



ความพึงใจในการใช้บริการสื่อสตัทส์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานการวิจัย

ของ

ชนิกานต์	ใจรู้รอบ	59101010243
นันทชา	โรจน์ธรรมรักษ์	59101010250
ญาณิศา	ศิษย์ธานนท์	59101010783
ณภัทร	เพ็ญจันทร์	59101010784
วรางคณา	ทองสุขมาก	59101010794
เสริมศิริ	พัชนี	59101010797

เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา สศ301 การวิจัยพื้นฐานสำหรับวิชาสารสนเทศ

คณะมนุษยศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา

ความพึงใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศน์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานการวิจัย

ของ

ชนิกานต์	ใจรู้รอบ	59101010243
นันทชา	โรจน์ธรรมรักษ์	59101010250
ญาณิศา	ศิษย์ธานนท์	59101010783
ณภัทร	เพ็ญจันทร์	59101010784
วรางคณา	ทองสุขมาก	59101010794
เสริมศิริ	พัฒน์วี	59101010797

เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา สศ301 การวิจัยพื้นฐานสำหรับวิชาสารสนเทศ

คณะมนุษยศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา

รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสตัทส์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คณะผู้วิจัย	ชนิกานต์	ใจรู้รอบ	59101010243
	นันทชา	โรจน์ธรรมรักษ์	59101010250
	ญาณิศา	ศิษย์ธานนท์	59101010783
	ณภัทร	เพ็ญจันทร์	59101010784
	วรางคณา	ทองสุขมาก	59101010794
	เสริมศิริ	พัทธวี	59101010797

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร. ศศิพิมล ประพินพงศกร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจในการใช้สื่อสตัทส์ของสำนัก หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ของนิสิตระดับปริญญาตรี งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสถิติ โดยเครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี 10 คณะ จำนวน 50 คน ซึ่งประกอบด้วย คณะละ 5 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการให้บริการสื่อสตัทส์ สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นิสิตส่วนใหญ่เคยใช้บริการสื่อสตัทส์ สำนักหอสมุดกลาง ร้อยละ 62 และไม่เคยใช้ร้อยละ 38 2) เหตุผลที่ไม่เคยใช้บริการสื่อสตัทส์ สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นิสิตมีเหตุผลที่ไม่ใช้บริการสื่อสตัทส์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสตัทส์ สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นิสิตมีความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสตัทส์โดยรวมอยู่ในระดับมาก 4) ปัญหาในการใช้บริการสื่อสตัทส์ สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าปัญหาในการใช้บริการสื่อสตัทส์โดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : สื่อสตัทส์ บริการสื่อสตัทส์

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร. ศศิพิมล ประพินพงศกร อาจารย์ที่ปรึกษารายงานการวิจัยที่ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ ให้กำลังใจ อีกทั้งตรวจสอบข้อบกพร่องของรายงานวิจัยฉบับนี้ ทำให้สำเร็จไปด้วยดีและขอขอบพระคุณอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ อาจารย์ฐิติ คำหอมกุล อาจารย์โชติมา วัฒนะ และอาจารย์ปัทมรา อาษา ที่ทำการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC) อีกทั้งให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงรายงานวิจัยฉบับนี้ ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทางคณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัย



สารบัญ

บทที่	หน้า
1. บทนำ	1
1.1 ภูมิหลัง	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ความสำคัญของงานวิจัย	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.5 ตัวแปรที่ศึกษา	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.7 กรอบแนวคิดเชิงความสัมพันธ์ของตัวแปร	4
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 บริการสื่อโสตทัศน์	5
ความหมายของสื่อโสตทัศน์	5
ประเภทของสื่อโสตทัศน์	5
บริการสื่อโสตทัศน์ ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	6
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
3. วิธีดำเนินการวิจัย	9
3.1 การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	9
3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	9
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	10
3.4 การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	10
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	12
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	12
4.2 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	12
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	12
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	18
5.1 ความมุ่งหมายของการวิจัย	18
5.2 สมมุติฐานการวิจัย	18
5.3 วิธีดำเนินการวิจัย	18
5.4 สรุปผลการวิจัย	18

5.5 อภิปรายผล	20
5.6 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	22
บรรณานุกรม	23
ภาคผนวก	24
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทในห้องสมุดมากขึ้น โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสค้นคว้าความรู้จากแหล่งต่าง ๆ มาประกอบความรู้ที่ได้จากการเรียนในห้องเรียน ซึ่งผู้เรียนจะศึกษาจากอาจารย์อย่างเดียวยังคงไม่พอ ฐานความรู้ในยุคนี้ได้ขยายกว้างอย่างไม่มีขีดจำกัด ทั้งในรูปแบบของสารสนเทศต่าง ๆ การให้บริการยังคงเป็นส่วนหนึ่งและหน้าที่สำคัญของห้องสมุด โดยจัดบริการให้ผู้เข้าบริการได้รับสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัย นับเป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการและบุคลากรทั่วไปได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ ซึ่งเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่ห้องสมุดได้นำมาใช้มีผลดีและผลเสียที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดปัญหาในการใช้บริการหรือปัญหาที่เกิดจากเทคโนโลยีของห้องสมุดทำให้ผู้ใช้บริการต้องการเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการให้บริการในห้องสมุดแห่งนี้

ปัจจุบันทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศนศึกษาที่มีความสำคัญในฐานะเป็นทรัพยากรส่วนหนึ่งของห้องสมุด ดังนั้นห้องสมุดจึงมีหน้าที่ในการจัดหา รวบรวม จัดเก็บและพัฒนาทรัพยากรประเภทสื่อโสตทัศนศึกษาให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุดการดำเนินงานด้านสื่อโสตทัศนศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้นจึงจำเป็นต้องมีสื่อโสตทัศนศึกษาที่เพียงพอกับความต้องการมีงบประมาณที่แน่นอนในการจัดซื้อมีบุคลากรที่มีความชำนาญเพื่อให้คำแนะนำในการใช้ ในขณะเดียวกันสามารถนำเสนอหรือประชาสัมพันธ์เพื่อดึงดูดให้คนที่ไม่ชอบในการอ่านหนังสือ แต่สนใจให้การใช้สื่อโสตทัศนศึกษาให้เข้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

ฝ่ายสื่อโสตทัศนศึกษา สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดให้บริการสื่อสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่หลากหลาย รวมถึงสื่อโสตทัศนศึกษา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และแหล่งสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนชุดศึกษา/โสตทัศนอุปกรณ์ เช่น ชุดศึกษาเทปวีดิทัศน์ วีซีดี/ดีวีดี เทปเสียง รายการโทรทัศน์จากยูทูปซี ห้องมินิโฮมเธียเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์และไอแพด สำหรับสืบค้นอินเทอร์เน็ต มัลติมีเดียซีดีรอม โดยได้มีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

จากการที่จัดทำวิจัยเรื่องนี้ขึ้น ทำให้ตระหนักได้ว่าในปัจจุบันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำลังขยายตัว เพื่อเพิ่มศักยภาพในการสนับสนุนการศึกษาและการวิจัย มีการเพิ่มการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้นอย่างกว้างขวาง อีกทั้งวิทยาการด้านต่าง ๆ พัฒนาก้าวไปรวดเร็วมาก การศึกษาหาความรู้ให้ทันเหตุการณ์และสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นเรื่องสำคัญอันที่จะส่งผลต่อคุณภาพทางการศึกษาของแต่ละบุคคล

ดังนั้นการให้บริการสื่อโสตทัศนที่มีคุณภาพจึงช่วยในการศึกษาหรือการเรียนรู้ที่น่าสนใจและเข้าใจง่ายขึ้น ทำให้เรียนรู้ได้มากขึ้นโดยใช้เวลาน้อยลง อย่างไรก็ตามสื่อโสตทัศนและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นำมาให้บริการในปัจจุบัน อาจจะยังไม่เพียงพอหรือตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ จึงควรมีการศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของผู้ใช้บริการในหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อนำผลวิจัยไปใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และสนับสนุนการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อทราบปัญหาในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความสำคัญของงานวิจัย

ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สามารถนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการให้บริการในส่วนของการบริการด้านสื่อโสตทัศนเพื่อให้ผู้เข้าใช้บริการของงานสื่อโสตทัศนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

1. นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร จำนวน 13,101 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นิสิต ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร โดยสุ่มตามโควตาแบบไม่เป็นสัดส่วน สุ่มกลุ่มตัวอย่าง 50 คน โดยสุ่มจาก 10 คณะ เลือกสุ่มคณะละ 5 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 คณะ

1.1.1 คณะวิทยาศาสตร์

1.1.2 คณะทันตแพทยศาสตร์

1.1.3 คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

1.1.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์

1.1.5 คณะสังคมศาสตร์

1.1.6 วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม

1.1.7 วิทยาลัยนานาชาติเพื่อความยั่งยืน

1.1.8 คณะเศรษฐศาสตร์

1.1.9 คณะศึกษาศาสตร์

1.1.10 คณะมนุษยศาสตร์

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ การใช้บริการสื่อสตัทส์ของนิสิตปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **สื่อสตัทส์** หมายถึง สื่อที่ไม่ใช่สิ่งพิมพ์ เป็นสื่อที่ให้ภาพ หรือเสียง หรือทั้งสองอย่าง และสื่อประเภทมัลติมีเดีย ได้แก่ วีดิทัศน์ แอปบันทึกเสียง ดิจิตัล วีซีดี ซีดีรอม-มัลติมีเดีย หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
2. **บริการสื่อสตัทส์** หมายถึง บริการที่สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจัดทำเพื่อให้ผู้ใช้ได้ใช้บริการ ได้แก่ มุมสตัทส์ ให้บริการชมวีซีดี ดิจิตัล ทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่ม, ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ตั้งแต่ 8-20 คน, เคา์เตอร์บริการยืม – คืนสตัทส์ ให้บริการห้องประชุมชั้น 2 และ ชั้น 8 ห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับบัณฑิตศึกษา ชั้น 3 พร้อมสตัทส์อุปกรณ์ให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้สตัทส์วัสดุและสตัทส์อุปกรณ์, ห้องฝึกอบรม ห้อง 102, โถงด้านนอก ลานอเนกประสงค์ อ่านหนังสือพิมพ์ จุดใช้ Wireless LAN และบริการ iPad

กรอบแนวคิดเชิงความสัมพันธ์ของตัวแปร

ตัวแปรอิสระ

1.1 คณะ

1.1.1 คณะวิทยาศาสตร์

1.1.2 คณะทันตแพทยศาสตร์

1.1.3 คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว

เชิงนิเวศ

1.1.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์

1.1.5 คณะสังคมศาสตร์

1.1.6 วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม

1.1.7 วิทยาลัยนานาชาติเพื่อความยั่งยืน

1.1.8 คณะเศรษฐศาสตร์

1.1.9 คณะศึกษาศาสตร์

1.1.10 คณะมนุษยศาสตร์

ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจในการใช้บริการ
สื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้แบ่งองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ในการใช้บริการสื่อโสตทัศน ดังนี้

1. บริการสื่อโสตทัศน
 - 1.1 ความหมายของสื่อโสตทัศน
 - 1.2 ประเภทของสื่อโสตทัศน
 - 1.3 บริการสื่อโสตทัศน ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บริการสื่อโสตทัศน

ความหมายของสื่อโสตทัศน

สื่อโสตทัศน หรือบางที่เรียกว่า โสตทัศนวัสดุ เป็นวัสดุสารนิเทศที่นำมาใช้โดยผ่านประสาทสัมผัสต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านการมองเห็น และการฟัง เช่น फिल्म แผ่นเสียง หุ่นจำลอง และความหมายนี้ รวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้วัสดุต่าง ๆ เช่น เครื่องฉายภาพยนตร์ เครื่องมือเล่นแผ่นเสียง หรืออาจกล่าวได้ว่าสื่อโสตทัศน เป็นวัสดุบันทึก และอาจต้องใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์เพื่อช่วยถ่ายทอดสิ่งที่บันทึกไว้ออกมา เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้การศึกษาค้นคว้า หรือเพื่อความบันเทิง เช่นเดียวกับที่ได้จากวัสดุประเภทสิ่งตีพิมพ์

ประเภทของสื่อโสตทัศน

สื่อโสตทัศน แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. โสตวัสดุ ได้แก่ แถบบันทึกเสียง และแผ่นเสียง
 - 1.1 แถบบันทึกเสียง เป็นแถบพลาสติกบาง ๆ ผิวด้านหนึ่งมีลักษณะเป็นมัน ส่วนอีกด้านหนึ่งฉาบด้วยผงแม่เหล็กออกไซด์ ใช้สำหรับบันทึกเสียงเก็บไว้ในรูปของอำนาจแม่เหล็ก แถบบันทึกเสียงต้องใช้กับเครื่องบันทึกเสียงเพื่อบันทึกหรือเล่น สิ่งที่บันทึกไว้อาจลบทิ้งหรือตัดต่อได้
 - 1.2 แผ่นเสียง เป็นแผ่นครึ่งหรือพลาสติกที่บันทึกเสียงไว้ ซึ่งไม่สามารถลบทิ้งหรือตัดต่อได้เหมือนเทป แผ่นเสียงต้องใช้กับเครื่องเล่นแผ่นเสียงที่เหมาะสมกับขนาด และความเร็วของแผ่นเสียง
2. ทัศนวัสดุ ได้แก่ วัสดุกราฟิก ภาพนิ่ง ภาพยนตร์ วิดิทัศน์ ของจริง หุ่นจำลอง แผนที่ และลูกโลก

- 2.1 วัสดุกราฟฟิค หมายถึง วัสดุที่เป็นภาพลายเส้น ได้แก่ แผนภูมิ แผนภาพ แผนสถิติ
- 2.2 ภาพนิ่ง ได้แก่ รูปภาพ ภาพโปสเตอร์ สไลด์ ฟิล์มสตริป แผ่นโปรงใส
- 2.3 ภาพยนตร์ เป็นภาพที่ถ่ายเรียงติดต่อกันไปบนฟิล์มด้วยกล้องถ่ายภาพยนตร์ เมื่อนำภาพที่ถ่ายนั้นมาฉายด้วยเครื่องฉายภาพยนตร์ซึ่งมีอัตราความเร็ว 24 ภาพต่อวินาที ก็จะเห็นภาพบนจอเคลื่อนไหวได้
- 2.4 วิดิทัศน์ เป็นการบันทึกภาพและเสียงไว้ในเส้นเทป ในรูปคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า สามารถนำรายการที่บันทึกไว้แล้วมาใช้ได้ทันทีและสามารถลบสิ่งที่บันทึกไว้แล้ว และบันทึกใหม่ได้ เช่นเดียวกับแถบบันทึกเสียง
- 2.5 ของจริง หมายถึง สิ่งที่สามารถรักษาเอกลักษณ์ตามธรรมชาติไว้ได้ เช่น วัตถุ ของตัวอย่าง ชากสิ่งต่าง ๆ หรืองานศิลปะ เป็นต้น
- 2.6 หุ่นจำลอง หมายถึง สิ่งแทนของจริงที่เป็นวัสดุสามมิติที่อาจย่อส่วนให้เล็กลง หรือขยายใหญ่กว่าของจริง หรือขนาดเท่าของจริง เพื่อสะดวกในการใช้ตามความจำเป็น
- 2.7 แผนที่และลูกโลก แผนที่ที่เป็นทัศนวัสดุที่ใช้แสดงคุณลักษณะของพื้นผิวโลก และสิ่งที่ปรากฏอยู่บนพื้นผิวโลกที่เป็นไปตามธรรมชาติ และที่มนุษย์สร้างขึ้น โดยใช้ภาพ เส้น สี ส่วนลูกโลกทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาและค้นคว้าเกี่ยวกับภูมิประเทศ อาณาเขต แม่น้ำ ภูเขา ช่วยให้เข้าใจสภาพของโลกได้ใกล้เคียงกับรูปพรรณสัณฐานจริง ๆ มากกว่าแผนที่
3. วัสดุย่อส่วน คือ วัสดุสารนิเทศที่เกิดจากการถ่ายทำสำเนาและย่อส่วนของหน้าหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ให้มีขนาดเล็กลงกว่าต้นฉบับมากจนไม่สามารถอ่านด้วยตาเปล่าได้ จะต้องอ่านด้วยเครื่องอ่าน ได้แก่
 - 3.1 ไมโครฟิล์ม เป็นม้วนฟิล์มกว้างหลายขนาด มีความยาว 100 ฟุต ไม่มีรูหนามเตย ขนาดที่นิยมใช้กันมาก คือ ขนาด 16 มม. ที่สามารถถ่ายสิ่งพิมพ์ได้ 2,400 หน้า และขนาด 35 มม. ที่สามารถถ่ายได้ 1,000 – 1,200 หน้า
 - 3.2 ไมโครฟิช เป็นฟิล์มแผ่นสี่เหลี่ยมผืนผ้า มีขนาดต่าง ๆ กัน ที่นิยมใช้กันมาก คือ ขนาด 4 x 6 นิ้ว ซึ่งถ่ายหนังสือได้ 60 ถึง 98 หน้า
 - 3.3 อุลตราฟิช เป็นไมโครฟิชขนาดเล็ก สามารถบรรจุข้อมูลสิ่งพิมพ์ได้ถึง 4,000 หน้า ในแผ่นฟิล์มขนาด 4 x 6 นิ้ว

บริการสื่อทัศน ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เคาน์เตอร์บริการอยู่ที่ ชั้น 1 ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้บริการสื่อทัศน สืบค้นสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต

1. มุมสื่อทัศน บริการชมวีซีดี ดีวีดี ทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่ม เป็นมุมที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการชมวีซีดี ดีวีดี ที่สำนักหอสมุดกลางมีไว้ให้บริการ
2. ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ตั้งแต่ 8 - 20 คน เป็นห้องสำหรับชมภาพยนตร์ที่ผู้ใช้บริการสามารถนำภาพยนตร์ที่ต้องการชมจากในสำนักหอสมุดกลาง เข้ามาชมในห้องมัลติมีเดียเป็นกลุ่มได้ตามความต้องการ

3. แคนเตอร์บริการยืม-คืนโสตทัศน

3.1 ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด เป็นผู้กำกับดูแลดำเนินงานของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานเทคโนโลยีการศึกษาต่าง ๆ ภายในสำนักหอสมุดกลาง

3.2 ผลิตโสตทัศนวัสดุเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

3.3 บริการห้องประชุมชั้น 2, ชั้น 8

3.4 ห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับบัณฑิตศึกษา ชั้น 3 พร้อมโสตทัศนอุปกรณ์

3.5 ให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้โสตทัศนวัสดุและโสตทัศนอุปกรณ์

3.6 ห้องฝึกอบรม เป็นห้องฝึกอบรมขนาดกลางที่มีคอมพิวเตอร์ไว้ใช้ในการประกอบการฝึกอบรม

3.7 โถงด้านนอก ลานอเนกประสงค์ อ่านหนังสือพิมพ์ เป็นจุดที่ใช้ Wireless LAN

4. บริการ iPad เป็นส่วนบริการกลางที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้แท็บเล็ตคอมพิวเตอร์ สำหรับอ่าน eBooks, eMagazines, Collection trength และอื่น ๆ อีกมากมาย พร้อมทั้งในแท็บเล็ตยังมีโปรแกรมในเครื่องมากมายให้เลือกใช้ตามที่ระบุไว้ ดังนี้

1. SWUeLibrary

2. eBook store

3. iBooks

4. Calender

5. I'm eReader

6. Free Books

7. ebooks.in.th

8. Kindle

9. Newsstand

10. Ebook ภาษาไทย

11. SWU OPAC

12. SWU

13. Meb

14. idharmaBook

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พัฒนา จัตวานิล (2554: บทคัดย่อ) ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของนิสิต และบุคลากรที่มีต่อฝ่ายสื่อโสตทัศนศึกษา สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตระดับปริญญาตรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ผลการวิจัย พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในระดับมากจะเป็นการให้บริการที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต มีความทันสมัย ความพึงพอใจของบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเหตุผลในการไม่ใช้บริการสื่อโสตทัศน คือไม่เคยได้รับข่าวประชาสัมพันธ์ในการให้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มศว และไม่จำเป็นต้องใช้สื่อโสตทัศน เพราะสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้

จินตา พิทักษ์ (2544: บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพการใช้ ความพึงพอใจ ปัญหา ตลอดจนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นบุคลากรในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อความบันเทิง ค้นหาสื่อโสตทัศนที่ต้องการโดยถามจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ มีการใช้บริการทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีการใช้หูฟังไร้สายมากที่สุด เรื่องที่พึงพอใจมากที่สุดคือ ต้องกรอเส้นเทปวีดิทัศน์กลับทุกครั้งที่ใช้งานเสร็จ เรื่องที่พึงพอใจน้อยที่สุดคือ ห้ามนำวีดิทัศน์ แผ่นซีดี-รอม มัลติมีเดีย ภาษาไทย ซึ่งไม่ใช่สารคดีทางวิชาการ บทเรียน การอบรม การประชุมสัมมนามาดูที่ห้องสมุด ปัญหาในการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เรื่องที่ประสบปัญหามากที่สุดคือ ช่องสัญญาณดาวเทียมของประเทศต่าง ๆ มีน้อย

อัครเดช อุดมชัชวาล (2539: บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยและปัญหาที่ทำให้เกิดการ使用和ไม่ใช่สื่อโสตทัศนในสำนักหอสมุดกลางของคณาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ผลการวิจัยสรุปว่า มีปัจจัยมาจากการบริหารงานในหน่วยงาน เช่น ด้านโสตทัศนอุปกรณ์ และโสตทัศนวัสดุ ด้านบุคลากร ด้านบริการและด้านการประชาสัมพันธ์ สำหรับคณาจารย์ ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เป็นด้านประชาสัมพันธ์สูงสุด ส่วนนิสิต ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เป็นด้านบุคลากรสูงสุด และนอกจากปัจจัยของการบริหารของหน่วยงานแล้ว ยังมีปัจจัยที่เกี่ยวกับผู้ใช้บริการเอง เช่น เพศ อายุ ประสบการณ์ และคณะกรรมการศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร จำนวน 13,101 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นิสิต ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร โดยสุ่มตามโควตาแบบไม่เป็นสัดส่วน สุ่มกลุ่มตัวอย่าง 50 คน โดยสุ่มจาก 10 คณะ เลือกสุ่มคณะละ 5 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสารสนเทศของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้ในห้องสมุดระดับอุดมศึกษา ตลอดจนงานวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สื่อสารสนเทศในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาวิธีการและหลักเกณฑ์ในการสร้างแบบสอบถาม

3. สร้างข้อคำถามจากข้อมูลที่ได้ศึกษามาจากข้อ 1-2 มาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศ ชั้นปี คณะวิชา และสภาพการเคยใช้และไม่เคยใช้บริการสื่อสารสนเทศ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลของการไม่เคยใช้บริการสื่อสารสนเทศของผู้ใช้บริการ จำนวน 7 ข้อ เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 13 ข้อ เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และข้อคำถามแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ

1. ด้านบริการสื่อโสตทัศน
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 13 ข้อ เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ภาษา และความชัดเจนในข้อคำถาม ความเหมาะสมในการใช้ถ้อยคำ

5. นำแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน คือ อาจารย์ฐิติ คำหอมกุล อาจารย์ปัทมรา อาษา และอาจารย์โชติมา วัฒนะ อาจารย์สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา เป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสม ความชัดเจนของข้อคำถาม และความครอบคลุมในเนื้อหาที่ต้องการถาม แล้วนำมาตรวจสอบความตรงโดยคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ซึ่งทุกข้อได้ค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ขึ้นไป

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญมาทำสำเนา และนำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง เมื่อวันที่ 14 - 20 พฤศจิกายน 2561

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. คัดเลือกแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จำนวน 50 ฉบับ
2. กำหนดรหัสการลงคะแนนแล้วบันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามลงในโปรแกรมคำนวณสำเร็จ โดยข้อมูลที่เป็นคำตอบเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ กำหนดค่าน้ำหนักการตอบดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้เท่ากับ	5	คะแนน
มาก	กำหนดให้เท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้เท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้เท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้เท่ากับ	1	คะแนน

3. ดำเนินการคำนวณค่าสถิติดังนี้

3.1 ใช้ค่าร้อยละวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพตอนที่ 1 ที่เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.2 ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์เหตุผลของการไม่เคยใช้บริการสื่อโซเชียล ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโซเชียล และปัญหาในการใช้บริการสื่อโซเชียล

4.50 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แทนความหมายต่าง ๆ ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. การใช้และไม่ใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดีย ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. เหตุผลของการไม่เคยใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดีย
4. ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง
5. ปัญหาในการใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 1 – 3

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	15	30
หญิง	35	70
รวม	50	100

จากตาราง 1 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70)

ตาราง 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปี 1	12	24
ชั้นปี 2	15	30
ชั้นปี 3	8	16
ชั้นปี 4	14	28
ชั้นปี 5	1	2
ชั้นปี 6	0	0
รวม	50	100

จากตาราง 2 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชั้นปี 2 (ร้อยละ 30) รองลงมาคือชั้นปี 4 (ร้อยละ 28) ส่วนน้อยที่สุดคือชั้นปี 5 (ร้อยละ 2) และไม่มีชั้นปี 6 เลย

ตาราง 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะวิชา

คณะวิชา	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิทยาศาสตร์	5	10
คณะสังคมศาสตร์	5	10
คณะเศรษฐศาสตร์	5	10
คณะมนุษยศาสตร์	5	10
คณะศึกษาศาสตร์	5	10
คณะทันตแพทยศาสตร์	5	10
คณะศิลปกรรมศาสตร์	5	10
วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	5	10
วิทยาลัยนานาชาติเพื่อความยั่งยืน	5	10
คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	5	10
รวม	50	100

จากตาราง 3 เกิดจากการสุ่มตามโควตาแบบไม่เป็นสัดส่วน สุ่มกลุ่มตัวอย่าง 50 คน โดยสุ่มจาก 10 คณะ เลือกสุ่มคณะละ 5 คน

2. การใช้และไม่ใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดีย ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ปรากฏผลดังตาราง 4

ตาราง 4 กลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้และไม่เคยใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดีย

การใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้บริการ	31	62
ไม่เคยใช้บริการ	19	38
รวม	50	100

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้บริการ (ร้อยละ 62)

3. เหตุผลของการไม่ใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดีย

ตาราง 5 เหตุผลของการไม่ใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดีย

ข้อ	เหตุผลของการไม่เคยใช้	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ไม่จำเป็นต้องใช้สื่อโซเชียลมีเดีย เพราะสามารถใช้จากอินเทอร์เน็ตได้	3.89	0.88	มาก
2	สื่อโซเชียลมีเดียให้บริการมีจำนวนน้อย	3.21	0.98	ปานกลาง
3	สื่อโซเชียลมีเดียเก่าและซ้ำซ้อน	3.47	1.02	ปานกลาง
4	ไม่ได้รับข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการสื่อโซเชียลมีเดีย	3.89	1.05	มาก
5	ไม่มีบุคลากรให้คำแนะนำในการใช้สื่อโซเชียลมีเดีย	3.53	1.07	มาก
6	บุคลากรที่ให้บริการไม่มีมนุษยสัมพันธ์	2.79	1.40	ปานกลาง
7	ทรัพยากรสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ	3.11	1.10	ปานกลาง
รวม		3.41	0.74	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่านิสิตมีเหตุผลของการไม่ใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.41$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีเหตุผลที่อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ ไม่จำเป็นต้องใช้สื่อโซเชียลมีเดีย เพราะสามารถใช้จากอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{X}=3.89$) ไม่ได้รับข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการสื่อโซเชียลมีเดีย ($\bar{X}=3.89$) และไม่มีบุคลากรให้คำแนะนำในการใช้สื่อโซเชียลมีเดีย ($\bar{X}=3.53$)

4. ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง

ตาราง 6 ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง

ข้อ	ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านบริการสื่อโสตทัศน				
1	มุมโสตทัศน ให้บริการชมวีซีดี ดีวีดี ทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่ม	3.55	0.72	มาก
2	ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ (ชั้น1)	3.61	0.80	มาก
3	บริการคอมพิวเตอร์ (ชั้น 1)	3.35	0.92	ปานกลาง
4	เคาน์เตอร์บริการยืม – คืนโสตทัศน	3.42	0.77	ปานกลาง
5	ห้องประชุมชั้น 2 และ ชั้น 8	3.68	0.75	มาก
6	ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ห้อง 102 ชั้น 1	3.23	0.81	ปานกลาง
7	โถงด้านนอก ลานนอกประสงค์ อ่าน หนังสือพิมพ์จุดใช้ Wireless LAN	3.58	0.72	มาก
8	บริการ iPad	3.39	1.09	ปานกลาง
รวม		3.48	0.53	ปานกลาง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
9	บุคลากรมีความเต็มใจให้บริการและให้ความช่วยเหลือ	3.61	0.96	มาก
10	บุคลากรมีความกระตือรือร้นให้บริการอย่างรวดเร็ว	3.39	0.84	ปานกลาง
11	บุคลากรให้บริการได้ตรงความต้องการ	3.58	0.72	มาก
12	บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการ	3.87	0.96	มาก
13	มีบุคลากรพร้อมให้คำปรึกษาอยู่เสมอ	3.71	0.90	มาก
รวม		3.63	0.78	มาก
รวมทั้งหมด		3.54	0.53	มาก

จากตาราง 6 พบว่าความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านบริการสื่อโสตทัศนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านิสิตมีความพึงพอใจมุมโสตทัศน ให้บริการชมวีซีดี ดีวีดี ทั้งรายบุคคล และเป็นกลุ่มในระดับมาก ($\bar{X}=3.55$) ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ (ชั้น1) ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) บริการคอมพิวเตอร์ (ชั้น 1) ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$) เคาน์เตอร์บริการยืม – คืนโสตทัศนในระดับ

ปานกลาง ($\bar{X}=3.42$) ห้องประชุมชั้น 2 และ ชั้น 8 ในระดับมาก ($\bar{X}=3.68$) ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ห้อง 102 ชั้น 1 ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.23$) โถงด้านนอก ลานอเนกประสงค์ อ่านหนังสือพิมพ์จุดใช้ Wireless LAN ในระดับมาก ($\bar{X}=3.58$) และบริการ iPad ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$)

ส่วนความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านิสิตมีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ ได้แก่ บุคลากรมีความเต็มใจให้บริการและให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X}=3.61$) บุคลากรให้บริการได้ตรงความต้องการ ($\bar{X}=3.58$) บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการ ($\bar{X}=3.87$) และมีบุคลากรพร้อมให้คำปรึกษาอยู่เสมอ ($\bar{X}=3.71$)

5. ปัญหาในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง

ตาราง 7 ปัญหาในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง

ข้อ	ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ (มุมโสตทัศน ซิมซีดีและดีวีดี โซนคอมพิวเตอร์ ห้อง มัลติมีเดีย ห้องประชุม และห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์)	3.90	0.87	มาก
2	ซีดีและดีวีดีไม่มีภาพยนตร์ใหม่	3.58	0.92	มาก
3	หูฟังสำหรับชมภาพยนตร์มีสภาพเก่า ขำรุดและมีปัญหา	3.58	0.99	มาก
4	ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์มีสภาพเก่า	3.32	0.70	ปานกลาง
5	ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์มีไม่เพียงพอ	3.77	0.86	มาก
6	คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อผู้ใช้	3.81	0.91	มาก
7	คอมพิวเตอร์มีสภาพเก่าและขำรุด	3.58	0.92	มาก
8	ห้องประชุมมีกลิ่นอับ	3.26	0.93	ปานกลาง
9	ห้องประชุมไม่มีปากกาไวท์บอร์ดให้บริการ	3.77	0.99	มาก
10	ห้องประชุมไม่เก็บเสียง ทำให้มีเสียงดังรบกวน	3.77	0.88	มาก
11	การฝึกอบรมในห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (ชั้น 1) ไม่ตรงกับความต้องการ	3.13	0.81	ปานกลาง
12	จำนวน iPad มีให้บริการไม่เพียงพอ	3.35	1.02	ปานกลาง
13	โปรแกรมใน iPad มีให้บริการน้อย และไม่ทันสมัย	3.23	0.92	ปานกลาง
รวม		3.53	0.52	มาก

จากตาราง 7 พบว่าปัญหาในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีปัญหาในการใช้บริการในระดับมาก 8 ข้อ ได้แก่ จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ (มูโสตทัศน ชมซีดีและดีวีดี โซนคอมพิวเตอร์ ห้องมัลติมีเดีย ห้องประชุม และห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์) ($\bar{X}=3.90$) ซีดีและดีวีดีไม่มีภาพยนตร์ใหม่ ($\bar{X}=3.58$) หูฟังสำหรับชมภาพยนตร์มีสภาพเก่าชำรุดและมีปัญหา ($\bar{X}=3.58$) ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์มีไม่เพียงพอ ($\bar{X}=3.77$) คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ ($\bar{X}=3.81$) คอมพิวเตอร์มีสภาพเก่าและชำรุด ($\bar{X}=3.58$) ห้องประชุมไม่มีปากกาไวท์บอร์ดให้บริการ ($\bar{X}=3.77$) และห้องประชุมไม่เก็บเสียง ทำให้มีเสียงดังรบกวน ($\bar{X}=3.77$)



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตระดับปริญญาตรี
2. เพื่อทราบปัญหาในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตระดับปริญญาตรี

สมมุติฐานการวิจัย

1. นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ในด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 10 คณะ คณะละ 5 คน รวมทั้งหมด 50 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ชั้นปี คณะวิชา และสภาพการเคยใช้และไม่เคยใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลของการไม่เคยใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ใช้บริการ จำนวน 7 ข้อ เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 13 ข้อ เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และข้อคำถามแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านบริการสื่อสังคมออนไลน์ และด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 13 ข้อ เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง เมื่อวันที่ 14 - 20 พฤศจิกายน 2561 เก็บได้ตามที่กำหนดไว้ในกลุ่มตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคำนวณสำเร็จและคำนวณค่าสถิติ ดังนี้

4.1 ใช้ค่าร้อยละวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพตอนที่ 1 ที่เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์เหตุผลของการไม่เคยใช้บริการ สื่อโซเชียล ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโซเชียล และปัญหาในการใช้บริการสื่อโซเชียล

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ผลข้อมูล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. สภาพการให้บริการสื่อโซเชียล สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ นิสิตส่วนใหญ่เคยใช้บริการสื่อโซเชียล สำนักหอสมุดกลาง ร้อยละ 62 และไม่เคยใช้ ร้อยละ 38

2. เหตุผลที่ไม่เคยใช้บริการสื่อโซเชียล สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ นิสิตมีเหตุผลที่ไม่ใช้บริการสื่อโซเชียลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีเหตุผลอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ 1) ไม่จำเป็นต้องใช้ สื่อโซเชียล เพราะสามารถใช้จากอินเทอร์เน็ตได้ 2) ไม่ได้รับข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการสื่อโซเชียล และ 3) ไม่มีบุคลากรให้คำแนะนำในการใช้สื่อโซเชียล

3. ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโซเชียล สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ นิสิตมีความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโซเชียลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจด้านบริการสื่อโซเชียลโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3.50 ขึ้นไปหรือระดับมาก 4 ข้อ ได้แก่ 1) มุมโซเชียล ให้บริการชมวีซีดี ดีวีดี ทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่ม 2) ห้องมัลติมีเดียสำหรับ ชมภาพยนตร์ (ชั้น 1) 3) ห้องประชุมชั้น 2 และ ชั้น 8 และ 4) โถงด้านนอก ลานอเนกประสงค์ อ่านหนังสือพิมพ์ จุดใช้ Wireless LAN ส่วนความพึงพอใจในระดับปานกลางมี 4 ข้อ ได้แก่ 1) บริการ คอมพิวเตอร์ (ชั้น 1) 2) เคาเตอร์บริการยืม - คืนสื่อโซเชียล 3) ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ห้อง 102 ชั้น 1 และ 4) บริการ iPad

ส่วนความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ได้แก่ 1) บุคลากรมีความเต็มใจให้บริการและให้ความช่วยเหลือ 2) บุคลากรให้บริการได้ตรงความต้องการ 3) บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการ และ 4) มีบุคลากร พร้อมให้คำปรึกษาอยู่เสมอ

4. ปัญหาในการใช้บริการสื่อโสตทัศน สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าปัญหาในการใช้บริการสื่อโสตทัศนโดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีปัญหาในการใช้บริการสื่อโสตทัศน 8 ข้อ ได้แก่ 1) จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ (มุมโสตทัศน ชมซีดีและดีวีดี โซนคอมพิวเตอร์ ห้องมัลติมีเดีย ห้องประชุม และห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์) 2) ซีดีและดีวีดีไม่มีภาพยนตร์ใหม่ 3) หูฟังสำหรับชมภาพยนตร์มีสภาพเก่าชำรุดและมีปัญหา 4) ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์มีไม่เพียงพอ 5) คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ 6) คอมพิวเตอร์มีสภาพเก่าและชำรุด 7) ห้องประชุมไม่มีปากกาไวท์บอร์ดให้บริการ และ 8) ห้องประชุมไม่เก็บเสียง ทำให้มีเสียงดังรบกวน และปัญหาในการใช้บริการสื่อโสตทัศนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ย 3.90 หรือระดับมาก ได้แก่ จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ (มุมโสตทัศนชมซีดีและดีวีดี โซนคอมพิวเตอร์ ห้องมัลติมีเดีย ห้องประชุม และห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์)

อภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย คือ

1. สภาพการให้บริการสื่อโสตทัศน สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จากผลการวิจัยพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เคยใช้บริการสื่อโสตทัศน ทั้งนี้อาจใช้เพื่อการเรียนและความบันเทิง เช่น การเข้าใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานกลุ่ม ในกรณีที่ไม่สะดวกต่อการนำคอมพิวเตอร์พกพาเข้ามาที่มหาวิทยาลัย การเข้าใช้ห้องประชุมเพื่อประชุมงานกลุ่มแบบเห็นหน้า การเข้าใช้ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ตามที่อาจารย์สั่ง การใช้บริการ iPad ในการอ่านทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ การเข้าชมภาพยนตร์ในมุมโสตทัศนและห้องมัลติมีเดีย เพื่อรอเวลาหรือเพื่อความบันเทิง เป็นต้น

2. เหตุผลที่ไม่เคยใช้บริการสื่อโสตทัศน สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นิสิตมีเหตุผลที่ไม่ใช้บริการสื่อโสตทัศนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีเหตุผลอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ 1) ไม่จำเป็นต้องใช้สื่อโสตทัศน เพราะสามารถใช้จากอินเทอร์เน็ตได้ 2) ไม่ได้รับข่าวสารสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการสื่อโสตทัศน และ 3) ไม่มีบุคลากรให้คำแนะนำในการใช้สื่อโสตทัศน โดยจะเห็นได้ว่า ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน การค้นคว้าที่สามารถทำได้จากอินเทอร์เน็ตในโทรศัพท์มือถือ smartphone จึงไม่จำเป็นต้องเข้าใช้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการสื่อโสตทัศนที่อาจทำได้ไม่ทั่วถึง ทำให้กลุ่มนิสิตบางกลุ่มไม่ได้รับทราบข้อมูลการให้บริการสื่อโสตทัศน รวมไปถึงไม่ทราบว่ามิให้บริการสื่อโสตทัศน จึงทำให้ไม่เข้ามาใช้บริการ และไม่มีบุคลากรให้คำแนะนำในการใช้สื่อโสตทัศน ส่งผลให้นิสิตไม่กล้าที่จะเข้ามาใช้บริการสื่อโสตทัศน เพราะไม่ทราบถึงขั้นตอนการขอเข้าใช้ จึงตัดสินใจที่จะไม่เข้าใช้เลย

3. ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นิสิตมีความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจด้านบริการสื่อสังคมออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3.50 ขึ้นไปหรือระดับมาก 4 ข้อ ได้แก่ 1) มุมสื่อสังคม ให้บริการชมวีซีดี ดีวีดี ทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่ม 2) ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ (ชั้น 1) 3) ห้องประชุมชั้น 2 และ ชั้น 8 และ 4) โถงด้านนอก ลานนอกประสงค์อ่านหนังสือพิมพ์ จุดใช้ Wireless LAN ภาพรวมของความพึงพอใจด้านบริการสื่อสังคมออนไลน์ จะเห็นได้ว่านิสิตมีความพึงพอใจในส่วนบริการที่เกี่ยวข้องกับความบันเทิงเป็นส่วนใหญ่ ทั้งมุมสื่อสังคม ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ และโถงด้านนอก ลานนอกประสงค์อ่านหนังสือพิมพ์ จุดใช้ Wireless LAN ที่เป็นจุดพักผ่อน อาจเป็นเพราะภายในห้องสมุดมีพื้นที่และสภาพอากาศที่เอื้ออำนวยต่อการพักผ่อน ทั้งระหว่างรอเข้าเรียนหรือรอกลับบ้าน และเข้าใช้ห้องประชุมเพื่อคุยงานกับเพื่อน รวมไปถึงต้องการพื้นที่ส่วนตัวในการคุยกับเพื่อน เป็นต้น

ส่วนความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ได้แก่ 1) บุคลากรมีความเต็มใจให้บริการและให้ความช่วยเหลือ 2) บุคลากรให้บริการได้ตรงตามความต้องการ 3) บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการ และ 4) มีบุคลากรพร้อมให้คำปรึกษาอยู่เสมอ อาจจะด้วยการอบรมบุคลากรของห้องสมุดที่ทำได้ดี จนทำให้ได้บุคลากรที่ค่อนข้างมีคุณภาพ มีจิตใจรักในการบริการ (Service Mind) และมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพที่สามารถให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

4. ปัญหาในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าปัญหาในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านิสิตมีปัญหาในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ 8 ข้อ ได้แก่ 1) จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ (มุมสื่อสังคม ชมวีซีดีและดีวีดี โซนคอมพิวเตอร์ ห้องมัลติมีเดีย ห้องประชุม และห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์) 2) ซีดีและดีวีดีไม่มีภาพยนตร์ใหม่ 3) หูฟังสำหรับชมภาพยนตร์มีสภาพเก่าชำรุดและมีปัญหา 4) ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์มีไม่เพียงพอ 5) คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ 6) คอมพิวเตอร์มีสภาพเก่าและชำรุด 7) ห้องประชุมไม่มีปากกาไวท์บอร์ดให้บริการ และ 8) ห้องประชุมไม่เก็บเสียง ทำให้มีเสียงดังรบกวน และปัญหาในการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ย 3.90 หรือระดับมาก ได้แก่ จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ (มุมสื่อสังคมชมวีซีดีและดีวีดี โซนคอมพิวเตอร์ ห้องมัลติมีเดีย ห้องประชุม และห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์) จะเห็นได้ว่าปัญหาจำนวนที่นั่งไม่เพียงพอเป็นปัญหามากที่สุด เป็นเพราะในทุก ๆ ปี มีจำนวนนิสิตเพิ่มขึ้น แต่พื้นที่ของห้องสมุดยังคงเท่าเดิม การให้บริการพื้นที่นั่งจึงอาจจะไม่เพียงพอต่อการให้บริการ และบางครั้งก็มีนิสิตเข้ามาใช้บริการในเวลาเดียวกันเป็นจำนวนมาก ทำให้การให้บริการพื้นที่นั่งไม่เพียงพอต่อการให้บริการเช่นกัน และข้ออื่น ๆ จะเป็นส่วนของอุปกรณ์และบริการส่วนต่าง ๆ ทั้งซีดี ดีวีดี และหูฟังสำหรับมุมสื่อสังคมชมภาพยนตร์ ปากกาไวท์บอร์ดในห้องประชุม และโซนคอมพิวเตอร์ ที่มีสภาพเก่า ชำรุด และไม่เพียงพอ ถือว่าเป็นการมองข้ามปัญหาเล็กน้อยไป ซึ่งค่อนข้างมีผลต่อการให้บริการ เพราะผู้ใช้จะรู้สึกว่าจะไม่อยากจะกลับมาใช้บริการอีก แต่ก็เข้าใจได้ หากผู้ใช้ไม่รักษาของส่วนรวมจนทำให้อุปกรณ์บางอย่างชำรุด

แต่ก็ควรมีนโยบายที่ให้ผู้ใช้งานปฏิบัติร่วมกัน เพื่อรักษาของส่วนรวมให้สามารถให้บริการต่อไปได้ และถ้าหากอุปกรณ์ต่าง ๆ อยู่ในขั้นตอนการจัดซื้อ ก็ควรแจ้งกับผู้ใช้ให้ชัดเจน หรือมีการเปิดให้ผู้ใช้งานการจัดซื้อสิ่งของเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายไอทีนักศึกษา สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการสื่อไอทีของฝ่ายไอทีศึกษาให้น่าสนใจมากขึ้น เช่น จัดทำคู่มือการให้บริการสื่อไอที จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสื่อไอทีชนิดใหม่ ๆ ที่นำมาให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อแจ้งต่อผู้ใช้บริการ
2. ควรจัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้มีความรู้ ความสามารถ อธิบายการใช้งานสื่อไอทีได้เป็นอย่างดี สามารถแนะนำนิสิตและบุคลากรที่เข้าใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีจิตใจรักในการบริการ (Service Mind) มีความกระตือรือร้นในการให้บริการอย่างรวดเร็ว
3. ควรเชิญชวนให้นิสิตและบุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะในการจัดหาสื่อไอทีที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและความสนใจของผู้ใช้
4. ควรมีการจัดหา จัดซื้อ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการสื่อไอที เช่น หูฟัง ซีดี และดีวีดี เพื่อทดแทนสิ่งที่มีอยู่แต่ชำรุดและมีสภาพเก่า เพื่อให้บริการกับผู้ใช้
5. ควรมีการเพิ่มพื้นที่นั่งสำหรับบริการต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้
6. ควรทำให้ห้องประชุมมีการเก็บเสียงมากกว่านี้ หรือมีข้อปฏิบัติที่เคร่งครัดกว่านี้ สำหรับผู้ที่ทำเสียงดังในห้องสมุด

บรรณานุกรม

จันทร์ฉาย ใบบัง. (2555). **สื่อโสตทัศน**. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2561./จาก

[https://www.slideshare.net/gingphaietc/ss13665445?fbclid=IwAR1odaNquXPp](https://www.slideshare.net/gingphaietc/ss13665445?fbclid=IwAR1odaNquXPpNXA4O1xjLo5Vu8jaEuBOix4v0MNT44wlNi4TWVmhJO0pKbU)

[NXA4O1xjLo5Vu8jaEuBOix4v0MNT44wlNi4TWVmhJO0pKbU](https://www.slideshare.net/gingphaietc/ss13665445?fbclid=IwAR1odaNquXPpNXA4O1xjLo5Vu8jaEuBOix4v0MNT44wlNi4TWVmhJO0pKbU)

พัฒนา จิตวานิล, สมชาย วรรณญาณไกร. (2554). **ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของ**

ผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปริญญาโท ศศ.บ (สารสนเทศศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. (2561). **โสตทัศนวัสดุ**. สืบค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2561./จาก

[http://oservice.skru.ac.th/ebookft/250/chapter6.pdf?fbclid=IwAR3OIGVknJRJ](http://oservice.skru.ac.th/ebookft/250/chapter6.pdf?fbclid=IwAR3OIGVknJRJlQCALkUDIt3WHxDyNtLT2bH3tMpsQjJlw_1-IQU78Z2ZI)

[lQCALkUDIt3WHxDyNtLT2bH3tMpsQjJlw_1-IQU78Z2ZI](http://oservice.skru.ac.th/ebookft/250/chapter6.pdf?fbclid=IwAR3OIGVknJRJlQCALkUDIt3WHxDyNtLT2bH3tMpsQjJlw_1-IQU78Z2ZI)

อัครเดช อุดมชัชวาล. (2539). **ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สื่อโสตทัศนในสำนักหอสมุดกลางของอาจารย์และ**

นิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ปริญญาโท ศศ.บ (สารสนเทศศึกษา).

กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.



ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อทัศนของสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บริการสื่อทัศน หมายถึง บริการที่สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดทำเพื่อให้ผู้ใช้ได้ใช้บริการ ได้แก่ มุมสื่อทัศน ให้บริการชมวีซีดี ดีวีดี ทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่ม, ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ตั้งแต่ 8-20 คน, เคาน์เตอร์บริการยืม – คืนสื่อทัศน ให้บริการห้องประชุมชั้น 2 และ ชั้น 8 ห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับบัณฑิตศึกษา ชั้น 3 พร้อมสื่อทัศนอุปกรณ์ ให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้สื่อทัศนวัสดุ และสื่อทัศนอุปกรณ์, ห้องฝึกอบรม ห้อง 102, โถงด้านนอก ลานอเนกประสงค์ อ่านหนังสือพิมพ์ จุดใช้ Wireless LAN และบริการ iPad

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. ชั้นปี

☐ ปีที่ 1

☐ ปีที่ 2

☐ ปีที่ 3

☐ ปีที่ 4

☐ ปีที่ 5

☐ ปีที่ 6

3. คณะวิชา

☐ คณะวิทยาศาสตร์

☐ คณะทันตแพทยศาสตร์

☐ คณะสังคมศาสตร์

☐ คณะศิลปกรรมศาสตร์

☐ คณะเศรษฐศาสตร์

☐ วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม

☐ คณะมนุษยศาสตร์

☐ วิทยาลัยนานาชาติเพื่อความยั่งยืน

☐ คณะศึกษาศาสตร์

☐ คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

4. เคยใช้บริการสื่อทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒหรือไม่

☐ เคย (ถ้าท่านตอบเคยใช้บริการโปรดตอบแบบสอบถามตอนที่ 3 และ 4)

☐ ไม่เคย (ถ้าท่านตอบเคยใช้บริการโปรดตอบแบบสอบถามตอนที่ 2)

ตอนที่ 2 เหตุผลของการไม่เคยใช้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (สำหรับผู้ที่ไม่เคยใช้บริการ)

โปรดพิจารณาเหตุผลแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าเป็นเหตุผลที่ทำให้ท่านไม่ใช้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกมาตัวใดตัวหนึ่ง

ข้อคำถาม	ระดับเหตุผล				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ไม่จำเป็นต้องใช้สื่อโสตทัศน เพราะสามารถใช้จากอินเทอร์เน็ตได้					
2. สื่อโสตทัศนที่ให้บริการมีจำนวนน้อย					
3. สื่อโสตทัศนเก่าและชำรุด					
4. ไม่ได้รับข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการสื่อโสตทัศน					
5. ไม่มีบุคลากรให้คำแนะนำในการใช้สื่อโสตทัศน					
6. บุคลากรที่ให้บริการไม่มีมนุษยสัมพันธ์					
7. ทรัพยากรสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (สำหรับผู้ที่เคยใช้บริการ)

โปรดอ่านข้อความต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แต่ละข้อต่อไปนี้อย่างละเอียด แล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดพึงพอใจระดับใด พร้อมทั้งเลือกคำตอบที่ตรงกับพึงพอใจของท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกมาตัวใดตัวหนึ่ง

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านบริการสื่อโสตทัศน					
1. มุมโสตทัศน ให้บริการชมวีซีดี ดีวีดี ทั้งรายบุคคล และเป็นกลุ่ม					
2. ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ (ชั้น1)					
3. บริการคอมพิวเตอร์ (ชั้น 1)					
4. เคาน์เตอร์บริการยืม – คืนโสตทัศน					
5. ห้องประชุมชั้น 2 และ ชั้น 8					
6. ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ห้อง 102 ชั้น 1					
7. โถงด้านนอก ลานอเนกประสงค์ อ่านหนังสือพิมพ์ จุดใช้ Wireless LAN					
8. บริการ iPad					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
9. บุคลากรมีความเต็มใจให้บริการและให้ความช่วยเหลือ					
10. บุคลากรมีความกระตือรือร้นให้บริการอย่างรวดเร็ว					
11. บุคลากรให้บริการได้ตรงความต้องการ					
12. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการ					
13. มีบุคลากรพร้อมให้คำปรึกษาอยู่เสมอ					

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (สำหรับผู้ที่เคยใช้บริการ)

โปรดอ่านข้อความต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แต่ละข้อต่อไปนี้อย่างละเอียด แล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นระดับใด พร้อมทั้งเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกมาตัวใดตัวหนึ่ง

ข้อคำถาม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ (มุมโสตทัศน ชมซีดีและดีวีดี โซนคอมพิวเตอร์ ห้องมัลติมีเดีย ห้องประชุม และห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์)					
2. ซีดีและดีวีดีไม่มีภาพยนตร์ใหม่					
3. หูฟังสำหรับชมภาพยนตร์มีสภาพเก่า ชำรุดและมีปัญหา					
4. ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์มีสภาพเก่า					
5. ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ไม่เพียงพอ					
6. คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อผู้ใช้					
7. คอมพิวเตอร์มีสภาพเก่าและชำรุด					
8. ห้องประชุมมีกลิ่นอับ					
9. ห้องประชุมไม่มีปากกาไวท์บอร์ดให้บริการ					
10. ห้องประชุมไม่เก็บเสียง ทำให้มีเสียงดังรบกวน					
11. การฝึกอบรมในห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (ชั้น 1) ไม่ตรงกับความต้องการ					
12. จำนวน iPad มีให้บริการไม่เพียงพอ					
13. โปรแกรมใน iPad มีให้บริการน้อย และไม่ทันสมัย					

ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ดังนี้

อาจารย์ธิตติ คำหอมกุล

อาจารย์โชติมา วัฒนนะ

อาจารย์ปัทมรา อาษา

แบบประเมินความเที่ยงตรง (IOC) ของเครื่องมือการวิจัยเรื่อง ความพึงใจในการใช้บริการสื่อสังคมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อคำถาม มีความเหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ซึ่งจะทำให้การประเมินความเที่ยงตรงในตอนที่ 2 และ 3 โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความเที่ยงตรง เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิทำการประเมินแล้ว ผู้วิจัยจะทำการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องแล้วมีการยอมรับได้ จึงทำการนำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูล

เกณฑ์ในการพิจารณาความเที่ยงตรง

+1	=	แน่ใจว่าคำถามมีความเหมาะสม
0	=	ไม่แน่ใจว่าคำถามมีความเหมาะสมหรือไม่
-1	=	แน่ใจว่าคำถามไม่มีความเหมาะสม

การคำนวณ IOC ของผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญได้คะแนน ดังนี้

ขอบเขตการวิจัย	ข้อคำถามในแบบสอบถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมคะแนน	ค่าเฉลี่ย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ตอนที่ 2						
	ไม่จำเป็นต้องใช้สื่อสังคม เพราะสามารถใช้จากอินเทอร์เน็ตได้	+1	+1	0	2	0.66
	สื่อสังคมที่ให้บริการมีจำนวนน้อย	+1	+1	+1	3	1
	สื่อสังคมเก่าและซ้ำรุด	+1	+1	+1	3	1
	ไม่ได้รับข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ บริการสื่อสังคม	+1	+1	+1	3	1
	ไม่มีบุคลากรให้คำแนะนำ ในการใช้สื่อสังคม	+1	+1	+1	3	1
	บุคลากรที่ให้บริการไม่มีมนุษยสัมพันธ์	+1	+1	+1	3	1
	ทรัพยากรสารสนเทศไม่ตรงต่อ ความต้องการ	+1	+1	+1	3	1

ตอนที่ 3						
ด้าน บริการ สื่อโสต ทัศน์	มูโสตทัศน์ ให้บริการชมวีซีดี ดีวีดี	+1	+1	+1	3	1
	ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ (ชั้น1)	+1	+1	+1	3	1
	บริการคอมพิวเตอร์ (ชั้น 1)	+1	+1	+1	3	1
	เคาน์เตอร์บริการยืม – คืนโสตทัศน์	+1	+1	+1	3	1
	ห้องประชุมชั้น 2 และ ชั้น 8	+1	+1	+1	3	1
	ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ห้อง 102	+1	+1	+1	3	1
	โถงด้านนอก ลานอเนกประสงค์ อ่านหนังสือพิมพ์ จุดใช้ Wireless LAN	+1	+1	+1	3	1
	บริการ iPad	+1	+1	+1	3	1
ด้าน เจ้าหน้าที่ ผู้ ให้บริการ	บุคลากรมีความเต็มใจให้บริการและให้ความช่วยเหลือ	+1	+1	+1	3	1
	บุคลากรมีความกระตือรือร้นให้บริการอย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1
	บุคลากรให้บริการได้ตรงความต้องการ	+1	+1	+1	3	1
	บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการ	+1	+1	+1	3	1
	มีบุคลากรพร้อมให้คำปรึกษาอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1
ตอนที่ 4						
	จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ (มูโสตทัศน์ ชมซีดีและดีวีดี โชนคอมพิวเตอร์ ห้องมัลติมีเดีย ห้องประชุมและห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์)	+1	+1	+1	3	1
	ซีดีและดีวีดีไม่มีภาพยนตร์ใหม่	+1	+1	+1	3	1
	หุ้ฟงสำหรับชมภาพยนตร์มีสภาพเก่าชำรุดและมีปัญหา	+1	+1	+1	3	1
	ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ มีสภาพเก่า	+1	+1	+1	3	1
	ห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ มีไม่เพียงพอ	+1	+1	+1	3	1
	คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อผู้ใช้	+1	+1	+1	3	1
	คอมพิวเตอร์มีสภาพเก่าและชำรุด	+1	+1	+1	3	1
	ห้องประชุมมีกลิ่นอับ	+1	+1	+1	3	1
	ห้องประชุมไม่มีปากกาไวท์บอร์ดให้บริการ	+1	+1	0	2	0.66
	ห้องประชุมไม่เก็บเสียง ทำให้มีเสียงดังรบกวน	+1	+1	+1	3	1

การฝึกอบรมให้ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (ชั้น 1) ไม่ตรงกับความต้องการ	+1	+1	+1	3	1
จำนวน iPad มีให้บริการไม่เพียงพอ	+1	+1	+1	3	1
โปรแกรมใน iPad มีให้บริการน้อย และไม่ทันสมัย	+1	+1	0	2	0.66

สรุปผลการคำนวณ IOC ของผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ

จากแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 33 ข้อ มีคะแนนรวมเฉลี่ย 1 จำนวน 30 ข้อ และ 0.66 จำนวน 3 ข้อ ดังนั้นแบบสอบถามทั้ง 33 ข้อนี้ถือว่ามีความสอดคล้องที่ยอมรับได้ ซึ่งมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ทั้ง 33 ข้อ ทำให้ได้ผลสรุปว่าแบบทดสอบนี้มีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัยกับวัตถุประสงค์การวิจัย ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการทำวิจัยได้

