

ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

สารนิพนธ์
ของ
อรรวรรณ คงสุขโข

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา

ตุลาคม 2551

ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

สารนิพนธ์
ของ
อรรพรรณ คงสุขโข

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา
ตุลาคม 2551
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความต้องการชั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บทคัดย่อ
ของ
อรวรรณ คงสุขโข

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา
ตุลาคม 2551

อรรณณ กงสุขโข. (2551). *ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ :
รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ วัฒนวงศ์

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาระดับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการ ในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ เพื่อเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตาม เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับชั้นปี และสาขาวิชา

การวิจัยในครั้งนี้ประชากรที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 255 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประเมินค่า (Rating bscale) 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ค่า (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) และกรณีที่ค่าความแปรปรวนมีนัยสำคัญทางสถิติทำการเปรียบเทียบพหุคูณโดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีความต้องการขั้นพื้นฐานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่มี เพศ ระดับชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ต่างกัน มีความต้องการขั้นพื้นฐานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ศึกษาสาขาต่างกัน มีความต้องการขั้นพื้นฐานโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม และด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐานมากกว่านักศึกษาที่ศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

**THE BASIC NEEDS OF UNDERGRADUTE STUDENTS OF FACULTY OF
MANAGEMENT SCIENCE, RAJABHAT UNIVERSITY,
PHETCHABURI CAMPUS**

**AN ABSTRACT
BY
ORAWUN KONGSUKO**

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Business Education
at Srinakharinwirot University
October 2008**

Orawun Kongsuko. (2008). *The Fundamental Needs of Undergraduate Students in Faculty of Management Science, Petchaburi Rajaphat University*. Master's project, M.Ed. (Business Education). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University.
Project Advisor: Assoc. Prof. Suwat Watanawong.

The purpose of this study was two-fold. First, it aimed to investigate level of fundamental needs of undergraduate students in Faculty of Management Science, Petchaburi Rajaphat University on 6 aspects, namely, physical needs, growth needs, needs for security, needs for new experience, needs for affection, and needs for recognition, and second to compare those of needs according to students' gender, learning achievement, class level, and major. The subjects consisted of 255 sophomore and junior students in Faculty of Management Science, Petchaburi Rajaphat University in 2008 academic year. 5-rating scale questionnaire was administered and then data were analyzed and presented by percentage, mean, standard deviation, t-test, One Way Analysis of Variance, and Scheffe method.

The results revealed as follows:

1. Fundamental needs as perceived by undergraduate students were at a high level as a whole and in each aspects.
2. There were no significant differences among those of needs by undergraduate students with different gender, learning achievement, and class level.
3. There were no significant differences among those of needs by undergraduate students with different major. When considered each aspects, it was found that there were significant differences at .05 level on growth needs and needs for security, and at .01 level on needs for affection. That meant those of undergraduate students in major of general management gained higher needs than those of undergraduate students in major of business computer.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการ
สอบ ได้พิจารณาสารนิพนธ์เรื่อง ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ของ อรวรรณ คงสุขโข ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา
ธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ วัฒนวงศ์)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....

(อาจารย์สิริฐานกร ชูทรัพย์)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ วัฒนวงศ์)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ้มไทย)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาพรพรณ สิริแพทย์พิสุทธิ)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีคณะสังคมศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติมา สังข์เกษม)

วันที่.....เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2551

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำและช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ใน การศึกษาค้นคว้าอย่างดียิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งใจในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพิร์ ลืมไทย และรองศาสตราจารย์ ดร.สุภาพรณ สิริแพทย์พิสุทธิ ที่เป็นคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพิร์ ลืมไทย ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง อาจารย์ภัคกร สกลรักษ์ และอาจารย์เดือนดี ศรีสม ที่กรุณา ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพิร์ ลืมไทย ที่เป็นส่วนหนึ่งในจิตใจที่สำคัญยิ่ง ซึ่งให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในทุกด้านตั้งวันนี้ และ คณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ให้แก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม คณาจารย์และนักศึกษาที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเก็บ รวบรวมข้อมูลในการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณนายพิศิษฐ์ นางอัมพร คงสุขโข และนางสมญา เทียนถาวร ผู้ซึ่ง เป็นผู้คอยให้กำลังใจและคอยช่วยเหลืออย่างดียิ่ง

คุณประโยชน์และความดีอันพึงมีจากสารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้กับบิดา มารดา คณาจารย์ ญาติและมิตรทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ปลูกฝังคุณงามความดี และความมานะ อดทน ตลอดจนให้การสนับสนุนเป็นกำลังใจ และประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัยตลอดมา

อรวรรณ คงสุขโข

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	3
ตัวแปรที่ศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ประวัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.....	7
หลักสูตร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.....	14
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ.....	16
ความหมายของความต้องการ.....	16
ความสำคัญของความต้องการ.....	20
ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	34
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
5 สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	59
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	59
ความสำคัญของการวิจัย.....	60
สมมติฐานของการวิจัย.....	60
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
อภิปรายผล.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	80
ภาคผนวก ก.....	81
ภาคผนวก ข.....	87
ภาคผนวก ค.....	92
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	99

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาภาคปกติชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.....	35
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และสาขาวิชา.....	42
3 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา ปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดย รวมและรายด้าน.....	44
4 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา ปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้าน ความต้องการทางกายภาพ โดยรวมและรายข้อ.....	45
5 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา ปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้าน ความต้องการในการเจริญงอกงาม โดยรวมและรายข้อ.....	46
6 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา ปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้าน ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย โดยรวมและรายข้อ.....	47
7 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา ปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้าน ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ โดยรวมและรายข้อ.....	48
8 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา ปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้าน ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ โดยรวมและรายข้อ.....	49
9 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา ปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้าน ความต้องการได้รับการยอมรับ โดยรวมและรายข้อ.....	50
10 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ.....	51

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 คำเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา ปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	52
12 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับชั้นปี.....	53
13 คำเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา ปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม สาขาวิชา.....	54
14 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม สาขาวิชา.....	55
15 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการในการ เจริญงอกงาม โดยจำแนกตาม สาขาวิชา.....	56
16 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการได้รับ ความมั่นคงปลอดภัย โดยจำแนกตาม สาขาวิชา.....	57
17 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการทางด้าน จิตใจและอารมณ์ โดยจำแนกตาม สาขาวิชา.....	58

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันการศึกษาถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษาถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุดที่จะช่วยพัฒนาคนในชาติให้มีความรู้ ความสามารถ การศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความคิด ทักษะ และทัศนคติแก่ผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนรู้จักตนเอง รู้จักชีวิต เข้าใจสังคมและสิ่งแวดล้อม สามารถนำความรู้ ความเข้าใจไปใช้ในการแก้ปัญหาเสริมสร้างชีวิต และสังคมให้ดีขึ้น ส่งผลให้ผู้เรียนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและเป็นกำลังในการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2529: 5)

ในสภาวะปัจจุบัน การเลือกที่จะศึกษาส่วนมีอิทธิพลต่อชีวิตมนุษย์ เพราะเป็นการเกี่ยวข้องพันถึงการดำเนินชีวิต เศรษฐกิจ เกียรติยศ ชื่อเสียง ตลอดจนความพึงพอใจในตนเอง และการเลือกที่จะศึกษาตามที่ตนเองพอใจจะช่วยทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในตนเอง รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า และแสดงถึงความสามารถในการพึ่งตนเอง และทำประโยชน์แก่สังคม รวมทั้งเป็นการตอบสนองความต้องการทั้งทางด้านร่างกาย สังคม และจิตใจของแต่ละบุคคล ดังนั้นการจัดการศึกษาในปัจจุบันจึงต้องเป็นไปเพื่อสนองตอบความต้องการของผู้เรียนเป็นสำคัญ หลักการจึงจำเป็นต้องเน้นให้ผู้เรียนคิดชอบ คิดเป็น ทำเป็น ทำชอบ เป็นคนดีและคนเก่ง เน้นการพัฒนาในด้านสติปัญญา ทักษะ อารมณ์ สังคม ให้รู้จักในตนเอง และครอบครัว มีความภาคภูมิใจในชุมชนและท้องถิ่น (ลีปนันท เกตุทัต, 2538: 23)

ปัจจุบันรัฐบาลให้การสนับสนุนและส่งเสริมด้านการศึกษาเป็นอย่างมาก ให้ได้มีการพัฒนาทั้งทางด้านหลักสูตร สื่อการเรียนการสอน รวมทั้งเทคนิคและกระบวนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นการปูพื้นฐานให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ เพื่อก้าวไปสู่การศึกษาในระดับต่อไป และความต้องการในการศึกษานั้นก็เป็นอีกก้าวหนึ่งที่นักศึกษาต้องการศึกษาเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของตนเองเพื่อให้มีโอกาสทำงานที่ดี และมีรายได้สูง จากการพิจารณาการศึกษาที่ผ่านๆ มาปรากฏได้อย่างหนึ่งคือการศึกษาได้รับการยอมรับให้เป็นปัจจัยพื้นฐานประการหนึ่งที่จะทำให้มีชีวิตที่สมบูรณ์เช่นเดียวกับอาหาร ยาโรคภัย เครื่องนุ่งห่มที่ทุกคนเห็นคุณค่า และความสำคัญ ทุกคนจึงต้องการไฝหา (พจน์ สะเพียรชัย, 2526: 8)

นักศึกษาที่ได้เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏแต่ละคนย่อมมีเหตุผลแตกต่างกันในจุดมุ่งหมายในการเลือกและตัดสินใจศึกษาเนื่องจากมีวุฒิภาวะและประสบการณ์ที่แตกต่างกัน หรือได้พบเห็นจากตัวอย่างคนในสังคม เป็นตัวอย่างในด้านดี ดังนั้นจึงส่งผลให้นักศึกษาต้องการที่จะศึกษา

เพื่อเป็นพื้นฐานให้ตนเองประสบความสำเร็จในชีวิต และนักศึกษาบางคนจะมีต้องการในการศึกษาที่แตกต่างกัน จากพื้นฐานทางครอบครัว เช่น ต้องการแสวงหาความรู้เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ ต้องการมีความก้าวหน้าในการศึกษา เพื่อเป็นที่ยอมรับของสังคม หรือเพื่อยกฐานะตนเองให้มีระดับสูงขึ้น ประกอบกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549 ได้กำหนดให้คนไทยทุกคนมีสิทธิและโอกาสได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน เป็นการพัฒนาความรู้อย่างเต็มศักยภาพโดยมีความต่อเนื่องตลอดชีวิต

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เนื่องจากการศึกษาเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่ส่งผลให้ผู้เรียนต้องการที่จะประสบความสำเร็จในทุกๆ ด้านของชีวิต จากผลการศึกษาการวิจัยในครั้งนี้นำไปเป็นข้อมูลการวางแผนการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมด้านการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยและตรงกับความต้องการของนักศึกษาที่ศึกษาในสถาบันแห่งนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตาม เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับชั้นปี และสาขาวิชา

ความสำคัญของการวิจัย

ข้อค้นพบการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ตลอดจนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ การวางแผนรับนักศึกษาเข้าศึกษาในคณะวิทยาการจัดการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตในการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาภาคปกติ ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 ซึ่งมีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 750 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเรื่องความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 255 คน โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ (2537: 106) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมให้ความคลาดเคลื่อนของการประเมินค่าสัดส่วนเกิดขึ้น $\pm 10\%$ หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ของแต่ละสาขาวิชา โดยการเทียบบัญชีใดรายการที่ได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 72 คน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 90 คน สาขาวิชาการจัดการทั่วไป จำนวน 93 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

2.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

- 1) คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50
- 2) คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป

2.3 ระดับชั้นปี

- 1) ชั้นปีที่ 2
- 2) ชั้นปีที่ 3

2.4 สาขาวิชา

- 1) การบัญชี
- 2) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- 3) การจัดการทั่วไป

3. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 6 ด้าน คือ

- 3.1 ความต้องการทางกายภาพ
- 3.2 ความต้องการในการเจริญงอกงาม
- 3.3 ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย
- 3.4 ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่
- 3.5 ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์
- 3.6 ความต้องการได้รับการยอมรับ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความต้องการ หมายถึง สิ่งที่บุคคลอยากให้เป็นไป หรือสิ่งที่บุคคลอยากตอบสนองตนเอง และยังมีได้สิ่งเหล่านั้น หากยังมีได้บ้างให้เป็นทีพอใจตามสมควร เพื่อตอบสนองความอยากมีอยากได้นั้นก็จะเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้และการพัฒนาในการศึกษาของผู้เรียนได้

2. ความต้องการขั้นพื้นฐาน หมายถึง ความอยากมีอยากได้ที่นักศึกษาต้องการที่จะเรียนรู้และได้รับจากสถาบัน เพื่อเป็นสิ่งที่อำนวยความสะดวกและสามารถตอบสนองความต้องการในการเรียนและเป็นประโยชน์กับตัวผู้เรียนคือ นักศึกษาภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ

2.1 ความต้องการทางกายภาพ หมายถึง สิ่งที่สามารถสังเกตและเห็นได้ ในด้านการศึกษา จะเป็นความต้องการแลเห็น การได้ยินเสียง เช่น สภาพบรรยากาศในชั้นเรียน แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ ที่เพียงพอต่อผู้เรียน

2.2 ความต้องการในการเจริญงอกงาม หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยได้รับการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การได้รับองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

2.3 ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย หมายถึง ความต้องการได้รับความคุ้มครองปกป้องดูแล สร้างความอุ่นใจ ความปราศจากอันตรายซึ่งอาจเกิดจากระบบการจัดการ จราจร หรือสภาพโครงสร้างตึกอาคารเรียนภายในสถานศึกษา หรือการมียามรักษาความปลอดภัยจากบุคคลภายนอกที่จะเข้ามารบกวนหรือทำร้ายผู้เรียนซึ่งจะส่งผลทางด้านจิตใจ เพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกมั่นคงและปลอดภัย ตลอดจนมีความพร้อมที่จะรับความรู้และกล้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือกล้าแสดงออกได้อย่างเต็มศักยภาพของตน

2.4 ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ หมายถึง ความต้องการที่จะได้รับความรู้ใหม่ เพื่อนใหม่ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจน การได้รับโอกาสทางการศึกษานอกสถานที่ การพัฒนาฝีมืออบรม การศึกษาดูงาน การเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการ และการมีโอกาใช้ความรู้อย่างเต็มศักยภาพด้วย

2.5 ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์หมายถึง ความรู้สึกที่เกี่ยวข้องกับความทุกข์ ความนิยชมชอบหรือได้รับความรักเห็นอกเห็นใจ ความรู้สึกเป็นกันเองและคุ้นเคย ความกรุณาเพื่อเผื่อจากอาจารย์ การสนับสนุนและให้กำลังใจจากเพื่อนร่วมสถาบัน

2.6 ความต้องการได้รับการยอมรับ หมายถึง การถูกยกย่องและเป็นที่ยอมรับทางสังคม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ในสถานศึกษาหรือในสังคม การได้รับเกียรติยศ หรือการยอมรับสนับสนุน จากการนำความรู้และความสามารถที่ได้รับจากสถานศึกษาไปใช้เพื่อเกิดประโยชน์หรือช่วยเหลือสังคมได้

3. นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังเรียนอยู่ในระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ของนักศึกษาภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาทุกรายวิชารวม 2 ภาคเรียนสุดท้ายของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี แบ่งเป็น 2 ระดับคือ

4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ หมายถึง นักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50

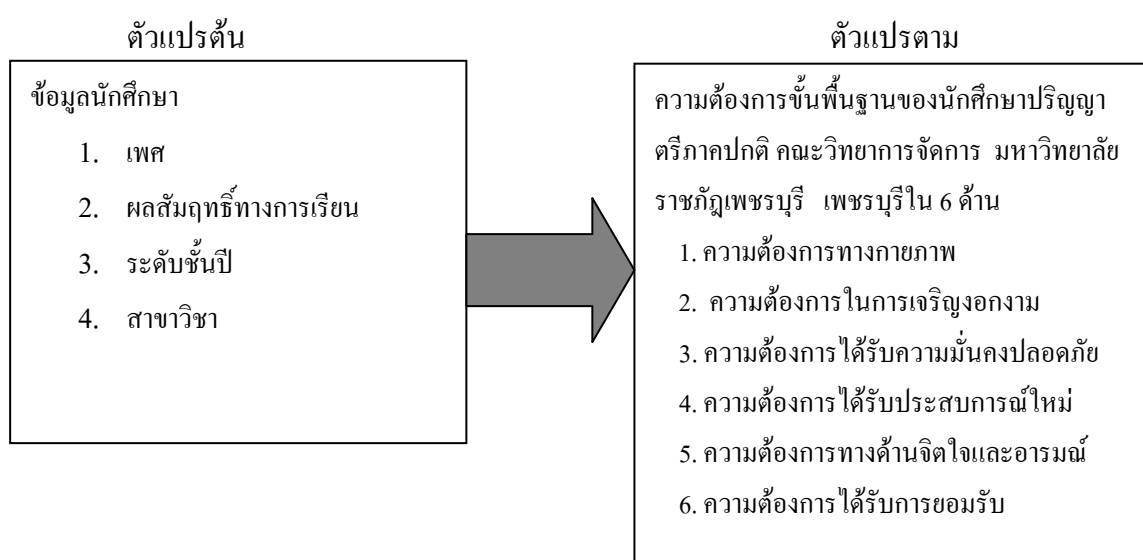
4.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง หมายถึง นักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป

5. ระดับชั้นปี หมายถึง นักศึกษาภาคปกติ ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

6. สาขาวิชา หมายถึง นักศึกษาภาคปกติ ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยมีกรอบแนวคิดคือ ข้อมูลของนักศึกษา ประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และ สาขาวิชา น่าจะมีผลต่อความต้องการ ข้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผู้วิจัยได้ยัดทฤษฎีของ ความต้องการข้นพื้นฐาน ของโนลส์ (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 2547: 174-175; อ้างอิงจาก Malcom S.Knowles. 1970) ซึ่งเขียนสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ดังนี้



สมมติฐานในการวิจัย

1. นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการข้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความต้องการข้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่ระดับชั้นปีต่างกัน มีความต้องการข้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน มีความต้องการข้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

1. ประวัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. หลักสูตร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
 - 3.1 ความหมายของความต้องการ
 - 3.2 ความสำคัญของความต้องการ
 - 3.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 4.2 งานวิจัยในต่างประเทศ

1. ประวัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เริ่มก่อตั้งครั้งแรกที่ตำบลคูเรือ จังหวัดราชบุรี จากการเป็น
โรงเรียนฝึกหัดครูสตรีกรรม เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2469 จากนั้นจึงมีวิวัฒนาการตามลำดับดังนี้

พ.ศ. 2470 ย้ายมาอยู่ในเขตพระราชวัง พระรามราชนิเวศน์ (วังบ้านปืน) ตำบลบ้านหม้อ
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

พ.ศ. 2476 ยกฐานะขึ้นเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูมูลและเปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครู
ประกาศนียบัตร จังหวัดเพชรบุรีในปีต่อมา

พ.ศ. 2481 ย้ายสถานที่ไปตั้งบริเวณวัดเกตุ ตำบลท่าราบ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

พ.ศ. 2485 เปิดสอนนักเรียนฝึกหัดครูประถมศึกษาและเปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครู
มูล เพชรบุรี

พ.ศ. 2491 ยกเลิกหลักสูตรครูประถมศึกษา และเปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูเพชรบุรี

พ.ศ. 2506 ย้ายมาตั้งอยู่ที่ตำบลนาวิ่ง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี บนเนื้อที่ 200 ไร่เศษ
ซึ่งเป็นสถานที่ตั้งปัจจุบัน

พ.ศ. 2512 เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง และยกฐานะเป็น
วิทยาลัยครูเพชรบุรีเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม

พ.ศ. 2519 ยกฐานะขึ้นเป็นสถาบันอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518

พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดชฯ ทรงพระราชทานนาม “สถาบันราชภัฏ” เมื่อ วันที่ 14 กุมภาพันธ์

พ.ศ. 2538 ยกฐานะเป็นสถาบันราชภัฏเพชรบุรี ตาม พ.ร.บ.สถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538

พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดชฯ มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

ปัจจุบัน เริ่มเปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาวิชาการบริหารการศึกษาในปี พ.ศ. 2544 และปัจจุบันเปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มเติมในสาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาปฐมวัย เทคโนโลยีอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา สำหรับระดับปริญญาตรี เปิดสอน 5 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการศึกษา ศิลปศาสตร์วิทยาศาสตร์ บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์

ราชภัฏสัญลักษณ์



ราชภัฏสัญลักษณ์ได้หลอมรวมมาจากสัญลักษณ์เดิมของวิทยาลัยครูจำนวน 36 สถาบัน ให้คงเหลือความเป็นหนึ่งในรูปแบบสัญลักษณ์ใหม่เพียงรูปแบบเดียว โดยคำนึงถึงประโยชน์ในการนำไปใช้เพื่อการสื่อความหมายง่ายต่อการจดจำมีจุดเด่นและเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวของสถาบัน

การกำหนดรูปแบบสัญลักษณ์ของสถาบันราชภัฏ

รูปแบบที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์ผู้ทรงให้กำเนิดสถาบันราชภัฏ

รูปแบบที่เป็นกลาง เกี่ยวข้องกับถิ่นที่ตั้ง ธรรมชาติและความสอดคล้องกับชื่อสถาบันราชภัฏที่ได้รับพระราชทาน

สีของสัญลักษณ์ ประกอบด้วยสีต่าง ๆ จำนวน 5 สี ดังต่อไปนี้

สีน้ำเงิน		แทนค่า	สถาบันพระมหากษัตริย์ผู้ให้กำเนิด และพระราชทาน "สถาบันราชภัฏ"
สีเขียว		แทนค่า	แหล่งที่ตั้งของสถาบันราชภัฏ 36 แห่ง ในแหล่งธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม
สีทอง		แทนค่า	ความเจริญรุ่งเรืองทางภูมิปัญญา
สีส้ม		แทนค่า	ความรุ่งเรืองทางศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ที่ก้าวไกลใน 36 สถาบัน
สีขาว		แทนค่า	ความคิดอันบริสุทธิ์ ของนักปราชญ์แห่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

การพัฒนารูปแบบตัวอักษรของราชภัฏสัญลักษณ์

แสดงพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวอย่างชัดเจนในกรณีการปรับเปลี่ยนแผนการศึกษาของชาติที่เด่นชัด โดยพัฒนาระบบการศึกษาที่เริ่มจากบ้าน วัด วัง และโรงเรียนตามลำดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจุดสำคัญเมื่อทรงโปรดเกล้าฯ ให้มีการจัดตั้งโรงเรียนฝึกหัดอาจารย์ขึ้นเป็นครั้งแรก โดยทรงใช้กระบวนการทางปัญญาแก้ปัญหาของระบบการพัฒนาประเทศตัวอักษร จึงเป็นส่วนประกอบสำคัญในการจัดวางรูปแบบตามสัญลักษณ์ ปรับตัวอักษรไทยให้มีโครงสร้างในลักษณะใกล้เคียงระบบสากล คือใช้อักษรโรมันแบบ Gothic หรือตัวอักษรอังกฤษแบบ OldEnglish ตัวอักษรล้านนาและตัวอักษรขอม พัฒนาประกอบเข้าด้วยกันเป็นแนวทางในการสร้างสรรค์รูปแบบตัวอักษรให้สามารถแทนค่าความรู้สึกในการสื่อสารร่วมสมัยและแสดงความสูงส่งแห่งสถาบันพระมหากษัตริย์

รูปแบบของตราสัญลักษณ์

อัญเชิญดวงตราพระราชลัญจกร ประจำพระองค์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลปัจจุบัน โดยมีอุณาโรมสีทองขอบสีส้มประดับบนเสวตฉัตร 3 ชั้นล่าง ด้านล่างของเสวตฉัตร ในวงกลมเปลี่ยนจักรซึ่งหมุนรอบอุณาโลมเดิมเป็นลายไทยสีทองบนพื้นเขียว พร้อมทั้งของพระราชทานพระปรมาภิไธยย่อ “ภปร” สีทองขอบสีส้มประดับในวงกลมซึ่งมีพื้นสีน้ำเงินเส้นของสีขาว เปลวของดวงตาลัญจกรสีทองขอบสีส้มสามสิบหกเปลวอยู่เหนือพื้นที่ภายในวงรี สีน้ำเงิน วงรีนอกของดวงตาด้านบนเป็นชื่อเดิมภาษาไทยของสถาบันราชภัฏทั้ง 36 แห่ง รวมทั้งสภาของสถาบันราชภัฏ และมีลายประจำยามปิดหน้าและท้ายตัวอักษร ด้านล่างเป็นชื่อภาษาอังกฤษตัวอักษรสีทองบนพื้นเขียว และล้อมวงรีทั้งด้านในและด้านนอกด้วยเส้นสีทองทับ

ความรู้ที่น่าสนใจเกี่ยวกับพระราชลัญจกร

“พระราชลัญจกร” แบบออกได้ออกเป็น 3 ประเภท ประกอบด้วย พระราชลัญจกรประจำแผ่นดินหรือที่เรียกกันทั่วไปว่าตราแผ่นดิน สำหรับประทับกำกับพระปรมาภิไธยพระมหากษัตริย์หรือกำกับนามผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระราชลัญจกรประจำพระองค์ หมายถึง พระตราที่ใช้ประทับกำกับพระปรมาภิไธยพระมหากษัตริย์ ในต้นเอกสารกำกับส่วนพระองค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับราชการ แผ่นดินพระราชลัญจกรประจำพระองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในรัชกาลปัจจุบันเป็นรูปกลมรี ตั้งแปลงไปว่าพระราชลัญจกรองค์อื่นๆ ดังกล่าวแล้วลายกลางเป็นรูปพระมหามงกุฎล้อมอยู่ภายในวงจรรอบ จักรมีเปล่งออกโดยรอบ เหนือจักรเป็นรูปเศวตฉัตรเจ็ดชั้น ฉัตรตั้งอยู่บนพระที่นั่งอัฐทิศที่ผู้กำหนดรูปแบบพระราชลัญจกร ดังนี้ มีอธิบายว่า หมายถึง ทรงเป็นพระมหากษัตริย์ผู้เป็นใหญ่ในแผ่นดิน โดยที่ผู้แทนทั้งแปดล้อมนำแผ่นดิน และความเป็นใหญ่มาถวายเป็นสัญลักษณ์แห่งวันบรมราชาภิเษก โดยทิศทั้งแปด และครั้งแรกที่พระมหากษัตริย์ในระบอบประชาธิปไตยทรงรับน้ำอภิเษกจากสมาชิกรัฐสภา แทนที่จะทรงรับพระราชบัณฑิตดังในรัชกาลก่อนเนื่องมาจากพระปรมาภิไธย “ภูมิพล” ซึ่งหมายถึงกำลังแผ่นดิน เมื่อจะกำหนดรูปแบบ ออกมาไม่มีอะไรเหมาะเท่าพระที่นั่งอัฐทิศ ซึ่งเป็นพระแท่นแปดเหลี่ยมซึ่งถึงจะอย่างไรก็ได้ชื่อว่าตั้งอยู่บนแผ่นดิน พระราชลัญจกรประจำพระองค์ดังกล่าวมาข้างต้นนั้น สำหรับใช้ประทับกำกับพระปรมาภิไธยในต้นเอกสารสำคัญ ส่วนพระองค์พระมหากษัตริย์ไม่เกี่ยวข้องกับราชการแผ่นดิน ประทับในประกาศนียบัตรเหรียญรัตนาภรณ์ เป็นต้น

1. ประวัติความเป็นมาคณะวิทยาการจัดการ

ประวัติความเป็นมา สถาบันราชภัฏเพชรบุรี เป็นสถาบันที่ยึดมั่นในแนวทางการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อปวงชนและการพัฒนาท้องถิ่น มุ่งมั่นที่จะเป็นสถาบันอุดมศึกษา แห่งการเรียนรู้เพื่อปวงชนและเป็นคลังปัญญาของท้องถิ่น มีโครงสร้างการบริหารจัดการ โดยแบ่งหน่วยงานเป็นระดับคณะ สำนัก ศูนย์ คณะวิทยาการจัดการ เป็นคณะหนึ่งที่มีความสำคัญในการผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนี้ยังเป็นอีกคณะหนึ่งที่มีประวัติ น่าสนใจ โดยในปี พ.ศ. 2526 คณะวิทยาการจัดการเติบโตมาจากภาควิชาสหกรณ์ สังกัดอยู่ในคณะวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ในขณะนั้นอาจารย์ในภาควิชาามีเพียง 2 ท่านคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศักดิ์ชัย สหกุลบุญยรักษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รสศรี นวกุลศิรินาถ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เปียผ่อง ซึ่งสังกัดคณะวิชาวิทยาศาสตร์ และเป็นแกนนำในการจัดตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งท่านได้ มาช่วยสอนบางรายวิชาของวิชาเอกสหกรณ์ ท่านจึงเป็นอีกผู้หนึ่งที่เป็นแกนนำในการจัดตั้งคณะวิทยาการจัดการในระยะเริ่มแรก

ซึ่งในระยะเริ่มแรกของการจัดตั้งคณะวิทยาการจัดการที่ยังไม่เป็นทางการนั้น ประกอบไปด้วย 2 ภาควิชา คือ ภาควิชาบริหารธุรกิจและสหกรณ์ และภาควิชาสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ เปิดสอนในระดับอนุปริญญาโดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์हरभा फलार्थ มาช่วยทำหลักสูตรวารสาร และการประชาสัมพันธ์ให้ในระยะเริ่มต้น มีอาจารย์เยาวดี รักวิริยะ ย้ายมาจากคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์เข้ามาสังกัด ภาควิชาการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ จนกระทั่งปี พ.ศ. 2528 คณะวิทยาการจัดการ ได้รับการจัดตั้งถูกต้องตามกฎหมาย ประกอบไปด้วย 5 ภาควิชา คือ

1. ภาควิชาบริหารธุรกิจ
2. ภาควิชาการเงินและการบัญชี
3. ภาควิชาเศรษฐศาสตร์
4. ภาควิชาการตลาด
5. ภาควิชาสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

และมีอาจารย์โอนย้ายมาอีก 4 ท่าน คือ

1. อาจารย์วินิจ คริสต์ไทย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ สุกช่วง
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนีย์ สุกช่วง
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภัส อนันต์วรปัญญา

เมื่อคณะวิทยาการจัดการจัดตั้งและดำเนินการเต็มรูปแบบได้รับความสนใจ จากนักเรียน เข้าศึกษาต่อมากมาย ทำให้บุคลากรที่มีอยู่เดิมไม่เพียงพอต่อภาระงาน คณะวิทยาการจัดการจึงเปิดรับ อาจารย์โอนย้ายจากคณะอื่นๆ อีก ดังนี้

1. อาจารย์ศรีรัตน์ จันทร์เพียร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจิต ฉายศรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อาคม ศรีทองรุ่ง
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รวีวงศ์ ศรีทองรุ่ง
5. อาจารย์สิทธิชัย ดีวัน
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤฤทธิ์ ศรีวรรณ
7. อาจารย์สุจินดา อ่อนแก้ว
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุขสมาน ยอดแก้ว

นักศึกษาส่วนใหญ่ที่จบไปจากคณะวิทยาการจัดการ ประกอบอาชีพแตกต่างกัน ออกไป ทั้งภาครัฐและเอกชน ส่วนใหญ่จะเป็นอาชีพที่เกี่ยวกับธุรกิจ เช่น นักการตลาด นักบัญชี นักประชาสัมพันธ์ นักข่าว นักจัดรายการวิทยุ นักหนังสือพิมพ์ ช่างภาพ- วีดิทัศน์ ประกอบธุรกิจส่วนตัวจนประสบความสำเร็จเป็นจำนวนมาก คณะวิทยาการจัดการ จึงมีผู้นิยมเข้าเรียนเป็นจำนวนมากกว่าคณะอื่น

ปัจจุบันมีนักศึกษาเข้าเรียนใน คณะวิทยาการจัดการ ทั้ง 3 ประเภท คือ ภาคปกติ ภาคสมทบ และ ภาค กศ.บป. (โครงการจัดการศึกษาเพื่อบุคลากรประจำการ) มีจำนวนประมาณ 4,500 คน คณะวิทยาการจัดการได้เปลี่ยนชื่อภาควิชาการจัดการสหกรณ์ มาเป็นภาควิชา การจัดการและภาควิชา บริหารธุรกิจ เปิดสอนทั้งระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี ส่วนภาควิชาวารสารและการประชาสัมพันธ์ ซึ่งเดิมเปิดสอนเพียงอนุปริญญา 2 ปี ก็เปลี่ยนเป็นภาควิชานิเทศศาสตร์ และเปิดสอนระดับปริญญาตรี 4 ปี และระดับ อนุปริญญาควบคู่กันไป ในปี พ.ศ. 2531 ต่อมาในปี พ.ศ. 2539 ได้เปลี่ยนโครงสร้าง ในคณะวิทยาการจัดการมาบริหารในรูปแบบสาขาวิชา คณาจารย์ทุกคนสังกัดคณะ กรรมการสาขาวิชา เป็นผู้จัดการเรียนการสอน เป็นการบริหารทรัพยากรบุคคล ในคณะโดยใช้บุคลากร วัสดุ ครุภัณฑ์ ร่วมกันคณะวิทยาการจัดการมีผู้บริหารตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 - ปัจจุบัน จำนวน 5 ท่าน คือ

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เปียผ่อง ตำแหน่งหัวหน้าคณะ ปีการศึกษา 2530 - 2533
- อาจารย์ศรีรัตน์ จันทร์เพียร ตำแหน่งหัวหน้าคณะ ปีการศึกษา 3534 - 2537
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เปียผ่อง ตำแหน่งคณบดี ปีการศึกษา 2538 - 2541
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์รวิวงศ์ ศรีทองรุ่ง ตำแหน่งคณบดี ปีการศึกษา 2542 - 2545
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์นรินทร์ ศรีวรรณธ ตำแหน่งคณบดี ปีการศึกษา 2546 -2547
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม ตำแหน่งคณบดี ปีการศึกษา 2548 –ปัจจุบัน

ปรัชญาคณะวิทยาการจัดการ

“พัฒนาคุณธรรมนำชีวิต พัฒนาการสื่อสาร บริหารธุรกิจ เพื่อสร้างภูมิปัญญาและพัฒนาท้องถิ่น”

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งพัฒนาการผลิตบัณฑิตและมหาบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ มีคุณธรรม พึ่งตนเองได้ในระยะยาว การกระจายโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชน เพื่อสนองความต้องการและเป็นที่กำลังสำคัญของท้องถิ่น สร้างศักยภาพในการประกอบอาชีพสร้างพลังปัญญาและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันในเศรษฐกิจยุคใหม่ สามารถดำรงชีวิตอยู่ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ได้อย่างสมดุล ยั่งยืน มีความสุข และเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาในการพัฒนา โดยอาศัยฐานจุดเด่นและความแข็งแกร่งของภูมิปัญญาไทยและมิติทางศาสนา มาบูรณาการเข้ากับกระบวนการเรียนการสอน ภายใต้อำนาจทรัพยากรมนุษย์ ICT ระบบและกระบวนการบริหารสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาด้านวิชาการจัดการและวิชาชีพให้แก่ชุมชน
2. พัฒนาคุณภาพนักศึกษา ให้มีศักยภาพในด้านบริหารธุรกิจและการจัดการ
3. พัฒนาและยกระดับความรู้ของประชาชน ในด้านทักษะวิชาชีพและเทคโนโลยีในด้าน

บริการและการจัดการ

4. ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น
5. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษา ร่วมทำนุบำรุงภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรม และ

ธำรงไว้ซึ่งความเป็นไทย

วัตถุประสงค์

1. มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณธรรม ใฝ่รู้ ใฝ่งาน ชำนาญวิชาชีพ ตามที่ตลาด แรงงาน

ต้องการ

2. เพื่อพัฒนาระดับความรู้และให้โอกาสทางการศึกษา แก่ประชาชนในท้องถิ่น
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถบูรณาการเทคโนโลยีสมัยใหม่ ใช้ร่วมกับภูมิปัญญาชาวบ้าน

อย่างสร้างสรรค์ได้ในชีวิตประจำวัน

4. เพื่อให้คณะเป็นศูนย์บริการข้อมูลธุรกิจท้องถิ่น

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (CREATIVE)

คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี ได้กำหนดคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์

ไว้ 8 ประการ คือ

1. C = Co-Operative บัณฑิตมีความสามัคคี ร่วมพลังร่วมมือเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
2. R = Research บัณฑิตพึงใฝ่รู้วิเคราะห์หาข้อมูลก่อนทำงานทุกอย่าง
3. E = Emotion บัณฑิตพึงปรับตัวได้ในทุกสถานการณ์
4. A = Attitude บัณฑิตพึงมีจิตใจสร้างสรรค์ มองโลกในแง่ดี
5. T = Technology บัณฑิตพึงมีความรู้และทักษะในเทคโนโลยีสมัยใหม่ๆ ที่จำเป็น ใน

การประกอบอาชีพ

6. I = Intelligence บัณฑิตพึงมีความฉลาดปราดเปรื่อง มีความเจริญอกงามทุกด้านไป

พร้อมๆ กัน

7. V = Vision บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการเป็นผู้ที่มองการณ์ไกล คาดการณ์ ได้อย่างฉลาด

ทันสมัย ทันคน ทันโลก

8. E = Ethic บัณฑิตพึงมีคุณธรรมและซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพของตน

หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี ภาคปกติ และภาคพิเศษ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

(บธ.บ.)

1. สาขาวิชาการจัดการทั่วไป(<http://gm.pbru.ac.th>)
2. สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (<http://hd.pbru.ac.th>)
3. สาขาวิชาการบัญชี (<http://accounting.pbru.ac.th>)
4. สาขาวิชาการตลาด (<http://marketing.pbru.ac.th>)
5. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (<http://bc.pbru.ac.th>)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศส.บ.)

สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์

* ภาคปกติ : ปริญญาตรีเรียน 4 ปี และปริญญาตรีต่อเนื่องเรียน 2 ปี (ปีการศึกษา 2 ภาคเรียน มีปิดเทอมฤดูร้อน)

2. หลักสูตรคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

: ภาควิชาบริหารและการจัดการ

แขนงวิชาการจัดการทั่วไป : อนุปริญญา (อธ.บ.)

แขนงวิชาการจัดการทั่วไป : ปริญญาตรี (บธ.บ.)

แขนงวิชาการจัดการทั่วไป : ปริญญาตรี หลังอนุปริญญา (บธ.บ.)

แขนงวิชาบริหารธุรกิจ : อนุปริญญา (อธ.บ.)

แขนงวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ : ปริญญาตรี (บธ.บ.)

แขนงวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ : ปริญญาตรี (บธ.บ.) หลังอนุปริญญา

แขนงวิชาการบัญชี : ปริญญาตรี (บธ.บ.) (หลังอนุปริญญา)

แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ : ปริญญาตรี 2 ปี หลังอนุปริญญา

แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ : ปริญญาตรี 4 ปี

: ภาควิชานิเทศศาสตร์ :

แขนงวิชานิเทศศาสตร์ : ปริญญาตรี 4 ปี ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศส.บ.)

บริหารธุรกิจบัณฑิต สำหรับนักบริหาร (5 ภาคเรียน) (BBA)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสำหรับนักบริหาร (Executive B.B.A.)

สาขาการจัดการทั่วไป

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อโครงการ(ภาษาไทย) : โครงการจัดการศึกษาสำหรับนักบริหาร

ชื่อโครงการ (ภาษาอังกฤษ) : Executive B.B.A.

ชื่อปริญญา (ชื่อเต็ม) ; บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)

Bachelor of Business Administration (General Management)

ชื่อปริญญา (ชื่อย่อ) : บธ.บ. (การจัดการทั่วไป)

B.B.A. (General management)

วัตถุประสงค์

- เพื่อจัดการศึกษาตามความต้องการของบุคคลในท้องถิ่น
- เพื่อจัดการศึกษาให้ทันสมัยและสอดคล้องเหมาะสมโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางบนพื้นฐานศักยภาพของผู้เรียนโดยจัดกิจกรรม และประสบการณ์ที่เหมาะสมสอดคล้องกับผู้เรียน
- เพื่อเปิดโอกาสให้การพัฒนาบุคลากรระดับผู้บริหารของท้องถิ่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติและวิทยฐานะด้านการจัดการ ตลอดจนส่งเสริมจริยธรรมในการประกอบกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและท้องถิ่น

คุณสมบัติผู้สมัคร

- เป็นเจ้าของกิจการหรือเป็นผู้บริหาร หรือผู้มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ผู้เข้าศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 2 ปีครึ่งต้องสำเร็จการศึกษาระดับ ม. 6 หรือเทียบเท่า
- ผู้เข้าศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 1 ปีครึ่ง ต้องสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า

หลักฐานการสมัคร

- สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประชาชน อย่างละ 1 ฉบับ
- รูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว จำนวน 2 รูป
- สำเนาใบแสดงผลการเรียน จำนวน 1 ฉบับ พร้อมตัวจริง
- หนังสือรับรองการทำงานจากหน่วยงานต้นสังกัด จำนวน 1 ฉบับ

โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร	ระดับปริญญาตรี 1 ปีครึ่ง (สำหรับผู้จบอนุปริญญาหรือเทียบเท่า) หน่วยกิต	ระดับปริญญาตรี 2 ปีครึ่ง (สำหรับผู้จบ ม. 6 หรือเทียบเท่า) หน่วยกิต
1. หมวดการศึกษาทั่วไป	18	33
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน		
- บังคับ	21	57
- เลือก	15	27
- กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ	9	15
- ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	5	7
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	6	10
รวม	74	149

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

3.1 ความหมายของความต้องการ

ความต้องการ (Need)

เป็นสภาพที่บุคคลขาดสมดุลทำให้เกิดแรงผลักดันให้บุคคลแสดงพฤติกรรมเพื่อสร้างสมดุลให้ตัวเอง เช่น เมื่อรู้สึกหิวหรือเหนื่อยก็จะนอนหรือนั่งพัก ความต้องการมีอิทธิพลมากต่อพฤติกรรมเป็นสิ่งที่กระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายที่ต้องการ นักจิตวิทยาแต่ละท่านอธิบายเรื่องความต้องการในรูปแบบต่างๆกันซึ่งสามารถแบ่งความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ได้เป็น 2 ประเภททำให้เกิดแรงจูงใจ

1. แรงจูงใจทางด้านร่างกาย (Physical Motivation)

เป็นความต้องการเกี่ยวกับอาหาร น้ำ การพักผ่อน การได้รับความคุ้มครอง ความปลอดภัย การได้รับความเพลิดเพลิน การลดความเครียด แรงจูงใจนี้จะมีสูงมากในวัยเด็กตอนต้นและวัยผู้ใหญ่ตอนปลายเนื่องจากเกิดความเสื่อมของร่างกาย

2. แรงจูงใจทางด้านสังคม (Social motivation)

แรงจูงใจด้านนี้สลับซับซ้อนมากเป็นความต้องการที่มีผลมาจากด้านชีววิทยาของมนุษย์ในความต้องการอยู่ร่วมกันกับครอบครัว เพื่อนฝูงในโรงเรียน เพื่อนร่วมงาน เป็นความต้องการส่วนบุคคลที่ได้รับอิทธิพลมาจากสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมซึ่งในบางวัฒนธรรมหรือบางสังคมจะมีอิทธิพลที่เข้มแข็งและเหนียวแน่นมาก

ความแตกต่างของแรงจูงใจด้านสังคมและแรงจูงใจด้านร่างกาย คือแรงจูงใจด้านสังคม เกิดจากพฤติกรรมที่เขาแสดงออกด้วยความต้องการของตนเองมากกว่า ผลตอบแทนจากวัตถุและสิ่งของ

แรงขับ (Drives)

เป็นแรงผลักดันที่เกิดจากความต้องการทางกายและสิ่งเร้าจากภายในตัวบุคคล ความต้องการและแรงขับมักเกิดควบคู่กัน เมื่อเกิดความต้องการแล้วความต้องการนั้นไปผลักดันให้เกิดพฤติกรรมที่เรียกว่าเป็นแรงขับ เช่น ในการประชุมหนึ่งผู้เข้าประชุมทั้งหิว ทั้งเหนื่อย แทนที่การประชุมจะราบรื่นก็อาจจะเกิดการขัดแย้งหรือเพราะว่าทุกคนหิวก็รีบสรุปการประชุมซึ่งอาจจะทำให้ขาดการไตร่ตรองที่ดีก็ได้

สิ่งล่อใจ (Incentives)

เป็นสิ่งที่ชักนำบุคคลให้กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ถือเป็นแรงจูงใจภายนอก เช่น ต้องการให้พนักงานมาทำงานสม่ำเสมอก็ใช้วิธียกย่องพนักงานที่ไม่ขาดงาน โดยจัดสรรรางวัลในการคัดเลือกพนักงานที่ไม่ขาดงานหรือมอบโล่ให้แก่ฝ่ายที่ทำงานดีประจำปี สิ่งล่อใจอาจเป็นวัตถุ เป็นสัญลักษณ์ หรือคำพูดที่ทำให้บุคคลพึงพอใจ

การตื่นตัว (Arousal)

เป็นภาวะที่บุคคลพร้อมที่จะแสดงพฤติกรรม สมองพร้อมที่จะคิด กล้ามเนื้อพร้อมจะเคลื่อนไหว นักกีฬาที่อุ่นเครื่องเสร็จพร้อมที่จะแข่งขันหรือเล่นกีฬา องค์กรที่มีบุคลากรที่มีความตื่นตัวก็ย่อมส่งผลให้ทำงานดี การศึกษาธรรมชาติพฤติกรรมของมนุษย์มีความตื่นตัว 3 ระดับคือ

- การตื่นตัวระดับสูงจะตื่นตัวมากไปจนกลายเป็นตื่นตกใจหรือตื่นตื่นเกินไปขาดสมาธิ
- การตื่นตัวระดับกลางคือระดับตื่นตัวที่ดีที่สุด
- การตื่นตัวระดับต่ำมักจะทำให้ทำงานเฉื่อยชา งานเสร็จช้า

จากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ทำให้บุคคลตื่นตัวมีทั้งสิ่งเร้าภายนอกและภายในได้แก่ลักษณะส่วนตัวของบุคคลแต่ละคนที่มีต่างกันทั้งบุคลิกภาพ นิสัยและระบบสรีระของผู้นั้น

การคาดหวัง (Expectancy)

เป็นการตั้งความปรารถนาที่จะเกิดขึ้นของบุคคลในสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น พนักงานคาดหวังว่าเขาจะได้โบนัสประมาณ 4-5 เท่าของเงินเดือนในปีนี้ การคาดหวังทำให้พนักงานมีชีวิตชีวาซึ่งบางคนอาจสมหวัง บางคนอาจผิดหวังก็ได้ สิ่งที่เกิดขึ้นกับสิ่งที่คาดหวังมักไม่ตรงกันเสมอไป ถ้าสิ่งที่เกิดขึ้นห่างกับสิ่งที่คาดหวังมากก็อาจจะทำให้พนักงานคับข้องใจในการทำงาน การคาดหวังก่อให้เกิดแรงผลักดันหรือเป็นแรงจูงใจที่สำคัญต่อพฤติกรรม ถ้าองค์กรกระตุ้นให้พนักงานยกระดับผลงานตนเองได้และพิจารณาผลตอบแทนที่ใกล้เคียงกับสิ่งที่พนักงานคาดหวังว่าควรจะได้ก็จะเป็นประโยชน์ทั้งองค์กรและพนักงาน

การตั้งเป้าหมาย (Goal setting)

เป็นการกำหนดทิศทางและจุดมุ่งหมายปลายทางของการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งของบุคคลจัดเป็นแรงจูงใจจากภายในของบุคคลผู้นั้นในการทำงาน ธุรกิจที่มุ่งเพิ่มปริมาณและคุณภาพควรมีการตั้งเป้าหมายในการทำงานเพราะจะส่งผลให้การทำงานมีแผนในการดำเนินการเหมือนเรือที่มีหางเสือ เพราะมีเป้าหมายชัดเจน

ที่กล่าวถึงที่มาของแรงจูงใจจะเห็นว่าค่อนข้างยากที่จะอธิบายแต่ละเรื่องแยกจากกัน เพราะทุกเรื่องมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันทุกข้อ

ความต้องการ (Need) ได้มีผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของความต้องการไว้ดังนี้

สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ (เขานูช ทานาม. 2545: 28; อ้างอิงจาก สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 2538: 90) ให้ความหมายของความต้องการ (Need) ว่า คือ “สภาพที่ปรากฏระหว่างสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ (What is) กับสิ่งที่จะเป็นไป (What should be) ซึ่งหมายถึงสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน กับสิ่งที่คาดหวังในอนาคต” เสรี มีสุข (2544: 11) กล่าวว่า ความต้องการ หมายถึงความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่จริงกับสภาพที่พึงจะเป็นในอนาคต

กัญชรส เนตรนุช (2545: 12) ให้ความหมายของความต้องการว่า หมายถึงสภาพการขาดแคลนสิ่งหนึ่งสิ่งใดในปัจจุบัน และ หรือพึงประสงค์ที่จะได้สิ่งนั้น

เฟรนช์ และเบลล์ (พัชรี ราวิศรี. 2545: 10; อ้างอิงจาก French; & bell. n.d.) ได้กล่าวว่า มนุษย์มีความต้องการและมีความคาดหวังในการใช้เหตุผลของตนเองและใช้ความพยายามปฏิบัติงานในองค์กรให้ดีที่สุด จึงต้องมีโน้ตทัศน์ที่กว้างไกลในการวางแผนพัฒนา คือ มนุษย์เราสามารถพัฒนาได้ในด้านส่วนตัวและสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจึงมีบทบาทในการที่จะทำให้คนทำงานร่วมกัน (collaboration) ตั้งเป้าหมาย (goal setting) วินิจฉัยและแก้ปัญหา (diagnosing and solving problems)

โฮป (พรณิษฐัย เจนจิต. 2538: 485; อ้างอิงจาก Hope. 1930) ได้แบ่งระดับความต้องการและความคาดหวังของมนุษย์ว่า คนเรามีแนวโน้มที่จะตั้งวัตถุประสงค์ของตนเองให้สูงขึ้น ภายหลังจากที่ทำงานแล้วประสบผลสำเร็จ และจะตั้งวัตถุประสงค์ลดลงภายหลังจากประสบความล้มเหลวเนื่องจากกลัวความผิดหวัง เพราะมนุษย์ต้องการบรรลุความสำเร็จให้สูงสุดเท่าที่จะทำได้

วิจิตร อาวะกุล (2535: 166 – 167) ได้กล่าวว่า ความต้องการ (Need) ของมนุษย์ หมายถึงสถานะที่บุคคลยังขาดหรือยังไม่มีสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และมีความต้องการที่จะมี และให้ได้มาซึ่งสิ่งเหล่านั้น หากแต่ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้จะเกิดช่องว่าง (gap) จะเกิดความขัดแย้งความไม่ลงรอย ความต้องการนี้หากยังไม่ได้บำบัดให้เป็นที่พอใจตามสมควรแล้ว จะเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้และการพัฒนาความต้องการ ดังกล่าวแบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

1. ความต้องการในสิ่งที่ใช้ในการดำรงชีวิต (biological needs) หรือความต้องการทางร่างกาย เช่น มนุษย์ต้องการอากาศเพื่อหายใจ ต้องการน้ำดื่ม เพื่อบำรุงร่างกาย เพื่อให้มีชีวิตอยู่เป็นสิ่งที่จำเป็นเบื้องต้นที่มนุษย์ขาดไม่ได้

2. ความต้องการในสิ่งจรรโลงใจ (socio – psychological need) หรือความต้องการทางใจ เมื่อมนุษย์ได้รับบำบัดความต้องการทางร่างกาย ซึ่งเป็นความจำเป็นขั้นพื้นฐานแล้ว มนุษย์ก็จะเกิดความต้องการ ด้านสังคมและจิตใจ ได้แก่ การต้องการการยอมรับ ความรัก ต้องการเพื่อนฝูง ต้องการความเห็นใจ ต้องการตำแหน่งหน้าที่ทางสังคม ต้องการมีฐานะดีขึ้น บ้านที่มีพ่อบุญอยู่อาศัยได้ ก็ต้องการสร้างให้ใหญ่โตขึ้น วิจิตรพิสดาร แสดงออกให้ประจักษ์เป็นที่เชิดชู ยกย่องชื่อเสียงเกียรติยศ และต้องการต่อไปอีก ให้เป็นพิเศษที่ตนอยากทำ เมื่อต้องการบรรลุสิ่งที่ตนมุ่งหวังไว้ (self – actualization) เช่น เศรษฐี มหาเศรษฐี สร้างวัดใหญ่ๆ อย่างสวยงาม วิจิตรพิสดาร จรรโลงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งนับว่าเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์แล้วในขั้นนี้

กฤษณา ศักดิ์ศรี (นิภา เมธาวีชัย, 2545: 12; อ้างอิงจาก กฤษณา ศักดิ์ศรี, 2530: 365) ได้กล่าวว่า ความต้องการหมายถึง ถ้าสถานการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งทำให้อิทธิพลเสียสภาพสมดุล ก็ต้องพยายามแสวงหามาซึ่งสิ่งที่สนองความต้องการ เพื่อปรับให้ร่างกายอยู่ในสภาพสมดุล มนุษย์ทุกคนย่อมมีความต้องการอย่างน้อย 3 ประเภท คือความต้องการทางกาย ความต้องการทางใจ และความต้องการทางสังคม

พรณิษฐา เจนจิต (2538: 460) ได้กล่าวว่า ความต้องการหมายถึง ความประสงค์หรือความอยากได้ของมนุษย์ มนุษย์มีความต้องการหลายอย่างหลายด้านด้วยกัน ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์คือปัจจัยสี่ ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัยและยารักษาโรค โดยจะเป็นไปตามสภาพหรือสภาวะนั้นๆ ความต้องการหลักใหญ่มี 2 ด้าน คือ ทางด้านร่างกายและทางด้านจิตใจ โดยเฉพาะความต้องการสูงสุดของมนุษย์ คือความต้องการสำเร็จจนถึงระดับสูงสุด แต่ความเป็นจริงมนุษย์ทุกคนไม่สามารถได้รับสนองตอบความต้องการได้เท่าเทียมกันเพราะสภาพทางสังคมและศักยภาพของตนเอง คือ สติปัญญาความรู้ ขีดความสามารถที่จะทำให้ได้รับความต้องการนั้น

ชะลอ ธรรมศิริ (นงลักษณ์ สิ้นสืพล, 2542:13; อ้างอิงจาก ชะลอ ธรรมศิริ, ม.ป.ป.) ได้กล่าวว่า ความต้องการของบุคคลในองค์การไว้ดังนี้ บุคลากรทำงานเพื่อสนองความต้องการของตนเกี่ยวกับการยังชีพ และความเป็นอยู่ นั้น เป็นการทำงานเพื่อบำบัดความต้องการขั้นต้นยังทำให้งานได้ผลดี ต่อเมื่อมนุษย์มีความต้องการขั้นสูง คือความต้องการทำงานเพื่องาน เพื่อเสริมความยิ่งใหญ่และความสำเร็จของงานก็จะทำให้ผลงานดีขึ้น เพราะความต้องการในความสำเร็จเป็นมูลเหตุจูงใจที่ดีที่สุด มูลเหตุจูงใจในการทำงานที่ดีที่สุด ดังนี้

1. มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นริเริ่ม และความสามารถ
2. ได้ทำงานและแก้ปัญหาในวิธีการของตนเอง

3. ได้รับมอบหมายงานที่น่าสนใจ
4. มีความผิชอบพอสมควร
5. มีความก้าวหน้าดี
6. เป็นงานที่เปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและมีประสบการณ์ใหม่ๆ

สรุปได้ว่าความต้องการ หมายถึง เป็นการตัดสินใจกระทำพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการของคน หรือโน้มน้าวให้บุคคลตัดสินใจกระทำแสดงพฤติกรรม หรือปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการของตน

3.2 ความสำคัญของความต้องการ

วิน เชื้อโพธิ์หัก (2537: 28) ได้กล่าวว่า ความต้องการของบุคคลในองค์กรนั้น เป็นสิ่งที่ทำให้องค์การดำเนินการตามเป้าหมายประสบผลสำเร็จ บุคลากรแต่ละคนมีจิตใจส่วนหนึ่งอยู่กับการทุ่มเทการทำงานให้กับองค์กร แต่อีกส่วนหนึ่งห่วงใยกับงานภายนอกซึ่งอาจเป็นเรื่องของการดำรงชีวิต ครอบครัว และเศรษฐกิจ ความห่วงใยเหล่านี้ทำให้ความตั้งใจในการทำงานให้กับองค์กรลดน้อยลง อาจทำให้มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ดังนั้นความต้องการของบุคคลในองค์กรควรจะต้องหาทางแก้ไขให้หมดไป หรือลดน้อยลง การที่องค์กรจะทราบปัญหาต่างๆ ได้ อาจทำได้หลายวิธี เช่น การสังเกต การสอบถาม การสัมภาษณ์ และการสำรวจความคิดเห็น ทำให้องค์การทราบว่า ความต้องการใดของบุคคลที่เป็นปัญหาเกี่ยวข้องกับองค์กรบ้าง องค์กรสามารถหาหนทางสนองความต้องการของบุคคลนั้นให้เพียงพอ ซึ่งถ้าแก้ปัญหานั้นได้ การปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรก็จะมีประสิทธิภาพขึ้น

สหัส พุทธสุข (2545: 21) ได้กล่าวว่า ความต้องการเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งของมนุษย์ที่จะกระตุ้นให้เกิดการตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม เป็นความแตกต่างระหว่างผลของสภาพปัจจุบัน และสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้น ความต้องการของมนุษย์นี้เองทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน และสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้น ความต้องการของมนุษย์นี้เองทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน ถ้ามนุษย์ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอแล้วก็สามารถทำงานให้ลุล่วงและประสบความสำเร็จ มีความสบายใจ แต่ถ้ามนุษย์ไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอ ก็จะมีผลความวิตกกังวล และทำงานไม่ประสบผลสำเร็จ นอกจากนี้ระดับความพึงพอใจยังมีความสัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของบุคคลอีกด้วย

สมยศ นาวิการ (2539: 127) ได้กล่าวว่า ความต้องการเป็นรากฐานของการจูงใจภายใน เนื่องจากความต้องการของมนุษย์อยู่ในตนเอง แรงจูงใจให้กระทำของคนได้มาจากพลังที่อยู่ในตัว ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการทางชีวภาพ เป็นความต้องการเบื้องต้น ต้องการตอบสนองเพื่อความอยู่รอดของชีวิต ความต้องการทางสังคม และความต้องการทางด้านจิตใจ จะแตกต่างกันระหว่างบุคคล ซึ่งความต้องการด้านสังคม จะปรากฏขึ้นภายหลังจากความต้องการ

ทางด้านชีวภาพได้ตอบสนองแล้ว ความต้องการเหล่านี้ได้แก่ความต้องการความรับผิดชอบ การยอมรับทางสังคม การยกย่อง ความสำเร็จ อำนาจ และความสมหวังของชีวิต

สุริยา ปานเพ็ง (2546: 12) ได้กล่าวว่า ความต้องการเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งของมนุษย์ที่กระตุ้นให้เกิดการตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม ความต้องการของมนุษย์นี้เองที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน ถ้ามนุษย์ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอแล้วก็สามารถทำงานให้ลุล่วงและประสบความสำเร็จมีความสุขสบายใจ ดังนั้นผู้บริหารควรตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลเพื่อส่งเสริมให้ระบบงานประสบผลสำเร็จ นอกจากนี้ระดับความพึงพอใจยังมีความสัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอีกด้วย

อุทัย หิรัญโต (2531: 110) ได้กล่าวว่า ความมุ่งหมายหรือความต้องการของบุคคลนั้นเป็นการมุ่งที่จะแสวงหาประโยชน์

1. เพื่อความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งฐานะ
2. เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ หน้าที่ และทัศนคติ
3. เพื่อส่งเสริมและสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน
4. เพื่อทำความเข้าใจนโยบาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร
5. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและประสบการณ์

3.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

โนลส์ (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์, 2547: 174; อ้างอิงจาก Knowles, 1970) นักการศึกษาผู้ใหญ่ที่มีชื่อเสียงชาวอเมริกัน ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ แยกออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ความต้องการทางกายภาพ (Physical Needs) เป็นสิ่งที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ส่วนมาก มนุษย์เรามีความต้องการทางด้านนี้ เพื่อความคงอยู่ของร่างกายในทางการศึกษาผู้ใหญ่คือความต้องการแลเห็น ได้ยินเสียง สุขสบาย การพักผ่อน หมายความว่า ถ้าหากตัวหนังสือเล็กเกินไป เสียงพูดเบาเกินไป เก้าอี้แข็งเกินไป สิ่งเหล่านี้อาจจะทำให้ผู้เรียนไม่ประสบความสำเร็จได้

2. ความต้องการในการเจริญงอกงาม (Growth Needs) นักจิตวิทยาส่วนมากเห็นตรงกันว่า ความต้องการด้านนี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะพาไปสู่ส่วนอื่นๆ ของความต้องการ ซึ่งก็ตรงกับความต้องการกระทำตนตามความสามารถ ตามทฤษฎีของมาสโลว์นั่นเอง ผู้ใหญ่ที่มองไม่เห็นอนาคตของตัวเองนั้นเป็นบุคคลที่น่าสงสารมาก จากการศึกษพบว่า คนที่เกษียณอายุแล้วสามารถทำงานให้เป็นประโยชน์ได้ จะมีการปรับตัวได้ดีกว่าคนที่ไม่สามารถหางานทำหรือทำตนให้เป็นประโยชน์

3. ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย (The Need for Security) เป็นที่ยอมรับกันมานานแล้ว สัตว์โลกมีสัญชาตญาณสำหรับการป้องกันตัวเอง ความต้องการด้านความปลอดภัยทางร่างกาย ถ้าหากความต้องการความมั่นคงไม่ได้รับการสนองตอบ จะเกิดอาการทางพฤติกรรมตามมาด้วย คือ เกิดความรู้สึกไม่มั่นคงโดยการถอนตัวออกจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งหลาย

4. ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ (The Need for New Experience) เมื่อคนแสวงหาความมั่นคง เขาต้องผจญภัย และการเสี่ยง คนเราจึงอาจจะเบื่อหน่ายต่องานประจำที่ซ้ำซาก (Routine) ดังนั้น เมื่อความต้องการด้านนี้เกิดสับสนขึ้น บุคคลจะเกิดความวุ่นใจจนเกิดอาการทางพฤติกรรม หนึ่งอย่าง ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ รวมทั้งแนวความคิดใหม่ๆ

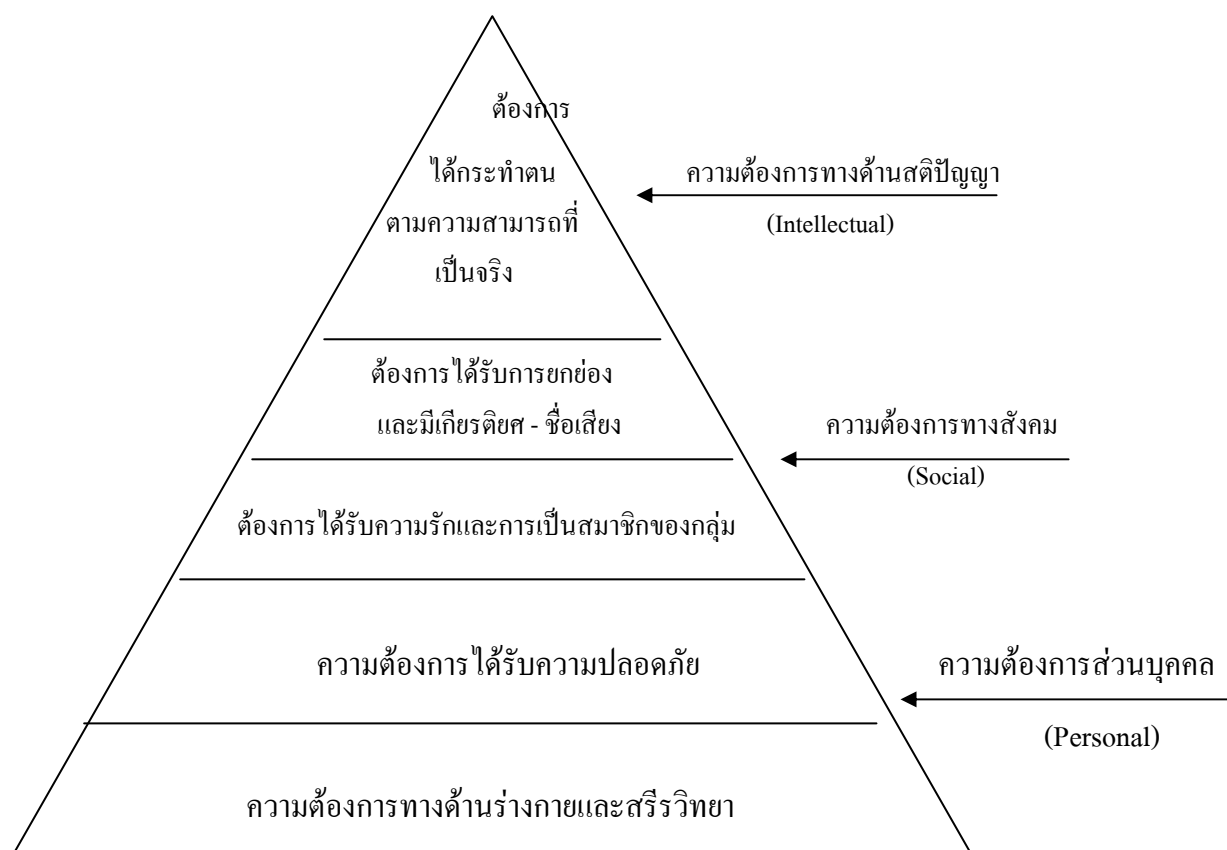
5. ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ (The Need for Affection) คนทุกคนต้องการได้รับความรัก รวมทั้งการที่ได้รับผลสำเร็จ ซึ่งในบางครั้งก็เป็นสาเหตุมาจากความต้องการด้านนี้อาจจะเรียกได้ว่าเป็นความต้องการทางด้านสังคม คือต้องการมีการร่วมกันแสดงความคิดเห็น ประสบการณ์ ความร่าเริง ความเศร้าโศก ถ้าหากความต้องการด้านนี้ไม่ได้รับการตอบสนองก็จะเกิดอาการ 2 ด้าน คือ การถอนตัวออกจากกลุ่มหรือมีลักษณะก้าวร้าว แสดงอาการเป็นศัตรู

6. ความต้องการได้รับการยอมรับ (The Need for Recognition) มนุษย์ส่วนมากต้องการได้รับความรู้สึกว่ามีคุณค่า ได้รับการยกย่องนับถือจากคนอื่น ๆ ในบางด้านของเขา ความต้องการทางด้านนี้ทำให้เขามีการรวมกลุ่มทางสังคม เป็นชุมชน สถาบันต่างๆ ทำให้เขาสามารถแสวงหาสถานภาพและความสนใจจากสมาชิกในกลุ่มได้ด้วย

นักการศึกษาผู้ใหญ่ซึ่งมีความเข้าใจในความต้องการเหล่านี้ จะมีส่วนช่วยให้ผู้ใหญ่ลดปัญหาต่างๆ ลงได้อย่างมาก ด้วยการจัดโปรแกรมและกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดความมั่นคงแก่ผู้ใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม จิตวิทยา การเมือง โดยการจัดสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมในการก่อให้เกิดการเรียนรู้ดีขึ้น รวมทั้งการจัดโอกาสเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์อันอบอุ่นระหว่างครูกับนักเรียน นักเรียนกับนักเรียน และให้เกิดบรรยากาศความเป็นกันเองมากที่สุด

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierachy of Needs)

มาสโลว์ (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 2547: 9 – 10; อ้างอิงจาก Maslow. 1943) ได้เสนอทฤษฎีแรงจูงใจของมนุษย์ในลักษณะของลำดับความต้องการ (Hierarchy of Needs) โดยแยกออกเป็นลำดับขั้นที่สำคัญ 5 ขั้นด้วยกัน



จากภาพประกอบ อธิบายลำดับขั้นความต้องการตามแนวคิดของมาสโลว์ ได้ดังนี้

ลำดับขั้นที่ 1 ความต้องการทางด้านร่างกายหรือสรีระวิทยา (Bodily Needs of physiologica Needs)

เป็นความต้องการที่มาสโลว์ และนักจิตวิทยาเห็นว่า เป็นความต้องการแรกสุด ได้แก่ อาหาร น้ำ เพื่อบรรเทาความหิว ความต้องการทางเพศ การพักผ่อนนอนหลับ การได้หย่อนใจ

ลำดับขั้นที่ 2 ความต้องการได้รับความปลอดภัย (Safety Needs)

จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการคือความต้องการขั้นที่ 1 ได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์ก็จะแสวงหาความมั่นคง การป้องกันภัยอันตรายต่างๆ ถ้าหากมิได้รับการสนองตอบ คนเราอาจจะหาทางหลบหนีไปจากสภาพนั้นๆ ก็ได้

ลำดับขั้นที่ 3 ต้องการความรักและการเข้าเป็นสมาชิกในกลุ่ม (Love and Belonging Needs)

เพราะว่าต้องการได้รับความอบอุ่น การยอมรับจากสมาชิกหรือเพื่อนๆ ในกลุ่ม ต้องการทราบว่าตนเองมีฐานะอย่างไรกับกลุ่มนั้น

ลำดับขั้นที่ 4 ต้องการได้รับการยกย่องในด้านความมีชื่อเสียงและเกียรติยศ (Self-esteem Needs)

ซึ่งหมายถึงลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการได้รับความเคารพ ความเชื่อมั่นอื่นๆ ทำให้เกิดความรู้สึกอิสระ มีเสรีภาพ และความมีชื่อเสียงในด้านต่างๆ

ลำดับขั้นที่ 5 ต้องการได้กระทำตามความสามารถที่เป็นจริง (Self-actualization)

เป็นขั้นสุดท้ายของความ ต้องการ และเป็นความต้องการ และเป็นความต้องการสูงสุดของบุคคลเพื่อแสดงถึงสิ่งที่เขามีความสามารถและศักยภาพที่จะกระทำได้

ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์และแอคเลอร์ แตกต่างกันที่การมุ่งใจเพื่อตอบสนองความต้องการมาสโลว์ มีความเห็นว่า ถ้าความต้องการทางสังคมไม่ได้รับการตอบสนองเท่าไรก็ยิ่งมีความปรารถนามากขึ้นเท่านั้น ส่วนแอคเลอร์กลับเห็นว่ายิ่งความต้องการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ไม่ได้รับการตอบสนองมากขึ้นเท่าไร บุคคลจะยิ่งหันกลับไปปรารถนาในความต้องการการดำรงชีวิตทางวัตถุมากขึ้น เช่นเดียวกับความต้องการการพัฒนา ถ้าไม่ได้รับการตอบสนองเพียงพอ ก็หันกลับไปปรารถนาในความต้องการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆ มากขึ้น นั่นคือบุคคลจะปรารถนาในความต้องการที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น ถ้าต้องการที่เป็นนามธรรมไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอ

ทฤษฎีความต้องการความสำเร็จของแมคเคลแลนด์ (The Need to Achieve Theory)

แมคเคลแลนด์ (นิตยา ประเสริฐประสาทสน. 2546: 21 - 22) นักจิตวิทยาได้ทำการวิจัยในเรื่องความต้องการความสำเร็จ พบว่า ผู้ที่ประสบความสำเร็จสูงทั้งหลายแตกต่างกับบุคคลอื่นโดยทั่วไป โดยจะมีลักษณะดังนี้

1. มีความรับผิดชอบสูง แสวงหาโอกาสเพื่อที่จะได้มีโอกาสในการรับผิดชอบแก้ไข ปัญหาที่มีอยู่ พวกนี้จะมีผลปรารถนาจะกระทำสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้นกว่าเดิมอยู่เสมอ
2. มีเป้าหมายระดับกลาง เพราะหากไม่ประสบความสำเร็จแล้วจะรู้สึกไม่สบายใจ ดังนั้นจึงไม่ตั้งเป้าหมายไว้สูงเกินไป เพื่อลดความเสี่ยงและให้ความเชื่อมั่นในความสำเร็จสูง
3. ต้องการได้รับข้อมูลกลับที่ทันการณ์เกี่ยวกับงานของตนว่าสำเร็จหรือล้มเหลวเพื่อการตัดสินใจของตนในงานครั้งต่อไป
4. ต้องทำงานร่วมกับผู้ที่มีความสามารถ เพื่อที่เขาจะได้พยายามปรับปรุงความสามารถของเขาให้ทัดเทียมกับผู้ที่มีความสามารถ ความรู้สึกเช่นนี้จะเป็แรงจูงใจให้เกิดความมานะที่จะประสบความสำเร็จที่สูงต่อไป

นอกจากความต้องการความสำเร็จหรือสัมฤทธิ์ผลจะเป็นแรงจูงใจในการทำงานแล้ว ยังมีความต้องการอีก 2 อย่าง ที่มีส่วนทำให้เกิดแรงจูงใจ คือ ความต้องการความรัก ความเป็นพวกพ้องปรารถนาให้ผู้อื่นนิยมชมชอบและยอมรับนับถือผู้อื่นด้วย และความต้องการมีอำนาจบารมี ปรารถนาที่จะควบคุมบังคับหรือมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น ต้องการที่จะทำให้อื่นมีความประพฤติหรือมีพฤติกรรมตามที่ต้องการ ส่วนมากมักจะเป็นคนที่พูดเก่ง ชอบการโต้แย้ง ชอบการติดต่อสัมพันธ์กับคนอื่น ๆ และมีการแสดงการใช้อำนาจ และมักจะเป็นอำนาจบารมีที่ใช้ในด้านสังคมเสียมากกว่า

ทฤษฎีและองค์ความรู้ของอัตมโนทัศน์ (self-concept) และการเห็นคุณค่าในตนเอง (self-esteem)

มนุษย์มีความแตกต่างจากสัตว์ทั่วไปโดยสิ้นเชิง ยิ่งกว่านั้นมนุษย์ด้วยกันก็มีความแตกต่างระหว่างกันเป็นสำคัญด้วย ความเป็นเอกลักษณ์หรือความไม่เหมือนกันของคนแต่ละคนนี่เองที่ได้ก่อให้เกิดการกระทำที่แตกต่างกันระหว่างบุคคล ความเป็นเอกลักษณ์มาจากความเป็นตนคือตัวเราทั้งตัวหรืออัตตะ (Self)

โรเจอร์ (ลักษณะ สิริวัฒน์. 2544; อ้างอิงจาก Rogers. n.d.)ได้ให้ความหมายของ “ตน” ไว้ว่า คือ การรับรู้และความเชื่อถือเกี่ยวกับตนเองแต่ละบุคคลโดยผ่านกระบวนการ “การมองตน” หรือที่เรียกว่าอัตมโนทัศน์ (Self-concept) นั่นเอง ซึ่งการตนที่แต่ละคนมองเห็นอาจจะเป็น (1) ตนคือใครหรือเป็นคนอย่างไร (2) ตนตามข้อเท็จจริง และ (3) ตนตามอุดมคติหรือตนตามที่ยากเป็นก็ได้

การพัฒนาอัตมโนทัศน์ (Self-concept) หรือความคิด ความรู้สึก หรือเจตคติที่บุคคลมีตนเองนี้ ลักษณะ สิริวัฒน์ (2544) กล่าวว่า นักพฤติกรรมนิยมสรุปปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดการพัฒนา ดังนี้

1. ศักยภาพที่มีมาแต่กำเนิด (Inborn potentialities) เป็นสิ่งติดตัวมาแต่กำเนิด ซึ่งอาจเป็นผลมาจากพันธุกรรมและอิทธิพลต่างๆ ที่มีต่อทารกก่อนคลอด เหล่านี้ทำให้คนมีรูปร่างหน้าตา ความแข็งแรง สติปัญญาต่างกันไป

2. สิ่งแวดล้อมและการเรียนรู้ ทารกทุกคนมีประสบการณ์ต่างกัน สังคมและสิ่งเร้าที่มากระทบในช่วงพัฒนาการแห่งชีวิตทำให้เกิดการเรียนรู้และรับรู้บทบาทของตนเองในสังคมที่อยู่ ซึ่งประสบการณ์แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- 2.1 ประสบการณ์ร่วมวัฒนธรรม ได้แก่ บุคคลในสังคมเดียวกันได้รับประสบการณ์ในทำนองเดียวกันในด้านขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยม ความเชื่อ ทักษะคติ คำสั่งสอนต่างๆ ของสังคมตลอดเวลาที่เราเจริญเติบโต

- 2.2 ประสบการณ์เฉพาะ เป็นประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลเผชิญหรือได้รับในช่วงชีวิตของเขา เช่น การเลี้ยงดู พฤติกรรมของพ่อแม่หรือผู้เลี้ยงดูเด็ก อาจรวมถึงเหตุการณ์ที่ประสบอื่นๆ เช่น ความผิดหวังจากการสอบเข้ามหาวิทยาลัย การสูญเสียคนรัก ความเจ็บป่วยหรือการได้รับความอยู่ดีชั่วร้ายต่างๆ จากสังคม

ทฤษฎีการจูงใจ ERG ของ Alderfer. สุนิสา ละวรรณวงษ์ (2544: 34) ได้สรุป ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ แต่ไม่คำนึงถึงขั้นความต้องการว่า ความต้องการใด เกิดขึ้นก่อนหรือหลัง และความต้องการหลายๆอย่างอาจเกิดขึ้นพร้อมกันได้ ความต้องการตาม ทฤษฎี ERG จะมีน้อยกว่าความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ประการ ดังนี้

1. ความต้องการเพื่อความอยู่รอด (Existence needs (E)) เป็นความต้องการพื้นฐาน ของร่างกายเพื่อให้มนุษย์ดำรงชีวิตอยู่ได้ เช่น ความต้องการอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษา โรค เป็นต้น เป็นความต้องการในระดับต่ำสุดและมีลักษณะเป็นรูปธรรมสูงสุด ประกอบด้วย ความ ต้องการทางร่างกายบวกด้วยความต้องการความปลอดภัยและความมั่นคงตามทฤษฎีของมาสโลว์ ผู้บริหารสามารถตอบสนองความต้องการในด้านนี้ได้ด้วยการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มี สวัสดิการที่ดี มีเงินโบนัส รวมถึงทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกมั่นคงปลอดภัยจากการทำงาน ได้รับ ความยุติธรรม มีการทำสัญญาว่าจ้างการทำงาน เป็นต้น

2. ความต้องการมีสัมพันธภาพ (Relatedness needs (R)) เป็นความต้องการที่จะให้ และได้รับไมตรีจิตจากบุคคลที่แวดล้อม เป็นความต้องการที่มีลักษณะเป็นรูปธรรมน้อยลง ประกอบด้วยความต้องการความผูกพันหรือการยอมรับ (ความต้องการทางสังคม) ตามทฤษฎีของ มาสโลว์ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ตลอดจนสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลภายนอกด้วย เช่น การจัดกิจกรรมที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำ และผู้ตาม เป็นต้น

3. ความต้องการความเจริญก้าวหน้า (Growth needs (G)) เป็นความต้องการในระดับ สูงสุดของบุคคลซึ่งมีความเป็นรูปธรรมต่ำสุดประกอบด้วยความต้องการการยกย่องบวกด้วยความ ต้องการประสบความสำเร็จในชีวิตตามทฤษฎีของมาสโลว์ ผู้บริหารควรสนับสนุนให้พนักงาน พัฒนาตนเองให้เจริญก้าวหน้าด้วยการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง หรือมอบหมายให้รับผิดชอบ ต่องานกว้างขึ้น โดยมีหน้าที่การงานสูงขึ้น อันเป็นโอกาสที่พนักงานจะก้าวไปสู่ความสำเร็จ

อัมพร วิจิตรพันธ์ และอัญชลี ค้อคงคา (2525: 34 -37) กล่าวว่า อุปสงค์สำหรับการศึกษา เกิดจากสาเหตุหลายประการคือ

ประการแรก ความต้องการศึกษาในสิ่งที่ตนไม่รู้หรือยังหาคำตอบไม่ได้ ถ้าบุคคลยังมี สนใจหรือเฝ้าหาคำตอบในสิ่งที่ยังมีปัญหอยู่เขาก็จะพยายามศึกษาค้นคว้าในเรื่องเหล่านั้น แม้จะ เสียเวลาและค่าใช้จ่ายมากก็ตาม

ประการที่สอง ความต้องการมีส่วนร่วม (Participation) ในกิจกรรมทางสังคม เช่น การอาสาพัฒนาชนบท การสอนหนังสือแก่เด็กที่ยากจน การแสดงดนตรี การกีฬา เป็นต้น การมี โอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเหล่านั้น ทำให้บุคคลรู้สึกเป็นเกียรติและภาคภูมิใจเพราะได้ชื่อว่าเป็นผู้มี ความสามารถมีส่วนร่วมในพัฒนาสังคม

ประการที่สาม การได้รับแรงจูงใจและผลักดันจากพ่อแม่ ครู ผู้ปกครอง ญาติพี่น้อง และเพื่อนฝูง เช่นพ่อแม่ต้องการให้เรียนแพทย์ เพื่อนร่วมชั้นเรียนชักชวนให้เป็นตำรวจ ฯลฯ

ประการที่สี่ การศึกษาตามประเพณี (Tradition) เช่น เด็กไทยจะต้องบวชเรียนวิชาธรรมเมื่ออายุครบ 20 ขึ้นไป เป็นต้น

ประการที่ห้า ฐานะทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง บิดา มารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะมั่นคง มีรายได้สูง เด็กในปกครองจะได้รับการศึกษาสูงขึ้นตามไปด้วย

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

วิเชียร แก้วบุญส่ง และคณะ (2540: บทคัดย่อ) ศึกษาความต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันราชภัฏนครราชสีมาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สมัครสอบคัดเลือก จำนวน 1,843 คน ผลการศึกษาพบว่า โปรแกรมวิชาที่มีผู้เลือกเป็นอันดับ 1 เรียงจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ บริหารธุรกิจ นิเทศศาสตร์ การจัดการทั่วไป การประถมศึกษา สังคมศึกษา และธุรกิจศึกษา

ไพศาล รุ่งรัชช และคณะ (2541: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความต้องการในการศึกษาต่อของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญในเขตจังหวัดพิษณุโลกและสุโขทัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนที่จะสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2540 จำนวน 1,197 คน ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ต้องการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา โดยการสอบเข้ามหาวิทยาลัยของรัฐเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นสถาบันราชภัฏ โดยเลือกที่จะศึกษาต่อในจังหวัดพิษณุโลก สำหรับการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันที่จะไปศึกษาต่อ ส่วนใหญ่ได้จากอาจารย์แนะแนว การเลือกสาขาวิชาที่จะศึกษาต่อ นักเรียนส่วนใหญ่ต้องการศึกษาต่อ ในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ศิลปะศาสตร์ วิชาชีพ และการศึกษา ตามลำดับ สำหรับสาเหตุที่เลือกสาขาวิชาดังกล่าวเนื่องจากความถนัดของตนเองเป็นหลัก รองลงมาคือ ความภาคภูมิใจในสาขาวิชาที่เลือก นักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดของโรงเรียนอาชีพและรายได้ของผู้ปกครองแตกต่างกัน มีความต้องการศึกษาสาขาวิชาศิลปะศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การศึกษา และวิชาชีพโดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นบางกรณีเท่านั้นที่มีความแตกต่างกัน และขนาดของโรงเรียนอาชีพและรายได้ของผู้ปกครองโดยรวมไม่มีความสัมพันธ์กับเหตุผลในการเลือกสาขาวิชาต่างๆ ยกเว้นเหตุผลบางกรณีเท่านั้นมีความสัมพันธ์กัน

ศิริพร หงส์พันธุ์ (2543: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความต้องการการการศึกษาต่อและการรับบริการทางการศึกษาในพื้นที่บริการของสถาบันราชภัฏนครราชสีมา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าหน่วยงานและบุคลากรในหน่วยงาน ของจังหวัดนครราชสีมาและชัยภูมิจำนวน 1,500 คน ผลการศึกษาพบว่า หัวหน้าหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ร้อยละ 78.33 เห็นว่ามีความจำเป็นที่

จะต้องพัฒนานุคลากรหรือให้บุคลากรในหน่วยงานศึกษาต่อ หลักสูตรที่ต้องการศึกษาต่อคือ ศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงกว่าเดิม (ร้อยละ 64.68) การอบรมระยะสั้น (ร้อยละ 33.19)

หลักสูตรที่ต้องการให้บุคลากรในหน่วยงานศึกษาต่อเรียงจากมากไปน้อยมีดังนี้ คอมพิวเตอร์ การบริหารงานบุคคล การเงินการธนาคาร บัญชี ภาษาอังกฤษ กฎหมาย ส่งเสริมการเกษตร บริหารรัฐกิจ การประชาสัมพันธ์ การวิจัย การวัดและประเมินผล หลักสูตรระยะสั้นที่ต้องการให้สถาบันจัดอบรม เรียงจากมากไปน้อยมีดังนี้ คอมพิวเตอร์ นิติศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์

หัวหน้าหน่วยงานต้องการให้สถาบันจัดโครงการความร่วมมือในการพัฒนานุคลากรของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น และควรพัฒนาหลักสูตรให้ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น

บุคลากรในหน่วยงาน ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาที่ต้องการมากที่สุดคือ หลักสูตรบริหารและการจัดการ รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์ นิติศาสตร์ บัญชี การเงินและการธนาคาร ส่วนหลักสูตรอบรมระยะสั้นต้องการให้สถาบันจัดอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์มากที่สุด และต้องการให้สถาบันประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถาบันให้มากขึ้น จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นให้มีความหลากหลาย เน้นการเรียนการสอนภาคปฏิบัติให้มากขึ้น และต้องการให้สถาบันรับเทียบโอนหน่วยกิต ของนักศึกษาที่เรียนจากสถาบันอื่น

กวี ศิริโกลาภิรมย์ (2543: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความต้องการการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในสถาบันราชภัฏเทพสตรีของกลุ่มบุคคลอาชีพต่างๆ ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามสุ่มตัวอย่างจากบุคคลกลุ่มอาชีพต่างๆ ได้แก่ข้าราชการครู ข้าราชการพลเรือน ตำรวจ ทหาร นักการเมืองท้องถิ่น พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี และสระบุรี อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 40 -49 ปี รองลงมาอยู่ระหว่าง 30 – 39 ปี ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการครู และทำงานอยู่ในจังหวัดลพบุรี ต้องการมาศึกษาในช่วงวันเสาร์ – อาทิตย์ มากที่สุด และต้องการให้สถาบันเปิดสอนทางไกลเพื่อบริการชุมชนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้สถาบันเปิดศูนย์การเรียนภายนอกสถาบัน และควรเป็นที่การคมนาคมสะดวก และพบว่าเหตุผลที่ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันราชภัฏเทพสตรีเพราะใกล้บ้าน ค่าใช้จ่ายไม่แพง และเห็นว่าเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้สถาบันจัดฝึกอบรมในลักษณะต่างๆ เพิ่ม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน ควรจัดการอบรมอย่างต่อเนื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้ทราบข่าวสารสนเทศจากทางสถาบันน้อยมาก ส่วนใหญ่ทราบจากเพื่อนร่วมงาน

3. โปรแกรมวิชาในระดับปริญญาตรี ที่เป็นที่ยอมรับสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ วิทยาการคอมพิวเตอร์ การจัดการทั่วไป การบริหารธุรกิจ การประถมศึกษา การศึกษาปฐมวัย สำหรับในระดับปริญญาโทโปรแกรมที่เป็นที่ยอมรับสูงสุด 10 อันดับแรก ได้แก่ บริหารการศึกษา หลักสูตรและ

การสอน คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการศึกษา จิตวิทยาและการแนะแนว การสอนภาษาอังกฤษ บริหารธุรกิจ การประถมศึกษา การจัดการทั่วไป และการสอนภาษาไทย

ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ และคณะ (2543: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการศึกษาความต้องการ ศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. สถาบันที่ต้องการศึกษาต่อ ผลการศึกษาพบว่า สถาบันอุดมศึกษาที่ถูกเลือกเป็น 10 อันดับแรก คือ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยรังสิต สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ตามลำดับ ส่วน สาขาวิชาที่ต้องการการศึกษากำหนดเป็นรายคณะหรือวิชาเอกนั้น พบว่า คณะหรือวิชาเอกที่ถูกเลือก มากที่สุดคือ พยาบาลศาสตร์ นิติศาสตร์ ศิลปะศาสตร์ บริหารธุรกิจ แพทย์ศาสตร์วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ ช่างเทคนิค และนิเทศศาสตร์ ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกสาขาวิชานั้น ผลการศึกษาพบว่า ขึ้นอยู่กับโอกาสในการทำงาน รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายในการเรียน ระดับสมอง เลือกโดยตัดสินใจด้วยตัวเอง ความมี หน้าที่มาทางอาชีพ เพื่อนฝูง ตัวอย่างจากภาพยนต์ หนังสือและสื่อต่างๆ ตามลำดับ

สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ (2543 – 2544: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็น และความต้องการเข้าศึกษาต่อของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าในสถาบันราชภัฏ รัตนโกสินทร์ สรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของนักเรียนมัธยมปลาย หรือเทียบเท่า ที่มีต่อสถาบันราชภัฏกลุ่ม รัตนโกสินทร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นที่มีต่อสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ อยู่ ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.50$) และเห็นว่านักเรียนที่เข้าศึกษาที่สถาบันราชภัฏหางานทำได้เมื่อ เทียบกับจำนวนที่จบ ($\bar{X} = 2.91$)

2. ความต้องการเข้าศึกษาต่อของนักเรียนมัธยมปลายหรือเทียบเท่าในสถาบันราชภัฏ กลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความไม่แน่ใจในความต้องการเข้าศึกษาต่อใน สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์มากที่สุด ร้อยละ 48.00 ทบวงมหาวิทยาลัยเป็นสถาบันที่ผู้ตอบ แบบสอบถามมีความต้องการเข้าศึกษามากที่สุด ร้อยละ 65.30 ผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถบอก สาเหตุที่เข้ามาเรียนต่อในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์มากที่สุด ร้อยละ 87.30 ผู้ตอบ แบบสอบถามเลือกเรียนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิตเป็นอันดับที่ 1 ผู้ตอบ แบบสอบถามไม่ต้องการเรียนภาคสมทบมากที่สุด ร้อยละ 43.20 และผู้ตอบแบบสอบถามไม่ ต้องการเข้าโครงการช้างเผือกของสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์มากที่สุดร้อยละ 39.60

สถาบันราชภัฏนครราชสีมา (2544: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการเข้าศึกษา ต่อในสถาบันราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2544 โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า และนักศึกษาที่จบระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า ที่สมัครสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในสถาบันราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2544 ภาคปกติ พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างให้เหตุผลของการเลือกสมัครสอบในสถาบันราชภัฏนครราชสีมา เนื่องจากเป็นสถานศึกษาที่ใกล้บ้าน ผู้สมัครสอบส่วนใหญ่มีประสบการณ์เคยสอบเข้าศึกษาต่อใน สถาบันอื่นมาก่อน โดยสอบเอ็นทรานส์กลางและเอ็นทรานส์โควตา

2. ข้อมูลด้านความต้องการในการเลือกสาขาวิชา พบว่า สาขาวิทยาศาสตร์ ระดับ อนุปริญญา ผู้สมัครสอบส่วนใหญ่เลือกสาขาวิชาก่อสร้าง ระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ส่วนใหญ่ เลือกสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 2 ปี ส่วนใหญ่เลือกสาขาวิชา อิเล็กทรอนิกส์ สาขาศิลปศาสตร์ ระดับอนุปริญญา ส่วนใหญ่เลือกสาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ ระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ส่วนใหญ่เลือกสาขาวิชาบริหารธุรกิจ และระดับปริญญาตรีหลักสูตร 2 ปี ส่วนใหญ่เลือกสาขาวิชาการจัดการทั่วไป สาขาการศึกษาในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เลือก สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 2 ปี ส่วนใหญ่เลือกสาขาวิชาอุตสาหกรรมศิลป์

มานิดา อังศุวิโรจน์กุล (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านคอมพิวเตอร์ของอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ ในสถานศึกษาของรัฐ เขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจจำนวนอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ที่มีความต้องการและมีความพร้อม ต้องการแต่ยังไม่พร้อม และไม่ต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์ ศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคล และสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล และสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์ และศึกษาสาเหตุของความไม่พร้อมในการศึกษาต่อ ระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์ของอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ ในสถานศึกษาของรัฐ เขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ประชากรเป้าหมายที่ศึกษา คือ อาจารย์ที่สอนคอมพิวเตอร์ ในสถานศึกษาของรัฐ เขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ที่ทำการสอนในปีการศึกษา 2546 ไม่รวมถึงผู้ที่กำลังศึกษาต่อในระดับ ปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์ จำนวนทั้งสิ้น 90 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน และการทดสอบค่าไค – สแควร์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่าอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ที่มีความ ต้องการและมีความพร้อมที่จะศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 9 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.0 อาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ที่มีความต้องการแต่ยังไม่พร้อมมีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 71.1 อาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ที่ไม่ต้องการ มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 คุณลักษณะส่วนบุคคล และสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ แยกพิจารณาแต่ละด้าน

ดังต่อไปนี้จากการศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลของอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ พบว่า เป็นเพศ หญิง ร้อยละ 60 มีอายุอยู่ในช่วง 21 – 30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.1 โดยอายุเฉลี่ยของอาจารย์ สอนคอมพิวเตอร์เท่ากับ 35 ปี ($\mu = 34.8$) ซึ่งมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 10.937 และอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์มีสถานภาพโสดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.3 สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ พบว่า อาจารย์สอน คอมพิวเตอร์มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.1 โดยอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้จบการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง มีร้อยละ 60 อาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ ที่มีประสบการณ์ด้านการสอนต่ำกว่า 10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.2 และอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่สอนวิชาคอมพิวเตอร์ร่วมกับวิชาอื่นๆ มีร้อยละ 58.9 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล และสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์ พบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส และสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ รายได้ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ด้านการสอน มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 ส่วนคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ รายวิชาที่รับภาระ มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 สาเหตุของความไม่พร้อมในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์ของอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ มีสาเหตุมาจากปัญหาทางการเงินมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.7 ความคิดเห็นในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์ของอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ พบว่า อาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของตนเอง โดยใช้รายได้ส่วนตัวใช้จ่ายในการศึกษาต่อ พร้อมทั้งเลือกเรียนหลักสูตรนอกเวลาราชการมากที่สุด และเลือกศึกษาต่อระดับปริญญาโทในประเทศ

ถาวรินทร์ สุระเดชวงค์ (2546: บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดสุทธิวราราม และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมกับความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดสุทธิวราราม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดสุทธิวราราม ปีการศึกษา 2546 จำนวน 231 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าไค-สแควร์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า สถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและด้านสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดสุทธิวราราม แยกพิจารณาแต่ละปัจจัยได้ดังนี้ สถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล ผู้เรียนส่วนใหญ่เรียนแผนวิทย์ – คณิต มีคะแนนเฉลี่ยสะสม

ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 2.01 – 3.00 สถานภาพด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจและปัจจัยทางด้านสังคม ภูมิฐานะของ ผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ส่วนมากอาศัยอยู่กับ บิดา - มารดา และมีพี่น้องที่กำลังศึกษาอยู่ส่วนมากจำนวน 2 คน ผู้ปกครองส่วนใหญ่จบ การศึกษา ระดับประถมศึกษา/เทียบเท่า อาชีพของผู้ปกครองส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวหรือ ค้าขาย และรายได้ของผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้ประมาณ 10,001 – 30,000 บาท นอกจากนี้ผู้เรียน ส่วนใหญ่คาดหวังที่จะประกอบอาชีพรับจ้างภาคเอกชนและมีรายได้ที่คาดหวัง ต่ำกว่า 12,001 บาท เป็นส่วนมาก ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 54.5 และ ส่วนน้อยไม่ต้องการศึกษาต่อร้อยละ 3.5 และมีทัศนคติเห็นด้วยกับการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 กับความต้องการศึกษา ต่อระดับอุดมศึกษานักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดสุทธิวราราม คือ แผนการเรียนและ คะแนนเฉลี่ยสะสมของผู้เรียนปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 กับความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา คือ รายได้ของผู้ปกครอง รายได้ ที่คาดหวังของผู้เรียน ความคาดหวังในอาชีพของผู้เรียน จำนวนพี่น้องที่กำลังศึกษาอยู่ใน ทุกระดับ การศึกษาระดับการศึกษาของผู้ปกครองและทัศนคติกับความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ส่วนปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 กับความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา คือ ภูมิฐานะของผู้เรียนสภาพการอยู่ร่วมกันภายใน ครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครอง

กวี ศิริโกภากรมย์ (2543) ทำการศึกษา “ความต้องการทรัพยากรมนุษย์และแนวโน้ม การให้บริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสถาบันราชภัฏเทพสตรี ช่วงปี 2545-2549” พบว่า ความต้องการกำลังคนในทัศนของผู้ประกอบการและส่วนราชการระดับท้องถิ่นเกี่ยวกับการจ้าง งานนั้นวุฒิการศึกษาที่หน่วยงานต้องการมากที่สุด คือปริญญาตรี รองลงมาคือ ปวส. และปวช. และ สาขาที่ต้องการรับเข้าทำงานอันดับแรก ได้แก่ สาขาคอมพิวเตอร์ บัญชี การจัดการทั่วไป การเงิน และการธนาคาร เครื่องกล และคุณลักษณะของบุคลากรที่หน่วยงานต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบสูง มีความขยันสู้งานและอดทนไม่ย่อท้อ สามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้สาขาวิชาในระดับอุดมศึกษาที่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการศึกษาต่อ 5 อันดับแรก คือ บริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์ การจัดการทั่วไป นิเทศศาสตร์ และวิทยาการคอมพิวเตอร์

สุนิสา ละวรรณวงษ์ (2544: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา “ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในกลุ่มสถาบันราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคตะวันตก” พบว่า ปัจจัยที่ส่งผล ทางตรงเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา คือการคิดหาเหตุผลเชิงตรรกศาสตร์ การ คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ และนิสัยในการเรียน ทัศนคติต่อการเรียนและความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์ และปัจจัยที่ส่งผลทางอ้อมเชิงลบคือคุณภาพการสอนซึ่งรูปแบบความสัมพันธ์จากการวิจัยสามารถ อธิบายความแปรปรวนของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาได้ประมาณร้อยละ 25

ประชา อินทร์แก้วและคณะ (2544: บทคัดย่อ) ทำการศึกษา “ความต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2544” พบว่า ความต้องการในการเลือกสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ระดับอนุปริญญาผู้สมัครสอบส่วนใหญ่เลือกสาขาวิชาก่อสร้าง ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี เลือกสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 2 ปี เลือกสาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์สาขาศิลปศาสตร์ ระดับอนุปริญญา เลือกวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี เลือกสาขาวิชาบริหารธุรกิจและปริญญาตรี หลักสูตร 2 ปี เลือกสาขาวิชาการจัดการทั่วไป สาขาการศึกษา ระดับปริญญาตรี เลือกสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี เลือกสาขาวิชาอุตสาหกรรมศิลป์ ซึ่งจะเลือกสมัครเข้าศึกษาในสาขาวิชาใดผู้สมัครส่วนใหญ่จะพิจารณาตามความถนัดและพื้นฐานความรู้ของแต่ละคนและตามความต้องการของหน่วยงานต่างๆ

4.2 งานวิจัยในต่างประเทศ

โรเชส (ทองวรรณ ศิริวรรณ, 2543: 21; อ้างอิงจาก Roces, 1997) ได้ศึกษาแรงจูงใจและยุทธวิธีทางการเรียนในมหาวิทยาลัย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า แรงจูงใจในการเข้าเรียนในมหาวิทยาลัย ด้านศักยภาพของตนเอง ด้านความหวังใด้านแรงจูงใจภายใน ด้านคุณค่าของงาน มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านการควบคุมการเรียนไม่มีความแตกต่างกันสำหรับยุทธวิธีในการเรียน ด้านความพากเพียรพยายาม ด้านการแสวงหาองค์ความรู้ ด้านความประณีต ด้านการแก้ปัญหาด้วยตนเอง มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านการจัดการไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่เรียนชั้นปี สาขาวิชาต่างกัน พบว่า นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์และนิติศาสตร์มีแรงจูงใจในการเรียนอยู่ในระดับน้อย และด้านยุทธวิธีทางการเรียนอยู่ในระดับน้อย ส่วนนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาชีววิทยาและสถาปัตยกรรมศาสตร์มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก และด้านยุทธวิธีทางการเรียนอยู่ในระดับน้อย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ศึกษาความต้องการในการศึกษา ระดับปริญญาตรี มีขั้นตอนดำเนินการวิจัยดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มนักศึกษาภาคปกติ ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 ซึ่งมีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 750 คน (สํานักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเรื่องความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 255 คน โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ (2537: 106) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมให้ความคลาดเคลื่อนของการประเมินค่าสัดส่วนเกิดขึ้น $\pm 10\%$ หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ของแต่ละโปรแกรมวิชา โดยการเทียบบัญชีได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 72 คน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 90 คน สาขาวิชาการจัดการทั่วไป จำนวน 93 คน

ตาราง 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาภาคปกติชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

โปรแกรมวิชา	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	รวม	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	รวม
การบัญชี	121	90	211	41	31	72
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	121	145	266	41	49	90
การจัดการทั่วไป	136	137	273	47	46	93
รวม	378	372	750	129	126	255

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะแบบเลือกตอบ (Check list) ประกอบด้วย เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับชั้นปี และสาขาวิชา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับการยอมรับใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือด้วยตนเอง เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) มีความหมายดังนี้

ความต้องการมากที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	5	คะแนน
ความต้องการมาก	มีค่าคะแนนเท่ากับ	4	คะแนน
ความต้องการปานกลาง	มีค่าคะแนนเท่ากับ	3	คะแนน
ความต้องการน้อย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	2	คะแนน
ความต้องการน้อยที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	1	คะแนน

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนน ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	มีความต้องการมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	มีความต้องการมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	มีความต้องการปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	มีความต้องการน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	มีความต้องการน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้เครื่องมือมีคุณภาพทั้งด้านความตรงและความเที่ยง ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำราทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักการแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานและความต้องการในการเรียนตามทฤษฎี เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สำรวจความต้องการขั้นพื้นฐาน ของนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยกำหนดขอบเขตและเนื้อหาให้ครอบคลุมความต้องการที่เป็นจุดมุ่งหมาย

3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการศึกษาให้ครอบคลุมตัวแปรทั้ง 6 ด้าน

4. นำเสนอแบบสอบถามฉบับร่างให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขในด้านเนื้อหา ความเข้าใจและการใช้ภาษา ให้มีความเที่ยงตรงและสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ดำเนินการต่อโดยนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบแก้ไขความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ได้แก่

4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพิร์ ล้มไทย ข้าราชการบำนาญ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

4.4 อาจารย์ภัทกร สกลรักษ์ อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

4.5 อาจารย์เดือนดี ศรีสม อาจารย์โรงเรียนพนิชการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ

5. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์พิจารณาตรวจสอบอีกครั้งแล้วนำมาแก้ไขให้สมบูรณ์ก่อนนำมาทดลองใช้

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาบัญชี จำนวน 10 คน สาขาวิชาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจจำนวน 10 คน และสาขาวิชาการจัดการทั่วไปจำนวน 10 คน

7. นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้ (Try out) มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

8. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำไปใช้เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูลในการศึกษาวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปเสนอแก่ คณะบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม พร้อมสำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เสนออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาเพื่อขออนุญาตให้นักศึกษาตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งอธิบายวัตถุประสงค์ของการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ โดยให้เวลานักศึกษาในการพิจารณาตอบแบบสอบถามประมาณ 30 นาที และเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองภายในวันเดียวกันคือวันที่ 4 กรกฎาคม 2551 จำนวน 183 ฉบับ และขอความอนุเคราะห์อาจารย์ประจำวิชาบัญชีธุรกิจในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนในวันที่ 15 กรกฎาคม 2551 จำนวน 72 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาดำเนินการดังต่อไปนี้

1. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาครบแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับชั้นปี และสาขาวิชา ด้วยการหา ความถี่ และ ค่าร้อยละ

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ด้านความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ

วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 มีความต้องการมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 มีความต้องการมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 มีความต้องการปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 มีความต้องการน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 มีความต้องการน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามตัวแปร เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และระดับชั้นปี โดยใช้ค่าทดสอบค่าที (t-test)

2.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามตัวแปร สาขาวิชา โดยใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance)

2.5 พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe's test)

สถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2541: 59)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

- 1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation หรือ S.D.) (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2541: 65)

$$S.D = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติสำหรับวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

2.1 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยสูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2538: 125)

$$\alpha = \frac{n}{(n-1)} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ α	แทน	ค่าความเชื่อถือได้
n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
$\sum S_i^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวมทุกข้อ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติ t – test ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541: 166)

$$\text{ใช้สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – distribution
$\bar{X}_1$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
S_1^2, S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2 ตามลำดับ
n_1, n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

3.2 การเปรียบเทียบความต้องการ ระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม
ขึ้นไป ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) โดยใช้
สูตร (ล้วน สายยศ; และอังคณา สายยศ. 2538: 113)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้แสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม
	MS_b	แทน	ความแปรปรวน (Mean Square) ระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ความแปรปรวน (Mean Square) ภายในกลุ่ม

ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงนำมาทดสอบรายคู่โดยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe's test) (ล้วน สายยศ; และอังคณา สายยศ. 2538: 140)

$$s = \sqrt{(K-1)^F(a; df_1, df_2)} \sqrt{MSE \left[\frac{\sum_{j=1}^k (C_j)^2}{(j=1) n_j} \right]}$$

เมื่อ	S	แทน	ค่าวิกฤตของ Scheffe'
	K	แทน	จำนวนของกลุ่มเป้าหมายที่นำมาเปรียบเทียบ
(a; df_1 df_2)		แทน	เปิดค่า F ในตารางการแจกแจงค่า F ที่ OC มีค่า .05 หรือที่ .01 และ df_1 ถ้าเป็นการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทิศทางเดียวหรือ df_2

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการศึกษาข้อมูล เกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ในการแปลความหมายดังนี้

N	แทน	จำนวนประชากรที่ต้องการศึกษา
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน t – distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน F – distribution
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนค่าเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ ระดับชั้นปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และสาขาวิชา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาค ปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ด้านความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับ ประสิทธิภาพใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ ระดับชั้นปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และสาขาวิชา ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และสาขาวิชา

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	44	17.3
- หญิง	211	82.7
รวม	255	100.0
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน		
- คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50	147	57.6
- คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป	108	42.4
รวม	255	100.0
3. ระดับชั้นปี		
- ชั้นปีที่ 2	126	49.4
- ชั้นปีที่ 3	129	50.6
รวม	255	100.0
4. สาขาวิชา		
- การบัญชี	72	28.2
- คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	90	35.3
- การจัดการทั่วไป	93	36.5
รวม	255	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 255 คน จำแนกได้ดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 82.7 และเพศชาย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3

จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่วนมากมีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50 จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4

จำแนกตามระดับชั้นปี พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่วนมากศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 และชั้นปีที่ 2 จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4

จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่วนอยู่สาขาการจัดการทั่วไป จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 การบัญชี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน

ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความต้องการทางกายภาพ	4.06	0.49	มาก
2. ความต้องการในการเจริญงอกงาม	4.00	0.54	มาก
3. ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย	4.09	0.57	มาก
4. ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่	4.07	0.54	มาก
5. ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์	4.02	0.56	มาก
6. ความต้องการได้รับการยอมรับ	4.15	0.57	มาก
รวม	4.06	0.42	มาก

จากตาราง 3 พบว่านักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ คือด้านความต้องการได้รับการยอมรับ ($\bar{X} = 4.15$) ด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ($\bar{X} = 4.09$) ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ($\bar{X} = 4.07$) ด้านความต้องการทางกายภาพ ($\bar{X} = 4.06$) ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ ($\bar{X} = 4.02$) และด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม ($\bar{X} = 4.00$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรี
ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการทางกายภาพ
โดยรวมและรายข้อ

ความต้องการทางกายภาพ	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ต้องการให้ขยายโรงอาหารเพื่อเหมาะสมกับจำนวน นักศึกษา	4.10	0.72	มาก
2. การจัดห้องเรียนเพื่อให้มีสภาพบรรยากาศที่เหมาะสม ต่อการเรียนรู้	4.20	0.70	มาก
3. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เพียงพอต่อผู้เรียน	3.98	0.88	มาก
4. โต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียนเพียงพอต่อความต้องการ	3.88	0.96	มาก
5. ห้องสมุดที่ทันสมัยครบวงจร	4.10	0.82	มาก
6. มีแสงสว่างในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการอื่นๆ อย่างเพียงพอ	4.01	0.72	มาก
7. สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนเช่น เครื่องโปรเจกเตอร์ ที่ใช้ในการเรียนการสอน	4.04	0.81	มาก
8. ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน	4.18	0.87	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.06	0.49	มาก

จากตาราง 4 พบว่านักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการทางกายภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ การจัดห้องเรียนเพื่อให้มีสภาพบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.20$) ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน ($\bar{X} = 4.18$) และต้องการให้ขยายโรงอาหารเพื่อเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ห้องสมุดที่ทันสมัยครบวงจร ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรี
ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการในการ
เจริญงอกงาม โดยรวมและรายข้อ

ความต้องการในการเจริญงอกงาม	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
9. ต้องการให้กำหนดจุดประสงค์ที่สอนเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียน มีคุณธรรมจริยธรรม	4.07	0.71	มาก
10. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้อย่างเต็มความสามารถ	4.18	0.73	มาก
11. มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท	3.77	0.88	มาก
12. ต้องการมีวิถีชีวิตที่ดีขึ้นหลังจากจบปริญญาตรี	4.47	0.69	มาก
13. จบจากมหาวิทยาลัยนี้มีงานรองรับแน่นอน	4.05	0.94	มาก
14. การได้รับโอกาสทางการศึกษาจากมหาวิทยาลัย ในการได้รับทุนการศึกษาต่อ	3.89	1.04	มาก
15. การได้รับการยกย่อง ชมเชย จากมหาวิทยาลัย	3.58	0.86	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00	0.54	มาก

จากตาราง 5 พบว่านักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการในการเจริญงอกงามโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการมีวิถีชีวิตที่ดีขึ้นหลังจากจบปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.47$) สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้อย่างเต็มความสามารถ ($\bar{X} = 4.18$) และต้องการให้กำหนดจุดประสงค์ที่สอนเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรี
ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการได้รับความ
มั่นคงปลอดภัย โดยรวมและรายข้อ

ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
16. มีพนักงานรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันบุคคลภายนอกที่อาจเข้ามารบกวนหรือทำร้ายผู้เรียน	3.96	0.83	มาก
17. มีการจัดระบบการจราจรที่ปลอดภัย	3.94	0.84	มาก
18. สำหรับบุคคลภายในควรมีสตึกเกอร์ トラของสถาบัน ติดหน้ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ทุกคัน	3.87	0.97	มาก
19. มีกล้องระบบวงจรปิดรอบอาคารมหาวิทยาลัยพร้อม เจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลแจ้งเหตุอันตราย	4.05	0.87	มาก
20. ต้องการให้มีการตรวจซ่อมแซมตึกอาคารที่ชำรุด	4.34	0.74	มาก
21. มีความต้องการได้รับความคุ้มครอง จากร้าน จำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ	4.28	0.73	มาก
22. มหาวิทยาลัยมีระบบการประกันสุขภาพที่ดี	4.17	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.09	0.57	มาก

จากตาราง 6 พบว่านักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการให้มีการตรวจซ่อมแซมตึกอาคารที่ชำรุด ($\bar{X} = 4.34$) มีความต้องการได้รับความคุ้มครอง จากร้านจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 4.28$) และมหาวิทยาลัยมีระบบการประกันสุขภาพที่ดี ($\bar{X} = 4.17$) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการได้รับ ประสบการณ์ใหม่ โดยรวมและรายข้อ

ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
23. การได้รับโอกาสไปทัศนศึกษานอกสถานที่เพื่อได้ รับความรู้ใหม่	4.20	0.88	มาก
24. ต้องการมีการฝึกงานในสถานประกอบการที่หลากหลาย	4.30	0.75	มาก
25. การไปศึกษาดูงานตามมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยน เปลี่ยนความคิดเห็นของนักศึกษา	4.15	0.89	มาก
26. การจัดหลักสูตรท้องถิ่นเพื่อเพิ่มการเรียนรู้จากภายนอก สถานศึกษา	3.99	0.77	มาก
27. การได้รับโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการจาก มหาวิทยาลัย	3.83	0.83	มาก
28. ต้องการมีโอกาสร่วมกิจกรรมต่างๆในการเรียน เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์	3.94	0.80	มาก
29. ต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดวิทยากรพิเศษที่ตรง กับสาขาเพื่อฝึกอบรมพัฒนา	4.13	0.68	มาก
30. มีวิชาที่มีเนื้อหาให้นักศึกษาได้ออกฝึกปฏิบัติงานจริง อย่างน้อยหลักสูตร 1 ภาคเรียน	3.99	0.70	มาก
31. มีโอกาสใช้ความรู้อย่างเต็มศักยภาพด้วยการสนับสนุน จากสถาบัน	4.09	0.73	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.07	0.54	มาก

จากตาราง 7 พบว่านักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการมีการฝึกงานในสถานประกอบการที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.30$) การได้รับโอกาสไปทัศนศึกษานอกสถานที่เพื่อได้รับความรู้ใหม่ ($\bar{X} = 4.20$) และการไปศึกษาดูงานตามมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรี
ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการทางด้านจิตใจ
และอารมณ์ โดยรวมและรายข้อ

ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
32. การได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากผู้สอนอย่างใกล้ชิด	3.97	0.74	มาก
33. มีความต้องการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม	4.21	0.67	มาก
34. มีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	4.02	0.74	มาก
35. ช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย	4.06	0.73	มาก
36. การได้รับความช่วยเหลือ การติดต่อสอบถามด้านการศึกษา	4.05	0.76	มาก
37. ความรู้สึกที่ดีเกี่ยวกับการได้รับความยกย่อง ความนิยมชมชอบจากอาจารย์	3.96	0.76	มาก
38. ได้รับความรักเห็นอกเห็นใจ ความรู้สึกเป็นกันเอง จากอาจารย์	3.95	0.76	มาก
39. ได้รับการสนับสนุนและให้กำลังใจจากเพื่อนร่วมมหาวิทยาลัย	4.01	0.75	มาก
40. อาจารย์มีความเมตตา กรุณาต่อผู้เรียนอย่างเท่าเทียมกัน	4.01	0.89	มาก
41. มีอาจารย์แนะแนวทางการศึกษา ค่อยให้คำปรึกษาอย่างดี	3.99	0.85	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.02	0.56	มาก

จากตาราง 8 พบว่านักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ มีความต้องการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ($\bar{X} = 4.21$) ช่วยให้นักเรียนสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย ($\bar{X} = 4.06$) และการได้รับความช่วยเหลือ การติดต่อสอบถามด้านการศึกษา ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรี
ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการได้รับการ
ยอมรับ โดยรวมและรายข้อ

ความต้องการได้รับการยอมรับ	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
42. ต้องการนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาชุมชนและสังคม	4.21	0.72	มาก
43. ต้องการได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและครอบครัว	4.26	0.73	มาก
44. มีความรู้ ความสามารถเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน	4.13	0.73	มาก
45. มีความภาคภูมิใจและต้องการทางด้านเกียรติยศ	4.16	0.73	มาก
46. ต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ในสถานศึกษา หรือในสังคม	4.05	0.69	มาก
47. การถูกยกย่องและเป็นที่ยอมรับจากสังคม	4.08	0.76	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.15	0.57	มาก

จากตาราง 9 พบว่านักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการได้รับการยอมรับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและครอบครัว ($\bar{X} = 4.26$) ต้องการนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาชุมชนและสังคม ($\bar{X} = 4.21$) และมีความภาคภูมิใจและต้องการทางด้านเกียรติยศ ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ด้านความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา	เพศ				df	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	(n = 44)		(n = 211)				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ด้านความต้องการทางกายภาพ	4.01	0.49	4.07	0.49	253	-0.66	.51
ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม	4.00	0.56	4.00	0.53	253	-0.00	.99
ด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย	4.05	0.66	4.10	0.55	253	-0.45	.65
ด้านความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่	4.14	0.51	4.05	0.55	253	0.89	.36
ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์	4.11	0.60	4.01	0.55	253	1.10	.27
ด้านความต้องการได้รับการยอมรับ	4.29	0.59	4.12	0.56	253	1.81	.17
รวม	4.10	0.42	4.06	0.42	253	0.60	.54

จากตาราง 10 พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพศหญิงและเพศชาย มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรี
ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน				df	t	Sig
	คะแนนเฉลี่ยต่ำ		คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่				
	กว่า 2.50		2.50 ขึ้นไป				
	(n=147)		(n=108)				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ด้านความต้องการทางกายภาพ	4.16	0.58	3.86	0.47	253	-0.60	.47
ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม	4.00	0.74	4.04	0.60	253	-0.38	.62
ด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย	4.03	0.66	3.97	0.61	253	-0.64	.50
ด้านความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่	4.01	0.73	4.08	0.66	253	0.79	.81
ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์	3.94	0.54	3.98	0.61	253	1.91	.22
ด้านความต้องการได้รับการยอมรับ	4.12	0.77	4.13	0.59	253	1.57	.30
รวม	4.08	0.41	4.01	0.46	253	0.63	.74

จากตาราง 11 พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50 และคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความต้องการขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
ระดับชั้นปี

ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา	ระดับชั้นปี				df	t	Sig
	ชั้นปี 2		ชั้นปี 3				
	(n = 126)		(n = 129)				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ด้านความต้องการทางกายภาพ	4.09	0.48	4.03	0.49	253	1.07	.28
ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม	4.07	0.50	3.93	0.57	253	2.01*	.04
ด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย	4.13	0.53	4.05	0.60	253	1.16	.24
ด้านความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่	4.03	0.55	4.11	0.54	253	-1.15	.25
ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์	4.05	0.49	3.99	0.61	253	0.86	.38
ด้านความต้องการได้รับการยอมรับ	4.17	0.55	4.13	0.59	253	0.65	.51
รวม	4.09	0.40	4.04	0.45	253	0.97	.33

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรี
ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
สาขาวิชา

ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา	สาขาวิชา					
	การบัญชี (n=72)		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (n=90)		การจัดการทั่วไป (n=93)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านความต้องการทางกายภาพ	4.11	0.49	4.03	0.51	4.05	0.48
ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม	4.13	0.54	3.96	0.52	3.94	0.54
ด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย	4.15	0.50	4.16	0.62	3.97	0.56
ด้านความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่	4.11	0.62	4.11	0.49	4.00	0.53
ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์	4.05	0.55	4.14	0.55	3.88	0.54
ด้านความต้องการได้รับการยอมรับ	4.14	0.65	4.23	0.54	4.07	0.52
รวม	4.12	0.44	4.10	0.39	3.99	0.43

จากตาราง 13 พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่เรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีความต้องการขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม สาขาวิชา

ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ด้านความต้องการทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.26	0.13	0.54	0.58
	ภายในกลุ่ม	252	60.17	0.24		
	รวม	254	62.12			
ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.84	0.92	3.19*	0.04
	ภายในกลุ่ม	252	72.74	0.28		
	รวม	254	74.58			
ด้านความต้องการได้รับความมั่นคง ปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.96	0.98	3.06*	0.04
	ภายในกลุ่ม	252	80.87	0.32		
	รวม	254	82.84			
ด้านความต้องการได้รับประสบการณ์ ใหม่	ระหว่างกลุ่ม	2	0.74	0.37	1.23	0.29
	ภายในกลุ่ม	252	75.95	0.30		
	รวม	254	76.70			
ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและ อารมณ์	ระหว่างกลุ่ม	2	3.20	1.60	5.25**	0.00
	ภายในกลุ่ม	252	76.91	0.30		
	รวม	254	80.12			
ด้านความต้องการได้รับการยอมรับ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.12	0.56	1.71	0.18
	ภายในกลุ่ม	252	82.50	0.32		
	รวม	254	83.62			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.90	0.45	2.51	0.08
	ภายในกลุ่ม	252	45.37	0.18		
	รวม	254	46.28			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่เรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม และด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านอื่นๆ มีความต้องการขั้นพื้นฐานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบว่า ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตาม สาขาวิชา มีความแตกต่างกันอย่างไร จึงทำการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของของ เชฟเฟ (Scheffe's test) ปรากฏผลดังตาราง 15

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม
โดยจำแนกตาม สาขาวิชา

สาขาวิชา	ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม	สาขาวิชาการบัญชี	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
	$\bar{X}$	3.94	3.96	4.13
สาขาวิชาการบัญชี	3.94	-	0.02	0.19
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.96	-	-	0.17*
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป	4.13	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 พบว่า นักศึกษาที่เรียนสาขาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐานมากกว่านักศึกษาที่เรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการได้รับความมั่นคง
ปลอดภัย โดยจำแนกตาม สาขาวิชา

สาขาวิชา	ด้านความ			
	ต้องการ ได้รับความ มั่นคง ปลอดภัย	สาขาวิชา การบัญชี	สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	สาขาวิชา การจัดการ ทั่วไป
	$\bar{X}$	3.97	4.15	4.16
สาขาวิชาการบัญชี	3.97	-	0.18	0.19
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	4.15	-	-	0.01*
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป	4.16	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 พบว่า นักศึกษาที่เรียนสาขาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน
มากกว่านักศึกษาที่เรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความต้องการทางด้านจิตใจ
และอารมณ์ โดยจำแนกตาม สาขาวิชา

สาขาวิชา	ด้านความ			
	ต้องการ ทางด้าน จิตใจและ อารมณ์	สาขาวิชา การบัญชี	สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	สาขาวิชา การจัดการ ทั่วไป
	$\bar{X}$	3.88	4.05	4.14
สาขาวิชาการบัญชี	3.88	-	0.17	0.26
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	4.05	-	-	0.09**
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป	4.14	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 17 พบว่า นักศึกษาที่เรียนสาขาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน
มากกว่านักศึกษาที่เรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในสภาวะปัจจุบัน การเลือกที่จะศึกษาล้วนมีอิทธิพลต่อชีวิตมนุษย์ เพราะเป็นการเกี่ยวพันถึงการดำเนินชีวิต เศรษฐกิจ เกียรติยศ ชื่อเสียง ตลอดจนความพึงพอใจในตนเอง และการเลือกที่จะศึกษาตามที่ตนพอใจจะช่วยทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในตนเอง รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า และแสดงถึงความสามารถในการพึ่งตนเอง และทำประโยชน์แก่สังคม รวมทั้งเป็นการตอบสนองความต้องการทั้งทางด้านร่างกาย สังคม และจิตใจของแต่ละบุคคล ดังนั้นการจัดการศึกษาในปัจจุบันจึงต้องเป็นไปเพื่อสนองตอบความต้องการของผู้เรียนเป็นสำคัญ หลักการจึงจำเป็นต้องเน้นให้ผู้เรียน คิดชอบ คิดเป็น ทำเป็น ทำชอบ เป็นคนดีและคนเก่ง เน้นการพัฒนาในด้านสติปัญญา ทักษะ อารมณ์ สังคม ให้รู้จักในตนเอง และครอบครัว มีความภาคภูมิใจในชุมชนและท้องถิ่น

นักศึกษาที่ได้เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏแต่ละคนย่อมมีเหตุผลแตกต่างกันในจุดมุ่งหมายในการเลือกและตัดสินใจศึกษา เนื่องจากมีวุฒิภาวะและประสบการณ์ที่แตกต่างกัน หรือได้พบเห็นจากตัวอย่างคนในสังคม เป็นตัวอย่างในด้านดี ดังนั้นจึงส่งผลให้นักศึกษาต้องการที่จะศึกษาเพื่อเป็นพื้นฐานให้ตนเองประสบความสำเร็จในชีวิต และนักศึกษาบางคนจะมีความต้องการในการศึกษาที่แตกต่างกัน จากพื้นฐานทางครอบครัว เช่น ต้องการแสวงหาความรู้เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ ต้องการมีความก้าวหน้าในการศึกษา เพื่อเป็นที่ยอมรับของสังคม หรือเพื่อยกฐานะตนเองให้มีระดับสูงขึ้น ประกอบกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549 ได้กำหนดให้คนไทยทุกคนมีสิทธิและโอกาสได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน เป็นการพัฒนาความรู้อย่างเต็มศักยภาพโดยมีความต่อเนื่องตลอดชีวิต

การศึกษาความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้ลำดับขั้นตอนของการวิจัยและผลสรุปดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ

2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตาม เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับชั้นปี และสาขาวิชา

ความสำคัญของการวิจัย

ข้อค้นพบการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ตลอดจนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ การวางแผนรับนักศึกษาเข้าศึกษาในคณะวิทยาการจัดการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาต่อไป

สมมติฐานในการวิจัย

1. นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่ระดับชั้นปีต่างกัน มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาภาคปกติ ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 ซึ่งมีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 750 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเรื่องความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 255 คน โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ (2537: 106) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมให้ความคลาดเคลื่อนของการประเมินค่าสัดส่วนเกิดขึ้น $\pm 10\%$ หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ของแต่ละสาขาวิชา โดยการเทียบบัญชีไตรยางศ์ได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 72 คน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 90 คน สาขาวิชาการจัดการทั่วไป จำนวน 93 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะแบบเลือกตอบ (Check list) ประกอบด้วย เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับชั้นปี และสาขาวิชา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับการยอมรับใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือด้วยตนเอง เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) มีความหมายดังนี้

ความต้องการมากที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	5	คะแนน
ความต้องการมาก	มีค่าคะแนนเท่ากับ	4	คะแนน
ความต้องการปานกลาง	มีค่าคะแนนเท่ากับ	3	คะแนน
ความต้องการน้อย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	2	คะแนน
ความต้องการน้อยที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	1	คะแนน

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนน ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 มีความต้องการมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 มีความต้องการมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 มีความต้องการปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 มีความต้องการน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 มีความต้องการน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปเสนอแก่ คณะบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม พร้อมสำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เสนออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาเพื่อขออนุญาตให้นักศึกษาตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งอธิบายวัตถุประสงค์ของการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ โดยให้เวลานักศึกษาในการพิจารณาตอบแบบสอบถามประมาณ 30 นาที และเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองภายในวันเดียวกันคือ วันที่ 4 กรกฎาคม 2551 จำนวน 183 ฉบับ และขอความอนุเคราะห์อาจารย์ประจำวิชาบัญชีธุรกิจในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนในวันที่ 15 กรกฎาคม 2551 จำนวน 72 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาดำเนินการดังต่อไปนี้

1. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาครบแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับชั้นปี และสาขาวิชา ด้วยการหา ความถี่ และ ค่าร้อยละ

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ด้านความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 มีความต้องการมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 มีความต้องการมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 มีความต้องการปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 มีความต้องการน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 มีความต้องการน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามตัวแปร เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และระดับชั้นปี โดยใช้ค่าทดสอบค่าที (t-test)

2.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามตัวแปร สาขาวิชา โดยใช้วิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance)

2.5 พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's test)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี สรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 82.7 และเพศชาย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3

1.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่วนมากมีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50 จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 และคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4

1.3 ระดับชั้นปี นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่วนมากศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 และชั้นปีที่ 2 จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4

1.4 สาขาวิชา พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่วนอยู่สาขาการจัดการทั่วไป จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 การบัญชี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2

2. การวิเคราะห์เกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ คือด้านความต้องการได้รับการยอมรับ ($\bar{X} = 4.15$) ด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ($\bar{X} = 4.09$) ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ($\bar{X} = 4.07$) ด้านความต้องการทางกายภาพ ($\bar{X} = 4.06$) ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ ($\bar{X} = 4.02$) และด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม ($\bar{X} = 4.00$)

2.1 ความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการทางกายภาพของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ การจัดห้องเรียนเพื่อให้มีสภาพบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.20$) ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน ($\bar{X} = 4.18$) และต้องการให้ขยายโรงอาหารเพื่อเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ห้องสมุดที่ทันสมัยครบวงจร ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

2.2 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการในการเจริญงอกงามโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการมีวิถีชีวิตที่ดีขึ้นหลังจากจบปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.47$) สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้อย่างเต็มความสามารถ ($\bar{X} = 4.18$) และต้องการให้กำหนดจุดประสงค์ที่สอนเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม ที่ ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

2.3 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการให้มีการตรวจซ่อมแซมตึกอาคารที่ชำรุด ($\bar{X} = 4.34$) มีความต้องการได้รับความคุ้มครอง จากร้านจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 4.28$) และมหาวิทยาลัยมีระบบการประกันสุขภาพที่ดี ($\bar{X} = 4.17$) ตามลำดับ

2.4 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการมีการฝึกงานในสถานประกอบการที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.30$) การได้รับโอกาสไปทัศนศึกษานอกสถานที่เพื่อได้รับความรู้ใหม่ ($\bar{X} = 4.20$) และการไปศึกษาดูงานตามมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

2.5 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาที่มีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ มีความต้องการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ($\bar{X} = 4.21$) ช่วยให้นักเรียนสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย ($\bar{X} = 4.06$) และการได้รับความช่วยเหลือ การติดต่อสอบถามด้านการศึกษา ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

2.6 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการได้รับการยอมรับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาที่มีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและครอบครัว ($\bar{X} = 4.26$) ต้องการนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาชุมชนและสังคม ($\bar{X} = 4.21$) และมีความภาคภูมิใจและต้องการทางด้านเกียรติยศ ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ด้านความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ จำแนกตามเพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับชั้นปี และ โปรแกรมวิชา พบว่า

3.1 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพศหญิงและเพศชาย มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

3.2 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50 และคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

3.3 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม นักศึกษาที่มีความต้องการขั้นพื้นฐาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

3.4 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่เรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความต้องการขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก โดยที่นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่เรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม และด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านอื่นๆ มีความต้องการขั้นพื้นฐานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นักศึกษาที่เรียนสาขาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน มากกว่านักศึกษาที่เรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่เรียนสาขาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน มากกว่านักศึกษาที่เรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่เรียนสาขาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน มากกว่านักศึกษาที่เรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการทางกายภาพ ของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ การจัดห้องเรียนเพื่อให้มีสภาพบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน และต้องการให้ขยายโรงอาหารเพื่อเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ห้องสมุดที่ทันสมัยครบวงจร ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะว่าห้องเรียน และโรงอาหารมีความสำคัญอย่างมากสำหรับให้นักศึกษาได้รับความสะดวกต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และความสะดวกสบายในการรับประทานอาหาร ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของกฤษณา ศักดิ์ศรี (นนิภา เมธาวิชัย, 2545: 12; อ้างอิงจาก กฤษณา ศักดิ์ศรี, 2530: 365) ได้กล่าวว่า ความต้องการหมายถึง ถ้าสถานการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งทำให้อินทรีย์เสียสภาพสมดุล ก็ต้องพยายามแสวงหามาซึ่งสิ่งที่สนองความต้องการ เพื่อปรับให้ร่างกายอยู่ในสภาพสมดุล มนุษย์ทุกคนย่อมมีความต้องการอย่างน้อย 3 ประเภท คือความต้องการทางกาย ความต้องการทางใจ และความต้องการทางสังคม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับคำกล่าวของ โนลต์ (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์, 2547: 174; Knowles, 1970) ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ด้านความต้องการทางกายภาพ (Physical Needs) เป็นสิ่งที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายส่วนมาก มนุษย์เรามีความต้องการทางด้านนี้ เพื่อความคงอยู่ของร่างกายในทาง

การศึกษาผู้ใหญ่ คือความต้องการแลเห็น ได้ยินเสียง ความสุขสบาย การพักผ่อน หมายความว่า ถ้าหากตัวหนังสือเล็กเกินไป เสียงพูดเบาเกินไป แก้วแข็งไป สิ่งเหล่านี้อาจจะทำให้ผู้เรียนไม่ประสบความสำเร็จและความพึงพอใจได้ และสอดคล้องกับคำกล่าวของสหัส พุทรสุข (2545: 21) ได้กล่าวว่า ความต้องการเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งของมนุษย์ที่จะกระตุ้นให้เกิดการตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม เป็นความแตกต่างระหว่างผลของสภาพปัจจุบัน และสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้น ความต้องการของมนุษย์นี้เองทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน และสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้น ความต้องการของมนุษย์นี้เองทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน ถ้ามนุษย์ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอแล้วก็สามารถทำงานให้ลุล่วงและประสบความสำเร็จ มีความสบายใจ แต่ถ้ามนุษย์ไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอ ก็จะมีควมวิตกกังวล และทำงานไม่ประสบผลสำเร็จ นอกจากนี้ระดับความพึงพอใจยังมีความสัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของบุคคลอีกด้วย

1.2 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการในการเจริญงอกงามโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการมีวิถีชีวิตที่ดีขึ้นหลังจากจบปริญญาตรี สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้อย่างเต็มความสามารถ และต้องการให้กำหนดจุดประสงค์ที่สอนเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะการดำรงชีวิตของนักศึกษาหลังจากจบปริญญาตรี การได้รับความรู้จากสถาบันการศึกษาเพียงอย่างเดียวคงไม่เพียงพอ สถานศึกษาจะต้องเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้นักศึกษาด้วยเพื่อการดำรงชีวิตที่ดีและมีคุณภาพของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องของวิจัยของเชาวลิต จูรัตน์ (2540: 54 – 55) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการตัดสินใจศึกษาต่อของข้าราชการตำรวจ พบว่า ข้าราชการตำรวจจังหวัดลำปางมีความต้องการศึกษาต่อเป็นอย่างมาก โดยมีเหตุผลจูงใจที่ทำให้ต้องการศึกษาต่อคือ ต้องมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับคำกล่าวของ โนลส์ (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 2547: 174; อ้างอิงจาก Knowles. 1970) ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม (Growth Needs) ไว้ว่าความต้องการด้านนี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะพาไปสู่ส่วนอื่นๆ ของความต้องการ ซึ่งก็ตรงกับความต้องการกระทำตนตามความสามารถ ตามทฤษฎีของมาสโลว์นั่นเอง ผู้ใหญ่ที่มองไม่เห็นอนาคตของตัวเองนั้นเป็นบุคคลที่น่าสงสารมาก จากการศึกษาพบว่า คนที่เกษียณอายุแล้วสามารถทำงานให้เป็นประโยชน์ได้ จะมีการปรับตัวได้ดีกว่าคนที่ไม่สามารถหางานทำหรือทำตนให้เป็นประโยชน์

1.3 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มี

ความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการให้มีการตรวจสอบแซมตึกอาคารที่ชำรุด มีความต้องการได้รับความคุ้มครอง จากร้านจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ และมหาวิทยาลัยมีระบบการประกันสุขภาพที่ดี ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษาทุกคนต้องการสวัสดิการที่ได้รับจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ต้องการได้รับความคุ้มครองที่ดี โดยทางมหาวิทยาลัยควรมีระบบการประกันสุขภาพที่ดีให้กับนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องทฤษฎีกับ มาสโลว์ (นิตยา ประเสริฐประศาสน์. 2546: 21 - 22) ได้กล่าวว่า ความต้องการของมนุษย์มีความต้องการเป็นลำดับขั้น ซึ่งพบว่าบุคคลมักดิ้นรนตอบสนองความต้องการขั้นต่ำสุดก่อน เมื่อได้รับการตอบสนองแล้ว จึงแสวงหาความต้องการขั้นสูงขึ้นไปตามลำดับ และความต้องการของมนุษย์เป็น 5 ลำดับขั้นของความต้องการ ลำดับขั้นที่ 2 ความต้องการความปลอดภัย (safety needs) คือความต้องการการคุ้มครองปกป้องรักษา ความอบอุ่นใจ ความปราศจากอันตราย และต้องการหลีกเลี่ยงความวิตกกังวล นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับคำกล่าวของ โนลส์ (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 2547: 174; อ้างอิงจาก Knowles. 1970) ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย (The Need for Security) เป็นที่ยอมรับกันมานานแล้ว สัตว์โลกมีสัญชาตญาณสำหรับการป้องกันตัวเอง ความต้องการด้านความปลอดภัยทางร่างกาย ถ้าหากความต้องการความมั่นคงไม่ได้รับการสนองตอบ จะเกิดอาการทางพฤติกรรม ตามมาด้วย คือ เกิดความรู้สึกไม่มั่นคงโดยการถอนตัวออกจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งหลาย

1.4 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการมีการฝึกงานในสถานประกอบการที่หลากหลาย การได้รับโอกาสไปทัศนศึกษานอกสถานที่เพื่อได้รับความรู้ใหม่ และการไปศึกษาดูงานตามมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักศึกษา ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะนักศึกษาการได้รับโอกาสทางการศึกษาจากมหาวิทยาลัยในการศึกษาดูจากจากแหล่งความรู้ต่างๆ และการได้รับเข้าฝึกงานในสถานประกอบการที่สามารถทำให้เกิดประสบการณ์ใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นพคุณ สิริวรรณ และคณะ (2539: 84) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา และการฝึกอบรมเพิ่มเติมของอาจารย์เกษตรในหน่วยงานสถานศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ประเทศไทย พบว่า อาจารย์เกษตรส่วนใหญ่ระบุว่า มีความต้องการความเจริญก้าวหน้าในการรับราชการต้องการนำความรู้ไปปรับปรุงการเรียนการสอน และต้องการหาประสบการณ์ใหม่ๆ และยังสอดคล้องกับคำกล่าวของชะลอ ธรรมศิริ (อ้างอิงจาก นงลักษณ์. 2542: 13) ได้กล่าวว่า ความต้องการของบุคคลในองค์การไว้ดังนี้ บุคลากรทำงานเพื่อสนองความต้องการของตนเกี่ยวกับการยังชีพ และความเป็นอยู่ นั้น เป็นการทำงานเพื่อบำบัดความต้องการขั้นต้นยังทำให้งานได้ผลดี ต่อเมื่อ

มนุษย์มีความต้องการขั้นสูง คือความต้องการทำงานเพื่องาน เพื่อเสริมความยิ่งใหญ่ และความสำเร็จของงานก็จะทำให้ผลงานดีขึ้น เพราะความต้องการในความสำเร็จเป็นมูลเหตุจูงใจที่ดีที่สุด มูลเหตุจูงใจในการทำงานที่ดีที่สุด ดังนี้ 1) มีอิสระในการแสดงความคิดริเริ่ม และความสามารถ 2) ได้ทำงานและแก้ปัญหาในวิธีการของตนเอง 3) ได้รับมอบหมายงานที่น่าสนใจ 4) มีความผิชอบพอสมควร 5) มีความก้าวหน้าดี 6) เป็นงานที่เปิดโอกาสให้แสดงความสามารถและมีประสบการณ์ใหม่ๆ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับคำกล่าวของ โนลส์ (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 2547: 175; อ้างอิงจาก Knowles. 1970) ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ด้านความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ (The Need for New Experience) เมื่อคนแสวงหาความมั่นคง เขาต้องผจญภัยและการเสี่ยง คนเราจึงอาจจะเบื่อหน่ายต่องานประจำที่ซ้ำซาก (Routine) ดังนั้น เมื่อความต้องการด้านนี้เกิดสับสนขึ้น บุคคลจะเกิดความว้าวุ่นใจจนเกิดอาการทางพฤติกรรม เหนื่อยอ่อน ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ รวมทั้งแนวความคิดใหม่ๆ

1.5 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ มีความต้องการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ช่วยให้นักเรียนสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย และการได้รับความช่วยเหลือ การติดต่อสอบถามด้านการศึกษา ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะนักศึกษาต้องการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้ สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ซึ่งเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ สุริยา ปานเพ็ง (2546: 12) ได้กล่าวว่า ความต้องการเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งของมนุษย์ที่กระตุ้นให้เกิดการตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม ความต้องการของมนุษย์นี้เองที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน ถ้ามนุษย์ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอแล้ว ก็สามารถทำงานให้ลุล่วงและประสบความสำเร็จมีความสุข ดังนั้นผู้บริหารควรตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลเพื่อส่งเสริมให้ระบบงานประสบผลสำเร็จ นอกจากนี้ระดับความพึงพอใจยังมีความสัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอีกด้วย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับคำกล่าวของ โนลส์ (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 2547: 175; อ้างอิงจาก Knowles. 1970) ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ (The Need for Affection) คนทุกคนต้องการได้รับความรัก รวมทั้งการที่ได้รับผลสำเร็จ ซึ่งในบางครั้งก็เป็นสาเหตุมาจากความต้องการด้านนี้อาจจะเรียกได้ว่าเป็นความต้องการทางด้านสังคม คือต้องการมีการร่วมกันแสดงความคิดเห็นประสบการณ์ ความร่าเริง ความเศร้าโศก ถ้าหากความต้องการด้านนี้ไม่ได้รับการตอบสนองก็จะเกิดอาการ 2 ด้าน คือ การถอนตัวออกจากกลุ่มหรือมีลักษณะก้าวร้าว แสดงอาการเป็นศัตรู

1.6 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการได้รับการยอมรับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและครอบครัว ต้องการนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาชุมชนและสังคม และมีความภาคภูมิใจและต้องการทางด้านเกียรติยศ ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะนักศึกษาต้องการถูกยกย่องและเป็นที่ยอมรับจากสังคม ต้องการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนและสังคม ต้องการความสามารถในการทำงานและอยู่ร่วมในสังคมได้ดีขึ้นและต้องการความสามารถในการสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ มนตรี เกิดมีมูล (2539: 47-48) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อที่คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ ภูมิศึกษา นักเรียนหลักสูตรภาคพิเศษ พบว่า ผู้มีความต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การได้รับการศึกษาสูงขึ้นจะทำให้มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน โดยอาจเปลี่ยนช่องทางในการปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานหรือสายงานจากเดิมที่ตนปฏิบัติอยู่ก่อนได้รับการศึกษาเพื่อให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้การมีวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นย่อมมีโอกาสมากกว่าผู้อื่นในการได้รับเลือกให้เข้าดำรงตำแหน่งนั้น ส่วนผลการศึกษาดัชนีแปรความเห็นเกี่ยวกับรายได้ที่เพิ่มขึ้นไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรความต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรภาคพิเศษและยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อนงค์ลักษณ์ รุ่งวิทยธร และสุกัญญา สุขวุฒ (2545: 91) ทำการวิจัยเรื่องความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาเอกทางด้านบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวนร้อยละ 58.7 ต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาเอกทางด้านบริหารการศึกษา เหตุผลที่ต้องการศึกษาต่อคือ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพตนเอง เพื่อนำความรู้ไปพัฒนาอาชีพและเพื่อเป็นบันไดสู่ความก้าวหน้าในอาชีพการงานตามลำดับ และยังสอดคล้องกับคำกล่าวของสมยศ นาวิการ (2539: 127) ได้กล่าวว่า ความต้องการเป็นรากฐานของการจูงใจภายใน เนื่องจากความต้องการของมนุษย์อยู่ภายในตนเอง แรงจูงใจให้กระทำของคนได้มาจากพลังที่อยู่ในภายในตัว ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการทางชีวภาพ เป็นความต้องการเบื้องต้น ต้องการตอบสนองเพื่อความอยู่รอดของชีวิต ความต้องการทางสังคม และความต้องการทางด้านจิตใจจะแตกต่างกันระหว่างบุคคล ซึ่งความต้องการด้านสังคม จะปรากฏขึ้นภายหลังจากความต้องการทางด้านชีวภาพได้ตอบสนองแล้ว ความต้องการเหล่านี้ได้แก่ความต้องการความรักชอบ การยอมรับทางสังคม การยกย่อง ความสำเร็จ อำนาจ และความสมหวังของชีวิต นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับคำกล่าวของ โนลส์ (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์, 2547: 175; อ้างอิงจาก Knowles, 1970) ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ด้านความต้องการได้รับการยอมรับ (The Need for Recognition) มนุษย์ส่วนมากต้องการได้รับความรู้สึกว่าตัวเองมีคุณค่า ได้รับการยกย่องนับถือ

จากคนอื่นๆ ในบางด้านของเขา ความต้องการทางด้านนี้ทำให้เขามีการรวมกลุ่มทางสังคม เป็นชุมชนสถาบันต่างๆ ทำให้เขาสามารถ แสวงหาสถานภาพและความสนใจจากสมาชิกในกลุ่มได้ด้วย

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใน 6 ด้านคือ ด้านความต้องการทางกายภาพ ความต้องการในการเจริญงอกงาม ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ และความต้องการได้รับการยอมรับ โดยรวมและรายด้านปรากฏผลดังนี้

2.1 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพศหญิงและเพศชาย มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทั้งเพศหญิงและชาย มีความต้องการขั้นพื้นฐานและความรู้สึกนึกคิดที่เหมือนกันในการเข้าศึกษาต่อที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มานิดา อังสุวิโรจน์กุล (2547) ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์ของอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ ในสถานศึกษาของรัฐ เขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตส่วนคุณลักษณะส่วนบุคคลได้แก่ เพศ และสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ รายวิชาที่รับภาระ มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 และยังไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ลัดดา หิรัญยว (2545) ซึ่งได้ศึกษาแรงจูงใจในการเลือกเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีแรงจูงใจในการเลือกเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิราภรณ์ ไหวดี (2541) ได้ศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2540 พบว่าแรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในด้านความสนใจของตนเองอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นที่มีต่อความต้องการศึกษาต่อ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

2.2 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50 และคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความต้องการขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก โดยที่นักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน มากกว่านักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความต้องการทางกายภาพ นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่ว่านักศึกษาจะมีผลสัมฤทธิ์ต่ำหรือสูงจะมีความต้องการขั้นพื้นฐานเหมือนกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของภาวรินทร์ สุรเดชะวงศ์ (2546: บทคัดย่อ) ได้

ศึกษาความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษานักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดสุทธิวาราม ผลการวิจัยพบว่าสถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและด้านสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดสุทธิวาราม แยกพิจารณาแต่ละปัจจัยได้ดังนี้ สถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล ผู้เรียนส่วนใหญ่เรียนแผนวิทย์ - คณิต มีคะแนนเฉลี่ยสะสมส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 2.01 – 3.00 สถานภาพด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจและปัจจัยทางด้านสังคม ภูมิลำเนาของผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ส่วนมากอาศัยอยู่กับบิดา-มารดา และมีพี่น้องที่กำลังศึกษาอยู่ส่วนมากจำนวน 2 คน ผู้ปกครองส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา/เทียบเท่า อาชีพของผู้ปกครองส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย และรายได้ของผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้ประมาณ 10,001 – 30,000 บาทนอกจากนี้ผู้เรียนส่วนใหญ่คาดหวังที่จะประกอบอาชีพรับจ้างภาคเอกชนและมีรายได้ที่คาดหวังต่ำกว่า 12,001 บาท เป็นส่วนมาก ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 54.5 และส่วนน้อยไม่ต้องการศึกษาต่อร้อยละ 3.5 และมีทัศนคติเห็นด้วยกับการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 กับความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษานักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดสุทธิวาราม คือ แผนการเรียนและคะแนนเฉลี่ยสะสมของผู้เรียนปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 กับความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา คือ รายได้ของผู้ปกครอง รายได้ที่คาดหวังของผู้เรียน ความคาดหวังในอาชีพของผู้เรียน จำนวนพี่น้องที่กำลังศึกษาอยู่ในทุกระดับการศึกษาระดับการศึกษาของผู้ปกครองและทัศนคติกับความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาส่วนปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 กับความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา คือ ภูมิลำเนาของผู้เรียน สภาพการอยู่ร่วมกันภายในครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครอง

2.3 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาทุกชั้นปีมีความต้องการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้อย่างเต็มความสามารถ และมีความต้องการประสบความสำเร็จ มีความเจริญงอกงามในตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประชา อินทร์แก้วและคณะ (2544) ทำการศึกษา “ความต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2544” พบว่า ความต้องการในการเลือกโปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ระดับอนุปริญญาผู้สมัครสอบส่วนใหญ่เลือกโปรแกรมศึกษาก่อสร้าง ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี เลือกโปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 2 ปี เลือกโปรแกรมวิชาอิเล็กทรอนิกส์สาขาศิลปศาสตร ระดับอนุปริญญาเลือกวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี เลือกโปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจและ

ปริญญาตรี หลักสูตร 2 ปี เลือกโปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป สาขาการศึกษา ระดับปริญญาตรี เลือกโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี เลือกโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมศิลป์ ซึ่งจะเลือกสมัครเข้าศึกษาในโปรแกรมวิชาใดผู้สมัครส่วนใหญ่จะพิจารณาตามความถนัดและพื้นฐานความรู้ของแต่ละคนและตามความต้องการของหน่วยงานต่างๆ

2.4 นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่เรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน โดยรวมแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม และด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ นักศึกษามีความต้องการขั้นพื้นฐาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านอื่นๆ มีความต้องการขั้นพื้นฐานแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน มากกว่านักศึกษาที่เรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน มากกว่านักศึกษาที่เรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีความต้องการขั้นพื้นฐาน มากกว่านักศึกษาที่เรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นักศึกษาทุกสาขาต้องการได้รับความรู้ ทักษะเพื่อนำความรู้ไปเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพ สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของโรเชส (ทองวรรณ ศิริวรรณ, 2543: 21; อ้างอิงจาก Roces, 1997) ได้ศึกษาแรงจูงใจและยุทธวิธีทางการเรียนในมหาวิทยาลัย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า แรงจูงใจในการเข้าเรียนในมหาวิทยาลัย ด้านศักยภาพของตนเอง ด้านความห่วยใย ด้านแรงจูงใจภายใน ด้านคุณค่าของงาน มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านการควบคุมการเรียนไม่มีความแตกต่างกันสำหรับยุทธวิธีในการเรียน ด้านความพากเพียรพยายาม ด้านการแสวงหาองค์ความรู้ ด้านความประณีต ด้านการแก้ปัญหาด้วยตนเอง มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านการจัดการไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่เรียนชั้นปี สาขาวิชาต่างกัน พบว่า นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์และนิติศาสตร์มีแรงจูงใจในการเรียนอยู่ในระดับน้อย และด้านยุทธวิธีทางการเรียนอยู่ในระดับน้อย ส่วนนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาชีววิทยาและสถาปัตยกรรมศาสตร์มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก และด้านยุทธวิธีทางการเรียนอยู่ในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ตลอดจนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ การวางแผนรับนักศึกษาเข้าศึกษาในคณะวิทยาการจัดการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาต่อไป มีดังนี้

1. ด้านความต้องการทางกายภาพ ทางสถาบันควรมีการจัดห้องเรียนเพื่อให้มีสภาพบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน และควรขยายโรงอาหารเพื่อเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา มีห้องสมุดที่ทันสมัยครบวงจร
2. ด้านความต้องการในการเจริญงอกงาม ทางสถาบันควรมีการจัดหลักสูตรให้รายวิชาต่างๆ มีการสอนที่กำหนดจุดประสงค์ และสอดคล้องเรื่องคุณธรรม จริยธรรมเข้าไปทุกรายวิชา จะส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม มีวิถีชีวิตที่ดีขึ้นหลังจากจบปริญญาตรี สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้อย่างเต็มความสามารถ
3. ด้านความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย ทางสถาบันควรต้องการให้มีการตรวจซ่อมแซมตึกอาคารที่ชำรุด มหาวิทยาลัยมีระบบการประกันสุขภาพที่ดีเพื่อให้นักศึกษาได้รับความคุ้มครอง และควรมีร้านจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ
4. ด้านความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ทางสถาบันควรจัดให้นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการที่หลากหลาย และเปิดโอกาสให้ทัศนศึกษานอกสถานที่เพื่อได้รับความรู้ใหม่ และศึกษาดูงานตามมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักศึกษา
5. ด้านความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์ ทางสถาบันควรมีการจัดแผนการให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะด้านการศึกษาและด้านอื่นๆ โดยมีอาจารย์ประจำคอยให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษา ซึ่งจะทำให้นักศึกษาสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ช่วยให้นักเรียนสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย และเป็นที่ยอมรับทางสังคม

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาตัวแปรในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวกับความต้องการในการเลือกเรียนตามสถาบันต่างๆ เพื่อให้ตรงกันความต้องการขั้นพื้นฐานของตัวนักศึกษาเอง
2. สถาบันอุดมศึกษาควรศึกษาวิจัยเรื่องการเปิดสอนสาขาที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ในท้องถิ่น หรือในจังหวัดที่ทางสถาบันรับผิดชอบ จึงจะมีนักศึกษาในท้องถิ่นมาศึกษามากขึ้น
3. ควรมีการศึกษาความสอดคล้องความต้องการขั้นพื้นฐานของผู้เรียนกับการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กวี ศิริโกลาภิรมย์. (2543). ความต้องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และแนวโน้มการให้บริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสถาบันราชภัฏเทพสตรี ช่วงปี 2545-2549.
ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- กัญชรส เนตรนุช. (2545). การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความต้องการ มีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.บ. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา: สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ: ฝ่ายเอกสารและตำรา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- กิ่งแก้ว เอี่ยมแจ่ม. (2542). สภาพการจัดการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบึงพระพิบูลย์.
- ชูศรี วงศ์รัตน. (2540). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ทองวรรณ ศิริวรรณ. (2543). แรงจูงใจในการเรียนหลักสูตรเศรษฐศาสตร์และการจัดการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- นิตยา ประเสริฐประศาสน์. (2546). แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเพชรบุรี. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- นิภา เมธาวีชัย. (2545). ความต้องการเข้าศึกษาต่อปริญญาตรีในสถาบันราชภัฏธนบุรี จังหวัดสมุทรปราการ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ: สำนักวิจัยและงานวิชาการ สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- ปฐม นิคมานนท์. (2528). การศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : ทิพย์อักษรการพิมพ์.
- ปรีดา บุญพุทธรักษ์. (2541). แรงจูงใจในการเข้าเรียนต่อในหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของนักเรียนที่จบการศึกษภาคบังคับในจังหวัดนนทบุรี. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- ปรียาภรณ์ เพ็ญสุขใจ. (2542). ศึกษาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน : กรณีศึกษาจากนักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรพิเศษ. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

- เปรมชัย สโรบล. (2542). เหตุจูงใจในการศึกษาต่อโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าของ
นักเรียนเตรียมทหาร. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ และคณะ. (2543). ความต้องการและการได้โอกาสศึกษาในระดับอุดมศึกษา
เขตการศึกษา 3. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประชา อินทร์แก้ว และคณะ. (2544). รายงานการวิจัยเรื่องความต้องการในการเข้าศึกษาต่อใน
สถาบันราชภัฏนครราชสีมาปีการศึกษา 2544. นครราชสีมา: สำนักวิจัยและบริการ
วิชาการสถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- พจน์ สะเพียรชัย. (2525, ธันวาคม - 2526, มกราคม). การศึกษากับการพัฒนาเยาวชน.
วารสารการศึกษาแห่งชาติ.
- พรรณี ชูทัยเจนจิต. (2538). จิตวิทยาการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: คอมแพคพรีนซ์.
- พัชรี ราวิศรี. (2545). ความต้องการในการพัฒนานุเคราะห์ของข้าราชการสาย ข มหาวิทยาลัยบูรพา.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
ถ่ายเอกสาร.
- ไพศาล รุ่งชัย และคณะ. (2541). ความต้องการในการศึกษาต่อของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
ตอนปลายสามัญในเขตจังหวัดพิษณุโลกและสุโขทัย. รายงานวิจัย. พิษณุโลก:
คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ภาวรินทร์ สุระเดชวงศ์. (2546). ความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษานักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ปีที่ 6 โรงเรียนวัดสุทธธีราราม. สารนิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- มานิดา อังศุวิโรจน์กุล. (2547). ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์ของ
อาจารย์สอนคอมพิวเตอร์ ในสถานศึกษาของรัฐ เขตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต.
สารนิพนธ์ กศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เขานูช ทานาม. (2545). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัด
การศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ในโรงเรียนสอนภาษาจีน. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม.
(การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.

- ราตรี กลิ่นประทุม. (2545). *แรงจูงใจในการเลือกเรียน สาขาวิชาการตลาดของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- รังรอง สีทองดี. (2535). *แรงจูงใจในการเข้าศึกษาต่อของนิสิตปริญญาโท ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ราชภัฏนครราชสีมา, สถาบัน. (2544). *ความต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2544*. นครราชสีมา: สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- ราชภัฏกลุ่มรัตนโกสิน, สถาบัน. (2543 – 2544). *ความคิดเห็นและความต้องการเข้าศึกษาต่อของนักเรียนมัธยมปลายหรือเทียบเท่าในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสิน*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ลักขณา สิริวัฒน์. (2544). *จิตวิทยาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ลาวัลย์ ผงพิพัฒน์พงศ์. (2546). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ของนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 พย.บ. (พยาบาลศาสตร์)*. กรุงเทพฯ: โรงพยาบาลรามาริบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ล้วน สายยศ; และอังคณาสายยศ. (2538). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สุวีริยะสาส์น.
- วิเชียร แก้วบุญส่ง; และคณะ. (2540). *ความต้องการศึกษาต่อในสถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช ของนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย (ปีการศึกษา 2540)*. นครศรีธรรมราช: สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- วิน เชื้อโพธิ์หัก. (2537). *การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ศิริพร หงพันธุ์. (2543). *ความต้องการศึกษาต่อและการรับบริการทางการศึกษาในเขตพื้นที่บริการของสถาบันราชภัฏนครราชสีมา*. นครราชสีมา: สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- สมพงศ์ จิตจรตอำพัน. (2540). *องค์ประกอบที่เป็นแรงจูงใจในการเลือกศึกษาต่อสายวิชาบริหารธุรกิจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลในเขตกรุงเทพมหานคร*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมยศ นาวิการ. (2540). *การบริการและพฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2542. สำนักงานแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2529. กรุงเทพมหานคร อักษรบัณฑิต.

- สว่างจิตร พัทธมณีปกรณ์. (2541). เหตุจูงใจในการเลือกเรียนวิชาเอกคอมพิวเตอร์ธุรกิจของ
นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม.
(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมชัย เจนจตุรงค์. (2542). แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของ
นักศึกษาในวิทยาลัยพาณิชย์การ สังกัดอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุนิสา ละวรรณวงษ์. (2544). ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษากลุ่ม
สถาบันราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคตะวันตก. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2547). จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสรี มีสุข. (2544). การศึกษาความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านอาชีวศึกษา
ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ค.บ.
(การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา: สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
- ลีปนันท์ เกตุทัศน์. (2538). ทิศทางการพัฒนาในช่วงแผน 8 . เอกสารประกอบการบรรยายพิเศษ.
กรุงเทพฯ.
- สุริยา ปานเพ็ง. (2546). ความต้องการในการพัฒนาครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษาอำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สหัส พุทธสุข. (2545). ความต้องการพัฒนาบุคลากรเพื่อจัดการการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี ของครู
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี.
วิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อัมพร วิจิตรพันธ์; และอชลี ค้อคงคา. (2525). เศรษฐศาสตร์การศึกษาและการวางแผนกำลังคน.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุไรวรรณ โพธิเวชเทวัญ. (2539). สิ่งจูงใจในการเลือกเรียน หลักสูตรบริหารธุรกิจศึกษาของนิสิต
ระดับปริญญาตรี ในสถาบันอุดมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์. กศ.ม.
(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อารี พันธุ์มณี. (2542). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ: บริษัทเลิฟแลนด์เพรส จำกัด.
- อนนกกุล กริแสง. (2526). จิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อุทัย หิรัญโต. (2531). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พีระพัสนา.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความต้องการในการศึกษาของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คำชี้แจง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย

แบบสอบถามความต้องการในการศึกษาของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการศึกษาของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะ วิทยาการจัดการ

วัตถุประสงค์

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับ ความต้องการในการศึกษาของ นักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งผลการวิจัย จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ครูผู้สอน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการจัดนโยบาย และการจัดการเรียนการสอนเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผน พัฒนา ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. ผู้วิจัยใช้คำตอบของท่านเพื่อการวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อคะแนนหรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาจากท่านได้ตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

อรรณณ คงสุขโข

นิสิตระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการในการศึกษาของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะ วิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

☐ คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50

☐ คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป

3. ระดับชั้นปี

☐ ชั้นปีที่ 2

☐ ชั้นปีที่ 3

4. สาขาวิชา

☐ การบัญชี

☐ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

☐ การจัดการทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีใน 6 ด้านคือ ด้านความต้องการทางกายภาพ ด้านความเจริญงอกงาม ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านประสบการณ์ใหม่ ด้านจิตใจและอารมณ์ และด้านการยอมรับ

ระดับ 5 ความต้องการมากที่สุด

ระดับ 4 ความต้องการมาก

ระดับ 3 ความต้องการปานกลาง

ระดับ 2 ความต้องการน้อย

ระดับ 1 ความต้องการน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการในการศึกษาของท่าน

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความต้องการทางกายภาพ					
1. ต้องการให้ขยายโรงอาหารเพื่อเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา					
2. การจัดห้องเรียนเพื่อให้มีสภาพบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้					
3. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เพียงพอต่อผู้เรียน					
4. โต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียนเพียงพอต่อความต้องการ					
5. ห้องสมุดที่ทันสมัยครบวงจร					
6. มีแสงสว่างในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการอื่นๆ อย่างเพียงพอ					
7. สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนเช่น เครื่องโปรเจ็คเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน					
8. ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน					
ความต้องการในการเจริญงอกงาม					
9. ต้องการให้กำหนดจุดประสงค์ที่สอนเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม					
10. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้อย่างเต็มความสามารถ					
11. มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท					
12. ต้องการมีวิถีชีวิตที่ดีขึ้นหลังจากจบปริญญาตรี					

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. จบจากมหาวิทยาลัยนี้ มีงานรองรับแน่นอน					
14. การได้รับโอกาสทางการศึกษาจากมหาวิทยาลัยในการได้รับทุนการศึกษาต่อ					
15. การได้รับการยกย่อง ชมเชย จากมหาวิทยาลัย					
ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย					
16. มีพนักงานรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันบุคคลภายนอกที่อาจเข้ามารบกวนหรือทำร้ายผู้เรียน					
17. มีการจัดระบบการจราจรที่ปลอดภัย					
18. สำหรับบุคคลภายในควรมีสตีกเกอร์ ตราของสถาบันติดหน้ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ทุกคัน					
19. มีกล้องระบบวงจรปิดรอบอาคารมหาวิทยาลัยพร้อมเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลแจ้งเหตุอันตราย					
20. ต้องการให้มีการตรวจสอบเข้มงวดอาคารที่ชำรุด					
21. มีความต้องการได้รับความคุ้มครอง จากร้านจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ					
22. มหาวิทยาลัยมีระบบการประกันสุขภาพที่ดี					
ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่					
23. ต้องการได้รับโอกาสไปทัศนศึกษานอกสถานที่เพื่อได้รับความรู้ใหม่					
24. ต้องการมีการฝึกงานในสถานประกอบการที่หลากหลาย					
25. การไปศึกษาดูงานตามมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักศึกษา					
26. การจัดหลักสูตรท้องถิ่นเพื่อเพิ่มการเรียนรู้จากภายนอกสถานศึกษา					
27. ต้องการได้รับโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการจากมหาวิทยาลัย					
28. ต้องการมีโอกาสร่วมกิจกรรมต่างๆในการเรียนเพื่อสร้างเสริมประสบการณ์					

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29. ต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดวิทยากรพิเศษที่ตรงกับสาขาเพื่อฝึกอบรมพัฒนา					
30. มีวิชาที่มีเนื้อหาให้นักศึกษาได้ออกฝึกปฏิบัติงานจริงอย่างน้อยหลักสูตร 1 ภาคเรียน					
31. มีโอกาสใช้ความรู้อย่างเต็มศักยภาพด้วยการสนับสนุนจากสถาบัน					
ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์					
32. การได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากผู้สอนอย่างใกล้ชิด					
33. มีความต้องการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม					
34. มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
35. ช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย					
36. การได้รับความช่วยเหลือ การติดต่อสอบถามด้านการศึกษา					
37. ความรู้สึกที่ดีเกี่ยวข้องกับการได้รับความยกย่อง ความนิยมชมชอบจากอาจารย์					
38. ต้องการได้รับความรักเห็นอกเห็นใจ ความรู้สึกเป็นกันเองจากอาจารย์					
39. ต้องการได้รับการสนับสนุนและให้กำลังใจจากเพื่อนร่วมมหาวิทยาลัย					
40. อาจารย์มีความเมตตา กรุณาต่อผู้เรียนอย่างเท่าเทียมกัน					
41. มีอาจารย์แนะแนวทางการศึกษา ค่อยให้คำปรึกษาอย่างดี					
ความต้องการได้รับการยอมรับ					
42. ต้องการนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาชุมชนและสังคม					
43. ต้องการได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและครอบครัว					
44. มีความรู้ ความสามารถเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน					
45. มีความภาคภูมิใจและต้องการทางด้านเกียรติยศ					
46. ต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ในสถานศึกษาหรือในสังคม					
47. ต้องการได้รับกายกย่องและเป็นที่ยอมรับจากสังคม					

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์

ภาคผนวก ค
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ
การตรวจสอบความเที่ยงตรง

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ้มไทย | ตำแหน่งข้าราชการบำนาญ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะห์ กลิ่นงาม | ตำแหน่งคณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง | ตำแหน่งอาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 4. อาจารย์ภัคกร สกลรักษ์ | ตำแหน่งอาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 5. อาจารย์เดือนดี ศรีสม | ตำแหน่งอาจารย์โรงเรียนพณิชการเพชรบุรี
บริหารธุรกิจ |

การตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยอาศัยคุณพินิจของผู้เชี่ยวชาญ
เรื่องความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

การตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยอาศัยคุณพินิจของผู้เชี่ยวชาญ

- +1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นวัดคุณลักษณะตรงตามนิยาม
 0 หมายถึง เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นวัดคุณลักษณะตรงตามนิยาม
 -1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้น ไม่วัดคุณลักษณะตรงตามนิยาม

ข้อความ	การตรวจสอบความเที่ยงตรง							
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	Σ^R	IOC	หมายเหตุ
ความต้องการทางกายภาพ								
1. ต้องการให้ขยายโรงอาหารเพื่อเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2. การจัดห้องเรียนเพื่อให้มีสภาพบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เพียงพอต่อผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4. โต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียนเพียงพอต่อความต้องการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5. ห้องสมุดที่ทันสมัยครบวงจร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
6. มีแสงสว่างในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการอื่นๆ อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
7. สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนเช่น เครื่องโปรเจกเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
8. ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
ความต้องการในการเจริญงอกงาม								
9. ต้องการให้กำหนดจุดประสงค์ที่สอนเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม	+1	0	+1	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
10. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้อย่างเต็มความสามารถ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
11. มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
12. ต้องการมีวิถีชีวิตที่ดีขึ้นหลังจากจบปริญญาตรี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	การตรวจสอบความเที่ยงตรง							
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	$\sum R$	IOC	หมายเหตุ
13. จบจากมหาวิทยาลัยนี้ถึงงานรองรับแน่นอน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
14. การได้รับโอกาสทางการศึกษาจากมหาวิทยาลัยในการได้รับทุนการศึกษาต่อ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
15. การได้รับการยกย่อง ชมเชย จากมหาวิทยาลัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย								
16. มีพนักงานรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันบุคคลภายนอกที่อาจเข้ามารบกวนหรือทำร้ายผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
17. มีการจัดระบบการจราจรที่ปลอดภัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
18. สำหรับบุคคลภายในควรมีสติกเกอร์ ตราของสถาบันติดหน้ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ทุกคัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
19. มีกล้องระบบวงจรปิดรอบอาคารมหาวิทยาลัยพร้อมเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลแจ้งเหตุอันตราย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
20. ต้องการให้มีการตรวจซ่อมแซมตึกอาคารที่ชำรุด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
21. มีความต้องการได้รับความคุ้มครอง จากร้านจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
22. มหาวิทยาลัยมีระบบการประกันสุขภาพที่ดี	+1	0	+1	0	+1	3	0.60	ใช้ได้
ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่								
23. การได้รับโอกาสไปทัศนศึกษานอกสถานที่เพื่อได้รับความรู้ใหม่	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
24. ต้องการให้มีการฝึกงานในสถานประกอบการที่หลากหลาย	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
25. การไปศึกษาดูงานตามมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
26. การจัดหลักสูตรท้องถิ่นเพื่อเพิ่มการเรียนรู้จากภายนอกสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
27. การได้รับโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการจากมหาวิทยาลัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
28. ต้องการมีโอกาสร่วมกิจกรรมต่างๆในการเรียนเพื่อสร้างเสริมประสบการณ์	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
29. ต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดวิทยากรพิเศษที่ตรงกับสาขาเพื่อฝึกอบรมพัฒนา	+1	0	+1	0	+1	3	0.60	ใช้ได้

ข้อความ	การตรวจสอบความเที่ยงตรง							
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	$\sum R$	IOC	หมายเหตุ
30. มีวิชาที่มีเนื้อหาให้นักศึกษาได้ออกฝึกปฏิบัติงานจริงอย่างน้อยหลักสูตร 1 ภาคเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
31. มีโอกาสใช้ความรู้อย่างเต็มศักยภาพด้วยการสนับสนุนจากสถาบัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
ความต้องการทางด้านจิตใจและอารมณ์								
32. การได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากผู้สอนอย่างใกล้ชิด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
33. มีความต้องการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
34. มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
35. ช่วยให้นักเรียนสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
36. การได้รับความช่วยเหลือ การติดต่อสอบถามด้านการศึกษา	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
37. ความรู้สึกที่ดีเกี่ยวข้องกับการได้รับความยกย่อง ความนิยมชมชอบจากอาจารย์	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
38. ได้รับความรักเห็นอกเห็นใจ ความรู้สึกเป็นกันเองจากอาจารย์	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
39. ได้รับการสนับสนุนและให้กำลังใจจากเพื่อนร่วมมหาวิทยาลัย	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80	ใช้ได้
40. อาจารย์มีความเมตตา กรุณาต่อผู้เรียนอย่างเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
41. มีอาจารย์แนะแนวทางการศึกษา ค่อยให้คำปรึกษาอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
ความต้องการได้รับการยอมรับ								
42. ต้องการนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาชุมชนและสังคม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
43. ต้องการได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและครอบครัว	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
44. มีความรู้ ความสามารถเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
45. มีความภาคภูมิใจและต้องการทางด้านเกียรติยศ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
46. ต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ในสถานศึกษาหรือในสังคม	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
47. การถูกยกย่องและเป็นที่ยอมรับจากสังคม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

หมายเหตุ

ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1 คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพิร์ ลิ่มไทย

คนที่ 2 คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนาะ กลิ่นงาม

คนที่ 3 คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงศักดิ์ หมวดสง

คนที่ 4 คือ อาจารย์ภัคกร สกลรักษ์

คนที่ 5 คือ อาจารย์เดือนดี ศรีสม

สรุปผลการคำนวณหาค่าความเที่ยงตรงเชิงพินิจของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน พบว่ามีข้อคำถามที่มีความสอดคล้องเท่ากับหรือมากกว่า 0.5 ทุกข้อ

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวอรรณ คงสุขโข
วันเดือนปีเกิด	4 มกราคม 2525
สถานที่เกิด	56 หมู่ 2 ตำบลธงชัย อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	73/8 หมู่ 3 ตำบลบ้านกุ่ม อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	ธุรกิจส่วนตัว
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2535	จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนอนุบาลจังหวัดเพชรบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. 2539	จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนเบญจมเทพอุทิศจังหวัดเพชรบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. 2545	จบชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาเพชรบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. 2548	จบชั้นปริญญาตรี วิชาเอกการตลาด จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2551	จบชั้นปริญญาโท (กศ.ม.) สาขาวิชาธุรกิจศึกษา จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ