

371.4046

773.49

1.2

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว
และผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

ปริญญานิพนธ์

ของ

พิรุณรัตน์ สันติลีลา

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาการแนะแนว

ธันวาคม 2541

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอก
จิตวิทยาการแนะแนว ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทนา วงษ์อินทร์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญเชิด ภิญโญนนท์พงษ์)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทนา วงษ์อินทร์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญเชิด ภิญโญนนท์พงษ์)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ พงศ์ประยูร)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยุวดี เทียรรมประสิทธิ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาการแนะแนว ของมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2541

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์นี้สำเร็จไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทนา วงษ์อินทร์ ประธาน รองศาสตราจารย์ ดร.บุญเชิด ภิญโญนันตพงษ์ กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันเพ็ญ พงศ์ประยูร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุวดี เทียมประสิทธิ์ กรรมการ แต่งตั้งเพิ่มเติม ศาสตราจารย์ ดร.ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.คมเพชร ฉัตรศุภกุล ที่ได้มอบความเมตตาและกรุณาให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก่ ผู้วิจัยเสมอมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. อารี พันธุ์มณี ดร.นันทา สุรักษา อาจารย์ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา และอาจารย์วาทินพร ตันวิไลย ศึกษานิเทศก์ งานแนะแนว กรมสามัญศึกษา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาและเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจ เครื่องมือการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้อำนวยการจีระศักดิ์ ไพศาล ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ งามอาจ ตรีชั้น อาจารย์ปิยัญญิปป เปี่ยมทรัพย์และอาจารย์กมล ประทีปธีรานันท์ โรงเรียน วัดไร่ขิงวิทยา จังหวัดนครปฐม ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเก็บ รวบรวมข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว 17 ท่านและผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษา 17 ท่าน ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยใช้เทคนิคเดลฟายครั้งนี้จนปริญญานิพนธ์สำเร็จเป็นรูปเล่มผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ในภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา อีกทั้งคณาจารย์ทุก ๆ ท่าน ที่เคยประสิทธิ์ประสาทความรู้เป็นอย่างดีให้แก่ผู้วิจัยในอดีตจนถึง ปัจจุบัน

ขอขอบพระคุณ อาจารย์สมศักดิ์ ยุวมิตร อาจารย์นิธิพัฒน์ เมฆขจร คุณสุมา ชัยลักษณะนันท์ พ.ต. ชัยพลกษ - คุณปาลชาติ ดั่งงประพัฒน์ คุณกมลรัตน์ ภิญโญนันตวร คุณระวีวรรณ คำสม คุณเอกราช แก้วเขียว และ ร.ต.ต. นิตวัฒน์ แสนสิง ที่ได้ให้ความ อนุเคราะห์และความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจนปริญญานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณไมตรี - คุณจงกล จันทรสาร คุณรณวัฒน์ ผ่องแผ้ว และ นนร. สันติ แก้วชนิด ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอำนวยความสะดวกในการ จัดพิมพ์รูปเล่มจนสำเร็จโดยสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ เพื่อน ๆ พี่ ๆ และน้อง ๆ เอกจิตวิทยาการแนะแนวและจิตวิทยา การศึกษาที่ได้มอบความรัก ความอบอุ่น กำลังใจและความช่วยเหลือต่าง ๆ เป็นอย่างดีแก่ ผู้วิจัยเสมอมา

ขอน้อมระลึกถึงพระคุณและขอบความสำเร็จนี้ให้เป็นความชื่นใจแต่คุณพ่อ - คุณแม่
อันเป็นที่รักยิ่งของผู้วิจัย ขอน้อมกราบขอบพระคุณ พ.ต.ท. ประสาน - คุณจรรยา รักภักดี
อีกทั้งสมาชิกของครอบครัวสันติลีลาและรักภักดีทุกคนที่ได้ให้ความสนับสนุน ส่งเสริม ตลอดจน
ความช่วยเหลือต่าง ๆ และเป็นแรงใจสำคัญในการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ให้ประสบความสำเร็จ
ตามที่ตั้งใจไว้

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณกัลยาณมิตรทุกท่านที่ได้มอบกำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา ผู้วิจัย
ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

พริณรัตน์ สันติลีลา

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	คำนำ	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	5
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	5
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย	11
	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว	12
	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของครูแนะแนว	14
	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคนิคเดลฟาย	33
3	วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	40
	กลุ่มตัวอย่าง	40
	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	40
	ขั้นตอนการวิจัย	43
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	44
	วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ	44
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
	ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล	46
	การวิเคราะห์ข้อมูล	47
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50

5 บทย่อ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	131
ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า	131
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	131
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	131
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	132
ขั้นตอนการวิจัย	132
การวิเคราะห์ข้อมูล	133
สรุปผลของการศึกษาค้นคว้า	135
อภิปรายผลของการศึกษาค้นคว้า	140
ข้อเสนอแนะ	148
 บรรณานุกรม	 149
 ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	156
ภาคผนวก ข	157
ภาคผนวก ค	207
 ประวัติย่อของผู้วิจัย	 209

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	แสดงการเปรียบเทียบจำนวนครูและแนวกับจำนวนสถานศึกษาและ จำนวนนักเรียน ปี พ.ศ. 2537-2539	2
2	แสดงการลดลงของความคลาดเคลื่อนของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	37
3	แสดงจำนวนผู้เชี่ยวชาญแยกตามสถาบันอุดมศึกษา	41
4	แสดงจำนวนผู้เชี่ยวชาญแยกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว	41
5	แสดงรายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครที่ผู้บริหารโรงเรียน ได้รับคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง	42
6	แสดงรายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตปริมณฑลที่ผู้บริหารโรงเรียน ได้รับคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง	43
7	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการ แนะแนวเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	50
8	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว เรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	52
9	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ สำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	54
10	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ สนทนารับฟังเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	55
11	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ ให้คำปรึกษาเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	56
12	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ จัดวางตัวบุคคลเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	57
13	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ ติดตามผลเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	59
14	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมเรียงจากคำมัยฐาน สูงสุดลงมา	60
15	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพเรียงจากคำมัยฐาน สูงสุดลงมา	61
16	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตย เรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	63

17	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ เรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	64
18	แสดงการสรุปรวมจำนวนความถี่ของการแสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องและ ไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว / จำแนกตาม ระดับความจำเป็นของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว	65
19	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการ แนะแนวเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	66
20	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว เรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	67
21	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ สำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	69
22	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ สนทนาเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	70
23	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ ให้คำปรึกษาเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	71
24	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ จัดวางตัวบุคคลเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	72
25	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ ติดตามผลเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	73
26	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมเรียงจากคำมัยฐาน สูงสุดลงมา	74
27	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพเรียงจากคำมัยฐาน สูงสุดลงมา	76
28	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตย เรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	78
29	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ เรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	79
30	แสดงการสรุปรวมจำนวนความถี่ของการแสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องและ ไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา / จำแนกตาม ระดับความจำเป็นของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว	80
31	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการ แนะแนวเรียงจากคำมัยฐานสูงสุดลงมา	81

32	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	83
33	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ สำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลเรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	85
34	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ สนทนาร่วมเรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	86
35	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ ให้คำปรึกษาเรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	87
36	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ จัดวางตัวบุคคลเรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	88
37	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ ติดตามผลเรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	89
38	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมเรียงจากคำมัธยฐาน สูงสุดลงมา	91
39	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพเรียงจากคำมัธยฐาน สูงสุดลงมา	92
40	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตย เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	94
41	แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	95
42	แสดงการสรุปรวมจำนวนความถี่ของการแสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องและ ไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา/ จำแนกตามระดับความจำเป็นของคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ของครูแนะแนว	96
43	แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว จำแนกจากคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	97
44	แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว จำแนกจากคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	100
45	แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ สำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลจำแนกจากคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์	104

46	แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ เสนอแนะจากคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	105
47	แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ ให้คำปรึกษาจากคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	107
48	แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ จัดวางตัวจากคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	110
49	แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ ติดตามผลจากคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	112
50	แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจากคำมัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	114
51	แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพจากคำมัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	117
52	แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยจาก คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	122
53	แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ จากคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	125
54	แสดงการสรุปและเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตาม ทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษา	127
55	แสดงข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 ของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว	188
56	แสดงข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 ของกลุ่มตัวอย่างที่ 2 ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา	191
57	แสดงข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว	194
58	แสดงข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ของกลุ่มตัวอย่างที่ 2 ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา	197
59	แสดงข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ของ ทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่างคือกลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว และกลุ่มตัวอย่างที่ 2 ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา	200
60	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้ บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในรอบที่ 3	203



บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิด (Conceptual Framework) ในการวิจัย	10
2 ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล	46

บทที่ 1

บทนำ

คำนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยหลักในการสร้างและพัฒนาความรู้ ความคิด ตลอดจนความประพฤติและคุณงามความดีของบุคคล ให้บุคคลสามารถดำรงตนอยู่ในสังคมและในโลกอย่างมีความมั่นคงและมีความสงบร่มเย็นได้ (สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี. 2533 : 16) และช่วยพัฒนาคนให้มีคุณภาพ งานแนะแนวเป็นงานที่สำคัญงานหนึ่งในการให้การศึกษาโดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกระดับทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา ตลอดจนประชาชนทั่วไปให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี (กระทรวงศึกษาธิการ. 2540 : คำนำ) เพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการสื่อสารในยุคปัจจุบัน ตลอดจนการแข่งขันทางเศรษฐกิจในยุคโลกไร้พรมแดน ซึ่งนับวันจะทวีความรุนแรงจนมีผลกระทบต่อวิถีทางการดำเนินชีวิตของเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาเสพติด ปัญหาโรคจิต โรคประสาท ปัญหาอาชญากรรม ปัญหาพฤติกรรมทางเพศ ปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาใหญ่ซึ่งจะมีผลต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้นการแนะแนวจึงมีบทบาทสำคัญและจำเป็นในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้และเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ. 2540 : 1- 2) เพราะการแนะแนว คือ การช่วยเหลือบุคคลให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในทุกด้าน (คมเพชร จัตรศุภกุล. 2521 : 7) ซึ่งการแนะแนวจะได้ผลดีและมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องอาศัยครูแนะแนวที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

จากข้อมูลการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนางานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการ ระยะเวลาที่ 1 (พ.ศ.2535 - 2539) โดยการตรวจเยี่ยมของคณะกรรมการประสานงานแนะแนวการศึกษาและอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ระหว่าง พ.ศ.2536 - 2539 ในทุกเขตการศึกษา จำนวน 33 กลุ่มตัวอย่าง สถานศึกษาของทุกสังกัดและรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของคณะกรรมการประสานงานแนะแนวการศึกษาและอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวง กรม เขต และจังหวัด รวมทั้งผลการประชุมสัมมนาผู้บริหารและผูปฏิบัติงานเครือข่ายแนะแนวตลอดแผน สรุปปัญหาอุปสรรคด้านบุคลากร ดังนี้ สถานศึกษาบางสังกัดมีปัญหาขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ด้านการแนะแนว ส่วนสถานศึกษาที่มีบุคลากรด้านการแนะแนวแล้วก็ยังมีจำนวนไม่เพียงพอ ดังที่จะแสดงเป็นตารางดังต่อไปนี้

ตาราง 1 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนครูแนะแนวกับจำนวนสถานศึกษาและจำนวนนักเรียน
ปี พ.ศ. 2537 - 2539

ปี พ.ศ.	กรมสามัญศึกษา					
	ครูแนะแนว		จำนวน	จำนวน	อัตราส่วน	อัตราส่วน
	มีวุฒิการ แนะแนว	ไม่มีวุฒิการ แนะแนว	สถานศึกษา	นักเรียน นักศึกษา	ครูแนะแนว ต่อสถาน ศึกษา (1:1)	ครูแนะแนว ต่อนักเรียน นักศึกษา (1:300)
2537	900	-	2,223	2,275,952	0.40:1	0.12:300
2539	1,111	261	2,359	2,516,856	0.58:1	0.16:300

ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ แผนพัฒนาการแนะแนว ระยะที่ 2 (พ.ศ.2540 - 2544 : 17)

จากตารางเปรียบเทียบจำนวนครูแนะแนวกับจำนวนสถานศึกษา และจำนวนนักเรียน นักศึกษา พบว่า ในปี พ.ศ. 2539 (สิ้นสุดแผนฯ) จำนวนครูแนะแนวทั้งที่มีวุฒิและไม่มีวุฒิด้าน การแนะแนวมีปริมาณเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2537 (ระยะครึ่งแผนฯ) และจากผลงานการวิจัย ของกระทรวงศึกษาธิการโดยศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ กรมวิชาการ ในปี พ.ศ. 2537 พบว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถจัดบริการแนะแนวให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามหลักการและที่ จัดได้ก็ยังไม่บรรลุผลเท่าที่ควรเนื่องจากขาดความพร้อมของปัจจัยในการดำเนินงาน ได้แก่ การ ขาดแคลนบุคลากรทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ ขาดแคลนงบประมาณ และเครื่องมือในการ ปฏิบัติงานรวมทั้งระบบการบริหารงานยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2540 : 2 - 17)

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์กับผู้บริหารโรงเรียน อาจารย์แนะแนวและศึกษานิเทศก์งานแนะแนว เกี่ยวกับคุณภาพของครูแนะแนวและคุณลักษณะของครูแนะแนว ในวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2540 และในวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2541 ดังนี้

จีระศักดิ์ ไพศาล ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา จังหวัดนครปฐม ให้สัมภาษณ์ว่า ครูแนะแนวที่มีคุณภาพควรมีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาเด็กวัยรุ่น สำหรับคุณลักษณะของครูแนะแนวคือการเข้าใจธรรมชาติของนักเรียนและครูแนะแนวควรปรับปรุงคุณลักษณะในเรื่องของ การแนะแนวการศึกษาต่อและอาชีพ

องอาจ ตรัสชั้น ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา จังหวัดนครปฐม ให้สัมภาษณ์ว่า ครูแนะแนวที่ขาดคุณภาพเพราะขาดมนุษยสัมพันธ์ ขาดการวางแผนงานในการ ดำเนินงาน และครูแนะแนวควรปรับปรุงคุณลักษณะในเรื่องวุฒิภาวะทางด้านอารมณ์ หากความรู้ เพิ่มเติมในด้านจิตวิทยาพัฒนาการของนักเรียน และเป็นผู้รักษาความลับที่ดี

ปิยญาธิป เปี่ยมทรัพย์ หัวหน้างานแนะแนว โรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา จังหวัดนครปฐม ให้สัมภาษณ์ว่าครูแนะแนวควรปรับปรุงคุณลักษณะในเรื่องของความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะในการให้คำปรึกษา บุคลิกภาพของครูแนะแนวควรยิ้มแย้มแจ่มใสเพราะต้องมีการประสานงานกับฝ่ายต่างๆของโรงเรียนและชุมชนรวมทั้งนักเรียน และควรมีความเป็นประชาธิปไตย

กมล ประทีปธีรานันท์ อาจารย์แนะแนว โรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา จังหวัดนครปฐม ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ครูแนะแนวที่ขาดคุณภาพเพราะไม่มีวุฒิทางการแนะแนวที่ตรงตามสาขา ขาดทักษะและขาดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว จำนวนครูแนะแนวไม่เพียงพอแก่ความต้องการของนักเรียนและครูแนะแนวมีภาระในการสอนและต้องให้บริการแนะแนวทำให้บริการนักเรียนไม่ทั่วถึง ส่วนคุณลักษณะของครูแนะแนวควรปรับปรุงในเรื่องของการหาความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ การแสวงหาฝึกอบรมเทคนิคใหม่ ๆ การมีมนุษยสัมพันธ์และควรจะต้องสนใจนักเรียนในการเรียนกิจกรรมแนะแนว

พิชญ์มณฑน์ ลีกำเนิดไทย ศึกษาานิเทศก์งานแนะแนว กรมสามัญศึกษา ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ครูแนะแนวส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาที่ยังไม่ตรงสาขา ครูที่ทำหน้าที่ในการแนะแนวยังไม่มีความรู้ด้านการให้คำปรึกษา และควรปรับปรุงในเรื่องของความกระตือรือร้นในการทำงานและการแสวงหาความรู้ใหม่ การมีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียน

จากการสัมภาษณ์จะเห็นได้ว่า ครูแนะแนวควรปรับปรุงเพื่อให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาเด็กวัยรุ่น จิตวิทยาพัฒนาการ การแสวงหาความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การฝึกอบรมเทคนิคใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาทักษะในการบริการแนะแนว บุคลิกภาพ ความกระตือรือร้นในการทำงาน มนุษย์สัมพันธ์ การประสานงาน ความมีประชาธิปไตยและควรจะมีวุฒิทางการแนะแนวโดยตรง

ปัญหาการพัฒนางานแนะแนวไม่ประสบผลสำเร็จอาจมีหลายสาเหตุ เช่น ขาดบุคลากรที่มีวิสัยทัศน์แนะแนวโดยตรง การแต่งตั้งครูแนะแนวเป็นการพิจารณาและตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน ดังนั้นการพิจารณาตัดสินใจมอบหมายงานให้บุคคลที่เหมาะสมกับงานที่จะปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องพิจารณาเป็นอันดับแรก (อรลดา แก้วศิริบัณฑิต. 2536 : 3) ส่วนบุคคลที่เหมาะสมกับงานแนะแนวนั้นวัชร ทรัพย์มี (2533 : 109) กล่าวว่า ครูแนะแนวควรจะต้องเป็นบุคคลที่ประกอบด้วยวุฒิและประสบการณ์ทางการแนะแนว และมีบุคลิกภาพของนักแนะแนวและมีจรรยาบรรณของนักแนะแนว และวัชร ฐระคำ (2524 : 38) กล่าวว่า ผู้ที่เป็นครูแนะแนวที่ประสบผลสำเร็จนั้นเป็นเพราะคุณลักษณะของครูแนะแนวเป็นสำคัญ เพราะการให้บริการแนะแนวนั้น ผู้ขอรับบริการจะต้องมีความไว้วางใจและเกิดการยอมรับในตัวครูแนะแนวเป็นเบื้องต้น ซึ่งสอดคล้องกับวุฒิพันธ์ บุญญพันธ์โสภณ (2535 : 2) ที่กล่าวว่า คุณลักษณะของครูแนะแนวมีความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการขอเข้ารับบริการแนะแนวของนักเรียน และเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีให้เกิดขึ้นกับครูในโรงเรียนให้มีความรู้สึกเป็นกันเองพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานแนะแนวให้ประสบผลสำเร็จ

ล่วงตามเป้าหมาย จึงสรุปได้ว่าคุณลักษณะของครูแนะแนวมีส่วนทำให้งานแนะแนวสามารถที่จะดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพและสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

การที่ครูแนะแนวมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์นั้นมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะครูแนะแนวที่ดีนั้นต้องมีคุณภาพสามารถที่จะทำให้นักเรียนได้รู้จักและเข้าใจตนเอง เห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่น เลือกแนวปฏิบัติที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ได้ แต่ปัญหาดังกล่าวนี้สามารถแก้ไขได้ด้วยกระบวนการแนะแนวอย่างจริงจังจากทุกฝ่ายและผู้ที่มีบทบาทสำคัญก็คือครูแนะแนว จากความต้องการครูแนะแนวที่เพิ่มมากขึ้นจะเห็นได้จากนโยบายของแผนพัฒนาการแนะแนว กระทรวงศึกษาธิการ ระยะที่ 2 (พ.ศ.2540 - 2544) คือ เร่งเพิ่มและพัฒนาครูแนะแนวทั้งบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว ให้มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ. 2540 : 35) เมื่อความคาดหวังของสังคมมีมากขึ้นย่อมเป็นแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจอันสำคัญที่จะทำให้การปฏิบัติงานของครูแนะแนวประสบความสำเร็จ อันจะนำมาซึ่งความศรัทธาและการสนับสนุนในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพต่อไป

ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรด้านการแนะแนวให้มีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว จึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว เพราะคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวย่อมส่งผลถึงคุณภาพของครูแนะแนวได้เป็นอย่างดีว่ามีคุณสมบัติและความเหมาะสมกับการเป็นครูแนะแนวที่ดี โดยการสอบถามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวซึ่งมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการแนะแนวและมีหน้าที่ในการฝึกอบรมหรือผลิตผู้ที่จะจบออกมาเป็นครูแนะแนวในอนาคต อีกทั้งยังสอบถามถึงทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีหน้าที่เป็นผู้นำของบุคลากรทางการแนะแนวและสนับสนุนงานแนะแนวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยใช้เทคนิคเดลฟาย เพราะเทคนิคนี้เป็นวิธีการที่แสวงหาความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญ จากผลการศึกษาจะทำให้ทราบถึงทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาซึ่งสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวและจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานแนะแนวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟาย
2. เพื่อสรุปคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟาย
3. เพื่อเปรียบเทียบเชิงพรรณนาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะทราบถึงทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา และเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาคัดเลือกครูแนะแนวของโรงเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นแนวทางให้สถานศึกษาที่ทำหน้าที่ผลิตครูแนะแนวได้จัดเตรียมนักศึกษาที่จะออกไปทำหน้าที่เป็นครูแนะแนวให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวสอดคล้องกับทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
2. ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการฝึกอบรมบุคลากรแนะแนวให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาและเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ที่ทำหน้าที่ในด้านการแนะแนวได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขคุณลักษณะครูแนะแนวของตนเองก่อให้เกิดความเข้าใจ และการประสานงานอันดีระหว่างครูแนะแนว ผู้บริหาร เพื่อนครูในโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ทำให้งานแนะแนวมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลนี้ ใช้เทคนิคเดลฟาย
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวนทั้งหมด 34 คน ดังนี้
 - กลุ่มตัวอย่างที่ 1 คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว จำนวน 17 คน และ
 - กลุ่มตัวอย่างที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 17 คน
3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวประกอบด้วยคุณลักษณะ 7 ด้าน คือ ด้านวิถีทางการศึกษาด้านการแนะแนว ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว ด้านคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นประชาธิปไตย และด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว หมายถึง ลักษณะที่ดีของครูแนะแนวที่แสดงออกเป็นที่พึงพอใจและเป็นที่ยอมรับของสังคมประกอบด้วยคุณลักษณะต่าง ๆ 7 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว หมายถึง การที่ครูแนะแนวได้ศึกษา มาในด้านจิตวิทยาการแนะแนวจบหลักสูตร และได้รับวุฒิปริญญาหรือได้รับปริญญาทางด้านจิตวิทยาการแนะแนว หรือเคยผ่านการศึกษาก่อนมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว

1.2 ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว หมายถึง ลักษณะที่แสดงออกถึงความสามารถในการจัดการเรียนการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว เช่น การจัดทำแผนการสอนตลอดปี การเตรียมการสอน การรู้หลักและวิธีการสอน การจัดบรรยากาศในการเรียนการสอน การสอนในช่วงโมงกิจกรรมแนะแนว การประเมินผลการเรียนของนักเรียน การจัดหาและผลิตสื่อการเรียนการสอนและใช้สื่อประกอบการเรียนการสอน

1.3 ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว หมายถึง ลักษณะที่แสดงออกถึงความสามารถในการปฏิบัติงานแนะแนวที่สำคัญในโรงเรียน 5 บริการ ดังต่อไปนี้

1.3.1 บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล หมายถึง ความสามารถในการรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนโดยการใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาต่าง ๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน สำหรับนำมาช่วยเหลือให้นักเรียนได้รู้จักและเข้าใจตนเองมากขึ้น

1.3.2 บริการสนเทศ หมายถึง ความสามารถในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัว สังคมและข้อมูลอื่นที่มีประโยชน์แก่นักเรียนจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ นำข้อมูลที่รวบรวมได้เสนอแก่นักเรียนโดยวิธีที่เหมาะสม

1.3.3 บริการให้คำปรึกษา หมายถึง ความสามารถในการใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือให้นักเรียนให้แก้ไขปัญหาหรือรู้จักและเข้าใจตนเองอย่างถูกต้อง และสามารถเก็บรักษาความลับของนักเรียนได้

1.3.4 บริการจัดวางตัวบุคคล หมายถึง ความสามารถในการช่วยเหลือนักเรียนแต่ละคนได้พิจารณาตนเองอยู่ในสถานการณ์ด้านการศึกษา อาชีพ และการเลือกทำกิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตอย่างเหมาะสม

1.3.5 บริการติดตามผล หมายถึง ความสามารถในการติดตามผลการให้ความช่วยเหลือให้นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ นักเรียนที่ออกจากโรงเรียนกลางคันไม่จบหลักสูตรและนักเรียนที่จบการศึกษาจากโรงเรียนที่ได้รับบริการแนะแนวในด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากศิษย์เก่าเกี่ยวกับการศึกษาต่อและโอกาสในการประกอบอาชีพ เพื่อเป็นแนวทางแก่นักเรียนปัจจุบันและสามารถประเมินโครงการแนะแนวที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

1.4 ด้านคุณธรรม หมายถึง ลักษณะที่แสดงออกจากการปฏิบัติตนให้เป็นผู้ที่มีความประพฤติดีอยู่ในขอบข่ายของศีลธรรมอันดีงามตามวัฒนธรรมสังคมไทย และยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแนะแนว ได้แก่ ความซื่อสัตย์ สุจริต ความเมตตา กรุณา

การเสียสละ มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ยึดผลประโยชน์ของนักเรียนเป็นหลัก และปฏิบัติกับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

1.5 ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะท่าทางการแสดงออกที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนเหมาะสมกับการทำงานแนะแนว ได้แก่ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย พูดจาไพเราะ สุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน กระตือรือร้น มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี กล้าแสดงออก มองโลกในแง่ดี สุขุมรอบคอบ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อดทน ทำงานร่วมกับผู้อื่นและสามารถควบคุมความขัดแย้งของผู้อื่นได้

1.6 ด้านความเป็นประชาธิปไตย หมายถึง ลักษณะที่แสดงออกถึงความเป็นประชาธิปไตย ได้แก่ รู้จักการให้เกียรติผู้อื่น มีความเคารพในมติของส่วนร่วม ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และไตร่ตรองการกระทำต่าง ๆ ด้วยปัญญา รู้จักใช้สิทธิของตนตามกฎหมายโดยไม่เอาเปรียบและทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน

1.7 ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ หมายถึง ลักษณะที่แสดงออกของครูแนะแนวเป็นคุณลักษณะเฉพาะตัวที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานแนะแนว และช่วยให้การทำงานแนะแนวประสบผลสำเร็จได้ ตามที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้เสนอเพิ่มเติมนอกเหนือจากลักษณะที่กล่าวมาแล้ว

2. ครูแนะแนว หมายถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นครูแนะแนว มีบทบาทในการสอน การให้บริการแนะแนว รับผิดชอบและประสานงานในการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน

3. ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว หมายถึง บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีความชำนาญในด้านการแนะแนว และมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของบุคคลในวงการแนะแนวเป็นอย่างดี

4. ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา หมายถึง บุคคลที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา และเป็นโรงเรียนแม่แบบการแนะแนวที่ได้รับการคัดเลือกจากกรมสามัญศึกษาให้เป็นศูนย์พัฒนางานแนะแนว ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

5. เทคนิคเดลฟาย หมายถึง วิธีการในการแสวงหาความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนเดียวกัน 3 ครั้ง และนำคำตอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่สอดคล้องกันมาสรุปเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีขั้นตอนดังต่อไปนี้

5.1 การพิจารณาหัวข้อปัญหาที่จะศึกษาเป็นการรวบรวมข้อมูล เอกสารกับการวิจัยที่เกี่ยวข้องในด้านการแนะแนวในปัจจุบัน โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มากำหนดจุดมุ่งหมายและขั้นตอนต่าง ๆ ในการวิจัย

5.2 การเลือกผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้คัดเลือกผู้เชี่ยวชาญโดยจะพิจารณาบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการแนะแนวเพื่อตรงกับจุดมุ่งหมายของการวิจัยในครั้งนี้

5.2.1 จำนวนผู้เชี่ยวชาญ คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวจำนวน 17 คน และผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาจำนวน 17 คน ทั้งหมด 34 คน

5.2.2 เกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

5.2.2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ดังนี้

5.2.2.1.1 มีวุฒิทางการศึกษาด้านจิตวิทยาด้านการแนะแนวในระดับปริญญาตรีขึ้นไป

5.2.2.1.2 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการแนะแนวอย่างน้อย 5 ปี ขึ้นไป

5.2.2.1.3 เป็นอาจารย์ที่ทำหน้าที่สอน หรือให้ความรู้ด้านการแนะแนวในมหาวิทยาลัยภายในกรุงเทพมหานครที่มีการจัดบริการแนะแนว หรือมีภาควิชาที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาและการแนะแนว

5.2.2.1.4 เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการแนะแนว ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว

5.2.2.1.5 เป็นผู้ที่มีบทบาท และหน้าที่ในการสอนหรือให้บริการแนะแนวในสถาบันระดับอุดมศึกษา

5.2.2.1.6 มีผลงานทางวิชาการด้านการวิจัย เขียนตำรา หรือหนังสือ การฝึกอบรมหรือจัดการสัมมนาทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว

5.2.2.1.7 เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในวงการแนะแนว

โดยผู้วิจัยจะคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ข้อขึ้นไป เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้

5.2.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ 2 ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ดังนี้

5.2.2.2.1 เป็นผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

5.2.2.2.2 เป็นโรงเรียนแม่แบบการแนะแนวที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพงานแนะแนวและได้รับคัดเลือกจากกรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2539 ให้เป็นโรงเรียนศูนย์พัฒนางานแนะแนวในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

5.3 วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มี 3 ขั้นตอน ได้แก่

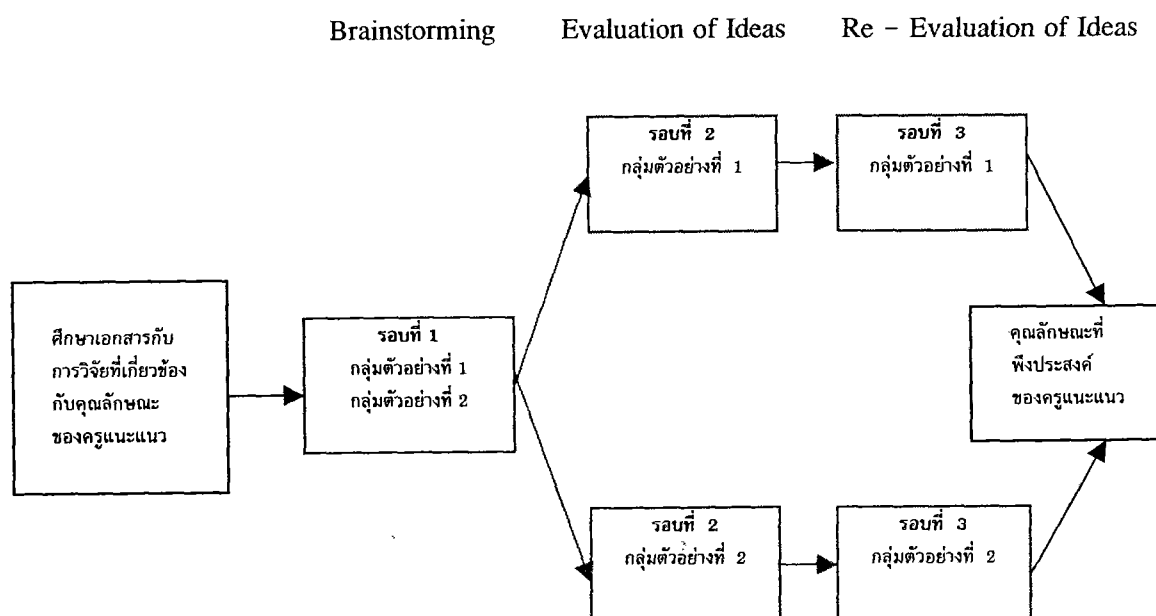
5.3.1 รอบที่ 1 การระดมสมอง (Brainstorming) ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้รับแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อเก็บรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาทั้งหมด ในเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวโดยใช้แบบสอบถามชุดเดียวกันทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง

5.3.2 รอบที่ 2 การประเมินความคิดเห็น (Evaluation of Ideas) หลังจากผู้วิจัยได้ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในรอบที่ 1 แล้ว

นำข้อมูลไปเรียบเรียงเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ส่งกลับให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาทบทวนความคิดเห็นอีกครั้งโดยแยกแบบสอบถามคนละชุด

5.3.3 รอบที่ 3 การประเมินซ้ำ (Re - Evaluation of Ideas) ผู้วิจัยได้พัฒนาแบบสอบถามด้วยการวิเคราะห์คำตอบในแบบสอบถามรอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ประกอบไปด้วยข้อความเดิมแต่เพิ่มการแสดงค่าสถิติเกี่ยวกับการตอบคำถามในรอบที่ 2 ของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาทั้งหมด เช่น แสดงตำแหน่งค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ของแต่ละข้อคำถามส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษาค้นเดิมตอบอีก โดยแยกแบบสอบถามเป็นคนละชุด โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษาค้นพิจารณาว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกับผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษาค้นคนอื่นหรือไม่ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาทบทวนและพิจารณาคำตอบของตนเองอีกครั้งหนึ่งและให้แสดงเหตุผลการตอบ ในกรณีที่คำตอบของตนตกอยู่สูงหรือต่ำกว่าพิสัยระหว่างควอไทล์ จากนั้นนำผลการวิเคราะห์ในรอบที่ 3 นี้มาเสนอผลการวิจัย

กรอบแนวคิด



รอบที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2 ตอบแบบสอบถามปลายเปิด (Opened End) ซึ่งเป็นแบบสอบถามชุดเดียวกันทั้ง 2 กลุ่ม

รอบที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2 ตอบแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งเป็นคนละชุดแยกตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

รอบที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2 ตอบแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับแต่เพิ่มค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Rang) โดยแยกแบบสอบถามตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเรียงลำดับ ดังนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว
 - 1.1 ความหมายของการแนะแนว
 - 1.2 หลักการแนะแนว
 - 1.3 การจัดบริการแนะแนวที่สำคัญในโรงเรียน
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว
 - 2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว
 - 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว
 - 2.2.1 ด้านวิถีทางการศึกษาด้านการแนะแนว
 - 2.2.2 ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว
 - 2.2.3 ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว
 - 2.2.4 ด้านคุณธรรม
 - 2.2.5 ด้านบุคลิกภาพ
 - 2.2.6 ด้านความเป็นประชาธิปไตย
 - 2.2.7 ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ
3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคนิคเดลฟาย
 - 3.1 ประวัติและความเป็นมาของเทคนิคเดลฟาย
 - 3.2 ความหมายของเทคนิคเดลฟาย
 - 3.3 ลักษณะของเทคนิคเดลฟาย
 - 3.4 ขั้นตอนการวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย
 - 3.5 งานวิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟาย

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว

1.1 ความหมายของการแนะแนว

ได้มีนักแนะแนวหลายท่าน ให้ความหมายของการแนะแนว ไว้ต่าง ๆ กันดังนี้

จำเนียร ช่วงโชติ (2524 : 330 - 332) ได้กล่าวถึงการแนะแนวว่าเป็นการจัดกิจกรรม ให้เด็กนักเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงมหาวิทยาลัยจะมีรูปแบบที่แตกต่างกันในแต่ละระดับมีทั้ง การแนะแนวหมู่และเป็นรายบุคคล เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้เกี่ยวกับตนเองโลกของงานรวมทั้งการ ปรับปรุงด้านสังคมและลักษณะนิสัยเพื่อให้มีการดำเนินชีวิตที่ดีการจัดกิจกรรมแนะแนวในระดับ ประถมศึกษาครูประจำชั้นมีโอกาสนอยู่ใกล้ชิดกับนักเรียนของตนตลอดเวลา จึงสามารถดำเนิน กิจกรรมแนะแนวควบคู่กันไป

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ (2529 : 1) ได้ให้ความหมายของการแนะแนวว่าเป็นกระบวนการ การผูกพันเพื่อพัฒนาชีวิตเพื่อช่วยให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งรู้จักตนเอง เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม ได้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อช่วยให้บุคคลนั้นสามารถช่วยตนเอง นำตนเอง ปรับตนเองได้อย่าง เหมาะสม ตลอดทั้งสามารถป้องกันปัญหาและพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทราซิล (Traxle. 1957 : 146) กล่าวว่า การแนะแนวเป็นกระบวนการที่จัดขึ้นเพื่อ ช่วยให้คนแต่ละคนได้เข้าใจถึงความสามารถ และความสนใจที่แท้จริงของตนเองพยายามที่จะ ปรับปรุงความสามารถและบุคลิกภาพให้มีความสัมพันธ์กับจุดมุ่งหมายของชีวิตให้ดีที่สุดเท่าที่จะ ทำได้ ทั้งนี้รวมทั้งการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นสมาชิกที่ดีในสังคมอีกด้วย

มิลเลอร์ (Miller. 1976 : 13) กล่าวว่า การแนะแนวเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ ทางการศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือแต่ละบุคคลให้สามารถเข้าใจตนเองตัดสินใจได้ด้วย ตนเอง และมีการวางแผนในการพัฒนาระบบของชีวิตของตนเองให้ดีขึ้น

การแนะแนวจึงมีความหมาย คือ กระบวนการทางการศึกษาที่ช่วยให้บุคคลรู้จักตนเอง เข้าใจตนเองถึงความสามารถและความสนใจที่แท้จริงของตนเอง เป็นการจัดกิจกรรมให้เด็ก นักเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงมหาวิทยาลัยจะมีรูปแบบที่แตกต่างกันในแต่ละระดับ เพื่อให้ เด็กได้เรียนรู้เกี่ยวกับตนเองปรับตนเองได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็น สมาชิกที่ดีในสังคมอีกด้วย

1.2 หลักการแนะแนว

วัชร ทรัพย์มี (2523:4-5) ได้กล่าวถึง หลักการแนะแนว ดังนี้

1. การแนะแนวจัดขึ้นเพื่อพัฒนาบุคคลในทุกระดับ คือ ด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม
2. การแนะแนวนั้นความแตกต่างระหว่างบุคคลช่วยส่งเสริมให้บุคคลแต่ละคนได้พัฒนา ไปอย่างเต็มที่

3. การแนะแนวเกิดจากความร่วมมือของผู้รับบริการและบุคคลอื่น ๆ ในโรงเรียน เช่น ผู้บริหาร คณะครู และนักเรียน
4. การแนะแนวยึดหลักสิทธิและเสรีภาพของบุคคล โดยครูแนะแนวจะให้นักเรียนที่มาขอรับบริการเป็นผู้ตัดสินใจในการเลือกและแก้ปัญหาด้วยตนเอง
5. การแนะแนวเป็นกระบวนการต่อเนื่อง ตั้งแต่วัยเด็กจนถึงสำเร็จการศึกษาชั้นอุดมศึกษา
6. การแนะแนวมุ่งหมายทั้งการป้องกัน แก้ปัญหา ส่งเสริมและพัฒนา
7. การแนะแนวมุ่งเน้นในการช่วยให้บุคคลปรับตัวได้ดีในปัจจุบัน และมีการวางแผนที่ดีในอนาคต
8. การแนะแนวเป็นกระบวนการที่ยืดหยุ่นได้ และสนองความต้องการของชุมชน โรงเรียนและนักเรียน

1.3 การจัดบริการแนะแนวที่สำคัญในโรงเรียน

บริการแนะแนวแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ (ทองเรียน อมรัชกุล. 2528 : 62 – 283)

1. การสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล (Individual Inventory Service) เป็นบริการที่ทำการรวบรวมข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ อย่างเป็นระบบของผู้มาขอรับบริการ เช่น ประวัติส่วนตัว นิสัยใจคอ สุขภาพ สติปัญญา ความถนัด ความสามารถ เป็นต้น
2. บริการสนเทศ (Information Service) เป็นบริการให้ความรู้ข่าวสาร ข้อเสนอแนะ รายละเอียดต่าง ๆ ในด้านการศึกษา อาชีพ สังคมและส่วนตัวแก่บุคคลที่มาขอรับบริการโดยจัดในรูปแบบการรวบรวมข้อสนเทศ จัดข้อสนเทศเป็นหมวดหมู่ ทดสอบความเที่ยงตรงของข้อสนเทศ แปลความหมายสนเทศเสนอและบริการสนเทศ
3. บริการให้คำปรึกษา (Counseling Service) เป็นบริการเพื่อสร้างการเรียนรู้ให้ผู้มาขอรับคำปรึกษา เพื่อให้เข้าใจความหมายของการให้คำปรึกษาดียิ่งขึ้น การให้คำปรึกษาเป็นหัวใจของการแนะแนว ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องเป็นผู้ที่ผ่านการเรียนรู้ มีการฝึกฝนมาเป็นอย่างดี
4. บริการจัดวางตัวบุคคล (Placement Service) เป็นบริการที่ช่วยให้บุคคลได้มีโอกาสพิจารณาตนเอง ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ ทางสังคม การศึกษาและอาชีพ
5. บริการติดตามผล (Follow - Up Service) การติดตามประเมินผลเป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อติดตามผลผู้ได้รับบริการแนะแนวไปแล้วว่าประสบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง รวมทั้งการประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการแนะแนว เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการให้บริการแนะแนว

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

กรมการฝึกหัดครู (2516 : 17 - 18) ได้สรุปคุณลักษณะที่ดีของครูเป็น 8 ลักษณะ ได้แก่

1. คุณลักษณะด้านการสอน เช่น มีความรู้ในจุดมุ่งหมายการศึกษาของชาติ มีความรู้ความเข้าใจหลักสูตร มีการเตรียมการสอน และสามารถดำเนินการสอนได้ตามที่เตรียม มีความสามารถในการวัดประเมินผล สามารถเลือกวิธีสอนได้เหมาะสม มีความสามารถในการปกครองยอมรับฟังความคิดเห็นของเด็ก สอนให้เด็กรู้จักคิด

2. คุณลักษณะด้านวิชาการ เช่น ค้นคว้าหาความรู้อยู่เสมอ ค้นคว้าหาเทคนิควิธีการสอนใหม่ๆ มาใช้ ติดตามความเคลื่อนไหวทางการศึกษา สนใจฟังการอภิปรายและปาฐกถา ฯลฯ

3. คุณลักษณะด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิต เช่น รู้จักพักผ่อน เอาใจใส่ในการจัดสิ่งแวดล้อมให้สะอาด เอาใจใส่ในการป้องกันโรคติดต่อ มีอารมณ์ดี รู้จักพักผ่อนคลายอารมณ์ ไม่มีความกังวลใจ

4. คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ เช่น มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน บุคคลทั่วไป เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

5. คุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ เช่น ความเที่ยงธรรม ความเมตตา กรุณา ความยินดีในการสำเร็จของผู้อื่น ความซื่อสัตย์สุจริต การวางตนอย่างเหมาะสม ได้รับความเชื่อถือในหน้าที่และการงาน ไม่ดูหมิ่นศาสนาอื่น

6. คุณลักษณะด้านบุคลิกลักษณะ เช่น ร่างกายแข็งแรง สุขภาพอ่อนโยน ขยันขันแข็ง รูปร่างหน้าตาดี แต่งกายเหมาะสม มีความคล่องแคล่วว่องไว รู้จักควบคุมอารมณ์ มีความกระตือรือร้นในการงาน

7. คุณลักษณะด้านการอบรมแนะแนวและปกครอง เช่น รู้จักการปกครองแบบประชาธิปไตย มีน้ำใจเป็นนักกีฬา รักษาความลับของนักเรียน เป็นผู้มีระเบียบวินัย เป็นตัวอย่างที่ดี รู้จักใช้ความเด็ดขาดหรืออะลุ่มอล่วยได้อย่างเหมาะสมมีเหตุผล

8. คุณลักษณะด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย เช่น ยอมรับนับถือผู้อื่น ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น ใช้หลักเหตุผลในการแก้ปัญหา รู้จักสิทธิของตนตามกฎหมาย รู้จักร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับประเพณีนิยม รู้จักปรับปรุงฐานะให้ดีขึ้น ประหยัด

ส่วนศุภศักดิ์ แก้วขาว (2517 : 18 - 21) ได้กล่าวว่า ครูแนะแนวมีหน้าที่ รับผิดชอบเกี่ยวกับตัวนักเรียนกว้างขวางกว่าครูประจำการ เพราะหน้าที่หลักของครูแนะแนวนั้น จะต้องช่วยเหลือให้นักเรียนสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาของตนเองได้ การทำงานของครูแนะแนวจึงจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับทุกสถานะหรือทุกสถานภาพของนักเรียนหรือผู้มารับคำปรึกษา ดังนั้น การทำงานของครูแนะแนวจึงใช้บุคลิกลักษณะของครูมากกว่าครูประจำวิชาอื่น ๆ และได้กล่าวถึงคุณสมบัติของครูแนะแนวในประเทศไทย ไว้ดังนี้

ก. คุณสมบัติทางการศึกษา ได้แก่

1. มีวุฒิปริญญาโท ทางการแนะแนว หรือ
2. มีวุฒิปริญญาตรีและประกาศนียบัตรชั้นสูงวิชาเฉพาะทางการแนะแนว หรือ
3. มีวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษาและผ่านการอบรมวิชาแนะแนวระดับวุฒิปัตร์จาก

วิทยาลัยวิชาการศึกษา หรือ

4. วุฒิปริญญาตรีทางจิตวิทยา เป็นต้น

ข. คุณสมบัติทางด้านบุคลิกภาพ เช่น

1. เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดีและเป็นที่อยากเข้าใกล้ของผู้พบเห็น
2. มีสุขภาพจิตดี
3. มีความรู้ทางจิตวิทยา
4. เป็นที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
5. สามารถเก็บความลับของผู้อื่นอยู่
6. มีความพร้อมที่จะรับฟังปัญหาของผู้อื่นด้วยใจเป็นกลาง
7. รักเด็กและรักการแนะแนว

นอกจากคุณสมบัติที่กล่าวมาแล้วนั้น ศุภศักดิ์ แก้วขาว ยังได้กล่าวถึงครูแนะแนวควรมีคุณสมบัติเฉพาะตัวอีกหลายประการ ดังจะกล่าวต่อไปนี้

1. ความสามารถในงานธุรการ
2. ความสามารถในงานพิมพ์
3. ความรู้เกี่ยวกับระเบียบต่าง ๆ
4. ความสามารถในเชิงศิลปะ
5. ลักษณะความเป็นผู้นำ
6. คุณสมบัติการบริหารงาน
7. การวางเฉยต่อลาภยศและสรรเสริญ
8. ความสามารถในการประชาสัมพันธ์

สวัสดิ์ สุวรรณอักษร (2529 : 45 - 48) ได้สรุปหลักเกณฑ์ในการประเมินคุณสมบัติครูแนะแนวที่สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทยได้เสนอไว้ 20 ข้อ คือ

1. มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่อหน้าที่
2. มีความขยันขันแข็ง อุทิศสาหะในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
3. อุทิศเวลาให้กับงานและส่วนรวม
4. เห็นคุณค่าของงานและศรัทธาในการทำงาน
5. ให้บริการแก่นักเรียนด้านความจริงใจโดยไม่หวังผลตอบแทน
6. ปรับตัวได้ดี เข้ากับคนได้ทุกประเภท
7. มีความคล่องตัวในการประสานงานกับฝ่ายต่างๆ
8. วางตัวได้เหมาะสมและรู้จักกาลเทศะ

9. มีความสามารถในการสื่อสารให้ทุกฝ่ายเกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน
10. ความมีใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
11. ใจเย็น สุขุมรอบคอบ ไม่อ่อนไหว
12. มีน้ำใจ เมตตากรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
13. การรับฟังปัญหาของทุกฝ่ายด้วยใจเป็นธรรม
14. พิจารณาใคร่ครวญสถานการณ์ได้อย่างมีเหตุผล
15. เก็บรักษาความลับของผู้มารับบริการได้
16. รู้จักประหยัด รักษาทรัพย์สินและผลประโยชน์ของส่วนร่วม
17. มีปฏิภาณไหวพริบ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา
18. มีความสนใจใฝ่หาความรู้ เพื่อพัฒนางานแนะแนว
19. มีความริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนางานแนะแนว
20. ให้ความร่วมมือกับฝ่ายต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ (จำเนียร ช่วงโชติ. 2529 : 249 ; อ้างอิงมาจาก ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ. ม.ป.ป. : ไม่มีเลขหน้า) ได้กล่าวถึงคุณสมบัติหรือบุคลิกลักษณะพื้นฐานของครูแนะแนวไว้ ดังนี้

1. มีความอดทน สุขุมรอบคอบ ใจเย็น หนักแน่น
2. มีคุณธรรม โดยยึดพรหมวิหาร 4 และมีความเสียสละ
3. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
4. มีความคล่องแคล่ว รู้แหล่งทรัพยากรอย่างกว้างขวาง
5. มีบุคลิกลักษณะที่ให้ความอบอุ่นใจ น่าไว้วางใจและเก็บความลับได้ดี
6. มีความเข้าใจและจริงใจต่อผู้อื่น
7. มีความยืดหยุ่น ยอมรับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้พอสมควร

ครูสุภา (จำเนียร ช่วงโชติ. 2529 : 250 ; อ้างอิงจากครูสุภา. ม.ป.ป. : ไม่มีเลขหน้า) ได้กำหนดคุณสมบัติของครูแนะแนวไว้ดังนี้

1. สนใจเรื่องการแนะแนว
2. สนใจความทุกข์สุขของนักเรียน
3. เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน
4. เข้าใจเรื่องการเรียนการสอนและทำการสอนได้ผลดีมาแล้ว
5. สามารถเข้ากับคนได้ง่าย
6. มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับชีวิตมาพอสมควรแล้ว
7. มีความรู้เกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม
8. ทนต่อเหตุการณ์เสมอ
9. ทรงไว้ซึ่งคุณธรรม เช่น ยุติธรรม
10. มีขันติ

11. มีความจริงใจ
12. รักษาความลับและไว้วางใจได้
13. มีบุคลิกภาพที่ดีเป็นที่เลื่อมใสของผู้ที่มาติดต่อ
14. มีศิลปะในการพูด การฟัง อันจะทำให้การแนะนำบรรลุผลตามความมุ่งหมาย
15. เป็นผู้นำที่ดีและวินัยดี

นอกจากนี้สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย (2530 : 1) ได้กำหนดจรรยาบรรณของครูแนะแนวไว้วันที่ 24 มกราคม พ.ศ.2524 ว่าครูแนะแนวควรมีจรรยาบรรณ ดังต่อไปนี้

1. ต้องเก็บรักษาความลับและประโยชน์ของผู้มารับบริการ
2. ต้องมีศรัทธาต่องานช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ รับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างเคร่งครัดและมีวิจารณ์ญาณอันดี
3. ต้องให้บริการในขอบเขตความสามารถของตนไม่หลอกลวงผู้รับบริการ
4. ต้องประพฤติตนอยู่ในขอบข่ายศีลธรรมอันดีงาม เป็นผู้ทรงคุณธรรม มีเมตตา กรุณา แก่ผู้มารับบริการ

5. ต้องยึดมั่นในหลักวิชาชีพเคารพสิทธิของผู้มารับบริการและไม่มีอคติในการให้บริการ

ส่วนวัฒนา พัทธราวิช (2531 : 209 - 214) ได้กล่าวถึงคุณสมบัติของครูแนะแนวและจรรยาบรรณของครูแนะแนวไว้ว่า คุณสมบัติของครูแนะแนวเป็นสิ่งที่วัดและประเมินค่าได้ยากมาก หน้าที่โดยตรงของครูแนะแนวก็คือ การให้บริการแก่นักเรียน บุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ตามที่กล่าวมาแล้วว่างานแนะแนวเป็นงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายฝ่าย การวางแผนดำเนินงานแนะแนวจึงจำเป็นต้องเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และมีการประสานงานอย่างดี งานแนะแนวที่ดีและมีประสิทธิภาพต้องอาศัยครูแนะแนวที่คุณสมบัติต่าง ๆ ประกอบกันเกี่ยวกับด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ลักษณะนิสัยประจำตัว (Personal Characteristics)
2. บุคลิกภาพ (Personality)
3. ความรู้ (Knowledges)
4. ทักษะ (Skill)
5. ทศนะคติ (Attitudes)
6. ความสนใจ (Interests)
7. ประสบการณ์เดิม (Background of Experience)

จรรยาบรรณของครูแนะแนว

ครูแนะแนวเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบสูงและมีจรรยาบรรณ โดยจรรยาบรรณทั่วไปของครูแนะแนว มีดังนี้

1. ครูแนะแนวต้องยึดมั่นอยู่กับอาชีพของตนเอง มีความตั้งใจที่จะพัฒนาอาชีพของตนเองอยู่ตลอดเวลา

2. ครูแนะแนวจะต้องมุ่งพัฒนาตนเองมีความมั่นใจที่จะพัฒนาอาชีพของตนเองอยู่ตลอดเวลา
3. ครูแนะแนวต้องยอมรับหลักการและนโยบายของสถานศึกษา และดำเนินการไปตามนโยบายนั้น ๆ อย่างเคร่งครัด
4. ครูแนะแนวจะต้องจัดให้การแนะแนวดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
5. ครูแนะแนวต้องยินดีเสียสละเวลาให้แก่งานแนะแนวอย่างเต็มที่
6. ครูแนะแนวต้องไม่แสวงหาชื่อเสียงให้กับตนเองอันใช้กิจการแนะแนวเป็นเครื่องมือ
7. ครูแนะแนวต้องไม่สร้างความเสียหายหรือความเสื่อมเสีย ให้กับผู้ร่วมอาชีพเดียวกัน เมื่อมีข้อบกพร่องต้องร่วมกันแก้ไขและ ไม่ให้นำข้อบกพร่องนั้นไปประจานให้ผู้อื่นทราบ
8. ครูแนะแนวต้องไม่ยกตนข่มท่านหรือยกความสามารถของตน เปรียบเทียบกับความสามารถของผู้ร่วมงาน เพื่อแสดงให้บุคคลภายนอกเห็นว่าตนเองมีความสามารถเหนือกว่า
9. ครูแนะแนวต้องให้สิทธิเสรีภาพแก่ผู้ร่วมงานในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการแนะแนวต้องใจกว้างยินดีรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานไม่ ใช่ว่าตนเองเป็นฝ่ายถูกอยู่เสมอ
10. ครูแนะแนวต้องให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนหรือผู้ขอรับบริการอย่างสุดความสามารถของตนเอง
11. ครูแนะแนวต้องมีความประพฤติดี ไม่สร้างความเสื่อมเสียให้กับตนเอง ไม่ประพฤติผิดศีลธรรม จรรยา จะเป็นเหตุให้นักเรียนขาดความศรัทธาเลื่อมใส
12. ครูแนะแนวต้องกระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม

บทบาทของครูแนะแนว

ศุภวดี บุญญวงศ์ (2531 : 150 – 151) ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้แนะแนวดังต่อไปนี้

1. มีส่วนร่วมในการจัดแผนการเรียนของโรงเรียนโดยให้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อช่วยให้แผนการเรียนมีความหมาย และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ช่วยเหลือเด็กเกี่ยวกับการเลือกแผนการเรียนอย่างถูกต้องเหมาะสม
3. ทำงานร่วมกับผู้บริหารในการปรับปรุง และประเมินผลบริการแนะแนว
4. สร้างสัมพันธภาพที่ดีกับเด็ก ครู ตลอดจนผู้ปกครอง เพื่อให้ทุกคนรู้สึกสบายใจ ไว้วางใจ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี
5. ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของเด็กในโรงเรียน พร้อมทั้งนำเสนอให้ผู้บริหารรับทราบเพื่อเป็นพื้นฐานในการจัดบริการแนะแนวต่อไป
6. รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน
7. ช่วยให้คณะครูได้รับข้อมูลสามารถแปลความหมายของข้อมูลอย่างถูกต้อง นำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ให้เป็นประโยชน์และเข้าใจพัฒนาการแนวความคิดทางการแนะแนวด้วย
8. รับผิดชอบการรวบรวมข้อมูลเด็กด้านต่าง ๆ
9. เป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำแก่คณะครูในโรงเรียนเกี่ยวกับเรื่องการแนะแนว

10. ช่วยให้ครูพัฒนาเครื่องมือและชั่วโมงในวิชาแนะแนวตลอดจนใช้เครื่องมือและชั่วโมงนั้นให้เป็นประโยชน์

11. สนับสนุนการแนะแนวเป็นกลุ่ม เช่น การจัดกิจกรรมโฮมรูม การประชุมเด็กแต่ละชั้น

12. รวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดบริการแนะแนวโดยทำงานใกล้ชิดกับผู้บริหาร

13. ใช้แหล่งชุมชนให้เป็นประโยชน์ต่อบริการแนะแนว โดยเฉพาะด้านการจัดบริการสนเทศ

14. มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์บริการแนะแนวให้ครู เด็กนักเรียน และผู้ปกครองได้เข้าใจอย่างถูกต้อง

15. ทำการศึกษาเด็กเป็นรายกรณีและจัดประชุมรายกรณี

16. พิจารณาให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหาซึ่งครูหรือผู้ปกครองส่งตัวมา

17. รวบรวมข้อมูลทางด้านการศึกษาและอาชีพ

18. ให้คำปรึกษาเด็กเป็นรายบุคคล

19. รับผิดชอบชั่วโมงกิจกรรมแนะแนว

20. ประสานงานแก้ปัญหาพร้อมกับผู้บริหาร และคณะครูเกี่ยวกับเด็กที่มีปัญหาด้านการปรับตัว

21. ประสานงานเกี่ยวกับการส่งต่อเด็กไปยังหน่วยงานอื่นในชุมชนที่สามารถสนองความต้องการของเด็กได้

22. เก็บรวบรวม ข้อมูลสถิติที่สำคัญ อันจะนำมาเป็นประโยชน์ต่อบริการแนะแนวในโรงเรียน

23. พัฒนาวิธิดำเนินการบริการแนะแนวให้มีประสิทธิภาพ

24. ช่วยกำหนดปฏิทินแนะแนวให้กับโรงเรียน

25. ร่วมวางแผนทดสอบเด็กที่ต้องการทราบความสนใจ ความถนัดและด้านอื่น ๆ

26. ให้ข้อเสนอแนะแก่ครูและผู้ปกครองในการแก้ปัญหาเด็กบางราย

กรมสามัญศึกษา (2538 : 15 - 30) ได้กำหนดบทบาท หน้าที่ และภารกิจของครูแนะแนว ดังต่อไปนี้

บทบาทของครูแนะแนว ซึ่งแบ่งไว้เป็น 2 ด้าน คือ ระบบการทำงาน หน้าที่และคุณลักษณะของครูแนะแนว ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ระบบการทำงาน

1.1 ประชุมทีมงานและปรึกษาคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเพื่อวางแผนงานการปฏิบัติงานในปีการศึกษาต่อไปในเดือนพฤศจิกายน

1.2 ใช้แบบทดสอบความสนใจในอาชีพทดสอบกับเด็กที่จะเรียนในแผนการเรียนวิชาชีพ ในระดับ ม.4

1.3 สำรวจความสนใจในอาชีพและการศึกษาต่อโดยให้เด็กนำไปปรึกษาผู้ปกครอง

1.4 ส่งแบบสำรวจ แบบสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมที่ควรจัดในบริการแนะแนวไปยังครู เด็กทุกคน ผู้ปกครอง เพื่อรวบรวมข้อมูลมาจัดทำแผนปฏิบัติงาน จัดทำโครงการแนะแนวตลอดปี และเตรียมแผนการสอนกิจกรรมแนะแนว 1 คาบ / สัปดาห์ทุกระดับชั้น

1.5 ขอความร่วมมือครูประจำชั้นกรอกระเบียนสะสมเพื่อจัดการแนะแนวกลุ่มและจัดกลุ่มเด็กที่พบว่าอาจเกิดปัญหาหรือมีแนวโน้มที่จะเป็นปัญหาจากข้อมูลในระเบียนสะสม

1.6 ช่วงปิดภาคเรียนเดือนเมษายน ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรแนะแนวตลอดจนเตรียมสื่อ อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ที่จะใช้กับเด็กเมื่อเปิดภาคเรียนอาจจัดเป็นกลุ่มโรงเรียน

1.7 ส่งเสริมให้ครูใช้เครื่องมือและแบบทดสอบต่าง ๆ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วครูแนะนำข้อมูลทั้งหมดเก็บไว้ในระเบียนสะสม

1.8 ต้องหมั่นประสานงานกับครูประจำชั้น ครูประจำวิชาต่าง ๆ เพื่อร่วมกันหาทางช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหาบางรายได้ทันที

1.9 จัดให้คำปรึกษาเป็นกลุ่มหรือการแนะแนวหมู่แก่เด็กบางกลุ่มที่มีปัญหาคล้ายคลึงหรือต้องการข้อมูลใกล้เคียงกัน

1.10 จัดให้คำปรึกษาแก่เด็กเป็นรายบุคคลใน 1 วัน ควรจัดเวลาให้สำหรับการให้คำปรึกษาแก่เด็ก 2 คาบเป็นอย่างน้อย จัดให้มีบันทึกการให้คำปรึกษาและเก็บไว้เป็นความลับ ครูที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาต้องเรียนมาโดยตรงหรือมีการฝึกอบรม ให้มีความรู้ ทักษะเพียงพอ จึงจะเกิดประโยชน์ เด็กที่มีปัญหาอาจไม่มาขอคำปรึกษา ครูต้องเป็นฝ่ายไปหาเด็กซึ่งจะช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ที่เด็กอาจจะก่อให้เกิดขึ้นทั้งในและนอกโรงเรียนได้มาก

1.11 การจัดสอนกิจกรรมแนะแนว 1 คาบ / สัปดาห์ครูไม่จำเป็นต้องสอนวิชาการ เนื้อหาควรครัดเหมือนการสอนวิชาการอื่น ๆ แต่ควรทำกิจกรรมโดยใช้เทคนิคทางจิตวิทยาแนะแนวซึ่งจะช่วยให้ครูรู้จักเด็กแต่ละคนมากที่สุดเพื่อช่วยป้องกัน แก้ไข และพัฒนานักเรียนได้ทันการ

1.12 ถ้าสามารถจัดครูทุกคนที่มีเด็กในปกครองคนละ 20 คน ให้ได้พบเด็กอย่างเดือนละครั้งโดยจัดเวลาให้จะดีมาก

2. หน้าที่และคุณลักษณะของครูแนะแนว

2.1 คุณลักษณะของครูแนะแนว ควรเป็นครูที่ได้ศึกษาเล่าเรียนมาทางการแนะแนว โดยเฉพาะไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีเหมาะสมที่จะเป็นนักแนะแนว เช่น เข้าใจและสนใจสภาพของนักเรียนวัยรุ่นยอมรับฟังความคิดของผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ มีความคิดริเริ่ม มีสุขภาพดี มีวุฒิภาวะ รักษาความลับ เป็นต้น

2.2 ทำหน้าที่ครูแนะแนวครบทุกประการโดยการจัดบริการหลักให้ครบทั้ง 5 บริการ อันได้แก่ การรวบรวมข้อมูลนักเรียนทุกคน การให้ข้อสนเทศ การให้คำปรึกษา การจัดวางตัวบุคคลและการติดตามผล นอกจากนี้ยังมีโครงการ แผนการทำงานข้อมูลตลอดปี

2.3 ทำให้นักเรียนได้รับประโยชน์อย่างแท้จริงจากบริการในห้องแนะแนว และในคาบแนะแนว 1 คาบ / สัปดาห์

2.4 ศึกษารายละเอียดข้อมูลในระเบียบสะสม มุ่งเน้นนักเรียนที่มีปัญหา เช่น ครอบครัวแตกแยก พฤติกรรมเมื่อการเรียนตกต่ำ การทำงานร่วมกับเพื่อนมีปัญหา เพื่อติดตามช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดโดยทำการศึกษาเป็นบุคคล (Case Study) และรายงานความผิดปกติในรายที่เป็นผิดปกติต่อผู้บริหารโรงเรียนเพื่อหาทางช่วยเหลืออย่างทันที่

2.5 ร่วมมือฝ่ายปกครองและครูที่ปรึกษา เช่น การเยี่ยมบ้าน การประชุมหาวิธีช่วยนักเรียนในทุกกรณี

2.6 ร่วมมือกับฝ่ายกิจกรรม จัดกิจกรรมสนองพัฒนาการวัยรุ่น เพื่อป้องกันการประพฤติดของนักเรียน

2.7 ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายเอกสารที่โรงเรียนผลิตส่งผู้ปกครองเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน

2.8 ประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิในด้านต่าง ๆ เพื่อนำแนวทางที่ถูกต้องมาพัฒนาพฤติกรรมนักเรียน

ภารกิจของครูแนะแนว ประกอบด้วยภารกิจด้านการจัดกิจกรรมแนะแนว ภารกิจด้านการสอนคาบกิจกรรมแนะแนวและภารกิจด้านบริการอื่น ๆ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ภารกิจด้านการจัดกิจกรรมแนะแนว

1.1 การรวบรวมข้อมูล

1.1.1 สร้างหรือจัดหาเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลนักเรียน เช่น แบบสอบถาม แบบสำรวจและแบบบันทึกข้อมูลต่าง ๆ

1.1.2 รวบรวมแบบทดสอบหรือแบบสอบถามจากที่ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลของนักเรียน

1.1.3 ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเพื่อการรวบรวมข้อมูลสำหรับครูแนะแนวได้ใช้เครื่องมือดังกล่าวอย่างถูกต้อง

1.1.4 จัดทำคู่มือประกอบในการใช้แบบทดสอบ

1.1.5 จัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนไว้ในระเบียบสะสมหรือสะดวกในการนำมาใช้

1.1.6 วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลของนักเรียนแต่ละคน เพื่อให้นักเรียนได้รู้จักและเข้าใจตนเองมากขึ้น

1.1.7 จัดโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียนไว้ในปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปีและเสนอโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียนต่อผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อพิจารณาอนุมัติโดยครูแนะแนวประสานกับครูในโรงเรียนออกไปเยี่ยมบ้านนักเรียนร่วมกัน

1.1.8 ศึกษาข้อมูลของนักเรียนแต่ละเรื่องในแต่ละชั้นเป็นสถิติและแผนภูมิ เพื่อแจ้งให้ครูทุกคนทราบและวางแผนการช่วยเหลือต่อไป

1.1.9 จัดกระทำข้อมูลในภาพรวมแต่ละเรื่องในแต่ละชั้นเป็นสถิติและแผนภูมิ เพื่อแจ้งให้ครูทุกคนทราบและวางแผนการช่วยเหลือต่อไป

1.1.10 อื่น ๆ เช่น การจัดการศึกษารายกรณีสำหรับนักเรียนที่ต้องช่วยเหลือ เป็นต้น

1.2 การให้ข้อเสนอแนะ

1.2.1 รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ การปรับตัวและข้อมูลอื่น ๆ ที่มีประโยชน์แก่นักเรียนจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ

1.2.2 นำข้อมูลที่รวบรวมได้เสนอแก่นักเรียนโดยวิธีที่เหมาะสม เช่น การจัด ป้ายนิทรรศการ จัดฉายวิดีโอ จัดอภิปราย เปิดเทป จัดพิมพ์เอกสารต่าง ๆ เป็นต้น

1.2.3 บุคลากรที่เป็นคณะกรรมการแนะแนวควรมีความรู้ในด้านการจัดทำ เสนอข้อมูล เช่น ด้านการเขียนอักษร การจัดป้ายนิเทศ เป็นต้น

1.2.4 ศึกษาความต้องการของนักเรียนด้านบริการสนเทศ

1.2.5 จัดบริการสนเทศในเนื้อหา กระบวนการวิธีการที่ตรงกับความต้องการ และความสนใจของนักเรียน

1.2.6 จัดตั้งศูนย์การสนเทศระหว่างโรงเรียนในกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่ง กันและกัน

1.2.7 จัดบริการสนเทศแก่ชุมชนแก่ชุมชนตามความเหมาะสม เช่น การจัด แนะนำสัญญาแก่นักเรียน ป.6

1.2.8 จัดบริการสนเทศสำหรับนักเรียน ครูและผู้ปกครอง

1.2.9 จัดทำหรือจัดหาเอกสารเกี่ยวกับการเรียน การศึกษา การอาชีพ การปรับตัวไว้สำหรับนักเรียนค้นคว้าในห้องแนะแนว

1.2.10 จัดให้ความรู้เรื่องอาชีพต่าง ๆ ตามความต้องการตลาดแรงงาน และอาชีพที่มีทรัพยากรให้ท้องถิ่นแก่นักเรียนเพื่อการเตรียมตัวประกอบอาชีพ

1.2.11 ส่งเสริมให้นักเรียนหารายได้ระหว่างเรียน

1.2.12 ประสานงานกับอาจารย์ที่สอนวิชาอาชีพเพื่อให้ความรู้แก่นักเรียน เรื่องการจัดการ

1.2.13 อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยการให้ข้อมูลช่วยเหลือนักเรียนตามสภาพความ เปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจสังคมในปัจจุบัน

1.3 การให้คำปรึกษา

1.3.1 สถานที่สะดวกแก่การให้คำปรึกษาแก่นักเรียนทั้งเป็นกลุ่มและราย บุคคล

- 1.3.2 กำหนดตารางเวลาในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนไว้ที่ห้องแนะแนว
- 1.3.3 จัดทำบัตรนัดหมาย เพื่อให้ให้นักเรียนเขียนนัดพบกับอาจารย์แนะแนว
- ได้สะดวก
- 1.3.4 ทำบันทึกการให้คำปรึกษา หลังจากให้คำปรึกษาแก่นักเรียนทุกครั้ง
- ทุกราย
- 1.3.5 ทำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมไว้ใน การให้คำปรึกษา
- 1.3.6 ศึกษารวบรวมนักเรียนที่มีปัญหาเหมือน ๆ กัน มาจัดการให้คำปรึกษา
- เป็นกลุ่ม
- 1.3.7 บริการให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครอง นักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือ
- แก้ปัญหาพฤติกรรมของบุตรหลาน
- 1.3.8 บริการให้คำปรึกษาแก่ครู อาจารย์ ในกรณีที่ครูอาจารย์ต้องการ
- ความช่วยเหลือในเรื่องพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน
- 1.3.9 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่
- เหมาะสมของเด็กและเยาวชนในกรณีที่เกิดปัญหาซับซ้อนเกินความสามารถของอาจารย์แนะแนว
- 1.3.10 สรุปปัญหานักเรียนและจัดทำสถิติเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาอย่างน้อย
- ปีละ 1 ครั้ง
- 1.3.11 ร่วมมือกับอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนทำการศึกษารายกรณีในรายที่
- มีปัญหาต้องการความช่วยเหลือด่วน
- 1.3.12 อื่น ๆ เช่น การจัดกิจกรรมที่ช่วยให้นักเรียนเข้าใจตนเองเพื่อสนับสนุน
- การให้คำปรึกษา
- 1.4 การจัดวางตัวบุคคล
- 1.4.1 ร่วมมือกับฝ่ายวิชาการในการช่วยเหลือนักเรียนเลือกวิชาเรียนและแผน
- การเรียน
- 1.4.2 ช่วยเหลือนักเรียนในการเลือกเข้าร่วมกิจกรรมหรือชุมนุม
- 1.4.3 ติดต่อฝ่ายจัดหาทุนการศึกษา เพื่อคัดเลือกนักเรียนเข้ารับทุนการ
- ศึกษาตามความจำเป็น
- 1.4.4 ประสานงานให้นักเรียนได้ทำงานในเวลาว่าง ขณะที่อยู่ในโรงเรียน
- เช่น ช่วยงานห้องสมุด ช่วยงานบริการอาหารกลางวัน อาจได้ค่าตอบแทนบ้าง
- 1.4.5 จัดทำระเบียบนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ เพื่อสะดวกในการ
- ส่งเสริมนักเรียน
- 1.4.6 ร่วมกับฝ่ายวิชาการในการจัดนักเรียนเข้าเรียนซ่อมเสริม
- 1.4.7 ช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาด้านสุขภาพ โดยส่งไปรักษาในสถาน
- พยาบาลของรัฐ
- 1.4.8 อื่น ๆ เช่น บริการช่วยเหลือนักเรียนตามความจำเป็นแต่ละราย

1.5 การติดตามผล

1.5.1 ติดตามผลการให้ความช่วยเหลือนักเรียนในด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านการปรับตัว

1.5.2 ติดตามผลนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนกลางคันไม่จบหลักสูตร

1.5.3 ติดตามผลการศึกษานักเรียนที่จบการศึกษาจากโรงเรียน

1.5.4 จัดระบบการติดตามผลนักเรียนเป็นระยะ ๆ และสรุปผลการติดตามเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง

1.5.5 อื่นๆ เช่น ใช้การติดตามผลด้วยวิธีต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและนำมาแก้ไขได้ทันเวลา

2. ภารกิจด้านการสอนคาบกิจกรรมแนะแนว

2.1 จัดทำหลักสูตรการสอนคาบกิจกรรมแนะแนว ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6

2.2 จัดทำแผนการสอนตลอดปีในแต่ละระดับชั้น

2.3 จัดหาและผลิตสื่อการสอนคาบกิจกรรมแนะแนวอาจจะร่วมกับครูแนะแนวในกลุ่มโรงเรียน

2.4 จัดให้มีการนิเทศภายในครูแนะแนว เพื่อพัฒนาการสอนคาบกิจกรรมแนะแนวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2.5 ปรับปรุงการสอนคาบกิจกรรมแนะแนวให้เป็นรูปธรรม เช่น การใช้กิจกรรมกลุ่ม การแสดงบทบาทสมมติ การทำโครงการฝึกปฏิบัติ

2.6 เนื้อหากิจกรรมแนะแนวควรตอบสนองความต้องการและความสนใจของนักเรียน และให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน

2.7 เนื้อหากิจกรรมแนะแนวในคาบสอนควรเป็นเรื่องที่พัฒนานักเรียนในเรื่องการเรียน การอาชีพ การพัฒนาบุคลิกภาพ

2.8 อื่น ๆ เช่น การสอนให้นักเรียนฝึกการคิดและการตัดสินใจ เป็นต้น

2.9 ไม่ใช่วิธีแนะนำ บรรยาย แต่ใช้เทคนิคการจัดกิจกรรมตามแนวจิตวิทยา

3. ภารกิจด้านบริการอื่น ๆ

3.1 จัดกิจกรรมเพื่อช่วยพัฒนาความสามารถของนักเรียนด้านต่าง ๆ เช่น การฝึกความกล้าที่จะแสดงออก การฝึกความเชื่อมั่นในตนเอง เป็นต้น

3.2 จัดให้นักเรียนสาธิตอาชีพต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการมีความรู้และเข้าใจในอาชีพที่ตนสนใจ

3.3 บริการให้คำปรึกษาในเรื่องต่างๆ เช่น การลงทุนหารายได้ระหว่างเรียนนอกเวลาเรียน

3.4 ประสานงานการช่วยเหลือนักเรียนในลักษณะต่าง ๆ

3.5 จัดทำโครงการสนทนาระหว่างศิษย์กับครูและบุตรกับผู้ปกครองเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

3.6 บริการอื่นๆ ตามความเหมาะสม เช่น การติดต่อขอข้อมูลเรื่องการศึกษาต่อการซื้อใบสมัคร

โจนส์ (Jones. 1951 : 555 - 557) สรุปคุณลักษณะของครูแนะแนวไว้ว่า ครูแนะแนวจะต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. มีความจริงใจ
2. บุคลิกภาพดี
3. อุปนิสัยดี
4. สุขภาพดี
5. มีความมั่นคงทางอารมณ์
6. มีความสามารถในการเข้าถึงปัญหา
7. มีไมตรีจิต
8. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเห็นอกเห็นใจและเข้าใจบุคคลอื่น
9. มีวัฒนธรรมทางสังคม
10. ศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ
11. มีความเป็นผู้นำ และมีทัศนคติที่ดีต่องานแนะแนว

โรเจอร์ (Rogers. 1961 : 39 - 40) ได้กล่าวไว้ว่า ครูแนะแนวที่ดีควรมีคุณลักษณะดังนี้

1. การยอมรับผู้ที่มารับบริการตามสภาพความเป็นจริงทั้งข้อดีและข้อบกพร่อง
2. การยอมรับคุณค่าของคน
3. การมีความจริงใจแสดงความรู้สึกหรือสภาพความเป็นจริงที่ผู้มาขอรับบริการเป็นอยู่ หรือรู้สึกและยอมรับความรู้สึกที่เขา มีอยู่ด้วย

สรุปได้ว่า การที่ครูแนะแนวปฏิบัติงานตามภารกิจ บทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างครบถ้วนจะทำให้เกิดผลดีกับการแนะแนว และหากว่าครูแนะแนวมีคุณลักษณะของครูแนะแนวที่พึงประสงค์ เช่น การมีความรู้และความสามารถในการแนะแนว มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับการเป็นครูแนะแนวที่ดี มีคุณธรรมและความประพฤติที่ดีปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในจรรยาบรรณในอาชีพ มีคุณสมบัติต่าง ๆ ที่สามารถเอื้ออำนวยต่องานแนะแนว คุณลักษณะที่พึงประสงค์เหล่านี้จะส่งผลให้ครูแนะแนวปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและเป็นที่ไว้วางใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ผู้ร่วมงาน และผู้บริหาร โดยจะเป็นการพัฒนางานแนะแนวให้ประสบความสำเร็จในอนาคต

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของครูแนะแนวที่พึงประสงค์

2.2.1 ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว

จากผลการวิจัยของสุทัศน์ ทิพย์สุวรรณ (2523 : 152) ได้ศึกษาปัญหาในการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูแนะแนวควรเป็นบุคคลที่มีความรู้อย่างต่ำอนุปริญญาหรือวุฒิทางการแนะแนวโดยตรงและควรได้รับการศึกษาหรือการอบรมให้มีความรู้ทางด้านการแนะแนวในโรงเรียน เพื่อที่จะให้การปฏิบัติงานมีหลักเกณฑ์ถูกต้องมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามความมุ่งหมายของการจัดบริการแนะแนวที่วางไว้ และเช่นเดียวกับอรลดา แก้วศิริบัณฑิต (2536 : 80) ได้ศึกษาคุณสมบัติที่ใช้ในการพิจารณาแต่งตั้งครูแนะแนวในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา ประถมศึกษา จังหวัดชัยภูมิ พบว่า สำหรับงานแนะแนวและผู้ที่มิวุฒิทางการแนะแนวโดยตรงควรจะเป็นผู้ที่สามารถจัดบริการแนะแนวให้สอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการอันหลากหลาย และแตกต่างกัน ของนักเรียนได้ดีกว่าผู้มิวุฒิทางการแนะแนวและไม่มีประสบการณ์ทางการแนะแนวมาก่อนเลย

ดังนั้นบุคคลที่ทำหน้าที่ครูแนะแนวควรผ่านการฝึกอบรมด้านการแนะแนว มีความรู้อย่างต่ำอนุปริญญาหรือวุฒิทางการแนะแนวโดยตรง หรือเคยผ่านการอบรมด้านการแนะแนว เพื่อที่จะสามารถจัดบริการแนะแนวได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามความมุ่งหมายที่วางไว้

2.2.2 ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

วีระวัฒน์ พูลทวี (2526 : 56 - 61) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถภาพของครูแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตามความต้องการของโรงเรียนในเขตการศึกษา 8 ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพด้านการสอน การให้คำปรึกษาและแนะแนวต้องการครูแนะแนวที่มีความสามารถให้คำปรึกษาแก่นักเรียนทำให้นักเรียนเกิดความสบายใจ มีความสามารถในการสร้างบรรยากาศที่ดีในการสอนและช่วยนักเรียนให้รู้จักตัดสินใจและแก้ปัญหาด้วยตัวเองได้ และเริงฤทธิ์ มาตุกุล (2529 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาบทบาทของครูช่วยงานแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 พบว่า บทบาทของครูช่วยงานแนะแนวด้านการสอนและการอบรมเพื่อพัฒนานักเรียน คือ จัดป้ายนิเทศแนะแนว ร่วมจัดปฐมนิเทศดูแลความเรียบร้อยภายในห้องแนะแนว รวบรวมข้อสนเทศด้านการศึกษา อาชีพ และการปรับตัว จัดกิจกรรมในช่วงโมงกิจกรรมแนะแนว และจัดนิทรรศการทางด้านการแนะแนวการศึกษา อาชีพ ส่วนลำพา เอี่ยมสำอางค์ (2532 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติในการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟาย พบว่า ภารกิจของครูแนะแนวในด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว มีการวางแผนการสอนตลอดปี ครูแนะแนวควรที่จะวางแผนและบริหารการสอนกิจกรรมแนะแนวให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนและจัดบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว ได้แก่ การพัฒนาทักษะ เชาวน์ปัญญาของนักเรียน การ

เลือกและเตรียมตัวประกอบอาชีพ และการช่วยนักเรียนให้รู้จักประเมินผลตนเองและวางแผนอนาคตของตนเอง

ส่วนวุฒิพงษ์ บุญญพันธ์โสภณ (2535 : 74) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะครูแนะแนวที่พึงประสงค์ตามทัศนะของครูและผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา ที่อยู่ในโครงการร่วมพัฒนาการใช้หลักสูตร เขตการศึกษา 7 พบว่า ครูแนะแนวควรมีความรู้เกี่ยวกับการสอนและการแนะแนวเป็นอย่างมาก เพราะความรู้เกี่ยวกับการสอนและการแนะแนว ซึ่งได้รับการฝึกฝนมาเป็นอย่างดี เช่น ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาแขนงต่างๆ ความรู้เกี่ยวกับการเรียนการสอนและหลักสูตร จะทำให้ครูแนะแนวมีความรู้ความเข้าใจในพฤติกรรมและสาเหตุต่าง ๆ ของนักเรียน ค็อตเติลและดาวน์นี (Cottle and Downie, 1960 : 7) ได้สรุปไว้ว่าปัจจัยที่ทำให้ครูแนะแนวได้รับความสำเร็จในหน้าที่ของตน คือ การมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการสอนและการแนะแนว

ครูแนะแนวที่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การทำงาน ประการหนึ่งคือ การได้ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทและภารกิจของตนเอง ครูแนะแนวมีภารกิจหลายด้านและภารกิจด้านการสอนกิจกรรมแนะแนวเป็นภารกิจสำคัญอีกภารกิจหนึ่งเพราะการที่ครูแนะแนวมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการสอน ทำให้ครูแนะแนวทำการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวได้อย่างมีคุณภาพสามารถนำความรู้ที่ได้ศึกษามาช่วยเหลือนักเรียนให้นักเรียนช่วยเหลือตนเองได้ในทุกๆ ด้าน เพราะวิชากิจกรรมแนะแนวเป็นกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นโดยมีการสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา ส่งเสริม ป้องกันและช่วยให้นักเรียนสามารถช่วยเหลือตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.3 ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว

จากผลการวิจัยของจรัส ดวงสุวรรณ (2520 : 84) ศึกษาคุณลักษณะของครูแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์และนักเรียน พบว่า ครูแนะแนวที่จะทำงานแนะแนวได้ดีนั้นจะต้องเป็นผู้ที่มีความชำนาญพิเศษตามที่ได้ฝึกฝนอบรมมาทางด้านการแนะแนว โดยเฉพาะ สอดคล้องกับผลการวิจัยของจงสกุล วุฒิสรรพ์ (2527 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวตามความคาดหวังของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดโรงเรียนรัฐบาล จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวต้องมีทักษะในการให้คำปรึกษา ทักษะในการถาม การฟัง รวบรวมละเอียดเกี่ยวกับอาชีพและการศึกษาต่อ และการจัดหาข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพ การศึกษา ส่วนผลการวิจัยของวุฒิพงษ์ บุญญพันธ์โสภณ (2535 : 75) ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะครูแนะแนวที่พึงประสงค์ตามทัศนะของครูและผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษาที่อยู่ในโครงการร่วมพัฒนาการใช้หลักสูตร เขตการศึกษา 7 พบว่า คุณลักษณะด้านทักษะในการแนะแนว เช่น การพูด การถาม การฟัง การจัดทำงาน การวางตัวบุคคล การติดตามและประเมินผล การจัดและดำเนินงานประชุมกลุ่ม การประชาสัมพันธ์และเสนอข่าวสารที่มีประโยชน์ การจัดข่าวสารเกี่ยวกับ

อาชีพและการศึกษาต่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ปัญหา ทักษะต่างๆ เหล่านี้มีความจำเป็นอย่างมากสำหรับครูแนะแนว และกิตติศักดิ์ พันธุ์โสภณ (2537 : 129) ได้ศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้บริหารแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด พบว่า ครูแนะแนวควรที่จะมีความสามารถในหลักการถ่ายทอดความรู้ ความคิดของตนให้ผู้มารับบริการได้ทราบ เมื่อผู้รับบริการนำไปปฏิบัติทำให้ผู้รับบริการแนะแนวสามารถแก้ปัญหาได้ ส่วนแพทเตอร์สัน (Patterson. 1958 : 34) ได้ศึกษาถึงเจตคติของผู้รับคำปรึกษา และความพึงพอใจในผลของการให้คำปรึกษานั้น ผลการวิจัยพบว่า ผู้รับคำปรึกษามีความพึงพอใจในผู้ให้คำปรึกษาซึ่งไม่ใช่ลักษณะรับฟังอย่างเดียว หรือใช้วิธีการแบบผู้รับคำปรึกษาเป็นศูนย์กลาง

ดังนั้นครูแนะแนวจะต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถมีความชำนาญที่ได้รับการฝึกฝนมาโดยตรงด้านการแนะแนว เพราะความสามารถเหล่านี้มีความจำเป็นมากที่ครูแนะแนวสามารถนำมาปฏิบัติงานแนะแนวให้มีประสิทธิภาพสามารถช่วยเหลือให้นักเรียนเป็นผู้ที่ช่วยเหลือตนเองได้ในทุกด้าน

2.2.4 ด้านคุณธรรม

จงสกุล วุฒิสรรพ์ (2527 : 15) ทำการศึกษาคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวตามความคาดหวังของนักเรียน มัธยมศึกษาปีที่ 3 และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดโรงเรียนรัฐบาล จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 และผู้บริหารโรงเรียนคาดหวังให้ครูแนะแนวมีความจริงใจ ซื่อสัตย์ รักษาความลับและไว้วางใจได้ และปัญจพร จันทวงศ์ (2535 : 60) วิจัยเรื่องคุณลักษณะของครูแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จากผลการวิจัยพบว่าครูแนะแนวควรเป็นผู้ที่รักษาความลับและเป็นแบบอย่างได้ทั้งชีวิตส่วนตัว การงาน สังคม มีความยุติธรรม การมีสัมมาคารวะเพราะงานแนะแนวเป็นงานบริการและให้ความช่วยเหลือเมื่อเขามีปัญหาคับข้องใจ ดังนั้นการรักษาความลับจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่จะทำให้ผู้มารับบริการเกิดความเชื่อถือไว้วางใจ จากนั้นครูแนะแนวต้องประพฤติตนอยู่ในขอบข่ายของศีลธรรมอันดี มีความยุติธรรมเพื่อให้ครูแนะแนวใช้ความสามารถที่มีอยู่ในทางที่ถูกที่ควรและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้พบเห็น โดยเฉพาะนักเรียน

ผลการวิจัยของวุฒิพงษ์ บุญญพันธุ์โสภณ (2535 : 72) พบว่า ครูและผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่อยู่ในโครงการร่วมพัฒนาการใช้หลักสูตร พบว่าครูแนะแนวต้องประพฤติตนอยู่ในขอบข่ายศีลธรรมอันดีงามเป็นผู้ทรงคุณธรรมและมีเมตตากรุณา และอรลดา แก้วศิริบัณฑิต (2536 : 82) ได้ศึกษาคุณสมบัติที่ใช้ในการพิจารณาแต่งตั้งครูแนะแนวในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดชัยภูมิ พบว่า งานแนะแนวในโรงเรียนนั้นเป็นงานที่ต้องรับผิดชอบกับการพัฒนาการของนักเรียนต้องเกี่ยวข้องกับ

ปัญหาของนักเรียนซึ่งบางครั้งปัญหานั้นเป็นเรื่องส่วนตัวที่นักเรียนอาจไม่ต้องการเปิดเผยให้ผู้อื่นรู้ และผู้ที่ทำหน้าที่ครูแนะแนวต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำสูง จรรยาบรรณของครูแนะแนวเป็นส่วนที่ช่วยกำหนดบทบาททิศทางการปฏิบัติงานให้ครูแนะแนวทุกคนได้ดี และเป็นส่วนที่ช่วยให้เกิดความไว้วางใจจากนักเรียนที่มาใช้บริการ อันเป็นการเริ่มต้นที่จะทำให้การดำเนินงานแนะแนวสำเร็จได้ ผลการวิจัยของกิตติศักดิ์ พันธโสภาส (2537 : 129) ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด พบว่า สภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคคลในสังคมไม่สามารถปรับตัวในสังคมให้ทันต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะความเสื่อมของบุคคลในสังคมทางคุณธรรมและความประพฤติ ผู้มาทำหน้าที่ครูแนะแนวจึงจำเป็นต้องมีคุณลักษณะของการมีคุณธรรมสำนึกความเป็นครู

ส่วนแจ๊คสัน และทอมสัน (Jackson and Thomsons. 1971 : 249 -252) ได้ทำการวิจัยคุณลักษณะของนักแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของนักแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ คือ เห็นคุณค่า และความสามารถของบุคคลอื่น ๆ มีสามัญสำนึกและนึกถึงผู้อื่นก่อนตนเองเสมอ และผลการวิจัยของเมน (Menne. 1975 : 5621 - A) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะที่ถือว่ามีความสำคัญมากของการเป็นผู้ให้คำปรึกษา ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่สำคัญมากที่สุดของการเป็นผู้ให้คำปรึกษานั้นคือจรรยาบรรณในวิชาชีพ นอกจากนี้ โรเบิร์ตสัน (Robertson. 1977 : 87) ได้ทำการศึกษาวิจัยกับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาจำนวน 82 คน ในเมืองเดนเวอร์ รัฐโคโลราโด สหรัฐอเมริกา ผลการวิจัย พบว่า ทั้งนักเรียนชายและนักเรียนหญิง ต้องการผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่มีความซื่อสัตย์ และเข้าใจนักเรียน

จากการวิจัยที่ได้กล่าวมาแล้วสรุปได้ว่า การที่ครูแนะแนวที่ประพฤติตนอยู่ในขอบข่ายของศีลธรรมอันดีเป็นผู้ทรงคุณธรรมโดยใช้ความสามารถที่มีอยู่ในทางที่ถูกที่ควร มีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม รักษาความลับ มีความรับผิดชอบสูงต่องานที่กำลังทำอยู่ ยึดมั่นในจรรยาบรรณในวิชาชีพจะทำให้ครูแนะแนวสามารถปฏิบัติงานแนะแนวได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้พบเห็นโดยเฉพาะนักเรียน

2.2.5 ด้านบุคลิกภาพ

จากผลการวิจัยของจาร์ส ดัวงสุวรรณ (2519 : 84) พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนมีความต้องการนักแนะแนวที่มีความมั่นคงทางอารมณ์สุขุม มีความสุภาพอ่อนโยน บุคลิกภาพลักษณะที่เป็นไปตามความคาดหวังของผู้บริหารและครูจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยสร้างสัมพันธภาพที่ดีให้กับบุคลากรในโรงเรียนเป็นที่เชื่อถือศรัทธาไว้วางใจจนกระทั่งสามารถโน้มน้าวจิตใจบุคลากรในโรงเรียนให้เกิดความเป็นกันเอง รักใคร่ปรองดอง ให้ความร่วมมือและสนับสนุนงานแนะแนวเป็นอย่างดี และวัชร ทรัพย์มี (2523 : 11) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บุคลิกภาพของ

ครูแนะแนวที่พึงปรารถนา จากการลำดับของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 5 จำนวน 1,000 คน จากโรงเรียนที่มีหน่วยแนะแนว 7 ในโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร จากการลำดับบุคลิกภาพของครูแนะแนวที่พึงปรารถนาของนักเรียนได้ผลดังนี้ คือ มีความเมตตา มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีเหตุผลและความรอบรู้ดี ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความจริงใจ เชื่อมมั่นในตนเอง รักษาความลับได้ มีความสุขุม ศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ และปรีดา อ้วนลำ (2527 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ในทัศนะของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะของอาจารย์ฝ่ายกิจการนิสิต โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์สูง ด้านบุคลิกภาพอยู่ในเกณฑ์สูงที่สุดและด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ทัศนะของนิสิตด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลสูงกว่าด้านบุคลิกภาพและด้านความรู้ความสามารถ และผลการวิจัยของปัญจพร จันทวงศ์ (2535 : 60) ได้ศึกษาคุณลักษณะของครูแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพิจิตร สรุปได้ว่า งานแนะแนวเป็นงานที่ละเอียดซับซ้อนต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับอายุพร้อมที่จะชี้แจงหรือให้แนวทางในการแก้ปัญหาให้ผู้มารับคำปรึกษาดังนั้นการควบคุมอารมณ์ให้มั่นคงจิตใจดี สุขุมรอบคอบ จึงเป็นสิ่งเอื้ออำนวยให้เกิดความสำเร็จความมีศรัทธาเชื่อมั่นอันจะนำมาซึ่งความร่วมมือ สนับสนุนส่งเสริมให้งานแนะแนวก้าวหน้าต่อไป

นอกจากนี้วุฒิพงษ์ บุญญพันธ์โสภณ (2535 : 71) ได้ศึกษาคุณลักษณะครูแนะแนวที่พึงประสงค์ตามทัศนะของครูและผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา ที่อยู่ในโครงการร่วมพัฒนาการใช้หลักสูตร เขตการศึกษา 7 พบว่า ครูแนะแนวส่วนใหญ่ที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานแนะแนวได้นั้นก็เป็นเพราะบุคลิกลักษณะของครูแนะแนวเป็นสำคัญ และจากผลการวิจัยของอรลดา แก้วศิริบัณฑิต (2536 : 81) ศึกษาคุณสมบัติที่ใช้ในการพิจารณาแต่งตั้งครูแนะแนวในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดชัยภูมิ สรุปได้ว่า ครูแนะแนวที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานแนะแนวนั้นก็เพราะครูแนะแนวมีบุคลิกภาพที่ดีเหมาะสมกับการปฏิบัติงานแนะแนว คือ การมีบุคลิกภาพที่ดีจะก่อให้เกิดความศรัทธา ความเชื่อมั่น ความไว้วางใจและสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้ที่พบเห็น และงานวิจัยของกิตติศักดิ์ พันธโอภาส (2537 : 128) ศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้บริหารแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพบว่า ครูแนะแนวจะต้องสร้างศรัทธา ความเชื่อถือให้ผู้มารับบริการจึงต้องมีบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือได้ และโจนส์ (Jones. 1951 : 554 - 557) กล่าวถึงคณะกรรมการสมาคมการแนะแนวอาชีพแห่งชาติสหรัฐอเมริกา (N.V.G.A.) ได้ประชุมผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อค้นหาคุณลักษณะของครูแนะแนวที่ดี จากการสัมมนาสรุปได้ว่าครูแนะแนวที่เหมาะสมที่จะคัดเลือกไว้ทำงานคือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความเข้าอกเข้าใจผู้อื่น รวมถึงการใช้วิธีการทางสังคมที่ก่อให้เกิดความมั่นใจและปรองดองกัน สามารถที่จะทำงานร่วมกับบุคคลอื่นเป็นผู้มี

ความสามารถที่จะชักชวนเพื่อนร่วมงาน นักเรียน ให้บุคคลเหล่านั้นร่วมมือทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

ส่วนผลการวิจัยของเวทซ์ (Weitz. 1957 : 278) ที่ชี้ให้เห็นว่าบุคลิกลักษณะของครูแนะแนวเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งประการหนึ่ง ซึ่งจะช่วยให้งานแนะแนวประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น และเกรเตอร์ (Grater. 1965 : 244 - 250) ได้ทำการวิจัยความพอใจของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนว ได้แก่ ใจดีมีความเป็นมิตร มีความรอบรู้ เฉลียวฉลาด ทำงานในหน้าที่ประจำ สัมพันธ์ มีดุลยพินิจหรือมีสติความยั้งคิด ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพอใจต่อผลขอรับคำปรึกษาือนักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพจะพอใจลักษณะทางความรู้ของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวมากกว่าลักษณะทางอารมณ์ ส่วนนักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับด้านส่วนตัวและสังคม จะพอใจลักษณะทางอารมณ์ของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวมากกว่า เช่นเดียวกับอัลเลน (Allen. 1967 : 35 - 40) ได้ทำการวิจัยด้านประสิทธิภาพของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนว ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพให้คำปรึกษาแนะแนว มีความสัมพันธ์ กับความเป็นคนที่เปิดเผย และจากการวิจัยชี้ให้เห็นว่าในการคัดเลือกผู้ที่จะมาทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะแนวอาจถูกปฏิเสธในการให้คำปรึกษาแนะแนวเพราะบุคลิกลักษณะไม่เอื้ออำนวยและล้มปานา (Lompana. 1970 : 141) ได้สำรวจลักษณะของการแนะแนว ตามความต้องการของนักเรียนในโรงเรียนรัฐบาลรัฐฟลอริดา สหรัฐอเมริกา จำนวน 500 คน ผลปรากฏว่า นักเรียนส่วนมากต้องการครูแนะแนวที่มีลักษณะมีความเป็นมิตร มีความยุติธรรม และเป็นคนฉลาด

สรุปได้ว่าครูแนะแนวที่มีบุคลิกลักษณะที่ดีเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน คือ การมีบุคลิกลักษณะที่ก่อให้เกิดความศรัทธา ความเชื่อมั่นในตนเอง อารมณ์มั่นคง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีลักษณะความเป็นมิตร มีความน่าเชื่อถือ ซึ่งบุคลิกลักษณะเหล่านี้จะก่อให้เกิดความไว้วางใจให้แก่ผู้ที่มารับบริการได้

2.2.6 ด้านความเป็นประชาธิปไตย

จากผลการวิจัยของปัญญาพร จันทรวงศ์ (2535 : 61) ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของครูแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา พบว่า ผู้บริหารและครูในโรงเรียนมีความคาดหวังในคุณลักษณะของครูแนะแนวมาก คือ ควรเป็นผู้ที่มีจิตใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รู้จักใช้สิทธิหน้าที่ของตน เคารพสิทธิหน้าที่ของผู้อื่นยอมรับในการใช้เสียงข้างมากเพื่อการตัดสินใจปัญหาไม่มีอคติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มองโลกในแง่ดี และคิดถึงบุคคลอื่นในด้านดีเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครู มีความเห็นว่าการแนะแนวเป็นงานที่มีส่วนช่วยส่งเสริมพัฒนาการศึกษา ดังนั้นครูแนะแนวต้องมีการประสานงานร่วมกับผู้อื่นจึงจำเป็นต้องมีความเป็นประชาธิปไตย

และดิกสไตน์ (Dickstein. 1971 : 25 - 42) ได้ทำการวิจัยลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่พึงประสงค์ของนักเรียนชั้นมัธยมที่โรงเรียนมอสโคไฮสกูล มลรัฐโอไฮโอ โดย

ใช้แบบสอบถาม 2 ชุด เปรียบเทียบเคียงคู่กันซึ่งสร้างแบบสอบถามขึ้นเอง ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนต้องการผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่มีลักษณะในวัยหนุ่มสาวเป็นเพศชาย มีสำนักงานแนะแนวอยู่ในโรงเรียน เป็นผู้ร่วมกิจกรรมกับชุมชน เป็นผู้ร่วมกิจกรรมของโบสถ์สม่ำเสมอ ความเป็นประชาธิปไตยสามารถเข้าพบได้ตลอดเวลา เป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวมากกว่าแนะนำ เป็นผู้สามารถเปิดเผยตัวเอง ใจดี มีเมตตา ความเป็นมิตร และเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป

สรุปได้ว่าครูแนะแนวควรมีความเป็นประชาธิปไตย เพราะครูแนะแนวที่มีความเป็นประชาธิปไตย จะทำให้ครูแนะแนวเป็นผู้ที่มีจิตใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เคารพในสิทธิของผู้อื่นและให้ความร่วมมือกับกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย

2.2.7 ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

ศุภศักดิ์ แก้วขาว (2517 : 19) ได้กล่าวไว้ว่า ในทางปฏิบัติครูแนะแนวจะต้องมีหน้าที่การงานครอบคลุมทุกฝ่ายของการบริหารงานในโรงเรียน ครูแนะแนวจะต้องติดต่อกับสายวิชาการหรือตัวบุคคลในโรงเรียน คุณสมบัติของครูแนะแนวนั้นควรจะมีคุณสมบัติเฉพาะตัวอีกหลายประการ เช่น ความสามารถด้านงานธุรการ งานพิมพ์ ระเบียบราชการต่าง ๆ ความสามารถด้านศิลปะ ความเป็นผู้นำ ความสามารถในการบริหารงานและการประชาสัมพันธ์ รวมอยู่ด้วย ส่วนผลการวิจัยของอรลดา แก้วศิริบัณฑิต (2536 : 83) ได้ศึกษาคุณสมบัติที่ใช้ในการพิจารณาแต่งตั้งครูแนะแนวในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดชัยภูมิ พบว่าความเป็นจริงของโรงเรียนประถมศึกษานั้นไม่มีการกำหนดอัตราตำแหน่งครูแนะแนว แต่เนื่องจากงานแนะแนวในโรงเรียนประถมศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีวุฒิทางการแนะแนวและด้วยเหตุผลดังกล่าวคุณสมบัติอื่นๆ ของครูผู้สอนในโรงเรียนจึงมีความสำคัญต่อการพิจารณาแต่งตั้งครูแนะแนว เพื่อให้การดำเนินงานแนะแนวนั้นประสบผลสำเร็จดังที่ต้องการได้

เนื่องจากครูแนะแนวเป็นผู้ที่ต้องมีความรับผิดชอบในงานต่างๆ สูง ดังนั้นครูแนะแนวที่ดีจำเป็นต้องมีคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่นๆ เช่น ความสามารถด้านงานธุรการ งานพิมพ์ ระเบียบราชการต่างๆ ความสามารถด้านศิลปะ ความเป็นผู้นำ ความสามารถในการบริหารงาน และการประชาสัมพันธ์รวมอยู่ด้วยเป็นต้น คุณลักษณะเหล่านี้จะช่วยให้งานแนะแนวดำเนินงานแนะแนวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคนิคเดลฟาย

3.1 ประวัติและความเป็นมาของเทคนิคเดลฟาย

เดลฟาย (Delphi) เป็นชื่อที่เรียกตามสถานที่ศักดิ์สิทธิ์อพอลโล (Apoll's Oracle) ในเมืองเดลฟาย ประเทศกรีก เนื่องจากเทพเจ้าอพอลโลนี้เป็นเทพเจ้าศักดิ์สิทธิ์แห่งการพยากรณ์ หรือที่เราเรียกว่าเป็นเทพพยากรณ์ซึ่งก็มีความหมายที่สอดคล้องกับชื่อของเทคนิคเดลฟายเพราะเป็นวิธีการของการพยากรณ์เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างมีระบบโดยอาศัยผู้เชี่ยวชาญ (สมบัติ สุวรรณพิทักษ์. 2529 : 45 - 46)

เทคนิคเดลฟายนี้นี้เป็นวิธีการวิจัยที่อาจจะนำไปประยุกต์ได้หลายรูปแบบสถานการณ์เทคนิควิจัยเดลฟายนี้ได้รับการพัฒนาจากกลุ่มทีมงานบริษัทแรนด์ (Rand Corporation) ผู้นำทีมงานของบริษัทแรนด์ที่เริ่มใช้เทคนิคเดลฟาย คือ ดอลคีและเฮลมเมอร์ (Dalkey and Helmer. 1963 : 458 - 467) แรกเริ่มเทคนิคนี้ได้รับการปรับปรุงพัฒนาขึ้นเพื่อจะนำความคิดของคณะนายทหารไปใช้คาดคะเนเหตุการณ์อนาคตในงานการป้องกันประเทศของสหรัฐอเมริกา แม้ว่าจะเริ่มมีเทคนิควิธีวิจัยแบบนี้มาตั้งแต่ปี ค.ศ.1950 แต่ก็ถูกเก็บไว้เป็นความลับยิ่งจนกระทั่ง ค.ศ.1963 จึงได้มีการเปิดเผยเทคนิควิธีวิจัยเดลฟายและเริ่มนำวิธีวิจัยเทคนิคเดลฟายไปใช้ (สมสมัย บุญอ่อน. 2524 : 11)

นับตั้งแต่ปี ค.ศ.1965 เป็นต้นมามีผู้นำเอาเทคนิคเดลฟายไปใช้ในการวิจัยที่นอกเหนือไปจากทางด้านทหาร แต่ขอบเขตของการศึกษาก็ยังคงเป็นเรื่องการทำนายเหตุการณ์ในอนาคต เหมือนกับการวิจัยเริ่มแรก ในช่วงต่อมาเทคนิคเดลฟายได้ถูกนำมาใช้ในบริษัทยานอวกาศและบริษัทผลิตอาวุธเนื่องจากในช่วงนั้นมีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนายานอวกาศและเทคโนโลยีทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นจำนวนมหาศาลเพื่อการวิจัยและพัฒนาระบบเหล่านี้เทคนิคเดลฟายจึงได้นำมาใช้ในการทำนายแนวโน้มต่าง ๆ ในเรื่องดังกล่าวและนี่ก็เป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้การวิจัยแบบนี้ได้รับความนิยมในบริษัทอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี และทางวิทยาศาสตร์ ในปัจจุบันเทคนิคเดลฟายก็ได้นำมาใช้ในสาขาต่าง ๆ อย่างมากมาย เช่น ด้านสุขภาพอนามัย สิ่งแวดล้อม การคมนาคม ข่าวดสารเหล่านี้เป็นต้น

ตามที่ได้กล่าวมาแล้วว่า เทคนิคเดลฟายมีกำเนิดในอเมริกาและหลังจากนั้นอีก 9 ปีก็ได้แพร่ขยายไปสู่ประเทศในยุโรปตะวันตกและยุโรปตะวันออก และตะวันออกไกลโดยเฉพาะในญี่ปุ่น โดยเริ่มจากองค์การที่ไม่ใช่ธุรกิจการเงินได้มีการประมาณว่าในปี ค.ศ. 1969 มีการใช้ 5 เทคนิคเดลฟายเพื่อการวิจัยเป็นจำนวนหลักร้อยแต่ในปี ค.ศ. 1974 เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนหลักพันซึ่งก็คาดว่าในปัจจุบันคงมีการใช้กันเป็นจำนวนมาก

ในประเทศไทยก็เริ่มมีผู้นิยมใช้กันบ้างแล้วในวงการศึกษาโดยเฉพาะในหมู่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา (สมบัติ สุวรรณพิทักษ์. 2529 : 46 - 47)

3.2 ความหมายของเทคนิคเดลฟาย

ไชยยศ เรืองสุวรรณ (2533 : 156) ได้กล่าวไว้ว่า เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) เป็นวิธีการรวบรวมและการประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นวิธีการรวบรวมและประเมินอย่างมีระบบ โดยผู้ตอบสามารถตอบได้อย่างเสรีและมีโอกาสแก้ไขแนวคิดที่ตอบในตอนแรก ๆ ของตนได้ด้วยการแสดงเหตุผล

หลักการของเทคนิคเดลฟาย ตั้งอยู่บนความเชื่อที่ว่าบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ (ผู้เชี่ยวชาญ) ในสาขานั้นจำนวนหลายคนย่อมจะช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในด้านนั้นได้ดีกว่าผู้เชี่ยวชาญเพียงคนเดียว หรือสองคน

ราสพ์ (Rasp. 1973 : 29) ได้ให้ความหมายของเทคนิคเดลฟายว่าเป็นเทคนิคของการรวบรวมการพิจารณาตัดสินที่มุ่งเพื่อเอาชนะจุดอ่อนของการตัดสินใจ แต่เดิมที่จำเป็นต้องขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนใดคนหนึ่งโดยเฉพาะ หรือความคิดเห็นของกลุ่มหรือมติที่ประชุม

เฮลเมอร์ และเรสเซอร์ (เกษม บุญอ่อน. 2522 : 26 ; อ้างอิงมาจาก Helmer and Rescher. 1959 : 25) ได้ให้ความหมายของเทคนิคเดลฟายว่า เป็นโครงการที่จัดทำอย่างละเอียดรอบคอบในการที่สอบถามบุคคลโดยใช้แบบสอบถามในเรื่องต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นกลับมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจ และสร้างความเป็นเอกฉันท์ในเรื่องที่เกี่ยวกับความเป็นไปได้ในอนาคตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเวลา ปริมาณ และหรือสภาพการณ์ที่ต้องการจะให้เป็น

สรุปได้ว่าเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) คือ วิธีการ เทคนิคการรวบรวมและการประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยผู้ตอบสามารถตอบได้อย่างเสรี และมีโอกาสแก้ไขแนวคิดที่ตอบในตอนแรก ๆ ของตนได้ด้วยการแสดงเหตุผล และสร้างความเป็นเอกฉันท์ในเรื่องที่เกี่ยวกับความเป็นไปได้ในอนาคตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเวลา ปริมาณ และหรือสภาพการณ์ที่ต้องการจะให้เป็น

3.3 ลักษณะของเทคนิคเดลฟาย

เทคนิคเดลฟายเป็นวิธีการวิจัยประเภทหนึ่งเพราะข้อมูลที่ได้อาจเป็นข้อเท็จจริง (Fact) มีความเชื่อถือได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและวิธีการที่ได้ก็มีความเป็นวิทยาศาสตร์ ซึ่งวันทนี ชูคิลป์ (2525 : 44) ได้กล่าวถึงลักษณะเฉพาะของการวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย ดังนี้คือ

1. เป็นการวิจัยที่อาศัยวิธีการระดมความคิดเห็นจากกลุ่มบุคคล ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องที่ต้องการศึกษา
2. เป็นการวิจัยที่ใช้ได้เหมาะสมกับการทำนาย หรือวิเคราะห์ปรากฏการณ์ต่าง ๆ ในอนาคต

3. ผู้เชี่ยวชาญจะแสดงความคิดเห็นตนเองโดยไม่คำนึงถึงความคิดเห็นของผู้อื่น ทั้งนี้ เพราะในขณะแสดงความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนไม่มีโอกาสเผชิญหน้ากับผู้เชี่ยวชาญคนอื่นเลย เนื่องจากการแสดงความคิดเห็นใช้วิธีการเขียนตอบลงในแบบสอบถามที่ผู้วิจัยส่งไปให้นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนจะไม่ทราบว่าใครเป็นผู้เชี่ยวชาญบ้าง

4. การรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญนั้นจะต้องให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นซ้ำกันหลายครั้งโดยเว้นช่วงระยะเวลาตอบแต่ละครั้งให้เหมาะสม เพื่อให้ได้ความเห็นที่แน่นอนโดยทั่วไปนิยมให้ตอบ 2 - 3 รอบ

5. ผู้วิจัยจะใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากการตอบของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละครั้งโดยทั่วไปมักใช้มัธยฐาน และพิสัยระหว่างควอไทล์

ดัลกี (สมพร ศรีใส. 2532 : 45 ; อ้างอิงมาจาก ดัลกี. 1971) ได้อธิบายถึงลักษณะทั่ว ๆ ไปของเทคนิคเดลฟาย ไว้ดังนี้

1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับเลือกให้เข้าร่วมในการวิจัยจะไม่ทราบเลยว่าผู้ใดบ้างที่ร่วมอยู่ในกลุ่มผู้เชี่ยวชาญนี้ เหตุที่ต้องทำเช่นนี้ก็เพื่อเป็นการขจัดอิทธิพลของกลุ่มหรืออิทธิพลของลักษณะเด่นของผู้เชี่ยวชาญบางคนที่จะส่งผลต่อความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนอื่น ๆ ดังนั้นจึงมักใช้แบบสอบถามหรือวิธีการสื่อสารอื่นๆ ที่ช่วยให้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดไม่ต้องมาเผชิญหน้ากัน และเพื่อให้ได้ความคิดเห็นที่ถูกต้องเชื่อถือได้จึงต้องใช้แบบสอบถามหลาย ๆ รอบ

2. ในการตอบแบบสอบถามแต่ละรอบนั้น ผู้วิจัยจะได้แสดงผลสรุปของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและคำตอบของผู้เชี่ยวชาญนั้น ๆ เองในรอบก่อนเอาไว้เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนทราบว่า ความคิดเห็นของตนเป็นอย่างไร แตกต่างกับความคิดเห็นของคนอื่นหรือไม่อย่างไร

3. เป็นกระบวนการที่ใช้วิธีการทางสถิติเข้ามาช่วย ในการจำกัดวงคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นการลดการกระจายกระจายของคำตอบของกลุ่ม ทำให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันขึ้น และนอกจากนั้นยังใช้สถิติเข้าช่วยในการยืนยันว่าความคิดเห็นในคำตอบรอบสุดท้ายของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญนั้นเป็นตัวแทนของความคิดเห็นของสมาชิกทั้งหมดในกลุ่มด้วย

3.4 ขั้นตอนการวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย

1. การพิจารณาหัวข้อที่ศึกษา

เทคนิคเดลฟาย เป็นวิธีการศึกษาสำรวจความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญซึ่งแรกเริ่มของการค้นพบการวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟายจะใช้เทคนิคเดลฟายในการทำนายปรากฏการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต แต่ในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าเทคนิคเดลฟายสามารถนำไปใช้ในการศึกษาปัญหาในเรื่องต่างๆ ในหลายๆ ด้านด้วยกัน เช่น ด้านการศึกษา สาธารณสุข วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและอื่น ๆ และปัญหาที่เหมาะสมสำหรับเทคนิคเดลฟายไม่จำเป็นที่จะต้องเป็นเรื่องเกี่ยวกับอนาคตแต่อาจเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันก็ได้ ดังเช่นลินสโตนและทูรอฟ (Linstone and Turoff. 1975 : 4) กล่าวว่า เทคนิคเดลฟายสามารถใช้ในเรื่องต่อไปนี้ คือ การเก็บรวบรวม

ข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ในปัจจุบันหรืออดีตที่ยังไม่มีข้อมูลถูกต้อง การสำรวจ การวางแผน ชุมชนหรือชนบท การจัดทำลำดับค่านิยมของบุคคล การศึกษารูปแบบที่เหมาะสมเหล่านี้เป็นต้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การเลือกหัวข้อการวิจัยโดยเทคนิคเดลฟายอาจเป็นเรื่องเกี่ยวกับการทำนายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในอนาคต การสำรวจ การวางแผน การจัดทำลำดับค่านิยม และ การศึกษารูปแบบที่เหมาะสม

2. การเลือกผู้เชี่ยวชาญ

เนื่องจากเทคนิคเดลฟายเป็นกระบวนการทางการศึกษาวิจัย โดยการรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้นการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญจึงเป็นสิ่งสำคัญในการวิจัยโดยเทคนิคเดลฟาย ซึ่งฟิล (สมบูรณ์ ตันยะ. 2524 : 67 ; อ้างอิงมาจาก Pill. 1971) ได้แสดงความคิดเห็นว่าผู้เชี่ยวชาญจะหมายรวมถึงทุกคนซึ่งสามารถให้ข้อมูลที่ผู้วิจัยต้องการได้ ดังนั้นในการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยโดยเทคนิคเดลฟายนี้ผู้วิจัยจะต้องพิจารณาอย่างรอบคอบว่าบุคคลนั้นมีความเชี่ยวชาญในเรื่องที่ต้องการศึกษามากน้อยเพียงใดหรือพิจารณาว่าบุคคลนั้นสามารถที่จะให้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของการวิจัย หรือไม่

2.1 วิธีการเลือกผู้เชี่ยวชาญ

สมบัติ สุวรรณพิทักษ์ (2528 : 52) ได้เสนอวิธีการเลือกผู้เชี่ยวชาญไว้ดังนี้ คือ

2.1.1 การสำรวจ ความคิดเห็นของบุคคลอื่น อันได้แก่ การให้ผู้อื่นได้ลงมติหรือแสดงความคิดเห็นว่าใครบ้างที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ บุคคลที่จะให้ความเห็นได้คือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพในสาขานั้น ๆ

2.1.2 การสำรวจความเห็นจากบุคคลสำคัญในวิชาชีพนั้น (Key Information) เป็นวิธีการของการสำรวจผู้เชี่ยวชาญโดยอาศัยข้อมูลและความรู้จากบุคคลสำคัญในสาขานั้น ๆ ให้ระบุรายชื่อของบุคคลที่เห็นว่ามีผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว วิธีการนี้คือ การสำรวจผู้เชี่ยวชาญจากผู้เชี่ยวชาญนั่นเอง

2.2.3 การเลือกผู้เชี่ยวชาญโดยการวิเคราะห์ และสำรวจ ผลงานที่ปรากฏอาจจะเป็นหนังสือพิมพ์ เอกสาร หรือผลงานวิจัย เพื่อที่จะได้ข้อมูลว่าบุคคลใดมีผลงานในเรื่องนั้น ๆ ในปริมาณเท่าใด ซึ่งจะช่วยให้ผู้วิจัยทราบว่าใครบ้างที่เชี่ยวชาญในเรื่องที่ต้องการศึกษา

2.2 จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับจำนวนผู้เชี่ยวชาญนั้นไม่ได้กำหนดแน่นอนลงไปตายตัวแต่แมค.มิลแลน (เกษม บุญอ่อน. 2522 : 99 ; อ้างอิงจาก Mac. Millan) ได้เสนอผลการวิจัยเกี่ยวกับจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่จะใช้ในการวิจัย พบว่า เมื่อมีจำนวนผู้เชี่ยวชาญตั้งแต่ 17 คน ขึ้นไป อัตราการลดลงของความคลาดเคลื่อนจะน้อยมาก ดังตาราง ต่อไปนี้

ตาราง 2 แสดงการลดลงของความคลาดเคลื่อนของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

จำนวน ผู้เข้าร่วมโครงการ	การลดลง ของความคลาดเคลื่อน	ความคลาดเคลื่อน ที่ลดลง
1 - 5	1.20 - 0.70	0.50
5 - 9	0.70 - 0.58	0.12
9 - 13	0.58 - 0.54	0.04
13 - 17	0.54 - 0.50	0.04
17 - 21	0.50 - 0.48	0.02
21 - 25	0.48 - 0.46	0.02
25 - 29	0.46 - 0.44	0.02

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้เชี่ยวชาญตั้งแต่ 17 คน ขึ้นไปค่าความคลาดเคลื่อนจะลดลงในอัตราที่คงที่ ดังนั้นจึงสรุปได้การวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟายควรจะใช้ผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อย 17 คน ขึ้นไป

3. วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

กระบวนการทั้ง 3 ขั้นตอนได้แก่

1. รอบที่ 1 การระดมสมอง ผู้ชำนาญจะได้รับคำถามส่วนใหญ่จะเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อเก็บรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดในเรื่องต่างๆเกี่ยวกับประเด็นหรือปัญหา

2. รอบที่ 2 การประเมินความคิดเห็น หลังจากผู้วิจัยได้ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1 แล้วจะนำข้อมูลไปเรียบเรียงเป็นแบบสอบถามแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับส่งกลับให้ผู้เชี่ยวชาญทบทวนความคิดเห็นอีกครั้ง

3. รอบที่ 3 การประเมินซ้ำ ผู้วิจัยจะพัฒนาแบบสอบถามด้วยการวิเคราะห์คำตอบในแบบสอบถามรอบที่สองเป็นแบบสอบถามที่ประกอบไปด้วยข้อความเดิมแต่เพิ่มการแสดงค่าสถิติเกี่ยวกับการตอบข้อคำถามในรอบที่ 2 ของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด เช่น แสดงตำแหน่ง แต่เพิ่มการแสดงค่าสถิติเกี่ยวกับการตอบข้อคำถามในรอบที่ 2 ของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด เช่น แสดงตำแหน่งค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อคำถามส่งกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญคนเดิมตอบอีกโดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่ามีความเห็นสอดคล้องกับตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ มีความคิดเห็นหรือไม่โดยให้ทบทวนและการพิจารณาทบทวนคำตอบของตนเองอีกครั้งหนึ่งและให้แสดงเหตุผลการตอบในกรณีที่คำตอบของตนตกอยู่สูงหรือต่ำกว่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้วิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย

1. มีเวลามากพอสมควรปกติการใช้เทคนิคเดลฟายจะใช้เวลาประมาณ 2- 3 เดือน

2. เลือกผู้ชำนาญที่มีความรู้ความสามารถเป็นเลิศในสาขานั้น ๆ อย่างแท้จริงจำนวนผู้เชี่ยวชาญควรมีจำนวนมากพอ ส่วนมากผู้เชี่ยวชาญจะมี 17 คนขึ้นไป

3. เขียนแบบสอบถามให้ชัดเจน และจัดระยะเวลาในการส่งแบบสอบถามแต่ละรอบ ให้เหมาะสม

4 มีความละเอียดและไม่ลำเอียง

เกี่ยวกับการใช้เทคนิคเดลฟายนี้เอร์คและกัสตฟสัน (Knirk and Custafson. 1986 : 240) ได้กล่าวถึงผลการวิจัยว่า การวิจัยนี้ใช้เทคนิคเดลฟายมีความเหมาะสมกับการกำหนดความมุ่งหมายและความสัมพันธ์ต่าง ๆ ของเหตุการณ์เชิงปริมาณในอนาคตแต่เทคนิคนี้จะพยากรณ์ได้ดีในช่วงเวลาสั้นกล่าวคือเป็นการทำนายเหตุการณ์ในอนาคตอันใกล้ เช่น นักพัฒนาหลักสูตรใช้เทคนิคเดลฟายเพื่อหาข้อตกลงว่าหลักสูตรที่กำลังจะพัฒนาควรประกอบด้วยอะไรบ้าง เป็นต้น ลักษณะการใช้เทคนิคเดลฟายเช่นนี้ใช้เพื่อการคิดสร้างสรรค์มากกว่าที่จะเป็นการพยากรณ์แต่เทคนิคเดลฟายก็ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย (ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2533 : 157 - 158)

3.5 งานวิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟาย

เทคนิคเดลฟายได้รับความนิยมอย่างกว้างขวาง สำหรับงานวิจัยด้านต่าง ๆ ในหลายประเทศ เช่น สหภาพโซเวียต ญี่ปุ่น และอีกหลายประเทศในยุโรป โดยเฉพาะในประเทศญี่ปุ่น นั้น ปี พ.ศ.2515 ได้มีการวิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟายประมาณ 1,000 เรื่อง แต่ประเทศไทยนั้น งานวิจัยใช้เทคนิคเดลฟายยังมีจำนวนน้อย จากการศึกษางานวิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟาย พบว่า จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมโครงการวิจัยนั้นมีตั้งแต่สิบกว่าคน ไปจนถึงจำนวนเป็นร้อย นอกจากนี้ลักษณะและจำนวนรอบของแบบสอบถามที่ใช้ก็แตกต่างกันออกไป มีตั้งแต่ 2 รอบ ไปจนถึง 4 รอบ สถิติที่ใช้นั้นส่วนใหญ่ใช้ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ในการแสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ แต่ก็มียารละเอียดปลีกย่อยที่แตกต่างกันออกไป ตัวอย่างงานวิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟาย ดังเช่น

สำหรับในประเทศไทยได้มีงานวิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟาย เช่นงานวิจัยของสมสมัย บุญอ่อน (2524) ในเรื่องอนาคตของการฝึกหัดครู และสมบูรณ์ ดันยะ (2524) ได้ใช้เทคนิคนี้ในการประเมินหลักสูตรการฝึกอบรมครูประจำการเพื่อสร้างเสริมสมรรถภาพทางด้านการสอนของครูประถมศึกษา ขนิษฐา วิทยาอนุมาส (2525) ได้ใช้ในการวิจัยเรื่องแนวโน้มของการศึกษาเอกชนระดับมัธยมศึกษาสายสามัญ ปี พ.ศ. 2535 ณัฐภา สรรพศรี (2525) ใช้ในการศึกษาแนวโน้มของการวิจัยการศึกษาในอนาคต ดิลก บุญเรืองรอด (2525) ได้ใช้ในการหาเกณฑ์จำนวนบุคลากร อาจารย์ชั้นต่ำสำหรับการเปิดสอนสาขาวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร วิทยาลัยครู พงษ์สิริ ลำลี (2525) ใช้ในการศึกษาแนวโน้มของการศึกษานอกระบบโรงเรียนของประเทศไทยในอนาคต และวัน เดชพิชัย (2526) ได้ใช้ในการหาเกณฑ์การประเมินโครงการจัดการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐานในเขตการศึกษา ส่วนสมบัติ สุวรรณพิทักษ์ (2528) ได้ใช้

ในการหาเกณฑ์เพื่อสร้างชุดฝึกอบรมทางไกลเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพที่เกี่ยวกับการประเมินโครงการของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาคและศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดและนิคม ตั้งกะภิกภ (2528) ได้ใช้ในการพัฒนารูปแบบการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ภาคสนามของนิสิตครูสาขามัธยมศึกษา นอกจากนี้ไพฑูรย์ โพธิ์สาร (2529) ใช้ในการสร้างแผนพัฒนาบุคลากรของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด และทวี ถาวร (2529) ได้ใช้ในการสร้างรูปแบบการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นอกจากนี้สมพร ศรีใส (2532) ได้นำมาใช้ในการพัฒนาแนวทางการนิเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย เขตการศึกษา 10 และลำเพา เอี่ยมสำอางค์ (2532) ได้ศึกษาทัศนะในการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟาย ส่วนสุรพันธ์ ยนต์ทอง (2533) ได้ศึกษาแนวโน้มวิทยาลัยครูในประเทศไทย และสุรชาติ สังข์รุ่ง (2539) ได้ใช้เทคนิคเดลฟายในการศึกษาถึงระบบการสรรหาข้าราชการครู

สำหรับงานวิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟายในต่างประเทศนั้น ได้มีผู้นำเทคนิคนี้มาในงานวิจัย เช่น

รอสแมน และบันนิง (Rossman and Bunning. 1978) ได้ใช้เทคนิคเดลฟายในการกำหนดความสามารถด้านความรู้ และทักษะของนักการศึกษาผู้ใหญ่ของประเทศสหรัฐอเมริกา

ลินท์ (Lynn. 1979, 2447 - A) แห่งมหาวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น อิลลินอยส์ (Northern Illinois University) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการใช้รูปแบบเดลฟาย เพื่อศึกษาวัตถุประสงค์ของการศึกษา เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมซึ่งทำการวิจัยในปี ค.ศ.1979 ใช้เวลาในการวิจัยนานกว่า 5 เดือน เพื่อจะให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์หลัก สำหรับการศึกษาทางสภาพแวดล้อมเพื่อใช้เป็นโครงสร้างขอบข่ายการพัฒนาหลักสูตรการกลั่นกรองโปรแกรมและการประเมินผลโปรแกรม

แบทเทอร์บี (Battersby.1980) คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยแมสเสย์ (Massey University) ประเทศนิวซีแลนด์ ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังสำหรับครูประถมศึกษาที่ประสบความสำเร็จในชั้นเริ่มต้นเพื่อที่จะศึกษาถึงความสอดคล้องกันของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในระดับต่าง ๆ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ครูใหม่ระดับประถมศึกษาที่จะประสบความสำเร็จได้นั้นจะต้องมีเทคนิคและวิธีการสอนหลาย ๆ แบบ สามารถใช้อุปกรณ์การสอนอย่างมีประสิทธิภาพ สอนโดยคำนึงถึงความต้องการและความสนใจของเด็ก มีการวัดผลเพื่อปรับปรุงการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ สอนโดยคำนึงถึงความต้องการและความสนใจของเด็ก มีการวัดผลเพื่อปรับปรุงการสอนอยู่เสมอ และสามารถควบคุมชั้นเรียนได้

ออโตโต (Otto. 1980, 4287 - A) แห่งมหาวิทยาลัยเซาเทิร์น อิลลินอยส์ (Southern Illinois University) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ในอนาคตของบรรณารักษ์ต่อการบริการชุมชนในห้องสมุดวิจัยทางการศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟายเพื่อรวบรวมคำทำนายของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และฐานะในอนาคตของบรรณารักษ์สถานศึกษา และทักษะความรู้ คุณวุฒิทางการศึกษาซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการทำงานในอนาคต

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) โดยมีขั้นตอนและรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษานี้ ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ดังนี้
กลุ่มตัวอย่างที่ 1 คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว จำนวน 17 คน และ
กลุ่มตัวอย่างที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 17 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ 1

ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว คือ บุคคลที่เชี่ยวชาญ มีความรู้ ความสามารถ มีความชำนาญและประสบการณ์ในด้านการแนะแนวเป็นอย่างดี มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของบุคคลในวงการแนะแนว โดยผู้วิจัยคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวเป็นกลุ่มตัวอย่างตามคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. มีวุฒิทางการศึกษาด้านจิตวิทยาด้านการแนะแนวในระดับปริญญาตรีขึ้นไป
2. มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการแนะแนวอย่างน้อย 5 ปี ขึ้นไป
3. เป็นอาจารย์ที่ทำหน้าที่สอน หรือให้ความรู้ด้านการแนะแนวในมหาวิทยาลัยภายในกรุงเทพมหานครที่มีการจัดบริการแนะแนวหรือมีภาควิชาที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาและการแนะแนว
4. เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการแนะแนวในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว
5. เป็นผู้ที่มีบทบาท และหน้าที่ในการสอนหรือให้บริการแนะแนวในสถาบันระดับอุดมศึกษา

6. มีผลงานทางวิชาการด้านการวิจัย เขียนตำราหรือหนังสือ การฝึกอบรมหรือจัดการสัมมนาทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว

7. เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในวงการแนะแนว

โดยผู้วิจัยคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ข้อขึ้นไป เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้

ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การแนะแนว จำนวนทั้งหมด 17 คน ได้ดังนี้

ตาราง 3 - แสดงจำนวนผู้เชี่ยวชาญแยกตามสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 13 คน

อันดับที่	สถาบันอุดมศึกษา	จำนวน
1	จุฬาลงกรณ์	2
2	ธรรมศาสตร์	2
3	ศรีนครินทรวิโรฒ	2
4	เกษตรศาสตร์	2
5	ศิลปากร	2
6	สุโขทัยธรรมมาธิราช	2
7	รามคำแหง	1
	รวม	13

ตาราง 4 แสดงจำนวนผู้เชี่ยวชาญแยกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว จำนวน 4 คน

อันดับที่	หน่วยงาน	จำนวน
1	ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ กรมวิชาการ	2
2	หน่วยศึกษานิเทศก์งานแนะแนว กรมสามัญศึกษา	2
	รวม	4

กลุ่มตัวอย่างที่ 2

ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. เป็นผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เป็นโรงเรียนแม่แบบการแนะแนวที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพงานแนะแนว

และได้รับคัดเลือกจากกรมสามัญศึกษาให้เป็นโรงเรียนศูนย์พัฒนางานแนะแนวในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

**เกณฑ์การคัดเลือกโรงเรียนแม่แบบการแนะแนวเป็นศูนย์พัฒนางานแนะแนว กรม
สามัญศึกษา (ศน.สศ.) ปี พ.ศ. 2539**

1. คัดเลือกจากโรงเรียนที่เป็นโรงเรียนแม่แบบการแนะแนว มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2531 และปี พ.ศ. 2532
2. เป็นโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพงานแนะแนวของกรมสามัญศึกษาและ
เขตการศึกษา
3. เป็นโรงเรียนที่ไม่ซ้ำซ้อนกับหน่วยบริการแนะแนวประจำจังหวัดของกรมวิชาการ

**รายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เป็นโรงเรียนศูนย์พัฒนางานแนะแนว กรมสามัญ
ศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร**

โรงเรียนที่ได้รับคัดเลือกจากกรมสามัญศึกษาให้เป็นศูนย์พัฒนางานแนะแนว พ.ศ.
2539 ที่ผู้บริหารโรงเรียนได้รับคัดเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 17 แห่ง ดังนี้

ตาราง 5 แสดงรายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครที่ผู้บริหารโรงเรียน ได้รับ
คัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 แห่ง

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนคน
1	โรงเรียนราชวินิตมัธยม	1
2	โรงเรียนสายปัญญาในพระบรมราชูปถัมภ์	1
3	โรงเรียนนนทรีวิทยา	1
4	โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย	1
5	โรงเรียนหอวัง	1
6	โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ	1
7	โรงเรียนสตรีวิทยา 2	1
8	โรงเรียนบางกะปิ	1
9	โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า	1
10	โรงเรียนสุรธรรมารามวิทยาคม	1
11	โรงเรียนสตรีวัดระฆัง	1
12	โรงเรียนศึกษานารี	1
13	โรงเรียนวัดราชโอรส	1
14	โรงเรียนสตรีวัดอัมรินทร์	1
15	โรงเรียนทวีธาภิเศก	1
	รวม	15

ตาราง 6 แสดงรายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตปริมณฑลที่ผู้บริหารโรงเรียนได้รับเลือกเป็น
กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 แห่ง

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนคน
1	โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยนนทบุรี	1
2	โรงเรียนภ.ป.ร.ราชวิทยาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์	1
	รวม	2

ขั้นตอนการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟายมีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำการศึกษาโดยศึกษาเอกสารกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว ภารกิจของครูแนะแนว บทบาท หน้าที่และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว จากนั้นผู้วิจัยข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างเป็นกรอบ (Frame) ในการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ดังนี้

1. ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว
2. ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว
3. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว
4. ด้านคุณธรรม
5. ด้านบุคลิกภาพ
6. ด้านความเป็นประชาธิปไตย
7. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

2. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบแรกโดยการยึดกรอบที่กำหนดไว้แล้วส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาตอบในรอบที่ 1 โดยใช้แบบสอบถามชุดเดียวกันทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง

3. ศึกษาคำตอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จากนั้นสร้างแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ แล้วส่งแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาตอบในรอบที่ 2 โดยแยกแบบสอบถามคนละชุด

4. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้เหมือนรอบที่ 2 แต่ให้มีการแสดงตำแหน่งทางด้านสถิติซึ่งแสดงตำแหน่งคำตอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาท่านนั้น

5. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามข้อ 4 โดยแยกแบบสอบถามคนละชุดตามกลุ่มตัวอย่างให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาคนเดิม ตอบแบบสอบถามในรอบที่ 3 และให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาท่านนั้นพิจารณาทบทวนคำตอบของตนอีกครั้ง และให้แสดงเหตุผลในกรณีที่คำตอบอยู่สูงหรือต่ำกว่าพิสัยระหว่างควอไทล์

6. ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ในรอบที่ 3 มาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยพิจารณาจากข้อคำตอบที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความจำเป็นและค่าความสอดคล้องกันสูงซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว เพื่อใช้แบบสอบถามถามผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 3 รอบ ดังนี้คือ

รอบที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิดโดยการยัดกรอบที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้

รอบที่ 2 แบบสอบถามเป็นแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ

รอบที่ 3 แบบสอบถามมีลักษณะเหมือนกับแบบสอบถามในรอบที่ 2 แต่เพิ่มค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ซึ่งได้จากการวิเคราะห์คำตอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในรอบที่ 2

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวมีลำดับขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามปลายเปิดโดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสร้างเป็นกรอบ ในการศึกษาคุณลักษณะของครูแนะแนวที่พึงประสงค์ แล้วส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในรอบที่ 1 ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามชุดเดียวกันทั้ง 2 กลุ่ม

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจากคำตอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในรอบที่ 1 มาสร้างเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ และได้เรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ รศ.ดร. อารี พันธุ์มณี ดร. นันทา สุริรักษา และอ.วาทิพร ต้นไชยกุล

เพื่อพิจารณาตรวจสอบข้อคำถามถึงความสมบูรณ์และความถูกต้องทางด้านภาษา จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ต่อไป

3. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไข ปรับปรุงแล้ว ไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว และผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สำหรับแบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถาม ประเมินค่า 5 ระดับส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาตอบ ในรอบที่ 2 โดยแยกแบบสอบถามตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

4. นำคำตอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาใน รอบที่ 2 พัฒนาเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 3 โดยแบบสอบถามมีลักษณะเหมือนกับแบบ สอบถามในรอบที่ 2 แต่ได้เพิ่มคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์โดยแยกแบบสอบถาม ตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ซึ่งได้จากการวิเคราะห์คำตอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในรอบที่ 2

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

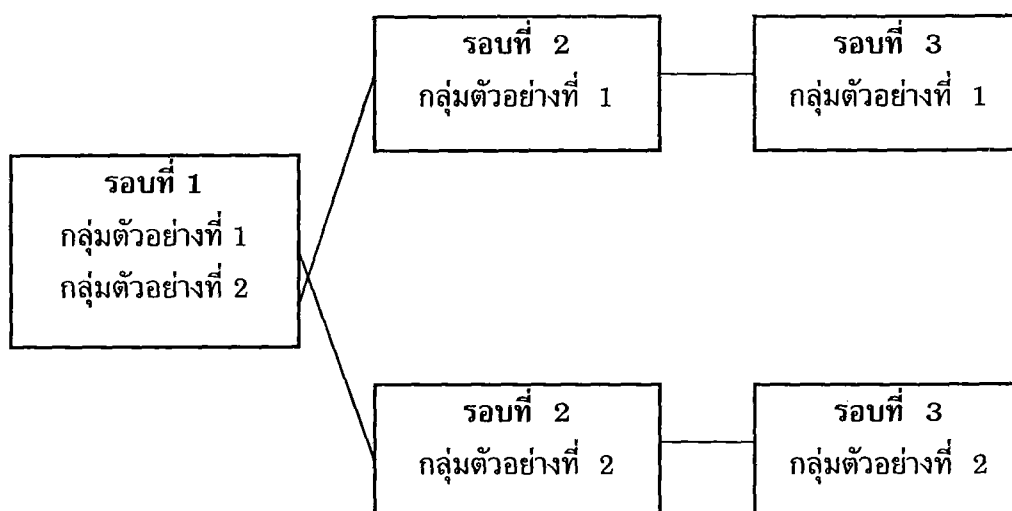
1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และทำหนังสือให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยพร้อมทั้งขอความ สมัคใจในการร่วมเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สำหรับ การวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟายครั้งนี้ ได้นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่สมัครใจตอบแต่ละคนตอบ โดยการแสดงทัศนะที่มีต่อคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว การตอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษาครั้งนี้เป็นการเขียนตอบตามหัวข้อคำถามหรือกรอบที่กำหนดไว้และถือเป็นคำตอบ รอบที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามชุดเดียวกันทั้ง 2 กลุ่ม

2. นำคำตอบที่ได้จากกรอบที่ 1 มาสร้างเป็นข้อคำถามสำหรับรอบที่ 2 ต่อไป ลักษณะ ข้อคำถามนั้นสร้างเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ จากนั้นเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ รศ.ดร. อารี พันธุ์มณี ดร. นันทา สุริรักษา และอ.วาณีพร ดันไชยกุล พิจารณาตรวจสอบ ความสมบูรณ์และความถูกต้องทางด้านภาษา แล้วจึงนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วส่งกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาตอบในรอบที่ 2 โดยแยกแบบสอบถามตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

3. จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์หาค่าสถิติของแต่ละข้อ คำถาม ได้แก่ ค่ามัธยฐาน (Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าฐานนิยม (Mode) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS / PC + (Statistical Packge For The Social Science / Personal Computer)

4. สร้างแบบสอบถามสำหรับรอบที่ 3 ลักษณะเช่นเดียวกับแบบสอบถามในรอบที่ 2 โดยแยกแบบสอบถามตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มแต่ได้เพิ่มตำแหน่งของคำถามพื้นฐาน และพิสัยระหว่างควอไทล์รวมทั้งตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาแต่ละคนในรอบที่ 2 เพื่อนำกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาตอบอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งถือว่าเป็นรอบที่ 3 ในการตอบรอบนี้ ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาแต่ละคนจะได้ทราบความคิดเห็นของกลุ่มแต่ละข้อความและให้โอกาสผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาแต่ละคนทบทวนคำตอบของตนเองและอาจเปลี่ยนคำตอบใหม่ได้หรือยังคงยืนยันคำตอบเดิม พร้อมให้แสดงเหตุผลประกอบสำหรับข้อความที่คำตอบครั้งสุดท้ายไม่ได้อยู่ในขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ จากนั้นนำแบบสอบถามในรอบที่ 3 มาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่ามัธยฐาน (Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าฐานนิยม (Mode) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC + (Statistical Package For The Social Science / Personal Computer) และเสนอผลการค้นคว้าต่อไป

ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล



รอบที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2 ตอบแบบสอบถามปลายเปิดซึ่งเป็นแบบสอบถามชุดเดียวกันทั้ง 2 กลุ่ม

รอบที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2 ตอบแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ ซึ่งเป็นคนละชุดแยกตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

รอบที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2 ตอบแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับแต่เพิ่มค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์โดยแยกแบบสอบถามตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 ของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ผู้วิจัยได้นำข้อความที่เป็นคำถามปลายเปิดมาสร้างข้อคำถามสำหรับรอบที่ 2 ซึ่งเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ ข้อคำถามในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 นี้ มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อความ สำหรับรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาถูกขอร้องให้แสดงเหตุผลประกอบ ในกรณีที่มีความคิดเห็นของตนในรอบที่ 2 อยู่นอกขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์และให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษายืนยันความคิดของตน จากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่ามัธยฐาน(Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าฐานนิยม (Mode) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC + (Statistical Package For The Social Science / Personal Computer) ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ค่ามัธยฐาน

สำหรับแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับนั้น ผู้วิจัยได้กำหนดน้ำหนักและความหมายดังนี้

5	หมายถึง	มีความจำเป็นมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความจำเป็นมาก
3	หมายถึง	มีความจำเป็นปานกลาง
2	หมายถึง	มีความจำเป็นน้อย
1	หมายถึง	มีความจำเป็นน้อยที่สุด

ส่วนเกณฑ์สำหรับนำค่ามัธยฐานมาเปรียบเทียบกำหนดไว้ ดังนี้

ต่ำกว่า	1.50	หมายถึงข้อความนั้นมีความจำเป็นน้อยที่สุด
1.51 -	2.50	หมายถึงข้อความนั้นมีความจำเป็นน้อย
2.51 -	3.50	หมายถึงข้อความนั้นมีความจำเป็นปานกลาง
3.51 -	4.50	หมายถึงข้อความนั้นมีความจำเป็นมาก
4.51 ขึ้นไป		หมายถึงข้อความนั้นมีความจำเป็นมากที่สุด

ผู้วิจัยนำผลจากการวิเคราะห์ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาจากการตอบในรอบที่ 3 นี้ ไปพิจารณาเลือกคำตอบที่มีจำเป็นโดยพิจารณาจากเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ ค่ามัธยฐานของคำตอบเท่ากับ 3.51 ขึ้นไป เป็นค่าแสดงถึงความจำเป็นมากและค่ามัธยฐานของคำตอบเท่ากับ 3.50 ลงมา เป็นค่าแสดงถึงความจำเป็นน้อย

2. ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ผู้วิจัยทำการคำนวณค่าความแตกต่างระหว่าง ควอไทล์ที่ 1 กับควอไทล์ที่ 3 ถ้าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ของแต่ละข้อความใดมีค่า 1.50 ลงมา แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อข้อความนั้นสอดคล้อง และในทางตรงกันข้ามถ้าค่าดังกล่าวมากกว่า 1.50 แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อข้อความนั้นไม่สอดคล้องกัน

ดังนั้น การเลือกคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา คือ คำตอบที่มีค่าความจำเป็นมาก (ค่ามัธยฐานเท่ากับ 3.50 ขึ้นไป) และคำตอบที่มีความสอดคล้องกันสูง (ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เท่ากับ 1.50 ลงมา)

3. ค่าเฉลี่ย

จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ผู้วิจัยทำการคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมของคะแนนทั้งหมดหารด้วยจำนวนคะแนนทั้งหมดของข้อมูลชุดนั้น แสดงถึงระดับความจำเป็นที่กลุ่มตัวอย่างเลือกเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับใดซึ่งนำมาใช้ประกอบเพื่อทำความเข้าใจถึงลักษณะการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

4. ค่าฐานนิยม

ผู้วิจัยทำการหาค่าความถี่ของระดับความจำเป็น 1 ถึง 5 ของแต่ละข้อความ ระดับคะแนนใดที่มีความถี่สูงถือว่าเป็นฐานนิยมของข้อความนั้น แต่ถ้าข้อความใดที่มีค่าความถี่สูงของระดับคะแนนเท่ากันและระดับคะแนนนั้นอยู่ติดกัน เช่น ระดับ 3 กับระดับ 4 จะถือเอาค่ากลางระหว่างคะแนนทั้งสองนั้นเป็นฐานนิยมของข้อความนั้น สำหรับกรณีนี้ความถี่สูงสุดของระดับคะแนนเท่ากันแต่ระดับคะแนนไม่ได้อยู่ติดกัน เช่น ระดับ 3 กับระดับ 5 จะถือว่าระดับคะแนนทั้งสองนั้นเป็นฐานนิยมของข้อความนั้นซึ่งนำมาใช้ประกอบเพื่อทำความเข้าใจถึงลักษณะการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

5. สรุปคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยจัดอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามคำตอบที่มีค่าความจำเป็นมากที่สุด

6. เปรียบเทียบเชิงพรรณนาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยบรรยายตามค่าความจำเป็นและค่าความสอดคล้องกันของคำตอบ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปนี้ จะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 34 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษานี้ ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ดังนี้คือ
กลุ่มตัวอย่างที่ 1 คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว จำนวน 17 คน และ
กลุ่มตัวอย่างที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 17 คน
รวมทั้งหมด จำนวน 34 คน

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปนี้ จะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นผลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ย และค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

1. ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว
2. ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว
3. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว
4. ด้านคุณธรรม
5. ด้านบุคลิกภาพ
6. ด้านความเป็นประชาธิปไตย
7. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ตอนที่ 3 สรุปคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบเชิงพรรณนาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามที่เสนอของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว

1. ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 6 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 7 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว เรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
1.3.1	1	5.000	4.765	5.000	0.500
1.2	2	5.000	4.647	5.000	0.500
1.3.2	3	5.000	4.471	5.000	1.000
1.3.3	4	4.000	4.118	4.000	1.000
1.4	5	4.000	3.588	4.000	1.500
1.1	6	3.000	2.882	3.000	2.000

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อในจำนวน 6 ข้อ (1.3.1 , 1.2 และ 1.3.2) คุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวที่มีความจำเป็นมากมี 2 ข้อ (1.3.3 และ 1.4) และที่เหลือ 1 ข้อ (1.1) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นปานกลางดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อในจำนวน 6 ข้อ คือ

- ข้อที่ 1.3.1 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษาโดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้เกี่ยวกับภาคทฤษฎีและปฏิบัติในการให้บริการแนะแนว
- ข้อที่ 1.2 สำเร็จปริญญาตรีในด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาการแนะแนวหรือด้านการให้คำปรึกษา

ข้อที่ 1.3.2 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษาโดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้ด้านจิตวิทยา ได้แก่ จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้ จิตวิทยาสังคม จิตวิทยาปกติ

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อในจำนวน 6 ข้อคือ

ข้อที่ 1.3.3 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษาโดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้ด้านสังคม ได้แก่ การเมืองการปกครอง และเศรษฐกิจ

ข้อที่ 1.4 สำเร็จปริญญาตรีในสาขาอื่น ๆ แต่เรียนวิชาโทในสาขาจิตวิทยาด้านการแนะแนว

3. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นปานกลางมี 1 ข้อในจำนวน 6 ข้อ คือ

ข้อที่ 1.1 สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการให้คำปรึกษา

2. ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 12 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 8 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวเรียง
จากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
2.4	1	5.000	4.882	5.000	0
2.3	2	5.000	4.765	5.000	0
2.2	3	5.000	4.706	5.000	0
2.7	4	5.000	4.706	5.000	1.000
2.12	5	5.000	4.647	5.000	1.000
2.1	6	5.000	4.588	5.000	1.000
2.8	7	5.000	4.588	5.000	1.000
2.11	8	5.000	4.588	5.000	1.000
2.5	9	5.000	4.529	5.000	1.000
2.6	10	5.000	4.529	5.000	1.000
2.10	11	4.000	4.059	4.000	0.500
2.9	12	4.000	4.000	4.000	0

จากตาราง 8 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 10 ข้อในจำนวน 12 ข้อ (2.4 , 2.3 , 2.2 , 2.7 , 2.12 , 2.1 , 2.8 , 2.11 , 2.5 และ 2.6) คุณลักษณะด้านการสอน วิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อ (2.10 และ 2.9) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 10 ข้อในจำนวน 12 ข้อ คือ

- | | |
|------------|--|
| ข้อที่ 2.4 | สามารถสอนกิจกรรมแนะแนวโดยคำนึงสภาพของผู้เรียน ได้แก่ ระดับชั้น วัย ความพร้อม พัฒนาการของผู้เรียน |
| ข้อที่ 2.3 | สามารถจัดกิจกรรมแนะแนวให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการเรียนในแต่ละครั้ง |
| ข้อที่ 2.2 | สามารถจัดทำแผนการสอน กิจกรรมแนะแนวตลอดหลักสูตร และแผนการจัดกิจกรรมแนะแนวในคาบเรียน |
| ข้อที่ 2.7 | สามารถจัดและสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้น่าสนใจ |

- ข้อที่ 2.12 สามารถประเมินผลการเรียนของนักเรียนในแต่ละคาบ / ภาคเรียน / ปีการศึกษา โดยใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น การใช้แบบสอบถาม การใช้ Portfolio การใช้การสังเกตและประมวลผลการประเมินจากเครื่องมือดังกล่าวอย่างเป็นระบบ
- ข้อที่ 2.1 สามารถนำความรู้เกี่ยวกับนโยบายการศึกษา หลักสูตร แผนพัฒนาการศึกษา แผนพัฒนางานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการมาเป็นหลักในการจัดการสอนกิจกรรมแนะแนว
- ข้อที่ 2.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดกิจกรรมแนะแนวที่ใหม่และน่าสนใจ
- ข้อที่ 2.11 สามารถช่วยให้นักเรียนที่เรียนวิชากิจกรรมแนะแนวนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน
- ข้อที่ 2.5 มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชากิจกรรมแนะแนวที่จะสอนนักเรียนเป็นอย่างดี
- ข้อที่ 2.6 สามารถประยุกต์หลักจิตวิทยามาใช้ในการพัฒนานักเรียน
2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อในจำนวน 12 ข้อ คือ
- ข้อที่ 2.9 สามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว
- ข้อที่ 2.10 สามารถใช้สื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

3. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว

3.1 บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 4 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 9 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ
สำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.1.3	1	5.000	4.882	5.000	0
3.1.4	2	5.000	4.765	5.000	0.500
3.1.1	3	5.000	4.647	5.000	1.000
3.1.2	4	5.000	4.529	5.000	1.000

จากตาราง 9 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี ทั้งหมด 4 ข้อ
(3.1. 3, 3.1.4 , 3.1. 1 และ 3.1. 2) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลมีความจำเป็นมากที่สุด
ทั้งหมด 4 ข้อ คือ

- ข้อที่ 3.1.3 สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนมาใช้
ให้เกิดประโยชน์ในการช่วยเหลือนักเรียนให้มากที่สุด
- ข้อที่ 3.1.4 สามารถวิเคราะห์ วินิจฉัย ข้อมูลที่เกี่ยวกับนักเรียนแต่ละคน
- ข้อที่ 3.1.1 สามารถรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน
- ข้อที่ 3.1.2 สามารถใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาต่าง ๆ ในการรวบรวมข้อมูล
ส่วนตัวของนักเรียน

3.2 บริการสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 4 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไป
หาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่า
ฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 10 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ
 สเนตเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.2.1	1	5.000	4.941	5.000	0
3.2.4	2	5.000	4.882	5.000	0
3.2.3	3	5.000	4.765	5.000	0.500
3.2.2	4	5.000	4.647	5.000	1.000

จากตาราง 10 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
 คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลมีความจำเป็นมากที่สุด
 มีทั้งหมด 4 ข้อ (3.2.1, 3.2.4 , 3.2.3 และ 3.2.2) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
 คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสเนตมีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 4 ข้อ คือ

ข้อที่ 3.2.1 สามารถรวบรวมข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ
 ส่วนตัว สังคม โดยข้อมูล ข่าวสารต้องเชื่อถือได้โดยมีความ
 เที่ยงตรงของข้อมูลและมีประโยชน์แก่นักเรียน

ข้อที่ 3.2.4 สามารถวางแผนการให้บริการสเนตตลอดปีการศึกษาโดยจัด
 ทำปฏิทินการปฏิบัติงาน

ข้อที่ 3.2.3 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่มีความจำเป็นต่อการตัดสินใจ
 และการพัฒนาของนักเรียนด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและ
 สังคม

ข้อที่ 3.2.2 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัว
 สังคมโดยข้อมูล ข่าวสารมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์และ
 มีความชัดเจนแก่นักเรียน

3.3 บริการให้คำปรึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 9 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
 ด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไป
 หาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่า
 ฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 11 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ
ให้คำปรึกษาเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.3.1	1	5.000	4.882	5.000	0
3.3.4	2	5.000	4.706	5.000	0.500
3.3.5	3	5.000	4.706	5.000	0.500
3.3.2	4	5.000	4.706	5.000	1.000
3.3.3	5	5.000	4.647	5.000	1.000
3.3.9	6	5.000	4.588	5.000	1.000
3.3.7	7	5.000	4.529	5.000	1.000
3.3.8	8	5.000	4.412	5.000	1.500
3.3.6	9	4.000	4.000	5.000	1.500

จากตาราง 11 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษามีความจำเป็นมากที่สุดมี 8 ข้อ
ในจำนวน 9 ข้อ (3.3.1 , 3.3.4 , 3.3.5 , 3.3.2 , 3.3.3 , 3.3.9 , 3.3.7 และ 3.3.8)
คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษาโดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุดมี 1 ข้อ
(3.3.6) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษามีความจำเป็นมากที่สุด 8 ข้อ คือ

- ข้อที่ 3.3.1 เติบโตในการบริการให้คำปรึกษา
- ข้อที่ 3.3.4 สามารถเข้าใจคุณค่าของมนุษย์และยอมรับความแตกต่าง
ระหว่างบุคคล
- ข้อที่ 3.3.5 มีทักษะการสื่อสารตามหลักของการให้คำปรึกษา
- ข้อที่ 3.3.2 สามารถให้คำปรึกษาตามทฤษฎีต่าง ๆ อย่างเหมาะสมกับ
ปัญหาของนักเรียน
- ข้อที่ 3.3.3 สามารถให้คำปรึกษาเพื่อให้นักเรียนรู้จักคิดและตัดสินใจได้
ด้วยตนเอง
- ข้อที่ 3.3.9 สามารถเก็บรักษาข้อมูลนักเรียนให้เป็นความลับโดยจะเปิดเผย
ตามความเหมาะสมและความจำเป็นเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจาก
นักเรียนเท่านั้น

ข้อที่ 3.3.7 สามารถประสานงานและส่งต่อนักเรียนในกรณีที่พบปัญหาที่อยู่เหนือความสามารถของครูแนะแนว

ข้อที่ 3.3.8 สามารถบันทึกหรือทำหลักฐานการให้คำปรึกษาเพื่อเข้าใจนักเรียนมากยิ่งขึ้น

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษามีความจำเป็นมากมี 1 ข้อ คือ

ข้อที่ 3.3.6 สามารถจัดสถานที่ในการให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม

3.4 บริการจัดวางตัวบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 5 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 12 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.4.1	1	5.000	4.706	5.000	1.000
3.4.2	1	5.000	4.706	5.000	1.000
3.4.3	2	5.000	4.588	5.000	1.000
3.4.4	3	4.000	4.235	4.000	1.000
3.4.5	3	4.000	4.235	4.000	1.000

จากตาราง 12 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อ ในจำนวน 5 ข้อ (3.4.1 , 3.4.2 และ 3.4.3) คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อ (3.4.4) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อ ใน 5 ข้อ คือ

ข้อที่ 3.4.1 สามารถจัดเตรียมกิจกรรม ข้อมูล ข่าวสาร สื่อต่าง ๆ ที่เพียงพอที่จะให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อให้นักเรียนได้รู้จัก ยอมรับตนเอง สามารถตัดสินใจเลือกดำเนินชีวิตตามความถนัดและความสนใจของตนเอง

ข้อที่ 3.4.2 สามารถช่วยเหลือนักเรียนให้เลือกเรียนตามความถนัด ความสนใจและความต้องการของนักเรียน

ข้อที่ 3.4.3 สามารถส่งเสริมให้นักเรียนเลือกทำกิจกรรมที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพและส่วนตัว สังคมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อ คือ

ข้อที่ 3.4.4 สามารถรู้แหล่งงานหรือจัดหางานให้นักเรียนที่ต้องการงานพิเศษนอกเวลาเรียน

ข้อที่ 3.4.5 สามารถรู้แหล่งเงินทุน หรือจัดหาเงินทุนให้แก่แก่นักเรียนที่ขาดแคลนทุนการศึกษา

3.5 บริการติดตามผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 5 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 13 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.5.2	1	5.000	4.588	5.000	1.000
3.5.3	1	5.000	4.588	5.000	1.000
3.5.5	1	5.000	4.588	5.000	1.000
3.5.1	2	4.000	4.471	4.000	1.000
3.5.4	3	4.000	4.412	4.000	1.000

จากตาราง 13 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลมีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อใน 5 ข้อ

(3.5.2 , 3.5.3 และ 3.5.5) คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อใน 6 ข้อ (3.5.1 และ 3.5.4) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลมีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อใน 5 ข้อ คือ

ข้อที่ 3.5.2 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว

ข้อที่ 3.5.3 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือ ของนักเรียนที่ออกจากโรงเรียน

ข้อที่ 3.5.5 สามารถประเมินผลโครงการแนะแนวที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลโดยเห็นว่ามีค่าความจำเป็นมากมี 2 ข้อใน 5 ข้อ คือ

ข้อที่ 3.5.1 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน

ข้อที่ 3.5.4 สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากศิษย์เก่าเกี่ยวกับโอกาสในการประกอบอาชีพและความก้าวหน้าในการศึกษาต่อระดับสูงขึ้น อันจะนำมาเป็นแนวทางแก่นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน

4. ด้านคุณธรรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 7 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 14 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
4.6	1	5.000	4.941	5.000	0
4.1		5.000	4.882	5.000	0
4.5	3	5.000	4.882	5.000	0
4.7	4	5.000	4.882	5.000	0
4.3	5	5.000	4.765	5.000	0.500
4.4	6	5.000	4.765	5.000	0.500
4.2	7	5.000	4.706	5.000	0.500

จากตาราง 14 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมมีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 7 ข้อ (4.6 , 4.1 , 4.5 , 4.7 , 4.3 , 4.4 และ 4.2) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านคุณธรรมมีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 7 ข้อ คือ

- ข้อที่ 4.6 ยึดผลประโยชน์ ของนักเรียนเป็นหลักในการให้บริการแนะแนว
- ข้อที่ 4.1 มีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน
- ข้อที่ 4.5 มีความยึดมั่นในจรรยาบรรณของการให้คำปรึกษา
- ข้อที่ 4.7 ปฏิบัติตนกับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
- ข้อที่ 4.3 มีความเสียสละ
- ข้อที่ 4.4 มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น
- ข้อที่ 4.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต

5. ด้านบุคลิกภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 17 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ย และค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 15 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพเรียงจากค่ามัธยฐาน
สูงสุดมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
5.14	1	5.000	4.765	5.000	1.000
5.15	2	5.000	4.765	5.000	0.500
5.13	3	5.000	4.765	5.000	0.500
5.17	4	5.000	4.765	5.000	0.500
5.1	5	5.000	4.706	5.000	1.000
5.8	6	5.000	4.706	5.000	1.000
5.3	7	5.000	4.647	5.000	1.000
5.2	8	5.000	4.588	5.000	1.000
5.10	9	5.000	4.529	5.000	1.000
5.16	10	5.000	4.529	5.000	1.000
5.9	11	5.000	4.471	5.000	1.000
5.11	12	5.000	4.471	5.000	1.000
5.12	13	5.000	4.471	5.000	1.000
5.4	14	5.000	4.412	5.000	1.000
5.5	15	4.000	4.471	4.000	1.000
5.6	16	4.000	4.118	5.000	1.500
5.7	17	4.000	4.118	5.000	1.500

จากตาราง 15 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากที่สุดมี 14 ข้อในจำนวน 17 ข้อ (5.14 , 5.15 , 5.13 , 5.17 , 5.1 , 5.8 , 5.3 , 5.2 , 5.10 , 5.16 , 5.9 , 5.11 , 5.12 และ 5.4) คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากมี 3 ข้อ (5.5 , 5.6 และ 5.7) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากที่สุดมี 14 ข้อในจำนวน 17 ข้อ คือ

- ข้อที่ 5.14 มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ข้อที่ 5.15 มีความสามารถควบคุมความขัดแย้งของผู้อื่น
- ข้อที่ 5.13 มีความสุขุมรอบคอบ
- ข้อที่ 5.17 มีความอดทน
- ข้อที่ 5.1 มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือนักเรียน

- ข้อที่ 5.8 มีความสามารถในการปรับตัว
- ข้อที่ 5.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- ข้อที่ 5.2 มีความกระตือรือร้น
- ข้อที่ 5.10 มีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้ม แจ่มใสและร่าเริง
- ข้อที่ 5.16 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ข้อที่ 5.9 มีความกล้าแสดงออก
- ข้อที่ 5.11 มีการมองโลกในแง่ดี
- ข้อที่ 5.12 มีความเป็นตัวของตัวเอง
- ข้อที่ 5.4 มีการแต่งกายเรียบร้อย สะอาดและเหมาะสมกับกาลเทศะ

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากมี 3 ข้อใน 17 ข้อ คือ

- ข้อที่ 5.5 มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน
- ข้อที่ 5.6 มีบุคลิกภาพที่น่าศรัทธา
- ข้อที่ 5.7 มีสุขภาพที่สมบูรณ์ แข็งแรง

6. ด้านความเป็นประชาธิปไตย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 10 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 16 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยเรียงจากค่า
มัธยฐานสูงสุดมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
6.2	1	5.000	4.941	5.000	0
6.1	2	5.000	4.882	5.000	0
6.5	3	5.000	4.882	5.000	0
6.4	4	5.000	4.824	5.000	0
6.8	5	5.000	4.824	5.000	0
6.7	6	5.000	4.765	5.000	0
6.6	7	5.000	4.706	5.000	0.500
6.9	8	5.000	4.471	5.000	1.000
6.10	9	5.000	4.412	5.000	1.000
6.3	10	4.000	4.294	4.000	1.000

จากตาราง 16 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยมีความจำเป็นมากที่สุดมี 9 ข้อใน 10 ข้อ (6.2 , 6.1 , 6.5 , 6.4 , 6.8 , 6.7 , 6.6 , 6.9 และ 6.10) คุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยมีความจำเป็นมากที่สุดมี 1 ข้อใน 10 ข้อ (6.3) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยมีความจำเป็นมากที่สุดมี 9 ข้อใน 10 ข้อ คือ

- ข้อที่ 6.2 เคารพความคิดเห็นของผู้อื่นและมติของส่วนรวม
- ข้อที่ 6.1 ให้เกียรติในความเท่าเทียมกันของมนุษย์แต่ละคน
- ข้อที่ 6.5 ใช้สิทธิของตนตามกฎหมายโดยไม่เบียดเบียนผู้อื่น
- ข้อที่ 6.4 เคารพสิทธิของผู้อื่น
- ข้อที่ 6.8 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม
- ข้อที่ 6.7 รู้จักหน้าที่ บทบาทของตนเองและผู้อื่น
- ข้อที่ 6.6 ให้ความร่วมมือและประสานงานกับผู้อื่นได้ดี
- ข้อที่ 6.9 มีความเป็นผู้นำที่ดี
- ข้อที่ 6.10 มีความเป็นผู้ตามที่ดี

2. ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยมีความจำเป็นมากมี 1 ข้อใน 10 ข้อ คือ

ข้อที่ 6.3 เคารพกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ทางสังคม

7. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 6 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 17 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสูดมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
7.5	1	5.000	4.882	5.000	0
7.4	2	5.000	4.824	5.000	0
7.1	3	5.000	4.647	5.000	1.000
7.3	4	5.000	4.412	5.000	1.000
7.2	5	4.000	4.647	4.000	1.000
7.6	6	4.000	4.471	4.000	1.000

จากตาราง 17 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากที่สุดมี 4 ข้อใน 6 ข้อ (7.5 , 7.4 , 7.1 และ 7.3) คุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากมี 2 ข้อ ใน 6 ข้อ (7.2 และ 7.6) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากที่สุดมี 4 ข้อใน 6 ข้อ คือ

- ข้อที่ 7.5 มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในวิชาชีพของตน
- ข้อที่ 7.4 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล
- ข้อที่ 7.1 มีความภาคภูมิใจในตนเอง
- ข้อที่ 7.3 มีความร่าเริงในการดำเนินชีวิต

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากมี 2 ข้อใน 6 ข้อ คือ

ข้อที่ 7.2 มีเขาวนปัญญาดี

ข้อที่ 7.6 มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในบริการแนะแนว

ผลการสรุปรวมจำนวนความถี่จากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 85 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 18 แสดงการสรุปรวมจำนวนความถี่ของการแสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องและไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว / จำแนกตามระดับความจำเป็นของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ	ระดับความจำเป็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
สอดคล้องกัน	69	15	-	-	-	84
ไม่สอดคล้องกัน	-	-	1	-	-	1
รวม	69	15	1	-	-	85

จากตาราง 18 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันจำแนกตามระดับความจำเป็นโดยมีข้อคำถามทั้งหมด 85 ข้อ ดังนี้ ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุดมี 69 ข้อ ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากมี 15 ข้อและความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นปานกลางมี 1 ข้อ

ตอนที่ 2 คุณลักษณะของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

1. ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 6 ข้อของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ย และค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 19 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว เรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
1.3.2	1	5.000	4.706	5.000	0.500
1.3.1	2	5.000	4.588	5.000	1.000
1.2	3	5.000	4.471	5.000	1.000
1.3.3	4	5.000	4.412	5.000	1.000
1.4	5	3.000	3.176	3.000	1.000
1.1	6	3.000	2.353	3.000	1.500

จากตาราง 19 ผลว่ากลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 4 ข้อในจำนวน 6 ข้อ (1.3.2, 1.3.1, 1.2 และ 1.3.3) คุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อ (1.4 และ 1.1) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 4 ข้อ คือ

ข้อที่ 1.3.2 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษา โดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้ด้านจิตวิทยา ได้แก่ จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้ จิตวิทยาปกติ

ข้อที่ 1.3.1 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษาโดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้เกี่ยวกับภาคทฤษฎีและปฏิบัติในการให้บริการแนะแนว

ข้อที่ 1.2 สำเร็จปริญญาตรีในด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาการแนะแนวหรือจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

ข้อที่ 1.3.3 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษา โดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้ด้านสังคม ได้แก่ การเมืองการปกครองและเศรษฐกิจ

2. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นปานกลางมี 2 ข้อ คือ

ข้อที่ 1.4 สำเร็จปริญญาตรีในสาขาอื่นๆแต่เรียนวิชาโทในสาขาจิตวิทยา
ด้านการแนะแนว

ข้อที่ 1.1 สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปด้านการแนะแนวหรือ
จิตวิทยาด้านการให้คำปรึกษา

2. ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 12 ข้อของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ย และค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 20 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
2.8	1	5.000	4.941	5.000	0
2.4	2	5.000	4.765	5.000	0.500
2.11	3	5.000	4.765	5.000	0.500
2.2	4	5.000	4.706	5.000	1.000
2.3	5	5.000	4.706	5.000	1.000
2.7	6	5.000	4.647	5.000	1.000
2.5	7	5.000	4.588	5.000	1.000
2.6	8	5.000	4.588	5.000	1.000
2.1	9	5.000	4.529	5.000	1.000
2.12	10	5.000	4.353	5.000	1.000
2.10	11	4.000	4.471	4.000	1.000
2.9	12	4.000	4.353	4.000	1.000

จากตาราง 20 พบว่ากลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 10 ข้อในจำนวน 12 ข้อ (2.8 , 2.4 , 2.11 , 2.2 , 2.3 , 2.7 , 2.5, 2.6 , 2.1 และ 2.12) คุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 2 ข้อ (2.10 และ 2.9) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 10 ข้อ คือ

ข้อที่ 2.8	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดกิจกรรมแนะแนวที่ใหม่และน่าสนใจ
ข้อที่ 2.4	สามารถสอนกิจกรรมแนะแนวโดยคำนึงสภาพของผู้เรียนได้แก่ ระดับชั้น วัย ความพร้อม พัฒนาการของผู้เรียน
ข้อที่ 2.11	สามารถช่วยให้นักเรียนที่เรียนวิชากิจกรรมแนะแนวนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน
ข้อที่ 2.2	สามารถจัดทำแผนการสอนกิจกรรมแนะแนวตลอดหลักสูตรและแผนการจัดกิจกรรมแนะแนวในคาบเรียน
ข้อที่ 2.3	สามารถจัดกิจกรรมแนะแนวให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการเรียนในแต่ละครั้ง
ข้อที่ 2.7	สามารถจัดและสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้น่าสนใจ
ข้อที่ 2.5	มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชากิจกรรมแนะแนวที่จะสอนนักเรียนเป็นอย่างดี
ข้อที่ 2.6	สามารถประยุกต์ หลักจิตวิทยามาใช้ในการพัฒนานักเรียน
ข้อที่ 2.1	สามารถนำความรู้เกี่ยวกับนโยบายการศึกษา หลักสูตร แผนพัฒนาการศึกษา แผนพัฒนางานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการมาเป็นหลักในการจัดการสอนกิจกรรมแนะแนว
ข้อที่ 2.12	สามารถประเมินผลการเรียนของนักเรียนในแต่ละคาบ / ภาคเรียน / ปีการศึกษา โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น การใช้แบบสอบถาม การใช้ Portfolio การใช้การสังเกต และประมวลผลการประเมินจากเครื่องมือดังกล่าวอย่างเป็นระบบ
2. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 2 ข้อในจำนวน 12 ข้อ คือ

ข้อที่ 2.10	สามารถใช้สื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว
ข้อที่ 2.9	สามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

3. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว

3.1 บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 4 ข้อของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 21 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.1.2	1	4.000	4.471	5.000	1.000
3.1.1	2	4.000	4.353	5.000	1.000
3.1.3	3	4.000	4.353	4.000	1.000
3.1.4	4	4.000	4.294	4.000	1.000

จากตาราง 21 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลมีความจำเป็นมากที่สุดมีทั้งหมด 4 ข้อ (3.1.2 , 3.1.1 , 3.1.3 และ 3.1.4) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านมีความสามารถในการให้บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลว่ามีความจำเป็นมากที่สุดมีทั้งหมด 4 ข้อ คือ

- ข้อที่ 3.1.2 สามารถใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาต่าง ๆ ในการรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน
- ข้อที่ 3.1.1 สามารถรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน
- ข้อที่ 3.1.3 สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการช่วยเหลือนักเรียนให้มากที่สุด
- ข้อที่ 3.1.4 สามารถวิเคราะห์ วินิจฉัย ข้อมูลที่เกี่ยวกับนักเรียนแต่ละคน

3.2 บริการสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 4 ข้อของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 22 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ
 สนเทศเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.2.1	1	5.000	4.529	5.000	1.000
3.2.2	1	5.000	4.529	5.000	1.000
3.2.3	1	5.000	4.529	5.000	1.000
3.2.4	1	5.000	4.529	5.000	1.000

จากตาราง 22 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ สนเทศมีความจำเป็นมากที่สุดมีทั้งหมด 4 ข้อ (3.2.1 , 3.2.2 , 3.2.3 และ 3.2.4) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ สนเทศมีความจำเป็นมากที่สุดมีทั้งหมด 4 ข้อ คือ

- ข้อที่ 3.2.1 สามารถรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวสังคมโดยข้อมูล ข่าวสารต้องเชื่อถือได้โดยมีความเที่ยงตรงของข้อมูลและมีประโยชน์แก่นักเรียน
- ข้อที่ 3.2.2 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวสังคมโดยข้อมูล ข่าวสารมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์และมีความชัดเจนแก่นักเรียน
- ข้อที่ 3.2.3 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่มีความจำเป็นต่อการตัดสินใจ และการพัฒนาของนักเรียนด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม
- ข้อที่ 3.2.4 สามารถวางแผนการให้บริการ สนเทศตลอดปีการศึกษาโดยจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน

3.3 บริการให้คำปรึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 9 ข้อของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุด ไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 23 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ
ให้คำปรึกษาเรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.3.1	1	5.000	4.941	5.000	0
3.3.4	2	5.000	4.882	5.000	0
3.3.5	3	5.000	4.824	5.000	0
3.3.3	4	5.000	4.765	5.000	0.500
3.3.9	5	5.000	4.647	5.000	0.500
3.3.2	6	5.000	4.588	5.000	1.000
3.3.7	7	5.000	4.588	5.000	1.000
3.3.8	8	5.000	4.412	5.000	1.000
3.3.6	9	5.000	4.294	5.000	1.000

จากตาราง 23 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษา มีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 9 ข้อ (3.3.1 , 3.3.4 , 3.3.5 , 3.3.3 , 3.3.9 , 3.3.2 , 3.3.7 , 3.3.8 และ 3.3.6) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษา มีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 9 ข้อ คือ

- ข้อที่ 3.3.1 เติบโตในการบริการให้คำปรึกษา
- ข้อที่ 3.3.4 สามารถเข้าใจคุณค่าของมนุษย์และยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล
- ข้อที่ 3.3.5 มีทักษะการสื่อสารตามหลักของการให้คำปรึกษา
- ข้อที่ 3.3.3 สามารถให้คำปรึกษา เพื่อให้นักเรียนรู้จักคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง
- ข้อที่ 3.3.9 สามารถเก็บรักษาข้อมูลนักเรียนให้เป็นความลับโดยจะเปิดเผยตามความเหมาะสมและความจำเป็นเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจากนักเรียนเท่านั้น
- ข้อที่ 3.3.2 สามารถให้คำปรึกษาตามทฤษฎีต่าง ๆ อย่างเหมาะสมกับปัญหาของนักเรียน

- ข้อที่ 3.3.7 สามารถประสานงานและส่งต่อนักเรียนในกรณีที่พบปัญหาที่อยู่เหนือความสามารถของครูแนะแนว
- ข้อที่ 3.3.8 สามารถบันทึกหรือทำหลักฐานการให้คำปรึกษาเพื่อเข้าใจนักเรียนมากยิ่งขึ้น
- ข้อที่ 3.3.6 สามารถจัดสถานที่ในการให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม

3.4 บริการจัดวางตัวบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 5 ข้อของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 24 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.4.3	1	5.000	4.588	5.000	1.000
3.4.1	2	5.000	4.529	5.000	1.000
3.4.2	3	4.000	4.471	4.000	1.000
3.4.4	4	4.000	4.176	4.000	1.000
3.4.5	5	4.000	4.176	4.000	1.000

จากตาราง 24 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากที่สุดมี 2 ข้อ ในจำนวน 5 ข้อ (3.4.3 และ 3.4.1) คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากมี 3 ข้อ (3.4.2 , 3.4.4 และ 3.4.5) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากที่สุดมี 2 ข้อ ในจำนวน 5 ข้อ คือ

- ข้อที่ 3.4.3 สามารถส่งเสริมให้นักเรียนเลือกทำกิจกรรมที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพและส่วนตัว สังคมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

ข้อที่ 3.4.1 สามารถจัดเตรียมกิจกรรม ข้อมูล ข่าวสาร สื่อต่างๆที่เพียงพอที่จะให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อให้นักเรียนได้รู้จัก ยอมรับตนเอง สามารถตัดสินใจเลือกดำเนินชีวิตตามความถนัดและความสนใจของตนเอง

2. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากมี 3 ข้อ คือ

ข้อที่ 3.4.2 สามารถช่วยเหลือนักเรียนให้เลือกเรียนตามความถนัด ความสนใจและความต้องการของนักเรียน

ข้อที่ 3.4.4 สามารถรู้แหล่งงานหรือจัดหางานให้นักเรียนที่ต้องการงานพิเศษนอกเวลาเรียน

ข้อที่ 3.4.5 สามารถรู้แหล่งเงินทุนหรือจัดหาเงินทุนให้แก่นักเรียนที่ขาดแคลนทุนการศึกษา

3.5 บริการติดตามผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 5 ข้อของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 25 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.5.5	1	4.000	4.353	4.000	1.000
3.5.1	2	4.000	4.294	4.000	1.000
3.5.4	2	4.000	4.294	4.000	1.000
3.5.2	3	4.000	4.235	4.000	1.000
3.5.3	4	4.000	4.176	4.000	1.000

จากตาราง 25 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลมีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 5 ข้อ (3.5.5 , 3.5.1 , 3.5.4 , 3.5.2 และ 3.5.3) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลมีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 5 ข้อคือ

- ข้อที่ 3.5.5 สามารถประเมินผลโครงการแนะแนวที่ได้ดำเนินการไปแล้ว
- ข้อที่ 3.5.1 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน
- ข้อที่ 3.5.4 สามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ จากศิษย์เก่าเกี่ยวกับโอกาสในการประกอบอาชีพและความก้าวหน้าในการศึกษาต่อระดับสูงขึ้น อันจะนำมาเป็นแนวทางแก่นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน
- ข้อที่ 3.5.2 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว
- ข้อที่ 3.5.3 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือของนักเรียนที่ออกจากโรงเรียน

4. ด้านคุณธรรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 7 ข้อของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 26 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมเรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
4.6	1	5.000	4.941	5.000	0
4.1	2	5.000	4.882	5.000	0
4.3	3	5.000	4.882	5.000	0
4.7	4	5.000	4.824	5.000	0
4.2	5	5.000	4.765	5.000	0.500
4.4	6	5.000	4.765	5.000	0.500
4.5	7	5.000	4.706	5.000	1.000

จากตาราง 26 พบว่ากลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมมีความจำเป็นมากที่สุดมีทั้งหมด 5 ข้อ (4.6 , 4.1 , 4.3 , 4.7 , 4.2 , 4.4 และ 4.5) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมมีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 5 ข้อ คือ

ข้อที่ 4.6	ยึดผลประโยชน์ของนักเรียนเป็นหลักในการให้บริการแนะแนว
ข้อที่ 4.1	มีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน
ข้อที่ 4.3	มีความเสียสละ
ข้อที่ 4.7	ปฏิบัติตนกับนักเรียน ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
ข้อที่ 4.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต
ข้อที่ 4.4	มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น
ข้อที่ 4.5	มีความยึดมั่นในจรรยาบรรณของการให้คำปรึกษา

5. ด้านบุคลิกภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 17 ข้อของกลุ่มผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุด ไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 27 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพเรียงจากค่ามัธยฐาน
สูงสุดมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
5.1	1	5.000	4.882	5.000	0
5.3	2	5.000	4.882	5.000	0
5.8	3	5.000	4.824	5.000	0
5.10	4	5.000	4.824	5.000	0
5.11	5	5.000	4.824	5.000	0
5.13	6	5.000	4.824	5.000	0
5.14	7	5.000	4.824	5.000	0
5.2	8	5.000	4.765	5.000	0.500
5.15	9	5.000	4.765	5.000	0.500
5.17	10	5.000	4.765	5.000	0.500
5.4	11	5.000	4.647	5.000	1.000
5.16	12	5.000	4.647	5.000	1.000
5.6	13	5.000	4.588	5.000	1.000
5.5	14	5.000	4.529	5.000	1.000
5.7	15	5.000	4.471	5.000	1.000
5.12	16	5.000	4.412	5.000	1.000
5.9	17	4.000	4.353	4.000	1.000

จากตาราง 27 พบว่ากลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากที่สุดมี 16 ข้อในจำนวน 17 ข้อ (5.1 , 5.3 , 5.8 ,
5.10 , 5.11 , 5.13 , 5.14 , 5.2 , 5.15 , 5.17 , 5.4 , 5.16 , 5.6 , 5.5 , 5.7 และ 5.12)
คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากมี 1 ข้อ (5.9) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อที่ กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะ
ด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากที่สุดมี 16 ข้อในจำนวน 17 ข้อ คือ

- ข้อที่ 5.1 มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือนักเรียน
- ข้อที่ 5.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- ข้อที่ 5.8 มีความสามารถในการปรับตัว
- ข้อที่ 5.10 มีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้ม แจ่มใสและร่าเริง
- ข้อที่ 5.11 มีการมองโลกในแง่ดี

ข้อที่ 5.13	มีความสุขรอบคอบ
ข้อที่ 5.14	มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น
ข้อที่ 5.2	มีความกระตือรือร้น
ข้อที่ 5.15	มีความสามารถควบคุมความขัดแย้งของผู้อื่น
ข้อที่ 5.17	มีความอดทน
ข้อที่ 5.4	มีการแต่งกายเรียบร้อย สะอาดและเหมาะสมกับกาลเทศะ
ข้อที่ 5.16	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
ข้อที่ 5.6	มีบุคลิกภาพที่น่าศรัทธา
ข้อที่ 5.5	มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน
ข้อที่ 5.7	มีสุขภาพที่สมบูรณ์ แข็งแรง
ข้อที่ 5.12	มีความเป็นตัวของตัวเอง

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากมี 1 ข้อ คือ

ข้อที่ 5.9 มีความกล้าแสดงออก

6. ด้านความเป็นประชาธิปไตย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 10 ข้อของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 28 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
6.8	1	5.000	4.765	5.000	0.500
6.10	2	5.000	4.765	5.000	0.500
6.7	3	5.000	4.706	5.000	1.000
6.9	4	5.000	4.706	5.000	1.000
6.1	5	5.000	4.647	5.000	1.000
6.2	6	5.000	4.647	5.000	1.000
6.5	7	5.000	4.647	5.000	1.000
6.6	8	5.000	4.647	5.000	1.000
6.3	9	5.000	4.588	5.000	1.000
6.4	10	5.000	4.588	5.000	1.000

จากตาราง 28 ผลว่ากลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยมีความจำเป็นมากที่สุดมีทั้งหมด 10 ข้อ (6.8 , 6.10 , 6.7 , 6.9 , 6.1 , 6.2 , 6.5 , 6.6 , 6.3 และ 6.4) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยว่าความจำเป็นมากที่สุดมีทั้งหมด 10 ข้อ คือ

- ข้อที่ 6.8 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม
- ข้อที่ 6.10 มีความเป็นผู้ตามที่ดี
- ข้อที่ 6.7 รู้จักหน้าที่ บทบาทของตนเองและผู้อื่น
- ข้อที่ 6.9 มีความเป็นผู้นำที่ดี
- ข้อที่ 6.1 ให้เกียรติในความเท่าเทียมกันของมนุษย์แต่ละคน
- ข้อที่ 6.2 เคารพความคิดเห็นของผู้อื่นและมติของส่วนรวม
- ข้อที่ 6.5 ใช้สิทธิของตนตามกฎหมายโดยไม่เบียดเบียนผู้อื่น
- ข้อที่ 6.6 ให้ความร่วมมือและประสานงานกับผู้อื่นได้ดี
- ข้อที่ 6.3 เคารพกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ทางสังคม
- ข้อที่ 6.4 เคารพสิทธิของผู้อื่น

7. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 6 ข้อของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 29 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ เรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
7.5	1	5.000	5.000	5.000	0
7.4	2	5.000	4.765	5.000	0.500
7.1	3	5.000	4.588	5.000	1.000
7.3	4	4.000	4.412	4.000	1.000
7.2	5	4.000	4.294	4.000	1.000
7.6	6	4.000	4.294	4.000	1.000

จากตาราง 29 พบว่ากลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อในจำนวน 6 ข้อ (7.5 , 7.4 และ 7.1) คุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากมี 3 ข้อ (7.3 , 7.2 และ 7.6) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อในจำนวน 6 ข้อ คือ

ข้อที่ 7.5 มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในวิชาชีพของตน

ข้อที่ 7.4 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล

ข้อที่ 7.1 มีความภาคภูมิใจในตนเอง

2. ข้อความที่กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากมี 3 ข้อ คือ

ข้อที่ 7.3 มีความราบรื่นในการดำเนินชีวิต

ข้อที่ 7.2 มีเชาวน์ปัญญาดี

ข้อที่ 7.6 มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในบริการแนะแนว

ผลการสรุปรวมจำนวนความถี่จากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 85 ข้อของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 30 แสดงการสรุปรวมจำนวนความถี่ของการแสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องและไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา / จำแนกตามระดับความจำเป็นของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

ความคิดเห็นของกลุ่ม ผู้บริหารโรงเรียน	ระดับความจำเป็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
สอดคล้องกัน	65	18	2	-	-	85
ไม่สอดคล้องกัน	-	-	-	-	-	-
รวม	65	18	2	-	-	85

จากตาราง 30 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันจำแนกตามระดับความจำเป็นโดยมีข้อคำถามทั้งหมด 85 ข้อ ดังนี้ ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุดมี 65 ข้อ ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากมี 18 ข้อ ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นปานกลางมี 2 ข้อ

ตอนที่ 3 สรุปคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามที่เสนอของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

1. ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 6 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันเรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 31 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว เรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
1.3.1	1	5.000	4.676	5.000	1.000
1.3.2	1	5.000	4.676	5.000	1.000
1.2	2	5.000	4.559	5.000	1.000
1.3.3	3	4.000	4.265	4.000	1.000
1.4	4	3.000	3.282	3.000	1.000
1.1	5	3.000	2.618	3.000	1.000

จากตาราง 31 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อในจำนวน 6 ข้อ (1.3.1 , 1.3.2 และ 1.2) คุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวที่มีความจำเป็นมากมี 1 ข้อ (1.3.3) และที่เหลือ 1 ข้อ (1.4 และ 1.1) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามี ความจำเป็นปานกลางดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อในจำนวน 6 ข้อ คือ

ข้อที่ 1.3.1 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษาโดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้เกี่ยวกับภาคทฤษฎีและปฏิบัติในการให้บริการแนะแนว

ข้อที่ 1.3.2 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษาโดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้ด้านจิตวิทยา ได้แก่ จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้ จิตวิทยาสังคม จิตวิทยาปกติ

ข้อที่ 1.2 สำเร็จปริญญาตรีในด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการแนะแนวหรือด้านการให้คำปรึกษา

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นมากมี 1 ข้อในจำนวน 6 ข้อ คือ

ข้อที่ 1.3.3 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษาโดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้ด้านสังคม ได้แก่ การเมืองการปกครอง และเศรษฐกิจ

3. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวมีความจำเป็นปานกลางมี 2 ข้อในจำนวน 6 ข้อ คือ

ข้อที่ 1.4 สำเร็จปริญญาตรีในสาขาอื่น ๆ แต่เรียนวิชาโทในสาขาจิตวิทยาด้านการแนะแนว

ข้อที่ 1.1 สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

2. ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 12 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันเรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 32 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวเรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
2.4	1	5.000	4.824	5.000	0
2.8	2	5.000	4.794	5.000	0
2.2	3	5.000	4.765	5.000	0
2.3	3	5.000	4.765	5.000	0
2.7	4	5.000	4.706	5.000	1.000
2.11	5	5.000	4.676	5.000	1.000
2.5	6	5.000	4.588	5.000	1.000
2.6	6	5.000	4.588	5.000	1.000
2.1	7	5.000	4.559	5.000	1.000
2.12	8	5.000	4.500	5.000	1.000
2.10	9	4.000	4.324	4.000	1.000
2.9	10	4.000	4.235	4.000	1.000

จากตาราง 32 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 10 ข้อ ในจำนวน 12 ข้อ (2.4 , 2.8 , 2.2 , 2.3, 2.7 , 2.11 , 2.5 , 2.6 , 2.1 และ 2.12) คุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อ (2.10 และ 2.9) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมี 10 ข้อ ในจำนวน 12 ข้อ คือ

- ข้อที่ 2.4 สามารถสอนกิจกรรมแนะแนวโดยคำนึงสภาพของผู้เรียน ได้แก่ ระดับชั้น วัย ความพร้อม พัฒนาการของผู้เรียน
- ข้อที่ 2.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดกิจกรรมแนะแนวที่ใหม่ และน่าสนใจ
- ข้อที่ 2.2 สามารถจัดทำแผนการสอน กิจกรรมแนะแนวตลอดหลักสูตร และแผนการจัดกิจกรรมแนะแนวในคาบเรียน
- ข้อที่ 2.3 สามารถจัดกิจกรรมแนะแนวให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการเรียนในแต่ละครั้ง

- ข้อที่ 2.7 สามารถจัดและสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้น่าสนใจ
- ข้อที่ 2.11 สามารถช่วยให้นักเรียนที่เรียนวิชากิจกรรมแนะแนวนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน
- ข้อที่ 2.5 มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชากิจกรรมแนะแนวที่จะสอนนักเรียนเป็นอย่างดี
- ข้อที่ 2.6 สามารถประยุกต์หลักจิตวิทยามาใช้ในการพัฒนานักเรียน
- ข้อที่ 2.1 สามารถนำความรู้เกี่ยวกับนโยบายการศึกษา หลักสูตร แผนพัฒนาการศึกษา แผนพัฒนางานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการมาเป็นหลักในการจัดการสอนกิจกรรมแนะแนว
- ข้อที่ 2.12 สามารถประเมินผลการเรียนของนักเรียนในแต่ละคาบ / ภาคเรียน / ปีการศึกษา โดยใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น การใช้แบบสอบถาม การใช้ Portfolio การใช้การสังเกตและประมวลผล การประเมินจากเครื่องมือดังกล่าวอย่างเป็นระบบ

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อในจำนวน 12 ข้อ คือ

- ข้อที่ 2.9 สามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว
- ข้อที่ 2.10 สามารถใช้สื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

3. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว

3.1 บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 4 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐานพิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 33 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ
สำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.1.3	1	5.000	4.618	5.000	1.000
3.1.1	2	5.000	4.559	5.000	1.000
3.1.4	3	5.000	4.529	5.000	1.000
3.1.2	4	5.000	4.500	5.000	1.000

จากตาราง 33 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดมีทั้งหมด 4 ข้อ (3.1.3, 3.1.1, 3.1.4 และ 3.1.2) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลมีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 4 ข้อ คือ

- ข้อที่ 3.1.3 สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการช่วยเหลือนักเรียนให้มากที่สุด
- ข้อที่ 3.1.1 สามารถรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน
- ข้อที่ 3.1.4 สามารถวิเคราะห์ วินิจฉัย ข้อมูลที่เกี่ยวกับนักเรียนแต่ละคน
- ข้อที่ 3.1.2 สามารถใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาต่าง ๆ ในการรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน

3.2 บริการสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 4 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุดโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐานพิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 34 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ
 สเนทศเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.2.1	1	5.000	4.735	5.000	0.250
3.2.4	2	5.000	4.676	5.000	1.000
3.2.3	3	5.000	4.647	5.000	1.000
3.2.2.	4	5.000	4.588	5.000	1.000

จากตาราง 34 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลมีความจำเป็นมากที่สุดมีทั้งหมด 4 ข้อ (3.2.1, 3.2.4 , 3.2.3 และ 3.2.2) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสเนทศมีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 4 ข้อ คือ

- ข้อที่ 3.2.1 สามารถรวบรวมข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัว สังคม โดยข้อมูล ข่าวสารต้องเชื่อถือได้โดยมีความเที่ยงตรงของข้อมูลและมีประโยชน์แก่นักเรียน
- ข้อที่ 3.2.4 สามารถวางแผนการให้บริการสเนทศตลอดปีการศึกษาโดยจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน
- ข้อที่ 3.2.3 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่มีความจำเป็นต่อการตัดสินใจ และการพัฒนาของนักเรียนด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม
- ข้อที่ 3.2.2 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัว สังคมโดยข้อมูล ข่าวสารมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์และมีความชัดเจนแก่นักเรียน

3.3 บริการให้คำปรึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 9 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 35 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ
ให้คำปรึกษาเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.3.1	1	5.000	4.941	5.000	0
3.3.4	2	5.000	4.794	5.000	0
3.3.5	2	5.000	4.794	5.000	0
3.3.3	3	5.000	4.706	5.000	1.000
3.3.2	4	5.000	4.647	5.000	1.000
3.3.9	4	5.000	4.647	5.000	1.000
3.3.7	5	5.000	4.588	5.000	1.000
3.3.8	6	5.000	4.382	5.000	1.000
3.3.6	7	4.000	4.147	5.000	1.000

จากตาราง 35 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษา มีความจำเป็นมากที่สุดมี 8 ข้อ ในจำนวน 9 ข้อ (3.3.1 , 3.3.4 , 3.3.5 , 3.3.3 , 3.3.2 , 3.3.9 , 3.3.7 และ 3.3.8) คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษา โดยเห็นว่าเป็นความจำเป็นมากมี 1 ข้อ (3.3.6) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษา มีความจำเป็นมากที่สุด 8 ข้อ ใน 9 ข้อ คือ

- ข้อที่ 3.3.1 เติบโตในการบริการให้คำปรึกษา
- ข้อที่ 3.3.4 สามารถเข้าใจคุณค่าของมนุษย์และยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล
- ข้อที่ 3.3.5 มีทักษะการสื่อสารตามหลักของการให้คำปรึกษา
- ข้อที่ 3.3.3 สามารถให้คำปรึกษาเพื่อให้นักเรียนรู้จักคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง
- ข้อที่ 3.3.2 สามารถให้คำปรึกษาตามทฤษฎีต่าง ๆ อย่างเหมาะสมกับปัญหาของนักเรียน
- ข้อที่ 3.3.9 สามารถเก็บรักษาข้อมูลนักเรียนให้เป็นความลับโดยจะเปิดเผยตามความเหมาะสมและความจำเป็นเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจากนักเรียนเท่านั้น

ข้อที่ 3.3.7 สามารถประสานงานและส่งต่อนักเรียนในกรณีที่เกิดปัญหาที่อยู่เหนือความสามารถของครูแนะแนว

ข้อที่ 3.3.8 สามารถบันทึกหรือทำหลักฐานการให้คำปรึกษาเพื่อเข้าใจนักเรียนมากยิ่งขึ้น

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษามีความจำเป็นมากมี 1 ข้อ คือ

ข้อที่ 3.3.6 สามารถจัดสถานที่ในการให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม

3.4 บริการจัดวางตัวบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 5 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 36 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.4.1	1	5.000	4.618	5.000	1.000
3.4.2	2	5.000	4.588	5.000	1.000
3.4.3	2	5.000	4.588	5.000	1.000
3.4.4	3	4.000	4.206	4.000	1.000
3.4.5	3	4.000	4.206	4.000	1.000

จากตาราง 36 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อในจำนวน 5 ข้อ (3.4.1 , 3.4.2 และ 3.4.3) คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อ (3.4.4 และ 3.4.5) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากที่สุดมี 3 ข้อใน 5 ข้อ คือ

ข้อที่ 3.4.1 สามารถจัดเตรียมกิจกรรม ข้อมูล ข่าวสาร สื่อต่างๆ ที่เพียงพอที่จะให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อให้นักเรียนได้รู้จัก ยอมรับตนเอง สามารถตัดสินใจเลือกดำเนินชีวิตตามความถนัดและความสนใจของตนเอง

ข้อที่ 3.4.2 สามารถช่วยเหลือนักเรียนให้เลือกเรียนตามความถนัด ความสนใจและความต้องการของนักเรียน

ข้อที่ 3.4.3 สามารถส่งเสริมให้นักเรียนเลือกทำกิจกรรมที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพและส่วนตัว สังคมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อ คือ

ข้อที่ 3.4.4 สามารถรู้แหล่งงานหรือจัดหางานให้นักเรียนที่ต้องการงานพิเศษนอกเวลาเรียน

ข้อที่ 3.4.5 สามารถรู้แหล่งเงินทุน หรือจัดหาเงินทุนให้แก่แก่นักเรียนที่ขาดแคลนทุนการศึกษา

3.5 บริการติดตามผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 5 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 37 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลเรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.5.5	1	4.500	4.471	5.000	1.000
3.5.2	2	4.000	4.412	4.000	1.000
3.5.1	3	4.000	4.382	4.000	1.000
3.5.3	3	4.000	4.382	4.000	1.000
3.5.4	4	4.000	4.353	4.000	1.000

จากตาราง 37 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลมีความจำเป็นมากมีทั้งหมด 5 ข้อ คือ (3.5.5 , 3.5.2 , 3.5.1 , 3.5.3 และ 3.5.4) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลมีความจำเป็นมากมีทั้งหมด 5 ข้อ คือ

- ข้อที่ 3.5.5 สามารถประเมินผลโครงการแนะแนวที่ได้ดำเนินการไปแล้ว
- ข้อที่ 3.5.2 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว
- ข้อที่ 3.5.1 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน
- ข้อที่ 3.5.3 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือของนักเรียนที่ออกจากโรงเรียน
- ข้อที่ 3.5.4 สามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ จากศิษย์เก่าเกี่ยวกับโอกาสในการประกอบอาชีพและความก้าวหน้าในการศึกษาต่อระดับสูงขึ้น อันจะนำมาเป็นแนวทางแก่นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน

4. ด้านคุณธรรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 7 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐานพิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 38 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมเรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
4.6	1	5.000	4.912	5.000	0
4.1	2	5.000	4.882	5.000	0
4.7	3	5.000	4.824	5.000	0
4.5	3	5.000	4.824	5.000	0
4.3	4	5.000	4.794	5.000	0
4.4	4	5.000	4.794	5.000	0
4.2	5	5.000	4.735	5.000	0.250

จากตาราง 38 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมมีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 7 ข้อ (4.6 , 4.1 , 4.7 , 4.5 , 4.3 , 4.4 และ 4.2) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านคุณธรรมมีความจำเป็นมากที่สุดทั้งหมด 7 ข้อ คือ

- ข้อที่ 4.6 ยึดผลประโยชน์ ของนักเรียนเป็นหลักในการให้บริการแนะแนว
- ข้อที่ 4.1 มีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน
- ข้อที่ 4.7 ปฏิบัติตนกับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
- ข้อที่ 4.5 มีความยึดมั่นในจรรยาบรรณของการให้คำปรึกษา
- ข้อที่ 4.3 มีความเสียสละ
- ข้อที่ 4.4 มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น
- ข้อที่ 4.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต

5. ด้านบุคลิกภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 17 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐานพิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 39 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพเรียงจากค่ามัธยฐาน
สูงสุดมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
5.1	1	5.000	4.765	5.000	1.000
5.15	2	5.000	4.765	5.000	0.500
5.3	3	5.000	4.765	5.000	0.500
5.8	4	5.000	4.765	5.000	0.500
5.13	5	5.000	4.706	5.000	1.000
5.14	6	5.000	4.706	5.000	1.000
5.17	7	5.000	4.647	5.000	1.000
5.2	8	5.000	4.588	5.000	1.000
5.10	9	5.000	4.529	5.000	1.000
5.11	10	5.000	4.529	5.000	1.000
5.16	11	5.000	4.471	5.000	1.000
5.4	12	5.000	4.471	5.000	1.000
5.9	13	5.000	4.471	5.000	1.000
5.12	14	5.000	4.412	5.000	1.000
5.6	15	4.000	4.471	4.000	1.000
5.5	16	4.000	4.118	5.000	1.500
5.7	17	4.000	4.118	5.000	1.500

จากตาราง 39 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากที่สุดมี 15 ข้อ ในจำนวน 17 ข้อ (5.1 , 5.15 , 5.3 , 5.8 , 5.13 , 5.14 , 5.17 , 5.2 , 5.10 , 5.11 , 5.16 , 5.4 , 5.9 , 5.12 และ 5.6) คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อ (5.5 และ 5.7) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากที่สุดมี 15 ข้อ ในจำนวน 17 ข้อ คือ

- ข้อที่ 5.1 มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือนักเรียน
- ข้อที่ 5.15 มีความสามารถควบคุมความขัดแย้งของผู้อื่น
- ข้อที่ 5.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ข้อที่ 5.8	มีความสามารถในการปรับตัว
ข้อที่ 5.13	มีความสุขรอบคอบ
ข้อที่ 5.14	มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น
ข้อที่ 5.17	มีความอดทน
ข้อที่ 5.2	มีความกระตือรือร้น
ข้อที่ 5.10	มีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้ม แจ่มใสและร่าเริง
ข้อที่ 5.11	มีการมองโลกในแง่ดี
ข้อที่ 5.16	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
ข้อที่ 5.4	มีการแต่งกายเรียบร้อย สะอาดและเหมาะสมกับกาลเทศะ
ข้อที่ 5.9	มีความกล้าแสดงออก
ข้อที่ 5.12	มีความเป็นตัวของตัวเอง
ข้อที่ 5.6	มีบุคลิกภาพที่น่าศรัทธา

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

มีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีความจำเป็นมากมี 2 ข้อใน 17 ข้อ คือ

ข้อที่ 5.5	มีความสุข อ่อนน้อมถ่อมตน
ข้อที่ 5.7	มีสุขภาพที่สมบูรณ์ แข็งแรง

6. ด้านความเป็นประชาธิปไตย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 10 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 40 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยเรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
6.8	1	5.000	4.824	5.000	0
6.2	2	5.000	4.794	5.000	0
6.5	3	5.000	4.765	5.000	0
6.1	4	5.000	4.765	5.000	0.250
6.7	5	5.000	4.735	5.000	0.250
6.4	6	5.000	4.706	5.000	1.000
6.6	7	5.000	4.676	5.000	1.000
6.9	8	5.000	4.588	5.000	1.000
6.10	8	5.000	4.588	5.000	1.000
6.3	9	4.500	4.441	5.000	1.000

จากตาราง 40 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยมีความจำเป็นมากที่สุดมี 9 ข้อใน 10 ข้อ (6.8 , 6.2 , 6.5 , 6.1 , 6.7 , 6.4 , 6.6 , 6.9 และ 6.10) คุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยมีความจำเป็นมากมี 1 ข้อใน 10 ข้อ (6.3) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยมีความจำเป็นมากที่สุดมี 9 ข้อใน 10 ข้อ คือ

- ข้อที่ 6.8 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม
- ข้อที่ 6.2 เคารพความคิดเห็นของผู้อื่นและมติของส่วนรวม
- ข้อที่ 6.5 ใช้สิทธิของตนตามกฎหมายโดยไม่เบียดเบียนผู้อื่น
- ข้อที่ 6.1 ให้เกียรติในความเท่าเทียมกันของมนุษย์แต่ละคน
- ข้อที่ 6.7 รู้จักหน้าที่ บทบาทของตนเองและผู้อื่น
- ข้อที่ 6.4 เคารพสิทธิของผู้อื่น
- ข้อที่ 6.6 ให้ความร่วมมือและประสานงานกับผู้อื่นได้ดี
- ข้อที่ 6.9 มีความเป็นผู้นำที่ดี
- ข้อที่ 6.10 มีความเป็นผู้ตามที่ดี

2. ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยมีความจำเป็นมากมี 1 ข้อ ใน 10 ข้อ คือ

ข้อที่ 6.3 เคารพกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ทางสังคม

7. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 6 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เรียงตามลำดับจากค่าความจำเป็นมากที่สุดไปหาค่าความจำเป็นน้อยที่สุด โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยมที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 41 แสดงลำดับของข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดมา

ข้อที่	ลำดับที่	มัธยฐาน	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
7.5	1	5.000	4.941	5.000	0
7.4	2	5.000	4.794	5.000	0
7.1	3	5.000	4.618	5.000	1.000
7.3	4	4.000	4.412	4.000	1.000
7.6	5	4.000	4.382	4.000	1.000
7.2	6	4.000	4.265	4.000	1.000

จากตาราง 41 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากที่สุดมี 4 ข้อใน 6 ข้อ (7.5 , 7.4 และ 7.1) คุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากมี 3 ข้อ ใน 6 ข้อ (7.3 , 7.6 และ 7.2) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากที่สุด มี 4 ข้อใน 6 ข้อ คือ

ข้อที่ 7.5 มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในวิชาชีพของตน

ข้อที่ 7.4 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล

ข้อที่ 7.1 มีความภาคภูมิใจในตนเอง

2. ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ มีความจำเป็นมากมี 3 ข้อใน 6 ข้อ คือ

- ข้อที่ 7.3 มีความรอบรู้ในการดำเนินชีวิต
- ข้อที่ 7.2 มีเขาวนปัญญาดี
- ข้อที่ 7.6 มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในบริการแนะแนว

ผลการสรุปรวมจำนวนความถี่จากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 85 ข้อของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน และไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 42 แสดงการสรุปรวมจำนวนความถี่ของการแสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องและไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา / จำแนกตามระดับความจำเป็นของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน	ระดับความจำเป็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
สอดคล้องกัน	66	17	2	-	-	85
ไม่สอดคล้องกัน	-	-	-	-	-	-
รวม	66	17	2	-	-	85

จากตาราง 42 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันจำแนกตามระดับความจำเป็นโดยมีข้อคำถามทั้งหมด 85 ข้อ ดังนี้ ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยเห็นว่าเป็นมากที่สุดมี 66 ข้อ ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่าเป็นมากมี 17 ข้อ ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่าเป็นปานกลางมี 2 ข้อ

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบเชิงพรรณนาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตาม
ทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

1. ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 6 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 43 แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว
จำแนกจากค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ		กลุ่มผู้บริหาร		ความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน และไม่สอดคล้องกันของกลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
1.1	3.000	2.000	3.000	1.500	สอดคล้องกันปานกลาง
1.2	5.000	0.500	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
1.3.1	5.000	0.500	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
1.3.2	5.000	1.000	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
1.3.3	4.000	1.000	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
1.4	4.000	1.500	3.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน

จากตาราง 43 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อที่ 1.1 สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปด้านการแนะแนวหรือ
จิตวิทยาด้านการให้คำปรึกษา

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นปานกลาง

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นปานกลาง

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นปานกลาง

2. ข้อที่ 1.2 สำเร็จปริญญาตรีในด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการแนะแนวหรือด้านการให้คำปรึกษา

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

3. ข้อที่ 1.3.1 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษา โดยหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้เกี่ยวกับภาคทฤษฎีและปฏิบัติในการให้บริการแนะแนว

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

4. ข้อที่ 1.3.2 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษา โดยหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้ด้านจิตวิทยา ได้แก่ จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้ จิตวิทยาสังคม จิตวิทยาปกติ

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

5. ข้อที่ 1.3.3 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษา โดยหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้ด้านสังคม ได้แก่ การเมือง การปกครองและเศรษฐกิจ

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

6. ข้อที่ 1.4 สำเร็จปริญญาตรีในสาขาอื่น ๆ แต่เรียนวิชาโทสาขาจิตวิทยา
ด้านการแนะแนว

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นปานกลาง

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

2. ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 12 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณ ได้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 44 แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวจำแนก
จากคำมัธฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ		กลุ่มผู้บริหาร		ความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน และไม่สอดคล้องกันของกลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
2.1	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.2	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.3	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.4	5.000	0	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.5	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.6	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.7	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.8	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.9	4.000	0	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
2.10	4.000	0.500	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
2.11	5.000	1.000	5.000	5.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.12	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด

จากตาราง 44 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ข้อที่ 2.1 สามารถนำความรู้เกี่ยวกับนโยบายการศึกษา หลักสูตร แผนพัฒนาการศึกษา แผนพัฒนางานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการมาเป็นหลักในการจัดการสอนกิจกรรมแนะแนว

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าความจำเป็นมากที่สุด

2. ข้อที่ 2.2 สามารถจัดทำแผนการสอนกิจกรรมแนะแนวตลอดหลักสูตร
และแผนการจัดกิจกรรมแนะแนวในคาบเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

3. ข้อที่ 2.3 สามารถจัดกิจกรรมแนะแนวให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของ
การเรียนรู้ในแต่ละครั้ง

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

4. ข้อที่ 2.4 สามารถสอนกิจกรรมแนะแนว โดยคำนึงสภาพของผู้เรียน
ได้แก่ ระดับชั้น วัย ความพร้อม พัฒนาการของผู้เรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

5. ข้อที่ 2.5 มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชากิจกรรมแนะแนวที่จะสอนนักเรียน
เป็นอย่างดี

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

6. ข้อที่ 2.6 สามารถประยุกต์หลักจิตวิทยามาใช้ในการพัฒนานักเรียน
 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
 ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด
 กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
 ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด
 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
 แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่าเป็นมากที่สุด
7. ข้อที่ 2.7 สามารถจัดและสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้น่าสนใจ
 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
 ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด
 กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
 ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด
 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
 แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่าเป็นมากที่สุด
8. ข้อที่ 2.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
 ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด
 กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
 ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด
 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
 แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่าเป็นมากที่สุด
9. ข้อที่ 2.9 สามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชากิจกรรม
 แนะแนว
 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
 ว่ามีความจำเป็นมาก
 กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
 ว่ามีความจำเป็นมาก
 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
 แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่าเป็นมาก
10. ข้อที่ 2.10 สามารถใช้สื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชากิจกรรม
 แนะแนว
 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
 ว่ามีความจำเป็น

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมาก

11. ข้อที่ 2.11 สามารถช่วยให้นักเรียนที่เรียนวิชากิจกรรมแนะแนวนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

12. ข้อที่ 2.12 สามารถประเมินผลการเรียนนักเรียนในแต่ละคาบ/ภาคเรียน/ปีการศึกษา โดยใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น การใช้แบบสอบถาม การใช้ Portfolio การใช้การสังเกตและประมวลผลการประเมินจากเครื่องมือดังกล่าวอย่างเป็นระบบ

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

3. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว

3.1 บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 4 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 45 แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล จำแนกจากคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ		กลุ่มผู้บริหาร		ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
3.1.1	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.1.2	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.1.3	5.000	0	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.1.4	5.000	0.500	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน

จากตาราง 45 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อที่ 3.1.1 สามารถรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามี ความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามี ความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกัน

2. ข้อที่ 3.1.2 สามารถใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาต่าง ๆ ในการรวบรวมส่วนตัวของนักเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามี ความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามี ความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้แสดงความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกัน

3. ข้อที่ 3.1.3 สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการช่วยเหลือนักเรียนให้มากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามี ความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกัน

4. ข้อที่ 3.1.4 สามารถวิเคราะห์ วิจัย ข้อมูลที่เกี่ยวกับนักเรียนแต่ละคน กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกัน

3.2 ด้านความสามารถในการให้บริการสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 4 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 46 แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสนเทศ จำแนกจากค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ		กลุ่มผู้บริหาร		ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
3.2.1	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.2.2	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.3	5.000	0.500	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.4	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด

จากตาราง 46 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการสนเทศ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อที่ 3.2.1 สามารถรวบรวมข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัว สังคม โดยข้อมูล ข่าวสารต้องเชื่อถือได้โดยมีความเที่ยงตัวของข้อมูลและมีประโยชน์แก่นักเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

2. ข้อที่ 3.2.2 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ และมีความชัดเจนแก่นักเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

3. ข้อที่ 3.2.3 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสารที่มีความจำเป็นต่อการตัดสินใจและการพัฒนาของนักเรียนด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

4. ข้อที่ 3.2.4 สามารถวางแผนการให้บริการสนเทศตลอดปีการศึกษา โดยจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

3.3 ด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 9 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความเห็นสอดคล้องกันและไม่
สอดคล้องกันโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ ดังรายละเอียด
ต่อไปนี้

ตาราง 47 แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการ
ให้คำปรึกษาเรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมาและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ		กลุ่มผู้บริหาร		ความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน และไม่สอดคล้องกันของกลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
3.3.1	5.000	0	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.2	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.3	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.4	5.000	0.500	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.5	5.000	0.500	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.6	4.000	1.500	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.3.7	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.8	5.000	1.500	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.9	5.000	1.000	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด

จากตาราง 47 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
มีความเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถใน
การให้บริการให้คำปรึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อที่ 3.3.1 เต็มใจในการบริการให้คำปรึกษา

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

2. ข้อที่ 3.3.2 สามารถให้คำปรึกษาตามทฤษฎีต่างๆ อย่างเหมาะสมกับปัญหาของนักเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

3. ข้อที่ 3.3.3 สามารถให้คำปรึกษาเพื่อให้นักเรียนรู้จักคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

4. ข้อที่ 3.3.4 สามารถเข้าใจคุณค่าของมนุษย์และยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

5. ข้อที่ 3.3.5 มีทักษะการสื่อสารตามหลักของการให้คำปรึกษา

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

6. ข้อที่ 3.3.6 สามารถจัดสถานที่ในการให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม
กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

7. ข้อที่ 3.3.7 สามารถประสานงานและส่งต่อนักเรียนในกรณีที่พบปัญหาที่อยู่
เหนือความสามารถของครูแนะแนว

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

8. ข้อที่ 3.3.8 สามารถบันทึกหรือทำหลักฐานการให้คำปรึกษาเพื่อเข้าใจ
นักเรียนมากยิ่งขึ้น

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

9. ข้อที่ 3.3.9 สามารถเก็บรักษาข้อมูลนักเรียนให้เป็นความลับโดยจะเปิดเผย
ตามความเหมาะสมและความจำเป็นเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจาก
นักเรียนเท่านั้น

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

3.4 ด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 5 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 48 แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลจำแนกจากค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ		กลุ่มผู้บริหาร		ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
3.4.1	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.4.2	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.4.3	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.4.4	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
3.4.5	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก

จากตาราง 48 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับ คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ข้อที่ 3.4.1 สามารถจัดเตรียมกิจกรรม ข้อมูล ข่าวสาร สื่อต่างๆ ที่เพียงพอที่จะให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อให้นักเรียนได้รู้จัก ยอมรับตนเอง สามารถตัดสินใจเลือกดำเนินชีวิตตามความถนัดและความสนใจของตนเอง

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่าเป็นมากที่สุด

2. ข้อที่ 3.4.2 สามารถช่วยเหลือนักเรียนให้เลือกเรียนตามความถนัด ความสนใจและความต้องการของนักเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

3. ข้อที่ 3.4.3 สามารถส่งเสริมให้นักเรียนเลือกทำในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพและส่วนตัว สังคมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

4. ข้อที่ 3.4.4 สามารถรู้แหล่งงานหรือจัดหางานให้นักเรียนที่ต้องการงานพิเศษนอกเวลาเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

5. ข้อที่ 3.4.5 สามารถรู้แหล่งเงินทุนหรือจัดหาเงินทุนให้แก่แก่นักเรียนที่ขาดแคลนทุนการศึกษา

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

3.5 ด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 5 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 49 แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผลจำแนกจากค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ		กลุ่มผู้บริหาร		ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
3.5.1	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
3.5.2	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.5.3	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.5.4	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
3.5.5	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน

จากตาราง 49 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับ คุณลักษณะด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ข้อที่ 3.5.1 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าเป็นมาก

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าเป็นมาก

- ข้อที่ 3.5.2 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

3. ข้อที่ 3.5.3 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความ
ช่วยเหลือของนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนกลางคัน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

4. ข้อที่ 3.5.4 สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากศิษย์เก่าเกี่ยวกับโอกาสใน
การศึกษาต่อระดับสูงขึ้น อันจะนำมาเป็นแนวทางแก่นักเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมาก

5. ข้อที่ 3.5.5 สามารถประเมินผลโครงการแนะแนวที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

4. ด้านคุณธรรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 7 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 50 แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจำแนกจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมาและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ		กลุ่มผู้บริหาร		ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
4.1	5.000	0	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.2	5.000	0.500	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.3	5.000	0.500	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.4	5.000	0.500	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.5	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.6	5.000	0	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.7	5.000	0	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด

จากตาราง 50 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อที่ 4.1 มีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่าเป็นมากที่สุด

2. ข้อที่ 4.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

7. ข้อที่ 4.7 ปฏิบัติตนกับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

5. ด้านบุคลิกภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อความแต่ละข้อทั้งหมด 17 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้าน
การแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้อง
กันโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 51 แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพจำแนกจากคำมัธฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ		กลุ่มผู้บริหาร		ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
5.1	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.2	5.000	1.000	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.3	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.4	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.5	4.000	1.000	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
5.6	4.000	1.500	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
5.7	4.000	1.500	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
5.8	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.9	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
5.10	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.11	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.12	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.13	5.000	0.500	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.14	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.15	5.000	0.500	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.16	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.17	5.000	0.500	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด

จากตาราง 51 พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อที่ 5.1 มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือนักเรียน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

2. ข้อที่ 5.2 มีความกระตือรือร้น

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

3. ข้อที่ 5.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

4. ข้อที่ 5.4 มีการแต่งกายเรียบร้อย สะอาดและเหมาะสมกับกาลเทศะ

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

5. ข้อที่ 5.5 มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

6. ข้อที่ 5.6 มีบุคลิกที่น่าศรัทธา

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

7. ข้อที่ 5.7 มีสุขภาพที่สมบูรณ์ แข็งแรง

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

8. ข้อที่ 5.8 มีความสามารถในการปรับตัว

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

9. ข้อที่ 5.9 มีความกล้าแสดงออก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

10. ข้อที่ 5.10 มีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้ม แจ่มใสและร่าเริง

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

11. ข้อที่ 5.11 มีการมองโลกในแง่ดี

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

12. ข้อที่ 5.12 มีความเป็นตัวของตัวเอง

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

13. ข้อที่ 5.13 มีความสมบูรณ์รอบคอบ

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

14. ข้อที่ 5.14 มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

15. ข้อที่ 5.15 มีความสามารถควบคุมความขัดแย้งของผู้อื่น

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

16. ข้อที่ 5.16 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

17. ข้อที่ 5.17 มีความอดทน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีค่ามากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

6. ด้านความเป็นประชาธิปไตย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 10 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้าน
การแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้อง
กันโดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 52 แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตยจําแนกจากค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ		กลุ่มผู้บริหาร		ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
6.1	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.2	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.3	4.000	1.000	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
6.4	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.5	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.6	5.000	0.500	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.7	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.8	5.000	0	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.9	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.10	5.000	1.000	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด

จากตาราง 52 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ข้อที่ 6.1 ให้เกียรติในความเท่าเทียมกันของมนุษย์แต่ละคน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

- ข้อที่ 6.2 เคารพความคิดเห็นของผู้อื่นและมติของส่วนร่วม

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีคามจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

3. ข้อที่ 6.3 เคารพกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ทางสังคม

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมาก

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

4. ข้อที่ 6.4 เคารพสิทธิของผู้อื่น

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

5. ข้อที่ 6.5 ใช้สิทธิของตนตามกฎหมายโดยไม่เบียดเบียนผู้อื่น

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

6. ข้อที่ 6.6 ให้ความร่วมมือและประสานงานกับผู้อื่นได้ดี

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

7. ข้อที่ 6.7 รู้จักหน้าที่ บทบาทของตนเองและผู้อื่น

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีควมจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

8. ข้อที่ 6.8 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

9. ข้อที่ 6.9 มีความเป็นผู้นำที่ดี

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

10. ข้อที่ 6.10 มีความเป็นผู้ตามที่ดี

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

7. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อทั้งหมด 6 ข้อของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้าน
การแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกัน
โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 53 แสดงลำดับข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ จำแนกจาก
ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ		กลุ่มผู้บริหาร		ความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน และไม่สอดคล้องกันของกลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
7.1	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
7.2	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
7.3	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
7.4	5.000	0	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
7.5	5.000	0	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
7.6	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก

จากตาราง 53 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อที่ 7.1 มีความภาคภูมิใจในตนเอง

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าเป็นมากที่สุด

2. ข้อที่ 7.2 มีเชาวน์ปัญญาดี

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าเป็นมากที่สุด

3. ข้อที่ 7.3 มีความราบรื่นในการดำเนินชีวิต

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็นว่ามีค่าเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน

4. ข้อที่ 7.4 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

5. ข้อที่ 7.5 มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในวิชาชีพของตน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมากที่สุด

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมากที่สุด

6. ข้อที่ 7.6 มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการบริการแนะแนว

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยเห็น
ว่ามีความจำเป็นมาก

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้
แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยเห็นว่ามีค่าจำเป็นมาก

การสรุปและเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสรุปของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาทั้งหมด - 34 คน และการเปรียบเทียบเชิงพรรณนาของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว 17 คนและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา 17 คน ซึ่งจะนำผลการวิเคราะห์ที่ได้จาก 2 วิธีนี้มาเป็นข้อสรุปเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยจะพิจารณาจากความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน และเลือกสรุปผลการวิจัยจากข้อความที่มีความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่สอดคล้องกันมากที่สุด

ตาราง 54 แสดงการสรุปและเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ด้าน	ข้อที่	การสรุปคุณลักษณะของทั้ง 34 คน	การเปรียบเทียบเชิงพรรณนาของทั้ง 2 กลุ่ม	ความคิดเห็นที่สอดคล้องและไม่สอดคล้องกัน
1	1.1	สอดคล้องปานกลาง	สอดคล้องปานกลาง	สอดคล้องกันปานกลาง
	1.2	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	1.3.1	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	1.3.2	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	1.3.3	สอดคล้องมาก	ไม่สอดคล้องกัน	ไม่สอดคล้องกัน
	1.4	สอดคล้องปานกลาง	ไม่สอดคล้องกัน	ไม่สอดคล้องกัน
2	2.1	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	2.2	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	2.3	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	2.4	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	2.5	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	2.6	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	2.7	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	2.8	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	2.9	สอดคล้องมาก	สอดคล้องมาก	สอดคล้องมาก
	2.10	สอดคล้องมาก	สอดคล้องมาก	สอดคล้องมาก
	2.11	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	2.12	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด

ตาราง 54 (ต่อ)

ด้าน	ข้อที่	การสรุปคุณลักษณะ ของทั้ง 34 คน	การเปรียบเทียบเชิง พรรณนาของทั้ง 2 กลุ่ม	ความคิดเห็นที่สอดคล้อง และไม่สอดคล้องกัน
	6.3	สอดคล้องกันมาก	ไม่สอดคล้องกัน	ไม่สอดคล้องกัน
	6.4	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	6.5	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	6.6	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	6.7	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	6.8	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	6.9	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	6.10	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
7	7.1	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	7.2	สอดคล้องมาก	สอดคล้องมาก	สอดคล้องมาก
	7.3	สอดคล้องมาก	ไม่สอดคล้องกัน	ไม่สอดคล้องกัน
	7.4	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	7.5	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด	สอดคล้องมากที่สุด
	7.6	สอดคล้องมาก	สอดคล้องมาก	สอดคล้องมาก

จากตาราง 54 พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้แสดงความคิดเห็นทั้งหมด 85 ข้อ โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้แสดงความคิดเห็นดังต่อไปนี้ ความคิดเห็นสอดคล้องกันมากที่สุด 59 ข้อ ความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 18 ข้อ ความคิดเห็นสอดคล้องกันปานกลาง 1 ข้อและความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกัน 17 ข้อ

บทที่ 5

บทย่อ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทย่อ

ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟาย
2. เพื่อสรุปคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟาย
3. เพื่อเปรียบเทียบเชิงพรรณนาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. การศึกษาครั้งนี้จะทราบถึงทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา และเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาคัดเลือกครูแนะแนวของโรงเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นแนวทางให้สถานศึกษาที่ทำหน้าที่ผลิตครูแนะแนว ได้จัดเตรียมนักศึกษาที่จะออกไปทำหน้าที่เป็นครูแนะแนวให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวสอดคล้องกับทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
2. ผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการฝึกอบรมบุคลากรแนะแนวให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาและเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ที่ทำหน้าที่ในด้านการแนะแนวได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขคุณลักษณะครูแนะแนวของตนเองก่อให้เกิดความเข้าใจ และการประสานงานอันดีระหว่างครูแนะแนว ผู้บริหาร เพื่อนครูในโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ทำให้งานแนะแนวมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลนี้ใช้เทคนิคเดลฟาย
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวนทั้งหมด 34 คน ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ 1 คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว จำนวน 17 คน และ

กลุ่มตัวอย่างที่ 2 คือ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 17 คน

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวประกอบด้วยคุณลักษณะ 7 ด้าน คือ ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว ด้านคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นประชาธิปไตย และด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามทัศนคติของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว เพื่อใช้แบบสอบถามถามผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 3 รอบ ดังนี้คือ

รอบที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิดโดยยึดกรอบที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้

รอบที่ 2 แบบสอบถามเป็นแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ

รอบที่ 3 แบบสอบถามมีลักษณะเหมือนกับแบบสอบถามในรอบที่ 2 แต่เพิ่มค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ซึ่งได้จากการวิเคราะห์คำตอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในรอบที่ 2

ขั้นตอนการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนคติของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟายมีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำการศึกษาโดยศึกษาเอกสารกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว ภารกิจของครูแนะแนว บทบาท หน้าที่และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว จากนั้นผู้วิจัยข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสั่งเป็นกรอบในการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ดังนี้

1. ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว
2. ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว
3. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว
4. ด้านคุณธรรม
5. ด้านบุคลิกภาพ
6. ด้านความเป็นประชาธิปไตย
7. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

2. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบแรกโดยการยึดกรอบที่กำหนดไว้แล้วส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาตอบในรอบที่ 1 โดยใช้แบบสอบถามชุดเดียวกันทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง

3. ศึกษาคำตอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จากนั้นสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ แล้วส่งแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตอบในรอบที่ 2 โดยแยกแบบสอบถามคนละชุด

4. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาแล้ว ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้เหมือนรอบที่ 2 แต่ให้มีการแสดงตำแหน่งทางด้านสถิติซึ่งแสดงตำแหน่งคำตอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาท่านนั้น

5. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามข้อ 4 โดยแยกแบบสอบถามคนละชุดตามกลุ่มตัวอย่างให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาคนเดิม ตอบแบบสอบถามในรอบที่ 3 และให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาท่านนั้นพิจารณาทบทวนคำตอบของตนอีกครั้ง และให้แสดงเหตุผลในกรณีที่คำตอบตกอยู่สูงหรือต่ำกว่าพิสัยระหว่างควอไทล์

6. ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ในรอบที่ 3 มาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยพิจารณาจากข้อคำตอบที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความจำเป็นและค่าความสอดคล้องกันสูงซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 ของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ผู้วิจัยได้นำข้อความที่เป็นคำถามปลายเปิดมาสร้างข้อคำถามสำหรับรอบที่ 2 ซึ่งเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ ข้อคำถามในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 นี้ มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อความ สำหรับรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาถูกขอร้องให้แสดงเหตุผลประกอบ ในกรณีที่มีความคิดเห็นของตนในรอบที่ 2 อยู่นอกขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์และให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษายืนยันความคิดของตน จากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่ามัธยฐาน (Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าฐานนิยม (Mode) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC + (Statistical Package For The Social Science / Personal Computer) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. คำมัธยฐาน

สำหรับแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับนั้น ผู้วิจัยได้กำหนดน้ำหนักและความหมายดังนี้

5	หมายถึง	มีความจำเป็นมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความจำเป็นมาก
3	หมายถึง	มีความจำเป็นปานกลาง
2	หมายถึง	มีความจำเป็นน้อย
1	หมายถึง	มีความจำเป็นน้อยที่สุด

ส่วนเกณฑ์สำหรับนำคำมัธยฐานมาเปรียบเทียบกำหนดไว้ ดังนี้

ต่ำกว่า 1.50	หมายถึงข้อความนั้นมีความจำเป็นน้อยที่สุด
1.51 - 2.50	หมายถึงข้อความนั้นมีความจำเป็นน้อย
2.51 - 3.50	หมายถึงข้อความนั้นมีความจำเป็นปานกลาง
3.51 - 4.50	หมายถึงข้อความนั้นมีความจำเป็นมาก
4.51 ขึ้นไป	หมายถึงข้อความนั้นมีความจำเป็นมากที่สุด

ผู้วิจัยนำผลจากการวิเคราะห์ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาจากการตอบในรอบที่ 3 นี้ ไปพิจารณาเลือกคำตอบที่มีจำเป็นโดยพิจารณาจากเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ คำมัธยฐานของคำตอบเท่ากับ 3.51 ขึ้นไปเป็นค่าแสดงถึงความจำเป็นมากและคำมัธยฐานของคำตอบเท่ากับ 3.50 ลงมา เป็นค่าแสดงถึงความจำเป็นน้อย

2. ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ผู้วิจัยทำการคำนวณค่าความแตกต่างระหว่าง ควอไทล์ที่ 1 กับควอไทล์ที่ 3 ถ้าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ของแต่ละข้อความใดมีค่า 1.50 ลงมา แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อข้อความนั้นสอดคล้อง และในทางตรงกันข้ามถ้าค่าดังกล่าวมากกว่า 1.50 แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อข้อความนั้นไม่สอดคล้องกัน

ดังนั้น การเลือกคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา คือ คำตอบที่มีค่าความจำเป็นมาก (คำมัธยฐานเท่ากับ 3.50 ขึ้นไป) และคำตอบที่มีความสอดคล้องกันสูง (ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เท่ากับ 1.50 ลงมา)

3. ค่าเฉลี่ย

จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ผู้วิจัยทำการคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมของคะแนนทั้งหมดหารด้วยจำนวนคะแนนทั้งหมดของข้อมูลชุดนั้น แสดงถึงระดับความจำเป็นที่กลุ่มตัวอย่างเลือกเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับใดซึ่งนำมาใช้ประกอบเพื่อทำความเข้าใจถึงลักษณะการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

4. คำฐานนิยม

ผู้วิจัยทำการหาค่าความถี่ของระดับความจำเป็น 1 ถึง 5 ของแต่ละข้อความ ระดับคะแนนใดที่มีความถี่สูงถือว่าเป็นฐานนิยมของข้อความนั้น แต่ถ้าข้อความใดที่มีความถี่สูงของระดับคะแนนเท่ากันและระดับคะแนนนั้นอยู่ติดกัน เช่น ระดับ 3 กับระดับ 4 จะถือเอาค่ากลางระหว่างคะแนนทั้งสองนั้นเป็นฐานนิยมของข้อความนั้น สำหรับกรณีนี้ความถี่สูงสุดของระดับคะแนนเท่ากันแต่ระดับคะแนนไม่ได้อยู่ติดกัน เช่น ระดับ 3 กับระดับ 5 จะถือว่าระดับคะแนนทั้งสองนั้นเป็นฐานนิยมของข้อความนั้น ซึ่งนำมาใช้ประกอบเพื่อทำความเข้าใจถึงลักษณะการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

5. สรุปคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยจัดอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามคำตอบที่มีความจำเป็นมากที่สุด

6. เปรียบเทียบเชิงพรรณนาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยบรรยายตามค่าความจำเป็นและค่าความสอดคล้องกันของคำตอบ

สรุปผลของการศึกษาค้นคว้า

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันมากที่สุดคือ

1. ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว

1.1 ครูแนะแนวควรสำเร็จปริญญาตรีในด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการให้คำปรึกษา

1.2 ครูแนะแนวควรได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษาโดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหา ต่อไปนี้

1.2.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับภาคทฤษฎีและปฏิบัติในการให้บริการแนะแนว

1.2.2 ด้านความรู้ด้านจิตวิทยา ได้แก่ จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้ จิตวิทยาปกติ

2. ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

2.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถนำความรู้เกี่ยวกับนโยบายการศึกษา หลักสูตรแผนพัฒนาการศึกษา แผนพัฒนางานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการ มาเป็นหลักในการจัดการสอนกิจกรรมแนะแนว

2.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถจัดทำแผนการสอนกิจกรรมแนะแนวตลอดหลักสูตรและแผนการจัดกิจกรรมแนะแนวในคาบเรียน

2.3 ครูแนะแนวควรมีความสามารถจัดกิจกรรมแนะแนวให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการเรียนในแต่ละครั้ง

2.4 ครูแนะแนวควรมีความสามารถสอนกิจกรรมแนะแนวโดยคำนึงสภาพของผู้เรียนได้แก่ ระดับชั้น วัย ความพร้อม พัฒนาการของผู้เรียน

2.5 ครูแนะแนวควรมีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชากิจกรรมแนะแนวที่จะสอนนักเรียนเป็นอย่างดี

2.6 ครูแนะแนวควรมีความสามารถประยุกต์หลักจิตวิทยามาใช้ในการพัฒนานักเรียน

2.7 ครูแนะแนวควรมีความสามารถจัดและสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้น่าสนใจ

2.8 ครูแนะแนวควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดกิจกรรมแนะแนวที่ใหม่และน่าสนใจ

2.9 ครูแนะแนวควรมีความสามารถช่วยให้นักเรียนที่เรียนวิชากิจกรรมแนะแนวนำเอาความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน

2.10 ครูแนะแนวควรมีความสามารถประเมินผลการเรียนของนักเรียนในแต่ละคาบ / ภาคเรียน / ปีการศึกษาโดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น การใช้แบบสอบถาม การใช้ Portfolio การใช้การสังเกตและประมวลผลการประเมินจากเครื่องมือดังกล่าวอย่างเป็นระบบ

3. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว

3.1 บริการสนเทศ

3.1.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถรวบรวมข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัว สังคมโดยข้อมูล ข่าวสารต้องเชื่อถือได้โดยมีความเที่ยงตรงของข้อมูลและมีประโยชน์แก่นักเรียน

3.1.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถให้ข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัว สังคมโดยข้อมูล ข่าวสารต้องมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์และมีความชัดเจนแก่นักเรียน

3.1.3 ครูแนะแนวควรมีความสามารถให้ข้อมูล ข่าวสารที่มีความจำเป็นต่อการตัดสินใจและการพัฒนาของนักเรียนด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม

3.1.4 ครูแนะแนวควรมีความสามารถวางแผนการให้บริการสนเทศตลอดปีการศึกษาโดยจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน

3.2 บริการให้คำปรึกษา

3.2.1 ครูแนะแนวควรมีความเต็มใจในการบริการให้คำปรึกษา

3.2.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถให้คำปรึกษาตามทฤษฎีต่าง ๆ อย่างเหมาะสมกับปัญหาของนักเรียน

3.2.3 ครูแนะแนวควรมีความสามารถให้คำปรึกษาเพื่อให้นักเรียนรู้จักคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง

3.2.4 ครูแนะแนวควรมีความสามารถเข้าใจคุณค่าของมนุษย์และยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล

3.2.5 ครูแนะแนวควรมีทักษะการสื่อสารตามหลักของการให้คำปรึกษา

3.2.6 ครูแนะแนวควรมีความสามารถประสานงานและส่งต่อนักเรียนในกรณีที่พบปัญหาที่อยู่เหนือความสามารถของครูแนะแนว

3.2.7 ครูแนะแนวควรมีความสามารถบันทึกหรือทำหลักฐานการให้คำปรึกษาเพื่อเข้าใจนักเรียนมากยิ่งขึ้น

3.2.8 ครูแนะแนวควรมีความสามารถเก็บรักษาข้อมูลนักเรียนให้เป็นความลับโดยจะเปิดเผยตามความเหมาะสมและความจำเป็นเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจากนักเรียนเท่านั้น

3.3 บริการจัดวางตัวบุคคล

3.3.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถจัดเตรียมกิจกรรม ข้อมูล ข่าวสาร สื่อต่าง ๆ ที่เพียงพอที่จะให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อให้นักเรียนได้รู้จัก ยอมรับตนเองโดยสามารถตัดสินใจเลือกดำเนินชีวิตตามความถนัดและความสนใจของตนเอง

3.3.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถส่งเสริมให้นักเรียนเลือกทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา อาชีพและส่วนตัว สังคมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านคุณธรรม

4.1 ครูแนะแนวควรมีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน

4.2 ครูแนะแนวควรมีความซื่อสัตย์สุจริต

4.3 ครูแนะแนวควรมีความเสียสละ

4.4 ครูแนะแนวควรมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น

4.5 ครูแนะแนวควรมีความยึดมั่นในจรรยาบรรณของการให้คำปรึกษา

4.6 ครูแนะแนวควรมีผลประโยชน์ของนักเรียนเป็นหลักในการให้บริการ

แนะแนว

4.7 ครูแนะแนวควรปฏิบัติตนกับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

5. ด้านบุคลิกภาพ

5.1 ครูแนะแนวควรมีความจริงใจที่จะช่วยเหลือนักเรียน

5.2 ครูแนะแนวควรมีความกระตือรือร้น

5.3 ครูแนะแนวควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

5.4 ครูแนะแนวควรมีการแต่งกายเรียบร้อย สะอาดและเหมาะสมกับกาลเทศะ

5.5 ครูแนะแนวควรมีความสามารถในการปรับตัว

5.6 ครูแนะแนวควรมีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้ม แจ่มใสและร่าเริง

5.7 ครูแนะแนวควรมีการมองโลกในแง่ดี

- 5.8 ครูแนะแนวควรมีความเป็นตัวของตัวเอง
- 5.9 ครูแนะแนวควรมีความสุขรอบคอบ
- 5.10 ครูแนะแนวควรมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น
- 5.11 ครูแนะแนวควรมีความสามารถในการควบคุมความขัดแย้งของผู้อื่น
- 5.12 ครูแนะแนวควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- 5.13 ครูแนะแนวควรมีความอดทน

6. ด้านความเป็นประชาธิปไตย

- 6.1 ครูแนะแนวควรให้เกียรติในความเท่าเทียมกันของมนุษย์แต่ละคน
- 6.2 ครูแนะแนวควรมีความเคารพความคิดเห็นของผู้อื่นและมติของส่วนรวม
- 6.3 ครูแนะแนวควรมีความเคารพสิทธิของผู้อื่น
- 6.4 ครูแนะแนวควรใช้สิทธิของตนตามกฎหมายโดยไม่เบียดเบียนผู้อื่น
- 6.5 ครูแนะแนวควรให้ความร่วมมือและประสานงานกับผู้อื่นได้ดี
- 6.6 ครูแนะแนวควรรู้จักหน้าที่ บทบาทของตนเองและผู้อื่น
- 6.7 ครูแนะแนวควรมีทักษะในการทำงานเป็นทีม
- 6.8 ครูแนะแนวควรมีความเป็นผู้นำที่ดี
- 6.9 ครูแนะแนวควรมีความเป็นผู้ตามที่ดี

7. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

- 7.1 ครูแนะแนวควรมีความภาคภูมิใจในตนเอง
- 7.2 ครูแนะแนวควรมีวิสัยทัศน์กว้างไกล
- 7.3 ครูแนะแนวควรมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในวิชาชีพของตน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันมาก คือ

1. ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

- 1.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว
- 1.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถใช้สื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

2. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว

2.1 บริการจัดวางจัดบุคคล

- 2.1.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถรู้แหล่งงานหรือจัดหางานให้นักเรียนที่ต้องการงานพิเศษนอกเวลาเรียน

2.1.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถรู้แหล่งเงินทุนให้แก่นักเรียนที่ขาดแคลนทุนการศึกษา

2.2 บริการติดตามผล

2.2.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน

2.2.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากศิษย์เก่าเกี่ยวกับโอกาสในการประกอบอาชีพและความก้าวหน้าในการศึกษาต่อระดับสูงขึ้น อันจะนำมาเป็นแนวทางแก่นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน

3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

3.1 ครูแนะแนวควรมีเชาวน์ปัญญาดี

3.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในบริการแนะแนว

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นที่สอดคล้องปานกลาง คือ

1. ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว

1.1 ครูแนะแนวควรสำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปในด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการแนะแนวหรือด้านการให้คำปรึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกัน คือ

1. ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว

1.1 ครูแนะแนวควรได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษาโดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาด้านสังคม ได้แก่ การเมือง การปกครอง และเศรษฐกิจ

1.2 ครูแนะแนวควรสำเร็จปริญญาตรีในสาขาอื่น ๆ แต่เรียนวิชาโทในสาขาจิตวิทยาการแนะแนว

2. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว

2.1 บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล

2.1.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน

2.1.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาต่าง ๆ ในการรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน

2.1.3 ครูแนะแนวควรมีความสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการช่วยเหลือนักเรียนให้มากที่สุด

2.1.4 ครูแนะแนวควรมีความสามารถวิเคราะห์ วินิจฉัย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนแต่ละคน

2.2 บริการให้คำปรึกษา

2.2.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถจัดสถานที่ในการให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม

2.3 บริการจัดวางตัวบุคคล

2.3.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถช่วยเหลือนักเรียน ให้เลือกเรียนตามความถนัด ความสนใจและความต้องการของนักเรียน

2.4 บริการติดตามผล

2.4.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว

2.4.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนกลางคัน

2.4.3 ครูแนะแนวควรมีความสามารถประเมินผลโครงการแนะแนวที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

3. ด้านบุคลิกภาพ

3.1 ครูแนะแนวควรมีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน

3.2 ครูแนะแนวควรมีบุคลิกภาพที่น่าศรัทธา

3.3 ครูแนะแนวควรมีสภาพที่สมบูรณ์ แข็งแรง

3.4 ครูแนะแนวควรมีความกล้าแสดงออก

4. ด้านความเป็นประชาธิปไตย

4.1 ครูแนะแนวควรมีความเคารพกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ทางสังคม

5. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

5.1 ครูแนะแนวควรมีความรอบรู้ในการดำเนินชีวิต

อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า

1. ด้านวิถีทางการศึกษาด้านการแนะแนว จากผลการวิจัยนี้พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ครูแนะแนวควรเป็นผู้ที่สำเร็จปริญญาตรีทางด้านการแนะแนว หรืออย่างน้อยเคยผ่านการอบรม ดังที่ชิตชม กาญจนโชติ (2516 : 252) ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครู

แนะแนวไว้ว่า ครูแนะแนวควรมีการศึกษาในระดับปริญญาตรีเป็นอย่างน้อย และครูแนะแนวควรได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนว หรือทางด้านจิตวิทยาด้านการให้คำปรึกษาโดยตรง ทั้งนี้เพราะครูแนะแนวมีภาระและหน้าที่ในการสอนระดับมัธยมศึกษา ดังนั้นครูแนะแนวที่มีความรู้ในระดับปริญญาตรีหรืออย่างน้อยเคยผ่านการอบรมมาแล้วจะทำ ำให้ครูแนะแนวมีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถได้

อีกประการหนึ่งสภาพสังคมในปัจจุบันเกิดการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ขึ้นอย่างมากมายส่งผลให้ครูแนะแนวต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้นครูแนะแนวจึงต้องมีการพัฒนาตนเองในด้านวิชาการมากขึ้น โดยเฉพาะครูที่ได้รับแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นครูแนะแนวแต่ไม่มีวุฒิทางด้านแนะแนวและขาดความรู้ด้านการให้คำปรึกษา จึงจำเป็นต้องหาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม ซึ่งอาจจะเป็นการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทหรือการเข้ารับการฝึกอบรมต่าง ๆ ด้านการแนะแนวหรือด้านการให้คำปรึกษา ดังที่สุทัศน์ ทิพย์สุวรรณ (2533 : 152) ได้กล่าวไว้ว่า ครูแนะแนวควรเป็นบุคคลที่มีความรู้หรือมีวุฒิทางการแนะแนวโดยตรงและควรได้รับการอบรมให้มีความรู้ทางด้านการแนะแนวในโรงเรียน เพื่อที่จะปฏิบัติงานแนะแนวให้มีหลักเกณฑ์ที่ถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามความมุ่งหมายของการจัดบริการแนะแนวที่วางไว้ เช่นเดียวกับที่กิปสันและฮัต (Gibson and Hunt. 1965 : 242) ได้เสนอความคิดเห็นไว้ว่า ครูแนะแนวที่จะปฏิบัติงานได้ผลดีและมีประสิทธิภาพสูงนั้นต้องมีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนมาโดยมีความพร้อมที่จะสามารถถ่ายทอดความรู้ วัฒนธรรมตลอดจนทัศนคติ ค่านิยม ตลอดจนมีความรู้เรื่องพัฒนาการของนักเรียนเพื่อที่จะสามารถเข้าใจนักเรียนได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับผลการวิจัยของอรลดา แก้วศิริบัณฑิต (2536 : 80) ครูแนะแนวควรจะเป็นผู้ที่สามารถจัดบริการแนะแนวให้สอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการอันหลากหลายและแตกต่างกันของนักเรียนได้ดีกว่าผู้ไม่มีวุฒิทางการแนะแนวมาก่อน สรุปได้ว่าครูแนะแนวควรเป็นบุคคลที่ได้รับการศึกษามาทางด้านการแนะแนวโดยตรงเพื่อให้การบริการแนะแนวมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว จากผลการวิจัยนี้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันว่าครูแนะแนวควรมีความสามารถสอนวิชากิจกรรมแนะแนว ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวให้สอดคล้องตามนโยบายการศึกษา หลักสูตร แผนพัฒนาการศึกษา แผนพัฒนางานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการมาจัดทำแผนการสอน โดยจัดกิจกรรมแนะแนวให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการเรียนในแต่ละครั้งใช้หลักจิตวิทยาในการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงสภาพของผู้เรียนให้มากที่สุด เช่นเดียวกับผลการวิจัยของประมุข ตันจำรูญ (2534 : 90) พบว่า ครูแนะแนวควรเป็นผู้ที่รู้เนื้อหาวิชาของกิจกรรมแนะแนวที่จะสอนเป็นอย่างดี อีกทั้งจัดบรรยากาศการเรียนการสอนให้น่าสนใจและมีการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์การสอนเป็นอย่างดี และครูแนะแนวควรมีความสามารถช่วยให้นักเรียนที่เรียนวิชากิจกรรมแนะแนว นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน และสามารถประเมินผลการเรียนของนักเรียนได้อย่างเป็นระบบ เช่นเดียวกับที่

ค็อตเติลและดาวนีย์ (Cottle and Downie. 1960 : 7) ได้แสดงความคิดเห็นไว้ว่า มีปัจจัยอย่างน้อยที่สุดประการหนึ่งที่ทำให้ครูแนะแนวประสบความสำเร็จในหน้าที่ของตนเอง คือ ความรู้เกี่ยวกับการสอนกิจกรรมแนะแนว จากการวิเคราะห์พบว่า ความสำเร็จในงานแนะแนวนั้นขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถของครูแนะแนวในการวิเคราะห์และประเมินปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของนักเรียนซึ่งครูแนะแนวเป็นผู้ทำการประเมิน สรุปได้ว่าครูแนะแนวจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการสอนกิจกรรมแนะแนวที่ได้รับการฝึกฝนมาเป็นอย่างดี

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับความสามารถในการสอนกิจกรรมแนะแนวไว้ว่า ครูแนะแนวต้องมีความสามารถในการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวตามที่ได้กล่าวมาไว้แล้ว เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับความรู้ควบคู่กับการพัฒนาในทุก ๆ ด้านไปพร้อมกันและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้เสนอความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ครูแนะแนวที่มีความสามารถในการสอนกิจกรรมแนะแนวนั้นจะสามารถทำให้นักเรียนมีการพัฒนา รู้จัก ยอมรับ และ ค้นพบตนเองได้อย่างแท้จริง

ภารกิจหลักของครูแนะแนว คือ ภารกิจด้านการสอนคาบกิจกรรมแนะแนว ครูแนะแนวจึงจำเป็นต้องมีความสามารถในการสอนเพื่อเป็นการบรรลุถึงจุดมุ่งหมายของการศึกษา ดังที่บลูม (Bloom. 1976 : 242) ได้เสนอไว้ว่า ครูมีบทบาทสำคัญโดยเฉพาะในเรื่องการสอน คุณภาพด้านการสอนของครูจึงเป็นสิ่งสำคัญเพราะคุณภาพด้านการสอนของครูจะส่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนประมาณร้อยละ 25 ของนักเรียน ดังนั้นการที่ครูแนะแนวมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้นักเรียนสามารถเกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ มีความเข้าใจตนเองและสามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

3. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว จากผลการวิจัยนี้พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษามีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว ดังนี้

3.1 ด้านความสามารถในการให้บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล จากผลการวิจัยพบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว เห็นว่าครูแนะแนวมีความจำเป็นมากที่สุดที่ต้องมีความสามารถในการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล สอดคล้องกับผลการวิจัยค้นคว้าของไครเบิร์ก (Kriedberg. 1976 : 159 – A) พบว่า ครูแนะแนวจะต้องช่วยเหลือนักเรียนแต่ละคนให้เข้าใจตนเอง ยอมรับตนเองและสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเองจึงได้จัดแบบสอบถามต่าง ๆ มาให้บริการแนะแนว เนื่องจากแบบสอบถามสามารถให้รายละเอียดครบถ้วนตามที่ต้องการและเก็บข้อมูลจากนักเรียนได้จำนวนในเวลาอันสั้น การเยี่ยมบ้านและการสัมภาษณ์ผู้ปกครองเพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับตัวนักเรียนให้มากที่สุด เพราะการที่ครูแนะแนวจะสามารถเข้าใจนักเรียนได้เป็นอย่างดีต้องอาศัยการศึกษา รวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนโดยใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาต่าง ๆ และครูแนะแนวต้องมีความชำนาญในการวิเคราะห์ วินิจฉัยข้อมูลที่ได้มาแล้วนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาของนักเรียนให้ได้มากที่สุด ส่วนกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ได้เสนอความคิดเห็นว่าครูแนะแนวจำเป็นมากที่ต้องมีความสามารถในด้านนี้ เพราะครูแนะแนวสามารถรู้จักและเข้าใจนักเรียนได้ก็คือการได้รู้จักนักเรียนให้มากที่สุดโดยการรวบรวมข้อมูลนี้

ส่วนความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาไม่สอดคล้องกันนั้น คือ การที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวได้ให้ความสำคัญของความสามารถในการให้บริการสำรวจข้อมูลส่วนตัวมากกว่ากลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาอาจ เพราะว่าผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวส่วนใหญ่คือ ผู้ที่ทำหน้าที่ในการสอน ฝึกฝนและอบรมแก่ผู้ที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ครูแนะแนวโดยหลักสูตรที่สอน คือ ความรู้เกี่ยวกับภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการให้บริการแนะแนว และความรู้ด้านจิตวิทยาต่าง ๆ จึงเข้าใจความสำคัญของบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลของนักเรียนได้ชัดเจนและเห็นว่าครูแนะแนวจึงควรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้เรียนมาโดยตรงมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เช่น สามารถใช้แบบทดสอบบุคลิกภาพหรือความถนัด เพื่อค้นหาบุคลิกภาพหรือความถนัดที่แท้จริงของนักเรียนได้อีกทั้งครูแนะแนวยังมีความใกล้ชิดกับนักเรียน โดยสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนได้ทั้งในคาบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนวและการให้บริการแนะแนวในด้านต่าง ๆ ดังนั้นครูแนะแนวควรต้องรู้จักนักเรียนให้มากที่สุดจากการศึกษานักเรียนจากทุกด้านโดยอาศัยเครื่องมือทางจิตวิทยาและนำมาเป็นข้อมูลในการช่วยเหลือนักเรียนต่อไป

3.2 ด้านความสามารถในการให้บริการสนเทศ จากผลการวิจัยนี้พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันทุกข้อเพราะสภาพสังคมในปัจจุบันเป็นยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้นักเรียนจำเป็นต้องรอบรู้และได้รับข้อมูล ข่าวสารที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม สอดคล้องกับผลการวิจัยของพรทิพย์ ศรีใจวงศ์ (2536 : 216) พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูแนะแนวมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ครูแนะแนวควรจัดรวบรวมเอกสาร และได้จัดทำแผนการเสนอข่าวสารทางการศึกษาและอาชีพให้นักเรียนอย่างเป็นระบบ เช่น การจัดปฐมนิเทศ ปฐมนิเทศ จัดงานวันอาชีพ นิทรรศการ หรือการสาธิตอาชีพ เพื่อเป็นรูปแบบการนำเสนอข้อมูล ข่าวที่มีประโยชน์แก่นักเรียนและเป็นประโยชน์สูงสุดในการให้บริการแนะแนว ดังนั้นครูแนะแนวควรจะต้องเป็นผู้ที่สนองความต้องการนี้โดยการจัดหาและนำเสนอข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ให้นักเรียน

3.3 ด้านความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษา จากผลการวิจัยนี้พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษามีความสอดคล้องกัน กล่าวคือ การบริการให้คำปรึกษาเป็นบริการที่สำคัญมากและเปรียบเสมือนหัวใจของบริการแนะแนว อีกทั้งต้องอาศัยผู้ที่ให้คำปรึกษาซึ่งได้รับการฝึกฝนอบรมทางวิชาชีพสูงมาเป็นอย่างดี ดังที่สุภาวดี บุญญวงค์ (2531 : 113) ได้กล่าวไว้ว่า จุดมุ่งหมายอันสำคัญของการจัดบริการนี้ คือ มุ่งให้นักเรียนพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เข้าใจตนเองและสามารถช่วยเหลือตนเองได้

ดังนั้นครูแนะแนวควรเต็มใจในการบริการให้คำปรึกษา สามารถให้คำปรึกษาตามทฤษฎีต่าง ๆ อย่างเหมาะสมกับปัญหาของนักเรียน เพื่อให้นักเรียนรู้จักคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง และสามารถเข้าใจคุณค่าของมนุษย์และยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล มีทักษะการสื่อสารตามหลักของการให้คำปรึกษา เช่นเดียวกับผลการวิจัยของจงสกุล วุฒิสรรพ์ (2527 : บทคัดย่อ) พบว่า ผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวต้องมีทักษะในการให้คำปรึกษา ทักษะในการถาม การฟัง รวบรวมละเอียดเกี่ยวกับอาชีพและการศึกษาต่อและการจัดหาข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม อีกทั้งผลการวิจัยในครั้งนี้ยังพบว่าครูแนะแนวมีความสามารถในการประสานงานและส่งต่อนักเรียนในกรณีที่พบปัญหาที่อยู่เหนือความสามารถของครูแนะแนว และบันทึกหรือทำหลักฐานการให้คำปรึกษา โดยเก็บรักษาข้อมูลนักเรียนให้เป็นความลับโดยจะเปิดเผยตามความเหมาะสมและความจำเป็นเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจากนักเรียนเท่านั้น

3.4 ด้านความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคล จากผลการวิจัยพบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้เสนอความคิดเห็นว่า ครูแนะแนวมีความสามารถในการจัดเตรียมกิจกรรม ข้อมูล ข่าวสาร สื่อต่าง ๆ ที่เพียงพอที่จะให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้า ดังที่สถิตย์ วงศ์สุวรรณ (2527 : 324) ได้เสนอความคิดเห็นไว้ว่า บทบาทของครูแนะแนวที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การติดต่อขอความช่วยเหลือจากสถาบันต่าง ๆ และบุคคลในชุมชนในการหาทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์และจัดหาสถานที่ฝึกงานอาชีพแก่นักเรียนเพื่อให้นักเรียนมีประสบการณ์ในการทำ งานมากยิ่งขึ้นและครูแนะแนวมีความสามารถทำให้นักเรียนได้รู้จัก ยอมรับตนเอง โดยสามารถตัดสินใจเลือกดำเนินชีวิตหรือเลือกทำกิจกรรมที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และจากผลการวิจัยนี้พบว่าครูแนะแนวที่ปฏิบัติหน้าที่สอนและให้บริการแนะแนวในระดับมัธยมศึกษาแก่นักเรียนจำเป็นต้องมีความสามารถในการให้บริการจัดวางตัวบุคคลนี้ เพราะนักเรียนส่วนใหญ่จะอยู่ในวัยเด็กตอนปลายถึงวัยรุ่นตอนต้น ซึ่งเด็กในวัยนี้ย่อมมีความสับสนและยังไม่เข้าใจตนเอง เนื่องจากเกิดความเปลี่ยนแปลงมากมายที่เกิดขึ้นทางร่างกายและทางจิตใจ ครูแนะแนวมีส่วนช่วยให้นักเรียนสามารถตัดสินใจเลือกทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับความชอบ ความถนัดและความสามารถของตนเองได้อย่างถูกต้อง

3.5 ด้านความสามารถในการให้บริการติดตามผล จากผลการวิจัยพบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ครูแนะแนวควรที่มีความสามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและให้ความช่วยเหลือนักเรียน และสามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากศิษย์เก่าเกี่ยวกับโอกาสในการประกอบอาชีพและความก้าวหน้าในการศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น อันจะนำมาเป็นแนวทางแก่นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน เช่นเดียวกับที่มะเตือ เสมอ (2531 : 41) ได้กล่าวไว้ว่า การบริการติดตามผลเป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อติดตามผลและให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมแก่นักเรียนที่ได้รับความช่วยเหลือไปแล้วทั้งนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนไปแล้ว ออกกลางคัน จบหลักสูตรหรือกำลังศึกษาอยู่และ

ยังเป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อประเมินผลการดำเนินงานแนะแนวที่ได้ดำเนินการไปแล้วเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงซึ่งเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น

ครูแนะแนวที่ให้บริการแนะแนวครบทั้ง 5 บริการไปแล้วควรมีการติดตามผลหรือประเมินผลงานที่ได้ดำเนินงานไปแล้วว่ามีความประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด และสามารถให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมแก่นักเรียน ส่วนข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลควรนำไปปรับปรุงการดำเนินงานแนะแนวให้ดีและเหมาะสมยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าครูแนะแนวที่สามารถปฏิบัติงานแนะแนวครบทั้ง 5 บริการให้มีประสิทธิภาพได้นั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ครูแนะแนวต้องมีคุณลักษณะดังกล่าวมาแล้ว เพราะการให้บริการแนะแนวที่ประสบความสำเร็จนั้นต้องอาศัยผู้ที่มีความสามารถ ความชำนาญเป็นพิเศษตามที่ได้ฝึกฝนและอบรมมาทางด้านการแนะแนวหรือการให้คำปรึกษาโดยตรง

4. ด้านคุณธรรม จากผลการวิจัยพบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้ให้ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ครูแนะแนวควรมีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ความยึดมั่นในจรรยาบรรณของการให้คำปรึกษา โดยยึดผลประโยชน์ของนักเรียนเป็นหลักในการให้บริการแนะแนวและปฏิบัติตนกับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

เพราะครูแนะแนวที่มีคุณธรรมและมีความประพฤติดีในขอบข่ายของศีลธรรม อันดีงามตามวัฒนธรรมไทย จะทำให้นักเรียนเกิดความรู้สึกศรัทธาหรือเกิดความไว้วางใจในการขอความช่วยเหลือและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนอีกด้วย งานแนะแนวในโรงเรียนนั้นเป็นงานที่ต้องรับผิดชอบกับการพัฒนาการของนักเรียนต้องเกี่ยวข้องกับปัญหาของนักเรียนซึ่งบางครั้งปัญหานั้นเป็นเรื่องส่วนตัวที่นักเรียนอาจไม่ต้องการเปิดเผยให้ผู้อื่นรู้ และผู้ที่ทำหน้าที่ครูแนะแนวต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่องานที่สูง ซึ่งจรรยาบรรณของครูแนะแนวเป็นส่วนที่ช่วยกำหนดบทบาททิศทางการปฏิบัติงานให้ครูแนะแนวทุกคนได้ดี ดังที่จุฑา บุรีภักดี (2528 : 61 – 62) กล่าวว่า คุณธรรมของครูแนะแนวที่สำคัญ คือ จรรยาบรรณของครูแนะแนว เนื่องจากการให้บริการแนะแนวเป็นวิชาชีพชั้นสูงและต้องมีคุณสมบัติส่วนตัวที่เหมาะสมกับงาน ต้องเป็นผู้มีคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริต มีความประพฤติปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมของสังคมไทยและเป็นผู้เก็บความลับของนักเรียนได้ เช่นเดียวกับผลการวิจัยค้นคว้าของอรลดา แก้วศิริบัณฑิต (2536 : 82) ที่สรุปไว้ว่า คุณธรรมของครูแนะแนวเป็นส่วนที่ช่วยให้เกิดความไว้วางใจจากนักเรียนที่มาใช้บริการ อันเป็นการเริ่มต้นที่จะทำให้การดำเนินงานแนะแนวสำเร็จได้ด้วยดี

ดังนั้นครูแนะแนวที่มีคุณธรรมยึดมั่นในการปฏิบัติงานแนะแนวจะสามารถทำให้งานแนะแนวมีประสิทธิภาพและทำให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับครูแนะแนว เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง เพื่อนร่วมงาน และผู้บริหารโรงเรียนเกิดความนับถือศรัทธา อันจะเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานให้มีความราบรื่นมากยิ่งขึ้น

5. ด้านบุคลิกภาพ จากผลการวิจัยพบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ครูแนะแนวที่มีบุคลิกภาพที่ดีจะสามารถทำงานแนะแนวดำเนินไปได้ด้วยดี เพราะการที่ครูแนะแนวมีบุคลิกภาพที่จริงใจและน่าไว้วางใจจะทำให้ให้นักเรียนกล้าที่จะเข้ามาใช้บริการ โดยเฉพาะการมาขอรับบริการให้คำปรึกษา บุคลิกภาพของครูแนะแนวมีความสำคัญมาก เพราะนักเรียนรู้สึกมั่นใจและอบอุ่นกับครูแนะแนวที่ทำให้นักเรียนรู้สึกปลอดภัยไว้วางใจที่จะสามารถปรึกษาในเรื่องส่วนตัวหรือเป็นความลับและยังมีบุคลิกภาพอื่น ๆ ที่จะสามารถเอื้ออำนวยให้งานแนะแนวสามารถบรรลุถึงเป้าหมายในการให้บริการ เช่น ความกระตือรือร้น มนุษย์สัมพันธ์ การแต่งกายสุภาพ การอ่อนน้อมถ่อมตน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สุขุมรอบคอบ

ส่วนผลการวิจัยของเวทซ์ (Weitz. 1957 : 278) พบว่า บุคลิกลักษณะของครูแนะแนวเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งประการหนึ่ง ซึ่งช่วยให้งานแนะแนวประสบผลสำเร็จดียิ่งขึ้น และบุคลิกภาพเหล่านี้จะทำให้ให้นักเรียน เพื่อนร่วมงาน ผู้ปกครองและผู้บริหารมีความรู้สึกมั่นใจว่าครูแนะแนวจะสามารถปฏิบัติงานทุกอย่างได้อย่างมีคุณภาพ

สรุปได้ว่าครูแนะแนวที่มีบุคลิกภาพที่ดีเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน คือ มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือนักเรียน ความกระตือรือร้น มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการแต่งกายเรียบร้อย สะอาดและเหมาะสมกับกาลเทศะ มีความสามารถในการปรับตัว มีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้ม แจ่มใสและร่าเริง มีการมองโลกในแง่ดี มีความเป็นตัวของตัวเอง สุขุมรอบคอบ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและควบคุมความขัดแย้งของผู้อื่น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีความอดทน การมีบุคลิกภาพที่ก่อให้เกิดความศรัทธา ความเชื่อมั่นในตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความน่าเชื่อถือ ซึ่งบุคลิกภาพเหล่านี้จะก่อให้เกิดความไว้วางใจให้แก่ผู้ที่มารับบริการได้

6. ด้านความเป็นประชาธิปไตย จากผลการวิจัยนี้ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้เสนอความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ครูแนะแนวที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านความเป็นประชาธิปไตย จะทำให้ครูแนะแนวเป็นผู้ที่มีจิตใจกว้างขวาง ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นซึ่งความคิดเห็นเหล่านี้อาจเป็นประโยชน์หรือเป็นแนวทางในการพัฒนางานแนะแนวต่อไป ดังที่วัชร ทรัพย์มี (2523 : 129) สรุปเอาไว้ว่า ครูแนะแนวต้องมีความใจกว้างและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นโดยเฉพาะความคิดเห็นของผู้มาขอรับบริการเพราะงานแนะแนวเป็นงานที่ต้องประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น นักเรียน เพื่อนครู ผู้ปกครอง ผู้บริหาร หรือประชาชนในชุมชนนั้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับการวิจัยของปัญจพร จันทวงศ์ (2535 : 61) ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของครูแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา พบว่า ผู้บริหารและครูในโรงเรียนมีความคาดหวังในคุณลักษณะของครูแนะแนวมาก คือ ควรเป็นผู้ที่มีจิตใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รู้จักใช้สิทธิหน้าที่ของตน เคารพสิทธิหน้าที่ของผู้อื่นยอมรับในการใช้เสียงข้างมากเพื่อการตัดสินใจปัญหาไม่มีอคติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มองโลก

ในแง่ดีและคิดถึงบุคคลอื่นในด้านดีเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครูมีความเห็นว่างานแนะแนวเป็นงานที่มีส่วนช่วยส่งเสริมพัฒนาการศึกษา ดังนั้นครูแนะแนวที่ต้องมีการประสานงานร่วมกับผู้อื่น จึงจำเป็นอย่างมากที่ต้องมีความเป็นประชาธิปไตยและสามารถทำให้งานแนะแนวดำเนินลุล่วงไปได้ด้วยดี

7. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ จากผลการวิจัยนี้พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้เสนอความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ผู้ที่จะมาปฏิบัติงานเป็นครูแนะแนวนั้นนอกจากจะมีคุณลักษณะที่ได้กล่าวมาแล้วยังมีคุณลักษณะอื่นๆ ที่ยังจำเป็นอย่างยิ่งกับการเป็นครูแนะแนวที่ดีตามที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้เสนอไว้เพิ่มเติม คือ ครูแนะแนวควรมีความภาคภูมิใจในตนเอง ดังที่มาสโลว์ (Maslow. 1970 : 45) ได้ให้ความหมายของความภาคภูมิใจไว้ว่า ความรู้สึกของบุคคลที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า มีความเข้มแข็ง มีสรรพภาพในการกระทำสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างมีความเชี่ยวชาญและเต็มความสามารถ สอดคล้องกับผลการวิจัยของภาวิณี นาวาพานิช (2537 : 119) สรุปได้ว่า ความภาคภูมิใจในตนเองเป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคคล เนื่องจากทำให้บุคคลมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ สามารถปรับตัวยอมรับการเปลี่ยนแปลงและคงความรู้สึกที่ดีในงานของตนไว้ ดังนั้นครูแนะแนวที่มีความภาคภูมิใจในตนเองจะสามารถดำเนินชีวิตของตนและปฏิบัติงานแนะแนวได้อย่างมีความเชื่อมั่นและมีความสุข

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้ให้แสดงความเห็นที่สอดคล้องกันว่าครูแนะแนวควรเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล จากผลการวิจัยของวรรณพร สุขอนันต์ (2541 : 9) ได้ให้ความหมายของวิสัยทัศน์ว่า ผู้ที่มีวิสัยทัศน์ คือ บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ทันสมัย ทันเหตุการณ์ มีสายตากว้างไกล สามารถมองเห็นภาพในอนาคตโดยภาพที่เห็นนั้นมีความเป็นไปได้มีทิศทางที่ชัดเจนและสามารถมองเห็นวิธีการปฏิบัติสามารถดำเนินไปในทิศทางนั้นจนบรรลุถึงจุดประสงค์ตามความต้องการ ส่วนลอคและคณะ (Loke and Associates. 1991 : 7) ได้เสนอความคิดเห็นไว้ว่า วิสัยทัศน์ของผู้นำเกิดขึ้นจากปัจจัยภายในของผู้นำ ซึ่งได้แก่ คุณลักษณะเฉพาะตน ความรู้ในวิชาชีพ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางการบริหาร และความสามารถด้านสติปัญญา

ในสภาพสังคมในปัจจุบันเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นมากมาย ครูแนะแนวควรมีการพัฒนาให้ก้าวทันโลก ทันต่อยุคสมัย ดังนั้นครูแนะแนวที่มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอและเห็นว่าการมีวิสัยทัศน์กว้างไกลในปัจจุบันเป็นสิ่งสำคัญทำให้ครูแนะแนวที่มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลสามารถพัฒนา ปรับปรุงงานแนะแนวให้มีคุณภาพอยู่เสมอและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้ให้แสดงความเห็นที่สอดคล้องกันว่า ครูแนะแนวควรเป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในวิชาชีพของตน มีความรักในอาชีพครู มีส่วนช่วยส่งเสริมให้ครูแนะแนวรักในหน้าที่ของตนเองและอยากปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพราะการที่บุคคลรักในอาชีพของตนเองจะทำให้งานนั้น

ประสบความสำเร็จไปได้ด้วยดี สอดคล้องกับผลการวิจัยของบัณฑิต แทนพิทักษ์ (2540 : 3-4) กล่าวไว้ว่า ครูที่มีความพึงพอใจในงาน ชีวิตก็มีความสุข พร้อมทั้งจะทำงานเพื่อสังคมส่วนร่วม โดยที่ครูที่มีความพึงพอใจ ความสุขใจ ความศรัทธาในวิชาชีพและความภาคภูมิใจในการทำงานที่ของครูจะเป็นครูที่มีความพึงพอใจในงานสูง

จากผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่า ครูแนะแนวควรเป็นบุคคลที่มีความภาคภูมิใจในตนเอง วิสัยทัศน์กว้างไกลและมีความเชื่อมั่น ศรัทธาในอาชีพครูของตนเอง คุณลักษณะเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่ส่งเสริมให้ครูแนะแนวปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ควรนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาและส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ที่จะปฏิบัติหน้าที่เป็นครูแนะแนวให้มีคุณลักษณะที่ตรงกับตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน เพราะผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเป็นผู้นำหรือผู้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานแนะแนวโดยตรง ดังนั้นการที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวได้พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งในการผลิตผู้ที่จะปฏิบัติหน้าที่เป็นครูแนะแนวให้ตรงกับความต้องการของผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของครูแนะแนว เพื่อให้ครูแนะแนวเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทำให้งานบริการแนะแนวประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ควรนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นแนวทางในการคัดเลือกและพิจารณาแต่งตั้งครูที่จะมาปฏิบัติหน้าที่เป็นครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ตลอดจนให้การสนับสนุน ส่งเสริมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว เช่น การสนับสนุนการศึกษาต่อหรือการเข้ารับการฝึกอบรมต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการให้บริการแนะแนวให้มีความสมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น

1.3 ครูแนะแนว ควรนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัย

2.1 ควรนำแบบสอบถามที่ได้จากการศึกษาค้นคว้านี้เป็นแบบสอบถามในการวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวในปัจจุบันโดยกลุ่มตัวอย่างคือครูแนะแนวเพื่อให้ครูแนะแนวได้ทราบถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของตนเองและเป็นประโยชน์โดยรวมของการพัฒนางานแนะแนวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมการฝึกหัดครู , กรม “ลักษณะของครูที่ดี,”โครงการวิจัยลักษณะของครูที่ดี . 2516.
- กิตติศักดิ์ พันธุ์โอภาส . คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด.ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ ประสานมิตร , 2537 . อึดสำเนา .
- เกษม บุญอ่อน . “เดลฟาย : เทคนิคในการวิจัย,” ครุปริทัศน์ . 10 : 26 - 28 ; ตุลาคม 2522.
- ชนิษฐา วิทยาอนุมาส . แนวโน้มของการศึกษาเอกชนระดับมัธยมศึกษาสายสามัญ . วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2525 . อึดสำเนา .
- คมเพชร ฉัตรศุภกุล . การแนะแนวเบื้องต้น . กรุงเทพฯ ฯ : ไทยวัฒนาพานิช , 2529 .
- จงสกุล วุฒิสรรพ์ . คุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวตามความคาดหวังของนักเรียน มัธยมศึกษาปีที่ 3 และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดโรงเรียนรัฐบาล จังหวัดเชียงใหม่ . วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ , 2527 . อึดสำเนา .
- จุฑา บุรีภักดิ์ . หลักการแนะแนว . กรุงเทพฯ ฯ : สมเจตน์การพิมพ์ , 2528 .
- จำเนียร ช่างโชติ . เทคนิคการแนะแนว . กรุงเทพฯ ฯ : อมรินทร์การพิมพ์ , 2524 .
- _____ . การให้บริการปรึกษาและแนะแนวเบื้องต้น . กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง , 2529.
- จำรัส ดวงสุวรรณ . การศึกษาคุณลักษณะของนักแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา.ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.กรุงเทพฯ ฯ :มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ ประสานมิตร , 2519 . อึดสำเนา .
- ชิดชม กาญจนโชติ . การแนะแนวเบื้องต้น . พิชญโลก : โรงพิมพ์ตระกูลไทย , 2516 .
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ . เทคโนโลยีการศึกษา : ทฤษฎีและการวิจัย . กรุงเทพฯ ฯ : สำนักพิมพ์ โอเดียนสโตร์ , 2533 .
- ณัฐภา สรรพศรี . แนวโน้มของการวิจัยในอนาคต . วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525 . อึดสำเนา .
- ดิลก บุญเรืองรอด . การประยุกต์เทคนิคเดลฟายและโปรแกรมเชิงเส้นตรงในการกำหนดและใช้ เกณฑ์จำนวนบุคลากร อาจารย์ชั้นต่ำสำหรับเปิดสอนสาขาวิชาต่าง ๆ ตามหลักสูตร สภาฝึกหัดครู พ.ศ.2519 ของวิทยาลัยครู . ปริญญาานิพนธ์ กศ.ด. มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2525 . อึดสำเนา .
- ทองเรียน อมรัชกุล . หลักการแนะแนวเบื้องต้น . มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิชญโลก , 2528.

- ทวี ถาวร . การสร้างรูปแบบการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรฝ่ายธุรการมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร , 2539 . อัดสำเนา .
- นิคม ดังคะภิกพ .การพัฒนารูปแบบการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูภาคสนาม
ของนิสิตครูสาขามัธยมศึกษา.วิทยานิพนธ์ ค.ด. กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2528 . อัดสำเนา .
- แนะแนวแห่งประเทศไทย , สมาคม.ทิศทางการแนะแนวเพื่อคุณภาพชีวิตเยาวชน .กรุงเทพฯ ฯ:
ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ กรมวิชาการ , 2530 .
- บัณฑิต แท่นพิทักษ์ . ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ อำนาจ ความศรัทธาและความพึงพอใจ
ในงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา .ปรินญานิพนธ์ กศ.ด.กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร . 2540 . อัดสำเนา .
- ประทีป สยามชัย . สารัตถะทางสังคมวิทยาการศึกษา . กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การ
เกษตรแห่งประเทศไทย , 2526 .
- ประมุข ดันจำริญ . “คุณสมบัติของครูที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับประถมศึกษาใน
สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพังงา,” รายงานการวิจัย . สำนักงานคณะ
กรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ , 2534 .
- ปรีดา อ้วนล้ำ.คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ฝ่ายกิจการนิสิตในทัศนะของผู้บริหาร
และนิสิต . ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร . 2527. อัดสำเนา .
- ปัญจพร จันทรวงษ์ . คุณลักษณะของครูแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหารและครูใน
โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพิจิตร .ปรินญานิพนธ์
กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร , 2535 . อัดสำเนา .
- พงษ์สิริ ลำลี. แนวโน้มของการศึกษานอกระบบโรงเรียนของประเทศไทยในอนาคต.วิทยานิพนธ์
ค.ม. กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2525 . อัดสำเนา .
- พรทิพย์ ศรีใจวงษ์ . ศึกษาความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพะเยาที่
มีต่อการให้บริการแนะแนว . ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร ,
2536 . อัดสำเนา .
- ไพฑูรย์ โพธิสาร . การสร้างแผนพัฒนาบุคลากรของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด .
ปรินญานิพนธ์ กศ.ด. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ,
2529 . อัดสำเนา .
- ภาวีนี นาวาพานิช . ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความภาคภูมิใจในตนเอง ความ
วิตกกังวลและปัจจัยทางชีวสังคมบางประการกับแนวโน้มการออกจากงานของพยาบาล
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ . ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยศรี
นครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2537 . อัดสำเนา .

- มะเตือ เสมอ . “ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนประถมศึกษา,” วารสารแนะแนว .
19 (96) : 35 – 44 ; ธันวาคม 2527 – มกราคม 2528 .
- เริงฤทธิ์ มาตุลกุล . การศึกษาบทบาทของครูช่วยงานแนะแนวในระดับมัธยมศึกษาสังกัด
กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 . วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ , 2529 . อัดสำเนา .
- ลำเพา เอี่ยมลำอาจค์ . การศึกษาทัศนคติในการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา
โดยใช้เทคนิคเดลฟาย . วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ ประสานมิตร . 2532 . อัดสำเนา .
- วรรณพร สุขอนันต์ . ปัจจัยที่สัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ของศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานคณะ
คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ . วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2541 . อัดสำเนา .
- วัชร ทรัพย์มี . การแนะแนวในโรงเรียน . กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช , 2523 .
_____ . บุคลิกภาพของครูแนะแนวที่พึงปรารถนาจากการจัดอันดับของนักเรียน . วิทยานิพนธ์
กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2523 . อัดสำเนา .
- วัชร ธีระคำ . จิตวิทยาแนะแนวและการให้คำปรึกษา . กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์, 2524.
- วัฒนา พิชราวณิช . หลักการแนะแนว . กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา , 2531 .
- วัน เดชพิชัย . การประเมินโครงการการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐานประเภทชั้นเรียน
ในเขตการศึกษา 2 . วิทยานิพนธ์ กศ.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร , 2527 . อัดสำเนา .
- วันทนี ชุติลป์ . สถิติและการวิจัยเบื้องต้น . กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต , 2525 .
- วีระวัฒน์ พูลทวี . สมรรถภาพของครูแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตามความต้องการของโรงเรียน
ในเขตการศึกษา 8 . วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,
2526 . อัดสำเนา .
- วุฒพงษ์ บุญญพันธ์โสภณ . คุณลักษณะครูแนะแนวที่พึงประสงค์ตามทัศนะของครูและ
ผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษาที่อยู่ในโครงการร่วมพัฒนาการใช้หลักสูตร
เขตการศึกษา 7 . วิทยานิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร ,
2535 . อัดสำเนา .
- ศึกษาธิการ , กระทรวง . แผนพัฒนาการแนะแนว กระทรวงศึกษาธิการ ระยะที่ 2 (พ.ศ.
2540 – 2544) . กรุงเทพฯ : ม.ป.ท. , 2540 .
- ศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา , หน่วย . คู่มือนิเทศก์งานแนะแนว กรมสามัญศึกษา . กรุงเทพฯ
หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา , 2538 .
- ศุภวดี บุญญวงศ์ . การแนะแนวเบื้องต้น . พิมพ์ครั้งที่ 3 . โครงการบริการการศึกษามหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา , 2531 .

- ศุภศักดิ์ แก้วขาว . “คุณสมบัติเฉพาะตัวบางประการของครูแนะแนว,” วารสารแนะแนว . 9 (35) :18 ; ตุลาคม - พฤศจิกายน 2517 .
- สมพร ศรีโส . “การพัฒนาแนวทางการนิเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย เขตการศึกษา 10,” รายงานการวิจัย . 2532 .
- สมสมัย บุญอ่อน . “อนาคตของการฝึกหัดครูไทย : เทคนิคเดลฟาย,” . รายงานวิจัย . วิทยาลัยครูมหาสารคาม , 2524 .
- สมบัติ สุวรรณพิทักษ์ . การสร้างชุดฝึกอบรมทางไกลเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพเกี่ยวกับการประเมินโครงการของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคและศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด . ปรินิพนธ์ กศ.ด. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2528 . อัดสำเนา .
- สมบุรณ์ ดันยะ . การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพด้านการสอนของครูประจำการระดับประถมศึกษา . ปรินิพนธ์ กศ.ด. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2524 . อัดสำเนา .
- สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา . “ พระราโชวาทพระราชทานแด่ผู้แทนโรงเรียนและนักเรียนที่ได้รับพระราชทานรางวัล ฌ.ศ.ลาดุลิตาลัย เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2527,” ใน 98 ปีกระทรวงศึกษาธิการ . กรุงเทพฯ ฯ : ศุภสภา , 2533 .
- สวัสดี สุวรรณอักษร . “ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไขด้านการพัฒนาบุคลากรแนะแนว,” วารสารแนะแนว . 20(104) : 45-48 ; เมษายน-พฤษภาคม 2529 .
- สถิตย์ วงศ์สวรรค์ . จิตวิทยาการแนะแนว . กรุงเทพฯ ฯ : บำรุงสาส์น , 2527 .
- สุทัศน์ ทิพย์สุวรรณ . การศึกษาปัญหาในการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2523 . อัดสำเนา .
- สุรชาติ สังข์รุ่ง . ระบบการสรรหาข้าราชการครู . ปรินิพนธ์ กศ.ด. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2539 . อัดสำเนา .
- สุรพันธ์ ยันต์ทอง . รายงานการวิจัย . “ แนวโน้มของวิทยาลัยครูในประเทศไทย , ” กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์การศาสนา , 2533 .
- อรลดา แก้วศิริบัณฑิต . คุณสมบัติที่ใช้ในการพิจารณาแต่งตั้งครูแนะแนวในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ . ปรินิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหา วิทยาลัยนเรศวร , 2536 . อัดสำเนา .

- Allen , Thomas W . “ Effectiveness of Counselor Trainees as a Function of Psychological Openness ,” Journal of Counselling Psychology .14 : 35-40 ; January , 1971.
- Battershy ,David .“The Expectation for Successful Primary Teacher,” The Research Quarterly , 1980.
- Bloom , Benjamin S . Human Characteristics and School Personnel Administrator . Boston Houghton Mifflin Company , 1965 .
- Miller , Carroll H. Foundations of Guidance . New York : Harper & Row Publisher , Inc., 1976.
- Cottle , WM.C. and N.M. Downie Procedures and Preparation for Counseling . Perg . N . J . : Prentice - Hall Inc . , 1960 .
- Dickstein , Robert . “Preferred Counselor Characteristics as Expressed by Secondary School Student , - W,” Unpublished Doctor 's Dissertation . University of Idaho , 25 - 42 ; 1971.
- Gibson , Oliver R . and Herold C . Hunt The School Personnel Administrator . Boston : Houghton Mifflin Company , 1965 .
- Grater , Henry A . “Client Preferences for affective or Cognitive Counselor Characteristics and First Interview Behavior,” Journal of Counselling Psychology.18 : 249 - 254 ; May, 1971.
- Hummerman, Elizabeth Jynn. “A Delphi Formulation of Environmental Education Objectives,”Dissertation Abstracts International 40 : 2447 - A ; November , 1970 .
- Jackson, Moselle and Charles L. Thompson. “Effective Counselor Characteristic and Attitudes, ” Journal of Counselling of Counselling Psychology. 18 : 249-254 ; May, 1971.
- Jones , A . J . Principles of Guidance . New York : McGraw Hill Book Company , 1951 .
- Linstone, Harold A. and Turoff Murray. The Delphi : Method : Techniques and Application. Massachusetts : Addison - Wesley Publishing Company , 1975 .
- Locke Edwin A. and Associates . The Essence of Leadership : The Four Keys to Leadership Successfully . New York : Lewcington Books , 1991 .
- Lompana, Judy Harris. “Preference and Expectations for Counselors Characteristic Held by Discrentaged and Noncrentages : Students,” Dissertation Abstracts International. 39 : 682 - A ; December, 1970.

- Maslow , A.H. Motivation and Personality . New York : Harpers & Row Publisher Incorporated , 1954 .
- Menne, Joy M. Dimension abstracts International. 33 : 5621 - b ; May, 1975.
- Otto, Theophil M. "The Future Role and Function of the Public Service Librarian in the Academic Research Library : A Delphi Study," Dissertation Abstracts International 40 : 4287 - A ; February ,1980 .
- Patterson, C.H. " Client Expectations and Social Conditioning, " The Personnel and Guidance Journal. 4 : 136 - 138 ; October, 1958.
- Rasp, Alfred Jr. "Delphi : A Decision - Maker' Dream," National School. 29(1) : 29 - 30 ; July, 1973.
- Robertson, C.V. "The Attractness of Black Counselor to Black Hight School Couselor, Based on Sex, Age, Hairstyles and Countimes," Dissertation Abstracts International, 39 : 682 - A ; August, 1977.
- Roger , C . R . Becoming a Person . Boston : Houghton Mifflin Co . , 1961 .
- Rosen, Alber. "Client Preference An Ovetiew of the Literature," The Personnel and Guidance Journal. 5, April, 1976.
- Rossman, H Mark and Richard L. Bunning. "Knowledge and Skills for the Adult Educator : a Delphi Study," Adult Education. 28 : 139 - 155 ; Spring, 1978.
- Traxler , Arthur E . Techniques of Guidance . New York : Harper & Brothers , 1957
- Weitz , Henry "Counseling as a Function of the Counselors personality," The personnel and Guidance Journal . 35 : 276-280 ; January , 1957 .

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

1. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

สำเนา

ที่ ทม 1007 / 1099

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

9 มีนาคม 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน

เนื่องจาก นางสาวพิรุณรัตน์ สันติลีลา นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกจิตวิทยาการ
แนะแนวของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำลังทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “คุณลักษณะที่พึง
ประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว และผู้บริหารโรงเรียนมัธยม
ศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟาย” ทั้งอยู่ในความควบคุมดูแลของ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทนา วงษ์อินทร์ ประธาน

รองศาสตราจารย์ ดร. บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์ กรรมการ

มีความประสงค์จะขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย
เพื่อเป็นข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์

บัณฑิตจึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในเรื่องนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลือ
อนุเคราะห์ที่ท่านจะให้แก่บัณฑิตผู้นี้

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร . 2584119



ที่ ศธ 0806.076/200

โรงเรียนสตรีวิทยา 2

ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

ซอยลาดพร้าว 53 ถนนลาดพร้าว

เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

9 เมษายน 2541

เรื่อง ส่งแบบสอบถาม

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

อ้างถึง หนังสือบัณฑิตวิทยาลัย ที่ ทม 1007/1109 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2541

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามรอบที่ 1 จำนวน 1 ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง มีความประสงค์ขอเชิญผู้บริหารโรงเรียนสตรีวิทยา 2 เป็นผู้
เชี่ยวชาญในการให้ข้อมูลในการวิจัย ในการกรอกแบบสอบถาม เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครู
แนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟาย
รายละเอียดดังกล่าวแล้ว

ผู้บริหารโรงเรียนสตรีวิทยา 2 ไม่ขัดข้อง และได้ดำเนินการกรอกแบบสอบถาม
ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังแนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ ตามรักษา)

ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีวิทยา 2

โรงเรียนสตรีวิทยา 2

โทร. 570-9939

โทรสาร. 570-9693

แบบสอบถามรอบที่ 1

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อต้องการระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวทั้งนี้เพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา นำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณลักษณะของครูแนะแนวให้พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่องานแนะแนวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันสอดคล้องกับเป้าหมายของการพัฒนาสังคมไทยโดยรวม

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) โดยจะถามความคิดเห็นจากท่าน 3 ครั้งด้วยกัน กล่าวคือ ครั้งแรกนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะให้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาในการตอบคำถามมาก ทั้งนี้เพราะผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาต้องเขียนตอบแบบสั้น ๆ แต่ในครั้งต่อ ๆ ไป การตอบจะใช้เวลา น้อยกว่าเดิม เพราะเพียงแต่ท่านให้น้ำหนักข้อความตามความคิดเห็นเท่านั้น และเพื่อความเที่ยงตรงของการวิจัย ช่วงระยะเวลาในการตอบแบบสอบถาม รอบที่ 1 และรอบที่ 2 ควรเป็นระยะเวลาที่ไม่ห่างกันมากนัก ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดตอบคำถามรอบแรกนี้ ภายในระยะเวลา 1 สัปดาห์

ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากท่านซึ่งเป็นผู้ได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้แสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะไม่ถูกนำไปเปิดเผยเป็นส่วนตัว แต่จะใช้เป็นข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณาพร้อมกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญท่านอื่น ๆ ซึ่งเมื่อเสร็จการวิจัยแล้วผู้วิจัยจะส่งรายงานผลการวิจัยที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือมาให้ท่านทราบ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพิรุณรัตน์ สันติลีลา)

นิสิตปริญญาโท เอกจิตวิทยาการแนะแนว
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

แบบสอบถามรอบที่ 1
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

ท่านคิดว่าครูแนะแนว ควรมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านต่อไปนี้อย่างไร

ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านคุณธรรม

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านบุคลิกภาพ

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านความเป็นประชาธิปไตย

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

มิถุนายน 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามรอบที่ 2 จำนวน 1 ชุด

ตามที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟายไปแล้วนั้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงและในครั้งนี้อาจจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากท่านอีกครั้งเพื่อตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 ในครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพิรุณรัตน์ สันติลีลา)

นิสิตปริญญาโท เอกจิตวิทยาการแนะแนว
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

แบบสอบถามรอบที่ 2

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

แบบสอบถามรอบที่ 2 นี้ผู้วิจัยได้รวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว และผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาจากรอบที่ 1 โดยพยายามที่จะรักษาข้อความและใจความสำคัญของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาให้มากที่สุด

จุดมุ่งหมายในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 นี้ เพื่อให้ท่านได้พิจารณาข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวทั้ง 7 ด้าน แล้วพิจารณาอย่างละเอียดเกี่ยวกับความจำเป็นของลักษณะดังกล่าว โดยขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่แสดงระดับความจำเป็น 5 ระดับ

เพื่อความเที่ยงตรงของการวิจัยช่วงระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ควรเป็นระยะเวลาไม่ห่างกันมากนัก ดังนั้นจึงขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 ภายใน 1 สัปดาห์

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพิรุณรัตน์ สันติลีลา)

นิสิตปริญญาโท เอกจิตวิทยาการแนะแนว
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

สำหรับแบบสอบถามฉบับนี้ ขอให้ท่านได้พิจารณาความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวและจัดลำดับของคุณลักษณะเหล่านั้น ตามน้ำหนักของคะแนนที่ท่านคิดว่าจะมีความจำเป็น โดยมีวิธีการตอบแบบสอบถาม ดังนี้

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง มีความจำเป็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความจำเป็นมาก
- 3 หมายถึง มีความจำเป็นปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความจำเป็นน้อย
- 1 หมายถึง ไม่มีความจำเป็น

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น				
		5	4	3	2	1
1	ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว					
	1.1 สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการให้คำปรึกษา					
	1.2 สำเร็จปริญญาตรีในด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการแนะแนวหรือด้านการให้คำปรึกษา					
	1.3 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษา โดยหลักสูตรดังกล่าวครอบคลุมเนื้อหาต่างๆต่อไปนี้					
	1.3.1 ความรู้เกี่ยวกับภาคทฤษฎีและปฏิบัติในการให้บริการแนะแนว					
	1.3.2 ความรู้ด้านจิตวิทยา ได้แก่ จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้ จิตวิทยาสังคม จิตวิทยาปกติ					
	1.3.3 ความรู้ด้านสังคม ได้แก่ การเมือง การปกครอง และเศรษฐกิจ					
2	1.4 สำเร็จปริญญาตรีในสาขาอื่นๆ แต่เรียนวิชาโทในสาขาจิตวิทยาด้านการแนะแนว					
	ด้านการสอนวิชาชีพกิจกรรมแนะแนว					
	2.1 สามารถนำความรู้เกี่ยวกับนโยบายการศึกษา หลักสูตร แผนพัฒนาการศึกษา แผนพัฒนางานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการมาเป็นหลักในการจัดการสอนกิจกรรมแนะแนว					
	2.2 สามารถจัดทำแผนการสอนกิจกรรมแนะแนวตลอดหลักสูตรและแผนการจัดกิจกรรมแนะแนวในคาบเรียน					
	2.3 สามารถจัดกิจกรรมแนะแนวให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการเรียนในแต่ละครั้ง					
	2.4 สามารถสอนกิจกรรมแนะแนว โดยคำนึงถึงสภาพของผู้เรียนได้แก่ ระดับชั้น วัย ความพร้อม พัฒนาการของผู้เรียน					
	2.5 มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาชีพกิจกรรมแนะแนวที่จะสอนนักเรียนเป็นอย่างดี					
	2.6 สามารถประยุกต์หลักจิตวิทยามาใช้ในการพัฒนานักเรียน					
	2.7 สามารถจัดและสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้น่าสนใจ					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น				
		5	4	3	2	1
	2.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดกิจกรรมแนะแนวที่ใหม่และน่าสนใจ					
	2.9 สามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชา กิจกรรมแนะแนว					
	2.10 สามารถใช้สื่อการเรียนการสอนประกอบการสอนวิชา กิจกรรมแนะแนว					
	2.11 สามารถช่วยให้นักเรียนที่เรียนวิชากิจกรรมแนะแนวนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน					
	2.12 สามารถประเมินผลการเรียนนักเรียนในแต่ละคาบ / ภาคเรียน / ปีการศึกษา โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น การใช้แบบสอบถาม การใช้ Portfolio การใช้การสังเกต และ ประมวลผลการประเมินจากเครื่องมือดังกล่าวอย่างเป็นระบบ					
3	ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว					
	3.1 บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล					
	3.1.1 สามารถรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน					
	3.1.2 สามารถใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาต่าง ๆ ในการรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน					
	3.1.3 สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการช่วยเหลือนักเรียนให้มากที่สุด					
	3.1.4 สามารถวิเคราะห์ วินิจฉัย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนแต่ละคน					
	3.2 บริการสนเทศ					
	3.2.1 สามารถรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวกับการศึกษาอาชีพ ส่วนตัว สังคม โดยข้อมูล ข่าวสารต้องเชื่อถือได้โดยมีความเที่ยงตรงของข้อมูลและมีประโยชน์แก่นักเรียน					
	3.2.2 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร มีความทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ และมีความชัดเจนแก่นักเรียน					
	3.2.3 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสารที่มีความจำเป็นต่อการตัดสินใจและการพัฒนาของนักเรียนด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม					
	3.2.4 สามารถวางแผนการให้บริการสนเทศตลอดปีการศึกษา โดยจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น				
		5	4	3	2	1
3.3	บริการให้คำปรึกษา					
3.3.1	เต็มใจในการบริการให้คำปรึกษา					
3.3.2	สามารถให้คำปรึกษาตามทฤษฎีต่าง ๆ อย่างเหมาะสมกับปัญหาของนักเรียน					
3.3.3	สามารถให้คำปรึกษาเพื่อให้นักเรียนรู้จักคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง					
3.3.4	สามารถเข้าใจคุณค่าของมนุษย์และยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล					
3.3.5	มีทักษะการสื่อสารตามหลักของการให้คำปรึกษา					
3.3.6	สามารถจัดสถานที่ในการให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม					
3.3.7	สามารถประสานงานและส่งต่อนักเรียนในกรณีที่พบปัญหาที่อยู่เหนือความสามารถของครูแนะแนว					
3.3.8	สามารถบันทึกหรือทำหลักฐานการให้คำปรึกษาเพื่อเข้าใจนักเรียนมากยิ่งขึ้น					
3.3.9	สามารถเก็บรักษาข้อมูลนักเรียนให้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยตามความเหมาะสมและความจำเป็นเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจากนักเรียนเท่านั้น					
3.4	บริการจัดวางตัวบุคคล					
3.4.1	สามารถจัดเตรียมกิจกรรม ข้อมูล ข่าวสาร สื่อต่าง ๆ ที่เพียงพอที่จะให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้า เพื่อให้นักเรียนได้รู้จัก ยอมรับตนเอง สามารถตัดสินใจเลือกดำเนินชีวิตตามความถนัด และความสนใจของตนเอง					
3.4.2	สามารถช่วยเหลือนักเรียน ให้เลือกเรียนตามความถนัด ความสนใจ และความต้องการของนักเรียน					
3.4.3	สามารถส่งเสริมให้นักเรียนเลือกทำในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพและส่วนตัว สังคมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม					
3.4.4	สามารถรู้แหล่งงานหรือจัดหางานให้นักเรียนที่ต้องการงานพิเศษนอกเวลาเรียน					
3.4.5	สามารถรู้แหล่งเงินทุนหรือจัดหาเงินทุนให้แก่ นักเรียนที่ขาดแคลนทุนการศึกษา					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น				
		5	4	3	2	1
	3.5 บริการติดตามผล					
	3.5.1 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือนักเรียน					
	3.5.2 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว					
	3.5.3 สามารถติดตามผลการให้บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือของนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนกลางคัน					
	3.5.4 สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากศิษย์เก่าเกี่ยวกับโอกาสในการประกอบอาชีพ และความก้าวหน้าในการศึกษาต่อระดับสูงขึ้น อันจะนำมาเป็นแนวทางแก่นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน					
	3.5.5 สามารถประเมินผลโครงการแนะแนวที่ได้ดำเนินการไปแล้ว					
4	ด้านคุณธรรม					
	4.1 มีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน					
	4.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต					
	4.3 มีความเสียสละ					
	4.4 มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น					
	4.5 มีความยึดมั่นในจรรยาบรรณของการให้คำปรึกษา					
	4.6 ยึดผลประโยชน์ของนักเรียนเป็นหลักในการให้บริการแนะแนว					
	4.7 ปฏิบัติตนกับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
5	ด้านบุคลิกภาพ					
	5.1 มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือนักเรียน					
	5.2 มีความกระตือรือร้น					
	5.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
	5.4 มีการแต่งกายเรียบร้อย สะอาด และเหมาะสมกับกาลเทศะ					
	5.5 มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน					
	5.6 มีบุคลิกที่น่าศรัทธา					
	5.7 มีสุขภาพกายที่สมบูรณ์ แข็งแรง					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น				
		5	4	3	2	1
	5.8 มีความสามารถในการปรับตัว					
	5.9 มีความกล้าแสดงออก					
	5.10 มีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้ม แจ่มใสและร่าเริง					
	5.11 มีการมองโลกในแง่ดี					
	5.12 มีความเป็นตัวของตัวเอง					
	5.13 มีความสุขุมรอบคอบ					
	5.14 มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น					
	5.15 มีความสามารถควบคุมความขัดแย้งของผู้อื่น					
	5.16 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
	5.17 มีความอดทน					
6	<u>ด้านความเป็นประชาธิปไตย</u>					
	6.1 ให้เกียรติในความเท่าเทียมกันของมนุษย์แต่ละคน					
	6.2 เคารพความคิดเห็นของผู้อื่นและมติของส่วนรวม					
	6.3 เคารพกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ทางสังคม					
	6.4 เคารพสิทธิของผู้อื่น					
	6.5 ใช้สิทธิของตนตามกฎหมายโดยไม่เบียดเบียนผู้อื่น					
	6.6 ให้ความร่วมมือและประสานงานกับผู้อื่นได้ดี					
	6.7 รู้จักหน้าที่ บทบาทของตนเองและผู้อื่น					
	6.8 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม					
	6.9 ความเป็นผู้นำที่ดี					
	6.10 ความเป็นผู้ตามที่ดี					
7	<u>ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ</u>					
	7.1 มีความภาคภูมิใจในตนเอง					
	7.2 มีเชาวน์ปัญญาดี					
	7.3 มีความราบรื่นในการดำเนินชีวิต					
	7.4 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล					
	7.5 มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในวิชาชีพของตน					
	7.6 มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในบริการแนะแนว					

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

กันยายน 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามรอบที่ 3 จำนวน 1 ชุด

ตามที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 และรอบที่ 2 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟายไปแล้วนั้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงและในครั้งนี้อาจจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากท่านอีกครั้งเพื่อตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ซึ่งเป็นรอบสุดท้าย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพิรุณรัตน์ สันติลีลา)

นิสิตปริญญาโท เอกจิตวิทยาการแนะแนว
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

แบบสอบถามรอบที่ 3

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามรอบที่ 3 ซึ่งเป็นรอบสุดท้ายของการวิจัย ผู้วิจัยได้แสดงความสอดคล้องของแต่ละข้อกระทงจากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยระบุค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ และยังได้ระบุคะแนนการตอบของท่านในรอบที่ 2 ด้วย

* หมายถึง ค่ามัธยฐาน (แสดงถึงมีความจำเป็นมากและมีความจำเป็นน้อย)

□ หมายถึง ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (แสดงถึงมีความสอดคล้องกันและไม่มีความสอดคล้องกัน)

Δ หมายถึง ตำแหน่งคำตอบเดิมของท่านในแบบสอบถามรอบที่ 2

จุดมุ่งหมายของการตอบแบบสอบถามรอบนี้ เพื่อให้ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาได้ทบทวนคำตอบของท่าน โดยอาจเปลี่ยนแปลงคำตอบได้ดังต่อไปนี้

- หากท่านต้องการยืนยันคำตอบเดิม (คำตอบในรอบที่ 2) โดยไม่ต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ขอความกรุณาท่านส่งแบบสอบถามกลับให้ผู้วิจัยได้ทันที

- หากข้อใดมีการเปลี่ยนแปลงคำตอบ กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคะแนนใหม่ โดยพิจารณาความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวและจัดอันดับของคุณลักษณะเหล่านั้นตามน้ำหนักของคะแนนที่ท่านคิดว่าจะมีความจำเป็นลงในช่องว่างตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

5 หมายถึง มีความจำเป็นมากที่สุด

4 หมายถึง มีความจำเป็นมาก

3 หมายถึง มีความจำเป็นปานกลาง

2 หมายถึง มีความจำเป็นน้อย

1 หมายถึง ไม่มีความจำเป็น

- หากคำตอบของท่านครั้งล่าสุดข้อใดมิได้อยู่ในขอบเขตของพิสัยระหว่างควอไทล์ กรุณาให้เหตุผลเฉพาะข้อที่อยู่นอกขอบเขตของพิสัยระหว่างควอไทล์เท่านั้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามรอบสุดท้ายนี้เพื่อความเที่ยงตรงของการวิจัยขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 นี้ภายใน 1 สัปดาห์

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(นางสาวพิรุณรัตน์ สันติลีลา)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว กลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
1	ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว						
	1.1 สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการให้คำปรึกษา			*			
	1.2 สำเร็จปริญญาตรีในด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการแนะแนวหรือด้านการให้คำปรึกษา	*					
	1.3 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษา โดยหลักสูตรดังกล่าวครอบคลุมเนื้อหาต่างๆต่อไปนี้						
	1.3.1 ความรู้เกี่ยวกับภาคทฤษฎีและปฏิบัติในการให้บริการแนะแนว	*					
	1.3.2 ความรู้ด้านจิตวิทยา ได้แก่ จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้ จิตวิทยาสังคม จิตวิทยาอาชญากรรม	*					
	1.3.3 ความรู้ด้านสังคม ได้แก่ การเมือง การปกครองและเศรษฐกิจ		*				
2	1.4 สำเร็จปริญญาตรีในสาขาอื่นๆ แต่เรียนวิชาโทในสาขาจิตวิทยาการแนะแนว		*				
	ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว						
	2.1 สามารถนำความรู้เกี่ยวกับนโยบายการศึกษา หลักสูตร แผนพัฒนาการศึกษา แผนพัฒนางานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการมาเป็นหลักในการจัดการสอนกิจกรรมแนะแนว	*					
	2.2 สามารถจัดทำแผนการสอนกิจกรรมแนะแนวตลอดหลักสูตรและแผนการจัดการกิจกรรมแนะแนวในคาบเรียน	*					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
	2.3 สามารถจัดกิจกรรมแนะแนวให้ สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการเรียนใน แต่ละครั้ง	[*]					
	2.4 สามารถสอนกิจกรรมแนะแนวโดย คำนึงถึงสภาพของผู้เรียน ได้แก่ ระดับชั้น วัย ความพร้อม พัฒนาการของผู้เรียน	[*]					
	2.5 มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชากิจกรรม แนะแนวที่จะสอนนักเรียนเป็นอย่างดี	[*]					
	2.6 สามารถประยุกต์หลักจิตวิทยามาใช้ ในการพัฒนานักเรียน	[*]					
	2.7 สามารถจัดและสร้างบรรยากาศใน ชั้นเรียนให้น่าสนใจ	[*]					
	2.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัด กิจกรรมแนะแนวที่ใหม่และน่าสนใจ	[*]					
	2.9 สามารถผลิตสื่อการเรียนการสอน ประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว	[*]					
	2.10 สามารถใช้สื่อการเรียนการสอน ประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว	[*]					
	2.11 สามารถช่วยให้นักเรียนที่เรียนวิชา กิจกรรมแนะแนวนำความรู้ที่ได้ไป ประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน	[*]					
	2.12 สามารถประเมินผลการเรียนของ นักเรียนในแต่ละคาบ / ภาคเรียน / ปี การศึกษา โดยใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น การใช้แบบสอบถาม การใช้ Portfolio การใช้การสังเกต และประมวลผลการ ประเมินจากเครื่องมือดังกล่าวอย่างเป็น ระบบ	[*]					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
3	ด้านความสามารถในการให้บริการ แนะแนว						
	3.1 บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล						
	3.1.1 สามารถรวบรวมข้อมูล ส่วนตัวของนักเรียน	[*]					
	3.1.2 สามารถใช้เครื่องมือทางจิต วิทยาต่าง ๆ ในการรวบรวมข้อมูล ส่วน ตัวของนักเรียน	[*]					
	3.1.3 สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการ รวบรวมข้อมูลจากนักเรียนมาใช้ให้เกิด ประโยชน์ในการช่วยเหลือนักเรียนให้มาก ที่สุด	[*]					
	3.1.4 สามารถวิเคราะห์ วินิจฉัย ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนแต่ละคน	[*]					
	3.2 บริการสนเทศ						
	3.2.1 สามารถรวบรวมข้อมูล ข่าว สารเกี่ยวกับการศึกษาอาชีพ ส่วนตัว สังคม โดยข้อมูล ข่าวสารต้องเชื่อถือได้ มีความเที่ยงตรงของข้อมูลและมีประโยชน์ แก่นักเรียน	[*]					
	3.2.2 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ และ มีความชัดเจนแก่นักเรียน	[*]					
	3.2.3 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่มีความจำเป็นต่อการตัดสินใจและการ พัฒนาของนักเรียนด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม	[*]					
	3.2.4 สามารถวางแผนการให้ บริการสนเทศตลอดปีการศึกษาโดยจัดทำ ปฏิทินการปฏิบัติงาน	[*]					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
3.3	บริการให้คำปรึกษา						
3.3.1	เต็มใจในการบริการให้คำปรึกษา	1*					
3.3.2	สามารถให้คำปรึกษาตาม ทฤษฎีต่างๆ อย่างเหมาะสมกับปัญหาของ นักเรียน	1*					
3.3.3	สามารถให้คำปรึกษาเพื่อให้ นักเรียนรู้จักคิดและตัดสินใจได้ด้วยตน เอง	1*					
3.3.4	สามารถเข้าใจคุณค่าของ มนุษย์และยอมรับความแตกต่างระหว่าง บุคคล	1*					
3.3.5	มีทักษะการสื่อสารตามหลัก ของการให้คำปรึกษา	1*					
3.3.6	สามารถจัดสถานที่ในการ ให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม	1*					
3.3.7	สามารถประสานงานและ ส่งต่อนักเรียน ในกรณีที่พบปัญหาที่อยู่ เหนือความสามารถของครูแนะแนว	1*					
3.3.8	สามารถบันทึกหรือทำ หลักฐานการให้คำปรึกษา เพื่อเข้าใจ นักเรียนมากยิ่งขึ้น	1*					
3.3.9	สามารถเก็บรักษาข้อมูล นักเรียนให้เป็นความลับโดยจะเปิดเผย ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เฉพาะที่ได้รับอนุญาตจากนักเรียนเท่านั้น	1*					
3.4	บริการจัดวางตัวบุคคล						
3.4.1	สามารถจัดเตรียมกิจกรรม ข้อมูล ข่าวสาร สื่อต่างๆ ที่เพียงพอที่จะ ให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อให้นักเรียน ได้รู้จัก ยอมรับตนเอง สามารถตัดสินใจ เลือกดำเนินชีวิตตามความถนัดและความ สนใจของตนเอง	1*					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
	3.4.2 สามารถช่วยเหลือนักเรียน ให้เลือกเรียนตามความถนัด ความสนใจ และความต้องการของนักเรียนได้	<u> *</u>					
	3.4.3 สามารถส่งเสริมให้นักเรียน เลือกทำในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพและส่วนตัว สังคมต่างๆ ได้อย่าง เหมาะสม	<u> *</u>					
	3.4.4 สามารถรู้แหล่งงานหรือจัดหา งานให้นักเรียนที่ต้องการงานพิเศษนอก เวลาเรียน	<u> *</u>					
	3.4.5 สามารถรู้แหล่งเงินทุนหรือ จัดหาเงินทุนให้แก่ นักเรียนที่ขาดแคลน ทุนการศึกษา	<u> *</u>					
	3.5 บริการติดตามผล						
	3.5.1 สามารถติดตามผลการให้ บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือ นักเรียน	<u> *</u>					
	3.5.2 สามารถติดตามผลการให้ บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือ ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว	<u> *</u>					
	3.5.3 สามารถติดตามผลการให้ บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือ ของนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนกลางคัน	<u> *</u>					
	3.5.4 สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากศิษย์เก่าเกี่ยวกับโอกาสในการ ประกอบอาชีพ และความก้าวหน้าในการ ศึกษาต่อระดับสูงขึ้น อันจะนำมาเป็น แนวทางแก่นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ใน ปัจจุบัน	<u> *</u>					
	3.5.5 สามารถประเมินผลโครงการ แนะแนวที่ได้ดำเนินการไปแล้ว	<u> *</u>					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
4	ด้านคุณธรรม						
	4.1 มีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน	☐ *					
	4.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	☐ *	☐				
	4.3 มีความเสียสละ	☐ *	☐				
	4.4 มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น	☐ *	☐				
	4.5 มีความยึดมั่นในจรรยาบรรณของ การให้คำปรึกษา	☐ *					
	4.6 ยึดผลประโยชน์ของนักเรียนเป็น หลักในการให้บริการแนะแนว	☐ *					
	4.7 ปฏิบัติตนกับนักเรียนทุกคนอย่าง เท่าเทียมกัน	☐ *					
5	ด้านบุคลิกภาพ						
	5.1 มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือนักเรียน	☐ *	☐				
	5.2 มีความกระตือรือร้น	☐ *	☐				
	5.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	☐ *	☐				
	5.4 มีการแต่งกายเรียบร้อย สะอาด และเหมาะสมกับกาลเทศะ	☐ *	☐				
	5.5 มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน	☐	☐ *				
	5.6 มีบุคลิกที่น่าศรัทธา	☐	☐ *				
	5.7 มีสุขภาพกายที่สมบูรณ์ แข็งแรง	☐	☐ *	☐			
	5.8 มีความสามารถในการปรับตัว	☐ *	☐				
	5.9 มีความกล้าแสดงออก	☐ *	☐				
	5.10 มีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้ม แจ่มใสและ ร่าเริง	☐ *	☐				
	5.11 มีการมองโลกในแง่ดี	☐	☐ *				
	5.12 ความเป็นตัวของตัวเอง	☐ *	☐				
	5.13 มีความสุขุมรอบคอบ	☐ *	☐				
	5.14 มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	☐ *	☐				
	5.15 มีความสามารถควบคุมความขัดแย้ง ของผู้อื่น	☐ *	☐				

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
	5.16 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	☐ *	☐				
	5.17 มีความอดทน	☐ *	☐				
6	ด้านความเป็นประชาธิปไตย						
	6.1 ให้เกียรติในความเท่าเทียมกันของ มนุษย์แต่ละคน	☐ *					
	6.2 เคารพความคิดเห็นของผู้อื่นและมติ ของส่วนรวม	☐ *					
	6.3 เคารพกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ทางสังคม	☐	☐ *				
	6.4 เคารพสิทธิของผู้อื่น	☐ *					
	6.5 ใช้สิทธิของตนตามกฎหมายโดยไม่ เบียดเบียนผู้อื่น	☐ *					
	6.6 ให้ความร่วมมือและประสานงานกับ ผู้อื่นได้ดี	☐ *	☐				
	6.7 รู้จักหน้าที่ บทบาทของตนเองและ ผู้อื่น	☐ *	☐				
	6.8 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม	☐ *					
	6.9 ความเป็นผู้นำที่ดี	☐ *	☐				
	6.10 ความเป็นผู้ตามที่ดี	☐	☐ *				
7	ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ						
	7.1 มีความภาคภูมิใจในตนเอง	☐ *	☐				
	7.2 มีเขวี้ยงปัญญาดี	☐	☐ *				
	7.3 มีความราบรื่นในการดำเนินชีวิต	☐ *	☐				
	7.4 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	☐ *					
	7.5 มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในวิชาชีพ ของตน	☐ *					
	7.6 มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสมัย ใหม่ในบริการแนะแนว	☐	☐ *				

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว กลุ่มตัวอย่างที่ 2 ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
1	<u>ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว</u>						
	1.1 สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการให้คำปรึกษา				*		
	1.2 สำเร็จปริญญาตรีในด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการแนะแนวหรือด้านการให้คำปรึกษา	*					
	1.3 ได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษา โดยหลักสูตรดังกล่าวครอบคลุมเนื้อหาต่างๆต่อไปนี้						
	1.3.1 ความรู้เกี่ยวกับภาคทฤษฎีและปฏิบัติในการให้บริการแนะแนว	*					
	1.3.2 ความรู้ด้านจิตวิทยา ได้แก่ จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้ จิตวิทยาสังคม จิตวิทยาปกติ	*					
2	<u>ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว</u>						
	2.1 สามารถนำความรู้เกี่ยวกับนโยบายการศึกษา หลักสูตร แผนพัฒนาการศึกษา แผนพัฒนางานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการมาเป็นหลักในการจัดการสอนกิจกรรมแนะแนว	*					
	2.2 สามารถจัดทำแผนการสอนกิจกรรมแนะแนวตลอดหลักสูตรและแผนการจัดกิจกรรมแนะแนวในคาบเรียน	*					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
	2.3 สามารถจัดกิจกรรมแนะแนวให้ สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการเรียนใน แต่ละครั้ง	<u> *</u>					
	2.4 สามารถสอนกิจกรรมแนะแนวโดย คำนึงถึงสภาพของผู้เรียน ได้แก่ ระดับชั้น วัย ความพร้อม พัฒนาการของผู้เรียน	<u> *</u>					
	2.5 มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชากิจกรรม แนะแนวที่จะสอนนักเรียนเป็นอย่างดี	<u> *</u>					
	2.6 สามารถประยุกต์หลักจิตวิทยามาใช้ ในการพัฒนานักเรียน	<u> *</u>					
	2.7 สามารถจัดและสร้างบรรยากาศใน ชั้นเรียนให้น่าสนใจ	<u> *</u>					
	2.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัด กิจกรรมแนะแนวที่ใหม่และน่าสนใจ	<u> *</u>					
	2.9 สามารถผลิตสื่อการเรียนการสอน ประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว	<u> *</u>					
	2.10 สามารถใช้สื่อการเรียนการสอน ประกอบการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว	<u> *</u>					
	2.11 สามารถช่วยให้นักเรียนที่เรียนวิชา กิจกรรมแนะแนวนำความรู้ที่ได้ไป ประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน	<u> *</u>					
	2.12 สามารถประเมินผลการเรียนของ นักเรียนในแต่ละคาบ / ภาคเรียน / ปี การศึกษา โดยใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น การใช้แบบสอบถาม การใช้ Portfolio การใช้การสังเกต และประมวลผลการ ประเมินจากเครื่องมือดังกล่าวอย่างเป็น ระบบ	<u> *</u>					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
3	ด้านความสามารถในการให้บริการ แนะแนว						
	3.1 บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล						
	3.1.1 สามารถรวบรวมข้อมูล ส่วนตัวของนักเรียน	*					
	3.1.2 สามารถใช้เครื่องมือทางจิต วิทยาต่าง ๆ ในการรวบรวมข้อมูล ส่วน ตัวของนักเรียน	*					
	3.1.3 สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการ รวบรวมข้อมูลจากนักเรียนมาใช้ให้เกิด ประโยชน์ในการช่วยเหลือนักเรียนให้มาก ที่สุด	*					
	3.1.4 สามารถวิเคราะห์ วินิจฉัย ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนแต่ละคน	*					
	3.2 บริการสนเทศ						
	3.2.1 สามารถรวบรวมข้อมูล ข่าว สารเกี่ยวกับการศึกษาอาชีพ ส่วนตัว สังคม โดยข้อมูล ข่าวสารต้องเชื่อถือได้ มีความเที่ยงตรงของข้อมูลและมีประโยชน์ แก่นักเรียน	*					
	3.2.2 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ และ มีความชัดเจนแก่นักเรียน	*					
	3.2.3 สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่มีความจำเป็นต่อการตัดสินใจและการ พัฒนาของนักเรียนด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม	*					
	3.2.4 สามารถวางแผนการให้ บริการสนเทศตลอดปีการศึกษาโดยจัดทำ ปฏิทินการปฏิบัติงาน	*					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
3.3 บริการให้คำปรึกษา							
3.3.1 เต็มใจในการบริการให้คำ ปรึกษา		*					
3.3.2 สามารถให้คำปรึกษาตาม ทฤษฎีต่างๆ อย่างเหมาะสมกับปัญหาของ นักเรียน		*					
3.3.3 สามารถให้คำปรึกษาเพื่อให้ นักเรียนรู้จักคิดและตัดสินใจได้ด้วยตน เอง		*					
3.3.4 สามารถเข้าใจคุณค่าของ มนุษย์และยอมรับความแตกต่างระหว่าง บุคคล		*					
3.3.5 มีทักษะการสื่อสารตามหลัก ของการให้คำปรึกษา		*					
3.3.6 สามารถจัดสถานที่ในการ ให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม		*					
3.3.7 สามารถประสานงานและ ส่งต่อนักเรียน ในกรณีที่พบปัญหาที่อยู่ เหนือความสามารถของครูแนะแนว		*					
3.3.8 สามารถบันทึกหรือทำ หลักฐานการให้คำปรึกษา เพื่อเข้าใจ นักเรียนมากยิ่งขึ้น		*					
3.3.9 สามารถเก็บรักษาข้อมูล นักเรียนให้เป็นความลับโดยจะเปิดเผย ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เฉพาะที่ได้รับอนุญาตจากนักเรียนเท่านั้น		*					
3.4 บริการจัดวางตัวบุคคล							
3.4.1 สามารถจัดเตรียมกิจกรรม ข้อมูล ข่าวสาร สื่อต่างๆ ที่เพียงพอที่จะ ให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อให้นักเรียน ได้รู้จัก ยอมรับตนเอง สามารถตัดสินใจ เลือกดำเนินชีวิตตามความถนัดและความ สนใจของตนเอง			*				

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
	3.4.2 สามารถช่วยเหลือนักเรียน ให้เลือกเรียนตามความถนัด ความสนใจ และความต้องการของนักเรียนได้	<u> *</u>					
	3.4.3 สามารถส่งเสริมให้นักเรียน เลือกทำในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพและส่วนตัว สังคมต่างๆ ได้อย่าง เหมาะสม	<u> *</u>					
	3.4.4 สามารถรู้แหล่งงานหรือจัดหา งานให้นักเรียนที่ต้องการงานพิเศษนอก เวลาเรียน	<u> *</u>					
	3.4.5 สามารถรู้แหล่งเงินทุนหรือ จัดหาเงินทุนให้แก่ นักเรียนที่ขาดแคลน ทุนการศึกษา	<u> *</u>					
	3.5 บริการติดตามผล						
	3.5.1 สามารถติดตามผลการให้ บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือ นักเรียน	<u> *</u>					
	3.5.2 สามารถติดตามผลการให้ บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือ ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว	<u> *</u>					
	3.5.3 สามารถติดตามผลการให้ บริการแนะแนวและการให้ความช่วยเหลือ ของนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนกลางคัน	<u> *</u>					
	3.5.4 สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากศิษย์เก่าเกี่ยวกับโอกาสในการ ประกอบอาชีพ และความก้าวหน้าในการ ศึกษาต่อระดับสูงขึ้น อันจะนำมาเป็น แนวทางแก่นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ใน ปัจจุบัน	<u> *</u>					
	3.5.5 สามารถประเมินผลโครงการ แนะแนวที่ได้ดำเนินการไปแล้ว	<u> *</u>					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
4	ด้านคุณธรรม						
	4.1 มีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน	[*]					
	4.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	[*]					
	4.3 มีความเสียสละ	[*]					
	4.4 มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น	[*]					
	4.5 มีความยึดมั่นในจรรยาบรรณของ การให้คำปรึกษา	[*]					
	4.6 ยึดผลประโยชน์ของนักเรียนเป็น หลักในการให้บริการแนะแนว	[*]					
	4.7 ปฏิบัติตนกับนักเรียนทุกคนอย่าง เท่าเทียมกัน	[*]					
5	ด้านบุคลิกภาพ						
	5.1 มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือนักเรียน	[*]					
	5.2 มีความกระตือรือร้น	[*]					
	5.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	[*]					
	5.4 มีการแต่งกายเรียบร้อย สะอาด และเหมาะสมกับกาลเทศะ	[*]					
	5.5 มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน	[*]					
	5.6 มีบุคลิกที่น่าศรัทธา	[*]					
	5.7 มีสุขภาพกายที่สมบูรณ์ แข็งแรง	[*]					
	5.8 มีความสามารถในการปรับตัว	[*]					
	5.9 มีความกล้าแสดงออก	[*]					
	5.10 มีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้ม แจ่มใสและ ร่าเริง	[*]					
	5.11 มีการมองโลกในแง่ดี	[*]					
	5.12 ความเป็นตัวของตัวเอง	[*]					
	5.13 มีความสุขุมรอบคอบ	[*]					
	5.14 มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	[*]					
	5.15 มีความสามารถควบคุมความขัดแย้ง ของผู้อื่น	[*]					

ข้อที่	ข้อความ	ความจำเป็น					ให้เหตุผลเฉพาะข้อที่ ตอบอยู่นอกขอบเขต พิสัยระหว่างควอไทล์
		5	4	3	2	1	
	5.16 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	[*]					
	5.17 มีความอดทน	[*]					
6	ด้านความเป็นประชาธิปไตย						
	6.1 ให้เกียรติในความเท่าเทียมกันของ มนุษย์แต่ละคน	[*]					
	6.2 เคารพความคิดเห็นของผู้อื่นและมติ ของส่วนรวม	[*]					
	6.3 เคารพกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ทางสังคม	[*]					
	6.4 เคารพสิทธิของผู้อื่น	[*]					
	6.5 ใช้สิทธิของตนตามกฎหมายโดยไม่ เบียดเบียนผู้อื่น	[*]					
	6.6 ให้ความร่วมมือและประสานงานกับ ผู้อื่นได้ดี	[*]					
	6.7 รู้จักหน้าที่ บทบาทของตนเองและ ผู้อื่น	[*]					
	6.8 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม	[*]					
	6.9 มีความเป็นผู้นำที่ดี	[*]					
	6.10 มีความเป็นผู้ตามที่ดี	[*]					
7	ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ						
	7.1 มีความภาคภูมิใจในตนเอง		[*]				
	7.2 มีเชาวน์ปัญญาดี		[*]				
	7.3 มีความราบรื่นในการดำเนินชีวิต		[*]				
	7.4 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	[*]					
	7.5 มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในวิชาชีพ ของตน	[*]					
	7.6 มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสมัย ใหม่ในบริการแนะแนว		[*]				

ภาคผนวก ข.

- 1. ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2**
- 2. ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3**

ตาราง 55 แสดงข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ 1 คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
1.1	2.882	3.000	3.000	4.500 - 1.500	3.000
1.2	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
1.3.1	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
1.3.2	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
1.3.3	4.118	4.000	4.000	5.000 - 3.500	1.500
1.4	3.647	4.000	3.000	5.000 - 3.000	2.000
2.1	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.2	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
2.3	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
2.4	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
2.5	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.6	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.7	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.8	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.9	4.059	4.000	4.000	4.500 - 4.000	0.500
2.10	4.059	4.000	4.000	4.500 - 4.000	0.500
2.11	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.12	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.1	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.2	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.3	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
3.1.4	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.1	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.2.2	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.3	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.4	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.1	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.2	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.3	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000

ตาราง 55 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.3.4	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.5	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.6	4.000	4.000	5.000	5.000 - 3.500	1.500
3.3.7	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.8	4.294	5.000	5.000	5.000 - 3.000	2.000
3.3.9	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.1	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.2	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.3	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.4	4.118	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.5	4.176	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.1	4.353	4.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.2	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.3	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.4	4.294	4.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.5	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
4.1	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.2	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
4.3	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
4.4	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
4.5	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.6	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.7	4.765	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.1	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.2	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.3	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.4	4.353	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.5	4.471	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
5.6	4.118	4.000	5.000	5.000 - 3.500	1.500
5.7	4.059	4.000	5.000	5.000 - 3.000	2.000
5.8	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000

ตาราง 55 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
5.9	4.412	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.10	4.412	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.11	4.353	4.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.12	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.13	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.14	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.15	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.16	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.17	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.1	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
6.2	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.3	4.294	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
6.4	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
6.5	4.765	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.6	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.7	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.8	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
6.9	4.353	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.10	4.353	4.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
7.1	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
7.2	4.176	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
7.3	4.353	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
7.4	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
7.5	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
7.6	4.412	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000

ตาราง 56 แสดงข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ 2 คือ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
1.1	2.118	2.000	1.000	3.000 - 1.000	2.000
1.2	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
1.3.1	4.471	5.000	5.000	5.000 - 3.500	1.500
1.3.2	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
1.3.3	4.353	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
1.4	3.176	3.000	3.000	4.000 - 3.000	2.000
2.1	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.2	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.3	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.4	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.5	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.6	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
2.7	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.8	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
2.9	4.414	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
2.10	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.11	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
2.12	4.353	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.1	4.353	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.2	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.3	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.4	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.1	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.2	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.3	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.4	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.1	5.00	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.2	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.3	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500

ตาราง 56 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.3.4	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.5	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.6	4.294	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.7	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.8	4.412	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.9	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
3.4.1	4.471	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.2	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.3	4.471	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.4	4.000	4.000	4.000	5.000 - 3.000	2.000
3.4.5	4.176	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.1	4.235	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.2	4.176	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.3	4.235	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.4	4.294	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.5	4.353	4.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
4.1	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.2	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.3	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.4	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
4.5	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
4.6	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.7	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.1	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.2	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
5.3	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.4	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.5	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.6	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.7	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.8	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0

ตาราง 56 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
5.9	4.353	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
5.10	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
5.11	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
5.12	4.412	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.13	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.14	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
5.15	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
5.16	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.17	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.1	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.2	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.3	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.4	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.5	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.6	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.7	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.8	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
6.9	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.10	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
7.1	4.471	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
7.2	4.294	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
7.3	4.412	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
7.4	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
7.5	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
7.6	4.353	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000

ตาราง 57 แสดงข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่ 1 คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
1.1	2.882	3.000	3.000	4.000 - 2.000	2.000
1.2	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
1.3.1	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
1.3.2	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
1.3.3	4.118	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
1.4	3.588	4.000	4.000	4.500 - 3.000	1.500
2.1	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.2	4.706	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
2.3	4.765	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
2.4	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
2.5	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.6	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.7	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.8	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.9	4.000	4.000	4.000	5.000 - 5.000	0
2.10	4.059	4.000	4.000	5.000 - 4.500	0.500
2.11	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.12	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.1	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.2	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.3	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.1.4	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
3.2.1	4.941	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.2.2	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.3	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
3.2.4	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.1	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.2	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.3	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000

ตาราง 57 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.3.4	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
3.3.5	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
3.3.6	4.000	4.000	5.000	5.000 - 3.500	1.500
3.3.7	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.8	4.412	5.000	5.000	5.000 - 3.500	1.500
3.3.9	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.1	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.2	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.3	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.4	4.235	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.5	4.235	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.1	4.471	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.2	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.3	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.4	4.412	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.5	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
4.1	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.2	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
4.3	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
4.4	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
4.5	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.6	4.941	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.7	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.1	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.2	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.3	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.4	4.412	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.5	4.471	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
5.6	4.118	4.000	5.000	5.000 - 3.500	1.500
5.7	4.118	4.000	5.000	5.000 - 3.500	1.500
5.8	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000

ตาราง 57 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
5.9	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.11	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.10	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.12	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.13	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
5.14	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.15	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
5.16	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.17	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.5
6.1	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.2	4.941	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.3	4.294	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
6.4	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.5	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.6	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
6.7	4.765	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.8	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.9	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.10	4.412	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
7.1	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
7.2	4.235	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
7.3	4.412	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
7.4	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
7.5	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
7.6	4.471	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000

ตาราง 58 แสดงข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่ 2 คือ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
1.1	2.353	3.000	3.000	3.000 - 1.500	1.500
1.2	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
1.3.1	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
1.3.2	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
1.3.3	4.412	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
1.4	3.176	3.000	3.000	4.000 - 3.000	1.000
2.1	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.2	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.3	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.4	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
2.5	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.6	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.7	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.8	4.941	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
2.9	4.353	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
2.10	4.471	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
2.11	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
2.12	4.353	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.1	4.353	4.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.2	4.471	4.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.3	4.353	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.4	4.294	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.1	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.2	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.3	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.4	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.1	4.941	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.2	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.3	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500

ตาราง 58 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.3.4	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.5	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.6	4.294	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.7	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.8	4.412	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.9	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
3.4.1	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.2	4.471	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.3	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.4	4.176	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.5	4.176	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.1	4.294	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.2	4.235	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.3	4.176	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.4	4.294	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.5	4.353	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
4.1	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.2	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
4.3	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.4	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
4.5	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
4.6	4.941	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.7	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.1	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.2	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
5.3	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.4	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.5	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.6	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.7	4.471	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.8	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0

ตาราง 58 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
5.9	4.353	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
5.10	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.11	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.12	4.412	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.13	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.14	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.15	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
5.16	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.17	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
6.1	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.2	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.3	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.4	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.5	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.6	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.7	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.8	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
6.9	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.10	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
7.1	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
7.2	4.294	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
7.3	4.412	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
7.4	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.500	0.500
7.5	5.000	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
7.6	4.294	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000

ตาราง 59 แสดงข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ของทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ
กลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มตัวอย่างที่ 2 ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
1.1	2.618	3.000	3.000	3.000 - 2.000	1.000
1.2	4.559	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
1.3.1	4.676	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
1.3.2	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
1.3.3	4.265	4.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
1.4	3.382	3.000	3.000	4.000 - 3.000	1.000
2.1	4.559	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.2	4.765	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
2.3	4.765	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
2.4	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
2.5	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.6	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.7	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.8	4.794	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
2.9	4.235	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
2.10	4.324	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
2.11	4.676	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
2.12	4.500	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.1	4.559	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.2	4.500	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.3	4.678	5.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.1.4	4.529	5.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.1	4.735	5.000	5.000	5.000 - 4.750	0.250
3.2.2	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.3	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.2.4	4.676	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.1	4.941	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.2	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.3	4.794	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000

ตาราง 59 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
3.3.4	4.794	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.5	4.794	4.500	5.000	5.000 - 5.000	0
3.3.6	4.147	4.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.7	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.8	4.382	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.3.9	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.1	4.618	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.2	4.588	5.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.3	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.4	4.206	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.4.5	4.206	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.1	4.382	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.2	4.412	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.3	4.382	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.4	4.353	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
3.5.5	4.471	4.500	4.000	5.000 - 4.000	1.000
4.1	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.2	4.735	5.000	5.000	5.000 - 4.750	0.250
4.3	4.794	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.4	4.794	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.5	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.6	4.912	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
4.7	4.882	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.1	4.794	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.2	4.676	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.3	4.765	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.4	4.529	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.5	4.500	4.500	4.000	5.000 - 4.000	1.000
5.6	4.353	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.7	4.294	4.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.8	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.750	0.250

ตาราง 59 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าเฉลี่ย	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ควอไทล์ที่ 3 - ควอไทล์ที่ 1	พิสัยระหว่างควอไทล์
5.9	4.441	5.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
5.10	4.676	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.11	4.647	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.12	4.441	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.13	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.750	0.250
5.14	4.3765	5.000	5.000	5.000 - 4.750	0.250
5.15	4.794	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
5.16	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
5.17	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.750	0.250
6.1	4.765	5.000	5.000	5.000 - 4.750	0.250
6.2	4.794	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.3	4.441	4.500	4.500	5.000 - 4.000	1.000
6.4	4.706	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.5	4.765	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.6	7.676	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.7	4.735	5.000	5.000	5.000 - 4.750	0.250
6.8	4.824	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
6.9	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
6.10	4.588	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
7.1	4.618	5.000	5.000	5.000 - 4.000	1.000
7.2	4.265	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
7.3	4.412	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000
7.4	4.794	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
7.5	4.941	5.000	5.000	5.000 - 5.000	0
7.6	4.382	4.000	4.000	5.000 - 4.000	1.000

ตาราง 60 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในรอบที่ 3

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว		กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา		ความคิดเห็นที่สอดคล้อง และไม่สอดคล้องกันของ ทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
1.1	3.000	2.000	3.000	1.500	สอดคล้องกันปานกลาง
1.2	5.000	0.500	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
1.3.1	5.000	0.500	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
1.3.2	5.000	1.000	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
1.3.3	4.000	1.000	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
1.4	4.000	1.500	3.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
2.1	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.2	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.3	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.4	5.000	0	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.5	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.6	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.7	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.8	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.9	4.000	0	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
2.10	4.000	0.500	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
2.11	5.000	1.000	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
2.12	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.1.1	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.1.2	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.1.3	5.000	0	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.1.4	5.000	0.500	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.2.1	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.2.2	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.2.3	5.000	0.500	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.2.4	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.1	5.000	0	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.2	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.3	5.000	1.000	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด

ตาราง 60 (ต่อ)

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว		กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา		ความคิดเห็นที่สอดคล้องและไม่สอดคล้องกันของทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
3.3.4	5.000	0.500	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.5	5.000	0.500	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.6	4.000	1.500	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.3.7	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.8	5.000	1.500	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.3.9	5.000	1.000	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.4.1	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.4.2	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.4.3	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
3.4.4	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
3.4.5	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
3.5.1	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
3.5.2	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.5.3	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
3.5.4	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
3.5.5	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
4.1	5.000	0	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.2	5.000	0.500	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.3	5.000	0.500	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.4	5.000	0.500	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.5	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.6	5.000	0	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
4.7	5.000	0	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.1	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.2	5.000	1.000	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.3	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.4	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.5	4.000	1.000	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
5.6	4.000	1.500	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
5.7	4.000	1.500	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน

ตาราง 60 (ต่อ)

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว		กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา		ความคิดเห็นที่สอดคล้องและไม่สอดคล้องกันของทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
5.8	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.9	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
5.10	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.11	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.12	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.13	5.000	0.500	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.14	5.000	1.000	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.15	5.000	0.500	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.16	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
5.17	5.000	0.5	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.1	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.2	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.3	4.000	1.000	5.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
6.4	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.5	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.6	5.000	0.500	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.7	5.000	0	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.8	5.000	0	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.9	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
6.10	5.000	1.000	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
7.1	5.000	1.000	5.000	1.000	สอดคล้องกันมากที่สุด
7.2	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก
7.3	5.000	1.000	4.000	1.000	ไม่สอดคล้องกัน
7.4	5.000	0	5.000	0.500	สอดคล้องกันมากที่สุด
7.5	5.000	0	5.000	0	สอดคล้องกันมากที่สุด
7.6	4.000	1.000	4.000	1.000	สอดคล้องกันมาก

ภาคผนวก ค.

1. รายชื่อกลุ่มตัวอย่าง

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว

กลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว

1. รศ.ดร.คมเพชร นัตรศุภกุล หัวหน้าภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2. ศ.ดร.ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ อาจารย์ประจำภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
3. รศ.สุภาพรรณ ไครตจรัส รองคณบดีฝ่ายบริหารและอาจารย์ประจำคณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. ผศ.เกษมศักดิ์ ภูมิศรีแก้ว อาจารย์ประจำคณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. ผศ.สุรินทร์ รณเกียรติ อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
6. อ.สุกัญญา สวัสดิเวทิน นักวิชาการแนะแนว มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
7. รศ.ดร.กันยา สุวรรณแสง อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
8. อ.ชัชวาลย์ กุลโกวิท อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
9. ผศ.ลิขิต กาญจนารักษ์ คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ และอาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยศิลปากร
10. ผศ.สุริรัตน์ บุรณวัฒน์ อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
11. รศ.ดร.เจียรนัย ทรงชัยกุล อาจารย์ประจำแผนกการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
12. รศ.สมร ทองดี อาจารย์ประจำแผนกการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
13. รศ.ดร.นวลศิริ เปาโรหิตย์ ประธานบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ประจำสาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้เชี่ยวชาญในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว

1. อ.อาภา ถนัดช่าง นักแนะแนวชำนาญการพิเศษ ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ กรมวิชาการ
2. อ.วรรณพร พรหมบุรณย์ นักวิชาการการแนะแนว ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ กรมวิชาการ
3. อ.นิภา พงศ์วิรัตน์ หัวหน้าศึกษานิเทศก์งานแนะแนว กรมสามัญศึกษา
4. อ.พิชญ์มณฑน์ ลีกำเนิดไทย ศึกษานิเทศก์งานแนะแนว กรมสามัญศึกษา

รายชื่อผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ 2 ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร

1. ผ.ช.วนิดา สว่างชัย ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ โรงเรียนราชวินิตมัธยม
2. ผ.ช.สุพัตรา ใฝ่แก้ว ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ โรงเรียนสายปัญญา ฯ
3. ผ.อ.พรณี เพ็งเนตร ผู้อำนวยการโรงเรียนนนทรีวิทยา
4. ผ.อ.อุไรวรรณ สุพรรณ ผู้อำนวยการโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย
5. ผ.อ.ณรงค์ รักเดช ผู้อำนวยการโรงเรียนหอวัง
6. ผ.ช.ปราณี มีกุล ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและพัฒนา
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา พัฒนาการ
7. ผ.อ.ณรงค์ ตามรักษา ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีวิทยา 2
8. ผ.อ.แคล้ว ทศนพงษ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบางกะปิ
9. ผ.อ.สิทธิรักษ์ จันทร์สว่าง ผู้อำนวยการโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา น้อมเกล้า
10. ผ.อ.สุธน จุลโมกซ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม
11. ผ.อ.ดร.ทศนี วงศ์ยืน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีวัดระฆัง
12. ผ.ช.สุวิทย์ ศรีศักดิ์วรชัย ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ โรงเรียนศึกษานารี
13. ผ.ช.ศิริชัย ศิริมนตรี ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ โรงเรียนวัดราชโอรส
14. ผ.ช.สุรีย์ กันภัย ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ โรงเรียนสตรีวัดอัมรินทร์
15. ผ.อ.ประสาร อุตมาคบบวร ผู้อำนวยการโรงเรียนทวีธาภิเศก

ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตปริมณฑล

1. ผ.อ.กรรทอง ต้วสงค์ ผู้อำนวยการโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี
2. ผ.อ.สุวรรณ คำฝ่าย ผู้อำนวยการโรงเรียน ภ.ป.ร. ราชวิทยาลัย ฯ

ประวัติของผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวพิรุณรัตน์
นามสกุล	สันติลีลา
เกิด	9 พฤษภาคม พ.ศ. 2516
สถานที่เกิด	80 ซอยชยางกูร 5 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	62 / 453 ซอยลือชา ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2522	อนุบาลศึกษา โรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานี
พ.ศ. 2528	ประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานี
พ.ศ. 2534	มัธยมศึกษา โรงเรียนนารีนุกูลอุบลราชธานี
พ.ศ. 2538	คบ. สุขศึกษา สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี
พ.ศ. 2541	กศ.ม. จิตวิทยาการแนะแนว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว
และผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

บทคัดย่อ

ของ

พริณรัตน์ สันติลีลา

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาการแนะแนว

ธันวาคม 2541

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยใช้เทคนิค เดลฟาย แบ่งเป็น 7 ด้าน ดังต่อไปนี้ ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว ด้านการสอน วิชากิจกรรมแนะแนว ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว ด้านคุณธรรม ด้าน บุคลิกภาพ ด้านความเป็นประชาธิปไตยและด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ แล้วนำผลที่ วิเคราะห์ได้มาสรุปและเปรียบเทียบเชิงพรรณนาตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว และกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการ แนะแนวจำนวน 17 คนและผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 17 คน รวมทั้งหมด 34 คน เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งรอบแรกเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ส่วน แบบสอบถามรอบที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ และทำการวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยค่ามัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ยและค่าฐานนิยม ได้ข้อค้นพบที่สำคัญ ดังมี รายละเอียดต่อไปนี้

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษามีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันมากที่สุด คือ

1. ด้านวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว

1.1 ครูแนะแนวควรสำเร็จปริญญาตรีในด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยาด้านการให้คำปรึกษา

1.2 ครูแนะแนวควรได้รับประกาศนียบัตรทางการแนะแนวหรือทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษาโดยมีหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหา ต่อไปนี้

1.2.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับภาคทฤษฎีและปฏิบัติในการให้บริการแนะแนว

1.2.2 ด้านความรู้ด้านจิตวิทยา ได้แก่ จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้ จิตวิทยาปกติ

2. ด้านการสอนวิชากิจกรรมแนะแนว

2.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถนำความรู้เกี่ยวกับนโยบายการศึกษา หลักสูตร แผนพัฒนาการศึกษา แผนพัฒนางานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการ มาเป็นหลักในการจัดการสอนกิจกรรมแนะแนว

2.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถจัดทำแผนการสอนกิจกรรมแนะแนวตลอด หลักสูตรและแผนการจัดกิจกรรมแนะแนวในคาบเรียน

2.3 ครูแนะแนวควรมีความสามารถจัดกิจกรรมแนะแนวให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการเรียนในแต่ละครั้ง

2.4 ครูแนะแนวควรมีความสามารถสอนกิจกรรมแนะแนวโดยคำนึงสภาพของผู้เรียน ได้แก่ ระดับชั้น วัย ความพร้อม พัฒนาการของผู้เรียน

2.5 ครูแนะแนวควรมีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชากิจกรรมแนะแนวที่จะสอนนักเรียนเป็นอย่างดี

2.6 ครูแนะแนวควรมีความสามารถประยุกต์หลักจิตวิทยามาใช้ในการพัฒนานักเรียน

2.7 ครูแนะแนวควรมีความสามารถจัดและสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้น่าสนใจ

2.8 ครูแนะแนวควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดกิจกรรมแนะแนวที่ใหม่และน่าสนใจ

2.9 ครูแนะแนวควรมีความสามารถช่วยให้นักเรียนที่เรียนวิชากิจกรรมแนะแนวนำเอาความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน

2.10 ครูแนะแนวควรมีความสามารถประเมินผลการเรียนของนักเรียนในแต่ละคาบ / ภาคเรียน / ปีการศึกษาโดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น การใช้แบบสอบถาม การใช้ Portfolio การใช้การสังเกต และประมวลผลการประเมินจากเครื่องมือดังกล่าวอย่างเป็นระบบ

3. ด้านความสามารถในการให้บริการแนะแนว

3.1 บริการสนเทศ

3.1.1 ครูแนะแนวควรมีสามารถรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัว สังคมโดยข้อมูล ข่าวสารต้องเชื่อถือได้โดยมีความเที่ยงตรงของข้อมูล และมีประโยชน์แก่นักเรียน

3.1.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถให้ข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ ส่วนตัว สังคมโดยข้อมูล ข่าวสารต้องมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์และมีความชัดเจนแก่นักเรียน

3.1.3 ครูแนะแนวควรมีความสามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่มีความจำเป็นต่อการตัดสินใจและการพัฒนาของนักเรียนด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม

3.1.4 ครูแนะแนวควรมีความสามารถวางแผนการให้บริการสนเทศตลอดปีการศึกษาโดยจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน

3.2 บริการให้คำปรึกษา

3.2.1 ครูแนะแนวควรมีความเต็มใจในการบริการให้คำปรึกษา

3.2.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถให้คำปรึกษาตามทฤษฎีต่าง ๆ อย่างเหมาะสมกับปัญหาของนักเรียน

3.2.3 ครูแนะแนวควรมีความสามารถให้คำปรึกษา เพื่อให้นักเรียนรู้จักคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง

3.2.4 ครูแนะแนวควรเข้าใจคุณค่าของมนุษย์และยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล

3.2.5 ครูแนะแนวควรมีทักษะการสื่อสารตามหลักของการให้คำปรึกษา

3.2.6 ครูแนะแนวควรมีความสามารถประสานงานและส่งต่อนักเรียนในกรณีที่พบปัญหาที่อยู่เหนือความสามารถของครูแนะแนว

3.2.7 ครูแนะแนวควรมีความสามารถบันทึกหรือทำหลักฐานการให้คำปรึกษา เพื่อเข้าใจนักเรียนมากยิ่งขึ้น

3.2.8 ครูแนะแนวควรมีความสามารถเก็บรักษาข้อมูลนักเรียนให้เป็นความลับโดยจะเปิดเผยตามความเหมาะสมและความจำเป็นเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจากนักเรียนเท่านั้น

3.3 บริการจัดวางตัวบุคคล

3.3.1 ครูแนะแนวควรมีความสามารถจัดเตรียมกิจกรรม ข้อมูล ข่าวสาร สื่อต่าง ๆ ที่เพียงพอที่จะให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อให้นักเรียนได้รู้จัก ยอมรับตนเอง โดยสามารถตัดสินใจเลือกดำเนินชีวิตตามความถนัดและความสนใจของตนเอง

3.3.2 ครูแนะแนวควรมีความสามารถส่งเสริมให้นักเรียนเลือกทำกิจกรรมที่เกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ และส่วนตัว สังคมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านคุณธรรม

4.1 ครูแนะแนวควรมีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน

4.2 ครูแนะแนวควรมีความซื่อสัตย์สุจริต

4.3 ครูแนะแนวควรมีความเสียสละ

4.4 ครูแนะแนวควรมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น

4.5 ครูแนะแนวควรมีความยึดมั่นในจรรยาบรรณของการให้คำปรึกษา

4.6 ครูแนะแนวควรมีผลประโยชน์ของนักเรียนเป็นหลักในการให้บริการ

แนะแนว

4.7 ครูแนะแนวควรปฏิบัติตนกับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

5. ด้านบุคลิกภาพ

5.1 ครูแนะแนวควรมีความจริงใจที่จะช่วยเหลือนักเรียน

5.2 ครูแนะแนวควรมีความกระตือรือร้น

5.3 ครูแนะแนวควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

5.4 ครูแนะแนวควรมีการแต่งกายเรียบร้อย สะอาดและเหมาะสมกับกาลเทศะ

5.5 ครูแนะแนวควรมีความสามารถในการปรับตัว

5.6 ครูแนะแนวควรมีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้ม แจ่มใสและร่าเริง

5.7 ครูแนะแนวควรมีการมองโลกในแง่ดี

5.8 ครูแนะแนวควรมีความเป็นตัวของตัวเอง

5.9 ครูแนะแนวควรมีความสุ่มรอบคอบ

5.10 ครูแนะแนวควรมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น

5.11 ครูแนะแนวควรมีความสามารถในการควบคุมความขัดแย้งของผู้อื่น

5.12 ครูแนะแนวควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

5.13 ครูแนะแนวควรมีความอดทน

6. ด้านความเป็นประชาธิปไตย

6.1 ครูแนะแนวควรให้เกียรติในความเท่าเทียมกันของมนุษย์แต่ละคน

6.2 ครูแนะแนวควรมีความเคารพความคิดเห็นของผู้อื่นและมติของส่วนรวม

6.3 ครูแนะแนวควรมีความเคารพสิทธิของผู้อื่น

6.4 ครูแนะแนวควรใช้สิทธิของตนตามกฎหมายโดยไม่เบียดเบียนผู้อื่น

6.5 ครูแนะแนวควรให้ความร่วมมือและประสานงานกับผู้อื่นได้ดี

6.6 ครูแนะแนวควรรู้จักหน้าที่ บทบาทของตนเองและผู้อื่น

6.7 ครูแนะแนวควรมีทักษะในการทำงานเป็นทีม

6.8 ครูแนะแนวควรมีความเป็นผู้นำที่ดี

6.9 ครูแนะแนวควรความเป็นผู้ตามที่ดี

7. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ

7.1 ครูแนะแนวควรมีความภาคภูมิใจในตนเอง

7.2 ครูแนะแนวควรมีวิสัยทัศน์กว้างไกล

7.3 ครูแนะแนวควรมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในวิชาชีพของตน

DISIRABLE CHARACTERISTICS OF GUIDANCE TEACHERS ACCORDING TO
THE OPINIONS OF GUIDANCE EXPERTS AND SECONDARY SCHOOL
ADMINISTRATORS THROUGH DELPHI TECHNIQUE

AN ABSTRACT
BY
PIRUNRAT SUNTILEELAR

Presented in partial of the requirement for the
Master of Education degree in Guidance and Counseling Psychology
at Srinakharinwirot University
December 1998

This research was aimed at studying the desirable characteristics of guidance teachers according to the opinions of guidance experts and secondary school administrators. This research was based on the Delphi Technique. The characteristics were classified into seven categories as follows ; educational qualification in guidance, the ability in guidance activities, the ability in handling guidance service, the ethical standard, personality, democratic attitude and other personal characteristics. Based on the result of the analysis, a conclusion was made together with descriptive comparisons between the opinions of guidance experts and secondary school administrators. The sample groups used in this research were 17 guidance experts and 17 secondary school administrators, totalling 34 people. The tool used was the questionnaire invented by the researcher. The first round of the questionnaire was the opened – end questionnaire : the second and the third round were the rating scales. The analysis was based on the Medians, Interquartile Range, Mean and Mode. The important facts that have been found were as follows.

The desirable characteristics of guidance teachers upon which the experts guidance and secondary school administrators were agree are :

1. Educational qualification in guidance.

The guidance teachers should have at least a Bachelor's Degree in guidance, guidance and counselling psychology, or counselling psychology . The syllabus leading to these qualifications should include the followings :

1.1 Practical and theoretical knowledge in guidance services.

1.2 Psychological knowledge in the field of development psychology, learning psychology and abnormal psychology.

2. The ability in guidance activities.

2.1 The guidance teachers should be able to apply his or her knowledge and base the effort in guidance activities on the Education Ministry's educational policy, syllabus, educational development plans, and counselling development plans.

2.2 The guidance teachers has to handle both the guidance activities all along the length of the yearly syllabus and the classroom guidance activities.

2.3 The guidance teachers should be able to organize the guidance activities in accordance with the specific learning objectives of each period.

2.4 The guidance teachers should take into consideration the level, age, readiness and development of the students.

2.5 The guidance teachers should possess deep knowledge on the subject matter she is teaching in the classroom.

2.6 The guidance teachers should be able to apply his knowledge in psychology to the development of the students.

2.7 The guidance teachers is his role to make the classroom interesting.

2.8 The guidance teachers should be able to find novelty and show creativeness in organizing guidance activities.

2.9 The guidance teachers should see to it that the students can apply the knowledge in their daily life.

2.10 The guidance teachers should be carry out assessment every period, semester and academic year, using such different tools as questionnaires, portfolio and observation. The data obtained should be processed systematically.

3. The ability in handling guidance service.

3.1 Information service.

3.1.1 The guidance teachers has to be able to compile information. The information should include educational information, liberal career and society in general.

3.1.2 The guidance teachers has to be able to compile information. It is important that the information be precise, accurate and up to date.

3.1.3 The guidance teachers should be able to provide information which helps students to make the right decision and contribute to their development in their studies, career, personal and social attitude.

3.1.4 The guidance teachers has to plan the guidance activities for the whole academic years.

3.2 Counselling Service.

3.2.1 The guidance teachers is always willing to give advice to students.

3.2.2 The guidance teachers has to know how to counsel according to different theories which are appropriate for each particular case.

3.2.3 The guidance teachers has to be aimed at making it possible for students to think and make their own decisions.

3.2.4 The guidance teachers should be able to understand the value of a human being and accept the differences among the people.

3.2.5 The guidance teachers has to be skillful in communication according to the counselling principles.

3.2.6 The guidance teachers should a able to coordinate in case transfer when the problem is beyond the capacity of a counsellor to handle.

3.2.7 The guidance teachers has to keep record of counselling so as to have better understanding of the students.

3.2.8 The guidance teachers should be rigorous and the revelation of some facts should be done only when students give their consent and in appropriate circumstance.

3.3 Placement Service.

3.3.1 The guidance teachers has to be able to provide activities , information , news and media for the students so that they could search for their own potentiality and make their choices in accordance with their own skill and interest.

3.3.2 The guidance teachers should give appropriate advice on career, private matters and social affairs.

4. The ethical standard.

4.1 The guidance teachers should be generous towards students.

4.2 The guidance teachers must be honest .

4.3 The guidance teachers should be devoted to his work .

4.4 The guidance teachers must understand other people.

4.5 The guidance teachers must be attached to professional ethics .

4.6 The guidance teachers must bear in mind the interest of the students in counselling the students.

4.7 The guidance teachers must also treat all students equally.

5. Personality.

5.1 The guidance teachers has to be sincere in helping the students.

5.2 The guidance teachers has to be enthusiastic

5.3 The guidance teachers has good human relationship.

5.4 The guidance teachers has to be properly dressed.

5.5 The guidance teachers is also important that he adapt himself to the situation.

5.6 The guidance teachers have humour and be cheerful .

5.7 The guidance teachers has to be optimistic.

5.8 The guidance teachers has to be self confident

5.9 The guidance teachers has to be circumspect.

5.10 The guidance teachers has to know how to work with other people .

5.11 The guidance teachers has to control the conflict of other people.

5.12 The guidance teachers has to be creative.

5.13 The guidance teachers has to be patient .

6. Democratic attitude.

6.1 The guidance teachers has to value the equality of all the people.

6.2 The guidance teachers has to respect the other people's opinion and the resolution of the majority of the people.

6.3 The guidance teachers has to be respectful of the right of other people .

6.4 The guidance teachers has to be exercised his own right in the limit of the law without encroaching the right of other people.

6.5 The guidance teachers has to know how to work in cooperation with other people.

6.6 The guidance teachers has to know his own role and duty as well as those of other people.

6.7 The guidance teachers has to know how to work in a team .

6.8 The guidance teachers can be a good leader .

6.9 The guidance teachers can be a good follower.

7. Other personal characteristics.

7.1 The guidance teachers should be proud of himself .

7.2 The guidance teachers has vision .

7.3 The guidance teachers should be confident in his own profession.