่วนตัว ของพลทหารใหม่กองประจำการ ได้แก่

2.1.1 อายุ หมายถึง ระยะเวลานับเป็นจำนวนปีตั้งแต่แรกเกิดจนถึงปัจจุบันของพลทหารใหม่กองประจำการ

2.1.2 ระดับการศึกษา ได้แก่

2.1.2.1 ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

2.1.2.2 มัธยมศึกษา หรือ สูงกว่ามัธยมศึกษา

2.1.3 สถานภาพของพลทหารใหม่กองประจำการ ได้แก่

2.1.3.1 โสด

2.1.3.2 สมรส

2.1.3.3 หม้าย หรือหย่าหรือแยกกันอยู่

2.1.4 การตรวจเลือกเข้าประจำการ หมายถึง วิธีการเข้ารับการตรวจเลือกเพื่อเป็นพลทหารกองประจำการของบุคคลพลเรือน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม

2.1.4.1 แบบหลีกเลี่ยง หมายถึง การที่บุคคลเมื่อครบกำหนดการตรวจเลือกแล้วแต่ไม่ยอมไปรับการตรวจเลือกเข้าประจำการร่างกายได้ขนาดไม่พิการ หรือมีโรค ต้องถูกส่งเข้ารับราชการกองประจำการโดยไม่ให้จับฉลาก

2.1.4.2 แบบร้องขอ หมายถึง การสมัครใจของผู้เข้ารับการตรวจเลือกเป็นพลทหารกองประจำการ

2.1.4.3 แบบการจับสลาก หมายถึง การจับฉลากโดยการจับใบแดงเข้าเป็นพลทหารกองประจำการ

2.1.5 บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะเฉพาะของพลทหารใหม่กองประจำการ ที่สะท้อนถึงความรู้สึกนึกคิดและพฤติกรรมแสดงออกเพื่อตอบสนองสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง ซึ่งทำให้มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของพลทหารใหม่กองประจำการ บุคลิกภาพในการวิจัยครั้งนี้แบ่งตามแบบสำรวจการทำกิจกรรมของ เจนกินส์ (Jenkins' Activity Survey) ซึ่งจำแนกเป็น 2 แบบ คือ

2.1.5.1 ลักษณะบุคลิกภาพแบบ เอ เป็นลักษณะบุคลิกภาพของพลทหารใหม่กองประจำการ ที่รัก ความก้าวหน้า พินิจอุปสรรค โกรธง่าย ทำงานให้ประสบความสำเร็จ ทำงานด้วยความรวดเร็วไม่ชอบการรอคอย

2.1.5.2 ลักษณะบุคลิกภาพแบบ บี เป็นลักษณะบุคลิกภาพของพลทหารใหม่กองประจำการ ที่ค่อนข้างเฉื่อยชา จิตใจเยือกเย็นทำงานไปเรื่อยๆไม่หวังผลสำเร็จในการทำงาน ไม่ชอบพินิจอุปสรรคอดทนรอคอยได้

2.1.6 สุขภาพจิต หมายถึง ภาวะความสมบูรณ์ทางจิตใจของพลทหารใหม่กองประจำการ ที่มีตนเองและผู้อื่นโดยสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ตลอดจนความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้ โดยวัดได้จากการใช้แบบคัดกรองปัญหาสุขภาพจิตไทย จี เอช คิว 60 (Thai GHQ 60 –Thai General health Questionnaire 60)

2.2 องค์ประกอบด้านส่วนตัว ผู้ฝึกทหารใหม่ ได้แก่

2.2.1 อายุ หมายถึง ระยะเวลานับเป็นจำนวนปีตั้งแต่แรกเกิดจนถึงปัจจุบันของผู้ฝึกทหารใหม่

2.2.2 ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่ หมายถึง ระยะเวลาเป็นปีที่ผู้ฝึกทหารใหม่ทำหน้าที่ฝึกพลทหารใหม่กองประจำการในหน่วยฝึกทหารใหม่

2.2.3 บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะเฉพาะของผู้ฝึกทหารใหม่ ที่สะท้อนถึงความรู้สึกนึกคิด และพฤติกรรมแสดงออกเพื่อตอบสนองสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง ซึ่งทำให้มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของผู้ฝึกทหารใหม่ บุคลิกภาพในการวิจัยครั้งนี้แบ่งตามแบบสำรวจการทำกิจกรรมของเจนกินส์ (Jenkins ' Activity Survey) ซึ่งจำแนกเป็น 2 แบบ คือ

2.2.3.1 ลักษณะบุคลิกภาพแบบ เอ เป็นลักษณะบุคลิกภาพของผู้ฝึกทหารใหม่ ที่รัก ความก้าวหน้า พยายามอุปสรรค ไกรธง่าย ทำงานให้ประสบความสำเร็จ ทำงานด้วยความรวดเร็วไม่ชอบการรอคอย

2.2.3.2 ลักษณะบุคลิกภาพแบบ บี เป็นลักษณะบุคลิกภาพของผู้ฝึกทหารใหม่ ที่ค่อนข้างเฉื่อยชา จิตใจเยือกเย็นทำงานไปเรื่อยๆไม่หวังผลสำเร็จในการทำงาน ไม่ชอบพินิจอุปสรรคอดทนรอคอยได้

2.2.4 สุขภาพจิต หมายถึง ภาวะความสมบูรณ์ทางจิตใจของผู้ฝึกทหารใหม่ ที่มีตนเองและผู้อื่น โดยสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดจนความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้ โดยวัดได้จากการใช้แบบคัดกรองปัญหาสุขภาพจิตไทย จี เอช คิว 60 (Thai GHQ 60 –Thai General health Questionnaire 60)

2.2 องค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกทหารใหม่ หมายถึง สภาพแวดล้อมภายในหน่วยฝึกทหารใหม่ ทั้งภายในห้องเรียน และสนามฝึก ที่มีผลต่อผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพของหน่วยฝึกทหารใหม่ สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ และสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น ดังนี้

2.2.1 ลักษณะทางกายภาพของหน่วยฝึกทหารใหม่ หมายถึง สภาพแวดล้อมของการฝึกทหารใหม่ที่มีผลต่อผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ ได้แก่ พื้นที่การฝึกและสนามฝึก เครื่องช่วยฝึก สื่อและอุปกรณ์ทางการฝึกของพลทหารใหม่กองประจำการ

2.2.1.1 พื้นที่การฝึกและสนามฝึกทหารใหม่ หมายถึง การถ่ายเทอากาศของพื้นที่การฝึกและสนามฝึกทหารใหม่ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยปลอดภัยภายในสนามฝึกขนาดของพื้นที่การฝึกและสนามฝึกเมื่อเทียบกับจำนวนพลทหารใหม่กองประจำ

2.2.1.2 เครื่องช่วยฝึก หมายถึง ปริมาณของสื่อและอุปกรณ์การฝึกเมื่อเทียบกับผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ ความทันสมัยและคุณภาพการใช้งาน

2.2.2 สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น หมายถึง การปฏิบัติตนของพลทหารใหม่กองประจำการและเพื่อนร่วมรุ่นที่ปฏิบัติต่อกันได้แก่ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันความห่วงใยซึ่งกันและกันการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความใกล้ชิดสนิทสนม และทำการฝึกทหารใหม่ร่วมกัน ด้วยความสามัคคีกลมเกลียวเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

2.2.3 สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ หมายถึง การปฏิบัติตนของพลทหารใหม่กองประจำการต่อผู้ฝึกทหารใหม่ และการปฏิบัติตนของผู้ฝึกทหารใหม่ต่อพลทหารใหม่กองประจำการทั้งภายในและภายนอกสถานที่ฝึก เพื่อทำให้เกิดความสัมพันธที่ดีต่อกัน ดังนี้

2.2.3.1 การปฏิบัติตนของพลทหารใหม่กองประจำการต่อผู้ฝึกทหารใหม่ทั้งภายใน และนอกสถานที่ฝึก ได้แก่ การให้ความเคารพเชื่อฟัง ตั้งใจและสนใจปฏิบัติตามที่ผู้ฝึกทหารใหม่สั่งสอน ชักถาม แสดงความคิดเห็นด้านการฝึก ให้ความร่วมมือในการฝึกและปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุดของพลทหารใหม่กองประจำการการขอคำปรึกษาทั้งในด้านการฝึกทหารใหม่และด้านส่วนตัว และการยอมรับนับถือเชื่อฟังคำสั่งอย่างเคร่งครัด

2.2.3.2 การปฏิบัติตนของผู้ฝึกทหารใหม่ต่อพลทหารใหม่กองประจำการทั้งภายใน และนอกสถานที่ฝึก ได้แก่ การให้ความเอาใจใส่ มีเมตตา สนใจ ชักถาม ให้ความช่วยเหลือ แนะนำให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องส่วนตัว และเรื่องการฝึกทหารใหม่

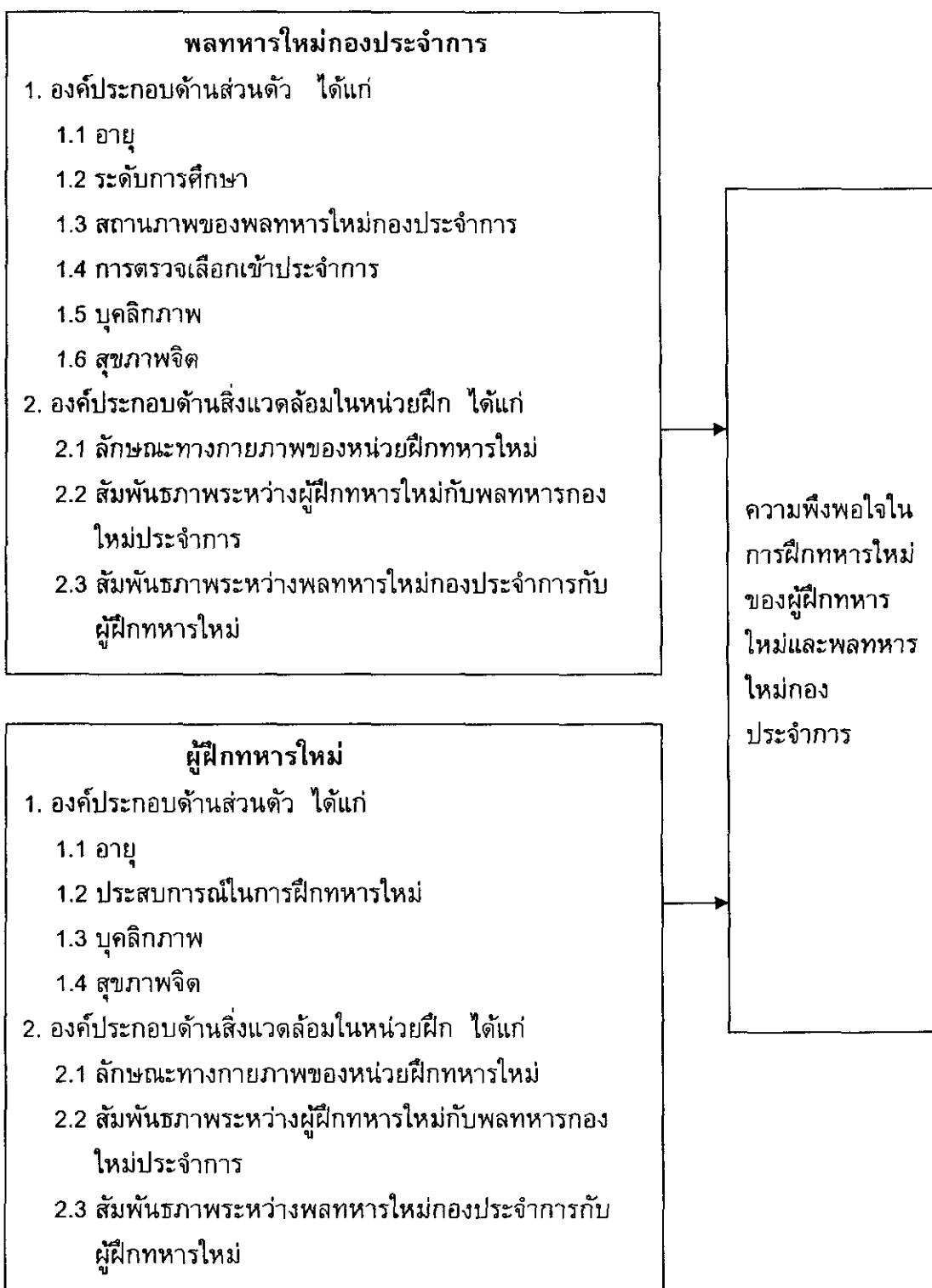
2.2.4 พลทหารใหม่กองประจำการ หมายถึง ผู้ที่ได้รับการตรวจเลือกเข้าเป็นพลทหารกองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

2.2.5 ผู้ฝึกทหารใหม่ หมายถึง ทหารประจำการที่ทำหน้าที่ฝึกพลทหารใหม่กองประจำการ ได้แก่ ผู้ฝึก ผู้ช่วยผู้ฝึก ครุฑนายสิบ และครุฑทหารใหม่ ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลในเรื่องการฝึกทหารใหม่และให้การอบรม พลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

กรอบแนวความคิดในการศึกษาค้นคว้า

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า

1. องค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี
2. ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการมีความสัมพันธ์กัน
3. องค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบ ที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
 - 1.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
 - 1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่ศึกษาค้นคว้า
 - 2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาค้นคว้า
 - 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาค้นคว้า
3. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

1. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

1.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

1.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ เป็นกระบวนการทางจิตวิทยา ไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจนแต่สามารถคาดคะเนได้ว่ามีหรือไม่มีจากการสังเกตพฤติกรรมของคนเท่านั้น ผู้บริหารการศึกษาจะต้องรู้ถึงสิ่งที่จะช่วยก่อให้เกิดความพึงพอใจขึ้นได้ และฉลาดพอที่จะพยายามศึกษาให้ลึกซึ้ง ถึงปัจจัยและองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พอใจขึ้นได้ ดังเช่น กู๊ด (Good, 1968 : 320) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจต่าง ๆ และความพึงพอใจที่บุคคลมีต่องาน สมยศ นาวิการ (2524 : 39) กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือ ความรุนแรงของความต้องการของพนักงานเพื่อผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่งความพึงพอใจอาจเป็นได้ทั้งทางบวกและทางลบ ภายใต้สถานการณ์การทำงาน ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การได้รับยกย่อง ย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจในทางบวก ส่วนความขัดแย้ง การตำหนิ หรือการลงโทษแบบต่าง ๆ ย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจทางลบ กิติมา ปรีดีดิลก (2529 : 321) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ ของงาน และผู้ปฏิบัติงานนั้นได้รับการสนองตามความต้องการ

จิราภรณ์ โนราช (2537 : 14) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีที่พอใจ ความรู้สึกแห่งการยอมรับ ในการปฏิบัติภาระหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากการได้รับการตอบสนองความต้องการของบุคคลทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ถ้าบุคคลใดมีความรู้สึกหรือทัศนคติที่ไม่ดีต่องาน หมายถึง มีความพึงพอใจในการทำงานน้อยหรือไม่เกิดความพึงพอใจในการทำงานนั้น

วินัย โกยกุลย์ (2537 : 12) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นการแสดงออกหรือความรู้สึกที่ดีที่มีต่องานที่เขากระทำอยู่ ซึ่งความรู้สึกนี้เกิดจากการบุคคลได้รับการตอบสนองทั้งด้านร่างกายและจิตใจจนเกิดทัศนคติชอบต่องานที่เขาปฏิบัติ และความพึงพอใจในงานนี้เป็นเรื่องของแต่ละบุคคลที่อาจจะมี ความพึงพอใจในงานจากปัจจัยที่ต่างกัน เช่น ค่าจ้าง ความมั่นคง สภาพการทำงาน โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้า การยอมรับนับถือ ความสัมพันธ์ทางสังคมและปัจจัยอื่น ๆ ถ้าหากปัจจัยต่าง ๆ ไม่ตอบสนองความต้องการย่อมทำให้ปฏิบัติงานเกิดทัศนคติทางลบ และยังผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานข้างต้น

จากความหมายต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น พอจะสรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานหมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติที่มีต่องานที่ปฏิบัติและงานที่อยู่ในความรับผิดชอบอันเป็นผลมาจากปัจจัยหรือองค์ประกอบต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น ลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ผลประโยชน์ตอบแทน ความมั่นคง ความก้าวหน้า การได้รับการยอมรับนับถือ เป็นต้น ซึ่งเป็นสิ่งที่ตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคลทั้งทางร่างกายและจิตใจได้อย่างเหมาะสม

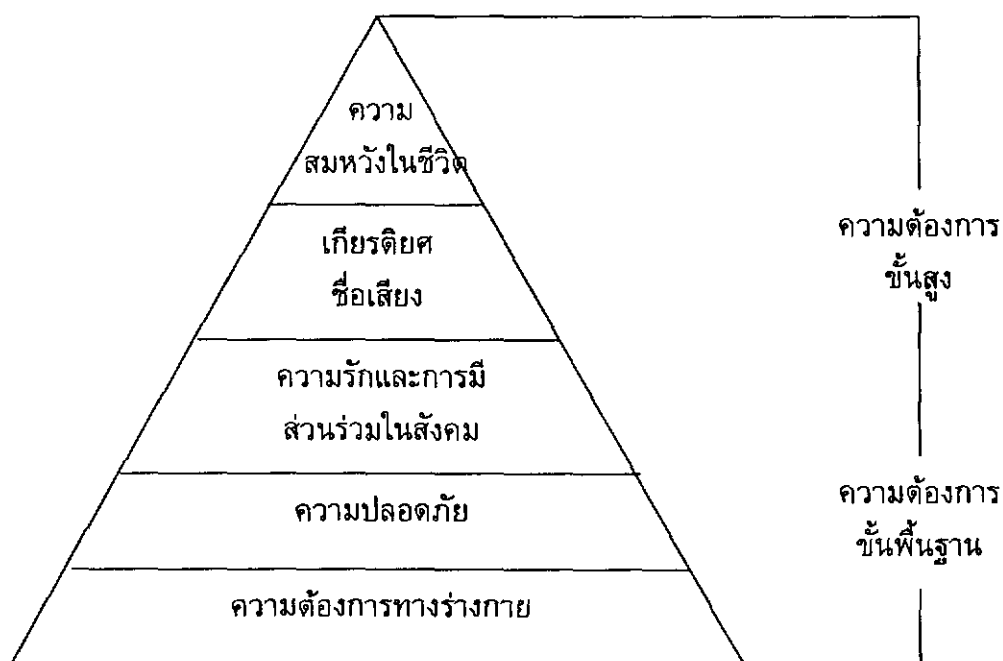
จากเอกสารข้างต้นในการสร้างความพึงพอใจ สามารถนำหลักการและทฤษฎีมาใช้ในการสร้างความพึงพอใจให้เกิดกับผู้รับบริการได้ ซึ่งการสร้างความพึงพอใจนั้นควรคำนึงถึงลำดับความต้องการของมนุษย์ ซึ่งมาสโลว์ (Maslow) แบ่งไว้ 5 ระดับ คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความปลอดภัย ความรัก การมีส่วนร่วมในสังคม เกียรติยศ ชื่อเสียง และความสำเร็จสมหวังในชีวิต ซึ่งผู้รับบริการมีความต้องการเหล่านี้เช่นกันการจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุดได้นั้น ควรตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุดได้นั้น ควรตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการตามลำดับความต้องการของมนุษย์ จะเห็นได้ว่า แม้บุคคลจะได้รับการสนองตอบเพียงใด ก็ไม่สามารถสร้างความพึงพอใจได้อย่างสูงสุด ทั้งนี้เพราะยังมีปัจจัยอื่นที่เข้ามามีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของคนอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการสร้างขวัญ กำลังใจกับผู้รับบริการ การกล่าวชมเชย ยกย่องการเอาใจใส่ให้ความสนิทสนม การให้โอกาส และความยุติธรรมแก่ผู้รับบริการ เพราะความพึงพอใจในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลของผู้รับบริการมีมากขึ้นย่อมแสดงถึงประสิทธิภาพของงานที่สูงขึ้นและการบริการที่มีคุณภาพเช่นนั้นก็มีผู้สนใจศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้มากมายทั้งใน และต่างประเทศดังนี้

1.1.2 หลักการและทฤษฎีสำหรับสร้างความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการทำงานมีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์และการจูงใจโดยตรง ได้มีผู้ศึกษาค้นคว้าและเขียนไว้มาก แต่ในที่นี้จะขอนำมากล่าวเฉพาะหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ ๆ พอสังเขปดังนี้

1.1.2.1 ทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์

มาสโลว์ (Maslow, 1954:413-420) มีความเชื่อว่าองค์การจะบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายได้ต้องขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติงานการให้ความร่วมมือในการทำงานอย่างดีนั้น จะบังเกิดได้เมื่อผู้บริหารองค์การเข้าใจความต้องการของมนุษย์ และเลือกใช้วิธีการ จูงใจ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความมั่นใจ ตั้งใจทำงาน มาสโลว์ได้จัดลำดับความต้องการของมนุษย์ (Hierarchy of Needs) ไว้ 5 ระดับ คือ ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological Needs) ความปลอดภัย (Safety Needs) ความรักและการมีส่วนร่วมในสังคม (Social Needs) เกียรติยศชื่อเสียง (Esteem Needs) และความสำเร็จสมหวังในชีวิต (Self Actualization) ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 ลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์

ธงชัย สันติวงษ์ (2529 : 381-384) อธิบายสมมติฐาน ของมาสโลว์เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ว่า ทุกคนมีความต้องการและมีตลอดเวลาไม่มีที่สิ้นสุด ความต้องการเหล่านี้จะเริ่มจากต่ำไปหาสูงตามความสำคัญ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนอง

ดังนั้นผู้บริหารจะต้องคำนึงถึงหลักของการสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้สนองตอบความต้องการของบุคคลในองค์การ ความต้องการในระดับต่ำอาจได้รับการตอบสนองเพียงบางส่วน และในส่วนที่ตอบสนองแล้วจะไม่เกิดแรงจูงใจของพฤติกรรมอีกต่อไปเช่น ในหน่วยงานที่จัดให้มีรายได้พอสมควรแล้ว และสภาพแวดล้อมของงานดีแล้ว การปรับปรุงสิ่งเหล่านี้ให้ดีขึ้น จะไม่เพิ่มแรงจูงใจเลย เนื่องจากบุคคลส่วนใหญ่ได้รับการตอบสนองความต้องการในระดับนี้อย่างดีแล้ว

1.1.2.2 ทฤษฎีแรงจูงใจของแมคเกรเกอร์

แมคเกรเกอร์ (อาร์วีจันน์ หิรัญโร. 2531: 37-38 ; อ้างอิงจาก McGreger. n.d.)

ได้ชี้ให้เห็นแบบของการบริหาร 2 แบบ คือ ทฤษฎี X ซึ่งมีลักษณะเป็นเผด็จการ และทฤษฎี Y หรือแบบมนุษยสัมพันธ์ (สุนทร ศรีรักษา. 2527 : 21) แต่ละแบบเกี่ยวข้องกับสมมติฐานที่มีต่อลักษณะของคน ดังนี้

1.1.2.2.1 ทฤษฎี X เชื่อว่า

1. โดยธรรมชาติของคนจะต่อต้านการทำงาน
2. คนจำเป็นต้องใช้การบังคับควบคุมและข่มขู่ด้วยการลงโทษ ถ้าต้องการให้เขาทำงานได้ผลตามเป้าหมายขององค์การ
3. คนโดยทั่วไปชอบการชี้นำหรือสั่งการพยายามหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบมีความทะเยอทะยานน้อย แต่ต้องการความมั่นคงสูง

1.1.2.2.2 ทฤษฎี Y เชื่อว่า

1. การทำงานเป็นการตอบสนองความพอใจ
 2. การข่มขู่ด้วยวิธีการลงโทษไม่ได้เป็นวิธีการที่ดีที่สุดในการจูงใจให้คนทำงาน บุคคลที่มีความผูกพันต่อการบรรลุถึงความสำเร็จของเป้าหมายขององค์การจะมีแรงจูงใจด้วย ตนเองและความภูมิใจตนเอง
 3. ความผูกพันของบุคคลที่มีต่อเป้าหมายขึ้นอยู่กับรางวัลและผลตอบแทนที่พวกเขาคาดหวังว่าจะได้รับเมื่อเป้าหมายบรรลุถึงความสำเร็จ
 4. ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงาน เป็นการจูงใจให้บุคคลยอมรับและแสวงหาความรับผิดชอบ มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน
- ทฤษฎี Y เน้นถึงการพัฒนาตนเองของคน ซึ่งให้เห็นว่าคนนั้นรู้จักตนเองได้ถูกต้อง รู้จักความสามารถของคน

1.1.2.2.3 ทฤษฎี Z

วิลเลียม อุซซี (William Ouchi) (สุนทร ศรีรักษา. 2527 : 18-21) เป็นผู้เขียนหนังสือ Theory Z กล่าวว่า การอนุญาตให้ลูกจ้างหรือผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จะเป็นผลให้มีแรงจูงใจและมีผลผลิตเพิ่มขึ้น การบริหารแบบนี้เน้นการวางแผนระยะยาวการตัดสินใจแบบเห็นพ้องต้องกันและความจงรักภักดีระหว่างลูกจ้างกับนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา กับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาทฤษฎีการบริหารแบบนี้เป็นการบริหารเชิงพฤติกรรมศาสตร์อาศัยสมมติฐานดังต่อไปนี้

1. ทั้งผู้บริหารและลูกจ้างต้องการให้มีการจ้างระยะยาวหรือตลอดชีวิต
2. บุคลากรในหน่วยงานต้องการสภาพและโอกาสที่จะเจริญงอกงาม
3. การตัดสินใจเป็นการตัดสินใจของกลุ่ม ซึ่งหมายถึงผู้บริหารและผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย
4. ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนถือว่าเป็นกลุ่มคนที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานร่วมกัน

5. ผู้บริหารมีความห่วงใยสวัสดิการของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างยิ่ง
6. วิธีการสื่อสารแบบเปิดระหว่างผู้บริหารกับผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นไปทั้งในรูปแบบแนวนอนและแนวตั้ง
7. มีความเชื่อใจกันระหว่างคนในกลุ่มและระหว่างบุคคลต่อบุคคล เพราะต่างก็มีเป้าหมายเดียวกัน นั่นคือ ผลสำเร็จของหน่วยงาน
8. ความสัมพันธ์เบื้องต้นของคนในหน่วยงาน เป็นแบบการให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน ไม่ใช่แข่งขันกัน

ทฤษฎีการบริหารทั้ง 3 ทฤษฎี X ทฤษฎี Y และทฤษฎี Z แต่ละทฤษฎีมีทั้งข้อดีและข้อจำกัด ได้มีการพัฒนามาตามลำดับ จากทฤษฎี X และ ทฤษฎี Y เป็นทฤษฎี Z สำหรับทฤษฎี X มุ่งทำงานไม่ค่อยสนใจคน ทฤษฎี Y มุ่งที่คนไม่ค่อยสนใจงาน ทฤษฎี Z นำเอาหลักการของทฤษฎี X และทฤษฎี Y มาปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยมุ่งทั้งระบบงานและความสัมพันธ์ของคน

1.1.2.4 ทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮิร์สเบิร์ก

เฮิร์สเบิร์ก (Herzberg. 1959 : 60 –63) ได้เสนอทฤษฎีการจูงใจของมนุษย์ โดยแยกพิจารณาเป็น 2 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยกระตุ้น เป็นปัจจัยที่ช่วยให้มนุษย์มีความพอใจที่จะทำงาน ได้แก่ การได้รับความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ การมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับผิดชอบงาน และการพอใจในงานที่ทำ

2. ปัจจัยบำรุงรักษาหรือปัจจัยค้ำจุน เป็นปัจจัยที่ป้องกันมิให้มนุษย์เกิดความไม่พอใจในการทำงาน ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่ การบริหารงานและนโยบายของหน่วยงานที่ยุติธรรม วิธีการปกครองบังคับบัญชา สัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา เงินเดือนหรือผลตอบแทนที่เป็นธรรม ความมั่นคงของงาน สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การที่จะนำทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์สเบิร์กไปประยุกต์นั้น จะต้องคำนึงถึงปัจจัยทั้งสองด้านควบคู่กันไปด้วย

จากเอกสารข้างต้นในการสร้างความพึงพอใจ สามารถนำหลักการและทฤษฎีมาใช้ในการสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการได้ ซึ่งการสร้างความพึงพอใจนั้นควรคำนึงถึงลำดับความต้องการของมนุษย์ ซึ่งมาสโลว์ (Maslow) แบ่งไว้ 5 ระดับ คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความปลอดภัย ความรัก การมีส่วนร่วมในสังคม เกียรติยศชื่อเสียง และความสำเร็จสมหวังในชีวิต ซึ่งผู้รับบริการมีความต้องการของผู้รับบริการตามลำดับความต้องการของมนุษย์ จะเห็นได้ว่า แม้บุคคลจะได้รับการสนองตอบเพียงใด ก็ไม่สามารถสร้างความพึงพอใจได้อย่างสูงสุด ทั้งนี้เพราะยังมีปัจจัยอื่นที่เข้ามามีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของคนอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการสร้างขวัญ กำลังใจให้กับผู้รับบริการ การกล่าวชมเชย ยกย่องการเอาใจใส่ให้ความสนทนสนม การให้โอกาส และความยุติธรรมแก่ผู้รับบริการ เพราะความพึงพอใจในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลของผู้รับบริการมีมากขึ้นย่อมแสดงถึงประสิทธิภาพของงานที่สูงขึ้น และการบริการที่มีคุณภาพเช่นกัน มีผู้สนใจศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้มากมายทั้งใน และต่างประเทศดังนี้

1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

1.2.1 งานวิจัยในต่างประเทศ

ริสเซอร์ (Risser. 1975 : 45-51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริหารพยาบาลในโรงพยาบาล โดยการสัมภาษณ์ พบว่าร้อยละ 81.0 ให้ความสำคัญต่อบุคลิกลักษณะของพยาบาลในการให้การพยาบาล นอกนั้นเป็นความสามารถเชิงวิชาชีพ ซึ่งเกี่ยวกับความรู้ และทักษะทางการพยาบาล ตลอดจนการดูแลที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

การูกู (อุเรนทร์ สุขนวล. 2531:25; อ้างอิงมาจาก Karugu. 1980) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่างครูโรงเรียนประถมศึกษา ครูใหญ่ในเมืองไนโรบี ประเทศเคนยา และเปรียบเทียบการรับรู้องค์ประกอบด้านการปฏิบัติงานที่เลือกได้ 14 ข้อ จาก Herzberg's Two – Factor Theory ผลจากการศึกษาวิจัยพบว่า นักการศึกษาชาวเคนยาในกลุ่มตัวอย่างได้เจาะลงในเรื่องความมั่นคงในงานการไม่มีแนวทางเลือกวันหยุด ความรับรู้ในเรื่องการสร้างชาติ โอกาสในการศึกษาต่อ การรักงานของตน รักเด็ก กิจกรรมนอกหลักสูตรและการติดต่อสื่อสารกับครูผู้ปกครองและนักเรียน เป็นองค์ประกอบด้านการงานที่พึงพอใจมากที่สุด และเป็นองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุที่ยังคงอยู่ในตำแหน่ง ส่วนองค์ประกอบที่ถูกจัดไว้ว่าเป็นที่ไม่น่าพึงพอใจและเป็นให้มีความต้องการในการออกจากงานในปัจจุบันคือ ค่าจ้างต่ำ วิธีการเลื่อนตำแหน่งโดยระบบคุณธรรมซึ่งเป็นวิธีการที่ไม่ดี ขาดการสำนึก ไม่มีโอกาสก้าวหน้า ไม่มีค่าเช่าบ้าน สำหรับสตรีที่สมรสแล้ว ไม่มีสิทธิในการยืมเงิน นโยบายการบริหารและความถี่ของการนิเทศและความล่าช้าในการซ่อมแซมอุปกรณ์ในโรงเรียน การเปรียบเทียบการรับรู้องค์ประกอบด้านการปฏิบัติงานไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในกลุ่มนักการศึกษา ในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านงานใจและค่าจูน ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างครูและครูใหญ่ในด้านงานใจและค่าจูน

เซอร์จิโอวานนี (ชลิต พูลศิลป์. 2527 : 23 ; อ้างอิงจาก Sergiovanni. 1937) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่ององค์ประกอบที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างครูในเขตการศึกษาต่างๆ ของ มอนโรเคาน์ตี รัฐนิวยอร์ค จำนวน 3,382 คน ผลจากการวิจัยพบว่า

1. การได้รับการยอมรับนับถือ ความสำเร็จของงาน และความรับผิดชอบเป็นองค์ประกอบที่ส่งผลให้ครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหารงาน และความเป็นอยู่ส่วนตัว เป็นองค์ประกอบที่ทำให้ครูเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ครูมีความรู้สึกที่ดีต่อความสำเร็จของงานและการได้รับการยอมรับนับถือในระดับสูงและมีความรู้สึกไม่พึงพอใจในเรื่องความไม่ยุติธรรม และฐานะของอาชีพมากที่สุด

4. ผลการวิจัยนี้สนับสนุนทฤษฎีของเฮร์เบอร์กที่กล่าวไว้ว่า ด้านที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานแบ่งออกเป็นสองอย่างคือ แตกต่างกันและไม่มีความสัมพันธ์แบบต่อเนื่อง จะส่งผลไปในทิศทางตรงกันข้ามเสมอ

5. เพศ ตำแหน่ง และประเภทของโรงเรียนที่ทำการสอน ไม่มีผลทำให้ด้านพึงพอใจและความไม่พึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

แมนนิ่ง (Manning. 1977 : 4028 – A) ได้ศึกษาสภาพความพึงพอใจ และสภาพความไม่พึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ โดยใช้ทฤษฎีปัจจัยกระตุ้น และปัจจัยค่าจุนของเฮร์สเบอร์ก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ อาจารย์จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ โดยให้กลุ่มตัวอย่างบรรยายถึงเหตุการณ์ที่ดีและไม่ดีในการทำงาน แล้วนำเอาข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์กับปัจจัยทั้งสองของเฮร์เบอร์ก ดังต่อไปนี้คือ ความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบสูงและการมีโอกาสดำเนินการก้าวหน้าในการงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความสำคัญมากเป็นตัวอย่างในการทำงานโดยเฉพาะความสำเร็จในการทำงานและการยอมรับนับถือ เห็นว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุดและงานที่ทำอยู่นั้นกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัย ค่าจุน ส่วนปัจจัยค่าจุนของเฮร์สเบอร์กที่เกี่ยวกับการบริหารงาน และการปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และชุมชนถือว่าเป็นตัวค่าจุน และเห็นว่าสภาพการทำงานมีความสำคัญที่สุด ส่วนความสัมพันธ์กับคณะกรรมการโรงเรียนเห็นว่า เป็นตัวอย่างสำหรับตัวแปร อายุ ระยะการทำงาน ความเห็นเกี่ยวกับอาชีพและจุดมุ่งหมายของการทำงานในอนาคตไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับองค์ประกอบของปัจจัยค่าจุน หรือปัจจัยกระตุ้น

เวเลซ (Velez. 1972 : 997 – A) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในองค์ประกอบภายในและภายนอกของงานของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยในรัฐโคลัมเบียองค์ประกอบภายนอกของงาน ได้แก่ สภาพทางกายภาพในการปฏิบัติงาน เงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล สภาพของงาน การบริหารและการควบคุมงาน ความมั่นคงในการทำงาน นโยบายของการบริหารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ส่วนองค์ประกอบภายในของงาน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงานความรับผิดชอบ และความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปฏิบัติที่ไม่พอใจในองค์ประกอบภายนอกของงาน ซึ่งได้แก่ เงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล นโยบายการบริหาร ส่วนองค์ประกอบภายในที่สำคัญ ได้แก่ ความก้าวหน้าในการทำงาน

2. ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเอกชน มีความพึงพอใจในงานมากกว่าผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยของรัฐ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน มีส่วนทำให้ความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน

ออนท์เจส (Ontjes. 1974 : 767 – A) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของครูใหญ่กับความพึงพอใจในงานของครู ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการบริหารของครูใหญ่แบบฝึกงานเป็นหลัก (Nomothetic) ทำให้ครูมีความพึงพอใจในงานมากกว่าพฤติกรรมของผู้บริหารที่ยึดสัมพันธ์ภาพส่วนบุคคล (Ideographic)

2. พฤติกรรมของครูใหญ่ที่ยึดสายกลาง (Transaction) กับแบบฝึกงานเป็นหลัก ทำให้ครูมีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน

ฮิลล์ (Hill, 1982 : 2182 -A) ได้ทำการวิเคราะห์องค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตรวจการโรงเรียนรัฐบาลที่คัดเลือกแล้ว ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ตรวจการโรงเรียนในรัฐอิลลินอยส์ภาคใต้เกิดความพึงพอใจในการทำงานสี่ประการ คือ อำนาจหรืออิทธิพล เกียรติภูมิ รูปแบบองค์กรของโรงเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการการศึกษา

2. องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ตรวจการโรงเรียน เกิดความพึงพอใจในงาน และมีความสำคัญต่อความพึงพอใจน้อยที่สุด 4 ประการ คือ รายได้และผลประโยชน์พิเศษ ชุมชน การเงิน และความมั่นคงในงานที่เกี่ยวกับความเจริญก้าวหน้าของบุคคลส่วนการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจะอยู่ในระดับกลาง ๆ

เดอเรียนด้า (Dereinda, 1984 : 1276 - A) ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจในงานกับผลการปฏิบัติมีความสัมพันธ์ต่อกันอย่างมีนัยสำคัญต่อทุกลักษณะงาน ยกเว้นการเลื่อนตำแหน่งและสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในระดับสูง ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำ เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา ส่วนสิ่งที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจน้อย ได้แก่ เงินเดือน ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน มีส่วนทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน

1.2.2 งานวิจัยในประเทศ

วิภา ตุงค์พิศิษฐกุล (2525 : 113-115) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อบริการโรงพยาบาลรามาริบัติในแต่ละหน่วยงาน ซึ่งได้แก่ หน่วยเวชระเบียน หน่วยตรวจโรค และหน่วยห้องยา โดยศึกษาผู้ป่วยนอก จำนวน 300 ราย ผลการศึกษาพบว่าเมื่อพิจารณาลักษณะต่าง ๆ ของบริการในหน่วยเวชระเบียน หน่วยตรวจโรค และหน่วยห้องยา ความสะดวกของบริการมีผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ป่วยมาก ได้แก่ การรอคอย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การรอคอยในหน่วยเวชระเบียน มากกว่าการรอคอยในหน่วยตรวจโรค และหน่วยห้องยา ส่วนลักษณะอื่น ๆ ของบริการซึ่งได้แก่ การประสานงาน การบริการของแพทย์ ทัศนคติของแพทย์ พยาบาล เสมียน เจ้าหน้าที่เวชระเบียนและห้องยา ข้อมูลและคำแนะนำที่ได้รับจากการบริการทั้ง 3 หน่วย คุณภาพของบริการทั้ง 3 หน่วย และค่าใช้จ่ายในการซื้อยาผู้ป่วยค่อนข้างมีความพึงพอใจ

มยุรี รังษีสมบัติศิริ (2530 : 95) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมผู้นำกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย พบว่า ผู้ใต้บังคับบัญชามีความพึงพอใจผู้นำแบบการปรึกษาหารือและผู้นำแบบการมีส่วนร่วมมากกว่าผู้นำแบบใช้อำนาจเด็ดขาด และผู้นำแบบใช้อำนาจและเมตตากรุณาผู้ใต้บังคับบัญชาต้องการผู้นำแบบการปรึกษาหารือมากที่สุด

ยุทธนา นรภูมิพิทักษ์ (2533 : 91) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแบบผู้นำของผู้บังคับบัญชา และการสนใจในการปฏิบัติงานของผู้นับถือของเภสัชกรในฝ่ายเภสัชสาธารณสุขพบว่า มีพฤติกรรมผู้นำแบบปรึกษาหารือ ร้อยละ 57 ผู้นำแบบการมีส่วนร่วม

มาลีวัลย์ เลิศสาครศิริและกิตติยา สมุทรประดิษฐ์ (2536 : 24) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชนกรุงเทพมหานครพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ มีความแตกต่างกันในด้าน อายุ ประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษา

เวทวิชญ์ เนียมอินทร์ (2542 : 80) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานที่ที่ปฏิบัติงานครั้งแรกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พบว่า

(1) นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานใน สถานที่ปฏิบัติงานครั้งแรกในด้านสภาพของบุคคลในอาชีพ อยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 2 และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนโยบายและการบริหารอยู่ในระดับน้อยเป็นอันดับสุดท้าย

(2) ตัวแปรโอกาสในการเลือกสถานที่ปฏิบัติงาน ส่งผลให้นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ส่วนการปฏิบัติงานที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล ส่งผลให้นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานลดลง

จรรยา โชคสุชาติ (2546 : 76) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโซทิเทลเชนทรัล หัวหิน รีสอร์ท จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายตัว พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านการบังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

นวรรตน์ สันติกุล (2540 : 82) ได้วิจัย ทักษะของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำและความพึงพอใจในงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะของหัวหน้า ส่วนผู้ได้บังคับบัญชาที่พบเห็น คุณลักษณะของผู้นำโดยรวมบ่อยครั้งมาก และผู้ได้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

จุฑามาศ คุประตกุล (2544 : 106) ได้วิจัยเรื่อง ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลของผู้รับบริการโรงพยาบาลสมิติเวชในกรุงเทพมหานครพบว่า ผู้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลมีความพึงพอใจในการรับบริการโรงพยาบาลสมิติเวช โดยมีตัวแปร ระดับการศึกษา เหตุที่มารับบริการโดยมีศรัทธาในความสามารถของแพทย์และพยาบาล มีความพึงพอใจในการรับบริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับสูง

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจที่กล่าวมาข้างต้นนั้น พอสรุปได้ว่ามีสิ่งสำคัญเกี่ยวข้องกับการทำงานของผู้วิจัยที่ได้ศึกษา และเอกสารและงานวิจัยส่วนใหญ่จะกล่าวถึงความพึงพอใจในการทำงานหรือต่อผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานของตนเองที่สามารถนำมาประกอบ และอ้างอิงในงานวิจัยนี้ ซึ่งกล่าวถึงความพึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาได้พอสมควร จึงยกมาเพื่อประกอบและใช้อ้างอิงในงานวิจัยฉบับนี้

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่ศึกษาค้นคว้า

2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาค้นคว้า

2.1.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพจิต

ฝน แสงสิงห์แก้ว (2521 : 57) ได้ให้ความหมายของสุขภาพจิตไว้ว่า สุขภาพจิต หมายถึง สภาวะของชีวิตที่มีสุขภาพและผู้ที่สุขภาพจิตดี คือ ผู้ที่สามารถปรับตนเองอยู่ได้ด้วยความสุขในโลกซึ่งเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ (2522 : 4) ได้ให้ความหมายของสุขภาพจิตไว้ว่า สุขภาพจิต หมายถึง ความต้องการของเราเองที่จะทำให้มีความสุขความสงบทางจิตใจ มีความสนุกสนาน ร่าเริง ตลอดจนความพึงพอใจต่าง ๆ ในการดำเนินชีวิตประจำวันในสังคมที่อาศัยอยู่

กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์ (2524 : 2) ได้ให้ความหมายของสุขภาพจิตไว้ว่า สุขภาพจิต หมายถึง ความสมบูรณ์ของจิตใจที่ปราศจากอาการผิดปกติต่าง ๆ ทางจิต เช่น โรคจิต โรคประสาท ฯลฯ มีความมั่นคงทางจิตใจสามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสมในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมประสงค์ โอวาทกาและฉวีวรรณ สัตธรรม (2523 : 246) ได้ให้ความหมายของสุขภาพจิตไว้ว่าสุขภาพจิต หมายถึง เป็นภาวะที่บุคคลมีความพึงพอใจกับสภาพที่ตนเองได้ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมรวมทั้งการกระทำต่าง ๆ ซึ่งทำให้ผู้ที่อยู่รอบตัวมีความสุข อบอุ่น ยอมรับผู้อื่นและเป็นตัวของตัวเอง พร้อมทั้งจะเผชิญปัญหาต่างๆ โดยไม่ย่อท้อ ใช้สติปัญญาอย่างสุขุมเพื่อแก้ปัญหามากกว่าการใช้อารมณ์ คิดถึงประโยชน์ในระยะยาวมากกว่าเฉพาะหน้า

สุรางค์ จันทน์เอม (2527 : 2) ได้ให้ความหมายของสุขภาพจิตไว้ว่า สุขภาพจิต หมายถึง สมรรถภาพในการปรับปรุงตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดี มีความคิดถูกต้องแก้ปัญหาในการดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขและสามารถทำประโยชน์ให้แก่ตนเองและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรมการแพทย์ (2529 : 3) ได้ให้ความหมายของสุขภาพจิตไว้ว่า สุขภาพจิต หมายถึง ความสามารถในการแก้ปัญหาสามารถปรับตัวและปรับจิตใจได้อย่างเหมาะสมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เป็นจริงสามารถดำรงชีวิตได้อย่างสุขสบายตามอัตภาพและปราศจากอาการโรคจิตโรคประสาท

จากเอกสารดังกล่าวพอสรุปได้ว่าสุขภาพจิต หมายถึง สภาวะจิตใจของบุคคลด้วยความรู้สึกรู้สึกที่มีต่อตนเองและผู้อื่น สามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ตลอดจนความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข และแก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้

2.1.1.1 ลักษณะของผู้ที่มีสุขภาพจิตดี

สุขภาพจิตเป็นเรื่องราวของวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์ประจำวัน โดยมองในด้านความรู้สึกนึกคิดทั้งต่อตนเองและต่อคนอื่น ๆ ในสังคม ความสามารถในการเผชิญต่อชีวิตและความสัมพันธ์กับสังคมได้อย่างราบรื่น จึงมีผู้กล่าวถึงลักษณะของผู้ที่มีสุขภาพจิตดีไว้ดังนี้

สุภา มาลากุล ณ อยุธยา (2527 : 6) กล่าวถึง ลักษณะนิสัยของผู้ที่มีสุขภาพจิตดีได้ดังนี้

1. มีเป้าหมายในชีวิต เป็นเป้าหมายที่เป็นไปได้ตามความเป็นจริงและมีลักษณะ

สร้างสรรค์

2. มีนิสัยในการทำงานดี
3. มีนิสัยในการควบคุมอารมณ์ดี มีความอดทนต่อความไม่สมหวังสูง
4. มีนิสัยในการพักผ่อนหย่อนใจที่ไม่เป็นอันตรายต่อทั้งตนเองและผู้อื่น
5. มีนิสัยทางการสังคมดี

สุภาพรรณ โคตรจรัส (2527:114 –116) กล่าวว่า ผู้ที่มีสุขภาพจิตดีมีลักษณะมีลักษณะดังนี้คือ

1. ด้านปัญญาความคิด ความเข้าใจ เป็นผู้ที่มีการรับรู้ตรงตามความเป็นจริง ใช้สติปัญญาในการพิจารณาตนเองและสิ่งแวดล้อม คิดและทำอย่างมีเหตุผล รับรู้และเผชิญปัญหาตามความเป็นจริง เต็มใจที่จะใช้วิธีการแก้ปัญหาโดยตรงในการเผชิญปัญหา

2. ด้านประสบการณ์ทางอารมณ์ สามารถเผชิญความตึงเครียด และความกดดันต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี เมื่อเผชิญปัญหาจะไม่กระทบกระเทือนเกินกว่าเหตุ รักษาอารมณ์ไว้ในระดับสม่ำเสมอแสดงอารมณ์ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์มีความมั่นคงทางอารมณ์สามารถเอาชนะความขัดแย้งในใจทั้งภายในและภายนอกได้

3. ด้านการทำงานได้เต็มความสามารถ เลือกอาชีพได้ตรงกับความสนใจและความสามารถของตนรับรู้ว่าเป็นประโยชน์กับสังคมมีคุณค่า มีความกระตือรือร้นในชีวิต มีแรงบันดาลใจ มีพลังในการทำงาน

4. ด้านความรักสามารถรักได้อย่างแท้จริง เป็นความรักในมนุษยชาติ เป็นความรักที่ประกอบด้วยความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความเชื่อถือไว้วางใจ ความใกล้ชิดสนิทสนมความพึงพอใจเมื่อเห็นผู้ที่ตนรักมีความสุข รวมทั้งความรักทางเพศ

5. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่แยกตัวอยู่คนเดียวหรือแสวงหากิจกรรมทางสังคมจนมากเกินไป จนไม่ทำให้มีความสัมพันธ์กับผู้อื่นเพียงผิวเผิน หรือ ฟุ้งฟุ้งผู้อื่นจนรู้สึกเป็นภาระ ไม่ได้คบผู้อื่นเพื่อหวังประโยชน์ส่วนตัว ยอมรับและเข้าใจตนเองและผู้อื่นอย่างแท้จริง มีความจริงใจ มีความสัมพันธ์ภาพที่อบอุ่น

6. ด้านตนเอง มีความเข้าใจตนเอง รู้จักตนเอง ยอมรับตนเอง รู้ว่าตนคือใครต้องการอะไรในชีวิต ยอมรับข้อบกพร่องและภาคภูมิใจในส่วนดีของตน สามารถพัฒนาตนได้อย่างดีที่สุดในศักยภาพของตนเอง

7. ด้านการเผชิญและควบคุมสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพในการเผชิญและควบคุมสิ่งแวดล้อมใช้สติปัญญาในการเผชิญปัญหา มีอารมณ์มั่นคงสม่ำเสมอ แสดงออกอย่างเหมาะสม

รอเจอร์ส (ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ .2530 : 66 ; อ้างอิงจาก Rogers .n.d.) บุคคลที่มีสุขภาพจิตดี คือ บุคคลที่

1. สามารถยอมรับตนเองตามสภาพความเป็นจริง
2. สามารถรับรู้ข้อมูลส่วนใหญ่ หรือ ประสบการณ์ต่าง ๆ อย่างรู้ตัวไม่บิดเบือน
3. มีความเป็นตัวของตัวเอง โดยปราศจากความกลัว
4. สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มที่ โดยเปิดตนเองให้กับประสบการณ์ มีชีวิตอย่างเต็มที่ ขณะเดียวกันก็เชื่อในการตัดสินใจและการเลือกชอบตนเอง โดยขึ้นอยู่กับความเห็นชอบ หรือไม่ชอบบุคคลอื่นน้อยมาก

กล่าวโดยสรุป ผู้ที่มีสุขภาพจิตดีนั้นจะต้องมีร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ ปราศจากโรคภัย ต้องเข้าใจตนเอง มีความคาดหวัง และความคิดไปในทางที่เป็นจริงได้ มีการแสดงออกของอารมณ์ และพฤติกรรมได้อย่างเหมาะสมกับสภาวะต่าง ๆ สามารถใช้ศักยภาพของตนเองได้อย่างดีสามารถเผชิญปัญหาชีวิตได้

2.1.1.2 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพ

ความหมายของบุคลิกภาพมีนักจิตวิทยาหลายท่านได้ให้ความหมายของบุคลิกภาพไว้แตกต่างกันดังนี้

สุชา จันทน์เอม (2522 : 32) กล่าวว่า บุคลิกภาพ หมายถึงคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ร่วมกันในตัวบุคคลและมีวิธีการแสดงออกทางพฤติกรรม ไม่จำเป็นว่าพฤติกรรม หรือคุณลักษณะเหล่านั้นจะต้องดีหรือไม่ดีผิดหรือถูก

อุดมศิลป์ ศรีแสงนาม (2523 : 246) กล่าวว่า บุคลิกภาพเป็นแบบฉบับของบุคคลที่แสดงออกต่อคนอื่นทั้งลักษณะกริยาท่าทางการแสดงออกทางอารมณ์ ความคิด เจตคติ ตลอดจนพฤติกรรมและและปฏิกิริยาการตอบสนองทั้งทางร่างกายและจิตใจถ้าใครมีบุคลิกภาพแบบใดภายใต้สถานการณ์เดียวกัน หรือตัวกระตุ้นคล้าย ๆ กัน ปฏิกิริยาตอบสนองแบบเดียวกันตลอดไปทุกครั้ง

เจกินส์ (Jenkins. 1971 : 198) พบว่า สาเหตุการเกิดโรคหัวใจมาจากการที่บุคคลมีระดับของความดันโลหิตสูง เป็นโรคอ้วน ระดับคอเลสเตอรอลในระดับกระแสเลือดสูง การไม่ออกกำลังกายและการสูบบุหรี่ เริ่มสังเกตพฤติกรรมของผู้ป่วย เชื่อว่าบุคลิกภาพสามารถทำนายการเกิดโรคหัวใจได้ ซึ่งเป็นที่รู้จักในรูปแบบพฤติกรรมแบบ เอ และพฤติกรรมแบบ บี

จากเอกสารดังกล่าวพอสรุปได้ว่า บุคลิกภาพ หมายถึง คุณลักษณะที่ร่วมกันเป็นแบบฉบับเฉพาะของแต่ละบุคคลซึ่งพิจารณาได้จากรูปแบบพฤติกรรมของบุคคลนั้น ๆ ที่แสดงออก หรือตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อม

2.1.1.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ

เฮอร์ล็อก (Herlock.1978: 238-274) กล่าวว่า บุคลิกภาพเป็นผลรวมของพัฒนาการทั้งหมด ด้านร่างกาย สติปัญญาและสังคม ซึ่งเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงที่มีระบบระเบียบสลับซับซ้อน สัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกับในทุกๆด้าน ซึ่งองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพแบ่งได้ 2 องค์ประกอบใหญ่ คือ

1. องค์ประกอบด้านพฤติกรรมและสรีระวิทยา

1.1 พันธุกรรมเป็นตัวถ่ายทอดสิ่งที่เป็นมรดกทางกรรมพันธุ์จากพ่อแม่ และบรรพบุรุษ เป็นตัวกำหนดขอบเขตความสามารถต่าง ๆ ของมนุษย์ รวมทั้งลักษณะต่าง ๆ ของร่างกาย เช่น สี ตา โครงสร้างรูปหน้า โดยมีสิ่งแวดล้อม เช่น การเลี้ยงดูของพ่อแม่ ลักษณะภูมิประเทศ ภูมิอากาศ เป็นตัวกระตุ้นหรือกดดันให้บุคคลนั้นพัฒนาไปได้เต็มศักยภาพ โดยนักจิตวิทยาบางพวกมีความเชื่อว่าลักษณะทางอารมณ์บางอย่าง เป็นลักษณะเฉพาะตัวของเด็กแต่ละคน เช่น เด็กบางพวกปรับตัวง่ายยอมรับสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ ได้เร็ว เด็กพวกนี้จะอารมณ์ดี เด็กบางพวกปรับตัวยากเด็กจะรู้สึกเครียดหรือตื่นเต้นง่ายปรับตัวช้า

1.2 องค์ประกอบด้านสรีระวิทยาเป็นผลมาจากพันธุกรรมและการพัฒนาตามวัยซึ่งจะพัฒนาไปสู่ภาวะซึ่งแต่ละคนมีระยะเวลาในการเติบโตได้ไม่เท่ากัน ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเจริญเติบโตทางด้านร่างกาย ได้แก่ พันธุกรรม ระดับฮอร์โมน อาหาร อารมณ์ เด็กจะพัฒนาไปได้ช้ากว่าปกติ ถ้าเด็กมีปัญหาเรื่องการขาดอาหาร การเกิดอุบัติเหตุทำให้เกิดความพิการ หรือความผิดปกติของอวัยวะต่าง ๆ เช่น สมอ การที่บุคคลมีสุขภาพไม่แข็งแรงหรือพิการย่อมส่งผลต่อบุคลิกภาพ ทั้งจากการที่บุคคลภายนอกมองเห็นลักษณะรูปร่างของเขาไม่แข็งแรงสมบูรณ์ และจากที่บุคคลนั้นมองตนเองทำให้บุคคลนั้นรู้สึกมีปมด้อย

2.1.2 องค์ประกอบทางสิ่งแวดล้อมภายในหน่วยฝึก

องค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกทหารใหม่ หมายถึง สภาพแวดล้อมภายในหน่วยฝึกทหารใหม่ ทั้งภายในห้องเรียน และสนามฝึก ที่มีผลต่อพลทหารใหม่กองประจำการ ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพของหน่วยฝึกทหารใหม่ สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับครูฝึก สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น ดังนี้

1. ลักษณะทางกายภาพของหน่วยฝึกทหารใหม่ หมายถึง สภาพแวดล้อมของการฝึกทหารใหม่ที่มีผลต่อพลทหารใหม่กองประจำการ ได้แก่ พื้นที่การฝึก และสนามฝึก เครื่องช่วยฝึก สื่อและอุปกรณ์ทางการฝึกของพลทหารใหม่กองประจำการ

2. พื้นที่การฝึกและสนามฝึกทหารใหม่ หมายถึง การถ่ายเทอากาศของพื้นที่การฝึกและสนามฝึกทหารใหม่ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยปลอดภัยภายในสนามฝึก ขนาดของพื้นที่การฝึก และสนามฝึกเมื่อเทียบกับจำนวนพลทหารใหม่กองประจำ

3. เครื่องช่วยฝึก หมายถึง ปริมาณของสื่อและอุปกรณ์การฝึกเมื่อเทียบกับครูฝึก และผลทหารใหม่กองประจำการ ความทันสมัยและคุณภาพการใช้งาน

2.1.2.1 การจัดตั้งหน่วยฝึกทหารใหม่

การจัดตั้งหน่วยฝึกทหารใหม่มีความมุ่งหมายเพื่อให้มีคณะบุคคล คณะหนึ่งดำเนินการฝึกอบรม อำนาจการ กำกับดูแล รวมถึงการเตรียมการด้านธุรการ หรือ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกทหารใหม่ให้บรรลุผลตามความหมายของ กองทัพบก อันจะทำให้พลทหารใหม่ทุกนายในทุกนายในทุกเหล่าของกองทัพบกได้รับการฝึกศึกษาในวิชาการทหารเบื้องต้นที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเป็นพื้นฐานที่เหมาะสมในการรับการฝึกศึกษาในหลักสูตรการฝึกของแต่ละเหล่าต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

การจัดตั้งหน่วยฝึกทหารใหม่ หน่วยขึ้นตรง กองทัพบก เป็นผู้พิจารณาจัดตั้งหน่วยฝึกทหารใหม่ของหน่วยรองของหน่วยของตราบเท่าหน่วยที่รับผิดชอบการฝึกทหารใหม่ ควรเป็นหน่วยระดับกองพัน หรือเทียบเท่าขึ้นไป หน่วยขึ้นตรง กองทัพบก ที่ไม่มีหน่วยรองให้พิจารณาฝากการฝึกกับหน่วยข้างเคียง แต่จะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. จำนวนพลทหารใหม่กองประจำการ ในหน่วย 1 หน่วยฝึก ต้องมีจำนวน 80 – 160 คน
2. มีพื้นที่การฝึก และสนามฝึก สนามยิงปืนของหน่วยเอง สามารถดำเนินการฝึกได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องขอรับการสนับสนุนจากหน่วยอื่น

3. มีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นสัดส่วน มีเอกภาพในการควบคุมบังคับบัญชาและต้องได้ตามเกณฑ์มาตรฐานตามคำสั่ง กองทัพบก ที่ 65/2542 ลงวันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2542 เรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตทหารกองประจำการ

4. มีเครื่องช่วยฝึกเพียงพอ และความเหมาะสมต่อจำนวนพลทหารใหม่กองประจำการใหม่ที่ได้รับการฝึก

5. หน่วยฝึกที่ได้รับการจัดตั้งจะต้องดำเนินการฝึกครูทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการทั้งสองผลัด คือ พลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2546 ผลัดที่ 2 และ พลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 โดยไม่เปลี่ยนแปลง เว้นปีงบประมาณต่อไป

2.1.2.2 ลักษณะการฝึกพลทหารใหม่กองประจำการ

ด้านลักษณะการฝึก หมายถึง หน้าที่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ ที่ต้องปฏิบัติตรงกับหลักสูตรการฝึกทหารใหม่ สามารถปฏิบัติได้ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จหลักสูตรการฝึกทหารใหม่ ตลอดระยะเวลา 8 สัปดาห์

1. การฝึกแบบรวมการในการฝึกสอนอบรม หมายถึง การฝึกทหารใหม่โดยการฝึกพร้อมกันทั้งหมดในการฝึกดังต่อไปนี้

1.1 การฝึกแถวชิด หมายถึง การฝึกบุคคลทำเบื้องต้นของพลทหารใหม่กองประจำการในเรื่อง การฝึกบุคคลทำมือเปล่า การฝึกบุคคลทำอาวุธ การฝึกแถวหน้ากระดาน การฝึกแถวตอนการฝึกการเปลี่ยนรูปแถวและการฝึกการเปลี่ยนทิศทางของขบวนแถวตอนในขณะเคลื่อนที่

1.2 การสอนอบรม หมายถึง การอบรมพลทหารใหม่กองประจำการและแนวทางปฏิบัติตนให้มีความประพฤติที่ดีงาม โดยครูฝึกทหารใหม่ให้ความรู้ ด้านคุณลักษณะของทหาร แบบธรรมเนียมทหาร คุณธรรมของทหาร มารยาทและวินัยของทหาร หน้าที่พลเมืองดี ความรัก และการป้องกันประเทศชาติ การปกครองระบอบประชาธิปไตย พระมหากษัตริย์ไทยในระบอบประชาธิปไตย การเสริมสร้างการปลูกฝังอุดมการณ์ทางการเมืองในหน่วยทหาร รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และประวัติศาสตร์ชาติไทย

2. การฝึกแบบแยกการฝึก หมายถึง การฝึกโดยจัดการฝึกหมุนเวียน แบ่งกลุ่มพลทหารใหม่กองประจำการออกเป็นกลุ่ม กลุ่มละเท่า ๆ กัน เข้ารับการฝึกตามสถานีฝึกต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ โดยแบ่งออกเป็น การฝึกเบื้องต้น (เว้นการฝึกแถวชิด) วิชาการทั่วไป การฝึกใช้อาวุธประจำการ และการฝึกทางยุทธวิธี

2.1.2.3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยฝึกทหารใหม่

เจ้าหน้าที่ในหน่วยฝึกประกอบด้วย ผู้บังคับหน่วยฝึก เจ้าหน้าที่ธุรการประจำหน่วยฝึก ผู้ฝึก ผู้ช่วยครูฝึก ครูนายสิบ และครูทหารใหม่

2.1 ผู้บังคับหน่วยฝึก โดยจัดจากนายทหารชั้นสัญญาบัตรภายในหน่วย ที่มีอาวุโสด้วยคุณวุฒิโดยปกติแล้วควรจะเป็น ผู้บังคับกองร้อยหรือบุคคลที่มียศสูงกว่าผู้ฝึกทหารใหม่ โดยมีหน้าที่อำนวยความสะดวกและกำกับดูแลให้การฝึกเป็นไปตามความมุ่งหมายและเจตนารมณ์ของหน่วย และดำเนินการด้านธุรการ การสนับสนุนสิ่งอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงการจัดเตรียมสิ่งอุปกรณ์เครื่องช่วยฝึกและสนามฝึก เพื่อให้การฝึกมีประสิทธิภาพสูงสุด

2.2 เจ้าหน้าที่ธุรการประจำหน่วยฝึก โดยจัดจากกำลังพลภายในหน่วย จัดขึ้น เพื่อช่วยเหลือ และเป็นลูกมือให้กับ ผู้บังคับหน่วยฝึก เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ และการสนับสนุน การฝึกทหารใหม่รวมถึงงานบริการและการรักษาความปลอดภัย

2.3 ผู้ฝึก โดยจัดจาก ผู้บังคับหมวด ที่มีอาวุโสที่มีประสบการณ์ในการฝึก หรืออย่างน้อยได้ผ่านการทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยผู้ฝึกมาแล้ว โดยมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบการฝึก และทำหน้าที่ปกครองพลทหารใหม่กองประจำการพร้อม ๆ กันไปด้วย

2.4 ผู้ช่วยผู้ฝึก โดยจัดจาก ผู้บังคับหมวด ที่มีอาวุโสต่ำกว่าผู้ฝึก หรือ จ่าสิบเอก อาวุโส ที่มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่มาแล้ว ให้จัดตามความเหมาะสมอย่างน้อย 1 นาย

2.5 ครูนายสิบ โดยจัดจาก นายสิบที่มีความรู้ ความสามารถ มีลักษณะท่าทางดี เพื่อทำหน้าที่ฝึกโดยใกล้ชิดหรือตามวิชาที่ได้รับมอบหมาย โดยให้จัดครูนายสิบ 1 นายต่อครูฝึกทหารใหม่

2 นาย เช่น ครูทหารใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 15 นาย ให้จัดครูนายสิบ จำนวน 8 นาย (เศษของจำนวน ให้ปัดเป็นจำนวนเต็ม)

2.6 ครูทหารใหม่ โดยจัดจากพลทหารกองประจำการที่สำเร็จ หลักสูตรครูทหารใหม่ เพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือครูนายสิบโดยจำนวนครูทหารใหม่ให้ถือเกณฑ์ จำนวนพลทหารใหม่ กองประจำการ 8 นาย ต่อ ครูทหารใหม่ 1 นาย เศษให้ตัดทิ้ง และให้มียอดอะไหล่ ร้อยละ 20 ของจำนวนครูทหารใหม่ของหน่วย (กรมยุทธศึกษาทหารบก.2546 : 2 – 3)

2.1.2.4 พื้นที่การฝึกและสนามฝึก

สนามการฝึกต่างๆ หน่วยฝึกทหารใหม่จะต้องเตรียมไว้ให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อยพร้อมทำการฝึก และมีความปลอดภัยเมื่อใช้ทำการฝึก สนามฝึกที่ใช้ทำการฝึกทหารใหม่มีดังนี้

3.1 สนามฝึกบุคคลเบื้องต้น และแถวชิด

3.2 สนามฝึกกายบริหาร

3.2.1 ราวดึงข้อ

3.2.1 สนามฝึกวิ่งระยะทางรวม 2,000 เมตร

3.3 สนามฝึกยิงปืนเบื้องต้น

3.4 สนามฝึกยุทธวิธี จัดแปลงพื้นที่ที่มีอยู่ให้เหมาะสมเพียงพอ ให้มีความกว้างและความลึก

3.5 สนามฝึกยิงปืน 1,000 นิ้ว (ระยะ 25 เมตร)

3.6 สนามฝึกขว้างลูกระเบิด

3.7 สนามฝึกการใช้ดาบปลายปืน

3.8 สนามฝึกเดินทางด้วยเข็มทิศ

3.9 สนามฝึกบุคคลทำการรบ

3.10 สนามฝึกสร้างเครื่องกีดขวาง และลวดหนาม

3.11 สนามฝึกลาดตระเวน

3.12 สนามฝึกป้อมสนาม

3.13 สนามฝึกพักแรม

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาค้นคว้า

2.2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพ

2.2.1.1 งานวิจัยในต่างประเทศ

อายแซงค์ (Eysenck.1970 : 114 - 131) ได้ศึกษาถึงอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมทางครอบครัวที่มีผลต่อบุคลิกภาพของเด็ก โดยศึกษาเด็กชายอายุ 11 – 12 ปี ใช้แบบสำรวจบุคลิกภาพของเด็กวัยรุ่น (Junior Eysenck Personality Inventory) แล้วหาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับขนาดครอบครัวอาชีพของพ่อแม่ ลำดับการเกิด และความสนใจของพ่อแม่ที่มีต่อเด็ก ผลการศึกษา

พบว่า พ่อแม่ที่มีระดับอาชีพสูงจำนวนมาก เป็นพ่อแม่ของเด็กที่แสดงตัว ส่วนในด้านการความสนใจของพ่อแม่ที่มีต่อลูก พบว่า เด็กผู้หญิงได้รับความสนใจจากพ่อแม่มากกว่าเด็กผู้ชาย และการที่เด็กได้รับความสนใจจากพ่อแม่ นั้นมีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพของเด็กด้วย

คุณสมบัติของผู้นำ หรือ ผู้บังคับบัญชาที่ดีทำให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีความรู้สึกพึงพอใจ สุกพัฒนา เดชาดิวงศ์ ณ อยุธยา. (2541 : 24) ให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้นำหรือผู้บังคับบัญชาที่ส่งผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กรว่า มีคุณลักษณะดังนี้

1. วุฒิภาวะสูง รู้จักควบคุมตนเอง มีความรับผิดชอบ ไม่ใช่รับแต่ชอบส่วนผิตนั้นยกให้ลูกน้อง
2. มีสติปัญญาสูง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และกระตือรือร้นในการทำงาน
3. มีความเชื่อมั่นในตนเองมีแผนการตัดสินใจเด็ดขาดไม่ลังเล
4. มีบุคลิกภาพดี
5. มีสุขภาพดี
6. มีใจกว้างรู้จักรับฟังและใช้เหตุผล
7. มีความสามารถในการพัฒนาผู้อื่น
8. สนับสนุนให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาก้าวหน้า ไม่กีดกันขัดขวาง หรือ กลัวว่าผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาจะได้ดีกว่า
9. เป็นผู้สามารถประนีประนอมขจัดความบาดหมางได้ดี
10. ให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และมีส่วนภูมิใจในความสำเร็จของหน่วยงาน คือทำให้รู้สึกว่าเป็นที่ยอมรับหรือเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มนั้น
11. มีความยุติธรรมหรือปกครองโดยเที่ยงธรรมไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ไม่ฟังความข้างเดียว หรืออภิสิทธิ์แก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาบางคนเป็นพิเศษ โดยความผูกพันส่วนตัว
12. มีมนุษยสัมพันธ์อันดีต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป
13. เป็นผู้มีความจริงใจ
14. เป็นผู้ให้มากกว่าผู้รับ
15. มีความเข้าใจ และเห็นใจคนอื่นเอาใจเขามาใส่ใจเรา และเป็นที่ปรึกษาเมื่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีปัญหาหรือมีความทุกข์
16. ยกย่องและเห็นความสำคัญแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา
17. ดำเนินถึงสวัสดิภาพและความมั่นคงของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา
18. เข้าใจความแตกต่างของบุคคลทั้งในด้านความสามารถและบุคลิกภาพรู้จักมอบงานให้เหมาะสม
19. เคารพสิทธิของผู้อื่น

2.2.1.2 ลักษณะของพฤติกรรมแบบเอ (Type A Behavior)

พฤติกรรมแบบ เอ เป็นพฤติกรรมที่มีลักษณะเปิดเผย ลักษณะมี ดังนี้

1. มีความทะเยอทะยาน หมายถึง ความต้องการหรือความปรารถนาของบุคคลที่มีความเจริญก้าวหน้าในชีวิต มีอำนาจ มีตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูง มีความมั่นคง ร่ำรวยมีชื่อเสียง และจะพยายามทุกวิถีทางเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้เพื่อเป็นการพิสูจน์ว่าเป็นคนเก่งเป็นผู้ที่มีความสามารถและประสบความสำเร็จในชีวิต
2. ตั้งมาตรฐานการทำงานไว้สูง หมายถึง การตั้งเป้าหมายการทำงานที่ว่า เมื่อลงมือทำให้ได้ และทำให้ได้ดีที่สุด ให้ได้ทั้งปริมาณและคุณภาพมากที่สุด
3. มีแรงขับในการทำงานสูง หมายถึง การที่บุคคลที่มีพฤติกรรมแบบ เอ เป็นบุคคลที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ชอบทำงานหนัก มักทำงานตลอดเวลา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้
4. ชอบการแข่งขัน หมายถึง ลักษณะที่ชอบช่วงชิง ต่อสู้แข่งกันกับผู้อื่น เพื่อให้ตนได้สิ่งที่ต้องการและให้ได้สิ่งที่ดีกว่าผู้อื่น
5. มีความก้าวร้าว หมายถึง มีลักษณะพฤติกรรมที่มีความรุนแรงในการแก้ปัญหา ทำลายทรัพย์สิน ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย หรือบาดเจ็บทางด้านร่างกาย หรือจิตใจ อาจจะเป็นการใช้วาจาดูหมิ่น หรือทำให้ผู้อื่นขายหน้า
6. มีความรีบเร่ง เกิดจากการที่ถูกกดดันจากเวลาอยู่ตลอดเวลา บุคคลที่มีพฤติกรรมแบบ เอ รู้สึกว่าเวลาผ่านไปอย่างรวดเร็ว ไม่มีเวลาเพียงพอที่จะกระทำการต่าง ๆ มักมองนาฬิกาเพื่อดูเวลาเสมอ จะทำงานตามแผนงานให้เสร็จตามเวลาที่ตั้งไว้ มีความรีบเร่งตลอดเวลาเพื่อใช้เวลาให้เกิดประโยชน์มากที่สุดบุคคลที่มีพฤติกรรมแบบ เอ จะรีบเร่งในกิจกรรมธรรมดา เช่น เดินเร็ว รับประทานอาหารเร็ว เป็นต้น
7. ลักษณะการพูดและการเคลื่อนไหวเร็ว หมายถึง พฤติกรรมการเคลื่อนไหวเร็ว และมักเคลื่อนไหวกล่อมเนื้อบริเวณใบหน้าและตามร่างกาย เช่น ขมวดคิ้ว พูดเร็วเร็ว พูดคล่อง พูดเสียงดัง และมักพูดก่อนที่จะสนทนาจะพูดจบ กำมือและกัดฟันเสมอ มักแสดงกิริยาโดยลึ้มตัว เช่น เลิกคิ้ว ยกไหล่ ห่อปาก เป็นต้น
8. มีความอดทนต่ำ หมายถึง ลักษณะที่ไม่อดทนต่อการรอคอย ใจร้อน ขี้เบื่อ รำคาญ ซึ่งความอดทนต่ำนี้มีความสัมพันธ์กับการที่มีความรีบเร่ง และถูกกดดันจากเวลา

โดยสรุป พฤติกรรมแบบ เอ หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลที่มีความทะเยอทะยาน ต้องการมีความเจริญก้าวหน้าในชีวิต ขยันขันแข็ง มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ชอบทำงานหนัก มักกำหนดเวลาในการทำงาน ชอบทำงานให้ได้มาก ๆ ในเวลาน้อย มีความมานะพยายามในการทำงาน และตั้งเป้าหมายในการทำงานไว้สูง เมื่อลงมือทำอะไรต้องทำให้เสร็จ ให้ได้ทั้งปริมาณและคุณภาพ ชอบการแข่งขันให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ดีกว่าคนอื่น ขาดความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น มีลักษณะก้าวร้าว มักใช้ความรุนแรงในการแก้ปัญหาชอบแสดงออกในทางข่มขู่ผู้อื่น ขาดความอดทน ใจร้อน

ซีเบื้อ ซีร่าคาญ ไม่ปราณีต มีความรีบเร่งอยู่เสมอ แม้ในกิจวัตรประจำวันทั่ว ๆ ไป มักพูดเสียงดัง พูดเร็ว มีความเคลื่อนไหวร่างกายเร็ว มักแสดงตัวแสดงกิริยาโลมตัว เช่น เลิกจ้ว ยกไหล่ ห่อปาก เป็นต้น

2. พฤติกรรมแบบ บี (Type B Behavior)

พฤติกรรมแบบ บี เป็นพฤติกรรมที่มีลักษณะตรงข้ามกับพฤติกรรมแบบ เอ บุคคลที่มีพฤติกรรมแบบ บี จะเป็นคนชอบพักผ่อน มีลักษณะเรื่อย ๆ เฉื่อย ๆ ใช้ชีวิตอย่างสบายไม่รีบเร่ง เขาทำงานหนักในบางโอกาส แต่จะมีแรงขับในการทำงานน้อย คนที่มีพฤติกรรมแบบ บี จะมีความต้องการเติมเต็มสิ่งต่าง ๆ น้อยกว่าคนที่มีพฤติกรรมแบบ เอ หรือ อีกนัยหนึ่ง มีความต้องการแบบไม่สิ้นสุดน้อยกว่าพฤติกรรมแบบ เอ แต่ความสามารถด้านการคิดพิจารณา ความรอบคอบ การประมาณการณ์ จะมีมากกว่าคนที่มีพฤติกรรมแบบ เอ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้คนที่มีพฤติกรรมแบบ บี มีลักษณะมั่นคง ทำให้เกิดความเชื่อมั่นและปลอดภัย มากกว่าที่จะทำให้เกิดความรู้สึกว่าถูกกระตุ้น เกิดความรำคาญ ร้อนรน โกรธโมโหง่ายแบบพฤติกรรมแบบ เอ

โดยสรุป พฤติกรรมแบบ บี หมายถึง พฤติกรรมของบุคคล ที่มีลักษณะตรงข้ามกับพฤติกรรมแบบ เอ โดยที่บุคคลที่มีพฤติกรรมแบบ บี จะเป็นคนชอบการพักผ่อน ดำเนินชีวิตแบบง่าย ๆ สบาย ๆ ไม่รีบเร่ง ไม่ชอบทำงานหนัก และไม่ชอบทำงานในเวลาจำกัด มีแรงขับในการทำงานน้อย แต่มีความสามารถในการคิดพิจารณา มีความคิดรอบคอบ มากกว่าบุคลิกภาพแบบ เอ

2.2.1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับสัมพันธภาพ

สัมพันธภาพระหว่างบุคคล เป็นผลรวมของการปฏิบัติความประพฤติระหว่างบุคคลซึ่งเกิดจากการที่บุคคลได้ร่วมกันทำกิจกรรม และมีส่วนร่วมในด้านการติดต่อสื่อความหมาย ความร่วมมือ การเปลี่ยนแปลงการแก้ปัญหาและการสนใจซึ่งกันและกัน (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2539: 115-117) แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลนั้นมีหลายทฤษฎี สำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับ ทฤษฎีสามมติของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (FIRO -Fundamental Interpersonal Relation Orientation) โดยวิลเลียม ชูลทซ์ (Schultz, 1966:59) ทฤษฎีนี้ได้กล่าวถึงความต้องการระหว่างบุคคลทั้งในระดับพฤติกรรมและความรู้สึก ซึ่งจำเป็นและเพียงพอที่จะอธิบายการแสดงออกของบุคคล เมื่อมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นในกลุ่มได้โดยความต้องการระหว่างบุคคลในระดับพฤติกรรมประกอบด้วย 3 มิติ คือ

มิติที่ 1 การเข้ากลุ่ม (Inclusion) เป็นมิติการเข้า-ออก (In-Out) หมายถึง ชอบเขตการติดต่อของมนุษย์บางคนชอบการเข้ากลุ่มมาก ชอบที่จะไปงานเลี้ยงต่าง ๆ และทำสิ่งต่าง ๆ ร่วมกับกลุ่ม ชอบที่จะเป็นผู้เริ่มต้นการสนทนากับคนแปลกหน้าก่อนในขณะที่บางคนชอบที่จะอยู่คนเดียว ชอบความเป็นส่วนตัว และหลีกเลี่ยงงานต่าง ๆ ซึ่งความแตกต่างเหล่านี้ มีตั้งแต่ระดับ Over Social

(สภาพที่บุคคลรู้สึกเป็นทุกข์เมื่ออยู่ตามลำพัง) จนถึง Undersocial (สภาพที่บุคคลรู้สึกเป็นทุกข์เมื่อมีบุคคลอื่นปรากฏอยู่ด้วย)

มิติที่ 2 การควบคุม (Control) เป็นมิติของการอยู่เหนือกว่าหรืออยู่ใต้กว่า (Top-Bottom) หมายถึง ขอบเขตของอำนาจการควบคุมและมีอิทธิพล บางคนมีความสุขเมื่อเขาได้รับมอบหมายให้ดูแลบุคคลอื่น ชอบที่จะเป็นเจ้านายเป็นผู้ให้คำสั่งหรือเป็นผู้ทำการตัดสินใจสำหรับตนเองและผู้อื่น บางคนชอบที่จะไม่ต้องควบคุมหรืออยู่เหนือบุคคลอื่น พอใจที่จะไม่เคยมอบให้ใครทำอะไร และพยายามค้นหาสภาพที่จะไม่ต้องรับผิดชอบอะไรมนุษย์มีความแตกต่างกันในความปรารถนา ที่จะควบคุมบุคคลอื่นหรือเป็นอิสระจากการควบคุมบุคคลอื่นตั้งแต่ Autocratic (สภาพที่บุคคลรู้สึกเป็นทุกข์หรือไม่ได้เป็นผู้ควบคุม) จนถึง Abdicratic (สภาพที่บุคคลรู้สึกเป็นทุกข์ขณะที่ควบคุมบุคคลอื่น)

มิติที่ 3 ความรักใคร่ผูกพัน (Affection) เดิมซูทส์ ใช้คำว่า "Affection" ซึ่งแสดงถึงมิติของการอยู่ใกล้ - ไกล (Near-Far) หมายถึง ขอบเขตของการใกล้ชิดสนิทสนมกับบุคคลอื่น แต่จากประสบการณ์ที่ผ่านมาหลายที การใช้แบบวัดไฟโร-บี แสดงให้เห็นว่าการใช้คำว่า Affection ทำให้ผู้ตอบสับสนแยกไม่ออกระหว่างความชอบพอที่เป็นความรู้สึกและความชอบที่เป็นพฤติกรรม ดังนั้น ซูทส์ จึงเปลี่ยนมาใช้คำว่า "Openness" แทนความเปิดเผย "Openness" เป็นมิติของการเปิด-ปิด (Open-Close) หมายถึงขอบเขตของการเปิดเผยของมนุษย์ บางคนได้รับความพอใจจากการมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ซึ่งเขาสามารถพูดคุยเกี่ยวกับความรู้สึกของเขา ความลับและความคิดภายในตัวเขา ชอบที่จะมีคนที่เขาไว้วางใจได้หนึ่งหรือสองคนหรือมากกว่านั้น แต่บางคนพอใจกับการหลีกเลี่ยงจากการเปิดเผยกับบุคคลอื่นและค่อนข้างที่จะรักษาสัมพันธภาพกับบุคคลอื่นให้อยู่ในระดับที่คุ้นเคยมากกว่า ระดับการเป็นเพื่อนสนิท

ส่วนความต้องการระหว่างบุคคลในระดับความรู้สึกประกอบด้วย 3 มิติ คือ

มิติที่ 1 ความสำคัญ (Significance) เป็นความรู้สึกของบุคคลที่รู้สึกว่าตนเองนั้นมีความสำคัญกับบุคคลอื่น และรู้สึกว่าบุคคลนั้นมีความสำคัญมีความหมายกับตนเอง

มิติที่ 2 ความสามารถ (Competence) เป็นความรู้สึกถึงความสามารถของบุคคลเมื่อความสามารถคือการตัดสินใจในสิ่งต่างๆ หรือแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้วยความสามารถของตนเอง

มิติที่ 3 ความน่าคบ (Likability) เป็นความรู้สึกถึงความน่าคบกับบุคคลอื่น บุคคลส่วนมากอาจจะมีความสามารถ มีความสำคัญ แต่ไม่น่าคบ เช่น อาชญากรที่ประสบความสำเร็จหรือจอมเผด็จการผู้กดขี่

นอกจากนี้ซูทส์ยังได้แบ่งความเข้ากันได้ของบุคคล (Compatability) ออกเป็น 2 ชนิด คือ

1. Atmosphere Compatability เป็นความเข้ากันได้ของบุคคลซึ่งเกิดจากความต้องการที่เหมือนกัน เช่น ชอบสังคมเหมือนกัน

2. Role Compatability เป็นความเข้ากันได้ของบุคคล ซึ่งเกิดจากความต้องการที่ต่างกันหรือตรงกันข้าม เช่น บุคคลที่ต้องการควบคุมบุคคลอื่น จะเข้ากันได้กับบุคคลที่ต้องการให้บุคคลอื่นควบคุมบุคคลอื่นจะเข้ากันได้กับบุคคลที่ต้องการให้บุคคลอื่นควบคุมตนเอง

2.2.1.2.1 ทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคล

ซัลลิแวน ฮอลล์ และลินเชย์ (ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. 2530 : 55-57; อ้างอิงจาก Hall and Lindzey. 1963) ได้กล่าวถึง ทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคล บุคคลไม่สามารถแยกความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นได้เลยนับตั้งแต่เกิดมนุษย์นั้นเป็นผลผลิตของการมีความสัมพันธ์กันทางสังคม การเปลี่ยนแปลงของสรีระวิทยา เป็นเครื่องบ่งชี้ความต้องการของบุคคลและบอกทิศทางของการเจริญเติบโต

1. ทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคล มีความเชื่อว่ามนุษย์ มีความต้องการพื้นฐาน 2 ประการ คือ (ทัศน บุญทอง, 2528 : 31)

1.1 ความต้องการความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นความต้องการทางสรีระวิทยา เช่น ความหิว ความกระหาย ความต้องการทางเพศ

1.2 ความต้องการความมั่นคง (Security) เป็นความต้องการด้านจิตสังกรมรวมถึงความสุขสบายใจ การมีความคิดและค่านิยม ที่อยู่ในกรอบกับการยอมรับของสังคม สิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ขึ้นอยู่กับสัมพันธภาพระหว่างบุคคล โดยที่บุคคลจะได้รับความอบอุ่นใจ เพราะมีเพื่อนซึ่งเพื่อนในที่นี้หมายถึง ผู้ใดผู้หนึ่งที่บุคคลนั้นสนิทสนมพอที่จะยอมรับทุกข้อร้อนได้ ไม่ว่าจะอยู่ในวัยเดียวกันหรือไม่ก็ตาม บุคคลที่มีเพื่อนแม้หนึ่งคนยอมไม่เป็นโรคจิตประสาท (ปัลลดี อุณหเลขกะ. 2533 : 14)

2. โครงสร้างบุคลิกภาพซึ่งซัลลิแวนได้อธิบายว่า โครงสร้างของบุคลิกภาพมีหลากหลาย เป็นผลจากความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และสามารถแบ่งได้อย่างหยาบ ๆ 3 ประการ คือ (ศรีเรือน แก้วกังวาน. 2539 : 66)

2.1 กระบวนการปรับเปลี่ยนพลังงาน (Dynamism) คือ พฤติกรรมที่เป็นความเคยชินในด้านความสัมพันธ์กับคนอื่น เช่น ชอบรับใช้ช่วยเหลือบุคคล ชอบเอาเปรียบ ชอบปันเพื่อให้ใคร ๆ เห็นอกเห็นใจ ฯลฯ ศูนย์กลางของกระบวนการปรับเปลี่ยนพลังงาน คือ ระบบตัวตน (Self System) เป็นกระบวนการที่พัฒนามาจากวิธีการป้องกันตนเอง เพื่อให้ความสัมพันธ์กับผู้อื่น ดำเนินไปอย่างราบรื่น

2.2 กระบวนการสร้างภาพบุคคล (Personification) คือ มโนภาพที่บุคคลวาดเป็นภาพตัวเอง เป็นภาพคนอื่นที่สัมพันธ์ภาพกับตน โดยจะมีความเกี่ยวข้องอย่างลึกซึ้งกับความรู้สึก เจตคติและความคิดที่บุคคลมีขึ้นเนื่องจากได้รับประสบการณ์ ทางด้านความพึงพอใจและความวิตกกังวล และจะมีความเกี่ยวข้องับประสบการณ์ของบุคคลที่เคยได้รับจากบุคคลอ้างอิง และสร้างภาพ

บุคคลตามประสบการณ์ที่ได้รับได้ผลิตอันจะทำให้บุคคลมองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างตนเองและบุคคลอื่นนั่นก็คือ บุคคลสามารถที่จะประเมินตนได้ ดังนั้นภาพก็จะเกิดขึ้น

2.3 กระบวนการคิด (Cognitive Process) ซัลลิแวนเชื่อว่า กระบวนการคิดเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างบุคลิกภาพ ซึ่งมี 3 ลักษณะใหญ่ ๆ

2.3.1 ประสบการณ์โปรโตแทกซิก (Prototaxic) เป็นประสบการณ์ที่ยังมิได้พัฒนาปรับปรุงเป็นความคิดระดับทารกเกี่ยวกับการรับรู้ด้านประสาทสัมผัส ความรู้สึก ซึ่งเกิดขึ้นทันทีทันใด โดยปราศจากการเชื่อมโยงกับสิ่งแวดล้อม และในที่สุดบุคคลไม่สามารถรำลึกได้อีก

2.3.2 ประสบการณ์พาราแทกซิก (Parataxic) เป็นประสบการณ์ที่ต่อเนื่องจากประสบการณ์โปรโตแทกซิก บุคคลเริ่มเชื่อมโยงสิ่งแวดล้อมให้มีความสัมพันธ์เป็นประสบการณ์ได้ แยกได้ว่าสิ่งใดคือตนเอง สิ่งใดไม่ใช่ตนเอง ซึ่งเป็นลักษณะเข้าใจสัมพันธ์ภาพระหว่างสิ่งต่าง ๆ

2.3.3 ประสบการณ์ซินแทกซิก (Syntaxic) เป็นประสบการณ์ขั้นสูงสุด บุคคลเริ่มเรียนรู้ติดต่อโดยใช้ภาษา คำพูด สัญลักษณ์ มีผลให้บุคคลสามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมั่นคง

นอกจากทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของไฟโรและซัลลิแวนแล้วยังมีทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของเพปพลาว ที่มีความเห็นสอดคล้องกัน โดยมีสาระสำคัญตอนหนึ่งที่เน้นในเรื่องบุคคลที่มีความเชื่อว่าบุคคลแต่ละคนประกอบด้วยลักษณะ และความต้องการทางเคมี สรีระวิทยา และด้านสัมพันธภาพ ซึ่งเป็นผลมาจากการมีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลนี้เป็นพื้นฐานของการพัฒนาของบุคลิกภาพตั้งแต่วัยทารกจนตลอดช่วงชีวิตพัฒนาการนี้เป็นไปเพื่อให้ชีวิตที่มีความสุข และมีประโยชน์บุคคลทุกคนมีความต้องการเฉพาะตนเมื่อความต้องการไม่ได้รับการตอบสนอง เป็นผลให้เกิดความไม่พอใจ ความคับข้องใจ เครียดและเป็นกังวล ความรู้สึกเหล่านี้เกี่ยวข้องกับระดับความปรารถนาที่แต่ละบุคคลได้ตั้งไว้ และเมื่อนั้นบุคคลจะต้องจัดการกับความรู้สึกที่เกิดขึ้น และรู้สึกมั่นคงมากขึ้น

สรุปได้ว่า ซัลลิแวน เน้นสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสังคมเพราะจะเป็นแรงจูงใจให้บุคคลมีพฤติกรรมเกิดขึ้น เขาเน้นความมั่นคงและสัมพันธภาพระหว่างบุคคลที่ดี เพื่อสภาพจิตสังคมสมบูรณ์ การมีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลที่ไม่ดีจะก่อให้เกิดปัญหามากมาย อันเป็นผลมาจากการขาดความพึงพอใจ (มณี ดีประสิทธิ์. 2541 : 28 ; อ้างอิงจาก Friberg. 1983)

2.2.1.2.2 การสร้างสัมพันธภาพ

การสร้างสัมพันธภาพนั้นเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นตลอดเวลาเริ่มมาตั้งแต่แรกเกิดถึงช่วงสุดท้ายของชีวิต บุคคลจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวด้านต่าง ๆ ของชีวิตส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับด้านสัมพันธภาพ บางคนแม้จะมีความรู้ดีแต่มีการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกในรูปแบบที่ไม่เหมาะสม บางคนแม้จะมีความรู้สึกดีแต่มีการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกในรูปแบบที่ไม่เหมาะสมก่อให้เกิด

สัมพันธ์ภาพที่ไม่ดีต่อกัน ทำให้มีปัญหาในการดำรงชีวิต เกิดความอึดอัดไม่สบายใจ ขาดความมั่นใจ จึงหลีกเลี่ยงจากสังคมหรือประสบความล้มเหลวในชีวิตได้ (ศิริรัตน์ ผุดผ่อง. 2540 : 24)

ดั่งที่ วนิดา เสนีเศรษฐ์ และ ชอบ อินทร์ประเสริฐกุล (พิสิทธิ์ ประทุมบาล. 2532 : 3 ; อ้างอิงจาก วนิดา เสนีเศรษฐ์ และ ชอบ อินทร์ประเสริฐกุล. 2531) กล่าวว่า สิ่งสำคัญที่สุดประการหนึ่งในการทำงาน คือ การสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีกับเพื่อนร่วมงานหรือการเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เพราะจะทำให้หน่วยงานนั้นดำเนินไปด้วยดี มีประสิทธิภาพ ดังนั้นการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล จึงเป็นสิ่งที่จำเป็น เพราะการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลจะก่อให้เกิดผลดีดังนี้

1. สัมพันธภาพของบุคคลเป็นผลต่อสัมพันธภาพของกลุ่ม มนุษย์ต้องอยู่ร่วมกันเป็นสังคมหากแต่บุคคลในกลุ่มมีความรักใคร่กัน สมัคสมานสามัคคี มีความผูกพันกันทางจิตใจโดยน้ำใสใจจริงแล้ว ก็จะทำให้เกิดความเห็นอกเห็นใจและช่วยเหลือกันและกัน และหากกลุ่มดังกล่าวนี้เป็นสถาบันหนึ่งองค์การใดองค์การหนึ่ง โรงงานใดโรงงานหนึ่ง บริษัทใดบริษัทหนึ่งก็จะทำให้สถาบันองค์การ โรงงานและบริษัทนั้น ๆ อยู่กันด้วยความสุข อันเป็นผลต่อการเพิ่มผลผลิตของกลุ่มด้วย

2. สัมพันธภาพระหว่างบุคคลเพื่อการอยู่ร่วมกัน การดำรงชีวิตอยู่ในสังคมมนุษย์จะต้องมีความสัมพันธ์กับคนอื่น ๆ อย่างน้อยก็กล่าวได้ว่าทุกคนต้องมีเพื่อนฝูงและมิตรสหายด้วยกันทั้งนั้นจะเห็นได้ว่าการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันนั้นไม่ว่าจะนับตั้งแต่สังคมหน่วยเล็กสุดไปจนถึงสถาบันองค์การหรือประเทศหรือโลกก็ตามล้วนแต่ต้องอาศัยสัมพันธภาพที่ดีเท่านั้น จึงจะอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขได้

3. สัมพันธภาพระหว่างบุคคลในการทำงานหรือการสร้างผลผลิต นอกจากการที่จะดำรงชีวิตอยู่ในสังคมด้วยความสุขแล้ว มนุษย์จะต้องมีกิจกรรมหรือมีการทำงานร่วมกันการสร้างสัมพันธภาพเป็นกระบวนการที่บุคคล 2 คน หรือมากกว่าต่างแสดงพฤติกรรมต่อกัน และพฤติกรรมที่แสดงออกต่อกันนั้นมีทั้งการแสดงออกทางภาษาด้วยถ้อยคำ เช่น การใช้ถ้อยคำสุภาพนุ่มนวลต่อกัน และการแสดงออกทางภาษาท่าทาง เช่น สีหน้า แววตา น้ำเสียงการเคลื่อนไหวซึ่งพฤติกรรมที่แต่ละบุคคลแสดงต่อกันแตกต่างกันมากบ้าง น้อยบ้าง จากที่ดีที่สุด ดีมาก ดี ค่อนข้างดี พอใช้ ใช้ไม่ได้เลย เลวน้อย เลวมาก เหล่านี้คละกันไป บุคคลจึงต้องเผชิญและสัมพันธ์กับบุคคลเหล่านั้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

2.2.1.2.3 ความอดทนที่จะอยู่ร่วมกับบุคคลอื่น

นอกจากนี้ วิจิตร อาวะกุล (2526 : 20) กล่าวว่า บุคคลย่อมมีความแตกต่างกันมากบ้างน้อยบ้างและการเข้าใจถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลจะทำให้บุคคลเข้าใจและมีความอดทนในความสัมพันธ์ วิจิตร อาวะกุล (2526 : 21-22) ได้กล่าวถึงความแตกต่างของบุคคลดังนี้

1. รูปร่างหน้าตาท่าทาง (Appearance) บุคคลย่อมเลือกเกิดไม่ได้ บางคนสูง บางคนต่ำ บางคนขาว บางคนหน้าตาดี บางคนพิการ เป็นต้น แต่มนุษย์เป็นคนเสมอกันหมด ดังนั้นไม่ควรมัวอคติในรูปร่าง ท่าทาง และการแต่งกายของบุคคลในการมีสัมพันธภาพ

2. อารมณ์ (Emotion) บุคคลมีอารมณ์ต่างกัน บางคนอารมณ์เย็น บางคนอารมณ์ร้อน โมโห จุนเจียว โกรธง่าย การแสดงออกต่างกันทำให้บุคคลต่างกัน
3. นิสัย (Habit) บางคนนิสัยดี ขยันขันแข็งซื่อสัตย์สุจริต แต่บางคนนิสัยใจคอ ร้าย ไร้ใจไม่ได้ คดโกง เป็นต้น
4. ทศนคติ (Attitude) หรือท่าทีความรู้สึกที่แสดงออกแตกต่างกันเป็นรายบุคคล หรือหมู่เหล่า
5. พฤติกรรม (Behavior) ของมนุษย์ต่างกันสุดจะพรรณนา
6. ความถนัด (Aptitude) บุคคลมีความถนัดตามธรรมชาติต่างกัน ถ้าได้ทำงานที่ถนัดจะทำได้มากทำได้ดีแต่ถ้าให้ทำงานในสิ่งที่ไม่ถนัดนอกจากจะทำได้ไม่ดี หรือทำได้ไม่ดีผลงานจะเสียหายใจกลุ้มใจ
7. ความสามารถ (Ability) บุคคลมีความสามารถแตกต่างกัน เช่น ด้านร่างกายแข็งแรงไม่เท่ากันคนที่แข็งแรงย่อมทำงานหนักได้มากกว่าคนอ่อนแอ ผู้ชายแข็งแรงกว่าผู้หญิง ผู้หญิงทำงานละเอียดเรียบร้อย
8. สุขภาพ (Health) บุคคลย่อมมีสุขภาพแข็งแรงอ่อนแอไม่เท่ากัน บางคนผอมแห้งแรงน้อยบางคนมีโรคประจำตัว บางคนสมบูรณ์
9. รสนิยม (Taste) บุคคลมีรสนิยมต่างกัน ดังนั้นไม่ควรดูถูกเหยียดหยาม ถากถาง ดำหนิติเตียน เพราะบุคคลมีพื้นฐานต่างกัน
10. สังคม (Social) สังคมของบุคคลนั้นจะแตกต่างกันทุกคนจะมีโลกของตนและสังคมของตนเอง

เดวิส (ชนนุช บุญสิทธิ์. 2541 : 15 ; อ้างอิงจาก Davis. 1967) กล่าวว่าบุคคลมีความแตกต่างกัน บุคคลโดยทั่วไปนั้น ถ้าพิจารณาอย่างผิวเผินแล้วจะเห็นว่าเหมือน ๆ กันหมด แต่ที่จริงแล้วบุคคล แต่ละคนมีลักษณะพิเศษเฉพาะตัวนั้นคือ แต่ละคนจะแตกต่างกันไปจากคนอื่นในเรื่องจิตใจ สติปัญญา เศรษฐกิจ ครอบครัว วัฒนธรรม เกียรติยศ ความเชื่อถือ ตลอดจนศาสนาที่นับถือ

ดังนั้น การสร้างสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น จึงไม่ควรคาดหวังที่จะให้คนอื่นคิดและปฏิบัติเหมือนเรา ขณะเดียวกัน เราก็ไม่จำเป็นต้องคิดหรือปฏิบัติเหมือนคนอื่น เราต้องพยายามเข้าใจเปิดใจกว้าง และระลึกว่าความเป็นคนของแต่ละบุคคลจะต้องได้รับความเคารพนับถือ ควรมีทัศนคติที่ดีต่อบุคคลอื่น มีความอดทนในการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่น

2.2.1.3 คุณภาพของสัมพันธภาพ

โคลแมนและแฮมแมน (สุภาพร โคตรจรัส. 2527 : 287 ; อ้างอิงจาก Coleman and Hammen. 1974) ได้กล่าวถึงปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยในการสร้างสัมพันธภาพดังนี้

1. การมีวัตถุประสงค์ร่วมกันสัมพันธ์ภาพจะยั่งยืนก็ต่อเมื่อ สัมพันธภาพนั้นสนองความต้องการของบุคคลทั้งสองฝ่ายได้ ไม่ว่าจะเป็นความต้องการ เพื่อความรักการเป็นที่ยอมรับของสังคม ความรู้สึกมีคุณค่าและศักดิ์ศรี ดังนั้น การมีวัตถุประสงค์และความต้องการร่วมกันจึงเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการสร้างสัมพันธ์ภาพกับบุคคลอื่น

2. เคารพในสิทธิและความเป็นตัวของตัวเองของบุคคล สัมพันธภาพอาจแตกร้างได้ ถ้าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งล่วงล้ำสิทธิและมียอมให้อีกฝ่ายหนึ่งเป็นของตัวเอง คนที่สนิทอาจเลิกคบได้

3. โครงสร้างและแบบแผนของสัมพันธ์ภาพทางสังคม โดยทั่วไปมักมีโครงสร้างและลักษณะการติดต่อสื่อสารเฉพาะอย่างยิ่งที่เป็นที่ตกลงสอดคล้องต้องกัน เช่น สัมพันธภาพระหว่างเพื่อน มารดา กับบุตร เป็นต้น โครงสร้างและแบบแผนการติดต่อสื่อสารจะขึ้นอยู่กับผู้ที่อยู่ในสัมพันธ์ภาพนั้น ๆ เป็นราย ๆ ไป เป็นส่วนใหญ่และสัมพันธ์ภาพจะยาวนานหรือไม่ขึ้นอยู่กับความพอใจของทั้งสองฝ่าย

4. องค์ประกอบของการติดต่อสื่อสาร ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล ได้แก่

4.1 ภูมิหลังและประสบการณ์แตกต่างกัน เช่น การศึกษา และฐานะทางเศรษฐกิจเดียวกันมักมีภาษาที่สื่อสารระดับเดียวกัน

4.2 การเลือกรับรู้โดยให้ความสนใจเฉพาะข้อความบางตอน ทำให้ไม่ได้ข้อเท็จจริงทั้งหมดซึ่งทำให้การตีความที่ผิดพลาดได้

4.3 อารมณ์และความรู้สึกในขณะที่มีการรับรู้ปัจจัยในสิ่งแวดล้อม ไม่ว่าจะเป็นเหตุการณ์ หรือบุคคลที่ก่อให้เกิดอารมณ์ต่าง ๆ เช่นความไม่มั่นใจ ความกลัวความโกรธ เป็นต้น อาจทำให้เกิดการรับรู้และตีความที่ผิดพลาดได้

4.4 ความไม่ไวในการรับรู้ส่วนใหญ่อารมณ์ที่ซ่อนเร้นอยู่ในข้อความมีความสำคัญยิ่งกว่าข้อความที่สื่อสารออกมา ความไม่สามารถรับรู้ถึงอารมณ์ที่ซ่อนเร้นอยู่อาจทำให้รับรู้และตีความที่ผิดพลาดได้

5. การรู้จักตนเองและสิ่งแวดล้อมอย่างกระจ่าง ได้แก่

5.1 การรับรู้ตนตามความเป็นจริง ซึ่งจะนำไปสู่การยอมรับตนเอง

5.2 การรับรู้ผู้อื่นได้ตรงตามความจริง จะนำไปสู่การยอมรับในตัวจริงผู้อื่น

5.3 การรับรู้สัมพันธ์ภาพตามความเป็นจริง ซึ่งสัมพันธ์ภาพจะยืดยาวได้ถ้าสนองความต้องการและก่อให้เกิดความพึงพอใจร่วมกันทั้งสองฝ่ายดังนั้นจึงต้องพยายามขจัดปัญหาในการติดต่อสื่อสารที่เกิดขึ้น

6. การห่วงใยในสวัสดิภาพของผู้อื่นซึ่งอาจแสดงออก โดยการพูดหรือกระทำ อาจพูด ปลอบใจ แสดงความห่วงใย ให้ความช่วยเหลือจะช่วยสร้างสัมพันธ์ภาพให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

7. การซื่อสัตย์ต่อบุคคลอื่นและตนเอง การเป็นตัวของตัวเอง และซื่อสัตย์ต่อความคิดเห็นและความเชื่อของตนเองนั้น เป็นสิ่งสำคัญ บุคคลไม่ควรหลีกเลี่ยงที่จะพูดความจริงเพียง

เพราะไม่กล้าเผชิญความขัดแย้ง และควรมีการยอมรับนับถือด้วยว่า ผู้อื่นก็ย่อมกล้าเผชิญความจริง และหาทางแก้ไขปัญหได้ในทางสร้างสรรค์ อย่างไรก็ตามความจริงที่พูดต้องแสดงให้เห็นถึงความเคารพ ในความเป็นตัวของตัวเองและของผู้อื่น ควรคำนึงถึงความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น พร้อมทั้ง แสดงความห่วงใยและเป็นมิตรอย่างจริงใจด้วยความหวังดี

2.2.1.4 ลักษณะสำคัญของสัมพันธภาพระหว่างบุคคล (Key features of interpersonal Relationship)

ลักษณะสำคัญของสัมพันธภาพระหว่างบุคคล มีดังนี้

1. การพึ่งพากันและกัน (Interdependence) ทั้ง 2 ฝ่าย ที่เกี่ยวข้องกัน จะมีลักษณะการพึ่งพากันและกันในการที่จะสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ขึ้นมาเพื่อสนองตอบ จุดมุ่งหมายของตัวเองและร่วมกันทั้ง 2 ฝ่าย ทั้งนี้ โดยพฤติกรรมที่แสดงออกจะมีอิทธิพลและได้รับ อิทธิพลจากทั้ง 2 ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกันในลักษณะการพึ่งพากันหรือการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน
2. ความสัมพันธ์ที่ถาวร (Lasting Duration) ลักษณะสำคัญอีกประการหนึ่งของ สัมพันธภาพระหว่างบุคคลเป็นการสร้างสัมพันธ์ที่มีความต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และมี แนวคิดที่จะสานความสัมพันธ์นั้นต่อไปจนถึงอนาคต

จึงสรุปได้ว่าการพึ่งพากันและการมีปฏิสัมพันธ์ (Interaction) ที่ถาวรต่อกันทั้ง 2 ฝ่าย นับว่าเป็นลักษณะเด่นของสัมพันธภาพระหว่างบุคคล หรืออีกนัยหนึ่งเป็นการสื่อสารที่มีลักษณะ เฉพาะตัวที่แตกต่างจากการสื่อสารประเภทอื่น ๆ เพราะจะประกอบไปด้วยลักษณะเฉพาะที่สำคัญ ดังต่อไปนี้ คือ

1. มีผู้เกี่ยวข้องเพียงไม่กี่คน
2. ผู้ที่เกี่ยวข้อง มักจะมีความใกล้ชิดต่อกัน (อาจเป็นทั้งด้านกายภาพ ด้านจิตใจ หรือทั้ง 2 ด้าน)
3. ผู้สื่อสารสามารถเห็น ได้ยิน สัมผัส ได้กลิ่น ชี้อกันและกัน โดยประสาทสัมผัสทั้ง 5
4. มีผลย้อนกลับหรือการตอบสนอง (Feedback) ทันทีที่ทำให้ผู้ส่งสารและผู้รับ สารทั้ง 2 ฝ่ายสามารถประเมินประสิทธิภาพ หรือผลของการสื่อสารได้ทันที

2.2.1.6 สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับครอบครัว

ครอบครัวเป็นสถาบันทางสังคมที่สำคัญที่สุด ในฐานะที่เป็นสถาบันแรกที่มีหน้าที่หล่อหลอมบุคลิกภาพและถ่ายทอดวัฒนธรรมให้กับเยาวชน หากสถาบันหน่วยนี้ปฏิบัติหน้าที่ได้ สมบูรณ์เพียงไร ปัญหาสังคมต่าง ๆ ก็จะลดลงไป นอกจากนี้ยังมีผลการวิจัยจำนวนมากสนับสนุนว่า ครอบครัวมีอิทธิพลต่อความมั่นคงทางอารมณ์ ทักษะติดต่อคนอื่นและตนเองความสามารถในการควบคุมตนเองและบุคลิกภาพด้านอื่น ๆ ส่วนประกอบด้านต่าง ๆ ของครอบครัว เช่น ความ

สะดวกสบาย การศึกษาของพ่อแม่ ฐานะทางเศรษฐกิจ ความสัมพันธ์ระหว่างพ่อแม่และลูก รวมทั้งคนในบ้าน (อัจฉรา สุขารมณ. 2530 : 185) ซึ่งสอดคล้องกับโคลแมนและแฮมเมน (ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. 2530 : 176 ; อ้างอิงจาก Coleman and hammen. 1974) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบของบรรยากาศในครอบครัวที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการของเด็ก ซึ่งได้แก่บรรยากาศในครอบครัวซึ่งประกอบด้วยความรัก ความอบอุ่น การยอมรับ และการยกย่องเด็ก บรรยากาศในครอบครัวซึ่งประกอบไปด้วยความรัก ความอบอุ่น การยอมรับ บุตรธิดาด้วยความเหมาะสม สมเหตุสมผลและสอดคล้องกับสถานการณ์มีความสำคัญแก่การพัฒนาการและความสมบูรณ์แห่งบุคลิกภาพของสมาชิกในครอบครัวนั้น ๆ

นักจิตวิทยา เชื่อว่า ครอบครัวมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งใน การพัฒนาบุคลิกภาพ สามารถจะช่วยกล่อมเกล้าให้เด็กมีความเจริญเติบโต สมบูรณ์ทั้งกาย และจิตใจ มีความเชื่อมั่นในตนเองที่มั่นคงไม่อ่อนไหวง่าย มีความหนักแน่นและเห็นคุณค่าของตน ค้นพบ คุณลักษณะเฉพาะตัว (Ego Identity) ของตนและมีแรงจูงใจที่จะเลียนแบบคุณลักษณะอันพึงประสงค์จากต้นแบบที่ดีเด็กจะต้องการมีคุณสมบัติต่าง ๆ เหมือนผู้ใหญ่ เช่น ต้องการมีอำนาจ ความมีพลังกำลัง ความสามารถ และได้รับการยกย่องจากผู้อื่น หากครอบครัวมีความมั่นคง เป็นครอบครัวที่มีความสมบูรณ์ก็พร้อมจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่เด็กได้ ครอบครัวจะสั่งสอน อบรมให้เด็กมีบุคลิกภาพต่าง จากการเรียนรู้สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในและภายนอกครอบครัว (ยุวดี เขียวชมประสิทธิ์. 2536 : 78) การเรียนรู้เหล่านี้จะดำเนินต่อเนื่องเรื่อยไปตามลำดับของชีวิตซึ่งการเจริญเติบโตและมีประสบการณ์เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะประสบการณ์ในการทำงานจะเป็นประสบการณ์ที่ทำให้บุคคลเกิดการเรียนรู้ในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น และปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ ตัว (ทัศนหา บุญทอง. 2532 : 181)

1. ประสบการณ์ในวัยเด็ก ความสัมพันธ์กับมารดาหรือตัวแทนของมารดา และความสัมพันธ์ภายในครอบครัว เป็นสิ่งที่เด็กเรียนรู้และเลียนแบบ จะสังเกตได้ว่าเด็กมักจะมีบุคลิกภาพหลายอย่างคล้ายพ่อแม่

2. อิทธิพลของวัฒนธรรม ผลของวัฒนธรรมศาสนา ความเชื่อ จะมีอิทธิพลต่อค่านิยม และทัศนคติของบุคคล เช่น คนในสังคมไทยที่ให้ความสำคัญกับระบบอาวุโส ดังนั้นบุคลิกภาพของคนส่วนใหญ่เห็นว่าบุคคลที่มีลักษณะดี คือ อ่อนน้อมถ่อมตน เป็นต้น

3. เหตุการณ์ที่ผ่านมาในชีวิต บุคคลแต่ละคนจะได้รับประสบการณ์ไม่เหมือนกัน ตั้งแต่เกิด เช่น เป็นบุตรลำดับที่เท่าใด สภาพภาพของบุคคล บทบาทที่เปลี่ยนแปลงไป สิ่งเหล่านี้จะมีอิทธิพลทำให้บุคคลเปลี่ยนแปลงไป เช่น บางคนเมื่ออยู่ในครอบครัวจะมีลักษณะเป็นเด็กที่ทำอะไรตามใจพ่อแม่แต่เมื่ออยู่ในที่ทำงานมีบทบาทเป็นหัวหน้าหน่วยงานแสดงว่าอิทธิพลของสังคมมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม หรือบุคลิกภาพของบุคคล

2.2.1.5 แนวทางในการปฏิบัติตนของพลทหารใหม่กองประจำการ ต่อผู้ฝึกทหารใหม่

ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลดีนั้นไม่เพียงแต่ครูฝึกหรือผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติต่อลูกน้อง หรือผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างมีมนุษยสัมพันธ์เท่านั้น ฝ่ายลูกน้องหรือผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนทุกระดับ ควรปฏิบัติตนเพื่อก่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีกับผู้บังคับบัญชาด้วยดังต่อไปนี้

1. ให้ความเคารพนับถือ ยกย่อง ด้วยความจริงใจ และสรรเสริญชมเชย ในโอกาสอันควร
2. สนใจศึกษาหาความรู้และประสบการณ์ เพื่อการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างที่สุดและเพื่อความเจริญก้าวหน้าของหน่วยงาน
3. ตั้งใจปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้ได้ผลดีที่สุดและทันเวลาที่กำหนดให้
4. มีความคิดริเริ่มมีการตัดสินใจในการทำงานที่ถูกต้อง มีเหตุมีผลจนเป็นที่ไว้วางใจแก่ผู้บังคับบัญชา และแสดงความดีด้วยผลงานไม่ใช่ว่าการประจบสอพอ
5. ควรเรียนรู้สัจการงานของผู้บังคับบัญชา โดยมองเฉพาะในแง่ดีที่สร้างความสำเร็จให้แก่หน่วยงาน แล้วพยายามปรับตัวเข้าหาหรือยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป
6. รู้กาลเทศะในการเข้าพบเพื่อการปรึกษาหารือเพื่อการร้องทุกข์ และกระทำอย่างนุ่มนวลมีเหตุมีผล
7. มีอารมณ์ร่าเริงแจ่มใส เป็นมิตรกับทุกคน ไม่สร้างความยุ่งยากลำบากใจให้แก่ผู้ร่วมงานจนทำให้ผู้บังคับบัญชาต้องเดือดร้อนรำคาญใจ
8. รู้จักประเมินตนเองทั้งด้านส่วนตัว และด้านการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรมและพยายามแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นอยู่เสมอ
8. ไม่นินทาว่าร้ายผู้บังคับบัญชา

2.2.1.6 สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2543: 244-247) กล่าวว่า ผู้บังคับบัญชาเป็นหัวใจสำคัญขององค์การ จะต้องเป็นบุคคลที่เป็นหลัก เป็นที่พึ่งพาอาศัยจะต้องสร้างความสัมพันธ์อันดี ให้เป็นที่รักใคร่และนำเคารพนับถือของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้เกิดมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาดังนี้

1. สร้างแบบอย่างการเป็นผู้นำที่ดีเป็นตัวอย่างที่ดีในการทำงานเป็นระบบใช้หลักวิชาการในการทำงาน
2. มีความจริงใจ
3. ควบคุมอารมณ์ได้ รู้จักควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ในทุกสถานการณ์
4. สร้างขวัญและกำลังใจ หมั่นเอาใจใส่ดูแลเยี่ยมเยียนผู้ใต้บังคับบัญชา ในขณะ

ทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบความเป็นอยู่

5. ให้การยกย่องชมเชย เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานได้ผลงานดีเด่น สร้างชื่อเสียง
6. ให้การสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ
7. ให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา
8. ให้หลักประกันความมั่นคงในอาชีพ เช่น ไม่กลั่นแกล้ง เอารัดเอาเปรียบ
9. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทำงาน
10. ให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ตามโอกาสอันควร

2.2.1.7 สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น

อารี เพชรผุด (2530:11) กล่าวถึง ความสัมพันธ์อันดีของผู้ร่วมงานว่า นอกจากความรู้ความสามารถด้านงาน แล้วยังเป็นผลของความสัมพันธ์อันดีของบุคลากรในหน่วยงานอีกด้วย ไม่ว่าบุคลากรจะมีความรู้ความสามารถเพียงใด ถ้าปราศจากความร่วมมือของเพื่อนร่วมงานเสียแล้ว การทำงานไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ไปได้ ดังนั้นเพื่อนร่วมรุ่นจึงเป็นกำลังสำคัญที่จะต้องให้ความสนใจ การเข้าใจเพื่อนร่วมรุ่นเป็นสิ่งจำเป็นไม่เพียงแต่เพื่อนร่วมรุ่นระดับเดียวกัน แม้ผู้บังคับบัญชาจะอยู่ได้นานเพราะเพื่อนร่วมรุ่นสนับสนุนช่วยเหลือเพื่อนร่วมรุ่นเป็นปัจจัยสำคัญ ในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังจะเห็นได้จากตัวเราเองว่า ถ้าหากมีเพื่อนร่วมรุ่นที่มีความรู้ ความสามารถ เข้าใจเราเต็มใจที่จะปฏิบัติงานกับเรา จะทำให้เราเกิดกำลังใจอยากทำงาน ให้กับหน่วยงาน แต่ในทางตรงกันข้ามหากเพื่อนร่วมรุ่นที่ไม่เข้าใจกัน มีความรู้สึกเบียดเบียน ผลของงานที่ออกมาจะตรงกัน ข้ามกับการทำงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมรุ่นที่เข้าใจกัน

คุณลักษณะของเพื่อนร่วมรุ่นที่ดี ที่มีผู้อยากร่วมงานด้วย วิจิตร อาวะกุล (2528 : 179) ให้ข้อเสนอแนะว่าเพื่อนร่วมรุ่นที่ดีนั้นจะสร้างบรรยากาศในการทำงาน การฝึกปฏิบัติ เปรียบเสมือน ฉันทะพิน้อง สำหรับการปฏิบัติงาน หรือ การปฏิบัติงานอยู่กับคนหลายจำพวกก็มีโอกาสที่จะเกิดความขัดแย้งกันไม่เข้าใจกัน และการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมรุ่น ควรปฏิบัติดังนี้

1. ยกย่องแก่เพื่อน ทำให้คนอื่นเห็นว่าตนมีความสำคัญ
2. มีความจริงใจต่อเพื่อน ความสุจริตต่อบุคคลอื่นทำให้เราเป็นคนไม่ดี
3. หลีกเลี่ยงการนินทาเพื่อน ผู้อื่นจะมองเราเป็นคนไม่ดี
4. อย่าขัดทอดความผิดให้เพื่อน การขัดทอดความผิดเป็นการยกตนเหนือ ผู้อื่น เพื่อนฝูงไม่อยากจะร่วมงาน ทำให้ขาดความร่วมมือ
5. ยกย่องชมเชยเพื่อนในสิ่งที่ควรทำเป็นการให้กำลังใจสนับสนุน ให้การยืนยันในความดีนั้น ทุกคนชอบการยกย่องชมเชยเพราะเป็นอาการทางใจ
6. ให้ความร่วมมือในกิจกรรมของเพื่อนด้วยความเต็มใจเสมอ การช่วยเหลือเกื้อกูลเป็นคุณธรรม เป็นเครื่องมือยึดเหนี่ยวน้ำใจกัน เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีตามหลักสังคหวัตถุ 4 คือ ทำตนให้เป็นประโยชน์

7. ให้เพื่อนได้ทราบในเรื่องที่เขารับผิดชอบ หรือ เกี่ยวข้องแสดงความปรารถนาดีต่อเพื่อน เพื่อนจะเห็นใจเราเกิดความซาบซึ้งในน้ำใจไมตรีของเรา และเป็นมิตรที่ดีของเราสืบไป
8. ฟังความคิดเห็นของเพื่อน ๆ บ้างเป็นเพื่อนต้องให้เกียรติซึ่งกันและกัน โดยฟังเขาแสดงความคิดเห็น ให้มีความเสมอภาคกันในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะให้คำแนะนำ
9. หลีกเลี่ยงการทำตัวเหนือเพื่อน ต้องให้เกียรติเพื่อนร่วมรุ่นทุกคน
10. ทำตนให้เสมอต้นเสมอปลาย ทำให้เพื่อนมีความสุขสบายใจ พอใจและจะเกิดความเลื่อมใสศรัทธาในตัวเรา
11. ใจกว้างและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนฝูง ไม่เอาเปรียบไม่คอยแต่จะเอาของผู้อื่นฝ่ายเดียวเป็นการเห็นแก่ตัว และการเอาเปรียบผู้อื่น
12. พบปะสังสรรค์บ้างตามสมควร การวิสาสะทำให้เกิดความเป็นญาติ การปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมรุ่น หลายคนก็ย่อมมีโอกาสที่จะกระทบกระทั่งขัดแย้งไม่เข้าใจกันบ้างเป็นเรื่องธรรมดา

2.2.1.8 แนวทางการปฏิบัติตนของพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น

การที่จะทำให้พลทหารใหม่กองประจำการปฏิบัติตนกับเพื่อนได้ถูกต้องเหมาะสม เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันควรปฏิบัติดังนี้ (กัญญา สุวรรณแสง, 2533 : 61 – 65)

1. แสดงกริยายิ้มแย้มแจ่มใสเพราะรอยยิ้มเป็นการแสดงออกซึ่งความรักที่มีความหมายมากที่สุดแต่ลงทุนน้อยที่สุด
2. แสดงความสนใจกับบุคคลอื่น เช่น การทักทาย การไต่ถามทุกข์สุข
3. ตั้งใจฟังบุคคลอื่นพูดหากท่านกำลังทำงานเมื่อมีบุคคลอื่นมาสนทนาไปด้วย เพราะกริยาที่ไม่เหมาะสมอันแสดงถึงการไม่ให้ความสนใจบุคคลนั้น
4. แสดงกริยารับฟังข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะของบุคคลอื่น มองโลกในแง่ดีอย่าจ้องจับผิดบุคคลอื่น จะทำให้เกิดความหวาดระแวงซึ่งกันและกัน
5. แสดงความเกรงใจต่อบุคคลอื่น เนื่องจากความสนิทสนมเกินไป อาจทำให้เกิดความเกรงใจกัน
6. รู้จักระงับอารมณ์ในการคบหาสมาคมกับบุคคลอื่น ๆ นั้นอาจมีสิ่งทำให้เกิดไม่พอใจขึ้นได้ดังนั้นหากเกิดอารมณ์ ก็ควรระงับอารมณ์เอาไว้ เพราะการเป็นคนเจ้าอารมณ์ไม่ได้ให้เกิดอะไรดี นอกจากจะทำลายความสัมพันธ์ที่เคยมีมาก่อน
7. วางตัวให้อยู่ในฐานะที่เหมาะสม ไม่แสดงกริยาอาการโอ้อวด ยกตนข่มท่าน ไม่ว่าบุคคลใดก็ตามไม่มีใครชื่นชมคนที่ข่มให้เขาดำลง
8. รู้จักปฏิเสธคำขอร้องที่ไม่มีเหตุผลของผู้อื่น ด้วยการแสดงใบหน้าปกติ น้ำเสียงเรียบ ดังชัดเจน มองสบสายตาเพื่อน เพื่อแสดงให้เห็นความจริงใจที่ต้องการให้เพื่อนทราบความรู้สึกที่แท้จริง

9. จดจำข้อมูลเล็กๆ น้อย ๆ ของเพื่อนไว้ แสดงความเอาใจใส่ ความสนใจ
เพื่อนแสดงความยินดีในวาระสำคัญ แสดงความห่วงใยเมื่อเพื่อนมีความทุกข์

เพื่อนร่วมงาน เป็นปัจจัยสำคัญของการปฏิบัติงาน การทำงาน อารมณ์ จินตภาพ
(2536 :120) กล่าวถึง การปฏิบัติงาน จะบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพตามหน่วยงาน
ต้องการได้นั้นนอกเหนือจากความรู้ ความสามารถของบุคลากรแล้วความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล
ในหน่วยงานก็เป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากความรู้ ความสามารถของบุคลากรไม่ว่า
จะสูงเพียงใดจะไม่ทำให้หน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ได้ ถ้าขาดความร่วมมือของบุคคลในหน่วยงาน
เดียวกัน

3. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

3.1 ประวัติของกองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษา พระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี ได้
จัดตั้งขึ้นตามคำสั่ง กองทัพบก ฉบับ (เฉพาะ) ที่ 240/2532 ลงวันที่ 18 ธันวาคม พุทธศักราช 2532
เพื่อสร้างเสริมขีดความสามารถและประสิทธิภาพ ทางด้านการส่งกำลัง ซ่อมบำรุง ให้กับ กองพล
ทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ในปัจจุบันมีที่ตั้ง บริเวณค่ายพรหมโยธี อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี
ซึ่งเป็นที่ตั้งของ กองสรรพาวุธเบา กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ เดิม เว้น กองร้อยสนับสนุน
ส่วนหน้าที่ 2 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ ให้มีที่ตั้งใน
บริเวณค่ายนาหว้าทราชีนี อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เดิมซึ่งเป็นที่ตั้งของหมวดซ่อมบำรุง สนับสนุน
ที่ 2 กองสรรพาวุธเบา กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ ในชั้นต้น ยังไม่ได้จัดตั้ง กรมสนับสนุน
กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

กองทัพบกจึงกำหนดให้ กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษา
พระองค์ เป็นหน่วยขึ้นตรงต่อ กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ ไปจนกว่ากองทัพบก จะได้
จัดตั้ง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ มีวิวัฒนาการและเปลี่ยนแปลงนามหน่วย
ตามลำดับดังนี้

พุทธศักราช 2501 กองสรรพาวุธเบา กองพลที่ 1 รักษาพระองค์ ได้จัดตั้ง หมวดซ่อมบำรุง
สนับสนุนที่ 2 โดยให้การสนับสนุนแก่ กรมผสมที่ 2 โดยมีที่ตั้งอยู่ที่ ค่ายจักรพงษ์ อำเภอเมือง
จังหวัดปราจีนบุรี

พุทธศักราช 2516 กรมผสมที่ 2 ได้แปรสภาพเป็น กองพล ที่ ๒ ในปีพุทธศักราช 2520
กองทัพบกได้มีคำสั่ง ให้จัดตั้ง กองสรรพาวุธเบา กองพลที่ 2 ขึ้นเป็นหน่วย สนับสนุนทางการส่ง

กำลัง และซ่อมบำรุงยุทธโธปกรณ์ สาย สรรพาวุธ ให้กับ กองพลที่ 2 ตามคำสั่งกองทัพบกกลับ (เฉพาะ) ที่ 5/2520 ลงวันที่ 6 มกราคม

พุทธศักราช 2520 ใช้ อัตราการจัดยุทธโธปกรณ์ที่ 9 – 25 ลง วันที่ 25 ธันวาคมพุทธศักราช 2518 โดยให้ กองพลที่ 1 รักษาพระองค์ มอบอำนาจการบังคับบัญชา หมวด ซ่อมบำรุง สนับสนุน ที่ 2 กองสรรพาวุธเบา กองพลที่ 1 รักษาพระองค์และ กองพลทหารม้า มอบอำนาจการบังคับบัญชา หมวดซ่อม บำรุง สนับสนุนที่ 3 กองสรรพาวุธเบา กองพลทหารม้า ให้ กองพลที่ 2 เพื่อบรรจุใน อัตรา ของ กองสรรพาวุธเบา กองพลที่ 2

พุทธศักราช 2525 เปลี่ยนนามหน่วยเป็น กองสรรพาวุธเบา กองพลทหารราบที่ 2 เนื่องจาก กองพลที่ 2 ได้เปลี่ยนเป็น กองพลทหารราบที่ 2 ตามคำสั่ง กองทัพบก ที่ 526/2525 ลง วันที่ 16 กันยายน พุทธศักราช 2525

พุทธศักราช 2531 เปลี่ยนนามหน่วยเป็น กองสรรพาวุธเบา กองพลทหารราบที่ 2 รักษา พระองค์เนื่องจาก กองพลทหารราบที่ 2 ได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาต สถาปนาเป็น หน่วยทหารรักษาพระองค์ในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ตามหนังสือสำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี ที่ นร.0201/14747 ลงวันที่ 19 สิงหาคม

พุทธศักราช 2530 และ ตามประกาศ กองทัพบก เรื่องการสถาปนา กองบัญชาการ กอง พลทหารราบที่ 2 เป็นหน่วยทหารรักษาพระองค์ ลงวันที่ 15 ตุลาคม พุทธศักราช 2530

พุทธศักราช 2532 แปรสภาพหน่วยจาก กองสรรพาวุธเบา กองพลทหารราบที่ 2 รักษา พระองค์ เป็น กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ ตามคำสั่ง กองทัพบก กลับ (เฉพาะ) ที่ 240 / 2532 ลงวันที่ 18 ธันวาคม พุทธศักราช 2532 โดยใช้ อัตราการ จัดยุทธโธปกรณ์ ที่ 29 – 15 ม.ลงวันที่ 29 มกราคม พุทธศักราช 2524

3.2 การกิจของ กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ เป็นหน่วยที่ มี การกิจในการส่งกำลังและซ่อมบำรุงให้กับหน่วยใน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ มณฑล ทหารบกที่ 14 จังหวัดชลบุรี และ มณฑลทหารบกที่ 12 จังหวัดปราจีนบุรี และหน่วยที่จัดกำลังขึ้น ปฏิบัติภารกิจ ตามแผนป้องกันประเทศ (กองกำลังบูรพา) เพื่อให้หน่วยรับการสนับสนุนทุกหน่วย ดำรงไว้ซึ่งความคล่องแคล่วในการเคลื่อนที่ และอำนาจกำลังยิงสูงสุด สามารถปฏิบัติการได้เต็ม ขีดความสามารถตามผู้บังคับบัญชาสั่งการ

3.3 ความรับผิดชอบในการสนับสนุนต่อหน่วยใช้และหน้าที่ของแต่ละส่วนงาน

3.3.1. กองบังคับการกองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษา พระองค์ ตั้งอยู่บริเวณค่ายพรหมโยธี อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี มีหน้าที่ควบคุมบังคับบัญชา กำหนด

นโยบาย อำนวยการ วางแผน กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยขึ้นตรง กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.2. กองร้อยกองบังคับการกองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ ตั้งอยู่บริเวณค่ายพรหมโยธี อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี มีหน้าที่ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยขึ้นตรง กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ ทั้งในยามปกติและยามสงคราม

3.3.3. กองร้อยสนับสนุน กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ ตั้งอยู่บริเวณค่ายพรหมโยธี อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี มีหน้าที่ปฏิบัติงานส่งกำลังขึ้นส่วนซ่อมและซ่อมบำรุงยุทธโธปกรณ์ให้กับหน่วยขึ้นตรง กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ หน่วยขึ้นตรง กองบังคับการ กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ และช่วยปฏิบัติงานที่เกินกำลังของกองร้อยให้กับ กองร้อยสนับสนุน ส่วนหน้า กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ ทั้งในยามปกติและยามสงคราม โดยให้การสนับสนุน ดังนี้

3.3.3.1 กองร้อยกองบังคับการ กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.3.2 กองร้อยลาดตระเวนระยะไกลที่ 2 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.3.3 กองพันทหารสื่อสารที่ 2 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.3.4 กองพันทหารม้าที่ 2 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.3.5 กองพันทหารช่างที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.3.6 กองพันทหารปืนใหญ่ที่ 12 รักษาพระองค์

3.3.3.7 มณฑลทหารบกที่ 12 จังหวัดปราจีนบุรี

3.3.3.8 กองร้อยต่อสู้อากาศยานที่ 2 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.3.9 กองร้อยทหารสื่อสารวัด กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.3.10 กองทหารพลากิจการที่ 2 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.3.11 กองพันทหารเสนารักษ์ที่ 2 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.3.12 กองพันทหารม้าที่ 30 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.3.13 กองร้อยกองบังคับการ กรมทหารปืนใหญ่ที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.3.14 กองพันทหารปืนใหญ่ที่ 102 รักษาพระองค์

3.3.3.15 จังหวัดทหารบก จังหวัดสระแก้ว

3.3.3.16 หน่วยขึ้นตรง กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2

รักษาพระองค์

3.3.4. กองร้อยสนับสนุนส่วนหน้าที่ 1 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ ตั้งอยู่บริเวณค่ายพรหมโยธี อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี มีหน้าที่ปฏิบัติงานส่งกำลัง ชิ้นส่วนซ่อม และซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ ทั้งในยามปกติและยามสงคราม ให้กับหน่วยรับการสนับสนุน ดังนี้

3.3.4.1 กรมทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.4.2 กองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.4.3 กองพันทหารราบที่ 2 กรมทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.4.4 กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.4.5 กรมทหารราบที่ 12 รักษาพระองค์

3.3.4.6 กองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 12 รักษาพระองค์

3.3.4.7 กองพันทหารราบที่ 2 กรมทหารราบที่ 12 รักษาพระองค์

3.3.4.8 กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 12 รักษาพระองค์

3.3.4.9 กองพันทหารปืนใหญ่ที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.4.10 กองร้อยที่ 4 กองพันทหารช่างที่ 2 รักษาพระองค์

3.3.5. กองร้อยสนับสนุนส่วนหน้าที่ 2 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ ตั้งอยู่บริเวณค่ายนวมินทราชินี อ.เมือง จ.ชลบุรี มีหน้าที่ปฏิบัติงานส่งกำลัง ชิ้นส่วนซ่อม และซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ ทั้งในยามปกติและยามสงคราม ให้กับหน่วยรับการสนับสนุน ดังนี้

3.3.5.1 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์

3.3.5.2 กองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์

3.3.5.3 กองพันทหารราบที่ 2 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์

3.3.5.4 กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์

3.3.5.5 มณฑลทหารบกที่ 14 จังหวัดชลบุรี

3.3.5.7 กองพันทหารปืนใหญ่ที่ 21 รักษาพระองค์

3.3.5.8 กองร้อยที่ 1 กองพันทหารช่างที่ 2 รักษาพระองค์

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1.ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1.1 พลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี จำนวน 109 คน ซึ่งใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

1.2 ผู้ฝึกทหารใหม่ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี จำนวน 26 คน ซึ่งใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นแบบสอบถามองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 7 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามสุขภาพจิต

ตอนที่ 4 แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึก

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับ

เพื่อนร่วมรุ่น

ตอนที่ 6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ

ตอนที่ 7 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

1.1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของพลทหารใหม่กองประจำการ

ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพของพลทหารใหม่กองประจำการ อาชีพก่อนเข้า
ประจำการ และการตรวจเลือกเข้าประจำการ

ตัวอย่าง แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เมื่ออ่านข้อความแล้ว โปรดกรอก
ข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ซึ่งตรงกับความเป็นจริงในปัจจุบันให้ครบถ้วน

1. อายุ ปี

2. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

() มัธยมศึกษา หรือ สูงกว่ามัธยมศึกษา

3. สถานภาพสมรส

() โสด

() สมรส

() หม้ายหรือหย่า หรือแยกกันอยู่

4. การตรวจเลือกเข้าประจำการ

() แบบหลักเลียง

() แบบร้องขอ

() แบบจับสลาก

1.2 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ฝึกทหารใหม่

ได้แก่ อายุ และ ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่

ตัวอย่าง แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เมื่ออ่านข้อความแล้ว โปรดกรอก
ข้อความ ซึ่งตรงกับความเป็นจริง

1. อายุ ปี

2. ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่.....ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยศึกษาเอกสารงานวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามบุคลิกภาพของ นลณี ธรรมอำนวยสุข (2541)

2.3 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามบุคลิกภาพจากความรู้ที่ได้จากข้อ 2.1 และ 2.2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิเคอร์ท (Likert scale type) ได้แก่
จริงที่สุด จริง จริงบ้าง จริงน้อย และจริงน้อยที่สุด

ตัวอย่าง แบบสอบถามบุคลิกภาพ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบวัดลักษณะที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน เมื่ออ่านข้อความนี้แล้ว โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด ดังนี้

จริงที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
จริง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
จริงบ้าง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
จริงน้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริงน้อย	จริงน้อย ที่สุด
0	เมื่อข้าพเจ้ามีนัดข้าพเจ้าไป ถึงที่นัดหมายก่อนเวลา					
00	ข้าพเจ้าเป็นคนกระตือรือร้น ที่จะฝึกทหารใหม่ให้ดีที่สุด					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่มีความหมายทางบวก (คะแนน)		ข้อความที่มีความหมายทางลบ (คะแนน)	
จริงที่สุด	5		1
จริง	4		2
จริงบ้าง	3		3
จริงน้อย	2		4
จริงน้อยที่สุด	1		5

เกณฑ์การแปลความหมาย (อัจฉรา วงศ์วัฒนมงคล .2533 หน้า 57 – 58)

ผู้ที่ได้คะแนน 51 - 100 มีบุคลิกภาพแบบ เอ

ผู้ที่ได้คะแนน 20 - 50 มีบุคลิกภาพแบบ บี

ตอนที่ 3 แบบคัดกรองสุขภาพจิต ไทย จี เอช คิว 60

เป็นเครื่องมือคัดกรองสุขภาพจิตไทย จี เอช คิว 60 (Thai GHQ 60 = Thai General Health Questionnaire 60) ของเดวิด โกลด์ เบอร์กและพอล ลิวเลียมส์ (David Goldberg and Paul Williams,1988) แปลเป็นภาษาไทยโดย นายแพทย์ธนา นิลชัยโกวิทย์ และคณะ ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล แบบสอบถาม ไทย จี เอช คิว 60 ประกอบด้วยคำถาม 60 ข้อ เป็นแบบคัดกรองปัญหาสุขภาพจิตเบื้องต้นไม่สามารถวินิจฉัยโรคได้

ตัวอย่างแบบคัดกรองสุขภาพจิต ไทย จี เอช คิว 60

คำชี้แจง สุขภาพโดยทั่วไปของท่านในระยะ 2-3 สัปดาห์ที่ผ่านมาเป็นอย่างไรบ้าง กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้ โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ ที่ใกล้เคียงกับสภาพของท่านในปัจจุบัน หรือในช่วง 2-3 สัปดาห์ที่ผ่านมา โดยไม่รวมถึงปัญหาที่ท่านเคยมีในอดีต และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ ในระยะที่ผ่านมา

1. รู้สึกสบายและมีสุขภาพดี

☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก

2. รู้สึกต้องการยาบำรุงให้มีกำลังวังชา

☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก

3. รู้สึกทรุดโทรมและสุขภาพไม่ดี

☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก

เกณฑ์การให้คะแนน

ดีกว่าปกติ ให้ 0 คะแนน

เหมือนปกติ ให้ 0 คะแนน

แย่กว่าปกติ ให้ 1 คะแนน

แย่กว่าปกติมาก ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมาย (ธนา นิลชัยโกวิทย์ และคณะ. 2539:1-17)

ใช้การนับคะแนนทั้งหมดแล้วนำมารวมกัน และมีจุดตัดคะแนนที่ 11/12 การแปลผลมี ดังนี้

คะแนน 0 - 11 หมายถึง สุขภาพจิตปกติ

คะแนน 12 - 60 หมายถึง สุขภาพจิตบกพร่อง

ตอนที่ 4 แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่

โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยศึกษาเอกสารงานวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่ ประกายทิพย์ พิชัย (2539)

2.3 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่ ตามบุคลิกลักษณะจากความรู้ที่ได้จาก ข้อ 2.1 และ 2.2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิเคอร์ท (Likert scale type) ได้แก่ จริงที่สุด จริง จริงบ้าง จริงน้อย และจริงน้อยที่สุด

ตัวอย่าง แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงของสภาพความเป็นจริงในหน่วยฝึกมากที่สุดดังนี้

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
 จริงมาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
 จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
 จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
 จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ลำดับ	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง มาก ที่สุด
0	<u>ด้านพื้นที่การฝึกและสนามฝึกทหารใหม่</u>					
00	สนามฝึกมีขนาดที่กว้างขวาง					
	<u>ด้านเครื่องช่วยฝึก</u>					
0	สนามฝึกยังมีอุปกรณ์การฝึกอย่างเพียงพอ					
00	สื่อการฝึกมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่ให้ความหมายทางบวก		ข้อความที่ให้ความหมายทางลบ
จริงที่สุด	5	1
จริง	4	2
จริงบ้าง	3	3
จริงน้อย	2	4
จริงน้อยที่สุด	1	5

เกณฑ์การแปลความหมาย (วิเชียร เกตุสิงห์ 2538 : 9)

คะแนนเฉลี่ย 3.67 – 5.00 หมายถึง ลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่ดี

คะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.66 หมายถึง ลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่ดีพอใช้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33 หมายถึง ลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่ไม่ดี

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น

โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยศึกษาเอกสารงานวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น ของประกายทิพย์ พิชัย (2539)

2.3 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่นจากความรู้ที่ได้จากข้อ 2.1 และ 2.2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิกเอิร์ท (Likert scale type) ได้แก่ จริงที่สุด จริง จริงบ้าง จริงน้อย และจริงน้อยที่สุด

ตัวอย่าง แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่ง ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงในหน่วยฝึกทหารใหม่มากที่สุดดังนี้

จริงที่สุด	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
จริงมาก	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
จริงบ้าง	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
จริงน้อย	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ลำดับ	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง มาก ที่สุด
0	เพื่อน ๆ ยอมรับฟังความคิดเห็นของ ข้าพเจ้า					
00	ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อน ร่วมรุ่นเสมอ					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่ให้ความหมายทางบวก		ข้อความที่ให้ความหมายทางลบ	
จริงที่สุด	5		1
จริง	4		2
จริงบ้าง	3		3
จริงน้อย	2		4
จริงน้อยที่สุด	1		5

เกณฑ์การแปลความหมาย (วิเชียร เกตุสิงห์ 2538 : 9)

คะแนนเฉลี่ย 3.67 – 5.00 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่นดี

คะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.66 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่นดีพอใช้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่นไม่ดี

ตอนที่ 6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่

โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยศึกษาเอกสารงานวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ ของประกายทิพย์ พิชัย (2539)

2.3 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ จากความรู้ที่ได้จากข้อ 2.1 และ 2.2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิกอร์ท (Likert scale type) ได้แก่ จริงที่สุด จริง จริงบ้าง จริงน้อย และจริงน้อยที่สุด

ตัวอย่าง แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการ กับ ผู้ฝึกทหารใหม่

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงของสภาพความเป็นจริงในหน่วยฝึกมากที่สุดดังนี้

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
 จริงมาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
 จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
 จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
 จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ลำดับ	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง มาก ที่สุด
0	ครูฝึกยอมรับฟังความคิดเห็นของ ข้าพเจ้า					
00	ท่านได้รับความช่วยเหลือจากครูฝึก เสมอ ๆ					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่ให้ความหมายทางบวก		ข้อความที่ให้ความหมายทางลบ	
จริงที่สุด	5		1
จริง	4		2
จริงบ้าง	3		3
จริงน้อย	2		4
จริงน้อยที่สุด	1		5

เกณฑ์การแปลความหมาย (วิเชียร เกตุสิงห์ 2538 : 9)

คะแนนเฉลี่ย 3.67 – 5.00 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ดี

คะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.66 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ดีพอใช้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ไม่ดี

ตอนที่ 7 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ

โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยศึกษาเอกสารงานวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กองประจำการ ของ ลดาวัลย์ บุญญพนิช (2540)

2.3 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ ของพลทหารใหม่กองประจำการ จากความรู้ที่ได้จากข้อ 2.1 และ 2.2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิเคอร์ท (Likert scale type) ได้แก่ จริงที่สุด จริง จริงบ้าง จริงน้อย และจริงน้อยที่สุด

ตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่ง ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงในหน่วยฝึกทหารใหม่มากที่สุดดังนี้

จริงที่สุด	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
จริงมาก	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
จริงบ้าง	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
จริงน้อย	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ลำดับ	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง มาก ที่สุด
0	แบบธรรมเนียมทหาร ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ไม่ทันต่อสภาวะการณ์ของโลก					
00	การฝึกแถวซิดเป็นการแสดงถึงความ พร้อมเพียงสามัคคีภายในหมู่คณะ					
000	การสั่งลงโทษพลทหารกองประจำการของ ผู้ฝึกทหารใหม่ ในแต่ละครั้งพอสมควรแก่ เหตุ					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่ให้ความหมายทางบวก		ข้อความที่ให้ความหมายทางลบ	
จริงที่สุด	5		1
จริง	4		2
จริงบ้าง	3		3
จริงน้อย	2		4
จริงน้อยที่สุด	1		5

เกณฑ์การแปลความหมาย (วิเชียร เกตุสิงห์ 2538 : 9)

คะแนนเฉลี่ย	3.67 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.34 – 3.66	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 2.33	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. หาค่าความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นทุกตอนนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ได้แก่ รองศาสตราจารย์ เวรณี กริทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณรัตน์ พลอยเลื่อมแสง และอาจารย์วิไลลักษณ์ พงษ์โสภิต ตรวจสอบความสอดคล้อง กับ นิยามศัพท์เฉพาะ และภาษาที่ใช้แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปทดลองใช้

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง ผู้ฝึกทหารใหม่ จำนวน 26 คน และพลทหารใหม่กอง

ประชากร จำนวน 30 คน จากนั้นนำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Item Discrimination) ของแบบสอบถาม โดยใช้เทคนิค 25 % กลุ่มสูง - กลุ่มต่ำ แล้วทดสอบด้วย t - test โดยเลือกเฉพาะข้อที่มีค่า t ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มาใช้เป็นแบบสอบถามในการวิจัย

3. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ได้เลือกไว้ในข้อ 2 มาหาค่าเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) ได้ผลดังนี้

3.1 แบบสอบถามของผู้ฝึกทหารใหม่มีทั้งหมด 6 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ จำนวน 20 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.309 - 5.779 ความเชื่อมั่นเท่ากับ .8453

ตอนที่ 3 แบบสอบถามสุขภาพจิต ประกอบด้วยคำถามจำนวน 60 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึก จำนวน 10 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.291 - 5.779 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8301

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ จำนวน 14 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.219 - 3.834 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8539

ตอนที่ 6 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ จำนวน 24 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.309 - 5.774 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9105

3.2 แบบสอบถามของพลทหารใหม่กองประจำการมีทั้งหมด 7 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ จำนวน 20 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.220 - 5.376 ความเชื่อมั่นเท่ากับ .8479

ตอนที่ 3 แบบสอบถามสุขภาพจิต ประกอบด้วยคำถามจำนวน 60 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึก จำนวน 10 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.160 - 5.789 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .7932

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น จำนวน 15 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.260 - 6.110 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8685

ตอนที่ 6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ จำนวน 15 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.398 - 5.020 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8712

ตอนที่ 7 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ จำนวน 24 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.236 - 6.769 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8925

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปยังผู้อำนวยการ ฝึกหน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานีเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลของ ผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2548 ถึง 31 มีนาคม 2548 โดยแจกแบบสอบถามกับผู้ฝึกทหารใหม่ จำนวน 26 ฉบับ และพลทหารใหม่กองประจำการ จำนวน 109 ฉบับ

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมารวมทั้งสิ้น 135 ฉบับ ตรวจสอบและคัดเลือกเฉพาะ แบบสอบถามที่สมบูรณ์ กล่าวคือ ตอบครบทุกข้อ ปรากฏว่าแบบสอบถามสมบูรณ์ทุกฉบับ ผู้วิจัยจึง นำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation)

2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วย ฝึกทหารใหม่ที่ 3 กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กอง ประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กับ พลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

4. วิเคราะห์องค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก ที่มีอิทธิพลต่อความ พึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหาร ราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

1.1 หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบทดสอบโดยใช้เทคนิค 25 % กลุ่มสูง – กลุ่ม ต่ำ แล้วทดสอบด้วย t - test

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach)

2. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

2.1 หาค่าสถิติพื้นฐาน

2.1.1 ค่าร้อยละ

2.1.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

2.1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.2.1 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม ในหน่วยฝึกทหารใหม่ ที่ 3 กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

2.2.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ ของผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

2.2.3 วิเคราะห์องค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาค้นคว้า

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับพลทหารใหม่กองประจำการ

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หุคูณ
R^2	แทน	กำลังสองของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หุคูณ
SE	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์
SE_b	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์
b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์
β	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ซึ่งพยากรณ์อยู่ในรูปของคะแนนมาตรฐาน
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
Z	แทน	ค่าสมการพยากรณ์ที่แทนค่าในรูปคะแนนมาตรฐาน
$\hat{Y}$	แทน	ค่าสมการพยากรณ์ที่แทนค่าในรูปคะแนนดิบ
Y_1	แทน	ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ
X_1	แทน	อายุ
X_2	แทน	ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา
X_3	แทน	ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือสูงมัธยมศึกษา
X_4	แทน	โสด
X_5	แทน	สมรส
X_6	แทน	หย่าร้าง
X_7	แทน	แบบหลักเลี้ยง
X_8	แทน	แบบร้องขอ
X_9	แทน	แบบจับฉลาก
X_{10}	แทน	บุคลิกภาพ

X_{11}	แทน	สุขภาพจิต
X_{12}	แทน	สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก
X_{13}	แทน	สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น
X_{14}	แทน	สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่

สำหรับผู้ฝึกทหารใหม่

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว
Y_2	แทน	ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่
X_{15}	แทน	อายุ
X_{16}	แทน	ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่
X_{17}	แทน	สุขภาพจิต
X_{18}	แทน	บุคลิกภาพ
X_{19}	แทน	สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก
X_{20}	แทน	สัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี
4. วิเคราะห์องค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

การเสนอผลการศึกษาค้นคว้า

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเสนอผลการศึกษาค้นคว้าตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 จำนวนร้อยละของพลทหารใหม่กองประจำการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และการตรวจเลือกเข้าประจำการ

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ ด้านส่วนตัว ด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก และความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ตอนที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ ด้านส่วนตัว ด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกและความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่

ตอนที่ 6 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม ในหน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ตอนที่ 7 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการศึกษาค้นคว้า

ผู้วิจัยเสนอผลการศึกษาค้นคว้าตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 จำนวนร้อยละของพลทหารใหม่กองประจำการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และการตรวจเลือกเข้าประจำการ ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนร้อยละของพลทหารใหม่กองประจำการ โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และการตรวจเลือกเข้าประจำการ

องค์ประกอบ	ระดับองค์ประกอบ	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	25	22.9
	มัธยมศึกษาหรือสูงกว่ามัธยมศึกษา	84	81.7
	รวม	109	100.0
2. สถานภาพสมรส	โสด	89	81.7
	สมรส	20	18.3
	หม้ายหรือหย่า หรือแยกกันอยู่	0	0.0
	รวม	109	100.0
3.การตรวจเลือกเข้า ประจำการ	แบบหลีกเลี่ยง	3	2.8
	แบบร้องขอ	20	18.3
	แบบจับฉลาก	86	78.9
	รวม	109	100.0

จากตาราง 1 พบว่า พลทหารใหม่กองประจำการส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา หรือสูงกว่ามัธยมศึกษามากกว่าระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา คิดเป็น ร้อยละ 81.7 และ 22.9 ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด มากกว่าสถานภาพสมรส คิดเป็น ร้อยละ 81.7 และ 22.9 และการตรวจเลือกเข้าประจำการส่วนใหญ่เป็นแบบจับฉลาก รองลงมาเป็นแบบร้องขอ และแบบหลีกเลี่ยง คิดเป็น ร้อยละ 78.9, 18.3 และ 2.8 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 แสดงแสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ ด้านส่วนตัว ด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก และความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ ดังได้แสดงในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงแสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ ด้านส่วนตัวและ ด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก และความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กอง ประจำการ

องค์ประกอบ	$\bar{X}$	S	การแปลผล
1. อายุของพลทหารใหม่กองประจำการ	21.41	1.407	วัยรุ่น
2. สุขภาพจิต	3.71	.388	ปกติ
3. บุคลิกภาพ	54.82	7.458	แบบบี
4. สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก	3.69	.437	ดี
5. สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น	3.68	.484	ดี
6. สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่	3.88	.484	ดี
7. ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ	3.89	.371	มาก

จากตาราง 2 พบว่า พลทหารใหม่กองประจำการ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงวัยรุ่น สุขภาพจิตอยู่ในระดับปกติ มีบุคลิกภาพแบบ บี สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก อยู่ในระดับดีสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่นดี และสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ อยู่ในระดับดี และพลทหารใหม่กองประจำการมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัวและองค์ประกอบด้าน สิ่งแวดล้อม ในหน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กอง ประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ตาราง 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของ พลทหารใหม่กองประจำการ

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃	X ₁₄	Y ₁
X ₁	1.000	.104	-.104	-.216*	.216*	.593**	-.361**	.105	.122	-.001	.028	.009	.013	.024
X ₂		1.000	-1.000**	-.249**	.249**	.308**	-.146	.015	-.093	-.028	-.045	.005	.195*	.065
X ₃			1.000	.249**	-.249**	-.308**	.146	.015	-.093	-.028	-.045	.005	-.195*	-.065
X ₄				1.000	-1.000**	-.355**	.163	-.013	-.048	.027	-.080	-.019	-.219*	-.141
X ₅					1.000	.355**	-.163	.013	.048	-.027	.080	.019	.219*	.141
X ₇						1.000	-.080	-.325**	.050	.042	.055	.134	.104	.010
X ₈							1.000	-.917**	.140	-.061	.042	-.063	-.011	.007
X ₉								1.000	-.152	.294**	-.061	.006	-.032	-.011
X ₁₀									1.000	.105	.294**	-.208*	-.131	.036
X ₁₁										1.000	.105	.035	.180	.185
X ₁₂											1.000	.259**	.329**	.268**
X ₁₃												1.000	.472**	.543**
X ₁₄													1.000	.705**
Y ₁														1.000

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 3 พบว่า องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (X_{12}) สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น (X_{13}) และสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ (X_{14})

องค์ประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ มีจำนวน 10 องค์ประกอบ ได้แก่ อายุ (X_1) ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา (X_2) ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือสูงกว่ามัธยมศึกษา (X_3) สถานภาพโสด (X_4) สถานภาพสมรส (X_5) สถานภาพหย่าร้าง (X_6) การตรวจเข้าประจำการแบบหลีกเลี่ยง (X_7) การตรวจเข้าประจำการแบบร้องขอ (X_8) การตรวจเข้าประจำการแบบจับฉลาก (X_9) บุคลิกภาพ (X_{10}) และสุขภาพจิต (X_{11})

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ

ตาราง 4 แสดงการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณขององค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
Regression	3	8.677	2.892	49.066**
Residual	105	6.190	.059	
Total	108	14.867		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน พบว่า ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับองค์ประกอบ 3 องค์ประกอบ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงได้ จึงได้คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธพหุคูณ ดังแสดงในตาราง 5

ตาราง 5 แสดงองค์ประกอบที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

องค์ประกอบ	b	SE _b	β	R	R ²	F
X ₁₄	.448	.055	.585	.705	.497	105.811**
X ₁₄ , X ₁₃	.233	.056	.304	.744	.554	65.867**
X ₁₄ , X ₁₃ , X ₁₂	.168	.061	.176	.764	.584	49.066**

$$R = .764$$

$$R^2 = .584$$

$$SE = .242$$

$$a = .675$$

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 5 พบว่า องค์ประกอบที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการมี 3 องค์ประกอบ โดยเรียงลำดับจากองค์ประกอบที่ส่งผลมากที่สุดไปน้อยที่สุด คือ สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ (X₁₄) สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น (X₁₃) และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (X₁₂) ซึ่งองค์ประกอบทั้ง 3 องค์ประกอบนี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ ได้ร้อยละ 58.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 และได้้นำค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์มาเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ ได้แก่

$$\hat{Y} = .675 + .448 X_{14} + .233 X_{13} + .168 X_{12}$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้แก่

$$Z = .585 X_{14} + .304 X_{13} + .176 X_{12}$$

ตอนที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ ด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก และความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ ดังแสดงในตาราง 6

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ ด้านส่วนตัวและ ด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก และความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่

องค์ประกอบ	$\bar{X}$	S	การแปลผล
1. อายุ	31.77	7.010	วัยผู้ใหญ่
2. ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่	6.31	5.050	ปานกลาง
3. สุขภาพจิต	57.92	3.887	ปกติ
4. บุคลิกภาพ	2.89	.633	แบบบี
5. สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก	3.56	.656	ดีพอใช้
6. สัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ	3.78	.503	ดี
7. ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่	4.08	.503	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ฝึกทหารใหม่ มีอายุโดยเฉลี่ย 31.77 ปี ซึ่งอยู่ในระดับผู้ใหญ่ มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง มีสุขภาพจิตปกติ บุคลิกภาพแบบ บี สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก อยู่ในระดับดีพอใช้ สัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ อยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

ตอนที่ 6 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ ดังแสดงในตาราง 7

ตาราง 7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่

ตัวแปร	X ₁₅	X ₁₆	X ₁₇	X ₁₈	X ₁₉	X ₂₀	Y ₂
X ₁₅	1.000	.589*	.057	.107	.175	-.147	.091
X ₁₆		1.000	-.035	.274	-.123	-.114	.032
X ₁₇			1.000	-.020	-.095	.289	.027
X ₁₈				1.000	.371	.223	.263
X ₁₉					1.000	-.033	.284
X ₂₀						1.000	.208
Y ₂							1.000

จากตาราง 7 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ขององค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่

ตอนที่ 7 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ โดยใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ดังแสดงในตาราง 8

ตาราง 8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ

องค์ประกอบ	Y_1 (พลทหารใหม่กองประจำการ)	Y_2 (ผู้ฝึกทหารใหม่)
Y_1 (พลทหารใหม่กองประจำการ)	1.000	.355
Y_2 (ผู้ฝึกทหารใหม่)		1.000

จากตาราง 8 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี
3. เพื่อศึกษาองค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า

1. องค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี
2. ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ มีความสัมพันธ์กัน
3. องค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. พืชอาหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 109 คน ซึ่งใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2. ผู้ฝึกทหารใหม่ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 หน่วยฝึกทหารใหม่ที่ 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 26 คน ซึ่งใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพืชอาหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

1.1 แบบสอบถามของผู้ฝึกทหารใหม่มีทั้งหมด 6 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว ของผู้ฝึกทหารใหม่ ได้แก่ อายุ และ ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ เป็นแบบสำรวจบุคลิกภาพของผู้ฝึกทหารใหม่ ได้แก่ ลักษณะเฉพาะหรือพฤติกรรมที่แสดงออก ของผู้ฝึกทหารใหม่ในสถานการณ์ต่างๆ ในการดำรงชีวิตแบ่งตามแบบสำรวจการกระทำกิจกรรมของ เจนกินส์ (Jenkins Activity Survey) โดยแบ่งเป็น 2 แบบ คือบุคลิกภาพแบบ เอ และ บุคลิกภาพแบบ บี จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามสุขภาพจิต เป็นเครื่องมือคัดกรองสุขภาพจิตไทย จี เอช คิว 60 (Thai GHQ 60 = Thai General Health Questionnaire 60) ของเดวิด โกลด์ เบอร์กและพอล ลิวเลียมส์ (David Goldberg and Paul Williams, 1988)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึก เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.291 – 5.779 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8301

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพืชอาหารใหม่กองประจำการ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 14 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.219 – 3.834 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8539

ตอนที่ 6 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.309 – 5.774 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9105

1.2 แบบสอบถามของพลทหารใหม่กองประจำการมีทั้งหมด 7 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และการตรวจเลือกเข้าประจำการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ เป็นแบบสำรวจบุคลิกภาพของผู้ฝึกทหารใหม่ได้แก่ ลักษณะเฉพาะหรือพฤติกรรมที่แสดงออก ของผู้ฝึกทหารใหม่ในสถานการณ์ต่าง ๆ ในการดำรงชีวิตแบ่งตามแบบสำรวจการกระทำกิจกรรมของ เจนกินส์ (Jenkins Activity Survey) โดยแบ่งเป็น 2 แบบ คือบุคลิกภาพแบบ เอ และ บุคลิกภาพแบบ บี จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามสุขภาพจิต เป็นเครื่องมือคัดกรองสุขภาพจิตไทย จี เอช คิว 60 (Thai GHQ 60 = Thai General Health Questionnaire 60) ของเดวิด โกลด์ เบอร์กและพอล ลิวเลียมส์ (David Goldberg and Paul Williams, 1988) แปลเป็นภาษาไทยโดย นายแพทย์ธนา นิลชัยโกวิทย์ และคณะ ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 60 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึก เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.160 – 5.789 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .7932

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.260 – 6.110 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8685

ตอนที่ 6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.398 – 5.020 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8712

ตอนที่ 7 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่กองประจำการเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ มีค่า t อยู่ระหว่าง 2.236 – .6769 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8925

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปยังผู้อำนวยการฝ่ายกีฬากอล์ฟใหม่ทั้ง 3 กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลของ ผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 10 – 20 กุมภาพันธ์ 2548 ผู้ฝึกทหารใหม่ จำนวน 26 ฉบับ และ พลทหารใหม่กองประจำการ จำนวน 109 ฉบับ ได้รับคืนครบทุกชุด
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ คือ ตอบครบทุกข้อ ปรากฏว่าแบบสอบถามทุกฉบับ จึงนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกทหารใหม่ทั้ง 3 กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึกทหารใหม่ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี
4. วิเคราะห์องค์ประกอบด้านส่วนตัว และด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยฝึก ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ก. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของ พลทหารใหม่กองประจำการ มีดังนี้

1. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ (X_{14}) สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น (X_{13}) และ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก (X_{12})

2. องค์ประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี มี 11 องค์ประกอบ ได้แก่ อายุ (X_1) ระดับการศึกษา : ต่ำกว่ามัธยม (X_2) สูงกว่ามัธยม (X_3) สถานภาพ : โสด (X_4) สมรส (X_5) หย่าร้าง (X_6) การตรวจเลือกเข้าประจำการ : แบบหลักเลียง (X_7) แบบร้องขอ (X_8) แบบจับฉลาก (X_9) บุคลิกภาพ (X_{10}) และสุขภาพจิต (X_{11})

3. องค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยเรียงลำดับจากองค์ประกอบที่มีอิทธิพลมากที่สุดไปยังองค์ประกอบที่ส่งผลน้อยที่สุด มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ (X_{14}) สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น (X_{13}) และ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก (X_{12}) ซึ่งองค์ประกอบทั้ง 3 นี้สามารถร่วมกันพยากรณ์ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ ของพลทหารใหม่กองประจำการได้ร้อยละ 58.4

4. สมการพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนำค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอยของตัวพยากรณ์ มาเขียนสมการได้ดังนี้

4.1 สมการพยากรณ์ ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรีโดยใช้คะแนนดิบ ได้แก่

$$\hat{Y} = .675 + .448 X_{14} + .233 X_{13} + .168 X_{12}$$

4.2 สมการพยากรณ์ ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้คะแนนมาตรฐาน ได้แก่

$$Z = .585 X_{14} + .304 X_{13} + .176 X_{12}$$

ข. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของ ผู้ฝึกทหารใหม่ มีดังนี้

องค์ประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ อายุ (X_{15}) ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่ (X_{16}) สุขภาพจิต (X_{17}) บุคลิกภาพ (X_{18}) สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก (X_{19}) และสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ (X_{20})

ค. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ

ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ ของผู้ฝึกทหารใหม่ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ

อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า

ก. จากการวิเคราะห์ผลการศึกษาค้นคว้าของ พลทหารใหม่กองประจำการครั้งนี้ อภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ (X_{14}) สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น (X_{13}) และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก (X_{12})

อภิปรายผลดังนี้

1.1 สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการที่มีสัมพันธภาพดีกับผู้ฝึกทหารใหม่ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ การที่พลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน ทำให้พลทหารใหม่กองประจำการ ได้รับการเอาใจใส่ดูแลในการฝึกทหารใหม่ จากผู้ฝึกทหารใหม่สั่งสอนอบรมให้พลทหารใหม่กองประจำการ มีระเบียบวินัยในตนเอง อยู่ในกฎ ระเบียบ วินัย ของทหารในการฝึกทหารใหม่ พลทหารใหม่กองประจำการ ให้ความเคารพ เชื่อฟังคำสั่งสอนจากผู้ฝึกทหารใหม่ และผู้ฝึกทหารใหม่ก็ให้ความรัก ความเอาใจใส่ดูแล ความเอาใจใส่เป็นกันเองกับพลทหารใหม่กองประจำการ ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องส่วนตัว และในเรื่องการฝึกทหารใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับ ไพฑูรย์สินลาภรัตน์. (2524) ที่ศึกษา การพัฒนาการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา พบว่า ในการเรียนการสอนทุกระดับนอกจากนักเรียนต้องการผู้สอนที่มีความรู้ดีมีประสบการณ์ดีแล้ว ยังต้องการผู้สอนที่มีวิธีการสอนที่เป็นกันเอง และเห็นอกเห็นใจผู้เรียน แต่ในขณะเดียวกันก็ควรชี้แนะให้เห็นถึงความถูกต้องเหมาะสม ให้ข้อติชมตรงไปตรงมาซึ่งเต็มไปด้วยความหวังดี จะช่วยให้บรรยากาศการเรียนรู้อัปขึ้น เมื่อพลทหารใหม่กองประจำการให้ความร่วมมือในการฝึกทหารใหม่ ย่อมทำให้เกิดความเข้าใจมีส่วนช่วยสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดี การหมั่นสอบถามสารทุกข์สุกข์กับพลทหารใหม่กองประจำการ การเรียกพลทหารใหม่ กองประจำการ ที่ละกลุ่มมาพูดคุยกัน การออกกำลังกายร่วมกัน จึงทำให้พลทหารใหม่ กองประจำการที่มีสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่ดี มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

1.2 สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการที่มีสัมพันธภาพดีกับเพื่อนร่วมรุ่น มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการต่างคนต่างมาจากแต่ละที่แต่ละแห่ง ซึ่งมีความแตกต่างทางด้านครอบครัว เศรษฐกิจ การประกอบอาชีพของแต่ละบุคคล พยายามปรับตัวเข้าหากันในระหว่างการฝึกที่ทุกคนต้องฝึกร่วมกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตลอดจนรับผิดชอบและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ย่อมทำให้มีสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนไปในทางที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวดี บุญวงศ์. (2539 : 19) ที่ได้ศึกษา การแก้ปัญหาการปรับตัวของนิสิตในหอพักด้วยการให้คำปรึกษารายกลุ่มพบว่า กลุ่มเพื่อนเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการใช้ชีวิต ถ้าสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนได้ ได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนจะสามารถเรียนรู้บทบาทของตนเองเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเมื่ออยู่ในกลุ่มเพื่อน ช่วยให้เกิดความรู้สึกอบอุ่นใจ เกิดความเชื่อมั่นในตนเอง สามารถศึกษาเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นพลทหารใหม่กองประจำการที่มีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมรุ่น จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

1.3 สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการที่ได้รับการฝึกทหารใหม่ ในสภาพแวดล้อมในหน่วยฝึกที่ดี มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ พื้นที่การฝึกและสนามฝึก สถานที่ฝึกมีลักษณะที่ตั้งของการฝึกทหารใหม่ที่เหมาะสม มีการถ่ายเทอากาศในหน่วยฝึกทหารใหม่ที่ดี และขนาดของแต่ละสถานที่ฝึกที่เหมาะสม มีเครื่องช่วยฝึก สื่อ วัสดุอุปกรณ์ อำนวยความสะดวกให้กับพลทหารใหม่กองประจำการ ที่เพียงพอกับจำนวนของพลทหารใหม่กองประจำการ และมีความปลอดภัยในหน่วยฝึกทหารใหม่ สามารถอำนวยความสะดวกให้การฝึกทหารใหม่ได้ดี มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ ดังที่ ทองเรียน อมรัชกุล (2525 : 40) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคลให้เป็นไปในทางที่พึงปรารถนา เพราะสภาพแวดล้อมภายในสถาบันมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของบุคคล สามารถที่จะส่งผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านความรู้ ความคิด เจตคติ ทักษะ นำไปสู่จุดมุ่งหมายของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของปัญญา สมบูรณ์ศิลป์ (2537 : 45 – 46) ที่ได้ศึกษา หลักการจัดโครงการสุขภาพในโรงเรียนฉบับสมบูรณ์พบว่า ความสำคัญของการมีสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ มีผลโดยตรงต่อชีวิตและสุขภาพในแง่ต่างๆ กัน ในทางบวกคือ การทำให้มีความสะดวกสบาย ร่างกายมีความสุข ป้องกันไม่ให้เกิดโรคและภัยอันตรายจากการบาดเจ็บต่าง ๆ ได้ ดังนั้น พลทหารใหม่กองประจำการที่ได้รับการฝึกทหารใหม่ ในสภาพแวดล้อมในหน่วยฝึกที่ดี จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

2. องค์ประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัด

2. องค์ประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี มีจำนวน 11 องค์ประกอบ ได้แก่ อายุ (X_1) ระดับการศึกษา : ต่ำกว่ามัธยมศึกษา (X_2) ระดับการศึกษา : สูงกว่ามัธยมศึกษา (X_3) สถานภาพสมรส : โสด (X_4) สถานภาพสมรส : คู่ (X_5) สถานภาพสมรส : หย่าร้าง (X_6) การตรวจเลือกเข้าประจำการ : แบบหลักเลียง (X_7) การตรวจเลือกเข้าประจำการ : แบบร้องขอ (X_8) การตรวจเลือกเข้าประจำการ : แบบจับฉลาก (X_9) บุคลิกภาพ (X_{10}) และสุขภาพจิต (X_{11}) อภิปรายได้ดังนี้

2.1 อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารกองประจำการ แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีอายุมาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการ ที่มีอายุมาก ย่อมมีประสบการณ์มาก เกิดความคิด ความคิดเห็นที่หลากหลาย การยอมรับ เข้าใจ และมีความรับผิดชอบในการฝึกทหารใหม่ได้ดี จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการที่มีอายุมาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีอายุมาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการที่มีอายุมาก ย่อมมีประสบการณ์มาก สุขภาพร่างกายไม่แข็งแรงเท่าผู้ที่อายุน้อยกว่า จึงเกิดความคิด ความคิดเห็นที่หลากหลาย เมื่อมาเข้ารับการฝึกทหารใหม่ ที่ต้องปฏิบัติตามใน กฎ ระเบียบ วินัย ในการฝึกทหารใหม่ ทำให้เกิดความไม่พอใจในสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้ง่าย จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการที่มีอายุมาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีอายุน้อยมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการ ที่มีอายุน้อยบางคน เกิดการอยากรู้อยากเห็น ร่างกายสมบูรณ์ แข็งแรงไม่เหน็ดเหนื่อย อยากรลองสิ่งท้าทายความสามารถของตนเอง ในการที่จะเข้ารับการฝึกทหารใหม่ ซึ่งถือเป็นเรื่องใหม่สำหรับตนเอง จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการที่มีอายุน้อย มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีอายุน้อยมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการที่มีอายุน้อยบางคน ไม่ค่อยมีความรับผิดชอบในตนเอง ชอบทำตามใจตนเอง ชอบการดำเนินชีวิตที่อิสระไม่ยึดติดกับ กฎระเบียบ วินัย เมื่อเข้ารับการฝึกทหารใหม่ จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการที่มีอายุน้อย มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

2.2 ระดับการศึกษา : ต่ำกว่ามัธยมศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการบางคน ที่มีการศึกษาดำรงต่ำกว่ามัธยมศึกษา มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ การฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการบางคนให้ความสำคัญของการฝึกทหารใหม่เป็นอย่างมาก

ทั้งต่อตนเองและด้านอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการฝึกให้ร่างกายแข็งแรง การฝึกความอดทน การฝึกการมีระเบียบวินัยในตนเอง เห็นความสำคัญของวัตถุประสงค์ในการฝึกทหารใหม่ เป็นการพัฒนาให้พลทหารใหม่กองประจำการ ให้มีความรับผิดชอบ ได้ฝึกการคิด การตัดสินใจ และรู้จักวิธีการทำงานร่วมกัน จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการที่มีการศึกษาดำกว่ามัธยมศึกษา มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีการศึกษาดำกว่ามัธยมศึกษา มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการที่มีการศึกษาดำกว่ามัธยมศึกษาบางคน ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการฝึกทหารใหม่ แต่ต้องเข้ารับการฝึกทหารใหม่ตามหลักสูตรการฝึกทหารใหม่ ตลอด 8 สัปดาห์ ที่มีความมุ่งหมายที่จะให้พลทหารใหม่ที่เข้ารับราชการทหาร ตามพระราชบัญญัติรับราชการทหาร พ.ศ.2479 ได้รับการฝึกหลักสูตรการฝึกทหารใหม่และศึกษาในวิชาการทหารเบื้องต้น เกิดความเบื่อหน่าย จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ดังนั้นพลทหารใหม่กองประจำการที่มีการศึกษาดำกว่ามัธยมศึกษา จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

2.3 ระดับการศึกษา : สูงกว่ามัธยมศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการบางคน ที่มีการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษา มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาบางคน ให้ความสำคัญของการฝึกทหารใหม่เป็นอย่างมากทั้งต่อตนเอง และด้านอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการฝึกให้ร่างกายแข็งแรง การฝึกความอดทน การฝึกการมีระเบียบวินัยในตนเอง ฝึกให้มีความรับผิดชอบ ได้ฝึกการคิด การตัดสินใจ และรู้จักวิธีการทำงานร่วมกัน จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการที่มีสถานภาพโสด มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีการศึกษาสูงกว่ามัศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการที่มีการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาบางคน พลทหารใหม่กองประจำการที่มีการศึกษาดำกว่ามัธยมศึกษาบางคน ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการฝึกทหารใหม่ แต่ต้องเข้ารับการฝึกทหารใหม่ ตามหลักสูตรการฝึกทหารใหม่ ตลอด 8 สัปดาห์ ที่มีความมุ่งหมายที่จะให้พลทหารใหม่ที่เข้ารับราชการทหาร ตามพระราชบัญญัติรับราชการทหาร พ.ศ.2479 ได้รับการฝึกหลักสูตรการฝึกทหารใหม่และศึกษาในวิชาการทหารเบื้องต้น เกิดความเบื่อหน่าย ในการฝึกทหารใหม่ ไม่มีความกระตือรือร้น จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการที่มีสถานภาพโสด มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

2.4 สถานภาพสมรส : โสด ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีสถานภาพโสด มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการโสดบางคน ไม่ต้องมีภาระในการดูแลครอบครัว เช่น ภรรยา บุตรธิดา ขณะเดียวกันก็ได้แรงสนับสนุนจากบิดา

มารดา พี่น้อง ซึ่งช่วยส่งเสริมในการฝึกทหารใหม่ และมีการปรับตัวให้เข้ากับสภาพสิ่งแวดล้อมภายในหน่วยฝึก ระเบียบ วินัยของทหาร ดังนั้นพลทหารใหม่กองประจำการที่มีสถานภาพโสด จึงทำให้มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

พลทหารใหม่กองประจำบางคนที่มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการที่มีสถานภาพโสดบางคน เมื่อมีปัญหาในการฝึกทหารใหม่ไม่มีคู่คิดคอยให้คำปรึกษา และขาดสิ่งยึดเหนี่ยวทางจิตใจมีผลให้เกิดความเครียด ทำให้มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ดังนั้นพลทหารใหม่กองประจำการที่มีสถานภาพโสด จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

2.5 สถานภาพสมรส : คู่ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำบางคนที่มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ : คู่บางคน มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการที่มีสถานภาพสมรส ที่เข้ารับการฝึกทหารใหม่ในหน่วยฝึกทหารใหม่ ที่มีครอบครัว มีภรรยา และบุตร มีการปรับตัวให้เข้ากับ ระเบียบ วินัยของทหาร ในการฝึกทหารใหม่ของหน่วยฝึก ถึงแม้พลทหารใหม่กองประจำการจะมาจากครอบครัวฐานะทางที่ดี หรือ ยากจน มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบภายในครอบครัวมากก็ตาม สามารถเข้าร่วมฝึกทหารใหม่กับเพื่อนได้ดี จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการที่สมรสแล้ว มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการที่มีสถานภาพสมรสแล้วบางคน จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ต้องดูแลสมาชิกภายในครอบครัว เช่น ภรรยา หรือ บุตรธิดา มีเวลาทุ่มเทให้กับการฝึกทหารใหม่น้อย ความช่วยเหลือเกื้อกูลบุคคลอื่นน้อยลง คิดถึงแต่ครอบครัว รอคอยวันที่จะกลับบ้าน ซึ่งสอดคล้องกับ สุทธิพันธ์ พักสุวรรณ (2537 : 69) ที่ศึกษาเรื่อง การปรับตัวของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์และผู้สูงอายุนอกสถานสงเคราะห์ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า คนที่สมรสแล้วมีปัญหาภายในครอบครัว มีปัญหาความยุ่งยากในการจัดแบ่งเวลาให้กับครอบครัวและการทำงาน ทำให้เกิดความกดดันมากกว่าคนโสดอันเป็นผลมาจากความขัดแย้งภายในครอบครัว จึงทำให้บุคคลเหล่านี้เกิดความเครียดและนำปัญหาเหล่านี้ไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่ดี ดังนั้นจึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการที่สมรสแล้ว มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

2.6 การตรวจเลือกเข้าประจำการ : แบบหลักเลียง ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการบางคน ที่ได้รับการตรวจเลือกเข้าประจำการแบบหลักเลียง มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการ ที่เข้ารับการฝึกทหารใหม่ เพื่อที่จะหลอมละลายพฤติกรรมจากบุคคลพลเรือนมาเป็นการใช้ชีวิตแบบทหารในส่วนของกองทัพบก เมื่อเข้ารับการฝึกจากผู้ฝึกทหารใหม่ และพบกับเพื่อนร่วมรุ่นเดียวกัน ที่ต้องเข้ารับการฝึกทหารใหม่ด้วยกัน

ดังนั้นพลทหารใหม่กองประจำการที่ทำการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบหลักเลียง จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่ได้รับการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบหลักเลียง มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการ ที่ทำการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบหลักเลียง ต้องถูกส่งเข้ารับราชการโดยไม่ให้อับสลาท หลักสูตรการฝึกทหารใหม่เป็นการฝึกทหารใหม่ที่มี กฎ ระเบียบ วินัย ทุกคนต้องอยู่ในกรอบของการฝึกทหารใหม่ ประพฤติปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด ทำให้ร่างกายเหนื่อยล้า เนื่องจากร่างกายไม่พร้อมที่จะเข้ารับการฝึกทหารใหม่ เพราะต้องถูกส่งตัวเข้ารับการฝึกทหารใหม่ จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการ ที่ทำการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบหลักเลียง มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

2.7 การตรวจเลือกเข้าประจำการ : แบบร้องขอ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่ได้รับการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบร้องขอ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการ ที่ทำการฝึกทหารใหม่ในหน่วยฝึกทหารใหม่ มีการปรับตัวให้เข้ากับ ระเบียบ วินัยของทหาร ไม่ว่าพลทหารกองประจำการจะมาจากครอบครัวฐานะทางที่ดี หรือ ยากจน มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในตนเองน้อย จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการบางคน ที่ทำการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบร้องขอ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่ได้รับการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบร้องขอ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะพลทหารใหม่กองประจำการบางคน ที่ทำการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบร้องขอ ที่ทำการฝึกทหารใหม่ในหน่วยฝึกทหารใหม่ มีการปรับตัวให้เข้ากับ ระเบียบ วินัยของทหาร ไม่ค่อยดี ไม่ว่าพลทหารกองประจำการจะมาจากครอบครัวฐานะทางที่ดี หรือ ยากจน มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในตนเองน้อย จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการบางคน ที่ทำการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบร้องขอ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

2.8 การตรวจเลือกเข้าประจำการ : แบบจับฉลาก ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่ได้รับการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบจับฉลาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการ ที่ทำการฝึกทหารใหม่ในหน่วยฝึกทหารใหม่ ต้องการที่จะหาประสบการณ์ในการเป็นทหาร ต้องการรับใช้ประเทศชาติ มีความกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่ทำการฝึกทหารใหม่มาก และมีการปรับตัวให้เข้ากับ กฎ ระเบียบ วินัยของทหารได้ดี ดังนั้นพลทหารใหม่กองประจำการ ที่ทำการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบจับฉลาก จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่ได้รับการตรวจเลือกเข้าประจำการแบบจับฉลาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการบางคน ที่ทำการตรวจเลือกเข้าประจำการ แบบจับฉลาก ไม่ได้สนใจในการเป็นพลทหารใหม่กองประจำการ รับใช้ประเทศชาติ แต่ต้องคัดเลือกเข้าเป็นพลทหารกองประจำการ เมื่อมีอายุครบ 21 ปี ตามที่กฎหมายกำหนด (องค์การทหารผ่านศึก.2547 : 14) เมื่อเข้ารับการฝึกทหารใหม่ ที่มีกฎ ระเบียบ วินัย แบบธรรมเนียมทหารที่เคร่งครัด ที่ต้องปฏิบัติตามในระหว่างการใช้ชีวิตการรับราชการทหาร จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการ ที่ทำการตรวจเลือกเข้าประจำการแบบจับฉลาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

2.9 บุคลิกภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีบุคลิกภาพแบบ เอ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะพลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีบุคลิกภาพแบบ เอ เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้น ในการฝึกทหารใหม่ซึ่งเป็นสิ่งใหม่ ๆ ให้กับตนเอง รักความก้าวหน้า ชอบฟันฝ่าอุปสรรค และถ้าหากการฝึกทหารใหม่ที่ทางหน่วยฝึกสามารถจัดการฝึกทหารใหม่ ตอบสนองบุคลิกภาพ หรือคุณลักษณะของพลทหารใหม่กองประจำการดังกล่าวได้แล้ว ยังจะทำให้พลทหารใหม่กองประจำการ มีส่วนร่วมในกิจกรรมการฝึกนั้นๆ และมีจำนวนครั้งของการเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกทหารใหม่มากขึ้น จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการที่มีบุคลิกภาพแบบ เอ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีบุคลิกภาพแบบ เอ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะพลทหารใหม่กองประจำการที่มีบุคลิกภาพแบบ เอ บางคนชอบการดำเนินชีวิตแบบเรียบง่าย ไม่ชอบการแข่งขัน ความพยายามในการฝึกทหารใหม่หลายอย่างให้สำเร็จบรรลุ อาจมีน้อย ดังนั้นเมื่ออยู่ในช่วงของการฝึกทหารใหม่ เพื่อให้การฝึกสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงให้ความสำคัญ และทุ่มเทเวลาให้กับการฝึกทหารใหม่เป็นส่วนน้อย การเข้าร่วมการฝึกของพลทหารใหม่กองประจำการในแต่ละครั้ง เป็นรูปแบบการจัดการฝึกที่ไม่น่าสนใจ เหนื่อย จึงทำให้พลทหารใหม่กองประจำการ ที่มีบุคลิกภาพแบบ เอ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

2.10 สุขภาพจิต ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารกองประจำการ แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีสุขภาพจิตดี มีความความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะภาวะความสมบูรณ์ทางจิตใจของพลทหารใหม่กองประจำการ ที่มีต่อตนเองและผู้อื่น ทำให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข และมีความสามารถในการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน มีความรับผิดชอบในการฝึกทหารใหม่ทั้งด้านส่วนตัว และด้านสังคม มีความคิดสร้างสรรค์ การรู้จักใช้ความสามารถของตน มีความพึงพอใจในสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นคนที่มี

ความกระตือรือร้นในการฝึกทหารใหม่ และพยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าว ๑ ให้ดี ดังนั้นพลทหารใหม่กองประจำการที่มีสุขภาพจิตปกติ จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีสุขภาพจิตปกติ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ พลทหารใหม่กองประจำการบางคนที่มีสุขภาพจิตดีเป็นของตนเองไม่ค่อยได้ และยังคงพึ่งพาผู้อื่นในบางเวลา จึงไม่สามารถปรับตัวเข้ากับปัญหาและอุปสรรคของชีวิต และไม่สามารถแก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้ ไม่มีความรับผิดชอบในการฝึกทหารใหม่ทั้งด้านส่วนตัว และด้านสังคม มีการแสดงออกและควบคุมอารมณ์ของตนไม่ดี มีบุคลิกภาพไม่เหมาะสมกับวัยและภาวะของตน ดังนั้น พลทหารใหม่กองประจำการที่มีสุขภาพจิตปกติ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

3. องค์ประกอบด้านส่วนตัว และองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี โดยเรียงลำดับจากองค์ประกอบที่มีอิทธิพลมากที่สุด ไปยังองค์ประกอบที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด มี 3 องค์ประกอบได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ (X_{14}) สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น (X_{13}) และ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก (X_{12})

3.1 สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการและผู้ฝึกทหารใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นอันดับแรก แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการที่มีสัมพันธภาพดีกับผู้ฝึกทหารใหม่ ทำให้มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะการที่พลทหารใหม่กองประจำการ ได้รับการเอาใจใส่ดูแลในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ จะส่งผลมอบหมายให้พลทหารใหม่กองประจำการนั้นเกิดมีระเบียบวินัยในตนเองในการฝึกทหารใหม่ เกิดความเคารพในตัวผู้ฝึกทหารใหม่ ทำให้เกิดการเรียนรู้ในการสร้างความพึงพอใจกับบุคคลอื่น (ทัศนาศ บุญทอง, 2532 : 181) ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เวทวิชญ์ เนียมอินทร์, (2542 : 80) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานที่ที่ปฏิบัติงานครั้งแรกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พบว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมากและมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนั้นสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่ จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

3.2 สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 เป็นอันดับที่สอง แสดงว่า พลทหารใหม่กองประจำการที่มีสัมพันธภาพดีกับเพื่อนร่วมรุ่น ทำให้มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ สัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น เป็นจุดเริ่มต้นของสัมพันธภาพที่ดี เพราะทำให้มีการ

ปรับตัวเข้าหากันในระหว่างการฝึกซึ่งทุกคนต้องฝึกร่วมกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตลอดจน รับผิดชอบและแก้ไขปัญหาต่างๆ ภายในหน่วยฝึกทหารใหม่ร่วมกัน ย่อมทำให้มีความสัมพันธ์ภาพ ระหว่างเพื่อนไปในทางที่ดี (ณัฐสุตา สุจินันท์กุล.2541 : 28) และสอดคล้องกับ สุภาพรณ โคตรจรัส (2537 : 297-304) ที่ได้ศึกษา เรื่องจิตวิทยาในการดำรงชีวิต พบว่า ความสัมพันธ์ ทางสังคม มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีไม่แยกตัวอยู่คนเดียว หรือแสวงหากิจกรรมทางสังคมจนมากเกินไป ทำให้มีความสัมพันธ์กับผู้อื่นเพียงผิวเผิน หรือพึ่งพิง ไม่ได้คบผู้อื่นเพื่อหวังประโยชน์ ส่วนตัว ยอมรับและเข้าใจตนเองและผู้อื่นอย่างแท้จริงมีความจริงใจ มีสัมพันธ์ภาพที่อบอุ่น (ทัศนดา บุญทอง.2532 : 181) ศึกษาพบว่า การเน้นสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลในสังคมเพราะจะเป็นแรงจูงใจให้บุคคลมีพฤติกรรมเกิดขึ้น สัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลที่ดี เพื่อสภาพจิตสังคม สมบูรณ์ การมีสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลที่ไม่ดีจะก่อให้เกิดปัญหามากมาย อันเป็นผลมา จากการขาดความพึงพอใจ ดังที่ วนิดา เสนีเศรษฐ์ และ ชอบ อินทร์ประเสริฐกุล (2531 : 3) กล่าวว่า สิ่งสำคัญที่สุดประการหนึ่งในการทำงาน คือ การสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีกับเพื่อน ร่วมงานหรือการเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เพราะจะทำให้หน่วยงานนั้นดำเนินไปด้วยดี มีประสิทธิภาพ ดังนั้น สัมพันธ์ภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

3.3 สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก มีอิทธิพลต่อกับความพึงพอใจในการฝึก ทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01เป็นอันดับที่สาม แสดงว่า สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่ดี ทำให้พลทหารใหม่กองประจำการ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะสิ่งแวดล้อมทางกายภาพโดยทั่วไป ในการฝึก ทหารใหม่ ในด้านพื้นที่การฝึกและสนามฝึก เครื่องช่วยฝึก สื่อและอุปกรณ์ทางการฝึกของพล ทหารใหม่กองประจำการ ที่มีเพียงพอกับจำนวนพลทหารใหม่กองประจำการ ตลอดจนความ ปลอดภัยและความสะดวกสบายในการฝึกทหารใหม่ มีอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่ดี ย่อมทำให้ เกิดบรรยากาศและแรงจูงใจในการเรียน ตลอดจนดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี การตกแต่งบรรยากาศให้สวยงามกลมกลืนกันจะสร้างบรรยากาศที่ดี ทำให้จิตใจ และอารมณ์ของ พลทหารใหม่กองประจำการ ในหน่วยฝึกทหารใหม่นั้นสดชื่นขึ้น ดังที่ ทองเรียน อมรัชกุล. (2525 : 40) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคลให้เป็นไปในทางที่ปรารถนา เพราะ สภาพแวดล้อมภายในสถาบันมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของบุคคล สามารถส่งผลก่อให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านความรู้ ความคิด เจตคติ ทักษะ พฤติกรรมและบุคลิกภาพของ ผู้เรียนไปสู่จุดหมาย ดังนั้น สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่ดี จึงทำให้พล ทหารใหม่กองประจำการ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

ข. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของ ผู้ฝึกทหารใหม่ มีดังนี้

1. องค์ประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ รุ่นปีที่ 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี มีจำนวน 6 องค์ประกอบ ได้แก่ อายุ (X_{15}) ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่ (X_{16}) สุขภาพจิต (X_{17}) บุคลิกภาพ (X_{18}) สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก (X_{19}) และสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ (X_{20}) อภิปรายได้ดังนี้

1.1 อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ แสดงว่า ผู้ฝึกทหารใหม่บางคนที่มีอายุมาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีอายุมากบางคน ย่อมมีประสบการณ์มาก เกิดความคิด ความเห็นที่หลากหลาย เห็นผลที่ได้ก่อให้เกิดกับตนเองที่จะทำให้สุขภาพ ร่างกายแข็งแรง ยอมรับกฎระเบียบ วินัย ในการฝึกทหารใหม่ได้ดี จึงทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีอายุมาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

ผู้ฝึกทหารใหม่บางคนที่มีอายุมาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีอายุมากบางคน มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่น้อย สภาพร่างกายไม่ค่อยแข็งแรง ยังไม่เข้าใจระบบการฝึกทหารใหม่ และเข้าใจพลทหารใหม่กองประจำการน้อย อีกทั้งไม่ค่อยยอมรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ และปรับตัวให้เข้ากับเปลี่ยนแปลงได้ยาก จึงทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีอายุมาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

ผู้ฝึกทหารใหม่บางคนที่มีอายุน้อย มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีอายุน้อย มีความเคารพในตัวของรุ่นพี่ในหน่วยฝึก ทหารใหม่และผู้บังคับบัญชาภายในหน่วยฝึกทหารใหม่ เกิดความกระตือรือร้นในการฝึกทหารใหม่ การหาประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่ ย่อมทำให้เกิดมีประสบการณ์ในการฝึก ความเห็นของผู้บังคับบัญชาในหน่วยฝึกทหารใหม่ จึงทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีอายุน้อย มีความพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

ผู้ฝึกทหารใหม่บางคนที่มีอายุน้อย มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ ขาดความกระตือรือร้นในการฝึกทหารใหม่ ส่วนผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีอายุน้อยอาจเห็นสิ่งต่าง ๆ ที่ทันสมัย ย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจได้ยากเช่นกันไม่ยอม รับแนวความคิดเก่า ๆ ในการฝึกทหารใหม่ที่ใช้ความรุนแรงในการฝึกทหารใหม่ มีพฤติกรรมเฉื่อยชา เกิดความเบื่อหน่ายกับการฝึกทหารใหม่ จึงทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีอายุน้อย มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

1.2 ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ แสดงว่า ผู้ฝึกทหารใหม่บางคนที่มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่มาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ

ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่ จะมีทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติในการฝึกทหารใหม่ มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ เข้าใจในขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติในการฝึกทหารใหม่อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับนโยบายการฝึกทหารใหม่ คำสั่งการฝึกทหารใหม่ คำชี้แจงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกทหารใหม่ ตามที่กองทัพบกกำหนด หน่วยฝึกทหารใหม่ ได้มีแนวทางในการปฏิบัติการฝึกทหารใหม่ที่ถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งกองทัพบก (กรมยุทธศึกษาทหารบก. คำแนะนำการฝึกทหารใหม่.พ.ศ.2546 : 1) ดังนั้นผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่มาก จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

ผู้ฝึกทหารใหม่บางคนที่มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่มาก มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ ติดต่อกันหลาย ๆ ผลัด ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกทหารใหม่ ระยะเวลาในการฝึก เหมือนกันทุกผลัด การฝึกที่ซ้ำ ๆ กันหลายผลัด บรรยายภาคในหน่วยฝึกทหารใหม่ พื้นที่การฝึกและสนามฝึกที่เหมือนเดิม ทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่บางคน ไม่มีความกระตือรือร้นในการฝึกทหารใหม่ จึงทำให้มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ดังนั้น ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่มาก จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

ผู้ฝึกทหารใหม่ดั่งนั้นที่มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่น้อย มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะความกระตือรือร้นในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ จากประสบการณ์ที่น้อย ทำให้ต้องศึกษา ค้นคว้าศึกษา หลักสูตรการฝึกทหารใหม่ รวมทั้งกฎระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันหน่วยฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ จึงทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีประสบการณ์น้อย มีความสนใจ เสียสละที่จะทำการฝึกทหารใหม่ให้บรรลุผลสำเร็จของ หลักสูตรการฝึกทหารใหม่ ของพลทหารกองประจำการ จึงทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่น้อย มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

ผู้ฝึกทหารใหม่ดั่งนั้นที่มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่น้อย มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะผู้ฝึกทหารใหม่ไม่มีความกระตือรือร้นในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ จากประสบการณ์ที่น้อย ทำให้ขาดการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากหลักสูตรการฝึกทหารใหม่ รวมทั้งกฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันหน่วยฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ ซึ่งทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีประสบการณ์น้อย ขาดความสนใจ ขาดการเสียสละตนเอง ที่จะทำการฝึกทหารใหม่ตามหลักสูตรการฝึกทหารใหม่ ให้บรรลุผลสำเร็จ จึงทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่น้อย มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

1.3 สุขภาพจิต ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ แสดงว่า ผู้ฝึกทหารใหม่ดั่งนั้นที่มีสุขภาพจิตปกติ มีความความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะภาวะความสมบูรณ์ทางจิตใจของผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีต่อตนเองและ

ผู้อื่น โดยสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุข และการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน มีความรับผิดชอบในการฝึกทหารใหม่ทั้งด้านส่วนตัว และด้านสังคม มีความคิดสร้างสรรค์ การรู้จักใช้ความสามารถของตน มีความพึงพอใจในสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นคนที่มีความกระตือรือร้นในการฝึกทหารใหม่ และพยายามแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้ดี ดังนั้นผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีสุขภาพจิตปกติ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

ผู้ฝึกทหารใหม่ดังนั้นก็ที่มีสุขภาพจิตปกติ มีความความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีสุขภาพจิตปกติ บางคน มีความความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย เป็นคนพึ่งตนเองไม่ค่อยได้ และพึ่งพาผู้อื่นในบางเวลา ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับปัญหาและอุปสรรคของชีวิต และไม่สามารถแก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้ ไม่มีความรับผิดชอบในการฝึกทหารใหม่ ทั้งด้านส่วนตัว และด้านสังคม มีการแสดงออกและควบคุมอารมณ์ของตนไม่ดี มีบุคลิกภาพไม่เหมาะสมกับวัยและภาวะของตน จึงทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีสุขภาพจิตปกติ มีความความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

1.4 บุคลิกภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของ ผู้ฝึกทหารใหม่ แสดงว่า ผู้ฝึกทหารใหม่ดังนั้นก็ที่มีบุคลิกภาพแบบ เอ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะผู้ฝึกทหารใหม่บางคน เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้น ในการฝึกทหารใหม่ซึ่งเป็นสิ่งใหม่ ๆ ให้กับตนเอง รักความก้าวหน้า ชอบฟันฝ่าอุปสรรค และถ้าหากการฝึกทหารใหม่ที่ทางหน่วยฝึกสามารถจัดการฝึกทหารใหม่ ตอบสนองบุคลิกภาพ หรือคุณลักษณะของผู้ฝึกทหารใหม่ ดังกล่าวได้แล้ว ยิ่งจะทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการฝึกนั้น ๆ และมีจำนวนครั้งของการเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกทหารใหม่มากขึ้น ดังนั้นผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีบุคลิกภาพแบบ เอ จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

ผู้ฝึกทหารใหม่บางคน ที่มีบุคลิกภาพแบบ เอ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะผู้ฝึกทหารใหม่บางคนชอบการดำเนินชีวิตแบบเรียบง่าย ไม่ชอบการแข่งขัน ความพยายามในการฝึกทหารใหม่หลายอย่างให้สำเร็จบรรลุ อาจมีน้อย เมื่ออยู่ในช่วงของการฝึกทหารใหม่ เพื่อให้การฝึกสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงให้ความสำคัญ และทุ่มเทเวลาให้กับการฝึกทหารใหม่เป็นส่วนน้อย การเข้าร่วมการฝึกของผู้ฝึกทหารใหม่ ในแต่ละครั้งเป็นรูปแบบการจัดการฝึกที่ไม่น่าสนใจ เหน็ดเหนื่อย จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่น้อย ดังนั้น ผู้ฝึกทหารใหม่ ที่มีบุคลิกภาพแบบ เอ จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

1.5 สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ แสดงว่า ผู้ฝึกทหารใหม่บางคนที่ได้รับสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึกดี มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ สภาพแวดล้อมทางกายภาพโดยทั่วไป ในการฝึกทหารใหม่ ในด้านพื้นที่การฝึกและสนามฝึก เครื่องช่วยฝึก

สื่ออุปกรณ์ที่เพียงพอกับจำนวนพลทหารใหม่กองประจำการ ตลอดจนความปลอดภัยและความสะดวกสบายในการฝึกทหารใหม่ ดังที่ ทองเรียน อมรัชกุล. (2525 : 40) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคลให้เป็นไปในทางที่ปรารถนา เพราะสภาพแวดล้อมภายในสถาบันมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของบุคคล สามารถส่งผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านความรู้ ความคิด เจตคติ ทักษะ พฤติกรรมและบุคลิกภาพของผู้เรียนไปสู่จุดหมายของสถาบัน จึงทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่ มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในการฝึกทหารใหม่มาก

ผู้ฝึกทหารใหม่บางคนที่ได้รับสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึกดี มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในหน่วยฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะ สภาพพื้นที่การฝึกและสนามฝึก ลักษณะที่ตั้งของหน่วยฝึกที่ไม่เหมาะสม การถ่ายเทอากาศภายในหน่วยฝึกทหารใหม่ไม่ดี เครื่องช่วยฝึก สื่อ วัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่ไม่เพียงพอกับจำนวนพลทหารใหม่กองประจำการ ความปลอดภัยภายในหน่วยฝึกทหารใหม่ไม่มีความปลอดภัย ไม่สามารถอำนวยความสะดวกให้พลทหารใหม่กองประจำการ และผู้ฝึกทหารใหม่ในหน่วยฝึกทหารใหม่ได้ และไม่สามารถฝึกทหารใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ เปล่งศรี อินคินันต์ (2526 :จ-จ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า สถานที่ตั้งของสถานศึกษา ไม่มีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกันจึงทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในหน่วยฝึกทหารใหม่น้อย

1.6 สัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ แสดงว่า ผู้ฝึกทหารใหม่บางคนที่มีความสัมพันธ์กับพลทหารใหม่กองประจำการ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ การเอาใจใส่ดูแลในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ จะสั่งสอนอบรมให้พลทหารใหม่กองประจำการนั้นเกิดมีระเบียบวินัยในตนเองในการฝึกทหารใหม่ เกิดความเคารพในตัวผู้ฝึกทหารใหม่ ทำให้เกิดการเรียนรู้ในการสร้างความพึงพอใจกับบุคคลอื่น ได้อย่างปกติ และการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดี (ทัศน บุญทอง. 2532 : 181) และการปฏิบัติตนของผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ ทั้งภายในและภายนอกสนามฝึก เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ได้แก่ การตั้งใจเข้ารับการฝึก การขอคำแนะนำ การซักถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการฝึกทหารใหม่ การให้ความเป็นกันเอง และการดูแลให้คำปรึกษาพลทหารใหม่กองประจำการเมื่อเกิดปัญหาขึ้นกับพลทหารใหม่กองประจำการอย่างใกล้ชิดด้วยความเต็มใจ และเป็นคนมองโลกในแง่ดี ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2527 : 33) ได้กล่าวถึงปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนว่า ผู้สอนไม่ควรสอนบรรยายกาตแห่งความกลัวให้เกิดขึ้น การเรียนรู้ไม่ใช่เกิดในชั้นเรียนเสมอไป ดังนั้นการพบปะซักถามนอกห้องเรียนจะสร้างบรรยากาศแห่งมิตรภาพได้อย่างง่ายขึ้น อย่าให้เกิดการเสียหน้าและฟังความคิดเห็นจากนักเรียนบ้าง ย่อมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

กับพลทหารใหม่กองประจำการได้มากกว่า ดังนั้นผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีสัมพันธภาพกับพลทหารใหม่กองประจำการ จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

ผู้ฝึกทหารใหม่บางคนที่มีสัมพันธภาพดีกับพลทหารใหม่กองประจำการ มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะการที่ผู้ฝึกทหารใหม่ใช้การเสริมแรงที่ไม่เหมาะสมกับพลทหารใหม่กองประจำการ เป็นคนมองโลกในแง่ร้าย จะก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ไม่ดีระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ สัมพันธภาพที่ไม่ดีระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ ทำให้ผู้ฝึกทหารใหม่ไม่มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของบุธ (วิลาศ ทองขาว. 2527 : 16 ; อ้างอิงจาก Buth.1942) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน พบว่า ครูที่ไม่พยายามทำความรู้จักเด็ก ไม่ให้ความสนใจนอกเหนือ ไม่ส่งเสริมการเรียนรู้ตามความต้องการและความสนใจของเด็ก เด็กจะเรียนได้ไม่ดีมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ครูที่มุ่งสอนโดยวิธีกดดันให้เด็กยอมรับความต้องการของตนเอง ผลสุดท้ายเด็กจะไม่พอใจในตัวครูและเรียนไม่ดีเท่าที่ควร ดังนั้นผู้ฝึกทหารใหม่ที่มีสัมพันธภาพกับพลทหารใหม่กองประจำการ จึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย

ค. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ มีดังนี้

ความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ แสดงว่า ผู้ฝึกทหารใหม่บางคน มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก และพลทหารใหม่กองประจำการบางคนก็มีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก ทั้งนี้เพราะ ผู้ฝึกทหารใหม่มีความกระตือรือร้นในการฝึกทหารใหม่ ให้ความเอาใจใส่ มีความเมตตา สนใจที่จะซักถาม ความเป็นอยู่ของพลทหารใหม่กองประจำการในการฝึกทหารใหม่ ทั้งยังได้ทบทวนวิชาการทหารให้ใช้เกิดประโยชน์ในการฝึกทหารใหม่ ทำให้สุขภาพร่างกายแข็งแรง อันเนื่องมาจากการฝึกทหารใหม่และให้ความช่วยเหลือแนะนำให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องการฝึกทหารใหม่ แก่พลทหารใหม่กองประจำการ เมื่อผลการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ ทำให้พลทหารใหม่กองประจำการสามารถประพฤติปฏิบัติตามหลักสูตรการฝึกทหารใหม่ได้ จึงทำให้ทั้งผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก

ผู้ฝึกทหารใหม่บางคนมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่มาก แต่พลทหารใหม่กองประจำการบางคนกลับมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย ทั้งนี้เพราะการฝึกทหารใหม่เป็นเรื่องที่ต้องใช้ความอดทน ถึงแม้ผู้ฝึกทหารใหม่มีความกระตือรือร้นในการฝึกทหารใหม่ ให้ความเอาใจใส่ มีความเมตตา สนใจเอาใจใส่ดูแลพลทหารใหม่กองประจำการ พลทหารใหม่กองประจำการ ต้องได้รับการฝึกหนักมากเกินไป การตั้งใจที่จะรับวิธีการฝึกต่าง ๆ จึงมีน้อย

ดังนั้นพลทหารใหม่กองประจำการจึงมีความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่น้อย เพราะเป็นผู้รับการฝึก ส่วนผู้ฝึกทหารใหม่เป็นเพียงผู้สั่งให้พลทหารใหม่กองประจำการกระทำกิจกรรมต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

ก. ข้อเสนอแนะทั่วไปในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการสร้างสัมพันธภาพก่อนการฝึกทหารใหม่ ก่อนการฝึกภาคสนาม มีการประชุมเพื่อทำความเข้าใจในการเข้ามารับใช้ประเทศชาติ และการสร้างสัมพันธภาพทำให้ พลทหารใหม่กองประจำการ เกิดการผ่อนคลายความตึงเครียดในเวลากการฝึกทหารใหม่

2. การอบรมเทคนิคสมัยใหม่ ในการฝึกแก่ผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ ในการใช้เครื่องช่วยฝึก ยุทโธปกรณ์ ที่มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัยและพอเพียงในการใช้งาน มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการฝึกทหารใหม่ได้

3. หลักสูตรการฝึกทหารใหม่ ควรได้รับการปรับปรุง ให้ทันสมัยตามสถานการณ์ปัจจุบันมากที่สุด เสริมสร้างความชำนาญการทางทหาร ในการปฏิบัติด้วยระยะเวลาอันสั้นที่สุดแต่ให้สัมฤทธิ์ผลในการฝึกอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด และควรมีการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการฝึกตามหลักสูตรการฝึกทหารใหม่

ข. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการที่มีอิทธิพลต่อการฝึกทหารใหม่ เช่น สถานภาพของพลทหารใหม่กองประจำการ พื้นที่การฝึกและสนามฝึก และการอุปโภคบริโภคของพลทหารใหม่กองประจำการ เป็นต้น

2. ควรมีการวิจัยเชิงทดลองโดยใช้เทคนิคทางจิตวิทยาต่าง ๆ ในการพัฒนาความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารใหม่กองประจำการ เช่น การปรับพฤติกรรม กิจกรรมกลุ่ม การฝึกความรู้สึกไว เป็นต้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ หล้าสูงรัง. (2528).จิตวิทยาการศึกษา.พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการ
แนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
กรมการแพทย์. (2529). คู่มือสุขภาพจิตสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข. กรุงเทพฯ. : มิตรสยาม
กรมยุทธศึกษาทหารบก . (2546) .คำแนะนำการฝึกทหารใหม่.ถ่ายเอกสาร.
กองทัพบก.(2538). คู่มือราชการสนาม ว่าด้วยการฝึกทหาร (รส.21-5).
คำสั่งกองทัพบก (เฉพาะ) ที่ 1215/46 เรื่อง การฝึกประจำปี 2547 ลง 16 กันยายน 2546
ถ่ายเอกสาร.
คู่มือการฝึก.(2546). คำแนะนำการฝึกทหารใหม่ .ทบ.ว่าด้วยมาตรฐานการฝึกเป็นบุคคล
สำหรับทหารทุกเหล่าของ ทบ. พ.ศ. 2529 ยศ.ทบ.
จิตรียา ไชยศรีพรหม. (2529).ลักษณะบุคลิกภาพการปรับตัวของเด็กนักเรียนมัธยมศึกษา
(ม.1 – ม.6) ในกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม.(การมัธยมศึกษา) .กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
จุฬามาต คุประตกุล. (2544).ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการให้บริการจากเจ้า
หน้าที่ทางการแพทย์ ของผู้บริหารโรงพยาบาลสมิติเวช ในกรุงเทพมหานคร.
ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม.(จิตวิทยาการศึกษา).กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
จุฬารัตน์ สุตันธรัตน์. (2541). การรับรู้บรรยากาศองค์การและความเครียดของบุคลากรในโรง
พยาบาลตากสิน.วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย . มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
จันทิมา จันทรศักดิ์. (2547) ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบพิตรพิมุข มหาเมฆ กรุงเทพมหานคร.
สารนิพนธ์ กศ.ม.(จิตวิทยาการศึกษา) . กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
จรรยา โชคสุชาติ.(2546) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโซฟิเทลเซ็นทรัลหัวหิน
รีสอร์ท จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพมหานคร :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ไฉไล ไชยเสวี. (2539) ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพในครอบครัว การมีส่วนร่วมใน
สังคม ความพึงพอใจในชีวิต ความวิตกกังวลในสภาพการสูงอายุ โรงพยาบาลตำรวจ.
ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม.(จิตวิทยาพัฒนาการ) . กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ .

- ชาติชาย อ่อนน้อม.(2543). “ข้อห่วงใยของ จก.ยศ.ทบ.ใน การฝึกทหารใหม่. ”ใน ยุทธโกษ
ปีที่ 108 ฉบับที่ 4. หน้า 27 – 29.
- ชมนุช บุญสิทธิ์. (2541) .ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพกับเพื่อนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนกุญชรรัตนารามวิทยาคม กรุงเทพมหานคร. ปรินิพนธ์
กศ.ม.(จิตวิทยาการแนะแนว) . กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทองเรียน อมรัชกุล.(2525).การบริหารกิจการนิสิต ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ :
จงเจริญการพิมพ์.
- ทวิช เปล่งวิทยา.(2523). แบบธรรมเนียมทหาร. ถ่ายเอกสาร.
- นวรรตน์ สันติกุล. (2546). ทักษะของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำและความพึงพอใจ
ในงานกรณีศึกษา สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ .
สารนิพนธ์ บธ.ม.(การจัดการ).กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิภารัตน์ รื่นสุข.(2546).ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการ
จัดสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี.สาร
นิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประกายทิพย์ พิชัย.(2539). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนดอนเมืองทหารอากาศบำรุง กรุงเทพมหานคร.
ปรินิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปัญญา สมบูรณ์ศิลป์.(2538).หลักการจัดโครงการสุขภาพในโรงเรียนฉบับสมบูรณ์.
กรุงเทพมหานคร :อักษรเจริญทัศน์.
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2530). สุขภาพจิตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : บัณฑิตการพิมพ์.
- ฝน แสงสิงแก้ว.(2521) สุขภาพจิตศึกษา . กรุงเทพฯ : กองสุขภาพจิต.
- พงษ์พันธ์ พงษ์ไสภา.(2542).จิตวิทยาการศึกษา.กรุงเทพฯ : วิสิทธิ์พัฒนา. ถ่ายเอกสาร.
- พวงเพชร วัชรอยู่.(2537).จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.ถ่ายเอกสาร.
- พนัส หันดาจันทร์.(2538).แบบทดสอบพฤติกรรมเรื่องตัวเรา.กรุงเทพมหานคร :
ไทยวัฒนาพานิช.
- พนิดา ผกานรินทร์.(2544) . ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในการปฏิบัติ
งานพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลตากสิน. กรุงเทพมหานคร. ปรินิพนธ์
กศ.ม.(จิตวิทยาการศึกษา) . กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- พรรณิ ชูทัย เจนจิต.(2532).ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรม.จิตวิทยาพื้นฐานเพื่อการแนะแนว.
กรุงเทพมหานคร : สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย.
- พระมหาสุพจน์ สมเพชร (วชิรสม).(2547).ปัจจัยที่ส่งผลต่อโมหจริตด้านการเรียนของนักเรียน
ช่วงชั้นที่3 และช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนกันทรอมวิทยาคม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ.
ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พินิจ บุญอนันต์.(2541). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนการศึกษาผู้ใหญ่ใน
เรือนจำ และทัณฑสถาน. ปริญญาานิพนธ์.กศ.ม. กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ระเบียบหลักรัฐ. (2542) การฝึกทหารใหม่ สำหรับทหารทุกเหล่าของ ทบ. (8 สัปดาห์).
ราชบัณฑิตยสถาน . (2545) .พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน : สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์
พับลิเคชั่นส์ จำกัด.
- วันชัย ช่องดารากุล.(2538).สถานภาพและความคาดหวังในการดำเนินงานของฝ่ายบริการการ
ศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้.รายงานการวิจัยสงขลา สถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้.
- วิเชียร เกตุสิงห์.(2538) ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมายเรื่องง่าย ๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้.
ข่าวสารการวิจัยทางการศึกษา.
- เวทวิชญ์ นิยมอินทร์.(2542) การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานที่ที่ปฏิบัติงาน
ครั้งแรกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.(จิตวิทยาการแนะแนว).กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มศว.
- ศุภวดี บุญวงศ์.(2539).รายงานการวิจัยเรื่องการแก้ปัญหาการปรับตัวของนิสิตในหอพักด้วยการ
ให้คำปรึกษารายกลุ่ม.คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เสน่ห์ โอฐกรรม.(2541).ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนไทยรัฐ
วิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา.ปริญญาานิพนธ์.กศ.ม.
กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- เสถียร ตะพัง.(2546). “ ขอลาดายอย่างสงบ.” ใน เสนาศึกษา เล่มที่ 69 .
- สุชา จันทรเฒ. (2533).จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ :ไทยวัฒนาพานิช.ถ่ายเอกสาร.
- สุรางค์ โค้วตระกูล.(2533).จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.ถ่ายเอกสาร.
- เอกสารแนะนำหน่วย. (2547) กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2
รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี.

- Almahboob, A.E. (1987). *"An investigation of the degree of job Satisfaction among University faculty in Saudi Arabian Universitie,"*doctoral Dissertation.48 : 1402 A.
- Anderson,Mary J. (1970 ,March 7).*" Effects of Classroom Social Climate on Dividual Aiming,* "American Educational Research Journal. 7 (39) : 135 – 152.
- Arnold,H.J.,and Feldman , D.C.(1980) *Organizational Behavior*. New York : McGraw Hill.
- Bednar,anita sparks. (1981,april). *The Relationship between job satisfaction and life satisfaction Among faculty in Selected Oklahoma Junior Colleges*. Abstracts International 41 (10) : 4260-A.
- Clements,Evelyn.(1983,February). *" A study of the Relationship between Intrinsic and Extrinsic Variables and Job Satisfaction among Student Personal Workers in Community Colleges,"* Dissertation Abstracts Internationl.43 Z8X : 2567 – A.
- Cronbach,Lee Joseph. (1970). *Essential of Psychological Testing*. 3rd ed. New York : Harper and Row.
- Dereinda,Ridwan.(1984). *" The Relationships Between Job Satisfaction and Job Perfomance among County Agents in the Wisconsin Cooperative Extension Service,* " Dissertation Abstracts International. 45 : 1267 – A.
- Feldman,K.A.and Teodore M.Newcomb.(1976,May). *The Impact of College on Student*. Sanfransisco :Joss Ye-Brass.
- Gillmer,B.Van Haller. (1967). *Applied psychology : problem in living and work / B – von Haller Qilmer*. New York : Mc Graw Hill.
- Haussman,R.K.and others.(1976). *Monitoring Quality of Nursing Care : Part Assessment and Study of Carrelates*. DHEN Pubi.HRA,Washington : D.C.,V.S. Government Printing Office.
- Kabes,Sharon E.craig.(n.d.) *The Relationships Amang teacher Satisfaction. School Organizational Climate. And Professtional Growth and Development*.
- Layman,Barbara Jean.(1975,May). *" Perception of college Environment at Akalahoma State University by Incoming Freshman Students "*.Dissertation Abstracts International .36 (11) :721 0 - a.
- Lewin, K.R, Lewin, Lippet and Lewin,White.(1939,September) *Pattern of Aggressive Behavior in Experimentally Created, Social Climate*, Journal of Social Psychology.10 (38) : 271 – 299.
- Maslow.A.H. (1970). *A Technique and Personality*. 2rd . New York : Harper and Row.
- Ringness,Thomas A.(1986). *Mental Health in The School* .New York : Randin House.

- Tenbrusel,A.E.etal. (1996). *Dynamic and static work family Relationship*. Organizational Behavior and Discision Precess. 63 (3) 233 – 246.
- Thompson,Gorge G. (1962). *Child Psychology : Growth Trends in Psychological Adjustment*. Boston : Honghtom Miffilin Company.
- Tyler, Leona E.(1964). *The Psychology of Human Differrance*. 3rd . ed. New York : Appleton – Company Co.
- Yamane,Taro. (1970). *Statistics – an Introductory Analysis*. 2rd . ed.Tokyo : John Weatherhill,Inc.
- Symond,p.m (1973). *Psychology of Parent – Child Relationship*. New York : Appleton – Centery Crofts.Inc.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความร่วมมือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศร 0519.12/543

วันที่ 19 มกราคม 2548

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย สิบโทฐปนรรม์ มณีเชษฐา นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ
ในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารกองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2
รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี” โดยมี อาจารย์พาสณา จุลรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์
ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์วรินทร์ กรีทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณรัตน์
พลอยล้อมแสง และ อาจารย์วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามองค์ประกอบ
ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารกองประจำการ รุ่นปี 2547
ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
แบบสอบถามให้ สิบโทฐปนรรม์ มณีเชษฐา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จิระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ 0519.12/๕๐๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/๐ มกราคม 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้บังคับกองพันเสนารักษ์ที่ 2 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย สิบโทฐปนรณ มณีเชษฐา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารกองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี” โดยมี อาจารย์พาสณา จุลรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารกองประจำการ จำนวน 30 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารกองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี ในระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม 2548

จึงเรียนมาเพื่อขอบความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ สิบโทฐปนรณ มณีเชษฐา ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5731, 5618

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 037-417245 มือถือ 06-3665183



ที่ ศธ 0519.12/๒๔๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑๔ มกราคม 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บังคับการกองพัน ช่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย สิบโทฐปนรรมณ์ มณีเชษฐา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารกองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี” โดยมี อาจารย์พาสณา จุลรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้พลทหารกองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 จำนวน 109 คน ผู้ฝึกทหารใหม่ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 จำนวน 26 คน ตอบแบบสอบถามองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่และพลทหารกองประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี ในระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม 2548

จึงเรียนมาเพื่อขอบความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ สิบโทฐปนรรมณ์ มณีเชษฐา ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5731, 5618

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 037-417245 มือถือ 06-3665183

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม (พืชหายากใหม่ของประเทศไทย)

เรื่อง องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กอง
ประจำการ รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจงในการตอบแบบ

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความ
พึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ ขอให้ท่านพิจารณาข้อความที่กำหนด
และตอบตามความคิดเห็นและความรู้สึกของท่าน ข้อมูลแต่ละข้อที่ท่านตอบ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็น
ความลับ และจะรายงานเป็นผลสรุปรวมของกลุ่มทั้งกลุ่ม

โปรดอ่านแบบสอบถามแต่ละข้ออย่างรอบคอบ และตอบแบบสอบถามทุกส่วนให้สมบูรณ์
ผู้วิจัยขอขอบคุณในความให้ความร่วมมือของท่านในครั้งนี้

1. แบบสอบถามมี 7 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามสุขภาพจิต

ตอนที่ 4 แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึก

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น

ตอนที่ 6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่

ตอนที่ 7 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ

2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละตอน และกรุณาตอบทุกข้อเพื่อจะได้นำ
คำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลการวิจัยต่อไป

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เมื่ออ่านข้อความแล้ว โปรดกรอกข้อความ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ซึ่งตรงกับความเป็นจริงในปัจจุบันให้ครบถ้วน

1. อายุ ปี
2. ระดับการศึกษา
 - () ต่ำกว่ามัธยมศึกษา
 - () มัธยมศึกษา หรือ สูงกว่ามัธยมศึกษา
3. สถานภาพสมรส
 - () โสด
 - () สมรส
 - () หม้ายหรือหย่า หรือแยกกันอยู่
4. การตรวจเลือกเข้าประจำการ
 - () แบบหลักเลียง
 - () แบบร้องขอ
 - () แบบจับสลาก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบวัดลักษณะที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน เมื่ออ่านข้อความนี้แล้ว โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด ดังนี้

จริงที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
จริง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
จริงบ้าง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
จริงน้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
1	ท่านรู้สึกว่าเป็นการเสียเวลา ถ้าต้องไปรอซื้อของในร้านค้าที่มีลูกค้าแน่น					
2	ท่านจะรู้สึกไม่สบายใจ ถ้างานของท่านดำเนินไปอย่างล่าช้า					
3	ท่านเป็นคน que เริ่มตันทำสิ่งใดแล้วต้องทำให้เสร็จ					
4	ท่านรู้สึกว่าคุณต้องทำสิ่งต่าง ๆ อย่างรวดเร็วเพื่อแข่งกับเวลา					
5	ท่านคิดว่าคนรอบข้างทำงานไม่ถูกใจท่าน					
6	ท่านรู้สึกหงุดหงิดที่ต้องเข้าคิวเพื่อรอรับบริการ เช่น ที่ธนาคาร ที่ทำการไปรษณีย์ เป็นต้น					
7	ท่านไม่ชอบให้มีใครหรืออะไรมาขัดจังหวะการทำงานของท่าน					
8	ท่านรู้สึกทนไม่ได้ ถ้าต้องทำงานร่วมกับคนที่ทำงานอย่างขอไปที					
9	ท่านเป็นคนที่ไม่ยอมเสียเวลาเพื่อฟังคนอื่นพูดเพื่อเจ้อ					
10	ถ้าท่านต้องฟังคนที่พูดไม่รู้จักจบ ท่านจะรู้สึกทนไม่ได้					

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
11	เมื่อท่านกำลังฟังคนพูดเรื่องไร้สาระ ท่านจะรู้สึกเบื่อและหาทางเลี้ยวออกมา					
12	ท่านเป็นคนที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ด้วย ความรวดเร็ว ว่องไว					

ตอนที่ 3 แบบคัดกรองสุขภาพจิต ไทย จี เอช คิว 60

เป็นเครื่องมือคัดกรองสุขภาพจิตไทย จี เอช คิว 60 (Thai GHQ 60 = Thai General Health Questionnaire 60) ของเดวิด โกลด์ เบอร์กและพอล ลิวเลียมส์ (David Goldberg and Paul Williams, 1988) แปลเป็นภาษาไทยโดย นายแพทย์ธนา นิลชัยโกวิทย์ และคณะ ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล แบบสอบถาม ไทย จี เอช คิว 60 ประกอบด้วยคำถาม 60 ข้อ เป็นแบบคัดกรองปัญหาสุขภาพจิตเบื้องต้นไม่สามารถวินิจฉัยโรคได้ คำชี้แจง สุขภาพโดยทั่วไปของท่านในระยะ 2-3 สัปดาห์ที่ผ่านมา เป็นอย่างไรบ้าง กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้ โดยขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ใกล้เคียงกับสภาพของท่านในปัจจุบัน หรือในช่วงสองถึงสามสัปดาห์ที่ผ่านมามากที่สุด โดยไม่รวมถึงปัญหาที่ท่านเคยมีในอดีต และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

1. รู้สึกสบายและมีสุขภาพดี
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก
2. รู้สึกต้องการยาบำรุงให้มีกำลังวังชา
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
3. รู้สึกทรมานและสุขภาพไม่ดี
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
4. รู้สึกไม่สบาย
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
5. เจ็บหรือปวดบริเวณศีรษะ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
6. รู้สึกตึงหรือคล้ายมีแรงกดที่ศีรษะ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
7. สามารถมีสมาธิจดจ่อกับสิ่งที่กำลังทำอยู่ได้
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก
8. รู้สึกกลัวว่าตนเองจะเป็นลมหมดสติไปในที่สาธารณะ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
9. มีอาการรบกวนหรือหนาว
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
10. มีเหงื่อออกมาก
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
11. ตื่นเช้ากว่าปกติหรือหลับต่อไม่ได้
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
12. หลังจากตื่นนอนแล้ว รู้สึกนอนไม่เต็มอิ่ม
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก

13. รู้สึกเฟื่องฟูมาก และไม่มีแรงแม้แต่จะกินอาหาร
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
14. นอนไม่หลับเพราะกังวลใจ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
15. รู้สึกตื่นตัว และความคิดว่องไว
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แยกว่าปกติ ☐ แยกว่าปกติมาก
16. รู้สึกมีกำลังวังชา
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แยกว่าปกติ ☐ แยกว่าปกติมาก
17. เมื่อเข้านอน ใช้เวลานานกว่าจะหลับได้
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
18. ไม่สามารถหลับได้สนิทหลังจากหลับแล้ว
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
19. ผันไม่ดีหรือน่ากลัว
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
20. มีอาการกระสับกระส่าย หลับไม่สนิท
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
21. ห่าอะไรทำ และทำให้ตัวเองไม่มีเวลาว่างได้
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ก่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
22. ทำอะไรช้ากว่าปกติ
☐ เร็วกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ช้ากว่าปกติ ☐ ช้ากว่าปกติมาก
23. รู้สึกขาดความสนใจในกิจกรรมที่เคยทำตามปกติ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
24. ปล่อยปละละเลย ไม่สนใจรูปร่างหน้าตาของตัวเอง
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
25. พิถีพิถันกับการแต่งเนื้อแต่งตัวน้อยลง
☐ พิถีพิถันมากกว่าปกติ ☐ เท่าๆ ปกติ ☐ น้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
26. ออกไปนอกบ้านบ่อยเท่าที่เคย
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ก่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
27. จัดการกับสิ่งต่างๆ ได้ดีพอๆ กับคนส่วนใหญ่ที่อยู่ในสภาพเดียวกับท่าน
☐ ดีกว่ามาก ☐ ดีพอๆ กัน ☐ ก่อนข้างน้อยกว่า ☐ น้อยกว่ามาก
28. รู้สึกว่าโดยทั่วไปแล้วทำอะไรๆ ได้ดี
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แยกว่าปกติ ☐ แยกว่าปกติมาก
29. ไปทำงานหรือทำงานบ้านสาย
☐ ไม่สายเลย ☐ ไม่สายกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างสายกว่าปกติ ☐ สายกว่าปกติมาก

30. พอใจกับการที่ทำงานลุล่วงไป
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ค่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
31. สามารถมีความรู้สึกรักและอบอุ่นต่อคนใกล้ชิดได้
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก
32. รู้สึกว่าสามารถเข้ากับคนอื่นได้ง่าย
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก
33. ใช้เวลาคุยเล่นกับคนอื่นมาก
☐ ใช้เวลามากกว่าปกติ ☐ เท่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่ามาก
34. รู้สึกกลัวที่จะพูดอะไรออกไปต่อหน้าคนอื่น เพราะเกรงจะทำให้ตัวเองดูโง่
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
35. รู้สึกว่าได้ทำตัวให้เป็นประโยชน์ในเรื่องต่างๆ
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ค่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
36. รู้สึกว่าสามารถตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ค่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
37. รู้สึกว่าตัวเองไม่สามารถที่จะเริ่มทำอะไรได้เลย
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
38. จะทำอะไรก็รู้สึกหวาดกลัวไปหมด
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
39. รู้สึกตึงเครียดอยู่ตลอดเวลา
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
40. รู้สึกว่าไม่สามารถที่จะเอาชนะความลำบากต่างๆ ได้
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
41. รู้สึกว่าชีวิตต้องดิ้นรนอยู่ตลอดเวลา
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
42. สามารถมีความสุขกับกิจกรรมในชีวิตประจำวันตามปกติได้
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ค่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
43. มองอะไรก็เครียดไปหมด
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ค่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
44. รู้สึกหงุดหงิด อารมณ์ไม่ดี
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
45. รู้สึกกลัว หรือตกใจโดยไม่มีเหตุผลสมควร
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
46. สามารถที่จะเผชิญหน้ากับปัญหาต่างๆ ของตนเองได้
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก

47. รู้สึกเรื่องต่างๆ ทั้บถมจนรับไม่ไหว
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
48. มีความรู้สึกว่คนรอบข้างจับตามองคุณอยู่
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
49. รู้สึกไม่มีความสุข และเศร้าหมอง
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
50. รู้สึกเสียความมั่นใจในตนเองไป
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
51. คิดว่าตนเองเป็นคนไร้ค่า
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
52. รู้สึกว่ชีวิตนี้หมดหวังโดยสิ้นเชิง
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
53. รู้สึกมีความหวังในอนาคตของตนเอง
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ค่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
54. รู้สึกมีความสุขดีตามสมควร เมื่อดูโดยรวมๆ
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ค่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
55. รู้สึกกังวลกระวนกระวาย และเครียดอยู่ตลอดเวลา
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
56. รู้สึกไม่คุ้มค้ำว่จะมีชีวิตอยู่ต่อไป
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
57. คิดว่มีความเป็นไปได้ว่จะอยากจบชีวิตตนเอง
☐ ไม่อย่างแน่ถน ☐ ไม่คิดว่เป็นอย่างนั้น ☐ มีอยู่บ้านเหมือนกัน ☐ มีแน่ๆ
58. รู้สึกว่บางครั้งทำอะไรไม่ได้เลย เพราะประสาทตึงเครียดมาก
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
59. พบว่ตนเองรู้สึกอยากตายไปให้พ้นๆ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
60. พบว่มีความรู้สึกว่อยากจะทำลายชีวิตตนเอง เข้ามาอยู่ในความคิดเสมอๆ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงของสภาพความเป็นจริงในหน่วยฝึกมากที่สุดดังนี้

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
 จริงมาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
 จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
 จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
 จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
1	<u>พื้นที่การฝึกและสนามฝึก</u> สนามฝึกมีขนาดที่กว้างขวาง เพียงพอ กับจำนวนพลทหารใหม่					
2	สนามฝึกมีอากาศถ่ายเทสะดวก					
3	สภาพของสนามฝึกเหมาะสมกับการฝึก					
4	บริเวณรอบสนาม ฝึกมีต้นไม้ และสนาม หญ้า					
5	บริเวณรอบสนามฝึกมีสถานที่ให้ท่านนั่ง พักผ่อนกับเพื่อนได้					
6	หน่วยฝึกทหารใหม่มี ห้องน้ำ ห้องนอน โรงเลี้ยง ไม่เพียงพอกับจำนวน พลทหารใหม่					
7	ครูฝึกไม่ใช้สื่อเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ ทันสมัยในการสอนการปฏิบัติ					
8	เครื่องช่วยฝึกมีเพียงพอและเหมาะสม ในการฝึก					
9	สื่อเทคโนโลยีและเครื่องช่วยฝึก มี สภาพเก่าโบราณ และล้าสมัย					
10	สถานีฝึกแต่ละสถานีมีอุปกรณ์การฝึก เพียงพอกับจำนวนพลทหารใหม่					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่ง ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงในหน่วยฝึกทหารใหม่มากที่สุดดังนี้

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
จริงมาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
1	เพื่อนยอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
2	ท่านเป็นคนมีน้ำใจและชอบช่วยเหลือเพื่อน					
3	เพื่อนที่หน่วยฝึกทหารใหม่เห็นแก่ตัว ไม่เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน					
4	เมื่อมีการทะเลาะหรือไม่พอใจกัน ท่านกับเพื่อนรีบปรับความเข้าใจกันทุกครั้ง					
5	ท่านรู้สึกว่าการฝึกทหารใหม่เป็นไปในลักษณะตัวใครตัวมัน					
6	ท่านชอบทำงานคนเดียวมากกว่าทำงานเป็นหมู่คณะ					
7	เมื่อท่านไม่สบาย เพื่อนมักคอยห่วงใยเสมอ					
8	ท่านเข้ากับกลุ่มเพื่อนได้ดี					
9	เมื่อมีเวลาว่างจากการฝึก ท่านไปทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อน เช่น การเล่นกีฬา ดูรายการโทรทัศน์ เป็นต้น					
10	ท่านรู้สึกว่าทุกคนในหน่วยฝึกทหารใหม่เป็นมิตร กับท่าน					
11	เพื่อน มักไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน					

ข้อที่	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
12	เพื่อนไม่ค่อยเต็มใจให้ท่านเข้าร่วม ทำงานกลุ่ม					
13	เมื่อเพื่อนเดือดร้อน ท่านคอย ช่วยเหลือเสมอ					
14	ท่านกับเพื่อน มักมีของฝาก เช่น ขนม ผลไม้ ฯลฯ มาแบ่งปันกันเสมอ					
15	เมื่อผู้ฝึกทหารใหม่ สั่งลงโทษทุกคน ท่านยินดีรับโทษกับเพื่อน					

ตอนที่ 6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงของสภาพความเป็นจริงในหน่วยฝึกมากที่สุดดังนี้

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
 จริงมาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
 จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
 จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
 จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริงน้อย	จริงน้อยที่สุด
1	<u>พฤติกรรมที่ผู้ฝึกปฏิบัติต่อพลทหารใหม่</u> ผู้ฝึกทหารใหม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
2	ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้ฝึกทหารใหม่เสมอ					
3	ผู้ฝึกทหารใหม่ในหน่วยฝึกทหารใหม่ให้ความเป็นกันเองกับท่าน					
4	ผู้ฝึกทหารใหม่ทำให้ท่านมีความรู้สึกว่าคุณเองเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยฝึกทหารใหม่					
5	ผู้ฝึกทหารใหม่สามารถให้คำแนะนำแก่ท่านได้					
6	ท่านไม่ค่อยอยากแสดงความคิดเห็นเนื่องจาก ผู้ฝึกทหารใหม่มักไม่เห็นด้วย					
7	ผู้ฝึกทหารใหม่ดูเลวอย่างใกล้ชิด เมื่อท่านเจ็บป่วย ไม่สบาย					
8	ผู้ฝึกทหารใหม่ คอยให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจในการฝึกทหารใหม่					
9	ผู้ฝึกทหารใหม่ชมเชย เมื่อท่านปฏิบัติถูกต้องตามแบบฝึกทหารใหม่					

ข้อที่	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
10	ผู้ฝึกทหารใหม่ สอนโดยไม่สนใจว่า พวกท่านสามารถเข้าใจและปฏิบัติได้ หรือไม่					
11	<u>พฤติกรรมที่พลทหารใหม่ปฏิบัติต่อผู้ฝึก</u> ท่านรู้สึกว่าคุณฝึกทหารใหม่ มีความ ยุติธรรม					
12	ท่านพูดคุยกับเพื่อน ขณะผู้ฝึกทหาร ใหม่ชี้แจงหน้าแถว					
13	ท่านปฏิบัติตามคำสั่งของ ผู้ฝึกทหาร ใหม่เสมอ					
14	ท่านแสดงความเคารพผู้ฝึกทหารใหม่ ทั้งในหน่วยฝึกและนอกหน่วยฝึก					
15	ท่านแสดงออกทางสีหน้า กิริยา มารยาทไม่ดี ต่อผู้ฝึกทหารใหม่					

**ตอนที่ 7 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กอง
ประจำการ**

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่ง ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงในหน่วยฝึกทหารใหม่มากที่สุดดังนี้

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

จริงมาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
1	แบบธรรมเนียมทหาร จำเป็นต้อง ประพฤติ ปฏิบัติ					
2	การฝึกแถวชิดเป็นการแสดงถึงความ พร้อมเพียงสามัคคีภายในหมู่คณะ					
3	ท่านพอใจการฝึกทหารใหม่แบบรวมการ ในหน่วยฝึกทหารใหม่					
4	ท่านพอใจกับสภาพแวดล้อมภายในหน่วย ฝึกทหารใหม่ เช่น อากาศ แสงสว่าง ฯลฯ					
6	ท่านได้รับความรู้ ประสบการณ์ และ ความชำนาญ ในการฝึกทหารใหม่					
7	ท่านพอใจในระบบการฝึกทหารใหม่ของ หน่วย					
8	ท่านพอใจที่ตั้งหน่วยฝึกทหารใหม่ ใน ปัจจุบัน					
9	ท่านมีความรู้สึกว่าการเป็นทหารรับใช้ ชาติ เป็นเกียรติแก่ตนเองและวงศ์ตระกูล					
10	แม้ว่าการฝึกทหารใหม่เป็นการฝึกที่ ลำบาก ท่านก็พยายามฝึกให้สำเร็จ ลุล่วง					
11	การเป็นทหารทำให้ท่านได้รับความเคารพ นับถือจากญาติมิตร					

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
12	ความรับผิดชอบของท่านทำให้ท่านรู้สึกว่า ท่านมีความสำคัญต่อหน่วยฝึกทหารใหม่					
13	ท่านรู้สึกว่า ทหารมีฐานะทางสังคมต่ำ ด้อยในสายตาประชาชนทั่วไป					
14	การฝึกทหารใหม่ ทำให้ท่านเป็นคนที่มี บุคลิกภาพที่ดี น่าคบหาสมาคม					
15	ท่านรู้สึกไม่ชอบรสชาติ ของอาหารที่ หน่วยฝึกทหารใหม่จัดให้					
16	ท่านพอใจความปลอดภัยในการใช้กระสุน และวัตถุระเบิด ในการฝึกกับของจริง					
17	ท่านพอใจในการฝึกทหารใหม่ ระหว่าง จันทร์ ถึง ศุกร์ ของสัปดาห์					
18	ระบบการฝึกที่ดี เป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้อง นำมาใช้ในการฝึกทหารใหม่					
19	ความชำนาญจะเกิดขึ้นได้ โดยการฝึก ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ					
20	การฝึกทหารใหม่ ทำให้สุขภาพร่างกาย แข็งแรง					
21	การฝึกทางยุทธวิธี ทำให้มีความรู้เกี่ยวกับ การรบเป็นรายบุคคล และเป็นหน่วย					
22	ผู้ฝึก ครูฝึก และผู้ช่วยครูฝึก เป็นปัจจัย สำคัญที่ทำให้การฝึกทหารใหม่ ประสบ ผลสำเร็จ					
23	ความสมจริง ความเข้มแข็ง ในการฝึก ทหารใหม่ เป็นสิ่งที่ท่านพึงประสงค์					
24	การฝึกยิงปืนด้วยกระสุนจริง ในแต่ละครั้ง ใช้เวลานานมาก					
25	การเข้ารับการอบรม เป็นสิ่งที่น่าเบื่อ สำหรับท่าน					

แบบสอบถาม (ผู้ฝึกทหารใหม่)

เรื่อง องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ
รุ่นปี 2547 ผลัดที่ 1 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

คำชี้แจงในการตอบแบบ

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่ ขอให้ท่านพิจารณาข้อความที่กำหนด และตอบตามความคิดเห็นและความรู้สึกของท่าน ข้อมูลแต่ละข้อที่ท่านตอบ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะรายงานเป็นผลสรุปรวมของกลุ่มทั้งกลุ่ม

โปรดอ่านแบบสอบถามแต่ละข้ออย่างรอบคอบ และตอบแบบสอบถามทุกส่วนให้สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบคุณในความให้ความร่วมมือของท่านในครั้งนี้

1. แบบสอบถามมี 6 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสุขภาพจิต

ตอนที่ 3 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึก

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ

ตอนที่ 6 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่

2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละตอน และกรุณาตอบทุกข้อเพื่อจะได้นำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลการวิจัยต่อไป

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ฝึกทหารใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดกรอกข้อความ

1. อายุ ปี
2. ประสบการณ์ในการฝึกทหารใหม่.....ผลัด

ตอนที่ 2 แบบคัดกรองสุขภาพจิต ไทย จี เอช คิว 60

เป็นเครื่องมือคัดกรองสุขภาพจิตไทย จี เอช คิว 60 (Thai GHQ 60 = Thai General Health Questionnaire 60) ของเดวิด โกลด์ เบอร์กและพอล ลิวเลียมส์ (David Goldberg and Paul Williams, 1988) แปลเป็นภาษาไทยโดย นายแพทย์ธนา นิลชัยโกวิทย์ และคณะ ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล แบบสอบถาม ไทย จี เอช คิว 60 ประกอบด้วยคำถาม 60 ข้อ เป็นแบบคัดกรองปัญหาสุขภาพจิตเบื้องต้นไม่สามารถวินิจฉัยโรคได้

คำชี้แจง สุขภาพโดยทั่วไปของท่านในระยะ 2-3 สัปดาห์ที่ผ่านมา เป็นอย่างไรบ้าง กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้ โดยขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ใกล้เคียงกับสภาพของท่านในปัจจุบัน หรือในช่วงสองถึงสามสัปดาห์ที่ผ่านมามากที่สุด โดยไม่รวมถึงปัญหาที่ท่านเคยมีในอดีต และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

1. รู้สึกสบายและมีสุขภาพดี
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก
2. รู้สึกต้องการยานำรุงให้มีกำลังวังชา
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
3. รู้สึกทรุดโทรมและสุขภาพไม่ดี
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
4. รู้สึกไม่สบาย
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
5. เจ็บหรือปวดบริเวณศีรษะ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
6. รู้สึกตึงหรือคล้ายมีแรงกดที่ศีรษะ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
7. สามารถมีสมาธิจดจ่อกับสิ่งที่กำลังทำอยู่ได้
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก
8. รู้สึกกลัวว่าตนเองจะเป็นลมหมดสติไปในที่สาธารณะ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
9. มีอาการรบกวนหรือหนาว
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
10. มีเหงื่อออกมาก
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก

11. ตื่นเช้ากว่าปกติหรือหลับต่อไม่ได้
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
12. หลังจากตื่นนอนแล้ว รู้สึกนอนไม่เต็มอิ่ม
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
13. รู้สึกเพลียมาก และไม่มีแรงแม้แต่จะกินอาหาร
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
14. นอนไม่หลับเพราะกังวลใจ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
15. รู้สึกตื่นตัว และความคิดว่องไว
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แยกว่าปกติ ☐ แยกว่าปกติมาก
16. รู้สึกมีกำลังวังชา
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แยกว่าปกติ ☐ แยกว่าปกติมาก
17. เมื่อเข้านอน ใช้เวลานานกว่าจะหลับได้
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
18. ไม่สามารถหลับได้สนิทหลังจากหลับแล้ว
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
19. ผื่นไม่ดีหรือนากแล้ว
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
20. มีอาการกระสับกระส่าย หลับไม่สนิท
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
21. หทำอะไรทำ และทำให้ตัวเองไม่มีเวลาว่างได้
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ค่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
22. ทำอะไรช้ากว่าปกติ
☐ เร็วกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ช้ากว่าปกติ ☐ ช้ากว่าปกติมาก
23. รู้สึกขาดความสนใจในกิจกรรมที่เคยทำตามปกติ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
24. ปล่อยปลະละเลย ไม่สนใจรูปร่างหน้าตาของตัวเอง
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
25. พิถีพิถันกับการแต่งเนื้อแต่งตัวน้อยลง
☐ พิถีพิถันมากกว่าปกติ ☐ เท่าๆ ปกติ ☐ น้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
26. ออกไปนอกบ้านบ่อยเท่าที่เคย
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ค่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
27. จัดการกับสิ่งต่างๆ ได้ดีพอๆ กับคนส่วนใหญ่ที่อยู่ในสภาพเดียวกับท่าน
☐ ดีกว่ามาก ☐ ดีพอๆ กัน ☐ ค่อนข้างน้อยกว่า ☐ น้อยกว่ามาก

28. รู้สึกว่าโดยทั่วไปแล้วทำอะไรๆ ได้ดี
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก
29. ไปทำงานหรือทำงานบ้านสาย
☐ ไม่สายเลย ☐ ไม่สายกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างสายกว่าปกติ ☐ สายกว่าปกติมาก
30. พอใจกับการที่ทำงานลุล่วงไป
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ก่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
31. สามารถมีความรู้สึกรักและอบอุ่นต่อคนใกล้ชิดได้
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก
32. รู้สึกว่าสามารถเข้ากับคนอื่นได้ง่าย
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก
33. ใช้เวลาคุยเล่นกับคนอื่นมาก
☐ ใช้เวลามากกว่าปกติ ☐ เท่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่ามาก
34. รู้สึกกลัวที่จะพูดอะไรออกไปต่อหน้าคนอื่น เพราะเกรงจะทำให้ตัวเองดูโง่
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
35. รู้สึกว่าได้ทำตัวให้เป็นประโยชน์ในเรื่องต่างๆ
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ก่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
36. รู้สึกว่าสามารถตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ก่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
37. รู้สึกว่าตัวเองไม่สามารถที่จะเริ่มทำอะไรได้เลย
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
38. จะทำอะไรก็รู้สึกหวาดกลัวไปหมด
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
39. รู้สึกตึงเครียดอยู่ตลอดเวลา
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
40. รู้สึกว่าไม่สามารถที่จะเอาชนะความลำบากต่างๆ ได้
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
41. รู้สึกว่าชีวิตต้องดิ้นรนอยู่ตลอดเวลา
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
42. สามารถมีความสุขกับกิจกรรมในชีวิตประจำวันตามปกติได้
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ก่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
43. มองอะไรเคร่งเครียดไปหมด
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ก่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
44. รู้สึกหงุดหงิด อารมณ์ไม่ดี
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ก่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก

45. รู้สึกกลัว หรือตกใจโดยไม่มีเหตุผลสมควร
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
46. สามารถที่จะเผชิญหน้ากับปัญหาต่างๆ ของตนเองได้
☐ ดีกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ แย่กว่าปกติ ☐ แย่กว่าปกติมาก
47. รู้สึกเรื่องต่างๆ ทั้บถมจนรับไม่ไหว
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
48. มีความรู้สึกว่าคนรอบข้างจับตามองคุณอยู่
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
49. รู้สึกไม่มีความสุข และเศร้าหมอง
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
50. รู้สึกเสียความมั่นใจในตนเองไป
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
51. คิดว่าตนเองเป็นคนไร้ค่า
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
52. รู้สึกว่าชีวิตนี้หมดหวังโดยสิ้นเชิง
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
53. รู้สึกมีความหวังในอนาคตของตนเอง
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ค่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
54. รู้สึกมีความสุขดีตามสมควร เมื่อดูโดยรวมๆ
☐ มากกว่าปกติ ☐ เหมือนปกติ ☐ ค่อนข้างน้อยกว่าปกติ ☐ น้อยกว่าปกติมาก
55. รู้สึกกังวลกระวนกระวาย และเครียดอยู่ตลอดเวลา
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
56. รู้สึกไม่คุ้มค่าที่จะมีชีวิตอยู่ต่อไป
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
57. คิดว่ามีความเป็นไปได้ที่จะอยากจบชีวิตตนเอง
☐ ไม่อย่างแน่นอน ☐ ไม่คิดว่าเป็นอย่างนั้น ☐ มีอยู่บ้านเหมือนกัน ☐ มีแน่ๆ
58. รู้สึกว่าบางครั้งทำอะไรไม่ได้เลย เพราะประสาทตึงเครียดมาก
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
59. พบว่าตนเองรู้สึกอยากตายไปให้พ้นๆ
☐ ไม่เลย ☐ ไม่มากกว่าปกติ ☐ ค่อนข้างมากกว่าปกติ ☐ มากกว่าปกติมาก
60. พบว่ามีความรู้สึกที่อยากจะทำลายชีวิตตนเอง เข้ามาอยู่ในความคิดเสมอๆ
☐ ไม่อย่างแน่นอน ☐ ไม่คิดว่าเป็นอย่างนั้น ☐ มีอยู่บ้างเหมือนกัน ☐ มีแน่ๆ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบวัดลักษณะที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน เมื่ออ่านข้อความนี้แล้ว

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด ดังนี้

จริงที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
จริง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
จริงบ้าง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
จริงน้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
1	ท่านรู้สึกโมโห ถ้ามีคนมาขัดจังหวะใน ขณะที่ท่านไม่สามารถทำสิ่งที่ท่านตั้งใจ ไว้ได้					
2	ท่านคิดว่าเวลาช่างผ่านไปอย่างรวดเร็ว จนไม่สามารถทำสิ่งที่ท่านตั้งใจไว้ได้					
3	ท่านรู้สึกว่าเป็นการเสียเวลา ถ้าต้องไป รอซื้อของในร้านค้าที่มีลูกค้าแน่น					
4	ท่านรู้สึกว่าคุณต้องทำสิ่งต่าง ๆ อย่าง รวดเร็วเพื่อแข่งกับเวลา					
5	ท่านคิดว่าคนรอบข้างทำงานไม่ถูกใจ ท่าน					
6	ท่านรู้สึกหงุดหงิดที่ต้องเข้าคิวเพื่อรอรับ บริการ เช่น ที่ธนาคาร ที่ทำการ ไปรษณีย์ เป็นต้น					
7	ท่านไม่ชอบให้มีใครหรืออะไรมา ขัดจังหวะการทำงานของ ท่าน					
8	ท่านรู้สึกทนไม่ได้ ถ้าต้องทำงานร่วมกับ คนที่ทำงานอย่างขอไปที					
9	ท่านเป็นคนที่ไม่ยอมเสียเวลาเพื่อฟังคน อื่นพูดเพื่อเจ้อ					

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
10	ถ้าท่านต้องฟังคนที่พูดไม่รู้จักจบ ท่าน จะรู้สึกทนไม่ได้					
11	เมื่อท่านกำลังฟังคนพูดเรื่องไร้สาระ ท่านจะรู้สึกเบื่อและหาทางเลี้ยวออกมา					
12	เมื่อท่านต้องทำสิ่งต่าง ๆ ซ้ำซากท่าน รู้สึกหงุดหงิด					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในหน่วยฝึกทหารใหม่

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงของสภาพความเป็นจริงในหน่วยฝึกมากที่สุดดังนี้

- จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
 จริงมาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
 จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
 จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
 จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
1	<u>พื้นที่การฝึกและสนามฝึก</u> สนามฝึกมีขนาดที่กว้างขวาง เพียงพอ กับจำนวนพลทหารใหม่					
2	มีเสียงรบกวนข้างสนามฝึก					
3	บริเวณสนามฝึกมีความสะอาด ร่มรื่น					
4	สภาพของสนามฝึกเหมาะสมกับการฝึก					
5	บริเวณรอบสนาม ฝึกมีต้นไม้ และสนาม หญ้า					
6	บริเวณรอบสนามฝึกมีสถานที่ให้ท่านนั่ง พักผ่อนกับเพื่อนได้					
7	บริเวณสนามฝึกมีอากาศ ร้อนอยู่ตลอด ทั้งวันเสมอ					
8	หน่วยฝึกทหารใหม่มี ห้องน้ำ ห้องนอน โรงเลี้ยง ไม่เพียงพอกับจำนวน พลทหารใหม่					
9	สื่อเทคโนโลยีและเครื่องช่วยฝึก มี สภาพเก่าโบราณ และล้าสมัย					
10	สถานีฝึกแต่ละสถานีมีอุปกรณ์การฝึก เพียงพอกับจำนวนพลทหารใหม่					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงของสภาพความเป็นจริงในหน่วยฝึกมากที่สุดดังนี้

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
จริงมาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
1	พฤติกรรมที่ผู้ฝึกปฏิบัติต่อพลทหารใหม่ ผู้ฝึกทหารใหม่ยอมรับฟังความคิดเห็น ของท่าน					
2	ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้ฝึก ทหารใหม่เสมอ					
3	ผู้ฝึกทหารใหม่ในหน่วยฝึกทหารใหม่ให้ ความเป็นกันเองกับท่าน					
4	ผู้ฝึกทหารใหม่ทำให้ท่านมีความรู้สึก ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยฝึกทหาร ใหม่					
6	ท่านไม่ค่อยอยากแสดงความคิดเห็น เนื่องจาก ผู้ฝึกทหารใหม่มักไม่เห็น ด้วย					
7	ผู้ฝึกทหารใหม่ดูอย่างใกล้ชิด เมื่อ ท่านเจ็บป่วย ไม่สบาย					
9	ผู้ฝึกทหารใหม่ไม่พอใจ เมื่อท่านทำ ผิดกฎ ระเบียบ วินัย ของหน่วยฝึก ทหารใหม่					
10	ผู้ฝึกทหารใหม่ชมเชย เมื่อท่านปฏิบัติ ถูกต้องตามแบบฝึกทหารใหม่					
11	ผู้ฝึกทหารใหม่ สอนโดยไม่สนใจว่า พวกท่านจะเข้าใจและปฏิบัติได้หรือไม่					

ข้อที่	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
12	<u>พฤติกรรมที่พลทหารปฏิบัติต่อผู้ฝึก</u> ผู้ฝึกทหารใหม่จะรับฟังเหตุผล ของท่านเสมอเมื่อท่านมีปัญหา					
13	ท่านรู้สึกว่าคุณฝึกทหารใหม่ มีความ ยุติธรรม					
15	ท่านปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับ ผู้ฝึก ทหารใหม่เสมอ					
16	ท่านปฏิบัติตามคำสั่งของ ผู้ฝึกทหาร ใหม่เสมอ					
17	ท่านแสดงความเคารพผู้ฝึกทหารใหม่ ทั้งในหน่วยฝึกและนอกหน่วยฝึก					

ตอนที่ 6 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่ง ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงในหน่วยฝึกทหารใหม่มากที่สุดดังนี้

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
 จริงมาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
 จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง
 จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
 จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
1	แบบธรรมเนียมทหาร จำเป็นต้อง ประพฤติ ปฏิบัติ					
2	การฝึกแถวซิดเป็นการแสดงถึงความ พร้อมเพียงสามัคคีภายในหมู่คณะ					
3	ท่านพอใจการฝึกทหารใหม่แบบรวมการ ในหน่วยฝึกทหารใหม่					
4	ท่านพอใจกับสภาพแวดล้อมภายในหน่วย ฝึกทหารใหม่ เช่น อากาศ แสงสว่าง ฯลฯ					
6	ท่านได้รับความรู้ ประสบการณ์ และ ความชำนาญ ในการฝึกทหารใหม่					
7	ท่านพอใจในระบบการฝึกทหารใหม่ของ หน่วย					
8	ท่านพอใจที่ตั้งหน่วยฝึกทหารใหม่ ใน ปัจจุบัน					
9	ท่านมีความรู้สึกว่าการเป็นทหารรับใช้ ชาติ เป็นเกียรติแก่ตนเองและวงศ์ตระกูล					
10	แม้ว่าการฝึกทหารใหม่เป็นการฝึกที่ ลำบาก ท่านก็พยายามฝึกให้สำเร็จ ลุล่วง					
11	การเป็นทหารทำให้ท่านได้รับความเคารพ นับถือจากญาติมิตร					

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
12	ความรับผิดชอบของท่านทำให้ท่านรู้สึกว่า ท่านมีความสำคัญต่อหน่วยฝึกทหารใหม่					
13	ท่านรู้สึกว่า ทหารมีฐานะทางสังคมต่ำ ด้อยในสายตาประชาชนทั่วไป					
14	การฝึกทหารใหม่ ทำให้ท่านเป็นคนที่ม ีบุคลิกภาพที่ดี น่าคบหาสมาคม					
15	ท่านรู้สึกไม่ชอบรสชาติ ของอาหารที่ หน่วยฝึกทหารใหม่จัดให้					
16	ท่านพอใจความปลอดภัยในการใช้กระสุน และวัตถุระเบิด ในการฝึกกับของจริง					
17	ท่านพอใจในการฝึกทหารใหม่ ระหว่าง จันทร์ ถึง ศุกร์ ของสัปดาห์					
18	ระบบการฝึกที่ดี เป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้อง นำมาใช้ในการฝึกทหารใหม่					
19	ความชำนาญจะเกิดขึ้นได้ โดยการฝึก ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ					
20	การฝึกทหารใหม่ ทำให้สุขภาพร่างกาย แข็งแรง					
21	การฝึกทางยุทธวิธี ทำให้มีความรู้เกี่ยวกับ การรบเป็นรายบุคคล และเป็นหน่วย					
22	ผู้ฝึก ครูฝึก และผู้ช่วยครูฝึก เป็นปัจจัย สำคัญที่ทำให้การฝึกทหารใหม่ ประสบ ผลสำเร็จ					
23	ความสมจริง ความเข้มแข็ง ในการฝึก ทหารใหม่ เป็นสิ่งที่ท่านพึงประสงค์					
24	การฝึกยิงปืนด้วยกระสุนจริง ในแต่ละครั้ง ใช้เวลานานมาก					
25	การเข้ารับการอบรม เป็นสิ่งที่น่าเบื่อ สำหรับท่าน					

ผู้ฝึกทหารใหม่

ตอนที่ 3 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

ตาราง แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t) ด้านบุคลิกภาพ

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	2.309
2	5.779
3	3.000
4	4.382
5	3.500
6	3.962
7	3.118
8	2.756
9	3.175
10	3.057
11	2.563
12	2.846

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8453

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก

ตาราง แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t) ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	3.250
2	2.500
3	2.845
4	3.538
5	5.779
6	3.500
7	4.950
8	5.196
9	3.980
10	2.291

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8301

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับพลทหารใหม่กองประจำการ
ตาราง แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t) ด้านสัมพันธภาพระหว่างผู้ฝึกทหารใหม่กับ
พลทหารใหม่กองประจำการ

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	3.536
2	3.179
3	2.521
4	3.000
5	3.615
6	2.828
7	3.486
8	3.834
9	3.693
10	2.219
11	2.449
12	3.615
13	2.475
14	3.578

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8539

ตอนที่ 6 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่

ตาราง แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t) ด้านความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของผู้ฝึกทหารใหม่

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	2.402
2	3.538
3	2.573
4	4.804
5	4.330
6	5.774
7	4.583
8	3.179
9	3.000
10	2.449
11	4.334
12	4.178
13	2.420
14	2.309
15	2.611
16	3.873
17	2.402
18	2.828
19	3.873
20	3.333
21	3.000
22	4.320
23	3.347
24	2.236
25	3.333

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9105

พลทหารใหม่กองประจำการ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

ตาราง แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t) ด้านบุคลิกภาพ

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	1.158
2	2.220
3	4.989
4	2.22.
5	2.620
6	4.072
7	2.923
8	3.051
9	3.240
10	5.376
11	4.782
12	3.130
13	4.660

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8479

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก

ตาราง แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t) ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยฝึก

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	4.583
2	2.898
3	5.789
4	2.824
5	5.667
6	4.348
7	2.236
8	3.194
9	2.523
10	2.160

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .7932

ตอนที่ 5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับเพื่อนร่วมรุ่น
 ตาราง แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t) ด้านสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการ
 กับเพื่อนร่วมรุ่น

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	3.035
3	3.600
4	3.416
5	2.701
6	3.410
7	6.110
9	2.679
10	4.292
11	3.347
13	2.260
14	6.009
15	5.017
17	4.320
19	2.393
20	5.000

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8685

ตอนที่ 6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่

ตาราง แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t) ด้านสัมพันธภาพระหว่างพลทหารใหม่กองประจำการกับผู้ฝึกทหารใหม่

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	4.194
2	4.830
3	5.020
4	4.277
5	3.100
6	3.870
7	2.393
8	3.347
9	2.750
10	4.782
11	4.583
12	4.520
13	4.320
14	2.966
15	4.320

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8712

ตอนที่ 7 แบบสอบถามความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของพลทหารใหม่กองประจำการ
ตาราง แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t) ด้านความพึงพอใจในการฝึกทหารใหม่ของ
พลทหารใหม่กองประจำการ

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	3.100
2	2.898
3	2.701
4	3.473
5	2.688
6	4.438
7	2.701
8	2.898
9	3.600
10	3.989
11	3.347
12	3.742
13	2.333
14	2.853
15	2.366
16	3.742
17	3.360
18	6.769
19	2.898
20	3.334
21	4.320
22	3.000
23	2.357
24	2.236
25	3.347

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .892

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ยศ – ชื่อสกุล	สิบโท รูปนรินทร์ มณีเชษฐา
วัน เดือน ปีเกิด	17 พฤศจิกายน 2518
สถานที่เกิด	ตำบลเวียงกาหลง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	3/159 หมู่ 5 ตำบลไม้เค็ด อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายการกำลังพล
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์ จังหวัดปราจีนบุรี

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2541	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) วิชาเอก การพัฒนาชุมชน จากสถาบันราชภัฏลำปาง
พ.ศ. 2548	การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ