

พฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

บทคัดย่อ

ของ

ศิริณี ลิ้มปิติลาทอง

31 ส.ค. 2549

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา

ตุลาคม 2548

ศิริณี ลิ้มปิติลาทอง. (2548). พฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. สารนิพนธ์ ศ.ม.
(เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์: รองศาสตราจารย์ ดร. อำนวย อุดมไพจิตรกุล.

การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายในการศึกษาพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการสืบค้น
ข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการศึกษาปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
3 คณะ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ จำนวน 370 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่
ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง
เดียว การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ LSD การทดสอบความสัมพันธ์ไคสแควร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลพบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรที่
ทำการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ศีรษะระดับชั้นปีที่ 2
คณะวิทยาศาสตร์ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านสามารถต่ออินเทอร์เน็ตได้
และใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ปี

พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า
ส่วนใหญ่ค้นหาข้อมูล 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้คือ 18.01 – 21.00 น. ระยะเวลาที่ใช้ใน
การสืบค้นคือ 1 – 2 ชั่วโมง สืบค้นที่บ้านเป็นส่วนใหญ่ ข้อมูลที่ต้องการค้นหาเป็นข้อความและภาพ
ทางด้านข้อมูลทั่วไป ค้นจาก www.google.co.th และวิธีที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลคือการค้นหาโดยใช้
คำค้นหา (Keyword/Search engine)

ปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปัญหาด้านทักษะในการสืบค้น
ข้อมูลมีปัญหอยูในระดับปานกลาง ปัญหาด้านข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาด้านเทคนิค
คอมพิวเตอร์ปัญหอยูในระดับน้อยมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1. เพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดย
จำแนกตามช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น และประเภทของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดย
จำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้น ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น ข้อมูลที่
สืบค้น วิธีการในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
โดยจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
โดยจำแนกตาม ช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น และข้อมูลที่สืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .01

ระดับชั้นปีไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
โดยจำแนกตาม ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น ประเภทของข้อมูล และวิธีการ
ในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. คณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ข้อมูลที่สืบค้น และวิธีการในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .01

คณะของนิสิตไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้น ช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น ระยะเวลาที่ใช้ใน
การสืบค้น และประเภทของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้นข้อมูล ช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น
ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น และวิธีการในการสืบค้นข้อมูล อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ข้อมูลที่สืบค้น และประเภทของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05

5. นิสิตที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไม่
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. นิสิตที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ทางด้านข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับชั้นปีที่ 1 มีปัญหาในการ

สืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล มากกว่าระดับชั้นปีที่ 2 และ ระดับชั้นปีที่ 2 มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล มากกว่าระดับชั้นปีที่

4

นิสิตที่มีระดับชั้นปีที่ต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทางด้านทักษะในการสืบค้น และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. นิสิตที่มีคณะต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการสืบค้น ข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

BEHAVIOR AND PROBLEMS OF DATA SEARCHING THROUGH INTERNET NETWORK
SYSTEM OF STUDENTS AT SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY

AN ABSTRACT

BY

SIRINEE LIMSILATHONG

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Economics degree in Economics of Education
at Srinakharinwirot University

October 2005

Sirinee Limsilathong. (2005). *Behavior and Problems of Data Searching Through Internet Network System of Students at Srinakharinwirot University*.
Master's Project, M.Econ. (Economics of Education). Bangkok : Graduate School,
Srinakharinwirot University. Advisor : Assoc. Prof. Dr. Tumrong Udompijitkul.

The purposes of this research were to study behaviors of data searching through internet network system, and study the relation between individual factors and behaviors of data searching through internet network system as well as study the problems of data searching through internet network system of students at Srinakharinwirot Phasanmirt University.

The samples used for this research were 370 students at Srinakharinwirot Phasanmirt University who study in 3 faculties as follows: The Faculty of Humanity, The Faculty of Science, and The Faculty of Social Science. The instrument for data collection was questionnaires and the statistics used for analyses were percentage , mean , standard deviation , t- test , one -way analysis of variance , paired different test by LSD's method and Chi -square relation test.

The individual data analyst was found that the mostly students had searched the data through internet network system were female second year, Faculty of Science. They had their own computer at their home and had been being used internet more than 4 years.

The Behaviors of using internet for data searching through internet network system were found that mostly they searched data for 1 -2 time a week , a period of surfing was at 18.01 - 21.00 o'clock , 1 - 2 hours for time spending at home. The data they searched were texts and pictures. They got them from search engine website named www.google.co.th and how to reach data was keyword searching.

The problem of data searching through internet network system were found that the skillful problem for data searching was a medium level , the data problem was a medium level and the technical problem was a very low level.

The findings of the hypothesis test were as follows:

1. Gender was related to behavior of data searching through internet network system which classified by period time in a day for searching and type of data were statistical significantly at .05

Gender wasn't related to behavior of data searching through internet network system which classified by frequency of searching, time searching, location of searching, data of searching, method of searching were statistical significantly at .05

2. The year levels were related to behavior of data searching through internet network system which classified by frequency of searching were statistical significantly at 0.5

The year levels were related to behavior of data searching through internet network system which classified by period time in a day for searching and data for searching were statistical significantly at 0.1

The year levels weren't related to behavior of data searching through internet network system which classified by time of searching, location of searching, type of data and method of searching. There were statistical significantly at .05

3. The faculties were related to behavior of data searching through internet network system which classified by location of searching were statistical significantly at .05

The faculties were related to behavior of data searching through internet network system which classified by data of searching and method of searching were statistical significantly at .01

The faculties weren't related to behavior of data searching through internet network system which classified by frequency of searching , period time a day for searching , timing off searching and type of data were statistical significantly at .05

4. The students whom had their own computers were related to behavior of data searching through internet network system which classified by frequency of data searching for 1 day of searching , time of searching , location of searching and method of searching were at .01 level of significance.

The students whom had their own computers weren't related to behavior of data searching through internet network system which classified by data of searching and type of data were statistical significantly at .05

5. The different gender of students had a problem for data searching through internet network system wasn't statistical significantly different at .05

6. The different year levels of students had a problem of data searching through internet network system was statistical significantly different at .05. The first year students had problem of data searching through internet network system more than the second year students. The second year students had problem of data searching through internet network system more than the fourth year students.

The different year level of students had skillful problem and technical problem of data searching through internet weren't statistical significantly different at .05

7. The different faculties had problem of data searching through internet network system weren't different at .05 level of significance.

8. The students who had their own computers and no had own computer had problem of data searching through internet network system weren't statistical significantly different at .05

พฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สารนิพนธ์
ของ
ศิริณี ลิ้มปศิลาทอง

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา
ตุลาคม 2548
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์เรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ
นิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ของ ศิริณี ลิ้มปีศิลาทอง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับ
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
การศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



(รองศาสตราจารย์ ดร. อารงค์ อุดมไพจิตรกุล)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร



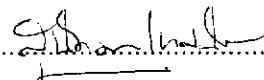
(รองศาสตราจารย์ ดร. พิชัย จารุจิตติพันธ์)

คณะกรรมการสอบ



ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร. อารงค์ อุดมไพจิตรกุล)



กรรมการสอบสารนิพนธ์

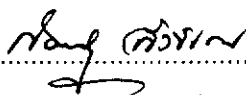
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุนิตดา เทศนิยม)



กรรมการสอบสารนิพนธ์

(อาจารย์ รัชพันธุ์ เขยจิตร)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



คณบดีคณะสังคมศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติมา สังข์เกษม)

วันที่ 14 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2548

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีโดย ได้รับความอนุเคราะห์จากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ คือ รองศาสตราจารย์ ดร. อำนวย อุดมไพจิตรกุล ที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ตลอดจนการแก้ไขปรับปรุงให้สารนิพนธ์มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่าน ในภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และท่านคณาจารย์ทุกท่านตลอดจนท่านวิทยากรรับเชิญที่ได้อบรมสั่งสอน และประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ผู้วิจัย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์อัศวพล ฮวบเจริญ และคุณภูมิศักดิ์ สมุทสุปดี ที่ได้ให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข และอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณ เพื่อน ๆ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา รุ่นที่ 4 ที่ได้ให้กำลังใจ และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้

ท้ายสุดผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้การสนับสนุนแก่ผู้วิจัยด้วยดีมาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาและทำงานวิจัย และคุณประโยชน์และความดีอันพึงมาจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของ บิดา มารดา และบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนชี้แนะแนวทางที่ดี และมีคุณค่าตลอดมาจนสำเร็จการศึกษา

ศิริณี ลิ้มปิติลาทอง

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
• ความมุ่งหมายของการศึกษา.....	5
ความสำคัญของการศึกษา.....	6
ขอบเขตของการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
กรอบแนวคิดของการศึกษา.....	9
• สมมติฐานของการศึกษา.....	10
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์การศึกษา.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเวลา.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาตน.....	17
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	19
ระบบเครือข่ายบัวศรี.....	22
การใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	38
• ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	38
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	79
• ความมุ่งหมายของการศึกษา.....	79
• สมมติฐานของการศึกษา.....	79
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 (ต่อ)	
อภิปรายผลการศึกษาวิจัย.....	86
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	88
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	90
บรรณานุกรม.....	91
ภาคผนวก.....	96
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	97
ภาคผนวก ข หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม.....	101
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	104

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.....	2
2 ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตที่มากที่สุด จากปี พ.ศ. 2543 – 2546.....	3
3 แสดงจำนวน และร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลจำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี ขณะที่ศึกษา การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน และระยะเวลาเริ่มใช้อินเทอร์เน็ต.....	46
4 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้นข้อมูล.....	48
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตาม ช่วงเวลาที่ใช้สืบค้นข้อมูล.....	49
6 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตระยะเวลา โดยเฉลี่ยที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล.....	49
7 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนก ตามสถานที่ที่ใช้ทำการสืบค้นข้อมูล.....	50
8 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนก ตามข้อมูลที่ ต้องการค้นหา.....	50
9 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนก ตามประเภทที่ต้องการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์.....	51
10 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนก ตามแหล่งที่สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์.....	51
11 แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีการในการสืบค้นข้อมูล.....	53
12 แสดงปัญหาด้านทักษะในการสืบค้น ด้านข้อมูล และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์.....	54
13 สรุปปัญหาในแต่ละด้าน.....	57
14 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูล ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต.....	58

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับชั้นปีกับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	61
16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคณะของนิสิตกับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	65
17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	69
18 แสดงความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามเพศ.....	73
19 แสดงความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามระดับชั้นปีของนิสิต.....	74
20 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นรายคู่ทางด้านข้อมูล ด้วยวิธี LSD โดยจำแนกตามระดับชั้นปีของนิสิต.....	75
21 แสดงความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามคณะที่นิสิตทำการศึกษา.....	76
22 แสดงความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามนิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์.....	77
23 ตารางแสดงปัญหาที่ได้จากข้อเสนอแนะ.....	78

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

วิวัฒนาการของโลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technologies: ICT) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินชีวิตประจำวัน การพัฒนาสังคมโดยเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการขยายโอกาสทางการศึกษา รูปแบบการศึกษา การให้บริการสาธารณสุข และการสื่อสารระหว่างรัฐและประชาชน การพัฒนาเศรษฐกิจ โดยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน การผลิต และการให้บริการต่อผู้บริโภค นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศยังเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญในการนำพาประเทศเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจใหม่ (New Economy) หรือ ระบบเศรษฐกิจ/สังคมแห่งปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge-based Economy/Society) (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2544 : 5) เป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร มีสื่อต่าง ๆ ที่เสนอข้อมูลข่าวสารเป็นจำนวนมาก มีสภาพการณ์การแข่งขันในทุกด้านทำให้เทคโนโลยีการสื่อสารทางด้านอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาท รวมถึงปัจจัยด้านบุคลากรที่มีทักษะความชำนาญ มีความมุ่งมั่น กล้าตัดสินใจ และสามารถก้าวทันการพัฒนาที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากความรู้แล้วความได้เปรียบด้านความเร็ว (Economies of Speed) ก็เป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากเวลาถือเป็นทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดที่สุด จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อใช้เวลาได้อย่างคุ้มค่าในการพัฒนาตนเอง และ พัฒนาในส่วนอื่น ๆ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต ได้แทรกซึมเข้าไปทุกภาคส่วนของสังคม และเข้ามามีส่วนสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของคนไทยเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ จากเดิมที่อินเทอร์เน็ตเป็นเพียงแหล่งข้อมูลสำหรับนักวิชาการและนักวิจัยด้านคอมพิวเตอร์ ได้ขยายการใช้ประโยชน์ไปสู่คนในวงการอื่น ๆ เพิ่มขึ้น อาจกล่าวได้ว่า ปัจจุบันไม่มีข้อมูลใดที่ไม่สามารถหาได้จากอินเทอร์เน็ต จากการที่อินเทอร์เน็ตเป็นที่ยอมรับว่ามีประโยชน์มหาศาล รัฐบาลจึงได้พยายามส่งเสริมให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ตในหมู่ประชาชนทั่วไปเพิ่มขึ้น โดยใช้เป็นเครื่องมือในการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศความรู้ (Digital Divide) เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่มีราคาถูก มีข้อมูลอยู่มากมายและไม่จำกัดเวลาในการเข้าถึงข่าวสารข้อมูลนั้น ๆ (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2546 : 1) และทำให้ประหยัดเวลาในการได้มาซึ่งข้อมูลปัจจุบัน เพื่อการตัดสินใจใช้ทรัพยากรในยุคที่การแข่งขันสูง

กลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ต มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ตามรายงานผลการสำรวจ กลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2546 ตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

Year	Users	Source
2534	30	NECTEC
2535	200	NECTEC
2536	8,000	NECTEC
2537	23,000	NECTEC
2538	45,000	NECTEC
2539	70,000	NECTEC
2540	220,000	Internet Thailand/ NECTEC
2541	670,000	Internet Thailand/ NECTEC
2542	1,500,000	ISP Club/NECTEC
2543	2,300,000	ISP Club/NECTEC
2544	3,500,000	NSO/NECTEC(household survey)
2545	4,800,000	NECTEC (estimate)
2546	6,031,300	NSO survey

ที่มา : กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2547). รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2546.

จากตาราง 1 จะเห็นได้ว่า จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2534 ถึงปี 2546 โดยมีผู้เชี่ยวชาญหลายท่านเปรียบเทียบปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นว่าเป็น การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 2 ที่จะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำรงชีวิตของมวลมนุษยชาติเป็นอย่างมาก อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการติดต่อสื่อสาร การศึกษาเรียนรู้ (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2543 : 5) จุดประสงค์หลัก ในการศึกษาข้อมูลซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการตั้งนโยบายและกรอบแนวทางที่มีประสิทธิภาพ เพื่อผลักดันการใช้ อินเทอร์เน็ต ให้กระจายไปสู่ประชาชนจำนวนมากและเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม อันจะเอื้อไปสู่การพัฒนาทางด้านการศึกษา สังคม และเศรษฐกิจ โดยสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

สนเทศแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมได้ ทำรายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศตั้งแต่ ปี 2543 ถึงปี 2546 แต่ในการวิจัยครั้งนี้ได้นำเฉพาะ ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตที่มากที่สุด ตั้งแต่ ปี 2543 ถึงปี 2546 ตามตาราง 2

ตาราง 2 ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตที่มากที่สุด จากปี พ.ศ. 2543 – 2546

กิจกรรม	ปี 2543		ปี 2544		ปี 2545		ปี 2546	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	904	37.3	6982	35.7	5623	37.9	6497	31.6
สนทนา	179	7.4	1366	7.0	621	4.2	1470	7.1
เว็บบอร์ด	101	4.2	1127	5.8	701	4.7	948	4.6
ติดตามข่าวสาร	231	9.5	1861	9.5	1397	9.4	2893	14.1
ค้นหาข้อมูล	736	30.4	6302	32.2	5023	33.8	6576	31.9
ชมสินค้า	40	1.7	350	1.8	215	1.4	267	1.3
เล่นเกมส์	112	4.6	445	2.3	348	2.3	1203	5.8
ดาวน์โหลดเกมส์	12	0.5	101	0.5	72	0.5	98	0.5
ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์	91	3.8	806	4.1	454	3.1	437	2.1
ดาวน์โหลดเพลง	17	0.7	216	1.1	161	1.1	200	1.0
อื่น ๆ	-	-	-	-	232	1.6	-	-
รวม	2423	100	19556	100	14847	100	20589	100

หมายเหตุ ผู้ตอบจะต้องระบุว่าใช้อินเทอร์เน็ตไปกับกิจกรรมใดมากที่สุด
ที่มา : กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2544-2547). รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2543 - 2546.

จากตาราง 2 นั้นแสดงถึงลักษณะพฤติกรรมการใช้งานทางด้านต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดย การใช้งานในปี2543 ถึงปี 2545 นั้นมีการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นการใช้ค้นหาข้อมูล และในปี 2546 มีการใช้ค้นหาข้อมูล มากกว่า การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จึงทำให้ต้องการศึกษาว่า ปัจจุบันมีพฤติกรรมในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำรายงานทำงานวิจัย และหาความรู้ทั่วไปอย่างไร ซึ่งจากอดีตจะพบว่าการศึกษาหาความรู้ของนักเรียน นิสิต นักศึกษา ก็คือการเรียนที่โรงเรียน มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ถ้าต้องทำรายงานประกอบการเรียน ก็จะหาข้อมูล

ต่าง ๆ จากห้องสมุด แต่ในปัจจุบันพฤติกรรมในการหาข้อมูลต่าง ๆ ได้เปลี่ยนรูปแบบไปจากเดิมที่ต้องหาข้อมูลจากห้องสมุดหรือหนังสือที่เขียนโดยนักวิชาการต่าง ๆ มาหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น เพราะ ข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทรัพยากรทางปัญญาอย่างมากมายมหาศาล เปรียบเสมือนห้องสมุดดิจิทัลที่มีข้อมูลในรูปของดิจิทัลแบบครบวงจร คือข้อมูลตัวอักษร ข้อมูลภาพ ข้อมูลเสียง วีดิโอ และสามารถค้นหาข้อมูลได้ตลอด โดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลาแบบห้องสมุด ต้องการค้นหาข้อมูลเมื่อไรก็ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา และเสริมสร้างความรู้ใหม่ ๆ

แต่ด้วยจำนวนข้อมูลที่มีอยู่อย่างมหาศาลบนอินเทอร์เน็ตนั้นก็ทำให้เกิดปัญหาขึ้นกับผู้ค้นหาข้อมูลได้เช่นกัน โดยปัญหาที่เกิดขึ้นจะเป็นไปได้ทั้งในเรื่องไม่สามารถหาข้อมูลที่ตรงกับความต้องการได้หรือข้อมูลที่ค้นได้นั้นมีปริมาณมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการคัดเลือกให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการจริง ๆ ปัญหานี้อาจดูเป็นเรื่องธรรมดาสำหรับนักท่องอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไปที่ไม่เน้นเรื่องความละเอียดและความถูกต้องของข้อมูล แต่สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบางกลุ่ม เช่นพวกที่ต้องการหาข้อมูลเพื่อการศึกษาหรืองานวิจัยซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่มีความเฉพาะของแต่ละสาขาของงานวิจัย ถ้าไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องระบบข้อมูลและเทคนิควิธีการค้นหาข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ตแล้วการค้นหาจากข้อมูลจำนวนมหาศาลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการนั้นนับว่าเป็นเรื่องยากพอควร (มานิชย์ ไซยสวัสดิ์. 2545 : 26)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ

1. พัฒนาโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัย และการเรียนการสอน
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกและทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

(http://cc.swu.ac.th/content/e2/e3/index_th.html)

โดยในปีพ.ศ. 2537- 2539 มีการจัดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมต่อกับเครือข่ายไทยสารด้วยความเร็ว 9,600 bps ซึ่งต่อมาขยายเป็นความเร็ว 19.2 Kbps โดยมีอินเทอร์เน็ตโหนด ชื่อ psm.swu.ac.thc และในปีพ.ศ. 2538-2540 มีพิธีเปิดการใช้งานเครือข่ายบัวศรีอย่างเป็นทางการโดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” ครั้งที่ 10 ในวันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ.2539 และเปิดตัว Home Page ของ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คือ <http://www.swu.ac.th> เป็นครั้งแรก
(http://cc.swu.ac.th/ccmuseum/content/e774/e780/index_th.html)

ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นสถาบันการศึกษาของรัฐบาลสถาบันหนึ่ง
ที่มุ่งส่งเสริมและพัฒนาระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นิสิต โดยใช้
ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ต (พัชรา คะประสิทธิ์. 2546 : 2) มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการ
ศึกษาค้นคว้าหาความรู้และข้อมูลของนิสิต

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงพฤติกรรมใน
การสืบค้นข้อมูลและ ปัญหาจากการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อทราบพฤติกรรมในการสืบค้นข้อมูล และปัญหาที่เกิดขึ้นของนิสิต
เนื่องจากการสืบค้นข้อมูลที่มีเป็นจำนวนมากต้องใช้เวลาตามไปด้วย เราจึงต้องหาวิธีการในการ
ที่จะหาข้อมูลให้ได้สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการค้นหา และได้ข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ
อันจะเป็นแนวทางในการเสนอแนะปรับปรุงวิธีการในการสืบค้นข้อมูล รวมถึงเป็นการเพิ่มทักษะในการ
หาข้อมูลความรู้ต่อไปได้ในอนาคตเพื่อเป็นการพัฒนาตนเองและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูล
ข่าวสารที่มีอยู่มากมายได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลทางวิชาการ
ต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นปี คณะ
และการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ กับ พฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร
3. เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
4. รวบรวมข้อเสนอแนะที่ได้จากการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ความสำคัญของการศึกษา

1. ทำให้ทราบพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งจะเป็นแนวทางให้กับอาจารย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมให้นิสิต นักศึกษาสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ให้มากขึ้นและแนะนำวิธีการสืบค้นข้อมูลให้นิสิตให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็วประหยัดเวลา และได้ข้อมูลตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้นิสิตสามารถประยุกต์ใช้กับการเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ทำให้ทราบถึงปัญหาในการสืบค้นข้อมูลของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒและผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลผ่านทางระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในการปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษา

ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ปีการศึกษา 2547 ในคณะที่มีนิสิตมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 5,098 คน

กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้จากการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยคิดจำนวนตัวอย่างจากตารางของ ทาโร ยามาเน (เพ็ญแข แสงแก้ว, 2541 : 58 ; อ้างอิงจาก Yamane, 1970 : 886) ที่มีระดับนัยสำคัญ .05 หรือระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้ตัวอย่างเท่ากับ 370 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบด้วย

1.1 เพศ ได้แก่

- หญิง
- ชาย

1.2 ระดับชั้นปี ได้แก่

- ชั้นปีที่ 1
- ชั้นปีที่ 2
- ชั้นปีที่ 3
- ชั้นปีที่ 4

1.3 คณะ ได้แก่

- คณะมนุษยศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะสังคมศาสตร์

การมีเครื่องคอมพิวเตอร์

- มี
- ไม่มี

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ

2.1 พฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้แก่

- ความถี่ในการสืบค้นข้อมูล
- เวลาในการสืบค้นข้อมูล
- ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล
- สถานที่ที่ทำการสืบค้นข้อมูล
- ข้อมูลที่ต้องการสืบค้น
- ประเภทของข้อมูลที่ต้องการสืบค้น
- วิธีการสืบค้นข้อมูล

2.2 ปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้แก่

- ปัญหาด้านทักษะในการสืบค้น
- ปัญหาด้านข้อมูล
- ปัญหาด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์

นิยามศัพท์เฉพาะ

พฤติกรรม หมายถึง การกระทำ หรือสิ่งที่ประพฤติปฏิบัติประจำซึ่งในที่นี้เน้นในการค้นหาข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต

ข้อมูล หมายถึง ข้อความที่เป็นตัวหนังสือ ภาพ เสียง หรือระบบมัลติมีเดีย ในการค้นคว้าทำรายงาน หรือแสวงหาความรู้ตามที่สนใจ

ประเภทของข้อมูล หมายถึง หมวดของข้อมูลที่ต้องการค้นหา ในด้านต่าง ๆ เช่น วิชาการ ข่าวสาร บันเทิง กีฬา และข้อมูลทั่วไป

ช่วงเวลา หมายถึง เวลาที่ทำการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการภายใน 1 วันว่าค้นหาข้อมูลในช่วงเวลาใด

ความถี่ หมายถึง ความบ่อยในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ ว่ามีการใช้งานในการค้นหาข้อมูลว่าบ่อยแค่ไหน

ระยะเวลา หมายถึง ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการว่า มีระยะเวลาเท่าใด

สถานที่ หมายถึง สถานที่ที่ทำการสืบค้นข้อมูลโดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนประกอบ เช่น ค้นหาที่บ้าน ที่มหาวิทยาลัย ร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต

วิธีการในการสืบค้น หมายถึง วิธีการที่จะได้ข้อมูล ที่อยู่ในรูป ตัวอักษร ภาพ หรือ เสียง ตามที่ต้องการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

พฤติกรรมการสืบค้นข้อมูล หมายถึง การหาข้อมูลที่ต้องการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยจำแนกตาม ความถี่ ช่วงเวลา ระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้หาข้อมูล ข้อมูลที่ค้นหาอยู่ในรูป ตัวอักษร ภาพ เสียง หรือระบบมัลติมีเดียต่าง ๆ ประเภทของข้อมูลที่ต้องการค้นหา และวิธีการในการหาข้อมูล

ปัญหาในการสืบค้นข้อมูล หมายถึง ความไม่สะดวกในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต อันเกิดจากการขาดทักษะในการสืบค้น ปัญหาด้านข้อมูลและปัญหาด้านเทคนิคทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้หรือได้ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการของผู้สืบค้น

เครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายของคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน ทำให้การสื่อสารข้อมูลจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งได้ โดยไม่จำกัดระยะทาง ทำให้ทุกคนในโลกทุกชาติทุกภาษาสามารถติดต่อค้นหาข้อมูลกันได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องเดินทาง ทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

เว็บไซต์ค้นหาข้อมูล หมายถึง เว็บไซต์ให้บริการในการค้นหาข้อมูล แบ่ง เป็น 2 กลุ่ม คือ ให้บริการแบบการสืบค้นโดยใช้คำเชื่อมโยง (Search Engine) และแบบการแยกข้อมูลเป็นหมวดหมู่ (Web Directories)

Web Browser หมายถึง โปรแกรมที่ช่วยในการสำรวจข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เช่น Internet Explorer และ Netscape Communicator

Internet Explorer หมายถึง โปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็น Web Browser พัฒนาโดยบริษัท Microsoft

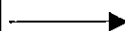
Netscape Communicator หมายถึง โปรแกรมที่สำหรับอ่านเอกสารข้อมูล HTML(Hypertext Markup Language) ในอินเทอร์เน็ต มีชื่อเรียกย่อว่า Netscape

นิสิตมหาวิทยาลัย หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรีภาค ปกติ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ปีการศึกษา 2547 ของ 3 คณะคือ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์

กรอบแนวคิดของการศึกษา

ตัวแปรอิสระ

- เพศ
- ระดับชั้นปีที่ศึกษา
- คณะที่ศึกษา
- การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน



ตัวแปรตาม

1. พฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

- ความถี่ในการสืบค้นข้อมูล
- ช่วงเวลาในการสืบค้นข้อมูล
- ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล
- สถานที่ที่ทำการสืบค้นข้อมูล
- ข้อมูลที่ต้องการสืบค้น
- ประเภทของข้อมูลที่ต้องการสืบค้น
- วิธีการสืบค้นข้อมูล

2. ปัญหาในการสืบค้นข้อมูล

- ด้านทักษะในการสืบค้น
- ด้านข้อมูล
- ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์

สมมติฐานของการศึกษา

1. เพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. ระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. คณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
4. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
5. นิสิตที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
6. นิสิตที่มีระดับชั้นปีที่ต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
7. นิสิตที่มีคณะต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
8. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาได้ทำการแบ่งหัวข้อเกี่ยวกับเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลและศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องมีความสมบูรณ์ จึงแบ่งเป็นหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค
2. แนวคิดเกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์การศึกษา
3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเวลา
4. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาตน
5. แนวคิดเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
6. แนวคิดเกี่ยวกับระบบเครือข่ายบัวศรี
7. การใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค

ความหมายของพฤติกรรมผู้บริโภค

พฤติกรรมผู้บริโภค หมายถึง กิจกรรมและขบวนการตัดสินใจของบุคคลในอันที่จะประเมินผลและให้ได้มาซึ่งการเข้ามาสินค้าและบริการ (ยุทนา ธรรมเจริญ. 2530 : 2)

พฤติกรรมผู้บริโภค อาจให้คำจำกัดความได้ว่าเป็น "ปฏิกิริยาของบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้รับและใช้สินค้าและบริการทางเศรษฐกิจ รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ ของการตัดสินใจซึ่งให้เกิดก่อนและเป็นตัวกำหนดปฏิกิริยาต่าง ๆ เหล่านั้น" (อดุลย์ จาตุรงค์กุล. 2543 : 5)

พฤติกรรมผู้บริโภค หมายถึง พฤติกรรมซึ่งบุคคลทำการค้นหา (Searching) การซื้อ (Purchasing) การใช้ (Using) การประเมินผล (Evaluating) และการใช้จ่าย (Disposing) ในผลิตภัณฑ์และบริการ โดยคาดว่าจะตอบสนองความต้องการของเขา หรืออาจหมายถึง กระบวนการตัดสินใจและลักษณะกิจกรรมของแต่ละบุคคลเมื่อทำการประเมินผล (Evaluating) การจัดหา (Acquiring) การใช้ (Using) และการใช้จ่าย (Disposing) เกี่ยวกับสินค้าและบริการ จากความหมาย จะเห็นว่าการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคเป็นการศึกษาวิธีการที่แต่ละบุคคลทำการตัดสินใจที่จะใช้ทรัพยากร (เงิน เวลา บุคลากร และอื่น ๆ) เกี่ยวกับการบริโภคสินค้าหรือบริการ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2538 :3)

โดยในการวิจัยนี้เราเปรียบเทียบนิสิตที่ต้องการค้นหาข้อมูล เป็นผู้บริโภค ส่วนสินค้าและบริการก็คือข้อมูลที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนั้นพฤติกรรมในการสืบค้นข้อมูลถือได้ว่าเป็นกิจกรรมในการบริโภคข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ดังนั้นจึงสรุปว่า พฤติกรรม คือ กิจกรรมในการค้นหาข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการ และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการศึกษาหาความรู้ต่อไป

2. แนวคิดเกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์การศึกษา

เศรษฐศาสตร์การศึกษาเป็นแขนงหนึ่งของวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษาที่แตกย่อยออกมาจากปัจจัยแรงงาน มุ่งเพื่อปรับปรุงแรงงานหรือมุ่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีฝีมือ มีสมรรถภาพเพื่อให้ได้ใช้แรงงานเกิดประโยชน์เต็มที่ และมีงานทำดังนั้นจึงมีคำที่ควรขยายความหมายดังนี้

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development)

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้แก่การทำให้มนุษย์ซึ่งมีกำลังกายและกำลังความคิด ให้เกิดมีขีดความสามารถสูง เพื่อใช้ทำงานผลิตและให้บริการ เกิดสินค้าและความสะดวกสบายต่าง ๆ แก่มนุษย์ด้วยกัน และเมื่อได้พัฒนาตนเองด้วยการศึกษา เกิดฝีมือ มีสติปัญญาในการแก้ไขดัดแปลงธรรมชาติ จึงเกิดการพัฒนาคคนหรือทรัพยากรมนุษย์ โดยสามารถแบ่งได้คือ

1. การสามัญศึกษา (Formal Education) หรือการศึกษาในระบบตามที่ทางการจัดไว้ ให้แก่การศึกษาในโรงเรียน
2. การศึกษาไม่เป็นทางการ (Nonformal Education) ได้แก่การศึกษายกอย่างอื่นที่ไม่ใช่การสามัญศึกษา เป็นการศึกษานอกห้องเรียน และนอกระบบการศึกษา
3. การพัฒนาด้วยตัวเอง (Self – Development) ทุกคนที่มีช่องทางที่จะพัฒนาตัวเอง อ่านเรียนด้วยตัวเอง จากห้องสมุดหรือซื้อหนังสือมาอ่าน เรียนทางไปรษณีย์ เรียนจากวิทยุ เรียนผ่านเว็บไซต์

ทรัพยากรมนุษย์ที่มีทักษะที่พึงประสงค์

เป็นการให้ความสำคัญกับ “คน” และ “ระบบ” และเชื่อว่ากระบวนการทั้งหลายไม่มีจุดสูงสุดทุกอย่างปรับปรุงให้ดีขึ้นได้เสมอ มีการทำงานเป็นทีม การศึกษาการเปลี่ยนกระบวนการเป็นประโยชน์ต่อการจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษาเพื่อการลงทุนทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ซึ่งสามารถวัดได้จากสิ่งที่เรียกว่า “ การเรียนรู้ ” จะครอบคลุมคุณลักษณะดังนี้

1. การเรียนเพื่อรู้ จะก่อให้เกิดทักษะทางวิชาการ

2. การเรียนเพื่อปฏิบัติได้จริง จะก่อให้เกิดทักษะทางอาชีพ
3. การเรียนเพื่ออยู่ร่วมกับผู้อื่น จะก่อให้เกิดทักษะมนุษย์ และทักษะการสื่อสาร
4. การเรียนเพื่อชีวิตจะก่อให้เกิดทักษะการจัดการ และการจัดการกับตนเอง

จากคุณลักษณะดังกล่าวจะส่งผลดีต่อผู้เรียนรู้และสังคมในด้านต่าง ๆ

1. มาตรฐานการครองชีพที่ดีขึ้น
2. การเพิ่มผลผลิต
3. การจูงใจให้มีการลงทุนทางเศรษฐกิจ
4. เพิ่มความสามารถในการหารายได้
5. พัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพ
6. เพิ่มโอกาสด้านต่าง ๆ
7. ตระหนักในความพอเพียงและยั่งยืน
8. สามารถคิดแบบองค์รวม โดยมีความรอบรู้และรู้จริงทำให้คิดเป็น ทำเป็น วิเคราะห์ได้และมีความสามารถในการเชื่อมโยง
9. ความสามารถในการแข่งขันในระบบเศรษฐกิจที่มีความรู้เป็นฐาน

(Knowledge Based Economy)

ขอบเขตของวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา

โดยเศรษฐศาสตร์การศึกษามีขอบเขตในการศึกษาดังนี้

1. การศึกษาเป็นการลงทุน มีบางคนเห็นการศึกษาเป็นการบริโภคสิ้นเปลืองหมดไปเห็นผลที่ได้เป็นตัวตน การลงทุนควรผลตอบแทน แต่มองไม่เห็นชัด
2. ประสิทธิภาพของการศึกษา เพื่อชี้ให้เห็นว่าเมื่อลงทุนทางการศึกษาก็ต้องมีผลผลิตหรือประสิทธิผลออกมา เหมือนกับโรงงานผลิตสินค้า เพื่อทราบถึงประสิทธิผลของการศึกษาเป็นไปในรูปใด
3. ผลตอบแทนแก่การศึกษา เมื่อลงทุนย่อมก่อให้เกิดประสิทธิผลในรูปผู้สำเร็จการศึกษา บุคคลเหล่านี้ได้ผลตอบแทนที่เป็นผลตอบแทนส่วนบุคคล และผลตอบแทนทางสังคม
4. งบประมาณการศึกษา ทั้งงบประมาณรายรับและรายจ่ายหากการศึกษาเป็นการลงทุนก็ต้องมีการหาเงินมาใช้จ่ายในรูปรายรับได้มาจากที่ใด
5. ระบบการศึกษาของไทย เพื่อทราบหลักทั่วไปของการศึกษา เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาให้กว้างขวางขึ้น
6. การวางแผนการศึกษา เป็นวิธีการหาทางที่จะจัดการศึกษาให้ได้รับทั่วถึงตามหลักให้โอกาสแก่ทุกคนในการเข้าเรียนหนังสือ เพื่อเป็นพลเมืองดีของประเทศ และมีสัมมาอาชีพ

7. กำลังคนหรือทรัพยากรมนุษย์ เมื่อได้รับการศึกษาเต็มภาคภูมิ บุคคลนั้นจะกลายเป็นทรัพยากรอันมีค่าของชาติ จึงเรียกว่าเป็นทรัพยากรมนุษย์ ที่เข้าสู่ตลาดแรงงานเป็นกำลังคนที่ผลิตสินค้าและให้บริการ (อัมพร วิจิตรพันธ์. 2520)

โดยในการสืบค้นของมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ถือว่าเป็นการลงทุนทางการศึกษาเพื่อพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพเพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานหรือการใช้ทรัพยากร เพราะต้องเสียค่าโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อเข้าระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูล การเสียเวลาก็ถือเป็นการลงทุนเช่นกันเพื่อให้ได้ข้อมูลตามที่ต้องการ และเมื่อได้ข้อมูลเพื่อที่จะมาใช้งานก็ถือว่าได้ผลตอบแทนจากการลงทุนในการทำรายงานต่าง ๆ หรือหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเองต่อไป

สรุปว่าเศรษฐศาสตร์การศึกษา คือ การลงทุนในตัวมนุษย์เพื่อให้ได้มาซึ่งวิชาความรู้ และความสามารถในการทำงานโดยความรู้ต่าง นั้น ๆ เราสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง โดยไม่จำกัดอายุ เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง ด้วยการศึกษในเรื่องที่ตนเองสนใจและสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน ถือเป็นการเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตที่จะรักษาและพัฒนา คุณภาพตนเอง อยู่ตลอดเวลา ทำให้เป็นประหนึ่งสมบัติที่มีคุณค่าของสังคม

3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเวลา

เวลากับเศรษฐศาสตร์

นักเศรษฐศาสตร์คลาสสิกตั้งข้อสมมติว่าแรงงานแต่ละคนต้องการทำให้ตนเองได้รับอรรถประโยชน์ (Utility) หรือความพอใจ (satisfaction) สูงสุด ระดับของอรรถประโยชน์ขึ้นอยู่กับรายได้ที่แท้จริง (ซึ่งทำให้บุคคลได้รับสินค้าและบริการ) และการพักผ่อน อย่างไรก็ตามต้องมีการแลกกัน (trade-off) ระหว่าง 2 อย่างนี้ เพราะรายได้จะเพิ่มขึ้นด้วยการทำงาน แต่จะลดเวลาพักผ่อนลง (Richard T. Froyen. 1996 : 43)

ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์มักจะใช้เส้นความพอใจเท่ากัน (Indifference Curves) เป็นฐานในการวิเคราะห์ โดยมีสมมติฐานที่ว่า บุคคลจะเสนอขายแรงงานกี่ชั่วโมงต่อวัน จึงจะทำให้เขามีความพอใจหรือความสุขสูงสุด โดยกำหนดให้เขามีเวลาทั้งหมด 24 ชั่วโมงต่อวัน หรือ 168 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เช่นผู้ขายแรงงานคนหนึ่งมีความพอใจที่จะ พักผ่อน 14 ชั่วโมง ทำงาน 10 ชั่วโมง แต่อาจจะเปลี่ยนเป็นพักผ่อนน้อยลงเหลือ 12 ชั่วโมง ทำงานเพิ่มขึ้นเป็น 12 ชั่วโมง เนื่องจากต้องการรายได้ที่มากขึ้น และนำรายได้ที่เพิ่มขึ้นไปซื้อสินค้าและบริการ ทำให้มีความสุขความพอใจเพิ่มขึ้น เป็นการชดเชยกับความทุกข์ที่เขาได้พักผ่อนน้อยลง 2 ชั่วโมง (บุญคง หันจางสิทธิ์. 2540 : 376-377)

ทฤษฎีว่าด้วยการแบ่งสรรเวลา (Theory of the Allocation of time)

การที่คนเราได้ลงมือทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งลงไป จะต้องมิต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการทำงานนั้นและเวลาก็เป็นต้นทุนอย่างหนึ่งที่ควรนำมาพิจารณาด้วย จึงได้มีความพยายามวิเคราะห์ว่า ถ้าต้องตัดสินใจทำงานแล้วจะคุ้มค่านักน้อยเพียงใด โดยการสร้างแบบจำลองและนำข้อมูลเชิงประจักษ์มาประยุกต์กับทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ เพื่อพิจารณาถึงการเข้าร่วมแรงงานของสตรี ด้วยการแบ่งสรรเวลาของสตรีออกเป็นส่วน ๆ ตัวอย่างเช่น ใน 1 วัน สตรีควรแบ่งเวลาที่ใช้ทำกิจกรรมในครัวเรือนกับทำงานในตลาดแรงงานอย่างไร โดยมาจากการตัดสินใจว่า จะควรออกไปทำงานหรือจะอยู่ทำงานบ้านซึ่งขึ้นอยู่กับผลที่ได้หรือค่าตอบแทนที่จะพึงได้รับจากการทำงาน และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันพึงจะเกิดขึ้นเนื่องจากการไปทำงานนอกบ้าน เช่น ค่าจ้างคนเฝ้าบ้าน ค่าจ้างคนเลี้ยงดูบุตร เป็นต้น โดยแบบจำลองนั้นได้ชี้ให้เห็นถึงต้นทุนของเวลาเป็นสำคัญ และสื่อความหมายว่าเวลาเป็นสิ่งที่มีความค่าทางเศรษฐกิจ รวมทั้งเป็นปัจจัยการผลิตสำหรับการผลิตสินค้าและบริการ นั่นคือ การวิเคราะห์ดังกล่าวเป็นการเน้นถึงต้นทุนที่สูงสูญเสียไปจากเวลาหนึ่งด้วย (Cost of time) (ชูศักดิ์ จุฑาธุชสวัสดิ์. 2545 : 2-3)

ความหมายของการบริหารเวลา

การบริหารเวลา หมายถึง การควบคุมเวลาและงาน แทนที่จะเป็นฝ่ายถูกควบคุม (ไซเวิร์ท เจ. โลซาร์. 2537 : 9)

การบริหารเวลามีได้หมายความว่า การจัดเวลาเพื่องานเท่านั้น แต่หมายถึง การจัดการเวลาให้กับชีวิต เพราะองค์ประกอบของชีวิตนั้นมีหลายประการ เช่น ความสุขส่วนตัว ครอบครัว และสังคม เพราะฉะนั้นนักบริหารจะต้องบริหารเวลาให้สอดคล้องสมดุลกับการบริหารชีวิต ให้เป็นสุขในชีวิตส่วนตัวและประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานด้วย จึงจะถือว่าก้าวขึ้นสู่บันไดสูงสุดของนักบริหาร (อนุกุล เยี่ยงพฤกษาวลัย. 2547: ออนไลน์)

การบริหารเวลา หมายถึง การใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำคัญ (Ferner, 1995) การจัดการเวลาเป็นพฤติกรรมที่มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ความคิด ความรู้สึก พฤติกรรมเดิม ๆ ดังนั้นการจัดการเวลาจึงเป็นวิธีการเปลี่ยนแปลงตนเองที่ต้องอาศัยเทคนิค วิธีการและทักษะย่อย ๆ หลาย ๆ อย่างมาใช้ร่วมกัน (สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. 2545: 85)

การบริหารเวลาในการทำงานที่ดี คือ การใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพที่สุดในการทำสิ่งหนึ่ง ๆ ให้สำเร็จเรียบร้อย ตามเป้าหมายเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพสมบูรณ์ที่สุดภายใต้ ความจำกัดของเวลาที่มีอยู่นั้น (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2537: 40)

การบริหารเวลา หมายถึง "การกำหนดและการควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเวลา และวัตถุประสงค์ที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในงานหน้าที่รับผิดชอบ" เวลา มีความสำคัญต่อทุกคน ทั้งนี้เพราะธรรมชาติของเวลามีลักษณะพิเศษคือ

1. เวลาเป็นทรัพยากรที่มีจำกัด หมดแล้วหมดไป
2. เวลาไม่สามารถซื้อเพิ่มได้ ไม่สามารถขายหรือจน
3. เวลาไม่สามารถเก็บเอาไว้ใช้ได้
4. เวลาผ่านไปเรื่อย ๆ ไม่หวนย้อนกลับมาอีก (วิทยากร ท่อแก้ว. 2547: ออนไลน์)

ยูริส (Uris.1970 : 16) ได้แบ่งเวลาออกเป็น 3 ประเภท ตามลักษณะที่ต้องใช้เวลาแตกต่างกัน ดังนี้

1. เวลาที่ต้องใช้อย่างคงที่ ได้แก่ เรื่องที่ต้องปฏิบัติในลำดับที่มีลักษณะสม่ำเสมอและไม่สามารถตัดทอนได้เลย
2. เวลาที่พอยืดหยุ่นได้ ได้แก่ เรื่องที่พอจะเพิ่ม ลด หรือยืดหยุ่นเวลาในการปฏิบัติงานได้พอสมควร

3. เวลาที่สามารถแปรเปลี่ยนได้ ได้แก่ เรื่องที่สามารถจะระงับโดยเปลี่ยนไปใช้ทางเลือกอื่น อาจจะรอไว้ทำภายหลัง หรือสามารถเพิ่มหรือลดเวลาเรื่องนั้น ๆ ได้เต็มที่

บลิส (Bliss. 1976: 120-122) เสนอเทคนิคในการใช้เวลาไว้ 10 ประการ

1. วางแผนการใช้เวลา เพื่อป้องกันการทํางานอย่างสับสน และควรวางแผนการใช้เวลาอย่างต่อเนื่อง
2. ตั้งสมาธิ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัดเวลา
3. ควรจะมีการพักเมื่อทํางานติดต่อกันเป็นเวลานาน เพื่อจะได้ไม่เกิดความเครียด และประสิทธิภาพในการทํางานจะได้ไม่ลดลง
4. อย่าเป็นคนที่ทํางานให้สมบูรณ์แบบ เพราะจะทำให้เสียเวลาโดยใช่เหตุ ควรทํางานให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับเวลาที่มียู่
5. จัดการทํางานอย่างมีระบบก่อนและหลัง
6. ให้ปฏิเสธการรับงานทุกชนิด ควรทํางานแต่พอประมาณ มิฉะนั้นจะทำให้งานประจำวันต้องหยุดชะงักหรือน้อยลง
7. ไม่ควรผัดวันประกันพรุ่ง เพราะจะทำให้เสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์
8. ควรละงานที่ค้างคํายู่ให้หมดไป ไม่ควรสะสมงาน เป็นการปรับปรุงงานไปในตัวและเป็นการประเมิงานด้วย

9. ความชอบงานให้ผู้อื่นได้ทำด้วย เป็นการมอบอำนาจหน้าที่ และประหยัดเวลาในการทำงาน

10. อย่าเป็นคนบังงานทำงานโดยไม่มีการพักผ่อน เพราะนอกจากจะทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงแล้วยังทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

จากความหมายที่กล่าวข้างต้นพอจะสรุปได้ว่า การบริหารเวลา คือการใช้เวลาที่มีอย่างจำกัดอย่างคุ้มค่าได้งานที่มีประสิทธิภาพตรงตามจุดหมายที่วางไว้ ในการเสาะแสวงหาข้อมูลไม่ได้เกิดขึ้นเนื่องจากการเพิ่มมากขึ้นของข้อมูลข่าวสารแต่เพียงลำพังความก้าวหน้าของวิทยาการในด้านการเก็บและกระจายข้อมูลเป็นปัจจัยสนับสนุนได้เช่นกัน ซึ่งจะมีผลต่อมนุษย์ ทำให้การเลือกใช้วิธีที่ช่วยประหยัดเวลาที่ดีที่สุดได้กลายเป็นเรื่องที่จำเป็นเพิ่มมากขึ้นทั้งนี้เพื่อ เจาะจงเฉพาะข้อมูลที่เรากำลังต้องการอย่างแท้จริง เพื่อพัฒนาความสามารถของเราให้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อที่จะรับรู้ข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นประโยชน์

การวางแผนในการค้นหาข้อมูล

การวางแผนก่อนล่วงหน้า เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มความรวดเร็วให้คุณในการหาข้อมูลหรือรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในทุก ๆ กิจกรรมที่คุณกำลังทำอยู่การแบ่งหัวข้อออกเป็นหัวข้อหลักจะช่วยประหยัดเวลาได้ดีมาก แม้ว่าจะขาดข้อเท็จจริงสนับสนุนอยู่ก็ตาม การกำหนดจุดประสงค์และระบุเนื้อหาตามที่เรามีอยู่นับเป็นขั้นตอนสำคัญที่ช่วยลดการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ จากแหล่งข้อมูล ส่วนวิธีการเขียนในแต่ละหัวข้อมีวิธีการปฏิบัติดังนี้

1. ร่างเรื่องที่เรากำลังจะค้นหาคร่าว ๆ ก่อน
2. กรองเรื่องต่าง ๆ ที่คุณรู้ตั้งคำถามกับสิ่งเหล่านั้น และเริ่มขั้นตอนการคิดของคุณ
3. ให้ค้นหาเฉพาะสิ่งที่คุณต้องการเท่านั้น แทนที่จะเก็บข้อมูลทุกชนิดเพียงเพื่อแสดงให้เห็น

ว่าการค้นพบแต่ละเรื่องมีที่มาที่ไปเป็นเช่นไร (โจเซฟ เร. 2540: 167-168)

4. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาตน

ความหมายของการพัฒนาตน

การพัฒนาตน (Self Development) หมายถึง การนำเอาศักยภาพของตนที่มีอยู่มาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น เจริญงอกงามขึ้นในทุก ๆ ด้าน โดยการกระทำของตนเอง (แสง สารสิทธิ์. 2535 : 2)

การพัฒนาตน หมายถึง กระบวนการปรับเปลี่ยนและจัดระบบ พฤติกรรมให้สอดคล้องกลมกลืนเหมาะสมทั้งในด้านของตนเองและในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับสังคม เพื่อให้เกิดความปกติสุขในการดำรงชีวิต (สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, 2545: 1)

จากที่กล่าวมาข้างต้นในการค้นหาข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตถือเป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบในการหาความรู้ในการพัฒนาตนเองให้เหมาะสมกับสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นการพัฒนาเพิ่มทักษะรวมถึงศักยภาพให้กับตนเอง

ความสำคัญของการพัฒนาตน

การพัฒนาตนไม่ใช่เพียงแต่การทำให้พฤติกรรมที่มีปัญหาหมดไปเท่านั้น แต่เพื่อประโยชน์ในการจัดการกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้มีประสิทธิภาพมากกว่าในอดีต เป็นการเตรียมตัวให้พร้อมเพื่อที่จะมีอิสระที่จะเลือกทำพฤติกรรมเพื่อสิ่งที่ดีที่สุดของตน ดังรายละเอียดของความสำคัญของการพัฒนาตน ดังนี้

1. เพื่อที่จะได้รู้จักตนเองตรงตามความเป็นจริง ทั้งส่วนที่เป็นจุดอ่อนและจุดแข็ง อันจะนำไปสู่การจัดความรู้สึกที่ขัดแย้งภายในตัวบุคคลออกไป ก้าวมาสู่การยอมรับตนตามสภาพความเป็นจริง
2. เพื่อพร้อมที่จะปรับตัวไปในทางที่ดีขึ้น โดยการสร้างคุณลักษณะที่มีประโยชน์และลดหรือขจัดคุณลักษณะที่เป็นโทษกับชีวิตและสังคม ทั้งนี้เป็นการกระทำด้วยความสมัครใจ
3. เพื่อวางแผนทางในการที่จะพัฒนาชีวิตไปสู่เป้าหมายที่ต้องการได้อย่างเป็นระบบ และมีคุณภาพ

กระบวนการในการพัฒนาตน

การพัฒนาตนนั้นเป็นกระบวนการ (Process) เพราะเป็นกิจกรรมที่มีลำดับขั้นตอนต่อเนื่องไปเรื่อย ๆ โดยเริ่มต้นจากการประเมินสภาพตนเองในปัจจุบันจากข้อสังเกต วางแผนการพัฒนาตน นำแผนไปปฏิบัติ และประเมินการปฏิบัติเพื่อสรุปเป็นข้อค้นพบสำหรับการปรับปรุงหรือพัฒนาต่อ หากใช้แนวคิดวงจรคุณภาพมาอธิบายกระบวนการจะพบว่า กระบวนการพัฒนาตนมี 4 ขั้นตอนลำดับที่เป็นวงจรของ PDCA ดังนี้

1. การวางระบบในการพัฒนาตน (Plan) ประกอบด้วย การทำความเข้าใจเรื่องของพฤติกรรมมนุษย์ การรู้จักตนเอง และการเรียนรู้เทคนิคและวิธีการในการพัฒนาตน กำหนดวัตถุประสงค์และขั้นตอนการดำเนินการ
2. การลงมือปฏิบัติตามระบบที่ออกแบบไว้ (Do) เป็นพฤติกรรมที่ลงมือกระทำ ซึ่งจะทำให้เกิด ความรู้สึก อารมณ์ และผลลัพธ์ในด้านต่าง ๆ ที่นำไปสู่การตรวจสอบ

3. การตรวจสอบผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น (Check) หลังการดำเนินการตามขั้นที่สอง โดยอาจเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือข้อมูลเดิมก่อนหน้าที่จะปรับปรุง

4. การพิจารณาปรับแก้เพื่อการดำเนินการต่อไป (Reflection) เป็นผลที่สะท้อนกลับมาสู่กระบวนการปรับเปลี่ยนระบบหรือแผนที่วางไว้ เมื่อเกิดความไม่สมดุล

นอกจากนี้บุคคลจะพบว่ากระบวนการดังกล่าวมิได้เป็นกระบวนการที่สิ้นสุด ตรงข้ามกลับมีกิจกรรมที่ต่อเนื่องไปเรื่อย ๆ เพราะการพัฒนาตนเป็นกระบวนการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตนเองให้เจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อความสมดุลตามปัจจัยต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปตามสภาพการณ์

(สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. 2545: 2-3)

5. แนวคิดเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ความหมายของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต (Internet) คือข่ายแห่งข่าย หมายถึง การเชื่อมโยงระหว่างระบบเครือข่ายจำนวนมหาศาลทั่วโลกเข้าด้วยกันภายใต้หลักเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน นั่นคือ ใช้โปรโตคอล TCP / IP ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหลายในข่ายแห่งนี้สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้โดยสะดวก รวดเร็ว ไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ อาจเป็นตัวอักษรหรือข้อความ ภาพ เสียง ได้ทั้งสิ้น ดังนั้น ระยะทางจึงไม่เป็นปัญหาในการติดต่อสื่อสารของมนุษย์โลกอีกต่อไป จริง ๆ แล้วข่ายแห่งข่ายที่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ในวงกว้างในโลกนี้มีหลายข่ายด้วยกัน ตัวอย่างเช่น บิตเน็ต (BitNet) ไฟโดเน็ต (FidoNet) แต่ข่ายที่มีจำนวนสมาชิกทั้งจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์หลัก (Host Computer) และจำนวนผู้ใช้งานมากที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต ในปัจจุบันมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักเชื่อมโยงกันมากกว่า 5 ล้านเครื่อง และจำนวนผู้ใช้หลายสิบล้านคนจากทั่วโลก ปริมาณการรับ-ส่งข้อมูลในแต่ละวันมีจำนวนมหาศาล

ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเกิดขึ้น เมื่อ พ.ศ. 2512 จากการที่หน่วยงานหนึ่งในกระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกา (U. S. Defense Department Network) ได้ทำการทดสอบระบบเครือข่ายเพื่อใช้สื่อสารข้อมูลในงานทางด้านการทหาร เรียกโครงการอาร์พาเน็ต (ARPANET : Advanced Research Projects Agency Network) เมื่อโครงการนี้ประสบความสำเร็จในการทำงานเป็นอย่างดี จึงมีการนำมาใช้เพื่อติดต่อสื่อสารในงานทั่ว ๆ ไป ในระยะแรกมีจำนวนไม่มาก ต่อมา มีการขยายวงกว้างขึ้นลักษณะการใช้งานหลากหลายมากขึ้น จนกระทั่งก่อให้เกิดเป็นข่ายแห่งข่าย ขุมทรัพย์ข้อมูลที่เรียกว่า อินเทอร์เน็ต ซึ่งมาจากภาษาอังกฤษ 2 คำ คือ การเชื่อมต่อ (Interconnection) กับเครือข่าย (Network) นั่นเอง อินเทอร์เน็ตชนิดเต็มรูปแบบ (เกตเวย์) แห่งแรกในประเทศไทย

การใช้งานอินเทอร์เน็ต ชนิดเต็มรูปแบบ ตลอด 24 ชั่วโมง ในประเทศไทย เกิดขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2535 ที่สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยที่ท่านอธิการบดี ศ.นพ.จรัส สุวรรณเวลา มีความคิดที่ต้องการให้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นหนึ่งในสมาชิกของอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการศึกษา ค้นคว้า วิจัย อันก่อให้เกิดประโยชน์อย่างเอนกอนันต์ต่อการเรียนการสอน ค้นคว้า วิจัย ของเหล่าคณาจารย์ บุคลากร และนิสิต เป็นอย่างยิ่งจึงมอบหมายให้ สถาบันวิทยบริการ เป็นผู้ดำเนินโครงการนี้ ในระยะแรกมีข้อขัดข้องหลายประการทั้งทางด้านอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์และอื่น ๆ แต่คณะทำงานก็ฝ่าฟันอุปสรรคนานัปการ จนกระทั่งในเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2535 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยก็สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตสำเร็จ โดยต่อกับบริษัทยูนิเน็ต (UUNET) สหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการเครือข่ายโดยไม่หวังกำไรด้วยสายสื่อสารประเภทลีสไลน์ (Leased Line) ความเร็ว 9600 bps ที่เช่าจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย จากนั้นได้มีการปรับความเร็วของสายสื่อสารเพิ่มขึ้นอีก 2 ครั้ง เนื่องจากปริมาณการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น คือ ปี พ.ศ. 2536 ปรับเป็นสายสื่อสารความเร็ว 64 Kbps ปี พ.ศ. 2537 ปรับเป็นสายสื่อสารความเร็ว 128 Kbps

ในการเช่าสายสื่อสารนี้ เดิมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด ต่อมามหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่ต่อเชื่อมอยู่กับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความเห็นตรงกันว่า ควรมีส่วนร่วมในค่าใช้จ่ายนี้ จึงเกิดเป็น THAINET ซึ่งประกอบด้วย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี รวม 6 สถาบัน นอกจากนี้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังมีโครงการเกี่ยวกับห้องสมุดที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นพื้นฐาน นั่นคือ โครงการจุฬาลินเน็ต (Chulalinet) ซึ่งเป็นการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต มีหลายประเภทด้วยกัน ในที่นี้จะกล่าวโดยย่อสำหรับประโยชน์แต่ละประเภทของอินเทอร์เน็ต

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) หรือที่นิยมเรียกว่า อี-เมล (มาจากคำย่อ e-mail)

จากการที่มีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถสื่อสารข้อมูลถึงกันได้อย่างรวดเร็ว จึงมีการให้บริการที่เรียกว่า จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ส่งสามารถส่งข้อความ หรือ แฟ้มข้อมูล ไปให้ผู้รับที่อยู่ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งอาจเป็นบุคคลเดียว หรือกลุ่มบุคคลได้ ด้วยความสะดวก รวดเร็วเป็นอย่างมาก

2. การสนทนาออนไลน์ (Online Conversation)

เป็นการให้บริการในลักษณะของการสนทนากัน แต่แทนที่จะเป็นการพูดคุยกันด้วยวาจา ก็เปลี่ยนเป็นการพูดคุย โดยการคีย์ตัวอักษรผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ การให้บริการนี้ต่างจากการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ คือ ในขณะที่พูดคุยกัน คู่สนทนาทั้งสองฝ่ายจะต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมกัน จึงจะเริ่มพูดคุย เราสามารถสนทนากับผู้ใช้ที่อยู่ในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกได้

3. การเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Remote Login)

เป็นการขอใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระบบเครือข่าย ซึ่งไม่ได้ตั้งอยู่ ณ ที่นั้น เช่น ในขณะที่ผู้หนึ่งใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ที่บ้าน หรือที่ทำงานในประเทศไทย แต่มีความต้องการที่จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่างประเทศ ซึ่งอาจเป็นเครื่องที่มีความแตกต่างไปจากเครื่องที่กำลังใช้อยู่ สามารถใช้คำสั่งเพื่อติดต่อไปยังเครื่องในต่างประเทศที่อยู่ในระบบเครือข่ายได้อย่างง่ายดาย

4. การถ่ายโอนข้อมูล (File Transfer)

ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทำได้ง่ายมาก ไม่ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งสองนี้จะอยู่ห่างกันเพียงใดก็ตาม เพียงแต่ผู้ใช้ใช้คำสั่งในการถ่ายโอนข้อมูลในเครือข่าย (ftp) ก็สามารถคัดลอกแฟ้มที่ต้องการได้

5. การสืบค้นข้อมูล (Database Searching)

โกเฟอร์ (Gopher หรือ The Internet Gopher) เป็นการสืบค้นข้อมูลในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องทราบเลขที่อยู่ IP ของแหล่งข้อมูลเหล่านั้น

เวิลด์ - ไวด์ - เว็บ (WWW : World - Wide - Web) เป็นการสืบค้นข้อมูลที่มีในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เกิดขึ้นภายหลัง อยู่บนพื้นฐานของเทคโนโลยีที่ เรียกว่า ไฮเปอร์เท็ก (Hypertext) หมายถึง วิธีการแสดงข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับคำที่ต้องการโดยคำต่าง ๆ นั้นจะเชื่อมกับส่วนขยายที่อาจเป็นข้อความ รูปภาพ หรือเสียงก็ได้

อาร์ชี (Archie) เป็นบริการสืบค้นซอฟต์แวร์ โดยดูจากดัชนีว่าแฟ้มใดมีอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ใดบ้างบนอินเทอร์เน็ต

6. ข่าวสารบนเครือข่าย (Network News)

ในอินเทอร์เน็ตมีบริการข่าวสารหลายประเภท ถ้าผู้ใช้ต้องการอภิปรายหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ที่มีความสนใจ หรือปัญหาคล้ายกัน ก็สามารถหาได้จากเครือข่าย จะมีกลุ่มคนที่สนใจในเรื่องต่าง ๆ มากมาย เรียกว่า นิวส์กรุป (News Groups) ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกอ่านในหัวข้อที่สนใจได้(อินเทอร์เน็ต : นานาสาระแห่งการบริการ สมใจ บุญศิริ P1-P5) พ.ศ.2538 สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตมีมากมายมหาศาล ขอกล่าวโดยสรุปดังนี้ คือ อินเทอร์เน็ตถือเป็นการติดต่อสื่อสารแบบไร้พรมแดน เปรียบเสมือนชุมชนของคนทั่วทุกมุมโลก จึงมีบริการต่าง ๆ มากมาย

อาทิ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การโอนถ่ายข้อมูล ,การสืบค้นข้อมูลค้นหาข่าวสารต่าง ๆ ที่มีอยู่มากมาย การสื่อสารด้วยข้อความ(Chat, IRC-Internet Relay Chat) และ การซื้อสินค้าหรือบริการ (e-commerce) เป็นต้น บริการต่าง ๆ เหล่านี้ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

6. แนวคิดเกี่ยวกับระบบเครือข่ายบัวศรี

ก่อนที่จะมีเครือข่ายบัวศรี การเชื่อมต่องานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒไปสู่เครือข่ายไทยสารเพื่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้วิธีการติดต่อโดยการหมุนโทรศัพท์ (Dial-up) ค้างไว้ เพื่อให้เป็นเสมือนถนนสำหรับการติดต่อสื่อสารไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อาจารย์และข้าราชการที่เป็นสมาชิกอินเทอร์เน็ตในช่วงนั้น ต้องเดินมาใช้บริการที่สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งได้จัดเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ให้บริการเพียง 6-8 เครื่อง หรือต้องใช้การติดต่อผ่านทางโมเด็มและโทรศัพท์จากหน่วยงานของตนมายังเครื่อง Internet Server ที่สำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งนับว่าเป็นวิธีที่ช้าและไม่สะดวกในการทำงาน

ส่วนการให้บริการสารสนเทศผ่าน World Wide Web สำนักคอมพิวเตอร์ได้เริ่มจัดทำโฮมเพจของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒขึ้น เมื่อประมาณเดือนพฤศจิกายน 2538 โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นสื่ออีกประเภทหนึ่งสำหรับการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย และเสนอผลงานทางวิชาการของคณาจารย์สู่ชาวโลกผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โฮมเพจของมหาวิทยาลัยอยู่ที่ <http://www.swu.ac.th> ประโยชน์ที่ได้รับจากการเผยแพร่สารสนเทศผ่าน WWW และผลจากการที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดอบรมการจัดทำโฮมเพจให้แก่บุคลากรและนิสิต ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ คณาจารย์ และนิสิตได้พัฒนาสารสนเทศเพื่อนำเสนอผ่านสื่อใหม่ที่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น ในระยะแรกของการพัฒนาสารสนเทศผ่าน WWW นั้น สารสนเทศที่นำเสนอส่วนใหญ่จะเป็นการแนะนำมหาวิทยาลัยตามเนื้อหาที่ปรากฏในคู่มือของมหาวิทยาลัย ส่วนที่จัดทำขึ้นเป็นพิเศษคือ เนื้อหาเกี่ยวกับวันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เป็นแหล่งสำหรับเก็บรวบรวมและเผยแพร่เรื่องราวและสาระความรู้ที่หน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้พร้อมใจกันจัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอในนิทรรศการเรื่องวันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ของแต่ละปีโดยเริ่มครั้งแรกในวันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ครั้งที่ 9 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2538 นอกจากนั้นเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยได้จัดการให้บริการรับส่งไปรษณีย์บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Postcard) สำหรับผู้ที่ประสงค์จะส่งข้อความ คำอวยพรเนื่องในโอกาสต่าง ๆ ไปยังบุคคลอื่นทั่วโลกได้สะดวก รวดเร็ว และยังเป็นวิธีการที่ช่วยส่งเสริมการประหยัดทรัพยากรธรรมชาติได้อีกทางหนึ่งด้วย

เครือข่ายบัวศรี (BuasriNet) เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้มีพิธีเปิดใช้เครือข่ายบัวศรีอย่างเป็นทางการโดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ในงาน "วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี" ครั้งที่ 10 เมื่อวันพุธที่ 27 พฤศจิกายน 2539 โดยสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการจัดแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่

1. สำนักงานผู้อำนวยการ
2. ฝ่ายระบบสารสนเทศ
3. ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
4. ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

นับตั้งแต่มีการเปิดใช้เครือข่ายบัวศรี เครือข่ายบัวศรีได้กลายเป็นช่องทางสำคัญที่เปิดโอกาสให้บุคคลและนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สามารถติดต่อสื่อสาร เผยแพร่สารสนเทศ และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับบุคคลอื่นภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงบุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกประเทศ ทำให้บุคลากรและนิสิตสามารถเข้าสู่โลกอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และจำนวนสมาชิกได้เพิ่มจากเดิมมากขึ้นเรื่อย ๆ จากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ การสนับสนุนจากผู้บริหาร และความมุ่งมั่นในการพัฒนางานด้านเครือข่ายและด้านระบบสารสนเทศของบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายบัวศรีได้พัฒนาก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และตอบสนองความต้องการในการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารและการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สมาชิกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สามารถใช้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตได้ ไม่ว่าจะเป็นการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน World Wide Web เป็นต้น การให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายบัวศรีในระยะแรกส่วนใหญ่จะเป็นการให้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการติดต่อกับผู้อื่นที่เป็นสมาชิกอินเทอร์เน็ตทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ในระยะแรกได้เปิดบริการให้สำหรับผู้ที่เป็นอาจารย์และข้าราชการของมหาวิทยาลัยโดยไม่เก็บค่าบริการใด ๆ เครื่องที่เปิดให้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Mail Server) ใช้ชื่อเครื่องว่า psm ซึ่งย่อมาจาก prasarnmitr (ประสาธมิตร) โดยมี Address เป็น @psm.swu.ac.th อาจารย์และข้าราชการของมหาวิทยาลัยได้ให้ความสนใจในการสมัครเป็นสมาชิกและใช้บริการเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ แล้วสามารถใช้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอยู่บนเครือข่ายบัวศรีภายในมหาวิทยาลัย และใช้บริการได้โดยการติดต่อจากที่บ้านผ่านโมเด็มมายังเครื่อง psm ในปีการศึกษา 2540 เมื่อมีความพร้อมมากขึ้นในเรื่องระบบและอุปกรณ์ สำนักคอมพิวเตอร์ได้เปิดบริการสมาชิกอินเทอร์เน็ตให้แก่ นิสิตของมหาวิทยาลัย โดยในช่วงแรกนิสิตได้รับ Account บนเครื่อง psm Server เช่นเดียวกับอาจารย์และข้าราชการ ต่อมาในปีการศึกษา 2541 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดหาเครื่อง Server อีก 1 เครื่อง โดยใช้ชื่อว่า pairin จึงได้ย้ายการบริการสมาชิกในส่วนที่เป็นสมาชิกที่เป็นนิสิตมาที่เครื่องใหม่นี้ ดังนั้น นิสิตจึงมี E-mail address เป็น @pairin.swu.ac.th ในเดือนมีนาคมถึง

เดือนพฤษภาคม สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพร้อมทั้งรูปแบบและวิธีการในการนำเสนอสารสนเทศบน www Server ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาโฮมเพจของหน่วยงานต่าง ๆ และเพื่อให้ความสะดวกและคล่องตัวสำหรับหน่วยงาน และในการปรับปรุงดูแล www Server

ปัจจุบันเครือข่ายบัวศรีเชื่อมโยงผ่านเส้นใยแก้วนำแสง (Fiber optic) จากศูนย์กลางเครือข่ายที่สำนักคอมพิวเตอร์ อาคาร 16 ชั้น 2 เชื่อมโยงไปยังอาคารและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และได้เชื่อมต่อไปยัง มศว องครักษ์ (ในปี พ.ศ. 2541) โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน และโรงพยาบาล วชิรพยาบาล โดยฝ่ายสายเช่าวงจรสัญญาณ (Leases line) ส่วนการเชื่อมต่อเครือข่ายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้เชื่อมต่อผ่านทางเครือข่าย Uninet ซึ่งเป็น เครือข่ายของทบวงมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมีการประยุกต์ใช้ ทั้งอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการประยุกต์ระบบงานเฉพาะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้สามารถใช้งานบนเครือข่ายได้ เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีชื่อเรียกสั้น ๆ ว่า SUPREME 95 ย่อมาจาก Srinakharinwirot University for Planning and Registration Management and ETC 1995 ระบบห้องสมุด เป็นต้น ลักษณะของเครือข่ายบัวศรี มีลักษณะเป็น CAMPUS NETWORK จำนวน 2 แห่ง คือ ที่ประสานมิตรและองครักษ์ โดยที่ประสานมิตรจะมีลักษณะทางเทคนิคที่เรียกว่า FDDI Collage Backbone ใช้ อุปกรณ์เราเตอร์ (Router) เป็นแกนหลักของเครือข่าย เชื่อมโยงไปยังอาคารต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยี 10BaseFL เข้าอุปกรณ์ตู้สาขา (Hub) ประจำแต่ละอาคาร จุดใช้งานต่าง ๆ สำหรับให้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ก็จะเชื่อมโยงมายังฮับด้วยเทคโนโลยี 10BaseT สำหรับที่ฝั่งองครักษ์มีลักษณะทางเทคนิคที่เรียกว่า ATM Switch Backbone ใช้ อุปกรณ์ ATM Switch เป็นแกนหลักของเครือข่ายเชื่อมโยงไปยังอาคารต่าง ๆ ด้วยความเร็ว 155 Mbps ต่อเข้ากับอุปกรณ์ Ethernet Switch ประจำแต่ละอาคาร แคมปัสเน็ตเวอร์ทั้งสองฝั่งเชื่อมโยงกันด้วยสายเช่า โดยมีข้อมูล 3 ประเภทวิ่งบนสายเช่านี้ คือ สัญญาณข้อมูลคอมพิวเตอร์ สัญญาณข้อมูลระบบการเรียนการสอนทางไกล และสัญญาณระบบโทรศัพท์ ปัจจุบันเครือข่ายบัวศรีเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้เส้นทางออกสู่อินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่าย Uninet ของทบวงมหาวิทยาลัย ด้วยความเร็วหนึ่งล้านบิตต่อวินาที (1 Mbps) โดยเครือข่าย Uninet มีเส้นทางออกอินเทอร์เน็ตสากลขนาดรวม 14 Mbps ซึ่งโดยที่ Uninet มีสมาชิกจากมหาวิทยาลัย/สถาบันทั่วประเทศจำนวน 30 สถาบัน การบริการเข้าใช้เครือข่ายบัวศรีผ่านโมเด็ม เครือข่ายบัวศรีติดตั้งระบบบริการผู้ใช้จากทางบ้านผ่านโมเด็มรวม 50 คู่สาย เครื่องให้บริการหลักบนเครือข่ายบัวศรี เครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ให้บริการหลักที่สำคัญบนเครือข่ายบัวศรีมีดังนี้

1. เครื่อง psm.swu.ac.th เป็นเครื่องดูแลบัญชีผู้ใช้บริการของบุคลากรของมหาวิทยาลัยและนักเรียนมัธยมสาธิต โดยให้ บริการรับส่งอีเมล บริการโฮมเพจส่วนบุคคล

2. เครื่อง pairin.swu.ac.th เป็นเครื่องดูแลบัญชีผู้ใช้บริการของนิสิต โดยให้บริการรับส่งอีเมล บริการโฮมเพจส่วนบุคคล
 3. เครื่อง www.swu.ac.th เป็นเครื่องให้บริการโฮมเพจของมหาวิทยาลัย
 4. เครื่อง diamond.swu.ac.th เป็น พร็อกซีของระบบเครือข่ายบัวศรี
 5. เครื่อง TUPTIM.SWU.AC.TH เป็นเครื่องบริการระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย
- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การจัดการ การเรียนการสอนและการสื่อสาร ที่วิ่งผ่านบนเครือข่ายบัวศรีของมหาวิทยาลัย ซึ่งได้แก่

- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ระบบสารสนเทศห้องสมุดอัตโนมัติ
- ระบบการเรียนการสอนทางไกล
- ระบบโทรศัพท์ (จวีวรรณ วรรณจันทร์, 2545: 21-27)

7. การใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล

ผู้ให้บริการสามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องหรือหัวข้อใด ๆ ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากในอินเทอร์เน็ตมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้เชี่ยวชาญในแขนงต่าง ๆ เก็บข้อมูลเพื่อเผยแพร่เอาไว้มากมาย ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการวิจัยและเตรียมข้อมูลลงได้มาก และเปรียบเสมือนมีห้องสมุดขนาดยักษ์ให้ใช้งานได้ทันที โดยในการสืบค้นข้อมูลสามารถทำได้หลายวิธีขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูลที่จะสืบค้น

Archie ผู้ให้บริการจะทำตัวเสมือนเครื่องลูกข่ายที่เรียกเข้าไปใช้บริการ Archie server เพื่อค้นหาข้อมูลที่ตนเองไม่ทราบว่าจะเก็บไว้สถานที่ใด บริการ Archie นี้ช่วยให้ผู้ใช้เสมือนกับได้ดูว่าสถานที่ซึ่งมีข้อมูลที่ตนต้องการอยู่ที่ใดก่อน จากนั้นจึงเรียกค้นไปยังสถานที่นั้นโดยตรงต่อไป บริการ Archie เกิดขึ้นเนื่องจากข้อมูลมากมายที่เก็บอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมาก ผู้ใช้ที่ต้องการข้อมูลหาดูไม่ถูกว่าข้อมูลที่ต้องการอยู่ ณ สถานที่ใดกันบ้าง

Gopher เป็นบริการค้นหาข้อมูลแบบตามลำดับขั้น ซึ่งมีเมนูให้ใช้งานได้สะดวก โปรแกรม Gopher นี้ได้รับการพัฒนาขึ้นที่มหาวิทยาลัยมิเนโซตา ฐานข้อมูลที่เก็บอยู่ในระบบเป็นฐานข้อมูลที่กระจายกันอยู่หลายแห่งแต่มีการเชื่อมโยงถึงกันเป็นชั้น ๆ

Hytelnet เป็นบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้หาชื่อโฮสต์และชื่อ login พร้อมคำอธิบายโดยย่อของแหล่งข้อมูลที่ต้องการได้ด้วยการใช้งานแบบเมนู เมื่อได้ชื่อโฮสต์ที่ต้องการแล้วก็สามารถเรียกติดต่อไปได้ทันที แหล่งข้อมูลส่วนใหญ่ของบริการ Hytelnet นี้มักจะเป็นชื่อที่อยู่ของห้องสมุดต่าง ๆ ทั่วโลก WAIS

(Wide Area Information Service) เป็นบริการที่มีลักษณะเป็นศูนย์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งรวบรวมข้อมูลและดัชนีสำหรับค้นหาข้อมูลจำนวนมากเอาไว้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ในการค้นหาเมื่อเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลนั้น และยังมีการเชื่อมโยงกันไปยังศูนย์ข้อมูลอื่นอีก ปัจจุบันมีศูนย์ข้อมูลแบบ WAIS ให้ค้นหาได้หลายที่

World Wide Web (WWW หรือ Web) เป็นการค้นหาและแสดงข้อมูลที่ใช้วิธีการของ hypertext โดยมีการทำงานแบบ client-server ซึ่งใช้สามารถค้นหาข้อมูลจากเครื่องที่ให้บริการ ซึ่งเรียกว่า web server หรือ web site โดยอาศัยโปรแกรม web browser ผลที่ได้จะมีการแสดงเป็น hypertext ซึ่งปัจจุบันมีการผนวกรูปภาพ, เสียง, ภาพเคลื่อนไหวที่เราเรียกว่าเป็นแบบมัลติมีเดียได้ และสามารถเชื่อมโยงไปยังเอกสารหรือข้อมูลอื่น ๆ ได้ โดยตรง นับเป็นบริการที่แพร่หลายและขยายตัวเร็วที่สุดบนอินเทอร์เน็ต

ประเภทการค้นหาข้อมูล

การค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต นับได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอย่างมาก ดังนั้นคุณควรทราบข้อมูลเบื้องต้นไว้บ้าง

1. เราเรียกผู้ให้บริการค้นหาข้อมูลว่า Search Provider
2. เรียกเว็บไซต์สำหรับค้นหาข้อมูลว่า Search Site
3. เรียกเว็บไซต์ที่รวบรวมลิงค์ข้อมูลต่าง ๆ ไว้มากมายว่า Portal Site

ลักษณะของการให้บริการค้นหาข้อมูล (Search Service) บนอินเทอร์เน็ตซึ่งถ้าจำแนกตามลักษณะกลไกของการให้บริการค้นหาข้อมูลจะแบ่งออกเป็น 2 ประเภท(มานิชย์ ไชยสวัสดิ์. 2545 : 26-32)

1. การให้บริการแบบเซิร์ชเอนจิน (Search Engine)
2. การให้บริการแบบไดเรกทอรี (Web Directories)

ประเภทที่ 1 Search Engine

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตหลายคนมักจะตีความคำว่า search engine และ engine ซึ่งจะแปลว่า เครื่องจักรที่ใช้ในการค้นหา ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับคำศัพท์เฉพาะทางคอมพิวเตอร์อาจเข้าใจว่าการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตต้องใช้ engine หรือเครื่องจักรหรือฮาร์ดแวร์อะไรมาเสริมเพิ่มเติมเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออย่างไร ที่จริงแล้ว search engine ก็คือ ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมตัวหนึ่งที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

Search Engine เป็นโปรแกรมค้นหาหรือกลไกค้นหาที่มีระบบฐานข้อมูลของ search engine (Search Engine Database) ที่ถูกสร้างขึ้นโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่าโปรแกรมหุ่นยนต์ (Robot Program) หรือโปรแกรมแมงมุม (Spider Program) การจำแนกกลุ่มของข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลไม่ได้ถูกทำโดยมนุษย์แต่จะทำโดยคอมพิวเตอร์อัลกอริทึม (Computer Algorithm) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลของ search engine จะเกิดจากโปรแกรม robot หรือ spider จะทำหน้าที่ค้นหาเว็บเพจซึ่งมีอยู่หลายพันล้านเพจบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การกำหนดทิศทางสำหรับการเดินทางค้นหาข้อมูลของ Robot ว่าจะต้องเดินทางไปยังเว็บไซต์ใดนั้น จะอาศัยข้อมูลการเชื่อมโยงระหว่างเพจ (Page Link) ของเพจที่ได้ถูกจัดเก็บไว้แล้วใน search engine database ในกรณีที่มีเพจใหม่หรือเพจที่ไม่เคยเชื่อมโยงหรืออ้างอิงจากเพจอื่น ๆ เกิดขึ้น โปรแกรม robot ก็จะไม่สามารถเดินทางไปเพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บเพจนั้นได้ การที่จะทำให้ robot สามารถเข้าถึงเว็บเพจใหม่ ๆ ที่เพิ่งถูกสร้างขึ้นได้นั้นทำได้โดยการส่งตำแหน่งที่อยู่ของเว็บเพจนั้นไปแจ้งยังบริษัทที่จัดทำ search engine ซึ่งสามารถทำได้หลายวิธีขึ้นอยู่กับบริษัท search engine นั้นจะจัดเตรียมให้

Search Engine ซึ่งผู้ใช้มักคิดว่าเป็นโปรแกรมที่มีขนาดใหญ่เนื่องจากต้องรองรับการค้นหาข้อมูลจำนวนมาก แท้จริงแล้ว search engine เป็นการทำงานประสานกันระหว่างโปรแกรมย่อยสามโปรแกรมเพื่อทำหน้าที่หลักในการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลโปรแกรมทั้งสามได้แก่ อินเด็กซ์เซอร์ (Indexer) ทำหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูลของเว็บเพจ รวมทั้งสร้างดัชนีข้อมูลที่จะอ้างอิงไปยังเว็บเพจดาต้าเบส (Database) ทำหน้าที่ในการจัดเก็บดัชนีข้อมูลอ้างอิงที่ indexer สร้าง คิวรีอินเตอร์เฟซ (Query Interface) เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการค้นหาข้อมูล

การค้นหาข้อมูลโดยใช้ search engine เป็นที่นิยมสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน เนื่องจากความสามารถในการค้นหาด้วยคำหรือกลุ่มคำหรือแม้กระทั่งการค้นหาในระดับที่มีความซับซ้อน เช่นการนำเงื่อนไขทางคณิตศาสตร์ บูลีน (Boolean) มาใช้ร่วมในการค้นหาก็สามารถทำได้ นอกจากนี้การค้นหายังสามารถค้นถึงรายละเอียดในระดับคำที่มีอยู่ในเว็บเพจที่สามารถเชื่อมโยงถึง เรียกว่าเป็นการค้นหาแบบฟูลเท็กซ์เชิร์ช (Full Text Search) ตัวอย่างของเว็บไซต์ที่ให้บริการ search engine ได้แก่ www.google.com, www.yahoo.com, www.av.com, www.infoseek.com, www.altavista.com, www.excite.com, www.lycos.com และ www.hotbot.com

การค้นหาข้อมูล (Search Engine)

Search Engine คือ การใช้คำสำคัญ (Keyword) หรือข้อความที่ต้องการค้นหาข้อมูล โดยจะเปรียบเทียบข้อมูลที่เรากำลังต้องการกับข้อมูลในฐานข้อมูล ถ้าหากมีข้อมูลอยู่ ก็จะบอกที่อยู่ของข้อมูลนั้นในการค้นหาข้อมูลหากเราสามารถบอกเงื่อนไขในการค้นหา ข้อมูลที่ชัดเจนได้มากเท่าไร ก็จะค้นหาข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ เทคนิคในการใช้โอเพอร์เรเตอร์ร่วมกับคีย์เวิร์ดในการค้นหาข้อมูล

การค้นหาโดยใช้ Operators ประกอบด้วย

1. การใช้บูลีน (boolean) ประกอบด้วย and or not และ near

- And เป็นคำที่เราใช้ในการเชื่อม Keyword 2 คำเข้าด้วยกัน ซึ่ง Search Engine จะค้นหาข้อมูลให้โดยที่จะต้องมีความทั้ง 2 คำอยู่ในเว็บเท่านั้น มีคำใดคำหนึ่งก็จะไม่นำมาแสดงผล เช่น หากเราใส่ Keyword คำว่า "Information And Technology" ผลลัพธ์ที่ได้คือ เว็บที่มีคำว่า

Information Technology

- Or เป็นคำที่เราใช้ในการเชื่อม Keyword 2 เพื่อให้ Search Engine ทำการค้นหา เว็บไซต์ที่มีคำใดคำหนึ่งใน 2 คำ หรือมากกว่าอยู่ เช่น หากเราใช้คำว่า "Information Or Technology" ผลลัพธ์ที่ได้คือ เว็บที่มีคำว่า Information หรือคำว่า Technology หรือมีทั้ง 2 คำนี้อยู่

- Not เป็นคำที่กำหนดให้ Search Engine ไม่แสดงผลในคำที่อยู่หลัง Not เช่น ถ้าเราใช้คำว่า "Information Not Technology" Search Engine จะแสดงผลเว็บที่มีคำว่า Information แต่ไม่แสดงผลเว็บที่มีคำว่า Technology

- Near เป็นคำที่บอกให้ Search Engine ค้นหา 2 คำที่อยู่ใกล้ ๆ กัน โดยจะห่างกันไม่เกิน 10 ตัวอักษร เช่น ถ้าเราใช้คำว่า "3D Near Animation" Search Engine จะแสดงผลเป็นเว็บที่มีคำว่า 3D และ Animation โดยที่ 3D และ Animation อยู่ห่างกันไม่เกิน 10 ตัวอักษร

2. การใช้เครื่องหมาย + และ -

- เครื่องหมาย + ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ประกอบด้วยคำที่อยู่ตามหลังเครื่องหมาย + ผลของการค้นหาจะคล้ายกับผลที่เกิดจากการค้นหาโดยใช้ and

- เครื่องหมาย - ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ไม่ต้องการให้ประกอบไปด้วยคำที่อยู่ตามหลังเครื่องหมาย - ผลของการค้นหาจะคล้ายกับผลที่เกิดจากการค้นหาโดยใช้ not

3. การค้นหาโดยใช้กลุ่มคำหรือวลี

- เครื่องหมาย "....." ใช้เมื่อต้องการหาข้อมูลให้ตรงหรือใกล้เคียงกับกลุ่มคำที่ต้องการค้นหารูปแบบการใช้ เช่น "thaicat" ก็จะได้เว็บที่มีคำว่า thaicat เท่านั้น

4. การค้นหาคำที่ใกล้เคียง (Stemming)

- เป็นการค้นหาคำที่ใกล้เคียงหรือสอดคล้องกับคำที่ต้องการค้นหาเช่น คำว่า sing ผลการค้นหาอาจจะประกอบด้วยคำว่า sings, singer, singing, singalone เป็นต้น โดยส่วนมาก โปรแกรมค้นหามักจะทำงานในส่วนนี้ให้ แต่ก็ยังมีบางโปรแกรมที่ต้องใช้ wildcard หรือ เครื่องหมายดอกจัน (*) ในการค้นหา โดยใช้รูปแบบการค้นหาเช่น sing* ก็จะได้เว็บที่มีคำขึ้นต้นว่า sing

ประเภทที่ 2 Directories

รูปแบบการให้บริการข้อมูลแบบ directories นั้นถึงแม้ว่าลักษณะวิธีการที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้ในการค้นหาข้อมูลสามารถทำได้คล้ายคลึงกับ search engine แต่มีความแตกต่างกันในเรื่องของวิธีการรวบรวมข้อมูลและวิธีการจัดเก็บข้อมูล ฐานข้อมูลของ directories จะสร้างขึ้นโดยมนุษย์ไม่ได้สร้างจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เหมือนอย่างฐานข้อมูลของ search engine ข้อมูลของเว็บเพจที่เลือกมาจะถูกนำมาจัดจำแนกตามหมวดหมู่ ตามชื่อเรื่อง หรือจำแนกตามกลุ่มของข้อมูล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขอบเขตและนโยบายและวัตถุประสงค์ ไม่มีความเฉพาะเจาะจงแต่โดยส่วนมากการแยกหมวดหมู่จะเริ่มต้นจากการจัดข้อมูลแบบแต่ละหัวข้อที่ครอบคลุมกลุ่มข้อมูลที่กว้างแล้วจึงค่อย ๆ นำไปสู่กลุ่ม ข้อมูลที่แคบ หรือที่มีความเฉพาะมากขึ้น การจัดกลุ่มข้อมูลแบบไดเรกทอรีนั้น แต่ละเว็บไซต์จะมีการแบ่งกลุ่มข้อมูลที่แตกต่างกันไม่มีความเป็นมาตรฐาน การจัดกลุ่มข้อมูลจะขึ้นอยู่กับการพิจารณาของบุคคลที่รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูล การค้นหาข้อมูลสามารถทำได้โดยการใส่ข้อมูลที่ต้องการค้นหา ลงในช่องรับข้อความซึ่งเป็นการค้นหาแบบพื้นฐานจนถึงการค้นหาแบบซับซ้อน ในบางครั้งอาจจะเกิดความสับสนระหว่างการค้นหาข้อมูลโดยใช้ search engine กับการค้นหาแบบไดเรกทอรีเนื่องจากรูปแบบการค้นหามีความคล้ายคลึงกัน แต่สิ่งที่จะทำให้รู้ว่าเป็นการค้นหาแบบใด สามารถสังเกตได้ผลการค้นหา การค้นหาจากไดเรกทอรี จะมีการแสดงชื่อไดเรกทอรีที่เก็บข้อมูลนั้นขึ้นมาด้วย และการค้นหาจากไดเรกทอรี จะไม่สามารถค้นหาแบบ full text ได้เนื่องจากในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบไดเรกทอรีนั้น จะไม่มีการเก็บรายละเอียดทั้งหมดของเว็บเพจ แต่จะเก็บเพียงบางส่วนของเพจ เช่น หัวเรื่อง ประเภทของเรื่อง เป็นต้น

ปัญหาของการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

ในการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตทำได้หลากหลายวิธีแล้วแต่เทคนิคของแต่ละคนทั้งนี้ เพราะอินเทอร์เน็ตถูกพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง มีมาตรฐานที่หลากหลาย ทำให้การค้นหารูปแบบที่ไม่จำกัด และยิ่งมีการพัฒนามากเท่าไรก็ทำให้เรามักพบกับปัญหาต่างๆ เสมอในการค้นหาข้อมูล (กรภัทร สุทธิธิดารา และ สัจจะ จรัสรุ่งรวีร. 2543 : 6-11)

1. ไม่ได้วางแผนการค้นหา

เป็นปัญหาของคนบางกลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ต อย่างไร้จุดหมาย ท่องไปเรื่อย ๆ โชคดีก็อาจจะเจอวิธีการเช่นนั้นนอกจากจะไม่ได้ข้อมูลที่ต้องการแล้ว ยังเป็นการสิ้นเปลืองอีกด้วย แต่ก็ใช่ว่าจะไม่ได้เสียหมดเพราะการที่คุณท่องไปเรื่อย ๆ คุณก็จะได้พบกับเว็บไซต์แปลกๆ และอาจได้แนวความคิดหรือความรู้ที่แปลกใหม่โดยไม่ได้ตั้งใจ

2. ได้ข้อมูลเยอะเกินไป

เป็นปัญหาต่อจากปัญหาแรก เพราะเป็นปัญหาของการค้นหาที่ได้ผลลัพธ์มากมาย การที่ได้อ่านผลลัพธ์ในลำดับแรกๆ อาจทำให้พลาดโอกาสที่จะพบกับเว็บไซต์ ที่ต้องการได้ในลำดับต่อไปก็ได้ ไม่รู้จักเทคนิคการค้นหา เว็บไซต์ที่ให้บริการค้นหาข้อมูลที่มีชื่อเสียงต่างใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก การค้นหา สิ่งใดก็ต้องบอกเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นการยากกับเรามากน้อย ดังนั้นจึงต้องอาศัยเทคนิคที่เว็บไซต์แต่ละที่เตรียมไว้ให้ ซึ่งอาจจะเหมือนกันบ้างต่างกันบ้าง ต้องลองศึกษาดู

3. ได้ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ

บางครั้งผลของการค้นหาไม่เป็นอย่างที่ต้องการซึ่งอาจเกิดจากตัวคุณเองก็ได้ที่ บอกไปไม่ชัดเจนว่าต้องการอะไร เผลอกับการอ่านข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหานี้ไม่รู้ว่าอะไรที่บังเอิญไปค้นหาข้อมูลแล้วได้ผลลัพธ์มากมาย จนต้องเผื่อไปอ่านในประเด็นที่ใกล้เคียงกันแต่สุดท้ายกลับไม่ได้ในสิ่งที่ต้องการ

4. ผลการค้นหามีการเปลี่ยนแปลง

บ่อยครั้งที่คิดว่าเจอเว็บไซต์ที่ต้องการ แต่เมื่อไปยังเว็บไซต์นั้น กลับปรากฏว่าไม่สามารถเข้าไปใช้งานได้ หรือเรียกว่า Broken Link ซึ่งอาจเป็นเพราะที่มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเนื้อหา หรือการย้ายเว็บไซต์ทำให้ผลการค้นหาที่ได้รับไม่อัปเดต

5. ไม่รู้จักเทคนิคในการค้นหา

ปัญหานี้คงต้องยอมรับว่า เว็บไซต์ที่ให้บริการข้อมูลต่าง ๆ ต่างใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก การที่จะบอกว่าเราต้องการค้นหาสิ่งใด ก็ต้องบอกด้วยภาษาอังกฤษซึ่งบอกกันเฉย ๆ ก็คงได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับใจเราก็ต้องอาศัยเทคนิคพิเศษที่เว็บไซต์แต่ละที่เตรียมไว้ให้เราใช้ ซึ่งแต่ละที่ค่อนข้างจะต่างกัน ดังนั้นการที่ไม่รู้จักเทคนิคการค้นหา จึงได้ผลเหมือนกับการจับปลาด้วยอวนที่ตาห่าง

6. เผลอเพี้ยนกับการอ่านข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้อง

ปัญหานี้โทษใครไม่ได้นอกจากตัวเราเอง ที่บังเอิญไปค้นหาข้อมูล แล้วเกิดเจอกับเว็บไซต์บางแห่งที่มีข้อมูลที่น่าสนใจกว่า จนเราเผื่อไปสนใจประเด็นอื่น ๆ แต่บางครั้งก็อาจเกิดจากเว็บไซต์ที่เราพบเจอ ที่ดูเหมือนว่าจะใช่ แต่เมื่ออ่านหรือพิจารณาให้ดี ๆ กลับไม่ใช่สิ่งที่เราต้องการ

ปัญหาที่เกิดจากอินเทอร์เน็ต

หลังจากที่เราใช้อินเทอร์เน็ตไประยะหนึ่งแล้ว เราจะพบปัญหาอยู่บ้างไม่มากก็น้อย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาที่เราใช้โปรแกรมหรือปัญหาที่เกิดจากการติดต่อกับศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต ที่ปรึกษาที่ดีที่สุดก็คือ แผนกบริการของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตที่เราใช้อยู่ แต่สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัย

หรือบริษัท อาจจะหาที่ปรึกษาจากสำนักคิด ส่วนปัญหาที่พบบ้างนี้ (ธนพล จันจรัสวิชัย. 2544 : 241-245)

1. สายหลุด ระหว่างใช้งาน

เชื่อว่าปัญหานี้คงไม่มีใครไม่เคยพบ คืออาการที่เรากำลังเข้าไปดูเว็บไซต์ต่าง ๆ แล้วอยู่ ๆ ก็หลุดไป และมีหน้าต่างให้เราติดต่อใหม่ เมื่อติดต่อเข้าไปแล้วพอทำงานสักพักก็หลุดอีก เป็นเช่นนั้นหลายครั้ง ทำให้เราเสียค่าโทรศัพท์มากมาย สำหรับสาเหตุ โดยส่วนใหญ่แล้วถ้าไม่ได้มาจากเซิร์ฟเวอร์ ก็มาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา

2. เซิร์ฟเวอร์มีผู้มาใช้งานมาก

ในกรณีที่ผู้เข้ามาใช้งานมาก ประกอบกับเซิร์ฟเวอร์ทำงานได้ช้า อาจจะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้โปรแกรมทำงานผิดพลาด ตัดการติดต่อของเราออกไปเพื่อลดภาระการทำงานของโปรแกรม หรือในกรณีที่ผู้ติดต่อเข้ามาเกินขนาดที่ตั้งไว้ การทำงานของโปรแกรมจะทำการตัดคู่สายที่ติดต่ออยู่ออกไปบ้าง โดยพิจารณาเลือกจากคู่สายที่ไม่ค่อยได้ทำงาน เช่น ติดต่อเข้ามาแล้วไม่ได้ทำงาน หรือคู่สายนั้นให้บริการอยู่นานเพียงพอแล้ว เป็นต้น

3. เป็นที่สายโทรศัพท์ของเรา

ในบางกรณีที่สายโทรศัพท์ของเรามีเสียงสัญญาณแทรก เช่น เสียงข้าวโพดคั่ว เป็นต้น ทำให้โปรแกรมแปลงสัญญาณผิดพลาดตัดการติดต่อไป

4. เป็นที่โปรแกรมภายในคอมพิวเตอร์ของเรา

บางทีในขณะที่ทำงานอยู่ โปรแกรมบางอาจมีปัญหา (Hang) ทำให้หยุดการติดต่อ โดยเฉพาะไดรเวอร์ของโมเด็มเอง หรือโปรโตคอล หรือตัวโปรแกรม IE เป็นต้น

5. โมเด็มถูกรบกวน

สัญญาณการเดินทางของสายโทรศัพท์เป็นสิ่งที่ละเอียดอ่อนมากทีเดียว ถ้าหากมีสัญญาณอื่น ๆ มารบกวนก็จะเกิดปัญหาได้เช่นกัน สิ่งที่มารบกวนก็มักเป็นอุปกรณ์ภายในห้อง เช่น วิทยุ หรือหลอดไฟ ถ้าอยู่ใกล้โมเด็มแล้วจะทำให้การทำงานผิดพลาด และหยุดการติดต่อได้

ไม่สามารถไปทำงานที่เว็บอื่น ๆ ได้

เมื่อติดต่อกับศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตได้แล้ว เวลาเรียก IE ทำงานจะไม่สามารถเข้าไปทำงานที่เว็บไซต์อื่น ๆ ได้เลย แม้แต่โฮมเพจแรก และจะมีเมสเสจแสดงว่าไม่สามารถติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ได้ สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการทำงานผิดพลาดของพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ทั้งสิ้น ทั้งนี้พรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์อาจจะมีที่อยู่ไม่ตรงกัน เช่น ในระหว่างที่ใช้งานอยู่ ทางเซิร์ฟเวอร์ได้เปลี่ยนแปลงที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ใหม่ โดยไม่ได้แจ้งให้เราทราบ

การเก็บข้อมูลในอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่รวบรวมเอาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน แต่ละเครือข่ายจะมีคอมพิวเตอร์อยู่ภายในมีเลขที่ชัดเจน นั่นคือ IP Address ทำให้ง่ายต่อการอ้างอิง

ในอินเทอร์เน็ตมีข้อมูลอยู่มากมายหลายรูปแบบทั้งตัวอักษร, รูปภาพ, เสียง หรือแม้แต่วิดีโอ เหล่านี้เองทำให้อินเทอร์เน็ตที่เราใช้งานกันมากที่สุดก็คือ www (World Wide Web) และทำให้ข้อมูลต่าง ๆ จะถูกเก็บอยู่ในเว็บเพจ

ข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บเพจจะมีทั้งส่วนที่เป็นเนื้อหา และส่วนที่เราใช้โยงกับแหล่งของข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่วนนี้เราจะเห็นอยู่ใน 2 ลักษณะ คือ ไฮเปอร์ลิงค์ (HyperLink) ซึ่งเป็นข้อความที่ถูกขีดเส้นใต้ และอิมเมจแมป (Image Map) เป็นรูปภาพที่ใช้แทนส่วนเชื่อมต่อไปยังเว็บเพจอื่น ๆ

META TAG

ข้อมูลพิเศษสำหรับช่วยในการค้นหา บางครั้งผู้ที่สร้างเว็บเพจขึ้นมา ต้องการมีข้อมูลพิเศษ เช่น บอกว่าใครเป็นผู้สร้าง หรือเก็บข้อมูลเพื่อควบคุมการทำงานนั้นก็สามารถทำได้ โดยเก็บไว้ในส่วนที่เรียกว่า Meta tag

ในเว็บเพจส่วนใหญ่จะเก็บคำอธิบายคร่าว ๆ ว่าใน Meta tag ดังนั้น Search Engine หลายตัวจึงใช้ข้อมูลส่วนนี้ มาพิจารณาเนื้อหาว่าข้างในเว็บเพจนั้นมีเนื้อหาอะไร แทนที่จะต้องอ่านข้อมูลของทั้งเว็บเพจ

ดังนั้นในการค้นหาด้วยโปรแกรม และ Search Engine หลาย ๆ แห่งยังใช้ข้อมูลจาก Meta tag ช่วยค้นหาและแสดงผลลัพธ์ให้กับผู้ใช้งาน

วิธีการค้นหาข้อมูล

1. เข้าสู่อินเทอร์เน็ต โดยใช้ Web Browser
2. ไปเว็บที่ต้องการค้นหา
3. เมื่อเข้าสู่หน้าจอของเว็บที่ให้บริการค้นหาข้อมูลแล้ว จะมีการแบ่งหมวดหมู่ของเรื่องต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน และจะมีช่องใส่ Keyword เพื่อใช้ในการค้นหา โดยที่บางเว็บจะไม่มีการแบ่งหมวดหมู่ แต่จะมีช่องให้ได้ Keyword อย่างเดียว
4. เลือกหมวดหมู่ที่ต้องการค้นหา หลังจากนั้นก็กรอกข้อความที่ต้องการลงในช่องที่ได้ใส่ Keyword แล้วเลือกดูเว็บไซต์ที่เราสนใจจากผลลัพธ์ที่ได้ และเชื่อมโยงไปยังเว็บนั้นได้ตามที่ต้องการ

8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปิยนารถ ทองมาก (2546 : 38-40) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการเข้าไปใช้อินเตอร์เน็ต โดยผ่านสื่อระบบเวิลด์ ไวด์ เว็บ ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และแหล่งที่มาของ รายได้ ระดับการศึกษา คณะ สถานะความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ ประสบการณ์ของการเข้าไปใช้สื่อ สถานที่ใช้ ความถี่ในการใช้สื่อ โดยผลการวิจัยสรุปคือ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และส่งข้อความข่าวสาร โดยรวมอยู่ในระดับที่มาก ส่วน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะความเป็นเจ้าของ สถานที่ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความถี่ในการใช้ประโยชน์ แหล่งที่มาของรายได้ เหล่านี้มีผลต่อความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตผ่านสื่อระบบเวิลด์ ไวด์ เว็บ ต่างกัน ส่วนคณะที่ศึกษา และรายได้ของนิสิตมีผลต่อความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตผ่านสื่อระบบเวิลด์ ไวด์ เว็บ ไม่ต่างกัน

รวีวรรณ วรรณจันทร์ (2545 : 49-50) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ อันได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ช่วงเวลาที่ต้องการใช้บริการ ความเหมาะสมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กับความต้องการใช้บริการอินเตอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายบรอดแบนด์ โดยสรุปผลการวิจัยว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความต้องการเข้าใช้บริการอินเตอร์เน็ตไม่เกิน 4 ชั่วโมงต่อวัน และมีประเภทของค่าใช้จ่ายลักษณะใกล้เคียงกันคือ ทั้งแบบรายชั่วโมง และค่าบริการแบบราย 4 เดือน ช่วงเวลาที่ใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ในช่วงเวลา 12.01 – 16.00 น. และช่วงเวลานี้มีความต้องการประสิทธิภาพของความสามารถของหน่วยประมวลผล ในการประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับสูง ประสิทธิภาพของจอภาพ และเครื่องพิมพ์ อยู่ในระดับกลาง ส่วนปัจจัยค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้บริการ ช่วงเวลาที่ต้องการเข้าใช้บริการ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์กับความต้องการเข้าใช้บริการอินเตอร์เน็ต

สุวรรณ มาศเมฆ (2540 : 113) ในเรื่อง "ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินการกิจเกี่ยวกับการจัดการระดับอุดมศึกษา" พบว่าอาจารย์ซึ่งเป็นนักวิชาการในสถาบันอุดมศึกษามีความคาดหวังต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต และบริการที่ให้ในระดับสูง และอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษามีความพึงพอใจจากการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตในระดับสูง แต่ไม่มีความพึงพอใจจากบริการที่ให้จากระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตในระดับสูงเช่นกัน

สุธีร์ ดันเปาว์ (2544 : 96-97; 99) เป็นการศึกษาเรื่อง ปัจจัยกำหนดอุปสงค์ และพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตส่วนบุคคลในประเทศไทย โดยจุดประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการแจกแจง และทัศนคติของกลุ่มผู้ใช้บริการอินเตอร์เน็ตส่วนบุคคลที่ตอบสนองต่อรูปแบบการให้บริการและกลยุทธ์การแข่งขันที่ผู้ให้บริการอินเตอร์เน็ตนำมาใช้ทั้งทางด้านราคา และมีใช้ราคา รวมทั้งส่วนประสมทางการตลาดต่าง ๆ ด้วย ศึกษาพฤติกรรมการบริโภคบริการอินเตอร์เน็ตส่วนบุคคลของกลุ่มผู้ใช้ ในด้าน

ปริมาณการใช้ ช่วงเวลาการใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ และสาเหตุที่ใช้นอกเหนือจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่น ศึกษาหาค่าความยืดหยุ่นของอุปสงค์อินเทอร์เน็ตส่วนบุคคลที่มีราคาค่าบริการและคุณภาพด้านความเร็ว เพื่อการศึกษาการตอบสนองของผู้บริโภคต่อการแข่งขันด้านราคาและการแข่งขันด้านคุณภาพความเร็ว ผลการศึกษาทำให้ทราบถึงลักษณะกลุ่มผู้ใช้ และพบว่าปัจจัยที่กำหนดความต้องการซื้อที่สำคัญคือ คุณภาพด้านความเร็ว คุณภาพการเชื่อมต่อ และราคาค่าบริการ โดยในส่วนพฤติกรรมการใช้เน็ตนั้นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนบุคคลส่วนใหญ่ใช้งานแบบชั่วคราวมากกว่าแบบประจำรายเดือน และมีค่าเฉลี่ยของจุดประสงค์การใช้เพื่อติดต่อสื่อสารมากที่สุดคือ 46.3 % และรองลงมาคือหาข้อมูล 41 % ส่วนของผลการศึกษาถึงการตอบสนองของผู้บริโภคต่อการแข่งขันด้านราคาพบว่าบริการอินเทอร์เน็ตอาจถือได้ว่าเป็นสินค้าจำเป็น (Necessary Goods) ที่ผู้บริโภคขาดไม่ได้

ศศกร วุฒิมงคลกิตติ (2546 : 62) เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาโท ในเขตกรุงเทพมหานคร" ได้ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีการค้นหาข้อมูลสนับสนุนการทำงานและธุรกิจ และการค้นหาข้อมูลเพื่อสนับสนุนด้านการศึกษา ส่วนการค้นหาข้อมูลประเภทข่าว การค้นหาข้อมูลประเภทความบันเทิง การค้นหาข้อมูลธุรกรรมด้านการเงินการธนาคาร การค้นหาข้อมูลเพื่อชมหรือซื้อสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การค้นหาข้อมูลการท่องเที่ยวหรือจองโรงแรมที่พัก และนักศึกษามีสนทนาผ่านอีเมล ในระดับปานกลาง ส่วนการค้นหาข้อมูลหน่วยงานราชการไทยมีน้อย และผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่าปัญหาการใช้เน็ตส่วนใหญ่เป็นปัญหาทางด้านความล่าช้าของการสื่อสาร และการรับอีเมลที่ไม่ต้องการด้านการขาดกฎหมายที่ครอบคลุมชัดเจน ด้านการเป็นแหล่งยั่วยู่ทางเพศ ส่วนปัญหาการใช้เน็ตด้านความยากในการค้นหาข้อมูล ด้านความเชื่อถือของการบริการเครือข่าย เช่น การติดต่อไม่เข้าหรือสายหลุด ด้านความน่าเชื่อถือของข้อมูล ด้านการใช้ถ้อยคำหยาบคาย ด้านการขโมยข้อมูล ด้านค่าใช้จ่ายด้านการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ด้านมีการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลในชีวิตจริงน้อยลง ด้านการถูกกลั่นแกล้งทางวัฒนธรรม และปัญหาด้านภาษาในระดับปานกลาง

หรรษา วงศ์ธรรมกุล (2540 : 103-105) เรื่อง "การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์" พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วไปอยู่ในระดับไม่สูง แต่มีความพึงพอใจจากการใช้ในระดับสูง และพบว่านักศึกษาในกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์กับนักศึกษาในกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์มีความพึงพอใจในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสนทนา ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความบันเทิงไม่แตกต่างกัน แต่มีการใช้สืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงานประกอบการศึกษาแตกต่างกัน รวมทั้งพบว่าความถี่ในการใช้ประโยชน์และ

บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์ จะแตกต่างกับกลุ่มที่ศึกษาวิชาสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์โดยนักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์มีความถนัดในการใช้สูงกว่า

สนธิรัตน์ พลการ (2545 : 60-61) จุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา สภาพของการใช้บริการ ความต้องการของการใช้บริการ และปัญหาในการใช้บริการ ภายใต้เครือข่ายบัวศรีของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในปี พ.ศ. 2543 ผลการศึกษาปรากฏว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ ช่วงเวลาที่ใช้บริการมากที่สุด คือ 21.01 – 23.00 น. โดยติดต่อเข้าศูนย์บริการ 1 – 2 ครั้ง ต่อสัปดาห์ และส่วนใหญ่ใช้เวลา 1 – 2 ชั่วโมง ในการใช้บริการแต่ละครั้ง ผู้ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด รองลงมาได้แก่การค้นหาข้อมูลและการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายบัวศรีเน็ตที่ผู้ให้บริการพบมากเป็นอันดับแรกคือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ ไม่สามารถจัดส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ ศูนย์คอมพิวเตอร์ให้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลด้วยความเร็วต่ำ ศูนย์เทลเน็ต (Telnet) ชัดข้อง ทำให้ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูลแบบ WWW และไม่พบกลุ่มข่าวที่ต้องการ

กิตติยา ชุมทอง (2546 : 113-115) งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยการศึกษาพฤติกรรมการใช้ในเรื่องของ สถานที่ใช้ ประเภทที่ใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ และการเรียนรู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และศึกษาความต้องการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่กำลังศึกษาอยู่ใน 6 คณะ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ โดยผลการวิจัยสรุปว่า พบว่า นิสิตมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ จากบ้านหรือที่พักอาศัยของตนเองมากที่สุด ด้านปริมาณการใช้ พบว่า นิสิตมีการใช้โปรแกรมประยุกต์ในระดับปานกลาง โดยโปรแกรมที่มีการใช้มาก คือ โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมค้นหาข้อมูล และโปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง โดยบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้มาก คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และบริการสืบค้นข้อมูล นิสิตมีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ฐานข้อมูลออนไลน์ และสื่อมัลติมีเดียในระดับน้อย ด้านการเรียนรู้การใช้พบว่า นิสิตมีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ โดยวิธีการสอบถามการใช้จากผู้รู้มากที่สุด รองลงไป คือ การศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ พบว่า นิสิตมีการใช้เพื่อทำรายงานหรือการบ้าน เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการศึกษา และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในระดับมาก

สรารุณ สอนพานิชย์ (2547 : 130-131) เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้เว็บไซต์ค้นหาข้อมูลของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ให้บริการเว็บไซต์ค้นหาข้อมูล

ในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุระหว่าง 20 - 29 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 10,000 – 20,000 บาท ข้อมูลด้านปัจเจกบุคคลพบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ค้นหาข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหา มีความเชื่อว่าข้อมูลทุกอย่างสามารถหาได้ในอินเทอร์เน็ต และค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ค้นหาข้อมูลโดยใช้คำค้นหา และผู้ใช้บริการใช้บริการประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์บ่อยครั้งมาก ค้นหาข้อมูลหรือข่าวสารบ่อยครั้งมาก ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ เพลง หรือเกมส์เป็นบางครั้ง

เพียร์ส และคณะมิลแฮม (Pierce and others. 1995: 25-28) ศึกษาการวิจัยเพื่อศึกษาระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต พบว่า การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้วยการใช้คอมพิวเตอร์ทางการศึกษาข้อมูลที่ส่งผ่านอย่างรวดเร็ว แหล่งข้อมูล การพัฒนาของนักการศึกษา นักวิจัยมีการแนะนำการวิจัยในอินเทอร์เน็ต/อินเทอร์เน็ตแบบเครือข่าย เป็นการอธิบายว่าเป็นอย่างไร และมีส่วนอื่นที่นักวิจัยต้องการอธิบายระบบเทคโนโลยีเครือข่ายในอนาคตเป็นโครงการที่รวมถึงการประชุมในการวิจัยทางการศึกษา เป็นการนำไปใช้ในงานต่าง ๆ

โมฮาดีน (Mohaiadin. 1996) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตต่อนักศึกษามาลเลเซียที่ศึกษาอยู่ต่างประเทศ โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาประโยชน์ที่นักศึกษามาลเลเซียในต่างประเทศได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต และอิทธิพลที่ทำให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ต ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาผู้ชายมีแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่าและมีทักษะที่ดีกว่านักศึกษาหญิง นักศึกษาส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ลงทะเบียนเรียน ทักษะทางคอมพิวเตอร์และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต นักศึกษาที่มีประสบการณ์และทักษะดีมีแนวโน้มในการใช้มากกว่าปกติ

คาเพลน (Kaplan. 1975 : 92, 97-98) ศึกษาพบว่า การศึกษามีอิทธิพลต่อการใช้เวลาของบุคคล ทั้งนี้เพราะการศึกษาเป็นตัวกำหนดสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ คือ การประกอบอาชีพ รายได้ สถานะภาพทางสังคม และวิถีทางในการดำเนินชีวิต เช่น รสนิยม เจตคติ ต่อสิ่งต่าง ๆ เป็นต้น การศึกษามีขอบเขตกว้างขวาง ซึ่งเป็นผลให้บุคคลประกอบอาชีพแตกต่างกันไปตามความรู้ของตน และการมีอาชีพต่างกันทำให้มีแบบแผนการใช้เวลาแตกต่างกันด้วย เช่น นักกฎหมาย ครูหรือแพทย์

ดุลยวิทย์ เลาทองดี (2546 : 190-191) เป็นการศึกษากระบวนการทำงานของ สื่อโฆษณาออนไลน์ Search Engine และวิเคราะห์หาวิธีการเพื่อให้เว็บไซต์เป็นที่รู้จัก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การทำงาน และกระบวนการแสดงผลของเว็บไซต์ประเภทโปรแกรมการค้นหาข้อมูล เพื่อศึกษาวิธีการทำให้เว็บไซต์ ถูกจัดอยู่ในลำดับต้น ๆ เพื่อศึกษา Search Engine Optimization และ เพื่อศึกษาเว็บไซต์ต้นแบบ www.cie.tu.ac.th ผลการศึกษาวិธีการเข้าไปใช้งานเสิร์ชเอนจิน พบว่า Crawler Search เป็นการค้นหาโดยตัวค้นหาอัตโนมัติมาเก็บยังฐานข้อมูล Directories Search เป็นการค้นหา

ข้อมูลโดยการเข้าสู่ฐานข้อมูล โดยใช้คน Meta Search เป็นการค้นหาโดยอาศัยฐานข้อมูลของเสิร์ชเอนจินอื่น นอกจากนี้ลักษณะการใช้งานของเสิร์ชเอนจินแต่ละตัวจะแตกต่างกันออกไป วิธีการในการค้นหาแบบพิเศษ การค้นหาโดยใช้วลี, การค้นหาโดยใช้วันที่, การค้นหาโดยมัลติมีเดีย, การค้นหาโดยภาษา, การค้นหาโดยโดเมนเนม ส่วนวิธีการเลือกเสิร์ชเอนจินในการค้นหาให้เหมาะสมได้ดังนี้ ถ้าต้องการค้นหาข้อมูลที่มีชื่อเฉพาะ เช่น ชื่อคน หรือค้นหาเกี่ยวกับหัวข้อเฉพาะเรื่อง เช่น การศึกษาควรเลือกกลไกการค้นหาแบบ Search Engine ซึ่งผลการค้นการค้นหาแสดงอย่างกว้าง ๆ ทำให้ได้จำนวนเว็บเพจมาก มีโอกาสเลือกข้อมูลได้มากขึ้น แต่ถ้าหากรู้ว่าสิ่งที่ต้องการค้นหาอยู่ที่หมวดใด ก็สามารถเลือกใช้โปรแกรมการค้นหาแบบ Search Directories เนื่องจากทำให้การค้นหาข้อมูลที่ต้องการนั้นรวดเร็วและตรงต่อความต้องการมากขึ้น แต่จำนวนเว็บที่ได้มาน้อยลง

เอกชัย โลหะกุลชัย (2546 : 143; 149) เป็นการศึกษาการจัดสรรเวลาในการเรียน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดสรรเวลากับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า การจัดสรรเวลาของนิสิตจะใช้เวลาในการอ่านหนังสือ(ก่อนสอบ)มากที่สุด นอกจากนี้ในการค้นคว้าจากสื่อต่าง ๆ ได้แก่ สื่อวิทยุ, โทรทัศน์, อินเทอร์เน็ต, สิ่งพิมพ์ นิสิตให้ความสนในในสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าสื่ออื่น ๆ

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทำให้ผู้วิจัยทราบว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมีมากกว่าหกล้านคนในปัจจุบัน และบริการที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยใช้เป็นอันดับหนึ่ง คือ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ อันดับรองลงมาคือ ใช้บริการค้นหาข้อมูล ถือว่าการค้นหาข้อมูลนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างมากและเป็นประโยชน์ในการศึกษาหาความรู้ถ้าเราทราบวิธีการค้นหาที่ถูกต้องก็จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการหาข้อมูลและได้ผลลัพธ์ที่ตรงกับความต้องการมากที่สุดและไม่เสียเวลาในการค้นหา เมื่อศึกษาถึงพฤติกรรมในการค้นหาข้อมูลแล้วยังจะทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดจากการค้นหาข้อมูลรวมถึงปัญหาของคนที่ไม่ใช้ว่าเพราะอะไร เพื่อเป็นประโยชน์ในการให้ข้อมูลทางการศึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อไปในอนาคต

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลของนิสิตมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีวิธีการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ปีการศึกษา 2547 ในคณะที่มีนิสิตมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 5,098 คน

กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้จากการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยคิดจำนวนตัวอย่างจากตารางของ ทาโร ยามาเน (เพ็ญแข แสงแก้ว, 2540 : 58 ; อ้างอิงจาก Yamane, 1970 : 886) ที่มีระดับนัยสำคัญ .05 หรือระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้จำนวนตัวอย่างเท่ากับ 370 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) 1 ชุด เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนิสิตรวมถึง พฤติกรรมและปัญหาเกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แก่ เพศ อายุ คณะ ชั้นปี ซึ่งลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด จำนวน 6 ข้อ ได้แก่

1. เพศ
2. ระดับชั้นปีที่ศึกษา
3. คณะที่ศึกษา

4. การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านต่ออินเทอร์เน็ตได้หรือไม่
6. ระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยคำถามจำนวน 8 ข้อ

1. ความถี่ในการสืบค้นข้อมูล
2. ช่วงเวลาในการสืบค้นข้อมูล
3. ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล
4. สถานที่ที่ทำการสืบค้นข้อมูล
5. ข้อมูลที่ต้องการสืบค้น
6. ประเภทของข้อมูลที่ต้องการสืบค้น
7. แหล่งสืบค้นข้อมูลจากเว็บ
8. วิธีการสืบค้นข้อมูล

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการสืบค้นข้อมูล จำนวนทั้งหมด 13 ข้อ เป็นลักษณะแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 อันดับ โดยแบ่งเป็นด้านทักษะในการสืบค้น 4 ข้อ, ด้านข้อมูล 5 ข้อ และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ 4 ข้อ

1. ด้านทักษะในการสืบค้น
2. ด้านข้อมูล
3. ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 อันดับเป็นข้อความทางลบ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของตนเองมากที่สุด

โดยมีเกณฑ์การแปลผลคะแนนดังนี้

- | | | |
|-------------|---------|--------------------------|
| 1.00 – 1.49 | เท่ากับ | มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด |
| 1.50 – 2.49 | เท่ากับ | มีปัญหาในระดับน้อย |
| 2.50 – 3.49 | เท่ากับ | มีปัญหาในระดับปานกลาง |
| 3.50 – 4.49 | เท่ากับ | มีปัญหาในระดับมาก |
| 4.50 – 5.00 | เท่ากับ | มีปัญหาในระดับมากที่สุด |

ตอนที่ 4 เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการสืบค้นข้อมูลและข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการสืบค้นหาผลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัย
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามโดยให้ครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดของการวิจัย
3. สร้างแบบสอบถาม เพื่อสอบถามพฤติกรรมและปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
4. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและเสนอแนะเพิ่มเติม
5. นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นตอนที่ 4 มาแก้ไขปรับปรุง เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา
6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขครั้งสุดท้ายก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out)
7. นำแบบสอบถามในขั้นตอนที่ 6 ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด ทำการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบัค ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.87

การเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตัวเองที่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และนำข้อมูลที่รับมาจัดระบบเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window Version 12.0 (Statistical Package for Social Science)

การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้จะนำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC (Statistical Package for Social Science) และมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ดังนี้

1. เมื่อรวบรวมแบบสอบถามตามต้องการแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. จากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลซึ่งใช้คอมพิวเตอร์ในการคำนวณค่าสถิติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window Version 12.0 (Statistical Package for Social Science)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ โดยใช้สูตร (ประคอง กรรณสูตร. 2525: 73)

$$P = \frac{f(100)}{n}$$

เมื่อ P	แทน	ค่าร้อยละ
f	แทน	ค่าความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
n	แทน	ค่าจำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ.2541:35)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ $\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
$\sum X$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนนทั้งหมด
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์
รัตน์: 2537: 74)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

2.2 การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น(Reliability)ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่า

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) โดยใช้
สูตร (ล้วน สายยศ และ อังคนา สายยศ. 2538 : 170-171)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนความแปรปรวนของแต่ละข้อแบบสอบถาม
S^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐาน

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปร 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบหาความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่า (Two Independent-samples t-test) โดยใช้สูตรดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ.2541:165-166)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t	แทน	ค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่ม 2 กลุ่ม
n_1	แทน	จำนวนข้อมูลในกลุ่มที่ 1
n_2	แทน	จำนวนข้อมูลในกลุ่มที่ 2
$\bar{X}_1$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
$\bar{X}_2$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
S_1^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: F-test) (ชูศรี วงศ์รัตนะ.2541: 236) โดยใช้สูตรดังนี้

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F	แทน	อัตราส่วนของความแปรปรวน
MS_b	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
MS_w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

3.3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 เมื่อข้อมูลที่รวบรวมได้เป็นข้อมูลในระดับนามบัญญัติ (Nominal scale) ซึ่งเป็นข้อมูลอยู่ในรูปความถี่ สัดส่วน หรือร้อยละ โดยที่ตัวแปรแต่ละตัวแบ่งเป็นประเภทหรือเป็นกลุ่มย่อย ๆ ตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป การทดสอบความเป็นอิสระนี้จะตั้งสมมติฐานไร้นัยสำคัญ (Null hypothesis) ว่าตัวแปร 2 ตัวนั้นไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งกล่าวอีกอย่างหนึ่งได้ว่าตัวแปร 2 ตัวนั้นเป็นอิสระจากกัน ดังนั้นจึงเรียกการทดสอบนี้ว่าการทดสอบความเป็นอิสระ โดยสูตรที่ใช้คำนวณดังนี้(ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541: 217-219)

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O - E)^2}{E}$$

เมื่อ χ^2	แทน	Pearson Chi-square
O	แทน	ความถี่ที่สังเกตได้
E	แทน	ความถี่ที่คาดหวัง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการสืบค้นข้อมูลและปัญหาจากการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กลุ่มตัวอย่างเป็น นิสิตระดับปริญญาตรีภาค ปกติ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2547 ของ 3 คณะคือ คณะมนุษยศาสตร์, วิทยาศาสตร์, สังคมศาสตร์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการสืบค้นข้อมูล ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และนำข้อมูลที่ได้มาทดสอบความมีนัยสำคัญ โดยทดสอบค่าที (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) ทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD การทดสอบความสัมพันธ์ไคสแควร์

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
df	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ(Degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
t	แทน	ค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่ม 2 กลุ่ม
F	แทน	อัตราส่วนของความแปรปรวน
χ^2	แทน	ค่า Pearson Chi-square
p	แทน	ความน่าจะเป็นสำหรับบอกนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอตามความมุ่งหมายของการวิจัย โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 5 ตอน ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 เสนอข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี คณะที่ศึกษา การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านและระยะเวลาเริ่มใช้อินเทอร์เน็ตนำเสนอเป็นจำนวน ร้อยละ

ตอนที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 3 เสนอข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการสืบค้นข้อมูล

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 5 เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะปัญหาที่พบจากการสืบค้นข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 เสนอข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 3 แสดงจำนวน และร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลจำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี คณะที่ศึกษา

การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านและระยะเวลาเริ่มใช้อินเทอร์เน็ต

	ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	108	29.20
	หญิง	262	70.80
ระดับชั้นปี	ชั้นปีที่ 1	66	17.80
	ชั้นปีที่ 2	111	30.00
	ชั้นปีที่ 3	102	27.60
	ชั้นปีที่ 4	91	24.60

ตาราง 3 (ต่อ)

	ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
คณะที่ศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์	120	32.40
	คณะวิทยาศาสตร์	130	35.10
	คณะสังคมศาสตร์	120	32.40
การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน	มี	330	89.20
	ไม่มี	40	10.80
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน	ได้	280	75.70
	ไม่ได้	90	24.30
ระยะเวลาเริ่มใช้อินเทอร์เน็ต	น้อยกว่า 6 เดือน	6	1.60
	6 เดือน – 1 ปี	8	2.20
	มากกว่า 1 ปี – 2 ปี	16	4.30
	มากกว่า 2 ปี – 3 ปี	53	14.30
	มากกว่า 3 ปี – 4 ปี	94	25.40
	มากกว่า 4 ปี	193	52.20

จากตาราง 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 370 คน

จำแนกตามเพศเป็นเพศหญิง 262 คน คิดเป็นร้อยละ 70.80 และเพศชาย 108 คน คิดเป็นร้อยละ 29.20

จำแนกตามระดับชั้นปีเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มากที่สุดจำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 102 คน ชั้นปีที่ 4 จำนวน 91 คน และชั้นปีที่ 1 จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 24.60 และ 17.80 ตามลำดับ

จำแนกตามคณะที่ทำการศึกษโดยส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 35.10 ส่วนคณะมนุษยศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ มีจำนวนเท่ากันคือ 120 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40

จำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านมีจำนวน 330 คน คิดเป็นร้อยละ 89.20 และไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านมีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80

จำแนกตามเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ที่บ้านโดยสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้จำนวน 280 คนคิดเป็นร้อยละ 75.70 และเชื่อมต่อไม่ได้จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30

จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่าโดยส่วนใหญ่มีระยะเวลาการเริ่มใช้อินเทอร์เน็ตมา มากกว่า 4 ปีจำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 52.20 รองลงมาคือ มากกว่า 3 ปี – 4 ปี จำนวน 94 คน มากกว่า 2 ปี – 3 ปี จำนวน 53 คน มากกว่า 1 ปี – 2 ปี จำนวน 16 คน 6 เดือน – 1 ปี จำนวน 8 คน และ ใช้มาน้อยกว่า 6 เดือนจำนวน 6 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 25.40 14.30 4.30 2.20 และ 1.60 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามความถี่ในการสืบค้นข้อมูล

ความถี่ในการสืบค้นข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์	146	39.50
3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์	106	28.60
5 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์	51	13.80
มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์	67	18.10

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 370 คน ส่วนใหญ่มีความถี่ในการสืบค้นข้อมูล 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 39.50 รองลงมาคือ 3 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์จำนวน 106 คน มากกว่า 6ครั้งต่อสัปดาห์จำนวน 67 คน และ 5 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์น้อยที่สุดจำนวน 51 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 28.60 18.10 และ 13.80 ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามช่วงเวลาที่สืบค้นข้อมูล

ช่วงเวลาที่สืบค้นข้อมูลบ่อยที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
06.01 - 09.00 น.	0	0
09.01 - 12.00 น.	24	6.50
12.01 - 15.00 น.	33	8.90
15.01 - 18.00 น.	55	14.90
18.01 - 21.00 น.	142	38.40
21.01 - 24.00 น.	110	29.70
24.01 - 03.00 น.	6	1.60
03.01 - 06.00 น.	0	0

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 370 คนส่วนใหญ่สืบค้นข้อมูลในช่วงเวลา 18.01 - 21.00 น มากที่สุดจำนวน 142 คนคิดเป็นร้อยละ 38.40 รองลงมาคือ ช่วง 21.01 - 24.00 น จำนวน 110 คน คิดเป็น ร้อยละ 29.70 และช่วง 15.01 - 18.00 น จำนวน 55 คน ช่วง 12.01 - 15.00 น จำนวน 33 คน ช่วง 09.01 - 12.00 น จำนวน 24 คนคิดเป็นร้อยละ 14.90 8.90 และ 6.50 ตามลำดับ ส่วนในช่วง 06.01 - 09.00 น และ 03.01 - 06.00 นั้นไม่มีผู้สืบค้นข้อมูล

ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล

ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	13	3.50
1 - 2 ชั่วโมง	187	50.50
มากกว่า 2 - 4 ชั่วโมง	147	39.70
มากกว่า 4 ชั่วโมง	23	6.20

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 370 คน ส่วนใหญ่ใช้เวลาเฉลี่ยในการสืบค้นข้อมูล 1 - 2 ชั่วโมง จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมาคือ มากกว่า 2 - 4 ชั่วโมง

จำนวน 147 คน มากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 23 คน และน้อยกว่า 1 ชั่วโมงจำนวน 13 คนโดยคิดเป็นร้อยละ 39.70 6.20 และ3.50 ตามลำดับ

ตาราง 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามสถานที่ที่ใช้ทำการสืบค้นข้อมูล

สถานที่ที่ใช้ทำการสืบค้นข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
บ้าน	244	65.90
มหาวิทยาลัย	101	27.30
ร้านอินเทอร์เน็ต	25	6.80
อื่น ๆ	0	0

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 370 คน สืบค้นข้อมูลที่บ้านมากที่สุด จำนวน 244 คนคิดเป็นร้อยละ 65.90 รองลงมาคือ ค้นที่มหาวิทยาลัยจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 และร้านอินเทอร์เน็ตจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80

ตาราง 8 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามข้อมูลที่ต้องการค้นหา

ข้อมูลที่ต้องการค้นหา	จำนวน	ร้อยละ
ข้อความ	41	11.10
ภาพ	5	1.40
ข้อความและภาพ	251	67.80
ระบบมัลติมีเดียและข้อมูลอื่นๆ	73	19.70

จากตาราง 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 370 คนต้องการค้นหาข้อมูลประเภทข้อความและภาพมากที่สุดจำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 67.80 รองลงมาคือ ระบบมัลติมีเดียและข้อ

มูลอื่นๆจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 ข้อความจำนวน 41 คนคิดเป็นร้อยละ 11.10 และภาพจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40

ตาราง 9 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามประเภทที่ต้องการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์

ประเภทข้อมูลที่สืบค้นจากเว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลทางด้านวิชาการ	63	17.00
ข้อมูลทางด้านบันเทิง	58	15.70
ข้อมูลทางด้านข่าวสาร	62	16.80
ข้อมูลทางด้านกีฬา	13	3.50
ข้อมูลทั่วไป	173	46.80
อื่นๆ	1	0.30

จากตาราง 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 370 คน มีพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตามประเภทที่สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์มากที่สุดคือ ข้อมูลทั่วไป จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 46.80 รองลงมาคือข้อมูลทางด้านวิชาการจำนวน 63 คน ข้อมูลทางด้านข่าวสารจำนวน 62 คน ข้อมูลทางด้านบันเทิงจำนวน 58 คน และข้อมูลทางด้านกีฬา 13 คน คิดเป็นร้อยละ 17 16.80 15.70 และ 3.50 ตามลำดับ

ตาราง 10 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามแหล่งที่สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์

แหล่งที่สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลทางด้านวิชาการ www.google.co.th	114	79.72
www.swu.ac.th	8	5.59
www.sanook.com	4	2.80
www.eduzones.com	3	2.10
www.vcharkarn.com	3	2.10
อื่นๆ	11	7.69

ตาราง 10 (ต่อ)

แหล่งที่สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต		จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลทางด้านบันเทิง	www.sanook.com	36	25.17
	www.kapook.com	29	20.28
	www.google.co.th	25	17.48
	www.mthai.com	11	7.69
	www.yahoo.com	10	6.99
	อื่น ๆ	32	22.38
ข้อมูลทางด้านข่าวสาร	www.google.co.th	34	26.36
	www.sanook.com	26	20.16
	www.manager.co.th	11	8.53
	www.thairat.co.th	10	7.75
	www.matichon.co.th	9	6.98
	อื่น ๆ	39	30.23
ข้อมูลทางด้านกีฬา	www.google.co.th	25	38.46
	www.siamsport.com	15	23.08
	www.sanook.com	11	16.92
	www.mthai.com	3	4.62
	www.sport.com	2	3.08
	อื่น ๆ	9	13.85
ข้อมูลทางด้านทั่วไป	www.google.co.th	110	48.03
	www.sanook.com	40	17.47
	www.yahoo.com	36	15.72
	www.hotmail.com	27	11.79
	www.hansa.com	5	2.18
	อื่น ๆ	11	4.80

จากตาราง 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 370 คน มีพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามแหล่งที่สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ โดยแบ่งเป็น

ข้อมูลทางด้านวิชาการมีจำนวนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 143 คน ค้นจากเว็บ www.google.co.th มากที่สุด จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 79.72 รองลงมาเป็น www.swu.ac.th และ www.sanook.com จำนวน 8 คน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.59 2.80 ตามลำดับ ส่วนเว็บ www.eduzones.com และ www.vcharkarn.com มีจำนวน 3 คนเท่ากันและคิดเป็นร้อยละ 2.10

ข้อมูลทางด้านบันเทิงมีจำนวนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 143 คน ค้นจากเว็บ www.sanook.com มากที่สุดจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 25.17 รองลงมาเป็น www.kapook.com www.google.co.th www.mthai.com และ www.yahoo.com จำนวน 29 คน 25 คน 11คนและ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20.28 17.48 7.69 และ 6.99 ตามลำดับ

ข้อมูลทางด้านข่าวสารมีจำนวนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 129 คน ค้นจากเว็บ www.google.co.th มากที่สุดจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 26.36 รองลงมาเป็น www.sanook.com www.manager.co.th www.thairat.co.th และ www.matichon.co.th จำนวน 26 คน 11 คน 10 คน และ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.16 8.53 7.75 6.98 ตามลำดับ

ข้อมูลทางด้านกีฬา มีจำนวนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 65 คน ค้นจากเว็บ www.google.co.th มากที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมาเป็น www.siamsport.co.th www.sanook.com www.mthai.com และ www.sport.com จำนวน 15 คน 11 คน 3คน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 23.08 16.92 4.62 3.08 ตามลำดับ

ข้อมูลทั่วไปมีจำนวนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 229 คน ค้นจากเว็บ www.google.co.th มากที่สุดจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 48.03 รองลงมาเป็น www.sanook.com www.yahoo.com www.hotmail.com และ www.hansa.com จำนวน 40 คน 36 คน 27 คน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 17.47 15.72 11.79 2.18 ตามลำดับ

ตาราง 11 แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีการในการสืบค้นข้อมูล

วิธีการในการสืบค้นข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ค้นโดยใช้คำค้นหา (Keyword/Search engine)	301	81.40
ค้นหาตามหมวดหมู่ (Category/ Directory index)	68	18.40
อื่น ๆ	1	0.30

จากตาราง 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 370 คนวิธีที่กลุ่มตัวอย่างใช้ในการค้นหาข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ การค้นหาข้อมูลโดยใช้คำค้นหา (Keyword/Search engine) จำนวน 301 คนคิดเป็นร้อยละ 81.40 และค้นหาตามหมวดหมู่ (Category/ Directory index) จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 18.40

ตอนที่3 เสนอข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการสืบค้นข้อมูล

ตาราง 12 แสดงปัญหาด้านทักษะในการสืบค้น ด้านข้อมูล และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์

ปัญหาในการสืบค้น	ระดับปัญหา									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ละ		ละ		ละ		ละ		ละ	
ด้านทักษะในการสืบค้น										
1. ขาดความชำนาญในการสืบค้น	1	0.3	20	5.4	153	41.4	150	40.5	46	12.4
2. ขาดทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น	6	1.6	45	12.2	155	41.9	143	38.6	21	5.7
3. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น	2	0.5	34	9.2	176	47.6	143	38.6	15	4.1
4. ขาดความรู้เรื่องเว็บไซต์ที่ใช้ค้นหาข้อมูล	5	1.4	31	8.4	162	43.8	136	36.8	36	9.7
ด้านข้อมูล										
5. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย	8	2.0	49	13.2	174	47.0	126	34.1	13	3.5
6. ได้ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ	12	3.2	96	25.9	175	47.3	84	22.7	3	0.8
7. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป	8	2.2	59	15.9	172	46.5	121	32.7	10	2.7
8. ข้อมูลที่ได้ขาดความน่าเชื่อถือ	1	0.3	17	4.6	170	45.9	161	43.5	21	5.7
9. ขาดการเชื่อมโยงของข้อมูล	2	0.5	65	17.6	190	51.4	102	27.6	11	3.0

ตาราง 12 (ต่อ)

ปัญหาในการสืบค้น ข้อมูล	ระดับปัญหา									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์										
10. ไม่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ได้	9	2.4	43	11.6	157	42.4	134	36.2	27	7.3
11.อินเทอร์เน็ตช้า(Speed)	21	5.7	61	16.5	126	34.1	136	36.8	26	7.0
12. การต่อใช้อินเทอร์เน็ตได้ยาก	7	1.9	42	11.4	117	31.6	158	42.7	46	12.4
13. สายหลุดบ่อย	13	3.5	39	10.5	69	18.6	162	43.8	87	23.5

จากตาราง 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 370 คน มีการแบ่งปัญหาออกเป็น 3 ด้านดังนี้ ด้านทักษะในการสืบค้น ด้านข้อมูล และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์

ปัญหาด้านทักษะในการสืบค้น แบ่งเป็น

ขาดความชำนาญในการสืบค้นนั้นปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับ น้อย น้อยที่สุด มาก และมากที่สุด จำนวน 150 คน 46 คน 20 คน และ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 12.4 5.4 และ 0.3 ตามลำดับ

ขาดทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้นมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับ น้อย มาก น้อยที่สุด มากที่สุด จำนวน 143 คน 45 คน 21 คน และ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6 12.2 5.7 และ 1.6 ตามลำดับ

ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้นมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับน้อย มาก น้อยที่สุด มากที่สุด จำนวน 143 คน 34 คน 15 คน และ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6 9.2 4.1 และ 0.5 ตามลำดับ

ขาดความรู้เรื่องเว็บไซต์ที่ใช้ค้นหาข้อมูลมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับน้อย น้อยที่สุด มาก มากที่สุด จำนวน 136 คน 36 คน 31 คน และ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 9.7 8.4 และ 1.4 ตามลำดับ

ด้านข้อมูล

ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัยมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 47 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับน้อย มาก น้อยที่สุด มากที่สุด จำนวน 126 คน 49 คน 13 คน และ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 13.2 3.5 และ 2 ตามลำดับ

ได้ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับมาก น้อย มากที่สุด น้อยที่สุด จำนวน 96 คน 84 คน 12 คนและ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 22.7 3.2 และ 0.8 ตามลำดับ

ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไปมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 46.5 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับน้อย มาก น้อยที่สุด มากที่สุด จำนวน 121 คน 59 คน 10 คนและ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 15.9 2.7 และ 2.2 ตามลำดับ

ข้อมูลที่ได้ขาดความน่าเชื่อถือมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 45.9 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับน้อย น้อยที่สุด มาก มากที่สุด จำนวน 161 คน 21 คน 17 คนและ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 5.7 4.6 และ 0.3 ตามลำดับ

ขาดการเชื่อมโยงของข้อมูลมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับน้อย มาก น้อยที่สุด มากที่สุด จำนวน 102 คน 65 คน 11 คนและ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 17.6 3 และ 0.5 ตามลำดับ

ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์

ไม่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ได้มีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 157คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับน้อย มาก น้อยที่สุด มากที่สุด จำนวน 134 คน 43 คน 27 คนและ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 11.6 7.3 และ 2.4 ตามลำดับ

อินเทอร์เน็ตช้ามีระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อยมากที่สุด จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง มาก น้อยที่สุด มากที่สุด จำนวน 126 คน 61 คน 26 คนและ 21 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 16.5 7 และ 5.7 ตามลำดับ

การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตได้ยากมีระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อยมากที่สุด จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง น้อยที่สุด มาก มากที่สุด จำนวน 117 คน 46 คน 42 คนและ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 12.4 11.4 และ 1.9 ตามลำดับ

สายหลุดบ่อยมีระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อยมากที่สุด จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด ปานกลาง มาก มากที่สุด จำนวน 87 คน 69 คน 39 คนและ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 18.6 10.5 และ 3.5 ตามลำดับ

ตาราง 13 สรุปปัญหาในแต่ละด้าน

ปัญหา	ระดับปัญหา									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านทักษะในการสืบค้น	1	0.27	36	9.73	190	51.35	131	35.41	12	3.24
ด้านข้อมูล	1	0.27	30	8.11	244	65.95	94	25.41	1	0.27
ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์	6	1.62	49	13.24	140	37.84	157	42.43	18	4.86

จากตาราง 13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 370 คน มีการแบ่งปัญหออกเป็น 3 ด้านดังนี้ ด้านทักษะในการสืบค้น ด้านข้อมูล และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์

ด้านทักษะในการสืบค้นมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 51.35 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับน้อย มาก น้อยที่สุด มากที่สุด จำนวน 131 คน 36 คน 12 คน และ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 35.41 9.73 3.24 และ 0.27 ตามลำดับ

ด้านข้อมูลระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 65.95 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับน้อย มาก จำนวน 94 คน และ 30 คน คิดเป็นร้อยละ 25.41 และ 8.11 ตามลำดับ ส่วนระดับปัญหาน้อยที่สุดกับมากที่สุด มีจำนวนเท่ากันคือ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.27

ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์มีระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อยมากที่สุด จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 42.43 รองลงมาปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง มาก น้อยที่สุด มากที่สุด จำนวน 42 คน 49 คน 18 คน และ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.84 13.24 4.86 และ 1.62 ตามลำดับ

ตาราง 14 (ต่อ)

เพศ	ประเภทของข้อมูล						รวม
	วิชาการ	ข่าวสาร	บันเทิง	กีฬา	ข้อมูลทั่วไป	อื่น ๆ	
ชาย	20	19	18	9	42	0	108
หญิง	43	39	44	4	131	1	262
รวม	63	58	62	13	173	1	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .023^*$						
สถิติแบบ	df = 5						
Chi-Square	p = 13.073						
เพศ	วิธีการสืบค้นข้อมูล			รวม			
	ค้นหาโดยใช้คำ	ค้นหาตามหมวดหมู่	อื่น ๆ				
ชาย	93	15	0	108			
หญิง	208	53	1	262			
รวม	301	68	1	370			
การทดสอบ	$\chi^2 = .285$						
สถิติแบบ	df = 2						
Chi-Square	p = 2.510						

จากตาราง 14 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ ระหว่างเพศกับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้สถิติ Chi-square ทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% พบว่า

1. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากความถี่ในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. เพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากสถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากข้อมูลที่สืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. เพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากประเภทของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยดูจากวิธีการในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 2

ระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้สถิติ Chi-square ทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตาราง 15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับชั้นปีกับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ระดับชั้น	ความถี่				รวม
	1-2 ครั้ง/ สัปดาห์	3-4 ครั้ง/ สัปดาห์	5-6 ครั้ง/ สัปดาห์	มากกว่า 6 ครั้ง /สัปดาห์	
ชั้นปีที่ 1	26	22	9	9	66
ชั้นปีที่ 2	45	28	12	26	111
ชั้นปีที่ 3	33	34	24	11	102
ชั้นปีที่ 4	42	22	6	21	91
รวม	146	106	51	67	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .014^*$				
สถิติแบบ	df = 12				
Chi-Square	p = 25.283				

ตาราง 15 (ต่อ)

ระดับชั้น	ช่วงเวลา								รวม
	06.01-	09.01-	12.01-	15.01-	18.01-	21.01-	24.01-	03.01-	
	09.00	12.00	15.00	18.00	21.00	24.00	03.00	06.00	
ชั้นปีที่ 1	0	5	10	16	24	11	0	0	66
ชั้นปีที่ 2	0	5	3	15	51	37	0	0	111
ชั้นปีที่ 3	0	8	10	17	33	33	1	0	102
ชั้นปีที่ 4	0	6	10	7	34	29	5	0	91
รวม	0	24	33	55	142	110	6	0	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .002^*$								
สถิติแบบ	df =15								
Chi-Square	P =35.618								

ระดับชั้น	ระยะเวลา				รวม
	< 1 ชม.	1 – 2 ชม.	> 2-4 ชม.	> 4 ชม.	
ชั้นปีที่ 1	0	35	27	4	66
ชั้นปีที่ 2	8	53	44	6	111
ชั้นปีที่ 3	1	58	40	3	102
ชั้นปีที่ 4	4	41	36	10	91
รวม	13	187	147	23	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .102$				
สถิติแบบ	df =12				
Chi-Square	P =18.489				

ตาราง 15 ต่อ)

ระดับชั้น	สถานที่				รวม
	บ้าน	มหาวิทยาลัย	ร้านอินเทอร์เน็ต	อื่น ๆ	
ชั้นปีที่ 1	42	20	4	0	66
ชั้นปีที่ 2	76	26	9	0	111
ชั้นปีที่ 3	61	31	10	0	102
ชั้นปีที่ 4	65	24	2	0	91
รวม	244	101	25	0	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .328$				
สถิติแบบ	df = 6				
Chi-Square	p = 6.922				
ระดับชั้น	ข้อมูล				รวม
	ข้อความ	ภาพ	ข้อความและภาพ	ระบบมัลติมีเดียและข้อมูลอื่น ๆ	
ชั้นปีที่ 1	4	0	57	5	66
ชั้นปีที่ 2	17	3	62	29	111
ชั้นปีที่ 3	6	1	80	15	102
ชั้นปีที่ 4	14	1	52	24	91
รวม	41	5	251	73	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .001^{**}$				
สถิติแบบ	df = 9				
Chi-Square	p = 29.339				

ตาราง 15 (ต่อ)

ระดับชั้น	ประเภทของข้อมูล						รวม
	วิชาการ	ข่าวสาร	บันเทิง	กีฬา	ข้อมูลทั่วไป	อื่นๆ	
ชั้นปีที่ 1	8	9	9	4	36	0	66
ชั้นปีที่ 2	15	17	23	4	51	1	111
ชั้นปีที่ 3	18	15	14	2	53	0	102
ชั้นปีที่ 4	22	17	16	3	33	0	91
รวม	63	58	62	13	173	1	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .440$						
สถิติแบบ	df = 15						
Chi-Square	p = 15.155						
ระดับชั้น	วิธีการสืบค้นข้อมูล			อื่นๆ	รวม		
	ค้นหาโดยใช้คำ	ค้นหาตามหมวดหมู่					
ชั้นปีที่ 1	49	15	0	66			
ชั้นปีที่ 2	93	17	1	111			
ชั้นปีที่ 3	79	23	0	102			
ชั้นปีที่ 4	80	11	0	91			
รวม	301	68	1	370			
การทดสอบ	$\chi^2 = .177$						
สถิติแบบ	df = 6						
Chi-Square	p = 8.943						

จากตาราง 15 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ ระหว่างระดับชั้นปีกับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้สถิติ Chi-square ทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% พบว่า

1. ระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยดูจากความถี่ในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยดูจากช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ระดับชั้นปีไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยดูจากระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ระดับชั้นปีไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยดูจากสถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยดูจากข้อมูลที่สืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
6. ระดับชั้นปีไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยดูจากประเภทของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
7. ระดับชั้นปีไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยดูจากวิธีการในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 3

คณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้สถิติ Chi-square ทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตาราง 16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคณะของนิสิตกับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

คณะ	ความถี่				รวม
	1-2 ครั้ง/ สัปดาห์	3-4 ครั้ง/ สัปดาห์	5-6 ครั้ง/ สัปดาห์	มากกว่า 6 ครั้ง /สัปดาห์	
มนุษยศาสตร์	41	42	18	19	120
วิทยาศาสตร์	55	31	15	29	130
สังคมศาสตร์	50	33	18	19	120
รวม	146	106	51	67	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .330$				
สถิติแบบ	df = 8				
Chi-Square	p = 9.143				

ตาราง 14 (ต่อ)

ระยะเวลา					
เพศ	< 1 ชม.	1 – 2 ชม.	> 2-4 ชม.	> 4 ชม.	รวม
ชาย	6	50	41	11	108
หญิง	7	137	106	12	262
รวม	13	187	147	23	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .112$				
สถิติแบบ	df = 4				
Chi-Square	p = 7.496				
สถานที่					
เพศ	บ้าน	มหาวิทยาลัย	ร้านอินเทอร์เน็ต	อื่นๆ	รวม
ชาย	80	22	6	0	108
หญิง	164	79	19	0	262
รวม	244	101	25	0	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .104$				
สถิติแบบ	df = 2				
Chi-Square	p = 4.535				
ข้อมูล					
เพศ	ข้อความ	ภาพ	ข้อความและ ภาพ	ระบบ มัลติมีเดียและ ข้อมูลอื่นๆ	รวม
ชาย	12	3	68	25	108
หญิง	29	2	183	48	262
รวม	41	5	251	73	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .292$				
สถิติแบบ	df = 3				
Chi-Square	p = 3.734				

ตาราง 16 (ต่อ)

คณะ	ช่วงเวลา								รวม
	06.01-	09.01-	12.01-	15.01-	18.01-	21.01-	24.01-	03.01-	
	09.00	12.00	15.00	18.00	21.00	24.00	03.00	06.00	
มนุษยศาสตร์	0	9	14	23	44	28	2	0	120
วิทยาศาสตร์	0	11	11	16	47	42	3	0	130
สังคมศาสตร์	0	4	8	16	51	40	1	0	120
รวม	0	24	33	55	142	110	6	0	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .366$								
สถิติแบบ	df = 10								
Chi-Square	p = 10.890								

คณะ	ระยะเวลา				รวม
	< 1 ชม.	1 – 2 ชม.	> 2-4 ชม.	> 4 ชม.	
มนุษยศาสตร์	4	65	46	5	120
วิทยาศาสตร์	4	61	56	9	130
สังคมศาสตร์	5	61	45	9	120
รวม	13	187	147	23	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .810$				
สถิติแบบ	df = 8				
Chi-Square	p = 4.490				

ตาราง 16 (ต่อ)

คณะ	สถานที่				รวม
	บ้าน	มหาวิทยาลัย	ร้านอินเทอร์เน็ต	อื่นๆ	
มนุษยศาสตร์	71	42	7	0	120
วิทยาศาสตร์	85	39	6	0	130
สังคมศาสตร์	88	20	12	0	120
รวม	244	101	25	0	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .013^*$				
สถิติแบบ	df = 4				
Chi-Square	p = 12.661				
คณะ	ข้อมูล				รวม
	ข้อความ	ภาพ	ข้อความและภาพ	ระบบมัลติมีเดียและข้อมูลอื่นๆ	
มนุษยศาสตร์	8	1	89	22	120
วิทยาศาสตร์	18	0	76	36	130
สังคมศาสตร์	15	4	86	15	120
รวม	41	5	251	73	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .004^{**}$				
สถิติแบบ	df = 6				
Chi-Square	p = 18.837				

ตาราง 16 (ต่อ)

คณะ	ประเภทของข้อมูล						รวม
	วิชาการ	ข่าวสาร	บันเทิง	กีฬา	ข้อมูลทั่วไป	อื่น ๆ	
					ไป		
มนุษยศาสตร์	12	19	21	5	62	1	120
วิทยาศาสตร์	30	18	21	2	59	0	130
สังคมศาสตร์	21	21	20	6	52	0	120
รวม	63	58	62	13	173	1	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .266$						
สถิติแบบ	df = 10						
Chi-Square	p = 12.292						
คณะ	วิธีการสืบค้นข้อมูล			รวม			
	ค้นหาโดยใช้คำ	ค้นหาตามหมวดหมู่	อื่น ๆ				
มนุษยศาสตร์	85	35	0	120			
วิทยาศาสตร์	113	16	1	130			
สังคมศาสตร์	103	17	0	120			
รวม	301	68	1	370			
การทดสอบ	$\chi^2 = .004^{**}$						
สถิติแบบ	df = 4						
Chi-Square	p = 15.635						

จากตาราง 16 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ ระหว่างคณะของนิสิตกับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้สถิติ Chi-square ทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% พบว่า

1. คณะของนิสิตไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากความถี่ในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. คณะของนิสิตไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. คณะของนิสิตไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. คณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากสถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. คณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากข้อมูลที่สืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
6. คณะของนิสิตไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากประเภทของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
7. คณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยดูจากวิธีการในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานข้อที่ 4

นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้สถิติ Chi-square ทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตาราง 17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เครื่องคอมพิวเตอร์	ความถี่				รวม
	1-2 ครั้ง/ สัปดาห์	3-4 ครั้ง/ สัปดาห์	5-6 ครั้ง/ สัปดาห์	มากกว่า 6 ครั้ง/ สัปดาห์	
มี	119	96	48	67	330
ไม่มี	27	10	3	0	40
รวม	146	106	51	67	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .001^{**}$				
สถิติแบบ	df = 4				
Chi-Square	p = 18.551				

ตาราง 17 (ต่อ)

	ช่วงเวลา								
เครื่องคอมพิวเตอร์	06.01-09.00	09.01-12.00	12.01-15.00	15.01-18.00	18.01-21.00	21.01-24.00	24.01-03.00	03.01-06.00	รวม
มี	0	17	22	44	133	108	6	0	330
ไม่มี	0	7	11	11	9	2	0	0	40
รวม	0	24	33	55	142	110	6	0	370
การทดสอบ	$\chi^2 = .000^{**}$								
สถิติแบบ	df =5								
Chi-Square	p =43.464								

	ระยะเวลา					
เครื่องคอมพิวเตอร์	< 1 ชม.	1 – 2 ชม.	> 2-4 ชม.	> 4 ชม.	รวม	
มี	8	155	144	23	330	
ไม่มี	5	32	3	0	40	
รวม	13	187	147	23	370	
การทดสอบ	$\chi^2 = .000^{**}$					
สถิติแบบ	df =4					
Chi-Square	p =32.523					

	สถานที่					
เครื่องคอมพิวเตอร์	บ้าน	มหาวิทยาลัย	ร้านอินเทอร์เน็ต	อื่น ๆ	รวม	
มี	244	68	18	0	330	
ไม่มี	0	33	7	0	40	
รวม	244	101	25	0	370	
การทดสอบ	$\chi^2 = .000^{**}$					
สถิติแบบ	df =2					
Chi-Square	p =87.303					

ตาราง 17 (ต่อ)

เครื่องคอมฯ	ข้อมูล				รวม		
	ข้อความ	ภาพ	ข้อความและ ภาพ	ระบบ มัลติมีเดียและ ข้อมูลอื่น ๆ			
มี	36	5	221	68	330		
ไม่มี	5	0	30	5	40		
รวม	41	5	251	73	370		
การทดสอบ			$\chi^2 = .529$				
สถิติแบบ			df =3				
Chi-Square			p =2.215				
ประเภทของข้อมูล							
เครื่อง คอมฯ	วิชาการ	ข่าวสาร	บันเทิง	กีฬา	ข้อมูลทั่ว ไป	อื่น ๆ	รวม
มี	58	48	58	11	154	1	330
ไม่มี	5	10	4	2	19	0	40
รวม	63	58	62	13	173	1	370
การทดสอบ			$\chi^2 = .459$				
สถิติแบบ			df =5				
Chi-Square			p =4.658				
วิธีการสืบค้นข้อมูล							
เครื่องคอมฯ	ค้นหาโดยใช้คำ		ค้นหาตามหมวดหมู่		อื่น ๆ		รวม
มี	276		53		1		330
ไม่มี	25		15		0		40
รวม	301		68		1		3
การทดสอบ			$\chi^2 = .004^{**}$				
สถิติแบบ			df =2				
Chi-Square			p =11.003				

จากตาราง 17 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ ระหว่างนิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้สถิติ Chi-square ทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% พบว่า

1. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากความถี่ในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากสถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
5. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากข้อมูลที่สืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดูจากประเภทของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
7. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยดูจากวิธีการในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานข้อที่ 5

นิสิตที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบหาความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่า (Two Independent-samples t-test) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตาราง 18 แสดงความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ

ปัญหาในการสืบค้นข้อมูล	ชาย		หญิง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านทักษะในการสืบค้น	2.6204	.63805	2.5363	.58773	.434	1.179
ด้านข้อมูล	2.7611	.51188	2.8435	.63928	.595	-1.305
ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์	2.6111	.75453	2.5143	.77437	.962	1.101

จากตาราง 18 เมื่อพิจารณาความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบหาความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่า (Two Independent-samples t-test) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% พบว่า

1. นิสิตที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้น ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. นิสิตที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. นิสิตที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 6

นิสิตที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: F-test) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตาราง 19 แสดงความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามระดับชั้นปีของนิสิต

ปัญหาในการสืบค้นข้อมูล	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านทักษะในการสืบค้น	ระหว่างกลุ่ม	3	.653	.218	.597	.618
	ภายในกลุ่ม	366	133.603	.365		
	รวม	369	134.257			
ด้านข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	3	3.284	1.095	3.037	.029*
	ภายในกลุ่ม	366	131.936	.360		
	รวม	369	135.220			
ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.899	.966	1.643	.179
	ภายในกลุ่ม	366	215.243	.588		
	รวม	369	218.142			

จากตาราง 19 เมื่อพิจารณาความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามระดับชั้นปีของนิสิต โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: F-test) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% พบว่า

1. นิสิตที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้น ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. นิสิตที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้น
3. นิสิตที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 20 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นรายคู่ทางด้านข้อมูล ด้วยวิธี LSD โดยจำแนกตามระดับชั้นปีของนิสิต

ชั้นปี		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
	$\bar{X}$	2.7121	2.9351	2.8529	2.7187
ชั้นปีที่ 1	2.7121		-.22301(.017*)	-.14082(.138)	-.00656(.946)
ชั้นปีที่ 2	2.9351			.08219(.319)	.21645(.011*)
ชั้นปีที่ 3	2.8529				.13426(.122)
ชั้นปีที่ 4	2.7187				

จากตาราง 20 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นรายคู่ทางด้านข้อมูล ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Different) โดยจำแนกตามระดับชั้นปีของนิสิตที่ระดับความเชื่อมั่น 95% พบว่า

ระดับชั้นปีที่แตกต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับชั้นปีที่ 1 มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นรายคู่ทางด้านข้อมูล มากกว่าระดับชั้นปีที่ 2 และ ระดับชั้นปีที่ 2 มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นรายคู่ทางด้านข้อมูล มากกว่าระดับชั้นปีที่ 4 โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.9 และ 2.7

สมมติฐานข้อที่ 7

นิสิตที่มีคณะต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: F-test) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตาราง 21 แสดงความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามคณะที่นิสิตทำการศึกษา

ปัญหาในการสืบค้นข้อมูล	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านทักษะในการสืบค้น	ระหว่างกลุ่ม	2	.230	.115	.315	.730
	ภายในกลุ่ม	367	134.026	.365		
	รวม	369	134.257			
ด้านข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	2	.566	.283	.771	.463
	ภายในกลุ่ม	367	134.654	.367		
	รวม	369	135.220			
ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	2	1.461	.730	1.237	.291
	ภายในกลุ่ม	367	216.681	.590		
	รวม	369	218.142			

จากตาราง 21 เมื่อพิจารณาความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามคณะที่นิสิตทำการศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: F-test) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% พบว่า

1. นิสิตที่มีคณะต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้น ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. นิสิตที่มีคณะต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. นิสิตที่มีคณะต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 8

นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบหาความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่า (Two Independent-samples t-test) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตาราง 22 แสดงความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามนิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์

ปัญหาในการสืบค้นข้อมูล	มีคอมฯ		ไม่มีคอมฯ		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านทักษะในการสืบค้น	2.5492	.60773	2.6563	.56241	.760	-1.060
ด้านข้อมูล	2.8273	.62129	2.7550	.45401	.452	.713
ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์	2.5326	.78204	2.6250	.65290	.134	-.718

จากตาราง 22 เมื่อพิจารณาความแตกต่างของปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามนิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้การทดสอบหาความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่า (Two Independent-samples t-test) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% พบว่า

1. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้น ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะปัญหาที่พบจากการสืบค้นข้อมูล

จาก กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 370 คน พบว่ามีผู้ให้ตอบคำถามปลายเปิด เป็นจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5 และปัญหาที่พบจากข้อเสนอแนะมีคำตอบ ดังนี้ ตาราง 23 ตารางแสดงปัญหาที่ได้จากข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่ได้จากข้อเสนอแนะ	จำนวน
ข้อมูลที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ และมีข้อมูลที่ไม่ต้องการมากเกินไป	4
เว็บไซต์สำหรับ Search ข้อมูล พบปัญหาเว็บล้าสมัย	2
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเว็บที่ต้องการได้	2
หาข้อมูลที่ต้องการไม่ได้	2
ลักษณะการใช้ keyword ซึ่งทำให้ได้รับข้อมูลมากเกินไป และต้องมาคัดเลือกข้อมูลอีก ทำให้ล่าช้าในการสืบค้นข้อมูล	2
คำที่ใช้ค้นหา มักจะไม่ตรงกับผลที่ออกมา คือไม่ทราบว่าต้องใช้คำใดจึงจะได้ผลลัพธ์ตรงกับที่ต้องการ	1
มักมีปัญหาในการค้นหาข้อมูลบางอย่าง เช่น ต้องการค้นเว็บไซต์ที่เป็นของบางประเทศ แต่เราไม่สามารถระบุได้	1
ทางเว็บไซต์ไม่มีการ update ข้อมูล หรือเว็บไซต์มีการเปลี่ยน URL ไม่ได้มีการแจ้งกับเว็บที่จะลิงค์เข้ามา ข้อมูลไม่มีความทันสมัย ผู้ให้ข้อมูลบางรายก็มั่ว	1
การโหลดข้อมูลในครั้งแรกมักจะไม่เสร็จสมบูรณ์ ทำให้ต้องเสียเวลาโหลดใหม่อีกรอบ	1
ใช้อินเทอร์เน็ตมหาศาล บางเว็บก็เข้าไม่ได้ เช่น Hotmail	1
ทาง web ข้อมูลที่ต้องการหา มี web มากไป	1
ไม่ทราบแหล่งข้อมูล Search Engine	1
คอมพิวเตอร์แองค์ โหลดช้า	1

จากตาราง 23 ปัญหาที่พบมีลักษณะคล้ายกับปัญหาในการสืบค้นในแบบสอบถาม ทางด้านทักษะในการสืบค้น ซึ่งตรงกับ การขาดความรู้เรื่องเว็บไซต์ที่ใช้ในการค้นหาข้อมูล ขาดความชำนาญในการสืบค้น ทางด้านข้อมูล จะมีข้อเสนอแนะที่ตรงกันคือ ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป และข้อมูลไม่มีความน่าเชื่อถือ และทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ มีข้อเสนอแนะที่ตรงกับ ไม่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ที่ต้องการได้

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ จะศึกษาพฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สังเขปความมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ความมุ่งหมายของการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นปี คณะ และการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ กับ พฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
3. เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
4. รวบรวมข้อเสนอแนะที่ได้จากการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สมมติฐานของการศึกษา

1. เพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. ระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. คณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
4. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
5. นิสิตที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

6. นิสิตที่มีระดับชั้นปีที่ต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

7. นิสิตที่มีคณะต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

8. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คนโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2547 คือ ทั้งหมด 3 คณะคือ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ในช่วงวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2548 ถึงวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2548

การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้จะนำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC (Statistical Package for Social Science) และมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ดังนี้

1. เมื่อรวบรวมแบบสอบถามตามต้องการแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. จากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลซึ่งใช้คอมพิวเตอร์ในการคำนวณค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window Version 12.0 (Statistical Package for Social Science)
3. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี คณะที่ศึกษา การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ ข้อมูลต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านและระยะเวลาเริ่มใช้อินเทอร์เน็ตนำเสนอเป็นจำนวน ร้อยละ
4. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน ดังนี้
 - 4.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปร 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบหาความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่า (Two Independent-samples t-test)
 - 4.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: F-test)

4.3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 เมื่อข้อมูลที่รวบรวมได้เป็นข้อมูลในระดับ นามบัญญัติ (Nominal scale) ซึ่งเป็นข้อมูลอยู่ในรูปความถี่ สัดส่วน หรือร้อยละ โดยที่ตัวแปรแต่ละตัวแบ่งเป็นประเภทหรือเป็นกลุ่มย่อย ๆ ตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้ Pearson Chi-square

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยพฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนิสิต

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่านิสิต ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 370 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.80 และรองลงมาเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 29.20 นิสิตอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 และชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 27.60 24.60 และ 17.80 ตามลำดับ นิสิตส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 35.10 ส่วนคณะมนุษยศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ มีจำนวนเท่ากันคือ คิดเป็นร้อยละ 32.40 นิสิตส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านคิดเป็นร้อยละ 89.20 และนิสิตที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านคิดเป็นร้อยละ 10.80 นิสิตส่วนใหญ่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ที่บ้านคิดเป็นร้อยละ 75.70 และเชื่อมต่อไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 24.30 นิสิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาเริ่มใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ปีคิดเป็นร้อยละ 52.20 รองลงมาคือ มากกว่า 3 ปี – 4 ปี มากกว่า 2 ปี – 3 ปี มากกว่า 1 ปี – 2 ปี 6 เดือน – 1 ปี และ น้อยกว่า 6 เดือน โดยคิดเป็นร้อยละ 25.40 14.30 4.30 2.20 และ 1.60 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์พฤติกรรมในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบพฤติกรรมการสืบค้นของนิสิตผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจากนิสิตที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 370 คน ส่วนใหญ่มีความถี่ในการสืบค้นข้อมูล 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 39.50 รองลงมาคือ 3 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์ มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ และ 5 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์น้อยที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 28.60 18.10 และ 13.80 ตามลำดับ นิสิตส่วนใหญ่สืบค้นข้อมูลในช่วงเวลา 18.01 - 21.00 น มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 38.40 รองลงมาคือ ช่วง 21.01 - 24.00 น คิดเป็นร้อยละ 29.70 และช่วง 15.01 - 18.00 น ช่วง 12.01 - 15.00 น ช่วง 09.01 - 12.00 น คิดเป็นร้อยละ 14.90 8.90 และ 6.50 ตามลำดับ ส่วนในช่วง 06.01 - 09.00 น และ 03.01 - 06.00 น นั้นไม่มีผู้สืบค้นข้อมูล เวลาที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลโดยเฉลี่ย 1 - 2 ชั่วโมงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมาคือ

มากกว่า 2 - 4 ชั่วโมง มากกว่า 4 ชั่วโมง และน้อยกว่า 1 ชั่วโมงโดยคิดเป็นร้อยละ 39.70 6.20 และ 3.50 ตามลำดับ นิสิตจะสืบค้นข้อมูลที่บ้านมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 65.90 รองลงมาคือ คั่นที่มหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 27.30 และร้านอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 6.80 โดยส่วนใหญ่ นิสิตต้องการค้นหาข้อมูลประเภทข้อความและภาพมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.80 รองลงมาคือ ระบบมัลติมีเดียและข้อมูลอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 19.70 ข้อความคิดเป็นร้อยละ 11.10 และภาพ คิดเป็นร้อยละ 1.40 นิสิตมีพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตามประเภทที่สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์มากที่สุดคือ ข้อมูลทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 47.10 รองลงมาคือข้อมูลทางด้านวิชาการ ข้อมูลทางด้านข่าวสาร ข้อมูลทางด้านบันเทิง และข้อมูลทางด้านกีฬา คิดเป็นร้อยละ 17 16.80 15.70 และ 3.50 ตามลำดับ

นิสิตมีพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามแหล่งที่สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ โดยแบ่งเป็น

ข้อมูลทางด้านวิชาการมีจำนวนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 143 คน ค้นจากเว็บ www.google.co.th มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.72 รองลงมาเป็น www.swu.ac.th และ www.sanook.com คิดเป็นร้อยละ 5.59 2.80 ตามลำดับ ส่วนเว็บ www.eduzones.com และ www.vcharkarn.com เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 2.10

ข้อมูลทางด้านบันเทิงมีจำนวนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 143 คน ค้นจากเว็บ www.sanook.com มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.17 รองลงมาเป็น www.kapook.com www.google.co.th www.mthai.com และ www.yahoo.com คิดเป็นร้อยละ 20.28 17.48 7.69 และ 6.99 ตามลำดับ

ข้อมูลทางด้านข่าวสารมีจำนวนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 129 คน ค้นจากเว็บ www.google.co.th มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.36 รองลงมาเป็น www.sanook.com www.manager.co.th www.thairat.co.th และ www.matichon.co.th คิดเป็นร้อยละ 20.16 8.53 7.75 6.98 ตามลำดับ

ข้อมูลทางด้านกีฬามีจำนวนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 65 คน ค้นจากเว็บ www.google.co.th มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมาเป็น www.siamsport.co.th www.sanook.com www.mthai.com และ www.sport.com คิดเป็นร้อยละ 23.08 16.92 4.62 3.08 ตามลำดับ

ข้อมูลทั่วไปมีจำนวนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 229 คน ค้นจากเว็บ www.google.co.th มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.03 รองลงมาเป็น www.sanook.com www.yahoo.com www.hotmail.com และ www.hansa.com คิดเป็นร้อยละ 17.47 15.72 11.79 2.18 ตามลำดับ

ส่วนวิธีที่นิสิตใช้ในการค้นหาข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ การค้นหาข้อมูลโดยใช้คำค้นหา (Keyword/Search engine) คิดเป็นร้อยละ 81.40 และค้นหาตามหมวดหมู่ (Category/ Directory index) คิดเป็นร้อยละ 18.40

3. การวิเคราะห์ปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากนิสิตที่นิสิตที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 370 คนแบ่งปัญหาออกเป็น 3 ด้านดังนี้ ด้านทักษะในการสืบค้น ด้านข้อมูล และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ พบว่า

ปัญหาด้านทักษะในการสืบค้น โดยแบ่งปัญหาเป็น ขาดความชำนาญในการสืบค้น ขาดทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น และขาดความรู้เรื่องเว็บไซต์ที่ใช้ค้นหาข้อมูล พบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาทางด้านข้อมูล โดยแบ่งปัญหาเป็น ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย ได้ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป ข้อมูลที่ได้ขาดความน่าเชื่อถือ และขาดการเชื่อมโยงของข้อมูล พบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ โดยแบ่งปัญหาเป็น ไม่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ได้ พบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วน อินเทอร์เน็ตช้า การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตได้ยาก สายหลุดบ่อย พบปัญหาน้อยมาก

สรุปปัญหาในแต่ละด้าน

ปัญหาด้านทักษะในการสืบค้น และด้านข้อมูล พบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์มีปัญหาน้อย

4. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 เพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าเพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตามช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น และประเภทของข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้น ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น ข้อมูลที่สืบค้น วิธีการในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 2 ระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น และข้อมูลที่สืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ระดับชั้นปีไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น ประเภทของข้อมูล และวิธีการในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 3 คณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าคณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ข้อมูลที่สืบค้น และวิธีการในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คณะของนิสิตไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้น ช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น และประเภทของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 4 นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่านิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้นข้อมูล ช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น และวิธีการในการสืบค้นข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ข้อมูลที่สืบค้น และประเภทของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 5 นิสิตที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า นิสิตที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้น ทางด้านข้อมูลและทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 6 นิสิตที่มีระดับชั้นปีที่ต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า นิสิตที่มีระดับชั้นปีที่ต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับชั้นปีที่ 1 มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล มากกว่าระดับชั้นปีที่ 2 และ ระดับชั้นปีที่ 2 มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล มากกว่าระดับชั้นปีที่ 4

นิสิตที่มีระดับชั้นปีที่ต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้น และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 7 นิสิตที่มีคณะต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า นิสิตที่มีคณะที่ต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้น ด้านข้อมูล และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 8 นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่านิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้นด้านข้อมูล และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการศึกษาวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

1. เพศมีความสัมพันธ์กับการใช้ช่วงเวลาในการสืบค้นหาข้อมูล สอดคล้องกับการบริหารเวลา ที่ว่าการจัดการเวลาเป็นพฤติกรรมที่มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมเดิม ๆ (สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. 2545 : 85) ส่วนประเภทของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กับเพศนั้นก็อาจเป็นเพราะ ถ้าเป็นเพศหญิงก็อาจจะมีความสนใจข้อมูลประเภทความบันเทิงข้อมูลทั่วไปมากกว่าเพศชาย ส่วนเพศชายก็อาจจะสนใจข้อมูลประเภทกีฬา ข่าวสารมากกว่า บันเทิง เห็นได้ว่าเพศที่ต่างกันก็มีความสนใจในด้านที่แตกต่างกันดังนั้นเพศจึงมีความสัมพันธ์กับประเภทของข้อมูล

เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้น ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น ข้อมูลที่สืบค้น วิธีการในการสืบค้นข้อมูล อาจเป็นเพราะ พฤติกรรมในการสืบค้นข้อมูลของนิสิตแต่ละบุคคลในชั้นพื้นฐานไม่มีความแตกต่างกัน

2. ระดับชั้นปีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้น ช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น และข้อมูลที่สืบค้น สอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวกับการบริหารเวลา หมายถึง การใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำคัญ (Ferner, 1995) การจัดการเวลาเป็นพฤติกรรมที่มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ความคิด ความรู้สึก พฤติกรรมเดิม ๆ ดังนั้นการจัดการเวลาจึงเป็นวิธีการเปลี่ยนแปลงตนเองที่ต้องอาศัยเทคนิค วิธีการและทักษะย่อย ๆ หลาย ๆ อย่างมาใช้ร่วมกัน (สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. 2545: 85) ซึ่งอาจเกิดจาก ในระดับชั้นปีที่แตกต่างกันมีการค้นหาข้อมูลที่แตกต่างกัน

ระดับชั้นปีไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยจำแนกตาม ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น ประเภทของข้อมูล และวิธีการในการสืบค้นข้อมูล อาจเป็นเพราะ พฤติกรรมในการสืบค้นข้อมูลของนิสิตแต่ละบุคคลในชั้นพื้นฐานไม่มีความแตกต่างกัน

3. คณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น ข้อมูลที่สืบค้น และวิธีการในการสืบค้นข้อมูล สอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวกับการบริหารเวลา หมายถึง การใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำคัญ (Ferner, 1995) การจัดการเวลาเป็นพฤติกรรมที่มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ความคิด ความรู้สึก พฤติกรรมเดิม ๆ ดังนั้นการจัดการเวลาจึงเป็นวิธีการเปลี่ยนแปลงตนเองที่ต้องอาศัยเทคนิค วิธีการและทักษะย่อย ๆ หลาย ๆ อย่างมาใช้ร่วมกัน (สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, 2545: 85) อาจเนื่องมาจากคณะของนิสิตที่ทำการศึกษามีความชำนาญในการสืบค้นแตกต่างกัน ความต้องการข้อมูลที่ทำการศึกษาทำให้มีความชำนาญในการสืบค้นแตกต่างกัน

คณะของนิสิตไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้น ช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น และประเภทของข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะนารถ ทองมาก ที่ว่า สาขาวิชาที่ต่างกันไม่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต โดยผ่านระบบเวิลด์ ไวด์ เว็บ อาจเป็นเพราะ การเข้าไปใช้อินเทอร์เน็ตโดยผ่านระบบเวิลด์ ไวด์ เว็บ นั้นมีประโยชน์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษาอย่างเดียว (2546 : 40)

4. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ความถี่ในการสืบค้นข้อมูล ช่วงเวลาใน 1 วันที่ทำการสืบค้น ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น และวิธีการในการสืบค้นข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะนารถ ทองมาก ที่ว่าสถานะความเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์ของนิสิตที่ต่างกันมีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบเวิลด์ ไวด์ เว็บต่างกัน อาจเนื่องมาจากถ้ามีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน ก็สามารถค้นหาข้อมูลในช่วงเวลาใดก็ได้ ใช้นานแค่ไหนก็ได้ มีความสะดวกสบายกว่า

นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตาม ข้อมูลที่สืบค้น และประเภทของข้อมูล อาจเนื่องมาจากข้อมูลที่ต้องการสืบค้นและประเภทของข้อมูลไม่เกี่ยวข้องกับการมีเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่

5. นิสิตที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้น ทางด้านข้อมูลและทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกัน คือมีปัญหาทางด้านต่าง ในระดับปานกลางไม่ต่างกัน อาจเนื่องมาจากปัญหาในการสืบค้นข้อมูลด้านต่าง ๆ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพศที่ทำการค้นหาข้อมูล และเพศพบปัญหาที่เกิดจากการสืบค้นไม่แตกต่างกัน

6. นิสิตที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล แตกต่างกัน ระดับชั้นปีที่แตกต่างกัน โดยระดับชั้นปีที่ 1 มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล มากกว่าระดับชั้นปีที่ 2 และ ระดับชั้นปีที่ 2 มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านข้อมูล มากกว่าระดับชั้นปีที่ 4 เนื่องจาก

ความต้องการข้อมูลของแต่ละระดับชั้นปีมีความแตกต่างกัน แต่มีความสัมพันธ์กันระหว่างระดับชั้นปี และข้อมูลที่ต้องการค้นหา เช่นนิสิตที่ระดับชั้นปีที่ 1 อาจไม่ต้องการข้อมูลที่ทันสมัยมาก เพราะอาจจะหาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาเรียนหรือข้อมูลเบื้องต้นที่ไม่ต้องการความทันสมัยมากนัก ทำให้มีปัญหานี้น้อยกว่า

นิสิตที่มีระดับชั้นปีที่ต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้น และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกัน ระดับของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ การพัฒนาตนเอง (Self Development) หมายถึง การนำเอาศักยภาพของตนที่มีอยู่มาปรับปรุง เปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น เจริญงอกงามขึ้นในทุก ๆ ด้าน โดยการกระทำของตนเอง (แสง สารสิทธิ์, 2535 : 2) โดยที่ปัญหาในด้านทักษะในการสืบค้น นั้นนิสิตแต่ละระดับชั้น มีทักษะความชำนาญเป็นไปตาม ประสบการณ์การใช้งานมากกว่า เพราะถึงแม้ว่าจะอยู่ในระดับชั้นปีที่สูงกว่าก็ไม่ได้หมายความว่ามีความรู้หรือมีปัญหาทักษะในการสืบค้นที่สูงกว่า และปัญหาในด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์นั้นเป็นตัวแทนที่นิสิตไม่สามารถควบคุมได้ ขึ้นอยู่กับระบบและผู้ให้บริการ

7. นิสิตที่มีคณะที่ต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้น ด้านข้อมูล และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจาก ปัญหาในด้านทักษะในการสืบค้น ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในการใช้งานมากกว่า และปัญหาในด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์นั้นเป็นตัวแทนที่นิสิตไม่สามารถควบคุมได้ ขึ้นอยู่กับระบบและผู้ให้บริการ

8. นิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์กับนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางด้านทักษะในการสืบค้น ด้านข้อมูล และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจาก ถึงแม้จะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ก็ไม่ทำให้ ปัญหาในการสืบค้นข้อมูลลดลงถ้าไม่มีประสบการณ์ไม่เคยใช้งาน การที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านก็ไม่ได้เป็นเครื่องพิสูจน์ว่าคนที่มิจะต้องใช้ทางด้านการสืบค้นได้ดี เพราะอาจจะใช้งานทางด้านอื่น ๆ ก็ได้เช่น เล่นเกม ส่วนปัญหาทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ ก็เป็นตัวที่เราควบคุมไม่ได้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาพฤติกรรมและปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. พฤติกรรมในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มีวิธีที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลจากเว็บ โดยใช้คำค้นหา มากกว่า ค้นหาตามหมวดหมู่ ดังนั้น จึงควรส่งเสริม ให้มีการวางแผนก่อนทำการค้นหาข้อมูล โดยมีวิธีปฏิบัติดังนี้

1.1 ร่างเรื่องที่ต้องการค้นหาแบบคร่าว ๆ ก่อน

1.2 กรองเรื่องต่าง ๆ ที่รู้ตั้งคำถามกับสิ่งเหล่านั้น และเริ่มขั้นตอนการคิด

1.3 ให้ค้นหาเฉพาะสิ่งที่ต้องการเท่านั้น แทนที่จะเก็บข้อมูลทุกชนิดเพียงเพื่อแสดงให้เห็นว่าการค้นพบแต่ละเรื่องมีที่มาที่ไปเป็นเช่นไร

2. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีปัญหาในด้านทักษะในการสืบค้น ซึ่งพบว่า ผู้สืบค้นได้ข้อมูลมากเกินไป ข้อมูลที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ ขาดความรู้ในการค้นหาข้อมูล ดังนั้นจึงควรแนะนำเทคนิควิธีการสืบค้นข้อมูลแก่นิสิต โดยให้ความรู้ผ่านเว็บของมหาวิทยาลัย อธิบายวิธีการค้นหาโดยใช้ Operators ดังนี้

2.1 การใช้บูลีน (Boolean) ประกอบด้วย and, or, not และ near

- And เป็นคำที่เราใช้ในการเชื่อม Keyword 2 คำเข้าด้วยกัน ซึ่ง Search Engine จะค้นหาข้อมูลให้โดยที่จะต้องมีความทั้ง 2 คำอยู่ในเว็บเท่านั้น มีคำใดคำหนึ่งก็จะไม่นำมาแสดงผล เช่น หากเราใส่ Keyword คำว่า "Information And Technology" ผลลัพธ์ที่ได้คือ เว็บที่มีคำว่า

Information Technology

- Or เป็นคำที่เราใช้ในการเชื่อม Keyword 2 เพื่อให้ Search Engine ทำการค้นหาเว็บไซต์ที่มีคำใดคำหนึ่งใน 2 คำ หรือมากกว่าอยู่ เช่น หากเราใช้คำว่า "Information Or Technology" ผลลัพธ์ที่ได้คือ เว็บที่มีคำว่า Information หรือคำว่า Technology หรือมีทั้ง 2 คำนี้อยู่

- Not เป็นคำที่กำหนดให้ Search Engine ไม่แสดงผลในคำที่อยู่หลัง Not เช่น ถ้าเราใช้คำว่า "Information Not Technology" Search Engine จะแสดงผลเว็บที่มีคำว่า Information แต่ไม่แสดงผลเว็บที่มีคำว่า Technology

- Near เป็นคำที่บอกให้ Search Engine ค้นหาคำ 2 คำที่อยู่ใกล้ ๆ กัน โดยจะห่างกันไม่เกิน 10 ตัวอักษร เช่น ถ้าเราใช้คำว่า "3D Near Animation" Search Engine จะแสดงผลลัพธ์เป็นเว็บที่มีคำว่า 3D และ Animation โดยที่ 3D และ Animation อยู่ห่างกันไม่เกิน 10 ตัวอักษร

2.2 การใช้เครื่องหมาย + และ -

- เครื่องหมาย + ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ประกอบด้วยคำที่อยู่ตามหลังเครื่องหมาย + ผลของการค้นหาจะคล้ายกับผลที่เกิดจากการค้นหาโดยใช้ and

- เครื่องหมาย - ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ไม่ต้องการให้ประกอบไปด้วยคำที่อยู่ตามหลังเครื่องหมาย - ผลของการค้นหาจะคล้ายกับผลที่เกิดจากการค้นหาโดยใช้ not

2.3 การค้นหาโดยใช้กลุ่มคำหรือวลี

- เครื่องหมาย "....." ใช้เมื่อต้องการหาข้อมูลให้ตรงหรือใกล้เคียงกับกลุ่มคำที่ต้องการค้นหารูปแบบการใช้ เช่น "thaicat" ก็จะได้เว็บที่มีคำว่า thaicat เท่านั้น

2.4 การค้นหาคำที่ใกล้เคียง (Stemming)

- เป็นการค้นหาคำที่ใกล้เคียงหรือสอดคล้องกับคำที่ต้องการค้นหาเช่น คำว่า sing ผลการค้นหาอาจจะประกอบด้วยคำว่า sings, singer, singing, sing alone เป็นต้น โดยส่วนมาก โปรแกรมค้นหามักจะทำงานในส่วนนี้ให้ แต่ก็มีบางโปรแกรมที่ต้องใช้ wildcard หรือ เครื่องหมายดอกจัน (*) ในการค้นหา โดยใช้รูปแบบการค้นหาเช่น sing* ก็จะได้เว็บที่มีคำขึ้นต้นว่า sing

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ปัญหาในการสืบค้นคือ ได้ข้อมูลที่ไม่มีความทันสมัย ข้อมูลไม่มีความน่าเชื่อถือ ทางเว็บไม่มีการ update ข้อมูล จากปัญหาที่พบถือว่าเป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการเว็บที่ให้ข้อมูล ที่จะนำปัญหาที่พบไปปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทางด้านข้อมูล ผู้ให้บริการควรให้ความสำคัญในส่วนของคุณภาพถูกต้องของข้อมูล ความทันสมัยของข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

2. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเฉพาะนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรเท่านั้น ทว่าอินเทอร์เน็ตมีการใช้งานอย่างแพร่หลาย และเว็บไซต์ที่ใช้ค้นหาข้อมูลก็เป็นบริการที่สำคัญ ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาในส่วนของผู้ให้บริการค้นหาข้อมูลผ่านเว็บไซต์ เพื่อศึกษาการทำงานและกระบวนการแสดงผลของเว็บไซต์ www.google.co.th ว่าเป็นอย่างไร และวิเคราะห์ว่าทำอย่างไรจึงจะเป็นที่รู้จักและนิยมใช้กันในปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ค้นหาข้อมูลของไทยต่อไปในอนาคต

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรภัทร สุทธิธารา; และ สัจจะ จรัสรุ่งเรือง. (2543). รวมเทคนิคการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต.
พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ: อินโฟเพรส.
- กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2544). รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใน
ประเทศไทย ปี 2543. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- _____. (2545). รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2544. พิมพ์ครั้งที่1.
กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- _____. (2546). รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2545. พิมพ์ครั้งที่1.
กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- _____. (2547). รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2546. พิมพ์ครั้งที่1.
กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- กิตติยา ชุมทอง. (2546). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนิสิตระดับ
ปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(บรรณารักษศาสตร์และสาร
นิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
อัครสำเนา.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2537). บริหารเวลาเพื่อความสำเร็จ. พิมพ์ครั้งที่4. กรุงเทพฯ:
ซัคเซสมีเดีย.
- โจเซฟ เร. (2540). สร้างกำไรด้วยการประหยัดเวลา. แปลโดย. ธรรมรัฐ วงศ์ศรีสกุล. พิมพ์ครั้งที่1.
กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ:
เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ชูศักดิ์ จุฑาวัสถ์. (2545). เศรษฐศาสตร์เพื่อชีวิต. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ:
ไอ.เอส. ฟรินดิงเฮาส์
- ไซเวิร์ท เจ. โลซาร์. (2537). บริหารเวลาอย่างเต็มคุณค่า. แปลโดย. ปรีดา ลิมถวิล. กรุงเทพฯ:
ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ดุลยวิทย์ เลาทองดี. (2546). การศึกษากระบวนการทำงานของ สื่อโฆษณาออนไลน์ Search Engine
และวิเคราะห์วิธีการเพื่อให้เว็บไซต์เป็นที่รู้จัก. วิทยาสตรมหาบัณฑิต(วิทยาศาสตร์).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. อัครสำเนา.

ธนพล ฉันทจรัสวิชัย. (2544). อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น สำหรับติดตั้งและใช้งานด้วยตัวเอง. พิมพ์ครั้งที่1.

กรุงเทพฯ: เอช.เอ็น.กรุ๊ป

บุญคง หันจางสิทธิ์. (2540). เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์ : ประชากร แรงงาน การศึกษา ฝึกอบรม

ศาสนธรรม จริยธรรม สุขภาพอนามัย สิ่งแวดล้อม. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ:

โอ.เอส. พรินติ้งเฮาส์

ปิยะนารถ ทองมาก. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิต กรณีศึกษา

เฉพาะนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผ่านสื่อระบบเวิลด์ไวด์เว็บ(World Wide Web :

www). ปรินญานินพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. อุดลำนเนา.

พัชรา คะประสิทธิ์. (2546). การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ปรินญานินพนธ์ ศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อุดลำนเนา.

พิพิธภัณฑสถานคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2548). ยุคที่ 3 ยุคการเตรียมการ

ปรับเปลี่ยนระบบและโครงการนำร่องระบบใหม่ (พ.ศ.2537 – พ.ศ.2539).

สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2548 จาก

http://cc.swu.ac.th/ccmuseum/content/e774/e780/index_th.html

เพ็ญแข แสงแก้ว. (2541). การวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

มาโนชัย ไชยสวัสดิ์. (2545,กรกฎาคม-ธันวาคม). การค้นหาข้อมูลอินเทอร์เน็ต. มจร.วิชาการ

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 6(11) : 26-33.

ยุทธนา ธรรมเจริญ. (2530). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รวีวรรณ วรณจันทร์. (2545). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย

ข่ายบัวศรี กรณี ศึกษา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรี

นครินทรวิโรฒ. ปรินญานินพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. อุดลำนเนา.

ล้วน สายยศ; และ อังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ:

ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

วิทยากร ท่อแก้ว. (2547). การบริหารเวลา. 4. สืบค้นเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2547, จาก

<http://www.stou.ac.th/Thai/Schools/sca/document>

- สนธิรัตน์ พลการ. (2545). *สภาพ ความต้องการ และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ภายใต้เครือข่าย บัณฑิต* ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (เอกเทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. อัดสำเนา.
- สมใจ บุญศิริ. (2538). *อินเทอร์เน็ต : นานาสาระแห่งการบริการ*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2548). *ประวัติสำนักคอมพิวเตอร์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2548 จาก http://cc.swu.ac.th/content/e2/e3/index_th.html
- สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. (2545). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สราวุธ สอนพานิชย์. (2547). *พฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้เว็บไซต์ค้นหาข้อมูลของผู้ใช้บริการใน กรุงเทพมหานคร*. ปรินญาณิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. อัดสำเนา.
- สุธีร์ ดันเปาว์. (2544). *ปัจจัยกำหนดอุปสงค์และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนบุคคลในประเทศไทย*. ปรินญาณิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. อัดสำเนา.
- สุวรรณ มาศเมฆ. (2540). *ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินภารกิจ เกี่ยวกับการจัดการระดับอุดมศึกษา*.วิทยานิพนธ์ปริญญาวารสารศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. อัดสำเนา.
- แสงว สาระสิทธิ์. (2535). *การพัฒนาตน*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏเลย.
- ศศกร วุฒิมังค์ภักดี. (2546). *ปัจจัยที่มีต่อพฤติกรรมกาเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาโท ในเขตกรุงเทพมหานคร*. ปรินญาณิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. อัดสำเนา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- นรรษา วงศ์ธรรมกุล. (2541). *การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวารสารศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. อัดสำเนา.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2534). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อนุกุล เยี่ยงพุกชาวัลย์. (2547). *การบริหารเวลา*. สืบค้นเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2547,

จาก <http://www.moe.go.th/wijai/time%20management.htm>.

อุมาวดี สิงห์หวานนท์. (2545). *รวมสุดยอดเชิรซ์เอ็นจิน*. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.

อัมพร วิจิตรพันธ์. (2520). *เศรษฐศาสตร์การศึกษาและการวางแผนกำลังคน*. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เอกชัย โลหะกมลชัย. (2546). *การจัดสรรเวลา กับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตระดับปริญญาโท*

(ภาคพิเศษ) คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ปริญญาโท

ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร. อัดสำเนา.

Bliss, Edwin C. (May, 1976) *Getting thing , Reader 's Digest*. 6(12) : 120-122

Kaplan, Max Edisure. (1952). *Theory and Policy*. New York : John Wiley & Sond, Inc.,

Mohaiadin, Jamaludin. (1995). *Utilization of the Internet by Malaysian students who are*

Studying in foreign countries and factors that influence its adoption. Dissertation

Abstracts International. 57(1) : 180A.

Pierce, Jean and others. (March, 1994). *The Educational Research List (ERL-L) On*

BITNET/INTERNET. Education Research. 23(2) : 25-28.

Richard T. froyen. (1996). *Macroeconomics Theories & Policies*. New York :

Prentice Hall, Inc.,

Uris, Auren. (1970). *The Executive Desk Book*. New York : Van Nostrand Reinhold.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

พฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริง หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
เกี่ยวกับตัวท่านลงในช่องว่างที่กำหนดให้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

1. เพศ
☐ ชาย ☐ หญิง
2. ระดับชั้นปีที่ศึกษา
☐ ชั้นปีที่ 1 ☐ ชั้นปีที่ 2
☐ ชั้นปีที่ 3 ☐ ชั้นปีที่ 4
3. คณะที่ทำการศึกษา
☐ คณะมนุษยศาสตร์ ☐ คณะวิทยาศาสตร์ ☐ คณะสังคมศาสตร์
4. ที่บ้านของท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่ (ทั้งแบบตั้งโต๊ะและกระเป๋าหิ้ว)
☐ มี ☐ ไม่มี
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านของท่านสามารถต่ออินเทอร์เน็ตได้หรือไม่
☐ ได้ ☐ ไม่ได้
6. ท่านเริ่มใช้อินเทอร์เน็ตมานานเท่าใด
☐ น้อยกว่า 6 เดือน ☐ 6 เดือน - 1 ปี
☐ มากกว่า 1 ปี - 2 ปี ☐ มากกว่า 2 ปี - 3 ปี
☐ มากกว่า 3 ปี - 4 ปี ☐ มากกว่า 4 ปี

ตอนที่ 2 พฤติกรรมในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง ในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นต้องการทราบพฤติกรรมเฉพาะใน
การสืบค้นข้อมูลของท่าน

1. ความถี่ในการสืบค้นข้อมูล (เลือกเพียงคำตอบเดียว)
☐ 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ 3 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์
☐ 5 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์

2. ช่วงเวลาใดใน 1 วัน ที่ท่านสืบค้นข้อมูลบ่อยที่สุด (เลือกเพียงคำตอบเดียว)
- () 06.01 – 09.00 น. () 09.01 – 12.00 น.
 () 12.01 – 15.00 น. () 15.01 – 18.00 น.
 () 18.01 – 21.00 น. () 21.01 – 24.00 น.
 () 24.01 – 03.00 น. () 03.01 – 06.00 น.
3. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ท่านใช้ในการสืบค้นข้อมูลในแต่ละครั้ง (เลือกเพียงคำตอบเดียว)
- () น้อยกว่า 1 ชั่วโมง () 1 – 2 ชั่วโมง
 () มากกว่า 2 – 4 ชั่วโมง () มากกว่า 4 ชั่วโมง
4. สถานที่ที่ท่านใช้ทำการสืบค้นข้อมูลบ่อยที่สุด (เลือกเพียงคำตอบเดียว)
- () บ้าน () มหาวิทยาลัย
 () ร้านอินเทอร์เน็ต () อื่น ๆ ระบุ
5. ข้อมูลประเภทใดที่ท่านต้องการค้นหาเป็นส่วนใหญ่ (เลือกเพียงคำตอบเดียว)
- () ข้อความ () ภาพ
 () ข้อความและภาพ () ระบบมัลติมีเดียและข้อมูลอื่นๆ
6. ประเภทของข้อมูลที่ท่านต้องการค้นหา (เลือกเพียงคำตอบเดียว)
- () วิชาการ () ข่าวสาร
 () บันเทิง () กีฬา
 () ข้อมูลทั่วไป () อื่น ๆ ระบุ
7. แหล่งที่สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ใดบ้าง (โปรดระบุเว็บไซต์ที่ใช้ค้นหา)
- ข้อมูลทางด้านวิชาการ
- ข้อมูลทางด้านบันเทิง
- ข้อมูลทางด้านข่าวสาร
- ข้อมูลทางด้านกีฬา
- ข้อมูลทั่วไป
8. วิธีการสืบค้นข้อมูลที่ท่านใช้เป็นประจำ (เลือกเพียงคำตอบเดียว)
- () ค้นหาข้อมูลโดยใช้คำค้นหา (Keyword / Search engine)
 () ค้นหาข้อมูลตามหมวดหมู่ (Category / Directory index)
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ปัญหาที่เกิดในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัญหาในการสืบค้นข้อมูล	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทักษะในการสืบค้น					
1. ขาดความชำนาญในการสืบค้น					
2. ขาดทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น					
3. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น					
4. ขาดความรู้เรื่องเว็บไซต์ที่ใช้ค้นหาข้อมูล					
ด้านข้อมูล					
5. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย					
6. ได้ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ					
7. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป					
8. ข้อมูลที่ได้ขาดความน่าเชื่อถือ					
9. ขาดการเชื่อมโยงของข้อมูล					
ด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์					
10. ไม่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ได้					
11. อินเทอร์เน็ตช้า (Speed)					
12. การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตได้ยาก					
13. สายหลุดบ่อย					

ตอนที่ 4 ปัญหาที่พบจากการสืบค้นข้อมูลและข้อเสนอแนะ

นอกจากปัญหาดังกล่าวข้างต้นแล้วท่านพบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ หรือไม่ และท่านมีข้อเสนอแนะจากปัญหาที่พบจากการสืบค้นข้อมูลอย่างไร

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ ทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถาม

ที่ ศธ 0519.12/3331



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔) มีนาคม 2548

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวศิริณี ลิ้มปิติลทอง นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ นายภูมิศักดิ์ สมุทรสุปดี นักวิเคราะห์โครงการ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามพฤติกรรม และปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นางสาวศิริณี ลิ้มปิติลทอง และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเคชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ มือถือ 01-8420398



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731

ที่ ศร 0519.12/ 3337

วันที่ ๒/ มีนาคม 2548

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณะบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวศิริณี ลิ้มปัสลทอง นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุคมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ อาจารย์อัศรพล ฮวบเจริญ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามพฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นางสาวศิริณี ลิ้มปัสลทอง และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ-ชื่อสกุล	นางสาวศิริณี ลิ้มปีศิลาทอง
วันเดือนปีเกิด	24 กุมภาพันธ์ 2518
สถานที่เกิด	อำเภอตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	17/1 หมู่ 6 แขวงจิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2536	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม
พ.ศ. 2541	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2548	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ