

๐๐๔.๕๗
๔ 4๖3 ก
๖๖

การศึกษาคูณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์
ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

๒๖ ส.ย. ๒๕๔๒

ปริญญานิพนธ์
ของ
ศิริพร เหมือนเงิน

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา
พฤษภาคม ๒๕๔๒
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควร
รับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา ของ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา สุธรรมรักษ์)
.....กรรมการ
(ดร. อรรถเพ็ญ โพธิ์สุข)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา สุธรรมรักษ์)
.....กรรมการ
(ดร. อรรถเพ็ญ โพธิ์สุข)
.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ดร. สมสุข ชีระพิจิตร)
.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ดร. สุวพร ตั้งสมวรพงษ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)
วันที่..... 14 เดือน..... พฤษภาคม..... พ.ศ. 2542

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษา การแนะแนวทาง ที่ถูกต้อง และการแก้ไขข้อบกพร่องเป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ สุธรรมรักษ์ ประธาน กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ อาจารย์ ดร. อรรถพร โพธิสุข กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ อาจารย์ ดร. สมสุข ชีระพิจิตร และอาจารย์ ดร. สุวพร ตั้งสมวรพจน์ ตลอดจนคณาจารย์ในภาควิชาอุดมศึกษา ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ ข้อคิดเห็น และความกรุณาแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้ ที่ได้กรุณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของ เนื้อหา และความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ทำให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวมทั้ง อาจารย์สมกิจ กิจพูนวงศ์ ที่ได้กรุณาวิเคราะห์ข้อมูลและให้ความรู้ทางสถิติในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลแก่ ผู้วิจัย และผู้ประกอบธุรกิจในพื้นที่พัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ สละเวลา อันมีค่ากรอกแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ - คุณแม่ อาจารย์สกล เหมือนเงิน ค.ญ.ศิริกมล เหมือนเงิน นาทวีสิน เมืองรัก และเพื่อนร่วมรุ่นการอุดมศึกษา ภาควิชาเศรษฐ 3 ทุกท่าน รวมทั้งบุคคลท่านอื่นที่ไม่สามารถกล่าวนามได้หมด ที่มีส่วนช่วยเหลือเป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยจนทำให้ปริญญานิพนธ์สำเร็จลุล่วง ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณประโยชน์ที่เกิดจากงานวิจัยนี้แก่ บุคคล สถาบัน และผู้มีพระคุณที่มีส่วน ในการวางรากฐานการศึกษา ประสิทธิภาพสาขาวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัยมาตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบัน

ศิริพร เหมือนเงิน

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
✕ ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
✕ สมมติฐานของการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
การประมาณกำลังคนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.....	8
การจัดอาชีวศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.....	13
การจัดหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.....	18
คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.....	22
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	31
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล.....	33
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	107
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	107

บทที่	หน้า
วิธีดำเนินการวิจัย.....	107
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	107
สรุปผลการวิจัย.....	108
อภิปรายผล.....	114
ข้อเสนอแนะ.....	120
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	121
บรรณานุกรม.....	124
ภาคผนวก.....	130
ก. หนังสือแนะนำและรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรง ของแบบสอบถาม.....	131
ข. หนังสือแนะนำและแบบสอบถามสำหรับผู้ประกอบธุรกิจ.....	139
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	146

— 1

หน้า

[illegible]

10	คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	55
11	คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	57
12	คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	59
13	คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้างเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	61
14	คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้างเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	63
15	คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้างเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	65
16	ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ คุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	67
17	ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจการค้า เกี่ยวกับ คุณลักษณะทางวิชาชีพ ด้านความรู้พื้นฐานของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นรายข้อ.....	68
18	ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ การค้าเกี่ยวกับ คุณลักษณะทางวิชาชีพด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นรายข้อ.....	69

19	ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ การคำนวณเกี่ยวกับ คุณลักษณะทางวิชาชีพด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน สำนักงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นรายชื่อ.....	71
20	ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ การคำนวณเกี่ยวกับ คุณลักษณะทางวิชาชีพด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นรายชื่อ.....	73
21	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ...	76
22	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีระเบียบวินัยในการทำงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	77
23	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภท ของผู้ประกอบธุรกิจ.....	78
24	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่อง ขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขา วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	79
25	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความ ตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	80
26	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	81

27	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	82
28	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความซื่อสัตย์สุจริต ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขา วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	83
29	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขา วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	84
30	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องมี คุณธรรม จริยธรรม ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขา วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	85
31	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่อง มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภท ของผู้ประกอบธุรกิจ... ..	86
32	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่อง มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น ของผู้สำเร็จ การศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภท ของผู้ประกอบธุรกิจ.....	87
33	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่อง มีความสามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า ของผู้สำเร็จ การศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภท ของผู้ประกอบธุรกิจ.....	88
34	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่อง มีความสามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี ของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตาม ประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	89

- 35 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่อง
ยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ..... 90
- 36 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่อง
ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ..... 91
- 37 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่อง มี
ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.... 92
- 38 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่อง มี
ความจริงใจต่อผู้อื่น ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ..... 93
- 39 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่อง
มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ..... 94
- 40 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่อง มี
ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ..... 95
- 41 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่อง มี
ความพึงพอใจในงานที่ทำ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
สาขา วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ..... 96
- 42 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่อง มีการ
ทำงานอย่างมีเป้าหมาย ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ..... 97
- 43 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่อง หมั่น
ศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ ของ
ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ..... 98

44	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่อง มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	99
45	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่อง พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ...	100
46	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่อง มีความผูกพันต่อหน่วยงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	101
47	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่อง มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	102
48	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่อง เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ.....	103
49	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่อง ขอมเสียดประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ...	104
50	การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการ คุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นมีการยอมรับและแก้ไข ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ...	105
51	การเปรียบเทียบคุณลักษณะทางวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ....	106

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี รวมทั้งโครงสร้างของระบบเศรษฐกิจเจริญก้าวหน้าเข้าสู่ระบบสารสนเทศอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ด้วยการสื่อสารโทรคมนาคมที่ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อันทันสมัย คอมพิวเตอร์จึงเป็นเทคโนโลยีขั้นสูงที่มีคุณค่ามหาศาลที่เข้ามามีบทบาทในเกือบทุกวงการ แนวโน้มการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์นับวันจะมีมากยิ่งขึ้น ดังนั้นการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์จึงเป็นสิ่งจำเป็นกับทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งวงการธุรกิจสนใจนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานกันอย่างแพร่หลาย เนื่องจากการขยายตัวและการแข่งขันของธุรกิจเพื่อให้เกิดความได้เปรียบในเชิงการค้า และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็ว นอกจากนั้น การพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ซึ่งนับวันจะมีราคาถูกลงในขณะที่ค่าจ้างแรงงานมีอัตราสูงขึ้น คอมพิวเตอร์จึงเข้ามามีบทบาทในการช่วยแก้ปัญหาให้กับผู้ประกอบการ เป็นการประหยัดแรงงานคนให้มีเวลาทำงานด้านวิเคราะห์มากขึ้น (กุลยานิมสกุล, 2535 : 2-21) รวมทั้งเพื่อความถูกต้อง แม่นยำ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ ปัจจุบันคอมพิวเตอร์จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน เพราะให้ความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และในอนาคตก็จะยิ่งทวีความสำคัญขึ้นเนื่องจากเทคโนโลยีด้านนี้จะมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วมาก (พนม พงษ์ไพบูลย์, 2531 : คำนำ) สาเหตุอีกประการหนึ่งที่มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานกันอย่างกว้างขวาง เนื่องจากแนวทางการพัฒนาของประเทศได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ.2535 – 2539) ได้มีการสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการพัฒนา ด้วยกระแสโลกาภิวัตน์ที่ทำให้โลกกลายเป็นหนึ่งเดียว เป็นโลกยุคข้อมูลข่าวสาร มีผลให้โครงสร้างของระบบเศรษฐกิจของประเทศเข้าสู่ระบุนานาชาติ และจะต้องแข่งขันในเวทีโลกมากยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2535 : 18) การปฏิวัติทางการสื่อสารโทรคมนาคมย่อมทำให้เศรษฐกิจของโลกซึ่งเป็นระบบเปิดอยู่แล้ว ได้กลายเป็นระบบเศรษฐกิจเดียวกัน การผลิตสินค้าต่าง ๆ มีเป้าหมายการผลิตข้ามชาติ ตลาดผู้ซื้อกลายเป็นตลาดโลก และได้เปลี่ยนสังคมเกษตรกรรมมาสู่สังคมอุตสาหกรรม ซึ่งมีแนวโน้มที่จะเป็นสังคมสารสนเทศในอนาคต (วิชัย คั่นศิริ, 2538 : 5) โลกยุคปัจจุบันจึงเป็นโลกยุคข้อมูลข่าวสาร ซึ่งประกอบไปด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคมกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ รวมเรียกเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT)

สำนักงานและโรงงานต่าง ๆ มีแนวโน้มที่จะเป็นสำนักงานอัตโนมัติ หรือโรงงานอัตโนมัติ มากยิ่งขึ้น (สนั่น ใจดี. 2538 : คำนำ) ความเป็นอัตโนมัติเหล่านี้ทำให้สังคมต้องการแรงงาน ไร้ฝีมือน้อยลง อย่างไรก็ตาม การพัฒนาประเทศให้เป็นไปตามกระแสการเปลี่ยนแปลงทางด้าน เทคโนโลยี และโครงสร้างของระบบเศรษฐกิจนั้นทรัพยากรมนุษย์ของระบบเศรษฐกิจต้องได้รับการ ศึกษาพัฒนาความรู้ ความสามารถ ดังที่ได้มีข้อสรุปจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ.2535 - 2539 : 175) ว่าเศรษฐกิจของประเทศไทยกำลังก้าวสู่ระดับ นานาชาติ และจะต้องแข่งขันในเวทีโลกมากยิ่งขึ้นทุกขณะ ดังนั้น ถ้าจะให้คนเป็นผู้กำหนดหรือ เป็นผู้สนับสนุนให้เกิดการพัฒนา จำเป็นต้องพัฒนาคนให้มีศักยภาพ และให้มีขีดความสามารถ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งปัญหาหลักที่ประเทศเผชิญอยู่ ในขณะนี้คือ การพัฒนาคนยังไม่สามารถสนับสนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่า ที่ควร ความได้เปรียบด้านทรัพยากรมนุษย์ของไทยกำลังลดน้อยลงไป ทั้งในแง่ปริมาณ และ คุณภาพ รวมทั้งค่าแรงงานที่ปรับตัวสูงขึ้น โดยเฉพาะปัญหาการขาดแคลนแรงงานในระดับ พื้นฐาน ระดับกลาง และระดับสูงที่เกี่ยวข้องด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทรัพยากรมนุษย์ ของระบบเศรษฐกิจมิใช่หมายความเฉพาะแต่ปริมาณในทางเศรษฐศาสตร์เท่านั้น สิ่งที่ปรากฏอยู่ใน ทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญ และเป็นตัวบ่งชี้ศักยภาพการผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่เรียกว่า “มนุษย์” คือ สิ่งประกอบด้วยความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ สุขภาพอนามัย ฯลฯ (เทียนฉาย กิรินันท์ . 2538 : คำนำ) ทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศสามารถ นำประเทศไปสู่ความมั่งคั่ง เมื่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ที่มนุษย์ดังกล่าว ดังนั้น การพัฒนา ประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540 - 2544) จึงได้ กำหนดกรอบการพัฒนาโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนามนุษย์เป็นหลัก เพื่อรองรับการขยายตัว ของภาคอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และการบริการที่นำเทคโนโลยียุคใหม่มาใช้ในการ ดำเนินงาน และให้ทันกับการแข่งขันในตลาดโลก โดยรัฐบาลได้กระจายความเจริญทางเศรษฐกิจ สู่ภูมิภาคอย่างเป็นระบบ นำความก้าวหน้าไปสู่อุตสาหกรรมใหม่ในพื้นที่ที่มีความเหมาะสม บริเวณพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก อันครอบคลุม พื้นที่ใน 3 จังหวัด คือ จังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา ทำให้เกิดธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจต่อเนื่องทางการค้า การบริการ และการ ท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น นอกจากนั้น เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกยังเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค ที่ทวีความสำคัญในเชิงการค้า และการจ้างงาน ปัจจุบันเป็นตลาดแรงงานไม่เฉพาะในภาค ตะวันออกเท่านั้นยังเป็นตลาดแรงงานที่สำคัญของประเทศ มีระบบและการจัดการสมัยใหม่ที่ทำให้ ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีในระดับปฏิบัติการเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ ผู้ประกอบธุรกิจส่วนใหญ่ได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการงานการผลิต การบัญชี การเงิน การตลาด

งานบุคลากร งานวิจัย และงานบริหารการจัดการ เพราะเหตุที่คอมพิวเตอร์มีประโยชน์และมนุษย์สามารถนำมาใช้งานได้ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ ด้วยโปรแกรมที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องกับการใช้งานเกือบทุกประเภท แต่เนื่องจากคอมพิวเตอร์ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ โดยเฉพาะ ทำให้สถานประกอบธุรกิจประสบปัญหาขาดแคลนบุคลากรสำหรับงานคอมพิวเตอร์ อันเป็นปัญหาที่เกิดจากความไม่สมดุล เนื่องจากประสบปัญหาเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสม ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามลักษณะงานด้านคอมพิวเตอร์ ตามที่ผู้ประกอบการต้องการ ซึ่งบุคคลในงานดังกล่าวจะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ในการเข้าถึงข้อมูล มีความแม่นยำ มีความอดทนในการทำงาน มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง ให้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป (สุพัตรา บุญมาก, 2539 : 27 - 31)

ด้วยปัญหาที่เกิดจากการขาดแคลนบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ ที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการดังกล่าว กรมอาชีวศึกษาในฐานะที่มีบทบาทในการจัดการศึกษาด้านวิชาชีพ ที่มุ่งผลิตบุคลากรสู่งานอาชีพ มีหน้าที่พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสำรวจความต้องการของสถานประกอบธุรกิจให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง ในการวางแผนผลิตบุคลากรเพื่อสนองความต้องการของบุคคล สังคม และตลาดแรงงาน ได้เล็งเห็นถึงความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2542 : 20 - 21) โดยมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการกิจการอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการการท่องเที่ยวกันอย่างกว้างขวาง จึงได้จัดหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในสถานศึกษาของรัฐสังกัดกรมอาชีวศึกษาที่มีอยู่ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกที่มีความพร้อม อันได้แก่ วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี วิทยาลัยเทคนิคระยอง และวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีชลบุรี เพื่อผลิตบุคลากรระดับกลางให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความต้องการทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง โดยมีเนื้อหาครอบคลุมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ในลักษณะงานสำนักงาน (Office) และงานบริการ (Service) ผู้สำเร็จการศึกษาจะมีความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เนื้อหาของหลักสูตรประกอบด้วย การฝึกทักษะ พื้นฐานทางธุรกิจ และการฝึกทักษะทางวิชาชีพด้านคอมพิวเตอร์ เช่น การเขียนโปรแกรมคำสั่งคอมพิวเตอร์ ในระดับพื้นฐาน การบันทึกข้อมูล และการนำผล ข้อมูลออกไปใช้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับงานบัญชี งานบันทึกหลักฐานเกี่ยวกับภาษีอากร งานการวางแผนโครงการ งานบุคลากร งานจัดทำข้อมูลสถิติ และงานวิเคราะห์เกี่ยวกับ สถานการณ์ เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ ฝีมือ ปฏิบัติงานลักษณะนิสัยและคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ

ให้สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพ และดำรงอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ (กรมอาชีวศึกษา. 2539 : 43 – 44)

การวิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน และแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในอนาคต จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ ชายฝั่งทะเลตะวันออก ได้พบประเด็นปัญหาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สรุปได้ว่า ในด้านคุณลักษณะส่วนตัว ผู้ประกอบการต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความรับผิดชอบหน้าที่ รักการทำงาน ขยันขันแข็ง มีความเพียร มานะ อดทน สู้งานไม่ทอดทิ้ง ทำงานร่วมกันเป็นหมู่ได้ สร้างความสามัคคีใน หมู่คณะ มีคุณธรรม จริยธรรม และในด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพผู้ประกอบการต้องการ ผู้สำเร็จการศึกษาที่เป็นผู้รู้จริง มีความสามารถในการทำงาน และแก้ปัญหาทางานได้ มีความ ละเอียดยรอบคอบในการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะหลายด้าน มีความรู้พื้นฐาน ที่จะสามารถเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอได้ เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจต่าง ๆ ได้ขยายตัวมีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ผู้ประกอบการจึงมีความ ต้องการ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่มี คุณลักษณะที่นอกจากจะปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ได้แล้วยังสามารถปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ได้อีก เช่น งานประชาสัมพันธ์ งานธุรการ งานบัญชี เป็นต้น จึงคาดว่าจะขาดแคลนบุคลากรที่ปฏิบัติ งานด้านคอมพิวเตอร์ และมีแนวโน้มที่จะเกิดการขาดแคลนยิ่งขึ้นในอนาคตทั้งด้านจำนวน และ คุณภาพ (จำนอง สีมอก เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ศิริพร เหมือนเงิน เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่บริษัท ทิพย์ทาทา จำกัด เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2542 และ สุชาติ เลาหพิบูลย์กุล เป็นผู้ให้ สัมภาษณ์, ศิริพร เหมือนเงิน เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่บริษัท เค.พี.เอ็น. มาร์รีน จำกัด เมื่อ วันที่ 7 มีนาคม 2542)

ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการกรมอาชีวศึกษา ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก จึงสนใจศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออก ใน 5 ประเภทธุรกิจ คือ ธุรกิจการค้า ธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจ ประกันภัย และธุรกิจก่อสร้าง เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยเสนอต่อผู้บริหารการศึกษาที่ผลิต บุคลากรในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ได้พิจารณาปรับปรุง หลักสูตรและการเรียนการสอน ให้สามารถผลิตบุคลากรได้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบ ธุรกิจ และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

เพื่อผลิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในที่สุด

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ

1. ศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยการจัดอันดับ
2. ศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
3. เปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการธุรกิจ
4. เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการธุรกิจ

ความสำคัญของการวิจัย

ผลของการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน นอกจากนั้น ผลการวิจัยนี้ยังเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาในวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ในการนำข้อมูลไปพัฒนาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และทันต่อความต้องการของภาคธุรกิจเอกชน และเป็นประโยชน์สำหรับอาจารย์ในการนำข้อมูลไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจต่อไป สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผลการวิจัยนี้เป็นประโยชน์ในการพิจารณานำข้อมูลจากงานวิจัยไปปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพ ตามความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจ เพื่อความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. การศึกษาในครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยศึกษาใน 2 ด้าน คือ คุณลักษณะส่วนตัว และคุณลักษณะทางวิชาชีพ

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้ประกอบธุรกิจตามประเภทธุรกิจการค้า ธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจก่อสร้าง เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา จำนวน 205 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประเภทของสถานประกอบธุรกิจในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา โดยจำแนกธุรกิจเป็น 5 กลุ่ม คือ ธุรกิจการค้า ธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจก่อสร้าง

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจในด้าน

3.2.1 คุณลักษณะส่วนตัว ประกอบด้วย คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และเจตคติต่องาน

3.2.2 คุณลักษณะทางวิชาชีพ ประกอบด้วย คุณลักษณะด้านความรู้พื้นฐาน ความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสำนักงาน และความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คุณลักษณะ หมายถึง เครื่องหมาย หรือสิ่งที่ชี้ให้เห็นถึงคุณค่า หรือลักษณะประจำของบุคคล ในการวิจัยนี้หมายถึงพฤติกรรม ลักษณะท่าที อุปนิสัย คุณสมบัติ ความสามารถ ความรู้ ทักษะ และเจตคติของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2540 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ของกรมอาชีวศึกษาซึ่งจำแนกเป็น

1.1 คุณลักษณะส่วนตัว หมายถึง พฤติกรรม ลักษณะท่าที อุปนิสัย คุณสมบัติ ความสามารถ ความรู้ ทักษะ และเจตคติ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2540 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ของกรมอาชีวศึกษา ในด้านบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และเจตคติต่องาน

1.2 คุณลักษณะทางวิชาชีพ หมายถึง พฤติกรรม ลักษณะท่าที อุปนิสัย คุณสมบัติ ความสามารถ ความรู้ ทักษะ และเจตคติของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง พ.ศ. 2540 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจของกรมอาชีวศึกษา ในด้านความรู้พื้นฐาน ความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ ความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานสำนักงาน และความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์

2. ความต้องการ หมายถึง ความประสงค์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ในการวิจัยนี้ หมายถึง ความประสงค์ของผู้ประกอบธุรกิจที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 2 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว และคุณลักษณะทางวิชาชีพ

3. ผู้ประกอบธุรกิจ หมายถึง เจ้าของสถานประกอบธุรกิจ หรือผู้จัดการ หรือผู้จัดการ ฝ่ายบุคคล หรือหัวหน้างานท่านใดท่านหนึ่ง ในแต่ละสถานประกอบธุรกิจ ในการวิจัยนี้หมายถึง ผู้ประกอบธุรกิจการค้า ธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจก่อสร้าง ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ใน 3 จังหวัด คือ จังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา

4. ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง ผู้ที่ได้รับการศึกษาครบตามหลักสูตรอาชีวศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษา

5. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หมายถึง สาขาวิชาที่มีการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนใน กรมอาชีวศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เพื่อให้บุคคลมีความรู้ ความสามารถ และ มีความเข้าใจถึงการแก้ปัญหา การวิเคราะห์ การประเมิน และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของผู้ประกอบธุรกิจ

6. เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก หมายถึง พื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา ให้เป็นเขตอุตสาหกรรมใหม่ของประเทศ

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้ประกอบธุรกิจที่ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจโดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน

2. ผู้ประกอบธุรกิจที่ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสาระสำคัญตามลำดับ ดังนี้ การประมาณกำลังคนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ การจัดอาชีวศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ การจัดหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประมาณกำลังคนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ในการทำงานทุกอย่างย่อมต้องการผลสำเร็จด้วยความรวดเร็ว เรียบร้อย และมี ประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับว่าทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนั้นผู้ประกอบการที่มีความสามารถในการบริหารงานต้องมีการจัดเตรียมบุคลากรให้พร้อม สำหรับงาน มีการวางแผนกำลังคน มีการคัดเลือกคนเข้าทำงานโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้คนดีมี คุณวุฒิ มีคุณสมบัติ และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน รัฐบาลมีการวางแผนผลิต นักศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการในสาขา และระดับงานนั้นๆ (สุชา จันทน์เอม . 2500 : 1) ทั้ง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับจำนวน และคุณภาพของนักศึกษาที่ผลิตสู่ตลาดแรงงาน ตามความต้องการของ ผู้ประกอบธุรกิจ

ปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันในด้านการค้า การผลิต และการจัดการ การบริหารงานจะ ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์นั้น ผู้เป็นเจ้าของสถานประกอบการจะต้องมีส่วนร่วมงานที่มี คุณภาพ และมีจำนวนเพียงพอต่อการระงานที่ต้องใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ปฏิบัติงาน ในทุกวันนี้ ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลจำเป็นต้องมีข้อมูลปฏิบัติการ ข้อมูลด้านการเงิน และข้อมูลด้าน การบริหารที่จำแนกรายละเอียดได้ครบถ้วน ถูกต้อง และทันต่อเวลา ดังนั้นการพัฒนาระบบ ประมวลผลข้อมูลให้เป็นระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการเพิ่มขีดความสามารถของการแข่งขัน และ เป็นรากฐานแห่งความก้าวหน้าขององค์กรธุรกิจมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เป็นเหตุให้หน่วยงานต่างๆ นำคอมพิวเตอร์มาใช้งานกันอย่างกว้างขวาง มีผลให้ความต้องการกำลังคนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจมีมากขึ้น ถึงแม้คอมพิวเตอร์จะมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อวงการ ธุรกิจมากมาย แต่ถ้าไม่มีความพร้อมด้านกำลังคนแล้วการดำเนินงานที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ก็จะ ชะงักลงหรือไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้นการประมาณกำลังคนซึ่งเป็นการคาดการณ์หรือ

การพยากรณ์กำลังคนสำหรับงานคอมพิวเตอร์ในอนาคตจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อนำข้อมูลพื้นฐานไปใช้วางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และนำข้อมูลไปใช้ผลิตบุคลากรให้มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ อันเป็นหน้าที่หลักของสถาบันการศึกษา ซึ่งสภาพการผลิตกำลังคนในปลายแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 7 นั้น สถาบันการศึกษาในสังกัดกรมอาชีวศึกษา ไม่สามารถผลิตกำลังคนในบางสาขาได้อย่างเพียงพอกับความต้องการของภาคธุรกิจ เนื่องจากต้องใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่มีราคาสูง และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด การจัดการศึกษาระยะต่อมาจึงร่วมมือกับภาคธุรกิจ จัดการศึกษาแบบทวิภาคีร่วมกันระหว่างผู้ผลิต (สถานศึกษา) กับผู้ใช้ (สถานประกอบธุรกิจ)

ประเทศไทยนับว่าเป็นประเทศที่ประสบความสำเร็จอย่างมาก ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอย่างรวดเร็ว ทั้งในภาคเศรษฐกิจที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ความต้องการผลงานในระยะยาว จากการสำรวจ (NESPB and TDRI, 1989) และการสำรวจภาวะการมีงานทำของประชากรในเดือนสิงหาคม พ.ศ.2537 รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ตลาดแรงงานที่เป็นระบบ คือตลาดแรงงานที่มีระบบโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจน มีระบบการจ้างงาน มีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน มีสัญญาหรือระยะเวลาการจ้างที่แน่นอน มีสวัสดิการและการประกันสังคม ลักษณะขององค์กรหรือหน่วยธุรกิจมีการจัดสายงานการบริหาร และการจัดการที่เป็นระบบ มีการกำหนดตำแหน่งงานและขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน ลักษณะดังกล่าวเป็นตลาดแรงงานในภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ เอกชน และองค์กรพัฒนาเอกชน หรืออาจเป็นหน่วยธุรกิจตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป สรุปการสำรวจได้ว่าในปี 2537 ประเทศไทยมีผู้ทำงานทั้งสิ้น 32.6 ล้านคน เป็นผู้ทำงานในตลาดแรงงานที่เป็นระบบ 23.2 ล้านคน สำหรับกำลังแรงงานในประเทศไทยได้เพิ่มขึ้นจาก 30.3 ล้านคน ในปี พ.ศ. 2531 เป็น 32.5 ล้านคนในปี พ.ศ.2537 คือเพิ่มขึ้นเฉลี่ยปีละประมาณ 380,000 คน หรือเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 1.2 ต่อปี ในขณะที่เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มที่จะขยายตัวสูงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ความต้องการแรงงานมีมากขึ้นโดยเฉพาะแรงงานในระดับกลาง ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การตลาด และการจัดการที่ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม จะเห็นได้ว่าสัดส่วนการจ้างงานในระบบขยายตัว สูงขึ้น จากร้อยละ 14.9 ในปี พ.ศ. 2534 เป็นร้อยละ 17.6 ในปี พ.ศ. 2539 ในขณะที่การจ้างแรงงานนอกระบบมีแนวโน้มลดลง ถ้าพิจารณาจากระดับการศึกษาพบว่า ตลาดแรงงานในระบบ มีการจ้างงานโดยใช้ผู้มีการศึกษาระดับกลาง และระดับสูงเป็นแกนนำที่สำคัญ เนื่องจากสถานประกอบธุรกิจขนาดใหญ่ มีแนวโน้มขยายตัวเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ผู้จบการศึกษามีโอกาสเข้าทำงานในสาขาทางด้านเศรษฐกิจที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นเช่นกัน และด้วยเศรษฐกิจไทยในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องอัตรา

เฉลี่ย ร้อยละ 8.2 ต่อปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรม ก่อสร้าง และบริการมีผลทำให้ โครงสร้างการมีงานทำในสาขาเศรษฐกิจต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไป (จิระ หงส์คารมย์, 2531 : 6-10)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ร่วมกับสถาบันวิจัยเพื่อ การพัฒนาประเทศไทย ได้ทำการศึกษาโครงสร้างตลาดแรงงานไทย ในช่วงแผนพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 เพื่อที่จะทราบทิศทางและโครงสร้างการมีงานทำภายใต้ความสัมพันธ์ ของตัวแปรทางเศรษฐกิจ ประชากร กำลังแรงงาน และการศึกษา โดยได้คำนึงถึงปัจจัยสำคัญ 3 ประการ ซึ่งมีอิทธิพลต่อโครงสร้างการมีงานทำของประเทศในระยะยาว และใช้เป็นแนวทางในการ กำหนดข้อสมมุติต่าง ๆ ในเชิงปริมาณต่อไป ปัจจัยดังกล่าวได้แก่

1. ลักษณะการดูดซับแรงงานของภาคเศรษฐกิจต่าง ๆ ภายใต้ข้อสมมุติการตัดสินใจของ แรงงานในตลาดแรงงาน ที่มีการแบ่งแยกเป็นตลาดแรงงานในระบบ และนอกระบบ
2. ลักษณะการเจริญเติบโตของผลผลิตรวมของประเทศที่จะสะท้อนกลับมาในรูปของความ ต้องการแรงงานในแต่ละสาขาเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากการขยายตัวของภาคเศรษฐกิจของ ตลาดแรงงานในระบบเป็นต้นมา และภาคเศรษฐกิจอื่น ๆ เป็นตัวตาม
3. ลักษณะการทดแทนกันของกำลังแรงงานในอนาคต โดยที่การผลิตในสาขาต่าง ๆ ต้องการกำลังแรงงานที่มีการศึกษาสูงขึ้น เพื่อรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่าง รวดเร็ว

ผลการศึกษาคาดว่าในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 จะมีแรงงาน ใหม่เข้าสู่ตลาดแรงงานจำนวน 2.8 ล้านคน โดยภาคเกษตรจะรองรับแรงงานใหม่ที่เพิ่มขึ้นได้ ประมาณ 60,000 คน ภาคอุตสาหกรรม (รวมหัตถกรรมเหมืองแร่ ก่อสร้าง และสาธารณูปโภค) จะสร้างงานใหม่ได้ประมาณ 1.1 ล้านคน ส่วนที่เหลือเป็นภาคบริการจะสามารถจ้างงานใหม่ได้ ประมาณ 1.6 ล้านคน ซึ่งมีผลทำให้โครงสร้างตลาดแรงงาน มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่ฐานการจ้างงาน ในธุรกิจ อุตสาหกรรมบริการและการเกษตรสมัยใหม่มากขึ้น กล่าวคือ ในปี 2539 ซึ่งเป็นปี สุดท้ายของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 โครงสร้างการมีงานทำภาคเกษตร : อุตสาหกรรม : บริการ จะเปลี่ยนเป็นร้อยละ 58 : 15 : 27 การขยายตัวของการจ้างงาน (สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ : 2539) การวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมด้าน กำลังคนของภาคธุรกิจเอกชนถือเป็นขบวนการขั้นแรกในการดำเนินงาน เป็นการสนองความ ต้องการด้านบุคคลให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรธุรกิจ จึงมีความสำคัญทำให้ได้คนที่มีประสิทธิภาพ สาเหตุประการหนึ่งที่ทำให้สถานประกอบธุรกิจประสบความล้มเหลว คือได้บุคลากรที่ไม่เหมาะสม เข้าทำงาน ดังนั้นการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานจะต้องทราบความต้องการด้านคุณสมบัติ และความ สามารถในการปฏิบัติงาน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2540 : 198)

ขั้นตอนการวางแผนกำลังคนของสถานประกอบการธุรกิจ

1. การพิจารณาความต้องการกำลังคน คือการพิจารณาว่าในการที่จะดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนงาน หรือปริมาณธุรกิจที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น จะต้องการกำลังคนจำนวนเท่าใด ประเภทใด ระดับใด และมีคุณภาพหรือคุณสมบัติอย่างไร โดยศึกษาจากสถานะเศรษฐกิจ ตลาดแรงงาน นโยบายรัฐบาล เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งนโยบายแผนงานของสถานประกอบการธุรกิจ ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับกระบวนการที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์กำลังคน ซึ่งจำแนกออกได้เป็น 3 ขั้นตอนดังนี้คือ

1.1 การวิเคราะห์กำลังคนที่มีอยู่ในปัจจุบัน คือการวิเคราะห์ประเภทและระดับของกำลังคนที่มีอยู่ในปัจจุบัน ว่ากำลังคนที่แต่ละหน่วยงานมีอยู่ในปัจจุบันมีจำนวนเท่าใด เป็นกำลังคนที่ปฏิบัติงานประเภทใดบ้าง อยู่ในระดับใด อย่างละเท่าไร ข้อมูลเหล่านี้ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับอายุ ประสบการณ์ และพื้นฐานการศึกษา ตลอดจนจำนวน และรายละเอียดตำแหน่งที่ตั้งของบุคคลในองค์การ สิ่งเหล่านี้เป็นข้อมูลที่ธุรกิจส่วนใหญ่มักจะได้มีการจัดทำเอาไว้ ข้อมูลบางอย่างที่มีคุณค่า ยิ่งกว่านี้คือ ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของผลปฏิบัติงานของบุคคลนั้น โอกาสที่สมควรจะได้เลื่อนขั้นต่อไป หรือเป็นเป้าหมายอาชีพของบุคคลนั้น เพราะข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถประเมินทรัพยากรด้านบุคคลของตนได้โดยแท้จริง ทั้งในแง่ของความสามารถและโอกาสที่บุคคลเหล่านั้นจะเติบโตต่อไปได้ การมีข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลผู้ทำงานไว้โดยสมบูรณ์พร้อมทุกอย่างนั้นจะอำนวยให้ผู้บริหารสามารถพิจารณาพบความเหมาะสมของคนและงานได้ทุกเวลาที่ต้องการ และช่วยให้สามารถดำเนินการด้านต่าง ๆ ต่อไปได้โดยไม่เสียเวลา เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผน ปรับปรุงพัฒนางาน หรือการแก้ปัญหาในด้านเกี่ยวข้องกับบุคคล เป็นต้น

1.2 การวิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลงของกำลังคนในอนาคต คือ การวิเคราะห์กำลังคนที่มีอยู่ในปัจจุบันว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ในอนาคตเกี่ยวกับความต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติม การเลื่อนขั้นหรือตำแหน่ง จะทำให้ทราบการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับกำลังคนที่มีอยู่เดิม ซึ่งต้องทำการวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นคือ

1.2.1 การขาดงาน หมายถึงเหตุการณ์ที่บุคคลไม่มาทำงานที่กำหนดไว้โดยปกติ ทำให้มีผลกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงาน และไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้ แต่การขาดงานนี้ไม่รวมถึงการลาพักผ่อนประจำปี เพราะเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในทุกกิจการ อัตราการขาดงานที่ถือว่าระดับปกติคือ ตั้งแต่ 3 % ถึง 6 % ถ้าอัตราการขาดงานสูงกว่า 6 % ผู้บริหารหรือหัวหน้างานต้องพิจารณาข้อเท็จจริงและจัดการแก้ไขโดยทันที มิฉะนั้นแล้วอาจจะต้องทำให้มีการปฏิบัติงานล่วงเวลาเพื่อชดเชยการขาดงานที่เกิดขึ้น

1.2.2 การหมุนเวียนเข้า – ออก ของคนงาน เป็นสิ่งที่ใช้วัดความต้องการแรงงานได้ คือการดูถึงปริมาณการเข้า และ ออกของคนงาน ซึ่งรวมถึงการโยกย้ายและการปลดเกษียณด้วย

เพื่อที่จะได้เตรียมคนงานไว้แทนที่ได้ โดยเราจะทำการดูอัตราการหมุนเวียนในช่วงระยะเวลาหนึ่งว่าจะเป็นเท่าใด เมื่อนำมาวิเคราะห์รวมกับความต้องการกำลังคนในการขยายตัวของธุรกิจ ก็จะสามารถคาดคะเนกำลังคนที่ต้องการทั้งหมดได้

1.2 การประมาณกำลังคนที่ต้องการเพิ่มตามการขยายตัวของธุรกิจ เป็นการวิเคราะห์กำลังคนที่ต้องการเพิ่มในช่วงระยะเวลาหนึ่งในอนาคต โดยต้องพิจารณาถึงปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น เป้าหมายแผนงานระยะสั้น ระยะปานกลาง หรือระยะยาวขององค์การ รวมทั้งข้อมูลทางด้านสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้กำลังคนและปริมาณที่ผ่านมา จะสามารถคาดคะเนกำลังคนที่ต้องการเพิ่มขึ้นในอนาคตได้

2. การพิจารณาการจัดเตรียมกำลังคน

พิจารณาทั้งด้านปริมาณและคุณภาพของผู้ที่จะเข้ามาปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจดังต่อไปนี้

2.1 การวิเคราะห์ปริมาณงาน เป็นวิธีการอย่างหนึ่งที่ใช้พิจารณาถึงความต้องการกำลังคนให้เพียงพอกับปริมาณในอนาคต จุดเริ่มต้นอยู่ที่การพยากรณ์กำลังคนอันเป็นกระบวนการที่เกี่ยวกับการคาดการณ์หรือการประมาณความต้องการกำลังคนทั้งด้านปริมาณ คุณภาพ และประเภทของกำลังคน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานทั้งด้านลักษณะงาน หน้าที่ ความรับผิดชอบ ชนิดของบุคคล ความรู้ความสามารถ และทักษะที่ต้องการสำหรับงานเพื่อให้งานนั้นบรรลุเป้าหมายขององค์กรธุรกิจ ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ใช้ในการวางแผนของหน่วยงานต่างๆ เช่น แผนการผลิตสำหรับฝ่ายผลิต แผนการขายของฝ่ายการตลาด ตลอดจนแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ซึ่งข้อมูลจากอดีตถึงปัจจุบันนำไปวางแผนกำลังคนในอนาคตว่าผู้ประกอบการธุรกิจมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมากน้อยเพียงใด

2.2 การวิเคราะห์คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจทำให้องค์กรธุรกิจทราบถึงความต้องการกำลังคนในอนาคตของตนว่าบุคลากรควรมีคุณสมบัติอย่างไรจึงจะทำงานด้านคอมพิวเตอร์ได้ อันประกอบไปด้วยคุณสมบัติส่วนตัว และคุณสมบัติทางวิชาชีพที่จำเป็นในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น ด้านความรู้ (knowledge) เกี่ยวกับการนำมาใช้งานด้านคอมพิวเตอร์ ทักษะ (skills) ที่ได้จากประสบการณ์ที่สะสมมาจากการเรียนตามหลักสูตรและการฝึกงานใน สถานประกอบการธุรกิจ รวมทั้งความสามารถ (Abilities) อันเป็นศักยภาพในการปฏิบัติงาน เช่น ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจ

ไตรวุฒิ นพรัตน์ (2534 : 47) ได้กล่าวว่า “การคาดคะเนโครงสร้างทางเศรษฐกิจในอนาคต และลักษณะความต้องการกำลังคนที่เปลี่ยนแปลงไป ยังไม่เพียงพอที่จะตอบได้ว่าประเทศไทยควรมีแผนกำลังคนอย่างไร การวางแผนกำลังคนให้ตรงกับความต้องการในอนาคตอาจเป็นไปได้ไม่ได้เพราะอาจล้ำสมัยไปอีก 4 – 5 ปีข้างหน้า ดังนั้นการเตรียมกำลังคนจึงไม่ควรมุ่งเน้น

ความชำนาญเฉพาะอย่างจนเกินไป แต่ควรให้มีความคล่องตัว สามารถดัดแปลงให้เหมาะสมกับเหตุการณ์”

ทินเบอร์เจน (Timbergen 1965 : 5) กล่าวว่า “แนวความคิดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์นั้น ความรู้ ทักษะ และทัศนคติของมนุษย์ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ก่อให้เกิดการลงทุนทางกาย ซึ่งจะยังผลให้เกิดการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจประสบผลสำเร็จ”

เวียร์สตรา (Weerstra 1974 : 34) ได้ศึกษาระบบการศึกษาไทยพบว่า การขาดสมดุลด้านแรงงานมิใช่เกิดจากการขาดแคลนตัวบุคคล หากเกิดจากปัญหาการขาดคุณภาพของแรงงาน และทัศนคติต่ออาชีพเป็นสำคัญ

การจัดอาชีวศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

การอาชีวศึกษามีบทบาทอย่างมากในการพัฒนาประเทศ เพราะการอาชีวศึกษาเป็นการจัดการศึกษาที่สนองตอบความต้องการของบุคคล สังคม และตลาดแรงงาน การจัดการศึกษาจะได้ผลจะต้องมีการวิเคราะห์อาชีพ และสำรวจความต้องการใช้ผู้สำเร็จการศึกษาของผู้ประกอบการด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนกำลังคนให้พอดีและมีคุณภาพ ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการและความก้าวหน้าของเทคโนโลยี (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2542 : 13 – 21)

การอาชีวศึกษาที่ครอบคลุมกิจกรรมที่เป็นประสบการณ์ในด้านการศึกษจะช่วยให้นักพลได้ค้นพบความสามารถของตนเองเพื่อใช้ในการทำงานและประกอบอาชีพ (กรมอาชีวศึกษา. 2529) นอกจากนั้นการอาชีวศึกษายังมุ่งผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้แก่ชาติ เพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ ความสามารถ ความเข้าใจและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ รวมทั้งการสร้างอุปนิสัยที่ดีและจำเป็นในการทำงาน การอาชีวศึกษามีปรัชญาความเชื่อที่ว่ามนุษย์เกิดมาต้องมีอาชีพ จากความเชื่อดังกล่าว ปรัชญาอาชีวศึกษาจึงนำปรัชญาการศึกษาของ จอห์น ดิวอี้ (John Dewey) มาประยุกต์ใช้ที่ว่าการศึกษาเป็นการสร้างความเจริญงอกงาม (Education is growth) โดยมุ่งให้เจริญงอกงามทั้ง 4 ด้าน คือ ทางกาย ทางอารมณ์ ทางสังคม และทางสติปัญญา โดยมุ่งส่งเสริมประสบการณ์ให้แก่บุคคล เพื่อบุคคลจะได้เพิ่มพูนประสบการณ์ให้เกิดขึ้นกับตนเอง เพื่อปรับตัวให้เข้ากับสังคมได้ดี จึงเชื่อว่า คนเราเรียนรู้จากประสบการณ์ เมื่อได้มีการปฏิบัติจริงโดยสม่ำเสมอ คือการเรียนรู้โดยการกระทำ (Learning by doing) นอกจากนั้นยังเป็นการจัดการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องสัมพันธ์กับตลาดแรงงาน หรือสถานประกอบธุรกิจเป็นสำคัญ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2542 : 1-16) นโยบายประการหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 – 2539) กำหนดไว้ว่า “เร่งรัดการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่ออาชีพในทุกระดับ และประเภทการศึกษา ให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

หัวใจสำคัญของการอาชีวศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 คือ การผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพสามารถเป็นแรงงานที่ดี นำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2535 : 149)

อาทร จันทวิมล (2531 : 3-7) ได้กล่าวถึงความต้องการของตลาดแรงงานด้านอาชีวศึกษาว่า จะต้องจัดการศึกษาเพื่อผลิตนักศึกษาให้มีความสอดคล้องกับตลาดแรงงาน โดยควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้คือ

1. นักเรียน นักศึกษา จะต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ และควรจบการศึกษาสาขาที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ได้คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป มีความรู้ทางธุรกิจ และการจัดการ เก่งคำนวณ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ มีทักษะในการปฏิบัติงาน แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ควรต้องมีความอดทน มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต มีน้ำใจ มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา บุคลิกภาพดี มีเจตคติที่ดีต่องาน มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์

2. ครู-อาจารย์ ต้องมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจด้านธุรกิจ ใกล้ชิดกับสถานประกอบการ ควรมีแนวความคิดและแนวปฏิบัติคล้ายคลึงกัน

3. เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ช่วยสอน ควรทันสมัยและจัดซื้อจัดหาให้เพียงพอ ในอัตราส่วนที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของนักเรียน นักศึกษา

4. หลักสูตร และการเรียนการสอน ควรให้สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการกำหนด ควรเปิดสอนในสาขาวิชาที่ตลาดแรงงานต้องการ ควรสอนเกี่ยวกับความปลอดภัย ควรเน้นการปฏิบัติมาก ๆ มีการฝึกงานในสถานประกอบการ ควรเน้นการใช้ภาษาอังกฤษและกิจกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ในหลักสูตร

5. ด้านอาคาร สถานที่ ต้องมีระบบ ระเบียบ สวยงาม ร่มรื่น มีบรรยากาศที่สนับสนุนการเรียนการสอน

6. ควรกำหนดแนวทางให้การศึกษาอบรมด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติในการทำงาน

7. หน่วยงานระดับต่าง ๆ ของกรมอาชีวศึกษา ควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจนในการผลิตกำลังคนทั้งปริมาณและคุณภาพ ตามที่ตลาดแรงงานต้องการ สร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการ

การอาชีวศึกษาจัดการเรียนการสอนเพื่อการทำงาน อาจดำเนินการทั้งในระบบโรงเรียน และนอกระบบโรงเรียน โดยคำนึงถึงความต้องการแรงงานในอนาคตและประเภทต่าง ๆ ที่ต้องการ และจำเป็นแก่การพัฒนาเศรษฐกิจเป็นไปตามแนวโน้มของการพัฒนาประเทศ และท้องถิ่น ประเทศไทยมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ควบคู่ไปกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมืองของ

ประเทศ โดยใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนา คนจะมีประสิทธิภาพเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา (ปิ่น มาลากุล. 2518 : 6) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) ได้ระบุไว้ชัดเจนว่า ต้องเร่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รุ่นใหม่ให้มีคุณภาพ ด้วยระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ เพราะการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ การอาชีวศึกษาเป็นการศึกษาเพื่อสร้างกำลังคนระดับกลางที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ได้รับความนิยมนับเข้าศึกษามากขึ้น โดยเฉพาะสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ รัฐบาลได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษา โดยมุ่งหมายเพื่อเตรียมบุคคลสำหรับงานอาชีพ เพื่อเพิ่มพูนคุณค่าทางทรัพยากรมนุษย์ ปัจจุบันการอาชีวศึกษา ได้จัดการศึกษาโดยสนองตอบนโยบายของแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ด้านการอาชีวศึกษามีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการกำลังคน และความต้องการของสังคมด้วยการนำข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มาวิเคราะห์เป็นวัตถุประสงค์ และกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้ผ่านระบบอาชีวศึกษาจากข้อมูลแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และสอดคล้องกับนโยบายและแนวดำเนินการของกระทรวงศึกษาธิการ ข้อมูลจากคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ คณะกรรมการการส่งเสริมการลงทุน สถาบันเพื่อการวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศไทย (TDRI) คำประกาศเกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษาของ UNESCO รวมทั้งข้อมูลจากภาคเอกชน และภาครัฐบาลผู้ใช้กำลังคนเพื่อให้สามารถสนองความต้องการกำลังคนของ ประเทศ ของสังคม และของผู้เรียน ซึ่งมีความแตกต่างกัน และเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถที่จะปรับเปลี่ยน ไปตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว (บุญชู มุลพินิจ. 2541 : 19-21)

วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาอาชีวศึกษาระยะที่ 8 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ด้านปริมาณ ดำเนินการให้เกิดผลตามวัตถุประสงค์ กือ

1.1 ขยายและกระจายโอกาสทางการศึกษาและฝึกวิชาชีพในระดับกลาง และระดับสูง ให้กว้างขวางทั่วถึงมากขึ้น เฉพาะอย่างยิ่งในชนบท และในเขตพัฒนาพิเศษทั้งในระดับการศึกษา ปริมาณ และคุณภาพ รวมตลอดไปถึงการเพิ่มโอกาสให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และสตรี

1.2 จัดการศึกษาและฝึกวิชาชีพให้ยืดหยุ่นหลากหลาย สามารถสนองความต้องการกำลังคนของประเทศ ของสังคม และของผู้เรียนซึ่งแตกต่างกันได้อย่างกว้างขวาง

1.3 พัฒนากำลังคนในตลาดแรงงาน เฉพาะอย่างยิ่งในด้านความรู้และทักษะ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงขึ้น ทันกับความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต

2. ด้านคุณภาพ ให้นักเรียน นักศึกษา ซึ่งถือเป็นศูนย์กลางการพัฒนามีคุณลักษณะ เป็นผู้สุภาพลามาอย่างดีทั้งทางร่างกาย และจิตใจ เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ความคิด ใฝ่รู้ และสามารถแสวงหาความรู้ มีความสามารถทั้งวิชาการและวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตใจเป็น

ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข เข้าใจความเป็นไปของโลก และสามารถปรับเปลี่ยนไปในทางที่เหมาะสมได้ เมื่อมีความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นตั้งอยู่บนพื้นฐานของวัฒนธรรมไทย

3. ด้านบริหารและสนับสนุนให้มีการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ภูมิภาคและพัฒนาศักยภาพขององค์กรทุกระดับในภูมิภาคให้สามารถรับการกระจายอำนาจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ชุมชนและองค์กรท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหาร และการจัดการศึกษามากขึ้น ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการให้การศึกษา รวมทั้งบริหารและจัดการ กำหนดมาตรฐานด้านต่าง ๆ รวมทั้งติดตามประเมินผลเพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ

จากวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาอาชีวศึกษาระยะที่ 8 ดังกล่าวได้มีการกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนนักศึกษาไว้ดังต่อไปนี้ (กรมอาชีวศึกษา. 2539)

1. ทางด้านร่างกาย

- 1.1 ให้มีสุขภาพสมบูรณ์ เติบโตสมวัย
- 1.2 เข้าใจสาธารณสุขพื้นฐาน รู้จักป้องกันโรค
- 1.3 ปลอดจากสิ่งเสพติด

2. ทางด้านจิตใจ

- 2.1 มีความสุขสงบ รู้จักพักผ่อน และนันทนาการในทางที่เหมาะสม
- 2.2 มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย ภาควุฒิใจในตนเอง
- 2.3 มีจิตใจเป็นประชาธิปไตย เข้าใจคนอื่น ทำงานเป็นทีมได้ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รักและเข้าใจในคุณค่าของสิ่งแวดล้อม รู้จักคิดแบบรวมส่วน ไม่คิดถึงแต่ตนเอง และประโยชน์ของพวกตน

2.4 มีสุนทรี สำนึกในความเป็นไทย ภูมิปัญญาไทย วัฒนธรรมไทย ค่านิยมไทย เข้าใจและสำนึกในการเป็นประชากรโลก

2.5 มีจิตใจที่สูงส่ง เป็นคุณค่าและภาควุฒิใจในงานสุจริต รวมทั้งภาควุฒิใจและเห็นในคุณค่าของสิ่งที่กำลังศึกษาอยู่

- 2.6 ชีตพุทธปรัชญา และปรัชญาศาสนาที่ตนนับถือเป็นหลักในการดำเนินชีวิต

3. ทางด้านความรู้

- 3.1 รู้จักคิด วิเคราะห์ และมีวิจารณ์ญาณ สามารถเลือกรักสิ่งที่มีคุณภาพจากสื่อต่าง ๆ ได้
- 3.2 ใฝ่เรียน ใฝ่รู้
- 3.3 สามารถปรับปรุงวิถีชีวิต และการทำงานให้สอดคล้อง และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของโลก รู้จักเลือกสรรสิ่งที่เหมาะสม
- 3.4 รู้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจได้อย่างดี

3.5 รู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีพื้นฐาน ทั้งที่จำเป็นต่องานและการศึกษาต่อ

3.6 มีความสามารถในการจัดการ

3.7 รู้จักตนเอง ประเทศของตนเอง ประเทศเพื่อนบ้าน รู้เท่าทันโลก

3.8 รู้และมีความสามารถที่จะทำให้ตน และผู้อื่นมีความสุข ครอบครัวยั่งยืน ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติ และช่วยให้สิ่งแวดล้อมยั่งยืน

3.9 รู้จริงในพุทธปรัชญา และปรัชญาในศาสนาที่ตนนับถือ จนสามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้

3.10 ไม่ยึดติดกับรูปแบบ หรือคำตอบใดคำตอบเดียว โดยเชื่อในข้อมูลข่าวสาร และกระบวนการทางวิทยาศาสตร์

4. ทางด้านทักษะและการประกอบอาชีพ

4.1 มีทักษะเพียงพอที่จะประกอบอาชีพเฉพาะทาง และมีทักษะพื้นฐานเพียงพอที่จะปรับเปลี่ยนเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงได้

4.2 มีนิสัยในการทำงานที่ดี สามารถประกอบสัมมาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการเป็นลูกจ้าง และการประกอบอาชีพอิสระ

4.3 สามารถพัฒนาสัมมาชีพจนสามารถแข่งขันกับตลาดโลกได้

4.4 สามารถพัฒนาอาชีพในท้องถิ่น เพื่อเป็นการลดช่องว่างของรายได้ระหว่างคนในเมืองและชนบท และช่วยให้คนไม่ทิ้งถิ่น

แผนพัฒนาอาชีวศึกษาระยะที่ 8 ดำเนินการโดยกรมอาชีวศึกษา ที่จัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการด้านเศรษฐกิจ สังคม และนโยบายของประเทศ โดยการจัดการศึกษาวิชาชีพ 5 ประเภท คือ ประเภทเกษตรกรรม คหกรรม อุตสาหกรรม พณิชยกรรม และ ศิลปกรรม ในระดับวิชาชีพ วิชาชีพชั้นสูง วิชาชีพเทคนิค ระดับฝึกหัดครู และกองวิทยาลัยเกษตรกรรมทำหน้าที่ควบคุมดูแลจัดการศึกษาโดยตรง การจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษามีความสัมพันธ์โดยตรงกับการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ดังนั้นสิ่งที่ควรคำนึงถึงก็คือ (ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์ . 2542 : 236 - 237)

1. สภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งมีการลงทุนทั้งจากภายในประเทศและจากต่างประเทศเพิ่มขึ้น 2-3 เท่าตัว ปัจจุบันมีการสร้างงาน มีความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2. ตลาดแรงงาน ในปี พ.ศ.2540 ประเทศไทยมีประชากรมากกว่า 60 ล้านคน ประมาณ 30 ล้านคนเป็นแรงงานที่กระจายอยู่ในภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม เกษตรกรรม และงานด้านบริการ ซึ่งงานเหล่านี้เป็นงานด้านอาชีวศึกษาทั้งสิ้น

3. ความต้องการของสถานประกอบธุรกิจ มีความต้องการบุคลากรทั่วไป ด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ นอกจากนี้จากการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าของสถาน ประกอบธุรกิจ นอกจากต้องการทักษะด้านอาชีพแล้ว ยังต้องการผู้ทำงานที่มีคุณลักษณะดังนี้

3.1 ผู้ทำงานที่มีความรับผิดชอบ

3.2 ผู้ทำงานที่ซื่อสัตย์และไว้วางใจได้

3.3 ผู้ทำงานที่ขยันขันแข็ง

3.4 ผู้ทำงานที่มีความเป็นประชาธิปไตย รับฟังคนอื่น และทำงานร่วมกับคนอื่น ๆ ได้

3.5 ผู้ทำงานที่สามารถปรับตัวเข้ากับงานอื่น ๆ ได้

3.6 ผู้ทำงานได้รับการศึกษาพื้นฐาน และได้รับการฝึกทักษะฝีมือพอสมควร

การเปลี่ยนแปลงทางสภาพสังคมและเศรษฐกิจทำให้การจัดอาชีวศึกษาต้องเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้ต้องมีการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น แต่การจัดอาชีวศึกษาที่เป็นอยู่ยังขาดการเน้นทางทักษะปฏิบัติ ขาดอุปกรณ์และงบประมาณ รวมทั้ง ขาดความร่วมมือกับสถานประกอบธุรกิจ ดังนั้นการบริหารอาชีวศึกษาในอีก 10 ปีข้างหน้าควร เน้นทักษะปฏิบัติที่มีการร่วมมือกันระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบธุรกิจ

การจัดหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

หลักสูตร หมายถึง ประมวลประสบการณ์และกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดให้แก่ผู้เรียนซึ่ง ครอบคลุมถึงหลักการ จุดมุ่งหมาย โครงสร้าง เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน และการ ประเมินผล ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถตามที่สังคมต้องการ (กาญจนา คุณารักษ์. 2527 : 14) หลักสูตรจึงเป็นเครื่องมือของการจัดการศึกษาที่จะนำไปสู่ ความสำเร็จ ตามจุดมุ่งหมายด้วยกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเข้าใจหลักสูตร และนำไปใช้ได้ถูกต้อง ซึ่งหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง พุทธศักราช 2540 ของกรมอาชีวศึกษาที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีหลักการ ที่สำคัญเพื่อที่จะมุ่งผลิต และพัฒนาแรงงานระดับผู้ชำนาญการเฉพาะสาขาอาชีพ ตามความต้องการ ของตลาดแรงงาน ทั้งในระดับท้องถิ่น และระดับประเทศ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนตามความ ถนัด ความสามารถ และความสนใจ สามารถถ่ายโอนผลการเรียน เทียบความรู้และประสบการณ์ จากแหล่งวิทยาการ สถานประกอบธุรกิจได้ และยังเปิดโอกาสให้สถานศึกษาจัดวิธีการเรียน การสอนที่หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น ให้สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นร่วมกันพัฒนาหลักสูตรและการจัดการศึกษาให้เหมาะสมได้ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เรียน มีความรู้ และทักษะในวิชาสามัญสำหรับเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต หรือศึกษาต่อในระดับที่ สูงขึ้นทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านวิทยาการ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้ผู้เรียนมีทักษะ

ในงานอาชีพระดับผู้ชำนาญการเฉพาะทาง สามารถนำไปประกอบอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมั่นใจ และภาคภูมิใจในอาชีพ รักงาน รักหน่วยงาน สามารถทำงานเป็นหมู่คณะได้ เป็นผู้ที่มีปัญญามิनीสัฟ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการจัดการ การตัดสินใจ และแก้ปัญหา รู้จักแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ มาพัฒนาตนเอง พัฒนางาน เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดี งามทั้งในการทำงาน การอยู่ร่วมกัน มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว หน่วยงาน ท้องถิ่น และประเทศชาติ อุทิศตนเพื่อสังคม และเห็นคุณค่าของ ศิลปวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตระหนักในปัญหาและความสำคัญของสิ่งแวดล้อม เห็นคุณค่าและดำรงไว้ซึ่งชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองดี ตามระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข มีเกณฑ์การใช้หลักสูตรโดยให้ผู้เรียนลงทะเลียนเรียนได้ทุกวิธีเรียนที่กำหนด ใช้เวลาเรียนประมาณ 2 ปี ได้หน่วยกิตไม่น้อยกว่า 80 หน่วยกิต โครงสร้างหลักสูตรประกอบด้วย หมวดวิชาพื้นฐาน หมวดวิชาชีพ และหมวดวิชาเลือกเสรี โดยต้องผ่านการฝึกงาน การทำโครงการ โครงการวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 350 ชั่วโมง ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรต้องสอบได้รายวิชา พื้นฐาน วิชาชีพ และวิชาเลือกเสรีครบตามที่กำหนด ได้จำนวนหน่วยกิตครบตามโครงสร้าง ได้ค่าคะแนนสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 (กรมอาชีวศึกษา. 2540 : 1-6)

หลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นหลักสูตรที่จัดเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงเนื้อหาของหลักสูตรประกอบด้วย การฝึกทักษะ พื้นฐานวิชาชีพทางธุรกิจ และการฝึกทักษะวิชาชีพเฉพาะ เพื่อสร้างเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะ ฝีมือ ปฏิบัติงานลักษณะนิสัย และคุณธรรมจริยธรรมวิชาชีพ ให้สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพ และดำรงอยู่ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ (ทักษิณา สวณานนท์. 2530 : คำนำ) ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นกำลังคนระดับกลางที่สำคัญของประเทศในปัจจุบัน เพราะจะเป็นนักปฏิบัติการในเชิงธุรกิจ และเป็นผู้มีความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ มีความเข้าใจถึงการวิจัยข้อมูลทางธุรกิจ ด้านเทคนิคและวิธีการใช้ข้อมูลให้เป็นประโยชน์ในการดำเนินงานของฝ่ายบริหารในด้านการวางแผน การควบคุมการตัดสินใจรวมทั้งให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ แก่ลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจ ทั้งยังมีความสามารถในการเขียนคำสั่ง เพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ มีความคุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์สมัยใหม่ และอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ ที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์พอสมควร สามารถที่จะวิจัยระบบงานในหน่วยงานและคิดหาหรือคิดแปลง วิธีการที่เหมาะสมเพื่อนำเอาคอมพิวเตอร์ไปใช้งานในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ความรู้ด้านวิชาชีพคอมพิวเตอร์ธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญ ที่สถานประกอบการธุรกิจต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้ามาปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถนำความรู้ที่นำมาประยุกต์ใช้กับลักษณะ

งานทางด้านธุรกิจได้ โดยผ่านประสบการณ์มาช่วงระยะเวลาหนึ่ง ดังนั้นโครงสร้างของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ พ.ศ. 2540 ที่พัฒนาขึ้นให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์ เพื่อผลิตและพัฒนาแรงงานระดับผู้ชำนาญการ ให้มีความรู้ความชำนาญ ประสบการณ์ในสาขาอาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม วินัย เจตคติ บุคลิกภาพ ความคิดสร้างสรรค์ ความสามารถในการจัดการ การแก้ปัญหาการพัฒนาตนเองให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับชุมชนระดับท้องถิ่น และระดับชาติ(กรมอาชีวศึกษา. 2539)

ความมุ่งหมายและหลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และเทคนิคของการปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจด้านต่าง ๆ ที่แพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน

2. เพื่อให้มีความรู้และทักษะในด้านปฏิบัติการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เพื่อให้เป็นพื้นฐานการประกอบอาชีพของตนในด้านคอมพิวเตอร์ ซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบ

4. เพื่อนำความรู้และทักษะไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพด้านธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

5. เพื่อพัฒนาเจตคติ และค่านิยมที่เหมาะสม ถูกต้อง และบังเกิดคุณค่าเพื่อความเจริญก้าวหน้าของมวลมนุษย

โครงสร้างหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ต้องศึกษาวิชาในหมวดต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 89 หน่วยกิต ดังโครงสร้างต่อไปนี้

1. หมวดวิชาพื้นฐาน	18	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า	61	หน่วยกิต
2.1 วิชาชีพพื้นฐาน (12 หน่วยกิต)		
2.2 วิชาชีพเฉพาะ (15 หน่วยกิต)		
2.3 วิชาชีพเลือก (ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต)		
2.4 ฝึกงาน/โครงการวิชาชีพ (4 หน่วยกิต)		
3. วิชาชีพเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า	10	หน่วยกิต
รวมไม่น้อยกว่า	89	หน่วยกิต

การฝึกงาน

ให้นักศึกษาทุกคนต้องผ่านการฝึกงานไม่ต่ำกว่า 200 คาบเรียน หลังจากได้เรียนครบ 1 ปี หรือ 2 ภาคเรียนปกติมีค่า 2 หน่วยกิต โดยไม่นำค่าของหน่วยกิตมาคิดค่าเฉลี่ยสะสม โดยให้สถานศึกษาจัดให้นักศึกษาฝึกงานในช่วงเวลาใดก็ได้ตามความเหมาะสม

หลักสูตรดังกล่าวเป็นการสร้างผู้เรียนให้มีคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาเพื่อไปศึกษาต่อหรือเพื่อไปประกอบอาชีพได้ ซึ่งหลักสูตรมีความยืดหยุ่นมากขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้และประสบการณ์ จากสถานประกอบการ เพื่อให้ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ มีเจตคติที่ดี เกิดความภูมิใจ มั่นใจในวิชาชีพที่เรียน เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศให้สอดคล้องกับท้องถิ่น สภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

จันทภา ท้าห้อง (2528) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการกำลังคนในหน่วยงานคอมพิวเตอร์ของรัฐวิสาหกิจ ได้ให้ข้อเสนอแนะแก่สถาบันการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ไว้ดังนี้

1. ด้านบุคลากรผู้สอน สถาบันต่าง ๆ ควรมีแผนการสร้างและพัฒนาบุคลากรผู้สอน และแผนจูงใจอาจารย์ผู้สอนให้คงอยู่ในสถาบันการศึกษา รวมทั้งควรกำหนดแผนการปรับปรุงเครื่องมือและอุปกรณ์ ทั้งนี้เพื่อให้มีความเชื่อมั่นมากขึ้นว่าจะมีแผนการผลิตบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับสภาพตลาดแรงงาน

2. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรเป็นระยะ ๆ ทั้งนี้เนื่องจากวิทยาการคอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วกว่าด้านอื่น ๆ มาก หลักสูตรการสอนจึงควรต้องปรับปรุงให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ โดยให้มีการประสานงานกับสถาบันต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรืออาจจะขอความร่วมมือจากบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ในการสนับสนุนการปรับปรุงหลักสูตรการสอนและเครื่องจักรอุปกรณ์การสอน

3. ควรให้มีการฝึกงานของนักศึกษาคอมพิวเตอร์ตามหน่วยงานผู้ใช้คอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนของการ ราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติงานจริง นอกจากทางด้านทฤษฎีที่ได้รับจากสถาบันศึกษา

อุดมศักดิ์ โรจน์วิบูลย์ (2528) ได้วิจัยเรื่อง ความต้องการกำลังคนสำหรับงานทางด้านคอมพิวเตอร์ของรัฐวิสาหกิจในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ให้ข้อเสนอแนะที่น่าสนใจไว้ในงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. การคัดเลือก สำหรับนักศึกษา ควรมีการคัดเลือกให้เข้มข้นกว่าที่เป็นอยู่เพื่อให้ได้ผู้ที่มีคุณสมบัติเพียงพอ พยายามคัดบุคคลที่มีความสามารถ และมีคุณลักษณะเหมาะสมเข้าศึกษา จำนวนนักศึกษาที่เข้ามา ควรรับในปริมาณที่สถาบันมีความสามารถในการสอนและฝึกอบรมได้ มีอุปกรณ์พอเพียงกับการให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานจริง ๆ สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีก็ควรสนับสนุนโดยให้ทุนการศึกษา

ทางด้านครูผู้สอน ควรจัดให้มีอาจารย์พิเศษที่มีความสามารถ มีประสบการณ์จากงานธุรกิจเป็นเวลานาน ได้เข้ามามีส่วนในการสอนให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน จะช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากผู้ที่ได้สัมผัสกับงานจริง ๆ

2. หลักสูตรการสอน ควรมีการปรับปรุงให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิชาการของคอมพิวเตอร์อยู่เสมอ เพราะเทคโนโลยีด้านนี้มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้นจึงควรมีการติดตามและประสานงานกับบริษัทผู้ขายเครื่อง และธุรกิจที่นำคอมพิวเตอร์ไปใช้ ทุกครั้งที่มีการสัมมนาเกี่ยวกับวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ควรจัดให้ครูผู้สอนได้มีโอกาสเข้าร่วมในการสัมมนาด้วย เพื่อจะได้รู้ถึงวิวัฒนาการทางด้านนี้ และความต้องการของตลาดว่ามีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรบ้าง เพื่อจะได้นำเข้ามาปรับปรุงหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น

ปัจจุบันเมืองไทยส่วนใหญ่จะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กับงานทางด้านการเงิน และบัญชี ดังนั้นหลักสูตรที่สอนควรเน้นสอนเกี่ยวกับ Application ที่จำเป็นและเหมาะสมให้มากขึ้น เช่น Application ทางด้านการเงินและบัญชี ด้านการตลาด ด้านบุคลากร และการผลิต เป็นต้น

3. อุปกรณ์การสอน โดยเฉพาะเครื่องมือเครื่องจักร เป็นปัญหาที่สำคัญมาก เนื่องจากคอมพิวเตอร์มีราคาแพงมาก สถาบันการศึกษาจะเปลี่ยนแปลงเครื่องให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ย่อมทำไม่ได้ เพราะงบประมาณมีจำกัด การที่จะสอนนักศึกษาให้ได้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณสมบัติที่จะออกไปทำงานได้อย่างดี จำเป็นต้องมีอุปกรณ์การสอนให้เพียงพอ เพราะงานทางด้านคอมพิวเตอร์สอนทางทฤษฎีแต่เพียงด้านเดียว จะไม่สามารถทำงานได้จำเป็นต้องเน้นทางด้านปฏิบัติให้มาก ดังนั้นสถาบันการศึกษาควรแก้ไข คือ นอกจากจะให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริง ๆ กับเครื่องที่มีอยู่ในสถาบันแล้ว ควรจะขอความร่วมมือไปยังบริษัทผู้ขายเครื่อง ธุรกิจที่ใช้คอมพิวเตอร์ และหน่วยงานของรัฐที่มีคอมพิวเตอร์ใช้ โดยจัดส่งนักศึกษาได้ออกไปฝึกงาน ในช่วงระยะเวลาปิดภาคการศึกษา อาจเป็นระยะเวลา 1-2 เดือน จะช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้กับงานจริง ๆ มากขึ้น เมื่อจบออกไปจะสามารถทำงานได้เลย โดยไม่ต้องเสียเวลาฝึกงานอีก

การจัดอาชีวศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก มีความสำคัญยิ่ง เพราะเป็นเขตเศรษฐกิจที่จะสร้างรายได้ให้กับประเทศในอนาคต ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ การวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการของประชาชน และผู้ประกอบการในพื้นที่เพื่อผลิตบุคลากรในสาขาคอมพิวเตอร์ อันเป็นสาขาที่มีความต้องการในตลาดแรงงานทั้งในปัจจุบันและในอนาคต เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

เทคโนโลยีมีบทบาทต่อการเปลี่ยนแปลงสังคม และสังคมที่เปลี่ยนไป มีส่วนทำให้สภาพการทำงานในองค์กรธุรกิจเปลี่ยนไปด้วย ปัจจุบันผู้ประกอบการธุรกิจต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มี

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี มีความรู้ในการเข้าถึงข้อมูล การแก้ปัญหา การวิเคราะห์ การประเมิน และการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง มักประสบปัญหาสำคัญ คือ ปัญหาด้านบุคลากร หากองค์กรธุรกิจใดได้บุคลากรที่ไม่ดี ข่อมมีผลกระทบต่อธุรกิจ หากองค์กรธุรกิจใดได้พนักงานที่มีสมรรถภาพสูง ข่อมทำให้งานของธุรกิจเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และประหยัด องค์กรธุรกิจจึงจำเป็นต้องสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณภาพที่ดีเข้ามาปฏิบัติงาน (เสนาะ ตีขาว, 2537 : 68) ทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสูง จึงจะส่งผลสำเร็จต่อองค์กรได้ แนวโน้มในอนาคต คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในการดำเนินธุรกิจที่มีการแข่งขันในเชิงการค้า ดังนั้นการจัดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์มีส่วนสำคัญที่จะทำให้ได้คุณสมบัติของข้อมูลที่ดีในด้านความถูกต้อง เชื่อถือได้ ใช้ข้อมูลได้ทันในเวลาที่ต้องการ จัดข้อมูลได้สัมพันธ์ตรงกับภาระงาน และสามารถตรวจสอบได้ว่ามาจากแหล่งใด (ธงชัย สันติวงษ์, 2536 : 3) การเลือกสรรบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ขององค์กรธุรกิจ จึงต้องเลือกสรรบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์การใช้งาน หรือการควบคุมการใช้คอมพิวเตอร์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จากการที่ปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีบทบาทเพิ่มขึ้นในวงการธุรกิจ ทำให้เกิดการขาดแคลนบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ และมีแนวโน้มจะขาดแคลนมากยิ่งขึ้นทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจประกอบด้วย คุณลักษณะที่สำคัญ 2 ประการ คือ

1. คุณลักษณะส่วนตัว เป็นลักษณะทางธรรมชาติที่ติดตัวมากับมนุษย์ทุกคน รวมทั้งได้รับการขัดเกลาอบรม จากสถานศึกษาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งความรู้ และความคิด เป็นสิ่งช่วยสร้างความสำเร็จให้กับตนเอง องค์กรธุรกิจ อันได้แก่คุณลักษณะต่อไปนี้ คือ

- 1.1 บุคลิกภาพ หมายถึงพฤติกรรมที่แสดงออกทั้งทาง กริยา ท่าทาง และจิตใจ เป็นที่นิยมแก่ผู้พบเห็น มีสุขภาพดี มีการแต่งกายได้สง่างาม มีความสุภาพอ่อนน้อม ขยัน อดทน มีเหตุมีผล และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษามีฝึกฝน ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาจากการเลี้ยงดูของครอบครัว และจากครู - อาจารย์ รวมทั้งการเอาใจใส่ปรับปรุงด้วยตนเอง อันจะก่อให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ เป็นที่ไว้วางใจ รักใคร่ของเพื่อนร่วมงาน บุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความสำคัญเพราะต้องทำงานติดต่อประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ในองค์กรธุรกิจ และลูกค้าอยู่เสมอ จึงต้องมีบุคลิกภาพที่ดี คณะบริหารธุรกิจ จึงกำหนดบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษาไว้ว่าจะต้องแต่งกายสะอาด เรียบร้อย มีความรับผิดชอบ ต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีความประณีตในการทำงาน มีความตั้งใจเรียน มีสติปัญญาดี มีความคล่องแคล่วกระตือรือร้นใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม กล้าแสดงออกทั้งทางพฤติกรรม และความคิดเห็น

เกย์ตัน (Guyton, 1969 : 365-369) ได้กล่าวถึงบุคลิกลักษณะที่ทำให้บุคคลมีความน่าสนใจไว้ 12 ประการดังต่อไปนี้

1. มีความปรารถนาแรงกล้าที่จะทำอะไรให้ประสบผลสำเร็จหากเขามีความกระตือรือร้นไม่จำกัดอันเป็นแรงขับพลังงาน การกระตุ้น รุ่งใจ ความทะเยอทะยาน
2. มีความเพียรพยายาม สามารถเอาชนะอุปสรรคที่ขวางกั้นได้
3. มีความกล้า ที่จะเริ่มต้นทำอะไรหนึ่งสิ่งใด
4. มีความศรัทธาต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อองค์กรธุรกิจ
5. มีความซื่อสัตย์ มั่นคง แม้จะใช้เวลานานกว่าจะประสบความสำเร็จได้
6. มีความคิดสร้างสรรค์ ค้นหาสิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ
7. มีความยุติธรรม ไม่คำนึงถึงพรรคพวก
8. มีความสามารถมองเห็นสิ่งรอบตัวด้วยความถูกต้องแม่นยำ
9. มีความยืดหยุ่น สามารถยอมรับการเปลี่ยนแปลงได้ตามความจำเป็น
10. มีวินัยแห่งตน สามารถบังคับควบคุมตนเองได้
11. มีความแน่วแน่เด็ดขาด กล้าตัดสินใจ
12. มีความจำดี จำสิ่งต่าง ๆ ได้แม่นยำ

บุคลิกภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญ ในการสรรหาบุคคลเข้าทำงานขององค์กรธุรกิจ เพราะเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกมาทำให้เป็นที่พอใจแก่บุคคลที่พบเห็น

1.2 มนุษย์สัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถในการปรับตัว และทำงานร่วมกับผู้อื่น เนื่องจากการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรธุรกิจต้องมีความร่วมมือ ร่วมใจกัน ช่วยเหลือเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน มนุษย์สัมพันธ์เป็นเครื่องมือชั้นเดียวเท่านั้นที่สร้างสันติในกลุ่ม จะก่อให้เกิดความรัก ความเข้าใจในกันและกัน นำไปสู่การประสานงานเพื่อพัฒนาสถาบัน (เต็มสิริ บุญยสิงห์, 2530 : 12) ประญามนุษย์สัมพันธ์เชื่อว่า ถ้ามนุษย์ร่วมมือร่วมใจกันอย่างดีที่สุดแล้ว สังคมหรือหน่วยงานนั้น ย่อมจะมีความเป็นอยู่ที่ดีที่สุด มีประสิทธิภาพในการทำงานดีที่สุดด้วย มนุษย์สัมพันธ์ก่อให้เกิดความเข้าใจระหว่างมวลสมาชิก ก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน และก่อให้เกิดผลดีดังต่อไปนี้ (พยอม วงศ์สารศรี, 2539 : 5)

1.2.1 มนุษย์สัมพันธ์ช่วยให้บุคคลทำงานร่วมกัน มีความเข้าใจกันดี ซึ่งส่งผลให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน ทำให้งานที่ทำประสบผลสำเร็จ

1.2.2 มนุษย์สัมพันธ์ช่วยให้มนุษย์มีความรู้สึกที่ดีแก่กันและกัน มีความสุข ซึ่งความสุขในที่นี้จะป็นดัชนีนำทางให้บุคคลมีบุคลิกภาพที่ร่าเริงแจ่มใส ทำงานด้วยความพึงพอใจ

1.2.3 มนุษย์สัมพันธ์ช่วยให้มนุษย์มีขวัญและกำลังใจที่จะดำเนินชีวิตอยู่ต่อไป เพราะ รู้สึกว่าสังคมนั้นน่าอยู่มีเพื่อนไม่โดดเดี่ยว

1.2.4 มนุษยสัมพันธ์ติดต่อถ่ายทอดที่ดีระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทำให้ไม่เกิดความขัดแย้งหรือความไม่เข้าใจกัน

กล่าวโดยสรุป คุณลักษณะของมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ก็คือ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่ร่วมปฏิบัติงานในองค์กรธุรกิจด้วยไมตรีจิต เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ อ่อนน้อมถ่อมตน กับเพื่อนร่วมงาน เพื่อสร้างบรรยากาศอันดีมิตรในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะอุทิศพลังกายพลังใจ เพื่อการบรรลุผลสำเร็จขององค์กรเป็นสำคัญในอันที่จะนำไปสู่ลักษณะที่ผู้ประกอบการธุรกิจต้องการ

1.3 เจตคติต่องาน หมายถึง ความรู้สึกของแต่ละบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด อาจเป็นด้านดีหรือไม่ดี เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย พอใจ หรือไม่พอใจ ถ้าเป็นด้านดีจะมีความชื่นชม พอใจ ถ้าเป็นด้านไม่ดีจะก่อให้เกิดการขัดแย้ง และต่อต้านในที่สุด ทักษณคติ คือ ความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ๆ เช่น ทักษณคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อหน้าที่ ต่ออาชีพ ต่อลูกค้า ซึ่งทักษะณคติที่ดีควรเป็นทักษะณคติเชิงบวก เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้แก่องค์กรธุรกิจ (พูนทรัพย์ นพวงษ์ ณ อุบลฯ. 2536 : 11)

สุชา จันทน์เอม (2533 : 24) ได้ให้ความหมาย ทักษณคติ หมายถึง ความรู้สึกหรือท่าทีของบุคคลที่มีต่อบุคคล วัตถุสิ่งของ หรือสถานการณ์ต่าง ๆ เป็นไปในทำนองที่พึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจ เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย

สมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 14) ได้จำแนกประเภทของทักษะณคติเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1. ทักษณคติในทางสร้างสรรค์ หมายถึง ทักษณคติที่มีแนวโน้มไปในทางสร้างเสริมที่ดีงาม และการให้ความสนับสนุน
2. ทักษณคติในทางต่อต้าน หมายถึง ทักษณคติที่มีแนวโน้มไปในทางขัดแย้ง มุ่งร้าย ขัดขวาง หรือเป็นไปในทางทำลาย

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ควรมีทักษะณคติที่ดีต่องานอาชีพของตนเอง มีมโนทัศน์ทางธุรกิจที่กว้างไกล สนใจข้อมูลทางธุรกิจอยู่เสมอ พร้อมทั้งจะพัฒนาตนเองไปสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นผู้ที่เห็นว่างานคือสิ่งสำคัญในชีวิต เป็นสิ่งที่ควรเรียนรู้ศึกษาอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ทักษณคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือบุคคล หรือเหตุการณ์ใด ย่อมส่งผลให้ผู้นั้นมีพฤติกรรมต่อสิ่งนั้น ๆ หรือปฏิบัติต่อสิ่งนั้นด้วยความพอใจ สมครใจ ปราศจากความรังเกียจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ เมื่อทุกฝ่ายมีทักษะณคติที่ดีต่อกัน ต่อหน้าที่ ต่ออาชีพ ย่อมมีความพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน มีความภาคภูมิใจในผลงานที่สำเร็จ เห็นคุณค่าของงานที่ทำ ไม่ดูถูกงาน ไม่คิดว่างานที่ทำนั้นต่ำกว่าความรู้ความสามารถของตน คิดว่างานในหน้าที่จะเป็นสิ่งที่ท้าทาย เมื่อเป็นดังนี้ทุกคนจะมีความตั้งใจเต็มใจในการปฏิบัติ มั่นใจให้ผลงานที่ทำสำเร็จอย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้ยังพร้อมที่จะปรับปรุงพัฒนาสมรรถภาพในการทำงานของตน และใฝ่หาความรู้ใหม่ เพิ่มพูนความสามารถตนเองอยู่เสมอ

ทัศนคติต่ออาชีพซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญของคน ทั้งในด้านความพึงพอใจส่วนตัว และความเจริญก้าวหน้าขององค์กรในที่สุด (สมพงษ์ เกษมสิน. 2526 : 15 – 20)

2. คุณลักษณะทางวิชาชีพ เป็นคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อันได้แก่ ความรู้พื้นฐาน ความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสำนักงาน และความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์ ทักษะความชำนาญ เฉพาะด้านคอมพิวเตอร์จากประสบการณ์การฝึกฝนในด้านนั้น ๆ มา ซึ่งมักเป็นความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาเล่าเรียนในสถานศึกษา และการฝึกงานตามสถานประกอบธุรกิจตามหลักสูตรการเรียนการสอน ซึ่งการจัดการเรียนการสอนจะกำหนดคุณสมบัติ ตามตำแหน่งของงานด้านคอมพิวเตอร์ และตามวุฒิของผู้สำเร็จการศึกษาในการนำมาพิจารณาดังต่อไปนี้ (กุลยา นิมสกุล. 2535 : 22 – 60)

2.1 หัวหน้าหน่วยงานคอมพิวเตอร์ ต้องมีคุณสมบัติทั้งด้านบริหาร และด้านวิชาการ ควรจบปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ และมีประสบการณ์ด้านวิเคราะห์ระบบงาน การเขียนโปรแกรม การใช้เครื่อง และการบริหารงานพอสมควร จะช่วยให้สามารถทำงานติดต่อกับแผนกต่าง ๆ และตรวจสอบงานของผู้ได้บังคับบัญชาได้ นอกจากนั้นควรผ่านการอบรมในด้าน การวางแผนและควบคุมโครงการ การปฏิบัติงานบริหาร การจัดงานธุรการ เทคนิคการเป็นหัวหน้างาน เทคนิคการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน การบริหารทรัพยากร การจัดทำงบประมาณ ฯลฯ

2.2 พนักงานวิเคราะห์ระบบ ต้องการผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ด้านระบบงานต่าง ๆ ของธุรกิจพอสมควร และมีความรู้เกี่ยวกับงานด้านคอมพิวเตอร์ โดยควรมีความรู้พื้นฐานระดับปริญญาตรีสาขาคอมพิวเตอร์ และควรมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานเขียนโปรแกรม และการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาก่อน นอกจากนั้นควรผ่านการอบรมในด้านหลักการวิเคราะห์ และออกแบบระบบงาน เทคนิคการรวบรวมข้อมูล ระบบข่าวสารการจัดการ การติดต่อกับด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร ความรู้เฉพาะงานใดงานหนึ่ง ตามที่หน่วยงานต้องการ การออกแบบข้อมูล ฐานฐาน การจัดโครงสร้างแฟ้มข้อมูล มนุษยสัมพันธ์กับผู้ใช้ ฯลฯ

2.3 พนักงานเขียนคำสั่ง หรือโปรแกรมเมอร์ ต้องการผู้ปฏิบัติงานที่มีความละเอียดรอบคอบ อดทนที่จะทำงานซ้ำ ๆ มีความรู้ด้านคณิตศาสตร์ และสถิติ มีความสามารถที่จะคิดและแก้ปัญหาอย่างมีระบบและมีเหตุผล มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ โดยควรมีความรู้พื้นฐานระดับปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ สาขาคณิตศาสตร์ หรือสาขาสถิติ ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานโปรแกรมเมอร์ และการใช้เครื่องมาก่อน นอกจากนั้นควรผ่านการอบรมในด้าน หลักการเขียนโปรแกรมในภาษาใดภาษาหนึ่ง หรือหลายภาษาตามที่หน่วยงานต้องการ การทำงานเป็นทีม การทำงานของระบบเครื่องที่หน่วยงานใช้ ฯลฯ

2.4 หัวหน้างานควบคุมเครื่อง ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้เกี่ยวกับการทำงานของส่วนต่าง ๆ ของเครื่อง สามารถทราบสาเหตุของการผิดปกติของเครื่องได้ทันทีที่เกิดขึ้น เพราะต้อง

รับผิดชอบต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีราคาแพง ควรมีความรู้ด้านการบัญชี การประมวลข้อมูล คณิตศาสตร์ การเขียนโปรแกรมขั้นพื้นฐาน การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบต่าง ๆ โดยควรมีพื้นฐานความรู้ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาคอมพิวเตอร์ ควรได้รับการฝึกอบรม การควบคุมจากบริษัทผู้ผลิต และด้านความรู้เบื้องต้นวิธีการข้อมูล ระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ระเบียบการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของเครื่องคอมพิวเตอร์ ฯลฯ

2.5 พนักงานบันทึกข้อมูล มีความสามารถในการอ่าน และเข้าใจข้อมูล แปลงข้อมูล หรือถ่ายข้อมูลจากเอกสารให้อยู่ในลักษณะที่เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจได้ มีความสามารถในการเจาะบัตร พิมพ์งาน ควรมีพื้นฐานความรู้ระดับอาชีวศึกษา และได้รับการฝึกฝนในการใช้เครื่องบันทึกข้อมูล และเข้าใจการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์พอสมควร และควรผ่านการอบรมในด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฯลฯ

นอกจากคุณลักษณะที่สำคัญดังกล่าวข้างต้นซึ่งเป็นที่ต้องการของผู้ประกอบธุรกิจในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานแล้ว จากผลวิจัยทางอาชีวศึกษาที่ดำเนินโดยสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้ระบุว่า สถานประกอบการต้องการผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่เป็นทั้งคนดี และคนเก่ง ดังนี้ (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2538)

คุณลักษณะของความเป็นคนดี

1. มีความจงรักภักดี ซื่อสัตย์ สุจริต
2. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ รักการทำงาน
3. ขยันขันแข็ง มีความเพียร มานะ อดทน สู้งานไม่ทอดทิ้ง
4. ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มได้ สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ
5. มีคุณธรรม จริยธรรม

คุณลักษณะของความเป็นคนเก่ง

1. เป็นผู้ที่มีจริง มีความสามารถในการทำงาน และแก้ปัญหาทางานได้ดี
2. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ริเริ่มในงานใหม่อยู่เสมอ
4. มีความรอบคอบและทักษะในหลายด้าน
5. มีความรู้พื้นฐานที่จะสามารถเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอได้
6. หมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในงานของตนอยู่เสมอ

จากผลการวิจัยดังกล่าว ระหว่างคุณลักษณะของความเป็นคนดี และคุณลักษณะของความเป็นคนเก่ง ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าสถานประกอบการต้องการผู้จบอาชีวศึกษาที่เป็นคนดีมาเป็นอันดับแรก โดยให้เหตุผลว่า ในเรื่องของการเป็นคนเก่งนั้นสามารถฝึกเพิ่มเติมได้ในภายหลัง ถ้ามีพื้นฐานที่ดี มาก่อนแล้ว แต่สำหรับความเป็นคนดีนั้นเป็นคุณลักษณะเฉพาะตัวที่ต้องใช้เวลา

บรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในการปลูกฝัง สร้างสมมาตั้งแต่ในวัยเด็ก จากการวิเคราะห์ คุณสมบัติของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการของประเทศไทย ปรากฏว่านายจ้างไม่ต้องการความรู้ทางเทคนิค และลักษณะทางเทคนิคของลูกจ้าง แต่นายจ้างต้องการลูกจ้างที่มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ และความสามารถที่ดีที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้รวดเร็ว (ก่อ สวัสดิทานิชย์, 2526 : 14 – 15) กองแผนงาน กรมอาชีวศึกษา ได้ระบุคุณลักษณะของผู้จบอาชีวศึกษาว่า ต้องมีคุณสมบัติที่สถานประกอบการต้องการ คือ เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทางด้านความรู้ ความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น ทำงานด้วยความตั้งใจและมีประสิทธิภาพ ขยัน โอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละเพื่อส่วนรวมอย่างจริงใจ และมีความกตัญญูต่อ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ นอกจากนี้ยังต้องมีการพัฒนา ความรู้เชิงวิชาการ อันได้แก่ ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น เพื่อใช้สื่อสารกับชาวต่างชาติที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทย

ถาวร โชติชื่น (2534 : 6) ได้กล่าวถึงลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ดังนี้

1. มีความอดทน พร้อมที่จะสู้งานและปัญหาต่างๆ อย่างไม่ย่อท้อ ไม่เปลี่ยนงานบ่อย
2. มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงออก กล้าพูดในสิ่งที่ถูกต้อง และกล้าตัดสินใจอย่างมีเหตุผล แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ซึ่งเกิดจากการมีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน และการเตรียมตัวในการปฏิบัติงาน
3. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปรับตัวเข้ากับคนอื่น ๆ ได้ ร่วมงานกับผู้อื่นได้ดี ต้องมีความจริงใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีบุคลิกภาพที่ดี
4. มีความคิดริเริ่ม งานทุกประเภทในองค์กรธุรกิจ ต้องการบุคลากรที่มีความคิดแปลกใหม่ ใฝ่หาวิธีที่จะพัฒนา ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น สะดวกรวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย และทรัพยากรในการปฏิบัติงาน
5. เป็นคนมีเหตุผล ใจกว้าง ขอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
6. เป็นผู้ศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ เพื่อความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพในอนาคต
7. มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีสติรอบคอบในการปฏิบัติงาน หนักแน่น ไม่โมโหจนเสียความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี

8. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ทั้งการพูดการเขียนภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจ โดยเฉพาะการสื่อสารให้ผู้บังคับบัญชาเข้าใจในสิ่งที่ถูกต้อง

บัญญัติ กุศลสถาพร และคนอื่น ๆ (2532 : 112) ได้ศึกษาความต้องการคุณลักษณะของแรงงานภาคอุตสาหกรรม ในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยสัมภาษณ์ผู้ประกอบการจำนวน 43 คน ในเขตอุตสาหกรรม 3 จังหวัด คือ จังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา ผล การวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการทุกคนให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะส่วนตัวของลูกจ้างเป็นอันดับแรก ในด้าน

ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความอดทน ความขยันหมั่นเพียร ความตรงต่อเวลา สุขภาพแข็งแรง ความคล่องแคล่วว่องไว มีระเบียบวินัย มีความอดทน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รักความสะอาด เชื่อมมั่นในตนเอง มีความชำนาญในเชิงอาชีพ มีความสามัคคี มีความเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ ส่วนด้านวิชาการเป็นอันดับรอง เนื่องจากความรู้ทางวิชาการ ทักษะเฉพาะตำแหน่ง สามารถฝึกฝนอบรมได้ง่าย และสถานประกอบการต้องดำเนินการอยู่แล้ว ส่วนคุณลักษณะส่วนตัว เป็นเรื่องปลูกฝังยากจะต้องใช้ระยะเวลาตั้งแต่เด็ก ในปีเดียวกันชาติรี เมืองนาโพธิ์ (2532 : 63) ได้ศึกษาคุณสมบัติของบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคธุรกิจเอกชน ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัตินับคุณลักษณะที่ภาคธุรกิจเอกชนเห็นว่าสำคัญมาก ได้แก่ ความฉลาด ความมีเหตุผล ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีปฏิภาณไหวพริบ ความขยันหมั่นเพียร ส่วนคุณสมบัตินับด้านความรู้ และประสบการณ์ที่ภาคธุรกิจเอกชนเห็นว่า สำคัญมาก ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ ความเอาใจใส่ และความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ความคิดริเริ่ม ความรู้เฉพาะสาขาที่เรียน และความสามารถในการประยุกต์วิชาการในงานที่ทำ สำหรับทิมมพร สุวรรณประทีป (2536 : 231) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ การศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารองค์กรธุรกิจส่วนใหญ่มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านประสบการณ์ในระดับสูง มีบางประเด็นมีความต้องการระดับปานกลาง เช่น ความสามารถในการให้บริการโฆษณา ความสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ และพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ เป็นต้น

กล่าวโดยสรุป คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ซึ่งเป็นสาขาหนึ่งในคณะบริหารธุรกิจ เป็นกลุ่มที่มีความสำคัญต่อสถานประกอบการธุรกิจในปัจจุบัน และอนาคต ที่จะต้องได้รับการฝึกฝนทั้งความรู้ทางวิชาชีพ และผ่านประสบการณ์อย่างเพียงพอ ต้องมีคุณสมบัติที่เป็นทั้งนักวิชาการ และนักปฏิบัติ ความรู้ทางวิชาชีพจึงเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะความรู้ความสามารถเฉพาะสาขาที่พร้อมจะนำไปปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น มีความรู้ความเข้าใจถึงข้อมูลทางธุรกิจ มีความรู้ด้านเทคนิคและวิธีการใช้ข้อมูลให้เป็นประโยชน์ในการดำเนินงาน มีความสามารถเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ มีความคุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์สมัยใหม่ และเข้าใจอุปกรณ์การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พอสมควร สามารถคิดหาวิธีการดัดแปลงเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการได้รับการฝึกอบรมคุณลักษณะเฉพาะตัวที่เหมาะสม เช่น บุคลิกภาพ ความซื่อสัตย์ ทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน มนุษยสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงาน และมีคุณธรรมที่ดี เป็นต้น ซึ่งสถานศึกษามีการจัดหลักสูตรที่รองรับการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้

ผู้เรียนมีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ให้ทันกับความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจในตลาด แรงงานที่จะสามารถรองรับความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่จะเข้าทำงานในตำแหน่งหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ ในตลาดแรงงานทั้งในภาครัฐบาล และภาคธุรกิจเอกชน ทั้งในเขตกรุงเทพมหานคร และเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบการวิจัยเชิงสำรวจในการศึกษา โดยได้ดำเนินการตามสาระสำคัญดังต่อไปนี้ คือ การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจตามประเภทธุรกิจการค้า จำนวน 58 คน ธุรกิจอุตสาหกรรม จำนวน 49 คน ธุรกิจธนาคาร จำนวน 30 คน ธุรกิจประกันภัย จำนวน 27 คน และธุรกิจก่อสร้าง จำนวน 21 คน เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ที่จดทะเบียนไว้กับพาณิชย์จังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา รวมจำนวนทั้งสิ้น 205 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้ประกอบธุรกิจการค้า ธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจก่อสร้าง จำนวน 205 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร บทความ วารสาร ตำราเรียน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาของผู้ประกอบธุรกิจเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานและกรรมการที่ปรึกษาปริญญา นิพนธ์ เพื่อพิจารณาความครอบคลุมในเนื้อหา สำนวน และภาษาที่ใช้เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความสมบูรณ์

4. ดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน (ภาคผนวก ข) ตรวจสอบความชัดเจนของภาษา ความครอบคลุมของเนื้อหา เพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity)

5. นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิมาแก้ไข และนำเสนอต่อ คณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญา นิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้ง แล้วนำไปทดลองใช้ (Try - Out) กับผู้ประกอบธุรกิจ จำนวน 25 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้การหาค่าร้อยละ 25 ของกลุ่มสูง และร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ จากนั้นใช้การทดสอบค่าที (t-test) วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกโดยเลือกข้อคำถามที่มี ค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 1.94 ขึ้นไปซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สูงมาเป็นข้อคำถามนำไปใช้เป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 1.94 ผู้วิจัยได้นำไปปรึกษา และปรับปรุงกับประธานและกรรมการควบคุมปริญญา นิพนธ์ เพื่อปรับปรุงสำนวนภาษา และ เนื้อหาให้มีความเหมาะสมก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

6. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามแบบของครอนบาค (Cronbach, 1984 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ (ภาคผนวก ก)

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยให้ผู้ตอบจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวในแต่ละด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และเจตคติต่องาน จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ แบบสอบถามตอนนี้มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีตัวเลือก 5 ระดับ ตามแนวของไลเคิร์ต (Likert's Scale) จำนวน 46 ข้อ ใช้สอบถามคุณลักษณะทางวิชาชีพ ของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจตามความต้องการ ของผู้ประกอบธุรกิจในด้านความรู้พื้นฐาน ความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ ความรู้ความ สามารถในการปฏิบัติงานสำนักงาน และความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์

การกำหนดความหมายของคะแนนในแบบสอบถามตอนที่ 2 มีดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	มีความต้องการมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	มีความต้องการมาก
คะแนน	3	หมายถึง	มีความต้องการปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	มีความต้องการน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	มีความต้องการน้อยที่สุด

การแปลตามความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของคำตอบผู้วิจัยกำหนด ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	4.51 - 5.00	หมายถึง	ผู้ประกอบการมีความต้องการในระดับมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	3.51 - 4.50	หมายถึง	ผู้ประกอบการมีความต้องการในระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	2.51 - 3.50	หมายถึง	ผู้ประกอบการมีความต้องการในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	1.51 - 2.50	หมายถึง	ผู้ประกอบการมีความต้องการในระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่	1.00 - 1.50	หมายถึง	ผู้ประกอบการมีความต้องการในระดับน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการจัดกระทำข้อมูลดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้ประกอบการ ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับผู้ประกอบการเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 205 ฉบับ จำนวนแบบสอบถามได้รับคืนและมีความสมบูรณ์ถูกต้อง สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 153 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 74.63
3. นำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS – X (Statistical Package for Social Sciences - Version X)

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ตามความมุ่งหมายข้อ 1 เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยการจัดอันดับ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. ตามความมุ่งหมายข้อ 2 เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ตามความมุ่งหมายข้อ 3 เพื่อเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่า ไค – สแควร์ (Chi – Square test of Homogeneity)
4. ตามความมุ่งหมายข้อ 4 เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ย ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติพื้นฐาน
 - 1.1 ค่าร้อยละ
 - 1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Ferguson. 1981 : 49)
 - 1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Ferguson. 1981 : 68)
2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ
 - 2.1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ ใช้การทดสอบค่าที่เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มสูงกับกลุ่มต่ำ (Edwards. 1957 : 152)
 - 2.2 ค่าความเชื่อมั่น ใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach. 1984 :161)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างของการจัดอันดับ โดยใช้ค่าไค – สแควร์

3.2 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดย การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ย ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ และอักษรย่อในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยการจัดอันดับวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ คุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมและเป็นรายด้าน โดยวิเคราะห์หาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจโดยการทดสอบค่าไค – สแควร์

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ คุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยการจัดอันดับวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ปรากฏผลดังตาราง 1 – 15

ตาราง 1 คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจการค้า เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 39)

คุณลักษณะ	อันดับที่																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. มีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน	9	23.1	5	12.8	7	17.9	6	15.4	4	10.3	3	7.7	2	5.1	2	5.1	-	-	1	2.6
2. มีระเบียบวินัยในการทำงาน	11	28.2	3	7.7	4	10.3	2	5.1	5	12.8	4	10.3	4	10.3	1	2.6	5	12.8	-	-
3. มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย	3	7.7	14	35.9	8	20.5	3	7.7	-	-	4	10.3	4	10.3	2	5.1	1	2.6	-	-
4. มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ	1	2.6	5	12.8	2	5.1	8	20.5	12	30.8	2	5.1	7	17.9	2	5.1	-	-	-	-
5. มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน	8	20.5	3	7.7	4	10.3	2	5.1	6	15.4	8	20.5	-	-	5	12.8	3	7.7	-	-
6. มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน	1	2.6	2	5.1	4	10.3	9	23.1	1	2.6	3	7.7	3	7.7	9	23.1	5	12.8	2	5.1
7. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	2.6	2	5.1	4	10.3	-	-	4	10.3	4	10.3	7	17.9	9	23.1	6	15.4	2	5.1
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	5	12.8	4	10.3	2	5.1	3	7.7	1	2.6	7	17.9	8	20.5	2	5.1	5	12.8	2	5.1
9. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	2	5.1	-	-	1	2.6	-	-	-	-	1	2.6	-	-	2	5.1	3	7.7	30	76.9
10. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-	2	5.1	3	7.7	6	15.4	6	15.4	2	5.1	3	7.7	5	12.8	11	28.2	1	2.6

จากตาราง 1 แสดงว่า ผู้ประกอบธุรกิจการค้ามีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ มีระเบียบวินัยในการทำงาน (ร้อยละ 28.20) มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 23.10) และมีความตั้งใจและ มุ่งมั่นในการทำงาน (ร้อยละ 20.50) ความต้องการในอันดับที่ 2 ได้แก่ มีความรับผิดชอบ ในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 35.90) มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 12.80) มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ (ร้อยละ 12.80) และความต้องการ อันดับ 3 ได้แก่ มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 20.50) มีปฏิภาณไหวพริบในการ ปฏิบัติงาน (ร้อยละ 17.90) มีระเบียบวินัยในการทำงาน (ร้อยละ 10.30) มีความตั้งใจและมุ่งมั่น ในการทำงาน (ร้อยละ 10.30) มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน (ร้อยละ 10.30) มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ (ร้อยละ 10.30)

ตาราง 2 คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจการค้า เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 39)

	อันดับที่																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
คุณลักษณะ																				
1. สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	12	30.8	2	5.1	7	17.9	5	12.8	4	10.3	1	2.6	1	2.6	3	7.7	3	7.7	1	2.6
2. สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น	6	15.4	9	23.1	5	12.8	3	7.7	6	15.4	3	7.7	1	2.6	1	2.6	1	2.6	4	10.3
3. สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า	13	33.3	5	12.8	1	2.6	7	17.9	-	-	8	20.5	2	5.1	1	2.6	2	5.1	-	-
4. สามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและ การเขียนเป็นอย่างดี	3	7.7	5	12.8	4	10.3	5	12.8	6	15.4	4	10.3	7	17.9	1	2.6	2	5.1	2	5.1
5. ยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น	1	2.6	4	10.3	4	10.3	3	7.7	7	17.9	7	17.9	7	17.9	5	12.8	1	2.6	-	-
6. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน	1	2.6	1	2.6	1	2.6	8	20.5	4	10.3	8	20.5	4	10.3	9	23.1	3	7.7	-	-
7. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี	2	5.1	4	10.3	3	7.7	3	7.7	5	12.8	3	7.7	4	10.3	7	17.9	6	15.4	2	5.1
8. มีความจริงใจต่อผู้อื่น	2	5.1	1	2.6	3	7.7	3	7.7	3	7.7	3	7.7	6	15.4	5	12.8	11	28.2	2	5.1
9. มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย	1	2.6	5	12.8	8	20.5	1	2.6	3	7.7	-	-	3	7.7	2	5.1	4	10.3	12	30.8
10. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน	-	-	4	10.3	3	7.7	1	2.6	1	2.6	2	5.1	4	10.3	5	12.8	4	10.3	15	38.5

จากตาราง 2 แสดงว่า ผู้ประกอบธุรกิจการค้ามีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า (ร้อยละ 33.30) สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 30.80) และสามารถติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 15.40) ความต้องการอันดับ 2 ได้แก่ สามารถติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 23.10) สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า (ร้อยละ 12.80) สามารถสื่อความหมายด้วยการพูด และการเขียนได้เป็นอย่างดี (ร้อยละ 10.30) มีกิจกรรมทางสุขภาพเรียบร้อย (ร้อยละ 12.80) และยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น (ร้อยละ 12.80) สามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี (ร้อยละ 10.30) เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน (ร้อยละ 10.30) และความต้องการอันดับ 3 ได้แก่ มีกิจกรรมทางสุขภาพเรียบร้อย (ร้อยละ 20.50) สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 17.90) สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 12.80)

ตาราง 3 คำร้องขอความช่วยเหลือของผู้ประกอบการค้า เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 39)

คุณลักษณะ	อันดับที่																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. มีความพึงพอใจในงานที่ทำ	9	23.1	7	17.9	6	15.4	3	7.7	4	10.3	2	5.1	2	5.1	3	7.7	-	-	3	7.7
2. มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย	13	33.3	7	17.9	7	17.9	2	5.1	6	15.4	2	5.1	1	2.6	1	2.6	-	-	-	-
3. หันกลับมาหาประสบการณ์เพิ่มเติม เพิ่มพูน ความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ	2	5.1	8	20.5	4	10.3	8	20.5	4	10.3	7	17.9	5	12.8	1	2.6	-	-	-	-
4. มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	6	15.4	3	7.7	-	-	4	10.3	4	10.3	8	20.5	5	12.8	5	12.8	3	7.7	1	2.6
5. พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน	-	-	3	7.7	4	10.3	2	5.1	7	17.9	2	5.1	5	12.8	7	17.9	3	7.7	6	15.4
6. มีความผูกพันต่อหน่วยงาน	1	2.6	-	-	1	2.6	4	10.3	-	-	3	7.7	5	12.8	6	15.4	13	33.3	6	15.4
7. มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ	6	15.4	2	5.1	5	12.8	1	2.6	1	2.6	1	2.6	4	10.3	5	12.8	5	12.8	9	23.1
8. เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท	1	2.6	3	7.7	1	2.6	4	10.3	4	10.3	6	15.4	6	15.4	4	10.3	5	12.8	5	12.8
9. ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม	2	5.1	2	5.1	6	15.4	2	5.1	5	12.8	5	12.8	3	7.7	5	12.8	4	10.3	5	12.8
10. ยอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไข	1	2.6	5	12.8	6	15.4	9	23.1	3	7.7	3	7.7	2	5.1	1	2.6	5	12.8	4	10.3

จากตาราง 3 แสดงว่า ผู้ประกอบธุรกิจการค้ามีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ มีการทำงานอย่าง มีเป้าหมาย (ร้อยละ 33.30) มีความพึงพอใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 23.10) และมีความจงรัก รักดีต่อหน่วยงาน (ร้อยละ 15.40) มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ (ร้อยละ 15.40) ความต้องการ อันดับ 2 ได้แก่ หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงาน อยู่เสมอ (ร้อยละ 20.50) มีความพึงพอใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 17.90) มีการทำงานอย่างมี เป้าหมาย (ร้อยละ 17.90) และยอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไข (ร้อยละ 12.80) ความต้องการอันดับ 3 ได้แก่ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย (ร้อยละ 17.90) มีความพึงพอใจ ในงานที่ทำ (ร้อยละ 15.40) ขอมเสียดสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม (ร้อยละ 15.40) ยอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไข (ร้อยละ 15.40) มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ (ร้อยละ 12.80)

ตาราง 4 คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 41)

คุณลักษณะ	อันดับที่																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. มีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน	12	29.3	5	12.2	3	7.3	3	7.3	5	12.2	1	2.4	4	9.8	3	7.3	3	7.3	2	4.9
2. มีระเบียบวินัยในการทำงาน	9	22.0	8	19.5	2	4.9	2	4.9	5	12.2	3	7.3	-	-	7	17.1	2	4.9	3	7.3
3. มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย	12	29.3	12	29.3	5	12.2	8	19.5	-	-	3	7.3	1	2.4	-	-	-	-	-	-
4. มีความซื่อสัตย์และมีความซื่อสัตย์	-	-	1	2.4	12	29.3	7	17.1	4	9.8	8	19.5	1	2.4	1	2.4	7	17.1	-	-
5. มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน	3	7.3	8	19.5	6	14.6	6	14.6	4	9.8	7	17.1	3	7.3	3	7.3	-	-	1	2.4
6. มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน	-	-	3	7.3	2	4.9	6	14.6	12	29.3	8	19.5	3	7.3	4	9.8	1	2.4	2	4.9
7. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	2.4	-	-	8	19.5	2	4.9	6	14.6	3	7.3	11	26.8	5	12.2	3	7.3	2	4.9
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	3	7.3	3	7.3	2	4.9	5	12.2	1	2.4	2	4.9	12	29.3	12	29.3	1	2.4	-	-
9. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	1	2.4	1	2.4	-	-	-	-	4	9.8	-	-	3	7.3	3	7.3	12	29.3	17	41.5
10. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-	-	-	1	2.4	1	2.4	-	-	5	12.2	3	7.3	4	9.8	13	31.7	14	34.1

จากตาราง 4 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 29.30) มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 29.30) และมีระเบียบวินัยในการทำงาน (ร้อยละ 22.00) และมีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน (ร้อยละ 7.30) มีความซื่อสัตย์สุจริต (ร้อยละ 7.30) ความต้องการอันดับ 2 ได้แก่ มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 29.30) มีระเบียบวินัยในการทำงาน มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน (ร้อยละ 19.50) และมีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 12.20) และ ความต้องการอันดับ 3 ได้แก่ มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ (ร้อยละ 29.30) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ร้อยละ 19.50) มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน (ร้อยละ 14.60)

ตาราง 5 คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 41)

คุณลักษณะ	อันดับที่																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	12	29.3	8	19.5	4	9.8	5	12.2	5	12.2	3	7.3	2	4.9	-	-	1	2.4	1	2.4
2. สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น	6	14.6	12	29.3	5	12.2	3	7.3	6	14.6	2	4.9	1	2.4	2	4.9	2	4.9	2	4.9
3. สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า	3	7.3	4	9.8	11	26.8	2	4.9	4	9.8	4	9.8	5	12.2	4	9.8	3	7.3	1	2.4
4. สามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและ การเขียนเป็นอย่างดี	3	7.3	5	12.2	6	14.6	8	19.5	5	12.2	6	14.6	-	-	2	4.9	2	4.9	4	9.8
5. ยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น	5	12.2	3	7.3	5	12.2	9	22.0	11	26.8	1	2.4	2	4.9	3	7.3	1	2.4	1	2.4
6. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน	9	22.0	2	4.9	4	9.8	6	14.6	7	17.1	10	24.4	2	4.9	1	2.4	-	-	-	-
7. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี	1	2.4	4	9.8	2	4.9	2	4.9	-	-	8	19.5	11	26.8	4	9.8	7	17.1	2	4.9
8. มีความจริงใจต่อผู้อื่น	2	4.9	1	2.4	1	2.4	3	7.3	1	2.4	3	7.3	7	17.1	10	24.4	9	22.0	4	9.8
9. มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย	-	-	1	2.4	2	4.9	-	-	1	2.4	2	4.9	4	9.8	8	19.5	10	24.4	13	31.7
10. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน	-	-	1	2.4	1	2.4	3	7.3	1	2.4	2	4.9	7	17.1	7	17.1	6	14.6	13	31.7

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม มีความต้องการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ สามารถ
ในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 29.30) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการ
ทำงาน (ร้อยละ 22.00) และสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 14.60) ความ
ต้องการอันดับ 2 ได้แก่ สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 29.30) สามารถใน
การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน ได้ดี (ร้อยละ 19.50) และสามารถในการสื่อความหมายด้วย
การพูด และการเขียนเป็นอย่างดี (ร้อยละ 12.20) และความต้องการอันดับ 3 ได้แก่ สามารถ
ในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า (ร้อยละ 26.80) สามารถในการสื่อความหมาย ด้วยการพูด
และการเขียนเป็นอย่างดี (ร้อยละ 14.60) สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ
12.20) ขอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น (ร้อยละ 12.20)

ตาราง 6 คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 41)

	อันดับที่																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. มีความพึงพอใจในงานที่ทำ	6	14.6	11	26.8	4	9.8	6	14.6	5	12.2	2	4.9	2	4.9	5	12.2	-	-	-	-
2. มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย	19	46.3	8	19.5	5	12.2	3	7.3	2	4.9	-	-	2	4.9	-	-	1	2.4	1	2.4
3. หันเหศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติม เพิ่มพูน ความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ	7	17.1	8	19.5	9	22.0	3	7.3	7	17.1	4	9.8	1	2.4	1	2.4	-	-	1	2.4
4. มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	3	7.3	5	12.2	5	12.2	6	14.6	2	4.9	3	7.3	7	17.1	5	12.2	2	4.9	3	7.3
5. พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน	3	7.3	1	2.4	2	4.9	4	9.8	10	24.4	2	4.9	5	12.2	6	14.6	5	12.2	3	7.3
6. มีความผูกพันต่อหน่วยงาน	-	-	1	2.4	4	9.8	2	4.9	3	7.3	6	14.6	3	7.3	3	7.3	7	17.1	12	29.3
7. มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ	1	2.4	2	4.9	3	7.3	5	12.2	2	4.9	8	19.5	5	12.2	9	22.0	3	7.3	3	7.3
8. เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท	1	2.4	1	2.4	2	4.9	1	2.4	4	9.8	8	19.5	11	26.8	8	19.5	4	9.8	1	2.4
9. ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม	-	-	1	2.4	6	14.6	2	4.9	4	9.8	4	9.8	1	2.4	4	9.8	11	26.8	8	19.5
10. ยอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไข	1	2.4	3	7.3	1	2.4	9	22.0	2	4.9	4	9.8	4	9.8	-	-	8	19.5	9	22.0

จากตาราง 6 แสดงว่า ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมมีความต้องการเกี่ยวกับ
 คุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ มีการ
 ทำงานอย่างมีเป้าหมาย (ร้อยละ 46.30) หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความ
 สามารถในการทำงานอยู่เสมอ (ร้อยละ 17.10) และมีความพึงพอใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 14.60)
 ความต้องการอันดับ 2 ได้แก่ มีความพึงพอใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 26.80) มีการทำงานอย่างมี
 เป้าหมาย (ร้อยละ 19.50) หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการ
 ทำงานอยู่เสมอ (ร้อยละ 19.50) และมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน (ร้อยละ 12.20) และความ
 ต้องการอันดับ 3 ได้แก่ หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการ
 ทำงานอยู่เสมอ (ร้อยละ 22.00) ขอมเสียดสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม (ร้อยละ 14.60)
 มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย (ร้อยละ 12.20) มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน (ร้อยละ 12.20)

จากตาราง 7 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจธนาคารมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 35.70) มีความซื่อสัตย์สุจริต (ร้อยละ 17.90) และมีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน (ร้อยละ 14.30) ความต้องการอันดับ 2 ได้แก่ มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 25.00) มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน (ร้อยละ 21.40) และมีระเบียบวินัยในการทำงาน (ร้อยละ 14.30) และความต้องการอันดับ 3 ได้แก่ มีระเบียบวินัยในการทำงาน (ร้อยละ 28.60) มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน (ร้อยละ 21.40) มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ (ร้อยละ 17.90)

ตาราง 8 คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจธนาคาร เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 28)

	คุณลักษณะ	อันดับที่																			
		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1.	สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	4	14.3	6	21.4	5	17.9	2	7.1	2	7.1	3	10.7	3	10.7	2	7.1	1	3.6	-	-
2.	สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น	8	28.6	6	21.4	5	17.9	2	7.1	1	3.6	1	3.6	1	3.6	3	10.7	-	-	1	3.6
3.	สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า	2	7.1	4	14.3	6	21.4	2	7.1	2	7.1	4	14.3	5	17.9	1	3.6	2	7.1	-	-
4.	สามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี	4	14.3	4	14.3	4	14.3	4	14.3	2	7.1	1	3.6	3	10.7	2	7.1	-	-	4	14.3
5.	ยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น	1	3.6	1	3.6	2	7.1	2	7.1	4	14.3	8	28.6	2	7.1	4	14.3	3	10.7	1	3.6
6.	ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน	5	17.9	3	10.7	2	7.1	8	28.6	5	17.9	3	10.7	-	-	1	3.6	-	-	1	3.6
7.	มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี	-	-	1	3.6	2	7.1	3	10.7	7	25.0	2	7.1	6	21.4	3	10.7	2	7.1	2	7.1
8.	มีความจริงใจต่อผู้อื่น	2	7.1	-	-	1	3.6	1	3.6	2	7.1	2	7.1	3	10.7	6	21.4	5	17.9	6	21.4
9.	มีริยาบมารยาทสุภาพเรียบร้อย	1	3.6	2	7.1	-	-	2	7.1	-	-	4	14.3	1	3.6	4	14.3	8	28.6	6	21.4
10.	มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน	1	3.6	1	3.6	1	3.6	2	7.1	3	10.7	-	-	4	14.3	2	7.1	7	25.0	7	25.0

จากตาราง 8 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจธนาคารมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ สามารถในการ ติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 28.60) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน (ร้อยละ 17.90) และสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 14.30) สามารถ ในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ร้อยละ 14.30) ความต้องการอันดับ 2 ได้แก่ สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 21.40) สามารถในการ ติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 21.40) สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า (ร้อยละ 14.40) สามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ร้อยละ 14.30) และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน (ร้อยละ 10.70) และความต้องการ อันดับ 3 ได้แก่ สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า (ร้อยละ 21.40) สามารถในการ ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 17.90) สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 17.90) สามารถสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ร้อยละ 14.30)

ตาราง 9 คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจธนาคาร เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 28)

คุณลักษณะ	อันดับที่																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. มีความพึงพอใจในงานที่ทำ	11	39.3	5	17.9	5	17.9	2	7.1	1	3.6	1	3.6	2	7.1	-	-	-	-	1	3.6
2. มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย	7	25.0	6	21.4	5	17.9	2	7.1	2	7.1	3	10.7	1	3.6	2	7.1	-	-	-	-
3. หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูน ความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ	3	10.7	3	10.7	2	7.1	3	10.7	3	10.7	5	17.9	4	14.3	2	7.1	2	7.1	1	3.6
4. มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4	14.3	4	14.3	5	17.9	2	7.1	3	10.7	2	7.1	4	14.3	2	7.1	1	3.6	1	3.6
5. พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน	-	-	4	14.3	1	3.6	3	10.7	4	14.3	3	10.7	2	7.1	3	10.7	7	25.0	1	3.6
6. มีความผูกพันต่อหน่วยงาน	-	-	2	7.1	2	7.1	3	10.7	1	3.6	3	10.7	1	3.6	7	25.0	5	17.9	4	14.3
7. มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ	2	7.1	2	7.1	3	10.7	3	10.7	-	-	3	10.7	7	25.0	1	3.6	3	10.7	4	14.3
8. เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท	-	-	-	-	3	10.7	4	14.3	4	14.3	1	3.6	2	7.1	6	21.4	4	14.3	4	14.3
9. ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม	1	3.6	1	3.6	2	7.1	4	14.3	2	7.1	1	3.6	5	17.9	-	-	4	14.3	8	28.6
10. ยอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไข	-	-	1	3.6	-	-	2	7.1	8	28.6	6	21.4	-	-	5	17.9	2	7.1	4	14.3

จากตาราง 9 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจธนาคารมีความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะ ส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขา วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรกดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ มีความพึงพอใจ ในงานที่ทำ (ร้อยละ 39.30) มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย (ร้อยละ 25.00) และมีความจงรัก รักดีต่อหน่วยงาน (ร้อยละ 14.40) ความต้องการอันดับ 2 ได้แก่ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย (ร้อยละ 21.40) มีความพึงพอใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 17.90) และมีความจงรักภักดีต่อ หน่วยงาน พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อหน่วยงาน (ร้อยละ 14.30) และความต้องการอันดับ 3 ได้แก่ มีความพึงพอใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 17.90) มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย (ร้อยละ 17.90) มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน (ร้อยละ 17.90) มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ เห็นคุณค่าในงาน ทุกประเภท (ร้อยละ 10.70) หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูน ความสามารถในการ ทำงานอยู่เสมอ (ร้อยละ 7.10) มีความผูกพันต่อหน่วยงาน (ร้อยละ 7.10) ขอมเสียดสละ ประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม (ร้อยละ 7.10)

ตาราง 10 ค่าร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 26)

คุณลักษณะ	อันดับที่																	
	1		2		3		4		5		6		7		8		9	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. มีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน	2	7.7	3	11.5	3	11.5	4	15.4	3	11.5	6	23.1	2	7.7	3	11.5	-	-
2. มีระเบียบวินัยในการทำงาน	4	15.4	3	11.5	3	11.5	1	3.8	7	26.9	3	11.5	4	15.4	-	-	1	3.8
3. มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย	7	26.9	5	19.2	4	15.4	6	23.1	2	7.7	1	3.8	-	-	-	-	-	1
4. มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ	1	3.8	3	11.5	3	11.5	3	11.5	3	11.5	5	19.2	6	23.1	1	3.8	1	3.8
5. มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน	4	15.4	5	19.2	7	26.9	2	7.7	3	11.5	3	11.5	2	7.7	-	-	-	-
6. มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน	2	7.7	1	3.8	1	3.8	1	3.8	5	19.2	5	19.2	3	11.5	4	15.4	4	15.4
7. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	-	-	1	3.8	-	-	1	3.8	1	3.8	2	7.7	1	3.8	9	34.6	8	30.8
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	3	11.5	4	15.4	3	11.5	5	19.2	2	7.7	1	3.8	5	19.2	2	7.7	1	3.8
9. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	1	3.8	1	3.8	1	3.8	1	3.8	-	-	-	-	-	-	2	7.7	2	7.7
10. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	7.7	-	-	1	3.8	2	7.7	-	-	-	-	3	11.5	5	19.2	9	34.6
																	18	69.2
																	4	15.4

จากตาราง 10 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจประกันภัย มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 26.90) มีระเบียบวินัยในการทำงาน (ร้อยละ 15.40) มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำงาน (ร้อยละ 15.40) และมีความซื่อสัตย์สุจริต (ร้อยละ 11.50) ความต้องการอันดับ 2 ได้แก่ มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 19.20) มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน (ร้อยละ 19.20) และมีความซื่อสัตย์สุจริต (ร้อยละ 15.40) และมีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 11.50) มีระเบียบวินัยในการทำงาน (ร้อยละ 11.50) มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ (ร้อยละ 11.50) และความต้องการอันดับ 3 ได้แก่ มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน (ร้อยละ 26.90) มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 15.40) มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 11.50) มีระเบียบวินัยในการทำงาน (ร้อยละ 11.50) มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ (ร้อยละ 11.50) มีความซื่อสัตย์สุจริต (ร้อยละ 11.50)

ตาราง 11 คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 26)

	คุณลักษณะ	อันดับที่																			
		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1.	สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	6	23.1	6	23.1	3	11.5	4	15.4	2	7.7	3	11.5	1	3.8	1	3.8	-	-	-	-
2.	สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น	8	30.8	2	7.7	5	19.2	5	19.2	-	-	2	7.7	1	3.8	2	7.7	1	3.8	-	-
3.	สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า	3	11.5	1	3.8	6	23.1	4	15.4	4	15.4	-	-	5	19.2	1	3.8	1	3.8	1	3.8
4.	สามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี	2	7.7	4	15.4	3	11.5	4	15.4	3	11.5	4	15.4	1	3.8	1	3.8	3	11.5	1	3.8
5.	ยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น	2	7.7	3	11.5	1	3.8	1	3.8	6	23.1	3	11.5	4	15.4	4	15.4	-	-	2	7.7
6.	ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน	3	11.5	4	15.4	1	3.8	3	11.5	4	15.4	6	23.1	2	7.7	2	7.7	1	3.8	-	-
7.	มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี	1	3.8	1	3.8	2	7.7	2	7.7	2	7.7	5	19.2	6	23.1	3	11.5	3	11.5	1	3.8
8.	มีความจริงใจต่อผู้อื่น	-	-	1	3.8	2	7.7	1	3.8	3	11.5	2	7.7	2	7.7	2	7.7	8	30.8	5	19.2
9.	มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย	1	3.8	3	11.5	1	3.8	-	-	1	3.8	-	-	3	11.5	8	30.8	6	23.1	3	11.5
10.	มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน	-	-	1	3.8	2	7.7	2	7.7	1	3.8	1	3.8	1	3.8	2	7.7	3	11.5	13	50.5

จากตาราง 11 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย มีความต้องการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่
สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 30.80) สามารถในการปรับตัวเข้ากับ
เพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 23.10) และสามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า
(ร้อยละ 11.50) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน (ร้อยละ 11.50) ความต้องการ
อันดับ 2 ได้แก่ สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 23.10) สามารถใน
การสื่อความหมายด้วยการพูด และการเขียนได้เป็นอย่างดี (ร้อยละ 15.40) ให้ความร่วมมือกับ
หน่วยงานในการทำงาน (ร้อยละ 15.40) ขอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น (ร้อยละ 11.50)
มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย (ร้อยละ 11.50) และความต้องการอันดับ 3 ได้แก่ สามารถใน
การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า (ร้อยละ 23.10) สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น
(ร้อยละ 19.20) สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 11.50) สามารถใน
การสื่อความหมาย ด้วยการพูด และการเขียนเป็นอย่างดี (ร้อยละ 11.50)

ตาราง 12 ค่าร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 26)

คุณลักษณะ	อันดับที่																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. มีความพึงพอใจในงานที่ทำ	8	30.8	4	15.4	4	15.4	6	23.1	2	7.7	1	3.8	-	-	-	-	1	3.8	-	-
2. มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย	5	19.2	7	26.9	5	19.2	4	15.4	1	3.8	2	7.7	2	7.7	-	-	-	-	-	-
3. หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูน ความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ	4	15.4	2	7.7	6	23.1	3	11.5	3	11.5	4	15.4	1	3.8	2	7.7	-	-	1	3.8
4. มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	3	11.5	4	15.4	4	15.4	2	7.7	2	7.7	6	23.1	3	11.5	1	3.8	1	3.8	-	-
5. พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน	1	3.8	4	15.4	-	-	2	7.7	2	7.7	3	11.5	6	23.1	6	23.1	1	3.8	1	3.8
6. มีความผูกพันต่อหน่วยงาน	1	3.8	-	-	2	7.7	2	7.7	1	3.8	2	7.7	4	15.4	2	7.7	7	26.9	5	19.2
7. มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ	2	7.7	3	11.5	2	7.7	3	11.5	2	7.7	1	3.8	3	11.5	1	3.8	3	11.5	6	23.1
8. เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท	1	3.8	-	-	-	-	-	-	6	23.1	3	11.5	5	19.2	7	26.9	2	7.7	2	7.7
9. ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม	1	3.8	1	3.8	-	-	3	11.5	4	15.4	-	-	2	7.7	3	11.5	7	26.9	5	19.2
10. ยอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไข	-	-	1	3.8	3	11.5	1	3.8	4	15.4	5	19.2	-	-	4	15.4	3	11.5	5	19.2

จากตาราง 12 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย มีความต้องการเกี่ยวกับ
 คุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 ชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่
 มีความพึงพอใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 30.80) มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย (ร้อยละ 19.20)
 และหมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ
 (ร้อยละ 15.40) ความต้องการอันดับ 2 ได้แก่มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย (ร้อยละ 26.90)
 และมีความพึงพอใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 15.40) มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน (ร้อยละ 15.40)
 พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อหน่วยงาน (ร้อยละ 15.40) มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ
 (ร้อยละ 11.50) และความต้องการอันดับ 3 ได้แก่ หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติม
 เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ (ร้อยละ 23.10) มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย
 (ร้อยละ 19.20) และ มีความพึงพอใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 15.40) มีความจงรักภักดีต่อ
 หน่วยงาน (ร้อยละ 15.40)

ตาราง 13 คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้าง เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 19)

คุณลักษณะ	อันดับที่																	
	1		2		3		4		5		6		7		8		9	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. มีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน	2	10.5	-	-	1	5.3	2	10.5	2	10.5	3	15.8	6	31.6	2	10.5	1	5.3
2. มีระเบียบวินัยในการทำงาน	-	-	2	10.5	1	5.3	1	5.3	3	15.8	4	21.1	5	26.3	-	-	2	10.5
3. มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย	8	42.1	3	15.8	5	26.3	3	15.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. มีความซื่อสัตย์และมีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง	-	-	1	5.3	7	36.8	4	21.1	4	21.1	1	5.3	-	-	1	5.3	1	5.3
5. มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน	1	5.3	9	47.4	3	15.8	2	10.5	1	5.3	2	10.5	-	-	1	5.3	-	-
6. มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน	-	-	1	5.3	-	-	2	10.5	1	5.3	5	26.3	5	26.3	5	26.3	-	-
7. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	-	-	-	-	1	5.3	2	10.5	4	21.1	4	21.1	1	5.3	5	26.3	2	10.5
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	8	42.1	3	15.8	-	-	3	15.8	3	15.8	-	-	-	-	1	5.3	1	5.3
9. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5.3	-	-	2	10.5
10. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-	-	-	1	5.3	-	-	1	5.3	-	-	1	5.3	4	21.1	10	52.6
																	16	84.2
																	2	10.5

จากตาราง 13 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง มีความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะ ส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ มีความรับผิดชอบ ในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 42.10) มีความซื่อสัตย์สุจริต (ร้อยละ 42.10) มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 10.50) และมีความตั้งใจและ มุ่งมั่นในการทำงาน (ร้อยละ 5.30) ความต้องการอันดับ 2 ได้แก่ มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน (ร้อยละ 47.40) มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 15.80) มีความ ซื่อสัตย์สุจริต (ร้อยละ 15.80) และมีระเบียบวินัยในการทำงาน (ร้อยละ 10.50) และความ ต้องการอันดับ 3 ได้แก่ มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ (ร้อยละ 36.80) มีความรับผิดชอบในการ ทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 26.30) มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน (ร้อยละ 15.80)

ตาราง 14 คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้าง เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 19)

คุณลักษณะ		อันดับที่																	
		1		2		3		4		5		6		7		8		9	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน ได้ดี		2	10.5	5	26.3	1	5.3	2	10.5	5	26.3	1	5.3	2	10.5	-	-	1	5.3
2. สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น		6	31.6	3	15.8	3	15.8	3	15.8	-	-	1	5.3	-	-	2	10.5	1	5.3
3. สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า		1	5.3	1	5.3	2	10.5	5	26.3	3	15.8	3	15.8	-	-	2	10.5	1	5.3
4. สามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและ การเขียนเป็นอย่างดี		2	10.5	1	5.3	2	10.5	1	5.3	2	10.5	4	21.1	3	15.8	1	5.3	-	-
5. ยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น		-	-	2	10.5	-	-	1	5.3	2	10.5	3	15.8	4	21.1	3	15.8	1	5.3
6. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน		1	5.3	4	21.1	3	15.8	1	5.3	4	21.1	2	10.5	2	10.5	1	5.3	-	-
7. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี		1	5.3	-	-	3	15.8	1	5.3	1	5.3	1	5.3	2	10.5	2	10.5	6	31.6
8. มีความจริงใจต่อผู้อื่น		2	10.5	2	10.5	4	21.1	3	15.8	1	5.3	1	5.3	2	10.5	-	-	4	21.1
9. มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย		1	5.3	1	5.3	-	-	-	-	-	-	-	-	2	10.5	5	26.3	4	21.1
10. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน		3	15.8	-	-	1	5.3	2	10.5	1	5.3	3	15.8	2	10.5	3	15.8	1	5.3

จากตาราง 14 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรกดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 31.60) และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน (ร้อยละ 15.80) สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 10.50) สามารถด้านการพูด และการเขียนเป็นอย่างดี (ร้อยละ 10.50) มีความจริงใจต่อผู้อื่น (ร้อยละ 10.50) ความต้องการอันดับ 2 ได้แก่ สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 26.30) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน (ร้อยละ 21.10) และมีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 15.80) และความต้องการอันดับ 3 ได้แก่ มีความจริงใจต่อผู้อื่น (ร้อยละ 21.10) สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น (ร้อยละ 15.80) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน (ร้อยละ 15.80) สามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี (ร้อยละ 15.80) สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า (ร้อยละ 10.50) สามารถในการสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ร้อยละ 10.50)

ตาราง 15 คำร้อยละความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้าง เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 19)

คุณลักษณะ	อันดับที่																					
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
1. มีความพึงพอใจในงานที่ทำ 2. มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย 3. หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูน ความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ 4. มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน 5. พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน 6. มีความผูกพันต่อหน่วยงาน 7. มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ 8. เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท 9. ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม 10. ยอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไข	1	5.3	1	5.3	7	36.8	-	-	-	5	26.3	-	-	1	5.3	3	15.8	-	-	1	5.3	
	5	26.3	6	31.6	1	5.3	3	15.8	2	10.5	2	10.5	2	10.5	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	2	10.5	3	15.8	7	36.8	2	10.5	2	10.5	2	10.5	-	-	3	15.8	-	-	-	-
	10	52.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	31.6	1	5.3	2	10.5	-	-	-	-	
	-	-	2	10.5	2	10.5	1	5.3	3	15.8	3	15.8	3	15.8	3	15.8	1	5.3	4	21.1	-	-
	-	-	2	10.5	4	21.1	3	15.8	1	5.3	3	15.8	3	15.8	3	15.8	-	-	-	-	3	15.8
	3	15.8	3	15.8	2	10.5	3	15.8	3	15.8	3	15.8	-	4	21.1	-	-	1	5.3	-	-	
	-	-	2	10.5	-	-	2	10.5	1	5.3	1	5.3	-	-	3	15.8	5	26.3	3	15.8	3	15.8
	-	-	1	5.3	-	-	-	-	-	-	-	1	5.3	2	10.5	4	21.1	6	31.6	5	26.3	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	10.5	2	10.5	2	10.5	1	5.3	5	26.3	7	36.8	

จากตาราง 15 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง มีความต้องการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ความต้องการอันดับ 1 ได้แก่ มี
ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน (ร้อยละ 52.60) มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย (ร้อยละ 26.30)
และมีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ (ร้อยละ 15.80) ความต้องการอันดับ 2 ได้แก่ มีการทำงาน
อย่างมีเป้าหมาย (ร้อยละ 31.60) มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ (ร้อยละ 15.80) และหมั่น
ศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ (ร้อยละ 10.50)
พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน (ร้อยละ 10.50) มีความผูกพันต่อหน่วยงาน (ร้อยละ
10.50) เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท (ร้อยละ 10.50) และความต้องการอันดับ 3 ได้แก่ มี
ความพึงพอใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 36.80) มีความผูกพันต่อหน่วยงาน (ร้อยละ 21.10) หมั่น
ศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ (ร้อยละ 15.80)

ตอนที่ 2 การศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมและเป็นรายด้าน โดยวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลดังตาราง 16 - 20

ตาราง 16 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ คุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมและเป็นรายด้าน

คุณลักษณะทางวิชาชีพ	N = 153		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับความต้องการ
ด้านความรู้พื้นฐาน	3.69	0.54	มาก
ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ	3.85	0.68	มาก
ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสำนักงาน	3.67	0.74	มาก
ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์	3.32	0.95	ปานกลาง
รวม	3.65	0.65	มาก

จากตาราง 16 แสดงว่า ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความรู้พื้นฐาน ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ และด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสำนักงาน ผู้ประกอบธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ประกอบธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 17 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพด้านความรู้พื้นฐาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นรายชื่อ

คุณลักษณะทางวิชาชีพ ด้านความรู้พื้นฐาน	N = 153		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ ต้องการ
1. มีความรู้พื้นฐาน พุด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้ดี	4.22	0.69	มาก
2. มีความรู้พื้นฐาน พุด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษได้ดี	3.80	0.98	มาก
3. มีความรู้หลักการระบบภาษีอากร	3.03	1.04	ปานกลาง
4. มีความรู้ความเข้าใจในการเขียนรายงานวิจัย	2.95	1.08	ปานกลาง
5. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการจัดเก็บข้อมูล ประเภทต่าง ๆ	3.93	0.87	มาก
6. มีความรู้ความเข้าใจในลักษณะการจ้องค์การสมัยใหม่	3.76	0.85	มาก
7. มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	4.12	0.81	มาก
8. มีความสามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่	3.92	0.93	มาก
9. มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ	4.25	0.70	มาก
10. ให้คำปรึกษางานด้านคอมพิวเตอร์กับฝ่ายต่าง ๆ ได้	3.79	1.00	มาก
11. เป็นวิทยากรในการถ่ายทอดวิธีการทำงานด้วย คอมพิวเตอร์ให้ผู้อื่นได้	3.50	1.07	ปานกลาง
12. มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายลิขสิทธิ์ หลักการ และข้อตกลงเรื่องลิขสิทธิ์ต่าง ๆ	3.07	1.13	ปานกลาง
รวม	3.69	0.54	มาก

จากตาราง 17 แสดงว่า ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพด้านความรู้พื้นฐาน โดยรวม ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.69$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้พื้นฐาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ข้อที่ผู้ประกอบธุรกิจมีความต้องการในระดับปานกลาง คือ มีความรู้หลักการระบบภาษีอากร มีความรู้ความเข้าใจในการเขียนรายงานวิจัย เป็นวิทยากรในการถ่ายทอดวิธีการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์ให้ผู้อื่นได้ และมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายลิขสิทธิ์ หลักการและข้อตกลงเรื่องลิขสิทธิ์ต่างๆ

ตาราง 18 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นรายชื่อ

คุณลักษณะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ	N = 153		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับความต้องการ
14. มีความรู้ความเข้าใจโครงสร้างและการทำงานของระบบปฏิบัติการ	3.95	0.81	มาก
15. มีความรู้ความเข้าใจในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.80	0.98	มาก
16. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการเบื้องต้นในการประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์	3.87	0.96	มาก
17. มีความสามารถพื้นฐานข้อมูลในการเก็บรายชื่อลูกค้าผลิตภัณฑ์ได้	3.98	0.85	มาก
18. มีความสามารถในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล	3.82	0.92	มาก
19. มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.02	0.78	มาก
20. มีความสามารถในการเขียนโครงการและนำเสนอโครงการได้	3.48	1.14	ปานกลาง
21. มีความสามารถแก้ไขปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์ได้	3.73	1.11	มาก
22. มีความสามารถสร้างโครงสร้างข้อมูลขั้นต้นได้	3.75	1.05	มาก
23. มีความสามารถในการปรับปรุงแฟ้มข้อมูล	3.83	0.99	มาก
24. มีความสามารถในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้เหมาะสมกับงาน	4.16	0.91	มาก
รวม	3.85	0.68	มาก

จากตาราง 18 แสดงว่า ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ โดยรวม ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ข้อที่ผู้ประกอบธุรกิจมีความต้องการในระดับปานกลาง คือ มีความสามารถในการเขียนโครงการ และนำเสนอโครงการได้

ตาราง 19 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสำนักงาน ของ ผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นรายข้อ

คุณลักษณะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสำนักงาน	N = 153		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ ต้องการ
26. มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบของสำนักงานอัตโนมัติ	3.76	0.93	มาก
27. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ต	3.39	1.15	ปานกลาง
28. มีความรู้ความเข้าใจในการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานกับงานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.88	0.91	มาก
29. มีความสามารถประยุกต์และใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้	3.75	0.95	มาก
30. มีความสามารถในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมทางธุรกิจได้	3.46	1.15	ปานกลาง
31. มีความสามารถเสนอแนวคิดในการพัฒนาสำนักงานอัตโนมัติ	3.46	1.10	ปานกลาง
32. มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต	3.37	1.19	ปานกลาง
33. มีความสามารถในการนำความรู้ระบบการเขียนโปรแกรมไปประยุกต์ใช้กับงานประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจได้	3.64	1.09	มาก
34. มีความสามารถในการใช้และประยุกต์สื่อประสมในการพัฒนางานได้	3.57	1.12	มาก
35. มีความสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงานได้อย่างเหมาะสม	4.10	0.83	มาก
36. สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างโปรแกรมต่างประเภทได้	3.73	1.06	มาก
37. มีความสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมหนึ่งไปอีกโปรแกรมหนึ่งได้	3.72	1.07	มาก
38. มีความสามารถวิเคราะห์และประเมินข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปชุดใดชุดหนึ่งได้	3.75	1.01	มาก
39. มีทักษะในกระบวนการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์	3.80	1.03	มาก
รวม	3.67	0.74	มาก

จากตาราง 19 แสดงว่า ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสำนักงาน โคขรวม ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสำนักงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อที่ผู้ประกอบธุรกิจมีความต้องการในระดับปานกลาง คือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ต มีความสามารถในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมทางธุรกิจได้ มีความสามารถเสนอแนวคิดในการพัฒนาสำนักงานอัตโนมัติ และมีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต

ตาราง 20 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการระบบคอมพิวเตอร์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นรายข้อ

คุณลักษณะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการระบบ คอมพิวเตอร์	N = 153		
	X	S.D	ระดับความ ต้องการ
41. มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และประสบการณ์ในกระบวนการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	3.56	1.08	มาก
42. มีความรู้ความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างข้อมูลกับการเขียนโปรแกรม	3.39	1.19	มาก
43. มีความเข้าใจบทบาท หน้าที่ และความต้องการการใช้สารสนเทศแต่ละระดับในองค์การ	3.52	1.11	มาก
44. มีความรู้เกี่ยวกับจำนวนและการแทนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์	3.48	1.08	ปานกลาง
45. มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะในการเขียนโปรแกรม	3.04	1.31	ปานกลาง
46. มีความรู้ความเข้าใจในการเขียนโปรแกรมพื้นฐานของภาษาโคบอล	2.79	1.30	ปานกลาง
47. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบแสดงผลแบบกราฟฟิก	3.25	1.30	ปานกลาง
48. มีความสามารถในการวางแผนและออกแบบฐานข้อมูลในระบบงานต่าง ๆ ได้	3.46	1.15	ปานกลาง
49. มีทักษะในการเขียนโปรแกรมปฏิบัติการกับข้อมูล	3.34	1.25	ปานกลาง
รวม	3.32	0.95	ปานกลาง

จากตาราง 20 แสดงว่า ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์ โดยรวม ของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$, S.D. = 0.95) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ระบบคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อที่ผู้ประกอบธุรกิจมีความต้องการ ในระดับมาก คือ มีความรู้ความเข้าใจทักษะ และประสบการณ์ในกระบวนการพัฒนาระบบงาน สารสนเทศ มีความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างข้อมูลกับการเขียนโปรแกรม และมีความเข้าใจบทบาท หน้าที่ และความต้องการใช้สารสนเทศแต่ละระดับในองค์การ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเขตพัฒนา
พื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกเกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยทดสอบค่า ไค - สแควร์
(Chi - Square test of Homogeneity) แสดงดังตาราง 21 - 50

ตาราง 21 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนในการปฏิบัติงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนในการปฏิบัติงาน	1	9	32.1	12	42.9	3	10.7	2	7.1	2	7.1	28	18.3
	2	5	31.3	5	31.3	3	18.8	3	18.8	-	-	16	10.5
	3	7	38.9	3	16.7	4	22.2	3	16.7	1	5.6	18	11.8
	4	6	33.3	3	16.7	3	16.7	4	22.2	2	11.1	18	11.8
	5	4	21.1	5	26.3	5	26.3	3	15.8	2	10.5	19	12.4
	6	3	20.0	1	6.7	2	13.3	6	40.0	3	20.0	15	9.8
	7	2	11.1	4	22.2	4	22.2	2	11.1	6	33.3	18	11.8
	8	2	15.4	3	23.1	3	23.1	3	23.1	2	15.4	13	8.5
	9	-	-	3	60.0	1	20.0	-	-	1	20.0	5	3.3
	10	1	33.3	2	66.7	-	-	-	-	-	-	3	2.0
$\chi^2 = 39.08, p > .05$													

จากตาราง 21 แสดงว่า ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนในการปฏิบัติงาน ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 39.08$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพเรื่อง มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีระเบียบวินัยในการทำงาน	1	11	44.0	9	36.0	1	4.0	4	16.0	-	-	25	16.3
	2	3	15.0	8	40.0	4	20.0	3	15.0	2	10.0	20	13.1
	3	4	22.2	2	11.1	8	44.4	3	16.7	1	5.6	18	11.8
	4	2	25.0	2	25.0	2	25.0	1	12.5	1	12.5	8	5.2
	5	5	19.2	5	19.2	6	23.1	7	26.9	3	11.5	26	17.0
	6	4	23.5	3	17.6	3	17.6	3	17.6	4	23.5	17	11.1
	7	4	26.7	-	-	2	13.3	4	26.7	5	33.3	15	9.8
	8	1	11.1	7	77.8	1	11.1	-	-	-	-	9	5.9
	9	5	50.0	2	20.0	-	-	1	10.0	2	20.0	10	6.5
	10	-	-	3	60.0	1	20.0	-	-	1	20.0	5	3.3
$\chi^2 = 59.13, p < .05$													

จากตาราง 22 แสดงว่า ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องความมีระเบียบวินัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 59.13$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีระเบียบวินัยในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการการดูแลลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ของ
 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย	1	3	7.5	12	30.0	10	25.0	7	17.5	8	20.0	40	26.1
	2	14	34.1	12	29.3	7	17.1	5	12.2	3	7.3	41	26.8
	3	8	32.0	5	20.0	3	12.0	4	16.0	5	20.0	25	16.3
	4	3	12.5	8	33.3	4	16.7	6	25.0	3	12.5	24	15.7
	5	-	-	-	-	1	33.3	2	66.7	-	-	3	2.0
	6	4	44.4	3	33.3	1	11.1	1	11.1	-	-	9	5.9
	7	4	57.1	1	14.3	2	28.6	-	-	-	-	7	4.6
	8	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1.3
	9	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	.7
	10	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	1	.7
$\chi^2 = 45.20, p > .05$													

จากตาราง 23 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการการดูแลลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความรับผิดชอบ
 ในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 45.20$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้าน
 บุคลิกภาพ เรื่อง มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย แตกต่างกัน

ตาราง 24 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ ของผู้สำเร็จการศึกษา
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ	1	1	25.0	-	-	2	50.0	1	25.0	-	-	4	2.6
	2	5	45.5	1	9.1	1	9.1	3	27.3	1	9.1	11	7.2
	3	2	6.9	12	41.4	5	17.2	3	10.3	7	24.1	29	19.0
	4	8	27.6	7	24.1	7	24.1	3	10.3	4	13.8	29	19.0
	5	12	42.9	4	14.3	5	17.9	3	10.7	4	14.3	28	18.3
	6	25	9.5	8	38.1	5	23.8	5	23.8	1	4.8	21	13.7
	7	77	46.7	1	6.7	1	6.7	6	40.0	-	-	15	9.8
	8	2	33.3	1	16.7	1	16.7	1	16.7	1	16.7	6	3.9
	9	-	-	7	77.8	-	-	1	11.1	1	11.1	9	5.9
	10	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	1	.7
$\chi^2 = 60.94, p < .05$													

จากตาราง 24 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ มีความสัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 60.94$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน ของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวนตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน	1	8	40.0	3	15.0	4	20.0	4	20.0	1	5.0	20	13.1
	2	3	10.7	8	28.6	3	10.7	5	17.9	9	32.1	28	18.3
	3	4	15.4	6	23.1	6	23.1	7	26.9	3	11.5	26	17.0
	4	2	12.5	6	37.5	4	25.0	2	12.5	2	12.5	16	10.5
	5	6	37.5	4	25.0	2	12.5	3	18.8	1	6.3	16	10.5
	6	8	30.8	7	26.9	6	23.1	3	11.5	2	7.7	26	17.0
	7	-	-	3	42.9	2	28.6	2	28.6	-	-	7	4.6
	8	5	55.6	3	33.3	-	-	-	-	1	11.1	9	5.9
	9	3	75.0	-	-	1	25.0	-	-	-	-	4	2.6
	10	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	.7
$\chi^2 = 44.16, p > .05$													

จากตาราง 25 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 44.16$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน แตกต่างกัน

ตาราง 26 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการการดูแลลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน	1	1	25.0	-	-	1	25.0	2	50.0	-	-	4	2.6
	2	2	15.4	3	23.1	6	46.2	1	7.7	1	7.7	13	8.5
	3	4	57.1	2	28.6	-	-	1	14.3	-	-	7	4.6
	4	9	37.5	6	25.0	6	25.0	1	4.2	2	8.3	24	15.7
	5	1	4.3	12	52.2	4	17.4	5	21.7	1	4.3	23	15.0
	6	3	11.5	8	30.8	5	19.2	5	19.2	5	19.2	26	17.0
	7	3	16.7	3	16.7	4	22.2	3	16.7	5	27.8	18	11.8
	8	9	39.1	4	17.4	1	4.3	4	17.4	5	21.7	23	15.0
	9	5	45.5	1	9.1	1	9.1	4	36.4	-	-	11	7.2
	10	2	50.0	2	50.0	-	-	-	-	-	-	4	2.6
$\chi^2 = 57.34, p < .05$													

จากตาราง 26 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการการดูแลลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน มีความสัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 57.34$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 27 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	1	33.3	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	3	2.0
	2	2	40.0	-	-	2	40.0	1	20.0	-	-	5	3.3
	3	4	30.8	8	61.5	-	-	-	-	1	7.7	13	8.5
	4	-	-	2	33.3	1	16.7	1	16.7	2	33.3	6	3.9
	5	4	22.2	6	33.3	3	16.7	1	5.6	4	22.2	18	11.8
	6	4	25.0	3	18.8	3	18.8	2	12.5	4	25.0	16	10.5
	7	7	30.4	11	47.8	3	13.0	1	4.3	1	4.3	23	15.0
	8	9	25.0	5	13.9	8	22.2	9	25.0	5	13.9	36	23.5
	9	6	24.0	3	12.0	6	24.0	8	32.0	2	8.0	25	16.3
	10	2	25.0	2	25.0	1	12.5	3	37.5	-	-	8	5.2
$\chi^2 = 46.46, p > .05$													

จากตาราง 27 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 46.46$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ แตกต่างกัน

ตาราง 28 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการการดูแลรักษาส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความซื่อสัตย์สุจริต ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความซื่อสัตย์สุจริต	1	5	20.8	3	12.5	5	20.8	3	12.5	8	33.3	24	15.7
	2	4	26.7	3	20.0	1	6.7	4	26.7	3	20.0	15	9.8
	3	2	25.0	2	25.0	1	12.5	3	37.5	-	-	8	5.2
	4	3	17.6	5	29.4	1	5.9	5	29.4	3	17.6	17	11.1
	5	1	11.1	1	11.1	2	22.2	2	22.2	3	33.3	9	5.9
	6	7	58.3	2	16.7	2	16.7	1	8.3	-	-	12	7.8
	7	8	25.8	12	38.7	6	19.4	5	16.1	-	-	31	20.3
	8	2	8.7	12	52.2	6	26.1	2	8.7	1	4.3	23	15.0
	9	5	45.5	1	9.1	3	27.3	1	9.1	1	9.1	11	7.2
	10	2	66.7	-	-	1	33.3	-	-	-	-	3	2.0
$\chi^2 = 57.75, p < .05$													

จากตาราง 28 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการการดูแลรักษาส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความซื่อสัตย์
สุจริต มีความสัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 57.75$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความซื่อสัตย์
สุจริต ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 29 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		คุณภาพกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	1	2	50.0	1	25.0	-	-	1	25.0	-	-	4	2.6
	2	-	-	1	50.0	-	-	1	50.0	-	-	2	1.3
	3	1	50.0	-	-	-	-	1	50.0	-	-	2	1.3
	4	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	1	0.7
	5	-	-	4	100.0	-	-	-	-	-	-	4	2.6
	6	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.7
	7	-	-	3	60.0	1	20.0	-	-	1	20.0	5	3.3
	8	2	25.0	3	37.5	1	12.5	2	25.0	-	-	8	5.2
	9	3	11.5	12	46.2	7	26.9	2	7.7	2	7.7	26	17.0
	10	30	30.0	17	17.0	19	19.0	18	18.0	16	16.0	100	65.4
$\chi^2 = 46.95, p > .05$													

จากตาราง 29 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 46.95$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง แตกต่างกัน

ตาราง 30 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีคุณธรรม จริยธรรม ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีคุณธรรม จริยธรรม	1	-	-	-	-	1	33.3	2	66.7	-	-	3	2.0
	2	2	66.7	-	-	1	33.3	-	-	-	-	3	2.0
	3	3	42.9	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3	7	4.6
	4	6	66.7	1	11.1	-	-	2	22.2	-	-	9	5.9
	5	6	85.7	-	-	-	-	-	-	1	14.3	7	4.6
	6	2	22.2	5	55.6	2	22.2	-	-	-	-	9	5.9
	7	3	21.4	3	21.4	4	28.6	3	21.4	1	7.1	14	9.2
	8	5	21.7	4	17.4	5	21.7	5	21.7	4	17.4	23	15.0
	9	11	21.2	13	25.0	9	17.3	9	17.3	10	19.2	52	34.0
	10	1	3.8	14	53.8	5	19.2	4	15.4	2	7.7	26	17.0
$\chi^2 = 59.79, p < .05$													

จากตาราง 30 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีคุณธรรม จริยธรรม มีความสัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 59.79$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีคุณธรรม จริยธรรม "ไม่แตกต่างกัน"

ตาราง 31 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการการดูแลลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน
ได้ดี ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับ เพื่อนร่วมงานได้ดี	1	12	33.3	12	33.3	4	11.1	6	16.7	2	5.6	36	23.5
	2	2	7.4	8	29.6	6	22.2	6	22.2	5	18.5	27	17.6
	3	7	35.0	4	20.0	5	25.0	3	15.0	1	5.0	20	13.1
	4	5	27.8	5	27.8	2	11.1	4	22.2	2	11.1	18	11.8
	5	4	22.2	5	27.8	2	11.1	2	11.1	5	27.8	18	11.8
	6	1	9.1	3	27.3	3	27.3	3	27.3	1	9.1	11	7.2
	7	1	11.1	2	22.2	3	33.3	1	11.1	2	22.2	9	5.9
	8	3	50.0	-	-	2	33.3	1	16.7	-	-	6	3.9
	9	3	50.0	1	16.7	1	16.7	-	-	1	16.7	6	3.9
	10	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	-	-	2	1.3
$\chi^2 = 30.88, p > .05$													

จากตาราง 31 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการการดูแลลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 30.88$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี แตกต่างกัน

ตาราง 32 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		คุณภาพกรรม		บทบาท		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น	1	6	17.6	6	17.6	8	23.5	8	23.5	6	17.6	34	22.2
	2	9	28.1	12	37.5	6	18.85	2	6.3	3	9.4	32	20.9
	3	5	21.7	5	21.7	5	21.7	5	21.7	3	13.0	23	15.0
	4	3	18.8	3	18.8	2	12.5	5	31.3	3	18.8	16	10.5
	5	6	46.2	6	46.2	1	7.7	-	-	-	-	13	8.5
	6	3	33.3	2	22.2	1	11.1	2	22.2	1	11.1	9	5.9
	7	1	25.0	1	25.0	1	25.0	1	25.0	-	-	4	2.6
	8	1	10.0	2	20.0	3	30.0	2	20.0	2	20.0	10	6.5
	9	1	20.0	2	40.0	-	-	1	20.0	1	20.0	5	3.3
	10	4	57.1	2	28.6	1	14.3	-	-	-	-	7	4.6
$\chi^2 = 30.95, p > .05$													

จากตาราง 32 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 30.95$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความสามารถในการติดต่อกับผู้อื่น แตกต่างกัน

ตาราง 33 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความสามารถในการแก้ปัญหาคณิตศาสตร์เฉพาะหน้าของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		คุณภาพกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความสามารถในการแก้ปัญหาคณิตศาสตร์เฉพาะหน้า	1	13	59.1	3	13.6	2	9.1	3	13.6	1	4.5	22	14.4
	2	5	33.3	4	26.7	4	26.7	1	6.7	1	6.7	15	9.8
	3	1	3.8	11	42.3	6	23.1	6	23.1	2	7.7	26	17.0
	4	7	35.0	2	10.0	2	10.0	4	20.0	5	25.0	20	13.1
	5	-	-	4	30.8	2	15.4	4	30.8	3	23.1	13	18.5
	6	8	42.1	4	21.1	4	21.1	-	-	3	15.8	19	12.4
	7	2	11.8	5	29.4	5	29.4	5	29.4	-	-	17	11.1
	8	1	11.1	4	44.4	1	11.1	1	11.1	2	22.2	9	5.9
	9	2	22.2	3	33.3	2	22.2	1	11.1	1	11.1	9	5.9
	10	-	-	1	33.3	-	-	1	33.3	1	33.3	3	2.0
$\chi^2 = 54.62, p < .05$													

จากตาราง 33 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความสามารถในการแก้ปัญหาคณิตศาสตร์เฉพาะหน้า มีความสัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 54.62$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความสามารถในการแก้ปัญหาคณิตศาสตร์เฉพาะหน้า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 34 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความสามารถในการพูด และการเขียนได้เป็นอย่างดี ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค้า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความสามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียนได้เป็นอย่างดี	1	3	21.4	3	21.4	4	28.6	2	14.3	2	14.3	14	9.2
	2	5	26.3	5	26.3	4	21.1	4	21.1	1	5.3	19	12.4
	3	4	21.1	6	31.6	4	21.1	3	15.8	2	10.5	19	12.4
	4	5	22.7	8	36.4	4	18.2	4	18.2	1	4.5	22	14.4
	5	6	33.3	5	27.8	2	11.1	3	16.7	2	11.1	18	11.8
	6	4	21.1	6	31.6	1	5.3	4	21.1	4	21.1	19	12.4
	7	7	50.0	-	-	3	21.4	1	7.1	3	21.4	14	9.2
	8	1	14.3	2	28.6	2	28.6	1	14.3	1	14.3	7	4.6
	9	2	28.6	2	28.6	-	-	3	42.9	-	-	7	4.6
	10	2	14.3	4	28.6	4	28.6	1	7.1	3	21.4	14	9.2

$\chi^2 = 26.78, p > .05$

จากตาราง 34 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความสามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูด และการเขียนได้เป็นอย่างดี ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 26.78$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความสามารถด้วยการสื่อความหมายด้วยการพูด และการเขียนได้เป็นอย่างดี แตกต่างกัน

ตาราง 35 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการการดูแลลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การกำกับ		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
ยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น	1	1	11.1	5	55.6	1	11.1	2	22.2	-	-	9	5.9
	2	4	30.8	3	23.1	1	7.7	3	23.1	2	15.4	13	8.5
	3	4	33.3	5	41.7	2	16.7	1	8.3	-	-	12	7.8
	4	3	18.8	9	56.3	2	12.5	1	6.3	1	6.3	16	10.5
	5	7	23.3	11	36.7	4	13.3	6	20.0	2	6.7	30	19.6
	6	7	31.8	1	4.5	8	36.4	3	13.6	3	13.6	22	14.4
	7	7	36.8	2	10.5	2	10.5	4	21.1	4	21.1	19	12.4
	8	5	26.3	3	15.8	4	21.1	4	21.1	3	15.8	19	12.4
	9	1	16.7	1	16.7	3	50.0	-	-	1	16.7	6	3.9
	10	-	-	1	14.3	1	14.3	2	28.6	3	42.9	7	4.6
$\chi^2 = 47.01, p > .05$													

จากตาราง 35 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการการดูแลลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่อง ยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 47.01$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพเรื่อง ยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น แตกต่างกัน

ตาราง 36 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน ของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน	1	1	5.3	9	47.4	5	26.3	3	15.8	1	5.3	19	12.4
	2	1	7.1	2	14.3	3	21.4	4	28.6	4	28.6	14	9.2
	3	1	9.1	4	36.4	2	18.2	1	9.1	3	27.3	11	7.2
	4	8	30.8	6	23.1	8	30.8	3	11.5	1	3.8	26	17.0
	5	4	16.7	7	29.2	5	20.8	4	16.7	4	16.7	24	15.7
	6	8	27.6	10	34.5	3	10.3	6	20.7	2	6.9	29	19.0
	7	4	40.0	2	20.0	-	-	2	20.0	2	20.0	10	6.5
	8	9	64.3	1	7.1	1	7.1	2	14.3	1	7.1	14	9.2
	9	3	75.0	-	-	-	-	1	25.0	-	-	4	2.6
	10	-	-	-	-	1	50.0	-	-	1	50.0	2	1.3
$\chi^2 = 52.69, p < .05$													

จากตาราง 36 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน มีความสัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 52.69$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 37 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การกำกับ		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้	1	2	40.0	1	20.0	-	-	1	20.0	1	20.0	5	3.1
	2	4	40.0	4	40.0	1	10.0	1	10.0	-	-	10	36.5
	3	3	25.0	2	16.7	2	16.7	2	16.7	3	25.0	12	7.8
	4	3	27.3	2	18.2	3	27.3	2	18.2	1	9.1	11	7.2
	5	5	33.3	-	-	7	46.7	2	13.3	1	6.7	15	9.8
	6	3	15.8	8	42.1	2	10.5	5	26.3	1	5.3	19	12.4
	7	4	13.8	11	37.9	6	20.7	6	20.7	2	6.9	29	19.0
	8	7	36.8	4	21.1	3	15.8	3	15.8	2	10.5	19	12.4
	9	6	25.0	7	29.2	2	8.3	3	12.5	6	25.0	24	15.7
	10	2	22.2	2	22.2	2	22.2	1	11.1	2	22.2	9	5.9
$\chi^2 = 35.24, p > .05$													

จากตาราง 37 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 35.24$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ แตกต่างกัน

ตาราง 38 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความจริงใจต่อผู้อื่น ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความจริงใจต่อผู้อื่น	1	2	25.0	2	25.0	2	25.0	-	-	2	25.0	8	5.2
	2	1	20.0	1	20.0	-	-	1	20.0	2	40.0	5	3.3
	3	3	27.3	1	9.1	1	9.1	2	18.2	4	36.4	11	7.2
	4	3	27.3	3	27.3	1	9.1	1	9.1	3	27.3	11	7.2
	5	3	30.0	1	10.0	2	20.0	3	30.0	1	10.0	10	6.5
	6	3	27.3	3	27.3	2	18.2	2	18.2	1	9.1	11	7.2
	7	6	30.0	7	35.0	3	15.0	2	10.0	2	10.0	20	13.1
	8	5	21.7	10	43.5	6	26.1	2	8.7	-	-	23	15.0
	9	11	29.7	9	24.3	5	13.5	8	21.6	4	10.8	37	24.2
	10	2	11.8	4	23.5	6	35.3	5	29.4	-	-	17	11.1
$\chi^2 = 36.36, p > .05$													

จากตาราง 38 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการการคุณลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความจริงใจ
ต่อผู้อื่น ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 36.36$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความจริงใจ
ต่อผู้อื่น แตกต่างกัน

ตาราง 39 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย ของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		คุณภาพกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย	1	1	25.0	-	-	1	25.0	1	25.0	1	25.0	4	2.6
	2	5	41.7	1	8.3	2	16.7	3	25.0	1	8.3	12	7.8
	3	8	72.7	2	18.2	-	-	1	9.1	-	-	11	7.2
	4	1	33.3	-	-	2	66.7	-	-	-	-	3	2.0
	5	3	60.0	1	20.0	-	-	1	20.0	-	-	5	3.3
	6	-	-	2	33.3	4	66.7	-	-	-	-	6	3.9
	7	3	23.1	4	30.8	1	7.7	3	23.1	2	15.4	13	8.5
	8	2	7.4	8	29.6	4	14.8	8	29.6	5	18.5	27	17.6
	9	4	12.5	10	31.3	8	25.0	6	18.8	4	12.5	32	20.9
	10	12	30.0	13	32.5	6	15.0	3	7.5	6	15.0	40	26.1
$\chi^2 = 54.50 , p < .05$													

จากตาราง 39 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย มีความสัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 54.50$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพเรื่อง มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 40 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการการดูแลตนเองด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีเพื่อนเพื่อเข้าร่วมงาน ของ
ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความเชื่อเพื่อแลกเปลี่ยนร่วมงาน	1	-	-	-	-	1	25.0	-	-	3	75.0	4	2.6
	2	4	57.1	1	14.3	1	14.3	1	14.3	-	-	7	4.6
	3	3	37.5	1	12.5	1	12.5	2	25.0	1	12.5	8	5.2
	4	1	10.0	3	30.0	2	20.0	2	20.0	2	20.0	10	6.5
	5	1	14.3	1	14.3	3	42.9	1	14.3	1	14.3	7	4.6
	6	2	25.0	2	25.0	-	-	1	12.5	3	37.5	8	5.2
	7	4	22.2	7	38.9	4	22.2	1	5.6	2	11.1	18	11.8
	8	5	26.3	7	36.8	2	10.5	2	10.5	3	15.8	19	12.4
	9	4	19.0	6	28.6	7	33.3	3	14.3	1	4.8	21	13.7
	10	15	29.4	13	25.5	7	13.7	13	25.5	3	5.9	51	33.3
$\chi^2 = 44.86, p > .05$													

จากตาราง 40 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการการดูแลตนเองด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องมีความเชื่อเพื่อแลกเปลี่ยนร่วมงาน ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 44.86$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความเชื่อเพื่อแลกเปลี่ยนร่วมงาน แตกต่างกัน

ตาราง 41 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่องมีความพึงพอใจในหน้าที่ทำ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความพึงพอใจในหน้าที่ทำ	1	9	25.7	6	17.1	11	31.4	8	22.9	1	2.9	35	22.9
	2	7	25.0	11	39.3	5	17.9	4	14.3	1	3.6	28	18.3
	3	6	23.1	4	15.4	5	19.2	4	15.4	7	26.9	26	17.0
	4	3	17.6	6	35.3	2	11.8	6	35.3	-	-	17	11.1
	5	4	23.5	5	29.4	1	5.9	2	11.8	5	29.4	17	11.1
	6	2	33.3	2	33.3	1	16.7	1	16.7	-	-	6	3.9
	7	2	28.6	2	28.6	2	28.6	-	-	1	14.3	7	4.6
	8	3	27.3	5	45.5	-	-	-	-	3	27.3	11	7.2
	9	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	1	.7
	10	3	60.0	-	-	1	20.0	-	-	1	20.0	5	3.3

$$\chi^2 = 49.12, p > .05$$

จากตาราง 41 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน เรื่องมีความพึงพอใจในหน้าที่ทำ ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 49.12$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความพึงพอใจในหน้าที่ทำ แตกต่างกัน

ตาราง 42 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่องมีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย	1	13	26.5	19	38.8	7	14.3	5	10.2	5	10.2	49	32.0
	2	7	20.6	8	23.5	6	17.6	7	20.6	6	17.6	34	22.2
	3	7	30.4	5	21.7	5	21.7	5	21.7	1	4.3	23	15.0
	4	2	14.3	3	21.4	2	14.3	4	28.6	3	21.4	14	9.2
	5	6	46.2	2	15.4	2	15.4	1	7.7	2	15.4	13	8.5
	6	2	22.2	-	-	3	33.3	2	22.2	2	22.2	9	5.9
	7	1	16.7	2	33.3	1	16.7	2	33.3	-	-	6	3.9
	8	1	33.3	-	-	2	66.7	-	-	-	-	3	2.0
	9	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	.7
	10	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	.7
$\chi^2 = 32.21, p > .05$													

จากตาราง 42 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน เรื่องมีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 32.21$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย แตกต่างกัน

ตาราง 43 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการการดูแลรักษาส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน เรื่องหมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การก้าว		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ	1	2	12.5	7	43.8	3	18.8	4	25.0	-	-	16	10.5
	2	8	34.8	8	34.8	3	13.0	2	8.7	2	8.7	23	15.0
	3	4	16.7	9	37.5	2	8.3	6	25.0	3	12.5	24	15.7
	4	8	33.3	3	12.5	3	12.5	3	12.5	7	29.2	24	15.7
	5	4	21.1	7	36.8	3	15.8	3	15.8	2	10.5	19	12.4
	6	7	31.8	4	18.2	5	22.7	4	18.2	2	9.1	22	14.4
	7	5	45.5	1	9.1	4	36.4	1	9.1	-	-	11	7.2
	8	1	11.1	1	11.1	2	22.2	2	22.2	3	33.3	9	5.9
	9	-	-	-	-	2	100.0	-	-	-	-	2	1.3
	10	-	-	1	33.3	1	33.3	1	33.3	-	-	3	2.0
$\chi^2 = 45.80, p > .05$													

จากตาราง 43 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการการดูแลรักษาส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน เรื่องหมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 45.80$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ แตกต่างกัน

ตาราง 44 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านจิตตคติต่องาน เรื่องมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน ของผู้สำเร็จการศึกษา
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	1	6	23.1	3	11.5	4	15.4	3	11.5	10	38.5	26	17.0
	2	3	18.8	5	31.3	4	25.0	4	25.0	-	-	16	10.5
	3	-	-	5	35.7	5	35.7	4	28.6	-	-	14	9.2
	4	4	28.6	6	42.9	2	14.3	2	14.3	-	-	14	9.2
	5	4	36.4	2	18.2	3	27.3	2	18.2	-	-	11	7.2
	6	8	32.0	3	12.0	2	8.0	6	24.0	6	24.0	25	16.3
	7	5	25.0	7	35.0	4	20.0	3	15.0	1	5.0	20	13.1
	8	5	33.3	5	33.3	2	13.3	1	6.7	2	13.3	15	9.8
	9	3	42.9	2	28.6	1	14.3	1	14.3	-	-	7	4.6
	10	1	20.0	3	60.0	1	20.0	-	-	-	-	5	3.3
$\chi^2 = 51.57, p < .05$													

จากตาราง 44 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านจิตตคติต่องาน เรื่องมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 51.57$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่องมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 45 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่องมีความพยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน ของ
ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การก้ำ		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความพยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน	1	-	-	3	75.0	-	-	1	25.0	-	-	4	2.6
	2	3	21.4	1	7.1	4	28.6	4	28.6	2	14.3	14	9.2
	3	4	44.4	2	22.2	1	11.1	-	-	2	22.2	9	5.9
	4	2	16.7	4	33.3	3	25.0	2	16.7	1	8.3	12	7.8
	5	7	26.9	10	38.5	4	15.4	2	7.7	3	11.5	26	17.0
	6	2	15.4	2	15.4	3	23.1	3	23.1	3	23.1	13	8.5
	7	5	23.8	5	23.8	2	9.5	6	28.6	3	14.3	21	13.7
	8	7	30.4	6	26.1	3	13.0	6	26.1	1	4.3	23	15.0
	9	3	15.0	5	25.0	7	35.0	1	5.0	4	20.0	20	13.1
	10	6	54.5	3	27.3	1	9.1	1	9.1	-	-	11	7.2
$\chi^2 = 38.42, p > .05$													

จากตาราง 45 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน เรื่องมีความ
พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 38.42$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้าน
บุคลิกภาพ เรื่อง มีความพยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน แตกต่างกัน

ตาราง 46 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่องมีความผูกพันต่อหน่วยงาน ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความผูกพันต่อหน่วยงาน	1	1	50.0	-	-	-	-	1	50.0	-	-	2	1.3
	2	-	-	1	20.0	2	40.0	-	-	2	40.0	5	3.3
	3	1	7.7	4	30.8	2	15.4	2	15.4	4	30.8	13	8.5
	4	4	28.6	2	14.3	3	21.4	2	14.3	3	21.4	14	9.2
	5	-	-	3	50.0	1	16.7	1	16.7	1	16.7	6	3.9
	6	3	17.6	6	35.3	3	17.6	2	11.8	3	17.6	17	11.1
	7	5	31.3	3	18.8	1	6.3	4	25.0	3	18.8	16	10.5
	8	6	33.3	3	16.7	7	38.9	2	11.1	-	-	18	11.8
	9	13	40.6	7	21.9	5	15.6	7	21.9	-	-	32	20.9
	10	6	20.0	12	40.0	4	13.3	5	16.7	3	10.0	30	19.6
$\chi^2 = 42.48, p > .05$													

จากตาราง 46 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน เรื่องมีความผูกพันต่อหน่วยงาน ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 42.48$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความผูกพันต่อหน่วยงาน แตกต่างกัน

ตาราง 47 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่องมีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ	1	6	42.9	1	7.1	2	14.3	2	14.3	3	21.4	14	9.2
	2	2	16.7	2	16.7	2	16.7	3	25.0	3	25.0	12	7.8
	3	5	33.3	3	20.0	3	20.0	2	13.3	2	13.3	15	9.8
	4	1	6.7	5	33.3	3	20.0	3	20.0	3	20.0	15	9.8
	5	1	12.5	2	25.0	-	-	2	25.0	3	37.5	8	5.2
	6	1	7.7	8	61.5	3	23.1	1	7.7	-	-	13	8.5
	7	4	17.4	5	21.7	7	30.4	3	13.0	4	17.4	23	15.0
	8	5	31.3	9	56.3	1	6.3	1	6.3	-	-	16	10.5
	9	5	33.3	3	20.0	3	20.0	3	20.0	1	6.7	15	9.8
	10	9	40.9	3	13.6	4	18.2	6	27.3	-	-	22	14.4
$\chi^2 = 49.52, p > .05$													

จากตาราง 47 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน เรื่องมีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 49.52$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ แตกต่างกัน

ตาราง 48 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่องเห็นคุณค่าในงานทุกประเภท ของผู้สำเร็จการศึกษา
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท	1	1	33.3	1	33.3	-	-	1	33.3	-	-	3	2.0
	2	3	50.0	1	16.7	-	-	-	-	2	33.3	6	3.9
	3	1	16.7	2	33.3	3	50.0	-	-	-	-	6	3.9
	4	4	36.4	1	9.1	4	36.4	-	-	2	18.2	11	7.2
	5	4	21.1	4	21.1	4	21.1	6	31.6	1	5.3	19	12.4
	6	6	33.3	8	44.4	1	5.6	3	16.7	-	-	18	11.8
	7	6	22.2	11	40.7	2	7.4	5	18.5	3	11.1	27	17.6
	8	4	13.3	8	26.7	6	20.0	7	23.3	5	16.7	30	19.6
	9	5	27.8	4	22.2	4	22.2	2	11.1	3	16.7	18	11.8
	10	5	33.3	1	6.7	4	26.7	2	13.3	3	20.0	15	9.8
$\chi^2 = 40.43, p > .05$													

จากตาราง 48 แสดงว่า ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการการคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน เรื่อง เห็นคุณค่า
ในงานทุกประเภท ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 40.43$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ เรื่อง
เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท แตกต่างกัน

ตาราง 49 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการการดูแลลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่องยอมรับสิทธิส่วนตัวเพื่อส่วนรวม ของ
ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การก้า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
ยอมรับสิทธิส่วนตัวเพื่อส่วนรวม	1	2	50.0	-	-	1	25.0	1	25.0	-	-	4	2.6
	2	2	33.3	1	16.7	1	16.7	1	16.7	1	16.7	6	3.9
	3	6	42.9	6	42.9	2	14.3	-	-	-	-	14	9.2
	4	2	18.2	2	18.2	4	36.4	3	27.3	-	-	11	7.2
	5	5	33.3	4	26.7	2	13.3	4	26.7	-	-	15	9.8
	6	5	45.5	4	36.4	1	9.1	-	-	1	9.1	11	7.2
	7	3	23.1	1	7.7	5	38.5	2	15.4	2	15.4	13	8.5
	8	5	31.3	4	25.0	-	-	3	18.8	4	25.0	16	10.5
	9	4	12.5	11	34.4	4	12.5	7	21.9	6	18.8	32	20.9
	10	5	16.1	8	25.8	8	25.8	5	16.1	5	16.1	31	20.3
$\chi^2 = 40.14, p > .05$													

จากตาราง 49 แสดงว่าผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการการดูแลลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน เรื่องยอมรับสิทธิ
ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม ไม่สัมพันธ์กัน ($\chi^2 = 40.14$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ
เรื่อง ยอมรับสิทธิส่วนตัวเพื่อส่วนรวม แตกต่างกัน

ตาราง 50 การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน เรื่องเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นมีการยอมรับและแก้ไข ของ
ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะ	อันดับ	การค่า		อุตสาหกรรม		ธนาคาร		ประกันภัย		ก่อสร้าง		รวม	
		N=39	%	N=41	%	N=28	%	N=26	%	N=19	%	N=153	%
เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นมีการยอมรับและแก้ไข	1	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	-	-	2	1.3
	2	5	50.0	3	30.0	1	10.0	1	10.0	-	-	10	6.5
	3	6	60.0	1	10.0	-	-	3	30.0	-	-	10	6.5
	4	9	42.9	9	42.9	2	9.5	1	4.8	-	-	21	13.7
	5	3	15.8	2	10.5	8	42.1	4	21.1	2	10.5	19	12.4
	6	3	15.0	4	20.0	6	30.0	5	25.0	2	10.0	20	13.1
	7	2	25.0	4	50.0	-	-	-	-	2	25.0	8	5.2
	8	1	9.1	-	-	5	45.5	4	36.4	1	9.1	11	7.2
	9	5	21.7	8	34.8	2	8.7	3	13.0	5	21.7	23	15.0
	10	4	13.8	9	31.0	4	13.5	5	17.2	7	24.1	29	19.0

$$\chi^2 = 63.47, p < .05$$

จากตาราง 50 แสดงว่า ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีการจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน เรื่องเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นมีการยอมรับและแก้ไข มีความสัมพันธ์กัน ($\chi^2= 63.47$) นั่นคือ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีการจัดอันดับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพเรื่อง เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นมีการยอมรับและแก้ไข ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ
คุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ โดยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน
แบบทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยจึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี
ของเชฟเฟ่

* ตาราง 51 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพ ของ
ผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมและ
เป็นรายด้าน จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

คุณลักษณะทางวิชาชีพ	แหล่งความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F
ด้านความรู้พื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	4	2.09	0.52	1.82
	ภายในกลุ่ม	148	42.46	0.29	
	รวม	152	44.54		
ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปใน วิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	4	2.79	0.70	1.52
	ภายในกลุ่ม	148	68.08	0.46	
	รวม	152	70.86		
ด้านความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานสำนักงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	2.74	0.69	1.27
	ภายในกลุ่ม	148	80.15	0.54	
	รวม	152	82.90		
ด้านความสามารถทั่วไปในการ ปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	4	2.66	0.67	0.73
	ภายในกลุ่ม	148	134.36	0.91	
	รวม	152	137.02		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	2.29	0.57	1.37
	ภายในกลุ่ม	148	61.82	0.42	
	รวม	152	64.11		

จากตาราง 51 แสดงว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน มีความต้องการคุณลักษณะ
ทางวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์
ธุรกิจ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุป อธิบายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ

1. ศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยการจัดอันดับ
2. ศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
3. เปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
4. เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบธุรกิจ

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจการค้า จำนวน 39 คน ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม จำนวน 41 คน ผู้ประกอบธุรกิจธนาคาร จำนวน 28 คน ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย จำนวน 26 คน และผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้าง จำนวน 19 คน รวมทั้งสิ้น 153 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 30 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบให้ผู้ตอบจัดอันดับคุณลักษณะที่ต้องการตามลำดับ และแบบสอบถามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 46 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของ ไกลเคิร์ต (Likert's Scale) แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดส่ง และรับแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตนเอง โดยส่งแบบสอบถามไปจำนวน 205 ฉบับ ได้รับ

กลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 153 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 74.63

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยการจัดอันดับ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และการหาค่าร้อยละ
2. การศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิเคราะห์โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิเคราะห์โดยทดสอบ ค่าไค - สแควร์ (Chi - Square test of Homogeneity)
4. การเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จึงทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยการจัดอันดับปรากฏผลดังนี้
 - 1.1 ด้านบุคลิกภาพ ผู้ประกอบธุรกิจทั้ง 5 ประเภทจัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ดังต่อไปนี้
 - 1.1.1 ผู้ประกอบธุรกิจการค้า จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษา อันดับ 1 คือ มีระเบียบวินัยในการทำงาน มีไหวพริบปฏิภาณในการปฏิบัติงาน มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน อันดับ 2 คือ มีความ

1.1.5 ผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้าง จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะ ส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษา อันดับ 1 ได้แก่ มีความรับผิดชอบในการทำงานให้ บรรลุเป้าหมาย มีความซื่อสัตย์สุจริต มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน มีความตั้งใจและ มุ่งมั่นในการทำงาน อันดับ 2 ได้แก่ มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน มีความรับผิดชอบใน การทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีระเบียบวินัยในการทำงาน อันดับ 3 ได้แก่ มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

1.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้ประกอบธุรกิจ 5 ประเภทจัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ดังต่อไปนี้

1.2.1 ผู้ประกอบธุรกิจการค้า จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะ ส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษา อันดับ 1 ได้แก่ สามารถในการแก้ไข สถานการณ์เฉพาะหน้า สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี และสามารถในการ ติดต่อประสานงานกับผู้อื่น เป็นอันดับ 2 ได้แก่ สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า สามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการ เขียนเป็นอย่างดี มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย ขอมรับความคิดเห็นและให้เกิดประโยชน์ สามารถ ในการควบคุมอารมณ์ได้ดี และมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน อันดับ 3 ได้แก่ มีกิริยา มารยาทสุภาพเรียบร้อย สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี และสามารถในการ ติดต่อประสานงานกับผู้อื่น

1.2.2 ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษา อันดับ 1 ได้แก่ สามารถในการปรับตัวเข้ากับ เพื่อนร่วมงานได้ดี ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน และสามารถในการติดต่อ ประสานงานกับผู้อื่น อันดับ 2 ได้แก่ สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น สามารถใน การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี และสามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียน เป็นอย่างดี อันดับ 3 ได้แก่ สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า สามารถในการสื่อ ความหมายด้วยการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น และ ขอมรับความคิดเห็นและให้เกิดประโยชน์

1.2.3 ผู้ประกอบธุรกิจธนาคาร จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะ ส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษา อันดับ 1 ได้แก่ สามารถในการติดต่อ ประสานงานกับผู้อื่น ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน สามารถในการปรับตัวเข้ากับ เพื่อนร่วมงานได้ดี และสามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี อันดับ 2 ได้แก่ สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี สามารถในการติดต่อประสานงานกับ ผู้อื่น สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า สามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและ การเขียนเป็นอย่างดี และให้ความร่วมมือกับ หน่วยงานในการทำงาน อันดับ 3 ได้แก่ สามารถในการ แก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี สามารถในการ ติดต่อประสานงานกับผู้อื่น และสามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการ เขียนเป็นอย่างดี

1.2.4 ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะ ส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษา อันดับ 1 ได้แก่ สามารถในการติดต่อ ประสานงานกับผู้อื่น สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี สามารถในการแก้ไข สถานการณ์เฉพาะหน้า และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน อันดับ 2 ได้แก่ สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี สามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการ เขียนเป็นอย่างดี ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน และ มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย อันดับ 3 ได้แก่ สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า สามารถในการติดต่อประสานงาน กับผู้อื่น สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี และสามารถในการสื่อความหมายด้วย การพูดและการเขียนเป็นอย่างดี

1.2.5 ผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้าง จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะ ส่วนตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้สำเร็จการศึกษา อันดับ 1 ได้แก่ สามารถในการติดต่อ ประสานงานกับผู้อื่น มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน สามารถในการปรับตัวเข้ากับ เพื่อนร่วมงานได้ดี สามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี อันดับ 2 ได้แก่ สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน และสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น อันดับ 3 ได้แก่ มีความจริงใจต่อผู้อื่น สามารถ ในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน สามารถในการ ควบคุมอารมณ์ได้ดี สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า และสามารถในการสื่อความหมาย ด้วยการพูดและการเขียนได้เป็นอย่างดี

1.3 ด้านเจตคติต่องาน ผู้ประกอบธุรกิจทั้ง 5 ประเภทจัดอันดับความต้องการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ดังต่อไปนี้

1.3.1 ผู้ประกอบธุรกิจการค้า จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะ ส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษา อันดับ 1 ได้แก่ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย มีความพึงพอใจในงานที่ทำ และมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน อันดับ 2 ได้แก่ หมั่นศึกษาหา ประสิทธิภาพเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ มีความพึงพอใจในงาน ที่ทำ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย และยอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไข อันดับ 3 ได้แก่ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย มีความพึงพอใจในงานที่ทำ ขอมเสียดสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อ ส่วนรวม ยอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไข มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ

1.3.2 ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ 1 ได้แก่ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย หมั่นศึกษาหาประสิทธิภาพเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ และมีความ

พึงพอใจในงานที่ทำ อันดับ 2 ได้แก่ มีความพึงพอใจในงานที่ทำ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ และมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน อันดับ 3 ได้แก่ หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ ขอมเสียดสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย และมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน

1.3.3 ผู้ประกอบธุรกิจธนาคาร จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษา อันดับ 1 ได้แก่ มีความพึงพอใจในงานที่ทำ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย และมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน อันดับ 2 ได้แก่ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย มีความพึงพอใจในงานที่ทำ มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน และพยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน อันดับ 3 ได้แก่ มีความพึงพอใจในงานที่ทำ มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ มีความผูกพันต่อหน่วยงาน และขอมเสียดสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม

1.3.4 ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนตัว ด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ 1 ได้แก่ มีความพึงพอใจในงานที่ทำ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย และหมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ อันดับ 2 ได้แก่ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย มีความพึงพอใจในงานที่ทำ มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน และมีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ และจัดอันดับความต้องการคุณลักษณะเป็นอันดับ 3 ได้แก่ หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย มีความพึงพอใจในงานที่ทำ และมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน

1.3.5 ผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้าง จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนตัวด้านเจตคติต่องาน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ 1 ได้แก่ มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย และมีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ อันดับ 2 ได้แก่ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ และหมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน มีความผูกพันต่อหน่วยงาน และเห็นคุณค่าในงานทุกประเภท อันดับ 3 ได้แก่ มีความพึงพอใจในงานที่ทำ มีความผูกพันต่อหน่วยงาน และหมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ

2. การศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา

คอมพิวเตอร์ธุรกิจ พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจทั้ง 5 ประเภท มีความต้องการเกี่ยวกับ คุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ และด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสำนักงาน ผู้ประกอบธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ประกอบธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ดังนี้

3.1 ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เรื่อง มีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง แตกต่างกัน ส่วนเรื่อง มีระเบียบวินัยในการทำงาน มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีคุณธรรม จริยธรรม ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความต้องการ ไม่แตกต่างกัน

3.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เรื่อง สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี สามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น สามารถสื่อความหมายด้วยการพูด และการเขียนเป็นอย่างดี ขอมรับความคิดเห็นและให้เกิดประโยชน์ผู้อื่น มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี มีความจริงใจต่อผู้อื่น และมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกัน ส่วนเรื่อง สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน และมีกิริยา มารยาทสุภาพเรียบร้อย ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความต้องการ ไม่แตกต่างกัน

3.3 ด้านเจตคติต่องาน พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เรื่องมีความพึงพอใจในงานที่ทำ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อหน่วยงาน มีความผูกพันต่อหน่วยงาน มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท และขอมเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม แตกต่างกัน ส่วนเรื่อง มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน และขอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไข ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความต้องการ ไม่แตกต่างกัน

4. ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ พบประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การศึกษาความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ปรากฏผลดังนี้

1.1. ด้านบุคลิกภาพ จากการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจก่อสร้าง มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในเรื่อง มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย เป็นอันดับหนึ่ง สอดคล้องกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า คุณลักษณะเรื่อง มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ และการบริหารงานของผู้เป็นเจ้าของกิจการที่จะควบคุมดูแลผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามจุดมุ่งหมายขององค์กรธุรกิจ คือให้ได้กำไรสูงสุดจากการดำเนินงาน เพราะธุรกิจที่กล่าวมาเป็นกลุ่มธุรกิจบริการ ซึ่งจะต้องสร้างความประทับใจในการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการอีก นอกจากนั้นยังมีผลต่อการบริหารงานบุคคลให้พนักงานทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากพนักงานมีความรับผิดชอบในการทำงานก็จะเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับพนักงานผู้อื่น ซึ่งผู้ประกอบธุรกิจเห็นว่าความสำเร็จของธุรกิจส่วนหนึ่งเกิดจากพนักงานมีบุคลิกภาพที่ดี โดยมีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ผู้ประกอบธุรกิจส่วนใหญ่จึงให้ความสำคัญกับคุณลักษณะเรื่อง ความรับผิดชอบเป็นอันดับหนึ่ง ผลวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ บัญญัติ กุศลสถาพร และคนอื่นๆ (2532 : 88) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการคุณลักษณะของแรงงานภาคอุตสาหกรรมในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยการสัมภาษณ์ผู้ประกอบธุรกิจ 43 คน ใน 3 จังหวัด ระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา พบว่าผู้ประกอบธุรกิจทุกคนให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะส่วนตัวของลูกจ้างอันดับแรกในเรื่อง ความรับผิดชอบเช่นกัน เนื่องจากคุณลักษณะดังกล่าวเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกทั้งทางกิริยา ท่าทาง และจิตใจ เป็นที่นิยมแก่ผู้พบเห็น ผู้สำเร็จการศึกษาได้รับจากการฝึกฝน ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาเล็งขุมจากครอบครัว ครู – อาจารย์ ที่จะก่อให้เกิดความ

ก้าวหน้าในอาชีพต่อไป ส่วนผู้ประกอบการค้า มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพในเรื่อง มีระเบียบวินัย เป็นอันดับ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ธุรกิจการค้าเป็นธุรกิจที่ต้องสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า และปัจจุบันธุรกิจการค้าเป็นธุรกิจขนาดใหญ่ซึ่งเป็น ประเภทห้างสรรพสินค้าเป็นส่วนใหญ่ มีพนักงานอยู่ในการรับผิดชอบจำนวนมาก ดังนั้นพนักงานที่ทำงานจะต้องมีระเบียบวินัยในการทำงาน การแต่งกายด้วยเครื่องแบบของกิจการ รวมทั้งมีการรักษาเวลาเข้า - ออกจากงานให้เป็นเวลา เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคล จึงอาจส่งผลให้ผู้ประกอบการธุรกิจการค้าตระหนักถึงความสำคัญของคุณลักษณะเรื่อง ความมีระเบียบวินัยมากเป็นอันดับหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม และผู้ประกอบการบริการกันภัย ก็มีความต้องการเรื่อง ความมีระเบียบวินัยเป็นอันดับหนึ่งเช่นกันแต่ในระดับรองลงไป

1.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ จากการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจธนาคาร ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจก่อสร้างมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ด้านบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในเรื่อง ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น เป็นอันดับหนึ่ง สอดคล้องกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า คุณลักษณะเรื่องความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ด้วยการประสานความร่วมมือทุกฝ่ายในองค์กรให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งผู้ประกอบการเห็นว่าความสำเร็จของธุรกิจส่วนหนึ่งเกิดจากความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้ร่วมงานอื่นๆ การประสานงานนับเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ ธุรกิจจะประสบความสำเร็จได้ ขึ้นอยู่กับการประสานงานเป็นสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจธนาคารต้องการคุณลักษณะ เรื่อง ความสามารถในการประสานงานเป็นอันดับหนึ่ง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ธนาคารเป็นกิจการประเภทให้บริการที่ให้ความสำคัญกับการบริการลูกค้าด้วยความประทับใจ ความประทับใจเกิดจากการทำงานที่มีการประสานงานงานระหว่างพนักงานฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความรวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับธุรกิจประกันภัยต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความสามารถในการประสานงานเป็นอันดับหนึ่ง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ มีลักษณะเป็นธุรกิจบริการเช่นเดียวกับธุรกิจธนาคารจึงมีเหตุผลการเลือกคุณลักษณะที่ตรงกัน และสำหรับธุรกิจก่อสร้างความสำเร็จของงานอยู่ที่การประสานงานร่วมมือร่วมใจกันทุกฝ่ายโดยไม่มีการบังคับต้องตระหนักถึงงานในหน้าที่เป็นสำคัญถ้าขาดประสิทธิภาพการประสานงานกันงานในธุรกิจก่อสร้างก็จะไม่เสร็จได้ตามเวลาที่ต้องการ มีผลให้กิจการต้องขาดเงินจากการทำงานที่ล่าช้าส่งผลกำไรต่อกิจการในที่สุด จึงอาจส่งผลให้ผู้ประกอบการธุรกิจต้องการคุณลักษณะความสามารถในการประสานงานเป็นอันดับ 1

ส่วนผู้ประกอบการค้าต้องการคุณลักษณะ เรื่อง สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า เป็นอันดับหนึ่ง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คุณลักษณะดังกล่าวมีความสำคัญต่อการประกอบ

ธุรกิจที่ต้องติดต่อกับลูกค้าที่มีหลายประเภท หลายอาชีพด้วยกันแต่ทุกคนมีความคิด มีความต้องการที่แตกต่างกันออกไป รวมทั้งปัญหาที่เกิดการดำเนินงานด้านการค้ามีอยู่ตลอดเวลาทั้งที่เกิดจากลูกค้า เกิดจากระบบงาน เกิดจากพนักงานด้วยตนเอง จำเป็นอย่างยิ่งที่พนักงานจะต้องหาทางออกในการแก้ปัญหาที่ดีและเหมาะสม ด้วยคุณสมบัติในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าของพนักงานนั่นเอง ผลวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ บัญญัติ กุศลสถาพร และคนอื่น ๆ (2532 : 85) ที่สรุปว่า สถานประกอบการต้องการให้แรงงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้

ส่วนผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม มีความต้องการคุณลักษณะ เรื่อง สามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น เป็นอันดับ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ธุรกิจอุตสาหกรรมมักจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่มีผู้ร่วมงานจำนวนมาก ความสงบสุข และความสำเร็จเกิดจากการที่พนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ ดังที่ว่าสมรรถภาพในการปรับตัวคือความสำเร็จของงาน ซึ่งตรงกับวัตถุประสงค์ของผู้ประกอบการ ที่ต้องการให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรัก ความสามัคคี เกิดขึ้นในองค์กร เพราะถ้าหากบุคคลไม่สามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่นได้แล้ว สิ่งเหล่านี้จะไม่เกิดขึ้น และประสิทธิภาพในการทำงานก็จะลดไปด้วย ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมจึงตระหนักถึงความสำคัญของคุณลักษณะ เรื่อง ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น เป็นอันดับแรก

1.3 ด้านเจตคติต่องาน จากการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจการค้าและอุตสาหกรรมมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านเจตคติต่องานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในเรื่อง มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย เป็นอันดับ 1 สอดคล้องกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า คุณลักษณะเรื่อง มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ และการบริหารงานของผู้เป็นเจ้าของกิจการ เนื่องจากการทำงานที่มีเป้าหมายที่ชัดเจน จะทำให้ผู้ปฏิบัติงาน สามารถที่จะกำหนดได้ว่า จะต้องปฏิบัติงานอย่างไรให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ในขณะที่ขบวนการทำงานที่มีเป้าหมายจะช่วยให้ผลของงานเสร็จตามกำหนดเวลา และบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ประกอบการทั้งสองประเภท จึงให้ความสำคัญกับคุณลักษณะเรื่องการทำงานอย่างมีเป้าหมายเป็นอันดับ 1

ส่วนผู้ประกอบการธุรกิจธนาคารและประกันภัย มีความ ต้องการคุณลักษณะเกี่ยวกับการมีความพึงพอใจในงานที่ทำ เป็นอันดับ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การทำงานที่ตนพอใจจะเป็นส่วนสำคัญในการที่จะทำให้อุทิศตนมีความตั้งใจ และรักที่จะทำงานด้วยความทุ่มเท ทั้งกำลังกายและกำลังใจอย่างเต็มความสามารถ ทำให้อุทิศตนสามารถถึงศักยภาพในตัวออกมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจธนาคาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความพึงพอใจส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร เนื่องจากงานธนาคารเป็นงานด้านบริการที่จะต้องทุ่มเททั้งแรงกาย แรงใจอย่างจริงจังด้วยใจรักการให้บริการแก่ลูกค้า ให้ความสำคัญเป็นกันเอง ให้น้ำใจ ถ้าบุคลากรขาดความ

พึงพอใจแล้ว ก็ไม่อาจบริการลูกค้าด้วยความประทับใจได้ ส่วนธุรกิจประกันกับความพอใจในงาน จะช่วยให้การบริการลูกค้ารวดเร็วทันใจ ด้วยโมตริตที่บุคลากรมีให้ เพื่อให้เป็นลูกค้าของกิจการ ตลอดไป สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างมีความต้องการคุณลักษณะ เรื่อง มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน เป็นอันดับ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความจงรักภักดีจะเป็นส่วนผลักดันให้บุคลากรของหน่วยงานสามารถที่จะทำงานให้เกิดสัมฤทธิ์ผลของหน่วยงานหรือเจ้าของกิจการ ซึ่งจะส่งผลต่อเจ้าของกิจการ ซึ่งหมายถึงผลกำไรในธุรกิจด้านก่อสร้างของเจ้าของกิจการ

2. การศึกษาคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจทุกประเภทมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน มีการแข่งขันสูง ดังนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนใหญ่จึงนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพด้านข้อมูล ข่าวสาร เพราะให้ความสะดวก รวดเร็ว ในการทำงานที่ถูกต้อง แม่นยำ สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายด้านกำลังคนลงได้ แต่จะต้องใช้พนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ ด้านคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ จึงจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น พนักงานคอมพิวเตอร์จะต้องเป็นบุคคลผู้ซึ่งมีความรับผิดชอบ ในการจัดเก็บข้อมูล นำเสนอข้อมูล ทั้งข้อมูล ตัวเลขและข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า นอกจากนั้นพนักงานคอมพิวเตอร์จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการประยุกต์ คอมพิวเตอร์กับงานต่างๆ เช่น งานบัญชี งานการตลาด งานวิจัย ดังที่ ทรงชัย สันติวงษ์ (2532 : 43-45) กล่าวไว้ว่า “คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่สามารถตรวจสอบทุกอย่างได้ กิจการสามารถนำข้อมูลเหล่านั้นมาประกอบการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ” ซึ่งแสดงให้เห็นว่า คอมพิวเตอร์มีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้พื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การปฏิบัติงานของพนักงานในวงการธุรกิจ ไม่ว่าสาขาใดควรมีความรู้พื้นฐาน ในวิชาชีพนั้นๆ เป็นสำคัญ มีความรู้ความเข้าใจในหลักการทำงานเบื้องต้นก่อน จึงจะก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ ดังนั้นความรู้พื้นฐานจึงมีความจำเป็นสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาที่จะเข้ามาปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการธุรกิจ โดยเฉพาะในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลด้านตะวันออก ที่มีการขยายตัวด้านการค้าและการลงทุน ทั้งจากชาวไทยและชาวต่างประเทศ อีกทั้งยังมีการขยายตัวด้านธุรกิจท่องเที่ยวด้วย ทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจหันมาให้บริการแก่ลูกค้า ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และด้วยความประทับใจ ธุรกิจจึงจะอยู่รอด ความสำเร็จของธุรกิจส่วนหนึ่งมาจากการคัดเลือกพนักงานที่มีคุณภาพ เข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงาน

ในด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องรู้หลักอย่างกว้างๆ ในการทำงานในอาชีพของตนเอง ให้สอดคล้องกับตำแหน่งงานในสถานประกอบการธุรกิจ เช่น

พนักงานบันทึกข้อมูล ควรมีความสามารถในการอ่านและเข้าใจข้อมูล แปลข้อมูล หรือถ่ายโอนข้อมูลจากเอกสารให้อยู่ในลักษณะที่เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจได้ มีความสามารถในการเจาะบัตรพิมพ์งาน และควรมีความรู้พื้นฐานระดับอาชีวศึกษา เป็นต้น

สำหรับในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานสำนักงานผู้ประกอบการทุกประเภท มีความต้องการในระดับมากเช่นกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคคลที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงได้นั้น ต้องมีความรู้ และความสามารถในงานที่ตนปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิมมพร สุวรรณประทีป (2536 : 231) เรื่องลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาการบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษา ต้องได้รับการฝึกฝนทั้งทางวิชาชีพ และประสบการณ์อย่างเพียงพอ ต้องมีคุณลักษณะที่เป็นทั้งนักวิชาการ และนักปฏิบัติการ ในองค์กรธุรกิจ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ถือได้ว่าเป็นกำลังคนระดับกลางของประเทศในการนำความรู้ ความสามารถ ไปพัฒนาอาชีพ จนสามารถแข่งขันในการประกอบธุรกิจได้ การอาชีวศึกษาจึงมุ่งผลิตบุคลากรสู่งานอาชีพ ดังที่ กอลลิงตัน (Gallington. 1978 : 22) ได้ให้ความหมายของการอาชีวศึกษาว่า เป็นการศึกษาเพื่อเตรียมประสบการณ์ในการทำงานให้กับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และทักษะ ตามสาขาวิชาชีพของตน หลักการอาชีวศึกษาอยู่ที่การปฏิบัติได้จริง มิใช่แต่ความรู้ในทางทฤษฎี จะต้องสอนให้ผู้เรียนมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพราะความซื่อสัตย์ เป็นเกียรติ และศักดิ์ศรีแห่งตน ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ พุทธศักราช 2540 ข้อที่ 4 คือ ให้ผู้เรียนนำความรู้และทักษะไปใช้ประโยชน์ ในการประกอบอาชีพ ด้านธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ประกอบการทุกส่วนใหญ่ มีความต้องการในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ งานที่พนักงานปฏิบัติ ในสถานประกอบการส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับงานด้านเอกสาร มากกว่างานที่เกี่ยวกับระบบของเครื่องคอมพิวเตอร์ แต่ในหลักสูตรการเรียนการสอน ในสถานศึกษาของกรม อาชีวศึกษา จำเป็นต้องให้ผู้เรียน มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ได้เนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาบางคน อาจเข้าไปทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ในงานอุตสาหกรรมหรืออื่นๆ ดังนั้น จึงควรมีความรู้ในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองได้

3. การเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนตัว ของผู้สำเร็จสำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ พบประเด็นที่น่าสนใจได้ดังนี้

3.1 ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ผู้ประกอบการต่างประเภทกันจัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา

คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เรื่อง มีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน มีความรับผิดชอบในการทำงานให้ บรรลุเป้าหมาย มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีสุขภาพ สมบูรณ์แข็งแรง แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คุณลักษณะดังกล่าวบางธุรกิจมีความต้องการ มาก บางธุรกิจมีความต้องการน้อย ลักษณะของการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกัน ขนาดขององค์กร ที่ต่างกัน นโยบายของธุรกิจที่ต่างกัน ฯลฯ มีผลให้ความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการ ศึกษา ของผู้ประกอบการธุรกิจแตกต่างกัน ส่วนเรื่อง มีระเบียบวินัยในการทำงาน มีความขยันและ ตั้งตัวอยู่เสมอ มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีคุณธรรม จริยธรรม ผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความต้องการ ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากคุณลักษณะ ดังกล่าวแต่ละกิจการมีความต้องการใกล้เคียงกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คุณลักษณะดังกล่าวเป็น คุณลักษณะของความเป็นคนดี และการบุคลากรที่ดีผู้ประกอบการจึงมีความต้องการที่ ไม่แตกต่างกัน

3.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความ ต้องการเกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เรื่อง สามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี สามารถในการติดต่อ ประสานงานกับผู้อื่น สามารถสื่อความหมายด้วยการพูด และการเขียนเป็นอย่างดี ขอมรับความ คิดเห็นและให้เกิดริคิดผู้อื่น มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี มีความจริงใจต่อผู้อื่น และ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คุณลักษณะดังกล่าวความ ต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจอาจมีเหตุผล และความคิดที่หลากหลาย จึงมีความต้องการที่แตกต่างกันออกไป ส่วนเรื่อง สามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน ในการทำงาน และมีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย ผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความ ต้องการ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คุณลักษณะดังกล่าวมีผลต่อความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า เป็นการสร้างสื่อสัมพันธ์ที่ดีให้กับผู้ร่วมงานคนอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความสามัคคีในธุรกิจ และเพื่อการ ร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน

3.3 ด้านเจตคติต่องาน พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความ ต้องการเกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เรื่องมีความพึงพอใจในงานที่ทำ มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย หมั่นศึกษาหา ประสิทธิภาพเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ พยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อ หน่วยงาน มีความผูกพันต่อหน่วยงาน มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ เห็นคุณค่าในงานทุก ประเภท และยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การมี ความคิดเห็นที่หลากหลายในแต่ละธุรกิจความต้องการจึงแตกต่างกัน ด้วยหลักการ วิธีการดำเนิน ธุรกิจ และเป้าหมายของธุรกิจนั่นเอง ส่วนเรื่อง มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน และยอมรับใน

ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไข ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความต้องการ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคุณลักษณะดังกล่าวมีความจำเป็นต่อความสำเร็จของธุรกิจที่จะให้เกิดประสิทธิภาพต่อการดำเนินงาน

4. การเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ คุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำแนกตามประเภทธุรกิจ ผลการศึกษาพบว่าผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีความต้องการคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันผู้ประกอบธุรกิจส่วนใหญ่ได้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานกันอย่างกว้างขวางในเกือบทุกประเภทธุรกิจ เพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสามารถแข่งขันในเชิงธุรกิจได้ จึงต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถทั้งในคุณลักษณะส่วนตัว และคุณลักษณะทางวิชาชีพเข้ามาปฏิบัติงาน โดยเฉพาะมีความต้องการในระดับมาก ในเรื่อง มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ทักษะ ความชำนาญเฉพาะด้านคอมพิวเตอร์ เช่น พนักงานวิเคราะห์ระบบต้องมีความรู้ด้านระบบงานต่าง ๆ ของธุรกิจ และมีความรู้เกี่ยวกับงานด้านคอมพิวเตอร์ เป็นต้น คุณลักษณะดังกล่าวข้างต้นเป็นคุณลักษณะของความเป็นคนเก่ง กล่าวคือ เป็นผู้ที่รู้จริง มีความสามารถในการทำงาน และแก้ปัญหาในงานได้ดี มีความละเอียดรอบคอบ และทักษะในหลายด้าน มีความรู้พื้นฐานที่จะสามารถเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอได้ และต้องหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในงานของตนอยู่เสมอ อันเป็นคุณลักษณะที่ภาคธุรกิจเอกชนเห็นว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ด้วยเหตุดังกล่าวจึงอาจส่งผลให้ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีความต้องการคุณลักษณะทางวิชาชีพไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาผู้วิจัยขอเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ในด้านการจัดการเรียนการสอนอาจารย์ผู้มิบทบาท ใกล้ชิดต่อนักศึกษาควรเป็นแบบอย่างให้ผู้เรียน มีความเข้มงวดต่อการแก้ไขคุณลักษณะส่วนตัวของผู้เรียนให้มีบุคลิกภาพของความเป็นนักธุรกิจที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ และทัศนคติที่ดีต่อบุคคล ต่ออาชีพ และต่อตนเอง สำหรับคุณลักษณะทางวิชาชีพ อันเป็นคุณลักษณะที่แสดงถึงความเป็นคนเก่ง ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนควรเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติงานเกิดความชำนาญ ซึ่งการสร้างคุณลักษณะของผู้เรียนดังกล่าวต้องใช้เวลา ความอดทน และความร่วมมือของทุกฝ่าย มิใช่เพียงอาจารย์ฝ่ายจิรกรรมเท่านั้น

2. สถานศึกษาควรมีการจัดอบรม สัมมนา เกี่ยวกับนวัตกรรมการสอนแนวใหม่ มาใช้กับการจัดการเรียนการสอน เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความอยากเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ด้วยวิธีการ

เรียนแบบใหม่ ๆ เช่น ปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการได้ชี้ชวนให้อาจารย์สอนโดยใช้ Portfolio เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนแนวใหม่ เป็นต้น

3. ควรมีการสร้างความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา กับสถานประกอบธุรกิจ เพื่อส่งนักศึกษาไปฝึกงาน ให้ได้รับประสบการณ์ตรงจากการทำงาน และยังให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงานร่วมกันกับผู้อื่น และสามารถปรับตัวเข้ากับงาน เข้ากับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี เมื่อจบการฝึกงาน สถานศึกษาควรจัดสัมมนาการฝึกงาน เพื่อให้ผู้เรียนนำประสบการณ์จากการฝึกงานมาเล่าสู่กันฟังเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ และมีความกล้าที่จะนำเสนอผลงานต่อที่ประชุมได้ และควรมีการมอบใบผ่านการฝึกงานที่สถานประกอบธุรกิจลงนามรับรอง เพื่อนำไปเป็นเอกสารประกอบการสมัครงานต่อไป

4. หลักสูตรการเรียนการสอนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อันเป็นสาขาที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงควรมีการพัฒนาหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่นได้ จึงจะทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ และควรมีการปรับปรุงอุปกรณ์การเรียนการสอนให้พร้อม และจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีจำนวนเพียงพอต่อผู้เรียน เป็นรุ่นที่เป็นปัจจุบัน ควรมีการสอนวิธีประยุกต์การใช้คอมพิวเตอร์กับงานด้านต่าง ๆ ในวงการธุรกิจโดยอาจารย์ผู้มีความชำนาญ

5. ด้านบุคลากรผู้สอน สถานศึกษาควรมีการสร้างและพัฒนามูลค่าครูผู้สอน และมีนโยบายสูงใจ รวมทั้งสร้างความผูกพันต่อสถานศึกษา อันมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะส่วนตัว และคุณลักษณะทางวิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ประกอบธุรกิจต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในเชิงปริมาณ ร่วมกับคุณภาพในด้านอื่น ๆ

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับบทบาท และหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ในตำแหน่งพนักงานคอมพิวเตอร์ ตามทัศนะของพนักงาน และผู้บริหารของสถานประกอบธุรกิจ

3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ใน แต่ละระดับการศึกษา เพศ อายุ จังหวัด ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

4. ควรมีการศึกษา และเปรียบเทียบปัญหาการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถานศึกษา

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ ริษะตานนท์. ความต้องการแรงงานระดับกลางของผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม.ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2534. อัดสำเนา.
- ก่อ สวัสดิ์พาณิชย์. “ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมอันเกิดจากแผนพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก,” ใน หนังสือที่ระลึกสมามคมศิษย์เก่าพนัสพิทยาคาร. หน้า 13 – 15. ช โรงพิมพ์สัมพันธ์พาณิชย์, 2526.
- กุลยา นิมสกุล. ความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์, 2535. ✓
- เกรียงศักดิ์ เจริญวุฒิ. วิเคราะห์แนวโน้มความต้องการแรงงานระดับ ปวช. และ ปวส. ของอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติกในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ คอม. (ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2533. อัดสำเนา.
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. “สภาพสังคมและเศรษฐกิจของพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก,” แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525 - 2529). กรุงเทพฯ, 2525. ✓
- _____. “สภาพสังคมและเศรษฐกิจของพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก,” แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530 - 2534). กรุงเทพฯ, 2530.
- _____. “สภาพสังคมและเศรษฐกิจของพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก” แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539). กรุงเทพฯ, 2535.
- _____. รายงานประเมินผลแผนพัฒนา ฉบับที่ 6. กรุงเทพฯ : 2537.
- _____. “สภาพสังคมและเศรษฐกิจของพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก,” แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544). กรุงเทพฯ : 2540.
- จันทร์ เมฆขจร. ความต้องการแรงงานของผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2534. อัดสำเนา.
- จันทภา ท้าห้อง. การศึกษาความต้องการกำลังคนในหน่วยงานคอมพิวเตอร์ของรัฐวิสาหกิจ. วิทยานิพนธ์ พณ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528. อัดสำเนา.
- จิตรมา มาตานุสรณ์. การศึกษาความต้องการใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในตลาดแรงงานกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ก.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536. อัดสำเนา.

- จิระ หงส์คารมภัก. กลยุทธ์การเสริมสร้างคุณภาพบัณฑิตเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตลาดแรงงานในอนาคต. กรุงเทพฯ : สถาบันทรัพยากรมนุษย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531. เอกสารวิจัย.
- จ่านอง ศรีหมอก. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ศิริพร เหมือนเงิน เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่บริษัท โป๊ท แพคเกจจิ้ง เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2542.
- ชาติรี เมืองนาโพธิ์. คุณสมบัติของบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของเอกชน. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร. 2532.
- เต็มสิริ บุญยสิงห์. “การพัฒนาบุคลากร,” รายงานการฝึกอบรมอาจารย์ใหญ่ของสถาบัน. 2530. ม.ป.ท.,ม.ป.ป.
- ไตรวุฒิ นพรัตน์. “ยุทธศาสตร์การวางแผนกำลังคน เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ,” วารสารธนาคารกรุงเทพ. 24(3): 41 – 57 ; มีนาคม 2534.
- ถาวร โชติชื่น. “บัณฑิตที่พึงประสงค์,” นิตยสารผู้จัดการ ปีที่ 8 สิงหาคม 2534.
- ทักษิณา สนวนนนท์. การศึกษาความสอดคล้องระหว่างหลักสูตรคอมพิวเตอร์ระดับอุดมศึกษา กับตลาดวิชาชีพ. สถาบันวิจัยและพัฒนา คณะวิศวกรรมศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ, 2530.
- ทิมมพร สุวรรณประทีป. ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536. อัดสำเนา.
- เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ,สถาบัน. “การเรียนการสอนทางอาชีวศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์” วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา 7(13) มกราคม, 2538.
- เทียนฉาย กีระนันท์. “การศึกษากับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยในทศวรรษหน้า. ใน เอกสารประกอบการประชุมทางวิชาการเรื่องการบริหารการศึกษากับสังคมยุคใหม่. หน้า 81 – 105 กรุงเทพฯ : ,มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534. อัดสำเนา.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.
- นงกรณ์ เสนาะล้ำ. คุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้างตามความต้องการของสถานประกอบการธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรียุณานิพนธ์. กศ.ม กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2539. อัดสำเนา.
- บัญญัติ กุศลสถาพร และคนอื่น ๆ . ความต้องการคุณลักษณะของแรงงานอุตสาหกรรม ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. ฉะเชิงเทรา : สำนักงานศึกษาธิการ เขตการศึกษา 12, 2532.
- บุญชู มุลพินิจ. “การอาชีวศึกษากับพัฒนาคนในแผนอาชีวศึกษาระยะที่ 8 (พ.ศ.2540 – 2544) กรมอาชีวศึกษา,” วารสารพัฒนาครูอาชีวศึกษา หน้า 19 – 20. 2540.

ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การจัดและการบริหารอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ ฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2542

พงศิริ ทิพย์โกชนา. การศึกษาเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
กลุ่ม. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. อัดสำเนา.

พจมาน สุวรรณกล่อม. ศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักเรียน
ที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในสถานประกอบการอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี. ปรินญา
ณินพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2533. อัดสำเนา.

พนม พงษ์ไพบูลย์. “การจัดการศึกษาในอนาคต” วารสารการศึกษาแห่งชาติ. 23 (3) : 7 – 23
กุมภาพันธ์ – มีนาคม 2532

พูนทรัพย์ นพวงศ์ ณ อยุธยา, ท่านผู้หญิง. คำบรรยายวิชาคุณธรรมบุคคลในอุดมศึกษา. 2536.

มังกร หริรักษ์. คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับ ปวส. ประเภทวิชาช่าง
อุตสาหกรรมที่สถานประกอบการจังหวัดสมุทรปราการต้องการ. วิทยานิพนธ์ คอม.
(ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า
คุณทหารลาดกระบัง, 2536. อัดสำเนา.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ ฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชา
การ, 2536.

วิชัย ตันศิริ. “วิสัยทัศน์ของสังคมและการศึกษาไทยในยุคโลกาภิวัตน์,”. วารสารการศึกษา
แห่งชาติ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี. 29 (4) : 5 ;
มีนาคม 2538.

วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์. คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคนิคการเขียนโปรแกรม. กรุงเทพฯ ฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

อาชีวศึกษา, กรม. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540. สาขาวิชา
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ. กรุงเทพฯ ฯ : อัดสำเนา.

สถิติแห่งชาติ, สำนักงาน. ตลาดแรงงานเป็นระบบและไม่เป็นระบบ สสำรวจภาวะการทำงานของ
ประชากร พ.ศ. 2537. สำนักงานรัฐมนตรี, หน้า 198.

สนั่น ใจดี. คอมพิวเตอร์เบื้องต้น. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กระทรวงศึกษาธิการ : กรุงเทพฯ, 2538.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ ฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

สุชา จันทน์เอม. จิตวิทยาส่งเสริมการศึกษา กรุงเทพฯ ฯ : สำนักพิมพ์แพรวพิทยา. 2500.

สุวัฒน์ พุทธเมธา. “การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ,” รายงานการสัมมนาเรื่องการสอนในระดับ
อุดมศึกษา. ทบวงมหาวิทยาลัยร่วมกับสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน, 2531.

สุชาติ เลหาวิบูลย์กุล. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ศิริพร เหมือนเงิน เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่บริษัท เค.พี.เอ็น.
มาร์รีน จำกัด เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2542

สุพัตรา บุญมาก. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการประมวลข้อมูลทางธุรกิจด้าน
คอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

เสรี วงษ์มณฑา. รายงานการอบรมบุคลากรการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. 2539. อัดสำเนา.

เสนะห์ ดีบัว. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

อรพรรณ สิมเจริญ. การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ : กรณีศึกษาบุคลากรในเครือบริษัทศรีวรา.
วิทยานิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า), 2537. อัดสำเนา.

อรัญ บัวสุวรรณ. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานระดับกลาง ตามทัศนะของผู้จัดการบุคคล
โรงแรมเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. ปรินิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2534. อัดสำเนา.

อาทร จันทวิมล. คุณภาพของผู้จบอาชีวศึกษาที่ตลาดต้องการ. กรุงเทพฯ : กองวิทยาลัยเทคนิค
กรมอาชีวศึกษา, 2531.

อาชีวศึกษา, กรม. แผนพัฒนาอาชีวศึกษาระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) ของกรมอาชีวศึกษา.
กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา. 2539. ค.

อินทรา วัฒนาลิมานท์. “แผนการพัฒนาพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก” ในเอกสารความ
ต้องการแรงงานสำหรับการพัฒนาพื้นที่บริเวณชายทะเลตะวันออก. กรุงเทพฯ : กรม
อาชีวศึกษา, 2530.

อุดมศักดิ์ โรจน์วิบูลย์. ความต้องการกำลังคนสำหรับงานทางด้านคอมพิวเตอร์ ของธุรกิจเขต
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พณ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
อัดสำเนา.

Cronbach, Lee J. Essentials of Psychological Testing. 3rd ed. New York : Harper & Raw, 1970.

Edwards, Allen Louis. Technique of Attitude Scale Construction. Englewood Cliffs, New
Jersey : Prentice Hall, Inc. 1957.

Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education. 5 ed. Auckland :
McGraw – Hill International Book Company, 1981.

Gallington, Ralph O and J.W. Giachino. Course Construction in Industrial Arts, Vocational
and Technology Education. Chicago : American Technical Society, 1978.

Guyton, Theodore. The Identification of Executive PotentialW Personnel Journal. 33 (11) :
365 – 369 ; November, 1969.

Krejcie, Robert V. and Dary Le W. Morgan. “Determining Sample Size for Research Activities”
Educational and Psychological Measurement. 30(3) : 607 - 610 ; Autumn, 1970.

- Likert, Rensis and Jane Likert. New Ways of Managing Conflict Mc Graw – Hill, 1976.
- TDRI and BESBD. S & T Manpower Situation : An update, June 1989 (Revised November 1989).
- Tinbergen, J H.C. and Bas, “ A Planning Model of Education Requirements Economic Development,” in Economic Model of Education p. 4 – 15. 1965.
- Weerstra, J. F. Training for Employment in Thailand Report to Manpower Focusing in Thailand. Bangkok, ARTEP, 1974.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

หนังสือแนบและแบบสอบถามสำหรับผู้ประกอบธุรกิจ

แผนกวิชาการอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ถนนสุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

มีนาคม 2542

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน เจ้าของกิจการ/ผู้จัดการบริษัท/ห้างร้าน/โรงงาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วยข้าพเจ้า นางศิริพร เหมือนเงิน เป็นนิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก” ซึ่งผลของการวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการธุรกิจ อาจารย์ ผู้บริหาร นักศึกษา ในการจัดการศึกษาและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เนื่องจากผลการตอบแบบสอบถามของท่านมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางศิริพร เหมือนเงิน)

นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา
คอมพิวเตอร์ธุรกิจตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการของเจ้าของธุรกิจ หัวหน้างาน หรือผู้จัดการธุรกิจ เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เพื่อเป็นข้อมูลในการผลิตและจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงการจัดการศึกษาในอนาคต

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชา
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา สาขา
วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

สถานประกอบธุรกิจของท่านเป็นสถานประกอบธุรกิจประเภท

- | | |
|----------------------|---------------------|
| () ธุรกิจการค้า | () ธุรกิจประกันภัย |
| () ธุรกิจอุตสาหกรรม | |
| () ธุรกิจธนาคาร | |
| () ธุรกิจก่อสร้าง | |

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์
ธุรกิจ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ แล้วจัด
อันดับคุณลักษณะแต่ละด้านที่ท่านต้องการตามลำดับ โดยใส่หมายเลขอันดับไว้ในช่อง
ทางขวามือของแต่ละคุณลักษณะ

คุณลักษณะส่วนตัว

ด้านบุคลิกภาพ

อันดับ

1. มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน _____
2. มีระเบียบวินัยในการทำงาน _____

อันดับ

3. มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย _____
4. มีความขยันและตื่นตัวอยู่เสมอ _____
5. มีความตั้งใจ และมุ่งมั่นในการทำงาน _____
6. มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน _____
7. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ _____
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต _____
9. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง _____
10. มีคุณธรรม จริยธรรม _____

ด้านมนุษยสัมพันธ์**อันดับ**

1. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี _____
2. มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น _____
3. มีความสามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า _____
4. มีความสามารถในการสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียนได้เป็นอย่างดี _____
5. ยอมรับความคิดเห็นและให้เกิดประโยชน์ผู้อื่น _____
6. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการทำงาน _____
7. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี _____
8. มีความจริงใจต่อผู้อื่น _____
9. มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย _____
10. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน _____

ด้านเจตคติต่องาน**อันดับ**

1. มีความพึงพอใจในงานที่ทำ _____
2. มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย _____
3. หมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงาน
อยู่เสมอ _____
4. มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน _____
5. มีความพยายามในการสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน _____
6. มีความผูกพันต่อหน่วยงาน _____
7. มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพ _____
8. เห็นคุณค่าในงานทุกประเภท _____

อันดับ

9. ขอมเสียบสละประโชชนัสนวนคนเพื่อสวนรวม

10. เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นมีการยอมรับและแก้ไข

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชา

คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความต้องการทางขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	คุณลักษณะ	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	คุณลักษณะด้านวิชาชีพ					
	ด้านความรู้พื้นฐาน					
1	มีความรู้พื้นฐาน พุด อ่าน เขียน ภาษาไทย ได้ดี.....					
2	มีความรู้พื้นฐาน พุด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ ได้ดี.....					
3	มีความรู้หลักการระบบภาษีอากร.....					
4	มีความรู้ความเข้าใจในการเขียนรายงานเชิงวิจัย.....					
5	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการจัดเก็บข้อมูล ประเภทต่าง ๆ					
6	มีความรู้ความเข้าใจในลักษณะการจัดองค์การ สมัยใหม่.....					
7	มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่.....					
8	มีความสามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่					
9	มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ.....					
10	ให้คำปรึกษางานด้านคอมพิวเตอร์กับฝ่ายต่าง ๆ ได้.....					

ข้อที่	คุณลักษณะ	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11	เป็นวิทยากรในการถ่ายทอดวิธีการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์ให้ผู้อื่นได้.....					
12	มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายลิขสิทธิ์ หลักการและข้อตกลงเรื่องลิขสิทธิ์ต่าง ๆ					
13	อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
	<u>ด้านความรู้ความสามารททั่วไปในวิชาชีพ</u>					
14	มีความรู้ความเข้าใจโครงสร้างและการทำงานของระบบปฏิบัติการ.....					
15	มีความรู้ความเข้าใจในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์.....					
16	มีความรู้ความเข้าใจในหลักการเบื้องต้นในการประมวลผลข้อมูลด้านเครื่องคอมพิวเตอร์.....					
17	มีความสามารถใ้ฐานข้อมูลในเก็บรายชื่อลูกค้าผลิตภัณฑ์ได้.....					
18	มีความสามารถในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล.....					
19	มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงานได้อย่างเหมาะสม.....					
20	มีความสามารถในการเขียนโครงการและนำเสนอโครงการได้.....					
21	มีความสามารถแก้ไขปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์ได้.....					
22	มีความสามารถสร้างโครงสร้างข้อมูลขั้นต้นได้...					
23	มีความสามารถในการปรับปรุงแฟ้มข้อมูล.....					
24	มีความสามารถในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้เหมาะสมกับงาน.....					
25	อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ข้อที่	คุณลักษณะ	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<u>ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติสำนักงาน</u>					
26	มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบของสำนักงานอัตโนมัติ.....					
27	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ต.....					
28	มีความรู้ความเข้าใจในการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....					
29	มีความสามารถประยุกต์และใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้.....					
30	มีความสามารถในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมทางธุรกิจได้.....					
31	มีความสามารถเสนอแนวคิดในการพัฒนาสำนักงานอัตโนมัติ.....					
32	มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต...					
33	มีความสามารถในนำความรู้หลักการเขียนโปรแกรมไปประยุกต์ใช้กับงานประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจได้.....					
34	มีความสามารถในการใช้และประยุกต์สื่อประสมในการพัฒนางานได้.....					
35	มีความสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงานได้อย่างเหมาะสม.....					
36	มีความสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างโปรแกรมต่างประเภทได้.....					
37	มีความสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมหนึ่งไปอีกโปรแกรมหนึ่งได้.....					
38	มีความสามารถวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปชุดใดชุดหนึ่งได้.....					

ข้อที่	คุณลักษณะ	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
39	มีทักษะในกระบวนการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์.....					
40	อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
	<u>ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์</u>					
41	มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และประสบการณ์ในกระบวนการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ.....					
42	มีความรู้ความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างข้อมูลกับการเขียนโปรแกรม.....					
43	มีความเข้าใจบทบาท หน้าที่ และความต้องการการใช้สารสนเทศแต่ละระดับในองค์การ.....					
44	มีความรู้เกี่ยวกับจำนวนและการแทนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์.....					
45	มีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการเขียนโปรแกรมภาษาเบสิก.....					
46	มีความรู้ความเข้าใจในการเขียนโปรแกรมพื้นฐานของภาษาโคบอล.....					
47	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการแสดงผลแบบกราฟฟิก.....					
48	มีความสามารถในการวางแผนและออกแบบฐานข้อมูลในระบบงานต่าง ๆ ได้.....					
49	มีทักษะในการเขียนโปรแกรมปฏิบัติการกับข้อมูล.....					
50	อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามนี้

ภาคผนวก ข.

หนังสือแนะนำและรายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

ที่ ทม 1007/ 0071



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

มกราคม 2542

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะเกษตรศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเกษตรบางพระ

เนื่องด้วย นางศิริพร เหมือนเงิน นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำลังดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ สุธรรมรักษ์ และ ดร.อรรณพ โพธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บังเอิญ ร่อวาท เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเรื่องมือการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้บุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้ นางศิริพร เหมือนเงิน ซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร/โทรสาร. 258-4119



ที่ ทม 1007/0109

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ มกราคม 2542

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน หัวหน้ากองพัฒนาระบบงาน กองพัฒนาระบบงาน

เนื่องด้วย นางศิริพร เหมือนเงิน นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ สุธรรมรักษ์ และ ดร.อรรณพ โพธิ์สุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในครั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ อาจารย์อรอุษา วัชรสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางศิริพร เหมือนเงิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร. 258-4119



ที่ ทม 1007/ 0110

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ มกราคม 2542

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตหันตรา

เนื่องด้วย นางสาวศิริพร เหมือนเงิน นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ สุธรรมรักษ์ และ ดร.อรรถพร ภัทธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ บุญเลิศ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวศิริพร เหมือนเงิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร. 258-4119



ที่ ทม 1007/ 0111

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๘ มกราคม 2542

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะเกษตรศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต กษตรบางพระ

เนื่องด้วย นางศิริพร เหมือนเงิน นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ดร.อรรณพ โพธิ์สุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สนั่น ใจดี เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางศิริพร เหมือนเงิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร. 258-4119



ที่ ทม 1007/๑/๒๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/๒ มกราคม 2542

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เนื่องด้วย นางสาวศิริพร เหมือนเงิน นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ดร.อรรณพ โพธิ์สุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ดร.นพคุณ ศิริวรรณ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวศิริพร เหมือนเงิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร. 258-4119

ประวัติของผู้วิจัย

ชื่อ	ศิริพร เหมือนเงิน
เกิดวันที่	8 เดือน พฤษภาคม พุทธศักราช 2499
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 8/21 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20260 โทร. (038) 424093
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	อาจารย์ 2 ระดับ 7
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีชลบุรี ถนนสุขุมวิท ตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20250 โทร. (038) 237053
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2518	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี จากวิทยาลัยพาณิชยการธนบุรี
พ.ศ. 2522	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี จากวิทยาลัยพาณิชยการเชตุพน
พ.ศ. 2527	ครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.) วิชาเอกภาษาอังกฤษ จากวิทยาลัยครูระยอง
พ.ศ. 2542	การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาวิชาการอุดมศึกษา จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

การศึกษาคูณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

บทคัดย่อ
ของ
ศิริพร เหมือนเงิน

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา
พฤษภาคม 2542

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว และคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ ประกอบด้วย ผู้ประกอบธุรกิจการค้า ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ผู้ประกอบธุรกิจธนาคาร ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย และผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้าง รวมทั้งสิ้น จำนวน 153 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบจัดอันดับและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 76 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย การหาค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า ไค - สแควร์ และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ประกอบธุรกิจ เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ดังนี้

1.1 ด้านบุคลิกภาพ ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจก่อสร้าง ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะ เรื่อง มีความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนผู้ประกอบธุรกิจการค้า ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะเรื่อง มีระเบียบวินัยในการทำงาน มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง

1.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้ประกอบธุรกิจธนาคาร ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจก่อสร้าง ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะ เรื่อง ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ในขณะที่ผู้ประกอบธุรกิจการค้าต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะเรื่อง ความสามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะเรื่อง ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง

1.3 ด้านเจตคติต่องาน ผู้ประกอบธุรกิจการค้า และผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะเรื่อง มีการทำงานอย่างมีเป้าหมาย มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งในขณะที่ผู้ประกอบธุรกิจธนาคาร และธุรกิจประกันภัย ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะเรื่อง มีความพึงพอใจในงานที่ทำ มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง และผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้าง ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะ เรื่อง มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง

2. ผู้ประกอบธุรกิจ มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง

3. ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันจัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา แตกต่างกัน ดังนี้

3.1 ด้านบุคลิกภาพ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา แตกต่างกันในเรื่อง ความมีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน ความรับผิดชอบในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง

3.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา แตกต่างกันในเรื่อง ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น ความสามารถสื่อความหมายด้วยการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี การยอมรับความคิดเห็นและให้เกียรติผู้อื่น ความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี การมีความจริงใจต่อผู้อื่น และความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน

3.3 ด้านเจตคติต่องาน ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกัน จัดอันดับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา แตกต่างกันในเรื่อง ความพึงพอใจในงานที่ทำ การทำงานอย่างมีเป้าหมาย การหมั่นศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงาน อยู่เสมอ ความพยายามสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน ความผูกพันต่อหน่วยงาน ความรักและภูมิใจในวิชาชีพ การยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม

4. ผู้ประกอบธุรกิจต่างประเภทกันมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

A STUDY OF CHARACTERISTICS OF COMPUTER DIPLOMA GRADUATES AS EXPECTED BY
PRIVATE ENTERPRISES IN THE EASTERN SEABOARD
DEVELOPMENT AREA

AN ABSTRACT
BY
SIRIPORN MEUN – NGERN

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Higher Education
at Srinakharinwirot University
May 1999

The purposes of this research were to investigate and to compare the needs of private enterprises in the Eastern Seaboard Development Area for personal and professional characteristics of business computer diploma graduates. The sample of the study consisted of 153 private enterprises in five areas : trade, industry, banking, insurance and construction. The instrument used for collecting data was a ranking order and five – rating scale questionnaire with 76 items. Percentage, arithmetic mean, standard deviation, Chi – square test and one – way analysis of variance were utilized for data analysis.

The results of the study indicated that :

1. The needs of private enterprises in the Eastern Seaboard Development Area concerning personal characteristics of business computer diploma graduates were as follows:

1.1 Personality : It was found that the first rank of the needs for graduates' personal characteristics of private enterprises in industry, banking insurance, and construction were responsible to achieve goals and of those in trade were work discipline.

1.2 Human Relations : It was found that the first rank of the needs for graduates's personal characteristics of private enterprises in banking, insurance, and construction were ability of coordination with others while of those in trade were ability to solve impromptu problems and of those in industry were well - adjusted with peers.

1.3 Work Attitude : It was found that the first rank of the needs for graduates' personal characteristics of private enterprises in trade and industry were purposive working while of those in banking and insurance were work satisfaction and of those in construction were organization loyalty.

2. Private enterprises' needs in professional characteristics of diploma graduates in overall and each area were at the high level except in the area of knowledge and ability to work with computer system was at the moderate level.

3. Private enterprises ranked the needs in personal characteristics differently as follows:

3.1 Personality : It was found that private enterprises' ranking were different in intelligent, responsible to achieve goals, work intensive, creativity, and good health.

3.2 Human Relations : It was found that private enterprises' ranking were different in well - adjusted with peers, coordination with others, communicative by talking and writing, receptive and honor others, emotional control, honest, and supportive.

3.3 Work Attitude : It was found that private enterprises' ranking were different in work satisfaction, purposive working, openness in working , organization image construction, organization commitment, profession integrity, and sacrifice for the benefit of others.

4. There was no significant difference in the need of diploma graduates' professional characteristics in overall and each aspect among private enterprises in five areas.