

348 ๑๐๖๖
๒๖๔๓
๖๖

สภาพแวดล้อมหอพักของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร
ในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก

ปริญญานิพนธ์

ของ

นิภา พุทธสุวรรณ

๒๖ ส.ค. ๒๕๓๕



เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

กุมภาพันธ์ ๒๕๓๐

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

164031

สภาพแวดล้อมหอพักของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร
ในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก

บทคัดย่อ
ของ
นิภา พุทธสุวรรณ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
กุมภาพันธ์ 2530

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามตัวแปร ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้บริหาร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ขึ้นปีและภูมิลำเนาของนิสิตนักศึกษาหอพัก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2528 ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 46 คน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 112 คน และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำนวน 222 คน ได้มาโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น แบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้รับแบบสอบถามคืนมาร้อยละ 74 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย, t - test, F - test และ q - statistic ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน และนิสิตนักศึกษาหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีทัศนะว่าสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตนด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และ ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีทัศนะว่าสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร และด้านมนุษยสัมพันธ์ มีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้านสวัสดิการ มีอยู่ในเกณฑ์มาก
2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยแตกต่างกันในด้านมนุษยสัมพันธ์
3. ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยแตกต่างกันในด้านกายภาพ ด้านการบริหาร และด้านสวัสดิการ
4. ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยแตกต่างกันในด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ นิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกันมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยแตกต่างกันในด้านกายภาพ และด้านการบริหาร

การสร้างคุณภาพของสภาพแวดล้อมหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มหาวิทยาลัยควรวพัฒนา
บุคลากรบริหารหอพัก โดยการจัดให้มีสัมมนาฝึกอบรม และทัศนศึกษาดูงานด้านหอพัก
ให้บุคลากรมีประสบการณ์ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานหอพัก มีการปรับปรุงโครงสร้าง
การบริหารหอพัก การจัดสภาพแวดล้อมหอพักให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพยิ่งขึ้น รวมทั้ง
สนับสนุนให้มีทรัพยากรเพียงพอเอื้ออำนวยต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาหอพักให้บรรลุวัตถุประสงค์

THE RESIDENT HALLS ENVIRONMENT IN THE UNIVERSITIES OF BANGKOK
METROPOLIS AS PERCEIVED BY ADMINISTRATORS
AND THE RESIDENT STUDENTS;

==
==

AN ABSTRACT
BY
NIPA PHUTASUWAN

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree
at Srinakharinwirot University

FEBRUARY 1987

The purposes of this research were to investigate and compare the perceptions of the administrators and the resident students on their own university resident hall environments : physical, administration, services and human relationship environments. Forty - six samples of Thammasat University, 112 samples of Chulalongkorn University and 222 samples of Kasetsart University, Bangken Campus were randomised stratifyingly. Seventy - four percent of rating - scale questionnaires were returned. Arithmetic Mean, t - test, F - test and q - statistic were used for data analyses.

The major findings were as follows

1. The four resident hall environments of the three Universities were at moderate level in the perceptions of the administrators and the resident students except Chulalongkorn University's administrators who perceived their own university's services environment at upper level.

2. There were significant differences of the perceptions of Thammasat University's administrators with different work experiences only on human relationship environment.

3. There were significant differences of the perceptions of Chulalongkorn University's administrators and resident students only on physical, administration and services environments.

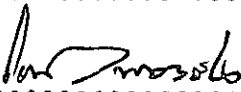
4. There were significant differences of the perceptions of Kasetsart University's administrators and resident students on all four environments. The perceptions of the resident students

with different class standings were significantly different on only physical and administration environments.

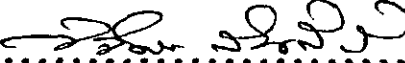
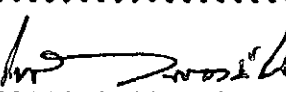
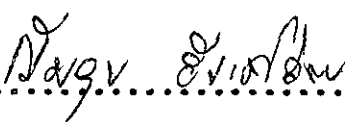
To upgrade the quality of the resident hall environments, Thammasat, Chulalongkorn and Kasetsart Universities should develop the resident hall affairs by means of arranging seminar, training and study tour activities for resident hall personnel, providing them with appropriate experiences of resident hall management, improving resident hall administration structure for more efficiency, encouraging efficient and qualified resident hall management, providing appropriate resources for the success of resident hall students' personal development.

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิสิตและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาปฏิญานีพนธ์
ฉบับนี้แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการที่ปรึกษา


..... ประธาน

..... กรรมการ

คณะกรรมการสอบ


..... ประธาน

..... กรรมการ

..... กรรมการ

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีนั้น เนื่องจากความเมตตากรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร สิ้นสิริ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสธิ เพชรชื่น กรรมการ ให้อภัยข้อผิดพลาด ชี้แนะ และให้คำปรึกษาแนะนำเป็นอย่างดี นอกจากนั้นยังได้กรุณาตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งทำให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. สมสุข อีระพิจิตร ที่กรุณาตรวจทาน และเป็น กรรมการสอบปากเปล่าปริญญานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สำเนา ขจรศิลป์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา ซึ่งได้ตรวจแก้ไขแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่การวิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล ตอบแบบสอบถามและให้สัมภาษณ์แก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ นิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ที่ตอบแบบสอบถามและให้สัมภาษณ์แก่ผู้วิจัย



นิภา พุทธสุวรรณ

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	5
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	5
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	5
	คำจำกัดความศัพท์เฉพาะ	7
	สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า	9
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
	ประวัติความเป็นมาของหอพัก	11
	วิวัฒนาการของหอพักในประเทศไทย	12
	การจัดดำเนินงานหอพัก	16
	การจัดดำเนินงานหอพักด้านกายภาพ	17
	การจัดดำเนินงานหอพักด้านการบริหาร	19
	การจัดดำเนินงานหอพักด้านสวัสดิการ	23
	การจัดดำเนินงานหอพักด้านมนุษยสัมพันธ์	25
	ผลงานวิจัยในประเทศ	26
	ผลงานวิจัยต่างประเทศ	28
3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	31
	ประชากร กลุ่มตัวอย่าง	31
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	33
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
	การจัดกระทำข้อมูล	43
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายสถาบัน	50
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อ และ	
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะผู้บริหารและ	
นิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และ	
ด้านมนุษยสัมพันธ์	50
ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา	
หอพัก ที่มีค่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย	
ธรรมศาสตร์ ตามตัวแปรสถานภาพ ประสบการณ์	
ในการทำงานของผู้บริหาร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	
ชั้นปี และภูมิรำนเาของนิสิตนักศึกษา	60
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อ และ	
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะผู้บริหารและ	
นิสิตนักศึกษาหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และ	
ด้านมนุษยสัมพันธ์	65

ตอนที่ 2	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามตัวแปรสถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงานของ ผู้บริหาร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปี และ ภูมิสำเนาของนิสิตนักศึกษา	75
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน		
ตอนที่ 1	วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อ และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์	80
ตอนที่ 2	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษา หอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ตามตัวแปร สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงานของผู้บริหาร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปี และภูมิสำเนาของ นิสิตนักศึกษา	89
ส่วนที่ 2	นำผลการวิเคราะห์มาเทียบเคียงกันทั้ง 3 สถาบัน ว่ามีลักษณะที่เหนือหรือต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดแต่ละด้าน	97
ส่วนที่ 3	ผลสัมฤทธิ์ที่คณะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อ สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย	98
	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	99
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	103
	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน	106

5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	111
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	111
	กลุ่มตัวอย่าง	111
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	112
	การวิเคราะห์ข้อมูล	113
	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	113
	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	113
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	116
	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน	119
	การเทียบเคียงค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก	
	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ	
	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน	121
	สรุปผลการสัมภาษณ์	122
	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	122
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	122
	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน	123
	อภิปรายผล	123
	ข้อเสนอแนะ	134
	บรรณานุกรม	142
	ภาคผนวก	148
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	149
	ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์	160
	ภาคผนวก ค เกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับหอพัก	165

ภาคผนวก ง	ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถาม	169
ภาคผนวก จ	ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม	171
ภาคผนวก ฉ	ตารางค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทัศนคติต่อนักศึกษาหอพัก จำแนกตามชั้นปี และภูมิลำเนา	173
ภาคผนวก ช	รายนามผู้ได้รับการสัมภาษณ์	177

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

- 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามสถานภาพ และชั้นปี 32
- 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามสถานภาพและชั้นปี 33
- 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตาม
สถานภาพและชั้นปี 33
- 4 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้รับคืนและสมบูรณ์
จากผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 37
- 5 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนและสมบูรณ์ จากผู้บริหารและ
นิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามตัวแปร
ประสิทธิภาพในการทำงาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปีและ
ภูมิภาค 38
- 6 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้รับคืนและสมบูรณ์
จากผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 39
- 7 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนและสมบูรณ์ จากผู้บริหารและนิสิต
นักศึกษาหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามตัวแปร
ประสิทธิภาพในการทำงาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปี และ
ภูมิภาค 40
- 8 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้รับคืนและสมบูรณ์
จากผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขตบางเขน 41

- 9 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนและสมบูรณ์ จากผู้บริหารและ
นิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน
จำแนกตามตัวแปร ประสิทธิภาพในการทำงาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ชั้นปีและภูมิลำเนา 42
- 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะ
ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ ด้านกายภาพ 50
- 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะ
ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ ด้านการบริหาร 53
- 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะ
ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ ด้านสวัสดิการ 55
- 13 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะ
ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ 58
- 14 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อ
สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 60
- 15 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนะผู้บริหารที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงาน 61
- 16 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อม
หอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ... 62

17	เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อม หอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามชั้นปี	63
18	เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อม หอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามภูมิภาค	64
19	ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ	65
20	ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านการบริหาร	68
21	ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านสวัสดิการ	71
22	ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านมนุษยสัมพันธ์	73
23	เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อ สภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	75
24	เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะผู้บริหารที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	76
25	เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อม หอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ...	77
26	เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อม หอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามชั้นปี	78

- 27 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อม
หอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามภูมิลำเนา 79
- 28 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายชื่อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ
ทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านกายภาพ 80
- 29 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายชื่อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ
ทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการบริหาร 82
- 30 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายชื่อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ
ทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านสวัสดิการ 85
- 31 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายชื่อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ
ทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านมนุษยสัมพันธ์ ... 87
- 32 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อ
สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน .. 90
- 33 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะผู้บริหารที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการทำงาน 91
- 34 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อม
หอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตาม
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 92

35	เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อม หอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตาม ชั้นปี	93
36	ทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อ สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านกายภาพ โดยใช้ q - statistic	94
37	ทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อ สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการบริหาร โดยใช้ q - statistic	95
38	เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อม หอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตาม ภูมิภาค	96
39	เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน	97
40	จำนวนผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่ได้รับการสัมภาษณ์ จำแนกตาม สถานประกอบการ	98
41	ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ..	170
42	ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อ สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย โดยใช้ α - Coefficient ..	172
43	ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะนิสิตนักศึกษา หอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามชั้นปี	174

44	ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะนิตินักศึกษา หอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามภูมิลำเนา	174
45	ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะนิตินักศึกษา หอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามชั้นปี	175
46	ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะนิตินักศึกษา หอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามภูมิลำเนา	175
47	ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะนิตินักศึกษา หอพัก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตามชั้นปี .	176
48	ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะนิตินักศึกษา หอพัก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตาม ภูมิลำเนา	176

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

- 1 แสดงงานหอพักที่มีจำนวนนิสิตนักศึกษาตั้งแต่ 300 คนขึ้นไป 20
- 2 แสดงงานหอพักที่มีจำนวนนิสิตนักศึกษาต่ำกว่า 300 คน 21

บทนำ

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานการศึกษาที่มีบทบาทอันสำคัญในการพัฒนาประเทศ ภาระหน้าที่หลักของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศที่กำลังพัฒนาก็คือ การผลิตคนที่มีความสมบูรณ์ทั้งในด้านความรู้ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ ออกไปพัฒนาประเทศ (คณะอนุกรรมการการศึกษาแนวทางส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 2525 : 1) การที่จะส่งเสริมสนับสนุนให้การศึกษาในระดับนี้บรรลุจุดหมายในการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของสังคม และเป็นที่ต้องการของประเทศชาตินั้น สถาบันอุดมศึกษาจะต้องจัดโอกาสและสภาพแวดล้อมให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาไปตามแบบแนวทางของนิสิตนักศึกษาเอง มีองค์ประกอบทางการจัดการบริหาร การจัดการเรียนการสอน และการจัดบริการในสถาบันอุดมศึกษา (สมเดช มุงเมือง 2525 : 49)

การพัฒนาคนนิสิตศึกษามีไข่มุกเน้นเฉพาะด้านวิชาการเพียงอย่างเดียว แต่จะมุ่งเน้นให้นิสิตนักศึกษามีพัฒนาการที่เหมาะสมทุกด้าน การจัดการบริการที่มีประสิทธิภาพของสถาบันอุดมศึกษาที่มีความสำคัญในการช่วยให้นิสิตนักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ การจัดการหอพักเป็นบริการสำคัญอย่างหนึ่งที่สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาการเรียน ความสามารถ คักยภาพและบุคลิกภาพของตนเองอย่างเต็มที่ ได้ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างเหมาะสมและรู้จักรับผิดชอบต่อส่วนรวม (มหาวิทยาลัยมหิดล 2525 : 43) หอพักในสถาบันอุดมศึกษาที่จัดเป็นระบบและมีโครงสร้างที่สมบูรณ์ถูกหลักวิชาการแล้ว จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการให้การศึกษาอบรม และพัฒนาบุคคลให้เป็นศิษย์ (Educated man) (Salter. 1976 : 73)

โดยทั่วไปสถาบันอุดมศึกษาที่มีหอพักได้กำหนดวัตถุประสงค์ที่แสดงถึงภารกิจของหอพักไว้ดังนี้

1. เพื่อให้บริการด้านที่พักอาศัยที่สะดวกและปลอดภัยแก่นิสิตนักศึกษาที่มาจาก
ภูมิสำเนาต่างจังหวัด
2. เพื่อให้บริการอาหารที่มีคุณภาพ ถูกสุขลักษณะและมีราคาถูก
3. เพื่อสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้การสอนนอกชั้นเรียน และให้ความ
ปลอดภัยในการศึกษาเล่าเรียน
4. เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะในด้านประชาธิปไตย
5. เพื่อช่วยเสริมสร้างความรู้และทักษะทางสังคม
6. เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษาที่ดีต่อการันทนากการ การเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพอนามัย
และพัฒนา นิสิตนักศึกษาในด้านร่างกาย
7. เพื่อส่งเสริมให้ร่วมกันทำกิจกรรมที่เสริมสร้างและพัฒนาในด้านการปรับตัวเอง
เข้ากับชีวิตประจำวัน และเสริมสร้างคุณธรรม
8. เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษาได้มีโอกาสได้รับการพัฒนาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์
(สำเนา ขจรศิลป์ 2525 : 6) ✓

การที่จะพัฒนานิสิตนักศึกษามีหอพักให้บรรจ्वัดภูประสงคดังกล่าว สถาบันอุดมศึกษา
จะต้องดำเนินงานด้านที่พักอาศัยให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี โดยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ
การจัดหอพักเป็นสำคัญ กล่าวคือ การจัดหอพักที่ได้มาตรฐานต้องคำนึงถึงหลักวิชาการ อาคาร
สถานที่ที่พักรควรจัดตั้งให้ถูกหลักอนามัย มีอากาศถ่ายเทได้ดี ไม่ตั้งอยู่ใกล้กับโรงงานที่เจีเสีง
และกลิ่นรบกวน มีการดำรงชีวิตที่ดี เช่น การอบรมมารยาท การวางตัว ความประพฤติ
ส่งเสริมให้รู้จักวิธีรับประทานอาหาร (Williamson. 1961 : 3) สิ่งแวดล้อมที่
เหมาะสมย่อมเอื้ออำนวยต่อการเรียน การอยู่อาศัย สถาบันอุดมศึกษาที่มีหอพักในประเทศไทย
ยังมีปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมด้านกายภาพไม่เหมาะสม เป็นคั้นว่า หอพักของมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ตั้งอยู่ห่างไกลจากมหาวิทยาลัยมาก ทำให้นักศึกษาต้องใช้ระยะเวลาในการ
เดินทางและเสียค่าใช้จ่ายมากขึ้น ส่วนหอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ ซึ่งตั้งอยู่ในบริเวณมหาวิทยาลัย นิสิตเดินทางไปมาสะดวก แต่หอพักยังไม่เพียงพอ
กับความต้องการของนิสิต

จากสถิติปีการศึกษา 2527 หอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รับนักศึกษา เข้าพักอาศัยได้จำนวน 600 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 8,666 คน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รับนิสิตเข้าพักอาศัยได้จำนวน 1,000 คน จากจำนวนนิสิตทั้งหมด 13,223 คน และมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ รับนิสิตเข้าพักอาศัยได้จำนวน 1,028 คน จากจำนวนนิสิตทั้งหมด 8,599 คน (ทพวงมหาวิทยาลัย กองแผนงาน 2527 : ไม่มีเลขหน้า) สถิติดังกล่าวแสดงว่าหอพักของแต่ละสถาบันรับนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยได้น้อย เมื่อเทียบกับจำนวนนิสิตนักศึกษาทั้งหมด การจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยแต่ละห้องต้องเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้อยู่อาศัยไม่สะดวก หอพักสถาบันอุดมศึกษามีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้ให้นิสิตนักศึกษาได้เกิดการพัฒนาและการปรับตัวที่เหมาะสม (Seagers 1961 : 5 - 6) ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกันไป

การบริหารหอพักของสถาบันอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ตามระเบียบกำหนดให้มีผู้ปกครองหรืออนุสาสก์เป็นผู้ควบคุมดูแลการดำเนินงานในหอพัก โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น 2 สำนักงาน คือ สำนักงานหอพักมหาวิทยาลัย และสำนักงานประจำแต่ละตึก ซึ่งทั้ง 2 สำนักงานจะต้องประสานงานระหว่างกัน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนิสิตนักศึกษาอย่างแท้จริง การดำเนินงานหอพักต้องสนองงานผ่านตามสายการบังคับบัญชาหอพักของสถาบันอุดมศึกษา จึงไม่มีอิสระในการดำเนินงาน และก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะงานที่มีความจำเป็นเร่งด่วน เช่น การซ่อมท่อประปา ห้องน้ำ เป็นต้น ส่วนการแต่งตั้งอาจารย์ผู้ปกครองหรืออนุสาสก์ ตามระเบียบกำหนดให้แต่งตั้งจากอาจารย์หรือข้าราชการ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษามักแต่งตั้งอาจารย์เป็นผู้ทำหน้าที่ อาจารย์เหล่านี้จะมีภาระด้านการสอนด้วย การจะอุทิศเวลาในการบริหารหอพักจะมีน้อยและอาจก่อให้เกิดปัญหาในด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิตนักศึกษาด้วย

* นิสิตนักศึกษาที่เข้าพักอาศัยอยู่ในหอพักประกอบด้วยบุคคลหลายระดับชั้น หลายระดับความรู้ มีความแตกต่างกันในด้านรายได้ ภูมิฐานะ นิสิตนักศึกษาจึงต้องเรียนรู้การปรับตัว และสร้างกฎเกณฑ์ทางสังคมที่เหมาะสม (พรชูลี อาชวอรุ่ง 2525 : 251) ซึ่งบุคลากรประจำหอพักมีส่วนสำคัญในการช่วยให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตนักศึกษา โดยจะต้องมีความรู้ด้านการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มีลักษณะที่เชื่อมั่นในคุณค่าของเอกลักษณ์บุคคล และคุณค่า

ในความเป็นมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญที่สุด จะช่วยให้นิสิตนักศึกษาแต่ละคนพัฒนาไปจนถึงขีดสุดตามความสามารถของตน (Miller and Prince. 1977 : 11) แต่ส่วนใหญ่การจัดบุคลากรประจำหอพักมิได้คำนึงถึงสิ่งดังกล่าว

✕ หอพักของแต่ละมหาวิทยาลัยมีนิสิตนักศึกษาพักอาศัยอยู่ร่วมกันเป็นจำนวนมาก สภาพแวดล้อมเช่นนี้จำเป็นต้องกำหนดระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพัก เพื่อให้ทุกคนปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสม เช่น ไม่ส่งเสียงรบกวนผู้อื่น ไม่ทำลายระเบียบกฎเกณฑ์ นโยบาย ระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหอพักควรให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนด เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีประสบการณ์ในการตัดสินใจ ฝึกความเป็นผู้นำ และความรับผิดชอบ (ทองเรือน อมรัชกุล 2525 : 53) แต่สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่จะมองเห็นหอพักเป็นเพียงที่สำหรับพักอาศัยเท่านั้น นิสิตนักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบกฎเกณฑ์ การมีระเบียบหรือกรรมการหอพักโดยแท้จริงก็เป็นเพียงต้องการให้รักษาระเบียบ และควบคุมความสงบของหอพักมากกว่าที่จะตั้งใจฝึกความเป็นผู้นำของผู้เป็นกรรมการหอพัก (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2525 : 96) *

การดำเนินงานหอพักที่มุ่งช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่มีฐานะยากจน มีภูมิลาเนาอยู่ต่างจังหวัด (วิจิตร จันทวีสมบุรณ์ 2524 2) แม้หอพักจะไม่ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณในการดำเนินงาน แต่หอพักยังคงพยายามจัดสวัสดิการให้กับผู้พักอาศัย เช่น จัดให้มีห้องสมุด อาหาร อุปกรณ์กีฬา เผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ และได้คำนึงถึงความปลอดภัย ความสะดวกสบายของนิสิตนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ /

สภาพการณ์ดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจและต้องการศึกษาทัศนะของผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร การจัดสวัสดิการและมนุษยสัมพันธ์ของบุคคลภายในหอพัก เพื่อนำผลวิจัยไปเป็นแนวทางพัฒนางานหอพักนิสิตนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย
3. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยตามตัวแปร ประสิทธิภาพในการทำงาน
4. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยตามตัวแปร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปีและภูมิลำเนา
5. เพื่ออธิบายทักษะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักแต่ละสถาบันที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยในการวางแผนการดำเนินงานหอพัก และเป็นแนวทางในการปรับปรุงหอพักทางด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการและด้านมนุษยสัมพันธ์ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรให้เป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ต่อไป

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาทักษะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน คือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการและด้านมนุษยสัมพันธ์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน รวมจำนวน 3,505 คน ปีการศึกษา 2528 แบ่งเป็นผู้บริหาร จำนวน 42 คน นิสิตนักศึกษาหอพัก จำนวน 3,463 คน

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2528 ชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ได้ผู้บริหาร 37 คน คิดเป็นร้อยละ 87 ของประชากรผู้บริหารทั้งหมด แบ่งเป็นผู้บริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 7 คน ผู้บริหาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 13 คน และผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำนวน 17 คน นิสิตนักศึกษาหอพัก จำนวน 343 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ของประชากรนิสิตนักศึกษาหอพักทั้งหมด แบ่งเป็น นักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์-จำนวน 39 คน นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย-จำนวน 99 คน และ นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำนวน 205 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 380 คน คิดเป็นร้อยละ 11 ของประชากรทั้งหมด

ตัวแปรที่จะศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ

1.1 สถานภาพ ได้แก่

1.1.1 ผู้บริหาร

1.1.2 นิสิตนักศึกษาหอพัก

1.2 ประสิทธิภาพการทำงานเกี่ยวกับหอพักของผู้บริหาร แบ่งเป็น

1.2.1 ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี

1.2.2 ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่า 4 ปีขึ้นไป

1.3 ชั้นปีของนิสิตนักศึกษา แบ่งเป็น ชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4

1.4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตนักศึกษา แบ่งเป็น

1.4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่

2.50 ขึ้นไป

1.4.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า

2.50 ลงมา

1.5 ภูมิสำเนาของนิสิตนักศึกษา แบ่งเป็น

1.5.1 ภาคเหนือ

1.5.2 ภาคกลาง

1.5.3 ภาคใต้

1.5.4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1.5.5 ภาคตะวันตก

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพ

แวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และ
ด้านมนุษยสัมพันธ์

คำจำกัดความศัพท์เฉพาะ

1. สภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพการณ์ แนวความคิดและลักษณะทางวัตถุ
ที่สามารถสังเกตและตรวจสอบได้ และมีอิทธิพลในการกล่อมเกลาและพัฒนาทางด้านร่างกาย
อารมณ์ สังคม สติปัญญา และจิตใจของบุคคล

2. สภาพแวดล้อมหอพัก หมายถึง สภาพการณ์ แนวความคิด และลักษณะทาง
วัตถุของหอพัก ในวิจัยนี้แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ
และด้านมนุษยสัมพันธ์

2.1 สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ หมายถึง สภาพแวดล้อมทางด้านอาคารสถานที่
ห้องพัก ห้องอาหาร ห้องประชุมพยาบาล ห้องพักผ่อน สถานที่รับรองผู้มาเยี่ยม บริเวณหอพัก
ห้องน้ำ ห้องสุขา ทางเดิน ที่จอดรถ ห้องเก็บของ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เป็นต้น

2.2 สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร หมายถึง ลักษณะสภาพการณ์การดำเนินงานด้านการบริหารหอพัก ในวิจัยนี้หมายถึง การวางแผนการจัดดำเนินงานหอพัก การกำหนดโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ การจัดบุคลากร การอำนวยการ การประสานงาน การรายงานการงบประมาณ (ระเบียบข้อบังคับ) และการจัดโครงการพัฒนานิสิตนักศึกษา

2.3 สภาพแวดล้อมด้านสวัสดิการ หมายถึง ลักษณะสภาพสวัสดิการต่าง ๆ ที่จัดให้แก่ นิสิตนักศึกษาในหอพักได้รับความสะดวกปลอดภัยและความสุขสบาย ในวิจัยนี้หมายถึง ไฟฟ้า น้ำดื่ม น้ำใช้ ข้าวสาร ไปรษณีย์ อนามัย อาหาร โทรศัพท์สาธารณะ แนะแนว ยารักษาโรค อุปกรณ์กีฬา สนามกีฬา ที่ซักรีด ความปลอดภัย

2.4 สภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ลักษณะการมีปฏิสัมพันธ์ต่อการรวมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อร่วมมือในกลุ่มและความสำเร็จในกิจการที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน ในวิจัยนี้หมายถึงมนุษยสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับนิสิตนักศึกษาหอพัก ระหว่างนิสิตนักศึกษาหอพัก นักการภารโรง ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำกิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

3. ทัศนคติ หมายถึง ความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งทีประสบ ก่อให้เกิดความรู้สึกนึกคิดในทางบวกหรือลบ ในวิจัยนี้หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ในด้านกายภาพด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์

4. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารหอพัก ในวิจัยนี้หมายถึง รองอธิการบดีฝ่ายการนักศึกษา รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต อาจารย์ผู้ปกครอง ผู้ช่วยผู้ปกครอง อนุสาสก์ ผู้ช่วยอนุสาสก์ หัวหน้าหน่วยงานหอพัก ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วยงานหอพัก อาจารย์ที่ปรึกษาบุคลากรซึ่งทำหน้าที่ประจำหอพัก

5. นิสิตนักศึกษาหอพัก หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีและพักอาศัยอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

6. มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร หมายถึง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

7. ภูมิสำเนา หมายถึง สถานที่ที่ตามมาตราหรือผู้ปกครองที่เลี้ยงดูนิสิตนักศึกษาได้ตั้งหลักแหล่งที่อยู่ครั้งสุดท้าย ในวิจัยนี้แบ่งตามหลักภูมิศาสตร์เป็นภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคตะวันตก

8. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลการเรียนรู้ทางวิชาการทั้งหมดของนิสิตนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จนถึงสิ้นภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2528 แสดงโดยคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป ถือว่าเป็นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง และมีคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50 ลงมา ถือว่าเป็นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ

9. ประสบการณ์ทำงานหอพัก หมายถึง การปฏิบัติงานเกี่ยวกับหอพักของรองอธิการบดีฝ่ายการนักศึกษา รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต อาจารย์ผู้ปกครอง ผู้ช่วยผู้ปกครอง อนุสาสก์ ผู้ช่วยอนุสาสก์ หัวหน้าหน่วยงานหอพัก ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วยงานหอพัก อาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรซึ่งทำหน้าที่ประจำหอพัก แบ่งเป็น ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปี

10. ชั้นปี หมายถึง นิสิตนักศึกษาหอพักที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4

สมมติฐานในการศึกษากันคว้า

1. ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักของแต่ละมหาวิทยาลัย มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตนแตกต่างกันในด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์

2. ผู้บริหารแต่ละมหาวิทยาลัยที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตนแตกต่างกันทั้ง 4 ด้าน

3. นิสิตนักศึกษาหอพักของแต่ละมหาวิทยาลัยที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน แตกต่างกันทั้ง 4 ด้าน

4. นิสิตนักศึกษาหอพักของแต่ละมหาวิทยาลัยที่มีชั้นปีต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน แตกต่างกันทั้ง 4 ด้าน

5. นิสิตนักศึกษาหอพักของแต่ละมหาวิทยาลัยที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน แตกต่างกันทั้ง 4 ด้าน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าเรื่องสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร
ในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดและผลงานวิจัยที่
เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ และต่างประเทศเสนอเรียงลำดับหัวข้อ คือ ประวัติความเป็นมา
ของหอพัก วิวัฒนาการของหอพักในประเทศไทย การจัดดำเนินงานหอพัก ผลงานวิจัยใน
ประเทศและผลงานวิจัยในต่างประเทศ

ประวัติความเป็นมาของหอพัก

กิจการหอพักได้เริ่มมีความสำคัญตั้งแต่คริสต์ศตวรรษที่ 9 - 12 ในมหาวิทยาลัย
โบโลญญา (Bologna) และมหาวิทยาลัยซาเลร์โน (Salerno) ประเทศอิตาลี
โดยมีนักศึกษากลุ่มหนึ่งจากประเทศอังกฤษได้เดินทางไปศึกษา ณ มหาวิทยาลัยดังกล่าว
การที่นักศึกษาต้องจากประเทศของตนเองไปต่างประเทศ นักศึกษาย่อมไม่รู้จักถิ่นฐานของ
ประเทศนั้นดี ดังนั้นเพื่อคุ้มกันให้ปลอดภัยจากการรังแกคุกคาม หรือการเอาเปรียบจาก
ชาวเมือง ระยะแรก ๆ ของการศึกษาระดับอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัยโบโลญญา มหาวิทยาลัย
ซาเลร์โน นักศึกษาได้จัดหาที่พักใกล้ตึกเรียนและอยู่ร่วมกันโดยการเลือกสมาชิกในกลุ่มผู้หนึ่งขึ้น
แต่งตั้งเป็นผู้จัดการดูแลความเป็นอยู่ ให้ความสะดวกแก่นักศึกษาด้วยตนเอง และพยายามต่อต้าน
ผู้ที่เอารัดเอาเปรียบ ซึ่งนับได้ว่าเป็นต้นกำเนิดในการให้บริการหอพัก (วัลลภา เทพหัสดิน
ณ อยุธยา 2525 : 94) ต่อมาวิธีการนี้ได้แพร่หลายไปถึงมหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
และมหาวิทยาลัยออกซ์ฟอร์ด ประเทศอังกฤษ มีผู้รื้อทาสีได้บริจาคเงินสร้างหอพักสำหรับ
นักศึกษาที่ยากจนขึ้น มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้เห็นชอบในหลักการที่นักศึกษาได้จัดตั้งหอพัก
และได้วางข้อบังคับสำหรับการจัดตั้งหอพักที่จะมีขึ้นใหม่ ในระยะเวลา 2 ศตวรรษต่อมา
มหาวิทยาลัยได้เข้าดำเนินการบริหารหอพักเอง เช่น หอพักของมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์
และออกซ์ฟอร์ด มหาวิทยาลัยได้ใช้หอพักเป็นศูนย์กลางการศึกษา (Learning center)

ในประเทศสหรัฐอเมริกา การจัดหอพักให้นักศึกษาเป็นภารกิจอย่างหนึ่งของมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์ในแนวเดียวกันว่าจะเสริมสร้าง ให้นิสิตนักศึกษารู้จักอยู่ร่วมกันในสิ่งแวดล้อมที่เป็นประชาธิปไตย เพื่อให้ทุกคนซึ่งจะต้องอยู่ในสังคมประชาธิปไตยในอนาคต ได้มีโอกาสเพิ่มพูนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ แพ็ควูด (Packwood. 197๓ : 84) ได้กำหนดจุดมุ่งหมายที่แสดงถึงความสำคัญของหอพักไว้ดังนี้

1. เพื่อควบคุมและปรับปรุงพฤติกรรมของนิสิตนักศึกษาให้เหมาะสม
2. เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษา
 - 2.1 ส่งเสริมพัฒนาการทางด้านสติปัญญา
 - 2.2 จัดสรรสภาพแวดล้อมอย่างไม่เป็นทางการ ทางด้านการศึกษา เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้
 - 2.3 พัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตนักศึกษาและคณาจารย์
 - 2.4 ส่งเสริมนิสิตนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้และเจริญงอกงามขึ้นเป็น

พลเมืองดีของสังคม

การดำเนินงานหอพักที่ได้แพร่หลายทั่วไปมากขึ้นนั้นเป็นเพราะสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานหอพัก ซึ่งนอกจากจะอำนวยความสะดวกสบายในการอยู่อาศัยแล้ว ยังช่วยเสริมสร้างพัฒนาการตลอดจนความเจริญงอกงามทางด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม และจิตใจแก่นิสิตนักศึกษาที่จะออกไปเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของประเทศ

ประเทศ

วิวัฒนาการของหอพักในประเทศไทย

การดำเนินงานหอพักในประเทศไทยในระยะแรกนั้น สถาบันการศึกษาชั้นสูงต่าง ๆ เช่น โรงเรียนอาชีวศึกษาทั้งหลายและมหาวิทยาลัยซึ่งมีอยู่เพียง 3 - 4 แห่ง ล้วนตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครทั้งสิ้น บรรดานักเรียนนักศึกษาที่เรียนจบชั้นมัธยมศึกษาจากโรงเรียนในจังหวัดต่าง ๆ และประสงค์จะได้รับการศึกษาชั้นสูงต่อไป ต้องพากันเดินทางจากภูมิลำเนาเดิมของตนเองเข้ามาศึกษาเล่าเรียนต่อในกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมากทุกปี นักเรียนนักศึกษาเหล่านี้อาศัยอยู่ตามบ้านญาติพี่น้อง ตามวัดวาอารามต่าง ๆ และหอพักของเอกชน

(สิริวรรณ ไทยนุนาค 2522 : 22) ในปี พ.ศ. 2451 ได้มีการสร้างหอพักนักเรียนพยาบาลศิริราชขึ้น ปัจจุบันเป็นคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีลักษณะเป็นเรือนไม้ 2 ชั้นประกอบด้วยห้องพัก 9 ห้อง สภาพของหอพักไม้ต้นึก ในปี พ.ศ. 2466 สมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก ได้ทรงพระราชทานทรัพย์ส่วนพระองค์ จำนวน 85,000 บาท เพื่อซื้อที่ดินและสร้างอาคารครึ่งตึกครึ่งไม้ในโรงเรียนสตรีวังหลัง ให้เป็นหอพักพยาบาลและนักเรียนพยาบาล

ปี พ.ศ. 2465 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งหอพักขึ้นเรียกว่า "หอวัง" เนื่องจากตั้งอยู่ในบริเวณวังของสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหาวชิรุณหิศ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชสยามมกุฎราชกุมาร ในรัชกาลที่ 5 ซึ่งเป็นวังกลางทุ่งเรียกว่า "วังวินเซอร์" ให้เป็นที่พักของนิสิต มีผู้ปกครองซึ่งเรียกว่า อนุสาสก์ ในสมัยนั้นคือ ขุนสมิทธิอนุสสาร หอพักดังกล่าวนี้เป็นหอพักนิสิตชาย ซึ่งส่วนมากเป็นนักเรียนทุนของกระทรวงที่ประสงค์จะฝึกฝนข้าราชการที่มีความรู้ระดับอุดมศึกษาไว้ใช้ในราชการ (สำเนา ขจรศิลป์ 2525 : 1 - 2) ต่อมาในปี พ.ศ. 2492 เจ้าจอมสมบุญ ในรัชกาลที่ 5 ได้บริจาคเงินให้สร้างหอพักนิสิตหญิง โดยได้รวบรวมเงินจากบรรดาญาติมิตร ชุมชนนิสิตหญิงที่บริจาคสมทบ และด้วยเจตจำนงอันแน่วแน่ของท่านเจ้าจอมสมบุญที่จะสร้างหอพักนิสิตหญิงขึ้น จึงทำให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยดำเนินการของบประมาณเพื่อจัดสร้างหอพักนิสิตหญิง ที่ริมถนนพญาไท เมื่ออาคารเสร็จมหาวิทยาลัยได้เปิดให้นิสิตหญิงเข้าพักอาศัย ในปีการศึกษา 2495 (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2527 : 2 - 3)

ในระหว่างปี พ.ศ. 2479 - 2482 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้จัดตั้งหอพักขึ้นเรียกว่า "นิคมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และการเมือง" หอพักนี้ได้เลิกใช้ไป เมื่อปี พ.ศ. 2485 ต่อมาในปี พ.ศ. 2515 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ได้มีพระราชดำริเห็นว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ยังไม่มีสวัสดิการด้านหอพักให้แก่นักศึกษา จึงได้พระราชทานบริเวณส่วนหนึ่งของสวนพฤกษศาสตร์พร้อมด้วยอาคารไม้ให้ปรับปรุงใช้เป็นหอพักนักศึกษาชาย และได้โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อหอพักว่า "หอพักรัชดาภิเษก" (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2525 : 127) ปี พ.ศ. 2526 จึงได้สร้างหอพักนักศึกษาหญิงขึ้น ณ หุ่นมหาเมฆ

หอพักนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้สร้างขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2482 ในสมัยที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ยังเป็นเพียงวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บางเขน ระยะแรกมีเพียง 4 หลัง สามารถรับนิสิตเข้าพักอาศัยได้หอละ 24 คน วิทยาลัยประกอบอาหารเลี้ยงนิสิตด้วย เมื่อได้จัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ขึ้นในปี พ.ศ. 2486 ได้มีการสร้างหอพักเพิ่มเติมจนมีหอพักเพิ่มขึ้นเป็น 15 หลัง และต่อมาก็ได้สร้างตึกนิสิตขึ้นอีกถึง 23 หลัง สาเหตุที่ทำให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ต้องสร้างหอพักมากขึ้นก็เพราะในสมัยก่อนความเจริญของเมืองหลวงยังห่างจากบางเขน การคมนาคมไม่สะดวก ประกอบกับการศึกษาทางด้านการเกษตรในสมัยนั้นนิสิตจะต้องใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับพืชและสัตว์ การพักอาศัยอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยใกล้แหล่งปฏิบัติจึงเป็นสิ่งจำเป็น (สำเนา ขจรศิลป์ 2525 : 3)

สถาบันอุดมศึกษาหลายแห่ง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้จัดบริการหอพักให้นิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัย ซึ่งนับว่าเป็นโอกาสที่ดีอย่างยิ่งต่อสถาบันที่จะใช้หอพักเป็นสถานที่สำหรับจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตนักศึกษาเกิดพัฒนาการที่ดี และมีความเจริญงอกงามยิ่งขึ้น

ในการก่อสร้างและจัดหาหอพักของนิสิตนักศึกษานั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงการคลัง และทบวงมหาวิทยาลัยได้พิจารณาและสรุปความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการก่อสร้างและจัดหาหอพักของนิสิตนักศึกษาไว้ดังนี้

1. ในหลักการยังคงสนับสนุนนโยบายการก่อสร้างและจัดหาหอพักนิสิตนักศึกษา ที่กระทรวงการคลังได้เสนอความเห็นต่อคณะรัฐมนตรี คือ

1.1 ในเขตกรุงเทพมหานคร นิสิตนักศึกษาสามารถหาที่พักได้ง่าย จึงควรจัดหอพักให้เฉพาะลักษณะและตามความจำเป็นของการศึกษาเป็นหลัก

1.2 ส่วนมหาวิทยาลัยหรือสถาบันนอกเขตกรุงเทพมหานคร จะจัดบริการหอพักให้แก่นิสิตนักศึกษาในอัตราร้อยละ 50 ของนิสิตนักศึกษาภาคปกติ

2. สำหรับในกรณีของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีเหตุผลจำเป็นในด้านการขาดหอพักเอกชน จึงเห็นสมควรให้เพิ่มอัตราเป็นร้อยละ 80 เพื่อให้นิสิต

นักศึกษาต่างถิ่นได้มีที่พัก ส่วนนิสิตนักศึกษาในท้องถิ่นซึ่งมีร้อยละ 20 คงไม่มีปัญหา และไม่จำเป็นต้องจัดหาที่พักให้

3. เพื่อไม่ให้เป็นการระดมรัฐบาลในการลงทุนที่ไม่ใช่ด้านการศึกษาโดยตรง และเพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้เอกชนได้มีบทบาทลงทุนจัดสร้างหอพักสำหรับ นิสิตนักศึกษาเพิ่มขึ้น เห็นควรที่จะได้มีการทบทวนอัตราการจัดเก็บค่าหอพักทุก ๆ แห่ง ในอัตราที่เหมาะสม เพราะอัตราที่จัดเก็บอยู่ในปัจจุบันต่ำกว่าความเป็นจริง และไม่ส่งเสริมให้เอกชนสนใจที่จะเข้ามาลงทุน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา การเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ สร 0911/1596 ลงวันที่ 27 มีนาคม 2523)

รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นในเรื่องหอพักของนิสิตนักศึกษา ตั้งแต่ปี 2528 เป็นต้นมา ความต้องการด้านอาคารเรียนมีมากขึ้นจึงต้องให้การสนับสนุน เอกชนเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างหอพัก สำหรับสถาบันอุดมศึกษาที่อยู่ในส่วนภูมิภาค ซึ่งไม่มี เอกชนลงทุนด้านหอพัก รัฐบาลได้พยายามจัดสรรงบประมาณเพื่อการก่อสร้างหอพักให้ตาม ความจำเป็นของแต่ละสถาบัน ส่วนหอพักเอกชนซึ่งมีเป็นจำนวนมากในกรุงเทพมหานครนั้น กระทรวงมหาดไทยได้ตระหนักถึงปัญหาความประพฤติของเยาวชนซึ่งมาจากต่างจังหวัด พักอยู่ ตามหอพัก ไม่มีผู้ปกครองดูแล และประพฤตินั้นไม่เหมาะสม กรมประชาสงเคราะห์จึงได้เสนอ ให้มีพระราชบัญญัติเกี่ยวกับหอพักขึ้น เรียกว่า พระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2507 (สิริวรรณ ไทยบุณานาค 2522 : 25 - 26) ไว้ควบคุมหอพัก โดยได้ระบุเหตุผลในการ ประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้ไว้ว่า

โดยที่ปรากฏว่าเด็กและเยาวชนหรือผู้ที่อยู่ในระหว่างการศึกษา จึงเข้ามาศึกษา เล่าเรียนในจังหวัดพระนคร หรือในจังหวัดใหญ่ ๆ บางจังหวัด และเข้าพักอยู่ในหอพักของเอกชนได้ทวีจำนวนมากขึ้นเป็นลำดับ บรรดาหอพักต่าง ๆ ของ เอกชนที่จัดตั้งขึ้นไม่มีกฎหมายควบคุม ผู้จัดตั้งหอพักได้ดำเนินการเพื่อประโยชน์ ในการค้ามากกว่าเพื่อสวัสดิภาพ อาจจะก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อย ผิดศีลธรรม อันดีหรืออาจเป็นภัยต่อประเทศชาติ จึงสมควรให้มีกฎหมายควบคุมการจัดตั้งหอพัก ของเอกชน (ราชกิจจานุเบกษา 2507 . 13)

กฎหมายฉบับนี้มุ่งควบคุมเฉพาะหอพักของเอกชนที่รับนักเรียน นิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยตั้งแต่ 5 คนขึ้นไปเท่านั้น มิได้ควบคุมถึงหอพักที่หน่วยราชการต่าง ๆ จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นสวัสดิการของข้าราชการในสังกัด หรือหอพักของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ของรัฐ ต่อมาเมื่อการศึกษาขยายออกไปยังส่วนภูมิภาค นักเรียน นิสิตนักศึกษาส่วนหนึ่งต้องพักอาศัยอยู่ในหอพักเอกชน จึงได้มีการประกาศของคณะปฏิวัติให้ขยายเขตการใช้พระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2507 ในจังหวัดส่วนภูมิภาคเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้น (ราชกิจจานุเบกษา 2514 : 106)

การจัดดำเนินงานหอพัก

การศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการต่อสู้ในชีวิตของแต่ละบุคคล ซึ่งมีผลโดยตรงต่อพัฒนาการของนิสิตนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาจึงควรจัดให้มีหน่วยงานขึ้นเพื่อให้บริการแก่นิสิตนักศึกษา ให้เกิดการพัฒนามาตามเป้าหมายของการศึกษา (King and Fields, 1980 : 541 - 542) จากแนวความคิดดังกล่าว ทำให้สถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ จัดหน่วยงานกิจการนิสิตนักศึกษา (Student Affairs) ขึ้นเพื่อดำเนินการพัฒนานิสิตนักศึกษา การดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้กำหนดขอบข่ายของงานคล้ายคลึงกัน ทั้ง 3 สถาบันได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดบริการหอพัก ซึ่งสร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านที่พักอาศัย ช่วยส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาการ และความเจริญงอกงามของนิสิตนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ (วุฒิพล สกลเกียรติ 2524 : 17)

ซีฟเฟอร์ด (Sifferd, 1969 : 21 - 22) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของหอพักไว้ดังนี้

1. เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมทางการศึกษาที่สอดคล้องกับสัมฤทธิ์ผลทางการเรียน
2. เพื่อจัดการและเปิดโอกาสให้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกลุ่มฝึกฝนทักษะประชาธิปไตย
3. เพื่อเอื้อหรือผลักดันให้เกิดอุปนิสัยที่ดี และรักนันทนาการ
4. เพื่อหนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะทางสังคม
5. เพื่อส่งเสริมการปรับตัวเองให้เข้ากับปัญหาในชีวิตประจำวันได้

วัตถุประสงค์ของการจัดหอพักดังกล่าว ทำให้สถาบันอุดมศึกษามีภารกิจที่สำคัญในการจัดสภาพแวดล้อมของที่พักอาศัยให้เกิดผลต่อการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาการส่วนบุคคล โดยจัดสรรให้มากที่สุดเท่าที่จะมีโอกาส สถาบันอุดมศึกษาควรจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อการส่งเสริมคุณลักษณะของนิสิตนักศึกษา ในด้านระเบียบวินัยของตนเอง สมรรถผลทางการเรียน พัฒนาทักษะทางสังคม โภชนาการ แผนงานทางนันทนาการ ความปลอดภัย สุขภาพพลานามัย และพัฒนาความเป็นผู้นำ (Stoner and Yokie. 1971 : 35) นิสิตนักศึกษาคณะหนึ่งส่วนใหญ่จะใช้เวลาอยู่ในที่พักอาศัยมากกว่าสถานที่อื่น ๆ การที่จะสร้างสภาพแวดล้อมดังกล่าวให้เกิดขึ้น สถาบันอุดมศึกษาต้องคำนึงถึงองค์ประกอบในการจัดดำเนินงานหอพักทางด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการและด้านมนุษยสัมพันธ์ (Fitzgerald and others. 1970 : 20)

การจัดดำเนินงานหอพักด้านกายภาพ

สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ หมายถึง สภาพแวดล้อมทางด้านอาคารสถานที่ ห้องพัก ที่นั่งพักผ่อน ห้องอาหาร สถานที่รับรองผู้มาเยี่ยม ห้องปฐมพยาบาล บริเวณสนาม ห้องน้ำ ห้องสุขา ทางเดิน ที่จอดรถ ห้องเก็บของ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สภาพแวดล้อมดังกล่าวมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาลักษณะนิสัย ความรับผิดชอบ คุณภาพชีวิต และช่วยส่งเสริมบรรยากาศทางวิชาการ

โดยปกติที่พักอาศัยควรมีขนาดพื้นที่เหมาะสมกับจำนวนนิสิตนักศึกษา มีการป้องกันโรคติดต่อ มีทางระบายอากาศไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของพื้นที่ตัวอาคาร มีพื้นที่ 150 ตารางฟุตต่อนิสิตนักศึกษา 1 คนแรก และ 100 ตารางฟุตต่อนิสิตนักศึกษาเพิ่ม 1 คน ที่พักอาศัยต้องอยู่ไม่ไกลจากบริเวณการศึกษามากนัก และต้องไม่อยู่ใกล้กับแหล่งที่มีเสียงรบกวน หรือแหล่งที่อากาศเสีย เช่น โรงงานกำจัดขยะ

ซีเกอร์ส (Seagers. 1961 : 5 - 6) ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหอพักของมหาวิทยาลัยโดยทั่วไปดังนี้

1. หอพักควรตั้งอยู่ที่เหมาะสม กว้างขวางพอเหมาะกับโครงการปัจจุบัน รวมทั้งจะสามารถขยายได้ในอนาคต

2. ตั้งอยู่ในที่ปลอดภัย สวยงาม สามารถจะใช้ประโยชน์เพื่อจัดกิจกรรมและนันทนาการได้

3. ผังต้องสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ให้เหมาะสมกับความต้องการ

4. จัดส่วนที่เงียบสงบและอีกที่กแยกจากกัน

5. เป็นแหล่งที่มีปัญหาจราจรน้อยที่สุด

6. มีทางระบายอากาศและได้รับแสงสว่างจากธรรมชาติได้ดี

7. จัดการจราจรทางเท้าและทางรถยนต์แยกออกจากกันเพื่อความปลอดภัย

8. สร้างด้วยวัสดุอย่างดี ทนทาน ราคาพอสมควร

9. จัดแต่ละส่วนให้เหมาะสมกับหน้าที่ สวยงาม สะดวกสบายและมีประโยชน์ใช้สอยได้ดี

พื้นที่ที่จะปลูกสร้างอาคารควรมีขนาด $2/3$ ของบริเวณ และ $1/3$ ใช้เป็นบริเวณตกแต่งประกอบตัวอาคาร แต่ละหน่วยของที่พักควรมีทางสัญจรติดต่อกันโดยสะดวก สถานศึกษาแต่ละแห่งอาจกำหนดรูปแบบของการจัดที่พักอาศัยได้ในลักษณะต่าง ๆ กันคือ

1. จัดเป็นหอพัก หอพักเดียวกันอาจมีทั้งนิสิตชายและนิสิตหญิง แต่พักอยู่คนละส่วนของหอ แต่ละห้องควรมีให้นิสิตอยู่ 2 คน ภายในห้องควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ห้องน้ำ ตู้เก็บของ โต๊ะเก้าอี้สำหรับทำงาน การจัดเช่นนี้เพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้หาประสบการณ์ทางด้านสังคม การปรับตัวและการศึกษาทัศนคติต่าง ๆ

2. จัดเป็นบ้านพัก มหาวิทยาลัยที่มีขนาดใหญ่มาก ๆ จะมีนิสิตหลายประเภทรวมทั้งผู้ที่แต่งงานแล้ว มหาวิทยาลัยควรจะจัดหมู่บ้านขึ้นให้นิสิตที่แต่งงานแล้วเข้าพักอาศัย โดยจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น โรงเรียนเด็กเล็ก ร้านค้า โรงพยาบาล ธนาคาร เป็นต้น

สถานที่พักอาศัยจะต้องมีการวางแผนการก่อสร้าง เพื่อให้ได้รูปแบบและลักษณะของที่พักอาศัยที่เหมาะสม และใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ฉะนั้นในการวางแผนการก่อสร้างควรมีสถาปนิก เจ้าหน้าที่สาธารณสุข หัวหน้าฝ่ายหอพัก วิศวกรและบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เข้าร่วม

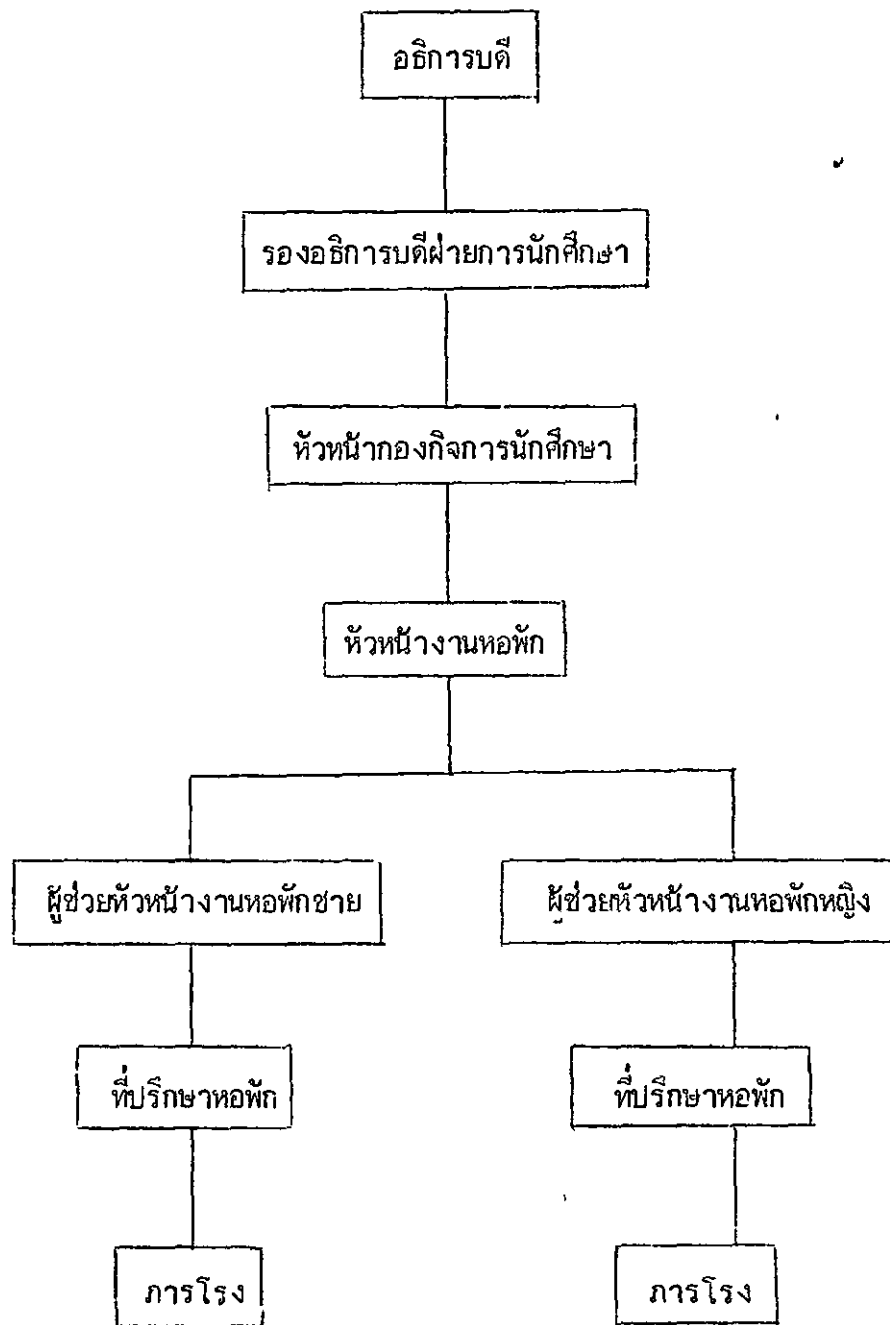
ประชุมวางแผนพร้อมกัน (Fitzgerald and others. 1970 : 21) ลักษณะการจัด
ที่พักรอภัยเป็นเตียงเดียวกันหรืออยู่ใกล้กัน จะเกิดความสัมพันธ์แน่นแฟ้นในหมู่นิสิตนักศึกษา
เกิดการเรียนรู้ ความเข้าใจตนเองและผู้อื่น ตลอดจนการปรับตัวให้เหมาะสม (พรชูลี
อาชวาร์ง 2525 : 5) ๒) ^

การจัดดำเนินงานหอพักด้านการบริหาร

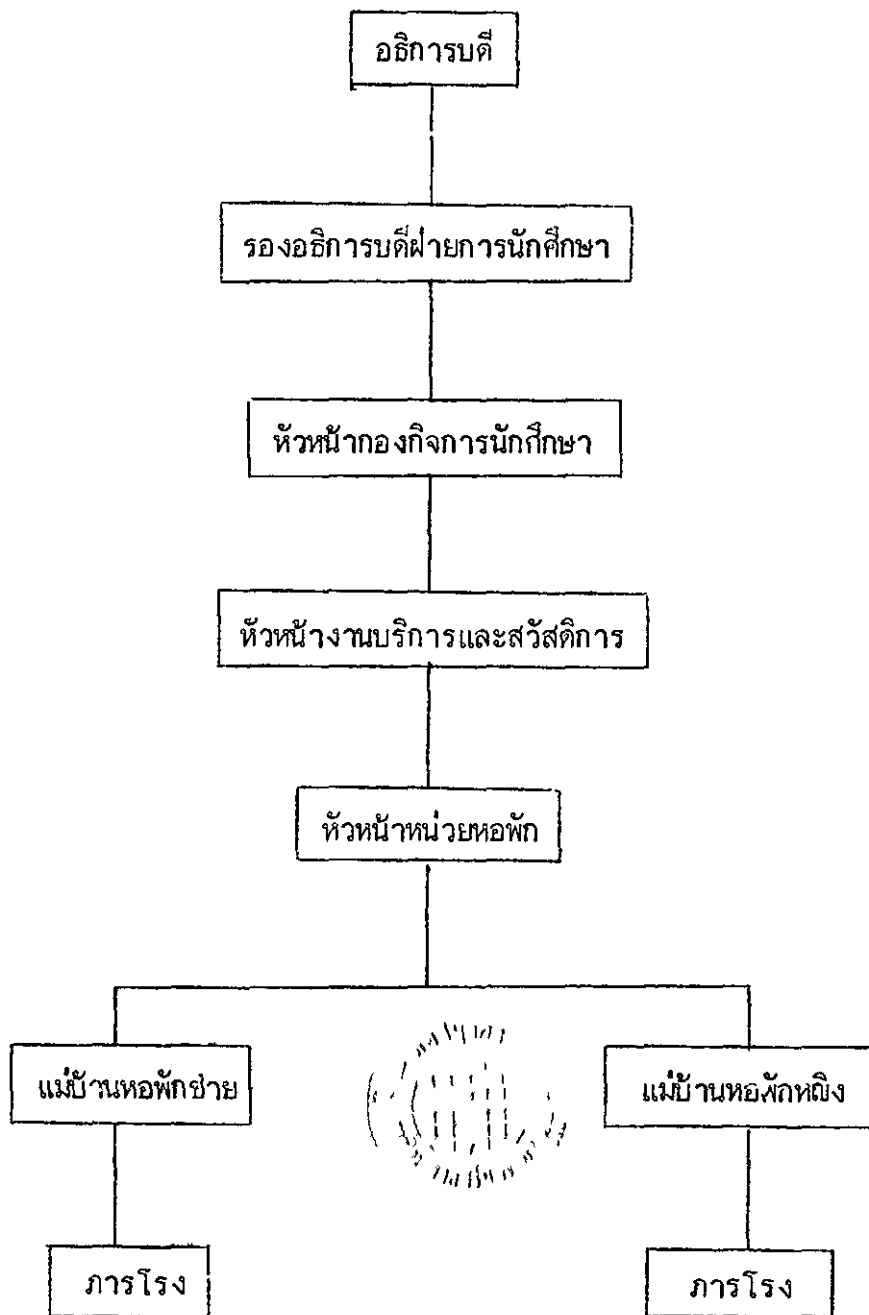
การจัดดำเนินงานหอพักอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพจะช่วยให้ นิสิตนักศึกษา
เกิดการพัฒนาตนเองได้อย่างมาก การวางแผนการจัดดำเนินงานหอพัก การกำหนดโครงสร้าง
อำนาจหน้าที่ การจัดบุคลากร การอำนวยการ การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ
เป็นองค์ประกอบเพื่อการบริหารและพัฒนาหน่วยงานที่ผู้บริหารหอพักต้องคำนึงถึง (กรมสามัญศึกษา
2525 : 54 - 55)

บุคลากรในการบริหารหอพักอาจแบ่งได้เป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายจัดการซึ่งรับผิดชอบ
ในเรื่องการจัดที่พักรอภัย และอาหาร ส่วนอีกฝ่ายหนึ่ง คือ ฝ่ายที่ปรึกษาซึ่งประกอบด้วย
คณะที่ปรึกษาหอพักซึ่งมีหน้าที่ในการแนะนำและจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาทั้ง 2 ฝ่าย
ต้องทำงานร่วมกันอย่างมีระบบ โดยจะต้องคำนึงถึงความต้องการพื้นฐานของนิสิตนักศึกษา
เป็นประการสำคัญ กล่าวคือ ถ้านิสิตนักศึกษาที่อยู่ในหอพักประสบความสำเร็จในสิ่งที่ต้องการ
ในระดับต้น ๆ ก็จะก่อให้เกิดความสนใจในระดับต่อ ๆ ไป เช่น หอพักมีการจัดสภาพแวดล้อม
และอาคารที่พักรอภัยสะอาด สะดวกสบายและปลอดภัย นิสิตนักศึกษาก็จะเกิดความอบอุ่น
สุขภาพจิตดี เมื่อมีสุขภาพจิตดีก็ย่อมที่จะสนใจในการศึกษา และสนใจให้ความร่วมมือกับหอพัก
(De Coster and Marble. 1974 : 18)

การบริหารหอพักของสถาบันอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ตามระเบียบกำหนดให้มี
ผู้ปกครองหรืออาสาสมัครเป็นผู้ควบคุมดูแลการดำเนินงานในหอพัก ซึ่งมีรูปแบบการดำเนินงาน
ดังภาพประกอบ 1 และภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 1 แสดงงานหอพักที่มีจำนวนนิสิตนักศึกษาตั้งแต่ 300 คนขึ้นไป
(สำเนาฯ ขจรศิลป์ 2525 : 10)



ภาพประกอบ 2 แสดงงานหอพักที่มีจำนวนนิสิตนักศึกษาจำกว่า 300 คน (สำเนาฯ ชจรศิลป์ 2525 : 11)

จากภาพประกอบแสดงการบริหารหอพักทั้ง 2 รูปแบบ ผู้วิจัยได้สรุปการดำเนินงานของหอพัก ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนงานคือ

ก. สำนักงานหอพักมหาวิทยาลัย มีหน้าที่ดังนี้

1. ธุรกิจการ รับใบสมัคร โต้ตอบจดหมาย จัดหอพัก จัดนิสิตนักศึกษาเข้าอยู่อาศัย
2. บุคลากร ดูแลเจ้าหน้าที่ คมนาคมการโรง ช่างเทคนิคที่ทำงานเกี่ยวกับหอพัก
3. สวัสดิการ บริการกิจกรรมต่าง ๆ
4. การเงิน เก็บเงิน ออกใบเสร็จ คำนวณเงินค่าประกัน รับเรื่องขอผ่อนผัน

การชำระเงิน

ข. สำนักงานประจำแต่ละตึก

หอพักควรมีสถานงานประจำแต่ละตึกหอพัก เพื่อให้ความสะดวกสบายต่าง ๆ แก่ผู้อยู่อาศัย มีเจ้าหน้าที่ประจำหอพักอย่างน้อย 1 คน เพื่อเป็นผู้ประสานงานระหว่างสำนักงานหอพักมหาวิทยาลัย และสำนักงานประจำแต่ละตึก เจ้าหน้าที่นั้นควรจะทำงานเต็มเวลา และไม่ควรเป็นอาจารย์ มีหน้าที่ดังนี้

1. ติดต่อ ประชาสัมพันธ์
2. ทำงานธุรการ รับใบสมัคร ประสานงานกับสำนักงานใหญ่
3. คำนวณงาน การโรง
4. คำนวณดูแลหอพักทั้งหมด
5. ดูแลอุปกรณ์ต่าง ๆ ในหอพัก เช่น อุปกรณ์กีฬา
6. ดูแลอุปกรณ์ความสะดวกของหอพัก เช่น พัดลม วิทยุ โทรศัพท์ โทรศัพท์
7. ดูแลความสะดวก และความสงบเรียบร้อยภายในห้องพัก (วัลลภา

เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2525 : 99 - 100)

หอพักจะมีนิสิตนักศึกษาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ในการบริหารงานจำเป็นต้องมีระเบียบเป็นแนวทางปฏิบัติให้นิสิตนักศึกษาสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข โดยทั่วไประเบียบหอพักจะประกอบด้วยข้อปฏิบัติและข้อห้ามในระหว่างที่นิสิตนักศึกษาอาศัยอยู่ในหอพัก ข้อปฏิบัติเป็นข้อแนะนำให้ปฏิบัติตาม ส่วนข้อห้ามก็คือกฎหรือข้อบังคับที่ห้ามนิสิตนักศึกษาระงับหรือกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งระเบียบหอพักจะต้องทันสมัยปฏิบัติได้และมีมากพอ ส่วนบุคลากรใน

สายงานหอพักจะมีจำนวนและการศึกษามากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของงานหอพักของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง สถาบันอุดมศึกษาที่จัดบริการหอพักเพียงเพื่อให้บริการด้านที่พักอาศัยแก่นิสิตนักศึกษาไม่จำเป็นต้องใช้บุคลากรจำนวนมาก แต่สถาบันซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะใช้หอพักทั้งด้านที่พักอาศัย ด้านการพัฒนานิสิตนักศึกษา และเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน จะต้องมีบุคลากรมีความชำนาญพิเศษเฉพาะทางหลายระดับที่มีจำนวนเพียงพอ (สำเนาวัชรกรสิทธิ์ 2525 : 8) นอกจากนี้เพื่อให้หอพักได้เป็นศูนย์พัฒนาวิชาการ และบุคลิภาพของผู้อยู่ สถาบันอุดมศึกษาจึงสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้การช่วยเหลือด้านอุปกรณ์ส่งเสริมพลานามัย สติปัญญา และสนับสนุนให้อาจารย์ที่มีเวลาไปได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะช่วยนิสิตนักศึกษาให้มีโอกาสอยู่ในสิ่งแวดล้อม และบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาสติปัญญา ความรับผิดชอบ การแก้ปัญหา และมารยาททางสังคมที่ดีที่สุด

การจัดดำเนินงานหอพักด้านสวัสดิการ

การให้สวัสดิการนิสิตนักศึกษาในหอพัก ถือเป็นงานสำคัญและควรให้ความสนใจเป็นพิเศษ เพราะเป็นส่วนเสริมสร้างพัฒนาการนิสิตนักศึกษาซึ่งใช้เวลาอยู่ในหอพักนานกว่าที่อื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย ดังนั้นหอพักจะต้องจัดสวัสดิการที่ดี ต้องมีคุณภาพ และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต (ทองเรือน อมรัชกุล 2525 : 53)

การจัดสวัสดิการให้กับนิสิตศึกษามีหลักที่ควรพิจารณา ดังนี้

1. หลักการพัฒนานิสิตนักศึกษา การจัดงานบริการและสวัสดิการ เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาความเป็นระเบียบเรียบร้อย การรักษาความสะอาด การมีความรับผิดชอบ มีวินัยในตนเอง และมีความคิดในทางสร้างสรรค์ สังคม
2. หลักความสะดวกสบาย บุคลากรนิสิตนักศึกษาควรคำนึงถึงความสะดวกสบายของนิสิตศึกษามากกว่าความสะดวกสบายของตนเอง เช่น เรื่องการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มแก่นิสิตนักศึกษา ซึ่งเป็นงานที่อาจจะยุ่งยากสำหรับผู้บริหาร เพราะเป็นงานไม่มีเกียรติ แต่เป็นงานที่สนับสนุนความเจริญของงาน

ทางสมอง และร่างกายของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารจึงควรคำนึงถึงเป็นพิเศษ ที่จะจัดการนี้ให้ สิ่งแวดล้อมที่จะอำนวยความสะดวกแก่ชีวิตของนิสิตนักศึกษา ควรจะจัดให้เป็นงานที่สำคัญลำดับแรก ๆ

3. หลักการประหยัด งานบางอย่างสถาบันไม่สามารถจะจัดให้ได้ เนื่องจากเป็นของฟุ่มเฟือยไม่จำเป็น ก็ไม่จำเป็นต้องจัดให้

4. หลักการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ บริการสวัสดิการที่จัดให้ ควรเป็นสิ่งที่เอื้อต่อการเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา ทำให้ จิตใจสบายขึ้น อยากเรียนรู้มากขึ้น หรือมีกำลังใจที่จะเรียนยิ่งขึ้น

5. หลักการให้ก่อนขอ ผู้บริหารควรจะต้องสัมผัสสภาพต่าง ๆ ด้วยตนเอง ใช้วิจารณ์และเมื่อเห็นความจำเป็นในข้อใดที่สามารถจะทำได้ ก็จะทำให้ก่อนที่จะมีการเรียกร้องขอขึ้น เช่น เห็นว่าควรมีโทรศัพท์สาธารณะที่จุดใดบ้าง ก็ควรจะดำเนินการติดตั้ง ก่อนที่จะมีการร้องเรียน

6. หลักความสามัคคี สวัสดิการที่จัดขึ้นควรยึดหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ หรือสัมพันธ์ภาพระหว่างนิสิตกับนิสิต นิสิตกับอาจารย์ เพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2525 : 42)

สวัสดิการที่สถาบันอุดมศึกษาควรจัดให้นิสิตนักศึกษา ได้แก่ หูเสื้อผ้า เตียงนอน ที่นอน หมอน โต๊ะเก้าอี้สำหรับทำงาน ชั้นเก็บหนังสือซึ่งเป็นอุปกรณ์ในห้องพัก อุปกรณ์ที่ให้นิสิตนักศึกษาใช้ร่วมกัน ได้แก่ ที่รีดผ้า ราวตากผ้า เครื่องทำน้ำเย็น ห้องดูหนังสือ ห้องพักผ่อน บริเวณหอพักควรปลูกต้นไม้ให้ร่มรื่น และตกแต่งให้สวยงาม เพื่อให้ให้นิสิตนักศึกษาใช้เป็นที่พักผ่อน หรือเป็นที่ดูหนังสือในเวลาว่างวัน และควรจัดที่ให้นิสิตนักศึกษาได้เล่นกีฬาเพื่อสุขภาพอนามัย นอกจากสวัสดิการดังกล่าวแล้ว สถาบันจะพึงให้บริการด้านสวัสดิภาพของนิสิตนักศึกษาที่อาศัยในหอพัก ด้านความสะดวก หรือความสะดวกสบายอื่น ๆ ด้วย (สำเนาวั ขจรศิลป์ 2525 : 42)

การจัดดำเนินงานหอพักด้านมนุษยสัมพันธ์

ที่หออาศัยเป็นสังคมหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย อันได้แก่ นิสิตนักศึกษา อาจารย์ ผู้ควบคุมดูแล บุคลากรและนักการภารโรง บุคคลเหล่านี้ต่างก็มีความสำคัญสำหรับหอพัก โดยเฉพาะนิสิตนักศึกษามีสมาชิกมากที่สุด และมีความสำคัญต่อหอพักในอันที่จะนำชื่อเสียงเกียรติคุณ หรือความเสื่อมเสียมาสู่หอพักได้ สภาพทั่วไปของนิสิตนักศึกษาเป็นวัยที่มีความต้องการทางสังคม ต้องการความรัก และความมั่นคง ตลอดจนต้องการมีสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น ๆ (Thompson. 1969 : 147 - 149)

ลักษณะความสัมพันธ์ของนิสิตนักศึกษา แบ่งความสัมพันธ์ได้ 2 ลักษณะ คือ ความสัมพันธ์ทางอารมณ์และความสัมพันธ์ทางสติปัญญา (ไพฑูริย์ สีนลารัตน์ 2514 : 48)

ความสัมพันธ์ทางอารมณ์ ตั้งอยู่บนรากฐานของความรู้สึกและความผูกพันต่อกัน เช่น ความรู้สึกระหว่างพ่อกับลูก ครูกับศิษย์ พี่กับน้อง เพื่อนกับเพื่อน เป็นต้น การตัดสินใจพิจารณาใด ๆ อาศัยความรู้สึก อารมณ์และอารมณ์เป็นหลัก กิจกรรมที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์แบบนี้เป็นกิจกรรมทางความรู้สึก อารมณ์ เช่น การบันเทิง การเลี้ยงสังสรรค์ การเชียร์ กีฬา เป็นต้น ความสัมพันธ์แบบนี้ย่อมสูญหาย และทำลายได้โดยง่าย เพราะไม่ได้เกิดขึ้นด้วยเหตุผลและหลักการใด ๆ

ความสัมพันธ์ทางสติปัญญา ตั้งอยู่บนรากฐานของเหตุผลและสติปัญญา อาศัยความรู้ ความคิด เหตุผลและสติปัญญาเป็นเครื่องเชื่อมโยง เช่น ความรู้สึกในระหว่างเพื่อนร่วมงาน นิสิตรุ่นพี่กับรุ่นน้อง ระหว่างอาจารย์กับศิษย์ที่เฝ้าหาความรู้ร่วมกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การตัดสินใจพิจารณาใด ๆ ก็อาศัยหลักการเหตุผลและความรู้เป็นหลัก ผู้ที่มีเหตุผลดีย่อมถูกต้อง กิจกรรมที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์แบบนี้ ได้แก่ การอภิปราย พุดคุย ถกเถียง ประชุมหรือสัมมนา ในเรื่องของวิชาความรู้

ความสัมพันธ์ของอาจารย์และนิสิตนักศึกษา ควรมีความเข้าใจและยอมรับในตัวของนิสิตนักศึกษา ประสพการณ์ของนิสิตนักศึกษาที่พบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นครั้งแรก เมื่อเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยจะมีผลเป็นอันมาก นิสิตนักศึกษาที่ไม่ได้รับความอบอุ่นใจจะเข้ามาหาอาจารย์ที่ปรึกษาพร้อมด้วยปัญหาต่าง ๆ บุคลากรหอพักก็ควรได้รับการฝึกฝนเป็นอย่างดีในการที่จะ

ช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา และการให้ความอบอุ่นแก่นิสิตนักศึกษา โดยการหาจุดเด่นหรือรับรู้ความสามารถในทางที่ดี และหลีกเลี่ยงการทับถมบดขยี้หรือความไม่เต็มใจของนิสิตนักศึกษา (สุธีรพันธ์ กรลักษณ์ 2524 : 54)

ผลงานวิจัยในประเทศ

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมหอพักที่ผู้วิจัยได้ศึกษาและได้นำเสนอไว้ ได้แก่ งานวิจัยดังต่อไปนี้คืองานวิจัยของ ทิณณ ฟูสุข (พิษณุ ผาสุข 2518 : 404) ซึ่งได้ศึกษาการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า การจัดบริการและสวัสดิการด้านหนังสือพิมพ์ จัดให้มีห้องรับแขก อุปกรณ์กีฬา วิทยุโทรทัศน์ ที่นั่งพักผ่อนหย่อนใจในหอพักของวิทยาลัยต่าง ๆ ยังไม่เพียงพอ การจัดหอพักสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยครูส่วนใหญ่ยังไม่สามารถจัดให้พอกับความต้องการของนักศึกษา นักศึกษาในหอพักส่วนใหญ่ไม่ค่อยปฏิบัติตามระเบียบของหอพักเท่าที่ควร หอพักของวิทยาลัยส่วนใหญ่อำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาที่หัดอาศัยอยู่ในเกณฑ์น้อย และอัตราค่าบำรุงหอพักโดยทั่ว ๆ ไปยังไม่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จรัส โพธิ์ศิริ (จรัส โพธิ์ศิริ 2518 : 339) ที่ได้ศึกษาการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูในภาคใต้ พบว่าการบริหารหอพักวิทยาลัยครูทุกแห่งในภาคใต้ได้จัดสวัสดิการอย่างกว้างขวางได้แก่ เครื่องนอน อาหาร ห้องรับแขก วิทยุโทรทัศน์ ตู้ยาประจำหอพัก การปฏิบัติตามระเบียบของหอพักของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มของแต่ละวิทยาลัยเห็นว่า มีนักศึกษาประพฤติผิดระเบียบและฝ่าฝืนระเบียบของหอพักมาก การจัดหอพักของวิทยาลัยแต่ละแห่งยังขาดความกล่งตัวอยู่มาก อัตราค่าบำรุงหอพักยังไม่เหมาะสม พัทธกรพริ้ง เพ็ญรัตน์ (พัทธกรพริ้ง เพ็ญรัตน์ 2518 : 53) ได้สำรวจทัศนคติของนิสิตที่มีต่อการบริการของหอพักหญิงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และพบว่าการจัดบริการของหอพักสนองต่อความต้องการของนิสิตส่วนใหญ่ แต่ก็ยังมีข้อบกพร่องที่ควรพิจารณาปรับปรุงแก้ไข คือไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ห้องน้ำ ห้องสุขา ไม่มีการซ่อมแซมทันทีเมื่อชำรุดหรือมีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ในห้องน้ำ ไม่เห็นด้วยกับการจับฉลากเพื่อคัดเลือกนิสิตอยู่ต่อไป การบริการอาหารยังไม่ดีพอและไม่ควรจัดบริการ การใช้โทรทัศน์ติดต่อนอกยังไม่สะดวก ไม่ได้จัดหาอุปกรณ์สำหรับการเล่นกีฬาให้นิสิตอย่างเพียงพอ ไม่มีมาตรการที่ดีสำหรับการหนีและป้องกันอัคคีภัย

และหอพักยังไม่กระตุ้นให้นิสิตรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ได้ดีพอ แต่จากการศึกษาวิจัยของ เยาวลักษณ์ คัดโนภาส (เยาวลักษณ์ คัดโนภาส 2525 : 173-174) เกี่ยวกับการจัดบริการนิสิตนักศึกษา และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหาร 78 คน และนิสิตนักศึกษา 648 คน ผลการศึกษานี้พบว่าผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่าบริการทุกประเภทในระดับสำคัญมากในด้านหอพัก นักศึกษาเห็นว่ายังไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาต้องพักอาศัยอยู่อย่างแออัด หอพักของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่ มีปัญหาในเรื่องไฟดับเป็นประจำ และมีสัตว์เลี้ยง เช่น สุนัข แมว เข้าไปแอบอาศัย ถ่ายมูลทำสกปรกส่งกลิ่นทั่วไป สำหรับหอพักของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีปัญหาเรื่องน้ำไม่ไหลตอนกลางคืน และขณะเดียวกันสถานที่เก็บน้ำไม่ได้รับการปรับปรุงให้อยู่ในสภาพที่น้ำสามารถนำมาใช้อาบและล้างหน้าได้ ไม่มีสถานที่เก็บรถจักรยาน บริเวณรอบ ๆ หอพักไม่ได้รับการปรับปรุงให้ดี และสถานที่ตากผ้ามีผู้นิรโทษกรรมไม่สะดวกในการใช้ ศิริลักษณ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา (ศิริลักษณ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2523 : 46-47) ได้ศึกษาปัญหาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2522 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 560 คน ผลการศึกษา ปรากฏว่า ปัญหาด้านหอพักนักศึกษาล้วนส่วนใหญ่ได้รับความรบกวนจากเพื่อนร่วมห้อง ไม่มีสถานที่พบปะผู้มาเยี่ยมอย่างเป็นกันเอง ทำความคุ้นเคยกับผู้อื่นได้ยาก ไม่มีเพื่อนที่เข้าใจและเห็นอกเห็นใจ ดุสิต คงตระกูล (ดุสิต คงตระกูล 2526 : 133) ได้ศึกษาการบริหารงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูในภาคเหนือด้านหอพักพบว่า ผู้บริหารเอาใจใส่เยี่ยมเยียนนักศึกษาน้อยไปทั้งนักศึกษาในหอพักและนอกหอพัก การจัดสอนพิเศษในหอพักมีน้อยไป และการจัดบริการด้านต่าง ๆ ยังไม่ดีพอ จีรวัฒน์ วีรังกร (จีรวัฒน์ วีรังกร 2528 : 99) ได้วิเคราะห์โครงสร้างกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยข้าราชการกองกิจการนักศึกษา ระดับหัวหน้าหน่วยและหัวหน้างาน จำนวน 89 คน พบว่า การดำเนินงานหอพักอยู่ในระดับไม่ตึงเครียด จำนวน 10 ข้อ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุดคือ การจัดให้มีแผนกให้คำปรึกษาภายในหอพัก การจัดให้มีกิจกรรมพัฒนาจริยธรรมในหอพัก และการจัดให้มีกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมในหอพัก การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ได้ จำนวน 12 ข้อ การดำเนินงาน

อยู่ในระดับที่ จำนวน 4 ข้อ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด คือ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เตียงนอน ตู้ โต๊ะ อย่างพอเพียง และการกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา รับนิสิตนักศึกษาเข้าพักในหอพักอย่างชัดเจนและเหมาะสม

ผลงานวิจัยในต่างประเทศ

แมคคอย (McCoy. 1977 : 2592 - A) ได้วิจัยเกี่ยวกับทัศนะของ อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเนบราสกา (The University of Nebraska) ปรากฏว่าทัศนะของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพความสัมพันธ์ ระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในหอพักแตกต่างกัน/ส่วนอดเรียน (Adorian. 1976 : 4037 - A) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อหอพักวิทยาลัยกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาของแคนนิซัสคอลเลจ (Canisus College) เมือง บัฟฟาโล มลรัฐนิวยอร์ก จำนวน 313 คน พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อหอพักกับ ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาแตกต่างกันไปตามเพศ ชั้นเรียน และวิชาเอกของนักศึกษา สภาพแวดล้อม ทางสังคมของนักศึกษาในหอพักขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ส่วนบุคคล มนุษยสัมพันธ์ ขนาดของหอพัก ระเบียบของหอพัก การบริการอาหาร และระยะทางระหว่างหอพักชายกับหอพักหญิง ส่วน สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ขึ้นอยู่กับโอกาสเลือกห้องพัก ขนาดของห้องพัก และ ห้องน้ำส่วนตัว

ที่พักออาศัยมีส่วนเกี่ยวข้องกับควมมีระเบียบวินัย วิลเลียมส์ (Williams. 1973 : 4806 - A) ได้ศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาทักษะทางสังคมของนักศึกษาใน มหาวิทยาลัยเทนเนสซี ที่พักในหอพักต่างประเภทกัน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาทั้งชาย และหญิง จำนวน 300 คน พักในหอพัก 3 ประเภทคือ หอพักของมหาวิทยาลัย หอพักของ เอกชน และหอพักของสมาคมการกุศล ผลปรากฏว่า นักศึกษาที่พักในหอพักทั้ง 3 ประเภท มีระเบียบวินัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยนักศึกษาที่พักในหอพักของมหาวิทยาลัย มีระเบียบวินัยสูงกว่านักศึกษาที่พักในหอพักประเภทอื่น ถึงแม้ว่าจะไม่มีผลทำให้ผลการเรียน ของนักศึกษาสูงขึ้นกว่าเดิมก็ตาม ในด้านวินัยนิสิตนักศึกษานั้น สมิทท์ (Smith. 1978 : 5959 - A) ได้ศึกษาการรับรู้ของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับกระบวนการทางวินัยของ

นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในมลรัฐคอนเนกติกัต กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,003 คน จากการศึกษาพบว่าผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในเรื่องกำหนด บทลงโทษนิสิตนักศึกษาที่กระทำผิดวินัยของหอพัก

ลอคคิน (Lockin. 1976 : 149 ³A) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย 4 แห่ง เกี่ยวกับนโยบาย กฎ ระเบียบ การบริหาร การแบ่งหน้าที่ของหน่วยงาน ที่ส่งผล กระทบต่อนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า สถาบัน 2 แห่งได้ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริหาร เต็มที่ ส่วนอีก 2 สถาบันให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารเพียงส่วนน้อย เมื่อเปรียบเทียบกัน ระหว่างสถาบันที่นักศึกษาเข้าร่วมการบริหาร เต็มที่กับสถาบันที่นักศึกษาไม่เข้าร่วมในการบริหาร เป็นบางส่วนแล้ว ปรากฏว่า สถาบันที่นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการบริหารอย่างเต็มที่ จะมีกฎ ระเบียบ รวมทั้งนโยบายทางด้านสังคม ส่วนการปกครองนักศึกษาจะทำได้ดี ข้อเสนอแนะของ นักศึกษาจะได้รับการตอบสนองจากครูอาจารย์เป็นอย่างดีมากกว่าสถาบันที่ให้นักศึกษามีโอกาส เข้าร่วมกิจกรรมทางด้านบริหารเพียงเล็กน้อย

การจัดบริการและสวัสดิการให้กับนิสิตนักศึกษา จำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการของ นิสิตนักศึกษาเป็นสำคัญ ซึ่งจะช่วยให้การพัฒนานิสิตนักศึกษามีความสมบูรณ์พร้อมทุกด้าน ในปี พ.ศ. 2526 ฟิงเคลสไตน์ (Finkelstein. 1983 : 1073A - 1074A) ได้ศึกษา ประเภทการให้บริการ ซึ่งสามารถพัฒนานักศึกษาและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา โดยสัมภาษณ์หัวหน้ากองกิจการนักศึกษา จำนวน 16 ราย ถึงประเภทและลักษณะการให้บริการ ปรากฏว่า บริการที่มีความสำคัญบริการหนึ่งคือ การจัดหอพัก ส่วนการศึกษาปัญหาของนักศึกษานั้น แองกัส (Angus. 1982 : 669 - A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาของนักศึกษาและแหล่งที่ นักศึกษาขอคำแนะนำปรึกษา โดยศึกษาจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 349 คน ของวิทยาลัยเซเวนต์ แอควีทิส พบว่าการจัดบริการหอพักให้แก่นักศึกษามีผลกระทบเป็น อย่างมากต่อการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาทางการเรียนมากกว่า ปัญหาส่วนตัว ปัญหาการประกอบอาชีพ และปัญหาทางสังคม นักศึกษาที่อยู่ประจำหอพักและ นักศึกษาประเภทเดินเรียนจะประสบปัญหาไม่แตกต่างกัน และจะขอคำแนะนำในการแก้ไข ปัญหาจากผู้อื่นแตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่จะขอคำแนะนำจากเพื่อนในหอพักด้วยกัน

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าว มาแล้ว ซึ่งชี้ให้เห็นถึงสภาพการจัดบริการ
ด้านต่าง ๆ และบริการของหอพักซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษา แต่การดำเนินงาน
ของหอพักจะประสบกับปัญหาและอุปสรรคในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร
ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีความแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ
จะมีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมหอพักของมหาวิทยาลัยแตกต่างกันไปด้วย

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้า เรื่องสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีเชิงบรรยายและได้ดำเนินการตามสาระดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ปีการศึกษา 2528 รวมจำนวน 3,505 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2528 ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 380 คน โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ เกรจีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607 - 610) แล้วใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) คือแบ่งประชากรออกเป็น กลุ่มผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพัก ของแต่ละมหาวิทยาลัย สุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักแต่ละมหาวิทยาลัย โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ผู้บริหาร กำหนดกลุ่มตัวอย่าง 37 คน จากจำนวนประชากร 42 คนดังนี้
 - 1.1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 7 คน
 - 1.2 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 13 คน
 - 1.3 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำนวน 17 คน
 2. นิสิตนักศึกษาหอพัก กำหนดกลุ่มตัวอย่าง 343 คน จากจำนวนประชากร 3,463 คน ดังนี้
 - 2.1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 39 คน
 - 2.2 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 99 คน
 - 2.3 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำนวน 205 คน
- รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 380 คน คิดเป็นร้อยละ 11 ของประชากรทั้งหมด
 ดังแสดงในตาราง 1, 2 และ 3

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัย
 ธรรมศาสตร์ จำแนกตามสถานภาพ และชั้นปี

สถานภาพ	ผู้บริหาร	นิสิตนักศึกษาหอพัก				รวม	ร้อยละ
		ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4		
ประชากร	8	104	123	103	95	433	100
กลุ่มตัวอย่าง	7	10	13	10	6	46	11.00

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามสถานภาพ และชั้นปี

สถานภาพ	ผู้บริหาร	นิสิตนักศึกษาหอพัก				รวม	ร้อยละ
		ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4		
ประชากร	15	191	313	250	240	1,009	100
กลุ่มตัวอย่าง	13	19	31	24	25	112	11.00

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตามสถานภาพ และชั้นปี

สถานภาพ	ผู้บริหาร	นิสิตนักศึกษาหอพัก				รวม	ร้อยละ
		ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4		
ประชากร	19	680	558	425	381	2,063	100
กลุ่มตัวอย่าง	17	68	56	43	38	222	11.00

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ชนิด มีลักษณะดังต่อไปนี้

1. แบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ได้รับการสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก

ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตนด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยมีคำถามทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

2. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ สถานการณ์การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานของผู้บริหาร ชั้นปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และ ภูมิสำเนาของนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ที่ให้ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหาคำแสดงความคิดเห็น ความรู้สึก ว่าลักษณะสภาพการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับหอพักมีมากน้อยเพียงใด และตอบเป็นน้ำหนัก คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนค่าน้ำหนักของตัวเลือกไว้ดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

แบบสัมภาษณ์

1. ศึกษาเอกสาร ตำราเกี่ยวกับหอพักของ สำเนา ขจรศิลป์ (สำเนา ขจรศิลป์ 2525 : 1 - 15) งานบริการและสวัสดิการนักศึกษาของ วัลลา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (วัลลา เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2525 : 31 - 43) งานวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของนักเรียนหญิงชั้น ม.ศ. 4, 5, 6 ที่พักอาศัยหอพักภายใต้การควบคุมของกรมประชาสงเคราะห์ในเขตกรุงเทพมหานคร ของ สิริวรรณ ไทยบุญนาท (สิริวรรณ ไทยบุญนาท 2522 : ภาคผนวก)

2. ปรึกษาคณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ เพื่อขอรับคำแนะนำในการสร้างแบบสัมภาษณ์

3. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างและแก้ไขภาษาสำนวนเสร็จแล้ว จำนวน 16 ข้อ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร สิ้นสิริ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โชติ เพชรชื่น ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สำเนา ขจรศิลป์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วัลลา เทพหัสดิน ณ อยุธยา

เพื่อตรวจแก้ภาษาสำนวนให้ชัดเจน

4. นำแบบสัมภาษณ์ ซึ่งกรรมการควบคุมปริญญาโทและผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจแก้ไข
ไปปรับปรุง แล้วนำเสนอกรรมการควบคุมปริญญาโทเพื่อตรวจอีกครั้งหนึ่ง

แบบสอบถาม

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา เกี่ยวกับหอพักของ สำเนา ขจรศิลป์ (สำเนา ขจรศิลป์
2525 : 1 - 15) งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา
(วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2528 : 90 - 109) การบริหารกิจการนิสิต ทัศนีย์และ
แนวปฏิบัติของ ทองเรือน อมรัชกุล (ทองเรือน อมรัชกุล 2525 : 52 - 54)
เกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับหอพัก ของ ซีเกอร์ส (Seagers. 1961 : 5 - 6) และโดเบอร์
(Dober. 1968 : 18) ระเบียบหอพักของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน งานวิจัยเกี่ยวกับการสำรวจทัศนคติของนิสิต
ที่มีต่อการบริการของหอพักนิสิตหญิงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ของ พักตร์พริ้ง เพ็ญรัตน์
(พักตร์พริ้ง เพ็ญรัตน์ 2518 : ภาคผนวก) การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้
ของ เยาวลักษณ์ คัดโนภาส (เยาวลักษณ์ คัดโนภาส 2525 : ภาคผนวก) เพื่อหาขอบเขต
และสาระสำคัญ

2. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามตามวิธีของ ลิเคอร์ท (Likert's scale)
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. ปรึกษาคณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโท เพื่อขอรับคำแนะนำในการสร้าง
แบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่สร้างและแก้ภาษาสำนวนเสร็จแล้ว จำนวน 61 ข้อ เสนอต่อ
อาจารย์ที่ปรึกษา กรรมการควบคุมปริญญาโทและผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วิจิตร ลีนศิริ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โชติ เพชรชื่น ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. สำเนา ขจรศิลป์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา
เพื่อตรวจแก้ภาษาสำนวนข้อคำถามให้ชัดเจนและตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

5. นำแบบสอบถาม ซึ่งกรรมการควบคุมปริญญาโทและผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจแก้ไขปรับปรุงแล้ว นำเสนอกรรมการควบคุมปริญญาโทเพื่อตรวจอีกครั้งหนึ่ง

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงสมบูรณ์แล้ว จำนวน 59 ข้อ ไปทดลองใช้กับ นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 60 คน ซึ่งมีได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก เป็นรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

6.1 หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Item discrimination) โดยใช้เทคนิคร้อยละ 25 คือการรวบรวมคะแนนทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคน แล้วเรียงคะแนนจากสูงไปหาต่ำ คัดเอาร้อยละ 25 ของกลุ่มสูง และร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมาเป็นตัวแทนในการประเมินค่าคำถามในแต่ละข้อ หาค่าของคะแนนแต่ละข้อคำถามของผู้ตอบร้อยละ 25 ของกลุ่มสูง และร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ นำค่าของคะแนนแต่ละกลุ่มมาหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความแปรปรวน (Variance) และทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย 2 กลุ่ม โดยใช้ $t - test$ แล้วเลือกเอาเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกสูง คือมีค่า t เท่ากับ หรือมากกว่า 1.75 ขึ้นไป สำหรับวิจัยต่อไป ปรากฏว่าได้ข้อคำถามสำหรับการวิจัยทั้งหมด 56 ข้อ จากจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 59 ข้อ เป็นด้านกายภาพ 13 ข้อ ด้านการบริหาร 16 ข้อ ด้านสวัสดิการ 14 ข้อ และด้านมนุษยสัมพันธ์ 13 ข้อ (ภาคผนวก ง)

6.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 ซึ่งถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นสูง ดังรายละเอียดในภาคผนวก จ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2528 โดยดำเนินการตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังผู้ปกครองหอพัก อนุสาสก์ และหัวหน้าหน่วยงานหอพัก

2. ผู้วิจัยเดินทางไปยังหอพักของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน โดยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยไปแสดงต่อผู้ปกครองหอพัก อนุสาสก์ และหัวหน้าหน่วยงานหอพัก เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามแก่นิสิตนักศึกษาตามรายชื่อในกลุ่มตัวอย่าง

3. ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง คือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2529 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2529 และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน วันที่ 3 มีนาคม พ.ศ. 2529

4. ผู้วิจัยเดินทางไปสัมภาษณ์ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก คือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระหว่างวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2529 ถึง วันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2529 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2529 ถึงวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2529 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน วันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529

จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนทั้งสิ้น 283 ฉบับ ดังรายละเอียดในตาราง 4 ถึงตาราง 9

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้รับคืนและสมบูรณ์ จากผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สถานภาพ	ที่ส่งไป	ได้รับคืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร	7	7	100
นิสิตนักศึกษาหอพัก	39	34	87.18
รวม	46	41	89.00

ตาราง 5 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนและสมบูรณ์ จากผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปีและภูมิลำเนา

ตัวแปร	ได้รับคืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร		
ประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี	4	57.14
ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปี	3	42.86
รวม	7	100
นิสิตนักศึกษาหอพัก		
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	21	61.76
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ	13	38.24
รวม	34	100
ชั้นปี		
ปีที่ 1	9	26.47
ปีที่ 2	11	32.35
ปีที่ 3	8	23.53
ปีที่ 4	6	17.65
รวม	34	100

ตาราง 5 (ต่อ)

ตัวแปร	ได้รับคืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ภูมิสำเนา		
ภาคเหนือ	3	8.82
ภาคใต้	12	35.29
ภาคตะวันตก	3	8.82
ภาคกลาง	7	20.59
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	9	26.47
รวม	34	100

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้รับคืนและสมบูรณ์จากผู้บริหารและ
นิสิตนักศึกษาหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานภาพ	ที่ส่งไป	ได้รับคืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร	13	8	61.53
นิสิตนักศึกษาหอพัก	99	71	71.72
รวม	112	79	71.00

ตาราง 7 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนและสมบูรณ์ จากผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามตัวแปร ประสิทธิภาพในการทำงาน ผลสัมฤทธิ์ทาง
การเรียนรู้ ชั้นปีและภูมิภาค

ตัวแปร	ได้รับคืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร		
ประสิทธิภาพในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี	6	75.00
ประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่า 4 ปี	2	25.00
รวม	8	100
นิสิตนักศึกษาหอพัก		
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	46	64.79
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ	25	35.21
รวม	71	100
ชั้นปี		
ปีที่ 1	12	16.90
ปีที่ 2	24	33.80
ปีที่ 3	21	29.58
ปีที่ 4	14	19.72
รวม	71	100

ตาราง 7 (ต่อ)

ตัวแปร	ได้รับคืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ภูมิสำเนา		
ภาคเหนือ	7	9.86
ภาคใต้	14	19.72
ภาคตะวันตก	4	5.63
ภาคกลาง	19	26.76
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	27	38.02
รวม	71	100

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้รับคืนและสมบูรณ์ จากผู้บริหารและ
นิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

สถานภาพ	ที่ส่งไป	ได้รับคืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร	17	12	70.59
นิสิตนักศึกษาหอพัก	205	151	73.66
รวม	222	163	73.42

ตาราง 9 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนและสมบูรณ์ จากผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตามตัวแปร ประสิทธิภาพในการทำงาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปีและภูมิภาค

ตัวแปร	ได้รับคืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร		
ประสิทธิภาพในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี	6	50.00
ประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่า 4 ปี	6	50.00
รวม	12	100
นิสิตนักศึกษาหอพัก		
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	63	41.72
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ	88	58.28
รวม	151	100
ชั้นปี		
ปีที่ 1	44	29.14
ปีที่ 2	44	29.14
ปีที่ 3	39	25.83
ปีที่ 4	24	15.89
รวม	151	100

ตาราง 9 (ต่อ)

ตัวแปร	ได้รับคืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ภูมิลำเนา		
ภาคเหนือ	14	9.27
ภาคใต้	23	15.23
ภาคตะวันตก	5	3.31
ภาคกลาง	77	50.99
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	32	21.19
รวม	151	100

การจัดกระทำข้อมูล

- นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดตรวจสอบและคัดเลือกรับคืนที่สมบูรณ์ สำหรับการวิจัย
- ตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด จากนั้นกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว และคะแนนลงในแบบฟอร์มสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์
- วิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติต่าง ๆ โดยใช้เครื่องคำนวณกล โปรแกรมสำเร็จรูป เอส พี เอส เอส (Statistical Package for Social Sciences) หรือ SPSS ของสถาบันคอมพิวเตอร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- สถิติสำหรับการตรวจสอบเครื่องมือ
 - หาค่าความแปรปรวนของแบบสอบถาม ใช้สูตร

$$S^2 = \frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)} \quad (\text{Ferguson. 1981 : 68})$$

เมื่อ S^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนน
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว
 N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ โดยใช้วิธีการแจกแจงที่ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

(ลัวัน สายยศ และอังคณา สายยศ 2524 : 187)

เมื่อ t แทน ค่าที่จะใช้พิจารณาใน t - distribution
 $\bar{X}_H$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มผู้ได้คะแนนสูง
 $\bar{X}_L$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มผู้ได้คะแนนต่ำ
 S_H^2 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มผู้ได้คะแนนสูง
 S_L^2 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มผู้ได้คะแนนต่ำ
 n_H แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมดในกลุ่มผู้ได้คะแนนสูง
 n_L แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมดในกลุ่มผู้ได้คะแนนต่ำ

1.3 หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธี
 หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ใช้สูตร

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

(ลัวัน สายยศ และอังคณา สายยศ 2524 : 171)

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	n	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือที่จะวัด
	$\sum S_1^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ
	S_t^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งฉบับ

2. สถิติสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 หาค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N} \quad (\text{Ferguson. 1981 : 49})$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร (ลัวน สายยศ และอังคณา สายยศ 2524 : 100)

$$S = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2.3 ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

สองกลุ่ม ใช้สูตร t - test

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}} \quad (\text{ชูเกียรติ วงศ์รัตนะ 2525 : 129})$$

โดยมี

$$df = \frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right)}{\frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1} \right)^2}{n_1 - 1} + \frac{\left(\frac{S_2^2}{n_2} \right)^2}{n_2 - 1}}$$

เมื่อ t แทน ค่าที่ใช้พิจารณาใน t - distribution

$\bar{X}_1$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1

$\bar{X}_2$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2

S_1^2, S_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

n_1, n_2 แทน จำนวนนิสิตนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

2.4 ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้

$$F = \frac{MS_B}{MS_W} \quad (\text{ชูเกียรติ วงศ์รัตนะ 2525 : 152})$$

เมื่อ F แทน ค่าที่ใช้พิจารณาใน F - distribution

MS_B แทน ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_W แทน ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

ถ้าพบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรที่ทดสอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ใช้สูตร

$$q = \frac{\bar{T}_{\text{largest}} - \bar{T}_{\text{smallest}}}{MS_{\text{error}}/\hat{n}}$$

เมื่อ	q	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน q - distribution
	$\bar{T}_{\text{largest}}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง
	$\bar{T}_{\text{smallest}}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มต่ำ
	MS_{error}	แทน	ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม
	$\hat{n}$	แทน	ตัวกลางฮาร์โมนิค

(Winer. 1971 : 210 - 218)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความสะดวกและความเข้าใจตรงกันในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนความหมายดังต่อไปนี้

N	แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
s^2	แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนน
S	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน ค่าที่ใช้พิจารณาใน t - distribution
F	แทน ค่าที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
SS	แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
df	แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
r	แทน ค่าความเชื่อมั่น
*	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายสถาบัน โดยมีสาระแบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย เป็นรายสถาบัน ในด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และ

ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่ 3.66 - 5.00 แสดงว่าลักษณะสภาพการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับหอพักมีอยู่ในเกณฑ์มาก หรืออยู่เหนือเกณฑ์

ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่ 2.33 - 3.65 แสดงว่าลักษณะสภาพการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับหอพักมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่ 1.00 - 2.32 แสดงว่าลักษณะสภาพการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับหอพักมีอยู่ในเกณฑ์น้อยหรือต่ำกว่าเกณฑ์

ในกรอ่านตาราง ผู้วิจัยอ่านค่าคะแนนเฉลี่ยรวมรายด้านตามเกณฑ์ที่กำหนด อ่านค่าคะแนนเฉลี่ยรายข้อเฉพาะข้อที่อยู่ในเกณฑ์มาก และข้อที่อยู่ในเกณฑ์น้อย

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักแต่ละสถาบันที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน เป็นรายสถาบัน ตามตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

1. เปรียบเทียบระหว่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก

ใช้สถิติ $t - test$ ในการทดสอบ

2. เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหารตามตัวแปรประสบการณ์

ในการทำงาน ใช้สถิติ $t - test$ ในการทดสอบ

3. เปรียบเทียบทัศนะของนิสิตนักศึกษาหอพักตามตัวแปร

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ใช้สถิติ $t - test$ ในการทดสอบ

4. เปรียบเทียบทัศนะของนิสิตนักศึกษาหอพักตามตัวแปร

ชั้นปี และภูมิฐานะ ใช้สถิติ $F - test$ ในการทดสอบ และใช้ $q - statistic$ ตรวจสอบ ความแตกต่างระหว่างคู่

ส่วนที่ 2 นำผลการวิเคราะห์มาเทียบเคียงกันทั้ง 3 สถาบันว่ามีลักษณะที่เหนือหรือต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดแต่ละด้าน

ส่วนที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยได้จัดทำโดยการหาความถี่สำหรับข้อคำถามปลายปิด และข้อคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิดจากมากไปหาน้อย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายสถาบัน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ของทัศนะผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ผลปรากฏดังตาราง 10

ถึง 13

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะ

ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ด้านกายภาพ

สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ	ผู้บริหาร (N = 7)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 34)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. ความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก (มีพื้นที่ปลูกสร้างอาคารขนาด 2 ใน 3 ของ บริเวณ และ 1 ใน 3 ใช้เป็นบริเวณตกแต่ง)	4.400	0.245	3.794	0.178
2. ความเหมาะสมของห้องน้ำห้องสุขากับปริมาณ ผู้ใช้ (ในอัตรา 1 : 45 คน)	3.800	0.200	3.765	0.158
3. ขนาดของห้องพักเหมาะสม คือมีพื้นที่ 150 ตารางฟุต : 1 คนแรก และ 100 ตารางฟุต : นิสิตนักศึกษาเพิ่ม 1 คน	3.600	0.245	3.676	0.132
4. การจัดทำเดินบริเวณหอพักเหมาะสม คือ จัดทำเดินเท้าแยกออกจากทางรถยนต์และ รถจักรยาน	3.600	0.400	3.088	0.176
5. หน่วยบริการต่าง ๆ ของหอพักจัดไว้เหมาะสม เพียงพอ	3.800	0.374	2.765	0.120

ตาราง 10 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ	ผู้บริหาร (N = 7)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 34)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
6. ห้องเก็บของมีขนาดเหมาะสมกับอาคารและวัสดุ ที่ต้องเก็บ	3.400	0.400	2.971	0.171
7. อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของ นิสิตนักศึกษา	3.400	0.510	3.206	0.245
8. การจัดสถานที่พบปะสังสรรค์กับเพื่อน ๆ หรือ ญาติพี่น้องที่มาเยี่ยมมีเพียงพอ	3.200	0.583	2.971	0.229
9. สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักบริการดีเพียงพอ ต่อความต้องการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้สำหรับทำงาน ราวตากผ้า เป็นต้น	3.800	0.200	3.735	0.171
10. มีสถานที่นั่งเล่นนอกอาคารหอพัก สำหรับนิสิต นักศึกษาทำงานในเวลาว่างเพียงพอ	3.000	0.447	3.324	0.187
11. การจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพอ	3.600	0.510	3.000	0.235
12. อาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของพื้นที่ตัวอาคาร)	3.800	0.200	3.880	0.145
13. บรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษ หาความรู้	3.600	0.510	3.794	0.157
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.571	0.151	3.382	0.108

ตาราง 10 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านกายภาพ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.571$, $S = 0.151$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 1 ความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก ($\bar{X} = 4.400$, $S = 0.245$) ข้อที่ 2 ความเหมาะสมของห้องน้ำห้องสุขากับปริมาณผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.800$, $S = 0.200$) ข้อที่ 5 หน่วยบริการต่าง ๆ ของหอพักจัดไว้เหมาะสมเพียงใด ($\bar{X} = 3.800$, $S = 0.374$) ข้อที่ 9 สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักบริการดีเพียงพอต่อความต้องการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ สำหรับทำงาน รวตากผ้า เป็นต้น ($\bar{X} = 3.800$, $S = 0.200$) และ ข้อที่ 12 อาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ ($\bar{X} = 3.800$, $S = 0.200$)

นิสิตนักศึกษหอพักมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านกายภาพ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.382$, $S = 0.108$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มากได้แก่ ข้อที่ 1 ความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก ($\bar{X} = 3.794$, $S = 0.176$) ข้อที่ 2 ความเหมาะสมของห้องน้ำห้องสุขากับปริมาณผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.765$, $S = 0.158$) ข้อที่ 3 ขนาดของห้องพักเหมาะสม คือมีพื้นที่ 150 ตารางฟุต : 1 คนแรก และ 100 ตารางฟุต : นิสิตนักศึกษาเพิ่ม 1 คน ($\bar{X} = 3.676$, $S = 0.132$) ข้อที่ 9 สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักบริการดีเพียงพอต่อความต้องการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ สำหรับทำงาน รวตากผ้า เป็นต้น ($\bar{X} = 3.735$, $S = 0.171$) ข้อที่ 12 อาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ ($\bar{X} = 3.882$, $S = 0.142$) และข้อที่ 13 บรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า ($\bar{X} = 3.794$, $S = 0.157$)

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายชื่อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะผู้บริหาร
และนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ด้านการบริหาร

สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร	ผู้บริหาร (N = 7)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 34)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
14. การบริหารหอพักมีความเหมาะสมเพียงใด	3.000	0.447	3.088	0.129
15. วิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพักเหมาะสม	3.200	0.374	3.324	0.117
16. การจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้อง	3.800	0.490	3.794	0.125
17. ระเบียบปฏิบัติสำหรับนิสิตนักศึกษาในหอพักเหมาะสมเพียงใด	3.600	0.510	3.441	0.159
18. การเลือกกิจกรรมการบริหารหอพักเป็น ไปด้วย ความยุติธรรม	4.400	0.245	4.059	0.119
19. การแต่งตั้งอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสสภมีความเหมาะสม	3.400	0.400	3.059	0.152
20. จำนวนบุคลากรประจำหอพักมีความเหมาะสมกับจำนวนนิสิตนักศึกษา	3.000	0.447	3.088	0.136
21. การประสานงานระหว่างหอพักและมหาวิทยาลัยสะดวกและรวดเร็ว	3.400	0.245	2.824	0.155
22. มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษาอย่างน้อยเพียงใด	1.400	0.400	1.529	0.114
23. นิสิตนักศึกษาได้รับการชี้แจงจนเข้าใจระเบียบของหอพักชัดเจน	3.600	0.245	3.000	0.127
24. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก	2.200	0.490	2.088	0.181

ตาราง 11 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร	ผู้บริหาร (N = 7)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 34)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
25. การบริหารหอพักส่งเสริมการวชิธรรม สามัคคีธรรม และปัญญาธรรม	3.800	0.200	2.971	0.155
26. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความสนใจในการปรับปรุงหอพัก	3.400	0.245	2.706	0.172
27. นิสิตนักศึกษาประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบของหอพัก	3.200	0.200	3.147	0.134
28. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์	1.800	0.374	1.706	0.155
29. งานงานการโรงมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	3.200	0.490	3.119	0.145
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.152	0.149	2.934	0.075

ตาราง 11 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านการบริหาร โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.152$, $S = 0.149$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 16 การจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้อง ($\bar{X} = 3.800$, $S = 0.490$) ข้อที่ 18 การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 4.400$, $S = 0.245$) และข้อที่ 25 การบริหารหอพักส่งเสริมการวชิธรรม สามัคคีธรรม และปัญญาธรรม ($\bar{X} = 3.800$, $S = 0.200$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อย ได้แก่ ข้อที่ 22 มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตศึกษามากน้อยเพียงใด ($\bar{X} = 1.400$, $S = 0.400$) ข้อที่ 24 นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก ($\bar{X} = 2.200$, $S = 0.490$) และข้อที่ 28 นิสิตนักศึกษา

มีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์ ($\bar{X} = 1.800$, $S = 0.374$)

นิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์วิทยาเขตขอนแก่น

โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.934$, $S = 0.075$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ข้อที่ 16 การจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้อง ($\bar{X} = 3.794$, $S = 0.125$) ข้อที่ 18 การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 4.059$, $S = 0.119$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด ข้อที่ 22 มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษาน้อยเกินไป ($\bar{X} = 1.400$, $S = 0.400$) ข้อที่ 24 นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก ($\bar{X} = 2.088$, $S = 0.181$) และข้อที่ 28 นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์ ($\bar{X} = 1.706$, $S = 0.155$)

ตาราง 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์วิทยาเขตขอนแก่น

สภาพแวดล้อมด้านสวัสดิการ	ผู้บริหาร (N = 7)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 34)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
30. บริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความสมบูรณ์	3.200	0.374	3.618	0.140
31. บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย	3.800	0.200	3.824	0.137
32. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกสบายในการซักผ้า เสื้อผ้า	3.400	0.245	3.471	0.135
33. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่ง จดหมายและพัสดุ	3.600	0.400	3.824	0.161
34. ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้ถูก สุขลักษณะ	3.600	0.245	3.794	0.139

ตาราง 12 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านสวัสดิการ	ผู้บริหาร (N = 7)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 34)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
35. อาหารที่จัดบริการสะอาด ถูกหลักโภชนาการ	3.400	0.245	3.206	0.118
36. ความปลอดภัยภายในหอพักมีมากน้อยเพียงใด	4.000	0.447	3.912	0.129
37. ความสะอาดภายในหอพักมีเพียงใด	3.800	0.374	3.500	0.128
38. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกในการบริการด้าน อาหาร	3.000	0.316	2.749	0.132
39. น้ำดื่มสำหรับนิสิตนักศึกษาถูกสุขลักษณะ	2.800	0.490	3.088	0.160
40. ยาส้วมอยู่ประจำบ้านทางหอพักจัดไว้เพียงพอสำหรับ นิสิตนักศึกษา	3.000	0.316	2.824	0.123
41. บริการโทรศัพท์สาธารณะจัดได้เพียงพอกับความ ต้องการของนิสิตนักศึกษา	3.000	0.447	1.853	0.128
42. ในหอพักมีบริเวณหรือสิ่งอำนวยความสะดวกให้ท่านได้พักผ่อน และออกกำลังกาย เช่น อุปกรณ์กีฬา วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	3.600	0.245	3.294	0.172
43. การป้องกันอุบัติเหตุภายในหอพัก เช่น อัคคีภัย โจรภัย ฯลฯ จัดได้เหมาะสม	3.600	0.400	3.441	0.153
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.408	0.165	3.317	0.082

ตาราง 12 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

ด้านสวัสดิการ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.408$, $S = 0.165$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 31 บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย ($\bar{X} = 3.800$, $S = 0.200$) ข้อที่ 36 ความปลอดภัยภายในหอพักมีมากน้อยเพียงใด ($\bar{X} = 4.000$, $S = 0.447$) ข้อที่ 37 ความสะอาดภายในหอพักมีเพียงใด ($\bar{X} = 3.800$, $S = 0.374$)

นิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านสวัสดิการ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.317$, $S = 0.082$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มากได้แก่ข้อที่ 31 บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย ($\bar{X} = 3.824$, $S = 0.137$) ข้อที่ 33 นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคัติ ($\bar{X} = 3.824$, $S = 0.161$) ข้อที่ 34 ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้อุณหภูมิเหมาะสม ($\bar{X} = 3.794$, $S = 0.139$) ข้อที่ 36 ความปลอดภัยภายในหอพักมีมากน้อยเพียงใด ($\bar{X} = 3.912$, $S = 0.129$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อยได้แก่ ข้อที่ 41 บริการโทรศัพท์สาธารณะ จัดได้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา ($\bar{X} = 1.853$, $S = 0.128$)

ตาราง 13 กำหนดเนื้องานรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะผู้บริหาร
และนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ด้านมนุษยสัมพันธ์

สภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร (N = 7)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 34)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
44. ความเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารหอพักและนิสิต นักศึกษามีเพียงใด	3.600	0.245	3.147	0.175
45. ความยุติธรรมที่นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับมีเพียงใด	4.000	0.000	3.265	0.165
46. ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของหอพักระหว่าง ผู้บริหารหอพักและนิสิตนักศึกษามีเพียงใด	3.200	0.374	3.147	0.147
47. นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้เพียงใด	4.000	0.316	3.735	0.122
48. นิสิตนักศึกษามีพอใจผลงานการโรมม่านน้อยเพียงใด	3.400	0.400	3.471	0.135
49. ความประพฤติและมารยาทของคณาธิการโรมม่าน เหมาะสมเพียงใด	3.600	0.400	3.441	0.121
50. กิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพักมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษาเพียงใด	3.200	0.374	3.000	0.169
51. ความร่วมมือของนิสิตนักศึกษาในการจัดกิจกรรม ต่าง ๆ ในหอพักมีมากน้อยเพียงใด	3.000	0.316	2.971	0.149
52. นิสิตนักศึกษาขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหอพัก มากน้อยเพียงใด	2.800	0.374	2.588	0.164
53. บุคลากรประจำหอพักให้คำแนะนำช่วยเหลือ นิสิตนักศึกษา	3.200	0.200	2.824	0.171
54. นิสิตนักศึกษาให้ความเคารพเชื่อฟังผู้บริหารหอพัก	3.200	0.583	3.324	0.125

ตาราง 13 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร (N = 7)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 34)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
55. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้กับหอพัก	3.000	0.548	3.147	0.141
56. นิสิตนักศึกษามีเพื่อนร่วมหอพักที่ถูกต้อง	3.400	0.245	3.618	0.152
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.154	0.228	3.206	0.101

ตาราง 13 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.154$, $S = 0.228$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มากได้แก่ ข้อที่ 45 ความยุติธรรมที่นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับมีเพียงใด ($\bar{X} = 4.000$, $S = 0.000$) ข้อที่ 47 นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้เพียงใด ($\bar{X} = 4.000$, $S = 0.316$)

นิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.206$, $S = 0.101$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มากได้แก่ ข้อที่ 47 นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ ($\bar{X} = 3.735$, $S = 0.122$)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตามตัวแปรสถานภาพ ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้บริหาร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปีและภูมิฐานะของนิสิตนักศึกษา ผลปรากฏดังตาราง 14 ถึง 18

ตาราง 14 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สภาพแวดล้อมหอพัก	ผู้บริหาร (N = 7)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 34)		t
	$\bar{X}_1$	S_1^2	$\bar{X}_2$	S_2^2	
ด้านกายภาพ	3.571	0.399	3.382	0.631	0.760
ด้านการบริหาร	3.152	0.395	2.934	0.437	1.220
ด้านสวัสดิการ	3.408	0.436	3.317	0.478	0.460
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.154	0.398	3.210	0.457	0.210
รวม	3.321	0.398	3.210	0.457	0.600

ตาราง 14 แสดงว่าผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยโดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่าผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการและด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

ตาราง 15 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยที่คณะผู้บริหารที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน สภาพแวดล้อมหอพัก	ตั้งแต่ 1 - 4 ปี (N = 4)		มากกว่า 4 ปีขึ้นไป (N = 3)		t
	$\bar{x}_1$	S_1^2	$\bar{x}_2$	S_2^2	
ด้านกายภาพ	3.692	0.514	3.410	0.118	0.910
ด้านการบริหาร	3.188	0.545	3.104	0.130	0.250
ด้านสวัสดิการ	3.446	0.610	3.357	0.071	0.250
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.558	0.467	2.615	0.077	3.380**
รวม	3.471	0.493	3.121	0.081	1.190

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 15 แสดงว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี กับ
ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปี มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย
โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหาร
ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านมนุษยสัมพันธ์
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ
ด้านการบริหาร และด้านสวัสดิการของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี
กับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 16 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อม
หอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สภาพแวดล้อมหอพัก	ตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป (N = 21)		ต่ำกว่า 2.50 (N = 13)		t
	$\bar{X}_1$	S_1^2	$\bar{X}_2$	S_2^2	
ด้านกายภาพ	3.487	0.574	3.213	0.704	1.24
ด้านการบริหาร	2.952	0.436	2.904	0.455	0.31
ด้านสวัสดิการ	3.293	0.398	3.357	0.602	-0.38
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.256	0.596	3.124	0.590	0.63
รวม	3.247	0.408	3.150	0.539	0.60

ตาราง 16 แสดงว่านิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป กับนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่า 2.50 มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยโดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า นิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

ตาราง 17 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนคติของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามชั้นปี

สภาพแวดล้อมหอพัก	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	49.914	3	16.638	0.230
	ภายในกลุ่ม	2171.057	30	72.369	
ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	71.937	3	23.979	0.467
	ภายในกลุ่ม	1541.946	30	51.398	
ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	10.357	3	3.452	0.071
	ภายในกลุ่ม	1468.025	30	48.934	
ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	205.632	3	68.544	1.193
	ภายในกลุ่ม	1723.809	30	57.460	
รวม		2126.971	33		0.335

ตาราง 17 แสดงว่านิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยโดยรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เพียงพอตามสมมติฐานที่ว่า นิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

ตาราง 18 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนคติของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตามภูมิลำเนา

สภาพแวดล้อมหอพัก	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	157.165	3	52.388	0.762
	ภายในกลุ่ม	2063.805	30	68.794	
ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	78.418	3	26.139	0.511
	ภายในกลุ่ม	1535.464	30	51.182	
ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	180.001	3	60.001	1.386
	ภายในกลุ่ม	1298.381	30	43.279	
ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	126.802	3	42.267	0.703
	ภายในกลุ่ม	1802.839	30	60.088	
รวม		21206.971	33		0.858

ตาราง 18 แสดงว่านิสิตนักศึกษาหอพักที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยโดยรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า นิสิตนักศึกษาหอพักที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะผู้บริหาร
และนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ
ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ตาราง 19 ถึง 22

ตาราง 19 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะผู้บริหาร
 และนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ

สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ	ผู้บริหาร (N = 8)		นิสิตนักศึกษาหอพัก ฯ (N = 71)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. ความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก (มีพื้นที่ปลูกสร้างอาคารขนาด 2 ใน 3 ของ บริเวณ และ 1 ใน 3 ใช้เป็นบริเวณตกแต่ง)	4.250	0.313	3.408	0.105
2. ความเหมาะสมของห้องน้ำห้องสุขากับปริมาณ ผู้ใช้ (ในอัตรา 1 : 45 คน)	3.500	0.327	3.225	0.117
3. ขนาดของห้องพักเหมาะสม ก่อมีพื้นที่ 150 ตารางฟุต : 1 คนแรก และ 100 ตารางฟุต : นิสิตนักศึกษาเพิ่ม 1 คน	3.125	0.125	2.859	0.097
4. การจัดทำทางเดินบริเวณหอพักเหมาะสม ก่อ จัดทำทางเดินเข้าแยกออกจากทางรถยนต์และ รถจักรยาน	4.125	0.295	3.183	0.121
5. หน่วยบริการต่าง ๆ ของหอพักจัดไว้เหมาะสม เพียงพอ	3.375	0.263	2.676	0.098

ตาราง 19 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ	ผู้บริหาร (N = 8)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 71)	
	$\bar{x}$	s	$\bar{x}$	s
6. ห้องเก็บของมีขนาดเหมาะสมกับอาคารและวัสดุที่ห้องเก็บ	3.250	0.250	2.592	0.105
7. อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา	1.875	0.125	1.915	0.091
8. การจัดสถานที่หบปะสังสรรค์กับเพื่อนๆ หรือญาติพี่น้องที่มาเยี่ยมมีเพียงพอ	3.375	0.183	2.507	0.106
9. สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักบริการดีเพียงพอต่อความต้องการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้สำหรับทำงาน รวตากผ้า เป็นต้น	3.500	0.189	2.859	0.119
10. มีสถานที่นั่งเล่นนอกอาคารหอพัก สำหรับนิสิตนักศึกษาทำงานในเวลาว่างเพียงพอ	3.375	0.183	2.718	0.103
11. การจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพอ	3.750	0.412	2.296	0.101
12. อาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของพื้นที่ตัวอาคาร)	4.375	0.324	3.465	0.106
13. บรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้	4.000	0.267	3.366	0.103
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.529	0.177	2.852	0.064

ตาราง 19 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

ด้านกายภาพ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.529$, $S = 0.177$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 1 ความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก ($\bar{X} = 4.250$, $S = 0.313$) ข้อที่ 4 การจัดทางเดินบริเวณหอพักเหมาะสม คือจัดทางเดินเท้าแยกออกจากทางรถยนต์และรถจักรยาน ($\bar{X} = 4.125$, $S = 0.295$) ข้อที่ 11 การจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพอ ($\bar{X} = 3.750$, $S = 0.412$) ข้อที่ 12 อาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ ($\bar{X} = 4.375$, $S = 0.324$) และข้อที่ 13 บรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า ($\bar{X} = 4.000$, $S = 0.267$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อยได้แก่ ข้อที่ 7 อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา ($\bar{X} = 1.875$, $S = 0.125$)

นิสิตนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านกายภาพ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.852$, $S = 0.064$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อยได้แก่ ข้อที่ 7 อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา ($\bar{X} = 1.915$, $S = 0.091$) ข้อที่ 11 การจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพอ ($\bar{X} = 2.296$, $S = 0.101$)

ตาราง 20 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านการบริหาร

สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร	ผู้บริหาร (N = 8)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 71)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
14. การบริหารหอพักมีความเหมาะสมเพียงใด	3.750	0.313	2.930	0.095
15. วิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพักเหมาะสม	4.250	0.313	3.056	0.094
16. การจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้อง	3.500	0.267	2.775	0.101
17. ระเบียบปฏิบัติสำหรับนิสิตนักศึกษาในหอพักเหมาะสมเพียงใด	3.500	0.189	3.338	0.085
18. การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม	4.500	0.189	3.817	0.086
19. การแต่งตั้งอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์มีความเหมาะสม	4.000	0.189	3.099	0.105
20. จำนวนบุคลากรประจำหอพักมีความเหมาะสมกับจำนวนนิสิตนักศึกษา	3.500	0.267	2.972	0.096
21. การประสานงานระหว่างหอพักและมหาวิทยาลัยสะดวกและรวดเร็ว	3.625	0.263	2.930	0.105
22. มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษามากน้อยเพียงใด	2.125	0.350	1.718	0.092
23. นิสิตนักศึกษได้รับการชี้แจงจนเข้าใจระเบียบของหอพักชัดเจน	3.500	0.189	3.197	0.095

ตาราง 20 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร	ผู้บริหาร (N = 8)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 71)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
24. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก	2.750	0.250	2.099	0.114
25. การบริหารหอพักส่งเสริมการวธธรรม สามัคคีธรรม และปณณวธธรรม	2.875	0.295	2.958	0.111
26. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความเอาใจใส่ใน การปรับปรุงหอพัก	3.500	0.327	2.944	0.111
27. นิสิตนักศึกษาระพดติปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของหอพัก	3.125	0.125	3.127	0.092
28. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสท	1.625	0.324	1.521	0.102
29. งบประมาณโรงมมีความรับผิชอบต่อหน้าที	3.625	0.263	2.803	0.100
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.359	0.152	2.830	0.052

ตาราง 20 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

ด้านการบริหาร โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.359$, $S = 0.152$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มากได้แก่ ข้อที่ 14 การบริหารหอพักมีความเหมาะสมเพียงใด ($\bar{X} = 3.750$, $S = 0.313$) ข้อที่ 15 วิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพักเหมาะสม ($\bar{X} = 4.250$, $S = 0.313$) ข้อที่ 18 การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 4.500$, $S = 0.189$) และข้อที่ 19 การแต่งตั้งอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.000$, $S = 0.189$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อย ได้แก่ ข้อที่ 22 มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษาอย่างน้อยเพียงใด ($\bar{X} = 2.125$, $S = 0.350$) ข้อที่ 28 นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์ ($\bar{X} = 1.625$, $S = 0.324$)

นิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านการบริหาร โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.830$, $S = 0.052$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 18 การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 3.817$, $S = 0.086$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อย ได้แก่ ข้อที่ 22 มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษาอย่างน้อยเพียงใด ($\bar{X} = 1.718$, $S = 0.092$) ข้อที่ 24 นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก ($\bar{X} = 2.099$, $S = 0.114$) และข้อที่ 28 นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์ ($\bar{X} = 1.521$, $S = 0.102$)

ตาราง 21 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสวัสดิการ

สภาพแวดล้อมด้านสวัสดิการ	ผู้บริหาร (N = 8)		นิสิตนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ (N = 71)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
30. บริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความสมบูรณ์	4.250	0.313	3.507	0.130
31. บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย	4.125	0.350	3.803	0.111
32. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกสบายในการ ซักผ้า	4.250	0.313	3.366	0.117
33. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับ การรับส่งจดหมายและธนาคัตติ	3.875	0.295	3.493	0.111
34. ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้ ถูกสุขลักษณะ	4.125	0.295	3.549	0.108
35. อาหารที่จัดบริการสะอาด ถูกหลักโภชนาการ	3.250	0.164	2.451	0.096
36. ความปลอดภัยภายในหอพักมีมากน้อยเพียงใด	4.000	0.327	3.423	0.098
37. ความสะอาดภายในหอพักมีเพียงใด	3.750	0.250	3.141	0.078
38. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกในการบริการ ด้านอาหาร	3.625	0.324	2.958	0.103
39. น้ำดื่มสำหรับนิสิตนักศึกษาถูกสุขลักษณะ	4.125	0.350	2.873	0.119
40. ยาสีฟันประจำบ้านทางหอพักจัดไว้เพียงพอ สำหรับนิสิตนักศึกษา	3.375	0.183	2.211	0.122
41. บริการโทรศัพท์สาธารณะจัดได้เพียงพอกับ ความต้องการของนิสิตนักศึกษา	2.652	0.324	1.620	0.084

ตาราง 21 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านสวัสดิการ	ผู้บริหาร (N = 8)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 71)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
42. ในหอพักมีบริเวณหรือสิ่งอำนวยความสะดวกให้ทำนันทนาการ เช่น ออกรถจักรยาน วิทย์ โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	3.000	0.267	2.451	0.100
43. การป้องกันอุบัติเหตุในหอพัก เช่น อัดก๊วย โจรภัย ฯลฯ จัดได้เหมาะสม	3.625	0.375	2.845	0.105
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.714	0.223	2.977	0.066

ตาราง 21 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านสวัสดิการ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์มาก ($\bar{X} = 3.714$, $S = 0.223$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 30 บริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.250$, $S = 0.313$) ข้อที่ 31 บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย ($\bar{X} = 4.125$, $S = 0.350$) ข้อที่ 32 นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกสบายในการซักผ้า ($\bar{X} = 4.250$, $S = 0.313$) ข้อที่ 33 นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคา ($\bar{X} = 3.875$, $S = 0.295$) ข้อที่ 34 ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้ถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 4.125$, $S = 0.295$) ข้อที่ 36 ความปลอดภัยภายในหอพักมีน้อยเพียงใด ($\bar{X} = 4.000$, $S = 0.327$) ข้อที่ 37 ความสะอาดภายในหอพักมีเพียงใด ($\bar{X} = 3.750$, $S = 0.250$) และข้อที่ 39 น้ำดื่มสำหรับนิสิตนักศึกษาถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 4.125$, $S = 0.350$)

นิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านสวัสดิการ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.977$, $S = 0.066$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 31 บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย ($\bar{X} = 3.803$, $S = 0.111$)

ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อย ได้แก่ ข้อที่ 40 ยาสามีอุปประจำบ้านทางหอพักจัดไว้
เพียงพอสำหรับนิสิตนักศึกษา ($\bar{X} = 2.211$, $S = 0.122$) และข้อที่ 41 บริการโทรศัพท์
สาธารณะจัดได้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา ($\bar{X} = 1.620$, $S = 0.084$)

ตาราง 22 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติผู้บริหาร
และนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านมนุษยสัมพันธ์

สภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร (N = 8)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 71)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
44. ความเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารหอพักและนิสิต นักศึกษามีเพียงใด	3.125	0.125	2.831	0.113
45. ความยุติธรรมที่นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับมีเพียงใด	4.125	0.295	3.000	0.096
46. ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของหอพักระหว่าง ผู้บริหารหอพักและนิสิตนักศึกษามีเพียงใด	3.125	0.125	3.000	0.102
47. นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้เพียงใด	3.125	0.227	3.676	0.087
48. นิสิตนักศึกษารอใจทนงานภารโรงมากขึ้นเพียงใด	3.125	0.227	3.028	0.096
49. ความประพฤติและมารยาทของคณาจารย์โรง เหมาสมเพียงใด	3.375	0.183	3.000	0.096
50. กิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพักมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษาเพียงใด	3.500	0.327	3.366	0.110
51. ความร่วมมือของนิสิตนักศึกษาในการจัดกิจกรรม ต่าง ๆ ในหอพักมีมากขึ้นเพียงใด	3.125	0.295	3.099	0.108
52. นิสิตนักศึกษาขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหอพัก มากขึ้นเพียงใด	2.750	0.366	2.437	0.104

ตาราง 22 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร (N = 8)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 71)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
53. บุคลากรประจำหอพักให้คำแนะนำช่วยเหลือ นิสิตนักศึกษา	3.000	0.327	2.493	0.115
54. นิสิตนักศึกษาให้ความเคารพเชื่อฟังผู้บริหาร หอพัก	3.875	0.295	3.085	0.091
55. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้ กับหอพัก	3.125	0.277	3.254	0.116
56. นิสิตนักศึกษามีเพื่อนร่วมหอพักที่ถูกต้องใจ	3.125	0.125	3.761	0.097
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.269	0.190	3.079	0.063

ตาราง 22 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.269$, $S = 0.190$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 45 ความยุติธรรมที่นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับมีเพียงใด ($\bar{X} = 4.125$, $S = 0.295$) และข้อที่ 54 นิสิตนักศึกษาให้ความเคารพเชื่อฟังผู้บริหารหอพัก ($\bar{X} = 3.875$, $S = 0.295$)

นิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.079$, $S = 0.063$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 47 นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้เพียงใด ($\bar{X} = 3.676$, $S = 0.087$) และข้อที่ 56 นิสิตนักศึกษามีเพื่อนร่วมหอพักที่ถูกต้องใจ ($\bar{X} = 3.761$, $S = 0.097$)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อม
หอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามตัวแปรสภาพภาพ ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้บริหาร
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปี และภูมิสำเนาของนิสิตนักศึกษา ผลปรากฏดังตาราง 23 ถึง 27

ตาราง 23 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพ
แวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สภาพแวดล้อมหอพัก	ผู้บริหาร (N = 8)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 71)		t
	$\bar{X}_1$	S_1^2	$\bar{X}_2$	S_2^2	
ด้านกายภาพ	3.529	0.499	2.852	0.536	3.410**
ด้านการบริหาร	3.359	0.431	2.830	0.438	3.240**
ด้านสวัสดิการ	3.714	0.631	2.978	0.558	3.490**
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.269	0.538	3.078	0.532	0.960
รวม	3.468	0.467	2.935	0.410	3.440**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 23 แสดงว่าผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 24 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะผู้บริหารที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน สภาพแวดล้อมหอพัก	ตั้งแต่ 1 - 4 ปี (N = 6)		มากกว่า 4 ปี (N = 2)		t
	$\bar{X}_1$	S^2_1	$\bar{X}_2$	S^2_2	
ด้านกายภาพ	3.628	0.514	3.231	0.435	0.970
ด้านการบริหาร	3.417	0.454	3.188	0.442	0.620
ด้านสวัสดิการ	3.786	0.658	3.500	0.707	0.530
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.295	0.595	3.192	0.490	0.220
รวม	3.531	0.482	3.278	0.518	0.640

ตาราง 24 แสดงว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี กับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปี มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยโดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

ตาราง 25 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนคติของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สภาพแวดล้อมหอพัก	ตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป (N = 46)		ต่ำกว่า 2.50 (N = 25)		t
	$\bar{X}_1$	S_1^2	$\bar{X}_2$	S_2^2	
ด้านกายภาพ	2.886	0.544	2.788	0.526	0.740
ด้านการบริหาร	2.819	0.420	2.850	0.478	-0.280
ด้านสวัสดิการ	3.011	0.563	2.917	0.556	0.670
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.074	0.560	3.089	0.486	-0.120
รวม	2.948	0.393	2.911	0.448	0.360

ตาราง 25 แสดงว่านิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป กับนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่า 2.50 มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยโดยรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า นิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

ตาราง 26 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามชั้นปี

สภาพแวดล้อมหอพัก	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	156.588	3	52.196	1.078
	ภายในกลุ่ม	3244.056	67	48.419	
ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	46.741	3	15.580	0.308
	ภายในกลุ่ม	3391.625	67	50.621	
ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	86.201	3	28.734	0.459
	ภายในกลุ่ม	4192.982	67	62.582	
ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	160.723	3	53.575	1.128
	ภายในกลุ่ม	3181.220	67	47.481	
รวม		37050.648	70		0.197

ตาราง 26 แสดงว่านิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกัน มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยโดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า นิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกัน มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

ตาราง 27 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนคติของนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามภูมิลำเนา

สภาพแวดล้อมหอพัก	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	98.368	4	24.592	0.475
	ภายในกลุ่ม	3261.397	63	51.768	
ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	246.126	4	61.531	1.315
	ภายในกลุ่ม	2947.345	63	46.783	
ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	145.862	4	36.465	0.612
	ภายในกลุ่ม	3755.256	63	59.608	
ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	363.609	4	90.902	2.035
	ภายในกลุ่ม	2814.924	63	44.681	
รวม		34525.471	67	-	1.161

ตาราง 27 แสดงว่านิสิตนักศึกษาหอพักที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยโดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า นิสิตนักศึกษาหอพักที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ของทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยาเขตบางเขน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์

ผลปรากฏดังตาราง 28 ถึง 32

ตาราง 28 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะผู้บริหาร
และนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ	ผู้บริหาร (N = 12)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 151)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. ความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก (มีพื้นที่ปลูกสร้างอาคารขนาด 2 ใน 3 ของ บริเวณ และ 1 ใน 3 ใช้เป็นบริเวณตกแต่ง)	3.417	0.200	3.417	0.069
2. ความเหมาะสมของห้องน้ำห้องสุขากับปริมาณ ผู้ใช้ (ในอัตรา 1 : 45 คน)	3.667	0.225	3.192	0.107
3. ขนาดของห้วงพักเหมาะสม คือมีพื้นที่ 150 ตารางฟุต : 1 คนแรก และ 100 ตารางฟุต : นิสิตนักศึกษาเพิ่ม 1 คน	3.583	0.193	2.868	0.074
4. การจัดทางเดินบริเวณหอพักเหมาะสม คือจัด ทางเดินเท้าแยกออกจากทางรถยนต์และ รถจักรยาน	3.500	0.195	2.781	0.085
5. หน่วยบริการต่าง ๆ ของหอพักจัดไว้เหมาะสม เพียงพอ	3.333	0.225	2.510	0.075

ตาราง 28 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ	ผู้บริหาร (N = 21)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 151)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
6. ห้องเก็บของมีขนาดเหมาะสมกับอาคารและวัสดุที่ห้องเก็บ	3.500	0.261	2.477	0.074
7. อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา	4.250	0.131	3.073	0.072
8. การจัดสถานที่พบปะสังสรรค์กับเพื่อน ๆ หรือญาติพี่น้องที่มาเยี่ยมมีเพียงพอ	2.417	0.358	2.457	0.082
9. สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักบริการดีเพียงพอต่อความต้องการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ สำหรับทำงาน รวตากผ้า เป็นต้น	3.417	0.193	3.007	0.079
10. มีสถานที่นั่งเล่นนอกอาคารหอพัก สำหรับนิสิตนักศึกษาทำงานในเวลาว่างเพียงพอ	3.583	0.260	2.868	0.084
11. การจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพอ	4.083	0.229	3.026	0.066
12. อาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของพื้นที่ตัวอาคาร)	3.503	0.149	3.470	0.070
13. บรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้	3.250	0.218	2.901	0.076
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.506	0.109	2.927	0.046

ตาราง 28 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

ด้านกายภาพ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.506$, $S = 0.109$) ข้อที่มีค่า
คะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 2 ความเหมาะสมของห้องน้ำห้องสุขากับปริมาณ
ผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.667$, $S = 0.225$) ข้อที่ 7 อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการ
ของนิสิตนักศึกษา ($\bar{X} = 4.250$, $S = 0.131$) และข้อที่ 11 การจัดสถานที่จอดรถมี
เพียงพอ ($\bar{X} = 4.083$, $S = 0.229$)

นิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ

โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.927$, $S = 0.046$)

ตาราง 29 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติผู้บริหาร
และนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย เกณฑ์ค่าสัด วิชาเขตบางเขน
ด้านการบริหาร

สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร	ผู้บริหาร (N = 12)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 151)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
14. การบริหารหอพักมีความเหมาะสมเพียงใด	3.167	0.112	2.636	0.060
15. วิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยใน หอพักเหมาะสม	3.917	0.193	3.152	0.063
16. การจัดนิสิตนักศึกษเข้าพักในแต่ละห้องมี จำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้อง	3.833	0.207	2.695	0.084
17. ระเบียบปฏิบัติสำหรับนิสิตนักศึกษาในหอพัก เหมาะสมเพียงใด	3.833	0.207	2.901	0.065
18. การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไป ด้วยความยุติธรรม	3.833	0.241	2.907	0.088

ตาราง 29 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร	ผู้บริหาร (N = 12)		นิสิตนักศึกษาคณะหอพัก (N = 151)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
19. การแต่งตั้งอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์ที่มีความเหมาะสม	2.417	0.313	2.662	0.079
20. จำนวนบุคลากรประจำหอพักมีความเหมาะสมกับจำนวนนิสิตนักศึกษา	2.417	0.313	2.616	0.068
21. การประสานงานระหว่างหอพักและมหาวิทยาลัยสะดวกและรวดเร็ว	3.167	0.207	2.477	0.077
22. มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษามากน้อยเพียงใด	1.500	0.151	1.589	0.060
23. นิสิตนักศึกษามีได้รับการชี้แจงจนเข้าใจระเบียบของหอพักชัดเจน	2.833	0.207	2.781	0.070
24. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก	3.250	0.250	2.053	0.073
25. การบริหารหอพักส่งเสริมการวชิรธรรมสามัคคีธรรม และปัญญาธรรม	2.333	0.225	2.603	0.081
26. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความสนใจใส่ใจในการปรับปรุงหอพัก	3.200	0.179	2.397	0.076
27. นิสิตนักศึกษามีประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบของหอพัก	3.583	0.313	2.636	0.069
28. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์	1.417	0.193	1.695	0.072

ตาราง 29 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร	ผู้บริหาร (N = 12)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 151)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
29. คณะกรรมการโรงเรียนมีความรับผิดชอบต่อนักที่	2.917	0.193	2.788	0.072
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	2.979	0.109	2.537	0.042

ตาราง 29 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

ด้านการบริหาร โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.979$, $S = 0.109$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มากได้แก่ ข้อที่ 15 วิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพักเหมาะสม ($\bar{X} = 3.917$, $S = 0.193$) ข้อที่ 16 การจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้อง ($\bar{X} = 3.833$, $S = 0.207$) ข้อที่ 17 ระเบียบปฏิบัติสำหรับนิสิตนักศึกษาในหอพักเหมาะสมเพียงพอ ($\bar{X} = 3.833$, $S = 0.207$) และข้อที่ 18 การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 3.833$, $S = 0.241$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อย ได้แก่ ข้อที่ 22 มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษามากน้อยเพียงพอ ($\bar{X} = 1.500$, $S = 0.151$) และข้อที่ 28 นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาส์น ($\bar{X} = 1.417$, $S = 0.193$)

นิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านการบริหาร โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.537$, $S = 0.042$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อยได้แก่ ข้อที่ 22 มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษามากน้อยเพียงพอ ($\bar{X} = 1.589$, $S = 0.060$) ข้อที่ 24 นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก ($\bar{X} = 2.053$, $S = 0.073$) และข้อที่ 28 นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาส์น ($\bar{X} = 1.695$, $S = 0.072$)

ตาราง 30 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขตบางเขน ด้านสวัสดิการ

สภาพแวดล้อมด้านสวัสดิการ	ผู้บริหาร (N = 12)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 151)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
30. บริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความสมบูรณ์	3.667	0.142	3.377	0.092
31. บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย	3.500	0.151	3.570	0.070
32. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกสบายในการ ซักรีดเสื้อผ้า	3.833	0.207	2.702	0.076
33. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวก เกี่ยวกับการ รับส่งจดหมายและธนาคัตติ	3.833	0.207	3.060	0.074
34. พื้นนอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้ ถูกสุขลักษณะ	3.667	0.225	2.960	0.072
35. อาหารที่จัดบริการสะอาด ถูกหลักโภชนาการ	3.750	0.131	2.894	0.058
36. ความปลอดภัยในหอพักมีมากน้อยเพียงใด	3.333	0.188	2.295	0.074
37. ความสะอาดภายในหอพักมีเพียงใด	3.250	0.218	2.801	0.060
38. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกในการบริการ ด้านอาหาร	3.083	0.193	2.821	0.076
39. น้ำดื่มสำหรับนิสิตนักศึกษาถูกสุขลักษณะ	3.083	0.193	2.834	0.071
40. ยาส้วมอยู่ประจำบ้านทางหอพักจัดไว้เพียงพอ สำหรับนิสิตนักศึกษา	3.250	0.250	2.338	0.072
41. บริการโทรศัพท์สาธารณะจัดได้เพียงพอกับ ความต้องการของนิสิตนักศึกษา	2.833	0.423	2.013	0.077

ตาราง 30 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านสวัสดิการ	ผู้บริหาร (N = 12)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 151)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
42. ในหอพักมีบริเวณหรือสิ่งอำนวยความสะดวกให้ท่านได้พักผ่อนและออกกำลังกาย เช่น อุปกรณ์กีฬา วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ -	2.167	0.241	2.404	0.075
43. การป้องกันอุบัติเหตุในหอพัก เช่น อัดคีย์ โจรภัย ฯลฯ จัดได้เหมาะสม -	2.917	0.229	2.245	0.073
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.298	0.133	2.772	0.044

ตาราง 30 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านสวัสดิการ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.294$, $S = 0.133$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 30 บริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความสมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.667$, $S = 0.142$) ข้อที่ 32 นิสิตนักศึกษามีได้รับความสะดวกสบายในการซักผ้า ($\bar{X} = 3.833$, $S = 0.207$) ข้อที่ 33 นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคา ($\bar{X} = 3.833$, $S = 0.207$) ข้อที่ 34 ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษานอนที่ทางหอพักจัดให้ถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 3.667$, $S = 0.225$) และข้อที่ 35 อาหารที่จัดบริการสะอาด ถูกหลักโภชนาการ ($\bar{X} = 3.750$, $S = 0.131$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อย ได้แก่ ข้อที่ 42 ในหอพักมีบริเวณหรือสิ่งอำนวยความสะดวกให้ท่านได้พักผ่อนและออกกำลังกาย เช่น อุปกรณ์กีฬา วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น ($\bar{X} = 2.167$, $S = 0.241$)

นิสิตนักศึกษาหอพักมีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านสวัสดิการ

โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.772$, $S = 0.045$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อยได้แก่ ข้อที่ 36 ความปลอดภัยภายในหอพักมีอย่างน้อยเพียงใด ($\bar{X} = 2.295$, $S = 0.074$) ข้อที่ 41 บริการโทรศัพท์สาธารณะจัดได้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา ($\bar{X} = 2.013$, $S = 0.077$) และข้อที่ 43 การป้องกันอุบัติเหตุภายในหอพัก เช่น อัคคีภัย โจรภัย ฯลฯ จัดได้เหมาะสม ($\bar{X} = 2.245$, $S = 0.073$)

ตาราง 31 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน รายข้อและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านมนุษยสัมพันธ์

สภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร (N = 12)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 151)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
44. ความเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารหอพักและนิสิตนักศึกษามีเพียงใด	3.667	0.188	2.404	0.080
45. ความยุติธรรมที่นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับมีเพียงใด	3.500	0.261	2.702	0.075
46. ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของหอพักระหว่างผู้บริหารหอพักและนิสิตนักศึกษามีเพียงใด	3.500	0.151	2.550	0.074
47. นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้เพียงใด	3.667	0.256	3.636	0.062
48. นิสิตนักศึกษาพอใจผลงานการโรงมกน้อยเพียงใด	2.583	0.260	3.079	0.061
49. ความประพฤติและมารยาทของคณงานการโรงเหมาะสมเพียงใด	3.250	0.179	3.119	0.056

ตาราง 31 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร (N = 12)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 151)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
50. กิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพักมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษาเพียงใด	2.917	0.299	2.828	0.071
51. ความร่วมมือของนิสิตนักศึกษากับในการจัดกิจกรรม ต่าง ๆ ในหอพักมีมากน้อยเพียงใด	2.917	0.083	2.689	0.069
52. นิสิตนักศึกษาขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหอพัก มากน้อยเพียงใด	2.667	0.188	2.152	0.074
53. บุคลากรประจำหอพักให้คำแนะนำช่วยเหลือ นิสิตนักศึกษา	3.000	0.213	2.179	0.073
54. นิสิตนักศึกษารู้สึกเคารพเชื่อฟังผู้บริหาร หอพัก	3.167	0.207	2.887	0.071
55. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ ให้กับหอพัก	2.917	0.149	2.947	0.080
56. นิสิตนักศึกษามีเพื่อนร่วมหอพักที่ถูกต้องใจ	3.417	0.149	3.536	0.071
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.167	0.123	2.824	0.041

ตาราง 31 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.167$, $S = 0.123$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ข้อที่ 44 ความเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารหอพักและนิสิตนักศึกษา มีเพียงใด ($\bar{X} = 3.667$, $S = 0.158$) และข้อที่ 47 นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้เพียงใด ($\bar{X} = 3.667$, $S = 0.256$)

นิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.824$, $S = 0.041$) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อย ได้แก่ ข้อที่ 52 นิสิตนักศึกษาขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหอพักมากนักน้อยเพียงใด ($\bar{X} = 2.152$, $S = 0.074$) และข้อที่ 53 บุคลากรประจำหอพักให้คำแนะนำช่วยเหลือ นิสิตนักศึกษา ($\bar{X} = 2.179$, $S = 0.073$)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ตามตัวแปร สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงานของผู้บริหาร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปีและภูมิฐานะของนิสิตนักศึกษา
ผลปรากฏดังตาราง 32 ถึง 36

ตาราง 32 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนคติผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

สถานภาพ สภาพแวดล้อมหอพัก	ผู้บริหาร (N = 12)		นิสิตนักศึกษาหอพัก (N = 151)		t
	$\bar{X}_1$	S_1^2	$\bar{X}_2$	S_2^2	
ด้านกายภาพ	3.506	0.379	2.927	0.562	3.500**
ด้านการบริหาร	2.979	0.376	2.537	0.521	2.880**
ด้านสวัสดิการ	3.297	0.462	2.773	0.556	3.180**
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.168	0.427	2.824	0.502	2.300 ^a
รวม	3.238	0.369	2.765	0.462	3.415**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

^a มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 32 แสดงว่าผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

ตาราง 33 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะผู้บริหารที่มีต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	ตั้งแต่ 1 - 4 ปี (N = 6)		มากกว่า 4 ปีขึ้นไป (N = 6)		t
	$\bar{X}_1$	S^2_1	$\bar{X}_2$	S^2_2	
สภาพแวดล้อม					
ด้านกายภาพ	3.577	0.391	3.436	0.388	0.630
ด้านการบริหาร	2.980	0.295	2.980	0.474	0.000
ด้านสวัสดิการ	3.393	0.471	3.202	0.475	0.700
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.218	0.164	3.115	0.607	0.400
รวม	3.292	0.298	3.183	0.452	0.490

ตาราง 33 แสดงว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี กับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปี มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย โดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

ตาราง 34 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะนิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สภาพแวดล้อมหอพัก	ตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป (N = 63)		ต่ำกว่า 2.50 (N = 88)		t
	$\bar{X}_1$	S_1^2	$\bar{X}_2$	S_2^2	
ด้านกายภาพ	2.827	0.564	2.998	0.553	-1.860
ด้านการบริหาร	2.496	0.479	2.566	0.550	-0.810
ด้านสวัสดิการ	2.674	0.554	2.843	0.550	-1.870
ด้านมนุษยสัมพันธ์	2.751	0.522	2.880	0.483	-1.520
รวม	2.687	0.465	2.821	0.454	-1.770

ตาราง 34 แสดงว่านิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป กับนิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่า 2.50 มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย โดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า นิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

ตาราง 35 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนคติของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตามชั้นปี

สภาพแวดล้อมหอพัก	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	642.092	3	214.031	4.268**
	ภายในกลุ่ม	7372.584	147	50.154	
ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	879.516	3	293.172	4.511**
	ภายในกลุ่ม	9553.027	147	64.987	
ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	434.089	3	144.696	2.454
	ภายในกลุ่ม	8668.719	147	58.971	
ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	239.266	3	79.755	1.910
	ภายในกลุ่ม	6137.913	147	41.751	
รวม		100622.185	150		4.205**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

$$F_{.01} (3, 147) = 3.91$$

ตาราง 35 แสดงว่านิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกันมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมหอพัก ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านสวัสดิการและด้านมนุษยสัมพันธ์ นิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักด้านกายภาพของนิสิตนักศึกษาหอพักที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยได้นำค่าคะแนนเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกันเป็นคู่โดยใช้ q - statistic ดังแสดงในตาราง 36

ตาราง 36 ทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของนิสิตนักศึกษหอนักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านกายภาพ โดยใช้ q - statistic

กลุ่มตัวอย่าง		ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2
	$\bar{X}$	2.661	2.971	3.021	3.044
ชั้นปีที่ 3	2.661	-	0.311 [*]	0.360 [*]	0.383 [*]
ชั้นปีที่ 4	2.971	-	-	0.050	0.073
ชั้นปีที่ 2	3.021	-	-	-	0.023
ชั้นปีที่ 1	3.044	-	-	-	-
		r	2	3	4
$\sqrt{MS_{error}/n}$		$q_{.95}(r, 147)$	2.800	3.360	3.690
		$q_{.95}(r, 147)$	0.256	0.308	0.338

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 36 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับทักษะที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของนิสิตนักศึกษหอนักที่มีชั้นปีต่างกัน ด้านกายภาพ แสดงว่าระหว่างทักษะของนิสิตนักศึกษหอนัก ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 4 กับชั้นปีที่ 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทักษะของนิสิตนักศึกษหอนักชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 4 มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่าชั้นปีที่ 3 ส่วนทักษะของนิสิตนักศึกษหอนักชั้นปีที่ 4 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 1 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบค่าคะแนนเฉลี่ยที่คณะต่อสภาพแวดล้อมหอพักด้านการบริหารของนิสิตนักศึกษาหอพักที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยได้นำค่าคะแนนเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกันเป็นคู่ โดยใช้ q - statistic ดังแสดงในตาราง 37

ตาราง 37 ทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการบริหาร โดยใช้ q - statistic

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2
		2.287	2.578	2.605	2.668
ชั้นปีที่ 3	2.287	-	0.291 [*]	0.318 [*]	0.381 [*]
ชั้นปีที่ 4	2.578	-	-	0.027	0.090
ชั้นปีที่ 1	2.605	-	-	-	0.063
ชั้นปีที่ 2	2.668	-	-	-	-
		r	2	3	4
$\sqrt{MS_{error}/r}$		$q_{.95}(r, 147)$	2.800	3.360	3.690
		$q_{.95}(r, 147)$	0.237	0.284	0.312

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 37 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับทักษะที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกัน ด้านการบริหาร แสดงว่าระหว่างทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพัก ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 4 กับชั้นปีที่ 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทักษะของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 4 มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่าชั้นปีที่ 3 ส่วนทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักชั้นปีที่ 4 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 1 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 38 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตามภูมิลำเนา

สภาพแวดล้อมหอพัก	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	158.354	4	39.588	0.731
	ภายในกลุ่ม	7856.320	145	54.182	
ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	135.541	4	33.885	0.481
	ภายในกลุ่ม	10222.731	145	70.502	
ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	536.356	4	134.089	2.270
	ภายในกลุ่ม	8565.037	145	59.069	
ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	121.649	4	30.412	0.712
	ภายในกลุ่ม	6195.711	145	42.729	
รวม		100390.860	149		0.681

ตาราง 38 แสดงว่านิสิตนักศึกษาหอพักที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยโดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า นิสิตนักศึกษาหอพักที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน

ส่วนที่ 2 นำผลการวิเคราะห์มาเทียบเคียงกันทั้ง 3 สถาบันว่ามีลักษณะที่เหนือหรือต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดแต่ละด้าน ดังแสดงในตาราง 39

ตาราง 39 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนคติผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

สภาพแวดล้อม หอพัก	ธรรมศาสตร์		จุฬาลงกรณ์		เกษตรศาสตร์	
	ผู้บริหาร	นิสิตนักศึกษา	ผู้บริหาร	นิสิตนักศึกษา	ผู้บริหาร	นิสิตนักศึกษา
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
ด้านกายภาพ	3.571	3.382	3.529	2.852	3.506	2.927
ด้านการบริหาร	3.152	2.934	3.359	2.830	2.979	2.537
ด้านสวัสดิการ	3.408	3.317	3.714	2.977	3.298	2.772
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.154	3.206	3.269	3.079	3.167	2.824
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.321	3.210	3.468	2.935	3.237	2.765

ตาราง 39 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทัศนะของผู้บริหารต่อสภาพแวดล้อมหอพัก ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในเกณฑ์ปานกลางและนิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทัศนะของนิสิตนักศึกษาหอพักต่อสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการและด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทัศนะของผู้บริหารต่อสภาพแวดล้อมหอพักด้านสวัสดิการอยู่ในเกณฑ์มาก ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร และด้านมนุษยสัมพันธ์

อยู่ในเขตพื้นที่ปานกลาง และนิสิตนักศึกษาหอพัก มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมอยู่ในเขตพื้นที่ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักต่อสภาพแวดล้อม ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการและด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในเขตพื้นที่ปานกลาง

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมอยู่ในเขตพื้นที่ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักต่อสภาพแวดล้อม ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการและด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในเขตพื้นที่ปานกลาง และนิสิตนักศึกษาหอพัก มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมอยู่ในเขตพื้นที่ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักต่อสภาพแวดล้อม ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการและด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในเขตพื้นที่ปานกลาง

ส่วนที่ 3 ผลสัมภาษณ์ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย รวมจำนวนผู้ได้รับการสัมภาษณ์ทั้งสิ้น 39 คน ดังแสดงในตาราง 40

ตาราง 40 จำนวนผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักผู้ได้รับการสัมภาษณ์ จำแนกตามสถาบันการศึกษา

สถาบันการศึกษา	ผู้บริหาร	นิสิตนักศึกษาหอพัก	รวม
ธรรมศาสตร์	3	10	13
จุฬาลงกรณ์	3	10	13
เกษตรศาสตร์	3	10	13
รวม	9	30	39

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักในแต่ละมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการและด้านมนุษยสัมพันธ์ เพื่อใช้ประกอบการอภิปรายผลปรากฏดังนี้

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร จำนวน 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก จำนวน 10 คน
ในด้านต่าง ๆ พบดังนี้

1. ด้านกายภาพ

1.1 ผู้บริหาร 2 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 6 คน เห็นว่าหอพักของ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีปัญหาด้านอาคารสถานที่ มีปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

- 1.1.1 อาคารหอพักไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา
- 1.1.2 การใช้วัสดุในการก่อสร้างไม่เหมาะสม
- 1.1.3 บริเวณหอพักคับแคบ มีเสียงรบกวนบริเวณหอพักด้านติดกับถนน
- 1.1.4 หอพักบางหอเก่าไม่เหมาะสมที่จะใช้เป็นหอพัก
- 1.1.5 การจัดสถานที่พบปะระหว่างนิสิตนักศึกษาหอพักและผู้มาเยี่ยม

ไม่เพียงพอ

1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา
หอพักได้เสนอแนวทางดังนี้

- 1.2.1 ให้สถาบันที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นผู้ออกแบบอาคาร
หอพัก
- 1.2.2 เปิดโอกาสให้เอกชนลงทุนด้านหอพักในมหาวิทยาลัย เพื่อแก้ปัญหา
หอพักไม่เพียงพอ

- 1.2.3 ควรจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักในหอพักเพียงห้องละ 2 คน
- 1.2.4 จัดเก้าอี้สนามเพิ่มเติมให้กับนิสิตนักศึกษา
- 1.2.5 ให้นิสิตนักศึกษาร่วมมือในการทำความสะดวกหอพัก

1.3 ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามองเห็นความเห็นแตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้บริหาร
2 คน เห็นว่าอาคารหอพักของมหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในระยะทางที่เหมาะสมน้อย แต่นิสิตนักศึกษา
หอพัก 6 คน เห็นว่าหอพักของมหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในระยะทางที่เหมาะสมปานกลาง

2. ด้านการบริหาร

2.1 ผู้บริหาร 2 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 8 คน เห็นว่าโครงสร้างการบริหารหอพักของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีความเหมาะสม ซึ่งผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักได้ให้ทัศนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดดำเนินงานหอพักของมหาวิทยาลัย ดังนี้

2.1.1 ในการดำเนินงานด้านหอพักของมหาวิทยาลัยควรมีสำนักงานประจำหอพักโดยขึ้นตรงต่อรองอธิการบดีฝ่ายการนักศึกษา ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว

2.1.2 ควรให้นิสิตนักศึกษาหอพักมีส่วนร่วมในการบริหารหอพัก

2.1.3 หอพักควรบริหารงานได้อย่างอิสระ

2.1.4 ในการพิจารณากำเลือกผู้ปกครองหอพัก ควรพิจารณาจากผู้ที่มีความสนใจอย่างแท้จริงในการที่จะเข้าไปบริหารหอพัก

2.1.5 ในการปฏิบัติงานผู้บริหารควรจะมีการประสานงานกับบุคลากรในหอพัก เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดี

2.1.6 บุคลากรประจำหอพักควรมีความรู้ด้านการบริหารกิจการนักศึกษา

2.2 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 8 คน เห็นว่า งบประมาณในการดำเนินงานหอพักมีไม่เพียงพอ

2.3 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 10 คน ทราบดีเกี่ยวกับระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพัก

2.4 ระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพักที่ไม่เหมาะสมและสมควรแก้ไข มีดังนี้

2.4.1 ควรให้นิสิตนักศึกษาหอพักมีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก

2.4.2 ระเบียบควรกำหนดเวลาในการปิด - เปิดหอพักใหม่ โดยให้มีการยืดหยุ่นได้

- 2.4.3 การใช้เครื่องไฟฟ้าควรผ่อนผันให้ใช้ในเรื่องที่จำเป็นได้
- 2.4.4 ควรจัดสวัสดิการเพิ่มเติมในหอพักให้แก่นิสิตนักศึกษา
- 2.4.5 ควรอนุญาตให้นิสิตนักศึกษาหอพักทำอาหารรับประทานเองได้
- 2.4.6 ควรอนุญาตให้บุคคลภายนอกที่มีความจำเป็นเข้าพักอาศัยใน

หอพักได้

2.5 ผู้บริหารทั้ง 3 คน เห็นว่าการดำเนินงานหอพักที่ผ่านมาประสบความสำเร็จปานกลาง ซึ่งหอพักนักศึกษาชายบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้น้อย ส่วนหอพักนักศึกษาหญิงบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้มาก

3. ด้านสวัสดิการ

3.1 ผู้บริหาร 2 คน เห็นว่าการจัดสวัสดิการในหอพักมีปานกลาง และนิสิตนักศึกษาหอพัก 4 คน เห็นว่าหอพักมีการจัดสวัสดิการมาก ซึ่งผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักเห็นว่าควรเพิ่มสวัสดิการ ดังนี้

- 3.1.1 สนามกีฬาและอุปกรณ์กีฬา
- 3.1.2 จัดน้ำดื่มทุกชั้นของตัวอาคาร
- 3.1.3 โทรศัพท์สาธารณะ หนังสือพิมพ์ และหนังสือสำหรับการค้นคว้า

ในห้องสมุด

- 3.1.4 ยาสีฟันประจำบ้าน พัดลม เตารีด และยากำจัดยุง
- 3.1.5 สวัสดิการด้านอาหารควรจะมีระเบียบควบคุมที่ดี
- 3.1.6 ห้องน้ำควรให้สะอาดและมีน้ำไหลสม่ำเสมอ
- 3.1.7 จัดให้มีที่ทำอาหารสำหรับนิสิตนักศึกษา
- 3.1.8 จัดรถรับ - ส่ง นิสิตนักศึกษา

3.2 ผู้บริหาร 2 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 6 คน เห็นว่าอาหารที่จัดบริการมีปริมาณเหมาะสมกับราคาปานกลาง

3.3 ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีความเห็นแตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้บริหาร 2 คน ได้ให้ทัศนะว่าเคยปรากฏเหตุการณ์ที่น่ากลัวในหอพัก ได้แก่ การทำร้ายร่างกาย การฆาตกรรม แต่นิสิตนักศึกษาหอพัก 8 คน เห็นว่าไม่เคยมีเหตุการณ์ที่น่ากลัวในหอพัก

4. ด้านมนุษยสัมพันธ์

4.1 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 6 คน ได้ให้ทัศนะว่าความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในหอพักดี ส่วนนิสิตนักศึกษาหอพัก ซึ่งเห็นว่าความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักไม่ดี เพราะ

4.1.1 ผู้บริหารไม่ได้ให้ความเป็นกันเองกับนิสิตนักศึกษา และให้การดูแลเอาใจใส่หอพักน้อย

4.1.2 ผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ และมีการะด้านการสอนมาก จึงมีเวลาให้กับนิสิตนักศึกษาน้อย

4.1.3 ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามีกิจกรรมร่วมกันน้อย

4.2 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 9 คน ได้ให้ทัศนะว่าเวลามีปัญหาต่าง ๆ นิสิตนักศึกษาหอพักจะปรึกษากับเพื่อนที่หอพักด้วยกัน

4.3 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 5 คน เห็นว่านิสิตนักศึกษาหอพักจัดกิจกรรมสัปดาห์ประโยชน์ปานกลาง

4.4 ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการใช้เวลาว่างของนิสิตนักศึกษาหอพัก กล่าวคือ ผู้บริหาร 2 คน เห็นว่า นิสิตนักศึกษาหอพักใช้เวลาว่างในการอ่านหนังสือ รองลงมาคือ ดูภาพยนตร์หรือโทรทัศน์ และเล่นกีฬาประเภทต่าง ๆ นิสิตนักศึกษาหอพัก 8 คน เห็นว่านิสิตนักศึกษาหอพักใช้เวลาว่างในการดูภาพยนตร์ หรือโทรทัศน์ รองลงมา คือ ฟังเพลง

4.5 ผู้บริหาร 2 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 5 คน เห็นว่านิสิตนักศึกษาหอพักให้ความสนใจในการจัดกิจกรรมของหอพักปานกลาง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. ด้านกายภาพ

1.1 ผู้บริหารทั้ง 3 คน เห็นว่าหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีปัญหาด้านอาคารสถานที่ นิสิตนักศึกษาหอพัก 8 คน เห็นว่า หอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่มีปัญหาด้านอาคารสถานที่ มีปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

- 1.1.1 อาคารหอพักไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา
- 1.1.2 บริเวณระหว่างหอพักชายและหอพักหญิงไม่มีการแบ่งแยกบริเวณ
- 1.1.3 อาคารหอพักบางหอมีอายุการใช้งานนานทำให้ทรุดโทรมมาก
- 1.1.4 รั้วรอบหอพักบางแห่งทรุดโทรม
- 1.1.5 ห้องน้ำใช้ไม่ได้ไม่สะดวก และสุขภัณฑ์ไม่ดี
- 1.1.6 รูปแบบของตัวอาคารหอพักบางหอไม่เอื้อต่อการดูแลนักศึกษา

ให้ได้รับความปลอดภัย

1.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักได้เสนอแนวทาง ดังนี้

- 1.2.1 ให้มีการสร้างหอพักเพิ่มเติม และปรับปรุงหอพักเก่าให้มีสภาพที่ดี ซ่อมรั้วบริเวณที่ทรุดโทรม
- 1.2.2 แบ่งแยกบริเวณระหว่างหอพักชายและหอพักหญิงให้มีอาณาเขตที่แน่นอน
- 1.2.3 เน้นการรักษาความสะอาดให้มากขึ้น
- 1.2.4 ปรับปรุงอาคารให้เอื้อต่อการดูแลความปลอดภัย ขยายห้องพักให้กว้างขวางกว่าเดิม พร้อมทั้งเพิ่มห้องน้ำให้มากขึ้น

1.3 ผู้บริหาร 2 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 6 คน เห็นว่าอาคารหอพักตั้งอยู่ในระยะทางที่เหมาะสมมาก

2. ด้านการบริหาร

2.1 ผู้บริหารทั้ง 3 คน เห็นว่าโครงสร้างการบริหารหอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม ส่วนนิสิตนักศึกษาหอพักมีความเห็นแตกต่างกัน คือ นิสิตนักศึกษาหอพัก 5 คน เห็นว่าโครงสร้างการบริหารหอพักมีความเหมาะสม แต่นิสิตนักศึกษาหอพัก 5 คน เห็นว่าไม่เหมาะสม ซึ่งผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักได้ให้ทัศนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดดำเนินงานหอพักของมหาวิทยาลัย ดังนี้

2.1.1 ควรปรับปรุงโครงสร้างย่อยตั้งแต่ระดับอนุสาสกลงไป โดยแบ่งเป็นหน่วยที่เล็กลงไปอีก และเพิ่มผู้ช่วยอนุสาสก์เพื่อจะได้เพียงพอในการดูแลนิสิตนักศึกษา

2.1.2 ผู้บริหารหอพักควรดูแลความเป็นอยู่ของนิสิตนักศึกษาหอพัก
ตลอด 24 ชั่วโมง

2.1.3 ควรจัดนิสิตนักศึกษาหอพักทำหน้าที่เป็นหัวหน้าตึกแต่ละชั้น เพื่อช่วยดูแลนิสิตนักศึกษา

2.1.4 ให้นิสิตนักศึกษาแบ่งเป็นกลุ่มย่อย ๆ เพื่อทำหน้าที่ดูแลหอพักโดยรับผิดชอบเป็นช่วง ๆ

2.1.5 ปรับปรุงผู้ช่วยอนุสาสก์ที่เป็นอาจารย์ประจำให้มีหน้าที่รับผิดชอบมากขึ้น

2.1.6 ควรให้นิสิตนักศึกษาหอพักมีบทบาทในการบริหารหอพักมากกว่าที่เป็นอยู่

2.2 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 6 คน เห็นว่างบประมาณในการดำเนินงานหอพักมีไม่เพียงพอ

2.3 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาทั้ง 10 คน ทราบดีเกี่ยวกับระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพัก

2.4 ระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพักที่ไม่เหมาะสมและสมควรแก้ไขมีดังนี้

2.4.1 เปลี่ยนระบบการเข้าอยู่หอพักให้เหมือนการลงทะเบียน และมีการให้เกรคนิสิตนักศึกษาที่อยู่ในหอพัก เพื่อจะได้สามารถควบคุมความประพฤติของนิสิตนักศึกษา

2.4.2 ระเบียบควรกำหนดรายละเอียดให้ชัดเจน

2.4.3 การเก็บค่าห้องพักสำหรับญาติที่เข้ามาพักอาศัยในห้องพักชั่วคราว

เก็บแพงเกินไป

2.5 ผู้บริหารทั้ง 3 คน เห็นว่าการดำเนินงานห้องพักที่ผ่านมาประสบความสำเร็จปานกลาง และไม่บรรลุวัตถุประสงค์มากนัก ทั้งนี้เพราะ

2.5.1 ขาดงบประมาณ

2.5.2 ขาดบุคลากร

2.5.3 สถานที่ตั้งของห้องพักอยู่ใจกลางเมือง ทำให้นิสิตนักศึกษาห้องพักประสบอุบัติเหตุไม่เหมาะสม

2.5.4 การดำเนินงานห้องพักที่ผ่านมาไม่ได้เข้มงวดมาก ทำให้นิสิตนักศึกษาซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในห้องพักแอบเข้ามาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก จึงกลายเป็นที่รวมตัวของนิสิตนักศึกษาที่มีความประพฤติไม่ดี

3. ด้านสวัสดิการ

3.1 ผู้บริหาร 2 คน เห็นว่าการจัดสวัสดิการในห้องพักมีมาก และนิสิตนักศึกษาห้องพัก 6 คน เห็นว่าห้องพักมีการจัดสวัสดิการปานกลาง ซึ่งผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาห้องพักเห็นว่าควรเพิ่มเติมสวัสดิการ ดังนี้

3.1.1 จัดให้มีสวนหย่อมภายในบริเวณห้องพัก

3.1.2 ห้องสมุด ห้องทำกิจกรรมของค่าย และห้องสวดมนต์

3.1.3 โทรศัพท์สาธารณะทั้งทางไกลทั้งทางไกล

3.1.4 ช่างประปาและช่างไฟฟ้าประจำห้องพัก

3.1.5 กระจกชำระ น้ำร้อน น้ำเย็น และยาสามัญประจำบ้าน

3.2 ผู้บริหาร 2 คน และนิสิตนักศึกษาห้องพัก 6 คน เห็นว่า อาหารที่จัดบริการมีปริมาณเหมาะสมกับราคาปานกลาง

3.3 ผู้บริหาร 2 คน และนิสิตนักศึกษาห้องพักทั้ง 10 คน ให้ทัศนะว่าไม่เคยปรากฏเหตุการณ์ที่น่ากลัวในห้องพัก

4. ด้านมนุษยสัมพันธ์

4.1 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 7 คน เห็นว่าความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในหอพักดี

4.2 ผู้บริหาร 2 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 8 คน ได้ให้ทัศนะว่า เวลามีปัญหาต่าง ๆ นิสิตนักศึกษาหอพักจะปรึกษากับเพื่อนที่หอพักด้วยกัน รองลงมา คือ ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์

4.3 ผู้บริหารทั้ง 3 คน เห็นว่านิสิตนักศึกษาหอพักจัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์มาก ส่วนนิสิตนักศึกษาหอพัก 7 คน เห็นว่านิสิตนักศึกษาหอพักจัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ปานกลาง

4.4 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 9 คน เห็นว่านิสิตนักศึกษาหอพักใช้เวลาว่างในการดูหนังสือ รองลงมาคือ ดูภาพยนตร์หรือโทรทัศน์ และเล่นกีฬาประเภทต่าง ๆ

4.5 ผู้บริหาร 2 คน เห็นว่า นิสิตนักศึกษาหอพักให้ความสนใจในการเข้าร่วมในการจัดกิจกรรมของหอพักมาก ส่วนนิสิตนักศึกษาหอพัก 7 คน เห็นว่า นิสิตนักศึกษาหอพักให้ความสนใจในการเข้าร่วมในการจัดกิจกรรมของหอพักปานกลาง

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

1. ด้านกายภาพ

1.1 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 6 คน เห็นว่าหอพักของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีปัญหาด้านอาคารสถานที่ มีปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

1.1.1 อาคารหอพักมีสภาพเก่า และตั้งอยู่กระจัดกระจายยากในการควบคุมดูแล

1.1.2 ไม่มีบริเวณสำหรับพักผ่อนเป็นการส่วนตัว ทั้งนี้เพราะบริเวณหอพักคับแคบ

1.1.3 ห้องน้ำมีน้อย

1.1.4 บริเวณหอพักไม่ได้รับการดูแลเท่าที่ควร ยังมีที่รกร้าง
จึงไม่ได้ใช้ประโยชน์อีกมาก

1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหารและ
นิสิตนักศึกษาหอพักได้เสนอแนวทางดังนี้

- 1.2.1 ปรับปรุงอาคารหอพักให้มีสภาพที่ดีขึ้น
- 1.2.2 จัดให้มีการดูแลทำความสะอาดเป็นประจำ
- 1.2.3 ให้นิสิตนักศึกษาช่วยควบคุมดูแลอาคารหอพัก
- 1.2.4 ให้เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น
- 1.2.5 ห้องน้ำควรจะเป็นห้องแยก ไม่ใช่ห้องรวม
- 1.2.6 จัดหน่วยบริการสำหรับแม่บ้านให้สามารถติดต่อได้สะดวก

1.3 ผู้บริหาร 2 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 6 คน เห็นว่าหอพักของ
มหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในระยะทางที่เหมาะสม

2. ด้านการบริหาร

2.1 ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีความเห็นแตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้บริหาร
2 คน เห็นว่าโครงสร้างการบริหารหอพักของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน
มีความเหมาะสม แต่นิสิตนักศึกษาหอพัก 7 คน เห็นว่าโครงสร้างการบริหารหอพักของ
มหาวิทยาลัยไม่มีความเหมาะสม ซึ่งผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักได้ให้ทัศนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
การจัดดำเนินงานหอพักของมหาวิทยาลัย ดังนี้

- 2.1.1 การบริหารหอพักควรมีบุคลากรที่มีความรู้ด้านกิจการนักศึกษา
เพื่อจะได้สามารถพัฒนานิสิตนักศึกษาในหอพักให้บรรลุวัตถุประสงค์
- 2.1.2 ผู้บริหารควรจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตนักศึกษา
ในหอพัก
- 2.1.3 ควรจะมีบุคลากรให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิตนักศึกษา และเพิ่ม
แม่บ้านเพื่อช่วยดูแลนิสิตนักศึกษา

2.2 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 8 คน เห็นว่างบประมาณในการดำเนินงานหอพักมีไม่เพียงพอ

2.3 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 10 คนทราบดีเกี่ยวกับระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพัก

2.4 ระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพักที่ไม่เหมาะสมและสมควรแก้ไข ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักได้ให้ทัศนะไว้ดังนี้

2.4.1 ควรแก้ไขเวลาเข้าออกหอพัก โดยให้ยืดหยุ่นเวลาได้เป็นบางกรณี

2.4.2 ควรอนุญาตให้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าบางชนิด เช่น กาต้มน้ำ หม้อหุงข้าวไฟฟ้า

2.4.3 ควรมีการรักษาระเบียบอย่างเคร่งครัด เมื่อมีนิสิตนักศึกษาทำผิดควรลงโทษทันที

2.4.4 ในการพิจารณาคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยแต่ละห้อง ควรให้นิสิตนักศึกษาสามารถเลือกเพื่อนร่วมห้องเพื่อจะได้ไม่เกิดปัญหา

2.5 ผู้บริหารทั้ง 3 คน ได้ให้ทัศนะว่าการดำเนินงานหอพักที่ผ่านมาประสบความสำเร็จน้อยมาก ทั้งนี้เพราะมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีหอพักเป็นจำนวนมาก แต่ในการดำเนินงานยังขาดปัจจัยที่สำคัญ คือ งบประมาณ บุคลากร วัสดุ และการบริหารที่ดี ดังนั้นจึงไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

3. ด้านสวัสดิการ

3.1 ผู้บริหารทั้ง 3 คน เห็นว่าการจัดสวัสดิการในหอพักมีมาก และนิสิตนักศึกษาหอพัก 3 คน เห็นว่าการจัดสวัสดิการในหอพักมีน้อย ซึ่งผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่าควรเพิ่มเติมสวัสดิการดังนี้

3.1.1 ควรเพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้า เช่น เตารีด กาต้มน้ำ

3.1.2 จัดหาตู้น้ำดื่มให้เพียงพอสำหรับนิสิตนักศึกษา

3.1.3 ควรเพิ่มถังใส่ขยะทุกชั้นของตัวอาคารและบริเวณหอพัก

3.1.4 กวรมีโทรศัพท์ภายในสำหรับเรียกตัวนิสิตนักศึกษาเมื่อมีคณมาขอพบ และเพิ่มโทรศัพท์สาธารณะ

3.1.5 กวรมีช่างเทคนิคประจำหอพัก เพื่อจะได้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทีเมื่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ชำรุด

3.1.6 กวรมีตู้ไปรษณีย์บริเวณหอพัก

3.1.7 กวรมีจัดให้มีสนามกีฬาบริเวณหอพัก และเพิ่มอุปกรณ์กีฬา

3.1.8 ปรับปรุงอาหารให้มีคุณภาพที่ดี

3.2 ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีความเห็นแตกต่างกัน กล่าวคือผู้บริหารทั้ง 3 คน เห็นว่าอาหารที่จัดบริการในหอพักมีปริมาณเหมาะสมปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาหอพัก 6 คน เห็นว่าอาหารที่จัดบริการในหอพักมีปริมาณเหมาะสมมาก

3.3 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 10 คน ได้ให้ทัศนะว่าไม่เคยปรากฏเหตุการณ์ที่น่ากลัวในหอพัก

4. ด้านมนุษยสัมพันธ์

4.1 ผู้บริหารทั้ง 3 คน ได้ให้ทัศนะว่าความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในหอพักดี ส่วนนิสิตนักศึกษาหอพักมีความเห็นเท่ากัน คือ เห็นว่าความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในหอพักมีทั้งดีและไม่ดี เพราะ

4.1.1 ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาไม่ค่อยได้พบปะพูดคุยกัน

4.1.2 ผู้บริหารไม่ค่อยรับข้อเสนอของนิสิตนักศึกษา

4.1.3 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มีหอพักเป็นจำนวนมาก ผู้บริหารจึงดูแลไม่ทั่วถึง

4.2 ผู้บริหาร 2 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 9 คน ได้ให้ทัศนะว่าเวลามีปัญหาต่าง ๆ นิสิตนักศึกษาหอพักปรึกษากับเพื่อนที่หอพักด้วยกัน รองลงมาคือผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสก์ และผู้ช่วยผู้ปกครองหอพักหรือผู้ช่วยอนุสาสก์

4.3 ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีความเห็นแตกต่างกัน กล่าวคือ

ผู้บริหาร 2 คน เห็นว่านิสิตนักศึกษาหอพักจัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์มาก นิสิตนักศึกษาหอพัก 7 คน เห็นว่ามีการจัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ปานกลาง

4.4 ผู้บริหารทั้ง 3 คน และนิสิตนักศึกษาหอพัก 8 คน เห็นว่านิสิตนักศึกษา

หอพักใช้เวลาว่างในการดูหนังสือ ร้องลงมาคือ ฟังเพลง และเล่นกีฬาประเภทต่าง ๆ

4.5 ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีความเห็นแตกต่างกัน กล่าวคือ

ผู้บริหาร 2 คน เห็นว่านิสิตนักศึกษาหอพักให้ความสนใจในการจัดกิจกรรมของหอพักปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาหอพัก 6 คน เห็นว่า นิสิตนักศึกษาหอพักให้ความสนใจในการจัดกิจกรรมของหอพักน้อย

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาทัศนะของผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพัก ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน 4 ด้านคือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ เพื่อเปรียบเทียบทัศนะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก เปรียบเทียบทัศนะผู้บริหารที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักทั้ง 4 ด้านตามตัวแปร ประสิทธิภาพในการทำงาน และเปรียบเทียบทัศนะนิสิตนักศึกษาหอพักตามตัวแปร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปี และภูมิลำเนา

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2528 ชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ได้ผู้บริหาร 37 คน คิดเป็นร้อยละ 87 ของประชากรผู้บริหารทั้งหมด แบ่งเป็น ผู้บริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 7 คน ผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 13 คน และผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำนวน 17 คน นิสิตนักศึกษา 343 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ของประชากรนิสิตนักศึกษาหอพักทั้งหมด แบ่งเป็น นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 39 คน นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 99 คน และนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำนวน 205 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 380 คน คิดเป็นร้อยละ 11 ของประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวิธีของ ลิเคอร์ท (Likert's scale) เพื่อถามถึงสถานะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

แบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ได้รับการสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยมีคำถามทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ สถาบันการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานของผู้บริหาร ชั้นปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และภูมิสำเนาของนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นข้อความถามที่ให้ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก แสดงทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน 4 ด้าน คือ ด้านกายภาพ จำนวน 13 ข้อ ด้านการบริหาร จำนวน 16 ข้อ ด้านสวัสดิการ จำนวน 14 ข้อ และด้านมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 13 ข้อ

ผู้วิจัยได้เดินทางไปสัมภาษณ์ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักด้วยตนเอง ตามวันเวลาที่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้า และได้ส่งแบบสอบถามพร้อมทั้งเก็บด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามคืนมาดังนี้

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้รับแบบสอบถามผู้บริหารคืน จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ได้รับแบบสอบถามนิสิตนักศึกษาหอพักคืน จำนวน 34 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.18 ของแบบสอบถามที่ส่งไป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับแบบสอบถามผู้บริหารคืน จำนวน 8 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 61.53 ได้รับแบบสอบถามนิสิตนักศึกษาหอพักคืน จำนวน 71 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 71.72 ของแบบสอบถามที่ส่งไป

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ได้รับแบบสอบถามผู้บริหารคืน จำนวน 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 70.59 ได้รับแบบสอบถามนิสิตนักศึกษาหอพักคืน จำนวน 151 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 73.66 ของแบบสอบถามที่ส่งไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติต่อไปนี้

1. ศึกษาทักษะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเป็นรายสถาบัน โดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายข้อ และรวมทุกด้าน ตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความแปรปรวน (S^2) เพื่อตรวจสอบสมมติฐาน
3. วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อม หอพักมหาวิทยาลัยของตน เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อ 1 ใช้ $t - test$
4. เปรียบเทียบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ตามตัวแปร ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้บริหาร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปี และภูมิสำเนา ของนิสิตนักศึกษา ในการทดสอบสมมติฐานข้อ 2, 3 ใช้ $t - test$ และข้อ 4, 5 ใช้ $F - test$

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเป็นรายสถาบัน จากทักษะของผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ ปรากฏผลดังนี้

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1. ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ ที่มีต่อสภาพแวดล้อม หอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ปรากฏผลแต่ละด้านดังนี้

1.1 ด้านกายภาพ ผู้บริหารมีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก ความเหมาะสมของห้องน้ำ ห้องสุขา กับปริมาณผู้ใช้ หน่วยบริการต่าง ๆ ของหอพักจัดไว้เหมาะสม สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักบริการดีเพียงพอต่อความต้องการ และอาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ มีอยู่ในเกณฑ์มาก

นิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก ความเหมาะสมของห้องน้ำ ห้องสุขา กับปริมาณผู้ใช้ ขนาดของห้องพักเหมาะสม สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักบริการดีเพียงพอต่อความต้องการ อาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ และบรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ มีอยู่ในเกณฑ์มาก

1.2 ด้านการบริหาร ผู้บริหารมีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนการจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในแต่ละห้อง มีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้อง การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม การบริหารหอพักส่งเสริมการวชิธรรม สามัคคีธรรม และปณิธานธรรม มีอยู่ในเกณฑ์มากและมีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบหอพัก และนิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสก์ มีอยู่ในเกณฑ์น้อย

นิสิตนักศึกษาหอพัก มีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนการจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้อง การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม มีอยู่ในเกณฑ์มาก และมีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก และนิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสก์ มีอยู่ในเกณฑ์น้อย

1.3 ด้านสวัสดิการ ผู้บริหารมีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของ ตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนบริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย ความปลอดภัยใน หอพักและความสะอาดภายในหอพัก มีอยู่ในเกณฑ์มาก

นิสิตนักศึกษาหอพัก มีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของ ตน โดยส่วนรวม มีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนบริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวก เกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคัตติ ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้ถูกสุขลักษณะ ความปลอดภัยภายในหอพัก มีอยู่ในเกณฑ์มาก และบริการโทรศัพท์สาธารณะจัดได้เพียงพอกับ ความต้องการของนิสิตนักศึกษา มีอยู่ในเกณฑ์น้อย

1.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารมีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนความยุติธรรมที่นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับ และ นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ มีอยู่ในเกณฑ์มาก

นิสิตนักศึกษาหอพัก มีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของ ตน โดยส่วนรวม มีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนนิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ มีอยู่ในเกณฑ์มาก

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนะผู้บริหารและ นิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2.1 ทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก มหาวิทยาลัยของ ตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมทุกด้าน พบว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ก็มีทัศนะไม่แตกต่างกัน

2.2 ทัศนะของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี กับ ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปี มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร และด้านสวัสดิการไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมทุกด้าน ผู้บริหาร ทั้ง 2 กลุ่ม มีทัศนะไม่แตกต่างกัน

2.3 ทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป กับนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่า 2.50 มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมทุกด้าน นิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 2 กลุ่มก็มีทักษะไม่แตกต่างกัน

2.4 ทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกัน มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมทุกด้าน นิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 4 กลุ่ม ก็มีทักษะไม่แตกต่างกัน

2.5 ทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมทุกด้าน นิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 5 กลุ่มก็มีทักษะไม่แตกต่างกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ บrought ผลแต่ละด้านดังนี้

1.1 ด้านกายภาพ ผู้บริหารมีทักษะว่าสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก การจัดทางเดินบริเวณหอพักเหมาะสม การจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพอ หอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ และบรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า มีอยู่ในเกณฑ์มาก และอาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา มีอยู่ในเกณฑ์น้อย

นิสิตนักศึกษาหอพักมีทักษะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนอาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา และการจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพอ มีอยู่ในเกณฑ์น้อย

1.2 ด้านการบริหาร ผู้บริหารมีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนการบริหารหอพักมีความเหมาะสม วิธีการคัดเลือก นิสิตนักศึกษาเข้าหอพักกับในหอพักเหมาะสม การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วย ความยุติธรรม การแต่งตั้งอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก หรืออนุสาสน์มีความเหมาะสม มีอยู่ในเกณฑ์มาก และมีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก หรืออนุสาสน์ มีอยู่ในเกณฑ์น้อย

นิสิตนักศึกษาหอพัก มีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนการเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม มีอยู่ในเกณฑ์มาก และมีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก และนิสิตนักศึกษา มีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์ มีอยู่ในเกณฑ์น้อย

1.3 ด้านสวัสดิการ ผู้บริหารมีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์มาก ส่วนบริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความสมบูรณ์ บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกสบายในการซักผ้า นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคัตที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้ถูกสุขลักษณะ ความปลอดภัยภายในหอพักและน้ำดื่มสำหรับนิสิตนักศึกษาถูกสุขลักษณะ มีอยู่ในเกณฑ์มาก

นิสิตนักศึกษาหอพัก มีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนบริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย มีอยู่ในเกณฑ์มาก และยาสีฟันประจำบ้านทางหอพักจัดไว้เพียงพอสำหรับนิสิตนักศึกษา และบริการโทรศัพท์สาธารณะจัดได้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา มีอยู่ในเกณฑ์น้อย

1.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารมีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนความยุติธรรมที่นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับ และนิสิตนักศึกษามีความเคารพเชื่อฟังผู้บริหารหอพัก มีอยู่ในเกณฑ์มาก

นิสิตนักศึกษาหอพัก มีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดย
ส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนนิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ และนิสิตนักศึกษา
มีเพื่อนร่วมหอพักที่ถูกต้อง มีอยู่ในเกณฑ์มาก

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ย ทัศนะผู้บริหาร
และนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

2.1 ทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
มหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร และด้านสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาโดย
ส่วนรวมทุกด้านพบว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 ทัศนะของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 1 - 4 ปี
กับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปี ที่มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
มหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมทุกด้านพบว่า ผู้บริหารทั้ง 2 กลุ่ม มีทัศนะ
ไม่แตกต่างกัน

2.3 ทัศนะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ 2.50
ขึ้นไป กับนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่า 2.50 ที่มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อม
หอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมทุกด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 2 กลุ่ม มีทัศนะ
ไม่แตกต่างกัน

2.4 ทัศนะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพัก
มหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมทุกด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 4 กลุ่ม มีทัศนะ
ไม่แตกต่างกัน

2.5 ทักษะของนิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่มีภูมิปัญญาต่างกัน ก็มีทักษะต่อสภาพแวดล้อม หอพักมหาวิทยาลัยของชน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมทุกด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ทั้ง 5 กลุ่มก็มีทักษะ ไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

1. ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ที่มีต่อสภาพแวดล้อม หอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ปรากฏผลแต่ละด้านดังนี้

1.1 ด้านกายภาพ ผู้บริหารมีทักษะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ของตนโดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนความเหมาะสมของห้องน้ำห้องสุขากับปริมาณ ผู้ใช้ อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา และการจัดสถานที่จอดรถมี เพียงพอ เมื่ออยู่ในเกณฑ์มาก

นิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มีทักษะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวม อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

1.2 ด้านการบริหาร ผู้บริหารมีทักษะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ของตน โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนวิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพัก เหมาะสม การจัดนิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์เข้าพักในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้อง ระเบียบ ปฏิบัติสำหรับนิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ในหอพักเหมาะสม การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วย ความยุติธรรม เมื่ออยู่ในเกณฑ์มาก และมีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก หรืออนุสาสน์ เมื่ออยู่ในเกณฑ์น้อย

นิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มีทักษะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวม อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนมีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่ นิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก และนิสิตนักศึกษามีส่วนร่วม ในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์ เมื่ออยู่ในเกณฑ์น้อย

1.3 ด้านสวัสดิการ ผู้บริหารมีทัศนะว่าสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนบริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความสมบูรณ์ นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกสบายในการซักผ้า นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคติ ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้ถูกสุขลักษณะ และอาหารที่จัดบริการสะอาด ถูกหลักโภชนาการ มีอยู่ในเกณฑ์มาก และในหอพักมีบริเวณหรือสิ่งอำนวยความสะดวกให้ท่านได้พักผ่อนและออกกำลังกาย มีอยู่ในเกณฑ์น้อย

นิสิตนักศึกษาหอพัก มีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนความปลอดภัยภายในหอพัก บริการโทรศัพท์สาธารณะจัดได้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา และการป้องกันอุบัติเหตุในหอพักจัดได้เหมาะสม มีอยู่ในเกณฑ์น้อย

1.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารมีทัศนะว่าสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนความเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารหอพักและนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ มีอยู่ในเกณฑ์มาก

นิสิตนักศึกษาหอพัก มีทัศนะว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน โดยส่วนรวมมีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนนิสิตนักศึกษขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหอพัก และบุคลากรประจำหอพักให้คำแนะนำช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา มีอยู่ในเกณฑ์น้อย

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนะผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

2.1 ทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมทุกด้านพบว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 ทักษะของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี กับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปี ก็มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้าน พบว่า ผู้บริหารทั้ง 2 กลุ่มก็มีทักษะไม่แตกต่างกัน

2.3 ทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป กับนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่า 2.50 ก็มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 2 กลุ่มก็มีทักษะไม่แตกต่างกัน

2.4 ทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกัน ก็มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านสวัสดิการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 4 กลุ่มมีทักษะแตกต่างกัน

2.5 ทักษะของนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน ก็มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 5 กลุ่มก็มีทักษะไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพักของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ว่ามีลักษณะที่เหนือหรือต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน และนิสิตนักศึกษาหอพัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีทักษะว่าสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ มีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีทักษะว่าสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร และด้านมนุษยสัมพันธ์ มีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนด้านสวัสดิการมีอยู่ในเกณฑ์มาก

สรุปผลการสัมภาษณ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1. ด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมยังไม่เหมาะสม กล่าวคือ หอพักตั้งอยู่ห่างไกลจากมหาวิทยาลัย บริเวณหอพักคับแคบ มีเสียงรบกวนบริเวณที่อยู่ติดกับถนน บางหอเก่า การจัดสถานที่รับรองแขกมีไม่เพียงพอ
2. ด้านการบริหาร ยังไม่เหมาะสมในด้านโครงสร้างการบริหารหอพัก ทั้งนี้เพราะไม่มีอิสระในการบริหาร ขาดงบประมาณ บุคลากรและวัสดุอุปกรณ์
3. ด้านสวัสดิการ ยังไม่เหมาะสม สนามกีฬา อุปกรณ์กีฬา โทรศัพท์สาธารณะ ยาส้วมอยู่ประจำบ้าน มีน้อย ห้องน้ำไม่สะอาด
4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ ซึ่งมีการะดานการสอนด้วย จึงมีเวลาในการบริหารหอพักน้อย นิสิตนักศึกษาหอพักเข้าร่วมกิจกรรมของหอพักน้อย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. ด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมด้านกายภาพไม่เหมาะสม กล่าวคือ อาคารหอพักไม่เพียงพอ อาคารหอพักชายเก่าและไม่เอื้อต่อการดูแลความปลอดภัย ไม่มีการแบ่งแยกบริเวณระหว่างหอพักชายและหอพักหญิง
2. ด้านการบริหาร โครงสร้างการบริหารหอพักยังไม่เหมาะสม ขาดงบประมาณและบุคลากรในการปฏิบัติงาน การดำเนินงานที่ผ่านมาไม่ได้ใช้เงินมากนัก ทำให้มีนิสิตนักศึกษาแอบเข้ามาอาศัยอยู่
3. ด้านสวัสดิการ ไม่มีห้องสมุด ห้องทำกิจกรรม โทรศัพท์สาธารณะทั้งทางใกล้และทางไกลยังไม่เพียงพอ ไม่มีช่างเทคนิคประจำหอพัก ยาส้วมอยู่ประจำนั้นมีไม่เพียงพอ
4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีความสัมพันธ์ดีในหอพัก แต่นิสิตนักศึกษาหอพักจะขอคำปรึกษาจากเพื่อนมากกว่า การเข้าร่วมกิจกรรมในหอพักมีไม่มากนัก

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

1. ด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมด้านกายภาพยังไม่เหมาะสม กล่าวคือ อาคารหอพักมีสภาพเก่า และตั้งอยู่กระจัดกระจาย บริเวณหอพักกว้างมีสถานที่ที่พบปะกับผู้อยู่มาเยี่ยมมีน้อย
 2. ด้านการบริหาร โครงสร้างการบริหารหอพักมีความเหมาะสมแต่ขาดงบประมาณและบุคลากรในการปฏิบัติงาน
 3. ด้านสวัสดิการ การจัดสวัสดิการไม่เหมาะสม ขาดช่างเทคนิคประจำหอพัก น้ำดื่ม โทรศัพท์สาธารณะ สนามกีฬา และอุปกรณ์กีฬาอย่างไม่เพียงพอ
 4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามักไม่ค่อยได้พบปะพูดคุยกัน
- หอพักของมหาวิทยาลัยมีจำนวนถึง 14 หอ ผู้บริหารดูแลไม่ทั่วถึง นิสิตนักศึกษาให้ความสนใจในการทำกิจกรรมน้อย

อภิปรายผล

ผลการศึกษาค้นหาข้อมูลผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน จำแนกเป็นรายด้านดังนี้

1. ด้านกายภาพ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 3 สถาบัน เห็นว่า ลักษณะสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน มีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง อาจเป็นเพราะขาดงบประมาณในการดำเนินงาน เนื่องจากในปัจจุบันรัฐบาลสนับสนุนให้มีการสร้างอาคารเรียนมากกว่าหอพัก (สิริวรรณ ไทยบุณนาค 2522 : 26) จากการศึกษาในรายละเอียด พบว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เห็นว่า หอพักมหาวิทยาลัยของตนมีความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก ความเหมาะสมของห้องน้ำห้องสุขากับปริมาณผู้ใช้ ขนาดของห้องพักเหมาะสม หน่วยบริการต่าง ๆ ของหอพักจัดไว้เหมาะสม สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักบริการก็เพียงพอต่อความต้องการ อาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ และบรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยได้ตระหนักว่า นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้เวลาอยู่ในหอพัก จึงได้คำนึงถึงการก่อสร้างเพื่อให้ได้รูปแบบและลักษณะที่หมาะสม และใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา-

หอพักอาจเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมด้านกายภาพกับหอพักของเอกชน ซึ่งมีการจัดสภาพแวดล้อมด้านกายภาพไม่เหมาะสม

ผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เห็นว่าความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก การจัดทางเดินบริเวณหอพักเหมาะสม การจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพอ อาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ และบรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะได้มีการวางแผนในการก่อสร้างโดยสถาปนิกของมหาวิทยาลัย และตามสภาพที่เป็นจริงหอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตั้งอยู่ห่างไกลจากบริเวณที่ใช้เป็นสถานศึกษา จึงเงียบสงบและเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า ส่วนการที่ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา เห็นว่า อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะหอพักตั้งอยู่ในบริเวณใจกลางเมืองสะดวกในการเดินทางไปมา ราคาถูกและสิ่งอำนวยความสะดวกมาก นิสิตนักศึกษาจึงต้องการอยู่หอพักมาก แต่อาคารหอพักของจุฬาลงกรณ์มีเพียง 4 หอ รับนิสิตนักศึกษาได้จำนวน 1,000 คน แต่มีนิสิตนักศึกษาต้องการอยู่หอพักถึง 5,000 คน

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เห็นว่า ความเหมาะสมของห้องน้ำห้องสุขากับปริมาณผู้ใช้ อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา และการจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพอ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจจะเป็นเพราะหอพักของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มีห้องน้ำทุกชั้นของตัวอาคาร และมหาวิทยาลัยมีหอพักจำนวนถึง 14 หอ ซึ่งปัจจุบันนิสิตนักศึกษาย้ายหอพักน้อยลง ทั้งนี้เพราะการเดินทางไปมาสะดวกและรวดเร็ว หอพักจึงมีเพียงพอ นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้จักรยานในการเดินทางไปมาภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งทางหอพักได้จัดสถานที่จอดรถไว้ให้โดยเฉพาะ

2. ด้านการบริหาร ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 3 สถาบัน เห็นว่า ลักษณะสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน มีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง อาจเป็นเพราะหอพักของทั้ง 3 สถาบันไม่มีอิสระในการบริหารงาน การบริหารหอพักแบ่งการดำเนินงานเป็น 2 ส่วนคือ สำนักงานหอพักมหาวิทยาลัย และสำนักงานประจำแต่ละตึกหอพัก (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2525 : 99) การดำเนินงานต้องผ่านทั้ง 2 สำนักงาน

ทำให้เกิดการล่าช้าในการปฏิบัติ จากการศึกษาในรายละเอียด พบว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เห็นว่า การจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้องอยู่ในเกณฑ์มาก -อาจเป็นเพราะ หอพักของมหาวิทยาลัยได้สร้างห้องพักตามเกณฑ์มาตรฐาน และให้จัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักห้องละ 2 คน นอกจากนี้การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยใช้วิธีการลงคะแนนเลือกตั้ง มีกรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของนักศึกษาแต่ละชั้นปีควบคุมการเลือกตั้งโดยเฉพาะ ส่วนการที่ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักเห็นว่า มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะหอพักของมหาวิทยาลัยขาดงบประมาณในการดำเนินงาน และการที่นิสิตนักศึกษาหอพักมีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก ตลอดจนมีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก หรืออนุสาสก์อยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะการบริหารหอพักส่วนใหญ่ผู้บริหารเป็นฝ่ายดำเนินการ และการแต่งตั้งอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสก์ ระเบียบกำหนดให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง นิสิตนักศึกษาจึงไม่มีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสก์

ผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เห็นว่า การบริหารหอพักมหาวิทยาลัยของตนมีความเหมาะสม อาจเป็นเพราะการบริหารหอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้มีการสัมมนาปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานหอพักเป็นประจำ มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นและประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานร่วมกัน (ประณต นันทิยะกุล 2527 : 5) นอกจากนี้ในการบริหารงาน หอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีผู้ช่วยอนุสาสก์ จำนวนถึง 12 คน ผู้ช่วยอนุสาสก์เหล่านี้จะมีหน้าที่ ความสะดวกสบาย ทางด้านการจัดหาหอพัก การก่อสร้าง การตกแต่งอาคารและบริเวณหอพัก ด้านนิเทศสัมพันธ์ การกีฬาและด้านวิชาการ เป็นต้น ส่วนวิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพักเหมาะสม อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะหอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำหนดวัตถุประสงค์ในการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาอย่างเด่นชัด การแต่งตั้งอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสก์มีความเหมาะสม อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะในการแต่งตั้งอนุสาสก์หอพักชายและหอพักหญิง ได้พิจารณาจากผู้ที่มีความสามารถในการดำเนินงานหอพัก นอกจากนี้ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่า การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะ ใช้วิธีการลงคะแนนเลือกตั้ง

มีการควบคุมการเลือกตั้งอย่างใกล้ชิด ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่า มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะขาดงบประมาณในการดำเนินงาน และหอพักได้จัดให้มีการสอนนิสิตเป็นรายบุคคลในหอพัก โดยให้นิสิตนักศึกษารุ่นที่ที่มีความสามารถในแต่ละวิชาช่วยสอนรุ่นน้องแทน (วชิชัย โจทยกิจ 2527 : 21) นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก และมีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสก์ อยู่ในเกณฑ์น้อยเป็นเพราะระเบียบหอพักส่วนใหญ่เป็นข้อห้ามและข้อปฏิบัติซึ่งกำหนดโดยผู้บริหาร นิสิตนักศึกษาก็จึงไม่มีส่วนร่วมในการวางระเบียบ และเนื่องจากระเบียบกำหนดให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสก์ นิสิตนักศึกษาจึงไม่มีส่วนร่วม

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เห็นว่า วิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพักเหมาะสมอยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณานิสิตนักศึกษเข้าพักในหอพักอย่างชัดเจน (จิรวัฒน์ วีรังกร 2528 : 99) โดยพิจารณานิสิตนักศึกษาที่มีฐานะยากจน มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด เป็นนักศึกษาของสถาบันและทำกิจกรรมมากในเวลากลางคืน การจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้องอยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารเห็นว่าห้องพักมีขนาดกว้างตามเกณฑ์มาตรฐาน และจัดนิสิตนักศึกษเข้าพักอาศัยห้องละ 2 คน ระเบียบปฏิบัติสำหรับนิสิตนักศึกษาในหอพักเหมาะสม อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะหอพักของมหาวิทยาลัยมีระเบียบปฏิบัติที่ละเอียดและชัดเจนมาก และการเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะในการเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักใช้วิธีการลงคะแนนคัดเลือก มีการควบคุมอย่างใกล้ชิด ส่วนการที่ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่า นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสก์ อยู่ในเกณฑ์น้อย เป็นเพราะระเบียบหอพักของมหาวิทยาลัยกำหนดให้มหาวิทยาลัยเป็นผู้แต่งตั้ง นิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่า นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก อยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะระเบียบปฏิบัติส่วนใหญ่เป็นทั้งข้อห้ามและข้อปฏิบัติที่นิสิตนักศึกษาจะต้องปฏิบัติตาม ผู้บริหารจึงเป็นผู้กำหนด และการที่ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่า มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษาย่อยอยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะ มหาวิทยาลัยยังมองไม่เห็นความสำคัญในการพัฒนาทางด้านวิชาการในหอพัก

และขาดงบประมาณในการดำเนินงาน (วุฒิสภา สกส.เกียรติ 2524 : 40)

3. ด้านสวัสดิการ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เห็นว่าลักษณะสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน มีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง อาจเป็นเพราะหอพักของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ขาดงบประมาณในการดำเนินงาน การเก็บค่าหอพักต่ำมาก จากการศึกษาในรายละเอียดพบว่าผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่า บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะหอพักมีนิสิตนักศึกษาพักอาศัยอยู่ร่วมกันเป็นจำนวนมากหอพักจึงได้มีระบบควบคุมการใช้ไฟฟ้า โดยมีวิศวกรไฟฟ้าที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้ควบคุมการดำเนินงานด้านไฟฟ้า ส่วนความปลอดภัยภายในหอพัก มีอยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยได้จัดยามดูแลความปลอดภัยภายในหอพักตลอด 24 ชั่วโมง

ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่า ความสะดวกภายในหอพัก และเห็นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้ถูกสุขลักษณะ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้ตระหนักว่าสุขภาพพลานามัยของนิสิตนักศึกษาหอพักมีส่วนสำคัญต่อการเรียน ดังนั้นเพื่อให้มีนิสิตนักศึกษาที่มีสุขภาพที่ดี จึงต้องดูแลความสะดวกในหอพัก นิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่า นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคัตติ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะ หอพักได้จัดตู้สำหรับรับส่งจดหมายโดยเฉพาะ และจัดแบ่งเป็นช่องตามตัวอักษร และถ้าเป็นธนาคัตติเจ้าหน้าที่หอพักจะจัดส่งให้นิสิตนักศึกษาถึงห้องพัก

ผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เห็นว่า ลักษณะสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน มีอยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้ตระหนักว่านิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้เวลาอยู่ในหอพัก จึงควรให้ความสนใจในการจัดสภาพแวดล้อมด้านสวัสดิการให้เกิดผลต่อการเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาการส่วนบุคคล จากการศึกษาในรายละเอียดพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าหอพักมหาวิทยาลัยของตน บริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความสมบูรณ์ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะหอพักมีนิสิตนักศึกษาพักอาศัยอยู่ร่วมกันเป็นจำนวนมาก น้ำใช้จึงเป็นสิ่งจำเป็นและควรจัดระบบสุขาภิบาลให้อื้ออำนวยความสะดวกนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกสบายในการซักผ้าและอาบน้ำ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะหอพักได้จัดห้องสำหรับซักผ้าและอาบน้ำให้กับนิสิตนักศึกษาโดยเฉพาะ ซึ่งจะมียุททุกชั้นของตัวอาคาร นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคัตติ อยู่ในเกณฑ์มาก เพราะหอพักได้จัดตู้รับส่งจดหมายให้กับนิสิตนักศึกษาในหอพักโดยเฉพาะ

ผู้บริหารเห็นว่า ความปลอดภัยภายในหอพัก อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะหอพักมียามรักษาความปลอดภัยและมีการตรวจบัตรนิสิตนักศึกษาที่เข้าออกหอพักตลอดเวลา โดยเฉพาะหอพักนิสิตหญิงจะมีเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลความปลอดภัยบริเวณชั้นล่างของตัวอาคาร และตรวจสอบผู้ที่จะขึ้นไปบนอาคาร นอกจากนี้ผู้บริหารยังเห็นว่า พื้นนอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้ถูกสุขลักษณะ ความสะอาดภายในหอพักและน้ำดื่มสำหรับนิสิตนักศึกษาถูกสุขลักษณะ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะหอพักได้คำนึงถึงสุขภาพพลานามัยของนิสิตนักศึกษา กล่าวคือ ถ้านิสิตนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักมีสุขภาพพลานามัยดีก็จะเกิดความอบอุ่นและมีสุขภาพจิตดี ซึ่งจะส่งผลมาถึงการเรียนของนิสิตนักศึกษาต่อไป ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่า บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย อยู่ในเกณฑ์มาก ทั้งนี้เพราะนิสิตนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักจำนวนมาก จำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการดูหนังสือ รีดเสื้อผ้า หอพักจึงได้จัดระบบควบคุมการใช้ไฟฟ้าในหอพักให้มีความปลอดภัย พร้อมทั้งจัดให้มีเครื่องดับเพลิงประจำหอพักด้วย

นิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่า ยาส้วมสุขประจำบ้านทางหอพักจัดไว้เพียงพอสำหรับนิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะหอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อยู่บริเวณใกล้เคียงกับงานแพทย์ของมหาวิทยาลัย นิสิตนักศึกษาสามารถใช้บริการได้สะดวก หอพักจึงจัดยาส้วมสุขประจำบ้านไว้ในเกณฑ์น้อย ส่วนบริการโทรศัพท์สาธารณะจัดได้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะหอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีจำนวน 4 หอ ตั้งอยู่ใกล้เคียงกัน มีนิสิตนักศึกษาพักอาศัยอยู่จำนวน 1,000 คน บริการโทรศัพท์จึงไม่เพียงพอ

ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เห็นว่าลักษณะสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน มีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยมีหอพักถึง 14 หอ และมีนิสิตนักศึกษากักอาศัยอยู่ถึง 2,044 คน ขาดงบประมาณในการดำเนินงาน และเก็บค่าหอพักต่ำมาก จากการศึกษาในรายละเอียดพบว่า ผู้บริหารเห็นว่า บริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความสมบูรณ์ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยได้ตระหนักว่า ในหอพักมีนิสิตนักศึกษาพักอาศัยอยู่รวมกันเป็นจำนวนมาก น้ำใช้ภายในหอพักจึงต้องมีระบบควบคุมที่ดี นอกจากนี้ หอพักยังได้จัดให้มีที่เก็บน้ำสำรองให้กับนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษาหอพักได้รับความสะดวกสบายในการซักรีดเสื้อผ้า อยู่ในเกณฑ์มาก

อาจเป็นเพราะ หอพักของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้สร้างอาคารสำหรับใช้เป็นที่พักผ้าของนิสิตนักศึกษาโดยเฉพาะ และมีห้องรีดผ้าทุกชั้นของตัวอาคาร นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคัตติ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยได้จัดตู้สำหรับใส่จดหมายให้กับนิสิตนักศึกษา โดยจัดเรียงตามตัวอักษร นอกจากนี้ผู้บริหารเห็นว่า ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดได้ถูกสุขลักษณะและอาหารที่จัดบริการสะอาด ถูกหลักโภชนาการ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะ มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงสุขภาพพลานามัยของนิสิตนักศึกษา จึงได้จัดที่นอนที่ถูกสุขลักษณะ และมีกรรมการควบคุมการจำหน่ายอาหารอย่างใกล้ชิด นิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่าความปลอดภัยในหอพัก และการป้องกันอุบัติเหตุในหอพักจัดได้เหมาะสม อยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะหอพักตั้งอยู่ภายในบริเวณมหาวิทยาลัย ไม่มีรั้วรอบโดยเฉพาะ มีบุคลากรควบคุมดูแลน้อย มีอาคารหอพักซึ่งสร้างด้วยไม้ไม่มีบันไดหนีไฟ และไม่มีเครื่องดับเพลิงประจำหอพัก งานวิจัยของ พักตร์พริ้ง เพ็ญรัตน์ (พักตร์พริ้ง เพ็ญรัตน์ 2518 : 53) ได้พบว่า หอพักหญิงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไม่มีมาตรการที่ดีสำหรับการหนีไฟ และป้องกันภัย นอกจากนี้ นิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ยังเห็นว่าบริการโทรศัพท์สาธารณะจัดได้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะหอพักตั้งอยู่ภายในบริเวณมหาวิทยาลัย นิสิตนักศึกษาสามารถใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ตามจุดต่าง ๆ ได้

4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 3 สถาบัน เห็นว่า ลักษณะสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน มีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าในการแต่งตั้งผู้ควบคุมดูแลหอพัก ทั้ง 3 สถาบันจะแต่งตั้งอาจารย์เป็นผู้ควบคุมดูแล ซึ่งอาจารย์ส่วนใหญ่มีภาระทางด้านการสอนด้วย จึงมีเวลาใกล้ชิดกับนิสิตนักศึกษาในหอพักน้อย การจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาก็น้อย นอกจากนี้บุคลากรประจำหอพักที่มีความรู้ทางด้านการบริหารงานกิจการนักศึกษามีส่วนสำคัญในการช่วยให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตนักศึกษา (Miller and Prince. 1977 : 11) แต่ส่วนใหญ่บุคลากรประจำหอพักไม่มีความรู้ทางด้านการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาโดยเฉพาะ จากการศึกษาในรายละเอียดพบว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เห็นว่า นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับความยุติธรรมอยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นสถาบันที่ให้

ความรู้ทางกฎหมาย และเน้นให้ทุกคนมีความบริสุทธิ์และยุติธรรม นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะ นิสิตนักศึกษาหอพักส่วนใหญ่ใช้เวลาว่างในการดูโทรทัศน์ภายในหอพัก และเล่นกีฬาด้วยกัน

ผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เห็นว่า นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับความยุติธรรม อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะ หอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ผู้ช่วยอนุสสกิจทำหน้าที่ดูแลเรื่องระเบียบวินัยโดยเฉพาะ และมีระเบียบกฎเกณฑ์ที่เข้มงวด นิสิตนักศึกษาให้ความเคารพเชื่อฟังผู้บริหารหอพัก อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ นิสิตนักศึกษาหอพักจึงให้ความเคารพเชื่อฟัง นิสิตนักศึกษาหอพักเห็นว่า นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้และนิสิตนักศึกษามีเพื่อนร่วมหอพักที่ถูกต้อง อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะ ลักษณะหอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตั้งอยู่ใกล้กัน จึงก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในหมู่นิสิตนักศึกษา เกิดการเรียนรู้ความเข้าใจตนเอง และผู้อื่น ตลอดจนการปรับตัวให้เหมาะสม (พรชูลี อาชวอำรุง 2525 : 5)

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เห็นว่า ความเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารหอพักและนิสิตนักศึกษาในหอพักมหาวิทยาลัยของตน อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งจะต้องให้คำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่มีปัญหาทางด้านต่าง ๆ นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ อยู่ในเกณฑ์มาก อาจเป็นเพราะ นิสิตนักศึกษาหอพักใช้เวลาในการดูหนังสือ ฟังเพลง และเล่นกีฬาประเภทต่าง ๆ ด้วยกัน

นิสิตนักศึกษาหอพัก เห็นว่า นิสิตนักศึกษาขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหอพัก อยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะ ลักษณะนิสัยของนิสิตนักศึกษาในวัยนี้ เป็นวัยที่มีความต้องการที่จะอยู่ในกลุ่มเพื่อน เพราะกลุ่มเพื่อนให้การยอมรับและให้ความมั่นใจ นิสิตนักศึกษาจึงขอคำปรึกษาจากเพื่อนมากกว่า (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2528 : 40) นิสิตนักศึกษาหอพักยังเห็นว่า บุคลากรประจำหอพักให้คำแนะนำช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย อาจเป็นเพราะบุคลากรประจำหอพักไม่มีความรู้ทางด้านกิจการนิสิตนักศึกษา ส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานประจำที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น และอาจเห็นว่า หอพักมีอาจารย์ที่ปรึกษาปฏิบัติหน้าที่อยู่แล้ว

2. จากการเปรียบเทียบทัศนะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ปรากฏว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบทัศนะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหอพักของมหาวิทยาลัยสร้างขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2526 มีการวางแผนการก่อสร้างโดยคำนึงถึงประโยชน์ในการใช้สอยมากที่สุด ด้านกายภาพของหอพักจึงเหมาะสม ด้านการบริหารหอพักได้จัดปฐมนิเทศนักศึกษาหอพัก เพื่อให้เกิดการเข้าใจตรงกันในด้านระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพัก ส่วนด้านสวัสดิการ ด้วยเหตุที่หอพักมหาวิทยาลัยอยู่ไกล จึงได้จัดสวัสดิการให้นิสิตนักศึกษาอย่างเพียงพอ ผู้บริหารหอพักส่วนใหญ่พักอาศัยในหอพักและใกล้ชิดกับนิสิตนักศึกษา จึงมีทัศนะด้านมนุษยสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน

ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร และด้านสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้ตระหนักว่าหอพักจะมีนิสิตนักศึกษาพักอาศัยอยู่รวมกันเป็นจำนวนมาก การดำเนินงานย่อมประสบปัญหาอย่างมาก ถ้าขาดความรับผิดชอบ (สุจิต บุญบงการ 2527 : 1) จึงได้จัดหอพักให้แก่ นิสิตนักศึกษาหอพัก โดยคำนึงถึงทั้งในด้านกายภาพ ด้านการบริหาร และด้านสวัสดิการ ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์พบว่าผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีทัศนะไม่แตกต่างกัน ที่เห็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามีความเข้าใจตรงกันว่า หอพักเป็นที่ที่ตนมาอยู่ร่วมกัน ประกอบด้วยผู้อยู่อาศัยผู้บริหาร ผู้รับบริการ ถ้ามีการพูดจากัน มีปัญหา ก็ปรึกษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน นโยบายและวิธีการ จะก่อให้เกิดการทำงานร่วมกัน (สุจิต บุญบงการ 2527 : 2) ในการดำเนินงานด้านมนุษยสัมพันธ์หอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้มีนโยบายสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีผู้ช่วยอนุสาสน์ทำหน้าที่ด้านนิสิตสัมพันธ์โดยเฉพาะ

ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร และด้านสวัสดิการ ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักต่างกันมากทั้งวัยวุฒิ คุณวุฒิ และประสบการณ์ ดังนั้นการมองสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

ของคนจึงออกมาในลักษณะที่แตกต่างกัน งานวิจัยของจุลลิต กงตระกูล (จุลิต กงตระกูล 2526 : 129) ให้ความว่า ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาวิทยาลัยครูภาคเหนือ ที่มีวัยต่างกัน มีประสบการณ์ต่างกัน มีทัศนะต่อการบริหารกิจการนักศึกษาวิทยาลัยครูภาคเหนือ แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบทัศนะผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี กับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปีขึ้นไป ของมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ ไม่แตกต่างกัน ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร และด้านสวัสดิการ อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารทั้ง 2 กลุ่มเข้าใจถึงนโยบายในการจัดหอพักของมหาวิทยาลัย ซึ่งจัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือ นิสิตนักศึกษาที่มีฐานะยากจน มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด หอพักเปรียบเสมือนบ้านของ นิสิตนักศึกษา จึงต้องจัดหอพักให้เหมาะสม ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี ส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่ในหอพัก ได้ทำ กิจกรรมร่วมกัน จึงมีความเข้าใจนิสิตนักศึกษาในหอพัก ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปี ไม่ได้พักอาศัยอยู่ในหอพักและไม่ได้อาศัยอยู่กับนิสิตนักศึกษาหอพัก จึงมอง สภาพแวดล้อมหอพักด้านมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกัน

ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี กับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 4 ปี ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยทุกด้านไม่แตกต่างกัน อาจเป็น เพราะทั้ง 2 สถาบัน มีหอพักเป็นจำนวนมาก โดยหอพักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีจำนวน 4 หลัง ซึ่งหอพักหญิงนั้นมีถึง 13 ชั้น ส่วนหอพักของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีจำนวน 14 หลัง แต่บุคลากรมีน้อย จึงจำเป็นต้องใช้อาจารย์เข้ามาช่วยในการดำเนินงานหอพัก ผู้บริหาร เหล่านี้ย่อมเข้าใจนโยบายการดำเนินงานหอพัก มีประสบการณ์ จึงมองสภาพแวดล้อมหอพัก ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบทัศนะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป กับนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่า 2.50 ทุกด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันทั้ง 3 สถาบัน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะนิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 2 กลุ่มมีอายุ อยู่ในช่วงวัยรุ่นตอนปลายและวัยผู้ใหญ่ตอนต้น เป็นวัยที่มีความพร้อมสูงต่อการรับรู้ความคิด

และประสบการณ์ (King and Fields. 1980 : 541 - 542) จึงมองสภาพแวดล้อม
หอพักไม่แตกต่างกัน

2.4 ผลการเปรียบเทียบทัศนะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปีต่างกัน ต่อสภาพแวดล้อม
หอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าการศึกษาใน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้อิสระแก่นิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยไม่มีระบบ
อาวุโส มีแต่ความเป็นเพื่อน และมีความเท่าเทียมกันในทุกด้าน นิสิตนักศึกษาหอพักที่มีชั้นปี
ต่างกันจึงมองสภาพแวดล้อมหอพักไม่แตกต่างกัน

นิสิตนักศึกษหอนักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีชั้นปีต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อม
หอพักมหาวิทยาลัยของตน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มีวัตถุประสงค์เพื่อจะให้นิสิตนักศึกษาได้ใช้ชีวิตในหอพักได้เต็มความต้องการของนิสิตนักศึกษา
นิสิตนักศึกษาทุกชั้นปีมีส่วนสำคัญในการกำหนดรูปแบบของการใช้ชีวิตในหอพัก (สุจิต บุญบงการ
2527 : 3) นิสิตนักศึกษหอนักที่มีชั้นปีต่างกัน จึงมองสภาพแวดล้อมหอพักไม่แตกต่างกัน

นิสิตนักศึกษหอนักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ที่มีชั้นปีต่างกัน
มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน แตกต่างกัน ด้านกายภาพ และด้านการบริหาร
อาจเป็นเพราะลักษณะของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพิ่งผ่านพ้นชีวิตการเป็นนักเรียน เมื่อเข้า
ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาต้องปรับตัวหลายด้าน เพื่อให้คุ้นกับชีวิตในสถาบันอุดมศึกษา ส่วน
นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่สูงขึ้น มีประสบการณ์มากขึ้น และสามารถปรับตัวทางด้านต่าง ๆ ได้ดีพอสมควร
(วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2528 : 15) จึงมองสภาพแวดล้อมหอพักของ
มหาวิทยาลัยแตกต่างกัน

2.5 ผลการเปรียบเทียบทัศนะนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีภูมิสำเนาต่างกัน พบว่า
นิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 3 สถาบัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตนทุกด้าน
ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะนิสิตนักศึกษหอนักเมื่อเข้ามาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาในปีแรก
นิสิตนักศึกษาเข้าร่วมชมรมนิเทศและกิจกรรมต่าง ๆ ที่หอพักมหาวิทยาลัยจัดขึ้น ทำให้มีความรู้
และประสบการณ์กว้างขวางขึ้น จึงมองสภาพแวดล้อมหอพักไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านกายภาพ จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 3 สถาบัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านกายภาพ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ซึ่งสภาพแวดล้อมด้านกายภาพมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาลักษณะนิสัย ความรับผิดชอบ คุณภาพชีวิต และช่วยส่งเสริมบรรยากาศทางวิชาการ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรที่จะปรับปรุงและพัฒนาหอพักด้านกายภาพให้เหมาะสม

1.1 จากการศึกษาพบว่าสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก ความเหมาะสมของห้องน้ำห้องสุขากับปริมาณผู้ใช้ ขนาดของห้องพักเหมาะสม สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในหอพักบริการดีเพียงพอต่อความต้องการ อาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ และบรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ อยู่ในเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยจึงควรที่จะบำรุงรักษาสภาพที่ดีไว้และสร้างบรรยากาศทางด้านกายภาพให้มีความสะอาด สวยงาม ปลุกต้นไม้ให้ร่มรื่น เพื่อให้นิสิตนักศึกษาจะได้ใช้เป็นสถานที่พักผ่อน ประกอบกิจกรรมต่าง ๆ พยายามสร้างจิตสำนึกให้นิสิตนักศึกษาเห็นว่าเป็นสมบัติของส่วนรวม เพื่อจะได้ช่วยกันบำรุงรักษาและมีความรักผูกพัน เสริมหอพักเป็นบ้านของตนเอง

1.2 จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมในการจัดแผนผังบริเวณหอพัก การจัดทางเดินบริเวณหอพักเหมาะสม การจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพอ หอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ และบรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ อยู่ในเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยควรจะรักษาสภาพแวดล้อมด้านกายภาพที่ดีเหล่านี้ไว้ และปรับปรุงแก้ไขสภาพอาคารหอพักชายซึ่งเก่าและทรุดโทรมโดยการทาสีใหม่ ปลุกต้นไม้เพิ่มเติมบริเวณทางเดิน เพื่อจะได้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ส่วนการที่ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามองหอพัก เห็นว่า อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย ผู้วิจัยเห็นว่า หอพักของสถาบันอุดมศึกษามีส่วนสำคัญในการช่วยให้ นิสิตนักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นิสิตนักศึกษาที่อยู่หอพักจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่านิสิตนักศึกษาที่อาศัยอยู่นอกหอพักของมหาวิทยาลัย (Hunter. 1977 : 4604 - A) มหาวิทยาลัยจึงควรที่จะสร้างหอพักเพิ่มเติม ขยายอาคารหอพักชายในแนวสูงขึ้น

1.3 จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนมีความเหมาะสมของห้องน้ำที่ห้องสุขากับปริมาณผู้ใช้ อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษา และการจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพออยู่ในเกณฑ์มาก ผู้วิจัยเห็นว่า ในหอพักจะมีนิสิตนักศึกษาอาศัยอยู่ร่วมกัน เป็นจำนวนมาก ห้องน้ำที่ห้องสุขาจึงเป็นสิ่งที่จำเป็น มหาวิทยาลัยควรที่จะจัดนักการภารโรงดูแลรักษาความสะอาดอยู่เสมอและปลูกฝังลักษณะนิสัยในการรักษาความสะอาดให้แก่ นิสิตนักศึกษาหอพัก จัดให้มีช่างประปาประจำหอพัก เพื่อจะได้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ ส่วนอาคารหอพักซึ่งมีเพียงพอแล้วนั้น ควรจะปรับปรุงให้มีสภาพที่ดี ถูกสุขลักษณะ และตกแต่งบริเวณหอพักให้สะอาด สวยงาม สถานที่จอดรถควรมีเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลตลอดเวลา เพื่อป้องกันมิให้รถหาย

2. ด้านการบริหาร จากการศึกษพบว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 3 สถาบัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านการบริหาร อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง จึงควรที่จะหาแนวทางปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพราะการจัดหอพักขึ้นภายในมหาวิทยาลัยนั้น การบริหารหอพักมีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานหอพักบรรลุวัตถุประสงค์ และมีผลต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาหอพัก ในการบริหารหอพักควรที่จะบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีสำนักงานประจำหอพัก และขึ้นตรงต่อรองอธิการบดีฝ่ายการนักศึกษา จัดให้มีการอบรมบุคลากรให้มีความรู้ทางด้านการบริหารงานกิจกรรมนักศึกษา สร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร เพราะถ้าบุคลากรมีขวัญและกำลังใจดีย่อมส่งผลไปถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

2.1 จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ การจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสมกับกับขนาดของห้อง การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม การบริหารหอพักส่งเสริมการวธรรม สามัคคีธรรม และปณิธานธรรม อยู่ในเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยจึงควรที่จะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น กล่าวคือ ในการจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักแต่ละห้อง ควรจะให้ นิสิตนักศึกษาต่างชั้นปี ต่างคณะ อยู่ด้วยกัน เพื่อจะได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ทำให้มีประสบการณ์มากขึ้น การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักควรกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษาศึกษาใจและสมัคร เป็นกรรมการบริหาร หอพัก

มากขึ้น เพื่อจะได้เกิดการแข่งขันกัน และสามารถเลือกบุคคลที่ดีเข้าไปบริหารงานอย่างแท้จริง นอกจากนี้หอพักควรจัดห้องพระประจำแต่ละตึก เพื่อนิสิตนักศึกษาจะได้ใช้เป็นที่พักสมาธิ ทำให้จิตใจสงบ เมื่อจิตใจสงบก็จะส่งผลถึงการเรียน

2.2 จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การบริหารหอพักมีความเหมาะสม วิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพัก เหมาะสม การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม และการแต่งตั้งอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์มีความเหมาะสม อยู่ในเกณฑ์มาก ในการบริหารหอพักควรมีการสร้างขวัญของนิสิตนักศึกษาหอพัก โดยการให้ความอบอุ่น และความมั่นใจว่าหอพักจะช่วยคุ้มครองอย่างเต็มที่ การคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพัก ควรจะกำหนดกฎเกณฑ์การคัดเลือกให้ชัดเจน และควรมีตัวแทนนิสิตนักศึกษาหอพักเข้าร่วมเป็นกรรมการในการคัดเลือกด้วยการเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตนักศึกษาสนใจและสมัครเลือกตั้งให้มากขึ้น

2.3 จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยาเขตบางเขน วิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพัก เหมาะสม การจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของห้อง ระเบียบปฏิบัติสำหรับนิสิตนักศึกษาในหอพักเหมาะสม และการเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพักเป็นไปด้วยความยุติธรรม อยู่ในเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยจึงควรปรับปรุงและหาแนวทางที่เหมาะสมยิ่งขึ้นในการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพัก ส่วนระเบียบปฏิบัติสำหรับนิสิตนักศึกษาในหอพักควรจะปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ

2.4 จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมหอพักของทั้งสามสถาบัน มีการเชิญ

วิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย มหาวิทยาลัยควรสร้างบรรยากาศทางวิชาการขึ้นในหอพัก โดยการเชิญอาจารย์ที่มีความรู้ทางด้านต่าง ๆ เข้ามาพักอาศัยร่วมกับนิสิตนักศึกษาในหอพัก มีการจัดห้องสมุด ห้องเรียน จัดนันทนาการ และการอภิปรายร่วมกัน ส่วนการที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสน์ และมีส่วนร่วมในการวางระเบียบของหอพัก อยู่ในเกณฑ์น้อย มหาวิทยาลัยควรแก้ไขระเบียบให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก หรืออนุสาสน์

หรือใช้วิธีการหึ่งเสียงนิสิตนักศึกษาก่อนมีการแต่งตั้ง และเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพัก โดยการแต่งตั้งให้ผู้แทนของนิสิตนักศึกษาในหอพักเป็นกรรมการร่างระเบียบร่วมกับผู้บริหาร หรืออาจมีการสัมมนาปัญหาต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางร่วมกันในการกำหนดระเบียบ

3. ด้านสวัสดิการ จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน และนิสิตนักศึกษาหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านสวัสดิการ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง มหาวิทยาลัยจึงควรที่จะปรับปรุงสวัสดิการในหอพักให้เหมาะสม โดยจะต้องจัดสวัสดิการที่ดี มีคุณภาพ และคำนึงถึงความต้องการของนิสิตนักศึกษา ส่วนผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เห็นว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านสวัสดิการ อยู่ในเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยจึงควรจัดสวัสดิการให้อยู่ในเกณฑ์มากยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงหลักประหยัด และควรที่จะปรับปรุงสวัสดิการที่นิสิตนักศึกษาเห็นว่ายังมีน้อยอยู่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

3.1 จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย มีความปลอดภัยภายในหอพัก ความสะอาดภายในหอพัก นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคัติ และที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้อุณหภูมิเหมาะสม อยู่ในเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยควรตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในหอพักเป็นประจำ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหา และจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านอยู่ประจำหอพักเพื่อจะได้สะดวกและรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าที่เกิดขึ้นในหอพัก ควรสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เพื่อจะได้มีกำลังใจในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น จัดอบรมให้รู้จักเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ ในการรักษาความปลอดภัย การรับส่งจดหมายในหอพักอาจติดต่อให้รถไปรษณีย์เข้ามาบริการนิสิตนักศึกษาในหอพักสัปดาห์ละครั้ง ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาควรปลูกฝังให้ช่วยกันดูแล รักษาความสะอาดอยู่เสมอ ส่วนบริการโทรศัพท์สาธารณะจัดได้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย มหาวิทยาลัยควรเพิ่มโทรศัพท์สาธารณะทั้งทางไกลและทางไกลในบริเวณหอพัก โดยให้องค์การโทรศัพท์เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งและรับผิดชอบในการควบคุมดูแล

3.2 จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความสมบูรณ์ บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกสบายในการซักผ้า นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคติ ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้ถูกสุขลักษณะ ความปลอดภัยภายในหอพัก ความสะอาด ภายในหอพัก และน้ำดื่มสำหรับนิสิตนักศึกษาถูกสุขลักษณะ อยู่ในเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยจึงควรจัดสวัสดิการที่ดีในด้านนี้ให้คงสภาพที่ดีตลอดไป และปรับปรุงบำรุงรักษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการจัดหาช่างประปาและช่างไฟฟ้าประจำหอพักเพื่อจะได้แก้ไขปัญหาได้ทันที สร้างนิสัยที่ดีให้นิสิตนักศึกษา ให้มีความรับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินสมบัติของหอพัก กวรวัดให้มีการตรวจสอบน้ำดื่มเป็นประจำ จัดให้มีการประกวดความสะอาดของห้องพัก และบริเวณหอพัก เพื่อกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษามีสุขลักษณะที่รักความสะอาด และระเบียบ ส่วนการที่ยาส้วมอยู่ประจำบ้านทางหอพักจัดไว้เพียงพอสำหรับนิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย จึงควรปรับปรุงให้เพียงพอ เพราะสุขภาพพลานามัยเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับนิสิตนักศึกษามาก นิสิตนักศึกษาอาจเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บไข้ได้ จึงควรจัดยานพาหนะไว้สำหรับรับส่งผู้ป่วยไปโรงพยาบาล และมีงบประมาณส่วนหนึ่งไว้เป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลขั้นต้นด้วย บริการโทรศัพท์สาธารณะจัดได้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตนักศึกษาอยู่ในเกณฑ์น้อย หอพักควรเพิ่มโทรศัพท์ทั้งทางไกลและทางไกลทุกอาคารหอพัก โดยให้องค์การโทรศัพท์เป็นผู้ดำเนินการ

3.3 จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน บริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความสมบูรณ์ นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกสบายในการซักผ้า นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งจดหมายและธนาคติ ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทางหอพักจัดให้ถูกสุขลักษณะ และอาหารที่จัดบริการสะอาดถูกหลักโภชนาการ อยู่ในเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงสวัสดิการให้ดียิ่งขึ้น มีการตรวจสอบระบบสุขาภิบาลและตรวจสอบเตารีดที่จัดให้นิสิตนักศึกษามีสภาพที่ดีอยู่เสมอ ให้นิสิตนักศึกษาบำรุงรักษาที่นอนที่ทางหอพักจัดให้เพื่อจะได้มีสภาพที่ดีและใช้ประโยชน์ได้นาน จะได้ช่วยประหยัดงบประมาณของหอพัก ส่วนอาหารที่จัดบริการควรมีการตรวจสอบคุณภาพอาหารเป็นประจำ บริเวณโรงอาหารควรมีทางระบายน้ำ ทางระบายอากาศ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณ

โรงอาหาร เช่น อ่างล้างมือ สบู่ เป็นต้น ส่วนการที่หอพักมีบริเวณหรือสิ่งอำนวยความสะดวกให้นันทนาการให้นิสิตนักศึกษาได้พักผ่อนและออกกำลังกาย อยู่ในเกณฑ์น้อย มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงบริเวณหอพักที่ยังรกร้างให้สะอาด จัดทำสวนหย่อมเอาไว้ใช้เป็นที่พักผ่อน จัดให้มีกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ในหอพัก เช่น การแสดงดนตรี และเก็บเงินเพื่อนำมาจัดซื้ออุปกรณ์กีฬาเพิ่มเติม บริการโทรทัศจัดได้เพียงพอกับความหิวของการของนิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย มหาวิทยาลัยควรให้องค์การโทรศัพท์ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะทั้งทางไกลและทางไกลบริเวณใกล้เคียงหอพัก และควรติดตั้งโทรศัพท์ภายในทุกหอ เพื่อจะได้ติดต่อประสานงานได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลาในการเดินทาง และการที่การป้องกันอุบัติเหตุในหอพักจัดไว้เหมาะสมอยู่ในเกณฑ์น้อย มหาวิทยาลัยควรทำความสะอาดบริเวณหอพัก โดยให้นิสิตนักศึกษาช่วยกันถางหญ้าบริเวณที่รกร้าง นิสิตศึกษากีฬาช่วยกันดูแลบริเวณหอพักตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีสัญญาณเตือนภัย พร้อมทั้งฝึกซ้อมการหนีไฟให้แก่ นิสิตนักศึกษาเป็นประจำ

4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ จากการศึกษาพบว่าผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักทั้ง 3 สถาบัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของตน ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง หอพักของแต่ละสถาบันจะมีผู้พักอาศัยอยู่หลายฝ่าย การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นสิ่งสำคัญ เพราะก่อให้เกิดความรัก ความเข้าใจ และช่วยกันดำเนินงานหอพักให้บรรลุวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยควรหาแนวทางร่วมกันระหว่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในการสร้างสรรค์ให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดี เช่น จัดให้มีการสัมมนาปัญหาเกี่ยวกับหอพัก วางแผนการดำเนินงานหอพักร่วมกัน และฝึกฝนอบรมนิสิตนักศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่น วิธีการรับประทานอาหารร่วมกัน การปฏิบัติตนในฐานะผู้รับผิดชอบต่อสังคมและบุคคล ฝึกฝนอบรมเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ เป็นต้น

4.1 จากการศึกษาพบว่าสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับความยุติธรรม และนิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้อยู่ในเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยควรที่จะชี้แนะให้นิสิตนักศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการปฏิบัติงานมากขึ้น และชักจูงให้นิสิตศึกษาร่วมมือกับหอพักในการรักษาระเบียบวินัย บลุกฟังให้มีความยุติธรรม ส่วนการที่นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้นั้น มหาวิทยาลัย

ควรสนับสนุนนิสิตนักศึกษาหอพักให้มีความสามัคคีและช่วยเหลือซึ่งกันและกันยิ่งขึ้น

4.2 จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมหอพักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับความยุติธรรม นิสิตนักศึกษามีความเคารพเชื่อฟังผู้บริหาร นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ และนิสิตนักศึกษามีเพื่อนร่วมหอพักที่ถูกต้อง อยู่ในเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยควรรักษาสภาพแวดล้อมหอพัก ด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเหล่านี้ไว้ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น บลุกฝังให้นิสิตนักศึกษามีความยุติธรรม กล้าแสดงออกด้วยการแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหอพัก เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหอพัก และจากการที่นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ดี ควรกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษามีความรักใคร่กัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และร่วมมือกับหอพักในการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ สร้างชื่อเสียงให้หอพัก เป็นต้น

4.3 จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ควรมีเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา และนิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ อยู่ในเกณฑ์มาก มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักมีความสัมพันธ์ที่ดียิ่งขึ้น โดยการจัดกิจกรรมร่วมกัน เช่น กิจกรรมด้านกีฬา ด้านวิชาการ ด้านบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ เป็นต้น ส่วนการที่นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ นับว่าเป็นสิ่งที่ดี มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้มีความสัมพันธ์ที่ดียิ่งขึ้น สร้างบรรยากาศแห่งความเป็นมิตร ความอบอุ่น ความเอื้ออาทรและความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษาหอพักร่วมกันจัดกิจกรรม ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาหอพักมีความสัมพันธ์ในทางที่ดีกับนิสิตนักศึกษาหอพักของสถาบันอื่น ๆ เพื่อจะได้เกิดความเข้าใจ เห็นอกเห็นใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทั้งนี้สถาบันอุดมศึกษาที่มีหอพัก อาจจัดการแข่งขันกีฬาร่วมกัน การที่นิสิตนักศึกษาขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหอพัก และบุคลากรประจำหอพักให้คำแนะนำช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา อยู่ในเกณฑ์น้อย มหาวิทยาลัยควรจัดศูนย์การให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาประจำหอพัก เพื่อให้บริการแก่นิสิตนักศึกษา โดยจัดให้นิสิตนักศึกษามิในหอพักช่วยปฏิบัติงานด้านการให้คำปรึกษา และประสานงานกับผู้ให้คำปรึกษา เพื่อจะได้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ส่วนบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำหอพัก ควรจะจัดอบรมให้พร้อมที่จะมีเมตตาจิต คิดช่วยเหลือและถือเป็นหน้าที่ที่จะให้บริการนิสิตนักศึกษาหอพักด้วยความรักความเต็มใจ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าเรื่องสภาพแวดล้อมหอพักได้สรุปผลที่สมบูรณ์ ควรได้มีการศึกษาโดยมีตัวแปรอื่น ๆ เช่น ที่ตั้งของสถาบันในตัวเมือง และนอกตัวเมือง ประสบการณ์วิชาชีพของผู้บริหาร คณะวิชาที่สังกัดของนิสิตนักศึกษา ความประทับใจและแบบแผนการพัฒนา นิสิตนักศึกษา

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- คณะอนุกรรมการศึกษาแนวทางส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา, รายงานเรื่องการประเมินผลโครงการอาสาพัฒนาชนบทของนิสิตนักศึกษา กองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย 2525, 129 หน้า
- จรัส โพธิ์ศิริ การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูในภาคใต้ วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2518, 353 หน้า
- จุฬาลงกรณ์, มหาวิทยาลัย คู่มือการอยู่หอพักนิสิตหญิง โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2527, 56 หน้า
- จิรวัดน์ วีรังกร การวิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2528, 146 หน้า
- ชูศรี วงศ์วิเศษ เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย โรงพิมพ์เจริญผล 2525, 252 หน้า
- ดุสิต คงตระกูล การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาคเหนือในทัศนะของผู้บริหารอาจารย์ และนักศึกษา วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2526, 153 หน้า
- ทองเรือน อมรัชกุล การบริหารกิจการนิสิต ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ จงเจริญการพิมพ์ 2525, 153 หน้า
- ประนต นันทียะกุล "การบริหารหอพักนิสิตชาย" สรุปผลการสัมมนาปัญหาและการดำเนินงานหอพักนิสิต หน้า 4 - 9 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2527
- "พระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2507" ราชกิจจานุเบกษา หน้า 13 เล่มที่ 81 ตอนที่ 27 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2507
- "พระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2514" ราชกิจจานุเบกษา หน้า 106 เล่มที่ 89 ตอนที่ 182 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2524
- พัศตร์พริ้ง เพ็ญรัตน์ การสำรวจทัศนคติของนิสิตที่มีต่อบริการหอพักนิสิตหญิงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2519, 64 หน้า

พรชูลี อาชาวำรุง "การพัฒนานิสิตนักศึกษา" ใน นิสิตนักศึกษา : หลักการปัญหาและแนวปฏิบัติ โอเดียนสโตร์ 2525, หน้า 251 - 318

"การพัฒนานิสิตนักศึกษา" เอกสารประกอบการสัมมนาจิตวิทยาการพัฒนานิสิตนักศึกษา 2525, หน้า 9 - 17

พิษณุ ผาสุธ การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2518, 418 หน้า

ไพฑูรย์ สีนลารัตน์ หลักและวิธีการสอนระดับอุดมศึกษา โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2522, 314 หน้า

"ความสัมพันธ์ในหมู่นิสิตนักศึกษา" สภาการศึกษาแห่งชาติ 5(10) : 47 - 55 พฤษภาคม 2514, อัสสัเนา

มหาวิทยาลัย, ทบวง กองแผนงาน สถิติจำนวนนักศึกษา 2527, ไม่มีเลขหน้า

มหิดล, มหาวิทยาลัย มหิดล 25 คู่มือนักศึกษา โรงพิมพ์ ร.ส.พ. 2525, 80 หน้า

เยาวลักษณ์ คัดโนภาส การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2525, 349 หน้า อัสสัเนา

รังสรรค์ หันสันเทียะ สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูนครราชสีมาในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ปรินิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2526, 88 หน้า

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ หลักการวิจัยทางการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 2 ทวีกิจการพิมพ์ 2524, 286 หน้า

วชิรญา บัวกรี่ "ก้าวใหม่ของกิจการนิสิต" เกริ่นครินทรวิโรฒสาร 1 (3) : 46 - 50 กุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2518, อัสสัเนา

วัลลภา เทพัสติน ณ อยุธยา "การบริหารงานด้านหอพัก" ใน นิสิตนักศึกษา : หลักการปัญหาและแนวปฏิบัติ โอเดียนสโตร์ 2525, หน้า 94 - 105

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา "งานสวัสดิการและบริการนิสิตนักศึกษา" ใน นิสิตนักศึกษา :

หลักการปัญหาและแนวปฏิบัติ โอเดียนสโตร์ 2525, หน้า 31 - 43

_____ "งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา" ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2528, 151 หน้า

วิจิตร จันท์วิสมบูรณ์ "ประธานกรรมการหอรัชคาฯ ด้านขึ้นค่าหอพัก" มหาวิทยาลัย
30 กรกฎาคม 2524 หน้า 2

วุฒิชัย โจทย์กิ่ง "หอพักในปัจจุบันและอนาคต" สรุปผลการสัมมนาปัญหาและการดำเนินงาน
หอพักนิสิต หน้า 21 - 22 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2527

วุฒิพล สกลเกียรติ การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตชั้นปีที่ 2 ที่อาศัยอยู่
ในหอพักและนอกหอพักของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยานิพนธ์ ศศ.บ. มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ 2524, 117 หน้า ✓

ศิริลักษณ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา การศึกษาปัญหาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา
2522 ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2523, 67 หน้า

ศึกษาแนวทางส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา, คณะอนุกรรมการ การรายงานเรื่องการประเมินผล
โครงการอาสาพัฒนาชนบทของนิสิตนักศึกษา กองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย
2525, 129 หน้า

สมเดช มุงเมือง "การพัฒนาบุคลากร" คู่มือปริทัศน์ 7 : 46 - 50 ตุลาคม 2525

สามัญศึกษา, กรม ความรู้ด้านพัฒนาองค์การและทักษะการสร้างความคิดด้านการบริหาร
โรงพิมพ์เอราวัณการพิมพ์ 2525, 119 หน้า ✓

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ที่ สร 0911/1596

ลงวันที่ 27 มีนาคม 2523 ✓

สำเนา ขจรศิลป์ "หอพักนักศึกษา" เอกสารประกอบการศึกษา วิชาอุดม 561 การบริหาร
กิจการนักศึกษา - 2526, 15 หน้า อัศสำเนา ✓

_____ "บทบาทและทิศทางของงานกิจการนักศึกษา" รายงานการสัมมนาบทบาทและทิศทาง
การอุดมศึกษาไทย กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย 2523, 310 หน้า

สำเนา ขจรศิลป์ "อนาคตหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์" เอกสารกองกิจการ

นักศึกษา 2525, 6 หน้า

สิริวรรณ ไชยบุญนาท ปัญหาและความต้องการของนักเรียนชั้น ม.ศ. 4, 5, 6 ที่พักอาศัย

หอพักภายในการควบคุมของกรมประชาสงเคราะห์ ในเขตกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์

ศศ.ม. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2522, 122 หน้า

สุจิตา บุญงการ "นโยบายในการจัดหอพัก" สรุปผลการสัมมนาปัญหาและการดำเนินงาน

หอพักนิสิต หน้า 1 - 3 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2527

สุธีรพันธ์ กรลักษ์ "สันทนาการและสวัสดิการเพื่อคุณภาพนิสิตนักศึกษา" สรุปผลการสัมมนา

ผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา หน้า 54 - 55 กองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย

2524 ✓

"หอพักพระราชทาน รัชดาภิเษก" จุลสารธรรมศาสตร์ ฉบับพิเศษ 127 - 27 มิถุนายน

2525

✕ Adorian, Stephen J. "The Residence Hall Environment at an Urban College," Dissertations Abstracts. 35 . 4037 - A, January, 1976.

Al - Omran, Abdullah Nasser. "Perceptions of Present and Preferred Student Personnel Services by Administrators, Faculty, and Students in Junior Colleges in Saudi Arabia," Dissertation Abstracts International. 42 . 96 - A, July, 1981.

✕ Angus, Ivor Arlington. "Self - Perceived Problems of College Students and Sources from Which They Seek Assistance," Dissertation Abstracts. 43 : 669 - A, September, 1982.

De coster, David A. and Phyllis Marble. Student Development and Education in College Residence Halls. Washington D.C., Jossey Press, 1974. p. 18.

Dober, Richard P. Campus Planning. New York, Reinhold Book Corporation. 1968. p. 18.

Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education. New York, McGraw - Hill Inc., 1981. p. 49 - 68.

Finkelstein, Jason Albert. "Student Services for Adults . The Literature, A Study of the City University of New York, A Suggested Program," Dissertation Abstracts. 44 1073 A - 1074 A, December, 1983.

Fitzgerald, Laurine E. and others. College Student Personnel. Boston Houghton Mifflin Company, 1970. p. 21.

Hunter, Jairy Cornelius. "A Comparison of the Academic Achievement of Sophomore Living in University Residence Halls with That of Sophomore Living Off - campus in Selected State Universities in North Carolina," Dissertation Abstracts. 28 • 4604 - A, 1977.

King, Patticia M and A.L. Fields. "A Framework for Student Development . from Student Development Goals to Education Opportunity Practice," Journal of College Student Personnel. 21 (6) . 541 - 542, 1980.

Krejcie, Robert V and Daryle W. Morgan. "Detemining Sample Size for Research Activities," Journal of Educational and Psychological. 30 607 - 610, 1970.

* Locklin, Ralph Howard. "Institutional Tension A Multiple Case Study of Four Campuses Using the Transactional Analysis of Personality and Environment (TAPE)," Dissertation Abstracts. 37 . 149 - A, July, 1976.

Miller, Theodore K. and Prime S Judith. The Future of Student Affairs. San Francisco : Jossey Bass, 1977. p. 11.

* McCoy, William Bruce. "A Study of the Environmental Perceptions of Nebraska at Omaha - A Commuter Campus," Dissertation Abstracts. Vol 38, No. 5, p. 2592 - A, November, 1977.

* Packwood, William T. College Student Personnel Services. Illinois, Spring Field, Brannerstone House, 1977. 530 p.

Smith, Steven Jerome. "Admistrative and Student Perceptions of Due Process Procedeure in Student Discipline Cases in Connecticut's Public Institutions of Higher Education," Dissertation Abstracts International. 38 • 5959 - A, April, 1978.

Stoner, Louis and Smith H. Yokie. "Residence Hall 1971'S," NASPA. 7 65 - 71, October, 1971.

Sifferd, Calvin S. "What Is the Proper Function of Residence Hall Counseling," College and University Business. 25 . 21 - 22, November, 1985.

Seagers, Paul W. Propose the School Building Code for Thailand. Indiana, Indiana University, 1961. p. 5 - 6.

Salter, Brain. "Student Residence," Higher Education Review. 1976. p. 73.

Williamson, E.G. Student Personnel Services in Colleges and University. New York : McCraw-Hill Book Company, 1981. p. 2 - 22.

Winer, B.J. Statistical Principles in Experimental Design. New York, McGraw-Hill Book Company, 1971. p. 210 - 218.

ကမ္ဘာ့အသံ

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

(สำหรับผู้บริหารหอพัก)

สถานแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร

ในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบคำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. สถานภาพของท่านในปัจจุบัน

- ☐ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต/นักศึกษา
- ☐ อาจารย์ผู้ปกครองหอพัก
- ☐ อนุสาสก์
- ☐ หัวหน้าหน่วยงานหอพัก
- ☐ อาจารย์ที่ปรึกษา
- ☐ ผู้ช่วยผู้ปกครองหอพัก
- ☐ ผู้ช่วยอนุสาสก์
- ☐ ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วยงานหอพัก
- ☐ บุคลากรประจำหอพัก

2. สถาบันการศึกษา

- ☐ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ☐ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ☐ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

3. ประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับหอพัก

- ☐ ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 1 - 4 ปี
- ☐ ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 4 ปีขึ้นไป

แบบสอบถาม

(สำหรับนิสิตนักศึกษามา)

สภาพแวดล้อมที่พักของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร

ในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาที่พัก

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบคำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. สถานประกอบการศึกษา

- ☐ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ☐ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ☐ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

2. ชั้นปี

- ☐ ปีที่ 1 ☐ ปีที่ 3
- ☐ ปีที่ 2 ☐ ปีที่ 4

3. ภูมิลำเนา

- ☐ ภาคเหนือ ☐ ภาคกลาง
- ☐ ภาคใต้ ☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ☐ ภาคตะวันตก

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

- ☐ คะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป
- ☐ คะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50 ลงมา

ตอนที่ 2 เป็นตอนที่ให้ท่านแสดงความคิดเห็นว่าลักษณะสภาพการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับหอพัก

ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ มีมากน้อยเพียงใด โดยขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่าน ดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<u>ด้านกายภาพ</u>					
1 บรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้			✓		

คำอธิบาย เมื่อท่านพิจารณาแล้วเห็นว่า บรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ "ปานกลาง" ก็ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างในตารางตรงกับคำว่า "ปานกลาง" คือหมายเลข 3 ทางด้านขวามือ

ขอความร่วมมือ กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

ข้อคำถาม	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	สำหรับผู้วิจัย
<u>ด้านกายภาพ</u>						
1. ความเหมาะสมในการจัดแผนผัง บริเวณหอพัก (มีพื้นที่ปลูกสร้างอาคาร ขนาด 2 ใน 3 ของบริเวณ และ 1 ใน 3 ใช้เป็นบริเวณตากแห้ง						8 ☐
2. ความเหมาะสมของห้องน้ำห้องสุขากับ ปริมาณผู้เช่า (ในอัตรา 1 : 45 คน						9 ☐
3. ขนาดของหอพักเหมาะสม คือมีพื้นที่ 150 ตารางฟุต : 1 คนแรก และ 100 ตารางฟุต : นิสิตนักศึกษาเพิ่ม 1 คน).....						10 ☐
4. การจัดทางเดินบริเวณหอพักเหมาะสม คือ จัดทางเดินเท้าแยกออกจากทาง รถยนต์และรถจักรยาน						11 ☐
5. หน่วยบริการต่าง ๆ ของหอพักจัดไว้ เหมาะสมเพียงพอ						12 ☐
6. ห้องเก็บของมีขนาดเหมาะสมกับ อาคารและวัสดุที่ห้องเก็บ						13 ☐
7. อาคารหอพักมีเพียงพอต่อความ ต้องการของนิสิตนักศึกษา						14 ☐

ข้อคำถาม	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	สำหรับผู้วิจัย
8. การจัดสถานที่เหมาะสมตรงกับ เพื่อน ๆ หรือญาติพี่น้องที่มาเยี่ยม มีเพียงพอ						15 ☐
9. สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพัก บริการดีเพียงพอต่อความต้องการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้สำหรับทำงาน ราวตากผ้า เป็นต้น						16 ☐
10. มีสถานที่นั่งเล่นนอกอาคารหอพัก สำหรับนิสิตนักศึกษาทำงานในเวลา ว่างเพียงพอ						17 ☐
11. การจัดสถานที่จอดรถมีเพียงพอ						18 ☐
12. อาคารหอพักมีทางระบายอากาศ เพียงพอ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของ พื้นที่ตัวอาคาร)						19 ☐
13. บรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อ การศึกษาหาความรู้						20 ☐
<u>ด้านการบริหาร</u>						
14. การบริหารหอพักมีความเหมาะสม เพียงพอ						21 ☐
15. วิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าพัก อาศัยในหอพักเหมาะสม						22 ☐

ข้อคำถาม	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	สำหรับผู้วิจัย
16. การจัดนิสิตนักศึกษาเข้าพักแต่ละ ห้องมีจำนวนเหมาะสมกับขนาดของ ห้อง						23 ☐
17. ระเบียบปฏิบัติสำหรับนิสิตนักศึกษาใน หอพักเหมาะสมเพียงใด						24 ☐
18. การเลือกตั้งกรรมการบริหารหอพัก เป็นไปด้วยความยุติธรรม						25 ☐
19. การแต่งตั้งอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก หรืออนุสาสน์มีความเหมาะสม						26 ☐
20. จำนวนบุคลากรประจำหอพักมีความ เหมาะสมกับจำนวนนิสิตนักศึกษา ..						27 ☐
21. การประสานงานระหว่างหอพัก และมหาวิทยาลัยสะดวกและ รวดเร็ว						28 ☐
22. มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิต นักศึกษามากน้อยเพียงใด						29 ☐
23. นิสิตนักศึกษาได้รับการชี้แจงจน เข้าใจระเบียบของหอพักชัดเจน ..						30 ☐
24. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวาง ระเบียบของหอพัก						31 ☐

ข้อคำถาม	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	สำหรับผู้วิจัย
25. การบริหารหอพักส่งเสริมการอนุรักษ์ วัฒนธรรม สำนึกศีลธรรม และปัญญา ธรรม						32 ☐
26. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความสนใจ ใส่ในการปรับปรุงหอพัก						33 ☐
27. นิสิตนักศึกษาประพฤติปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของหอพัก						34 ☐
28. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือก อาจารย์ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาวรีย์						35 ☐
29. คณะกรรมการโรงมีความรับผิดชอบต่อ หน้าที่						36 ☐
<u>ด้านสวัสดิการ</u>						
30. บริการน้ำใช้ภายในหอพักมีความ สมบูรณ์						37 ☐
31. บริการไฟฟ้าภายในหอพักปลอดภัย						38 ☐
32. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกสบาย ในการซักผ้า						39 ☐
33. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยว กับการรับส่งจดหมายและธนาคัตติ						40 ☐
34. ที่นอนสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทาง หอพักจัดให้ถูกสุขลักษณะ						41 ☐

ข้อคำถาม	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	สำหรับผู้วิจัย
35. อาหารที่จัดบริการสะอาด ถูกหลัก โภชนาการ						42 ☐
36. ความปลอดภัยภายในหอพักมีอย่างน้อย เพียงใด						43 ☐
37. ความสะอาดภายในหอพักมีเพียงใด						44 ☐
38. นิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกใน การจัดบริการด้านอาหาร						45 ☐
39. น้ำดื่มสำหรับนิสิตนักศึกษาถูก สุขลักษณะ						46 ☐
40. ยาส้วมอยู่ประจำบ้านทางหอพักจัดไว้ เพียงพอสำหรับนิสิตนักศึกษา						47 ☐
41. บริการโทรศัพท์สาธารณะได้เพียงพอ กับความต้องการของนิสิตนักศึกษ						48 ☐
42. ในหอพักมีบริเวณหรือสิ่งอำนวยความสะดวก ให้ท่านได้พักผ่อนและออกกำลังกาย เช่น อุปกรณ์กีฬา วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ						49 ☐
43. การป้องกันอุบัติเหตุในหอพัก เช่น อัคคีภัย โจรภัย ฯลฯ จัดได้ เหมาะสม						50 ☐

ข้อคำถาม	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	สำหรับผู้วิจัย
<u>ด้านมนุษยสัมพันธ์</u>						
44. ความเป็นกันเองระหว่างผู้บริหาร หอพักและนิสิตนักศึกษาที่มีเพียงใด						51 ☐
45. ความยุติธรรมที่นิสิตนักศึกษาทุกคน ได้รับมีเพียงใด						52 ☐
46. ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของ หอพักระหว่างผู้บริหารหอพักและ นิสิตนักศึกษาที่มีเพียงใด						53 ☐
47. นิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพัก ได้เพียงใด						54 ☐
48. นิสิตนักศึกษาพอใจคนงานภารโรง มากน้อยเพียงใด						55 ☐
49. ความประพฤติและมารยาทของ คนงานภารโรงเหมาะสมเพียงใด						56 ☐
50. กิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพักมีส่วนสำคัญ ต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาเพียงใด						57 ☐
51. ความร่วมมือของนิสิตนักศึกษาในการ จัดกิจกรรมต่าง ๆ ในหอพักมีมาก น้อยเพียงใด						58 ☐
52. นิสิตนักศึกษาขอคำปรึกษาจาก ผู้บริหารหอพักมากน้อยเพียงใด						59 ☐

ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	สำหรับผู้วิจัย
53. บุคลากรประจำหอพักให้คำแนะนำ ✓ ช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา						60 ☐
54. นิสิตนักศึกษาให้ความเคารพเชื่อฟัง ผู้บริหาร						61 ☐
55. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการทำ ✓ ประโยชน์ให้กับหอพัก						62 ☐
56. นิสิตนักศึกษา มีเพื่อนร่วมหอพักที่ ✓ ถูกใจ						63 ☐

ขอขอบคุณ

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์

หลักในการสัมภาษณ์

1. สัมภาษณ์ผู้ที่มีประสบการณ์ทางด้านสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย 4 ด้าน
 - 1.1 ด้านกายภาพ
 - 1.2 ด้านการบริหาร
 - 1.3 ด้านสวัสดิการ
 - 1.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์
2. วิธีการสัมภาษณ์
 - 2.1 สัมภาษณ์ผู้บริหาร นิสิตนักศึกษาหอพัก
 - 2.2 ใช้แบบสัมภาษณ์ จำนวน 16 ข้อ เกี่ยวกับการทราบทัศนะสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน

แบบสัมภาษณ์

ผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพักเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

1. สถานภาพของผู้ตอบ

ชื่อ สกุล

ตำแหน่งหน้าที่

วันที่ เวลา สถานที่

2. ข้อคำถามสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย

ด้านกายภาพ

1. ปัญหาอาคารสถานที่ที่มีหรือไม่ ถ้ามีคืออะไร

☐ มี

☐ ไม่มี

1.

2.

3.

4.
5.
2. แนวคิดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านอาคารสถานที่
1.
2.
3.
4.
5.
3. อาคารหอพักตั้งอยู่ในระยะทางที่เหมาะสมมากน้อยเพียงใด
- ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

ด้านสวัสดิการ

1. การจัดสวัสดิการในหอพักมีมากน้อยเพียงใด ถ้าน้อยท่านคิดว่าควรเพิ่มเติมอะไรบ้าง
- ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
1.
2.
3.
4.
5.
2. อาหารที่จัดบริการมีปริมาณเหมาะสมกับราคามากน้อยเพียงใด
- ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
3. เกษปกรณเหตุการณ์ที่น่ากลัวในหอพักบ้างหรือไม่ เช่น การฆาตกรรม
- ☐ ไม่เคย ☐ เคย
- ถ้าเคย ปรากฏ ครั้ง
- ครั้งสุดท้ายเมื่อเดือน พ.ศ.
- เหตุการณ์ คือ
-

ด้านการบริหาร

1. โครงสร้างการบริหารหอพักมีความเหมาะสมหรือไม่ ถ้าไม่เหมาะสม ท่านคิดว่าควรเป็นเช่นไร

☐

เหมาะสม

☐

ไม่เหมาะสม

1.

2.

3.

4.

5.

2. งบประมาณในการดำเนินงานหอพักมีเพียงพอหรือไม่

☐

เพียงพอ

☐

ไม่เพียงพอ

3. ท่านทราบระเบียบกฎเกณฑ์เกี่ยวกับหอพักหรือไม่

☐

ทราบดี

☐

ไม่ทราบ เพราะ

4. ระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพักอะไรบ้างที่ท่านเห็นว่าไม่เหมาะสมและสมควรจะแก้ไข

(ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบว่าทราบในข้อ 3)

1.

2.

3.

5. การดำเนินงานหอพักที่ผ่านมาประสบความสำเร็จเพียงใด และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ด้านมนุษยสัมพันธ์

1. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับนิสิตนักศึกษาหอพัก
 - ☐ ดี
 - ☐ ไม่ดี เพราะ
2. เวลามีปัญหาต่าง ๆ นิสิตนักศึกษาหอพักปรึกษากับผู้ใด
 - ☐ ผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสก์
 - ☐ ผู้ช่วยผู้ปกครองหอพักหรืออนุสาสก์
 - ☐ แม่บ้านหรือพ่อบ้าน
 - ☐ เพื่อนที่หอพักด้วยกัน
 - ☐ อื่น ๆ ระบุ
3. นิสิตนักศึกษหอพักจัดกิจกรรมสัปดาห์ประโยชน์มากน้อยเพียงใด
 - ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
4. การใช้เวลาว่างของนิสิตนักศึกษาหอพัก
 - ☐ ดูหนังสือ ☐ ดูกีฬา
 - ☐ ฟังเพลง ☐ เขียนบันทึก ร้อย
 - ☐ ทำงานหารายได้พิเศษ ☐ ทำงานการกุศล
 - ☐ ศึกษาค้นคว้าหรือหัด ☐ เล่นกีฬาประเภทต่าง ๆ
 - ☐ อื่น ๆ ระบุ
5. นิสิตนักศึกษาหอพักให้ความสนใจในการเข้าร่วมในการจัดกิจกรรมของหอพัก
 - ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

ภาคผนวก ก
เกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับหอพัก

เกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับหอพัก

ในการดำเนินงานด้านหอพัก สถาบันอุดมศึกษา ได้กำหนดวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อให้บริการทางด้านที่พักอาศัยที่สะดวกและปลอดภัยแก่นิสิตนักศึกษาที่มาจาก
ภูมิภาคนาต่างจังหวัด
2. เพื่อให้บริการอาหารที่มีคุณภาพถูกสุขลักษณะ และมีราคาถูก
3. เพื่อสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้การสอนภายนอกชั้นเรียน และให้ความสะดวก

ในการศึกษาเล่าเรียน

4. เพื่อช่วยเสริมสร้างความรู้และทักษะในวิชาชีพสาขาอาชีพไทย
5. เพื่อช่วยเสริมสร้างความรู้และทักษะทางสังคม
6. เพื่อช่วยให้มีทัศนคติที่ดีต่อการนับหน้าการ การเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพ พ่อนามะ

และพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านร่างกาย

7. เพื่อส่งเสริมให้ร่วมกันทำกิจกรรมที่เสริมสร้างและพัฒนาในด้านก เปรียบตัวเอง

เข้ากับชีวิตประจำวัน และเสริมสร้างคุณธรรม

8. เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษาได้มีโอกาสได้รับการพัฒนาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว การจัดอาคารสถานที่ จึงนับว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง
ดังนั้น ซีเกอร์ส (Seagers. 1961 : 5 - 6) ได้กำหนดทำเลที่พักรออาศัยไว้ดังนี้

1. ตั้งอยู่ในที่เหมาะสม กว้างขวางพอเหมาะกับโครงการปัจจุบัน รวมทั้งจะสามาร
ขยายได้ในอนาคต

2. ตั้งอยู่ในที่ปลอดภัย สวยงาม สามารถจะใช้ประโยชน์เพื่อจัดกิจกรรมและ
สันทนาการได้

3. ต้องสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ให้เหมาะสมกับความต้องการ

4. จัดส่วนที่เงียบสงบและอีกที่กแยกออกจากกัน

5. เป็นแหล่งที่มีปัญหาจราจรน้อยที่สุด

6. จัดการจราจรทางเท้าและทางรถยนต์แยกออกจากกัน เพื่อความปลอดภัย

7. สร้างด้วยวัสดุอย่างดี ทนทาน ราคาพอสมควร

8. จัดแต่ละส่วนให้เหมาะสมกับหน้าที่ สวยงาม สะดวกสบาย และมีประโยชน์ ไม่สอยได้ดี

พื้นที่ที่จะปลูกสร้างอาคารมีขนาด 2/3 ของบริเวณและ 1/3 ใช้เป็นบริเวณตกแต่ง มีพื้นที่ 150 ตารางฟุตต่อนิสิต 1 คนแรก และ 100 ตารางฟุตต่อนิสิตเพิ่ม 1 คน ที่พักอาศัย ต้องอยู่ไม่ไกลจากบริเวณการศึกษามากนัก และต้องไม่อยู่ใกล้กับแหล่งที่มีเสียงรบกวนหรือ แหล่งที่อากาศเสีย เช่น โรงงานกำจัดขยะ ในแต่ละห้องควรให้นิสิตอยู่ 2 คน ภายในห้อง ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ห้องน้ำ ตู้เก็บของ

โดเบอร์ (Dober. 1968 : 18) ได้กำหนดเกณฑ์ในการจัดระบบการสัญจร ดังนี้

1. ต้องให้ความสะดวกต่อผู้ใช้ เช่น คนเดินถนน
2. แยกชนิดออกจากกัน เช่น ช่องเดินทางเท้า ช่องทางรถจักรยานและช่องทางรถยนต์
3. มีที่จอดรถอย่างกว้างขวางเพียงพอ

มหาวิทยาลัยนานาชาติ กำหนดมาตรฐานของที่พัก 1 ที่ต่อจำนวนนิสิต 45 คน

ห้องเก็บของ เป็นห้องสำหรับเก็บพัสดุภัณฑ์ต่าง ๆ พื้นที่ของห้องต้องมีขนาดเหมาะสม กับอาคารและวัสดุที่ต้องเก็บ

ห้องสมุด ควรมีหนังสือที่จำเป็นสำหรับค้นคว้า

แนวปฏิบัติทั่วไปเกี่ยวกับหอพัก ทองเรียน อมรัชกุล (ทองเรียน อมรัชกุล 2525 : 53) ได้กล่าวถึงการจัดหอพักว่า หอพักควรจัดให้ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ทุกหอพัก จะต้องจัดให้มีกิจกรรมทางสังคม มีอาสาสมัครประจำ น ห้องรับแขก ห้องนั่งเล่น พร้อมเครื่องรับวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และน้ำดื่ม มีอุปกรณ์ที่พำนักทุกอย่าง ห้องสมุดประจำหอพักควรมีหนังสือที่จะใช้ในการค้นคว้าได้พอสมควร

การบริหารหอพัก ควรให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกฎเกณฑ์ข้อบังคับ รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับความเป็นอยู่ในหอพัก และจัดฝึกฝนอบรมนิสิตในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่น วิธีการกินอยู่ร่วมกัน การปฏิบัติตนในฐานะผู้รับผิดชอบต่อสังคม และบุคคล ฝึกฝนอบรม เกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์

ส่วนบุคลากรหอพักนักศึกษาจะมีอย่างน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของงานหอพัก แต่ละแห่ง ถ้าจัดหอพักเพียงเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา ก็จะมีบุคลากรน้อย

แต่ถ้ามีวัตถุประสงค์ที่จะใช้หอพักทั้งทางด้านที่พักอาศัย ด้านการพัฒนา และเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอน จะต้องมีบุคลากรหลายระดับที่มีจำนวนเพียงพอ โดยทั่วไปหอพักจะต้องมีบุคลากรอีกฝ่ายหนึ่งคือ ฝ่ายที่ปรึกษาในอัตรา 1 คน ต่อนักศึกษา 300 คน

ภาคผนวก ง

ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถาม

ตาราง 41 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพ
ด้านการบริหาร ด้านสวัสดิการ และด้านมนุษยสัมพันธ์

ข้อที่	ค่า t	ข้อที่	ค่า t	ข้อที่	ค่า t	ข้อที่	ค่า t
	ด้านกายภาพ		ด้านการบริหาร		ด้านสวัสดิการ		ด้านมนุษยสัมพันธ์
1	3.250	14	7.601	30	6.885	44	8.935
2	5.668	15	3.440	31	4.298	45	8.404
3	3.576	16	3.761	32	3.559	46	5.202
4	5.063	17	6.178	33	2.869	47	5.409
5	8.824	18	3.527	34	6.957	48	5.277
6	6.863	19	6.660	35	11.314	49	3.120
7	5.997	20	3.897	36	6.293	50	2.659
8	7.587	21	5.863	37	5.775	51	5.762
9	5.827	22	4.214	38	6.000	52	4.264
10	7.685	23	4.936	39	10.142	53	4.140
11	3.237	24	6.063	40	7.827	54	5.294
12	4.815	25	7.826	41	3.387	55	6.303
13	2.679	26	2.934	42	4.432	56	2.872
		27	3.897	43	7.726		
		28	5.354				
		29	3.245				

ภาคผนวก จ

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

ตาราง 42 ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทัศนะผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพักที่มีต่อสภาพแวดล้อม
หอพักของมหาวิทยาลัย โดยใช้สูตร α Coefficient

สภาพแวดล้อมหอพัก	ค่าความเชื่อมั่น
ด้านกายภาพ	0.869
ด้านการบริหาร	0.907
ด้านสวัสดิการ	0.928
ด้านมนุษยสัมพันธ์	0.923
รวม	0.970

ภาคผนวก ฉ

ตารางค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่คณะนิสิตนักศึกษาหอพัก
จำแนกตามตัวแปร ชั้นปีและภูมิภาค

ตาราง 43 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่คณะนิสิตนักศึกษาหอพัก
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตาม ชั้นปี

สภาพแวดล้อมหอพัก	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
ด้านกายภาพ	3.282	0.671	3.483	0.686	3.298	0.760	3.462	0.319
ด้านการบริหาร	2.986	0.603	3.017	0.402	2.883	0.280	2.771	0.434
ด้านสวัสดิการ	3.294	0.641	3.344	0.498	3.357	0.380	3.250	0.377
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.094	0.552	3.434	0.669	3.240	0.554	2.910	0.478
รวม	3.157	0.566	3.304	0.501	3.181	0.337	3.083	0.367

ตาราง 44 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่คณะนิสิตนักศึกษาหอพัก
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำแนกตาม ภูมิภาค

สภาพแวดล้อมหอพัก	ภาคเหนือ		ภาคใต้		ภาคตะวันตก		ภาคกลาง		ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
ด้านกายภาพ	3.487	0.194	3.301	0.499	3.897	1.044	3.462	0.514	3.222	0.820
ด้านการบริหาร	2.980	0.668	2.818	0.337	3.125	0.556	3.027	0.508	2.938	0.456
ด้านสวัสดิการ	3.381	0.507	3.095	0.470	3.476	0.882	3.459	0.434	3.429	0.350
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.410	0.512	3.045	0.515	3.539	1.332	3.231	0.344	3.222	0.606
รวม	3.298	0.402	3.052	0.398	3.488	0.924	3.283	0.380	3.193	0.438

ตาราง 45 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนคตินักศึกษาหอพัก
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตาม ชั้นปี

สภาพแวดล้อมหอพัก	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
ด้านกายภาพ	2.853	0.522	2.737	0.496	2.843	0.584	3.060	0.535
ด้านการบริหาร	2.906	0.371	2.779	0.528	2.810	0.357	2.884	0.462
ด้านสวัสดิการ	3.012	0.570	2.898	0.586	2.898	0.586	3.117	0.562
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.115	0.486	3.087	0.495	3.194	0.552	2.863	0.590
รวม	2.969	0.418	2.883	0.448	2.929	0.379	2.978	0.422

ตาราง 46 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนคตินักศึกษาหอพัก
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สภาพแวดล้อมหอพัก	ภาคเหนือ		ภาคใต้		ภาคตะวันตก		ภาคกลาง		ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
ด้านกายภาพ	2.692	0.663	2.714	0.686	2.865	0.346	2.931	0.520	2.906	0.459
ด้านการบริหาร	2.768	0.469	2.607	0.417	2.734	0.463	2.829	0.403	2.977	0.436
ด้านสวัสดิการ	2.990	0.572	2.775	0.548	2.750	0.513	3.019	0.632	3.085	0.514
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.176	0.482	2.813	0.399	3.192	0.796	2.947	0.610	3.268	0.453
รวม	2.901	0.436	2.722	0.428	2.875	0.393	2.928	0.428	3.055	0.366

ตาราง 47 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะนิสิตนักศึกษาหอพัก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตาม ชั้นปี

สภาพแวดล้อมหอพัก	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
ด้านกายภาพ	3.021	0.612	3.043	0.461	2.661	0.531	2.971	0.577
ด้านการบริหาร	2.605	0.617	2.668	0.363	2.287	0.487	2.578	0.521
ด้านสวัสดิการ	2.856	0.560	2.833	0.431	2.568	0.576	2.842	0.595
ด้านมนุษยสัมพันธ์	2.813	0.590	2.949	0.374	2.688	0.488	2.833	0.524
รวม	2.813	0.570	2.862	0.309	2.537	0.422	2.795	0.451

ตาราง 48 ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะนิสิตนักศึกษาหอพัก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำแนกตาม ภูมิภาค

สภาพแวดล้อมหอพัก	ภาคเหนือ		ภาคใต้		ภาคตะวันตก		ภาคกลาง		ภาคตะวันออก	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
ด้านกายภาพ	3.050	0.486	2.960	0.594	2.785	0.899	2.864	0.554	3.022	0.543
ด้านการบริหาร	2.522	0.650	2.451	0.634	2.388	0.834	2.546	0.415	2.606	0.572
ด้านสวัสดิการ	2.888	0.665	2.674	0.594	2.571	0.766	2.699	0.500	3.002	0.534
ด้านมนุษยสัมพันธ์	2.940	0.644	2.709	0.537	2.800	0.587	2.867	0.433	2.755	0.556
รวม	2.833	0.562	2.685	0.536	2.621	0.753	2.733	0.382	2.836	0.502

ภาคผนวก ข
รายนามผู้ได้รับการสัมภาษณ์

รายนามผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์

ททาร์ฐ สุขแสง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่กองกิจการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2529

จตุวิทย์ รวดไฟ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอชงโค
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529

เจริญ แต้ณ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอชวนชม มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529

ทัศนีย์ ตรีนิมทเรณิซ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนิสิตหญิง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2529

ธัญญา สุขวานิชย์วิชัย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนักศึกษาหญิง
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2529

ธีรศักดิ์ กำบรรณารักษ์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่กองกิจการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2529

นันทนา กานิล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอชวนชม มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529

นิพนธ์ ล้อมแหลมทอง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หน่วยงานหอพัก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2529

เนตรนภา บุญคำ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนิสิตหญิง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2529

บุษยา เจริญยิ่ง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักชวนชม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2529

เบญจรงค์ รัตนสาสน์สุนทร เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่กองกิจการ
นักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2529

ประมวล ผิวเงิน เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่ตึก 15 มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529

- ปรีชา สมชัย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่กองกิจการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2529
- เผ่า สุวรรณศักดิ์ศรี เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนักศึกษาชาย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2529
- พงศ์พันธ์ นภาพงศ์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่ตึก 14
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529
- พลกฤษณะ วงศ์วาสิณี เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่สวนรัชชาติ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529
- พัลลภ คีเสมอ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนิสิตชาย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2529
- ไพเนิล คะอังก เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่กองกิจการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2529
- มานพ พงศ์พิศ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่สำนักงานอธิการบดี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2529
- มาลี บุญศิริพันธ์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนักศึกษาหญิง
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2529
- ยงยุทธ ผลลาย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนิสิตชาย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 6 เมษายน พ.ศ. 2529
- ระพีพันธ์ ยอดมิตร เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนิสิตหญิง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 6 เมษายน พ.ศ. 2529
- รุจิรา แซ่ไถ้ว เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่กองกิจการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2529
- รุ่งฤดี คึงวงศ์ไชย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนิสิตหญิง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2529
- เรวดี สัจธรรม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนักศึกษาหญิง
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน พ.ศ. 2529

วิชัย หลายวัฒนไพศาล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนิสิตชาย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 6 เมษายน พ.ศ. 2529

วิภา อาดาภิกคิกุล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนักศึกษาหญิง
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2529

ถักกี้ชัย ศรีนทรพันธ์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอ 13
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529

ศิลปชัย ญานะมงคล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่สวนพฤกษ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529

ศรีไตร สุทธิรัตน์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนิสิตหญิง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2529

สมชัย แซ่เฮง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนิสิตชาย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 6 เมษายน พ.ศ. 2529

สัทธา สุขล้อม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักรัชดาภิเษก
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2529

สาราห์ บินเยาะ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนักศึกษาหญิง
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2529

สำเนาวิ ขจรกิลป์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2529

สพนัดดา ปวนะฤทธิ์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่คณะวิทยาศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2529

หริรักษ์ สุตะบุตร เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่ศูนย์พัฒนากีฬา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2529

อัมพร นาคสุริยันต์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่สวนรุกขชาติ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529

อัมพร เกาทองทักษิณ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิกา พุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่ตึก 5
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529

อารีย์ หนุนโกลสูง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ นิภา มุทธสุวรรณ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่หอพักนิสิตหญิง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2529

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางนิภา พุทธสุวรรณ
วันเกิด	27 มกราคม 2494
สถานที่เกิด	53 ตำบลไผ่กองดิน อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี
การศึกษา	ประถมศึกษา - โรงเรียนวัดสวนหงส์ อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี และโรงเรียนกิริศึกษา อำเภอบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มัธยมศึกษา - โรงเรียนศึกษานารี อำเภอคลองสาน กรุงเทพมหานคร (2507) อนุปริญญา - วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (2513) อุดมศึกษา - มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม
ตำแหน่งหน้าที่งานปัจจุบัน	นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์