

รายงานการวิจัย เรื่อง

เจตคติของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

๒ 145379

คำนำ

รายงานการวิจัยเรื่องนี้สำเร็จลงด้วยดียิ่งจากการสนับสนุนของมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทร โรฒ ประสานมิตร และขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่ให้ความร่วมมือใน
การตอบแบบวัด ตลอดจนขอบคุณนิสิตที่ช่วยเก็บข้อมูลทุกคนที่ได้พยายามเป็นอย่าง
ดี

ผู้วิจัย

ตุลาคม 2539



บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาเจตคติของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒระหว่างบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน และเพื่อเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒระหว่างบุคลากรที่สังกัดหน่วยงานต่างกัน กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยได้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ทั้งที่เป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่สังกัดตามหน่วยงาน 18 หน่วยงาน จำนวน 470 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มจากประชากรด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือของการวิจัย คือ แบบวัดเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 97 ข้อ ที่มุ่งวัดใน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการวัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และด้านกิจการนักศึกษา เครื่องมือมีพิสัยของค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 4.12 ถึง 16.09 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดเท่ากับ .9937 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าการทดสอบสถิติที (t-test) และค่าการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. บุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยในด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านการบริการวิชาการแก่สังคมและด้านกิจการนักศึกษา บุคลากรมีเจตคติที่เป็นกลางต่อมหาวิทยาลัยในด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. บุคลากรที่เป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่มีเจตคติต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทั้งโดยรวม และรายด้านทั้ง 7 ด้าน
3. บุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างก็มีเจตคติต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 7 ด้าน

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ที่มาของการวิจัย.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
	ความสำคัญของการวิจัย.....	2
	ขอบเขตของการวิจัย.....	2
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2	เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
	ประวัติของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.....	6
	แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544)	
	ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.....	10
	เอกสารเกี่ยวกับเจตคติ.....	22
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	30
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	30
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	34
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
	สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

5 บทสรุป	53
สรุปผล	53
อภิปรายผล	54
ข้อเสนอแนะ	57
บรรณานุกรม	58



บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง และหน่วยงานที่สังกัด	31
2	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติ ของบุคลากรที่มีต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่พิจารณาโดยรวม และรายด้าน.....	37
3	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติของบุคลากรที่มีต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่พิจารณาเป็นรายข้อ.....	38
4	ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่พิจารณาทั้งโดยรวมและรายด้านระหว่างบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน	44
5	ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระหว่างบุคลากรที่สังกัดหน่วยงานต่างกัน	45
6	ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษาระหว่างบุคลากรที่สังกัดหน่วย งานต่างกัน	46
7	ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาระหว่างบุคลากรที่สังกัดหน่วย งานต่างกัน	47
8	ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระหว่างบุคลากรที่ สังกัดหน่วยงานต่างกัน.....	48
9	ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมระหว่างบุคลากรที่สังกัดหน่วยงาน ต่างกัน	49
10	ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษาระหว่างบุคลากรที่สังกัดหน่วยงานต่างกัน	50
11	ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการวิชาการแก่สังคมระหว่างบุคลากรที่สังกัดหน่วยงานต่างกัน	51

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 12 คำสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ด้านกิจการนักระหว่างบุคลากรที่สังกัดหน่วยงานต่างกัน 52



บทที่ 1

บทนำ

ที่มาของการวิจัย

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ได้มีนโยบายที่มุ่งพัฒนาศักยภาพของมนุษย์เป็นสำคัญ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2539:1) แต่การที่จะพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ให้ได้ผลดี และมีคุณภาพ “สถาบันการศึกษาและความพร้อมที่จะปฏิบัติงานของบุคลากรของสถาบันถือว่าเป็นองค์ประกอบที่มีบทบาทสำคัญยิ่ง”

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นสถาบันการศึกษาสถาบันหนึ่งซึ่งแต่เดิมมุ่งที่จะปฏิบัติการกิจหลักอยู่ 4 ประการ คือ ผลิตบัณฑิตทั้งระดับปริญญาตรี โท และเอก ทำการวิจัยค้นคว้าหาองค์ความรู้ต่างๆ เปิดบริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (กองแผนงาน 2538) ปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้กำหนดแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) มีนโยบายมุ่งที่จะพัฒนาการปฏิบัติการกิจ 7 ประการ คือ การบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา การปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา การอนุรักษ์ ส่งเสริม เผยแพร่และพัฒนาศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม การวิจัยระดับอุดมศึกษา การบริการวิชาการแก่สังคม และกิจการนักศึกษา

จากการกิจทั้ง 7 ประการของมหาวิทยาลัยที่มุ่งจะพัฒนาจะมีความเป็นไปได้และมีโอกาสประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใดก็ขึ้นอยู่กับการให้ความร่วมมือของทุกฝ่ายในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรของมหาวิทยาลัย ดังนั้นจากสภาพการณ์ที่กล่าวมาผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่ศึกษาเจตคติของบุคลากรในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่ามีความคิดเห็นความรู้สึก และพร้อมที่จะให้การสนับสนุนมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพียงใด

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเจตคติของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระหว่างบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน
3. เพื่อเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระหว่างบุคลากรที่สังกัดหน่วยงานต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการวิจัยทำให้ทราบว่าบุคลากรมีเจตคติต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นอย่างไร - บุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน หรือสังกัดหน่วยงานต่างกัน มีเจตคติต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ต่างกันหรือไม่ เพียงใด เพื่อผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางให้ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้พิจารณาถึงแนวโน้มในการให้ความร่วมมือของบุคลากรที่มีต่อแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้มุ่งที่จะศึกษาเจตคติของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้งบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันและสังกัดหน่วยงานต่างกัน โดยเนื้อหาที่จะวัดเพื่ออธิบายถึง **เจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ** ผู้วิจัยได้อาศัยกรอบเนื้อหาจากแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กล่าวไว้ในบทที่ 2) ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้ **ตัวแปรต้น** คือ ตำแหน่งและหน่วยงานที่สังกัดของบุคลากร **ตัวแปรตาม** คือ เจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **บุคลากร** หมายถึง ข้าราชการสาย ก สาย ข สาย ค และลูกจ้างประจำของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย สำหรับการวิจัยครั้งนี้ได้จำแนกบุคลากรตามตำแหน่ง และหน่วยงานที่สังกัด

1.1 **ตำแหน่งของบุคลากร** จำแนกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่

1.1.1 อาจารย์ หมายถึง ข้าราชการสาย ก

1.1.2 เจ้าหน้าที่ หมายถึง ข้าราชการสาย ข สาย ค และลูกจ้าง

1.2 **หน่วยงานที่สังกัดของบุคลากร** จำแนกเป็น 18 หน่วยงาน ได้แก่

1.2.1 สำนักงานอธิการบดี

1.2.2 สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา

1.2.3 สำนักคอมพิวเตอร์

1.2.4 สำนักหอสมุดกลาง

1.2.5 สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์

1.2.6 บัณฑิตวิทยาลัย

1.2.7 คณะพลศึกษา

1.2.8 คณะแพทยศาสตร์

1.2.9 คณะมนุษยศาสตร์

1.2.10 คณะวิทยาศาสตร์

1.2.11 คณะวิศวกรรมศาสตร์

1.2.12 คณะศึกษาศาสตร์

1.2.13 คณะทันตแพทยศาสตร์

1.2.14 คณะศิลปกรรมศาสตร์

1.2.15 คณะสังคมศาสตร์

1.2.16 สาริตประณม

1.2.17 สาริตมัธยม

1.2.18 สาริตปทุมวัน

2. **เจตคติต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ** หมายถึง ความคิดเห็น ความรู้สึก และความพร้อมที่จะกระทำซึ่งเป็นแนวโน้มของจิตใจของบุคลากรที่มีต่อนโยบาย มาตรการ และงาน/โครงการ/กิจกรรม ใน 7 ด้านคือ การบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา การปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การวิจัยระดับอุดมศึกษา การบริการวิชาการแก่สังคม และกิจการนักศึกษา ตามแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งสามารถวัดได้ด้วยแบบวัดเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตามแนวของลิเคอร์ท โดยการพิจารณาเจตคติดังกล่าวผู้วิจัยได้อาศัยให้ผู้ตอบ ตอบแต่ละประเด็นคำถามของเป้าเจตคติใน 3 องค์ประกอบที่ถือว่าเป็นองค์ประกอบของเจตคติซึ่งได้แก่ องค์ประกอบด้านสติปัญญา ด้านความรู้สึก และด้านพฤติกรรม

2.1 **การบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา** หมายถึง ปรับปรุงโครงสร้างและระบบบริหารให้สนองต่อการปฏิบัติการกิจของแผนงานทุกแผนให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้หน่วยงานมีความคล่องตัวและมีเอกภาพในการบริหาร เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ สนับสนุนการพัฒนาด้านกายภาพ ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของอาจารย์ นิสิตและบุคลากรทุกฝ่ายของมหาวิทยาลัย สนับสนุนการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด

2.2 **การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา** หมายถึง ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาต่าง ๆ ซึ่งมหาวิทยาลัยทำได้ดีอยู่แล้ว และสาขาอื่นให้พัฒนาตามศักยภาพและความพร้อม สนับสนุนการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาที่ประเทศขาดแคลนกำลังคนทุกระดับ สนับสนุนการผลิตบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตให้มีศักยภาพทางความคิด มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นผู้นำในสังคม และทำงานเป็นหมู่คณะได้ กระจายโอกาส และความเสมอภาคทางการศึกษา เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา ส่งเสริมการบริการการศึกษาในหลายรูปแบบที่เหมาะสมกับชุมชนแต่ละแห่งที่ต้องการ ส่งเสริมการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นศูนย์กลางทางวิชาการในระดับภูมิภาคและนานาชาติ

2.3 **การปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา** หมายถึง เร่งรัดการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของอาจารย์และบุคลากรทางวิชาการของมหาวิทยาลัย เร่งรัดการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนให้ทันสมัย และทัดเทียมกับมาตรฐานสากล ส่งเสริมการพัฒนาแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ส่งเสริมการพัฒนาระบบงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพ

2.4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หมายถึง ส่งเสริมการพัฒนาแหล่งข้อมูล ทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อเผยแพร่แลกเปลี่ยนศิลปะ และ วัฒนธรรมที่แตกต่างกันเพื่อสร้างความเข้าใจอันดี สนับสนุนวิชาชีพด้านศิลปะและวัฒนธรรม

2.5 การวิจัยระดับอุดมศึกษา หมายถึง ส่งเสริมให้มีการวิจัยด้านพื้นฐานและ ประยุกต์เพิ่มขึ้นทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ สนับสนุนให้มีการจัดตั้งหน่วยงานวิจัยเฉพาะทาง ในมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบการบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัย. ส่งเสริมความร่วมมือใน งานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่งเสริมให้มีการระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการวิจัย

2.6 การบริการวิชาการแก่สังคม หมายถึง ส่งเสริมการบริการวิชาการที่มุ่งเน้นการ พัฒนาการศึกษ เศรษฐกิจ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

2.7 การกิจการนักศึกษา หมายถึง สนับสนุนการพัฒนานิสิตทั้งในด้านคุณลักษณะ และคุณภาพชีวิต. ส่งเสริมนิสิตให้มีจิตสำนึกความรับผิดชอบ ต่อตนเอง และสังคมให้ตระหนัก ในการปฏิบัติหน้าที่ตามสิทธิของตนในฐานะบุคคล และพลเมืองของชาติ. ส่งเสริมการสร้าง ความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับนิสิต ศิษย์เก่า คณาจารย์ และบุคลากรของ มหาวิทยาลัยทั้งในอดีตและปัจจุบัน ให้เกิดความภาคภูมิใจและผูกพันกับสถาบัน. ส่งเสริมให้ นิสิตได้มีโอกาสแสดงความสามารถด้านต่างๆตามศักยภาพของตนในทุกระดับทั้งระดับชาติและ นานาชาติ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้งานวิจัยได้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ประวัติของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 - 2.1 วัตถุประสงค์
 - 2.2 นโยบาย มาตรการ และโครงการ/งาน/กิจกรรม
3. เอกสารเกี่ยวกับเจตคติ
 - 3.1 ความหมายของเจตคติ
 - 3.2 ลักษณะของเจตคติ
 - 3.3 องค์ประกอบของเจตคติ
 - 3.4 มิติของเจตคติ
 - 3.5 การวัดเจตคติ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ประวัติของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีกำเนิดจากวิทยาลัยวิชาการศึกษา ซึ่งได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2517 เป็นมหาวิทยาลัยที่มีวิทยาเขตมากที่สุดในประเทศไทย ในขณะนั้น โดยกระจายอยู่ทั่วทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 8 วิทยาเขต คือ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	ประสานมิตร	(กรุงเทพฯ)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	ปทุมวัน	(กรุงเทพฯ)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	บางเขน	(กรุงเทพฯ)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	พลศึกษา	(กรุงเทพฯ)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	บางแสน	(ชลบุรี)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	พิษณุโลก	(พิษณุโลก)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม (มหาสารคาม)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา (สงขลา)

ในปี 2532 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พลศึกษา รวมกับคณะพลศึกษา เป็นคณะพลศึกษา และปี 2533 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสนและมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพิษณุโลก ได้แยกตัวและยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยบูรพา และมหาวิทยาลัยนเรศวร ตามลำดับ ต่อมาเมื่อเดือนพฤษภาคม 2536 วิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตปทุมวันได้รวมตัวกับวิทยาเขตประสานมิตรเป็นวิทยาเขตกลาง ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ยังคงมีวิทยาเขตรวมทั้งสิ้น 3 วิทยาเขต

ประวัติความเปลี่ยนแปลงและความเป็นมาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สรุปพอสังเขป ตามลำดับ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ดังต่อไปนี้ (กองแผนงาน 2538: 1-5)

28 เมษายน 2492 กระทรวงศึกษาธิการได้พิจารณาเห็นว่ามาตรฐานการศึกษาของไทยยังต่ำกว่ามาตรฐานของอารยประเทศอยู่มาก สมควรจะได้หาวิธีการปรับปรุงมาตรฐานการศึกษา ให้เจริญก้าวหน้าขึ้นเป็นที่ยอมรับของนานาประเทศและเห็นว่าการจะก้าวไปสู่ความสำเร็จตามความมุ่งหมายดังกล่าวได้นั้น จำเป็นต้องพัฒนาครูก่อนอื่นใด นั่นคือ จะต้องมีการสร้างครูชั้นสูงเพื่อทำหน้าที่และรับผิดชอบของเรื่องนี้ โดยเฉพาะ จึงได้จัดตั้ง “โรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูง ถนนประสานมิตร” ขึ้น ณ ถนนสุขุมวิท 23 เป็นโรงเรียนในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

18 พฤษภาคม 2496 กระทรวงศึกษาธิการได้ปรับปรุงและยกวิทยฐานะโรงเรียน “ฝึกหัดครูชั้นสูง ถนนประสานมิตร” ถึงขั้นปริญญาในวิชาการศึกษา เนื่องจากเดิมไม่สามารถประสาทปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษาได้ และผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนี้เมื่อไปศึกษาต่อในต่างประเทศ มักประสบปัญหาในการพิจารณาคุณวุฒิ หรือเทียบระดับการศึกษา จึงได้เปลี่ยนชื่อใหม่เป็น “วิทยาลัยวิชาการศึกษา”

16 กันยายน 2497 พระราชบัญญัติวิทยาลัยวิชาการศึกษา พ.ศ. 2497 ประกาศใช้ วิทยาลัยวิชาการศึกษาจึงมีอำนาจให้อนุปริญญา (อ.กศ.) ปริญญาตรี (กศ. บ.) ปริญญาโท (กศ.ม.) และปริญญาเอก (กศ.ด.) ในวิชาการศึกษาและวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัย

11 มิถุนายน 2498 โอนแผนกฝึกหัดครูมัธยมพญาไทปทุมวัน มาเป็นสาขาหนึ่งของวิทยาลัยวิชาการศึกษาและเปลี่ยนชื่อเป็น “วิทยาลัยวิชาการศึกษาปทุมวัน”

8 กรกฎาคม 2498 จัดตั้ง “วิทยาลัยวิชาการศึกษา บางแสน” ขึ้นที่ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เป็นสถาบันอุดมศึกษาในส่วนภูมิภาคแห่งแรก ในประเทศไทย ที่ทำการสอนถึงระดับปริญญา (ปัจจุบันคือมหาวิทยาลัยบูรพา)

25 สิงหาคม 2498 จัดตั้ง “สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์” (Behavioral Science Research Institute)

28 มิถุนายน 2504 จัดตั้ง “สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา” และเมื่อวิทยาลัยวิชาการศึกษา เปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยเมื่อ 29 มิถุนายน 2517 สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา จึงได้เปลี่ยนชื่อใหม่ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒว่า “สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา” (Educational and Psychological Test Bureau)

25 มกราคม 2510 จัดตั้ง “วิทยาลัยวิชาการศึกษา พิษณุโลก” ขึ้นที่ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก (ปัจจุบันคือ มหาวิทยาลัยเรศวร)

27 มีนาคม 2511 จัดตั้ง “วิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคาม” ขึ้นที่อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

1 ตุลาคม 2511 จัดตั้ง “วิทยาลัยวิชาการศึกษา สงขลา” ขึ้นที่อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

27 มีนาคม 2512 จัดตั้ง “วิทยาลัยวิชาการศึกษา พระนคร” อยู่ในบริเวณเดียวกับวิทยาลัยครูพระนคร ถนนแจ้งวัฒนะ บางเขน กรุงเทพฯ

1 เมษายน 2513 วิทยาลัยพลศึกษา ได้เข้ามาสมทบเป็นสาขาหนึ่งของวิทยาลัยวิชาการศึกษา เรียกชื่อว่า “วิทยาลัยวิชาการศึกษา พลศึกษา”

พ.ศ. 2515 วิทยาลัยวิชาการศึกษาแยกจากกรมการฝึกหัดครูมีฐานะเป็นกรมหนึ่งในกระทรวงศึกษาธิการ

29 มิถุนายน 2517 วิทยาลัยวิชาการศึกษาได้รับการยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัย พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพล อดุลยเดชฯ ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามว่า “มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” ออกเสียงว่า “มะ-หา-วิด-ทะ-ยา-ลั-ย-สี-นะ-คะ-ริน-วิ-โรด” โดยพระราชทานความหมายกำกับมาด้วยว่า “มหาวิทยาลัยที่เจริญเป็นศรีสง่าแก่มหานคร” โดยรวมวิทยาลัยวิชาการศึกษาทั้งแปดวิทยาเขตเข้าด้วยกันเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และได้โอนไปสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เรียกชื่อ มหาวิทยาลัยและชื่อวิทยาเขต ตามสถานที่ตั้งของแต่ละวิทยาเขตยกเว้นวิทยาลัยวิชาการศึกษา พระนครให้เรียกว่า “มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน”

8 พฤษภาคม 2523 จัดตั้ง “สถาบันทักษิณคดีศึกษา” ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตสงขลา ซึ่งเริ่มต้นจาก “โครงการศูนย์ส่งเสริมภาษาและวัฒนธรรมภาคใต้” ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

13 มิถุนายน 2528 จัดตั้ง “คณะแพทยศาสตร์” ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร

25 กรกฎาคม 2529 จัดตั้ง “สำนักวิทยบริการ” มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม

7 สิงหาคม 2529 จัดตั้ง “คณะเทคโนโลยี” ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม

12 พฤศจิกายน 2529 จัดตั้ง “สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน” ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม

14 ธันวาคม 2535 จัดตั้ง “คณะวิศวกรรมศาสตร์” ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

พฤษภาคม 2536 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตปทุมวันและวิทยาเขตบางเขน รวมกับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เป็น วิทยาเขตกลาง

28 มิถุนายน 2536 จัดตั้ง “คณะศิลปกรรมศาสตร์” ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

15 กันยายน 2536 จัดตั้ง “สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช” ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม

10 มกราคม 2537 จัดตั้ง “สำนักคอมพิวเตอร์” ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

2. แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ

2.1 วัตถุประสงค์

เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถปฏิบัติการหลัก ซึ่งได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษา ค้นคว้า วิจัยและพัฒนาศาสตร์ในสาขาต่าง ๆ ตลอดทั้งศิลปะและวัฒนธรรม
2. เพื่อพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของนิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ
3. เพื่อนำความรู้มาพัฒนาชุมชนและสังคม อันก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และคุณภาพชีวิต
4. เพื่อกระจายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
5. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานให้สอดคล้องต่อภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

2.2 นโยบาย, มาตรการ และงาน/โครงการ/กิจกรรม

เพื่อให้การปฏิบัติงานได้บรรลุวัตถุประสงค์กล่าว มหาวิทยาลัย ได้กำหนดนโยบาย และ มาตรการ และงาน/โครงการ/กิจกรรมของการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยเป็นประเด็นที่จะพัฒนามี 7 ด้าน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.2.1 แผนงานบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา

นโยบาย

1. ปรับปรุงโครงสร้างและระบบบริหารให้สนองต่อการปฏิบัติการกิจของแผนงานทุกแผนให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ
2. ส่งเสริมให้หน่วยงานมีความคล่องตัวและมีเอกภาพในการบริหาร เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
3. สนับสนุนการพัฒนาด้านกายภาพ ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของอาจารย์ นิสิตและบุคลากรทุกฝ่ายของมหาวิทยาลัย
4. สนับสนุนการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด

มาตรการ

1. กำหนดและปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้เอื้อต่อการบริหารงาน และเกิดผลประโยชน์คู่กับการลงทุน
2. นำเทคโนโลยีและเครื่องมือสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารงาน
3. ขยายหน่วยงานและเพิ่มอัตราค่าจ้างให้เพียงพอและเหมาะสมกับภารกิจที่เพิ่มขึ้น
4. ให้มีการเสนอร่าง พ.ร.บ. ปรับปรุงระบบบริหารมหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
5. เตรียมหน่วยงานให้สามารถสนองและปฏิบัติงานในระบบการบริหารงานตามโครงสร้างใหม่
6. จัดสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของอาจารย์ นิสิต และบุคลากรทุกฝ่ายของมหาวิทยาลัย
7. กวดขัน ให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบได้ สร้างเสริม ทำนุบำรุง เพื่อสร้างบรรยากาศด้านกายภาพ
8. ขอความร่วมมือจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคลากรภายนอกที่มาใช้บริการของมหาวิทยาลัย ให้ช่วยกันบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ
9. จัดสรรทรัพยากรอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของอาจารย์ นิสิต และบุคลากรทุกฝ่ายของมหาวิทยาลัย
10. ให้มีการใช้ทรัพยากร บุคคล ทรัพย์สิน และอาคารสถานที่ ร่วมกันระหว่างหน่วยงานในมหาวิทยาลัย
11. ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนด้านครุภัณฑ์การศึกษา

งาน/โครงการ/กิจกรรม

1. ปรับปรุง พ.ร.บ. มหาวิทยาลัย
2. กิจกรรมสร้างและปรับปรุง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย
3. โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหาร
4. โครงการพัฒนาเครือข่ายการสื่อสารระหว่าง พื้นที่ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
(ประธานมิตร ปทุมวัน บางเขน องค์กรฯ นาแก้ว) ให้มีประสิทธิภาพ
5. โครงการจัดตั้งกองอาคารสถานที่
6. โครงการจัดตั้งกองวิเทศสัมพันธ์
7. โครงการพัฒนาพื้นที่ศูนย์ มศว อ. นาแก้ว จ. เลย
8. โครงการปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์
9. ปรับโครงสร้างกองบริการการศึกษาเป็นสำนักทะเบียนและประมวลผลและกองส่งเสริมวิชาการ
10. โครงการเสนอร่าง พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในกำกับของรัฐ
11. ปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคล
12. ปรับปรุงระบบและระเบียบวิธีการงบประมาณมหาวิทยาลัย
13. กำหนดวิธีการหารายได้และการบริหารทรัพยากรอย่างเป็นอิสระ มีประสิทธิภาพ
และเกิดประโยชน์สูงสุด
14. พัฒนาคณาจารย์
15. จัดตั้งองค์กรเพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
16. จัดทำผังแม่บทมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประธานมิตร
17. โครงการตกแต่งอาคารสถานที่และบริเวณ
18. โครงการบำบัดของเสีย (น้ำ, ขยะ)
19. โครงการรณรงค์เพื่อรักษาความสะอาด
20. โครงการจ้างเหมา/หรือเช่าเอกชน เพื่อปฏิบัติงาน
21. โครงการความร่วมมือทางวิชาการกับเอกชน
 - 21.1 โรงพิมพ์และศูนย์หนังสือ
 - 21.2 ที่พักอาศัย ศูนย์สัมมนา (Seminar Conference Center)
 - 21.3 ศูนย์สุขภาพ

22. โครงการร่วมลงทุนกับภาคเอกชนเพื่อการหารายได้

2.2.2 การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

นโยบาย

1. ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ

1.1 ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาต่าง ๆ ซึ่งมหาวิทยาลัยทำได้ดีอยู่แล้วและสาขาอื่นให้พัฒนาตามศักยภาพและความพร้อม

1.2 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาที่ประเทศขาดแคลนกำลังคนทุกระดับ

1.3 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

1.4 ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตให้มีศักยภาพทางความคิด มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นผู้นำในสังคม และทำงานเป็นหมู่คณะได้

2. กระจายโอกาส และความเสมอภาคทางการศึกษา

2.1 เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา

2.2 ส่งเสริมการบริการการศึกษาในหลายรูปแบบที่เหมาะสมกับชุมชนแต่ละแห่งที่ต้องการ

3. ส่งเสริมการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นศูนย์กลางทางวิชาการในระดับภูมิภาคและนานาชาติ

มาตรการ

1. จัดสรรและพัฒนาทรัพยากร เพื่อสนับสนุนความเป็นเลิศทางวิชาการในสาขาวิชาต่าง ๆ

2. สร้างความร่วมมือในการผลิตบัณฑิตระหว่างมหาวิทยาลัย กับสถาบันการศึกษาภายในและต่างประเทศ

3. ผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาที่หลายหน่วยงานร่วมมือกัน

4. สร้างความพร้อมให้แก่หน่วยงานที่จัดตั้งใหม่เพื่อผลิตบัณฑิตในสาขาขาดแคลน รวมทั้งพัฒนานหน่วยงานเดิมที่ผลิตบัณฑิตสาขาขาดแคลน

5. จัดหาทรัพยากรเพื่อส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

6. ปรับปรุงวิธีการควบคุมคุณภาพระดับบัณฑิตศึกษา

7. สร้างและพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตเพิ่มขึ้น
8. พัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีศักยภาพในการแนะแนว และให้คำปรึกษาแก่นักนิสิต
9. พัฒนาวិธีการ เพื่อฝึกให้อาจารย์และนิสิตเคารพต่อกฎระเบียบและวินัยในตนเอง
10. กำหนดวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนให้ครอบคลุมทุกด้าน
11. จัดกิจกรรมที่เป็นการเสริมสร้างโลกทัศน์แก่นักนิสิต
12. จัดกิจกรรมวิชาการร่วมกับกิจกรรมนิสิต
13. กำหนดวิธีการที่จะให้ผู้ด้อยโอกาสได้เข้าเรียนมากขึ้น
14. ระดมทรัพยากรและจัดสรรทุนให้ผู้ด้อยโอกาสที่เข้ามาเรียน
15. จัดการศึกษาทางไกลให้แก่ผู้ด้อยโอกาสได้ศึกษา
16. จัดหาทรัพยากรเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับโครงการ การบริการการศึกษาในระดับต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ
17. จัดระบบการศึกษาให้เชื่อมโยงกันระหว่างระบบการศึกษาปกติกับระบบอื่น ๆ ทั้งสถาบันภายในและต่างประเทศ
18. พัฒนาหลักสูตรนานาชาติเพิ่มขึ้นและปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัย
19. ให้มีเครือข่ายองค์ความรู้ทั้งภายในและต่างประเทศ

งาน/โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการจัดการศึกษาสาขาวิชาต่าง ๆ ในระดับปริญญาตรี ทั้งโครงการเดิม และโครงการใหม่ รวม 95 โครงการ ตามเอกสารสรุปจำนวนนิสิตรับเข้าใหม่
2. โครงการจัดการศึกษาสาขาวิชาต่าง ๆ ในระดับบัณฑิตศึกษาทั้งโครงการเดิม และโครงการใหม่ รวม 96 โครงการ ตามเอกสารสรุปจำนวนนิสิตรับเข้าใหม่
3. จัดตั้งหน่วยงานระดับคณะและภาควิชาดังนี้
 - 3.1 คณะพยาบาลศาสตร์
 - 3.2 คณะกายภาพบำบัด
 - 3.3 คณะทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - 3.4 คณะอุตสาหกรรมศาสตร์
 - 3.5 คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
 - 3.6 คณะวิทยาศาสตร์ศึกษา
 - 3.7 คณะสารนิเทศศาสตร์

- 3.8 ภาควิชาวรรณกรรมสำหรับเด็ก
- 3.9 ภาควิชาภาษาอังกฤษ
- 3.10 ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
- 3.11 ภาควิชาวิทยาศาสตร์การอาหาร
- 3.12 ภาควิชาเทคโนโลยีชีวภาพ
- 3.13 ภาควิชาวัสดุศาสตร์
- 3.14 ภาควิชาการศึกษาปฐมวัย
- 3.15 ภาควิชาการประถมศึกษา
- 3.16 ภาควิชาการมัธยมศึกษา
- 3.17 ภาควิชาอุดมศึกษา
- 3.18 ภาควิชาวิศวกรรมโยธา
- 3.19 ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
4. โครงการรับนิสิตโควต้าพิเศษ
 - 4.1 โครงการเพชรในตม
 - 4.2 โครงการ พสวท. (ครูวิทยาศาสตร์)
 - 4.3 โครงการรับนิสิตพิการ
5. โครงการเผยแพร่ความรู้ทางสื่อสารมวลชน
6. โครงการศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพของเด็กและเยาวชน (ดนตรี พลศึกษา วิชาการ)
7. โครงการสร้างความร่วมมือในการผลิตบัณฑิตระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันการศึกษาทั้งภายในและต่างประเทศเช่น
 - 7.1 International Graduate Program in Policy Science
 - 7.1.1 Master's Degree in Policy Analysis
 - 7.1.2 Master's Degree in Public Policy
 - 7.2 Master's Degree in Development Studies
 - 7.3 วศ. บ. วิศวกรรม 5 สาขา นานาชาติ
 - 7.4 ประกาศนียบัตรบัณฑิตกายภาพบำบัด
 - 7.5 Asia Pacific Study
 - 7.6 หลักสูตรปริญญาโทต่อเนื่อง
 - 7.7 โครงการความร่วมมือ Illinois University ในด้าน Mathematics Education
 - 7.8 Join Degree Program in Food Science ฯลฯ

8. โครงการจัดทำเครือข่ายการเรียนรู้กับแหล่งวิชาการในต่างประเทศ

8.1 โครงการ International Correspondence School ในรัฐเพนซิลวาเนีย

9. โครงการจัดประชุมนานาชาติ

2.2.3 การปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา

นโยบาย

1. เร่งรัดการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของอาจารย์และบุคลากรทางวิชาการของมหาวิทยาลัย
2. เร่งรัดการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนให้ทันสมัย และทัดเทียมกับมาตรฐานสากล
3. ส่งเสริมการพัฒนาแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้
5. ส่งเสริมการพัฒนาระบบงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพ

มาตรการ

1. จัดสรรทุนเพื่อการศึกษาต่อ ฝึกอบรม สัมมนาบุคลากรทั้งในและต่างประเทศ
2. ดำเนินการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเสริมสร้างความก้าวหน้า เพื่อดำรงรักษาบุคลากรดังกล่าวไว้
3. แลกเปลี่ยนบุคลากรซึ่งมีความสามารถเฉพาะ ทางระหว่างสถาบัน
4. ฝึกอบรมหรือสัมมนาทางวิชาการ เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพให้สูงขึ้น
5. ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรท้องถิ่น บุคลากร ท้องถิ่น และภูมิปัญญาท้องถิ่น
6. พัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนเสริมทุกสาขา และทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย
7. พัฒนาระบบสารสนเทศทางวิชาการ
8. สร้างเครือข่ายระบบข้อมูลเพื่อการเรียนการสอน
9. พัฒนาระบบของแหล่งสืบค้นให้ทันสมัยและรวดเร็ว
10. จัดหาเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน

11. ให้หน่วยงานระดับภาควิชาได้จัดระบบบริการวิชาการให้รัดกุม
12. ให้จัดระบบควบคุมและติดตามงาน
13. ลดขั้นตอนในการทำงานให้เหลือน้อยที่สุด

งาน/โครงการ/กิจกรรม

1. พัฒนาโรงเรียนสาธิต มศว.ประสานมิตร และมศว ปทุมวันให้เป็นแหล่งทดลอง การฝึกสอน
2. โครงการพัฒนานุเคราะห์ทางวิชาการ
3. โครงการปรับปรุงหลักสูตร
4. โครงการปรับปรุงคุณภาพทางวิชาการ (Quality Assessment)
5. จัดระบบการบริหารหอสมุดที่วิทยาเขตกลาง และอำเภอองครักษ์ให้เกิดความคล่อง
6. จัดระบบการให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุด โดยนำเทคโนโลยีมาใช้
7. โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
8. โครงการจัดตั้งสำนักสื่อ และเทคโนโลยีทางการศึกษา
9. โครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพทางวิชาการ

2.2.4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

นโยบาย

1. ส่งเสริมการพัฒนาแหล่งข้อมูลทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม
2. สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อเผยแพร่แลกเปลี่ยนศิลปะ และวัฒนธรรมที่แตกต่างกันเพื่อสร้างความเข้าใจอันดี
3. สนับสนุนวิชาชีพด้านศิลปะและวัฒนธรรม

มาตรการ

1. จัดตั้งหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบงานพัฒนาด้านศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลและอำนวยความสะดวกเพื่อการศึกษาค้นคว้า

2. จัดหลักสูตรกิจกรรม/โครงการ เพื่อการเผยแพร่ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมแก่ประชาชนทั่วไปและชาวต่างประเทศ
3. จัดให้มีศูนย์ข้อมูลด้านการสืบทอดศิลปะและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง
4. ให้หน่วยงานต่างๆ ช่วยเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม
5. ระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนงานศิลปะและวัฒนธรรม
6. พัฒนานุเคราะห์ให้รักวิชาชีพด้านศิลปะและวัฒนธรรม

งาน/โครงการ/กิจกรรม

1. จัดตั้งสถาบันศิลปะและวัฒนธรรม
2. โครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมตามที่หน่วยงานต่างๆ เสนอ (โครงการเฉพาะเรื่อง)
3. โครงการอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมแก่บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัย

22.5 การวิจัยระดับอุดมศึกษา

นโยบาย

1. ส่งเสริมให้มีการวิจัยด้านพื้นฐานและประยุกต์เพิ่มขึ้นทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ
2. สนับสนุนให้มีการจัดตั้งหน่วยงานวิจัยเฉพาะทางในมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบการบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมความร่วมมือในงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5. ส่งเสริมให้มีการระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการวิจัย

มาตรการ

1. สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทำงานวิจัยมากขึ้น โดยการกำหนดภาระงานวิจัยเทียบได้กับงานสอนและเชิดชูนักวิจัยดีเด่น และผลงานวิจัยดีเด่น

2. การพัฒนาคุณภาพการวิจัย
 - 2.1 จัดระบบผู้ทรงคุณวุฒิ ให้คำปรึกษาและประเมินการทำวิจัย
 - 2.2 ให้ทุนในการนำเสนอผลงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ
 - 2.3 จัดให้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยให้กว้างขวางยิ่งขึ้น
 - 2.4 จัดให้มีการทำวิจัยเป็นทีม
3. จัดให้มีหน่วยงานวิจัยเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา
4. จัดระบบการบริหารงานให้เอื้อต่อการทำวิจัย อาทิ ฐานข้อมูลเพื่อการวิจัย
5. กำหนดเกณฑ์ความสามารถในการทำวิจัยสำหรับการรับโอนหรือบรรจุอาจารย์
6. การทำวิจัยร่วมกันระหว่างสถาบันทั้งภายในและภายนอกประเทศ
7. ให้มีทุนวิจัยเพียงพอ
8. ให้หน่วยงานจัดบริการเครื่องมือและอำนวยความสะดวกในการทำวิจัย

งาน/โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการส่งเสริมงานวิจัยดีเด่นและสิ่งประดิษฐ์ดีเด่น
2. โครงการจัดประชุมทางวิชาการเพื่อการวิจัยและพัฒนา
3. โครงการพัฒนานักวิจัย
4. โครงการสัมมนาวิจัยนานาชาติ
5. โครงการวิจัยสถาบัน
6. โครงการเผยแพร่งานวิจัย
7. โครงการวิจัยเฉพาะเรื่องตามที่หน่วยงานต่างๆเสนอ
8. สถาบันวิจัยจิตวิทยา
9. สถาบันวิจัยและพัฒนา
10. สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา
11. สถาบันพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
12. โครงการรับโอนและบรรจุอาจารย์
13. โครงการฐานข้อมูลและการวิจัย
14. โครงการความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ
15. โครงการจัดหาทุนและเครื่องมือสนับสนุนการวิจัย เพื่อการวิจัย

2.2.6 การบริการวิชาการแก่สังคม

นโยบาย

1. ส่งเสริมการบริการวิชาการที่มุ่งเน้นการพัฒนาการศึกษา เศรษฐกิจ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

มาตรการ

1. ให้มีหน่วยประสานงานโครงการบริการวิชาการ
2. กำหนดรูปแบบการบริการวิชาการให้มีความหลากหลาย
3. ให้มีการใช้เทคโนโลยีในการบริการวิชาการให้มากขึ้น
4. ร่วมมือกับภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ และองค์กรของรัฐเพื่อการบริการวิชาการ
5. ประสานการใช้เครือข่ายระบบข้อมูลเพื่อการบริการวิชาการ

งาน/โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการจัดตั้งหน่วยประสานงานการบริการวิชาการ ทั้งส่วนกลางและเพิ่มสาขา
2. โครงการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริการวิชาการ
3. โครงการจัดตั้งสำนักการศึกษาต่อเนื่อง
4. โครงการบริการวิชาการของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย

2.2.7 กิจกรรมนักศึกษา

นโยบาย

1. สนับสนุนการพัฒนานิสิตทั้งในด้านคุณลักษณะและคุณภาพชีวิต
2. ส่งเสริมนิสิตให้มีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคมให้ตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ตามสิทธิของตนในฐานะบุคคล และพลเมืองของชาติ

3. ส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับนิสิต ศิษย์เก่าคณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งในอดีตและปัจจุบัน ให้เกิดความภาคภูมิใจและผูกพันกับสถาบัน

4. ส่งเสริมให้นิสิตได้มีโอกาสด้านความสามารถด้านต่างๆตามศักยภาพของตนในทุกๆระดับทั้งระดับชาติและนานาชาติ

มาตรการ

1. ให้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับนิสิตทุกด้าน
2. สร้างบรรยากาศ สภาพแวดล้อมและบริการต่างๆที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาตนเองของนิสิตอันจะก่อให้เกิดความสุขและสุนทรียภาพในการดำเนินชีวิตภายในชุมชนวิชาการ
3. ส่งเสริมให้อาจารย์และบุคลากรทุกระดับได้ตระหนักและยอมรับความสำคัญของภารกิจด้านเสริมสร้าง และพัฒนานิสิตให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สมบูรณ์ โดยให้เป็นภารกิจส่วนหนึ่งเช่นเดียวกับภารกิจด้านการเรียนการสอนและการบริการทางวิชาการ ตลอดจนส่งเสริมให้อาจารย์และนิสิตมีกิจกรรมที่ทำร่วมกัน
4. จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนและมหาวิทยาลัย
5. จัดระบบการประสานงานระหว่างฝ่ายกิจกรรมนิสิตกับหน่วยงานที่นิสิตสังกัด
6. จัดกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มนิสิต ศิษย์เก่า คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งในอดีตและปัจจุบันเพื่อให้เกิดการระดมพลังเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย
7. จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นิสิตได้แสดงความสามารถทุกๆด้าน มีโลกทัศน์กว้างไกล ในรูปกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อความเป็นผู้นำ เพื่อสร้างสรรค์ประสบการณ์ชีวิตในด้านต่างๆ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น

งาน/โครงการ/กิจกรรม

1. สำรวจบุคลิกลักษณะของนิสิต
2. โครงการจัดหาทุนการศึกษา
3. จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมนิสิต นักศึกษา
4. โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพของนิสิตใหม่
5. โครงการพัฒนาสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ
6. โครงการปลูกจิตสำนึกให้นิสิตมีความภาคภูมิใจในสถาบันของตนเอง

7. plugged ปักชำรักษาธรรมชาติและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
8. โครงการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อชุมชน
9. โครงการเชิดชูเกียรติแก่นิสิต คิษย์เก่า คณาจารย์ และข้าราชการที่สร้างชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัย
10. งานวันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
11. งานวันพระราชทานปริญญาบัตร
12. งานวันสถาปนามหาวิทยาลัย
13. งานปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศนิสิต
14. ส่งเสริมและสนับสนุนการแสวงหาการแลกเปลี่ยนและการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ
15. โครงการระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับนิสิต คิษย์เก่า เพื่อประโยชน์ในการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัย /งานสร้างความสัมพันธ์กับคิษย์เก่าและปัจจุบัน
16. งานส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
17. งานกีฬาทุกระดับ

3. เอกสารเกี่ยวกับเจตคติ

3.1 ความหมายของเจตคติ

นักจิตวิทยาและนักการศึกษาได้ให้ความหมายของเจตคติไว้ดังนี้

แอลพอร์ต (Allport. 1935 : 810) กล่าวว่า เจตคติ หมายถึง ลักษณะของความพร้อมทางจิตซึ่งเกิดขึ้นจากประสบการณ์ สภาวะความพร้อมนี้จะเป็แรงที่จะกำหนดทิศทางของปฏิกิริยาของบุคคลที่มีต่อบุคคล สิ่งของ หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง

กิลฟอร์ด (Guilford. 1956 : 675) กล่าวว่า เจตคติ เป็นอารมณ์หรือความรู้สึกที่ทุกคนมีในระดับที่แตกต่างกัน เจตคติ จะผลักดันให้บุคคลสนองตอบต่อวัตถุหรือสถานการณ์ต่างๆในทางที่พอใจหรือไม่พอใจ

เทอร์สโตน (Edwards. 1957 : 2 : citing Thurstone. 1946) ได้ให้ความหมายของเจตคติว่า เป็นระดับความมากน้อยของความรู้สึกในด้านบวกหรือลบ ที่มีต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นอะไรก็ได้ เช่น สิ่งของ บทความ บุคคล องค์การ ความคิด ฯลฯ ความรู้สึกเหล่านี้ ผู้รู้สึกสามารถบอกความแตกต่างว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย

นันทอลลี (Nunnally. 1959 ; 300) กล่าวว่า เจตคติเป็นความโน้มเอียงของบุคคลที่จะตอบสนองต่อวัตถุ สถาบัน หรือบุคคลในระดับหนึ่งในทางบวกหรือลบ

ฟิชบาย (Fishbien. 1967 : 8) กล่าวว่า เจตคติเป็นสภาพความพร้อมของการจัดรูปแบบของจิตใจ ประสาท ตลอดจนประสบการณ์ พฤติกรรมของบุคคลในการตอบสนองต่อวัตถุและสภาพการณ์ที่เข้ามาเกี่ยวข้อง

ไทรแอนดิส (Triandis. 1971 :3) กล่าวว่า เจตคติเป็นความคิดอย่างหนึ่งซึ่งมีอารมณ์เป็นตัวนำ ทำให้บังเกิดจิตใจโน้มเอียง ก่อให้เกิดการกระทำแบบหนึ่ง ต่อสถานการณ์ทางสังคมเฉพาะอย่างหนึ่ง

อนาสตาซี (Anastasi. 1982 ; 552) กล่าวว่า เจตคติเป็นความโน้มเอียงที่จะแสดงในทางที่ชอบหรือไม่ชอบต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่นกลุ่มชน ประเพณีหรือสถาบันต่างๆ เป็นต้น

จากความหมายของเจตคติที่กล่าวมาพอสรุปได้ว่า เจตคติ เป็นความคิดเห็น ความรู้สึก และความพร้อมที่จะกระทำซึ่งเป็นแนวโน้มของจิตใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งเป็นผลมาจากประสบการณ์ที่ได้รับ อาจเป็นไปทางบวก ทางลบ หรือเป็นกลาง อย่างใดอย่างหนึ่ง

3.2 ลักษณะของเจตคติ

การพิจารณาเจตคติอาจทำได้หลายแง่หลายมุม แต่จากการศึกษา ชอร์และไรท์ (เชด สกิด์ โจนวาลินส์. 2520 : 40-41 ; อ้างอิงจาก Shaw and Wright. 1967) สุภาพ วาดเขียน (2525 : 211-212) และส.วาสนา ประมวลพฤกษ์ (2524 : 5) ได้กล่าวถึงลักษณะของเจตคติไว้ดังนี้

1. เป็นผลหรือขึ้นอยู่กับการณ์ที่บุคคลประเมินผลสิ่งเร้า แล้วแปรเปลี่ยนมาเป็นความรู้สึกภายในที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการแสดงพฤติกรรม
2. เจตคติแปรค่าได้ทั้งด้านความเข้มข้นและทิศทางที่มีค่าต่อเนื่องกัน
3. เจตคติเกิดจากการเรียนรู้มากกว่าเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเอง
4. เจตคติขึ้นอยู่กับเป้าเจตคติหรือสิ่งเร้าเฉพาะอย่างทางสังคม
5. เจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้าที่เป็นกลุ่มเดียวกัน อาจสัมพันธ์กัน
6. เจตคติเป็นการเตรียมหรือความพร้อมในการตอบสนองต่อสิ่งเร้าในทางที่ชอบหรือไม่ชอบต่อสิ่งนั้นๆ ซึ่งการเตรียมนั้นจะเป็นการเตรียมภายในของจิตมากกว่าภายนอกที่สังเกตได้

7. สภาวะของความพร้อมจะตอบสนองในลักษณะที่กล่าวมาในข้อ 1 นั้น เป็นลักษณะซับซ้อนที่บุคคลจะยอมรับ หรือไม่ยอมรับ ชอบหรือไม่ชอบต่อสิ่งต่างๆจะเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับอารมณ์ด้วย ซึ่งเป็นสิ่งที่อธิบายไม่ค่อยจะได้และบางครั้งไม่มีเหตุผล

8. เจตคติไม่ใช่พฤติกรรม และเป็นสภาวะทางจิตใจที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกนึกคิดและเป็นตัวกำหนดแนวทางในการแสดงออกของพฤติกรรม

9. เจตคติไม่สามารถวัดได้โดยตรง แต่สามารถสร้างเครื่องมือวัดพฤติกรรมที่แสดงออกมา เพื่อเป็นแนวทางในการทำนาย หรืออธิบายเจตคติ

10. เจตคติเกิดจากการเรียนและประสบการณ์ บุคคลจะมีเจตคติในเรื่องเดียวกันแตกต่างกัน ได้ด้วยสาเหตุหลายประการ เช่น สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมระดับอายุ ฐานะปัญหา เป็นต้น

11. เจตคติมีความคงที่และแน่นอนพอสมควร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ เมื่อประสบกับสภาพแวดล้อมที่แตกต่างไปจากเดิม

3.3 องค์ประกอบของเจตคติ

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2520 : 3-4) และศักดิ์ สุนทรเสณี (2531 : 4-5) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของเจตคติว่าประกอบไปด้วยองค์ประกอบ 3 ประการ คือ

1. องค์ประกอบด้านสติปัญญา (Cognitive Component) ประกอบด้วย ความรู้ความคิด และความเชื่อ ที่บุคคลมีต่อเป้าเจตคติ (Attitude Object) เป็นขั้นตอนของการสัมผัสหรือรับรู้ เพื่อเป็นเหตุผลในการสรุปเป็นความเชื่อ หรือช่วยในการประเมินเป้าเจตคติ

2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective Component) เป็นองค์ประกอบทางด้านอารมณ์ ความรู้สึก ซึ่งถูกเร้ามาจากการรับรู้ หรือสัมผัสเกิดเป็นความรู้สึกชอบ - ไม่ชอบหรือทำที่ที่ดี - ไม่ดี ที่บุคคลมีต่อเป้าเจตคติ

3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behaviour Component) เป็นแนวโน้มหรือความพร้อมที่บุคคลจะทำ หรือแสดงพฤติกรรมตอบสนองเป้าเจตคติ

3.4 มิติของเจตคติ

คุณสมบัติที่สำคัญอีกประการหนึ่งของเจตคติ คือมิติของเจตคติ (Dimensions of Attitude) ซึ่งจะทำให้การศึกษาเจตคติได้ลึกซึ้ง และเข้าใจเจตคติได้ดีขึ้น มิติที่น่าสนใจมี 7 ประการ คือ (สัคดี สุทรเสณี. 2531 : 6-7 ; อ้างอิงจาก Scidenberg and Snadowsky. 1976)

1. ด้านความเข้มข้น (Intensity) คือมีลักษณะอื่นๆ ของเจตคติเข้ามาประกอบ ทำให้เกิดความเข้มข้น ส่วนมากมักจะมีสิ่งอื่นเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ความมั่นใจความสำคัญของจุดมุ่งหมายที่มีต่อวัตถุประสงค์ของเจตคติเช่นเจตคติที่มีต่อบิดามารดาของเราย่อมเข้มข้นกว่าเจตคติต่อบิดามารดาของบุคคลผู้อื่น

2. ด้านขนาดหรือปริมาณ (Magnitude) คือ ปริมาณการชอบ หรือไม่ชอบว่ารุนแรงเพียงใด คือชอบมาก ชอบน้อย หรือไม่ชอบ

3. ด้านความเด่น (Salience) คือความพร้อมที่จะแสดงเจตคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด เช่นเราเป็นคนไทยนับถือพุทธศาสนา เมื่อมีคนมาว่าพุทธศาสนา ไม่ดี เราพร้อมที่จะตอบโต้

4. ด้านความเป็นแกนสำคัญของชีวิต (Centrality) เจตคติบางอย่างมีสถานภาพที่สูงมาก การที่บุคคลมองโลก มองชีวิต จะใช้เจตคตินี้เป็นหลักในการมอง เจตคติที่ว่านี้เป็นส่วนหนึ่งของความคิดรวบยอดของบุคคล (Self-Concept)

5. ด้านมิติทั้งสามองค์ประกอบเจตคติคือ ด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านความรู้สึกและด้านกระทำ (The Cognitive Affective and Action Tendency Trichotomy) การมองเจตคติทั้งสามนี้ เป็นการมองในด้านความเชื่อ ความคิดเห็น ในความรู้สึกด้านการกระทำ หรือพฤติกรรมนั่นเอง

6. ด้านจิตสำนึก (Consciousness) ตามมิตินี้เจตคติจะถูกมองว่าเจตคตินั้น อยู่ในสภาวะจิตสำนึก หรือไร้จิตสำนึก หรืออยู่ในสำนึก เพียงบางส่วนหรือไม่ อย่างไร

7. ด้านความคงทน หรือความคงที่ (Stability) การพิจารณาเจตคติ ตามมิตินี้ก็ดูได้จากเจตคตินั้นๆ มีความทนทานยืดหยุ่นหรือง่ายต่อการเปลี่ยนแปลงมากน้อยขนาดไหน อย่างไร

3.5 การวัดเจตคติ

เจตคติเป็นพฤติกรรมที่ซ่อนเร้น วัดได้ยาก การวัดเจตคติจึงเป็นการวัดทางอ้อม นักวัดผลและนักจิตวิทยา ได้พยายามหาวิธีการสร้างเครื่องมือวัดที่มีคุณภาพ เพื่อกระตุ้นให้ได้มาซึ่ง

เจตคติที่แท้จริงของผู้ถูกวัด ถวิล ธาราโกชน์ (2524 : 78-86) และอุทุมพร ทองอุไทย (2522 : 6-7) ได้เสนอวิธีวัดเจตคติไว้ หลายวิธี ซึ่งสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. การสังเกต (Observation) เป็นวิธีการที่ใช้ตรวจสอบบุคคลอื่น โดยการเฝ้ามองอย่างมีจุดมุ่งหมาย และจดบันทึกพฤติกรรมอย่างมีแบบแผน เพื่อจะได้ทราบว่าบุคคลที่เราสังเกต มีเจตคติความเชื่อ และอุปนิสัยอย่างไร

2. การสัมภาษณ์ (Interview) เป็นวิธีการที่ผู้ศึกษาจะต้องออกไปถามบุคคลนั้นด้วยตนเอง เป็นการพูดคุยกันอย่างมีจุดมุ่งหมาย การวัดเจตคตินี้ต้องเตรียมข้อรายการที่จะถามไว้อย่างดี และตรงกับเป้าหมาย

3. การรายงานตนเอง (Self-report) เป็นวิธีให้ผู้ถูกสอบวัดแสดงความรู้สึกตามสิ่งเร้าที่เขาได้สัมผัส โดยมีสิ่งเร้าเป็นข้อคำถาม แบบทดสอบหรือมาตราวัดที่นิยมใช้กันมีแนวของเทอร์สโตน (Thurstone) ลิเคอร์ท (Likert) ออสกู๊ด (Ossgood) และกัตแมน (Guttman)

4. เทคนิคจินตนาการ (Projective Technique) เป็นการวัดเจตคติที่อาศัยสถานการณ์หลายอย่างเร้าผู้สอบ เช่น ประโยคไม่สมบูรณ์ ภาพแปลกๆ เรื่องราวแปลกๆ ให้ผู้สอบจินตนาการออกมาแล้วตีความหมาย

5. การวัดทางสรีระภาพ (Physiological Measurement) เป็นการวัดที่อาศัยเครื่องมือไฟฟ้าเพื่อวัดความรู้สึกของการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย เช่น ดีใจ เสียใจ เครื่องมือแบบนี้ยังไม่พัฒนาดีพอจึงไม่มีคนนิยมใช้

6. วิธีสังคมมิติ โดยการให้กลุ่มรายงานเกี่ยวกับเจตคติของเขาต่อคนอื่นๆ ในกลุ่มเดียวกัน

สำหรับงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกใช้เครื่องมือที่เป็นแบบทดสอบหรือมาตราวัดของลิเคอร์ท ทั้งนี้เพราะ การวิจัยครั้งนี้มีประเด็นคำถามที่ค่อนข้างมาก และจะต้องเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวนมาก อีกทั้งเครื่องมือดังกล่าว ได้เป็นที่นิยมกับงานวิจัยลักษณะนี้ สำหรับวิธีการสร้างแบบทดสอบ หรือมาตราวัดแบบลิเคอร์ท ได้กล่าวไว้ดังนี้ เชดสคัลด์ โฆวาสินธุ์ (2520 : 50) และพวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2526 : 25)

1. ตั้งวัตถุประสงค์ว่าต้องการศึกษาเจตคติของใครที่มีต่อสิ่งใด

2. ให้ความหมายของเจตคติต่อสิ่งที่จะศึกษานั้นให้แจ่มชัด เพื่อให้ทราบว่าสิ่งที่เป็นเป้าเจตคติ (Attitude Object) นั้นคืออะไร ประกอบด้วยคุณลักษณะใดบ้าง

3. สร้างข้อความ (Statement) วัดเจตคติให้ครอบคลุมลักษณะต่างๆ ประมาณ 20-30 ข้อความ การเขียนข้อความควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

3.1 ข้อความควรสั้น กระชับรัด ชัดเจน และรัดกุม

- 3.2 เขียนเป็นประโยคอย่างง่าย ไม่ควรใช้ประโยคที่เป็นปฏิเสธ
- 3.3 ข้อความหนึ่ง ควรมีความคิดเดียว และเป็นประโยคเดียว
- 3.4 หลีกเลี่ยงคำบางคำ เช่น ทั้งหมด ทั่วไป ไม่มีเลย เท่านั้นเสมอๆ เป็นต้น
- 3.5 หลีกเลี่ยงข้อความที่เป็นจริง (Fact)
- 3.6 หลีกเลี่ยงข้อความที่เกี่ยวกับอดีต
- 3.7 ไม่ควรใช้ข้อความที่ผู้ตอบได้ หรือเลือกตอบเหมือนกันหมด หรือตอบไม่ได้เลย
- 3.8 ควรประกอบด้วยข้อความที่เป็นทั้งด้านบวก และด้านลบ (Positive and Negative Statement)

4. ตรวจสอบข้อความที่สร้างขึ้น อาจทำได้โดยผู้สร้างข้อความเอง หรือให้ผู้มีความรู้ในเรื่องนั้นๆ ตรวจสอบ โดยพิจารณาในเรื่องของความครบถ้วนของคุณลักษณะของสิ่งที่ศึกษาและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้

5. ทดลองคุณภาพเบื้องต้น เพื่อดูว่าข้อความแต่ละข้อมีอำนาจจำแนกดี พอใช้หรือไม่ ก่อนนำไปบรรจุลงในแบบทดสอบวัดเจตคติ คัดเลือกเอาเฉพาะข้อที่มีอำนาจจำแนกสูงไว้ใช้ต่อไป

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยในเรื่องนี้ เท่าที่ค้นคว้ายังไม่ปรากฏว่ามีงานวิจัยในลักษณะนี้ แต่จะปรากฏงานวิจัยในลักษณะของการศึกษาสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย หรือสถาบันอุดมศึกษา ตามทัศนะของบุคคลต่างๆ ดังนั้นด้วยข้อจำกัดของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้นำเสนองานวิจัย ที่พอจะเป็นข้อมูลที่จะทำให้งานมองเห็นภาพและผลของการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษา ตามทัศนะของบุคลากรในสถาบันนั้นๆ ดังนี้

เขวณารณ อุทยมกุล(2528 : 84-86) ได้ศึกษาทัศนคติของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และวิทยาเขตปัตตานี พบว่าทัศนคติต่อสภาพแวดล้อม ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ด้านการบริหารและด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง

รังสรรค์ หันสนเทียะ (2526 : 61-62) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูนครราชสีมา ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อ

สภาพแวดล้อม วิทยาลัยครูนครราชสีมาในด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับกลาง

โส พัฒนสระคู (2529: 116) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลปรากฏว่า นักศึกษาและอาจารย์ วิทยาลัยครูอุดรธานี วิทยาลัยครูสกลนคร วิทยาลัยครูเลย วิทยาลัยครูนครราชสีมา วิทยาลัยครูบุรีรัมย์ วิทยาลัยครูสุรินทร์ เห็นด้วย ปานกลางกับสภาพแวดล้อมทุกด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านวิชาการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการคบเพื่อนของนักศึกษา และค่าใช้จ่ายของนักศึกษา ยกเว้นนักศึกษาของวิทยาลัยครูมหาสารคาม ไม่เห็นด้วยอย่างมากกับสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร

สุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาวิทยาเขต เกษตรนครศรีธรรมราช ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมของนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ปรากฏผล นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร เห็นด้วยปานกลาง กับสภาพแวดล้อมวิทยาลัยในแต่ละด้านและมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมทั้ง 5 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 อาจารย์ที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับอาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยในแต่ละด้านและรวมทุกด้านแตกต่างกัน

สันต์ อุ่อรุณ (2531 : 72-74) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา 6 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน การให้บริการแก่นักศึกษา การสังคมในกลุ่มเพื่อน การจัดกิจกรรม และอาคารสถานที่ พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นด้วยปานกลางกับสภาพแวดล้อมแต่ละด้าน และทัศนะโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันยกเว้น ทัศนะของนักศึกษา ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ กับนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีทัศนะโดยส่วนรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

นงลักษณ์ สันติวิเศษย์ (2535 : 88 - 91) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดชุมพร ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา โดยศึกษาสภาพแวดล้อม 6 ด้านคือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการให้บริการนักศึกษา ด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และผลการเปรียบเทียบทัศนะของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มที่มีต่อสภาพแวดล้อมโดยรวม 6 ด้าน และแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

วิลัย ตังหัตตสวัสดิ์ (2536: 88-89) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ในทัศนะของอาจารย์ และนักศึกษาพยาบาลโดยศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมและบริการ ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ ผลปรากฏว่า อาจารย์และนักศึกษาพยาบาล มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านกิจกรรมและบริการนักศึกษา เห็นว่าอยู่ในระดับต่ำ ผลการเปรียบเทียบทัศนะของอาจารย์ พยาบาล ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมต่างกัน สำหรับผลการเปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 และนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ โดยโดยรวม และรายได้ไม่แตกต่างกัน



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยนี้เป็นลักษณะของ “การวิจัยเชิงประยุกต์” (Applied Research) ดังนั้นในบทนี้ผู้วิจัยได้กล่าวถึงประเด็นต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร สำหรับการวิจัย คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ทั้งที่เป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ที่สังกัดตามหน่วยงาน 18 หน่วยงาน ประจำปีพุทธศักราช 2539 รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,917 คน

กลุ่มตัวอย่าง สำหรับการวิจัย มีจำนวน 470 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มจากประชากร ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยมีหน่วยงานที่สังกัดเป็นระดับชั้น (Strata) และมีบุคลากรเป็นหน่วยการสุ่ม (Sampling Unit) ขั้นตอนการสุ่มมีดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ด้วยความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ (ที่ระดับนัยสำคัญ .05) จากประชากรจำนวน 1,969 คน โดยอาศัยการเทียบตารางยามาเน่ (Yamane . 1967) ผลปรากฏว่าต้องใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 372 คน

ขั้นที่ 2 จำแนกประชากร ตามหน่วยงานที่สังกัดทั้ง 18 หน่วยงาน แล้วสุ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของจำนวนบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน จนได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 470 คน

จากที่กล่าวมาจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ปรากฏตาม

ตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งและหน่วยงานที่สังกัดของบุคลากร

หน่วยงานที่สังกัด	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	รวม	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	รวม
1 สำนักงานอธิการบดี	-	311	311	-	80	80
2 สำนักทดสอบฯ	20	14	34	4	3	7
3 สำนักคอมพิวเตอร์	-	9	9	-	2	2
4 สำนักหอสมุดกลาง	-	107	107	-	24	24
5 สถาบันวิจัย ฯ	15	16	31	3	3	6
6 บัณฑิตวิทยาลัย	10	14	24	2	3	5
7 คณะพลศึกษา	87	76	163	21	18	39
8 คณะแพทยศาสตร์	106	34	140	25	8	33
9 คณะมนุษยศาสตร์	107	28	135	25	7	32
10 คณะวิทยาศาสตร์	167	49	216	40	12	52
11 คณะวิศวกรรมศาสตร์	22	37	59	5	10	15
12 คณะศึกษาศาสตร์	143	26	169	35	6	41
13 คณะทันตแพทยศาสตร์	10	7	17	2	2	4
14 คณะศิลปกรรมศาสตร์	31	10	41	7	2	9
15 คณะสังคมศาสตร์	85	15	100	20	3	23
16 สาธิตประถม	57	68	125	14	16	30
17 สาธิตมัธยม	84	78	162	20	18	38
18 สาธิตปทุมวัน	72	54	126	17	13	30
รวม	1,016	953	1,969	240	230	470

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบวัดเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 97 ข้อ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวทางของลิเคอร์ท์ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายของการสร้างแบบวัด เพื่อนำแบบวัดที่สร้างขึ้นไปใช้ในการวิจัย
2. ศึกษาทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเจตคติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตลอดจนกระบวนการสร้างแบบวัดเจตคติที่เหมาะสมกับการวิจัยครั้งนี้ ทั้งนี้เพื่อกำหนดเป้าเจตคติที่จะวัด รวบรวมข้อความที่จะวัดในแต่ละเป้าเจตคติ และสร้างแบบวัดเจตคติ กล่าวคือ

2.1 กำหนดเป้าเจตคติที่จะวัด (Attitude Object) ผู้วิจัยใช้เป้าเจตคติต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 7 ด้าน ได้แก่ การบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา การปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การวิจัยระดับอุดมศึกษา การบริการวิชาการแก่สังคม และกิจการนักศึกษา

2.2 รวบรวมข้อความ (Statements) ที่จะวัดในเป้าเจตคติทั้ง 7 ด้าน โดยข้อความที่รวบรวมได้พิจารณาจาก นโยบาย มาตรการ และ โครงการ/งาน/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลปรากฏว่าได้ข้อความที่จะนำมาสร้างแบบวัดจำนวน 97 ข้อความ กล่าวคือ

2.2.1 ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา	22 ข้อความ
2.2.2 ด้านการวัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา	21 ข้อความ
2.2.3 ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา	14 ข้อความ
2.2.4 ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	3 ข้อความ
2.2.5 ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา	15 ข้อความ
2.2.6 ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม	4 ข้อความ
2.2.7 ด้านกิจการนักศึกษา	18 ข้อความ

2.3 สร้างแบบวัด(Test Construction)ตามเป้าเจตคติที่กำหนดข้อความที่รวบรวมมา ตลอดจนพิจารณาถึงการตอบแบบวัดเจตคติ โดยมุ่งให้ตอบเพื่อให้ครบองค์ประกอบของเจตคติดังนั้นจึงได้รูปแบบของเครื่องมือเพื่อวัดเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามตัวอย่าง

ตัวอย่าง

คำชี้แจง โปรดขีด / ลงบนตัวเลข 1, 2, 3, 4, 5 ตามความคิด, ความรู้สึก และความตั้งใจที่มีต่อมาตรการ/งาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดให้โดย

ตัวเลข 1 แทน มีความคิด, ความรู้สึก, และความตั้งใจ ต่อประเด็นที่กำหนดให้อยู่ในระดับไม่ดีหรือไม่เห็นด้วย, ไม่พอใจ, พร้อมจะคัดค้าน

ตัวเลข 2 แทน มีความคิด, ความรู้สึก, และความตั้งใจ ต่อประเด็นที่กำหนดให้อยู่ในระดับค่อนข้างไม่ดีหรือค่อนข้างไม่เห็นด้วย, ค่อนข้างไม่พอใจ, พร้อมจะคัดค้านเล็กน้อย

ตัวเลข 3 แทน มีความคิด, ความรู้สึก, และความตั้งใจ ต่อประเด็นที่กำหนดให้อยู่ในระดับเป็นกลาง, เฉย ๆ, ไม่คัดค้านไม่สนับสนุน

ตัวเลข 4 แทน มีความคิด, ความรู้สึก, และความตั้งใจ ต่อประเด็นที่กำหนดให้อยู่ในระดับดีพอสมควรหรือเห็นด้วยพอควร, พอใจ, พร้อมให้การสนับสนุน

ตัวเลข 5 แทน มีความคิด, ความรู้สึก, และความตั้งใจ ต่อประเด็นที่กำหนดให้อยู่ในระดับที่ดีมาก, เห็นด้วยมาก, พอใจมาก, พร้อมให้การสนับสนุนมาก

คำถาม ท่านมีความคิด, ความรู้สึก, ความตั้งใจอย่างไร ? ที่มีต่อมาตรการ/โครงการ/งาน/กิจกรรมที่กำหนดไว้

ข้อ	มาตรการ/งาน/โครงการ/กิจกรรม	คิดว่า	รู้สึก	ตั้งใจ
		ไม่ดี-ดีมาก	ไม่พอใจ-พอใจมาก	คัดค้าน-สนับสนุนมาก
(0)	ปรับปรุงพ.ร.บ. มหาวิทยาลัย.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
(00)	กิจกรรมสร้างและปรับปรุง กฎ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของมหาวิทยาลัย.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
(000)	โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหาร.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

สำหรับการพิจารณาคะแนนที่บ่งบอกถึงระดับเจตคติของแต่ละข้อคำถามจะพิจารณาด้วยการนำคะแนนของ 3 องค์ประกอบที่ตอบข้อนั้นๆ มารวมกันแล้วหารเฉลี่ยด้วย 3 เช่น สมมติข้อ (0) ผู้ตอบคิดว่าให้ 4, รู้สึกว่าให้ 3 และตั้งใจว่าให้ 5 ดังนั้นข้อ (0) ผู้ตอบมีเจตคติอยู่ในระดับ $(4+3+5) \div 3 = 4$

3. พิจารณาปรับปรุงแก้ไขแบบวัดที่สร้างขึ้น แล้วนำทดลองเก็บข้อมูลครั้งที่ 1 กับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 120 คน เพื่อพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบวัดเป็นรายข้อ ด้วยการทดสอบจากค่าสถิติที (t-test) ผลปรากฏว่าแบบวัดทั้ง 97 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกอย่างมีนัยสำคัญทุกข้อ คืออยู่ในช่วงพิสัย 4.12 ถึง 16.09

4. ทดลองเก็บข้อมูลครั้งที่ 2 กับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 120 คน เพื่อพิจารณาค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดทั้งฉบับ ด้วยการทดสอบจากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient : α) ผลปรากฏว่าแบบวัดทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9937 ($\alpha = .9937$)

5. ได้แบบวัดเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวของลิเคอร์ทไปใช้ในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแล้วผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. จัดเตรียมแบบวัดให้เพียงพอกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 500 ฉบับ
2. ให้นิสิตทั้งในระดับปริญญาโท และปริญญาตรี ช่วยเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง โดยก่อนที่นิสิตจะออกไปเก็บข้อมูลทุกครั้งผู้วิจัยได้อธิบายถึงวิธีการเก็บข้อมูลโดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อที่จะให้กลุ่มตัวอย่างได้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลตลอดจนให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้ จนได้ข้อมูลกลับคืนมาจำนวน 481 ฉบับ

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบวัดทั้ง 481 ฉบับ ผลปรากฏว่า ได้แบบวัดที่มีความสมบูรณ์จำนวน 470 ฉบับ ที่จะนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้งรายข้อ รายด้าน และโดยรวม ด้วยสถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒระหว่างบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน เป็นรายด้านและโดยรวม ด้วยการทดสอบจากค่าสถิติที (t-test)
3. วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒระหว่างบุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างกัน เป็นรายด้าน และโดยรวม ด้วยการทดสอบจากค่าสถิติเอฟ หรือการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และถ้าพบว่าค่าสถิติเอฟมีนัยสำคัญในทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe' Method)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

มศว แทน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$ แทน แทนค่าเฉลี่ย

SD แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

t แทน ค่าการแจกแจงความถี่

F แทน ค่าการแจกแจงแบบเอฟ

นอกจากนี้การแปลความหมายของผลการวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 แปลว่า มีเจตคติที่ไม่ดีมากต่อมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลว่า มีเจตคติที่ไม่ดีต่อมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลว่า มีเจตคติที่เป็นกลางต่อมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลว่า มีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลว่า มีเจตคติที่ดีมากต่อมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นไปตามความมุ่งหมายของการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเจตคติของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้งโดยรวม รายด้าน และรายข้อตามตาราง 2 ถึง 3

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่พิจารณาโดยรวม และรายด้าน (N = 470)

เจตคติที่มีต่อ มศว	$\bar{X}$	SD	แปลความ
การบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา	3.41	.64	กลาง
การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา	3.62	.75	ดี
การปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา	3.47	.89	กลาง
การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	3.42	.61	กลาง
การวิจัยระดับอุดมศึกษา	3.53	1.06	ดี
การบริการวิชาการแก่สังคม	3.61	.71	ดี
การกิจการนักศึกษา	3.54	1.00	ดี
รวม	3.51	.87	ดี

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมบุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าบุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านบริการวิชาการแก่สังคม และด้านกิจการนักศึกษา บุคลากรมีเจตคติที่เป็นกลางต่อมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพทางการศึกษา และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒที่พิจารณาเป็นรายข้อ (N =470)

เจตคติต่อ มศว	$\bar{X}$	SD	แปลความ
ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา			
1. ปรับปรุง พ.ร.บ. มหาวิทยาลัย	2.92	1.00	กลาง
2. กิจกรรมสร้างและปรับปรุง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	2.54	.50	กลาง
3. โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหาร	3.53	.87	ดี
4. โครงการพัฒนาเครือข่ายการสื่อสารระหว่างพื้นที่ดำเนิน การของมหาวิทยาลัย (ประสานมิตร ปทุมวัน บางเขน องครักษ์ นาแห้ว) ให้มีประสิทธิภาพ	3.29	.89	กลาง
5. โครงการจัดตั้งกองอาคารสถานที่	3.57	.94	ดี
6. โครงการจัดตั้งกองวิเทศสัมพันธ์	3.29	1.06	กลาง
7. โครงการพัฒนาพื้นที่ศูนย์ มศว อ.นาแห้ว จ.เลย	3.59	.83	ดี
8. โครงการปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์	3.34	.95	กลาง
9. ปรับปรุงโครงสร้างกองบริการการศึกษาเป็นสำนักทะเบียน และประมวลผลและกองส่งเสริมวิชาการ	3.39	.95	กลาง
10. โครงการเสนอร่าง พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในกำกับของรัฐ	3.47	.85	กลาง
11. ปรับปรุงระบบและบริหารงานบุคคล	3.37	.94	กลาง
12. ปรับปรุงระบบและระเบียบวิธีการงบประมาณ มหาวิทยาลัย	3.40	1.03	กลาง
13. กำหนดวิธีการหารายได้และการบริหารทรัพยากรอย่าง อิสระ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด	3.41	.94	กลาง
14. พัฒนาคณาจารย์	3.39	1.01	กลาง
15. จัดตั้งองค์กรเพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ ของรัฐ	3.45	.95	กลาง

ตาราง 3 (ต่อ)

เจตคติต่อ มศว	$\bar{X}$	SD	แปลความ
16. จัดทำผังแม่บทมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	3.67	.77	กลาง
17. โครงการตกแต่งอาคารสถานที่และบริเวณ	3.64	.82	ดี
18. โครงการบำบัดน้ำเสีย (น้ำ, ขยะ)	3.72	.78	ดี
19. โครงการรณรงค์เพื่อรักษาความสะอาด	3.70	.86	ดี
20. โครงการจ้างเหมา/หรือเช่าเอกชนเพื่อปฏิบัติงาน	3.52	.89	ดี
21. โครงการความร่วมมือทางวิชาการกับเอกชน	3.37	.90	กลาง
22. โครงการร่วมลงทุนกับเอกชนเพื่อการหารายได้	3.53	1.03	ดี
ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา			
23. โครงการจัดการศึกษาสาขาวิชาต่าง ๆ ในระดับปริญญาตรี ทั้งโครงการเดิมและโครงการใหม่	3.52	.95	ดี
24. สร้างความร่วมมือในการผลิตบัณฑิตระหว่างมหาวิทยาลัย กับสถาบันการศึกษาภายในและต่างประเทศ	3.49	1.00	กลาง
25. ผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาที่หลายหน่วยงานร่วมมือกัน	3.47	.99	กลาง
26. สร้างความพร้อมให้แก่หน่วยงานที่จัดตั้งใหม่เพื่อผลิต บัณฑิตในสาขาขาดแคลน รวมทั้งพัฒนาหน่วยงานเดิมที่ ผลิตบัณฑิตสาขาขาดแคลน	3.75	.83	ดี
27. จัดหาทรัพยากรเพื่อส่งเสริมคุณภาพระดับบัณฑิตศึกษา	3.69	.75	ดี
28. ปรับปรุงวิธีการควบคุมคุณภาพระดับบัณฑิตศึกษา	3.55	.87	ดี
29. สร้างและพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตเพิ่มขึ้น	3.73	.70	ดี
30. พัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีศักยภาพในการแนะแนว และ ให้คำปรึกษาแก่นิสิต	3.55	.87	ดี
31. พัฒนาวิธีการเพื่อฝึกให้อาจารย์และนิสิตเคารพต่อกฎ ระเบียบและวินัยในตนเอง	3.51	1.01	ดี
32. กำหนดวิธีการและผลการเรียนให้ครอบคลุมทุกด้าน	3.67	.75	ดี
33. จัดกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมโลกทัศน์แก่นิสิต	3.57	.86	ดี
34. จัดกิจกรรมวิชาการร่วมกับกิจกรรมนิสิต	3.69	.74	ดี

ตาราง 3 (ต่อ)

เจตคติต่อ มศว	$\bar{X}$	SD	แปลความ
35. จัดตั้งหน่วยงานระดับคณะและภาควิชา	3.63	.88	ดี
36. โครงการรับนิสิตโควตาพิเศษ	3.58	.98	ดี
37. ระดมทรัพยากรและจัดสรรทุนให้ผู้ด้อยโอกาสที่เข้ามาเรียน	3.52	.91	ดี
38. จัดการศึกษาทางไกลให้แก่ผู้ด้อยโอกาสได้ศึกษา	3.73	.67	ดี
39. โครงการเผยแพร่ความรู้ทางสื่อสารมวลชน	3.66	.75	ดี
40. โครงการศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพของเด็กและเยาวชน (ดนตรี พลศึกษา วิชาการ)	3.45	.88	กลาง
41. โครงการสร้างความร่วมมือในการผลิตบัณฑิตระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันการศึกษาทั้งภายในและต่างประเทศ	3.54	.94	ดี
42. โครงการจัดทำเครือข่ายการเรียนรู้กับแหล่งวิชาการในต่างประเทศ	3.74	.66	ดี
43. โครงการจัดประชุมนานาชาติ	3.34	1.01	กลาง
ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา			
44. จัดสรรทุนเพื่อการศึกษาต่อ ฝึกอบรม สัมมนาบุคลากรทั้งในและต่างประเทศ	3.39	.79	กลาง
45. ดำเนินการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และเสริมสร้างความก้าวหน้าเพื่อดำรงรักษาบุคลากรดังกล่าวไว้	3.44	.87	กลาง
46. แลกเปลี่ยนบุคลากรซึ่งมีความสามารถเฉพาะทางระหว่างสถาบัน	3.42	.91	กลาง
47. ฝึกอบรมหรือสัมมนาทางวิชาการ เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพให้สูงขึ้น	3.44	.87	กลาง
48. ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรท้องถิ่น บุคลากรท้องถิ่นและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.00	.96	กลาง
49. พัฒนาโรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตรและ มศว			

ตาราง 3 (ต่อ)

เจตคติต่อ มศว	$\bar{X}$	SD	แปลความ
ปทุมวัน ให้เป็นแหล่งทดลองการฝึกสอน	2.71	.59	กลาง
50. โครงการพัฒนานุเคราะห์ทางวิชาการ	3.57	.87	ดี
51. โครงการปรับปรุงหลักสูตร	3.21	.90	กลาง
52. โครงการปรับปรุงคุณภาพทางวิชาการ(Quality Assessment)	3.48	.90	กลาง
53. จัดระบบการบริหารหอสมุดที่วิทยาเขตกลางและองค์กรฯ ให้เกิดความคล่อง	3.28	1.03	กลาง
54. จัดระบบการให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุดโดยนำเทคโนโลยีมาใช้	3.61	.83	ดี
55. โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	3.42	.93	กลาง
56. โครงการจัดตั้งสำนักสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา	3.41	.93	กลาง
57.โครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพทางวิชาการ	3.48	.89	กลาง
ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม			
58. จัดตั้งสถาบันศิลปะและวัฒนธรรม	3.44	.94	กลาง
59. โครงการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมตามที่หน่วยงานต่าง ๆ เสนอ (โครงการเฉพาะเรื่อง)	3.45	1.08	กลาง
60. โครงการอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านศิลปและวัฒนธรรม แก่บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัย	3.37	.99	กลาง
ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา			
61. โครงการส่งเสริมงานวิจัยดีเด่นและสิ่งประดิษฐ์ดีเด่น	3.36	.97	กลาง
62. โครงการจัดประชุมทางวิชาการเพื่อวิจัยและพัฒนา	3.39	.94	กลาง
63. โครงการพัฒนานักวิจัย	3.58	.80	ดี
64. โครงการสนับสนุนวิทยานานาชาติ	3.64	.81	ดี
65. โครงการวิจัยสถาบัน	3.68	.80	ดี
66. โครงการเผยแพร่งานวิจัย	3.67	.81	ดี

ตาราง 3 (ต่อ)

เจตคติต่อ มศว	$\bar{X}$	SD	แปลความ
67. โครงการวิจัยเฉพาะเรื่องตามที่หน่วยงานต่างๆ เสนอ	3.48	.93	กลาง
68. สถาบันวิจัยจิตวิทยา	3.40	.87	กลาง
69. สถาบันวิจัยและพัฒนา	3.35	1.05	กลาง
70. สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	3.60	.91	ดี
71. สถาบันพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	3.48	1.01	กลาง
72. โครงการรับโอนและบรรจุอาจารย์	3.45	1.00	กลาง
73. โครงการฐานข้อมูลเพื่อการวิจัย	3.63	.84	ดี
74. โครงการความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	3.72	.75	ดี
75. โครงการจัดหาทุนและเครื่องมือสนับสนุนการวิจัยเพื่อการวิจัย	3.51	.84	ดี
ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม			
76. โครงการจัดตั้งหน่วยประสานงานการบริการวิชาการ ทั้งส่วนกลางและเพิ่มสาขา	3.73	.67	ดี
77. โครงการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารวิชาการ	3.51	.91	ดี
78. โครงการจัดตั้งสำนักการศึกษาต่อเนื่อง	3.49	1.00	กลาง
79. โครงการบริการวิชาการของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย	3.70	.72	ดี
ด้านกิจการนักศึกษา			
80. สำนักรวบรวมคลิปลักษณะของนิสิต	3.57	.80	ดี
81. โครงการจัดหาทุนการศึกษา	3.68	.70	ดี
82. จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาริยธรรมและคุณธรรมนิสิต นักศึกษา	3.63	.89	ดี
83. โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพของนิสิตใหม่	3.52	.94	ดี

ตาราง 3 (ต่อ)

เจตคติต่อ มศว	$\bar{X}$	SD	แปลความ
84. โครงการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ	3.42	.95	กลาง
85. โครงการปลูกจิตสำนึกให้บัณฑิตมีความภาคภูมิใจในสถาบัน ตนเอง	3.72	.66	ดี
86. ปลูกปารักรธรรมชาติและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		.74	ดี
87. โครงการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อชุมชน	3.49	.87	กลาง
88. จัดระบบการประสานงานระหว่างฝ่ายกิจกรรมนิสิตกับ หน่วยงานที่นิสิตสังกัด	3.51	.92	ดี
89. โครงการเชิดชูเกียรติแก่นิสิต ศิษย์เก่า คณาจารย์ และ ข้าราชการที่สร้างชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัย	3.74	.64	ดี
90. งานวันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ	3.37	.98	กลาง
91. งานพระราชทานปริญญาบัตร	3.28	.89	กลาง
92. งานวันสถาปนามหาวิทยาลัย	3.47	.89	กลาง
93. งานปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศนิสิต	3.44	.92	กลาง
94. ส่งเสริมและสนับสนุนการแสวงหาการแลกเปลี่ยนและ การเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ	3.49	.93	กลาง
95. โครงการระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับนิสิต ศิษย์เก่า เพื่อ ประโยชน์ในการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัย/งาน สร้างความสัมพันธ์กับศิษย์เก่าและปัจจุบัน	3.57	.83	ดี
96. งานส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม	3.52	.82	ดี
97. งานกีฬาทุกระดับ	3.55	.95	ดี

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่า เมื่อพิจารณาเจตคติของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยเป็นรายข้อ มี 50 ข้อ ที่บุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัย และมี 47 ข้อที่บุคลากรมีเจตคติที่เป็นปานกลางต่อมหาวิทยาลัย กล่าวคือ ข้อที่บุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยได้แก่ข้อ 3,5,7,16,17,18,19,20,22,23,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,41,42,50,54,63,64,65, 66,70,73,74,75,76,77,79,80,81,82,83,85,86,88,89,95,96,97 และข้อที่บุคลากรมีเจตคติที่เป็นกลางต่อมหาวิทยาลัยได้แก่ข้อ 1,2,4,6,8,9,10,11,12,13,14,15,21,24,25,40,43,44,45,46,47,48,49 ,51,52,53,55,56,57,58,59,60,61,62,67,68,69,71,72,78,84,87,90,91,92,93,94

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒระหว่างบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันเป็นรายด้าน และโดยรวม ผลปรากฏ
ตามตาราง 4

ตาราง 4 ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ระหว่างบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันที่พิจารณาทั้ง โดยรวมและรายด้าน

เจตคติต่อ มศว	อาจารย์		เจ้าหน้าที่		t	Prob
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD		
ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา	3.43	.63	3.39	.64	1.74	.083
ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา	3.61	.76	3.62	.74	.41	.684
ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับ อุดมศึกษา	3.50	.79	3.46	.91	1.51	.131
ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	3.42	.65	3.41	.56	.09	.932
ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา	3.54	.98	3.51	1.10	.78	.434
ด้านบริการวิชาการแก่สังคม	3.58	.66	3.62	.73	.94	.346
ด้านกิจการนักศึกษา	3.53	.97	3.54	1.02	.27	.784
รวม	3.52	.85	3.50	.90	1.02	.309

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่าระหว่างอาจารย์และเจ้าหน้าที่ มีเจตคติต่อมหาวิทยาลัย
ทั้งโดยรวมและรายทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ในรายละเอียดยังแสดง
ให้เห็นว่า อาจารย์ มีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทั้งโดยรวมและ รายด้าน
บางด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระ
ดับอุดมศึกษา ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านบริการวิชาการแก่สังคม และด้านกิจการ
นักศึกษา ส่วนด้านบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษาและด้านทำนุบำรุงศิลปและ วัฒนธรรม
อาจารย์มีเจตคติที่เป็นกลาง เจ้าหน้าที่ มีเจตคติที่เป็นกลางต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ทั้งโดยรวมและรายด้าน บางด้านได้แก่ ด้านบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการ
ปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาและด้านทำนุบำรุงศิลปและ วัฒนธรรม ส่วน
ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านบริการวิชาการแก่สังคม
และด้านกิจการนักศึกษา เจ้าหน้าที่มีเจตคติที่ดี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทั้งรายด้านและโดยรวมระหว่างบุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานต่างกันผลปรากฏตามตาราง 5

ตาราง 5 ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒระหว่างบุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างกัน

หน่วยงานที่สังกัด	$\bar{x}$	F	Prob
1. สำนักงานอธิการบดี	3.47	1.0651	.3860
2. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	3.42		
3. สำนักคอมพิวเตอร์	3.36		
4. สำนักหอสมุดกลาง	3.56		
5. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	3.40		
6. บัณฑิตวิทยาลัย	3.51		
7. คณะพลศึกษา	3.50		
8. คณะแพทยศาสตร์	3.47		
9. คณะมนุษยศาสตร์	3.49		
10.คณะวิทยาศาสตร์	3.46		
11.คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.53		
12.คณะศึกษาศาสตร์	3.46		
13.คณะทันตแพทยศาสตร์	3.42		
14.คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.53		
15.คณะสังคมศาสตร์	3.51		
16.สาริตประณม	3.49		
17.สาริตมัธยม	3.50		
18.สาริตปฐมวัน	3.46		

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานต่างกันมีเจตคติต่อมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตาราง 6 ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระหว่างบุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างกัน

หน่วยงานที่สังกัด	$\bar{x}$	F	Prob
1. สำนักงานอธิการบดี	3.39	.7757	.7218
2. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	3.31		
3. สำนักคอมพิวเตอร์	3.32		
4. สำนักหอสมุดกลาง	3.48		
5. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	3.39		
6. บัณฑิตวิทยาลัย	3.52		
7. คณะพลศึกษา	3.37		
8. คณะแพทยศาสตร์	3.43		
9. คณะมนุษยศาสตร์	3.52		
10.คณะวิทยาศาสตร์	3.42		
11.คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.44		
12.คณะศึกษาศาสตร์	3.41		
13.คณะทันตแพทยศาสตร์	3.57		
14.คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.35		
15.คณะสังคมศาสตร์	3.39		
16.สาธิตประถม	3.41		
17.สาธิตมัธยม	3.41		
18.สาธิตปทุมวัน	3.38		

จากตาราง 6 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานต่างกัณมีเจตคติต่อมหาวิทยาลัย ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตาราง 7 ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระหว่างบุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างกัน

หน่วยงานที่สังกัด	$\bar{x}$	F	Prob
1. สำนักงานอธิการบดี	3.39	1.0261	.4278
2. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	3.22		
3. สำนักคอมพิวเตอร์	3.36		
4. สำนักหอสมุดกลาง	3.53		
5. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	3.38		
6. บัณฑิตวิทยาลัย	3.52		
7. คณะพลศึกษา	3.46		
8. คณะแพทยศาสตร์	3.42		
9. คณะมนุษยศาสตร์	3.37		
10.คณะวิทยาศาสตร์	3.38		
11.คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.44		
12.คณะศึกษาศาสตร์	3.39		
13.คณะทันตแพทยศาสตร์	3.59		
14.คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.37		
15.คณะสังคมศาสตร์	3.46		
16.สาริตประถม	3.42		
17.สาริตมัธยม	3.40		
18.สาริตปทุมวัน	3.41		

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานต่างก็มีเจตคติต่อมหาวิทยาลัย ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตาราง 8 ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการปรับปรุงคุณภาพทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาระหว่างบุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างกัน

หน่วยงานที่สังกัด	$\bar{x}$	F	Prob
1. สำนักงานอธิการบดี	3.54	1.4292	.1179
2. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	3.51		
3. สำนักคอมพิวเตอร์	3.30		
4. สำนักหอสมุดกลาง	3.38		
5. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	3.37		
6. บัณฑิตวิทยาลัย	3.63		
7. คณะพลศึกษา	3.35		
8. คณะแพทยศาสตร์	3.41		
9. คณะมนุษยศาสตร์	3.46		
10.คณะวิทยาศาสตร์	3.35		
11.คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.38		
12.คณะศึกษาศาสตร์	3.37		
13.คณะทันตแพทยศาสตร์	3.33		
14.คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.38		
15.คณะสังคมศาสตร์	3.39		
16.สาริตประถม	3.40		
17.สาริตมัธยม	3.37		
18.สาริตปทุมวัน	3.36		

จากตาราง 8 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานต่างกัันมีเจตคติต่อมหาวิทยาลัย ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตาราง 9 ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒด้าน
การทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมระหว่างบุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างกัน

หน่วยงานที่สังกัด	$\bar{x}$	F	Prob
1. สำนักงานอธิการบดี	3.41	1.0414	.4111
2. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	3.07		
3. สำนักคอมพิวเตอร์	3.00		
4. สำนักหอสมุดกลาง	3.47		
5. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	3.44		
6. บัณฑิตวิทยาลัย	3.13		
7. คณะพลศึกษา	3.5		
8. คณะแพทยศาสตร์	3.23		
9. คณะมนุษยศาสตร์	3.37		
10.คณะวิทยาศาสตร์	3.33		
11.คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.51		
12.คณะศึกษาศาสตร์	3.38		
13.คณะทันตแพทยศาสตร์	3.17		
14.คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.63		
15.คณะสังคมศาสตร์	3.40		
16.สาธิตประถม	3.52		
17.สาธิตมัธยม	3.48		
18.สาธิตปฐมวัย	3.60		

จากตาราง 9 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานต่างกันมีเจตคติต่อมหาวิทยาลัย ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตาราง 10 ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ระหว่างบุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างกัน

หน่วยงานที่สังกัด	$\bar{x}$	F	Prob
1. สำนักงานอธิการบดี	3.46	1.7097	.0381
2. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	3.54		
3. สำนักคอมพิวเตอร์	3.23		
4. สำนักหอสมุดกลาง	3.56		
5. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	3.40		
6. บัณฑิตวิทยาลัย	3.48		
7. คณะพลศึกษา	3.62		
8. คณะแพทยศาสตร์	3.51		
9. คณะมนุษยศาสตร์	3.52		
10. คณะวิทยาศาสตร์	3.49		
11. คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.60		
12. คณะศึกษาศาสตร์	3.55		
13. คณะทันตแพทยศาสตร์	3.11		
14. คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.74		
15. คณะสังคมศาสตร์	3.59		
16. สาริตประณม	3.58		
17. สาริตมัธยม	3.56		
18. สาริตปทุมวัน	3.49		

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานต่างกันมีเจตคติต่อมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตาราง 11 ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒด้าน
บริการวิชาการแก่สังคมระหว่างบุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างกัน

หน่วยงานที่สังกัด	$\bar{x}$	F	Prob
1. สำนักงานอธิการบดี	3.67	1.0721	.3787
2. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	3.46		
3. สำนักคอมพิวเตอร์	3.50		
4. สำนักหอสมุดกลาง	3.74		
5. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	3.50		
6. บัณฑิตวิทยาลัย	3.90		
7. คณะพลศึกษา	3.59		
8. คณะแพทยศาสตร์	3.65		
9. คณะมนุษยศาสตร์	3.56		
10.คณะวิทยาศาสตร์	3.57		
11.คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.56		
12.คณะศึกษาศาสตร์	3.50		
13.คณะทันตแพทยศาสตร์	3.37		
14.คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.81		
15.คณะสังคมศาสตร์	3.60		
16.สาริตประณม	3.50		
17.สาริตมัธยม	3.71		
18.สาริตปฐมวัน	3.54		

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานต่างกันมีเจตคติต่อมหาวิทยาลัย ด้านการบริการวิชาการแก่สังคมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตาราง 12 ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒด้าน
กิจกรรมการศึกษาระหว่างบุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างกัน

หน่วยงานที่สังกัด	$\bar{x}$	F	Prob
1. สำนักงานอธิการบดี	3.48	1.3697	.1467
2. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	3.51		
3. สำนักคอมพิวเตอร์	3.50		
4. สำนักหอสมุดกลาง	3.65		
5. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	3.38		
6. บัณฑิตวิทยาลัย	3.51		
7. คณะพลศึกษา	3.57		
8. คณะแพทยศาสตร์	3.52		
9. คณะมนุษยศาสตร์	3.53		
10.คณะวิทยาศาสตร์	3.49		
11.คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.65		
12.คณะศึกษาศาสตร์	3.49		
13.คณะทันตแพทยศาสตร์	3.29		
14.คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.64		
15.คณะสังคมศาสตร์	3.59		
16.สาริตประณม	3.55		
17.สาริตมัธยม	3.56		
18.สาริตปฐมวัน	3.54		

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานต่างกันมีเจตคติต่อมหาวิทยาลัย ด้านกิจกรรมการศึกษาดแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

บทที่ 5

บทสรุป

เพื่อให้รายงานการวิจัยมีความต่อเนื่องของประเด็นในการนำเสนอ ในบทนี้ผู้วิจัยจึงได้กล่าวถึงผลสรุปจากการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ โดยยึดการนำเสนอตามความมุ่งหมายของการวิจัยเป็นสำคัญ

สรุปผล

1. บุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยในด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านการบริการวิชาการแก่สังคมและด้านกิจการนักศึกษา บุคลากรมีเจตคติที่เป็นกลางต่อมหาวิทยาลัยในด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

2. บุคลากรที่เป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่มีเจตคติต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทั้งโดยรวม และรายด้านทุกด้าน ได้แก่ การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และด้านกิจการนักศึกษา

3. บุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างกัันมีเจตคติต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และด้านกิจการนักศึกษา

อภิปรายผล

1. บุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมและรายด้านบางด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และด้านกิจการนักศึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวม หรือบางด้านดังที่กล่าวมา บุคลากรในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีความเห็นด้วย รู้สึกพอใจ และมีแนวโน้มพร้อมที่จะให้การสนับสนุนแผนพัฒนา ฯ ดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามยังมีบางด้านของแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อาทิเช่น ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม บุคลากรในมหาวิทยาลัยยังมีความรู้สึกเป็นกลาง เฉย ๆ และมีแนวโน้มที่จะไม่คัดค้านไม่สนับสนุนต่อแผนพัฒนา ฯ ดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยหลายเรื่อง อาทิ เช่น โส พัฒนสระภู (2529 : 16) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลปรากฏว่า นักศึกษาและอาจารย์ เห็นด้วยปานกลางกับสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร ด้านวิชาการ และด้านกิจกรรมนักศึกษา สุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทัศนคติของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราช ผลปรากฏว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร เห็นด้วยปานกลางกับสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร ด้านวิชาการ และด้านกิจกรรมนักศึกษา สันต์ อุ่อธม (2531 : 72-74) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ผลปรากฏว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นด้วยปานกลางกับสภาพแวดล้อมด้านการบริการ ด้านการให้บริการแก่นักศึกษา และด้านการจัดกิจกรรมนงลักษณ์ สันติวิชย์ (2535 : 88-91) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดชุมพร ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ผลปรากฏว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นด้วยปานกลางกับสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร ด้านการให้บริการแก่นักศึกษา และด้านการจัดกิจกรรม

2. บุคลากรที่เป็นอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ มีเจตคติต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และรายด้านทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการวิจัย ระดับอุดมศึกษา ด้านบริการวิชาการแก่สังคม ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และด้านกิจการนักศึกษาไม่แตกต่างกัน โดยด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านบริการวิชาการแก่สังคม และด้านกิจการนักศึกษาทั้งอาจารย์และเจ้าหน้าที่มีเจตคติที่ดี ส่วนด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมทั้งอาจารย์และเจ้าหน้าที่มีเจตคติที่เป็นกลาง นั้นแสดงให้เห็นว่า ตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมและบางด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และด้านกิจการนักศึกษาอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมีความเห็นด้วย รู้สึกพอใจ และมีแนวโน้มพร้อมที่จะให้การสนับสนุนแผนพัฒนาดังกล่าวพอ ๆ กัน แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีบางด้านของแผนฯ ได้แก่ ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมีความเห็นปานกลาง รู้สึกเฉย ๆ และมีแนวโน้มที่จะไม่คัดค้านไม่สนับสนุนแผนพัฒนาดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นงลักษณ์ สันตวนิชย์ (2535 : 88-91) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดชุมพร ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาโดยศึกษาสภาพแวดล้อม 6 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการให้บริการนักศึกษา ด้านสังคมในกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาผลปรากฏว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมและแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

3. บุคลากรของมหาวิทยาลัยที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่างก็มีเจตคติต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมและรายด้านทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษา ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และด้านกิจการนักศึกษาไม่แตกต่างกันนั้นแสดงให้เห็นว่า ตามที่มหาวิทยาลัยได้

กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและทุกด้านดังที่กล่าวมา บุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานทั้ง 18 หน่วยงานมีความคิดเห็น มีความรู้สึก คล้าย ๆ กันแต่อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาให้ลึกลงไป พบว่า ด้านการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คณะมนุษยศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ มีความเห็นด้วย รู้สึกพอใจ และมีแนวโน้มพร้อมที่จะให้การสนับสนุน สำหรับบุคลากรในหน่วยงานอื่น ๆ มีแนวโน้มเป็นกลาง ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สำนักหอสมุดกลาง บัณฑิตวิทยาลัย และคณะทันตแพทยศาสตร์ มีความเห็นด้วย รู้สึกพอใจ และมีแนวโน้มพร้อมที่จะให้การสนับสนุน แต่สำหรับบุคลากรในหน่วยงานอื่น ๆ มีแนวโน้มเป็นกลางด้านการปรับปรุงคุณภาพทางการศึกษาระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา และบัณฑิตวิทยาลัยมีความเห็นด้วย รู้สึกพอใจ และมีแนวโน้มพร้อมที่จะให้การสนับสนุน แต่สำหรับบุคลากรในหน่วยงานอื่น ๆ มีแนวโน้มที่เป็นกลาง ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมบุคลากรในหน่วยงานคณะพลศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ สาธิตประถม และสาธิตปทุมวันมีความเห็นด้วย รู้สึกพอใจ และมีแนวโน้มที่จะให้การสนับสนุน แต่สำหรับบุคลากรในหน่วยงานอื่น ๆ มีแนวโน้มเป็นกลาง ด้านการวิจัยระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา สำนักหอสมุดกลาง คณะพลศึกษา คณะแพทยศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ สาธิตประถม และสาธิตมัธยมมีความเห็นด้วย รู้สึกพอใจ และมีแนวโน้มที่จะให้การสนับสนุน แต่สำหรับบุคลากรหน่วยงานอื่นมีแนวโน้มเป็นกลาง ด้านการบริการวิชาการแก่สังคมบุคลากรแทบทุกหน่วยงานมีความเห็นด้วย รู้สึกพอใจ และมีแนวโน้มที่จะให้การสนับสนุน ยกเว้นบุคลากรในหน่วยงานสำนักคอมพิวเตอร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสาธิตประถมที่ยังมีแนวโน้มเป็นกลาง ด้านกิจการนักศึกษาบุคลากรแทบทุกหน่วยงานมีความเห็นด้วย รู้สึกพอใจ และมีแนวโน้มที่จะให้การสนับสนุนยกเว้นบุคลากรบางหน่วยงาน อาทิ สำนักงานอธิการบดี สำนักคอมพิวเตอร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ที่มีเจตคติเป็นกลาง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มุ่งพัฒนาการปฏิบัติการกิจ 7 ประการ ถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนา จากผลการวิจัยพบว่า ถึงแม้ว่าบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันหรือสังกัดหน่วยงานต่างกันมีเจตคติต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างชัดเจนแต่เมื่อพิจารณาให้ลึกลงไปก็ยังมีบางด้านที่บุคลากรมีแนวโน้มที่จะไม่สนับสนุนไม่คัดค้าน ดังนั้นเพื่อให้การพัฒนามหาวิทยาลัยเป็นไปตามแผนหรือเพื่อให้บรรลุแผนในประเด็นเหล่านี้เห็นควรจะนำมาพิจารณาหาแนวทางกระตุ้นให้บุคลากรให้การสนับสนุนมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การทำวิจัยครั้งต่อไปสานต่อจากผลการวิจัยครั้งนี้ควรที่จะมีการศึกษาในแง่มุมอื่น อาทิเช่น การวิจัยเพื่อค้นหาตัวแปรที่ส่งผลต่อการให้หรือไม่ให้ความร่วมมือของบุคลากรในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ การวิจัยเพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ การวิจัยหาวิธีการกระตุ้นบุคลากรให้ความร่วมมือ สนับสนุนและดำเนินการให้งานเคลื่อนไหวจนบรรลุเป้าหมายสูงสุดตามแผน และการวิจัยเชิงประจักษ์เกี่ยวกับการปฏิบัติตามแผนฯ



บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,สำนักงาน.แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) . กรุงเทพฯ : สำนักงานการศึกษาแห่งชาติ , 2539.
- เชิดศักดิ์ โฉวาสินธุ์. การวัดทัศนคติและบุคลิกภาพ สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520
- ถวิล ชาราโกชน์. จิตวิทยาสังคม กรุงเทพฯ: พีระพัฒนา, 2524
- นงลักษณ์ สันติวิชัย. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดชุมพรในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ปริญญาโท กศ. ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทัศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2520
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. “มาตรการวัดทัศนคติตามวิธีของลิเคอร์ท,” การวัดผลการศึกษา . 5(2) : 25-27; กันยายน - ธันวาคม 2526
- ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ,มหาวิทยาลัย. รายงานประจำปี 2537 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. กองแผนงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2537.
- เขาวนารถ อุทัยมกุล. สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในทัศนะของอาจารย์และนักศึกษา ปริญญาโท กศ. ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2528
- รังสรรค์ หันสันเทียะ. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูนครราชสีมาในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ปริญญาโท กศ. ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2526
- วิไล ดังทัดสวัสดิ์. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพยาบาลตำรวจในทัศนะของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาล ปริญญาโท กศ. ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536
- ศักดิ์ สุนทรเสณี. เจตคติ กรุงเทพฯ : รุ่งวัฒนา, 2531
- ส. วาสนา ประवालพฤกษ์. “ทัศนคติในแง่ของจิตวิทยา,” การวัดผลการศึกษา 3 (2) : 1-6 ; กันยายน - ธันวาคม 2524

สันต์ อุ่อรุณ. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรีในทัศนะของผู้บริหาร

อาจารย์และนักศึกษา ปริญญาโท กศ. ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530

สุภาพ วาดเขียน. เครื่องมือวิจัยทางสังคมศาสตร์ ลักษณะที่ดี ชนิดและวิธีหาคุณภาพ

กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525

สุวรรณ สุขสมศักดิ์. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยี อาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรนครศรี

ธรรมราช ในทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ปริญญาโท กศ. ม.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530

โส พัฒนสระคู. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในทัศนะของนักศึกษา

และอาจารย์ ปริญญาโท กศ. ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร, 2529

อุทุมพร ทองอุไทย. ทศนคติต่อวิชาชีพครู กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2522

Allport, Gordon., Attitude inc. Murchison (Ed.) **Handbook of Social Psychology.** Worcester Mass Clark University Press, 1985

Anastasi, Anne. **Psychological Testing** 5th ed. New York:Maemillan, 1982

Edwards, A. Louis. **Techniques of Attitude Scales Construction.** Englewood Clifts, N.J.: Prentice - Hall, 1959

Fishbein, Martin. **Reading in Attitude Theory and Measurement** New York: Joh Wiley & Sons, 1956

Guilford, J.P. **Psychometric Methods.** New York: McGraw - Hill, 1954

Nunally, J.C. **Test and Measurement: Assessment and Prediction.** New York: McGraw-Hill, 1959