

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ  
เป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

สารนิพนธ์  
ของ  
ชลิ ศุภวงศ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา  
พฤษภาคม 2552

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ  
เป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

สารนิพนธ์  
ของ  
ชลิ ศุภวงศ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา  
พฤษภาคม 2552  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ  
เป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

บทคัดย่อ  
ของ  
ธลี ศุภวงศ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา  
พฤษภาคม 2552

รติ ศุภวงศ์. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตร  
กระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี.  
สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนคริน  
ทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : รศ.ดร.อาจารย์ลำสัน เลิศกุลประหยัด.

การวิจัยครั้งนี้ ความมุ่งหมายสำคัญเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ  
การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์  
จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัด  
การเรียนการสอน และด้านผู้เรียน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และ  
อาชีพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาในระดับ  
ประถมศึกษาปีที่ 1- 4 ปีการศึกษา 2551 ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ  
โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยระดับประถมศึกษาปีที่ 1 มีนักเรียนจำนวน 21 คน  
ระดับประถมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 12 คนระดับประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 27 คน และระดับประถม  
ศึกษาปีที่ 4 จำนวน 18 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 78 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น  
แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่  
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t – test) การวิเคราะห์ความ  
แปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่าง  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธีการของ LSD (Least – Significant  
Different)

### ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านผู้เรียนอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนและด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

PARENTS' SATISFACTION WITH ENGLISH PROGRAM  
AT AROONPRADIT SCHOOL,PETCHABURI PROVINCE

AN ABSTRACT  
BY  
TASI SUPAWONG

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Education Degree in Business Education  
at Srinakharinwirot University  
May 2009

Tasi supawong. (2009). *Parents' satisfaction with English Program at Aroonpradit School, Petchaburi Province*. Master's Project, M.Ed. (Business Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Project Advisor : Lamson Lertkulprayad.

This research aims to study and compare parents' satisfaction with English Program at Aroonpradit School, Petchaburi Province in 3 factors that are the supporting learning and teaching factor, the processing of learning and teaching factor, and the learner factor. These factors were classified by sex, age, educational level, salary, and occupation.

The samples used in this research were 78 parents of primary school student level 1 to level 4, English Program at Aroonpradit School, Petchaburi Province in 2008. The instrument employed were a 5 level questionnaire. Research designs were percentage, average, Standard Deviation (SD), t-test, One Way Analyze of Variance, and Least-Significant Different (LSD).

The results were as follows;

1. Satisfaction with English Program at Aroonpradit School, Petchaburi Province in conclusion was at a high level. Satisfaction in factors was revealed that Satisfaction in the processing of learning and teaching factor was at a middle level. Satisfaction in the supporting learning and teaching factor and the learner factor were at a high level.

2. Satisfaction with English Program at Aroonpradit School, Petchaburi Province in conclusion and in factors of parents who had different sex was non-statistically significantly different.

3. Satisfaction with English Program at Aroonpradit School, Petchaburi Province in conclusion and in factors of parents who had different age was non-statistically significantly different.

4. Satisfaction with English Program at Aroonpradit School, Petchaburi Province in conclusion of parents who had different educational level was non-statistically significantly different. Satisfaction in factors was revealed that satisfaction in the

supporting learning and teaching factor was statistically significantly different at 0.01 level. Satisfaction in the processing of learning and teaching, and in the learner factor was non-statistically significantly different.

5. Satisfaction with English Program at Aroonpradit School, Petchaburi Province in conclusion of parents who had different salary was statistically significantly different at 0.05 level. Satisfaction in factors was revealed that satisfaction in the learner factor was statistically significantly different at 0.05 level. Satisfaction in the supporting learning and teaching factor and in the processing of learning and teaching was non-statistically significantly different.

6. Satisfaction with English Program at Aroonpradit School, Petchaburi Province in conclusion of parents who had different occupation was non-statistically significantly different. Satisfaction in factors was revealed that satisfaction in the supporting learning and teaching factor was statistically significantly different at 0.05 level. Satisfaction in the processing of learning and teaching, and in the learner factor was non-statistically significantly different.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณะกรรมการสอบ  
ได้พิจารณาสารนิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน  
ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ของ  
ธลี ศุภวงศ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....  
(อาจารย์ ดร. ล้ำสัน เลิศกุลประหยัด)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....  
(อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน  
(อาจารย์ ดร. ล้ำสัน เลิศกุลประหยัด)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์  
(อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีคณะสังคมศาสตร์  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติมา สังข์เกษม)  
วันที่ ..... เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2552

## ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีจากความช่วยเหลือและความเมตตากรุณาอย่างยิ่งจากอาจารย์ ดร. ลำสัน เลิศกุลประหยัด อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำและให้แนวคิดที่เป็นประโยชน์ ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ลงได้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลีมีไทย ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยและให้ข้อเสนอตรวจแก้ไขเครื่องมือ ทำให้การวิจัยครั้งนี้ลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบปากเปล่า และได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ทำให้งานวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้การอบรม สั่งสอน และประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดจนประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้วิจัยด้วยความเมตตาด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการ ผู้จัดการโรงเรียนอรุณประดิษฐ หัวหน้างานและคณะครูแผนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จนทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงได้ดี

ขอขอบพระคุณผู้ปกครองของนักเรียน ที่ศึกษาในหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี ที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาของผู้วิจัย ที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนและเป็นกำลังใจอย่างดียิ่งตลอดมา จนทำให้งานวิจัยลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูทเวทิตาแก่บิดามารดา คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านของผู้วิจัยที่ได้กรุณาอบรมสั่งสอน และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยในการศึกษาค้นคว้าเสมอมา

ธลิ สุภาวงศ์

## สารบัญ

| บทที่   | หน้า      |
|---|-----------|
| <b>1 บทนำ</b> .....   | <b>1</b>  |
| ภูมิหลัง .....  | 1         |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย .....   | 2         |
| ความสำคัญของการวิจัย .....  | 3         |
| ขอบเขตของการวิจัย .....   | 3         |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....   | 4         |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย .....  | 6         |
| สมมติฐานของการวิจัย .....   | 6         |
| <b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....   | <b>7</b>  |
| วัตถุประสงค์ นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ การจัดการเรียนการสอนตาม<br>หลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ..... | 7         |
| ประวัติโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จ.เพชรบุรี .....  | 14        |
| แนวทางการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็น<br>ภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จ.เพชรบุรี .....    | 16        |
| ความหมาย แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ .....   | 22        |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน .....  | 25        |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....   | 31        |
| <b>3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า</b> .....   | <b>41</b> |
| การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง .....  | 41        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....   | 41        |
| ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....   | 42        |
| วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล .....   | 43        |
| การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 44        |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 45        |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่  | หน้า      |
|--|-----------|
| <b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>  | <b>48</b> |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....  | 48        |
| การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....  | 48        |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 49        |
| <b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>  | <b>67</b> |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย .....  | 67        |
| ความสำคัญของการวิจัย .....   | 67        |
| ขอบเขตของการวิจัย .....  | 67        |
| สมมติฐานของการวิจัย .....  | 68        |
| วิธีดำเนินการวิจัย.....  | 68        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....  | 69        |
| วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....   | 69        |
| การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....  | 70        |
| สรุปผลการวิจัย .....   | 70        |
| อภิปรายผล .....  | 73        |
| ข้อเสนอแนะ.....  | 78        |
| ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้.....  | 78        |
| ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป .....   | 78        |
| <b>บรรณานุกรม .....</b>  | <b>79</b> |
| <b>ภาคผนวก .....</b>   | <b>83</b> |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....   | 84        |
| ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย .....                               | 91        |
| ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เชิญผู้เชี่ยวชาญและหนังสือขอ<br>ความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย ..... | 93        |
| <b>ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์ .....</b>  | <b>98</b> |

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

- 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ  
ของนักเรียนโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ ช่วงชั้นที่ 1 ..... 19

## บัญชีตาราง

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ .....  | 49   |
| 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน.....                                  | 51   |
| 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ ..... | 52   |
| 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ.....    | 53   |
| 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ด้านผู้เรียน โดยรวมและรายข้อ .....                     | 55   |
| 6 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรีโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ.....   | 56   |
| 7 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ .....                                       | 57   |
| 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....                               | 58   |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 9 ผลการทดสอบความแตกต่าง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนด้วยวิธีการของ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา..... | 59   |
| 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....                                      | 60   |
| 11 ผลการทดสอบความแตกต่าง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมด้วยวิธีการของ LSD จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....                        | 61   |
| 12 ผลการทดสอบความแตกต่าง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ด้านผู้เรียนด้วยวิธีการของ LSD จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....                  | 62   |
| 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพ.....   | 63   |
| 14 ผลการทดสอบความแตกต่าง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนด้วยวิธีการของ LSD จำแนกตามอาชีพ.....       | 64   |
| 15 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี.....   | 65   |

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

ในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็น การติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศหรือในประเทศ ภาษาอังกฤษมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการเป็นสื่อกลาง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการติดต่อสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อในธุรกิจ หรือด้านใดก็ตาม ภาษาอังกฤษมีส่วนสำคัญเป็นอย่างมาก ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่ใช้ติดต่อสื่อสารมากที่สุด จนเป็นที่ยอมรับว่าเป็นภาษาสากล

ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่อยู่ท่ามกลางสังคมโลก ที่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้ประเทศได้รับประโยชน์สูงสุด และเกิดการพัฒนา และสามารถแข่งขันในสังคมโลกได้ การใช้ภาษาอังกฤษในประเทศไทยพบว่า คนไทยยังขาดทักษะในการใช้อย่างมาก ถึงแม้ว่าจะมีการเรียนการสอนเป็นเวลานานแล้ว ทั้งนี้เกิดจากหลายปัจจัย เช่น เน้นเรียนทางด้านไวยากรณ์มากเกินไป ทำให้ขาดทักษะการพูด การเรียนแล้วไม่ได้นำไปใช้เพราะขาดการพูดคุยกับชาวต่างชาติ ความไม่พร้อมด้านการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นครูผู้สอนที่มีความสามารถ ตัวผู้เรียนที่มีเจตคติไม่ดีต่อภาษาอังกฤษ ขาดสื่อการสอนที่จะช่วยพัฒนาผู้เรียน เหล่านี้เป็นเพียงปัจจัยบางส่วนที่ทำให้คนไทยใช้ภาษาอังกฤษยังไม่เต็มศักยภาพ

โรงเรียนอรุณประดิษฐ ได้ตระหนักถึงความสำคัญ และคำนึงถึงความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร จึงได้จัดให้มีการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนา และสามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ได้อย่างสูงสุด แล้วยังสามารถคงไว้ซึ่งความเป็นไทย และประเพณีอันดีงาม สำหรับระดับชั้นที่เปิดการเรียนการสอน คือ ระดับชั้นประถมศึกษา ซึ่งในขณะนี้เปิดถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 78 คน โรงเรียนอรุณประดิษฐ ได้พัฒนา และผลักดันเพื่อให้ตรงตามเป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนด คือ เชิงปริมาณจะรับนักเรียนได้ไม่เกินห้องละ 30 คน เชิงคุณภาพมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถในการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ และมีความคุ้นเคยกับการใช้ภาษาอังกฤษ

ในการเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี ผู้ปกครองนับว่ามีส่วนสำคัญเป็นอย่างมากในการขับเคลื่อน เพื่อที่จะทำให้หลักสูตรนี้ประสบความสำเร็จ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับ

ตัวนักเรียน ซึ่งก็คือบุตรหลานของผู้ปกครองนั่นเอง ดังนั้นผู้ปกครองจึงมีความคาดหวังกับบุตรหลานที่ได้ให้ความไว้วางใจให้ศึกษาในโรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ แม้ว่าจะมีโรงเรียนอื่นในจังหวัดเพชรบุรี ได้เปิดหลักสูตรนี้หลายโรงเรียน อีกทั้งผู้ปกครองต้องเสียค่าธรรมเนียมการเรียนต่อปี สูงกว่าภาคปกติเป็นอย่างมาก ดังนั้นความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอน จึงมีความสำคัญอย่างมากในการที่เพิ่มความมั่นใจความไว้วางใจต่อโรงเรียน

ผู้วิจัยมีความต้องการที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และทำให้ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่น ในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ในการที่ไว้วางใจให้บุตรหลานศึกษาในโรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ นอกจากนี้ยังจะทำให้ทราบถึงสิ่งที่ต้องแก้ไข พัฒนา และปรับปรุง และเป็นข้อมูลในการที่จะส่งมอบให้กับผู้บริหารโรงเรียน รับทราบข้อมูลเพื่อที่พัฒนาหลักสูตรนี้ให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน และเกิดประสิทธิผลกับนักเรียนให้มากที่สุด และสามารถนำข้อมูลเพื่อที่จะเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในการเปิดหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ในระดับมัธยมศึกษาต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนนอร์ธประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

## ความสำคัญของการวิจัย

ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลในการแก้ไข พัฒนา ปรับปรุง เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ เกิดประสิทธิภาพแก่นักเรียน และสร้างความเชื่อมั่น เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปกครองสูงสุด

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

#### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2551 ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ เป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2551 ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ เป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยระดับประถมศึกษาปีที่ 1 มีนักเรียนจำนวน 21 คน ระดับประถมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 12 คนระดับประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 27 คน และระดับประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 18 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 78 คน

### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระเป็นสถานภาพของผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี คือ

#### 2.1.1 เพศ

##### 2.1.1.1 ชาย

##### 2.1.1.2 หญิง

#### 2.1.2 อายุ

##### 2.1.2.1 ต่ำกว่า 35 ปี

##### 2.1.2.2 36 - 45 ปี

##### 2.1.2.3 45 ปี ขึ้นไป

### 2.1.3 ระดับการศึกษา

2.1.3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

2.1.3.2 ปริญญาตรี

2.1.3.3 สูงกว่าปริญญาตรี

### 2.1.4 รายได้ต่อเดือน

2.1.4.1 ต่ำกว่า 25,000 บาท

2.1.4.2 25,000 – 50,000 บาท

2.1.4.3 50,000 บาท ขึ้นไป

### 2.1.5 อาชีพ

2.1.5.1 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2.1.5.2 พนักงานหน่วยงานธุรกิจเอกชน

2.1.5.3 อาชีพส่วนตัว

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

2.2.1 ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

2.2.2 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน

2.2.3 ด้านผู้เรียน

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ความชอบ หรือความนึกคิดที่เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียน ดังนี้

1.1 ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน หมายถึง ความรู้สึกของผู้ปกครองเกี่ยวกับความเหมาะสมของอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมที่สามารถช่วยสนับสนุน และให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างสะดวก รวมถึงสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับใช้สอน หนังสือเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลทำให้การเรียนการสอนมีคุณภาพ

1.2 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ความรู้สึกของผู้ปกครองเกี่ยวกับความเหมาะสมของการดำเนินงานด้านการเรียนการสอน ตลอดจนถึงการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร กิจกรรมเสริมหลักสูตร การนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในหลักสูตรเพื่อให้เหมาะสมกับนักเรียน และเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ รวมถึงคุณลักษณะความเหมาะสมของครูผู้สอนในการทำให้กระบวนการเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพกับนักเรียนและหลักสูตร

1.3 ด้านผู้เรียน หมายถึง ความรู้สึกของผู้ปกครองเกี่ยวกับความสามารถของนักเรียนในการใช้ภาษาอังกฤษในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนและมีความรู้ความเข้าใจในรายวิชาอื่นที่สอนเป็นภาษาอังกฤษ ตามวัยและระดับการศึกษาของนักเรียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนตามมาตรฐานหลักสูตร เช่น ความมีวินัย ความรับผิดชอบ กล้าคิด กล้าแสดงออก ประหยัด มีความคิดสร้างสรรค์ และมีเจตคติที่ดีต่อการมาโรงเรียน รวมถึงรู้และเข้าใจในประเพณีไทย

2. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่อุปการะและดูแลนักเรียน และเป็นผู้ที่ส่งนักเรียนมาศึกษาที่โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี ในหลักสูตรการจัดการศึกษาตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ

3. ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาชั้นสูงสุดของผู้ปกครองแบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

3.2 ปริญญาตรี

3.3 สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้ต่อเดือน หมายถึง ผลประโยชน์ตอบแทนหรืออัตราค่าจ้างที่ผู้ปกครองได้รับเป็นรายได้ประจำเดือน แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

4.1 ต่ำกว่า 25,000 บาท

4.2 25,000 – 50,000 บาท

4.3 สูงกว่า 50,000 บาท

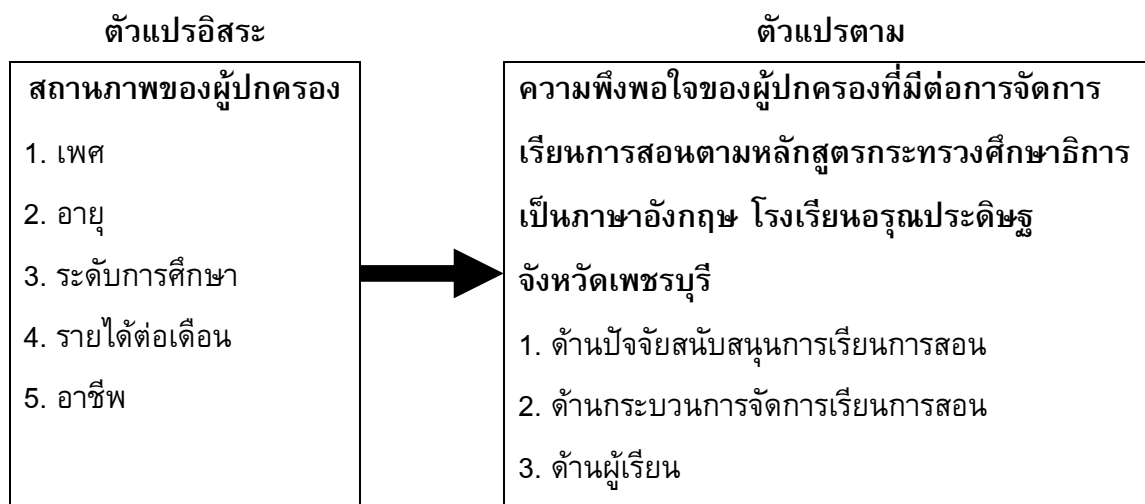
5. อาชีพ หมายถึง งานของผู้ปกครองนักเรียนในปัจจุบัน จำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

5.1 ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ

5.2 พนักงานหน่วยงานธุรกิจเอกชน

5.3 อาชีพส่วนตัว

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

2. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

4. ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

5. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ
2. ประวัติโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี
4. ความหมาย แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
5. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**วัตถุประสงค์ นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ เป็นภาษาอังกฤษ**

#### วัตถุประสงค์และนโยบายของการจัดการเรียนการสอน

โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน เป็นหนึ่งในนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ที่จะเร่งพัฒนาให้คนไทยมีทักษะด้านภาษาอังกฤษ ด้วยการส่งเสริมให้มีการจัดตั้งโรงเรียนที่เปิดสอนโครงการที่ใช้ภาษาอังกฤษ เป็นสื่อการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการได้ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2538 เป็นต้นมา โรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนจึงเป็นโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการทุกประการ หากแต่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาในการสอน โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ดังนี้

1. เพื่อให้มีความเชื่อมั่นในตนเอง ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม และการประกอบอาชีพในอนาคต
2. เพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาตามศักยภาพแห่งตน และใช้ภาษาอังกฤษได้ในระดับสากลบนพื้นฐานของความเป็นไทย

### 3. เพื่อให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

เป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ เป็นภาษาอังกฤษมี ดังนี้

1. จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ผู้เรียนจบการศึกษาตามเงื่อนไขที่หลักสูตรกำหนด

2. จัดโครงการ (Program) การเรียนภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนวิชาชีพต่าง ๆ โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ ยกเว้นวิชาภาษาไทย และในวิชาสังคมศึกษาเฉพาะสาระหน้าที่พลเมือง ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และการดำเนินชีวิตในสังคมโดยครูที่เป็นคนไทย

3. จัดเนื้อหาและกระบวนการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนมีทักษะและศักยภาพในการจัดการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี สามารถปรับวิธีคิด วิธีการทำงานได้เหมาะสมกับสถานการณ์

ดังนั้น เพื่อให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ ระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นภาษาอังกฤษ และเรียกชื่อเป็นภาษาอังกฤษว่า English Program : EP ได้อย่างมีคุณภาพ มีความเท่าเทียมและเป็นธรรม กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดนโยบาย ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ถือว่าเป็นทางเลือกหนึ่งของการจัดการศึกษา โดยให้สถานศึกษาจัดเป็นบางวิชาเท่านั้น

2. ในกรณีที่สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษมีการเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มจากผู้ปกครอง สถานศึกษาต้องจัดเงินส่วนหนึ่งเป็นกองทุนสำหรับนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ความสามารถให้ได้เรียนตามที่ต้องการ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกระทรวงศึกษาธิการกำหนด

3. การบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษต้องเอื้อประโยชน์ไปยังระบบการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยในเรื่องการใช้สื่ออุปกรณ์ การใช้ห้องปฏิบัติการ ภาษาอังกฤษ ห้องปฏิบัติการวิชาอื่น ๆ และบุคลากรในสถานศึกษา

4. การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ต้องคงไว้ซึ่งความมั่นคงของสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ภาษาไทย ศิลปะไทย วัฒนธรรมนิยมประเพณีไทย และวัฒนธรรมไทย

5. การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ต้องมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลอย่างเป็นระบบ เป็นระยะ ๆ เพื่อการแก้ไขปัญหา และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

6. การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ให้หน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้กำหนด และตรวจสอบค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

7. การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กระทรวงศึกษาธิการ และเป็นไปตามข้อกำหนดในหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ

### **หลักเกณฑ์และวิธีการจัดการเรียนการสอน**

จากคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ วก. 1065/2544 เรื่องให้ใช้หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ และคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สพฐ. 43/2546 เรื่องแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ มีรายละเอียด ดังนี้

#### **การบริหารจัดการ**

1. สถานศึกษาที่มีความพร้อม สามารถจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ ตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาเป็นต้นไป สถานศึกษาใดประสงค์จะจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ จะต้องเสนอโครงการให้หน่วยงานต้นสังกัดพิจารณาตามลำดับขั้นตอน ทั้งนี้ต้องได้รับการอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการก่อนการเปิดสอน หน่วยงานต้นสังกัดต้องกำหนดหัวข้อเรื่อง และวิธีการในการเขียนโครงการ

#### **2. การขออนุมัติโครงการ**

2.1 สถานศึกษาเสนอโครงการต่อหน่วยงานต้นสังกัดตามลำดับ

2.2 หน่วยงานต้นสังกัดแต่งตั้งกรรมการพิจารณาโครงการ

2.3 คณะกรรมการตรวจสอบความพร้อมของสถานศึกษา

2.4 คณะกรรมการประเมินผลการตรวจสอบ และแจ้งผลการประเมินต่อหน่วยงานต้นสังกัด

2.5 หน่วยงานต้นสังกัดให้ความเห็นชอบ

2.6 หน่วยงานต้นสังกัดเสนอขออนุมัติต่อกระทรวงศึกษาธิการ โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

3. สถานศึกษาที่ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินโครงการแล้ว ให้ดำเนินการภายในเวลา 2 ปี ถ้าไม่ดำเนินการภายในเวลากำหนด ให้ถือว่าโครงการนั้นสิ้นสุด

4. สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษแล้ว มีความประสงค์จะหยุดดำเนินการ ต้องแจ้งต่อหน่วยงานต้นสังกัด และผู้ปกครองนักเรียนอย่างน้อย 2 ปี ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงการจบของนักเรียนชั้นสุดท้ายที่รับเข้าเรียนด้วย

5. สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสองกลุ่ม คือ กลุ่มที่จัดเป็นภาษาไทย และกลุ่มที่จัดเป็นภาษาอังกฤษ ต้องกำหนดให้มีกิจกรรมการพัฒนาครูสอนภาษาอังกฤษสำหรับกลุ่มที่จัดเป็นภาษาไทยไว้ในโครงการอย่างต่อเนื่อง จนสามารถสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารได้เหมือนเจ้าของภาษา

6. สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ต้องจัดให้มีคณะกรรมการของสถานศึกษาดำเนินการตรวจสอบ และทบทวนการดำเนินงานของสถานศึกษาทั้งระบบ โดยมุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียนทั้งคุณลักษณะ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จัดทำเป็นรายงานประจำปีเสนอหน่วยงานต้นสังกัดและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ต่อเนื่อง

#### 7. เวลาและวิชาที่เปิดสอน

7.1 ระดับก่อนประถมศึกษา จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ไม่เกินร้อยละ 50 ของเวลาที่จัดกิจกรรม

7.2 ระดับประถมศึกษา จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และพลศึกษา โดยคำนึงถึงความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาของศาสตร์นั้นควบคู่กับภาษาอังกฤษ

7.3 ระดับมัธยมศึกษา จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ทุกวิชา ยกเว้นวิชาภาษาไทย และวิชาสังคมศึกษาในส่วนของที่เกี่ยวกับความเป็นไทย กฎหมายไทย ประเพณีและวัฒนธรรมไทย

#### 8. ครูผู้สอน

8.1 ระดับก่อนประถมศึกษาและประถมศึกษา ครูผู้สอนที่เป็นชาวต่างชาติต้องสามารถออกเสียงเป็นภาษาอังกฤษได้ถูกต้อง ตามสำเนียงของเจ้าของภาษา และใช้ภาษาไทยในการสื่อสารง่าย ๆ ได้ หรือจัดให้มีครูไทยที่สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารเข้าไปมีส่วนร่วมตลอดเวลา

8.2 จัดให้ครูผู้สอนทำสัญญาปฏิบัติงานให้ครบ 1 ปีการศึกษา เป็นอย่างน้อย และมีบทลงโทษที่เข้มงวดหากละเมิดสัญญา

8.3 ครูผู้สอนทุกคนต้องจบปริญญาตรีเป็นอย่างน้อย และต้องมีหลักฐานการศึกษาในสาขาวิชาที่จะสอน หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

8.4 ครูผู้สอนที่ไม่ใช่เจ้าของภาษา ต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทั้ง การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ในการสื่อสารได้เหมือนเจ้าของภาษา และได้คะแนน สอบ TOEFL ไม่น้อยกว่า 550 หรือ IELTS ไม่น้อยกว่า 5.5 หรือ TOEIC ไม่น้อยกว่า 600 หรือได้รับหลักฐานการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษเทียบเท่าเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น จาก สถาบันภาษาที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง

8.5 ครูผู้สอนทุกคนต้องมีความรู้ ความเข้าใจเด็ก และวิธีการจัดการเรียนการสอน โดยมีหลักฐานการศึกษาด้านการสอนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต หรือหลักฐานที่แสดงว่า ได้ผ่านการอบรมด้านวิชาการศึกษาจากหน่วยงาน หรือสถาบันที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต หากยังไม่ได้รับการศึกษา ผ่อนผันให้เข้ารับการศึกษากายในระยะเวลา 1 ปี หรือมีประกาศนียบัตรวิชาชีพครู หรือมีประสบการณ์การสอนไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยได้รับการรับรองจากหน่วยงานเดิม

8.6 ครูผู้สอนชาวต่างประเทศ ต้องได้รับการอบรมด้านหลักสูตรของประเทศไทย ภาษาและวัฒนธรรมไทยอย่างน้อย 15 ชั่วโมง

8.7 สถานศึกษาต้องจัดให้ครูผู้สอนทุกคน ทั้งที่จัดการเรียนการสอนเป็น ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ได้ศึกษาวิธีการจัดการเรียนการสอนซึ่งกันและกัน เพื่อประโยชน์ ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

8.8 ครูผู้สอนทุกคนต้องมีโอกาสได้รับการพัฒนา โดยได้รับการฝึกอบรม ศึกษา ดูงานในประเทศ หรือต่างประเทศอย่างน้อย 3 ปีต่อครั้ง

## 9. การรับนักเรียน

9.1 รับนักเรียนทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ

9.2 สถานศึกษาสามารถกำหนดเงื่อนไขความสามารถของผู้เรียน ได้ตามความ เห็นชอบของหน่วยงานต้นสังกัด

9.3 ให้สถานศึกษาคัดเลือกนักเรียนที่มีความสามารถผ่านเกณฑ์ ได้เข้าเรียนโดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม อย่างน้อย 3% ของจำนวนนักเรียนในโครงการ

9.4 การจัดจำนวนนักเรียนแต่ละห้องเรียนควรเป็นดังนี้

9.4.1 ระดับก่อนประถมศึกษา ไม่เกินห้องละ 25 คน

9.4.2 ระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น-ปลาย ไม่เกินห้องละ

30 คน

9.4.3 ระดับวิชาชีพ (ปวช.) ไม่เกินห้องละ 30 คน

#### 9.4.4 ระดับวิชาชีพ (ปวส.) ไม่เกินห้องละ 30 คน

##### 10. การเก็บค่าเล่าเรียน และการจัดสรรงบประมาณ

10.1 การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าธรรมเนียมอื่นในสถานศึกษา เอกชน และค่าใช้จ่ายในส่วนที่เพิ่มจากการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยในสถานศึกษา ให้หน่วยงานต้นสังกัดสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดในอัตราที่เหมาะสม

10.2 สถานศึกษาและกรรมการสถานศึกษา ต้องจัดสรรงบประมาณจำนวนหนึ่งให้เพียงพอต่อการสนับสนุนให้นักเรียนที่ไม่อยู่ในโครงการ และมีความสามารถผ่านเกณฑ์ให้เข้าเรียนในโครงการอย่างน้อย 3% ของจำนวนนักเรียนแต่ละปี และเพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนปกติ

##### 11. การจัดการทรัพยากรและกิจกรรมของสถานศึกษา

11.1 สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ต้องบริหารจัดการบุคลากร สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ และสถานที่ต่าง ๆ ให้ครูและนักเรียนทุกคนได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน และอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะสถานศึกษาของรัฐซึ่งใช้งบประมาณของรัฐ ต้องดูแลให้เกิดความเป็นธรรมอย่างแท้จริง

11.2 สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสองกลุ่ม ต้องจัดให้นักเรียนทำกิจกรรมร่วมกัน เช่น กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน กิจกรรมของโรงเรียน/ชุมชน โดยเฉพาะกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นไทย ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์

##### การจัดการเรียนการสอน

1. สถานศึกษาต้องจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

2. การจัดการเรียนการสอน ควรจัดในบริบทของความเป็นไทย ผสมผสานความเป็นสากล โดยมุ่งเน้นความรักท้องถิ่น ประเทศชาติ และความเป็นไทย

3. สถานศึกษาต้องจัดการเรียนการสอนทุกวิชา โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีงาม สร้างความมั่นใจ และส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าใช้ภาษาในการสื่อสาร

4. การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ในระดับก่อนประถมศึกษาต้องคำนึงถึงความสามารถพื้นฐานในการใช้ภาษาไทยของผู้เรียน ความพร้อม ความสนใจที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ควรจัดกิจกรรมง่าย ๆ ที่ทำให้นักเรียนมีความสุขสนุกสนาน สร้างความ

กระตือรือร้นและประสบความสำเร็จ เช่น การร้องเพลง การฟังนิทานประกอบภาพ การเล่นเกม การเล่นเกมการศึกษา เป็นต้น

### สื่อการเรียนการสอน

1. สถานศึกษาต้องจัดให้มีหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ระดับที่เปิดสอนทั้งฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษให้ครูทุกคนได้ศึกษา
2. สถานศึกษาจัดหาหนังสือที่เป็นภาษาไทยครบถ้วน ตามหลักสูตรที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดอย่างน้อย 10 ชุด ไว้ในห้องสมุด
3. ในกรณีที่สถานศึกษาจัดทำหนังสือแบบเรียนขึ้นเอง และมีการบังคับซื้อหนังสือเรียนนั้น ต้องได้รับอนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการก่อน
4. สถานศึกษาต้องจัดเอกสารประกอบการเรียนการสอน หนังสือแบบฝึกหัด หรือหนังสืออ่านเพิ่มเติมที่เป็นภาษาอังกฤษครบทุกวิชา ในจำนวนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาสาระตามหลักสูตร โดยระบุรายการจำนวนหนังสือทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ
5. สถานศึกษาต้องจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ที่ทันสมัย ให้สอดคล้องกับเนื้อหาสาระการเรียนรู้อย่างครบถ้วน เพียงพอและจัดบริการใช้สื่อดังกล่าวให้ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

### ห้องปฏิบัติการ/อาคาร

สถานศึกษาต้องจัดให้มีห้องเรียน ห้องประกอบ ห้องปฏิบัติการ และโรงฝึกงาน สำหรับนักเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานของหน่วยงานต้นสังกัดเป็นอย่างน้อย

### การวัดและการประเมินผลการเรียน

1. การวัดประเมินผลการเรียนให้ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตร/ข้อกำหนดในหลักสูตร โดยจัดทำหลักฐานแสดงผลการเรียนเป็นภาษาอังกฤษ สำหรับผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ต้องใช้การสอบ TOEFL หรือ IELTS หรือ TOEIC ตามหลักเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด
2. สถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการประเมินผลด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน ตลอดระยะเวลาของการเรียนการสอน มีการประเมินเพื่อการปรับปรุงแก้ไข ให้ผู้เรียนได้พัฒนาครบทุกด้าน เติบโตตามศักยภาพ และจัดทำผลการประเมินไว้เป็นหลักฐาน

### การกำกับ ติดตาม และประเมินโครงการ

1. กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษาต้องจัดให้มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลโครงการ การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งในด้านความพร้อม ในด้านการเตรียมการของสถานศึกษา การบริหารจัดการ การดำเนินงานของสถานศึกษา และคุณภาพของผู้เรียน

2. กระทรวงศึกษาธิการต้องส่งเสริม สนับสนุนให้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน การลดค่าใช้จ่าย คุณภาพของผู้สอน และวิธีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

3. กระทรวงศึกษาธิการต้องส่งเสริม สนับสนุนให้มีการศึกษาวิจัย เพื่อแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนตามโครงการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ นับได้ว่าเป็นที่นิยมและได้รับความสนใจจากนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนต่าง ๆ จนทำให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วทั่วประเทศถึง 187 โรงเรียน (คณะกรรมการพัฒนาวัตกรรมการศึกษา. 2549: 4 – 8)

### ประวัติโรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี

โรงเรียนอรุณประดิษฐ ก่อตั้งโดยศาสนาจารย์ เอส.จี.แมคฟาร์แลนด์ (Rev.S.G.Mc. Farland) ศาสนาจารย์ดาเนียล แมคกิลวารี (Rev.Daniel Mc. Gilvary) และครอบครัวได้เดินทางมาเผยแพร่ศาสนา และวางรากฐานการศึกษาแก่เมืองเพชรบุรี ได้รับการสนับสนุนจากพระเพชรพิไลศรีสวัสดิ์ (ท้าว มบุญนาถ) รักษาการเจ้าเมืองเพชรบุรี

โรงเรียนราษฎร์สตรีแห่งแรกของประเทศไทยถือกำเนิดขึ้นในปี ค.ศ. 1865 ณ ริมแม่น้ำเพชรบุรี ฝั่งตะวันตก เรียกว่า โรงเรียนสตรีฝึกหัดทำการ หรือ โรงเรียนการช่างสตรี (Industrial School) สอนวิชาการทั่วไป และการเย็บปักถักร้อยโดย หม่อม เอส.จี. แมคฟาร์แลนด์ และจักรเย็บผ้าได้นำมาใช้เป็นครั้งแรก เพชรบุรีจึงได้ชื่อว่า เมืองแห่งจักรเย็บผ้า (Sewing Machine Town) แม้จะมีประดิษฐ์กรรมสมัยใหม่ แต่คนเมืองเพชรดูจะไม่ชื่นชมเท่าที่ควร ด้วยความอดทนเสียสละอย่างสูงจึงได้ฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ จนเป็นที่ยอมรับในเวลาต่อมาโรงเรียนได้พัฒนาขึ้นในกาณ์นี้

พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้พระราชทานเงินถึง 1,000 ดอลลาร์ เพื่อสมทบทุนสร้างโรงเรียนปี ค.ศ. 1882 ชื่อว่า “ โฮเวิร์ดเมมเมอเรียลสกูล ” (Howard Memorial School) หรือโรงเรียนอรุณสตรี ต่อมาปี ค.ศ. 1916 มีการขยายโรงเรียน ศาสนาจารย์พอล เอ.เอกิน (Paul A.Ekin) ได้สร้างโรงเรียนชายขึ้นชื่อว่า “ แรนกิน เมมเมอเรียลสกูล ” (Rankin Memorial School) หรือ โรงเรียนประดิษฐวิทยา

ปี ค.ศ. 1931 โรงเรียนอรุณสตรีได้ย้ายไปอยู่ใกล้คริสตจักรศรีพิมลธรรม มีชื่อว่า “ รูธเธอร์ฟอร์ด ดิคเคีย์ เมมเมอเรียลสกูล ” (Rutherford Dickey Memorial School)

ปี ค.ศ. 1947 โรงเรียนชายได้รวมกิจการกับโรงเรียนหญิงมีชื่อใหม่ว่า “ โรงเรียนอรุณประดิษฐ ” (AROONPRADIT SCHOOL) นางสาวขวัญ สัตย์สงวน เป็นผู้จัดการ นายชาญชนพงศ์พิพัฒน์ เป็นครูใหญ่ ด้วยความเข้มแข็งของท่านทั้งสอง ทำให้อรุณประดิษฐเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพ และมีมาตรฐานการศึกษาสูงอยู่ในระดับ THE BIG FIVE ของโรงเรียนในเครือสภาคริสตจักรในประเทศไทย

ปี ค.ศ. 1984 ผู้บริหารยุคต่อมาได้แก่ นางสาวทองมา อภิชาติบุตร ผู้จัดการ และนางอุทัย ดวงดาว อาจารย์ใหญ่ ได้สืบทอดเจตนารมณ์ มุ่งมั่นสรรค์สร้างโรงเรียนด้วยความวิริยะ อุตสาหะ โรงเรียนได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสถาบันกษัตริย์เสมอมา ต่อมานักเรียนเพิ่มจำนวนมากขึ้น ปี ค.ศ. 1995 ได้สร้างอาคารใหม่ชื่อว่า อาคารอรุณประดิษฐ 130 ปี โรงเรียนได้รับพระมหากรุณาธิคุณในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงประกอบพิธีวางศิลาแรก เมื่ออาคารเสร็จในปี ค.ศ. 1998 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเป็นองค์ประธานเปิดอาคารฯ

ปี ค.ศ. 1999 – 2003 นายธงไชย สุภวงค์ เป็นผู้อำนวยการ และ นายสุดใจ วิชัย เป็นอาจารย์ใหญ่ โรงเรียนอรุณประดิษฐ มีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ได้สร้างอาคารมัธยมศึกษา เป็นอาคาร 4 ชั้น มีชื่อว่า “ อาคาร แมคฟาร์แลนด์ ” เพื่อเป็นอนุสรณ์แก่ผู้ก่อตั้งโรงเรียน

ปี ค.ศ. 2004 โรงเรียนได้ปรับโครงสร้างการบริหารโรงเรียนตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ นายธงไชย สุภวงค์ เป็นผู้อำนวยการ และมีรองผู้อำนวยการโรงเรียนอีก 5 ฝ่าย คณะกรรมการบริหารโรงเรียนได้ร่วมกันพัฒนาโรงเรียนด้วยใจที่มุ่งมั่น บากบั่น โรงเรียนเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้านตามแผนพัฒนาโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นด้านคุณภาพนักเรียน บุคลากร การบริหารจัดการ และอาคารสถานที่ กระทั่งโรงเรียนได้รับการประกัน

คุณภาพภายนอกจากกรมการดำเนินงานรับรองมาตรฐาน และการประเมินคุณภาพการศึกษา และได้รับรางวัลพระราชทานสถานศึกษาดีเด่น ระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา

ปัจจุบัน ปี ค.ศ. 2008 โรงเรียนอรุณประดิษฐ ได้ก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคง มีผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ จึงมีการปรับโครงสร้างการบริหาร โดยมี นายสุตใจ วิชัย เป็นผู้อำนวยการ และ นายสันติ ลักษณะชัย เป็นผู้จัดการ โรงเรียนอรุณประดิษฐได้ดำรงไว้ซึ่งคุณภาพ ทั้งด้านวิชาการ และคุณธรรม จริยธรรม ตามปรัชญาทางคริสต์ศาสนา บุคลากรได้รับการพัฒนาทั้งด้านวิชาการ และคุณธรรม เน้นจรรยาบรรณของความเป็นครูอย่างแท้จริง นักเรียนได้รับการเสริมสร้างคุณภาพ สมดังวิสัยทัศน์ที่ว่า “เติบโตอย่างแกร่งกล้า ก้าวหน้าอย่างมั่นคง” (โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ เพชรบุรี. 2547: 1 – 2)

## แนวทางการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี

### เป้าหมาย

1. เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีความเจริญด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของโรงเรียน บนพื้นฐานหลักคำสอนของคริสต์ศาสนา
2. ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษาอังกฤษดี สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารกับเจ้าของภาษาและศึกษา ค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งข้อมูลที่ใช้ภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองให้รู้จักคิด วิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหาชีวิต สำนึกต่อตนเอง และสังคม
4. ผู้เรียนสามารถเข้าใจความแตกต่างของวัฒนธรรมที่หลากหลาย ท่ามกลางความตระหนักถึงคุณค่าของวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีของไทย

โรงเรียนอรุณประดิษฐ ใช้นโยบายหลักเกณฑ์และวิธีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ วก. 1065/2544 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2544 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สพฐ. 43/2546 ลงวันที่ 22 กรกฎาคม 2546 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมีสาระสำคัญคือ ให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ

ระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของ กระทรวงศึกษาธิการ เป็นภาษาอังกฤษโดย

1. ระดับก่อนประถมศึกษา/จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษไม่เกินร้อยละ 50 ของเวลาที่จัดกิจกรรม

2. ระดับประถมศึกษา/จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และพลศึกษา

3. ระดับมัธยมศึกษา/จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ทุกวิชา ยกเว้น วิชา ภาษาไทย และวิชาสังคมศึกษา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นไทย กฎหมายไทย ประเพณี และวัฒนธรรม ทั้งนี้ต้องได้รับอนุมัติโครงการจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

**จุดเด่นของการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็น ภาษาอังกฤษโรงเรียนอรุณประดิษฐ์**

1. เป็นทางเลือกใหม่ในการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษ ควบคู่ไปกับการ ปลูกฝังความเป็นไทย เพราะหลักสูตรที่ใช้ก็คือหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ เพียงแต่ จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ โดยวิชาภาษาไทยและวิชาที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมไทย ประวัติศาสตร์ไทยยังกำหนดให้ใช้ภาษาไทยอยู่ ที่สำคัญคือผู้ปกครองเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าส่ง ลูกไปเรียนต่างประเทศ หรือเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติ

2. กิจกรรมและสื่อการสอนกระตุ้นให้อยากเรียน เนื่องจากกำหนดให้มีจำนวนนักเรียน ต่อห้องไม่เกิน 30 คน ทำให้ครูดูแลได้ทั่วถึง และสามารถจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญได้ โดยเฉพาะครูชาวต่างประเทศมักใช้กิจกรรม ในการจัดการเรียนการสอนมากกว่า การสอนด้วยวิธีการบรรยาย มีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ และหนังสือประกอบจากต่างประเทศ ที่มักจะมีรูปเล่มสวยงาม กระตุ้นให้รู้สึกอยากเปิดอ่าน

3. กระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นไปตามธรรมชาติ เด็กได้ใช้ภาษาอังกฤษอย่าง ต่อเนื่องในระหว่างการเรียนการสอน มีการฟังและพูดอย่างเป็นธรรมชาติตามทฤษฎีการเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศ ที่เริ่มจากทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน ตามลำดับ

4. ผู้ปกครองและครูผู้สอนทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศสามารถติดต่อสื่อสารกัน ได้อย่างใกล้ชิด และสามารถแสดงความคิดเห็นระหว่างกันได้อย่างเต็มที่

5. ห้องเรียนติดเครื่องปรับอากาศทุกห้อง มีห้องสมุดและห้องรับประทานอาหาร แยกกันอย่างเป็นสัดส่วน สะอาด และเน้นความปลอดภัย

6. มีการเรียนปรับพื้นฐานสำหรับนักเรียนเข้าใหม่ ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และลัทธิพิเศษที่สมัครเข้าร่วม English Camp ในเดือนเมษายนได้ก่อนนักเรียนแผนกอื่น

### หลักสูตรและแผนการเรียน

โรงเรียนอรุณประดิษฐ ได้ใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 เป็นพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอน ระดับช่วงชั้นที่เปิดสอน

1. ช่วงชั้นที่ 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 3
2. ช่วงชั้นที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6

### สาระการเรียนรู้

กำหนดสาระการเรียนรู้ตามหลักสูตรขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ซึ่งประกอบด้วย องค์ความรู้ ทักษะ หรือกระบวนการเรียนรู้ และคุณลักษณะหรือค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ดังนี้

1. กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย
2. กลุ่มสาระการเรียนรู้ คณิตศาสตร์
3. กลุ่มสาระการเรียนรู้ วิทยาศาสตร์
4. กลุ่มสาระการเรียนรู้ สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
5. กลุ่มสาระการเรียนรู้ สุขศึกษา และพลศึกษา
6. กลุ่มสาระการเรียนรู้ ศิลปะ
7. กลุ่มสาระการเรียนรู้ การงานอาชีพ และเทคโนโลยี
8. กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ

### แนวคิด

การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอรุณประดิษฐ ได้คำนึงถึงความรู้และความสามารถในทักษะทั้ง 4 ของภาษา ซึ่งได้แก่ความเข้าใจในด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน รวมทั้งมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมของเจ้าของภาษานั้นด้วย โดยเน้นลักษณะพัฒนาการของผู้เรียนในแต่ละระดับ ให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา โดยมีแนวคิดในการจัดการเรียนการสอน หลากหลายรูปแบบ ดังนี้

**วิธีการสอนแบบตรง (Direct Method)** โดยการให้ครูเจ้าของภาษาเป็นผู้สอน และใช้ภาษาต่างประเทศอย่างเดี๋ยวนั้น ในการสอนทักษะการฟัง การพูด และสอนให้เกิดความเข้าใจภาษาที่เรียน โดยการแสดงกิริยา หรือการสาธิตในรูปแบบต่าง ๆ กัน

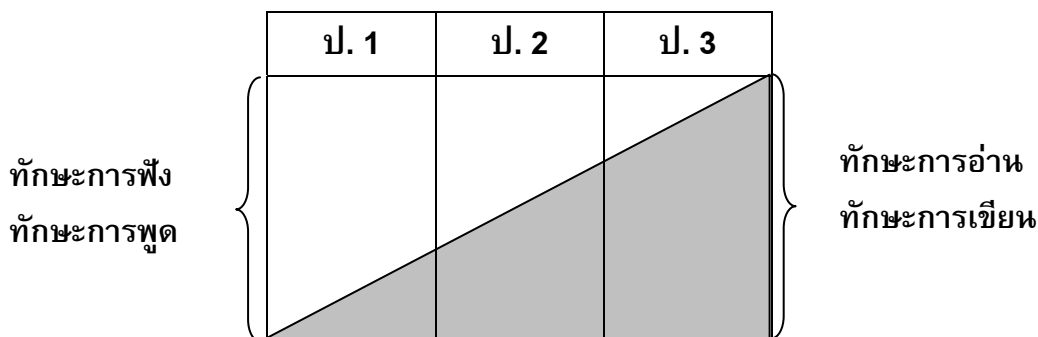
**การเรียนรู้ทางพฤติกรรม (Behavioral Learning Theories)** ที่เน้นการตอบสนองในการเรียนรู้ เมื่อได้รับการเสริมแรงหรือกระทำซ้ำ ๆ จะทำให้เกิดการเรียนรู้ขึ้นขึ้น แนวคิดดังกล่าวทำให้มีการใช้อุปกรณ์การสอน การสร้างสถานการณ์ การจัดสร้างสิ่งเร้าให้มีบทบาทในการสอนมากยิ่งขึ้น

**การเรียนรู้ในด้านความเข้าใจ (Cognitive Theory of Learning)** เน้นการมองภาพรวมของความรู้ทั้งหมด ความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้ การเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของความรู้ ความสนใจของผู้เรียนในการเรียนรู้ที่จะทำให้สามารถจดจำความรู้นั้นได้นาน

**การเรียนรู้ในรูปของภาษาศาสตร์ประยุกต์ (Applied Linguistics)** เช่น การจัดทำโครงสร้างของภาษาอย่างง่าย ๆ ในรูปของบทสนทนา แล้วทำให้ผู้เรียนได้รู้จักและเข้าใจรูปแบบของโครงสร้างภาษา การเน้นการฝึกทักษะอย่างมีรูปแบบ และการเข้าใจความหมาย จะทำให้ผู้เรียนสามารถนำรูปแบบของภาษาไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ การใช้อุปกรณ์การสอนที่เหมาะสม การวิเคราะห์ และการฝึกใช้ภาษาต่างประเทศในสถานการณ์จริง จะทำให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้รวดเร็วขึ้น

จากแนวคิดข้างต้น นำไปสู่การจัดหลักสูตร และการเรียนการสอนที่เน้นความเหมาะสมพอดี โดยคำนึงทั้งในเรื่องเนื้อหา ธรรมชาติในการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียน

การใช้สื่อการสอน และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อในการเรียนรู้ ควบคู่ไปกับอายุของผู้เรียนตามลำดับชั้นดังตารางต่อไปนี้



ภาพประกอบ 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ของนักเรียนโรงเรียนอรุณประดิษฐ ช่วงชั้นที่ 1

## ช่วงชั้นที่ 1

### ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

เป็นระยะที่ผู้เรียนเพิ่งจะเข้ามาร่วมโครงการเรียนเป็นปีแรก ดังนั้น จึงออกแบบการเรียนการสอนให้เห็นทักษะการฟัง และทักษะการพูด ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานของการเรียนภาษาต่างประเทศเป็นอันดับแรก ในสัดส่วนที่มากกว่าเมื่อเทียบกับทักษะอื่น ๆ โดยการบูรณาการเนื้อหาวิชาหลักเข้าด้วยกัน จัดแบ่งเป็นหน่วยการเรียนรู้ 8 หน่วย เพื่อให้ผู้เรียนจะสามารถเรียนรู้สาระในแต่ละวิชา โดยเชื่อมโยงกลุ่มคำศัพท์กลุ่มเดียวกัน

### ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2

เมื่อผู้เรียนได้มีการปรับตัว และมีการพัฒนาทักษะการฟัง และทักษะการพูดจนสามารถเข้าใจ และสื่อสารกับอาจารย์เจ้าของภาษาได้ดีในระดับหนึ่งแล้ว เมื่อขึ้นชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ก็จะเริ่มพัฒนาทักษะการอ่าน และทักษะการเขียนให้เพิ่มมากขึ้น ในสัดส่วนที่เท่ากันกับทักษะการฟังและการพูด เนื้อหาวิชาก็จะเข้มข้นขึ้นกว่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

### ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3

ในชั้นนี้จะเน้นทักษะการอ่าน และทักษะการเขียนเพื่อพัฒนาไปสู่การค้นคว้า และทำความเข้าใจ ความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้จากแหล่งความรู้อื่น ๆ โดยการฟัง และการพูดจะเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนการสอน

## ช่วงชั้นที่ 2

### ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6

เมื่อผู้เรียนเริ่มเข้าสู่ช่วงชั้นที่ 2 ก็จะต้องได้รับการพัฒนาทักษะทั้ง 4 ต่อไป โดยจะเริ่มเน้นเนื้อหาวิชาให้มากขึ้นกว่าช่วงชั้นที่ 2 ผู้เรียนจะสามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และค้นคว้าเนื้อหาวิชาได้หลากหลายกว้างขวางมากขึ้น ส่วนแบบเรียนที่ใช้ในชั้นเรียนนั้นจะเริ่มนำแบบเรียนจากต่างประเทศมาใช้อย่างเต็มรูปแบบมากขึ้น

## แนวทางการจัดหลักสูตร ของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์

โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ ใช้หลักสูตรบูรณาการ (Integrated curriculum) เป็นการจัดการรอบการศึกษาที่ให้หลักประกันในขั้นต้น ว่าผู้เรียนจะได้เรียนรู้สิ่งที่อยู่ในกลุ่มสาระต่าง ๆ แบบองค์รวม เพื่อเตรียมความพร้อม และเตรียมชีวิตให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถรอบด้าน โดยใช้กลุ่มสาระ หรือธรรมชาติวิชาเป็นฐานความคิด (Discipline – based unit)

หลักสูตรของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ เป็นหลักสูตรที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีขีดความสามารถในการแข่งขัน การเพิ่มศักยภาพของผู้เรียนให้สูงขึ้น สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขบนพื้นฐานความเป็นไทย และความเป็นสากล รวมทั้งมีความสามารถในการประกอบอาชีพ หรือศึกษาต่อตามความถนัด และความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สามารถตอบสนองความต้องการของบุคคล สังคมไทย ผู้เรียนมีศักยภาพในการแข่งขันในสังคมโลก โดยมีมาตรฐานการเรียนรู้เป็นข้อกำหนดคุณภาพของผู้เรียน โดยมีลักษณะอันพึงประสงค์ดังต่อไปนี้

1. โรงเรียนจัดให้ผู้เรียนได้เรียนสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่ม เป็นวิชาชีพพื้นฐานที่ทุกคนต้องการเรียนรู้ โดยจัดเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 : ประกอบด้วย ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และสังคมศึกษาศาสนา และวัฒนธรรม เป็นสาระการเรียนรู้ที่โรงเรียนใช้เป็นหลักในการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างพื้นฐานความคิด และเป็นกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและวิกฤติของชาติ

กลุ่มที่ 2 : ประกอบด้วย สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี และภาษาอังกฤษ เป็นสาระการเรียนรู้ที่สร้างเสริมพื้นฐานความเป็นมนุษย์ และสร้างศักยภาพในความคิด และการทำงานอย่างสร้างสรรค์

2. การจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ มุ่งปลูกฝังด้านปัญญา พัฒนาการคิดของผู้เรียนให้มีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ พัฒนาด้านอารมณ์ ให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของตนเองสามารถแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

3. การจัดการเรียนรู้ในทุกกลุ่มสาระ มีกระบวนการและวิธีการที่หลากหลาย ต้องคำนึงถึงพัฒนาการทางด้านร่างกาย สติปัญญา การจัดการเรียนรู้ในแต่ละช่วงชั้นควรใช้รูปแบบวิธีการที่หลากหลาย เน้นการจัดการเรียนการสอนตามสภาพจริง การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ร่วมกัน การเรียนรู้ตามธรรมชาติ การเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง และการเรียนรู้แบบบูรณาการ เป็นการเรียนรู้ในลักษณะองค์รวม มีการกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ร่วมกันโดยฝึกผู้เรียนเป็นสำคัญ

4. หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1 และ 2 (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 3 และปีที่ 4 – 6) มุ่งเน้นให้ผู้เรียนพัฒนาคุณภาพชีวิต กระบวนการเรียนรู้ทางสังคม ทักษะพื้นฐานด้านการอ่าน การเขียน การคิดคำนวณ การคิด วิเคราะห์ การติดต่อสื่อสาร และเป็นพื้นฐานความเป็นมนุษย์ เน้นการบูรณาการอย่างสมดุลทั้งในร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม และวัฒนธรรม อีกทั้งยังส่งเสริมการพัฒนาด้านจิตวิญญาณ จริยธรรมของผู้เรียนให้เป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบ

5. จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จัดให้ทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรมให้เหมาะสมกับวัย วุฒิ ภาวะ และความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน กิจกรรมต้องเกื้อกูลส่งเสริมการเรียนรู้ตาม กลุ่มสาระการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมตามความสนใจ ความถนัด ตามธรรมชาติ ตาม ความสามารถ และความต้องการของผู้เรียนและชุมชน

6. ในการจัดการเรียนการสอน ได้คำนึงถึงความต่อเนื่องของมาตรฐานการเรียนรู้ของแต่ละกลุ่ม สาระการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างเต็มความสามารถ ได้มีโอกาสหา ความรู้จากแหล่งวิทยาการอื่น ๆ การจัดการเรียนการสอนใช้วิธีผสมผสานการให้ความรู้กับการ ปฏิบัติจริง โดยเน้นกระบวนการเรียนรู้ กระบวนการคิดอย่างมีเหตุผลและกระบวนการกลุ่ม

### ความหมาย แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

อุทัยพรรณ สุดใจ (2545: 7) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของ บุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่ง สิ่งใดนั้น เป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2537) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

อรรถพร (2546: 29) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติหรือระดับความพึง พอใจของบุคคลต่อกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้น ๆ โดยเกิด จากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยม และประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ ระดับของความพึงพอใจ จะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้น ๆ สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543) สรุปความหมายของความพึงพอใจ ไว้ว่า เป็นความรู้สึกที่ดี หรือความประทับใจที่มีต่อการกระทำของบุคคล หรือการทำงานนั้น ๆ

คอร์มิก (สุวัฒนา ไบเจริญ. 2540: 26 ; อ้างอิงจาก Cormick. 1947: 298) ได้ให้ ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพความต้องการต่าง ๆ ที่ได้รับการ ตอบสนอง

นิวส์คูเมอร์ (สุวัฒนา ไบเจริญ. 2540: 27 ; อ้างอิงจาก Newcumer.1955: unpagged) ได้ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจเกิดจากการได้รับการตอบสนองความต้องการ

โวลแมน (สุวัทนา ไบเจริญ. 2540: 27 ; อ้างอิงจาก Wolman. 1973: 384) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุข เมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความต้องการหรือแรงจูงใจ

สุวัทนา ไบเจริญ (2540: 27) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความรู้สึกที่ดีหรือเจตคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ เมื่อบุคคลอุทิศร่างกาย แรงใจ และสติปัญญา เพื่อกระทำในสิ่งนั้น ๆ

กูด (สุวัทนา ไบเจริญ. 2540 ; อ้างอิงจาก Good. 1987: 25) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลมีต่อสิ่งที่ทำอยู่

ธัญวรินทร์ กฤษณรัตน์ (2542: 10) ได้สรุปความหมายความพึงพอใจไว้ว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ในลักษณะการประเมินค่าความเป็นไปในทิศทางบวก ทิศทางลบ หรือไม่มีทิศทาง

โทมัส ; และ เอิร์ล (Thomas ; & Earl. 1995: 88 – 89) ได้ให้แนวคิดไว้ว่า การวัดความพึงพอใจเป็นวิธีหนึ่งที่ใช้กันอยู่ เพื่อที่ผู้บริหารขององค์กรต้องมีความรับผิดชอบในการปรับปรุงคุณภาพ ให้เกิดประสิทธิผลและได้ผลดีอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการสำรวจความพึงพอใจจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการ

วูม (Vroom 1953: 328) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า ทัศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้หมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

มิลเลท (สุวัทนา ไบเจริญ. 2540: 33 – 34 ; อ้างอิงจาก Millet. 1954: 397 - 400) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งที่มากระทบในด้านบวก อาจจะเป็นเพราะได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ตนเองต้องการ หรือได้รับในสิ่งที่ตนเองต้องการอย่างเต็มที่ โดยความรู้สึกดังกล่าวจะมีมากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับการตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลนั้น ๆ ว่าได้รับการตอบสนองมากน้อยเพียงใด

การวัดความพึงพอใจ อาจกระทำได้หลายวิธีดังต่อไปนี้ (สาโรช ไสยสมบัติ. 2543: 39)

1. การใช้แบบสอบถาม เป็นวิธีการที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยการขอรับรองหรือขอความร่วมมือจากกลุ่มบุคคลที่ต้องการวัด แสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนด

คำตอบไว้ให้เลือกตอบ หรือเป็นคำตอบอิสระ โดยคำถามอาจจะถามถึงความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ที่อยู่ในหน่วยงานที่เข้าไปรับบริการ

2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีที่ต้องอาศัยเทคนิคและความเชี่ยวชาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ เพื่อจูงใจให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริง การวัดความพึงพอใจโดยวิธีการสัมภาษณ์ นับว่าเป็นวิธีการที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพมากอีกวิธีหนึ่ง

3. การสังเกต ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ โดยวิธีการสังเกตจากพฤติกรรม

### **ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์**

อับราฮัม มาสโลว์ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช. 2539: 140 - 150 ; อ้างอิงจาก Maslow. 1968: 243) ได้ชี้ให้เห็นว่า ทฤษฎีแรงจูงใจ ซึ่งมีอิทธิพลต่อระบบการศึกษาของอเมริกันเป็นอันมากบนความคิดที่ว่า การตอบสนองแรงจูงใจเป็นหลักการเพียงอันเดียวที่มีความสำคัญที่สุด ซึ่งอยู่เบื้องหลังพฤติกรรมของมนุษย์ มาสโลว์มีหลักการที่สำคัญเกี่ยวกับแรงจูงใจ โดยเน้นในเรื่องลำดับขั้นความต้องการ เขามีความเชื่อว่า มนุษย์มีแนวโน้มที่จะมีความต้องการอันใหม่ที่สูงขึ้น แรงจูงใจของคนเรามาจากความต้องการพฤติกรรมของคนเรา มุ่งไปสู่การตอบสนองความพอใจ มาสโลว์ แบ่งความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ออกเป็น 5 ระดับด้วยกัน

1. มนุษย์มีความต้องการ และความต้องการมีอยู่เสมอ ไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการที่ได้รับการสนองตอบแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจสำหรับพฤติกรรมต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับการสนองตอบเท่านั้น ที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรม
3. ความต้องการของคนซ้ำซ้อนกัน บางทีความต้องการหนึ่ง ได้รับการสนองตอบแล้ว ยังไม่สิ้นสุด ก็เกิดความต้องการด้านอื่นขึ้นมาอีก
4. ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้น ความสำคัญกล่าวคือ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการสนองตอบแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนอง
5. ความต้องการเป็นตัวตนที่แท้จริงของตนเอง

## แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน

### ศาสตร์การสอน

ศาสตร์การสอน (Science of Teaching) หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับการเรียนรู้และการสอนที่สังคมโลกได้สั่งสมมาตั้งแต่อดีตจนปัจจุบัน ซึ่งผู้สอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามเป้าหมาย/จุดหมาย/วัตถุประสงค์ของการสอนที่กำหนด ความรู้ดังกล่าวได้มาจากการคิด การวิเคราะห์ของนักปราชญ์ และนักคิดทั้งหลายหรือได้มาจากการศึกษา ค้นคว้า พิสูจน์ทดสอบตามกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ของนักจิตวิทยาและนักการศึกษาต่าง ๆ ข้อความรู้อ้างอิงประกอบด้วย ปรัชญาการศึกษา บริบททางการสอน ทฤษฎีหลักการ แนวคิด ระบบ รูปแบบ วิธีการ เทคนิค และจิตวิทยาทางการเรียนรู้และการสอน การวางแผนและออกแบบการจัดการเรียนการสอน การดำเนินการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล สื่อและเทคโนโลยีทางการสอน นวัตกรรมและการวิจัยการเรียนการสอน เป็นต้น

### ศิลปะการสอน

ศิลปะการสอน (Art of Teaching) หมายถึง ความรู้และความสามารถในการนำจิตวิทยา วิธีการและเทคนิคต่าง ๆ ไปใช้ในการสอน เพื่อช่วยให้การสอนมีความน่าสนใจ สนุก มีชีวิตชีวา และช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ราบรื่นและมีความสุข

### หลักการสอน

หลักการสอน (Teaching/Instructional Principle) คือ ข้อความรู้อย่อยๆ ที่พรรณนา/อธิบาย/ทำนาย ปรากฏการณ์ต่างๆ ทางการสอน ที่ได้รับการพิสูจน์ ทดสอบและการยอมรับว่าเชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้ในการสอนผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด หลักการสอนหลาย ๆ หลักการ อาจนำไปสู่การสร้างเป็นทฤษฎีการสอนได้

### วิธีสอน

วิธีสอน คือ ขั้นตอนที่ผู้สอนดำเนินการให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ด้วยวิธีการต่าง ๆ ที่แตกต่างกันไปตามองค์ประกอบและขั้นตอนสำคัญอันเป็นลักษณะเด่นหรือลักษณะเฉพาะที่ขาดไม่ได้ของวิธีนั้น ๆ เช่น วิธีสอนโดยใช้การบรรยาย องค์ประกอบสำคัญของการบรรยาย คือ เนื้อหาสาระที่จะบรรยาย และการบรรยาย และขั้นตอนสำคัญคือ การเตรียมเนื้อหาสาระ การบรรยาย (พูด บอก เล่า อธิบาย) และการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เกิดจากการบรรยาย ดังนั้นวิธีสอนโดยใช้การบรรยาย ก็คือกระบวนการหรือขั้นตอนที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยการเตรียมเนื้อหาสาระที่จะบรรยาย

แล้วบรรยาย คือ พูด บอก เล่า อธิบาย เนื้อหาสาระหรือสิ่งที่ต้องการสอนแก่ผู้เรียนและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง ต่อความหมายการสอน

### ความหมายของการสอน

การสอน เป็นงานหลักของครู ซึ่งปัจจุบันถือว่าครูเป็นวิชาชีพชั้นสูง ที่บุคคลในวิชาชีพนี้ ต้องได้รับการศึกษาอบรมมาโดยเฉพาะเพื่อให้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถเลือกศึกษา อบรมมาโดยเฉพาะ เพื่อให้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสม เพื่อช่วยให้นักเรียนมีความรู้ ทักษะ และเจตคติ ดังที่ระบุไว้ในจุดประสงค์การสอน ครูต้องมีการฝึกฝนด้านการสอนอยู่เสมอเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในการทำงาน เช่นเดียวกับวิชาชีพชั้นสูงอื่น ๆ และต้องมีมาตรฐานของวิชาชีพ การที่ครูสามารถปฏิบัติงานการสอนได้ดีขึ้นอยู่กับความสามารถในการผสมผสานศาสตร์ว่าด้วยการสอนกับศิลปะของการสอนเข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดประสิทธิผลของการสอนสูงสุด

การประยุกต์ทฤษฎีและการวิจัยการสอนไปใช้

1. การสะสมประสบการณ์การสอน
2. การคิดวินิจฉัยไตร่ตรองและแก้ปัญหา
3. การเรียนรู้การสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการบูรณาการความรู้กับประสบการณ์

เข้าด้วยกัน (นักศึกษาศรีวิภาวดี สาขาหลักสูตรและการสอน รุ่นที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. 2551)

มีผู้ให้ความหมายคำว่า "การสอน" ต่างๆ กันไป เช่น

ในหนังสือ Dictionary of Education (Good 1976: 304 – 588) ได้ให้ความหมายของการสอนไว้ดังนี้

ความหมายของการสอนในระดับแคบ หมายถึงวิธีการที่ครูถ่ายทอดความรู้ อบรมนักเรียน ให้ความรู้ ความคิด เจตคติและทักษะดังที่จุดประสงค์การศึกษาได้ระบุไว้

ส่วนความหมายของการสอนในระดับกว้าง หมายถึงการกระทำและการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของครูภายใต้สภาพการณ์การสอนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย

1. การสร้างสัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน
2. กระบวนการตัดสินใจและวางแผนก่อนสอน ซึ่งได้แก่ การวางแผนการสอน การจัดเตรียมสื่ออุปกรณ์

### สมรรถภาพของผู้สอน

ฮอลล์และโจนส์ (Hall and Jones. 1976: 435) ระบุสมรรถภาพครูไว้ว่ามีอย่างน้อย 5 ประการ คือ

1. สมรรถภาพด้านความรู้ ทั้งด้านเนื้อหา วิธีสอน จิตวิทยา
2. สมรรถภาพด้านเจตคติเกี่ยวกับค่านิยม เจตคติ ต่อผู้อื่นและสิ่งต่างๆ ไปในทางที่ดี
3. สมรรถภาพด้านการปฏิบัติ คือ สามารถแสดงออกอันเป็นผลจากข้อ 1. ได้ดี
4. สมรรถภาพที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ จึงสามารถแสดงออกอันเป็นผลมาจากข้อ 1, 2 และ 3
5. สมรรถภาพในการค้นคว้า เพื่อเพิ่มสมรรถภาพแก่ตัวครูเอง

### เทคนิคการสอนในระดับประถมศึกษา

สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์ (2548: 19) กล่าวถึงเทคนิคการสอนว่า เนื้อหาสาระที่อยู่ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ทั้ง 8 กลุ่มนั้นมีความแตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งเน้นความรู้ ความเข้าใจ การฝึกปฏิบัติและคุณธรรมจริยธรรม และผู้เรียนในระดับศึกษามีความแตกต่างกันหลายด้านในการจัดการเรียนการสอน ครูจึงใช้วิธีการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน เพื่อที่จะให้ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์ของการเรียนให้สูงสุด ดังนั้นในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ครูผู้สอนควรวางแผนการสอนให้ดีว่าจะใช้เทคนิคการสอนใด กระบวนการใดหรือทักษะใดในการสอนแต่ละครั้ง การวางแผนการสอนเป็นสิ่งเริ่มต้นที่สำคัญที่สุด ซึ่งจะช่วยให้สามารถควบคุมการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้เป็นไปในทางที่พึงปรารถนา

เทคนิคการสอนมีอยู่มากมายหลายแบบ ขึ้นอยู่กับครูผู้สอนจะปรับใช้อย่างไรให้ดีที่สุดในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หรืออาจจะเป็นการเลือกใช้ในเหตุการณ์เฉพาะหน้า ซึ่งการกระทำเช่นนั้นให้ประสบผลสำเร็จต้องอาศัยทักษะพอสมควร ในเหตุการณ์เดียวกันเดียวกัน ครูผู้สอนแต่ละคนอาจจะเลือกใช้วิธีสอนไม่เหมือนกัน แต่ที่สำคัญครูควรมีความเข้าใจในหลักการของการศึกษาเป็นอย่างดี รู้แจ้งและถนัดในเทคนิคการสอนแบบต่าง ๆ ก็จะทำให้สามารถหยิบยกเอากลวิธีต่าง ๆ มาใช้ได้อย่างเหมาะสม ในการสอนสิ่งที่ครูผู้สอนควรคำนึงถึงในการเตรียมสอนว่าจะวางแผนสอนอย่างไร จะเป็นการเตรียมการสอนสำหรับเด็กทั้งห้อง เตรียมการสอนให้เด็กทำงานเป็นกลุ่ม หรือเตรียมการสอนสำหรับเด็กเป็นรายบุคคล

### ความหมายของกระบวนการ

สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์ (2548: 37-38) กล่าวถึงความหมายของกระบวนการ คือ แนวทางการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่มีขั้นตอน ซึ่งวางไว้อย่างเป็นลำดับตั้งแต่ต้นจนแล้วเสร็จตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้

กระบวนการ เป็นขั้นตอนที่จะช่วยให้การเรียนการสอนตามหลักสูตรมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่ความสำเร็จตามจุดประสงค์และเป้าหมาย โดยใช้เวลาและทรัพยากรน้อยที่สุด และเหตุผลที่การเรียนการสอนควรเน้น “กระบวนการ” มี 2 ประการ คือ

1. ความก้าวหน้าและเพิ่มพูนของวิทยาการต่าง ๆ กับความสามารถในการรับรู้ของผู้เรียน วิชาความรู้หรือวิทยาการต่าง ๆ ได้เพิ่มพูนขึ้นอย่างมากมาทุกวันนี้ จึงควรหาวิธีการจัดการเรียนรู้ที่จะให้ผู้เรียนได้รู้ทันกับวิทยาการ ความรู้ ความก้าวหน้า โดยใช้ยุทธวิธีของการสอนที่แตกต่างไปจากเดิม เพื่อให้ผู้เรียนสามารถรับรู้ได้มาก

2. การสอนให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ควรสอนวิธีการคิด วิธีการทำ วิธีการแก้ปัญหา การทำงานอย่างฉลาด และรู้ขั้นตอนอย่างคล่องแคล่ว การสอนโดยเน้นกระบวนการจะเป็นการฝึกฝนให้ผู้เรียนมีคุณสมบัติดังกล่าวได้

ในการจัดการเรียนการสอน เรามุ่งหวังให้ผู้เรียนเกิดความสำเร็จ 2 ประการ คือ

1. เกิดการพัฒนาคุณสมบัติต่าง ๆ ในตัวเอง ทั้งด้านความรู้ ความคิด ด้านคุณลักษณะ และด้านความคล่องแคล่วทางกายตามศักยภาพที่ตนมีอยู่

2. เกิดคุณสมบัติที่จะติดตัวไปเพื่อใช้ประโยชน์ในอนาคต ได้แก่ สติปัญญา ความรู้ความสามารถ จริยธรรม คุณธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะต่าง ๆ ตลอดจนบุคลิกภาพที่ดี

### การจัดการเรียนการสอนอย่างมีระบบ

ระวีวรรณ ศรีศรีรัมย์ (2545: 1 – 2) ได้กล่าวถึงการจัดการเรียนการสอนไว้ว่า การดำเนินงานอย่างมีระบบในเรื่องใด ๆ ก็ตาม ย่อมทำให้การดำเนินงานนั้นประสบความสำเร็จได้ ซึ่งระบบการทำงานโดยทั่ว ๆ ไป จะประกอบด้วย ตัวป้อน (input) กระบวนการ (process) ผลผลิต (output) และการประเมินผลย้อนกลับ (feedback) เพื่อการปรับปรุง องค์ประกอบเหล่านี้จะมีความสัมพันธ์กันเพื่อให้ได้ผลงาน หรือผลผลิตตามที่กำหนด หรือตามที่มุ่งหวังไว้ ทั้งนี้โดยการประเมินผลผลิตที่ได้ เพื่อนำข้อมูลหรือปัญหาต่าง ๆ มาปรับปรุง ตัวป้อน และกระบวนการ ซึ่งจะป็นวงจรที่ต่อเนื่องกันไป

ในระบบการเรียนการสอนในโรงเรียน หรือในชั้นเรียนก็เช่นเดียวกัน ตัวป้อนของกระบวนการเรียนการสอนประกอบด้วย ผู้สอน ผู้เรียน จุดหมายของหลักสูตร กลุ่มสาระการเรียนรู้หรือเนื้อหาวิชา มาตรฐานการเรียนรู้ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อื่น ๆ แล้วจึงนำมาจัดทำเป็นแผนการเรียนรู้สำหรับกระบวนการนั้น จะเป็นการนำแผนการเรียนรู้มาใช้หรือดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน ซึ่งจะต้องประกอบด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย รวมทั้งการมีทักษะการสอนของครู และการจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ในชั้นเรียนสำหรับช่วงเวลานั้น ๆ ในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะในเนื้อหาวิชานั้น ๆ ในทุก ๆ ด้าน เช่น พุทธิพิสัย จิตพิสัย และทักษะพิสัย และเมื่อประเมินประสิทธิผลของผู้เรียนแล้ว จึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อดำเนินการปรับปรุงตัวป้อน และกระบวนการต่อไป

#### กระบวนการเรียนการสอน

ระวีวรรณ ศรีคร้ามครัน (2545: 211 – 213) ได้กล่าวถึงการจัดการเรียนการสอนไว้ว่า ในส่วนของกระบวนการเรียนการสอนจะรวมถึงการเลือกเนื้อหาวิชา และการกำหนดแนวคิดให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร กระบวนวิชา ซึ่งจะเป็นลักษณะของเนื้อหาวิชาที่ผู้เรียนสามารถเรียนได้ไม่ยาก จนเกินระดับความสามารถของผู้เรียน โดยจัดให้เหมาะสมกับเวลา รวมทั้งการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและแนวคิดนั้น

ผู้สอนจะต้องพิจารณาจัดและเลือกใช้กิจกรรมการสอนในแต่ละคาบเวลาให้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ ซึ่งมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมที่ระบุไว้ การจัดกิจกรรมการสอนที่ดีนั้นต้องเหมาะสมกับความสนใจของนักเรียนในแต่ละกลุ่มที่ไม่เหมือนกัน และพิจารณาการตอบสนองของกิจกรรมการสอนที่ครูจัดขึ้น นอกจากนี้ครูจะต้องเลือกกิจกรรมการสอนให้สอดคล้องกับเวลาของบทเรียนด้วย เช่น เข้า บ่าย ก่อนการพักเที่ยง หรือก่อนเวลาเลิกเรียน ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าว ความสนใจของผู้เรียนจะแตกต่างกัน นอกจากนี้ การเลือกใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา การใช้อุปกรณ์การสอน และการเตรียมการสอนที่ดีของครู จะทำให้นักเรียนสนใจบทเรียนมากยิ่งขึ้น

แนวทางการเลือกใช้วิธีสอนเพื่อนำมาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และผู้เรียน มีดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์เนื้อหาวิชาที่จะสอนว่ามีลักษณะอย่างไร มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ หรือความสามารถในเรื่องใดเป็นสำคัญ เช่น ต้องการผู้เรียนเข้าใจ หรือมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎความจริง หรือแนวคิดของเนื้อหาวิชา หรือเน้นในเรื่องการฝึกปฏิบัติ และอื่น ๆ ซึ่งจะทำให้ผู้สอนสามารถเลือกวิธีสอนได้อย่างเหมาะสม ในการเลือกเนื้อหาวิชา ผู้สอนจะต้องคำนึงถึงว่าเนื้อหาวิชานั้นจะต้องมีความถูกต้อง มีความสำคัญต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสิ่งที่น่าสนใจ รวมทั้งเป็นเนื้อหาวิชาที่ผู้เรียนสามารถเรียนได้ ไม่ยากจนเกินระดับความสามารถของผู้เรียน

2. พิจารณาจุดมุ่งหมายของวิธีสอนนั้นว่า อะไรเป็นจุดมุ่งหมายสำคัญของวิธีสอนนั้น ๆ เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อเรื่องที่จะสอน รวมทั้งผู้สอนสามารถดำเนินการสอนได้หรือไม่ ซึ่งในบางครั้งผู้สอนจะต้องจัดเตรียมการไว้ล่วงหน้า ในเรื่องสถานที่ หรือใบงาน และอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการสอนเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้ เช่น วิธีการสอนในรูปแบบของการจัดกิจกรรมกลุ่ม หรือการจัดทัศนศึกษา หรือการจัดให้มีการอภิปราย หรือการใช้บทบาทสมมติในชั้นเรียน

3. พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสอนนั้น ๆ กับความแตกต่างกันของกลุ่มผู้เรียนในด้านอายุ พื้นฐานการศึกษา ความสนใจ รวมทั้งสังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งผู้สอนควรพิจารณาเลือกวิธีสอนให้เหมาะสมกับกลุ่มของผู้เรียน ความสนใจ และสภาพแวดล้อม เพื่อให้การดำเนินการสอบประสบความสำเร็จมากที่สุด

4. ผู้สอนควรพิจารณาวิธีการสอน ซึ่งมีกิจกรรมการสอนที่จะส่งเสริม กระตุ้น หรือสนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาสติปัญญาของตนเอง รู้จักการสืบหาความรู้ การวางแผนงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รวมทั้งฝึกให้รู้จักทำงานในลักษณะของกระบวนการ ฝึกฝนให้มีลักษณะนิสัยที่ดีในการทำงานต่อตนเอง และเพื่อนร่วมงาน

5. พิจารณาวิธีการสอนที่ผู้สอนคาดว่าจะสามารถนำไปปรับปรุงใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับผู้เรียน สภาพแวดล้อม และความสามารถของผู้สอนเอง รวมทั้งไม่เป็นภาระที่หนักเกินไปสำหรับครูในการเตรียมการสอน เนื่องในบางวิธีการสอน ผู้สอนจะต้องจัดเตรียมกิจกรรมการสอนเป็นวัน ๆ เพื่อทำการสอนเพียงชั่วโมงเดียวเท่านั้น ทำให้เสียเวลา และเป็นภาระที่หนักเกินไป

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยในประเทศ

ชนิษฐา เปรมพงษ์ (2550: 67 – 69) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของบุตรหลาน โรงเรียนเครือข่ายพระฤทัยของพระเยซูเจ้าแห่งกรุงเทพฯ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสถานศึกษา ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล การเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษที่โรงเรียนจัดขึ้น พบว่า ผู้ปกครองเข้าร่วมการปฐมนิเทศ มากที่สุด การได้รับความรู้จากการอบรม พบว่าผู้ปกครอง ได้รับความรู้เกี่ยวกับนโยบายการเรียนการสอนของโรงเรียนมากที่สุด การรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียน พบว่าผู้ปกครองได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากทางจดหมาย ด้านการมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างประสบการณ์แก่นักเรียน ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล การมีส่วนร่วมในการส่งเสริมนิสัยรักการอ่านให้กับเด็ก พบว่า ผู้ปกครองได้จัดหาหนังสือภาพให้เด็กดู มากที่สุด การมีส่วนร่วมในการเสริมความรู้ให้สอดคล้องกับสิ่งที่เด็กเรียนรู้จากโรงเรียนและการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน พบว่า ผู้ปกครอง ได้ดูแลทำการบ้าน มากที่สุด การมีส่วนร่วมในการส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก พบว่าผู้ปกครอง ส่งเสริมให้เด็กออกกำลังกายและเล่น มากที่สุด การมีส่วนร่วมในการส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์ – จิตใจ และสังคมของเด็กพบว่าผู้ปกครองได้ส่งเสริมให้เด็กมีวินัยในตนเอง มากที่สุด การมีส่วนร่วมในการส่งเสริมพัฒนาการด้านสติปัญญาของเด็ก พบว่า ผู้ปกครองสนใจในการอ่านและการเขียนของลูก มากที่สุด ด้านการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนสถานศึกษา พบว่าผู้ปกครอง ให้ความร่วมมือสนับสนุนและปฏิบัติตามข้อกำหนดของโรงเรียน มากที่สุด

มามี โชติมา (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลโชติมา เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลโชติมาใน 4 ด้าน คือด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน การจัดบริการนักเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ปกครองมีความต้องการในการจัดการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และจากการสัมภาษณ์ ผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีความพอใจในการจัดการศึกษา

ทุกด้าน นับได้ว่าเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพ และเห็นว่าควรที่จะเปิดสอนในระดับประถมศึกษาด้วย เพื่อให้เกิดการต่อเนื่อง

ฉลอง ทับศรี ; ธนกฤต ถาวรรัฐ ; ศิริวิลี สุวรรณกิจ และ เรืองขวัญ ศรีวรสาร (2547) ได้สังเคราะห์ผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ เรียงตามลำดับได้ ดังนี้

1. การที่ครูใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เกมส์และเพลง ปัจจัยนี้ปรากฏเป็นอันดับต้น ๆ ตามค่าน้ำหนักของตัวประกอบ ทั้งนี้เพราะเกมส์และเพลงเป็นสิ่งที่ผู้เรียนในวัยรุ่นให้ความสนใจ ทำให้จำได้ดีและเรียนได้ดี

2. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับผู้เรียน ประกอบด้วยลักษณะต่าง ๆ ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ถาม มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน ไม่เข้มงวดจนเกินไป ความสัมพันธ์ลักษณะนี้ทำให้นักเรียนมีความผ่อนคลาย กล้าที่จะแสดงออก ซึ่งการที่ครูกับนักเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดี จะทำให้เกิดการเสริมแรง การแก้ไขปรับปรุงในพฤติกรรมการเรียนรู้ได้ดีกว่าความสัมพันธ์ที่ไม่ดี

3. การสร้างบรรยากาศในห้องเรียนที่ดี กล่าวคือ พยายามทำห้องเรียนให้คล้ายสิ่งแวดล้อมจริง ๆ ของจริง คล้ายกับอยู่ที่บ้านในครอบครัว สร้างบรรยากาศการเรียนให้สนุกสนาน จะช่วยพัฒนาความสามารถของภาษาไปสู่ช่วงต่าง ๆ ได้ดี

4. การที่ผู้เรียนได้รับการส่งเสริม การเสริมแรง หรือได้เห็นความสำคัญ ตัวอย่างเช่น การได้เป็นตัวแทนของโรงเรียน การที่ผู้ปกครองสนับสนุนให้เรียนภาษาอังกฤษ หรือความต้องการที่จะเรียนต่อในระดับมหาวิทยาลัย ทำให้ต้องสนใจเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษได้ดี

5. บุคลิกภาพ การแต่งกายของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จากการสังเคราะห์พบว่า บุคลิกภาพ การแต่งกายของครู ลักษณะการวางตัวของครู มีผลต่อความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน จากการศึกษาบทสัมภาษณ์ของผู้เรียน พบว่า นักเรียนเห็นความสำคัญ และมีความพึงพอใจ มีความต้องการที่จะเรียนกับครูที่มีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายดี และวางตัวดี

พุทธรักษ์ จินดาโรจน์ (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครู และนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษา พบว่า ผู้ปกครอง ครู และนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนในจังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก ทั้งภาพรวมและรายด้าน โดยผู้ปกครองพึงพอใจด้านปัจจัยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านผู้เรียน และด้านกระบวนการ โดยทั้งสองด้านมีความพึงพอใจเท่ากัน ครูมีความพึงพอใจด้านกระบวนการมากที่สุด รองลงมาคือด้านปัจจัย และด้านผู้เรียน ตามลำดับ นักเรียนมีความพึง

พอใจด้านกระบวนการมากที่สุด รองลงมาคือด้านปัจจัย และด้านผู้เรียนตามลำดับ ทั้งผู้ปกครอง ครู และนักเรียนมีความคิดเห็นตรงกันว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน ควรพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนทั้งด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย โดยเน้นด้านการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ตามวัยและระดับชั้นของนักเรียน

อ่าไพวรรณ โทณะวณิก และ มานิต บุญประเสริฐ (2546) ได้ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการโรงเรียนระบบสองภาษาระดับประถมศึกษาในประเทศไทย ผลการวิจัยสรุปประเด็นสำคัญได้ 2 ประเด็น คือ องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของการจัดการโรงเรียนระบบสองภาษา และรูปแบบการจัดการโรงเรียนระบบสองภาษาระดับประถมศึกษาของประเทศไทย คือ

1. องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ของรูปแบบการจัดการโรงเรียนระบบสองภาษาระดับประถมศึกษาของประเทศไทย ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ 39 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 นโยบาย วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ของโรงเรียน ประกอบด้วย 5 ตัวบ่งชี้ คือ 1) ความชัดเจนของวิสัยทัศน์ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ 2) นโยบายของโรงเรียนมีความสอดคล้องกับการจัดการศึกษาของโรงเรียน 3) โครงสร้างการบริหารของโรงเรียน 4) โครงสร้างการบริหารมีความยืดหยุ่น และ 5) อำนาจหน้าที่ และการกระจายอำนาจ

องค์ประกอบที่ 2 ผู้บริหารโรงเรียน ประกอบด้วย 5 ตัวบ่งชี้ คือ 1) การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพครูผู้สอน 2) วิสัยทัศน์และภาวะผู้นำ 3) ความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับบุคลากร และผู้ปกครอง 4) ความรู้ ความเข้าใจในการจัดการศึกษาระบบสองภาษา และ 5) การประชาสัมพันธ์การจัดการศึกษาระบบสองภาษาของโรงเรียน

องค์ประกอบที่ 3 งบประมาณและการเงิน ประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้ คือ 1) แหล่งรายได้ของโรงเรียน 2) การจัดสรรงบประมาณ 3) การคิดค่าธรรมเนียมการเรียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ และ 4) การติดตาม และตรวจสอบ

องค์ประกอบที่ 4 วิชาการและการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย 12 ตัวบ่งชี้ คือ 1) รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ระดับประถมศึกษาในโรงเรียน 2) จำนวนนักเรียนภายในห้องเรียน 3) วิธีการสอนภาษาที่สอง การเน้นทักษะทางด้านต่าง ๆ 4) หนังสือและแบบเรียน 5) การจัดกลุ่มนักเรียนภายในชั้นเรียน 6) การสอนเสริมภาษาไทยให้กับผู้เรียน 7) แนวทางของหลักสูตรการจัดการศึกษาระบบสองภาษาในโรงเรียน 8) การสอดแทรกวัฒนธรรมไทยในเนื้อหาสาระให้แก่ผู้เรียน 9) การจัดสื่อการเรียนการสอนภายในโรงเรียน 10) วิธีการดำเนินการสอน

ภายในชั้นเรียน 11) การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ และ 12) แหล่งการเรียนรู้ และการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา

องค์ประกอบที่ 5 ครูผู้สอนชาวไทยและชาวต่างชาติ ประกอบด้วย 10 ตัวบ่งชี้ คือ 1) การสรรหาและการคัดเลือกครูไทยและครูต่างชาติ มีหลักในการคัดเลือก 2) การทำสัญญาว่าจ้างครูชาวต่างชาติทุก ๆ 1 ปีการศึกษา โดยประเมินจากผลการปฏิบัติงาน 3) การเสาะแสวงหาครูผู้สอนชาวต่างชาติ 4) การปฐมนิเทศและทดลองงาน 5) การพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับครูผู้สอนระบบสองภาษา ของครูผู้สอนชาวไทยและชาวต่างชาติ 6) สวัสดิการที่จัดให้กับครูชาวไทยและชาวต่างชาติ 7) การบริการของโรงเรียนเรื่องใบอนุญาตให้ทำงาน (Work Permit) และการขอวีซ่า (VISA) 8) การฝึกอบรมและพัฒนาเทคนิคการเรียนการสอน 9) การพัฒนาครูผู้สอนในโรงเรียน และ 10) การประเมินผลการปฏิบัติงานครูผู้สอน

องค์ประกอบที่ 6 ผู้ปกครองนักเรียน ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ คือ 1) ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียน 2) การสนับสนุนและจัดหาแหล่งทรัพยากรทางการศึกษา และ 3) การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระบบสองภาษา และการบริหารจัดการ

2. รูปแบบการจัดการโรงเรียนระบบสองภาษาระดับประถมศึกษา ในโครงการที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนที่มีคุณภาพ เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย

รูปแบบการจัดการโรงเรียนระบบสองภาษาระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย 3 ส่วนใหญ่ ๆ คือ 1) ส่วนสนับสนุนการบริหารงานของโรงเรียน 2) ผู้บริหารโรงเรียน และ 3) การบริหารวิชาการ โดยมีวัตถุประสงค์ร่วมกันคือ ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ในส่วนของการสนับสนุนการบริหารงานของโรงเรียน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ 1) นโยบาย วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ 2) งบประมาณ และการเงิน และ 3) ผู้ปกครองนักเรียน องค์ประกอบดังกล่าว มีส่วนสำคัญต่อการสนับสนุนองค์ประกอบด้านผู้บริหารโรงเรียน ให้ขับเคลื่อนการดำเนินงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ

สำหรับผู้บริหารโรงเรียนควรมีภาวะผู้นำทางด้านวิชาการ มีความรู้ความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระบบสองภาษา รวมถึงรูปแบบการจัดการศึกษาระบบสองภาษา ในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน โดยจะมีเกณฑ์การวัดการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการบริหารของผู้บริหารที่โรงเรียนกำหนดขึ้น ทั้งในเรื่องของทักษะทางภาษา ความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษของนักเรียน ความเข้าใจในการจัดการศึกษาระบบสองภาษาของโรงเรียนตามความพร้อม และบริบทของสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ โดยใช้ข้อมูลที่ได้จากผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนมาพิจารณา

ในการบริหารวิชาการของโรงเรียนระบบสองภาษาในประเทศไทยนั้น มีการจัดการเรียนการสอนเป็นแบบเพิ่มภาษาที่สอง (Additive Bilingual Education) ตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีลักษณะการศึกษาสองภาษาแบบจุ่มซาบ (Immersion Bilingual Education) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมไทยไว้ ขณะเดียวกันก็เป็นการเพิ่มศักยภาพทางภาษาโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนรายวิชาต่างๆ เป็นสัดส่วนที่เท่ากันหรือแตกต่างกัน ซึ่งแปรไปตามรูปแบบการสอนภาษาที่สองของแต่ละโรงเรียนที่มีแบบจุ่มซาบเต็มเวลา (Total Immersion) หรือแบบจุ่มซาบบางส่วน (Partial Immersion) รูปแบบการสอนภาษาที่สองดังกล่าวจะแบ่งสัดส่วนของภาษาตามระดับชั้นเรียนและกลุ่มสาระรายวิชาตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 6 และส่งผลต่อการจัดครูผู้สอนชาวไทยและชาวต่างชาติเข้าสอนในชั้นเรียนด้วย เนื่องจากรูปแบบการสอนภาษาที่สองในแต่ละรูปแบบนั้น มีความต้องการครูผู้สอนชาวไทยและชาวต่างชาติในปริมาณที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับสัดส่วนของภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่โรงเรียนกำหนด

พริมรศ นนทศักดิ์ (2547: บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานโครงการหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษ ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศและโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านโรงเรียนทั้ง 2 โรงเรียน มีปัจจัยสนับสนุนที่เหมือนกันคือ ขนาดชั้นเรียนที่เหมาะสม และการจัดด้านการเงินอย่างเป็นระบบ นอกเหนือจากนั้นโรงเรียนเบญจมราชูทิศยังมีปัจจัยสนับสนุนด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ความพร้อมด้านสื่อและอุปกรณ์ ค่าเล่าเรียนที่ไม่สูง ผลการสอบแข่งขัน และอัตราการสอบเข้าเรียนต่อ ส่วนโรงเรียนมัธยมวัดนายโรงมีปัจจัยด้านระบบการจัดการของโรงเรียน การประชาสัมพันธ์โครงการที่หลากหลาย ความช่วยเหลือจากโรงเรียน พี่เลี้ยง สนับสนุนเพิ่มเติม

2. ด้านอาจารย์ผู้สอนทั้ง 2 โรงเรียน มีปัจจัยสนับสนุนในด้านนี้แตกต่างกัน โดยโรงเรียนเบญจมราชูทิศมีปัจจัยการตั้งครอบครัวของอาจารย์ต่างชาติ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การติดต่อสื่อสารระหว่างโครงการหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษกับภาคปกติ ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ในโครงการเป็นปัจจัยสนับสนุน ส่วนโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง มีปัจจัยสนับสนุนด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของอาจารย์พิเศษ

3. ด้านนักเรียนปัจจัยที่เกี่ยวกับพื้นฐานครอบครัวของนักเรียน เป็นปัจจัยสนับสนุนทั้ง 2 โรงเรียน แต่ในส่วนของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ ยังมีปัจจัยสนับสนุนด้านคุณภาพด้านของนักเรียนเพิ่มเติม

4. ด้านผู้ปกครอง ทั้ง 2 โรงเรียน มีปัจจัยด้านการเข้ามีส่วนร่วมของผู้ปกครอง เป็นปัจจัยสนับสนุน แต่ในส่วนของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง มีปัจจัยด้านทัศนคติที่ดีต่ออาจารย์ต่างชาติชาวเอเชียสนับสนุนเพิ่มเติม

ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน โครงการหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษ ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ และโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านโรงเรียน ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ คือ เวลาที่เสียไประหว่างเปลี่ยนคาบเรียน การกระจายงานไม่เหมาะสม การประสานงานด้านบริการกับโรงเรียนส่วนของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง คือ สื่ออุปกรณ์ยังไม่เพียงพอ ความยากลำบากในการจัดตารางสอน และการประสานงานระหว่างอาจารย์พิเศษกับโรงเรียน

2. ด้านอาจารย์ ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคที่เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน คือ การไม่ปฏิบัติตามสัญญาจ้าง และอาจารย์ไม่ได้จบทางการศึกษา ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคอื่น ๆ ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ คือ ความยากลำบากในการสรรหาอาจารย์ อัตราค่าตอบแทน ส่วนโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง คือ เวลาของอาจารย์พิเศษที่มีให้กับนักเรียนค่อนข้างน้อย และความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ในโครงการค่อนข้างน้อย

3. ด้านนักเรียน ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคเกี่ยวกับความไม่พร้อมด้านภาษาของนักเรียนเหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน ส่วนโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง มีปัจจัยที่เป็นอุปสรรค การขาดวินัยในห้องเรียนเพิ่มเติม

4. ด้านผู้ปกครอง ทั้ง 2 โรงเรียน มีความคาดหวังของผู้ปกครอง เป็นปัจจัยที่เป็นอุปสรรคเหมือนกัน

วุฒิชัย (2551: บทคัดย่อ) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารโครงการ English Program กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า ปัจจัยพื้นฐานที่นับว่ามีความสำคัญต่อการบริหารงานของโครงการ English Program เป็นอย่างยิ่ง มีดังต่อไปนี้

1. บุคลากร บุคลากรของหน่วยงาน (โครงการพิเศษ) แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้ 1) เจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้แก่ หัวหน้าโครงการ รองหัวหน้าโครงการ และหัวหน้างาน 2 คน รวม 4 คน 2) ครูอัตราจ้างชาวไทย ทำหน้าที่เป็นผู้สอนร่วม (co teacher) กับครูชาวต่างประเทศ แยกออกเป็นรายวิชาต่าง ๆ เช่น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ พลศึกษา ฯลฯ รวม 6 คน 3) ครูอัตราจ้างชาวต่างประเทศ ทำหน้าที่เป็นผู้สอน ในรายวิชาต่าง ๆ เช่น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ ฯลฯ รวม 5 คน 4) ครูพิเศษจาก

สถาบันการศึกษาอื่น ๆ เช่น มหาวิทยาลัย บริษัท ฯลฯ รวม 6 คน 5) ครูอาสาสมัครชาวต่างประเทศ รวม 2 คน และ 6) เจ้าหน้าที่ธุรการ 1 คน

2. งบประมาณ งบประมาณของโครงการได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้าเรียนในโครงการ เป็นค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าจ้างครู สื่อและวัสดุ-อุปกรณ์การเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตร และอื่น ๆ โดยไม่ต้องใช้เงินอุดหนุนของทางราชการแต่อย่างใด

3. อาคารสถานที่ อาคารสถานที่ที่ใช้เป็นห้องเรียนของนักเรียนในโครงการยังคงใช้ร่วมภายในอาคาร เดียวกันกับนักเรียนภาคปกติ เพียงแต่แบ่งเขตพื้นที่โดยใช้เฉพาะชั้น 3 ของอาคารที่มีทั้งหมด 7 ชั้น มีห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์เฉพาะ ส่วนบริเวณอื่น ๆ เช่น โรงอาหาร สนามกีฬา ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ฯลฯ ยังคงใช้ร่วมกัน

4. ชื่อเสียงและเกียรติภูมิของโรงเรียนที่ส่งผลต่อโครงการ โรงเรียนนวมินทราชูทิศเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า เป็นโรงเรียนในโครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช ในวโรกาสเจริญพระชนมายุครบ 5 รอบ (60 พรรษา) ในปีพุทธศักราช 2535 และประการที่สำคัญ คือ โรงเรียนตั้งอยู่ภายในหมู่บ้านสัมมากร ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร อันเป็นที่ดินทรัพย์สินส่วนพระองค์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานแก่กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ในระยะเริ่มต้นที่เปิดทำการ โรงเรียนได้รับนักเรียนชาย - หญิง ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 (เปิดรับเฉพาะระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย) และให้นักเรียนได้เรียนตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลายแบบลงทะเบียนเรียนตามเวลาและความสามารถของนักเรียน พุทธศักราช 2535 (หลักสูตร ล.บ.ส.) ซึ่งนับเป็นโรงเรียนแห่งแรกของประเทศไทยที่ได้ใช้หลักสูตรนี้ จนกระทั่งปีการศึกษา ๒๕๓๙ โรงเรียนได้รับนโยบายจากกรมสามัญศึกษาให้เปิดทำการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นควบคู่กันไป ในปัจจุบัน (2539) โรงเรียนเปิดสอนทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายจำนวน 63 ห้องเรียน มีนักเรียนจำนวน 3,022 คน และครูอาจารย์จำนวน 136 คน

โรงเรียนนวมินทราชูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า ได้เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมวางแผนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนและจากการประชุม สัมมนา ที่จัดขึ้นเพื่อระดมสมองในการพัฒนาโรงเรียน ที่ประชุมได้เสนอแนวความคิดในการพัฒนาโรงเรียนอย่างหลากหลายและที่สำคัญประการหนึ่ง ก็คือ

แนวความคิดที่จะพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้สู่ความเป็นเลิศด้านภาษาอังกฤษเพื่อตอบรับกระแสแห่งยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) และยุคข้อมูลข่าวสารสมัยใหม่ (Information Technology) จากแนวความคิดดังกล่าว โรงเรียนนวมินทราชูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า จึงได้ร่วมกับผู้ปกครองและชุมชนจัดทำ “โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program)” ขึ้น และด้วยชื่อเสียง เกียรติภูมิที่มีมาแต่เดิม ทำให้ โครงการ English Program ได้รับการตอบรับจากผู้ปกครองเป็นจำนวนมากที่มีความประสงค์ที่จะส่งบุตร-หลาน ของตนเข้ามาศึกษา

5. อำนาจหน้าที่ในการบริหารงานของหัวหน้าโครงการ การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐของหัวหน้าโครงการ ในตำแหน่งครูผู้สอน ทำให้หัวหน้าโครงการ ต้องสังกัดอยู่ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและต้องสอนวิชาภาษาต่างประเทศ(ภาษาอังกฤษ) ตามจำนวนคาบสอนที่โรงเรียนและกระทรวงศึกษาธิการกำหนด ซึ่งไม่ต่ำกว่า 18 คาบ/สัปดาห์ อีกทั้งการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการก็ยังคงต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาธิการเสมือนหนึ่งเป็นครูผู้สอนทั่วไป ดังนั้นเพื่อให้มองเห็นสภาพโดยทั่วไปเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจในการบริหารงานของหัวหน้าโครงการ จึงขอเสนอ ดังนี้ หน้าที่ (Responsibility) ที่สำคัญของหัวหน้าโครงการ มีพอสรุปได้ คือ 1) จัดหา/จัดจ้างครูทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ 2) ติดต่อประสานงาน/จัดหาครูพิเศษจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ 3) ติดต่อกับหน่วยงานราชการในการจัดทำใบอนุญาตทำงานของชาวต่างประเทศ (work permit) 4) ตั้งเบิกจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน ต่าง ๆ 5) ทำแผนปฏิบัติการ โครงการ งบประมาณ 6) ร่างหนังสือโต้ตอบ คำสั่ง บันทึกข้อความ หนังสือราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง 7) จัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ / เบิก และดูแลรักษา 8) นิเทศ กำกับ ดูแล และควบคุมการเรียนการสอนให้เป็นไปตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ 9) รับผิดชอบสัมพันธ์การรับนักเรียน สอบคัดเลือก รับมอบตัว และจัดทำทะเบียนประวัติ 10) จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร และทดสอบวัดความรู้ในระดับต่าง ๆ ให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด 11) อื่น ๆ ส่วน อำนาจ(Authority) ของหัวหน้าโครงการนั้น ในทางปฏิบัติไม่สามารถ ทำได้โดยลำพัง ยังคงต้องบันทึกเสนอผู้อำนวยการพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควร แล้วจึงจะสามารถนำไปปฏิบัติให้เป็นไปตามที่สั่งการได้ สภาพปัญหา

วชิรสาร ศรีอรุณ (2542: บทคัดย่อ) จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของเยาวชนต่อกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกศูนย์เยาวชน จำนวน 400 คน พบว่า เยาวชนที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในกิจกรรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และวุฒิการศึกษาต่างกันมีส่วนร่วมในกิจกรรมแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งพบว่าความเป็นสมาชิกศูนย์เยาวชนที่แตกต่างกันทำให้มีส่วนร่วมไม่เท่ากัน โดยพบว่าเยาวชนมีระยะเวลาเป็นสมาชิกมากกว่า 4-6 ปี และ 6 ปีขึ้นไป และมีส่วนร่วมในกิจกรรมพลศึกษามากกว่ากลุ่มอื่น

ภิญโญ ภูศรี (2535: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการจะมีส่วนร่วมพัฒนาการศึกษาอาชีพในโรงเรียนมัธยมศึกษาในทัศนะของกรรมการบริหารสมาคมผู้ปกครองและครูผลการศึกษาพบว่า กิจกรรมที่เข้ามามีส่วนร่วมการบริจาคเงิน บริจาคอุปกรณ์เครื่องมือ ให้แก่โรงเรียน เพื่อสนับสนุนและจะเข้ามามีส่วนร่วมในระดับต่ำในเรื่องการกำหนดความคิดรวบยอดหรือผลรวมที่นักเรียนจะได้รับเมื่อเรียนเนื้อหาสาระนั้นแล้วในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น

เยาวนุช ทานาม (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ในโรงเรียนสอนภาษาจีน ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านการประสานสัมพันธ์ระหว่างบ้านและโรงเรียนผู้ปกครองมีความต้องการอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านการจัดหลักสูตรตามปกติในโรงเรียน และด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ผู้ปกครองมีความต้องการระดับปานกลาง และผู้ปกครองที่มีเพศ อาชีพ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยแตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยไม่แตกต่างกัน

สมัคร ภูมิเขต (2551: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก นิสิตระดับปริญญาตรีที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นิสิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมไม่แตกต่างกัน นิสิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### งานวิจัยต่างประเทศ

Jay P. Greene (1998: 192) ศึกษาวิจัยเรื่อง A Meta – Analysis of the Effectiveness of Bilingual Education เป็นการวิจัยเชิงทดลองระหว่างนักเรียน 2 กลุ่ม ในสหรัฐอเมริกา กลุ่มแรกเป็นนักเรียนที่มีข้อจำกัดทางภาษาอังกฤษ และเรียนอยู่ในโรงเรียนสอง

ภาษา คือ ภาษาอังกฤษและภาษาสเปน และอีกกลุ่มหนึ่งเป็นนักเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนเพียงอย่างเดียว พบว่า นักเรียนที่เรียนในโรงเรียนสองภาษา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีกว่านักเรียนที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเพียงอย่างเดียว การใช้ภาษาอังกฤษ นักเรียนที่เรียนในโรงเรียนสองภาษา จากการทดลองปรากฏว่า ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เช่น การอ่าน ความเข้าใจ ดีกว่านักเรียนที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเพียงอย่างเดียว การศึกษาในระบบสองภาษามีผลและมีส่วนช่วยนักเรียนที่กำลังเรียนภาษาอังกฤษ

หลุยส์ (Louise. 1998: 4551-A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของพ่อแม่ และครอบครัว ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการประกอบกิจกรรม พบว่า พ่อ แม่ และผู้ปกครองต้องการมากกว่าการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง คือต้องการเข้าไปเป็นหุ้นส่วนในการช่วยเหลืออย่างเท่าเทียมกันระหว่างครอบครัวกับกิจกรรมที่จัดไว้ พ่อแม่มีความคาดหวังที่จะร่วมให้คำแนะนำแก่บุตร ให้เงินช่วยเหลือและตัดสินใจในการร่วมออกแบบโครงการและบริการสำหรับบุตรหลานและครอบครัว และเขาพบว่า สิ่งที่พ่อแม่สามารถช่วยได้มากที่สุด คือ การให้ความรู้เฉพาะทาง ทักษะและความรู้สึกที่ได้รับจากกิจกรรม การประเมินผลและการบริการโดยตรงสำหรับบุตร และสรุปได้ว่า พ่อแม่ ควรมีความรู้ในการให้ความช่วยเหลือในช่วงเวลาเย็นวันหยุด ส่วนชุมชนต้องการให้ความช่วยเหลือด้านข่าวสาร

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการดำเนินการวิจัยในเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2551 ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2551 ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยระดับประถมศึกษาปีที่ 1 มีนักเรียนจำนวน 21 คน ระดับประถมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 12 คนระดับประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 27 คน และ ระดับประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 18 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 78 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นสำหรับการสอบถามข้อมูลผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษา

ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้เรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจ ดังนี้

|         |         |                              |
|---------|---------|------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด  |
| คะแนน 4 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจมาก        |
| คะแนน 3 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจปานกลาง    |
| คะแนน 2 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจน้อย       |
| คะแนน 1 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะความต้องการและสิ่งที่โรงเรียนต้องปรับปรุง

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการดำเนินการครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยจะดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ถึงวิธีการทำวิจัย แนวคิด และทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา เพื่อนิยามศัพท์ให้ครอบคลุมครอบคลุมความมุ่งหมายของงานวิจัย เพื่อนำมาทำการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ
2. สัมภาษณ์เบื้องต้นโดยการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาจัดทำแบบสอบถาม ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัด

เพชรบุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้เรียน โดยต้องครอบคลุมตามสาระที่นิยามศัพท์เฉพาะไว้ในบทที่ 1

4. นำแบบสอบถามที่จัดทำเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและทำการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด

5. นำเสนอแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความชำนาญทางด้านเครื่องมือ ตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไข

6. นำแบบสอบถามที่สร้าง และผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์แล้ว ไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพิณิจ (Face Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่ รศ.ชูศรี วงศ์รัตนะ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ้มไทย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง แล้วนำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่า IOC ข้อคำถามที่ใช้ได้ คือ ข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบอีกครั้งให้สมบูรณ์ ก่อนนำไปทดลองใช้ (Tryout)

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองกับผู้ปกครองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย หลังจากนั้นนำไปวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) โดยใช้สูตรของ ครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .90

### วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลไปยัง ผู้อำนวยการโรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี

2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้ครูประจำชั้นในแต่ละชั้นได้แจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครอง และคอยตามเก็บจากผู้ปกครอง โดยจะเน้นในระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2552 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2552

3. ผู้วิจัยประสานงานกับครูประจำชั้น ว่าผู้ปกครองท่านใดยังไม่ส่งแบบสอบถามเพื่อที่จะติดตามผู้ปกครองเหล่านั้น เพื่อให้ได้แบบสอบถามครบในเวลาที่กำหนด

4. นำข้อมูลของแบบสอบถามไปคำนวณหาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package For Social Sciences)

## การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามดังกล่าวกลับมาแล้วได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนและรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package For Social Sciences)

2. หาค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้เรียน โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

|                   |             |                         |
|-------------------|-------------|-------------------------|
| ระดับ 4.50 – 5.00 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| ระดับ 3.50 – 4.49 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจมาก        |
| ระดับ 2.50 – 3.49 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจปานกลาง    |
| ระดับ 1.50 – 2.49 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจน้อย       |
| ระดับ 2.00 – 1.49 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ระหว่างกลุ่มเป้าหมาย 2 กลุ่ม ตามตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ โดยการใช้การทดสอบค่าทีทดสอบ (t - test)

5. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ระหว่างกลุ่มเป้าหมายตั้งแต่ 3 กลุ่ม ขึ้นไปตามตัวแปรอิสระ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way – ANOVA) ในกรณี ที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธี LSD (Least – Significant Different)

6. รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยการคำนวณในรูปของความถี่

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ค่าสถิติพื้นฐาน

#### 1.1 ค่าร้อยละ

#### 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546 : 35)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

|                 |     |                         |
|-----------------|-----|-------------------------|
| เมื่อ $\bar{X}$ | แทน | ค่าเฉลี่ย               |
| $\sum X$        | แทน | ผลรวมของคะแนนทั้งหมด    |
| $N$             | แทน | จำนวนคนของกลุ่มตัวอย่าง |

#### 1.3 การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546 : 65)

$$S = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

|              |     |  |
|--------------|-----|--|
| เมื่อ $S$    | แทน | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนกลุ่มตัวอย่าง |
| $\sum x^2$   | แทน | ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง              |
| $(\sum x^2)$ | แทน | ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง               |
| $N$          | แทน | ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง                         |

### 2. สถิติที่ใช้หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

#### 2.1 ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์

แอลฟา (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2523 : 98 – 99)

$$a = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

|                |     |  |
|----------------|-----|--|
| เมื่อ $\alpha$ | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น          |
| $n$            | แทน | จำนวนข้อของแบบสอบถาม                     |
| $\sum s_i^2$   | แทน | ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ |
| $s_t^2$        | แทน | ค่าความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ           |

2.2 หาค่าความเที่ยงตรงเชิงพินิจรายข้อใช้สูตร IOC (Item – Operational Definition Congruence Index) ใช้ค่าตั้งแต่ 0.5 ใช้สูตร (บุญเชิด ภิญโญอนันต์พงษ์. 2548 : 1)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

|             |     |  |
|-------------|-----|--|
| เมื่อ $IOC$ | แทน | ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามรายข้อ             |
| $\sum R$    | แทน | ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด |
| $N$         | แทน | จำนวนผู้เชี่ยวชาญ                              |

### 3. สถิติทดสอบสมมติฐาน

3.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม โดยใช้สูตร t - test for Independent Samples โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546 : 166)

$$t = \frac{\overline{X}_1 - \overline{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

โดยมี

$$df = \frac{\left(\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}\right)^2}{\frac{\left(\frac{s_1^2}{n_1}\right)^2}{n_1^{-1}} + \frac{\left(\frac{s_2^2}{n_2}\right)^2}{n_2^{-1}}}$$

|                                  |     |   |
|----------------------------------|-----|---|
| เมื่อ $t$                        | แทน | ค่าที่ใช้พิจารณาใน t – Distribution             |
| $\overline{X}_1, \overline{X}_2$ | แทน | ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2           |
| $S_1^2, S_2^2$                   | แทน | ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2 |
| $n_1, n_2$                       | แทน | ขนาดของกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2                |

3.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546 : 236)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

|           |     |   |
|-----------|-----|---|
| เมื่อ $F$ | แทน | ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา F – distribution |
| $MS_b$    | แทน | ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม                     |
| $MS_w$    | แทน | ความแปรปรวนภายในกลุ่ม                       |

3.3 ถ้าผลการทดสอบในข้อ 3.2 พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะต้องตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least - Significant Difference)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ และการแปลผลตามลำดับดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

|           |     |  |
|-----------|-----|--|
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean)   |
| n         | แทน | จำนวนผู้ปกครองในกลุ่มตัวอย่าง                                      |
| S         | แทน | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)                       |
| t         | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - test                                   |
| F         | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - test                                   |
| Prob.     | แทน | ค่าความน่าจะเป็น (Probability)                                     |
| df        | แทน | ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)                     |
| SS        | แทน | ผลรวมของคะแนนค่าเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)               |
| MS        | แทน | ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่เบี่ยงเบนจากค่าเฉลี่ยยกกำลังสอง (Mean Squares) |
| *         | แทน | แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05                      |
| **        | แทน | แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01                      |

#### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ

ตอนที่ 4 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน

การวิเคราะห์ตอนนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาแจกแจงจำนวนความถี่และร้อยละ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------|------------|--------|
| 1. เพศ                           |            |        |
| 1.1 ชาย                          | 36         | 46.15  |
| 1.2 หญิง                         | 42         | 53.85  |
| รวม                              | 78         | 100.00 |
| 2. อายุ                          |            |        |
| 2.1 ต่ำกว่า 35 ปี                | 11         | 14.10  |
| 2.2 36 - 45 ปี                   | 45         | 57.69  |
| 2.3 46 ปี ขึ้นไป                 | 22         | 28.21  |
| รวม                              | 78         | 100.00 |
| 3. ระดับการศึกษา                 |            |        |
| 3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี             | 16         | 20.51  |
| 3.2 ปริญญาตรี                    | 51         | 65.38  |
| 3.3 สูงกว่าปริญญาตรี             | 11         | 14.10  |
| รวม                              | 78         | 100.00 |
| 4. รายได้ต่อเดือน                |            |        |
| 5.1 ต่ำกว่า 25,000 บาท           | 24         | 30.77  |
| 5.2 25,000 – 50,000 บาท          | 33         | 42.31  |
| 5.3 มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป     | 21         | 26.92  |
| รวม                              | 78         | 100.00 |

## ตาราง 1 (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------|------------|--------|
| 5. อาชีพ                         |            |        |
| 4.1 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ        | 20         | 25.64  |
| 4.2 พนักงานหน่วยงานธุรกิจเอกชน   | 13         | 16.67  |
| 4.3 พนักงานหน่วยงานธุรกิจเอกชน   | 45         | 57.69  |
| รวม                              | 78         | 100.00 |

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามทั้งหมด 78 คน ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 มีอายุ 36 - 45 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 มีรายได้ต่อเดือน 25,000 – 50,000 บาท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 42.31 และมีอาชีพพนักงานหน่วยงานธุรกิจเอกชน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

เป็นการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียน ดังแสดงในตาราง 2 – 5

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน

| ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ | $\bar{X}$ | S.D  | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|------------------|
| ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน  | 3.53      | 0.52 | มาก              |
| ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน  | 3.43      | 0.64 | ปานกลาง          |
| ด้านผู้เรียน  | 3.59      | 0.55 | มาก              |
| รวม   | 3.52      | 0.50 | มาก              |

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านผู้เรียนอยู่ในระดับมาก

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ

| ข้อ | ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน  | $\bar{X}$ | S.D  | ระดับความพึงพอใจ |
|-----|---|-----------|------|------------------|
| 1.  | ความสะอาดของอาคารเรียน  | 3.51      | 0.72 | มาก              |
| 2.  | บริเวณภายในโรงเรียนเป็นระเบียบ ร่มรื่น  | 3.51      | 0.85 | มาก              |
| 3.  | ความสะดวกในการรับ-ส่งนักเรียน   | 3.26      | 0.96 | ปานกลาง          |
| 4.  | ความเหมาะสมของแสงสว่างและระบบอากาศภายในห้องเรียน                                      | 3.96      | 0.59 | มาก              |
| 5.  | ห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะ   | 2.91      | 0.90 | ปานกลาง          |
| 6.  | ห้องอาหารสะอาดและเป็นสัดส่วน  | 3.31      | 0.79 | ปานกลาง          |
| 7.  | สถานที่ทำกิจกรรมพิเศษ กิจกรรมเสริมเหมาะสม   | 3.86      | 0.70 | มาก              |
| 8.  | สื่อ-อุปกรณ์มีความทันสมัย พร้อมใช้งาน เช่น อิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ มัลติมีเดีย ฯลฯ | 3.76      | 0.69 | มาก              |
| 9.  | มีหนังสือเรียนที่เป็นภาษาอังกฤษตามหลักสูตรที่เปิดสอน                                  | 3.76      | 0.82 | มาก              |
| 10. | มีหนังสือแบบฝึกหัดและหนังสืออ่านเพิ่มเติมในหลักสูตรที่เป็นภาษาอังกฤษ                  | 3.51      | 0.89 | มาก              |
|     | รวม   | 3.53      | 0.52 | มาก              |

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสะดวกในการรับ-ส่งนักเรียน ห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะ และห้องอาหารสะอาดและเป็นสัดส่วน ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ

| ข้อ | ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน   | $\bar{X}$ | S.D  | ระดับความพึงพอใจ |
|-----|--|-----------|------|------------------|
| 1.  | ผู้ปกครองรับทราบเกี่ยวกับนโยบายการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษ ของกระทรวงศึกษาธิการ           | 3.56      | 0.86 | มาก              |
| 2.  | ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดเนื้อหา และแผนการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ                         | 2.79      | 0.94 | ปานกลาง          |
| 3.  | โรงเรียนมีคณาจารย์ที่เชี่ยวชาญในการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ                                    | 3.45      | 0.80 | ปานกลาง          |
| 4.  | ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรภาษาอังกฤษ                                    | 2.99      | 0.93 | ปานกลาง          |
| 5.  | โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษที่หลากหลาย เช่น Day Camp , EP Fair                  | 3.72      | 0.80 | มาก              |
| 6.  | เนื้อหาและแผนการสอนเหมาะสมในรายวิชาที่สอนเป็นภาษาอังกฤษ  | 3.58      | 0.73 | มาก              |
| 7.  | ครูผู้สอนมีวิธีการสอนที่กระตุ้นให้นักเรียนสนใจเรียน  | 3.59      | 0.84 | มาก              |
| 8.  | ครูสอนตรงตามเนื้อหาหลักสูตร  | 3.56      | 0.77 | มาก              |
| 9.  | ครูให้การบ้านเหมาะสมตรงตามเนื้อหาหลักสูตร  | 3.47      | 0.86 | ปานกลาง          |
| 10. | โรงเรียนนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้เสริมในหลักสูตร  | 3.19      | 0.82 | ปานกลาง          |
| 11. | โรงเรียนจัดกิจกรรมเหมาะสมกับวัยวุฒิภาวะของนักเรียน   | 3.65      | 0.80 | มาก              |
| 12. | หลักสูตรส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสหาความรู้จากแหล่งวิทยากรอื่น ๆ                            | 3.38      | 0.83 | ปานกลาง          |
| 13. | โรงเรียนควบคุมดูแลให้การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษเป็นไปตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ | 3.65      | 0.80 | มาก              |
|     | รวม  | 3.43      | 0.64 | ปานกลาง          |

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดเนื้อหา และแผนการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ โรงเรียนมีคณาจารย์ที่เชี่ยวชาญในการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรภาษาอังกฤษ ครูให้การบ้านเหมาะสมตรงตามเนื้อหาหลักสูตร โรงเรียนนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้เสริมในหลักสูตร และหลักสูตรส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสหาความรู้จากแหล่งวิทยาการอื่น ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ด้านผู้เรียน โดยรวมและรายข้อ

| ข้อ | ด้านผู้เรียน   | $\bar{X}$ | S.D  | ระดับความพึงพอใจ |
|-----|--|-----------|------|------------------|
| 1.  | นักเรียนสามารถฟังภาษาอังกฤษและเข้าใจความหมายได้ตามวัย และระดับการศึกษาของนักเรียน  | 3.59      | 0.81 | มาก              |
| 2.  | นักเรียนพูดภาษาอังกฤษได้ตามวัยและระดับการศึกษาของนักเรียน                          | 3.45      | 0.83 | ปานกลาง          |
| 3.  | นักเรียนมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษได้ตามวัยและระดับการศึกษาของนักเรียน        | 3.49      | 0.79 | ปานกลาง          |
| 4.  | นักเรียนมีความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษได้ตามวัย และระดับการศึกษาของนักเรียน      | 3.55      | 0.83 | มาก              |
| 5.  | นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาคณิตศาสตร์ ได้ตามวัย และระดับการศึกษาของนักเรียน | 3.56      | 0.75 | มาก              |
| 6.  | นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาวิทยาศาสตร์ ได้ตามวัยและระดับการศึกษาของนักเรียน | 3.33      | 0.78 | ปานกลาง          |
| 7.  | มีความมีวินัย  | 3.38      | 0.90 | ปานกลาง          |
| 8.  | มีความรับผิดชอบ  | 3.41      | 0.89 | ปานกลาง          |
| 9.  | กล้าคิด กล้าแสดงออก  | 3.87      | 0.76 | มาก              |
| 10. | มีความประหยัด  | 3.29      | 0.72 | ปานกลาง          |
| 11. | มีความคิดสร้างสรรค์  | 3.74      | 0.73 | มาก              |
| 12. | ชอบมาโรงเรียน  | 4.08      | 0.72 | มาก              |
| 13. | มีความฉลาดทางอารมณ์ (EQ)   | 3.78      | 0.75 | มาก              |
| 14. | สามารถปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมไทย  | 3.63      | 0.81 | มาก              |
| 15. | มีความรู้ ความเข้าใจในประเพณีไทย   | 3.62      | 0.79 | มาก              |
|     | รวม  | 3.59      | 0.55 | มาก              |

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ปกครองความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้เรียนโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ นักเรียนพูดภาษาอังกฤษได้ตามวัยและระดับการศึกษา นักเรียนมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษได้ตามวัยและระดับการศึกษา นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาวิทยาศาสตร์ ได้ตามวัยและระดับการศึกษาของนักเรียน มีความมีวินัย มีความรับผิดชอบ และมีความประหยัด ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

เป็นการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ โดยรวมและรายด้าน ดังแสดงในตาราง 5 – 15

ตาราง 6 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

| ความพึงพอใจของผู้ปกครอง<br>ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน | เพศ           |      |                      |                |      |                      | t   | Prob. |
|---|---------------|------|----------------------|----------------|------|----------------------|-----|-------|
|   | ชาย<br>n = 36 |      |                      | หญิง<br>n = 42 |      |                      |     |       |
|   | $\bar{X}$     | S.D  | ระดับ<br>ความพึงพอใจ | $\bar{X}$      | S.D  | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |     |       |
| ด้านปัจจัยสนับสนุนการ<br>เรียนการสอน                    | 3.53          | 0.59 | มาก                  | 3.54           | 0.46 | มาก                  | .06 | .95   |
| ด้านกระบวนการจัดการ<br>เรียนการสอน                      | 3.43          | 0.65 | ปานกลาง              | 3.44           | 0.63 | ปานกลาง              | .07 | .94   |
| ด้านผู้เรียน  | 3.62          | 0.57 | มาก                  | 3.55           | 0.54 | มาก                  | .57 | .57   |
| รวม   | 3.53          | 0.55 | มาก                  | 3.51           | 0.47 | มาก                  | .15 | .88   |

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 7 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัด เพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

| ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ | แหล่งความแปรปรวน | df | SS    | MS   | F    | Prob. |
|---|------------------|----|-------|------|------|-------|
| ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 0.24  | 0.12 | 0.44 | 0.64  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 20.67 | 0.28 |      |       |
|   | รวม              | 77 | 20.92 |      |      |       |
| ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 1.34  | 0.67 | 1.69 | 0.19  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 29.71 | 0.40 |      |       |
|   | รวม              | 77 | 31.06 |      |      |       |
| ด้านผู้เรียน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 0.37  | 0.19 | 0.61 | 0.54  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 22.81 | 0.30 |      |       |
|   | รวม              | 77 | 23.18 |      |      |       |
| รวม   | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 0.29  | 0.15 | 0.57 | 0.57  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 19.21 | 0.26 |      |       |
|   | รวม              | 77 | 19.50 |      |      |       |

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

| ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ | แหล่งความแปรปรวน | df | SS    | MS   | F      | Prob. |
|---|------------------|----|-------|------|--------|-------|
| ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 3.16  | 1.58 | 6.67** | 0.00  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 17.76 | 0.24 |        |       |
|   | รวม              | 77 | 20.92 |      |        |       |
| ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 0.88  | 0.44 | 1.10   | 0.34  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 30.18 | 0.40 |        |       |
|   | รวม              | 77 | 31.06 |      |        |       |
| ด้านผู้เรียน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 0.29  | 0.15 | 0.48   | 0.62  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 22.88 | 0.31 |        |       |
|   | รวม              | 77 | 23.18 |      |        |       |
| รวม   | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 0.75  | 0.37 | 1.49   | 0.23  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 18.76 | 0.25 |        |       |
|   | รวม              | 77 | 19.50 |      |        |       |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 9 ผลการทดสอบความแตกต่าง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนด้วยวิธีการของ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา    | $\bar{X}$ | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี<br>3.29 | ปริญญาตรี<br>3.47 | ต่ำกว่า<br>ปริญญาตรี<br>3.91 |
|------------------|-----------|------------------------------|-------------------|------------------------------|
| สูงกว่าปริญญาตรี | 3.29      | -                            | .18               | .62**                        |
| ปริญญาตรี        | 3.47      |                              | -                 | .44**                        |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 3.91      |                              |                   | -                            |

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ | แหล่งความแปรปรวน | df | SS    | MS   | F     | Prob. |
|---|------------------|----|-------|------|-------|-------|
| ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 1.54  | 0.77 | 2.97  | 0.06  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 19.38 | 0.26 |       |       |
|   | รวม              | 77 | 20.92 |      |       |       |
| ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 1.30  | 0.65 | 1.64  | 0.20  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 29.76 | 0.40 |       |       |
|   | รวม              | 77 | 31.06 |      |       |       |
| ด้านผู้เรียน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 2.44  | 1.22 | 4.42* | 0.02  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 20.74 | 0.28 |       |       |
|   | รวม              | 77 | 23.18 |      |       |       |
| รวม   | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 1.60  | 0.80 | 3.36* | 0.04  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 17.90 | 0.24 |       |       |
|   | รวม              | 77 | 19.50 |      |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ตาราง 11 ผลการทดสอบความแตกต่าง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมด้วยวิธีการของ LSD จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| รายได้ต่อเดือน           | $\bar{X}$ | มากกว่า<br>50,000 บาทขึ้นไป | ต่ำกว่า 25,000<br>บาท | 25,000 –<br>50,000 บาท |
|--------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|
|                          |           | 3.35                        | 3.44                  | 3.68                   |
| มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป | 3.33      | -                           | .09                   | .33*                   |
| ต่ำกว่า 25,000 บาท       | 3.44      |                             | -                     | .24                    |
| 25,000 – 50,000 บาท      | 3.68      |                             |                       | -                      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือน 25,000 – 50,000 บาทมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาทขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 12 ผลการทดสอบความแตกต่าง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี ด้านผู้เรียนด้วยวิธีการของ LSD จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| รายได้ต่อเดือน           | $\bar{X}$ | ต่ำกว่า 25,000 | มากกว่า 50,000 | 25,000 –   |
|--------------------------|-----------|----------------|----------------|------------|
|                          |           | บาท            | บาทขึ้นไป      | 50,000 บาท |
|                          |           | 3.43           | 3.44           | 3.79       |
| ต่ำกว่า 25,000 บาท       | 3.43      | -              | .02            | .37*       |
| มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป | 3.44      |                | -              | .35*       |
| 25,000 – 50,000 บาท      | 3.79      |                |                | -          |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือน 25,000 – 50,000 บาทมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ด้านผู้เรียน มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 25,000 บาทและมากกว่า 50,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพ

| ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ | แหล่งความแปรปรวน | df | SS    | MS   | F     | Prob. |
|---|------------------|----|-------|------|-------|-------|
| ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 1.94  | 0.97 | 3.82* | 0.03  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 18.98 | 0.25 |       |       |
|   | รวม              | 77 | 20.92 |      |       |       |
| ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 1.61  | 0.81 | 2.05  | 0.14  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 29.45 | 0.39 |       |       |
|   | รวม              | 77 | 31.06 |      |       |       |
| ด้านผู้เรียน  | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 0.01  | 0.00 | 0.01  | 0.99  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 23.17 | 0.31 |       |       |
|   | รวม              | 77 | 23.18 |      |       |       |
| รวม   | ระหว่างกลุ่ม     | 2  | 0.76  | 0.38 | 1.53  | 0.22  |
|   | ภายในกลุ่ม       | 75 | 18.74 | 0.25 |       |       |
|   | รวม              | 77 | 19.50 |      |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนและด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 14 ผลการทดสอบความแตกต่าง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนด้วยวิธีการของ LSD จำแนกตามอาชีพ

| อายุ                           | พนักงาน<br>หน่วยงานธุรกิจ<br>เอกชน | ข้าราชการ /<br>รัฐวิสาหกิจ | อาชีพส่วนตัว |
|--------------------------------|------------------------------------|----------------------------|--------------|
| $\bar{X}$                      | 3.32                               | 3.37                       | 3.67         |
| พนักงานหน่วยงานธุรกิจ<br>เอกชน | 3.32                               | -                          | .34*         |
| ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ          | 3.37                               | -                          | .30*         |
| อาชีพส่วนตัว                   | 3.67                               | -                          | -            |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพส่วนตัวมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพ พนักงานหน่วยงานธุรกิจเอกชนและข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

ตาราง 15 รวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

| ข้อ | ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน  | จำนวน |
|-----|---|-------|
|     | สิ่งที่โรงเรียนต้องปรับปรุง   |       |
| 1   | ควรเน้นให้นักเรียนจำคำศัพท์ให้มากกว่านี้  | 1     |
| 2   | ไม่ควรให้ใช้การท่องจำ ให้นักเรียนทำความเข้าใจ   | 1     |
| 4   | ให้โรงเรียนพิจารณาขนมที่ขายในโรงเรียนว่า ประเภทใดบ้างไม่เหมาะสมกับเด็ก<br>ไม่ควรนำมาขาย   | 3     |
| 5   | ตำราเรียนที่นำมาจากต่างประเทศไม่เหมาะกับนักเรียนไทย   | 1     |
| 6   | ห้องน้ำของโรงเรียนไม่สะอาด มีกลิ่นรบกวน   | 14    |
| 7   | ควรมีวิธีการที่ทำให้นักเรียนเข้าใจภาษาอังกฤษ โดยที่ทำความเข้าใจใน<br>ห้องเรียน ไม่ต้องให้งานกลับไปที่บ้านมากเกินไป เพราะ เป็นภาระของ<br>ผู้ปกครอง | 1     |
| 8   | การติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองน้อยเกินไป ควรให้ผู้ปกครองมี<br>ส่วนร่วม   | 6     |
| 9   | เน้นการสอนภาษาอังกฤษให้มากกว่าที่เป็น   | 6     |
| 10  | ควรเพิ่มครูที่เป็น Native Speaker ให้มากกว่านี้   | 4     |
| 11  | สื่อการเรียนการสอนไม่พอ   | 1     |
| 12  | ห้องอาหารของนักเรียน ควรจะสะอาดและถูกสุขลักษณะ  | 2     |

## ตาราง 15 (ต่อ)

| ข้อ | ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน  | จำนวน |
|-----|---|-------|
|     | ข้อเสนอแนะอื่น  |       |
| 1   | ความปลอดภัยของนักเรียนขณะที่รอผู้ปกครองมารับ  | 1     |
| 2   | ควรปรับปรุง โต๊ะเก้าอี้ของนักเรียน  | 1     |
| 3   | ไม่ควรให้มีเรียนพิเศษหลังเลิกเรียน  | 1     |
| 4   | จัดที่จอดรถรับ – ส่งนักเรียนให้เป็นระเบียบมากกว่านี้  | 8     |
| 5   | ควรนำนักเรียนไปแข่งขันทางวิชาการในที่ต่าง ๆ เพื่อหาประสบการณ์   | 2     |
| 6   | นักเรียนได้รับการบ้านมากเกินไป  | 3     |
| 7   | ควรให้ผู้ปกครองเป็นคณะกรรมการ English Program เพื่อที่จะได้มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตร               | 2     |
| 8   | ผู้บริหารโรงเรียนควรจะเข้ามามีส่วนในการบริหารจัดการ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด | 3     |
| 9   | ควรมีกิจกรรมในด้านอื่นๆ เพื่อที่นักเรียนจะได้เรียนรู้มากกว่าเรียนในห้องเรียน<br>อย่างเดียว            | 2     |

## จากตาราง 15

1. สิ่งที่โรงเรียนต้องปรับปรุง ในเรื่อง ห้องน้ำของโรงเรียนไม่สะอาด มีกลิ่นรบกวน การติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองน้อยเกินไป ควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม เน้นการสนทนาภาษาอังกฤษให้มากกว่าที่เป็น และควรเพิ่มครูที่เป็น Native Speaker ให้มากกว่านี้
2. ข้อเสนอแนะอื่น ในเรื่อง จัดที่จอดรถรับ – ส่งนักเรียนให้เป็นระเบียบมากกว่านี้ นักเรียนได้รับการบ้านมากเกินไป ผู้บริหารควรจะเข้ามามีส่วนในการบริหารจัดการ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียน

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายสำคัญเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยมีจุดมุ่งหมายเฉพาะดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียน

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ

#### ความสำคัญของการวิจัย

ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลในการแก้ไข พัฒนา ปรับปรุง เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ เกิดประสิทธิภาพแก่นักเรียน และสร้างความเชื่อมั่น เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปกครองสูงสุด

#### ขอบเขตของการวิจัย

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2551 ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2551 ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยระดับประถมศึกษาปีที่ 1 มีนักเรียนจำนวน 21 คน ระดับประถมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 12 คน ระดับประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 27 คน และระดับประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 18 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 78 คน

### สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

2. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

4. ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

5. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวม และรายด้านแตกต่างกัน

### วิธีดำเนินการวิจัย

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้ครูประจำชั้นในแต่ละชั้นได้แจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครอง และคอยตามเก็บจากผู้ปกครอง โดยจะเน้นในระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2552 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2552 ได้กลุ่มตัวอย่าง 78 คน ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืน จำนวน 78 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นสำหรับการสอบถามข้อมูลผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้เรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจ ดังนี้

|         |         |                              |
|---------|---------|------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด  |
| คะแนน 4 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจมาก        |
| คะแนน 3 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจปานกลาง    |
| คะแนน 2 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจน้อย       |
| คะแนน 1 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะความต้องการ และสิ่งที่โรงเรียนต้องปรับปรุง

## วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลไปยัง ผู้อำนวยการโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้ครูประจำชั้นในแต่ละชั้นได้แจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครอง และคอยตามเก็บจากผู้ปกครอง โดยจะเน้นในระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2552 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2552

3. ผู้วิจัยประสานงานกับครูประจำชั้น ว่าผู้ปกครองท่านใดยังไม่ส่งแบบสอบถามเพื่อที่จะติดตามผู้ปกครองเหล่านั้น เพื่อให้ได้แบบสอบถามครบในเวลาที่กำหนด

4. นำข้อมูลของแบบสอบถามไปคำนวณหาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package For Social Sciences)

## การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามดังกล่าวกลับมาแล้วได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนและรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package For Social Sciences)

2. หาค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้เรียน โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

|                   |             |                         |
|-------------------|-------------|-------------------------|
| ระดับ 4.50 – 5.00 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| ระดับ 3.50 – 4.49 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจมาก        |
| ระดับ 2.50 – 3.49 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจปานกลาง    |
| ระดับ 1.50 – 2.49 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจน้อย       |
| ระดับ 2.00 – 1.49 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ระหว่างกลุ่มเป้าหมาย 2 กลุ่ม ตามตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ โดยใช้การทดสอบค่าทีเทส (t - test)

5. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ระหว่างกลุ่มเป้าหมายตั้งแต่ 3 กลุ่ม ขึ้นไปตามตัวแปรอิสระ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way – ANOVA) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธี LSD (Least – Significant Different)

6. รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยการคำนวณในรูปของค่าเฉลี่ย

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยขอสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามทั้งหมด 78 คน ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 มีอายุ 36 - 45 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 มีรายได้ต่อเดือน 25,000 – 50,000 บาท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 42.31 และมีอาชีพพนักงานหน่วยงานธุรกิจเอกชน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียน ผลปรากฏพบว่า ผู้ปกครองความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสะดวกในการรับ-ส่งนักเรียน ห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะ และห้องอาหารสะอาดและเป็นสัดส่วน ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.2 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดเนื้อหา และแผนการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ โรงเรียนมีคณาจารย์ที่เชี่ยวชาญในการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรภาษาอังกฤษ ครูให้การบ้านเหมาะสมตรงตามเนื้อหาหลักสูตร โรงเรียนนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้เสริมในหลักสูตร และหลักสูตรส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสหาความรู้จากแหล่งวิทยาการอื่น ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.3 ด้านผู้เรียน พบว่า ผู้ปกครองความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ นักเรียนพูดภาษาอังกฤษได้ตามวัยและระดับการศึกษา นักเรียนมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษได้ตามวัยและระดับการศึกษา นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาวิทยาศาสตร์ ได้ตามวัยและระดับการศึกษาของนักเรียน มีความมีวินัย มีความรับผิดชอบ และมีความประหยัด ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ตามสมมติฐานที่การวิจัยตั้งไว้ ปรากฏผลดังนี้

3.1 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

3.2 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

3.3 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

3.3.1 ผลการทดสอบความแตกต่าง พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.4 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

3.4.1 ผลการทดสอบความแตกต่าง พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือน 25,000 – 50,000 บาทมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาทขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.4.2 ผลการทดสอบความแตกต่าง พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือน 25,000 – 50,000 บาทมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ด้านผู้เรียน มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 25,000 บาทและต่ำกว่า 25,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.5 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนและด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

3.5.1 ผลการทดสอบความแตกต่าง พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพส่วนตัวมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพพนักงานหน่วยงานธุรกิจเอกชนและข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## อภิปรายผล

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้ปกครองมีความพึงใจในเรื่องของความสะอาดของอาคารเรียน บริเวณภายในโรงเรียนเป็นระเบียบ ร่มรื่น ความเหมาะสมของแสงสว่างและระบบอากาศภายในห้องเรียน สถานที่ทำกิจกรรมพิเศษ กิจกรรมเสริมเหมาะสม สื่อ-อุปกรณ์มีความทันสมัย พร้อมใช้งาน เช่น อิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ มัลติมีเดีย ฯลฯ มีหนังสือเรียนที่เป็นภาษาอังกฤษตามหลักสูตรที่เปิดสอน มีหนังสือแบบฝึกหัดและหนังสืออ่านเพิ่มเติมในหลักสูตรที่เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิญโญ ภูศรี (2535 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมพัฒนาการศึกษาอาชีพในโรงเรียนมัธยมศึกษาในทัศนะของกรรมการบริหารสมาคมผู้ปกครองและครูผล

การศึกษาพบว่า กิจกรรมที่เข้ามีส่วนร่วมการบริจาคเงิน บริจาคอุปกรณ์เครื่องมือ ให้แก่โรงเรียน เพื่อเป็นปัจจัยสนับสนุนในการเรียนการสอน

1.2 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดเนื้อหา และแผนการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ โรงเรียนมีคณาจารย์ที่เชี่ยวชาญในการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรภาษาอังกฤษ ครูให้การบ้านเหมาะสมตรงตามเนื้อหาหลักสูตร โรงเรียนนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้เสริมในหลักสูตร และหลักสูตรส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสหาความรู้จากแหล่งวิทยาการอื่น ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เยาวนุช ทานาม (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ในโรงเรียนสอนภาษาจีน ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาปฐมวัย โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และโรงเรียนผู้ปกครองมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เนื่องจากก่อนเปิดเรียนภาคใหม่ในแต่ละปีการศึกษา ทางโรงเรียนได้จัดให้มี กิจกรรมการปฐมนิเทศสำหรับให้ผู้ปกครองเข้าร่วมเป็นประจำอยู่แล้ว โดยที่การจัดปฐมนิเทศที่ทาง โรงเรียนจัดขึ้นนั้นมีจุดมุ่งหมายเพื่อที่โรงเรียนได้ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและ แนวปฏิบัติของสถานศึกษา รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองเป็นวิธีการให้ความรู้ผู้ปกครองเกี่ยวกับโรงเรียนและเด็ก การที่ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวจะทำให้ผู้ปกครองได้รับความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในเรื่องการเรียนรู้ของเด็ก มีความเข้าใจในจุดมุ่งหมาย และวิธีการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และสามารถปฏิบัติตนในการให้ความร่วมมือกับสถานศึกษาในการพัฒนาเด็กต่อไป

1.3 ด้านผู้เรียน พบว่า ผู้ปกครองความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นักเรียนสามารถฟังภาษาอังกฤษและเข้าใจความหมายได้ตามวัย และระดับการศึกษา นักเรียนมีความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษได้ตามวัย และระดับการศึกษา นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาคณิตศาสตร์ ได้ตามวัย และระดับการศึกษา กล้าคิด กล้าแสดงออก มีความคิดสร้างสรรค์ ชอบมาโรงเรียน มีความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) สามารถปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมไทย และมีความรู้ความเข้าใจในประเพณีไทย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพริมรส นนทศักดิ์ (2547: บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานโครงการหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษ ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศและโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง พบว่า ด้านนักเรียนปัจจัยที่เกี่ยวกับพื้นฐานครอบครัวของนักเรียน เป็นปัจจัยสนับสนุนทั้ง 2 โรงเรียน แต่ในส่วนของโรงเรียนเบญจมราชูทิศยังมีปัจจัยสนับสนุนด้านคุณภาพด้านของนักเรียนเพิ่มเติม และพุทธรักษ์ จินดาโรจน์ (2545:

บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครู และนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษา พบว่า ผู้ปกครอง ครู และนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนในจังหวัดขอนแก่นอยู่ในระดับมาก ทั้งภาพรวมและรายด้าน โดยผู้ปกครองพึงพอใจด้านปัจจัยมากที่สุด ในด้านผู้เรียนทั้งผู้ปกครอง ครู และนักเรียนมีความคิดเห็นตรงกันว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน ควรพัฒนาการจัดการศึกษา โดยเน้นด้านการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ปรากฏผลดังนี้

2.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้ปกครองไม่ว่าผู้ปกครองจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงย่อมเป็นผู้ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษที่โรงเรียนจัดไว้ โดยผู้ปกครองได้ให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ ความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองจะส่งผลให้เกิดความร่วมมือร่วมใจการให้การศึกษาแก่เด็ก ความคุ้นเคยระหว่างครูผู้ปกครองจะช่วยให้เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับค่านิยมทางการศึกษาซึ่งกันและกันอันจะช่วยลดปัญหาความขัดแย้งซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมีนา ณีวรรณรัตน์ (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาแตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษที่โรงเรียนได้จัดการเรียนการสอนไม่ว่าผู้ปกครองจะมีอายุเท่าใดผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์ กิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตร ความเหมาะสมในการดำเนินการเรียนการสอนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมามี โชติมา (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลโชติมา เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล

โชติมาใน 4 ด้าน คือด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน การจัดบริการนักเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ปกครองมีความต้องการในการจัดการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และจากการสัมภาษณ์ ผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีความพอใจในการจัดการศึกษาทุกด้าน นับได้ว่าเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพ และเห็นว่าควรที่จะเปิดสอนในระดับประถมศึกษาด้วยเพื่อให้เกิดการต่อเนื่อง

2.3 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนผู้อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวนุช ทานาม (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ในโรงเรียนสอนภาษาจีนผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาปฐมวัยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาแตกต่างกัน

2.4 ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือน 25,000 – 50,000 บาทมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 50,000

บาทขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และผู้ประกอบการที่มีรายได้ต่อเดือน 25,000 – 50,000 บาทมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ด้านผู้เรียน มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประกอบการที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 25,000 บาทและต่ำกว่า 25,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมามี โชติมา (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลโชติมา เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลโชติมาใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน การจัดบริการนักเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จำแนกตามรายได้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ปกครองมีความต้องการในการจัดการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และจากการสัมภาษณ์ ผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีความพอใจในการจัดการศึกษาทุกด้าน นับได้ว่าเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพ และเห็นว่าควรที่จะเปิดสอนในระดับประถมศึกษาด้วยเพื่อให้เกิดการต่อเนื่อง

2.5 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนและด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยผู้ประกอบการที่มีอาชีพส่วนตัวมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประกอบการที่มีอาชีพ พนักงานหน่วยงานธุรกิจเอกชนและข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวนุช ทานาม (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ในโรงเรียนสอนภาษาจีน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยแตกต่างกัน แต่ผู้ประกอบการที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี มีดังนี้

1. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ควรจัดให้มีความสะดวกในการรับ - ส่งนักเรียน จัดห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะ และจัดห้องอาหารให้สะอาดและเป็นสัดส่วนมากกว่านี้ เพิ่มสื่อการเรียนการสอนควรเพิ่มครูที่เป็น Native Speaker ให้มากกว่านี้และพิจารณาถึงการนำตำราเรียนจากต่างประเทศให้เหมาะสมกับนักเรียน

2. ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ควรจัดให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดเนื้อหา และแผนการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ ควรให้ผู้ปกครองเป็นคณะกรรมการ English Program เพื่อที่จะได้มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตร ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรภาษาอังกฤษ ครูให้การบ้านเหมาะสมตรงตามเนื้อหาหลักสูตร โรงเรียนนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้เสริมในหลักสูตร และหลักสูตรส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสหาความรู้จากแหล่งวิทยาการอื่น ๆ มากกว่านี้ผู้ปกครองและโรงเรียนควรติดต่อสื่อสารกันให้มากกว่านี้ผู้บริหารโรงเรียนควรจะมีส่วนในการบริหารจัดการ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3. ด้านผู้เรียน ควรจัดให้นักเรียนสนทนาภาษาอังกฤษได้ตามวัยและระดับการศึกษา ให้ นักเรียนมีความสามารถในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้ตามวัยและระดับการศึกษา นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาวิทยาศาสตร์ได้ตามวัยและระดับการศึกษาของนักเรียน มีความมีวินัย มีความรับผิดชอบ และมีความประหยัดให้มากกว่านี้

### ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองในทุก ๆ ด้าน ควรมีการศึกษาค้นคว้าในเรื่องต่อไปนี้

1. ควรทำวิจัยปีการศึกษาต่อ 1 ครั้ง เพื่อที่จะได้ทราบถึงความพอใจของผู้ปกครองในแต่ละปีการศึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไขการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

2. ควรทำวิจัยแบบเปรียบเทียบ ระหว่างนักเรียนภาคปกติกับนักเรียนหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ว่าผลสัมฤทธิ์ทางภาษาอังกฤษเป็นอย่างไร เพื่อที่จะพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษให้ดียิ่งขึ้น

3. ควรสนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อหาวัตกรรมการเรียนการสอนใหม่ ๆ ทั้งนี้เพื่อที่จะนำมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อที่จะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กาญจนา ภาสุรพันธ์. (2538). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย อาชีวศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 8. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยา และแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ขนิษฐา เปรมพงษ์. (2550). การศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของบุตร โรงเรียนเครือข่ายภาคนี้พระหฤทัยของพระเยซูเจ้าแห่งกรุงเทพฯ. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- คณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมการศึกษา. (2540). หลักเกณฑ์และแนวดำเนินการ โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ. (2540). กรุงเทพฯ ฯ :
- ฉลอง ทับศรี, ธนกฤต ถาวรรัฐ, ศิริวิลี สุวรรณกิจ และ เรือนขวัญ ศรีวรสาร. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษในภาคตะวันออก. โครงการมหาบัณฑิต กศ.ม. (มนุษยศาสตร์-สังคมศาสตร์). ชลบุรี : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2546). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ ฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ธัญวรินทร์ กฤษณรัตน์. (2542). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) หลังการปรับปรุงและการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการปฏิบัติงาน ของสาขา ศึกษาเฉพาะกรณี สาขา ยะลา. ภาคนิพนธ์ ศป.ม. กรุงเทพฯ ฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- นักศึกษาปริญญาโท สาขาหลักสูตรและการสอน รุ่นที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2551). มโนทัศน์สำคัญเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน. สืบค้นเมื่อ 21 กันยายน 2551, จาก [WWW.Sealz.thai.org/sara/sara/014.htm](http://WWW.Sealz.thai.org/sara/sara/014.htm)
- บุญเชิด ภิญโญนนตพงษ์. (2548). เอกสารประกอบการเรียน วิชาสัมมนาการวิจัยธุรกิจ การศึกษา. กรุงเทพฯ ฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- พริมรส นนทภักดิ์. (2547). การวิจัยพหุกรณี เพื่อศึกษาการดำเนินงานของโครงการโรงเรียนสองภาษา. หลักสูตรปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ ฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

- พุทธรักษ์ จินดาโรจน์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครู และนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- ภิญโญ ภูศรี. (2535). ปัจจัยที่มีผลต่อการจะเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาการศึกษาอาชีพในโรงเรียนมัธยมศึกษาในทัศนะของกรรมการบริหารสมาคมผู้ปกครองและครู. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2539). จิตวิทยาการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มามี โชติมา. (2546). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลโชติมา เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เยาวนุช ทานาม. (2545). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ในโรงเรียนสอนภาษาจีน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ระวีวรรณ ศรีศรีรามศรี. (2545). เทคนิคการสอน. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ราชบัณฑิตสถาน. (2537). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- วชิรสาร ศรีอรุณ. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในกิจกรรมการออกค่ายอาสาพัฒนาชนบท : ศึกษากรณี ชมรมบำเพ็ญประโยชน์มหาวิทยาลัยรังสิต. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารองค์การ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.
- วุฒิชัย เนียมเทศ. (2551). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหาร โครงการ English Program กรณีศึกษา : โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า. สืบค้นเมื่อ 25 กันยายน 2551, จาก <http://www.itie.org/eqi/modules>.
- สำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน. (2543). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2539). จิตวิทยาการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์. (2548). การสอนระดับประถมศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุวัฒนา ไบเจริญ. (2540). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาขอนแก่น (ภาคค่า). วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

- อรุณประดิษฐ์, โรงเรียน. (2547). *โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร  
กระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ*. เพชรบุรี : โรงเรียนอรุณประดิษฐ์.
- \_\_\_\_\_. (2547). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็น  
ภาษาอังกฤษ*. เพชรบุรี : โรงเรียนอรุณประดิษฐ์.
- อำไพวรรณ โทณะวนิก และ มานิต บุญประเสริฐ. (2546). *รูปแบบการจัดการเรียนการสอนโรงเรียน  
ระบบสองภาษาระดับประถมศึกษาในประเทศไทย. หลักสูตรการจัดการศึกษามัธยมศึกษา  
กรุงเทพ ฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.*
- Hall, Gene E. Howard L. Jones. (1976). *Competency – based education : a process for  
the improvement of Education*. Engle wood Cliffs , N.J.J : Prentice – Hall.
- Good. (1987). *Dictionary of Education. 3<sup>rd</sup> ed.* New York : Maslow – Hill Book.
- Greene Jay P. (1998). *A Meta Analysis of the Effectiveness of Bilingual Education.*  
Retrieved September 20, 2008.
- Maslow. A.H. (1968). *Towards A Psychology of Being*. New Jersey : D.Van. Nosstrand.  
Company Inc.
- Mellet , John D. (1954). *Management in the Public Services : The quest for Effective  
Performance*. New York : McGraw – Hill Book Company.
- Thomas , J.O ; & Earl, S.W. (1995, November - December). *Why Satisfied Customer  
Defect*. Harvard Business Review.
- Vroom , V.H. (1964). *Work and Motivation*. New York : Wiley, J. & Sons.
- Wolman. Benjamin B. (1973). *Dictionary of Behavioral Science*. Van Nostranci :  
Renheld Company.

**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**  
**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง**  
**ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร**  
**กระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี**

**คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม**

1. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน  
 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี  
 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี
2. แบบสอบถามฉบับนี้ ต้องการทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนให้เกิดความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. คำตอบของผู้ปกครองจะไม่มีผลกระทบต่อผู้เรียนทั้งสิ้น แต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ให้ข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการบริการของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ขอให้ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อทุกส่วน เพื่อความสมบูรณ์ในการประมวลผลการวิจัยทางการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ ต่อไป
4. ผู้วิจัยขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของผู้ปกครองทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นายชลิ ศุภวงศ์

นิสิตปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
 คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชาเอกธุรกิจศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ใน  หน้าคำตอบ (เลือกเพียงคำตอบเดียว)

1. เพศ
  - 1.1 ชาย
  - 1.2 หญิง
2. อายุ
  - 2.1 ต่ำกว่า 35 ปี
  - 2.2 36 - 45 ปี
  - 2.3 46 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
  - 3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - 3.2 ปริญญาตรี
  - 3.3 สูงกว่าปริญญาตรี
4. รายได้ต่อเดือน
  - 4.1 ต่ำกว่า 25,000 บาท
  - 4.2 25,000 – 50,000 บาท
  - 4.3 มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป
5. อาชีพ
  - 5.1 ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
  - 5.2 พนักงานหน่วยงานธุรกิจเอกชน
  - 5.3 อาชีพส่วนตัว

**ตอนที่ 2** เป็นการสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแล้วพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

|         |         |                              |
|---------|---------|------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด  |
| คะแนน 4 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจมาก        |
| คะแนน 3 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจปานกลาง    |
| คะแนน 2 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจน้อย       |
| คะแนน 1 | หมายถึง | มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

| ข้อ | ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-----|---|------------------|-----|---------|------|------------|
|     |   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|     | <b>ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน</b>   |                  |     |         |      |            |
| 1.  | ความสะอาดของอาคารเรียน  |                  |     |         |      |            |
| 2.  | บริเวณภายในโรงเรียนเป็นระเบียบ ร่มรื่น  |                  |     |         |      |            |
| 3.  | ความสะดวกในการรับ-ส่งนักเรียน   |                  |     |         |      |            |
| 4.  | ความเหมาะสมของแสงสว่างและระบบอากาศภายในห้องเรียน  |                  |     |         |      |            |
| 5.  | ห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะ   |                  |     |         |      |            |
| 6.  | ห้องอาหารสะอาดและเป็นสัดส่วน  |                  |     |         |      |            |
| 7.  | สถานที่ทำกิจกรรมพิเศษ กิจกรรมเสริมเหมาะสม   |                  |     |         |      |            |
| 8.  | สื่อ-อุปกรณ์มีความทันสมัย พร้อมใช้งาน เช่น อิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ มัลติมีเดีย ฯลฯ         |                  |     |         |      |            |
| 9.  | มีหนังสือเรียนที่เป็นภาษาอังกฤษตามหลักสูตรที่เปิดสอน  |                  |     |         |      |            |
| 10. | มีหนังสือแบบฝึกหัดและหนังสืออ่านเพิ่มเติมในหลักสูตรที่เป็นภาษาอังกฤษ                          |                  |     |         |      |            |

| ข้อ | ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน<br>ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ  | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-----|--|------------------|-----|---------|------|------------|
|     |  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|     | <b>ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>  |                  |     |         |      |            |
| 1.  | ผู้ปกครองรับทราบเกี่ยวกับนโยบายการเรียนการสอน<br>หลักสูตรภาษาอังกฤษ ของกระทรวงศึกษาธิการ           |                  |     |         |      |            |
| 2.  | ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดเนื้อหา และแผนการ<br>สอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ                         |                  |     |         |      |            |
| 3.  | โรงเรียนมีคณาจารย์ที่เชี่ยวชาญในการสอนตามหลักสูตร<br>ภาษาอังกฤษ                                    |                  |     |         |      |            |
| 4.  | ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตร<br>ภาษาอังกฤษ                                    |                  |     |         |      |            |
| 5.  | โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษที่หลากหลาย<br>เช่น Day Camp , EP Fair                   |                  |     |         |      |            |
| 6.  | เนื้อหาและแผนการสอนเหมาะสมในรายวิชาที่สอนเป็น<br>ภาษาอังกฤษ  |                  |     |         |      |            |
| 7.  | ครูผู้สอนมีวิธีการสอนที่กระตุ้นให้นักเรียนสนใจเรียน  |                  |     |         |      |            |
| 8.  | ครูสอนตรงตามเนื้อหาหลักสูตร  |                  |     |         |      |            |
| 9.  | ครูให้การบ้านเหมาะสมตรงตามเนื้อหาหลักสูตร  |                  |     |         |      |            |
| 10. | โรงเรียนนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้เสริมในหลักสูตร  |                  |     |         |      |            |
| 11. | โรงเรียนจัดกิจกรรมเหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของ<br>นักเรียน  |                  |     |         |      |            |
| 12. | หลักสูตรส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสหาความรู้จาก<br>แหล่งวิทยาการอื่น ๆ                           |                  |     |         |      |            |
| 13. | โรงเรียนควบคุมดูแลให้การจัดการเรียนการสอนหลักสูตร<br>ภาษาอังกฤษเป็นไปตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ |                  |     |         |      |            |

| ข้อ | ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน<br>ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-----|---|------------------|-----|---------|------|------------|
|     |   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|     | <b>ด้านผู้เรียน</b>   |                  |     |         |      |            |
| 1.  | นักเรียนสามารถฟังภาษาอังกฤษและเข้าใจความหมายได้ตามวัย และระดับการศึกษาของนักเรียน                 |                  |     |         |      |            |
| 2.  | นักเรียนพูดภาษาอังกฤษได้ตามวัยและระดับการศึกษาของนักเรียน   |                  |     |         |      |            |
| 3.  | นักเรียนมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษได้ตามวัยและระดับการศึกษาของนักเรียน                       |                  |     |         |      |            |
| 4.  | นักเรียนมีความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษได้ตามวัย และระดับการศึกษาของนักเรียน                     |                  |     |         |      |            |
| 5.  | นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาคณิตศาสตร์ ได้ตามวัย และระดับการศึกษาของนักเรียน                |                  |     |         |      |            |
| 6.  | นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาวิทยาศาสตร์ ได้ตามวัยและระดับการศึกษาของนักเรียน                |                  |     |         |      |            |
| 7.  | มีความมีวินัย   |                  |     |         |      |            |
| 8.  | มีความรับผิดชอบ   |                  |     |         |      |            |
| 9.  | กล้าคิด กล้าแสดงออก   |                  |     |         |      |            |
| 10. | มีความประหยัด   |                  |     |         |      |            |
| 11. | มีความคิดสร้างสรรค์   |                  |     |         |      |            |
| 12. | ชอบมาโรงเรียน   |                  |     |         |      |            |
| 13. | มีความฉลาดทางอารมณ์ (EQ)  |                  |     |         |      |            |
| 14. | สามารถปฏิบัติตามวัฒนธรรมไทย   |                  |     |         |      |            |
| 15. | มีความรู้ ความเข้าใจในประเพณีไทย  |                  |     |         |      |            |



## ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

- |  |  |
|--|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผจงศักดิ์ หมวดสง | ภาควิชาบริหารธุรกิจ<br>คณะสังคมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ              |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย   | อาจารย์พิเศษ ภาควิชาบริหารธุรกิจ<br>คณะสังคมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ชูศรี วงศ์รัตนะ      | ภาควิชาวัดผลและวิจัย<br>คณะศึกษาศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ             |

## ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เชิญผู้เชี่ยวชาญ  
หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัยและ  
หนังสือขออนุญาตหน่วยงานทำสารนิพนธ์



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/ 11) ๘

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ 2552

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณะบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นายธลี สุภวงส์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี” โดยมี อาจารย์ลำสัน เลิศกุลประหยัด เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลัมไทย เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายธลี สุภวงส์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์สมชาย สันติวัฒนกุล)

กณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/1129

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ 2552

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณะบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย นายธลี ศุภวงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี” โดยมี อาจารย์ถ้ำสัน เลิศกุลประหยัด เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายธลี ศุภวงศ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ 0519.11.02/15๕๐

ภาควิชาบริหารธุรกิจ  
คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑ ธันวาคม 2551

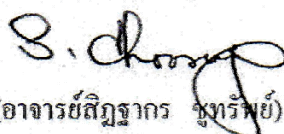
เรื่อง ขออนุญาตให้นิติระดับบัณฑิตศึกษาทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนอรุณประดิษฐ

ด้วย นายชลิ ศุภวงศ์ รหัส 50199080433 นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ภาคนิเทศ มีความประสงค์จะทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียน การสอน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี” ทั้งนี้ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ จึงขออนุญาตให้ นายชลิ ศุภวงศ์ ทำสารนิพนธ์เรื่องดังกล่าว และขอความอนุเคราะห์ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการทำสารนิพนธ์ ในการนี้ ถ้าหากท่านอนุญาตให้ นายชลิ ศุภวงศ์ ทำสารนิพนธ์เรื่องดังกล่าวได้ ขอความอนุเคราะห์ตอบกลับมายัง ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นลายลักษณ์อักษรด้วยจะขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์)  
หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจ

ภาควิชาบริหารธุรกิจ

โทร. 0 2649-5000 ต่อ 5548, 5530

โทรสาร. 0 2664-0193-4

ที่ ศช 0519.12/2176



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

3 มีนาคม 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอรุณประดิษฐ

เนื่องด้วย นายชติ สุภวงค์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี” โดยมี อาจารย์ ดร.ลำสัน เลิศกุลประหยัด เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ เป็นภาษาอังกฤษ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-4 จำนวน 78 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอบความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายชติ สุภวงค์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 081-6139-808

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

## ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

|                      |   |
|----------------------|---|
| ชื่อ ชื่อสกุล        | นายธลี ศุภวงศ์  |
| วัน เดือน ปีเกิด     | 11 พฤษภาคม 2511   |
| สถานที่เกิด          | จังหวัดกรุงเทพมหานคร  |
| สถานที่อยู่ปัจจุบัน  | 459/17 หมู่ที่ 9 ตำบลธงชัย อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี   |
| สถานที่ทำงานปัจจุบัน | โรงเรียนอรุณประดิษฐ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี  |
| ตำแหน่งหน้าที่การงาน | ครู   |
| ประวัติการศึกษา      |   |
| พ.ศ. 2523            | ประถมศึกษา จากโรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี   |
| พ.ศ. 2526            | มัธยมศึกษาตอนต้น จากโรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี                                       |
| พ.ศ. 2529            | มัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนอรุณประดิษฐ จังหวัดเพชรบุรี                                      |
| พ.ศ. 2534            | ศิลปศาสตรบัณฑิต (ดุริยศิลป์)<br>จากมหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่                          |
| พ.ศ. 2552            | ปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา<br>จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร |