

ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาเขตบางเขน

ปริญญานิพนธ์  
ของ  
วารุณี ก้วยไข่มุข

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

พฤษภาคม 2547

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

378.12.25  
จุฬาราชมนตรี  
12

ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาเขตบางเขน

บทคัดย่อ

ของ

วารุณี ก้วยไข่มุก

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

พฤษภาคม 2547

12



วารุณี ก้วยไข่มุข. (2547). ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน. ปรินูญานินพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม :  
อาจารย์ ดร.จรรุวรรณ สกุลคู, อาจารย์ ดร.สุพร ตั้งสมวรพงษ์.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัญหา  
การบริหารงานองค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน 7 ด้าน  
คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก  
ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการงบประมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย  
ประกอบด้วย ผู้บริหาร 17 คน อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต 60 คน และนิสิต 474 คน  
รวมทั้งสิ้น 551 คน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเป็น  
แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น .96 สถิติที่ใช้ใน  
การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละและความถี่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ค่าทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่  
โดยวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิต เห็นว่าการบริหารงานขององค์กร  
กิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมมีปัญหา  
อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา  
การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน  
ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตต่างกัน มีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ด้านการรายงานแตกต่างกัน อย่างมีนัย  
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง
4. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติในการให้  
คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิตต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของ  
องค์กรกิจกรรมนิสิตในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน
5. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่มีประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา  
ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตในแต่ละด้านและ  
โดยรวมไม่แตกต่างกัน

6. นิสิตที่สังกัดองค์กรที่นิสิตดำเนินกิจกรรมต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนิสิตที่สังกัดองค์การบริหารองค์การนิสิตและสภาผู้แทนนิสิต มีปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานและโดยรวม แตกต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสรนิสิตและชมรมกิจกรรมนิสิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ยกเว้นด้านงบประมาณที่นิสิตที่สังกัดองค์การบริหารองค์การนิสิตและสภาผู้แทนนิสิต มีความคิดเห็นแตกต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสรนิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ADMINISTRATION PROBLEMS OF STUDENT ACTIVITY ORGANIZATION,  
KASETSART UNIVERSITY, BANGKHEN CAMPUS

AN ABSTRACT  
BY  
WARUNEE KUAIKHAIMOOK

Presented in partial fulfillment of the requirements  
for the Master of Education degree in Higher Education  
at srinakharinwirot University  
May 2004

Warunee Kuaikhaimook. (2004). *Administrative Problems of Student Activity*

*Organization at Kasetsart University, Bangkok Campus*. Master thesis, M.Ed.

(Higher Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University.

Advisor Committee : Dr. Jaruwan Skulkhu, Dr. Suwaporn Tungsomworapongs.

The purposes of this study were to investigate and to compare administrative problems of student activity organizations at Kasetsart University, Bangkok campus on overall and on seven aspects : planning, organizing, staffing, directing, co-ordinating, reporting, and budgeting. A sample of 551 consisted of 17 administrative staff, 60 student activity advisors, and 474 students enrolled in the academic year 2003 was used in the study. The instrument used was a Likert type, five-point rating scale questionnaire. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, t-test, one way analysis of variance, and Scheffe' methods.

The results revealed that :

1. Administrative staff, student activity advisors, and students showed moderate level of opinion towards administrative problems of student activity organization at Kasetsart University, Bangkok campus on seven aspects and on all aspects combined.

2. There was no significant difference among administrative staff, student activity advisors, and students on opinion towards administrative problems.

3. Administrative staff with different years of experience in student activity organization had significantly different opinions on the aspect of reporting, but then was no difference found on other aspects.

4. There was no significant difference among student activity advisors who took responsibility in different subdivisions in student activity organization

5. Student activity advisors with different years of experience in student activity organization had no significant difference on opinion towards administrative problems.

6. Students from different subgroups of activity showed significant differences on overall and on each aspect of administrative problems of student activity organization. Students with administrative roles in student organization differed significantly from students who belong to student clubs and variance subgroups of activity on overall and on the aspects of planning, organizing, staffing, directing, co-ordinating, and reporting. A significant difference was also found among students with administrative roles in student organization and students from student clubs on the aspect of budgeting.

ปริญญานิพนธ์  
เรื่อง

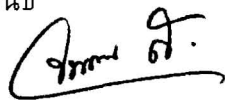
ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาเขตบางเขน

ของ  
นางสาววารุณี ก้วยไข่มุข

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา  
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

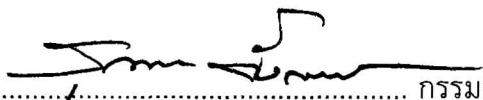
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.นภาพร หะวานนท์)  
วันที่ ๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์



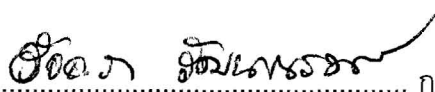
..... ประธาน

(อาจารย์ ดร. จารุวรรณ สกุลคุ)



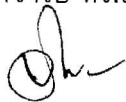
..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.สุพร ตั้งสมรพงษ์)



..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อจรรา วัฒนารักษ์)



..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(ดร.จิรวัฒน์ วีรังกร)

## ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ดร.จารุวรรณ สกุลสุ ประธานกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ดร.สุพร ตั้งสมวรพงษ์ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนานรงค์ กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม และ ดร.จิรวัฒน์ วีรังกร กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำเพื่อแก้ไขปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.สำเนา ขจรศิลป์ ดร.จิรวัฒน์ วีรังกร และ ดร.จินดารัตน์ ปิรมณี ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ ซึ่งข้อเสนอแนะของท่านเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ อธิการบดีและผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่อนุญาตให้ผู้วิจัยได้ลาศึกษาต่อ

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร อาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณและสำนึกในพระคุณอย่างยิ่งสำหรับคุณพ่อคุณแม่ ญาติพี่น้องทุกท่าน ที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจและสนับสนุนในการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้มาโดยตลอด

ขอขอบคุณท่านที่ไม่สามารถกล่าวนามได้ทั้งหมด ที่มีส่วนช่วยเหลือให้การสนับสนุนและให้กำลังใจในการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จ

วารุณี ก้วยไข่มุข

## สารบัญ

| บทที่                                              | หน้า |
|----------------------------------------------------|------|
| 1 บทนำ .....                                       | 1    |
| ภูมิหลัง.....                                      | 1    |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย.....                       | 5    |
| ความสำคัญของการวิจัย.....                          | 6    |
| ขอบเขตของการวิจัย .....                            | 6    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                               | 7    |
| สมมติฐานการวิจัย .....                             | 8    |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....              | 9    |
| ความหมายของกิจกรรมนิสิต.....                       | 9    |
| วัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมนิสิต.....             | 10   |
| ความสำคัญและประโยชน์ของกิจกรรมนิสิต .....          | 12   |
| แนวคิดในการจัดตั้งองค์กรนิสิต .....                | 15   |
| ความหมายของการบริหารงาน.....                       | 18   |
| หลักการและแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหาร.....     | 19   |
| กระบวนการบริหาร.....                               | 21   |
| โครงสร้างการบริหารองค์กรกิจกรรมนิสิต .....         | 25   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....                          | 33   |
| การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....       | 33   |
| การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 34   |
| ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....              | 34   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                           | 35   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....                            | 36   |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....               | 37   |

## สารบัญ(ต่อ)

| บทที่ |                                                                               | หน้า |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4     | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                                     | 38   |
|       | สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                      | 38   |
|       | การวิเคราะห์ข้อมูล.....                                                       | 38   |
|       | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                                     | 39   |
| 5     | สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....                                            | 76   |
|       | ความมุ่งหมายของการวิจัย.....                                                  | 76   |
|       | วิธีการดำเนินการวิจัย .....                                                   | 76   |
|       | การวิเคราะห์ข้อมูล.....                                                       | 77   |
|       | สรุปผลการวิจัย.....                                                           | 78   |
|       | อภิปรายผล.....                                                                | 79   |
|       | ข้อเสนอแนะ .....                                                              | 85   |
|       | บรรณานุกรม.....                                                               | 87   |
|       | ภาคผนวก.....                                                                  | 92   |
|       | ภาคผนวก ก หนังสือแนะนำและแบบสอบถาม .....                                      | 93   |
|       | ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม             | 108  |
|       | ภาคผนวก ค คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามและค่าความเชื่อมั่น<br>ทั้งฉบับ..... | 110  |
|       | ประวัติย่อผู้วิจัย.....                                                       | 114  |



## บัญชีตาราง

| ตาราง |                                                                                                                                                                                                                   | หน้า |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1     | จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ.....                                                                                                                                                                 | 33   |
| 2     | จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา .....                                                                                                                                                           | 39   |
| 3     | จำนวนและร้อยละของอาจารย์ที่ปรึกษากิจการณีนิติต จำแนกตาม<br>ตัวแปรที่ศึกษา .....                                                                                                                                   | 40   |
| 4     | จำนวนและร้อยละของกรรมการนิติต จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา .....                                                                                                                                                        | 41   |
| 5     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร<br>ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจการณีนิติต มหาวิทยาลัย<br>เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม.....                         | 41   |
| 6     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ<br>อาจารย์ที่ปรึกษากิจการณีนิติตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กร<br>กิจการณีนิติต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน<br>ในแต่ละด้านและโดยรวม ..... | 42   |
| 7     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิติต<br>ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจการณีนิติต มหาวิทยาลัย<br>เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม.....                             | 43   |
| 8     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ<br>ผู้บริหารที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจการณีนิติต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เป็นรายชื่อ .....                                  | 44   |
| 9     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ<br>อาจารย์ที่ปรึกษากิจการณีนิติตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของ<br>องค์กรกิจการณีนิติต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน<br>เป็นรายชื่อ.....           | 49   |
| 10    | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ<br>นิติตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจการณีนิติต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เป็นรายชื่อ.....                                       | 53   |
| 11    | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ<br>ผู้บริหารที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจการณีนิติต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและ<br>โดยรวม จำแนกตามประสบการณ์.....   | 57   |

## บัญชีตาราง(ต่อ)

| ตาราง |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | หน้า |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 12    | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ<br>อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของ<br>องค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน<br>ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจาก<br>มหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาประจำองค์กร<br>กิจกรรมนิสิต..... | 58   |
| 13    | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ<br>อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของ<br>องค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน<br>ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ใน<br>การทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา.....                                                          | 59   |
| 14    | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิต<br>ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัย<br>เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม<br>จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม.....                                                                                        | 60   |
| 15    | เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต<br>และนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและ<br>โดยรวม .....                                                                                                                            | 61   |
| 16    | เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อปัญหาการบริหารงาน<br>ขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต<br>บางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์<br>ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต.....                                                                                                                    | 62   |
| 17    | เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่มีต่อปัญหา<br>การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์<br>วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามหน้าที่ที่ได้รับ<br>มอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติในการให้คำปรึกษาประจำองค์กร<br>กิจกรรมนิสิต .....                                           | 63   |

## บัญชีตาราง(ต่อ)

| ตาราง |                                                                                                                                                                                          | หน้า |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 18    | เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตที่มีต่อปัญหา<br>การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ในแต่ละด้านและโดยรวม<br>จำแนกตามประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต             | 64   |
| 19    | เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของ<br>องค์กรกิจกรรมนิสิตในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตาม<br>องค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินงานกิจกรรม                               | 65   |
| 20    | การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการวางแผน<br>จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่         | 66   |
| 21    | การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการจัดองค์กร<br>จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่      | 67   |
| 22    | การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการจัดบุคลากร<br>จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่     | 67   |
| 23    | การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการอำนวยความสะดวก<br>จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่ | 68   |
| 24    | การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการประสานงาน<br>จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่      | 68   |
| 25    | การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการรายงาน จำแนก<br>ตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่        | 69   |
| 26    | การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการงบประมาณ<br>จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่       | 69   |

## บัญชีตาราง(ต่อ)

| ตาราง                                                                                                                                                                                                                  | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 27 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน โดยรวม จำแนกตาม<br>องค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่.....                                     | 70   |
| 28 ความถี่ของข้อคำถามจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและ<br>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กร<br>กิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน.....                       | 71   |
| 29 ความถี่ของข้อคำถามจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและ<br>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตที่มีต่อปัญหา<br>การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์<br>วิทยาเขตบางเขน..... | 72   |
| 30 ความถี่ของข้อคำถามจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและ<br>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กร<br>กิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน.....                           | 74   |
| 31 คำอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการวางแผน .....                                                                                                                                                                   | 111  |
| 32 คำอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการจัดองค์กร.....                                                                                                                                                                 | 111  |
| 33 คำอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการจัดบุคลากร.....                                                                                                                                                                | 111  |
| 34 คำอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการอำนวยความสะดวก.....                                                                                                                                                            | 112  |
| 35 คำอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการประสานงาน.....                                                                                                                                                                 | 112  |
| 36 คำอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการรายงาน.....                                                                                                                                                                    | 112  |
| 37 คำอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการงบประมาณ.....                                                                                                                                                                  | 113  |

## บัญชีภาพประกอบ

| ภาพประกอบ                                                                                | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 โครงสร้างการบริหารฝ่ายกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.....                         | 30   |
| 2 โครงสร้างการบริหารงานของชมรมกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์<br>วิทยาเขตบางเขน..... | 31   |

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

สถาบันอุดมศึกษามีภารกิจการดำเนินงานที่สำคัญ 4 ประการ คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการและสังคม และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในส่วนของภารกิจการผลิตบัณฑิตนั้น เป้าหมายปลายทางคือ การพัฒนานิสิตของสถาบันอุดมศึกษาให้ถึงพร้อมซึ่งความเป็นบัณฑิตที่เปี่ยมด้วยความเป็นคนเก่ง คนดี มีคุณธรรม และมีความสุขในการดำเนินชีวิต ตลอดจนเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ดีของสังคม จากเอกสารเรื่องวิสัยทัศน์ อุดมศึกษา แนวความคิดในการพัฒนาอุดมศึกษาของประเทศ จัดทำโดยคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545 - 2549) ทบวงมหาวิทยาลัย (2543 : 29) ได้กำหนดคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ 3 ประการ คือ

1. สามารถประกอบอาชีพได้ทั้งในสถานประกอบการ และสามารถสร้างงานให้ตนเอง ได้อย่างมีทักษะ

2. เป็นผู้มีวินัย ใฝ่รู้ รับผิดชอบ สามารถช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมได้ตามอัธยาศัย

3. มีความคิดในการพัฒนา ประยุกต์แนวทางใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในปัจจุบัน โดยอาศัยเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549)

(สำนักนายกรัฐมนตรี. 2544 : 13) ได้มุ่งเน้นการแก้ปัญหาความยากจนและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนส่วนใหญ่ของประเทศให้เกิด “การพัฒนาที่ยั่งยืนและความอยู่ดีมีสุขของคนไทย” โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาแบบองค์รวมที่ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาและการพัฒนาอย่างมีดุลยภาพทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้คนในสังคมมีความสุขถ้วนหน้าสามารถพึ่งตนเองและก้าวตามโลกได้อย่างรู้เท่าทันโดยยังคงรักษาเอกลักษณ์ของความเป็นไทย สุธรรม อารีกุล (2540 : 3) ได้กล่าวถึงความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในช่วงระยะเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา ภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ที่ส่งผลให้ประเทศไทยต้องเผชิญกับการรับทั้งสิ่งที่มีคุณค่าและปฏิญญาสู่สังคม ในรูปของข้อมูลข่าวสารที่หลั่งไหลเข้ามาอย่างมากมาย ผ่านทางเครือข่ายการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ในขณะเดียวกันทุกประเทศได้เชื่อมโยงเข้าหากันอย่างใกล้ชิดทำให้ปัญหาของโลกเป็นปัญหาของคนไทยด้วย

จากการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับโลก ระดับประเทศ และระดับสังคม ดังที่ได้กล่าวมานั้น การศึกษาไทย จึงต้องพัฒนาเพื่อให้คนไทยพร้อมที่จะอยู่อย่างผู้มีความรู้ มีความสามารถเพียงพอต่อการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพและมีศักดิ์ศรีในประชาคมโลก มีความสามารถในการคิดอย่างวิเคราะห์ การเลือกใช้ข้อมูลข่าวสาร รู้จักการตัดสินใจที่ถูกต้องในการแก้ปัญหา ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลก จนสามารถอยู่ร่วมกันกับคน สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างเกื้อกูล ไม่ทำลายซึ่งกันและกัน

(จิรวพันธ์ วิริงกร. 2540 : 1) การที่จะก้าวไปสู่จุดดังกล่าวได้นั้น สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องจัดกิจกรรมดำเนินการพัฒนานิสิตทั้งภายในชั้นเรียนและภายนอกชั้นเรียน ซึ่งกิจกรรมภายในชั้นเรียนจะเป็นกิจกรรมตามหลักสูตรและการสอนซึ่งแต่ละคณะได้กำหนดไว้ ส่วนกิจกรรมนอกชั้นเรียนจะเป็นการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดกิจกรรมนิสิต การจัดกิจกรรมโครงการเพื่อการพัฒนา นิสิต เนื่องจากการเรียนในชั้นเรียนเพียงอย่างเดียว ไม่อาจพัฒนานิสิตให้ถึงพร้อมซึ่งความเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ตามปณิธานของสถาบันอุดมศึกษาได้ ซึ่งการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรนั้น วัตถุประสงค์สำคัญคือการพัฒนาเพื่อให้ นิสิตได้เกิดการเรียนรู้จักตนเอง เรียนรู้ผู้อื่น ได้พัฒนาโลกทัศน์ พัฒนาความสามารถในการทำงาน หากกล่าวโดยสรุปการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรเป็นไปเพื่อการพัฒนาและการสร้างความเป็นผู้นำในการบริหารให้กับ นิสิต ดังนั้นหน้าที่ของมหาวิทยาลัย จึงมิใช่เพียงแต่การจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ความรู้แก่นิสิตในด้านวิชาการและวิชาชีพเท่านั้น แต่รวมถึงการพัฒนา นิสิตให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ในทุกๆ ด้าน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประเทศ หรือส่วนรวมของสังคมตลอดจนตอบสนองความต้องการส่วนตัวของ นิสิต

การส่งเสริมกิจกรรมนิสิตในแผนพัฒนาอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (2545-2549) ทบวงมหาวิทยาลัย มีนโยบายมุ่งเน้นส่งเสริมการพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีคุณภาพ มีศักยภาพในการพัฒนาและแข่งขันในสังคมโลก รวมทั้งมีการปรับปรุงระบบบริหารจัดการอุดมศึกษาให้เอื้อต่อการพัฒนานิสิตและพร้อมที่จะสร้างสรรค์องค์ความรู้ในด้านการพัฒนานิสิตหรือเอื้อต่อการพัฒนานิสิต มีการปรับปรุงแนวคิดการจัดกิจกรรมนิสิตให้ยึดฐานชุมชนและสังคมเป็นหลักสร้างให้เกิดความรู้และความเข้าใจในชุมชนและสังคม โดยมุ่งเสริมโอกาสและองค์ความรู้ที่พอเพียงสำหรับการดำรงชีวิตของชุมชน ที่นำไปสู่การฝึกอบรมจิตใจของ นิสิตให้มีคุณธรรมจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2543 : 11)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นองค์กรทางการศึกษาซึ่งมีบทบาทในการพัฒนาบุคคล เพื่อให้เป็นกำลังคนที่มีประสิทธิภาพได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนานิสิตของมหาวิทยาลัยตลอดมา และได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนา กิจกรรมนิสิต ซึ่งเปรียบเสมือนกลไกสำคัญในการปลูกฝังแนวความคิด จิตวิญญาณและพัฒนาความเป็นผู้นำในด้านการบริหารงานขององค์กรแต่ละองค์กรภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งตรงกับบทบาทของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (2543 : 10) ที่ว่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เป็นสถาบันที่มีพัฒนาการด้านการส่งเสริมกิจกรรมนิสิตมาโดยตลอดและอย่างต่อเนื่อง ได้กำหนดลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยไว้ดังนี้คือ เป็นนิสิตที่ซึ่งพร้อมด้วยความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม มีสติปัญญาอารมณ์และสังคม และมีความรับผิดชอบต่อการทำงาน รวมไปถึงการดูแลสุขภาพและสุขภาพจิตใจของตนเองอยู่เสมอ

องค์กรกิจกรรมนิสิตเป็นหน่วยงานนิสิตซึ่งมีหน้าที่บริหารกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัย โดยให้ขึ้นตรงต่อฝ่ายกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัย โดยมีหน้าที่ให้คำปรึกษาและแนะนำในการปฏิบัติงาน องค์กรกิจกรรมนิสิตพึงดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังเช่นรักษาไว้ซึ่งผล

ประโยชน์ส่วนรวมของนิสิต ความมั่นคงของสถาบันนิสิต รักความเป็นธรรมในสังคม ผลประโยชน์ของชาติ การปกครองในระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข อยู่ภายใต้ระบอบเขตของกฎหมาย ตามบทบัญญัติแห่งธรรมนูญนิสิต ส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ปลูกฝังและรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและเอกลักษณ์อันดีงามของไทย ตลอดจนเผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของมหาวิทยาลัย โดยให้มีคณะบุคคลชุดหนึ่งทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการในการบริหารนิสิต เรียกว่า คณะกรรมการองค์การนิสิต ทั้งนี้คณะกรรมการชุดดังกล่าวมีหน้าที่ ดังนี้ การบริหารและดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์การนิสิต เป็นผู้แทนนิสิตของมหาวิทยาลัยในการประสานการดำเนินงานกับหน่วยงานภายนอก เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินกิจกรรมนิสิต องค์การนิสิตมีหน่วยงานหลักในการดำเนินกิจการ 2 หน่วยงาน คือ สมาคมนิสิตและองค์การบริหารองค์การนิสิต มีกำหนดวาระการทำงานของตำแหน่งมีกำหนด 1 ปีโดยนับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายนของปีการศึกษาหนึ่ง ถึง 31 มีนาคม ของปีการศึกษาถัดไป (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2543 : 3 - 4)

ในส่วนของการบริหารงานขององค์การนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีจุดมุ่งหมายให้กิจกรรมนิสิตเป็นกลไกในการส่งเสริมให้นิสิตรู้จักการทำงานร่วมกันตามวิถีประชาธิปไตย เสริมสร้างประสบการณ์ในการทำงาน ส่งเสริมให้มีความคิดสร้างสรรค์ เสริมสร้างภาวะผู้นำแก่นิสิตตลอดจนเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของนิสิต จากการให้การส่งเสริมกิจกรรมนิสิตที่ผ่านมา พบว่ามีประเด็นปัญหาที่สมควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาหลายประการ จากสรุปผลการสัมมนากิจการนิสิตครั้งที่ 20 เรื่องรูปแบบและทิศทางการพัฒนากิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบประเด็นปัญหาสรุปได้ดังนี้ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2545 : 6 - 7)

1. ปัญหาในเชิงโครงสร้างการดำเนินกิจกรรมนิสิตในปัจจุบัน โครงสร้างที่เป็นอยู่ไม่เอื้อต่อการสร้างนิสิตระดับผู้นำให้แก่มหาวิทยาลัย และไม่เอื้อต่อการประสานงานที่ดีระหว่างองค์การกิจกรรมนิสิต เป็นผลให้องค์กรกิจกรรมนิสิตเป็นไปในลักษณะต่างคนต่างทำและไม่ได้รับความสนใจจากนิสิตเท่าที่ควร

2. ปัญหาด้านสภาพการเรียนรู้การสอนที่มีผลกระทบต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตในสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน ระบบการศึกษาในปัจจุบันยังคงมุ่งเน้นไปที่การเรียนมากกว่ากิจกรรม โดยเฉพาะในช่วงเวลาเรียนของนิสิตไม่สอดคล้องและไม่เอื้อต่อการทำกิจกรรม นอกจากนี้ช่วงการสอบกลางภาคและสอบปลายภาคไม่เป็นไปตามช่วงเวลาที่กำหนด ทำให้นิสิตให้ความสนใจและความสำคัญกับการเรียนเป็นลำดับแรก เนื่องจากมีผลกระทบโดยตรงต่อการคงอยู่ทางการศึกษา นอกจากนี้ อดีตนายกองค์การบริหารองค์การนิสิต เห็นว่าปัญหาการบริหารงานขององค์การกิจกรรมนิสิต ด้านการวางแผนมีการกำหนดไว้ในแผนงานตลอดปี แต่บางโครงการหรืองานไม่เป็นไปตามแผนก็เนื่องมาจากการทำงานซ้ำซ้อนกัน ดังนั้นโครงการในแต่ละโครงการจึงต้องเลื่อนออกไปเป็นผลทำให้งานไม่เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ ส่วนการประสานงานระหว่างองค์การกิจกรรมนิสิตมีความล่าช้า เพราะในบางองค์การนิสิตไม่มีเวลาที่จะมาอยู่ประจำองค์การกิจกรรมนิสิต ซึ่งนิสิตส่วนใหญ่จะติดภารกิจเกี่ยวกับการเรียน ที่กล่าวมาข้างต้นนี้เป็นผลทำให้นิสิตไม่ให้ความสนใจต่อกิจกรรมเกี่ยวกับการ



บริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ตลอดจนกิจกรรมในภาพรวมของมหาวิทยาลัย (ชานินทร์ คงศิลา. สัมภาษณ์. 2546)

3. ปัญหาด้านรูปแบบการดำเนินกิจกรรมนิสิตในการบริหารงาน รูปแบบกิจกรรมที่มีอยู่ขาดความสอดคล้องและไม่เอื้อต่อการสร้างนิสิตให้มีทักษะการทำงานเป็นทีม ตลอดจนการทำงานที่มุ่งเน้นคุณภาพ นอกจากนี้การดำเนินกิจกรรมของนิสิต ยังยึดติดกับรูปแบบเดิม และไม่กล้าเปลี่ยนแปลงทั้งที่สภาพสังคมเปลี่ยนแปลงไป จากการสัมภาษณ์ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้กล่าวว่า การวางแผนในการดำเนินกิจกรรมของนิสิตส่วนใหญ่มีขาดการวางแผนหรือกรอบการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า ทำให้การดำเนินโครงการกิจกรรมไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ด้านการจัดองค์กรส่วนใหญ่ขาดการจัดระบบการวางระเบียบขั้นตอน และการจำแนกประเภทตามลักษณะงานทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน ด้านการจัดบุคลากรจะมีการวางตัวบุคคลไม่ตรงกับงานและมีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลบ่อยครั้ง ทำให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่องและไม่มีประสิทธิภาพ ด้านการประสานงานขาดการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารความที่ชัดเจน ทำให้การดำเนินงานเกิดความสับสนและไม่น่าสนใจ ด้านการรายงานทำให้ขาดข้อมูลในการนำมาปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ด้านการจัดทำงบประมาณ นิสิตส่วนใหญ่ขาดความเข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายทำให้งบประมาณค่าใช้จ่ายไม่เพียงพอในการดำเนินงาน (วิรัช เจือพันธ์. สัมภาษณ์. 2546) นอกจากนี้ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ยังให้สัมภาษณ์ต่อไปอีกว่า การวางแผนในการดำเนินกิจกรรมของนิสิตส่วนใหญ่ขาดการวางแผนด้านการจัดองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลบ่อยครั้ง ด้านการรายงานองค์กรกิจกรรมนิสิตส่วนใหญ่ไม่สนใจ เพราะถือว่าการทำงานไปแล้วก็ถือว่างานนั้นสำเร็จแล้วโดยไม่คำนึงถึงผลที่จะตามมาว่า เมื่อไม่มีการรายงานผลเสนอต่อผู้บริหารแล้วนั้นจะเกิดผลเสีย ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารไม่ทราบถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นก็จะมีผลต่อด้านอื่นๆ อีกหลายอย่างตามมา ส่วนในเรื่องการจัดสรรงบประมาณที่ได้รับจากส่วนกลางมีความล่าช้า ทำให้เกิดปัญหาเช่นกันจึงเป็นผลทำให้ปัญหาแต่ละด้านตามมา โดยเฉพาะในเรื่องการวางแผน (สุรัชย์ จารุเดชา. สัมภาษณ์. 2546) ดังที่ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ยังพบปัญหาด้านการวางแผนขาดการวางแผนไว้ล่วงหน้า ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ด้านการจัดบุคลากร มีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลที่เข้ามาบริหารงานบ่อยครั้งทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพ ส่วนด้านการประสานงานในแต่ละองค์กรจะทำงานร่วมกันน้อยมากต่างฝ่ายต่างทำงานเป็นผลให้งานสำเร็จล่าช้า ส่วนในด้านงบประมาณก็ประสบปัญหาไม่เพียงพอเช่นกัน (ตรุณี เขียวรัฐดิษฐ์. สัมภาษณ์. 2546) นอกจากนี้อดีตนายองค์การบริหารองค์การนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ยังพบปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตในเรื่องการจัดองค์กร ขาดการแบ่งส่วนอำนาจหน้าที่ชัดเจน ด้านการจัดบุคลากรไม่สามารถจัดวางตัวบุคคลลงตามโครงสร้างได้ เนื่องจากขาดผู้ปฏิบัติที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานกิจกรรมนิสิตแต่ละด้าน มีนิสิตที่ให้ความสนใจต่อกิจกรรม ด้านการอำนวยการกิจกรรมที่มอบให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีการติดตามดูแลไม่ทั่วถึง ด้านการรายงาน ผู้ปฏิบัติงานไม่ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดทำรายงานเพราะถือว่างานได้ปฏิบัติ

ไปแล้วจึงไม่จำเป็นต้องจัดทำ ส่วนนี้ก็เป็นปัญหาเช่นกัน เมื่อไม่มีการจัดทำรายงานผลทำให้ผู้บริหารไม่ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ส่วนด้านงบประมาณได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ ทำให้เกิดปัญหาในการจัดสรรงบประมาณระหว่างองค์กรกิจกรรมนิสิต ดังนั้นเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณน้อยแล้วก็จะ มีผลต่อการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามไปด้วย (ชานินทร์ คงศิลา. สัมภาษณ์. 2546)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวที่กล่าวมา ผู้วิจัยมีความเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีปัญหาหลายประการ ทำให้การจัดดำเนินกิจกรรมนิสิตไม่สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายและปณิธานของมหาวิทยาลัยได้อย่างแท้จริง และผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบด้านการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตโดยตรง จึงมีความประสงค์ศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิต เพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาในเชิงนโยบายการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมนิสิต อันเป็นประโยชน์ต่อการจัดดำเนินการในเรื่องการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนโดยรวมและในแต่ละด้าน คือด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานและด้านการงบประมาณ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนในแต่ละด้านและโดยรวม
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต
4. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิต และประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา
5. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม

## ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ จะทำให้ทราบถึงประเด็นปัญหาของการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ซึ่งจะใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำมาใช้กำหนดนโยบายและแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรนิสิต ขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขต ไว้ดังนี้

### 1. ประชากร

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารงานด้านกิจการนิสิต จำนวน 17 คน อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต จำนวน 60 คน และนิสิต จำนวน 710 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 787 คน

### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

#### 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

##### 2.1.1 ผู้บริหาร

จำแนกตามประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต แบ่งเป็น

- ประสบการณ์ 1 - 3 ปี
- ประสบการณ์มากกว่า 3 ปี

##### 2.1.2 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต จำแนกตาม

###### 2.1.2.1 หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติ

ในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิต แบ่งเป็น

- องค์กรบริหารองค์กรนิสิต สภาผู้แทนนิสิต และสโมสรนิสิต
- ชมรมกิจกรรมนิสิต

###### 2.1.2.2 ประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา แบ่งเป็น

- ประสบการณ์ 1- 3 ปี
- ประสบการณ์มากกว่า 3 ปี

##### 2.1.3 นิสิต

จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม แบ่งเป็น

- องค์กรบริหารองค์กรนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต
- สโมสรนิสิต
- ชมรมกิจกรรมนิสิต

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตและนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการงบประมาณ

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัญหาการบริหารงาน หมายถึง ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์กร กิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในการใช้ทรัพยากรขององค์กร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งในการวิจัยนี้ประกอบด้วย

1.1 ด้านการวางแผน (Planning) หมายถึง ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการกำหนดแผนงาน การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายการปฏิบัติงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตตลอดปีไว้เป็นการล่วงหน้า การคาดการณ์ หรือแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสมที่จะช่วยให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ภาพรวมการดำเนินงานตลอดปีขององค์กร

1.2 ด้านการจัดองค์กร (Organizing) หมายถึง ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างการดำเนินงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน การพัฒนาระบบการทำงาน การแบ่งส่วนอำนาจหน้าที่ ระบบสื่อข้อความ ระบบการประสานงาน ระบบการวางแผน การวินิจฉัยสั่งการและการควบคุมเพื่อให้งานต่าง ๆ สามารถดำเนินไปโดยมีการประสานงานกันเป็นอย่างดี

1.3 ด้านการจัดบุคลากร (Staffing) หมายถึง ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร และการจัดวางบุคคลลงในโครงสร้างการดำเนินงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร การเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี

1.4 ด้านการอำนวยความสะดวก (Directing) หมายถึง ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตลอดจนการกระตุ้นหรือจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้นในอันที่จะทำงานให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้

1.5 ด้านการประสานงาน (Co-Ordinating) หมายถึง ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการจัดวางแนวทางเพื่อสร้างความเข้าใจ สร้างความร่วมมือในการดำเนินงาน การประสานงานระหว่างหน่วยงานหรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยราบรื่น และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

1.6 ด้านการรายงาน (Reporting) หมายถึง ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการประเมินและสรุปผลการดำเนินกิจกรรม เพื่อจะได้หาทางในการแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงานในโอกาสต่อไปให้ดียิ่งขึ้นเป็นระยะ ๆ

1.7 ด้านการงบประมาณ (Budgeting) หมายถึง ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณรายรับรายจ่าย การวางแผนในการใช้จ่าย ตลอดจนการควบคุมการใช้จ่ายอย่างรอบคอบรัดกุม

2. องค์การที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม หมายถึง หน่วยงานนิสิตซึ่งมีหน้าที่บริหารกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย องค์การบริหารองค์การนิสิต สมาผู้แทนนิสิต สโมสรนิสิต และชมรมกิจกรรมนิสิต

3. องค์การบริหารองค์การนิสิต หมายถึง หน่วยงานนิสิตซึ่งบริหารกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4. สมาผู้แทนนิสิต หมายถึง หน่วยงานนิสิตซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหาร

5. สโมสรนิสิต หมายถึง หน่วยงานนิสิตในคณะต่าง ๆ ซึ่งบริหารกิจกรรมนิสิตภายในคณะ โดยสังกัดองค์การบริหาร

6. ชมรมกิจกรรมนิสิต หมายถึง องค์การสมาชิกที่เกิดจากการรวมกลุ่มของนิสิต เพื่อจัดตั้งเป็นองค์กรในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตมีอำนาจหน้าที่ภายใต้ระเบียบการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต

7. ผู้บริหาร ในการวิจัยนี้ หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตทุกคณะ ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต

8. อาจารย์ ในการวิจัยนี้หมายถึง อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ซึ่งได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาองค์การนิสิต

9. นิสิต ในการวิจัยนี้หมายถึง คณะกรรมการบริหาร และตัวแทนนิสิตที่ได้รับการเลือกตั้งจากนิสิตและได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการบริหาร ได้แก่ องค์การบริหารองค์การนิสิต สมาผู้แทนนิสิต สโมสรนิสิต ชมรมกิจกรรมนิสิต ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546

## สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การกิจกรรมนิสิต ในแต่ละด้านและโดยรวมต่างกัน

2. ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การกิจกรรมนิสิต ในแต่ละด้านและโดยรวมต่างกัน

3. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาประจำองค์การกิจกรรมนิสิตต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การกิจกรรมนิสิต ในแต่ละด้านและโดยรวมต่างกัน

4. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตที่มีประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การกิจกรรมนิสิต ในแต่ละด้านและโดยรวมต่างกัน

5. นิสิตที่สังกัดองค์กรที่นิสิตดำเนินกิจกรรมต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การกิจกรรมนิสิต ในแต่ละด้านและโดยรวมต่างกัน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ มุ่งที่จะศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับสาระนั้น ความหมายของกิจกรรมนิสิต วัตถุประสงค์ของกิจกรรมนิสิต ความสำคัญและประโยชน์ของกิจกรรมนิสิต แนวคิดในการจัดตั้งองค์กรนิสิต ความหมายของการบริหารงาน หลักการและแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหาร กระบวนการบริหาร และโครงสร้างการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต

#### ความหมายของกิจกรรมนิสิต

กิจกรรมนิสิต มีความสำคัญต่อการพัฒนานิสิตในด้านต่าง ๆ และทำให้กระบวนการเรียนการสอนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งกิจกรรมนิสิตส่วนใหญ่จะเน้นในเรื่องของการพัฒนาบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนานิสิตเพื่อเตรียมความพร้อมของบัณฑิตในการดำเนินชีวิตภายนอกมหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต และได้มีผู้ให้ความหมายกิจกรรมนิสิตไว้หลายท่าน

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525 ได้ให้ความหมายของคำว่า กิจกรรม คือการที่ผู้เรียนปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อการเรียนรู้

บุญชัย จงกลณี (2525 : 78) ได้ให้ความหมายของกิจกรรมนิสิตไว้ว่า กิจกรรมนิสิตตรงกับภาษาอังกฤษว่า Student Activities คือกิจกรรมใด ๆ ที่ทางสถาบันหรือนิสิตจัดขึ้นเพื่อให้ให้นิสิตได้เข้าร่วมในการแสดงออกซึ่งความสนใจและความสามารถ ทำให้เกิดพัฒนาการในทุกๆ ด้าน

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2528 : 145) กล่าวว่า กิจกรรมนิสิต หมายถึงกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อการพัฒนานิสิตในด้านต่าง ๆ นอกเหนือไปจากสิ่งที่บังคับให้ทุกคนต้องเรียนในชั้นเรียน กิจกรรมดังกล่าวเป็นไปด้วยความสมัครใจของนิสิต และไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของคะแนนในวิชาใด ๆ กิจกรรมที่มีจุดมุ่งหมายในการพัฒนานิสิต จึงหมายรวมทั้งกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัดให้นิสิต และกิจกรรมในส่วนที่ส่งเสริมให้นิสิตได้จัดขึ้นเอง โดยการนิเทศและดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมต่างๆ เพื่อให้ให้นิสิตสัมผัสชีวิตที่ถูกต้องในมหาวิทยาลัย

กูด (Good. 1973 : 9) ได้ให้ความหมายของกิจกรรมนิสิต ว่าเป็น "กิจกรรมนอกชั้นเรียนที่นิสิตจัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ เพื่อให้มีความเข้าใจตนเองและสังคมดีขึ้น"

จาไมแอส (Jamias. 1969 : 58) กล่าวว่ากิจกรรมนิสิต หมายถึง โครงการและการดำเนินงานซึ่งนิสิตหรือสถาบันการศึกษาจัดขึ้น โดยเปิดโอกาสให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมนั้นๆ ด้วยความสมัครใจ เป็นกิจกรรมที่นิสิตยอมรับและสนับสนุน มีผู้บริหารและอาจารย์เป็นผู้ดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อช่วยให้เป็นไปตามเป้าหมายของโครงการที่กำหนดไว้ นิสิตจะเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมเองและการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตไม่ส่งผลในการนับหน่วยกิตหรือคะแนนใดๆ ในอันที่จะช่วยให้ให้นิสิตเลื่อนชั้นหรือสำเร็จการศึกษา

เฮอ์เบอร์ท (Herbert. 1975 : 30) ได้ให้ความหมายของกิจกรรมนิสิตว่าเป็นการจัดองค์การเพื่อเตรียมเปิดโอกาสในการเสริมประสบการณ์พิเศษ สร้างความสัมพันธ์ขั้นพื้นฐานเพื่อเป็นการศึกษาประชาธิปไตย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างประชากรที่ดีมีคุณค่าแก่สังคม

จากความหมายดังกล่าว กิจกรรมนิสิตหมายถึง กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้ นิสิตได้รับประสบการณ์ต่างๆ อันจะก่อผลต่อการพัฒนาตนเองทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา การร่วมกิจกรรมต้องเป็นไปโดยสมัครใจทั้งการเข้าร่วมและการดำเนินการ ได้รับการสนับสนุนเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาชมรม โดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้คะแนนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา และเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยนิสิตหรือสถาบันได้ส่งเสริมให้มีขึ้นตามความสนใจของนิสิต เป็นกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนโดยตรง มีคุณประโยชน์สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนานิสิตให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนิสิต สถาบันอุดมศึกษาและประเทศเป็นอย่างมาก

### วัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมนิสิต

วัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมนิสิตนั้น ได้มีผู้แสดงทัศนะไว้อย่างหลายท่าน เช่น จาไมแอส (Jamias. 1969 : 98) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนิสิตว่า เพื่อพัฒนาสติปัญญาและสร้างความกระตือรือร้นให้นิสิต และเพื่อฝึกนิสิตด้านศิลปะตลอดจนให้รู้จักและเข้าใจในความงามของสังคม ซึ่งในทำนองเดียวกันกับที่ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2538 : 120 – 121) ได้ให้ทัศนะดังนี้

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ทางด้านวิชาการให้แก่ นิสิต
2. เพื่อเป็นการเตรียมนิสิต สำหรับการดำเนินชีวิตในสังคมประชาธิปไตย
3. เพื่อพัฒนานิสิตทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ
4. เพื่อเพิ่มพูนความสนใจของนิสิตให้กว้างขวางยิ่งขึ้น
5. เพื่อให้นิสิตใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
6. เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์และการทำงานร่วมกับผู้อื่นให้แก่ นิสิต
7. เพื่อพัฒนาความสามารถพิเศษของนิสิต
8. เพื่อส่งเสริมให้นิสิต ได้นำความรู้ไปประยุกต์ให้เกิดประโยชน์แก่สังคม
9. เพื่อส่งเสริมให้นิสิตได้รู้จักทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมไทย
10. เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่นิสิต

เฟรดเดอริก (Frederick. 1959 : 53) กล่าวถึงความมุ่งหมายของกิจกรรมนิสิตไว้ 8 ประการคือ

1. เพื่อเป็นการเตรียมนิสิตสำหรับการดำเนินชีวิตในสังคมประชาธิปไตย
2. เพื่อส่งเสริมความมีวินัยในตนเอง
3. เพื่อให้รู้จักวิธีทำงานร่วมกัน
4. เพื่อเพิ่มพูนความสนใจของนิสิตให้กว้าง
5. เพื่อให้นิสิตสำนึกในการปฏิบัติตามข้อบังคับและระเบียบแบบแผนต่าง ๆ



6. เพื่อพัฒนาความสามารถพิเศษของนิสิต
7. เพื่อส่งเสริมแรงขับที่เป็นพื้นฐานสำคัญในการศึกษา
8. เพื่อพัฒนาความสามัคคีของหมู่คณะในสถาบัน

ทองเรียน อมรัชกุล (2525 : 4 – 5) กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมนิสิต

ไว้ดังนี้

1. เพื่อกระตุ้นให้นิสิตเกิดบูรณาการเรียนรู้ ทั้งในรูปแบบทางราชการและไม่ใช้ราชการ พร้อมทั้งสนับสนุนให้การศึกษา เพื่อความเป็นคนที่สมบูรณ์
  2. เพื่อปรุงแต่งประสบการณ์ให้แก่นิสิต โดยทำเป็นโครงการพัฒนานิสิตกระตุ้นให้นิสิตได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งให้ความเอาใจใส่เป็นพิเศษแก่นิสิตที่มีปัญหา
  3. เพื่อกระตุ้นให้มีความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์ ผู้บริหารและนิสิต ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่การสื่อสาร รวมทั้งการตัดสินใจที่ดีต่อไป
  4. เพื่อสร้างบรรยากาศ ซึ่งทำให้นิสิตทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการที่จะได้แสดงออกซึ่งความเป็นเอกลักษณ์บุคคล
  5. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศในรูปแบบของการท้าทายที่ให้นิสิตได้พัฒนาตนเองในด้านสติปัญญา สังคม และส่วนตัว
- ทบวงมหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมนิสิต โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2540 : 6)
1. เพื่อพัฒนาตัวนิสิต
  2. เพื่อให้นิสิตได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ โดยการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ทั้งด้านบำเพ็ญประโยชน์ ศิลปวัฒนธรรม จริยธรรม กีฬา และการสมาคม กิจกรรม
  3. เพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และรักษาไว้ซึ่งค่านิยมในตัวนิสิต ทางด้านศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และเอกลักษณ์อันดีงามของชาติ
  4. เพื่อให้นิสิตนำความรู้ทางวิชาการ และบริการไปสร้างสรรค์และพัฒนาสังคมให้เกิดความเจริญก้าวหน้า ทั้งในด้านถาวรวัตถุและการดำเนินชีวิตของประชาชนและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิต ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  5. เพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้ และมีประสบการณ์ตรงในสภาพที่เป็นจริงของสังคมอันจะก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม มีจิตสำนึกที่ถูกต้อง ดีงาม และตระหนักถึงความรับผิดชอบที่พึงมีต่อสังคม
  6. เพื่อเสริมสร้างค่านิยมด้านความร่วมมือ สามัคคี รับผิดชอบและเสียสละเพื่อส่วนรวม ฝึก การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี รู้จักวางแผน กำหนดวิธีการและขั้นตอนการทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะ
  7. เพื่อส่งเสริมพลานามัย และพัฒนาบุคลิกภาพ
  8. เพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของมหาวิทยาลัย

จากวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมนิสิตที่นักการศึกษาได้กล่าวไว้นั้น อาจสรุปได้ว่าการจัดกิจกรรมนิสิตในสถาบันอุดมศึกษานั้นมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนานิสิตในด้านต่าง ๆ คือ



ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านวิชาการ พัฒนาความสัมพันธ์ทางสังคม ส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด และพิจารณาบุคลิกภาพของนิสิต ทั้งนี้เพื่อให้นิสิตได้ใช้พลังที่มีอยู่ในทางสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์ที่มีคุณค่าต่อสังคมและประเทศชาติอย่างแท้จริงต่อไป

## ความสำคัญและประโยชน์ของกิจกรรมนิสิต

กิจกรรมนิสิตนับว่ามีความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งต่อนิสิต เพราะการศึกษาระดับอุดมศึกษา มิได้มุ่งหวังเพียงด้านวิชาการเพียงอย่างเดียว แต่มุ่งพัฒนาในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย จิตใจ ความสามารถและประสบการณ์มีความมุ่งหมายในการผลิตกำลังคนเพื่อพัฒนาประเทศชาติ ประเทศมีความต้องการกำลังคนซึ่งมีประสิทธิภาพในการประกอบกิจการงาน และความสามารถที่จะปรับตัวให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ทั้งนี้ได้มีนักการศึกษาหลายท่าน ได้กล่าวถึงความสำคัญของกิจกรรมนิสิต ดังนี้

แพ็ควูด (Packwood. 1977 : 156) ได้ให้ความสำคัญของกิจกรรมนิสิตไว้ว่า กิจกรรมจะช่วยพัฒนานิสิตในสิ่งที่ไม่อาจจัดหรือสอนในห้องเรียนได้ และยังเป็นเครื่องช่วยให้นิสิตได้เติบโตเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย โดยที่ความหมายของกิจกรรมนิสิตมุ่งพัฒนาผู้เรียนทั้งตัวบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังที่ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2525 : 21) ได้กล่าวถึงความสำคัญของกิจกรรมนิสิตไว้ 5 ประการ

1. เพื่อสนองความต้องการทางจิตวิทยาของนิสิต ซึ่งต้องการยอมรับของบุคคลในวัยเดียวกัน การเป็นสมาชิกของกลุ่ม ความสำเร็จ การยกย่องชมเชย การฝึกทักษะความช่วยเหลือทางด้านวิชาการ การอยู่ในสภาพแวดล้อม ซึ่งอบอุ่นเป็นมิตร เพื่อทดแทนสิ่งที่ตนเองขาด
2. กิจกรรมสามารถดึงเอาความสนใจ ความสามารถพิเศษและความกระตือรือร้นของนิสิต ให้แสดงออกมาได้ ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้จะปรากฏให้เห็นก็ต่อเมื่อมีอิสระในการเลือกทำโดยสมัครใจและตระหนักในความรับผิดชอบต่อกิจกรรมนั้น ๆ
3. กิจกรรมจะช่วยให้นิสิตรู้จักใช้เวลาว่างให้มีความหมาย และเกิดประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวม เพราะนิสิตจะมีกิจกรรมซึ่งตนสนใจร่วมทำกับเพื่อน และอาจช่วยให้นิสิตได้พบสิ่งที่มีค่าต่อชีวิตในภายภาคหน้า
4. กิจกรรมช่วยสร้างมนุษยสัมพันธ์อันดีงามระหว่างนิสิต และนิสิตกับครูอาจารย์ เพราะการได้ทำงานร่วมกัน ทำให้บุคคลได้มีโอกาสรู้จักกันมากขึ้น มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
5. กิจกรรมช่วยพัฒนาความเป็นผู้นำได้ดีกว่าการเรียนในชั้นเรียน เนื่องจากนิสิตมีโอกาสจัดทำกันเอง มีโอกาสเลือกและประกอบกิจกรรมด้วยตนเอง

นอกจากนี้ สุชาญ โกติน (2539 : 1) ยังได้เสริมว่าการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมยังช่วยพัฒนานิสิตดังนี้

1. การฝึกความคิดและการระดมสมอง เพื่อทำให้นิสิตรู้จักมีความคิดริเริ่ม และความคิดสร้างสรรค์

2. การฝึกแก้ปัญหาและตัดสินใจ เพราะในฐานะที่จะต้องเป็นผู้นำกลุ่มในอนาคตหรือแม้แต่จะเป็นหัวหน้าหรือผู้บริหารความรู้พื้นฐานในเรื่องนี้นับว่าจำเป็นมาก เพราะจะต้องสามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้ในการทำงาน

3. การทำงานเป็นทีม เพื่อให้รู้จักการร่วมมือ และการประสานงานที่ดี นอกจากนั้นยังเป็นการสร้างคุณค่าร่วม (Shared Values) หรือ (Sense of Belonging) ให้เกิดขึ้นด้วย

4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นกิจกรรมที่ช่วยให้คนรู้จักหลักการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ หลักการทำงานร่วมกับผู้อื่น หลักการปรับตัวให้เข้ากับหมู่คณะหรือสังคมได้

จิรวัดน์ วีรังกร (2542 : 3 – 4) ได้กล่าวถึงการเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตว่า ทำให้นิสิตได้รับประโยชน์ที่มีคุณค่าดังต่อไปนี้

1. ทำให้มีโลกทัศน์ของตนเองกว้างมากขึ้น การเข้าร่วมกิจกรรมจะทำให้นิสิตได้มีโอกาสทำงานร่วมกับบุคคลอื่น ทำให้นิสิตได้รับความคิดแปลกใหม่อันเนื่องมาจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน การได้ถกเถียงจากการประชุม อันจะส่งผลให้นิสิตไม่เป็นคนที่ยึดมั่นถือมั่นในตนเองมากเกินไป ขณะเดียวกันจะทำให้นิสิตได้แง่คิดหลากหลายมุมมอง ซึ่งเป็นการพัฒนาสติปัญญาไปด้วยในตัว

2. ค้นพบและรู้จักตนเองมากขึ้น การเข้าร่วมกิจกรรมจะทำให้นิสิตได้มีโอกาสประเมินตนเองไปในตัวว่า จุดเด่น จุดด้อยของตัวเองนั้นมีอะไรบ้าง นิสิตจะทราบได้ว่าตนเองมีความถนัดอะไร ชอบอะไร เช่น บางคนอาจจะพบว่าชอบทำงานด้านการวางแผน มีความสามารถในด้านทักษะการพูด ด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ฯลฯ แต่ขณะเดียวกันนิสิตก็อาจจะพบว่าตนเองเป็นคนขี้เกรงใจจนเกินไปเป็นคนคิดมากเข้ากับผู้อื่นได้ยาก ซึ่งหากนิสิตไม่เข้าร่วมกิจกรรมก็อาจจะทำให้นิสิตรู้จักตนเองช้าเกินไป ทำให้โอกาสการพัฒนาจุดด้อยของนิสิตพลอยช้าตามไปด้วย

3. มีความสามารถในการบริหารเวลา การเข้าร่วมดำเนินกิจกรรมจะทำให้นิสิตรู้จักแบ่งเวลาในแต่ละกิจกรรมของตนเองอย่างเหมาะสม เช่น ต้องมีเวลาให้ตนเองในการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการ กิจกรรมร่วมหลักสูตร การเข้าร่วมกิจกรรมจะชี้ให้นิสิตเห็นว่า หากมีความจำเป็นที่จะต้องทำหลายสิ่งหลายอย่างในเวลาเดียวกัน นิสิตจะมีศักยภาพในการดำเนินการเพียงใด จะสามารถดำเนินการได้อย่างไร จะประสบปัญหาและจะสามารถแก้ปัญหาได้อย่างไร เป็นต้น

4. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ในการเข้าร่วมกิจกรรม นิสิตจะมีอิสระในการคิดและตัดสินใจด้วยตัวของนิสิตเองมากขึ้น ในโลกของการทำงานนิสิตจำเป็นต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น ดังนั้นนิสิตจำเป็นต้องปรับตัวเองให้เข้ากันได้กับบุคคลหลายประเภท เพื่อให้ผลการดำเนินงานที่นิสิตรับผิดชอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนั้นเมื่อต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีธรรมชาติและลักษณะที่หลากหลาย จะสะท้อนให้เห็นว่านิสิตจะสามารถทำงานกับใครๆ ได้หรือไม่ ซึ่งการทำกิจกรรมจะเป็นโอกาสสำคัญที่ทำให้นิสิตได้รู้จักเรียนรู้และเข้าใจในความหมายของ “ความแตกต่างระหว่างบุคคล” ได้มากขึ้น

5. การมีพัฒนาการทางด้านบุคลิกภาพ การเข้าร่วมกิจกรรมจะสอนให้นิสิตรู้จักที่จะควบคุมอารมณ์ของตนเอง รู้จักการเป็นผู้ฟังที่ดี รู้จักทักษะสังคม รู้จักที่จะยอมรับความคิดเห็นของบุคคลอื่น



## แนวคิดในการจัดตั้งองค์กรนิสิต

รูปแบบการบริหารงานของมหาวิทยาลัยมีลักษณะพิเศษที่เปิดโอกาสให้บุคคลฝ่ายต่างๆ ในสถาบันมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ดังนั้นนิสิตซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งของสถาบัน จึงได้รับสิทธิในการบริหารงานของสถาบันด้วย ในลักษณะดังกล่าวนี้องค์กรบริหารของนิสิตจึงเป็น องค์กรที่จัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของนิสิตและทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประสานงาน ของนิสิตกับฝ่ายต่างๆ ของสถาบัน ตลอดจนเพื่อเป็นศูนย์กลางในการดำเนินกิจกรรมนิสิตโดย ทั่วไปมักใช้ชื่อองค์กรดังกล่าวว่า “องค์การนิสิต” หรือ “สโมสรมนิสิต” ซึ่ง สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2538 : 131 – 133) ได้กล่าวว่า สโมสรมนิสิต หรือ องค์การนิสิต ถึงแม้จะมีชื่อที่ต่างกัน แต่ก็มี ความหมาย เหมือนกัน คือ เป็นองค์การกิจกรรมนิสิตระดับสถาบัน ซึ่งแต่ละสถาบันจะมีสโมสรมหรือองค์การนิสิต เพียงองค์การเดียว เพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนนิสิตทั้งหมดของสถาบัน

### วัตถุประสงค์ขององค์การนิสิต

โดยทั่วไปการจัดตั้งองค์กรนิสิตมีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อส่งเสริมให้นิสิตมีความรู้และทักษะการทำงานในระบอบประชาธิปไตย (Frederick, 1959 : 51)
  2. เพื่อเป็นกลไกของสถาบันอุดมศึกษาในการให้การสนับสนุนและควบคุมการดำเนิน กิจกรรมนิสิตของสถาบัน
  3. เพื่อเป็นกลไกการพัฒนา นิสิตทางด้านสังคมและการทำงานร่วมกับผู้อื่น (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2525 : 22)
  4. เพื่อส่งเสริมให้นิสิตเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม โดยสอนให้นิสิตมีความรับผิดชอบต่อ องค์การหรือสมาคมที่ตนเป็นสมาชิก
  5. เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่นิสิต (วัลลภา เทพหัสดิ ณ อยุธยา. 2528 : 130)
- วัลลภา เทพหัสดิ ณ อยุธยา (2523 : 84) ได้ศึกษาองค์การนิสิตของมหาวิทยาลัย นานยัง พบว่า องค์การนิสิตของมหาวิทยาลัยนานยังตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความ สัมพันธ์ฉันมิตรกับนิสิตร่วมกับมหาวิทยาลัย ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและการทำงาน ร่วมกันของนิสิต และคอยสนับสนุนกิจกรรมทางด้านวิชาการ และนันทนาการที่เป็นประโยชน์ต่อ ร่างกายและจิตใจของนิสิต ตลอดจนจัดกิจกรรมที่ให้สวัสดิการแก่นิสิต

### บทบาทขององค์การนิสิต

องค์การนิสิตในสถาบันอุดมศึกษาโดยทั่วไปจะมีบทบาทดังต่อไปนี้ (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2525 : 23 – 24)

1. องค์การนิสิตเป็นแหล่งในการปฏิบัติการเพื่อการเรียนรู้ทางด้านต่างๆ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ ในตำแหน่งต่างๆของคณะกรรมการบริหารองค์การนิสิตหรือคณะกรรมการสภานิสิต เป็นต้น
2. องค์การนิสิตเป็นตัวแทนของนิสิตในสถาบัน ซึ่งมีหน้าที่รักษา ผลประโยชน์ส่วนรวมและ จัดกิจกรรมส่วนกลางให้นิสิต เช่น งานปีใหม่ งานลอยกระทง งานบำเพ็ญประโยชน์ เป็นต้น

3. องค์การนิสิตเป็นศูนย์กลางในการส่งเสริมสนับสนุนและควบคุมการจัดกิจกรรมของนิสิต เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบและธรรมเนียมของนิสิต

4. องค์การนิสิตเป็นสื่อสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรและนิสิต เช่น การดำเนินงานเพื่อสนองนโยบายของสถาบัน การขอรับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา การติดต่อประสานงานกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

ส่วน สมิท (Smith, 1951 อ้างในกรบ ระวังการณ. 2531 : 22) ได้สรุปบทบาทหน้าที่ของ องค์การนิสิตไว้ดังนี้

1. องค์การนิสิต ถือว่าเป็นการฝึกความเป็นพลเมืองของสังคม มีการฝึกเรื่องสิทธิและหน้าที่ของการอยู่ร่วมกันในสังคม

2. องค์การนิสิต จะต้องเปิดโอกาสให้นิสิตได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ ตลอดจนให้นิสิตได้มีการแสดงออกในลักษณะต่าง ๆ

3. องค์การนิสิตช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างหมู่คณะของนิสิต

4. องค์การนิสิตเป็นการฝึกรูปแบบการบริหารงานแก่นิสิต

#### รูปแบบขององค์การนิสิต

องค์การนิสิต (Student Government) เป็นกิจกรรมส่วนกลางที่จัดขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางการดำเนินกิจกรรมนิสิต โดยทั่วไปองค์การนิสิตประกอบด้วยองค์การย่อย คือ ฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติ สถาบันอุดมศึกษาบางแห่ง เช่น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้กำหนดฝ่ายที่สาม คือ ฝ่ายตุลาการอยู่ในองค์การนิสิตด้วย แต่ก็มีบทบาทจำกัดมาก จะมีอำนาจชำระความเป็นเรื่องเล็กน้อยของนิสิตเองเท่านั้น ส่วนเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระเบียบข้อบังคับหรือการผิดวินัยนิสิต ส่วนมากกรรมการทางวินัยของสถาบันจะเป็นผู้ดำเนินการเอง (พิกุล บุญประเสริฐ, 2533 : 19)

ในการจัดตั้งองค์กรของนิสิตของแต่ละสถาบัน จะมีรูปแบบที่แตกต่างกันไปบ้าง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมและความเหมาะสมในแต่ละแห่ง ซึ่งส่วนใหญ่ขององค์การนิสิตจะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ฝ่ายที่ทำหน้าที่บริหารงาน เรียกว่า องค์การนิสิต หรือสโมสรมนิสิต และฝ่ายที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน เรียกว่า สภานิสิต

องค์การหรือสโมสรมนิสิตจะทำหน้าที่ในการบริหารงานด้านกิจกรรมนิสิต โดยวางแผนจัดทำโครงการกิจกรรม ดำเนินการ ประสานงานควบคุมและติดตามผลการดำเนินงาน ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสนองความต้องการของนิสิต (จำรูญ ณ ระนอง, 2531 : 2) การดำเนินงานขององค์การนิสิตนี้จะต้องอยู่ภายในกรอบของระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยว่าด้วยเรื่ององค์การหรือสโมสรมนิสิตและเกี่ยวกับการได้มาของคณะกรรมการ องค์การหรือสโมสรมนิสิตจะได้มาจากการเลือกตั้งของนิสิตในมหาวิทยาลัย โดยผู้สมัครเข้ารับการเลือกตั้งจะเป็นกลุ่มของนิสิตที่รวมตัวกัน อาจเรียกเป็นกลุ่มของนิสิตที่รวมตัวกัน อาจเรียกเป็นกลุ่มหรือเป็นพรรคก็ได้ และมีนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เมื่อได้รับการเลือกตั้งแล้วจะทำหน้าที่ในการบริหารงานกิจกรรมนิสิตมีกำหนดวาระ 1 ปีการศึกษา (พิกุล บุญประเสริฐ 2533 : 21 – 22)

ในระยะหลังจากปี พ.ศ.2521 เป็นต้นมา นิสิตในสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทในการบริหารกิจกรรมนิสิตในลักษณะต่าง ๆ มากขึ้น การบริหารกิจกรรมดังกล่าวอาจมีความแตกต่างกันไป เช่น การรวมกลุ่มจัดกิจกรรมอย่างไม่เป็นทางการหรือการจัดตั้งเป็นองค์กรนิสิตที่มีข้อบังคับกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รูปแบบองค์กรนิสิตของสถาบันอุดมศึกษาในปัจจุบันสามารถจำแนกออกเป็นสองรูปแบบ คือ (ทบวงมหาวิทยาลัย 2522 : 95 – 97)

1. แบบองค์กรนิสิต ซึ่งมีสองลักษณะ คือ

1.1 องค์กรนิสิตที่ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารองค์กรนิสิต และคณะกรรมการสภานิสิต

1.2 องค์กรนิสิตที่ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารองค์กรนิสิต คณะกรรมการสภานิสิต

2. แบบสโมสรนิสิตที่มีคณะกรรมการบริหารสโมสรนิสิตเพียงคณะเดียว

องค์กรนิสิตเป็นหน่วยงานส่วนกลางที่จัดขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางการดำเนินกิจกรรมของนิสิต การจัดตั้งองค์กรนิสิตจึงมีจุดมุ่งหมาย ดังนี้ (สำเนาวิ ขจรศิลป์ . 2525 : 22 – 23)

1. เพื่อพัฒนานิสิตให้มีความรู้ในด้านการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
2. เพื่อพัฒนานิสิตให้รู้จักการทำงานร่วมกัน
3. เพื่อเสริมสร้างทักษะของนิสิตในทางสังคมและวัฒนธรรม
4. เพื่อเสริมสร้างสติปัญญาให้นิสิต
5. เพื่อช่วยให้นิสิตรู้จักระดับความสามารถของตัวเอง
6. เพื่อช่วยให้กิจกรรมนิสิตดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

สำหรับสภานิสิตเป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร เป็นตัวแทนของสมาชิกทั้งหมด ในการที่จะรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการและปัญหาของนิสิต ทั้งนี้เพื่อที่จะหาช่องทางในการแก้ปัญหาในอันที่จะนำมาซึ่งความถูกต้องและเป็นธรรม งานหลักของสภาคือ การรักษาสัญญา กฎเกณฑ์ หรือข้อตกลงต่าง ๆ เกี่ยวกับนิสิต สภาจะทำหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ สมาชิกสภาจะต้องมีความเข้าใจและติดต่อประสานงานกัน พยายามกระจายงานให้มีลักษณะและขอบการแบบประชาธิปไตย เพื่อนำไปสู่ความเข้าใจของนิสิตส่วนใหญ่และเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของสภานิสิต ซึ่งทำหน้าที่เสมือนฝ่ายนิติบัญญัติพอจะสรุปได้ดังนี้คือ

1. พิจารณาให้ความเห็นชอบในนโยบาย และงบประมาณขององค์กรหรือสโมสรนิสิต
2. ควบคุมดูแลการดำเนินงานและตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการองค์กรหรือสโมสรนิสิต
3. พิจารณาแก้ไขและรับรองระเบียบข้อบังคับของสโมสรนิสิต
4. ประสานงานระหว่างสโมสรนิสิตกับนิสิตและพิทักษ์ผลประโยชน์ของนิสิต
5. ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรหรือสโมสรนิสิต และให้ข้อเสนอแนะสิ่งที่ควรแก้ไขเปลี่ยนแปลง



คณะกรรมการของสภานิสิตประกอบด้วย สมาชิกที่มาจากการเลือกตั้งของนิสิตโดยทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ที่แต่ละสถาบันกำหนดในการเลือกตั้ง ซึ่งจากบทบาทของสภานิสิตดังกล่าว ทำให้เห็นว่าสภานิสิตเป็นองค์กรหนึ่งที่จำลององค์การในสังคมระดับชาติเพื่อฝึกฝนแนวทางประชาธิปไตย และใช้ทักษะในการปกครองอันเป็นการสร้างคุณภาพของพลเมืองให้กับประเทศชาติ นอกจากนี้ องค์การนิสิตยังมีบทบาทและหน้าที่ในการเข้าร่วมบริหารสถาบันในรูปของสภานิสิต (Student governing board) ซึ่งสภาดังกล่าวจะทำหน้าที่ประเมินผลและจัดทำข้อเสนอต่าง ๆ เกี่ยวกับ นโยบายและกฎระเบียบของสถาบัน (ทองเรือน อมรัชกุล. 2525 : 66)

### ความหมายของการบริหารงาน

การบริหาร (Administration) ใช้เป็นคำกลางในการบริหารกิจการที่เป็นสาธารณประโยชน์ หรือการบริหารราชการแผ่นดิน เช่น การบริหารรัฐศาสตศาสตร์ (Public Administration) การบริหารการศึกษา (Education Administration)

การบริหารเป็นกระบวนการทางสังคม เป็นกระบวนการตัดสินใจ แก้ปัญหาซึ่งมีนักการศึกษา ให้ความหมายของคำว่า "การบริหาร" ไว้หลากหลายดังนี้

สมยศ นาวิการ (2544: 18) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่าเป็นกระบวนการของการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการและการควบคุมกำลังความพยายามของสมาชิกขององค์การ และใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้ ทำนองเดียวกับ วิโรจน์ สารรัตนะ (2542 : 3) ที่เห็นว่าเป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์การ โดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหารที่สำคัญคือ การวางแผน การจัดองค์การ การนำและการควบคุม ทำนองเดียวกันกับที่ ธงชัย สันติวงษ์ (2543 : 11-12) เห็นว่าการบริหารคือการทำให้งานต่าง ๆ ลุล่วงไปโดยอาศัยคนอื่นเป็นผู้ทำ ซึ่งความหมายของคำจำกัดความนี้สามารถขยายความได้ว่า ภายในสภาพองค์การที่กล่าวมานั้น ทรัพยากรด้านบุคคลจะเป็นทรัพยากรหลักขององค์การที่เข้ามาร่วมกัน ทำงานในองค์การ ซึ่งคนเหล่านี้จะเป็นผู้ใช้ทรัพยากรด้านวัตถุอื่น ๆ เช่น เครื่องจักร อุปกรณ์ วัตถุดิบ เงินทุน รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อผลิตสินค้า หรือบริการออกจำหน่ายและตอบสนองความพอใจให้กับสังคม ดังที่ เสนาะ ดิเยาว์ (2544 : 1-3) ได้ให้ความหมายของการบริหารได้แก่ กิจกรรมในการวางแผน การจัดองค์การ การจูงใจ และการควบคุมทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรวัตถุให้บรรลุเป้าหมายขององค์การด้วยดี หรืออีกในหนึ่งการบริหาร คือ กระบวนการทำงานกับคนและวัตถุเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ คำจำกัดความนี้เน้นการใช้ทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรวัตถุให้บังเกิดผลประโยชน์ต่อองค์การ จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นจะเห็นได้ว่าการบริหารที่ครอบคลุมที่สุดคือ การบริหารคือกระบวนการทำงานกับคนและโดยอาศัยคน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะความหมายของการบริหารหลังสุดได้แยกสาระสำคัญของ การบริหารออกเป็น 5 ลักษณะ คือ การบริหารเป็นการทำงานกับคนและโดยอาศัยคน การบริหารให้งานบรรลุเป้าหมายขององค์การ การบริหารเป็นความสมดุลระหว่างประสิทธิผลและประสิทธิภาพ การบริหารเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และการบริหารจะต้องเผชิญกับ

สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ในที่นี้จะกล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ 4 อย่างคือโลกที่ไร้พรมแดน การบริหารคุณภาพ การทำลายสิ่งแวดล้อมและการตื่นตัวทางด้านศีลธรรมและจรรยา นอกจากนี้ ธงชัย สันติวงษ์ (2543 : 23) ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับการบริหารที่แตกต่างกันออกไป คือ ฝ่ายหนึ่งถือว่าเป็นเรื่องของศิลปะ (an art) และอีกฝ่ายหนึ่งถือเป็นเรื่องของศาสตร์ (a science) แต่โดยแท้จริงแล้วเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า ถ้าหากจะมองการบริหารในแง่ของผลที่จะได้จากการปฏิบัติแล้ว งานทางด้านการบริหารนี้จะเป็นเรื่องของศิลปะมากกว่า นั่นคือ เป็นเรื่องของการรู้จักนำเอาความรู้ต่างๆ ที่ถือว่าเป็นศาสตร์ที่มีกฎเกณฑ์แน่นอนมาปรับใช้ให้เหมาะกับสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่จริง เพื่อให้ได้ผลที่ได้มาในทางปฏิบัติถูกต้องตามที่ต้องการมากที่สุด ด้วยเหตุนี้ความสำคัญจึงอยู่ที่ความสามารถในการเลือกวิธีการปฏิบัติ ซึ่งย่อมขึ้นอยู่กับสิ่งที่จะต้องทราบว่าการจะให้ได้อะไร หรือต้องการอะไรก่อนแล้วจึงเลือกวิธีการปฏิบัติเพื่อให้ได้ผลตามที่ต้องการนั้นในการเลือกวิธีปฏิบัติดังกล่าวนี้เองที่เป็นเรื่องที่ต้องใช้ศิลปะ กล่าวคือ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา หรือนิสิตจะต้องรู้เรื่องราวดังกล่าวเป็นอย่างไรและจำต้องรู้ด้วยว่าจะต้องทำอะไรจึงจะได้ผลตามที่ต้องการ ดังที่ อุทัย หิรัญโต (2535 : 1-3) กล่าวว่าถ้ามองในเชิงวิชาการจะเห็นได้ว่าการบริหารเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์แต่ถ้ามองในเชิงกิจกรรมจะหมายถึง การปฏิบัติการของบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป โดยมีวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรืออาจหมายถึงการกระทำต่างๆ ของบุคคลหลายคน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในสิ่งที่พึงประสงค์โดยมีบุคคลแต่ละฝ่ายมาร่วมกันทำงาน การบริหารจึงเป็นกระบวนการในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย โดยนำทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างประหยัด ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวนี้ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์เพื่อให้บุคคลต่าง ๆ นั้นเกิดความร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน

### หลักการและแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหาร

ฟาโย (Leslie and Lloyd. 2000 : 27 - 29 ; citing Fayol. 1949) ได้กำหนดหลักการบริหารโดยทั่วไปไว้ 14 ข้อ ดังนี้

1. การแบ่งงานกันทำ (Division of Work) ควรจัดให้มีการแบ่งงานกันทำโดยคำนึงถึงความชำนาญเฉพาะอย่างของบุคคล เช่น จัดให้บุคคลหนึ่งหรือกลุ่มหนึ่งรับผิดชอบงานหนึ่ง และบุคคลอื่นหรือกลุ่มอื่นรับผิดชอบงานอีกอย่างหนึ่ง
2. อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ (Authority and Responsibility) การมอบหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับพนักงานคนหนึ่งหรือหน่วยงานหนึ่งควรจะมอบอำนาจหน้าที่ให้บุคคลนั้น หรือหน่วยงานนั้นให้พอเพียงที่จะสามารถปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จด้วยดีได้ด้วย กล่าวคือจะต้องให้อำนาจหน้าที่ควบคู่ไปกับความรับผิดชอบ
3. ระเบียบวินัย (Discipline) การทำงานจะต้องมีระเบียบวินัย ซึ่งหมายความว่าผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาจะต้องนับถือ เชื่อฟัง และปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับขององค์กร และคำสั่งของผู้บังคับบัญชา หากมีการขัดขึ้นไม่อยู่ในระเบียบวินัยก็ควรมีการลงโทษ เช่น ว่ากล่าวตักเตือน ภาคทัณฑ์ ลดเงินเดือน ตัดเงินเดือน หรือไล่ออก เป็นต้น กล่าวคือจะต้องมีการกำหนดระเบียบวินัยไว้ให้คนงานยึดถือเป็น



หลักควบคุมพฤติกรรมของตนเอง

4. เอกภาพในการบังคับบัญชา (Unity of Command) ในการบริหารควรจัดให้คนงานคนหนึ่ง มีหัวหน้าโดยตรงเพียงคนเดียว ทั้งนี้ก็เพื่อให้คนงานได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียวเท่านั้น (Employees should receive orders from one superior only)

5. เอกภาพในการอำนวยการ (Unity of Direction) กลุ่มงานที่มีวัตถุประสงค์เดียวกันควรจัดให้อยู่ในแผนงานเดียวกัน และควรให้อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าคนเดียวกัน (One plan one head) (ข้อนี้เน้นด้านหน่วยงาน ซึ่งแตกต่างจากข้อ 4 ที่เน้นถึงตัวบุคคล)

6. ประโยชน์ส่วนบุคคลต้องถือว่าเป็นรองจากประโยชน์ส่วนรวม โดยที่ผู้บังคับบัญชาจะต้องยึดถือเป็นหลักปฏิบัติโดยเคร่งครัด

7. การให้ประโยชน์ตอบแทน (Remuneration of Personnel) ควรคำนึงถึงหลักยุติธรรมและความพอใจสูงสุดของทั้งฝ่ายคนงานและฝ่ายนายจ้างด้วย

8. การรวมอำนาจ (Centralization) การที่จะจัดให้มีการรวมอำนาจหรือกระจายอำนาจมากน้อยเพียงใดนั้น ผู้บริหารจะต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ ซึ่งหมายความว่าไม่จำเป็นต้องรวมอำนาจหน้าที่การตัดสินใจไว้กับผู้บริหารระดับสูงเสมอไป

9. การจัดสายการบังคับบัญชา (Chain of Command or Scalar Chain) ควรจัดให้มีสายการบังคับบัญชา โดยเริ่มจากผู้บริหารสูงสุดลดหลั่นกันลงไปเป็นระดับ ๆ จนถึงระดับต่ำสุด

10. คำสั่ง (Order) การบริหารที่ดีควรจะมีการออกคำสั่งไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คนงานถือปฏิบัติตามและเพื่อให้ทราบฐานะทางสังคมของตนคือ เป็นการจัดตำแหน่งหน้าที่ให้กับบุคคล

11. ความเสมอภาค (Equality) ผู้บริหารต้องมีความยุติธรรม ให้ความเมตตากรุณาแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกันทั่วทั้งองค์กรโดยปราศจากความลำเอียง

12. ความมั่นคงในหน้าที่การงาน (Stability of tenure) การบริหารงานควรคำนึงถึงเรื่องความมั่นคงในหน้าที่การงานของคนงานด้วย ทั้งนี้เนื่องจากการดำรงตำแหน่งงานใด ๆ นั้นคนงานจนสามารถทำงานนั้นได้ดีย่อมต้องการเวลาเพื่อเรียนรู้งานนั้นสักระยะหนึ่ง ฉะนั้นจึงไม่ควรให้คนงานโยกย้ายหรือออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร เพื่อประโยชน์ของตัวคนงานเองและขององค์กรด้วย

13. ความคิดริเริ่ม (Initiative) ผู้บริหารควรสนับสนุนให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มในการเสนอแผนงานและข้อคิดเห็นอื่น ๆ อันจะเป็นการบำรุงขวัญคนงานและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรด้วย

14. ความสามัคคี (Esprit de corps) ควรยึดหลัก "รวมกันเราอยู่" ดังนั้นผู้บริหารจึงควรสนับสนุนให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีความสามัคคีกัน โดยการให้ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และส่งเสริมให้มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

ดังจะเห็นว่าการบริหารกิจการต่าง ๆ จำเป็นต้องมีทรัพยากรอันเป็นปัจจัยพื้นฐานทางการจัดการ โดยทั่วไปถือว่าทรัพยากรที่เป็นปัจจัยสำคัญของการจัดการมีอยู่ 4 ประการ ซึ่งรู้จักกันในนามของ 4 M ได้แก่ (สมคิด บางโม. 2540 : 62-64)

1. คน (Man) เป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรมขององค์กรนั้น ๆ
2. เงิน(Money) ใช้สำหรับเป็นค่าจ้างและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
3. วัสดุสิ่งของ (Materials) หมายถึงอุปกรณ์เครื่องใช้ เครื่องมือต่าง ๆ รวมทั้งอาคาร

สถานที่ด้วย

4. การจัดการ (Management) หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับการจัดการ

ปัจจัยในการบริหารทั้ง 4 ประการนี้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการจัดการ เพราะประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการขึ้นอยู่กับความสมบูรณ์และคุณภาพของปัจจัยดังกล่าวนี้ ซึ่งในปัจจุบันทรัพยากรในการบริหารได้พัฒนาออกไปอย่างกว้างขวาง ตามแนวความคิดของนักวิชาการแต่ละคน ซึ่งได้ศึกษาค้นคว้ารวบรวมไว้อาจสรุปได้ดังนี้ ทรัพยากรด้านคน ด้านวิทยาการ ด้านลูกค้า และด้านเวลา จะกล่าวถึงประเภทของระบบบริหาร โดยทั่วไประบบการบริหารแบ่งออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้ การบริหารราชการ (public administration) การบริหารธุรกิจ (business administration) และการบริหารการศึกษา (educational administration)

ในการพิจารณาว่าระบบบริหารแตกต่างกันอย่างไร ให้ใช้หลัก 4 P เป็นเครื่องมือวิเคราะห์ดังนี้ (สมคิด บางโม. 2540 : 64)

1. ความมุ่งหมาย (Purpose) การบริหารการศึกษาไม่มุ่งหวังกำไร แต่มุ่งพัฒนาคนให้เจริญงอกงามในด้านต่าง ๆ การบริหารธุรกิจนั้นมุ่งหวังกำไรเป็นสำคัญสำหรับการบริหารราชการนั้นมุ่งบริการให้ความสะดวกและคุ้มครองสวัสดิภาพของประชาชน

2. บุคคลที่เกี่ยวข้อง (People) ในระบบการบริหารการศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่เป็นผู้เยาว์ที่ยังไม่มีรายได้ แต่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการส่วนใหญ่จะเป็นผู้บรรลุนิติภาวะแล้ว สำหรับการบริหารธุรกิจนั้นผู้เกี่ยวข้องมีตั้งแต่เด็กจนถึงผู้ใหญ่บรรลุนิติภาวะ

3. วิธีการดำเนินการ (Process) การดำเนินการของระบบการศึกษาต้องใช้ระยะเวลายาวนานและสลับซับซ้อนมาก การดำเนินการของระบบราชการต้องเป็นพิธีการ ยึดระเบียบแบบแผน แต่การบริหารธุรกิจนั้นการดำเนินการไม่ยึดถือวิธีการไม่สลับซับซ้อนและไม่ใช้เวลายาวนาน ต้องการความรวดเร็ว

4. ผลผลิต (Product) ผลผลิตของการบริหารธุรกิจคือสินค้าและบริการผลผลิตของการบริหารราชการคือความอยู่ดีกินดีของประชาชน แต่ผลผลิตของการบริหารการศึกษาคือบุคคลที่มีคุณภาพ

## กระบวนการบริหาร

กระบวนการบริหาร (Management) เป็นสิ่งที่ระบุให้รู้ว่ากรอบของงานบริหารมีอะไร หรือผู้บริหารต้องทำหน้าที่อะไรในการบริหารงานการเรียนรู้และเข้าใจเรื่องการบริหารองค์กรที่มีแนวการเรียนรู้หลายแนวทาง แต่แนวทางการศึกษาหน้าที่ทางการบริหารเป็นพื้นฐานที่ทำให้เข้าใจได้ง่าย เพราะมีขั้นตอนที่เป็นเหตุเป็นผลและเป็นขั้นตอนตามลำดับก่อนหลังของการบริหารงาน เดิมขั้นตอนทางการบริหารอาจมีมากกว่านี้แต่ที่จะกล่าวต่อไปนี้เป็นที่ยอมรับกันในการบริหารสมัยใหม่ส่วนใหญ่ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 หน้าที่ด้วยกันคือ (เสนาะ ดิยาวี. 2544 : 13-14)

1. การวางแผน (Planning) คือ การกำหนดขึ้นมาส่วหน้าว่าเป้าหมายเป็นอย่างไรและจะมีวิธีการอย่างไรที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายนั้น หน้าที่ในการวางแผนจะต้องระบุผลงานที่ต้องการและหนทางที่จะทำให้ได้ผลงานนั้น การวางแผนเป็นการตัดสินใจในปัจจุบันที่จะเลือกวิธีการกระทำเพื่อให้ได้ผลตามต้องการในอนาคต ส่วนปัจจัยที่จะทำให้ได้ตามเป้าหมายมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับสถานการณ์อันอาจเกิดขึ้นในอนาคต

2. การจัดองค์การ (Organizing) คือ การจัดสรรทรัพยากรและการเตรียมกิจกรรมที่จะมอบหมายให้คนหรือกลุ่มคนดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ การจัดองค์การจึงเกี่ยวข้องกันกับการกำหนดกิจกรรมและทรัพยากร ซึ่งเท่ากับเป็นการทำแผนให้เกิดขึ้นจริง โดยการกำหนดงาน การมอบหมายงานให้คน และการสนับสนุนบุคคลเหล่านั้นทางด้านทรัพยากรและเทคโนโลยี

3. การนำ (Leading) คือ กระบวนการในการกระตุ้นส่งเสริมคนให้ทำงานเพื่อบรรลุผลตามแผนงานที่กำหนดไว้ การนำเกี่ยวข้องกับกระบวนการที่ทำให้คนทำงานร่วมกันจนสำเร็จผลตามเป้าหมายขององค์การ กระบวนการนำนี้จะสร้างคนให้เกิดความผูกพันในงาน ส่งเสริมให้คนเต็มใจที่จะทำงานและกระตุ้นให้คนทุ่มเทและอุทิศตัวเองให้กับงานจนได้ผลงานตามที่ต้องการ

4. การควบคุม (Controlling) คือ กระบวนการในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบผลงานกับเป้าหมายหรือมาตรฐาน และแก้ไขให้ได้ตามเป้าหมายการควบคุมนี้จะทำให้ผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามความก้าวหน้าในงานกำกับดูแลการทำงานของผูปฏิบัติงาน ตลอดจนติดต่อสื่อสารกับผู้ปฏิบัติถึงผลการทำงานนั้น

นอกจากนี้กระบวนการทางการบริหารซึ่งเป็นคัมภีร์ของการบริหาร ได้แก่ วิธีการบริหารของลูเธอร์ กุลลิค (Luther Gulick, 1937 : 181) ซึ่งได้กล่าวถึงกระบวนการบริหารไว้ 7 ประการ โดยทั่วไปเรียกว่า "POSDCORB" ได้แก่

#### 1. การวางแผน (Planning)

การวางแผนเป็นกระบวนการขั้นต้นที่สำคัญของกระบวนการบริหาร ความหมายของการวางแผนเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารศิลป์ การที่จะดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องมีแผนในการดำเนินงานให้รัดกุมรอบคอบ และ ชงชัย สันติวงษ์ (2540 : 13) กล่าวว่า การวางแผน หมายถึง การกำหนดแผนงาน หรือวิธีการปฏิบัติงานไว้เป็นการล่วงหน้าเพื่อผลสำเร็จตามที่ต้องการ การวางแผนจะเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลพินิจพิจารณาถึงผลสำเร็จที่ต้องการจะได้และหนทางที่จะทำให้ได้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ในทางปฏิบัติในการวางแผนองค์การจะทำการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต และจะมีการคิดวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป้าหมายผลงานต่าง ๆ และจะกำหนดแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสมที่จะช่วยให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ

#### 2. การจัดองค์การ (Organizing)

โครงสร้างขององค์การประกอบด้วยกลุ่มงานหรือกิจกรรม ซึ่งรวมกันขึ้นเป็นหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การ เช่น กรม กอง หรือฝ่ายต่าง ๆ นอกจากนี้ยังหมายรวมถึงสายทางเดินของงาน (Work Flow) ในระหว่างกลุ่มงานต่าง ๆ ตลอดจนระบบการแบ่งส่วนอำนาจหน้าที่ ระบบการสื่อ

ข้อความ ระบบการประสานงาน ระบบการวางแผน การวินิจฉัยสั่งการและการควบคุม และธงชัย สันติวงษ์ (2540 : 13) กล่าวถึงการจัดองค์การหมายถึง การพัฒนาระบบการทำงาน เพื่อให้งานต่าง ๆ สามารถดำเนินไปโดยมีการประสานงานกันเป็นอย่างดี การจัดโครงสร้างองค์การ คือ การจัดโครงสร้างงานที่ประกอบด้วยกำหนัดตำแหน่งงาน การจัดกลุ่มงานเป็นหน่วย เป็นแผนก หรือเป็นกอง การมอบหมายอำนาจหน้าที่ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน โครงสร้างที่ดีจึงต้องสามารถชี้ชัดได้ว่าใครต้องทำงานใด และใครจะต้องรายงานต่อใคร ซึ่งจะช่วยให้เกิดความมีระเบียบในขณะปฏิบัติงานเป็นกลุ่มได้อย่างดี

### 3. การจัดบุคลากร (Staffing)

ในการจัดองค์การนั้น จำเป็นต้องพิจารณาจัดหาตัวบุคคลและเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับจัดแบ่งหน่วยงานที่กำหนดไว้ อาจกล่าวได้ว่าเป็นการจัดการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลเพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและเหมาะสมมาปฏิบัติงานนั้น มิใช่จะทำครั้งเดียวเสร็จ เพราะทำงานย่อมต้องลาออก ถูกปลดเกษียณหรือตาย ดังนั้นในการสรรหา แต่งตั้งหรือชำระไว้ซึ่งการบริหารบุคคล เป็นเรื่องที่ต้องใช้ความรอบรอบและมีขั้นตอนในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ควรจัดคนเข้าทำงาน โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถของบุคลากรและจัดให้เหมาะสมกับงาน และ ธงชัย สันติวงษ์ (2540 : 14) กล่าวคือ ภารกิจของผู้บริหารในการดำเนินกิจกรรมทางการจัดการที่เกี่ยวกับ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (human resource management) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้องค์การมีกำลังคนที่มีประสิทธิภาพพร้อมในการทำงานในทุกตำแหน่งงาน หลักการและนโยบายของหน้าที่การจัดการเกี่ยวกับบุคคลที่จะใช้ยึดถือปฏิบัติก็คือ การพยายามให้เป็นไปตามหลัก "put the right man on the right job" หรือการพยายามทำให้ทุกตำแหน่งมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถพร้อม และเหมาะสมกับงานที่ทำให้มากที่สุดตลอดเวลานั่นเอง

4. การอำนวยการ (Directing) หมายถึง การติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากร ผู้บริหารมีหน้าที่ต้องเป็นผู้อำนวยการหรือผู้นำโดยการออกคำสั่ง แนะนำชี้แจงต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในการทำงานประจำวัน ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือส่งเสริมผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาให้ได้มีโอกาสปรับปรุงทักษะบ้าง ผู้บังคับบัญชาที่ดีนั้นจะต้องสามารถกระตุ้นหรือจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้นในอันที่จะทำงานให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ ฉะนั้นหน้าที่ผู้บริหารจึงหมายถึงรวมถึงความสามารถของผู้บริหารในการเป็นผู้นำ การมีมนุษยสัมพันธ์อันดี และความสามารถจูงใจผู้อื่นด้วย (วีรนาถ มานะกิจ และพรณี ประเสริฐวงศ์. 2531 : 7) ดังนั้นการที่จะเป็นผู้บริหารได้นั้นต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถในตัวเอง และรู้จักเขารู้จักเรา ตลอดจนรู้จักผู้อื่น รวมไปถึงเห็นอกเห็นใจผู้อื่นไม่ใช่เป็นคนที่เห็นแก่ตนเอง และ ธงชัย สันติวงษ์ (2540 : 14) กล่าวโดยสรุป คือ หน้าที่การสั่งการจะเกี่ยวข้องกับการชักนำและช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานของตนอย่างดี ทั้งนี้โดยอาศัยวิธีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ตนเอง

5. การประสานงาน (Co-Ordinating) หมายถึง จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความร่วมมือในการดำเนินงาน การประสานงานระหว่างหน่วยงานหรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยราบรื่น และบรรลุ

วัตถุประสงค์ขององค์กร การประสานงานเป็นขั้นหนึ่งของกระบวนการบริหาร ซึ่งผู้บริหารจะต้องใช้เทคนิคในการส่งเสริม ชักจูง ดักเตือน และช่วยเหลือให้ทุกหน่วยงานขององค์กร รับเอาหน้าที่ขององค์กรเป็นจุดหมายปลายทาง วัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นทิศทาง และใช้มาตรฐานปฏิบัติเป็นทางเสื่อสำหรับบังคับตนเองและรวมระบบย่อยให้เป็นระบบใหญ่ที่เข้มแข็ง ดังนั้นการประสานงานจึงเป็นการจัดให้คนในองค์กรทำงานให้เป็นระบบสัมพันธ์และสอดคล้องกัน โดยยึดถือหน้าที่ วัตถุประสงค์ และมาตรฐานการปฏิบัติขององค์กรเป็นหลัก ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรเป็นปึกแผ่นและก้าวหน้าอยู่เสมอ สำหรับเทคนิคในการประสานงานที่ดี มีดังนี้ (ศิริอร ชันธหัตถ์, 2531 : 43-44)

### 5.1 วิธีประสานงานภายในองค์กร

- 1) จัดแผนผังแสดงสายงานและกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานและตำแหน่งต่าง ๆ ให้ชัดเจน เพื่อป้องกันการปฏิบัติงานก้าวก่ายและซ้ำซ้อนกัน เมื่อหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ งานขององค์กรย่อมสอดคล้องกัน
- 2) จัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันและความเข้าใจซึ่งกันและกัน
- 3) จัดให้มีคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ หรือกำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจจัดตั้งเป็นคณะกรรมการประจำ และหรือคณะกรรมการเฉพาะกิจก็ได้
- 4) การใช้วิธีการงบประมาณ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมให้การปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานหรือแต่ละโครงการ ประสานงานกันและบรรลุเป้าหมายอย่างมีเอกภาพ
- 5) การติดตามผล เพื่อเป็นการติดตามผลงาน ความก้าวหน้าของงาน และหาทางแก้ไขข้อบกพร่องและปัญหาต่าง ๆ
- 6) การใช้วิธีติดต่ออกระบบ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ในสายงานที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยการติดต่อแบบไม่เป็นทางการ และการใช้ความสัมพันธ์ส่วนบุคคล เพื่อช่วยให้การประสานงานเป็นไปด้วยดี
- 7) การใช้เจ้าหน้าที่ติดต่อเฉพาะ โดยการเลือกใช้บุคคลที่มีความเหมาะสมที่จะทำหน้าที่ติดต่อประสานงานโดยเฉพาะ เช่น มีบุคลิกภาพดี มีความสุภาพอ่อนโยน และพูดจาน่าฟัง
- 8) จัดให้มีงานชุมนุมระหว่างสมาชิกในองค์กร โดยมีจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ ประชุมสัมมนา เพื่อพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสานงานกันทางอ้อมด้วย

### 5.2 วิธีประสานงานระหว่างองค์กร

- 1) การกำหนดสิทธิและหน้าที่ขององค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ขององค์กร จึงควรกำหนดสิทธิและหน้าที่ขององค์กรให้ชัดเจน เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานซ้ำซ้อนและการขัดแย้งกัน
- 2) การแต่งตั้งคณะกรรมการผสม เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 3) การใช้วิธีการงบประมาณ เพื่อให้องค์กรต่าง ๆ ปฏิบัติงานตามโครงการและงานที่ได้รับผิดชอบ ตลอดจนเพื่อป้องกันการปฏิบัติงานซ้ำซ้อน

6. การรายงาน (Reporting) หมายถึง การประเมินและติดตามผล เพื่อจะได้หาทางในการแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงานในโอกาสต่อไปให้ดียิ่งขึ้นเป็นระยะ ๆ การรายงานผลการปฏิบัติงานและการประชาสัมพันธ์ขององค์การ ในการบริหารงานนั้นผู้บริหารจะต้องดำเนินการตามกระบวนการบริหาร เริ่มจากการวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การสั่งการ การประสานงาน ต่อจากนั้นก็เป็นที่หน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องติดตามผลว่าการทำงานที่ได้สั่งการหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ร่วมงานนั้น ผลการปฏิบัติงานบรรลุหน้าหรือไม่เพียงใด มีอุปสรรคและข้อขัดข้องประการใด ผลการปฏิบัติงานสอดคล้องและบรรลุเป้าหมายขององค์การหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นการประเมินผลงานขององค์การและประเมินผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานด้วยและจะได้เป็นข้อมูลในการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา และประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบด้วย (ศิริอร ขันธหัตถ์, 2531 : 43-44)

7. การงบประมาณ (Budgeting) หมายถึง การจัดทำงบประมาณรายรับ รายจ่าย การวางแผน ในการใช้จ่าย ตลอดจนการควบคุมการใช้จ่ายอย่างรอบคอบรัดกุม และในการบริหารนั้นผู้บริหารมีภารกิจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณ มีภารกิจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรก ได้แก่การจัดทำงบประมาณซึ่งเป็นการวางแผนล่วงหน้าในการขอเงิน เพื่อจัดซื้อหรือจ้างหรือใช้จ่าย และขั้นตอนที่สอง ได้แก่ การดำเนินการใช้เงินเองจัดซื้อหรือจ้างตามงบประมาณที่ได้รับนั้น (ศิริอร ขันธหัตถ์, 2531 : 43-44)

### โครงสร้างการบริหารงานองค์การกิจกรรมนิสิต

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ถือว่ากิจกรรมนิสิตเป็นกิจกรรมที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาเสริมสร้างบุคลิกภาพและสมรรถภาพต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นในตัวของนิสิต นอกเหนือจากการฟังคำบรรยายในห้องเรียน เพื่อให้สำเร็จเป็นบัณฑิตที่เพียบพร้อมไปด้วยความรู้ความสามารถ มีวิจากรณญาณ เสียสละต่อส่วนรวม มีคุณธรรม และสุขภาพพลานามัยแข็งแรง หรืออีกนัยหนึ่งก็คือเป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านสติปัญญา ร่างกายและจิตใจ ด้วยเล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว มหาวิทยาลัยจึงมีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจ และความสามารถของแต่ละคน ตลอดจนให้นิสิตได้มีโอกาสปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ได้เพื่อเตรียมรับบทบาทและสภาพการณ์ต่าง ๆ ของสังคมอย่างแท้จริงต่อไป (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540 : 2)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (2540 : 3) องค์การนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกอบด้วยผู้แทนนิสิตที่ได้รับเลือกเป็นตัวแทนของนิสิตที่กำลังศึกษาในชั้นปริญญาตรีอยู่ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และมีหน่วยงานหลักในการดำเนินกิจกรรมนิสิต คือ องค์การบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต



## องค์การนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### วัตถุประสงค์ขององค์การนิสิต

1. รักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ส่วนรวมของนิสิต
2. รักษาไว้ซึ่งความมั่นคงของสถาบัน นิสิตและอาจารย์
3. ส่งเสริมสัมพันธ์ไมตรีกับนานาสถาบัน และถือหลักเสมอภาคในการปฏิบัติต่อกัน
4. รักษาความเป็นธรรมในสังคม ผลประโยชน์ของชาติ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
5. ส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรและเสรีภาพทางวิชาการ ปลูกฝังและรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และเอกลักษณ์อันดีงามของไทย
6. เผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของมหาวิทยาลัย
7. ไม่ใช้กำลัง ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อเป็นเครื่องมือบีบบังคับนิสิต หรือคณะนิสิต หรือสถาบันนิสิตใด ๆ เป็นอันขาด
8. ส่งเสริมให้มีการศึกษาอบรมนิสิตให้เป็นพลเมืองดี มีความรู้ความสามารถที่จะประกอบสัมมาอาชีพ และมีจิตใจเป็นประชาธิปไตย

### บทบาทขององค์การบริหาร องค์การนิสิต

การดำเนินบทบาทขององค์การบริหาร องค์การนิสิต ในฐานะองค์กรหลักขององค์การนิสิต ได้ดำเนินบทบาทดังต่อไปนี้ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2540 : 3)

1. บทบาทในฐานะผู้แทนขององค์การนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และกิจกรรมภายนอกสถาบัน ตามคำเชิญของหน่วยงานต่าง ๆ
2. บทบาทในฐานะองค์กรประสานงานกับหน่วยกิจกรรมนิสิตต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมรวม ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบจากทุกกิจกรรม เช่น กิจกรรมการประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ กิจกรรมวันลอยกระทง
3. บทบาทในฐานะองค์กรประสานงานกลาง ระหว่างองค์กรกิจกรรมกับมหาวิทยาลัย ในกิจกรรมกับมหาวิทยาลัย ในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยร้องขอให้ดำเนินการ
4. บทบาทในด้านการเสนอแนะความคิดเห็นต่อมหาวิทยาลัยในประเด็นการเรียกร้องเกี่ยวกับสวัสดิการนิสิต หรือประโยชน์ที่นิสิตพึงมีถึงได้จากมหาวิทยาลัย
5. บทบาทในฐานะผู้จัดการเลือกตั้ง เพื่อให้กิจกรรมดังกล่าวเป็นไปตามธรรมนูญนิสิต
6. บทบาทในการให้ความเห็นชอบด้านงบประมาณก่อนเสนอไปยังสภาผู้แทนนิสิต ในกรณีของการอนุมัติจัดทำโครงการ

### องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารองค์การนิสิต

คณะกรรมการบริหารองค์การนิสิต ได้มาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากนิสิตของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 6 ตำแหน่ง คือ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2540 : 4)

1. นายกองค์การบริหาร องค์การนิสิต ทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการองค์การบริหาร มีหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานทั้งปวงของนิสิต

2. รองนายกองค์การบริหาร องค์การนิสิต ฝ่ายกิจการภายใน มีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านกิจกรรมประชุมเชียร์และต้อนรับน้องใหม่ กีฬาน้องใหม่ ตลอดจนการดำเนินงานด้านกิจการทั่วไปเกี่ยวกับนิสิตตามนโยบายขององค์การบริหาร นอกจากนี้ยังทำหน้าที่ในด้านบริหารทั่วไปขององค์การบริหารด้วย เช่น งานประชาสัมพันธ์ งานด้านแสงเสียง งานพัสดุ งานสาราณียากร งานสวัสดิการ เป็นต้น

3. รองนายกองค์การบริหาร องค์การนิสิต ฝ่ายกิจการภายนอก ทำหน้าที่เป็นผู้แทนขององค์การบริหาร องค์การนิสิต ในการติดต่อประสานงานและเชื่อมความสัมพันธ์กับองค์กรกิจกรรมนิสิตภายนอกสถาบัน

4. รองนายกองค์การบริหาร องค์การนิสิต ฝ่ายนิสิตสัมพันธ์ ทำหน้าที่ผู้ช่วยรองนายกองค์การบริหาร องค์การนิสิต ฝ่ายกิจการภายใน โดยเฉพาะในด้านการดำเนินงานด้านการประสานงานและระหว่างองค์กรกิจกรรมนิสิตต่างๆในกิจกรรมตามนโยบายขององค์การบริหาร องค์การนิสิต

5. เลขานุการ ทำหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานสารบรรณ การจัดเตรียมวาระและรายงานการประชุม การเก็บและรวบรวมเอกสารต่างๆ และการประสานงานระหว่างองค์การบริหารกับหน่วยงานอื่น ๆ

6. เภรัณญิก ทำหน้าที่รับผิดชอบในการเบิกจ่ายเงินขององค์การบริหารองค์การนิสิต ควบคุมและรับผิดชอบการเงิน การบัญชี ทรัพย์สิน และพัสดุขององค์การบริหาร องค์การนิสิต

หน่วยงานในสังกัดองค์การบริหาร องค์การนิสิต ประกอบด้วย (จิรวัดณ์ วีรังกร. 2540 : 29 - 30)

1. ชมรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นิสิตมีความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ รู้จักนำความรู้มาทำประโยชน์ต่อส่วนรวม ตระหนักในภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมโดยส่วนรวม และรู้จักใช้เวลาว่างพัฒนาตนเองให้พร้อม เพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อหมู่คณะและประเทศชาติ มีจำนวน 14 ชมรม ได้แก่ ชมรมค่ายอาสาพัฒนา ชมรมค่ายอาสาพัฒนานานาชาติทักษิณ ชมรมมหาวิทยาลัย-ชาวบ้าน ชมรมวิทยุสมัครเล่น ชมรมพัฒนาชนบท ชมรมค่ายสร้างสรรค์เยาวชน ชมรมศิลปการดำรงชีพ ชมรมเห็ด ชมรมอนุรักษ์ธรรมชาติและทรัพยากรธรรมชาติ ชมรมโรตาแรคท์ ชมรมสาธารณสุข ชมรมชาวดึก-ชาวหอ ชมรมนิสิตเฉลิมพระเกียรติ สกลนคร และชมรมรักษาราชการไทย

2. ชมรมด้านศิลปวัฒนธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นิสิตเกิดความสนใจในขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรมของไทย ตลอดจนมีโอกาสศึกษาและปฏิบัติ เพื่อให้เกิดทักษะตระหนักในความสำคัญ และเล็งเห็นประโยชน์ต่อส่วนรวมของการส่งเสริมเผยแพร่ และธำรงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของไทย มีจำนวน 17 ชมรม ได้แก่ ชมรมพุทธศาสน์ ชมรมคาทอลิก ชมรมมุสลิม ชมรมคริสเตียน ชมรมนิสิตอีสาน ชมรมส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือ ชมรมดนตรีไทย ชมรมวงดนตรีดาวกระจาย ชมรมวงดนตรีสากล เค.ยู.แบนด์ ชมรม เค.ยู.คอรัส ชมรมอคูสติคแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ชมรมเชียร์และแปรอักษร ชมรมวรรณศิลป์ ชมรมนาฏศิลป์ไทย ชมรมศิลปการพูด ชมรมศิลปการถ่ายภาพ และชมรมศิลปการแสดง



3. ชมรมด้านกีฬา มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้แก่นิสิตเกี่ยวกับวิธีการเล่นที่ถูกต้อง ประโยชน์ที่ได้รับจากการเล่นกีฬา การพัฒนาการเล่นตามความถนัดของแต่ละบุคคล นิสิตใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ช่วยปลูกฝังให้นิสิตทุกคนมีน้ำใจเป็นนักกีฬา มีจำนวน 28 ชมรม ได้แก่ ชมรม ฟุตบอล ชมรมดาบไทย ชมรมดาบสากล ชมรมกรีฑา ชมรมตะกร้อ ชมรมมวย ชมรมบาสเกตบอล ชมรมหมากรุกกระดาน ชมรมยิงปืน ชมรมเปตอง ชมรมแบดมินตัน ชมรมยิมนาสติก ชมรมรักบี้ฟุตบอล ชมรมกอล์ฟ ชมรมบริดจ์ ชมรมวอลเลย์บอล ชมรมยูโด-ไอคิโด ชมรมคาราเต้-โต ชมรมโบว์ลิ่ง ชมรมทางน้ำ ชมรมเพาะกายและยกน้ำหนัก ชมรมยิมนาสติก ชมรมฮอกกี้ ชมรมเทควันโด ชมรม เทเบิลเทนนิส ชมรมซอฟท์บอล ชมรมลอนเทนนิส และชมรมครอสเวิร์ด

### สภาผู้แทนนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจสอบดำเนินงานขององค์การบริหาร องค์การนิสิตได้มาจากการเลือกตั้งของนิสิตในแต่ละคณะ จำนวน 12 คณะ แต่ละคณะจะเลือกผู้แทนของตนจำนวน 4 คน มาเป็นสมาชิกสภาผู้แทนนิสิต รวมทั้งสิ้น 48 คน หลังจากนั้นจึงดำเนินการเลือกคณะกรรมการ สภาผู้แทนนิสิต ประกอบด้วยตำแหน่ง ประธานสภาผู้แทนนิสิต รองประธานสภาผู้แทนนิสิต เลขาธิการสภาผู้แทนนิสิต รองเลขาธิการสภาผู้แทนนิสิต และประธานคณะกรรมการวิชาการชุดต่าง ๆ 8 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการการเงิน คณะกรรมการพัสดุและทรัพย์สิน คณะกรรมการ บริหารและรับเรื่องราว คณะกรรมการเอกสารและประชาสัมพันธ์ คณะกรรมการสโมสรนิสิตและ วิชาการ คณะกรรมการศิลปวัฒนธรรม คณะกรรมการบำเพ็ญประโยชน์ และคณะกรรมการกีฬา อำนาจหน้าที่ของสภาผู้แทนนิสิต มีดังต่อไปนี้ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2540 : 3)

1. พิจารณาข้อร้องเรียน ซึ่งผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัยและนิสิตทั้งปวง
2. พิจารณานอญุมัติงบประมาณ ควบคุม และตรวจสอบการใช้จ่ายเงินขององค์การนิสิต
3. ควบคุมให้องค์การบริหารปฏิบัติตามแนวนโยบายที่ได้แถลงไว้ในการหาเสียงเลือกตั้ง
4. เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารหรือเกี่ยวกับกิจการของมหาวิทยาลัย
5. เสนอแก้ไขหรือเพิ่มเติมระเบียบของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับองค์การนิสิต
6. วางระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การนิสิต โดยไม่ขัดแย้งต่อกฎของมหาวิทยาลัย
7. เชิญผู้เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริงในการพิจารณา นโยบาย และการดำเนินการในเรื่องหนึ่งเรื่องใด ขององค์การบริหารตามที่เห็นว่าจำเป็น
8. ยับยั้งการดำเนินงานขององค์การบริหาร ซึ่งสภานิสิตเห็นว่าขัดแย้งกับนโยบายที่องค์การบริหารได้แถลงไว้หรือขัดต่อวัตถุประสงค์ขององค์การนิสิต
9. ลงมติไม่ไว้วางใจองค์การบริหารเป็นรายบุคคลหรือทั้งคณะ เมื่อเห็นว่าการดำเนินงานของ องค์การบริหาร ไม่เป็นไปตามนโยบายที่แถลงไว้ หรือมีผลเสียต่อผลประโยชน์ของนิสิต โดยมีสมาชิก จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนสมาชิกสภาทั้งหมดที่มีอยู่ในขณะนั้น

10. พิจารณาการยุบชมรม หรือการจัดตั้งชมรมที่องค์การบริหารเสนอแล้วเสนอผลการลงมติให้มหาวิทยาลัยพิจารณา

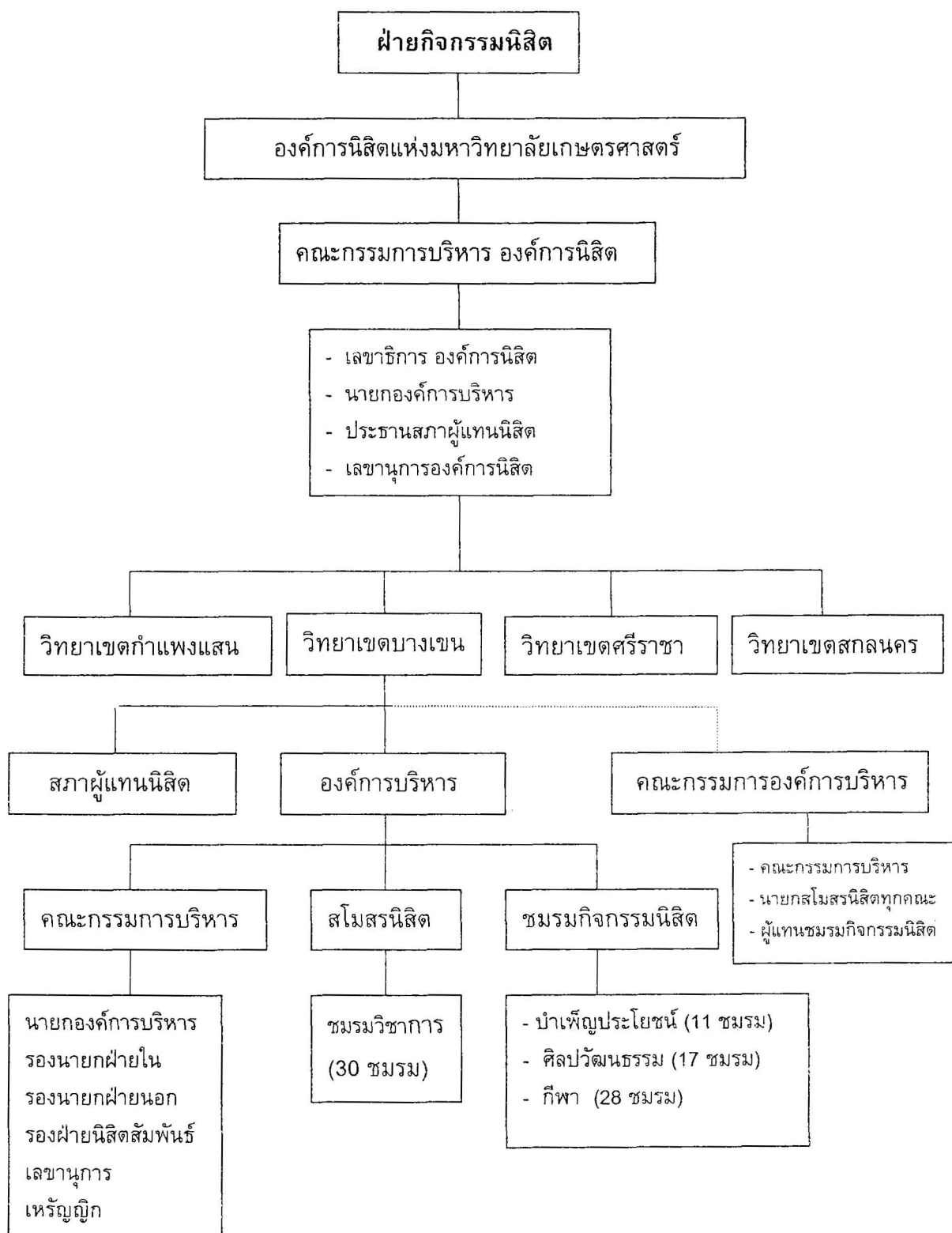
#### **บทบาทของสภาผู้แทนนิสิต**

เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหาร องค์การนิสิต มีอำนาจหน้าที่ดังนี้ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2540 : 4)

1. บทบาทในฐานะผู้แทนขององค์การนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยและกิจกรรมภายนอกสถาบัน ตามคำเชิญของหน่วยงานต่าง ๆ
2. บทบาทในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมนิสิตแก่องค์กรกิจกรรมตามข้อบังคับที่กำหนดไว้ในธรรมนูญนิสิต
3. บทบาทในการให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมนิสิตและการขออนุมัติด้านงบประมาณ
4. บทบาทในการพิจารณากลับการเสนองบประมาณก่อนนำเสนอมหาวิทยาลัยพิจารณาอนุมัติ
5. บทบาทในการเสนอมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับผลประโยชน์และสิทธิอันพึงมีพึงได้ของนิสิตตลอดจนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของนิสิต
6. บทบาทในการพิจารณาแก้ไข ปรับปรุง ธรรมนูญนิสิต
7. บทบาทการพิจารณาให้ความเห็นชอบการจัดตั้งชมรม ชุมนุม
8. บทบาทในการให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมแก่องค์กรกิจกรรมต่าง ๆ

#### **คณะกรรมการประสานงาน**

คณะกรรมการที่ทำหน้าที่ประสานงานการดำเนินงานกับองค์การบริหาร องค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต ประกอบด้วย ผู้แทนจากสโมสรนิสิตทุกคณะ ประเภทของกิจกรรมนิสิต ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สามารถแบ่งตามโครงสร้างการบริหาร ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 โครงสร้างการบริหารฝ่ายกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ที่มา : ฝ่ายกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2544, ธันวาคม). สรุปผลการดำเนินงาน

ประจำปี ธันวาคม 2544 : 6.

การประสานงานชมรมกิจกรรมนิสิต ในสังกัดขององค์การบริหาร องค์การนิสิต  
แบ่งโครงสร้างการบริหารงาน ดังภาพประกอบที่ 2

ชมรมกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

กองกิจการนิสิต

องค์การบริหาร องค์การนิสิต



ภาพประกอบ 2 โครงสร้างการบริหารงานของชมรมกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน  
ที่มา : ฝ่ายกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2544, ธันวาคม). สรุปผลการดำเนินงานประจำปี ธันวาคม  
2544 : 7.

จากการประมวลแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานองค์กรกิจกรรมนิสิต จะเห็นได้ว่า ทฤษฎีที่กล่าวถึงการบริหารงานองค์กรกิจกรรมนิสิตมีอยู่ไม่มากนัก โดยทั่วไปมีเพียงแต่ทฤษฎีทางการบริหารงาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารงานองค์กรกิจกรรมนิสิตมีเพียงแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการจัดตั้งองค์กรนิสิตและบทบาทขององค์กร ดังนั้นจึงจำเป็นต้องประยุกต์แนวคิดทฤษฎีทางการบริหารมาปรับใช้ในการบริหารงานองค์กรกิจกรรมนิสิต ซึ่งเมื่อนำแนวคิดทั้งหมดมาประยุกต์สู่การบริหารงานองค์กรกิจกรรมนิสิต สรุปได้ว่า การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตครอบคลุมในประเด็นดังต่อไปนี้

1. ด้านการวางแผน ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดเป้าหมายและวิธีการอย่างไรที่จะบรรลุเป้าหมายนั้น
2. ด้านการจัดองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงการแบ่งส่วนอำนาจหน้าที่ ระบบการสื่อสารความการพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อให้องค์กรต่าง ๆ สามารถดำเนินงานไปโดยมีการประสานงานกันอย่างดี ตลอดจนการจัดโครงสร้างขององค์กร มีการกำหนดตำแหน่งงาน การจัดกลุ่มงานภายในองค์กร
3. ด้านการจัดบุคลากร ซึ่งครอบคลุมถึงการสรรหาบุคลากรและการจัดวางบุคคลลงในโครงสร้างการดำเนินงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ตลอดจนมีการจัดฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร รวมทั้งการเสริมสร้างบรรยากาศภายในองค์กรให้เหมาะกับการทำงานที่ดี
4. ด้านการอำนวยการ ซึ่งครอบคลุมถึงการติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ การจูงใจให้บุคลากรมีความกระตือรือร้น ในการที่จะทำงานให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้
5. ด้านการประสานงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดวางแนวทาง การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความร่วมมือในการดำเนินงาน การประสานงานระหว่างหน่วยงานหรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยราบรื่นและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
6. ด้านการรายงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการประเมินและสรุปผลการดำเนินกิจกรรมเพื่อจะได้หาทางในการแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงานในโอกาสต่อไปให้ดียิ่งขึ้นเป็นระยะ ๆ และผู้บริหารที่จะต้องติดตามผลการที่ได้สั่งการหรือมอบหมายงาน เพื่อดูว่าการปฏิบัติงานบรรลุหรือไม่เพียงใด
7. ด้านการงบประมาณ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดทำงบประมาณรายรับรายจ่าย การวางแผนในการใช้จ่าย ตลอดจนการควบคุมการใช้จ่ายอย่างรอบคอบรัดกุม

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตของแต่ละสถาบันจะมีลักษณะคล้ายคลึงกัน มีวัตถุประสงค์อย่างเดียวกันคือมุ่งผลิตบัณฑิตให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข และมีความสามารถในการบริหารงานได้ แต่ทั้งนี้ก็ต้องขึ้นอยู่กับนโยบาย ปรัชญา และปณิธานของสถาบันที่วางไว้ และสามารถนำความรู้ ความสามารถที่ได้ปฏิบัติมาและประสบในขณะที่ยังศึกษาอยู่ นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ตนเอง สังคม และประเทศชาติต่อไป

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับสาระดังนี้ การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 17 คน อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต จำนวน 60 คน และนิสิต จำนวน 710 คน รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 787 คน ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 17 คน อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต จำนวน 60 คน และนิสิตที่สังกัดองค์กรที่นิสิตดำเนินกิจกรรม ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 จากองค์การบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต จำนวน 33 คน สโมสรนิสิต จำนวน 124 คน และชมรมกิจกรรมนิสิต จำนวน 317 คน รวมจำนวนนิสิตทั้งสิ้น 474 คนได้มาโดยการใช้สูตรของยามานะ (1967 : 886 - 887 ) แล้วจึงสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพ                      | จำนวนประชากร | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
|------------------------------|--------------|--------------------|
| ผู้บริหาร                    | 17           | 17                 |
| อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต | 60           | 60                 |
| นิสิต                        | 710          | 474                |
| รวม                          | 787          | 551                |

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตและนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

1. ศึกษา หลักการ แนวคิด และเทคนิควิธีการบริหารงานของบริหารงานทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำข้อมูลต่าง ๆ ดังกล่าวมาวิเคราะห์เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของไลเคิร์ต (Likert's Scale)
3. นำข้อมูลจากข้อ 1 และ 2 มาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตและนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน จำนวน 10 ข้อ ด้านการจัดองค์กร จำนวน 10 ข้อ ด้านการจัดบุคลากร จำนวน 10 ข้อ ด้านการอำนวยความสะดวก จำนวน 10 ข้อ ด้านการประสานงาน จำนวน 10 ข้อ ด้านการรายงาน จำนวน 11 ข้อ และด้านการงบประมาณ จำนวน 12 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งหมด 73 ข้อ
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอประธานและกรรมการผู้ควบคุมปริญญาโทแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบแก้ไขสำนวนภาษาของข้อคำถามในแบบสอบถามให้ชัดเจนและ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา จากนั้นนำเสนอประธานและกรรมการผู้ควบคุมปริญญาโท เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้ง
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตและนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 50 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อโดยใช้ร้อยละ 27 ของกลุ่มสูงและร้อยละ 27 ของกลุ่มต่ำ แล้วทดสอบโดยใช้ค่าที่ วิเคราะห์ผลค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 1.71 ขึ้นไป ซึ่งถือว่าค่าอำนาจจำแนกอยู่ในเกณฑ์สูงไว้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏว่าได้ข้อคำถาม 73 ข้อ มาเป็นแบบสอบถาม และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) (Cronbach. 1970 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.96 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอประธานและกรรมการควบคุมปริญญาโท ตรวจสอบก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์กร กิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของไลเคิร์ต (Likert's Scale) แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน แบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ มีค่าน้ำหนักของคะแนนดังนี้

คะแนน 1 หมายถึง ผู้ตอบมีความเห็นว่า การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในเรื่องดังกล่าวมีปัญหาในระดับน้อยที่สุด

คะแนน 2 หมายถึง ผู้ตอบมีความเห็นว่า การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในเรื่องดังกล่าวมีปัญหาในระดับน้อย

คะแนน 3 หมายถึง ผู้ตอบมีความเห็นว่า การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในเรื่องดังกล่าวมีปัญหาในระดับปานกลาง

คะแนน 4 หมายถึง ผู้ตอบมีความเห็นว่า การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในเรื่องดังกล่าวมีปัญหาในระดับมาก

คะแนน 5 หมายถึง ผู้ตอบมีความเห็นว่า การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในเรื่องดังกล่าวมีปัญหาในระดับมากที่สุด

ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินค่า ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในเรื่องดังกล่าวมีปัญหาในระดับน้อยที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในเรื่องดังกล่าวมีปัญหาในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในเรื่องดังกล่าวมีปัญหาในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในเรื่องดังกล่าวมีปัญหาในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในเรื่องดังกล่าวมีปัญหาในระดับมากที่สุด

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒแล้วนำไปขออนุญาตจากอธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้บริหารอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิต
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกกับกลุ่มตัวอย่าง และเก็บคืนในเวลาที่กำหนดด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา เลือกเฉพาะแบบสอบถามที่ตอบทุกข้อมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์



## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในตอนที่ 1 โดยสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตเกี่ยวกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิตและประสบการณ์การทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา และนิสิตเกี่ยวกับองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม ด้วยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ตามความมุ่งหมายข้อ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการงบประมาณ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตและนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) (Ferguson. 1989 : 242) กรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe') (Ferguson. 1981: 190)
4. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต วิเคราะห์โดยใช้การทดสอบที (t-test)
5. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 4 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามหน้าที่ที่อาจารย์ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย ให้ปฏิบัติในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิต และประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต วิเคราะห์โดยใช้การทดสอบที (t-test)
6. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 5 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม วิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) (Ferguson. 1989 : 242) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe') (Ferguson. 1981: 190)

7. รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน โดยวิธีแจกแจงความถี่และจัดเรียงลำดับตามความถี่ของจำนวนคำตอบ โดยแบ่งเป็น 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการงบประมาณ นำเสนอการวิเคราะห์ในเชิงบรรยายและนำไปประกอบการอภิปรายผลการวิจัย

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. สถิติเบื้องต้น

1.1 หาค่าความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 หาค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

1.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### 2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.1 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อโดยการทดสอบที (t-test)

(Edwards. 1957 : 152)

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

( $\alpha$  - Coefficient) (Cronbach. 1970 : 161)

### 3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบที

(t-test) (Ferguson. 1981 : 178)

3.2 ทดสอบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้

การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe') (Ferguson. 1981 : 190,308)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลสื่อความหมายตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการแปลความหมายข้อมูลดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

|           |     |                                                                    |
|-----------|-----|--------------------------------------------------------------------|
| n         | แทน | จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง                                             |
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)                              |
| S.D.      | แทน | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)                       |
| MS        | แทน | ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)           |
| SS        | แทน | ผลบวกกำลังสองของคะแนน Sum of squares                               |
| F         | แทน | ค่าที่ใช้พิจารณาใน F-Distribution                                  |
| t         | แทน | ค่าที่ใช้พิจารณาใน t - distribution                                |
| df        | แทน | ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)                    |
| *         | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05                                     |
| p         | แทน | ค่าความน่าจะเป็นที่ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธสมมติฐาน |

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัย ผู้วิจัยนำเสนอเป็น 7 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิต

ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม

**ตอนที่ 3** เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิต

ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม

**ตอนที่ 4** เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กร

กิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต

**ตอนที่ 5** เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตที่มีต่อปัญหา

การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิต และประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา

**ตอนที่ 6** เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม

**ตอนที่ 7** เป็นการรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิต และนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จากแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อนำไปใช้ในการประกอบการอภิปรายผล

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลกระทำตามลำดับดังนี้

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตาราง 2 – 4

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

| ตัวแปร                                  | ผู้บริหาร n = 17 |        |
|-----------------------------------------|------------------|--------|
|                                         | จำนวน            | ร้อยละ |
| 1. ประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต |                  |        |
| 1.1 ประสบการณ์ 1 – 3 ปี                 | 6                | 35.29  |
| 1.2 ประสบการณ์มากกว่า 3 ปี              | 11               | 64.71  |
| รวม                                     | 17               | 100.00 |

จากตาราง 2 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.29 และผู้บริหารที่มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.71

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ที่ปรึกษากิจการณีนิต จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

| ตัวแปร                                               | อาจารย์ที่ปรึกษากิจการณีนิต |        |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|
|                                                      | n = 60                      |        |
|                                                      | จำนวน                       | ร้อยละ |
| 1. หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย             |                             |        |
| ให้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษา                    |                             |        |
| ประจำองค์กรกิจการณีนิต                               |                             |        |
| 1.1 องค์กรบริหารองค์กรณีนิต สภาผู้แทนนิต และสโมสรนิต | 11                          | 18.33  |
| 1.2 ชมรมกิจการณีนิต                                  | 49                          | 81.67  |
| รวม                                                  | 60                          | 100.00 |
| 2. ประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา          |                             |        |
| 2.1 ประสบการณ์ 1-3 ปี                                | 9                           | 15.00  |
| 2.2 ประสบการณ์มากกว่า 3 ปี                           | 51                          | 85.00  |
| รวม                                                  | 60                          | 100.00 |

จากตาราง 3 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษากิจการณีนิตประจำองค์กรกิจการณีนิตสังกัดองค์กรบริหารองค์กรณีนิต สภาผู้แทนนิต และสโมสรนิต คิดเป็นร้อยละ 18.33 และสังกัดชมรมกิจการณีนิต คิดเป็นร้อยละ 81.67 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษากิจการณีนิตที่มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 85 และรองลงมาก็คืออาจารย์ที่ปรึกษากิจการณีนิตที่มีประสบการณ์ 1 - 3 ปี ร้อยละ 15

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกรรมการนิสิต จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

| ตัวแปร                                         | นิสิต n = 474 |        |
|------------------------------------------------|---------------|--------|
|                                                | จำนวน         | ร้อยละ |
| 1. องค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม      |               |        |
| 1.1 องค์กรบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต | 33            | 6.96   |
| 1.2 สโมสรนิสิต                                 | 124           | 26.16  |
| 1.3 ชมรมกิจกรรมนิสิต                           | 317           | 66.88  |
| รวม                                            | 474           | 100.00 |

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนิสิต ประจำองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม สังกัดชมรมกิจกรรมนิสิต ร้อยละ 66.88 รองลงมาคือ สโมสรนิสิต คิดเป็นร้อยละ 26.16 และ สังกัดองค์การบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต คิดเป็นร้อยละ 6.96

ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม ดังแสดงในตาราง 5 - 10

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต | ผู้บริหาร n = 17 |      | ระดับปัญหา |
|-----------------------------------|------------------|------|------------|
|                                   | $\bar{X}$        | S.D. |            |
| 1. ด้านการวางแผน                  | 3.01             | 0.94 | ปานกลาง    |
| 2. ด้านการจัดองค์กร               | 2.78             | 0.78 | ปานกลาง    |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร              | 2.82             | 0.89 | ปานกลาง    |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก          | 2.78             | 0.72 | ปานกลาง    |
| 5. ด้านการประสานงาน               | 2.77             | 0.81 | ปานกลาง    |
| 6. ด้านการรายงาน                  | 2.81             | 0.88 | ปานกลาง    |
| 7. ด้านการงบประมาณ                | 2.89             | 0.78 | ปานกลาง    |
| รวม                               | 2.82             | 0.84 | ปานกลาง    |

จากตาราง 5 ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน โดยรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้บริหารเห็นว่าปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต | อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต |      | ระดับปัญหา |
|-----------------------------------|------------------------------|------|------------|
|                                   | n = 60                       |      |            |
|                                   | $\bar{X}$                    | S.D. |            |
| 1. ด้านการวางแผน                  | 2.95                         | 0.95 | ปานกลาง    |
| 2. ด้านการจัดองค์กร               | 2.93                         | 0.92 | ปานกลาง    |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร              | 2.99                         | 0.99 | ปานกลาง    |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก          | 2.81                         | 0.95 | ปานกลาง    |
| 5. ด้านการประสานงาน               | 2.89                         | 0.96 | ปานกลาง    |
| 6. ด้านการรายงาน                  | 2.97                         | 0.96 | ปานกลาง    |
| 7. ด้านการงบประมาณ                | 3.07                         | 0.94 | ปานกลาง    |
| รวม                               | 2.95                         | 0.96 | ปานกลาง    |

จากตาราง 6 แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กร กิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน โดยรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตเห็นว่าปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลางทุกด้าน

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อปัญหา  
การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน  
ในแต่ละด้านและโดยรวม

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต | นิสิต n = 474 |      | ระดับปัญหา |
|-----------------------------------|---------------|------|------------|
|                                   | $\bar{X}$     | S.D. |            |
| 1. ด้านการวางแผน                  | 2.91          | 0.85 | ปานกลาง    |
| 2. ด้านการจัดองค์กร               | 2.90          | 0.86 | ปานกลาง    |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร              | 2.92          | 0.90 | ปานกลาง    |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก          | 2.89          | 0.86 | ปานกลาง    |
| 5. ด้านการประสานงาน               | 2.90          | 0.90 | ปานกลาง    |
| 6. ด้านการรายงาน                  | 2.92          | 0.83 | ปานกลาง    |
| 7. ด้านการงบประมาณ                | 2.97          | 0.91 | ปานกลาง    |
| รวม                               | 2.91          | 0.87 | ปานกลาง    |

จากตาราง 7 นิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาเขตบางเขน โดยรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านิสิตเห็นว่ามี  
ปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน



ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อ  
ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน  
เป็นรายข้อ

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต |                                                                           | ผู้บริหาร |      | ระดับปัญหา |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------|
|                                   |                                                                           | n = 17    |      |            |
|                                   |                                                                           | $\bar{X}$ | S.D. |            |
| 1. ด้านการวางแผน                  |                                                                           |           |      |            |
| 1.                                | ความรู้ความเข้าใจในการวางแผนของนิสิต                                      | 2.94      | 0.83 | ปานกลาง    |
| 2.                                | ความชัดเจนในทิศทางการดำเนินงานขององค์กร                                   | 3.00      | 0.87 | ปานกลาง    |
| 3.                                | ความเป็นไปได้ของแผนที่ได้วางไว้                                           | 3.29      | 0.85 | ปานกลาง    |
| 4.                                | การสร้างการมีส่วนร่วมของนิสิตในองค์กรในการจัดทำแผน                        | 2.94      | 1.03 | ปานกลาง    |
| 5.                                | ความสามารถในการจัดทำแผนภายใต้เวลาที่กำหนด                                 | 3.00      | 0.94 | ปานกลาง    |
| 6.                                | ความสนใจของคณะกรรมการในการจัดทำแผน                                        | 3.12      | 1.05 | ปานกลาง    |
| 7.                                | ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้                              | 3.12      | 0.99 | ปานกลาง    |
| 8.                                | ข้อมูลที่นำมาใช้เพื่อประกอบการวางแผน                                      | 2.76      | 0.90 | ปานกลาง    |
| 9.                                | ความครอบคลุมของแผนงานที่นิสิตจัดทำขึ้น                                    | 3.12      | 0.86 | ปานกลาง    |
| 10.                               | ความสอดคล้องของแผนงานกับวัตถุประสงค์ขององค์กรกิจกรรมนิสิต                 | 2.82      | 1.13 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                         |                                                                           | 3.01      | 0.94 | ปานกลาง    |
| 2. ด้านการจัดองค์กร               |                                                                           |           |      |            |
| 11.                               | ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการจัดองค์กรของนิสิต                     | 2.94      | 0.75 | ปานกลาง    |
| 12.                               | ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการกำหนดโครงสร้างการดำเนินงาน            | 3.00      | 0.71 | ปานกลาง    |
| 13.                               | ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในภาระหน้าที่ของตำแหน่งต่างๆในองค์กรกิจกรรมนิสิต | 3.06      | 0.97 | ปานกลาง    |
| 14.                               | การหานิสิตที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับลักษณะงาน                               | 2.88      | 0.86 | ปานกลาง    |
| 15.                               | การจัดวางระบบการทำงานในองค์กรกิจกรรมนิสิต                                 | 3.35      | 0.79 | ปานกลาง    |
| 16.                               | ระบบการประสานงานภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต                                   | 2.76      | 0.83 | ปานกลาง    |
| 17.                               | การวางรูปแบบการควบคุมและกำกับดูแลในการบริหารงาน                           | 2.94      | 0.56 | ปานกลาง    |
| 18.                               | ความชัดเจนในขอบข่ายภาระหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งงานขององค์กร                  | 2.88      | 0.78 | ปานกลาง    |

ตาราง 8 (ต่อ)

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                     | ผู้บริหาร<br>n = 17 |      | ระดับปัญหา |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|------|------------|
|                                                                       | $\bar{X}$           | S.D. |            |
| 19. การจัดองค์กรกิจกรรมนิสิตเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศในการดำเนินกิจกรรม | 2.88                | 0.86 | ปานกลาง    |
| 20. การกำหนดลักษณะงานที่ต้องดำเนินการในแต่ละกิจกรรม                   | 2.71                | 0.69 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                             | 2.78                | 0.78 | ปานกลาง    |
| <b>3. ด้านการจัดบุคลากร</b>                                           |                     |      |            |
| 21. ความเหมาะสมด้านศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิต        | 2.94                | 0.83 | ปานกลาง    |
| 22. การคัดเลือกนิสิตมาร่วมดำเนินงานในองค์กรกิจกรรมนิสิต               | 3.06                | 0.97 | ปานกลาง    |
| 23. ความรู้ความเข้าใจของนิสิตเกี่ยวกับกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน        | 3.12                | 0.60 | ปานกลาง    |
| 24. การจัดวางนิสิตที่เหมาะสมในตำแหน่งต่างๆภายในองค์กร                 | 2.82                | 0.81 | ปานกลาง    |
| 25. จำนวนนิสิตที่ปฏิบัติงานในองค์กร                                   | 2.88                | 1.17 | ปานกลาง    |
| 26. การสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานของนิสิตในแต่ละตำแหน่ง           | 3.06                | 0.83 | ปานกลาง    |
| 27. การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่นิสิตภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต    | 2.88                | 1.17 | ปานกลาง    |
| 28. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะความสามารถของนิสิตในองค์กร            | 3.06                | 0.66 | ปานกลาง    |
| 29. การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของนิสิตภายในองค์กร  | 2.88                | 0.70 | ปานกลาง    |
| 30. การสรรหานิสิตที่มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมภายในองค์กร              | 3.18                | 1.13 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                             | 2.82                | 0.89 | ปานกลาง    |
| <b>4. ด้านการอำนวยความสะดวก</b>                                       |                     |      |            |
| 31. ความสามารถในการสื่อข้อความให้เกิดความเข้าใจ                       | 2.71                | 0.47 | ปานกลาง    |
| 32. ความสามารถในการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศการทำงานภายในองค์กร          | 2.94                | 0.75 | ปานกลาง    |
| 33. ความสามารถในการโน้มน้าวใจเพื่อให้เกิดความร่วมมือ                  | 2.82                | 0.95 | ปานกลาง    |

ตาราง 8 (ต่อ)

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                                  | ผู้บริหาร<br>n = 17 |      | ระดับปัญหา |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|------------|
|                                                                                    | $\bar{X}$           | S.D. |            |
| 34. ความสามารถในการให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน                    | 2.94                | 0.66 | ปานกลาง    |
| 35. ความสามารถในการสร้างการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ                                 | 3.06                | 0.97 | ปานกลาง    |
| 36. ความสามารถในการนำการประชุม                                                     | 3.12                | 0.70 | ปานกลาง    |
| 37. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง                                           | 3.00                | 0.79 | ปานกลาง    |
| 38. การวางแผนในการติดตามดูแลการปฏิบัติงาน                                          | 3.12                | 0.78 | ปานกลาง    |
| 39. การติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                    | 2.82                | 0.39 | ปานกลาง    |
| 40. การรับรู้สภาพปัญหาของสมาชิกในองค์กรการดำเนินงาน                                | 2.94                | 0.56 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                                          | 2.78                | 0.72 | ปานกลาง    |
| <b>5. ด้านการประสานงาน</b>                                                         |                     |      |            |
| 41. การวางระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต                              | 2.88                | 0.70 | ปานกลาง    |
| 42. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประสานงานของนิสิต                                  | 3.00                | 0.71 | ปานกลาง    |
| 43. ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการทำงานเป็นทีม                                      | 3.24                | 0.90 | ปานกลาง    |
| 44. การกำหนดแนวทางการติดต่อประสานงานในองค์กรในช่วงเวลาปกติและเร่งด่วนของนิสิต      | 2.94                | 0.66 | ปานกลาง    |
| 45. ความรู้ความสามารถในด้านทักษะการประสานงานของนิสิต                               | 2.94                | 0.83 | ปานกลาง    |
| 46. การวางแผนในการประสานงานเมื่อมีการจัดทำโครงการ                                  | 3.06                | 0.75 | ปานกลาง    |
| 47. การจัดให้มีการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง | 2.82                | 0.73 | ปานกลาง    |
| 48. การปรึกษารื้อกับอาจารย์ที่ปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมขององค์กร                    | 2.47                | 0.80 | ปานกลาง    |
| 49. การติดต่อสื่อสารกับองค์กรกิจกรรมนิสิต                                          | 2.88                | 0.60 | ปานกลาง    |
| 50. การนัดหมายเวลาที่ตรงกันหรือพร้อมเพรียงกัน                                      | 3.06                | 1.25 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                                          | 2.77                | 0.81 | ปานกลาง    |
| <b>6. ด้านการรายงาน</b>                                                            |                     |      |            |
| 51. ความรู้ความเข้าใจด้านการรายงานผลหรือประเมินผล                                  | 2.94                | 0.83 | ปานกลาง    |
| 52. ความสามารถในการประเมินผลตามระยะเวลาที่กำหนดไว้                                 | 2.94                | 0.75 | ปานกลาง    |

ตาราง 8 (ต่อ)

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                | ผู้บริหาร<br>n = 17 |      | ระดับปัญหา |
|------------------------------------------------------------------|---------------------|------|------------|
|                                                                  | $\bar{X}$           | S.D. |            |
| 53. ความสมบูรณ์ของข้อมูลในการรายงานผลการปฏิบัติงาน               | 3.00                | 1.06 | ปานกลาง    |
| 54. การวางแผนด้านการรายงานผลการดำเนินงานไว้ล่วงหน้าก่อนดำเนินงาน | 3.00                | 0.87 | ปานกลาง    |
| 55. ความสามารถในการจัดทำรายงานการดำเนินงานให้ทันตามกำหนด         | 3.12                | 0.93 | ปานกลาง    |
| 56. ทักษะในการจัดทำรายงานของนิสิต                                | 3.29                | 0.85 | ปานกลาง    |
| 57. การวางแผนด้านการประเมินผล                                    | 3.00                | 0.79 | ปานกลาง    |
| 58. การให้ความสำคัญในการประเมินผลของนิสิต                        | 2.94                | 1.09 | ปานกลาง    |
| 59. การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน     | 3.00                | 1.00 | ปานกลาง    |
| 60. ความเข้าใจในการจัดทำรายงานประจำปี                            | 2.94                | 0.83 | ปานกลาง    |
| 61. แบบฟอร์มการรายงานหรือการประเมินโครงการต่าง ๆ                 | 2.53                | 0.72 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                        | 2.81                | 0.88 | ปานกลาง    |
| 7. ด้านการงบประมาณ                                               |                     |      |            |
| 62. ความเข้าใจระเบียบแนวปฏิบัติในการเบิกจ่ายเงินที่ชัดเจน        | 3.18                | 0.53 | ปานกลาง    |
| 63. การวางแผนการใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ                    | 3.00                | 0.71 | ปานกลาง    |
| 64. ขั้นตอนการขออนุมัติเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต             | 3.24                | 0.66 | ปานกลาง    |
| 65. การจัดทำหลักฐานการเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต              | 3.41                | 0.51 | มาก        |
| 66. การบริหารงบประมาณภายในวงเงินที่ได้รับจัดสรร                  | 3.12                | 0.78 | ปานกลาง    |
| 67. การหางบประมาณเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน              | 3.18                | 0.88 | ปานกลาง    |
| 68. ความสามารถในการเบิกจ่ายเงินให้ทันตามกำหนด                    | 2.94                | 0.90 | ปานกลาง    |
| 69. ความสามารถในการบริหารงบประมาณให้อยู่ภายในวงเงินที่ได้รับ     | 3.00                | 0.71 | ปานกลาง    |
| 70. ความคล่องตัวในการเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต               | 3.12                | 0.73 | ปานกลาง    |
| 71. การจัดวางระบบการเบิก-จ่ายเงินในองค์กร                        | 2.88                | 0.93 | ปานกลาง    |
| 72. การวางระบบการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณขององค์กร          | 2.94                | 0.83 | ปานกลาง    |
| 73. ความรู้ในการจัดทำระบบบัญชี                                   | 2.76                | 0.97 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                        | 2.89                | 0.78 | ปานกลาง    |

จากตาราง 8 แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการวางแผนโดยรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการจัดองค์กร แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการจัดองค์กรโดยรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการจัดบุคลากร แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการจัดบุคลากรโดยรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการอำนวยความสะดวก แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการอำนวยความสะดวกโดยรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการประสานงาน แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการประสานงานโดยรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการรายงาน แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการรายงานโดยรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการงบประมาณ แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการงบประมาณโดยรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 65 การจัดทำหลักฐานการเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต ส่วนข้ออื่นๆ มีปัญหอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา  
กิจกรรมนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาเขตบางเขน เป็นรายชื่อ

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                                 | อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|------------|
|                                                                                   | n = 60                       |      |            |
|                                                                                   | $\bar{X}$                    | S.D. | ระดับปัญหา |
| <b>1. ด้านการวางแผน</b>                                                           |                              |      |            |
| 1. ความรู้ความเข้าใจในการวางแผนของนิสิต                                           | 3.07                         | 0.92 | ปานกลาง    |
| 2. ความชัดเจนในทิศทางการดำเนินงานขององค์กร                                        | 3.02                         | 0.97 | ปานกลาง    |
| 3. ความเป็นไปได้ของแผนที่ได้วางไว้                                                | 2.93                         | 0.88 | ปานกลาง    |
| 4. การสร้างการมีส่วนร่วมของนิสิตในองค์กรในการจัดทำแผน                             | 2.97                         | 1.02 | ปานกลาง    |
| 5. ความสามารถในการจัดทำแผนภายใต้เวลาที่กำหนด                                      | 2.92                         | 0.93 | ปานกลาง    |
| 6. ความสนใจของคณะกรรมการในการจัดทำแผน                                             | 3.07                         | 0.92 | ปานกลาง    |
| 7. ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้                                   | 2.87                         | 1.03 | ปานกลาง    |
| 8. ข้อมูลที่นำมาใช้เพื่อประกอบการวางแผน                                           | 2.93                         | 1.01 | ปานกลาง    |
| 9. ความครอบคลุมของแผนงานที่นิสิตจัดทำขึ้น                                         | 2.95                         | 0.91 | ปานกลาง    |
| 10. ความสอดคล้องของแผนงานกับวัตถุประสงค์ขององค์กร<br>กิจกรรมนิสิต                 | 2.80                         | 0.95 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                                         | 2.95                         | 0.95 | ปานกลาง    |
| <b>2. ด้านการจัดองค์กร</b>                                                        |                              |      |            |
| 11. ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการจัดองค์กรของนิสิต                         | 2.93                         | 0.90 | ปานกลาง    |
| 12. ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการกำหนดโครงสร้าง<br>การดำเนินงาน            | 2.88                         | 0.80 | ปานกลาง    |
| 13. ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในภาระหน้าที่ของตำแหน่ง<br>ต่างๆในองค์กรกิจกรรมนิสิต | 2.93                         | 0.99 | ปานกลาง    |
| 14. การหานิสิตที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับลักษณะงาน                                   | 3.15                         | 1.01 | ปานกลาง    |
| 15. การจัดวางระบบการทำงานในองค์กรกิจกรรมนิสิต                                     | 3.02                         | 0.85 | ปานกลาง    |
| 16. ระบบการประสานงานภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต                                       | 3.05                         | 0.95 | ปานกลาง    |
| 17. การวางรูปแบบการควบคุมและกำกับดูแลในการบริหารงาน                               | 2.88                         | 0.83 | ปานกลาง    |
| 18. ความชัดเจนในขอบข่ายภาระหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งงาน<br>ขององค์กร                  | 2.82                         | 0.98 | ปานกลาง    |
| 19. การจัดองค์กรกิจกรรมนิสิตเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศใน<br>การดำเนินกิจกรรม         | 2.93                         | 0.97 | ปานกลาง    |
| 20. การกำหนดลักษณะงานที่ต้องดำเนินการในแต่ละกิจกรรม                               | 2.70                         | 0.98 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                                         | 2.93                         | 0.92 | ปานกลาง    |

ตาราง 9 (ต่อ)

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                    | อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต |      |            |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|------------|
|                                                                      | n = 60                       |      |            |
|                                                                      | $\bar{X}$                    | S.D. | ระดับปัญหา |
| <b>3. ด้านการจัดบุคลากร</b>                                          |                              |      |            |
| 21. ความเหมาะสมด้านศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิต       | 3.00                         | 1.01 | ปานกลาง    |
| 22. การคัดเลือกนิสิตมาร่วมดำเนินงานในองค์กรกิจกรรมนิสิต              | 3.18                         | 0.93 | ปานกลาง    |
| 23. ความรู้ความเข้าใจของนิสิตเกี่ยวกับกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน       | 3.03                         | 0.97 | ปานกลาง    |
| 24. การจัดวางนิสิตที่เหมาะสมในตำแหน่งต่างๆภายในองค์กร                | 2.90                         | 0.88 | ปานกลาง    |
| 25. จำนวนนิสิตที่ปฏิบัติงานในองค์กร                                  | 3.18                         | 1.11 | ปานกลาง    |
| 26. การสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานของนิสิตในแต่ละตำแหน่ง          | 2.95                         | 0.85 | ปานกลาง    |
| 27. การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่นิสิตภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต   | 3.00                         | 1.04 | ปานกลาง    |
| 28. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะความสามารถของนิสิตในองค์กร           | 2.85                         | 1.05 | ปานกลาง    |
| 29. การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของนิสิตภายในองค์กร | 2.65                         | 0.95 | ปานกลาง    |
| 30. การสรรหานิสิตที่มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมภายในองค์กร             | 3.17                         | 1.03 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                            | 2.99                         | 0.99 | ปานกลาง    |
| <b>4. ด้านการอำนวยความสะดวก</b>                                      |                              |      |            |
| 31. ความสามารถในการสื่อข้อความให้เกิดความเข้าใจ                      | 2.70                         | 0.94 | ปานกลาง    |
| 32. ความสามารถในการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศการทำงานภายในองค์กร         | 2.93                         | 0.97 | ปานกลาง    |
| 33. ความสามารถในการโน้มน้าวใจเพื่อให้เกิดความร่วมมือ                 | 2.98                         | 1.00 | ปานกลาง    |
| 34. ความสามารถในการให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน      | 2.70                         | 0.89 | ปานกลาง    |
| 35. ความสามารถในการสร้างการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ                   | 2.75                         | 0.93 | ปานกลาง    |
| 36. ความสามารถในการนำการประชุม                                       | 2.83                         | 0.94 | ปานกลาง    |
| 37. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง                             | 2.77                         | 1.03 | ปานกลาง    |
| 38. การวางแผนในการติดตามดูแลการปฏิบัติงาน                            | 2.75                         | 0.96 | ปานกลาง    |
| 39. การติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                      | 2.82                         | 1.05 | ปานกลาง    |
| 40. การรับรู้สภาพปัญหาของสมาชิกในองค์กรการดำเนินงาน                  | 2.83                         | 0.98 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                            | 2.81                         | 0.95 | ปานกลาง    |

ตาราง 9 (ต่อ)

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                                  | อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต |      |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|------------|
|                                                                                    | n = 60                       |      |            |
|                                                                                    | $\bar{X}$                    | S.D. | ระดับปัญหา |
| <b>5. ด้านการประสานงาน</b>                                                         |                              |      |            |
| 41. การวางระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต                              | 2.80                         | 0.92 | ปานกลาง    |
| 42. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประสานงานของนิสิต                                  | 2.92                         | 0.93 | ปานกลาง    |
| 43. ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการทำงานเป็นทีม                                      | 2.83                         | 1.01 | ปานกลาง    |
| 44. การกำหนดแนวทางการติดต่อประสานงานในองค์กรในช่วงเวลาปกติและเร่งด่วนของนิสิต      | 2.95                         | 0.83 | ปานกลาง    |
| 45. ความรู้ความสามารถในด้านทักษะการประสานงานของนิสิต                               | 2.82                         | 0.81 | ปานกลาง    |
| 46. การวางแผนในการประสานงานเมื่อมีการจัดทำโครงการ                                  | 2.82                         | 0.93 | ปานกลาง    |
| 47. การจัดให้มีการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง | 2.92                         | 1.06 | ปานกลาง    |
| 48. การปรึกษาหารือกับอาจารย์ที่ปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมขององค์กร                   | 2.65                         | 0.99 | ปานกลาง    |
| 49. การติดต่อสื่อสารกับองค์กรกิจกรรมนิสิต                                          | 2.93                         | 1.01 | ปานกลาง    |
| 50. การนัดหมายเวลาที่ตรงกันหรือพร้อมเพรียงกัน                                      | 3.27                         | 1.02 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                                          | 2.89                         | 0.96 | ปานกลาง    |
| <b>6. ด้านการรายงาน</b>                                                            |                              |      |            |
| 51. ความรู้ความเข้าใจด้านการรายงานผลหรือประเมินผล                                  | 2.87                         | 0.95 | ปานกลาง    |
| 52. ความสามารถในการประเมินผลตามระยะเวลาที่กำหนดไว้                                 | 2.83                         | 0.96 | ปานกลาง    |
| 53. ความสมบูรณ์ของข้อมูลในการรายงานผลการปฏิบัติงาน                                 | 2.83                         | 0.91 | ปานกลาง    |
| 54. การวางแผนด้านการรายงานผลการดำเนินงานไว้ล่วงหน้าก่อนดำเนินงาน                   | 2.95                         | 1.02 | ปานกลาง    |
| 55. ความสามารถในการจัดทำรายงานการดำเนินงานให้ทันตามกำหนด                           | 3.03                         | 1.01 | ปานกลาง    |
| 56. ทักษะในการจัดทำรายงานของนิสิต                                                  | 3.00                         | 0.94 | ปานกลาง    |
| 57. การวางแผนด้านการประเมินผล                                                      | 3.08                         | 0.94 | ปานกลาง    |
| 58. การให้ความสำคัญในการประเมินผลของนิสิต                                          | 3.03                         | 1.04 | ปานกลาง    |
| 59. การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน                       | 3.02                         | 1.02 | ปานกลาง    |
| 60. ความเข้าใจในการจัดทำรายงานประจำปี                                              | 3.07                         | 0.94 | ปานกลาง    |
| 61. แบบฟอร์มการรายงานหรือการประเมินโครงการต่าง ๆ                                   | 2.95                         | 0.91 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                                          | 2.97                         | 0.96 | ปานกลาง    |



ตาราง 9 (ต่อ)

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                            | อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต |      |            |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------|------|------------|
|                                                              | n = 60                       |      |            |
|                                                              | $\bar{X}$                    | S.D. | ระดับปัญหา |
| <b>7. ด้านการงบประมาณ</b>                                    |                              |      |            |
| 62. ความเข้าใจระเบียบแนวปฏิบัติในการเบิกจ่ายเงินที่ชัดเจน    | 3.02                         | 0.87 | ปานกลาง    |
| 63. การวางแผนการใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ                | 3.12                         | 0.92 | ปานกลาง    |
| 64. ขั้นตอนการขออนุมัติเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต         | 2.98                         | 0.77 | ปานกลาง    |
| 65. การจัดทำหลักฐานการเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต          | 3.05                         | 0.93 | ปานกลาง    |
| 66. การบริหารงบประมาณภายในวงเงินที่ได้รับจัดสรร              | 3.08                         | 1.01 | ปานกลาง    |
| 67. การหางบประมาณเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน          | 3.35                         | 0.94 | ปานกลาง    |
| 68. ความสามารถในการเบิกจ่ายเงินให้ทันตามกำหนด                | 3.15                         | 0.99 | ปานกลาง    |
| 69. ความสามารถในการบริหารงบประมาณให้อยู่ภายในวงเงินที่ได้รับ | 3.12                         | 1.01 | ปานกลาง    |
| 70. ความคล่องตัวในการเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต           | 3.15                         | 0.99 | ปานกลาง    |
| 71. การจัดวางระบบการเบิก-จ่ายเงินในองค์กร                    | 2.95                         | 0.83 | ปานกลาง    |
| 72. การวางระบบการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณขององค์กร      | 2.82                         | 0.93 | ปานกลาง    |
| 73. ความรู้ในการจัดทำระบบบัญชี                               | 3.05                         | 1.03 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                    | 3.07                         | 0.94 | ปานกลาง    |

จากตาราง 9 แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการวางแผนโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการจัดองค์กร แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการจัดองค์กรโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการจัดบุคลากร แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการจัดบุคลากรโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการอำนวยความสะดวก แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการอำนวยความสะดวกโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการประสานงาน แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการประสานงานโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในการ์กรายงาน แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการรายงานโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในการ์กรบประมาณ แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการงบประมาณโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เป็นรายข้อ

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                             | นิสิต     |      | ระดับปัญหา |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------|
|                                                                               | $n = 474$ |      |            |
|                                                                               | $\bar{X}$ | S.D. |            |
| <b>1. ด้านการวางแผน</b>                                                       |           |      |            |
| 1. ความรู้ความเข้าใจในการวางแผนของนิสิต                                       | 2.91      | 0.78 | ปานกลาง    |
| 2. ความชัดเจนในทิศทางการดำเนินงานขององค์กร                                    | 2.84      | 0.88 | ปานกลาง    |
| 3. ความเป็นไปได้ของแผนที่ได้วางไว้                                            | 2.93      | 0.83 | ปานกลาง    |
| 4. การสร้างการมีส่วนร่วมของนิสิตในองค์กรในการจัดทำแผน                         | 2.92      | 0.92 | ปานกลาง    |
| 5. ความสามารถในการจัดทำแผนภายใต้เวลาที่กำหนด                                  | 2.96      | 0.83 | ปานกลาง    |
| 6. ความสนใจของคณะกรรมการในการจัดทำแผน                                         | 2.92      | 0.86 | ปานกลาง    |
| 7. ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้                               | 2.92      | 0.92 | ปานกลาง    |
| 8. ข้อมูลที่นำมาใช้เพื่อประกอบการวางแผน                                       | 2.91      | 0.84 | ปานกลาง    |
| 9. ความครอบคลุมของแผนงานที่นิสิตจัดทำขึ้น                                     | 2.91      | 0.75 | ปานกลาง    |
| 10. ความสอดคล้องของแผนงานกับวัตถุประสงค์ขององค์กรกิจกรรมนิสิต                 | 2.84      | 0.89 | ปานกลาง    |
| รวมเฉลี่ย                                                                     | 2.91      | 0.85 | ปานกลาง    |
| <b>2. ด้านการจัดองค์กร</b>                                                    |           |      |            |
| 11. ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการจัดองค์กรของนิสิต                     | 2.83      | 0.85 | ปานกลาง    |
| 12. ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการกำหนดโครงสร้างการดำเนินงาน            | 2.88      | 0.75 | ปานกลาง    |
| 13. ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในภาระหน้าที่ของตำแหน่งต่างๆในองค์กรกิจกรรมนิสิต | 2.91      | 0.89 | ปานกลาง    |
| 14. การหาวิธีที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับลักษณะงาน                                | 3.06      | 0.87 | ปานกลาง    |
| 15. การจัดวางระบบการทำงานในองค์กรกิจกรรมนิสิต                                 | 2.95      | 0.84 | ปานกลาง    |
| 16. ระบบการประสานงานภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต                                   | 2.96      | 0.90 | ปานกลาง    |

ตาราง 10 (ต่อ)

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต |                                                                   | นิสิต     |      | ระดับปัญหา |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------|
|                                   |                                                                   | n = 474   |      |            |
|                                   |                                                                   | $\bar{X}$ | S.D. |            |
| 17.                               | การวางรูปแบบการควบคุมและกำกับดูแลในการบริหารงาน                   | 2.93      | 0.82 | ปานกลาง    |
| 18.                               | ความชัดเจนในขอบข่ายภาระหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งงานขององค์กร          | 2.86      | 0.90 | ปานกลาง    |
| 19.                               | การจัดองค์กรกิจกรรมนิสิตเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศในการดำเนินกิจกรรม | 2.81      | 0.84 | ปานกลาง    |
| 20.                               | การกำหนดลักษณะงานที่ต้องดำเนินการในแต่ละกิจกรรม                   | 2.84      | 0.88 | ปานกลาง    |
|                                   | รวมเฉลี่ย                                                         | 2.90      | 0.86 | ปานกลาง    |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร              |                                                                   |           |      |            |
| 21.                               | ความเหมาะสมด้านศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิต        | 2.86      | 0.85 | ปานกลาง    |
| 22.                               | การคัดเลือกนิสิตมาร่วมดำเนินงานในองค์กรกิจกรรมนิสิต               | 2.99      | 0.88 | ปานกลาง    |
| 23.                               | ความรู้ความเข้าใจของนิสิตเกี่ยวกับกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน        | 2.84      | 0.87 | ปานกลาง    |
| 24.                               | การจัดวางนิสิตที่เหมาะสมในตำแหน่งต่างๆภายในองค์กร                 | 2.85      | 0.84 | ปานกลาง    |
| 25.                               | จำนวนนิสิตที่ปฏิบัติงานในองค์กร                                   | 3.01      | 0.98 | ปานกลาง    |
| 26.                               | การสร้าง ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของนิสิตในแต่ละตำแหน่ง          | 2.85      | 0.81 | ปานกลาง    |
| 27.                               | การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่นิสิตภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต    | 3.02      | 0.87 | ปานกลาง    |
| 28.                               | การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะความสามารถของนิสิตในองค์กร            | 2.89      | 0.89 | ปานกลาง    |
| 29.                               | การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของนิสิตภายในองค์กร  | 2.80      | 0.92 | ปานกลาง    |
| 30.                               | การสรรหานิสิตที่มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมภายในองค์กร              | 3.03      | 0.98 | ปานกลาง    |
|                                   | รวมเฉลี่ย                                                         | 2.92      | 0.90 | ปานกลาง    |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก          |                                                                   |           |      |            |
| 31.                               | ความสามารถในการสื่อสารข้อความให้เกิดความเข้าใจ                    | 2.83      | 0.81 | ปานกลาง    |
| 32.                               | ความสามารถในการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศการทำงานภายในองค์กร          | 2.93      | 0.83 | ปานกลาง    |
| 33.                               | ความสามารถในการโน้มน้าวใจเพื่อให้เกิดความร่วมมือ                  | 2.98      | 0.91 | ปานกลาง    |
| 34.                               | ความสามารถในการให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน       | 2.88      | 0.87 | ปานกลาง    |

ตาราง 10 (ต่อ)

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต |                                                                                | นิสิต     |      | ระดับปัญหา |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------|
|                                   |                                                                                | n = 474   |      |            |
|                                   |                                                                                | $\bar{X}$ | S.D. |            |
| 35.                               | ความสามารถในการสร้างการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ                                 | 2.89      | 0.86 | ปานกลาง    |
| 36.                               | ความสามารถในการนำการประชุม                                                     | 2.91      | 0.91 | ปานกลาง    |
| 37.                               | ความสามารถในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง                                           | 2.85      | 0.87 | ปานกลาง    |
| 38.                               | การวางแผนในการติดตามดูแลการปฏิบัติงาน                                          | 2.80      | 0.75 | ปานกลาง    |
| 39.                               | การติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                    | 2.89      | 0.82 | ปานกลาง    |
| 40.                               | การรับรู้สภาพปัญหาของสมาชิกในองค์กรการดำเนินงาน                                | 2.89      | 0.89 | ปานกลาง    |
|                                   | รวมเฉลี่ย                                                                      | 2.89      | 0.86 | ปานกลาง    |
| 5. ด้านการประสานงาน               |                                                                                |           |      |            |
| 41.                               | การวางระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต                              | 2.91      | 0.86 | ปานกลาง    |
| 42.                               | ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประสานงานของนิสิต                                  | 2.90      | 0.87 | ปานกลาง    |
| 43.                               | ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการทำงานเป็นทีม                                      | 2.89      | 0.89 | ปานกลาง    |
| 44.                               | การกำหนดแนวทางการติดต่อประสานงานในองค์กรในช่วงเวลาปกติและเร่งด่วนของนิสิต      | 2.96      | 0.89 | ปานกลาง    |
| 45.                               | ความรู้ความสามารถในด้านทักษะการประสานงานของนิสิต                               | 2.84      | 0.82 | ปานกลาง    |
| 46.                               | การวางแผนในการประสานงานเมื่อมีการจัดทำโครงการ                                  | 2.96      | 0.86 | ปานกลาง    |
| 47.                               | การจัดให้มีการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง | 2.84      | 0.90 | ปานกลาง    |
| 48.                               | การปรึกษาหารือกับอาจารย์ที่ปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมขององค์กร                   | 2.72      | 1.00 | ปานกลาง    |
| 49.                               | การติดต่อสื่อสารกับองค์กรกิจกรรมนิสิต                                          | 2.91      | 0.88 | ปานกลาง    |
| 50.                               | การนัดหมายเวลาที่ตรงกันหรือพร้อมเพรียงกัน                                      | 3.09      | 0.96 | ปานกลาง    |
|                                   | รวมเฉลี่ย                                                                      | 2.90      | 0.90 | ปานกลาง    |
| 6. ด้านการรายงาน                  |                                                                                |           |      |            |
| 51.                               | ความรู้ความเข้าใจด้านการรายงานผลหรือประเมินผล                                  | 2.86      | 0.74 | ปานกลาง    |
| 52.                               | ความสามารถในการประเมินผลตามระยะเวลาที่กำหนดไว้                                 | 2.92      | 0.82 | ปานกลาง    |
| 53.                               | ความสมบูรณ์ของข้อมูลในการรายงานผลการปฏิบัติงาน                                 | 2.93      | 0.80 | ปานกลาง    |
| 54.                               | การวางแผนด้านการรายงานผลการดำเนินงานไว้ล่วงหน้าก่อนดำเนินงาน                   | 2.94      | 0.83 | ปานกลาง    |
| 55.                               | ความสามารถในการจัดทำรายงานการดำเนินงานให้ทันตามกำหนด                           | 2.92      | 0.85 | ปานกลาง    |
| 56.                               | ทักษะในการจัดทำรายงานของนิสิต                                                  | 2.93      | 0.82 | ปานกลาง    |
| 57.                               | การวางแผนด้านการประเมินผล                                                      | 2.91      | 0.81 | ปานกลาง    |
| 58.                               | การให้ความสำคัญในการประเมินผลของนิสิต                                          | 2.94      | 0.86 | ปานกลาง    |

ตาราง 10 (ต่อ)

| การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต |                                                          | นิสิต     |      | ระดับปัญหา |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|------|------------|
|                                   |                                                          | n = 474   |      |            |
|                                   |                                                          | $\bar{X}$ | S.D. |            |
| 59.                               | การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน | 2.90      | 0.84 | ปานกลาง    |
| 60.                               | ความเข้าใจในการจัดทำรายงานประจำปี                        | 2.97      | 0.88 | ปานกลาง    |
| 61.                               | แบบฟอร์มการรายงานหรือการประเมินโครงการต่าง ๆ             | 2.91      | 0.88 | ปานกลาง    |
|                                   | รวมเฉลี่ย                                                | 2.92      | 0.83 | ปานกลาง    |
| 7. ด้านการงบประมาณ                |                                                          |           |      |            |
| 62.                               | ความเข้าใจระเบียบแนวปฏิบัติในการเบิกจ่ายเงินที่ชัดเจน    | 2.91      | 0.86 | ปานกลาง    |
| 63.                               | การวางแผนการใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ                | 2.94      | 0.82 | ปานกลาง    |
| 64.                               | ขั้นตอนการขออนุมัติเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต         | 3.05      | 0.92 | ปานกลาง    |
| 65.                               | การจัดทำหลักฐานการเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต          | 3.04      | 0.92 | ปานกลาง    |
| 66.                               | การบริหารงบประมาณภายในวงเงินที่ได้รับจัดสรร              | 2.95      | 0.92 | ปานกลาง    |
| 67.                               | การหางบประมาณเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน          | 3.07      | 1.01 | ปานกลาง    |
| 68.                               | ความสามารถในการเบิกจ่ายเงินให้ทันตามกำหนด                | 3.00      | 0.87 | ปานกลาง    |
| 69.                               | ความสามารถในการบริหารงบประมาณให้อยู่ภายในวงเงินที่ได้รับ | 2.97      | 0.87 | ปานกลาง    |
| 70.                               | ความคล่องตัวในการเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต           | 3.03      | 0.97 | ปานกลาง    |
| 71.                               | การจัดวางระบบการเบิก-จ่ายเงินในองค์กร                    | 2.87      | 0.88 | ปานกลาง    |
| 72.                               | การวางระบบการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณขององค์กร      | 2.93      | 0.90 | ปานกลาง    |
| 73.                               | ความรู้ในการจัดทำระบบบัญชี                               | 2.89      | 0.91 | ปานกลาง    |
|                                   | รวมเฉลี่ย                                                | 2.97      | 0.91 | ปานกลาง    |

จากตาราง 10 แสดงว่านิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการวางแผนโดยรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหายอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการจัดองค์กร แสดงว่านิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการจัดองค์กรโดยรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหายอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในด้านการจัดบุคลากร แสดงว่านิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการจัดบุคลากรโดยรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหายอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในการด้านการอำนวยการ แสดงว่านิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการอำนวยการโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในการการประสานงาน แสดงว่านิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการประสานงานโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในการการรายงาน แสดงว่านิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการรายงานโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ในการการงบประมาณ แสดงว่านิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการงบประมาณโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์

| การบริหารงานของ<br>องค์กรกิจกรรมนิสิต | ผู้บริหาร (n = 17)          |      |                                 |      |
|---------------------------------------|-----------------------------|------|---------------------------------|------|
|                                       | ประสบการณ์ 1 – 3 ปี (n = 6) |      | ประสบการณ์มากกว่า 3 ปี (n = 11) |      |
|                                       | $\bar{X}$                   | S.D. | $\bar{X}$                       | S.D. |
| 1. ด้านการวางแผน                      | 3.07                        | 0.62 | 2.98                            | 0.84 |
| 2. ด้านการจัดองค์กร                   | 2.78                        | 0.20 | 3.03                            | 0.56 |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร                  | 2.95                        | 0.34 | 3.01                            | 0.68 |
| 4. ด้านการอำนวยการ                    | 2.93                        | 0.27 | 2.96                            | 0.41 |
| 5. ด้านการประสานงาน                   | 2.67                        | 0.47 | 3.07                            | 0.47 |
| 6. ด้านการรายงาน                      | 2.27                        | 0.26 | 3.36                            | 0.47 |
| 7. ด้านการงบประมาณ                    | 2.95                        | 0.56 | 3.13                            | 0.37 |
| รวม                                   | 2.80                        | 0.29 | 3.08                            | 0.39 |

จากตาราง 11 แสดงว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตต่างกัน ต่างก็เห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม มีปัญหาในระดับปานกลาง

ตาราง 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา  
กิจกรรมนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย  
ให้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิต

| การบริหารงานของ<br>องค์กรกิจกรรมนิสิต | อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต (n = 60)                               |      |                              |      |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------|------------------------------|------|
|                                       | องค์กรบริหารองค์กรนิสิต<br>สภาผู้แทนนิสิต และสโมสรนิสิต<br>(n = 11) |      | ชมรมกิจกรรมนิสิต<br>(n = 49) |      |
|                                       | $\bar{X}$                                                           | S.D. | $\bar{X}$                    | S.D. |
| 1. ด้านการวางแผน                      | 3.11                                                                | 0.58 | 2.92                         | 0.82 |
| 2. ด้านการจัดองค์กร                   | 3.05                                                                | 0.70 | 2.90                         | 0.73 |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร                  | 3.22                                                                | 0.70 | 2.94                         | 0.78 |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก              | 2.94                                                                | 0.80 | 2.78                         | 0.79 |
| 5. ด้านการประสานงาน                   | 2.91                                                                | 0.65 | 2.98                         | 0.78 |
| 6. ด้านการรายงาน                      | 3.11                                                                | 0.83 | 2.94                         | 0.85 |
| 7. ด้านการงบประมาณ                    | 3.24                                                                | 0.58 | 3.03                         | 0.65 |
| รวม                                   | 3.09                                                                | 0.62 | 2.92                         | 0.66 |

จากตาราง 12 แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่มีหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิตต่างกันต่างก็เห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนในแต่ละด้านและโดยรวม มีปัญหาในระดับปานกลางเช่นกัน

ตาราง 13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา  
กิจกรรมนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาเขตบางเขนในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์  
ที่ปรึกษา

| การบริหารงานของ<br>องค์กรกิจกรรมนิสิต | อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต (n = 60) |      |                                 |      |
|---------------------------------------|---------------------------------------|------|---------------------------------|------|
|                                       | ประสบการณ์ 1-3 ปี (n = 9)             |      | ประสบการณ์มากกว่า 3 ปี (n = 51) |      |
|                                       | $\bar{X}$                             | S.D. | $\bar{X}$                       | S.D. |
| 1. ด้านการวางแผน                      | 2.81                                  | 0.60 | 2.98                            | 0.82 |
| 2. ด้านการจัดองค์กร                   | 2.97                                  | 0.46 | 2.92                            | 0.76 |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร                  | 3.14                                  | 0.45 | 2.97                            | 0.82 |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก              | 2.88                                  | 0.69 | 2.80                            | 0.81 |
| 5. ด้านการประสานงาน                   | 3.00                                  | 0.46 | 2.87                            | 0.78 |
| 6. ด้านการรายงาน                      | 2.94                                  | 0.65 | 3.00                            | 0.89 |
| 7. ด้านการงบประมาณ                    | 2.94                                  | 0.42 | 3.09                            | 0.67 |
| รวม                                   | 2.95                                  | 0.41 | 2.95                            | 0.69 |

จากตาราง 13 แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่มีประสบการณ์ในการทำหน้าที่  
อาจารย์ที่ปรึกษาต่างกันต่างก็เห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนในแต่ละด้านและโดยรวม มีปัญหาในระดับปานกลางเช่นกัน



ตาราง 14 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิต ที่มีต่อ  
 ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน  
 ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม

| การบริหารงานของ<br>องค์กรกิจกรรมนิสิต | องค์กรบริหารองค์กรนิสิต<br>และสภาผู้แทนนิสิต<br>(n = 33) |      | สโมสรนิสิต<br>(n = 124) |      | ชมรมกิจกรรมนิสิต<br>(n = 317) |      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|------|-------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                       | $\bar{X}$                                                | S.D. | $\bar{X}$               | S.D. | $\bar{X}$                     | S.D. |
| 1. ด้านการวางแผน                      | 3.23                                                     | .09  | 2.85                    | .05  | 2.89                          | .03  |
| 2. ด้านการจัดองค์กร                   | 3.24                                                     | .09  | 2.90                    | .05  | 2.87                          | .03  |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร                  | 3.38                                                     | .10  | 2.91                    | .05  | 2.87                          | .03  |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก              | 3.27                                                     | .10  | 2.83                    | .05  | 2.87                          | .03  |
| 5. ด้านการประสานงาน                   | 3.32                                                     | .10  | 2.83                    | .05  | 2.89                          | .03  |
| 6. ด้านการรายงาน                      | 3.38                                                     | .10  | 2.81                    | .05  | 2.92                          | .03  |
| 7. ด้านการงบประมาณ                    | 3.18                                                     | .11  | 2.88                    | .06  | 2.88                          | .04  |
| รวม                                   | 3.28                                                     | .08  | 2.86                    | .04  | 2.88                          | .03  |

จากตาราง 14 แสดงว่านิสิตที่สังกัดองค์กรที่นิสิตดำเนินกิจกรรมต่างกันต่างก็เห็นว่า  
 การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน  
 ในแต่ละด้านและโดยรวม มีปัญหาในระดับปานกลางเช่นกัน

**ตอนที่ 3** เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม ดังแสดงในตาราง 15

ตาราง 15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม

| การบริหารงานองค์กรกิจกรรมนิสิต |              |     |         |      |      |      |
|--------------------------------|--------------|-----|---------|------|------|------|
| กิจกรรมนิสิต                   | ความแปรปรวน  | df  | SS      | MS   | F    | P    |
| 1. ด้านการวางแผน               | ระหว่างกลุ่ม | 2   | .282    | .141 | .382 | .683 |
|                                | ภายในกลุ่ม   | 548 | 202.253 | .369 |      |      |
|                                | รวม          | 550 | 202.535 |      |      |      |
| 2. ด้านการจัดองค์กร            | ระหว่างกลุ่ม | 2   | .060    | .030 | .090 | .914 |
|                                | ภายในกลุ่ม   | 548 | 183.414 | .335 |      |      |
|                                | รวม          | 550 | 183.474 |      |      |      |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร           | ระหว่างกลุ่ม | 2   | .382    | .191 | .506 | .603 |
|                                | ภายในกลุ่ม   | 548 | 206.827 | .377 |      |      |
|                                | รวม          | 550 | 207.209 |      |      |      |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก       | ระหว่างกลุ่ม | 2   | .384    | .192 | .496 | .610 |
|                                | ภายในกลุ่ม   | 548 | 212.366 | .388 |      |      |
|                                | รวม          | 550 | 212.750 |      |      |      |
| 5. ด้านการประสานงาน            | ระหว่างกลุ่ม | 2   | .022    | .011 | .029 | .971 |
|                                | ภายในกลุ่ม   | 548 | 209.482 | .382 |      |      |
|                                | รวม          | 550 | 209.505 |      |      |      |
| 6. ด้านการรายงาน               | ระหว่างกลุ่ม | 2   | .169    | .084 | .213 | .808 |
|                                | ภายในกลุ่ม   | 548 | 217.116 | .396 |      |      |
|                                | รวม          | 550 | 217.285 |      |      |      |
| 7. ด้านการงบประมาณ             | ระหว่างกลุ่ม | 2   | .637    | .319 | .807 | .447 |
|                                | ภายในกลุ่ม   | 548 | 216.378 | .395 |      |      |
|                                | รวม          | 550 | 217.015 |      |      |      |
| รวมทุกด้าน                     | ระหว่างกลุ่ม | 2   | .118    | .059 | .230 | .795 |
|                                | ภายในกลุ่ม   | 548 | 140.112 | .256 |      |      |
|                                | รวม          | 550 | 140.230 |      |      |      |

จากตาราง 15 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิต มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

**ตอนที่ 4** เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมจำแนกตามประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต ดังแสดงในตาราง 16

ตาราง 16 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต

| การบริหารงานของ<br>องค์กรกิจกรรมนิสิต | ผู้บริหาร (n = 17) |      |                        |      | t      | p    |
|---------------------------------------|--------------------|------|------------------------|------|--------|------|
|                                       | ประสบการณ์ 1-3 ปี  |      | ประสบการณ์มากกว่า 3 ปี |      |        |      |
|                                       | (n = 6)            |      | (n = 11)               |      |        |      |
|                                       | $\bar{X}$          | S.D. | $\bar{X}$              | S.D  |        |      |
| 1. ด้านการวางแผน                      | 3.07               | 0.62 | 2.98                   | 0.84 | .21    | 0.83 |
| 2. ด้านการจัดองค์กร                   | 2.78               | 0.20 | 3.03                   | 0.56 | -1.01  | 0.32 |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร                  | 2.95               | 0.34 | 3.01                   | 0.68 | -.19   | 0.84 |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก              | 2.93               | 0.27 | 2.96                   | 0.41 | -.11   | 0.91 |
| 5. ด้านการประสานงาน                   | 2.67               | 0.47 | 3.07                   | 0.47 | -1.70  | 0.10 |
| 6. ด้านการรายงาน                      | 2.27               | 0.26 | 3.36                   | 0.47 | -5.15* | 0.00 |
| 7. ด้านการงบประมาณ                    | 2.95               | 0.56 | 3.13                   | 0.37 | -.81   | 0.42 |
| รวม                                   | 2.80               | 0.29 | 3.08                   | 0.39 | -1.51  | 0.15 |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 แสดงว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการรายงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

**ตอนที่ 5** เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนในแต่ละด้าน และโดยรวม จำแนกตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิต และประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต ดังแสดงในตาราง 17 - 18

ตาราง 17 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิต

| การบริหารงานของ<br>องค์กรกิจกรรมนิสิต | อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต (n = 60)       |      |                  |      | t    | p    |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|------|------------------|------|------|------|
|                                       | องค์การบริหารองค์การนิสิต                   |      | ชมรมกิจกรรมนิสิต |      |      |      |
|                                       | สภาผู้แทนนิสิต<br>และสโมสรนิสิต<br>(n = 11) |      | (n = 49)         |      |      |      |
|                                       | $\bar{X}$                                   | S.D. | $\bar{X}$        | S.D  |      |      |
|                                       |                                             |      |                  |      |      |      |
| 1. ด้านการวางแผน                      | 3.11                                        | 0.58 | 2.92             | 0.82 | 0.73 | 0.47 |
| 2. ด้านการจัดองค์กร                   | 3.05                                        | 0.70 | 2.90             | 0.73 | 0.58 | 0.56 |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร                  | 3.22                                        | 0.70 | 2.94             | 0.78 | 1.08 | 0.86 |
| 4. ด้านการอำนวยการ                    | 2.94                                        | 0.80 | 2.78             | 0.79 | 0.59 | 0.56 |
| 5. ด้านการประสานงาน                   | 2.91                                        | 0.65 | 2.89             | 0.78 | 0.09 | 0.93 |
| 6. ด้านการรายงาน                      | 3.11                                        | 0.83 | 2.94             | 0.85 | 0.60 | 0.55 |
| 7. ด้านการงบประมาณ                    | 3.24                                        | 0.58 | 3.03             | 0.65 | 0.95 | 0.35 |
| รวม                                   | 3.08                                        | 0.62 | 2.92             | 0.66 | 0.76 | 0.45 |

จากตาราง 17 แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิตต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้าน และโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต

| การบริหารงานของ<br>องค์กรกิจกรรมนิสิต | อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต (n = 60) |      |                        |      | t    | p    |
|---------------------------------------|---------------------------------------|------|------------------------|------|------|------|
|                                       | ประสบการณ์ 1-3 ปี                     |      | ประสบการณ์มากกว่า 3 ปี |      |      |      |
|                                       | (n = 9)                               |      | (n = 51)               |      |      |      |
|                                       | $\bar{X}$                             | S.D. | $\bar{X}$              | S.D  |      |      |
| 1. ด้านการวางแผน                      | 2.81                                  | 0.60 | 2.98                   | 0.82 | -.57 | 0.57 |
| 2. ด้านการจัดองค์กร                   | 2.97                                  | 0.46 | 2.92                   | 0.76 | .16  | 0.87 |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร                  | 3.14                                  | 0.45 | 2.97                   | 0.82 | .64  | 0.52 |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก              | 2.88                                  | 0.69 | 2.80                   | 0.81 | .27  | 0.78 |
| 5. ด้านการประสานงาน                   | 3.00                                  | 0.46 | 2.87                   | 0.78 | .47  | 0.64 |
| 6. ด้านการรายงาน                      | 2.94                                  | 0.65 | 3.00                   | 0.89 | -.11 | 0.91 |
| 7. ด้านการงบประมาณ                    | 2.94                                  | 0.42 | 3.09                   | 0.67 | -.67 | 0.50 |
| รวม                                   | 2.95                                  | 0.41 | 2.95                   | 0.69 | .02  | 0.98 |

จากตาราง 18 แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

**ตอนที่ 6** เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรม  
นิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกองค์กรที่นิสิต  
สังกัดในการดำเนินกิจกรรม ดังแสดงในตาราง 19

ตาราง 19 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรม  
นิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตาม  
องค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม

| การบริหารงานองค์กร<br>กิจกรรมนิสิต |              |     |         |       |         |      |
|------------------------------------|--------------|-----|---------|-------|---------|------|
|                                    | ความแปรปรวน  | df  | SS      | MS    | F       | P    |
| 1. ด้านการวางแผน                   | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 3.818   | 1.909 | 5.874*  | .003 |
|                                    | ภายในกลุ่ม   | 471 | 153.068 | .325  |         |      |
|                                    | รวม          | 473 | 156.886 |       |         |      |
| 2. ด้านการจัดองค์กร                | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 3.960   | 1.980 | 6.426*  | .002 |
|                                    | ภายในกลุ่ม   | 471 | 145.127 | .308  |         |      |
|                                    | รวม          | 473 | 149.086 |       |         |      |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร               | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 7.916   | 3.958 | 11.751* | .000 |
|                                    | ภายในกลุ่ม   | 471 | 158.647 | .337  |         |      |
|                                    | รวม          | 473 | 166.564 |       |         |      |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก           | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 5.474   | 2.737 | 7.647*  | .001 |
|                                    | ภายในกลุ่ม   | 471 | 168.576 | .358  |         |      |
|                                    | รวม          | 473 | 174.050 |       |         |      |
| 5. ด้านการประสานงาน                | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 6.352   | 3.176 | 9.023*  | .000 |
|                                    | ภายในกลุ่ม   | 471 | 165.781 | .352  |         |      |
|                                    | รวม          | 473 | 172.133 |       |         |      |
| 6. ด้านการรายงาน                   | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 8.330   | 4.165 | 12.273* | .000 |
|                                    | ภายในกลุ่ม   | 471 | 159.828 | .339  |         |      |
|                                    | รวม          | 473 | 168.157 |       |         |      |
| 7. ด้านการงบประมาณ                 | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 2.784   | 1.392 | 3.513*  | .031 |
|                                    | ภายในกลุ่ม   | 471 | 186.611 | .396  |         |      |
|                                    | รวม          | 473 | 189.395 |       |         |      |
| รวมทุกด้าน                         | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 4.939   | 2.470 | 10.787* | .000 |
|                                    | ภายในกลุ่ม   | 471 | 107.831 | .229  |         |      |
|                                    | รวม          | 473 | 112.770 |       |         |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 แสดงว่านิสิตที่สังกัดองค์กรที่นิสิตดำเนินกิจกรรมต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ดังแสดงในตาราง 20 - 27

ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการวางแผน จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่

| องค์กรที่นิสิตสังกัด<br>ในการดำเนินกิจกรรม     | $\bar{X}$ | องค์การบริหาร<br>องค์การนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | สโมสรนิสิต | ชมรมกิจกรรมนิสิต |
|------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|------------|------------------|
|                                                |           | 3.23                                               | 2.85       | 2.89             |
| องค์การบริหารองค์การนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | 3.23      |                                                    | *          | *                |
| สโมสรนิสิต                                     | 2.85      |                                                    |            |                  |
| ชมรมกิจกรรมนิสิต                               | 2.89      |                                                    |            |                  |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 แสดงว่านิสิตที่สังกัดองค์การบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต มีปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ด้านการวางแผน แตกต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสรนิสิต และชมรมกิจกรรมนิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการจัดองค์กร จำแนกตามองค์กร  
ที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่

| องค์กรที่นิสิตสังกัด<br>ในการดำเนินกิจกรรม     | $\bar{X}$ | องค์การบริหาร<br>องค์การนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | สโมสรนิสิต | ชมรมกิจกรรมนิสิต |
|------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|------------|------------------|
|                                                |           | 3.23                                               | 2.90       | 2.87             |
| องค์การบริหารองค์การนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | 3.23      |                                                    | *          | *                |
| สโมสรนิสิต                                     | 2.90      |                                                    |            |                  |
| ชมรมกิจกรรมนิสิต                               | 2.87      |                                                    |            |                  |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 แสดงว่านิสิตที่สังกัดองค์การบริหารองค์การนิสิตและสภาผู้แทนนิสิต  
มีปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ด้านการจัดองค์กรแตกต่างจากนิสิตที่สังกัด  
สโมสรนิสิต และชมรมกิจกรรมนิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบ  
ความแตกต่าง

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการจัดบุคลากร จำแนกตามองค์กร  
ที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่

| องค์กรที่นิสิตสังกัด<br>ในการดำเนินกิจกรรม     | $\bar{X}$ | องค์การบริหาร<br>องค์การนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | สโมสรนิสิต | ชมรมกิจกรรมนิสิต |
|------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|------------|------------------|
|                                                |           | 3.38                                               | 2.91       | 2.87             |
| องค์การบริหารองค์การนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | 3.38      |                                                    | *          | *                |
| สโมสรนิสิต                                     | 2.91      |                                                    |            |                  |
| ชมรมกิจกรรมนิสิต                               | 2.87      |                                                    |            |                  |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 แสดงว่านิสิตที่สังกัดองค์การบริหารองค์การนิสิตและสภาผู้แทนนิสิต  
มีปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ด้านการจัดบุคลากรแตกต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสร  
นิสิต และชมรมกิจกรรมนิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง



ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตามองค์กร  
ที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่

| องค์กรที่นิสิตสังกัด<br>ในการดำเนินกิจกรรม     | $\bar{X}$ | องค์การบริหาร<br>องค์การนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | สโมสรนิสิต | ชมรมกิจกรรมนิสิต |
|------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|------------|------------------|
|                                                |           | 3.27                                               | 2.83       | 2.87             |
| องค์การบริหารองค์การนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | 3.27      |                                                    | *          | *                |
| สโมสรนิสิต                                     | 2.83      |                                                    |            |                  |
| ชมรมกิจกรรมนิสิต                               | 2.87      |                                                    |            |                  |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 แสดงว่านิสิตที่สังกัดองค์การบริหารองค์การนิสิตและสภาผู้แทนนิสิต  
มีปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ด้านการอำนวยความสะดวกแตกต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสร  
นิสิต และชมรมกิจกรรมนิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 24 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการประสานงาน จำแนกตามองค์กร  
ที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่

| องค์กรที่นิสิตสังกัด<br>ในการดำเนินกิจกรรม     | $\bar{X}$ | องค์การบริหาร<br>องค์การนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | สโมสรนิสิต | ชมรมกิจกรรมนิสิต |
|------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|------------|------------------|
|                                                |           | 3.32                                               | 2.83       | 2.89             |
| องค์การบริหารองค์การนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | 3.32      |                                                    | *          | *                |
| สโมสรนิสิต                                     | 2.83      |                                                    |            |                  |
| ชมรมกิจกรรมนิสิต                               | 2.89      |                                                    |            |                  |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 แสดงว่านิสิตที่สังกัดองค์การบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต  
มีปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ด้านการประสานงานแตกต่างจากนิสิตที่สังกัด  
สโมสรนิสิต และชมรมกิจกรรมนิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบ  
ความแตกต่าง

ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการรายงาน จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่

| องค์กรที่นิสิตสังกัด<br>ในการดำเนินกิจกรรม    | $\bar{X}$ | องค์การบริหาร<br>องค์กรนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | สโมสรนิสิต | ชมรมกิจกรรมนิสิต |
|-----------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|------------|------------------|
|                                               |           | 3.38                                              | 2.81       | 2.92             |
| องค์การบริหารองค์กรนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | 3.38      |                                                   | *          | *                |
| สโมสรนิสิต                                    | 2.81      |                                                   |            |                  |
| ชมรมกิจกรรมนิสิต                              | 2.92      |                                                   |            |                  |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 แสดงว่านิสิตที่สังกัดองค์การบริหารองค์กรนิสิตและสภาผู้แทนนิสิต มีปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ด้านการรายงานแตกต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสรนิสิต และชมรมกิจกรรมนิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 26 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการงบประมาณ จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่

| องค์กรที่นิสิตสังกัด<br>ในการดำเนินกิจกรรม    | $\bar{X}$ | องค์การบริหาร<br>องค์กรนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | สโมสรนิสิต | ชมรมกิจกรรมนิสิต |
|-----------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|------------|------------------|
|                                               |           | 3.18                                              | 2.87       | 2.99             |
| องค์การบริหารองค์กรนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | 3.18      |                                                   | *          |                  |
| สโมสรนิสิต                                    | 2.87      |                                                   |            |                  |
| ชมรมกิจกรรมนิสิต                              | 2.99      |                                                   |            |                  |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 แสดงว่านิสิตที่สังกัดองค์การบริหารองค์กรนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต มีปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ด้านการงบประมาณแตกต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสรนิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 27 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน โดยรวม จำแนกตามองค์กรที่นิสิต  
สังกัดในการดำเนินกิจกรรม เป็นรายคู่

| องค์กรที่นิสิตสังกัด<br>ในการดำเนินกิจกรรม   | $\bar{X}$ | องค์กรบริหาร<br>องค์กรนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | สโมสรนิสิต | ชมรมกิจกรรมนิสิต |
|----------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|------------|------------------|
|                                              |           | 3.28                                             | 2.86       | 2.90             |
| องค์กรบริหารองค์กรนิสิตและ<br>สภาผู้แทนนิสิต | 3.28      |                                                  | *          | *                |
| สโมสรนิสิต                                   | 2.86      |                                                  |            |                  |
| ชมรมกิจกรรมนิสิต                             | 2.90      |                                                  |            |                  |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 แสดงว่านิสิตที่สังกัดองค์กรบริหารองค์กรนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต  
มีปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตโดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสรนิสิต  
และชมรมกิจกรรมนิสิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

**ตอนที่ 7** เป็นการรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตและนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จากแบบสอบถามปลายเปิดโดยวิธีการแจกแจงความถี่ ดังแสดงในตาราง 28 - 30

ตาราง 28 ความถี่ของข้อความคำถามจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม                            | ความถี่ |
|--------------------------------------------------------------|---------|
| <b>ด้านการวางแผน</b>                                         |         |
| 1. ควรมีการวางแผนไว้ล่วงหน้า                                 | 2       |
| 2. การวางแผนไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด                          | 1       |
| 3. ขาดข้อมูลที่ชัดเจนในการวางแผน                             | 1       |
| <b>ด้านการจัดองค์กร</b>                                      |         |
| 4. ความไม่พร้อมขององค์กรในการสร้างบรรยากาศในการดำเนินกิจกรรม | 2       |
| 5. ขาดการจัดวางระบบการทำงานภายในองค์กร                       | 2       |
| <b>ด้านการจัดบุคลากร</b>                                     |         |
| 6. ควรมีการจัดอบรมและฝึกปฏิบัติงานในหน้าที่โดยตรง            | 3       |
| <b>ด้านการอำนวยการ</b>                                       |         |
| 7. การจัดสถานที่ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของแต่ละองค์กร     | 1       |
| 8. ขาดการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศในการทำงาน                    | 1       |
| <b>ด้านการประสานงาน</b>                                      |         |
| 9. ควรมีการประสานงานอย่างใกล้ชิดภายในองค์กร                  | 1       |
| 10. การติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรลดลง                      | 1       |
| 11. ขาดความร่วมมือระหว่างนิสิตภายในองค์กร                    | 1       |
| <b>ด้านการรายงาน</b>                                         |         |
| 12. ควรมีการจัดทำแบบฟอร์มการรายงานผลเพื่อเป็นแนวทางเดียวกัน  | 1       |
| <b>ด้านงบประมาณ</b>                                          |         |
| 13. ขาดความคล่องตัวในการเบิกจ่ายงบประมาณ                     | 2       |

จากตาราง 28 แสดงว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านการวางแผนควรมีการวางแผนไว้ล่วงหน้า การวางแผนไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ขาดข้อมูลที่ชัดเจนในการวางแผน

ด้านการจัดองค์กร แสดงว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ความไม่พร้อมขององค์กรในการสร้างบรรยากาศในการดำเนินกิจกรรม ขาดการจัดวางระบบการทำงานภายในองค์กร

ด้านการจัดบุคลากร แสดงว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ควรมีการจัดอบรมและฝึกปฏิบัติงานในหน้าที่โดยตรง

ด้านการอำนวยความสะดวก แสดงว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า การจัดสถานที่ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของแต่ละองค์กร ขาดการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศในการทำงาน

ด้านการประสานงาน แสดงว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ควรมีการประสานงานอย่างใกล้ชิดภายในองค์กร การติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรลดลง ขาดความร่วมมือระหว่างนิสิตภายในองค์กร

ด้านการรายงาน แสดงว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ควรมีการจัดทำแบบฟอร์มการรายงานผลเพื่อเป็นแนวทางเดียวกัน

ด้านการงบประมาณ แสดงว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ขาดความคล่องตัวในการเบิกจ่ายงบประมาณ

ตาราง 29 ความถี่ของข้อคำถามจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม                              | ความถี่ |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>ด้านการวางแผน</b>                                           |         |
| 1. ควรมีนโยบายที่ชัดเจนและให้ความรู้ความเข้าใจในการกำหนดแผนงาน | 5       |
| 2. ควรมีความชัดเจนในระบบการบริหารงาน                           | 2       |
| <b>ด้านการจัดองค์กร</b>                                        |         |
| 3. ขาดการจัดวางระบบการทำงานภายในองค์กร                         | 3       |
| <b>ด้านการจัดบุคลากร</b>                                       |         |
| 4. บุคลากรที่มาร่วมกิจกรรมมีจำนวนลดน้อยลง                      | 10      |
| 5. ควรจัดอบรมและฝึกปฏิบัติในหน้าที่โดยตรง                      | 5       |
| 6. ควรสร้างความคุ้นเคยในการทำงาน                               | 2       |

ตาราง 29 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม                             | ความถี่ |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| <b>ด้านการอำนวยการ</b>                                        |         |
| 7. การจัดสถานที่ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของแต่ละองค์กร      | 3       |
| 8. ขาดการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศในการทำงาน                     | 2       |
| <b>ด้านการประสานงาน</b>                                       |         |
| 9. การติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรลดลง                        | 5       |
| 10. ขาดความร่วมมือในสัปดาห์ในระหว่างองค์กร                    | 4       |
| <b>ด้านการรายงาน</b>                                          |         |
| 11. ควรมีการจัดทำแบบฟอร์มการทำรายงานผลเพื่อเป็นแนวทางเดียวกัน | 3       |
| 12. การประเมินผลไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                  | 2       |
| 13. การรายงานขาดการติดตามผล                                   | 2       |
| <b>ด้านการงบประมาณ</b>                                        |         |
| 14. ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกิจกรรมต่างๆ | 15      |
| 15. ควรลดขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณ                           | 10      |
| 16. ควรจัดอบรมเกี่ยวกับขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณ             | 6       |

จากตาราง 29 แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการวางแผนควรมีนโยบายที่ชัดเจนและให้ความรู้ความเข้าใจในการกำหนดแผนงาน ควรมีความชัดเจนในระบบการบริหารงาน

ด้านการจัดองค์กร แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ขาดการจัดวางระบบการทำงานภายในองค์กร

ด้านการจัดบุคลากร แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า บุคลากรที่มาร่วมกิจกรรมมีจำนวนลดน้อยลง ควรจัดอบรมและฝึกปฏิบัติในหน้าที่โดยตรง ควรสร้างความคุ้นเคยในการทำงาน

ด้านการอำนวยการ แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า การจัดสถานที่ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของแต่ละองค์กร ขาดการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศในการทำงาน

ด้านการประสานงาน แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า การติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรลดลง ขาดความร่วมมือระหว่างนิสิตภายในองค์กร

ด้านการรายงาน แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ควรมีการจัดทำแบบฟอร์มการทำรายงานผลเพื่อเป็นแนวทางเดียวกัน การประเมินผลไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด การรายงานขาดการติดตามผล

ด้านการงบประมาณ แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกิจกรรมต่าง ๆ ควรลดขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณ ควรจัดอบรมเกี่ยวกับขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณ

ตาราง 30 ความถี่ของข้อคำถามจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม                             | ความถี่ |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| <b>ด้านการวางแผน</b>                                          |         |
| 1. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ในเรื่องการวางแผน                    | 11      |
| 2. ควรมีนโยบายการดำเนินงานที่ชัดเจน                           | 8       |
| 3. ควรมีการวางแผนไว้ล่วงหน้า                                  | 6       |
| <b>ด้านการจัดองค์กร</b>                                       |         |
| 4. ความไม่พร้อมขององค์กรในการสร้างบรรยากาศการทำงานภายในองค์กร | 3       |
| <b>ด้านการจัดบุคลากร</b>                                      |         |
| 5. การเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตลดน้อยลง                         | 5       |
| 6. ควรมีแรงจูงใจในการดึงดูดนิสิตเข้าร่วมกิจกรรม               | 5       |
| 7. ควรเตรียมพร้อมเกี่ยวกับนิสิตที่จะเข้าร่วมกิจกรรม           | 4       |
| 8. ควรแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานที่ชัดเจน                       | 3       |
| <b>ด้านการอำนวยความสะดวก</b>                                  |         |
| 9. การจัดสถานที่ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของแต่ละองค์กร      | 3       |
| 10. ควรมีการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศการทำงานภายในองค์กร         | 2       |
| <b>ด้านการประสานงาน</b>                                       |         |
| 11. การติดต่อประสานงานยังไม่ทั่วถึง                           | 5       |
| 12. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง                                | 3       |
| 13. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารล่าช้า                              | 3       |

ตาราง 30 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม                                      | ความถี่ |
|------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>ด้านการรายงาน</b>                                                   |         |
| 14. การรายงานขาดการติดตามผล                                            | 5       |
| 15. ขาดความรู้เกี่ยวกับการประเมินผล                                    | 5       |
| 16. การประเมินผลไม่มีความชัดเจน                                        | 3       |
| 17. การประเมินผลไม่ได้มีการประเมินตามระยะเวลาที่กำหนดไว้               | 2       |
| <b>ด้านการงบประมาณ</b>                                                 |         |
| 18. การจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัยให้กับนิสิตล่าช้าไม่ทันต่อการใช้สอย | 13      |
| 19. ควรสนับสนุนเรื่องงบประมาณให้เพียงพอ                                | 12      |
| 20. ควรปรับปรุงระเบียบการเบิกจ่ายให้มีความรวดเร็ว                      | 10      |
| 21. ควรจัดอบรมการจัดทำบัญชี                                            | 9       |

จากตาราง 30 แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านการวางแผน ขาดบุคลากรที่มีความรู้ในเรื่องการวางแผน ควรมีนโยบายการดำเนินงานให้ชัดเจน ควรมีการวางแผนไว้ล่วงหน้า

ด้านการจัดองค์กร แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ความไม่พร้อมขององค์กรในการสร้างบรรยากาศการทำงานภายในองค์กร

ด้านการจัดบุคลากร แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า การเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตลดน้อยลง ควรมีแรงจูงใจในการดึงดูดนิสิตเข้าร่วมกิจกรรม ควรเตรียมพร้อมเกี่ยวกับนิสิตที่จะเข้าร่วมกิจกรรม ควรแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานที่ชัดเจน

ด้านการอำนวยการ แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า การจัดสถานที่ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของแต่ละองค์กร การกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศการทำงานภายในองค์กร

ด้านการประสานงาน แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า การติดต่อประสานงานยังไม่ทั่วถึง การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง การรับรู้ข้อมูลข่าวสารล่าช้า

ด้านการรายงาน แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า การรายงานขาดการติดตามผล ขาดความรู้เกี่ยวกับการประเมินผล การประเมินผลไม่มีความชัดเจน การประเมินผลไม่ได้มีการประเมินตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

ด้านการงบประมาณ แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า การจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัยให้กับนิสิตล่าช้าไม่ทันต่อการใช้สอย ควรสนับสนุนเรื่องงบประมาณให้เพียงพอ ควรปรับปรุงระเบียบการเบิกจ่ายให้มีความรวดเร็ว ควรจัดอบรมการจัดทำบัญชี



## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตและนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต บางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานและ ด้านการงบประมาณ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิต และนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กร กิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนก ตามประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต
4. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิต ที่มีต่อปัญหา การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติใน การให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิต และประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา
5. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กร กิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนก ตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 17 คน อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิต จำนวน 60 คน และนิสิตที่สังกัดองค์กรที่นิสิตดำเนินกิจกรรม ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 จากองค์การนิสิตและสมาคมนิสิต จำนวน 33 คน สโมสรนิสิต จำนวน 124 คน และชมรมกิจกรรมนิสิต จำนวน 317 คน รวมจำนวนนิสิตทั้งสิ้น 474 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามปัญหาการบริหารงานของ องค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กร กิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน

ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการงบประมาณ จำนวน 73 ข้อ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของไลเคิร์ต (Likert scale) แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปสอบถามและเก็บรวบรวมคืนด้วยตนเอง ประกอบด้วย แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร 17 ฉบับ แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต 60 ฉบับ และแบบสอบถามสำหรับนิสิต 474 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 551 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์เป็นแบบสอบถามที่ใช้ได้ จำนวน 551 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
2. ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ทั้ง 7 ด้าน โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe')
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต วิเคราะห์โดยการทดสอบที (t - test)
5. เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิตและประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา วิเคราะห์โดยใช้การทดสอบที (t-test)
6. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามองค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม วิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

7. เป็นการรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิตที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต บางเขน จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยวิธีการแจกแจงความถี่

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิต เห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ด้านการรายงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง
4. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิตต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตในแต่ละด้านและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน
5. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่มีประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ในแต่ละด้านและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน
6. นิสิตที่สังกัดองค์กรที่นิสิตดำเนินกิจกรรมต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนิสิตที่สังกัดองค์การบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต มีปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานและโดยรวม แตกต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสรนิสิต และชมรมกิจกรรมนิสิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง และด้านงบประมาณที่นิสิตที่สังกัดองค์การบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต มีความคิดเห็นแตกต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสรนิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

## อภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มีประเด็นที่อภิปรายดังนี้

1. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิต เห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง

1.1 ผู้บริหาร เห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารเห็นว่านิสิตที่ทำหน้าที่บริหารงานภายในองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี ซึ่งนิสิตมีระยะเวลาเพียง 1 ปีการศึกษา นอกจากนี้ยังพบว่านิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมในภาพรวมมีจำนวนลดน้อยลง หรือ อาจจะเป็นไปได้ว่าโครงการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตที่มีอยู่ในปัจจุบันขาดการวางระบบการประสานงาน ทั้งภายในองค์กรและระหว่างองค์กรไม่ดีพอ ประกอบกับการขาดทักษะในการมอบหมายงานและการจูงใจที่ดี ทำให้ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนด้านการวางแผนผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารอาจเห็นว่านิสิตขาดข้อมูลสนับสนุนที่เพียงพอ ถึงแม้ว่าจะมีการดำเนินการในทุกกิจกรรมของการวางแผนก็ตาม นอกจากนี้ผู้บริหารยังเห็นว่าการวางแผนอย่างเป็นระบบของนิสิตตั้งแต่การขาดทักษะด้านการวางแผน การกำหนดเป้าหมาย การกำหนดแผนการดำเนินการและการกำหนดแผนติดตามผลการดำเนินงานยังดำเนินการไม่มากเท่าที่ควร ตลอดจนความเป็นไปได้ของแผนที่ได้วางไว้ ดังที่ ธงชัย สันติวงษ์ (2540 : 13) ได้กล่าวไว้ว่า การวางแผนเป็นการกำหนดแผนงาน หรือวิธีการปฏิบัติงานไว้เป็นการล่วงหน้า เพื่อผลสำเร็จตามที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัยของจิรวัดน์ วีรังกร (2540 : 97) ที่ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการวิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการดำเนินกิจกรรมนิสิต พบว่ากระบวนการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตขององค์กรนิสิตด้านการวางแผนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต เห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตเห็นว่านิสิตมีการจัดทำแผนในการดำเนินกิจกรรม แต่การทำแผนดังกล่าวมักเป็นไปในรูปของการปฏิบัติการดำเนินงานมากกว่าแผนในการดำเนินงานตามหลักวิชา และเนื่องจากโครงการดำเนินงานตามแผนที่มียุ่ยมักเป็นโครงการที่ปฏิบัติเป็นประจำ หรืออาจเป็นไปได้ว่านิสิตทั่วไปรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมไม่มากเท่าที่ควร ประกอบกับเครือข่ายของนิสิตในชมรมมีไม่มากเท่าที่ควร จึงทำให้มีนิสิตสนใจเข้าร่วมกิจกรรมค่อนข้างน้อย ดังนั้นการจัดวางนิสิตที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับตำแหน่งค่อนข้างน้อย นอกจากนี้ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกิจกรรมนิสิตด้วยกันมีไม่มากนักทำให้การประสานงานไม่ดีนัก จึงทำให้อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต

เห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนด้านงบประมาณ อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตเห็นว่า องค์กรกิจกรรมนิสิตต้องมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงของแต่ละโครงการที่ดำเนินการ ซึ่งงบประมาณที่ได้รับแต่ละปีงบประมาณค่อนข้างน้อยมาก ดังที่ลูเธอร์ กุลลิก (Luther Gulick. 1937 : 181) กล่าวว่า การจัดทำงานงบประมาณรายรับ รายจ่าย การวางแผน ตลอดจนการควบคุมการใช้จ่ายอย่างรอบคอบรัดกุม ซึ่งการจัดสรรงบประมาณจะต้องมีการวางแผนล่วงหน้า สอดคล้องกับงานวิจัยของพิกุล บุญประเสริฐ (2533 : 174) ที่ศึกษาพัฒนาการของกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่างบประมาณที่สนับสนุนการบริหารงานกิจกรรมนิสิตมีไม่เพียงพอสำหรับกิจกรรมที่กำลังดำเนินการอยู่ จึงทำให้อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตอาจเห็นว่าเป็นประเด็นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูงก็เป็นได้

1.3 นิสิต เห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนในแต่ละด้านและโดยรวม มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนิสิตที่เข้ามาบริหารงานและเป็นกรรมการบริหารจะมีการเปลี่ยนแปลงไปทุกปีและมีระยะเวลาเพียง 1 ปี การศึกษา นอกจากนี้ นิสิตยังขาดความรู้ความเข้าใจและขาดประสบการณ์การบริหารที่เพียงพอต่อการดำเนินงานของการวางแผน เพราะนิสิตส่วนใหญ่จะขาดการวางแผนไว้ล่วงหน้าและจะปฏิบัติตามที่รุ่นพี่เคยปฏิบัติมา รวมทั้งยังขาดความเข้าใจในเรื่องการจัดวางระบบการทำงานและนิสิตมีการวางตัวบุคคลที่ไม่ตรงกับงานและมีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลบ่อยครั้ง เนื่องจากนิสิตอาจจะประสบปัญหาทางการเรียน ซึ่งไม่มีเวลาทุ่มเทได้เต็มที่ ทำให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง นอกจากนี้ นิสิตที่สนใจมาดำเนินกิจกรรมมีจำนวนลดลง ทำให้นิสิตต่อคนต้องปฏิบัติงานหลายด้าน ซึ่งปัญหาดังกล่าวข้างต้นอาจทำให้นิสิตมีความคิดเห็นต่อปัญหาในระดับปานกลางทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านิสิตมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนด้านการงบประมาณนิสิตมีความคิดเห็นต่อปัญหาอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ทั้งนี้เนื่องมาจากนิสิตส่วนใหญ่ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เงินงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ ดังที่ลูเธอร์ กุลลิก (Luther Gulick. 1937 : 181) กล่าวว่า การจัดทำงานงบประมาณรายรับ รายจ่าย การวางแผน ตลอดจนการควบคุมการใช้จ่ายอย่างรอบคอบรัดกุม ซึ่งการจัดสรรงบประมาณจะต้องมีการวางแผนล่วงหน้า ทำนองเดียวกับรายงานการประเมินผลของชมรมส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือ (2542 : 1) ได้ประเมินโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านสาธารณสุขนอกสถานที่ พบว่ามีปัญหาด้านงบประมาณไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิกุล บุญประเสริฐ (2533 : 174) ที่ศึกษาพัฒนาการของกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่างบประมาณที่สนับสนุนการบริหารงานกิจกรรมนิสิตมีไม่เพียงพอสำหรับกิจกรรมที่กำลังดำเนินการอยู่ จึงทำให้นิสิตอาจเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูงก็เป็นได้

2. ผลจากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิต ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าทั้ง 3 กลุ่ม มองปัญหาในการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตในแต่ละด้านและโดยรวมคล้ายคลึงกัน อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิตเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตที่ทำหน้าที่บริหารงานภายในองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี ซึ่งนิสิตมีระยะเวลาเพียง 1 ปีการศึกษา นอกจากนี้นิสิตยังขาดความรู้ความเข้าใจและขาดประสบการณ์ในการบริหารที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน นิสิตที่เข้ามาบริหารงานในปีถัดไปจะต้องใช้เวลาในการเรียนรู้การบริหารงานระยะหนึ่ง และมักมีความเข้าใจในการบริหารงานเมื่อใกล้หมดปีการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ อุทัย หิรัญโต (2535 : 1-3) ได้กล่าวไว้ว่า การปฏิบัติการของบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป โดยมีวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรืออาจหมายถึงการกระทำต่าง ๆ ของบุคคลหลายคน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในสิ่งที่พึงประสงค์โดยมีบุคคลแต่ละฝ่ายมาร่วมกันทำงาน การบริหารจึงเป็นกระบวนการในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย โดยนำทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างประหยัด ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวนี้ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์เพื่อให้บุคคลต่าง ๆ นั้นเกิดความร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน และเมื่อผู้วิจัยนำความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มมาพิจารณาจะพบประเด็นด้านการงบประมาณ ที่เป็นปัญหามากของกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิต ซึ่งที่อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตมีความคิดว่าด้านงบประมาณเป็นปัญหามาก อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตเห็นว่าองค์กรกิจกรรมนิสิตต้องมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงในแต่ละโครงการที่ดำเนินการ ซึ่งงบประมาณที่ได้รับแต่ละปีการศึกษามีจำนวนน้อยมากและนิสิตอาจมองว่านิสิตเองยังขาดประสบการณ์ ขาดความรู้ในเรื่องการวางแผนการใช้เงิน ดังที่ ทบวงมหาวิทยาลัย (2537 : 34) ได้สำรวจข้อมูลพื้นฐานด้านกิจกรรมนิสิตโดยทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน พบว่าส่วนใหญ่พบปัญหาด้านการงบประมาณสนับสนุนด้านกิจกรรมไม่เพียงพอ นิสิตมีภาระการเรียนมาก ทำให้มีเวลาทำกิจกรรมน้อย อาจารย์ฝ่ายวิชาการไม่เห็นความสำคัญของการทำกิจกรรมของนิสิต ผู้บริหารแต่ละสถาบันไม่ให้ความสำคัญต่อการทำกิจกรรมของนิสิตเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัยของนิตา สุวรรณประเทศ ได้วิจัยการจัดกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง พบว่าปัญหาที่สำคัญ คือ งบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ เวลาในการจัดกิจกรรมไม่เหมาะสม (นิตา สุวรรณประเทศ. 2544 : 162) นอกจากนี้ในส่วนผู้บริหารเห็นว่าประเด็นด้านการวางแผนเป็นปัญหามาก อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารเห็นว่านิสิตยังขาดประสบการณ์ ขาดข้อมูลที่เพียงพอ ขาดทักษะด้านการวางแผน ความพร้อมของนิสิตในเรื่องการวางแผนยังไม่ดีพอ มหาวิทยาลัยจึงควรมีประชุมเพื่อวางแผนร่วมกัน ดังที่สมบุรณ์ อุปถัมภ์ (2532 : 94) ได้กล่าวไว้ว่าอุปสรรคที่เกิดจากการวางแผนคือการขาดความรู้ หลักวิชาที่เกี่ยวกับวิธีการวางแผนและไม่ให้ความสำคัญเพียงพอ นอกจากนี้ประกอบกับผู้บริหารไม่ค่อยมีเวลาเพียงพอในการติดตามกำกับดูแลการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต เนื่องจากมีภารกิจในมหาวิทยาลัยด้านอื่นๆ อีกมาก



3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรม นิสิตแตกต่างกัน ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน พบว่ามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ จากข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ 1-3 ปี และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ มากกว่า 3 ปี ในรายด้านในภาพรวมจะพบว่าด้านอื่นๆ มีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน คือเห็นว่าเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนในด้านการรายงาน พบว่าความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยผู้บริหาร ที่มีประสบการณ์ 1-3 ปีมีความคิดเห็นต่อปัญหาน้อยสุด แต่ผู้บริหาร ที่มีประสบการณ์ 3 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อปัญหาสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ 1-3 ปี อาจจะได้รับข้อมูลการดำเนินงานของนิสิตจากประสบการณ์ตรง จากการเข้าไปติดตามใกล้ชิดนิสิตโดยตรง จึงได้รับทราบข้อมูลและไม่เห็นความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมของนิสิต จึงไม่เห็นว่าเป็นปัญหา อันเนื่องมาจากการไม่รายงานผล หรือการไม่จัดทำสรุปรายงานการดำเนินงานของนิสิต แต่ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ 3 ปีขึ้นไป เห็นว่าประเด็นนี้เป็นปัญหามาก อาจเป็นเพราะเมื่อผู้บริหารมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารมากขึ้น ย่อมมีความเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการมากขึ้น และถือว่าการรายงานผล การจัดทำสรุปประเมินผลเป็นหนึ่งในขั้นตอนของกระบวนการทำงานและย่อมต้องการให้นิสิตเห็นความสำคัญในเรื่องของการรายงาน แต่การทำงานของนิสิตในปัจจุบันยังไม่ให้ความสำคัญต่อการจัดทำรายงานหรือการดำเนินการจัดทำสรุปประเมินผลเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริอร ชันหัตถ์ (2531 : 44) ได้กล่าวไว้ว่าการรายงานเป็นการประเมินและติดตามผลเพื่อจะได้หาทางในการแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคตต่อไปให้ดียิ่งขึ้นเป็นระยะๆ การรายงานผลตามกระบวนการบริหารเริ่มจากการวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การสั่งการ การประสานงานต่อจากนั้นก็เป็นที่มาของหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องติดตามผลว่าการที่ได้สั่งการหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ร่วมงานนั้นก็เป็นที่มาของหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องติดตามผลว่าการที่ได้สั่งการ หรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ร่วมงานนั้น ผลการปฏิบัติงานหลุดหน้าหรือไม่เพียงใดมีอุปสรรคและขัดข้องประการใด ผลการปฏิบัติงานสอดคล้องและบรรลุเป้าหมายขององค์กรหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นการประเมินผลงานขององค์กรและประเมินผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานด้วยและจะได้เป็นข้อมูลในรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาและประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอาทิตย์ เสาธงใหญ่ (2545 : 91) ที่ศึกษางานกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ในทัศนะของผู้บริหารอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษาและกรรมการนักศึกษา พบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีทัศนะต่องานกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีปทุมไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามหน้าที่ให้คำปรึกษาประจำองค์กร กิจกรรมนิสิต และประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน สรุปได้ดังนี้

4.1 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิตต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของ

องค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่ปรึกษาที่ประจำ องค์การบริหารองค์การนิสิต สมาชิกแทนนิสิต และสโมสรนิสิต อาจเห็นว่านิสิตกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่ บริหารงานโดยตรง และเป็นกลุ่มที่ปฏิบัติงานด้านกิจกรรมมาโดยตลอดจึงมองเห็นภาพการบริหารงาน ค่อนข้างชัดเจน ซึ่งต่างกับอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมกิจกรรมนิสิต อาจจะไม่มองเห็นว่าชมรมกิจกรรมนิสิต เป็นเพียงชมรมกิจกรรมที่สังกัดองค์การบริหารองค์การนิสิตซึ่งถ้าจะมองไปแล้ว ชมรมกิจกรรมนิสิต เป็นเพียงองค์กรเล็กๆขององค์กรหนึ่งที่ขึ้นอยู่กับองค์การบริหารองค์การนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม นิสิต จึงมีความจำเป็นต้องให้ความสนใจกับกลุ่มองค์กรเล็กๆนี้ซึ่งองค์กรเล็กๆ เหล่านี้มีชมรมกิจกรรม นิสิตอยู่มาก ได้แก่ ชมรมบำเพ็ญประโยชน์ ชมรมศิลปวัฒนธรรมและชมรมกีฬา อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิต จึงต้องให้ความสำคัญกับชมรมกิจกรรมนิสิตเหล่านี้ เพราะจะให้องค์การบริหารองค์การ นิสิตมาดูแลทั้งหมดคงเป็นไปได้ อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตจึงมีบทบาทสำคัญที่จะต้องให้ความสำคัญและคอยช่วยเหลืออยู่ตลอดเวลา เพราะถ้าเกิดผิดพลาดในเรื่องการบริหารงานขึ้นมาแล้ว ซึ่งจะ ทำให้องค์กรเล็กๆ เหล่านี้ต้องยุบลงได้ ดังที่วีโรจน์ สารัตตะ (2542 : 3) ได้กล่าวไว้ว่าการบริหาร เป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์การและโดยอาศัยหน้าที่การบริหารที่ สำคัญคือ การวางแผน การจัดองค์การ การนำและการควบคุม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทวง มหาวิทยาลัย (2537 : 58) ที่ศึกษาข้อมูลพื้นฐานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา พบว่ากิจกรรมนิสิตจะช่วยให้นิสิตได้เรียนรู้การอยู่ร่วมกันเป็นหมู่คณะ ได้รับประสบการณ์ตรงและ เพิ่มทักษะการติดต่อประสานงาน รู้จักการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี รู้จักวิธีการแก้ปัญหา มีความสามัคคี ในหมู่คณะ

4.2 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตที่มีประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตมีการประชุมปรึกษาหารือและมีการวางแผน ในการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอยู่ตลอดเวลา นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการอบรมสัมมนา บรรยายเกี่ยวกับระเบียบและนโยบายทางด้าน การบริหารงานขององค์การบริหารองค์การนิสิตอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและมีการติดต่อประสานงาน ที่ดี ประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาจึงไม่ส่งผลต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กร กิจกรรมนิสิตแต่อย่างใด ดังที่เสนาะ ดิเียว (2544 : 1-3) ได้กล่าวไว้ว่าการบริหารคือกระบวนการ ทำงานกับคนและวัตถุเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การจำกัดความเน้นการใช้ทรัพยากรบุคคล และทรัพยากรวัตถุให้บังเกิดผลประโยชน์ต่อองค์การ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย บุญญบาล (2541 : 26) ที่ศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิตต่อการจัดกิจกรรม นักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลส่วนกลาง ที่จัดการเรียนการสอนด้านบริหารธุรกิจ พบว่า บทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านกิจกรรมนักศึกษาว่าต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักการ



สำคัญของกิจกรรมนักศึกษาและต้องทำหน้าที่ประสานความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันกับนักศึกษาได้เป็นอย่างดี จึงทำให้อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน อาจมองว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตมีปัญหาไม่แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่สังกัดองค์กรที่นิสิตดำเนินกิจกรรมต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยนิสิตที่สังกัดองค์กรบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต มีปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตด้านการวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคลากร การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและโดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสรนิสิต และชมรมกิจกรรมนิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนิสิตที่สังกัดองค์กรบริหารองค์การนิสิตมีบทบาทในฐานะองค์กรหลักในการบริหารจัดการโดยเป็นองค์กรกลางในการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นเพราะระดับความรับผิดชอบในการบริหารจัดการที่แตกต่างกัน โดยองค์การบริหารองค์การนิสิตมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานในภาพรวมทั้งหมด แต่สโมสรนิสิตสังกัดคณะต่างๆมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานที่น้อยมาก เป็นผลให้ระดับของปัญหาในการดำเนินงานแตกต่างกัน ซึ่งปัญหาด้านการวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคลากร การอำนวยความสะดวก การประสานงาน และการรายงาน ถือได้ว่าเป็นหัวใจของการบริหารองค์การ ซึ่งสอดคล้องกับสมยศ นาวิก (2544 : 18) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่าเป็นกระบวนการของการวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการและการควบคุมกำลังความพยายามของสมาชิกขององค์การและใช้ทรัพยากรอื่นๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย บุญญบาล (2541 : 30) ได้ศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลส่วนกลาง ที่จัดการเรียนการสอนด้านบริหารธุรกิจ พบว่าการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามีรูปแบบการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคที่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังพบว่าด้านงบประมาณนิสิตที่สังกัดองค์กรบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิตต่างจากนิสิตที่สังกัดสโมสรนิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนิสิตที่สังกัดองค์กรบริหารองค์การนิสิตเป็นองค์กรหลักและเป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่กว่าองค์กรที่สังกัดสโมสรนิสิต ซึ่งสโมสรนิสิตเป็นเพียงองค์กรที่สังกัดคณะเท่านั้น โดยเฉพาะในเรื่องงบประมาณองค์การบริหารองค์การนิสิตก็ต้องได้รับจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัยมากกว่าสโมสรนิสิตที่เป็นองค์กรเล็กกว่า ดังนั้นอาจเป็นไปได้ว่าองค์การบริหารองค์การนิสิตและสโมสรนิสิต จะมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตด้านงบประมาณที่แตกต่างกัน ดังที่ลูเธอร์ กุลลิค (Luther Gulick, 1937 : 181) กล่าวว่า การจัดทำงานงบประมาณรายรับ รายจ่าย การวางแผน ตลอดจนการควบคุมการใช้จ่ายอย่างรอบคอบรัดกุม ซึ่งการจัดสรรงบประมาณจะต้องมีการวางแผนล่วงหน้า ทำนองเดียวกับทบวงมหาวิทยาลัย (2537 : 34) ได้สำรวจข้อมูลพื้นฐานด้านกิจกรรมนิสิตโดยทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน พบว่าส่วนใหญ่พบปัญหาด้านการงบประมาณสนับสนุนด้านกิจกรรม

ไม่เพียงพอ นิสิตมีภาระการเรียนมาก ทำให้มีเวลาทำกิจกรรมน้อย อาจารย์ฝ่ายวิชาการไม่เห็นความสำคัญของการทำกิจกรรมของนิสิต ผู้บริหารแต่ละสถาบันไม่ให้ความสำคัญต่อการทำกิจกรรมของนิสิตเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัยของนิศา สุวรรณประเทศ (2544 : 162) ได้วิจัยการจัดกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง พบว่าปัญหาที่สำคัญ คือ งบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ เวลาในการจัดกิจกรรมไม่เหมาะสม

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาความคิดเห็นที่ต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการงบประมาณ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการวางแผน จากผลการศึกษาที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ขาดการประสานงาน และขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องการวางแผน ฉะนั้น ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิต สมควรที่จะได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการปีละครั้ง เพื่อเป็นการกระตุ้นและเป็นแนวปฏิบัติที่เหมือนกัน
2. ด้านการจัดองค์กร จากผลการศึกษาที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารจึงต้องวางแผนกำหนดงานในการนิเทศ ได้แก่ การจัดประชุมเพื่อชี้แจงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ จัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต แต่งตั้งและมอบหมายงานให้ตรงตามความรู้ความสามารถ มีแผนภูมิสายการบริหารงานและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน
3. ด้านการจัดบุคลากร จากผลการศึกษาที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง จึงควรจัดคนให้เหมาะสมกับงาน ตั้งกรรมการพิจารณาการจัด จัดการประชุมนิเทศอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต และนิสิต ที่ได้รับตำแหน่งทางการบริหารใหม่ ควรจัดฝึกอบรม จัดสัมมนา ประชุมเพื่อชี้แจงให้ทราบนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กร สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ติดตาม ควบคุม ดูแลกำกับการทำงานของบุคลากร ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำตลอดเวลา
4. ด้านการอำนวยความสะดวก จากผลการศึกษาที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นคำสั่งของผู้บริหารต้องชัดเจนและปฏิบัติได้ ยึดระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ เป็นหลักในการตัดสินใจ ผู้บริหารต้องมีภาวะการเป็นผู้นำ และมีทักษะสื่อสาร
5. ด้านการประสานงาน จากผลการศึกษาที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารจึงต้องทำหน้าที่ผู้ประสานงานในมหาวิทยาลัยและควรมีกรรมการประสานงาน เพื่อติดต่อและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิต จัดตั้งกรรมการเพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตได้รับทราบทั่วกัน

6. ด้านการรายงาน จากผลการศึกษาที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารจึงควรติดตามการรายงานให้ตรงตามกำหนดเวลาอย่างต่อเนื่อง เพราะจะทำให้ทราบความก้าวหน้าของการดำเนินงานภายในองค์กร

7. ด้านการงบประมาณ จากผลการศึกษาที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารจึงควรมีการวางแผนการจัดสรรการใช้งบประมาณ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรนิสิต โดยการจัดทำแผนรายจ่ายงบประมาณประจำปี จัดทำบัญชีและทะเบียนต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงินงบประมาณ ควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุ มีกรรมการตรวจสอบภายในเป็นระยะ ๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตเป็นรายด้าน เช่น ด้านการวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคลากร การอำนวยการ การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ เพื่อให้ทราบการบริหารงานของแต่ละด้านอย่างลึกซึ้ง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตและนิสิต

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของนิสิตอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาที่เปลี่ยนแปลง และเป็นแนวทางการดำเนินงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- จิรวัดน์ วีรังกร. (2540). รายงานการวิจัย เรื่อง วิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการดำเนินกิจกรรมนิตตองค์การนิตต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิตต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จำรูญ ณ ระนอง. (2531). การจัดองค์การนักศึกษาอดีต ปัจจุบัน และอนาคต. ปทุมธานี : วิทยาลัยรังสิต.
- จรูญ ธีรวิจิตร. (2546). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, วารุณี ก้วยไข่มุข เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่กองกิจการนิตต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2546.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2543). วิสัยทัศน์อุดมศึกษาแนวคิดในการพัฒนาอุดมศึกษาของประเทศ. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (2545 – 2549). กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2543). แผนการพัฒนานักศึกษาในแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 : (พ.ศ.2545-2549). กรุงเทพฯ : กองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2540). การสำรวจความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาในการเข้าร่วมโครงการกิจกรรมนิตตนักศึกษา ด้านบำเพ็ญประโยชน์. กรุงเทพฯ : สำนักปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2537). ข้อมูลพื้นฐานด้านกิจกรรมนิตตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการพัฒนากิจกรรมนิตตนักศึกษา กองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2522). สรุปผลการสัมมนาผู้บริหารกิจการนิตตนักศึกษา ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : กองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ทองเรียน อมรัชกุล. (2525). การบริหารกิจกรรมนิตต ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : หน่วยงานพิเศษ กรมฝึกหัดครู.
- บุญชัย จงกลณี. (2525). การบริหารงานและกิจการนิตตระดับอุดมศึกษา. ขอนแก่น : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธานินทร์ คงศิลา. (2546). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, วารุณี ก้วยไข่มุข เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่กองกิจการนิตต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2546.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). องค์การและการบริหารการศึกษาการจัดการแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- \_\_\_\_\_. (2540). หลักการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นิตา สุวรรณประเทศ. (2544). การจัดกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง. รายงานการวิจัย พิษณุโลก : สำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- นักรบ ระวีการณ. (2531). การศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมนิตตของมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ ค.ม.(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

- พิกุล บุญประเสริฐ. (2533). พัฒนาการของกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ ค.ม.(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2546). รายงานสรุปผลการสัมมนากิจการนิสิต ครั้งที่ 21 เรื่องทิศทางการพัฒนางานกิจการนิสิตเพื่อพัฒนานิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2545). รายงานสรุปผลการสัมมนากิจกรรมนิสิต ครั้งที่ 20 เรื่อง รูปแบบและทิศทางการพัฒนากิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2544). สรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2544. กรุงเทพฯ : ฝ่ายกิจกรรมนิสิต กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2543). ข้อบังคับว่าด้วยธรรมนูญมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. พ.ศ.2543. กรุงเทพฯ : ฝ่ายกิจกรรมนิสิต กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2542). รายงานประเมินผลโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : ชมรมส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2540). แนะนำกองกิจการนิสิต. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2538). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน 2525. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- วีรนาถ มานะกิจ และพรณี ประเสริฐวงศ์. (2531). การจัดองค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- วิรัช เจือพันธ์. (2546). เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, วารุณี ก้วยไข่มุข เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2546.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2542). การบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2533). การอุดมศึกษา. ในการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2528). งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2523). มหาวิทยาลัยน่านยัง. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริอร ชันธหัตถ์. (2531). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัท อักษรพิมพ์ จำกัด.
- สุชาญ โกศิน. (2539). วิสัยทัศน์ในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิต. เอกสารประกอบการบรรยาย การสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง วิกฤตอุดมศึกษาไทย.

- สุธรรม อารีกุล. (2540). รายงานการวิจัย เรื่อง วิฤตอุดมศึกษาไทยและทางออก. กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- สุรัชย์ จารุเดชา. (2546). เป็นผู้สัมภาษณ์, วารุณี ก้วยไข่มุข เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2546.
- สำเนาวิ ขจรศิลป์. (2538). มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 2 : การพัฒนานักศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- \_\_\_\_\_. (2525). หลักกิจการนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสนาะ ดิยาวี. (2544). หลักการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2544). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549). กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สมชาย บุญญบาล. (2541). ทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลส่วนกลาง ที่จัดการเรียนการสอนด้านบริหารธุรกิจ. ปรินิพนธ์. กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมคิด บางโม. (2540). องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์ดีจำกัด.
- สมบูรณ์ อุปถัมภ์. (2532). ความรู้และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหาร. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2544). การบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรไทย.
- อนันต์ เกตุวงศ์. (2541). หลักและเทคนิคการวางแผน. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุทัย หิรัญโต. (2535). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- อาทิตย์ เสาธงใหญ่. (2545). งานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีปทุมในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจการนักศึกษา และกรรมการนักศึกษา. ปรินิพนธ์. กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อัมพา ชงทุมมินทร์. (2542). เจตคติต่อกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันราชภัฏอุดรธานี. ปรินิพนธ์. กศ.ม.(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- Cronbach, Lee J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. New York : Harper & Row.
- Fayol, Henri. (1949). *General and Industrial Management*. London : Pitman.
- Fredericks, Robert N. (1959). *The Third curricular*. New York : Appleton Century Craft.

- Ferguson, G.A. (1981). *Statistical Analysis in Psychology and Education*. 5<sup>th</sup> ed.  
New York : McGraw-Hill.
- Good, Carter V. (1973). *Dictionary of Education*. New York : McGraw-Hill.
- Gulick, Luther and Lyndall Urwick. (1937). *Papers on the Science of Administration*.  
New York : Institute of Public Administration.
- Jamias, Carter J. (1969). "Student Extra – Curriculum Activities and Public Relations,"  
*Student Problem in Southeast Asian University*. Malaya : University of Malaya.
- Leslie, Rue W. and Lloyd, Byars L. (2000). *Management Skills and Application*.  
New York : McGraw-Hill.
- Packwood, W.T. (1977). *College Student Personnel Services*. Illinois : Springfield.
- Yamane, T. (1967). *Statistics*. New York : Harper and Row.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
หนังสือนำและแบบสอบถาม

ที่ ศธ 0519.12/ 6563



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาววราณี ก้วยไข่มุข นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน” โดยมี อาจารย์จ้าวรรณ สกุลฤ และ อาจารย์สุวพร คังสมวรพงษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นายกสโมสรมนิสิตทุกคณะ ประธานชมรมนิสิตทุกชมรม รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์ และอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมกีฬายิงปืน ชมรมดนตรีไทย ชมรมค่ายอาสาพัฒนา สภาผู้แทนนิสิต และองค์การบริหารองค์การนิสิต เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในระหว่างเดือนกันยายน 2546 - มิถุนายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาววราณี ก้วยไข่มุข ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์อภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5795532 ต่อ 111

มือถือ 09-5268280

ที่ ศธ 0519.12/ 6546



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ศาสตราจารย์สำเนา ขจรศิลป์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาววราณี ก้วยไข่มุข นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน” โดยมี อาจารย์จรัสวรรณ สกุลกู และ อาจารย์สุพร ตั้งสมวรพงษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ ท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามให้ นางสาววราณี ก้วยไข่มุข และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5795532 ต่อ 111

มือถือ 09-5268280

ที่ ศธ 0519.12/๒๕๔๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑ กันยายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาววราณี ก้วยไข่มุข นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน” โดยมี อาจารย์จ้าวรรณ สกุลคู และ อาจารย์สุพร ตั้งสมวรพงษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ อาจารย์จิรวรรณ วิจิตรกร นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ 8 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นางสาววราณี ก้วยไข่มุข และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5795532 ต่อ 111

มือถือ 09-5268280

ที่ ศธ 0519.12/ 6540



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑ กันยายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาววรุณี ก้วยไข่มุข นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน” โดยมี อาจารย์จรัสวรรณ สกุลคู และ อาจารย์สุพร ตั้งสมรพงษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ อาจารย์จินดารัตน์ ปิรมณี เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นางสาววรุณี ก้วยไข่มุข และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ ะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5795532 ต่อ 111

มือถือ 09-5268280

ที่ ศธ 0519.12/ 6925



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/3 ตุลาคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาววราณี ก้วยไข่มุข นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน” โดยมี อาจารย์จาร์วรรณ สกุลกู และ อาจารย์สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตทุกคณะ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาทุกองค์กรกิจกรรมนิสิต นายกสโมสรนิสิตทุกคณะ และประธานชมรมทุกองค์กรกิจกรรมนิสิต คอบแบบสอบถามปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2546 - มิถุนายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาววราณี ก้วยไข่มุข ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ ะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5795532 ต่อ 111 มือถือ 09-526821

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยาเขตบางเขน

(สำหรับผู้บริหาร)

## คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนั้นจึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด คำตอบของท่านเป็นประโยชน์ต่อการใช้เป็นแนวทางและปรับปรุงแก้ไขในการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระดับปัญหาขององค์กรกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคลากร การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

## 1. ประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต

[ ] ประสบการณ์ 1-3 ปี

[ ] ประสบการณ์มากกว่า 3 ปี



## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยาเขตบางเขน

(สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต)

## คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนั้นจึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด คำตอบของท่านเป็นประโยชน์ต่อการใช้เป็นแนวทางและปรับปรุงแก้ไขในการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระดับปัญหาขององค์กรกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคลากร การอำนวยการ การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเขียนเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติในการให้คำปรึกษาประจำองค์กรกิจกรรมนิสิต

- [     ] องค์การบริหารองค์การนิสิต สภาผู้แทนนิสิต และสโมสรนิสิต
- [     ] ชมรมกิจกรรมนิสิต

2. ประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา

- [     ] ประสบการณ์ 1 – 3 ปี
- [     ] ประสบการณ์มากกว่า 3 ปี

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยาเขตบางเขน

(สำหรับนิสิต)

## คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนั้นจึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด คำตอบของท่านเป็นประโยชน์ต่อการใช้เป็นแนวทางและปรับปรุงแก้ไขในการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระดับปัญหาขององค์กรนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคลากร การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเขียนเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. องค์กรที่นิสิตสังกัดในการดำเนินกิจกรรม

[ ] องค์การบริหารองค์การนิสิต และสภาผู้แทนนิสิต

[ ] สโมสรนิสิต

[ ] ชมรมกิจกรรมนิสิต

## ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาองค์กรกิจกรรมนิสิต และนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

### คำชี้แจง

ข้อความต่อไปนี้เกี่ยวข้องกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต ขอให้ท่านพิจารณาว่าการบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิตทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคลากร การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ มีปัญหาระดับใด โดยทำเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องระดับปัญหาทางขวามือให้ตรงกับระดับปัญหาซึ่งกำหนดระดับคะแนนไว้ดังนี้

- |   |         |                          |
|---|---------|--------------------------|
| 1 | หมายถึง | มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | มีปัญหาในระดับน้อย       |
| 3 | หมายถึง | มีปัญหาในระดับปานกลาง    |
| 4 | หมายถึง | มีปัญหาในระดับมาก        |
| 5 | หมายถึง | มีปัญหาในระดับมากที่สุด  |

### ด้านการวางแผน

| ข้อที่ | การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                         | ระดับปัญหา |      |         |     |           |
|--------|-----------------------------------------------------------|------------|------|---------|-----|-----------|
|        |                                                           | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1      | ความรู้ความเข้าใจในการวางแผนของนิสิต                      |            |      |         |     |           |
| 2      | ความชัดเจนในทิศทางการดำเนินงานขององค์กร                   |            |      |         |     |           |
| 3      | ความเป็นไปได้ของแผนที่ได้วางไว้                           |            |      |         |     |           |
| 4      | การสร้างการมีส่วนร่วมของนิสิตในองค์กรในการจัดทำแผน        |            |      |         |     |           |
| 5      | ความสามารถในการจัดทำแผนภายใต้เวลาที่กำหนด                 |            |      |         |     |           |
| 6      | ความสนใจของคณะกรรมการในการจัดทำแผน                        |            |      |         |     |           |
| 7      | ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้              |            |      |         |     |           |
| 8      | ข้อมูลที่นำมาใช้เพื่อประกอบการวางแผน                      |            |      |         |     |           |
| 9      | ความครอบคลุมของแผนงานที่นิสิตจัดทำขึ้น                    |            |      |         |     |           |
| 10     | ความสอดคล้องของแผนงานกับวัตถุประสงค์ขององค์กรกิจกรรมนิสิต |            |      |         |     |           |

### ด้านการจัดองค์กร

| ข้อที่ | การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                           | ระดับปัญหา |      |         |     |           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|------|---------|-----|-----------|
|        |                                                                             | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 11     | ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการจัดองค์กรของนิสิต                       |            |      |         |     |           |
| 12     | ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการกำหนดโครงสร้างการดำเนินงาน              |            |      |         |     |           |
| 13     | ความรู้ความเข้าใจของนิสิตในภาระหน้าที่ของตำแหน่งต่าง ๆ ในองค์กรกิจกรรมนิสิต |            |      |         |     |           |
| 14     | การหาชนิดที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับลักษณะงาน                                  |            |      |         |     |           |
| 15     | การจัดวางระบบการทำงานในองค์กรกิจกรรมนิสิต                                   |            |      |         |     |           |
| 16     | ระบบการประสานงานภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต                                     |            |      |         |     |           |
| 17     | การวางรูปแบบการควบคุมและกำกับดูแลในการบริหารงาน                             |            |      |         |     |           |
| 18     | ความชัดเจนในขอบข่ายภาระหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งงานขององค์กร                    |            |      |         |     |           |
| 19     | การจัดองค์กรกิจกรรมนิสิตเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศในการดำเนินกิจกรรม           |            |      |         |     |           |
| 20     | การกำหนดลักษณะงานที่ต้องดำเนินการในแต่ละกิจกรรม                             |            |      |         |     |           |

### ด้านการจัดบุคลากร

| ข้อที่ | การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                          | ระดับปัญหา |      |         |     |           |
|--------|------------------------------------------------------------|------------|------|---------|-----|-----------|
|        |                                                            | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 21     | ความเหมาะสมด้านศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิต |            |      |         |     |           |
| 22     | การคัดเลือกนิสิตมาร่วมดำเนินงานในองค์กรกิจกรรมนิสิต        |            |      |         |     |           |
| 23     | ความรู้ความเข้าใจของนิสิตเกี่ยวกับกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน |            |      |         |     |           |

### ด้านการจัดบุคลากร (ต่อ)

| ข้อที่ | การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                | ระดับปัญหา |      |         |     |           |
|--------|------------------------------------------------------------------|------------|------|---------|-----|-----------|
|        |                                                                  | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 24     | การจัดวางนิสิตที่เหมาะสมในตำแหน่งต่าง ๆ ภายในองค์กร              |            |      |         |     |           |
| 25     | จำนวนนิสิตที่ปฏิบัติงานในองค์กร                                  |            |      |         |     |           |
| 26     | การสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานของนิสิตในแต่ละตำแหน่ง          |            |      |         |     |           |
| 27     | การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่นิสิตภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต   |            |      |         |     |           |
| 28     | การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะความสามารถของนิสิตในองค์กร           |            |      |         |     |           |
| 29     | การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของนิสิตภายในองค์กร |            |      |         |     |           |
| 30     | การสรรหานิสิตที่มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมภายในองค์กร             |            |      |         |     |           |

### ด้านการอำนวยความสะดวก

| ข้อที่ | การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                           | ระดับปัญหา |      |         |     |           |
|--------|-------------------------------------------------------------|------------|------|---------|-----|-----------|
|        |                                                             | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 31     | ความสามารถในการสื่อข้อความให้เกิดความเข้าใจ                 |            |      |         |     |           |
| 32     | ความสามารถในการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศการทำงานภายในองค์กร    |            |      |         |     |           |
| 33     | ความสามารถในการโน้มน้าวใจเพื่อให้เกิดความร่วมมือ            |            |      |         |     |           |
| 34     | ความสามารถในการให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน |            |      |         |     |           |
| 35     | ความสามารถในการสร้างการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ              |            |      |         |     |           |
| 36     | ความสามารถในการนำการประชุม                                  |            |      |         |     |           |
| 37     | ความสามารถในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง                        |            |      |         |     |           |

### ด้านการอำนวยการ (ต่อ)

| ข้อที่ | การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต               | ระดับปัญหา |      |         |     |           |
|--------|-------------------------------------------------|------------|------|---------|-----|-----------|
|        |                                                 | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 38     | การวางแผนในการติดตามดูแลการปฏิบัติงาน           |            |      |         |     |           |
| 39     | การติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต     |            |      |         |     |           |
| 40     | การรับรู้สภาพปัญหาของสมาชิกในองค์กรการดำเนินงาน |            |      |         |     |           |

### ด้านการประสานงาน

| ข้อที่ | การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                                              | ระดับปัญหา |      |         |     |           |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------|---------|-----|-----------|
|        |                                                                                | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 41     | การวางระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรกิจกรรมนิสิต                              |            |      |         |     |           |
| 42     | ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประสานงานของนิสิต                                  |            |      |         |     |           |
| 43     | ความเข้าใจของนิสิตในเรื่องการทำงานเป็นทีม                                      |            |      |         |     |           |
| 44     | การกำหนดแนวทางการติดต่อประสานงานในองค์กรในช่วงเวลาปกติและเร่งด่วนของนิสิต      |            |      |         |     |           |
| 45     | ความรู้ความสามารถในด้านทักษะการประสานงานของนิสิต                               |            |      |         |     |           |
| 46     | การวางแผนในการประสานงานเมื่อมีการจัดทำโครงการ                                  |            |      |         |     |           |
| 47     | การจัดให้มีการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง |            |      |         |     |           |
| 48     | การปรึกษาหารือกับอาจารย์ที่ปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมขององค์กร                   |            |      |         |     |           |
| 49     | การติดต่อสื่อสารกับองค์กรกิจกรรมนิสิต                                          |            |      |         |     |           |
| 50     | การนัดหมายเวลาที่ตรงกันหรือพร้อมเพรียงกัน                                      |            |      |         |     |           |

## ด้านการรายงาน

| ข้อที่ | การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                            | ระดับปัญหา |      |         |     |           |
|--------|--------------------------------------------------------------|------------|------|---------|-----|-----------|
|        |                                                              | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 51     | ความรู้ความเข้าใจด้านการรายงานผลหรือประเมินผล                |            |      |         |     |           |
| 52     | ความสามารถในการประเมินผลตามระยะเวลาที่กำหนดไว้               |            |      |         |     |           |
| 53     | ความสมบูรณ์ของข้อมูลในการรายงานผลการปฏิบัติงาน               |            |      |         |     |           |
| 54     | การวางแผนด้านการรายงานผลการดำเนินงานไว้ล่วงหน้าก่อนดำเนินงาน |            |      |         |     |           |
| 55     | ความสามารถในการจัดทำรายงานการดำเนินงานให้ทันตามกำหนด         |            |      |         |     |           |
| 56     | ทักษะในการจัดทำรายงานของนิสิต                                |            |      |         |     |           |
| 57     | การวางแผนด้านการประเมินผล                                    |            |      |         |     |           |
| 58     | การให้ความสำคัญในการประเมินผลของนิสิต                        |            |      |         |     |           |
| 59     | การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน     |            |      |         |     |           |
| 60     | ความเข้าใจในการจัดทำรายงานประจำปี                            |            |      |         |     |           |
| 61     | แบบฟอร์มการรายงานหรือการประเมินโครงการต่าง ๆ                 |            |      |         |     |           |

## ด้านงบประมาณ

| ข้อที่ | การบริหารงานขององค์กรกิจกรรมนิสิต                     | ระดับปัญหา |      |         |     |           |
|--------|-------------------------------------------------------|------------|------|---------|-----|-----------|
|        |                                                       | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 62     | ความเข้าใจระเบียบแนวปฏิบัติในการเบิกจ่ายเงินที่ชัดเจน |            |      |         |     |           |
| 63     | การวางแผนการใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ             |            |      |         |     |           |
| 64     | ขั้นตอนการขออนุมัติเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต      |            |      |         |     |           |
| 65     | การจัดทำหลักฐานการเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต       |            |      |         |     |           |





ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

- |                                  |                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.สำเนา ขจรศิลป์ | ที่ปรึกษาอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา<br>มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต |
| 2. ดร.จิรวรรณ วีระกร             | หัวหน้าฝ่ายกิจกรรมนิสิต<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์             |
| 3. ดร.จินดารัตน์ ปิรมณี          | หัวหน้าฝ่ายกิจการนักศึกษา<br>มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต            |

ภาคผนวก ค

คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม  
และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ

ตาราง 31 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการวางแผน

| ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) | ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) |
|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 1      | 3.01              | 6      | 3.24              |
| 2      | 2.89              | 7      | 3.85              |
| 3      | 2.45              | 8      | 4.30              |
| 4      | 3.68              | 9      | 3.53              |
| 5      | 2.94              | 10     | 2.09              |

ตาราง 32 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการจัดองค์กร

| ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) | ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) |
|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 11     | 3.34              | 16     | 3.60              |
| 12     | 5.48              | 17     | 3.54              |
| 13     | 3.76              | 18     | 2.98              |
| 14     | 4.18              | 19     | 4.01              |
| 15     | 5.19              | 20     | 4.05              |

ตาราง 33 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการจัดบุคลากร

| ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) | ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) |
|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 21     | 3.01              | 26     | 5.46              |
| 22     | 1.72              | 27     | 4.60              |
| 23     | 3.56              | 28     | 5.46              |
| 24     | 3.10              | 29     | 2.73              |
| 25     | 1.72              | 30     | 2.60              |

ตาราง 34 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการอำนวยความสะดวก

| ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) | ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) |
|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 31     | 4.46              | 36     | 3.52              |
| 32     | 2.49              | 37     | 4.72              |
| 33     | 4.48              | 38     | 4.53              |
| 34     | 4.01              | 39     | 3.74              |
| 35     | 3.60              | 40     | 3.32              |

ตาราง 35 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการประสานงาน

| ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) | ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) |
|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 41     | 2.23              | 46     | 3.09              |
| 42     | 3.74              | 47     | 4.01              |
| 43     | 5.27              | 48     | 3.23              |
| 44     | 2.42              | 49     | 5.20              |
| 45     | 3.77              | 50     | 2.65              |

ตาราง 36 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการรายงาน

| ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) | ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) |
|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 51     | 3.29              | 57     | 5.33              |
| 52     | 4.18              | 58     | 5.75              |
| 53     | 4.05              | 59     | 7.53              |
| 54     | 4.45              | 60     | 3.88              |
| 55     | 2.84              | 61     | 1.72              |
| 56     | 1.77              |        |                   |

ตาราง 37 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการงบประมาณ

| ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) | ข้อที่ | ค่าอำนาจจำแนก (t) |
|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 62     | 3.14              | 68     | 4.05              |
| 63     | 5.76              | 69     | 4.29              |
| 64     | 2.77              | 70     | 2.31              |
| 65     | 2.60              | 71     | 3.97              |
| 66     | 3.97              | 72     | 3.34              |
| 67     | 2.03              | 73     | 4.40              |

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.96

ประวัติย่อผู้วิจัย

## ประวัติย่อผู้วิจัย

|                                |                                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ - ชื่อสกุล                | นางสาววารุณี ก้วยไข่มุข                                             |
| วันเดือนปีเกิด                 | 21 สิงหาคม 2508                                                     |
| สถานที่เกิด                    | อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม                                         |
| สถานที่อยู่ปัจจุบัน            | 34 หมู่ 3 ตำบลห้วยม่วง อำเภอกำแพงแสน<br>จังหวัดนครปฐม               |
| ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน | นักศึกษาระดับปริญญาตรี 6                                            |
| สถานที่ทำงานปัจจุบัน           | กองกิจการนิสิต สำนักงานอธิการบดี<br>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์          |
| ประวัติการศึกษา                |                                                                     |
| พ.ศ. 2527                      | ประกาศนียบัตรวิชาชีพ<br>โรงเรียนเทคโนโลยีนครปฐม                     |
| พ.ศ. 2529                      | ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง<br>โรงเรียนนครปฐมเทคโนโลยี              |
| พ.ศ. 2533                      | ศิลปศาสตรบัณฑิต ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)<br>สถาบันราชภัฏนครปฐม       |
| พ.ศ. 2547                      | การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.การอุดมศึกษา)<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |