

331.761666

ป ๒๖๓ ก

จ. ๒

การศึกษาสภาพและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา
ในจังหวัดลำปาง

ปริญญาโท

ของ

ประจักษ์ นิมรัตน์



เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา

มีนาคม 2538

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

194244

28 ส.ค. 2538

**การศึกษาสภาพและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา
ในจังหวัดลำปาง**

**บทคัดย่อ
ของ
ประจักษ์ ฤดี นิยมรัตน์**

**เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา
มีนาคม 2538**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและความต้องการ
แรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง จำแนกตามประเภทของ
ผลิตภัณฑ์และภาพรวม ประชากรที่ใช้ศึกษาได้แก่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภท
เครื่องโต๊ะอาหารจำนวน 28 แห่ง ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างจำนวน 30 แห่ง และประเภท
ของชำร่วยและเครื่องประดับจำนวน 52 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามสร้างขึ้นโดยการศึกษาเอกสาร
และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พัฒนาและตรวจสอบ จึงนำไปทดลองใช้ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของความ
เชื่อมั่น 0.93

การวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าความถี่ร้อยละใช้บรรยายข้อมูลของสถานประกอบการ
เครื่องเคลือบดินเผา สภาพภาพของผู้ตอบ สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงปริมาณ
ค่าเฉลี่ยใช้วิเคราะห์ความคิดเห็นและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง ทั้งประเภทเครื่องโต๊ะ
อาหาร ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง และประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับ มีแรงงาน
เพื่อทำหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุด โดยแรงงานส่วนมากจะมีอายุระหว่าง 19-30 ปี สำเร็จ
การศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือ

2. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง ประเภทเครื่องโต๊ะ
อาหาร และประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างต้องการแรงงานเพื่อทำหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุด
ส่วนประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับ ต้องการแรงงานเพื่อทำหน้าที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์มากที่สุด
และต้องการแรงงานที่มีอายุระหว่าง 19-30 ปี สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพหรือระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น โดยต้องการแรงงาน
ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือ

3. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร มีความคิดเห็น
ว่า แรงงานที่มีอยู่มีความรู้เรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์มากที่สุด มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่มี
ความรับผิดชอบต่อตนเอง และมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง โดยสถานประกอบการมีความต้องการ

แรงงานที่มีความรู้เรื่องเตาและวิธีการเผา มีความระมัดระวังเรื่องความปลอดภัย ชยัน อดทน อุทิศตนให้กับงาน และตั้งใจทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ รู้จักแก้ไขข้อบกพร่อง

4. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง มีความคิดเห็นว่า แรงงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงาน ปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ ตรงต่อเวลา และมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ส่วนแรงงานที่ต้องการนั้นควรมีความรู้เรื่องกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา สามารถเผาผลิตภัณฑ์ได้ มีความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบ รวมทั้งสามารถร่วมงานกับบุคคลอื่นได้

5. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับมีความคิดเห็นว่า แรงงานที่มีอยู่มีความสามารถเรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์มาก และส่วนมากจะมีเจตคติที่ดีต่อการทำงาน รวมทั้งมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง และมีอารมณ์ขัน ร่าเริงยิ้มแย้มแจ่มใส ส่วนแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับมีความต้องการได้แก่ แรงงานที่มีความรู้เรื่องเตาและวิธีการเผา สามารถตกแต่งผลิตภัณฑ์ได้ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง

6. ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง มีความคิดเห็นว่า แรงงานมีความรู้ความสามารถด้านการตกแต่งผลิตภัณฑ์มาก และมีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงานมากเช่นกัน อีกทั้งแรงงานส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่ เป็นผู้ตรงต่อเวลาและมีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ ส่วนแรงงานที่เป็นที่ต้องการของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางในภาพรวมแล้วต้องการแรงงานที่มีความรู้เรื่องเตาและวิธีการเผา มีความสามารถในการตกแต่งผลิตภัณฑ์ มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง

A STUDY ON THE STATUS AND NEEDS OF CERAMIC WORKHOUSES
IN LUMPANG

AN ABSTRACT

BY

PRADUCHRUEDEE NIYOMRATH

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Industrial Education
at Srinakharinwirot University

March 1995

The purposes of this research were to study the status and needs of ceramics workhouses in Lampang. The managements of one hundred and ten establishments, diving into twenty-eight tableware, thirty construction and fifty-two giftware and ornament workhouses, were asked to complete questionnaires. Which had a reliabiliety coefficeience of 0.93

Quantitative data were analyzed by using percentage statistics and the average statistic was used to analyze qualitation data.

The results of the study were us followed :

1. On the whole, most of the workers in all establishment were employed in forming department. These people were in the age range from nineteen to thirty years old, having educational altainment below lower seconday school level. They came from the northern part of the country.

2. Tableware and construction workhouses needed worker in forming function most. Giftware and ornament factories wanted more people in decorating function. They prefered workers with the age between nineteen and thirty years old. The prospective employee should have a lower vocation education certificate, and a upper secondary school certificate or a lower secondary certificate. They should also come from the north.

3. The establishments specializing in tableware product expressed opineions that their workers know skillfully, and had high level of responsibility, and healthy. At the sametime the factories want worker with knowledge in kiln and firing operation, with

safety minded, diligence, perseverance, devotion, and know how to solve problems.

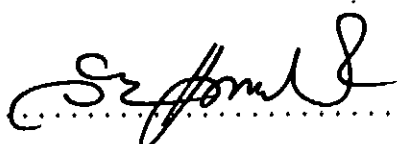
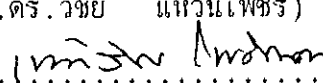
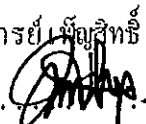
4. Construction factories had opinionised that their workers were safety minded, careful, punctual, and healthy. They wanted their workers to know more about production process, being able to control firing process. Workhouses should also be honest, and responsible.

5. Giftware and ornament factories hold opinion that their workers were competent in decorative operation, most of them hold proper attitude about work, were healthy and humorous. They wanted workers with the knowledge of kiln and firing process and who were healthy and responsible.

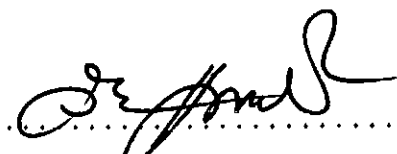
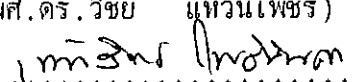
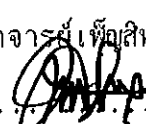
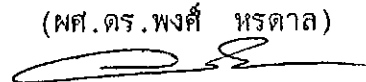
6. On the whole, the ceramic factories believed that their workers were very competent in decorative function, safety minded, punctual, healthy and very capable of doing their work. They wanted workers to have knowledge in kiln and firing process, decorative, being honest and healthy.

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปริญญาบัตรฉบับนี้แล้ว
เห็นควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอก
อุตสาหกรรมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

..........ประธาน
(ผศ.ดร. วิชัย หวานเพชร)
..........กรรมการ
(อาจารย์พิเศษ พิชิตจินดา)
..........กรรมการ
(ผศ.ดร. พงศ์ หรดาล)

คณะกรรมการสอบ

..........ประธาน
(ผศ.ดร. วิชัย หวานเพชร)
..........กรรมการ
(อาจารย์พิเศษ พิชิตจินดา)
..........กรรมการ
(ผศ.ดร. พงศ์ หรดาล)
..........กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(รศ. จรินทร์ เทศวาณิช)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญาบัตรฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..........คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.ศิริยุภา พูลสุวรรณ)

วันที่ 10 เดือนเมษายน พ.ศ. 2538

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี โดยได้รับความช่วยเหลือแนะนำ ให้คำปรึกษาเห็นอย่างดียิ่งจาก ผศ.ดร.วิชัย แหวนเพชร ประธานกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ อาจารย์ไพฑูริทธิ์ โพธิจินดา และ ผศ.ดร.พงศ์ หรดาล กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ รวมทั้ง รศ.จรินทร์ เทกวาณิช ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านรวมทั้งผู้ที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนจนกระทั่งปริญญานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดี

ประจักษ์ นิมมรัตน์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
อุตสาหกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา.....	8
กระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา.....	11
การจัดระดับวิชาชีพ.....	16
สถานภาพด้านแรงงานและภาวะอุตสาหกรรมของจังหวัดลำปาง.....	18
คุณภาพของแรงงานที่สถานประกอบการต้องการ.....	25
ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ.....	33
ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ.....	34
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม.....	35
ด้านบุคลิกภาพ.....	38
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากร.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูลและระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ตอนที่ 1 ข้อมูลของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา.....	54
ตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพแรงงานในเชิงปริมาณของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา.....	57
ตอนที่ 3 ข้อมูลความต้องการแรงงานในเชิงปริมาณของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา.....	64
ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพของ สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา.....	72
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	129
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	129
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	129
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	130
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	130
สรุปผลการวิจัย.....	131
อภิปรายผล.....	138
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	145
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในโอกาสต่อไป.....	146
บรรณานุกรม.....	147

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	155
ภาคผนวก ก.....	156
ภาคผนวก ข.....	181
ประวัติผู้วิจัย.....	197

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนสถานประกอบการในจังหวัดลำปางที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2532-2535.....	20
2 แสดงจำนวนสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง พ.ศ. 2535 แยกตามหมวด โรงงาน	21
3 แสดงจำนวนสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง พ.ศ. 2536 แยกตามประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ดำเนินการผลิต.....	21
4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาจำแนก ตามประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ดำเนินการผลิต ความเกี่ยวข้องกับสถาน ประกอบการ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด.....	55
5 จำนวนและร้อยละของสภาพแรงงานเชิงปริมาณของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา จำแนกตามกิจกรรมการผลิต เพศ สถานภาพ การเกณฑ์ทหาร อายุ วุฒิการศึกษา และภูมิลำเนา.....	58
6 จำนวนและร้อยละของความต้องการแรงงานเชิงปริมาณของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา จำแนกตามกิจกรรมการผลิต เพศ สถานภาพ การเกณฑ์ทหาร อายุ วุฒิการศึกษา และภูมิลำเนา.....	65
7 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิง วิชาการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร.....	73
8 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงปฏิบัติการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภท เครื่องโต๊ะอาหาร.....	77

ตาราง

หน้า

9	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภท เครื่องใช้ห้ะอาหาร.....	81
10	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านบุคลิกภาพ ตามความคิดเห็น ของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภทเครื่องใช้ห้ะอาหาร.....	84
11	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิง วิชาการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง.....	87
12	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐ และวัสดุก่อสร้าง.....	91
13	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐ และวัสดุก่อสร้าง.....	95
14	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านบุคลิกภาพ ตามความคิดเห็น ของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง....	98
15	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิง วิชาการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภทของชำร่วยและ เครื่องประดับ.....	101
16	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภท ของชำร่วยและ เครื่องประดับ.....	105
17	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภท ของชำร่วยและ เครื่องประดับ.....	109

ตาราง

หน้า

18	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านบุคลิกภาพ ตาม ความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภท ของชำร่วยและเครื่องประดับ	112
19	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิง วิชาการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ในภาพรวม	115
20	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความสามารถเชิง ปฏิบัติการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ในภาพรวม	119
21	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ในภาพรวม	123
22	สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านบุคลิกภาพ ตาม ความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวม	126

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงกระบวนการผลิตกระเป๋อง.....	12
2 แสดงกระบวนการผลิตเครื่องสูบกัญห.....	13
3 แสดงกระบวนการผลิตเครื่องโต๊ะอาหาร.....	14
4 แสดงกระบวนการผลิตของชำร่วยและเครื่องประดับ.....	15
5 แสดงแผนที่ของจังหวัดลำปาง.....	19

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

อุตสาหกรรมของประเทศไทยได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วจากการผลิตเพื่อทดแทนการนำเข้าที่ใช้แต่แรงงานและเทคโนโลยีในระดับต่ำ มาเป็นการผลิตเพื่อการส่งออกที่ใช้ทุนและเทคโนโลยีที่สูงขึ้น ในช่วงปี พ.ศ. 2530 ถึงปี พ.ศ. 2534 ภาคอุตสาหกรรมได้พัฒนาและเติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้มีสถานประกอบการใหม่ ๆ เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก (บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2534 : 10) รวมทั้งอุตสาหกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาที่มีการขยายตัวอย่างมากเช่นเดียวกัน พิจารณาได้จากปริมาณการส่งออกผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาที่เพิ่มขึ้นจาก 164,797 เมตริกตัน คิดเป็นมูลค่า 5,413.3 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2535 เป็น 174,653 เมตริกตัน คิดเป็นมูลค่า 6,386.6 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2536 โดยมีอัตราการขยายตัวของมูลค่าร้อยละ 18 และอัตราการขยายตัวของปริมาณการส่งออก ร้อยละ 6 (กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์. 2537 : 42) ซึ่งผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาเหล่านี้ได้แก่ผลิตภัณฑ์ประเภทกระเบื้อง เครื่องสุขภัณฑ์ เครื่องโต๊ะอาหาร เครื่องประดับและของชำร่วย เป็นต้น การเพิ่มขึ้นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาดังกล่าว เป็นการลงทุนทั้งจากชาวไทย และจากชาวต่างชาติที่เข้าประเทศไทยเป็นฐานในการผลิตเพื่อการส่งออก และคาดว่าอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาของไทยยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่องต่อไป (บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2534 : 80)

จังหวัดสกลนครเป็นจังหวัดที่มีสถานประกอบการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา มากที่สุดในประเทศไทย โดยศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรม (2536) ระบุว่า มีถึง 155 แห่ง ซึ่งร้อยละ 40 เป็นสถานประกอบการผลิตผลิตภัณฑ์ประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับ อีกร้อยละ 32 เป็นสถานประกอบการที่ผลิตอิฐและลูกกรงดินเผา ส่วนที่เหลือเป็นสถานประกอบการที่ผลิต

เครื่องใช้อาหาร และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ สถานประกอบการเหล่านี้เป็นสถานประกอบการขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ที่ใช้แรงงานเป็นหลักในการดำเนินการผลิต โดยเฉพาะการผลิตของชำร่วย และเครื่องประดับที่ต้องใช้แรงงานที่มีฝีมือ แต่ในปัจจุบันอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางมีการพัฒนาและขยายตัวมาก ทำให้มีสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาเพิ่มมากขึ้น ศูนย์เศรษฐกิจอุตสาหกรรมภาคเหนือ (2536 : 3-5) รายงานว่าจังหวัดลำปางมีจำนวนสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาเพิ่มขึ้นในแต่ละปีมากที่สุด และใช้เงินลงทุนรวมมากที่สุด นอกจากนี้มีการจ้างงานสูงที่สุดอีกด้วย เมื่อเทียบกับจังหวัดอื่น ๆ ในภาคเหนือ การขยายตัวอย่างมากอาจเนื่องจากจังหวัดลำปางมีวัตถุดิบที่สำคัญสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาเป็นปริมาณมาก ได้แก่ดินขาว รวมทั้งเป็นศูนย์กลางการคมนาคมของภาคเหนือ อีกทั้งจังหวัดลำปางมีสถานศึกษาที่สามารถผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการได้ (ลำปางโรยเศรษฐกิจปีไถ่ทำเงินไหลเวียน 7 พันล้าน. 2536 : 6)

การขยายตัวของอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางเป็นการขยายตัวด้านการเพิ่ม ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการผลิต และตั้งสถานประกอบการใหม่ การขยายตัวเช่นนี้ ทำให้สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการแรงงานทุกระดับเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยต้องการแรงงานที่มีความรู้ความสามารถในระดับสูงเพื่อควบคุมการผลิตและแรงงานที่มีทักษะและฝีมือเพื่อดำเนินการผลิต (บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2534 : 70) แต่ ลดาวัลย์ โชติมงคล (2536 : 6) พบว่าแรงงานในภาคอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผายังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับกรมแรงงานที่พบว่าประเทศไทยประสบกับปัญหาการขาดแคลนแรงงานที่มีการศึกษาสูง ในภาคอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผา โดยประเทศไทยต้องอาศัยแรงงานที่เป็นชาวต่างชาติอยู่บ้าง (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. 2535 : 33) นอกจากนี้สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม (2536 : 3) และเฉลิมพร รังคะวิภา (2534 : 42) ได้เสนอข้อค้นพบที่สอดคล้องกันว่าอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาในภาคเหนือขาดแคลนแรงงานและช่างฝีมือที่มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง แรงงานส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ ส่วนแรงงานที่มีฝีมือถูกซื้อตัวกันมาก

จากปัญหาการขาดแคลนแรงงานทั้งในด้านปริมาณและด้านคุณภาพดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะการขาดแคลนแรงงานของอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาไว้ว่า (2536 : 38) ควรมีการจัดฝึกอบรมฝีมือแรงงานเพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญในงานเครื่องเคลือบดินเผา และเสนอให้รัฐบาลเร่งรัดสถาบันการศึกษาในการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อผลิตบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ แต่การให้แรงงานมีคุณภาพเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการดังกล่าว นั้น เราไม่สามารถสร้างขึ้นมาได้อย่างทันทีทันใด ต้องใช้เวลาพอสมควร โดยต้องศึกษาจากลักษณะการลงทุนและอุปนิสัยของผู้ลงทุนหรือสถานประกอบการ (โกศล เพ็ชรสุวรรณ. 2534 : 45, 47) ดังนั้นปัญหาเรื่องปริมาณและคุณภาพของแรงงานนี้ จึงเป็นปัญหาใหญ่ที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องให้ความสนใจแก้ไขอย่างเป็นระบบต่อเนื่องเป็นขั้นตอน เพื่อผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพได้อย่างเพียงพอและตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ

การพัฒนาแรงงานเพื่อตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง โดยใช้มาตรการทางด้านการจัดการศึกษาและการฝึกอบรมนั้น จำเป็นต้องทราบข้อมูลด้านความต้องการแรงงานอย่างเด่นชัด เช่น จำนวน คุณภาพ และประเภทของแรงงานเป็นต้น ซึ่งการศึกษาวิจัยครั้งนี้สามารถให้คำตอบเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน และการฝึกอบรมให้ได้แรงงานที่มีคุณภาพ และปริมาณที่เพียงพอสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาภายในจังหวัดลำปาง และเป็นแนวทางเบื้องต้นสู่การพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาของประเทศไทยทั้งในด้านผลผลิตและบุคลากรสืบต่อไป

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพแรงงานตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา จำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์และภาพรวม
2. เพื่อศึกษาความต้องการแรงงานตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา จำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์และภาพรวม

ความสำคัญของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ในการวางแผนเพื่อพัฒนาแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา จำนวน 112 แห่ง แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการดำเนินการผลิตออกเป็น 3 กลุ่มคือ

- 1.1 ประเภทเครื่องใช้อาหาร จำนวน 28 แห่ง
- 1.2 ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง จำนวน 30 แห่ง
- 1.3 ประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับ จำนวน 54 แห่ง

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแปร 2 ด้าน คือ

2.1 สภาพแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา โดยแบ่งสภาพแรงงานออกเป็น 2 ด้าน คือ

2.1.1 สภาพแรงงานในเชิงปริมาณ ได้แก่ ปริมาณแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีอยู่ในการสำรวจ

2.1.2 สภาพแรงงานในเชิงคุณภาพ ได้แก่ คุณลักษณะของแรงงานที่มีอยู่ในการสำรวจตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา โดยแบ่ง

สภาพแรงงานในเชิงคุณภาพที่ทำการศึกษาออกเป็น 4 ด้าน คือ

- 2.1.2.1 ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ
- 2.1.2.2 ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ
- 2.1.2.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

2.1.2.4 ด้านบุคลิกภาพ

2.2 ความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา โดยแบ่งความต้องการแรงงานออกเป็น 2 ด้าน คือ

2.2.1 ความต้องการแรงงานในเชิงปริมาณ ได้แก่ ปริมาณแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการเพิ่มขึ้นในขณะทำการสำรวจ

2.2.2 ความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพ ได้แก่ คุณลักษณะของแรงงานที่เป็นที่ต้องการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ โดยแบ่งความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพออกเป็น 4 ด้าน คือ

2.2.2.1 ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ

2.2.2.2 ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ

2.2.2.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

2.2.2.4 ด้านบุคลิกภาพ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา หมายถึง โรงงานหรือสถานที่ที่ดำเนินการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาในเขตจังหวัดลำปาง ที่มีแรงงานตั้งแต่ 6-50 คน โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ตามประเภทผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการดำเนินการผลิต คือ

1.1 ประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร ได้แก่ โรงงานหรือสถานที่ที่ดำเนินการผลิตถ้วย จาน ชาม

1.2 ประเภทอิฐ และวัสดุก่อสร้าง ได้แก่ โรงงานหรือสถานที่ที่ดำเนินการผลิตอิฐดินเผา (อิฐมอญหรืออิฐแดง) หรือลูกกรง

1.3 ประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับ ได้แก่ โรงงานหรือสถานที่ที่ดำเนินการผลิต ตุ๊กตา แจกัน กระถาง เป็นต้น

2. สภาพแรงงาน หมายถึง ปริมาณแรงงานและคุณภาพของแรงงานที่ปฏิบัติงานอยู่ ขณะทำการสำรวจตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา

3. ความต้องการแรงงาน หมายถึง ปริมาณแรงงาน และคุณภาพของแรงงานตาม ความต้องการของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาที่สอดคล้องกับสภาพการผลิตและกำลัง การผลิตในปัจจุบัน

4. ปริมาณแรงงาน หมายถึง จำนวนแรงงานโดยศึกษาตามสถานภาพของแรงงาน ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ภูมิลำเนา และสถานภาพการเกษตร

5. คุณภาพของแรงงาน หมายถึง คุณลักษณะของแรงงาน 4 ด้าน คือ

5.1 ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ ได้แก่ ความรู้ด้านทฤษฎีสาขาวิชา เครื่องเคลือบดินเผาและความรู้อื่นที่มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งความขยันหมั่นเพียร ในการศึกษาแสวงหาความรู้เพิ่มเติม

5.2 ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ ได้แก่ ความสามารถในการนำความรู้ ความสามารถไปปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนประสบความสำเร็จ

5.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน ตั้งใจทำงาน ความรับผิดชอบ ความภาคภูมิใจในอาชีพของตน

5.4 ด้านบุคลิกภาพ ได้แก่ ความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น เข้ากับผู้อื่นและ ติดต่oprะสานงานได้ การวางตัว การใช้ภาษาพูด การแต่งกาย การประพฤติตัว ความเป็น ผู้นำ

6. แรงงาน หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ด้านการผลิตผลิตภัณฑ์ในสถาน ประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา โดยแบ่งแรงงานออกเป็น 5 ระดับคือ

6.1 ระดับวิชาชีพชั้นสูง ได้แก่ แรงงานที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

6.2 ระดับเทคนิค ได้แก่ แรงงานที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า

6.3 ระดับแรงงานฝีมือ ได้แก่ แรงงานที่จบการศึกษาระดับวิชาชีพ 2 (วช.2) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

6.4 ระดับแรงงานกึ่งฝีมือ ได้แก่ แรงงานที่จบการศึกษาระดับวิชาชีพ 1 (วช.1) หรือจบหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น หรือมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

6.5 ระดับแรงงานทั่วไป ได้แก่ แรงงานที่จบการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

7. ความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา หมายถึง ความคิดเห็นของเจ้าของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา หรือความคิดเห็นของผู้บริหารฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา .

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินการวิจัยเรื่องความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในหัวข้อต่อไปนี้คือ

1. อุตสาหกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา
2. กระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา
3. การจัดระดับวิชาชีพ
4. สถานภาพด้านแรงงาน และภาวะอุตสาหกรรมของจังหวัดลำปาง
5. คุณภาพของแรงงานที่สถานประกอบการต้องการ
 - 5.1 ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ
 - 5.2 ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ
 - 5.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม
 - 5.4 ด้านบุคลิกภาพ
6. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. อุตสาหกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา

จากการสำรวจจำนวนสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาทุกประเภททั่วประเทศ เมื่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2536 โดยกระทรวงอุตสาหกรรมพบว่าประเทศไทยมีจำนวนสถานประกอบการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา 1,305 แห่งทั่วประเทศ เพิ่มจากปี พ.ศ. 2535 ร้อยละ 14.6 (ศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรม. 2536 : ไม่มีเลขหน้า) เพราะเหตุที่ประเทศไทยมีปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อการลงทุนอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาหลายประการ เช่น มีวัตถุดิบคุณภาพดีและมีปริมาณเพียงพอ ค่าจ้างแรงงานต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศที่

พัฒนาแล้ว บรรยากาศการลงทุนมีแนวโน้มแจ่มใส มีการพัฒนาฝีมือแรงงานและยกระดับเทคโนโลยีการผลิต นอกจากนี้ยังได้รับการส่งเสริม และสนับสนุนจากภาครัฐบาล จึงทำให้สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาของไทยขยายการลงทุนและพัฒนาการผลิต ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดและเพิ่มโอกาสในการส่งออก

ในการแบ่งประเภทของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาหากใช้จำนวนแรงงาน และจำนวนแรงม้าของเครื่องจักรเป็นเกณฑ์ จะแบ่งได้เป็น 3 ประเภท (ประเสริฐ ตปนี ยางกูร. 2535 : 27)

1. สถานประกอบการขนาดเล็ก ได้แก่ สถานประกอบการที่มีแรงงานไม่เกิน 20 คน และใช้เครื่องจักรไม่เกิน 20 แรงม้า
2. สถานประกอบการขนาดกลาง ได้แก่ สถานประกอบการที่มีแรงงานไม่เกิน 50 คน และใช้เครื่องจักรไม่เกิน 50 แรงม้า
3. สถานประกอบการขนาดใหญ่ ได้แก่ สถานประกอบการที่มีแรงงานมากกว่า 50 คน และใช้เครื่องจักรเกินกว่า 50 แรงม้า

หากใช้ประเภทของผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการดำเนินการผลิตเป็นเกณฑ์ในการแบ่งนั้น จะแบ่งเป็น 5 ประเภท คือ (กอบกิตต์ วิฑูรย์กุล และสุชาลีณี ขวัญสง่า. 2531 : 3; เกลิมพร รังคะวิภา. 2534 : 4-5)

1. ประเภทกระเบื้อง สถานประกอบการผลิตกระเบื้องเคลือบ ส่วนมากมีขนาดใหญ่ ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดสมุทรสาครและจังหวัดสระบุรี มีการนำเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยมาใช้ (เกลิมพร รังคะวิภา. 2534 : 4)
2. ประเภทเครื่องสุขภัณฑ์ สถานประกอบการส่วนมากมีขนาดใหญ่ที่ใช้เทคโนโลยีการผลิตสูง ใช้แรงงานในระดับเทคนิคถึงระดับวิชาชีพขั้นสูง โดยนิยมตั้งสถานประกอบการในภาคกลาง ในจังหวัดใกล้กรุงเทพมหานครได้แก่จังหวัดสมุทรสาคร ปทุมธานี และจังหวัดสระบุรี (เกลิมพร รังคะวิภา. 2534 : 4)
3. ประเภทถ้วย จาน ชาม หรือเครื่องโต๊ะอาหาร สถานประกอบการส่วนมาก มีขนาดเล็กตั้งอยู่ทางภาคเหนือ คือจังหวัดลำปางและเชียงใหม่ ส่วนสถานประกอบการขนาด

กลางและขนาดใหญ่ที่ผลิตโดยใช้เทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยมี 9 แห่ง ตั้งอยู่ที่จังหวัดสระบุรี ลำปาง สมุทรสาครและกรุงเทพมหานคร (เฉลิมพร รังคะวิภา. 2534 : 4)

4. ประเภทเครื่องประดับและของชำร่วย ส่วนมากเป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก ตั้งอยู่ที่จังหวัดลำปาง เชียงใหม่ และกรุงเทพมหานคร การผลิตใช้แรงงานประเภทฝีมือและช่างศิลป์เป็นส่วนใหญ่ ลักษณะการผลิตในแต่ละสถานประกอบการจะมีรูปแบบเป็นเอกลักษณ์ของตนเอง (เฉลิมพร รังคะวิภา. 2534 : 4-10; กระทรวงอุตสาหกรรม. 2536 : บทคัดย่อ)

5. ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง สถานประกอบการส่วนใหญ่มีขนาดเล็กที่ใช้แรงงานระดับแรงงานทั่วไปเป็นหลักสามารถพบสถานประกอบการผลิตอิฐและวัสดุก่อสร้างทั่วทุกภาคของประเทศไทย

สถานประกอบการผลิตผลิตภัณฑ์ประเภทต่าง ๆ ดังกล่าว มีจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนรวมทั้งประเทศที่ตั้งอยู่ในภาคเหนือของไทย โดยเฉพาะภาคเหนือตอนบน และมีการขยายตัวมาก พิจารณาได้จากโครงการลงทุนในภาคเหนือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ปรากฏว่ามีสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาได้รับอนุญาตให้จัดตั้ง จำนวน 40 แห่ง ใช้เงินลงทุน 173.94 ล้านบาท คนงาน 791 คน สถานประกอบการที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการมีจำนวน 19 แห่ง ใช้เงินลงทุนรวม 69.59 ล้านบาท และก่อให้เกิดการจ้างงาน 343 คน นอกจากนี้ยังมีสถานประกอบการที่ได้รับอนุญาตให้ขยายกิจการจำนวน 11 แห่ง ใช้เงินลงทุน 22.68 ล้านบาท ก่อให้เกิดการจ้างงาน 329 คน และอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาของไทยโดยเฉพาะภาคเหนือตอนบน ยังมีช่องทางที่จะขยายการลงทุนได้อีก เนื่องจากมีข้อได้เปรียบหลายประการกล่าวคือ (เฉลิมพร รังคะวิภา. 2534 : 49-50)

1. ภาคเหนือตอนบนมีวัตถุดิบหลายชนิด เช่น แร่ ดินและหินต่าง ๆ ในปริมาณมาก มีคุณภาพดี และเอื้ออำนวยต่อการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาได้เป็นอย่างดี

2. ภาคเหนือตอนบนเป็นแหล่งที่มีการผลิตมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 50 ปี ผู้ประกอบการและนักลงทุนได้รับการถ่ายทอดความรู้จากบรรพบุรุษ จึงมีประสบการณ์ในการผลิตค่อนข้างสูง

3. ภาคเหนือตอนบนมีแรงงานที่มีฝีมือประณีตมีศิลปะ โดยสืบทอดมาจากบรรพบุรุษและสามารถรับการฝึกหัดงานฝีมือได้รวดเร็ว ประกอบกับค่าจ้างแรงงานในภาคเหนือต่ำกว่าส่วนกลาง ทำให้สามารถผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาที่มีต้นทุนต่ำกว่า

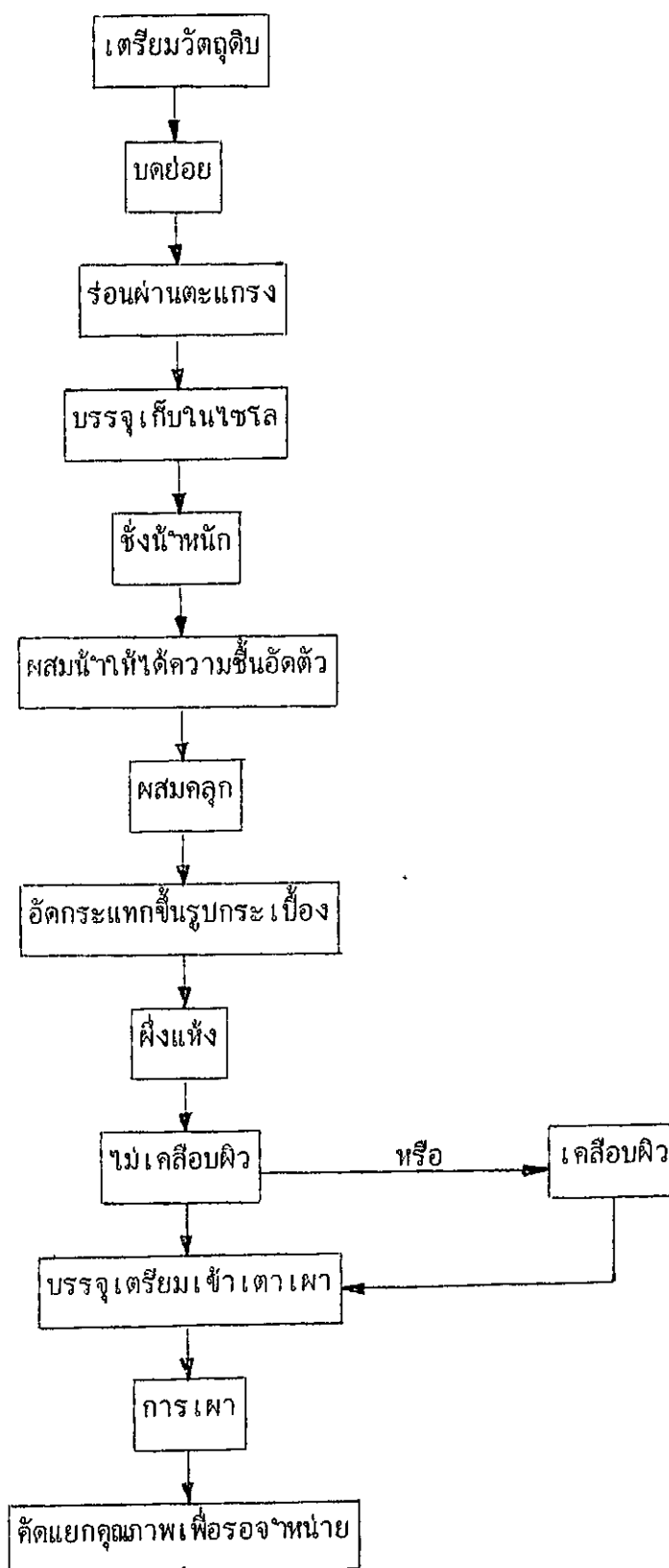
4. ภาคเหนือตอนบนมีหน่วยงานของรัฐบาลและสถาบันการศึกษาหลายแห่งที่ศึกษาวิจัยและค้นคว้าพัฒนาทางด้านเครื่องเคลือบดินเผา รวมทั้งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมสนับสนุนผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาในการพัฒนาและยกระดับการผลิตสู่ระดับมาตรฐานสากลมากขึ้น

5. ภาคเหนือตอนบนมีศูนย์พัฒนาเครื่องเคลือบดินเผาภาคเหนือ สามารถให้การส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอุตสาหกรรมประเภทนี้ได้ นอกจากนี้ยังมีนิคมอุตสาหกรรมที่จังหวัดลำปาง ซึ่งการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมดังกล่าวจะสามารถรองรับการขยายการลงทุนภาคอุตสาหกรรมได้มากขึ้น

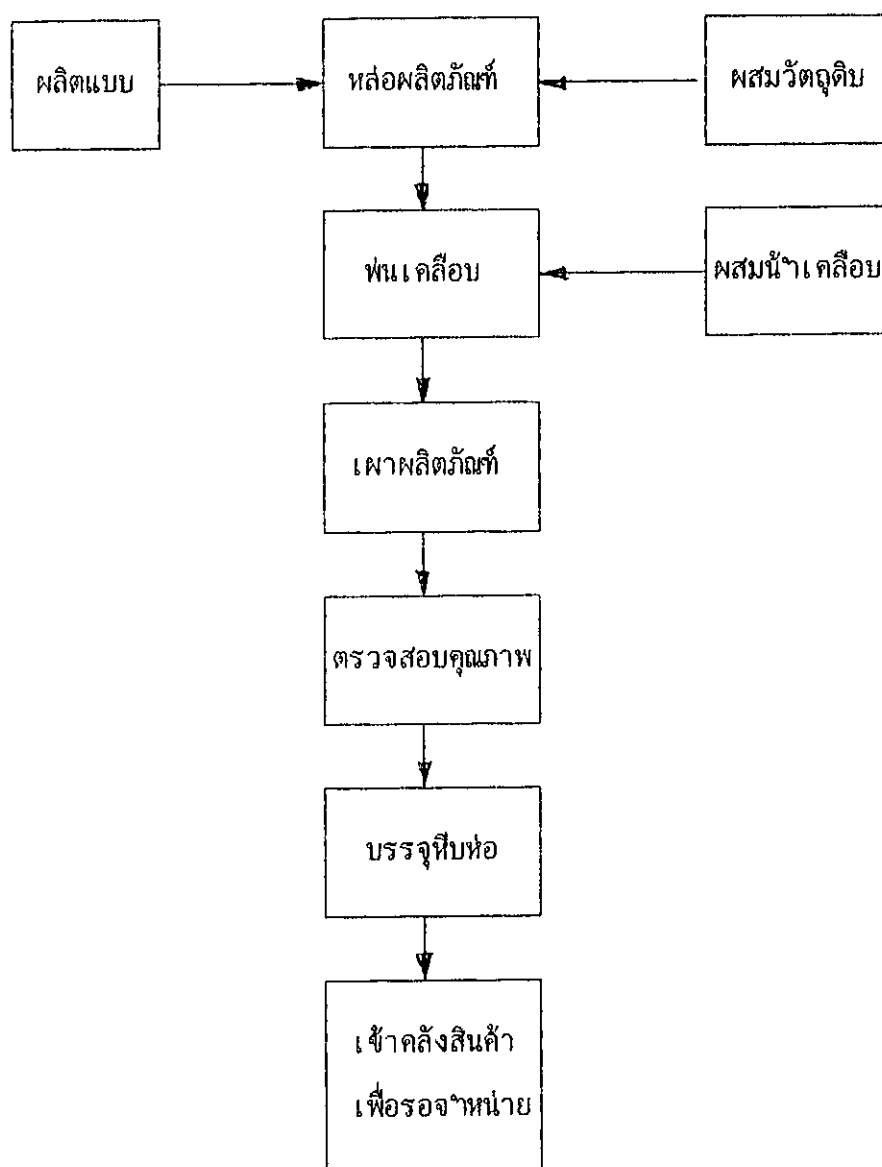
กอบกิตต์ วิฑูรธกุล และสุธาสิณี ขวัญสง่า. (2531 : 31) รายงานการศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการลงทุนอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาที่มีความเหมาะสมสำหรับการลงทุนในภาคเหนือคือ อุตสาหกรรมผลิตของชำร่วยและเครื่องประดับ เนื่องจากภาคเหนือมีแรงงานฝีมือที่มีความประณีตและมีศิลปะในตัว สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ที่เป็นงานฝีมือได้ดี ประกอบกับความต้องการของชำร่วยและเครื่องประดับของตลาดโลกมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังนั้น ผู้ผลิตและผู้ส่งออกของชำร่วยและเครื่องประดับเครื่องเคลือบดินเผาของไทยจึงมีโอกาสที่จะขยายการส่งออกได้อีกมาก

2. กระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา

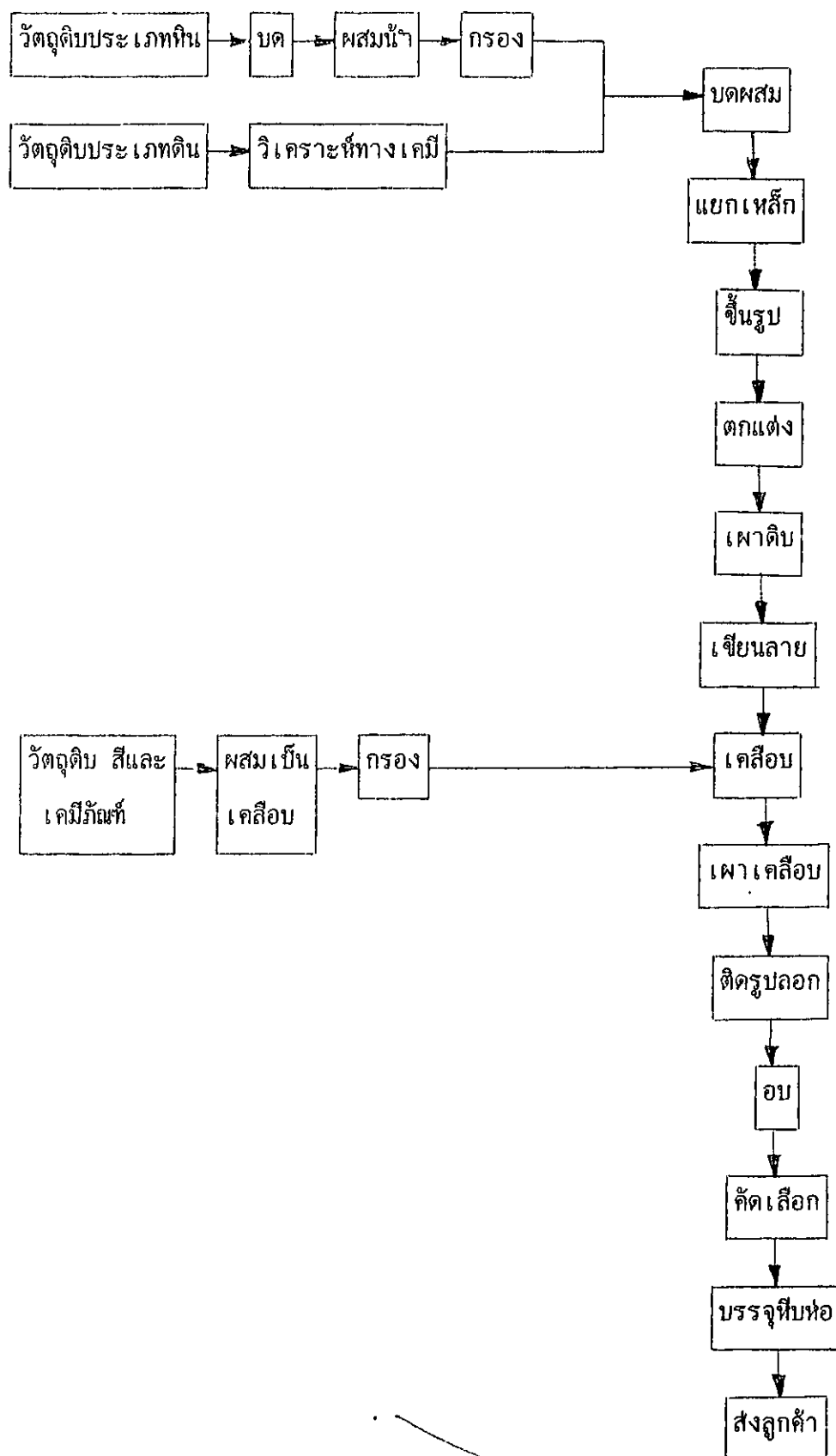
การผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาแต่ละประเภทมีกระบวนการผลิตตามภาพประกอบดังต่อไปนี้



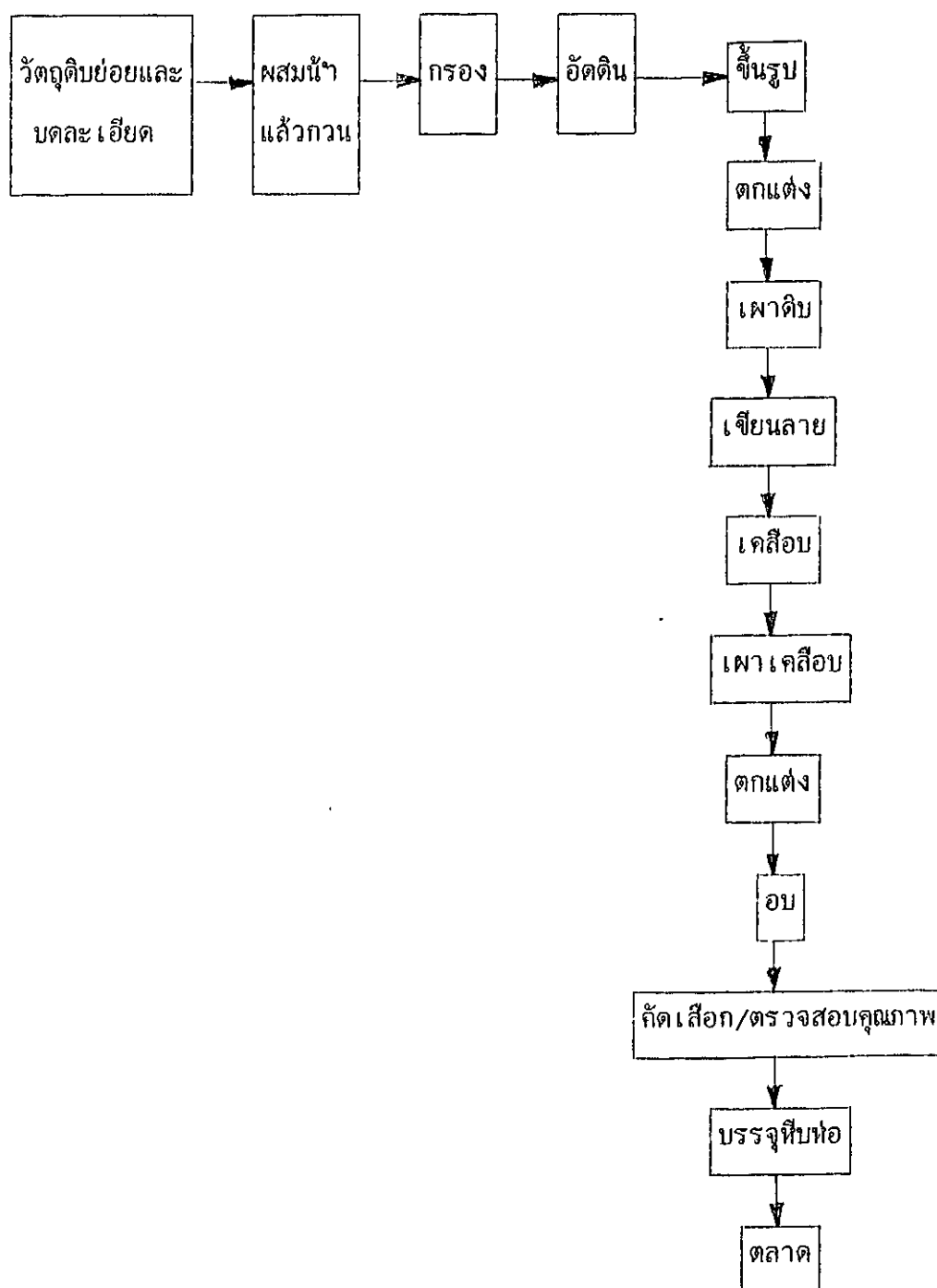
ภาพประกอบ 1 แสดงกระบวนการผลิตกระเบื้อง (อานนท์ เศรษฐเกรียงไกร และอิทธิชัย



ภาพประกอบ 2 แสดงกระบวนการผลิตเครื่องสูซภัณฑ์ (กอบกิตต์ ฐิตวัฒน์กุล และสุชาสินี
ขวัญสง่า. 2531 : 15)



ภาพประกอบ 3 แสดงกระบวนการผลิตเครื่องโต๊ะอาหาร (ปรับปรุงจากกอบกิตต์ ฐิตวัฒน์กุล และ สุชาสินี ขวัญสง่า. 2531 : 16)



ภาพประกอบ 4 แสดงกระบวนการผลิตของข้าวสวยและเครื่องประดับ (ปรับปรุงจากกระทรวง
อุตสาหกรรม. 2536 : 16)

จากกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาประเภทกระเบื้อง เครื่องสุขภัณฑ์ เครื่องใช้อาหาร และของชำร่วยและเครื่องประดับจะเห็นว่ามีการบวนการผลิตที่แตกต่างกัน เช่น วิธีการขึ้นรูป วิธีการตกแต่ง หรือจำนวนครั้งในการเผาเป็นต้น แต่หากพิจารณาจะพบว่า กระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาทุกประเภทจะต้องประกอบด้วยกิจกรรมหลัก 6 กิจกรรม คือ

1. การออกแบบผลิตภัณฑ์ ได้แก่ การออกแบบ เขียนแบบ ทำต้นแบบ และทำพิมพ์พลาสติก
2. การเตรียมวัตถุดิบ ได้แก่ การเตรียมน้ำดิน เตรียมเนื้อดินปั้น และเตรียมน้ำเคลือบ
3. การขึ้นรูปผลิตภัณฑ์ ได้แก่ การหล่อน้ำดิน การขึ้นรูปด้วยบามิด การขึ้นรูปด้วยแท่นหมุน การขึ้นรูปด้วยวิธีอัด และการขึ้นรูปด้วยมือ
4. การตกแต่งผลิตภัณฑ์ ได้แก่ การเขียนสี เขียนลาย ตีหู ตีรูปลอก และชุบเคลือบ
5. การเผาผลิตภัณฑ์ ได้แก่ การเผาและการอบผลิตภัณฑ์
6. การตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ ได้แก่ การตรวจสอบและคัดแยกคุณภาพผลิตภัณฑ์

3. การจัดระดับวิชาชีพ

นักวิชาการได้จัดระดับวิชาชีพไว้แตกต่างกัน เช่น ชนุ แสงศักดิ์ (2517 : 72-73) ได้จัดระดับวิชาชีพออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ระดับวิชาชีพชั้นสูง (Professional) เป็นวิชาชีพของบุคคลที่จบการศึกษาระดับปริญญา ทำหน้าที่วางแผน ควบคุมงาน และออกแบบ เช่น วิศวกร สถาปนิก นักวิชาการ นักการบัญชี นายธนาคาร นายแพทย์ เป็นต้น
2. ระดับกึ่งวิชาชีพชั้นสูง (Technical) เป็นวิชาชีพของบุคคลที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือระดับเทคนิค เช่นช่างเทคนิคก่อสร้าง ช่างเทคนิคการเกษตร เจ้าหน้าที่เทคนิคการแพทย์ เป็นต้น

3. ระดับแรงงานฝีมือ (Skilled Worker) ได้แก่ ผู้ที่ทำงานที่ซ่อมแซมปรับปรุงประกอบแก้ไข โดยอาศัยความชำนาญและความรู้ เช่น ช่างก่อสร้าง พนักงานบัญชี เป็นต้น

4. ระดับแรงงานกึ่งฝีมือ (Semi-skilled Worker) ได้แก่ บุคคลที่มีความชำนาญรองลงมาจากระดับแรงงานฝีมือ โดยสามารถปฏิบัติงานได้เฉพาะจุด เช่น ช่างปูน เป็นต้น

5. ระดับแรงงานทั่วไป (Unskilled Worker) ได้แก่ คนงาน กรรมกรทั่วไปโดยใช้แรงงานในการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับเป็นสำคัญ

ในขณะเดียวกันสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2525 : 29) แบ่งระดับวิชาชีพตามระดับการศึกษาเป็น 4 ระดับ ได้แก่

1. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มุ่งผลิตแรงงานฝีมือ

2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มุ่งผลิตแรงงานระดับเทคนิคหรือแรงงานระดับกลาง

3. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) มุ่งผลิตแรงงานระดับเทคนิคหรือแรงงานระดับกลางเช่นเดียวกัน

4. หลักสูตรปริญญาตรี มุ่งผลิตแรงงานระดับวิชาชีพชั้นสูง

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าหากจัดระดับวิชาชีพ โดยใช้ระดับของการศึกษาเป็นเกณฑ์ เราสามารถแบ่งระดับวิชาชีพออกเป็น 5 ระดับ คือ

1. ระดับวิชาชีพชั้นสูง ได้แก่ ผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าปริญญาตรี หรือสูงกว่าระดับปริญญาตรี

2. ระดับเทคนิคหรือระดับกึ่งวิชาชีพชั้นสูง ได้แก่ ผู้จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า

3. ระดับแรงงานฝีมือ ได้แก่ ผู้จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า

4. ระดับแรงงานกึ่งฝีมือ ได้แก่ ผู้ที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

5. ระดับแรงงานทั่วไป ได้แก่ ผู้ที่จบการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำปาง. ม.ป.ป. : ไม่มีเลขหน้า)

4. สถานภาพด้านแรงงานและภาวะอุตสาหกรรมของจังหวัดลำปาง

4.1 สภาพทั่วไป จังหวัดลำปางตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ทางภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย อยู่ห่างจากกรุงเทพมหานคร ตามทางรถไฟประมาณ 625 กิโลเมตร และตามทางหลวงแผ่นดินสายพหลโยธินประมาณ 602 กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ 12,533.961 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 7,833,726 ไร่ เป็นจังหวัดที่มีพื้นที่ใหญ่เป็นอันดับ 5 รองจากจังหวัดเชียงใหม่ ตาก แม่ฮ่องสอน และเพชรบูรณ์ พื้นที่ของจังหวัดลำปางอยู่สูงกว่าระดับน้ำทะเลประมาณ 268.60 เมตร ภูมิประเทศมีลักษณะเป็นวงรี สภาพพื้นที่โดยทั่วไปเป็นที่ราบสูง มีภูเขาสูงอยู่ทั่วไป และในบริเวณตอนกลางของจังหวัดบางส่วนเป็นที่ราบสูงริมฝั่งแม่น้ำ ซึ่งจังหวัดลำปางมีอาณาเขตติดต่อกับ 7 จังหวัดคือ ทิศเหนือติดจังหวัดเชียงใหม่ พะเยาและเชียงราย ทิศใต้ติดจังหวัดตาก ทิศตะวันออกติดจังหวัดแพร่ และสุโขทัย ส่วนทิศตะวันตกติดจังหวัดลำพูน (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำปาง. ม.ป.ป. : ไม่มีเลขหน้า)

4.2 จำนวนประชากรและอัตราความหนาแน่นของประชากร จำนวนประชากรของจังหวัดลำปาง ใน พ.ศ. 2537 มีประชากรประมาณ 814,000 คน แยกเป็นชาย 402,000 คน และหญิง 214,000 คน โดยประชากรร้อยละ 98 เป็นชาวไทยพื้นเมือง อาเภอที่มีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่นมากที่สุดคืออำเภอเมืองลำปาง รองลงมาได้แก่อำเภอแม่ทะ อำเภอเกาะคา อำเภอเถิน อำเภองาว ตามลำดับ ความหนาแน่นของประชากรโดยเฉลี่ย 61.81 คนต่อ 1 ตารางกิโลเมตร มีจำนวนครัวเรือนทั้งจังหวัด 165,492 ครัวเรือน สัดส่วนจำนวนครัวเรือนต่อพื้นที่เท่ากับ 13.20 ครัวเรือน ต่อ 1 ตารางกิโลเมตร มีอัตราการเกิดคิดเป็นร้อยละ 1.34 ต่อปี อัตราการตายเฉลี่ย 0.58 คนต่อปี และอัตราการเพิ่มของประชากรคิดเป็นร้อยละ 0.77 ต่อปี (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง. 2536 : 8-9)

ในปี พ.ศ. 2535 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง (2535 : 10) สํารวจพบว่า จังหวัดลำปางมีแรงงาน 470,370 คน ในจำนวนนี้มีผู้ว่างงาน 21,778 คน และผู้มีงานทำ 448,592 คน โดยมีแรงงานในภาคอุตสาหกรรมถึง 428,200 คน และแรงงานในภาคเกษตรกรรมเพียง 20,322 คน

4.3 สภาพเศรษฐกิจ จังหวัดลำปางในอดีตเคยเป็นจังหวัดที่รุ่งเรืองเพราะเป็นศูนย์กลางการคมนาคม ทั้งทางรถยนต์ และทางรถไฟ นอกจากนั้นยังเป็นแหล่งพานิชยกรรมใหญ่ของภาคเหนือตอนบน โดยผลผลิตทางการเกษตรและสินค้าอุปโภคต้องผ่านและเก็บรักษาที่จังหวัดลำปางนี้ ขณะเดียวกันจังหวัดลำปางยังเป็นแหล่งทำไม้ที่ใหญ่ นับว่าเป็นฐานเศรษฐกิจที่สำคัญในสมัยก่อนความเจริญเติบโตของจังหวัดลำปางจึงเกิดขึ้นและพัฒนามาจากโครงสร้างดังกล่าว ซึ่งนับว่าได้เปรียบกว่าหลายจังหวัดในภาคเหนือ เห็นได้จากการที่ในปี พ.ศ.2535 จังหวัดลำปางมีมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมคิดเป็นร้อยละ 13.8 ของภาคเหนือตอนบน และร้อยละ 7.1 เป็นอันดับที่ 5 ของภาคเหนือ รองจากจังหวัดเชียงใหม่ นครสวรรค์ เชียงราย และเพชรบูรณ์ตามลำดับ (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำปาง. ม.ป.ป.:ไม่มีเลขหน้า) นอกจากนี้ในปี พ.ศ.2536 จังหวัดลำปางมีการขยายตัวของเศรษฐกิจในอัตราถึงร้อยละ 6.2 (สำนักงานสถิติการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดลำปาง. 2536 : 4) โครงสร้างทางเศรษฐกิจของจังหวัดลำปางนั้นมีลักษณะพึ่งพิงภาคเกษตรกรรมน้อย เมื่อเทียบกับจังหวัดอื่น ๆ โดยมีสัดส่วนมูลค่าผลิตภัณฑ์ภาคเกษตรกรรมเพียงร้อยละ 18.1 ขณะที่ภาคอุตสาหกรรมมีสัดส่วนถึงร้อยละ 81.1 โดยเฉพาะสาขาอุตสาหกรรมเหมืองแร่ พานิชยกรรม และการบริการ ซึ่งมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ

4.4 อุตสาหกรรม ในช่วง 3-5 ปีที่ผ่านมาการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมของจังหวัดลำปางเพิ่มขึ้นเรื่อยมา พิจารณาได้จาก เมื่อปี พ.ศ.2533 จังหวัดลำปางมีโรงงานอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ.2532 รวม 64 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ต่อมาปี พ.ศ.2534 มีโรงงานเพิ่มขึ้นจำนวน 135 โรงงานเมื่อเทียบกับปี พ.ศ.2533 คิดเป็นร้อยละ 8 ส่วนในปี พ.ศ.2535 จังหวัดลำปางมีจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมทั้งสิ้น 1,730 โรงงาน เงินทุนรวม 3,648.77 ล้านบาท และมีการจ้างงานรวม 17,334 คน การขยายตัวของโรงงานอุตสาหกรรมเมื่อเทียบกับปี พ.ศ.2534 เพิ่มขึ้นทั้งสิ้น 199 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 13 การที่อุตสาหกรรมของจังหวัดลำปางมีการขยายตัวดังกล่าว เนื่องจากจังหวัดลำปางเป็นจังหวัดที่มีทรัพยากรธรรมชาติมาก และยังมีพื้นที่ว่างเปล่าที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ในทางอุตสาหกรรมอีกมาก อุตสาหกรรมส่วนใหญ่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากที่ผ่านมา

ซึ่งส่วนมากจะเป็นอุตสาหกรรมที่ผลิตเพื่อการส่งออก มีการขยายตัวไปตามความต้องการของตลาดที่เพิ่มขึ้น เช่นอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผา อุตสาหกรรมอาหารกระป๋อง และแช่แข็งผักผลไม้ และในขณะเดียวกันอุตสาหกรรมที่ผลิตเพื่อตอบสนองความต้องการภายในประเทศก็ขยายการผลิตตามอุปสงค์ภายในประเทศที่สูงขึ้น เช่น อุตสาหกรรมไม้ อุตสาหกรรมบริการ อุตสาหกรรมก่อสร้างกระดาษ และอุตสาหกรรมการผลิตเครื่องจักรกลการเกษตร เป็นต้น (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง. 2535 : 21-22; สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง. 2536 : 27)

ตาราง 1 แสดงจำนวนสถานประกอบการในจังหวัดลำปางที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2532-2535

ปี พ.ศ.	จำนวนโรงงาน	เพิ่มขึ้น	คิดเป็นร้อยละ
2532	1,332	-	-
2533	1,396	64	4.80
2534	1,531	135	9.67
2535	1,730	199	13.00

ที่มา : สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง

ตาราง 2 แสดงจำนวนสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง พ.ศ.2535 แยกตามหมวดโรงงาน

ลำดับ ที่	หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนโรงงาน (โรง)	เงินทุน (ล้านบาท)	จำนวนคนงาน (คน)
1	อุตสาหกรรมเกษตร	978	1,782.25	4,127
2	อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม	61	150.20	880
3	อุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผา	150	411.30	4,438
4	อุตสาหกรรมก่อสร้างและตกแต่ง	68	105.13	180
5	อุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ	473	1,199.89	7,709
	รวม	1,730	3,648.77	17,334

ที่มา : สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง

ตาราง 3 แสดงจำนวนสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง พ.ศ.2536
แยกตาม ประเภทของผลิตภัณฑ์

ประเภทของผลิตภัณฑ์	จำนวน
เครื่องใช้อาหาร	38
อิฐและวัสดุก่อสร้าง	44
ของชำร่วยและเครื่องประดับ	66
อื่น ๆ (ดินขาว ดินเหนียวและเตาอังโร้	7

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรม

4.5 อุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผา นอกจากการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมของจังหวัดลำปางในภาพรวมแล้ว อุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาที่มีการขยายตัวอย่างมากในภาคเหนือ ซึ่งแหล่งผลิตส่วนใหญ่ร้อยละ 91 อยู่ที่จังหวัดลำปาง โดยที่ผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาของจังหวัดลำปางเป็นสินค้าออกที่ทำรายได้สูงสุด 1 ใน 10 อันดับแรกในหมวดสินค้าส่งออก ซึ่งผลิตภัณฑ์หลักที่มีบทบาทสำคัญที่สุดคือถ้วยชาม ของชาวยุโรปและเครื่องประดับ การที่อุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาของจังหวัดลำปางสามารถพัฒนาและมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องทั้งนี้เพราะ (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำปาง. ม.ป.ป.: ไม่มีเลขหน้า)

1. จังหวัดลำปางเป็นแหล่งวัตถุดิบที่สำคัญที่สุดของภาคเหนือและของประเทศ สามารถผลิตดินขาวได้มากถึงร้อยละ 65 ของมูลค่าการผลิตรวมทั้งประเทศ และสามารถผลิตดินเหนียว (ball clay) ได้ถึงร้อยละ 93 ของมูลค่าการผลิตของประเทศ

2. จังหวัดลำปางมีการทำอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผามาเป็นเวลานานส่งไปขายในตลาดระดับต่าง ๆ จนเป็นที่รู้จักและยอมรับในชื่อเสียง

3. จังหวัดลำปางมีหน่วยงานและสถาบันการศึกษาที่ดำเนินการผลิตบุคลากรสนองความต้องการของสถานประกอบการได้มากและเป็นหน่วยงานที่คอยช่วยเหลือแนะนำ เป็นที่ปรึกษาให้กับสถานประกอบการ เช่น ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผาภาคเหนือ ที่อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง สมาคมเครื่องปั้นดินเผาลำปาง วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง วิทยาลัยครูลำปาง เป็นต้น

4.6 ปัญหาแรงงานในภาคอุตสาหกรรม เนื่องจากภาคอุตสาหกรรมได้เข้ามามีบทบาทในระบบเศรษฐกิจของจังหวัดลำปาง มีการขยายการลงทุน และการเพิ่มมากขึ้นของจำนวนสถานประกอบการ ซึ่งความต้องการแรงงานจึงมีมากขึ้นตามไปด้วย ทำให้ภาคอุตสาหกรรมประสบกับปัญหาการขาดแคลนแรงงานเมื่อถึงฤดูทำการเกษตร เพราะเกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างชั่วคราวจากภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคเกษตรกรรม แต่ปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานดังกล่าวมีแนวโน้มลดลงเนื่องจากตั้งแต่ปี พ.ศ.2532 เป็นต้นมาราคาที่ดินสูงขึ้น เกษตรกรบางส่วนได้ขายพื้นที่ทำการเกษตร ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างถาวรจากภาคเกษตรกรรมสู่ภาคอุตสาหกรรม นอกจากนี้การเคลื่อนย้ายแรงงานดังกล่าวยังส่งผลกระทบต่อ

เกิดปัญหาการขาดแคลนแรงงานฝีมือ และแรงงานกึ่งฝีมือ ทั้งนี้เพราะอัตราการเข้าออกของ คนงานมีสูง ทำให้ฝีมือแรงงานไม่ได้รับการพัฒนาที่ดีขึ้น (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง. 2535 : 73; สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง. 2536 : 11, 109; สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดลำปาง. 2536 : 3; สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำปาง. ม.ป.ป. : ไม่มีเลขหน้า)

อีกปัญหาหนึ่งก็คือสถานประกอบการของจังหวัดลำปาง โดยส่วนมากเป็นสถานประกอบการขนาดเล็กและขนาดกลาง ซึ่งสถานประกอบการเหล่านี้มีอยู่เป็นจำนวนมากที่ขาดบุคลากรที่ชำนาญงานในด้านการตลาด (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง. 2535 : 73) นอกจากนี้จากการที่ความต้องการแรงงานมีมากแต่ เนื่องจากผู้สมัครงานมีจำนวนน้อย ไม่พอกับความต้องการของนายจ้าง ดังนั้นนายจ้างจึงได้แรงงานที่มีคุณภาพไม่ตรงกับความต้องการหรือแรงงานนั้นขาดประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง. 2536 : 11)

สภาพทางสังคม ขนบธรรมเนียมประเพณีของจังหวัดลำปางก็เกิดปัญหาส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมเช่นกัน นั่นคือ แรงงานของจังหวัดลำปางยังยึดติดกับสังคมและประเพณีท้องถิ่นอย่างมาก ดังนั้นเมื่อมีเทศกาลงานบุญ งานบวช หรืองานอื่น ๆ ขึ้นในหมู่บ้าน จะพบว่าแรงงานในสถานประกอบการที่มาจากหมู่บ้านนั้นจะขาดงานไปหมด ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อระบบการผลิต นอกจากนี้แรงงานของจังหวัดลำปางยังขาดลักษณะนิสัยรับผิดชอบต่องาน ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อบังคับการทำงาน ซึ่งต่างกับแรงงานในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดในเขตปริมณฑล (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง. 2536 : 12)

นอกจากปัญหาการขาดแคลนแรงงานฝีมือ แรงงานที่มีอยู่ขาดความชำนาญ ขาดประสบการณ์ มีการเข้าออกงานบ่อยและขาดระเบียบกฎเกณฑ์ในการทำงานดังกล่าวข้างต้นแล้ว อภิวัฒน์ อสมารณ์ รัตนา เอี่ยมคณิตชาติ และสมบัติ สังฆราช (2535 : 83) ยังพบว่าจังหวัดลำปางขาดแคลนบุคลากรระดับบริหาร วิศวกร ช่างเทคนิคและผู้เชี่ยวชาญในการผลิตอีกด้วย

5. คุณภาพของแรงงานที่สถานประกอบการต้องการ

จากการศึกษาพบว่าการเขียนถึงคุณภาพของแรงงานที่เป็นที่ต้องการของผู้จ้างหรือสถานประกอบการไว้อย่างมาก จากประสบการณ์และความคิดเห็นส่วนตัวของผู้เขียน รวมทั้งข้อค้นพบจากงานวิจัยซึ่งเสนอไว้ดังต่อไปนี้

จาเนียร จวงตระกูล (2530 : 39-56) ได้กล่าวถึงคุณภาพของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการว่า ควรมีลักษณะ 4 ประการคือ มีความรู้ดี มีความสามารถดี มีความประพฤติดี และมีสุขภาพดี ส่วนการที่จะปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชานั้น วิกกรมสามารถดี (2534 : 17-19) ได้กล่าวว่าการที่จะปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาจะต้องประกอบด้วย การปฏิบัติงานดี และการประพฤติตนดี โดยให้รายละเอียดของแต่ละส่วนไว้ดังนี้

1. การปฏิบัติงานดีเพื่อให้เป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ต้องมีแนวทางดังนี้
 - 1.1 มีความขยันหมั่นเพียร
 - 1.2 ทำงานได้ตามเป้าหมาย
 - 1.3 ผลงานมีคุณภาพ
 - 1.4 มีความรับผิดชอบ
 - 1.5 มีความรู้ความเข้าใจงานเป็นอย่างดี
 - 1.6 มีความสามารถในการเรียนรู้ดี
 - 1.7 มีดุลยพินิจและสามัญสำนึก
 - 1.8 มีความคิดริเริ่ม
 - 1.9 มีการเตรียมพร้อม
 - 1.10 มีมนุษยสัมพันธ์
 - 1.11 มีความสามารถในการปกครอง
 - 1.12 มีความร่วมมือช่วยเหลือ
 - 1.13 มีทัศนคติที่ดีต่องานและสถานประกอบการ

2. การประพฤติตนดีทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ต้องปฏิบัติตนตามแนวทางดังต่อไปนี้

- 2.1 มาทำงานตรงต่อเวลา
- 2.2 ประพฤติตนดีสม่ำเสมอ
- 2.3 ปฏิบัติงานดี
- 2.4 เก็บความลับของงาน และสถานประกอบการ
- 2.5 รักษาผลประโยชน์ของงาน และสถานประกอบการ
- 2.6 รักษาทรัพย์สินของงาน และสถานประกอบการ
- 2.7 ซื่อสัตย์สุจริต
- 2.8 ประพฤติตนอยู่ในกรอบของระเบียบวินัย
- 2.9 แต่งกายสุภาพเรียบร้อย
- 2.10 ปลอดจากหนี้สิน

สมพงษ์ นครศรี (2535 : 39) ประธานบริษัทอุตสาหกรรมบางกอกเคเบิ้ล จำกัด ได้กล่าวถึงคุณภาพของบัณฑิตทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการต้องการในด้านคุณลักษณะส่วนตัวไว้ว่าจะต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. มีความมุ่งมั่นอดปรารถนาที่จะทำงานให้สำเร็จ
2. มีพลังการทำงานสูง
3. ไม่เห็นแก่ตัว
4. ยินดีที่จะปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้น
5. ใช้หรือบริหารเวลาเป็น
6. เข้าใจ เข้าใจได้ และมีความยืดหยุ่น
7. ทำงานด้านความกดดันได้ดี

ส่วนดวงเดือน พิศาลบุตร (ม.ป.ป. : 199-200) กล่าวถึงบัณฑิตที่จะเป็นผู้ประสบความสำเร็จในชีวิตตามที่ตนปรารถนาควรมีลักษณะคือ

1. มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ห่วงถิ่น และประเทศชาติ

2. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ รักการทำงาน สามารถทำงานเป็นหมู่คณะ มีความอดทนและรู้จักประหยัด

3. มีความรู้ทักษะในวิชาชีพ และมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพของตน

4. มีความสำนึกในความเป็นไทย ร่วมกัน และเสียสละ เพื่อส่วนรวม

5. เคารพสิทธิและหน้าที่ของบุคคลอื่น ตลอดจนรู้จักสิทธิและหน้าที่ของตน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2531 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนของภาคเอกชน โดยกล่าวถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ภาคเอกชนต้องการไว้ 8 ประการคือ

1. อายุระหว่าง 21-30 ปี ต้องการเพศชายมากกว่าเพศหญิง

2. การใช้ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นที่สุด รองลงมาคือภาษาจีน

3. กลุ่มวิชาชีพและวิชาการ มีตำแหน่งว่างที่เปิดรับสมัครมากที่สุดรองลงมาคือ กลุ่มอาชีพการค้า และเสมียนพนักงานตามลำดับ

4. เพศชายต้องพ้นภาระทางทหาร

5. ผู้สมัครงานต้องมีประสบการณ์กับสาขาหรือตำแหน่งงานนั้นโดยตรงหรือต้องมีประสบการณ์มาเป็นอย่างน้อย 1-2 ปี

6. ความรู้คอมพิวเตอร์มีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

7. มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความกระตือรือร้น ขวนขวายหาความรู้

8. ในกลุ่มอาชีพเดียวกันสามารถรับผู้สำเร็จการศึกษา จากสาขาอื่นทดแทนกันได้ โดยเฉพาะกลุ่มอาชีพและวิชาการ

ธารรงค์ อุดมไพจิตรกุล (2532 : 49) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องบัณฑิตสังคมศาสตร์ที่พึงประสงค์พบว่า คุณภาพของบัณฑิตสังคมศาสตร์ที่ตลาดแรงงานต้องการได้แก่

1. ปฏิบัติตามวัฒนธรรมไทย

2. มีอารมณ์ขัน

3. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น

4. มีความรู้เฉพาะในสาขาที่เรียน

5. มีความเชื่อมั่นตนเองทางวิชาการ
6. มีความสามารถในการทำวิจัย
7. มีความสามารถในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ
8. มีความรู้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ
9. มีการวางแผนในการทำงาน
10. มีการประเมินผลในการทำงาน
11. มีความคิดริเริ่ม
12. มองการณ์ไกล

สุรศักดิ์ นานา (2525 : 35) สรุปคุณภาพของบัณฑิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ตามความต้องการของสถานประกอบการไว้ว่า บัณฑิตต้องมีความรับผิดชอบต่องาน มีความขยัน มีความสามารถในการเรียนรู้งานได้เร็ว มีมนุษยสัมพันธ์ รู้จักปรับตัวในการทำงาน รู้จักแสวงหาความรู้เพิ่มเติม มีความคิดริเริ่ม รู้จักวินิจฉัยปัญหา มีการตัดสินใจที่ดี มีศีลธรรมจรรยา และทำประโยชน์ต่อส่วนรวม ซึ่งสอดคล้องกับรายงานผลการศึกษาคุณภาพที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขามนุษยศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2528 : 70-71) ที่พบว่าคุณภาพของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการคือ เป็นผู้มีความพยายามหาความรู้ใหม่ ๆ มีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความรู้ในสาขางานที่ทำ และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ส่วนปนัดดา ภิรมวงศ์ (2525 : 29) กล่าวถึงคุณภาพของบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์ที่เป็นที่ต้องการว่าควรมีความสามารถในการปฏิบัติงาน และเรียนรู้งานได้เร็ว สามารถแสวงหาวิทยาการใหม่ ๆ อยู่เสมอ คิดและประดิษฐ์สิ่งใหม่ ๆ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีจรรยาวิชาชีพ

จรัสศรี รัมมะवास (2525 : 33) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังของผู้สอนและผู้ใช้เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์พยาบาล พบว่า บัณฑิตพยาบาลควรมีคุณสมบัติดังนี้

1. มีความรู้พื้นฐานทางทฤษฎี ทักษะ และเทคนิคของวิชาชีพพยาบาล

2. รู้บทบาท และหน้าที่ของวิชาชีพพยาบาล
3. มีมนุษยสัมพันธ์
4. มีความสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้
5. หมั่นศึกษาค้นคว้าหาความรู้อยู่เสมอ

อารีรัตน์ อุตสาหวิริยะกุล (2528 : 1-3) ได้กล่าวถึงคุณภาพของบัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจที่ตลาดต้องการว่า ประกอบด้วย 3 ประการคือ

1. มีความรู้ดี หมายถึงมีความรู้เกี่ยวกับวิชาการทางด้านบริหารธุรกิจ เช่นการเงิน การบัญชี การตลาด เป็นต้น
2. มีความชำนาญ เน้นความสามารถที่จะนำความรู้มาใช้งานที่อยู่ในความรับผิดชอบ เช่น ความสามารถในการวางแผนวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ เป็นต้น
3. มีบุคลิกภาพดี ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม มีความเชื่อมั่น ขยัน มีไหวพริบ มีมนุษยสัมพันธ์ ให้ความร่วมมือกับหมู่คณะ หรือเป็นผู้นำหมู่คณะได้ มีความรับผิดชอบ มีความคิดริเริ่ม และมีความอดทน

นอกจากนั้น มัลลิกา บุนนาค และคณะอื่น ๆ (2528 : 3) ได้ประเมินความคิดเห็นของวงการธุรกิจเกี่ยวกับความสามารถและคุณภาพของบัณฑิตระดับอุดมศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ โดยกล่าวถึงลักษณะของบัณฑิตบริหารธุรกิจที่เป็นส่วนเสริมความสามารถ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์งานการปฏิบัติงานไว้ว่า ควรเป็นผู้รู้จักเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ใฝ่เรียน ใฝ่รู้ มีเหตุผล ตรงต่อเวลา มีความคล่องแคล่วในการทำงาน รู้จักกาลเทศะและมีสัมมาคารวะ

รายงานการวิจัยของทบวงมหาวิทยาลัย (2530 : 75) เกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ พบว่า นายจ้างภาคเอกชนต้องการผู้ที่มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ สามารถเรียนรู้งานเร็ว รู้เรื่องการบริหาร ขยัน อดทน และมีความรับผิดชอบ นอกจากนี้ กรมอาชีวศึกษา (2530 : 12-13) ได้รวบรวมบทสัมภาษณ์เรื่องคนอย่างไรที่นายจ้างต้องการ และสรุปไว้ว่าคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการคือ คุณสมบัติทางด้านวิชาการ และด้านจริยธรรมและคุณธรรม กล่าวคือมีความอดทน มีวินัย มีความซื่อสัตย์ มีน้ำใจ มีความรับผิดชอบ มีเจตคติที่ดี และคุณสมบัติอื่น เช่น ความสามารถในการปรับตัว ทำงาน

ร่วมกับผู้อื่น บุคลิกภาพดี และมีความเป็นผู้นำ และได้เสนอคุณสมบัติพิเศษบางประการที่ทำให้ผู้สำเร็จจากอาชีวศึกษามีโอกาสในการมีงานทำ คือ

1. มีความรู้วิชาการ และวิชาชีพเป็นอย่างดี
2. เป็นคนดี มีคุณธรรม ให้นายจ้างเกิดความไว้วางใจ
3. บุคลิกภาพดี พร้อมที่จะทำงาน
4. มีประสบการณ์ โดยการผ่านงานมาบ้างแล้ว
5. มีสิ่งอำนวยความสะดวกบางประการที่มีความจำเป็นต่อการทำงาน เช่น รถยนต์
6. มีความรู้ความสามารถพิเศษ เช่นด้านภาษา ด้านคอมพิวเตอร์
7. เป็นโรค จะมีโอกาสมากกว่า เพราะมีความคล่องตัวในการทำงาน

ส่วนวิทยาลัยเทคนิคโกลีและอาชีวศึกษา (2531ก. : 48) ได้ศึกษาความต้องการความรู้ ทักษะ และโอกาสการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเกษตรศาสตร์ และคหกรรมศาสตร์ พบว่านายจ้างมีความพอใจคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณสมบัติดังนี้คือ มีความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบในหน้าที่ ความอดทนในการทำงาน การอุทิศเวลาให้งาน ความขยันหมั่นเพียร ความสนใจในการหาความรู้เพิ่มเติม ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การมีมนุษยสัมพันธ์ และความสามารถในการแก้ปัญหา

เรื่อง เจริญชัย (ชัยวัฒน์ บุญศิริวนนท์. 2531 : 4; อ้างอิงมาจาก เรื่อง เจริญชัย. 2529) กล่าวถึงคุณภาพที่นายจ้างต้องการคือความซื่อสัตย์ สุจริต การตรงต่อเวลา ความขยัน ความรับผิดชอบ สำหรับด้านทักษะนั้น ต้องการเพียงความรู้พื้นฐานกว้าง ๆ เพราะสถานประกอบการมีเครื่องจักรเครื่องมือที่จะฝึกเพิ่มเองได้

คมคาย รอดลอยทุกข์ ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายการพนักงาน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (กรมอาชีวศึกษา. 2530 : 14) ได้ให้ความเห็นว่า เด็กควรมีความรู้ความสามารถทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และควรหาความรู้เพิ่มเติมให้มากด้วย ที่สำคัญคือ สถาบันการศึกษาควรสร้างพลเมืองที่มีพื้นฐานจิตใจที่ดี มีคุณธรรม ออกไปปฏิบัติงาน

อภาพร เจนประภาพงศ์ (2529 : 18) ได้สรุปบุคลิกภาพที่นักศึกษาอาชีวศึกษาควรส่งเสริมสร้างขึ้น โดยสรุปจากแบบทดสอบว่าควรมีบุคลิกภาพดังนี้

1. มีความซื่อสัตย์
2. มีความเป็นตัวของตัวเอง
3. มีความมานะพยายาม
4. มีความจงรักภักดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์

สมยศ ไรติเกษมศรี (2533 : 7-10) ศึกษาปัญหาและความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดสงขลาในการรับนักเรียนระดับ ปวช.3 หลักสูตร ปวช.2530 ของวิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่เข้าฝึกงานประจำปี 2532-2533 พบว่าสถานประกอบการในเขตจังหวัดสงขลา ต้องการแรงงานที่มีคุณภาพดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถ ควรมีลักษณะที่สำคัญคือ
 - 1.1 มีความสามารถในการวางแผน และจัดระบบการทำงาน
 - 1.2 มีความสามารถในการใช้เหตุผล และการตัดสินใจ
 - 1.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
 - 1.4 มีทักษะในการแก้ปัญหาในงานที่ทำ
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ควรมีลักษณะที่สำคัญคือ
 - 2.1 ตรงต่อเวลา
 - 2.2 สม่่าเสมอในการทำงาน
 - 2.3 ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการทำงาน
 - 2.4 มีความรับผิดชอบ
 - 2.5 มีความซื่อสัตย์
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ ควรมีลักษณะที่สำคัญคือ
 - 3.1 เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี
 - 3.2 มีความเสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่น
 - 3.3 เต็มใจรับมอบงานด้วยความยินดี
 - 3.4 ยอมรับการปกครอง และคำแนะนำของผู้อื่น
 - 3.5 มีคุณสมบัติความเป็นผู้นำ

ฝ่ายวิจัยและพัฒนาวิทยาลัยเทคนิค จังหวัดสตูล (2533 : 24-26) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามทัศนะของผู้ประกอบการในจังหวัดสตูล พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการในจังหวัดสตูล ในเรื่องคุณภาพ 5 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรม และความประพฤติอยู่ในระดับสูง เมื่อจัดลำดับความสำคัญแล้วพบว่าคุณภาพด้านวิชาชีพมีความสำคัญเป็นลำดับแรก รองลงมาคือด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม และความประพฤติ ส่วนด้านวิชาการมีความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย

ฟรี (ธวัชชัย สุขจี. 2536 : 50; อ้างอิงมาจาก Free. 1984 : 3040A) ศึกษาคุณลักษณะสำคัญของลูกจ้างที่จบการศึกษาจากแผนการเรียนวิชาอาชีพช่างอุตสาหกรรม ที่นายจ้างต้องการ พบว่าลูกจ้างควรมีคุณภาพดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง
2. มีความรู้ด้านการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
3. มีความรู้ด้านทฤษฎีงานเป็นอย่างดี
4. มีทักษะในการติดต่อสื่อสาร
5. มีทักษะในการอ่านและตีความหมาย คำชี้แจงและเรื่องราวต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

6. มีทักษะในการคำนวณ
7. มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น
8. มีเจตคติที่ดีต่องานที่ตนปฏิบัติ

โซลมอน (Solmon. 1971 : n.d.) กล่าวว่าคุณภาพที่ผู้ศึกษาวิชาชีพจะใช้เป็นองค์ประกอบในการเพิ่มผลผลิตของงาน ได้แก่

1. ความรู้ในสาขาที่ตนเรียนมา
2. ความรู้ในสถานการณ์ปัจจุบัน
3. ทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในงาน
4. ความสามารถในการวิเคราะห์

5. ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย

6. มีทัศนคติและคุณค่าในทางที่ดี

จากเอกสารและข้อค้นพบที่กล่าวข้างต้นสรุปได้ว่าผู้ประกอบการต้องการแรงงานที่มีคุณสมบัติด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ
2. ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ
3. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม
4. ด้านบุคลิกภาพ

5.1 ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ

เนื่องจากวิทยาการทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้พัฒนาเจริญก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เป็นผลให้เทคนิควิธีการ กระบวนการผลิต รวมทั้งเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการผลิตเปลี่ยนแปลงไปด้วย ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงานด้านทางผลิตสอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าของวิทยาการต่าง ๆ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ แรงงานจึงจำเป็นต้องมีความรู้วิชาการในการปฏิบัติงานในหน้าที่นั้น ๆ พยายามศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและติดตามความเปลี่ยนแปลงของวิทยาการต่าง ๆ ตลอดเวลา (ประยงค์ จินดาวงศ์, 2520 : 27) นอกจากนี้แรงงานควรศึกษาค้นคว้า เผยแพร่ความรู้ แก้ปัญหาโดยใช้วิชาการ หลักการและเหตุผล มีความรู้ด้านธุรกิจและการตลาด มีความคิดในการดัดแปลงออกแบบให้ทันสมัยกับความต้องการของตลาด (อมรรัตน์ เจริญชัย, 2531 : 21) แรงงานต้องเป็นคน ที่คิดและวิจารณ์เป็น ใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์ในการแสวงหาข้อเท็จจริงและแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล เพื่อการตัดสินใจอย่างถูกต้องในการปฏิบัติงาน และรู้จักแสวงหาแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ (รัชนิ ลาชรโรจน์, 2527 : 494)

นอกจากคุณภาพที่กล่าวข้างต้น ความรู้ความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศและการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ล้วนเป็นคุณภาพที่ผู้ประกอบการต้องการ

ทั้งสิ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2531 : 60; ธารงศ์
อุดมไพจิตรกุล. 2532 : 49) ดังเช่นประดิษฐ์ เวชวิฐาน (2535 : 6) ได้ให้ความหมาย
ของคำว่าความสามารถด้านวิชาการว่าหมายถึงความรู้ ความสามารถทางทฤษฎีและปฏิบัติ
ตลอดจนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้อาภาพรรณ
ชีวปรีชา (2533 : 5) ได้ให้ความหมายไว้ว่าหมายถึงความขยันหมั่นเพียรในการศึกษา การ
แสวงหาความรู้เพิ่มเติม การศึกษาค้นคว้าวิจัย การติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีใหม่ ๆ การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ดังนั้น
สรุปได้ว่าคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการของแรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการ
ได้แก่ ความรู้วิชาการสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถพิเศษอื่น ๆ
เช่น ด้านภาษา ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านการตลาด เป็นต้น รวมทั้งความขยันหมั่นเพียรในการ
ศึกษาแสวงหาความรู้เพิ่มเติม

5.2 ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ

ความหมายของความสามารถเชิงปฏิบัติการนั้น มีผู้ได้กล่าวถึงไว้หลายท่านเช่น
‘ประดิษฐ์ เวชวิฐาน (2535 : 4) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสามารถเชิงปฏิบัติการ
หมายถึงทักษะและเทคนิคต่าง ๆ ตลอดจนการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ส่วน
ญาณี รักษาทรัพย์ (2535 : 5) ได้นิยามความหมายของคำว่าสมรรถภาพด้านปฏิบัติการว่า
หมายถึงความรู้ความสามารถและทักษะ ตลอดจนมีศิลปะและเทคนิคต่าง ๆ ทั้งด้านทฤษฎีและ
ปฏิบัติ โดยให้นำเอาความรู้ความสามารถมาแก้ไขปรับปรุงให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน

อาภาพรรณ ชิวปรีชา (2533 : 5) กล่าวว่า ความสามารถด้านทักษะวิชาชีพ
หมายถึง ความสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติให้เกิดความชำนาญ การปฏิบัติงานด้วยความละเอียด
รอบคอบ การฝึกทักษะ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ การจัดการ และบริการการใช้ห้อง
ปฏิบัติการ ความสามารถแก้ไข้ปัญหาที่เกิดขึ้น และทักษะการคิดคำนวณค่าแรงงาน ส่วนคุณภาพ
ทางด้านทักษะ จากแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีจำแนกพฤติกรรมการเรียนรู้ของบลูม ได้กล่าวว่า

คุณภาพทางทักษะหรือทักษะพิสัย (Psycho-motor Domain) คือการเลียนแบบ (Immitation) การจัดกระทำ (Manipulation) ความแม่นยำ (Precision) การคิดเห็นต่อกัน (Articulation) และการดัดแปลงตามธรรมชาติ (Naturalization) (ชัยวัฒน์ บุญสิวนนท์. 2531 : 16)

สุนทร พานิชกุล (2520 : 3) ได้กล่าวว่า วิชาชีพทุกสาขาคงต้องเน้นความรู้และทักษะ เป็นสำคัญ เพื่อให้เกิดความรู้และความชำนาญ การที่จะสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติจริงได้จะต้องมีการฝึกปฏิบัติควบคู่ไปกับการศึกษาภาคทฤษฎี และการปฏิบัติงานจะมีประสิทธิภาพได้จำเป็นต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ โดยผู้ปฏิบัติจะต้องรู้วิธีการปฏิบัติ และสามารถใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างดี รวมทั้งได้รับการฝึกปฏิบัติงานจนเกิดทักษะและนิสัยในการปฏิบัติงานให้สำเร็จอย่างถูกต้องปลอดภัย เกิดการเรียนรู้จนกระทั่งมีความเข้าใจ สามารถสรุปเป็นกฎเกณฑ์ และเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานนั้น ๆ (ชูศรี นาคะจัด. 2520 : 2-9; บรรจง ชูสกุลชาติ. 2531 : 11) สรุปได้ว่าคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ ได้แก่ความสามารถในการนำความรู้ความสามารถเชิงวิชาการไปปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนประสบความสำเร็จ

5.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

คุณธรรมคือ สิ่งที่คนส่วนใหญ่ในสังคมเห็นว่าดี เช่นความซื่อสัตย์ วินัย ประหยัด เป็นต้น (ดวงเดือน พันธุมนาวิน. 2527 : 2) ส่วนความหมายของจริยธรรมนั้น บราวน์ (Brown. 1965 : 411) ให้ความหมายว่า จริยธรรม หมายถึงระบบของกฎเกณฑ์สำหรับวิเคราะห์การกระทำผิดหรือถูกของบุคคล โดยจริยธรรมมีวิวัฒนาการมาจากประสบการณ์ของบุคคล ซึ่งจำแนกองค์ประกอบเป็น 3 มิติ คือ ความรู้ (Knowledge) ความประพฤติ (Conduct) และความรู้สึก (Feeling)

ฮอฟฟ์แมน (ประดิษฐ์ เวชวิฐาน. 2535 : 18; อ้างอิงมาจาก Hoffman. 1979 : 958-966) กล่าวว่าจริยธรรมเป็นกระบวนการซึมซาบ (Intenalization) ของ 3 องค์ประกอบที่เป็นอิสระต่อกัน ซึ่งได้แก่

1. ความคิดทางจริยธรรม (Moral Thought)
2. ความรู้สึกทางจริยธรรม (Moral Feeling)
3. พฤติกรรมทางจริยธรรม (Moral Behavior)

ส่วนคุณธรรมในทางพระพุทธศาสนา สิริมงคลภิกขุ (2529 : 48-49) ได้

กล่าวว่า มี 30 ประการ คือ

1. การไม่ประทุษร้ายต่อชีวิตและร่างกายของบุคคลและสัตว์
2. ความเมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา
3. การไม่โลภและไม่หลง
4. ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละ
5. การไม่ละเมิดของรักผู้อื่น
6. การรู้จักความพอดี
7. การไม่พูดปด ไม่บิดเบือน ไม่อำพรางความจริง การไม่ยุยงให้เกิดความ

แตกแยกและการไม่พูดคำหยาบ

8. การมีสัจจะและความจริงใจ
9. การไม่ลองและเสพสิ่งเสพติดาให้โทษ
10. ความเป็นผู้มีสติรู้จักยับยั้งชั่งใจ รู้จักรับผิดชอบชั่วดี
11. ความเป็นผู้มีเหตุผล
12. ความสะอาดและเกรงกลัวต่อการกระทำชั่ว
13. ความขยันหมั่นเพียร
14. ความอดทนอดกลั้น
15. ความกล้าหาญและความเชื่อมั่นในตนเอง
16. ความกตัญญูกตเวที
17. ความซื่อสัตย์สุจริต
18. การทำใจให้สงบ มีสมาธิและอารมณ์แจ่มใส
19. ความไม่เห็นแก่ตัว

20. ความประณีต ละเอียดยี่สิบ
21. ความรับผิดชอบ
22. ความมีน้ำใจเป็นธรรม ไม่ลำเอียง
23. ความมีระเบียบวินัยและการตรงต่อเวลา
24. การยอมรับการเปลี่ยนแปลง
25. มารยาทและนิสัยส่วนบุคคลในการกิน นอน ขับถ่าย แต่งกาย และสิ่งคมต่างเพศ
26. มารยาทในการแสดงความเคารพ การขอร้อง การแสดงความขอบคุณ การขอความช่วยเหลือ การปฏิเสธการแสดงความไม่เห็นด้วย การแสดงความยินดี การแสดงความเสียใจ การเล่น การพักผ่อนหย่อนใจ

27. หลักธรรมสำหรับการอยู่ร่วมกัน ได้แก่ ความสามัคคี ความเสียสละ การให้อภัย การเอื้อเฟื้อ การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ความเห็นอกเห็นใจ

28. ความเป็นผู้มีวัฒนธรรม และปฏิบัติตามประเพณีนิยม
29. ความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
30. การแก้ไขข้อบกพร่อง การปฏิบัติทางจริยธรรม ได้แก่ ศิลปกรรม ระเบียบกฎหมาย และจารีตประเพณี

คณะกรรมการกองวัฒนธรรม (2522 : 11) ได้กล่าวถึงหลักจริยธรรมไว้ 10 ประการ คือ

1. ให้มีความสำนึกในเรืองชาติ เกียรติ วินัย กล้าหาญ
2. ให้มีความซื่อสัตย์สุจริตและหิริโรตตัมปะ
3. ให้มีความกตัญญูทเวที
4. ให้มีความเข้มแข็ง ขยันหมั่นเพียร และอดทน
5. ให้มีความสุภาพอ่อนโยน และมารยาทอันดีงาม
6. ให้มีใจกว้างขวาง รู้จักรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
7. ให้มีความรู้จักรับผิดชอบและรู้หน้าที่
8. ให้มีความเมตตากรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละ

9. ให้ความสำคัญเป็นระเบียบในการทำงานและความคิด

10. ให้ความสำคัญ ศรัทธา รู้จักแพ้ รู้จักชนะ และรู้จักอภัย

กรมการฝึกหัดครู (2522 : 22) ได้ให้ความหมายของคุณธรรมและจริยธรรมในการศึกษาวิจัยเรื่องจริยธรรมของอาจารย์และนักศึกษาสังกัดสถานศึกษากฎการฝึกหัดครูว่าหมายถึง ความประพฤติอันพึงประสงค์ที่ปฏิบัติต่อตนเอง ต่อผู้อื่นและต่อสังคม เช่น ความอดทน ความมีวินัย ความซื่อสัตย์ ความมีน้ำใจ ความรับผิดชอบ ความละเอียดรอบคอบ มีเจตคติที่ถูกต้องต่อการทำงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองในสังคมและสมาชิกของสังคม ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและคุณธรรมซึ่งต้องประกอบกันทั้งความรู้สึทางจิตใจและการปฏิบัติทางกาย อันสอดคล้องกับความรู้สึทางจิต หลักจริยธรรมและคุณธรรมของพุทธศาสนาเป็นแบบแผนของความรู้สึนึกคิด และความประพฤติในชีวิตประจำวัน

จากการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม สรุปได้ดังนี้

คุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง สิ่งที่คุณส่วนใหญ่นึกถึงเห็นว่าเป็นหลักธรรมที่ควรปฏิบัติเพื่อควบคุมกาย วาจา และใจ ให้ตั้งอยู่ในความดี ความงาม และความถูกต้อง เช่น ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความอดทน เป็นต้น

5.4 ด้านบุคลิกภาพ

คำว่า "บุคลิกภาพ" ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้คือ

อัลพอร์ท (ประดิษฐ์ เวชวิฐาน. 2535 : 12; อ้างอิงมาจาก Allport. 1967 : 263) ให้ความหมายว่า บุคลิกภาพเป็นหมวดหมู่ของระบบทางจิตที่มีพลังในตัวบุคคล และเป็นตัวกำหนดการปรับตัวของแต่ละบุคคล

ฮิลการ์ด (Hilgard. 1983 : 383) ให้ความหมายว่า บุคลิกภาพเป็นแบบแผนลักษณะของบุคคลและวิธีการแสดงออกซึ่งกำหนดการปรับตัวตามแบบฉบับของแต่ละบุคคล

เอดวาร์ดส์ (Edwards. 1972 : 313) ให้ความหมายว่า บุคลิกภาพเป็นรูปแบบของพฤติกรรมที่ประจำอยู่ในแต่ละบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากปฏิกิริยาร่วมกันอย่างซับซ้อนของโครงสร้างของร่างกายจากประสบการณ์ที่ผ่านมา

เลวิน (ประดิษฐ์ เวชวิฐาน. 2535 : 13; อ้างอิงมาจาก Lewin. 1965 : 311) ให้ความหมายว่า บุคลิกภาพของบุคคลเป็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อเขา บุคลิกภาพของบุคคลจะเป็นเช่นใด ย่อมแล้วแต่การที่บุคคลรับรู้และตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมรอบตัวเขาอย่างไร

กันยา สุวรรณแสง (2533 : 1) กล่าวว่า แบบแผนพฤติกรรมของบุคคลที่คนทั่วไปรับรู้แล้ว เรียกว่า "บุคลิกภาพ"

ประพิศ ชามอำไพ (2527 : 157) ให้ความหมายว่าบุคลิกภาพ หมายถึงลักษณะส่วนรวมของบุคคล รวมทั้งลักษณะเฉพาะของบุคคลคนนั้น เช่น รูปร่างหน้าตา ท่าทาง การแต่งกาย คำพูด ความรู้สึกนึกคิด อารมณ์ ทักษะต่าง ๆ ที่มีความสำคัญต่อการปรับตัวของบุคคล

สุปราณี สนธิรัตน์ และคณะ (2526 : 316) กล่าวถึงบุคลิกภาพว่า คือผลรวมอย่างมีระบบของพฤติกรรมต่าง ๆ ตลอดจนทัศนคติและค่านิยมซึ่งแสดงให้เห็นถึงลักษณะนิสัยเฉพาะตัวบุคคล

จรรยา สุวรรณทัต และดวงกมล เวชบรรยงรัตน์ (2529 : 219) กล่าวว่า บุคลิกภาพหมายถึงแบบแผนพฤติกรรมของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่เป็นที่รับรู้กันโดยทั่วไป เป็นลักษณะรวมของบุคคลนั้น อันประกอบด้วยพฤติกรรมที่แสดงออกและลักษณะภายในของบุคคล ซึ่งทำให้นุคคลนั้นมีความแตกต่างจากบุคคลทั่วไป

อาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2519 : 328) ให้ความหมายของบุคลิกภาพไว้ว่าหมายถึง ลักษณะประจำตัวและวิธีแสดงออกโดยนัยแห่งระบบจิต และระบบกายอันเปิดเผยให้เห็นแนวการปรับตัวของบุคคลต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีลักษณะเฉพาะตัวไม่ซ้ำแบบใคร

วิกกิน (Wiggin. 1976 : 8-10) กล่าวถึงโครงสร้างบุคลิกภาพโดยแบ่งตามสมมุติฐาน พื้นฐานให้เป็นระบบวิทยาศาสตร์ไว้ 4 แนวคือ

1. แนวชีววิทยา จะพิจารณาโครงสร้างบุคลิกภาพโดยเน้นพันธุกรรมและประสบการณ์ในระยะแรกของชีวิต
2. แนวทดลอง จะพิจารณาโครงสร้างบุคลิกภาพว่าเกิดจากการเรียนรู้ และการรับรู้เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลัง

3. แนวสังคม จะคำนึงถึงสังคมและวัฒนธรรมที่บุคคลอาศัยอยู่ว่ามีบทบาทต่อการจำลองและเลียนแบบพัฒนาเป็นบุคลิกภาพของบุคคล

4. แนวคุณลักษณะนิสัย โครงสร้างบุคลิกภาพแนวนี้จะศึกษาเป็นคุณลักษณะย่อย ๆ โดยเน้นจากพฤติกรรมที่สังเกตได้ วัดโดยการรายงานตนเอง หรือการให้ผู้อื่นประเมิน

โครงสร้างบุคลิกภาพทั้ง 4 แนวนี้ ไม่สามารถแยกออกจากกันโดยเด็ดขาด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเข้าใจจำกัดความ พื้นฐานการศึกษา วิธีการ และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยด้านบุคลิกภาพ

รัชนี ชัยบุตร (2526 : 10) กล่าวว่า บุคลิกภาพเป็นลักษณะส่วนรวมทั้งหมดเฉพาะตัวบุคคล ซึ่งประกอบด้วยลักษณะอุปนิสัย พฤติกรรม ลักษณะทางอารมณ์ และสังคมที่แสดงออกให้เห็นได้ตามความรู้สึกรู้สึกและความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล การได้มาซึ่งบุคลิกภาพมาจากอิทธิพลสองประการคือ อิทธิพลพันธุกรรม และอิทธิพลจากสภาพแวดล้อมหรือการเรียนรู้ทางสังคม

ประพิศ ฮามอำไพ (2527 : 157-158) กล่าวถึงองค์ประกอบของบุคลิกภาพว่า บุคลิกภาพประกอบไปด้วยลักษณะต่าง ๆ ดังนี้

1. ลักษณะทางกาย หมายถึง ขนาดรูปร่าง หน้าตา สัดส่วน ผิวพรรณ อันเป็นลักษณะประจำตัวของแต่ละบุคคล

2. ลักษณะทางใจ หมายถึง ทักษะติดต่อสิ่งต่าง ๆ เช่น การตัดสินใจ อุปนิสัย ความจำ ความคิด เป็นต้น

3. ลักษณะทางสังคม หมายถึง ท่าที การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. ลักษณะทางอารมณ์ หมายถึง ความสามารถในการควบคุมความรู้สึก และการกระทำต่าง ๆ ของบุคคล ลักษณะต่าง ๆ ดังกล่าวมักเป็นลักษณะที่ถาวรเปลี่ยนแปลงยาก

ด้านการประเมินบุคลิกภาพนั้น ไบรน์ (Byrne. 1981 : 15-20) ได้กล่าวถึงสมมุติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมเพื่อการวิจัยด้านบุคลิกภาพว่า จะต้องคำนึงถึงพฤติกรรมที่แสดงบุคลิกภาพว่าต้องสังเกตได้ ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวจะสะท้อนให้เห็นถึงพันธุกรรม ประสบการณ์ในอดีต สภาพแวดล้อม โดยเกณฑ์ที่ใช้จะต้องชี้ชัดเฉพาะเจาะจง

นวลศิริ เปาโรหิตย์ (2533 : 17-18) ได้สร้างแบบประเมินบุคลิกภาพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยใช้เกณฑ์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้คือ

1. ความรับผิดชอบในงาน ใช้ความสามารถงานที่ได้รับมอบหมายได้เรียบร้อย เป็นเกณฑ์
2. ความสามารถในการปรับตัว ใช้การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้สถานการณ์สิ่งแวดล้อมจะเปลี่ยนไปเป็นเกณฑ์
3. ความละเอียดรอบคอบ ใช้ความสุ่มรอบคอบ ตลอดจนความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการทำงานเป็นเกณฑ์
4. ความรวดเร็วฉับพลันในการทำงาน ใช้เวลาที่ใช้ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายนั้นเสร็จก่อนหรือตรงเวลาเป็นเกณฑ์
5. ความคิดริเริ่ม ใช้การมีจินตนาการ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงงาน การริเริ่มงานด้วยตนเองเป็นเกณฑ์
6. มีพลังในตนเอง ใช้การอุทิศ พยายามให้กับงานเป็นเกณฑ์
7. ความทะเยอทะยานในอาชีพ ใช้ความปรารถนาที่จะก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นไปเรื่อย ๆ ความกระฉับกระเฉงและพัฒนาตนเองอยู่เสมอเป็นเกณฑ์
8. ไหวพริบและดุลยพินิจ ใช้ความเฉลียวฉลาด มีความรู้รอบตัวในการตอบข้อซักถาม เปรียบเทียบกับเหตุการณ์เฉพาะหน้าและการใช้วิจารณญาณที่ถูกต้องสมเหตุผลเป็นเกณฑ์
9. กล้าตัดสินใจ ใช้ความพร้อมที่จะตัดสินใจกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดลงไป และผูกพันตนเองกับการตัดสินใจนั้นเป็นเกณฑ์
10. ความยืดหยุ่น ใช้การมีความยืดหยุ่นพอที่จะปรับตัวเข้ากับสถานการณ์เพื่อจุดมุ่งหมาย และเพื่อความสำเร็จของงานเป็นเกณฑ์
11. ความเป็นผู้นำ ใช้การรวมทีมและการนำกลุ่มไปสู่ความสำเร็จของงานเป็นเกณฑ์
12. แรงจูงใจในการทำงาน ใช้การชอบทำงาน อยากเห็นความสำเร็จของผลงาน และมีความสุขในการทำงานเป็นเกณฑ์
13. ความเข้มแข็งและกำลังใจในการทำงาน ใช้ประสิทธิภาพในการทำงานและแม้จะประสบอุปสรรคและความผิดหวังเป็นเกณฑ์

14. ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ใช้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้สึกเรื่องราวให้แก่ผู้ร่วมงานทุกระดับอย่างถูกต้องและเข้าใจเป็นเกณฑ์

15. ทนต่อสภาวะกดดัน ใช้ความมั่นคงเข้มแข็งในการทำงานแม้จะอยู่ในสภาวะกดดันเป็นเกณฑ์

16. ยืนหยัดไม่ท้อถอย ใช้ความอดทน วิริยะอุตสาหะ เพียรพยายามทำงานจนสำเร็จโดยไม่ท้อถอยหรือเลิกกลางคันเป็นเกณฑ์

17. สะเอียดอ่อนต่อการรับรู้ความรู้สึกผู้อื่น ใช้การรับรู้รวดเร็ว และไวต่อความรู้สึกของผู้อื่นเป็นเกณฑ์

จากการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับบุคลิกภาพ สรุปได้ว่า บุคลิกภาพเป็นพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกมาในรูปแบบของลักษณะทางกาย ลักษณะทางใจ ลักษณะทางสังคม และลักษณะทางอารมณ์ โดยการประเมินบุคลิกภาพจะต้องประเมินจากพฤติกรรมที่สังเกตได้เช่น ความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น การติดต่อประสานงาน การวางตัว การใช้ภาษาพูด การแต่งกาย การประพฤติดัว เป็นต้น

6. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการค้นคว้าพบว่ามีผู้ศึกษาวิจัยเรื่องคุณภาพและความต้องการแรงงานเป็นจำนวนมาก ซึ่งผู้วิจัยแต่ละท่านมีแนวทางการศึกษาที่แตกต่างกันเสนอไว้ดังต่อไปนี้

ชัยวัฒน์ บุญควินนท์ (2531) ศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี โดยสอบถามความคิดเห็นจากสถานประกอบการจำนวน 31 แห่ง ด้วยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า ซึ่งการศึกษาได้แบ่งคุณภาพเป็น 3 ด้าน ตามทฤษฎีจำแนกพฤติกรรมการเรียนรู้ของบลูม (Bloom) ได้แก่ด้านความรู้ความสามารถ ด้านเจตคติ และด้านทักษะการฝึกปฏิบัติ ผลการค้นพบคือ

1. ด้านความรู้ความสามารถ สถานประกอบการต้องการแรงงานที่มีแนวคิดทางการตลาด การให้บริการ และความเข้าใจในระบบการจัดการอยู่ในอันดับสูงที่สุด รองลงมาคือมีความเชื่อมั่นในตนเอง และมีความต้องการผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงอยู่ในอันดับต่ำที่สุด

2. ด้านเจตคติ สถานประกอบการต้องการได้แรงงานที่มีความอดทน และทำงานอยู่ในอันดับสูงที่สุด

3. ด้านทักษะการฝึกปฏิบัติพบว่า ความสามารถในการร่วมงานกับผู้อื่นเป็นคุณภาพที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้เครื่องคำนวณเลข และคิดเลขด้วยสมอง ส่วนแรงงานที่มีความสามารถด้านดนตรี หรือกีฬา นั้น เป็นคุณภาพที่สถานประกอบการมีความต้องการอยู่ในระดับต่ำที่สุด

เช่นเดียวกับ จีรพร สิมลา (2535) ศึกษาคุณลักษณะของแรงงานประเภทช่างอุตสาหกรรมที่สำเร็จจากวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยแบ่งคุณภาพที่ศึกษาเป็น 3 ด้านตามทฤษฎีจำแนกพฤติกรรมการเรียนรู้ของบลูม ในการสอบถามข้อมูลจากสถานประกอบการ จำนวน 67 แห่ง โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าข้อค้นพบคือ

1. ด้านความรู้ความสามารถ พบว่าสถานประกอบการต้องการแรงงานที่มีความรู้วิชาการ และวิชาชีพเป็นอย่างดี รองลงมาได้แก่ มีคุณวุฒิตรงกับลักษณะงาน และมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ส่วนความรู้ความสามารถในการส่งโทรสาร นั้นสถานประกอบการมีความต้องการน้อยที่สุด

2. ด้านเจตคติ พบว่าความซื่อสัตย์และรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เป็นคุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด รองลงมาคือ มีความอดทนและขยันในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบตามลำดับ ส่วนลักษณะที่สถานประกอบการต้องการน้อยที่สุดคือ เป็นคนกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงความคิดเห็น

3. ด้านทักษะการฝึกปฏิบัติ และประสบการณ์ในงานอาชีพ พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับแรกคือ ต้องการแรงงานที่มีลักษณะ ฝึกฝนตัวเองให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิเคราะห์ปัญหา แก้ปัญหาได้ดี และสามารถปฏิบัติงานได้เมื่อได้รับการฝึกอบรม ฝึกทักษะการทำงานเบื้องต้น ตามลำดับ ส่วนการผ่านการเป็นสมาชิกของชมรมนั้น เป็นคุณภาพที่สถานประกอบการมีความต้องการอยู่ในอันดับต่ำที่สุด

สมบูรณ์ บัวบาน (2535) ได้ทำการศึกษาความต้องการแรงงานอาชีพช่างอุตสาหกรรมของสถานประกอบการในจังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บ

รวบรวมข้อมูลจากประชากร 2 กลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าของผู้จัดการ วิศวกร หรือหัวหน้าคนงาน และกลุ่มแรงงานลูกจ้างช่างอุตสาหกรรม โดยศึกษาคุณภาพ 4 ด้านคือ สถานภาพของแรงงาน คุณสมบัติของแรงงาน ความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะของแรงงาน ผลการสำรวจพบว่า

1. สถานภาพของแรงงานที่สถานประกอบการต้องการส่วนมากต้องผ่านการเกณฑ์ทหารมาแล้ว เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน และรองลงมาคือความสามารถพิเศษด้านอื่น ๆ

2. คุณสมบัติของแรงงานอาชีพช่างอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการต้องการ พบว่าส่วนมากต้องการเพศชาย ช่วงอายุระหว่าง 20-24 ปี

3. ความรู้ความสามารถที่จำเป็นต้องใช้ในการประกอบอาชีพช่างอุตสาหกรรม สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง โดยความรู้ความสามารถเรื่องการใช้เครื่องมือเครื่องจักรได้อย่างถูกต้อง เป็นความต้องการที่อยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ความสามารถซ่อมบำรุงเครื่องมือ เครื่องจักร ส่วนความต้องการในระดับต่ำที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการอ่านแบบและประมาณราคา

4. คุณลักษณะของแรงงานที่สถานประกอบการต้องการ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความขยันอดทน สู้งาน ตามลำดับ ส่วนคุณลักษณะที่มีความสำคัญต่ำสุดได้แก่ ไม่เล่นการพนัน

ญาณี รักษาทรัพย์ (2535) ศึกษาสมรรถภาพของนักเทคโนโลยีสาขาเซรามิกส์ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักวิชาการ ผู้บริหารเจ้าของกิจการ และผู้ปฏิบัติการ รวมทั้งสิ้น 165 คน โดยแบ่งคุณภาพออกเป็น 4 ด้านคือ ความรู้ความสามารถด้านวิชาการและการปฏิบัติการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านบุคลิกภาพ และด้านเจตคติต่อวิชาชีพ ผลการวิจัยได้แก่

1. ความรู้ความสามารถด้านวิชาการและการปฏิบัติการ

1.1 ด้านวิชาการและปฏิบัติ พบว่า สมรรถภาพที่จำเป็นมากคือวิธีการแก้ไขจุดบกพร่องต่าง ๆ ในการเคลือบ รองลงมาคือความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของวัตถุดิบ และความรู้ความสามารถในการวิจัยเพื่อพัฒนางานด้านเซรามิกส์ เป็นลำดับ ส่วนสมรรถภาพที่มีความจำเป็นน้อยที่สุดคือ ความรู้ความสามารถในการผลิตโดยการใช้มือ เช่น วิธีการขด

1.2 ด้านการจัดการ พบว่าสมรรถภาพในการปฏิบัติงานที่จำเป็นมากที่สุด ได้แก่

ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ รองลงมาได้แก่ ความรู้ความสามารถในการวางแผน การแก้ไขปัญหา และระบบการตัดสินใจ ส่วนสมรรถภาพด้านการจัดการมีความจำเป็นน้อยที่สุดคือความรู้เกี่ยวกับระบบขนส่ง

1.3 ด้านการตลาด พบว่าสมรรถภาพในการปฏิบัติงานที่มีความจำเป็นมากที่สุดคือ มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าและผลิตภัณฑ์เซรามิกส์ รองลงมาคือความรู้เกี่ยวกับการตลาดของเซรามิกส์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการประมาณราคาวัสดุ วัตถุดิบ และผลิตภัณฑ์ที่สำเร็จแล้วตามลำดับ ส่วนสมรรถภาพที่มีความจำเป็นน้อยที่สุดคือความรู้เกี่ยวกับการโฆษณา

1.4 ความรู้ด้านอื่น ๆ พบว่าสมรรถภาพในการปฏิบัติงานที่มีความจำเป็นใน 3 อันดับแรกคือ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน และความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชี โดยเฉพาะบัญชีต้นทุน ตามลำดับ โดยสมรรถภาพที่มีความจำเป็นน้อยที่สุดคือ ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับงานเชื่อมโลหะ

2. ด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่าสมรรถภาพในการปฏิบัติงานที่มีความจำเป็นมากอันดับแรกคือมีความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและผู้ร่วมงานทุกระดับชั้น รองลงมาคือมีความสามารถในการสร้างความสามัคคีในหมู่เพื่อนร่วมงาน และมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นตามลำดับ ส่วนสมรรถภาพที่มีความจำเป็นน้อยที่สุดคือ ความสามารถในการต้อนรับและเป็นกันเองกับผู้มาติดต่อ

3. ด้านบุคลิกภาพ พบว่าสมรรถภาพในการปฏิบัติงานที่มีความจำเป็น 3 อันดับแรกคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มองการณ์ไกล ตรงต่อเวลา และมีไหวพริบปฏิภาณในการแก้ปัญหาตามลำดับ ส่วนการแต่งกายสะอาดเรียบร้อยเหมาะสมมีความจำเป็นน้อยที่สุด

4. ด้านเจตคติต่อวิชาชีพ พบว่าสมรรถภาพในการปฏิบัติงานที่มีความจำเป็นมากที่สุดอันดับแรกคือ มีการแสวงหาความรู้และคิดค้นเทคนิคใหม่เพื่อการปรับปรุงงาน รองลงมาคือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และมีความซื่อสัตย์สุจริตตามลำดับ ส่วนการรู้จักส่งเสริมและแนะนำเพื่อนร่วมงานที่มาใหม่ เป็นสมรรถภาพที่มีความจำเป็นน้อยที่สุด

ราณี ร่มมะศักดิ์ (2533 : 111-118) และมณฑณัฐ ทองใหญ่ (2533 : 101) ได้แบ่งคุณภาพที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าไว้ 4 ด้าน ในการศึกษาคุณลักษณะของนักเทคโนโลยี สาขาไม้อุตสาหกรรม และการศึกษาคุณลักษณะของนักเทคโนโลยีสาขาเครื่องเรือนและการ ตกแต่งตามลำดับ เช่นเดียวกับญาติ รักษาทรัพย์

ธวัชชัย สุขสี (2536) ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์ ของตลาดแรงงานในเขตกรุงเทพมหานคร เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยมี ประชากรคือ หัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงาน อยู่ในหน่วยงานภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และเอกชนในกรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้ผู้วิจัยได้แบ่ง คุณภาพที่ศึกษาออกเป็น 3 ด้านได้แก่ คุณภาพของบัณฑิตเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้าน เทคนิควิธี เกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านการจัดการ และเกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนตัว ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพของบัณฑิตเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านเทคนิควิธี ผู้บังคับบัญชาของ บัณฑิต มีความเห็นว่า ความรับผิดชอบหน้าที่อยู่ในลำดับความต้องการสูงสุด รองลงมาคือ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการวางแผนการทำงานอย่างเป็น ระบบ ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ความสามารถในการจัดกิจกรรมทางวิชาการ

2. คุณภาพของบัณฑิตเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านการจัดการ พบว่า การเป็น ผู้มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้อื่นเป็นลักษณะที่พึงประสงค์ในอันดับแรก รองลงมาคือการฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น และให้ความเสมอภาคต่อเพื่อนร่วมงาน มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานตามลำดับ ส่วน อันดับสุดท้ายคือ ความรู้ในเรื่องภาวะทางเศรษฐกิจ และความผันแปรของตลาดในช่วงเวลา ต่าง ๆ

3. คุณภาพของบัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว พบว่า ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นลักษณะ ที่พึงประสงค์เป็นลำดับแรก รองลงมาคือตรงต่อเวลา ขยันและอดทนตามลำดับ และท้ายสุดคือ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ

นอกจากงานวิจัยที่ได้กล่าวถึงไว้แล้วนั้นยังมีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาคุณภาพที่ ผู้วิจัยแต่ละท่านได้กำหนดขอบเขตของคุณภาพของแรงงานที่ศึกษาต่างกันไป ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอ ไว้ดังนี้

ประถม แสงสว่าง (2519 : 5-9) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนักบริหารการศึกษาที่คนไทยพึงประสงค์ โดยการแบ่งคุณภาพที่ทำการศึกษาออกเป็น 2 ด้าน คือ

1. ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ได้แก่

- 1.1 บุคลิกภาพ
- 1.2 มนุษยสัมพันธ์
- 1.3 ความประพฤติ

2. ด้านวิชาชีพ ได้แก่

- 2.1 ความรู้ทางวิชาการ
- 2.2 ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
- 2.3 ภาวะผู้นำ
- 2.4 ความคิดริเริ่ม

อาภาพรรณ ชิวปรีชา (2533 : 5) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยแบ่งคุณภาพออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ด้านวิชาการ หมายถึง ความขยันหมั่นเพียรในการศึกษา แสวงหาความรู้เพิ่มเติม การศึกษาค้นคว้าวิจัย การติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการ และการศึกษาดูงานนอกสถานที่

2. ด้านทักษะวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติให้เกิดความชำนาญ การปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ การฝึกทักษะ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ การจัดการและบริการ การใช้ห้องปฏิบัติการ ความสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และทักษะการคิดคำนวณ ค่าแรงงาน

3. ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะท่าทางท่วงทีวาทะ การแต่งกาย กิริยามารยาท การรู้จักวางตนเมื่ออยู่ร่วมกับเพื่อน การควบคุมอารมณ์ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่การประพฤติดี สุภาพเรียบร้อย การติดต่อประสานงาน และมีรสนิยมการแต่งกายดี

4. ด้านจริยธรรมและคุณธรรม หมายถึง ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ การตรงต่อเวลา การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล มีความอดทน วางตนอยู่ในระเบียบวินัยของสังคม การเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์แก่สังคมและอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย

ประดิษฐ์ เวชวิฐาน (2535 : 3-4) ศึกษาคุณลักษณะของวิศวกรโยธา โดยศึกษา
คุณภาพ 5 ด้านคือ

1. ความสามารถด้านวิชาการ หมายถึง ความรู้ ความสามารถทางทฤษฎีและปฏิบัติ
ตลอดจนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ความสามารถในการปฏิบัติการ หมายถึง ความสามารถทักษะและเทคนิคต่าง ๆ
ตลอดจนการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
3. คุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง การปฏิบัติตนที่คนส่วนใหญ่ในสังคมเห็นว่าดี
ยึดอยู่ในหลักธรรมที่ควรปฏิบัติ สามารถควบคุมกาย วาจา และใจให้ตั้งอยู่ในความดี ความงาม
และความถูกต้อง
4. บุคลิกภาพ หมายถึง การวางตัว การประพฤติตนให้เหมาะสมกับอาชีพ ความ
เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ มีไหวพริบ การเข้าหา พูด ท้าทายและการแต่งกาย
เหมาะสม
5. มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถในการอยู่ร่วมกัน การเข้ากับผู้อื่นได้ การ
ติดต่อประสานงานกับผู้ร่วมงานในทุกระดับ

จากการศึกษางานวิจัยดังกล่าวจึงเป็นแนวทางสำหรับผู้วิจัยในการกำหนดขอบเขตของ
คุณภาพของแรงงานที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า โดยแบ่งคุณภาพของแรงงานออกเป็น 4 ด้านคือ

1. ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ ได้แก่ ความรู้ด้านทฤษฎีสาขาวิชา
เครื่องเคลือบดินเผาและความรู้อื่นที่มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานนั้น รวมทั้งความขยันหมั่นเพียร
ในการศึกษา แสวงหาความรู้เพิ่มเติม
2. ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ ได้แก่ ความสามารถในการนำความรู้
ความสามารถไปปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนประสบความสำเร็จ
3. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน ตั้งใจทำงาน
ความรับผิดชอบ ความภาคภูมิใจในอาชีพของตน
4. ด้านบุคลิกภาพ ได้แก่ ความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น เข้ากับผู้อื่นและติดต่อ
ประสานงานได้ การวางตัว การใช้ภาษาพูด การแต่งกาย การประพฤติตัว ความเป็นผู้นำ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาสภาพและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล และระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา จำนวน 112 แห่ง แบ่งเป็น 3 กลุ่มคือ

- 1.1 ประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร จำนวน 28 แห่ง
- 1.2 ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง จำนวน 30 แห่ง
- 1.3 ประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับ จำนวน 54 แห่ง

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลและระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ โดยการขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตศึกษา ถึงอุตสาหกรรมจังหวัดลำปางเพื่อขออนุญาต หลังจากนั้นจึงขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ซึ่งผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2537 ถึงเดือนมกราคม พ.ศ. 2538

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของแรงงานและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยพัฒนาจากแบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัยของ ญาณี รักษาทรัพย์ (2535 : 194-214) งานวิจัยของสมบุรณ์ บัวบาน (2535 : 100-126) และงานวิจัยฉบับอื่น ๆ ที่เป็นงานวิจัยเพื่อสำรวจคุณลักษณะ โดยมีการดำเนินงานสร้างแบบสอบถามดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษารายละเอียดของของการวิจัย เพื่อทราบแนวทางและขอบเขตของการสร้างแบบสอบถาม

3.2 ศึกษารูปแบบ และวิธีการเขียนแบบสอบถามจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3 รวบรวมเนื้อหาต่าง ๆ ที่ได้จากเอกสารและงานวิจัยเพื่อร่างแบบสอบถาม

3.4 นำแบบสอบถามที่ร่างไว้ให้อาจารย์ผู้ควบคุมปริญญาโทตรวจสอบ และแก้ไขเพิ่มเติม

3.5 ปรับปรุงแบบสอบถามตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้ควบคุมปริญญาโท

3.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ประชากรที่เลือกไว้ โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในเขตจังหวัดเชียงใหม่

3.7 นำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

3.8 ปรับปรุงแบบสอบถาม โดยพิจารณาจากข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ และปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมปริญญาโท เพื่อให้ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ในการสำรวจสภาพแรงงานและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ซึ่งแบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา และสถานภาพของผู้ตอบ ลักษณะของคำตอบเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และแบบเติมคำตอบในช่องว่าง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพแรงงานและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในเชิงปริมาณ ลักษณะของคำตอบเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบเติมคำลงในช่องว่าง

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามสภาพแรงงานและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในเชิงคุณภาพ รวม 4 ด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ลักษณะของคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

แบบสอบถามที่มีลักษณะของคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ผู้วิจัยได้ใช้การกำหนดระดับคะแนนตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	มีค่า	5	คะแนน
มาก	มีค่า	4	คะแนน
ปานกลาง	มีค่า	3	คะแนน
น้อย	มีค่า	2	คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่า	1	คะแนน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ใช้การหาค่าความถี่ร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ

4.1.1 สภาพแรงงานในเชิงปริมาณ

4.1.2 ความต้องการแรงงานในเชิงปริมาณ

4.2 ใช้การหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ

4.2.1 ความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาที่มีต่อแรงงานในเชิงคุณภาพ ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

4.2.2 คุณภาพของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาต้องการด้าน

ความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

สูตรใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่

1. หาค่าเฉลี่ยใช้สูตร (วินัส พิชาณิชย์ และสมจิต วัฒนาขยากุล. 2532 : 37)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ μ แทนค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N แทนจำนวนประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม

2. หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้สูตร (กานดา พูนลาภทวี. 2530 : 70-71)

$$\sigma = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N^2}}$$

เมื่อ σ แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X^2$ แทนผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N แทนจำนวนประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม

3. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้วิธีหาสัมประสิทธิ์อัลฟา โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2531 : 171)

$$\sigma = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ σ แทนค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

n แทนจำนวนข้อของเครื่องมือวัด

$\sum s_i^2$ แทนผลรวมของค่าความแปรปรวนเป็นรายข้อ

s_t^2 แทนคะแนนความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยนี้มุ่งศึกษาสภาพและความต้องการแรงงานตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง โดยผู้วิจัยได้จัดลำดับในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา

ตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพแรงงานในเชิงปริมาณของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา

ตอนที่ 3 ข้อมูลความต้องการแรงงานในเชิงปริมาณของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา

ตอนที่ 1 ข้อมูลของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาได้แก่ ข้อมูลของสถานประกอบการที่ผู้วิจัยได้สอบถามไปจำนวน 112 แห่ง และได้รับคืนมาเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 110 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.21 ดังนั้นข้อมูลของสถานประกอบการและผู้ตอบแบบสอบถามดังต่อไปนี้

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา จำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ดำเนินการผลิต ความเกี่ยวข้องกับสถานประกอบการ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา

ข้อมูลของสถานประกอบการ เกี่ยวกับ	จำนวนข้อมูล	ร้อยละของข้อมูล
(โรงงาน)		
<u>ประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ดำเนินการผลิต</u>		
เครื่องโต๊ะอาหาร	28	25.45
อิฐและวัสดุก่อสร้าง	30	27.27
ของชำร่วยและ เครื่องประดับ	52	47.28
รวม	110	100.00
<u>ความเกี่ยวข้องกับสถานประกอบการ</u>		
เจ้าของกิจการ	82	74.55
ผู้บริหารฝ่ายบุคคล	28	25.45
รวม	110	100.00
<u>เพศ</u>		
ชาย	61	55.45
หญิง	49	44.55
รวม	110	100.00
<u>อายุ</u>		
น้อยกว่า 30 ปี	24	21.82
31 - 40 ปี	54	49.09
41 - 50 ปี	28	25.45
มากกว่า 50 ปี	4	3.64
รวม	110	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลของสถานประกอบการเกี่ยวกับ	จำนวนข้อมูล	ร้อยละของข้อมูล (โรงงาน)
<u>วุฒิการศึกษา</u>		
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.82
ปริญญาตรี	49	44.55
ปวส. หรืออนุปริญญา	16	14.55
ปวช. ม.6 หรือ มศ.5	25	22.73
ม.3	7	6.35
อื่น ๆ	11	10.00
รวม	110	100.00

จากตาราง 4 พบว่าสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางที่ใช้เป็นประชากรของการวิจัยนี้ จำนวนทั้งสิ้น 112 แห่ง แต่ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 110 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.21 แบ่งเป็นสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารจำนวน 28 แห่ง จากจำนวน 28 แห่ง ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง 30 แห่ง จากจำนวน 30 แห่ง และประเภทของชาถ้วยและเครื่องประดับ 52 แห่ง จากจำนวน 54 แห่ง ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเกี่ยวข้องกับสถานประกอบการ พบว่าเป็นเจ้าของกิจการจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 74.55 และเป็นผู้บริหารฝ่ายบุคคลเพียง 28 คน หรือร้อยละ 25.45
2. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย 61 คน หรือร้อยละ 55.45 และเพศหญิง 49 คน หรือร้อยละ 44.55

3. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คือมีจำนวน 54 คน หรือร้อยละ 49.09 รองลงมาอีกจำนวน 28 คน หรือร้อยละ 25.45 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี และอีก 24 คน หรือร้อยละ 21.82 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีเพียง 4 คน หรือร้อยละ 3.64 ที่มีอายุมากกว่า 50 ปี

4. วุฒิกการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามถึง 49 คน หรือร้อยละ 44.55 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมาจำนวน 25 คน หรือร้อยละ 22.73 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม. 6 หรือ ม.ศ.5) อีกจำนวน 16 คน หรือร้อยละ 14.55 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรืออนุปริญญา อีกจำนวน 7 คน หรือร้อยละ 6.35 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีเพียง 2 คนหรือร้อยละ 1.82 ที่สำเร็จการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี นอกจากนี้อีก 11 คน หรือร้อยละ 10.00 มีวุฒิทางการศึกษาอื่นนอกเหนือจากที่กำหนด

ตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพแรงงานในเชิงปริมาณของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ได้แก่ ปริมาณแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา โดยจำแนกตามกิจกรรมการผลิต เพศ สถานภาพการเกณฑ์ทหาร อายุ วุฒิกการศึกษา และภูมิลำเนา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของสภาพแรงงานเชิงปริมาณ ของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา
จำแนกตามกิจกรรมการผลิต เพศ สถานภาพการเกณฑ์ทหาร อายุ วุฒิการศึกษา และภูมิภาค

ปริมาณแรงงานของ สถานประกอบการ	เครื่องใช้ อาหาร		อิฐและวัสดุ ก่อสร้าง		ของชำร่วย และเครื่องประดับ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คุณลักษณะของ แรงงาน								
<u>กิจกรรมการผลิต</u>								
ออกแบบเขียนแบบ	48	13.37	36	8.05	67	7.49	151	8.88
เตรียมวัตถุดิบ	42	11.70	69	15.44	102	11.41	213	12.53
ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์	110	30.64	150	33.56	289	32.32	549	32.29
ตกแต่งผลิตภัณฑ์	89	24.79	75	16.78	283	31.66	447	26.29
เผาผลิตภัณฑ์	41	11.42	42	9.39	91	10.18	174	10.25
ตรวจสอบคุณภาพ	29	8.02	75	16.78	62	6.94	166	9.76
รวม	359	100.00	447	100.00	894	100.00	1,700	100.00
<u>เพศ</u>								
ชาย	172	47.91	258	57.72	262	29.31	692	40.71
หญิง	187	52.09	189	42.28	632	70.69	1,008	59.29
รวม	359	100.00	447	100.00	894	100.00	1,700	100.00
<u>สถานภาพการเกณฑ์ทหาร</u>								
ผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว	89	51.74	183	70.93	202	77.10	474	68.50
ยังไม่ผ่านการเกณฑ์ทหาร	83	48.26	75	29.07	60	22.90	218	31.50
รวม	172	100.00	258	100.00	262	100.00	692	100.00

ตาราง 5 (ต่อ)

ปริมาณแรงงานของ สถานประกอบการ	เครื่องใช้ อาหาร		อิฐและวัสดุ ก่อสร้าง		ของขำร่วย และเครื่องประดับ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<u>อายุ</u>								
น้อยกว่า 18 ปี	27	7.52	12	2.67	47	5.26	86	5.05
19 - 30 ปี	216	60.17	244	54.59	627	70.13	1,087	63.94
31 - 40 ปี	113	31.48	191	42.73	176	19.69	480	28.24
41 - 50 ปี	3	0.83	-	-	41	4.58	44	2.59
มากกว่า 50 ปี	-	-	-	-	3	0.34	3	0.18
รวม	359	100.00	447	100.00	894	100.00	1,700	100.00
<u>วุฒิการศึกษา</u>								
ปริญญาตรี	10	2.79	-	-	10	1.12	20	1.18
ปวส. หรืออนุปริญญา	9	2.51	-	-	8	0.89	17	1.00
ปวช. ม.6 หรือ ม.ศ.5	75	20.88	33	7.38	57	6.38	165	9.71
ม.3	90	25.07	30	6.71	166	18.57	286	16.82
ต่ำกว่า ม.3	175	48.75	384	85.91	653	73.04	1,212	71.29
รวม	359	100.00	447	100.00	894	100.00	1,700	100.00

ตาราง 5 (ต่อ)

ปริมาณแรงงานของ สถานประกอบการ คุณลักษณะของ แรงงาน	เครื่องใช้		อิฐและวัสดุ		ของขำร่วย		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)		(คน)		(คน)	
<u>ภูมิภาคของแรงงาน</u>								
ภาคเหนือ	355	98.89	438	97.99	886	99.11	1,679	98.76
ภาคใต้	-	-	-	-	-	-	-	-
ภาคกลาง	3	0.83	9	2.01	3	0.34	15	0.88
ภาคตะวันออก	1	0.28	-	-	5	0.55	6	0.36
ภาคตะวันตก	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	359	100.00	447	100.00	894	100.00	1,700	100.00

จากตาราง 5 แสดงว่าปริมาณแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาแต่ละประเภทมีดังต่อไปนี้

1. เมื่อจำแนกตามกิจกรรมการผลิต พบว่า สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีแรงงานในหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุดคือจำนวน 110 คน หรือร้อยละ 30.64 รองลงมาคือหน้าที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์มีจำนวน 89 คน หรือร้อยละ 24.79 และหน้าที่ออกแบบเขียนแบบจำนวน 48 คน หรือร้อยละ 13.37 ส่วนหน้าที่ที่มีแรงงานน้อยที่สุดคือหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพ มีแรงงานจำนวน 29 คน หรือร้อยละ 8.02

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีแรงงานในหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุดคือจำนวน 150 คน หรือร้อยละ 33.56 รองลงมาเป็นแรงงานทำหน้าที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์และหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพที่มีแรงงานหน้าที่ละ 75 คนหรือร้อยละ 16.78 เท่ากัน อีกจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 15.44 เป็นแรงงานในหน้าที่เตรียมวัตถุดิบ ส่วนหน้าที่ออกแบบเขียนแบบมีแรงงานน้อยที่สุดคือ 36 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 8.05

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับมีแรงงานในหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุดคือจำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 32.32 รองลงมาคือหน้าที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์ คือจำนวน 283 คน หรือร้อยละ 31.66 ส่วนหน้าที่เตรียมวัตถุดิบมีแรงงานจำนวน 102 คนหรือร้อยละ 11.41 และหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพจะมีแรงงานน้อยที่สุดคือจำนวน 62 คนหรือร้อยละ 6.94

ในภาพรวมพบว่าสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีแรงงานในหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือจำนวน 549 คนหรือร้อยละ 32.29 รองลงมาคือหน้าที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์จำนวน 447 คนหรือร้อยละ 26.29 และหน้าที่เตรียมวัตถุดิบ จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 12.53 ส่วนหน้าที่ที่มีแรงงานน้อยที่สุดคือหน้าที่ออกแบบเขียนแบบ มีแรงงาน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 8.88

2. เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีแรงงานที่เป็นเพศหญิงจำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 52.09 และเป็นเพศชายจำนวน 172 คน หรือร้อยละ 47.91 โดยแรงงานเพศชายผ่านการเกณฑ์ทหารแล้วจำนวน 89 คน

หรือร้อยละ 51.74 และยังไม่ผ่านการเกณฑ์ทหารอีกจำนวน 83 คน หรือร้อยละ 48.26 ส่วนสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีแรงงานที่เป็นเพศชายจำนวน 258 คน หรือร้อยละ 57.72 เป็นผู้ผ่านการเกณฑ์ทหารแล้วจำนวน 183 คน หรือร้อยละ 70.93 และอีกจำนวน 75 คนหรือร้อยละ 29.07 ยังไม่ผ่านการเกณฑ์ทหาร และเพศหญิง จำนวน 189 คน หรือร้อยละ 42.28

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของซาร์วและเครื่องประดับมีแรงงานที่เป็นเพศชายจำนวน 262 คน หรือร้อยละ 29.31 ผ่านการเกณฑ์ทหารแล้วจำนวน 202 คน หรือร้อยละ 77.10 และยังไม่ผ่านการเกณฑ์ทหารเพียง 60 คน หรือร้อยละ 22.90 มีแรงงานเป็นเพศหญิงถึง 632 คน หรือร้อยละ 70.69 งานภาพรวมแล้วสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีแรงงาน เป็นเพศหญิง 1,008 คน คิดเป็นร้อยละ 59.29 และเป็นเพศชาย 692 คน หรือร้อยละ 40.71 โดยผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว 474 คน หรือร้อยละ 68.50 อีก 218 คนหรือร้อยละ 31.50 ยังไม่ผ่านการเกณฑ์ทหาร

3. เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีแรงงานอายุระหว่าง 19-30 ปีมากที่สุด คือจำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 60.17 รองลงมาเป็นแรงงานที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 113 คน หรือร้อยละ 31.48 และอีก 27 คน หรือร้อยละ 7.52 เป็นแรงงานที่มีอายุน้อยกว่า 18 ปี ส่วนแรงงานอายุ 41-50 ปีมีเพียง 3 คน หรือร้อยละ 0.83

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีแรงงานอายุระหว่าง 19-30 ปีมากที่สุดคือจำนวน 244 คนหรือร้อยละ 54.59 รองลงมาอีกจำนวน 191 คน หรือร้อยละ 42.73 เป็นแรงงานที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ส่วนที่เหลืออีก 12 คน หรือร้อยละ 2.67 เป็นแรงงานที่มีอายุน้อยกว่า 18 ปี

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของซาร์วและเครื่องประดับมีแรงงานอายุระหว่าง 19-30 ปีมากที่สุดคือจำนวน 627 คนหรือร้อยละ 70.13 รองลงมาเป็นแรงงานอายุระหว่าง 31-40 ปีมีจำนวน 176 คน หรือร้อยละ 19.69 อีก 47 คน หรือร้อยละ 5.26 มีอายุน้อยกว่า 18 ปี และแรงงานอายุ 41-50 ปี อีก 41 คน หรือร้อยละ 4.58 ส่วนอายุมากกว่า 50 ปีมีแรงงานเพียง 3 คนหรือร้อยละ 0.34

งานภาพรวมพบว่าแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีอายุระหว่าง 19-30 ปี มากที่สุดคือ 1,087 คน คิดเป็นร้อยละ 63.94 รองลงมาอีกจำนวน 480 คน เป็นแรงงานอายุระหว่าง 31-40 ปี หรือร้อยละ 28.24 และอีก 86 คนหรือร้อยละ 5.05 เป็นแรงงานอายุน้อยกว่า 18 ปี ส่วนแรงงานอายุมากกว่า 50 ปี มีเพียง 3 คนหรือร้อยละ 0.18

4. เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาของแรงงาน พบว่า สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีแรงงานที่สำเร็จการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 175 คนคิดเป็นร้อยละ 48.75 อีกจำนวน 90 คน หรือร้อยละ 25.07 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือมัธยมศึกษาตอนปลาย มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 20.88 อีก 9 คน หรือร้อยละ 2.51 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญา และอีก 10 คน หรือร้อยละ 2.79 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีแรงงานที่สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นถึง 384 คน หรือร้อยละ 85.91 และแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 30 คน หรือร้อยละ 6.71 ส่วนอีกจำนวน 33 คน หรือร้อยละ 7.38 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือมัธยมศึกษาตอนปลาย

แรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาถ้วยและเครื่องประดับจำนวน 653 คน หรือร้อยละ 73.04 สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น อีกจำนวน 166 คน หรือร้อยละ 18.57 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และอีก 57 คน หรือร้อยละ 6.38 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือมัธยมศึกษาตอนปลาย อีก 8 คนหรือร้อยละ 0.89 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญา ส่วนแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมี 10 คนหรือร้อยละ 1.12

งานภาพรวมพบว่า สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาที่มีแรงงานที่สำเร็จการศึกษา ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมากที่สุดคือ 1,212 คน หรือร้อยละ 71.29 รอง

ลงมาเป็นแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คือจำนวน 286 คน หรือร้อยละ 16.82 และอีก 165 คน หรือร้อยละ 9.71 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือมัธยมศึกษาตอนปลาย

5. เมื่อจำแนกตามภูมิภาคของแรงงาน พบว่า แรงงานของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้อาหารมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือเป็นส่วนมากคือ จำนวน 355 คนหรือร้อยละ 98.89 อีกจำนวน 3 คน หรือร้อยละ 0.83 และอีก 1 คน หรือร้อยละ 0.28 มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตามลำดับ ส่วนแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีแรงงานจำนวน 438 คน คิดเป็นร้อยละ 97.99 ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือ ส่วนอีก 9 คนหรือร้อยละ 2.01 มีภูมิลำเนาในภาคกลาง

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับ มีแรงงานที่มีภูมิลำเนาในภาคเหนือจำนวน 886 คน หรือร้อยละ 99.11 อีก 5 คน หรือร้อยละ 0.55 มีภูมิลำเนาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และอีกจำนวน 3 คน หรือร้อยละ 0.34 มีภูมิลำเนาในภาคกลาง

ในภาพรวมพบว่าแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ส่วนมากมีภูมิลำเนาในภาคเหนือคือจำนวน 1,679 คน หรือร้อยละ 98.76 นอกจากนั้นเป็นแรงงานที่มีภูมิลำเนาในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือจำนวน 15 คน หรือร้อยละ 0.88 และ 6 คน หรือร้อยละ 0.36 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อมูลความต้องการแรงงานในเชิงปริมาณของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา โดยจำแนกตามกิจกรรมการผลิต เพศ สถานภาพการเกณฑ์ทหาร อายุ วุฒิการศึกษา และภูมิลำเนาโดยมีรายละเอียดของความต้องการแรงงานดังต่อไปนี้

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของความต้องการแรงงานเชิงปริมาณของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา
จำแนกตามกิจกรรมการผลิต เพศ สถานภาพการเกณฑ์ทหาร อายุ วุฒิการศึกษา และภูมิภาค

ปริมาณแรงงานของ สถานประกอบการ	เครื่องปั้น อาหาร		อิฐและวัสดุ ก่อสร้าง		ของชำร่วย และ เครื่องประดับ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คุณลักษณะของ แรงงาน								
<u>กิจกรรมการผลิต</u>								
ออกแบบเขียนแบบ	16	10.88	27	14.29	84	15.30	127	14.35
เตรียมวัตถุดิบ	9	6.12	18	9.52	98	17.85	125	14.12
ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์	59	40.14	72	38.10	123	22.40	254	28.70
ตกแต่งผลิตภัณฑ์	47	31.97	18	9.52	172	31.33	237	26.78
เผาผลิตภัณฑ์	6	4.08	36	19.05	21	3.83	63	7.12
ตรวจสอบคุณภาพ	10	6.81	18	9.52	51	9.29	79	8.93
รวม	147	100.00	189	100.00	549	100.00	885	100.00
<u>เพศ</u>								
ชาย	50	34.01	126	66.67	247	44.99	423	47.80
หญิง	97	65.99	63	33.33	302	55.01	462	52.20
รวม	147	100.00	189	100.00	549	100.00	885	100.00
<u>สถานภาพการเกณฑ์ทหาร</u>								
ผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว	37	74.00	126	100.00	194	78.54	357	84.40
ไม่จำเป็นต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร	13	26.00	-	-	53	21.46	66	15.60
รวม	50	100.00	126	100.00	247	100.00	423	100.00

ตาราง 6 (ต่อ)

ปริมาณแรงงานของ สถานประกอบการ คุณลักษณะของ แรงงาน	เครื่องใช้ อาหาร		อิฐและวัสดุ ก่อสร้าง		ของชำร่วย และเครื่องประดับ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<u>อายุ</u>								
น้อยกว่า 18 ปี	6	4.08	-	-	78	14.21	84	9.49
19 - 30 ปี	121	82.31	144	76.19	445	81.06	710	80.23
31 - 40 ปี	20	13.61	45	23.81	26	4.73	91	10.28
41 - 50 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-
มากกว่า 50 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	147	100.00	189	100.00	549	100.00	885	100.00
<u>วุฒิการศึกษา</u>								
ปริญญาตรี	1	0.68	-	-	14	2.55	15	1.69
ปวส. หรืออนุปริญญา	10	6.80	27	14.29	69	12.57	106	11.98
ปวช. ม.6 หรือ ม.ศ.5	60	40.82	135	71.42	80	14.57	275	31.07
ม.3	44	29.93	27	14.29	141	25.68	212	23.96
ต่ำกว่า ม.3	32	21.77	-	-	245	44.63	277	31.30
รวม	147	100.00	189	100.00	549	100.00	885	100.00

ตาราง 6 (ต่อ)

ปริมาณแรงงานของ สถานประกอบการ คุณลักษณะของ แรงงาน	เครื่องใช้ อาหาร		อิฐและวัสดุ ก่อสร้าง		ของชำร่วย และ เครื่องประดับ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<u>ภูมิภาคของแรงงาน</u>								
ภาคเหนือ	126	85.72	189	100.00	524	95.45	839	94.80
ภาคใต้	1	0.68	-	-	-	-	1	0.11
ภาคกลาง	10	6.80	-	-	-	-	10	1.13
ภาคตะวันออก	10	6.80	-	-	25	4.55	35	3.96
ภาคตะวันตก	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	147	100.00	189	100.00	549	100.00	885	100.00

จากตาราง 6 แสดงว่าสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาแต่ละประเภทมีความต้องการแรงงานดังรายละเอียดต่อไปนี้คือ

1. จำแนกตามกิจกรรมการผลิตพบว่า สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารต้องการแรงงานเพื่อทำหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุดคือจำนวน 59 คน หรือร้อยละ 40.14 รองลงมาคือแรงงานในหน้าที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 31.97 และแรงงานเพื่อทำหน้าที่ออกแบบเขียนแบบจำนวน 16 คน หรือร้อยละ 10.88 นอกจากนี้ยังต้องการแรงงานเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพอีกจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.81 แรงงานเพื่อทำหน้าที่เผาผลิตภัณฑ์ จำนวน 6 คน หรือร้อยละ 4.08 และอีก 16 คน หรือร้อยละ 10.88 เพื่อทำหน้าที่ออกแบบเขียนแบบ

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างต้องการแรงงานจำนวน 72 คน หรือร้อยละ 38.10 เพื่อทำหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์ อีกจำนวน 36 คน หรือร้อยละ 19.05 เพื่อทำหน้าที่เผาผลิตภัณฑ์ อีก 27 คนหรือร้อยละ 14.29 เพื่อทำหน้าที่ออกแบบเขียนแบบ และต้องการแรงงานเพื่อทำหน้าที่เตรียมวัตถุดิบ ตกแต่งผลิตภัณฑ์และตรวจสอบคุณภาพอีกหน้าที่ละ 18 คน หรือร้อยละ 9.52

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับต้องการแรงงานเพื่อทำหน้าที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือจำนวน 172 หรือร้อยละ 31.33 รองลงมาต้องการแรงงานทำหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์คือจำนวน 123 คน หรือร้อยละ 22.40 และอีก 98 คน คิดเป็นร้อยละ 17.85 เพื่อทำหน้าที่เตรียมวัตถุดิบอีก 84 คน หรือร้อยละ 15.30 เพื่อทำหน้าที่ออกแบบเขียนแบบ นอกจากนี้ยังต้องการแรงงานอีก 51 คนหรือร้อยละ 9.29 เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพ และอีกจำนวน 21 คนหรือร้อยละ 3.83 เพื่อทำหน้าที่เผาผลิตภัณฑ์

ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ต้องการแรงงานเพื่อทำหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุด คือต้องการ 254 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 รองลงมาเป็นแรงงานเพื่อทำหน้าที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์ คือต้องการ 237 คนหรือร้อยละ 26.78 และหน้าที่ออกแบบเขียนแบบ ต้องการจำนวน 127 คน หรือร้อยละ 14.35 นอกจากนี้ยังต้องการแรงงานอีก

125 คน หรือร้อยละ 14.12 เพื่อทำหน้าที่เตรียมวัตถุดิบ อีก 79 คน หรือร้อยละ 8.93 เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพ และอีกจำนวน 63 คน หรือร้อยละ 7.12 เพื่อทำหน้าที่เผาผลิตภัณฑ์

2. เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร ต้องการแรงงานที่เป็นเพศหญิงจำนวน 97 คน หรือร้อยละ 65.99 และเพศชาย 50 คน หรือร้อยละ 34.01 โดยต้องการแรงงานเพศชายที่ผ่านการเกณฑ์ทหารแล้วจำนวน 37 คน หรือร้อยละ 74.00 ส่วนอีก 13 คน หรือร้อยละ 26.00 ไม่จำเป็นต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง ต้องการแรงงานที่เป็นเพศหญิงจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และต้องการแรงงานเพศชายถึง 126 คน หรือร้อยละ 66.67 โดยต้องการแต่แรงงานชายที่ผ่านการเกณฑ์ทหารแล้วเท่านั้น

ส่วนสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับ ต้องการแรงงานเพศชายจำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 44.99 โดยต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร 194 คน หรือร้อยละ 78.54 และไม่จำเป็นต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร อีก 53 คน หรือร้อยละ 21.46 นอกจากนี้ยังต้องการแรงงานเพศหญิงจำนวน 302 คน หรือร้อยละ 55.01

ในภาพรวม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาต้องการแรงงานเพศหญิงจำนวน 462 คน คิดเป็นร้อยละ 52.20 และเพศชายจำนวน 423 คน คิดเป็นร้อยละ 47.80 โดยต้องผ่านการเกณฑ์ทหารจำนวน 357 คน หรือร้อยละ 84.40 และอีก 66 คน หรือร้อยละ 15.60 ไม่จำเป็นต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร

3. เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารต้องการแรงงานที่มีอายุระหว่าง 19-30 ปี มากที่สุดคือจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 82.31 รองลงมาต้องการแรงงานอายุ 41-50 ปี จำนวน 20 คน หรือร้อยละ 13.61 และต้องการอีก 6 คน หรือร้อยละ 4.08 ที่เป็นแรงงานอายุน้อยกว่า 18 ปี

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างต้องการแรงงานอายุระหว่าง 19-30 ปี มากที่สุดคือต้องการถึง 144 คน คิดเป็นร้อยละ 76.19 ส่วนอีก 45 คน หรือร้อยละ 23.81 ต้องการแรงงานอายุ 31-40 ปี

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชารวัยและเครื่องประดับ
ต้องการแรงงาน 445 คน หรือร้อยละ 81.06 ที่มีอายุระหว่าง 19-30 ปี รองลงมา
ต้องการแรงงานที่มีอายุน้อยกว่า 18 ปี คือต้องการ 78 คน หรือร้อยละ 14.21 ส่วนแรงงาน
อายุระหว่าง 31-40 ปีต้องการ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 4.73

ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาต้องการแรงงานที่มีอายุ
ระหว่าง 19-30 ปีมากที่สุดคือ 710 คน คิดเป็นร้อยละ 80.23 อีกจำนวน 91 คน หรือ
ร้อยละ 10.28 เป็นแรงงานที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี นอกจากนี้ยังต้องการแรงงานอายุ
น้อยกว่า 18 ปีอีกจำนวน 84 คน หรือร้อยละ 9.49

4. เมื่อจำแนกความต้องการแรงงานตามวุฒิการศึกษา พบว่า สถานประกอบการ
เครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้อาหารต้องการแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุดคือต้องการ 60 คน หรือร้อยละ
40.82 รองลงมาต้องการแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 44 คน
หรือร้อยละ 29.93 ต้องการแรงงานที่สำเร็จการศึกษาดำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 32
คน หรือร้อยละ 21.77 และแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือ
อนุปริญญาอีกจำนวน 10 คน หรือร้อยละ 6.80 ส่วนแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
มีความต้องการเพียง 1 คน หรือร้อยละ 0.68

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างต้องการ
แรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุดคือ
จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 71.42 นอกจากนี้ยังต้องการแรงงานที่สำเร็จการศึกษา
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญา และสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
อีกวุฒิละ 27 คน หรือร้อยละ 14.29

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชารวัยและเครื่องประดับ
ต้องการแรงงานที่สำเร็จการศึกษาดำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 245 คน คิดเป็น
ร้อยละ 44.63 และสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ
25.68 นอกจากนี้ยังต้องการแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือ

มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 80 คน หรือร้อยละ 14.57 และต้องการ 69 คน หรือร้อยละ 12.57 เป็นผู้สำเร็จระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญา รวมทั้งต้องการแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าอีกจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 2.55

ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาต้องการแรงงานที่สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือมัธยมศึกษาตอนปลาย มากที่สุดคือ 275 คน คิดเป็นร้อยละ 31.07 รองลงมาสถานประกอบการต้องการแรงงานที่สำเร็จการศึกษต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คือต้องการจำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 31.30 และต้องการแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 23.96 แรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ต้องการจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 11.98 และแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ต้องการจำนวน 15 คน หรือร้อยละ 1.69

5. เมื่อจำแนกความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาตามภูมิภาคของแรงงาน พบว่า สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร ต้องการแรงงานที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมากที่สุดคือ ต้องการจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 85.72 นอกจากนี้ยังต้องการแรงงานที่มีภูมิลำเนาในภาคกลางและภาคตะวันออก อีกภาคละ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 ส่วนอีก 1 คน หรือร้อยละ 0.68 ต้องการแรงงานที่มีภูมิลำเนาในภาคใต้

ความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างนั้น ต้องการแรงงานที่มีภูมิลำเนาในภาคเหนือทั้งหมด ส่วนสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับต้องการแรงงานที่มีภูมิลำเนาในภาคเหนือจำนวน 524 คน คิดเป็นร้อยละ 95.45 ส่วนอีก 25 คน หรือร้อยละ 4.55 ต้องการแรงงานที่มีภูมิลำเนาในภาคตะวันออก

ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาต้องการแรงงานที่มีภูมิลำเนาในภาคเหนือมากที่สุดคือต้องการ 839 คน คิดเป็นร้อยละ 94.80 นอกจากนี้ต้องการแรงงาน

ที่มีภูมิลำเนาในภาคตะวันออก ภาคกลาง และภาคใต้ โดยต้องการจำนวน 35 คน 10 คน และ 1 คนตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 3.96, 1.13 และร้อยละ 0.11 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา โดยเสนอแยกเป็นรายด้าน ของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาแต่ละประเภท ตามตาราง 7-22

ตาราง 7 สภาพและความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทเครื่องใช้อาหาร

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	มีความรู้เรื่องกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา	2.67	0.65	3	3.58	0.51	4
2	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการออกแบบ เขียนแบบ ทาต้นแบบ หรือวิธีทำแบบพิมพ์พลาสติกเตอร์	2.50	0.90	4	3.67	0.78	3
3	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องวัตถุดิบ น้ำดินและน้ำเคลือบ	1.92	0.79	8	3.83	0.58	2
4	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการขึ้นรูปด้วยวิธีต่าง ๆ เช่นทฤษฎีการขึ้นรูปด้วยบามิต ด้วยวิธีหล่อ เป็นต้น	2.67	1.07	3	3.67	0.65	3
5	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์ เช่นวิธีการเขียนสี วิธีเขียนลาย ชนิดของลาย และวิธีชุบเคลือบ เป็นต้น	2.92	0.67	1	3.58	0.67	4

ตาราง 7 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
6	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องเตาและวิธีการเผา เช่นชนิดของเตา อุณหภูมิการเผา บรรยากาศการเผา เป็นต้น	2.50	0.90	4	3.92	0.67	1
7	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์	2.50	1.00	4	3.50	0.90	5
8	มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	2.33	0.65	5	3.33	0.78	8
9	มีความรู้ความสามารถพิเศษด้านภาษาอังกฤษ	1.33	0.49	10	2.75	1.14	10
10	มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	1.25	0.45	11	3.08	1.08	9
11	มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน	2.75	0.87	2	3.83	0.72	2
12	มีความรู้ด้านการตลาด เช่น การประมาณราคา การโฆษณา เป็นต้น	1.83	0.72	9	3.42	0.79	6

ตาราง 7 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
13	มีความรู้เรื่องการจัดการ เช่น การบริหารงานบุคคล งานพัสดุ การวางแผนการผลิต เป็นต้น	2.00	0.85	7	3.50	0.95	5
14	เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมจาก แหล่งความรู้ต่าง ๆ อยู่เสมอ	2.17	0.94	6	3.41	0.67	7
	รวม	2.24	0.78	-	3.51	0.78	-

จากตาราง 7 แสดงว่าสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความคิดเห็นว่าแรงงานที่มีอยู่มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในลำดับสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 2.92) รองลงมาเป็นความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 2.75) และลำดับที่ 3 เป็นความรู้เรื่องกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา และความรู้ทฤษฎีในเรื่องการขึ้นรูปด้วยวิธีต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 2.67) ส่วนความรู้ด้านการตลาด ด้านภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความคิดเห็นว่าแรงงานมีความรู้ความสามารถอยู่ในลำดับต่ำสุด 3 ลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 1.83, 1.33 และ 1.25 ตามลำดับ) ในทุกประเด็นของข้อความ สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร มีความคิดเห็นว่าแรงงานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการคิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.24

ในด้านความต้องการแรงงานนั้น สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร มีความต้องการแรงงานที่มีความรู้ความสามารถเชิงวิชาการในประเด็นต่อไปนี้มากตามลำดับคือ มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องเตาและวิธีการเผา (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงานและมีความรู้ทฤษฎีในเรื่องวัตถุดิบ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ลำดับที่ 3 คือมีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการออกแบบและทฤษฎีในเรื่องการขึ้นรูปด้วยวิธีต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ส่วนความรู้ความสามารถเชิงวิชาการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และความสามารถด้านภาษาอังกฤษเป็นความรู้ความสามารถที่สถานประกอบการมีความต้องการในลำดับต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 3.33, 3.08 และ 2.75 ตามลำดับ) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.51

ตาราง 8 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ
ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลื่อนดินเผาประเภทเครื่องโห่อาหาร

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	สามารถออกแบบได้	2.42	1.16	9	3.83	0.94	6
2	สามารถเขียนแบบได้	2.17	0.94	11	3.67	0.65	7
3	สามารถทำต้นแบบและทำพิมพ์ พลาสติกได้	2.92	0.90	4	4.00	0.85	4
4	สามารถเตรียมน้ำดิน น้ำเคลือบ ได้	2.75	0.87	6	3.58	0.67	8
5	สามารถขึ้นรูปด้วยใบมีดได้	3.25	0.87	2	3.67	0.89	7
6	สามารถขึ้นรูปด้วยแป้นหมุนได้	2.25	1.29	10	3.25	1.36	9
7	สามารถเขียนลาย เขียนสีบน ผลิตภัณฑ์ได้	3.25	1.06	2	4.17	0.58	2
8	สามารถเผาผลิตภัณฑ์ได้	2.83	0.83	5	3.58	0.67	8
9	สามารถซ่อมแซมเตาเผาได้	2.17	1.34	11	3.83	0.83	6
10	สามารถตรวจสอบคุณภาพของ ผลิตภัณฑ์ได้	2.67	0.78	7	3.58	0.51	8
11	ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและ คล่องแคล่ว	3.08	0.90	3	4.00	0.43	4
12	ปฏิบัติงานอย่างละเอียดรอบคอบ	2.83	0.58	5	3.92	0.51	5

ตาราง 8 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
13	ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังใน ด้านความปลอดภัย	2.92	0.99	4	4.25	0.62	1
14	ปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนจนเป็น นิสัย	2.75	0.75	6	4.00	0.43	4
15	สามารถใช้ทรัพยากรอย่าง ประหยัด	2.75	0.75	6	3.92	0.67	5
16	สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใน ขณะปฏิบัติงานได้	2.75	0.97	6	4.00	0.60	4
17	สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.08	0.67	3	4.00	0.60	4
18	สามารถเลือกใช้วัสดุได้อย่าง เหมาะสมกับงาน	2.83	0.83	5	4.08	0.45	3
19	มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่	3.58	0.79	1	4.08	0.79	3
20	สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่มีให้ เหมาะสมกับงานที่ทำ	2.75	0.75	6	3.92	0.51	5
21	สามารถใช้วิชาความรู้เป็นข้อมูล ในการตัดสินใจ	2.58	1.08	8	3.67	0.65	7
22	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	2.58	1.08	8	3.67	0.65	7

ตาราง 8 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
23	สามารถขับรถยนต์ได้	2.58	0.79	8	2.58	1.62	11
24	สามารถซ่อมบำรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานได้	2.58	0.90	8	3.58	0.67	8
25	สามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ เช่น โทรศัพท์ เครื่องถ่าย เอกสาร แฟกซ์ เป็นต้น	2.00	1.00	12	3.00	0.79	10
	รวม	2.73	0.91	-	3.75	0.72	-

จากตาราง 8 แสดงว่าสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความคิดเห็นว่าแรงงานมีความสามารถเชิงปฏิบัติการมากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ มีความชำนาญงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาคือสามารถเขียนสีเขียนลาย และสามารถขึ้นรูปด้วยใบมีดได้ (ค่าเฉลี่ย 3.25) ลำดับที่ 3 คือปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและคล่องแคล่ว รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.08) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความคิดเห็นว่าแรงงานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.73

ส่วนความสามารถเชิงปฏิบัติการของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความคิดเห็นว่าอยู่ในลำดับต่ำสุด 3 ลำดับคือ ความสามารถในการขึ้นรูปด้วยแป้นหมุน (ค่าเฉลี่ย 2.25) การซ่อมแซมเตาเผาและความสามารถในการเขียนแบบ (ค่าเฉลี่ย 2.17) รวมทั้งความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.00)

ความสามารถเชิงปฏิบัติการที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ การปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังในด้านความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาคือ สามารถเขียนลาย เขียนสีได้ (ค่าเฉลี่ย 4.17) และลำดับที่ 3 คือ สามารถเลือกวัสดุได้อย่างเหมาะสมกับงานและมีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ส่วนความสามารถขึ้นรูปด้วยแป้นหมุนได้ การใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ และสามารถจักรยนต์ได้ เป็นความสามารถที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารต้องการอยู่ในลำดับต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 3.25, 3.00 และ 2.58 ตามลำดับ) ในทุกประเด็นของข้อความถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.75

ตาราง 9 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม ตาม
ความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้อาหาร

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	ความรับผิดชอบตนเอง	3.08	0.51	1	4.08	0.90	5
2	ความสามารถในการตัดสินใจ อย่างมีเหตุผล	2.67	1.23	6	4.08	0.29	5
3	เป็นผู้ตรงต่อเวลา	2.83	0.83	4	4.17	0.58	4
4	ความฉลาดและมีปฏิภาณไหวพริบ	2.75	1.06	5	4.25	0.62	3
5	การอุทิศตนให้กับงาน	2.67	1.07	6	4.42	0.51	1
6	ความซื่อสัตย์และรับผิดชอบในการ ปฏิบัติงาน	2.83	1.11	4	4.33	0.49	2
7	ความเสียสละในการปฏิบัติงาน	2.92	0.99	3	4.33	0.49	2
8	ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับ มอบหมาย	2.83	1.03	4	4.25	0.45	3
9	มีความอดทนและขยันในการปฏิบัติ งาน	2.92	1.08	3	4.42	0.51	1
10	เป็นผู้มีเจตคติที่ดีต่องาน	3.00	0.95	2	4.33	0.49	2
11	เป็นผู้วางตนอยู่ในกฎและระเบียบ วินัยของสังคม	2.92	0.51	3	3.58	0.79	7
12	เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม	2.67	0.94	6	3.75	0.62	6

ตาราง 9 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
13	เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ แก่สังคมเมื่อมีเวลา	2.50	0.79	7	3.42	0.99	9
14	อนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี ไทย	3.00	0.85	2	3.50	0.79	8
15	ผ่านการฝึกปฏิบัติธรรม	2.42	1.08	8	3.25	0.97	10
	รวม	2.80	0.97	-	4.01	0.63	-

จากตาราง 9 แสดงว่าคุณภาพของแรงงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร มีความคิดเห็นว่าแรงงานมีอยู่ในลำดับสูงสุด 3 ลำดับคือ ลำดับแรกความรับผิดชอบต่อตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.08) รองลงมาคือ เป็นผู้อนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย และเป็นผู้มีเจตคติที่ดีต่องาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) ลำดับที่ 3 คือ ความเสียสละในการปฏิบัติงาน ความขยัน อดทนในการปฏิบัติงาน และวางตนอยู่อย่างเหมาะสมกับวินัยของสังคม (ค่าเฉลี่ย 2.92)

ส่วนคุณธรรมและจริยธรรมที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความคิดเห็นว่าแรงงานมีอยู่ในลำดับต่ำที่สุดคือ ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล (ค่าเฉลี่ย 2.67) และการอุทิศตนให้กับงาน (ค่าเฉลี่ย 2.67) เข้าร่วมกิจกรรม

บำเพ็ญประโยชน์แก่สังคมเมื่อมีโอกาส (ค่าเฉลี่ย 2.50) และลำดับสุดท้ายผ่านการฝึกปฏิบัติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.42) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความคิดเห็นว่าแรงงานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.80

คุณภาพของแรงงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ การอุทิศตนให้กับงานและความอดทนและขยันในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาคือ เป็นผู้ที่มีเจตคติที่ดีต่องาน มีความเสียสละในการปฏิบัติงานและมีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.33) ลำดับที่สามคือ จลาค มีปฏิภาณไหวพริบและรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ส่วนคุณภาพของแรงงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย การเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์แก่สังคม และการผ่านการฝึกปฏิบัติธรรม เป็นคุณภาพที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความต้องการอยู่ในลำดับท้ายสุด (ค่าเฉลี่ย 3.50, 3.42 และ 3.25 ตามลำดับ) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.01

ตาราง 10 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านบุคลิกภาพตามความคิดเห็นของ
สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้อาหาร

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	ลักษณะความเป็นผู้นำ	2.33	1.07	11	3.92	0.17	5
2	ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม	2.67	0.78	8	3.75	0.39	7
3	สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้	3.08	0.67	3	4.08	0.67	3
4	ความสามารถในการพูดในที่ชุมชน	2.42	0.99	10	3.58	0.90	9
5	ความเชื่อมั่นในตนเอง	2.83	1.03	6	4.00	0.95	4
6	มนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป	3.25	0.75	2	4.17	0.83	2
7	เป็นคนกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก	2.58	0.90	9	3.92	0.90	5
8	การแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ	2.83	0.58	6	3.58	0.67	9
9	พูดจาสุภาพ ชัดเจน ไพเราะ	2.75	0.87	7	3.67	0.65	8
10	สามารถควบคุมอารมณ์ให้สุ่มเยือกเย็น	2.75	0.87	7	3.83	0.58	6
11	มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	3.00	0.85	4	3.92	0.51	5

ตาราง 10 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
12	ติดต่อประสานงานกับผู้อื่นได้อย่าง คล่องแคล่ว	2.58	0.90	9	3.75	0.87	7
13	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.33	0.65	11	4.08	0.79	3
14	สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	3.33	0.78	1	4.08	0.67	3
15	เป็นคนตรงต่อเวลา	2.92	0.67	5	4.00	0.74	4
16	มีอารมณ์ขัน ร่าเริงยิ้มแย้มแจ่มใส	3.00	0.74	4	3.92	0.67	5
17	มีความกระตือรือร้น	2.83	0.72	6	4.00	1.86	4
18	ตั้งใจทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรู้จักแก้ไขข้อบกพร่อง	3.00	1.04	4	4.33	0.98	1
19	ดื่มสุราและติดยาเสพติด	2.58	1.16	9	1.58	1.24	10
20	เล่นการพนัน	2.42	1.16	10	1.50	1.24	11
21	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	2.92	0.67	5	3.92	0.67	5
22	มีกริยามารยาทเหมาะสม	3.00	0.60	4	4.00	0.74	4
	รวม	2.79	0.84	-	3.71	0.80	-

จากตาราง 10 แสดงว่าคุณภาพของแรงงานด้านบุคลิกภาพที่มีสูงที่สุด 3 ลำดับแรกตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร ได้แก่ แรงงานมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมาคือ มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.25) ลำดับที่ 3 คือ สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ (ค่าเฉลี่ย 3.08)

คุณภาพของแรงงานด้านบุคลิกภาพที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความคิดเห็นว่ามีน้อยที่สุดได้แก่ เป็นคนกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก ติดต่อประสานงานกับผู้อื่นได้อย่างคล่องแคล่ว และดื่มสุราและติดยาเสพติด (ค่าเฉลี่ย 2.58) ลำดับต่อมาคือ ความสามารถในการพูดในที่ชุมชน และการเล่นการพนัน (ค่าเฉลี่ย 2.42) ลำดับสุดท้ายคือลักษณะความเป็นผู้นำ และการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 2.33) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความคิดเห็นว่างานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านบุคลิกภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.79

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความต้องการแรงงานที่มีบุคลิกภาพในเรื่องต่อไปนี้มากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ การตั้งใจทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและรู้จักแก้ไขข้อบกพร่อง (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ การมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและบุคคลทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 4.17) ลำดับที่ 3 คือ สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ส่วนคุณภาพของแรงงานด้านบุคลิกภาพที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความต้องการอยู่ใน 3 ลำดับสุดท้ายได้แก่ ความสามารถในการพูดในที่ชุมชน และการแต่งกายให้เหมาะสมกับกาลเทศะ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ลำดับต่อมาคือ การดื่มสุราและติดยาเสพติด (ค่าเฉลี่ย 1.58) และลำดับสุดท้ายของความ ต้องการคือแรงงานที่เล่นการพนัน (ค่าเฉลี่ย 1.50) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านบุคลิกภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.71

ตาราง 11 สภาพและความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	มีความรู้เรื่องกระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา	2.71	1.05	5	3.90	0.56	5
2	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการออกแบบ เขียนแบบ ทำต้นแบบ หรือ วิธีทำแบบพิมพ์พลาสติกเตอร์	2.51	1.68	7	4.02	0.54	3
3	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องวัตถุดิบ น้ำดินและน้ำเคลือบ	2.62	1.07	6	4.17	0.47	1
4	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการขึ้นรูป ด้วยวิธีต่าง ๆ เช่นทฤษฎีการขึ้น รูปด้วยใบมีด ด้วยวิธีหล่อ เป็นต้น	2.34	1.82	9	4.10	0.46	2
5	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการตกแต่ง ผลิตภัณฑ์ เช่นวิธีการเขียนสี วิธี เขียนลาย ชนิดของลาย และวิธี ชุบเคลือบ เป็นต้น	2.89	0.78	4	4.02	0.39	3

ตาราง 11 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
6	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องเตาและวิธีการเผา เช่นชนิดของเตา อุณหภูมิการเผา บรรยากาศการเผา เป็นต้น	2.98	1.19	3	4.10	0.56	2
7	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์	2.99	0.87	2	3.98	0.73	4
8	มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	2.23	0.78	10	3.43	0.69	9
9	มีความรู้ความสามารถพิเศษด้านภาษาอังกฤษ	1.36	0.67	12	2.86	0.78	11
10	มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	1.36	0.67	12	2.66	0.69	12
11	มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงาน	3.27	0.42	1	3.57	0.84	7
12	มีความรู้ด้านการตลาด เช่น การประมาณราคา การโฆษณา เป็นต้น	2.16	1.10	11	3.50	0.52	8

ตาราง 11 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
13	มีความรู้เรื่องการจัดการ เช่น การบริหารงานบุคคล งานพัสดุ การวางแผนการผลิต เป็นต้น	2.37	0.82	8	3.42	0.51	10
14	เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมจาก แหล่งความรู้ต่าง ๆ อยู่เสมอ	2.16	1.10	11	3.62	0.51	6
	รวม	2.43	1.00	-	3.67	0.59	-

จากตาราง 11 แสดงว่าสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง มีความคิดเห็นว่าแรงงานมีความรู้ความสามารถเชิงวิชาการมากที่สุด 3 ลำดับในประเด็นต่อไปนี้คือ ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมาคือความรู้ทฤษฎีในเรื่องการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 2.99) และลำดับที่ 3 เป็นความรู้ทฤษฎีในเรื่องเตาและวิธีการเผา (ค่าเฉลี่ย 2.93) ส่วนความรู้ความสามารถที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความคิดเห็นว่า แรงงานมีต่ำที่สุด 3 ลำดับคือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง (ค่าเฉลี่ย 2.23) ความรู้ด้านการตลาดและการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 2.16) รวมทั้งความรู้ทางภาษาอังกฤษและความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 1.36) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภท

อิฐและวัสดุก่อสร้างมีความคิดเห็นว่างานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.43

ส่วนความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างนั้น ความรู้ความสามารถเชิงวิชาการในเรื่องวัตถุดิบ น้ำดิน และน้ำเคลือบ เป็นความรู้ความสามารถที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมา คือความรู้ในทฤษฎีการขึ้นรูปและทฤษฎีเรื่องเตาเผาและวิธีการเผา (ค่าเฉลี่ย 4.10) ส่วนความรู้เรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์ และเรื่องการออกแบบเขียนแบบ เป็นความรู้ความสามารถเชิงวิชาการที่สถานประกอบการต้องการในระดับที่ 3 (ค่าเฉลี่ย 4.02)

ความรู้ความสามารถเชิงวิชาการที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการอยู่ในลำดับต่ำสุด 3 ลำดับ ได้แก่ ความรู้ความสามารถเรื่องการจัดการ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 2.86) และความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 2.66)

ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง มีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.67

ตาราง 12 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ
ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	สามารถออกแบบได้	2.44	0.84	15	3.69	0.48	14
2	สามารถเขียนแบบได้	2.37	0.82	17	3.71	0.63	12
3	สามารถทำต้นแบบและทำพิมพ์ พลาสติกได้	2.53	0.84	14	3.84	0.72	9
4	สามารถเตรียมน้ำดิน น้ำเคลือบ ได้	2.70	0.82	8	3.79	0.72	10
5	สามารถขึ้นรูปด้วยใบมีดได้	2.43	0.96	16	3.88	0.65	8
6	สามารถขึ้นรูปด้วยแป้นหมุนได้	2.25	1.13	20	3.70	0.64	13
7	สามารถเขียนลาย เขียนสืบน ผลิตภัณฑ์ได้	2.55	0.97	13	4.00	0.54	4
8	สามารถเผาผลิตภัณฑ์ได้	2.60	0.96	12	4.11	0.66	1
9	สามารถซ่อมแซมเตาเผาได้	2.43	1.07	16	3.70	0.48	13
10	สามารถตรวจสอบคุณภาพของ ผลิตภัณฑ์ได้	2.64	0.69	10	4.01	0.47	3
11	ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและ คล่องแคล่ว	3.13	0.56	3	3.90	0.31	7

ตาราง 12 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
12	ปฏิบัติงานอย่างละเอียดรอบคอบ	3.21	0.63	1	4.06	0.52	2
13	ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังใน ด้านความปลอดภัย	3.17	0.56	2	3.97	0.44	5
14	ปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนจนเป็น นิสัย	2.83	0.63	5	3.96	0.82	6
15	สามารถใช้ทรัพยากรอย่าง ประหยัด	2.75	0.67	7	3.79	0.79	10
16	สามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นใน ขณะปฏิบัติงานได้	2.86	0.92	4	3.66	0.66	15
17	สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	2.80	0.91	6	3.76	0.54	11
18	สามารถเลือกใช้วัสดุได้อย่าง เหมาะสมกับงาน	2.80	0.91	6	3.57	0.63	17
19	มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่	3.13	0.73	3	3.90	0.42	7
20	สามารถประยุกต์วิชาความรู้ที่มีให้ เหมาะสมกับงานที่ทำ	2.66	0.84	9	3.90	0.31	7

ตาราง 12 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
21	สามารถใช้วิชาความรู้เป็นข้อมูล ในการตัดสินใจ	2.33	0.82	18	3.79	0.67	10
22	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	2.61	0.69	11	3.70	0.48	13
23	สามารถขยับย่นได้	2.20	1.22	21	3.50	0.70	18
24	สามารถซ่อมบำรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานได้	2.55	1.08	13	3.64	0.51	16
25	สามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ เช่น โทรศัพท์ เครื่องถ่าย เอกสาร แฟกซ์ เป็นต้น	2.27	1.13	19	3.40	0.69	19
	รวม	2.65	0.86	-	3.80	0.56	-

จากตาราง 12 แสดงว่าความสามารถเชิงปฏิบัติการของแรงงานที่มีมากที่สุดตาม
ความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างใน 3 ลำดับ
แรกคือ สามารถปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ (ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมาคือ ปฏิบัติ
งานด้วยความระมัดระวังในด้านความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.17) และสามารถปฏิบัติงานด้วย
ความรวดเร็วและคล่องแคล่ว (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ส่วนความสามารถเชิงปฏิบัติการของแรงงานที่มีต่ำที่สุดตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างได้แก่ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.27) สามารถในการขึ้นรูปด้วยปั้นหมุน (ค่าเฉลี่ย 2.25) และความสามารถในการขับรถยนต์ (ค่าเฉลี่ย 2.20) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง มีความคิดเห็นว่าแรงงานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.65

ความสามารถเชิงปฏิบัติการของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ สามารถเผาผลิตภัณฑ์ได้ (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาคือปฏิบัติงานอย่างละเอียดรอบคอบ (ค่าเฉลี่ย 4.06) และสามารถตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ได้ (ค่าเฉลี่ย 4.01)

ส่วนความสามารถเชิงปฏิบัติการด้านการเลือกใช้วัสดุได้อย่างเหมาะสมกับงาน สามารถขับรถยนต์ได้ และสามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ เป็นความสามารถที่สถานประกอบการมีความต้องการอยู่ใน 3 ลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 3.57, 3.50 และ 3.40 ตามลำดับ) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง มีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.80

ตาราง 13 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม ตาม
ความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	ความรับผิดชอบตนเอง	2.60	0.69	10	3.92	0.52	5
2	ความสามารถในการตัดสินใจ อย่างมีเหตุผล	2.60	0.69	10	3.84	0.43	6
3	เป็นผู้ตรงต่อเวลา	2.97	0.73	1	3.99	0.79	3
4	ความฉลาดและมีปฏิภาณไหวพริบ	2.74	0.82	6	3.07	1.01	12
5	การอุทิศตนให้กับงาน	2.60	0.51	10	4.01	0.86	2
6	ความซื่อสัตย์และรับผิดชอบในการ ปฏิบัติงาน	2.88	0.63	3	4.10	0.77	1
7	ความเสียสละในการปฏิบัติงาน	2.73	0.67	7	3.84	0.56	6
8	ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับ มอบหมาย	2.95	0.73	2	3.97	0.40	4
9	มีความอดทนและขยันในการปฏิบัติ งาน	2.77	0.67	5	3.26	0.93	8
10	เป็นผู้มีเจตคติที่ดีต่องาน	2.69	0.69	8	3.65	1.11	7
11	เป็นผู้วางตนอยู่ในกฎและระเบียบ วินัยของสังคม	2.65	0.69	9	3.25	0.48	9

ตาราง 13 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
12	เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม	2.65	0.51	9	3.07	0.89	12
13	เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ แก่สังคมเมื่อมีโอกาส	2.83	0.63	4	3.00	0.50	13
14	อนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี ไทย	2.07	0.67	12	3.09	0.55	11
15	ผ่านการฝึกปฏิบัติธรรม	2.40	0.51	11	3.10	0.48	10
	รวม	2.68	0.66	-	3.54	0.69	-

จากตาราง 13 แสดงว่าคุณภาพของแรงงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่มีสูงที่สุด 3 ลำดับแรก ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง ได้แก่ เป็นผู้ตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.97) รองลงมาคือ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 2.95) และความซื่อสัตย์รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.88)

ส่วนคุณภาพของแรงงานด้านคุณธรรมและจริยธรรม ที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง มีความคิดเห็นว่าแรงงานมีต่ำสุด 3 ลำดับคือ ความรับผิดชอบต่อตนเอง ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล และเป็นผู้มีเจตคติที่ดีต่องาน

(ค่าเฉลี่ย 2.60) นอกจากนี้ก็คือการผ่านการฝึกปฏิบัติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.40) และอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทยอยู่ลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 2.07) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีความคิดเห็นว่างานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.68

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีความต้องการแรงงานที่มีความซื่อสัตย์และรับผิดชอบในการปฏิบัติงานอยู่ในลำดับที่ 1 (ค่าเฉลี่ย 4.10) ลำดับที่ 2 คือการอุทิศตนให้กับงาน (ค่าเฉลี่ย 4.01) ลำดับที่ 3 คือเป็นผู้ตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.99)

ส่วนการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย (ค่าเฉลี่ย 3.09) ความฉลาดและมีปฏิภาณไหวพริบ (ค่าเฉลี่ย 3.07) เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม (ค่าเฉลี่ย 3.07) และการเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์แก่สังคมเมื่อมีโอกาส (ค่าเฉลี่ย 3.00) เป็นคุณภาพของแรงงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีความต้องการอยู่ในลำดับต่ำสุด ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.54

ตาราง 14 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านบุคลิกภาพตามความคิดเห็นของ
สถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	ลักษณะความเป็นผู้นำ	2.25	0.63	18	3.60	0.51	14
2	ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม	2.57	0.73	14	3.81	0.42	8
3	สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้	2.99	0.73	3	3.99	0.44	1
4	ความสามารถในการพูดในที่ชุมชน	2.20	0.78	19	3.75	0.58	12
5	ความเชื่อมั่นในตนเอง	2.73	0.82	12	3.84	0.31	6
6	มนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป	2.84	0.63	8	3.91	0.42	3
7	เป็นคนกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก	2.77	0.82	10	3.82	0.31	7
8	การแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ	2.86	0.63	7	3.90	0.46	4
9	พูดจาสุภาพ ชัดเจน ไพเราะ	2.83	0.63	9	3.80	0.48	9
10	สามารถควบคุมอารมณ์ให้สุ่มเยือกเย็น	2.71	0.48	13	3.71	0.49	13
11	มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	2.88	0.68	6	3.77	0.48	11

ตาราง 14 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
12	ติดต่อประสานงานกับผู้อื่นได้อย่าง คล่องแคล่ว	2.50	0.70	16	3.77	0.56	11
13	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.44	0.51	17	3.79	0.48	10
14	สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	3.36	0.82	1	3.97	0.57	2
15	เป็นคนตรงต่อเวลา	2.90	0.87	5	3.82	0.44	7
16	มีอารมณ์ขัน ร่าเริงยิ้มแย้มแจ่มใส	3.00	0.66	2	3.88	0.42	5
17	มีความกระตือรือร้น	2.86	0.42	7	3.90	0.31	4
18	ตั้งใจทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรู้จักแก้ไขข้อบกพร่อง	2.74	0.67	11	3.84	1.42	6
19	ดื่มสุราและติดยาเสพติด	1.95	0.87	21	2.20	0.78	15
20	เล่นการพนัน	2.10	0.89	20	2.20	0.78	15
21	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	2.55	0.54	15	3.91	0.45	3
22	มีกริยามารยาทเหมาะสม	2.92	0.57	4	3.80	0.86	9
	รวม	2.68	0.69	-	3.68	0.54	-

จากตาราง 14 แสดงว่าคุณภาพของแรงงานด้านบุคลิกภาพที่มีสูงที่สุด 3 ลำดับแรก ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างได้แก่ แรงงานมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมาคือ แรงงานมีอารมณ์ขัน ร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส (ค่าเฉลี่ย 3.00) และลำดับที่ 3 คือแรงงานสามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ (ค่าเฉลี่ย 2.99)

คุณภาพของแรงงานด้านบุคลิกภาพที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐ และวัสดุก่อสร้างมีความคิดเห็นว่ามีน้อยที่สุดสามลำดับสุดท้ายได้แก่ ความสามารถในการพูดในที่ ชุมชน (ค่าเฉลี่ย 2.20) ลำดับต่อมาคือการเล่นการพนัน (ค่าเฉลี่ย 2.10) และลำดับ สุดท้ายคือดื่มสุราและติดยาเสพติด (ค่าเฉลี่ย 1.95) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีความคิดเห็นว่าแรงงานที่มีอยู่ มีคุณภาพด้านบุคลิกภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.68

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีความต้องการ แรงงานที่มีบุคลิกภาพในด้านความสามารถในการร่วมงานกับผู้อื่นได้ มากที่สุดลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง (ค่าเฉลี่ย 3.97) และลำดับที่ 3 คือ การมีมนุษย สัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ส่วนบุคลิกภาพด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์ให้สุขุมเยือกเย็น (ค่าเฉลี่ย 3.70) ลักษณะความเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ดื่มสุราและติดยาเสพติดรวมทั้งเล่นการพนัน (ค่าเฉลี่ย 2.20) เป็นบุคลิกภาพที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุ ก่อสร้างมีความต้องการอยู่ใน 3 ลำดับสุดท้าย ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านบุคลิกภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.68

ตาราง 15 สภาพและความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทของครัวเรือนและเครื่องประดับ

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	มีความรู้เรื่องกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา	2.86	0.24	7	3.90	0.67	5
2	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการออกแบบ เขียนแบบ ทำต้นแบบ หรือวิธีทำแบบพิมพ์พลาสติกเตอร์	3.00	1.10	3	3.86	0.69	6
3	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องวัตถุดิบ น้ำดินและน้ำเคลือบ	2.79	0.68	8	3.93	0.70	4
4	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการขึ้นรูปด้วยวิธีต่าง ๆ เช่นทฤษฎีการขึ้นรูปด้วยใบมีด ด้วยวิธีหล่อ เป็นต้น	2.97	0.76	4	3.76	1.11	7
5	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์ เช่นวิธีการเขียนสี วิธีการเขียนลาย ชนิดของลาย และวิธีชุบเคลือบ เป็นต้น	3.14	0.69	1	4.03	0.82	2

ตาราง 15 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
6	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องเตาและวิธีการเผา เช่นชนิดของเตา อุณหภูมิการเผา บรรยากาศการเผา เป็นต้น	3.03	0.63	2	4.14	0.23	1
7	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์	2.69	0.69	9	3.90	0.77	5
8	มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	2.28	0.75	11	3.55	0.87	8
9	มีความรู้ความสามารถพิเศษด้านภาษาอังกฤษ	1.59	0.73	12	3.24	1.02	9
10	มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	1.59	0.98	12	3.14	1.06	10
11	มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงาน	2.93	0.84	5	3.93	0.70	4
12	มีความรู้ด้านการตลาด เช่น การประมาณราคา การโฆษณา เป็นต้น	2.41	0.82	10	3.97	0.73	3

ตาราง 15 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
13	มีความรู้เรื่องการจัดการ เช่น การบริหารงานบุคคล งานพัสดุ การวางแผนการผลิต เป็นต้น	2.90	0.77	6	3.90	0.72	5
14	เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมจาก แหล่งความรู้ต่าง ๆ อยู่เสมอ	2.79	0.86	8	3.90	0.72	5
	รวม	2.64	0.75	-	3.79	0.77	-

จากตาราง 15 แสดงว่าสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชา่วย และเครื่องประดับ มีความคิดเห็นต่อสภาพแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการว่า แรงงานมีความรู้ความสามารถเชิงวิชาการมากที่สุด 3 ลำดับในเรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.14) รองลงมาคือความรู้ในเรื่องเตาและวิธีการเผา (ค่าเฉลี่ย 3.03) และลำดับที่สามมีความรู้ในเรื่องการออกแบบเขียนแบบ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ส่วนความรู้ความสามารถเชิงวิชาการที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นว่าแรงงานมีความรู้ความสามารถน้อยใน 3 ลำดับคือ ความรู้ด้านการตลาด (ค่าเฉลี่ย 2.41) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง (ค่าเฉลี่ย 2.28) และลำดับสุดท้ายคือความรู้ด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 1.59) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภท

ของชา่วยและเครื่องประดับ มีความคิดเห็นว่าเป็นว่าแรงงานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการคิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.64

ความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชา่วยและเครื่องประดับนั้น ความรู้เรื่องเตาและวิธีการเผาเป็นความรู้ความสามารถที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาคือความรู้เรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.03) และลำดับที่ 3 ต้องการแรงงานมีความรู้ด้านการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ส่วนความรู้ความสามารถเชิงวิชาการที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชา่วยและเครื่องประดับมีความต้องการลำดับต่ำสุด 3 ลำดับ คือ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง (ค่าเฉลี่ย 3.55) มีความรู้ภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 3.24) และมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ ในทุกประเด็นของคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชา่วยและเครื่องประดับ มีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.79

ตาราง 16 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ
ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาวยุโรปและ เครื่อง
ประดับ

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	สามารถออกแบบได้	2.79	0.77	9	4.03	0.73	4
2	สามารถเขียนแบบได้	2.79	0.82	9	3.55	1.78	16
3	สามารถทำต้นแบบและทำพิมพ์ พลาสติกได้	3.14	0.64	3	3.97	0.78	6
4	สามารถเตรียมน้ำดิน น้ำเคลือบ ได้	3.00	0.71	4	4.03	0.46	4
5	สามารถขึ้นรูปด้วยใบมีดได้	2.45	0.89	14	3.52	1.47	17
6	สามารถขึ้นรูปด้วยแป้นหมุนได้	2.31	1.07	15	3.52	1.12	17
7	สามารถเขียนลาย เขียนสีบน ผลิตภัณฑ์ได้	3.24	0.74	1	4.17	0.28	1
8	สามารถเผาผลิตภัณฑ์ได้	3.24	0.57	1	4.07	0.70	3
9	สามารถซ่อมแซมเตาเผาได้	2.79	0.82	9	4.07	0.65	3
10	สามารถตรวจสอบคุณภาพของ ผลิตภัณฑ์ได้	2.72	0.84	10	3.90	0.67	8

ตาราง 16 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
11	ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและ คล่องแคล่ว	2.93	0.75	6	3.93	0.99	7
12	ปฏิบัติงานอย่างละเอียดรอบคอบ	2.90	0.95	7	4.00	1.28	5
13	ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังใน ด้านความปลอดภัย	2.97	0.94	5	4.00	0.65	5
14	ปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนจนเป็น นิสัย	3.00	0.80	4	3.76	1.41	12
15	สามารถใช้ทรัพยากรอย่าง ประหยัด	2.90	0.82	7	4.10	0.98	2
16	สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใน ขณะปฏิบัติงานได้	2.55	1.26	12	4.07	0.99	3
17	สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	2.79	0.74	9	4.00	1.04	5
18	สามารถเลือกใช้วัสดุได้อย่าง เหมาะสมกับงาน	2.93	0.92	6	3.97	1.02	6
19	มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่	3.17	0.80	2	3.93	1.03	7

ตาราง 16 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
20	สามารถประยุกต์วิชาความรู้ที่มีให้ เหมาะสมกับงานที่ทำ	2.79	0.96	9	3.79	0.94	11
21	สามารถใช้วิชาความรู้เป็นข้อมูล ในการตัดสินใจ	2.59	0.68	11	3.83	0.66	10
22	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	2.86	0.35	8	3.86	0.69	9
23	สามารถขบถยนต์ได้	2.86	0.88	8	3.59	0.19	15
24	สามารถซ่อมบำรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานได้	2.86	0.83	8	3.62	1.76	14
25	สามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ เช่น โทรศัพท์ เครื่องถ่าย เอกสาร แฟกซ์ เป็นต้น	2.52	0.87	13	3.72	0.80	13
	รวม	2.84	0.82	-	3.88	0.92	-

จากตาราง 16 แสดงว่าตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาถ้วยและเครื่องประดับ แรงงานมีความสามารถเชิงปฏิบัติการในลำดับสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สามารถเขียนลาย เขียนสี และเผาผลิตภัณฑ์ให้เป็นความสามารถของแรงงานที่มีสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.24) รองลงมาคือ มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่ และสามารถทำต้นแบบและทำพิมพ์พลาสติกเองได้ตามลำดับ (ค่าเฉลี่ย 3.17 และ 3.14)

ส่วนความสามารถเชิงปฏิบัติการของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาถ้วยและเครื่องประดับมีความคิดเห็นว่ามีต่ำที่สุด 3 ลำดับได้แก่ สามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ (ค่าเฉลี่ย 2.52) สามารถขึ้นรูปด้วยใบมีดได้ (ค่าเฉลี่ย 2.45) และสามารถขึ้นรูปด้วยแป้นหมุนได้ (ค่าเฉลี่ย 2.31) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทของชาถ้วยและเครื่องประดับ มีความคิดเห็นว่างานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการคิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.84

ความสามารถเชิงปฏิบัติการของแรงงานที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สามารถเขียนลายเขียนสีได้ (ค่าเฉลี่ย 4.17) สามารถใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด (ค่าเฉลี่ย 4.10) และสามารถเผาผลิตภัณฑ์ รวมทั้งซ่อมแซมเตาเผาได้ (ค่าเฉลี่ย 4.07)

ส่วนความสามารถขั้บรยนต์ได้ เขียนแบบได้ ขึ้นรูปด้วยใบมีดและด้วยแป้นหมุนได้ เป็นความสามารถเชิงปฏิบัติการที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาถ้วยและเครื่องประดับมีความต้องการอยู่ในลำดับต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 3.59, 3.55 และ 3.52 ตามลำดับ) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทของชาถ้วยและเครื่องประดับ มีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.88

ตาราง 17 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม ตาม
ความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาถ้วยและเครื่อง
ประดับ

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	ความรับผิดชอบตนเอง	2.97	0.78	5	4.07	0.65	3
2	ความสามารถในการตัดสินใจ อย่างมีเหตุผล	2.86	0.88	7	4.03	0.57	4
3	เป็นผู้ตรงต่อเวลา	3.07	0.70	2	4.21	0.61	1
4	ความฉลาดและมีปฏิภาณไหวพริบ	2.93	0.37	6	4.00	0.59	5
5	การอุทิศตนให้กับงาน	2.79	0.77	9	3.93	1.76	6
6	ความซื่อสัตย์และรับผิดชอบในการ ปฏิบัติงาน	2.97	0.73	5	4.03	0.68	4
7	ความเสียสละในการปฏิบัติงาน	2.83	0.76	8	4.17	0.60	2
8	ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับ มอบหมาย	2.93	0.94	6	4.21	0.68	1
9	มีความอดทนและขยันในการปฏิบัติ งาน	2.93	0.59	6	4.03	0.68	4
10	เป็นผู้มีเจตคติที่ดีต่องาน	3.14	0.58	1	4.07	0.70	3

ตาราง 17 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
11	เป็นผู้วางตนอยู่ในกฎและระเบียบ วินัยของสังคม	3.00	0.70	4	3.83	1.26	8
12	เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม	2.97	0.68	5	4.07	0.65	3
13	เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ แก่สังคมเมื่อมีโอกาส	3.00	0.89	4	3.86	0.74	7
14	อนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี ไทย	3.03	0.91	3	3.62	0.75	9
15	ผ่านการฝึกปฏิบัติธรรม	2.83	0.85	8	3.86	0.35	7
	รวม	2.95	0.74	-	3.99	0.75	-

จากตาราง 17 แสดงว่า สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาถ้วย และเครื่องประดับมีความคิดเห็นว่าแรงงานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรมในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อยู่ในลำดับสูงสุด 3 ลำดับแรก เป็นผู้มีเจตคติที่ดีต่องาน (ค่าเฉลี่ย 3.14) รองลงมาคือ เป็นผู้ตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.07) และลำดับที่สามคือเป็นผู้อนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย (ค่าเฉลี่ย 3.03)

ส่วนคุณภาพของแรงงานที่สถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชารวัย และเครื่องประดับมีความคิดเห็นว่ามีน้อยที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย คือ ความสามารถในการตัดสินใจ อย่างมีเหตุผล (ค่าเฉลี่ย 2.86) รองลงมาเป็นความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและการผ่าน การฝึกปฏิบัติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.83) ส่วนลำดับสุดท้ายคือการอุทิศตนให้กับงาน (ค่าเฉลี่ย 2.75) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา ประเภทของชารวัย และเครื่องประดับ มีความคิดเห็นว่าแรงงานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น ค่าเฉลี่ย 2.95

คุณภาพของแรงงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่สถานประกอบการ เครื่องเคลือบ ดินเผาประเภทของชารวัยและเครื่องประดับต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ ความรับผิดชอบ ต่องานที่ได้รับมอบหมายและเป็นผู้ตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมาคือ ความเสียสละ ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.17) และลำดับที่ 3 ได้แก่ความรับผิดชอบต่อตนเอง เป็นผู้ มีเจตคติที่ดีต่องานและเป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.07)

คุณภาพของแรงงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมในเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญ ประโยชน์แก่สังคม ผ่านการฝึกปฏิบัติธรรม วางตนอยู่ในกฎระเบียบวินัยของสังคม และอนุรักษ์ ขนบธรรมเนียมประเพณีไทยเป็นคุณภาพที่สถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาประเภท ของชารวัยและเครื่องประดับมีความต้องการอยู่ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.56, 3.86, 3.83 และ 3.62 ตามลำดับ) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการ เครื่องเคลือบ ดินเผา ประเภทของชารวัยและเครื่องประดับ มีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านคุณธรรม และจริยธรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.99

ตาราง 18 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านบุคลิกภาพตามความคิดเห็นของ
สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาว่วยและเครื่องประดับ

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	ลักษณะความเป็นผู้นำ	2.66	0.81	14	3.66	0.67	12
2	ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม	3.07	0.53	7	3.79	0.68	8
3	สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้	3.34	0.77	2	3.83	1.18	7
4	ความสามารถในการพูดในที่ชุมชน	2.72	0.92	13	3.76	0.69	9
5	ความเชื่อมั่นในตนเอง	2.86	0.83	11	3.72	0.78	10
6	มนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป	3.28	0.75	3	3.72	0.70	10
7	เป็นคนกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก	2.86	0.79	11	3.76	0.74	9
8	การแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ	2.76	1.38	12	3.69	0.34	11
9	พูดจาสุภาพ ชัดเจน ไพเราะ	2.97	0.49	9	3.59	0.90	13
10	สามารถควบคุมอารมณ์ให้สุ่มเยือกเย็น	2.93	0.35	10	3.72	0.59	10
11	มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	3.17	0.38	5	3.59	0.95	13

ตาราง 18 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
12	ติดต่อประสานงานกับผู้อื่นได้อย่าง คล่องแคล่ว	3.00	0.59	8	3.79	0.73	8
13	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.62	0.46	15	3.90	0.67	5
14	สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	3.45	0.57	1	4.14	0.29	1
15	เป็นคนตรงต่อเวลา	3.07	0.53	7	4.03	0.73	2
16	มีอารมณ์ขัน ร่าเริงยิ้มแย้มแจ่มใส	3.45	0.57	1	3.97	0.62	3
17	มีความกระตือรือร้น	3.24	0.43	4	4.03	0.62	2
18	ตั้งใจทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรู้จักแก้ไขข้อบกพร่อง	3.10	0.82	6	3.86	1.27	6
19	เต็มสุราและอดทนเสียด	2.10	1.06	16	2.34	1.42	14
20	เล่นการพนัน	1.83	1.24	17	2.31	1.28	15
21	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.07	0.53	7	3.90	0.72	5
22	มีกิริยามารยาทเหมาะสม	3.10	0.49	6	3.93	0.65	4
	รวม	2.94	0.69	-	3.68	0.78	-

จากตาราง 18 แสดงว่า คุณภาพของแรงงานด้านบุคลิกภาพที่สถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาว์วัยและเครื่องประดับ มีความคิดเห็นว่ามีอยู่ในลำดับสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ แรงงานมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง และมีอารมณ์ขันร่าเริงยิ้มแย้มแจ่มใส (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือแรงงานสามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ (ค่าเฉลี่ย 3.34) และลำดับที่สามได้แก่แรงงานมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ส่วนคุณภาพของแรงงานด้านบุคลิกภาพ ที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาว์วัยและเครื่องประดับมีความคิดเห็นว่างานเมื่ออยู่ในลำดับต่ำที่สุด 3 ลำดับสุดท้ายได้แก่ การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 2.62) รองลงมาคือ การดื่มสุราและติดยาเสพติด (ค่าเฉลี่ย 2.10) และลำดับสุดท้ายการเล่นการพนัน (ค่าเฉลี่ย 1.83) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทของชาว์วัยและเครื่องประดับ มีความคิดเห็นว่างานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านบุคลิกภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.94

สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาว์วัยและเครื่องประดับ มีความต้องการแรงงานที่มีบุคลิกภาพในเรื่องต่อไปนี้มากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาคือ เป็นคนตรงต่อเวลาและมีความกระตือรือร้น (ค่าเฉลี่ย 4.03) ลำดับที่ 3 คือมีอารมณ์ขัน ร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ส่วนบุคลิกภาพของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาว์วัยและเครื่องประดับมีความต้องการอยู่ในลำดับท้ายสุด 3 ลำดับคือ การพูดจาสุภาพ ชัดเจน ไพเราะ และมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมาคือแรงงานที่มีสำราญและติดยาเสพติด (ค่าเฉลี่ย 2.34) และลำดับสุดท้ายของความต้องการคือ แรงงานที่เล่นการพนัน (ค่าเฉลี่ย 2.31) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ประเภทของชาว์วัยและเครื่องประดับ มีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านบุคลิกภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.68

ตาราง 19 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิง
วิชาการ ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวม

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	มีความรู้เรื่องกระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา	2.75	0.65	3	3.79	0.58	6
2	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการออกแบบ เขียนแบบ ทำต้นแบบ หรือ วิธีทำแบบพิมพ์พลาสติกเตอร์	2.67	1.23	5	3.85	0.67	4
3	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องวัตถุดิบ น้ำดินและน้ำเคลือบ	2.44	0.85	7	3.98	0.58	2
4	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการขึ้นรูป ด้วยวิธีต่าง ๆ เช่นทฤษฎีการขึ้น รูปด้วยใบมีด ด้วยวิธีหล่อ เป็นต้น	2.66	1.22	6	3.84	0.74	5
5	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการตกแต่ง ผลิตภัณฑ์ เช่นวิธีการเขียนสี วิธี เขียนลาย ชนิดของลาย และวิธี ชุบเคลือบ เป็นต้น	2.98	0.71	1	3.87	0.63	3

ตาราง 19 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
6	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องเตาและวิธีการเผา เช่นชนิดของเตา อุณหภูมิการเผา บรรยากาศการเผา เป็นต้น	2.84	0.91	2	4.05	0.49	1
7	มีความรู้ทฤษฎีในเรื่องการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์	2.73	0.85	4	3.79	0.80	6
8	มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	2.28	0.73	10	3.44	0.78	11
9	มีความรู้ความสามารถพิเศษด้านภาษาอังกฤษ	1.42	0.63	12	2.95	0.98	13
10	มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	1.40	0.70	13	2.96	0.94	12
11	มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงาน	2.98	0.71	1	3.78	0.75	7
12	มีความรู้ด้านการตลาด เช่น การประมาณราคา การโฆษณา เป็นต้น	2.13	0.88	11	3.63	0.68	9

ตาราง 19 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
13	มีความรู้เรื่องการจัดการ เช่น การบริหารงานบุคคล งานพัสดุ การวางแผนการผลิต เป็นต้น	2.42	0.81	8	3.60	0.72	10
14	เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมจาก แหล่งความรู้ต่าง ๆ อยู่เสมอ	2.37	0.96	9	3.64	0.63	8
	รวม	2.43	0.85	-	3.66	0.71	-

จากตาราง 19 แสดงว่าในภาพรวมแล้วสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความคิดเห็นว่าแรงงานมีความรู้ความสามารถเชิงวิชาการในทฤษฎีการตกแต่งผลิตภัณฑ์และความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในลำดับสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 2.98) รองลงมาคือมีความรู้ในเรื่องเตาและวิธีการเผา (ค่าเฉลี่ย 2.84) และลำดับที่ 3 ก็มีความรู้เรื่องกระบวนการผลิต (ค่าเฉลี่ย 2.75)

ส่วนความรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์สถานประกอบการมีความคิดเห็นว่าแรงงานมีความรู้ความสามารถอยู่ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 1.40) และรองลงมาคือความรู้ด้านภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 1.42) รวมทั้งความรู้ด้านการตลาด (ค่าเฉลี่ย 2.13) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวมมีความคิดเห็นว่าแรงงานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.43

ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการแรงงานที่มีความรู้เรื่องเตาและวิธีการเผาลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.05) รองลงมาคือ มีความรู้เรื่องวัตถุดิบ น้ำดิน และน้ำเคลือบ (ค่าเฉลี่ย 3.98) และลำดับที่ 3 คือ มีความรู้ในเรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ความรู้ความสามารถเชิงวิชาการของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวมมีความต้องการอยู่ในลำดับท้ายสุด 3 ลำดับได้แก่ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง (ค่าเฉลี่ย 3.14) มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 2.96) และลำดับสุดท้ายมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 2.95) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวมมีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.66

ตาราง 20 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ
ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวม

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	สามารถออกแบบได้	2.55	0.92	17	3.85	0.72	9
2	สามารถเขียนแบบได้	2.44	0.86	21	3.64	1.02	15
3	สามารถทำต้นแบบและทำพิมพ์ พลาสติกได้	2.86	0.82	7	3.94	0.78	5
4	สามารถเตรียมน้ำดิน น้ำเคลือบ ได้	2.82	0.80	9	3.80	0.62	11
5	สามารถขึ้นรูปด้วยใบมีดได้	2.71	0.91	14	3.69	1.00	14
6	สามารถขึ้นรูปด้วยปั้นหมุนได้	2.27	1.13	22	3.49	1.04	17
7	สามารถเขียนลาย เขียนสืบน ผลิตภัณฑ์ได้	3.01	0.92	4	4.11	0.47	1
8	สามารถเผาผลิตภัณฑ์ได้	2.89	0.78	6	3.92	0.68	6
9	สามารถซ่อมแซมเตาเผาได้	2.46	1.07	20	3.87	0.65	8
10	สามารถตรวจสอบคุณภาพของ ผลิตภัณฑ์ได้	2.67	0.77	15	3.83	0.55	10
11	ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและ คล่องแคล่ว	3.05	0.74	2	3.94	0.58	5

ตาราง 20 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
12	ปฏิบัติงานอย่างละเอียดรอบคอบ	2.98	0.72	5	3.99	0.77	3
13	ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังใน ด้านความปลอดภัย	3.02	0.83	3	4.07	0.57	2
14	ปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนจนเป็น นิสัย	2.86	0.73	7	3.91	0.89	7
15	สามารถใช้ทรัพยากรอย่าง ประหยัด	2.80	0.75	10	3.94	0.81	5
16	สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใน ขณะปฏิบัติงานได้	2.72	1.05	13	3.91	0.75	7
17	สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	2.89	0.77	6	3.92	0.73	6
18	สามารถเลือกใช้วัสดุได้อย่าง เหมาะสมกับงาน	2.85	0.89	8	3.87	0.70	8
19	มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่	3.29	0.77	1	3.97	0.75	4
20	สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่มีให้ เหมาะสมกับงานที่ทำ	2.73	0.85	12	3.87	0.59	8

ตาราง 20 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
21	สามารถใช้วิชาความรู้เป็นข้อมูล ในการตัดสินใจ	2.50	0.86	19	3.76	0.66	12
22	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	2.77	0.71	11	3.74	0.61	13
23	สามารถขบถยนต์ได้	2.54	0.96	18	3.22	0.84	19
24	สามารถซ่อมบำรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานได้	2.66	0.93	16	3.61	0.98	16
25	สามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ เช่น โทรศัพท์ เครื่องถ่าย เอกสาร แฟกซ์ เป็นต้น	2.26	1.00	23	3.37	0.76	18
	รวม	2.74	0.86	-	3.81	0.71	-

จากตาราง 20 แสดงว่าสภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลื่อนดินเผามีความ
 คิดเห็นว่าแรงงานมีความสามารถเชิงปฏิบัติการ ในประเด็นมีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่ใน
 ลำดับสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.29) รองลงมาคือ แรงงานสามารถปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและ
 คล่องแคล่ว (ค่าเฉลี่ย 3.05) และลำดับที่ 3 คือ แรงงานปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังใน
 ด้านความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.02)

ส่วนความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน สถานประกอบการมีความคิดเห็นว่า แรงงานมีความสามารถอยู่ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.26) ส่วนความสามารถในการจั้นรูป ด้วยแป้นหมุน และความสามารถในการเขียนแบบ เป็นความสามารถที่สถานประกอบการคิดเห็น ว่ามีแรงงานเมื่ออยู่ในลำดับต่ำสองลำดับถัดมา (ค่าเฉลี่ย 2.27 และ 2.44 ตามลำดับ) ในทุก ประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวมมีความคิดเห็นว่ แรงงานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.74

ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการแรงงานที่มีความ สามารถในการเขียนลายเขียนสี เป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานด้วย ความระมัดระวังในด้านความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.07) และลำดับที่ 3 คือปฏิบัติงานอย่าง ละเอียดยรอบคอบ (ค่าเฉลี่ย 3.99)

ความสามารถเชิงปฏิบัติการของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาใน ภาพรวมมีความต้องการอยู่ในลำดับท้ายสุด 3 ลำดับได้แก่ สามารถจั้นรูปด้วยแป้นหมุนได้ (ค่าเฉลี่ย 3.49) สามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.37) และลำดับสุดท้าย สามารถขับรถยนต์ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวมมีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านความสามารถเชิง ปฏิบัติการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.81

ตาราง 21 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวม

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	ความรับผิดชอบตนเอง	2.88	0.66	5	4.02	0.69	5
2	ความสามารถในการตัดสินใจ อย่างมีเหตุผล	2.71	0.93	12	3.98	0.43	6
3	เป็นผู้ตรงต่อเวลา	2.96	0.75	1	4.12	0.66	3
4	ความฉลาดและมีปฏิภาณไหวพริบ	2.81	0.75	9	3.77	0.74	8
5	การอุทิศตนให้กับงาน	2.69	0.78	14	4.12	1.04	3
6	ความซื่อสัตย์และรับผิดชอบในการ ปฏิบัติงาน	2.89	0.82	4	4.15	0.65	1
7	ความเสียสละในการปฏิบัติงาน	2.83	0.81	8	4.11	0.55	4
8	ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับ มอบหมาย	2.90	0.90	3	4.14	0.51	2
9	มีความอดทนและขยันในการปฏิบัติ งาน	2.87	0.78	6	3.90	0.71	7
10	เป็นผู้มีเจตคติที่ดีต่องาน	2.94	0.74	2	4.02	0.77	5
11	เป็นผู้วางตนอยู่ในกฎและระเบียบ วินัยของสังคม	2.86	0.63	7	3.55	0.84	10

ตาราง 21 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
12	เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม	2.76	0.71	11	3.63	0.72	9
13	เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ แก่สังคมเมื่อมีโอกาส	2.78	0.77	10	3.42	0.74	11
14	อนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี ไทย	2.70	0.81	13	3.40	0.69	12
15	ผ่านการฝึกปฏิบัติธรรม	2.55	0.81	15	3.40	0.60	12
	รวม	2.81	0.78	-	3.85	0.69	-

จากตาราง 21 แสดงว่าภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความ
 คิดเห็นว่าแรงงานเป็นผู้ตรงต่อเวลา อยู่ในลำดับสูงสุดของคุณภาพในด้านคุณธรรมและจริยธรรม
 (ค่าเฉลี่ย 2.96) รองลงมาได้แก่เป็นผู้มีเจตคติที่ดีต่องาน (ค่าเฉลี่ย 2.94) และลำดับที่ 3
 ได้แก่แรงงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 2.90)

ส่วนคุณภาพและจริยธรรมของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา
 มีความคิดเห็นว่ามีอยู่ในลำดับต่ำสุด 3 ลำดับคือ เป็นผู้อนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย
 (ค่าเฉลี่ย 2.70) การอุทิศตนให้กับงาน (ค่าเฉลี่ย 2.69) และลำดับสุดท้ายคือ ผ่านการฝึก
 ปฏิบัติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.55) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบ

ดินเผาในภาพรวมมีความคิดเห็นว่างานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.81

ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการแรงงานที่มีความซื่อสัตย์และรับผิดชอบในการปฏิบัติงานอยู่ในลำดับสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมาคือเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.14) และลำดับที่ 3 เป็นผู้อุทิศตนให้กับงาน (ค่าเฉลี่ย 4.12)

ส่วนคุณธรรมและจริยธรรมของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการอยู่ในลำดับท้ายสุด 3 ลำดับคือ เป็นผู้วางตนอยู่ในกฎและระเบียบวินัยทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.55) เป็นผู้เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์แก่สังคม (ค่าเฉลี่ย 3.42) และลำดับสุดท้ายคือเป็นผู้อนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย และผ่านการฝึกปฏิบัติธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.40) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวมมีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.85

ตาราง 22 สภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพด้านบุคลิกภาพตามความคิดเห็นของ
สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวม

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
1	ลักษณะความเป็นผู้นำ	2.41	0.84	19	3.73	0.45	15
2	ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม	2.77	0.68	14	3.78	0.49	11
3	สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้	3.14	0.72	3	3.97	0.76	4
4	ความสามารถในการพูดในที่ชุมชน	2.45	0.89	18	3.69	0.72	17
5	ความเชื่อมั่นในตนเอง	2.81	0.89	12	3.85	0.68	9
6	มนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป	3.12	0.71	4	3.93	0.65	6
7	เป็นคนกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก	2.74	0.84	15	3.83	0.65	10
8	การแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ	2.82	0.86	11	3.72	0.49	16
9	พูดจาสุภาพ ชัดเจน ไพเราะ	2.85	0.66	10	3.69	0.68	17
10	สามารถควบคุมอารมณ์ให้สุ่มเยือกเย็น	2.79	0.57	13	3.75	0.55	14
11	มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	3.02	0.64	5	3.76	0.65	13

ตาราง 22 (ต่อ)

ที่	รายการ	สภาพแรงงาน ในเชิงคุณภาพ			ความต้องการแรงงาน ในเชิงคุณภาพ		
		ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ลำดับ
12	ติดต่อประสานงานกับผู้อื่นได้อย่าง คล่องแคล่ว	2.69	0.73	16	3.77	0.72	12
13	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.46	0.54	17	3.92	0.65	7
14	สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	3.38	0.72	1	4.06	0.51	1
15	เป็นคนตรงต่อเวลา	2.96	0.69	8	3.95	0.64	5
16	มีอารมณ์ขัน ร่าเริงยิ้มแย้มแจ่มใส	3.15	0.66	2	3.92	0.57	7
17	มีความกระตือรือร้น	2.98	0.52	7	3.98	0.93	3
18	ตั้งใจทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรู้จักแก้ไขข้อบกพร่อง	2.95	0.84	9	4.01	1.22	2
19	ดื่มสุราและติดยาเสพติด	2.21	1.03	20	2.04	1.15	18
20	เล่นการพนัน	2.12	1.09	21	2.00	1.10	19
21	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	2.85	0.58	10	3.91	0.61	8
22	มีกิริยามารยาทเหมาะสม	3.01	0.55	6	3.91	0.75	8
	รวม	2.80	0.74	-	3.69	0.71	-

จากตาราง 22 แสดงว่าบุคลิกภาพของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวม มีความคิดเห็นว่ามีมากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ แรงงานมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง (ค่าเฉลี่ย 3.38) รองลงมาคือ แรงงานมีอารมณ์ขัน ร่าเริงยิ้มแย้มแจ่มใส (ค่าเฉลี่ย 3.15) และลำดับที่ 3 คือสามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ส่วนบุคลิกภาพของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวมมีความคิดเห็นว่าอยู่ในลำดับต่ำที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่การมีลักษณะความเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 2.41) การดื่มสุราและติดยาเสพติด (ค่าเฉลี่ย 2.21) และลำดับสุดท้ายคือเป็นผู้เล่นการพนัน (ค่าเฉลี่ย 2.12) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวมมีความคิดเห็นว่างานที่มีอยู่มีคุณภาพด้านบุคลิกภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.80

ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการแรงงานที่มีบุคลิกภาพในประเด็นต่อไปนี้อยู่ในลำดับสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ แรงงานที่มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมาคือ ตั้งใจทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและรู้จักแก้ไขข้อบกพร่อง (ค่าเฉลี่ย 4.01) และลำดับที่ 3 ได้แก่มีความกระตือรือร้น (ค่าเฉลี่ย 3.98)

บุคลิกภาพที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการอยู่ในลำดับต่ำที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการพูดในที่ชุมชน และพูดจาสุภาพ ชัดเจนไพเราะ (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมาคือ แรงงานที่ดื่มสุราและติดยาเสพติด (ค่าเฉลี่ย 2.04) และลำดับสุดท้ายของความต้องการคือ แรงงานที่เล่นการพนัน (ค่าเฉลี่ย 2.00) ในทุกประเด็นของข้อคำถาม สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาพรวมมีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพด้านบุคลิกภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.69

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้ผู้วิจัยได้เสนอสาระสำคัญของการศึกษาสภาพและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางตามลำดับหัวข้อดังนี้ จุดมุ่งหมายของการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายคือ

1. เพื่อศึกษาสภาพแรงงานตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา จำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์และภาพรวม
2. เพื่อศึกษาความต้องการแรงงานตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา จำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์และภาพรวม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีประชากรคือสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง โดยแบ่งเป็นประเภทเครื่องโต๊ะอาหารจำนวน 28 แห่ง ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง จำนวน 30 แห่ง และประเภทของชาถ้วยและเครื่องประดับจำนวน 54 แห่ง รวมทั้งหมด 112 แห่ง หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 110 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามสภาพและความต้องการแรงงานตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลื่อนดินเผา โดยแบบสอบถามที่ใช้แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลของสถานประกอบการเครื่องเคลื่อนดินเผาและสภาพของผู้ตอบ ลักษณะของคำตอบเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบเติมคำลงในช่องว่าง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพแรงงานและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ โดยแบ่งออกเป็น 2 ช่วง

ช่วงที่ 1 เป็นแบบสอบถามสภาพแรงงานของสถานประกอบการในเชิงปริมาณ

ช่วงที่ 2 เป็นแบบสอบถามความต้องการแรงงานของสถานประกอบการในเชิงปริมาณ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามสภาพแรงงานและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลื่อนดินเผาในเชิงคุณภาพ รวม 4 ด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ รวมคำถามทั้งหมดมี 76 ประเด็น แต่ละประเด็นมีตัวเลือก 5 ระดับ

หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามให้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้ว นำไปทดลองใช้กับสถานประกอบการเครื่องเคลื่อนดินเผาในเขตจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 34 แห่ง แล้วนำไปหาความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าความถี่และค่าร้อยละ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแรงงาน และความต้องการแรงงานในเชิงปริมาณ

2. หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาในเชิงคุณภาพ

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา

1. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางที่เป็นประชากรของการวิจัย มีจำนวนรวม 110 แห่ง แบ่งเป็นประเภทเครื่องใช้ห้ะอาหารจำนวน 28 แห่ง ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างจำนวน 30 แห่ง และประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับจำนวน 52 แห่ง

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการ (ร้อยละ 74.55) ที่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 55.45) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 49.09) และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 44.55)

ตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพแรงงานในเชิงปริมาณของสถานประกอบการเครื่องเคลือบ

ดินเผา

1. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้ห้ะอาหารมีแรงงานทำหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุด (ร้อยละ 30.64) โดยแรงงานทั้งหมดมีเพศชายและเพศหญิงจำนวนใกล้เคียงกัน (เพศชายร้อยละ 49.91 และเพศหญิงร้อยละ 52.09) ซึ่งเพศชายประมาณครึ่งหนึ่งได้ผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว (ร้อยละ 51.74) อายุของแรงงานส่วนมากอยู่ระหว่าง 19-30 ปี (ร้อยละ 60.17) สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ร้อยละ 48.75) และมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือ (ร้อยละ 98.89)

2. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีแรงงานทำหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุด (ร้อยละ 33.56) ซึ่งแรงงานส่วนมากเป็นเพศชาย (ร้อยละ 57.72) ที่ผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว (ร้อยละ 70.93) และแรงงานส่วนมากจะมีอายุระหว่าง

19-30 ปี (ร้อยละ 54.59) สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ร้อยละ 85.91) มีภูมิลาเนาอยู่ในภาคเหนือ (ร้อยละ 97.99) .

3. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาวยุโรปและเครื่องประดับ มีแรงงานที่ทำงานที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุด (ร้อยละ 32.32) โดยมีจำนวนใกล้เคียงกับ แรงงานที่ทำงานที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์ (ร้อยละ 31.66) ซึ่งแรงงานส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70.69) อายุระหว่าง 19-30 ปี (ร้อยละ 70.13) สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น (ร้อยละ 73.04) และมีภูมิลาเนาอยู่ในภาคเหนือ (ร้อยละ 99.11)

4. ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาที่มีแรงงานเพื่อทำงานที่ขึ้นรูป ผลิตภัณฑ์มากที่สุด (ร้อยละ 32.29) ส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 59.29) มีอายุระหว่าง 19-30 ปี (ร้อยละ 63.94) สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ร้อยละ 71.29) และมีภูมิลาเนาอยู่ในภาคเหนือ (ร้อยละ 98.76)

ตอนที่ 3 ข้อมูลความต้องการแรงงานในเชิงปริมาณของสถานประกอบการ

เครื่องเคลือบดินเผา

1. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร ต้องการ แรงงานเพื่อทำงานที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุด (ร้อยละ 40.14) โดยส่วนมากต้องการแรงงาน ที่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 65.99) ถ้าเป็นเพศชายควรผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว (ร้อยละ 74.00) อายุของแรงงานที่ต้องการจะอยู่ระหว่าง 19-30 ปี (ร้อยละ 82.31) สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือมัธยมศึกษาตอนปลาย (ร้อยละ 40.82) มีภูมิลาเนา ในภาคเหนือ(ร้อยละ 85.72)

2. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง ต้องการ แรงงานเพื่อทำงานที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุด (ร้อยละ 38.10) โดยส่วนมากต้องการแรงงาน ที่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 66.67) ที่ต้องผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว (ร้อยละ 100.00) อายุของ แรงงานควรอยู่ระหว่าง 19-30 ปี (ร้อยละ 76.19) สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพหรือมัธยมศึกษาตอนปลาย (ร้อยละ 71.42) และมีภูมิลาเนาอยู่ในภาคเหนือ (ร้อยละ 100.00)

3. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาวยุโรปและเครื่องประดับ ต้องการแรงงานเพื่อทำหน้าที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์มากที่สุด (ร้อยละ 31.33) โดยส่วนมากต้องการแรงงานที่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 55.01) ถ้าเป็นเพศชายควรผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว (ร้อยละ 78.54) และต้องการแรงงานที่มีอายุระหว่าง 19-30 ปีมากที่สุด (ร้อยละ 81.06) โดยสำเร็จการศึกษามากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ร้อยละ 44.63) มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือ (ร้อยละ 95.45)

4. ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการแรงงานในหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุด (ร้อยละ 28.70) และใกล้เคียงกับความต้องการแรงงานในหน้าที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์ (ร้อยละ 26.78) ต้องการแรงงานเพศหญิงมากกว่า (ร้อยละ 52.20) และถ้าเป็นเพศชายควรผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว (ร้อยละ 84.40) มีอายุระหว่าง 19-30 ปี (ร้อยละ 80.23) สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาต้องการแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือมัธยมศึกษาตอนปลาย (ร้อยละ 31.07) จำนวนมากใกล้เคียงกับแรงงานที่สำเร็จการศึกษามากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ร้อยละ 31.30) และควรมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือ (ร้อยละ 94.80)

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพของ สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา

1. สภาพแรงงานในเชิงคุณภาพตามความคิดเห็นของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา

1.1 ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ

1.1.1 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้หัตถ์อาหาร มีความคิดเห็นว่า แรงงานมีความรู้เรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.92) และมีความรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 1.25)

1.1.2 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง มีความคิดเห็นว่า แรงงานมีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย

3.27) ส่วนความรู้ด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ เป็นความรู้ที่แรงงานมีอยู่ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 1.36)

1.1.3 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาว์วยและเครื่องประดับมีความคิดเห็นว่า แรงงานมีความรู้ความสามารถในเรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในลำดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.14) และมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์อยู่ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 1.59)

1.1.4 ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความคิดเห็นว่า แรงงานมีความรู้เรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์และความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในลำดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.98) และมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 1.40)

1.2 ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ

1.2.1 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้อาหารมีความคิดเห็นว่า แรงงานมีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่ในลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.58) แต่ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงานเป็นความสามารถที่แรงงานมีในลำดับต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 2.00)

1.2.2 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีความคิดเห็นว่า แรงงานสามารถปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบอยู่ในลำดับสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.21) ส่วนความสามารถในการจับรถยนต์อยู่ในลำดับต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 2.20)

1.2.3 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาว์วยและเครื่องประดับมีความคิดเห็นว่า แรงงานมีความสามารถในการเขียนลายเขียนสีและเผาผลิตภัณฑ์อยู่ในลำดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.24) แต่ความสามารถในการขึ้นรูปด้วยแป้นหมุนอยู่ในลำดับต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 2.31)

1.2.4 ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความคิดเห็นว่า แรงงานมีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่ในลำดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.29) ส่วนความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงานนั้นสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความคิดเห็นว่า มีอยู่ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.44)

1.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

1.3.1 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้อาหาร มีความคิดเห็นว่าแรงงานมีความรับผิดชอบต่อตนเองมาก (ค่าเฉลี่ย 3.08) แต่การผ่านการฝึกปฏิบัติธรรมมีน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.42)

1.3.2 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง มีความคิดเห็นว่าแรงงานที่มีอยู่มีความตรงต่อเวลามากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.97) แต่การอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทยของแรงงานอยู่ในลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 2.07)

1.3.3 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับมีความคิดเห็นว่าแรงงานส่วนมากเป็นผู้มีเจตคติที่ดีต่องาน (ค่าเฉลี่ย 3.14) แต่การอุทิศตนให้กับงานจะอยู่ในลำดับท้ายสุด (ค่าเฉลี่ย 2.75)

1.3.4 ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาที่มีความคิดเห็นว่าแรงงานส่วนมากเป็นผู้ตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.96) และการผ่านการฝึกปฏิบัติธรรมจะอยู่ในลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 2.55)

1.4 ด้านบุคลิกภาพ

1.4.1 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทใช้อาหาร มีความคิดเห็นว่าแรงงานส่วนมากจะมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง (ค่าเฉลี่ย 3.33) แต่มีลักษณะความเป็นผู้นำและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.33)

1.4.2 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง มีความคิดเห็นว่าแรงงานส่วนมากมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง (ค่าเฉลี่ย 3.36) และการดื่มสุราติดยาเสพติด มีอยู่ในลำดับท้ายสุด (ค่าเฉลี่ย 1.95)

1.4.3 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับมีความคิดเห็นว่าแรงงานส่วนมากมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง และมีอารมณ์ขัน ร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส ในลำดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.45) และการเล่นการพนันก็อยู่ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 1.83)

1.4.4 ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาที่มีความคิดเห็นว่า

แรงงานมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง อยู่ในลำดับสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.38) และการเส้นการพั่นอยู่ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.12)

2. ความต้องการแรงงานในเชิงคุณภาพตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ
เครื่องเคลือบดินเผา

2.1 ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ

2.1.1 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้อาหารมีความต้องการแรงงานที่มีความรู้เรื่องเตาและวิธีการเผามากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.92) และระดับความต้องการต่ำสุด คือความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 2.75)

2.1.2 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างต้องการแรงงานที่มีความรู้เรื่องวัตถุดิบ น้ำดินและน้ำเคลือบมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.17) ส่วนความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ อยู่ในลำดับต่ำที่สุดของความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 2.66)

2.1.3 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับมีความต้องการแรงงานที่มีความรู้เรื่องเตาและวิธีการเผามากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.14) ส่วนระดับความต้องการที่ต่ำที่สุดคือความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.14)

2.1.4 ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการแรงงานที่มีความรู้เรื่องเตาและวิธีการเผามากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.05) ส่วนความรู้ด้านภาษาอังกฤษ อยู่ลำดับสุดท้ายของความต้องการ (2.95)

2.2 ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ

2.2.1 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้อาหารมีความต้องการแรงงานที่ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังในด้านความปลอดภัยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.25) และความต้องการระดับต่ำที่สุด คือความสามารถในการขับรถยนต์ (ค่าเฉลี่ย 2.58)

2.2.2 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างต้องการแรงงานที่สามารถเผาผลิตภัณฑ์ได้มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.11) และความสามารถในลำดับต่ำที่สุดของความต้องการคือความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40)

2.2.3 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและ

เครื่องประดับมีความต้องการแรงงานที่สามารถเขียนลายเขียนสีได้อย่างในระดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.17) ส่วนความต้องการในการขึ้นรูปด้วยใบมีดและการขึ้นรูปด้วยแป้นหมุน ต้องการอยู่ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.52)

2.2.4 ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการแรงงานที่มีความสามารถในการเขียนลาย เขียนสีเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.11) ส่วนความสามารถในการขึ้นรูปอยู่ที่ลำดับต่ำสุด (3.22)

2.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

2.3.1 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้อาหารมีความต้องการแรงงานที่อุทิศตนให้กับงานและมีความอดทน ขยันปฏิบัติงานมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.42) ส่วนการฝึกปฏิบัติธรรมเป็นลำดับสุดท้ายของความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.25)

2.3.2 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างต้องการแรงงานที่มีความซื่อสัตย์และรับผิดชอบในการปฏิบัติงานอยู่ในลำดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.10) ส่วนการเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์แก่สังคม เป็นประเด็นที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างมีความต้องการอยู่ในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.00)

2.3.3 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับมีความต้องการแรงงานที่ตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.21) ส่วนการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย เป็นลำดับสุดท้ายของความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.62)

2.3.4 ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการแรงงานที่มีความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเป็นลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.15) ส่วนลำดับสุดท้ายของความต้องการคือการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทยและผู้ที่ผ่านการฝึกปฏิบัติธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.40)

2.4 ด้านบุคลิกภาพ

2.4.1 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องใช้อาหารมีความต้องการแรงงานที่ตั้งใจทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและรู้จักแก้ไขข้อบกพร่องมากที่สุด

(ค่าเฉลี่ย 4.33) ส่วนแรงงานที่เล่นการพนัน สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารมีความต้องการในลำดับต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 1.50)

2.4.2 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างต้องการแรงงานที่สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้อยู่ในลำดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.99) ส่วนแรงงานที่ดื่มสุรา ติดยาเสพติดและเล่นการพนัน ต้องการเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 2.20)

2.4.3 สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับมีความต้องการแรงงานที่มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง (ค่าเฉลี่ย 4.14) และแรงงานที่เล่นการพนันนั้นอยู่ในลำดับสุดท้ายของความ ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 2.31)

2.4.4 ในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการแรงงานที่มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์อยู่ในลำดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.06) ส่วนแรงงานที่เล่นการพนันต้องการเป็นลำดับสุดท้าย (ค่าเฉลี่ย 2.00)

อภิปรายผล

1. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง ทั้งประเภทเครื่องโต๊ะอาหาร ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้าง และประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับ จะมีแรงงานเพื่อหาหน้าที่ยื่นรูปผลิตภัณฑ์จำนวนมากที่สุด เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับหน้าที่ยื่น ๆ และส่วนมากจะเป็นแรงงานที่มีอายุระหว่าง 19-30 ปี จบการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือ ซึ่งพิจารณาจากความต้องการแล้วสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาก็ยังต้องการแรงงานเพื่อหาหน้าที่ยื่นรูปผลิตภัณฑ์อีกจำนวนมากเมื่อเทียบกับหน้าที่ยื่น ๆ ยกเว้นสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับที่มีความต้องการแรงงานเพื่อหาหน้าที่ยื่นรูปผลิตภัณฑ์มากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับมีขั้นตอนในการตกแต่งมาก เช่น การเขียนลาย เขียนสี และชุบเคลือบ เป็นต้น ส่วนการยื่นรูปผลิตภัณฑ์ใช้วิธีหล่อแบบซึ่งง่ายและสะดวก นอกจากความต้องการดังกล่าว สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาแต่ละประเภท

ยังมีความต้องการที่สอดคล้องกันคือต้องการแรงงานที่มีอายุระหว่าง 19-30 ปี สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือสำเร็จการศึกษาต่ำกว่า ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และแรงงานควรมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือ

จากการพิจารณาเห็นได้ว่าสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง ยัง ต้องการแรงงานที่จบการศึกษาในระดับไม่สูง ได้แก่แรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย และต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง (2537 : 73) ที่พบว่าภาคอุตสาหกรรมของจังหวัดลำปางขาดแคลนแรงงานฝีมือ และแรงงาน กึ่งฝีมือ โดยแรงงานฝีมือได้แก่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือมัธยม ศึกษาตอนปลาย ส่วนแรงงานกึ่งฝีมือได้แก่ผู้ที่สำเร็จระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และเมื่อเกิด การขาดแคลนแรงงานจึงอาศัยแรงงานทั่วไป หรือผู้ที่จบการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นมาฝึก ฝีมือและเรียนรู้เพื่อปฏิบัติงานแทน

2. จากการศึกษาวิจัยพบว่าในภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาของ จังหวัดลำปางมีความต้องการแรงงานที่มีความรู้ความสามารถเรื่องเตาและวิธีการเผามากที่สุด สอดคล้องกับคำกล่าวของทวี พรหมพฤษ (2523 : 134) ที่กล่าวว่า เตาและการเผาจัดเป็น หัวใจของการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา และเตาเผาแต่ละเตามีราคาสูงหากเกิดการ ขาดรู้เสียหายย่อมเป็นเหตุให้เกิดความล่าช้าหรือการผลิตต้องหยุดลง รวมทั้งต้องเสียค่า ใช้จ่ายสูงเพื่อซ่อมแซมและดูแลรักษา สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาทุกประเภทจึง ต้องพยายามจัดหาคนที่มีความรู้ความสามารถ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ส่วนความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษและการใช้คอมพิวเตอร์ สถานประกอบการเครื่องเคลือบ ดินเผาในจังหวัดลำปางมีความคิดเห็นว่ามีมีความสำคัญและความจำเป็นน้อย อยู่ในระดับสุดท้าย ของความต้องการ ทั้งนี้สาเหตุอาจเนื่องมาจากแรงงานที่ต้องการมีภาระหน้าที่ที่ไม่จำเป็นต้อง ใช้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการใน เชิงปริมาณว่าต้องการแรงงานฝีมือและแรงงานทั่วไป ซึ่งคุณสมบัติดังกล่าวของแรงงานย่อมเป็น ไปได้ค่า

ความรู้ความสามารถเชิงวิชาการของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ในจังหวัดลำปาง มีความต้องการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยมีดังต่อไปนี้

1. มีความรู้เรื่องเตาและวิธีการเผา
2. มีความรู้เรื่องวัตถุดิบน้ำดินและน้ำเคลือบ
3. มีความรู้เรื่องการตกแต่งผลิตภัณฑ์
4. มีความรู้เรื่องการออกแบบ เขียนแบบ ทาต้นแบบ ทาพิมพ์
5. มีความรู้เรื่องการขึ้นรูปด้วยวิธีต่าง ๆ
6. มีความรู้เรื่องกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา และมีความรู้

เรื่องการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์

7. มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงาน
8. เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ
9. มีความรู้ด้านการตลาด
10. มีความรู้เรื่องการจัดการ
11. มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง
12. มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์
13. มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษ

3. ภาพรวมสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางมีความต้องการแรงงานที่มีความสามารถในการเขียนลาย เขียนสีมากที่สุด ทั้งนี้สาเหตุมาจากการปฏิบัติงานในหน้าที่เขียนลาย เขียนสีบนผลิตภัณฑ์จำเป็นต้องใช้ผู้ที่มีทักษะและความชำนาญเป็นพิเศษ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์เกิดความสวยงาม ซึ่งแรงงานในหน้าที่ดังกล่าวจำเป็นมากสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์ประเภทของชาถ้วยและเครื่องประดับ แต่การผลิตผลิตภัณฑ์ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างไม่จำเป็นต้องตกแต่งโดยการเขียนสีเขียนลาย ดังนั้นสถานประกอบการผลิตผลิตภัณฑ์ประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างจึงต้องการแรงงานเพื่อทำหน้าที่อื่นมากกว่า โดยหน้าที่เผาผลิตภัณฑ์เป็นหน้าที่ที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทอิฐและวัสดุก่อสร้างต้องการมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารต้องการแรงงานที่ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังในด้านความปลอดภัยมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผาประเภทเครื่องโต๊ะอาหารต้องอาศัยเครื่องมือเครื่องจักรในการ

ผลิตเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสม่ำเสมอ ได้มาตรฐาน ต่างจากลักษณะการผลิตอิฐ และของ
ชาถ้วยต่าง ๆ ดังนั้นความปลอดภัยจากการใช้เครื่องมือเครื่องจักรดังกล่าวจึงมีความจำเป็นมาก

อาจกล่าวได้ว่าความต้องการแรงงานเพื่อปฏิบัติงานในหน้าที่ต่าง ๆ ของสถาน
ประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา ปัจจัยที่มีผลต่อการต้องการคือลักษณะการผลิตไม่ว่าจะเป็น
เครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ หรือประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ดำเนินการผลิตตั้ง เช่นการวิจัยที่พบว่า
สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชาถ้วยและ เครื่องประดับมีความต้องการน้อย
สำหรับแรงงานที่มีความสามารถในการขึ้นแป้นหมุน ทั้งนี้เพราะการผลิตของชาถ้วยและ เครื่อง
ประดับของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางส่วนมากนิยมใช้วิธีขึ้นรูปด้วย
การหล่อแบบมากที่สุด แรงงานที่มีความสามารถขึ้นรูปด้วยแป้นหมุนจึงไม่มีความจำเป็น

ความสามารถเชิงปฏิบัติการของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา
ในจังหวัดลำปางมีความต้องการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้

1. สามารถเขียนลาย เขียนสืบนผลิตภัณฑ์ได้
2. ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังในด้านความปลอดภัย
3. ปฏิบัติงานอย่างละเอียดรอบคอบ
4. มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่
5. สามารถทำต้นแบบและทำพิมพ์ได้ ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและคล่องแคล่ว

รวมทั้งสามารถใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด

6. สามารถเผาผลิตภัณฑ์ได้และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. ปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนจนเป็นนิสัย และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใน

ขณะปฏิบัติงานได้

8. สามารถซ่อมแซมเตาเผาได้ เลือกใช้วัสดุได้อย่างเหมาะสมกับงานและ
สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่มีให้เหมาะสมกับงานที่ทำ

9. สามารถออกแบบได้

10. สามารถตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ได้

11. สามารถเตรียมน้ำดิน น้ำเคลือบได้

12. สามารถใช้วิชาความรู้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ
13. สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้
14. สามารถขึ้นรูปด้วยใบมิตได้
15. สามารถเขียนแบบได้
16. สามารถซ่อมบำรุงเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานได้
17. สามารถขึ้นรูปด้วยแป้นหมุนได้
18. สามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้
19. สามารถขับรถยนต์ได้

4. สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางมีความต้องการแรงงานที่มีความขยันอดทน ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่องาน ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการแรงงานของภาคตลาดแรงงานทั่วไป ตามทฤษฎี และข้อค้นพบจากงานวิจัยฉบับต่าง ๆ ที่เสนอไว้สอดคล้องกัน ดังเช่นกรมอาชีวศึกษา (2530 : 12-13) และทบทวนมหาวิทยาลัย (2530 : 75) วิจัยพบว่า สถานประกอบการหรือนายจ้างต้องการแรงงานที่มีคุณภาพทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือมีความอดทน ขยัน มีความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบ ส่วนแรงงานที่อนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณีไทยและเคยผ่านการฝึกปฏิบัติธรรมนั้น สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางมีความคิดเห็นว่ามีค่าจำเป็นในการพิจารณาเลือกแรงงานในระดับสุดท้าย ซึ่งสอดคล้องกับข้อค้นพบของธวัชชัย สุขสี (2536 : 122) ที่พบว่าคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมในด้านการปฏิบัติตนให้เข้ากับวัฒนธรรมไทยนั้น สถานประกอบการมีความต้องการอยู่ในลำดับที่ 20 จากประเด็นคำถาม 21 ข้อ อีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้คุณลักษณะในด้านการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทยอยู่ในลำดับสุดท้ายที่สถานประกอบการต้องการ เพราะในบางกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับขนบธรรมเนียมประเพณีไทยมีผลทำให้เกิดความเสียหายต่อการผลิต ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากสำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง (2536 : 12) ที่กล่าวว่าแรงงานของจังหวัดลำปางยังยึดติดกับสังคมและประเพณีท้องถิ่น เมื่อมีเทศกาลงานบุญงานบวชทำให้เกิดการลางานและกระทบต่อระบบการผลิต แต่ข้อค้นพบดังกล่าวนี้ไม่สอดคล้องกับข้อค้นพบของธารงค์ อุทุมขีพจิตรกุล (2532 : 49) ที่พบว่าตลาดแรงงานต้องการบัณฑิตสาขาสังคมศาสตร์ที่ปฏิบัติตามวัฒนธรรมไทย

อยู่ในลำดับมากที่สุด ทั้งนี้สาเหตุอาจเนื่องมาจากลักษณะหน้าที่การทำงานของแรงงานที่แตกต่างกัน ทำให้คุณภาพด้านคุณธรรมและจริยธรรมของแรงงานสาขาสังคมศาสตร์ กับแรงงานเครื่องเคลือบดินเผา และแรงงานสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการต้องการมีความแตกต่างกันไปด้วย แต่ลักษณะของแรงงานเครื่องเคลือบดินเผาและแรงงานสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีหน้าที่การทำงานในสาขาวิชาการ เช่นเดียวกัน ดังนั้นสภาพความต้องการจึงใกล้เคียงกัน

เมื่อจัดลำดับความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปหาน้อย ได้ดังต่อไปนี้

1. มีความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ
2. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
3. เป็นผู้ตรงต่อเวลา และอุทิศตนให้กับงาน
4. มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน
5. มีความรับผิดชอบต่อตนเองและมีเจตคติที่ดีต่องาน
6. มีความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
7. มีความอดทนและขยัน
8. มีความฉลาดและปฏิภาณไหวพริบ
9. เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม
10. เป็นผู้วางตนอยู่ในกฏระเบียบของสังคม
11. เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์แก่สังคม
12. อนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย และผ่านการฝึกปฏิบัติธรรม

5. หากพิจารณาด้านบุคลิกภาพของแรงงาน เห็นได้ว่า สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการแรงงานที่มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์อยู่ในลำดับสูงสุด และนอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับแรงงานที่มีความตั้งใจทำงาน รู้จักแก้ไขข้อบกพร่อง และร่วมงานกับบุคคลอื่น ๆ ได้ ซึ่งสอดคล้องกับข้อค้นพบจากงานวิจัยฉบับอื่น เช่น ชัยวัฒน์ บุญสิวนนท์ (2531) พบว่าสถานประกอบการต้องการแรงงานที่สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้มากที่สุด และ

สอดคล้องกับประพิศ ฮามอาไฟ (2527 : 157-158) ที่กล่าวว่าบุคลิกภาพต้องประกอบด้วย ลักษณะทางกาย ได้แก่ความแข็งแรงสมบูรณ์ รูปร่างผิวพรรณ ลักษณะทางใจและอารมณ์ ได้แก่ การตัดสินใจ ความรู้สึก ความคิด และทัศนคติ รวมทั้งลักษณะทางสังคม ได้แก่การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งบุคลิกภาพดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นเกณฑ์พิจารณาความสามารถในการปฏิบัติงานได้หลายด้าน เช่น ความรับผิดชอบ ไหวพริบ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นต้น ส่วนแรงงานที่เล่นการพนัน สถานประกอบการมีความต้องการต่ำที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับข้อค้นพบของสมบูรณ์ บัวบาน (2535) ที่ศึกษาความต้องการแรงงานอาชีพช่างอุตสาหกรรมของสถานประกอบการในจังหวัดนครสวรรค์

บุคลิกภาพของแรงงานที่สถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง มีความต้องการตามลำดับมากไปน้อยดังต่อไปนี้

1. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง
2. ตั้งใจทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและรู้จักแก้ไขข้อบกพร่อง
3. มีความกระตือรือร้น
4. สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้
5. เป็นคนตรงต่อเวลา
6. มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป
7. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รวมทั้งมีอารมณ์ขัน ร่าเริงแจ่มใส
8. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีกริยามารยาทเหมาะสม
9. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
10. เป็นคนกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก
11. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม
12. ติดต่อบริษัทงานกับผู้อื่นได้อย่างคล่องแคล่ว
13. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
14. สามารถควบคุมอารมณ์ให้สุขุมเยือกเย็น
15. มีลักษณะความเป็นผู้นำ

16. การแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ
17. มีความสามารถในการพูดในที่ชุมชน และพูดจาสุภาพ ชัดเจน ไพเราะ
18. ดื่มน้ำสุราและติดยาเสพติด
19. เล่นการพนัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ผลจากการวิจัยพบว่าสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง ต้องการแรงงานเพื่อปฏิบัติงานในหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์เป็นจำนวนมากที่สุด และต้องการแรงงานที่มีความรู้ความสามารถในด้านเตาและวิธีการเผา รวมทั้งเป็นผู้ที่มีทักษะความชำนาญในเรื่องของการตกแต่งผลิตภัณฑ์ ดังนั้นการจะพัฒนาแรงงานให้มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ได้แก่การพัฒนาฝีมือแรงงานในจังหวัดลำปางให้มีความสามารถในการขึ้นรูปผลิตภัณฑ์ เข้าใจถึงวิธีการเผาผลิตภัณฑ์ รู้จักการใช้และบำรุงรักษาเตาเผา อีกทั้งมีความสามารถในการตกแต่งผลิตภัณฑ์ โดยต้องพิจารณาว่าความรู้และทักษะในเรื่องใดเหมาะสมสำหรับผู้เรียนในระดับใด เช่น การขึ้นรูปด้วยวิธีต่าง ๆ และการตกแต่งผลิตภัณฑ์ สามารถฝึกฝนให้กับผู้เรียนในระดับตั้งแต่มัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไป ส่วนความรู้และทักษะในเรื่องเตาและวิธีการเผา สมควรฝึกฝนให้กับผู้เรียนในระดับตั้งแต่มัธยมศึกษาตอนปลายขึ้นไป เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรับผิดชอบ รอบคอบ มีการคำนึงถึงความปลอดภัย และการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในบางโอกาส สำหรับการฝึกอบรมหรือการศึกษานอกระบบผู้เรียน การตกแต่งผลิตภัณฑ์ควรมีพื้นฐานทางศิลปะ และมีความปราณีตละเอียดอ่อนมากกว่าผู้เรียนการขึ้นรูป

2. หลักสูตรการเรียนการสอนและหลักสูตรการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อทำหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์ที่จะตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปางได้นั้น ควรเป็นการสอนหรือการฝึกอบรมวิธีการขึ้นรูปด้วยวิธีหล่อแบบสำหรับสถานประกอบการที่ผลิตของชำร่วยและเครื่องประดับ และการขึ้นรูปด้วยยางมิด สำหรับสถานประกอบการ

ที่ผลิตเครื่องใช้อาหาร ส่วนการขึ้นรูปด้วยแป้นหมุน เป็นความสามารถที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะการผลิตของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง ในด้านการตกแต่งผลิตภัณฑ์นั้น ควรเน้นการฝึกอบรมไปที่การเขียนสี เขียนลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาประเภทของชา่วยและเครื่องประดับ ส่วนการชุบเคลือบและการติตรูปลอกเป็นลักษณะงานที่อาศัยทักษะและมีฝีมือน้อยกว่า

3. นอกจากความรู้และความสามารถที่ตรงกับงานในระบบการผลิตแล้ว พบว่าสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาให้ความสำคัญกับความรู้และการปฏิบัติตนให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน อีกทั้งสุขภาพอนามัยของแรงงานอีกด้วย ดังนั้นสถานศึกษาหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการผลิตแรงงานและพัฒนาแรงงาน จึงควรคำนึงถึงคุณภาพของแรงงานในด้านดังกล่าว โดยการสอนให้เกิดจิตสำนึกในด้านความปลอดภัย หรือจัดการอบรม-สาธิตให้เห็นแนวโน้มที่จะเกิดเหตุการณ์จริงในสถานประกอบการนั้น ๆ หากขาดความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านสุขภาพอนามัยของแรงงานนั้น ควรมีความร่วมมือระหว่างเจ้าของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐ เช่นอุตสาหกรรมจังหวัดหรือแรงงานจังหวัด เพื่อจัดกิจกรรมเสริมสร้างพลาณามัย เช่น จัดกีฬาภายในสถานประกอบการ ก็ฟาระหว่างสถานประกอบการหรือการออกกำลังกายประกอบเพลงโดยหน่วยงานของรัฐสนับสนุนด้านครุฝึก เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยในโอกาสต่อไป

1. ควรมีการศึกษาว่าแรงงานที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผามีความต้องการทางด้านใดบ้าง เช่นค่าจ้าง สวัสดิการ หรือโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถ เป็นต้น

2. ควรมีการศึกษาแนวโน้มของอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผา เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการศึกษาในระดับต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแนวโน้มที่จะเป็นไปในอนาคต

3. ควรมีการศึกษาสภาพและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในภาคต่าง ๆ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กอบกิตต์ วิถีวัฒนกุล และสุชาสีณี ขวัญสง่า. รายงานการศึกษาเรื่องสู่ทางการลงทุน
อุตสาหกรรมเซรามิกส์ในภาคใต้. ศูนย์เศรษฐกิจอุตสาหกรรมภาคใต้ กองเศรษฐกิจ
อุตสาหกรรม สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, 2531.
- กานดา พูนลาภทวี. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : พริตส์เซนเตอร์การพิมพ์, 2530.
- การฝึกหัดครู, กรม. การวิจัยเรื่องจริยธรรมของอาจารย์และนักศึกษาสังกัดสถานศึกษา
กรมการฝึกหัดครู. กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู, 2522.
- กันยา สุวรรณแสง. การพัฒนาบุคลิกภาพและการปรับตัว. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
บารุงสาสน์, 2533
- โรกสล เพ็ชรสุวรรณ. "ความต้องการกำลังคนของไทยในทศวรรษหน้า," ใน เอกสาร
ประกอบการสัมมนาทางวิชาการเรื่อง ใกล้กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. หน้า
44-47. วิทยาลัยครูพระนคร, 2534.
- ข้อมูลอุตสาหกรรม, ศูนย์. รายงานทำเนียบโรงงานฯ เรียงตามรหัสบัญชีท้ายกฎกระทรวงฯ
ทั่วประเทศ. ลงวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ.2536.
- คณะกรรมการกองวัฒนธรรม. วัฒนธรรม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2522.
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. การวิเคราะห์ความต้องการ
กำลังคนภาคเอกชน : ตำแหน่งงานช่างของหน่วยแนะแนวการศึกษาและอาชีพใน
สถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ, 2531.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. การศึกษาเพื่ออาชีพของประเทศในภาคพื้น
เอเชียอาคเนย์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนศึกษาจำกัด, 2525.
- จรัสศรี ร่มะवास. ความคาดหวังของผู้สอนและผู้ใช้เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของ
วิทยาศาสตร์พยาบาล. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2525. อัดสำเนา.

- จรจรจา สุวรรณทัต และดวงกมล เวชบรรยงรัตน์. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2529.
- จีรพร สิมลา. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทช่างอุตสาหกรรมที่สำเร็จจากวิทยาลัยเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่สถานประกอบการต้องการ. ปรินญา นิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- จาเียนร จวงตระกูล. ลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ รอยเทียนสุริย์, 2530.
- เฉลิมพร รังคะวิภา. รายงานการศึกษาเรื่องสู่ทางการลงทุนอุตสาหกรรมเขรามิกส์ในภาคเหนือ. ศูนย์เศรษฐกิจอุตสาหกรรมภาคเหนือ กองเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, 2534.
- ชัยวัฒน์ บุญคิวนท์. รายงานผลการวิจัยเรื่องความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี. อุดรธานี : ฝ่ายวางแผนและพัฒนาการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี, 2531.
- ชูศรี นาคะจัด. "ความสำคัญและประโยชน์ของห้องปฏิบัติการคหกรรมศาสตร์," ใน คหเศรษฐศาสตร์. 3 : 2-27; กันยายน 2520.
- ณัฏฐิ รักษาทรัพย์. การศึกษาสมรรถภาพของนักเทคโนโลยีสาขาเขรามิกส์ตามความต้องการของตลาดอุตสาหกรรม ช่วงปี พ.ศ.2533-2540. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2535. ถ่ายเอกสาร
- ดวงเดือน พิศาลบุตร. ประวัติการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสารัตถศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ม.ป.ป.
- ดวงเดือน พันธุมนาวัน. ครูกับการปลูกฝังจริยธรรมแก่นักเรียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.
- ทวี พรหมพฤกษ์. เครื่องเคลือบดินเผาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์รอยเทียนสุริย์, 2523.

เทคนิคจังหวัดสตูล, วิทยาลัย. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ

ประกาศนียบัตรวิชาชีพตามทักษะของผู้ประกอบการในจังหวัดสตูล. สตูล : ฝ่ายวิจัย
และพัฒนา วิทยาลัยเทคนิคจังหวัดสตูล, 2533.

เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา, วิทยาลัย. การศึกษาวิจัยความต้องการความรู้ ทักษะ และ

โอกาสการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาลัทธิสุตรเกษตรศาสตร์และคหกรรม

ศาสตร์. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา, 2531ก.

ธนุ แสงศักดิ์. การอาชีวศึกษา อดีต ปัจจุบัน อนาคต. กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา
2517.

✓ รัชชัย สุขจี. การศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์ของตลาด

แรงงาน ในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536. ถ่ายเอกสาร.

ธารรงค์ อุดมไพจิตรกุล. เอกสารงานวิจัยเรื่องบัณฑิตสังคมศาสตร์ที่พึงประสงค์.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532.

นวลศิริ เปาโรหิตย์. เอกสารประกอบการฝึกอบรมเรื่องเทคนิคในการวางแผนชีวิตและ

อาชีพ. เชียงใหม่ : กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2533.

บรรจง ชูสกุลชาติ. "แนวคิดการปรับปรุงหลักสูตรเกษตรศาสตร์และคหกรรมศาสตร์

เพื่อการมีงานทำของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล," ใน มิตรครู. 30(21) :

10-11; พฤศจิกายน 2531.

บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. การพัฒนาอุตสาหกรรมของไทย. มบท.

2534.

ปนัดดา โกสมวงศ์. คุณลักษณะของบัณฑิตตามความคาดหวังของผู้ใช้และผู้สอน. กรุงเทพฯ

: หน่วยพัฒนาคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

✓ ประดิษฐ์ เวชวิฐาน. ปัญหาและสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของวิศวกรโยธาตามความ

คิดเห็นของผู้บริหาร สังกัดกรมโยธาธิการ. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. กรุงเทพฯ :

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2535. ถ่ายเอกสาร.

- ประถม แสงสว่าง. "คุณลักษณะของครูใหญ่ที่ดี," เอกสารการอบรมครูใหญ่ ศึกษานอกกลุ่มโรงเรียน กลุ่ม 1. หน้า 5-9. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2519.
- ประพิศ ชามอ้าไพ. จิตวิทยาการศึกษา. กทม. : ประสานการพิมพ์, 2527.
- ประยงค์ จินดาวงศ์. "การสอนคหกรรมศาสตร์," ใน คหเศรษฐศาสตร์. 2 : 2-7; 2520.
- ประยูร จินดาประดิษฐ์. "การเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคมที่มีผลต่อการอุดมศึกษา," ใน รายงานการประชุมทางวิชาการอุดมศึกษาระดับชาติครั้งที่ 1. หน้า 10. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ประเสริฐ ตปโทยางกูร. "สรุปกฎกระทรวงที่ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535" ใน โรงงาน. 11(3) : 27; มิถุนายน-กันยายน 2535.
- พาณิชย์จังหวัดลำปาง, สำนักงาน. ข้อมูลการตลาดจังหวัดลำปาง ประจำปี 2534. ลำปาง : ม.ป.ท. 2535.
- พาณิชย์จังหวัดลำปาง, สำนักงาน. ข้อมูลการตลาดจังหวัดลำปาง ประจำปี 2535. ลำปาง : ม.ป.ท. 2536.
- พัฒนาเครื่องเคลือบดินเผาภาคเหนือ, ศูนย์. "โครงการศูนย์พัฒนาเครื่องเคลือบดินเผาภาคเหนือ," ใน สัจฉิ์ตรงงานในทรรศการเขรามิกส์ภาคเหนือ ครั้งที่ 3. ลำปาง : ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคเหนือ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, 2534.
- มณฑลฉุฉู้ ท่องใหญ่. การศึกษาสมรรถภาพของนักเทคโนโลยีสาขาเครื่องเรือนและการตกแต่งตามความต้องการของตลาดอุตสาหกรรมในช่วงปี 2533-2540. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- มนุษยศาสตร์, คณะ. รายงานการวิจัยคุณภาพที่พึงประสงค์ของบัณฑิตศึกษามนุษยศาสตร์. กรุงเทพฯ : คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2528.
- มหาดไทย, กระทรวง. การบริหารแรงงานในประเทศไทย 2533-2534. โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, กรมแรงงาน : กระทรวงมหาดไทย, 2534.
- มหาวิทยาลัย, ทบวง. รายงานการวิจัยบทบาทและสัมฤทธิ์ผลของสถาบันอุดมศึกษาของไทยในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2530.

มัลลิกา นูนาค และคนอื่น ๆ. "การประเมินความคิดเห็นของวงการธุรกิจเกี่ยวกับความสามารถและคุณลักษณะของบัณฑิตระดับอุดมศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ," ใน บัณฑิตทางบริหารธุรกิจที่ตลาดต้องการ. หน้า 1-3 กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

รัชนี้ ชัยบุตร. บุคลิกภาพประชาธิปไตยของผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2526. ถ่ายเอกสาร.

รัชนี้ ลาขโรจน์. คหกรรมศาสตร์ทั่วไป เล่ม 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2527.

รวณี ร่มมะศักดิ์. การศึกษาสมรรถภาพของนักเทคโนโลยีสาขาไม้อุตสาหกรรมตามความต้องการของตลาดอุตสาหกรรมในช่วงปี 2533-2540. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2533. ถ่ายเอกสาร.

แรงงานและสวัสดิการสังคม, กระทรวง. รายงานการบริหารแรงงานปีงบประมาณ 2536. ลำปาง : สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดลำปาง กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, 2536.

ลดาวลัย โชติมงคล. "อุตสาหกรรมเซรามิกส์ของไทยในปี ค.ศ.2000," ใน วารสารการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 8(2) : 3-13; พฤษภาคม-สิงหาคม 2536.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทศิริพร จำกัด, 2531.

"ลำปางเฝ้า เศรษฐกิจปีใกล้ทำเงินไหลเวียน 7 พันล้าน," มติชน. 30 ธันวาคม 2536 หน้า 6.

วิกรม สามารถดี. 58 เรื่องน่ารู้เทคนิคการจัดการสำหรับผู้บริหารโรงงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทเอ็มแอนด์อี จำกัด, 2534.

กรีนครินทรวิโรฒ, มหาวิทยาลัย. คู่มือการเขียนบทนิพนธ์. กรุงเทพฯ : หจก.ไอเดียสแควร์, 2534.

เศรษฐกิจการพาณิชย์, กรม. สถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย. ศูนย์สถิติการพาณิชย์ กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์, มกราคม-สิงหาคม 2537.

เศรษฐกิจอุตสาหกรรมภาคเหนือ, ศูนย์. ข่าวเศรษฐกิจอุตสาหกรรม. 12(6) : 3-5; มีนาคม 2536.

_____. ทำเนียบโรงงานอุตสาหกรรมที่สำคัญของภาคเหนือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2536 (อุตสาหกรรมเชรามิกส์). สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2536.

สมบูรณ์ บัวบาน. ความต้องการแรงงานอาชีพช่างอุตสาหกรรมของสถานประกอบการใน จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2535. ถ่ายเอกสาร.

สมพงษ์ นครศรี. "คุณลักษณะของบัณฑิตทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการ ต้องการ," ใน เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการเรื่อง อุตสาหกรรมศึกษา กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. หน้า 38-39. คณะวิชาอุตสาหกรรมศึกษา วิทยาลัยครูพระนคร, 2535.

สมยศ ชาติเกษมศรี. ปัญหาและความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดสงขลา ในการรับนักเรียนระดับ บวช.3 หลักสูตร บวช. 2530 ของวิทยาลัยเทคนิค หาดใหญ่เข้าสู่ฝึกงานประจำปี 2532-2533. หาดใหญ่ : งานวิจัยและพัฒนาฝ่าย วางแผนและพัฒนาวิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่, 2533.

สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน, กรม. อนุสารสถิติแรงงาน 2534. ฝ่ายสถิติแรงงาน กองวิชาการและคุ้มครองแรงงาน. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดลำปาง, สำนักงาน. รายงานการบริหารแรงงาน ปีงบประมาณ 2536. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงานและ สวัสดิการสังคม, 2536.

สิริมงคล ภิภุ. "คุณธรรมของพระพุทธศาสนา," ใน วารสารพัฒนาหลักสูตร 3. 48-49;
มีนาคม 2529.

สุนทร พานิชกุล. "แนวทางที่จะพัฒนาการเรียนการสอนคหกรรมศาสตร์," ใน
คหเศรษฐศาสตร์. 3 : 12-16; กันยายน 2520.

สุปราณี สันติรัตน์ และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : บริษัททวรุณ
การพิมพ์, 2526.

สุรศักดิ์ นานา. "บทบาทและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (สาขาสังคมศาสตร์และ
มนุษยศาสตร์)," ใน คุณลักษณะของบัณฑิตตามความคาดหวังของผู้ใช้และผู้สอน.
บรรณาธิการโดยบัณฑิตา โสมวงศ์. หน้า 35. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2525.

อภิวัดน์ อสมารักษ์, รัตนา เอี่ยมคณิตชาติ และสมบัติ สังฆราช. รายงานการศึกษาภาวะ
เศรษฐกิจอุตสาหกรรมภาคเหนือปี 2534 และแนวโน้มปี 2535. ศูนย์เศรษฐกิจ
อุตสาหกรรมภาคเหนือ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม,
2535.

อมรรัตน์ เจริญชัย. "แนะนำคหกรรมศาสตร์," ใน วารสารวิทยาลัยเทคโนโลยีและ
อาชีวศึกษา. 2(6) : 18-21; 2531.

อาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. คู่มือเรียนจิตวิทยาทั่วไป.
พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : มิตรนราการพิมพ์, 2519.

อาชีวศึกษา, กรม. คนอย่างไรที่นายจ้างต้องการ. กรุงเทพฯ : กองแผนงาน
กรมอาชีวศึกษา, 2530.

_____. "ความต้องการแรงงานอาชีวศึกษาภาคเอกชน," ใน เอกสารวิเคราะห์ข้อมูล
แรงงาน. ฝ่ายสถิติวิจัยและประเมินผล กองแผนงาน กรมอาชีวศึกษา, 2530.

อานนท์ เศรษฐเกรียงไกร และอิทธิชัย ยศศรี. รายงานการศึกษาเรื่องสู่ทางการลงทุน
อุตสาหกรรมเชรามิกส์ (กรณีเฉพาะกระเบื้องเชรามิกส์). ศูนย์เศรษฐกิจอุตสาหกรรม
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กองเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานปลัดกระทรวง
อุตสาหกรรม, 2534.

- อาภาพรรณ ชีวปรีชา. คุณลักษณะของนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
 2533. ถ่ายเอกสาร.
- อารีรัตน์ อุตสาหวิริยะกุล. "คุณสมบัติของบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ," ใน บัณฑิตทางบริหารธุรกิจ
ที่ตลาดต้องการ. หน้า 1-3. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย, 2528.
- อุตสาหกรรม, กระทรวง. รายงานการศึกษาภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเชรามิกส์ประเภท
ของชำร่วยและเครื่องประดับ. กองศึกษาภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
 สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม, 2536.
- อำพร เจนประภาพงศ์. "บุคลิกภาพของนักศึกษาอาชีวะ," ใน วารสารแนะแนว. 20(105)
 : 18; 2529.
- Brown, Roger. Social Psychology. New York : Free Press, 1965.
- Byrne, Donn Erwin; An Introduction to Personality. 3rd ed.
 New Jersey : Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall, 1981.
- Edwards; David C. General Psychology. 2nd ed. New York :
 Macmillan, 1972.
- Hilgard, Ernest R. Atkinson Rita L. and Atkinson, Richard C.
Introduction to Psychology. 8th ed. New York : Harcourt
 Brance Jovanovich, Inc., 1983.
- Solmon, Lewis C. and Nancy L. Ochamora. New directions for education
work and careers. n.p., 1971.
- Wiggins, Jerry S. and others. Principles of Personality. London :
 Addison-Wesley Publishing, 1976.

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม เพื่อการวิจัย เรื่อง

สภาพและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ
เครื่องเคลือบดินเผา ในจังหวัดลำปาง

คำชี้แจงการตอบแบบสอบถาม

- ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้คือ เจ้าของกิจการหรือผู้ที่มีตำแหน่งผู้บริหารฝ่ายบุคคล เท่านั้น
 - แบบสอบถามฉบับนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพแรงงาน และความต้องการแรงงานของสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของท่านจะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยและใช้เป็นแนวทางในการผลิตและพัฒนาแรงงานให้มีปริมาณ และคุณภาพตามความต้องการของสถานประกอบการต่อไป
 - คำว่า "แรงงาน" ในแบบสอบถามฉบับนี้หมายถึงคนงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์ในสถานประกอบการเครื่องเคลือบดินเผา เช่น เจ้าหน้าที่ออกแบบ เขียนแบบ เตรียมวัตถุดิบ ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์ ตกแต่งผลิตภัณฑ์ เผาผลิตภัณฑ์ และตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เป็นต้น
 - แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ถามข้อมูลของสถานประกอบการ และสถานะภาพของผู้ตอบ
 - ตอนที่ 2 ถามสภาพแรงงานและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ
- 2 ด้าน คือ

- เชิงปริมาณ
- เชิงคุณภาพด้านสถานะภาพของแรงงาน

ตอนที่ 3 ถามสภาพแรงงานและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ

ในเชิงคุณภาพ 4 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ
2. ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
4. ด้านบุคลิกภาพ

แบบสอบถาม เพื่อการวิจัย เรื่อง

สภาพและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ
เครื่องเคลือบดินเผา ในจังหวัดลำปาง

ตอนที่ 1 ข้อมูลของสถานประกอบการและสถานภาพของผู้ตอบ

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () ที่กำหนดให้ หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านลงในช่องว่าง

1. ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

1.1 ชื่อโรงงาน.....

1.2 ที่ตั้ง.....

1.3 ประเภทของผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการทำการผลิตอยู่ในปัจจุบัน

() ถ้วย จาน ชามสำหรับใช้รับประทานอาหาร

() อิฐ หรือลูกกรง

() ของชำร่วยและเครื่องประดับ

() อื่น ๆ ได้แก่.....

2. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 ท่านมีความเกี่ยวข้องกับอย่างไรกับสถานประกอบการแห่งนี้

() เป็นเจ้าของกิจการ

() เป็นผู้บริหารฝ่ายบุคคล

2.2 เพศ () ชาย

() หญิง

2.3 อายุ () น้อยกว่า 30 ปี

() 31-40 ปี

() 41-50 ปี

() มากกว่า 50 ปี

2.4 วุฒิการศึกษาสูงสุด

() สูงกว่าปริญญาตรี สาขา.....

() ปริญญาตรี สาขา.....

() บวส.หรืออนุปริญญา สาขา.....

() บวช. ม.6 หรือ มศ.5

() ม.3

() อื่น ๆ ได้แก่.....

ตอนที่ 2 สภาพแรงงานและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ แบ่งออกเป็น 2 ช่วง คือ

ช่วงที่ 1 เป็นแบบสอบถามสภาพแรงงานของสถานประกอบการในเชิงปริมาณ
และในเชิงคุณภาพด้านสถานภาพของแรงงาน

ช่วงที่ 2 เป็นแบบสอบถามความต้องการแรงงานของสถานประกอบการในเชิง
ปริมาณ และในเชิงคุณภาพด้านสถานภาพของแรงงาน

ช่วงที่ 1 แบบสอบถามสภาพแรงงานของสถานประกอบการในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพ
ด้านสถานภาพของแรงงาน

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () และเติมค่าลงในช่องว่างตามความ
เป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านมีแรงงานที่ทำงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเคลือบดินเผา จำนวน....
คน uly แบ่งเป็น (ถ้าไม่มีแรงงานในหน้าที่ใดไม่ต้องเติม)

1.1 มีแรงงานทำหน้าที่ออกแบบ เขียนแบบ ทำต้นแบบ ทำพิมพ์ จำนวน.....คน

1.2 มีแรงงานทำหน้าที่เตรียมวัตถุดิบ น้ำดิน น้ำเคลือบ จำนวน.....คน

1.3 มีแรงงานทำหน้าที่ขึ้นรูปผลิตภัณฑ์ เช่น หล่อน้ำดิน ขึ้นรูปด้วยขี้มือ ขึ้นรูปด้วยปั้นหมุน
ขึ้นรูปด้วยมือ จำนวน.....คน

1.4 มีแรงงานทำหน้าที่ตกแต่งผลิตภัณฑ์ เช่น เขียนสี เขียนลาย ตีหู ขูดเคลือบ
จำนวน.....คน

1.5 มีแรงงานทำหน้าที่เผาผลิตภัณฑ์ จำนวน.....คน

1.6 มีแรงงานทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ จำนวน.....คน

2. เพศของแรงงาน

2.1 ชาย.....คน และผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว.....คน

2.2 หญิง.....คน

3. อายุของแรงงาน

- () น้อยกว่า 30 ปี คน
 () 31-40 ปี คน
 () 41-50 ปี คน
 () มากกว่า 50 ปี คน

4. จบการศึกษาสูงสุด

- () ปริญญาตรี คน
 () ปวส.หรืออนุปริญญา คน
 () ปวช. ม.6 หรือ มศ.5 คน
 () ม.3 คน
 () ต่ำกว่า ม.3 คน

ช่วงที่ 2 แบบสอบถามความต้องการแรงงานของสถานประกอบการในเชิงปริมาณ และ
 ในเชิงคุณภาพด้านสภาพของแรงงาน

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () และเติมค่าลงในช่องว่าง ตามความ
ต้องการของท่านซึ่งสอดคล้องกับสภาพการผลิตและปริมาณการผลิตในปัจจุบัน
 โดยคำถามจะถามถึงความต้องการแรงงานในตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ เรียงลำดับไป
 หากท่านไม่ต้องการแรงงานในตำแหน่งหน้าที่ใดให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 ไม่ต้องการเพิ่ม และข้ามไปตอบข้อที่กำหนดให้ต่อไป

1. แรงงานที่ทําหน้าที่เกี่ยวกับการออกแบบ เขียนแบบ ทําดัแบบหรือทําคิมป์ลาสเตอร์

1.1 ท่านมีความต้องการแรงงานหน้าที่นี้เพิ่มหรือไม่

- () ต้องการเพิ่ม จำนวน.....คน
 () ไม่ต้องการเพิ่ม (ข้ามไปตอบข้อ 2)

1.2 เพศของแรงงานที่ต้องการ

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง (ข้ามไปตอบข้อ 1.4)
- ☐ ไม่จำกัดเพศ

1.3 ถ้าเป็นเพศชาย

- ☐ ต้องผ่านการเกณฑ์ทหารเรียบร้อยแล้ว
- ☐ ไม่จำเป็นต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร

1.4 อายุของแรงงานที่ต้องการเพื่อทำหน้าที่เกี่ยวกับการออกแบบ เขียนแบบ ฯลฯ

- ☐ ต่ำกว่า 15 ปี
- ☐ 15-19 ปี
- ☐ 20-24 ปี
- ☐ 25-30 ปี
- ☐ ไม่จำกัดอายุ

1.5 ระดับการศึกษาของแรงงานที่ต้องการทำหน้าที่เกี่ยวกับการออกแบบ เขียนแบบ ฯลฯ

- ☐ จบปริญญาตรี หรือสูงกว่า
- ☐ จบ ปวส. หรืออนุปริญญา
- ☐ จบ ปวช. หรือ ม.6
- ☐ จบ ม.3
- ☐ ต่ำกว่า ม.3

2. แรงงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการเตรียมวัสดุดิบ เตรียมหน้าดิน (สลิป) เตรียมน้ำเคลื่อน

2.1 ท่านมีความต้องการแรงงานหน้าพื้นที่นี้เพิ่มหรือไม่

- ☐ ต้องการเพิ่ม จำนวน.....คน
- ☐ ไม่ต้องการเพิ่ม (ข้ามไปตอบข้อ 3)

2.2 เพศของแรงงานที่ต้องการ

- () ชาย
- () หญิง (ข้ามไปตอบข้อ 2.4)
- () ไม่จำกัดเพศ.

2.3 ถ้าเป็นเพศชาย

- () ต้องผ่านการเกณฑ์ทหารเรียบร้อยแล้ว
- () ไม่จำเป็นต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร

2.4 อายุของแรงงานที่ต้องการเพื่อทำหน้าที่เกี่ยวกับการเตรียมวัตถุดิบ เตรียมน้ำดิน (สลิป) เตรียมน้ำเคลือบ

- () ต่ำกว่า 15 ปี
- () 15-19 ปี
- () 20-24 ปี
- () 25-30 ปี
- () ไม่จำกัดอายุ

2.5 ระดับการศึกษาของแรงงานที่ต้องการทำหน้าที่เกี่ยวกับการเตรียมวัตถุดิบ เตรียมน้ำดิน (สลิป) เตรียมน้ำเคลือบ

- () จบปริญญาตรี หรือสูงกว่า
- () จบ ปวส. หรืออนุปริญญา
- () จบ ปวช. หรือ ม.6
- () จบ ม.3
- () ต่ำกว่า ม.3

3. แรงงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการขึ้นรูปผลิตภัณฑ์ (ผู้ทำหน้าที่หล่อน้ำดิน ขึ้นแผ่นหมุน ขึ้นรูปด้วยใบมีด หรือปั้นด้วยมือ เป็นต้น)

3.1 ท่านมีความต้องการแรงงานหน้าที่นี้เพิ่มหรือไม่

() ต้องการเพิ่ม จำนวน.....คน

() ไม่ต้องการเพิ่ม (ข้ามไปตอบข้อ 4)

3.2 เพศของแรงงานที่ต้องการ

() ชาย

() หญิง (ข้ามไปตอบข้อ 3.4)

() ไม่จำกัดเพศ

3.3 ถ้าเป็นเพศชาย

() ต้องผ่านการเกณฑ์ทหารเรียบร้อยแล้ว

() ไม่จำเป็นต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร

3.4 อายุของแรงงานที่ต้องการเพื่อทำหน้าที่เกี่ยวกับการขึ้นรูปผลิตภัณฑ์

() ต่ำกว่า 15 ปี

() 15-19 ปี

() 20-24 ปี

() 25-30 ปี

() ไม่จำกัดอายุ

3.5 ระดับการศึกษาของแรงงานที่ต้องการทำหน้าที่เกี่ยวกับการขึ้นรูปผลิตภัณฑ์

() จบปริญญาตรี หรือสูงกว่า

() จบ ปวส. หรืออนุปริญญา

() จบ ปวช. หรือ ม.6

() จบ ม.3

() ต่ำกว่า ม.3

4. แรงงานที่ทำงานที่เกี่ยวกับการตกแต่งผลิตภัณฑ์ (ผู้ทำหน้าที่เขียนสี เขียนลาย ตัดรูภาชนะ ชุบเคลือบ เบ้าดิน)

4.1 ท่านมีความต้องการแรงงานหน้าที่นี้เพิ่มหรือไม่

() ต้องการเพิ่ม จำนวน.....คน

() ไม่ต้องการเพิ่ม (ข้ามไปตอบข้อ 5)

4.2 เพศของแรงงานที่ต้องการ

() ชาย

() หญิง (ข้ามไปตอบข้อ 4.4)

() ไม่จำกัดเพศ

4.3 ถ้าเป็นเพศชาย

() ต้องผ่านการเกณฑ์ทหารเรียบร้อยแล้ว

() ไม่จำเป็นต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร

4.4 อายุของแรงงานที่ต้องการเพื่อทำงานที่เกี่ยวกับการตกแต่งผลิตภัณฑ์

() ต่ำกว่า 15 ปี

() 15-19 ปี

() 20-24 ปี

() 25-30 ปี

() ไม่จำกัดอายุ

4.5 ระดับการศึกษาของแรงงานที่ต้องการทำงานที่เกี่ยวกับการตกแต่งผลิตภัณฑ์

() จบปริญญาตรี หรือสูงกว่า

() จบ ปวส. หรืออนุปริญญา

() จบ ปวช. หรือ ม.6

() จบ ม.3

() ต่ำกว่า ม.3

5. แรงงานที่ทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเผาผลิตรายอื่น

5.1 ท่านมีความต้องการแรงงานหน้าร้านเพิ่มหรือไม่

- () ต้องการเพิ่ม จำนวน.....คน
- () ไม่ต้องการเพิ่ม (ข้ามไปตอบข้อ 6)

5.2 เพศของแรงงานที่ต้องการ

- () ชาย
- () หญิง (ข้ามไปตอบข้อ 5.4)
- () ไม่จำกัดเพศ

5.3 ถ้าเป็นเพศชาย

- () ต้องผ่านการเกณฑ์ทหารเรียบร้อยแล้ว
- () ไม่จำเป็นต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร

5.4 อายุของแรงงานที่ต้องการเพื่อทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเผาผลิตรายอื่น

- () ต่ำกว่า 15 ปี
- () 15-19 ปี
- () 20-24 ปี
- () 25-30 ปี
- () ไม่จำกัดอายุ

5.5 ระดับการศึกษาของแรงงานที่ต้องการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเผาผลิตรายอื่น

- () จบปริญญาตรี หรือสูงกว่า
- () จบ ปวส. หรืออนุปริญญา
- () จบ ปวช. หรือ ม.6
- () จบ ม.3
- () ต่ำกว่า ม.3

6. แรงงานที่หาหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์

6.1 ท่านมีความต้องการแรงงานหาหน้าที่นี้เพิ่มหรือไม่

() ต้องการเพิ่ม จำนวน.....คน

() ไม่ต้องการเพิ่ม

6.2 เพศของแรงงานที่ต้องการ

() ชาย

() หญิง (ข้ามไปตอบข้อ 6.4)

() ไม่จำกัดเพศ

6.3 ถ้าเป็นเพศชาย

() ต้องผ่านการเกณฑ์ทหารเรียบร้อยแล้ว

() ไม่จำเป็นต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร

6.4 อายุของแรงงานที่ต้องการ เพื่อหาหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์

() ต่ำกว่า 15 ปี

() 15-19 ปี

() 20-24 ปี

() 25-30 ปี

() ไม่จำกัดอายุ

6.5 ระดับการศึกษาของแรงงานที่ต้องการหาหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์

() จบปริญญาตรี หรือสูงกว่า

() จบ ปวส.หรืออนุปริญญา

() จบ ปวช.หรือ ม.6

() จบ ม.3

() ต่ำกว่า ม.3

ตอนที่ 3 สภาพแรงงานและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการในเชิงคุณภาพ 4 ด้าน
คือ ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ ด้าน
คุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ

คำแนะนำ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความ
ต้องการของท่านมากที่สุด ตามระดับค่าคะแนนดังนี้

- | | | | |
|---|-------|---------|------------|
| 5 | คะแนน | หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | มาก |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | น้อย |
| 1 | คะแนน | หมายถึง | น้อยที่สุด |

ตัวอย่างเช่น ท่านมีความเห็นว่าปัจจุบันแรงงานของท่านมีความสามารถในการแก้ปัญหา
เฉพาะหน้าได้อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนน 3) และท่านต้องการแรงงานที่
สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อยู่ในระดับมาก (คะแนน 4) ท่านต้องทำ
เครื่องหมายตามตัวอย่างดังต่อไปนี้

คุณลักษณะของแรงงาน	ระดับคุณลักษณะของแรงงาน ที่มีอยู่ในปัจจุบัน					ระดับคุณลักษณะของแรงงาน ที่ต้องการ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>ด้านความสามารถเชิงปฏิบัติการ</u>										
12. สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้...			✓						✓	

คุณลักษณะของแรงงาน	ระดับคุณลักษณะของแรงงาน ที่มีอยู่ในปัจจุบัน					ระดับคุณลักษณะของแรงงาน ที่ต้องการ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. มีความรู้เรื่องการจัดการ เช่น การบริหารงานบุคคล งานพัสดุ การวางแผนการผลิต เป็นต้น....	...	...				...	...			
14. เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมจาก แหล่งความรู้ต่าง ๆ อยู่เสมอ....	...	...				...	...			

คุณลักษณะของแรงงาน	ระดับคุณลักษณะของแรงงาน ที่มีอยู่ในปัจจุบัน					ระดับคุณลักษณะของแรงงาน ที่ต้องการ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12. ปฏิบัติงานอย่างละเอียดรอบคอบ...	...	...				...	...			
13. ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังใน ด้านความปลอดภัย.....	...	...				...	...			
14. ปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนจนเป็น นิสัย	...	...				...	...			
15. สามารถใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	...	...				...	...			
16. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะ ปฏิบัติงานได้.....	...	...				...	...			
17. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ.....	...	...				...	...			
18. สามารถเลือกใช้วัสดุได้อย่าง เหมาะสมกับงาน.....	...	...				...	...			
19. มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่...	...	...				...	...			
20. สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่มีให้ เหมาะสมกับงานที่ทำ.....	...	...				...	...			

คุณลักษณะของแรงงาน	ระดับคุณลักษณะของแรงงาน ที่มีอยู่ในปัจจุบัน					ระดับคุณลักษณะของแรงงาน ที่ต้องการ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น.....	...	...				...	...			
12. ติดต่oprะสานงานกับผู้อื่นได้อย่าง คล่องแคล่ว.....	...	...				...	...			
13. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์.....	...	...				...	...			
14. สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง.....	...	...				...	...			
15. เป็นคนตรงต่อเวลา.....	...	...				...	...			
16. มีอารมณ์ขัน ร่าเริงยิ้มแย้มแจ่มใส.....	...	...				...	...			
17. มีความกระตือรือร้น.....	...	...				...	...			
18. ตั้งใจทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรู้จักแก้ไขข้อบกพร่อง.....	...	...				...	...			
19. ตี๋มสุราและติดยาเสพติด.....	...	...				...	...			
20. เล่นการพนัน.....	...	...				...	...			
21. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น.....	...	...				...	...			
22. มีกิริยามารยาทเหมาะสม.....	...	...				...	...			

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วนสมบูรณ์

ภาคผนวก ข

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
<u>ประเภทเครื่องใช้อาหาร</u>		
1. ถ้วยชามไทย	นายณพคุณ สีนวรรณกุล 228 ถ.ป่าขาม ม.1 ต.พระบาท อ.เมือง ลำปาง จ.ลำปาง	14
2. -	นายอินคำ ขาแพร่ 256 ถ.ป่าขาม ม.1 ต.พระบาท อ.เมือง ลำปาง จ.ลำปาง	8
3. วรรณเจริญ	นายศรีวรรณ ขาแพร่ 305 ม.4 ต.ชมพู อ.เมือง จ.ลำปาง	11
4. ชัยยะเซรามิค	นายหัตต ชัยยะ ม.9 ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	23
5. เกาะคาเครื่องปั้น ดินเผา	นายณพคุณ อยู่รักญาติ 112 ถ.เกาะคา-แม่ทะ ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง	40
6. โรงงานแม่ทรายคำ	นางจันทราพร ตาคำ 93 ม.6 ต.ต้นธงชัย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	13
7. เจริญเมือง	นางวรรณฯ ขาแพร่ 574 ถ.พหลโยธิน ม.1 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	28
8. ยูพิน	นางสาวยูพิน ธนบดีสกุล 227 ถ.ป่าขาม ม.1 ต.พระบาท อ.เมือง ลำปาง จ.ลำปาง	20

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
9. โรงถั่วสยาม	นายอุดม ถาวรพานิช 120 ถ.นาแก้ว-ชมพู ม.6 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	48
10. พระบาทเครื่อง- เคลือบดินเผา	นายสง่า เจริญชัยเจริญ 432/1 ถ.ลำปาง-เด่นชัย ม.1 ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง	43
11. โรงงานถั่วขาม พระบาทภูเขียว	นายชูชัย กัญญาเจริญ 533 ถ.ลำปาง-เด่นชัย ม.1 ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	10
12. เอ.ที.ที. เซรามิกส์	นางสาวอัญชลี จีนเจริญพันธ์ 127/3 ม.1 ต.บึงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	20
13. โรงถั่วขามแสงทอง	นายธรรมา ก่อพานิชกุล 505 ม.1 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	32
14. ชัยอรุณ	นายอรุณ เจริญชัยเจริญ 227/1 ถ.ป่าขาม ม.1 ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	20
15. สยามซีรามิค	นายวัชร สันวรรณกุล 340 ซ.วัดศรีหมวดเกล้า ม.4 ถ.พหลโยธิน ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	20
16. อุตสาหกรรมแต่ชาติ เซรามิกส์	นางบังอร แซ่แต้ 411 ม.4 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	26

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
17. โรงงานกัญชาญเจริญ	นายประสิทธิ์ กัญชาญเจริญ 253 ถ.ป่าขาม ม.1 ต.พระบาท อ.เมือง ลำปาง จ.ลำปาง	16
18. จันทร์เจริญ	นายจันทร์ ใจทะวงศ์ 374 ถ.นาถ่อม-แก้อาว ม.1 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	16
19. -	นายณรงค์ เตชะวิจิตร 124 ถ.พหลโยธิน ม.6 ต.ชมพู อ.เมือง ลำปาง จ.ลำปาง	32
20. เอส.ซี.นอร์ทเทอร์น แวลรี่	นายพณ สันวรรณกุล 98 ม.5 ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	40
21. อุตสาหกรรมไทย เจริญ	นายชาญ สิมบัวบุญชัย 5 ถ.พระเจ้าทันใจ ม.3 ต.ต้นธงชัย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	37
22. เตชะวิจิตร 1	นายมานะชัย เตชะวิจิตร 226 ถ.นาถ่อมใต้ ม.6 ต.ชมพู อ.เมือง ลำปาง จ.ลำปาง	40
23. หจก.สากล้วยขาม	73/2 ม.1 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	28
24. โรงงานถั่วขาม ศรีสวัสดิ์	นางสมศรี โยธาวุฒิ ถ.พหลโยธิน ม.13 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	29

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
25. เอเชียบ	นายพคุณ สีนวรรณกุล 222 ถ.ไฮเวย์ ม.7 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	40
26. ไข่เซรามิกส์	นายจางงัก อื้ออริยะทรัพย์ 347/2 ม.1 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	10
27. สุริยันต์เซรามิกส์	นายสุริยันต์ ชุ่มอินทรจักร์ 77/1 ม.2 ต.บงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	14
28. แสงเจริญ	นางอ้อย เหล่าเมธากร 811 ถ.นาถวณ-เกาตง ต.ชมพู อ.เมือง จ.ลำปาง	13
<u>ประเภทอุตสาหกรรมและวัสดุ</u>		
<u>ก่อสร้าง</u>		
1. -	นายวิศิษฐ์ เขียวศิริพงษ์กุล 56/1 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-เชียงใหม่ ม.11 ต.บงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	20
2. -	นายน้ำว ทิพย์ศรี 183/1 หมู่ 5 ต.บ้านเป้า อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	6

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
3. -	นางอัมพร เชื้อนแก้ว ถ.ไฮเวย์ลำปาง-เชียงใหม่ ต.ปงยางคก อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง	6
4. -	นายชาญ หนาพันธ์ ถ.แจ้ห่ม-วังเหนือ ม.10 ต.แจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม จ.ลำปาง	7
5. -	นายบรรจง ตันติสุพุมาศ ถ.เถิน-ลี้ ม.1 ต.ล้อมแรด อ.เถิน จ.ลำปาง	10
6. -	นายวิมล กฤษณเสภา ม.9 ถ.ลำปาง-แม่ทะ ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	8
7. โรงคั่วอิฐเซวี่	นางบุญศรี บุรณวุฒิ 269 ถ.พหลโยธิน ม.2 ต.พิชัย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	11
8. -	นายเกรียงศักดิ์ นันทพันธ์ 170/4 ม.4 ต.ล้อมแรด อ.เถิน จ.ลำปาง	
9. โรงอิฐศิริรัตน์	นางศิริรัตน์ ใจสถาพันธ์ ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	9
10. -	นางจันทร์คำ ตันตระกูล ถ.ลำปาง-แจ้ห่ม ม.2 ต.ต้นธงชัย อ.เมือง ลำปาง จ.ลำปาง	10

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
11. อีซูโกปป์	นายสมภพ ผลกิจบ่ 128 ถ.ท่าทรายน้อย ต.สบตุ๋ย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	9
12. -	นายประเสริฐ พงษ์พิจิตร ถ.ไฮเวย์ลำปาง-เชียงใหม่ ม.8 ต.ปงยางคก อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง	12
13. โรงอิฐฝายน้อย	นายสุวิทย์ บทีพานิช ถ.พหลโยธิน ม.9 ต.พิชัย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	8
14. โรงงานทำอิฐ	นายสมศักดิ์ ไกรบรรรักษ์ 86 ม.3 ต.เมืองปาน อ.กึ่งอำเภอเมืองปาน จ.ลำปาง	15
15. -	นางประนอม หะกันเอง ถ.ลำปาง-แจ้ห่ม ม.1 ต.สันธงชัย อ.เมือง ลำปาง จ.ลำปาง	10
16. -	นายชุมพล เครืออรุณรัตน์ 100 หมู่ 7 ต.ลำปางหลวง อ.เกาะคา จ.ลำปาง	7
17. -	นายสายันต์ ยอดปัญญา ม.7 ต.ป่าตัน อ.แม่ทะ จ.ลำปาง	10
18. -	นายแก้ว เครืออรุณรัตน์ ม.6 ต.ปงยางคก อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง	

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
19. -	นายเสกสรรค์ เทพวรรณ บ้านกาด ม.7 อ.ปางแสนทอง อ.เมือง จ.ลำปาง	10
20. ห้างหุ้นส่วนสามัญ สามมิตรอุตสาหกรรม	- 354 ม.2 ต.ปงแสนทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	15
21. อิฐพิชัย	นายพิภพ ตรังคธาร 100 ม.7 ต.พิชัย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	10
22. -	นายสุ่ม สันเทพ ม.4 ต.ปงยางคก อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง	8
23. -	นายนครชัย รุสสามป็อก ถ.จามเทวี ม.5 ต.บ่อแฮ้ว อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	10
24. -	นายวิทยา สายเทพ 3/1 ม.7 ต.น้ำใจ อ.แม่ทะ จ.ลำปาง	10
25. -	นายนคร จันทร์ยะเครือ ม.9 ต.พิชัย อ.เมือง จ.ลำปาง	7
26. -	นายอินแก้ว สีนบุญเบิง ม.4 ต.ปงยางคก อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง	7
27. -	นายอดุลย์ อุบนันท์ ม.4 ต.ปงยางคก อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง	8

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
28. -	นายพิชัย ศัสสะผล 101 ม.4 ต.บ่อแฮ้ว อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	10
29. โยนกเชรามิกส์	นางสาวนิดา สุบาลันท์ 65/1 ม.2 ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	11
30. บริษัทพูนทรัพย์ เชรามิกส์ จำกัด	- 78 ม.8 ต.หนองหล่ม อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง	12
<u>ประเภทของครัวเรือนและ</u> <u>เครื่องประดับ</u>		
1. บริษัทลำปางศิลปนคร จำกัด	- 103 ถ.พหลโยธิน ม.6 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	40
2. ศิริพงษ์	นายพีระ วงศ์บุรพาชาติ ช.ข้างวัดศรีถ้ำ ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	44
3. พีเชียรเชรามิกส์	นายพีเชียร เหล่าอมต 341 ถ.ลำปาง-เชียงใหม่ ม.2 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	17
4. ห้างหุ้นส่วนสามัญ โรงงานลำปาง อุตสาหกรรม	343 ม.2 ถ.ปงแสงทอง ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
5. สุกรีเชรามิก	นายประสิทธิ์ ช้อนสุกรี 236 ถ.พหลโยธิน ม.1 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	8
6. สมบูรณ์อุตสาหกรรม	นางสาวสุมาลี เขมฐากุล 72 ม.2 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	22
7. โรงงานประดพสุช	นายสิทธิชัย สุรนนท์บุตร 661 ถ.ลำปาง-เด่นชัย ม.5 ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	42
8. เขรามิกส์อาร์ต	นางสาวรจนา ทวีทรัพย์อ่อนดี 246 ถ.พหลโยธิน ม.6 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	22
9. พิชัย	นายธารรงค์ วิจิตรกุล 299/2 ม.2 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	13
10. -	นายสินชัย สาครมณีทรัพย์ 120/3 ม.1 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	25
11. -	นางเรือเนกุล ก้าต่อ 416 ม.3 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	15

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
12. -	นายอุ่นเรือน พงษ์รักษ์ 71 ม.8 ต.ท่าผา อ.เกาะคา จ.ลำปาง	14
13. หจก.ศรีชัยลำปาง	- 340 ถ.ปงแสงทอง ม.2 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	45
14. ชมพูอุตสาหกรรม	นายสมหวัง สุวัฒน์คม 431 ม.5 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	46
15. แสงทิพย์เซรามิกส์	นายสมพงษ์ นานจิตสุวรรณ 347/1 ม.1 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	12
16. เอเซียซีรามิกส์	นายพนพคุณ สีนวรรณกุล 222 ถ.พหลโยธิน ม.7 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	49
17. ฐากหัตถกรรม	นางสาวปรารถนา หาญเมธี 287 ถ.พหลโยธิน ม.13 ต.ชมพู อ.เมือง ลำปาง จ.ลำปาง	9
18. มีศิลป์	นายพิบูลย์ สีนจรัตน์ 418 ม.8 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	20
19. -	นายมานพ เตชะวิจิตร 222 ถ.พหลโยธิน ม.6 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	48

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
20. -	นายเอนก สิริธรรมาศ 221 ม.7 บ้านไร่พัฒนา ต.พิชัย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	8
21. บริษัทลำปางคูณ เซรามิก จำกัด	746 ม.1 ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	
22. -	นายณัฐพล ใยธาวุฒิ 343 ม.13 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	6
23. แสงอรุณเซรามิก จำกัด	115/1 ถ.นาก่วม-เก่าจาว ม.1 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	
24. ทรงพลเซรามิก	นายวรพจน์ 347 ม.2 ต.บึงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	21
25. ไทยเซรามิก	นายสมชาย ผลเจริญ 592/1 ถ.ลำปาง-แจ้ห่ม ม.2 ต.ต้นธงชัย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	50
26. อัจฉราเครื่องเคลือบ	นางสาวอัจฉรา เหล่าอมต, 496 ถ.ลำปาง-แม่ทะ ม.1 ต.กล้วยแพะ อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	6
27. -	นายโสภณ กฤษณโสภณ ม.9 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	13

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
28. มีลาภเชรามิคส์	นายมีลาภ ทั้งสุวรรณ 410 ม.11 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	7
29. เอส.พี.พี. เชรามิคส์	นายสมบอง ผลเจริญจิต 154 ถ.ลำปาง-เชียงใหม่ ม.13 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	29
30. เกียงเชรามิก	นายสมโก วงศ์คช ม.8 ต.ท่าผา อ.เกาะคา จ.ลำปาง	9
31. แสงเทียนเชรามิคส์	นายโพธิ์ ถวัลย์วรศักดิ์ 384 ม.2 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	21
32. เชรามิกส์ยักษ์	นายมานะ ปัญญาจงเลิศ 723 ถ.บ้านเพื่อน-แม่ทะ ม.2 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	20
33. ดันเพ็ชรเชรามิก	นายศรีลาด สืบคำ 139 ม.9 ต.ท่าผา อ.เกาะคา จ.ลำปาง	18
34. รุ่งกานต์	นายประสาร ถาดทอง 135 ม.1 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	15
35. -	นายประดิษฐ์ มาสดาใส 841 ม.1 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	8
36. -	นายคงศักดิ์ รังคะวงษ์ 447 ม.6 ต.บ่อแก้ว อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	20

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
37. หจก.เกษมศักดิ์ เชรามิกส์	326 ม.1 ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง	13
38. ชนบดีอาร์ตเชรามิค	นายพนาสิน ชนบดีสกุล 946 ม.1 ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	7
39. อำพรเชรามิค	นางอำพร มุขยประเสริฐ 754 ม.1 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	10
40. เอส.พี.เชรามิค	นายพินิจ ศิริวัฒนกุล ม.9 ต.ชมพู อ.ปงแสงทอง จ.ลำปาง	15
41. ลัตตาพรอาร์ต	นายจันทร์เวล ต๊ะมาพู 153/1 ม.1 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	7
42. ชัยอรุณเชรามิกส์	นายประภาส พรหมอาสน์ ม.1 ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	13
43. อมตตินเพา	นายพิชัย เหล่าอมต 481 ม.1 ต.กล้วยแพะ อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	6
44. ไรจน์อนันต์เชรามิกส์	นายไพโรจน์ อมรกิจวานิช 342 ม.9 ต.ปงแสงทอง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	22
45. ปรีชาเชรามิกส์	นายปรีชา ทิพา 17 ม.6 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	25

ชื่อสถานประกอบการ	เจ้าของ/ที่อยู่	จำนวนแรงงาน
46. นานาเซรามิกส์	นายรัชชัย ชาตฤกษ์ชัย 284 ม.1 ต.บ่อแก้ว อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	15
47. บริษัทไทยเซรามิกส์	ม.2 ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง	15
48. เซรามิกส์แลนด์	นายสิทธิชัย สรรค์พันธุ์ 662 ม.5 ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	20
49. -	นางรุ่งนภา ภูรุ่งเรือง 46 ถ.มนตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	6
50. บ้านสวนเซรามิค	นางเปรมจิต แซ่มชัย ม.10 ต.เกาะคา อ.เกาะคา จ.ลำปาง	17
51. ศาลาถกกกรอก เซรามิก	นายบุญเรือง อินทะนิต 12/1 ม.9 ต.เกาะคา อ.เกาะคา จ.ลำปาง	15
52. วัฒนาเซรามิก	นางแววตา สัตยานุรักษ์ 561 ม.2 ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	13
53. นุศเซรามิก	นายเพ็ญ คิริวัฒนกุล 80 บ้านกล้วยหลวง ม.1 ต.กล้วยแพะ อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	14
54. หจก.แพนซีเซรามิกส์	453 ม.8 ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	30

ที่ ทม 1007/42๐๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

26 ตุลาคม 2537

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดลำปาง

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางสาวประจุกฤดี นิยมรัตน์ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำปริญญานิพนธ์
เรื่อง ศึกษาสภาพและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผาในจังหวัดลำปาง
ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

ผศ.ดร.วิชัย แหวนเพชร

ประธาน

อ.เพ็ญสิทธิ์ ราชจินดา

กรรมการ

ผศ.ดร.พงศ์ หรดาล

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตขอความอนุเคราะห์ คือ ขอความร่วมมือให้เจ้าของสถานประกอบการ เครื่องเคลือบดินเผา
หรือหัวหน้าฝ่ายบุคคล ตอบแบบสอบถาม ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2537 - มกราคม 2538
เพื่อเป็นข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความ
ช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดทำแก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ศิริภา นุลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นางสาวประจฤดี นิยมรัตน์

วันเดือนปีเกิด 4 กรกฎาคม 2511

สถานที่เกิด ตำบลตากลี อำเภอดาเกี จังหวัดนครสวรรค์

สถานที่อยู่ปัจจุบัน 171/178 หมู่ 2 ตำบลลาดบางเขน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

สถานที่ทำงานปัจจุบัน สถาบันราชภัฏเทพสตรี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2528 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดอนเมืองทหารอากาศบำรุง
กรุงเทพมหานคร

พ.ศ. 2531 อ.วท.(เชรามิกส์) วิทยาลัยครูพระนคร กรุงเทพมหานคร

พ.ศ. 2533 วท.บ.(เทคโนโลยีเชรามิกส์) วิทยาลัยครูพระนคร
กรุงเทพมหานคร

พ.ศ. 2538 กศ.ม.(อุตสาหกรรมศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร กรุงเทพมหานคร