

371.42

พ.ศ. 2510

ร. 2

ความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาวิทยาลัยครูมหาสารคาม ปี 2510
ที่หวังจะได้รับจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย

THE LIBRARY
COLLEGE OF EDUCATION
BANGKOK, THAILAND

ปริญญาโท

ของ

นางพรรณ พันทรานนท์

เสนอต่อวิทยาลัยวิชาการศึกษา
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

27 สิงหาคม 2511

* 34280

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิติได้พิจารณาปฏิญานี้พร้อมกันแล้ว เห็น
สมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ของ
วิทยาลัยวิชาการศึกษาได้

อ.ม.ท. พ.ศ. ๒๕๑๑ ประธาน

อ.ว. พ.ศ. ๒๕๑๑ กรรมการ

อ.ท. พ.ศ. ๒๕๑๑ กรรมการ

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์เรื่องนี้สำเร็จลงได้เพราะได้รับความช่วยเหลือ โดยการให้คำแนะนำ
ข้อคิดเห็น และการตรวจแก้สำนวนภาษา จากคณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวของผู้วิจัย
ซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพา โชติกเสถียร ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำไพ
บุรณฤกษ์ และอาจารย์บุญกอบ วิสมิตะนันท์ ผู้วิจัยขอกราบขอพระคุณในความกรุณาเป็น
อย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้ให้พระคุณอื่น ๆ ที่ผู้วิจัยจะเว้นกล่าวนามด้วยความขอบพระคุณเสียมิได้ คือ
ศาสตราจารย์ ดร.ละม้ายมาศ สรหัตถ์ ผู้อำนวยการสถาบันระหว่างชาติสำหรับการค้นคว้า
เรื่องเด็ก ได้กรุณาให้ใช้เครื่องคิดเลขของสถาบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญชม ไชยโกนิ
ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็นที่มีคุณค่าเกี่ยวกับแบบสอบถาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาวล แพริตกุล
และอาจารย์ฉนวน สายยศ แห่งสำนักทดสอบ ได้กรุณาช่วยปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้
สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจากอาจารย์วิศาล ศิวารัตน์
อดีตผู้อำนวยการวิทยาลัยครูมหาสารคาม และ ดร.สายหยุด จำปาทอง รองอธิการวิทยาลัย
วิชาการศึกษา มหาสารคาม และผู้อำนวยการวิทยาลัยครูมหาสารคามปัจจุบัน ที่ได้กรุณา
อำนวยความสะดวกในการติดต่อต่าง ๆ เกี่ยวกับการเขียนปริญญานิพนธ์เรื่องนี้

นอกจากท่านที่กล่าวนามมาแล้ว ยังมีอาจารย์แห่งวิทยาลัยครูมหาสารคามอีกหลาย
ท่านที่มีส่วนช่วยเหลือในการทำปริญญานิพนธ์เรื่องนี้ อาทิเช่น อาจารย์สุโท เจริญสุข และ
อาจารย์วิวัฒน์ รักษาติ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแนะแนวของวิทยาลัย อาจารย์สถาพร
พันธุ์มณี อาจารย์บุญเพิ่ม อิทธิรัตน์ และอาจารย์รัชนี้ อมรพันธุ์ ได้ช่วยแจกจ่ายและรวบรวม
แบบสอบถาม อาจารย์บุญฤทธิ์ ชินบุตร และอาจารย์เสนาะ ทวีทิพย์ ได้ช่วยพิมพ์และจัดสำเนา
แบบสอบถาม และยังมีอาจารย์อื่น ๆ อีกหลายท่านที่ได้ช่วยแจกและรวบรวมแบบสอบถาม
ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากคุณศิริจิต จินดาวงศ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
 จังหวัดนนทบุรี ในการอัดสำเนาปฏิญานพนธฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความ
 กรุณาของท่านเป็นอย่างสูง
 ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณนักศึกษาวิทยาลัยครูมหาสารคาม ซึ่งเป็นมวลประชากร
 ทุกคนที่ได้ตอบแบบสอบถามด้วยความจริงใจทำให้ปฏิญานพนธมีคุณค่า

ผอ.พรพรรณ ปัทมธรรณ

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความมุ่งหมายในการศึกษาวิจัย	8
ความสำคัญของการศึกษาวิจัย	9
ขอบเขตของการวิจัย	9
คำจำกัดความศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	9
2 การศึกษาคุณค่าเอกสารที่เกี่ยวข้อง	10
3 วิธีดำเนินการค้นคว้า	18
การสร้างแบบสอบถาม	18
ลักษณะของแบบสอบถาม	18
การรวบรวมข้อมูล	19
หมวดประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	19
การจัดกระทำกับข้อมูล	22
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	24
คำชี้แจงในการนำข้อมูล	24
สัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการนำเสนอตาราง	25
5 บทสรุปและขอเสนอแนะ	90
ความมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย	90
วิธีดำเนินการวิจัย	90
สรุปผลของการศึกษาวิจัย	91
ขอเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งนี้	94
ขอเสนอแนะสำหรับผู้ที่จะศึกษาวิจัยต่อไป	101
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก	106
ภาคผนวก ก. คู่มือทางสถิติ	107
ภาคผนวก ข. แบบสอบถามทดลอง	108
ภาคผนวก ค. แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	109

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1. มวลประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย แยกตามเพศและชั้น	19
2. แจกแจงอายุและประเภทของมวลประชากร	20
3. รายได้ของมวลประชากร	21
4. บริการรวบรวมข้อมูล	26
5. บริการสนเทศ	29
6. บริการให้คำปรึกษา	39
7. ก. บริการจัดวางตัวบุคคล ด้านการเรียน	54
ข. บริการจัดวางตัวบุคคล ด้านการทำงาน หุ่น	60
8. บริการติดตามผลและประเมินผล	63
9. ความปรารถนาอื่น ๆ ที่นักศึกษาต้องการความช่วยเหลือ จากสำนักแนะแนว	67
10. ข้อเสนอแนะที่นักศึกษาต้องการให้แก่บริการแนะแนว ของวิทยาลัย	72
11. ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษา	80

บทที่ 1

บทนำ

ชีวิตในปัจจุบันนี้เต็มไปด้วยความสับสนและสับสนซับซ้อน เพราะความเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว เป็นที่น่า ความเจริญด้านประยุกตการ การหลังไหนดเข้ามาของอารยธรรมตะวันตก การประกอบอาชีพใหม่ ๆ ปัญหาต่าง ๆ ก็มีมากขึ้น เช่น คนงาน งานบางชนิดมีคนทำน้อยไม่เพียงพอ การเลือกอาชีพ การปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม การเลือกวิชาเรียน และอื่น ๆ อีกนานัปการ

บริการแนะแนวเป็นบริการประเภทหนึ่งที่ช่วยบุคคลให้สามารถตัดสินใจเลือกกระทำและแก้ปัญหาของตนเองได้โดยถูกต้อง เพราะการแนะแนวมีความมุ่งหมายที่จะช่วยให้คนมีความรับผิดชอบในตนเอง และแก้ปัญหาของตนเองได้โดยอิสระ บริการแนะแนวที่จัดขึ้นในโรงเรียนนั้นจะต้องเข้าใจถึงจิตใจของนักเรียนทุกคน ทุกระดับชั้นตั้งแต่เด็กเรียนเข้ามาจนกระทั่งออกไป¹

ดูกลอด เอส. อาร์บัคเกด² ได้รวบรวมสิ่งที่เกี่ยวกับการแนะแนวที่ผู้รู้ทั้งหลายได้ให้คำนิยามไว้อย่างต่าง ๆ กัน เขาสรุปว่าการแนะแนว คือ สิ่งต่อไปนี้

1. กระบวนการแนะแนวทาง และการบริการแก่นักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
2. การช่วยเหลือ สนับสนุน และตีความหมายของปัญหาให้แก่มารับความช่วยเหลือ
3. การมุ่งที่จะเข้าใจพฤติกรรมของมนุษย์ เพื่อจะได้หาทางป้องกันแก้ไขปัญหาและความยุ่งยากต่าง ๆ
4. บริการที่เน้นหนักไปยังเอกลักษณ์บุคคล ไม่ว่าผู้ใดมารับความช่วยเหลือจะเป็นกลุ่มหรือมาเพียงคนเดียว

1

Willey, Roy De Verl; and Andrew, Dean C., Modern Methods and Techniques in Guidance, 1950, p. 317

2

Arbuckle, Dugald S. Guidance and Counseling in the Classroom, 1957, p.6

แม้ว่าจะมีผู้ให้ความหมายของการแนะแนวไปต่าง ๆ กันตามสภาพที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา แต่ความเชื่อพื้นฐานของการแนะแนว (Guidance Basic Assumptions) อันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปมีอยู่ 3 ประการ คือ³

1. บางเวลาแต่ละบุคคลย่อมต้องการความช่วยเหลือบ้างจากผู้มีความรู้ความเข้าใจในตนเองและสิ่งแวดล้อม ไม่เคยมีใครที่จะไม่เคยขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นเลยเมื่อมีปัญหายุ่งยากบางอย่าง

2. แต่ละบุคคลสามารถปกครองตัวเองได้โดยอิสระ (Self - autonomous) จึงต้องสามารถตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้ คงไม่มีใครต้องการให้ผู้อื่นนำและช่วยเหลืออยู่ตลอดไป มนุษย์ไม่ว่าชาติไหนย่อมมีเสรีภาพในการกระทำใด ๆ ก็ตามภายในขอบเขตที่ดำรง บักรการแนะแนวจึงมีรากฐานอยู่บนความเชื่อมั่นในความสามารถของบุคคลที่จะคลี่คลายปัญหาของตนและตัดสินใจทำการใด ๆ ได้เมื่อเขาได้รับโอกาส

เมื่อไม่นานมานี้เอง มีรายงานของคณะกรรมการควบคุมการศึกษาระดับมัธยมศึกษาในอเมริกา กล่าวถึงความสำคัญของการแนะแนวไว้ตอนหนึ่งว่า "คณะกรรมการขอเร่งเร้าให้โรงเรียนทุกแห่งจัดตั้งบริการแนะแนว และทำให้มีประสิทธิภาพที่สุด และขอเร่งเร้าให้วิทยาลัยทั้งหลายจงขยายงานด้านแนะแนวและปรับปรุงการผลิตครูที่ปรึกษาที่มีคุณภาพให้มากขึ้น " ⁴ นี่ก็เป็นการแสดงให้เห็นถึงความสำคัญและจำเป็นของบริการแนะแนวอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่นักเรียน

โครงการแนะแนวประกอบด้วยการบริการต่าง ๆ ที่สำคัญดังนี้⁵

1. บริการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน (The Individual Inventory Service) เป็นการรวบรวมบันทึกข้อมูล และหารายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับนักเรียนแต่ละคน เพื่อจะได้เป็นประโยชน์แก่ครูผู้สอนและผู้ให้คำปรึกษาแก่นักเรียน บริการนี้จะต้องอาศัยผู้ดำเนินการที่มีความรู้ทางด้านนี้ ผู้ประสานงานที่คุ้นเคยกับครูที่ปรึกษาประจำโรงเรียน ซึ่งจะทำหน้าที่ประสานงานระหว่างครู นักเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ โครงการทดสอบ (The Testing Program) เป็นส่วนหนึ่งของบริการนี้

2. บริการสนเทศ (The Information Service) เป็นบริการจัดรวบรวมสารสนเทศอันทันสมัยด้านอาชีพ การศึกษา ส่วนตัว และสังคมไว้สำหรับนักเรียน รวมไปถึงการจัดประชุมพิเศษ ปัจฉิมพิเศษ และการประสานงานระหว่างโรงเรียนต่างระดับ (Articulation between school levels) เพื่อประโยชน์แก่นักเรียนในระดับต่ำที่จะมาเรียนต่อในระดับสูง บริการนี้ก็เช่นเดียวกับบริการที่หนึ่ง คือ ควรจะต้องมีผู้ช่วยจัดทำหลายคนและต้องมีผู้ประสานงานหนึ่งคน

3. บริการให้คำปรึกษา (The Counseling Service) เป็นบริการที่จัดขึ้นช่วยเหลือนักเรียนทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม ให้สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาของตนเองได้ บริการนี้ต้องอาศัยครูที่ปรึกษาที่ได้รับการฝึกฝนเป็นอย่างดีแล้ว และมีความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือในการทดสอบต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการให้คำปรึกษา มีเวลาเพียงพอที่จะให้คำปรึกษา รวมทั้งมีสถานที่สำหรับให้บริการด้วย

ผู้ให้คำปรึกษาอาจเป็นครูที่ปรึกษาประจำโรงเรียน ครูที่สอนประจำวิชา ครูประจำชั้นหรือครูโฮมรูม ครูที่ปรึกษาคณะวิชาการ ฯลฯ ที่มีความรู้ทางด้านแนะแนวพอสมควร อาจให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่มได้ตามขอบเขตหน้าที่ของตน

บริการให้คำปรึกษานี้ ถือว่าเป็นบริการที่สำคัญที่สุดและเป็นหัวใจของบริการแนะแนว ครูที่ปรึกษาประจำโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้ที่มีความชำนาญเป็นพิเศษตามที่ได้อีกแผนมา และจะต้องใช้เวลาทำงานเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาอย่างน้อยที่สุดครึ่งหนึ่งของเวลาทำงานด้านบริการแนะแนวทั้งหมดเพื่อช่วยให้นักเรียนเข้าใจตนเองและนำตนเองได้ ตามจุดมุ่งหมายประการหนึ่งของการศึกษาปัจจุบันมุ่งให้นักเรียนมีสัจการแห่งตน (Self-realization) คือ ความเป็นผู้จักตนและสามารถพัฒนาความสามารถของตนให้ถึงขีดสุดแห่งศักยภาพ เพื่อจะได้มีชีวิตอยู่อย่างมีความสุขในฐานะพลเมืองดีโดยอาศัยความเข้าใจในตนเองเป็นพื้นฐาน⁶

4. บริการจัดวางตัวบุคคล (The Placement Service) เป็นบริการที่ช่วยจัดโครงการการศึกษา (Educational Placement) และการจัดหางาน (Job Placement) ให้นักเรียนแต่ละคน การจัดหาเงินอุดหนุนและเงินทุนประเภทต่าง ๆ (Financial Aids and Scholarships) รวมทั้งการแบ่งกลุ่ม (Grouping) และการเลื่อนชั้น (Promotion) ด้วย

5. บริการติดตามผลและประเมินผล The Follow-Up and Evaluative Service) บางทีเรียกว่าบริการค้นวิจัย (The Research Service) เป็นบริการที่จัดขึ้นติดตามผลและประเมินผลเกี่ยวกับการแนะแนวที่ได้ทำไปแล้วเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

บริการแนะแนวของวิทยาลัยครูมหาสารคามได้จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2505 โดยดำเนินการดังต่อไปนี้⁷

1. อาศัยการสนับสนุนจากผู้บริหาร
2. มีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อตั้งวัตถุประสงค์
3. อาศัยความเข้าใจในหลักการ ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และใช้ประโยชน์จากบริการของคณะครูอาจารย์

⁶ Ferguson, Donald C., Pupil Personal Service, 1953, p. 39.

⁷ จากการสัมภาษณ์อาจารย์สุโท เจริญสุข หัวหน้าสำนักแนะแนววิทยาลัยครูมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 และ 25 ตุลาคม 2510

4. ทำเนิงานไปทีละชั้นให้ดีขึ้นโดยลำดับ โดยอาศัยรากฐานจากงานที่มีอยู่เดิม
5. ทำเนิงานให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาและปรัชญาของวิทยาลัย
6. จัดตั้งสำนักแนะแนวขึ้นโดยมีอาจารย์แนะแนวประจำโรงเรียนเป็นผู้ดำเนินการ และประสานงานกับอาจารย์อื่น ๆ

กิจการคานแนะแนวที่ไ้ทำไปแล้ มีดังนี้

1. บริการรวบรวมข้อมูล

อาจารย์ที่ปรึกษาคานวิชาการและโสมรุมเป็นผู้กรอกและเก็บรักษาระเบียนการเรี้นมีรายละเอียดยเพียงประวัติส่วนตัวอย่างย่อ ๆ เกี่ยวกับการศึกษา ผลการสอบคัดเลือกเข้าเรี้น การเรี้นและการสอนภาคปฏิบัติ กิจกรรมและเกียรติที่ไ้รับ บันทึกความเห็นและรายละเอียดยของการเรี้น ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการเป็นผู้ประสานงาน ส่วนระเบียบอื่น ๆ เช่น ระเบียบสุขภาพ ระเบียบพฤติกรรม ระเบียบสะสม ฯลฯ ยังไม่มีการจัดทำโครงการทดสอบต่าง ๆ เพียงแต่เริ่มทำการสำรวจเงินค่าไ้จ่ายของนักศึกษา โดยตั้งแผนกวัดผลขึ้นเก็บข้อมูลเกี่ยวกับค่าไ้จ่ายของนักศึกษาเพื่อหาทางช่วยเหลือ

2. บริการสนเทศ

ก. สำนักแนะแนวไ้ร่วมมือกับแผนกประชาสัมพันธ์ และสถานักศึกษาเริ่มจัดพิมพ์วารสาร " วรณสาร " รายเคือน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2510

ข. ร่วมมือกับฝ่ายวิชาการในการจัดประณนิเทศ บัจุบันนิเทศ และการจัดพิมพ์จุลสารเกี่ยวกับการแนะแนวรายบักับให้หัวหน้ากลุ่มนำไ้ไปแจกนักศึกษา และยังไ้พิมพ์ขอเสนอแนะกิจกรรมในโสมรุมให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาคานวิชาการและโสมรุมอีกควย

ค. รวบรวมขอสนเทศ หลักฐาน และระเบียบการของสถาบันที่ไ้จะศึกษาต่อ และเอกรางงานอาชีพไ้ให้นักศึกษาไ้คณควหาความรู

ง. จัดทำป้านนิเทศ ป้ายประกาศ

จ. เป็นสื่อกลางทำหน้าที่ติดต่อกับบุคคลต่าง ๆ ทั้งในและนอกวิทยาลัย ในคาน

แนะแนว

3. บริการให้คำปรึกษา

ก. จัดหาสถานที่สำหรับดำเนินการให้คำปรึกษา เนื่องจากสถานที่เดิมอยู่ในตัวอาคารเรียนซึ่งค่อนข้างพลุกพล่าน จึงได้ย้ายไปอยู่ที่อาคาร "เฟื่องฟ้า" ซึ่งเดิมเป็นอาคารนอนของนักศึกษาชาย ในปี พ.ศ. 2509 และปรับปรุงตกแต่งให้ดีขึ้นและจัดเป็นสัดส่วนตามความจำเป็น

ข. อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัยทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งปวงหาส่วนตัว สังคม การศึกษาและอาชีพ ช่วยให้นักศึกษารู้จัก เข้าใจคุณลักษณะและขอบเขตความสามารถของตน และสามารถวางแผนชีวิตโดยหลักและวิธีการที่ถูกต้อง มีการบันทึกการให้คำปรึกษาเก็บไว้ด้วย ผู้มารับคำปรึกษานี้ทั้งที่สนใจมาหาเอง และทั้งทางฝ่ายปกครอง ฝ่ายบริหาร และอาจารย์อื่น ๆ ส่งมา นอกจากอาจารย์แนะแนวแล้ว อาจารย์อื่น ๆ ก็ได้ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเช่นเดียวกันตามขอบเขตของตน

4. บริการจัดวางตัวบุคคล

ก. ด้านวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม ได้จัดทำดังนี้

- (1) ช่วยนักศึกษาแต่ละคนวางแผนโครงการศึกษาของตนในแต่ละภาคเรียนตลอดปีการศึกษา
- (2) เป็นที่ปรึกษาของนักศึกษาในการจัดชั่วโมง การเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียนและอื่น ๆ

ข. ด้านการทำงาน

- (1) อาจารย์หัวหน้าหมวดวิชาต่าง ๆ คัดเลือกนักศึกษาที่มีความสามารถและต้องการหารายได้พิเศษมาทำงานให้วิทยาลัยเมื่อมีการอบรมเพื่อการศึกษาภาคฤดูร้อน (อ.ศ.ร.)
- (2) ยังไม่มีการจัดบริการทางานพิเศษให้นักศึกษาทำระหว่างเวลาเปิดเรียน

ค. ทุนทาง ๆ คณะกรรมการจัดหาทุน ซึ่งมีผู้อำนวยการวิทยาลัยเป็นประธาน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปกครอง และอาจารย์บางคนเป็นกรรมการ ได้จัดหาทุนต่าง ๆ ดังนี้

- (1) ทุนไทยวัฒนาพานิช ใ้ปีละ 1 ทุน ๆ ละ 1,000 บาท ตั้งแต่ พ.ศ. 2506
- (2) ทุนกรรมการปกครอง ใ้ปีละไม่ต่ำกว่า 20 ทุน ๆ ละ 1,300 บาท ตั้งแต่ พ.ศ. 2507 (เดิมเรียกว่าทุนกรมสามัญศึกษา)
- (3) ทุนนายห้างโรงปูน ปีละ 3,000 บาท ตั้งแต่ พ.ศ. 2509 จำนวน 1 ทุน
- (4) ทุน ข.ผ.ค. ปีละ 3 ทุน ๆ ละ 500 บาท ตั้งแต่ พ.ศ. 2508
- (5) ทุนกุรุสภา ปีละ 3 ทุน ๆ ละ 1,000 บาท
- (6) ทุนสหการ (ร้านของวิทยาลัย) เริ่มได้รับใน พ.ศ. 2510 ให้ 2 ทุน ๆ ละ 500 บาท
- (7) ทุนวิภารัตน์ ร้านปากกิม ให้ในปี พ.ศ. 2507 จำนวน 1 ทุน 500 บาท
- (8) ทุนลาดเทกซ์ ให้ตั้งแต่ พ.ศ. 2509 ปีละ 5 ทุน ๆ ละ 1,000 บาท
- (9) ทุนธนาคารออมสิน ให้ในปี พ.ศ. 2505 จำนวน 1 ทุน 1,000 บาท
- (10) ทุนจร เช่น อาจารย์วิศาล ศิวารัตน์ (อดีตผู้อำนวยการ) ให้ในปี พ.ศ. 2507 เป็นเงิน 500 บาท
- (11) เงินให้นักศึกษายากจนกู้ยืม (School Loan Fund) เริ่มตั้งแต่ พ.ศ. 2503 ได้จากการบริจาคจากเบิกเงินเดือนของอาจารย์ เงินสอน อ.ศ.ร. และผู้บริจาคอื่น ๆ ใ้คงตีให้ยืมตั้งแต่ พ.ศ. 2509 เพื่อรวบรวมเงินตั้งเป็นมูลนิธิ

5. บริการติดตามผลและประเมินผล

วิทยาลัยครูมหาสารคามยังไม่มีบริการติดตามผลและประเมินผลงานของบริการแนะแนวที่ไ้ทำไปแล้วว่าควรจะปรับปรุงแก้ไขอย่างไรหรือไม่

จากการสัมภาษณ์อาจารย์วิวัฒน์ รักชาติ เลขานุการคณะกรรมการจัดหาและคัดเลือกนักศึกษาเพื่อรับทุนวิทยาลัยครูมหาสารคาม เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2511

ส่วนการแนะแนวหมู่และโฮมรูมนั้น ทางวิทยาลัยได้ออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาคำนวณวิชาการและโฮมรูม แล้วยกแบ่งนักศึกษาซึ่งมีประมาณหึ่งละ 40 คน ออกเป็น 2 ตอน ให้อยู่ในความดูแลของอาจารย์คนละ 1 คน พร้อมทั้งกำหนดวันเวลาสำหรับพบนักศึกษาไว้ด้วย นอกจากนี้ฝ่ายวิชาการร่วมกับสำนักแนะแนวได้พิมพ์หัวข้อเสนอแนะรายสัปดาห์สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาคำนวณวิชาการและโฮมรูมเพื่อเป็นแนวทางอบรมนักศึกษาเป็นประจำทุกภาคเรียน

จะเห็นว่าวิทยาลัยจัดกิจกรรมและบริการต่าง ๆ ขึ้น เพื่อประโยชน์แก่นักศึกษาทั้งสิ้น บริการแนะแนวที่จัดส่วนใหญ่มุ่งให้คำปรึกษาอันเป็นหน้าที่สำคัญของการแนะแนว โรเบอร์, สมิท และอีริกสัน¹⁰ กล่าวไว้ว่า " บริการแนะแนวจะค่อย ๆ พัฒนาขึ้นโดยเริ่มจากบริการที่มีอยู่แล้ว " และ อาเธอร์ โจนส์¹¹ ก็กล่าวว่า " บริการแนะแนวควรจะเริ่มจากความสนใจ ความต้องการ และจุดประสงค์ในโรงเรียนนั้น ๆ เป็นสำคัญ " ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาค้นหาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาในวิทยาลัยครูแห่งนี้เกี่ยวกับบริการให้คำปรึกษาทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่ม และสำรวจบริการอื่น ๆ ที่วิทยาลัยจัดขึ้น เพื่อเป็นการติดตามผลและประเมินผลบริการที่จัดขึ้นเพราะผู้วิจัยเองจะกลับไปร่วมดำเนินงานแนะแนวในวิทยาลัยแห่งนี้ด้วย ดังนั้น การศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงอาจเป็นแนวทางปรับปรุงบริการแนะแนวและบริการที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายในการศึกษาวิจัย

1. เพื่อศึกษว่านักศึกษาที่มีความต้องการความช่วยเหลือและได้รับความช่วยเหลือไปแล้วจากบริการให้คำปรึกษา รวมทั้งบริการอื่น ๆ ที่จัดขึ้น เช่น บริการสนเทศ บริการจัดวางตัวบุคคล ฯลฯ ในปัญหาการเรียน และส่วนตัวมากน้อยเพียงใด
2. เพื่อศึกษาถึงทัศนคติและปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษาที่มีต่อบริการแนะแนวและบริการอื่น ๆ เช่น บริการอาหาร บริการหอพัก ฯลฯ เป็นต้น
3. เพื่อเป็นการประเมินผลงานที่บริการแนะแนวได้จัดทำไปแล้ว

10

Roeber, Smith and Erickson, Organization and Administration of Guidance, Service, 1955, p.27

11

Arbuckle, Dugald S. op.cit, p. 367.

ความสำคัญของการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้จะทำให้เกิดประโยชน์ คือ

1. ทำให้ทราบถึงความต้องการและปริมาณความช่วยเหลือที่นักศึกษาได้รับจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย
2. ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพของบริการให้คำปรึกษา และบริการแนะแนวค่านอื่น ๆ
3. ทำให้ทราบถึงความต้องการและปัญหาของนักศึกษาเกี่ยวกับบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการแนะแนว
4. อาจเป็นข้อเสนอแนะให้วิทยาลัยปรับปรุงบริการแนะแนวและบริการที่เกี่ยวข้องให้เป็นประโยชน์ยิ่งขึ้น
5. เป็นการริเริ่มบริการแนะแนวค่านติดตามผล ประเมินผล และวิจัยของวิทยาลัย
6. ผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ อาจเป็นประโยชน์ให้ผู้สนใจคนคว่าเพิ่มเติมใช้เป็นหลักฐานอ้างอิง

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้กระทำกับนักศึกษาคณะ ป.กศ. ปีที่ 1 และ 2 ของวิทยาลัยครูมหาสารคาม ปีการศึกษา 2510 จำนวน 774 คน เท่านั้น

คำจำกัดความศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

1. วิทยาลัย คือ วิทยาลัยครูมหาสารคาม
2. นักศึกษา คือ นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษ (ป.กศ.) ปีที่ 1 และ 2 นักศึกษาปีที่ 1 คือ บุคคลที่เรียนอยู่ระหว่าง 0 - 65 หน่วยกิต ส่วนนักศึกษาปีที่ 2 คือบุคคลที่เรียนอยู่ระหว่าง 66 - 130 หน่วยกิต
3. สำนักแนะแนว คือ สำนักแนะแนวของวิทยาลัยครูมหาสารคาม ซึ่งมีผู้อำนวยการเป็นผู้บริหาร และมีอาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัยเป็นผู้ประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาคณะวิชาการและโฮมรูม อาจารย์ประจำวิชา อาจารย์อื่น ๆ และ เจ้าหน้าที่ค่านต่าง ๆ ฯลฯ

การศึกษาคนควาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

มีผู้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการแนะแนวในเมืองไทยและต่างประเทศมาแล้ว ดังนี้
๑ สมศักดิ์ ประจักษ์ ไทสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยมีความมุ่งหมายที่จะค้นหาปัญหาเกี่ยวกับชีวิตประจำวันและแผนการอนาคต ตลอดจนความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2506 ประเภทเกินเรียน จำนวน 730 คน เพื่อใช้เป็นแนวทางการแนะแนวของวิทยาลัย ผลของการสำรวจสรุปได้ดังนี้ คือ

1. นักศึกษาส่วนมากต้องการคำแนะนำให้ความรู้ต่าง ๆ ก่อนออกทำงาน เพราะฟังและติดตามการสอนของอาจารย์ไม่ทัน มีความขาดต่อการพูดหน้าชั้น ห้องสมุดปิดเร็วเกินไป ไม่มีโอกาสคนควาใดมากนัก ขาดสมาธิในการเรียน
2. นักศึกษาส่วนใหญ่มีภาวะเศรษฐกิจของครอบครัวไม่มั่นคง สุขภาพไม่ดี ไม่ใคร่ได้ออกกำลังกายเพียงพอเนื่องจากขาดสถานที่และอุปกรณ์ทางกีฬา ทำให้ปวดศีรษะบ่อย ๆ
3. นักศึกษาขาดความเชื่อมั่นในตนเอง ไม่กล้าพูดและออกความเห็น ปฏิบัติกิจทางศาสนาไม่ถูกต้องนัก และมีความรู้ในหลักธรรมน้อยไป

๒ มัลลิกา จิตรสุข ไทสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาประเภทประจำชั้นปีที่ 2 ของวิทยาลัยครูอุดรธานี ปีการศึกษา 2508 จำนวน 262 คน เกี่ยวกับสุขภาพ การเงิน กิจกรรมทางสังคม การเข้าสังคม ปัญหาเกี่ยวกับตนเอง เพศ บ้านและครอบครัว ศาสนาและศีลธรรม การเรียน อนาคต หลักสูตรและการสอน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับจัดการแนะแนวปรากฏว่านักศึกษาประสบปัญหาเรื่องตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

๑ สมศักดิ์ ประจักษ์ การสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ขนบุรี ปริญญานิพนธ์เพื่อรับปริญญาโท วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร พ.ศ. 2506

๒ มัลลิกา จิตรสุข การสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) วิทยาลัยครูอุดรธานี ปริญญานิพนธ์เพื่อรับปริญญาโท วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร พ.ศ. 2508

1. การปรับตัวด้านการเรียน ส่วนมากมีความรู้พื้นฐานต่ำในบางวิชา จึงได้คะแนนน้อย
ขาดสมาธิในการทำงาน ภูค้ำศัพท์น้อยไป ไม่ทราบวิธีเรียน ทำงานไม่ทันเวลา กังวลเรื่องการ
สอบ ใครรู้จักวางแผนการทำงาน ความจำไม่ดี
2. กิจกรรมทางสังคมและการพักผ่อนหย่อนใจ นักศึกษาต้องการปรับปรุงบุคลิกภาพ
เพราะมีความประหม่าเมื่อพบเพศตรงข้าม สนทนาไม่เป็น รู้สึกลัวขาดความรู้ในชีวิต
3. ความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับตนเอง มีความกังวลใจ อารมณ์เปลี่ยนแปลงง่าย มีความ
ประหม่า รู้สึกว่าตนเชื่อเรื่องโชคลาง
4. การเงิน สภาพความเป็นอยู่และการงาน ส่วนมากมีเงินในน้อย จึงต้องการทำงาน
พิเศษ
5. หลักสูตรและการสอน นักศึกษารู้สึกว่าอาจารย์สอนเร็วเกินไป เน้นทฤษฎีมากกว่า
ปฏิบัติ บางวิชาจัดไม่เหมาะสม ใ้ทำงานมากเกินไป ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา
มีน้อย
6. เพศและการแต่งงาน ต้องการมีความรู้เรื่องเพศ มีความสงสัยในการคบเพื่อนต่าง
เพศว่าควรจะคบแคไหนและเพียงไร
7. ศาสนาและศีลธรรม ต้องการมีปรัชญาสำหรับชีวิต รู้สึกว่าตนเองเห็นทางศาสนา
ชอบพูดเท็จในการบางครั้ง ไม่สามารถลืมความผิดที่ทำได้
8. สุขภาพและพัฒนาการทางกาย ต้องการคำแนะนำจากแพทย์ รู้สึกว่าการออกกำลังกาย
กายไม่เพียงพอ และอดนอนเพลียเสมอ
9. ปัญหาทางบ้านและครอบครัว ต้องการความรัก ความเห็นอกเห็นใจ และรู้สึกคิดถึง
บ้านอยู่เสมอ

มัวร์³ ได้ศึกษาปัญหาของนักเรียนชายหญิงชั้น 10 - 12 ในบอสตัน เมื่อ ค.ศ. 1950 พบว่าปัญหาที่นักเรียนเผชิญเรียงตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

1. ความสัมพันธ์กับครู
2. ความสำเร็จในการเรียน
3. บริการของโรงเรียน
4. การศึกษาต่อและอาชีพในอนาคต
5. การรู้จักตัวเอง
6. ความสัมพันธ์กับเพื่อนเพศเดียวกันและเพื่อนต่างเพศ
7. การพัฒนาหย่อนใจและการเข้าสังคม
8. เศรษฐกิจ
9. ศาสนาและปัญหาส่วนตัว
10. ปัญหาสุขภาพ
11. ความสัมพันธ์กับพ่อแม่ ผู้ปกครอง
12. รูปร่างหน้าตา

สตาร์⁴ ได้ศึกษาปัญหาของนักเรียนชั้น 9 - 12 ในปี ค.ศ. 1953 ในฟิลาเดลเฟีย พบว่า นักเรียน 1,650 คน ทั้งชายและหญิงมีปัญหาในด้านต่อไปนี้

3

Moor, Helena; Adult Awareness of the Problems of High School Youth, D.Ed., Dissertation, Boston University, 1950, in Dugald S. Artbuckle, op cit., 1957, p 22

4

Sarr, Irving S., An Analysis of the Problems of Center High School Youth According to Age, Sex and Intelligence Quotient, D.Ed., Dissertation in Arbuckle, Dugald S., Ibid, p.23

1. ปัญหาเกี่ยวกับตนเอง ส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการปรับตัว การขาดทักษะ
ด้านอารมณ์

2. สุขภาพและรูปร่างหน้าตา

3. ความสัมพันธ์กับเพศเดียวกันและต่างเพศ

4. ชีวิตในครอบครัว ปัญหาขัดแย้งในครอบครัว ที่อยู่อาศัยไม่ดี

5. ความสัมพันธ์กับครูอาจารย์ ความขัดแย้งระหว่างครู - นักเรียน บุคลิกภาพ การ
ปรับตัวของครู

6. ความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีความขัดแย้งระหว่างวัยรุ่นกับผู้อื่น การปรับตัวด้านสังคม

7. ชีวิตในโรงเรียน ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับงานบ้านและงานของโรงเรียน

8. การบริหารของโรงเรียน เกี่ยวกับหลักสูตรและกิจกรรมต่าง ๆ

9. ปัญหาเกี่ยวกับอนาคต เกี่ยวกับอาชีพที่ต้องการ เลือก และความล้มเหลวในการเรียน

10. ปัญหาทางการเงินและด้านการทำงานพิเศษ

11. ปัญหาด้านศาสนา

12. ปัญหาทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับสภาพสังคมในปัจจุบัน และการปรับตัวให้เข้ากับสภาวะของ
โรงเรียนในยุคปัจจุบัน

การศึกษาพบว่า นักเรียนหญิงในชั้น 9 มีปัญหามากกว่านักเรียนชายชั้นเดียวกัน 5-เท่า
ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจในตนเอง และความสัมพันธ์กับเพศเดียวกันและเพศตรงกัน
ข้าม

นักเรียนชาย หญิง ในชั้น 12 มีปัญหาในด้านต่าง ๆ เท่ากัน

นักเรียนชั้น 10 ที่มีเกณฑ์ภาคเรียนค่อนข้างต่ำ มีปัญหามากกว่านักเรียนชั้นเดียวกันที่มี
เกณฑ์ภาคเรียนสูงกว่าประมาณ 10 เท่า

นักเรียนชั้น 11 ที่มีเกณฑ์ภาคเรียนค่อนข้างต่ำ มีปัญหามากกว่านักเรียนที่มีเกณฑ์ภาค
เรียนสูงประมาณ 2 เท่าครึ่ง ร้อยละ 20 ของปัญหาเป็นเรื่องเกี่ยวกับตนเอง

เจนสัน⁵ ได้รวมเมื่อปีหนึ่งใน ค.ศ. 1955 วิจัยความต้องการและความรู้สึกที่ได้รับจากบริการให้คำปรึกษาของนักเรียนไฮสกูล ในริชโมน 8,000 คน ทั้งหญิงและชาย โดยสุ่มเอาตัวตัวอย่างมาร้อยละ 20 โดยสอบถามว่าใครบ้างที่นักเรียนชอบนำปัญหาในทางต่าง ๆ ไปปรึกษา เช่น ครู ครูที่ปรึกษาประจำโรงเรียน บิทัमारดา ครูผู้ปกครอง เพื่อนวัยเดียวกัน ชอบเขตของปัญหาและความช่วยเหลือที่นักเรียนได้รับ คือ

1. การช่วยให้เกิดความเข้าใจในความสามารถ ความสนใจ ความใฝ่ฝัน และบุคลิกภาพของตนมากขึ้น
2. การช่วยด้านการปรับตัวให้เป็นสุขในขณะที่เรียนและหลังจากเรียนสำเร็จแล้ว
3. การช่วยให้คนพบจุดมุ่งหมายในชีวิต
4. การเรียนรู้อยู่รวมกับผู้อื่นอย่าง เป็นสุขในบ้าน โรงเรียนและชุมชน
5. ช่วยเพิ่มความสามารถและความเชื่อมั่นในการตัดสินใจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ให้ดีขึ้น

ผลของการวิจัยมีดังนี้

1. โดยทั่วไปนักเรียนรู้สึกว่าการให้คำปรึกษามีส่วนช่วยเหลือนักเรียนได้จริง ๆ
2. สิ่งที่นักเรียนรู้สึกว่าการที่ปรึกษาประจำโรงเรียนมีส่วนช่วยมากที่สุด คือ การช่วยให้อุบัติความสามารถ ความสนใจ และปรับปรุงบุคลิกภาพให้ดีขึ้น และสิ่งที่เห็นว่าช่วยได้น้อยที่สุด คือ การช่วยให้มีชีวิตอยู่ในโรงเรียนและหลังจากเรียนสำเร็จแล้วอย่าง เป็นสุขสมตามความมุ่งหมายที่ตั้งไว้ จากการศึกษาพบว่านักเรียนหวังได้รับความช่วยเหลือมากเกินไปจนไม่คำนึงถึงศักยภาพของตน

3. ผู้ที่นักเรียนต้องการไปขอความช่วยเหลือมากที่สุด เฉพาะอย่างยิ่ง เรื่องการปรับตัวไต่แก่ครูที่ปรึกษาประจำโรงเรียน รองลงมาคือ บิทัमारดา ครู ครูผู้ปกครอง และเพื่อนวัยเดียวกัน

4. นักเรียนชอบไปปรึกษาปัญหาคำอื่น ๆ กับครู ครูผู้ปกครอง บิดามารดา และเพื่อน ๆ เทากัน

5. สิ่งที่ทำให้นักเรียนต้องการจากครูที่สอนมากที่สุด คือ ช่วยให้นักเรียนได้ผล แต่อย่างน้อยก็ว่า ที่หวังให้ครูที่ปรึกษาประจำโรงเรียนช่วย ไม่หวังให้บิดามารดาช่วยมากนักในเรื่องนี้ ต้องการให้ครูที่ปรึกษาช่วยเลือกอาชีพและตั้งจุดหมายในชีวิตมากที่สุด

6. นักเรียนส่วนมากไปปรึกษาครูผู้ปกครองทั้งชายและหญิงน้อยที่สุด เพราะไม่ขอขอความช่วยเหลือจากผู้มีอำนาจในการลงโทษ

7. นักเรียนชอบปรึกษาเพื่อนวัยเดียวกันในปัญหาการเรียนบางอย่าง การปรับตัวที่บ้านและโรงเรียน การสังคมกับเพื่อนต่างเพศ เทา ๆ กับที่ไปหาครูและครูที่ปรึกษา ฉะนั้น ครูที่ปรึกษา ครูประจำชั้นและครูโฮมรูมจะต้องใช้กิจกรรมของกลุ่มให้เป็นประโยชน์ในการแนะแนว

8. จากการศึกษาพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ชอบครูที่ปรึกษามากกว่า ครู บิดามารดา ครูผู้ปกครองและเพื่อนช่วยเหลือมากกว่าครูที่ปรึกษา ฉะนั้น ครูที่ปรึกษาต้องยอมรับว่า ครูและบุคคลอื่นต่างก็มีส่วนให้คำปรึกษาตามขอบเขตของตน ครูที่ปรึกษาจะต้องไม่ผูกขาดบริการนี้ แพทเตอร์สันและคลาร์ค⁶ ได้ให้สถิติในมหาวิทยาลัยมินนิโซตาตอบแบบสอบถามได้ผลว่า นิติส่วนใหญ่ร้อยละ 59 มีความเชื่อว่า การประชุมปรึกษาหารือ (Case Conference) มีประโยชน์และคุณค่างาน มีนิติส่วนน้อยประมาณร้อยละ 10 เห็นว่าการประชุมปรึกษาหารือมีประโยชน์น้อย หรือไม่มีคุณค่าเลย

แฮร์รี⁷ ได้สำรวจการช่วยเหลือของบริการนักเรียนในวิทยาลัยเหมืองแร่และเทคโนโลยีโดยให้แบบสอบถามปัญหาต่าง ๆ พร้อมกันนั้นก็สำรวจปัญหาที่นิติประสบจากคณะครูอาจารย์โดยใช้แบบสอบถามเช่นเดียวกัน การสำรวจปรากฏผลดังนี้

6

Patterson, D.G., "Development in Vocational Counseling Techniques in E.G. Williamson; Trends in Student Personnel Work, 1949, pp. 336 - 337

7

Harry, Ormsby L., A Study of the Student Personnel Services at Michigan College of Mining and Technology, D.Ed., Dissertstion, Michigan State University, 1960, p. 1126

1. ความเห็นของครูอาจารย์และนิสิตปีที่ 4 สาขาวิศวกรรมศาสตร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในเรื่องแหล่งที่ให้ความช่วยเหลือทางการเงิน สภาพความเป็นอยู่และการทำงานพิเศษ และยังมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญเช่นเดียวกันระหว่างครูอาจารย์และนิสิตวิศวกรรมเหมืองแร่ในค่านแหล่งที่ให้ความช่วยเหลือในปัญหาด้านการเช่าสังคัมและการพักผ่อนหย่อนใจ

2. นิสิตชายที่เป็นโสดมีความเห็นไม่แตกต่างกัน

3. นิสิตที่แต่งงานแล้วมีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในปัญหาการเงิน สภาพความเป็นอยู่ และการทำงานพิเศษ

4. คณะครูอาจารย์และนิสิตเห็นปัญหาของนิสิตไม่แตกต่างกัน

5. นิสิตในมหาวิทยาลัยนี้กับนิสิตในมหาวิทยาลัยอื่นอีก 2 แห่ง ที่ไม่ได้เรียนทางเทคนิคเห็นปัญหาไม่แตกต่างกัน

โรบินเฟลด์⁸ ได้ประเมินผลบริการแนะแนวของโรงเรียนมัธยมในเนวาค, นิวเจอร์ซี, โดยส่งแบบสอบถามให้นักเรียนที่เคยเรียนในชั้น 9 เมื่อ ค.ศ. 1951 และเรียนอยู่ในโรงเรียนนั้นอย่างน้อย 2 ปี จำนวน 1,861 คน ใน ค.ศ. 1959 พบ นักเรียนได้รับแบบสอบถาม 1,502 คน ได้รับกลับคืนมา 808 ฉบับ เป็นของนักเรียนที่เรียนสำเร็จ 693 ฉบับ เป็นของพวกที่ออกกลางคัน 115 ฉบับ ผลปรากฏดังนี้

1. จากแบบสอบถามภาคปลายเปิด ทั้งพวกที่เรียนสำเร็จและพวกที่ออกกลางคันมีความเห็นว่า การประเมินเทศและปัจฉิมเทศเป็นสิ่งที่มีความหมายมากยกเว้นรายการวิทยุ การให้คำปรึกษาของครูที่ปรึกษาก็เป็นบริการที่นักเรียนเห็นด้วย มีข้อเสนอแนะให้มีการเยี่ยมโรงเรียนและชั้นเรียนให้มากขึ้น และให้เพิ่มการเตรียมตัวเข้ารับการปรึกษา (Pre-Orientation Counseling)

2. จากแบบสอบถามภาคมาตราส่วนประมาณค่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการแนะแนว
ทั่ว ๆ ไป เช่น การเลือกวิชาเรียน การขอความช่วยเหลือจากครูที่ปรึกษา บริการจัดวางตัว
บุคคล การขอความช่วยเหลือจากครูประจำวิชา การประชุมปรึกษาหารือ ว่างงานอาชีพ การ
ประชุมคานอาชีพ ความช่วยเหลือจากครูประจำชั้นและครูโฮมรูม การประเมินผล โครงการ
ทดสอบ วิชาชีพที่จัดให้เรียน การช่วยเหลือที่ได้รับจากฝ่ายบริหาร และข้อเสนอเกี่ยวกับการ
รับราชการทหาร นักเรียนที่ออกกลางคันมีความเห็นชอบด้วยปานกลาง แต่มีความเห็นชอบด้วย
อย่างยิ่งในเรื่องการประชุมปรึกษาหารือ

3. นักเรียนที่ออกกลางคัน ผู้เรียนสำเร็จแล้วแต่ยังไม่ทำงานทำ และนักเรียนชายต้อง
การความช่วยเหลือจากบริการแนะแนวมากที่สุด

จากการศึกษาเอกสารและการค้นคว้าที่เกี่ยวข้องนี้ จะเห็นได้ว่าปัญหาใหญ่ ๆ ที่นักเรียน
ไทยและต่างประเทศเผชิญอยู่ มีดังนี้ คือ

1. ความต้องการรู้จักและยอมรับนับถือตนเอง
2. ปัญหาการปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม
3. ปัญหาทางการเงิน การเงิน อาชีพ และอนาคต
4. ปัญหาความสัมพันธ์กับเพื่อนทั้งเพศเดียวกันและต่างเพศ ฯลฯ

ฉะนั้น จึงเป็นหน้าที่ของโรงเรียนทุกแห่งโดยเฉพาะอย่างยิ่งแผนกแนะแนว จะต้องจัด
ให้มีบริการให้คำปรึกษา การจัดวางตัวบุคคล และอื่น ๆ โดยร่วมมือและประสานงานกับบริการ
ด้าน ๆ อื่น ๆ ของโรงเรียน เพื่อช่วยให้นักเรียนพัฒนาความสามารถของตนเองให้ถึงขีดสุดแห่ง
ศักยภาพพร้อมทั้งสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาก็จะเกิดขึ้นได้ด้วย.

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

ไต่ดำเนินการค้นคว้าดังต่อไปนี้

1. การสร้างแบบสอบถาม ไต่ทำเป็นชั้น ๆ ดังนี้
 - 1.1 ศึกษาเครื่องมือและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 1.2 สร้างแบบสอบถามทดลองแบบปลายเปิด ให้นักศึกษา ป.กศ.ต้น ปีที่ 1 และ 2 กรอกรายความต้องการและปัญหา โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์
 - 1.3 สร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า โดยใช้ชีริกมาสะเกล ตามระเบียบวิธีของลิกเคอร์ท ตอนท้ายเป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด ทั้งนี้เพื่อให้โอกาสนักศึกษาแสดงความต้องการและปัญหาอื่น ๆ นอกเหนือจากที่มีในแบบสอบถาม
 - 1.4 นำแบบสอบถามในข้อ 1.3 ไปให้นักศึกษาปริญญาโทแนะแนวปีที่ 1.2 และนิสิตวิชาเฉพาะแนะแนว ปีการศึกษา 2510 จำนวน 24 คน ช่วยอ่านเพื่อทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม จะได้นำมาแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น
 - 1.5 ใช้แบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้วเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล
2. ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว แบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

 - ตอนที่ 1 จดหมายของผู้วิจัยขอให้นักศึกษาตอบด้วยความจริงใจ
 - ตอนที่ 2 รายละเอียดส่วนตัวของนักศึกษา
 - ตอนที่ 3 คำชี้แจงและตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 4 รายการต่าง ๆ ที่ให้นักศึกษาตอบตามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า
 - ตอนที่ 5 เป็นแบบปลายเปิด ให้นักศึกษาเขียนขอปัญหาและความต้องการอื่น ๆ ที่มีใจกล่าวไว้ในตอนที่ 4

3. การรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยเองเป็นผู้นำแบบสอบถามไปให้นักศึกษา ป.กศ.ต้นปีที่ 2 ทดสอบใน วันที่ 5 มีนาคม 2511 ซึ่งเป็นปัจฉิมนิเทศและรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนในวันเดียวกัน

3.2 วิทยาลัยไม่ได้จัดให้นักศึกษา ป.กศ.ต้นปีที่ 1 เข้าร่วมการปัจฉิมนิเทศ ผู้วิจัยจึงมอบให้เพื่อนอาจารย์บางคนเป็นผู้เก็บรวบรวมคำตอบแบบสอบถามส่งมาให้ในภายหลัง

4. มวลประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

มวลประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ปรากฏตามตารางดังนี้

ตาราง 1. มวลประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยแยกตามชั้นและ เพศ

ชั้น	ชาย			หญิง			รวม		
	จำนวน นักศึกษา ทั้งหมด	จำนวน ที่ตอบ แบบสอบ ถาม	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน นักศึกษา ทั้งหมด	จำนวน ที่ตอบ แบบสอบ ถาม	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน นักศึกษา ทั้งหมด	จำนวน ที่ตอบ แบบสอบ ถาม	คิดเป็น ร้อยละ
ปีที่ 1	230	131	59.65	140	119	85.00	370	250	67.57
ปีที่ 2	272	232	85.33	132	123	93.18	404	355	87.87
รวม	502	363	72.31	272	242	88.97	774	605	78.04

จากตาราง 1. นักศึกษา ป.ศ.ต้นมี 774 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 605 ฉบับ เป็นของชั้นปีที่หนึ่ง 250 ฉบับ ชาย 131 ฉบับ หญิง 119 ฉบับ เป็นของชั้นปีที่สอง 355 ฉบับ ชาย 232 ฉบับ หญิง 123 ฉบับ

นักศึกษาหญิงปีที่สองตอบแบบสอบถามมากที่สุดถึงร้อยละ 93.18 นักศึกษาปีที่หนึ่งตอบน้อยที่สุด คือตอบเพียงร้อยละ 59.65

ตาราง 2. แยกแยะอายุและประเภทของมวลประชากร

ชั้น เพศ	อายุ										จำนวน คน	อายุ เฉลี่ย	ประเภท		หมายเหตุ
	15 ปี	16 ปี	17 ปี	18 ปี	19 ปี	20 ปี	21 ปี	22 ปี	23 ปี	ไม่ บอก			ประจำ	เงินเรียน	
<u>ปีที่ 1</u>															
ชาย	—	—	19	74	26	3	3	—	—	2	131	18.1 ปี	11	120	ปี 1 หญิงไม่บอก
หญิง	2	6	46	40	16	3	1	—	—	5	119	17.0 ปี	115	1	ประเภท 3 คน
<u>ปีที่ 2</u>															
ชาย	—	—	6	56	71	67	20	8	1	3	232	19.3	127	105	
หญิง	—	2	15	46	37	15	3	—	—	5	123	18.5	123	—	

จากตาราง 2. อายุเฉลี่ยของนักศึกษาปีที่หนึ่ง ชาย 18.1 ปี หญิง 17 ปี อายุเฉลี่ยของนักศึกษาปีที่สอง ชาย 19.3 ปี หญิง 18.5 ปี
นักศึกษาปีที่หนึ่ง ชายส่วนใหญ่เกินเรียน หญิงส่วนใหญ่อยู่ประจำ นักศึกษาปีที่สอง ชายเกินเรียนกับอยู่ประจำมีจำนวนใกล้เคียงกัน หญิง
อยู่ประจำทั้งหมด

ตาราง 3. รายได้ของมวลประชากร

ชั้น	เงินใช้จ่ายส่วนตัวได้รับเดือนละ									
เพศ	ต่ำกว่า 100 บาท	100	150	200	250	300	350	400	ไม่บอก	รวม
<u>ปีที่ 1</u>	<u>40--60 น.</u>									
ชาย	20	49	19	21	2	4	2	4	10	131
หญิง	50 - 80 น.	23	40	32	10	2	4	—	8	119
<u>ปีที่ 2</u>	<u>20-85 น.</u>									
ชาย	39	55	62	31	8	16	5	3	13	232
หญิง	50- 75 น.	15	50	31	12	4	4	—	7	123
รวม	97	194	144	74	16	28	7	7	38	605

26122 # 34280

จากตาราง 3. เงินค่าใช้จ่ายส่วนตัวที่นักศึกษาได้รับเป็นรายเดือน สูงสุด 400 บาท 7 คน ต่ำกว่า 100 บาท (มีช่วงระยะจาก 20 – 85 บาท) ค่าตัวกลาง (Mode) คือได้เดือนละ 100 บาท มีมากที่สุด คือ 194 คน รองลงมาคือได้เดือนละ 150 คน มี 144 คน

5. การจัดกระทำข้อมูล

5.1 ตรวจสอบลักษณะโดยทั่วไปของมวลประชากร แจกแจงความถี่และคิดเป็น ร้อยละโดยพิจารณาตามเกณฑ์ ชั้น เพศ อายุ ประเภท และรายได้

5.2 แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่านั้น จัดว่าทำโดยการให้คะแนน โดยแปล ความหมายของคำตอบเป็นน้ำหนัก ดังนี้

น้อยที่สุด	1	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
มาก	4	คะแนน
มากที่สุด	5	คะแนน

5.2.1 เมื่อได้น้ำหนักแล้ว นำไปเปรียบเทียบข้อครั้งที่ 1 – 25 ในตาราง ก. และ ข. ในแบบสอบถาม และข้อ 26 – 49 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างในด้านความต้องการความช่วยเหลือ และความช่วยเหลือที่ได้รับแล้ว โดยคำนึงในเรื่อง ชั้น และเพศ โดยการหาค่าอัตราส่วนวิกฤติ

(Critical ratio) หรือ t -test (ดูภาคผนวก ก.)

5.2.2 นอกจากเปรียบเทียบความแตกต่างในด้านความคิดเห็นระหว่างชั้น และเพศ แล้ว ยังได้เปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้สึกในด้านความต้องการ และความช่วยเหลือที่ได้รับ โดยการหาค่าไค - สแควร์ (Chi-Square) (ดูภาคผนวก ก.)

5.2.3 ตรวจสอบความถี่ของแต่ละประเภทความต้องการและความช่วยเหลือที่ได้รับ เพื่อลำดับความสำคัญ

- 5.3 สำหรับตาราง ค. ข้อ 1 – 25 แจกแจงความถี่ที่ได้รับความช่วยเหลือจากบุคลากรต่าง ๆ โดยแยกเพศ ชั้น และรวมความถี่ของเพศ ชั้น เข้าเป็นความถี่ รวมที่ได้ รับจากผู้ช่วยเหลือแต่ละราย
- 5.4 ส่วนแบบสอบถามปลายเปิดนั้น ตรวจสอบความถี่และจัดอันดับความต้องการ และปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษา เพื่อจัดอันดับความมากน้อยโดยคำนึงถึงเพศเป็น สำคัญ

การวิเคราะห์ข้อมูล

คำชี้แจงในการนำเสนอข้อมูล

1. นำรายการในแบบสอบถามทั้ง 49 ข้อ มาจัดจำแนกเป็นประเภทของบริการ การแนะแนวทั้ง 5 ประเภท ทั้งนี้เพื่อให้ความเข้าใจและสะดวกต่อการนำเสนอ ดังนี้

- 1.1 บริการรวบรวมข้อมูล จากรายการที่ 37 - 80 ในแบบสอบถามนำเสนอเป็นตาราง 4.

- 1.2 บริการสนเทศ จากรายการที่ 1 - 7, 11 และ 26 - 27 นำเสนอเป็นตาราง 5.

- 1.3 บริการให้คำปรึกษา จากรายการที่ 12 - 25 นำเสนอเป็นตาราง 6.

- 1.4 บริการจัดวางตัวบุคคล ด้านการเรียน คือรายการที่ 8 - 10, 28 - 31 นำเสนอเป็นตาราง 7 ก. ส่วนด้านการทำงาน หุ่น คือรายการข้อ 32 - 36 นำเสนอเป็นตาราง 7 ข.

- 1.5 บริการติดตามผลและประเมินผล จากรายการที่ 41 - 49 นำเสนอเป็นตาราง 8.

- 1.6 จากแบบสอบถามปลายเปิด 3 ข้อ ในแบบสอบถาม นำเสนอเป็นตารางที่ 9 - 11 ตามลำดับ

อนึ่ง ในการเปรียบเทียบ ชั้น หรือเพศนั้น ได้คำนึงตามความเหมาะสมของใจความ ในรายการ ฉะนั้น ในรายการหนึ่ง ๆ อาจจะเปรียบเทียบชั้น และเพศ หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง ก็ได้

สัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการนำเสนอตาราง

f	=	ความถี่
Σf	=	ความถี่รวม
$\%$	=	ร้อยละ
$\bar{X}$	=	ค่าเฉลี่ยคะแนนของชั้นปีที่ 1 หรือชาย ตามการเปรียบเทียบ
$\bar{X}$	=	ค่าเฉลี่ยคะแนนของชั้นปีหนึ่ง หรือหญิง ตามการเปรียบเทียบ
$S.D.^2_1$	=	ค่าการกระจายของคะแนนยกกำลังสองของปีที่ 1 หรือชาย
$S.D.^2_2$	=	ค่าการกระจายของคะแนนยกกำลังสองของปีที่ 2 หรือหญิง
χ^2	=	ค่า Chi - Square (ไค - สแควร์)
C.R.	=	Critical Ratio (ค่าอัตราส่วนวิกฤติ)
α	=	probability
S	=	Significant (แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเชิงสถิติ)
N.S.	=	Not Significant (แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญเชิงสถิติ)
N	=	จำนวนมวลประชากรที่พบในข้อนี้ ๆ

ตาราง 4. (ต่อ)

ข้อ	บริการรวบรวมข้อมูล	มาตรา ส่วนประ- มาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.
3	ท่านได้ไ้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่านเพื่อขอรับคำปรึกษาแล้วเพียงใด ?	น้อยที่สุด	5	78	83	63	20	3.93	2.62	35.91	4.37	2.96	3.38	35.91	1.40
		น้อย	8	81	89	61	28	16.33	8.41	p<.001	p<.01	10.57	12.83	p<.001	p>.05
		ปานกลาง	54	107	161	90	71			S.	S.			S.	N.S.
		มาก	81	43	124	62	62								
		มากที่สุด	69	33	102	56	46								
4	ท่านคิดว่ากรไ้รายละเอียดทาง ๆ เกี่ยวกับตัวท่านจะเป็นประโยชน์ในการแนะแนวเพียงใด?	น้อยที่สุด	4	14	18	14	4	4.14	3.69	240.23	1.28	3.84	3.93	240.23	.07
		น้อย	6	29	35	20	15	18.07	14.47	p<.001	p>.05	15.88	16.47	p<.001	p>.05
		ปานกลาง	55	93	148	92	56			S.	N.S.			S.	N.S.
		มาก	57	119	176	108	68								
		มากที่สุด	111	88	199	117	82								
				N= 576											

จากตาราง 4. บริการรวบรวมข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาทั้งหมดมีความเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญเชิงสถิติในเรื่องต่อไปนี้

1.1 ความเต็มใจให้รายละเอียดเมื่อทางวิทยาลัยสอบถามเพื่อจะได้เป็นประโยชน์แก่ตัวเอง

1.2 การให้รายละเอียดลงระเบียบการเรียน

1.3 การรู้สึกว่าการให้รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับตนเองจะเป็นประโยชน์ในการแนะแนว

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุด และมาก ตามลำดับ

2. นักศึกษาปีที่หนึ่งและสอง มีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเชิงสถิติ ในการให้รายละเอียดเพื่อขอรับคำปรึกษา โดยนักศึกษาชั้นปีที่หนึ่งได้ให้รายละเอียดมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่สอง แต่ในการเปรียบเทียบเพศ ทั้งชายและหญิงได้ให้รายละเอียดในระดับปานกลาง

ข้อ	บริการสนเทศ	มาตรา ส่วนประ- มาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.
2 ก.	ท่านต้องการคำแนะนำ เกี่ยวกับการสร้างเสริม บุคลิกภาพเพียงใด ?	น้อยที่สุด			21	17	4					3.64	3.84	193.88	.61
		น้อย			49	33	16					14.55	15.81	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			175	99	76							S.	N.S.
		มาก			160	101	59								
		มากที่สุด			176	94	82								
					N=581										
2 ข.	ได้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด			39	30	28					2.87	2.96	146.97	.55
		น้อย			138	82	51					9.55	10.03	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			219	136	83							S.	N.S.
		มาก			131	59	52								
		มากที่สุด			62	39	23								
					N= 583										
2 ค.	และได้รับจากใคร?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณะ วิชาการและโฮมรูม	อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ				
		ปี 1	ชาย	f	78	26	56	8	62	20					
			หญิง	f	42	23	32	45	33	23					
		ปี 2	ชาย	f	115	135	34	26	37	8					
			หญิง	f	24	48	17	22	19	12					
		Σ f	259	232	139	101	151	63	N = 584						

ตาราง 5. (ตบ)

ข้อ	บริการสนเทศ		f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.
4 ก.	ท่านต้องการคำแนะนำ เกี่ยวกับการคบเพื่อน ทางเพศเพียงใด ?	น้อยที่สุด			58	37	21					3.28	3.41	85.60	.43
		น้อย			85	62	23					12.36	13.07	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			189	104	85								
		มาก			121	73	48							S.	N.S.
		มากที่สุด			137	81	56								
		N= 590													
4 ข.	ใครรับแล้วเพียงใด ?	น้อยที่สุด			121	79	42					2.50	2.84	76.06	1.41
		น้อย			130	83	47					8.46	9.62	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			185	106	79								
		มาก			92	56	36							S.	N.S.
		มากที่สุด			58	29	29								
		N= 586													
4 ค.	และได้รับจากใคร ?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณะ วิชาการและสโมสร	อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ				
		ปี 1 ชาย	f	74	90		61		7		56		20		
			f	48	26		29		40		29		20		
		ปี 2 ชาย	f	102	43		63		21		22		56		
			f	29	10		38		35		17		15		
			Σ f	253	169		191		103		124		111 N = 583		

ตาราง 5. (ต่อ)

ข้อ	บริการสนเทศ	มาตรา ส่วนประ มาณค่า	f		Σf	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.
6 ก.	ท่านต้องการคำแนะนำ เกี่ยวกับการศึกษาในชั้น สูงต่อไปเพียงใด ?	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด			38 50 108 134 242 N= 572	25 35 69 76 130	13 15 39 58 112					3.75 15.68	4.02 17.52	233.31 p<.001	.77 p>.05 S. N.S.
6 ข.	ได้รับแล้วเพียงใด ?	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด			72 117 200 124 75 N= 588	44 73 124 61 52	28 44 76 63 23					3.01 10.53	3.04 10.56	33.21 p<.001	.11 p>.05 S. N.S.
6 ค.	และได้รับจากใคร ?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณะ วิชาการและโฮมรูม	อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ				
	ปี 1	ชาย	f	62		32		56		6		58		25	
		หญิง	f	41		26		33		31		35		19	
	ปี 2	ชาย	f	120		48		16		16		47		14	
		หญิง	f	44		19		25		25		20		15	
			Σf	267		125		78		78		160		73	N = 576

ตาราง 5. (ต่อ)

ข้อ	บริการสนเทศ	มาตรา ส่วนประ มาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.
7 ก.	ท่านต้องการคำแนะนำ เกี่ยวกับการออกไป ประกอบอาชีพครูเพียงใด	น้อยที่สุด			32	16	16					3.84	3.93	144.33	.26
		น้อย			33	23	10					16.00	16.88	p < .001	p > .05
		ปานกลาง			124	74	50							(S.)	N.S.
		มาก			161	103	58								
		มากที่สุด			217	115	102								
					N= 567										
7 ข.	ได้รับแล้วเพียงใด ?	น้อยที่สุด			70	41	29					3.07	3.05	65.31	.07
		น้อย			112	70	42					11.32	11.00	p < .001	p > .05
		ปานกลาง			187	114	73							S.	N.S.
		มาก			134	72	62								
		มากที่สุด			96	65	31								
					N= 599										
7 ค.	และได้รับจากใคร ?	อาจารย์ปรึกษาด้าน วิชาการและโฮมรูม	อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ				
		ปี 1 ชาย	54		62		64		4		56		29		
		หญิง	43		26		40		33		28		21		
		ปี 2 ชาย	94		66		64		15		48		16		
		หญิง	45		21		18		17		25		16		
		Σ f	236		175		186		69		157		82 N= 580		

ข้อ	บริการสนเทศ	มาตราส่วนประมาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.
9	ท่านคิดว่าการประเมินที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้นนี้มีประโยชน์แก่ท่านเพียงใด	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด	5 13 40 51 128	27 24 86 134 76	32 37 126 185 204 N = 584			4.20 18.70	3.68 14.32	221.73 p < .001 S.	1.48 p > .05 N.S.				
10	ท่านคิดว่าการประเมินที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้นนี้มีประโยชน์แก่ท่านเพียงใด	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด	4 8 46 58 120	17 25 76 130 97	21 33 122 188 217 N = 581			4.19 18.55	3.77 15.38	269.65 p < .001 S.	1.20 p > .05 N.S.				

จากตาราง 5. บริการสนเทศ สรุปผลได้ดังนี้

- ✕ 1. นักศึกษาทั้งหมดมีความเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญเชิงสถิติในเรื่องต่อไปนี้
- ✓ 1.1 การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการสร้างนิสัยที่ดีในการเรียน
 - ✓ 1.2 ความต้องการและการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับสร้างเสริมบุคลิกภาพ
 - ✓ 1.3 ความต้องการและการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการคบเพื่อนเพศเดียวกัน
 - ✓ 1.4 ความต้องการและการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการคบเพื่อนต่างเพศ
 - ✓ 1.5 ความต้องการและการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในวิทยาลัย
 - ✓ 1.6 ความต้องการและการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาในชั้นสูงต่อไป
 - ✓ 1.7 ความต้องการและการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการออกไปประกอบอาชีพครู
 - ✓ 1.8 ความต้องการและการได้รับคำแนะนำในเรื่องกิจกรรมนันทนาการ
 - ✓ 1.9 ประโยชน์ของการประเมินนิเทศที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้น
 - ✓ 1.10 ประโยชน์ของการประเมินนิเทศที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้น

ความต้องการของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการได้รับคำแนะนำหรือความช่วยเหลือนั้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาปีที่หนึ่งและสองมีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในเรื่องความต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการสร้างนิสัยที่ดีในการเรียน โดยนักศึกษาปีที่หนึ่งส่วนใหญ่มีความต้องการคำแนะนำในระดับมากที่สุดมากกว่านักศึกษปีที่สอง ส่วนในการเปรียบเทียบเพศนั้น นักศึกษาทั้งสองเพศมีความต้องการในระดับมากที่สุดเท่า ๆ กัน

3. นักศึกษาทั้งหมดได้รับคำแนะนำจากผู้ช่วยเหลือต่าง ๆ ในรายการดังกล่าวแล้ว ตามลำดับความถี่มากน้อย ดังนี้

- ✓ 3.1 อาจารย์ที่ปรึกษาคำนวณวิชาการและโฮมรูม
- ✓ 3.2 อาจารย์ผู้ปกครอง
- ✓ 3.3 อาจารย์ประจำวิชา
- ✓ 3.4 อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย
- ✓ 3.5 อาจารย์ประจำหอพัก
- ✓ 3.6 คนอื่น ๆ

ตาราง 6. บริการให้คำปรึกษา

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตรา ส่วนประ มาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.
1 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษา เกี่ยวกับการสร้างนิสัย ที่ดีในการเรียนเพียงใด?	น้อยที่สุด	36	23	59	37	22	3.33	3.49	76.16	.53	2.31	3.44	76.16	4.03
		น้อย	29	37	66	36	30	13.03	13.52	p<.001	p>.05	7.78	13.42	p<.001	p>.01
		ปานกลาง	59	91	150	90	60			S.	N.S.			S.	S.
		มาก	48	105	153	85	68								
		มากที่สุด	66	69	135	80	55								
					N= 563										
1 ข.	ได้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด	21	38	59	38	21	3.43	2.96	118.98	1.57	3.14	3.18	118.98	.15
		น้อย	30	65	95	58	37	13.34	10.02	p<.001	p>.05	8.50	11.44	p<.001	p>.05
		ปานกลาง	67	147	214	127	87			S.	N.S.			S.	N.S.
		มาก	62	55	117	69	48								
		มากที่สุด	57	37	94	58	36								
					N=579										
1 ค.	และได้รับจากใคร ?	อาจารย์ปรึกษาจาก วิชาการและสโมสร	อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ				
		ปี 1 ชาย	f 75		14		30		4		26		14		
		ปี 1 หญิง	f 41		14		13		25		14		18		
		ปี 2 ชาย	f 148		67		29		21		17		12		
		ปี 2 หญิง	f 62		36		15		14		20		12		
			Σ f 326		131		87		64		77		56 N= 572		

ตาราง 6. (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตราส่วน ประมาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบกัน				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.
2 ก.	ท่านต้องการคำปรึกษา เกี่ยวกับการสร้างเสริม บุคลิกภาพเพียงใด ?	น้อยที่สุด			34	25	9					3.62	3.79	156.00	.53
		น้อย			54	34	20					14.60	15.50	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			123	71	52							S.	N.S.
		มาก			187	101	86								
		มากที่สุด			161	92	69								
					N= 559										
2 ข.	ได้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด			52	37	15					3.08	3.15	87.67	.25
		น้อย			135	84	51					10.94	11.11	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			184	111	83							S.	N.S.
		มาก			134	81	53								
		มากที่สุด			85	54	31								
					N= 590										
2 ค.	และได้รับจากใคร?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณะ วิชาการและโขนม		อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ			
		ปี 1 ชาย		f		f		f		f		f		f	
		ปี 2 ชาย		f		f		f		f		f		f	
		ปี 2 หญิง		f		f		f		f		f		f	
		Σ f		Σ f		Σ f		Σ f		Σ f		Σ f		Σ f	
		80		31		47		8		20		8			
		52		10		28		48		32		11			
		72		101		41		28		15		9			
		35		44		20		19		9		4			
		239		186		136		103		76		32		N= 573	

ตาราง 6. (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตราส่วนประมาณศา	f		Σf	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.
3 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อนเพศเดียวกันเพียงใด ?	น้อยที่สุด			25	16	9					3.66	3.72	183.28	.19
		น้อย			43	26	17					14.52	15.06	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			173	99	74							S.	N.S.
		มาก			160	98	62								
		มากที่สุด			158	87	71								
					$N=559$										
3 ข.	ได้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด			48	35	13					3.20	3.26	116.62	.04
		น้อย			96	58	38					11.65	11.82	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			202	112	90							S.	N.S.
		มาก			136	84	52								
		มากที่สุด			92	56	36								
					$N=574$										
3 ค.	และได้รับจากใคร ?	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและโฮมรูม		อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำหอพัก		อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ			
		ปี 1		ชาย		ชาย		ชาย		ชาย		ชาย			
		f		f		f		f		f		f			
		ปี 2		ชาย		ชาย		ชาย		ชาย		ชาย			
		f		f		f		f		f		f			
		Σf		Σf		Σf		Σf		Σf		Σf			
		234		113		155		148		81		94		$N=569$	

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตราส่วนประ มาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.
4 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษา เกี่ยวกับการคบเพื่อน ต่างเพศเพียงใด ?	น้อยที่สุด			57	40	17					3.26	3.40	55.62	.47
		น้อย			90	60	30					12.29	12.98	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			155	79	76							S.	N.S.
		มาก			140	86	54								
		มากที่สุด			121	70	51								
					N= 563										
4 ข.	ได้รับแล้วปานใด	น้อยที่สุด			91	68	23					2.76	3.06	65.46	1.07
		น้อย			127	83	44					9.00	10.65	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			183	98	85							S.	N.S.
		มาก			96	46	53								
		มากที่สุด			73	46	27								
					N = 570										
4 ค.	และได้รับจากใคร?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณะ วิชาการและโสมรุม		อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ			
		ปี 1	ชาย	f	88	22	79	8	22	23					
			หญิง	f	39	16	30	38	30	19					
		ปี 2	ชาย	f	77	49	68	29	15	35					
			หญิง	f	32	16	32	46	8	18					
				Σ f	236	103	209	121	75	95					N= 560

ตาราง 6. (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตราส่วนประมาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.
5 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับครูอาจารย์เพียงใด ?	น้อยที่สุด			31	18	13					3.79	3.83	203.78	.12
		น้อย			43	27	16					15.74	16.04	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			140	86	54							S.	N.S.
		มาก			161	93	68								
		มากที่สุด			209	123	86								
		N = 584													
5 ข.	ไ้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด			85	60	25					3.03	3.07	45.46	.14
		น้อย			121	69	52					10.63	10.92	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			174	104	70								
		มาก			120	71	49								N.S.
		มากที่สุด			85	50	35								
		N = 585													
5 ค.	และไ้รับจากใคร?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณะวิชาการและโฮมรูม	อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำหอพัก		อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ				
		ปี 1	ชาย	f	86	25	56	8	22	25					
			หญิง	f	45	20	27	39	32	22					
		ปี 2	ชาย	f	118	86	65	22	11	26					
			หญิง	f	53	27	20	24	9	16					
			Σ f	302	158	128	83	74	89	N = 566					

ตาราง 6. (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	บุตรสาว ส่วนประ มาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R. (2)
6 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษา เกี่ยวกับสัมพันธภาพใน ครอบครัวเพียงใด ?	น้อยที่สุด			37	31	6					3.48	3.92	142.44	1.57
		น้อย			56	40	16					13.69	8.82	P<.001	P>.05
		ปานกลาง			150	93	57								
		มาก			156	91	65							S.	N.S.
		มากที่สุด			178	89	89								
					N= 577										
6 ข.	ได้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด			84	61	23					3.07	3.23	42.92	.57
		น้อย			90	50	40					11.17	11.84	P<.001	P>.05
		ปานกลาง			164	99	65								
		มาก			140	74	66							S.	N.S.
		มากที่สุด			97	61	36								
					N= 575										
6 ค.	และได้รับจากใคร?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณะ วิชาการและโฮมรูม		อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ			
		ปี 1 ชาย	f	87		44		50		8		15		28	
		หญิง	f	42		18		24		41		19		20	
		ปี 2 ชาย	f	55		49		71		34		12		50	
		หญิง	f	25		19		30		25		8		26	
			Σ f	209		130		175		108		54		124	N= 560

ตาราง 6. (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตราส่วนประมาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.P.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.
7 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในวิทยาลัยเพียงใด?	น้อยที่สุด	4	19	23	23	—	4.14	3.56	109.25	1.75	3.64	4.03	119.25	1.18
		น้อย	10	31	41	32	9	18.08	13.86	p<.001	p>.05	14.62	16.99	p<.001	p>.05
		ปานกลาง	45	110	155	91	64			S.	N.S			S.	N.S.
		มาก	69	106	175	99	76								
		มากที่สุด	110	77	187	99	88								
					N= 581										
7 ข.	ได้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด	26	36	62	41	21	3.25	3.03	151.19	.78	3.16	3.18	151.19	.07
		น้อย	38	69	107	71	36	12.05	10.50	p<.001	p>.05	11.21	11.31	p<.001	p>.05
		ปานกลาง	66	123	189	97	92			S.	N.S			S.	N.S.
		มาก	70	69	139	84	65								
		มากที่สุด	40	41	81	51	30								
					N = 578										
7 ค.	และได้รับจากใคร ?	อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม		อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำหอพัก		อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ			
		ปี 1	ชาย	f	84	45	69	7	16	22					
		ปี 2	ชาย	f	43	19	25	40	21	23					
		หญิง	หญิง	f	92	38	97	60	22	21					
		หญิง	หญิง	f	22	10	35	31	11	10					
					Σ f	241	112	226	138	70	76	N = 565			

ตาราง 6. (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตราส่วนประมาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	X_2 S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	X_2 S.D ₂	χ^2	C.R.
8 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับความเข้าใจในตนเองเพียงใด ?	น้อยที่สุด			21	17	4					3.82	3.99	239.50	.48
		น้อย			36	23	13					15.86	16.95	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			143	84	59							S.	N.S.
		มาก			159	100	59								
		มากที่สุด			213	119	94								
					N=572										
8 ข.	ได้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด			59	36	23					3.16	3.18	92.11	.07
		น้อย			99	57	42					11.37	11.56	p<.001	p>.05
		ปานกลาง			184	113	71							S.	N.S.
		มาก			152	94	58								
		มากที่สุด			82	46	36								
					N=576										
8 ค.	และได้รับจากใคร ?	อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม	อาจารย์ประจำวิชา			อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำหอพัก		อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ			
		ปี 1	ชาย	f	74	32	40	2	12	14					
			หญิง		41	11	12	27	10	18					
		ปี 2	ชาย	f	117	63	42	27	21	29					
			หญิง		35	12	27	40	13	12					
			Σ f	267	118	121	96	56	73						
							N = 572								

ตาราง 6. (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตราส่วนประมาณค่า	f		N f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.
9 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนการศึกษาประจำภาคหรือประจำปีเพียงใด ?	น้อยที่สุด	44	17	61			3.22	3.48	68.12	.08				
		น้อย	20	42	62			12.58	13.36	p<.001	p>.05				
		ปานกลาง	44	105	149					S.	N.S.				
		มาก	42	98	140										
		มากที่สุด	56	69	125										
					N=537										
9 ข.	ได้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด	29	38	67			3.35	2.92	74.11	1.53				
		น้อย	35	75	110			12.94	9.79	p<.001	p>.05				
		ปานกลาง	59	132	191					S.	N.S.				
		มาก	63	55	118										
		มากที่สุด	58	35	93										
					N=579										
9 ค.	และได้รับจากใคร?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณะวิชาการและสโมสร	ชาย		อาจารย์ประจำวิชา	อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำหอพัก		อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ			
			f			f		f		f					
			87			30		46		7					
			48			16		45		23					
			102			68		48		14					
f		21		20		15		9		12					
N f		290		137		159		59		36		52			
						N = 563									

ตาราง 6. (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตราส่วนประ มาณค่า	f		Σf	f		เปรียบเทียบขั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.
10 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษา เกี่ยวกับการศึกษาต่อ เพียงใด ?	น้อยที่สุด			26	23	3					3.77	4.02	226.09	.71
		น้อย			59	34	25					17.37	17.36	$p < .001$	$p > .05$
		ปานกลาง			109	67	42							S.	N.S.
		มาก			141	85	56								
		มากที่สุด			233	127	106								
					N = 568										
10 ข.	ได้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด			75	49	24					2.95	3.17	56.19	.78
		น้อย			117	79	38					10.29	11.46	$p < .001$	$p > .05$
		ปานกลาง			174	99	75							S.	N.S.
		มาก			123	63	60								
		มากที่สุด			82	49	33								
					N = 569										
10 ค.	และได้รับจากใคร?	อาจารย์ปรึกษาคณะ วิชาการและโหมโรง		อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ ปกครอง		อาจารย์ประ จําหอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ			
		ปี 1	ชาย	f	76	22		38	6	8		22			
		ปี 2	หญิง	f	47	26		39	34	12		21			
		ปี 1	ชาย	f	103	55		43	29	13		23			
		ปี 2	หญิง	f	47	21		25	22	16		12			
				Σf	273	124		145	91	49		N = 564			

ตาราง 6. (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตราส่วนประ มาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.
11 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษา เกี่ยวกับการประกอบ อาชีพครูเพียงใด ?	น้อยที่สุด			28	20	8					4.02	4.06	218.67	.12
		น้อย			44	31	13					17.35	17.50	p < .001	p > .05
		ปานกลาง			131	82	49							S.	N.S.
		มาก			158	98	60								
		มากที่สุด			218	114	104								
					N=579										
11 ข.	ใครรับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด			72	48	24					3.03	3.25	44.54	.78
		น้อย			106	72	34					10.78	12.08	p < .001	p > .05
		ปานกลาง			167	105	62							S.	N.S.
		มาก			122	64	58								
		มากที่สุด			96	57	39								
					N=563										
11 ค.	และได้รับจากใคร?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณะ วิชาการและโฮมรูม		อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ			
		ปี 1	ชาย	f	75	41	70	8	10	18					
			หญิง	f	39	25	44	28	13	27					
		ปี 2	ชาย	f	95	39	62	42	23	255					
			หญิง	f	35	17	20	22	22	13					
				Σ f	244	122	196	100	68	83					N=557

ตาราง 6. (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตรา ส่วนประ มาณคา	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.
13 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับค่านกิริยา – มารยาทเพียงใด ?	น้อยที่สุด			53	40	13					3.43	3.72	108.10	.78
		น้อย			55	35	20					13.39	23.98	p < .001	p > .05
		ปานกลาง			149	91	58							S.	N.S.
		มาก			155	91	64								
		มากที่สุด			162	85	77								
					N= 374										
13 ข.	ไ้รับแล้วปานใด	น้อยที่สุด			54	35	19					3.21	3.26	86.10	.18
		น้อย			98	59	39					11.76	12.01	p < .001	p > .05
		ปานกลาง			189	111	78							S.	N.S.
		มาก			132	79	53								
		มากที่สุด			103	61	42								
					N= 576										
13 ค.	และไ้รับจากใคร ?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณ วิชาการและโสมรุม	อาจารย์ประจำวิชา				อาจารย์ผู้ ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ		
		ปี 1 ชาย	f	77	36	64	11	12	24						
		ปี 1 หญิง	f	51	24	37	49	9	18						
		ปี 2 ชาย	f	87	60	65	50	18	23						
		ปี 2 หญิง	f	42	14	21	47	7	11						
			Σ f	257	134	187	147	46	76 N = 564						

ตาราง 6. (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	มาตราส่วนประ มาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.
14 ก.	ท่านต้องการรับคำปรึกษา เกี่ยวกับการเลือกกิจกรรม เสริมหลักสูตร เพียงใด?	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด			42 55 198 152 120 N= 567	37 32 100 95 69	5 23 98 57 51					3.38 12.94	3.54 13.53	151.67 p< .001 S.	.50 p> .05 N.S.
14 ข	ได้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด			58 104 201 112 105 N= 580	40 65 118 64 59	18 39 83 48 46					3.11 11.16	3.28 12.13	93.70 p< .001 S.	.61 p> .05 N.S.
14 ค.	และได้รับจากใคร ?	อาจารย์ที่ปรึกษาคาน วิชาการและโฮมรูม	อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ				
	ปี 1 ชาย	f 94	59		47		4		8		6				
	ปี 1 หญิง	f 71	34		35		33		15		18				
	ปี 2 ชาย	f 68	83		38		28		12		22				
	ปี 2 หญิง	f 30	48		16		17		10		—				
		Σ f 263	224		136		82		45		46		N = 563		

จากตาราง 6. บริการให้คำปรึกษา สรุปผลได้ดังนี้

1. นักศึกษาทั้งหมดมีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเชิงสถิติในเรื่องต่อไปนี้
- 1.1 การได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการสร้างนิสัยที่ดีในการเรียน
 - 1.2 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการสร้างเสริมบุคลิกภาพ
 - 1.3 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อนเพศเดียวกัน
 - 1.4 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อนต่างเพศ
 - 1.5 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับครูอาจารย์
 - 1.6 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในครอบครัว
 - 1.7 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในวิทยาลัย
 - 1.8 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับความเข้าใจในตนเอง
 - 1.9 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนการศึกษา
 - 1.10 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ
 - 1.11 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ
 - 1.12 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทะเล เป็นนักร้องเรียน
 - 1.13 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมยามว่าง
 - 1.14 ความต้องการและการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- ความต้องการของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการได้รับคำปรึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาชายและหญิงต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการสร้างนิสัยที่ดีในการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเชิงสถิติ นักศึกษาชายส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับปานกลาง แต่นักศึกษาหญิงส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับมาก ส่วนในการเปรียบเทียบชั้นนักศึกษาคณะใหญ่ต้องการในระดับมาก

3. นักศึกษาทั้งหมดได้รับคำปรึกษาจากผู้ช่วยเหลือต่าง ๆ ในรายการดังกล่าวมาแล้วตามลำดับความถี่มากน้อย ดังนี้

- 3.1 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม
- 3.2 อาจารย์ผู้ปกครอง
- 3.3 อาจารย์ประจำวิชา
- 3.4 อาจารย์ประจำหอพัก
- 3.5 คนอื่น ๆ
- 3.6 อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย

ตาราง ๗ ก. บริการจิตว่างตัวบุคคล (ด้านการเรียน)

ข้อ	บริการจิตว่างตัวบุคคลด้านการเรียน	มาตราส่วนประมาณค่า	f		f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D. ₁	$\bar{X}_2$ S.D. ₂	χ^2	C.R.
7 ก.	ท่านต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการเลือก - กิจกรรมเสริมหลักสูตรเพียงใด ?	น้อยที่สุด			26	18	8					3.54	3.66	170.40	.97
		น้อย			55	36	19					13.76	18.83	$p < .001$	$p > .05$
		ปานกลาง			182	105	77							S.	N.S.
		มาก			169	96	73								
		มากที่สุด			136	77	59								
					N = 568										
7 ข.	ใครมีปัญหานิด ?	น้อยที่สุด			69	39	30					3.04	3.14	92.63	.34
		น้อย			134	72	62					10.62	10.88	$p < .001$	$p > .05$
		ปานกลาง			203	124	79							S.	N.S.
		มาก			109	65	44								
		มากที่สุด			84	49	35								
					N = 599										
7 ค.	และใครบ้างจากใคร ?	อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม		อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ปกครอง		อาจารย์ประจำหอพัก		อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ			
		ปี 1 ชาย		f 98		54		52		4		40		25	
		ปี 2 ชาย		f 45		38		45		36		19		15	
		ปี 2 ชาย		f 77		90		39		14		27		9	
		ปี 2 หญิง		f 35		40		22		13		16		13	
		f 255		222		158		67		102		62		N = 576	

ตาราง 7 ก. (ต่อ)

ข้อ	บริการจัดวางตัวบุคคล ทางการเรียน	มาตรา ส่วนประ มาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\frac{\bar{X}_1 - 2}{S.D_1}$	$\frac{\bar{X}_2 - 2}{S.D_2}$	χ^2	C.R.	$\frac{\bar{X}_1 - 2}{S.D_1}$	$\frac{\bar{X}_2 - 2}{S.D_2}$	χ^2	C.R.
2 ก.	ท่านต้องการคำแนะนำ เกี่ยวกับการลงทะเบียน เลือกวิชาเรียนเพียงใด?	น้อยที่สุด	9	58	67	49	18	3.84	3.12	81.61	2.25	3.27	3.58	81.61	1.03
		น้อย	13	50	63	44	19	15.89	11.28	p<.001	p<.05	12.40	14.20	p<.001	p>.05
		ปานกลาง	61	96	157	91	66			S.	S.			S.	N.S.
		มาก	74	91	165	95	70								
		มากที่สุด	77	54	131	71	60								
N= 583															
2 ข.	ได้รับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด	22	46	68	43	25	3.04	3.07	90.18	.11	3.22	3.24	90.18	.07
		น้อย	23	56	79	46	33	11.33	10.86	p<.001	p>.05	11.88	11.94	p<.001	p>.05
		ปานกลาง	72	121	193	116	77			S.	N.S.			S.	N.S.
		มาก	64	80	144	82	62								
		มากที่สุด	56	46	102	63	39								
N= 586															
2 ค.	และได้รับจากใคร ?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณะ วิชาการและสโมสร			อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ผู้ ปกครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ		
		ปี 1	ชาย	f	94	50	42	6	32	26					
			หญิง	f	68	45	26	28	24	11					
		ปี 2	ชาย	f	116	49	46	16	25	18					
			หญิง	f	72	20	16	8	7	18					
Σ f			350	164	130	58	88	73	N = 573						

ตาราง 7 ก. (ต่อ)

ข้อ	บริการจัดวางตัวบุคคล ด้านการเรียน	มาตรา ส่วนประ มาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ			
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.
ก.	ทวนสอบการคำแนะนำ เกี่ยวกับการวางโครง การ การศึกษาประจำ ภาคหรือประจำปีเพียง ใด ?	น้อยที่สุด	37	22	59	39	20	2.38	3.40	91.08	3.40	3.25	3.50	91.08	.83
		น้อย	28	44	72	44	28	12.68	12.80	p<.001	p<.01	11.99	13.76	p<.001	p>.05
		ปานกลาง	62	104	166	107	59			S.	S.			S.	N.S.
		มาก	61	109	170	69	71								
		มากที่สุด	55	57	112	54	58								
					N=579										
3 ข.	ใครรับแล้วปานใด ?	น้อยที่สุด	35	49	84	45	39	3.21	2.91	75.85	1.07	3.12	2.89	75.85	.88
		น้อย	34	67	101	53	48	12.07	9.78	p<.001	p>.05	11.25	9.96	p<.001	p>.05
		ปานกลาง	69	129	198	123	75			S.	N.S.			S.	N.S.
		มาก	45	67	112	71	41								
		มากที่สุด	54	33	87	57	30								
					N=561										
ค.	และใครบ้างจากใคร?	อาจารย์ที่ปรึกษาคณะ วิชาการและโสต น	อาจารย์ประจำวิชา		อาจารย์ประจำ ครอง		อาจารย์ประจำ หอพัก		อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย		คนอื่น ๆ				
			ปี 1		ปี 2		ปี 1		ปี 2		ปี 1		ปี 2		
			ชาย		ชาย		ชาย		ชาย		ชาย		ชาย		
			หญิง		หญิง		หญิง		หญิง		หญิง		หญิง		
			f		f		f		f		f		f		
			84		28		44		6		30		26		
			43		15		47		23		26		10		
			101		54		55		28		22		15		
			53		19		19		8		11		10		
			Σ f 201		116		165		65		89		60		
					N = 561										

จากตารางที่ ๗ บริการจัดวางตัวบุคคล (ด้านการเรียน) สรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาทั้งหมดมีความเห็นและความรู้สึกแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญเชิงสถิติในเรื่องต่อไปนี้

1.1 ความต้องการและการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร

1.2 การได้รับคำแนะนำในการลงทะเบียนเลือกวิชาเรียน

1.3 การได้รับคำแนะนำในการวางแผนโครงการการศึกษา

1.4 ความต้องการทราบวิชาต่าง ๆ ที่เรียนสอดคล้องกับความสามารถของตนหรือไม่

1.5 ความคุ้นเคยกับอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม

1.6 ความรู้สึกต่ออาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูมสนใจและเข้าใจปัญหาของตน

1.7 การได้พบปะอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม

ข้อ 1.1 - 1.3 ความต้องการของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการได้รับคำแนะนำนั้น นักศึกษาส่วนใหญ่รู้สึกว่าได้ในระดับปานกลาง

ข้อ 1.4 - 1.7 นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาปีหนึ่งและสองต้องการคำแนะนำในการลงทะเบียนเลือกวิชาเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเชิงสถิติ นักศึกษาปีหนึ่งมีความต้องการในระดับมากที่สุด นักศึกษาปีที่สองมีความต้องการในระดับปานกลาง ส่วนการเปรียบเทียบเพศ นักศึกษาทั้งชายและหญิงต้องการคำแนะนำในระดับมาก

3. นักศึกษาทั้งหมดได้รับคำแนะนำจากผู้ช่วยเหลือต่าง ๆ ในรายการข้อ 1.1 - 1.3 ตามลำดับความถี่ดังนี้

3.1 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม

3.2 อาจารย์ประจำวิชา

3.3 อาจารย์ผู้ปกครอง

3.4 อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย

3.5 คนอื่น ๆ

3.6 อาจารย์ประจำหอพัก

ตาราง 7 ข. บริการจัดวางตัวบุคคล (ด้านการทำงาน, พุน)

ข้อ	บริการจัดวางตัวบุคคล ด้านการทำงาน, หาทุน	มาตรา ส่วนประ มาณค่า	f		Σ f	f		เปรียบเทียบชั้น				เปรียบเทียบเพศ							
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\frac{X_1^2}{S.D_1}$	$\frac{X_2^2}{S.D_2}$	χ^2	C.R.	$\frac{X_1^2}{S.D_1}$	$\frac{X_2^2}{S.D_2}$	χ^2	C.R.				
1	ท่านมีเงินใช้เพียงใด ?	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด			78 115 249 87 44 N= 573	57 72 143 47 28	21 43 106 40 16									2.76 8.88 S. 	2.94 9.68 p<.001 N.S.	.75 p>.05 N.S.	
2	ท่านต้องการให้ทางวิทยาลัย จัดบริการทางานพิเศษ ให้ท่านทำเพียงใด ?	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด			43 46 144 155 184 N =572	21 24 83 99 121	22 22 61 56 63										3.82 15.86 S. 	3.47 13.79 p<.001 N.S.	1.09 p> .05 N.S.
3	ถ้าทางวิทยาลัยเปิดบริการ กู้ยืมเงิน ท่านมีความตอง การกู้ยืมเพียงใด ?	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด	38 41 57 58 67	48 51 116 68 60	86 92 173 126 127 N= 604	43 45 106 87 96	43 47 67 39 31	3.39 12.71 S. 	3.12 11.32 p<.001 N.S.	39.99 p>.05 N.S.	.61 p>.05 N.S.	3.39 7.45 S. 	2.86 9.84 S. 	39.99 p<.001 S.	2.21 p<.05 S.				

จากตาราง 7ข. บริการจัดวางตัวบุคคล (ค่านการทำงาน หาดู) สรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาทั้งหมดมีความเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญเชิงสถิติในเรื่องต่อไปนี้

- 1.1 การมีเงินใช้สอย นักศึกษาส่วนใหญ่มีเงินใช้ในระดับปานกลาง
- 1.2 ความต้องการให้ทางวิทยาลัยจัดบริการทางานพิเศษเพื่อหารายได้ให้นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการในระดับมาก
- 1.3 ความเห็นชอบควยในการจัดบริการทางานพิเศษ นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นชอบควยมากที่สุด
- 1.4 ความต้องการเงินทุนประเภทต่าง ๆ นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการในระดับมากที่สุด

2. นักศึกษาชายและหญิง มีความต้องการกู้ยืมเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเชิงสถิติ นักศึกษาชายต้องการกู้ยืมมากกว่านักศึกษาหญิง ส่วนการเปรียบเทียบชั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการกู้ยืมในระดับปานกลาง

ตาราง 8. (ต่อ)

ข้อ	บริการติดตามผลและ ประเมินผล	มาตรา ส่วนประ มาณค่า	f		M f	f		เปรียบเทียบขั้น				เปรียบเทียบเพศ				
			ปี 1	ปี 2		ชาย	หญิง	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	$\bar{X}_1$ S.D ₁	$\bar{X}_2$ S.D ₂	χ^2	C.R.	
4	ท่านคิดว่าการให้ราย ละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน จะเป็นประโยชน์ในการ ติดตามผลและประเมินผล ในการแนะแนวเพื่อประโยชน์ แก่ตัวท่านและส่วนรวม เพียงใด ?	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด			20 39 148 161 204 N= 572	18 22 87 102 116	2 17 61 59 88						3.80 15.71	3.94 16.58	266.62 p<.001 S.	.42 p> .05 N.S.
5	ท่านได้รับประโยชน์จาก หลักการแนะแนวมากน้อย เพียงใด ?	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด	24 51 65 44 42	48 67 119 63 43	72 118 1 84 107 85 N=566	55 83 103 56 48	17 35 81 51 37	2.99 10.87	2.96 10.20	66.83 p<.001 S.	.11 p>.05 N.S.	2.88 9.88	3.25 11.89	66.83 p<.001 S.	1.32 p> .05 N.S.	
6	ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากร เกี่ยวกับการแนะแนวมี มากน้อยเพียงใด ?	น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด			107 183 144 75 56 N=565	81 92 86 46 35	26 91 58 29 21						2.59 8.33	2.68 8.45	93.53 p<.001 S.	.37 p> .05 N.S.

จากตาราง 8. บริการติดตามผลและประเมินผล สรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาทั้งหมดมีความเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญเชิงสถิติในเรื่องต่อไปนี้

- ✓ 1.1 ความเต็มใจที่จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวเองหลังจากเรียนสำเร็จแล้ว
 - ✓ 1.2 ความเต็มใจที่จะให้ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์แก่วิทยาลัยในขณะที่กำลังเรียนอยู่
 - ✓ 1.3 ความเต็มใจที่จะให้ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์แก่วิทยาลัยหลังจากเรียนสำเร็จแล้ว
 - ✓ 1.4 ความเห็นชอบด้วยในการให้รายละเอียดของตัวเองว่าจะเป็นประโยชน์ในการติดตามผล และ ประเมินผลในการแนะแนว
- นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นและความรู้สึกต่อเรื่องดังกล่าวในระดับมากที่สุด
- 1.5 การได้รับประโยชน์จากบริการแนะแนว นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับในระดับปานกลาง
 - 1.6 จำนวนบุคลากรเกี่ยวกับการแนะแนว นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ายังมีน้อย
 - 1.7 สถานที่ทำการแนะแนว นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ามีเหมาะสมที่จะไปรับคำปรึกษาพอสมควร
 - 1.8 ความนิยมอาจารย์ที่ปรึกษาชายและหญิง นักศึกษาส่วนใหญ่มีความนิยमतออาจารย์ที่ปรึกษาทั้งสองเพศในระดับปานกลาง

ตาราง 9. ความปรารถนาอื่น ๆ ที่นักศึกษาต้องการความช่วยเหลือจากสำนักแนะแนว

ข้อ	ความต้องการของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	ความถี่ ทั้งหมด	ความถี่ หญิง	ความต้องการของนักศึกษาหญิง
1	ไม่มีความต้องการ	11		1	
2	การเรียน				
2.1	ช่วยเหลือไม่ให้อาจารย์บางท่านเก็บเงินค่าอุปกรณ์ มากเกินไป	39	1	22	ช่วยเหลือไม่ให้อาจารย์บางท่านเก็บเงินค่าอุปกรณ์ มากเกินไป
2.2	ช่วยเหลือเรื่องการตัดเกรด เพราะคิดว่าอาจารย์ บางท่านลำเอียงเขาขวางนักศึกษาหญิงและ เห็นแก่หน้า	31	2	17	ช่วยเหลือเรื่องการตัดเกรด เพราะคิดว่าอาจารย์ บางท่านลำเอียงเขาขวางนักศึกษาหญิงและ เห็นแก่หน้า
2.3	ช่วยแนะวิธีเรียนที่ไ้ผลดี	25	3	7	ช่วยแนะวิธีเรียนที่ไ้ผลดี
2.4	ต้องการไม่ให้นักตัด เกรด จ.เลย	18	4	4	ช่วยปรับปรุงด้านวิชาการ เพราะกิจกรรมมากเกินไป
2.5	ช่วยแนะแนวการเรียนเป็นรายวิชา	11	5	2	ช่วยแนะแนวการเรียนเป็นรายวิชา
2.6	แนะแนวการเรียนให้มากขึ้นเพราะมีคนสอบตกมาก	5	6	—	แนะแนวการเรียนมากขึ้น
2.7	ช่วยนักศึกษาที่ตกกลางแต่ละปี	4	7	—	
2.8	ช่วยนักศึกษาที่เรียนอ่อนแต่ขยัน	4	8	—	
2.9	ช่วยให้ทุกคนเรียนได้ดีเท่าเทียมกัน	2	9	—	
	Σf	139			N = 191

ตาราง ๑. (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	อันดับ ที่	ความถี่ หญิง	ความต้องการของนักศึกษาหญิง
3	การทำงาน เงินทุน				
	3.1 ต้องการให้มีบริการกู้ยืมเงิน	36	1	17	ต้องการให้มีบริการกู้ยืมเงิน
	3.2 ช่วยหางานพิเศษให้ทำระหว่างเรียน	19	2	14	ช่วยหางานพิเศษให้ทำระหว่างเรียน
	3.3 ช่วยหางานพิเศษให้ทำระหว่างปิดภาค	11	3	12	จัดทุนการศึกษาให้ผู้เรียนดี ประพฤติดี และยากจน
	3.4 ช่วยและวิธีหาทุนการศึกษา	3	4	3	จัดทุนให้ผู้เรียนไม่เก่งบาง
	Σ f	79		46	N = 125
4	อนาคตและอาชีพ				
	4.1 ต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาต่อให้มากกว่านี้	21	1	34	ต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาต่อให้มากกว่านี้
	4.2 ต้องการทราบแนวทางปฏิบัติของชีวิตครู	20	2	8	ช่วยแนะทางที่จะสอบบรรจุเข้ารับราชการ
	4.3 ต้องการทราบวาทาไม่ประกอบอาชีพครูแล้วจะเรียนต่อหรือทำงานด้านใดได้อีกบ้าง	16	3	5	ต้องการทราบแนวทางปฏิบัติของชีวิตครู
	4.4 ช่วยแนะทางที่จะสอบบรรจุเข้ารับราชการ	15	4	3	ต้องการทราบวาทาไม่ประกอบอาชีพครูแล้ว จะเรียนต่อหรือทำงานด้านใดได้อีกบ้าง

ตาราง 9. (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	ลำดับ ที่	ความถี่ หญิง	ความต้องการของนักศึกษาหญิง
	4.5 ต้องการคำแนะนำหลังจากเรียนสำเร็จแล้วว่าจะ ทำอะไรต่อไป	13	5	—	
	4.6 ต้องการให้แนะแนวทางศึกษาต่อแก่นักศึกษารุ่นต่อไป	2	6	—	
	Σf	87		49	N = 136
5	งานส่วนตัวและสังคม				
	5.1 ต้องการให้แนะแนวทางการแก้ปัญหาส่วนตัว	24	1	14	ต้องการให้แนะแนวทางการแก้ปัญหาส่วนตัว
	5.2 ต้องการให้มีการแนะแนวในการคบเพื่อนต่างเพศ	16	2	13	ต้องการให้มีการอบรมด้านศีลธรรมจรรยาให้มาก
	5.3 แนะแนวทางปฏิบัติตนในการเข้าสังคม	14	3	11	ต้องการให้มีการแนะแนวทางในการคบเพื่อนต่างเพศ
	5.4 ต้องการให้มีการอบรมด้านศีลธรรมจรรยาให้มาก	13	4	8	แนะแนวทางปฏิบัติตนในการเข้าสังคม
	5.5 ต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในวิทยาลัย	12	5	5	ต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในวิทยาลัย
	5.6 ต้องการให้สำนักแนะแนวดูแลเอาใจใส่นักศึกษาเป็น รายบุคคลให้ทั่วถึง	8	6	4	ต้องการคำแนะนำในการคบเพื่อนเพศเดียวกัน
	5.7 ต้องการให้ตอบปัญหาทางจดหมาย	4	7	4	ต้องการให้ช่วยให้เขาใจตนเองและแก้ปัญหาได้

ตาราง ๑. (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	ลำดับ ที่	ความถี่ หญิง	ความต้องการของนักศึกษาหญิง
	5.๘ ต้องการสังสรรค์เพื่อนต่างเพศโดยอิสระ 5.9 ต้องการคำแนะนำในการคบเพื่อนเพศเดียวกัน 5.10 ต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาในครอบครัว N = 98	3 2 2 98	8 9 10	3 3 1 65	ต้องการให้ตอบปัญหาทางจดหมาย ต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาในครอบครัว N = 163
6	ความต้องการทั่วไป 6.1 ต้องการให้แจกเอกสารแนะนำโดยทั่วถึง ไม่ควรให้ หัวหน้ากลุ่มรับไปแจกเพราะบางคนไม่เคยได้รับเลยก็มี 6.2 ต้องการให้นักศึกษามีความสามัคคี 6.3 ต้องการความยุติธรรมในทุก ๆ เรื่อง 6.4 ต้องการให้มีปัญหาและตอบทุก ๆ วันศุกร์ตอนเย็น 6.5 ต้องการให้การลงโทษเป็นไปโดยควรแก่เหตุ เพราะ บางอย่างโทษหนักแต่ลงโทษน้อย บางอย่างโทษน้อย แต่ลงโทษหนักหรือบางครั้งไม่ลงโทษเลย N = 90	28 25 22 13 2 90	1 2 3 4 5	16 13 12 4 2 47	ต้องการให้แจกเอกสารแนะนำโดยทั่วถึง (โดยเหตุผลเกี่ยวกับนักศึกษาชาย) ต้องการความยุติธรรมในทุก ๆ เรื่อง ต้องการให้นักศึกษามีความสามัคคีกลมเกลียวกัน ต้องการให้มีปัญหา ต้องการให้การปกครองในวิทยาลัยมีลักษณะเหมือนการปกครองของบิคารมาดาตอนุตริคา N = 137

จากตาราง 9. ความปรารถนาอื่น ๆ ที่นักศึกษาต้องการความช่วยเหลือจากสำนัก
แนะแนว สรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาชายไม่มีความต้องการ 11 คน นักศึกษาหญิง 1 คน
2. ด้านการเรียน ความต้องการอันดับหนึ่งของนักศึกษาทั้งชายและหญิง คือ ใหช่วย
เรื่องอาจารย์บางท่านเก็บเงินค่าอุปกรณ์มากเกินไป อันดับรองลงมาที่เหมือนกัน คือ ช่วย
แนะวิธีเรียนที่ใดก็ได้ ช่วยแนะแนวการเรียนเป็นรายวิชา ความต้องการอื่น ๆ ของชายที่มี
ความวิตกกังวลสูง คือ ใหช่วยเหลือเรื่องการตัดเกรด เพราะคิดว่าอาจารย์บางท่านลำเอียง
เขาข้างนักศึกษาหญิงและเห็นแก่หน้า (ดูรายละเอียดข้ออื่น ๆ ในตาราง 9.)
3. การทำงาน เงินทุน ความต้องการอันดับหนึ่งของทั้งชายและหญิง คือ ต้องการให้
มีบริการกู้ยืมเงิน อันดับรองที่เหมือนกัน คือ ช่วยหางานพิเศษให้ทำระหว่างเรียน (ดูราย
ละเอียดข้ออื่น ๆ ในตาราง 9.)
4. อนาคตและอาชีพ ความต้องการอันดับหนึ่งของทั้งสองเพศ คือ ต้องการทราบราย
ละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาต่อให้มากกว่านี้ อันดับรองที่เหมือนกัน คือ ต้องการทราบแนวทาง
ปฏิบัติของชีวิตครู ต้องการทราบว่าถ้าไม่ประกอบอาชีพครูแล้วจะเรียนต่อหรือทำงานด้านใดได้
อีกบ้าง (ดูข้ออื่น ๆ ในตาราง 9. ต่อ)
5. ด้านส่วนตัวและสังคม สิ่งทั้งสองเพศต้องการอันดับหนึ่ง คือ การแนะแนวด้านปัญหา
ส่วนตัว อันดับรองที่เหมือนกัน เช่น ต้องการให้มีการแนะแนวในการคบเพื่อนต่างเพศ ต้องการให้
มีการอบรมด้านศีลธรรมจรรยาให้มาก แนะนำทางปฏิบัติตนในการเข้าสังคม ที่ตรงกัน เช่น
ชายต้องการให้สำนักแนะแนวเอาใจใส่นักศึกษาเป็นรายบุคคลอย่างทั่วถึง หญิงต้องการให้ช่วย
ให้เข้าใจตนเองและแก้ปัญหาได้ (ดูข้ออื่น ๆ ในตาราง 9. ต่อ)
6. ความต้องการทั่วไป อันดับหนึ่งของชายหญิง คือ ต้องการให้แจกเอกสารแนะแนว
โดยทั่วถึง อันดับรองที่เหมือนกัน เช่น ต้องการความยุติธรรมในทุก ๆ เรื่อง ต้องการให้มีศูนย์
ปัญหา ที่ต่างกัน เช่น ชายต้องการให้ลงโทษเป็นไปโดยควรแก่เหตุ หญิงต้องการให้การปกครอง
ในวิทยาลัยเป็นแบบนิคมารคากับบุตร (ดูข้ออื่น ๆ ในตาราง 9. ต่อ)

ตาราง 10. ข้อเสนอแนะที่นักศึกษาต้องการให้แกบริการแนะแนวของวิทยาลัย

ข้อ	ข้อเสนอแนะของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	อันดับ ที่	ความถี่ หญิง	ข้อเสนอแนะของนักศึกษาหญิง
1	ไม่มีข้อเสนอแนะ	16		5	
2	บุคลากร				
2.1	ควรมีอาจารย์แนะแนวมากกว่านี้	28	1	19	ควรมีอาจารย์แนะแนวทั้งชายและหญิง
2.2	ควรมีอาจารย์แนะแนวทั้งชายและหญิง	24	2	10	ควรมีอาจารย์แนะแนวมากกว่านี้
2.3	อาจารย์แนะแนวควรทำงานด้านนี้โดยเฉพาะ ไม่ควรสอน	11	3	3	ควรมีอาจารย์แนะแนวที่ทำงานด้านนี้โดยเฉพาะเท่านั้น
2.4	ควรมีเจ้าหน้าที่แนะแนวหลาย ๆ คน เช่น การเรียน ส่วนตัว สุขภาพและอื่น ๆ	7	4	2	ควรมีให้อาจารย์หญิงมากกว่าที่เข้าเหมาะสมไปบริการ นักศึกษาหญิงบ้าง
2.5	ควรมีเจ้าหน้าที่จัดทำเอกสารแนะแนว	1	5	1	ควรมีให้อาจารย์ผู้ปกครองผลักดันเปลี่ยนกันไปประจำห้องแนะ แนว
		—	6	1	ต้องการให้อาจารย์แนะแนวมีลักษณะเหมือนนิคามารดา
	N = 71	71		36	N = 107

ข้อ	ข้อเสนอแนะของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	อันดับ ที่	ความถี่ หญิง	ข้อเสนอแนะของนักศึกษาหญิง
3	สถานที่ทำการ				
3.1	ควรมีอาจารย์เป็นเอกเทศ สงบเงียบและปลอดภัย	21	1	29	ควรมีอาคาร เป็นเอกเทศ สงบเงียบและปลอดภัย
3.2	สถานที่แนะนำเหมาะสมและสะดวกแล้ว	17	2	18	ห้องแออัด อากาศถ่ายเทไม่สะดวก
3.3	สำนักแนะนำอยู่ไกล ไปมาไม่สะดวก	13	3	10	ห้องแนะนำควรมีคิซิกกว่านี้
3.4	บรรยากาศในห้องแนะนำดีมากอยู่แล้ว	11	4	9	สำนักแนะนำอยู่ไกล ไปมาไม่สะดวก
3.5	สำนักแนะนำควรมีสภาพดีกว่าปัจจุบัน	11	5	8	สำนักแนะนำควรตั้งอยู่ในที่สัญจรไปมาของนักศึกษา
3.6	ห้องแออัด อากาศถ่ายเทไม่สะดวก	8	6	5	สำนักแนะนำควรมีสภาพดีกว่าปัจจุบัน
3.7	ห้องแนะนำควรมีคิซิกกว่านี้	6	7	3	บรรยากาศในห้องแนะนำดีมากอยู่แล้ว
3.7	ควรมีห้องแนะนำ 2 ห้องสำหรับนักศึกษาชายและหญิง	2	8	3	สถานที่เหมาะสมและสะดวกแล้ว
3.8	ห้องแนะนำควรมีอุปกรณ์ต่าง ๆ เพียงพอ	2	9	2	สำนักแนะนำควรอยู่ที่อาคารเรียน
3.9	ห้องแนะนำควรกว้างขวางกว่านี้เพราะจะได้แนะนำ แก้ปัญหาคล้ายกันในเวลาเดียวกันได้	1	10	—	
	Σf	93		87	N = 179
4	เวลาทำการ การติดต่อ				
4.1	อาจารย์แนะนำควรประจำอยู่ที่ห้องตลอดเวลา	31	1	17	อาจารย์แนะนำควรประจำอยู่ที่ห้องตลอดเวลา

ข้อ	ข้อเสนอแนะของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	อันดับ ที่	ความถี่ หญิง	ข้อเสนอแนะของนักศึกษาหญิง
4.2	การติดต่อไม่สะดวก ควรแก้ไข	18	2	17	การติดต่อไม่สะดวก ควรแก้ไข
4.3	ควรกำหนดเวลาพบให้แน่นอน	13	3	11	เวลาที่จะไปปรึกษามีน้อย ควรหาเวลาเพิ่มเติม
4.4	การไปหาแล้วไม่พบอาจารย์ทำให้หมดกำลังใจที่จะไปอีก	5	4	5	รู้สึกเบื่อหน่ายในการรอคอย ควรแก้ไข
4.5	ควร เปิดห้องแนะแนวนอกเวลาราชการด้วย	3	5	2	เวลาว่างของอาจารย์แนะแนวและนักศึกษาไม่ตรงกัน ควรแก้ไข
4.6	ควรจัดบริการในวันเสาร์ - อาทิตย์ด้วย	2	6	1	ควร เปิดห้องแนะแนวนอกเวลาราชการด้วย
4.7	ควรมีบัตรนัดพบ	2	7	—	
4.8	ควรจัดเวลาการพบปะให้มากกว่านี้	2	8	—	
	Σ f	75		50	N = 125
5	การดำเนินการ				
5.1	การให้ข้อเสนอแนะ และการประชาสัมพันธ์				
5.1.1	ควรหาวิธีทำให้นักศึกษาที่มีปัญหากล้าเข้า ไปพบอาจารย์แนะแนว	9	1	6	ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มาก เพราะนักศึกษบางคนไม่ทราบและไม่สนใจ
5.1.2	ควรมีป้ายนิเทศแจ้งข่าวสารสำคัญให้ทราบ	6	2	6	ควรเก็บเงินเพื่อจัดพิมพ์วารสารแนะแนวให้เป็นรูปเล่มถาวร

ข้อ	ข้อเสนอแนะสำหรับนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	อันดับ ที่	ความถี่ หญิง	ข้อเสนอแนะของนักศึกษาหญิง
5.2	5.1.3 ควรมีวารสารแนะแนวเป็นเล่มเฉพาะ	6	3	5	ควรวางวิธีให้นักศึกษากลับเข้าไปพบ
	5.1.4 ควรเขียนเรื่องแนะแนววารสารของ วิทยาลัย	5	4	3	ควรแนะแนวนักศึกษาชายที่ไม่สุภาพ
	5.1.5 เอกสารแนะแนวควรออกทุกสัปดาห์	4	5	—	
	5.1.6 เอกสารแนะแนวควรมีเรื่องเกี่ยวกับการ เรียนใหม่มากที่สุด	2	6	—	
	Σf	32		20	N = 52
	การให้คำปรึกษา				
	5.2.1 อาจารย์ให้ความเป็นกันเองและเก็บความ ลับดีแล้ว	14	1	23	อาจารย์แนะแนวให้ความเป็นกันเองและเก็บความลับดีแล้ว
	5.2.2 อาจารย์เข้าใจจิตใจของนักศึกษาและแก้ปัญหา ได้ดียิ่งแล้ว	11		7	อาจารย์เข้าใจจิตใจของนักศึกษาและแก้ปัญหาได้ดียิ่งแล้ว
	5.2.3 ควรเปิดบริการตอบทางจดหมายด้วย	5		5	ไม่ควรนำเอาเรื่องที่ปรึกษาไปบอกอาจารย์อื่น ๆ
	5.2.4 การบริการยังไม่ทั่วถึง ควรแก้ไขปรับปรุง	3		3	อาจารย์ควรพยายามแก้ปัญหาให้ตก
	5.2.5 อาจารย์ควรพยายามแก้ปัญหาให้ตก	2		3	ควรเปิดบริการตอบทางจดหมายด้วย

ตาราง 10. (ต่อ)

ข้อ	ข้อเสนอแนะของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	อันดับ ที่	ความถี่ หญิง	ข้อเสนอแนะของนักศึกษาหญิง
	5.2.6 ควรเรียกนักศึกษาเข้าพบทุกคน	2		3	ไม่ต้องการให้อาจารย์แนะนำเวปเพจในบางปัญหา
	5.2.7 ควรแจกปัญหาหน้าเสาธงสัปดาห์ละ 1 ครั้ง	2		1	อาจารย์ไม่ควรว่ากล่าวผู้ที่ไปขอคำปรึกษา
	5.2.8 ไม่ควรเอาเรื่องที่ปรึกษาไปบอกอาจารย์อื่น	2		1	อาจารย์ไม่ควรซ้ำเติมนักศึกษา
	5.2.9 ควรช่วยใจจริงดังรับปาก เช่น การเรียน การเงิน	2		1	ควรให้คำตอบผู้ไปขอความช่วยเหลือโดยเร็ว
	5.2.10 ไม่ควรเพิกเฉยในบางปัญหา	2		1	ควรให้คำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อทางเพศด้วย
	5.2.11 ควรเห็นอกเห็นใจผู้ไปรับคำปรึกษาให้มาก	1		1	ควรเรียกนักศึกษาเข้าพบทุกคน
		—		1	ควรช่วยแก้ปัญหาให้ดีขึ้นในบาง ไม่ควรละเลย
	M F 46			50	N = 96
6	การร่วมมือกับฝ่ายอื่น				
	6.1 ฝ่ายแนะนำกับปกครองควรประสานงานกัน เช่น ทางแนะนำรับปาก แต่ฝ่ายปกครองไม่ทำ	3	1	2	ต้องการให้อาจารย์แนะนำพบผู้ปกครอง เพื่อแก้ปัญหาาร่วมกัน
	6.2 ต้องการให้แนะนำอาจารย์อื่น ๆ ให้เข้าใจนักศึกษา	2	2	2	อาจารย์ประจำวิชาควรรับฟังความเห็นของอาจารย์แนะแนว
	6.3 ควรมีการอภิปรายหรือโต้วาที เรื่องการตัดสินใจ	2	3	1	อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูมควรร่วมมือกับอาจารย์แนะแนว
	6.4 จัดอบรมอาจารย์ให้ทำหน้าที่เป็นตัวอย่างแก่นักศึกษา	2	4	—	
	M F 9			5	N = 14

ตาราง 10. (ต่อ)

ข้อ	ข้อเสนอแนะของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	อันดับ ที่	ความถี่ หญิง	ข้อเสนอแนะของนักศึกษาหญิง
7	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ				
7.1	ควรติดตามผลงานแนะแนว	8	1	5	ไม่มีความเห็นเพราะไม่เคยไปรับบริการ
7.2	ไม่มีความเห็นเพราะไม่เคยไปรับบริการ	5	2	2	ควรช่วยให้พบอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูมมากขึ้น
7.3	ควรช่วยให้พบอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูมมากขึ้น	4	3	1	ควรมีกิจกรรมต่าง ๆ ของการแนะแนว
7.4	ควรสำรวจสภาพนักศึกษาที่อยู่ประจำ	3	4	1	ควรส่งเสริมการเข้าสังคมให้มาก
7.5	ควรจะมีการจัดเกรด ก - จ สำหรับนักศึกษาหญิงบ้าง	3	5	1	ควรติดตามผลงานแนะแนว
7.6	ควรแบ่งกลุ่มในการแนะแนวเป็นหมู่	2	6	1	ไม่แน่ใจว่าบริการนี้จะช่วยเหลือได้จริงหรือไม่
7.7	ควรมีการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และศิษย์ให้มากขึ้น	1	7	—	
	Σ f	26		11	N = 37

จากตาราง 10 ข้อเสนอแนะที่นักศึกษาต้องการให้แกบริการแนะแนวของวิทยาลัย
สรุปได้ดังนี้

ข้อ 1. นักศึกษาชายไม่มีข้อเสนอแนะ 15 คน หญิง 5 คน

ข้อ 2. ค่านิยมบุคลากร ข้อเสนอแนะอันดับหนึ่งของชายและเป็นอันดับสองของหญิง
คือ ควรมีอาจารย์แนะแนวมากกว่านี้ อันดับหนึ่งของหญิง แต่เป็นอันดับสองของชาย คือ ควรมี
อาจารย์แนะแนวทั้งชาย และหญิง อันดับรองที่เหมือนกันคือ อาจารย์แนะแนวควรทำงาน
ค่านนี้โดยเฉพาะไม่ควรสอน ที่ต่างกัน ชายเสนอแนะว่าควรมี เจ้าหน้าที่แนะแนวหลาย ๆ
ประเภท หญิงเสนอแนะให้ อาจารย์หญิง มาทำงานที่เหมาะสมไปบริการนักศึกษาหญิงด้วย
(ดูรายละเอียดข้ออื่น ๆ ในตาราง 10)

ข้อ 3. สถานที่ทำการ ข้อเสนอแนะอันดับหนึ่งของชายและหญิงคือ ควรมีอาคาร
เป็นเอกเทศ สงบเงียบและปลอดภัย อันดับรองที่เหมือนกันคือ สำนักแนะแนวอยู่ใกล้ ไปมา
ไม่สะดวก บรรยากาศในห้องแนะแนวดีมากอยู่แล้ว ห้องแนะแนวควรมีชีวิตกว่านี้ ที่ต่างกัน
เช่น ชายเสนอว่าควรมี ห้องแนะแนวสองห้อง สำหรับชายและหญิง หญิงเสนอแนะว่า สำนักงาน
แนะแนวควรอยู่ ในที่ที่ผู้จรไปมาของนักศึกษา (ดูข้ออื่น ๆ ในตาราง 10)

ข้อ 4. เวลาทำการ การติดต่อ ข้อเสนอแนะอันดับหนึ่งของชายและหญิงคือ
อาจารย์แนะแนวควรประจำอยู่ที่ห้องตลอดเวลา รองลงมาที่เหมือนกัน เช่น การติดต่อไม่
สะดวกควรแก้ไข ควรเปิดห้องแนะแนวนอกเวลาราชการ ที่ต่างกัน เช่น ชายเห็นว่าควรมี
บัตรนัดพบ หญิงเห็นว่า เวลาว่างของนักศึกษาและอาจารย์ไม่ตรงกัน ควรแก้ไข (ดูข้ออื่น ๆ
ในตาราง 10 (ต่อ))

ข้อ 5. การดำเนินการ

5.1. การให้ข้อเสนอแนะและการประชาสัมพันธ์ ข้อเสนอแนะอันดับหนึ่งของชาย คือ ควรหาวิธีทำให้นักศึกษาที่มีปัญหา เข้า ไปพบอาจารย์ ของหญิงคือ ควรมีการ
ประชาสัมพันธ์ให้มาก เพราะนักศึกษาบางคนไม่ทราบและไม่สนใจ ที่ต่างกัน เช่น ชายเสนอแนะ
ว่าควรมีป้ายนิเทศแจ้งข่าวสำคัญให้ทราบ หญิงเสนอแนะว่า ควรแนะแนวนักศึกษาชายที่ไม่สุภาพ
(ดูข้ออื่น ๆ ในตาราง 10 (ต่อ))

ข้อ 5.2 การให้คำปรึกษา อันค้ำหนึ่งของชายและหญิง คือ อาจารย์แนะแนวให้
 ความเป็นกันเองและเก็บความลับได้แล้ว อันค้ำรองที่เหมือนกัน คือ อาจารย์เข้าใจจิตใจ
 ของนักศึกษาและแก้ปัญหาได้คืออยู่แล้ว ควรเปิดบริการตอบทางจดหมายด้วย ควรเรียนนักศึกษา
 เขาพบทุกคน ไม่ควรเพิกเฉยในบางปัญหาและไม่ควรนำเอาเรื่องที่ปรึกษาไปบอกอาจารย์อื่น
 ที่ต่างกัน เช่น ชายเห็นว่าการบริการยังไม่ทั่วถึง ควรแก้ไขปรับปรุง หญิงเห็นว่าควรให้คำ
 ปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนทางเพศด้วย (ดูข้ออื่น ๆ ในตาราง 10 ต่อ)

ข้อ 6. การร่วมมือกับฝ่ายอื่น อันค้ำหนึ่งของชายคือ ฝ่ายแนะแนวกับฝ่ายปกครอง
 ควรประสานงานกัน ของหญิง คือ ท้องการให้อาจารย์แนะแนวพบผู้ปกครองเพื่อแก้ไขปัญห
 ารวมกัน อันค้ำรอง ๆ ของชาย เช่น ท้องการให้แนะแนวอาจารย์อื่น ๆ ให้เข้าใจนักศึกษา
 และควรมีการอภิปรายหรือโต้วาทีเรื่องการค้าเกรด ของหญิง เช่น อาจารย์ประจำวิชา
 ควรรับฟังความเห็นของอาจารย์แนะแนว (ดูข้ออื่น ๆ ในตาราง 10 ต่อ)

ข้อ 7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ อันค้ำหนึ่งของชาย คือ ควรติดตามผลงานแนะแนว
 อันค้ำสองของชาย ซึ่งเป็นอันค้ำหนึ่งของหญิงคือ ไม่มีความเห็นและไม่เคยไปรับบริการ
 และท้องการให้ฝ่ายแนะแนว — ช่วยให้พบอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูมมากขึ้น
 อันค้ำหนึ่งของหญิง คือ ไม่มีความเห็นเพราะไม่เคยไปรับบริการ อันค้ำรองของหญิงซึ่ง
 เป็นอันค้ำสามของชาย คือ ฝ่ายแนะแนวควรช่วยให้พบอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและ
 โฮมรูมมากขึ้น และควรมีกิจกรรมต่าง ๆ มากขึ้น (ดูข้ออื่น ๆ ในตาราง 10 ต่อ)

ตาราง 11. ปัญหาและความต้องการอื่น ๆ ของนักศึกษา

ข้อ	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาราย	ความถี่ ราย	ลำดับ ที่	ความถี่ หญิง	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาหญิง
1	ไม่มีปัญหาและความต้องการใด ๆ	23		3	
2	การเรียนการสอน	—	—	—	
2.1	ในการเรียนบางวิชาไม่ควรใช้เงินค่าอุปกรณ์มากนัก	51	1	23	ในการเรียนบางวิชาไม่ควรใช้เงินค่าอุปกรณ์มากนัก
2.2	คิดว่าอาจารย์ชายบางคนให้เกรดต่ำเกินไปข้าง นักศึกษาหญิง	30	2	19	คิดว่าการตัดเกรดไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
2.3	คิดว่าการตัดเกรดไม่เป็นมาตรฐานอันเดียวกัน	27	3	17	คิดว่าอาจารย์บางคนต่ำเกินไปในการให้เกรด
2.4	ไม่พอใจการลงทะเบียนเลือกวิชาเรียน	25	4	16	ไม่พอใจการลงทะเบียนเลือกวิชาเรียน
2.5	อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูมบางคนไม่ เอาใจใส่นักศึกษา	14	5	8	อาจารย์ที่ปรึกษาบางคนไม่เคยเข้าห้องเลย
2.6	อาจารย์บางคนใช้วาจาไม่สุภาพกับนักศึกษา	12	6	7	ควรจัดกิจกรรมต่างๆ ทดสอบ
2.7	อาจารย์บางคนไม่เตรียมการสอน	12	7	6	อาจารย์บางคนใช้วาจาไม่สุภาพ
2.8	รู้สึกไม่สบายใจในการเรียนบางวิชา	10	8	5	จัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการเรียนให้มาก
2.9	ควรให้สอบแก้ตัว ไม่ควรให้เรียนซ้ำชั้นอีก	9	9	4	รู้สึกไม่สบายใจในการเรียนบางวิชา
2.10	อาจารย์ที่ปรึกษาคัดเกรดผิดพลาดบ่อย ๆ	9	10	3	ต้องการให้รับผลสำเร็จ พ.ม. เข้าเรียนต่อในวิทยาลัยวิชา การศึกษามหาสารคาม

ตาราง 11. (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	ลำดับ ที่	ความถี่ หญิง	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาหญิง
2.11	ควรจัดชั่วโมงพิเศษสอนนักเรียนที่เรียนอ่อน	5	11	2	จัดชั่วโมงพิเศษสอนนักเรียนอ่อน
2.12	ควรงดกิจกรรมต่าง ๆ ตอนใกล้สอบอย่างเด็ดขาด	5	12	2	อาจารย์บางท่านถือตัวมากเกินไป ไม่เป็นกันเอง
2.13	อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ควรเปิดเผยว่าผู้ใดได้เกรดต่ำ เพราะทำให้เสียใจและไม่พอใจ	3	13	2	อาจารย์บางท่านดูคั่นเกินไป
2.14	รู้ดีกว่าการเขียนการสอนไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย	3	14	1	อาจารย์บางท่านดูถูกคนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2.15	คิดว่าอาจารย์เก่งให้คิดให้ภาคเรียนที่ 3 ของปีที่ 2	3	15	1	การเขียนรายงานมีมากเกินไปไม่มีเวลาทำ
2.16	อาจารย์บางท่านดูถูกนักศึกษา	2	16	1	รู้ดีกว่าการให้เกรดสูงมากจนพอ
2.17	สนใจเรื่องนักศึกษา ป. กศ. สูง สอบตกมาก	2	17	1	ขอให้ได้รับใบแจ้งเกรดทุกเทอม
2.18	การเรียนต่อ ป. กศ. สูง ควรสอบเข้า	1	18	1	ต้องการให้มีอาจารย์ที่มีวุฒิสูง ๆ กว่านี้
2.19	อาจารย์บางท่านลงโทษนักศึกษาเหมือนนักเรียนชั้นประถม	1	19	-	
2.20	ต้องการให้อาจารย์สนใจนักศึกษาชายมากขึ้น	1	20	-	
2.21	ต้องการให้มีอาจารย์ต่างประเทศมากขึ้น	1	21	-	
	M f	226		119	N = 354
	การแก้ไข				

ตาราง 11. (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	ลำดับ ที่	ความถี่ หญิง	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาหญิง
3	การเงิน ทุน				
3.1	มีปัญหาด้านค่าครองชีพ	16	1	4	ต้องการให้ทุนการศึกษามากประเภทกว่านี้
3.2	ควรมีทุนการศึกษามากประเภทกว่านี้	14	2	3	ต้องการให้ช่วยนักศึกษาที่ขาดแคลน
3.3	ควรช่วยนักศึกษาที่ขาดแคลน	13	3	2	ต้องการศึกษาต่อแต่ขาดทุนทรัพย์
3.4	ต้องการศึกษาต่อแต่ขาดทุนทรัพย์	7	4	2	มีปัญหาด้านค่าครองชีพ
3.5	การเบิกเงินค่าใช้จ่ายบางครั้งลำบาก	1	5	1	ควรให้ฝากเงินค่าใช้จ่ายมากขึ้น (200 บาท)
	M f	51		12	N = 63
4	บริการหอพักและการปกครองในหอพัก				
4.1	บริการในหอพักยังไม่ดีพอ	22	1	26	อาจารย์ประจำหอพักจู้จี้เกินไป
4.2	ควรมีหอพักให้พอเพียง ไม่ควรให้มีการเดินเรียน	21	2	23	กฎข้อบังคับของหอพักเข้มงวดเกินไป
4.3	อาจารย์ประจำหอพักไม่ควรถือสิทธิเด็ดขาดแต่ผู้เดียว	15	3	15	บริการในหอพักยังไม่ดีพอ
4.4	ห้องน้ำ ห้องส้วม สกปรกและไม่พอใช้	14	4	8	ห้องน้ำ ห้องส้วม สกปรกและไม่พอใช้
4.5	ควรจะเปลี่ยนเครื่องใช้ประจำหอ เช่น พั่นอนเพราะ เกามาก	10	5	5	ต้องการให้อาจารย์เป็นกันเอง แต่ทำตนให้เป็นที่น่าเกรงใจ

ตาราง 11. (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	ลำดับ ที่	ความถี่ หญิง	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาหญิง
5	4.6 กฎข้อบังคับของหอพักยุ่งเหยิงเกินไป	8	6	5	อาจารย์ประจำหอพักไม่ควรกำหนดไว้มากเกินไป
	4.7 อาจารย์ประจำหอพักไม่เป็นกันเอง	6	7	3	อาจารย์ประจำหอพักไม่ควรถืออำนาจสิทธิขาด
	4.8 ควรดัดกิจกรรมของหอพักตอนใกล้สอบ	6	8	3	ควรเปลี่ยนเครื่องใช้ประจำหอ
	4.9 ไม่พอใจการลงโทษ เช่น คาบรองเท้า ปรับเงิน ฯลฯ	4	9	3	ควรดัดกิจกรรมหอพักตอนใกล้สอบ
	4.10 ควรให้นักศึกษาเดินเรียนเข้ามาในน้ำ ไฟ ได้	2	10	3	มีการแบ่งชั้นวรรณะระหว่างหอพักใหม่และเก่า
			11	2	สิทธิ - เสรีภาพ ของนักศึกษาชายหญิงในหอพักไม่เท่าเทียมกัน
	M f	108		96	N = 204
	ระเบียบต่าง ๆ เช่น การแต่งกาย การออกนอกสถานที่ การ ปกครองทั่วไปและอื่น ๆ				
	5.1 ต้องการกลับบ้านได้ในเช้าว้นเสาร์	23	1	16	ต้องการกลับบ้านได้ในเช้าว้นเสาร์
	5.2 ต้องการให้เครื่องครัวเรื่องการแต่งกายมากกว่านี้	21	2	15	การกลับบ้านไม่ควรให้ผูกครองมารับ เพราะการเดินทาง ลำบาก
	5.3 ต้องการให้เครื่องครัวคานจรรยามารยาท	18	3	13	ต้องการให้เครื่องครัวคานจรรยามารยาท
	5.4 ต้องการให้ผ่อนผันเรื่องการแต่งกายเพราะไม่เกี่ยว กับการเรียน	15	4	5	ต้องการให้เครื่องครัวคานการแต่งกาย

ตาราง 11. (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	ลำดับ ที่	ความถี่ หญิง	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาหญิง
	5.5 ขอให้สองนักศึกษาเดินเรียนที่เลนการพนัน	3	5	5	ต้องการออกตลาดไ้ตลอดวัน
	5.6 ให้ไว้ทรงผมต่าง ๆ ได้	1	6	2	ไม่ควรเคร่งครัดในสิ่งที่ไม่ควรเคร่งครัด ควรเดินสายกลาง
	5.7 ให้ผูกเนคไทได้	1	7	1	ระเบียบที่ออกมาแล้ว นักศึกษาควรปฏิบัติตาม
	Σf	82		56	$N = 138$
6	บริการอาหาร				
	6.1 ต้องการให้ควบคุมด้านคุณภาพและปริมาณให้มากขึ้น	53	1	40	ต้องการให้ควบคุมด้านคุณภาพและปริมาณให้มากขึ้น
	6.2 ไม่พอใจอาหารที่ทางวิทยาลัยจัดให้	49	2	36	ไม่พอใจรสชาติอาหารที่ล้างไม่สะอาด
	6.3 ไม่พอใจรสชาติอาหารที่ล้างไม่สะอาด	46	3	26	ไม่พอใจแม่ครัวที่พูดจาไม่สุภาพ วางอำนาจ
	6.4 ไม่พอใจแม่ครัวที่ไม่สุภาพ วางอำนาจ	14	4	22	ไม่พอใจอาหารที่ทางวิทยาลัยจัดให้
	6.5 แม่ครัวทำอาหารไม่ยุติธรรม เห็นแก่หน้า	13	5	10	ไม่พอใจที่แม่ครัวเอามือหยิบอาหารบางอย่าง
	6.6 ไม่พอใจข้าวแดง เพราะมีกากมาก	10	6	7	ไม่ต้องการให้มีแกงจืดและไชยี่ในตอนเช้า
	6.7 อาหารซ้ำซากมากเกินไป	6	7	6	ควรมีของหวานทุกวันและทุกมื้อ
	6.8 ไม่ต้องการให้เอามือหยิบอาหารบางอย่าง	5	8	6	ไม่พอใจแม่ครัวที่แต่งกายไม่สะอาด
	6.9 อาหารไหนอย่าไป ไม่อิม	4	9	3	ไม่พอใจที่มัสุนัขเพ่นพ่านตามโรงอาหาร

ตาราง 11. (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	ลำดับ ที่	ความถี่ หญิง	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาหญิง
	6.10 แม่ครัวแต่งกายไม่สะอาด บางคนแต่งกายเกินฐานะ	3	10	—	
	6.11 อาหารควรปรับให้เข้ากับรสนิยมของนักศึกษาภาคนี้	2	11	—	
	6.12 ควรมีของหวานทุกวันและทุกมื้อ	2	12	—	
	Σf 207			156	N = 363
7	บริการอื่น ๆ เช่น น้ำ ไฟ พยาบาล ห้องสมุด การขนส่ง โสตทัศนศึกษา และอาคารสถานที่ ฯลฯ				
	7.1 ช่วยเหลือในการขนส่งนักศึกษาเข้าเรียน	32	1	18	ไฟฟ้าตามเรือนนอนไม่สว่าง
	7.2 ไฟฟ้าตามเรือนนอนไม่สว่าง	25	2	17	บริการพยาบาลและการนำส่งโรงพยาบาลไม่สะดวก
	7.3 ควรมีรถบริการ เวลาออกไปธุระโดยเสียค่าบริการพอควร	25	3	17	ควรมีรถรับ — ส่ง เวลาออกไปสู่ชุมชน
	7.4 บริการพยาบาลและการนำส่งโรงพยาบาลยังไม่สะดวก	21	4	16	ควรมีรถเขาไปตลาดไค
	7.5 ปรับปรุงหรือสร้างที่เก็บจักรยานให้ปลอดภัย	20	5	12	ต้องการโคมไฟไฟฟ้าสว่างถึงเรือนนอน
	7.6 น้ำ อาบ ไซ ไม่เพียงพอ	18	6	8	น้ำ อาบ ไซ ไม่เพียงพอ
	7.7 น้ำดื่มตามอาคารต่าง ๆ ไม่เพียงพอ	13	7	6	น้ำดื่มตามอาคารต่าง ๆ ไม่เพียงพอ
	7.8 ทางวิทยาลัยควรจัดรถบริการ	12	8	5	ควรเปิดร้านขายของวิทยาลัยตลอดวัน

ตาราง 11. (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาชาย	ความถี่ ชาย	ลำดับ ที่	ความถี่ หญิง	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาหญิง
7.9	หนังสือในห้องสมุดน้อย เวลายืมก็น้อย	11	9	4	ต้องการให้การสุชาภิบาลในวิทยาลัยขึ้น เปิดนำแช่เขาทุกวัน
7.10	ควรเปิดไฟฟ้าตลอดวัน	9	10	3	
7.11	ควรเปิดน้ำตลอดวัน	7	11	—	
7.12	ควรกำจัดขยะ	5	12	—	
7.13	ถ่ายทอดความรู บันเทิงทางบริการโสตทัศนศึกษาทุกเช้า	4	13	—	
7.14	ควรเปิดน้ำให้เขากว้าง	1	14	—	
7.15	ปรับปรุงบริเวณไหนาตุ	1	15	—	
7.16	นักศึกษาเดินเรียนเบียดยารักษาโรคลำบาก	1	16	—	N = 231
Σ f		125		106	
8	กิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา				
8.1	นักศึกษา ป.กศ.ต้น และสูงไม่ร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ และแบ่งชั้นวรรณะกัน	8	1	5	นักศึกษา ป.กศ.ต้นและสูงไม่ร่วมมือในการจัดกิจกรรมและ แบ่งชั้นวรรณะกัน
8.2	วิทยาลัยควรเชิญวิทยากรมาปาฐกถาบ่อย ๆ	6	2	3	ควรมีกิจกรรมด้านสันตนาการให้มากขึ้น
8.3	ไม่ควรเก็บเครื่องกีฬาบางอย่าง เช่น ขวกรูก หมากรุกฮอส ฯลฯ	5	3	2	ต้องการมีประธานนักศึกษาที่เข้มแข็ง

ตาราง 11. (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาชาย	ความถี่ชาย	อันดับที่	ความถี่หญิง	ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษาหญิง
8.4	ควรมีกิจกรรมคานสันทนาการให้มากขึ้น	4	4	2	นักศึกษารุ่นพี่ - น้อง ควรมีการส่งเสริมนักศึกษามากกว่านี้ สนับสนุนผู้สนใจในการกีฬาให้มากขึ้น
8.5	ประธานนักศึกษาควรปฏิบัติตามคำโฆษณาเลือกตั้ง	2	5	1	
8.6	อาจารย์ทุกท่านควรเข้าร่วมพิธีการทุก ๆ ครั้งที่จัดขึ้น	2	6	1	
8.7	ควรสนับสนุนผู้สนใจในการกีฬา ไม่ควรสนใจเฉพาะผู้เก่งอยู่แล้ว	1	7	1	
8.8	กิจกรรมวันเสาร์ควรมีเวเนียงสลับกัน	1	8	1	
8.9	กิจกรรมชุมนุมควรมีเวเนียงสลับคาน	1	9	1	
	ΣF	30		13	N = 43

จากตาราง 11. ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษา

ข้อ 1. นักศึกษาชายไม่มีปัญหา 23 คน หญิง 3 คน

ข้อ 2. การเรียนสอน อันค้ำหนึ่งของชายและหญิงเหมือนกัน คือ ในการเรียนบางวิชาไม่ควรรใช้เงินค่าอุปกรณ์มากนัก รองลงมาที่เหมือนกันอีกก็คือ การตัดเกรดไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และไม่พอใจการลงทะเบียนเลือกวิชาเรียน ที่ต่างกัน เช่น ชายคิดว่า อาจารย์ชายบางคนลำเอียงให้เกรดเขาข้างนักศึกษาหญิง และอาจารย์ที่ปรึกษาคณะวิชาการและโหมรวมงาน ไม่เอาใจใส่นักศึกษา ของหญิง เช่น อาจารย์ที่ปรึกษาบางคนไม่เคยเข้าห้องเลย และควรยกเลิกกิจกรรมต่าง ๆ ตอนใกล้สอบ (ดูรายละเอียดข้ออื่น ๆ ในตาราง 11.)

ข้อ 3. การเงิน ทุน อันค้ำหนึ่งของชายได้แก่ การมีปัญหาค่านค่าครองชีพ รองลงมาได้แก่ ความต้องการให้เงินทุนการศึกษามากประเภทกว่านี้ และควรช่วยนักศึกษาที่ขาดแคลน อันค้ำหนึ่งของหญิงซึ่งเป็นอันค้ำสองของชาย คือ ต้องการให้เงินทุนการศึกษามากประเภทกว่านี้ รองลงมา ต้องการให้ช่วยนักศึกษาที่ขาดแคลน ต้องการศึกษาต่อแต่ขาดทุนทรัพย์ (ดูตาราง 11. ข้อ)

ข้อ 4. บริการหอพักและการปกครองในหอพัก อันค้ำหนึ่งของชาย คือ บริการหอพักยังไม่ดีพอ รองลงมา คือ ควรมีหอพักให้พอเพียง ไม่ควรมีการเดินเรียน อาจารย์ประจำหอพักไม่ควรถือสิทธิเด็ดขาดแต่ผู้เดียว ปัญหาอันค้ำหนึ่งของหญิง คือ อาจารย์ประจำหอพักจริงจังเกินไป อันค้ำรอง คือ กฎข้อบังคับของหอพักหยาบหยาบเกินไป อันค้ำสามของหญิงแต่เป็นอันค้ำแรกของชาย คือ บริการในหอพักยังไม่ดีพอ ปัญหาที่เหมือนกัน คือ หอน้ำ หองส้วม สกปรก และไม่พอใช้ (ดูตาราง 11. ข้อ)

ข้อ 5. ระเบียบต่าง ๆ ปัญหาและความต้องการอันค้ำหนึ่งเหมือนกัน คือ ต้องการกลับบ้านในเร็ววันเสาร์ รองลงมาที่เหมือนกัน เช่น ต้องการให้เคร่งครัดค่านจรรยาบรรณและการแต่งกาย ที่ต่างกัน เช่น ชายต้องการให้ผ่อนผันค่านการแต่งกายเพราะไม่เกี่ยวกับการเรียน หญิง เห็นว่าการกลับบ้านไม่ควรให้ผูกครองมารับเพราะการเดินทางลำบาก (ดูข้ออื่น ๆ ในตาราง 11. ข้อ)

ข้อ 6. บริการอาหาร อันค้ำหนึ่งเหมือนกัน คือ ต้องการให้ความคุมคามคุณภาพและปริมาณให้มากขึ้น อันค้ำรองที่เหมือนกัน คือ ใคแก ไม่พอใจอาหารที่ทางวิทยาลัยจัดให้ ไม่พอใจอาหารที่ทางไมสะอาด ไม่พอใจแมกรวที่ไมสุภาพ วางอำนาจ และไม่พอใจที่แมกรวใช้มือหยิบอาหารบางอย่าง (ดูรายละเอียดข้ออื่น ๆ ในตาราง 21. ต่อ)

ข้อ 7. บริการอื่น ๆ อันค้ำหนึ่งของชาย คือ ต้องการให้มีการขนส่งนักศึกษาเดินเรียน อันค้ำหนึ่งของหญิงซึ่งเป็นอันค้ำสองของชาย คือ ไฟฟ้าตามเรือนนอนไมสว่าง อันค้ำรอง ๆ ที่เหมือนกัน คือ ควรมึรณบริการเวลาออกไปธุระโดยเสียเงินพอสมควร บริการพยาบาลและการส่งโรงพยาบาลยังไม่สะดวก และนำอาบ ไซ ไม่เพียงพอ และชายเห็นว่าควรปรับปรุงหรือสร้างที่เก็บจักรยานใหม่ปลอดภัย (ดูข้ออื่น ๆ ในตาราง 11. ต่อ)

ข้อ 8. กิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา อันค้ำหนึ่งเหมือนกัน คือ นักศึกษา ป.กศ.ต้น และสูง ไมรวมมือในการจัดกิจกรรมและมีการแบ่งชั้น อันค้ำรองของชายใคแก วิทยาลัยควรเชิญวิทยากรมาปฐกถาบ่อย ๆ ไมควรเก็บเครื่องกีฬา และประธานนักศึกษาควรปฏิบัติตามคำโฆษณาเลือกตั้ง หญิงใคแก ต้องการมีประธานนักศึกษาที่เข้มแข็ง นักศึกษารุ่นพี่ - น้อง ควรสังสรรค์กันมากกว่านี้ ที่เหมือนกันใคแก ควรมึกิจกรรมสันทนาการให้มากขึ้น (ดูตาราง 11. ต่อ)

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย

ความมุ่งหมายของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อที่จะทราบถึงความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษา ป.กศ.ศน. วิทยาลัยครูมหาสารคาม ที่หวังจะได้รับจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย และเพื่อศึกษาถึงทัศนคติและปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษาที่มีต่อบริการแนะแนวและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อเป็นการประเมินผลบริการแนะแนวที่ได้จัดทำไปแล้ว ทั้งนี้เพื่อจะได้นำผลของการศึกษาวิจัยมาปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของบริการแนะแนวและบริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อยังประโยชน์ให้แก่นักศึกษาและวิทยาลัยโดยส่วนรวมตามควรแก่สภาพการณ์และโอกาสที่จะเป็นไปได้

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาความต้องการและปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษาโดยให้นักศึกษาตอบรายการต่าง ๆ ตามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า และเปิดโอกาสให้เขียนความต้องการและปัญหาต่าง ๆ ในแบบสอบถามปลายเปิดด้วย เพื่อจะได้ทราบลักษณะความต้องการและปัญหาอื่น ๆ ที่มีได้มิไว้ในแบบสอบถาม

เครื่องมือในการหาข้อมูล ในขั้นแรกได้สร้างแบบสอบถามทดลองขึ้นก่อน เพื่อสอบถามความต้องการและปัญหาต่าง ๆ และจากแบบสอบถามทดลองนี้ ได้นำมาสร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ตอนท้ายเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและได้นำไปให้นักศึกษาปริญญาโทและวิชาเฉพาะแนะแนว 24 คน ช่วยอ่านเพื่อทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม และได้นำไปให้นักศึกษา ป.กศ.ศน. ตอบ ได้รับกลับคืนมา 605 ฉบับ

ข้อมูลต่าง ๆ ได้วิเคราะห์ออกมาตามความมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ค่าอัตราส่วนวิกฤติ (Critical ratio) และค่าไค - สแควร์ (Chi-Square) ในการเปรียบเทียบความต้องการและความเห็นต่าง ๆ ตามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า และใช้การหาการอยละ การแจกแจงความถี่ประกอบด้วย

การนำเสนอตารางและข้อมูล ได้จัดเรียบเรียงรายการในแบบสอบถามและแยกเป็นบริการต่าง ๆ ของการแนะแนว 5 บริการ คือ บริการรวบรวมข้อมูล บริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล บริการติดตามผลและประเมินผล และตารางเพิ่มเติมความทองการและปัญหาอื่น ๆ ทั้งนี้เพื่อความสะดวกและความเข้าใจได้ง่ายในการนำเสนอข้อมูล

สรุปผลของการศึกษาวิจัย

จากผลของการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่านักศึกษา ป.กศ. วิทยาลัยครูมหาสารคาม มีความต้องการความช่วยเหลือ และประสบปัญหาต่าง ๆ พร้อมทั้งขอคิดเห็น ดังนี้

1. บริการรวบรวมข้อมูล

- 1.1. นักศึกษาส่วนใหญ่สนใจให้รายละเอียดเมื่อทางวิทยาลัยสอบถาม เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อตัวเอง และรู้ดีกว่าการให้รายละเอียดเกี่ยวกับตนเองจะเป็นประโยชน์ในการแนะแนวมากที่สุด
- 1.2. นักศึกษาส่วนใหญ่รู้ดีกว่าได้ให้รายละเอียดลงระเบียบการเรียนมากพอสมควร
- 1.3. นักศึกษาปีที่หนึ่งได้ให้รายละเอียดเพื่อขอรับคำปรึกษามากกว่านักศึกษาปีที่สอง

2. บริการสนเทศ

- 2.1. นักศึกษาปีที่หนึ่งต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการสร้างนิสัยดีในการเรียนมากกว่านักศึกษาปีที่สอง
- 2.2. นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการคำแนะนำมากที่สุดในเรื่องการสร้างเสริมบุคลิกภาพ การคบเพื่อนเพศเดียวกัน การคบเพื่อนต่างเพศ การดำเนินชีวิตในวิทยาลัย การศึกษาในชั้นสูงต่อไป การออกไปประกอบอาชีพครู และคานกริยามารยาท
- 2.3. นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับความช่วยเหลือตามรายการดังกล่าวมาแล้วพอสมควร

2.4 ผู้ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษามาตามลำดับความดี คือ อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม อาจารย์ผู้ปกครอง อาจารย์ประจำวิชา อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย อาจารย์ประจำหอพัก และคนอื่น ๆ (ดูหน้า 98)

2.5 นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าการประณินโทษและการปรับโทษที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้นนั้นมีประโยชน์มากที่สุด

3. บริการให้คำปรึกษา

3.1 ความต้องการรับคำปรึกษาของนักศึกษาหญิงสูงกว่าความต้องการของนักศึกษาชายในเรื่องการวางนิสัยที่ดีในการเรียน

3.2 นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการรับคำปรึกษามากที่สุดในเรื่อง การสร้างเสริมบุคลิกภาพ การคบเพื่อนเพศเดียวกันและต่างเพศ ความสัมพันธ์กับครูอาจารย์ และสัมพันธ์ภาพในครอบครัว การดำเนินชีวิตในวิทยาลัย ความเข้าใจตนเอง การวางแผนโครงการการศึกษา การศึกษาต่อ การประกอบอาชีพครู การเลือกกิจกรรมเสริมหลักสูตร การอบรมจริยธรรมบาท และภาระลงทะเบียนเลือกวิชาเรียน

3.3 นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับคำปรึกษาตามรายการดังกล่าวในระดับปานกลาง

3.4 ผู้ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาตามลำดับความดี คือ อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม อาจารย์ผู้ปกครอง อาจารย์ประจำวิชา อาจารย์ประจำหอพัก คนอื่น ๆ และอาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย

4. บริการจัดวางตัวบุคคล

ด้านการเรียน

4.1 นักศึกษาปีที่หนึ่งต้องการคำแนะนำในการลงทะเบียนเลือกวิชาเรียนมากกว่านักศึกษาปีที่สอง แต่ในการวางแผนโครงการศึกษา นักศึกษาปีที่สองมีความต้องการสูงกว่า

- 4.2 นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรพอประมาณ
- 4.3 นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำตามรายการดังกล่าวในระดับปานกลาง
- 4.4 ผู้ให้คำแนะนำตามลำดับความดี คือ อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ และโฮมรูม อาจารย์ประจำวิชา อาจารย์ผู้ปกครอง อาจารย์แนะแนว ประจำวิทยาลัย คนอื่น ๆ และอาจารย์ประจำหอพัก
- 4.5 นักศึกษาส่วนมากมีความต้องการและมีความรู้สึกในเรื่องต่อไปนี้ในระดับปานกลาง คือ ความต้องการทราบวิชาต่าง ๆ ที่เรียนอยู่สอดคล้องกับความสามารถของตนหรือไม่ ความคุ้นเคยกับอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม ความรู้สึกว่าอาจารย์ที่ปรึกษาสนใจและเข้าใจปัญหาของตน การได้พบปะกับอาจารย์ที่ปรึกษา

งานการทางาน ทุน

- 4.1.1 นักศึกษาชายต้องการกู้ยืมเงินมากกว่านักศึกษาหญิง
 - 4.1.2 นักศึกษาส่วนใหญ่มีเงินใช้จ่ายพอประมาณ
 - 4.1.3 นักศึกษาส่วนมากต้องการให้ทางวิทยาลัยจัดบริการทางการเงินให้ระหว่างเรียนในระดับมากที่สุด
 - 4.1.4 ความต้องการเงินทุนประเภทต่าง ๆ ของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด
5. บริการติดตามผลและประเมินผล
- 5.1. นักศึกษาเต็มใจให้รายละเอียดเกี่ยวกับตนเองหลังจากเรียนสำเร็จ และเต็มใจให้ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์แก่วิทยาลัยในขณะที่เรียนและหลังจากเรียนจบแล้ว พร้อมทั้งเห็นชอบต่อการให้รายละเอียดเกี่ยวกับตนเองเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลและประเมินผลในระดับมากที่สุด

- 5.2. นักศึกษาส่วนมากได้รับประโยชน์จากบริการแนะแนวพอสมควร
- 5.3. นักศึกษาส่วนมากเห็นว่าจำนวนบุคลากรแนะแนวยังมีน้อย
- 5.4. โดยส่วนรวมแล้ว นักศึกษามีความรู้สึกในระดับปานกลางในเรื่องความเหมาะสมในการให้คำปรึกษาของสถานที่ทำการแนะแนว และความนิยมาจารย์ที่ปรึกษาชายและหญิง

6. ความปรารถนาอื่น ๆ ที่นักศึกษาต้องการความช่วยเหลือจากสำนักแนะแนว
สรุปได้ดังนี้

นักศึกษาทั้งหมดต้องการความช่วยเหลือจากสำนักแนะแนวในด้านต่าง ๆ ตามลำดับความดี คือ การเรียน ส่วนตัวและสังคม ปัญหาทั่วไป อนาคตและอาชีพ การทำงานและทุน

7. ขอเสนอแนะให้นักศึกษาต้องการให้แกบริการแนะแนวของวิทยาลัย
ขอเสนอแนะที่ให้ตามลำดับความดีมีเรื่องต่อไปนี้ สถานที่ทำการ เวลาทำการ การติดต่อ บุคลากร การให้คำปรึกษา ขอเสนอแนะทั่ว ๆ ไป และการร่วมมือกับฝ่ายอื่น ๆ

8. ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ ของนักศึกษา มีตามลำดับความดีของปัญหาและความต้องการการแก้ไขปรับปรุง คือ บริการอาหาร การเรียนการสอน บริการด้านอื่น ๆ (เช่น น้ำ ไฟ พยาบาล ห้องสมุด การขนส่ง โสตทัศนศึกษา และอาคารสถานที่) บริการหอพัก ระเบียบต่าง ๆ (เช่น การแต่งกาย การออกนอกสถานที่ การปกครองโดยทั่วไป ฯลฯ) การเงิน ทุนต่าง ๆ และกิจกรรมของนักศึกษา

ขอเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษาวิจัยความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาวิทยาลัยครูมหาสารคามที่หวังจะได้รับจากบริการแนะแนวและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปัญหาอื่น ๆ และทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อบริการเหล่านั้น ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอแนะโดยอาศัยความต้องการและปัญหาของนักศึกษาที่พบจากแบบสอบถามทั้งสองลักษณะเป็นพื้นฐาน

ขอเสนอแนะต่อวิทยาลัย

เนื่องจากงานแนะแนวเป็นงานที่ผู้บริหาร ตลอดจนถึงอาจารย์ทุกท่านเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย และนักศึกษานักคน ฯลฯ ต้องรับผิดชอบร่วมกัน อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัยเพียงผู้เดียว

หรือคณะเดียว คงไม่อาจรับภาระหนักนี้ได้นอกจากจะเป็นผู้ประสานงานของบริการแนะแนว และบริการที่เกี่ยวข้อง ฉะนั้นทางวิทยาลัยจึงควรจัดตั้ง "คณะกรรมการแนะแนว" ขึ้น ประกอบด้วยผู้อำนวยการวิทยาลัยเป็นประธานกรรมการ มีผู้ช่วยผู้อำนวยการทุกฝ่ายเป็นรองประธานและกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย และผู้ช่วยอาจารย์แนะแนว (ถ้ามี) เป็นกรรมการผู้ประสานงานหรือเลขานุการ นอกจากนั้น ควรมีอาจารย์หัวหน้าหมวดวิชาทุกหมวด อาจารย์ประจำหอพักบางท่าน เจ้าหน้าที่บริการด้านอื่น ๆ เป็นที่ปรึกษา หองสมุด พยาบาล อาหาร วัสดุทัศนศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาคณะวิชาการและโฮมรูม บางท่าน เป็นกรรมการ และควรจัดตั้งเจ้าหน้าที่ธุรการในสำนักงานแนะแนวเป็นผู้ช่วยเลขานุการด้วย เพื่อ

1. รับผิดชอบโครงการแนะแนวทั้งหมด
2. ช่วยแบ่งเบาภาระเบียดเบียนสะสม และระเบียบอื่น ๆ โดยให้อาจารย์ในหมวดต่าง ๆ ช่วยจัดทำ
3. วางแผนโครงการแนะแนวในอนาคต
4. ประชุมปรึกษาหารืออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือมากกว่านั้น เวลาที่มีปัญหาพิเศษเกี่ยวกับการแนะแนวหรือปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
5. ติดต่อกับชุมชน ด้านการหาทุน การทำงานพิเศษและการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
6. นิเทศและประเมินผลบริการแนะแนวและบริการที่เกี่ยวข้อง
7. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเกี่ยวกับบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ คือ บริการรวบรวมข้อมูล บริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล บริการติดตามผลและประเมินผล โดยมีอาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัยเป็นผู้ประสานงานระหว่างคณะอนุกรรมการเหล่านี้

ขอเสนอแนะเกณฑ์ทำหน้าที่เกี่ยวกับบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ

1. บริการรวบรวมข้อมูล

- 1.1 สร้างแบบสอบถามหรือแบบสำรวจเกี่ยวกับรายละเอียดต่าง ๆ ของนักศึกษาให้นักศึกษาเป็นผู้กรอกเอง

- 1.2 สร้างมาตราส่วนประมาณค่า วัดพฤติกรรม อุปนิสัย ฯลฯ ของนักศึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูมเป็นผู้รอก
- 1.3 จัดหาแบบทดสอบที่จำเป็น เช่น แบบทดสอบสังคมมิติ เพื่อทราบความสัมพันธ์ในกลุ่มนักศึกษาและแบบสอบถามบุคลิกภาพ ฯลฯ
- 1.4 ศึกษาพิจารณาเป็นรายกรณี (Case Study Method)
ในรายที่เห็นสมควร
- 1.5 ให้นักศึกษาเขียนอัตชีวประวัติ และสนับสนุนให้อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม อาจารย์ประจำวิชาทำระเบียบปฏิบัติการ
- 1.6 รวบรวมข้อมูลโดยวิธีสัมภาษณ์และวิธีสังเกต
- 1.7 จัดระเบียบวิธีเก็บเอกสาร และจัดระบบการใช้ให้สะดวก

2. บริการสนเทศ

- 2.1 ติดต่อแหล่งบริการสนเทศต่าง ๆ ให้มากขึ้น
- 2.2 ประชุมปฏิบัติงาน (Workshop)
- 2.3 จัดรายการต่าง ๆ ออกวิทยุและโทรทัศน์ (ถ้าเป็นไปได้)
- 2.4 จัดนิทรรศการต่าง ๆ
- 2.5 ออกวารสารแนะนำเป็นรูปเล่มถาวร ฯลฯ

3. บริการให้คำปรึกษา

- 3.1 จัดอบรมครูประจำการ (In -service training)
เพื่อให้มีความสามารถในการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มตามขอบเขตหน้าที่ของตน
- 3.2 จัดระบบการส่งต่อ (Referral System) ไปยังผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ ในชุมชน (ถ้ามี)
- 3.3 จัดระบบการนัดพบนักศึกษาให้รัดกุม

3.4 จัดหาครูช่วยอาจารย์แนะแนวให้มากขึ้นให้ได้สัดส่วนต่อจำนวนนักศึกษา
และควรมีอาจารย์ชายและหญิง

3.5 ติดตามผลการให้คำปรึกษา ฯลฯ

4. บริการจัดวางตัวบุคคล

ด้านการเรียน

- 4.1 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาโดยละเอียดในด้านต่าง ๆ เช่น
สติปัญญา ความถนัด ทักษะ บุคลิกภาพ รวมทั้งแผนการเรียนของนักศึกษา
- 4.2 สัมภาษณ์เพื่อให้เข้าใจนักศึกษาและแนะให้เขารู้จักตัวเองและตัดสินใจได้
- 4.3 ให้คำปรึกษาเป็นกลุ่มและเป็นรายบุคคล
- 4.4 ติดตามผลการให้คำปรึกษา

ด้านการทำงาน นานา

- 4.1.1 ติดต่อหางานพิเศษ เช่นงานสอนและงานอื่น ๆ
ตามบ้านพักอาจารย์และในชุมชน
- 4.1.2 ติดต่อหาทุนการศึกษาให้มากประเภทหนึ่งขึ้นจากที่มีอยู่
- 4.1.3 ขยายบริการกู้ยืมเงินใหญ่ของการไคยืมโดยทั่วถึง
- 4.1.4 สัมภาษณ์นักศึกษาที่ขอการหางานทำเพื่อบรรจตามความ
เหมาะสม
- 4.1.5 พิจารณาลักษณะของงานให้เหมาะสมแก่สุขภาพและเวลาเรียน
ของนักศึกษา

5. บริการติดตามผลและประเมินผล

- 5.1 สร้างแบบสำรวจส่งไปยังนักศึกษาที่สำเร็จแล้วและที่ออกกลางคัน
เพื่อติดตามผล
- 5.2 สัมภาษณ์นักศึกษาที่ขอการติดตามผลในขณะที่เรียนอยู่
- 5.3 สัมภาษณ์ผู้ที่ขอการติดตามผลโดยตรง
- 5.4 สัมภาษณ์หรือสอบถามผู้ที่มีความสัมพันธ์กับนักศึกษาที่ขอ การติดตามผล
- 5.5 วิจัยบริการแนะแนวและบริการที่เกี่ยวข้อง

ขอเสนอแนะ ๖ ขอบข่ายการตาม ๖

1. อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย การช่วยเหลือที่อาจารย์แนะแนวให้แก่นักศึกษาดังที่ปรากฏผลในการวิจัยได้ให้พอสมควร เพราะอาจารย์แนะแนวมีเพียงคนเดียว ฉะนั้นขอเสนอแนะเพิ่มเติมน่าจะเป็นดังนี้

- 1.1 เสนอแนะคณะกรรมการ เพื่อขอจัดตั้งคณะกรรมการแนะแนว
- 1.2 เสนอแนะผู้บริหาร เพื่อขออนุญาตการดำเนินงานแนะแนวเพิ่มเติมให้เพียงพอแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง นักศึกษาและการจัดบริการแนะแนว
- 1.3 เสนอแนะผู้บริหาร เพื่อของบประมาณและอุปกรณ์การดำเนินงานแนะแนวเพิ่มเติม และขอเจ้าหน้าที่ธุรการสำหรับห้องแนะแนว
- 1.4 ริเริ่มการประชุมปรึกษาหารือ Case Conference เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหา
- 1.5 ติดตามผลการแนะแนวเป็นระยะ

2. อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม จากแบบสอบถามภาคมาตราส่วน ประเมินค่าเห็นได้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับความช่วยเหลือจากอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ และโฮมรูมเป็นอันดีหนึ่ง ทั้งนี้สอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่า โฮมรูมเป็นหน่วยงานแนะแนวขนาดเล็กที่สำคัญที่สุด และครูโฮมรูม ครูประจำชั้น เป็นแนวป้องกันของนักเรียนด้านที่หนึ่ง อาจารย์แนะแนวเป็นด้านที่สอง จิตแพทย์ นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์เป็นแนวป้องกันด้านที่สาม อย่างไรก็ตาม จากแบบสอบถาม ภาคปลายเปิด ปรากฏว่านักศึกษายังต้องการความช่วยเหลือจากอาจารย์ที่ปรึกษาในบางเรื่องอยู่มาก ฉะนั้นจึงขอเสนอแนะคณะกรรมการแนะแนวดังนี้

- 2.1 ควรมีการอบรมครูประจำการ เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาและโฮมรูมมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษาเป็นกลุ่มและเป็นรายบุคคล
- 2.2 เลือกอาจารย์บางคนเข้าเป็นกรรมการเพิ่มเติมในคณะกรรมการแนะแนว
- 2.3 ให้อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยเหลือช่วยเหลือเป็นรายตัว เช่น ระเบียบสะสม ระเบียบพฤติกรรม ฯลฯ

3. อาจารย์ประจำวิชา จากการศึกษาวิจัยปรากฏว่าอาจารย์ประจำวิชาได้ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาพอสมควร และนักศึกษายังต้องการความช่วยเหลืออีกหลายเรื่อง (ดูตาราง 10) ฉะนั้นจึงขอเสนอแนะดังต่อไปนี้

- 3.1 ควรมีความสนใจในตัวผู้เรียนอย่างจริงจัง
- 3.2 สร้างบรรยากาศของความเป็นมิตรต่อกันในชั้นเรียน
- 3.3 นำหลักจิตวิทยาเข้ามาช่วยในการสอน
- 3.4 สนับสนุนโครงการของวิทยาลัย และให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นทางนำไปสู่พัฒนาการด้านต่าง ๆ
- 3.5 สนใจและเข้าร่วมปรึกษารื้อกับอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ และโฮมรูมและอาจารย์แนะแนวเกี่ยวกับนักศึกษาที่มีปัญหาการเรียนและอื่น ๆ
- 3.6 ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าใจและใช้บริการแนะแนวให้เป็นประโยชน์
- 3.7 ช่วยผู้ปกครองให้เข้าใจปัญหาและความต้องการของนักศึกษา
- 3.8 ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจชอบ เขตศักยภาพของตนในวิชาที่เรียน อยู่โดยใช้หลักของการแนะแนวช่วยเหลือโดยไม่ทำให้เกิดปมด้อยหรือท้อแท้ใจ
- 3.9 ศึกษารายละเอียดของนักศึกษาแต่ละคนในชั้นที่ตนสอน
- 3.10 ให้ความร่วมมือแก่อจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย
- 3.11 พยายามทำให้นักศึกษารู้สึกว่าได้รับความยุติธรรมโดยเฉพาะในเรื่องการให้เกรด

เฉพาะข้อ 3.11 นี้จากผลของการวิจัย มีนักศึกษาชายส่วนหนึ่งเข้าใจว่าตนไม่ได้รับความยุติธรรมในเรื่องการให้เกรด แต่ตามความเป็นจริงแล้ว ปรากฏว่านักศึกษาชายส่วนหนึ่งที่สมัครเลือกเข้ามาเรียนเป็นพวกเรียนอ่อนกว่านักศึกษาหญิง ดังที่ ชาวาล กล่าวไว้ว่า "ถ้าเราแยกผู้เข้าสอบทั่วประเทศทั้ง 34,136 คนออกเป็นสองกลุ่มตามเพศ ก็จะปรากฏว่าเป็นนักเรียนหญิงเสีย 60% และเป็นนักเรียนชายเพียง 40% แต่เมื่อมาพิจารณาจำนวนชาย-หญิง

ที่ทางการได้รับไว้ในปี 2508 ก็กลับปรากฏว่าได้รับนักเรียนหญิงไว้เพียง 12 % จากจำนวนหญิงทั้งหมดที่มาสมัครสอบ ส่วนนักเรียนชายรับไว้ 29 % นี่แสดงว่าผู้สมัครสอบที่เป็นหญิง มีโอกาสสอบเข้า ป.กศ. ได้น้อยกว่าหรือยากกว่าชายราว 2 เท่าครึ่ง ปรากฏการณ์แบบนี้ จะยุติขั้วรอยอยู่เสมอมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2506..... คือ คณะกรรมการจะคัดนักเรียนหญิงที่เก่งกว่าชายออกเสียบางบางจำนวนทุกปีไป เพื่อจะรักษาสัดส่วนนักเรียน ป.กศ.ชาย - หญิงให้ใกล้เคียงตามที่กำหนดไว้²

ผู้วิจัยมีความเห็นเพิ่มเติมว่า นักศึกษาชายจะได้อรรถาธิบายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องนี้ ด้วยเพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องปราศจากทัศนคติทางนี้เสขต่ออาจารย์ประจำวิชาและวิทยาลัย (ดูรายละเอียดเรื่อง การเรียนในตาราง 9 และตาราง 11)

4. อาจารย์ผู้ปกครอง จากการศึกษาวิจัยปรากฏว่าได้ให้ความช่วยเหลือเป็นอันคับสอง และนักศึกษายังต้องการความช่วยเหลือในบางเรื่อง ฉะนั้นขอเสนอแนะจะเป็นดังนี้

- 4.1 ให้ความสะดวกในการออกนอกสถานที่
- 4.2 ให้ความสะดวกในการกลับบ้านในวันเสาร์
- 4.3 ให้เคร่งครัดเกี่ยวกับการแต่งกายของนักศึกษามากขึ้น
- 4.4 ให้กวชันท่านจรรยาบรรณของนักศึกษามากขึ้น
- 4.5 ควรออกระเบียบต่าง ๆ ที่เหมาะสม เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปฏิบัติตามได้

5: อาจารย์ประจำหอพัก จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ผลปรากฏว่า อาจารย์ได้ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตามสมควร และจากแบบสอบถามปลายเปิดพบว่า นักศึกษายังต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับด้านหอพักพอสมควร ขอเสนอแนะจึงควรจะเป็นดังนี้

- 5.1 พิจารณาระเบียบต่าง ๆ ในหอพักให้เหมาะสม เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปฏิบัติตามได้
- 5.2 พยายามจัดบริการในหอพักให้นักศึกษาได้รับความสะดวกสบายตามควร
- 5.3 ควรลดกิจกรรมต่าง ๆ ในหอพักให้เหมาะสม

6. บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการแนะแนว ทางวิทยาลัยและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของควรปรับปรุง แก้ไข และช่วยเหลือเกี่ยวกับบริการอื่น ๆ ตามลำดับความต้องการ มากน้อย ดังนี้

6.1 บริการอาหาร

6.2 บริการขนส่ง

6.3 บริการ น้ำ และไฟ

6.4 บริการพยาบาล

6.5 บริการห้องสมุด สื่อทัศนศึกษา ฯลฯ

การปรับปรุง ควรเป็นไปให้เหมาะสมแก่สภาพการณ์และโอกาสตามกำลังของบุคลากรและงบประมาณจะอำนวยให้ ในบางเรื่องแม้ว่านักศึกษาจะมีความต้องการน้อยก็ตาม ทางวิทยาลัยก็ไม่ควรละเลย โดยให้ความสนใจและช่วยเหลือเฉพาะความต้องการของนักศึกษาส่วนใหญ่แต่อย่างเดียวนั้น เพราะการจัดบริการต่าง ๆ ขึ้นนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาทุก ๆ คน

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่ศึกษาวิจัยต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความรู้สึกว่ายังไม่ได้วิจัยลึกลงไปในเรื่องบริการแนะแนวเฉพาะด้านเพราะเวลาจำกัด จึงใคร่เสนอแนะแก่ผู้ที่จะทำการศึกษาวิจัยต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการวิจัยโดยสอบถามความคิดเห็นด้านบริการแนะแนวจากบุคลากรต่าง ๆ เช่น อาจารย์แนะแนว อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและโฮมรูม อาจารย์อื่น ๆ และเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ เป็นต้น

2. ควรวิจัยความต้องการความช่วยเหลือจากบริการแนะแนวของนักศึกษาในระดับอื่น ๆ ด้วย เช่น นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิชาการศึกษาชั้นสูง

3. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรจะใช้วิธีสัมภาษณ์ประกอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แน่นอนยิ่งขึ้น

4. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับบริการแนะแนวแต่ละด้านโดยเฉพาะ เพื่อหาวิธีปรับปรุงให้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการให้คำปรึกษาซึ่งถือว่าเป็นหัวใจของการแนะแนว
5. ควรมีการวิจัยความต้องการความช่วยเหลือจากบริการแนะแนวของนักศึกษาในวิทยาลัยครูแห่งอื่นๆ ด้วย เพื่อเปรียบเทียบและหาความต้องการร่วมกันอันจะเป็นผลให้ทางกรมการฝึกหัดครูทราบถึงปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ของนักศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา และหาวิธีสนองความต้องการของนักศึกษาได้ตรงกับจุดหมาย

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- ชาวด แพร์ทกุล, ดร. และคณะ, รายงานการวิจัย ผลการสอบคัดเลือกนักเรียน
ป.กศ. วิทยาลัยวิชาการศึกษา สำนักงานทดสอบ พ.ศ. 2509 หน้า 11-12
- มัลลิกา จิตรสุข การสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาประกาศนียบัตร
วิชาการศึกษา วิทยาลัยครูอุดรธานี วิทยานิพนธ์เพื่อรับปริญญาโท วิทยาลัย
วิชาการศึกษา ประสานมิตร พ.ศ. 2508
- สมศักดิ์ ประจวบเหมาะ การสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาประกาศนียบัตร
วิชาการศึกษา วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา วิทยานิพนธ์เพื่อ
รับปริญญาโท วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร พ.ศ. 2506
- Arbuckle, Dugald S. Guidance and Counseling in the Classroom,
 Boston, Allyn and Bacon, 1947, 397 pp.
- Ferguson, Donald G. Pupil Personnel Services, New York, the
 Center for Applied Research in Education, Inc., 1963, 116 pp.
- Garrett, Henry E., Statistics in Psychology and Education, Longmans,
 Green, New York, 1958, 478 pp.
- Harry, Ormsby L. "A Study of the Student Personnel Services at
 Michigan College of Mining and Technology" in Dissertation
Abstracts, Vol. 21, Number 5, November, 1960.
- Jones, Arthur J., Principles of Guidance, New York, Mc. Graw-Hill
 Book Company, Inc., 1963, 305 pp.
- Jenson, Rolph E., "Student Feeling About Counseling Help" The
Personnel and Guidance Journal, May, 1955.
- Johnson, Walter F. Pupil Personnel and Guidance Services, New York,
 Mc. Graw-Hill Book Company, Inc., 1961, 407 pp.
- Moor, Helene, "Adult Awareness of the Problems of High School Youth"
 D. Ed. Dissertation, Boston University, 1950, in Dugald S.
 Arbuckle, Guidance and Counseling in the Classroom, Boston,
 Allyn and Bacon, 1957.
- Pepinsky, Harold B., and Pauline N. Pepinsky, Counseling: Theory and
Practice, New York, The Ronald Press Company, 1954, 307 pp.

- Patterson, D.G., "Development in Vocational Counseling Techniques" in E.G. Williamson, Trends in Student Personnel Work, University of Minnesota Press, 1949.
- President's Committee for Education Beyond the High School, Education Beyond the High School, 1961.
- Rober, Edward C., Joint Authors: Organization and Administration of Guidance Service, New York, Mc Graw-Hill, 1955, 294 pp.
- Rogers, Carl R. Client-Centered Psychotherapy, Scientific American, 185, November, 1952.
- Robinfield, William A., An Appraisal of Guidance Services of the Neward Secondary Schools Through a Follow-Up Study of Selected School Leavers, in Dissertation Abstracts, Volum, 21, November 5, November, 1960.
- Smith, Glenn E., Counseling in the Secondary School, New York, The Mc Millan Company, 1955, 365 pp.
- Starr, Irving S., "An Analysis of the Problem of Senior High School Youth According to Age, Sex and Intelligence Quotient, D.Ed. Dissertation in Dugald Arbuckle, Guidance and Counseling in the Classroom, Boston, Allyn and Bacon, 1957.
- Strang, Ruth; Moris, Glyn: Guidance in the Classroom, The Mc Millan Company, 1964, 117 pp.
- Shertzer, Bruce; and Peters, Herman J., Guidance Techniques for Individual Appraisal and Development, New York, The Mc Millan Company, 1965, 390 pp.
- Tylor, Leona E., The Work of the Counselor, New York, Appleton-Century Crofts, 1953, 327 pp.
- Williamson, E.G., and J.D. Foley, Counseling and Discipline, New York, Mc Graw-Hill Book Company, 1949, 387 pp.
- Wrenn, C. Gilbert, Student Personnel Work in College, New York, The Ronald Press Company, 1951, 589 pp.
- Willy, Roy De Verl; and Andrew, Dean C., Modern Methods and Techniques in Guidance, New York, Harpers and Brothers Publisher, 1955, 589 pp.
- Willy, Roy De Verl; and Andrew, Dean C., Administration and Organization of the Guidance Program, New York, Harpers and Brothers Publisher, 1958, 330 pp.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

สูตรทางสถิติที่ใช้ในการทำอนุมานพจน์เรื่องนี้ คือ

1. ค่าอัตราส่วนวิกฤติ (Critical Ratio หรือ C.R.) หรือ t - test
ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของชั้นและเพศในด้านความต้องการความช่วยเหลือ
และความช่วยเหลือที่ได้รับแล้ว ดังนี้

$$\text{C.R. หรือ } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2 D_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2 D_2^2}{N_2}}}$$

ค่าอัตราส่วนวิกฤติหรือค่า

ความคลาดเคลื่อนของค่าเฉลี่ยหรือมัธยฐาน
ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าสถิติ

2. ค่า ไค - สแควร์ (Chi-Square) ใช้เปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้สึกในด้านความต้องการและความช่วยเหลือที่ได้รับ ดังนี้

$$\chi^2 = \sum \left[\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e} \right]$$

f_o = ความถี่ที่สังเกตมาได้ตามความเป็นจริง

f_e = ความถี่ที่คาดคะเนว่าควรจะเป็นเท่ากัน

ภาคผนวก ข.

ถึง นักศึกษา ป.กศ.ตน ปีที่ 1, 2 แห่งวิทยาลัยครูมหาสารคาม ที่รัก

โปรดบอกปัญหาและความต้องการของท่านอย่างจริงจังที่สุด (ไม่ต้องเขียนชื่อ)
ในหัวข้อต่อไปนี้

1. ท่านคิดว่าสำนักแนะแนวใดช่วยเหลือท่านในประการใดบ้าง ?

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

2. อาจารย์ที่ปรึกษาคณะวิชาการและโฮมรูม ใดช่วยเหลือในการวางแผนโครงการ ?
การศึกษา การเลือกวิชาเรียน และปัญหาส่วนตัวประการใดบ้าง ?

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

3. ท่านต้องการให้สำนักแนะแนวช่วยเหลือในเรื่องอื่นใดอีกหรือไม่ ?

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

4. ท่านต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาคณะวิชาการและโฮมรูมช่วยเหลือท่านในประการอื่นใดอีกหรือไม่ ?

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

5. ท่านต้องการให้ทางวิทยาลัยช่วยเหลือท่านในเรื่องอื่นใดอีกบ้าง ?

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

ภาคผนวก ค.

วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร

23 กุมภาพันธ์ 2511

นักศึกษา ป.กศ.ต้น วิทยาลัยครูมหาสารคาม ที่รักทุกคน

เนื่องจากครูมีความสนใจและต้องการจะทำปฏิญานิพนธ์ เรื่อง "ความต้องการ
ความช่วยเหลือของนักศึกษาวิทยาลัยครูมหาสารคาม ปี 2510 ที่หวังจะได้รับจากบริการ
แนะแนวของวิทยาลัย" เพราะมีความเห็นว่า การทราบความต้องการความช่วยเหลือจาก
บริการแนะแนวของนักศึกษา จะเป็นแนวทางให้วิทยาลัยจัดบริการแนะแนวได้สอดคล้องกับ
ความต้องการของนักศึกษา ฉะนั้น เพื่อประโยชน์แก่ตัวท่านเองและนักศึกษารุ่นต่อไป ขอได้
โปรดพิจารณา แบบสอบถามแต่ละข้อความอย่างถี่ถ้วน แล้วตอบ แสดงความคิดเห็นและความ
ต้องการด้วยความจริงใจ โดยไม่ต้องเขียนชื่อของท่านลงในแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมกันนี้
หวังว่าคงได้รับความร่วมมืออย่างดีจากนักศึกษาทุกคน.

ขอขอบคุณ

ผ่องพรรณ มัธยมานนท์

อาจารย์โท วิทยาลัยครูมหาสารคาม

แบบสอบถามความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาวิทยาลัยครมหาสารคาม
ปี 2510 ที่หวังจะได้รับจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย

รายละเอียดส่วนตัวของนักศึกษา

โปรดกาเครื่องหมาย	✓	ลงใน		หรือกรอกรายละเอียดลงบนเส้นประ
ชั้น ป. กศ. ชั้นปีที่				1
อายุ.....ปี				2
เพศ				ชาย
				หญิง
เป็นนักศึกษาประเภท				อยู่ประจำ
				เดินเรียน

เงินใช้จ่ายส่วนตัวได้รับเดือนละ.....บาท

คำชี้แจงแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีอยู่ 52 ข้อ ซึ่งไม่เป็นคำถามประเภทที่มีคำตอบถูกหรือผิดเลย แต่เป็นคำถามที่ต้องการทราบ ระดับความรู้สึกของนักศึกษา ที่มีต่อ บริการแนะแนวของวิทยาลัยของเรา ขอให้นักศึกษาอ่านคำถามต่อไปนี้ให้รอบคอบ แล้วตั้งใจตอบตามความรู้สึกหรือตามสภาพความเป็นจริง หรือตามประสบการณ์ที่ได้รับมาจริง ๆ ว่ามีปริมาณน้อยที่สุด, น้อย, ปานกลาง, มากหรือมากที่สุด เมื่อตัดสินใจว่าเป็นเช่นไรแล้ว ก็ให้ขีดเครื่องหมาย ลงในช่องนั้น ๆ ในข้อหนึ่ง ๆ ท่านจะต้องอ่านให้ตลอดและตอบคำถาม 3 ประเภทในตาราง ก.ข.และ ค. ดังตัวอย่าง

ตาราง ก.

น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
			✓	

ตาราง ข.

น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
		✓		

ตาราง ค.

อ.จ.ที่ ปรึกษาคณะ วิชาการ และโศมธรม	อ.จ.ประ จําวิชา	อ.จ.ญ. ปกครอง	อ.จ.ประ จําหอพัก	อ.จ.แนะ แนวประจำ วิทยาลัย	คนอื่น ๆ (ระบุ)
✓					

(๐) ท่านต้องการคำแนะนำมากน้อย ได้รับแล้วปานใด ?
เพียงใด ?

หมายเหตุ คนอื่น ๆ อาจหมายถึง อาจารย์อื่น ๆ บิดา มารดา พี่ น้อง เพื่อน ฯลฯ

ทั้งข้อ 36 - 49 ต้องการถามท่านเกี่ยวกับบริการแนะแนวเพียงประเภทเดียว คือ ตอบคำถามว่า เพียงใดเพียงเท่านั้น เมื่อท่านตกลงใจตอบแล้ว ก็โปรดขีดเครื่องหมายลงในช่องนั้น ดังตัวอย่าง

(๐๐) ท่านเรียนคณิตศาสตร์เข้าใจเพียงใด ?

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		✓		

พจนานุกรม ก.

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
10. การวางโครงการ การศึกษาประจำภาคหรือประจำปี					ได้รับแล้วปานใด?
11. การอบรมคานกิริยา มารยาท					ได้รับแล้วปานใด?
<u>บริการที่ท่านได้รับเป็นรายบุคคล</u> ท่านต้องการรับคำปรึกษาในหัวข้อต่อไปนี้เพียงใด?					
12. การสร้างนิสัยที่ดีในการเรียน					ได้รับแล้วปานใด?
13. การสร้างเสริมบุคลิกภาพ					ได้รับแล้วปานใด?
14. การคบเพื่อนเพศเดียวกัน					ได้รับแล้วปานใด?
15. การคบเพื่อนต่างเพศ					ได้รับแล้วปานใด?
16. ความสัมพันธ์กับครูอาจารย์					ได้รับแล้วปานใด?
17. สัมพันธภาพในครอบครัว					ได้รับแล้วปานใด?

ตาราง ข.

[illegible]

ตาราง ก.

[illegible]

๓๗๕๖๖ ก.

น้อยที่สุด	
น้อย	
ปานกลาง	
มาก	
มากที่สุด	

18. การดำเนินชีวิตในวิทยาลัย

19. ความเข้าใจตนเอง

20. การวางโครงการการศึกษา
ประจำปีภาคหรือประจำปี

21. การศึกษาต่อ

22. การประกอบอาชีพครู

23. การลงทะเบียนเด็กรักวิชา
เรียน

24. การอบรมด้านกิจกรรมการบำเพ็ญ

25. การเลือกกิจกรรมเสริม
หลักสูตร

๓๓๕๗๖ ข.

น้อยที่สุด
น้อย
ปานกลาง
มาก
มากที่สุด

๒ ๒
ได้รับรางวัลใด?

ใครรับแถวปานใด?

ไต่รับแล้วปานใด?

ใครรับแถวปานใด?

ใครรับแถวปานใด?

๒ ๒
ไคว้บแควปานไคว้

ใครรับแล้วปานใด?

ไต่รับแล้วปานใด

ททททท ค.

[illegible]

และได้รับจากใคร?

แต่ใครบ้างจากใคร?

และได้รับจากใคร

และใครรับจากใคร?

และได้รับจากใคร?

และได้รับจากใคร?

และใครบ้างในกรร?

และใครบ้างที่ใคร?

บริการอื่น ๆ

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
26. ท่านคิดว่าการปฐมนิเทศที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้นนั้นมีประโยชน์แก่ท่านเพียงใด ?					
27. ท่านคิดว่าการปัจฉิมนิเทศที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้นมีประโยชน์แก่ท่านเพียงใด ?					
28. ท่านต้องการทราบบางใหม่ว่าวิชาต่าง ๆ ที่เรียนอยู่นี้สอดคล้องกับความสามารถของท่านเพียงใด ?					
29. ท่านคุ้นเคยกับอาจารย์ที่ปรึกษาคณะวิชาการและโฮมรูมของท่านเพียงใด ?					
30. ท่านรู้สึกทราอาจารย์ที่ปรึกษาคณะวิชาการและโฮมรูมสนใจและเข้าใจปัญหาของท่านเพียงใด ?					
31. ท่านได้พบปะกับอาจารย์ที่ปรึกษาคณะวิชาการและโฮมรูมของท่านเพียงใด ?					
32. ท่านมีเงินใช้เพียงใด ?					
✓ 33. ท่านต้องการให้ทางวิทยาลัยจัดบริการหางานพิเศษเพื่อหารายได้ให้ท่านหรือไม่เพียงใด ?					
34. ถ้าทางวิทยาลัยเปิดบริการกู้ยืมเงิน ท่านมีความต้องการกู้ยืมเพียงใด ?					
✓ 35. การจัดบริการหางานทำพิเศษ เป็นสิ่งที่ทางวิทยาลัยควรทำเพียงใด ?					

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
36. ท่านต้องการให้มีเงินทุนประเภทต่าง ๆ เพียงใด?					
37. ท่านเต็มใจให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน เมื่อทางวิทยาลัยสอบถาม เพื่อจะได้เป็นประโยชน์แก่ตัวท่านเองเพียงใด ?					
38. ท่านได้ให้รายละเอียดลงระเบียบการเรียนแล้วเพียงใด?					
39. ท่านได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่านเพื่อขอรับคำปรึกษาแล้วเพียงใด ?					
40. ท่านคิดว่าการให้รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวท่านจะเป็นประโยชน์ในการแนะแนวเพียงใด ?					
41. ท่านเต็มใจที่จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่านหลังจากเรียนสำเร็จแล้วเพียงใด?					
42. ท่านเต็มใจที่จะให้ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์แก่วิทยาลัยในระหว่างที่เรียนอยู่นี้เพียงใด ?					
43. ท่านเต็มใจที่จะให้ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์แก่วิทยาลัยหลังจากออกจากวิทยาลัยแล้วเพียงใด?					
44. ท่านคิดว่าการให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่านจะเป็นประโยชน์ในการติดตามผลและประเมินผลในการแนะแนวเพื่อประโยชน์แก่ตัวท่านและส่วนรวมเพียงใด?					
45. ท่านได้รับประโยชน์จากบริการแนะแนวมากน้อยเพียงใด ?					
46. ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนวมีมากน้อยเพียงใด ?					
47. ท่านคิดว่าสถานที่ทำการแนะแนวมีความเหมาะสมที่จะปรึกษาเพียงใด ?					
48. ท่านนิยมอาจารย์ที่ปรึกษาที่เป็นชายเพียงใด ?					
49. ท่านนิยมอาจารย์ที่ปรึกษาที่เป็นหญิงเพียงใด ?					

ต่อไปนี้ ให้นักศึกษาเขียนความเห็นหรือความต้องการ และข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงบริการแนะแนว ตามความคิดเห็นอิสระของท่าน

1. โปรดเขียนความปรารถนาอื่น ๆ ที่ท่านต้องการความช่วยเหลือจากสำนักแนะแนว

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะที่ท่านต้องการให้แกบริการแนะแนวของวิทยาลัย

.....

.....

.....

.....

3. ปัญหาอื่น ๆ ที่ท่านมี

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ