

การศึกษาความพร้อมต่อ การเรียนออนไลน์ของ นิสิตหลักสูตรสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในสถานการณ์โควิด-19



ที่มาและความสำคัญ

เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ในปัจจุบันส่งผลให้การเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัยเกิดความเปลี่ยนแปลงเพราะต้องมีการเว้นระยะห่างทางสังคม ทำให้นิสิตและอาจารย์ต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ เป็นการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์แบบ 100% ซึ่งการเปลี่ยนแปลงแบบกระทันหันนี้ มีผลกระทบต่อด้านความพร้อมต่อการเรียนออนไลน์ของนิสิตเป็นอย่างมาก ทั้งความพร้อมในด้านเทคโนโลยี ด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ผลกระทบที่เกิดขึ้นนั้นอาจทำให้นิสิตไม่สามารถเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการทำวิจัยนี้ขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อนิสิตและคณะอาจารย์ในการวางแผนและปรับปรุงการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาความพร้อมในการเรียนออนไลน์ของนิสิตหลักสูตรสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในสถานการณ์โควิด-19
- เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเรียนออนไลน์ของนิสิต

วิธีการดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง



นิสิตหลักสูตรสารสนเทศศึกษา
ปริญญาตรีปี 1-4 และปริญญาโท
จำนวน 90 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล



เชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล



ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานการเรียนออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.ระดับการศึกษานิสิตที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ นิสิตระดับปริญญาตรีปี 3
- 2.อุปกรณ์ที่นิสิตสารสนเทศใช้เรียนออนไลน์มากที่สุด คือ โทรศัพท์มือถือ
- 3.สถานที่ที่นิสิตสารสนเทศใช้เรียนออนไลน์มากที่สุด คือ บ้าน
- 4.โปรแกรมที่นิสิตสารสนเทศใช้ในการเรียนออนไลน์มากที่สุด คือ GOOGLE MEET

ตอนที่ 2 ระดับความพร้อมของนิสิตที่มีต่อการเรียนออนไลน์

ระดับความพร้อมของนิสิตที่มีต่อการเรียนออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นิสิตมีความพร้อมในเรื่องอุปกรณ์สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์

- 1.ข้อดี/โอกาสในการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่นิสิตเห็นด้วยมากที่สุด คือ เรียนที่ใดก็ได้ไม่จำเป็นต้องไปมหาวิทยาลัย
- 2.ข้อเสีย/ข้อจำกัดในการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่นิสิตเห็นด้วยมากที่สุด คือ ขาดการมีส่วนร่วมและปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน
- 3.ปัจจัยที่ส่งผลให้การเรียนออนไลน์ประสบความสำเร็จที่นิสิตสารสนเทศเห็นด้วยมากที่สุด คือ ความรับผิดชอบของผู้เรียนและความพร้อมของอุปกรณ์และเทคโนโลยี
- 4.ความต้องการในเรื่องรูปแบบการเรียนหลังสถานการณ์โควิด-19 ที่นิสิตต้องการมากที่สุด คือ การเรียนแบบผสมผสาน

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของนิสิตสารสนเทศที่มีต่อการเรียนออนไลน์

ระดับความพึงพอใจในช่วงที่มีการเรียนออนไลน์ตั้งแต่กลางภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จนถึง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 นิสิตสารสนเทศมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

อภิปรายตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

เพื่อศึกษาความพร้อมในการเรียนออนไลน์ของนิสิตหลักสูตรสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในสถานการณ์โควิด-19 จากการสำรวจความพร้อมในการเรียนออนไลน์ของนิสิตหลักสูตรสารสนเทศศึกษา โดยภาพรวมความพร้อมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยใกล้เคียงกับ สุธิธรรัตน์ ตันติธนาวงศ์ [2557] พบว่า ความพร้อมของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะปัจจุบันมีการติดต่อข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในสังคมทั่วไป นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในชีวิตประจำวัน มีอินเทอร์เน็ตสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้

อภิปรายตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเรียนออนไลน์ของนิสิตจากการสอบถามในเรื่องข้อเสียหรือข้อจำกัดในการเรียนออนไลน์ของนิสิตหลักสูตรสารสนเทศ พบว่า โดยส่วนใหญ่นิสิตหลักสูตรสารสนเทศขาดการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมชั้น ขาดแรงจูงใจในการเรียน และมีความรู้สึกเบื่อหน่ายและโดดเดี่ยวในการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ประณต เค้าจิม [2549] พบว่า ปัจจัยที่สามารถส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ และลักษณะของพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาย่อมแตกต่างกัน กล่าวคือ พฤติกรรมของแต่ละบุคคลเป็นรูปแบบของปัจจัยส่วนบุคคลและสิ่งแวดล้อมของเขา การจะเข้าใจพฤติกรรมของบุคคลได้ ต้องพิจารณาจากปัจจัยส่วนตัวและปัจจัยทางสิ่งแวดล้อม ซึ่งต่างมีปฏิสัมพันธ์กัน

ผู้จัดทำ: จิรัชยา ทองจินดา, ชนิษฐา เอี่ยมปรีชากุล, ชลวัฒน์ เยาวมาตย์, ญัฐนิชา ไชยชิน, ญัฐนรี สมมานนท์, พชรพล ชัยพร, อิศริยา คงเรือง, ชนิษฐา ชาญประโคน, ทิพย์มาส องอาจ, ทิพย์ศิริพร อมกระโทก

อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ.ดร.ศศิพิมล ประพินพงศกร

รายวิชา: สศ301 การวิจัยพื้นฐานสำหรับวิชาชีพสารสนเทศ