

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

ปริญญาานิพนธ์  
ของ  
แคทเธีย ตั้งพัฒนา

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา  
กันยายน 2549

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

บทคัดย่อ  
ของ  
แคทเธีย ตั่งพัฒนา

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา  
กันยายน 2549

แคทเธีย ตั่งพัฒนธนา. (2549). *ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา*

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนานรงค์, รองศาสตราจารย์ นิภา ศรีไพโรจน์.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ใน 5 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตัวแปร เพศ ชั้นปีที่ศึกษา และภูมิลำเนา กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่พักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 600 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 68 ข้อ และในตอนที่ท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านมีคำถามปลายเปิด โดยแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ และด้านการรักษาความปลอดภัยของหอพักแพทย์ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านกิจกรรมภายในหอพักมีความเหมาะสมในระดับน้อย สำหรับการจัดบริการหอพักเอเซียเนกมส์และหอพักใน ในแต่ละด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ด้านการบริหาร และด้านกิจกรรมภายในหอพัก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนหอพักเอเซียเนกมส์ ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน สำหรับหอพักในพบว่า ด้านการบริการและสวัสดิการ และด้านกิจกรรมภายในหอพัก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน

3. นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ด้านการบริหาร และด้านกิจกรรมภายในหอพัก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการจัดบริการหอพักเอเซียเกมส์ และหอพักโน ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

4. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

THE OPINIONS OF STUDENTS ABOUT RESIDENCE HALL SERVICE  
AT THAMMASAT UNIVERSITY, RANGSIT CENTER

AN ABSTRACT

BY

KATEEYA TUNGPATTHANATANA

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Master of Education degree in Higher Education  
at Srinakharinwirot University

September 2006

Kateeya Tungpatthanatana. (2006). *The Opinions of Students about Residence Hall Service at Thammasat University, Rangsit Center*. Master Thesis, M.Ed. (Higher Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University.  
Advisor Committee : Asst. Prof.Achara Whattananarong, Assoc. Nipa Sripairot.

The purposes of this research was to study and compare the opinions of students about residence hall service at Thammasat University, Rangsit Center in 5 aspects : building and facility, administration, service and welfare, activity and security classified by gender, class level and hometown. The samples were 600 undergraduate students staying in the residence halls : Thammasat Hospital Hall of Residence, Asian Games Village and Thammasat Hall of Residence during the first semester of the academic year 2005. A five-rating scale questionnaire with 68 items and open-ended questions was used to collect data. The reliability of the questionnaire was .96. Frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, one way analysis of variance, Scheffe' method were used to analyze data.

The results of the study were as follow :

1. The students rated the service of the residence hall in overall at a moderate level. When each aspect was considered, it was found that the services at Thammasat Hospital Hall of Residence in the aspects of building and facility, administration, service and welfare and security were rated at a moderate level except the aspect of activity was rated at a low level. The service at Asian Games Village and Thammasat Hall of Residence in each aspect were rated at a moderate level.

2. There was no significant difference between the opinions of male and female students about the service of the residence hall in overall. When each aspect was considered, it was found that there was a significant difference in the service at Thammasat Hospital Hall of Residence in the aspects of administration and activity at the level of .05. However, there was no significant difference in the service at Asian Games Village in each aspect, but there was a significant difference in the service at Thammasat Hall of Residence in the aspects of service and welfare and activity at the level of .05.

3. There was no significant difference among the opinions of the students studying in different class level about the service of the residence hall in overall. When each aspect was considered, it was found that there was a significant difference in the service at Thammasat Hospital Hall of Residence in the aspects of administration and activity at the level of .05. But there was no significant difference in the service at Asian Games Village and Thammasat Hall of Residence in each aspect.

4. There was no significant difference among the opinions of the students who had different hometown about the service of the residence hall in overall and each aspect.

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

ปริญญาานิพนธ์  
ของ  
แคทเธีย ตั้งพัฒนา

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา  
กันยายน 2549  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญาานิพนธ์

เรื่อง

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

ของ

แคทเธีย ตั้งพัฒนา

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)

วันที่ ..... เดือน กันยายน พ.ศ. 2549

.....ประธานควบคุมปริญญาานิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนางรงค์)

.....กรรมการควบคุมปริญญาานิพนธ์

(รองศาสตราจารย์ นิภา ศรีไพโรจน์)

.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(อาจารย์ ดร.สุวพร ตั้งสมวรวงษ์)

.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ถวัลย์ ฤกษ์งาม)

## ประกาศคุณูปการ

ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัฉรา วัฒนางรงค์ ประธานกรรมการควบคุมปริญญาานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ นิภา ศรีไพโรจน์ กรรมการควบคุมปริญญาานิพนธ์ อาจารย์ ดร.สุวพร ตั้งสมวรวงษ์และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ถวัลย์ ฤกษ์งาม กรรมการแต่งตั้งเพิ่มเติม ซึ่งได้ถ่ายทอดความรู้ ให้คำปรึกษาตลอดจนแก้ไขสิ่งบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์อภิรักษ์ พงศ์เมธากุล ที่ให้ความกรุณาในการหาข้อมูล ประกอบการวิจัย ให้คำปรึกษาตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยจนทำให้การวิจัยในครั้งนี้ประสบผลสำเร็จ

ขอขอบคุณ คณะกรรมการนักศึกษาหอพัก (กนพ.), สถาบันศึกษาและองค์การนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (อมธ.) ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลนักศึกษาในหอพัก จนทำให้ได้ ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้

ท้ายสุดขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อเกษม- คุณแม่บุญนาถ ตั้งพัฒนธนา ที่ให้ความรัก ความเมตตา อบรมเลี้ยงดู สั่งสอน เป็นกำลังทรัพย์แหล่งสำคัญตลอดมา

คุณค่าทางวิชาการของงานวิจัยครั้งนี้ ขอมอบให้แก่ผู้มีพระคุณ ตลอดจนบิดามารดาที่ได้ เสียสละความสุขส่วนตัว จนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในวันนี้

น.ส. แคทเธีย ตั้งพัฒนธนา

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
สมมติฐานในการวิจัย.....	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความสำคัญ วัตถุประสงค์และประเภทของหอพักนิตินักศึกษาในระดับอุดมศึกษา....	11
ความสำคัญของหอพักนิตินักศึกษา.....	11
วัตถุประสงค์ของหอพักนิตินักศึกษา.....	12
ประเภทของหอพักนิตินักศึกษา.....	14
การจัดบริการของหอพักนิตินักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา.....	17
การจัดบริการหอพักด้านกายภาพ.....	17
การจัดบริการหอพักด้านการบริหาร.....	20
การจัดบริการหอพักด้านการบริการและสวัสดิการ.....	24
การจัดบริการหอพักด้านกิจกรรมภายในหอพัก.....	25
การจัดบริการหอพักด้านการรักษาความปลอดภัย.....	28
หอพักนิตินักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	37
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล.....	40

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ)	
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	98
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	98
วิธีดำเนินการวิจัย.....	98
สรุปผลการวิจัย.....	99
อภิปรายผล.....	100
ข้อเสนอแนะ.....	114
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	114
ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	115
บรรณานุกรม.....	116
ภาคผนวก.....	122
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	146

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามหอพัก.....	38
2. จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในหอพักแพทย์จำแนกตามตัวแปรที่ ศึกษา .....	44
3. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน.....	46
4. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ เป็นรายชื่อ.....	47
5. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหาร เป็นรายชื่อ.....	49
6. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริการและสวัสดิการ เป็นรายชื่อ.....	51
7. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกิจกรรมภายในหอพัก เป็นรายชื่อ.....	53
8. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นรายชื่อ.....	55
9. การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการ หอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร เพศ.....	57

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10. การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการ หอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละ ด้าน จำแนกตามตัวแปร ชั้นปีที่ศึกษา.....	58
11. การทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ จัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหาร และด้านกิจกรรมภายในหอพักจำแนกตาม ชั้นปีที่ศึกษา.....	59
12. การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ จัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร ภูมิภาค.....	60
13. จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในหอพักเอเชียนเกมส์จำแนก ตามตัวแปรที่ศึกษา.....	61
14. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน.....	63
15. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ เป็นรายข้อ.....	64
16. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหาร เป็นรายข้อ.....	66
17. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหารและสวัสดิการ เป็นรายข้อ.....	68

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกิจกรรมภายในหอพัก เป็นรายชื่อ.....	70
19. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นรายชื่อ.....	72
20. การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการ หอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร เพศ.....	74
21. การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการ หอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร ชั้นปีที่ศึกษา.....	75
22. การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการ หอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร ภูมิลำเนา.....	76
23. จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในหอพักตามตัวแปรที่ศึกษา.....	77
24. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน.....	79
25. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ เป็นรายชื่อ.....	80

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหาร เป็นรายชื่อ.....	82
27. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหารและสวัสดิการ เป็นรายชื่อ.....	84
28. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกิจกรรมภายในหอพัก เป็นรายชื่อ.....	86
29. ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นรายชื่อ.....	88
30. การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ จัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร เพศ.....	90
31. การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ จัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร ชั้นปีที่ศึกษา.....	91
32. การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ จัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร ภูมิภาค.....	92
33. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆของหอพักแพทย์ หอพักเอเซียเกมส์ และหอพักใน.....	93

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

- 1 แผนผังแสดงการจัดองค์กรสายการบังคับบัญชาหอพัก.....21
- 2 โครงสร้างการบริหารหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต.....34

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ อันได้แก่ การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรม การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคน อย่างรอบด้านและสมดุล สร้างสังคมคุณธรรม ภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และพัฒนาสภาพแวดล้อมทาง สังคม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 :18) เช่นเดียวกับที่ แผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ได้กำหนดเป้าหมายหลักในการผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มี ความรู้ มีทักษะด้านวิชาการ วิชาชีพ วิชาชีวิต มีคุณธรรมจริยธรรม มีสติปัญญา มีความเป็น ประชาธิปไตย มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2543 : 8-9) ซึ่งการที่จะพัฒนานิสิต นักศึกษาให้มีคุณภาพและบรรลุตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ จำเป็นต้องมีระบบอันจะเป็นแนวทางที่จะ นำนักศึกษาไปสู่จุดหมายที่พึงประสงค์

ในการดำเนินการจัดการศึกษาสำหรับนิสิตนักศึกษา หอพักนิสิตนักศึกษาเป็นส่วนที่มีความ สำคัญในการพัฒนานิสิตนักศึกษา และเป็นส่วนช่วยสนับสนุนในเรื่องของการศึกษาของนิสิต นักศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่ สำเนาจารย์ (2539 : 168 -168) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของหอพักนิสิตนักศึกษาว่า หอพักเป็นสถานที่ที่ใช้ในการพักอาศัยของนิสิตนักศึกษา อีกทั้ง ยังช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทางของนิสิตนักศึกษา ทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ยังช่วยส่งเสริมพัฒนาทักษะทางด้านสังคม และพัฒนาความเป็นตัวของตัวของนิสิต นักศึกษา ดังนั้นการจัดหอพักนิสิตนักศึกษาจึงควรจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ให้เกิดแก่นิสิต นักศึกษา ดังที่ มนตรี แยมกลีกร(2542 : บทคัดย่อ) ได้กล่าวว่า การจัดหอพักที่พึงประสงค์ควรใช้แนวคิด แบบ “ศูนย์ศึกษาและอาศัย” เริ่มจากการออกแบบก่อสร้าง การจัดบริการภายในหอพัก การจัด สภาพแวดล้อมให้มีความสะอาดร่มรื่น มีบุคลากรดูแลด้านกายภาพ มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการ การจัดหอพักให้เอื้อต่อการศึกษาคงต้องมีพื้นที่สนับสนุนกิจกรรมการศึกษาในรูปแบบต่างๆ มี บรรยากาศที่สงบ มีช่องทางเชื่อมต่อบริการติดต่อสื่อสารด้วยคอมพิวเตอร์ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม การศึกษา กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพและจริยธรรมนิสิตนักศึกษา ระบบบริหารจัดการต้องมี ความคล่องตัว เน้นการพึ่งพาตนเองได้ ไม่แสวงหากำไรจากการจัดบริการหอพัก และต้องมีบุคลากร บริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการหอพักโดยเฉพาะ

นอกจากนี้ สำเนา ขจรศิลป์ (2537 : 164) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของหอพักไว้ว่า หอพัก นอกเหนือจากการเป็นที่พักอาศัยแล้ว ยังเอื้อต่อการศึกษา การเสริมทักษะทางด้านสังคม และการทำงาน ร่วมกันในวิถีทางของระบอบประชาธิปไตย ทั้งยังช่วยส่งเสริมพัฒนาในด้านสังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ ส่วน วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 111-112) กล่าวว่าหอพักของ มหาวิทยาลัยให้ทั้งความรู้ การปรับปรุงบุคลิกภาพ ความมีระเบียบวินัย การแสดงออกทั้ง กาย วาจาใจ และเป็นสถานที่ที่ทำให้ปณิธานหรือความมุ่งหวังของสถาบันบรรลุวัตถุประสงค์

สำหรับลักษณะของหอพักนิสิตนักศึกษาที่พึงประสงค์ในสถาบันอุดมศึกษา ควรคำนึงถึง ด้านกายภาพ กล่าวคือ การออกแบบห้องพักต้องให้มีระบบระบายอากาศที่ดี ปริมาณแสงสว่างในห้องพักต้องสว่างทั่วทั้งห้องและจัดห้องเป็นการเฉพาะเพื่อสนับสนุนการศึกษา (มนตรี แยมกสิกร 2542 : 69-70) ซึ่งสอดคล้องกับที่ ซีเกอร์ส (Seager.1961: 5) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการวางแผน อาคารหอพัก ควรจัดระบบระบายอากาศและแสงสว่างภายในหอพักให้เป็นธรรมชาติ ควรตั้งอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม กว้างขวาง อยู่ในสถานที่ปลอดภัย สวยงาม และสามารถใช้ประโยชน์จากกิจกรรม กลางแจ้งได้มากที่สุด ในด้านการบริหาร ควรกำหนดรูปแบบการบริหารหอพัก โดยแบ่งออกเป็นสองฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายจัดการ ซึ่งดูแลในเรื่องการจัดที่พักอาศัย และฝ่ายที่ปรึกษาทำหน้าที่ในการแนะนำและจัด กิจกรรม โดยทั้งสองฝ่ายจะต้องทำงานร่วมกันอย่างมีระบบ (Decoster ; & Mable.1974 :19) นอกจากนี้ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา(2530 : 118 – 119) กล่าวว่าระบบการบริหารหอพักของ มหาวิทยาลัยจะแบ่งได้เป็น 2 สำนักงานคือ สำนักงานหอพักนักศึกษาหรือสำนักงานใหญ่และสำนักงานย่อยประจำแต่ละหอพัก โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำหอพัก 1 คน เพื่อเป็นผู้ประสานงานระหว่างสำนักงานใหญ่และสำนักงานประจำหอพัก ในด้านการบริการและสวัสดิการ ทางหอพักจำเป็นต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งภายในหอพักและประจำหอพัก ให้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา และต้องดูแลให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี มีความสะอาดและเป็นระเบียบ(ทบวงมหาวิทยาลัย 2541.14-15)

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2525 : 42- 43) ได้กล่าวถึงหลักการจัดบริการและสวัสดิการ ภายในหอพักนิสิตนักศึกษาไว้ว่า ควรให้ผู้รับผิดชอบคำนึงถึงความสะดวกสบายของนิสิตนักศึกษาเป็นสำคัญ ควรส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาความมีระเบียบเรียบร้อย มีวินัยในตนเอง มีความรับผิดชอบประกอบกับมีความคิดสร้างสรรค์สังคม และสิ่งที่จัดบริการควรเป็นสิ่งที่เอื้อต่อการเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ ในด้านกิจกรรมภายในหอพัก ทางหอพักควรสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความรับผิดชอบและการทำงานร่วมกันตามระบอบประชาธิปไตยทั้งกิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมไทยและกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ (สำเนา ขจรศิลป์. 2539 :176 –177) และมนตรี แยมกสิกร(2542 :71- 72) กล่าวว่า กิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิต นักศึกษาควรประกอบด้วยโครงการพัฒนาทางด้านร่างกายโครงการพัฒนาทางด้านบุคลิกภาพ

โครงการพัฒนาด้านจิตใจ โครงการพัฒนาด้านสังคม โครงการพัฒนาหอพักด้านสภาพแวดล้อมและโครงการพัฒนาทักษะด้านวิชาการ และในด้านการรักษาความปลอดภัย อาคารหอพักควรตั้งอยู่ห่างจากอาคารเรียน หรือห่างไกลจากสิ่งรบกวนต่างๆ หากจำเป็นต้องสร้างจำนวนชั้นสูงหลายชั้น จะต้องจัดให้มีทางออกฉุกเฉินหรือบันไดหนีไฟ ภายในตัวอาคารควรจัดให้เป็นสัดส่วน และควรจัดให้มีการดูแลรักษาความสะอาดและตรวจตราเรื่องความปลอดภัยภายในบริเวณหอพักอยู่เป็นประจำ (เอมอชฌมา วัฒนบูรานนท์. 2539 : 97) ซึ่งสอดคล้องกับที่ มนตรี แย้มกลีกร (2542 : 70) ได้กล่าวไว้ว่า ทางหอพักจำเป็นต้องจัดระบบควบคุมความปลอดภัยในการเข้า- ออกหอพักตลอด 24 ชั่วโมง

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีชื่อเดิมว่า “มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และการเมือง” ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2477 เป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและให้การศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและการเมือง ในปัจจุบันมีหน่วยงานที่ดำเนินการด้านการเรียนการสอนทั้งสิ้น 15 คณะ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน และคณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีศูนย์ในการจัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 4 ศูนย์ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ท่าพระจันทร์ มีเนื้อที่ทั้งหมด 49 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนท่าพระจันทร์ 2 จังหวัด กรุงเทพมหานคร
2. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต มีเนื้อที่ทั้งหมด 2744 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนพหลโยธิน กิโลเมตรที่ 41-42 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง เขตรังสิต จังหวัดปทุมธานี
3. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ถาวร-อุษา พรประภา (ศูนย์พัทยา) มีเนื้อที่ทั้งหมด 565 ไร่ ตั้งอยู่ในเขต อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี
4. วิทยาลัยธรรมศาสตร์ศูนย์ล้านนา ได้แก่ ศูนย์ลำปาง (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2548 เว็บไซต์)

สำหรับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ปัจจุบันมีหน่วยงานที่ดำเนินงานจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีทั้งสิ้น 6 คณะ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะสหเวชศาสตร์ (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.2548 : ออนไลน์) ภายในมหาวิทยาลัยมีเนื้อที่กว้างขวาง มีทั้งส่วนที่เป็นอาคารเรียนสำหรับนักศึกษา ส่วนของการบริหาร และส่วนที่นอกเหนือจากที่กล่าวมา อันได้แก่ โรงพิมพ์ธรรมศาสตร์ สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา สถานีรถไฟมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

สภาพโดยรวมมหาวิทยาลัยมีความพร้อม มีสถานที่สำหรับนั่งพักผ่อนอย่างเพียงพอ มีการคมนาคมที่สะดวกสบายทั้งภายในและโดยรอบมหาวิทยาลัย เพราะมีรถหลายประเภทที่ให้ความสะดวกในการเดินทางแก่นักศึกษา ส่วนในเรื่องของอาหาร นอกจากจะมีโรงอาหารของทางมหาวิทยาลัย ให้บริการแก่นักศึกษาอยู่เกือบทุกจุดของพื้นที่แล้ว ยังมีร้านค้าของเอกชนและบุคคลภายนอกเปิดให้บริการแก่นักศึกษาอีกด้วย ซึ่งได้แก่ร้านสะดวกซื้อต่างๆ ซุ้มขายอาหาร ร้านอาหารของเอกชน ตลอดจนจนถึงตลาดนัด ซึ่งนับว่ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เป็นสถาบันที่มีบรรยากาศทั้งภายในมหาวิทยาลัยและโดยรอบ เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนของนักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง

แม้ว่ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตั้งอยู่ในบริเวณที่ค่อนข้างเป็นชุมชนเมือง และการคมนาคมในพื้นที่นี้จัดว่ามีความสะดวกในการเดินทาง เพราะมีรถประเภทต่างๆ ที่สามารถให้บริการแก่นักศึกษาได้อย่างเพียงพอ ไม่ว่าจะเป็นรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถโดยสารภายในมหาวิทยาลัย รถโดยสารประจำทาง หรือรถตู้โดยสาร ที่ให้บริการแก่นักศึกษาทุกวัน นอกจากนี้นักศึกษายังสามารถนำพาหนะส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็น รถจักรยาน รถจักรยานยนต์หรือรถยนต์ มาใช้ในการเดินทางมายังมหาวิทยาลัย เพื่อความสะดวกได้อีกวิธีหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีนักศึกษาบางส่วนที่มีปัญหาในเรื่องของการเดินทาง อันเนื่องมาจากสาเหตุต่างๆ กัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องระยะทางในการเดินทางจากที่พักมายังมหาวิทยาลัย เรื่องของค่าใช้จ่ายในการเดินทางและนอกจากนี้ยังมีนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดที่ต้องการหอพักที่สะดวกและปลอดภัย สำหรับหอพักนักศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 5 หอพัก เป็นจำนวนอาคารทั้งสิ้น 38 อาคาร แบ่งเป็นอาคารสำหรับนักศึกษาจำนวน 31 อาคาร รับนักศึกษาได้ 8,922 คน อาคารสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 5 อาคาร รับบุคลากรได้ทั้งหมด 2,086 คน อาคารที่นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้อาศัยอยู่ร่วมกันจำนวน 1 อาคาร รับผู้พักอาศัยได้ทั้งหมด 888 คน และส่วนของทางโรงแรมที่เปิดไว้ใช้สำหรับรับรองแขกจำนวน 1 อาคาร (ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต. 2547 :สัมภาษณ์) สำหรับหอพักที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต จัดให้บริการเฉพาะนักศึกษา มีดังนี้

1. หอพักแพทย์ เป็นหอพักที่นักศึกษาชายและหญิงพักอาศัยอยู่ในอาคารร่วมกัน มีจำนวนอาคารทั้งสิ้น 1 อาคาร มีนักศึกษาชายจำนวนทั้งสิ้น 145 คน และนักศึกษาหญิงจำนวนทั้งสิ้น 403 คน โดยสรุปแล้วหอพักแพทย์มีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 548 คน
2. หอพักเขียนเกมส์ เป็นหอพักแยกนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง ซึ่งจัดว่าเป็นหอพักขนาดใหญ่ มีอาคารหอพักทั้งหมด 25 อาคาร แต่สำหรับหอพักของนักศึกษามีทั้งหมด 21 อาคาร มีนักศึกษาชายจำนวนทั้งสิ้น 2,409 คน และนักศึกษาหญิงจำนวนทั้งสิ้น 4,489 คน ดังนั้นหอพักเอเขียนเกมส์มีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 6,898 คน

3. หอพักใน เป็นหอพักแยกนักศึกษายชายและนักศึกษาหญิง มีอาคารหอพักทั้งหมด 9 อาคาร โดยแบ่งเป็นหอพักนักศึกษายชาย 3 อาคาร และหอพักนักศึกษายหญิง 6 อาคาร มีนักศึกษายชายจำนวนทั้งสิ้น 657 คน และนักศึกษายหญิงจำนวนทั้งสิ้น 1,203 คน โดยสรุปแล้วหอพักในมีจำนวนนักศึกษายทั้งสิ้น 1,860 คน

จากการสัมภาษณ์นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่พักในหอพักนักศึกษายเกี่ยวกับการจัดบริการหอพักสำหรับนักศึกษายชายและนักศึกษายหญิงในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต (กรรช วิชยาภรณ์, ทรงวุฒิ วิริยะศิริวัฒน์, ธัญลักษณ์ สุวรรณชนะ, ภพพร พายทองและ ภูมิ พุทธาภิบาล. 2548 : สัมภาษณ์) พบว่า

1. ด้านกายภาพ สภาพภายนอกโดยรวมของอาคารหอพัก ทั้งหอพักแพทย์ หอพักเอเชียนเกมส์ หอพักใน มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ภายในห้องพักมีอุปกรณ์ที่จำเป็นครบถ้วน มีการจัดนักศึกษายเข้าพักอาศัยได้อย่างเหมาะสม ไม่แออัด อากาศภายนอกถ่ายเทได้สะดวก แต่มีเสียงดังรบกวนจากข้างห้องบ้างในบางครั้ง เรื่องของห้องสุขาในอาคารหอพักและบริเวณโรงอาหารมีความสะอาดและเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาย ส่วนในเรื่องของสถานที่พักผ่อนมีเพียงพอ สภาพโดยรวมไม่ค่อยมีปัญหา แต่สำหรับหอแพทย์ มีการจัดนักศึกษายเข้าพักห้องละ 3 คน ทำให้ภายในห้องค่อนข้างแออัด บางห้องมียุง อากาศในห้องเวลากลางวันค่อนข้างร้อน และมีเครื่องกรองน้ำสำหรับให้บริการน้ำดื่มแก่นักศึกษายไม่ครบทุกชั้น

2. ด้านการบริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ประจำหอพักมีจำนวนเพียงพอ สามารถให้บริการนักศึกษายได้เป็นอย่างดี และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่มีบางครั้งที่เจ้าหน้าที่ประจำหอพักให้บริการล่าช้า ส่วนในเรื่องของอัตราค่าห้องพักของหอพักประเภทต่างๆ มีความเหมาะสมดี โดยรวมนักศึกษายมีความพอใจในระบบการจัดนักศึกษายเข้าอยู่ร่วมกัน อย่างไรก็ตามหอพักควรเปิดโอกาสให้นักศึกษายมีส่วนร่วมในการบริหารหอพักให้มากขึ้นจากเดิม และควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ประจำหอพัก เพื่อพัฒนางานหอพักนักศึกษายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ด้านการบริการและสวัสดิการ อุปกรณ์ภายในอาคารหอพักจัดให้บริการนักศึกษายได้อย่างเพียงพอ ไม่มีปัญหาในเรื่องของไฟฟ้าและน้ำประปา ส่วนในเรื่องของการให้บริการโทรศัพท์ทั้งภายในและภายนอกอาคารมีจำนวนเพียงพอ อาหารในโรงอาหารมีคุณภาพและมีราคาที่เหมาะสม แต่มีบางร้านที่ปรุงอาหารไม่สะอาด และรสชาติไม่ดี และในหอพักแพทย์เจ้าหน้าที่ให้บริการล่าช้าในเรื่องของการซ่อมแซมเครื่องใช้ภายในหอพัก

4. ด้านกิจกรรมภายในหอพัก การประชาสัมพันธ์ในเรื่องของกิจกรรมเป็นไปอย่างทั่วถึง ทางหอพักให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในเรื่องของวัสดุอุปกรณ์ และการอำนวยความสะดวกต่างๆ มี

ความพร้อมในเรื่องของสถานที่ที่ใช้จัดกิจกรรม นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสนใจกับกิจกรรมภายในหอพักเป็นอย่างดี และมีอิสระในการเข้าร่วมกิจกรรม กิจกรรมมีความหลากหลายเหมาะสมสำหรับความสนใจของนักศึกษา แต่สำหรับหอพักแพทย์ นักศึกษาบางส่วนไม่ค่อยมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมของทางหอพักได้มากนัก เนื่องจากภาระในเรื่องของการเรียน

5. ด้านการรักษาความปลอดภัย โดยรวมมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ มีเจ้าหน้าที่ดูแลตลอด 24 ชั่วโมง มีถึงดับเพลิงประจำอยู่ในทุกจุด ในเวลากลางคืนมีการเปิดไฟบริเวณหอพักเพื่อความปลอดภัยของนักศึกษา ส่วนภายในห้องพักจะมีเรื่องของหายบ้างในบางครั้ง

จากข้อมูลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ในด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการ และสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัย เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดบริการหอพักนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานยิ่งขึ้นต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่ศึกษา และภูมิลำเนา

### ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการหอพักสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ในด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีชั้นปีที่1- ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่าที่พักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ภาคการศึกษาที่1 ปีการศึกษา2548 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 9,306 คน

### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. เพศ ( ในกรณีนักศึกษาอยู่หอพักรวมชายและหญิง) แบ่งเป็น
  - 1.1 ชาย
  - 1.2 หญิง
2. ชั้นปีที่ศึกษา แบ่งเป็น
  - 2.1 ชั้นปีที่ 1
  - 2.2 ชั้นปีที่ 2
  - 2.3 ชั้นปีที่ 3
  - 2.4 ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า
3. ภูมิลำเนา แบ่งเป็น
  - 3.1 ภาคเหนือ
  - 3.2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
  - 3.3 ภาคตะวันออก
  - 3.4 กรุงเทพมหานคร
  - 3.5 ภาคกลาง
  - 3.6 ภาคใต้
  - 3.7 ภาคตะวันตก

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัย

ตัวแปรจัดกลุ่ม คือประเภทของหอพัก ได้แก่

- หอพักแพทย์
- หอพักเอเซียเกมส์
- หอพักใน

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกด้านความรู้สึกนึกคิดของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ในการวิจัยนี้ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ใน 5 ด้าน ได้แก่

1.1 ด้านกายภาพ หมายถึง สภาพที่เกี่ยวกับอาคาร สถานที่ตั้ง ห้องพัก สถานที่รับรองผู้มาเยี่ยม ห้องน้ำ ห้องสุขา ที่นั่งพักผ่อน ทางเดินเท้า การรักษาความสะอาด และการจัดสภาพแวดล้อม บริเวณรอบๆหอพัก

1.2 ด้านการบริหาร หมายถึง สภาพที่เกี่ยวกับการจัดดำเนินงาน การจัดบุคลากร การประสานงาน การกำหนดกฎระเบียบ การคัดเลือกและการจัดนักศึกษาเข้าพักอาศัย การควบคุมดูแล การประชาสัมพันธ์ และการจัดระบบซ่อมบำรุงอาคารและเครื่องใช้ต่างๆ

1.3 ด้านการบริการสวัสดิการ หมายถึง สภาพที่เกี่ยวกับการเอื้ออำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับนักศึกษา ได้แก่ อุปกรณ์ประจำห้องพัก (โต๊ะ เก้าอี้ เตียง ที่นอน ตู้เสื้อผ้า) สิ่งอำนวยความสะดวกประจำห้องพัก (โทรทัศน์ โทรศัพท์ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์รายวัน อุปกรณ์ซักรีด) บริการทั่วไป (โรงอาหาร ร้านถ่ายเอกสาร ร้านซักอบรีด) และบริการซ่อมบำรุงสิ่งอำนวยความสะดวก

1.4 ด้านกิจกรรมภายในหอพัก หมายถึง สภาพที่เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษา ซึ่งบุคลากรหอพักหรือนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ ได้แก่ กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมด้านวิชาการ และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เป็นต้น รวมทั้งการให้คำปรึกษาแนะนำ การสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่

1.5 ด้านการรักษาความปลอดภัย หมายถึง สภาพที่เกี่ยวกับการดูแลรักษาหรือปกป้องทรัพย์สินมิให้เกิดการสูญหาย การดูแลคุ้มครองความปลอดภัยในชีวิตและร่างกายของนักศึกษา ได้แก่ การจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย การจัดระบบป้องกันอัคคีภัย การให้แสงสว่างภายในอาคารและบริเวณรอบๆหอพัก และการกำหนดอาณาเขตของหอพัก

2. นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีที่พักในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548

3. หอพักนักศึกษา ในการวิจัยนี้หมายถึง หอพักภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ที่จัดบริการให้เฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาตรีพักอาศัย มีจำนวน 3 หอพัก ได้แก่

3.1 หอพักแพทย์ หมายถึง หอพักนักศึกษาที่มีทั้งนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง อาศัยอยู่ภายในอาคารร่วมกัน

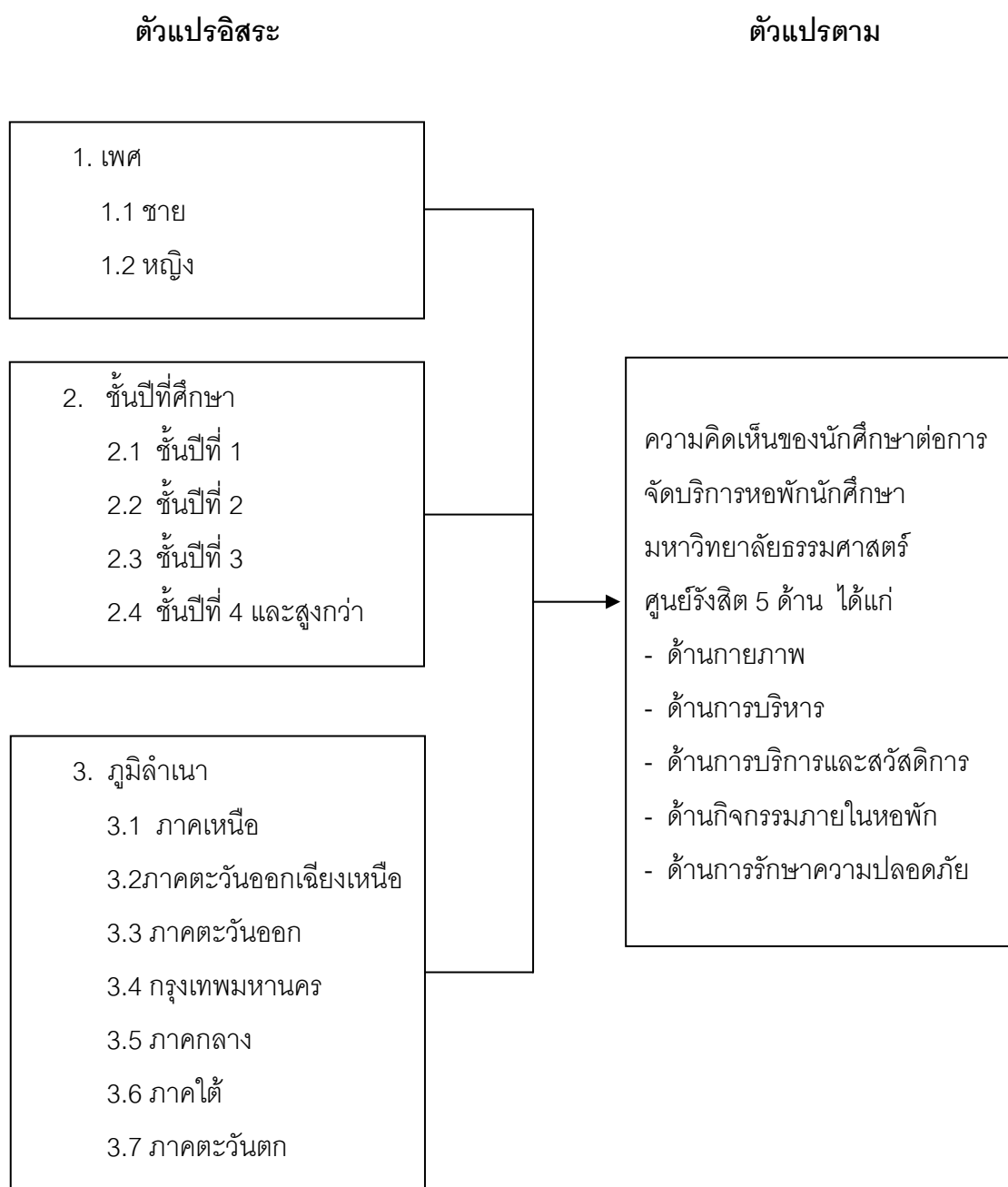
3.2 หอพักเอเชียนเกมส์ หมายถึง หอพักนักศึกษาที่นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงพักอาศัยโดยไม่อยู่ร่วมภายในอาคารเดียวกัน

3.3 หอพักใน หมายถึง หอพักนักศึกษาที่นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงพักอาศัยโดยไม่อยู่ร่วมภายในอาคารเดียวกัน

### **สมมติฐานในการวิจัย**

1. นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ หอพักเอเชียนเกมส์และหอพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ หอพักเอเชียนเกมส์และหอพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ หอพักเอเชียนเกมส์และหอพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตามลำดับดังต่อไปนี้ ความสำคัญ วัตถุประสงค์ และประเภทของหอพักนิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา การจัดบริการหอพักนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และการจัดหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

### ความสำคัญ วัตถุประสงค์และประเภทของหอพักนิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา

#### ความสำคัญของหอพักนิสิตนักศึกษา

การจัดบริการหอพักในสถาบันอุดมศึกษาเปรียบเสมือนบ้านที่ทรงอิทธิพลที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงนิสิตนักศึกษา เนื่องจากเป็นสถานที่ที่นิสิตนักศึกษาส่วนหนึ่งได้ใช้เวลาอยู่ร่วมกัน กินนอน เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน (Feldman ; & Newcomb. 1976 :196 – 223) ดังที่ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 111 – 112) กล่าวว่า หอพักของมหาวิทยาลัยให้ทั้งความรู้ การปรับปรุงบุคลิกภาพ ความมีระเบียบวินัย การแสดงออกทั้งกาย วาจา ใจ และเป็นสถานที่ที่ทำให้ปณิธานหรือความมุ่งหวังของสถาบันบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2539 : 165 – 168) ที่กล่าวว่า หอพักเป็นสถานที่ที่มีประโยชน์ โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพการศึกษาหรือคุณภาพของบัณฑิตซึ่งหอพักมีความสำคัญ ดังนี้

#### 1. ความสำคัญต่อนิสิตนักศึกษา คือ

1.1 เป็นสถานที่พักอาศัยขณะที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย

1.2 เป็นที่อำนวยความสะดวกสบายและปลอดภัย

1.3 ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

1.4 ช่วยไม่ให้เกิดสุขภาพกายและสุขภาพจิต

1.5 ช่วยด้านการศึกษา คือทำให้นิสิตนักศึกษามีโอกาสได้ศึกษาร่วมกันเป็นกลุ่มและมี

โอกาสใช้ห้องสมุดของสถาบันอย่างเต็มที่

1.6 ช่วยส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาความเป็นตัวของตัวเอง การอยู่ร่วมกับผู้อื่น และการพัฒนาทักษะด้านสังคม เป็นต้น

## 2. ความสำคัญต่อสถาบันอุดมศึกษา คือ

2.1 ช่วยให้การสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากนิสิตนักศึกษามีความพร้อมที่จะศึกษาเล่าเรียน

2.2 เป็นเครื่องหมายในการเสริมสร้างพัฒนาการด้านต่างๆของนิสิตนักศึกษา

สรุปได้ว่าหอพักนักศึกษามีความสำคัญคือ นอกเหนือจากการเป็นที่พักอาศัยแล้ว ยังมีส่วนช่วยส่งเสริมและขัดเกลานักศึกษาในทุกๆด้าน ทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม เพื่อให้ นักศึกษาเกิดการพัฒนาเป็นประชากรที่มีคุณภาพต่อไปในอนาคต

## วัตถุประสงค์ของหอพักนิสิตนักศึกษา

หอพักนิสิตนักศึกษาเป็นสวัสดิการหนึ่งที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้แก่นิสิตนักศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านของที่พักอาศัย นอกจากนี้ยังเป็นสถานที่ที่จะช่วยส่งเสริมพัฒนาการและความเจริญงอกงามของนิสิตนักศึกษา โดยการจัดหอพักให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้

วัตถุประสงค์ของการจัดหอพักที่นักการศึกษาหลายท่าน ได้กล่าวถึงมีดังนี้

ริเคอร์ (Riker.1979 : 510-511) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการจัดหอพักว่าโดยพื้นฐานก็จัดเครื่องอำนวยความสะดวกด้านกายภาพ เป็นสถานที่ให้น่าอยู่ และมีส่วนช่วยสนับสนุนในการศึกษา โดยแบ่งเป็น 4 ประการดังนี้

1. เพื่อสร้างชุมชนที่มีความเป็นอยู่ที่น่าพอใจ และเป็นระเบียบ ชุมชนเช่นนี้จะมีส่วนทำให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตนักศึกษาในหอพักดีขึ้น ส่งเสริมบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาและความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยเพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาการที่เหมาะสมกับความเป็นนักศึกษาและเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์

2. เพื่อรักษาสภาพแวดล้อมของศูนย์ศึกษาและอาศัยให้เป็นไปตามธรรมชาติ มีความสัมพันธ์และสนุกสนานกับกิจกรรมในหอพักได้ตลอดเวลา

3. เพื่อจัดประสบการณ์ให้นักศึกษามีความเป็นผู้ใหญ่ที่สมบูรณ์ และปรับปรุงการเรียนให้ประสบความสำเร็จ ฝึกให้มีมนุษยสัมพันธ์ โดยต้องมีการจัดให้เป็นกระบวนการที่มีผลต่อการปฏิบัติจริง

มุลเลอร์ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 110 ; อ้างอิงจาก Mueller. 1961) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับหอพักต่างๆในสหรัฐอเมริกาและสรุปว่าหอพักส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นที่อยู่อาศัย เพื่อส่งเสริมการศึกษาวิชาการ เพื่อพัฒนาบุคคลเพื่อประชาสัมพันธ์ และเพื่อปกครองดูแลวินัย

นิสิตนักศึกษา (มนตรี แยมกสิกร. 2542 : 8) โดยได้สรุปวัตถุประสงค์ของการจัดหอพักนิสิตนักศึกษา ดังนี้

1. เพื่อให้บริการทางด้านที่พักอาศัยที่สะดวกและปลอดภัยแก่นิสิตนักศึกษาที่มาจาก ภูมิภาคอื่น
2. เพื่อให้บริการอาหารที่มีคุณภาพถูกสุขลักษณะและมีราคาถูกแก่นักศึกษา
3. เพื่อสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้การสอนภายนอกชั้นเรียนให้แก่นิสิตนักศึกษาและให้ความสะดวกแก่นิสิตนักศึกษาในการศึกษาเล่าเรียน
4. เพื่อช่วยเสริมสร้างทักษะทางสังคมให้แก่นิสิตนักศึกษา
5. เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการนันทนาการ การเล่นกีฬา เพื่อสุขภาพอนามัย  
สำเนา วจรศิลป์ ( 2537 : 163-164 ) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของหอพักนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยโดยทั่วไปว่า ควรมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อให้บริการด้านที่พักอาศัยที่มีความสะดวกสบายและปลอดภัยแก่นิสิตนักศึกษา
2. เพื่อเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาให้กับนิสิตนักศึกษา
3. เพื่อช่วยเสริมสร้างทักษะทางสังคมให้กับนิสิตนักศึกษา โดยฝึกให้นักศึกษารู้จักการอยู่ร่วมกัน การเคารพสิทธิของผู้อื่น มีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม และสามารถใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง
4. เพื่อช่วยเสริมสร้างทักษะในการทำงานร่วมกันในวิถีทางประชาธิปไตย โดยการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมประเภทต่างๆ
5. เพื่อช่วยส่งเสริมพัฒนาของนิสิตนักศึกษาในด้านสังคม อารมณ์ และจิตใจ โดยการจัดสภาพแวดล้อมและฝึกอบรมในรูปแบบต่างๆ

ส่วนในหอพักของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยก็มีวัตถุประสงค์ในการจัดหอพักต่างกัน ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดตั้งหอพักสำหรับนิสิตโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้  
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2530 : 2)

1. เพื่อให้นิสิตได้อยู่ร่วมกันในที่พักที่มีบรรยากาศเอื้อต่อการศึกษา
2. เพื่อฝึกฝนให้นิสิตรู้จักการอยู่ร่วมกัน เคารพสิทธิซึ่งกันและกัน มีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อส่วนรวม และสามารถดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง
3. เพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตต่างคณะซึ่งมีพื้นความรู้และความสนใจแตกต่างกัน ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจ และความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

4. เพื่อช่วยเหลือนิสิตที่มีที่พักไม่สะดวกต่อการศึกษา  
 5. เพื่อช่วยเหลือนิสิตที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดและไม่มีที่พักอาศัยในกรุงเทพมหานคร  
 วัตถุประสงค์ของหอพักมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการและ  
 สวัสดิการด้านหอพักแก่นักศึกษาดังนี้ (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2539 : 2)

1. เพื่อเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาและให้นิสิตได้มีโอกาสแสวงหา  
 ประสบการณ์ชีวิตในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อเป็นการให้บริการและสวัสดิการแก่นิสิต ซึ่งมีที่พักอยู่ห่างจากหอพักของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อฝึกฝนให้นิสิตรู้จักการอยู่ร่วมกัน เคารพในสิทธิของผู้อื่น มีน้ำใจ มีความสามัคคี  
 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม รวมทั้งส่งเสริมให้นิสิตจัดกิจกรรมนิตติประเภทต่างๆ เพื่อ  
 เสริมสร้างพัฒนาการของนิสิตในด้านสังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต มีวัตถุประสงค์ในการจัดหอพักดังต่อไปนี้  
 (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2537 : 2)

1. นักศึกษาผู้มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดหรือมีที่พักอาศัยห่างจากศูนย์รังสิต มี  
 ความเดือดร้อนเรื่องที่อยู่อาศัยและมีความลำบากในการเดินทางในช่วงเวลาที่ศึกษา ณ ศูนย์รังสิต
2. นักศึกษาผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยให้อยู่หอพักเป็นกรณีพิเศษ
3. นักศึกษาผู้ที่มีที่พักไม่เอื้อต่อการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยพิจารณาให้อยู่หอพักเป็นกรณีพิเศษ  
 จากแนวคิดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดบริการหอพักนิตินักศึกษาทั้งในประเทศและ  
 ต่างประเทศสามารถสรุปได้ว่า คือเพื่อให้นิสิตนักศึกษาของสถาบันมีที่พักอาศัยที่มีความสะดวก  
 ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และเป็นส่วนช่วยในพัฒนาการของนิตินักศึกษา  
 ด้านสติปัญญา บุคลิกภาพ สังคม อารมณ์ และจิตใจ ซึ่งจะส่งผลให้นิสิตนักศึกษาสามารถปรับตัวให้  
 เข้ากับสังคมและดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

### ประเภทของหอพักนิตินักศึกษา

หอพักนักศึกษาในต่างประเทศโดยเฉพาะในประเทศสหรัฐอเมริกา มีหลายชนิดด้วยกันหอพัก  
 นักศึกษาแต่ละชนิดจะมีลักษณะในการบริหารงานและความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัยที่แตกต่างกันมาก  
 ดังที่ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2525 : 90-92) ได้รวบรวมหอพักไว้ 10 ประเภท คือ

1. หอพักขนาดเล็ก (Dormitory) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการนักศึกษาในด้านที่พัก  
 อาหารและการอบรมระเบียบวินัยนักศึกษา

2. หอพักขนาดใหญ่ (Residential hall) มีบุคลากรซึ่งรับผิดชอบอยู่สองฝ่ายคือ ฝ่ายที่พักและอาหาร และฝ่ายที่ปรึกษา (advisors) มีหน้าที่ให้คำแนะนำนักศึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่างๆไป และอำนวยความสะดวกตลอดระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในหอพัก เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีพัฒนาการทางด้านสังคม ร่างกายและจิตใจ

3. หอพักนักศึกษาชาย (Fraternity) เป็นที่พักอาศัยของนักศึกษาชายที่ครอบครัวมีฐานะดี ใช้ระบบนักศึกษาปกครองกันเอง มีผู้ใหญ่คอยดูแล 1 คน มีรุ่นพี่ดูแลช่วยเหลือรุ่นน้อง นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมในหอพัก

4. หอพักนักศึกษาหญิง (Sorority) เป็นที่พักอาศัยของนักศึกษาหญิงที่ครอบครัวมีฐานะดี ชาติตระกูลดี มีรูปแบบการปฏิบัติงานเช่นเดียวกับหอพักนักศึกษาชายที่มีฐานะดี ชาติตระกูลดี

5. หอพักนักศึกษาที่มีฐานะยากจน (Cooperative house) เป็นหอพักที่นักศึกษาทุกคนต้องร่วมกันทำงานและมีภาระรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติภายในหอพัก เช่น การทำความสะอาดหอพัก การแบ่งงานกันทำ

6. หอพักชายหญิงที่พักรวมกันในหอพักเดียวกัน (Coeducational housing) กล่าวคือ นักศึกษาชายและหญิงจะไม่อยู่ร่วมห้องเดียวกัน แต่จะมีบริเวณต่างๆที่ใช้ร่วมกันได้แก่ โรงอาหาร ห้องสมุดและบริเวณต่างๆที่สามารถใช้ร่วมกันได้

7. หอพักขนาดใหญ่ที่เป็นอาคารติดต่อกัน 3-4 หลัง (Residential college) เป็นที่ตั้งของคณะวิชา ภายในอาคารประกอบด้วย ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องทำงานอาจารย์ ห้องพักอาจารย์ ห้องพักนักศึกษาและที่รับประทานอาหารร่วมกัน

8. อาคารเรือนแถว 2 ชั้น (University apartment) เหมาะกับนักศึกษาที่มีครอบครัวเข้าพักอาศัย เสียค่าเช่าในราคาที่ถูกกว่าห้องชุดของเอกชน

9. หอพักนอกมหาวิทยาลัย (Off-campus housing) เป็นหอพักที่เอกชนเป็นดำเนินงาน และตั้งอยู่นอกมหาวิทยาลัย

10. ศูนย์ศึกษาอาศัย (Living-learning center) เป็นหอพักขนาดใหญ่ที่มีนักศึกษาชายและหญิงอยู่ร่วมในหอพักเดียวกัน นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมต่างๆด้วยตัวเอง โดยมีผู้แนะนำช่วยเหลือ ภายในมีชั้นเรียน ห้องฝึกงาน ห้องสมุด ห้องทำงานอาจารย์อยู่ในอาคาร

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 113-114) แบ่งหอพักนักศึกษาออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือหอพักที่มหาวิทยาลัยจัดดำเนินการเอง และหอพักเอกชน สำหรับหอพักที่มหาวิทยาลัยจัดดำเนินการมี 4 ประเภท ดังนี้

1. หอพักประเภทห้องพักและอาหาร หมายถึง หอพักที่มีลักษณะจัดแบ่งเป็นห้องให้นักศึกษาเข้าพักอาศัย โดยจัดวัสดุอุปกรณ์และจัดห้องพักไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ที่นอน หมอน ผ้าปูที่นอนและปลอกหมอน นอกจากนี้ยังมีบริการความสะดวกและบริการอาหารให้ด้วย

2. หอพักประเภทห้องชุด หมายถึง เหมาะสำหรับนักศึกษาที่มีครอบครัวแล้ว และนำครอบครัวมาอยู่ด้วยขณะเรียนหนังสือ ประกอบด้วยห้องรับแขก ห้องครัว ห้องนอน ห้องน้ำ และห้องอื่นๆตามสมควร ยกเว้นบริการอาหาร

3. หอพักประเภทช่วยกันทำงาน หมายถึง หอพักประเภทที่มหาวิทยาลัยมีนโยบายฝึกให้นักศึกษารับผิดชอบ ฝึกการเป็นพ่อบ้านแม่บ้าน โดยจัดให้นักศึกษาพักอาศัยอยู่ในหอพักเล็กๆ โดยมีห้องครัว ห้องรับแขก ห้องน้ำพร้อมมิเตอร์ไฟฟ้าและประปา นักศึกษาต้องทำงานเองโดยช่วยกันทำความสะอาด ทำอาหาร มีเวรทำงานดูแลความสะดวกเรียบร้อย ส่วนค่าใช้จ่ายต่างๆนักศึกษาต้องช่วยกันเฉลี่ยออก

4. หอพักประเภทบ้านเคลื่อนที่ เหมาะสำหรับนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพราะเป็นที่อยู่ที่มีความเป็นส่วนตัว เป็นหอพักที่จัดอย่างกระชับรัด สามารถบรรจุห้องรับแขก ห้องครัว ห้องน้ำ และห้องนอน หอพักลักษณะนี้นิยมจัดในต่างประเทศ

ส่วนในต่างประเทศ คอฟฟ์ และฮอร์ตัน(Korff ; & Horton. 1977 : 740) ได้แบ่งประเภทของหอพักนักศึกษาดังนี้

1. หอพักขนาดใหญ่หรือหอพักรวม(Large dormitories or dormitory complex) สามารถรับนักศึกษาเข้าพักอาศัยได้ 100-1,000 คน หอพักประเภทนี้มีห้องรับประทานอาหารขนาดใหญ่ มีสถานที่พักผ่อนและมีห้องอ่านหนังสือ มีห้องพักแบ่งออกเป็น 3 ชนิดคือ ห้องพักคนเดียว ห้องพัก 2 คน และห้องพัก รวม 6-8 คน

2. กลุ่มบ้านเล็กๆ (Small – group houses) เป็นหอพักของนักศึกษาที่มีฐานะดีสามารถรับนักศึกษาได้ 25 – 50 คน เป็นทั้งหอพักนักศึกษาชาย (Fraternity) และหอพักนักศึกษานหญิง (Sorority)

3. ห้องชุดในบ้านเช่า (Apartments) เป็นห้องเช่าของนักศึกษาที่มีครอบครัวแล้ว ไม่มีการจัดโปรแกรมการศึกษาในที่พัก และห้องแต่ละห้องมีลักษณะแตกต่างกันเล็กน้อย

สรุปได้ว่าประเภทของหอพักนักศึกษามีตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็ก ขึ้นอยู่กับจำนวนและประเภทของนิสิตนักศึกษา โดยทางหอพักได้จัดบริการสวัสดิการและกิจกรรมที่เหมาะสมให้กับนิสิตนักศึกษา โดยมุ่งเน้นพัฒนานิสิตนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ดังนั้นการให้บริการของหอพักจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนานิสิตนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ในอนาคต

## การจัดบริการหอพักนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

### การจัดบริการหอพักด้านกายภาพ

การจัดบริการหอพักด้านกายภาพ เป็นส่วนที่จะช่วยเสริมการเรียนการสอน และการพัฒนา นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทางสถาบันอุดมศึกษา ควรจะต้อง พิจารณารอบคอบ สำหรับการออกแบบอาคารหอพัก เพื่อให้มีความเหมาะสมและสามารถใช้ ประโยชน์ได้คุ้มค่า ดังที่ มนตรี แย้มกสิกร (2542 : 69 – 70) ได้ศึกษารูปแบบหอพักนักศึกษาสำหรับ มหาวิทยาลัยในประเทศไทย พบว่า การจัดหอพักให้เอื้อต่อการพักอาศัยควรมีลักษณะดังนี้

1. การออกแบบห้องพักต้องมีระบบระบายอากาศที่ดี ปริมาณแสงสว่างในห้องพักต้อง สว่างทั่วทั้งห้อง ได้มาตรฐานโดยมิต้องเปิดไฟฟ้าในเวลากลางวัน

2. จัดห้องเป็นการเฉพาะเพื่อสนับสนุนการศึกษา เช่น ห้องอ่านหนังสือ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์

3. จัดสถานที่สำหรับการปฏิบัติศาสนกิจไว้ตามความจำเป็น

4. จัดบริเวณซักล้างและตากเสื้อผ้าไว้เป็นส่วนน้อยอย่างเพียงพอ

5. จัดสภาพแวดล้อมหอพักให้ร่มรื่นสะอาดตา

6. จัดห้องน้ำห้องส้วมไว้บริการอย่างเพียงพอตามสัดส่วนของนิสิตนักศึกษา

7. จัดสถานที่จอดรถจักรยาน หรือรถจักรยานยนต์อย่างเพียงพอและปลอดภัย

ส่วน ซีเกอร์ส (รัชนีบุญย์ ผิวสุพรรณ.2542 : 19 ; อ้างอิงจาก Seagers.1961: 5) ได้กล่าวถึง การจัดวางแผนอาคารหอพักของมหาวิทยาลัยไว้ดังนี้

1. ควรตั้งอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม กว้างขวางพอเหมาะกับโครงการปัจจุบันและสามารถที่ จะขยายได้ในอนาคต

2. ควรตั้งอยู่ในสถานที่ปลอดภัย สวยงาม และสามารถใช้จ่ายเพื่อกิจกรรมกลางแจ้ง และสนันทนาการได้มากที่สุด

3. ควรมีการวางแผนผังให้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการ

4. ควรจัดส่วนที่อีกที่กและเงียบสงบแยกจากกัน

5. ควรตั้งอยู่ในที่ที่ก่อให้เกิดปัญหาจราจรน้อยที่สุด

6. ควรจัดระบบจราจร โดยแยกทางรถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถจักรยาน และทางเท้าออก จากกัน

7. ควรคำนึงถึงการระบายอากาศและแสงสว่างให้เป็นธรรมชาติ

8. ควรสร้างด้วยวัสดุที่เลือกสรรมาอย่างดี ทนทาน และราคาพอสมควร

### 9. ควรมีอุปกรณ์ให้สมบูรณ์และใช้ประโยชน์ได้มากภายในอาคาร

วิชา เพชรขาว (2531 : 21) เสนอแนะว่า ภายในอาคารหอพักนักศึกษาควรประกอบด้วยสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้

1. ห้องพักนักศึกษา ควรเป็นห้องสี่เหลี่ยมผืนผ้า มีพื้นที่เพียงพอสำหรับวางเฟอร์นิเจอร์และใช้สอยอื่นๆ โดยทั่วไปขนาดห้องพัก 1 คน ใช้พื้นที่ประมาณ 90–120 ตารางฟุตและขนาดห้องละ 2 คน ใช้พื้นที่ประมาณ 140-180 ตารางฟุต

2. ห้องน้ำ ห้องส้วม การจัดห้องน้ำห้องส้วมภายในหอพัก จัดได้ 2 ลักษณะคือ ใช้ระบบรวมหรือใช้แยกเฉพาะห้องพัก ในการจัดระบบรวมได้กำหนดความเหมาะสมไว้ดังนี้

2.1 ห้องส้วม ผู้ชาย 1 ที่/10 คน ผู้หญิง 1 ที่/ 8 คน

2.2 ห้องอาบน้ำใช้อัตราส่วน 1 ที่ / 8 คน

2.3 ห้องปัสสาวะ ใช้อัตราส่วน 1 ที่/12 คน

3. ห้องรับประทานอาหาร ควรจัดให้มีห้องอาหารรวมขนาดใหญ่ เพราะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้โอกาสนักศึกษาได้พบปะในช่วงเวลาอาหาร และสามารถแยกห้องขนาดใหญ่ให้เป็นส่วนย่อยๆได้ด้วย

4. ห้องพักผ่อนและสันทนาการ ควรมีพื้นที่เพียงพอกับจำนวนของนักศึกษาที่พักในหอพัก และสามารถแยกออกเป็นห้องย่อยๆได้ด้วย

5. ห้องเก็บของนักศึกษา และอุปกรณ์ของหอพัก จะต้องมียพื้นที่เพียงพอ สามารถใช้เก็บอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องกลอื่นๆของหอพัก และเป็นห้องเก็บของของนักศึกษาในช่วงปิดภาคการศึกษา

6. ทางเดินเชื่อมภายในหอพัก จะต้องจัดให้สัมพันธ์กับห้องพักนักศึกษาแต่ละห้อง และควรสร้างบรรยากาศที่สะดวกในการศึกษา ตลอดทั้งความเป็นส่วนตัวให้มากที่สุด ดังนั้นขนาดที่เหมาะสมคือ 7- 25 เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่อาคารทั้งหมด โดยจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยกรณีฉุกเฉินด้วย

ในการก่อสร้างอาคารหอพักนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษานั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดมาตรฐานการก่อสร้างไว้ดังนี้

(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2523 : 59)

1. ควรเป็นอาคารคอนกรีตเสริมเหล็กสูงไม่เกิน 4 ชั้น
2. ห้องพักขนาดจุนักศึกษา 4 คน กำหนดเนื้อที่ให้คนละ 7 ตารางเมตร
3. ห้องน้ำห้องส้วม กำหนดให้ 1 ตารางเมตร / คน
4. ห้องพักผ่อนภายในหอพัก กำหนดให้ 2 ตารางเมตร / คน

( คิด 20% ของนักศึกษาในหอพัก )

5. ห้องซักเสื้อผ้า กำหนดให้ 10 ตารางเมตร / คน (คิดพื้นที่ตามความจำเป็น)
6. ห้องเก็บของ กำหนดให้ 10 เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ทั้งหมดในหอพัก

## 7. ระเบียบทางสัญจร กำหนดให้ไม่เกิน 25 เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ทั้งหมด

จากงานวิจัยของ ศิริวรรณ พิมพ์ทอง(2546 : 83) เกี่ยวกับทัศนคติของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิสิตในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่านิสิตชายมีทัศนคติต่อการให้บริการหอพักในด้านกายภาพว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ทั้งในเรื่องของอาคารหอพัก และมีสภาพแวดล้อมที่สวยงามมีความสะดวกในการเดินทางไปยังอาคารเรียน ส่วนนิสิตหญิงมีทัศนคติต่อการให้บริการหอพักในด้านดังกล่าวว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เพราะอาคารหอพักนิสิตหญิงมีอายุการใช้งานมาก แสงสว่างภายในอาคารไม่เพียงพอ ขนาดห้องพักไม่เป็นไปตามขนาดของทบวงมหาวิทยาลัย ที่ได้กำหนดไว้ว่า ขนาดของห้องพักและจำนวนนิสิตนักศึกษาที่พักอาศัยในห้องควรมีความเหมาะสม และไม่จัดให้นักศึกษาอยู่อย่างแออัด (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2541 :14) และจากการศึกษาพบว่า ห้องอาบน้ำและห้องสุขาหญิงมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนนิสิต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริสรณ์ ทิพทวี (2543 :106) ที่ได้ทำการศึกษาทัศนคติของนักศึกษาของหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่า หอพักจัดบริการห้องอาบน้ำและห้องสุขาไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และ เกลอร์(Gale.1993) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาในเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมของหอพัก กับระดับการพัฒนาทางความรู้ เพศ และระดับชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่1มีความคิดว่าสภาพแวดล้อมของหอพักมีส่วนเกี่ยวข้องเป็นอย่างมากกับการพัฒนาการทางด้านความรู้ ซึ่งเพศหญิงจะให้ความสำคัญในสภาพแวดล้อมของหอพักมากกว่าเพศชาย ในขณะที่เพศชายจะให้ความสำคัญกับความต้องการอิสระส่วนตัวมากกว่า ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่สูง (ปีที่ 3 และ 4) จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพัฒนาการทางความรู้ ที่ตรงข้ามกับนักศึกษาในชั้นปีที่น้อยกว่า (ปีที่ 1และปีที่ 2) กล่าวคือนักศึกษาในชั้นปีที่สูง จะมีความคิดว่าการพัฒนาการทางความรู้ อารมณ์ สังคม ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมหอพัก นอกจากนี้ ซันด์สตรอม (Sunstrom.1992) ได้ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบหอพักที่ดีของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา พบว่ารูปแบบการบริการหอพักที่เหมาะสม สำหรับนิสิตนักศึกษาที่ยังไม่ได้แต่งงาน ควรประกอบด้วยห้องนอนสองห้องนอน มีห้องน้ำในตัว สามารถเลือกเพื่อนร่วมห้องได้ ซึ่งเป็นเพศเดียวกัน มีสถานที่สำหรับพักผ่อน สันทนาการ มีเครื่องล้างจาน มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ห้องศึกษาเรียนรู้

จากเอกสารและงานวิจัยสรุปได้ว่า การจัดสร้างหอพักหรือที่พักอาศัยของนักศึกษาควรมีการวางแผนการก่อสร้าง ให้ได้รูปแบบและลักษณะของที่พักที่เหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนนิสิตนักศึกษา เพื่อสามารถใช้ประโยชน์จากหอพักนิสิตนักศึกษาได้อย่างเต็มที่ และสนองต่อความต้องการของนักศึกษาได้อย่างสูงสุด

## การจัดบริการหอพักด้านการบริหาร

การบริหารงานหอพักต้องใช้ความรู้ทั้งด้านกิจการนักศึกษาและการจัดการควบคู่กัน เพื่อให้การบริหารงานหอพักบรรลุวัตถุประสงค์ และช่วยให้นิสิตนักศึกษาเกิดการพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดีคอสเตอร์ และมาเบิล (Decoster ; & Mable.1974 :19) ได้กำหนดการบริหารหอพัก โดยแบ่งออกเป็นสองฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายจัดการ ซึ่งดูแลในเรื่องการจัดที่พักอาศัย ส่วนอีกฝ่ายหนึ่งเป็นฝ่ายที่ปรึกษา ประกอบไปด้วยคณะที่ปรึกษาหอพักมีหน้าที่ในการแนะนำและจัดกิจกรรม โดยทั้งสองฝ่ายจะต้องทำงานอย่างมีระบบ ดังที่ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 118 –119) กล่าวว่าระบบการบริหารหอพักของมหาวิทยาลัยใหญ่ๆ จะแบ่งได้เป็น 2 สำนักงาน คือ

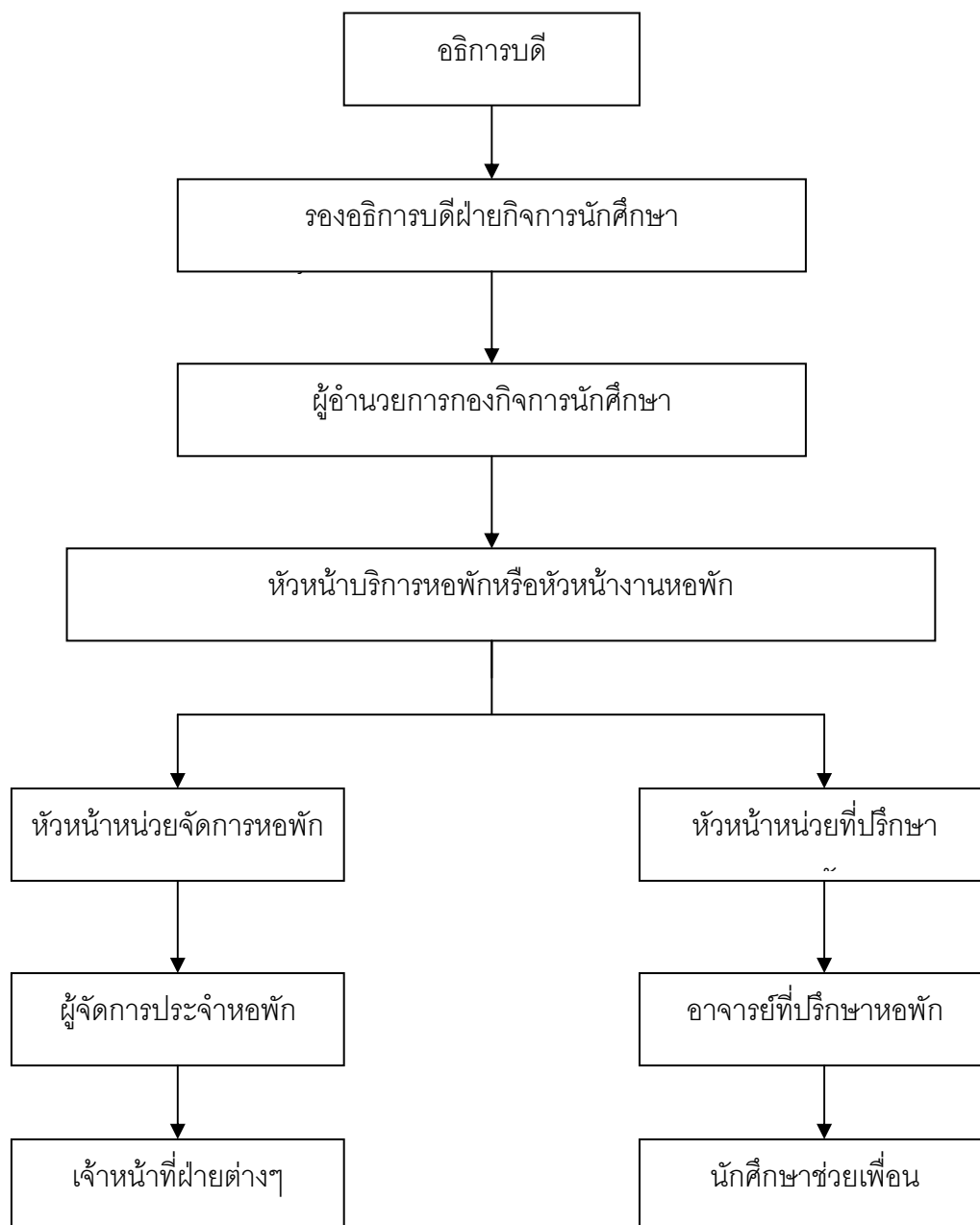
1. สำนักงานหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหรือสำนักงานใหญ่ มีหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักอยู่ 5 หน่วยงาน คือ

- 1.1 งานธุรการ มีหน้าที่รับใบสมัคร ได้ตอบจดหมาย จัดหอพัก จัดนักศึกษาเข้าอยู่หอพัก
- 1.2 งานบุคลากร มีหน้าที่ดูแลเจ้าหน้าที่ คนงานภารโรง ช่างเทคนิคที่ทำงาน เกี่ยวกับหอพัก
- 1.3 งานสวัสดิการ มีหน้าที่ดูแลการจัดบริการ และกิจกรรมต่างๆ
- 1.4 งานการเงิน มีหน้าที่เก็บเงิน ออกใบเสร็จ คำนวณค่าประกัน รับเรื่องขอผ่อนผันการชำระเงิน
- 1.5 งานซ่อมแซม มีหน้าที่บำรุงรักษา อุปกรณ์ไฟฟ้า น้ำ สนามหุ้และอาคาร

2. สำนักงานย่อยประจำแต่ละหอพัก เพื่อทำหน้าที่ให้ความสะดวกสบายต่างๆ มีเจ้าหน้าที่ประจำหอพักอย่างน้อย 1 คน เพื่อเป็นผู้ประสานงานระหว่างสำนักงานใหญ่และสำนักงานประจำหอพัก โดยเจ้าหน้าที่มีหน้าที่ดังนี้

- 2.1 ติดต่อประชาสัมพันธ์
- 2.2 ติดต่องานธุรการ รับใบสมัคร ประสานงานกับสำนักงานใหญ่
- 2.3 คຸມคนงานภารโรง
- 2.4 คຸມกุญแจห้องทั้งหมด
- 2.5 ดูแลอุปกรณ์ต่างๆในหอพัก
- 2.6 ดูแลอุปกรณ์ ความสะดวกของหอพัก เช่น พัดลม โทรทัศน์ วิทยุ
- 2.7 ดูแลความสะอาด และความสงบเรียบร้อยภายในหอพัก

การจัดองค์กรและสายบังคับบัญชาของงานบริการหอพักนักศึกษา มีลักษณะแตกต่างกันตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของงานบริการหอพักนักศึกษา ซึ่งสำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537 : 184) ได้เสนอการจัดองค์กร และสายการบังคับบัญชาของงานหอพักดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 แผนผังแสดงการจัดองค์กรและสายการบังคับบัญชาของหอพัก

ที่มา : สำเนาวิ ขจรศิลป์. (2537) :184.

ในการบริหารงานหอพักประกอบด้วยบุคลากร 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายจัดการและฝ่ายที่ปรึกษา (สำเนาฯ ขจรศิลป์.2525 : 95 – 96) ดังนี้ 1) ฝ่ายจัดการจะทำหน้าที่คล้ายฝ่ายจัดการโรงแรม เช่น ในหอพักนักศึกษาทุกหลังจะมีผู้จัดการใหญ่รับผิดชอบทั้งหมด และมีผู้จัดการฝ่ายที่พัก และผู้จัดการฝ่ายอาคาร ผู้จัดการแต่ละฝ่าย เช่น ฝ่ายที่พักจะมีบุคลากรจำนวนมากพอ ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการลงไปถึงภารโรง ผู้จัดการใหญ่ในหอพักแต่ละแห่งจะเป็นผู้ที่ได้รับการศึกษาด้านการบริหารธุรกิจหรือการบริหารโรงแรม และ 2) ส่วนสำหรับบุคลากรฝ่ายที่ปรึกษานั้น ภายในหอพักจะมีหัวหน้าที่ปรึกษา (head advisor) หนึ่งคน ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านความเป็นอยู่ทั่วไป ด้านวินัยตลอดจนการจัดกิจกรรมหอพัก แต่ละแห่งจะมีที่ปรึกษา (Advisors) อีกจำนวนหนึ่ง โดยทั่วไปจะมีที่ปรึกษา 1 คนต่อนิสิตนักศึกษา 300 คน เพื่อทำหน้าที่ช่วยหัวหน้าที่ปรึกษา

นอกจากนี้ก็มีผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหอพักที่สำคัญอีก 2 กลุ่ม คืออาจารย์ที่สอนในมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการนักศึกษาในหอพัก สำหรับอาจารย์ที่สอนในมหาวิทยาลัยนั้น แพ็ควูด ( รัชนีบุลย์ ผิวสุพรรณ.2542 : 24 ; อ้างอิงจาก Packwood.1977 :144-145) ได้กล่าวว่าหอพักอาจขอความร่วมมืออาจารย์ให้มามีส่วนร่วมในกิจกรรมของหอพักได้เป็นบางครั้ง โดยทางหอพักจะเพิ่มเติมเงินเดือนเป็นพิเศษให้กับอาจารย์ที่มาร่วมโครงการ เพื่อดึงดูดอาจารย์ที่มีความสามารถเข้ามาร่วมงาน

ส่วนคณะกรรมการนิสิตนักศึกษาในหอพักนั้น สำเนาฯ ขจรศิลป์(2525 : 101-102 ) กล่าวว่า คณะกรรมการนิสิตนักศึกษาในหอพักจะประกอบด้วยหัวหน้าหอพัก และมีกรรมการต่างๆ ประมาณ 6-10 คน เพื่อทำหน้าที่จัดสวัสดิการด้านการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษา และเป็นตัวแทนนักศึกษาสำหรับติดต่อนักศึกษานอกหอพัก อาจารย์และฝ่ายต่างๆนอกจากนี้บางสถาบันได้จัดตั้งคณะกรรมการวินัยนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วยนักศึกษาทั้งสิ้นประมาณ 7-9 คน เพื่อพิจารณาโทษนักศึกษาที่ฝ่าฝืนระเบียบหอพัก

ทองเรือน อมรัชกุล (2525 : 53-54) ได้กล่าวถึงคุณสมบัติของบุคลากรหอพักนิสิตนักศึกษาว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับอาหารและหอพักนั้นจะต้องมีพื้นฐานด้านการให้คำปรึกษางานเฉพาะสาขา เช่น โภชนาการ และสามารถทำการวิจัยประเภทสถาบัน (Institutional research) ได้ด้วย ในฐานะเป็นครู อาจารย์ และผู้สอน บุคคลเหล่านี้ควรจะเป็นผู้สอนรายวิชาต่างๆ ในภาควิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น แนวทางการศึกษา โภชนาการ และคหกรรมศาสตร์ ฯลฯ การปฏิบัติงานต่างๆของบุคคลเหล่านี้ในหอพักนิสิต เช่น การให้คำปรึกษาให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของวิชาการที่ตนสอนด้วย หาใช่งานเฉพาะที่ต้องปฏิบัติประจำแต่อย่างเดียว ในทำที่สุดบุคลากรเหล่านี้จะต้องทำตนเป็นนักการศึกษาโดยทั่วไปที่ให้การอบรมสั่งสอนแก่นิสิต เมื่ออยู่ในโรงอาหาร หรือหอพักนิสิตด้วย คล้ายการสอนนิสิตในห้องเรียน

ส่วนหัวหน้าหน่วยหอพักนั้น (Residence Hall Assistant) นั้น บุริญชัย จงกลนี้ (2525 : 47) กล่าวว่าบุคคลกลุ่มนี้มีหน้าที่ดูแลความสงบเรียบร้อยภายในหอพักนั้นๆ โดยจะทำงานร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ซึ่งบางครั้งก็เป็นข้าราชการที่จ้างขึ้นมา สำหรับในต่างประเทศบางประเทศก็ใช้ นักศึกษาระดับปริญญาโท ปริญญาเอกที่อยู่หอพักนั้นด้วย ทั้งนี้ แพ็ควูด (รัชนีบุญย์ ผิวสุพรรณ. 2542 : 25 ; อ้างอิงจาก Packwood.1977 :143-144) ได้ให้ความเห็นว่า การพิจารณาเพื่อคัดเลือก หัวหน้าหน่วยหอพัก (Residence Hall Assistant) ก็คือ ต้องพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่คิดว่าสามารถ เข้ากับนักศึกษาที่อยู่หอพักได้เป็นอย่างดี กล่าวคือมีคุณลักษณะคล้ายๆกับนักศึกษาที่เขาจะต้องเข้าไปดูแล

ในด้านการจัดนิสิตนักศึกษาเข้าหอพักนั้น การคัดเลือกเพื่อนร่วมห้องถือเป็นเรื่องสำคัญ เพราะเพื่อนร่วมหอพักและเพื่อนร่วมห้องนับว่าเป็นสภาพแวดล้อมของหอพักที่มีผลกระทบต่อความรู้สึกและพัฒนาการของนิสิตนักศึกษา เพราะจะต้องอยู่ด้วยกันเป็นเวลาหลายปี ดังที่ ริเคอร์ (Riker.1971: 512) กล่าวว่า การจัดหอพักควรจัดให้เหมาะสมกับระดับของนิสิตนักศึกษา สำหรับนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 ในห้องรวมควรอยู่ประมาณห้องละ 4-8 คน ส่วนนิสิตชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ควรอยู่ห้องเดี่ยวห้องละ 2-4 คน แต่ละห้องควรมีห้องน้ำ ห้องส้วม และมีห้องอ่านหนังสือ ถ้านิสิตนักศึกษาสนใจทำครัวก็ควรจัดให้เป็นสัดส่วนและมีตู้เย็นเล็กๆให้ด้วย สำหรับนิสิตนักศึกษาในระดับปริญญาโทที่ยังไม่แต่งงาน มักชอบอยู่ในห้องเดี่ยวมีห้องน้ำอยู่ในหอพักด้วย ส่วนแพ็ควูด (รัชนีบุญย์ ผิวสุพรรณ.2542 : 25 ; อ้างอิงจาก Packwood.1977 :139 –140) กล่าวว่า การจัดกลุ่ม นิสิตนักศึกษาโดยพิจารณาในเรื่องของความสามารถ ความสนใจ จะมีผลบวกต่อการเรียนกล่าวคือจะทำให้ประสบผลสำเร็จทางการเรียนดีขึ้น และยังพบว่านิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในการจัด นักศึกษาคณะเดียวกันเข้าอยู่ร่วมกันมากกว่าการจัดนักศึกษาที่อยู่ต่างคณะหรือสาขาวิชาเข้าพักใน ห้องหรืออาคารร่วมกัน เพราะนิสิตนักศึกษาคณะเดียวกันจะมีคุณสมบัติคล้ายๆกัน เช่น สนใจทางด้าน วิชาการคล้ายกัน นอกจากนี้ยังมีความรู้สึกเป็นมิตรและเป็นกลุ่มเดียวกันมากกว่าที่จะอยู่คนละกัน หลายๆคณะหรือสาขาวิชา

จากงานวิจัยของ ปภากร สุวรรณธาดา.(2538 : 173-174) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของ นักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นที่มีต่อบุคลากรหอพัก พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลและให้คำปรึกษา ค่อนข้างน้อยและมีจำนวนบุคลากรที่ดูแลหอพักน้อย ส่วน สมหญิง สารโกศล.(2535 : บทคัดย่อ) ได้สำรวจเรื่องสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนิสิตของมหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า การบริหารงานหอพักในปัจจุบันยังขาดความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ผู้ให้บริการขาด กำลังใจ เพราะการพิจารณาความดีความชอบไม่ต่อเนื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับอาจารย์ที่ ปรึกษาไม่ดี อาจารย์ที่ปรึกษาส่วนใหญ่ยังไม่รู้หน้าที่ของตนเอง อาคารหอพักส่วนใหญ่มีสภาพเก่า

และมีความแออัดเกินไป และมนตรี แย้มกสิกร (2542 : 2) ยังได้กล่าวถึงปัญหาของการบริหารงานหอพักนิสิตนักศึกษาด้านบุคลากรว่า ส่วนใหญ่ขาดการฝึกฝนทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน เช่น ทักษะการให้คำปรึกษา การวิเคราะห์ปัญหาयरุ่น เป็นต้น

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปได้ว่า การบริหารงานจำเป็นต้องมีระเบียบและแนวทางปฏิบัติให้นิสิตนักศึกษาสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข ซึ่งระเบียบหอพักจะต้องชัดเจนทันต่อสภาพการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้การจัดบริการหอพักเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

### การจัดบริการหอพักด้านการบริการและสวัสดิการ

การจัดบริการและสวัสดิการต่างๆภายในหอพัก จำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรฐานของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อการอำนวยความสะดวกแก่นิสิตนักศึกษาอย่างมีคุณภาพ ดังที่ทบวงมหาวิทยาลัย (2541 : 14 –15) ได้กำหนดมาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกประจำห้องพักให้มีจำนวนเท่ากับนิสิตนักศึกษาที่พักอาศัยในแต่ละห้อง นอกจากนี้สิ่งอำนวยความสะดวกประจำหอพัก เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์รายวันให้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา และต้องได้รับการดูแลให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี มีความสะอาดเป็นระเบียบอยู่เสมอ

คุนทซ์ และโอดอนเนลล์ (Koontz ; & O' Donell. 1973 : 191) ได้ให้ความหมายของสวัสดิการว่า คือผลประโยชน์ที่หน่วยงานหรือสถาบันจัดให้บุคลากรเป็นการให้กำลังใจ และบำรุงขวัญ เช่น การจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมและสะดวกสบาย เป็นต้น

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2525 : 42– 43) ได้กล่าวถึงหลักการจัดบริการและสวัสดิการไว้ดังนี้

1. หลักการพัฒนานิสิตนักศึกษา เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาความมีระเบียบเรียบร้อย มีวินัยในตนเอง มีความรับผิดชอบและมีความคิดสร้างสรรค์สังคม
2. หลักความสะดวกสบาย โดยให้ผู้รับผิดชอบคำนึงถึงความสะดวกสบายของนิสิตนักศึกษา เช่น การจัดบริการอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งเป็นงานที่สนับสนุนความเจริญทางสมองและร่างกายของนิสิตนักศึกษา
3. หลักการประหยัด งานบางอย่างสถาบันไม่สามารถจัดให้ได้เนื่องจากเป็นการฟุ่มเฟือยก็ไม่จำเป็นต้องจัด
4. หลักการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ สิ่งที่จัดบริการควรเป็นสิ่งที่เอื้อต่อการเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ซึ่งจะให้นิสิตนักศึกษาเกิดการเรียนรู้หรือมีกำลังใจที่จะเรียนมากขึ้น

5. หลักการให้ก่อนขอ ผู้บริหารควรได้สัมผัสสภาพการณ์ๆ ด้วยตนเอง เมื่อเห็นความจำเป็นข้อใดที่สามารถจะทำให้ควรจัดให้ก่อนที่นิสิตนักศึกษาจะเรียกร้อง

6. หลักความสามัคคี สวัสดิการที่จัดขึ้นควรยึดหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ หรือสัมพันธ์ภาพระหว่างนิสิตนักศึกษาด้วยกันหรือนิสิตศึกษากับอาจารย์ เพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

จากงานวิจัยของ มาณี ไชยธีรานุกุมศิริ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องหอพักกับการพัฒนานิสิตระดับอุดมศึกษา พบว่า การดำเนินงานหอพักได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพัก ได้แก่ ห้องพยาบาล ห้องอ่านหนังสือ ห้องดูโทรทัศน์ ห้องทำกรรบ้าน เป็นต้น รวมทั้ง การดูแลความปลอดภัย โดยจัดอาจารย์ประจำหอพักและเวรยาม นิสิตและผู้ปกครองส่วนใหญ่พอใจการจัดสภาพแวดล้อมของหอพัก ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของ นิमित โออุไร (2538 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับที่พักอาศัยของนิสิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในแขวงหัวหมาก เพื่อสำรวจปัญหาที่เกี่ยวข้องกับที่พักอาศัยของนิสิตรามคำแหง พบว่า นิสิตเกือบทั้งหมดมีความต้องการให้มีการปรับปรุงการบริการตามลำดับ ดังนี้คือ ราคาอาหาร บริการโทรศัพท์ หนังสือพิมพ์รายวันและโทรทัศน์และการรักษาความสะอาด นอกจากนี้วันชัย ธรรมสังการ (2538 : 15) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพชีวิตความเป็นอยู่ ความต้องการของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักหรือบ้านเช่าเอกชน : ศึกษากรณี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ พบว่า นักศึกษาที่พักในหอพักหรือบ้านเช่าเอกชนมีความต้องการน้ำดื่ม สถานที่จำหน่ายอาหาร โทรศัพท์ และเวรยาม ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานในการอยู่อาศัย

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปได้ว่างานบริการและสวัสดิการมีความสำคัญในการเอื้ออำนวยความสะดวกสบายให้แก่นิสิตนักศึกษา เพราะสภาพแวดล้อมมีผลโดยตรงต่อการพัฒนาในด้านต่างๆของนิสิตนักศึกษา กล่าวคือเมื่อสภาพแวดล้อมดีแล้วจะทำให้การพัฒนาในด้านอื่นๆดีขึ้นด้วย

### การจัดบริการหอพักด้านกิจกรรมภายในหอพัก

สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2539 : 176 – 177) กล่าวว่า การฝึกอบรมนิสิตนักศึกษาเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญและจำเป็นมาก โครงการที่ควรฝึกอบรมนิสิตนักศึกษาในหอพัก ได้แก่ โครงการปฐมนิเทศ นิสิตนักศึกษาหอพักใหม่ โครงการให้คำปรึกษากลุ่ม โครงการฝึกการเป็นผู้นำ โครงการฝึกสมาธิ โครงการฝึกทักษะทางสังคม เป็นต้น ในการฝึกอบรมหอพักควรขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่

เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อให้ได้วิทยากรที่มีความรู้ความสามารถซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่นิสิตนักศึกษา กิจกรรมที่หอพักควรส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาช่วยกันจัดขึ้นมีดังนี้

1. กิจกรรมที่ส่งเสริมความรับผิดชอบและการทำงานร่วมกันตามระบอบประชาธิปไตย เช่น ควรสนับสนุนให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการประจำหอพักเพื่อประสานงานกับบุคลากรของหอพักในการจัดกิจกรรมต่างๆ

2. กิจกรรมด้านวิชาการ หอพักโดยทั่วไปจัดพื้นที่สำหรับสนับสนุนการศึกษา ได้แก่ ห้องศึกษาด้วยตนเอง ห้องฝึกอบรม เป็นต้น ซึ่งนิสิตนักศึกษาสามารถใช้สถานที่ดังกล่าวจัดกิจกรรมทางวิชาการ เช่น สอนซ่อมเสริมวิชาพื้นฐาน

3. กิจกรรมด้านกีฬา การพักอาศัยในหอพักของสถาบันทำให้นิสิตนักศึกษามีโอกาสใช้สถานที่และอุปกรณ์กีฬาอย่างเต็มที่ ควรส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาเล่นกีฬาเพื่อออกกำลังกาย สร้างเจตคติที่ดีต่อกันและเสริมสร้างทักษะในการเล่นกีฬา

4. กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม หอพักโดยทั่วไปมีนิสิตนักศึกษาจากภาคต่างๆ เช่น ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือมาอยู่ร่วมกัน จึงควรส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาเหล่านี้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมพื้นบ้าน เช่น การแต่งกาย อาหาร การละเล่นต่างๆ และวัฒนธรรมที่เกี่ยวกับวันสำคัญของชาติ เช่น วันสงกรานต์ วันวิสาขบูชา วันลอยกระทง เป็นต้น

5. กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หอพักควรส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้ร่วมกันจัดกิจกรรมนี้ภายในสถาบัน เช่น การทำความสะอาดหรือการปลูกต้นไม้บริเวณสถาบัน จัดให้มีการประกวดความเป็นระเบียบระหว่างหอพักต่างๆ การจัดกิจกรรมประเภทนี้หอพักควรพิจารณาถึงกิจกรรมทั้งหมดของสถาบันด้วยเพื่อไม่ให้เกิดการซ้ำซ้อนกัน

จากงานวิจัยของ มนตรี แยมกสิกร (2542 : 71 – 72) ได้ศึกษารูปแบบของหอพักนักศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย พบว่า กิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาประกอบด้วยโครงการดังนี้

1. โครงการพัฒนาทางด้านร่างกาย การปลูกฝังพัฒนาทักษะนิสัยการออกกำลังกาย การดูแลตนเองตลอดจนการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
2. โครงการพัฒนาด้านบุคลิกภาพมุ่งพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ การพูด และการแต่งกาย
3. โครงการพัฒนาด้านจิตใจ มุ่งส่งเสริมพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม การสร้างสัมพันธภาพ การเอื้ออาทร ความรัก ความห่วงใยระหว่างนิสิตนักศึกษาด้วยกัน ความซื่อสัตย์ ความกตัญญูและความสำนึกในหน้าที่ของลูก พ่อแม่ ครู-อาจารย์ เป็นต้น

4. โครงการพัฒนาด้านสังคม มุ่งส่งเสริมพัฒนานิสิตนักศึกษาให้เป็นผู้รู้จักมารยาททางสังคม สามารถเข้าสังคมได้อย่างสมกับกาลเทศะ และการระดมความคิดเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาสังคม

5. โครงการพัฒนาหอพักด้านสภาพแวดล้อม มุ่งส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีความรับผิดชอบต่อดูแลพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพของหอพักร่วมกัน

6. โครงการพัฒนาทักษะด้านวิชาการ มุ่งพัฒนาทักษะที่ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย ทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานทางวิชาการ อาทิเช่น การพิมพ์ การเรียนภาษาอังกฤษ เป็นต้น

การจัดกิจกรรมในหอพักนักศึกษา เป็นส่วนสำคัญประการหนึ่งที่จะต้องคำนึงถึง ซึ่ง รัชนีบุญย์ ผิวสุพรรณ (2542 : 62 – 63) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ชีวิตในหอพักตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ พบว่า การจัดกิจกรรมของหอพักทำให้นิสิตต่างชั้นปีทั้งเพศหญิงและเพศชายมีโอกาสได้สนทนา สังสรรค์ ได้ดูหนังสือและทบทวนการเรียนกับเพื่อน ๆ ช่วยให้นิสิตฝึกความรับผิดชอบ มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือชุมชน ช่วยส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยโดยการเผยแพร่ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ พรจันท์ ล่องสกุล (2530 : 126) ได้ศึกษาปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตามการรับรู้ของผู้บริหารนิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน พบว่าผู้บริหารและนิสิตปัจจุบันรับรู้ว่ามีปัญหาในด้านกิจกรรมในระดับค่อนข้างน้อย ในขณะที่นิสิตเก่ารับรู้ปัญหาด้านนี้ โดยส่วนรวมว่าเป็นปัญหาในระดับกลาง ส่วนปัญหาด้านกิจกรรมที่นิสิตชายและหญิงรับรู้แตกต่างกัน โดยนิสิตชายรับรู้ว่าเป็นปัญหามากกว่านิสิตหญิง คือ ความเป็นอิสระของนิสิตนักศึกษาในการจัดกิจกรรมต่างๆภายในหอพัก ความร่วมมือของอาจารย์ในการทำกิจกรรมในหอพัก การเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ด้านต่างๆ แก่นิสิตหอพัก และความเหมาะสมของกิจกรรมวิชาการที่จัดขึ้นภายในหอพัก นอกจากนี้ธีรวัฒน์ สุวรรณแพง (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำการสำรวจเรื่องการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาลักษณะนิสัยของหอพักตาม “คำขวัญของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” พบว่า มีกิจกรรมการศึกษาเพียง 2 กิจกรรมเท่านั้น คือโครงการอบรมมนุษยสัมพันธ์สำหรับนิสิตหอพักใหม่ และการส่งเสริมพัฒนานิสิตหอพักด้านคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งมีไม่เพียงพอต่อการพัฒนาลักษณะนิสัยของนิสิต และทางหอพักยังขาดบุคลากรและสถานที่ในการจัดกิจกรรมการศึกษา

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปได้ว่า การจัดกิจกรรมในหอพักนักศึกษา จะต้องจัดกิจกรรมให้มีรูปแบบที่หลากหลายและครอบคลุมทุกด้าน กล่าวคือต้องประกอบด้วย กิจกรรมที่ส่งเสริมประชาธิปไตย กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม และ

กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเลือกกิจกรรมได้ตามความสนใจ เพื่อการพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

### การจัดบริการหอพักด้านการรักษาความปลอดภัย

ความปลอดภัยของนิสิตนักศึกษาในสถาบันการศึกษามีความสำคัญยิ่ง การจัดสิ่งแวดล้อมในสถาบันการศึกษาให้ปลอดภัย จะทำให้นักศึกษาได้รับความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สิน โดยสถาบันการศึกษาจะต้องคำนึงถึงความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อย และความปลอดภัยของสิ่งแวดล้อม

พจนี กุสุมภ์ (2541:7) ได้ให้ความหมายของคำว่า ความปลอดภัย (safety) หมายถึง ความปราศจากความเสียหายที่ยอมรับไม่ได้

แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานส่งเสริมความปลอดภัยในสถานศึกษา ในทศวรรษหน้า จากการรวบรวมแนวคิดของนักวิชาการของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เข้าร่วมสัมมนาเพื่อหาแนวทางส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในทศวรรษหน้า (เอมอัชฌา วัฒนบูรานนท์. 2539 : 132 – 134) พอสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการจัดสิ่งแวดล้อมให้ปลอดภัย ควรจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาให้สะอาดปลอดภัย ควรจัดให้มีการตรวจภายในสถาบันการศึกษา เพื่อฝึกนิสิตให้รู้จักเดินทางด้วยความปลอดภัย และมีการจัดตั้งมาตรฐานขั้นต่ำในเรื่องการจัดสิ่งแวดล้อมในสถาบันการศึกษา ควรสร้างระเบียบวินัยให้นิสิตในเรื่องการทิ้งขยะมูลฝอย โดยต้องจัดที่รองรับไว้ให้เพียงพอโดยมาตรการเรื่องการตรวจสอบ บำรุงรักษาและปรับปรุงอาคาร วัสดุอุปกรณ์และสิ่งแวดล้อมต่างๆภายในสถาบันการศึกษาให้ปลอดภัย

2. ด้านการจัดบริการความปลอดภัย ควรจัดให้มีรถบริการรับ-ส่งนิสิต โดยกำหนดให้เป็นมาตรการหรือกฎระเบียบจัดให้มีบริการรักษาพยาบาล โดยมีพยาบาลหรือครูที่มีพื้นฐานทางด้านพยาบาลอยู่ประจำห้องพยาบาล และควรจัดมาตรฐานขั้นต่ำในเรื่องการสุขาภิบาลอาหารในสถาบันการศึกษา โดยมีการประสานงานกับโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลต่างๆ เพื่อช่วยเหลือด้านการรักษาพยาบาลกรณีเกิดอุบัติเหตุขึ้น และควรจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุ เช่น เครื่องดับเพลิง

3. ด้านการจัดการเรียนการสอนสวัสดิศึกษา ควรจัดให้มีการเรียนการสอนเนื้อหาสวัสดิศึกษา ตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึงระดับอุดมศึกษา ซึ่งหลักสูตรควรจัดให้สอดคล้องกับสถานการณ์หรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต โดยครู อาจารย์ หรือผู้ทำหน้าที่สอนเนื้อหาสวัสดิศึกษาควรมีพื้นฐาน

หรือมีคุณวุฒิทางด้านสวัสดิศึกษาโดยตรง ในระดับอุดมศึกษา ควรจัดหลักสูตรให้มีวิชาเอกด้านการจัดความปลอดภัยในโรงงานหรือสำนักงานจะช่วยปลูกฝังจิตสำนึกความปลอดภัยให้แก่ผู้เรียน ซึ่งครูหรือผู้สอนเนื้อหาสวัสดิศึกษา ควรปฏิบัติตนเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการส่งเสริมความปลอดภัยและควรปรับปรุงวิธีการสอนในรูปแบบต่างๆ เน้นให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรม

4. ด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย ควรจัดให้มีนิสิตอาสาสมัครทำงานด้านความปลอดภัย โดยจัดตั้งชมรมส่งเสริมความปลอดภัยในสถานศึกษา เพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น การหาข่าว การจัดทำป้ายนิเทศ การรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุและการลดปัญหาผลกระทบต่างๆ และจัดโครงการคุ้มครองผู้บริโภค ในสถาบันอุดมศึกษาและควรจัดให้มีการฝึกปฏิบัติด้านความปลอดภัย เช่น การฝึกซ้อมหนีไฟ การฝึกซ้อมเมื่อเกิดแผ่นดินไหว เป็นต้น

5. ด้านการบริหารและดำเนินงานด้านความปลอดภัย ควรจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา ซึ่งจะประกอบด้วยแผนการบังคับบัญชาการสื่อสาร การอพยพ เคลื่อนย้าย การรักษาพยาบาล การฝึกซ้อมหนีภัยต่างๆ และควรจัดให้มีผู้ดูแลด้านความปลอดภัย อีกทั้งควรจัดตั้งโครงการนำร่อง “ การจัดความปลอดภัยในสถานศึกษา “ ดังนั้นควรผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการ

เอมอัชมา วัฒนบุรานนท์. (2539 : 97) ได้สรุปลักษณะด้านความปลอดภัยของหอพักนิสิต ควรพิจารณา ดังนี้

1. หอพักควรตั้งให้อยู่ห่างจากอาคารเรียน อาคารประกอบต่างๆ หรือห่างไกลจากสิ่งรบกวนไกลจากริมถนนใหญ่

2. หอพักควรสร้างให้สูงไม่เกิน 2 ชั้น สำหรับเด็กและสูงไม่เกิน 3 ชั้น สำหรับเด็กโต หากจำเป็นต้องสร้างจำนวนชั้นสูงหลายชั้น จะต้องจัดให้มีทางออกฉุกเฉินหรือบันไดหนีไฟด้วย

3. ภายในตัวอาคารควรจัดให้เป็นสัดส่วน เช่น แยกห้องนอน ห้องอ่านหนังสือ ห้องรับแขก ฯลฯ

4. ควรจัดให้มีการดูแลรักษาความสะอาด และตรวจตราเรื่องความปลอดภัยภายในบริเวณหอพักเป็นประจำ

5. จัดให้มีระบบป้องกันอัคคีภัย มีอุปกรณ์ดับเพลิงขั้นต้น มีการฝึกหนีไฟและฝึกดับเพลิง

ทบวงมหาวิทยาลัยได้กำหนดมาตรฐานบริการหอพักนิสิตนักศึกษาว่าต้องจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยทั้งบุคคลและทรัพย์สิน (ทบวงมหาวิทยาลัย.2541 :15) อาคารหอพักที่มีความสูงตั้งแต่ 4 ชั้นขึ้นไปหรืออาคารสูง 3 ชั้น มีชั้นลอยและใช้พื้นที่ชั้นลอยเป็นห้องพัก เพื่อความปลอดภัยของนิสิต นักศึกษาหอพักควรจัดให้มีบันไดหนีไฟ หน้าต่างเหล็กตัดที่สามารถเปิดออกไปยังบันไดหนีไฟได้ทุกชั้น มีการติดตั้งถังดับเพลิงทุกชั้นๆละ 1 เครื่อง และมีการติดตั้งระบบเตือนภัยเมื่อกรณีฉุกเฉินหรือมีภัย

อันตรายโดยผู้พักสามารถใช้งานได้ทันที (กรมประชาสัมพันธ์. 2541 : 28 ) จากงานวิจัยของโคเวล (Colwell ; & Gallagher.1999 : 226) ได้ศึกษาการป้องกันอัคคีภัยในหอพักนักศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยมีหน้าที่ตามกฎหมายในการป้องกันและรักษาความปลอดภัย การป้องกันอัคคีภัย ประกอบด้วย การป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากไฟไหม้ ซึ่งจำเป็นต้องมีมาตรการป้องกันที่รัดกุม มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงให้เพียงพอ การทำแผนการอพยพหนีไฟ การชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ของหอพักได้ เข้าใจความสำคัญของอุปกรณ์ป้องกันไฟและการซ้อมอพยพหนีไฟด้วย และมนตรี แย้มกสิกร (2542 : 70) ได้ศึกษารูปแบบนักศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย พบว่า หอพักจำเป็นต้องจัดระบบ ควบคุมความปลอดภัยในการเข้า- ออกหอพักตลอด 24 ชั่วโมง

จากงานวิจัยของบีทิลและวัตสัน (Beattie ;& Watson. 2000 : 357) ที่ได้สำรวจเกี่ยวกับการ ให้บริการที่พักอาศัย พบว่า ตัวแปรที่สามารถประเมินผลความพึงพอใจของผู้พักอาศัยคือ บริการ ด้านความปลอดภัย บริการดูแลที่พักอาศัยและบริการอื่นๆ ที่นักศึกษาขอจากหอพัก และปฏิการ สุวรรณธาดา (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความต้องการที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกที่พักอาศัยเรียงตามลำดับความสำคัญคือ ความปลอดภัย ราคา ค่าใช้จ่าย และความสะดวกสบายในการพักอาศัย นอกจากนี้ วันชัย ธรรมสังการ (2538 : 15) ได้ ศึกษาสภาพชีวิตความเป็นอยู่ ความต้องการของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักหรือบ้านเช่าเอกชน : ศึกษากรณีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ พบว่า นักศึกษาเห็นว่าหอพักของ มหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมในการศึกษา เพราะมีความปลอดภัยสูงกว่าหอพักเอกชน โดยเฉพาะ ความปลอดภัยเกี่ยวกับทรัพย์สิน เช่น เงิน ของใช้ส่วนตัว รถจักรยานยนต์ เป็นต้น

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่าการจัดบริการหอพักด้านการรักษา ความปลอดภัย ทางหอพักจะต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมโดยรอบของหอพัก รูปแบบการก่อสร้าง อาคารหอพัก ตลอดจนมาตรการรองรับอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ นักศึกษามีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการศึกษาต่อไป

## **หอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต**

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดคณะกรรมการ การอุดมศึกษา ได้จัดบริการหอพักให้กับนักศึกษาที่เรียนอยู่ศูนย์รังสิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการ และสวัสดิการแก่นักศึกษาที่มีคุณสมบัติดังนี้ (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.2537 : 2)

1. เป็นผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดหรือมีที่พักอาศัยอยู่ห่างจากศูนย์รังสิต มีความเดือดร้อนเรื่องที่อยู่อาศัยและมีความลำบากในการเดินทางในช่วงเวลาที่ศึกษา ณ ศูนย์รังสิต
2. เป็นผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยให้อยู่หอพักเป็นกรณีพิเศษ
3. นักศึกษาผู้ที่มีที่พักเฝ้าต่อการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยพิจารณาให้อยู่หอพักเป็นกรณีพิเศษ

### อาคารหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

หอพักนักศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เป็นอาคารหอพักที่จัดไว้ให้บริการทั้งสำหรับนักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย สามารถรับผู้พักอาศัยได้ทั้งหมด 11,896 คน แบ่งเป็นนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 9,522 คน และเป็นบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 2,374 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้จะทำการศึกษาเฉพาะหอพักสำหรับนักศึกษาเท่านั้น หอพักภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต แบ่งออกเป็น 5 หอพัก มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้ (สำนักงานจัดการทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2548)

1. หอพักแพทย์ ภายในหอพักแพทย์มีผู้พักอาศัยทั้งนักศึกษาและบุคลากร โดยสำหรับนักศึกษาทางหอพักได้จัดให้บริการแก่นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะสหเวชศาสตร์ โดยทางหอพักจะจัดนักศึกษาชายและหญิงพักอาศัยอยู่ภายในอาคารร่วมกัน ส่วนบุคลากรจะได้แก่ เจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่ปฏิบัติงานในสายงานที่มีความเกี่ยวข้องกับสาขาทางการแพทย์ ทางหอพักมีจำนวนห้องทั้งหมด 344 ห้อง แบ่งเป็นห้องสำหรับนักศึกษา 200 ห้อง แต่ละห้องสามารถรับนักศึกษาได้ทั้งหมด 3 คน เป็นจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 600 คน และแบ่งเป็นห้องสำหรับบุคลากร 144 ห้อง แต่ละห้องรับผู้พักอาศัยได้ทั้งหมด 2 คน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 288 คน โดยสรุปแล้วหอพักแพทย์สามารถรับผู้พักอาศัยได้ทั้งหมด 888 คน ส่วนในเรื่องของการกำหนดเวลาเปิด/ปิดหอพัก ทางหอพักแพทย์ไม่มีกำหนดเวลา นักศึกษาและบุคลากรสามารถเข้า/ออก ได้ตามสะดวก เหตุเพราะเป็นการเอื้ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่จำเป็นต้องกลับดึก เพราะภาระในเรื่องการเรียน และการดูแลเรื่องความปลอดภัยก็มีเจ้าหน้าที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

2. หอพักเอเชียนเกมส์ เป็นหอพักขนาดใหญ่ ที่ให้บริการทั้งแก่นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย สามารถรับผู้พักอาศัยได้ทั้งหมด 9,280 คน แบ่งเป็นนักศึกษาจำนวน 7,800 คน และบุคลากรจำนวน 1,584 คน แบ่งออกเป็นโซนหอพักทั้งหมด 4 โซน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 2.1 หอพักโซน A เป็นหอพักสำหรับบุคลากร แบ่งออกเป็น 3 อาคาร คือ อาคาร A1, อาคาร A2 และ อาคาร A3 แต่ละอาคารมีจำนวนห้องทั้งหมด 264 ห้อง แต่ละห้องรับผู้พักอาศัยได้ห้อง

ละ 2 คน แต่ละอาคารจึงมีผู้พักอาศัยทั้งหมด 528 คน กล่าวโดยสรุปแล้วหอพักโซน A สามารถรับผู้พักอาศัยได้ทั้งหมด 1,584 คน

2.2 หอพักโซน B เป็นหอพักสำหรับนักศึกษา แบ่งออกเป็น 8 อาคาร คือ อาคาร B1- อาคาร B8 แต่ละอาคารมีจำนวนห้องทั้งหมด 104 ห้อง แต่ละห้องเป็นห้องชุดสามารถรับนักศึกษาได้ห้องละ 4 คน แต่ละอาคารจึงสามารถรับนักศึกษาได้ทั้งหมดจำนวน 416 คน โดยสรุปแล้วหอพักโซน B สามารถรับนักศึกษาได้ทั้งหมด 3,328 คน

2.3 หอพักโซน C เป็นหอพักสำหรับนักศึกษา แบ่งออกเป็น อาคาร C1- อาคาร C8 และ อาคาร C11 แต่ละอาคารมีจำนวนห้องทั้งหมด 192 ห้อง แต่ละห้องสามารถรับนักศึกษาได้ห้องละ 2 คน ตั้งแต่อาคาร C1- อาคาร C8 และอาคาร C11 จึงสามารถรับนักศึกษาได้ทั้งหมด 3,456 คน ถัดไปคืออาคาร C9- อาคาร C10 ทั้งสองอาคารมีทั้งห้องเดี่ยวและห้องชุดอยู่ร่วมกัน โดยมีห้องเดี่ยวที่สามารถพักได้ห้องละ 2 คน อยู่จำนวน 192 ห้อง และมีห้องชุดที่สามารถพักได้ห้องละ 4 คนอยู่จำนวน 6 ห้อง แต่ละอาคารจึงสามารถรับนักศึกษาได้จำนวนทั้งหมด 408 คน โดยสรุปแล้วหอพักโซน C สามารถรับนักศึกษาได้ทั้งสิ้นจำนวน 4,272 คน

2.4 หอพักโซน E เป็นหอพักสำหรับนักศึกษา แบ่งออกเป็นอาคาร E1-อาคาร E2 โดยอาคาร E1 มีจำนวนห้องทั้งหมด 52 ห้อง แต่ละห้องสามารถรับนักศึกษาได้ห้องละ 2 คน อาคาร E1 จึงสามารถรับนักศึกษาได้ทั้งหมด 104 คน ส่วนอาคาร E2 เป็นอาคารที่มีทั้งห้องเดี่ยวและห้องชุดอยู่ร่วมกัน โดยห้องเดี่ยวที่สามารถพักได้ห้องละ 2 คน มีจำนวน 32 ห้อง ส่วนห้องชุดที่สามารถพักได้ห้องละ 4 คนมีจำนวนทั้งหมด 8 ห้อง จึงสามารถสรุปได้ว่าหอพักโซน E สามารถรับนักศึกษาได้ทั้งหมด 96 คน

3. หอพักใน เป็นหอพักสำหรับนักศึกษา แยกชายและหญิง ในเรื่องของการจัดเก็บอัตราค่าธรรมเนียมห้องพักจะมีราคาถูกลงกว่าของหอพักแพทยและพอพักเอเซียเนกเมส ผู้พักอาศัยส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ได้รับทุนการศึกษาจากทางมหาวิทยาลัย ทางหอพักสามารถรับนักศึกษาได้ทั้งหมด 1,122 คน แบ่งเป็นนักศึกษาชาย 396 คน และนักศึกษาหญิง 726 คน มีจำนวนอาคารทั้งหมด 9 อาคาร ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 หอพักชาย 1, หอพักชาย 2 และ หอพักชาย 3 เป็นหอพักสำหรับนักศึกษาชาย มีการกำหนดเวลาเปิด-ปิดหอพักตั้งแต่เวลา 6.00 น.- 24.00 น. แต่ละอาคารมีจำนวนห้องทั้งหมด 66 ห้อง แต่ละห้องสามารถรับนักศึกษาได้ห้องละ 2 คน ดังนั้นจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่แต่ละอาคารสามารถรับได้เป็นจำนวน 132 คน อาคารหอพักชายจึงสามารถรับนักศึกษาได้ทั้งหมด 396 คน

3.2 หอพักหญิง 1- หอพักหญิง 6 เป็นหอพักสำหรับนักศึกษาหญิง มีการกำหนดเวลาเปิด-ปิดหอพักตั้งแต่เวลา 6.00 น.- 22.30 น. มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.2.1 หอพักหญิง1,หอพักหญิง2 และหอพักหญิง5 แต่ละอาคารมีจำนวนห้องทั้งหมด 66 ห้อง แต่ละห้องสามารถรับนักศึกษาได้ทั้งหมด 2 คน รวมจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่แต่ละอาคารสามารถรับได้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 132 คน โดยสรุปแล้วจำนวนนักศึกษาที่หอพักหญิง1 ,หอพักหญิง2 และหอพักหญิง5 สามารถรับได้มีจำนวนทั้งสิ้น 396 คน

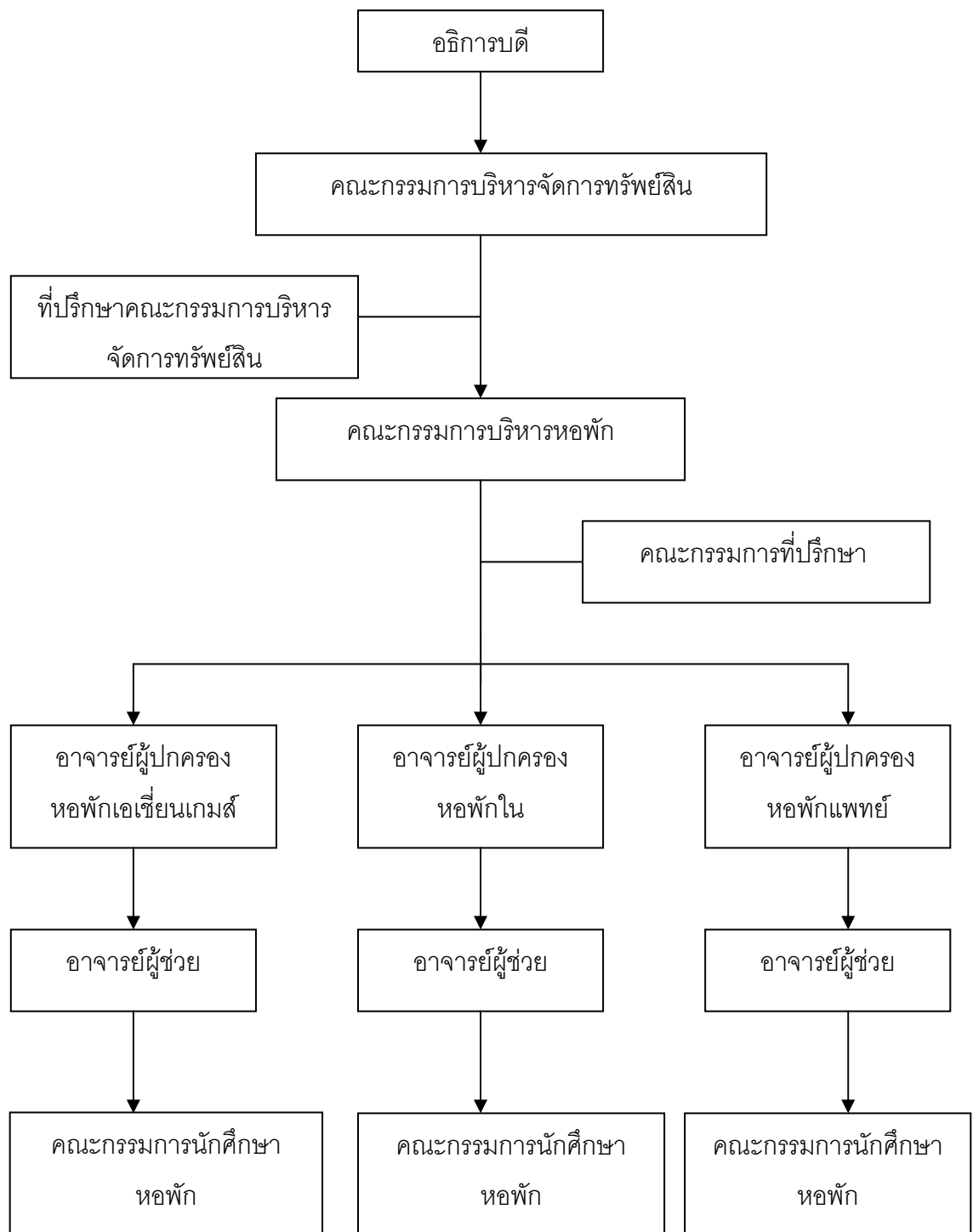
3.2.2 หอพักหญิง3 อาคารหอพักหญิง3 มีจำนวนห้องทั้งหมด 40 ห้อง แต่ละห้องสามารถรับนักศึกษาได้ 2 คน อาคารหอพักหญิง3 จึงสามารถรับนักศึกษาได้ทั้งสิ้น 80 คน

3.2.3 หอพักหญิง4 อาคารหอพักหญิง4 มีจำนวนห้องทั้งหมด 38 ห้อง แต่ละห้องสามารถรับนักศึกษาได้ 2 คน อาคารหอพักหญิง 4 จึงสามารถรับนักศึกษาได้ทั้งสิ้น 76 คน

3.2.4 หอพักหญิง6 อาคารหอพักหญิง6 มีห้องที่เป็นทั้งห้องเดี่ยวและห้องชุด กล่าวคือห้องเดี่ยวที่สามารถพักได้ 2 คน มีจำนวน 45 ห้อง ส่วนห้องชุดที่สามารถพักได้ห้องละ 4 คน มีจำนวน 21 คน หอพักหญิง 6 จึงสามารถรับนักศึกษาได้ทั้งหมด174 คน

สำหรับการบริหารงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เป็นไปตามโครงสร้างการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ดังแสดงในภาพประกอบ 2

## โครงสร้างการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต



ภาพประกอบ 2 โครงสร้างการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต  
ที่มา : สำนักงานจัดการทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต. (2549).

## ข้อปฏิบัติสำหรับนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

- 1) ให้นักศึกษามีหน้าที่ดูแลและรักษาความสะอาด ทั้งภายในห้องพัก ในอาคารและในบริเวณหอพัก
- 2) ให้นักศึกษาให้ความร่วมมือกับอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการบริหารหอพัก และมหาวิทยาลัยในการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ของหอพักหรือของมหาวิทยาลัย
- 3) ให้นักศึกษาเข้า-ออกอาคารหอพัก โดยใช้ทางที่กำหนดให้เป็นทางเข้า-ออกของหอพัก
- 4) ให้นักศึกษาหอพักผ่านเข้า-ออกหอพักในเวลาที่กำหนด การเข้า-ออกหอพักนอกเหนือจากเวลาที่กำหนด จะต้องได้รับอนุญาตจากอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารหอพักเสียก่อน
- 5) ให้นักศึกษาจอดรถจักรยานและจักรยานยนต์เฉพาะบริเวณที่กำหนดให้จอดเท่านั้น
- 6) มิให้นำรถยนต์เข้ามาในบริเวณหอพัก เว้นแต่คณะกรรมการบริหารหอพักมีประกาศให้นำเข้ามาได้ ในพื้นที่ที่กำหนดให้
- 7) มิให้นำสัตว์เลี้ยงมาเลี้ยงในหอพักหรือบริเวณหอพัก เว้นแต่ ได้รับอนุญาตจากอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก
- 8) มิให้ใช้ไฟฟ้าหรือสาธารณูปโภคส่วนกลางไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 9) มิให้ประกอบอาหารในห้องพักหรือนอกพื้นที่ซึ่งหอพักกำหนดให้
- 10) มิให้นำทรัพย์สินส่วนกลางที่จัดไว้เพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันไปใช้ส่วนตัว
- 11) มิให้เคลื่อนย้ายสิ่งของเครื่องใช้ หรือดัดแปลงอุปกรณ์ หรือเครื่องใช้ใดๆ ที่จัดไว้ประจำหอพักและพื้นที่ส่วนกลาง
- 12) มิให้นำของใช้ส่วนตัวมาไว้ในบริเวณทางเดินภายนอกห้องพัก โถง ลิฟท์ บันไดหนีไฟ และพื้นที่อื่นๆ ที่ใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
- 13) ห้ามผู้อื่นที่มีชื่อผู้มีสิทธิพักอาศัยเข้ามาในหอพัก เว้นแต่ ได้รับอนุญาตจากอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารหอพัก
- 14) ห้ามนักศึกษาชายเข้าไปในอาคารหอพักหญิง และห้ามนักศึกษาหญิงเข้าไปในหอพักชาย เว้นแต่ ได้รับอนุญาตจากอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารหอพัก

- 15 ) ห้ามส่งเสียงดังหรือกระทำการใดๆ อันเป็นการรบกวนการพักอาศัยของผู้อื่น หรือก่อให้เกิดความวุ่นวายภายในหอพัก
- 16 ) ห้ามเล่นการพนันทุกชนิดในบริเวณหอพัก
- 17 ) ห้ามเสพสุรา ยาเมา แอลกอฮอล์ หรือยาเสพติดในบริเวณหอพัก รวมทั้งการเสพของมีนเมา จากภายนอกแล้วเข้ามาประพடுத்தินไม่เหมาะสมในบริเวณหอพัก
- 18 ) ห้ามนำอาวุธ วัตถุอันตราย วัตถุไวไฟ สารเสพติดทุกชนิดเข้ามาในบริเวณหอพักโดยเด็ดขาด
- 19 ) ห้ามนักศึกษาประพடுத்தินไม่เหมาะสมทางเพศ หรือประพடுத்தินไม่สุภาพในบริเวณหอพัก
- 20 ) ห้ามนักศึกษาทะเลาะวิวาท หรือทำร้ายผู้อื่นโดยเจตนา
- 21 ) ปฏิบัติตามประกาศหรือระเบียบต่างๆ ที่คณะกรรมการบริหารหอพัก หรือมหาวิทยาลัยกำหนด

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการหอพักนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาพบว่าในด้านการจัดบริการทั้ง 5 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัย ล้วนมีผลต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และสังคม ดังนั้นทางสถาบันจึงควรให้ความสำคัญในการจัดบริการด้านต่างๆของหอพัก เพื่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีคุณลักษณะและคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ตามวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตของสถาบันอุดมศึกษา

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้ คือ การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่าของ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิตที่พักอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 9,306 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ที่พักอยู่ในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามหลักเกณฑ์ของ ศิริชัย กาญจนวาสี (2537 : 105) ด้วยความเชื่อมั่น 95% ( $\alpha = .05$ ) ค่าความคลาดเคลื่อน (E = 15%) ใช้การสุ่มแบบระดับชั้นโดยใช้หอพักเป็นชั้น โดยผู้วิจัยทำการวิเคราะห์เป็นรายหอพัก พบว่า

- หอพักแพทย์ ต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง 142 คน
- หอพักเอเชียนเกมส์ ต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง 173 คน
- หอพักโน ต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง 163 คน

ดังนั้นผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหอพักให้มีจำนวนไม่น้อยกว่าเกณฑ์ดังกล่าว โดยสุ่มมาหอพักละ 200 คน ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามหอพัก

หอพัก	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. หอพักแพทย์	548	200
2. หอพักเอเซียเนเกมส์	6,898	200
3. หอพักใน	1,860	200
รวม	9,306	600

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษารั้งนี้ คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการหอพักนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ
  2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามตามวิธีของไลเคิร์ต (Likert) จากหลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยของ ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ (2538 : 161 – 170)
  3. ศึกษาแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดบริการหอพักนิสิตของ พรจันทร์ ล่องสกุล (2530 : 173 – 186) นิภา พุทธสุวรรณ (2530 : 151 -159) รัชนีบุญย์ ฝิวสุพรรณ (2542 : 78– 82) สิริสรณ์ ทิพทวี (2543 : 135-145) และศิริวรรณ พิมพ์ทอง (2546 :111 – 116)
  4. สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต 5 ด้าน คือด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัย
- ลักษณะของแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา และภูมิลำเนา

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบบสอบถามมี ข้อคำถามจำนวน 68 ข้อ ประกอบด้วย ด้านกายภาพ 14 ข้อ ด้านการบริหาร 13 ข้อ ด้านการบริการ และสวัสดิการ 17 ข้อ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก 11 ข้อ และด้านการรักษาความปลอดภัย 13 ข้อ และในตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านมีแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้กำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50 -5.00 หมายถึง การจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 -4.49 หมายถึง การจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต มีความเหมาะสมในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง การจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง การจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต มีความเหมาะสมในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง การจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

5. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนอต่อประธานและกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโทเพื่อพิจารณาความครอบคลุมในเนื้อหา สำนวน และภาษาที่ใช้เพื่อให้มีความชัดเจน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน (ภาคผนวก ข) ตรวจสอบความชัดเจนของภาษาและความเที่ยงตรงของเนื้อหา และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency ,IOC) แล้วคัดเลือกข้อที่มีดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มากกว่าหรือเท่ากับ .50 ได้จำนวนข้อทั้งหมด 61 ข้อ ซึ่งมีดัชนีความสอดคล้องระหว่าง .60-1.00

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิมาแก้ไข แล้วนำเสนอต่อประธาน และกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโทอีกครั้ง

8. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาที่พัก ในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต จำนวน 50 คน แล้วทำการวิเคราะห์หาค่า อำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อโดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนน รวม (Item total Correlation) แล้วคัดเลือกข้อที่มีอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ .20 ขึ้นไปได้ข้อคำถาม จำนวน 68 ข้อ ซึ่งมีอำนาจจำแนกระหว่าง .29 -.77

9. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient ;  $\alpha$ ) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1984 : 161) แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

### การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อนำไป ขออนุญาตผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิตในการเก็บข้อมูล
2. เมื่อได้รับอนุญาตแล้ว นำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวม แบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง ในช่วงระหว่างเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ พ.ศ.2548
3. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูลแล้วให้คะแนนตาม ค่าน้ำหนักของตัวเลือกที่กำหนดไว้ และนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ แบบสอบถามแจกไป 600 ฉบับ ได้รับคืนและมีความสมบูรณ์ 600 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายข้อ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ จัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก ด้านการรักษาความปลอดภัย และโดยรวม โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบที่แบบกลุ่มตัวอย่างเดียว ส่วนชั้นปีที่ศึกษา และภูมิภาค ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Ferguson.1981: 308)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด โดยผู้วิจัยใช้วิธีการแจกแจงความถี่

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ (Ferguson.1981 : 68)

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อโดยใช้สูตรของ Pearson โดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (อุทุมพร จามรมาน. 2535 : 66)

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าความสอดคล้องภายในแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach.1984 :161)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบที (t-test)

3.2 ทดสอบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Ferguson.1981 : 308)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติวิเคราะห์ในการแจกแจงแบบที (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติวิเคราะห์ในการแจกแจงแบบเอฟ (F-distribution)
SS	แทน	ผลบวกของค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่สถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธสมมติฐาน (Probability)
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ  
ชั้นปีที่ศึกษา และภูมิลำเนา โดยใช้การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ  
ด้านกิจกรรมภายในหอพัก ด้านการรักษาความปลอดภัย และโดยรวม โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย และ  
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.3 การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพัก  
แพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ โดยใช้  
การทดสอบที ส่วนชั้นปีที่ศึกษา และภูมิลำเนา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเซียเกมส์

- 2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ  
ชั้นปีที่ศึกษาและภูมิลำเนา โดยใช้ในการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
- 2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเซียเกมส์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ  
ด้านกิจกรรมภายในหอพัก ด้านการรักษาความปลอดภัย และโดยรวม โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย และ  
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 2.3 การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพัก  
เอเซียเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ โดยใช้  
การทดสอบที ส่วนชั้นปีที่ศึกษา และภูมิลำเนา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

## ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน

- 3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ  
ชั้นปีที่ศึกษา และภูมิลำเนา โดยใช้ในการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
- 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ  
ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัย โดยรวมและในแต่ละด้าน โดยหาค่า  
คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 3.3 การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ โดยใช้ในการทดสอบที  
ส่วนชั้นปีที่ศึกษาและภูมิลำเนา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

## ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยวิธีการแจกแจงความถี่

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ  
ชั้นปีที่ศึกษา และภูมิลำเนา โดยใช้การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในหอพักแพทย์จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	100	50.00
หญิง	100	50.00
รวม	200	100.00
2. ชั้นปีที่ศึกษา		
ชั้นปี 1	69	34.50
ชั้นปี 2	93	46.50
ชั้นปี 3	23	11.50
ชั้นปี 4 และสูงกว่า	15	7.50
รวม	200	100.00
3. ภูมิลำเนา		
ภาคเหนือ	15	7.50
ภาคกลางและกรุงเทพมหานคร	48	24.00
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	5.00
ภาคใต้	39	19.50
ภาคตะวันออก	38	19.00
ภาคตะวันตก	50	25.00
รวม	200	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ มีเพศชาย และเพศหญิงเป็นจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 50) กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.50 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 34.50 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 11.50 และน้อยที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันตกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาคือ ภาคกลางและกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 24.00 ภาคใต้ คิดเป็นร้อยละ 19.50 ภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 19.00 ภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละ 7.50 และน้อยที่สุดคือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัย โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตาราง 3 - 8

ตาราง 3 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน

การจัดบริการหอพักแพทย์	นักศึกษา (n = 200)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านกายภาพ	3.01	0.588	ปานกลาง
2. ด้านการบริหาร	3.34	0.576	ปานกลาง
3. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.88	0.576	ปานกลาง
4. ด้านกิจกรรมภายในหอพัก	2.49	0.740	น้อย
5. ด้านการรักษาความปลอดภัย	3.30	0.722	ปานกลาง
รวม	3.01	0.527	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ และด้านการรักษาความปลอดภัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลางเช่นกัน ส่วนด้านกิจกรรมภายในหอพัก มีความเหมาะสมในระดับน้อย

ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ  
จัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ เป็นรายชื่อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักแพทย์ ด้านกายภาพ	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	สถานที่ตั้งของหอพักกับสภาพแวดล้อมรอบ หอพัก	3.28	0.90	ปานกลาง
2.	แสงสว่างภายในอาคารหอพัก	3.55	0.86	มาก
3.	แสงสว่างโดยรอบอาคารหอพัก	3.31	0.95	ปานกลาง
4.	ระบบระบายอากาศภายในอาคารหอพัก	3.34	1.00	ปานกลาง
5.	ระบบระบายอากาศภายในห้องพัก	3.12	0.85	ปานกลาง
6.	สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น เตียงนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะทำงาน ฯลฯ	3.36	0.98	ปานกลาง
7.	ขนาดของห้องพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก	3.22	1.02	ปานกลาง
8.	จำนวนห้องอาบน้ำและห้องสุขาในหอพัก	3.60	1.13	มาก
9.	การจัดบริเวณซัก-ล้างและตามเสื้อผ้าของ นักศึกษา	2.95	1.01	ปานกลาง
10.	การจัดระบบระบายน้ำภายในอาคารหอพัก	3.32	0.96	ปานกลาง
11.	การจัดระบบอินเตอร์เน็ตภายในอาคารหอพัก	1.57	0.98	น้อย
12.	การรักษาความสะอาดบริเวณโรงอาหารของ หอพัก	2.47	1.03	น้อย
13.	สถานที่จัดกิจกรรมสันทนาการของนักศึกษา ภายในหอพัก	2.58	1.19	ปานกลาง
14.	ความสะดวกในการเดินทางจากอาคารหอพัก ไปยังสถานที่ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น อาคารเรียน โรงยิม ฯลฯ	2.54	0.99	ปานกลาง
รวม		3.01	0.58	ปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 2 แสงสว่างภายในอาคารหอพัก และข้อ 8 จำนวนห้องอาบน้ำและห้องสุขาในหอพัก มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ข้อ 11 การจัดระบบอินเตอร์เน็ตภายในอาคารหอพักและข้อ 12 การรักษาความสะอาดบริเวณโรงอาหารของหอพัก มีความเหมาะสมในระดับน้อย

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ  
จัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหาร เป็นรายข้อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักแพทย์ ด้านการบริหาร	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	จำนวนอาจารย์ประจำหอพักที่ทำหน้าที่ ให้บริการด้านคำปรึกษาและดูแลนักศึกษา	2.88	1.05	ปานกลาง
2.	จำนวนเจ้าหน้าที่ประจำหอพักที่ทำหน้าที่ ให้บริการด้านต่างๆ แก่นักศึกษา	3.27	0.86	ปานกลาง
3.	ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ระหว่างนักศึกษากับเจ้าหน้าที่ในหอพัก	3.23	0.94	ปานกลาง
4.	การปฏิบัติงานและความเอาใจใส่ของอาจารย์ ประจำหอพักที่มีต่อนักศึกษา	2.76	0.95	ปานกลาง
5.	เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาจัดนักศึกษาเข้าพัก ในห้องพักเดียวกัน	3.24	0.93	ปานกลาง
6.	กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของหอพัก	3.69	0.95	มาก
7.	อัตราค่าธรรมเนียมห้องพัก	3.72	0.91	มาก
8.	การกำหนดเวลาเปิด – ปิด หอพักประจำวัน	4.46	0.89	มาก
9.	การดูแลรักษาความสะอาดของหอพักทั้ง บริเวณภายในและโดยรอบอาคาร	3.89	0.92	มาก
10.	การจัดบริการรับคำร้องเรียนจากนักศึกษากรณี ที่นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการพักในหอพัก	3.21	0.86	ปานกลาง
11.	ความยุติธรรมของกระบวนการพิจารณาลงโทษ นักศึกษาที่ประพฤติผิดระเบียบของหอพัก	3.36	0.82	ปานกลาง
12.	การประชาสัมพันธ์ของหอพักเกี่ยวกับข่าวสาร และประกาศต่างๆ	3.24	0.79	ปานกลาง
13.	การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการ บริหารงานของหอพัก	2.55	0.93	ปานกลาง
รวม		3.34	0.57	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหาร โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 6 กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆของหอพัก ข้อ 7 อัตราค่าธรรมเนียมห้องพัก ข้อ 8 การกำหนดเวลาเปิด-ปิดหอพักประจำวัน และข้อ 9 การดูแลรักษาความสะอาดของหอพักทั้งบริเวณภายในและโดยรอบอาคาร มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัด  
บริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริการและสวัสดิการ  
เป็นรายข้อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักแพทย์ ด้านการบริการและสวัสดิการ	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกประจำห้องพักต่อ จำนวนนักศึกษาที่พัก เช่น ตู้ เตียง เก้าอี้ ฯลฯ	3.54	0.89	มาก
2.	ความแข็งแรงของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ประจำห้องพัก เช่น โต๊ะอ่านหนังสือ ชั้นวาง รองเท้า ฯลฯ	3.31	0.99	ปานกลาง
3.	จำนวนโทรศัพท์ภายในหอพักต่อจำนวน นักศึกษาที่พัก	2.21	1.00	น้อย
4.	จำนวนโทรศัพท์สาธารณะบริเวณหอพักต่อ จำนวนนักศึกษา	2.69	0.99	ปานกลาง
5.	การจัดบริการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา	1.61	0.84	น้อย
6.	การจัดบริการห้องส่วนรวมสำหรับดูโทรทัศน์	2.34	0.83	น้อย
7.	การจัดบริการห้องสำหรับให้นักศึกษาทบทวน บทเรียน อ่านหนังสือ ทำรายงานและศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง	3.12	1.00	ปานกลาง
8.	การจัดบริการด้านการปฐมพยาบาล	2.76	0.95	ปานกลาง
9.	การจัดบริการน้ำดื่มสำหรับนักศึกษา	2.59	1.31	ปานกลาง
10.	การจัดบริการน้ำใช้สำหรับการชำระล้างสิ่งต่างๆ ในชีวิตประจำวันของนักศึกษา	3.28	0.97	ปานกลาง
11.	การจัดบริการเกี่ยวกับจดหมาย/พัสดุภัณฑ์ให้แก่ นักศึกษา	3.54	0.80	มาก
12.	การจัดบริการหนังสือพิมพ์ประจำวันและข่าวสาร ต่างๆ	3.70	0.88	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อ	การจัดบริการหอพักแพทย์ ด้านการบริการและสวัสดิการ	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
13.	การอำนวยความสะดวกเมื่อมีผู้มาติดต่อขอพบ นักศึกษา	3.19	1.00	ปานกลาง
14.	การจัดระบบรักษาความปลอดภัยในหอพัก เช่น สัญญาณเมื่อเกิดไฟไหม้ ถึงดับเพลิง การซ่อม หนีไฟประจำปี ฯลฯ	3.36	0.98	ปานกลาง
15.	การจัดบริการโรงอาหารและการจำหน่ายอาหาร ของหอพัก	2.36	1.16	น้อย
16.	การจัดบริการซักรีดเสื้อผ้าสำหรับนักศึกษา	2.63	1.07	ปานกลาง
17.	การซ่อมบำรุงเครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวก เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น	2.93	0.99	ปานกลาง
รวม		2.88	0.57	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริการและสวัสดิการ โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 1 จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกประจำห้องพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก เช่น ตู้ เตียง เก้าอี้ ฯลฯ ข้อ 11 การจัดบริการเกี่ยวกับจดหมาย / พัสดุภัณฑ์ให้แก่นักศึกษา และข้อ 12 การจัดบริการหนังสือพิมพ์ประจำวันและข่าวสารต่างๆ มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนข้อ 3 จำนวนโทรศัพท์ภายในหอพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก ข้อ 5 การจัดบริการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา ข้อ 6 การจัดบริการห้องส่วนรวมสำหรับดูโทรทัศน์ และข้อ 15 การจัดบริการโรงอาหารและการจำหน่ายอาหารของหอพัก มีความเหมาะสมในระดับน้อย

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัด  
บริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกิจกรรมภายในหอพัก เป็นรายชื่อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักแพทย์ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาที่เข้าพัก	2.45	0.95	น้อย
2.	การให้คำแนะนำของบุคลากรประจำหอพัก เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษา	2.60	0.90	ปานกลาง
3.	ความสะดวกในการยืม-คืนวัสดุอุปกรณ์เพื่อ ทำกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษา	2.71	0.84	ปานกลาง
4.	จำนวนเงินงบประมาณจากทางหอพัก สำหรับทำกิจกรรมของนักศึกษา	2.32	0.91	น้อย
5.	ความหลากหลายของกิจกรรมที่ทางหอพัก จัดให้แก่นักศึกษา	2.17	0.90	น้อย
6.	รูปแบบกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ เช่น ชมรมสันตนาการ โครงการอบรมสร้าง เสริมบุคลิกภาพ ฯลฯ	2.23	0.82	น้อย
7.	รูปแบบกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม เช่น ชมรมภาคอีสาน ชมรมดนตรีไทย ฯลฯ	2.42	0.98	น้อย
8.	รูปแบบกิจกรรมด้านวิชาการ เช่น ค่ายฝัน อยากเป็นหมอ ค่ายแนะแนวตามโรงเรียน ต่างๆ ฯลฯ	2.87	1.03	ปานกลาง
9.	รูปแบบกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เช่น กิจกรรมพัฒนาหอพัก ชมรมค่ายอาสา พัฒนา ฯลฯ	2.80	1.03	ปานกลาง
10.	การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนด รูปแบบกิจกรรมภายในหอพัก	2.40	1.08	น้อย
11.	การส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรมของหอพัก	2.40	1.05	น้อย
รวม		2.49	0.74	น้อย

จากตาราง 7 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกิจกรรมภายในหอพัก โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับน้อย ยกเว้น ข้อ 2 การให้คำแนะนำของบุคลากรประจำหอพักเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆของนักศึกษา ข้อ 3 ความสะดวกในการยืม-คืนวัสดุอุปกรณ์เพื่อทำกิจกรรมต่างๆของนักศึกษา ข้อ 8 รูปแบบกิจกรรมด้านวิชาการ เช่น ค่ายฝึนอนอยากเป็นหมอ ค่ายแนะแนวตามโรงเรียนต่างๆ ฯลฯ และข้อ 9 รูปแบบกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เช่น กิจกรรมพัฒนาหอพัก ชมรมค่ายอาสาพัฒนา ฯลฯ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการ  
หอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นรายชื่อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักแพทย์ ด้านการรักษาความปลอดภัย	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	การจัดระบบเวรยามรักษาความปลอดภัย ประจำหอพัก	3.96	0.80	มาก
2.	คุณสมบัติในการทำงานของพนักงานรักษา ความปลอดภัยประจำหอพัก เช่น ความสุภาพ ความรับผิดชอบ ฯลฯ	3.63	0.86	มาก
3.	การจัดระบบป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร หอพัก	3.45	0.91	ปานกลาง
4.	ความเพียงพอของถังดับเพลิงในอาคารหอพัก	3.34	0.88	ปานกลาง
5.	การซ้อมหนีไฟประจำปีการศึกษาภายใน อาคารหอพัก	2.14	1.15	น้อย
6.	ความสะดวกในการใช้บันไดหนีไฟภายใน อาคาร	2.71	0.96	ปานกลาง
7.	การติดตั้งสัญญาณเตือนภัยภายในอาคาร หอพัก	3.02	1.14	ปานกลาง
8.	การตรวจตราอุปกรณ์ป้องกันอัคคีไฟในอาคาร หอพักให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ	3.04	0.99	ปานกลาง
9.	การให้แสงสว่างในเวลากลางคืนบริเวณ ทางเดินภายในอาคารและรอบๆ หอพัก	3.26	1.14	ปานกลาง
10.	การให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนในการเข้า-ออก ภายในอาคารหอพัก	3.46	1.00	ปานกลาง
11.	การตรวจตราบุคคลภายนอกที่มาพบนักศึกษา ภายในหอพัก	3.70	0.90	มาก
12.	การรักษาความปลอดภัยโดยรอบหอพัก	3.52	1.02	มาก
13.	การรักษาความปลอดภัยภายในอาคารหอพัก	3.71	0.96	มาก
รวม		3.30	0.72	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการรักษาความปลอดภัย โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 5 การซ่อมหนีไฟประจำปีการศึกษาภายในอาคารหอพัก มีความเหมาะสมในระดับน้อย ส่วนข้อ 1 การจัดระบบเวรยามรักษาความปลอดภัยประจำหอพัก ข้อ 2 คุณสมบัติในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยประจำหอพัก เช่น ความสุภาพ ความรับผิดชอบ ข้อ 11 การตรวจตราบุคคลภายนอกที่มาพบนักศึกษาภายในหอพัก ข้อ 12 การรักษาความปลอดภัยโดยรอบหอพัก และ ข้อ 13 การรักษาความปลอดภัยภายในอาคารหอพักมีความเหมาะสมในระดับมาก

1.3 การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบที่ ส่วนชั้นปีที่ศึกษา และภูมิฐานะ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ดังแสดงในตาราง 9 -12

ตาราง 9 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร เพศ

การจัดบริการ หอพักแพทย์	ชาย (n = 100)		หญิง (n = 100)		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านกายภาพ	2.95	0.59	3.07	0.57	1.44	0.150
2. ด้านการบริหาร	3.23	0.64	3.46	0.47	2.92*	0.004
3. ด้านการบริการและ สวัสดิการ	2.84	0.58	2.93	0.56	1.07	0.284
4. ด้านกิจกรรมภายใน หอพัก	2.59	0.76	2.38	0.69	2.08*	0.038
5. ด้านการรักษาความ ปลอดภัย	3.25	0.71	3.35	0.73	1.01	0.311
รวม	2.97	0.565	3.04	0.487	0.88	0.379

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 9 แสดงว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหาร และด้านกิจกรรมภายในหอพักแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร ชั้นปีที่ศึกษา

การจัดบริการ หอพักแพทย์	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.112	0.037	0.10	0.956
	ภายในกลุ่ม	196	68.793	0.351		
	รวม	199	68.906			
2. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	4.082	1.361	4.29*	0.006
	ภายในกลุ่ม	196	62.083	0.317		
	รวม	199	66.165			
3. ด้านการบริการ และสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.796	0.265	0.79	0.498
	ภายในกลุ่ม	196	65.420	0.334		
	รวม	199	66.216			
4. ด้านกิจกรรม ภายในหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	3	7.522	2.507	4.84*	0.003
	ภายในกลุ่ม	196	101.500	0.518		
	รวม	199	109.021			
5. ด้านการรักษา ความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	3	2.525	0.842	1.62	0.185
	ภายในกลุ่ม	196	101.457	0.518		
	รวม	199	103.982			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.290	0.097	0.34	0.794
	ภายในกลุ่ม	196	55.132	0.281		
	รวม	199	55.422			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 แสดงว่า นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหาร และด้านกิจกรรมภายในหอพักแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

ตาราง 11 การทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพัก  
แพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหาร และด้านกิจกรรมภายในหอพัก  
จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

การจัดบริการ หอพักแพทย์	ชั้นปีที่กำลัง ศึกษา	$\bar{X}$	ชั้นปี 1	ชั้นปี 2	ชั้นปี 3	ชั้นปี 4
			3.16	3.48	3.28	3.44
ด้านการบริหาร	ชั้นปี 1	3.16		.32*	.12	.28
	ชั้นปี 2	3.48			.20	.04
	ชั้นปี 3	3.28				.16
	ชั้นปี 4 และ สูงกว่า	3.44				
			$\bar{X}$	2.71	2.45	2.19
ด้านกิจกรรม ภายในหอพัก	ชั้นปี 1	2.71		.26	.52*	.59*
	ชั้นปี 2	2.45			.26	.33
	ชั้นปี 3	2.19				.07
	ชั้นปี 4 และ สูงกว่า	2.12				
			$\bar{X}$	2.71	2.45	2.19

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 แสดงว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์  
ด้านการบริหาร แตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบ  
ความแตกต่างกัน

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา ด้านกิจกรรมภายในหอพัก  
แตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ  
ไม่พบความแตกต่างกัน

ตาราง 12 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักแพทย์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร ภูมิภาคต่าง

การจัดบริการ หอพักแพทย์	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	5	3.226	0.645	1.92	0.064
	ภายในกลุ่ม	194	58.991	0.304		
	รวม	199	62.217			
2. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	5	2.701	0.540	1.42	0.218
	ภายในกลุ่ม	194	73.712	0.380		
	รวม	199	76.413			
3. ด้านการบริการ และสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	5	1.511	0.302	1.44	0.208
	ภายในกลุ่ม	194	40.455	0.209		
	รวม	199	41.966			
4. ด้านกิจกรรม ภายในหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	5	2.310	0.462	1.14	0.340
	ภายในกลุ่ม	194	78.487	0.405		
	รวม	199	80.796			
5. ด้านการรักษา ความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	5	2.983	0.597	1.52	0.184
	ภายในกลุ่ม	194	75.884	0.394		
	รวม	199	78.867			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	0.844	0.169	1.30	0.262
	ภายในกลุ่ม	194	25.025	0.129		
	รวม	199	25.869			

จากตาราง 12 แสดงว่า นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพัก  
แพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา และภูมิลำเนา โดยใช้การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 13

ตาราง 13 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในหอพักเอเชียนเกมส์จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	100	50.00
หญิง	100	50.00
รวม	200	100.00
2. ชั้นปีที่กำลังศึกษา		
ชั้นปี 1	87	43.50
ชั้นปี 2	77	38.50
ชั้นปี 3	21	10.50
ชั้นปี 4 และสูงกว่า	15	7.50
รวม	200	100.00
3. ภูมิลำเนา		
ภาคเหนือ	20	10.00
ภาคกลางและกรุงเทพมหานคร	30	15.00
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	5.00
ภาคใต้	76	38.00
ภาคตะวันออก	41	20.50
ภาคตะวันตก	23	11.50
รวม	200	100.00

จากตาราง 13 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ มีเพศชาย และเพศหญิงเป็นจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 50) กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1 มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 43.50 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 38.50 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 10.50 และน้อยที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมาคือ ภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 20.50 ภาคกลางและกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 15.00 ภาคตะวันตก คิดเป็นร้อยละ 11.50 ภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละ 10.00 และน้อยที่สุดคือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก ด้านการรักษาความปลอดภัย และโดยรวม โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตาราง 14 -19

ตาราง 14 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน

การจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์	นักศึกษา (n = 200)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านกายภาพ	3.46	0.518	ปานกลาง
2. ด้านการบริหาร	3.17	0.583	ปานกลาง
3. ด้านการบริการและสวัสดิการ	3.19	0.575	ปานกลาง
4. ด้านกิจกรรมภายในหอพัก	2.95	0.727	ปานกลาง
5. ด้านการรักษาความปลอดภัย	3.29	0.635	ปานกลาง
รวม	3.21	0.511	ปานกลาง

จากตาราง 14 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 15 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ  
จัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ เป็นรายชื่อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ ด้านกายภาพ	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	สถานที่ตั้งของหอพักกับสภาพแวดล้อมรอบ หอพัก	4.12	0.69	มาก
2.	แสงสว่างภายในอาคารหอพัก	3.81	0.82	มาก
3.	แสงสว่างโดยรอบอาคารหอพัก	3.41	0.93	ปานกลาง
4.	ระบบระบายอากาศภายในอาคารหอพัก	3.28	0.81	ปานกลาง
5.	ระบบระบายอากาศภายในห้องพัก	3.32	0.85	ปานกลาง
6.	สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น เตียงนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะทำงาน ฯลฯ	3.77	0.84	มาก
7.	ขนาดของห้องพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก	3.90	0.83	มาก
8.	จำนวนห้องอาบน้ำและห้องสุขาในหอพัก	3.74	0.96	มาก
9.	การจัดบริเวณซัก-ล้างและตากเสื้อผ้าของ นักศึกษา	3.50	0.93	มาก
10.	การจัดระบบระบายน้ำภายในอาคารหอพัก	3.37	0.93	ปานกลาง
11.	การจัดระบบอินเตอร์เน็ตภายในอาคารหอพัก	2.67	1.11	ปานกลาง
12.	การรักษาความสะอาดบริเวณโรงอาหารของ หอพัก	3.22	0.90	ปานกลาง
13.	สถานที่จัดกิจกรรมสันทนาการของนักศึกษา ภายในหอพัก	3.12	0.85	ปานกลาง
14.	ความสะดวกในการเดินทางจากอาคารหอพัก ไปยังสถานที่ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น อาคารเรียน โรงยิม ฯลฯ	3.29	0.87	ปานกลาง
รวม		3.46	0.51	ปานกลาง

จากตาราง 15 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักเอเซียเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ โดยรวม มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้นข้อ 1 สถานที่ตั้งของหอพักกับสภาพแวดล้อมรอบหอพัก ข้อ 2 แสงสว่างภายในอาคารหอพัก ข้อ 6 สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น เตียงนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะทำงาน ฯลฯ ข้อ 7 ขนาดของห้องพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก ข้อ 8 จำนวนห้องอาบน้ำและห้องสุขาในหอพักและ ข้อ 9 การจัดบริเวณซัก-ล้างและตากเสื้อผ้าของนักศึกษา มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 16 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ  
จัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหาร เป็นรายชื่อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ ด้านการบริหาร	นักศึกษา ( n = 200 )		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	จำนวนอาจารย์ประจำหอพักที่ทำหน้าที่ให้บริการ ด้านคำปรึกษาและดูแลนักศึกษา	3.12	1.00	ปานกลาง
2.	จำนวนเจ้าหน้าที่ประจำหอพักที่ทำหน้าที่ให้บริการ ด้านต่างๆ แก่นักศึกษา	3.32	0.93	ปานกลาง
3.	ความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่าง นักศึกษากับเจ้าหน้าที่ในหอพัก	3.11	0.96	ปานกลาง
4.	การปฏิบัติงานและความเอาใจใส่ของอาจารย์ ประจำหอพักที่มีต่อนักศึกษา	2.87	0.98	ปานกลาง
5.	เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาจัดนักศึกษาเข้าพักใน ห้องพักเดียวกัน	3.24	0.92	ปานกลาง
6.	กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของหอพัก	3.28	0.91	ปานกลาง
7.	อัตราค่าธรรมเนียมห้องพัก	3.00	1.06	ปานกลาง
8.	การกำหนดเวลาเปิด – ปิด หอพักประจำวัน	3.17	1.08	ปานกลาง
9.	การดูแลรักษาความสะอาดของหอพักทั้งบริเวณ ภายในและโดยรอบอาคาร	3.60	0.89	มาก
10.	การจัดบริการรับคำร้องเรียนจากนักศึกษากรณีที่ นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการพักในหอพัก	3.10	0.89	ปานกลาง
11.	ความยุติธรรมของกระบวนการพิจารณาลงโทษ นักศึกษาที่ประพฤติผิดระเบียบของหอพัก	3.15	0.80	ปานกลาง
12.	การประชาสัมพันธ์ของหอพักเกี่ยวกับข่าวสารและ ประกาศต่างๆ	3.20	0.90	ปานกลาง
13.	การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการ บริหารงานของหอพัก	3.07	0.87	ปานกลาง
	รวม	3.17	0.58	ปานกลาง

จากตาราง 16 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักเอเซียเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหาร โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้นข้อ 9 การดูแลรักษาความสะอาดของหอพักทั้งบริเวณภายในและโดยรอบอาคาร มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 17 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ  
จัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริการและสวัสดิการ  
เป็นรายข้อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ ด้านการบริการและสวัสดิการ	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกประจำห้องพักต่อ จำนวนนักศึกษาที่พัก เช่น ตู้ เตียง เก้าอี้ ฯลฯ	3.76	0.77	มาก
2.	ความแข็งแรงของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ประจำห้องพัก เช่น โต๊ะอ่านหนังสือ ชั้นวาง รองเท้า ฯลฯ	3.46	0.94	ปานกลาง
3.	จำนวนโทรศัพท์ภายในหอพักต่อจำนวน นักศึกษาที่พัก	3.56	0.93	มาก
4.	จำนวนโทรศัพท์สาธารณะบริเวณหอพักต่อ จำนวนนักศึกษา	3.03	0.98	ปานกลาง
5.	การจัดบริการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา	2.54	1.05	ปานกลาง
6.	การจัดบริการห้องส่วนรวมสำหรับดูโทรทัศน์	2.73	1.03	ปานกลาง
7.	การจัดบริการห้องสำหรับให้นักศึกษาทบทวน บทเรียน อ่านหนังสือ ทำรายงานและศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง	2.71	0.98	ปานกลาง
8.	การจัดบริการด้านการปฐมพยาบาล	2.95	0.89	ปานกลาง
9.	การจัดบริการน้ำดื่มสำหรับนักศึกษา	2.99	1.06	ปานกลาง
10.	การจัดบริการน้ำใช้สำหรับการชำระล้างสิ่งต่างๆ ในชีวิตประจำวันของนักศึกษา	3.40	0.87	ปานกลาง
11.	การจัดบริการเกี่ยวกับจดหมาย/พัสดุภัณฑ์ให้แก่ นักศึกษา	3.36	0.97	ปานกลาง
12.	การจัดบริการหนังสือพิมพ์ประจำวันและ ข่าวสารต่างๆ	3.68	0.84	มาก
13.	การอำนวยความสะดวกเมื่อมีผู้มาติดต่อขอพบ นักศึกษา	3.33	0.91	ปานกลาง

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อ	การจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ ด้านการบริการและสวัสดิการ	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
14.	การจัดระบบรักษาความปลอดภัยในหอพัก เช่น สัญญาณเมื่อเกิดไฟไหม้ ถึงดับเพลิง การซ่อม หนีไฟประจำปี ฯลฯ	3.11	0.97	ปานกลาง
15.	การจัดบริการโรงอาหารและการจำหน่ายอาหาร ของหอพัก	3.09	0.92	ปานกลาง
16.	การจัดบริการซักรีดเสื้อผ้าสำหรับนักศึกษา	3.35	0.80	ปานกลาง
17.	การซ่อมบำรุงเครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น	3.27	1.05	ปานกลาง
รวม		3.19	0.57	ปานกลาง

จากตาราง 17 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริการและสวัสดิการ โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 1 จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกสะดวกประจำห้องพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก เช่น ตู้ เตียง เก้าอี้ ฯลฯ ข้อ 3 จำนวนโทรศัพท์ภายในหอพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก และข้อ 12 การจัดบริการหนังสือพิมพ์ประจำวันและข่าวสารต่างๆ มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 18 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัด  
บริการหอพักเอเซียเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกิจกรรมภายในหอพัก เป็นรายชื่อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักเอเซียเกมส์ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาที่เข้าพัก	2.93	0.92	ปานกลาง
2.	การให้คำแนะนำของบุคลากรประจำหอพัก เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษา	2.79	0.94	ปานกลาง
3.	ความสะดวกในการยืม-คืนวัสดุอุปกรณ์เพื่อ ทำกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษา	2.91	0.93	ปานกลาง
4.	จำนวนเงินงบประมาณจากทางหอพัก สำหรับทำกิจกรรมของนักศึกษา	2.81	0.92	ปานกลาง
5.	ความหลากหลายของกิจกรรมที่ทางหอพัก จัดให้แก่นักศึกษา	2.95	0.98	ปานกลาง
6.	รูปแบบกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ เช่น ชมรมสันตนาการ โครงการอบรมสร้าง เสริมบุคลิกภาพ ฯลฯ	2.94	0.94	ปานกลาง
7.	รูปแบบกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม เช่น ชมรมภาคอีสาน ชมรมดนตรีไทย ฯลฯ	2.97	0.90	ปานกลาง
8.	รูปแบบกิจกรรมด้านวิชาการ เช่น ค่ายฝัน อยากเป็นหมอ ค่ายแนะแนวตามโรงเรียน ต่างๆ ฯลฯ	3.10	0.89	ปานกลาง
9.	รูปแบบกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เช่น กิจกรรมพัฒนาหอพัก ชมรมค่ายอาสา พัฒนา ฯลฯ	3.18	0.90	ปานกลาง
10.	การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนด รูปแบบกิจกรรมภายในหอพัก	2.93	0.89	ปานกลาง
11.	การส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรมของหอพัก	3.99	0.94	มาก
รวม		2.95	0.72	ปานกลาง

จากตาราง 18 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักเอเซียเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกิจกรรมภายในหอพัก โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้นข้อ 11 การส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของหอพัก มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 19 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเซียเนกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นรายข้อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักเอเซียเนกมส์ ด้านการรักษาความปลอดภัย	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	การจัดระบบเวรยามรักษาความปลอดภัย ประจำหอพัก	3.69	0.88	มาก
2.	คุณสมบัติในการทำงานของพนักงานรักษา ความปลอดภัยประจำหอพัก เช่น ความสุภาพ ความรับผิดชอบ ฯลฯ	3.58	0.85	มาก
3.	การจัดระบบป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร หอพัก	3.19	1.00	ปานกลาง
4.	ความเพียงพอของถังดับเพลิงในอาคารหอพัก	3.18	0.93	ปานกลาง
5.	การซ่อมหนีไฟประจำปีการศึกษาภายใน อาคารหอพัก	2.66	1.01	ปานกลาง
6.	ความสะดวกในการใช้บันไดหนีไฟภายใน อาคาร	3.33	0.95	ปานกลาง
7.	การติดตั้งสัญญาณเตือนภัยภายในอาคาร หอพัก	3.22	1.04	ปานกลาง
8.	การตรวจตราอุปกรณ์ป้องกันอัคคีไฟในอาคาร หอพักให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ	3.15	1.00	ปานกลาง
9.	การให้แสงสว่างในเวลากลางคืนบริเวณ ทางเดินภายในอาคารและรอบๆ หอพัก	3.30	0.87	ปานกลาง
10.	การให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนบัตรในการเข้า-ออก ภายในอาคารหอพัก	3.30	1.02	ปานกลาง
11.	การตรวจตราบุคคลภายนอกที่มาพบนักศึกษา ภายในหอพัก	3.38	0.91	ปานกลาง
12.	การรักษาความปลอดภัยโดยรอบหอพัก	3.37	0.93	ปานกลาง
13.	การรักษาความปลอดภัยภายในอาคารหอพัก	3.52	0.78	มาก
รวม		3.29	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 19 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักเอเซียเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการรักษาความปลอดภัย โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 1 การจัดระบบเวรยามรักษาความปลอดภัยประจำหอพัก ข้อ 2 คุณสมบัติในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยประจำหอพัก เช่น ความสุภาพ ความรับผิดชอบ ฯลฯ และข้อ 13 การรักษาความปลอดภัยภายในอาคารหอพัก มีความเหมาะสมในระดับมาก

2.3 การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบที ส่วนชั้นปีที่ศึกษาและภูมิภาค ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ดังแสดงในตาราง 20-22

ตาราง 20 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร เพศ

การจัดบริการ หอพักเอเชียนเกมส์	ชาย (n = 100)		หญิง (n = 100)		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านกายภาพ	3.51	0.54	3.41	0.48	1.32	0.054
2. ด้านการบริหาร	3.19	0.58	3.15	0.58	0.52	0.500
3. ด้านการบริการและ สวัสดิการ	3.23	0.60	3.15	0.54	0.93	0.057
4. ด้านกิจกรรมภายใน หอพัก	2.97	0.71	2.93	0.74	0.33	0.990
5. ด้านการรักษาความ ปลอดภัย	3.40	0.62	3.19	0.63	2.38	0.646
รวม	3.26	0.51	3.17	0.50	1.27	0.349

จากตาราง 20 แสดงว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร ชั้นปีที่ศึกษา

การจัดการบริการ หอพักเอเชียนเกมส์	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.098	0.516	2.09	0.056
	ภายในกลุ่ม	196	47.673	0.247		
	รวม	199	50.771			
2. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	2.842	0.440	1.88	0.085
	ภายในกลุ่ม	196	48.536	0.251		
	รวม	199	51.378			
3. ด้านการบริการ และสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.968	0.495	1.97	0.072
	ภายในกลุ่ม	196	48.463	0.251		
	รวม	199	51.431			
4. ด้านกิจกรรม ภายในหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	3	3.314	0.552	1.76	0.108
	ภายในกลุ่ม	196	60.323	0.313		
	รวม	199	63.638			
5. ด้านการรักษา ความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	3	2.337	0.389	1.09	0.368
	ภายในกลุ่ม	196	68.768	0.356		
	รวม	199	71.104			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.606	0.268	1.97	0.071
	ภายในกลุ่ม	196	26.130	0.135		
	รวม	199	27.736			

จากตาราง 21 แสดงว่า นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร ภูมิภาค

การจัดบริการ หอพักเอเชียนเกมส์	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	5	2.506	0.501	2.07	0.070
	ภายในกลุ่ม	194	46.810	0.241		
	รวม	199	49.316			
2. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	5	2.544	0.509	2.02	0.077
	ภายในกลุ่ม	194	48.834	0.252		
	รวม	199	51.378			
3. ด้านการบริการ และสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	5	1.637	0.327	1.27	0.276
	ภายในกลุ่ม	194	49.794	0.257		
	รวม	199	51.431			
4. ด้านกิจกรรม ภายในหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	5	1.811	0.362	1.13	0.342
	ภายในกลุ่ม	194	61.827	0.319		
	รวม	199	63.638			
5. ด้านการรักษา ความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	5	1.552	0.310	0.86	0.505
	ภายในกลุ่ม	194	69.552	0.359		
	รวม	199	71.104			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	0.967	0.193	1.40	0.225
	ภายในกลุ่ม	194	26.769	0.138		
	รวม	199	27.736			

จากตาราง 22 พบว่า นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักเอเชียนเกมส์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกัน

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ  
ชั้นปีที่ศึกษา และภูมิลำเนา โดยใช้การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 23

ตาราง 23 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในหอพักในจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	100	50.00
หญิง	100	50.00
รวม	200	100.00
2. ชั้นปีที่กำลังศึกษา		
ชั้นปี 1	90	45.00
ชั้นปี 2	72	36.00
ชั้นปี 3	21	10.50
ชั้นปี 4 และสูงกว่า	17	8.50
รวม	200	100.00
3. ภูมิลำเนา		
ภาคเหนือ	30	15.00
ภาคกลางและกรุงเทพมหานคร	52	26.00
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	5.00
ภาคใต้	37	18.50
ภาคตะวันออก	32	16.00
ภาคตะวันตก	39	19.50
รวม	200	100.00

จากตาราง 23 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ มีเพศชาย และเพศหญิงเป็นจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 50) กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 36.00 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 10.50 และน้อยที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 8.50 ตามลำดับ มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางและกรุงเทพมหานครมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.00 รองลงมาคือ ภาคตะวันตก คิดเป็นร้อยละ 19.50 ภาคใต้ คิดเป็นร้อยละ 18.50 ภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 16.0 ภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละ 15.0 และน้อยที่สุดคือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก ด้านการรักษาความปลอดภัย และโดยรวม โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตาราง 24 -29

ตาราง 24 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน

การจัดบริการหอพักใน	นักศึกษา (n = 200)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านกายภาพ	3.15	0.55	ปานกลาง
2. ด้านการบริหาร	3.19	0.54	ปานกลาง
3. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.90	0.58	ปานกลาง
4. ด้านกิจกรรมภายในหอพัก	2.87	0.69	ปานกลาง
5. ด้านการรักษาความปลอดภัย	3.14	0.61	ปานกลาง
รวม	3.05	0.47	ปานกลาง

จากตาราง 24 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 25 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ  
จัดบริการห้องพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ เป็นรายชื่อ

ข้อ	การจัดบริการห้องพักใน ด้านกายภาพ	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	สถานที่ตั้งของห้องพักกับสภาพแวดล้อมรอบ ห้องพัก	3.74	0.89	มาก
2.	แสงสว่างภายในอาคารห้องพัก	3.71	0.86	มาก
3.	แสงสว่างโดยรอบอาคารห้องพัก	3.42	0.91	ปานกลาง
4.	ระบบระบายอากาศภายในอาคารห้องพัก	3.26	0.96	ปานกลาง
5.	ระบบระบายอากาศภายในห้องพัก	3.14	0.94	ปานกลาง
6.	สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น เตียงนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะทำงาน ฯลฯ	3.34	1.01	ปานกลาง
7.	ขนาดของห้องพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก	3.41	0.93	ปานกลาง
8.	จำนวนห้องอาบน้ำและห้องสุขาในห้องพัก	3.05	1.06	ปานกลาง
9.	การจัดบริเวณซัก-ล้างและตามเสื้อผ้าของ นักศึกษา	3.00	0.95	ปานกลาง
10.	การจัดระบบระบายน้ำภายในอาคารห้องพัก	2.88	0.96	ปานกลาง
11.	การจัดระบบอินเตอร์เน็ตภายในอาคารห้องพัก	2.01	1.07	น้อย
12.	การรักษาความสะอาดบริเวณโรงอาหารของ ห้องพัก	2.97	0.90	ปานกลาง
13.	สถานที่จัดกิจกรรมสันทนาการของนักศึกษา ภายในห้องพัก	2.83	0.95	ปานกลาง
14.	ความสะดวกในการเดินทางจากอาคารห้องพัก ไปยังสถานที่ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น อาคารเรียน โรงยิม ฯลฯ	3.42	0.92	ปานกลาง
รวม		3.15	0.55	ปานกลาง

จากตาราง 25 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทุกข้อ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 1 สถานที่ตั้งของหอพักกับสภาพแวดล้อมรอบหอพัก และข้อ 2 แสงสว่างภายในอาคารหอพัก มีความเหมาะสมในระดับมาก ข้อ 11 การจัดระบบอินเทอร์เน็ตภายในอาคารหอพัก มีความเหมาะสมในระดับน้อย

ตาราง 26 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ  
จัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหาร เป็นรายข้อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักใน ด้านการบริหาร	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	จำนวนอาจารย์ประจำหอพักที่ทำหน้าที่ ให้บริการด้านคำปรึกษาและดูแลนักศึกษา	2.97	0.95	ปานกลาง
2.	จำนวนเจ้าหน้าที่ประจำหอพักที่ทำหน้าที่ ให้บริการด้านต่างๆ แก่นักศึกษา	3.07	0.83	ปานกลาง
3.	ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ระหว่างนักศึกษากับเจ้าหน้าที่ในหอพัก	3.05	0.96	ปานกลาง
4.	การปฏิบัติงานและความเอาใจใส่ของอาจารย์ ประจำหอพักที่มีต่อนักศึกษา	2.80	0.93	ปานกลาง
5.	เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาจัดนักศึกษาเข้าพัก ในห้องพักเดียวกัน	3.17	0.86	ปานกลาง
6.	กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของหอพัก	3.34	0.81	ปานกลาง
7.	อัตราค่าธรรมเนียมห้องพัก	3.45	0.92	ปานกลาง
8.	การกำหนดเวลาเปิด-ปิดหอพักประจำวัน	3.51	1.07	มาก
9.	การดูแลรักษาความสะอาดของหอพักทั้ง บริเวณภายในและโดยรอบอาคาร	3.59	0.88	มาก
10.	การจัดบริการรับคำร้องเรียนจากนักศึกษากรณี ที่นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการพักในหอพัก	3.20	0.89	ปานกลาง
11.	ความยุติธรรมของกระบวนการพิจารณาลงโทษ นักศึกษาที่ประพฤติผิดระเบียบของหอพัก	3.22	0.83	ปานกลาง
12.	การประชาสัมพันธ์ของหอพักเกี่ยวกับข่าวสาร และประกาศต่างๆ	3.09	0.96	ปานกลาง
13.	การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการ บริหารงานของหอพัก	2.99	0.89	ปานกลาง
	รวม	3.19	0.54	ปานกลาง

จากตาราง 26 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริหาร โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 8 กำหนดเวลาเปิด-ปิดหอพัก และข้อ 9 การดูแลรักษาความสะอาดของหอพักทั้งบริเวณภายในและโดยรอบหอพัก มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 27 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ  
จัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริการและสวัสดิการ เป็นรายข้อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักใน ด้านการบริการและสวัสดิการ	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกประจำห้องพักต่อ จำนวนนักศึกษาที่พัก เช่น ตู้ เตียง เก้าอี้ ฯลฯ	3.37	.892	ปานกลาง
2.	ความแข็งแรงของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ประจำห้องพัก เช่น โต๊ะอ่านหนังสือ ชั้นวาง รองเท้า ฯลฯ	3.22	.910	ปานกลาง
3.	จำนวนโทรศัพท์ภายในหอพักต่อจำนวน นักศึกษาที่พัก	2.72	1.06	ปานกลาง
4.	จำนวนโทรศัพท์สาธารณะบริเวณหอพักต่อ จำนวนนักศึกษา	2.81	.989	ปานกลาง
5.	การจัดบริการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา	2.24	.988	น้อย
6.	การจัดบริการห้องส่วนรวมสำหรับดูโทรทัศน์	2.50	1.05	ปานกลาง
7.	การจัดบริการห้องสำหรับให้นักศึกษาทบทวน บทเรียน อ่านหนังสือ ทำรายงานและศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง	2.65	1.00	ปานกลาง
8.	การจัดบริการด้านการปฐมพยาบาล	2.59	1.00	ปานกลาง
9.	การจัดบริการน้ำดื่มสำหรับนักศึกษา	2.66	1.09	ปานกลาง
10.	การจัดบริการน้ำใช้สำหรับการชำระล้างสิ่งต่างๆ ในชีวิตประจำวันของนักศึกษา	2.96	.979	ปานกลาง
11.	การจัดบริการเกี่ยวกับจดหมาย/พัสดุภัณฑ์ให้แก่ นักศึกษา	3.06	.900	ปานกลาง
12.	การจัดบริการหนังสือพิมพ์ประจำวันและข่าวสาร ต่างๆ	3.40	.935	ปานกลาง
13.	การอำนวยความสะดวกเมื่อมีผู้มาติดต่อขอพบ นักศึกษา	3.16	.835	ปานกลาง

ตาราง 27 (ต่อ)

ข้อ	การจัดบริการห้องพักใน ด้านการบริการและสวัสดิการ	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
14.	การจัดระบบรักษาความปลอดภัยในห้องพัก เช่น สัญญาณเมื่อเกิดไฟไหม้ ถังดับเพลิง การซ่อม หนีไฟประจำปี ฯลฯ	3.05	.922	ปานกลาง
15.	การจัดบริการโรงอาหารและการจำหน่ายอาหาร ของห้องพัก	2.80	1.05	ปานกลาง
16.	การจัดบริการซักรีดเสื้อผ้าสำหรับนักศึกษา	3.20	.873	ปานกลาง
17.	การซ่อมบำรุงเครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกลเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น	2.99	.924	ปานกลาง
	รวม	2.90	.586	ปานกลาง

จากตาราง 27 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการห้องพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการบริการและสวัสดิการ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 5 การจัดบริการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา มีความเหมาะสมในระดับน้อย

ตาราง 28 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ  
จัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกิจกรรมภายในหอพัก เป็นรายชื่อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักแพทย์ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาที่เข้าพัก	2.83	.872	ปานกลาง
2.	การให้คำแนะนำของบุคลากรประจำหอพัก เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษา	2.80	.854	ปานกลาง
3.	ความสะดวกในการยืม-คืนวัสดุอุปกรณ์เพื่อ ทำกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษา	2.91	.928	ปานกลาง
4.	จำนวนเงินงบประมาณจากทางหอพัก สำหรับทำกิจกรรมของนักศึกษา	2.75	.866	ปานกลาง
5.	ความหลากหลายของกิจกรรมที่ทางหอพัก จัดให้แก่นักศึกษา	2.73	.937	ปานกลาง
6.	รูปแบบกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ เช่น ชมรมสันตนาการ โครงการอบรมสร้าง เสริมบุคลิกภาพ ฯลฯ	2.80	.975	ปานกลาง
7.	รูปแบบกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม เช่น ชมรมภาคอีสาน ชมรมดนตรีไทย ฯลฯ	2.92	.912	ปานกลาง
8.	รูปแบบกิจกรรมด้านวิชาการ เช่น ค่ายฝัน อยากเป็นหมอ ค่ายแนะแนวตามโรงเรียน ต่างๆ ฯลฯ	3.05	.857	ปานกลาง
9.	รูปแบบกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เช่น กิจกรรมพัฒนาหอพัก ชมรมค่ายอาสา พัฒนา ฯลฯ	3.09	.875	ปานกลาง
10.	การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนด รูปแบบกิจกรรมภายในหอพัก	2.87	.903	ปานกลาง
11.	การส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรมของหอพัก	2.82	.939	ปานกลาง
รวม		2.87	.693	ปานกลาง

จากตาราง 28 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกิจกรรมภายในหอพัก โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 29 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการ  
จัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นรายข้อ

ข้อ	การจัดบริการหอพักใน ด้านการรักษาความปลอดภัย	นักศึกษา (n = 200)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	การจัดระบบเวรยามรักษาความปลอดภัย ประจำหอพัก	3.63	.827	มาก
2.	คุณสมบัติในการทำงานของพนักงานรักษา ความปลอดภัยประจำหอพัก เช่น ความสุภาพ ความรับผิดชอบ ฯลฯ	3.48	.918	ปานกลาง
3.	การจัดระบบป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร หอพัก	3.24	.903	ปานกลาง
4.	ความเพียงพอของถังดับเพลิงในอาคารหอพัก	3.05	.863	ปานกลาง
5.	การซ่อมหนีไฟประจำปีการศึกษาภายใน อาคารหอพัก	2.40	.992	น้อย
6.	ความสะดวกในการใช้บันไดหนีไฟภายใน อาคาร	2.78	.977	ปานกลาง
7.	การติดตั้งสัญญาณเตือนภัยภายในอาคาร หอพัก	2.86	.945	ปานกลาง
8.	การตรวจตราอุปกรณ์ป้องกันอัคคีไฟในอาคาร หอพักให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ	2.91	.908	ปานกลาง
9.	การให้แสงสว่างในเวลากลางคืนบริเวณ ทางเดินภายในอาคารและรอบๆ หอพัก	3.23	.977	ปานกลาง
10.	การให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนในการเข้า-ออก ภายในอาคารหอพัก	3.33	.951	ปานกลาง
11.	การตรวจตราบุคคลภายนอกที่มาพบนักศึกษา ภายในหอพัก	3.40	.879	ปานกลาง
12.	การรักษาความปลอดภัยโดยรอบหอพัก	3.26	.924	ปานกลาง
13.	การรักษาความปลอดภัยภายในอาคารหอพัก	3.34	.969	ปานกลาง
	รวม	3.14	.617	ปานกลาง

จากตาราง 29 แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านการรักษาความปลอดภัย โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เกือบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 1 การจัดระบบเวรยามรักษาความปลอดภัยประจำหอพัก มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนข้อ 5 การซ่อมหนีไฟประจำปีการศึกษาภายในอาคารหอพัก มีความเหมาะสมในระดับน้อย

3.2 การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ โดยการใช้การทดสอบที่ส่วนชั้นปีที่ศึกษา และภูมิภาค ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ดังแสดงในตาราง 30-32

ตาราง 30 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร เพศ

การจัดบริการ หอพักใน	ชาย (n = 100)		หญิง (n = 100)		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านกายภาพ	3.23	0.51	3.08	0.58	1.88	0.061
2. ด้านการบริหาร	3.20	0.54	3.18	0.56	0.27	0.782
3. ด้านการบริการและ สวัสดิการ	3.00	0.55	2.81	0.60	2.28*	0.024
4. ด้านกิจกรรมภายใน หอพัก	2.98	0.69	2.75	0.67	2.37*	0.019
5. ด้านการรักษาความ ปลอดภัย	3.15	0.60	3.14	0.63	0.14	0.888
รวม	3.11	0.46	2.99	0.48	1.77	0.077

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 แสดงว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการและสวัสดิการ และด้านกิจกรรมภายในหอพัก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 31 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร ชั้นปีที่ศึกษา

การจัดบริการหอพักใน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.011	0.670	2.20	0.089
	ภายในกลุ่ม	196	59.648	0.304		
	รวม	199	61.656			
2. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	0.559	0.186	0.61	0.607
	ภายในกลุ่ม	196	59.465	0.303		
	รวม	199	60.024			
3. ด้านการบริการและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.245	0.748	2.28	0.080
	ภายในกลุ่ม	196	64.222	0.328		
	รวม	199	66.467			
4. ด้านกิจกรรมภายในหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	3	2.815	0.938	1.98	0.118
	ภายในกลุ่ม	196	92.969	0.474		
	รวม	199	95.684			
5. ด้านการรักษาความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.355	0.452	1.18	0.315
	ภายในกลุ่ม	196	74.499	0.380		
	รวม	199	75.854			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.293	0.431	1.90	0.129
	ภายในกลุ่ม	196	44.239	0.226		
	รวม	199	45.532			

จากตาราง 31 แสดงว่า นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 32 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักใน  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร ภูมิภาคต่าง

การจัดบริการ หอพักใน	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	5	1.875	0.375	1.21	0.303
	ภายในกลุ่ม	194	59.784	0.308		
	รวม	199	61.659			
2. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	5	2.056	0.411	1.37	0.235
	ภายในกลุ่ม	194	57.968	0.299		
	รวม	199	60.024			
3. ด้านการบริการ และสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	5	3.204	0.641	2.12	0.065
	ภายในกลุ่ม	194	58.639	0.302		
	รวม	199	61.844			
4. ด้านกิจกรรม ภายในหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	5	3.978	0.796	1.68	0.140
	ภายในกลุ่ม	194	91.707	0.473		
	รวม	199	95.684			
5. ด้านการรักษา ความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	5	2.921	0.584	1.55	0.175
	ภายในกลุ่ม	194	72.933	0.376		
	รวม	199	75.854			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.288	0.458	2.05	0.073
	ภายในกลุ่ม	194	43.244	0.223		
	รวม	199	45.532			

จากตาราง 32 แสดงว่า นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพัก  
ใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยวิธีการแจกแจงความถี่ ปรากฏผลดังแสดงใน ตาราง 33

ตาราง 33 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของหอพักแพทย์ หอพักเอเชียนเกมส์และหอพักใน

การจัดบริการหอพัก	ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ		
	หอพักแพทย์	หอพักเอเชียนเกมส์	หอพักใน
<u>ด้านกายภาพ</u>			
1. ควรจัดให้มีแสงสว่างบริเวณรอบอาคาร หรือระหว่างหอพักโดยเฉพาะในเวลา กลางคืน	2	3	1
2. ควรจัดรถสำหรับให้บริการนักศึกษา เพื่อความสะดวกในการเดินทาง ระหว่างหอพักไปยังสถานที่ต่างๆ	2	-	-
3. ควรปรับปรุงห้องน้ำภายในอาคาร หอพัก	2	-	2
4. ควรเพิ่มจำนวนสถานที่ซักล้าง และ ตากเสื้อผ้าของนักศึกษาให้เพียงพอ กับความต้องการ	2	-	2
5. ควรมีการปรับปรุงระบบระบายน้ำ ภายในอาคารหอพักให้มีประสิทธิภาพ ดีขึ้น	2	-	9
6. ควรมีการดูแลซ่อมแซมอุปกรณ์ภายใน หอพักที่ชำรุด เช่น เครื่องทำน้ำอุ่น ไม่อุ่น, เครื่องปรับอากาศไม่เย็น, ประตู เปิด – ปิดติดขัด, กระจ่างวุ่น, สีกะเทาะ ฯลฯ	2	2	3
7. ควรมีการแก้ไขจัดการกองขยะและควั่น จากการเผาขยะบริเวณรอบหอพัก	-	2	-

ตาราง 33 (ต่อ)

การจัดบริการหอพัก	ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ		
	หอพักแพทย์	หอพักเอเซียเกมส์	หอพักใน
<u>ด้านกายภาพ (ต่อ)</u>			
8. ควรมีการปลูกต้นไม้ที่ให้ร่มเงา และจัดสถานที่พักผ่อนให้มากขึ้น	1	1	-
9. ควรแก้ปัญหาหน้าเสาเสียที่ส่งกลิ่นรบกวนบริเวณหอพัก	-	-	4
10.ควรมีการปรับปรุงสภาพอาคารหอพักและบริเวณรอบหอพักให้ดีขึ้น	-	1	2
<u>ด้านการบริหาร (ต่อ)</u>			
1. ควรลดอัตราค่าธรรมเนียมห้องพัก ค่าไฟฟ้า รวมทั้งค่าปรับในการชำระค่าธรรมเนียมห้องพัก	3	2	3
2. ควรเพิ่มกำหนดเวลาในการชำระค่าธรรมเนียมและค่าไฟฟ้า	2	-	2
3. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่และอาจารย์ประจำหอพักที่ให้คำปรึกษาและดูแลนักศึกษาให้มากขึ้น	-	1	4
4. ควรปรับปรุงเกณฑ์ในการพิจารณานักศึกษาเข้าพักในหอพัก	1	-	-
5. เจ้าหน้าที่ควรแก้ไขปัญหานักศึกษาร้องเรียนให้รวดเร็วขึ้น	1	-	1
6. ควรเพิ่มจำนวนหอพักให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น	-	1	2
7. ควรมีความยืดหยุ่นในเรื่องของการกำหนดเวลาเปิด-ปิดหอพัก	-	2	2
8. ควรพิจารณาในเรื่องของการลงโทษนักศึกษาโดยคำนึงถึงหลักเหตุและผล	-	1	1

ตาราง 33 (ต่อ)

การจัดบริการหอพัก	ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ		
	หอพักแพทย์	หอพักเอเชียนเกมส์	หอพักใน
<u>ด้านการบริหาร (ต่อ)</u>			
9. ควรจัดให้มีระบบระบายอากาศบริเวณทางเดินหอพักให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	-	-	1
<u>ด้านการบริการและสวัสดิการ</u>			
1. ควรจัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์ประจำหอพักไว้ให้บริการนักศึกษา รวมทั้งการติดตั้งอินเทอร์เน็ต และ Wireless	4	2	3
2. ควรจัดให้มีห้องดูโทรทัศน์เพิ่มมากขึ้น	1	-	-
3. ควรติดเครื่องปรับอากาศภายในห้องดูโทรทัศน์ประจำหอพัก	-	-	1
4. ควรจัดให้มีโทรศัพท์ภายในห้อง	2	-	-
5. ควรจัดให้มีโทรศัพท์ภายในหอพักเพิ่มมากขึ้น	-	1	1
6. ควรปรับปรุงเรื่องความสะดวกของอาหาร สำหรับร้านอาหารภายในหอพัก	3	-	1
7. ควรจัดแม่บ้านทำความสะอาดห้องน้ำเป็นประจำทุกวัน	-	-	2
8. ควรจัดสถานที่รับประทานอาหารในเวลาว่างเพิ่มมากขึ้น	1	-	-
9. ควรมีการปรับปรุงเรื่องความสะดวกของน้ำดื่ม	-	2	2
10. ควรมีการเพิ่มจุดบริการน้ำดื่มให้มากขึ้น	-	2	-
11. ควรจัดให้มีชั้นวางรองเท้าบริเวณหน้าห้องพัก	-	1	-

ตาราง 33 (ต่อ)

การจัดบริการหอพัก	ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ		
	หอพักแพทย์	หอพักเอเชียนเกมส์	หอพักใน
<u>ด้านการบริการและสวัสดิการ (ต่อ)</u>			
12. ควรจัดให้มีเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ภายในหอพัก	2	-	2
13. ควรลดราคาค่าซักรีดเสื้อผ้าให้ เหมาะสมกับราคานักศึกษา	3	1	-
14. ควรให้เจ้าหน้าที่เพิ่มความรวดเร็วใน การซ่อมแซมอุปกรณ์ในหอพักในกรณี อุปกรณ์เกิดการชำรุดเสียหาย	-	2	1
<u>ด้านกิจกรรมภายในหอพัก</u>			
1. ควรจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ กิจกรรมภายในหอพัก	1	-	-
2. ควรจัดการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	1	1	1
3. ควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมภายในหอพักมากขึ้น	-	1	-
4. ควรจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของ นักศึกษา	1	1	-
5. ควรจัดให้มีกิจกรรมระหว่างหอพักเพิ่ม มากขึ้น โดยชมรมหรือคณะเข้ามาให้ ความสนับสนุน	1	-	-
6. ไม่ควรจัดกิจกรรมในช่วงที่นักศึกษา ใกล้สอบ	-	-	2
<u>ด้านการรักษาความปลอดภัย</u>			
1. ควรจัดให้มีการซ้อมหนีไฟประจำปี ภายในอาคารหอพัก	2	-	-

ตาราง 33 (ต่อ)

การจัดบริการหอพัก	ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ		
	หอพักแพทย์	หอพักเอเซียเนกเมส์	หอพักใน
<u>ด้านการรักษาความปลอดภัย (ต่อ)</u>			
2. ควรมีการตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ดับเพลิง และสัญญาณเตือนภัยต่างๆอยู่เสมอ	2	2	1
3. ควรมีการซ่อมแซมหลอดไฟที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ	-	2	1
4. ควรจัดให้มีกล่องวงจรปิดในบริเวณที่เป็นจุดล่อแหลม	1	-	1
5. ควรปรับปรุงระบบการแลกเปลี่ยนเข้า-ออก ให้มีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วมากขึ้น	-	-	2
6. ควรจัดการฝึกอบรมให้แก่พนักงานรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ	1	1	2
7. ควรมีการตรวจสอบคุณสมบัติในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยก่อนการปฏิบัติงานจริง	2	2	1
8. ควรให้พนักงานรักษาความปลอดภัยเข้มงวดต่อบุคคลภายนอกที่เข้ามาบริเวณหอพักให้มากขึ้น	-	1	1
9. ควรให้พนักงานรักษาความปลอดภัย กวดขันบริเวณที่เป็นจุดล่อแหลมเป็นพิเศษ	1	2	-
10. ควรมีการแจ้งเตือนนักศึกษาล่วงหน้า ในกรณีที่มีช่างมาซ่อมอุปกรณ์ที่ชำรุดภายในหอพัก	1	-	1

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก ด้านการรักษาความปลอดภัย และโดยรวม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่ศึกษา และ ภูมิภาค

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่1- ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ที่พักอยู่ในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 เป็นนักศึกษาชายจำนวน 300 คน และนักศึกษาหญิงจำนวน 300 คน รวมทั้งสิ้น 600 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ใน 5 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัย จำนวน 68 ข้อ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย ด้านกายภาพ 14 ข้อ ด้านการบริหาร 13 ข้อ ด้านการบริการและสวัสดิการ 17 ข้อ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก 11 ข้อ และด้านการรักษาความปลอดภัย 13 ข้อ และในตอนที่ท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านมีแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปทั้งหมดจำนวน 600 ฉบับ และได้รับฉบับที่สมบูรณ์คืน จำนวน 600 ชุด คิดเป็นร้อยละ100.00
4. การวิเคราะห์ข้อมูลมีการดำเนินการ ดังนี้
  - 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ
  - 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายข้อ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อ

การจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก ด้านการรักษาความปลอดภัย และโดยรวม โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายข้อ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที่แบบกลุ่มตัวอย่างเดียว ส่วนชั้นปีที่ศึกษา และภูมิภาค ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเพ (Ferguson, 1981: 308)

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด โดยผู้วิจัยใช้วิธีการแจกแจงความถี่

## สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ หอพักเอเซียเกมส์และหอพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ และด้านการรักษาความปลอดภัยของหอพักแพทย์ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านกิจกรรมภายในหอพักมีความเหมาะสมในระดับน้อย สำหรับการจัดบริการหอพักเอเซียเกมส์และหอพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ในแต่ละด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
2. นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ หอพักเอเซียเกมส์และหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ ด้านการบริหาร และด้านกิจกรรมภายในหอพัก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนหอพักเอเซียเกมส์ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน สำหรับหอพักในพบว่า ด้านการบริการและสวัสดิการ และด้านกิจกรรมภายในหอพัก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ หอพักเอเซียเกมส์ และหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ ด้านการบริหาร และด้านกิจกรรมภายในหอพัก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการจัดบริการหอพักเอเซียเกมส์และหอพักใน ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

4. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ หอพักเอเชียนเกมส์ และหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ได้แก่ หอพักแพทย์ หอพักเอเชียนเกมส์และหอพักใน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัยพบว่า การจัดบริการของแต่ละหอพักโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ได้จัดห้องพักไว้สำหรับให้บริการทั้งกับนักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการจัดบริการในด้านต่างๆจึงยังอาจมีข้อบกพร่อง สำหรับหอพักแพทย์อาจเป็นเพราะอากาศภายในห้องเวลากลางวันค่อนข้างร้อน บางห้องมีเตียง มีการจัดนักศึกษาเข้าพักห้องละ 3 คนทำให้เกิดความแออัด ไม่เป็นไปตามมาตรฐานของทบวงมหาวิทยาลัย ที่ได้กำหนดไว้ว่าขนาดของห้องพักและจำนวนนักศึกษาที่พักอาศัยในห้อง ควรมีความเหมาะสมและไม่จัดให้นักศึกษาอยู่อย่างแออัด โดยทั่วไปควรมีพื้นที่ประมาณ 7 ตารางเมตรต่อนักศึกษา 1 คน (ทบวงมหาวิทยาลัย.2541 : 14) ซึ่งสอดคล้องกับ ธรรมนูญ ประภัสสร (2547 : 116) ที่ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของหอพักโครงการเพชรในตม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตมีปัญหาด้านกายภาพในระดับปานกลาง เนื่องจากขนาดของห้องพักต่อจำนวนนิสิตไม่เหมาะสมเท่าที่ควร จึงส่งผลให้เกิดความแออัด อีกทั้งบรรยากาศโดยรวมของหอพักยังไม่ดีพอ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ประสงค์ วงศาโรจน์ (2541 : 85) ที่ศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา พบว่าผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษามีความคิดเห็นในด้านกายภาพ ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางเช่นกัน ส่วนหอพักเอเชียนเกมส์อาจเป็นเพราะสภาพแวดล้อมภายในและโดยรอบหอพักบางประการ ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เช่น ระบบระบายอากาศทั้งภายในห้องพักและโดยรอบหอพัก ระบบระบายน้ำภายในหอพัก การจัดระบบอินเตอร์เน็ตที่ยังไม่ทั่วถึงกับจำนวนนักศึกษา โรงอาหารหอพักที่ยังไม่สะอาดเท่าที่ควร เป็นต้น ดังที่ มนตรี แยมกสิกร (2542 : 69-70) ได้ศึกษารูปแบบหอพักนักศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย พบว่า การจัดหอพักให้เอื้อต่อการพักอาศัยควรออกแบบห้องพักให้มีระบบระบายอากาศที่ดี จัดห้องเป็นการเฉพาะเพื่อสนับสนุนการศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และควรจัดสภาพแวดล้อมหอพักให้ร่มรื่นสะอาดตา สอดคล้องกับที่ พัทธวิภา ศุภโกศล

(2546 : 54) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีที่มีต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า นิสิตปริญญาตรีมีความพึงพอใจในด้านกายภาพ ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เนื่องมาจากทางหอพัก มีการจัดระบบระบายอากาศภายในห้องพักที่ยังไม่ดีเท่าที่ควร การจัดห้องสำหรับการศึกษาค้นคว้า เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องพักผ่อนและสนทนาการยังมีไม่เพียงพอกับความต้องการของนิสิต และบรรยากาศโดยรวมของหอพักยังไม่ดีเท่าที่ควร สำหรับหอพักในอนาคตอาจเป็นเพราะเป็นหอพักที่มีอายุการใช้งานที่ค่อนข้างมาก จึงมีความทรุดโทรม และอุปกรณ์ภายในหอพัก เช่น ประตูห้องน้ำ เตียงและที่นอนไม่แข็งแรง บางชิ้นชำรุด ดังที่ ซีเกอร์ส (รัชนีบูลย์ ผิวสุพรรณ.2542 : 19 ; อ้างอิงจาก Seager.1961: 5) ได้กล่าวถึงการจัดวางแผนอาคารหอพักว่า ควรสร้างด้วยวัสดุที่เลือกสรรมาอย่างดี ทนทาน และราคาพอสมควร นอกจากนี้ควรมีอุปกรณ์ที่สมบูรณ์และใช้ประโยชน์ได้มาก ภายในอาคาร สอดคล้องกับที่ พัทธวิภา ศุภโกศล (2546 : 54) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีที่มีต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า อาคารหอพักที่สร้างด้วยไม้บางส่วนเกิดการชำรุด อันเนื่องมาจากหอพักได้ก่อสร้างมาเป็นเวลานาน ถึงแม้จะมีการปรับปรุงแต่สภาพของอาคารหอพักยังคงเก่า และสิริสรณ์ ทิพทวี (2543 : 110) ได้ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่า นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการจัดดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อม ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักต่างก็เห็นว่า ลักษณะทางกายภาพของอาคารสถานที่ยังไม่ดีพอ และพบว่ามีรอยแตกร้าวของอาคาร

1.1 ด้านกายภาพของหอพักแพทย์ การที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานที่พักผ่อนสำหรับนักศึกษาบริเวณรอบๆหอพักยังมีจำนวนไม่เพียงพอแก่นักศึกษา สถานที่จัดกิจกรรมสนทนาและสำหรับซักล้างและตากเสื้อผ้าของนักศึกษาภายในหอพักยังมีจำนวนน้อย อีกทั้งสถานที่ตั้งของหอพักก็ยังไม่ห่างไกลจากอาคารเรียน นอกจากนี้ทางหอพักยังขาดการดูแลในเรื่องของการรักษาความสะอาดบริเวณโรงอาหารหอพัก ดังที่ จักรูญ ญ ระนอง (2531:5) กล่าวว่า หอพักนักศึกษาควรจัดสภาพแวดล้อมด้านกายภาพให้สะอาด สวยงาม และให้เกิดความเหมาะสมที่จะเอื้ออำนวยให้เกิดบรรยากาศทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิमित โออุไร (2538 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาที่พักอาศัยของนิสิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในแขวงหัวหมาก เพื่อสำรวจสภาพแวดล้อมทางกายภาพและปัญหาที่เกี่ยวข้องกับที่พักอาศัยของนิสิตรามคำแหง พบว่าหนึ่งในปัญหาที่นิสิตมีความต้องการให้มีการปรับปรุงการให้บริการ คือในเรื่องของการรักษาความสะอาด

สำหรับหอพักเอเชียนเกมส์ การที่นักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัญหาในเรื่องกลิ่นรบกวนของขยะและควันจากการเผาขยะ การจัดระบบระบายน้ำภายในอาคารหอพักระบายน้ำได้ค่อนข้างช้า ทำให้มีน้ำขัง สถานที่จัดกิจกรรมสันทนาการมีจำนวนน้อย และยังขาดความสะดวกในการเดินทางจากอาคารหอพักไปยังสถานที่ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย อีกทั้งการจัดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตภายในหอพักยังมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ระบบระบายอากาศทั้งภายในและโดยรอบหอพักยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร นอกจากนี้แสงสว่างโดยรอบอาคารหอพักยังไม่เพียงพอโดยเฉพาะเวลากลางคืน ดังที่ ซีเกอร์ส (รัชนีบุญย์ ผิวสุพรรณ.2542 : 19 ; อ้างอิงจาก Seager.1961: 5) ได้กล่าวว่าหอพักควรตั้งอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สามารถใช้ประโยชน์เพื่อกิจกรรมกลางแจ้งและสันทนาการได้มากที่สุด ควรจัดให้มีอุปกรณ์ที่สมบูรณ์และใช้ประโยชน์ได้มากภายในอาคาร และควรคำนึงถึงการระบายอากาศและแสงสว่างให้เป็นธรรมชาติ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณ พิมพิทอง (2542 :83) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับทัศนะของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิตินิจจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่านิสิตหญิงมีทัศนะต่อการให้บริการหอพักในด้านกายภาพ ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ส่วนหอพักใน การที่นักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบระบายน้ำภายในอาคารหอพักที่ยังขาดประสิทธิภาพ ปัญหาน้ำเน่าเสียที่ส่งกลิ่นรบกวนบริเวณหอพักมาเป็นเวลานาน การดูแลซ่อมแซมอุปกรณ์ภายในหอพักเป็นไปอย่างล่าช้า การจัดบริเวณซัก-ล้างและตากเสื้อผ้าของนักศึกษายังมีพื้นที่น้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษา อีกทั้งห้องอาบน้ำและห้องสุขาในหอพักยังไม่ค่อยสะอาดและมีจำนวนไม่เพียงพอ นอกจากนี้ขนาดของห้องพักยังไม่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2523 : 59) กล่าวว่าห้องพักนักศึกษาควรมีขนาดจุนักศึกษาได้ 4 คน กำหนดเนื้อที่ให้คนละ 7 ตารางเมตร ส่วนห้องน้ำห้องส้วม กำหนดให้เป็น 1 ตารางเมตร/คน สำหรับห้องซักเสื้อผ้ากำหนดให้ 10 ตาราง/เมตร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริสรณ์ ทิพทวี (2543 : 106) ที่ได้ศึกษาทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่า หอพักจัดบริการห้องอาบน้ำและห้องสุขาไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา

1.2 ด้านการบริหารของหอพักแพทย์ นักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดระบบประชาสัมพันธ์ของหอพักเกี่ยวกับข่าวสารและประกาศต่างๆ และเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาจัดนักศึกษาเข้าพักในหอพักเดียวกันยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ในเรื่องของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประจำหอพักที่ยังมีความล่าช้า และยังขาดการเปิด

โอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานหอพัก นอกจากนี้จำนวนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ประจำหอพักที่ทำหน้าที่ให้บริการดูแลนักศึกษายังมีจำนวนไม่เพียงพอ ดังที่ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2539 : 175) กล่าวว่าบุคลากรของการบริการหอพักนั้นควรมีจำนวนเพียงพอและมีความรู้ความสามารถดีพอ จึงจะทำให้งานหอพักบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำพร เดชก้อง (2533 : 89) ที่ได้ศึกษารูปแบบการบริหารงานหอพักของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ พบว่า การจัดบุคลากรหอพักนักศึกษาแบ่งออกเป็นฝ่ายจัดที่พักและฝ่ายที่ปรึกษาให้คำแนะนำ และมีอาจารย์ประจำหอพักอย่างน้อยหอพักละ 1 คน ทั้งนี้อาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ประจำหอพักควรพักอยู่ในหอพักนักศึกษา ทำนองเดียวกับที่ นิภา วงษ์พิพัฒน์พงษ์ (2532 : 97) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอแนวทางการพัฒนาหอพักในสหวิทยาลัยศรีอยุธยา พบว่าการบริหารงานหอพักและคณะกรรมการนักศึกษาหอพัก โดยนักศึกษาหอพักจะเป็นผู้บริหารงานต่างๆ มีคณะอาจารย์เป็นผู้ให้คำปรึกษา และมีการประชุมพบปะสังสรรค์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา

สำหรับหอพักเอเซียเนกมส์ การที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ อัตราค่าธรรมเนียมห้องพัก ตลอดจนการกำหนดเวลาเปิด-ปิดหอพักประจำวัน ยังไม่มีความยืดหยุ่นเท่าที่ควร เจ้าหน้าที่ยังให้บริการล่าช้าในเรื่องของการรับคำร้องเรียนจากนักศึกษา การประชาสัมพันธ์หอพักที่เกี่ยวข้องกับข่าวสารและประกาศต่างๆยังไม่มีประสิทธิภาพ และทางหอพักยังไม่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานหอพักมากนัก นอกจากนี้ในเรื่องของความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างนักศึกษากับเจ้าหน้าที่ในหอพัก และการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหอพักที่มีต่อนักศึกษายังมีความบกพร่อง โดยอาจารย์ที่มีหน้าที่ดูแลหอพัก ควรมีส่วนร่วมในกิจกรรมหอพัก ดังที่ แพ็ควูด (รัชนิบูลย์ ผิวสุพรรณ 2542 : 25 ; อ้างอิงจากPackwood.1977: 144-145) ได้กล่าวว่าหอพักอาจขอความร่วมมืออาจารย์ให้มามีส่วนร่วมในกิจกรรมของหอพักได้เป็นบางครั้ง โดยทางหอพักจะเพิ่มเติมเงินเดือนเป็นพิเศษให้กับอาจารย์ที่มาร่วมโครงการ เพื่อดึงดูดอาจารย์ที่มีความสามารถเข้ามาร่วมงาน โดยทั้งนี้จะต้องจัดให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานหอพัก และสำเนาวิ ขจรศิลป์ (2525 : 101-102) ได้กล่าวว่าสถาบันควรจัดตั้งคณะกรรมการวินัยนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วยนักศึกษาทั้งสิ้นประมาณ 7-9 คน เพื่อพิจารณาโทษนักศึกษาที่ฝ่าฝืนระเบียบหอพัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐติยา จตุรนาคกุล (2541 : 21) ที่ได้ศึกษาปัญหาของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครเหนือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลักสูตร 2 ปี (รอบเช้า) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษาหากมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้บรรยากาศในการเรียนรู้ดีขึ้น และอาจารย์สามารถเข้าใจปัญหาและสภาพแวดล้อมของนักศึกษาดีขึ้น ทำนองเดียวกับ ธิศักดิ์

(สิริสรณ์ ทิพทวี.2543 : 24 ; อ้างอิงจาก Thieke : 2300-A) ที่ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาในนิสิตปีที่ 1 พบว่า ความสัมพันธ์กับอาจารย์ จะช่วยพัฒนาการด้านอารมณ์ของนักศึกษา ดังนั้นเพื่อให้งานหอพัก บรรลุตามวัตถุประสงค์ การดำเนินงานหอพักจึงควรจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอ ส่วนหอพักใน การที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การจัดบริการรับคำร้องเรียนจากนักศึกษายังกระทำไม่ได้ไม่รวดเร็วนัก การประชาสัมพันธ์ ภายในหอพักยังกระทำไม่ได้ไม่ทั่วถึง ตลอดจนกฎระเบียบ ข้อบังคับบางข้อ และอัตราค่าธรรมเนียม หอพักที่นักศึกษบางส่วนมีความเห็นว่ายังไม่เหมาะสม ความล่าช้าในการติดต่อประสานงานระหว่าง นักศึกษากับเจ้าหน้าที่หอพัก อีกทั้งเจ้าหน้าที่ขาดแรงจูงใจและความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้จำนวนอาจารย์ประจำหอพักที่ทำหน้าที่ให้บริการด้านคำปรึกษาและดูแลนักศึกษายังมี จำนวนน้อย ดังที่ มนตรี แยมกสิกร (2542 : 2) ได้กล่าวถึงปัญหาของการบริหารงานหอพักนิสิต นักศึกษาด้านบุคลากรว่า ส่วนใหญ่ขาดการฝึกฝนทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน เช่น ทักษะการ ให้คำปรึกษา การวิเคราะห์ปัญหาช่วยรุ่น ส่วน สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2539 :175) ได้กล่าวถึงบุคลากรของ การบริหารงานหอพักว่าควรมีจำนวนเพียงพอ และมีความรู้ความสามารถดีพอ จึงจะทำให้งานหอพัก บรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปภากร สุวรรณธาดา (2538 : 173-174) ที่ได้ศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นที่มีต่อบุคลากรหอพัก พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาที่ดูแล และให้คำปรึกษามีค่อนข้างน้อยและบุคลากรที่ดูแลหอพักก็มีจำนวนไม่มาก

1.3 ด้านการบริการและสวัสดิการของหอพักแพทย์ การที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจำนวนโทรศัพท์ภายในหอพักและโทรศัพท์สาธารณะ บริเวณหอพักยังมีจำนวนไม่เพียงพอ การจัดบริการห้องส่วนรวมสำหรับดูโทรทัศน์ยังให้บริการได้ไม่ ทั่วถึง อาหารที่จำหน่ายภายในหอพักบางร้านยังไม่ได้มาตรฐาน รสชาติไม่ดี และอาหารขาดความ หลากหลาย การจัดบริการในเรื่องของคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตยังไม่ทั่วถึง ภายในหอพักจุด สำหรับให้บริการน้ำดื่มยังมีไม่ครบทุกชั้น ราคาค่าซักรีดเสื้อผ้าที่ไม่เหมาะสมกับนักศึกษา เจ้าหน้าที่ ประจำห้องพยาบาลขาดการเอาใจใส่ในนักศึกษาเท่าที่ควร การจัดห้องสำหรับให้บริการนักศึกษาเพื่อ ทบพวชนบทเรียน และศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมีบรรยากาศที่ไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ นอกจากนี้สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆประจำห้องพัก เช่น โต๊ะอ่านหนังสือ ชั้นวางรองเท้า ฯลฯ ยังไม่ได้มาตรฐาน ดังที่ ทบวงมหาวิทยาลัย (2541 :14-15) ได้กำหนดมาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกประจำห้องพัก ให้มีจำนวนเท่ากับนิสิตนักศึกษาที่พักอาศัยในแต่ละห้อง นอกจากนี้สิ่งอำนวยความสะดวกประจำ หอพัก เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์รายวันให้เพียงพอกับความต้องการ ของนิสิตนักศึกษา และต้องได้รับการดูแลให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี มีความสะอาดเป็นระเบียบอยู่ เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิमित โออุไร (2538 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับที่พักอาศัยของ

นิสิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในแขวงหัวหมาก เพื่อสำรวจปัญหาที่เกี่ยวข้องกับที่พักอาศัยของนิสิต รามคำแหงพบว่า นิสิตเกือบทั้งหมดมีความต้องการให้ปรับปรุงการบริการตามลำดับ ดังนี้คือ ราคา อาหาร บริการโทรศัพท์ หนังสือพิมพ์รายวัน โทรทัศน์ และการรักษาความสะอาด

สำหรับหอพักเอเชียนเกมส์ การที่นักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ จำนวนโทรศัพท์สาธารณะบริเวณหอพัก ยังมีจำนวนไม่เพียงพอต่อ จำนวนนักศึกษา บางครั้งเกิดปัญหาในเรื่องของการให้บริการน้ำดื่มภายในหอพัก เช่น น้ำไม่เย็น และความสะอาดของอาหารและภายในบริเวณหอพักยังมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุง การจัดบริการ คอมพิวเตอร์และห้องส่วนรวมสำหรับดูโทรทัศน์ยังมีจำนวนไม่เพียงพอ ค่าบริการซักรีดเสื้อผ้าที่ไม่ เหมาะสมกับนักศึกษา และความล่าช้าในการซ่อมบำรุงเครื่องใช้ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวก นอกจากนี้จุดบริการน้ำดื่มสำหรับนักศึกษาภายในหอพักยังมีไม่ครบทุกชั้น และทางหอพักยังไม่จัดชั้น สำหรับวางรองเท้าบริเวณหน้าห้องพักให้กับนักศึกษา ดังที่ ทองเรียน อมรัชกุล (2525 : 53) กล่าวว่าสิ่ง ที่ควรจะจัดเป็นสวัสดิการให้ในหอพัก ได้แก่ ตู้เสื้อผ้า เตียงนอน ที่นอน หมอน โต๊ะ เก้าอี้ ไฟฟ้า ไม้กวาด และชั้นเก็บหนังสือ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ในห้องพัก สำหรับอุปกรณ์ที่ให้นักศึกษาใช้ร่วมกัน ได้แก่ ที่รีดผ้า ราวตากผ้า เครื่องทำน้ำเย็น ห้องดูหนังสือ ห้องพักผ่อน หนังสือพิมพ์ต่างๆและอุปกรณ์กีฬา บริเวณหอพักควรปลูกต้นไม้ให้ร่มรื่นและตกแต่งให้สวยงาม เพื่อให้นักศึกษาใช้เป็นที่พักผ่อนหรือเป็นที่ ดูหนังสือในเวลากลางวัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ซันสตรอม (Sunstrom.1992) ที่ศึกษาเรื่อง รูปแบบหอพักที่ดีของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา พบว่าความเหมาะสมของการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในหอพัก ราคาเฟอร์นิเจอร์ ที่จอดรถ รวมถึงเรื่องของสันทนากการ และการจัดพื้นที่ สำหรับนิสิตนักศึกษา สถานที่สำหรับการพักผ่อน ห้องศึกษาหาความรู้ การจัดบริการในลักษณะ ดังกล่าวนั้นสามารถสร้างความพึงพอใจ และเป็นความต้องการของนิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา

ส่วนหอพักใน การที่นักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกประจำหอพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก ยังมีจำนวนไม่ เพียงพอกับนักศึกษา อีกทั้งอุปกรณ์บางชิ้นยังขาดความคงทนและไม่ได้มาตรฐาน เนื่องจากมีอายุการ ใช้งานสูงและขาดการดูแลรักษา และทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริการต่างๆที่หอพักได้จัดขึ้น เช่น การ จัดบริการจำหน่ายอาหารในหอพักที่บางส่วนยังไม่สะอาด อีกทั้งในกรณีที่เกิดการชำรุดของอุปกรณ์ ภายในหอพัก เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ให้บริการยังมีความล่าช้าในการซ่อมแซม โทรศัพท์ภายในหอพักยังมี จำนวนน้อย นักศึกษายังมีความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น เพื่อใช้สำหรับการสืบค้น ข้อมูลทางอินเตอร์เน็ต นอกจากนี้การให้บริการน้ำดื่มที่ยังไม่ค่อยสะอาด และนักศึกษามีความต้องการ ให้ติดตั้งเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญขึ้นภายในหอพัก ดังที่ ปัญญา ซื่อสัตย์ (2542 : 33) ได้กล่าวถึง ลักษณะการจัดสวัสดิการแก่นิสิตว่า ต้องให้ความสำคัญในเรื่องของ ปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต

ได้แก่ อาหาร ที่พักอาศัย สถานพยาบาล ไปรษณีย์โทรเลข ร้านขายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน และพาหนะในการเดินทาง การให้การสนับสนุนการทำกิจกรรมประเภทต่างๆ เป็นต้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณฤมล ประภัสสร (2547 : 120) เรื่องปัญหาและความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของหอพักโครงการเพชรในตม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตมีปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของหอพักด้านสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง อันเนื่องมาจากฝ่ายประสานงานหอพักทำงานบกพร่องและปฏิบัติงานล่าช้า สื่ออุปกรณ์การเรียนเช่น คอมพิวเตอร์ มีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต อีกทั้งการจัดยาสามัญประจำบ้านและคุณภาพของเวชภัณฑ์ยังไม่เหมาะสม และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เขียวศรี วิวิษสิริและคณะ (2534 : บทคัดย่อ) เรื่องความต้องการของนิสิตโครงการเพชรในตมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายต่างๆในหอพักนิตเพชรในตม ผลการศึกษารูปว่า นิสิตยังต้องการให้ฝ่ายพยาบาลจัดหาให้เพียงพอับความต้องการของนิสิต และให้ความสะดวกในการใช้อุปกรณ์เกี่ยวกับการปฐมพยาบาล ทำนองเดียวกับ นิภา พุทธสุวรรณ (2530 : 123) ที่ศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมหอพักของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก พบว่า การจัดสวัสดิการไม่เหมาะสม น้ำดื่ม โทรศัพท์สาธารณะ สนามกีฬาและอุปกรณ์กีฬายังไม่เพียงพอ ยาสามัญประจำบ้าน และอุปกรณ์ปฐมพยาบาลไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต

1.4 ด้านกิจกรรมภายในหอพักของหอพักแพทย์ การที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางหอพักยังให้ความสำคัญกับการจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ที่เข้าพักในหอพักในระดับน้อย ทำให้นักศึกษาบางส่วนปรับตัวกับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆไม่ได้ การจัดสรรเงินงบประมาณจากทางหอพักสำหรับทำกิจกรรมเป็นไปอย่างไม่ทั่วถึง รูปแบบของกิจกรรมที่ทางหอพักจัดขึ้นยังขาดความหลากหลาย อีกทั้งทางหอพักยังขาดการส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดและจัดกิจกรรมของหอพัก นอกจากนี้การจัดการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และกิจกรรมระหว่างหอพักยังมีจำนวนน้อยเกินไป ซึ่งตามหลักของการจัดกิจกรรมนั้น สำเนา ขจรศิลป์ (2539 : 176-177) กล่าวว่า การฝึกอบรมนิสิตนักศึกษาเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญและจำเป็นมาก หนึ่งในโครงการที่ควรฝึกอบรมนิสิตนักศึกษาในหอพักคือ โครงการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาหอพักใหม่ ส่วน วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 145-147) กล่าวว่า กิจกรรมนักศึกษาที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านต่างๆ ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ และส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสจัดกิจกรรมขึ้นเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมพร เดชก้อง (2533 : 101) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารงานหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ พบว่า กิจกรรมในหอพักนักศึกษาควรประกอบด้วย กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมวิชาการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม โดย

มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมได้ตามความสนใจและอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาด้วย ทำนองเดียวกับงานวิจัยของ นิภา วงษ์พิพัฒน์พงษ์ (2532 : 97) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอแนวทางการพัฒนาหอพักในสหวิทยาลัยศรีอยุธยา พบว่า กิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพักนิสิตควรเป็นกิจกรรมที่เกิดจากการวางแผนและลงมือปฏิบัติโดยนักศึกษา มีอาจารย์ให้คำแนะนำเมื่อนักศึกษาต้องการและให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม มีเสรีภาพในการเลือกเข้าอยู่ชมรมและช่วยกันแก้ปัญหาเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น

สำหรับหอพักเอเซียเนกอส การที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ทางหอพักยังขาดการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆที่มีประโยชน์ การจัดกิจกรรมยังไม่มีหลากหลายไม่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา อีกทั้งการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมภายในหอพักยังกระทำได้อย่างไม่เต็มที่ ในเรื่องของการเยี่ยม-คืนวัสดุอุปกรณ์เพื่อทำกิจกรรมยังไม่มีความสะดวกเท่าที่ควร นอกจากนี้ยังขาดบุคลากรประจำหอพักที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของนักศึกษา ดังที่ สำเนาวิ ขจรศิลป์ ( 2525 : 95-96 ) ได้กล่าวว่า การบริหารงานหอพักควรมีบุคลากรฝ่ายที่ปรึกษาภายในหอพัก โดยมีหัวหน้าที่ปรึกษาหนึ่งคน ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านความเป็นอยู่ทั่วไป ด้านวินัยตลอดจนการจัดกิจกรรมและหอพักแต่ละแห่งจะมีที่ปรึกษาอีกจำนวนหนึ่ง ซึ่งโดยทั่วไปจะมีที่ปรึกษา 1 คนต่อนิสิตนักศึกษา 300 คน ส่วน สุขุม นวลสกุล (2534 : 48-50) กล่าวว่าอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรมต้องมีความรับผิดชอบ จริงใจ ระยะเวลาและความสุขส่วนตัวบ้าง เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมกับนักศึกษา ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริสรณ์ ทิพทวี (2543 : 107) ที่ทำการศึกษาทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านกิจกรรมนักศึกษาว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ทำนองเดียวกับ รัชนีบุญย์ ผิวสุพรรณ (2542 : 62) ที่ศึกษาการใช้ชีวิตในหอพักตามทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ พบว่า นิสิตมีทัศนคติต่อการใช้ชีวิตในหอพักด้านกิจกรรม อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ส่วนหอพักใน การที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ จำนวนเงินงบประมาณที่ไม่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรม ในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ที่ยังจัดกระทำได้อย่างไม่ทั่วถึง อีกทั้งในบางครั้งทางหอพักมีการจัดกิจกรรมในช่วงเวลาที่ใกล้สอบ จำนวนบุคลากรประจำหอพักยังมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษา นอกจากนี้กิจกรรมที่ทางหอพักจัดยังขาดความหลากหลาย ดังที่ มนต์รี แยมกสิกร (2542 : 71-72) ได้ศึกษารูปแบบของหอพักนักศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย พบว่า กิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาประกอบด้วย โครงการหลากหลายโครงการ ในจำนวนนั้นคือ โครงการพัฒนาทักษะด้านวิชาการ มุ่งพัฒนาทักษะที่

ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย ทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานทางวิชาการ อาทิเช่น การพิมพ์ การเรียนภาษาอังกฤษ เป็นต้น ส่วนในเรื่องของกิจกรรมในรูปแบบศิลปวัฒนธรรม สำเนาวิชาจรศิลป์ (2539 : 176-177) กล่าวว่าควรส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมพื้นฐาน เช่น การแต่งกาย อาหาร การละเล่นต่างๆ และวัฒนธรรมที่เกี่ยวกับวันสำคัญของชาติ เช่น วันสงกรานต์ วันวิสาขบูชา วันลอยกระทง เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรวัฒน์ สุวรรณแพง (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำการสำรวจเรื่องการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาลักษณะนิสัยของหอพักตาม “คำขวัญของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” พบว่า มีกิจกรรมการศึกษาเพียง 2 กิจกรรม เท่านั้น คือ โครงการอบรมมนุษยสัมพันธ์สำหรับนิสิตหอพักใหม่ และการส่งเสริมพัฒนานิสิตหอพักด้านคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งมีไม่เพียงพอต่อการพัฒนาลักษณะนิสัยของนิสิต และทางหอพักยังขาดบุคลากรและสถานที่ในการจัดกิจกรรมการศึกษา

1.5 ด้านการรักษาความปลอดภัยของหอพักแพทย์ การที่นักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางหอพักยังขาดการติดตั้งไฟฟ้าในบริเวณ ทางเดินภายในอาคารและรอบๆหอพัก โดยเฉพาะในจุดที่ล่อแหลม และระบบการแลกเปลี่ยนเพื่อเข้า- ออกภายในอาคารหอพักที่ยังขาดความเข้มงวด พนักงานรักษาความปลอดภัยทางหอพักควรได้รับการ ฝึกอบรม และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับงาน ส่วนในบริเวณที่อาจเกิดอันตรายยังขาดการกวดขันเป็น พิเศษ และยังไม่มีการแจ้งเตือนนักศึกษาล่วงหน้าในกรณีที่มีช่างมาซ่อมอุปกรณ์ที่ชำรุดภายในหอพัก นอกจากนี้ทางหอพักยังขาดการเอาใจใส่ในเรื่องของการจัดระบบป้องกันอัคคีภัยภายในอาคารหอพัก เช่น การขาดการตรวจตราอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยภายในอาคารหอพักให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่ เสมอ ถึงดับเพลิงที่มีจำนวนไม่เพียงพอและมีอายุการใช้งานเป็นเวลานาน บันไดหนีไฟที่มีเนื้อที่น้อยไม่ เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาเมื่อยามเกิดอุบัติเหตุ และสัญญาณเตือนภัยที่ไม่ได้ผ่านการตรวจสอบสภาพ การใช้งานอย่างสม่ำเสมอ ดังที่ กรมประชาสงเคราะห์ (กรมประชาสงเคราะห์.2541 : 28) ได้กำหนดว่า อาคารหอพักที่สูงตั้งแต่ 4 ชั้นขึ้นไปหรืออาคารสูง 3 ชั้น มีชั้นลอยและใช้พื้นที่ชั้นลอยเป็นห้องพัก เพื่อ ความปลอดภัยของผู้พักต้องจัดให้มีบันไดหนีไฟ ติดตั้งเครื่องดับเพลิงทุกชั้นๆละ 1 เครื่อง และติดตั้ง ระบบเตือนภัยที่สามารถใช้ได้ทันทีเมื่อมีภัยอันตราย ส่วน พิเศษเจอร์อล และคณะ (รัชนีบุลย์ ฝิวสุพรรณ. 2542 :20 ; อ้างอิงจาก Fitzgerald ; etal.1970 : 21) ได้กล่าวว่า อาคารสถานที่ของหอพักควรให้ความ ปลอดภัยแก่ผู้พักอาศัยตลอด 24 ชั่วโมง และมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วน

สำหรับหอพักเอเซียเนกเมส การที่นักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การจัดระบบป้องกันอัคคีภัยภายในอาคารหอพักยังไม่มีประสิทธิภาพ เท่าที่ควร กล่าวคือ จำนวนของถังดับเพลิงภายในหอพักยังมีจำนวนไม่เพียงพอ อีกทั้งอุปกรณ์ที่ใช้ใน การป้องกันภัยบางชนิดยังอยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งาน เช่นบันไดหนีไฟและสัญญาณเตือนภัยที่ไม่ได้รับ

การตรวจสภาพมาเป็นเวลานาน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยยังไม่เข้มงวดในการตรวจตราบุคคลภายนอกที่เข้ามาพบนักศึกษา และยังขาดการดูแลความปลอดภัยโดยรอบหอพัก นอกจากนี้ยังขาดการซ่อมแซมหลอดไฟที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน พนักงานรักษาความปลอดภัยไม่มีคุณสมบัติในการทำงาน ควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยก่อนเริ่มปฏิบัติงาน ดังที่โคเวล (Colwell ; & Gallagher.1999 : 226) ได้ศึกษาการป้องกันอัคคีภัยในหอพักนักศึกษา พบว่ามหาวิทยาลัยมีหน้าที่ตามกฎหมายในการป้องกันและรักษาความปลอดภัย การป้องกันอัคคีภัยประกอบด้วย การป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากไฟไหม้ ซึ่งจำเป็นต้องมีมาตรการป้องกันที่รัดกุม มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงให้เพียงพอ การทำแผนอพยพหนีไฟ การชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ของหอพักได้เข้าใจความสำคัญของอุปกรณ์ป้องกันไฟและการซ้อมอพยพหนีไฟด้วย สอดคล้องกับที่ มนตรี แยมกสิกร(2542 : 70) ได้ศึกษารูปแบบนักศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทยพบว่า หอพักจำเป็นต้องจัดระบบควบคุมความปลอดภัยในการเข้า-ออกหอพักตลอด 24 ชั่วโมง ผลการวิจัยนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา วงษ์พิพัฒน์พงษ์ (2532 : 97) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอแนวทางการพัฒนาหอพักในสหวิทยาลัยศรีอยุธยา พบว่า การจัดหอพักของวิทยาลัยครูในสหวิทยาลัยศรีอยุธยา ส่วนใหญ่จัดเวรยามรักษาความปลอดภัยไว้ในบริเวณหอพักตลอดทั้งคืน และบริเวณรอบๆ หอพักนักศึกษามีบ้านพักอาจารย์อยู่โดยรอบ จึงทำให้ผู้พักในหอพักมีความรู้สึกปลอดภัย

ส่วนหอพักใน การที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางหอพักยังขาดมาตรการที่รัดกุมในการตรวจสอบบุคคลภายนอกที่เข้ามาบริเวณหอพัก และการรักษาความปลอดภัยโดยรอบและภายในอาคารหอพักที่บางครั้งยังขาดประสิทธิภาพ อีกทั้งทางหอพักยังขาดการติดตั้งกล้องวงจรปิดในบริเวณที่เป็นจุดอ่อนแหลม ระบบการแลกเปลี่ยนในการเข้า-ออกยังขาดประสิทธิภาพและยังไม่มีความเร็วเท่าที่ควร นอกจากนี้พนักงานรักษาความปลอดภัยบางส่วนขาดคุณสมบัติพื้นฐานในการปฏิบัติงานจริง เช่น ความสุภาพ ความรับผิดชอบ และการจัดระบบป้องกันอัคคีภัยภายในหอพัก จำนวนถึงดับเพลิงยังไม่เพียงพอ การจัดซ้อมหนีไฟประจำปีที่กระทำอย่างไม่สม่ำเสมอ ขาดการตรวจตราอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน เช่น บันไดหนีไฟที่แข็งแรง ดังที่ เอมอัชมา วัฒนบุรานนท์ (2539 : 97) ได้กล่าวไว้ว่าหอพักควรสร้างให้สูงไม่เกิน 2 ชั้นสำหรับเด็ก และไม่เกิน 3 ชั้นสำหรับเด็กโต หากจำเป็นต้องจัดให้มีทางออกฉุกเฉินหรือบันไดหนีไฟด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมหญิง สารโกศล (2535 : 104-108) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพปัจจุบันและปัญหาทางการบริหารด้านหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า หนึ่งในปัญหาใหญ่ของการจัดบริการหอพัก คือเรื่องของกาดูแลรักษาความปลอดภัยไม่ทั่วถึง

## 2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่ศึกษาและภูมิภาค

2.1 นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ หอพักเอเชียนเกมส์ และหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ อาคารหอพักนักศึกษาชายและอาคารหอพักนักศึกษานักศึกษาหญิงอยู่ในสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน และแต่ละหอพักได้รับการจัดบริการในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ภายในหอพัก เช่น การจัดตู้ โต๊ะ เก้าอี้ เตียง ที่นอน น้ำดื่ม น้ำใช้ ตลอดจนอุปกรณ์อำนวยความสะดวกประจำหอพักที่มีรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน อีกทั้งการจัดดำเนินงานหอพักนักศึกษาชายและหอพักนักศึกษานักศึกษาหญิง โดยทั่วไปได้มีการใช้กฎระเบียบเดียวกัน เช่น เกณฑ์ในการพิจารณานักศึกษาเข้าพักในหอพัก กำหนดเวลาเปิดปิดหอพัก บทลงโทษในกรณีที่นักศึกษากระทำผิดกฎของหอพัก เป็นต้น สำหรับการจัดบริการด้านกิจกรรมภายในหอพัก ทางหอพักได้ดำเนินการจัดกิจกรรมในรูปแบบเดียวกัน คือ รูปแบบกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ รูปแบบกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม รูปแบบกิจกรรมด้านวิชาการ และรูปแบบกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ส่วนในเรื่องของการจัดบริการด้านการรักษาความปลอดภัย แต่ละหอพักมีมาตรฐานในการให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยในระดับเดียวกัน นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษาหญิงในแต่ละหอพักมีความคิดเห็นตรงกันว่า ควรปรับปรุงการให้บริการในเรื่องเดียวกัน เช่น ควรมีการซ่อมหนีไฟประจำปีการศึกษา ควรเพิ่มประสิทธิภาพการจากระบบป้องกันอัคคีภัยภายในหอพัก ดังที่ ทบวงมหาวิทยาลัย (2541:14) ได้กำหนดมาตรฐานกิจการนักศึกษา ว่าหอพักต้องจัดอุปกรณ์ประจำห้องพัก เช่น เตียง ที่นอน และตู้เสื้อผ้า ที่มีคุณภาพดีพอสมควรและมีจำนวนเท่ากับนักศึกษาที่พักในห้อง และจัดสิ่งอำนวยความสะดวกประจำหอพัก เช่น คอมพิวเตอร์ โทรทัศน์ และน้ำดื่มที่สะอาด เป็นต้น ส่วนในเรื่องของการรักษาความปลอดภัย เอมอัชฌา วัฒนบุรานนท์.(2539 :97) ได้สรุปลักษณะด้านความปลอดภัยของหอพักนิสิตไว้ว่า ควรจัดให้มีระบบป้องกันอัคคีภัย มีอุปกรณ์ดับเพลิงขั้นต้น มีการฝึกหนีไฟและฝึกดับเพลิง ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนีบุญย์ ฉิวสุพรรณ (2542 : 64) ที่ได้ศึกษาทัศนคติของนิสิตต่อการใช้ชีวิตในหอพัก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ พบว่า ทัศนคติของนิสิตต่อการใช้ชีวิตในหอพักโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งต่างจากงานวิจัยของ พัทธวิภา ศุภโกศล(2546 : 58) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีที่มีต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานหอพักโดยรวมแตกต่างกัน

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ ด้านการบริหาร แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษานักศึกษาหญิงเป็นเพศที่

มีการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมรอบๆตัวได้ดีกว่านักศึกษาชาย ทำให้เพศหญิงรู้สึกมีความสุขกับการดำเนินชีวิตภายในหอพักมากกว่าเพศชาย ดังที่ แคดคาร์ (สิริสรณ์ ทิพทวี.2543 : 110 อ้างอิงจาก Kakkar.1968 : 76) กล่าวว่าเพศหญิงมีการปรับตัวและยอมรับตนเองดีกว่าเพศชาย ดังนั้นนักศึกษาหญิงจึงสามารถที่จะเรียนรู้ปรับตัวต่อปัญหาในเรื่องของกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆภายในหอพักได้ดีกว่าเพศชาย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิริสรณ์ ทิพทวี (2543 :110) ที่ได้ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่า นักศึกษาหอพักชายมีทัศนคติในด้านการควบคุมนักศึกษาแตกต่างกับนักศึกษาหญิง

ด้านกิจกรรมภายในหอพัก นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์และหอพักในแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาชายเป็นเพศที่ชอบมีกิจกรรมทางสังคม ชอบเล่นกีฬา และชอบการแสดงออกมากกว่าเพศหญิง จึงทำให้เพศชายน่าจะมีความสนใจในกิจกรรมหอพักมากกว่านักศึกษาหญิง ดังที่ สุณีย์ ธีรดากร (2523 : 207) กล่าวว่าโดยธรรมชาติแล้วเพศหญิงกับเพศชายมีความสนใจในกิจกรรมด้านต่างๆทั้งการเล่นและการเรียนที่ต่างกัน เพศชายชอบเล่นกีฬา ประดิษฐ์ค้นคว้าทดลอง เพศหญิงสนใจในการแต่งกาย อ่านหนังสือ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธวิภา ศุภโกศล (2546 : 58) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีที่มีต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่านิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกิจกรรมภายในหอพักแตกต่างกัน

ด้านการบริการและสวัสดิการ นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักในแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในเรื่องของความละเอียดอ่อนของนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงนั้นแตกต่างกัน กล่าวคือนักศึกษาชายจะมองสภาพแวดล้อมอย่างผิวเผินหรือมองในภาพรวม ไม่ได้คำนึงถึงรายละเอียดเท่ากับนักศึกษาหญิง จึงทำให้การรับรู้ปัญหาของนักศึกษาชายกับนักศึกษาหญิงเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ในเรื่องของการบริการและสวัสดิการแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิริสรณ์ ทิพทวี (2543 : 98) ที่ได้ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีทัศนคติด้านการบริการแตกต่างกัน

2.2 นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ หอพักเอเชียนเกมส์ และหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่อยู่ในชั้นปีที่ 1, ชั้นปีที่ 2, ชั้นปีที่ 3, ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า มาอยู่ในสภาพแวดล้อมที่คล้ายคลึงกัน ภายใต้กฎระเบียบเดียวกัน ได้รับการจัดการอำนวยความสะดวกและได้รับการบริการในเรื่องของการจัดกิจกรรมและการรักษาความปลอดภัยในระดับ

เดียวกัน ทำให้นักศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษาไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งผลการวิจัยต่างจากงานวิจัยของ ญณมล ประภัสสร (2547 :128) ที่ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมหอพักโครงการเพชรไนตม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตชั้นปีต่างกันมีปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของหอพัก โดยรวมแตกต่างกัน

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ ด้านการบริหาร แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ยังมองสภาพปัญหาการดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจนและอยู่ในช่วงของการปรับตัวเพื่อเข้ากับสภาพแวดล้อมและสังคมภายในมหาวิทยาลัย จึงทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้มากกว่านักศึกษาชั้นปีอื่นๆ ซึ่งต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ซึ่งผ่านทักษะในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยมาแล้วช่วงหนึ่ง จากการพักอาศัยและการศึกษาเล่าเรียน ทำให้นักศึกษามองภาพรวมของการจัดดำเนินงานในหอพักได้ชัดเจนขึ้น และมีการปรับตัวที่จะใช้ชีวิตภายในหอพักได้ดีขึ้น ดังที่ ศันสนีย์ ฟองดาวิรัตน์ (2530 : 98) ได้กล่าวไว้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะอยู่ในระหว่างการปรับตัวให้ยอมรับสภาพชีวิตและวัฒนธรรมของสถาบันที่ตนเข้าศึกษา สอดคล้องกับที่ ศศิพันธ์ ทรงสัจย์.(2542 : 49) ที่ได้ศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า นักศึกษาในชั้นปีที่สูงขึ้น สามารถมองเห็นสิ่งต่างๆตามความเป็นจริงและยอมรับต่อสภาพต่างๆได้ ตลอดจนนักศึกษาก็ได้สั่งสมประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้จนเกิดความเข้าใจ สามารถมองเห็นแนวทางการแก้ไขปัญหาในวิธีการที่สมเหตุสมผลมากขึ้น ทำให้มีความเข้าใจในตนเองและปรับตัวให้ตนเองมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ดังนั้นจึงทำให้นักศึกษาปีที่ 1 มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการด้านการบริหารแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 2

ด้านกิจกรรมภายในหอพัก พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นกลุ่มที่ยังไม่มีประสบการณ์ในการอยู่หอพักมากนัก ยังไม่เคยชินกับการเข้าร่วมกิจกรรมภายในหอพัก ซึ่งต่างจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ที่มีประสบการณ์การอยู่หอพักมานาน มองเห็นสภาพปัญหาในการจัดดำเนินงานในหอพักได้ดีกว่า จึงมีความต้องการให้มีการพัฒนาปรับปรุงให้มากยิ่งขึ้น ดังที่ ทองเรียน อมรัชกุล (2539 : 39) กล่าวถึงลักษณะของนิสิตชั้นปีที่ 1 ว่าจะรู้สึกตื่นเต้น อยากปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย มีความผูกพันอยู่กับเพื่อนๆ ชอบอยู่รวมกลุ่มและชอบเข้าร่วมกิจกรรมทุกประเภทในมหาวิทยาลัย ซึ่งทั้งนี้หอพักได้จัดกิจกรรมที่มีความหลากหลายในการพัฒนานักศึกษา ให้รู้จักการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ได้แก่ กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมด้านวิชาการ และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ซึ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 1

อยู่ในสถานะผู้เข้าร่วมกิจกรรมซึ่งสามารถกระทำได้ตามความสมัครใจ ซึ่งต่างจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ที่ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมมาแล้ว ปัจจุบันจึงมีหน้าที่ในการเป็นผู้จัดกิจกรรม ซึ่งจำเป็นต้องมีการวางแผน การประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการประสานงานกิจกรรมต่างๆ จึงทำให้ทราบปัญหาต่างๆในการดำเนินงานเป็นอย่างดี ส่วน ศันสนีย์ ฟองดาววิรัตน์ (2530 : 98) กล่าวว่า นักศึกษาชั้นปีสูงขึ้น จะมีความต้องการเห็นความเปลี่ยนแปลง และการปรับปรุงการให้บริการในทุกด้านตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในสถาบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริสรณ์ ทิพทวี (2543 : 106) ได้ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติต่อการจัดดำเนินงานด้านกิจกรรมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก เพราะเห็นว่ากิจกรรมนักศึกษามีความสำคัญและมีประโยชน์ เช่นเดียวกับ สายพิณ สุดคณิง (2536 :87) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติการเข้าร่วมกิจกรรมต่างจากนิสิตชั้นปีอื่นๆ เป็นเพราะนิสิตไม่คุ้นเคยกับสภาพการจัดกิจกรรมในมหาวิทยาลัย

2.3 นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักแพทย์ หอพักเอเชียนเกมส์ และหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก กรุงเทพฯ ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันตก ถึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างกันในหลายๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นลักษณะทางกายภาพของที่ตั้ง วัฒนธรรม และฐานะทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาเหล่านี้ก็มาอยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน นอกจากนี้นักศึกษาที่ผ่านการสอบคัดเลือกเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย มีระดับสติปัญญาและช่วงอายุที่ใกล้เคียงกัน ซึ่ง สุพัตรา สุภาพ (2541 : 41) กล่าวว่า นิสิตส่วนใหญ่อยู่ในช่วงวัยรุ่นตอนปลายมีช่วงอายุระหว่าง 17-21 ปี จึงมีความคิดเห็น ความรู้สึกและวุฒิทางอารมณ์ที่คล้ายคลึงกัน ดังนั้นจึงเป็นเหตุผลให้นิสิตชายและนิสิตหญิงที่มีภูมิลำเนาต่างกันมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิญญา ศักดิ์เพชร (2541 : 3) ได้ศึกษาทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณที่มีต่อหอพักเอกชนและหอพักมหาวิทยาลัยปีการศึกษา 2539 ด้านการบริหาร ด้านการควบคุมนิสิต ด้านการบริการและสวัสดิการ และด้านการจัดกิจกรรม พบว่า นิสิตที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเมืองและนอกเมืองมีทัศนคติต่อหอพักมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทั้ง 4 ด้าน เช่นเดียวกับที่ สิริสรณ์ ทิพทวี (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ

ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสภาพแวดล้อม พบว่า นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพและปริมณฑลกับนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทำนองเดียวกับที่ นิภา พุทธสุวรรณ (2530 :133) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมหอพักของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า นิสิตนักศึกษาหอพักที่มีภูมิลำเนาต่างกันจาก 3 มหาวิทยาลัย ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักทุกด้านไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านกายภาพ นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการเกี่ยวกับการจัดระบบอินเทอร์เน็ตภายในอาคารหอพัก และการรักษาความสะอาดบริเวณโรงอาหารหอพักว่ามีความเหมาะสมในระดับน้อย ดังนั้นจึงควรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพักให้มากขึ้น เช่นควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา เพื่อนักศึกษาจะได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการศึกษาค้นคว้าได้อย่างเต็มที่ และควรให้เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดบริเวณโรงอาหารหอพักให้สะอาดขึ้น นอกจากนี้ในเรื่องของการให้แสงสว่างบริเวณรอบอาคารหรือระหว่างหอพัก นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ดังนั้นจึงควรมีการติดตั้งไฟฟ้าบริเวณโดยรอบหอพัก โดยเฉพาะบริเวณที่อาจเกิดอันตราย

2. ด้านการบริหาร นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เพื่อให้การบริหารหอพักมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรมีการจัดประชุมระหว่างอาจารย์ประจำหอพักที่ทำหน้าที่ให้บริการด้านให้คำปรึกษาและดูแลนักศึกษา กับนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการบริหารงานหอพัก ควรจัดระบบซ่อมบำรุงอุปกรณ์เครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพักให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ส่วนในเรื่องของกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆของหอพัก ควรมีการยืดหยุ่นได้ตามหลักเหตุและผล เช่น กำหนดเวลาเปิด-ปิดหอพักประจำวันกำหนดเวลาในการชำระค่าธรรมเนียมห้องพัก บทพิจารณาในการลงโทษนักศึกษา เป็นต้น

3. ด้านการบริการและสวัสดิการ นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการเกี่ยวกับจำนวนโทรศัพท์ภายในหอพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก การจัดบริการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา การจัดบริการห้องส่วนรวมสำหรับดูโทรทัศน์ และการจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหารหอพักว่ามีความเหมาะสมในระดับน้อย ดังนั้นจึงควรจัดให้มีการบริการและสวัสดิการแก่นักศึกษาในด้านต่างๆให้ทั่วถึงและเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ที่นักศึกษาพึงได้รับ เช่น การจัดอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพัก การจัดบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

4. ด้านกิจกรรมภายในหอพัก นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการเกี่ยวกับงบประมาณจากทางหอพักสำหรับทำกิจกรรมของนักศึกษา การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบกิจกรรมภายในหอพัก และการส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของหอพักว่ามีความเหมาะสมในระดับน้อย ดังนั้นจึงควรมีการประชุมวางแผนในการทำกิจกรรมภายในหอพักให้มีรูปแบบที่เหมาะสมและมีความหลากหลาย ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบกิจกรรมและเข้าร่วมในกิจกรรมภายในหอพักด้วยความสมัครใจ และควรเพิ่มงบประมาณในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา

5. ด้านการรักษาความปลอดภัย นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการเกี่ยวกับการซ่อมหม้อไฟประจำปีการศึกษาภายในอาคารหอพักว่ามีความเหมาะสมในระดับน้อย ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรมีการจัดฝึกซ้อมหม้อไฟอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ส่วนในเรื่องของพนักงานรักษาความปลอดภัย ควรมีการฝึกอบรมก่อนการปฏิบัติงานจริง ควรเพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าเพื่อให้แสงสว่างบริเวณทางเดินรอบๆหอพักหรือจุดที่อาจเกิดอันตราย และควรมีถังดับเพลิงประจำในแต่ละชั้น

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
2. ควรศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กรกช ไวยกาญจน์. (2548, 3 สิงหาคม). สัมภาษณ์โดย แคททียา ตั้งพัฒนา ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต.
- กรมประชาสัมพันธ์. (2541). “หอพักเอกชนกับคุณภาพชีวิตนักเรียน นักศึกษา.”  
กรมประชาสัมพันธ์. 4(41) : 26 -33.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2530). ระเบียบจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่าด้วยหอพักนิสิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2530. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จําริญญ ฐ ระนอง (2531). “รูปแบบและกิจกรรมในการจัดหอพักนิสิตในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”  
ในรายงานการวิจัย เรื่องรูปแบบและกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศและการใช้ชีวิต  
ในมหาวิทยาลัยของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ภาคผนวก ข หน้า 176-191.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐติยา จตุรนาคากุล. (2541). ปัญหาของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต  
พระนครเหนือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลักสูตร 2 ปี (รอบเช้า). วิทยานิพนธ์  
( กศ.ม.) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถ่ายเอกสาร.
- ณฤมล ประภัสสร. (2547). ปัญหาและความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของหอพัก  
โครงการเพชรในตม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2541). มาตรฐานกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ : กองบริการการศึกษา  
ทบวงมหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2543). แผนการพัฒนานักศึกษาในแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา  
ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549). กรุงเทพฯ : กองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ทองเรียน อมรัชกุล. (2525). การบริหารกิจการนิสิต ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ จงเจริญ  
การพิมพ์.
- ธีรวัฒน์ สุวรรณแพง. (2543). การจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาลักษณะนิสัยของนิสิตหอพัก  
ตาม “คำขวัญของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”, วิทยานิพนธ์ ค.ม (พื้นฐานการศึกษา).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- นิมิต โออุไร. (2538) การศึกษาที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงในเขต  
หัวหมาก. วิทยานิพนธ์ (คพ.ม.) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
ถ่ายเอกสาร.

- นิภา พุทธสุวรรณ. (2530). *สภาพแวดล้อมหอพักของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครในทัศนะของผู้บริหารและนิสิต นักศึกษาหอพัก*. ปรินญาณิพนธ์ (กศ.ม.) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- นิภา วงษ์พิพัฒน์พงษ์. (2532). *การนำเสนอแนวทางพัฒนาหอพักนักศึกษาในสหวิทยาลัยศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- บุรุษชัย จงกลณี. (2525). *การบริหารงานบริการและกิจการนักศึกษาระดับอุดมศึกษา*. ขอนแก่น : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประสงค์ วงศาโรจน์. (2541). *สภาพแวดล้อมพลศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ปัญญา ชี้อัสต์ย์. (2542). *การศึกษาการดำเนินงานฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคสกลนคร*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (ภาควิชาการบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ปภากร สุวรรณธาดา. (2538). *การศึกษาค้นคว้าความต้องการที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ (ค.ม.) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- พรจันทร์ ล่องสกุล. (2530). *ปัญหาของหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน*. วิทยานิพนธ์ (ค.ม.) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- พัทรวริภา ศุภโกศล. (2546). *ความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีที่มีต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พัชนี กุสุมภ์. (2541, พฤษภาคม). "ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัย," *วารสารสมอสาร*. 24(275) : 7.
- ภิญญา ศักดิ์เพชร. (2541). *รายงานวิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณที่มีต่อหอพักเอกชนและหอพักมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2539*. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- มนตรี แย้มกลีกร. (2542). *รายงานผลการวิจัยเรื่อง รูปแบบของหอพักนักศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2537). *ระเบียบมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ว่าด้วยหอพักนักศึกษา ศูนย์รังสิต พ.ศ. 2537*. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2548). *สำนักงานจัดการทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2548). *ประวัติมหาวิทยาลัย*. สืบค้นเมื่อ 18 กันยายน 2548, จาก <http://www.tu.ac.th>.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2539). *ระเบียบมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยหอพัก พ.ศ.2539*. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มาณี ไชยธีรานุกุลศิริ. (2543). *รายงานการวิจัยเรื่อง หอพักกับการพัฒนานิสิตนักศึกษา ระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.
- รัชนีบุลย์ ผิวสุพรรณ. (2542). *การใช้ชีวิตในหอพักตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วันชัย ธรรมสังการ. (2538, กรกฎาคม – ธันวาคม). "สภาพชีวิตความเป็นอยู่ ความต้องการของ นักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักหรือบ้านเช่าเอกชน : ศึกษากรณีมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่, "วารสารวิทยาการจัดการ. 13(2) : 10-18.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2530). *งานบุคคลกรนิสิตนักศึกษา*. กรุงเทพฯ : ภาควิชา การอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2525). "งานสวัสดิการและบริการนิสิตนักศึกษา." ใน *นิสิตนักศึกษา : หลักการแนวปฏิบัติ และปัญหา*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์. 37-43.
- วิชา เพชรขาว. (2531). *การศึกษาปัญหาของนักศึกษาที่ประจำหอพักมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริชัย กาญจนवासี และคณะ. (2537). *การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ พิมพ์ทอง. (2546). *ทัศนะของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิสิตในจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศศิพินต์ ทรงสัจย์. (2542). *ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบัน ราชภัฏเชียงใหม่*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- คันสนีย์ ฟองดาวิรัตน์. (2530) *การศึกษาการรับรู้ การใช้ และความพอใจต่อบริการด้านกิจการ นักศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมหญิง สารโกศล. (2535). *สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สิริสรณ์ ทิพทวี. (2543). *การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อ การดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- สายพิน สุตคนึง. (2536). *ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2523). *รายงานการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่องดัชนีเพื่อ กำหนดนโยบายและเกณฑ์ทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : กองแผนงานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- \_\_\_\_\_. (2545). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2549*. กรุงเทพฯ, สำนักพิมพ์บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำเนา ขจรศิลป์. (2525). *หลักภารกิจงานนิสิต*. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2537). *มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา : พื้นฐานและการบริการนักศึกษา*. หน้า 164. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2539). *มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 : พื้นฐานและการบริการนักศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุชุม นवलสกุล. (2534). "อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม," ใน *เอกสารประกอบการสัมมนาอาจารย์ ปฏิบัติงานกิจการนักศึกษา*. หน้า 47-50, 27-29 สิงหาคม 2534, กรุงเทพฯ : สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.
- สุณีย์ ธีรดากร. (2533). *จิตวิทยาพัฒนาการ*. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร.

- สุพัตรา สุภาพ. (2541). *สังคมและวัฒนธรรมไทย ค่านิยม ครอบครัว ศาสนา ประเพณี*.  
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เอมอัชฌา วัฒนบูรานนท์. (2539). *สวัสดิศึกษา*. กรุงเทพฯ โอ เอส.พริ้นติ้ง เฮ้าส์.
- อุทุมพร จามรมาน. (2535). *ข้อสอบ : การสร้างและการพัฒนา*. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด  
พินนี้พับบลิชซิง.
- อำพร เดชก้อง. (2533). *รูปแบบการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต  
พระราชวังสนามจันทร์*. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- Beattie,E.,Cole. T.F.;& Watson, R. (2000,Fall). *Student Accommodation in an Ancient  
Scottish University : Determinants of Satisfaction, Higher Education Abstracts*.  
35(3): 357.
- Cronbach, Lee J. (1984). *Essentials of Psychological Testing. 4 ed.* New York :  
Harper.161.
- Colwell, W.B.; & Gallagher, K.A. (1999,Winter). *From Sparks to Flames : The Legal  
Aspects of Fire Safety in Residence Hall, Higher Education Abstracts*. 34(2) : 226.
- Decoster. David A.and Phyllis Mable. (1974). *Student Development and Education in  
College Residence Halls*. Washington D.C. : American College Peronnel  
Association.
- Fitzgeral, Laurine E. and other. (1970). *College Student Personnel*. Boston : Houghton  
Miffin Company.
- Feldman, K.and Newcomb,T. (1976). *The Impact of College on Student*. San Francisco :  
Jossey Bass.
- Ferguson, George A. (1981). *Statistical Analysis in Psychology and Education. 5 ed.*  
Auckland : Mcgraw – Hill.
- Gale, Marcellion. (1993). *An Examination of Student's Perception of their Residence Hall  
Environment in Relationship to Level of Cognitive Development Gender and Class*.  
Ed.D dissertation. The George Washington University.
- Kakka, S.S. (1968). "Adjustment and Self-Acceptance," *Thesis Abstract Series*. School of  
Education on, Indiana University, Indiana.

- Koontz, Harold and Cyrinl O' Donell. (1973). *Principles of Management*. New York : McGraw – Hill Book Co.
- Korff, Michael and Larry N. Horton. (1977). "Student Housing," in *The International Encyclopedia of Higher Education*. V.3. p. 735 – 743. San Francisco : Jossey-Bass.
- Packwood, W.T. (1977). *College Student Personnel Service*. Springfield, Illinois : Spring Field, Branner Stone House.
- Riker, Harold C. (1971). "Housing," in *Handbook of College and University Admisnistration : Gernal*. P.510 – 518. New York : McGraw – Hill.
- Seager, Paul W. (1961). *Propose the School Building Code for Thailand*. Indiana University.
- Sunstrom, Margaret J. (1992). *Optimizing Graduate Student Housing : A Margatin Model for Higher Education*. Dissertation Abstract International. DAL-A 51/103.736.
- Thieke, William Scott. (1955). "A Model of Developmental Change in Freshman Students : Comfirming Chickering' s Theory of Student Development," *Dissertation Abstracts International*. 55(8) : 2300-A.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

## ผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริพร ชัมภลิจิต
 

ตำแหน่ง	รองอธิการบดีฝ่ายบริการนักศึกษา
	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
สถานที่ทำงาน	สำนักงานผู้บริหาร
	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
2. อาจารย์ ดร.อภิวัฒน์ พงศ์เมธากุล
 

ตำแหน่ง	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการนักศึกษา
สถานที่ทำงาน	สำนักงานผู้บริหาร
	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถวัลย์ ฤกษ์งาม
 

ตำแหน่ง	อาจารย์
สถานที่ทำงาน	คณะสหเวชศาสตร์
	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
4. อาจารย์ ดร. สุวพร ตั้งสมวรพงษ์
 

ตำแหน่ง	หัวหน้าสาขาวิชาการอุดมศึกษา
สถานที่ทำงาน	คณะศึกษาศาสตร์
	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
5. อาจารย์ ดร.ราชันย์ บุญธิมา
 

ตำแหน่ง	อาจารย์
สถานที่ทำงาน	สำนักทดสอบทางการศึกษา
	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ











ภาคผนวก ค  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

**แบบสอบถาม**

**เรื่อง** ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

---

**คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม**

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ขอความกรุณาท่านตอบข้อคำถามทุกข้อที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ต่อไป

**แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน**

- |          |   |
|----------|---|
| ตอนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  |
| ตอนที่ 2 | ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา<br>ใน 5 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร<br>ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก<br>และด้านการรักษาความปลอดภัย |

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ลงในช่อง ( ) หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. ชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2548

( ) ชั้นปีที่ 1

( ) ชั้นปีที่ 2

( ) ชั้นปีที่ 3

( ) ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า

3. ภูมิลำเนา

( ) ภาคเหนือ

( ) ภาคกลาง

( ) ภาคตะวันออก เชียงเหนือ

( ) ภาคใต้

( ) ภาคตะวันออก

( ) ภาคตะวันตก

( ) กรุงเทพมหานคร

4. ประเภทของหอพัก

( ) หอพักแพทย์

( ) หอพักเอเซียเกมส์

( ) Zone B

( ) Zone C

( ) หอพักใน

**ตอนที่ 2** ข้อคำถามเกี่ยวกับการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ใน 5 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก และด้านการรักษาความปลอดภัย ตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นแบบสอบถามปลายเปิด สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**คำชี้แจง** โปรดขีดเครื่องหมาย ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียว  
ค่าน้ำหนักคะแนน แบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

การจัดบริการหอพัก	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านกายภาพ</b>					
1. สถานที่ตั้งของหอพักกับสภาพแวดล้อมรอบหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. แสงสว่างภายในอาคารหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. แสงสว่างโดยรอบอาคารหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. ระบบระบายอากาศภายในอาคารหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. ระบบระบายอากาศภายในห้องพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น เตียงนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะทำงาน ฯลฯ.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. ขนาดของห้องพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
8. จำนวนห้องอาบน้ำและห้องสุขาในหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. การจัดบริเวณซัก-ล้างและตากเสื้อผ้าของนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
10. การจัดระบบระบายน้ำภายในอาคารหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
11. การจัดระบบอินเตอร์เน็ตภายในอาคารหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
12. การรักษาความสะอาดบริเวณโรงอาหารของหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
13. สถานที่จัดกิจกรรมสันทนาการของนักศึกษาภายใน หอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
14. ความสะดวกในการเดินทางจากอาคารหอพักไปยัง สถานที่ต่างๆของมหาวิทยาลัย เช่น อาคารเรียน โรงยิมฯ ฯลฯ.....	.....	.....	.....	.....	.....

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....

.....

การจัดบริการหอพัก	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการบริหาร</b>					
1. จำนวนอาจารย์ประจำหอพักที่ทำหน้าที่ให้บริการด้าน คำปรึกษาและดูแลนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. จำนวนเจ้าหน้าที่ประจำหอพักที่ทำหน้าที่ให้บริการด้าน ต่างๆแก่นักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างนักศึกษา กับเจ้าหน้าที่ในหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. การปฏิบัติงานและความเอาใจใส่ของอาจารย์ประจำ หอพักที่มีต่อนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาจัดนักศึกษาเข้าพักในห้องพัก เดียวกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆของหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. อัตราค่าธรรมเนียมหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
8. การกำหนดเวลาเปิด-ปิดหอพักประจำวัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. การดูแลรักษาความสะอาดของหอพักทั้งบริเวณภายใน และโดยรอบอาคาร.....	.....	.....	.....	.....	.....
10. การจัดการรับคำร้องเรียนจากนักศึกษากรณีที่ นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการพักในหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
11. ความยุติธรรมของกระบวนการพิจารณาลงโทษ นักศึกษาที่ประพฤติผิดระเบียบของหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
12. การประชาสัมพันธ์ของหอพักเกี่ยวกับข่าวสาร และ ประกาศต่างๆ.....	.....	.....	.....	.....	.....
13. การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารงาน ของหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....  
.....  
.....

การจัดบริการหอพัก	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการบริการและสวัสดิการ</b>					
1. จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกประจำห้องพักต่อจำนวน นักศึกษาที่พัก เช่น ตู้ เตียง เก้าอี้ ฯลฯ.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. ความแข็งแรงของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆประจำ ห้องพัก เช่น โต๊ะอ่านหนังสือ ชั้นวางรองเท้า ฯลฯ.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. จำนวนโทรศัพท์ภายในหอพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. จำนวนโทรศัพท์สาธารณะบริเวณหอพักต่อจำนวน นักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. การจัดการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. การจัดการบริการห้องส่วนรวมสำหรับดูโทรทัศน์.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. การจัดการบริการห้องสำหรับให้นักศึกษาทบทวน บทเรียน อ่านหนังสือ ทำรายงานและศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง....	.....	.....	.....	.....	.....
8. การจัดการบริการด้านการปฐมพยาบาล.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. การจัดการบริการน้ำดื่มสำหรับนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
10. การจัดการบริการน้ำใช้สำหรับการชำระล้างสิ่งต่างๆใน ชีวิตประจำวันของนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
11. การจัดการบริการเกี่ยวกับจดหมาย/พัสดุภัณฑ์ให้แก่ นักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
12. การจัดการบริการหนังสือพิมพ์ประจำวันและข่าวสารต่างๆ...	.....	.....	.....	.....	.....
13. การอำนวยความสะดวกเมื่อมีผู้มาติดต่อขอพบ นักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
14. การจัดระบบรักษาความปลอดภัยในหอพัก เช่น สัญญาณเมื่อเกิดไฟไหม้ ถังดับเพลิง การซ่อมหนีไฟ ประจำปี ฯลฯ.....	.....	.....	.....	.....	.....
15. การจัดการบริการโรงอาหารและการจำหน่ายอาหารของ หอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
16. การจัดการบริการซักรีดเสื้อผ้าสำหรับนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
17. การซ่อมบำรุงเครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวกเมื่อ มีปัญหาเกิดขึ้น.....	.....	.....	.....	.....	.....

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....

.....

การจัดบริการ	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านกิจกรรมภายในหอพัก</b>					
1. การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาที่เข้าพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. การให้คำแนะนำของบุคลากรประจำหอพักเกี่ยวกับ การจัดกิจกรรมต่างๆของนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. ความสะดวกในการยืม-คืนวัสดุอุปกรณ์เพื่อทำกิจกรรม ต่างๆของนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. จำนวนเงินงบประมาณจากทางหอพักสำหรับทำกิจกรรม ของนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. ความหลากหลายของกิจกรรมที่ทางหอพักจัดให้แก่ นักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. รูปแบบกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ เช่น ชมรม สันทนาการ โครงการอบรมเสริมสร้างบุคลิกภาพ ฯลฯ...	.....	.....	.....	.....	.....
7. รูปแบบกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม เช่นชมรม ภาคอีสาน ชมรมดนตรีไทย ฯลฯ.....	.....	.....	.....	.....	.....
8. รูปแบบกิจกรรมด้านวิชาการ เช่น ค่ายฝันอยากเป็น หมอ ค่ายแนะแนวตามโรงเรียนต่างๆ ฯลฯ.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. รูปแบบกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เช่นกิจกรรมพัฒนา หอพัก ชมรมค่ายอาสาพัฒนา ฯลฯ.....	.....	.....	.....	.....	.....
10. การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบ กิจกรรมภายในหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
11. การส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ของหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....

.....

การจัดบริการหอพัก	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการรักษาความปลอดภัย</b>					
1. การจัดระบบเวรยามรักษาความปลอดภัยประจำหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. คุณสมบัตินักงานรักษาความปลอดภัยประจำหอพัก เช่น ความสุภาพ ความรับผิดชอบ ฯลฯ.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. การจัดระบบป้องกันอัคคีภัยภายในอาคารหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. ความเพียงพอของถังดับเพลิงในอาคารหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. การซ้อมหนีไฟประจำปีการศึกษาภายในอาคารหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. ความสะดวกในการใช้บันไดหนีไฟภายในอาคาร.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. การติดตั้งสัญญาณเตือนภัยภายในอาคารหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
8. การตรวจตราอุปกรณ์ป้องกันอัคคีไฟในอาคารหอพักให้ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. การให้แสงสว่างในเวลากลางคืนบริเวณทางเดินภายใน อาคารและรอบๆหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
10. การให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนบัตรในการเข้า – ออกภายใน อาคารหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
11. การตรวจตราบุคคลภายนอกที่มาพบนักศึกษาภายใน หอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
12. การรักษาความปลอดภัยโดยรอบหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....
13. การรักษาความปลอดภัยภายในอาคารหอพัก.....	.....	.....	.....	.....	.....

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....

.....

ภาคผนวก ง  
คำอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ ) และค่าอำนาจจำแนก (r) ของแบบสอบถาม

1. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ( $\alpha$ ) ทั้งฉบับเท่ากับ .96
2. ค่าอำนาจจำแนก (r) เป็นรายข้อ

ข้อที่	r	ข้อที่	r
<u>ด้านกายภาพ</u>		<u>ด้านการบริหาร (ต่อ)</u>	
1	.42	10	.36
2	.37	11	.63
3	.41	12	.49
4	.45	13	.34
5	.35	14	.52
6	.38	<u>ด้านการบริการและสวัสดิการ</u>	
7	.47	1	.48
8	.40	2	.64
9	.29	3	.45
10	.44	4	.57
11	.45	5	.60
12	.39	6	.73
13	.71	7	.63
14	.42	8	.58
<u>ด้านการบริหาร</u>		9	.39
1	.54	10	.44
2	.69	11	.65
3	.47	12	.31
4	.45	13	.52
5	.44	14	.41
6	.49	15	.52
7	.47	16	.58
8	.56	17	.46
9			

ข้อที่	r	ข้อที่	r
	<u>ด้านกิจกรรมภายในหอพัก</u>		<u>ด้านการรักษาความปลอดภัย</u>
1	.72	1	.41
2	.77	2	.30
3	.76	3	.43
4	.72	4	.33
5	.66	5	.39
6	.72	6	.38
7	.63	7	.45
8	.63	8	.49
9	.70	9	.48
10	.67	10	.50
11	.76	11	.44
		12	.64
		13	.41

ประวัติย่อผู้วิจัย

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวแคทเธีย ตั้งพัฒนา
วันเดือนปีเกิด	3 มกราคม 2523
สถานที่เกิด	อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	559 / ซ ต. ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2542	มัธยมศึกษาปีที่ 6 ( แผนกวิทย์ – คณิต ) จากโรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2546	ครุศาสตรบัณฑิต ( มัธยมศึกษา วิชาเอกคณิตศาสตร์ ) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2549	การศึกษามหาบัณฑิต ( สาขาวิชาการอุดมศึกษา ) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร