

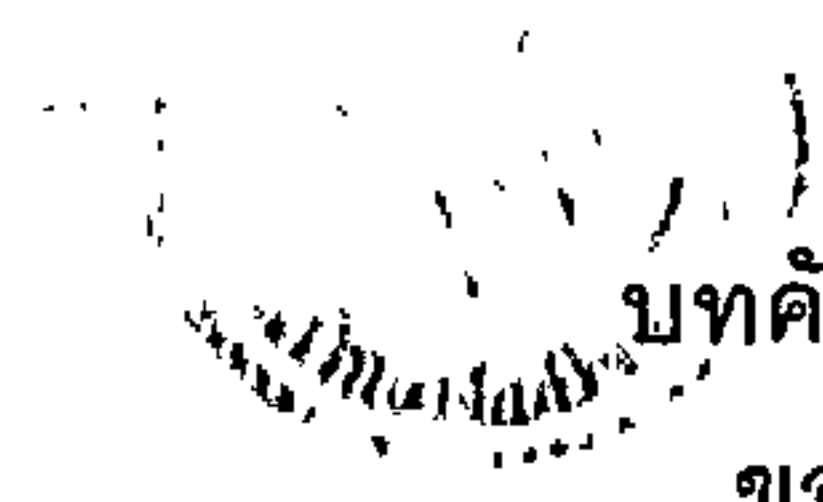
การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

รายงานการวิจัย
ของ
นฤมล เขียวทอง

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่
มีนาคม 2547

๑
004,678
๙๒๗๖๓

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม


บทคัดย่อ
ของ
นฤมล เขียวทอง

12 มี.ค. 2550

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่
มีนาคม 2547

นฤมล เขียดทอง. (2547). *การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม*.

รายงานการวิจัย กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ราณี รัชพงษ์

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นรายงานการวิจัยซึ่งมีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดหาทรัพยากร ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต และเพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระดับชั้นของนักเรียน สถานที่ใช้อินเตอร์เน็ต ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับนักเรียน และความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ปีการศึกษา 2546 จำนวน 242 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) t-test F-test และทดสอบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่มีเพศ อายุ อาชีพ ระดับชั้นของนักเรียนและความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ
3. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมมีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต และด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต มีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกนั้นมีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

4. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีรายได้อื่นๆ มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและด้านการจัดหาทรัพยากร ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีสถานที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้าน มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและด้านการจัดหาทรัพยากร ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการจัดหาทรัพยากร ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน คือ ได้มีการสนับสนุนอย่างเต็มที่ ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คู่มือ หนังสือเว็บไซต์ นักเรียนมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการค้นคว้าหาความรู้และทำรายงาน นักเรียนมีโลกทัศน์ทันสมัยและสามารถค้นคว้าหาข้อมูลได้ด้วยตนเอง และควรกำหนดเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น วันละ 1-4 ชั่วโมง

PARENTS' PARTICIPATION IN USING INTERNET OF SECONDARY
LEVEL STUDENTS AT PRACHANIWET SCHOOL

AN ABSTRACT
BY
NARUEMON KHIADTHONG

๑
004.678
๙276๗

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Adult Education
At Srinakharinwirot University
March 2004

Naruemon Khiadthong. (2004). *Parents' Participation in Using Internet of Secondary Level Students at Prachaniwet School*. Master Project, M.Ed. (Adult Education). Bangkok : Srinakharinwirot University.
Advisor : Dr. Ranee Rajnapong.

The purposes of this research were to study of the parents' participation in using Internet of Lower Secondary level Students at Prachaniwet School in 4 aspects as resource allocation, operation behavior, operation objectives and evaluation, and to compare those, classified by parents' sex, age, education, occupation, income, students' level, internet stations, students' relation, and ability.

The Multi Stage Random Sampling was applied to get samples of 242 Lower secondary level students from Prachaniwet school in 2003 academic year. Rating scale questionnaire was administered data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test F-test and Scheffe's method.

The results revealed that :

1. Participation in internet use by parents of Lower secondary level students in Prachaniwet school is at a moderate level as a whole and in each aspect.
2. Participation in internet use by parents with different gender, age, occupation, student's level, and student involvement was in significant differences as a whole and in each aspect.
3. Participation in internet use by parents with different education is significant differences at .05 level as a whole. Considered each aspect, it is revealed that there is a significant differences at .01 level among those on operation and evaluation, whereas there was no significant difference in other aspects.
4. Participation in internet use by parents with different income was no significant differences as a whole and on resource allocation, behavior, and evaluation, whereas there was a significant difference at .05 level among those on operation.

5. Participation in internet use by parents with different internet stations is significant difference at .01 level as a whole, and on resource allocation, behavior, operation, evaluation, whereas there was a significant difference at .05 level among those on behavior.

6. Participation in internet use by parents with different ability is significant difference at .01 level as a whole and on evaluation, whereas there is a significant difference at .05 level on resource allocation, behavior, and operation.

7. The opinion and suggestions of this research were that students were fully supported with hardware, software, manual, website book, students' internet use to search for information in order to gain knowledge and write a report, students gained modern views and could search for information by themselves and there should have a time schedule for internet use as 1-4 hours a day.

อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณารายงานการวิจัยฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอก
การศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษา



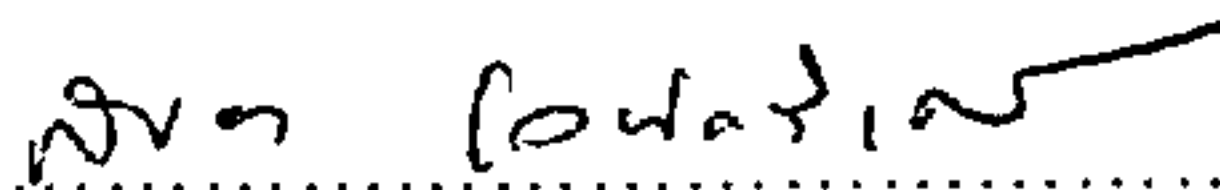
(ดร.รานี รัชนพงษ์)

คณะกรรมการสอบ



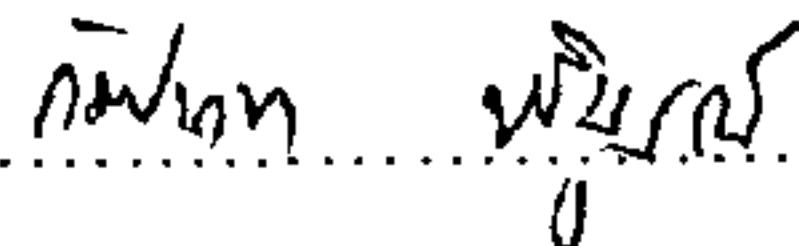
ประธาน

(ดร.รานี รัชนพงษ์)



กรรมการ

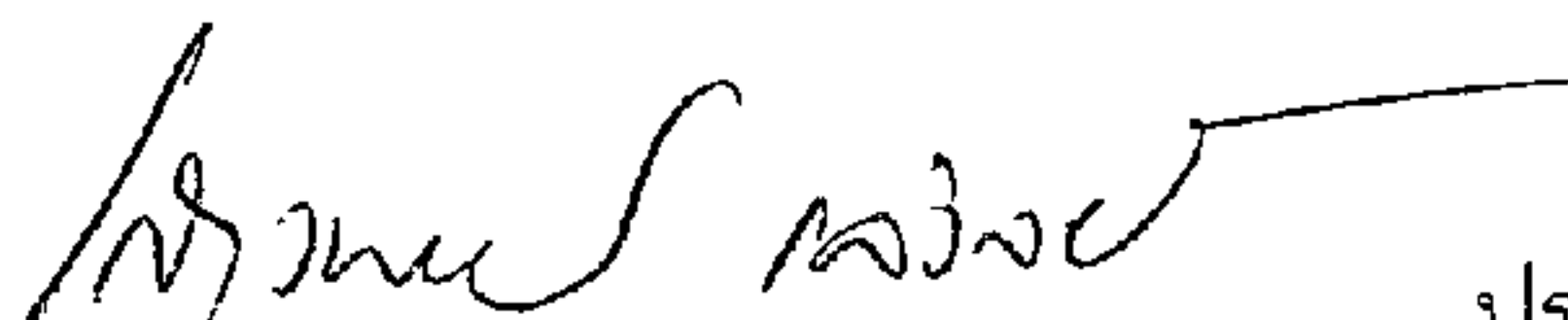
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนอง โลหิตวิเศษ)



กรรมการ

(อาจารย์กัมปนาท บริบูรณ์)

อนุมัติให้รับรายงานการวิจัยฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร

(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลย์)

วันที่ 31 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2547

ประกาศคุณูปการ

รายงานการวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.ราณี รัชนพงษ์ ประธานควบคุมปริญญาโท และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนอง โลหิตวิเศษ ที่กรุณาให้ความเมตตาช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางการสร้างความคิดและมุมมองต่าง ๆ รวมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการทำวิจัยทุกขั้นตอนด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนอง โลหิตวิเศษ และ อาจารย์กัมปนาท บริบูรณ์ ที่สละเวลาเป็นกรรมการสอบเพิ่มเติม ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลย์ หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ ที่ให้ความเมตตาด้วยความห่วงใย รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญแข ประจวบจันทึก รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ และคณาจารย์ภาควิชา การศึกษาผู้ใหญ่ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัย จนสามารถทำการวิจัยครั้งนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กอบเกียรติ ผ่องพุฒิ ดร.นิป เอมรัฐ และ อาจารย์นวลฉวี เรืองไรต์นโรจน์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ให้คำแนะนำ คำปรึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการประทุม เข้มวิลาศ ที่กรุณาเอื้ออำนวยโอกาสและสนับสนุนในการศึกษาของผู้วิจัยในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชานิเวศน์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ อาจารย์วันชัย อาจารย์พรณราย อ่ำประชา เพื่อนครูโรงเรียนประชานิเวศน์ เพื่อนร่วมชั้นเรียนการศึกษาผู้ใหญ่ทุกคน ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดมา อาจารย์วาทัญญู ลิ่มเจริญพรชัย ที่ให้ความอนุเคราะห์อำนวยความสะดวกในเรื่องของเอกสาร ข้อมูล และผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ไม่สามารถกล่าวชื่อนามทั้งหมดในที่นี้

คุณค่าความดีงามและประโยชน์อันพึงมีจากรายงานการวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแด่ บิดา มารดา ครู อาจารย์ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาและอบรมสั่งสอน อาจารย์ทองเจือ เขียดทอง อาจารย์นันทพร ผ่องพุฒิ และสมาชิกในครอบครัวทุกท่าน ที่ร่วมให้กำลังใจและช่วยเหลือด้วยดีมาตลอด

นางนฤมล เขียดทอง

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมาย	4
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
การศึกษาตลอดชีวิต	9
สังคมยุคสารสนเทศ	11
อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา	23
อิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการเปลี่ยนแปลง	32
การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	59
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	66
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	66
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	68
การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
การวิเคราะห์ข้อมูล	70
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	71

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	72
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	114
ความมุ่งหมายของการวิจัย	114
วิธีดำเนินการวิจัย	114
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	115
การเก็บรวบรวมข้อมูล	115
การวิเคราะห์ข้อมูล	116
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	116
การอภิปรายผล	121
ข้อเสนอแนะ	126
บรรณานุกรม	128
ภาคผนวก	134
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ	135
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย	139
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ผลการประเมินเครื่องมือในการวิจัย	141
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการวิจัย	151
ภาคผนวก จ แบบสอบถามการวิจัย	153
ประวัติย่อผู้วิจัย	166

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	ประชากรผู้ปกครองของนักเรียนจำแนกตามห้องเรียนและระดับชั้นของนักเรียน โรงเรียนประชาณีเวศน์	67
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มเป็นหน่วย ระดับชั้นละ 2 ห้องเรียน	67
3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน	73
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียน ประชาณีเวศน์ โดยรวมและรายด้าน	75
5	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมี ส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านการจัดหาทรัพยากร จำแนกเป็นรายข้อ ..	76
6	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมี ส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต จำแนก เป็นรายข้อ	79
7	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมี ส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต จำแนกเป็นรายข้อ	82
8	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมี ส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต จำแนกเป็นรายข้อ	88
9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามเพศ โดยรวม และรายด้าน	92

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
10	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน	93
11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน	94
12	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามสถานที่ใช้อินเตอร์เน็ต โดยรวมและรายด้าน	95
13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยรวมและรายด้าน	96
14	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน	97
15	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน	98
16	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามรายได้ โดยรวมและรายด้าน	99
17	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามรายได้ โดยรวมและรายด้าน	100

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต จำแนกตามรายได้	101
19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามระดับชั้นการศึกษาของนักเรียนในปกครอง โดยรวมและรายด้าน	102
20	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามระดับชั้นการศึกษา ของนักเรียนในปกครอง โดยรวมและรายด้าน	103
21	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต โดยรวมและรายด้าน	104
22	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามความสามารถ ในการใช้อินเตอร์เน็ต โดยรวมและรายด้าน	105
23	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตโดยรวม	106
24	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต ด้านการจัดหาทรัพยากร	107

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

25	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ต	107
26	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านลักษณะการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	108
27	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการประเมินผล การใช้งานอินเทอร์เน็ต	109
28	ค่าความถี่ ร้อยละ ของคะแนนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	110

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการเรียนรู้เทคโนโลยีเป็นอย่างมาก ดังคำขวัญวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2546 ที่ว่า “เรียนรู้ตลอดชีวิต คิดอย่างสร้างสรรค์ ก้าวทันเทคโนโลยี” และ รัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ดังจะเห็นได้จากการที่คณะรัฐมนตรีมีมติรับหลักการของนโยบายไอที 2000 ซึ่งใจความของภารกิจหลักประการหนึ่งก็คือการลงทุนพัฒนาคุณภาพของพลเมือง ได้แก่ การสร้างพลเมืองที่อ่านออกเขียนได้และบุคลากรมีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ นอกจากนี้รัฐบาลยังมีแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของประเทศไทย โดยกำหนดเป็นนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาซึ่งมีกรอบแนวทางตามสารบัญญัติของ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ทั้งนี้เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นสังคมสารสนเทศ (Information Technology Society) และสังคมแห่งความรู้ (Knowledge-based Society) ในการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว การกำหนดแนวทางจัดการศึกษาของประเทศไทย ต้องมุ่งให้ความสำคัญต่อ ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีสติปัญญาและมีจิตวิจรรย์ญาณ มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตและมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2542 : 45)

เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน เข้ามาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของทุกคนค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำงาน ธุรกิจ การเรียนรู้ และสันทนาการ มีความก้าวหน้าอันเนื่องมาจากการพัฒนาระบบสื่อสารและเครือข่ายออกมาเป็นอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกันทั่วโลกในราคาที่ต่ำกว่าการใช้โทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ มีการพัฒนาสารสนเทศ ซึ่งหมายถึงข้อมูลความรู้ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว และเสียง รวมกันเรียกว่า “มัลติมีเดีย” ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตแพร่เข้าสู่สังคมไทยเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ และมีสิ่งใหม่ๆ เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

เมื่อคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทในทุกวงการ สิ่งแวดล้อมอยู่รอบตัวเริ่มมีคอมพิวเตอร์เข้ามาเกี่ยวข้องมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการเกี่ยวกับธนาคาร การติดต่อสื่อสาร การเดินทาง หรือแม้แต่ ข้อมูลตามห้างสรรพสินค้าต่าง ๆ ประชาชนทุกคนจึงจำเป็นต้องมีพื้นฐานที่ใช้บริการเหล่านั้นได้ โดยมุ่งพัฒนาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เริ่มจากการเตรียมนักเรียนในระดับประถมศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถพอที่จะสั่งให้คอมพิวเตอร์ทำงานตามต้องการได้ (กรมวิชาการ. 2540 : คำนำ)

เมื่อถึงยุคอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นหนทางที่สามารถนำเสนอข่าวสาร และทำการสื่อสารระหว่างกันได้ทุกรูปแบบ (ส่งจดหมาย พุดโทรศัพท์ อ่านหนังสือพิมพ์ ฟังวิทยุ เล่นเกม ดูโทรทัศน์) พบว่า มีผู้นำเสนอข่าวสารต่างๆ มากยิ่งกว่าสื่อชนิดอื่น ๆ ในอดีต ทั้งนี้เพราะผู้ใช้อินเทอร์เน็ตหนึ่งคน สามารถส่งข่าวถึงคนนับล้านคนได้โดยง่าย ในอินเทอร์เน็ตมีอะไรเกิดขึ้นบ้างเป็นสิ่งที่ยากที่จะกำหนดหรือควบคุมกันได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่มีประโยชน์มากก็มีโทษมากเช่นกัน หากผู้ใช้ไม่รู้เท่าทันและไม่สามารถแยกข้อมูลข่าวสารได้ ดังนั้นผู้ปกครองจึงควรมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของเด็ก โดยเฉพาะการเรียนรู้ผ่านคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่าอินเทอร์เน็ต

เนื่องจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารมีขนาดใหญ่ เชื่อมโยงจากทั่วโลกทำให้ยากต่อการดูแล การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตจึงขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการใช้งานของแต่ละบุคคล จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต ได้มีการศึกษาวิจัย ด้านอินเทอร์เน็ตที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้นั้น มีการศึกษาทางจิตวิทยาไซเบอร์ สเปซ (The Psychology of Cyberspace : Cyberpsychology) โดยตรงที่มหาวิทยาลัยไรเดอร์ โดยเริ่มตั้งแต่ปี 1996 ในระบบออนไลน์ที่ URL <http://www.rider.edu/users/suler/psycyber/psycyber.html> ผลการศึกษาทางวิจัย พบว่าความแตกต่างระหว่างบุคคลส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ในลักษณะแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ฮอลแลนด์ และ คิง (Holland. 1996 ; King.1995) รวมถึงปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไม่ได้เป็นไปในลักษณะปฏิสัมพันธ์ทางกายภาพเช่น การพบปะพูดคุยกันจริง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ซูลเลอร์ (Suler.1998) โดยเป็นการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โรเบิร์ตคราวด์ นักจิตวิทยาสังคมจากมหาวิทยาลัยคาร์เนกีเมลลอน พบว่า อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้ใช้มีเวลาในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับครอบครัวและเพื่อนน้อยลง แต่ไปใช้เวลาอยู่กับสังคมที่จำกัดเฉพาะผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน ส่งผลให้สังคมแคบลง จากการเก็บรวบรวมข้อมูล 93 ครอบครัว โดยใช้เวลา 2 ปี สรุปว่า ผู้ที่ใช้เวลาไปกับอินเทอร์เน็ตมากจะมีเพื่อนสนิทน้อยลง อีกทั้งยังมีปัญหาทางด้านอารมณ์ มีความเก็บกดและเกิดความขัดแย้งกับผู้อื่นมากขึ้น (นาริรัตน์ สุวรรณวาริ. 2543 : 4)

ปัจจุบัน คอมพิวเตอร์และโลกอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทกับเยาวชนมากขึ้นทุกขณะ ไม่ว่าเรื่องของการเรียนรู้หรือการหาความบันเทิงเริงรมย์ ประเด็นสำคัญคือ โลกของอินเทอร์เน็ตยังเป็นโลกใหม่ที่ไร้ขอบเขตและการกำกับดูแลอยู่อีกมาก การ “ท่องเน็ต” ของเด็ก ๆ จึงอาจมีได้ทั้งคุณอนันต์และโทษมหันต์จากเว็บไซต์ที่มีหลากหลายทั้งดีและไม่ดี เด็กไม่สามารถรู้เท่าทันโลก ไม่สามารถแยกแยะข่าวสารได้ เพื่อเป็นการป้องกัน ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์

แห่งชาติ (NECTEC) จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ 10 วิธีดูแลบุตรหลานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต ดังตัวอย่างเช่น พ่อแม่ควรเรียนรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต ใช้เวลาท่องอินเทอร์เน็ตกับลูกให้มากที่สุด สอนลูกให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการใช้งานแต่ละอย่าง เช่น อีเมลล์ แช็ต กลุ่มข่าว เวิร์ลไวด์เว็บ การสำเนาข้อมูล รวมถึงกฎกติกา มารยาทในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (NECTEC. 2546 : ออนไลน์)

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์และควรส่งเสริมให้มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะในภาคการศึกษา อย่างไรก็ตาม ผู้ปกครองตระหนักถึงภัยอันตรายที่อาจแอบแฝงอยู่บนอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคนหรือเนื้อหาด้านลบบนอินเทอร์เน็ต ในส่วนของข้อมูลที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ปกครองต้องการให้ภาครัฐและภาคเอกชนได้เข้ามา มีบทบาทในการกำกับดูแล

การป้องกันและควบคุมเหตุร้ายบนอินเทอร์เน็ต ทำได้หลายวิธี และมีหน่วยงานหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องประสานความร่วมมือกันอย่างใกล้ชิด ตั้งแต่หน่วยที่เล็กที่สุด ได้แก่ ครอบครัว พ่อแม่ ผู้ปกครอง ต้องสอดส่องดูแลการใช้งานเครือข่ายของบุตรหลาน การตรวจเช็คจำนวนชั่วโมงการใช้งานเครือข่าย เกม เพลง หรือรูปภาพที่บุตรหลานเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ จะทำให้ทราบถึงการใช้งาน เครือข่ายในแต่ละวัน (ศรีดา ตันทะอธิพานิช. 2544 : 79-80)

ผู้ปกครองเป็นบุคคลที่มีบทบาทและมีความสำคัญที่สุด ในการให้การศึกษาแก่บุตรหลานของตนเอง เพราะเหตุว่า “ผู้ปกครอง คือ ครูที่ดีที่สุดในโลก” เป็นครูคนแรกที่จะชี้โลกกว้าง และสร้างภูมิคุ้มกันให้กับลูก เป็นครูตลอดเวลาและตลอดชีวิต ที่ให้ความรัก ความรู้ ความเอาใจใส่ ความห่วงใยต่อบุตรหลานของตนเอง (รุ่ง แก้วแดง. 2541 : คำนำ) ดังนั้น ผู้ปกครองคือบุคคลสำคัญที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการป้องกันภัยจากอินเทอร์เน็ต

จากที่กล่าวมา เห็นได้ว่าผู้ปกครองควรต้องมีความรู้ความเข้าใจในระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของบุตรหลานอย่างใกล้ชิด และกำกับดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตในทางสร้างสรรค์ ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ในปัจจุบันความวุ่นวายและวุ่นวายของสังคมเมือง ผู้ปกครองสามารถปฏิบัติได้มากน้อยเพียงใด โดยเฉพาะผู้ปกครองของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพระชนกนิเวศน์ ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีการเปิดขยายระดับการศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเป็นแห่งแรก

ในฐานะผู้วิจัยเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จากการที่ได้สังเกตการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ทั้งจากร้านอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ใกล้โรงเรียน และภายในโรงเรียน พบว่า นักเรียนมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสม ได้แก่ การไม่เข้าเรียนเพื่อ

ไปเล่นเกมออนไลน์ ระยะเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตนานเพื่อความบันเทิง มากกว่าการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงาน หรือศึกษาเพิ่มเติม การจะแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่กล่าวมาได้ ต้องได้รับความร่วมมือจาก ครู อาจารย์ นักเรียน ที่สำคัญคือ ผู้ปกครอง ซึ่งอยู่ใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุดในการใช้อินเตอร์เน็ต จึงมีส่วนทำให้พัฒนาการในด้านการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนเป็นไปในทางบวกได้เป็นอย่างดี ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม มีความหลากหลายทั้งด้านระดับการศึกษา ระดับรายได้ และอาชีพ ดังกล่าวนี้นี้เป็นปัจจัยในการส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียน การกระตุ้นให้หลายฝ่ายยอมรับต้องมีข้อมูลผลของการศึกษา ซึ่งโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ยังไม่เคยทำการสำรวจการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง จึงเป็นเหตุให้ผู้วิจัยสนใจทำการศึกษา เรื่องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ผลจากการศึกษาจะเป็นข้อมูลในการทราบระดับความร่วมมือและลักษณะกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนานักเรียน และการพัฒนาความร่วมมือระหว่างครู ผู้ปกครอง โรงเรียน ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดหาทรัพยากร ด้านพฤติกรรม การใช้อินเตอร์เน็ต ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต และด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระดับชั้นของนักเรียน สถานที่ใช้อินเตอร์เน็ต ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน และความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต
3. เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ผลจากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ทำให้ได้ทราบข้อมูลอันสำคัญ ในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม เพื่อจะได้นำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติแก่ผู้ปกครองโดยทั่วไปอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการ

พัฒนาสังคมโดยรวม และในการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งเป็นการเรียนรู้ตามความสนใจในการใช้อินเตอร์เน็ต

2. ผลจากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ สามารถเป็นประโยชน์ให้ทราบข้อมูลในการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครู ผู้ปกครองกับโรงเรียนที่ได้ร่วมกันพัฒนา การใช้อินเตอร์เน็ตที่เหมาะสมของนักเรียน

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ปีการศึกษา 2546 รวมประชากรทั้งสิ้น จำนวน 650 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ปีการศึกษา 2546 ที่ได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 242 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น

3.1.1 เพศ แบ่งเป็น

- 1) ชาย
- 2) หญิง

3.1.2 อายุ

- 1) ไม่เกิน 44 ปี
- 2) ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป

3.1.3 ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ปริญญาตรีและสูงกว่า

3.1.4 อาชีพ

- 1) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
- 2) พนักงานเอกชน
- 3) ธุรกิจส่วนตัว
- 4) อื่น ๆ (เช่น รับจ้าง แม่บ้าน)

3.1.5 รายได้/เดือน

- 1) ไม่เกิน 10,000 บาท
- 2) 10,001 – 15,000 บาท
- 3) สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป

3.1.6 ระดับชั้นการศึกษาของนักเรียน

- 1) มัธยมศึกษาปีที่ 1
- 2) มัธยมศึกษาปีที่ 2
- 3) มัธยมศึกษาปีที่ 3

3.1.7 สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

- 1) มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน
- 2) ไม่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน

3.1.8 ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

- 1) เป็นบิดา/มารดา
- 2) เป็นญาติ

3.1.9 ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต

- 1) มาก
- 2) ปานกลาง
- 3) น้อย

3.2. ตัวแปรตาม ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดหาทรัพยากร ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา มารดา หรือผู้ดูแลรับผิดชอบนักเรียน โดยเป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ปีการศึกษา 2546

2. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาและจัดการทรัพยากร หรือแหล่งทรัพยากร การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การชี้ประเด็นประโยชน์ ปัญหา อุปสรรคและส่งเสริมการแก้ไข ตัดสินใจ การปฏิบัติร่วมกัน ดำเนินการร่วมกัน เรียนรู้ร่วมกัน ใช้ประโยชน์ร่วมกัน ติดตามและประเมินผล ประโยชน์และโทษ และผลกระทบอื่น ๆ ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

2.1 การจัดหาทรัพยากร หมายถึง มีส่วนร่วมในการจัดหาแหล่งการใช้และการให้บริการการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ให้ไปใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ร้าน หรือที่โรงเรียน และจัดหาวัสดุ อุปกรณ์การใช้อินเทอร์เน็ตไว้ที่บ้าน เป็นต้น

2.2 พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง มีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ต (ทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ร่วมแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต และมีส่วนร่วมในการดูแลการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น ระยะเวลาในการ ใช้งาน สถานที่ใช้งาน เป็นต้น

2.3 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้วยวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น การหาข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสืบค้น การศึกษาความบันเทิง เป็นต้น

2.4 ประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การแนะนำ ให้คำปรึกษา ร่วมพิจารณาวิเคราะห์ ประเมินและติดตาม การใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งด้านประโยชน์ โทษ ข้อดี ข้อจำกัด ที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ เช่น การพูดคุยกับคนแปลกหน้าทางอินเทอร์เน็ต การนัดพบกับคนแปลกหน้า

4. อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยการเชื่อมโยงจากระบบเครือข่ายย่อยจำนวนมากเข้าด้วยกัน ภายใต้หลักเกณฑ์หรือมาตรฐานเดียวกัน ใช้โปรโตคอลเดียวกัน ซึ่งโปรโตคอลก็คือข้อตกลงที่เป็นสื่อกลางในการสื่อสารคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อกันเป็นระบบเครือข่าย และแต่ละระบบเครือข่ายก็เชื่อมโยงต่อกันทั่วโลก ทำให้ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งที่เป็นตัวอักษร ข้อความ ภาพ หรือ เสียง ถึงกันได้ โดยสะดวกรวดเร็ว ไม่จำกัดระยะทาง

5. นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ปีการศึกษา 2546 ของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานในการศึกษา

1. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม แตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม แตกต่างกัน
5. ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม แตกต่างกัน
6. ผู้ปกครองที่มีระดับชั้นของนักเรียนต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม แตกต่างกัน
7. ผู้ปกครองที่มีสถานที่ใช้อินเตอร์เน็ตต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม แตกต่างกัน
8. ผู้ปกครองที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม แตกต่างกัน
9. ผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม แตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. การศึกษาตลอดชีวิต
2. สังคมยุคสารสนเทศ
3. อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา
4. อิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการเปลี่ยนแปลง
5. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาตลอดชีวิต

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มีจุดมุ่งหมายพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยยึดหลักการจัดการศึกษา 3 ประการ คือ 1) เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน 2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และ 3) การพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

การศึกษาตลอดชีวิตมีเป้าหมายให้ประชาชนทุกคนได้รับการศึกษาเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นการเรียนรู้ที่ผสมกลมกลืนกับวิถีการดำเนินชีวิต เพื่อพัฒนาบุคคลในทุกช่วงอายุทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต ให้มีความรู้พื้นฐานที่เพียงพอสำหรับการดำเนินชีวิต การประกอบอาชีพ ให้มีความรู้และทักษะในการคิด วิเคราะห์การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ การแก้ปัญหา มีความสามารถในการแสวงหาและเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง เลือกรับข้อมูลข่าวสารและประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองอย่างเหมาะสม ตลอดจนอยู่ร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุข รวมทั้งมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติโดยรวม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรี. 2544 : 1)

การสร้างสรรคัวัฒนธรรมหรือสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ดี นอกจากจะต้องผสมผสานการศึกษา 3 รูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตแล้ว ในการจัดการศึกษายึดหลัก

ที่ว่า ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ

ในการปฏิรูปการศึกษาการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ให้เต็มตามศักยภาพได้นั้น การนำเทคโนโลยีมาส่งเสริมในด้านการศึกษาเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทางด้านความรู้ความสามารถทั้งด้านวิชาการและการปฏิบัติ จะเกิดประโยชน์โดยสอดคล้องกับ หมวด 9 มาตรา 66 กล่าวว่า ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ซึ่งเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในอดีตที่หน่วยงานทางการศึกษานิยมกันมากที่สุด ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ และในปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมาก และได้มีการนำมาเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน เรียกว่า เครือข่าย (Network) ซึ่งได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบอินเทอร์เน็ต มาช่วยในการสร้างความรู้เชื่อมโยงแหล่งความรู้ เพื่อลดช่วงและระยะเวลาในการเรียนรู้ และส่งเสริมการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของผู้เรียนให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

นอกจากนี้ ในการจัดการศึกษาจะต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย หรือทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะเรื่องความร่วมมือของชุมชนในการจัดการศึกษา ซึ่งผู้ปกครองก็เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนในการจัดการศึกษา ดังที่ได้ระบุไว้ในหลายมาตรา ได้แก่

มาตรา 8 การจัดการศึกษาให้ยึดหลัก ดังนี้

2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

มาตรา 9 การจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลัก ดังนี้

6) การมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน....

มาตรา 29 ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน... ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การพัฒนาระหว่างชุมชน การให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมและมีหน้าที่ในการจัดการศึกษาตามมาตรา 29 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก จำเป็นต้องสร้าง ความเข้าใจให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกคนในสังคมได้ทราบ เกิดความตระหนักและรับผิดชอบร่วมกันเพื่อพัฒนาสังคม จึงกล่าวได้ว่าผู้ปกครองเป็นกำลังสำคัญ ที่จะ

ช่วยให้การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้เกิดผลอย่างจริงจังและรวดเร็ว เป็นไปในแนวทางที่เหมาะสม ซึ่งภารกิจสำคัญของผู้ปกครองที่โรงเรียนพึงปรารถนาให้มีขึ้น ได้แก่ การช่วยเหลือ การให้ความรู้ การร่วมเรียนรู้ การเป็นผู้ให้และรับรู้ข้อมูล และการจัดการเรียนรู้เพิ่มเติม

สังคมยุคสารสนเทศ

ในปัจจุบันเป็นยุคของสังคมสารสนเทศ สภาพสังคมได้เปลี่ยนจากสังคมที่มีพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ในด้านอุตสาหกรรม มาเป็นสังคมที่มีความรู้เป็นฐาน ที่ให้ความสำคัญกับข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลข่าวสารได้ก่อให้เกิดระบบเศรษฐกิจแห่งความรู้ ปริมาณข้อมูลข่าวสารจะหลั่งไหลมาสู่บุคคล โดยผ่านเครื่องมือสื่อสารชนิดใหม่หลายชนิด ดังนั้น มนุษย์จึงต้องพยายามปรับตัวให้ทันความก้าวหน้าอยู่เสมอ ในโลกยุคสังคมสารสนเทศเปิดโอกาสให้มีการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม และการสื่อสารสองทางมีการโต้ตอบซึ่งกันและกันโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เกิดเป็นชุมชนในลักษณะที่เรียกว่า ไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) เชื่อมโยงและติดต่อสื่อสารกัน ผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Schuler, 1996)

ทอฟเฟลอร์ (Toffler, 1990) ได้ศึกษาลักษณะของสังคม ด้วยวิธีการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงลักษณะของสังคมเหมือนกับคลื่นที่ติดต่อกันมา ในปัจจุบันสังคมเปรียบเสมือนคลื่นลูกที่สาม คือ อารยธรรมยุคเทคโนโลยีระดับสูง และยุคปฏิเสธอุตสาหกรรม (Highly Technological and Anti - Industrial Civilization) เริ่มตั้งแต่ปีคริสต์ศักราช 1950 เป็นต้นมา เทคโนโลยีได้นำมนุษย์เข้าสู่ยุคอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ มีวงจรไฟฟ้าเป็นปัจจัยสำคัญ อุตสาหกรรมทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ขยายตัวอย่างรวดเร็ว จนกลายเป็นอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญเป็นอันดับที่สี่ของโลก นอกจากเหล็ก รถยนต์ และเคมีภัณฑ์ มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์ให้มีขนาดเล็กลงเป็นขนาดกระเป๋า (Notebook Computer) ราคาถูกจนสามารถนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์มากขึ้น ตั้งแต่ในระดับอุตสาหกรรมจนถึงระดับบุคคล มีการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเชื่อมติดต่อกับศูนย์คอมพิวเตอร์ทางธนาคาร ร้านค้า หน่วยงานราชการ หรือที่บ้าน ทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว ระบบโทรศัพท์เปลี่ยนเป็นระบบใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ที่มีขนาดเท่าเส้นผม โดยนำมาใช้แทนระบบเส้นลวดทองแดง และระบบใยแก้วนำแสงนี้ สามารถนำข้อมูลข่าวสารที่เข้ารหัสในรูปพลังงานแสง ถ่ายทอดไปยังผู้รับได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น และภายในบรรจุปริมาณข้อมูลข่าวสารได้อย่างมากมาย

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาในโลกของเทคโนโลยี (Techno - sphere) ส่งผลกระทบถึงโลกของการสื่อสาร (Info - sphere) เช่นเดียวกัน เครื่องมือสื่อสารใหม่ๆ ทำให้ผู้รับสารสามารถที่

จะเลือกสื่อที่ตนพอใจเป็นช่องทางการเปิดรับข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น การสื่อสารผ่านสื่อมวลชน ไม่ใช่ทางเลือกเดียวของผู้แสวงหาข้อมูลข่าวสารอีกต่อไป ปัจจุบันนี้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้ามาใช้ เพื่อช่วยในการนำข้อมูลข่าวสารไปสู่ผู้รับจำนวนมากได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญในขณะนี้ คือ อินเทอร์เน็ต ประเทศสหรัฐอเมริกาได้แถลงนโยบาย การส่งเสริมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อปี ค.ศ. 1997 ว่า ใน 4 ปีข้างหน้า ประเทศสหรัฐอเมริกา จะเป็นประเทศที่มีการจัดการศึกษาดีที่สุดในโลกโดยมีเป้าหมาย 3 ประการ คือ ประชากร อายุ 8 ปีทุกคน ต้องอ่านหนังสือได้ ประชากร อายุ 12 ปีทุกคน สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ประชากร อายุ 18 ปีทุกคน จะได้เข้าเรียนต่อระดับวิทยาลัย และผู้ใหญ่ทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ ตลอดเวลา (Reeves. 1998 : 49) ในขณะเดียวกัน ประเทศสิงคโปร์กำหนดเป้าหมายเป็น "เกาะ อัจฉริยะ" (Intelligent Island) ในปี ค.ศ. 2000 ประเทศมาเลเซียได้กำหนด "วิสัยทัศน์ 2020" (Vison 2020) เพื่อก้าวเข้าสู่ความเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ส่วนประเทศไทยมีการประกาศให้ พ.ศ. 2538 เป็นปีเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Year)

ไซซาฟ (Sheizaf. 1985) กล่าวว่า การใช้ระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีคอมพิวเตอร์เป็นสื่อ หรือช่องทางเช่นเดียวกับวิทยุโทรทัศน์ โดยมีพาหะหรือตัวนำสาร คือ เคเบิลใยแก้วหรือคลื่นวิทยุ ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ คือ ช่องสาร อะไร คือ ข่าวสาร คงไม่ใช่รูปแบบการสื่อสารแบบเข้ารหัสและ ถอดรหัสแต่เพียงอย่างเดียว แต่ผู้ส่งสารคงต้องอาศัยองค์ความรู้เพิ่มขึ้นจากเดิม เพราะข้อมูลข่าวสารเป็นจำนวนมาก ที่เกิดจากการเชื่อมต่อระบบ และส่งถึงผู้รับสารในงานบริการของระบบ อาจเป็นรูปแบบการสื่อสารระหว่างบุคคล หรือสื่อมวลชนเป็นสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์ ที่เกิดจาก ความสามารถทางโทรคมนาคม ดังนั้น อิเล็กทรอนิกส์กับคอมพิวเตอร์ จะเป็นระบบการสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพในด้านความเร็วและในการรับส่งข้อมูลข่าวสาร

สิ่งที่ทำให้อินเทอร์เน็ต มีความสามารถเหนือบริการสื่อสารข้อมูลในลักษณะอื่นๆ คือ ความสามารถในการรับส่งข้อมูลข่าวสารได้หลายประเภท ไม่ว่าจะเป็นการรับส่งข้อมูลตัวอักษร ภาพกราฟิก รวมทั้งข้อมูลที่เป็นเสียงหรือภาพเคลื่อนไหว เช่น เทคโนโลยีการรับส่งข้อมูลผ่าน โมเด็ม และการบีบขนาดข้อมูลของภาพ และเสียง จากการขยายตัวอย่างรวดเร็ว และ ประโยชน์มหาศาลของบริการต่าง ๆ ที่มีอยู่ ทำให้อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติ สังคมยุคข้อมูลข่าวสารของมนุษย์ในอนาคต ผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น และไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับ อินเทอร์เน็ต จะเปรียบเสมือนกับคนที่อ่านหนังสือไม่ออก หรือถูกแยกตัวโดดเดี่ยวจากข้อมูล ข่าวสาร และติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ไม่ทันเหตุการณ์ (ตัน ตันท์สุทธิวงศ์; สุพจน์ ปุณณชัยยะ; และ สุวัฒน์ ปุณณชัยยะ. 2539 : 28-29)

จากการสำรวจของวารสารอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลก เพิ่มขึ้นเป็น 174 ล้านคน จากเดิมในปี พ.ศ. 2540 มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจำนวน 61 ล้านคน ผู้ใช้กลุ่มใหญ่อยู่ในประเทศแถบสแกนดิเนเวีย โดยใช้ในธุรกิจนำเข้าและส่งออก สำหรับสหรัฐอเมริกามีการคาดการณ์ว่า ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจะเพิ่มขึ้นเป็น 207 ล้านคนในปี 2548 ("ชาวโลกอินเทอร์เน็ต 174 ล้าน". 2542 : 7) ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงเป็นระบบการสื่อสารข้อมูลที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็วยิ่งกว่าการแพร่หลายของการเขียน การพิมพ์ ความนิยมในการใช้โทรศัพท์ โทรทัศน์ หรือแม้แต่เครื่องโทรสาร อินเทอร์เน็ตไม่ได้เติบโตด้านจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อมากขึ้น และจำนวนผู้ที่ใช้งานเท่านั้น ยังมีการเพิ่มจำนวนของบริการฐานข้อมูล และเอกสารต่างๆ จำนวนมากมายมหาศาล นับเป็นแหล่งข่าวสารที่มีขนาดใหญ่ที่สุด การสืบค้นข้อมูลในอินเทอร์เน็ต นั้น ผู้ใช้สามารถนั่งอยู่ที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ และสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และเหตุการณ์ต่างๆ ได้ทั่วโลกในเวลาสั้น อินเทอร์เน็ตได้ทำให้สังคมโลกเสมือนคนอยู่ในหมู่บ้านเดียวกันที่สามารถติดต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน โดยผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ เป็นสภาพสังคมสมัยใหม่ที่เกิดขึ้นจากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ทุกประเทศจะต้องปรับแผนพัฒนาประเทศให้เหมาะสมกับยุคสมัย (นาริรัตน์ สุวรรณวาริ. 2543 : 14-16)

1. ความหมายของอินเทอร์เน็ต มีผู้ให้ความหมายไว้ดังต่อไปนี้

สมใจ บุญศิริ (2538 : 1) ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง การเชื่อมโยงระหว่างระบบเครือข่ายจำนวนมหาศาลทั่วโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้เกณฑ์มาตรฐานเดียวกันนั้นคือ ใช้โปรโตคอล ทีซีพี/ไอพี ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหลายในข่ายนี้ สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้โดยสะดวกรวดเร็ว อาจเป็นตัวอักษรหรือข้อความ ภาพเสียง ได้ทั้งสิ้น ดังนั้น ระยะทางจึงไม่เป็นปัญหาในการติดต่อสื่อสารของมนุษย์โลกอีกต่อไป

สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (2538 : 2) ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ แต่โดยเนื้อแท้แล้ว อินเทอร์เน็ตเป็นทั้งเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเครือข่าย เพราะอินเทอร์เน็ตประกอบด้วยเครือข่ายย่อยเป็นจำนวนมากต่อเชื่อมเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานเดียวกัน จนเป็นสังคมเครือข่ายขนาดใหญ่

ตัน ตัณฑ์สุทธีวงศ์ (2539 : 15) ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้ว่า อินเทอร์เน็ต (Internet) คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดยักษ์ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก โดยมีมาตรฐานการรับส่งข้อมูลระหว่างกันเป็นหนึ่งเดียว ซึ่งคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องสามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ตัวอักษร ภาพ และเสียงได้รวมทั้งสามารถค้นหาข้อมูลจากที่ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

พงษ์ระพี เดชพาพงษ์ (2539 : 24) ให้ความหมายว่า เป็นเครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network of Network Computer) ซึ่งมีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยจะใช้ TCP/IP เป็นโปรโตคอลหลัก ในการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย

สวัสดิ์ ไกรคุ้ม (จุฑพร ปักกระกา 2544 : 6 ; อ้างอิงจาก สวัสดิ์ ไกรคุ้ม 2541 : 16) ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตว่า เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่เชื่อมต่อเครือข่าย และคอมพิวเตอร์นับล้านเครื่อง กว่า 200 ประเทศทั่วโลก เข้าด้วยกัน อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูล มหาศาล และยังให้บริการต่างๆ มากมาย อาทิ อีเมล (E-mail) การรับไฟล์ การค้นหาข่าวสาร ข้อมูล และทำให้ผู้ใช้ที่อยู่ห่างไกลสามารถติดต่อกันและกันได้

ศรีดา ดันตะอริพานิช (2544 : 9) ได้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้ว่า อินเทอร์เน็ต (Internet) ไชเบอร์สเปซ (Cyberspace) เน็ต (Net) หรือ ทางด่วนสารสนเทศ (Information Highway) หมายถึง สิ่งเดียวกัน นั่นคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอยู่ในที่ต่างๆ ทั่วโลก เชื่อมต่อถึงกันด้วยเทคโนโลยีทางการสื่อสาร กลายเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่มีการรับส่งข้อมูล กันตลอดเวลา

จากที่มีผู้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ต ดังกล่าว สรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยการเชื่อมโยงจากระบบเครือข่ายย่อยจำนวนมาก เข้าด้วยกัน ภายใต้หลักเกณฑ์หรือมาตรฐานเดียวกัน ใช้โปรโตคอลเดียวกัน ซึ่งโปรโตคอลก็คือข้อตกลงที่เป็นสื่อกลางในการสื่อสารคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อกันเป็นระบบเครือข่าย และแต่ละระบบเครือข่ายก็เชื่อมโยงต่อกันทั่วโลก ทำให้ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งที่เป็น ตัวอักษร ข้อความ ภาพ หรือ เสียง ถึงกันได้โดยสะดวกรวดเร็ว ไม่จำกัดระยะทาง

2. วิวัฒนาการของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้รับการพัฒนาจากเครือข่าย "อาร์ปาเน็ต" (ARPANET = Advance Research Project Agency) ซึ่งเป็นเครือข่าย องค์การทางทหารสหรัฐอเมริกา ใช้รูปแบบการเชื่อมโยงเครือข่ายที่ชื่อว่า NCP (Network Control Protocol) เครือข่ายอาร์ปาเน็ตก่อตั้งขึ้นภายใต้โครงการร่วมมือกัน ระหว่างกระทรวงกลาโหม สหรัฐอเมริกากับมหาวิทยาลัยในมลรัฐแคลิฟอร์เนีย เมื่อปี พ.ศ. 2512 (วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. 2540 : 9) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการศึกษาและวิจัย ต่อมา มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในสหรัฐอเมริกา ได้ให้ความสนใจในโครงการอาร์ปาเน็ต และขอเข้าร่วมโครงการ โดยเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละมหาวิทยาลัยเข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ต จากการที่มีการขยายเครือข่ายขนาดใหญ่มากขึ้นเรื่อย ๆ จนกระทั่งปี พ.ศ. 2527 (ค.ศ.1984) เครือข่ายนี้ถูกขนานนามว่า "อินเทอร์เน็ต (Internet)" และใช้นามนี้มาจนถึงปัจจุบัน

3. พัฒนาการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ประเทศไทยได้เริ่มเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ครั้งแรกในปี พ.ศ. 2530 ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ต่อมาเป็นความร่วมมือจากโครงการ IDP ประเทศออสเตรเลีย เพื่อให้ประเทศไทยสามารถติดต่อกับผู้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยประเทศออสเตรเลีย โทรศัพท์ติดต่อเข้ามาวันละ 2 ครั้ง เพื่อแลกเปลี่ยนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

ต่อมาในปี พ.ศ. 2531 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ซึ่งอยู่ภายใต้กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการพัฒนางาน ได้จัดสรรทุนพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อศึกษาการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์ 12 แห่ง โดยแบ่งโครงการ ออกเป็น 2 ระยะ ระยะที่ 1 เป็นการเชื่อมโยง 4 หน่วยงาน คือ กระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระยะที่ 2 เชื่อมต่อที่เหลืออีก 8 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าวิทยาเขตธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ในปี พ.ศ. 2534 เนคเทคร่วมกับอาจารย์และนักวิจัยจากสถาบันอุดมศึกษา 8 แห่ง ได้ก่อตั้ง กลุ่ม NEW group (NECTEC e-mail working group) เพื่อแลกเปลี่ยนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละสถาบันและแลกเปลี่ยนกับประเทศออสเตรเลีย โดยเชื่อมโยงผ่านสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

ในปี พ.ศ. 2535 การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยได้เกิดขึ้นเมื่อสถาบันวิทยบริการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เข้าวงจรรีเสาสารความเร็ว 9,600 บิต/วินาทีจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อเชื่อมเข้าสู่อินเทอร์เน็ตอย่างเต็มรูปแบบ เป็นเกตเวย์อินเทอร์เน็ต ในประเทศไทย ผ่านอินเทอร์เน็ตโหนดที่ชื่อว่า Chulkn.chula.at.th โดยเชื่อมต่อกับบริษัท UUNET Technologies สหรัฐอเมริกา และในปี พ.ศ. 2536 ได้เพิ่มความเร็วของวงจรรีเสาสารเป็น 64 กิโลบิต/วินาที เพื่อเพิ่มความสามารถในการขนส่งข้อมูล (วรรณภา เพิ่มวณิชกุล. 2544 : 17-19)

ในช่วงเวลาเดียวกันนี้ ได้มีการก่อตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยที่ใช้งานแบบออนไลน์สมบูรณ์แบบ 6 หน่วยงาน (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เนคเทคมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) และใช้งานเฉพาะ e-mail อีกหลายหน่วยงานโดยใช้ชื่อเครือข่ายนี้ว่า "เครือข่ายไทยสาร" (Thaisam : Thai Social / Scientific Academic and Research Network) ภายใต้การดำเนินการของคณะกรรมการไทยสาร ในปัจจุบันเครือข่ายไทยสารสามารถ ให้บริการอย่างเต็มรูปแบบทุกบริการและมีสมาชิกที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานของรัฐเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก และในปี พ.ศ. 2539 เครือข่ายไทยสาร ได้ขยายการให้บริการไปถึงโรงเรียนมัธยม ภายใต้โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (School NET Thailand)

ตั้งแต่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นไปเพื่อการศึกษาและวิจัย ดังนั้น ในปี พ.ศ. 2537 คณะกรรมการการบริหารการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้อนุมัติให้การสื่อสารแห่งประเทศไทย ร่วมลงทุนกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ (Internet Service Provider : ISP) เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงธุรกิจให้กับประชาชน และองค์กรธุรกิจเอกชนทั่วไป ที่นิยมเรียกกันว่า ISP (Internet Service Provider) (วรรณภา เพิ่มวณิชกุล. 2544 ; อ้างอิงจาก วนิดา จันทจุลจิรากร. 2543 : 4)

ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้มีบทบาทกับคนเราเป็นอย่างมาก ที่เห็นได้ชัดคงจะเป็นด้านการค้า (e-Commerce) ซึ่งทำให้เกิดเว็บไซต์ในปัจจุบันมีลักษณะเป็นการทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนมาก นอกจากนี้ก็มีเว็บไซต์ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ เช่น เว็บไซต์เกี่ยวกับดนตรี อาหาร คอมพิวเตอร์ รายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ ธนาคาร การเมือง ฯลฯ (เกรียงศักดิ์ นิमितชัยกิจกุล. 2543 : 4)

4. การใช้งานอินเทอร์เน็ต สิ่งที่ต้องเตรียมพร้อมก่อนการให้บริการในอินเทอร์เน็ต คือ การขอเปิดบัญชีผู้ใช้ในศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ISP (Internet Service Provider) คือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้รหัส หรือบัญชี (Account) ในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต เราสามารถเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้โดยใช้คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมอยู่กับอินเทอร์เน็ต อาจจะเป็นที่บ้านหรือที่โรงเรียน คอมพิวเตอร์ที่ใช้จะเป็นพีซี แมคอินทอช หรือเครื่องในระดับสถานงาน วิศวกรรมก็ได้ หากใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้าน ฮาร์ดแวร์ที่จำเป็น ต้องมีเพิ่มเติม ได้แก่ โมเด็ม (Modem หรือ Modulator Demodulator) อุปกรณ์เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับอินเทอร์เน็ต และเบอร์โทรศัพท์ และซอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่บ้านผ่านสายโทรศัพท์เข้าสู่ศูนย์คอมพิวเตอร์ (เกศณี ตีพพะมงคล. 2545 : 26)

การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้งานบริการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สามารถแบ่งประเภทได้ตามลักษณะของการเชื่อมต่อได้ 2 แบบ ดังนี้

1. การเชื่อมต่อแบบหมุนโทรศัพท์ (Dial Up Connection) เหมาะสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป หรือองค์กรขนาดเล็กที่ประสงค์จะเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเฉพาะบางเวลาตามที่ต้องการใช้ สำหรับการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าสู่เครือข่ายวิธีนี้จะอาศัยศูนย์บริการของ ISP หรือหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งได้ ทำการต่อเชื่อมกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่แล้วเป็นเส้นทางผ่าน ผู้ใช้งานสามารถเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือที่สำนักงาน เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยผ่านทางคู่สายโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติ และจะต้องอาศัยโมเด็ม การเชื่อมต่อในลักษณะนี้ผู้ใช้บริการต้องเป็นสมาชิกกับศูนย์บริการ ISP หรือหน่วยงานที่ให้บริการโดยจะได้รับบัญชีผู้ใช้ (User Account) เพื่อใช้ตรวจสอบในการใช้บริการด้วยทุกครั้ง สำหรับ ISP ที่ให้บริการเชิงพาณิชย์นั้น เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกขอเป็นสมาชิกเป็นรายเดือนรายปี หรืออาจเป็นการซื้อชุดอินเทอร์เน็ตสำเร็จรูป โดยคิดค่าใช้บริการเป็นหน่วยชั่วโมงก็ได้

2. การเชื่อมต่อแบบโดยตรง (Direct Connection) การเชื่อมต่อลักษณะนี้เหมาะสำหรับหน่วยงานที่มีระบบเครือข่ายของตนเองอยู่แล้ว และต้องการเชื่อมต่อเครือข่ายของตนเองนี้เข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอดเวลาเสมือนว่าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง ที่อยู่ในหน่วยงานสามารถติดต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา นอกจากนั้นหน่วยงานยังติดตั้งเครื่องแม่ข่าย (Server) ต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไปได้ ตามปกตินั้น คอมพิวเตอร์ที่อยู่เครือข่ายของหน่วยงานจะต้องเชื่อมต่อกันโดยใช้โปรโตคอล TCP/IP เป็นหลักโดยอาศัยแผงวงจรเชื่อมต่อเครือข่าย (NIC : Network Interface Card) ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องและสายสัญญาณ เชื่อมต่อ (Cable) ระหว่างกัน นอกจากนี้จะต้องมีการกำหนดหมายเลขไอพีให้สำหรับคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องด้วย

การติดต่อของเครือข่ายภายในหน่วยงานออกสู่เครือข่ายภายนอกจะใช้ช่องทางที่เรียกว่าเกตเวย์ (Gateway) ซึ่งโดยปกติจะใช้อุปกรณ์เครือข่ายที่เรียกว่า เราเตอร์ (Router) และเชื่อมต่อกับ ISP นั้น จะเลือกการส่งผ่านสัญญาณได้หลายรูปแบบ เช่น สายวงจรเช่า (Leased Line) ระบบวงจรสื่อสารร่วม (ISDN) ระบบดาวเทียม (Satellite) ระบบไมโครเวฟ (Microwave) เป็นต้น

5. บริการหลักบนอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนการมีถนนให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ สามารถเดินทางเชื่อมโยงระหว่างเครือข่าย ทำให้ติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครื่องมือสื่อสารที่มีประโยชน์มากมายอย่างยิ่ง ด้วยเหตุนี้ผู้ที่นิยมใช้บริการของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงประกอบไปด้วยบุคคลทุกเพศ ทุกวัย ทุกสาขาอาชีพ และทำให้อัตราการขยายตัวของจำนวนผู้ใช้งาน และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว สำหรับบริการด้านการสื่อสารและ

แลกเปลี่ยน ข้อมูลของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีอยู่หลายรูปแบบ และต่างก็ได้มีการพัฒนาปรับปรุง อยู่เสมอ ในปัจจุบันจะมีบริการใหม่ ๆ ที่ถูกคิดค้นขึ้นมา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ มากยิ่งขึ้นตลอดเวลา สำหรับบริการหลัก ๆ ที่มีให้บริการอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้แก่

5.1 บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail หรือ e-mail) การใช้บริการ รับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จะมีลักษณะรูปแบบเช่นเดียวกับการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ เพียงแต่จะเปลี่ยนเป็นการส่งจากระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ส่งไปยังระบบคอมพิวเตอร์ของผู้รับ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเราสามารถส่งเอกสารจดหมายที่อยู่ในรูปแบบของดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นตัวหนังสือ รูปภาพกราฟิก วิดีโอ โปรแกรม หรือแฟ้มข้อมูลประเภทต่าง ๆ ได้ โดยจะ ดำเนินการจัดส่งไปยังผู้รับภายในเวลาเพียงไม่กี่นาทีเท่านั้น จะเห็นได้ว่าการรับส่งจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์จะทำได้อย่างสะดวกรวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่ายกว่าการส่งจดหมายธรรมดา หรือ EMS เป็นอย่างมาก ทำให้บริการนี้กลายเป็นบริการที่มีประโยชน์อย่างยิ่งโดยเฉพาะในการ ติดต่อทางธุรกิจในยุคปัจจุบัน

ในการส่งอีเมลล์ต้องมีการจำหน้าถึงผู้รับเช่นเดียวกับการส่งจดหมายธรรมดาทั่วไป ผู้ส่งและผู้รับจะต้องมีที่อยู่ซึ่งเรียกว่า อีเมลล์แอดเดรส (E-mail Address) สำหรับรูปแบบของอีเมลล์ แอดเดรส จะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ชื่อผู้ใช้ และชื่อเครื่องบริการ และใช้เครื่องหมาย @ (ออกเสียงว่า “แอท”) คั่นระหว่างทั้งสองส่วนนี้ ตัวอย่างเช่น pranee@nectec.or.th ซึ่งมีชื่อผู้ใช้ คือ pranee และ ชื่อเครื่องบริการ คือ nectec.or.th

ปัจจุบันมีหน่วยงานบางแห่งมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการรับส่งอีเมลล์ขึ้นใหม่ เพื่อให้รองรับการใช้งานผ่านเครือข่าย WWW ได้อีกด้วย โดยผู้ใช้สามารถที่จะสมัครลงทะเบียนที่ เว็บไซต์ของหน่วยงานที่เปิดให้บริการได้ จากนั้นก็จะได้รับอีเมลล์แอดเดรสและรหัสผ่านเพื่อขอเข้า ใช้บริการผ่านเว็บไซต์ดังกล่าว บริการการรับส่งอีเมลล์ผ่านเว็บในลักษณะนี้เรียกว่า เว็บเมลล์ (Web Mail) สำหรับเว็บเมลล์ของต่างประเทศที่ได้รับความนิยมในปัจจุบันมีอยู่หลายแห่ง เช่น <http://www.hotmail.com>, <http://www.yahoo.com> เป็นต้น ส่วนเว็บเมลล์ของไทยที่ให้บริการ ฟรีหลายแห่ง ก็จะมีคำอธิบายและคำสั่งต่าง ๆ เป็นภาษาไทยเพื่อสะดวกแก่ผู้ใช้ที่เป็นคนไทย อย่างเช่น <http://www.chiyomail.com>, <http://www.thaimail.com> เป็นต้น สำหรับการส่งอีเมลล์ไป ยังผู้รับจำนวนมาก หรือเป็นประจำผู้ใช้อาจจะกำหนดอีเมลล์แอดเดรสประจำกลุ่มของอีเมลล์ แอดเดรสของผู้รับเหล่านั้นซึ่งเรียกว่า Mailing List ก็ได้ เมื่อมีอีเมลล์ส่งถึง Mailing List ระบบก็จะ กระจายส่งอีเมลล์ฉบับดังกล่าวไปยังอีเมลล์แอดเดรสของสมาชิกที่อยู่ในกลุ่มนั้นให้โดยอัตโนมัติ

5.2 บริการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล (File Transfer Protocol หรือ FTP) เป็นการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่ง ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง ซึ่งอาจจะอยู่ใกล้หรือไกลกันก็ตาม เช่น ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากเครื่องพีซีไปยังเครื่องแม่ข่าย ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากเครื่องแม่ข่ายมายังเครื่องพีซีหรือถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลระหว่างเครื่องแม่ข่ายด้วยกันเอง โดยปกติผู้ใช้สามารถถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลได้ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลเครื่องแม่ข่ายนั้น ซึ่งจะต้องทราบชื่อบัญชีและรหัสผ่านสำหรับการเข้าใช้บริการนี้ แต่ก็มีหลายหน่วยงานที่เปิดให้ผู้ใช้ทั่วไปสามารถถ่ายโอนเพิ่มได้โดย ใช้ชื่อบัญชี Anonymous หรือ Guest โดยใช้อีเมลแอดเดรสเป็นรหัสผ่านหรือบางแห่งก็ไม่ต้องระบุรหัสผ่านก็ได้ เพิ่มข้อมูลที่จะถูกถ่ายโอนมีหลายรูปแบบ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 2 ชนิดหลัก คือ

5.2.1 เพิ่มข้อมูลชนิดตัวอักษร (Text File) หรือชนิดแอสกี (ASCII File) เป็นเพิ่มข้อมูลที่เก็บเฉพาะตัวอักษร (Character) ของข้อความทั้งหมด และไม่มีรหัสควบคุม (Control Character) อยู่ ยกเว้นรหัสควบคุมการสิ้นสุดบรรทัดและการขึ้นบรรทัดใหม่ เพิ่มข้อมูลประเภทนี้ มักจะมีนามสกุลว่า .txt

5.2.2 เพิ่มข้อมูลชนิดไบนารี (Binary File) เพิ่มข้อมูลชนิดนี้ใช้สำหรับเก็บข้อมูลทั่วไปและข้อมูลต่าง ๆ ที่ไม่ใช่เฉพาะข้อความตัวหนังสือ และโดยส่วนมากมักจะเป็นเพิ่มข้อมูลประเภทโปรแกรม ซึ่งมีนามสกุล คือ .com หรือ .exe หรืออาจจะเป็นเพิ่มข้อมูลภาพกราฟิกประเภทต่าง ๆ ซึ่งมีนามสกุลได้หลากหลาย เช่น .bmp .pic .gif .tif หรือ .jpg เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีเพิ่มข้อมูลอีกประเภทที่จัดว่าเป็นชนิดไบนารี คือ เพิ่มข้อมูลที่มีการบีบอัด (Compressed File) ซึ่งเป็นเพิ่มข้อมูลที่ใช้เทคนิคการบีบอัดเพิ่มข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ซึ่งไม่เหมาะแก่การจัดเก็บและถ่ายโอนโดยตรงให้ข้อมูลมีขนาดเล็กลง การบีบอัดนี้จะทำให้รูปแบบข้อมูลภายในเปลี่ยนไปและเมื่อต้องการใช้ก็สามารถแปลงคืนสู่สภาพเดิมได้โดยใช้โปรแกรมขยายการบีบอัด เพิ่มที่มีการบีบอัดจะมีนามสกุลที่แตกต่างกันไปตามชนิดของโปรแกรมใช้ เช่น .zip .arj .cab .gz .Z เป็นต้น

ในการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลเครื่องที่ผู้ใช้กำลังใช้งานอยู่และมีการเรียกใช้โปรแกรมสำหรับการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลนั้น จะเรียกว่า เครื่องต้นทาง (Local Host) ซึ่งทำหน้าที่เป็นเครื่องลูกข่ายนั่นเอง ส่วนชื่อเครื่องที่ทำการติดต่อไปเพื่อถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลนั้นเรียกว่า เครื่องปลายทาง (Remote Host) โดยทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการนี้ โดยผู้ใช้งานโปรแกรมที่เครื่องต้นทางจะต้องระบุชื่อเครื่องหรือหมายเลขไอพีของเครื่องปลายทางที่ต้องการใช้บริการ การถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลมีการทำงาน 2 ลักษณะ คือ

1) การถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากเครื่องปลายทางมายังเครื่องต้นทาง

(Download)

2) การถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากเครื่องต้นทางไปยังเครื่องปลายทาง (Upload)

5.3 บริการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Login, Telnet) ผู้ใช้งานจะสามารถเข้าไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะตั้งอยู่ใกล้หรือไกลได้ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ไม่ต้องเดินทางไปทำงานอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นโดยตรง สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวผู้ใช้งานผู้นั้นจะต้องได้รับการอนุญาตจากผู้ควบคุมเครื่องนั้น ๆ ด้วยโดยผู้ใช้งานจะต้องมีชื่อบัญชีและรหัสผ่านที่กำหนดให้ไว้สำหรับเข้าไปใช้งาน หลักการทำงานของบริการนี้ จะมีลักษณะที่เรียกว่า ระบบลูกข่าย/แม่ข่าย (Client/Server) คือ เครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งที่เป็นผู้ให้บริการด้านต่าง ๆ จะเรียกว่า เครื่องผู้ให้บริการหรือเครื่องแม่ข่าย (Server) และเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ที่ติดต่อกับเครื่องแม่ข่ายเพื่อทำการร้องขอใช้บริการต่างๆ เรียกว่า เครื่องผู้ให้บริการหรือเครื่องลูกข่าย (Client) โดยเครื่องแม่ข่ายเครื่องนั้น สามารถรองรับการให้บริการแก่เครื่องลูกข่ายได้จำนวนหลายเครื่อง ซึ่งในการเข้าใช้ระบบระยะไกลนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระยะไกลที่ผู้ขอใช้เข้าไปใช้งานนั้น จะทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่าย ส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้งานกำลังใช้งานนั้นจะทำหน้าที่เป็นเครื่องลูกข่าย โดยเครื่องแม่ข่ายจะสามารถรองรับการติดต่อจากเครื่องลูกข่ายได้หลากหลายประเภท ไม่จำกัดว่าจะต้องเป็นเครื่องชนิดเดียวกันหรือมีระบบปฏิบัติการเหมือนกัน เพราะการทำงานในระบบนี้จะไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ ผู้ใช้จึงสามารถใช้งานได้หลากหลายชนิด เช่น พีซี แมคอินทอช หรือเครื่องในระบบยูนิกซ์ต่าง ๆ เพื่อติดต่อไปยังเครื่องที่เป็นเซิร์ฟเวอร์ในระบบต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นเครื่องพีซีทั่วไปจนกระทั่งถึงเครื่องในระดับเมนเฟรมเลยก็ได้ โปรแกรมที่นิยมในการใช้บริการนี้ ได้แก่ โปรแกรม Telnet สำหรับโปรแกรมบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ มีอยู่มากมาย เช่น โปรแกรม QvtNet โปรแกรม HyperTerminal เป็นต้น

5.4 บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็น (Usenet News) มีลักษณะเป็นกลุ่มสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งคล้ายคลึงกับการเปิดเวทีสาธารณะให้ผู้คนทั่วโลกมาแสดงความคิดเห็นร่วมกัน โดยผู้ใช้งานสามารถสมัคร (Subscribe) เข้าเป็นสมาชิกกลุ่มหัวข้อใดก็ได้ที่ตนเองสนใจ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด ซึ่งเมื่อเป็นสมาชิกแล้วก็จะสามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่อยู่ภายในกลุ่มหัวข้อนั้นได้ และยังสามารถขอความคิดเห็นหรือร่วมแสดงความคิดเห็น สอบถามข้อปัญหา หรือตอบข้อปัญหาของผู้อื่นที่ถามมาในกลุ่มหัวข้อนั้น ๆ ได้ สำหรับ Usenet News ได้มีการจัดแบ่งเป็นกลุ่มหัวข้อต่าง ๆ พร้อมทั้งยังมีกลุ่มหัวข้อย่อยไว้มากมายนับพัน ๆ กลุ่ม เช่น กลุ่มการเมือง กลุ่มเทคนิคด้านคอมพิวเตอร์

กลุ่มดนตรี กลุ่มศิลปะ กลุ่มกีฬา เป็นต้น กลุ่มหัวข้อใน Usenet News เหล่านี้ จะเรียกว่า Newsgroup และประเด็นข้อมูลข่าวสารในแต่ละกลุ่มหัวข้อจะเรียกว่า Article หากประสงค์ที่จะไม่ต้องการอ่านข่าวสารในกลุ่มหัวข้อนั้นอีก ก็สามารถยกเลิกการเป็นสมาชิก (Unsubscribe) ของกลุ่มหัวข้อนั้นได้

5.5 บริการติดต่อสนทนาออนไลน์ เป็นการสนทนาในรูปแบบของการตอบสนองอย่างทันที (Interactive) โดยอาจจะเป็นการติดต่อกันโดยตรงระหว่างบุคคลสองคนหรือติดต่อกันเป็นกลุ่ม กลุ่มละหลายคนก็ได้ ซึ่งลักษณะของการคุยโต้ตอบกันทำได้โดยการพิมพ์ข้อความโต้ตอบกัน หรือการใช้เสียงเพื่อสนทนากันตามปกติ โปรแกรมที่ใช้สำหรับการสนทนาในปัจจุบันมีรูปแบบที่น่าสนใจ โดยสามารถนำภาพกราฟิกหรือตัวการ์ตูนมาเป็นตัวแทนผู้สนทนาได้ นอกจากนี้ยังสามารถพูดโต้ตอบโดยใช้เสียงผ่านไมโครโฟนของคอมพิวเตอร์ได้ หรือเห็นภาพเคลื่อนไหวของคู่สนทนาได้หากคอมพิวเตอร์ได้ติดตั้งกล้องวิดีโอไว้ การใช้บริการลักษณะนี้ผู้ใช้สามารถติดต่อกับผู้อื่นที่กำลังเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ทั่วโลกโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์ทางไกลและการสื่อสารโต้ตอบยังมีคุณภาพไม่ด้อยเกินไปนักเมื่อเทียบกับพูดคุยทางโทรศัพท์ปกติ

โปรแกรม talk, ntalk และ ytalk เป็นโปรแกรมหนึ่งที่ยอดนิยมใช้กันในระบบยูนิกซ์ ซึ่งสามารถพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันระหว่างผู้ใช้สองคนหรือมากกว่า โดยผู้ใช้ทุกคนจะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเข้ามาใช้งานระบบยูนิกซ์อยู่พร้อมกันในขณะที่ทำการสนทนา สำหรับโปรแกรมสนทนาออนไลน์ในรูปแบบกราฟิกที่ได้รับความนิยมก็มีอยู่หลายโปรแกรม เช่น Internet Phone, ICQ, MSN Messenger Service, Microsoft NetMeeting เป็นต้น ซึ่งโปรแกรมเหล่านี้ผู้ใช้สามารถพูดคุยกันได้โดยการส่งข้อมูลระหว่างกันได้อีกด้วย ในส่วนของการสนทนาเป็นกลุ่มก็มีโปรแกรมประเภท IRC (Internet Relay Chat) เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการพิมพ์ข้อความโต้ตอบพร้อม ๆ กันระหว่างกลุ่มคนหลายคน เรียกว่า กลุ่มสนทนา (channel) โดยเมื่อผู้ใช้เลือกกลุ่มสนทนาแล้ว อาจเข้าร่วมในกลุ่มเฉย ๆ หรือจะพูดคุยแสดงความคิดเห็นด้วยก็ได้ กลุ่มสนทนาเหล่านี้มีจำนวนมากและหลากหลาย หัวข้อเรื่องที่สนทนาแต่ละกลุ่มจะมีหัวข้อเรื่องที่ไม่ซ้ำกัน

5.6 บริการค้นหาข้อมูลและแสดงข้อมูลในลักษณะของ Gopher, Archie และ WAIS เป็นกลุ่มโปรแกรมที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการในอินเทอร์เน็ต ซึ่ง Gopher จะเป็นบริการการค้นหาในลักษณะเป็นเมนูลำดับชั้น ส่วน Archie เป็นการค้นหาที่เก็บข้อมูลว่าอยู่ที่ใด และ WAIS เป็นการค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ถูกเก็บเอาไว้ ปัจจุบันข้อมูลส่วนใหญ่ที่มีให้บริการเหล่านี้ ได้ถูกพัฒนามาให้บริการในลักษณะของเครือข่ายเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) แล้ว บริการเหล่านี้จึงได้รับความนิยมจากผู้ใช้น้อยลง

5.7 บริการค้นหาและแสดงข้อมูลผ่านเครือข่ายเวิลด์ไวด์ (WWW : World Wide Web) เป็นบริการที่ถือว่าได้รับความนิยมมากที่สุดของอินเทอร์เน็ต ในปัจจุบัน ซึ่งอาจเรียกย่อๆ สำหรับบริการได้หลายแบบ เช่น WWW, W3 หรือ Web เว็บ (Web) เป็นบริการที่ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตได้ง่ายและสะดวก ด้วยลักษณะของการแสดงผลในรูปแบบของ Hypertext ซึ่งเป็นวิธีการที่จะเชื่อมโยงข้อมูลจากเอกสารหนึ่งไปอีกข้อมูลของอีกเอกสารหนึ่ง ทำให้การค้นหาครอบคลุมข้อมูลที่ต้องการมากยิ่งขึ้น และด้วยคุณสมบัติเช่นนี้ จึงทำให้เว็บเป็นบริการที่นิยมใช้ในการค้นหาข้อมูล และหน่วยงานต่าง ๆ จึงนิยมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ของตนเองผ่านทางเว็บกันเป็นจำนวนมาก

ข้อมูลที่น่าสนใจในเว็บประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่เป็นข้อมูลและส่วนที่เป็นตัวเชื่อมหรือลิงค์ (Link) โดย Link จะทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลที่ใช้เลือกเข้ากับข้อมูลส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ลักษณะของข้อมูลที่มีตัวเชื่อมนี้ เรียกว่า Hypertext ตัวอย่างของเอกสาร Hypertext ที่รู้จักคุ้นเคยกันดีก็คือ ระบบช่วยเหลือ (Help) ในระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์นั่นเอง ข้อมูลที่น่าสนใจในเว็บสามารถเป็นได้ทั้งตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือเสียงก็ได้ทำให้รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลมีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น เรียกว่า มัลติมีเดีย (Multimedia) ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลเกือบทุกประเภทผ่านทางเว็บนี้ได้ ไม่ว่าจะเป็นบทความ ข่าว งานวิจัยข้อมูลสินค้า หรือบริการต่าง ๆ สารบันเทิงประเภทต่าง ๆ แม้กระทั่งฟังบทเพลงหรือดูภาพยนตร์ก็ได้

เว็บใช้สถาปัตยกรรมเครือข่ายในรูปแบบของ Client/Server กล่าวคือ ผู้ขอใช้บริการ จะใช้โปรแกรมที่เรียกว่า “เว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser)” ทำการระบุแหล่งที่อยู่ของข้อมูล (URL : Uniform Resource Locator) เว็บเบราว์เซอร์จะทำหน้าที่ในสถานะของ Client ร้องขอข้อมูลที่ต้องการไปยังเครื่อง Server ซึ่งเป็นแหล่งที่อยู่ของข้อมูลนั้น สำหรับเครื่อง Server ที่ให้บริการ ข้อมูลเว็บจะเรียกว่า “เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server)” หรือ “เว็บไซต์ (Web Site)” เมื่อเว็บเซิร์ฟเวอร์ได้รับคำร้องก็จะส่งข้อมูลที่ต้องการกลับไปให้เว็บเบราว์เซอร์ เพื่อนำไปแสดงผลให้แก่ผู้ใช้งานทางจอภาพ ในการติดต่อระหว่างเว็บเบราว์เซอร์และเว็บเซิร์ฟเวอร์จะใช้โปรโตคอล HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) และข้อมูลจะจัดเก็บในรูปแบบมาตรฐาน HTML (Hyper Text Markup Language)

การใช้งานเว็บไม่ต้องอาศัยการพิมพ์คำสั่งในการใช้งานมากเหมือนบริการอื่น ๆ เนื่องจากในการค้นหาข้อมูลนั้นผู้ใช้งานสามารถกระทำโดยการเลือกค้นหาไปตามลิงค์ต่าง ๆ จนกว่าจะพบข้อมูลที่ต้องการ หรืออาจจะป้อนคำหรือข้อความที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ต้องการค้นหาได้ นอกจากนี้เว็บยังสามารถเชื่อมโยงเข้ากับบริการประเภทอื่น ๆ ในอินเทอร์เน็ต เช่น Gopher, FTP,

Archie, Usenet News ได้อีกด้วย ดังนั้นการใช้งานเว็บจึงเปรียบเสมือนเป็นการใช้งานอินเทอร์เน็ต ที่รวมบริการทุกประเภทเข้าไว้ด้วยกัน โปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็นเว็บเบราว์เซอร์ที่นิยม ได้แก่ Internet Explorer (IE), Netscape Communicator, Mosaic, Hot Java เป็นต้น

โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์จะทำงานโดยดึงข้อมูลซึ่งจัดเก็บอยู่ในรูปแบบที่เรียกว่า HTML (Hyper Text Markup Language) มาจากเว็บเซิร์ฟเวอร์และแปลความหมายของรูปแบบข้อมูลที่ได้กำหนดเอาไว้เพื่อนำเสนอแก่ผู้ใช้ สำหรับข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของ HTML นั้นจะมีการแบ่งเป็นหน้า ๆ เหมือนกับหน้าในเอกสารปกติ ซึ่งแต่ละหน้านั้นจะเรียกว่า เว็บเพจ (Web Page) เว็บเซิร์ฟเวอร์หรือเว็บไซต์ซึ่งเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เก็บรวบรวมเว็บเพจในเนื้อหาต่าง ๆ เอาไว้ ผู้ใช้สามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์ร้องขอเพื่อเรียกข้อมูลมาแสดงได้ ในแต่ละเว็บไซต์จะมีวิธีการที่จะระบุที่อยู่ของข้อมูลที่ไม่ซ้ำกับเว็บไซต์อื่น ๆ เรียกว่า Uniform Resource Locator หรือ URL ซึ่งจะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

5.7.1 โปรโตคอลหรือลักษณะของแหล่งข้อมูลที่ต้องใช้เพื่อดึงข้อมูลนั้น เช่น ถ้าเป็นแหล่งข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ ที่ให้บริการ FTP ในส่วนนี้จะใช้คำว่า ftp หรือถ้าแหล่งข้อมูลเป็นแบบ HTML ส่วนนี้จะใช้คำว่า http

5.7.2 แหล่งที่อยู่ของข้อมูลนั้น จะระบุชื่อเครื่องโดยใช้ระบบไอพีแอดเดรสหรือระบบชื่อโดเมนก็ได้ ตามด้วยชื่อโดเมนทอร์และชื่อเพิ่มข้อมูลของข้อมูลนั้น

ตัวอย่าง URL <http://www.intel.com/index.html> <http://www.msn.com>
<ftp://ftp.aw.com/pub> <gopher://ohiolink.edu> (สนอง โลหิตวิเศษ. 2546 :18 -35)

อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา

1. อินเทอร์เน็ตกับการเรียนรู้ การเรียนรู้เป็นกระบวนการที่หล่อหลอมดัดแปลงพฤติกรรม เกิดจากปฏิสัมพันธ์ของมนุษย์กับ สิ่งแวดล้อม สิ่งที่เกิดขึ้นภายในคือ การรับรู้ การจดจำ ความเชื่อความเข้าใจ ซึ่งเป็นการสะสมความรู้ ส่วนสิ่งที่เกิดขึ้นภายนอก คือ พฤติกรรม

สุนทร สุนันท์ชัย (2543 : 9) ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้ หมายถึง การรับความรู้ ทักษะ และ เจตคติ ซึ่งเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ ทั้งโดยตั้งใจและไม่ตั้งใจ มีการจัดและไม่มีการจัด มีการวางแผนและไม่มีการวางแผน จากการที่บุคคลกระทบกับสิ่งแวดล้อมรอบตัว สิ่งแวดล้อมนี้อาจจะเป็นโรงเรียนหรือสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ก็ได้

สนอง โลหิตวิเศษ (2544 : 27) กล่าวว่า การปลูกฝังให้บุคคลมีนิสัยใฝ่เรียนรู้ เป็นพื้นฐานที่จำเป็นในการสร้างสรรค์วัฒนธรรมการเรียนรู้ การเรียนรู้ควรเป็นไปอย่างต่อเนื่องและ

ตลอดชีวิต การสร้างสรรค์วัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับสังคมการเรียนรู้ การเรียนรู้ตลอดชีวิตจะเป็นกุญแจสำคัญที่จะสร้างความสามารถให้บุคคลได้พัฒนาตนเองและเข้าร่วมสร้างสรรค์สังคม ตลอดจนได้ประโยชน์จากความเปลี่ยนแปลงทางสังคม หัวใจสำคัญของการเรียนรู้ตลอดชีวิต อยู่ที่การฝึกให้เป็นคนตื่นตัวต่อการศึกษา หมายถึง ความอยากรู้ อยากเห็น ในสิ่งต่าง ๆ อยู่ตลอดเวลาโดยเหตุนี้ การเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันสำหรับทุกคนและทุกขั้นตอนของชีวิต การเรียนรู้ตลอดชีวิตจึงมีรูปแบบและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย บุรณาการในชีวิตปกติของมนุษย์ จะเห็นว่า การเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นการผลิตและสร้างสรรค์ ทุนปัญญาในทุกรูปแบบ

การสร้างแรงจูงใจให้บุคคลเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ จัดการศึกษาหรือการเรียนรู้ ให้ผสมกลมกลืนไปกับการดำเนินชีวิต ให้อิสระแก่บุคคลในการเลือกสิ่งที่ต้องการจะเรียนรู้ สามารถเลือกวิธีเรียนที่เหมาะสมกับความสามารถของตน สิ่งที่ทำให้บุคคลเรียนรู้ควรสัมพันธ์ เกี่ยวข้องกับชีวิต ควรได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพ รวมทั้งทักษะในการแสวงหาความรู้ หรือมีเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ต่อไป การศึกษา การเรียนรู้ มิได้เกิดขึ้นเฉพาะในสถาบันเท่านั้น แต่สามารถเกิดขึ้นได้ที่บ้าน ที่ทำงาน ศาสนสถาน ห้องสมุด สวนสาธารณะและในชุมชน ฉะนั้นบ้านและชุมชนจึงเป็นแหล่งการเรียนรู้แห่งแรกและตลอดชีวิตของบุคคล ประการสำคัญ การเรียนรู้ตลอดชีวิตจะเกิดได้ต้องอาศัยความร่วมมือกันของ ทุกฝ่ายทุกแหล่งการเรียนรู้

ในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นสื่อหรือเครื่องมือสำคัญ อย่างหนึ่งที่ทำให้การศึกษา การเรียนรู้เผยแพร่และแพร่หลายในวงกว้าง โดยไม่มีข้อจำกัดทั้งใน ด้านเวลา และสถานที่ การเรียนรู้ ณ วันนี้ จึงเป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ผู้เรียนในทุกช่วงอายุ สามารถเข้าถึง ค้นหา และสืบค้นข้อสนเทศในเรื่องต่าง ๆ ที่ต้องการผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็น เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล ข้อสนเทศของหน่วยงาน องค์กร และ แหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่ไร้พรมแดนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากที่สุด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎามนตรี. 2544 : 5)

เทคโนโลยีสารสนเทศหรือไอทีได้ถูกนำมาใช้ในหลาย ๆ ด้าน รวมทั้งด้านการศึกษา การนำไอทีมาใช้จะช่วยลดความเหลื่อมล้ำของโอกาสทางการศึกษา ชนบทที่ห่างไกลไม่มีโรงเรียน ห้องที่ที่ขาดแคลนครู ดาวเทียมช่วยจัดระบบการศึกษาทางไกล ซีดี-รอม ซีเอไอ และสื่อไอทีอื่น ๆ ช่วยเพิ่มคุณภาพทางการศึกษา เช่นเดียวกับอินเทอร์เน็ต แหล่งความรู้ที่ใหญ่ที่สุดในโลกที่ทุกคน จะมีความเท่าเทียมกันในการเข้าถึง

ในประเทศไทยยังไม่มีผลการประเมินผลเด่นชัด ในการนำอินเทอร์เน็ตมาพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา แต่ในต่างประเทศมีโครงการหลายโครงการที่แสดงให้เห็นว่า คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก ตัวอย่างคือ โรงเรียน Logan Elementary School ใน Baltimore County มลรัฐแมริแลนด์ สหรัฐอเมริกา โรงเรียนได้เข้าร่วมโปรแกรมพิเศษ โดยจัดนักเรียนเกรด 3 จำนวน 3 ห้อง ให้อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแบบเต็ม ที่ทางโครงการได้ติดตั้งคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยวงจรความเร็วสูงไปที่บ้านของเด็กนักเรียนในโครงการ ภายในหนึ่งปี ผลการทดสอบแสดงให้เห็นว่า เด็กมากกว่าร้อยละ 80 มีความสามารถในการอ่านผ่านเกณฑ์ต่างจากเมื่อก่อนเริ่มโครงการที่มีเด็กเพียงร้อยละ 20 เท่านั้น ที่ผ่านเกณฑ์ นอกจากนี้ ผลการทดสอบยังชี้ว่า ความสามารถในการอ่านของเด็กเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ย คือ มีการพัฒนา 1 ปี 5 เดือน ในเวลาเพียงปีเดียว ผลงานที่เห็นเด่นชัดอีกอย่าง ได้แก่ การที่เด็กทำงานได้รวดเร็วขึ้น และสามารถส่งการบ้านทันเวลาถึงร้อยละ 100

กล่าวได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่ส่งเสริมการศึกษาพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก หากรู้จักใช้อย่างถูกวิธี

1.1 การเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ต

การเรียนรู้พื้นฐานการใช้งานอินเทอร์เน็ต จะสามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้เต็มที่ ดังนี้

1.1.1 พื้นฐานการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ (Basic Operations and Concepts) ผู้เรียนควรรู้เกี่ยวกับการทำงานของระบบ Windows เช่นการสร้าง Files การสร้าง Folders เพื่อจัดเก็บไฟล์ต่าง ๆ ที่พบในอินเทอร์เน็ต การสร้าง Shortcuts การสั่งพิมพ์ การทำงานของแป้นพิมพ์ การใช้เมาส์ เป็นต้น

1.1.2 ควรมีพื้นฐานของบางโปรแกรม (Technology Productivity Tools) โปรแกรมบางโปรแกรม สามารถให้การค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น Word Processor, Database Spreadsheet เพราะผู้เรียนทำการคัดลอกและวางข้อความในอินเทอร์เน็ตลงบน Word Processing ได้อย่างง่าย หรือแม้แต่การคัดลอกรูปภาพหรือพื้นหลัง (Background) ที่ต้องการนำไปใช้งาน หรือเป็นส่วนประกอบในรายงานต่าง ๆ มีเว็บไซต์มากมายที่สามารถเข้าไปคัดลอกได้ฟรี เช่น www.clipart.com ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมเว็บไซต์ ที่ให้บริการฟรีทางด้านรูปภาพ (Graphics) พื้นหลัง (Background) รูปภาพเคลื่อนไหว (Animations) รูปแบบตัวอักษร (Fonts) และอื่น ๆ อีกมาก

1.1.3 เทคโนโลยีบางตัว (Problem-solving Tools) ที่กลายเป็นเรื่องธรรมดาสำหรับการใช้ควบคู่ไปกับอินเทอร์เน็ต เช่น Multimedia, Media Graphics, Audio, Video และ Digital Camera.

1.1.4 ความคุ้นเคยกับการใช้ระบบทางอินเทอร์เน็ต (Technology Communications Tools) ผู้เรียนมีความคุ้นเคยกับการใช้ระบบค้นหาใน Search Engine เพียงใดสามารถที่จะหาคำหรือวลีที่ต้องการได้หรือไม่ เพราะจะช่วยประหยัดเวลาในการค้นหาไปได้มาก โดยสร้างและตั้งชื่อ Folder ของแต่ละกลุ่ม ให้ผู้เรียนค้นหาความหมายคำหรือวลีที่กำหนดให้ จัดเก็บข้อมูลที่ค้นหาได้ลงใน Folder ที่สร้างไว้ โดยใช้คำสั่ง Copy และ Paste ลงบน Word Processing ก่อนเก็บไว้ใน Folder นอกจากระบบค้นหาคำหรือวลีแล้ว การทำ Bookmark กับเว็บไซต์ที่ชอบเพื่อความสะดวกในการเปิดเว็บไซต์ที่ชอบในคราวต่อไป รวมทั้งการสร้าง Folder เพื่อจัดเก็บ Bookmark ให้เป็นระเบียบ

1.1.5 ความรับผิดชอบต่อการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (Social and Human Issues) ควรทราบถึงการมีความรับผิดชอบต่อการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์รู้จักการบำรุงรักษาขั้นพื้นฐานของ Software และ Hardware การใช้คำสุภาพและเนื้อหาข้อความที่เหมาะสม ในการติดต่อสื่อสารกับทางอินเทอร์เน็ต การจดจำรหัสลับ (Password) และอย่าบอกรหัสลับกับใคร การให้ข้อมูลส่วนตัวกับผู้ใดทางอินเทอร์เน็ต ควรให้ผู้ปกครองรับทราบก่อน (เจนเนตร มณีนาถ และคณะ. 2545 : 71-74)

1.2 การส่งเสริมพัฒนาการการเรียนรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์-อินเทอร์เน็ตของบุตรหลาน

ในช่วงอายุ 12-14 ปี ในวัยนี้อาจต้องการใช้ข้อมูลจากงานวิจัยที่เผยแพร่ในอินเทอร์เน็ตมากขึ้น สามารถใช้ทรัพยากรทางวัฒนธรรมสนเทศ เข้าถึงทุกอย่างในห้องสมุดออนไลน์ วารสาร หนังสือพิมพ์จากทั่วทุกมุมโลก มีความสนใจในการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือประสบการณ์ ซึ่งบริการออนไลน์ ส่วนใหญ่จะมีห้องสนทนาสำหรับกลุ่มต่าง ๆ โดยการพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ หน้าตาของผู้ปกครองคือการอยู่ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด เพื่อคอยแนะนำในสิ่งที่ถูกต้องและเหมาะสมในยามที่เด็กประสบปัญหา

เนื่องจากในวัยนี้ เด็กมีความอยากรู้อยากเห็นมากและต้องการที่จะสำรวจสิ่งต่าง ๆ ด้วยตัวเอง เป็นช่วงที่เด็กต้องการสังคมมากขึ้น ชอบพูดคุยจนบางครั้งลืมเรื่องกฎแห่งความปลอดภัยในการให้ข้อมูลส่วนตัว และหากพบว่าเด็กไปดูเว็บไซต์หรือสนทนามากเรื่องเพศสัมพันธ์ ผู้ปกครองควรรับมือให้เป็น บางครั้งเด็กอาจสนใจเกมที่ดาวน์โหลดมาจากอินเทอร์เน็ต บางครั้งเป็นเกมที่ไม่เหมาะสม เช่น ยิงกราดกันปิงปองหรือไม่เกมเปลืองผ้า ดังนั้นผู้ปกครองต้องระมัดระวัง

อาจพิจารณาใช้โปรแกรมตัดข้อมูลไม่เหมาะสม หรือควบคุมกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กอย่างเคร่งครัด ซึ่งเด็กจะต่อต้าน ผู้ปกครองต้องพยายามสร้างบรรยากาศความไว้วางใจใจให้เด็ก และหาโอกาสคุยกันต่อนี้ชี้แจงให้เขาเข้าใจว่าเป็นการป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นในมุมมืดที่อาจเจออาชญากร ("อินเทอร์เน็ตสำหรับเด็กต่างวัยกับความสนใจที่ต่างกัน" 2546 : 4) ดังนั้น ผู้ปกครองจึงควรกำหนดกฎ กติกาของครอบครัว ข้อจำกัดระยะเวลาการใช้งานเครือข่าย และควรใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกับเด็กให้มากที่สุด ควรสร้างความเข้าใจเบื้องต้นในกติกาการใช้งานและผลของการฝ่าฝืน (เจนเนตร มณีนาค และคณะ. 2545 : 139-140)

2. อินเทอร์เน็ตกับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา

การนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้ในโรงเรียน มีประเด็นที่จะต้องพิจารณาอยู่หลายประการ ได้แก่ จำนวนคอมพิวเตอร์ภายในโรงเรียน หลักสูตรและเนื้อหา ความพร้อมของครู อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่จะเป็นเครื่องมือให้ครู ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายที่จะช่วยให้การศึกษาพัฒนาไปแบบก้าวกระโดด

หลาย ๆ ประเทศมีการตั้งเป้าหมายทางการศึกษา โดยสนับสนุนงบประมาณทางการศึกษาลงไปที่การพัฒนาหลักสูตรทางด้านไอที การเน้นให้เด็กได้ใช้เวลาที่โรงเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ในการใช้ไอที การปรับสัดส่วนของจำนวนคอมพิวเตอร์ต่อเด็กนักเรียน และสัดส่วนของเน็ตบูคต่อครู ในปี พ.ศ. 2542 ประเทศสหรัฐอเมริกาใช้เงินมากถึง 4 ล้านล้านบาท ในการจัดหาคอมพิวเตอร์ให้นักเรียนได้นำไปใช้ในการศึกษา ในขณะที่ประเทศสิงคโปร์ใช้เงิน 49,000 ล้านบาท เพื่อวัตถุประสงค์เดียวกันนี้ ทั้ง 2 ประเทศยังประกาศชัดเจนว่า จะเชื่อมต่อทุกโรงเรียนในประเทศเข้ากับอินเทอร์เน็ตด้วย สำหรับประเทศไทยนั้นได้ใช้งบประมาณไปแล้วหลายพันล้านบาท ในการจัดหาคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียน โดยมีเป้าหมายสัดส่วนของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อเด็กนักเรียน 1:80 สำหรับระดับประถม และ 1:40 สำหรับมัธยม

การจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับผู้เรียน ทั้งสภาพความพร้อมและสิ่งแวดล้อมจะต้องเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ การจัดการศึกษาทั้งที่บ้านและที่โรงเรียนจึงต้องเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพกาลเวลา ในวัยมัธยมศึกษาการจัดการศึกษาย่อมแตกต่างออกไป ในวัยนี้นักเรียนมีความพร้อมในเรื่องของฐานความรู้หลายอย่าง การจัดการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์จึงมีส่วนเสริมให้กระบวนการสร้างสรรค์ปัญญาเต็ม รูปแบบได้

สิ่งสำคัญในการศึกษาวิชานี้คือ อย่างเน้นในเรื่องวิชาชีพ แต่พยายามเน้นความพร้อมของเยาวชนในเรื่องการเรียนรู้ เน้นให้เห็นว่าคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่จะเข้ามาสู่กระบวนการสร้างสรรค์ต่าง ๆ ได้มากมาย องค์ประกอบแห่งการเรียนรู้ในวัยนี้ จึงเน้นที่ต้องการสร้างความคิด

อย่างเป็นระบบ สร้างความคิดริเริ่มและให้เหตุผลแห่งการมองแบบตรรกศาสตร์ด้วยความพร้อมที่จะนำคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์กับงานด้านต่าง ๆ

อินเทอร์เน็ตสามารถนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอนได้ โดยใช้เปลี่ยนบรรยากาศจากการเรียนที่จำกัดเพียงในหนังสือเป็นความรู้จากโลกกว้าง สามารถรับรู้ความเคลื่อนไหวของเทคโนโลยี สังคม และวัฒนธรรมของที่อื่น ๆ และใช้เป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นระหว่างกัน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการยกระดับการศึกษาของไทยให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศได้

โครงการสคูลเน็ต (SchoolNet) เป็นโครงการที่ดีโครงการหนึ่ง แต่สำหรับเรื่องของ การลดความเหลื่อมล้ำและความไม่ทัดเทียมในสังคมการศึกษาในสังคมไทยคงทำได้ยาก เนื่องจากในความเป็นจริงศักยภาพของโรงเรียนต่าง ๆ นั้นแตกต่างกันมาก โรงเรียนในกรุงเทพหรือโรงเรียนประจำจังหวัดที่มีชื่อเสียงนั้นมีห้อง คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมีเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนมาก และมีอินเทอร์เน็ตใช้ แต่สำหรับโรงเรียนต่างจังหวัดบางแห่งนั้นอาจมีเพียงคอมพิวเตอร์เก่า ๆ เครื่องเดียวที่สามารถเชื่อมกับโครงการได้ และเครื่องนั้นอาจารย์อาจรู้สึกหวงไม่ให้นักเรียนใช้ ก็ทำให้โอกาสที่จะเรียนรู้นั้นลดลง การดำเนินโครงการนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแล้วนั้น คงต้องมีพัฒนาขยายขอบเขตของการศึกษาให้กว้างออกไปมากยิ่งขึ้น แม้อาจต้องใช้เวลาหลายปีก็ตาม

สคูลเน็ต (SchoolNet) เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโรงเรียนมัธยมในประเทศไทยเข้าด้วยกัน และเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบทรัพยากรการเรียนรู้ต่าง ๆ ช่วยยกระดับการศึกษาของนักเรียนไทย เครือข่ายโรงเรียนไทยยังส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ระหว่างโรงเรียน ระหว่างครูกับครู ครูกับนักเรียน ตลอดจนนักเรียนด้วยกันเอง เป็นการตอบสนองนโยบายของประเทศ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รวมทั้งเป็นการดำเนินการตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (ไอที-2000)

เครือข่ายโรงเรียนทำให้โครงสร้างการศึกษาหลายอย่างเปลี่ยนแปลงไป เกิดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนในโลกกว้าง นักเรียนสามารถท่องอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหา เรียกค้น เรื่องราวต่าง ๆ เปรียบเสมือนมีห้องสมุดความรู้ที่ใช้ได้ทุกเวลาและทุกสถานที่

การสร้างเครือข่ายการศึกษาเพื่อโรงเรียนไทยหรือสคูลเน็ต มีการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนกันมาก เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญในเรื่องการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพราะเป็นกลไกสำคัญในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ (Learning Network) บทบาทสำคัญต่อเครือข่ายการเรียนรู้ ได้แก่ การเชื่อมโยงระบบการเรียนรู้ระหว่างครูและนักเรียนเป็นจุดศูนย์กลางเข้าด้วยกัน

เน้นข้อดีทั้งสองแบบมาผสานการเรียนรู้แบบร่วมมือกัน สร้างระบบการเรียนรู้แบบอะซิงโครนัส ไม่ยึดติดกับเวลา สามารถเรียนรู้ผ่านเครือข่าย ไม่ยึดติดกับสถานที่และบุคคล การเข้าถึงแหล่งความรู้ เช่น เรียนรู้แบบออนไลน์ผ่านเครือข่าย ลดระยะทางและลดช่องว่างระหว่างส่วนกลางกับภูมิภาคทำให้มีระบบการเรียนการสอนทางไกล (Tele Education) การเรียนการสอนผ่านเครือข่าย สร้างระบบการเรียนรู้ตามอัธยาศัย หรือที่เรียกว่า Education on Demand เรียนรู้ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Video on Demand เชื่อมโยงเครือข่ายการเรียนรู้ซึ่งสามประสาน อันได้แก่ ครู นักเรียน ผู้ปกครองเข้าด้วยกัน ผ่านเครือข่ายเพื่อความใกล้ชิดระหว่างบ้านกับโรงเรียนด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ ขยายโอกาสการเรียนรู้ เช่น การสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศแคมปัส การศึกษาแบบติดตามบริการ ตลอดชีวิต การศึกษาก่อนวัยมหาวิทยาลัย การศึกษาแบบเสมือนจริง เช่น การสร้างห้องเรียนเสมือนจริง ห้องเรียนเครือข่าย รวบรวมแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ ซึ่งได้แก่สื่อสมัยใหม่ มัลติมีเดีย ห้องสมุดดิจิทัล อินเทอร์เน็ต-เว็บเพจ โฮมเพจรายวิชา และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) สนองตอบด้วยเวลาและขอบเขต เป็นการเน้นให้ใช้เวลากับการเรียนรู้ สั้นลง ขอบเขตของการเรียนรู้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการเรียนรู้ในวิทยาการสมัยใหม่เน้น World Knowledge เปิดประตูสู่โลกกว้าง โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตสร้างปรากฏการณ์แห่งการก้าวเข้าสู่โลกกว้างที่กระจายอยู่ทั่วโลก การเรียนรู้สมัยใหม่จึงเน้นวิธีการแสวงหา และแยกแยะในสิ่งที่ต้องการ ได้เร็ว เช่น ระบบการค้นหาค้นหาด้วยคอมพิวเตอร์ (Search Engine)

เครือข่ายโรงเรียนทำให้เกิดรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างทางบ้านกับโรงเรียนได้ลึกซึ้ง กลุ่มโรงเรียนดังกล่าวใช้เครือข่ายเป็นเครื่องติดต่อสื่อสารระหว่างทางบ้านกับโรงเรียน ผู้ปกครองที่บ้านสามารถเข้ามาดูกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนครูสามารถติดต่อกับผู้ปกครองได้รวดเร็ว และยังติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนด้วยตนเอง เพื่อช่วยเหลือกันทางด้านวิชาการ มีการแลกเปลี่ยนบทเรียน มีการสอนทางไกลผ่านเครือข่าย การสร้างห้องสมุดไฮเปอร์เท็กซ์แบบเว็บที่ให้นักเรียนเรียกค้นได้ โรงเรียนที่เชื่อมต่อเครือข่ายได้นำบทเรียนวิชาต่าง ๆ ไว้บนเว็บ มีการสร้างบทเรียนเสริมที่นักเรียนสามารถเรียนรู้ตามความต้องการ (Education on Demand) ระบบ Wired for Learning จึงเป็นระบบที่สร้างประโยชน์ได้มากในเรื่องการเรียนการสอนและความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียนได้มาก

เครือข่าย SchoolNet ในประเทศไทย มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมากถึง 3,627 โรงเรียน ในเดือนพฤศจิกายน 2544 โดยมีศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเป็นแกนกลาง หลายโรงเรียนทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคได้สร้างโฮมเพจและนำมาฝากเก็บไว้ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ มีการนำเรื่องราวต่าง ๆ ตลอดจน

เอกสารสิ่งพิมพ์เกมการศึกษา แบบทดสอบเนื้อหาบทเรียน รวมทั้งทรัพยากรอื่น ๆ ของโรงเรียน นับว่าโรงเรียนจำนวนมากเห็นความสำคัญ และพร้อมที่จะต้องเข้าสู่เครือข่ายแบบถาวรต่อไปในอนาคต

โครงการ SchoolNet ในประเทศไทย เป็นโครงการที่น่าสนับสนุนและดำเนินการอย่างจริงจัง โดยเน้นให้เป็นรูปธรรมเพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษา เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการปฏิรูปการศึกษายุคใหม่ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยเฉพาะนักเรียนเป็นการลงทุนที่คุ้มค่ายิ่ง การสร้างถนนของข้อมูลข่าวสาร เชื่อมโยงไปยังสถานศึกษาเป็นสิ่งที่ควรเร่งดำเนินการที่สำคัญต้องพัฒนาภายใน SchoolNet และพัฒนานุเคราะห์ในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องด้วย (เย็น ภูววรรณ และสมชาย น้าประเสริฐชัย. 2544 : 66-69)

3. การเลือกใช้โปรแกรมทางอินเทอร์เน็ต

การเลือกใช้โปรแกรมทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งข้อมูลและบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต มีจำนวนมากและหลายประเภท ทำให้มีการพัฒนาและเลือกใช้ให้เหมาะสมกับงานด้านต่าง ๆ ดังตัวอย่างการเลือกใช้โปรแกรมทางอินเทอร์เน็ต ดังนี้

3.1 ด้านการศึกษา สามารถเข้าไปค้นหาและดึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่ายและรวดเร็ว มีแหล่งข้อมูลความรู้ที่มีอยู่ทั่วโลก ทั้งด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรม สังคมศาสตร์ ศิลปกรรมและอื่น ๆ ทำให้ นักเรียน นักศึกษา นักวิจัย ครูอาจารย์ และผู้สนใจสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ในการศึกษา ค้นคว้า วิจัย หรือทำการบ้านได้ ในส่วนระบบการศึกษาทางไกลโดยใช้อินเทอร์เน็ต ก็ทำให้ผู้เรียนหรือผู้สอนที่ห่างไกลกัน ไม่ต้องเดินทาง อยู่คนละสถานที่สามารถทำการเรียนการสอนได้ นอกจากนี้การจัดทำเว็บไซต์เพื่อเป็นสื่อในการสอนให้ผู้เรียนสามารถ Download บทความด้านการศึกษาต่าง ๆ รวมทั้งเป็นสื่อกลางระหว่างผู้สอนและผู้เรียน หรือการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อส่งข้อมูลการบ้าน หรือข้อซักถามต่าง ๆ

การเรียนการสอนผ่านเว็บ หรือ E-Learning อีกทางเลือกหนึ่งที่เป็นที่นิยมในปัจจุบัน จะมีระบบการจัดการทุกอย่าง นับตั้งแต่การเลือกวิชาที่จะเรียน ลงทะเบียนเรียน การชำระเงินค่าลงทะเบียน ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนทั้งภายในสถานศึกษาหรือภายนอกสถานศึกษา สำหรับในการเรียนทุกครั้งในระบบ E-Learning จะมีการบันทึกข้อมูล และมีเอกสารประกอบการสอนของอาจารย์บันทึกไว้ในระบบฐานข้อมูลทั้งหมด ทำให้นักเรียนที่พลาดการเรียนช่วงใดช่วงหนึ่งกลับมาดูได้ ในการสอบสามารถทำการสอบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งระบบนี้สามารถลดงบประมาณในการสร้างอาคารเรียนและขยายขอบข่ายในการเรียนการสอนออกไปยังพื้นที่ห่างไกลได้มาก เพื่อรองรับจำนวนผู้เรียนได้มากกว่าเดิม

3.2 ด้านการสื่อสาร โดยมีการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตหลายแบบ เช่น การสื่อสารทางเดียวโดยดูจากเว็บเพจ การสื่อสารสองทาง เช่น การส่งอีเมลล์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โต้ตอบกัน การสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต การสื่อสารแบบหนึ่งแหล่งไปหลายที่เป็นการส่งข้อความจากแหล่งเดียวแพร่กระจายไปหลายแห่ง เช่น การอภิปรายจากคนเดียวให้คนอื่น ๆ ได้รับฟังด้วย หรือการประชุมทางคอมพิวเตอร์ การสื่อสารหลายแหล่งไปสู่หลายแหล่ง เช่น การใช้กระบวนการกลุ่มในการสื่อสารบนเว็บ โดยมีผู้ใช้หลายคนและผู้รับหลายคนเช่นกัน

3.3 ด้านธุรกิจการค้า เนื่องจากผู้ใช้ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีจำนวนมากทั่วโลก ทำให้บริษัทห้างร้านต่าง ๆ เห็นความสำคัญในการดำเนินการของตนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปัจจุบันมีการให้บริการโฆษณาสินค้าบริการและการซื้อขายสินค้าบริการต่างๆ หรือรู้จักกันในชื่อว่า E-Commerce ซึ่งระบบนี้ผู้ซื้อสามารถเลือกดูสินค้า ตรวจสอบคุณสมบัติต่าง ๆ แล้วทำการสั่งซื้อพร้อมชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตโดยหักจากบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิตได้ทันที ทำให้มีสินค้าจำหน่ายครบทุกประเภทเหมือนห้างสรรพสินค้าใหญ่ ๆ นอกจากนี้บริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ ก็สามารถเปิดให้บริการแก่ลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ เช่น การตอบคำถามให้คำแนะนำ และประกาศข่าวสารใหม่ ๆ หรือกรณีที่เป็นสินค้าเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ก็อาจแจกจ่ายโปรแกรมให้ทดลองใช้ หรือให้ดาวน์โหลดโปรแกรมแก้ไขข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ แม้กระทั่งซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ ๆ ได้โดยตรง

3.4 ด้านการเงินการธนาคาร ปัจจุบันวงการการเงินการธนาคารค่อนข้างตื่นตัว อาทิ ธนาคารบนอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) หมายถึงธนาคารที่ให้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในบางธนาคารก็มีบริการที่ชื่อคล้ายคลึงกันแต่มีความแตกต่างกันเล็กน้อย ได้แก่ ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic Banking หรือ E-Banking ซึ่งหมายถึงธนาคารที่ให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ โดยสื่อที่นิยมใช้ได้แก่ อินเทอร์เน็ต การบริการทั้งสองรูปแบบต่างก็มีการให้บริการของธนาคารที่เหมือนกัน ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบยอดบัญชี การโอนเงิน การสั่งชำระค่าสินค้าและบริการ การตรวจสอบยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต การสั่งอายุัติเช็ค เป็นต้น

สำหรับระบบการชำระเงินค่าสินค้าและบริการแบบออนไลน์ก็อีกบริการ ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากกระแสความแรงของการทำ E-Commerce ทั่วโลก ที่มีความต้องการองค์กรกลางที่น่าเชื่อถือ อันได้แก่ธนาคาร ในเรื่องการชำระเงินแบบออนไลน์ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ด้วยระบบนี้ทำให้ลูกค้าเกิดความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการเป็นอย่างมาก

3.5 ด้านการบันเทิง เป็นสิ่งที่ดึงดูดใจผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทุกเพศ ทุกวัย สาระบันเทิงที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต เช่น การอ่านข่าวสารจากวารสารและหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ จากเว็บไซต์

โดยมีเนื้อความและภาพประกอบ เช่นเดียวกับสิ่งพิมพ์ที่อ่านกันตามปกติ และยังสามารถชมตัวอย่างภาพยนตร์ซึ่งเป็นภาพเคลื่อนไหวพร้อมเสียง หรือฟังเพลงผ่านอินเทอร์เน็ตได้ การค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการพักผ่อนหย่อนใจ หรือสนทนากันต่าง ๆ ก็ถือเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้เช่นกัน รวมทั้งการสนทนาพูดคุยระหว่างผู้ใช้บริการ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านทางเว็บบอร์ดต่าง ๆ ก็เป็นสิ่งที่ทำให้ผู้ใช้ได้ทั้งความรู้ และความเพลิดเพลินเป็นอย่างมาก (สนอง โลหิตวิเศษ. 2546 : 36-38)

ที่กล่าวมานี้ เป็นผลที่เกิดจากการประยุกต์ใช้งานซึ่งต้องรู้จักเลือกใช้ให้เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตทั้งในปัจจุบันและอนาคต หากมีการนำไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะทำให้คุณภาพชีวิตของมนุษย์ดีขึ้นไปด้วย

อิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการเปลี่ยนแปลง

1. ในด้านผลกระทบทางสังคมและเศรษฐกิจ พระไพศาล วิสาโล (2537) กล่าวถึงผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อสังคมว่า ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศอาจช่วยลดช่องว่างทางอำนาจระหว่างรัฐกับประชาชน และลดโอกาสที่รัฐจะใช้อำนาจที่ไม่ชอบธรรมแก่ประชาชน แต่ในแง่เศรษฐกิจแล้วเทคโนโลยีสารสนเทศและทางด่วนข้อมูล จะทำให้ช่องว่างระหว่างคนมั่งมีและคนยากจนขยายเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เพราะคนมั่งมีสามารถครอบครองและมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีนี้ได้มากกว่า นอกจากนี้ เทคโนโลยีบางอย่างยังมีความโน้มเอียงโดยธรรมชาติที่จะเป็นประโยชน์แก่คนกลุ่มที่ได้เปรียบอยู่แล้ว เทคโนโลยีสารสนเทศมีแนวโน้มที่จะมีประโยชน์ต่อการสร้างมูลค่าเพิ่มของสินค้าอุตสาหกรรมมากกว่าสินค้าเกษตรกรรม

ธีรยุทธ บุญมี (2538) ได้วิเคราะห์วิกฤตการณ์มนุษย์ยุคโลกาภิวัตน์ โดยกล่าวถึงการเกิดขึ้นของโลกสองแบบ คือ โลกแบบกายภาพปกติ (Normal Space) และโลกอภิมิติ (Cyberspace) ซึ่งเป็นโลกทางนามธรรม ที่เกิดจากการเชื่อมต่อกันด้วยเครือข่ายการสื่อสาร และทำนายว่าจะเกิดความขัดแย้งระหว่างโลกทั้งสอง และจะทำให้จิตใจของมนุษย์ทำงานหนักต่อการกระตุ้นของสิ่งเร้า แต่จะขาดความสนใจที่ลึกซึ้งต่อเนื้อเรื่องและละเอียดต่อการใช้เหตุผล นอกจากนี้ ความขัดแย้งระหว่างโลกปกติและโลกอภิมิติ ยังจะสะท้อนออกมาเป็นความขัดแย้งระหว่างกายกับจิตใจมนุษย์ และจะกลายเป็น “ปัจเจกชนเทียม” ที่เสพสุขทางร่างกาย แต่ขาดความมุ่งมั่นทางจิตใจ จนเกิดเป็นวิกฤตการณ์ของมนุษยชาติในศตวรรษหน้า

เนโกรพอนเต (นารีรัตน์ สุวรรณวาริ. 2543 ; อ้างอิงจาก Negroponte. 1995) ผู้ก่อตั้งมีเดียแล็บ (Media Lab) แห่งสถาบันเทคโนโลยีเอ็มไอที (MIT) เสนอแนวคิดว่า สารสนเทศและทางด่วนข้อมูลมีศักยภาพที่จะเปลี่ยนทุกอย่างไปในทางดี ส่วนกู๊ดแมน (Goodman. 1994)

มีความเห็นว่า ทางด่วนข้อมูลจะนำมาทั้งประโยชน์ และความเสี่ยงนานาชนิดแก่นุชนชาติ ในขณะที่ ริฟกิน (Rifkin. 1995) ประธานมูลนิธิว่าด้วยแนวโน้มเศรษฐกิจ (Foundation on Economic Trends) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและทางด่วนข้อมูล จะทำให้โลกแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ โลกของชนชั้นนำที่ครอบครองสารสนเทศ และโลกของชนชั้นล่างซึ่งไม่มีสารสนเทศและไม่มีการทำงานทำ อย่างไรก็ตาม สโตลล์ (Stoll. 1995) ซึ่งเป็นนักคอมพิวเตอร์ที่มีชื่อเสียง และมีประสบการณ์การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเวลานาน มีความเห็นว่า ทางด่วนข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ได้เป็น "ยาครอบจักรวาล" สำหรับมนุษยชาติ อย่างที่หลายคนเข้าใจกัน ตรงกันข้ามทางด่วนข้อมูล คือ "ยาหมอเถื่อน" (snake oil) ซึ่งจะนำผลเสียมาสู่ระบบการศึกษา โดยเสนอว่า แทนที่จะทุ่มเททุนทรัพย์ เพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษา เราควรแก้ปัญหาการศึกษาให้ตรงจุด ด้วยการผลิตหนังสือที่มีคุณภาพและฝึกหัดครูที่มีความสามารถมากขึ้น การสื่อสารโดยใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์จะไม่สามารถทดแทนการพบปะโดยตรงของมนุษย์ได้ ปัญหาด้านจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องละเอียดอ่อน และยังไม่เป็นที่เข้าใจกันดีนัก เนื่องจากเป็นปัญหาใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นในยุคสังคมสารสนเทศ ปัญหาดังกล่าวส่วนใหญ่จึงไม่มีวิธีการป้องกันแก้ไขที่ตายตัว ปัญหาที่มีการพูดถึงมาก ได้แก่ ปัญหาการรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ ปัญหาการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในทางมิชอบ ด้วยกฎหมายและศีลธรรม การโจรกรรมข้อมูล ตลอดจนการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในหลาย ๆ ลักษณะ (Poole. 1998)

2. ในด้านผลกระทบทางการศึกษา อิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อระบบโครงสร้างของสภาพแวดล้อมทางการศึกษาหลายด้าน อาทิ ระบบสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากขึ้น หลักสูตรเป็นแบบยืดหยุ่นและมีการกระจายในหลาย ๆ ด้าน การบริหารเน้นกระจายการบริหารสู่ชุมชน กลุ่มผู้เรียนเป็นกลุ่มเล็ก และใช้เครือข่ายการเรียนรู้ มีการร่วมมือกันระหว่างโรงเรียน ชุมชน สมาชิกของสังคม ครู และนักเรียน เป็นต้น สภาพแวดล้อมทางการศึกษาในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงกระบวนการในการเรียนใหม่ คือเน้นการพัฒนาวิธีการเรียนรู้ ความคิด และกระบวนการที่รวดเร็วต่อสารสนเทศ การใช้รูปแบบการสอนแบบยืดหยุ่นที่ไปเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่มีอยู่ในประเทศ จัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเรียนมากกว่าการสอน โดยใช้โครงสร้างการเรียนแบบยืดหยุ่น พัฒนาเทคนิคการใช้คอมพิวเตอร์และมัลติมีเดียเพื่อการเรียนการสอน

นิธิ เอียวศรีวงศ์ (สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์. 2540 ; อ้างอิงจาก นิติ เอียวศรีวงศ์. 2538 : มหาวิทยาลัยไซเบอร์) กล่าวถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร ในการศึกษาระดับ

อุดมศึกษาใน บทความ "มหาวิทยาลัยไซเบอร์" ว่า การใช้เทคโนโลยีดังกล่าว จะช่วยปฏิวัติระบบ อุดมศึกษาแบบเดิม ซึ่งใช้วิธีการผลิตกำลังคนเพิ่มจากการเปิดมหาวิทยาลัยใหม่ และให้การศึกษา ด้วยการสอนในชั้นเรียน มาสู่การกระจายการศึกษาไปยังจุดต่างๆ ทั้งนี้ไม่ควรจะทำหน้าที่ป้อน ข้อมูลแก่นักศึกษา เพราะจะถือว่า ความสามารถในการเก็บข้อมูลมาจากที่ต่างๆ เป็นสิ่งจำเป็นที่ นักศึกษาต้องฝึกหัด นอกจากนี้ การเรียนการสอนแบบเดิมจะเป็นไปไม่ได้ เพราะจะมีความรู้และ สารสนเทศมากมายเกินกว่าที่ครูจะสอนแก่นักเรียนได้หมด โดยมีข้อดีที่สำคัญ คือ ไม่มีข้อจำกัดใน การรับนักศึกษา และช่วยให้เราหลุดพ้นจากระบบการศึกษาแบบยึดติดกับปริญญาบัตร อย่างไรก็ตาม ความสำคัญของการเรียนรู้อยู่ที่ทัศนคติของผู้เรียนเป็นหลัก เทคโนโลยีเพียงมี ส่วนช่วยให้การเรียนรู้เป็นไปได้ง่ายขึ้น ดังนั้นเราจึงควรมองที่คนก่อนเทคโนโลยี

3. ในด้านผลกระทบทางด้านกฎหมาย ศีลธรรมและจริยธรรม จากการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคเทคโนโลยี สารสนเทศเป็นยุคที่ข้อมูลข่าวสารมีอิทธิพลต่อการ ดำเนินชีวิตของมนุษย์ การรับวัฒนธรรมที่แฝงเข้ามาพร้อมกับแหล่งข่าวสารข้อมูล โดยเฉพาะจากระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงไปทุกมุมโลก โดยไม่มีหน่วยงานใดหรือประเทศ ใดมีอำนาจควบคุมดูแลได้โดยตรง การเปิดรับข่าวสารที่มาจากแหล่งข้อมูลดังกล่าว จึงขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจและทัศนคติส่วนบุคคล การรับข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสม อาจส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนในชุมชน และมีแนวโน้มทำให้เกิดปัญหาทางสังคม โดยเฉพาะ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางจริยธรรม (นาริรัตน์ สุวรรณวาริ, 2543 : 16-18)

อาชญากรรมบนอินเทอร์เน็ต คือ การกระทำผิดกฎหมายโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ อาชญากรรม เหล่านี้มี 6 ประเภท คือ จากรรมข้อมูลทางราชการทหารและข้อมูล ทางราชการลับ จากกรรมทรัพย์สินทางปัญญา และข้อมูลด้านธุรกรรม จากรรมเงิน และทำให้เกิด การติดขัดทางด้านพาณิชย์ การโต้ตอบเพื่อการล้างแค้น การก่อการร้าย เช่น ทำลายข้อมูล ก่อวิน การทำงานของระบบ และเสนอข้อมูลที่ผิดและการเข้าสู่ระบบเพียงเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีความ สามารถทำได้

การพนันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า มีบริการบ่อนกาสิโนบนเครือข่ายไม่น้อย กว่า 100 บริษัท ตั้งอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลกโดยเฉพาะในสหรัฐอเมริกา ยุโรป และอเมริกาใต้ เปิดให้บริการนักเสี่ยงโชค ตลอด 24 ชั่วโมง ลักษณะคล้ายบ่อนกาสิโนจริงในลาสเวกัส หรือมาเก๊า ในฮ่องกง ผู้เล่นจะต้องมีบัตรเครดิตนานาชาติเมื่อบริษัทผู้ให้บริการได้ตรวจสอบบัญชีบัตรเครดิต ของผู้เล่นถูกต้อง จึงให้ผู้เล่นซื้อวงเงินตามจำนวนที่ต้องการนำไปเล่นพนันได้ การจ่ายเงินชนะ พนันหรือตัดเงินแพ้พนันใช้วิธีผ่านเครือข่าย วิธีการนี้ยังไม่มีกฎหมายเหมือนบ่อนการพนันทั่วไป

การแพร่ภาพอนาจารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถเรียกดูได้ทั่วโลกการควบคุมค่อนข้างเป็นเรื่องยาก เนื่องจากศูนย์บริการมีมากมายหลายแห่งและมีผู้ใช้บริการทั่วโลก ปัญหาภาพอนาจารบนเครือข่ายมีลักษณะพิเศษแตกต่างจากปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ ในการเผยแพร่ภาพอนาจารที่ผ่านมาก็คือ มีลักษณะเปิดกว้างทำให้ปัญหาขยายตัวไปได้อย่างรวดเร็ว และแทบจะไม่มีขอบเขต ยิ่งไปกว่านั้นผู้ใช้เครือข่ายสามารถนำภาพดังกล่าวมาดูได้โดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัว ซึ่งแตกต่างจากการซื้อหาภาพอนาจารมาดูในรูปแบบเดิม ซึ่งไม่อาจทราบว่ามีผู้ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ดูภาพอนาจารเหล่านั้นอยู่หรือไม่ ก่อให้เกิดปัญหาพฤติกรรมทางเพศเบี่ยงเบนและเกิดการล่วงเกินทางเพศบนอินเทอร์เน็ต เช่น การส่งข้อความลามกผ่านอีเมลไปยังผู้หญิง การสร้างโฮมเพจที่เต็มไปด้วยภาพนางแบบเปลือย การเปิดให้บริการค้าขายทางเพศ เป็นต้น

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวาง นั้นหมายถึง ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ย่อมมีผลกระทบต่อบุคคล องค์กร หรือสังคม ซึ่งมีทั้งทางบวกและทางลบ

ผลกระทบทางบวก มีดังนี้

1) เพิ่มความสะดวกสบายในการสื่อสาร การบริการและการผลิต เช่น การติดต่อผ่านธนาคารด้วยระบบธนาคารที่บ้าน (Home Banking) การทำงานที่บ้าน ติดต่อสื่อสารด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การบันเทิงพักผ่อนด้วยระบบมัลติมีเดียที่บ้าน เป็นต้น

2) เป็นสังคมแห่งการสื่อสารเกิดสังคมโลกขึ้น โดยสามารถเอาชนะเรื่องระยะทาง เวลา และสถานที่ได้ ด้วยความเร็วในการติดต่อสื่อสารที่เป็นเครือข่ายความเร็วสูง และเป็นเครือข่ายแบบไร้สาย ทำให้มนุษย์แต่ละคนในสังคมสามารถติดต่อถึงกันอย่างรวดเร็ว

3) มีระบบผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ ในฐานข้อมูลความรู้ เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านที่เกี่ยวกับสุขภาพและการแพทย์ แพทย์ที่อยู่ในชนบทก็สามารถวินิจฉัยโรคจากฐานข้อมูลความรู้ของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางการแพทย์ในสถาบันการแพทย์ที่มีชื่อเสียงได้ทั่วโลก หรือใช้วิธีปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในระบบทางไกลได้ด้วย

4) เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างโอกาสให้คนพิการ หรือผู้ด้อยโอกาสจากการพิการทางร่างกาย เกิดการสร้างผลิตภัณฑ์ช่วยเหลือคนพิการให้สามารถพัฒนาทักษะและความรู้ได้ เพื่อให้คนพิการเหล่านั้นสามารถช่วยเหลือตนเองได้ ผู้พิการจึงไม่ถูกทอดทิ้งให้เป็นภาวะของสังคม

5) พัฒนาการคุณภาพการศึกษา โดยเกิดการศึกษาในรูปแบบใหม่ กระตุ้นความสนใจแก่ ผู้เรียนโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อในการสอน (Computer-Assisted Instruction : CAI) และการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์ (Computer-Assisted Learning : CAL) ทำให้ผู้เรียนมีความรู้

ความเข้าใจในบทเรียนมากยิ่งขึ้น ไม่ซ้ำซากจำเจผู้เรียนสามารถเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ด้วยระบบที่เป็นมัลติมีเดีย นอกจากนี้ ยังมีบทบาทต่อการนำมาใช้ในการสอนทางไกล (Distance Learning) เพื่อผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษาในชนบทที่ห่างไกล นอกจากนี้การเรียนการสอนผ่านเว็บ หรือ E-Learning เป็นอีกรูปแบบหนึ่งที่เป็นที่สนใจในปัจจุบันและในอนาคต จะมีระบบการจัดทุกอย่างให้แก่ผู้เรียนผู้สอน ตั้งแต่การเลือกวิชาที่จะเรียน ลงทะเบียนเรียน การชำระเงินค่าลงทะเบียน สามารถเลือกได้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต อีกทั้งห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) มีความสำคัญในปัจจุบัน โดยมีการพัฒนาเนื้อหาความรู้สำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา มีเนื้อหาความรู้ในสาขาต่าง ๆ มากมาย สำหรับนักเรียนและอาจารย์ใช้ในการเรียนการสอน เช่น โครงการ SchoolNet หรือ โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ซึ่งจัดทำโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) เป็นต้น

6) การทำงานเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น กล่าวคือ ช่วยลดเวลาในการทำงานให้น้อยลงแต่ได้ผลผลิตมากขึ้น เช่น การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processing) เพื่อช่วยในการพิมพ์เอกสาร การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการออกแบบงานลักษณะต่าง ๆ

7) ผู้บริโภคได้รับประโยชน์จากการบริโภคสินค้าที่หลากหลายและมีคุณภาพดีขึ้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้รูปแบบของผลิตภัณฑ์มีความแปลกใหม่และหลากหลายมากยิ่งขึ้น ผู้ผลิตผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ผู้บริโภคสามารถเลือกซื้อได้ตามต้องการ และช่องทางทางการค้าก็มีให้เลือกมากขึ้น เช่น การเลือกซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตและการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ผลกระทบทางลบ มีดังนี้

1) ก่อให้เกิดความเครียดขึ้นในสังคม เนื่องจากมนุษย์ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง แต่เทคโนโลยีเข้าไปเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร บุคคล วิธีการดำเนินชีวิตและการทำงาน ผู้ที่รับต่อการเปลี่ยนแปลงไม่ได้ จึงเกิดความวิตกกังวลขึ้นจนกลายเป็นความเครียด กลัวว่าเครื่องจักรกลคอมพิวเตอร์ทำให้คนตกงาน การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาแทนมนุษย์ในโรงงานอุตสาหกรรมก็เพื่อลดต้นทุนการผลิต และผลิตภัณฑ์มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น จึงเป็นเหตุผลที่มีการเปลี่ยนแปลงการทำงาน ความเปลี่ยนแปลงก่อให้เกิดความเครียด ความทุกข์และความเดือดร้อนแก่ครอบครัว การดำเนินธุรกิจในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อให้เกิดสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง การทำงานต้องรวดเร็ว เร่งรีบเพื่อชนะคู่แข่ง ต้องตัดสินใจอย่างรวดเร็วและถูกต้อง หากทำไม่ได้ก็จะทำให้หน่วยงานหรือองค์กรต้องยุบเลิกไป เมื่อชีวิตของคนในสังคมเทคโนโลยีสารสนเทศต้องแข่งขัน ก็ย่อมก่อให้เกิดความเครียดสูงขึ้น

2) ก่อให้เกิดการรับวัฒนธรรมหรือแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมของคนในสังคมโลก การแพร่ของวัฒนธรรมจากสังคมหนึ่งไปสู่สังคมอีกสังคมหนึ่งเป็นการสร้างค่านิยมใหม่ให้กับสังคม ที่รับวัฒนธรรมนั้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดค่านิยมที่ไม่พึงประสงค์ขึ้นในสังคม เช่น พฤติกรรมที่แสดงออกทางค่านิยมของเยาวชนด้านการแต่งกายและการบริโภค การมอมเมาเยาวชนในรูปของเกมอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาอารมณ์และจิตใจของเยาวชน เกิดการกลืนวัฒนธรรมดั้งเดิม ซึ่งแสดงถึงเอกลักษณ์ของสังคมนั้น ๆ

3) ก่อให้เกิดผลด้านศีลธรรม การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วในระบบเครือข่ายก่อให้เกิดโลกไร้พรมแดน แต่เมื่อพิจารณาศีลธรรมของแต่ละประเทศพบว่ามี ความแตกต่างกัน ประเทศต่าง ๆ ผู้คนอยู่ร่วมกันได้ด้วยจารีตประเพณี และศีลธรรมดั้งเดิมของประเทศนั้น ๆ การแพร่ภาพหรือข้อมูลข่าวสารที่ไม่ดีไปยังประเทศต่าง ๆ มีผลกระทบต่อความรู้สึกของคนในประเทศนั้น ๆ ที่นับถือศาสนาแตกต่างกัน และมีค่านิยมแตกต่างกัน ทำให้เยาวชนรุ่นใหม่สับสนต่อค่านิยมที่ดั้งเดิม เกิดการลอกเลียนแบบ อยากรู้ อยากเห็นสิ่งใหม่ ๆ ที่ผิดศีลธรรม จนกลายเป็นสิ่งที่ถูกต้องในกลุ่มเยาวชน เมื่อเยาวชนปฏิบัติต่อ ๆ กันมากก็จะทำให้ศีลธรรมของประเทศนั้น ๆ เสื่อมสลายลง การรับข้อมูลที่ไม่เหมาะสมส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมโดยเฉพาะ พฤติกรรมไม่พึงประสงค์และมีแนวโน้มทำให้เกิดปัญหาทางศีลธรรมและจริยธรรม ได้แก่ การพนันบนเครือข่าย และการแพร่ภาพอนาจารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4) การมีส่วนร่วมของคนในสังคมลดน้อยลง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการสื่อสาร และการทำงาน แต่ในอีกด้านหนึ่งการมีส่วนร่วมของกิจกรรมทางสังคมที่มีการพบปะสังสรรค์กันจะมีน้อยลง สังคมเริ่มห่างเหินกัน การใช้เทคโนโลยีสื่อสารทางไกลทำให้ทำงานอยู่ที่บ้านหรือเกิดการศึกษาทางไกล โดยไม่ต้องเดินทางมีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง ระหว่างครูกับนักเรียน ระหว่างกลุ่มคนต่อกลุ่มคนในสังคมก่อให้เกิดช่องว่างทางสังคมขึ้น

5) การละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไม่มีขีดจำกัด ย่อมส่งผลต่อการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การนำเอาข้อมูลบางอย่างที่เกี่ยวกับบุคคลออกเผยแพร่ต่อสาธารณชน ซึ่งข้อมูลอาจไม่เป็นจริงหรือยังไม่ได้พิสูจน์ความถูกต้องออกสู่สาธารณชน ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลโดยไม่สามารถป้องกันตนเองได้ การละเมิดสิทธิส่วนบุคคลเช่นนี้ ต้องมีกฎหมายออกมาให้ความคุ้มครองเพื่อนำข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ในทางที่ถูกต้อง

6) เกิดช่องว่างทางสังคม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะเกี่ยวข้องกับการลงทุน ผู้ใช้จึงเป็นชนชั้นในอีกระดับหนึ่งของสังคม ในขณะที่ชนชั้นระดับรองลงมามีอยู่จำนวนมาก กลับไม่มี

โอกาสใช้ และผู้ที่ยากจนก็ไม่มีโอกาสรู้จักกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่กระจายตัวเท่าที่ควร ก่อให้เกิดช่องว่างทางสังคมระหว่างชนชั้นหนึ่งกับอีกชนชั้นหนึ่งมากยิ่งขึ้น

7) เกิดการต่อต้านเทคโนโลยี เมื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการทำงานมากขึ้น ระบบการทำงานต่าง ๆ ก็เปลี่ยนแปลงไป มีการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กันอย่างแพร่หลายในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการศึกษา การสาธารณสุข เศรษฐกิจการค้า และธุรกิจอุตสาหกรรม รวมถึงกิจกรรมการดำเนินชีวิตด้านต่าง ๆ โดยที่ประชาชนของประเทศส่วนมากยังขาดความรู้ในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องข่ายและคอมพิวเตอร์จึงเป็นเรื่องน่าเป็นห่วงอย่างมาก โดยเฉพาะในด้านการทำงาน คนที่ทำงานด้วยวิธีเก่า ๆ ก็เกิดการต่อต้านการนำเทคโนโลยี เข้ามาใช้เกิดความรู้สึกหวาดระแวงและวิตกกังวล เกรงกลัวว่าตนเองด้อยประสิทธิภาพ จึงเกิดสภาวะของความรู้สึกต่อต้าน กลัวสูญเสียคุณค่าของชีวิตการทำงาน สังคมรุ่นใหม่จะยอมรับในเรื่องของความรู้ความสามารถมากกว่ายอมรับวัยวุฒิ และประสบการณ์ในการทำงานเหมือนเช่นเดิม

8) อาชญากรรมบนเครือข่าย ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดปัญหาใหม่ ๆ ขึ้น เช่น ปัญหาอาชญากรรม ตัวอย่างเช่น อาชญากรรมในรูปของการขโมยความลับ การขโมยข้อมูลข่าวสารสนเทศ การให้บริการสารสนเทศที่มีการหลอกลวง รวมถึงการบ่อนทำลายข้อมูลที่มีอยู่ในเครื่อง คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ในระบบเครือข่าย เช่น ไวรัสเครือข่ายการแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จ

9) ก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพ นับตั้งแต่คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในการทำงาน การศึกษาบันเทิง ฯลฯ การจ้องมองคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ๆ มีผลเสียต่อสายตา นอกจากนั้นยังมีผลต่อสุขภาพจิต เกิดโรคทางจิตประสาท เช่น เป็นโรคเหงาและหดหู่ พบว่า ผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ต เวลา 2-3 ชั่วโมงต่อหนึ่งสัปดาห์ในการเล่นอินเทอร์เน็ต จะมีโอกาสเป็นโรคหดหู่และรู้สึกโดดเดี่ยวมากกว่าคนปกติ หากไม่ลดระดับการใช้คอมพิวเตอร์ให้น้อยลง โรคคลังอินเทอร์เน็ตเป็นโรคที่เกิดขึ้นในคนรุ่นใหม่ ลักษณะคือ แยกตัวออกจากสังคมและมีโลกส่วนตัว ไม่สนใจสภาพแวดล้อม ก่อให้เกิดอาการป่วยทางจิตคลุ้มคลั่งสลับซึมเศร้า เช่น อีกโรคหนึ่งคือ โรคคลังชอปปิงทางอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการเสนอสินค้าทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีลูกค้าสนใจเข้าไปชอปปิงดูสินค้าต่าง ๆ นอกจากนั้นการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ๆ ทำให้เส้นประสาทรับความรู้สึกที่มือและนิ้วเกิดบาดเจ็บขึ้นเมื่อใช้บ่อยครั้ง

เส้นประสาทรับความรู้สึกเกิดเสียหายไม่รับความรู้สึกหรือรับน้อยลง (สนอง โลหิตวิเศษ. 2546 : 8-12)

4. ประโยชน์ทางอินเทอร์เน็ต

ธนอมพร เลาหจรัสแสง (2541 : 15) ได้กล่าวถึง รูปแบบของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในทางการศึกษาว่า ข้อดีของอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษามีดังนี้

1. กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีผลให้ผู้เรียนมีการรับรู้เกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรมและโลกมากขึ้น
2. เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถจัดหาทรัพยากร ข้อมูลสารสนเทศมากมายมหาศาล จากทุกหนทุกแห่งทั่วโลกแก่ผู้เรียน ในลักษณะที่สื่ออื่นๆ ไม่สามารถทำได้ กล่าวคือ ไม่ว่าผู้เรียน จะต้องการค้นหาข้อมูลในลักษณะใด จากแหล่งใด ก็สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการนำมา ซึ่งข้อมูลที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย
3. ผลกระทบของกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีผลต่อทักษะ การคิดอย่างมีระบบ (High – Order Thinking Skill) โดยเฉพาะทักษะการวิเคราะห์แบบสืบค้น (Inquiry – Based Analytical Skills) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์ ข้อมูล การแก้ปัญหา และการคิดอย่างอิสระ
4. กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สนับสนุนการสื่อสาร และ การร่วมมือกันของผู้เรียน ไม่ว่าจะในลักษณะผู้เรียนร่วมห้อง หรือผู้เรียนบนเครือข่ายเดียวกัน นอกจากนี้ ยังเป็นการเปิดโอกาสให้เกิดการสื่อสารหรือปฏิสัมพันธ์ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนมากขึ้น โดยไม่จำกัดการปฏิสัมพันธ์ไว้แต่เพียงในห้องเรียน ผู้สอนสามารถให้ผลย้อนกลับ (Feedback) แก่ผู้เรียนได้ทันทีโดยไม่ต้องรอให้ถึงเวลาเรียนเท่านั้น
5. กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สนับสนุนกระบวนการ สหสาขาวิชาการ กล่าวคือ ในการนำเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงกับกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการการเรียนการสอนในวิชาต่างๆ เข้าด้วยกันได้อย่างเกี่ยวเนื่อง และมีความหมาย
6. กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ช่วยขยายขอบเขตของ ห้องเรียนออกไป เพราะผู้เรียนสามารถใช้เครือข่ายในการสำรวจปัญหาต่าง ๆ ที่ผู้เรียนมีความสนใจ ตามความถนัดของตน นอกจากนี้ ก็ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสมองปัญหาเดียวกันนั้นๆ ในหลาย ๆ แง่มุมได้อีกด้วย

7. การที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอนุญาตให้ผู้เรียนเข้าถึงผู้สอน ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ที่ให้คำปรึกษาได้ และการที่ผู้เรียนมีความอิสระในการเลือกศึกษาในสิ่งที่ตนสนใจนั้น ถือเป็นแรงจูงใจสำคัญอย่างหนึ่งในการเรียนรู้ของผู้เรียน

ต้น ตันท์สุทธิวงศ์ สุพจน์ ปุณณชัยยะ และ สุวัฒน์ ปุณณชัยยะ (2539 : 19 - 20) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต ดังนี้

1. ด้านการศึกษา เราสามารถต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลได้ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการจากที่ต่าง ๆ ซึ่งในกรณีนี้อินเทอร์เน็ต จะทำหน้าที่เหมือนห้องสมุดขนาดยักษ์ ส่งข้อมูลที่เราต้องการมาให้ถึงบนจอคอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือที่ทำงานของเราในเวลาไม่กี่วินาที จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรม ศิลปกรรม สังคมศาสตร์ กฎหมาย และอื่นๆ นักวิจัยอาจสั่งให้ซูเปอร์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยทำการประมวลผลข้อมูลของตน แล้วส่งรายงานกลับมาให้ได้ แม้ว่าเขาจะอยู่ในห้องทดลองที่อยู่ห่างออกไปหลายพันกิโลเมตร การใช้บริการของอินเทอร์เน็ต นักศึกษาในมหาวิทยาลัยสามารถติดต่อกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เพื่อค้นหาข้อมูลที่กำลังศึกษาอยู่ได้ ทั้งข้อมูลที่เป็นตัวอักษร ภาพ และเสียง หรือแม้แต่มัลติมีเดียต่าง ๆ

2. ด้านการรับส่งข่าวสาร ผู้ที่ใช้ต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตสามารถรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือ E-Mail กับผู้ใช้คนอื่น ๆ ทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็วได้โดยมีค่าใช้จ่ายต่ำมาก เมื่อเทียบกับการส่งจดหมายหรือส่งข้อมูลวิธีอื่น ๆ นอกจากนั้น ยังอาจส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แฟ้มข้อมูล รูปภาพ ไปจนถึงข้อมูลมัลติมีเดียที่เป็นภาพและเสียงได้อีกด้วย หรืออาจก๊อปปี้ไฟล์ที่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งแจกฟรีจากที่ต่าง ๆ มาทดลองใช้งานก็ได้

3. ด้านธุรกิจและการค้า อินเทอร์เน็ตมีบริการในรูปแบบของการซื้อขายสินค้าผ่านคอมพิวเตอร์ หรือ Teleshopping เราสามารถเลือกดูสินค้าพร้อมทั้งคุณสมบัติต่าง ๆ ผ่านจอคอมพิวเตอร์ของเรา แล้วสั่งซื้อและจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิตได้ทันที ซึ่งนับว่าสะดวกรวดเร็วมาก สินค้าที่มีจำหน่ายก็มีครบทุกประเภทเหมือนห้างสรรพสินค้าใหญ่ ๆ เลยทีเดียว บริษัทต่าง ๆ จึงมีการลงโฆษณาขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตกันมาก ทำให้ธุรกิจลักษณะนี้มีเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ นับเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์อย่างจริงจัง จนบางแห่งถึงกับจัดทำแคตตาล็อกอิเล็กทรอนิกส์เตรียมไว้ให้ลูกค้าเลือกซื้อสินค้าก็มี นอกจากนี้ ผู้ใช้ที่เป็นบริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ ก็สามารถให้บริการและสนับสนุนลูกค้าของตนผ่านอินเทอร์เน็ตได้

4. ด้านบันเทิงและการพักผ่อนหย่อนใจ หรือสันทนาการ ซึ่งเป็นประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่มีผู้ใช้กันมากที่สุดอีกด้านหนึ่ง เช่น เลือกอ่านวารสารต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ

ที่เรียกว่าเป็น Magazine แบบ Online รวมถึงหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่น ๆ โดยมีภาพประกอบบนจอคอมพิวเตอร์เหมือนกับหนังสือปกิตที่เราดูอยู่ทุกวัน ซึ่งบริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตเองก็คงจะต้องมีการพัฒนาให้ดีขึ้นตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป

ชนิษฐา รุจิโรจน์ (สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2539 : 28) ได้สรุปประโยชน์และแนวทางการใช้อินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. การใช้เครือข่ายเพื่อการติดต่อสื่อสารและเผยแพร่สารสนเทศ

1.1 เป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ

1.2 การติดต่อระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ทั้งภายในและต่างสถาบัน

1.3 การติดต่อส่งรายงาน การบ้าน ปริญญาานิพนธ์ ของผู้เรียนในรูปแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์

1.4 การติดต่อระหว่างนักวิชาการ นักวิจัย ทั้งในและนอกประเทศ

1.5 การติดต่อบอกรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์

1.6 การติดต่อบอกรับเป็นสมาชิกกลุ่มสนทนา ซึ่งเป็นเสมือนเวทีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางด้านวิชาการ

1.7 การติดต่อรับส่งแบบสอบถามสำหรับการวิจัยตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัย

1.8 การประกาศแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวทางวิชาการ เช่น การประชุมสัมมนาทางวิชาการ การเปิดสอนและอบรมหลักสูตรต่าง ๆ การประกาศรับสมัครงาน เป็นต้น

2. การใช้เครือข่ายเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ

นักวิจัย ผู้สอน และผู้เรียน สามารถสืบค้น On-line Library Catalog ของห้องสมุดต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงในอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีอยู่มากมายจากประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก

3. การใช้เครือข่ายเพื่อการศึกษา การสอนทางไกลโดยผ่านเครือข่ายซึ่งมีสถาบันการศึกษาจำนวนมากในหลายประเทศได้มีการเปิดหลักสูตรการสอนในระดับปริญญาและในแบบประกาศนียบัตรที่เรียกว่า On-line Program มากมาย โดยผู้เรียนสามารถสมัครและเรียนผ่านเครือข่าย กิจกรรมการเรียนการสอนตลอดจนเอกสารและการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอนจะอยู่ในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์

วรรณา เพ็ญนิชกุล (2544 : 29) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้ในระบบสามารถใช้ประโยชน์ได้ดังนี้

1. เป็นการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงานโดยผ่านบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ทั่วโลก
2. เป็นการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ๆ ในขณะเดียวกันภายในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. เข้าเป็นสมาชิกในกลุ่มที่สนใจได้
4. เป็นการใช้สารนิเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น ห้องสมุดหรือแหล่งข้อมูลทางด้านบรรณานุกรม
5. ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลและโปรแกรมต่าง ๆ
6. ใช้ฐานข้อมูลในการวิจัยและการสอน
7. ใช้บริการสารสนเทศทางการศึกษา
8. การค้นหาทำเนียบนามต่าง ๆ
9. สามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ในแหล่งอื่น ๆ ได้
10. สามารถแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นซึ่งกันและกันในกลุ่มข่าวต่าง ๆ ที่มีอยู่หลายพันกลุ่มในลักษณะของกระดานข่าว (Electronic Bulletin Boards)

งามนิจ อาจอินทร์ (2542 : 213 - 215) ได้กล่าวถึง ประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตดังนี้

ในยุคของข่าวสารข้อมูลในปัจจุบัน แม้ว่าผู้คนจะสามารถส่งข่าวสารได้หลายวิธี เช่น การใช้โทรศัพท์ การส่งข่าวสารจากโทรทัศน์ วิทยุหรือทางไปรษณีย์ ฯลฯ แต่การใช้อินเทอร์เน็ตก็สามารถใช้แทนรูปแบบของการสื่อสารต่าง ๆ ได้ทุกประเภท เช่น

1. การใช้อินเทอร์เน็ตแทนโทรศัพท์ ถ้าเราทำการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของอินเทอร์เน็ต เราจะสามารถติดต่อพูดคุยกับเพื่อนที่อยู่ต่างประเทศได้ ถ้าเพื่อนคนนั้นกำลังใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ด้วย เราสามารถเรียกใช้โปรแกรมการสนทนา เช่น IRC (Internet Relay Chat) หรือโปรแกรม ICQ ทำให้สามารถพูดคุยกันบนอินเทอร์เน็ตได้ โดยไม่ต้องเสียค่าโทรศัพท์ทางไกล ไม่ว่าจะอยู่ในที่แห่งใดในโลกก็ตาม

2. การใช้อินเทอร์เน็ตแทนโทรทัศน์ ในปัจจุบันสถานีโทรทัศน์ชั้นนำของโลก ต่างก็นำเนื้อหาสาระทั้งทางด้านข่าวสารและการบันเทิง ที่มีการออกอากาศนั้นมาใส่ไว้ในอินเทอร์เน็ตด้วย ซึ่งจะแสดงได้ทั้งข้อความ รูปภาพ และวิดีโอ แม้ความคมชัดและขนาดของภาพจะไม่เท่ากับในโทรทัศน์ แต่ก็มีข้อดีที่เหนือกว่าโทรทัศน์ คือ ผู้ใช้สามารถเลือกดูเฉพาะข่าวหรือเรื่องที่ตนสนใจ ณ เวลาใด ๆ ก็ได้ นอกจากนี้ ยังเป็นข่าวที่มีความทันต่อเหตุการณ์ บางครั้งเป็นข่าวที่มีการนำเสนอก่อนที่จะมีการเผยแพร่ทางโทรทัศน์อีกด้วย

3. การใช้อินเทอร์เน็ตแทนวิทยุ ผู้ใช้สามารถเปิดเสียงรายการวิทยุที่ต้องการฟังได้ โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น รายการสรุปข่าวช่วงเช้า ฟังเพลงจากศิลปินคนดัง หรือฟังคำบรรยายในหัวข้อ วิชาการต่าง ๆ เป็นต้น ข้อดีของอินเทอร์เน็ตที่เหนือกว่าวิทยุทั่วไป คือ เจ้าของวิทยุบนอินเทอร์เน็ต สามารถเปิดเสียงจากสถานีได้อย่างไม่จำกัดเวลา และผู้ฟังก็สามารถเลือกฟังสถานีใดก็ได้ ทั้งในและต่างประเทศ ตัวอย่างของโปรแกรมที่ใช้สำหรับการฟังเสียงบนอินเทอร์เน็ตนี้ ได้แก่ RealAudio หรือ StuermWork

4. การใช้อินเทอร์เน็ตแทนไปรษณีย์ อินเทอร์เน็ตยังมีบริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(Electronic Mail : E-Mail) ให้ผู้ใช้สามารถพิมพ์ข้อความในลักษณะของจดหมายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วส่งไปยังผู้รับผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเวลาอันรวดเร็วและมีค่าใช้จ่ายต่ำมากเมื่อเทียบกับการส่งจดหมายจริง ๆ ทางไปรษณีย์ นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถส่งฝ่ายข้อมูลใด ๆ เช่น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือไฟล์เอกสารจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนรวมไปกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้อีกด้วย ซึ่งเป็นข้อดีของอินเทอร์เน็ตที่เหนือกว่าไปรษณีย์ทั่วไป ตัวอย่างของโปรแกรมจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โปรแกรม Pine, Mail , Eudora , Internet Mail เป็นต้น

นอกจากอินเทอร์เน็ตจะสามารถใช้แทนสื่อต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารข้อมูลแล้ว ยังมีบริการอื่น ๆ อีก ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ตดังนี้

1. การบริการข้อมูลข่าวสาร อินเทอร์เน็ตจะเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ สามารถเผยแพร่ความรู้ของตนไปยังผู้คนทั่วโลกได้ นอกจากนี้ ถ้าผู้ใช้ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องใด ไม่ว่าจะเป็นข่าวจากหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ รายการทีวี กีฬา ตำรับอาหาร ข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์ งานวิจัย งานเขียน ตารางเที่ยวบิน หรืออื่น ๆ อีกมากมาย ก็สามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตทำการค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ ซึ่งข้อมูลข่าวสารในอินเทอร์เน็ตนั้น สามารถแสดงออกมาในรูปแบบของตัวอักษร รูปภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว (Animation) วิดีโอ เสียง รวมไปถึงการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลในที่แห่งใดออกมาแสดงได้ด้วย

2. การบริการด้านซอฟต์แวร์ บนอินเทอร์เน็ตมีบริการที่เรียกว่า FTP (File Transfer Protocol) ให้ผู้ใช้สำเนา (Copy) หรือที่นิยม เรียกว่า ดาวน์โหลด (Download) ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งที่อยู่ปลายทางมายังเครื่องของผู้ใช้โดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งในอินเทอร์เน็ตจะมีซอฟต์แวร์ทางด้านต่าง ๆ สำหรับให้บริการดาวน์โหลดฟรีอย่างมากมาย และที่สำคัญซอฟต์แวร์นั้นยังเป็นรุ่นใหม่ล่าสุดอีกด้วย

3. การบริการด้านบันเทิง บนอินเทอร์เน็ตมีเกมให้เลือกมากมาย และยังสามารถเลือกชมตัวอย่างภาพยนตร์เรื่องล่าสุด ซึ่งเป็นภาพวิดีโอและมีเสียงประกอบได้อีกด้วย นอกจากนี้ถ้าต้องการอ่านวารสารต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตก็มีบริการสมัครสมาชิกวารสารผ่านอินเทอร์เน็ตและให้สมาชิกสามารถเลือกดูวารสารได้ตามที่สมัคร ซึ่งจะมีภาพประกอบบนจอคอมพิวเตอร์เหมือนกับการอ่านจากหนังสือจริง

4. การบริการสั่งซื้อสินค้า บนอินเทอร์เน็ต ผู้ที่ประกอบธุรกิจการค้าสามารถโฆษณาสินค้าและบริการของตนผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่ต่ำกว่าการทุ่มโฆษณาด้วยวิธีอื่น นอกจากนี้ทางด้านผู้ซื้อ ก็สามารถสั่งซื้อสินค้าหรือบริการที่ตนสนใจ ผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้เช่นกัน โดยใช้วิธีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตที่ทางผู้ขายยอมรับ เช่น VISA , Master Card , American Express เป็นต้น ซึ่งผู้ซื้อเพียงแต่กรอกชื่อและเลขที่บัตรเครดิตลงไปในแบบฟอร์มบนจอภาพก็จะมีคำสั่งสินค้ามาให้ทางไปรษณีย์ และมีการหักเงินจากบัญชีของผู้ซื้อในธนาคารโดยอัตโนมัติ

5. โทษของอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตมีคุณสมบัติข้อดีอย่างแต่เป็นดาบสองคม คือ มีข้อเสียที่ต้องพึงระวังอยู่เช่นกัน เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางโฆษณาเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในวงกว้างและมีค่าใช้จ่ายต่ำ ดังนั้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องที่เป็นคุณประโยชน์ หรือ เรื่องโฆษณาชวนเชื่อโจมตีให้ร้ายกัน หรือ เรื่องที่อาจเป็นปกติในสังคมหนึ่ง แต่ไปขัดกับศีลธรรมอันดีงามของอีกสังคมหนึ่งก็อาจเกิดขึ้นได้บนอินเทอร์เน็ตเช่นกัน เพราะเหตุที่ระบบอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าถึงผู้คนได้ทั่วโลก โดยไม่จำกัดประเทศหรือวัฒนธรรม

5.1 โรคคลั่งอินเทอร์เน็ต จิตแพทย์วิจัยพบว่า การคลั่งอินเทอร์เน็ตอย่างหนัก มีความสัมพันธ์กับโรคจิตประสาท รวมทั้งยังพบอีกว่า หลังจากโรคจิตประสาทได้รับการบำบัด อาการคลั่งอินเทอร์เน็ตก็ลดน้อยลงไป

ในช่วงเวลาเพียงไม่กี่ปีที่ผ่านมา นับตั้งแต่การสื่อสารด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือที่เรียกว่า อินเทอร์เน็ต (Internet) ขยายวงออกมาจากการใช้ประโยชน์ด้านการทหารมาสู่ฝ่ายพลเรือน เทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ตก็เจริญเติบโตอย่างรวดเร็วควบคู่ไปกับเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ และชีวิตของมนุษย์เราก็ต้องเกี่ยวพันกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์นี้มากขึ้นทุกที ผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คงทราบ ดีว่า เครือข่ายคอมพิวเตอร์นี้มีเสน่ห์เข้ายวนชวนให้หลงใหลเพียงใด ดังนั้น จึงไม่น่าแปลกที่ผู้ที่สนใจทางด้านคอมพิวเตอร์อยู่บ้างจะรู้สึกติดอินเทอร์เน็ตหลังจากได้เรียนรู้และทดลองใช้เพียงไม่นาน รวมทั้งพ่อแม่หรือผู้ปกครองอาจจะเคยสังเกตว่า บุตรหลานของตนมีอาการติดอินเทอร์เน็ต

อาการติดหรือเสพติดอินเทอร์เน็ตนี้ มีระดับความรุนแรงมากน้อยต่างกันไปในแต่ละคน มีตั้งแต่ขยันเล่นไปจนถึงขั้นเสพติด ผู้ที่เสพติดอย่างหนัก อาจจะมีอาการแยกตัวจากสังคมและมีโลกของตนเอง นั่นคือ โลกไซเบอร์ รวมทั้งหากเสพติดหนักมากจริง ๆ ก็อาจเข้าขั้นคลั่งอินเทอร์เน็ตไปเลยก็ได้

ปัญหาเรื่องการเสพติดอินเทอร์เน็ตในประเทศที่เจริญแล้วนี้ หากเกิดในเด็กก็จะสร้างความปวดหัวให้แก่ผู้ปกครองอย่างมาก และยิ่งถ้าเกิดกับผู้ใหญ่แล้วอาจถึงขั้นตงงานหรือบ้านแตกสาแหรกขาดกันเลยทีเดียว หลังจากการเสพติดอินเทอร์เน็ตหรือโรคคลั่งอินเทอร์เน็ตระบาดขึ้นมา ทำให้วงการจิตวิทยาต้องเริ่มศึกษาเพื่อหาสาเหตุและหนทางแก้ไขก่อนที่จะสายเกินไป หนึ่งในบรรดางานวิจัยเกี่ยวกับโรคคลั่งอินเทอร์เน็ตที่น่าสนใจ คือ

งานวิจัยของ เนทาน แชนปีโร จิตแพทย์แห่งโรงเรียนแพทย์ของมหาวิทยาลัยซินซินเนติ ประเทศสหรัฐอเมริกา แชนปีโร และผู้ร่วมงาน ได้ทำการศึกษาผู้ที่ติดอินเทอร์เน็ตอย่างหนักถึงขั้นคลั่งอินเทอร์เน็ตอย่างถอนตัวไม่ขึ้น จนเกิดปัญหาในการดำเนินชีวิต จำนวน 14 ราย แต่ละรายใช้การสัมภาษณ์ตามหลักวิชาการ เป็นเวลานาน 3-5 ชั่วโมง เพื่อประเมินความผิดปกติทางจิตจากการวิจัย แชนปีโร ได้ค้นพบ ความสัมพันธ์ระหว่างโรคคลั่งอินเทอร์เน็ตกับอาการทางจิตประสาทที่น่าสนใจถึง 5 ชนิด คือ

1. อาการทางจิต ประเภทคลุ้มคลั่งสลับซึมเศร้า พบว่า 9 ใน 14 คน ของกลุ่มที่ศึกษามีอาการทางจิตประเภทคลุ้มคลั่งสลับซึมเศร้า
2. อาการทางจิต ประเภทวิตกกังวล พบว่า 7 ใน 14 คน มีอาการทางจิตประเภทวิตกกังวล เช่น กลัวการเข้าสังคม ฯลฯ
3. โรคหิวไม่รู้จักอิ่ม พบว่า กลุ่มผู้ศึกษา 3 คน มีการทางจิตที่เรียกว่า โรคบูลิเมียหรือ โรคหิวไม่รู้จักอิ่ม
4. ขาดความยับยั้งชั่งใจ พบว่ามี 4 ราย ที่มีอาการขาดความยับยั้งชั่งใจ เช่น ไม่สามารถควบคุมอารมณ์โกรธไว้ได้ หรือเป็นโรคคลั่งช้อปปี้ง ฯลฯ
5. อาการติดเหล้า พบว่า มี 8 รายที่ติดเหล้าหรือติดสารอย่างใดอย่างหนึ่ง

จากข้อมูลข้างต้นพอสังเกตได้ว่า ในผู้เข้ารับศึกษาทั้ง 14 คนนี้ แต่ละคนจะมีอาการผิดปกติทางจิตร่วมกันคนละหลายชนิด ไม่ได้เป็นเพียงชนิดเดียว ซึ่งแชนปีโรได้ให้ความเห็นว่า โรคคลั่งอินเทอร์เน็ตนี้ ยังเป็นเรื่องใหม่ในวงการจิตวิทยา ดังนั้น จึงยังไม่ได้มีการจัดประเภทของความผิดปกติทางจิต แต่ก็น่าจะอยู่ในกลุ่มโรคจิตประสาทประเภทขาดความยับยั้งชั่งใจเช่นเดียวกับโรคขอบขโมยของหรือโรคคลั่งช้อปปี้ง ซึ่งโรคคลั่งอินเทอร์เน็ตนี้แนวโน้มต่อไปคงจะทวีความ

รุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ เพราะเทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ตถูกพัฒนาให้มาใช้ นำหลงใหลขึ้นทุกที ๆ ("โรคคลั่งอินเทอร์เน็ต". 2546 : Online)

นอกจากนี้ ในปัจจุบันคอมพิวเตอร์และโลกอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทกับเยาวชนมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นแง่ของการเรียนรู้หรือการหาความบันเทิง ประเด็นสำคัญคือ โลกของอินเทอร์เน็ตยังเป็นโลกใหม่ที่ไร้ขอบเขตและการกำกับดูแลอยู่อีกมาก การ "ท่องเน็ต" ของเด็ก ๆ จึงอาจมีได้ทั้งคุณอนันต์และโทษมหันต์ จากเว็บที่มีหลากหลายทั้งดีและไม่ดี ซึ่งวงการศึกษาลोक (सानปฏิรูป. 2546 : 110 - 112) ได้นำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลกระทบของคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่มีต่อเด็กในต่างประเทศมาแนะนำเด็กและเยาวชนของไทยให้ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่นี้ อย่างสร้างสรรค์

5.2 ความรุนแรงของสื่อและภาวะการติดคอมพิวเตอร์ของเด็ก ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นเครื่องมือที่เด็กๆ ค้นเคย และเข้าไปใช้งานอย่างแพร่หลาย อย่างไรก็ตาม ผู้ปกครองหลายคนยังไม่เข้าใจถึงอันตรายที่แฝงอยู่ในอินเทอร์เน็ต ในขณะที่ทิ้งลูกไว้ให้อยู่กับคอมพิวเตอร์ตามลำพัง ไม่ว่าจะเป็นเว็บโป๊ที่เด็กอาจเปิดเจอโดยบังเอิญขณะกำลังค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อทำรายงาน หรือคนร้ายที่แฝงมาในรูปของเพื่อน "Chat" ที่ทำให้เด็กไว้วางใจจนสามารถหลอกล่อเด็กไปทำร้าย นอกจากนี้ เด็กยังอาจพบเจอข้อความที่มีเนื้อหาแฝงด้วยความรุนแรงหรือความอนาจารที่แทรกอยู่ตามโฆษณาบนจอคอมพิวเตอร์ แต่ที่สำคัญคือภาวะการ "ติดเน็ต" (Internet Addiction) หรือการที่เด็กจะใช้เวลาอยู่บนหน้าคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลานาน ๆ เกินพอดี แทนที่จะออกไปเล่นกับเพื่อน ๆ หรือตั้งใจเรียนหนังสือตามปกติ

หากพบว่าลูกกำลังอยู่ในภาวะติดคอมพิวเตอร์ หนทางแก้ไขก็คือ การให้ความรู้ ความเข้าใจแก่เด็กเกี่ยวกับคุณและโทษนานาประการของอินเทอร์เน็ตอย่างตรงไปตรงมา รวมทั้งการสอนไม่ให้เด็กสนิทสนมหรือให้ที่อยู่กับคนแปลกหน้าในขณะที่เล่นอินเทอร์เน็ต อีกทั้งครูและผู้ปกครองยังควรต้องคอยสอดส่องถึงการใช้งานคอมพิวเตอร์ของเด็กเวลาอยู่ที่บ้าน โรงเรียน หรือแม้แต่ห้องสมุด รวมทั้งต้องคอยหมั่นสังเกตพฤติกรรมของเด็กว่าแปลกไปจากเดิมหรือไม่ เช่น สูงลิ่วกับเพื่อน ๆ น้อยลง และหมกตัวอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์มากขึ้น เพื่อจะได้สามารถแนะนำเด็กได้อย่างถูกต้องหรือช่วยสกัดปัญหาและผลกระทบจากคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่อาจมีต่อเด็กได้

5.3 เกมรุนแรงกับเด็ก ปัจจุบันบริษัทซอฟต์แวร์ต่างๆ ต่างแข่งขันกันออกแบบเกมคอมพิวเตอร์ให้ตื่นตาตื่นใจและสามารถดึงดูดเด็กให้ติดเกมเหล่านี้ เนื่องจากเกมเหล่านี้มีความรุนแรงเพิ่มขึ้นมาก พ่อแม่ ผู้ปกครองจึงควรคอยสอดส่องการเล่นเกimdังกล่าวของบุตรหลาน ล่าสุด

นักจิตวิทยาได้ออกมาตั้งประเด็นเกี่ยวกับผลกระทบของเกมที่รุนแรงเต็มไปด้วยการต่อสู้ทำร้ายกัน เหล่านี้ต่อเด็ก ซึ่งมีหลายประเด็นน่าสนใจ อาทิ

1. การเล่นเกมที่ใช้ความรุนแรงเป็นเวลานาน ๆ จะทำให้เด็กรู้สึกชินกับความรุนแรง เห็นความรุนแรงในสังคมเป็นเรื่องปกติ
 2. เด็กจะรู้สึกว่าการใช้ความรุนแรงแก้ปัญหาเป็นเรื่องที่ยอมรับได้
 3. เด็กมีแนวโน้มคิดว่าปัญหาทุกเรื่องเป็นเรื่องที่แก้ไขได้ง่าย แก้ได้เร็วด้วยการใช้ความรุนแรง โดยไม่ต้องอาศัยความอดทนในการแก้ปัญหา
 4. เด็กจะชินกับการมองปัญหาเป็นดำ-ขาว / ถูก-ผิด / ชนะ-แพ้มากกว่าการมองอย่างประนีประนอม หรือการพบกันครึ่งทาง
 5. เด็กมีแนวโน้มจะมองโลกในแง่ร้ายมากขึ้นจากความเคยชินกับความรุนแรง
- ประเด็นเหล่านี้ที่น่าสนใจที่พ่อแม่และครูจะหยิบยกมาพิจารณาเพื่อช่วยกันหาทางบรรเทาผลกระทบที่มีต่อเด็ก โดยเฉพาะการช่วยให้เด็กมีทัศนคติที่เหมาะสมต่อสิ่งต่างๆ รอบตัวในสภาพชีวิตจริง

5.4 นักศึกษาอเมริกันติดเน็ต องค์ประกอบที่ทำให้นิสิตนักศึกษาในสหรัฐอเมริกาติดอินเทอร์เน็ตได้แก่

1. นักเรียนมักได้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตฟรี โดยที่สามารถต่ออินเทอร์เน็ตได้โดยไม่จำกัดเวลาและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ
2. นักเรียนมีเวลาว่างมาก เนื่องจากชั่วโมงการเรียนโดยเฉลี่ยแล้ว มีเพียง 12-16 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ทำให้มีอิสระสูงในการใช้เวลาว่าง ซึ่งนิสิตนักศึกษาจำนวนมากจะเลือกใช้เวลาว่างกับอินเทอร์เน็ต
3. อินเทอร์เน็ตเป็นประสบการณ์ใหม่ที่อิสระจากการควบคุมของผู้ปกครอง
4. การที่ยังไม่มีเครื่องกรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพทำให้คนชอบเข้าไปดูเว็บไซต์หรือเว็บที่ไม่เหมาะสมต่าง ๆ จนติดเป็นนิสัย
5. การได้รับแรงสนับสนุนจากอาจารย์ในคณะอย่างเช่น การเรียนและส่งงานอาจารย์ผ่านอินเทอร์เน็ต
6. ความพยายามหลีกเลี่ยงจากความเครียดในการเรียนและ
7. การเพลิดเพลินกับสังคมไซเบอร์ ที่เขาสามารถพบเพื่อนใหม่มากมายจากทั่วโลกอย่างสะดวก รวมทั้งแสดงออกอย่างอิสระในการพูดคุยทางอินเทอร์เน็ตหรือถึงขั้นสร้างตัวตนใหม่ให้เป็นที่ยอมรับของเพื่อนในโลกไซเบอร์

ทั้งนี้จากผลการวิจัย พบว่า มินิสิตนักศึกษาเพียงส่วนน้อยที่เข้าไปใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อ การค้นคว้าหาความรู้อย่างจริงจัง ส่วนใหญ่มักใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ Chat และความบันเทิง รูปแบบอื่นๆ มากกว่า ซึ่งสภาพดังกล่าวทำให้นิสิตนักศึกษาจำนวนไม่น้อยมีผลการเรียนตกต่ำลง เนื่องจากการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไม่เหมาะสม รวมถึงการมีสุขภาพทรุดโทรมลงเนื่องจากเล่น อินเทอร์เน็ตจนติดเป็นนิสัย ซึ่งจากปัญหาดังกล่าวทำให้ในอเมริกาปัจจุบันมีการริเริ่มบริการ "เน็ตบำบัด" (Internet Therapy) หรือ "ชมรมคนเลิกเน็ต" (Internet Addicts Anonymous) ใน หลายมหาวิทยาลัยเพื่อให้การช่วยเหลือ คนที่มีปัญหาดังกล่าว

5.5 พบคน "ติดเน็ต" เป็นโรคเหงาและหดหู่ การศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคม และจิตวิทยาของการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ที่ใช้เวลา 2 - 3 ชั่วโมงต่อหนึ่งสัปดาห์ ในการเล่น อินเทอร์เน็ต จะมีโอกาสเป็นโรคหดหู่และรู้สึกโดดเดี่ยวมากกว่าคนปกติ หากไม่ลดระดับการใช้ คอมพิวเตอร์ให้น้อยลง ซึ่งผลการรายงานนี้ขัดกับความเข้าใจทั่วไปของสังคมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ถูกยกย่องว่าเป็นสื่อกลางที่ทำให้ข้อมูลได้ตอบเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่า จะเป็นการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสนทนาใน Chat Room หรือการตั้งกระทู้ต่าง ๆ โดยมัก จะมองข้ามผลกระทบทางลบที่ตามมา

ทั้งนี้ความรู้สึกหดหู่และความรู้สึกโดดเดี่ยว วัดจากการรับรู้ตนเองของบุคคลโดย ใช้เกณฑ์ต่างกัน ในการวัดความหดหู่ นั้นจะมีระดับจาก 0-3 โดยที่ 0 คือ ระดับความหดหู่สูงสุด ส่วน ความรู้สึกโดดเดี่ยวนั้น จะมีเกณฑ์วัดในระดับ 0-5 โดยนักวิจัยพบว่า การใช้อินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ยเป็นเวลา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จะนำไปสู่การเพิ่มระดับความหดหู่และความรู้สึกโดดเดี่ยว รวบรวมละ 1 และ ข้อสมมุติฐานของกลุ่มนักวิจัย คือ ยิ่งจำนวนชั่วโมงที่ใช้เวลากับอินเทอร์เน็ต มากขึ้นเท่าใด ปัญหาสัมพันธภาพกับผู้อื่นมากขึ้นเท่านั้น

5.6 เสี่ยงจากเด็กเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ศรีดา ตันทะอธิพานิช (2544 : 50) ได้ทำการ สัมภาษณ์ความคิดเห็นของเด็กเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต สรุปได้ดังนี้

1. มีความเสี่ยงสูงมากที่เด็กจะเจอเหตุการณ์ที่ถือได้ว่าเป็นภัยหรือความเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็นการถูกขอให้กรอกข้อมูลส่วนตัวในแบบฟอร์มต่างๆบนอินเทอร์เน็ต บังเอิญเข้าไปยัง เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสม การได้เมลล์จากคนแปลกหน้า ถูกเสนอขายสินค้า / บริการ โดนไวรัส คอมพิวเตอร์ หรือมีเรื่อง รบกวนอื่นๆ เช่น เมลล์ขยะ การโต้เถียง หรือขัดแย้งกับคนบนอินเทอร์เน็ต

2. ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงสูงมากที่เด็กกระทำการที่ถือได้ว่าไม่เหมาะสม กระทำผิดหรือเป็นภัยกับผู้อื่น กระทำสิ่งที่อาจนำภัยมาสู่ตัวเอง เช่น การพูดคุยหรือนัดพบกับ คนแปลกหน้า กล้าพูดเท็จ หรือกล้าแสดงออกมากกว่าที่เคยเป็นเมื่ออยู่บนอินเทอร์เน็ต เนื่องจาก

ไม่ต้องเผชิญหน้า การให้ข้อมูลส่วนตัวหรือรูปภาพกับคนอื่น การเข้าไปยังเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม (แม้ว่าจะมีเด็กเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่เข้าไปยังเว็บไซต์ประเภทนี้) การละเมิดลิขสิทธิ์รูปภาพ เพลง หรือซอฟต์แวร์ของผู้อื่น การแพร่กระจายไวรัสคอมพิวเตอร์ การสั่งซื้อสินค้าโดยพลการโดยที่ผู้ปกครองไม่ทราบ เป็นต้น

3. สิ่งที่ได้เห็นว่าเป็นประเด็นน่าเป็นห่วงในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การใช้ในทางไม่สร้างสรรค์ โดยปราศจากความรู้ความเข้าใจเรื่องภัยอันตรายที่มี ตลอดจนการปฏิบัติอย่างถูกต้องเมื่ออยู่บนอินเทอร์เน็ต เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมและคนบนอินเทอร์เน็ตก็เป็นประเด็นใหญ่ที่น่าเป็นห่วงเช่นกัน อย่างไรก็ตามเด็ก ๆ ส่วนมากยังเห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ และควรส่งเสริมให้มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย พร้อมได้เสนอแนะให้ทั้งภาครัฐและเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำกับดูแลเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

1. ความหมายของการมีส่วนร่วม ในความหมายของการมีส่วนร่วมนั้น ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่าน ดังนี้

อาภรณ์พันธ์ จันทรสว่าง (2525 :10) และนิรันดร์ จงวุฒเวศย์ (2527 : 183) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมอย่างสอดคล้องกันว่า เป็นการเกี่ยวข้องกันทางจิตใจและอารมณ์ที่เห็นพ้องกันในเรื่องความต้องการ ซึ่งความต้องการดังกล่าวเป็นเหตุให้เกิดการกระทำที่บรรลุถึงความต้องการของกลุ่ม ทำให้เกิดความรู้สึกร่วมรับผิดชอบกับกลุ่มของตน

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ (2537 : 182-187) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม (Participation) เป็นการที่บุคคล หรือคณะบุคคลเข้าช่วยเหลือ สนับสนุน ทำประโยชน์ในเรื่องต่าง ๆ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อาจเป็นการมีส่วนร่วม ทั้งในกระบวนการตัดสินใจ หรือในกระบวนการบริหาร การให้บุคคลมีส่วนร่วมในองค์การนั้นบุคคลจะต้องมีส่วนเกี่ยวข้อง (Involvement) ในการดำเนินการหรือปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ขององค์การ การที่บุคคลมีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมต่าง ๆ ย่อมทำให้บุคคลมีความผูกพัน (Commitment) ต่อกิจกรรมนั้น และการมีส่วนร่วมเป็นวิธีการ (Means) มิใช่เป็นเป้าหมาย (End) การมีส่วนร่วมจะเป็นประโยชน์ถ้าหากผลที่เกิดคือ การพัฒนาการศึกษา

ทัศนาศาสตร์ (2539 : 15-16) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การมีส่วนร่วมเป็นเรื่องของความเกี่ยวข้องทางด้านจิตใจ และความรู้สึกนึกคิดของแต่ละคนที่มีต่อกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งของกลุ่ม หรือเป็นแรงกระตุ้นที่ช่วยทำให้มีความสำเร็จซึ่งเป็นเป้าหมายของกลุ่ม หรือเป็นความรับผิดชอบต่อกิจกรรมร่วมกันด้วยการเข้าไปเกี่ยวข้อง (Involvement)

การช่วยเหลือ (Contribution) และร่วมรับผิดชอบ (Responsibility)

สุวัช พานิชวงษ์ (2546 : 20) ได้สรุปความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง กิจกรรม กระบวนการที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างบุคคล กลุ่ม และสังคม ที่จะประกอบกิจกรรม หรือ ปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความสมัครใจ

ไวท์ (จุฑารัตน์ จินประชา 2539 ; อ้างอิงจาก White 1982 : 18) ได้ให้คำจำกัดความ การมีส่วนร่วมว่า การมีส่วนร่วมประกอบไปด้วย 4 มิติด้วยกัน มิติที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าจะทำอะไรควรทำและทำอย่างไร มิติที่สอง คือ การมีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา การลงมือปฏิบัติตามที่ได้ตัดสินใจ มิติที่สาม คือ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ประโยชน์ที่เกิดจากการดำเนินงาน และมิติที่สี่ คือ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

โคเฮน และ อัฟฮอฟ (Cohnen Uphoff) (อุดม เหลืองสด 2545, 19 ; อ้างอิงจาก Cohnen Uphoff 1980 : 324) ได้วิเคราะห์การมีส่วนร่วมในด้านรูปแบบของการมีส่วนร่วม โดยแบ่งเป็น 4 รูปแบบ คือ

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือริเริ่มตัดสินใจ ดำเนินการตัดสินใจ และตัดสินใจปฏิบัติการ

2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ (Implementation) เป็นในรูปของการเข้าร่วมโดย การให้การสนับสนุนด้านทรัพยากร การเข้าร่วมในการบริหารและประสานขอความร่วมมือในการร่วมแรงร่วมใจ

3. การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ (Benefits) ในส่วนที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ นอกจากความสำคัญของผลประโยชน์ในเชิงปริมาณและคุณภาพแล้ว ยังต้องพิจารณาถึงการกระจายผลประโยชน์ภายในกลุ่มด้วย ผลประโยชน์นี้จะรวมทั้งผลประโยชน์ในทางบวกและผลที่เกิดขึ้นในทางลบที่เป็นผลเสียของโครงการ ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์และเป็นโทษได้ทั้งต่อบุคคลและสังคม

4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) ซึ่งเป็นการควบคุมและตรวจสอบ การดำเนินกิจกรรมทั้งหมด และเป็นการแสดงถึงการปรับตัวในการมีส่วนร่วมต่อไป

ดังนั้น จากความหมายของการมีส่วนร่วมดังกล่าวในหลาย ๆ แนวคิดข้างต้น จึงสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การที่บุคคล หรือคณะบุคคลได้เข้ามาร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไข ร่วมตัดสินใจ และประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ เพื่อที่จะทำประโยชน์หรือเพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามต้องการ

2. ความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง จากการศึกษาพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 มาตรา 23 มาตรา 24 มาตรา 27 มาตรา 28 แล้วสรุปได้ว่า การจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ การเรียนรู้ ชุมชนและท้องถิ่นเชื่อมโยงกับความรู้อันเป็นสากล การจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัด ความแตกต่างระหว่างบุคคล การฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การแก้ปัญหา ความสมดุลกันระหว่างความรู้ และคุณธรรมสามารถจัด การเรียนรู้ให้เกิดได้ทุกเวลาทุกสถานที่ และควรมีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลทุกฝ่ายในชุมชน เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (กรมสามัญศึกษา. 2542 : 17-22)

กุลยา ตันติผลาชีวะ (2544 : 30) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับโรงเรียนว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับโรงเรียน เป็นการสร้างคุณค่าการศึกษาให้กับเด็ก และเป็นการสร้างคุณค่าให้กับสังคม เพราะหมายถึงการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ครู และโรงเรียน ในการสร้าง สรรพพัฒนาเด็กให้ เจริญเติบโตและพัฒนาได้เต็มศักยภาพ

นภเนตร ธรรมบวร (2541 : 31) พบว่า การมีส่วนร่วมของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง ด้าน การศึกษา มิใช่มีผลต่อความสำเร็จด้านการเรียนของเด็กเท่านั้น แต่ยังส่งผลต่อการประสบ ผลสำเร็จในชีวิตของเด็ก และยังเป็นการพัฒนาทัศนคติทางบวกต่อตัวเด็กอีกด้วยและได้ อ้างถึง Umansky (1983) ที่ว่า เด็กที่มาจากครอบครัว ซึ่งเห็นความสำคัญของการศึกษา และมีการเตรียม เด็กสำหรับประสบการณ์ทางสังคม มีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จ มากกว่า เด็กที่ พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ไม่ให้ความสำคัญ

กระบวนการเรียนรู้จะประสบความสำเร็จได้ ต้องอาศัยความร่วมมือจากครอบครัว พ่อแม่ ผู้ปกครอง โดยเข้ามาพัฒนาผู้เรียนตลอดกระบวนการเรียนรู้ ได้แก่ การมองเห็นประโยชน์ที่ จะเกิดขึ้นแก่ผู้เรียน สามารถนำเสนอความรู้ความคิด ประสบการณ์ และการสร้างบรรยากาศ การเรียนรู้ที่เหมาะสมในการพัฒนาผู้เรียน ทั้งที่บ้านและที่โรงเรียน สนับสนุนในการพัฒนาผู้เรียน ที่มีความสามารถเด่น ให้ได้รับการพัฒนาสูงสุด และดูแลการพัฒนาทุกด้านอย่างสมบูรณ์

ดังนั้น ผู้ปกครองนักเรียนจึงเป็นบุคคลที่มีความสำคัญ สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ของ นักเรียนที่บ้าน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ทุกรูปแบบตลอดเวลา ทุกสถานที่ นอกเหนือจากที่โรงเรียน เพราะการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันนี้ยึดผู้เรียนสำคัญที่สุด ตามที่สุมน อมรวิวัฒน์ (2543 : ปฐมกถา - ง) ได้กล่าวไว้ในหนังสือ "การปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด" ว่า การเรียนรู้เป็น กิจกรรมสำคัญอย่างหนึ่งของชีวิต และแสดงว่าบุคคลนั้นมีความเจริญเติบโต การเรียนรู้ เป็นหัวใจ

ของการศึกษา สถานศึกษา คือ โรงเรียนที่จัดกระบวนการเรียนรู้ได้อย่างได้ผล ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง ชุมชน คือ นายโรงเรียนที่จัดระบบและกิจกรรมการแสดงผลละครชีวิตโรงเรียน การจัดทำอะไรต้องคำนึงถึงนักเรียนซึ่งมีความสำคัญที่สุด

การจัดกระบวนการเรียนรู้ตามวิถีวัฒนธรรมไทย ผู้ปกครองนักเรียนจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้ความสำคัญกับธรรมชาติการเรียนรู้ของตัวผู้เรียน ผู้ปกครองเป็นบุคคลใกล้ชิดของนักเรียนที่สุดจึงเป็นผู้บ่มเพาะ ชี้นำลักษณะนิสัย ถ่ายทอด ปลุกฝังวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม การเรียนรู้วิชาความรู้ รวมทั้งอบรมกิริยามารยาททั้งทางกาย วาจา ใจ ตามหลักคุณธรรม ฝึกปฏิบัติด้วยการทำให้ดูและฝึกให้ทำเป็น และส่งเสริมให้ลูกหลานเป็นคนคิดดี คิดชอบ

รุ่ง แก้วแดง (2542 : 166-184) กล่าวว่าครูคนแรกของเด็ก คือ พ่อและแม่ ปู่ ย่า ตา และ ยาย ร่วมเป็นครูด้วย ครอบครัวสอนการอ่านออกเสียงได้ กล่อมเกลาด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยเรียนแบบอย่างจาก มาตรฐานการปฏิบัติของบุคคลในครอบครัว เรียนอาชีพโดยการถ่ายทอดจากคนรุ่นหนึ่งสู่คนอีกรุ่นหนึ่ง สำหรับการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครองในประเทศสหรัฐอเมริกา ในการส่งเสริมในความเป็นหุ้นส่วน ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความเจริญก้าวหน้า ของเด็กในด้านสังคม อารมณ์ และด้านวิชาการ และจากงานวิจัยของเฮนเดอร์สัน (Henderson) ปี ค.ศ.1994 พบว่า การมีส่วนร่วมของพ่อ แม่ ครอบครัว และชุมชน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 ข : 58) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมในกระบวนการการเรียนรู้ ช่วยให้ทุกฝ่ายเข้าใจในคุณค่าของตน และนำคุณค่านั้นมาสนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียน ชุมชน และสถาบันชุมชน ครอบครัวย่อมมีส่วนให้แก่การศึกษา เช่น พ่อ แม่ ผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการจัดและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของลูกได้ทั้งที่บ้าน ที่โรงเรียน และแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกำหนดนโยบาย การจัดกระบวนการเรียนรู้และเป็นแหล่งภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น

สุวัช พานิชวงษ์ (2546 : 36 - 45) ได้สรุปตัวแปรในการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ปกครอง ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน เช่น วุฒิการศึกษา อาชีพ จำนวนบุตร ตำแหน่งทางสังคม
2. ความรู้เกี่ยวกับบทบาทการมีส่วนร่วม เช่น บทบาทของพ่อแม่ บทบาทของชุมชน
3. เจตคติต่อการมีส่วนร่วม

การจัดการศึกษาตามระบบปัจจุบัน ที่เกิดจากโรงเรียนฝ่ายเดียว ทำให้ระบบการศึกษามีปัญหาค่อนข้างมาก ในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันแล้วว่า การที่ผู้ปกครองไม่มีโอกาสและบทบาทในการศึกษานั้นทำให้ขาดครูที่เป็นผู้สอนลูกหลาน ด้วยความรัก ไม่ว่าจะเป็นพ่อ แม่ ปู่ ย่า ตา ยาย จำนวนไม่น้อยกว่า 20-30 ล้านคน ด้วยเหตุนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มีความเชื่อว่า พ่อแม่ คือ คนที่เป็นครูที่ดีที่สุด มีพลัง มีทุกสิ่งทุกอย่างรวมทั้งความตั้งใจและความปรารถนาดีต่ออนาคตของลูกหลานของตนเอง

ดังนั้น การมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง จึงเป็นการวางรากฐานชีวิตของเด็กทั้งที่บ้านและโรงเรียน เพราะเป็นที่ทราบกันดีว่า โรงเรียนเปรียบเสมือนบ้านที่สองของเด็ก การอบรมเลี้ยงดูและความเอาใจใส่ดูแลเด็กเป็นอย่างดี จะทำให้เด็กได้มีการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ และได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน การใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน หมายถึง การได้ปฏิบัติกิจกรรมจากบริการต่าง ๆ ที่อยู่บนเว็บไซต์ ซึ่งมีหลากหลาย อาทิเช่น โปรแกรมสนทนาเป็นบริการและกิจกรรมที่นิยมที่สุด โดยเฉพาะโปรแกรม Pirch เป็นบริการหลักที่ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ทุกแห่งให้บริการ การพูดคุยในห้องสนทนา (Chat Room) ได้ตอบกัน ผู้ใช้บริการห้องสนทนาสามารถแบ่งเป็นกลุ่มใหญ่ ๆ ได้ การใช้โปรแกรม ICQ (I Seek You) เป็นการสนทนาด้วยเสียงเหมือนกับโทรศัพท์ การส่งข้อความ ส่งการ์ดอวยพร ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และอื่น ๆ โปรแกรมกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ด เป็นรูปแบบการนำเสนอแบบแบ่งกลุ่มตามหมวดหมู่ที่น่าสนใจ เพื่อให้สมาชิกและผู้เยี่ยมชมได้แสดงความคิดเห็นในรูปแบบการตั้งกระทู้ การเขียนโต้ตอบกระทู้เพื่อแสดงความคิดเห็นที่สนับสนุน คัดค้าน และให้ข้อมูลเพิ่มเติม เว็บไซต์การให้บริการฟรีต่าง ๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นโปรแกรมยูทิลิตี้และเกมเพลงในรูปแบบ MP3 รูปภาพและอื่น ๆ ตามแต่ศักยภาพและกลยุทธ์ของแต่ละเว็บไซต์ ส่วนบริการฟรีที่นิยมใช้กัน เช่นการให้บริการส่งข้อความไปยังอุปกรณ์สื่อสารที่เป็นทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพจเจอร์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารฟรี การให้บริการส่งอิเล็กทรอนิกส์การ์ดฟรี การให้บริการลงข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ฟรี นอกจากนี้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ e-mail เป็นอีกบริการหนึ่งในลำดับต้น ๆ ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะมีรายชื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเองและมีจำนวนไม่น้อยที่มีรายชื่อจดหมายตั้งแต่ 2 ชื่อขึ้นไป การใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่จะใช้ในการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะในปัจจุบันนิยมการส่งไฟล์หรือโปรแกรมผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากการบริการดังกล่าวแล้วยังมีบริการ (Search Engine) ในการค้นหาข้อมูล การดูดวง อ่านข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ อ่านเรื่องขำขัน ละคร และภาพยนตร์

การเข้าร่วมการลงโหวตคะแนนในประเด็นต่าง ๆ เป็นต้น

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาและจัดการทรัพยากร หรือแหล่งทรัพยากร การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีส่วนร่วมการแสดงความคิดเห็น การชี้ประเด็นปัญหา อุปสรรค และส่งเสริมการแก้ไข จูงใจ ตัดสินใจ ปฏิบัติร่วมกัน ดำเนินการร่วมกัน เรียนรู้ร่วมกัน ใช้ประโยชน์ร่วมกัน ติดตามและประเมินผล ผลประโยชน์และโทษ และผลกระทบอื่น ๆ ในใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

3.1 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดูแลบุตรหลานใช้อินเทอร์เน็ต

ไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) เป็นสังคมแห่งใหม่ ที่พ่อแม่ ผู้ปกครอง หลาย ๆ ท่าน อาจไม่รู้จักร บางท่านเคยได้ยินว่าอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก แต่ก็ยังไม่เคยเข้าไปสัมผัส อินเทอร์เน็ตเข้ามาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันมากขึ้นทุกขณะ ไม่ว่าจะเป็นการอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ในช่วงเช้า การมอบหมายงานและการประชุมทางไกลในช่วงสาย การติดต่อสื่อสารกับลูกค้าในช่วงบ่าย ไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจ ภาคการศึกษาหรือภาคบันเทิง อินเทอร์เน็ตล้วนเข้ามามีบทบาททั้งสิ้น จะเห็นได้ว่าแม้รายการทีวีในปัจจุบันหลายๆ รายการ ระบุชื่อเว็บไซต์ อีเมลแอดเดรส ให้ผู้ชมได้เข้าไปอ่านเนื้อหาเพิ่มเติมหรือติดต่อกับทางรายการ โดยผ่านสื่อชนิดนี้ ในอนาคตอินเทอร์เน็ตอาจกลายเป็นสิ่งจำเป็นอีกอย่างหนึ่งในชีวิตประจำวันของเรา

พ่อแม่ควรจะมีความรู้เรื่องอินเทอร์เน็ตบ้าง มิฉะนั้นจะไม่มีทางทราบได้เลยที่ลูก บอกว่าจะไปท่องเว็บไซต์ (Web Site) นั้น มีความหมายว่าอย่างไร จะไปดาวน์โหลด (Download) รูปภาพ หมายถึงอะไร การที่ลูกเข้าออนแต่หัวค้ำบอกว่าจะไปเล่นอินเทอร์เน็ตในห้อง ลูกอาจนั่งอยู่กับการดูภาพโป๊เปลือยบนอินเทอร์เน็ต มีการคัดลอกรูปภาพเหล่านั้นมาเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน อาจเล่นเกมกับเพื่อนจนดึก และไม่ยอมตื่นไปโรงเรียนในตอนเช้าก็ได้

การที่ยังไม่รู้จักรอินเทอร์เน็ต ไม่รู้จักสังคมไซเบอร์สเปซ ไม่ทราบเรื่องกิจกรรมที่มีบนเครือข่าย ไม่ใช่เรื่องน่าอายมีคนจำนวนมากที่ยังไม่รู้แต่ก็พร้อมที่จะเรียนรู้ มีหนังสือภาษาไทยจำนวนมากที่ให้ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตตามร้านหนังสือชั้นนำทั่วไป ตั้งแต่ประวัติความเป็นมา การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การใช้งานต่าง ๆ โดยละเอียด สามารถเลือกดูได้ว่าเล่มไหนตรงกับที่ต้องการ หรืออาจสมัครเป็นสมาชิกอินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต การติดตั้งอินเทอร์เน็ตที่บ้าน การอ่านตำราควบคู่ไปกับการทดลองใช้งาน จะทำให้รู้จักและเข้าใจอินเทอร์เน็ตได้รวดเร็วขึ้น

เมื่อมีความรู้เรื่องอินเทอร์เน็ตก็สามารถพูดคุยกับลูกได้ พยายามให้เวลาในการออนไลน์กับลูกมาก ๆ เพราะจะทำให้ทราบว่าลูกไปทำอะไร ที่ไหนบ้างบนอินเทอร์เน็ต พยายามปลูกฝังว่า การท่องอินเทอร์เน็ตเป็นกิจกรรมธรรมดา ๆ ที่สมาชิกในครอบครัวรับรู้ร่วมกันได้

ทำร่วมกันได้

ควรเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับลูกในการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ไม่เปิดเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมให้ลูกเห็น ไม่เขียนอีเมลที่มีข้อความไม่สุภาพ ใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่สร้างสรรค์ ได้แก่ เพื่อการศึกษา ค้นคว้า ติดตามข่าวสารข้อมูล และเทคโนโลยีใหม่ ๆ การมีเรื่องราวใหม่ ๆ ที่ลูกสนใจมาแล้วให้ฟังก่อนใคร ๆ นั้น เป็นการสร้างความเชื่อมั่นและความภาคภูมิใจในตัวผู้ปกครองให้ลูก และเป็นการปลูกฝังทัศนคติและพฤติกรรมการใช้งานที่ดีให้แก่เด็กด้วย

การควบคุมดูแลการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกเป็นเรื่องที่สำคัญ บางครั้งลูกแสดงพฤติกรรมผิดปกติจากที่เคยเป็น เช่น ง่วงนอนในเวลากลางวัน หลงใหลเกมคอมพิวเตอร์เป็นพิเศษ ชอบไปร้านคอมพิวเตอร์หรืออิเล็กทรอนิกส์คนเดียว บางครั้งพูดคุยกับเพื่อนโดยใช้คำศัพท์แปลกใหม่ บ้างก็เก็บไฟล์รูปภาพไว้มากมายเต็มฮาร์ดดิสก์ หากพบเห็นพฤติกรรมดังกล่าวของลูก ควรตั้งข้อสังเกตในแง่ลบไว้ก่อน ลูกอาจแอบดูเว็บโป๊ หรือเล่นเกมรุนแรงในตอนดึก จึงง่วงนอนในตอนกลางวัน อาจไปพบเจอเรื่องราวกระตุ้นความสนใจจากอินเทอร์เน็ต เช่น วิธีการทำระเบิด เกมแห่งความรุนแรงหากไม่ดูแลลูกอย่างสม่ำเสมอ อาจรู้เมื่อสาย เมื่อลูกติดสิ่งเหล่านี้หรือกลายเป็นอาชญากรคอมพิวเตอร์ไปแล้ว

ควรพูดคุยกับลูกอย่างสม่ำเสมอถึงกิจกรรมการออนไลน์ อาจขอดูซอฟต์แวร์ที่ลูกใช้งาน ขอดูไฟล์ที่ลูกเก็บ คอยตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์ และประวัติการใช้งานว่าลูกไปดูเว็บไซต์ที่ไหนมาบ้าง การตรวจสอบบิลค่าโทรศัพท์ จะทำให้ทราบพฤติกรรมออนไลน์ของลูกว่าเวลาไหนนานเท่าใด ที่ลูกใช้งานแต่ละครั้ง

การควบคุมดูแลลูกควรกระทำแบบตรงไปตรงมา โดยบอกให้ชัดเจนว่าสิ่งใดทำได้หรือทำไม่ได้ เพราะสาเหตุใด การห้ามอย่างเดียวโดยไม่บอกเหตุผล จะทำให้เด็กยิ่งสงสัยและพยายามฝ่าฝืน เพื่อตอบคำถามในใจตัวเอง พ่อแม่บางคนจำกัดเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของลูกจนกว่าจะแน่ใจว่าลูกเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตัวอย่างถูกต้องและปลอดภัยได้แล้ว การตั้งกฎกติกาที่ชัดเจน เพื่อใช้ภายในบ้าน พร้อมระบุโทษกรณีฝ่าฝืนน่าจะเป็นผลดีในด้านการฝึกฝนให้ลูกมีวินัย การคาดโทษอาจเป็นไปในลักษณะการลดจำนวนชั่วโมงการใช้งาน การจำกัดช่วงเวลาเข้าใช้งาน หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์กั้นกรองที่มีระดับความเข้มข้นสูง ที่สำคัญ คือ ลูกควรเข้าใจว่าที่ต้องมีกฎระเบียบเคร่งครัด เนื่องจากมีภัยและความเสี่ยงอะไรบางอย่างบนอินเทอร์เน็ต และต้องการปกป้องลูกจากสิ่งไม่ดีเหล่านั้น (ศรีดา ตันทะอธิพานิช. 2544 : 93-95)

3.2 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการตั้งกฎกติกาในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย

ศรีดา ตันทะอธิพานิช. (2544 : 101-102) ได้ให้แนวทางสำหรับพ่อแม่ผู้ปกครองในสิ่งที่ควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติในการใช้อินเตอร์เน็ตของบุตรหลาน ดังนี้

แนวทางสำหรับพ่อแม่ผู้ปกครองในสิ่งที่ควรปฏิบัติ

1) สอดส่องดูแลพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตของลูก ลูกควรใช้งานอย่างมีประโยชน์ และไม่ได้ละเลยกิจกรรมของโรงเรียน หรือตัดตัวเองออกจากการกีฬา หรือกิจกรรมอื่นของเด็กในวัยเดียวกัน

2) ใช้เวลาในการออนไลน์กับลูกให้มากที่สุด ช่วยค้นหาเว็บไซต์ที่ดีสำหรับเด็ก

3) ชักถามกิจกรรมการออนไลน์ของลูก เว็บไซต์ที่ไปดูมา โปรแกรมที่ลูกใช้ ตลอดจนข้อมูล หรือรูปภาพที่ลูกเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ หาให้เจอว่าลูกชอบใช้บริการประเภทใด ชอบรับข่าวสารแบบใด เพื่อจะหาวิธีควบคุมดูแลการใช้งานให้เกิดความปลอดภัยมากที่สุด

4) ตรวจสอบบิลค่าโทรศัพท์ รายการค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และรายงานการใช้จ่ายบัตรเครดิตจากผู้ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้ทราบพฤติกรรมการออนไลน์ของลูก และแน่ใจได้ว่าลูกไม่ได้ใช้บัตรเครดิตสั่งซื้อของต้องห้ามจากอินเทอร์เน็ต

5) แนะนำให้ลูกเข้าถึงข้อมูลที่มีสาระประโยชน์ตลอดจนหลีกเลี่ยงเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม

6) ติดตั้งซอฟต์แวร์กั้นกรองข้อมูล เพื่อกำจัดสิ่งที่ไม่ต้องการที่อาจผ่านเข้าสู่สายตาของลูกก่อนวัยและเวลาอันควร

7) สอนให้ลูกรู้จักแยกแยะ วิเคราะห์และประเมินเนื้อหาข้อมูลที่พบให้เข้าใจวัตถุประสงค์ของการนำเสนอเนื้อหา และความน่าเชื่อถือของเนื้อหา เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของการโฆษณาชวนเชื่อ หรือ ข่าวสารที่เป็นเท็จ

8) สอนให้ลูกระลึกไว้เสมอว่าทุกอย่างที่พบเจอในระหว่างการออนไลน์นั้น อาจไม่ใช่เรื่องจริง คำโฆษณา ข้อเสนอแนะบางอย่างอาจจะดีจนไม่น่าเชื่อ จงระมัดระวังหากได้รับเชิญให้ไปพบปะ หรือรับข้อเสนอแนะที่จะมีคนมาเยี่ยมที่บ้าน

9) ตั้งกฎ กติกา และให้คำแนะนำในการออนไลน์แก่ลูก พุดคุยกันให้เข้าใจถึงกฎระเบียบ แล้วพิมพ์ออกมาติดไว้หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นสิ่งเตือนใจในการออนไลน์

แนวทางสำหรับพ่อแม่ผู้ปกครองในสิ่งที่ไม่ควรปฏิบัติ

1) ติดตั้งคอมพิวเตอร์ไว้ในห้องนอนส่วนตัวของลูก ควรติดตั้งไว้ในห้องนั่งเล่นของครอบครัวจะดูแลได้ง่ายกว่า

2) ให้ลูกท่องอินเทอร์เน็ตโดยลำพัง ต้องพยายามออนไลน์กับลูกให้มากที่สุด

3) ให้ข้อมูลส่วนตัวประเภท ชื่อ ที่อยู่ อายุ เบอร์โทรศัพท์ หรือชื่อโรงเรียนของลูกในห้อง สันทนาหรือกลุ่มข่าว ต้องแน่ใจว่ากำลังติดต่อกับคนที่รู้จัก และเชื่อใจได้ก่อนที่จะให้ข้อมูลออกไป ระวังการให้ข้อมูล อายุ สถานภาพการสมรส ข้อมูลทางการเงินต่าง ๆ ของผู้ปกครองเอง หากผู้ให้บริการยินยอมอาจพิจารณาใช้นามแฝงแทนชื่อของลูกในการสมัครสมาชิกต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต

4) ให้ลูกนัดพบกับคนที่รู้จักกันบนอินเทอร์เน็ตโดยไม่ได้รับอนุญาต หากจำเป็นก็ให้นัดพบในที่สาธารณะและพ่อแม่ควรจะไปกับลูกด้วย

5) ให้ลูกได้ตอบกับข้อความที่ทำให้รู้สึกอึดอัด วิตกกังวล ไม่สบายใจ หากลูกได้รับข้อความลักษณะดังกล่าวให้ลูกแจ้งให้ผู้ปกครองทราบทันที เพื่อจะได้ขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อ

4. การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์

4.1 ประวัติของโรงเรียนประชาณีเวศน์

กรุงเทพมหานครได้โอนบรรดากิจการทรัพย์สิน และความรับผิดชอบของงาน ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรมให้แก่การเคหะแห่งชาติตามประกาศของ คณะปฏิวัติฉบับที่ 316 และ สวัสดิการสังคมกรุงเทพมหานครสร้างโรงเรียนประถมศึกษาขึ้น ซึ่งกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการปลูกสร้างเป็นอาคารแบบโรงเรียน 800 ขนาด 3 ชั้น 12 ห้องเรียน ก่อสร้างขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2520 แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2520 ตั้งอยู่ซอย 10 ถนนเทศบาล-รังรักษ์เหนือ หมู่บ้าน ประชาณีเวศน์ 1 แขวงลาดยาว เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-5

ต่อมาโรงเรียนได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2523 เปิดการสอนขยายโอกาสทางการศึกษา ในปีงบประมาณ 2536 กรุงเทพมหานครได้มอบพื้นที่ ที่อยู่ติดกับสถานีตำรวจนครบาลประชาขึ้นให้ประมาณ 7 ไร่เศษ ก่อสร้างโรงเรียนประชาณีเวศน์มัธยมศึกษา บริเวณหมู่บ้านประชาณีเวศน์ 1 ถนนเทศบาลนิมิตเหนือ ซึ่งได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคาร 5 ชั้น จำนวน 40 ห้องเรียน และใช้อาคารทำการสอนครั้งแรก เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2538

ปี 2540 ได้เปิดขยายระดับการศึกษาของโรงเรียนขึ้น ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยได้รับงบประมาณในการก่อสร้าง อาคาร 7 ชั้น ขนาด 60 ห้องเรียน ในปี 2541 แล้วเสร็จ และเริ่มใช้เป็นห้องเรียนปีการศึกษา 2544 ปัจจุบันใช้เป็นอาคารเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

4.2 การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม อินเทอร์เน็ตของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม เริ่มต้นดำเนินการ เมื่อปี พ.ศ. 2539 สมัยผู้อำนวยการ เสาวนีย์ คันธแก้ว โดยโรงเรียนได้จัดตั้งโครงการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เพื่อใช้ในงานด้านการบริหารและการเรียนการสอนทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เป็นการศึกษาที่จัดตามความต้องการของบุคคลแต่ละระดับชั้น มีการจัดการเรียนการสอนตามความถนัดในรูปแบบชุมชนคอมพิวเตอร์ จัดหลักสูตรความรู้และทักษะเบื้องต้นในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง ให้นักเรียนที่สนใจได้ศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล การสร้างโฮมเพจ และตอบรับเป็นสมาชิกไทยสารในโครงการ SchoolNet Thailand นอกจากนี้มีการจัดการศึกษาอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตพื้นฐานให้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอก สถานศึกษา

ในปัจจุบัน ในระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนได้มีการส่งเสริมและพัฒนาโครงการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยจัดเป็นการเรียนการสอนตามหลักสูตรในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ซึ่งแยกตามรายวิชาที่กำหนดในวิชาคอมพิวเตอร์ จุดประสงค์ของการเรียนอินเทอร์เน็ตในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อให้มีทักษะเบื้องต้นในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง รู้จักการสืบค้นข้อมูลและบูรณาการนำไปใช้ได้กับวิชาต่าง ๆ มีการส่งเสริมให้นักเรียนที่สนใจได้คิดสร้างสรรค์พัฒนางานได้ด้วยตนเองอย่างหลากหลาย อาทิ การสร้างโปรแกรมโฮมเพจ โปรแกรมสำเร็จรูป ส่งเสริมด้านศักยภาพพัฒนาทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนเข้าร่วมแข่งขันกับสถาบันต่าง ๆ ภายนอก และได้รับความสำเร็จ นักเรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเองจากทักษะที่ได้ศึกษาเรียนรู้ทั้งในหลักสูตรและตามอัธยาศัย เช่น การจัดทำเว็บไซต์ในเรื่องที่ตนเองสนใจ การทำเว็บไซต์หลักโดยคณะกรรมการนักเรียน เพื่อประสานงานข่าวสาร ความรู้ การสร้างสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาของโรงเรียนที่ว่า สังคม ชุมชน นักเรียน ครู ผู้ปกครอง คือ ญาติพี่น้องร่วมบ้านเดียวกัน

จากการศึกษาในการใช้อินเทอร์เน็ตและการมีส่วนร่วมดังกล่าวข้างต้น จึงกำหนดรายละเอียดที่จะศึกษาในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ด้านการจัดหาแหล่งทรัพยากร หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดหาแหล่งการใช้และการให้บริการการใช้ เช่น ให้ไปใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ร้าน หรือที่โรงเรียน และหาวัสดุอุปกรณ์การใช้อินเทอร์เน็ตไว้ที่บ้าน เป็นต้น
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ร่วมแก้ปัญหา

อุปสรรคที่เกิดจากการใช้อินเตอร์เน็ต และมีส่วนร่วมในการใช้งานอินเตอร์เน็ต เช่น ระยะเวลาในการใช้งาน สถานที่ใช้งาน เป็นต้น

3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตด้วยวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น การหาข้อมูลข่าวสาร การศึกษาสืบค้น การศึกษาความบันเทิง

4. ด้านประสิทธิผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการแนะนำ ให้คำปรึกษา ร่วมพิจารณาวิเคราะห์ประเมินและติดตาม การใช้งานอินเตอร์เน็ต ทั้งด้านประโยชน์ โทษ ข้อดี ข้อจำกัด ที่เกิดจากการใช้อินเตอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ เช่น การพูดคุยกับคนแปลกหน้า การนัดพบกับคนแปลกหน้าทางอินเตอร์เน็ต

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ มีดังนี้

ชมแข พงษ์เจริญ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมและความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการปฏิบัติตามระเบียบของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน มีการเข้าร่วมประชุมที่โรงเรียนจัดขึ้นเกือบทุกครั้ง ส่วนกิจกรรมด้านอื่นๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น ผู้ปกครองนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมเป็นบางครั้ง ผู้ปกครอง นักเรียนที่มีอาชีพ ระดับการศึกษา เขตที่อยู่อาศัย เชื้อชาติ และความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้ปกครองกับลูกมีส่วนร่วมและความคิดเห็นต่อการปฏิบัติตามระเบียบของนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สุพจน์ เบญจามฤต (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาและแนวทางการจัดการศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนพลุดาหลวงวิทยา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก และผู้ปกครองนักเรียนเพศชายและเพศหญิง มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

อภิญา เวชชัย (2544 : (1) – (2)) ศึกษาแนวคิด รูปแบบและบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการพัฒนาการศึกษาจากเอกสารงานวิจัย และกรณีศึกษาจาก 5 ประเทศ คือประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศสหราชอาณาจักร ประเทศญี่ปุ่น ประเทศออสเตรเลีย และประเทศไทย พบแนวคิดเกี่ยวกับความสำคัญและคุณค่าของระบบครอบครัว ในฐานะเป็น

ปัจจัยเชิงบวกที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการศึกษาของเด็ก ทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะทางสังคมทำให้โรงเรียนเรียกร้องความเอาใจใส่ และการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง เพื่อร่วมดูแลและพัฒนาเด็ก ในฐานะเพื่อนหรือหุ้นส่วน ซึ่งต้องช่วยเหลือซึ่งกันและกันทั้งสองฝ่าย บทบาทการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครองที่สำคัญ ได้แก่ การอบรมเลี้ยงดูที่บ้าน การมีส่วนร่วมในระดับปฏิบัติ ซึ่งเป็นความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับโรงเรียน การมีส่วนร่วมในระดับการบริหารและการตัดสินใจ เป็นการมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมพิจารณาปัญหา ร่วมตัดสินใจ เลือกแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมจนถึงการมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

คมกริช ทัทกั๊ฟ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมก่อน ระหว่างและหลังการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรม ระหว่างและหลังการใช้อินเตอร์เน็ตในการวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามบนอินเตอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมก่อนการใช้อินเตอร์เน็ต นักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเตอร์เน็ตเฉลี่ย 9.92 เดือน

2. ใช้อินเตอร์เน็ตในโรงเรียนและเรียนรู้การใช้อินเตอร์เน็ตจากเพื่อน เหตุผลของการใช้มากที่สุด คือ ความบันเทิงและมีประโยชน์ต่อการเรียน นักเรียนชาย นักเรียนสายวิทยาศาสตร์ นักเรียนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเรียนรู้เกี่ยวกับอินเตอร์เน็ตจากการอ่านหนังสือและค้นคว้าด้วยตนเอง

3. พฤติกรรมระหว่างการใช้อินเตอร์เน็ต นักเรียนใช้อินเตอร์เน็ตเฉลี่ยสัปดาห์ละ 6.67 ชั่วโมง เฉลี่ยครั้งละ 1.78 ชั่วโมง ใช้ในวันธรรมดาช่วงกลางวันโดยใช้ตามลำพัง นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เวลาดูวิดีโอ เว็บไซต์ด้านความบันเทิง โดยเข้าเว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อน เมื่อพบสิ่งที่น่าสนใจบนอินเตอร์เน็ตนักเรียนใช้บันทึกตำแหน่งเว็บไซต์ นักเรียนชายใช้อินเตอร์เน็ต ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และเข้าเว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่านักเรียนหญิง ส่วน นักเรียนหญิงใช้ร่วมกับเพื่อนและเข้าเว็บไซต์ภาษาไทยมากกว่านักเรียนชาย นักเรียนสายศิลปศาสตร์ เข้าเว็บไซต์ด้านความบันเทิง ใช้บริการสนทนาออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อนมากกว่านักเรียนสาย วิทยาศาสตร์ นักเรียนต่างจังหวัดใช้อินเตอร์เน็ตในวันธรรมดาช่วงเวลากลางวัน เข้าเว็บไซต์เกี่ยวกับความรู้และการศึกษาและการ

ศึกษาและเว็บไซต์ภาษาไทยมากกว่านักเรียนในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล ส่วนใหญ่ใช้ร่วมกับเพื่อน

4. พฤติกรรมหลังการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนได้รับความเพลิดเพลินและได้รับความรู้ รวมทั้งมีเพื่อนใหม่มากขึ้นจากการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาและนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่นและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม นักเรียนสายศิลปศาสตร์ ได้รับความเพลิดเพลินจากการใช้มากกว่านักเรียนสายวิทยาศาสตร์ ส่วนนักเรียนในต่างจังหวัดนำความรู้ที่ได้จากอินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์ในการศึกษามากกว่า

5. ปัจจัยด้านการสนับสนุนส่งเสริมของโรงเรียน ลักษณะของผู้เรียนและวิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับปริมาณ วันและช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนปัจจัยทางด้านการสนับสนุนส่งเสริมของโรงเรียนและทัศนคติต่ออินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับการได้รับประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต

วรรณภา เพิ่มวนิชกุล (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษา ที่มาใช้อินเทอร์เน็ตตามร้านบริการอินเทอร์เน็ตในเขตเทศบาลนครอุดรธานี เกี่ยวกับวิธีการเรียนรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้บริการ รูปแบบของการใช้บริการ ประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ต และค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนและนักศึกษาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 52.2) และศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษา (ร้อยละ 55.6)

2. นักเรียนและนักศึกษา มีวิธีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ต จากร้านบริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 59.3) โดยมีจุดประสงค์ในการเรียนรู้เพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 44.6) มีทักษะพื้นฐานเรียนรู้จากเพื่อน ๆ แนะนำ (ร้อยละ 33.4)

3. นักเรียนและนักศึกษา ส่วนมากใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 62.4) ในแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 1-2 ชั่วโมง (ร้อยละ 52.1) ในช่วงเวลา 16.00-20.00 น. (ร้อยละ 43.6) และเป็นวันหยุดสำคัญ (ร้อยละ 43.6) สาเหตุที่ใช้ช่วงเวลาดังกล่าว เพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง (ร้อยละ 74.9)

4. นักเรียนและนักศึกษา ส่วนใหญ่มีรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต คือ ใช้ร้านบริการอินเทอร์เน็ต เพราะร้านมีเครื่องคอมพิวเตอร์มากจึงสะดวกในการใช้ เมื่อเครื่องว่างใช้ได้เลย (ร้อยละ 94.7) เว็บไซต์ที่นิยมเข้าใช้มาก คือ เว็บไซต์ภาษาไทย (ร้อยละ 92.8)

5. นักเรียนและนักศึกษา ส่วนใหญ่ใช้ประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ต คือ สืบค้นข้อมูลเวปไซด์ (World Wide Web) มากที่สุด (ร้อยละ 58.0) เว็บไซต์ที่นิยมเข้าไปมากคือ แหล่งบันเทิง (ร้อยละ 54.6) เพื่อหาเพื่อนใหม่ (ร้อยละ 46.2) และค้นหาฟังเพลงดังจากค่ายเพลงไทย (ร้อยละ 41.1)

6. นักเรียนและนักศึกษา ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต คือ ขอเงินจากผู้ปกครอง (ร้อยละ 69.0) โดยเสียค่าบริการไม่เกิน 100 บาทต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 41.2) และมีรายจ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่มนอกเหนือจากการเช่าชั่วโมง คือ ค่าพิมพ์ของร้าน (ร้อยละ 37.4)

เกศณี ตีพพะมงคล. (2545 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต การปรับตัวทางสังคมอินเทอร์เน็ต และการปรับตัวทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อโรงเรียนไทย เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า

1. นักเรียนที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน จะมีระดับปรับตัวทางสังคมด้านรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
2. นักเรียนที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาหาความรู้ และเพื่อติดต่อสื่อสาร จะมีระดับการปรับตัวทางสังคมด้านรวมที่ดีกว่านักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
3. นักเรียนที่มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์ปานกลาง มีการปรับตัวทางสังคมด้านรวมที่ดีกว่านักเรียนที่มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์มาก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
4. นักเรียนที่มีการปรับตัวทางสังคมอินเทอร์เน็ตได้ค่อนข้างดีถึงดี มีการปรับตัวทางสังคมด้านรวมและรายด้านที่ดีกว่านักเรียนที่มีการปรับตัวทางสังคมอินเทอร์เน็ตได้พอใช้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001

ศรีดา ตันทะอธิพานิช (2544 : 70) ได้ทำการวิจัยสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของบุตรหลาน สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองยังไม่ค่อยรู้เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ต-อินเทอร์เน็ตของลูก ทั้งที่บ้านและที่โรงเรียน สังเกตได้จากในหลาย ๆ คำถามจะเห็นได้ว่าเปอร์เซ็นต์คำตอบ "ไม่ทราบ" มีอยู่สูง เช่น ลูกใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านทำอะไรมากที่สุด ลูกเคยเจอเหตุการณ์ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตหรือไม่ ลูกใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนบ่อยเพียงใด ใช้ทำอะไรมากที่สุด ครูดูแลการใช้งานใกล้ชิดหรือไม่ ลูกใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนหรือไม่ โรงเรียนมีบริการอินเทอร์เน็ต หรือติดตั้งซอฟต์แวร์กั้นกรอง

เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ ฯลฯ ความไม่รู้เหล่านี้ทำให้เกิดช่องว่างระหว่างผู้ปกครองและเด็ก ซึ่งจะเป็นอุปสรรคต่อการสอดส่องดูแลการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและได้ประโยชน์ของเด็ก

2. เด็กที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตจะมีความสนใจในเรื่องคอมพิวเตอร์-อินเทอร์เน็ตมากขึ้น อยากรู้ อยากเห็นในสิ่งต่าง ๆ มากขึ้น อาจเนื่องมาจากสามารถเข้าไปหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตได้นอกนั้นไม่ปรากฏพฤติกรรมอื่นใดที่เปลี่ยนแปลงเด่นชัด ที่พอจะเห็นอยู่บ้าง คือ ภาษาอังกฤษของเด็กบางส่วนดีขึ้น

3. ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่าคอมพิวเตอร์-อินเทอร์เน็ต เป็นสิ่งที่มีประโยชน์ในด้านการศึกษา และควรส่งเสริมให้ทั้งครู เด็ก และผู้ปกครองได้ใช้มากขึ้น โดยจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายบริการอินเทอร์เน็ต เพิ่มเนื้อหาหลักสูตร ตลอดจนจัดการฝึกอบรมอย่างเพียงพอ

4. ผู้ปกครองตระหนักดีถึงภัยอันตราย หรือความเสี่ยงที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม คนบนอินเทอร์เน็ต การใช้อย่างไม่สร้างสรรค์ไม่เกิดประโยชน์เต็มๆ รวมถึงการไม่รู้วิธีปฏิบัติตัวอย่างถูกต้องเมื่ออยู่บนอินเทอร์เน็ต ฯลฯ ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า ทางบ้าน โรงเรียน ภาครัฐ และเอกชนควรเข้ามามีส่วนร่วมกันในการดูแลเด็กและเยาวชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยทางบ้านอาจพูดคุยกับเด็กแนะนำถึงวิธีการใช้งาน ตลอดจนวิธีลดความเสี่ยงต่าง ๆ เช่น การไม่ให้ข้อมูลส่วนตัว หลีกเลี่ยงการซื้อขายโดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครอง ก่อน ไม่ได้ตอบกับคนแปลกหน้า ทางโรงเรียนช่วยสอดส่องดูแลการใช้งาน ตลอดจนกำหนดกฎ กติกาการใช้งานที่เคร่งครัด ภาครัฐและเอกชนควรมีบทบาทในการกำกับดูแล หรือปิดกั้นเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

2. งานวิจัยต่างประเทศ มีดังนี้

คัลลาร์ด (สมหมาย วัฒนศิริ. 2529 : 34 อ้างอิงจาก Callard : 563 -A) ได้ศึกษาผลของการเพิ่มความคาดหวังของบิดามารดาต่อความสำเร็จทางการศึกษาของนักเรียน พบว่า ผู้บริหารที่มุ่งเพิ่มสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน จะต้องสร้างความเข้าใจกับ บิดามารดา และต้องยอมรับว่าความคาดหวังของบิดามารดาต่อความสำเร็จทางการเรียนของนักเรียนสัมพันธ์กับการเพิ่มแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของ นักเรียน ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนจะมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของนักเรียนอย่างยิ่ง

บาร์น (Barnes. 1995 : 3152 -A) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า การมีส่วนกับการเรียนการสอนของโรงเรียน โดยอุดมคติแล้วผู้ปกครองต้องการมีบทบาทที่โรงเรียนหรือในชั้นเรียน แม้ว่าจริง ๆ แล้ว การมีส่วนร่วมของพวกเขาจะไม่เป็น

ไปตามอุดมคติดังกล่าวและได้พบว่า ผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนที่บ้านด้วย การศึกษาครั้งนี้ให้หลักฐานเพิ่มเติมว่าบิดามารดาชาวอเมริกัน-อัฟริกันเห็นคุณค่าของการศึกษา และเห็นว่าโรงเรียนจำเป็นต้องตระหนักถึงความคาดหวังด้านการศึกษาและวัฒนธรรมของผู้ปกครองด้วย

หลุยส์ (Louise.1988 : 4551-A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของพ่อแม่และครอบครัว ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการประกอบกิจกรรม พบว่า พ่อแม่และผู้ปกครองต้องการมากกว่าการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง คือต้องการเข้าไปเป็นหุ้นส่วนในการช่วยเหลืออย่างเท่าเทียมกันระหว่างครอบครัวกับกิจกรรมที่จัดไว้ พ่อแม่มีความคาดหวังที่จะร่วมให้คำแนะนำแก่บุตร ให้เงินช่วยเหลือและตัดสินใจในการร่วมออกแบบโครงการและบริการสำหรับบุตรหลานและครอบครัว และเขาพบว่า สิ่งที่พ่อแม่สามารถช่วยได้มากที่สุด คือ การให้ความรู้เฉพาะทาง / ทักษะและความรู้สึกที่ได้รับจากกิจกรรม การประเมินผลและการบริการโดยตรงสำหรับบุตร และได้สรุปว่า พ่อแม่ควรมีความรู้ในการให้ความช่วยเหลือในช่วงเวลาเย็นวันหยุด ส่วนชุมชนต้องให้ความช่วยเหลือด้านข่าวสาร

คุปตา และพิทโคว (จตุพร ปักกระภา. 2544 ; อ้างอิงจาก Gupta and Pitkow. 1997) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ทั่วโลกพบว่า ผู้ใช้ WWW ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์พื้นฐานในการใช้งาน WWW เพื่อค้นหาข้อมูลและเพื่อความบันเทิง รองลงมาคือใช้เพื่อการทำงานและการศึกษา โดยผู้ใช้งาน WWW จะมีการศึกษาในระดับวิทยาลัยขึ้นไป ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคคลที่มีฐานะทางสังคมและเศรษฐกิจในระดับปานกลางให้ความยอมรับอินเทอร์เน็ตในฐานะที่เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารมากขึ้น และมีการใช้งานที่แพร่หลายไปสู่วงการอื่น ๆ มากขึ้น นอกเหนือไปจากวงการทหาร การศึกษา และนักวิชาการเหมือนเช่นในอดีต

แมดดักซ์ (Maddux. 1994 : 37-42) ได้ศึกษาถึงปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษา ในรูปข้อมูลข่าวสารคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ความเป็นประโยชน์ทางการศึกษาของโรงเรียนมัธยม ต้องมีการตรวจตราปัญหาบางอย่างก่อนที่ตัดสินใจนำมาใช้ในการศึกษา รวมทั้งประโยชน์ที่จะได้รับความพอใจเพียงของซอฟต์แวร์ การดูแลการใช้ระบบเทคนิควิธีการนำมาใช้ และ หลักสูตรที่รองรับ และพบว่า ยังขาดโครงสร้างของความเข้าใจ ความแน่ชัดที่เป็นหลักฐานข้อมูล และการควบคุมคุณภาพ และความรู้ของผู้สอน ประโยชน์ทางการศึกษา เป็นผลจากการวิจัยถึงการใช้เทคโนโลยี

เบรนนอร์ (Brenner. 1997) ทำการสำรวจตัวแปรการใช้อินเทอร์เน็ต การเสพและการติดของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ใน 90 วันแรก พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์มากในการใช้อินเทอร์เน็ตจะมี

แนวโน้มที่จะมีปัญหาน้อยกว่าในการสื่อสารกับผู้อื่น เมื่อใช้เวลาในการออนไลน์ (online) เท่ากัน กับบุคคลที่มีประสบการณ์น้อยกว่า และพบอีกว่า ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมีผลต่อการ แสดงบทบาทระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ต

จากการศึกษางานวิจัย สรุปได้ว่า ด้านการมีส่วนร่วม ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ ระดับ การศึกษา เขตที่อยู่อาศัย เชื้อชาติ และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับลูก มีส่วนร่วมและ ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติตามระเบียบของนักเรียนแตกต่างกัน นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ปกครอง และผู้บริหารจะมีเจตคติ เชิงบวกต่อการมีส่วนร่วมของชุมชน และรายได้ อายุ จำนวนบุตรและ เพศ มีผลต่อเจตคติในเชิงบวกของผู้ปกครองแตกต่างกัน ในด้านการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมี ส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นยังไม่มี การวิจัย ที่ชัดเจน แต่จากศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต พอสรุปได้ว่าการวิจัยเกี่ยวกับ อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เน้นการศึกษาในระบบโรงเรียน ทำให้เห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญต่อ วิธีชีวิตมากขึ้น คนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและการบันเทิง นักเรียนมีการเรียนรู้ การใช้อินเทอร์เน็ตจากเพื่อนในต่างจังหวัด มีการใช้อินเทอร์เน็ตจากร้านบริการ บุคคลที่มีฐานะ ทางสังคมเศรษฐกิจปานกลาง ให้การยอมรับอินเทอร์เน็ตในฐานะเป็นการติดต่อ สื่อสารมากขึ้น และผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อการใช้อินเทอร์เน็ต แต่ยังมี ความห่วงใยในเรื่องของภัยจากการใช้ อินเทอร์เน็ตอยู่บ้าง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษากิจการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมุ่งศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ปีการศึกษา 2546 รวมประชากรทั้งสิ้น จำนวน 650 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ปีการศึกษา 2546 จำนวน 242 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) โดยมีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 จำแนกผู้ปกครองนักเรียนตามระดับชั้นและห้องเรียนของนักเรียน ได้ผู้ปกครองจำนวน 650 คน ดังตาราง 1

2.2 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 242 คน

2.3 สุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากตาราง 1 สุ่มเป็นหน่วยระดับชั้นละ 2 ห้องเรียน จำนวนกลุ่มตัวอย่างห้องเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ดังตาราง 2

2.4 กลุ่มตัวอย่างที่ได้มาจากขั้นตอนที่ 3 ได้จำนวน 242 คน จากตาราง 2

ตาราง 1 ประชากรผู้ปกครองของนักเรียนจำแนกตามห้องเรียนและระดับชั้นของนักเรียน
โรงเรียนประชานิเวศน์

ระดับชั้นของนักเรียน	จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียน						จำนวนนักเรียน	จำนวนผู้ปกครอง/นักเรียน 1 คน
	1	2	3	4	5	6		
มัธยมศึกษาปีที่ 1	40	42	43	42	44	41	252	252
มัธยมศึกษาปีที่ 2	42	40	40	32	38	-	192	192
มัธยมศึกษาปีที่ 3	44	40	40	42	40	-	206	206
รวม							650	650

ตาราง 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มเป็นหน่วย ระดับชั้นละ 2 ห้องเรียน

ระดับชั้นของนักเรียน	จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียน						จำนวนนักเรียน
	1	2	3	4	5	6	
มัธยมศึกษาปีที่ 1	40	-	-	-	44	-	84
มัธยมศึกษาปีที่ 2	42	-	-	32	-	-	74
มัธยมศึกษาปีที่ 3	44	40	-	-	-	-	84
รวม							242

เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

1.1 ศึกษาลักษณะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม และศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 กำหนดขอบเขตเนื้อหาที่จะสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรและเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

1.3 สร้างแบบสอบถามการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน โดยแบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง สถานที่ใช้อินเตอร์เน็ต ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน และความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนที่มีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วม ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุดหรือเป็นประจำสม่ำเสมอ

4 หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากหรือเป็นประจำบ่อยครั้ง

3 หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลางหรือเป็นบางครั้ง

2 หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยหรือนาน ๆ ครั้ง

1 หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ทั้ง 4 ด้าน

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังนี้

2.1 ศึกษาและรวบรวมเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และการใช้อินเตอร์เน็ต เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบและขอบเขตของเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม โดยให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย

2.2 นำข้อมูลที่ได้ในข้อที่ 1 มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

2.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้น เสนอให้ประธานและกรรมการผู้ควบคุมตรวจสอบปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน คือ รองศาสตราจารย์ ดร.กอบเกียรติ ผ่องบุผิ หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการวิจัยทรัพยากรน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดร.นิป เอมรัฐ อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา นางสาวนวลฉวี เรืองไรรัตน์โรจน์ หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์โรงเรียนเทพศิรินทร์ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ตรวจสอบความถูกต้อง ความชัดเจนของภาษาและเนื้อหาสาระของแบบสอบถาม ผลการตรวจแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อคำถาม ทั้งหมด 69 ข้อ เป็น คำถามที่ใช้ไม่ได้ 6 ข้อ (รายละเอียดอยู่ในภาคผนวก)

2.5 นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุง เสนออาจารย์ที่ปรึกษา

2.6 นำแบบสอบถามที่เสร็จสมบูรณ์แล้วไปใช้เก็บข้อมูลจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล ไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนประชาณีเวศน์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียน

2. ติดต่อขอความอนุเคราะห์จากอาจารย์หัวหน้าระดับ และอาจารย์ที่ปรึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ประสานงานกับผู้ปกครอง โดยแจกแบบสอบถามแก่นักเรียน เพื่อนำไปมอบแก่ผู้ปกครอง โรงเรียนประชาณีเวศน์ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อตอบแบบสอบถาม

3. เก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

4. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่เก็บได้ทั้งหมด จำนวน 242 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ไปดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ พบว่า แบบสอบถามสมบูรณ์ทุกฉบับ สามารถนำไป

วิเคราะห์ข้อมูลได้คิดเป็นร้อยละ100 โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามให้แล้วเสร็จ ระหว่างวันที่ 13 – 19 มกราคม 2547

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลวิธีทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for Social Sciences / Personal Computer) โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) ข้อมูลนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

2. ตอนที่ 2 วิเคราะห์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ดำเนินการตรวจให้คะแนนแบบสอบถามตามลำดับการมีส่วนร่วม ดังนี้

2.1 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน หรือไม่มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ใช้สถิติแจกแจงความถี่และหาร้อยละ

2.2 ให้คะแนนผู้ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมตอบตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนในระดับมากที่สุดหรือเป็นประจำสม่ำเสมอ

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนในระดับมากหรือเป็นประจำบ่อยครั้ง

คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนในระดับปานกลางหรือเป็นบางครั้ง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนในระดับน้อยหรือนาน ๆ ครั้ง

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนในระดับน้อยที่สุด

3. นำคะแนนที่คำนวณได้ใน ข้อ 2 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) รายข้อ รายด้าน และโดยรวมทุกด้านตามตัวแปรอิสระ

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยใช้สถิติในการทดสอบสมมติฐาน เมื่อการมีส่วนร่วมของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้สถิติ t-test ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้สถิติ F-test เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จะใช้การทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's Method)

5. วิเคราะห์เนื้อหาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนเป็นรายด้านแล้วแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละของแต่ละด้าน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ค่าร้อยละ
 - 1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)
 - 1.3 ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
2. สถิติที่ใช้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้ t-test และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่าง มากกว่า 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้สถิติ F-test (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2536 : 95) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's Method)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยขอเสนอสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่ม (t-distribution)
F	แทน ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยมากกว่าสองกลุ่ม (F-distribution)
SS	แทน ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน ค่าขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
*	แทน ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
P	แทน ความน่าจะเป็น (Probability)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การไม่มีส่วนร่วมและระดับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระดับชั้นการศึกษาของนักเรียนในปกครอง สถานที่ใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน ระดับความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ ดังปรากฏในตาราง 3

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	105	43.4
1.2 หญิง	137	56.6
รวม	242	100.0
2. อายุ		
2.1 ไม่เกิน 44 ปี	146	60.3
2.2 ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป	96	39.7
รวม	242	100.0
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	106	43.8
3.2 ปริญญาตรีและสูงกว่า	136	56.2
รวม	242	100.0
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	74	30.6
4.2 พนักงานเอกชน (เช่น ธนาคาร บริษัท ห้างร้าน)	53	21.9
4.3 ธุรกิจส่วนตัว (เช่น เจ้าของกิจการ ค้าขาย)	74	30.6
4.4 อื่น ๆ (เช่น รับจ้างทั่วไป แม่บ้าน)	41	16.9
รวม	242	100.0

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
5. รายได้/เดือน		
5.1 ไม่เกิน 10,000 บาท	74	30.6
5.2 10,001 – 15,000 บาท	59	24.4
5.4 สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	109	45.0
รวม	242	100.0
6. ระดับชั้นการศึกษาของนักเรียน		
6.1 มัธยมศึกษาปีที่ 1	84	34.7
6.2 มัธยมศึกษาปีที่ 2	74	30.6
6.3 มัธยมศึกษาปีที่ 3	84	34.7
รวม	242	100.0
7. สถานที่ใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน		
7.1 มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	177	73.1
7.2 ไม่มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	65	26.9
รวม	242	100.0
8. ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน		
8.1 เป็นบิดา/มารดา	206	85.1
8.2 เป็นญาติ	36	14.9
รวม	242	100.0
9. ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต		
9.1 มาก	63	26.0
9.2 ปานกลาง	93	38.4
9.3 น้อย	86	35.5
รวม	242	100.0

จากตาราง 3 แสดงว่า ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประชานิเวศน์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 56.6) ด้านอายุ ผู้ปกครองส่วนมากอายุ ไม่เกิน 44 ปี (ร้อยละ

60.3) ด้านระดับการศึกษา ผู้ปกครองส่วนมาก สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 56.2) ด้านอาชีพ ผู้ปกครองส่วนมากประกอบอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 30.6) และธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 30.6) ด้านรายได้/เดือน ผู้ปกครองส่วนมากมีรายได้สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป (ร้อยละ 45.0) ด้านระดับชั้นการศึกษาของนักเรียนในปกครอง ผู้ปกครองส่วนมากมีนักเรียนในปกครองอยู่ในระดับชั้น ม. 1 และ ม. 3 (ร้อยละ 34.7) ด้านสถานที่ใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ส่วนมากใช้อินเตอร์เน็ตที่บ้าน (ร้อยละ 73.1) ด้านความเกี่ยวข้องกับนักเรียน ผู้ปกครองส่วนมากเป็นบิดา/มารดา (ร้อยละ 85.1) ด้านความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต ผู้ปกครองส่วนมากมีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 38.4)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมและระดับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชานิเวศน์

2.1 ผลการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชานิเวศน์ โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังปรากฏในตาราง 4-8

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชานิเวศน์ โดยรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการมีส่วนร่วม
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	3.13	.73	ปานกลาง
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต	3.13	.87	ปานกลาง
3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต	3.05	.86	ปานกลาง
4. ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต	2.95	.86	ปานกลาง
รวม	3.05	.71	ปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดหาทรัพยากร และ ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.13$) รองลงมา ได้แก่ ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.05$) และด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต ($\bar{X} = 2.95$) ตามลำดับ

เพื่อให้เห็นรายละเอียดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนแต่ละด้าน จึงได้นำเสนอในแต่ละด้าน ดังตาราง 5-8

ตาราง 5 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านการจัดหาทรัพยากร จำแนกเป็นรายข้อ

การมีส่วนร่วมของ ข้อ ผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับการมีส่วนร่วม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านการจัดหาทรัพยากร								
1	ท่านส่งเสริมในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์เพื่อติดตั้งอินเตอร์เน็ตที่บ้านให้นักเรียน	17	7.0	225	93.0	3.83	1.13	มาก
2	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนสมัครเป็นสมาชิกเครือข่ายอินเตอร์เน็ต หรือจัดซื้อชั่วโมงการใช้อินเตอร์เน็ตให้นักเรียน	19	7.9	223	92.1	3.44	1.15	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อ	การมีส่วนร่วมของ ผู้ประกอบการในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับ การมี ส่วนร่วม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
3	ทำนส่งเสริมและสนับสนุน การติดตั้งซอฟต์แวร์ กลั่นกรองข้อมูลให้นักเรียน	39	16.1	203	83.9	3.19	1.14	ปาน กลาง
4	ทำนส่งเสริมและร่วมกับ นักเรียนในการจัดหา ซอฟต์แวร์เสริม สำหรับ การใช้อินเทอร์เน็ต เช่น แผ่นซีดีรอมที่แนะนำการใช้ อินเทอร์เน็ต , สร้างเว็บเพจ หรือหนังสือคู่มือการใช้ อินเทอร์เน็ต	28	11.6	214	88.4	3.07	1.08	ปาน กลาง
5	ทำนส่งเสริมและสนับสนุน นักเรียนโดยพาไปชม นิทรรศการหรือส่งเสริม การเข้าร่วมแข่งขัน การสร้างเว็บเพจ (web page) หรือสืบค้นข้อมูล	55	22.7	187	77.3	2.38	1.08	น้อย
6	ทำนส่งเสริมและสนับสนุน ให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ที่โรงเรียน	11	4.5	231	95.5	3.35	1.20	ปาน กลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของ ข้อ ผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การมี ส่วนร่วม
7	ท่านส่งเสริมและสนับสนุน ให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ที่ร้านอินเทอร์เน็ต	72	29.8	170	70.2	2.45	1.20	น้อย
8	ท่านส่งเสริมให้นักเรียน ได้เรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต ที่อื่น ๆ เช่น เรียนที่ศูนย์ คอมพิวเตอร์ ที่บ้านเพื่อน ที่บ้านญาติ	27	11.2	215	88.8	3.11	1.20	ปาน กลาง
รวม						3.13	0.73	ปาน กลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า ในด้านการจัดหาทรัพยากร ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียน
ประจักษ์ศิลปาคมที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม เรียงตามลำดับความถี่มากที่สุด คือ
ข้อ 6 ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 95.5 (231 คน)
รองลงมา คือ ข้อ 1 การส่งเสริมในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์
เพื่อติดตั้งอินเทอร์เน็ตที่บ้านให้นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 93.0 (225 คน) และข้อที่มีความถี่น้อยที่สุด
คือ ข้อ 7 ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 70.2
(170 คน) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
ต่อด้านการจัดหาทรัพยากร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่
ข้อ 1 การส่งเสริมในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ เพื่อติดตั้ง
อินเทอร์เน็ตที่บ้านให้นักเรียน ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมา คือ ข้อ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียน
สมัครเป็นสมาชิกเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือจัดซื้อชั่วโมงการใช้อินเทอร์เน็ตให้นักเรียน ($\bar{X} = 3.44$)
และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนโดยพาไปชมนิทรรศการหรือส่งเสริม
การเข้าร่วมแข่งขันการสร้างเว็บเพจ (web page) หรือสืบค้นข้อมูล ($\bar{X} = 2.38$)

ตาราง 6 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วม
ของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต จำแนกเป็นรายข้อ

การมีส่วนร่วมของ ข้อ ผู้ปกครองในการใช้ อินเตอร์เน็ตของนักเรียน		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับ การมี ส่วนร่วม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต								
9	ท่านส่งเสริมและแนะนำนักเรียนให้เรียนรู้วิธีการติดตั้งโปรแกรม และอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายอินเตอร์เน็ต	34	14	208	86	3.22	1.34	ปานกลาง
10	ท่านส่งเสริมวิธีการเรียนรู้การใช้บริการอินเตอร์เน็ตของนักเรียน	15	6.2	227	93.8	3.06	.96	ปานกลาง
10.1	การสืบค้นข้อมูล	23	9.5	219	90.50	3.55	1.17	
10.2	การท่องเว็บ การเล่นเว็บ	26	10.7	216	89.3	3.44	1.16	
10.3	การดาวน์โหลด ข้อมูล เช่น ข้อความ ภาพ เสียงเพลง ภาพเคลื่อนไหว (video clip) Multimedia	37	15.3	205	84.7	3.21	1.23	
10.4	การรับ-ส่ง e-mail	42	17.4	200	82.6	3.30	1.31	
10.5	การสนทนาออนไลน์ (chat room)	54	22.3	188	77.7	2.76	1.23	

ตาราง 6 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของ ข้อ ผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับ การมี ส่วนร่วม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
10.6	การสนทนา แสดงความคิดเห็น ทางเว็บบอร์ด (Web board)	59	24.4	183	75.6	2.75	1.13	ปาน กลาง
10.7	การเรียนออนไลน์ (e-learning)	72	29.8	170	70.2	2.92	1.24	
11	ท่านได้แนะนำเว็บไซต์ที่ดี และมีประโยชน์ ตลอดจน ให้รู้จักกลั่นกรองข้อมูล จากเว็บ	35	14.5	207	85.5	3.17	1.17	
12	ท่านส่งเสริมให้นักเรียน ศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่ม เติม เพื่อช่วยให้สามารถ ค้นคว้าหาข้อมูลและแหล่ง เรียนรู้จากอินเทอร์เน็ตได้ดี	22	9.1	220	90.9	3.61	1.19	มาก
13	ท่านมีส่วนร่วมในการ กำหนดระยะเวลาการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ให้ใช้ได้เหมาะสม และยืดหยุ่น เช่น ใช้ได้ วันละไม่เกิน 4 ชั่วโมง หรือ ยืดหยุ่นการใช้เวลา	23	9.5	219	90.5	3.65	1.10	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของ ข้อ ผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การมี ส่วนร่วม
14	ท่านให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเมื่อมีปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น การดาวน์โหลดข้อมูล	45	18.6	197	81.4	3.08	1.18	ปานกลาง
15	ท่านให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่นักเรียนในการรู้จักใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ต สม่่าเสมอ	68	28.1	174	71.9	2.52	1.18	ปานกลาง
16	ท่านให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่นักเรียนในการรู้จักใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านเพื่อน บ้านญาติ หรือสถานที่อื่น ๆ สม่่าเสมอ	55	22.7	187	77.3	2.76	1.24	ปานกลาง
รวม						3.13	.87	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่า ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียน ประชานิเวศน์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมเรียงลำดับในความถี่มากที่สุด คือ ข้อ 10 ส่งเสริมวิธีการเรียนรู้การให้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 93.8 (227 คน) รองลงมา คือ ข้อ 12 ส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เพื่อช่วยให้สามารถค้นหา ข้อมูลและแหล่งเรียนรู้จากอินเทอร์เน็ตได้ดี คิดเป็นร้อยละ 90.9 (220 คน) และข้อที่ความถี่ น้อยที่สุด คือ ข้อ 15 ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่นักเรียนในการรู้จักใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้าน บริการอินเทอร์เน็ตสม่่าเสมอ คิดเป็นร้อยละ 71.9 (174 คน) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของการมี

ส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนต่อด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ได้แก่ ข้อ 13 มีส่วนร่วมในการกำหนดระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนให้ใช้ได้เหมาะสมและยืดหยุ่น เช่น ใช้ได้วันละไม่เกิน 4 ชั่วโมง หรือ ยืดหยุ่นการใช้เวลา ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมา คือ ข้อ 12 ส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เพื่อช่วยให้สามารถค้นคว้าหาข้อมูลและแหล่งเรียนรู้จากอินเทอร์เน็ตได้ดี ($\bar{X} = 3.61$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 15 ให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะแก่นักเรียนในการรู้จักใช้อินเทอร์เน็ต ที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.52$)

ตาราง 7 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต จำแนกเป็นรายข้อ

การมีส่วนร่วมของ ข้อ ผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับการมีส่วนร่วม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต								
17	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการหาข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ	12	5.0	230	95.0	3.51	1.04	มาก
	17.1 การค้นหาข้อมูลจากหนังสือพิมพ์ทางอินเทอร์เน็ต	19	7.9	223	92.1	3.30	1.24	
	17.2 การค้นหาข้อมูลทางเว็บไซต์ ที่ต้องการทำรายงาน	14	5.8	228	94.21	3.81	1.17	

ตาราง 7 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของ		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับ การมี ส่วนร่วม
ข้อ	ผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
17.3	ให้นักเรียนช่วยค้น ข้อมูลที่ท่านต้องการ	34	14.0	208	86.0	3.43	1.25	ปาน กลาง
18	ท่านส่งเสริมและสนับสนุน นักเรียนติดต่อสื่อสารผ่าน อินเทอร์เน็ต	29	12.0	213	88.0	2.81	1.09	
18.1	การส่งการบ้าน , รายงาน ผ่าน e-mail	69	28.5	173	71.5	2.97	1.31	
18.2	การส่ง e-mail เพื่อการติดต่อ ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารต่าง ๆ	61	25.2	181	74.8	3.02	1.31	
18.3	การสนทนา Chat room	66	27.3	176	72.7	2.67	1.13	
18.4	การแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น ทางกระดานข่าว (Web board) กับทางโรงเรียน กับเพื่อน	57	23.6	185	76.5	2.89	1.08	
19	ท่านส่งเสริมและสนับสนุน นักเรียน ในการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	29	12.0	213	88.0	2.93	1.12	ปาน กลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของ		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับ การมี ส่วนร่วม
ข้อ	ผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
19.1	สนับสนุนการเรียนรู้ การเรียนรู้ ผ่าน เครือข่าย (WBI) เช่น การเรียน ภาษาอังกฤษ การเรียนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เป็นต้น	52	21.5	190	78.5	3.09	1.23	
19.2	การทำโฮมเพจ (Home page) ส่วนตัว หรือ การสร้างเว็บเพจ	70	28.9	172	71.1	2.91	1.23	
19.3	ค้นคว้าข้อมูล ห้องสมุดออนไลน์ จากสถาบันต่าง ๆ จากฐานข้อมูลต่าง ๆ	50	20.7	192	79.3	3.10	1.25	
19.4	การลงทะเบียนเรียน ทางอินเทอร์เน็ต การสอนทางไกล สาขาวิชาต่าง ๆ (e-learning)	95	39.3	147	60.7	2.99	1.18	
20	ทำนส่งเสริมและสนับสนุน นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิง	10	4.1	232	95.9	3.15	1.01	ปาน กลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของ ข้อ ผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับ การมี ส่วนร่วม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
20.1	บันทึกเพื่อหาความรู้ เช่น การฝึกภาษา อังกฤษจากเกมต่าง ๆ	30	12.4	212	87.6	3.20	1.21	
20.2	บันทึกเพื่อความ สนุกสนานทาง อินเทอร์เน็ต เช่น ตรวจสอบรายการทีวี จองตั๋วภาพยนตร์ ฟังเพลง เล่นเกม ออนไลน์ต่าง ๆ ได้ฟรี ตอบปัญหาชิงรางวัล อ่านเรื่องย่อ หรือชม ภาพยนตร์ตัวอย่างได้	35	14.5	207	85.5	2.96	1.27	
20.3	มีส่วนร่วมไม่ให้ นักเรียนเล่นเกม เพื่อความบันเทิง มากเกินไป เช่น เกมออนไลน์ต่าง ๆ	27	11.2	215	88.84	3.36	1.28	
21	ทำนส่งเสริมและสนับสนุน นักเรียนในการใช้ อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนรู้ ตลอดชีวิต / ตามอัธยาศัย เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป	21	8.7	221	91.3	2.88	1.03	ปาน กลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของ		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับ การมี ส่วนร่วม
ข้อ	ผู้ประกอบการในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
21.1	เรียนรู้เพื่อพัฒนา วิชาชีพ การทำ สิ่งประดิษฐ์ต่างๆ ฯลฯ	47	19.4	195	80.58	3.19	1.22	ปาน กลาง
21.2	การสั่งซื้อสินค้า	115	47.5	127	52.5	2.40	1.22	
21.3	การจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์	111	45.9	131	54.1	2.37	1.14	
21.4	การติดต่อธนาคาร	118	48.8	124	51.2	2.44	1.09	
21.5	การสมัครงาน	112	46.3	130	53.7	2.58	1.18	
21.6	การตรวจสอบ ผลการสอบ	78	32.2	164	67.8	3.16	1.26	
21.7	การถ่ายโอนข้อมูล (Down Load)	70	28.9	172	71.1	3.03	1.17	
21.8	การติดต่อสื่อสาร	60	24.8	182	75.2	3.18	1.25	
22	ท่านเคยตรวจสอบนักเรียน ว่ามีผลงานหรือผลการเรียน ดีขึ้น อันเป็นผลมาจากใช้ อินเทอร์เน็ต	25	10.3	217	89.7	3.18	1.02	
22.1	การเรียนเสริมผ่าน อินเทอร์เน็ต	91	37.6	151	62.4	2.87	1.16	
22.2	การทำโครงงาน วิทยาศาสตร์ออนไลน์ (ปฏิบัติการ วิทยาศาสตร์ ออนไลน์)	88	36.4	154	63.6	2.93	1.25	

ตาราง 7 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของ ข้อ ผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับ การมี ส่วนร่วม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
22.3	การสืบค้นข้อมูล เพื่อทำรายงาน	29	12.0	213	88.0	3.53	1.21	
22.4	การดาวน์โหลดภาพ หรือสื่อมัลติมีเดีย	54	22.3	188	77.7	3.12	1.20	
รวม						3.05	.86	ปาน กลาง

จากตาราง 7 แสดงว่า ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมเรียงลำดับในความถี่มากที่สุด คือ ข้อ 20 ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 95.9 (232 คน) รองลงมา คือ ข้อ 17 ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการหาข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 95.0 (230 คน) และข้อที่มีความถี่น้อยที่สุด คือ ข้อ 18 ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียน ติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 88.0 (213 คน) และข้อ 19 ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียน ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 88.0 (213 คน) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของการมี ส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนต่อด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อ 17 ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการหาข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.51$) รองลงมา คือ ข้อ 20 ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ($\bar{X} = 3.15$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 18 ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 2.81$)

ตาราง 8 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชานิเวศน์ ด้านประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน	ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับการมีส่วนร่วม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
23	ด้านประเมินผล การใช้งานอินเตอร์เน็ต ท่านมีส่วนร่วมแนะนำ ให้นักเรียนวิเคราะห์ข้อดี ข้อเสียของการใช้อินเตอร์เน็ต เช่น เกมออนไลน์ การเล่นเกมส์แรคนารอค การสนทนาผ่านเครือข่าย (Chat, IRC, ICQ, MSN)	37	15.3	205	84.7	3.34	1.24	ปานกลาง
24	ท่านพบว่านักเรียนมีทักษะ ในการใช้ภาษาอังกฤษ มากขึ้นจากการใช้เว็บเพจ ต่างๆ	24	9.9	218	90.1	3.08	1.18	ปานกลาง
25	ท่านสังเกตเห็นว่านักเรียน ของท่าน ได้พูดสนทนา และแสดงความคิดเห็น ทางอินเตอร์เน็ต เช่น การใช้ web board	53	21.9	189	78.1	2.83	1.06	ปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของ ข้อ ผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การมี ส่วนร่วม
26	ท่านได้ติดต่อสอบถาม อาจารย์ผู้สอนหรือ อาจารย์ที่ปรึกษา เกี่ยวกับพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของ นักเรียนที่โรงเรียน	103	42.6	139	57.4	2.43	1.22	น้อย
27	ท่านได้สอบถามเพื่อน ของนักเรียนเกี่ยวกับ พฤติกรรมการใช้งาน อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	88	36.4	154	63.6	2.45	1.22	น้อย
28	ท่านเคยให้คำปรึกษาแก่ นักเรียนเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้ อินเทอร์เน็ต	10	4.1	232	95.9	3.34	1.06	ปาน กลาง
28.1	การพนันบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	54	22.3	188	77.7	3.34	1.32	
28.2	เกมที่มีความรุนแรง	32	13.2	210	86.8	3.36	1.23	
28.3	โรคคลั่งอินเทอร์เน็ต หรือติดอินเทอร์เน็ต	42	17.4	200	82.6	3.44	1.23	
28.4	โรคคลั่งขอบปั้ง อินเทอร์เน็ต	62	25.6	180	74.4	3.13	1.36	

ตาราง 8 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของ ข้อ ผู้ปกครองในการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน		ไม่มีส่วนร่วม		มีส่วนร่วมในกิจกรรม				ระดับ การมี ส่วนร่วม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	
28.5	การจ้างมอง คอมพิวเตอร์เป็นเวลา นาน ๆ หรือใช้นาน มากเกินไป	16	6.6	226	93.4	3.79	1.18	
28.6	การกรอกข้อมูล ส่วนตัวใน แบบฟอร์มต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต	51	21.1	191	78.9	3.35	1.20	
28.7	การสนทนากับ คนแปลกหน้า	43	17.8	199	82.2	3.52	1.35	
28.8	เข้าเว็บไซต์ที่มีเนื้อหา ไม่เหมาะสม เช่น ภาพอนาจารบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	39	16.1	203	83.9	3.66	1.32	
28.9	การโต้เถียงหรือ ขัดแย้งกับคนบน อินเทอร์เน็ต	67	27.7	175	72.3	3.34	1.32	
28.10	การตีพิมพ์ภาพหรือ ข้อมูลไม่เหมาะสม บนอินเทอร์เน็ต	56	23.1	186	76.9	3.48	1.33	
รวม						2.95	.86	ปาน กลาง

จากตาราง 8 แสดงว่า ด้านประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม เรียงลำดับในความถี่มากที่สุด คือ ข้อ 28 เคยให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 95.9 (232 คน) รองลงมา คือ ข้อ 24 พบว่านักเรียนมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้นจากการใช้เว็บเพจต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 90.1 (218 คน) และข้อที่ความถี่น้อยที่สุด คือ ข้อ 26 ได้ติดต่อสอบถามอาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 57.4 (139 คน) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนต่อด้านประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อ 23 แนะนำมีส่วนร่วมให้นักเรียนวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียของการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น เกมออนไลน์ การเล่นเกมส์แรคนารอค การสนทนาผ่านเครือข่าย (Chat, IRC, ICQ, MSN) ($\bar{X} = 3.34$) และข้อ 28 เคยให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.34$) รองลงมา คือ ข้อ 24 พบว่านักเรียนมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้นจากการใช้เว็บเพจต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.08$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 26 ได้ติดต่อสอบถามอาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่โรงเรียน ($\bar{X} = 2.43$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

การวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระดับชั้น สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับนักเรียน ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ปกครอง

3.1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ตามตัวแปร เพศ เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจะมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมแตกต่างกัน โดยใช้ t-test ดังปรากฏในตาราง 9

ตาราง 9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วม
ของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามเพศ โดยรวม และรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน	เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	ชาย	104	3.14	.69	.16	.88
	หญิง	137	3.12	.75		
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต	ชาย	101	3.12	.82	-.05	.96
	หญิง	134	3.13	.91		
3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต	ชาย	103	3.06	.82	.09	.93
	หญิง	136	3.05	.90		
4. ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต	ชาย	100	2.84	.77	-1.58	.12
	หญิง	136	3.02	.92		
รวม	ชาย	104	3.02	.65	-.61	.54
	หญิง	137	3.08	.75		

จากตาราง 9 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ ที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นเดียวกัน

3.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ตามตัวแปร อายุ เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันจะมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์แตกต่างกัน โดยใช้ t-test ดังปรากฏในตาราง 10

ตาราง 10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วม
ของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามอายุ โดยรวม และรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของ นักเรียน	อายุ	N	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	อายุไม่เกิน 44 ปี	146	3.14	.69	.18	.86
	ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป	95	3.12	.78		
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต	อายุไม่เกิน 44 ปี	140	3.15	.89	.45	.65
	ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป	95	3.09	.83		
3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต	อายุไม่เกิน 44 ปี	146	3.05	.90	-.08	.93
	ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป	93	3.06	.80		
4. ด้านการประเมินผล การใช้งานอินเตอร์เน็ต	อายุไม่เกิน 44 ปี	143	2.93	.88	-.33	.74
	ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป	93	2.97	.84		
รวม	อายุไม่เกิน 44 ปี	146	3.05	.74	.05	.96
	ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป	95	3.05	.65		

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่มีอายุต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นเดียวกัน

3.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ตามตัวแปร ระดับการศึกษา เพื่อ ทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 3 ที่ว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีส่วนร่วมในการใช้ อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมแตกต่างกัน โดยใช้ t-test ดังปรากฏในตาราง 11

ตาราง 11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วม
ของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม และรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของ นักเรียน	ระดับการศึกษา	N	$\bar{x}$	S.D.	t	p
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	ต่ำกว่าปริญญาตรี	105	3.09	.76	-1.17	.24
	ปริญญาตรีและสูงกว่า	136	3.16	.70		
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต	ต่ำกว่าปริญญาตรี	100	3.05	.92	-2.45*	.02
	ปริญญาตรีและสูงกว่า	135	3.18	.83		
3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต	ต่ำกว่าปริญญาตรี	104	2.90	.89	-2.29*	.02
	ปริญญาตรีและสูงกว่า	135	3.17	.82		
4. ด้านการประเมินผล การใช้งานอินเตอร์เน็ต	ต่ำกว่าปริญญาตรี	101	2.80	.88	-1.97*	.05
	ปริญญาตรีและสูงกว่า	135	3.06	.84		
รวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	105	2.95	.72	-1.97*	.05
	ปริญญาตรีและสูงกว่า	136	3.13	.69		

จากตาราง 11 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ผู้ปกครองนักเรียนที่ระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีส่วนร่วมโดยรวมและรายด้านทุกด้านสูงกว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยพบว่า ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต และด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ตามตัวแปร อาชีพ เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 4 ที่ว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์แตกต่างกัน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์

ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) ดังปรากฏในตาราง 12 - 13

ตาราง 12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน การมีส่วนร่วม
ของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของ นักเรียน	อาชีพ	N	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	74	3.11	.69
	พนักงานเอกชน	53	3.02	.73
	ธุรกิจส่วนตัว	73	3.20	.74
	อื่น ๆ เช่น รับจ้าง แม่บ้าน	41	3.17	.77
2. ด้านพฤติกรรมการใช้ อินเตอร์เน็ต	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	72	3.20	.77
	พนักงานเอกชน	52	2.88	1.00
	ธุรกิจส่วนตัว	73	3.23	.83
	อื่น ๆ เช่น รับจ้าง แม่บ้าน	38	3.13	.88
3. ด้านลักษณะการใช้งาน อินเตอร์เน็ต	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	74	3.10	.78
	พนักงานเอกชน	52	2.94	.93
	ธุรกิจส่วนตัว	72	3.13	.83
	อื่น ๆ เช่น รับจ้าง แม่บ้าน	41	2.98	.97
4. ด้านการประเมินผล การใช้งานอินเตอร์เน็ต	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	74	2.95	.78
	พนักงานเอกชน	53	2.90	.78
	ธุรกิจส่วนตัว	73	3.14	.66
	อื่น ๆ เช่น รับจ้าง แม่บ้าน	38	2.93	.97
รวม	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	74	3.08	.64
	พนักงานเอกชน	53	2.90	.78
	ธุรกิจส่วนตัว	73	3.14	.66
	อื่น ๆ เช่น รับจ้าง แม่บ้าน	41	3.04	.80

จากตาราง 12 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ($\bar{X}=3.14$) โดยรวมสูงกว่า ผู้ปกครองนักเรียนในกลุ่มอื่น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนในแต่ละด้านสูงกว่าผู้ปกครองกลุ่มอื่น ๆ ในด้านเดียวกันทุกด้านและพนักงานเอกชนจะมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในทุกด้าน

ตาราง 13 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.02	.34	.64	.59
	ภายในกลุ่ม	237	125.50	.53		
	รวม	240	126.52			
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	3	4.12	1.37	1.84	.14
	ภายในกลุ่ม	231	172.07	.75		
	รวม	234	176.19			
3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	3	1.54	.51	.69	.56
	ภายในกลุ่ม	235	175.08	.75		
	รวม	238	176.62			
4. ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	3	.61	.20	.27	.85
	ภายในกลุ่ม	232	174.78	.75		
	รวม	235	175.39			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.78	.59	1.19	.31
	ภายในกลุ่ม	237	118.02	.50		
	รวม	240	119.80			

จากตาราง 13 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่มีอาชีพต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นเดียวกัน

3.5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ตามตัวแปร รายได้ เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 5 ที่ว่าผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์แตกต่างกัน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) ดังปรากฏในตาราง 14 - 15

ตาราง 14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามรายได้ โดยรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน	รายได้	N	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	ไม่เกิน 10,000 บาท	74	3.10	.68
	10,001-15,000	58	3.05	.72
	สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	109	3.19	.76
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต	ไม่เกิน 10,000 บาท	71	3.08	.85
	10,001-15,000	57	3.05	.93
	สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	107	3.19	.85
3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต	ไม่เกิน 10,000 บาท	74	2.87	.84
	10,001-15,000	57	3.03	.89
	สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	108	3.19	.85
4. ด้านการประเมินผล การใช้งานอินเตอร์เน็ต	ไม่เกิน 10,000 บาท	72	2.78	.79
	10,001-15,000	57	2.96	.81
	สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	107	3.05	.93
รวม	ไม่เกิน 10,000 บาท	74	2.95	.67
	10,001-15,000	58	3.01	.68
	สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	109	3.14	.74

จากตาราง 14 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่มีรายได้สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ($\bar{x}=3.14$) โดยรวมสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนในกลุ่มอื่น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนในแต่ละด้านสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ ในด้านเดียวกันทุกด้าน

ตาราง 15 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามรายได้ โดยรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	2	.83	.42	.79	.46
	ภายในกลุ่ม	238	125.69	.53		
	รวม	240	126.52			
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	.93	.46	.61	.54
	ภายในกลุ่ม	232	175.27	.76		
	รวม	234	176.19			
3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	4.41	2.20	3.02*	.05
	ภายในกลุ่ม	236	172.22	.73		
	รวม	238	176.62			
4. ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	3.19	1.59	2.16	.12
	ภายในกลุ่ม	233	172.20	.74		
	รวม	235	175.39			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.67	.84	1.68	.19
	ภายในกลุ่ม	238	118.13	.50		
	รวม	240	119.80			

จากตาราง 15 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่มีรายได้ต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านลักษณะการใช้ อินเตอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ผู้วิจัยจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็น รายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheff's Method) ดังปรากฏในตาราง

ตาราง 16 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านลักษณะการใช้งาน อินเตอร์เน็ต จำแนกตามรายได้

รายได้		ไม่เกิน 10,000 บาท N=74	10,001 - 15,000 N=57	สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป N=108
	$\bar{X}$	2.87	3.03	3.19
ไม่เกิน 10,000 บาท	2.87	-	.16	.32
10,001-15,000 บาท	3.03	-	-	.16
สูงกว่า 15,000 บาท ขึ้นไป	3.19	-	-	-

จากตาราง 16 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ ที่มีรายได้ต่างกัน มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ตามตัวแปร ระดับชั้นการศึกษาของ นักเรียน เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 6 ที่ว่าผู้ปกครองที่มีระดับชั้นการศึกษาของนักเรียน แตกต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียน ประชาณีเวศน์แตกต่างกัน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) ดังปรากฏ ในตาราง 17 - 18

ตาราง 17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์โนน
จำแนกตาม ระดับชั้นการศึกษาของนักเรียนในปกครอง โดยรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน	ระดับชั้นการศึกษา	N	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	มัธยมศึกษาปีที่ 1	84	3.08	.70
	มัธยมศึกษาปีที่ 2	74	3.26	.70
	มัธยมศึกษาปีที่ 3	83	3.06	.77
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต	มัธยมศึกษาปีที่ 1	81	3.06	.83
	มัธยมศึกษาปีที่ 2	72	3.18	.87
	มัธยมศึกษาปีที่ 3	82	3.14	.91
3. ด้านลักษณะการใช้งาน อินเตอร์เน็ต	มัธยมศึกษาปีที่ 1	83	2.98	.89
	มัธยมศึกษาปีที่ 2	74	3.12	.87
	มัธยมศึกษาปีที่ 3	82	3.07	.83
4. ด้านการประเมินผลการใช้งาน อินเตอร์เน็ต	มัธยมศึกษาปีที่ 1	81	2.85	.83
	มัธยมศึกษาปีที่ 2	73	3.05	.90
	มัธยมศึกษาปีที่ 3	82	2.95	.86
รวม	มัธยมศึกษาปีที่ 1	84	2.97	.71
	มัธยมศึกษาปีที่ 2	74	3.15	.70
	มัธยมศึกษาปีที่ 3	83	3.05	.70

จากตาราง 17 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์โนนที่มีระดับชั้นการศึกษา
ของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของ
นักเรียน ($\bar{X} = 3.15$) โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนในกลุ่มอื่น

ตาราง 18 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับ
มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามระดับชั้นการศึกษาของ
นักเรียนในปกครอง โดยรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของ นักเรียน	แหล่ง ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	2	1.95	.98	1.86	.16
	ภายในกลุ่ม	238	124.57	.52		
	รวม	240	126.52			
2. ด้านพฤติกรรมการใช้ อินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	.57	.29	.38	.69
	ภายในกลุ่ม	232	175.62	.76		
	รวม	234	176.19			
3. ด้านลักษณะการใช้งาน อินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	.81	.40	.54	.58
	ภายในกลุ่ม	236	175.82	.75		
	รวม	238	176.62			
4. ด้านการประเมินผล การใช้งานอินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	1.41	.71	.95	.39
	ภายในกลุ่ม	233	173.97	.75		
	รวม	235	175.39			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.18	.59	1.19	.31
	ภายในกลุ่ม	238	118.61	.50		
	รวม	240	119.80			

จากตาราง 18 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีระดับชั้นการศึกษา
ของนักเรียนในปกครอง โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ
สมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง
สถิติเช่นเดียวกัน

3.7 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ตามตัวแปร สถานที่การใช้อินเตอร์เน็ต เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 7 ที่ว่าผู้ปกครองที่มีสถานที่การใช้อินเตอร์เน็ตแตกต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม แตกต่างกันได้ โดยใช้ t-test ดังปรากฏในตาราง 19

ตาราง 19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามสถานที่การใช้อินเตอร์เน็ต โดยรวม และรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของ นักเรียน	สถานที่การใช้ อินเตอร์เน็ต	N	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	177	3.21	.65	2.89**	.00
	ไม่มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	64	2.91	.87		
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต	มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	177	3.20	.81	2.42*	.02
	ไม่มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	58	2.89	1.00		
3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต	มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	177	3.20	.81	4.57**	.00
	ไม่มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	62	2.64	.88		
4. ด้านการประเมินผล การใช้งานอินเตอร์เน็ต	มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	177	3.10	.83	4.97**	.00
	ไม่มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	59	2.48	.80		
รวม	มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	177	3.18	.65	4.76**	.00
	ไม่มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน	64	2.70	.75		

จากตาราง 19 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีสถานที่การใช้อินเตอร์เน็ตต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอินเตอร์เน็ตที่บ้านจะมีส่วนร่วมโดยรวมสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการจัดหาทรัพยากร ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต ด้านการประเมินผลการใช้งาน

อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้านจะมีส่วนร่วม ทั้ง 4 ด้าน สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้านเช่นเดียวกัน

3.8 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ตามตัวแปร ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 8 ที่ว่าผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับนักเรียนแตกต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม แตกต่างกัน โดยใช้ t-test ดังปรากฏในตาราง 20

ตาราง 20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	ความเกี่ยวข้อง	N	$\bar{x}$	S.D.	t	p
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	เป็นบิดา/มารดา	205	3.13	.73	.09	.93
	เป็นญาติ	36	3.12	.74		
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	เป็นบิดา/มารดา	199	3.09	.87	-1.59	.11
	เป็นญาติ	36	3.34	.85		
3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	เป็นบิดา/มารดา	204	3.04	.88	-.65	.52
	เป็นญาติ	35	3.14	.76		
4. ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต	เป็นบิดา/มารดา	200	2.93	.87	-.89	.37
	เป็นญาติ	36	3.06	.86		
รวม	เป็นบิดา/มารดา	205	3.03	.72	-1.00	.32
	เป็นญาติ	36	3.16	.65		

จากตาราง 20 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มี

นัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นเดียวกัน

3.9 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ตามตัวแปร ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 9 ที่ว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตแตกต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมแตกต่างกัน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) ดังปรากฏในตาราง 21 - 22

ตาราง 21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตาม ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต โดยรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ต ของ นักเรียน	ความสามารถ ในการใช้ อินเตอร์เน็ต	N	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	มาก	63	3.30	.67
	ปานกลาง	93	3.13	.61
	น้อย	85	3.00	.85
2. ด้านพฤติกรรมการใช้ อินเตอร์เน็ต	มาก	63	3.37	.84
	ปานกลาง	93	3.07	.79
	น้อย	79	3.00	.94
3. ด้านลักษณะการใช้งาน อินเตอร์เน็ต	มาก	63	3.33	.81
	ปานกลาง	93	2.94	.82
	น้อย	83	2.97	.91
4. ด้านการประเมินผล การใช้งานอินเตอร์เน็ต	มาก	63	3.26	.85
	ปานกลาง	93	2.89	.79
	น้อย	80	2.77	.90
รวม	มาก	63	3.31	.70
	ปานกลาง	93	3.01	.62
	น้อย	85	2.91	.75

จากตาราง 21 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ($\bar{X} = 3.31$) โดยรวมสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนในกลุ่มอื่น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนในแต่ละด้านสูงกว่าผู้ปกครองกลุ่มอื่น ๆ ในด้านเดียวกันทุกด้าน

ตาราง 22 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต โดยรวมและรายด้าน

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านการจัดหาทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	2	3.25	1.63	3.14*	.05
	ภายในกลุ่ม	238	123.27	.52		
	รวม	240	126.52			
2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	5.31	2.66	3.61*	.03
	ภายในกลุ่ม	232	170.88	.74		
	รวม	234	176.19			
3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	6.40	3.20	4.44**	.01
	ภายในกลุ่ม	236	170.22	.72		
	รวม	238	176.62			
4. ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	8.87	4.44	6.21**	.00
	ภายในกลุ่ม	233	166.51	.72		
	รวม	235	175.39			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	6.21	3.10	6.51**	.00
	ภายในกลุ่ม	238	113.59	113.59		
	รวม	240	119.80			

จากตาราง 22 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการจัดหาทรัพยากรและด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ตและด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheff's Method) ดังปรากฏในตาราง

ตาราง 23 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตโดยรวม

โดยรวม		น้อย	ปานกลาง	มาก
		N=85	N=93	N=63
	$\bar{X}$	2.91	3.01	3.31
น้อย	2.91	-	.10	.40**
ปานกลาง	3.01	-	-	.30*
มาก	3.31	-	-	-

ตาราง 23 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนโดยรวมสูงกว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน โดยรวมสูงกว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 24 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการจัดหาทรัพยากร

ด้านการจัดหาทรัพยากร		น้อย N=85	ปานกลาง N=93	มาก N=63
	$\bar{X}$	3.00	3.13	3.30
น้อย	3.00	-	.13	.30*
ปานกลาง	3.13	-	-	.17
มาก	3.30	-	-	-

ตาราง 24 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่มีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านการจัดหาทรัพยากรสูงกว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 25 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต		น้อย N=79	ปานกลาง N=93	มาก N=63
	$\bar{X}$	3.00	3.07	3.37
น้อย	3.00	-	.07	.37*
ปานกลาง	3.07	-	-	.17
มาก	3.37	-	-	-

ตาราง 25 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ด้านพฤติกรรมกรใช้อินเตอร์เน็ตสูงกว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 26 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต

ด้านลักษณะการใช้งาน อินเตอร์เน็ต		ปานกลาง N=93	น้อย N=83	มาก N=63
	$\bar{x}$	2.94	2.97	3.33
ปานกลาง	2.94	-	.03	.39*
น้อย	2.97	-	-	.36*
มาก	3.33	-	-	-

ตาราง 26 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ ที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ตสูงกว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประชาณีเวศน์ที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตระดับมากมีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ตสูงกว่า ผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 27 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จำแนกตามความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต

ด้านการประเมินผล การใช้งานอินเตอร์เน็ต		น้อย N=80	ปานกลาง N=93	มาก N=63
	$\bar{x}$	2.77	2.89	3.26
น้อย	2.77	-	.12	.49**
ปานกลาง	2.89	-	-	.37*
มาก	3.26	-	-	-

ตาราง 27 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต สูงกว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ตสูงกว่า ผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 242 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเป็นด้านต่าง ๆ ดังปรากฏในตาราง 28

ตาราง 28 ค่าความถี่ ร้อยละ ของคะแนนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม
ของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน	จำนวนผู้ตอบ	ความถี่	ร้อยละ
ด้านการจัดหาทรัพยากร	91		
1. ได้มีการสนับสนุนอย่างเต็มที่ ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คู่มือ หนังสือเว็บไซต์		45	49.45
2. เห็นความสำคัญของอินเตอร์เน็ตและยินดีสนับสนุน		11	12.09
3. จัดหาให้เท่าที่จำเป็นและเหมาะสม		10	10.99
4. รัฐและโรงเรียนควรมีส่วนร่วมในการจัดหา		9	9.89
5. จัดซื้อชั่วโมงอินเตอร์เน็ตให้ใช้		7	7.69
6. ยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และกำลังจัดหา		4	4.39
7. สนับสนุนด้านการเงินให้นักเรียนไปจัดหาเอง		2	2.20
8. มีคอมพิวเตอร์ให้แต่นักเรียนชอบไปเล่นที่ร้าน		2	2.20
ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต	93		
1. ผู้ปกครองควรกำหนดเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต เช่น วันละ 1-4 ชั่วโมง		32	34.41
2. ได้มีการแนะนำถึงพฤติกรรมการใช้ที่ไม่เหมาะสมต่าง ๆ		24	25.81
3. นักเรียนใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อความรู้และบันเทิงอย่างเหมาะสม		15	16.13
4. ผู้ปกครองควรดูแลพฤติกรรมอยู่ห่าง ๆ		11	11.83
5. ช่วยหาข้อมูล มีการส่งเสริมให้เรียนรู้โปรแกรมและรู้จักติดตั้งโปรแกรม		5	5.37
6. ขอให้โรงเรียนและครูช่วยดูแลพฤติกรรมนักเรียน		3	3.22

ตาราง 28 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน	จำนวนผู้ตอบ	ความถี่	ร้อยละ
7. ควรให้นักเรียนได้เชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อนร่วมชั้นหรือมีเว็บบอร์ดของโรงเรียน ด้านลักษณะการใช้อินเตอร์เน็ต	98	2	2.15
1. นักเรียนมีการใช้ในการเรียนการค้นคว้า หาความรู้และทำรายงาน		40	40.82
2. นักเรียนมีการใช้เพื่อการบันเทิง การเล่นเกม และสนทนากับเพื่อน		32	32.65
3. ได้มีส่วนร่วมช่วยเหลือแนะนำลักษณะใช้งาน ประเภทต่าง ๆ		12	12.24
4. โรงเรียนควรจัดการสอนอินเตอร์เน็ต		8	8.16
5. ผู้ปกครองควรมีการสนับสนุนการค้นข้อมูล เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อเนื่อง		4	4.08
6. ได้มีส่วนร่วมในการช่วยส่ง e-mail และการัด ให้บุตรหลาน		2	2.04
ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต	75		
1. นักเรียนได้มีความรู้มากขึ้น มีโลกทัศน์ ทันสมัยและ สามารถค้นคว้าหาข้อมูลได้ ด้วยตนเอง		28	37.33
2. ทำให้นักเรียนรู้ศัพท์ทางคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น		10	13.33
3. ได้มีส่วนร่วม แนะนำและทำให้มี ความสัมพันธ์ที่ดี		5	6.67
4. นักเรียนมีการใช้ไม่เหมาะสม ทำให้เสียสมาธิ เสียการเรียน พัฒนาการต่ำกว่าที่ควรจะเป็น		5	6.67

ตาราง 28 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน	จำนวนผู้ตอบ	ความถี่	ร้อยละ
5. ได้มีการตรวจสอบเป็นระยะ ๆ 1 เดือน 2 เดือน 6 เดือน		5	6.67
6. นักเรียนใช้อินเตอร์เน็ตได้พอใช้ ยังไม่รู้จัก เว็บไซต์ที่เป็นประโยชน์		4	5.33
7. ควรพัฒนาการ พฤติกรรม และปัญหา หลังจากการใช้อินเตอร์เน็ต		4	5.33
8. ครูอาจารย์ควรร่วมประเมินเป็นระยะ		4	5.33
9. นักเรียนอยู่ในกฎของการใช้อินเตอร์เน็ตอย่าง ถูกวิธี		3	4.0
10. คอยดูแลพฤติกรรม ประเมินแล้วตักเตือน		2	2.67
11. เกิดผลดีในการดำเนินชีวิตของนักเรียน ที่มีต่อการศึกษา		2	2.67
12. ควรมีการประเมินจากการสอบถามเพื่อน คนใกล้ชิด		2	2.67

จากตาราง 28 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ตามลำดับคะแนนความถี่ในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านการจัดหาทรัพยากร ผู้ปกครองมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 91 คน ข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ ข้อที่ว่าได้มีการสนับสนุนอย่างเต็มที่ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คู่มือ หนังสือเว็บไซต์ (45 คน) รองลงมา คือ เห็นความสำคัญของอินเตอร์เน็ตและยินดีสนับสนุน (11 คน)

2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ผู้ปกครองมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 93 คน ข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ ข้อที่ว่าควรกำหนดเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต เช่น วันละ 1-4 ชั่วโมง (32 คน) รองลงมา คือ ได้มีการแนะนำถึงพฤติกรรมการใช้ที่ไม่เหมาะสม (24 คน)

3. ด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 98 คน ข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ ข้อที่ว่าใช้ในการเรียน การค้นคว้าหาความรู้และทำรายงาน (40 คน) รองลงมา คือ ใช้เพื่อการบันเทิง การเล่นเกม และสนทนากับเพื่อน (32 คน)

4. ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 75 คน ข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ ข้อที่ว่านักเรียนมีโลกทัศน์ทันสมัยและสามารถค้นคว้าหาข้อมูลได้ด้วยตนเอง (28 คน) รองลงมา คือ นักเรียนรู้ศัพท์ทางคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ เพิ่มขึ้น (10 คน)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ผู้วิจัยสรุปผลของการวิจัยได้ ดังนี้

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดหาทรัพยากร ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โดยจำแนกตามลักษณะตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระดับชั้นของนักเรียน สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับนักเรียน และความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต
3. เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ปีการศึกษา 2546 จำนวน 650 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ปีการศึกษา 2546 จำนวน 242 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – stage random sampling) (Krejcie and Morgan : 1970 : 608)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง สถานที่ใช้อินเตอร์เน็ต ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับนักเรียน และ ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนที่มีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วม ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุดหรือเป็นประจำสม่ำเสมอ

4 หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากหรือเป็นประจำบ่อยครั้ง

3 หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลางหรือเป็นบางครั้ง

2 หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยหรือนาน ๆ ครั้ง

1 หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ทั้ง 4 ด้าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ ในการขอความอนุเคราะห์ส่งแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้อำนวยการโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครอง จากนั้นติดต่ออาจารย์หัวหน้าระดับ และอาจารย์ที่ปรึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อประสานงานกับผู้ปกครอง โดยแจกแบบสอบถามให้กับนักเรียนเพื่อนำไปมอบให้ผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้รับคืนมา 242 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่า มีความสมบูรณ์ สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 13-19 มกราคม 2547

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for Social Science / Personal Computer) ทำการวิเคราะห์ค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน แสดงการมีส่วนร่วมทั้ง 4 ด้าน วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำข้อมูลจากส่วนแรกมาหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายข้อ รายด้าน และโดยรวมทุกด้าน ตามตัวแปรอิสระ ข้อมูลเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน วิเคราะห์โดยใช้สถิติในการทดสอบสมมติฐาน สำหรับการมีส่วนร่วมของค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มใช้สถิติ t-test ค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มใช้สถิติ F-test เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญใช้การทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) และข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ต วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของรายด้านแต่ละด้าน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 56.6) ด้านอายุ ผู้ปกครองส่วนใหญ่อายุไม่เกิน 44 ปี (ร้อยละ 60.3) ด้านระดับการศึกษา ผู้ปกครองส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 56.2) ด้านอาชีพ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 30.6) และธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 30.6) ด้านรายได้/เดือน ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป (ร้อยละ 45.0) ด้านระดับชั้นการศึกษาของนักเรียนในปกครอง ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีนักเรียนในปกครองอยู่ในระดับชั้น ม. 1 และ ม. 3 (ร้อยละ 34.7) ด้านสถานที่ใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ส่วนใหญ่มีอินเตอร์เน็ตที่บ้าน (ร้อยละ 73.1) ด้านความเกี่ยวข้องกับนักเรียน ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นบิดา/มารดา (ร้อยละ 85.1) ด้านความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 38.4)

2. การมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่ไม่มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดหาทรัพยากร ข้อที่มีความถี่มากที่สุด คือ ส่งเสริมให้นักเรียนใช้อินเตอร์เน็ตที่บ้าน (ร้อยละ 29.8) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ข้อที่มีความถี่มากที่สุด คือ ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่นักเรียนในการรู้จักใช้อินเตอร์เน็ตที่บ้านบริการอินเทอร์เน็ตสม่ำเสมอ (ร้อยละ 28.1) ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ข้อที่มีความถี่มากที่สุด คือ ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต และส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา (ร้อยละ 12.0) ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ข้อที่มีความถี่มากที่สุด คือ การติดต่อสอบถามอาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษา เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนที่โรงเรียน (ร้อยละ 42.6)

2.2 ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนมีระดับการมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้าน ค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง สูงสุดคือด้านการจัดหาทรัพยากรและด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.13$) รองลงมา ได้แก่ ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.05$) และด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 2.95$) ตามลำดับ

2.3 ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามด้าน ดังนี้

ด้านการจัดหาทรัพยากร ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมมากที่สุด คือ การส่งเสริมในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ เพื่อติดตั้งอินเทอร์เน็ตที่บ้านให้นักเรียน ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมา คือ ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนสมัครเป็นสมาชิกเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือจัดซื้อชั่วโมงการใช้อินเตอร์เน็ตให้นักเรียน ($\bar{X} = 3.44$) และมีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนโดยพาไปชมนิทรรศการ หรือส่งเสริมการเข้าร่วมแข่งขันการสร้างเว็บเพจ (web page) หรือสืบค้นข้อมูล ($\bar{X} = 2.38$)

ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมมากที่สุด คือ มีส่วนร่วมในการกำหนดระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนให้ใช้ได้เหมาะสมและยืดหยุ่น เช่น ใช้ได้วันละไม่เกิน 4 ชั่วโมง หรือ ยืดหยุ่นการใช้เวลา ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมา คือ ส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เพื่อช่วยให้สามารถค้นคว้าหาข้อมูลและแหล่งเรียนรู้จากอินเทอร์เน็ตได้ดี ($\bar{X} = 3.61$) และมีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่นักเรียนในการรู้จักใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตสมัคร ($\bar{X} = 2.52$)

ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมมากที่สุด คือ ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการหาข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.51$) รองลงมา คือ ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ($\bar{X} = 3.15$) และมีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 2.81$)

ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมเรียงมากที่สุด คือ แนะนำมีส่วนร่วมให้นักเรียนวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียของการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น เกมออนไลน์ การเล่นเกมเรคนารอค การสนทนาผ่านเครือข่าย (Chat, IRC, ICQ, MSN) ($\bar{X} = 3.34$) และเคยให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.34$) รองลงมา คือ นักเรียนมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้นจากการใช้เว็บเพจต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.08$) และมีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ ได้ติดต่อสอบถามอาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่โรงเรียน ($\bar{X} = 2.43$)

3. ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียน ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อาชีพ รายได้ ระดับชั้นการศึกษา และความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต สรุปได้ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีอายุต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดหาทรัพยากร และด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่จำแนกตามสถานที่การใช้ อินเทอร์เน็ต มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดหาทรัพยากร ด้านลักษณะการใช้งาน และด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ ที่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประชาณีเวศน์ ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.6 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่มีอาชีพต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.7 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่มีรายได้ต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ในการทดสอบเป็นรายคู่ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.8 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ที่มีระดับชั้นต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.9 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดหาทรัพยากร ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตระดับมาก มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียน ในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม สรุปได้ดังนี้

4.1 ด้านการจัดหาทรัพยากร ข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ ได้มีการสนับสนุนอย่างเต็มที่ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คู่มือ หนังสือรวมเว็บไซต์ (45 คน) รองลงมา คือ เห็นความสำคัญของอินเตอร์เน็ตและยินดีสนับสนุน (11 คน)

4.2 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ ควรกำหนดเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต เช่น วันละ 1-4 ชั่วโมง (32 คน) รองลงมา คือ ได้มีการแนะนำถึงพฤติกรรมการใช้ที่ไม่เหมาะสมต่าง ๆ (24 คน)

4.3 ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต ข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ ใช้ในการเรียน การค้นคว้าหาความรู้และทำรายงาน (40 คน) รองลงมา คือ ใช้เพื่อการบันเทิงการเล่นเกม และสนทนากับเพื่อน (32 คน)

4.4 ด้านการประเมินผลการใช้อินเตอร์เน็ต ข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ นักเรียนมีโลกทัศน์ทันสมัยและสามารถหาข้อมูลได้ด้วยตนเอง (28 คน) รองลงมา คือ นักเรียนรู้ศัพท์ทางคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น (10 คน)

การอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ด้านการจัดหาทรัพยากร คือ ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนใช้อินเตอร์เน็ตที่ร้านอินเตอร์เน็ตสูงที่สุด (ร้อยละ 29.8) อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองได้รับข้อมูลข่าวสารภัยอินเตอร์เน็ต จึงไม่ส่งเสริมการใช้อินเตอร์เน็ตที่ร้าน ดังที่ ศรีดา ตันทะอธิพานิช (2546 : 70) สรุปว่า ผู้ปกครองตระหนักดีถึงภัยอันตรายหรือความเสี่ยงที่มีอยู่บนอินเตอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม การใช้อย่างไม่สร้างสรรค์ ไม่เกิดประโยชน์เต็มที่ รวมถึงการไม่รู้วิธีปฏิบัติตัวอย่างถูกต้องเมื่อใช้งานอินเตอร์เน็ต ผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่มีส่วนร่วมในด้านพฤติกรรมกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ในเรื่องให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่นักเรียนในการรู้จักใช้อินเตอร์เน็ตที่ร้านบริการอินเตอร์เน็ตสม่ำเสมอ (ร้อยละ 28.1) อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองไม่สนับสนุนการใช้อินเตอร์เน็ตที่ร้าน จึงไม่มีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่นักเรียนในการรู้จักใช้อินเตอร์เน็ตที่ร้าน ผู้ปกครองนักเรียนไม่มีส่วนร่วมในด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต เรื่องส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนติดต่อสื่อสารผ่านอินเตอร์เน็ต และเรื่องส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา (ร้อยละ 12.0) อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว เช่น การใช้ E-Mail หรือ การทำโฮมเพจ จากการสำรวจของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2546 : 32) พบว่า ผู้ที่ใช้อินเตอร์เน็ตมากจะอยู่ในช่วงอายุ 20 – 29 ปี ซึ่งบุคคลเหล่านี้ยังไม่ใช่ผู้ปกครอง และในด้านการประเมินผลการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ผู้ปกครองไม่มีส่วนร่วมในเรื่องได้ติดต่อสอบถามอาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนที่โรงเรียน (ร้อยละ 42.6) อาจเนื่องมาจาก การสื่อสารสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ยังมีน้อย ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจของ ศรีดา ตันทะอธิพานิช (2546 : 70) พบว่า ผู้ปกครองไม่ทราบรายละเอียดของการบริการอินเตอร์เน็ตในโรงเรียนว่ามีบริการหรือไม่อย่างไร

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยของการมีส่วนร่วมสูงสุด คือ ด้านการจัดหาทรัพยากรและด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เป็นเรื่องของการมีส่วนร่วมพื้นฐานเบื้องต้น โดยเริ่มจากการจัดหาทรัพยากร ซึ่งเป็นการสนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรม ขึ้นต่อมา คือ การดูแลเอาใจใส่ สังเกต หรือ การสร้างกฎเกณฑ์ ในพฤติกรรมการใช้ ส่วนขั้นของการมีส่วนร่วมที่สูงกว่าขึ้นไป เช่น การประเมินผล เป็นขั้นของการมีส่วนร่วมที่ผู้ปกครองจะต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในการใช้อินเตอร์เน็ต แต่จากการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการใช้อินเตอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง จึงทำให้ผลของการมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการจัดหาทรัพยากร พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยของการมีส่วนร่วมสูงสุดคือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนให้ใช้ได้เหมาะสม และยืดหยุ่น เช่น ใช้ได้วันละไม่เกิน 4 ชั่วโมง หรือยืดหยุ่นการใช้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจในกฎ กติกา การใช้อินเตอร์เน็ตอย่างปลอดภัยที่ภาครัฐได้มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

3. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานที่ใช้อินเตอร์เน็ต ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อาชีพ รายได้ ระดับชั้นการศึกษา และความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต อภิปรายผลได้ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ ที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่นัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงต่างให้ความสำคัญและการเรียนรู้ด้านสารสนเทศเพื่อให้ตนเองเป็นคนที่ก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในโลกยุคโลกาภิวัตน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2546 : 23) ที่ได้ศึกษาผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเตอร์เน็ตในประเทศไทย พบว่า ผู้ใช้อินเตอร์เน็ตในประเทศไทย มีอัตราส่วนความแตกต่างระหว่างเพศหญิงกับเพศชายยังไม่สูงนัก (53.4 : 46.6) อาจกล่าวได้ว่า ไม่มีปัญหาความเหลื่อมล้ำทางเพศในการเข้าถึงอินเตอร์เน็ต ดังนั้น เพศต่างกันจึงไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ที่มีอายุต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสังคมการเรียนรู้มีแนวคิดที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับเหตุผลในความรักความสนใจในบุตรหลานของผู้ปกครองทุกวัยคงไม่ต่างกันทำให้การมีส่วนร่วมจึงไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.3 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การที่มีความรู้ ความสามารถ และมีโอกาสในการใช้อินเตอร์เน็ตมากกว่ากัน นอกจากนี้ ยังรวมถึงด้านการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตที่เอื้อให้กับผู้ที่มีการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพบุลย์ สูงกิจบูลย์ (2545 : บทคัดย่อ) และการสำรวจของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2546 : 37) ที่พบว่า ผู้ใช้อินเตอร์เน็ตจะมีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 76.6

3.4 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่จำแนกตามสถานที่ใช้อินเตอร์เน็ตมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดหาทรัพยากร ด้านลักษณะการใช้งาน และด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่วนด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน มีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมสูงกว่าผู้ปกครองที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านทำให้ผู้ปกครองได้รับความสะดวกและมีเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมกับนักเรียนได้มากกว่าผู้ปกครองที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน เพราะไม่มีความสะดวกทั้งเวลาและสถานที่ที่จะร่วมกิจกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2546 : 24) พบว่า สถานที่ใช้อินเตอร์เน็ตนั้น เมื่อเทียบปริมาณการใช้โดยเฉลี่ยส่วนใหญ่ยังเป็นการใช้ที่บ้าน (ร้อยละ 46.7)

3.5 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

กันอย่างไม่มียุทธศาสตร์ทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีความเกี่ยวข้องเป็นบิดามารดา หรือเป็นญาตินั้นให้ความสนใจต่อการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน เพราะสภาพแวดล้อมของสังคม สารสนเทศในปัจจุบันเป็นตัวบ่งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญ ผู้ปกครองจึงต้องพยายามผลักดันตนเอง ให้มีความรู้ ความก้าวหน้าด้านสารสนเทศด้วยสำหรับตนเองและการดูแลบุตรหลาน ดังนั้น ความเกี่ยวข้องของผู้ปกครอง จึงมีความแตกต่างกันอย่างไม่มียุทธศาสตร์ทางสถิติ ไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้

3.6 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีอาชีพต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มียุทธศาสตร์ทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองไม่ว่าจะมีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ธุรกิจส่วนตัว และอื่น ๆ เช่น รับจ้าง แม่บ้าน ในสภาพสังคมปัจจุบันต่างมีกิจกรรม หน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ไม่แตกต่างกัน

3.7 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีรายได้ต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มียุทธศาสตร์ทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระดับรายได้ของผู้ปกครองจากการสำรวจข้อมูลรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท (74 คน) รายได้ 10,001-15,000 บาท (58 คน) และสูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป (109 คน) ซึ่งกลุ่มจำนวนคนทั้ง 3 กลุ่ม ไม่ได้แตกต่างกันมากนัก สอดคล้องกับไพบูลย์ สูงกิจบูลย์ (2545 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีต่อปริมาณการให้บริการเว็บไซต์แต่ละประเภทในทัศนะของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ ร้อยละ 75 มีรายได้ไม่เกิน 15,000 บาทต่อเดือน ดังนั้น ผลการศึกษาครั้งนี้ จึงแตกต่างกันอย่างไม่มียุทธศาสตร์ทางสถิติ

3.8 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีระดับการศึกษาของนักเรียนต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มียุทธศาสตร์ทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจำนวนผู้ปกครองตามระดับชั้นการศึกษาของนักเรียนมีจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองของนักเรียนแต่ละชั้นมีการกระจาย เหมือน ๆ กัน จึงอาจทำให้ผลจากการศึกษาผู้ปกครองที่มีระดับชั้นแตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างไม่มียุทธศาสตร์ทางสถิติ

3.9 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตต่างกัน มีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่

มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง (93 คน) และระดับมาก (63 คน) เป็นจำนวนถึงร้อยละ 64.4 จึงอาจทำให้มีความแตกต่างกัน แต่แตกต่างกันน้อยมาก คือที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

4. ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ในการมีส่วนร่วมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม อภิปรายผล ได้ดังนี้

4.1 ด้านการจัดหาทรัพยากร เรียงลำดับความถี่สูงสุด คือ ได้มีการสนับสนุนอย่างเต็มที่ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คู่มือ หนังสือรวมเว็บไซต์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันมีการแข่งขันด้านการตลาดของเครื่องคอมพิวเตอร์สูง ทำให้ราคาของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ มีราคาถูกลง ทำให้ผู้บริโภคมีกำลังซื้อมากขึ้น อีกทั้งยังมีโครงการของภาครัฐบาล คือ คอมพิวเตอร์เพื่ออาหาร ซึ่งอาจเป็นผลให้ผู้ปกครองสามารถตอบสนองความต้องการ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บุตรหลานได้ อีกทั้งผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการใช้คอมพิวเตอร์กับการศึกษา ความเท่าเทียมกันกับเพื่อน ๆ ที่มีใช้ จึงทำให้ผู้ปกครองมีแนวโน้มในการสนับสนุนอย่างเต็มที่ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คู่มือ ฯลฯ

4.2 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต เรียงลำดับความถี่สูงสุด คือ ผู้ปกครองควรกำหนดเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต เช่น วันละ 1-4 ชั่วโมง สอดคล้องกับการศึกษาของมณฑลอรุณสวัสดิ์ (2539 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการใช้บริการของผู้ใช้อินเตอร์เน็ตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้เวลา 1-2 ชั่วโมง ในการบริการต่อ 1 ครั้ง เวนิจ หงษา (2541 : บทคัดย่อ) ศึกษาการใช้และการยอมรับอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รัตนภรณ์ นະชาว (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการใช้บริการของผู้ใช้อินเตอร์เน็ตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และไพบูลย์ สูงกิจบูลย์ (2545 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปริมาณการใช้บริการเว็บไซต์แต่ละประเภทในทัศนะของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย พบว่า การใช้อินเตอร์เน็ตแต่ละครั้งจะใช้เวลา 1-2 ชั่วโมง อีกทั้งเอกสารตำราที่กล่าวถึงเกี่ยวกับระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์นั้น ในการใช้ครั้งหนึ่งไม่ควรมีระยะเวลาที่นานมากเกินไป เพราะจะมีผลต่อความเครียด สายตา และสุขภาพ ควรใช้ไม่เกิน 4 ชั่วโมงต่อครั้ง และมีการหยุดพักช่วงระยะเวลาหนึ่งแล้วจึงทำต่อ

4.3 ด้านลักษณะการใช้อินเตอร์เน็ต เรียงลำดับความถี่สูงสุด คือ ใช้ในการเรียน การค้นคว้าหาความรู้และทำรายงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของไพบูลย์ สูงกิจบูลย์ (2545 : บทคัดย่อ) พบว่า วัตถุประสงค์หลักของการใช้อินเตอร์เน็ต คือ เพื่อการสืบค้นข้อมูล ร้อยละ 33.9 รองลงมา คือ การติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 23.5 จึงสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน

ดังกล่าวข้างต้น

4.4 ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต เรียงลำดับความถี่สูงสุด คือ นักเรียนมีโลกทัศน์ทันสมัยและสามารถหาข้อมูลได้ด้วยตนเอง การค้นคว้าข้อมูลได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองคาดหวังว่านักเรียน หรือบุตรหลานควรสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสาร และค้นคว้าข้อมูลได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญทิพย์ จิรหันนุสรณ์ (2539 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ ที่พบว่า วัตถุประสงค์หลักในการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชน และอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากร เป็นการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเพื่อสนองความต้องการของตน ในเรื่องอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการศึกษาใช้ค้นคว้าวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และบันเทิงตามลำดับ และงานวิจัยของไพบุลย์ สูงกิจบูลย์ (2545 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า วัตถุประสงค์หลักของการใช้อินเทอร์เน็ต คือ เพื่อการสืบค้นข้อมูล รองลงมา คือ การติดต่อสื่อสาร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป มีดังนี้

1.1 จากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนให้ความสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนไม่มากเท่าที่ควร ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะว่าโรงเรียนประชาณีเวศน์ควรเป็นสื่อกลางในการจัดกิจกรรม หรือจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ อบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตแก่ผู้ปกครอง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

1.2 จากผลการศึกษาวิจัย พบว่า ระดับการศึกษา และความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ปกครอง มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ดังนั้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ควรจัดทำประวัติ ฐานข้อมูล ผู้ปกครอง เพื่อสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครู ผู้ปกครอง และโรงเรียน ที่จะได้ร่วมกันพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมของนักเรียน นอกจากนั้นสมาคมผู้ปกครอง หรือเครือข่ายผู้ปกครอง ควรจัดโครงการอบรมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ปกครองให้มีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น เพื่อยังผลให้การมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมีมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

2.1 เนื่องจากงานวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน แต่พบว่า มีผู้ปกครองอีกส่วนหนึ่งตอบไม่มีส่วนร่วม จึงสมควรทำการศึกษาวิจัยในทำนองเดียวกันในกลุ่มผู้ปกครองที่ไม่มีส่วนร่วมอีกครั้งหนึ่ง

2.2 เนื่องจากงานวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาภิเษกเท่านั้น ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยจึงเป็นไปในวงจำกัด ควรได้มีการศึกษาวิจัยเพิ่มในโรงเรียนแต่ละเขตการศึกษา เพื่อให้ได้ผลโดยรวมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง อันจะเป็นแนวทางในการจัดกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้มากขึ้น

2.3 ควรได้มีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระหว่างโรงเรียนในสังกัดของกรุงเทพมหานคร กับโรงเรียนในสังกัดของสำนักงานการศึกษาเอกชน เนื่องจากผู้ปกครองมีศักยภาพและความพร้อมแตกต่างกัน อันจะทำให้ผลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยนำมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองได้ต่อไป

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2540). *หลักสูตรก่อนประถมศึกษา พุทธศักราช 2540*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
คุรุสภาลาดพร้าว.
- กรมสามัญศึกษา. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
คุรุสภาลาดพร้าว.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2544, 4 ตุลาคม). *การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับโรงเรียน วารสาร
การศึกษาปฐมวัย*. หน้า 30-37.
- เกศณี ตีพพะมงคล. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต การปรับตัว
ทางสังคมอินเตอร์เน็ต และการปรับตัวทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย
เขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- เกรียงศักดิ์ นิมิตรชัยกิจกุล. (2543). *คู่มือนักท่องเที่ยวเว็บไทย*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อินโฟเพรส.
- เจนเนตร มณีนาถ และ คณะ. (2545) *สอนคุณหนูเล่นเน็ต*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ดี แอล เอส.
- ฉลอง คงเจริญ. (2545). *ศึกษาคูณลักษณะและความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการมี
ส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชมแข พงษ์เจริญ. (2542). *การศึกษาการมีส่วนร่วมและความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อ
การปฏิบัติตามระเบียบของนักเรียน ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- คมกริช หักกีฬา. (2540). *พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย*. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
(โสตทัศนศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ถ่ายเอกสาร.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2540). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. สำนักงานกฤษฎีกา.

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, สำนักงานเลขานุการ. (2546). รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2545. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขานุการ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.

งามนิช อาจอินทร์. (2541). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับวิทยาการคอมพิวเตอร์. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์

เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง. (2526). การบริหารการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

จุฑารัตน์ จินประชา. (2539). การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของผู้นำชุมชนในจังหวัดนครปฐม. ปรินทิพย์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.

ชาวโลกอินเทอร์เน็ต 174 ล้าน". (2542 , 16 กุมภาพันธ์). ไทยรัฐ. หน้า 7.

ตัน ตันท์สุทธิวงศ์, สุพจน์ ปุณณชัยยะ และ สุวัฒน์ ปุณณชัยยะ. (2539). รอบรู้ Internet และ world wide web. กรุงเทพฯ : โปรวิชั่น.

ถนอมพร เลาหจรัสแสง. (2541, มกราคม - เมษายน). "อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา," มหาวิทยาลัยนเรศวร. 5(2) : 9 – 18.

ทองศักดิ์ จันทร์ทอง. (2546). "อาหารสมอง," (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.agri.cmu.ac.th/> วันที่สืบค้น 12 พฤษภาคม 2546.

ธีรยุทธ บุญมี. (2538). วิกฤติการณ์มนุษย์ยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : จัลยา.

นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. (2527). "การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา," ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. กรุงเทพฯ : ศูนย์การศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.

นาริรัตน์ สุวรรณวาริ. (2543). พฤติกรรมจริยธรรมในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา. ปรินทิพย์ กศ.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.

"บ้านนอกคอมมูนิตี้," (2546). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.bannok.com>. วันที่สืบค้น 4 เมษายน.2544

บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

- ปทุม ปิยากุล. (2544). การศึกษาการมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดการศึกษา
โรงเรียนประถมศึกษา เขตปฏิบัติการทางการศึกษาที่ 1 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดนครราชสีมา. (ออนไลน์).ปริญญานิพนธ์. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
แหล่งที่มา : <http://ednet.kku.ac.th/ed128/ad10/t24.html>. วันที่สืบค้น 10 เมษายน 2546.
- พงษ์ระพี เดชพานพงษ์. (2539). บนเส้นทาง....อินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- เพ็ญทิพย์ จิรหันนุสรณ์. (2539). พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต
ของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
วิทยานิพนธ์ นบ. (การสื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ถ่ายเอกสาร.
- เพ็ญศรี รัตนะ. (2536). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมของกรมพัฒนา
ชุมชน : กรณีศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
คณะสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ไพบูลย์ สูงกิจบูลย์. (2545) ปัจจัยที่มีผลต่อปริมาณการใช้บริการเว็บไซต์แต่ละประเภท
ในทัศนะของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม.
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- ไพศาล วิสาโล. (2537). ด้วยพลังแห่งปัญญาและความรัก. กรุงเทพฯ : เคล็ดไทย.
- มัทฐพล อรุณสวัสดิ์. (2544). สภาพปัญหาและความต้องการการใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
ผ่านเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยภายใต้โดเมนเน็ตเสิร์ฟ. วิทยานิพนธ์ คม.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ยีน ภู่วรรณ และ สมชาย นำประเสริฐชัย. (2544). ไอซีที เพื่อการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ :
ซีเอ็ดยูเคชั่น
- รัตนภรณ์ นะขาว. (2539) สภาพปัญหา และความต้องการการใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
ผ่านเครือข่ายนนทรี. วิทยานิพนธ์ คม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ถ่ายเอกสาร.
- รุ่ง แก้วแดง. (2541). "คำนำ," ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด ฉบับพ่อแม่. สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

- รุ่ง แก้วแดง. (2544). *วิถีเด็กไทยในสหัสวรรษใหม่* จากคำกล่าวเปิดการสัมมนาวิชาการ วันที่ 22 มกราคม 2543 ณ อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- วรรณภา เพ็หมะกุล. (2544). *การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- เวนิจ หงษา. (2541). *การใช้และการยอมรับอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- ศรีดา ตันตะอติพานิช. (2544). *ห้องอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและได้ประโยชน์ ข้อคิดสำหรับผู้ปกครองและเยาวชน*. กรุงเทพฯ : บริษัท ด้านสุขภาพการพิมพ์ จำกัด.
- สนอง โลหิตวิเศษ. (2544). *ปรัชญาการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษานอกระบบ*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- . (2546?). *บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต*. (เอกสารประกอบการสอน). กรุงเทพฯ : ม.ป.พ. ถ่ายเอกสาร.
- . (2546?). *การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ต*. (เอกสารประกอบการสอน). กรุงเทพฯ : ม.ป.พ. ถ่ายเอกสาร.
- สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์. (2540). *ทางด่วนข้อมูล : ข้อเสนอเพื่อการพัฒนาประเทศ*. กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- สมหมาย วัฒนะศิริ. (2529). *การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี ตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียน*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุนทร สุนันท์ชัย. (2543). *การศึกษาตลอดชีวิตและการศึกษานอกระบบ*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. (2538). *คู่มืออินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สุวัช พานิชวงษ์. (2546). *การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในเขตอำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2546, 22 เมษายน). อินเทอร์เน็ต สำหรับ
เด็กต่างวัยกับความสนใจที่ต่างกัน. *โลกวันนี้*. หน้า 4
- "โลกอินเทอร์เน็ตกับเด็ก" (2546 , เมษายน) *สถานปฎิรูป*. 6 (60) : 108.
- อภิญา เวชชัย. (2544). *รายงานการวิจัยการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ในการพัฒนา
การศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด.
- อังสนา อังชะกุลวิสุทธิ. (2540). อินเทอร์เน็ตกับการเรียนการสอน. *รายงานการวิจัย
เสริมหลักสูตร*. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อาภรณ์พันธ์ จันทร์สว่าง. (2525). *คำอธิบายลักษณะวิชาทฤษฎี และหลักการพัฒนาชุมชน 2*.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อำไพศรี โสปทุม. (2539). *พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูล ข่าวสาร และปัจจัยบางประการที่มีผลต่อ
การยอมรับการสื่อสารคอมพิวเตอร์ระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ในเขต
กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.
- "10 วิธี ดูแลบุตรหลานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต," (2546). (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
<http://www.arunotai.ac.th/net/arn1.htm> วันที่สืบค้น 4 เมษายน 2546.
- Barnes, Rhoda Ann. (1995, April) "African American parents' Involvement in Their
Children's Schooling. *"Dissertation Abstracts International*. 55 (10) : 3152-A.
- Caukhuff, R.R. and Berenson, B.G. (1977). *Beyond Counselling and Therapy*. 4 ed.
New York : Holt, Rinehart and Winston.
- Goodman, Danny. (1994). *Living at Light*. Speed Random House.
- Louise, Wehman Therese. (1998, June). "Parental perceptions of current and ideal levels
of family participation in early intervention program practices in Illinois (Parent
involvement," *Dissertation Abstracts International*. 58 (12) : 4554-A.
- Maddux D. Cleborne. (1994). "The Internet : Education Prospect-And Problem,"
Education Technology. 34 (1994) : 37-42.
- Negroponte, Nicholas. (1995). *Being Digital*. New York : Alfred A Knopf.
- Poole, Beernard J. (1998). *Education for an Information Age Teaching in the
Computerized Classroom*. Second Edition. Boston : McGraw – Hill.

- Reeves, Tomas C. (1998, September - October). "Future Schlock the Computer Delusion and The End of Education : Responding to Critics of Education Technology," *Education Technology*. 38 (5) : 49-53.
- Rifkin, Jeremy. (1995). *The End of Work : The Decline of the Global Labor force and the Dawn of the Post-Market Era*. Putnam.
- Schuler, Douglas. (1996). *New community network : wired for change*. New York : Addison - Wesley.
- Sheizaf, Rafaeli. (1985). *If the Computer is the Medium, What is the Message (1) explicit Interactive*. Institute for Communication Research : Stanford University
- Stoll, Clifford. (1995). *Silicon Snake Oil : Second Thoughts on the Information Highway*. New York : Doubleday.
- Toffler, Alvin. (1990). *The Third Wave*. New York : William Morrow.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ



ที่ ทม 1010 (5) / 169

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

13 กันยายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน รศ.ดร.กอบเกียรติ ผ่องแผ้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางนฤมล เขียดทอง นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำงานวิจัย เรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม โดยมี ดร.ราณี รัชพงษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขอเรียนเชิญท่าน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านนี้ ให้ความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. เสาวนีย์ เลวลย์)

หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่

โทร. / โทรสาร 0-2664-1000 ต่อ 5574



ที่ ศธ 0519.10.05 / 169

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

15 กันยายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน ดร.นิป เอมรัฐ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางนฤมล เขียดทอง นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำงานวิจัย เรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม โดยมี ดร.ราณี รัชพงษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขอเรียนเชิญท่าน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านนี้ ให้ความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. เสาวนีย์ เลวลย์)

หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่

โทร. / โทรสาร 0-2664-1000 ต่อ 5574



ที่ ทม 1010 (5) / 169

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

13 กันยายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน อาจารย์นวลฉวี เรืองไรต์นโรจน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางนฤมล เขียดทอง นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำงานวิจัย เรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม โดยมี ดร.ราณี รัชพงษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขอเรียนเชิญท่าน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านนี้ ให้ความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. เลาวนีย์ เลวลีย์)

หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่

โทร. / โทรสาร 0-2664-1000 ต่อ 5574

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ดร. กอบเกียรติ ผ่องพุดมี หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการวิจัยทรัพยากรน้ำ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์
2. ดร. นิป เอมรัฐ อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์
ศึกษา สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
3. นางสาวนวลฉวี เรืองไรรัตน์โรจน์ หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์
โรงเรียนเทพศิรินทร์ กรุงเทพมหานคร

ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์ผลการประเมินเครื่องมือในการวิจัย

การวิเคราะห์ผลการประเมินเครื่องมือวิจัย
การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

ลำดับ ที่	การมีส่วนร่วม	การพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			$\bar{x}$	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1.	1. <u>การจัดการแหล่งทรัพยากร</u> ท่านตระหนักถึงความสำคัญและ ความจำเป็นของการใช้อินเตอร์เน็ต ของนักเรียน	-1	1	1	0.3	ใช้ไม่ได้
2.	ท่านส่งเสริมในการจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์เพื่อติดตั้งอินเตอร์เน็ต ที่บ้านให้นักเรียน	1	1	1	1	ใช้ได้
3.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้ นักเรียนสมัครเป็นสมาชิกเครือข่าย อินเตอร์เน็ต หรือจัดซื้อชั่วโมง การใช้อินเตอร์เน็ตให้นักเรียน	1	1	1	1	ใช้ได้
4.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนการติดตั้ง ซอฟต์แวร์กั้นกรองข้อมูลให้นักเรียน	1	1	1	1	ใช้ได้
5.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียน ใช้อินเตอร์เน็ตที่โรงเรียน	1	1	1	1	ใช้ได้
6.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียน ใช้อินเตอร์เน็ตที่ร้านอินเตอร์เน็ต	1	1	1	1	ใช้ได้
7.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียน ใช้อินเตอร์เน็ตที่อื่น ๆ เช่น ที่บ้านเพื่อน ที่บ้านญาติ	1	1	-1	0.3	ใช้ไม่ได้

ลำดับ ที่	การมีส่วนร่วม	การพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			$\bar{x}$	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
8.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียน โดยพาไปชมนิทรรศการหรือส่งเสริม การเข้าร่วมประกวดการใช้ อินเทอร์เน็ต ณ หน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดตามโอกาส	1	1	0	0.6	ใช้ได้
9.	ท่านส่งเสริมนักเรียนให้ไปเรียนรู้ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จาก แหล่งต่าง ๆ เช่น เรียนที่ศูนย์ คอมพิวเตอร์ บ้านเพื่อน บ้านญาติ	1	1	1	1	ใช้ได้
10.	ท่านส่งเสริมและร่วมกับนักเรียน ในการจัดหาซอฟต์แวร์เสริม สำหรับ การใช้อินเทอร์เน็ต เช่น แผ่นซีดีรอม ที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต หรือ หนังสือคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ต	1	1	0	0.6	ใช้ได้
11.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียน แลกเปลี่ยน/ขอ/ให้ยืม ซอฟต์แวร์หรือ อุปกรณ์การใช้เน็ตกับเพื่อน	1	0	-1	0	ใช้ไม่ได้
12.	2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ท่านส่งเสริมให้นักเรียนเรียนรู้วิธีการ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง	0	1	-1	0	ใช้ไม่ได้
13	ท่านส่งเสริมช่วยเหลือและร่วมกับ นักเรียนแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น จากการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แก่ นักเรียน ให้นักเรียนใช้งานได้ปกติ และอย่างต่อเนื่อง	0	1	-1	0	ใช้ไม่ได้

ลำดับ ที่	การมีส่วนร่วม	การพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			$\bar{x}$	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
14.	ทำนส่งเสริมและแนะนำนักเรียน ให้เรียนรู้วิธีการรู้จักดูแลบำรุงรักษา การใช้ซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ การใช้ คอมพิวเตอร์ให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ อย่างต่อเนื่อง	1	1	0	0.6	ใช้ได้
15.	ทำนส่งเสริมวิธีการเรียนรู้การใช้ บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียน ดังนี้					
	15.1 การสืบค้นข้อมูล	1	1	1	1	ใช้ได้
	15.2 การท่องเว็บ การเล่นเว็บ	1	1	1	1	ใช้ได้
	15.3 การดาวน์โหลดข้อมูล เช่น ข้อความ ภาพเสียงเพลง ภาพเคลื่อนไหว (video clip) Multimedia	1	1	1	1	ใช้ได้
	15.4 การรับ-ส่ง E-mail	1	1	1	1	ใช้ได้
	15.5 การสนทนาออนไลน์ (chat room)	1	1	1	1	ใช้ได้
	15.6 การสนทนาแสดงความคิดเห็น ทางเว็บบอร์ด (Web bord)	1	1	1	1	ใช้ได้
	15.7 การเรียนออนไลน์ (E-Learning)	1	1	1	1	ใช้ได้
16.	ทำนได้แนะนำเว็บไซต์ที่ดีและมี ประโยชน์ ตลอดจนให้รู้จักกลั่นกรอง ข้อมูลจากเว็บ	1	1	1	1	ใช้ได้

ลำดับ ที่	การมีส่วนร่วม	การพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			$\bar{x}$	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
17.	ท่านส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เพื่อช่วยให้สามารถค้นคว้าหาข้อมูลและแหล่งเรียนรู้จากอินเทอร์เน็ตได้ดี	1	1	1	1	ใช้ได้
18.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนให้ใช้ได้เหมาะสมและยืดหยุ่น เช่น ใช้ได้วันละ ไม่เกิน 4 ชั่วโมง หรือยืดหยุ่นการใช้เวลา	1	1	1	1	ใช้ได้
19.	ท่านให้คำปรึกษาแก่นักเรียน เมื่อมีปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต	1	1	0	0.6	ใช้ได้
20.	ท่านให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่นักเรียนในการรู้จักใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตสม่ำเสมอ	1	1	1	1	ใช้ได้
21.	3. ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ท่านให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่นักเรียน ในการรู้จักใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านเพื่อน บ้านญาติ หรือสถานที่อื่น ๆ สม่ำเสมอ	1	1	1	1	ใช้ได้
22.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการหาข้อมูล/ข่าวสารต่าง ๆ ดังนี้ 22.1 การค้นหาข้อมูลจากหนังสือพิมพ์ ทางอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	ใช้ได้

ลำดับ ที่	การมีส่วนร่วม	การพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			$\bar{x}$	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	22.2 การค้นหาข้อมูลทางเว็บไซต์ ที่ต้องการทำรายงาน 22.3 ให้นักเรียนค้นข้อมูลที่ท่าน ต้องการ	1	1	1	1	ใช้ได้
23.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียน ในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการติดต่อ สื่อสาร ดังนี้					
	23.1 การส่ง E-mail ทำการบ้าน ส่งอาจารย์ สื่อสารกับเพื่อน ที่อยู่ไกลกัน	1	1	0	0.6	ใช้ได้
	23.2 การส่ง E-mail เพื่อการติดต่อ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ	1	1	1	1	ใช้ได้
	23.3 การสนทนา Chat room	1	1	1	1	ใช้ได้
	23.4 การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทาง Web board กับทาง โรงเรียน กับเพื่อน	1	1	1	1	ใช้ได้
	23.5 อื่น ๆ โปรดระบุ	1	0	-1	0	ใช้ไม่ได้
24.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียน ในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ดังนี้					
	24.1 สนับสนุนการเรียนการสอน การเรียน CAI เช่น การเรียน ภาษาอังกฤษ การเรียน ร้องเพลง การเรียนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เป็นต้น	1	1	0	0.6	ใช้ได้

ลำดับ ที่	การมีส่วนร่วม	การพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			$\bar{x}$	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	24.2 การทำโฮมเพจ (Home page)	1	1	0	1	ใช้ได้
	24.3 ค้นหาข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ จากสถาบันต่าง ๆ จากฐาน ข้อมูลต่าง ๆ	1	1	1	1	ใช้ได้
	24.4 การลงทะเบียนเรียนทาง อินเทอร์เน็ต การสอนทางไกล สาขาวิชาต่าง ๆ (E-Learning)	1	1	1	1	ใช้ได้
25.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ดังนี้					
	25.1 บันเทิงเพื่อหาความรู้ เช่น การฝึกภาษาอังกฤษจาก เกม ต่าง ๆ จากบทเพลง	1	1	1	1	ใช้ได้
	25.2 บันเทิงเพื่อความสนุกสนานทาง อินเทอร์เน็ต เช่น ตรวจสอบ รายการทีวี ฟังเพลง เล่นเกม ออนไลน์ต่าง ๆ ได้ฟรี ตอบ ปัญหาชิงรางวัล อ่านเรื่องย่อ หรือชมภาพยนตร์ตัวอย่างได้	1	1	1	1	ใช้ได้
	25.3 มีส่วนร่วมไม่ให้นักเรียนเล่นเกม เพื่อความบันเทิงมากเกินไป เช่น เกมออนไลน์ต่าง ๆ	1	1	1	1	ใช้ได้

ลำดับ ที่	การมีส่วนร่วม	การพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			$\bar{x}$	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
26.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนใน การใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนรู้ ตลอดชีวิต/ตามอัธยาศัย เกี่ยวกับ เรื่องทั่วไป ดังนี้					
	26.1 เรียนรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพ การทำสิ่งประดิษฐ์ต่าง ๆ ฯลฯ	1	1	1	1	ใช้ได้
	26.2 การสั่งซื้อสินค้า	1	1	1	1	ใช้ได้
	26.3 การจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์	1	1	1	1	ใช้ได้
	26.4 การติดต่อธนาคาร	1	1	1	1	ใช้ได้
	26.5 การสมัครงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
	26.6 การตรวจสอบผลการสอบ	1	1	1	1	ใช้ได้
	26.7 การถ่ายโอนข้อมูล (Down Load)	1	1	1	1	ใช้ได้
	26.8 การติดต่อสื่อสาร	1	1	1	1	ใช้ได้
27	ท่านเคยตรวจสอบนักเรียนว่ามี ผลงานหรือผลการเรียนดีขึ้น อันเป็น ผลมาจากใช้อินเทอร์เน็ต เช่น	1	1	1	1	ใช้ได้
	27.1 การเรียนเสริมผ่านอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	ใช้ได้
	27.2 การทำโครงงานวิทยาศาสตร์ ออนไลน์ (ปฏิบัติการ วิทยาศาสตร์ออนไลน์)	1	1	1	1	ใช้ได้
	27.3 การสืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
	27.4 การดาวน์โหลดภาพหรือ สื่อมัลติมีเดีย	1	1	1	1	ใช้ได้

ลำดับ ที่	การมีส่วนร่วม	การพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			$\bar{x}$	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
28.	4. ประเมินผลการใช้งาน อินเทอร์เน็ต					
	ท่านแนะนำมีส่วนร่วมให้นักเรียน วิเคราะห์ข้อดีข้อเสียของการใช้ อินเทอร์เน็ต เช่น เล่นเกมแรคนารอค	1	1	0	0.6	ใช้ได้
	29 ท่านพบว่านักเรียนมีทักษะในการใช้ ภาษาอังกฤษมากขึ้นจากการใช้ เว็บเพจต่าง ๆ	1	1	1	1	ใช้ได้
	30 ท่านสังเกตเห็นว่านักเรียนของท่าน ได้พูดสนทนาและแสดงความคิดเห็น ทางอินเทอร์เน็ต เช่น การใช้ web board	1	1	1	1	ใช้ได้
	31 ท่านได้ติดต่อสอบถามอาจารย์ผู้สอน หรืออาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่ โรงเรียน	1	1	0	0.6	ใช้ได้
	32 ท่านได้สอบถามเพื่อนของนักเรียน เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งาน อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	1	1	1	1	ใช้ได้
33	ท่านเคยแนะนำหรือให้คำปรึกษาแก่นักเรียน เกี่ยวกับภัยต่าง ๆ ที่เกิดจาก การใช้อินเทอร์เน็ต ดังนี้					
	33.1 การพนันบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	ใช้ได้
	33.2 เกมที่มีความรุนแรง	1	1	1	1	ใช้ได้

ลำดับ ที่	การมีส่วนร่วม	การพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			$\bar{x}$	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	33.3 โรคคลังอินเทอร์เน็ต หรือติดอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	ใช้ได้
	33.4 โรคคลังข้อปิ้งอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	ใช้ได้
	33.5 การจ้างมองคอมพิวเตอร์ เป็นเวลานาน ๆ หรือ ใช้นานมากเกินไป	1	1	1	1	ใช้ได้
	33.6 การกรอกข้อมูลส่วนตัว ในแบบฟอร์มต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	ใช้ได้
	33.7 การสนทนากับคนแปลกหน้า	1	1	1	1	ใช้ได้
	33.8 เข้าเว็บไซต์ที่มีเนื้อหา ไม่เหมาะสม เช่น ภาพอนาจาร บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	ใช้ได้
	33.9 การโต้เถียง หรือขัดแย้งกับคน บนอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	ใช้ได้
	33.10 การตีพิมพ์ภาพหรือข้อมูล ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	ใช้ได้

หมายเหตุ จากค่า IOC ที่คำนวณได้นี้ แสดงว่า ข้อคำถามวัดได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย
จะต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 จึงจะถือว่าเป็นข้อคำถามที่ใช้ได้

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการวิจัย



ที่ ทม 1010 (5) / 169

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

12 มกราคม 2547

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางนฤมล เขียดทอง นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำงานวิจัย เรื่อง "การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม" โดยมี ดร.ราณี รัชพงษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดให้ผู้ปกครองในโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ตอบแบบสอบถามดังแนบมาพร้อมนี้ เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการวิจัยในระหว่างวันที่ 13 - 15 มกราคม พ.ศ. 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาให้จัดส่งเก็บข้อมูลดังกล่าว และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. เสาวนีย์ เลวลย์)

หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่

โทร. / โทรสาร 0-2664-1000 ต่อ 5574

ภาคผนวก จ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ในปีการศึกษา 2546

2. แบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน

ขอความอนุเคราะห์จากท่านกรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงทุกข้อ โดยไม่เว้น เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในครั้งนี้ คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่านและนักเรียนในปกครองของท่าน

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางนฤมล เชียดทอง

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1
ข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. อายุ ปี (ระบุจำนวนปี)

3. ระดับการศึกษาของท่าน

☐

ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐

รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐

พนักงานเอกชน (เช่น ธนาคาร บริษัท ห้างร้าน)

☐

ธุรกิจส่วนตัว (เช่น เจ้าของกิจการ ค้าขาย)

☐

รับจ้างทั่วไป โปรดระบุ

☐

อื่น ๆ โปรดระบุ

5. รายได้/เดือน

☐

ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐

5,000 – 10,000 บาท

☐

10,001 – 15,000 บาท

☐

สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป

6. ระดับชั้นการศึกษาของนักเรียนในปกครอง

(เช่น มัธยมศึกษาปีที่ 1,2,3 ระบุได้มากกว่า 1 ชั้นปี)

7. นักเรียนใช้อินเตอร์เน็ตที่ไหนบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ที่บ้าน
- ☐ ที่ร้านอินเตอร์เน็ต
- ☐ ที่โรงเรียน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

8. ความเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่อยู่ในความปกครองของท่าน

- ☐ เป็นบิดา/มารดา
- ☐ ญาติ โปรดระบุ
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

9. ท่านสามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้ในระดับใด

- ☐ ดีมาก
- ☐ ดี
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ ใช้ไม่เป็นเลย

ตอนที่ 2

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องรายการให้ตรงกับระดับการมีส่วนร่วมของท่าน
ตัวเลขแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับมากที่สุดหรือเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
- 4 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับมากหรือเป็นประจำบ่อยครั้ง
- 3 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับปานกลางหรือเป็นบางครั้ง
- 2 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับน้อยหรือนาน ๆ ครั้ง
- 1 หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุด

ข้อ ที่	กิจกรรมการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม					ไม่มี ส่วนร่วม
		5	4	3	2	1	
1	1. <u>การจัดหาทรัพยากร</u> ท่านส่งเสริมในการจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์เพื่อติดตั้งอินเตอร์เน็ต ที่บ้านให้นักเรียน						
2	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียน สมัครเป็นสมาชิกเครือข่ายอินเตอร์เน็ต หรือจัดซื้อชั่วโมงการใช้อินเตอร์เน็ตให้ นักเรียน						
3	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนการติดตั้ง ซอฟต์แวร์กั้นกรองข้อมูลให้นักเรียน						
4	ท่านส่งเสริมและร่วมกับนักเรียนในการ จัดหาซอฟต์แวร์เสริม สำหรับการใช้ อินเตอร์เน็ต เช่น แผ่นซีดีรอมที่แนะนำ การใช้อินเตอร์เน็ต , สร้างเว็บเพจ หรือ หนังสือคู่มือการใช้อินเตอร์เน็ต						

[illegible]

ข้อ ที่	กิจกรรมการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม					ไม่มี ส่วนร่วม
		5	4	3	2	1	
	10.5 การสนทนาออนไลน์ (chat room)						
	10.6 การสนทนาแสดงความคิดเห็น ทางเว็บบอร์ด (Web board)						
	10.7 การเรียนออนไลน์ (e-learning)						
11	ท่านได้แนะนำเว็บไซต์ที่ดีและมี ประโยชน์ ตลอดจนให้รู้จักกลั่นกรอง ข้อมูลจากเว็บ						
12	ท่านส่งเสริมให้นักเรียนศึกษา ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เพื่อช่วยให้ สามารถค้นคว้าหาข้อมูลและ แหล่งเรียนรู้จากอินเทอร์เน็ตได้ดี						
13	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนด ระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักเรียน ให้ใช้ได้อย่างเหมาะสมและ ยืดหยุ่น เช่น ใช้ได้วันละไม่เกิน 4 ชั่วโมง หรือยืดหยุ่นการใช้เวลา						
14	ท่านให้คำปรึกษาแก่นักเรียน เมื่อมี ปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น การดาวน์โหลดข้อมูล						
15	ท่านให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะ แก่นักเรียนในการรู้จักใช้อินเทอร์เน็ต ที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตสม่ำเสมอ						

ข้อ ที่	กิจกรรมการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม					ไม่มี ส่วนร่วม
		5	4	3	2	1	
16	ท่านให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่นักเรียนในการรู้จักใช้อินเตอร์เน็ตที่บ้านเพื่อน บ้านญาติ หรือสถานที่อื่น ๆ สม่าเสมอ						
17	3. <u>ลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต</u> ท่านส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการหาข้อมูล/ข่าวสารต่าง ๆ ดังนี้ 17.1 การค้นหาข้อมูลจากหนังสือพิมพ์ทางอินเตอร์เน็ต 17.2 การค้นหาข้อมูลทางเว็บไซต์ที่ต้องการทำรายงาน 17.3 ให้นักเรียนช่วยค้นข้อมูลที่ท่านต้องการ						
18	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนติดต่อสื่อสารผ่านอินเตอร์เน็ต ดังนี้ 18.1 การส่งการบ้าน , รายงานผ่าน e-mail 18.2 การส่ง e-mail เพื่อการติดต่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ 18.3 การสนทนา Chat room 18.4 การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางกระดานข่าว (Web board) กับทางโรงเรียน กับเพื่อน						

ข้อ ที่	กิจกรรมการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม					ไม่มี ส่วนร่วม
		5	4	3	2	1	
19	ทำนส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียน ในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ดังนี้ 19.1 สนับสนุนการเรียนรู้ การเรียน ผ่านเครือข่าย (WBI) เช่น การเรียนภาษาอังกฤษ การเรียนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เป็นต้น 19.2 การทำโฮมเพจ (Home page) ส่วนตัว หรือการสร้างเว็บเพจ 19.3 ค้นหาข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ จากสถาบันต่าง ๆ จากฐาน ข้อมูลต่าง ๆ 19.4 การลงทะเบียนเรียนทาง อินเตอร์เน็ต การสอนทางไกล สาขาวิชาต่าง ๆ (e-learning)						
20	ทำนส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียน ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ดังนี้ 20.1 บันทึกลงเพื่อหาความรู้ เช่น การฝึกภาษาอังกฤษจาก เกมต่าง ๆ จากบทเพลง						

ข้อ ที่	กิจกรรมการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม					ไม่มี ส่วนร่วม
		5	4	3	2	1	
	20.2 บันทึกลงเพื่อความสนุกสนานทาง อินเทอร์เน็ต เช่น ตรวจสอบ รายการทีวี จดตัวภาพยนตร์ ฟังเพลง เรียนเกมออนไลน์ต่าง ๆ ได้ฟรี ตอบปัญหาชิงรางวัล อ่านเรื่องย่อหรือชมภาพยนตร์ ตัวอย่างได้						
	20.3 มีส่วนร่วมไม่ให้นักเรียนเล่นเกม เพื่อความบันเทิงมากเกินไป เช่น เกมออนไลน์ต่าง ๆ						
21	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียน ในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนรู้ ตลอดชีวิต / ตามอัธยาศัย เกี่ยวกับ เรื่องทั่วไป ดังนี้						
	21.1 เรียนรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพ การทำสิ่งประดิษฐ์ต่าง ๆ ฯลฯ						
	21.2 การสั่งซื้อสินค้า						
	21.3 การจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์						
	21.4 การติดต่อธนาคาร						
	21.5 การสมัครงาน						
	21.6 การตรวจสอบผลการสอบ						
	21.7 การถ่ายโอนข้อมูล (Down Load)						
	21.8 การติดต่อสื่อสาร						

ข้อ ที่	กิจกรรมการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม					ไม่มี ส่วนร่วม
		5	4	3	2	1	
22	ท่านเคยตรวจสอบนักเรียนว่า มีผลงานหรือผลการเรียนดีขึ้น อันเป็นผลมาจากใช้อินเตอร์เน็ต เช่น 22.1 การเรียนเสริมผ่านอินเตอร์เน็ต 22.2 การทำโครงงานวิทยาศาสตร์ ออนไลน์ (ปฏิบัติการ วิทยาศาสตร์ออนไลน์) 22.3 การสืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงาน 22.4 การดาวน์โหลดภาพหรือ สื่อมัลติมีเดีย						
23	4. ประเมินผลการใช้งาน อินเตอร์เน็ต ท่านแนะนำมีส่วนร่วมให้นักเรียน วิเคราะห์ข้อดีข้อเสียของการใช้ อินเตอร์เน็ต เช่น เกมออนไลน์ การเล่นเกมแรคนารอค การสนทนา ผ่านเครือข่าย (Chat ,IRC, ICQ, MSN)						
24	ท่านพบว่านักเรียนมีทักษะในการใช้ ภาษาอังกฤษมากขึ้นจากการใช้ เว็บเพจต่าง ๆ						
25	ท่านสังเกตเห็นว่านักเรียนของท่านได้ พูดสนทนาและแสดงความคิดเห็นทาง อินเตอร์เน็ต เช่น การใช้ web board						

ข้อ ที่	กิจกรรมการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม					ไม่มี ส่วนร่วม
		5	4	3	2	1	
	28.9 การโต้เถียง หรือขัดแย้งกับคน บนอินเทอร์เน็ต						
	28.10 การตีพิมพ์ภาพหรือข้อมูล ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต						

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของ
ผู้ปกครองในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนประชาณีเวศน์

คำชี้แจง ท่านมีข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการใช้
อินเตอร์เน็ตของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนประชาณีเวศน์ ดังนี้

1. ด้านการจัดหาทรัพยากร

.....

.....

.....

.....

2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต

.....

.....

.....

.....

3. ด้านลักษณะการใช้งานอินเตอร์เน็ต

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการประเมินผลการใช้งานอินเตอร์เน็ต

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

นางนฤมล เขียดทอง

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	นางนฤมล เชียดทอง
วัน เดือน ปีเกิด	1 มกราคม 2509
สถานที่เกิด	อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	33 ซอยสุภัฏญูกิจ ถนนริมคลองประปา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนประชานิเวศน์ (ฝ่ายมัธยม) แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2529	ประกาศนียบัตรนาฏศิลป์ชั้นสูง (นาฏศิลป์ไทย) วิทยาลัยนาฏศิลป์ กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2531	ศึกษาศาสตรบัณฑิต (นาฏศิลป์ไทย) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ปทุมธานี
พ.ศ. 2547	การศึกษามหาบัณฑิต (การศึกษาผู้ใหญ่) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ