

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ
และสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
กุมภาพันธ์ 2552
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนน้ำ
และสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
กุมภาพันธ์ 2552

กมลวัฒน์ พูลศรี. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกาย

ภายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550.

ปริญญาณิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

คณะกรรมการควบคุม: ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมชาย ไกรสังข์, รองศาสตราจารย์ผาณิต บิลมาศ.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาโดยการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ จำนวน 600 คน แบ่งเป็นประชาชนที่มาใช้บริการสวนน้ำ จำนวน 200 คน ประชาชนที่มาใช้บริการห้องออกกำลังกาย จำนวน 200 คนและประชาชนที่มาใช้บริการสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นที่ใช้สอบถามผู้ให้บริการสวนน้ำ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 แบบสอบถามผู้ให้บริการห้องออกกำลังกาย มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 และแบบสอบถามผู้ให้บริการสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .84 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

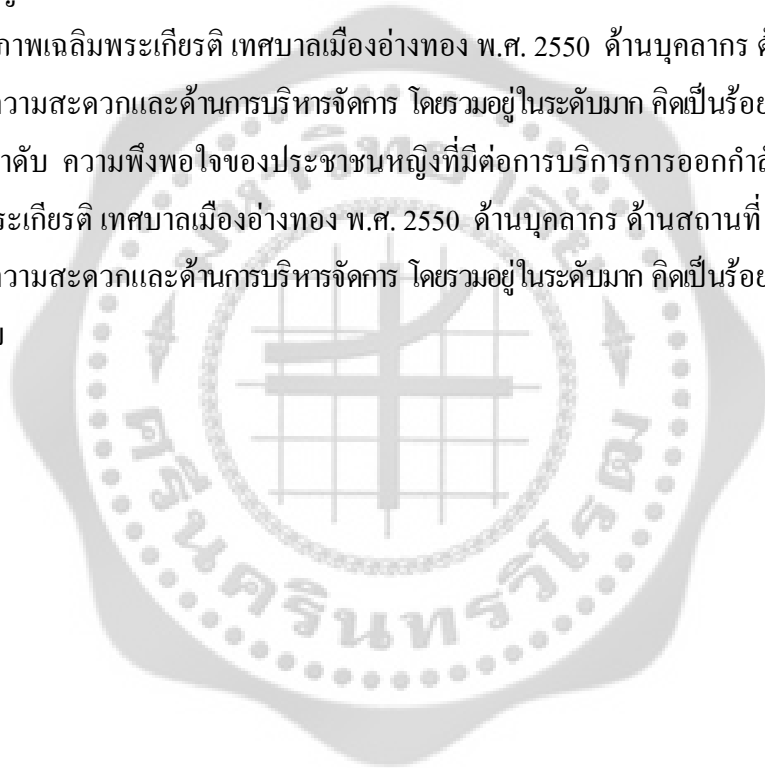
ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.10, 41.50 และ 41.60 ตามลำดับ เมื่อแยกชาย หญิง แล้วพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.80, 40.00 และ 39.90 ตามลำดับ ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.30, 43.60 และ 43.40 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการภายในห้องออกกำลังกาย เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.80, 44.70 และ 45.40 ตามลำดับ เมื่อแยกชาย หญิงแล้วพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการบริการภายในห้องออกกำลังกาย เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่

ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.00, 42.00 และ 43.60 ตามลำดับ ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการบริการภายในห้องออกกำลังกาย เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.60, 47.40 และ 47.10 ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.00, 37.50 และ 37.20 ตามลำดับ เมื่อแยกชาย หญิงแล้วพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.60, 37.40 และ 40.20 ตามลำดับ ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.00, 37.50 และ 37.20 ตามลำดับ



PEOPLE' SATISFACTION OF EXERCISING SERVICE IN POOL AND GARDEN ANGTHONG

MUNICIPAL IN 2007



AN ABSTRACT

BY

KAMONWAT POOLSRI

Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the

Master of Education Degree in Physical Education

at Srinakharinwirot University

February 2009

Kamonwat Poolsri. (2009). *People' Satisfaction of Exercising Service in Pool and Garden*

AngThong Municipal in 2007. Master thesis, M.Ed.(Physical Education).Bangkok: Graduate School, Srinakarinwirot University. Advisor Committee: Asst. Prof. Somchai Kraisang, Assoc. Prof. Phanit Billamas.

The purpose of this research was to study the people' satisfaction of exercising service in pool and garden AngThong municipal in 2007. The sample of this study was 600 people (the pool's users 200 people, the exercising room' users 200 people and garden' users 200 people) that has gotten by accidental sampling. The research instrument for data collection was a questionnaire constructed by the researcher that use for pool's users with the reliability of 0.96, use for the exercising room's users with the reliability of 0.92 and use for garden' users with the reliability of 0.84. The data were statistically analyzed by frequency and percentage.

The results of the research were as follow:

1. The satisfaction of people with the exercising service in pool AngThong municipal in 2007 over all aspects: personal, place, equipment and accommodation, and management were in high level by percentage as follow 42.10, 41.50 and 41.60 respectively. When I separate male and female I found that. The satisfaction of people(male) with the exercising service in pool AngThong municipal in 2007 over all aspects: personal, place, equipment and accommodation, and management were in high level by percentage as follow 37.80, 40.00 and 39.90 respectively. The satisfaction of people(female) with the exercising service in pool AngThong municipal in 2007 over all aspects:

personal, place, equipment and accommodation, and management were in high level by percentage as follow 46.30, 43.60 and 43.40 respectively.

2. The satisfaction of people with the exercising service in the exercise room AngThong municipal in 2007 over all aspects: personal, place, equipment and accommodation, and management were in high level by percentage as follow 46.80, 44.70 and 45.40 respectively. When I separate male and female I found that. The satisfaction of people(male) with the exercising service in the exercise room AngThong municipal in 2007 over all aspects: personal, place, equipment and accommodation, and management were in high level by percentage as follow 46.00, 42.00 and 43.60 respectively. The satisfaction of people(female) with the exercising service in the exercise room AngThong municipal in 2007 over all aspects: personal, place, equipment and accommodation, and management were in high level by percentage as follow 47.60, 47.40 and 47.10 respectively.

3. The satisfaction of people with the exercising service in park AngThong municipal in 2007 over all aspects: personal, place, equipment and accommodation, and management were in high level by percentage as follow 36.00, 37.50 and 37.20 respectively. When I separate male and female I found that. The satisfaction of people(male) with the exercising service in park AngThong municipal in 2007 over all aspects: personal, place, equipment and accommodation, and management were in high level by percentage as follow 38.60, 37.40 and 40.20 respectively. The satisfaction of people (female) with the exercising service in park AngThong municipal in 2007 over all aspects: personal,

place, equipment and accommodation, and management were in high level by percentage as follow
36.00, 37.50 and 37.20 respectively.



ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ
และสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550

ของ

กมลวัฒน์ พูลศรี

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

วันที่..... เดือน..... พ.ศ. 2552

คณะกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมชาย ไกรสังข์)

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพูนทรัพย์)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ผาณิต บิลมาศ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมชาย ไกรสังข์)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ผาณิต บิลมาศ)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์วิสนศักดิ์ อ่วมเพ็ง)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จเรียบร้อยเป็นอย่างดีได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์สมชาย ไกรสังข์ ประธานกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ผาดิต บิลมาศ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ รองศาสตราจารย์เพชร พิริยะพจน์ที่ รองศาสตราจารย์วิสันศักดิ์ อ่วมพึ้ง กรรมการสอบปากเปล่าเพิ่มเติม ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือตรวจสอบความถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้ผู้วิจัยสามารถทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วง ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี อาจารย์ ดร.พิมพ์ ม่วงศิริธรรม อาจารย์ประจำภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อาจารย์สมยศ วนิษา ชีวะ รองอธิการบดี สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตอ่างทอง อาจารย์ขวัญใจ ดันสุวรรณ อาจารย์ประจำ ภาควิชาพลศึกษา สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตอ่างทอง ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบ คุณภาพแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการกองคลัง เทศบาลเมืองอ่างทอง และเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองอ่างทองทุกท่าน ที่ให้ข้อมูล และอำนวยความสะดวกในการใช้สถานที่เก็บ ข้อมูลแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณ คณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนถ่ายทอดความรู้ และสนับสนุนผู้วิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณคุณพ่ออุดม คุณแม่ณัฏฐ์กัญจน์ พูลศรี พี่น้องครอบครัวพูลศรี ที่เป็นกำลังใจ ให้กับการเรียนและการทำงานมาตลอด ขอขอบคุณมิตรภาพและกำลังใจจากเพื่อนนิสิตบัณฑิตศึกษา ระดับปริญญาโทสาขาวิชา พลศึกษารุ่นที่ 2 (สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตอ่างทอง) ทุกท่าน คุณค่าและประโยชน์ใด ๆ ที่ผู้อ่านได้รับปริญญานิพนธ์ ผู้วิจัยขอน้อมเป็นเครื่องบูชาพระคุณ บิดา มารดา ครูอาจารย์ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

กมลวัฒน์ พูลศรี

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
ตัวแปรที่วิจัย.....	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ.....	5
ความหมายของการออกกำลังกาย.....	6
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการออกกำลังกาย.....	7
หลักการออกกำลังกาย.....	7
ประโยชน์ของการออกกำลังกาย.....	8
จังหวัดอ่างทอง.....	8
เทศบาลเมืองอ่างทอง.....	9
สวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง.....	10
สวนน้ำ.....	12
ห้องออกกำลังกาย.....	12
สวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ.....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	13

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	20
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	20
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	20
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	72
วิธีดำเนินการวิจัย.....	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	72
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	73
อภิปรายผล.....	75
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	76
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	76
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	80
ภาคผนวก ก	81
ภาคผนวก ข	89
ภาคผนวก ค	96
ภาคผนวก ง	103

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

ประวัติย่อผู้วิจัย.....

หน้า

105



บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ.....	24
2	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำด้านบุคลากร.....	25
3	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออก กำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	27
4	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านการบริหารจัดการ	29
5	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออก กำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย.....	31
6	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออก กำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านบุคลากร.....	32
7	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออก กำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	33
8	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออก กำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านการบริหารจัดการ.....	35
9	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออก กำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ.....	37
10	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออก กำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านบุคลากร.....	38
11	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออก กำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	40
12	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออก กำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริหารจัดการ.....	42

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชาย ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านบุคลากร.....	44
14	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชาย ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	46
15	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชาย ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านการบริหารจัดการ.....	48
16	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชาย ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านบุคลากร.....	50
17	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชาย ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวก.....	51
18	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชาย ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านการบริหารจัดการ.....	53
19	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชาย ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านบุคลากร.....	54
20	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชาย ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	55
21	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชาย ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริหาร จัดการ.....	57
22	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิง ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านบุคลากร.....	58
23	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิง ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	60

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
24 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิง ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านการบริหารจัดการ.....	62
25 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิง ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านบุคลากร.....	64
26 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิง ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	65
27 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิง ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านการบริหารจัดการ.....	67
28 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิง ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านบุคลากร.....	68
29 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิง ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	69
30 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิง ที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริหาร จัดการ.....	71

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ.....	4
---	---



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การออกกำลังกาย เป็นกิจกรรมที่ช่วยให้ร่างกายของมนุษย์มีความแข็งแรงอวัยวะส่วนต่างๆ ของร่างกายได้มีการเคลื่อนไหว สามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้ตามที่มนุษย์ต้องการ ในปัจจุบัน ประชาชนในชุมชนเมืองใหญ่ๆ ที่มีประชากรหนาแน่นมักมีปัญหาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และเทคโนโลยี ประชาชนขาดสถานที่ออกกำลังกาย สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ปัญหาเหล่านี้เป็นต้นเหตุสำคัญของความเสื่อมโทรมทางสุขภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจของประชาชน ซึ่งมีผลสะท้อนไปถึง เศรษฐกิจ ความเจริญ และความมั่นคงของประเทศชาติ เนื่องจากรัฐบาลต้องเสียค่าใช้จ่ายมากในการสาธารณสุข ประชาชนขาดการเอาใจใส่ในการออกกำลังกาย ส่งผลให้ประชาชนร่างกายไม่แข็งแรงและมีอาการเจ็บป่วยตามมา

จากการรณรงค์เกี่ยวกับการออกกำลังกายของรัฐบาล ทำให้ประชาชนได้ให้ความสำคัญกับการออกกำลังกายมากขึ้นกระจายไปยังทุกจังหวัด ทุกอำเภอ ทุกตำบลจนถึงระดับหมู่บ้าน โดยการจัดกิจกรรมออกกำลังกายโดยการเดินแอโรบิกทั่วประเทศเพื่อส่งเสริมการสร้างสุขภาพของประชาชนให้แข็งแรง และยังได้เน้นให้ประชาชนได้ออกกำลังกายเป็นประจำสม่ำเสมอ มีการส่งเสริมการกีฬาให้แก่เด็กและเยาวชนได้หันมาเล่นกีฬาห่างไกลยาเสพติด รวมทั้งยังได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนเห็นถึงความสำคัญในการออกกำลังกายมากขึ้น

การพัฒนาศักยภาพและคุณภาพของคนในชาติให้ดีขึ้นจะทำให้ประเทศชาติเจริญก้าวหน้าได้อย่างรวดเร็ว ดังแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติฉบับที่ 3 (พ.ศ.2545-2549) กล่าวไว้ว่า การออกกำลังกายและการเล่นกีฬาอยู่เสมอ เป็นกระบวนการหนึ่งที่จะสามารถช่วยพัฒนาคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะช่วยพัฒนาคนให้มีร่างกายแข็งแรงสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปได้เหมาะสม เพิ่มพูนสติปัญญา พัฒนาคุณลักษณะประจำตัวที่ช่วยเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมยิ่งขึ้น สร้างสรรค์สิ่งที่ดีงาม ให้แก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ (การกีฬาแห่งประเทศไทย 2538: 133)

จังหวัดอ่างทองเป็นจังหวัดหนึ่ง ได้ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลที่โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการออกกำลังกาย ด้วยการส่งเสริมให้มีการออกกำลังกาย เล่นกีฬา เพื่อสุขภาพของประชาชน และเทศบาลเมืองอ่างทองได้มองเห็นความสำคัญของประชาชน จึงจัดสร้างสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติของเทศบาลเมืองอ่างทองขึ้น มีสถานที่สำหรับการพักผ่อน และสถานที่สำหรับการออกกำลังกาย จัดให้มีกีฬาหลายชนิด ได้แก่ วัยน้ำ ฟุตบอล ฟุตซอล แอโรบิก เปตอง บาสเกตบอล เทนนิส ตรีกรีฑา แบดมินตัน เป็นต้น ซึ่งประชาชน ภายในจังหวัดอ่างทอง

และจังหวัดใกล้เคียงก็ได้มาออกกำลังกายกันเป็นจำนวนมากเป็นประจำทุกวัน

จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจและต้องการทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง ว่าประชาชนที่เข้ามาใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทองอย่างไร ความพึงพอใจของประชาชนจะเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้บริการด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ สวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติเทศบาลเมืองอ่างทอง เพื่อจะได้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการการออกกำลังกาย การกำหนดขอบเขตการจัดสร้างสถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬาต่างๆ ให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการภายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง ผู้วิจัยคาดว่าการทำงานวิจัยครั้งนี้จะทำให้เกิดประโยชน์สำหรับผู้สนใจศึกษาต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกาย

ความสำคัญของการวิจัย

ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกาย สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกาย และสถานที่พักผ่อน และเป็นแนวทางในการจัดสร้างสวนสาธารณะ หรือสนามกีฬา รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับผู้ที่ได้ศึกษา ค้นคว้า และการวิจัยต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มาออกกำลังกายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง เฉพาะวันหยุด วันเสาร์ วันอาทิตย์ ประมาณ 1900 คนต่อ 1 วัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือประชาชนที่มาใช้บริการสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง กำหนดกลุ่มตัวอย่างได้โดยใช้ตารางเปรียบเทียบจำนวนประชากรเพื่อกำหนดกลุ่มตัวอย่างของของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) จากประชากร 1900 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 320 คน ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่าง 600 คน แบ่งเป็นสระว่ายน้ำ 200 คน เป็นชาย 100 คน เป็นหญิง 100 คน ห้องออกกำลังกาย 200 คน เป็นชาย 100 คน เป็นหญิง 100 คน สวนสุขภาพ 200 คน เป็นชาย 100 คน เป็นหญิง 100 คน โดยดำเนินการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ

ตัวแปรที่วิจัย

1.ตัวแปรต้น ได้แก่

1.1 เพศ

1.1.1 ชาย

1.2.2 หญิง

1.2 สถานที่

1.2.1 สระว่ายน้ำ

1.2.2 ห้องออกกำลังกาย

1.2.3 สวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ

2.ตัวแปรตาม ได้แก่

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ภาวะการแสดงออกถึงความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง

ประชาชน หมายถึง ผู้ที่มาใช้บริการออกกำลังกาย และพักผ่อนในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง

การบริการการออกกำลังกาย หมายถึง การอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำการใช้สถานที่ออกกำลังกาย การใช้อุปกรณ์ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลที่ประจำอยู่ในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง

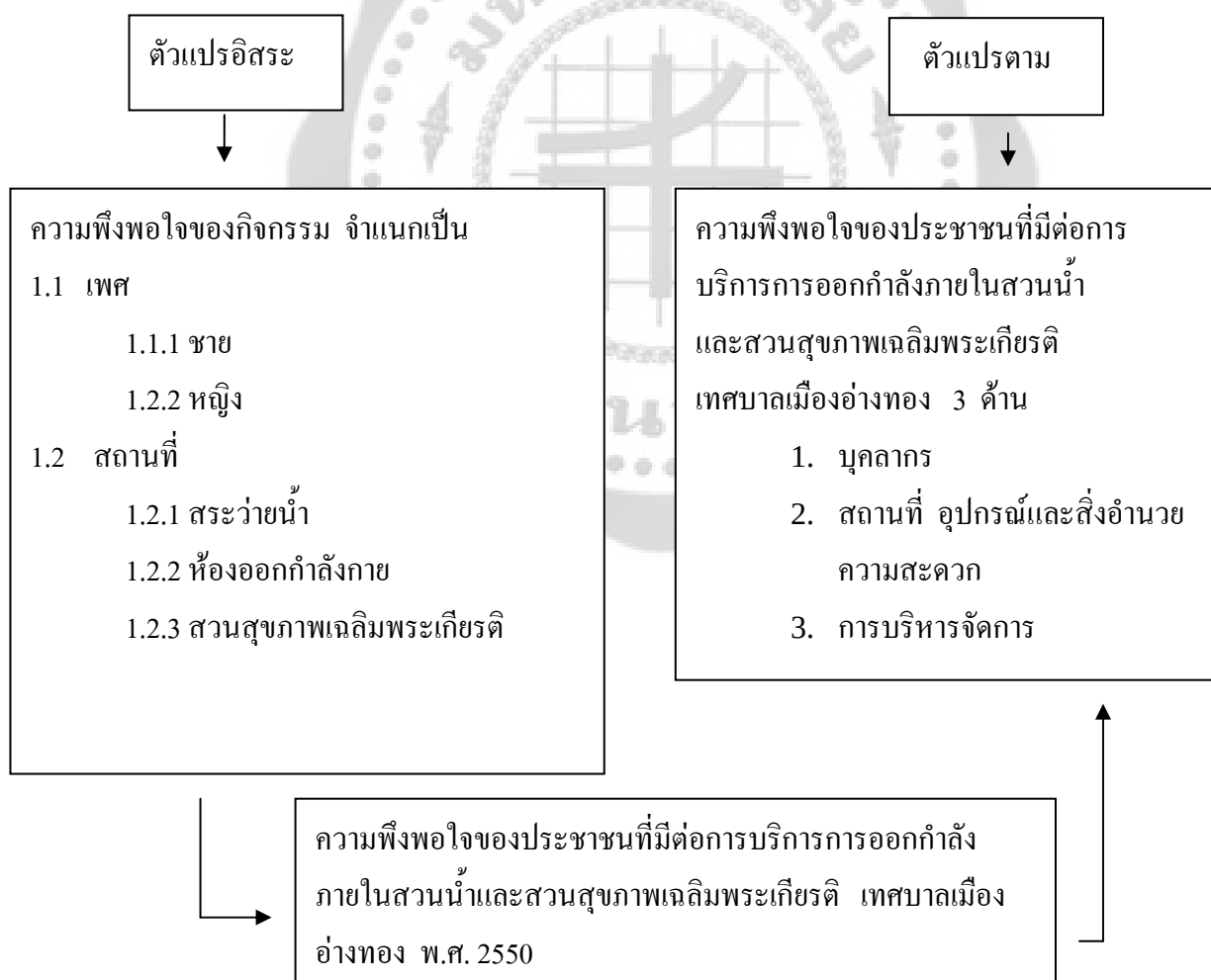
สวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ หมายถึง สถานที่สำหรับการออกกำลังกายและการพักผ่อนสำหรับประชาชนทั่วไป โดยที่เทศบาลเมืองอ่างทองได้จัดสร้างขึ้น เพื่อให้ประชาชนมาใช้บริการได้ทุกวัน

สวนน้ำ หมายถึง สถานที่ที่ว่ายน้ำ ที่ประชาชนสามารถที่จะเข้ามาใช้บริการว่ายน้ำได้ มีการเก็บค่าบริการ

ห้องออกกำลังกาย หมายถึง สถานที่ให้บริการการออกกำลังกาย ที่มีเครื่อง อุปกรณ์เพื่อการออกกำลังกาย มีเจ้าหน้าที่ให้การแนะนำการใช้เครื่อง อุปกรณ์เพื่อการออกกำลังกาย ตั้งอยู่ในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติเทศบาลเมืองอ่างทอง มีการเก็บค่าบริการ

สวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ หมายถึง สวนสาธารณะ สนามกีฬา ลานกิจกรรมเอนกประสงค์เพื่อการออกกำลังกายและการพักผ่อนสำหรับประชาชนทั่วไป ไม่มีการเก็บค่าบริการ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกกำลังกายจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสนับสนุนงานวิจัยครั้งนี้ โดยแบ่งสาระสำคัญตามลำดับต่อไปนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

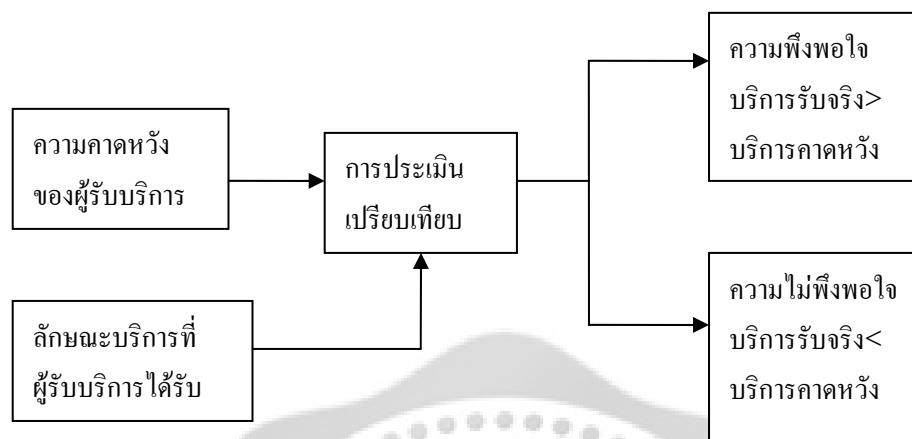
- 1.1 แนวคิด และทฤษฎีความพึงพอใจ
 - 1.2 ความหมายของการออกกำลังกาย
 - 1.3 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการออกกำลังกาย
 - 1.4 หลักการออกกำลังกาย
 - 1.5 ประโยชน์ของการออกกำลังกาย
 - 1.6 จังหวัดอ่างทอง
 - 1.7 เทศบาลเมืองอ่างทอง
 - 1.8 สวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง
 - 1.9 สวนน้ำ
 - 1.10 ห้องออกกำลังกาย
 - 1.11 สวนสุขภาพ
- #### 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.1 งานวิจัยในต่างประเทศ
 - 2.2 งานวิจัยในประเทศ

1.เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1.1 แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ

โอลิเวอร์ (จิตตินันท์ เดชะคุปต์. 2543: 19; อ้างอิงจาก Oliver. 460A) ได้ให้ความหมายว่า ภาวะการแสดงออกที่เกิดจากการประเมินประสบการณ์การซื้อ การใช้สินค้า และบริการ ซึ่งอาจหมายความว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ภาวะการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์ การได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ลูกค้าคาดหวัง หรือดีเกินกว่าความคาดหวังของลูกค้า ในทางตรงข้าม ความไม่พึงพอใจ หมายถึง ภาวะการแสดงออกถึง

ความรู้สึกในทางลบที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์ การได้รับบริการที่ต่ำกว่าความคาดหวังของลูกค้า ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มา : จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. หน้า 19

1.2 ความหมายของการออกกำลังกาย

ชูศักดิ์ เวชแพศย์ (2519: 1) ได้ให้ความหมายของการออกกำลังกายไว้ว่า การให้กล้ามเนื้อลายทำงาน เพื่อให้ร่างกายมีการเคลื่อนไหวพร้อมกับการได้แรงงานด้วย ในขณะเดียวกันยังมีการทำงานของระบบต่างๆ ของร่างกาย เพื่อช่วยการจัดแผนงานควบคุมและปรับปรุง ส่งเสริมให้การออกกำลังกายที่มีประสิทธิภาพ และคงอยู่

สมหวัง สมใจ (2520: 9) ได้ให้ความหมายของการออกกำลังกายไว้ว่า การเคลื่อนไหวให้มีจังหวะเหมาะสม เป็นการฝึกซ้อมให้กับร่างกายแบบทุกส่วนให้มีความคล่องแคล่ว จึงทำให้ร่างกายเตรียมพร้อม อดทน แข็งแรง ผ่อนคลายจากความเครียดจากการทำงานหรือชีวิตประจำวัน ซึ่งมักจะทำซ้ำๆ ซากๆ เมื่อร่างกายแข็งแรงก็ทำให้สมองแจ่มใส ปราศจากโรคภัย

วรศักดิ์ เพียรชอบ (2525: 37) ได้ให้ความหมายของการออกกำลังกายไว้ว่า การที่ทำให้ร่างกายได้ใช้แรงงาน หรือกำลังงานที่มีอยู่ในตัวเพื่อให้ร่างกายหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายเกิดการเคลื่อนไหวนั่นเอง เช่น การเดิน การวิ่ง การกระโดด การทำงานหรือในการเล่นกีฬา การออกกำลังกายแต่ละกิจกรรมร่างกายต้องใช้กำลังมากน้อยแตกต่างกันไปตามลักษณะของงานนั้นว่า จะมากน้อยหรือนักเบาแค่ไหน

สาลิ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา (2540: 4) ได้ให้ความหมายของการออกกำลังกายไว้ว่า เป็นการออกแรงทางร่างกาย ทำให้ร่างกายแข็งแรงทั้งระบบโครงสร้าง และกล้ามเนื้อ รวมกันต่อต้านและ

เอาชนะแรงบังคับได้ ทำให้ร่างกายมีสุขภาพดี รูปร่างดี มีศักยภาพ และยังช่วยฟื้นฟูกล้ามเนื้อหลังการบาดเจ็บหรือฟิการได้

1.3 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการออกกำลังกาย

บันเทิง เกิดปรังค์ (2541: 7) ได้กล่าวถึงความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการออกกำลังกายไว้ว่า การออกกำลังกาย ถือได้ว่าเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาการของมนุษย์ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันตามสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ประกอบกับความต้องการของมนุษย์ในแต่ละยุคแต่ละสมัย

จากหลักฐานทางประวัติศาสตร์พอที่จะทราบได้ว่า เรื่องราวของการออกกำลังกายหรือการแข่งขันกีฬา ตามที่ กุณซุน โฮ (Gunsun-Hoh) ได้บันทึกไว้ว่า การพลศึกษาของจีนได้เริ่มต้นขึ้นเมื่อ 2697 ปีก่อนคริสตกาล ในสมัยราชวงศ์หว่งตี้ (Huang-ti) โดยมุ่งเน้นเพื่อทางทหารเป็นส่วนใหญ่ (วรศักดิ์, 2540) ต่อมาเมื่อวิชาการแพทย์ก้าวหน้า จึงได้มีการพัฒนาการทางด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพกันมากขึ้น และนำเอาหลักการทางการแพทย์มาประยุกต์ใช้กับการออกกำลังกาย เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสรีระร่างกายของมนุษย์จนกระทั่งในปัจจุบัน ได้มีการนำเอาวิทยาศาสตร์การกีฬาเข้ามาเผยแพร่ในหมู่ประชาชน จึงทำให้มีโอกาสดำเนินการศึกษาอย่างจริงจัง และสามารถนำมาใช้ในการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพมากยิ่งขึ้น

1.4 หลักการออกกำลังกาย

การกีฬาแห่งประเทศไทย (2544: 19) ได้กล่าวถึงหลักการออกกำลังกาย ซึ่งเป็นสิ่งที่ควรปฏิบัติ ดังนี้

1. เลือกกิจกรรมที่เหมาะสมกับสภาพร่างกาย เพศและวัย
2. เริ่มออกกำลังกายจากน้อยไปหามาก เบาลไปหาหนัก
3. เลือกกิจกรรมที่ง่ายประหยัดทั้งงบประมาณและเวลา
4. ออกกำลังกายในสภาพอากาศที่เหมาะสม เช่น เช้าหรือเย็น
5. ต้องพักผ่อนให้เพียงพอหลังการออกกำลังกาย
6. ต้องหมั่นตรวจสมรรถภาพทางกายของตนเอง เช่น จับชีพจร หรือชั่งน้ำหนัก

หลังจากต้นนอน

7. เมื่อมีปัญหาในการออกกำลังกายให้ปรึกษาแพทย์ นักวิทยาศาสตร์การกีฬา นักพลศึกษา
8. โปรดจำไว้ว่า การออกกำลังกายจะต้องทำสม่ำเสมอ จึงเกิดประโยชน์
9. เพื่อให้เกิดความเพลิดเพลินสนุกสนาน ควรออกกำลังกายเป็นกลุ่ม หมู่คณะ
10. ควรจะทำการทดสอบสมรรถภาพทางกายทุกๆ 2 เดือน

ศวรรยา เดชอุดม (2530: 80-82) ได้กล่าวถึง หลักการออกกำลังกายอย่างง่ายซึ่งทุกคนสามารถที่จะทำได้ง่าย ๆ ไว้ดังนี้

1. ลักษณะของการออกกำลังกายที่เหมาะสมกับวัย
2. รูปแบบของการออกกำลังกายที่เหมาะสมกับสังขาร เลือกกิจกรรมที่มีความเหมาะสมกับร่างกายของผู้ที่จะเล่นกีฬานั้นๆ เพื่อความปลอดภัยของผู้เล่น
3. ขั้นตอนการออกกำลังกายที่ถูกต้อง มีความเข้าใจในการออกกำลังกายอย่างถูกวิธี จะทำให้การออกกำลังกายได้เต็มที่ และปลอดภัยต่อระบบของร่างกาย
4. การกระทำที่สม่ำเสมอ ให้มีการทำกิจกรรมการออกกำลังกายที่เป็นประจำสม่ำเสมอ ทำให้ร่างกายแข็งแรง

1.5 ประโยชน์ของการออกกำลังกาย

ดำรง กิจกุศล (2547: 20-24) ได้รวบรวมประโยชน์ของการออกกำลังกาย และสรุปไว้ดังนี้

1. การออกกำลังกายทำให้กล้ามเนื้อแข็งแรง มีพลัง
2. การออกกำลังกายช่วยให้ระบบหัวใจและหลอดเลือดทำงานดีขึ้นมาก
3. การออกกำลังกายจะช่วยให้มีทรวดทรงดีขึ้น มีความคล่องแคล่วว่องไวมากขึ้น การทำงานของอวัยวะต่างๆ มีความสัมพันธ์กันดี
4. การออกกำลังกายอย่างเป็นประจำสม่ำเสมอและถูกต้องตามหลักการจะทำให้อาการของโรคหลายอย่างดีขึ้น
5. การออกกำลังกายจะช่วยให้ผู้ที่นอนไม่หลับนอนหลับได้ดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งนอนไม่หลับจากความเครียด
6. การออกกำลังกายอย่างพอเหมาะจะช่วยให้สมรรถภาพทางเพศดีขึ้น
7. การออกกำลังกายจะช่วยบำบัดผู้ที่มีการป่วยทางจิต โดยเฉพาะโรคซึมเศร้า
8. การออกกำลังกายที่พอเหมาะจะสามารถชะลอความเสื่อมของอวัยวะต่างๆ ได้ที่สุดในผู้ที่สูงอายุ
9. ผู้ที่ออกกำลังกายสม่ำเสมอจะมีวันลาป่วยน้อยมาก คือ มีวันลาเพียงเศษหนึ่งส่วนสามของผู้ที่ไม่ได้ออกกำลังกายเท่านั้น

1.6 จังหวัดอ่างทอง

จังหวัดอ่างทอง (2550: ออนไลน์) ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปเป็นที่ราบรุ่มริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา ซึ่งไหลผ่านตัวเมืองจากทิศเหนือลงสู่ทิศใต้ ลักษณะคล้ายเมืองอกแตก คือ มีแม่น้ำไหลผ่าน

กลางเมืองแบ่งพื้นที่เป็น 2 ฝั่ง โดยพื้นที่ในเขตเทศบาลเมืองจะอยู่ในระดับความสูงประมาณ 3.00-6.00 เมตร เมื่อถึงฤดูน้ำหลาก น้ำจะไหลเข้าท่วมพื้นที่โดยรอบ และมีคลองหลายสายในบริเวณชุมชน ได้แก่ คลองบางแก้ว คลองศาลาแดง ทางทิศใต้ของบริเวณชุมชนไหลมาบรรจบกับแม่น้ำเจ้าพระยาที่ตำบลตลาดหลวง นอกจากนี้ยังมีคลองส่งน้ำและคลองชลประทานทางทิศตะวันตก และทิศตะวันออก ขนาบทั้งสองข้างของชุมชน

1.7 เทศบาลเมืองอ่างทอง

เทศบาลเมืองอ่างทอง(2550: ออนไลน์) เป็นเทศบาลเมืองขนาดกลาง จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาตราไว้ ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2479 มีพื้นที่รับผิดชอบ 3.73 ตารางกิโลเมตร โดยได้ก่อตั้งมาแล้วเป็นเวลา 64 ปี สำนักงานเดิมเป็นอาคารไม้ได้ถูกรื้อ ต่อมาได้ปรับปรุงต่อเติมเป็นอาคารครึ่งตึกครึ่งไม้ 2 ชั้น ตั้งอยู่ริมฝั่งซ้ายของแม่น้ำเจ้าพระยาที่ไหลผ่านตัวเมืองอ่างทอง ในปี พ.ศ. 2538 เทศบาลเมืองอ่างทองประสบภาวะน้ำท่วม ทำให้รากฐานของอาคารสำนักงานไม่มั่นคง และสามารถขยายต่อเติมอาคารได้ คณะเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลจึงเห็นสมควรให้สร้างอาคารสำนักงานขึ้นใหม่ เป็นอาคารคอนกรีต 4 ชั้น กว้าง 15 เมตร ยาว 50 เมตร ชั้นล่างใช้สำหรับจอดรถ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 16,820,000 บาท โดยได้รับความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนในเขตเทศบาลร่วมกันบริจาคสนับสนุนงบประมาณการก่อสร้าง

ต่อมาเทศบาลเมืองอ่างทองได้ขยายเขตเทศบาล มีพื้นที่เพิ่มขึ้นเป็น 6.193 ตารางกิโลเมตร ตามพระราชกฤษฎีกาให้ไว้ ณ วันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2537 และได้กำหนดเขตไว้ ดังนี้ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 111 ตอนที่ 41 ก หน้า 12,13 และ 14 ลงวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2537)

หลักเขตที่ 1 ตั้งอยู่ริมคลองศาลาแดง (คลองส่งน้ำ 3 ซ้าย) ฝั่งเหนือ กม.ที่ 23.00

- ด้านเหนือ

จากหลักเขตที่ 1 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันออก ผ่านคลองลำท่าแดงถึงหลักเขตที่ 2 ซึ่งตั้งอยู่ริมทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 309 ฟากตะวันออกตรงกม. ที่ 58.734

- ด้านทิศตะวันออก

จากหลักเขตที่ 2 เป็นเส้นตรงเลียบทางหลวงแผ่นดินหมายเลขที่ 309 ฟากตะวันออกไปทางทิศใต้ถึงหลักเขตที่ 3 ซึ่งตั้งอยู่ตรงจุดที่ทางหลวงแผ่นดินหมายเลขที่ 309 ตัดกับแนวเส้นแบ่งเขตตำบลย่านซื่อกับตำบลตลาดหลวง

จากหลักเขตที่ 3 เป็นเส้นเลียบแนวเส้นแบ่งเขตตำบลย่านซื่อกับตำบลตลาดหลวง เลียบแนวแบ่งเขตตำบลตลาดกรวดกับตำบลบางแก้ว และเลียบแนวเส้นแบ่งเขตตำบลบ้านอิฐกับตำบลบางแก้ว ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ และทิศตะวันตกเฉียงใต้ ถึงหลักเขตที่ 4 ซึ่งตั้งอยู่ริมคลองส่งน้ำ 1 ขวา ฝั่งใต้ ตรงจุดที่คลองส่งน้ำ 1 ขวาคัดกับแนวเส้นแบ่งเขตตำบลบางแก้วกับตำบลบ้านอิฐ

จากหลักเขตที่ 4 เป็นเส้นตรงไปทางทิศใต้ ถึงหลักเขตที่ 5 ซึ่งตั้งอยู่ริมทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 334 ฟากใต้

- ด้านใต้

จากหลักเขตที่ 5 เป็นเส้นเลียบริมทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 334 (ตอนเลี้ยวเมือง) ฟากตะวันออกและฟากใต้ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ถึงหลักเขตที่ 6 ซึ่งตั้งอยู่ตรงจุดที่ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 334 (ตอนเลี้ยวเมือง) ตัดกับแนวเส้นแบ่งเขตตำบลบางแก้วกับตำบลโพสะ

จากหลักเขตที่ 6 เป็นเส้นเลียบแนวเส้นแบ่งเขตตำบลบางแก้วกับตำบลโพสะ และเลียบแนวเส้นแบ่งเขตตำบลบ้านแหกับตำบลตลาดหลวงไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ และทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ถึงหลักเขตที่ 7 ซึ่งตั้งอยู่ตรงจุดที่เป็นแนวเส้นแบ่งเขตตำบลบ้านแหกับตำบลตลาดหลวงบรรจบทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 334 (ตอนเลี้ยวเมือง) ฟากตะวันตก

- ด้านทิศตะวันตก

จากหลักเขตที่ 7 เป็นเส้นเลียบริมทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 334 (ตอนเลี้ยวเมือง) ฟากตะวันตก ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ถึงหลักเขตที่ 8 ซึ่งตั้งอยู่ตรงจุดที่ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 334 (ตอนเลี้ยวเมือง) ตัดกับถนนเทศบาลเมือง 14 ฟากใต้

จากหลักเขตที่ 8 เป็นเส้นเลียบริมถนนเทศบาลเมือง 14 บรรจบกับคลองบางตาแผ่น (คลองส่งน้ำ 3 ซ้าย) ฝั่งตะวันตก

จากหลักเขตที่ 9 เป็นเส้นเลียบคลองบางตาแผ่น (คลองส่งน้ำ 3 ซ้าย) ฝั่งตะวันตกและคลองวัดจันทร์ (คลองส่งน้ำ 3 ซ้าย 3 ขวา) ฝั่งตะวันตกไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ถึงหลักเขตที่ 10 ซึ่งอยู่ตรงจุดที่คลองวัดจันทร์(คลองส่งน้ำ 3 ซ้าย 3 ขวา) ตัดกับทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 334 ฟากเหนือ

จากหลักเขตที่ 10 เป็นเส้นเลียบริมคลองศาลาแดง (คลองส่งน้ำ 3 ซ้าย) ฝั่งตะวันออกและฝั่งเหนือ ไปทางทิศเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ จนบรรจบกับหลักเขตหมายเลขที่ 1

1.8 สวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง

ข้อมูลสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง มีดังนี้(โครงการก่อสร้างสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง 2550:ไม่ปรากฏเลขหน้า)

1.8.1. พื้นที่ก่อสร้างสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง

ปี 2546 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสระว่ายน้ำ 13 ไร่ 1 งาน 99 ตารางวา จำนวนทั้งสิ้น 9,448,250 บาท

ปี 2547 จัดซื้อที่ดินเพิ่มเติมสวนสุขภาพ 19 ไร่ 3 งาน 83 ตารางวา จำนวนทั้งสิ้น 14,923,906 บาท

ปี 2548 จัดซื้อที่ดินเพิ่มเติมก่อสร้างสนามฟุตบอล 16 ไร่ 5 ตารางวา จำนวนทั้งสิ้น 12,009,000 บาท

รวมเนื้อที่ทั้งหมด 49 ไร่ 1 งาน 87 ตารางวา

1.8.2. โครงการก่อสร้างสวนน้ำเทศบาลเมืองอ่างทอง ระยะที่ 1

พื้นที่ก่อสร้างจำนวน 2 ไร่ 2 งาน 65 ตารางเมตร ประกอบด้วย สระว่ายน้ำเด็ก ขนาดพื้นที่ 1,000 ตารางเมตร ลึก 0.60 -0.80 เมตร สระขนาด 58 ตารางเมตร ลึก 0.3 -0.80 เมตร สระว่ายน้ำผู้ใหญ่ 351 ตารางเมตร ลึก 1.30 -1.80 เมตร งบประมาณค่าก่อสร้างทั้งสิ้น 13,990,000 บาท ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนทั่วไป ปี 2546 จากกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬาจำนวนเงิน 12,000,000 บาท เทศบาลเมืองอ่างทอง จ่ายเงินสมทบ จำนวน 1,990,000 บาท เปิดให้ประชาชนทั่วไปใช้บริการเมื่อวันที่ 8 เมษายน พ.ศ.2548

1.8.3. โครงการก่อสร้างสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง ระยะที่ 2

ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ปี 2547 จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจำนวนทั้งสิ้น 13,570,000 บาท ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ทางเท้าปูกระเบื้อง คอนกรีตท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง รั้วโครงการ ประตูทางเข้า ป้ายโครงการ อาคารร้านอาหาร ป้อมยาม ห้องน้ำ จัดภูมิทัศน์ ศาลาพักผ่อน สนามบาสเกตบอลและไฟส่องสนาม

1.8.4. โครงการก่อสร้างสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง ระยะที่ 3

ปีงบประมาณ 2548 เทศบาลได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนทั่วไป โครงการยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดแบบบูรณาการจังหวัดอ่างทอง

1.8.4.1 โครงการก่อสร้างอาคารออกกำลังกาย

ประกอบด้วยอาคาร 1 หลัง พื้นที่ 184 ตารางเมตร งบประมาณค่าก่อสร้างทั้งสิ้น 1,990,000 บาท ได้รับการจัดสรรจากจังหวัดอ่างทอง เป็นจำนวนเงิน 1,794,000 บาท เทศบาลจ่ายเงินสมทบ 196,000 บาท

1.8.4.2 โครงการก่อสร้างสนามฟุตบอล

ก่อสร้างสนามฟุตบอลจำนวน 1 สนาม งบประมาณค่าก่อสร้างทั้งสิ้น 11,700,000 บาท ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากจังหวัดอ่างทอง เป็นจำนวนเงิน 10,148,000 บาท เทศบาลเมืองอ่างทองสมทบ 1,552,000 บาท

1.8.4.3 โครงการก่อสร้างสนามเทนนิส

ก่อสร้างสนามเทนนิสจำนวน 1 สนาม งบประมาณค่าก่อสร้างทั้งสิ้น 2,836,680 บาท ได้รับการจัดสรรจากจังหวัดอ่างทอง เป็นจำนวนเงิน 2,423,680 บาท เทศบาลจ่ายเงินสมทบ 413,000 บาท

1.8.4.4 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์สวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง

งบประมาณค่าปรับปรุงภูมิทัศน์ทั้งสิ้น 2,836,680 บาท ได้รับการจัดสรรจากจังหวัดอ่างทอง เป็นจำนวนเงิน 3,890,000 บาท เทศบาลจ่ายเงินสมทบ 500,000 บาท

1.8.4.5 โครงการจัดซื้อเครื่องออกกำลังกาย

งบประมาณค่าจัดซื้อทั้งสิ้น 450,817 บาท ได้รับการจัดสรรจากจังหวัดอ่างทอง เป็นจำนวนเงิน 409,064 บาท เทศบาลจ่ายเงินสมทบ 41,753 บาท

1.9 สวนน้ำ การให้บริการ

สวนน้ำเปิดให้บริการทุกวัน วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เปิดให้บริการเวลา 15.00 -20.00 น. วันเสาร์ - อาทิตย์ เปิดให้บริการเวลา 12.00 — 21.00 น. ไม่เว้นวันหยุดราชการ อัตราค่าบริการเด็ก 10 บาท ผู้ใหญ่ 20 บาท

สถานที่

ประกอบด้วย สระว่ายน้ำเด็ก ขนาด พื้นที่ 1,000 ตารางเมตร ลึก 0.60 -0.80 เมตร สระนวด 58 ตารางเมตร ลึก 0.3 -0.80 เมตร สระว่ายน้ำผู้ใหญ่ 351 ตารางเมตร ลึก 1.30 -1.80 เมตร

บุคลากร

เจ้าหน้าที่เก็บเงิน	1 คน
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทางน้ำ	3 คน

1.10 ห้องออกกำลังกาย

การให้บริการ

ห้องออกกำลังกายเปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 16.00-20.00 น. ให้บริการสำหรับผู้ที่มีอายุ ตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป อัตราค่าบริการ 20 บาท

สถานที่

ประกอบด้วยอาคาร 1 หลัง พื้นที่ 184 ตารางเมตร ภายในอาคารประกอบไปด้วย เครื่องออกกำลังกาย หลากหลายรูปแบบจำนวน 30 เครื่อง

บุคลากร

เจ้าหน้าที่เก็บเงิน	1 คน
เจ้าหน้าที่แนะนำเครื่อง	1 คน
เจ้าหน้าที่ทำความสะอาด	1 คน

1.11 สวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ

การให้บริการ

สวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เปิดให้บริการทุกวัน ในเวลา 15.00-21.00 น. ไม่เสียค่าใช้จ่าย

สถานที่

ประกอบด้วยสวนสาธารณะ ลานกีฬาเอนกประสงค์ และสนามกีฬา 7 ชนิด ประกอบไปด้วย เปตอง 2 สนาม, ตระกร้อ 2 สนาม, ฟุตซอล 1 สนาม, บาสเกตบอล 2 สนาม, เทนนิส 2 สนาม, ฟุตบอล 1 สนาม และสนามกรีฑา 1 สนาม

บุคลากร

เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาสถาน	1 คน
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	4 คน
เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด	1 คน

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 งานวิจัยในประเทศ

ยามากูชิ และโอกาดะ (Yamaguchi; & Okada. 1988:5435 – 5436) ทำการวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง การเข้าร่วมเป็นสมาชิกกับศูนย์สุขภาพ ตามการรับรองของผู้ใช้บริการพบว่า แม้ว่าการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกีฬาและการออกกำลังกายจะเพิ่มมากขึ้น แต่ความตั้งใจที่จะเข้าร่วมโปรแกรมกีฬา ยังมีน้อย วัตถุประสงค์ของการศึกษารั้้นนี้ เพื่อตรวจสอบปัจจัยในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ปัจจัยต่างๆมีดังนี้

1. ความพึงพอใจในอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
2. ความพึงพอใจที่มีต่อเจ้าหน้าที่
3. ความพึงพอใจในกิจกรรมการออกกำลังกาย

ข้อมูลที่ได้จากสมาชิกจำนวน 186 คน ของศูนย์สุขภาพเอกชน(5 สาขา) ในโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น จากการวิเคราะห์ข้อมูลในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ทดสอบสมมติฐานเพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพ คือ ความพึงพอใจใน

กิจกรรมการออกกำลังกายประมาณ 23 เปอร์เซ็นต์ การเข้าร่วมเป็นสมาชิกสวนสุขภาพได้พิจารณาจากการจัดการที่ดี

โอกูระ และยามากูชิ (Ogara and Yamaguchi, 1988: 5380 – 5381) ทำการวิจัยถึงสาเหตุของการออกจากการเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพ กรณีศึกษาจากการจัดการพบว่า จำนวนของศูนย์สุขภาพในญี่ปุ่น มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในเวลา 5 ปีที่ผ่านมา เนื่องจากความตื่นตัวทางด้านสุขภาพ อย่างไรก็ตามจำนวนการออกจากการเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพ กลายเป็นปัญหาที่สำคัญของศูนย์สุขภาพ วัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ของการเข้าเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพและการออกจากการเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพ ข้อมูลที่ได้จากศูนย์สุขภาพโตเกียวประมาณ 3,000 คน ตัวอย่างประชากรประกอบด้วยสมาชิกใหม่ 236 คน ซึ่งเข้าเป็นสมาชิกศูนย์สุขภาพในเดือนพฤษภาคม 2530 แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม ความถี่ของการใช้บริการในช่วง 2 เดือนแรก กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ระดับน้อย (0 – 1 ครั้ง) กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ระดับปานกลาง (2 – 5 ครั้ง) และกลุ่มที่ 3 ผู้ใช้ระดับมาก(6 – 31 ครั้ง) ค่าเฉลี่ยของระดับการออกจากการเป็นสมาชิกที่ศึกษามา พบว่าระดับของการออกกกำลังกายจากการเป็นสมาชิก ของกลุ่มผู้ใช้ระดับน้อยสุดในสามกลุ่ม ความถี่ของผู้ใช้ระดับมากแสดงให้เห็นระดับความคงที่อย่างต่อเนื่อง จะเห็นได้ว่า ความถี่ของการใช้บริการระหว่างสองเดือนแรกเป็นสิ่งที่สำคัญในการตัดสินใจเป็นสมาชิกศูนย์สุขภาพ

มอร์ส (Mros,1991: 302 – A) ได้วิจัยในเรื่องของการรับรู้ของนักเรียนและคุณลักษณะพฤติกรรมการสอนของครูพลศึกษาในชั้นประถมศึกษา โดยการศึกษากลุ่มนักเรียนที่มีความคาดหวัง 3 ระดับ โดยการผ่านกระบวนการสอน 3 วิธี ที่ใช้ในการสอนวิชาพลศึกษาพบว่า กลุ่มนักเรียนที่มีความคาดหวังต่างกันมีความรับรู้ต่างกันและเข้าใจพฤติกรรมการสอนของครูต่างกัน แต่อย่างไรก็ตามวิธีการสอนของครูพลศึกษาที่แตกต่างกันย่อมมีผลต่อการรับรู้ของนักเรียนไม่มากนัก จากที่กล่าวมาแสดงให้เห็นว่าจากเอกสารและงานวิจัยที่เรียบเรียงมาทั้งหมด ความพึงพอใจในการเรียนการสอน จะมีผลสำเร็จต่อการเรียนรายวิชาต่างๆ โดยอาศัยองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องของการเรียนการสอน คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยบุคลากรครู อาจารย์ ผู้สอน และด้านการวัดและประเมินผล ถ้าหากมีการจัดองค์ประกอบดังกล่าวให้เหมาะสมย่อมจะประสบผลสำเร็จต่อการเรียนของผู้เรียน

โฮลบลูค (Holbrook, 1992: 2735-A) ทำการวิจัยความต้องการเร่งด่วนและกำหนดแผนเพื่อจัดตั้งอำนวยความสะดวกในการส่งเสริมสุขภาพในการเรียนพลศึกษา นันทนาการ และโปรแกรมการแข่งขัน

กีฬา โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง 49 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้บริหารสถาบัน ผู้อำนวยการสำนักธุรการ และสถานิก ผลปรากฏว่าคณะกรรมการการวางแผนของสถาบันจะต้องศึกษาในรายละเอียดเพื่อซ่อมแซมสิ่งที่อำนวยความสะดวก จัดตั้งศูนย์บริการเพื่อประโยชน์สำหรับการบำรุงรักษาที่ได้ประสิทธิภาพ ควรเริ่มต้นดำเนินการวางแผน และการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางในอนาคตคือสิ่งจำเป็นต่อประสิทธิผลการวางแผนและดำเนินการ

ฮูด (Hood, 1993: 363) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เวลาว่างและครอบครัวของวัยรุ่น กลุ่มตัวอย่างนี้เป็นผู้ที่ศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เพราะยังอาศัยอยู่กับครอบครัวและเป็นการง่ายที่จะสะท้อนถึงปฏิสัมพันธ์กันภายในครอบครัว และยังเป็นกลุ่มที่กำลังพัฒนาจากครอบครัวไปสู่ความสนใจในการใช้เวลาว่าง โดยมุ่งศึกษาองค์ประกอบทางจิตวิทยาสำหรับวัยรุ่นกับความพอใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรม ผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ของการกระทำในครอบครัว และการรับรู้ของการใช้เวลาว่าง องค์ประกอบทางจิตวิทยา 9 องค์ประกอบ สามารถนำมาเป็นองค์ประกอบใช้วัดการใช้เวลาว่างของวัยรุ่นได้

2.2 งานวิจัยภายในประเทศ

ไพรัช หิมเวช (2545: บทคัดย่อ) ได้วิจัยถึงระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการทุนกีฬาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 7 สถาบัน จำนวน 632 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬา เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ จากการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาชายมีเข้าร่วมโครงการทุนกีฬา ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่เป็นนักกีฬาประเภทเทนนิส มวยสากลสมัครเล่น กรีฑา ตะกร้อ ฟุตบอล ล็กบี้ มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาในระดับมากกว่าปานกลาง หรือนำพอใจในทุกด้าน นักกีฬาประเภทวอลเลย์บอล แบดมินตัน มีความพึงพอใจในด้านความท้าทายสติปัญญา ด้านการเป็นทรัพยากรบุคคล และในด้านรวมอยู่ในระดับปานกลางส่วนในด้านการการได้รางวัลใจกาย ด้านความสะดวกสบายในการทำงานอยู่ในระดับมากกว่าปานกลางหรือนำพอใจ นักกีฬาประเภทยูโดมีความพึงพอใจในด้านความท้าทายสติปัญญา ด้านการเป็นทรัพยากรบุคคล ด้านความสะดวกสบายในการทำงานและในด้านรวมอยู่ในระดับปานกลางส่วนในด้านการได้รางวัลใจกายอยู่ในระดับมากกว่าปานกลางหรือนำพอใจ และนักกีฬาประเภทบาสเกตบอลมีความพึงพอใจในด้านความท้าทายสติปัญญา ด้านการได้รางวัลใจกาย ด้านความสะดวกสบายในการทำงาน และในด้านรวมอยู่ในระดับมากกว่าปานกลางหรือนำพอใจ ส่วนด้านการเป็นทรัพยากรบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาหญิงมีเข้าร่วมโครงการกีฬาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่เป็นนักกีฬาประเภท วอลเลย์บอล บาสเกตบอล ยูโด กรีฑา เทเบิลเทนนิส เปตอง แบดมินตันมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาในระดับมากกว่าปานกลางหรือนำพอใจทุกด้าน

พนิดา พินิตธำรง (2547: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ต่อเดือน อาชีพ รูปแบบผู้มาใช้บริการ ความถี่ในการมาใช้บริการ ช่วงเวลาที่มาใช้บริการ และรูปแบบการออกกำลังกายที่ชอบ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ที่มาใช้บริการสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก จำนวน 405 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี SLD (Least Significant Difference) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. ผู้บริโภคมีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านราคา และด้านการจัดจำหน่าย ผู้บริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และพบว่า ด้านการส่งเสริมการตลาดผู้บริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้บริโภคที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการส่งเสริมการตลาด มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผู้บริโภคที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการจัดจำหน่าย มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผู้บริโภคที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ผู้บริโภคที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ผู้บริโภคที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวม ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านราคา และด้านการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

7. ผู้บริโภคที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านการจัดจำหน่ายมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

8. ผู้บริโภคที่มีรูปแบบผู้มาใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวม และด้านการส่งเสริมการตลาดมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

9. ผู้บริโภคที่มีความถี่ในการมาใช้บริการต่างกันมีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวม และด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

10. ผู้บริโภคที่มีช่วงวันที่มาใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวม และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

11. ผู้บริโภคที่มีช่วงเวลาที่มาใช้บริการต่างกันมีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านราคา และด้านการจัดจำหน่าย มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

12. ผู้บริโภคที่มีรูปแบบการออกกำลังกายที่ชื่นชอบต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center โดยรวม ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ชมพูนุท พรสิบ (2549: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา โดยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา โดยรวม 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ อาชีพ ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางหากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านการจัดการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และ

ถึงอำนวยความสะดวกและด้านการบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการโดยรวมไม่ต่างกัน
3. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5
4. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

เบญจมาศ ประยูรหงส์. (2549: บทคัดย่อ) การทำวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ สถานภาพ ภูมิลำเนาปัจจุบัน และลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยวสวนสัตว์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวสวนสัตว์ดุสิต จำนวน 400 คน โดยการใช้แบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่น.93 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) ผลการวิจัยพบว่า

1. นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวสวนสัตว์ดุสิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($X = 3.44$)
2. นักท่องเที่ยวที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวสวนสัตว์ดุสิตโดยรวมไม่ต่างกัน
3. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวสวนสัตว์ดุสิตโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวสวนสัตว์ดุสิตโดยรวมไม่แตกต่างกัน
5. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีภูมิลำเนาปัจจุบันต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวสวนสัตว์ดุสิตโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีลักษณะการเดินทางต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวสวนสัตว์ดุสิตโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกกำลังกาย ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่จะช่วยให้เกิดการพัฒนารูปแบบการบริการการออกกำลังกายแก่ประชาชน ทำให้ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของโอลิเวอร์ (Oliver)

มาอธิบายถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกาย ภายในสวนน้ำและสวน
สุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง ใน 3 ด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และ
สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มาออกกำลังกายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง เฉพาะวันหยุด วันเสาร์ วันอาทิตย์ ประมาณ 1900 คนต่อ 1 วัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือประชาชนที่มาใช้บริการสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง กำหนดกลุ่มตัวอย่างได้โดยใช้ตารางเปรียบเทียบจำนวนประชากรเพื่อกำหนดกลุ่มตัวอย่างของของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608) จากประชากร 1900 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 320 คน ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่าง 600 คน แบ่งเป็นสระว่ายน้ำ 200 คน เป็นชาย 100 คน เป็นหญิง 100 คน ห้องออกกำลังกาย 200 คน เป็นชาย 100 คน เป็นหญิง 100 คน สวนสุขภาพ 200 คน เป็นชาย 100 คน เป็นหญิง 100 คน โดยดำเนินการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังนี้

- บุคลากร
- สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
- การบริหารจัดการ

เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการ และกิจกรรม

การออกกำลังกาย เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-Ended Questionnaires)

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โครงสร้างและองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
2. รวบรวมข้อมูลแล้วนำไปสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. นำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปเสนอต่อประธาน และกรรมการผู้ควบคุมปริญญาโท ตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไข
4. นำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ที่ได้รับการแก้ไข ปรับปรุงแล้ว เสนอต่อ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 4 ท่าน เพื่อปรับปรุงแก้ไข
5. นำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ที่ได้แก้ไข ปรับปรุงแล้ว ทดลองใช้กับบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 90 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น ทั้ง 3 ฉบับ โดยใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) เทเวศร์ พิริยะพูนท์ (2545:69) แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นที่ใช้สอบถามผู้ใช้บริการสวนน้ำ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 แบบสอบถามผู้ใช้บริการห้องออกกำลังกาย มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 และแบบสอบถามผู้ใช้บริการสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .84
6. นำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือให้ถูกต้อง
2. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้บริหารสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
4. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บข้อมูล มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามทุกฉบับ เพื่อคัดแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาใช้ในการวิเคราะห์
2. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามดังต่อไปนี้
 - 2.1 นำแบบสอบถามตอนที่ 1 มาแจกแจงความถี่แล้วคิดค่าเป็นร้อยละ นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง
 - 2.2 นำแบบสอบถามตอนที่ 2 มาแจกแจงความถี่แล้วคิดค่าเป็นร้อยละ นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง
 - 2.3 นำแบบสอบถามตอนที่ 3 มารวบรวมและสรุปนำเสนอในรูปแบบความเรียง



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน ค่าความถี่
%	แทน ค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 นำแบบสอบถามตอนที่ 1 มาแจกแจงความถี่แล้วคิดค่าเป็นร้อยละ
นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 นำแบบสอบถามตอนที่ 2 มาแจกแจงความถี่แล้วคิดค่าเป็นร้อยละ
นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 นำแบบสอบถามตอนที่ 3 มารวบรวมและสรุปนำเสนอในรูปแบบความเรียง

ตาราง 1 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ (N = 200)

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	100	50.00
- หญิง	100	50.00
รวม	200	100.00

จากตาราง 1 แสดงว่า ประชาชนที่ออกกำลังกายภายในสวนน้ำเป็นเพศชายและเพศหญิงเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00



ตาราง 2 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ คำนวณผลรวม (N = 200)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	26	108	56	6	4
ของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน	%	13.00	54.00	28.00	3.00	2.00
2.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	67	84	44	4	1
ของเจ้าหน้าที่รักษา	%	33.50	42.00	22.00	2.00	0.50
ความปลอดภัยทางน้ำ						
3.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	66	88	42	3	1
ของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	%	33.00	44.00	21.00	1.50	0.50
4.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	20	84	77	12	7
ของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล	%	10.00	42.00	38.50	6.00	3.50
5.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	48	74	61	14	3
ของเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด	%	24.00	37.00	30.50	7.00	1.50
6.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	28	86	68	14	4
ของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบ	%	14.00	43.00	34.00	7.00	2.00
การจอดรถ						
7.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	22	90	67	13	8
ของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง	%	11.00	45.00	33.50	6.50	4.00
8.ครูสอนว่ายน้ำมีความรู้	f	53	89	45	4	9
ความสามารถในการสอนว่ายน้ำ	%	26.50	44.50	22.50	2.00	4.50
9.มีครูสอนว่ายน้ำจำนวน	f	19	54	70	34	23
เหมาะสม	%	9.50	27.00	35.00	17.00	11.50
รวม	f	359	757	530	104	50
	%	19.90	42.10	29.40	5.80	2.80

จากตาราง 2 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ1.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน ประชาชนชายและหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.00



ตาราง 3 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 200)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณสวนน้ำมีขนาดใหญ่เพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	68	86	37	6	3
	%	34.00	43.00	18.50	3.00	1.50
2.บริเวณสวนน้ำมีความปลอดภัย	f	46	101	48	5	0
	%	23.00	50.50	24.00	2.50	0
3.บริเวณสวนน้ำมีความสะอาด	f	58	98	44	0	0
	%	29.00	49.00	24.00	0	0
4.ความสะอาดของน้ำในสระน้ำ (PH/CL)	f	55	94	45	5	1
	%	27.50	47.00	22.50	2.50	0.50
5.ชุดว่ายน้ำ หมวกว่ายน้ำ แว่นตาว่ายน้ำสำหรับเช่า มีความสะอาด ขนาด เพียงพอ กับผู้ใช้บริการ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	f	28	74	79	17	2
	%	14.00	37.00	39.50	8.50	1.00
6.ห่วงยาง โฟมกระดาน สำหรับเช่า สะอาด มีให้เลือก หลายขนาด และเพียงพอ กับผู้ใช้บริการ	f	20	73	84	15	8
	%	10.00	36.50	42.00	7.50	4.00
7.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลมีความพร้อมที่จะใช้งาน	f	19	77	83	11	10
	%	9.50	38.50	41.50	5.50	5.00
8.ห้องสุขาสะอาด และเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	22	63	75	27	13
	%	11.00	31.50	37.50	13.50	6.50
9.ห้องอาบน้ำและสถานที่อาบน้ำ ล้างตัว สะอาด และเพียงพอ กับผู้ใช้บริการ	f	28	75	73	17	7
	%	14.00	37.50	36.50	8.50	3.50

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.ผู้เก็บสิ่งของสัมภาระมีขนาด	f	20	67	75	29	9
เหมาะสมและเพียงพอกับ	%	10.0	33.50	37.50	14.50	4.50
ผู้ใช้บริการ						
11.ศูนย์อาหารสะอาด และราคา	f	24	78	84	8	6
อาหาร มีความเหมาะสม	%	12.00	39.00	42.00	4.00	3.00
12.สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	f	27	106	55	12	0
กับผู้ใช้บริการ	%	13.50	53.00	27.50	6.00	0
13.รถรับ-ส่งมีเพียงพอ	f	20	87	68	17	8
กับผู้ใช้บริการ	%	10.00	43.50	34.00	8.50	4.00
รวม	f	435	1079	850	169	67
	%	16.70	41.50	32.20	6.50	2.60

จากตาราง 3 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ12.สถานที่จอดรถมีเพียงพอกับผู้ใช้บริการ ประชาชนชายและหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.00

ตาราง 4 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านการบริหารจัดการ (N = 200)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการ	f	46	79	51	21	3
ใช้สวนน้ำที่ชัดเจน	%	23.00	39.50	25.50	10.50	1.50
2.วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 15:00	f	63	92	37	5	3
– 20:00น. และวันเสาร์ถึงวัน	%	31.50	46.00	18.50	2.50	1.50
อาทิตย์เวลา % 12:00 - 21:00 น.						
เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม						
3.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ	f	79	86	30	2	3
สวนน้ำมีความเหมาะสม	%	39.50	43.00	15.00	1.00	1.50
4.ค่าเช่าชุดว่ายน้ำ หมดกว่าย่น้ำ	f	59	84	50	6	1
แว่นดำว่ายน้ำ ห่วงยาง	%	29.50	42.00	25.00	3.00	0.50
โฟมกระดาน มีราคาที่เหมาะสม						
5.มีการจัดบริเวณที่ให้การบริการ	f	47	104	44	4	1
ในสวนน้ำเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน	%	23.50	52.00	22.00	2.00	0.50
6.มีการดูแล บำรุงรักษา	f	45	88	61	4	2
อุปกรณ์และ สถานที่ให้อยู่ใน	%	22.50	44.00	30.50	2.00	1.00
สภาพดีอยู่เสมอ						
7.มีถึงขยะเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	28	76	58	31	7
	%	14.00	38.00	29.00	15.50	3.50
8.มีตู้โทรศัพท์สาธารณะ	f	19	57	77	38	9
เพียงพอกับผู้ใช้บริการ	%	9.50	28.50	38.50	19.00	4.50
รวม	f	386	666	408	111	29
	%	24.20	41.60	25.50	6.90	1.80

จากตาราง 4 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อ 5. มีการจัดบริเวณที่ให้การบริหารในสวนน้ำเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน ประชาชนชายและหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.00

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสวนน้ำ

1. ด้านบุคลากร

บุคลากรพุดจาสุภาพดูแลความปลอดภัยให้กับเด็กภายในสวนน้ำได้อย่างดีเยี่ยม ให้คำแนะนำและบริการอย่างสุภาพ และควรเพิ่มครูสอนว่ายน้ำให้มีจำนวนมากขึ้น

2. ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

สถานที่กว้างขวางร่มรื่น สะดวกสบาย ควรเพิ่มม้านั่งสำหรับผู้ปกครองระหว่างรอบบุตรหลาย และควรมีอุปกรณ์ เช่น ห่วงยาง โฟมสำหรับว่ายน้ำบริการ ในส่วนของห้องน้ำของสุภาพสตรีมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอและบางห้องชำรุด และชั้นในการวางรองเท้าเก่ามากควรปรับเปลี่ยนได้แล้ว

3. ด้านการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการดีมีเจ้าหน้าที่แนะนำประชาสัมพันธ์ แต่การประชาสัมพันธ์ยังไม่เข้าถึงผู้รับบริการในบางส่วน

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ควรมีระบบความปลอดภัยเพิ่มขึ้น และเพิ่มจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย ควรมีป้ายหรือคำแนะนำในการใช้บริการสวนน้ำ เพื่อให้ปฏิบัติตรงกัน เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการใช้บริการ ด้านร้านอาหารควรจัดให้ถูกสุขอนามัย เช่น การแต่งกายของผู้ขายต้องสะอาด การจัดโซนการขายอาหารควรเป็นระเบียบมากกว่านี้

ตาราง 5 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย (N = 200)

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	100	50.00
- หญิง	100	50.00
รวม	200	100.00

จากตาราง 5 แสดงว่า ประชาชนที่ออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย เป็นเพศชายและเพศหญิงเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00



ตาราง 6 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านบุคลากร (N = 200)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	81	101	13	5	0
ของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน	%	40.50	50.50	6.50	2.50	0
2.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	98	80	20	2	0
ของเจ้าหน้าที่แนะนำการใช้	%	49.00	40.00	10.00	1.00	0
อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย						
3.เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญ	f	92	82	18	5	3
เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ในการ	%	46.00	41.00	9.00	2.50	1.50
ออกกำลังกาย						
4.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	32	103	57	7	1
ของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล	%	16.00	51.50	28.50	3.50	0.50
5.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	53	100	38	9	0
ของเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด	%	26.50	50.00	19.00	4.50	0
6.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	35	88	63	11	3
ของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบ	%	17.50	44.00	31.50	5.50	1.50
การจอดรถ						
7.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	21	101	59	10	9
ของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง	%	10.50	50.50	29.50	5.00	4.50
รวม	f	412	655	268	49	16
	%	29.40	46.80	19.10	3.60	1.10

จากตาราง 6 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ4.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล ประชาชนชายและหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.50

ตาราง 7 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 200)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณห้องออกกำลังกาย มีขนาดใหญ่เพียงพอ กับผู้ให้บริการ	f 84 % 42.00	83 41.50	26 13.00	3 1.50	4 2.00
2.ความสะอาด ของห้องออกกำลังกาย	f 73 % 36.50	99 49.50	24 12.00	3 1.50	1 0.50
3.ห้องออกกำลังกายมีอุปกรณ์ ที่ทันสมัยหลากหลายแบบ มีความปลอดภัย และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	f 69 % 34.50	104 52.00	19 9.50	7 3.50	1 0.50
4.อุปกรณ์ปฐมพยาบาล มีความพร้อมที่จะใช้งาน	f 32 % 16.00	104 52.00	55 27.50	7 3.50	2 1.00
5.ห้องสุขาสะอาด และเพียงพอสำหรับผู้ให้บริการ	f 34 % 17.00	82 41.00	75 37.50	8 4.00	1 0.50
6.ตู้เก็บสิ่งของสัมภาระมีขนาด เหมาะสมและเพียงพอกับ ผู้ให้บริการ	f 31 % 15.50	80 40.00	77 38.50	9 4.50	3 1.50
7.ศูนย์อาหารสะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม	f 25 % 12.50	84 42.00	81 40.50	8 4.00	2 1.00
8.สถานที่จอดรถมีเพียงพอกับ ผู้ให้บริการ	f 50 % 25.00	90 45.00	48 24.00	10 5.00	2 1.00
9.รถรับ-ส่งมีเพียงพอ กับผู้ให้บริการ	f 39 % 19.50	78 39.00	64 32.00	11 5.50	8 4.00
รวม	f 437 % 24.30	804 44.70	469 26.1	66 3.7	24 1.20

จากตาราง 7 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ3.ห้องออกกำลังกายมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยหลากหลายแบบมีความปลอดภัย และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และข้อ4.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลมีความพร้อมที่จะใช้งาน ประชาชนชายและหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.00



ตาราง 8 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านการบริหารจัดการ (N = 200)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการใช้ห้องออกกำลังกายที่ชัดเจน	f	42	79	61	16	2
	%	21.00	39.50	30.50	8.00	1.00
2.เวลา 16:00-20:00 น. เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม	f	74	90	21	10	5
	%	37.00	45.00	10.50	5.00	2.50
3.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	77	80	38	2	3
	%	38.50	40.00	19.00	1.00	1.50
4.มีการจัดบริเวณที่ให้บริการในห้องออกกำลังกายเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน	f	62	112	21	3	2
	%	31.00	56.00	10.50	1.50	1.00
5.มีการดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์ และสถานที่ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ	f	54	104	33	6	3
	%	27.00	52.00	16.50	3.00	1.50
6.มีถึงขยะเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	24	87	72	12	5
	%	12.00	43.50	36.00	6.00	2.50
7.มีตู้โทรศัพท์สาธารณะเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	18	83	72	16	11
	%	9.00	41.50	36.00	8.00	5.50
รวม	f	351	635	318	65	31
	%	25.10	45.40	22.70	4.60	2.20

จากตาราง 8 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ4.มีการจัดบริเวณที่ให้บริการในห้องออกกำลังกายเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน ประชาชนชายและหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.00

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อห้องออกกำลังกาย

1. ด้านบุคลากร

บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ได้ดี มีอัธยาศัยดี บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้คำแนะนำดี แต่บางครั้งกลุ่มผู้มาใช้บริการห้องออกกำลังกายส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น ขอให้ช่วยประชาสัมพันธ์การงดใช้เสียง

2. ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

อุปกรณ์ภายในห้องออกกำลังกายยังขาดการบำรุงรักษาดูแล เพราะเครื่องเล่นบางอย่างชำรุด ควรซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน อีกทั้งควรเพิ่มอุปกรณ์เครื่องเล่นให้มีจำนวนมากขึ้น เช่น ลูกว้าง เครื่องยืดเหยียดกล้ามเนื้อ

3. ด้านการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการของห้องออกกำลังกายดีอยู่แล้ว ขอให้คงไว้หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

อาคารหลังใหม่ที่สร้างควรติดมุ้งลวด เพราะเวลาค่ำๆ มีแมลง ยุง เป็นจำนวนมาก ทำให้ต้องปิดห้องจึงส่งผลให้อากาศภายในห้องไม่ถ่ายเท รวมถึงควรรักษาความสะอาดภายในห้องออกกำลังกาย และควรมีจุดบริการน้ำดื่มที่สะอาดไว้บริการ

ตาราง 9 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ (N = 200)

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	100	50.00
- หญิง	100	50.00
รวม	200	100.00

จากตาราง 9 แสดงว่า ประชาชนที่ออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เป็นเพศชายและเพศหญิงเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00



ตาราง 10 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านบุคลากร (N = 200)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่ดูแลสวนสุขภาพ	f	72	63	52	9	4
มีการให้บริการที่ดี	%	36.00	31.50	26.00	4.50	2.00
มีบุคลิกภาพดี						
และมีจำนวนเหมาะสม						
2.เจ้าหน้าที่ประจำสนามกีฬา	f	45	88	52	8	7
มีการให้บริการที่ดี	%	22.50	44.00	26.00	4.00	3.50
มีบุคลิกภาพดี						
3.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก	f	42	79	61	14	4
ในการจัดกิจกรรมพิเศษมี	%	21.00	39.50	30.50	7.00	2.00
บุคลิกภาพดี และมีจำนวนเหมาะสม						
4.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	35	65	66	21	13
ของ เจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล	%	17.50	32.50	33.00	10.50	6.50
5.เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด	f	39	73	57	22	9
มีการให้บริการที่ดี	%	19.50	36.50	28.50	11.00	4.50
มีบุคลิกภาพดี						
และมีจำนวนเหมาะสม						
6.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	43	65	58	28	6
ของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบ	%	21.50	32.50	29.00	14.00	3.00
การจอดรถ						
7.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	31	71	67	18	13
ของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง	%	15.50	35.50	33.50	9.00	6.50
รวม	f	307	504	413	120	56
	%	21.90	36.00	29.50	8.60	4.00

จากตาราง 10 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวน
สุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านนุศลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.00 เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า ข้อ2. เจ้าหน้าที่ประจำสนามกีฬามีการให้บริการที่ดี มีบุคลิกภาพดี ประชาชนชายและ
หญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.00



ตาราง 11 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 200)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณสวนสุขภาพ	f	84	82	30	2	2
มีขนาดใหญ่เพียงพอกับ	%	42.00	41.00	15.00	1.00	1.00
ผู้ใช้บริการ						
2.ความสะอาดของสวนสุขภาพ	f	59	94	37	10	2
และสนามกีฬา อยู่ในสภาพ	%	29.50	47.00	18.50	5.00	1.00
เหมาะสม						
3.มีพื้นที่พักผ่อนเพียงพอ	f	61	68	49	16	6
กับผู้ใช้บริการ	%	30.50	34.00	24.50	8.00	3.00
4.มีเก้าอี้สำหรับนั่งพักผ่อน	f	45	76	44	24	9
เพียงพอกับผู้ใช้บริการ	%	22.50	38.00	22.00	12.00	5.50
5.มีสถานที่ออกกำลังกาย	f	47	79	54	14	6
เพียงพอกับผู้ใช้บริการ	%	23.50	39.50	27.00	7.00	3.00
6.มีอุปกรณ์ที่ติดตั้งในสนามกีฬา	f	34	74	61	21	10
เหมาะสม	%	17.00	37.00	30.50	10.50	5.00
7.บริเวณสวนสุขภาพและสนาม	f	42	87	53	13	5
กีฬามีความปลอดภัย	%	21.00	43.50	26.50	6.50	2.50
8.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลมีความ	f	21	59	73	32	15
พร้อมที่จะใช้งาน	%	10.50	29.50	36.50	16.00	7.50
9.ห้องสุขาสะอาด	f	33	67	63	25	12
และเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	%	16.50	33.50	31.50	12.50	6.00
10.ศูนย์อาหารสะอาด	f	24	76	79	14	7
และราคาอาหารมีความเหมาะสม	%	12.00	38.00	39.50	7.00	3.50
11.สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	f	28	68	80	19	5
กับผู้ใช้บริการ	%	14.00	34.00	40.00	9.50	2.50

ตาราง 11 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12.รถรับ-ส่งมีเพียงพอกับ	f	21	69	71	25	14
ผู้ใช้บริการ	%	10.50	34.50	35.50	12.50	7.00
รวม	f	499	899	694	215	93
	%	20.80	37.50	29.00	8.90	3.80

จากตาราง 11 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นร้อยละ 37.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ2.ความสะอาดของสวนสุขภาพและสนามกีฬา อยู่ในสภาพเหมาะสม ประชาชนชายและหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.00

ตาราง 12 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริหารจัดการ (N = 200)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการใช้สวนสุขภาพและสนามกีฬาที่ชัดเจน	f	57	75	50	10	8
	%	28.50	37.50	25.00	5.00	4.00
2.เวลา 15:00-21:00 น. เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม	f	42	92	53	6	7
	%	21.00	46.00	26.50	3.00	3.50
3.มีการจัดบริเวณที่ให้การบริหารในสวนสวนสุขภาพเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน	f	47	79	59	8	7
	%	23.50	39.50	29.50	4.00	3.50
4.มีการดูแล บำรุงรักษา อุปกรณ์และ สถานที่ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ	f	28	74	64	20	14
	%	14.00	37.00	32.00	10.00	4.50
5.มีถังขยะเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	31	70	59	32	8
	%	15.50	35.00	29.50	16.00	4.00
6.มีตู้โทรศัพท์สาธารณะเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	25	56	70	37	12
	%	12.50	28.00	35.00	18.50	6.00
รวม	f	230	446	355	113	56
	%	19.20	37.20	29.60	9.41	4.66

จากตาราง 12 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ2.เวลา 15:00-21:00 น.เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม ประชาชนชายและหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.00

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ

1. ด้านบุคลากร

เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยควรดูแลอย่างเข้มงวด และมีมนุษยสัมพันธ์มากขึ้น แต่ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ก็ให้บริการดี ควรมีบุคลากรที่มีหน้าที่ฝึกสอนกีฬาชนิดต่างๆแก่เด็กที่ต้องการเข้าอบรม เช่น ฟุตบอล เทนนิส และควรมีเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาลทั่วถึงทุกสนาม

2. ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

สนามกีฬาและอุปกรณ์ที่ชำรุดควรมีการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ ควรมีตาข่ายกั้นสนามฟุตบอลกับสระน้ำเพื่อความปลอดภัยต่อผู้ให้บริการและสถานที่ของสวนน้ำควรมีการเปิดปิดไฟส่องสว่างเป็นเวลา และควรมีอุปกรณ์กีฬาให้ยืมเล่นได้

3. ด้านการบริหารจัดการ

มีการบริหารจัดการที่เหมาะสมแล้ว ควรจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคอยเดินตรวจตามสถานที่ต่างๆ โดยเฉพาะบริเวณสนามฟุตบอล เพื่อป้องกันเหตุร้ายต่างๆ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินจะได้ช่วยเหลือได้ทันที

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ควรเพิ่มความสวยงามและความร่มรื่นของสวนสุขภาพ เพิ่มการดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับผู้ให้บริการ ควรมีการดูแลอุปกรณ์ต่างๆให้อยู่ในสภาพที่ดี พร้อมใช้งาน ควรเข้ามาดูแลซ่อมแซมเดือนละ 2 ครั้ง

ตาราง 13 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออก
กำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านบุคลากร (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน	f %	24 24.00	32 23.00	37 37.00	3 3.00	4 4.00
2.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่รักษาความ ปลอดภัยทางน้ำ	f %	30 30.00	48 48.00	21 21.00	0 0	1 1.00
3.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	f %	37 37.00	37 37.00	23 23.00	2 2.00	1 1.00
4.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล	f %	5 5.00	30 30.00	52 52.00	7 7.00	6 6.00
5.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด	f %	22 22.00	31 31.00	37 37.00	9 9.00	1 1.00
6.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบ การจอดรถ	f %	15 15.00	45 45.00	36 36.00	3 3.00	1 1.00
7.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง	f %	11 11.00	41 41.00	35 35.00	8 8.00	5 5.00
8.ครูสอนว่ายน้ำมีความรู้ ความสามารถในการสอนว่ายน้ำ	f %	31 31.00	47 47.00	16 16.00	3 3.00	3 3.00
9.มีครูสอนว่ายน้ำ จำนวนเหมาะสม	f %	9 9.00	29 29.00	25 25.00	24 24.00	13 13.00
รวม	f %	184 20.40	340 37.80	282 31.40	59 6.60	35 3.80

จากตาราง 13 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวน
น้ำ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ
4.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล ประชาชนชายมีความพอใจอยู่ในระดับปาน
กลาง คิดเป็นร้อยละ 52.00



ตาราง 14 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออก
กำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
(N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณสวนน้ำมีขนาด	f	35	37	24	2	2
ใหญ่เพียงพอกับผู้ใช้บริการ	%	35.00	37.00	24.00	2.00	2.00
2.บริเวณสวนน้ำ	f	25	52	21	2	0
มีความปลอดภัย	%	25.00	52.00	21.00	2.00	0
3.บริเวณสวนน้ำมีความสะอาด	f	21	57	22	0	0
	%	21.00	57.00	22.00	0	0
4.ความสะอาดของน้ำ	f	27	44	25	3	1
ในสระน้ำ(PH/CL)	%	27.00	44.00	25.00	3.00	1.00
5.ชุดว่ายน้ำ หมวกว่ายน้ำ	f	12	35	45	6	2
แว่นดำว่ายน้ำสำหรับเช่ามีความ	%	12.00	35.00	45.00	6.00	2.00
สะอาด ขนาด เพียงพอกับ						
ผู้ใช้บริการ และอยู่ในสภาพ						
พร้อมใช้งาน						
6.ห่วงยาง โฟมกระดาน	f	2	42	42	10	4
สำหรับเช่า สะอาด มีให้เลือก	%	2.00	42.00	42.00	10.00	4.00
หลายขนาด และเพียงพอกับ						
ผู้ใช้บริการ						
7.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลมีความ	f	7	31	51	6	5
พร้อมที่จะใช้งาน	%	7.00	31.00	51.00	6.00	5.00
8.ห้องสุขาสะอาด	f	9	33	41	8	9
และเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	%	9.00	33.00	41.00	8.00	9.00
9.ห้องอาบน้ำและสถานที่อาบน้ำ	f	22	21	41	12	4
ล้างตัว สะอาด และเพียงพอกับ	%	22.00	21.00	41.00	12.00	4.00
ผู้ใช้บริการ						

ตาราง 14 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.ผู้เก็บสิ่งของสัมภาระมีขนาด	f	8	32	45	12	3
เหมาะสมและเพียงพอกับผู้ใช้	%	8.00	32.00	45.00	12.00	3.00
บริการ						
11.ศูนย์อาหารสะอาด และ	f	11	48	31	4	6
ราคาอาหาร มีความเหมาะสม	%	11.00	48.00	31.00	4.00	6.00
12.สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	f	14	49	27	10	0
กับผู้ใช้บริการ	%	14.00	49.00	27.00	10.00	0
13.รถรับ-ส่งมีเพียงพอ	f	7	39	42	9	3
กับผู้ใช้บริการ	%	7.00	39.00	42.00	9.00	3.00
รวม	f	200	520	457	84	39
	%	15.40	40.00	35.20	6.50	3.00

จากตาราง 14 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวน
น้ำ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ3.บริเวณสวนน้ำมีความสะอาด ประชาชนชายมีความพอใจอยู่ใน
ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.00

ตาราง 15 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออก
กำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านการบริหารจัดการ (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการใช้ สวนน้ำที่ชัดเจน	f %	23 23.00	33 33.00	25 25.00	17 17.00	2 2.00
2.วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 15:00 – 20:00น. และวันเสาร์ถึงวัน อาทิตย์เวลา % 12:00 - 21:00 น. เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม	f %	38 38.00	34 34.00	22 22.00	3 3.00	3 3.00
3.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ สวนน้ำมีความเหมาะสม	f %	31 31.00	43 43.00	21 21.00	2 2.00	3 3.00
4.ค่าเช่าชุดว่ายน้ำ ห่มก๊วยน้ำ แว่นตาว่ายน้ำ ห่วงยาง โฟมกระดาน มีราคาที่เหมาะสม	f %	22 22.00	37 37.00	37 37.00	3 3.00	1 1.00
5.มีการจัดบริเวณที่ให้การบริหาร ในสวนน้ำเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน	f %	23 23.00	61 61.00	12 12.00	3 3.00	1 1.00
6.มีการดูแล บำรุงรักษา อุปกรณ์ และสถานที่ให้อยู่ ในสภาพดีอยู่เสมอ	f %	7 7.00	46 46.00	42 42.00	3 3.00	2 2.00
7.มีถังขยะเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ	f %	10 10.00	32 32.00	37 37.00	17 17.00	4 4.00
8.มีตู้โทรศัพท์สาธารณะ เพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ	f %	7 7.00	33 33.00	30 30.00	26 26.00	4 4.00
รวม	f %	161 20.10	319 39.90	226 28.20	74 9.30	20 2.50

จากตาราง 15 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออกกำลังกายในสวนน้ำด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 39.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ5.มีการจัดบริเวณที่ให้การบริการในสวนน้ำเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน ประชาชนชายมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.00



ตาราง 16 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออก
กำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านบุคลากร (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	57	34	8	1	0
ของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน	%	57.00	34.00	8.00	1.00	0
2.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	47	41	11	1	0
ของเจ้าหน้าที่แนะนำการใช้	%	47.00	41.00	11.00	1.00	0
อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย						
3.เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญ	f	42	43	9	3	3
เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ในการ	%	42.00	43.00	9.00	3.00	3.00
ออกกำลังกาย						
4.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	7	54	35	3	1
ของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล	%	7.00	54.00	35.00	3.00	1.00
5.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	19	57	21	3	0
ของเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด	%	19.00	57.00	21.00	3.00	0
6.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	21	45	26	3	0
ของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบ	%	21.00	45.00	26.00	3.00	0
การจอดรถ						
7.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	6	48	31	8	7
ของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง	%	6.00	48.00	31.00	8.00	7.00
รวม	f	199	322	141	26	12
	%	28.40	46.00	20.10	3.70	1.80

จากตาราง 16 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้อง
ออกกำลังกาย ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่าข้อ1.การให้บริการและบุคลิภาพของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน และข้อ5.การให้บริการและบุคลิภาพ
ของเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด ประชาชนชายมีความพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก คิดเป็น
ร้อยละ 57.00

ตาราง 17 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออก
กำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณห้องออกกำลังกายมีขนาดใหญ่เพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	45	40	10	3	2
	%	45.00	40.00	10.00	3.00	2.00
2.ความสะอาดของห้องออกกำลังกาย	f	42	38	19	1	0
	%	42.00	38.00	19.00	1.00	0
3.ห้องออกกำลังกายมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยหลากหลายแบบ มีความปลอดภัย และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	f	29	57	8	5	1
	%	29.00	57.00	8.00	5.00	1.00
4.อุปกรณ์ปฐมพยาบาล มีความพร้อมที่จะใช้งาน	f	21	39	36	3	1
	%	21.00	39.00	36.00	3.00	1.00
5.ห้องสุขาสะอาด และเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	13	39	45	3	0
	%	13.00	39.00	45.00	3.00	0
6.ตู้เก็บสิ่งของสัมภาระมีขนาดเหมาะสมและเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	19	41	30	7	3
	%	19.00	41.00	30.00	7.00	3.00
7.ศูนย์อาหารสะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม	f	14	46	34	4	2
	%	14.00	46.00	34.00	4.00	2.00
8.สถานที่จอดรถมีเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	29	37	26	6	2
	%	29.00	37.00	26.00	6.00	2.00
9.รถรับ-ส่งมีเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	15	41	33	7	4
	%	15.00	41.00	33.00	7.00	4.00
รวม	f	227	378	241	39	15
	%	25.20	42.00	26.80	4.30	1.70

จากตาราง 17 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ3.ห้องออกกำลังกายมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยหลากหลายแบบ มีความปลอดภัย และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ประชาชนชายมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.00



ตาราง 18 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออก
 ลังภายในห้องออกกำลังกาย ด้านการบริหารจัดการ (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการใช้	f	17	36	34	11	2
ห้องออกกำลังกายที่ชัดเจน	%	17.00	36.00	34.00	11.00	2.00
2.เวลา 16:00-20:00 น.	f	42	39	13	3	3
เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม	%	42.00	39.00	13.00	3.00	3.00
3.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ	f	38	42	17	1	2
ห้องออกกำลังกายมีความ	%	38.00	42.00	17.00	1.00	2.00
เหมาะสม						
4.มีการจัดบริเวณที่ให้บริการ	f	28	53	16	1	2
ในห้องออกกำลังกาย	%	28.00	53.00	16.00	1.00	2.00
เป็นสัดส่วนที่ชัดเจน						
5.มีการดูแล บำรุงรักษา	f	28	50	18	3	1
อุปกรณ์ และสถานที่ให้	%	28.00	50.00	18.00	3.00	1.00
อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ						
6.มีถังขยะเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	19	41	28	9	3
	%	19.00	41.00	28.00	9.00	3.00
7.มีตู้โทรศัพท์สาธารณะ	f	8	44	38	4	6
เพียงพอกับผู้ใช้บริการ	%	8.00	44.00	38.00	4.00	6.00
รวม	f	180	305	164	32	19
	%	25.70	43.60	23.40	4.60	2.70

จากตาราง 18 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้อง
 ออกกำลังกาย ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.60 เมื่อพิจารณาเป็น
 รายข้อ พบว่าข้อ 4.มีการจัดบริเวณที่ให้บริการในห้องออกกำลังกายเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน ประชาชน
 ชายมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.00

ตาราง 19 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านบุคลากร (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่ดูแลสวนสุขภาพมี	f	30	37	25	6	2
การให้บริการที่ดี มีบุคลิกภาพ	%	30.00	37.00	25.00	6.00	2.00
ดีและมีจำนวนเหมาะสม						
2.เจ้าหน้าที่ประจำสนามกีฬา	f	21	42	28	3	6
การให้บริการที่ดี มีบุคลิกภาพดี	%	21.00	42.00	28.00	3.00	6.00
3.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก	f	25	41	23	7	4
ในการจัดกิจกรรมพิเศษมี	%	25.00	41.00	23.00	7.00	4.00
บุคลิกภาพดี และมีจำนวนเหมาะสม						
4.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	14	39	26	13	8
ของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล	%	14.00	39.00	26.00	13.00	8.00
5.เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด	f	25	37	19	14	5
การให้บริการที่ดี มีบุคลิกภาพดี	%	25.00	37.00	19.00	14.00	5.00
และมีจำนวนเหมาะสม						
6.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	23	34	27	13	3
ของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบ	%	23.00	34.00	27.00	13.00	3.00
การจอดรถ						
7.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	18	40	29	8	5
ของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง	%	18.00	40.00	29.00	8.00	5.00
รวม	f	156	270	177	64	33
	%	22.30	38.60	25.30	9.10	4.70

จากตาราง 19 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ 2.เจ้าหน้าที่ประจำสนามกีฬามีการให้บริการที่ดี มีบุคลิกภาพดี ประชาชนชายมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.00

ตาราง 20 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออก
กำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
(N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณสวนสุขภาพ	f	42	37	19	1	1
มีขนาดใหญ่เพียงพอกับ	%	42.00	37.00	19.00	1.00	1.00
ผู้ให้บริการ						
2.ความสะอาดของสวนสุขภาพ	f	22	43	27	6	2
และสนามกีฬา อยู่ในสภาพ	%	22.00	43.00	27.00	6.00	2.00
เหมาะสม						
3.มีพื้นที่พักผ่อนเพียงพอ	f	29	33	21	12	5
กับผู้ให้บริการ	%	29.00	33.00	21.00	12.00	5.00
4.มีเก้าอี้สำหรับนั่งพักผ่อน	f	26	41	18	11	4
เพียงพอกับผู้ให้บริการ	%	26.00	41.00	18.00	11.00	4.00
5.มีสถานที่ออกกำลังกาย	f	27	31	31	7	4
เพียงพอกับผู้ให้บริการ	%	27.00	31.00	31.00	7.00	4.00
6.มีอุปกรณ์ที่ติดตั้งในสนามกีฬา	f	19	38	24	12	7
เหมาะสม	%	19.00	38.00	24.00	12.00	7.00
7.บริเวณสวนสุขภาพและ	f	17	44	26	9	4
สนามกีฬามีความปลอดภัย	%	17.00	44.00	26.00	9.00	4.00
8.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลมีความ	f	14	32	35	12	7
พร้อมที่จะใช้งาน	%	14.00	32.00	35.00	12.00	7.00
9.ห้องสุขาสะอาด	f	9	51	21	11	8
และเพียงพอกับผู้ให้บริการ	%	9.00	51.00	21.00	11.00	8.00
10.ศูนย์อาหารสะอาด	f	22	35	36	3	4
และราคาอาหารมีความเหมาะสม	%	22.00	35.00	36.00	3.00	4.00
11.สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	f	16	32	33	14	5
กับผู้ให้บริการ	%	16.00	32.00	33.00	14.00	5.00

ตาราง 20 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12.รถรับ-ส่งมีเพียงพอกับ	f	11	32	38	12	7
ผู้ใช้บริการ	%	11.00	32.00	38.00	12.00	7.00
รวม	f	254	449	329	110	58
	%	21.20	37.40	27.40	9.20	4.80

จากตาราง 20 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ9.ห้องสุขาสะอาด และเพียงพอกับผู้ใช้บริการ ประชาชนชายมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.00

ตาราง 21 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออก
 ร่างภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริหารจัดการ (N = 100)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการใช้สวน f	24	39	29	6	2
สุขภาพ และสนามกีฬาที่ชัดเจน %	24.00	39.00	29.00	6.00	2.00
2.เวลา 15:00-21:00 น. f	16	44	28	5	7
เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม %	16.00	44.00	28.00	5.00	7.00
3.มีการจัดบริเวณที่ให้บริการ f	13	43	34	6	4
ในสวนสวนสุขภาพเป็นสัดส่วน %	13.00	43.00	34.00	6.00	4.00
ที่ชัดเจน					
4.มีการดูแล บำรุงรักษา f	4	56	25	13	10
อุปกรณ์และ สถานที่ให้อยู่ใน %	4.00	56.00	25.00	13.00	10.00
สภาพดีอยู่เสมอ					
5.มีถังขยะเพียงพอกับผู้ให้บริการ f	13	40	25	18	4
%	13.00	40.00	25.00	18.00	4.00
6.มีตู้โทรศัพท์สาธารณะเพียงพอ f	12	29	31	21	7
กับ ผู้ให้บริการ %	12.00	29.00	31.00	21.00	7.00
รวม f	82	241	172	69	36
%	13.70	40.20	28.70	11.40	6.00

จากตาราง 21 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ4.มีการดูแล บำรุงรักษา อุปกรณ์ และสถานที่ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ ประชาชนชายมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.00

ตาราง 22 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านบุคลากร (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน	f %	2 2.00	76 76.00	19 19.00	3 3.00	0 0
2.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของ เจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัยทางน้ำ	f %	37 37.00	36 36.00	23 23.00	4 4.00	0 0
3.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	f %	29 29.00	51 51.00	19 19.00	1 1.00	0 0
4.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล	f %	15 15.00	54 54.00	25 25.00	5 5.00	1 1.00
5.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด	f %	26 26.00	43 43.00	24 24.00	5 5.00	2 2.00
6.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบ การจอดรถ	f %	13 13.00	41 41.00	32 32.00	11 11.00	3 3.00
7.การให้บริการและบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง	f %	11 11.00	49 49.00	32 32.00	5 5.00	3 3.00
8.ครูสอนว่ายน้ำมีความรู้ ความสามารถในการสอนว่ายน้ำ	f %	22 22.00	42 42.00	29 29.00	1 1.00	6 6.00
9.มีครูสอนว่ายน้ำจำนวน เหมาะสม	f %	10 10.00	25 25.00	45 45.00	10 10.00	10 10.00
รวม	f %	165 18.30	417 46.30	248 27.60	45 5.00	25 2.80

จากตาราง 22 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวน
น้ำ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ1.การ
ให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน ประชาชนหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็น
ร้อยละ 76.00



ตาราง 23 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 100)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณสวนน้ำมีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับผู้ให้บริการ	f 33	49	13	4	1
	% 33.00	49.00	13.00	4.00	1.00
2.บริเวณสวนน้ำมีความปลอดภัย	f 21	49	27	3	0
	% 21.00	49.00	27.00	3.00	0
3.บริเวณสวนน้ำมีความสะอาด	f 37	41	22	0	0
	% 37.00	41.00	22.00	0	0
4.ความสะอาดของน้ำในสระน้ำ (PH/CL)	f 28	50	20	2	0
	% 28.00	50.00	20.00	2.00	0
5.ชุดว่ายน้ำ หมวกว่ายน้ำ แว่นตาว่ายน้ำสำหรับเช่า มีความสะอาด ขนาดเพียงพอสำหรับผู้ให้บริการ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	f 16	39	34	11	0
	% 16.00	39.00	34.00	11.00	0
6.ห่วงยาง โฟมกระดานสำหรับเช่า สะอาด มีให้เลือกหลายขนาด และเพียงพอสำหรับผู้ให้บริการ	f 18	31	42	5	4
	% 18.00	31.00	42.00	5.00	4.00
7.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลมีความพร้อมที่จะใช้งาน	f 12	46	32	5	5
	% 12.00	46.00	32.00	5.00	5.00
8.ห้องสุขาสะอาด และเพียงพอสำหรับผู้ให้บริการ	f 13	30	34	19	4
	% 13.00	30.00	34.00	19.00	4.00
9.ห้องอาบน้ำและสถานที่อาบน้ำ ล้างตัว สะอาด และเพียงพอสำหรับผู้ให้บริการ	f 6	54	32	5	3
	% 6.00	54.00	32.00	5.00	3.00

ตาราง 23 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.ผู้เก็บสิ่งของสัมภาระมีขนาด f	13	43	35	5	4
เหมาะสมและเพียงพอกับ %	13.00	43.00	35.00	5.00	4.00
ผู้ให้บริการ					
11.ศูนย์อาหารสะอาด และ f	13	30	53	4	0
ราคาอาหารมีความเหมาะสม %	13.00	30.00	53.00	4.00	0
12.สถานที่จอดรถมีเพียงพอ f	13	57	28	2	0
กับผู้ให้บริการ %	13.00	57.00	28.00	2.00	0
13.รถรับ-ส่งมีเพียงพอ f	13	48	26	8	5
กับผู้ให้บริการ %	13.00	48.00	26.00	8.00	5.00
รวม f	236	567	398	73	26
%	18.20	43.60	30.60	5.60	2.00

จากตาราง 23 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวน
น้ำ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.60
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อ12.สถานที่จอดรถมีเพียงพอกับผู้ให้บริการ ประชาชนหญิงมีความพอใจ
อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.00

ตาราง 24 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการ
ออกกำลังกายภายในสวนน้ำ ด้านการบริหารจัดการ (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการ	f	23	46	26	4	1
ใช้สวนน้ำที่ชัดเจน	%	23.00	46.00	26.00	4.00	1.00
2.วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 15:00	f	25	58	15	2	0
– 20:00น. และวันเสาร์ถึง	%	25.00	58.00	15.00	2.00	0
วันอาทิตย์เวลา % 12:00 –						
21:00 น. เป็นเวลาเปิด-ปิดที่						
เหมาะสม						
3.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ	f	48	43	9	0	0
สวนน้ำมีความเหมาะสม	%	48.00	43.00	9.00	0	0
4.ค่าเช่าชุดว่ายน้ำ หมวกว่ายน้ำ	f	37	47	13	3	0
แว่นดำว่ายน้ำ ห่วงยาง	%	37.00	47.00	13.00	3.00	0
โฟมกระดาน มีราคาที่เหมาะสม						
5.มีการจัดบริเวณที่ให้การ	f	24	43	32	1	0
บริการในสวนน้ำเป็นสัดส่วน	%	24.00	43.00	32.00	1.00	0
ที่ชัดเจน						
6.มีการดูแล บำรุงรักษา	f	38	42	19	1	0
อุปกรณ์และ สถานที่ให้อยู่ใน	%	38.00	42.00	19.00	1.00	0
สภาพดีอยู่เสมอ						
7.มีถังขยะเพียงพอ	f	18	44	21	14	3
กับผู้ให้บริการ	%	18.00	44.00	21.00	14.00	3.00
8.มีคู่มือโทรศัพท์สาธารณะ	f	12	24	47	12	5
เพียงพอกับผู้ให้บริการ	%	12.00	24.00	47.00	12.00	5.00
รวม	f	225	347	182	37	9
	%	28.10	43.40	22.80	4.60	1.10

จากตาราง 24 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวน
น้ำ ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่าข้อ 2.วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 15:00 – 20:00น. และวันเสาร์ถึงวันอาทิตย์เวลา 12:00 - 21:00 น. เป็น
เวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม ประชาชนหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.00



ตาราง 25 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออก
กำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านบุคลากร (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	24	67	5	4	0
ของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน	%	24.00	67.00	5.00	4.00	0
2.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	51	39	9	1	0
ของเจ้าหน้าที่แนะนำ	%	51.00	39.00	9.00	1.00	0
การใช้อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย						
3.เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญ	f	50	39	9	2	0
เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์	%	50.00	39.00	9.00	2.00	0
ในการออกกำลังกาย						
4.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	25	49	22	4	0
ของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล	%	25.00	49.00	22.00	4.00	0
5.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	34	43	17	6	0
ของเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด	%	34.00	43.00	17.00	6.00	0
6.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	14	43	37	4	2
ของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบ	%	14.00	43.00	37.00	4.00	2.00
การจอดรถ						
7.การให้บริการและบุคลิภาพ	f	15	53	28	2	2
ของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง	%	15.00	53.00	28.00	2.00	2.00
รวม	f	213	333	127	23	4
	%	30.40	47.60	18.10	3.30	0.60

จากตาราง 25 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้อง
ออกกำลังกาย ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่าข้อ1.การให้บริการและบุคลิภาพของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน ประชาชนหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับ
มาก คิดเป็นร้อยละ 67.00

ตาราง 26 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออก
กำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณห้องออกกำลังกาย	f	39	43	16	0	2
มีขนาดใหญ่เพียงพอกับ	%	39.00	43.00	16.00	0	2.00
ผู้ให้บริการ						
2.ความสะอาด	f	31	61	5	2	1
ของห้องออกกำลังกาย	%	31.00	61.00	5.00	2.00	1.00
3.ห้องออกกำลังกายมีอุปกรณ์	f	40	47	11	2	0
ที่ทันสมัยหลากหลายแบบ	%	40.00	47.00	11.00	2.00	0
มีความปลอดภัย						
และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน						
4.อุปกรณ์ปฐมพยาบาล	f	11	65	19	4	1
มีความพร้อมที่จะใช้งาน	%	11.00	65.00	19.00	4.00	1.00
5.ห้องสุขาสะอาด	f	21	43	30	5	1
และเพียงพอสำหรับผู้ให้บริการ	%	21.00	43.00	30.00	5.00	1.00
6.ตู้เก็บสิ่งของสัมภาระมีขนาด	f	12	39	47	2	0
เหมาะสมและเพียงพอกับ	%	12.00	39.00	47.00	2.00	0
ผู้ให้บริการ						
7.ศูนย์อาหารสะอาด	f	11	38	47	4	0
และราคาอาหารมีความเหมาะสม	%	11.00	38.00	47.00	4.00	0
8.สถานที่จอดรถมีเพียงพอกับ	f	21	53	22	4	0
ผู้ให้บริการ	%	21.00	53.00	22.00	4.00	0
9.รถรับ-ส่งมีเพียงพอกับ	f	24	37	33	4	4
ผู้ให้บริการ	%	24.00	37.00	33.00	4.00	4.00
รวม	f	210	426	228	27	9
	%	23.30	47.40	25.30	3.00	1.00

จากตาราง 26 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ4.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลมีความพร้อมที่จะใช้งาน ประชาชนหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 65.00



ตาราง 27 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออก
กำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านการบริหารจัดการ (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการใช้	f	25	43	27	5	0
ห้องออกกำลังกายที่ชัดเจน	%	25.00	43.00	27.00	5.00	0
2.เวลา 16:00-20:00 น.	f	32	51	8	7	2
เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม	%	32.00	51.00	8.00	7.00	2.00
3.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ	f	39	38	21	1	1
ห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	%	39.00	38.00	21.00	1.00	1.00
4.มีการจัดบริเวณที่ให้การบริการ	f	34	59	5	2	0
ในห้องออกกำลังกาย	%	34.00	59.00	5.00	2.00	0
เป็นสัดส่วนที่ชัดเจน						
5.มีการดูแล บำรุงรักษา	f	26	54	15	3	2
อุปกรณ์ และสถานที่ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ	%	26.00	54.00	15.00	3.00	2.00
6.มีถังขยะเพียงพอกับผู้ใช้บริการ	f	5	46	44	3	2
	%	5.00	46.00	44.00	3.00	2.00
7.มีตู้โทรศัพท์สาธารณะ	f	10	38	35	12	5
เพียงพอกับผู้ใช้บริการ	%	10.00	38.00	35.00	12.00	5.00
รวม	f	171	330	154	33	12
	%	24.40	47.10	22.00	4.70	1.80

จากตาราง 27 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ 4.มีการจัดบริเวณที่ให้การบริการในห้องออกกำลังกายเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน ประชาชนหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 59.00

ตาราง 28 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านบุคลากร (N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่ดูแลสวนสุขภาพมี	f	42	26	27	3	2
การให้บริการที่ดี	%	42.00	26.00	27.00	3.00	2.00
มีบุคลิกภาพดี และมีจำนวนเหมาะสม						
2.เจ้าหน้าที่ประจำสนามกีฬา	f	24	46	24	5	1
การให้บริการที่ดี มีบุคลิกภาพดี	%	24.00	46.00	24.00	5.00	1.00
3.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก	f	17	38	38	7	0
ในการจัดกิจกรรมพิเศษมี	%	17.00	38.00	38.00	7.00	0
บุคลิกภาพดี และมีจำนวนเหมาะสม						
4.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	21	26	40	8	5
ของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล	%	21.00	26.00	40.00	8.00	5.00
5.เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด	f	14	36	38	8	4
มีการให้บริการที่ดี มีบุคลิกภาพ	%	14.00	36.00	38.00	8.00	4.00
ดี และมีจำนวนเหมาะสม						
6.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	20	31	31	15	3
ของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบ	%	20.00	31.00	31.00	15.00	3.00
การจอดรถ						
7.การให้บริการและบุคลิกภาพ	f	13	31	38	10	8
ของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง	%	13.00	31.00	38.00	10.00	8.00
รวม	f	151	234	236	56	23
	%	21.60	33.40	33.70	8.00	3.30

จากตาราง 28 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ 2.เจ้าหน้าที่ประจำสนามกีฬามีการให้บริการที่ดี มีบุคลิกภาพดี ประชาชนหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.00

ตาราง 29 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออก
กำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
(N = 100)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณสวนสุขภาพ	f	42	45	11	1	1
มีขนาดใหญ่เพียงพอกับ	%	42.00	45.00	11.00	1.00	1.00
ผู้ให้บริการ						
2.ความสะอาดของสวนสุขภาพ	f	37	49	10	4	0
และสนามกีฬา อยู่ในสภาพ	%	37.00	49.00	10.00	4.00	0
เหมาะสม						
3.มีพื้นที่พักผ่อนเพียงพอ	f	32	35	28	4	1
กับผู้ให้บริการ	%	32.00	35.00	28.00	4.00	1.00
4.มีเก้าอี้สำหรับนั่งพักผ่อน	f	19	35	28	13	5
เพียงพอกับผู้ให้บริการ	%	19.00	35.00	28.00	13.00	5.00
5.มีสถานที่ออกกำลังกาย	f	20	48	23	7	4
เพียงพอกับผู้ให้บริการ	%	20.00	48.00	23.00	7.00	4.00
6.มีอุปกรณ์ที่ติดตั้งในสนามกีฬา	f	15	36	37	9	3
เหมาะสม	%	15.00	36.00	37.00	9.00	3.00
7.บริเวณสวนสุขภาพและสนาม	f	25	43	27	4	1
กีฬามีความปลอดภัย	%	25.00	43.00	27.00	4.00	1.00
8.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลมีความ	f	7	27	38	20	8
พร้อมที่จะใช้งาน	%	7.00	27.00	38.00	20.00	8.00
9.ห้องสุขาสะอาด	f	24	16	42	14	4
และเพียงพอกับผู้ให้บริการ	%	24.00	16.00	42.00	14.00	4.00
10.ศูนย์อาหารสะอาด	f	2	41	43	11	3
และราคาอาหารมีความเหมาะสม	%	2.00	41.00	43.00	11.00	3.00
11.สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	f	12	36	47	5	0
กับผู้ให้บริการ	%	12.00	36.00	47.00	5.00	0

ตาราง 29 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12.รถรับ-ส่งมีเพียงพอกับ	f	10	37	33	13	7
ผู้ใช้บริการ	%	10.00	37.00	33.00	13.00	7.00
รวม	f	245	448	367	105	35
	%	20.40	37.30	30.60	8.80	2.90

จากตาราง 29 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ2.ความสะอาดของสวนสุขภาพและสนามกีฬา อยู่ในสภาพเหมาะสม ประชาชนหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.00

ตาราง 30 ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริหารจัดการ (N = 100)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการใช้สวน f	33	36	21	4	6
สุขภาพ และสนามกีฬาที่ชัดเจน %	33.00	36.00	21.00	4.00	6.00
2.เวลา 15:00-21:00 น. f	26	48	25	1	0
เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม %	26.00	48.00	25.00	1.00	0
3.มีการจัดบริเวณที่ให้การบริหาร f	34	36	25	2	3
ในสวนสวนสุขภาพเป็นสัดส่วน %	34.00	36.00	25.00	2.00	3.00
ที่ชัดเจน					
4.มีการดูแล บำรุงรักษา f	24	28	39	7	2
อุปกรณ์และ สถานที่ให้อยู่ %	24.00	28.00	39.00	7.00	2.00
ในสภาพดีอยู่เสมอ					
5.มีถังขยะเพียงพอสำหรับผู้ให้บริการ f	18	30	34	14	4
%	18.00	30.00	34.00	14.00	4.00
6.มีตู้โทรศัพท์สาธารณะเพียงพอ f	13	27	39	16	5
กับผู้ให้บริการ %	13.00	27.00	39.00	16.00	5.00
รวม f	148	205	183	44	20
%	24.70	34.70	30.50	7.30	3.30

จากตาราง 30 แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ 2.เวลา 15:00-21:00 น.เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม ประชาชนหญิงมีความพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.00

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research)โดยมีความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกําลังกายภายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยตามลำดับได้ดังนี้

วิธีดำเนินการวิจัย

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มาใช้บริการสวนน้ำ และสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง การประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางประมาณการกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie ; & Morgan. 1970: 608)ที่ประชากรประมาณ 1,900 คนได้กลุ่มตัวอย่าง 320 คน ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 600 คน แบ่งเป็นประชาชนที่มาใช้บริการสระว่ายน้ำ จำนวน 200 คน ประชาชนที่มาใช้บริการห้องออกกําลังกาย จำนวน 200 คนและประชาชนที่มาใช้บริการสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 200 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกําลังกายภายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบคำตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกําลังกายภายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1. นำแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2. นำแบบสอบถาม มาหาค่าความถี่และหาค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3. นำแบบสอบถามที่ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาวิเคราะห์จัดหมวดหมู่และลำดับความสำคัญมาสรุปในรูปแบบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชน (N = 200 ,ชาย =100 ,หญิง =100)ที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.10, 41.50 และ 41.60 ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของประชาชน (N = 200 ,ชาย =100 ,หญิง =100)ที่มีต่อการบริการภายในห้องออกกำลังกาย เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.80, 44.70 และ 45.40 ตามลำดับ
3. ความพึงพอใจของประชาชน (N = 200 ,ชาย =100 ,หญิง =100)ที่มีต่อการบริการการออกกำลังกาย ภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.00, 37.50 และ 37.20 ตามลำดับ
4. ความพึงพอใจของประชาชนชาย (N = 100)ที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.80, 40.00 และ 39.90 ตามลำดับ
5. ความพึงพอใจของประชาชนชาย (N = 100)ที่มีต่อการบริการภายในห้องออกกำลังกาย เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.00, 42.00 และ 43.60 ตามลำดับ
6. ความพึงพอใจของประชาชนชาย (N = 100)ที่มีต่อการบริการการออกกำลังกาย ภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์

และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.60, 37.40 และ 40.20 ตามลำดับ

7. ความพึงพอใจของประชาชนหญิง(N = 100)ที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวน น้ำเทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.30, 43.60 และ 43.40 ตามลำดับ

8. ความพึงพอใจของประชาชนหญิง(N = 100)ที่มีต่อการบริการภายในห้องออกกำลังกาย เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.60, 47.40 และ 47.10 ตามลำดับ

9. ความพึงพอใจของประชาชนหญิง(N = 100)ที่มีต่อการบริการการออกกำลังกาย ภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.00, 37.50 และ 37.20 ตามลำดับ

10. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

10.1 ด้านบุคลากร

บุคลากรพุดชาสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ดี ดูแลความปลอดภัยให้กับเด็กเป็นอย่างดี ให้คำแนะนำและบริการอย่างสุภาพ ควรมีเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลและควรเพิ่มครูสอนว่ายน้ำให้มีจำนวนมากขึ้น

10.2 ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

สถานที่กว้างขวางร่มรื่น สะดวกสบาย ควรเพิ่มม้านั่งสำหรับผู้ปกครองระหว่างรอบุตรหลาน และควรมีอุปกรณ์เพิ่มมากขึ้นให้เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ เช่นห่วงยาง โปมสำหรับว่ายน้ำ ในส่วนห้องน้ำของสุภาพสตรี มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ มีบางห้องชำรุด และชั้นวางรองเท้าเก่ามากควรเปลี่ยนใหม่

10.3 ด้านการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการดีมีเจ้าหน้าที่แนะนำประชาสัมพันธ์ แต่การประชาสัมพันธ์ยังน้อยไป ควรจัดประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ เสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

10.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ควรมีระบบความปลอดภัยเพิ่มขึ้นและเพิ่มจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย ควรมีป้ายหรือคำแนะนำในการใช้บริการสวนน้ำ เพื่อให้ปฏิบัติตรงกัน เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยครอบคลุมพื้นที่ในการใช้บริการ ส่วนร้านอาหารควรจัดให้ถูกสุขอนามัย เช่น การแต่งกายของผู้ขายต้องสะอาด การจัดพื้นที่การขายอาหารควรเป็นระเบียบมากกว่านี้

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนชายและหญิงที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกชายและหญิง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลากรแต่ละฝ่ายที่ต้องคอยดูแลสถานที่ต่าง ๆ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เพื่อให้บริการทั้งสถานที่นั่งพักผ่อนหย่อนใจและสถานที่ออกกำลังกายกับประชาชนทุกเพศ ทุกวัย เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับที่เขมรัฐ บุญสิทธิ์ (2540: 27) ได้กล่าวว่า การใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ ทุกคนทุกฝ่ายจะต้องร่วมมือกันทำงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายการประสานงานเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงานร่วมกันเป็นจำนวนมาก เพราะจะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามแม้ว่าโดยรวมประชาชนจะมีความพึงพอใจในระดับมากก็ตามแต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ด้านบุคลากร ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การให้บริการในด้านนี้มีความเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง ซึ่งเมื่อมีข้อบกพร่องใด ๆ เกิดขึ้น จึงมีผลต่อความรู้สึกกับประชาชนทันที ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของชมพูนุทพรสิบ (2549: บทคัดย่อ) ที่ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ซึ่งพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านการจัดการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริการอยู่ในระดับปานกลาง จากความพึงพอใจที่อยู่ในระดับปานกลางดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า แม้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบมีการบริหารจัดการที่ดีแล้วก็ตาม แต่ก็ยังอาจมีบางสิ่งบางอย่างที่อาจขาดตกบกพร่องอยู่บ้าง ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องมีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการมีความพึงพอใจและประทับใจมากที่สุด ในการมาใช้บริการภายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ในการทำวิจัยนี้ยังจะสังเกตเห็นได้ว่าประชาชนได้ให้ความสนใจกับการออกกำลังกายเป็นอย่างมากทั้งในสวนน้ำ ห้องออกกำลังกาย และสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ ที่ทางเทศบาลเมืองอ่างทองได้จัดสร้างขึ้น โดยผลการวิจัยครั้งนี้ความพึงพอใจด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบการให้บริการของทางเทศบาลที่ดีด้วย ประชาชนจึงรัก และชอบมาออกกำลังกายที่สวนสุขภาพแห่งนี้ ทำให้ประชาชนที่มาออกกำลังกายมีสุขภาพแข็งแรง ซึ่งตรงตามนโยบายของรัฐบาลที่

ส่งเสริมประชาชนให้ออกกำลังกายเพื่อสร้างเสริมสุขภาพให้แข็งแรง ห่างไกลจากโรคภัยไข้เจ็บ ได้ๆ ชาวชน
 ราษฎร รู้จักการใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ ให้ความสำคัญกับการออกกำลังกาย ทำให้ได้ๆ ชาวชน ราษฎร
 ห่างไกลจากยาเสพติด เป็นกำลังสำคัญที่จะช่วยพัฒนาประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรืองมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

จากการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ
 และสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ. 2550 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้าน
 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณา
 อย่างละเอียด พบว่า มีบางส่วนควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ การให้บริการและบุคลิกภาพของ
 เจ้าหน้าที่ในส่วนต่างๆ ความสะอาดของศูนย์อาหาร ความเหมาะสมของราคาในศูนย์อาหาร ปริมาณผู้
 โทรศัพท์สาธารณะและปริมาณถังขยะยังมีน้อยเกินไป

ดังนั้นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการต้องมีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแก้ไข
 ข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้ดีขึ้น เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการมีความพึงพอใจและประทับใจมากที่สุด
 ทั้งในส่วนภายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนแต่ละเพศ วัย และระดับการศึกษา เพื่อให้
 ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากกว่านี้
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำและ
 สวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง ทุกปี เพื่อพัฒนาให้พร้อมต่อการให้บริการแก่
 ประชาชนอยู่เสมอ
3. ควรศึกษาแต่ละสถานที่ เช่น สระว่ายน้ำ บริเวณที่ออกกำลังกายกลางแจ้ง ฯลฯ ที่ให้บริการแก่
 ประชาชนให้ละเอียดมากขึ้น



บรรณานุกรม

- การกีฬาแห่งประเทศไทย. (2538). *คู่มือกีฬาเพื่อสุขภาพข้าราชการพลเรือน*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ไทยมิตรการพิมพ์.
- _____. (2544). *คู่มือการทดสอบและเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายด้วยตนเอง*. กรุงเทพมหานคร: กองวิทยาศาสตร์การกีฬา.
- เขมรัฐ บุญสิทธิ์. (2540). บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศในการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก. *Information Research*. 1(9) : 95 - 100 ; ม.ค. – ก.พ.
- โครงการก่อสร้างสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง. (2550). *ข้อมูลสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง*. (เอกสารทะเบียนทรัพย์สิน เทศบาลเมืองอ่างทอง). อ่างทอง: เทศบาลเมืองอ่างทอง. อัดสำเนา จังหวัดอ่างทอง. (2550). *ลักษณะภูมิประเทศ*. สืบค้นเมื่อ 25 พฤศจิกายน 2550 จาก www.angthong.go.th.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). *จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชมพูนุท พรสิข . (2549). *ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา*. ปริญญาโท วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชูศักดิ์ เวชแพศย์. (2519). *สรีระวิทยาการออกกำลังกาย*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสรีระวิทยา มหาวิทยาลัยมหิดล
- ดำรง กิจกุล. (2527). *การออกกำลังกาย*. กรุงเทพฯ: เรือนแก้วการพิมพ์
- เทเวศร์ พิริยะพูนท์. (2545). *การวิจัยทางพลศึกษา*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เทศบาลเมืองอ่างทอง. (2550). *ที่ตั้งและเขตการปกครอง*. สืบค้นเมื่อ 25 พฤศจิกายน 2550 จาก www.angthong.go.th.
- บันเทิง เกิดปรำงค์. (2541). *การสร้างเสริมสมรรถภาพทางกาย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ
- เบญจมาศ ประยูรหงส์. (2549). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดแหล่งท่องเที่ยวสวนสัตว์คู่สิต*. ปริญญาโท วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- พนิดา พินิตขำรง. (2547). ความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อสถานออกกำลังกาย Clark Hatch Fitness Center. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ไพรัช หิมเวช. (2545). ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วรศักดิ์ เพียรชอบ. (2525). การออกกำลังกายสำคัญไฉน. อ่างทอง: วารสารวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดอ่างทอง.
- _____. (2540). หลักการพลศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- ศวรรยา เดชอุดม. (2530). การออกกำลังกายในสภาวะหัวใจเสื่อม การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การวิจัยและพัฒนาสมรรถภาพร่างกายและวิทยาศาสตร์การกีฬาระหว่างวันที่ 4-5 มิถุนายน 2530. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมหวัง สมใจ. (2520). การออกกำลังกายและพักผ่อน. วารสารสุขภาพสำหรับประชาชน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อักษรสมัย.
- สาลิ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. (2540). คู่มือวิธีทัศนชีวิตกับการออกกำลังกาย. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Holbrook, James Edward. "Current Problems and Trends in Facility Physical Educayion, Recreation and Athletics at colleges and universities," *Dissertation Abstract Intemational*. 53 :2735 : A ;February, 1993
- Hood, Colleen Deyell. (1993, Mar). "Family Function and Adolescent Leisure Patterns," *Dissertation Abstract Intemational*. 53 :2735 : A ;February, 1993
- Krejcie, Robert V. and Morgan Daryle M. (1970, October). Determining Sample Size for Research. *Activities Educational & Psychological Measurement*. 30(3): 608.
- Mros, Marilyn. (1991). A Description of the Casual Attributions Made to Perceived Teaching. Behavior Across Three Elementary Physical Education Contents.
- Ogura, O.; & Yamaguchi, Y. (1988, n.d.). A longitudinal Study of Dropout from a Fitness club Study from a management Perspective. *Abstracts New Horizons of Human Movement*. P. 129.
- Yamaguchi, Y.; & Okada, K. (1988, n.d.). A Study of Adherence to a Fitness Club : A User's Perspective. *Abstracts New Horizons of Human Movement*. P. 128.



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนน้ำ
เทศบาลเมืองอ่างทอง

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ และสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550

คำชี้แจง

- 1.แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550
- 2.แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ โดยมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริหารจัดการ
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 3.ผลการตอบแบบสอบถาม จะทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบุคลากร สถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก การบริหารจัดการ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ เพศหญิง

☐ เพศชาย

2.สถานที่

☐ สวนน้ำ

☐ ห้องออกกำลังกาย

☐ สวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ

คำชี้แจง ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ระดับภาวะ การแสดงออกถึงความรู้สึกที่เกิดจากการประเมิน เปรียบเทียบประสบการณ์ การได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ท่านคาดหวัง หรือดีเกินกว่าความคาดหวังของท่าน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

สวนน้ำ

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านในแต่ละข้อคำถาม

ด้านบุคลากร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การให้บริการและบุคลากรของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน					
2.การให้บริการและบุคลากรของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทางน้ำ					
3.การให้บริการและบุคลากรของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์					
4.การให้บริการและบุคลากรของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล					
5.การให้บริการและบุคลากรของเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด					
6.การให้บริการและบุคลากรของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบการจอดรถ					
7.การให้บริการและบุคลากรของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง					
8.ครูสอนว่ายน้ำมีความรู้ความสามารถในการสอนว่ายน้ำ					
9.มีครูสอนว่ายน้ำจำนวนเหมาะสม					

ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณสวนน้ำมีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับผู้ใช้บริการ					
2.บริเวณสวนน้ำมีความปลอดภัย					
3.บริเวณสวนน้ำมีความสะอาด					
4.ความสะอาดของน้ำในสระน้ำ (PH/CL)					
5.ชุดว่ายน้ำ หมวกว่ายน้ำ แว่นตา ว่ายน้ำสำหรับเช่ามีความสะอาด ขนาด เพียงพอสำหรับผู้บริการ และ อยู่ใน สภาพพร้อมใช้งาน					
6.ห่วงยาง โปมกระดานสำหรับเช่า สะอาด มีให้เลือกหลายขนาด และเพียงพอสำหรับผู้บริการ					
7.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลมีความพร้อมที่จะใช้งาน					
8.ห้องสุขาสะอาด และเพียงพอสำหรับผู้บริการ					
9.ห้องอาบน้ำ และสถานที่อาบน้ำ ล้างตัวสะอาด และเพียงพอสำหรับผู้บริการ					
10.ตู้เก็บสิ่งของสัมภาระมีขนาดเหมาะสมและเพียงพอสำหรับผู้บริการ					
11.ศูนย์อาหารสะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม					
12.สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้บริการ					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13.รถรับ-ส่งมีเพียงพอกับ ผู้ให้บริการ					



ด้านการบริหารจัดการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการใช้สวนน้ำที่ชัดเจน					
2.วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 15:00 - 20:00 น. และวันเสาร์ถึงวันอาทิตย์ เวลา 12:00 - 21:00 น. เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม					
3.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการสวนน้ำมีความเหมาะสม					
4.ค่าเช่าชุดว่ายน้ำ หมวกว่ายน้ำ แว่นตาว่ายน้ำ ห่วงยาง โฟมกระดาน มีราคาที่ เหมาะสม					
5.มีการจัดบริเวณที่ให้การบริการในสวนน้ำเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน					
6.มีการดูแล บำรุงรักษา อุปกรณ์ และสถานที่ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ					
7.มีถังขยะเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ					
8.มีคู่มือโทรศัพท์สาธารณะเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดเติมข้อความในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

1.ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

.....

.....

2.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

.....

.....

3.ด้านการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

4.อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

**ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายใน
ห้องออกกำลังกาย เทศบาลเมืองอ่างทอง**

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ และสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550

คำชี้แจง

- 1.แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550
- 2.แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในห้องออกกำลังกาย โดยมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังนี้
ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
ด้านการบริหารจัดการ
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 3.ผลการตอบแบบสอบถาม จะทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบุคลากร สถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก การบริหารจัดการ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ เพศหญิง

☐ เพศชาย

2. สถานที่

☐ สวนน้ำ

☐ ห้องออกกำลังกาย

☐ สวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายใน ห้องออกกำลังกาย

คำชี้แจง ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ระดับภาวะ การแสดงออกถึงความรู้สึกที่เกิดจากการประเมิน เปรียบเทียบประสบการณ์ การได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ท่านคาดหวัง หรือดีเกินกว่าความคาดหวังของท่าน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ห้องออกกำลังกาย

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านในแต่ละข้อคำถาม

ด้านบุคลากร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่เก็บเงิน					
2.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่แนะนำการใช้อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย					
3.เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย					
4.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล					
5.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด					
6.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบการจอดรถ					
7.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง					

ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณห้องออกกำลังกายมีขนาด ใหญ่เพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
2.ความสะอาดของห้องออกกำลังกาย					
3.ห้องออกกำลังกายมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย หลากหลายแบบ มีความปลอดภัย และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
4.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลมีความพร้อมที่จะใช้งาน					
5.ห้องสุขาสะอาด และเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
6.ตู้เก็บสิ่งของสัมภาระมีขนาดเหมาะสมและเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
7.ศูนย์อาหารสะอาด และราคาอาหารมี ความเหมาะสม					
8.สถานที่จอดรถมีเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
9.รถรับ-ส่งมีเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					

ด้านการบริหารจัดการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการใช้ห้องออกกำลังกายที่ชัดเจน					
2.เวลา 16:00-20:00 น. เป็นเวลาเปิด-ปิดที่เหมาะสม					
3.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม					
4.มีการจัดบริเวณที่ให้การบริการในห้องออกกำลังกายเป็นสัดส่วนที่ชัดเจน					
5.มีการดูแล บำรุงรักษา อุปกรณ์ และสถานที่ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ					
6.มีถึงขยะเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
7.มีผู้โทรศัพท์สาธารณะเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดเติมข้อความในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

1.ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

.....

.....

2.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

.....

.....

3.ด้านการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

4.อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

**ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายใน
สวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง**

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการออกกำลังกายภายในสวนน้ำ และสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550

คำชี้แจง

- 1.แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550
- 2.แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ โดยมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการบริหารจัดการ
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 3.ผลการตอบแบบสอบถาม จะทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบุคลากร สถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก การบริหารจัดการ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ เพศหญิง

☐ เพศชาย

2. สถานที่

☐ สวนน้ำ

☐ ห้องออกกำลังกาย

☐ สวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายใน สวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจง ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ระดับภาวะ การแสดงออกถึงความรู้สึกที่เกิดจากการประเมิน เปรียบเทียบประสบการณ์ การได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ท่านคาดหวัง หรือดีเกินกว่าความคาดหวังของ ท่าน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

สวนสุขภาพ

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านในแต่ละข้อ คำถาม

ด้านบุคลากร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่ดูแลสวนสุขภาพมีการให้บริการที่ดี มีบุคลิกภาพดี และมีจำนวนเหมาะสม					
2.เจ้าหน้าที่ประจำสนามกีฬามีการให้บริการที่ดี มีบุคลิกภาพดี					
3.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมพิเศษมีบุคลิกภาพดี และมีจำนวนเหมาะสม					
4.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล					
5.เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดมีการให้บริการที่ดี มีบุคลิกภาพดี และมีจำนวนเหมาะสม					
6.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่จัดระเบียบการจอดรถ					
7.การให้บริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ขับรถรับส่ง					

ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.พื้นที่บริเวณสวนสุขภาพมีขนาดใหญ่เพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ					
2.ความสะอาดของสวนสุขภาพและสนามกีฬา อยู่ในสภาพเหมาะสม					
3.มีพื้นที่พักผ่อนเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ					
4.มีเก้าอี้สำหรับนั่งพักผ่อนเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ					
5.มีสถานที่ออกกำลังกายเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ					
6.มีอุปกรณ์ที่ติดตั้งในสนามกีฬาเหมาะสม					
7.บริเวณสวนสุขภาพและสนามกีฬามีความปลอดภัย					
8.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลมีความพร้อมที่จะใช้งาน					
9.ห้องสุขาสะอาด และเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ					
10.ศูนย์อาหารสะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม					
11.สถานที่จอดรถมีเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ					
12.รถรับ-ส่งมีเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ					

ด้านการบริหารจัดการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีป้ายบอกระเบียบการใช้สวน สุขภาพและสนามกีฬาที่ชัดเจน					
2.เวลา 15:00-21:00 น. เป็นเวลา เปิด-ปิดที่เหมาะสม					
3.มีการจัดบริเวณที่ให้การบริการใน สวนสวนสุขภาพเป็นสัดส่วนที่ ชัดเจน					
4.มีการดูแล บำรุงรักษา อุปกรณ์ และสถานที่ให้อยู่ในสภาพดีอยู่ เสมอ					
5.มีถึงขยะเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
6.มีตู้โทรศัพท์สาธารณะเพียงพอกับ ผู้ใช้บริการ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดเติมข้อความในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

1.ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

.....

.....

2.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

.....

.....

3.ด้านการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

4.อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ง

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ



ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	ว่าที่ร้อยตรี กมลวัฒน์ พูลศรี
วันเดือนปีเกิด	28 กรกฎาคม 2523
สถานที่เกิด	จังหวัดนครสวรรค์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	59 หมู่ 3 ตำบลหัวตะพาน อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง 14110
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่อิสระ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2535	ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จาก โรงเรียนลาซาลจันทบุรี (มารดาพิทักษ์) จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ.2538	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จาก โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ.2541	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จาก โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ.2544	ประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูง สาขาพลศึกษา จาก วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดอ่างทอง
พ.ศ.2546	การศึกษามหาบัณฑิต สาขาพลศึกษา จาก วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดอ่างทอง (โครงการสมทบมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ)
พ.ศ.2551	การศึกษามหาบัณฑิต สาขาพลศึกษา จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ