



สถิติข้อมูลการยืมคืนและการเข้าออก สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563

เสนอ

นายธนวัฒน์ เสริฐสุวรรณกุล

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์โชติมา วัฒนะ

นายอดิฉันท์ เจ๊ะดีแม

คณะผู้จัดทำ

1. นางสาวจุฑาพร	สายเพ็ชร	60101010258
2. นางสาวพรทิพย์	ชวดนันท์	60101010278
3. นายสิริวิชญ์	จาดป้อม	60101010286
4. นางสาวดารินทร์	ตันติประเสริฐศรี	60101010771
5. นางสาวพัทธนันท์	คุปติรุจีมานัส	60101010777

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา IS 471 Internship at Central Library

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สถิติข้อมูลการยืมคืนและการเข้าออก สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563

เสนอ

นายธนวัฒน์ เสริฐสุวรรณกุล

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์โชติมา วัฒนะ

นายอดิษฐ์ เจ๊ะดีแม

คณะผู้จัดทำ

1. นางสาวจุฑาพร	สายเพ็ชร	60101010258
2. นางสาวพรทิพย์	ชวดนันท์	60101010278
3. นายสิริวิชญ์	จาดป้อม	60101010286
4. นางสาวดารินทร์	ตันติประเสริฐศรี	60101010771
5. นางสาวพัทธนันท์	คุปติรุจีมานัส	60101010777

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา IS 471 Internship at Central Library

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ชื่อโครงการ.....	1
สมาชิกในกลุ่ม.....	1
อาจารย์ที่ปรึกษา.....	1
หลักการและเหตุผล.....	1
ขอบเขตและวิธีการดำเนินงาน.....	2
วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	2
กำหนดกลุ่มผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.....	2
กำหนดช่วงเวลาการใช้บริการสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.....	2
เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน.....	2
วิธีการดำเนินงาน.....	3
แผนการดำเนินงาน.....	3
ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน.....	5
ประโยชน์ที่ได้จากการทำโครงการ.....	7
ปัญหาและอุปสรรค.....	8
ข้อเสนอแนะ.....	8
สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำโครงการ.....	9
ความรู้ความเข้าใจในการทำโครงการ.....	9
ทักษะที่ได้เรียนรู้และพัฒนาการทำงาน.....	9
ภาคผนวก.....	10

สถิติข้อมูลการยืมคืนและการเข้าออก สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563

1. ชื่อโครงการ: สถิติข้อมูลการยืมคืนและการเข้าออก สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563

สมาชิกในกลุ่ม	1. นางสาวจุฑาพร	สายเพ็ชร	รหัสประจำตัวนิสิต 60101010258
	2. นางสาวพรทิพย์	ชวดนันท์	รหัสประจำตัวนิสิต 60101010278
	3. นายสิริวิชญ์	จาตป้อม	รหัสประจำตัวนิสิต 60101010286
	4. นางสาวดารินทร์	ตันติประเสริฐศรี	รหัสประจำตัวนิสิต 60101010771
	5. นางสาวพัทธนันท์	คุปติรุจีมานัส	รหัสประจำตัวนิสิต 60101010777

อาจารย์ที่ปรึกษา : 1. นายธนวัฒน์ เสริฐสุวรรณกุล
2. อาจารย์โชติมา วัฒนะ
3. นายอดิพนธ์ เจะดีเม

2. หลักการและเหตุผล

จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ในปี 2563 ที่ผ่านมามีผลกระทบในหลายด้านรวมถึง การเข้าใช้บริการและการใช้งานทรัพยากรของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เช่น การบริการยืม – คืนหนังสือ วารสารต่าง ๆ การเข้า – ออกของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยเฉพาะกลุ่มนักศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีจนถึงปริญญาเอกที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดในการค้นคว้าหาความรู้อยู่ตลอดเวลา อีกทั้งการเข้าใช้บริการและการใช้งานทรัพยากรของข้อมูลที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดเป็นแนวคิดในการรวบรวมข้อมูลและนำเสนอข้อมูลผ่านการทำสถิติของข้อมูลการเข้า – ออกและการยืม – คืนของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563

สถิติถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ต้องนำมาช่วยในกระบวนการทำงานตั้งแต่ การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามความเหมาะสม โดยผ่านการใช้โปรแกรม Microsoft Power BI เป็นหนึ่งในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่เป็นที่รู้จักกันดีและใช้กันอย่างแพร่หลายในการแสดงผลของข้อมูลที่ต้องการนำเสนอ เพื่อช่วยวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลข้อมูลจำนวนมากจากหลาย ๆ แหล่งได้อย่างรวดเร็ว พร้อมแสดงผลได้ทั้งในรูปแบบตารางสรุปผลและรูปแบบกราฟชนิดต่าง ๆ ดังนั้นสถิติข้อมูลของการเข้า - ออกและการยืม - คืนของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลางถือเป็นการแสดงผลการเข้าใช้บริการและการใช้งานทรัพยากรในภาพรวมในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563 อีกทั้งยังเป็นการเสนอแนะแนวทางในการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ใช้บริการเข้ามาในสำนักหอสมุดกลางเพิ่มมากขึ้น เพิ่ม - ลด

การใช้งานทรัพยากรที่ไม่จำเป็น เพิ่มบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้เข้าใช้บริการตามความต้องการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน กลุ่มผู้จัดทำจึงเห็นสมควรในการจัดทำโครงการนี้ขึ้นเพื่อเป็นโครงการทางเลือกหนึ่งในการพัฒนากระบวนการทำงานของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒให้เกิดประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการแก่ผู้เข้าใช้บริการมากที่สุด นอกจากนี้กลุ่มผู้จัดทำยังได้ฝึกความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มและเรียนรู้การทำสถิติ ซึ่งเป็นการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในโอกาสต่อไป

3. ขอบเขตและวิธีการดำเนินงาน

3.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อทราบข้อมูลสถิติการเข้าใช้บริการและการใช้งานทรัพยากร ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563

3.2 กำหนดกลุ่มผู้ให้บริการสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก เพื่อรวบรวมสถิติข้อมูลการเข้าใช้บริการและการใช้งานทรัพยากรของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563

3.3 กำหนดช่วงเวลาการให้บริการสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ช่วงเวลาการเข้า-ออก สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จะแบ่งได้ดังนี้

- Morning (ช่วงเวลาเช้า) จะอยู่ที่ช่วงเวลา 08.00 - 11.00 น.
- Noon (ช่วงเวลาเที่ยง) จะอยู่ที่ช่วงเวลา 11.01 - 13.00 น.
- Afternoon (ช่วงเวลาบ่าย) จะอยู่ที่ช่วงเวลา 13.01 - 15.00 น.
- Evening (ช่วงเวลาเย็น) จะอยู่ที่ช่วงเวลา 15.01 - 18.00 น.

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน

2.3.1 โปรแกรม Microsoft Excel

2.3.2 โปรแกรม Microsoft Power BI เป็นโปรแกรมที่ช่วยวิเคราะห์ สรุปผลข้อมูลจำนวนมากจากหลาย ๆ แหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว พร้อมแสดงผลได้ทั้งรูปแบบตารางสรุปผล และกราฟในรูปแบบต่าง ๆ

3.5 วิธีการดำเนินงาน

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้า-ออกและการยืม-คืน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการจะนำเสนอ
2. แสดงผลประเภทชุดข้อมูล ได้นำข้อมูลที่ต้องการจะใช้แสดงผลซึ่งได้ทำการแยกให้อยู่ในรูปแบบประเภทชุดข้อมูล
3. ได้ผลลัพธ์ข้อมูลจากข้อมูลจากฐานข้อมูลสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. กระบวนการตรวจสอบข้อมูล โดยผ่านการแก้ไขและตรวจสอบ เพื่อนำข้อมูลที่ไม่จำเป็นที่จะใช้แสดงผลออกไป
5. ได้ผลลัพธ์ข้อมูลที่ต้องการแสดงผลมีดังนี้
 - 5.1 ข้อมูลการเข้า-ออก จะมีข้อมูลช่วงเวลาการ-เข้าออก วันและเวลาที่เข้า-ออก และจำนวนของผู้ใช้บริการ
 - 5.2 ข้อมูลการยืม-คืน จะมีข้อมูลรหัสประจำตัวนิสิตตั้งแต่ระดับปริญญาตรีจนถึงปริญญาเอก ขณะที่ศึกษา เลขCall Number และประเภทของทรัพยากร
6. กระบวนการทำสถิติ นำข้อมูลที่ต้องการมาแสดงผลให้อยู่ในรูปแบบกราฟผ่านโปรแกรม Microsoft Power BI

3.6 แผนการดำเนินงาน

วัน/เดือน/ปี	รายละเอียดงาน	สถานะ
18 –22 มกราคม 2564	- กลุ่มผู้จัดทำได้มีการวางแผนกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ และปรึกษาแลกเปลี่ยนแนวคิดรูปแบบกราฟที่จะใช้ในการแสดงผล รวมทั้งศึกษาเรียนรู้โปรแกรมที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาโครงการ - ศึกษาและทบทวนสิ่งที่ได้เรียนรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เช่น ฐานข้อมูลผู้ใช้ ฐานข้อมูลหนังสือ ฐานข้อมูลการยืม-คืน และฐานข้อมูลการ-เข้าออกของผู้ใช้บริการ รวมถึงทบทวนวิธีการใช้งานเบื้องต้นของโปรแกรม Microsoft Power BI	เรียบร้อย
25 –29 มกราคม 2564	- ทบทวนความรู้ของการใช้งานเบื้องต้นและแปลงข้อมูลดิบในโปรแกรม Microsoft Excel จากนั้นอาจารย์พี่เลี้ยงได้นำข้อมูลการเข้าใช้บริการและการใช้งานทรัพยากรจากฐานข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒนำมาลงในรูปแบบ File จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาให้ทำการทดสอบความรู้พื้นฐานในการแยกประเภทข้อมูล เพื่อที่จะนำข้อมูลการเข้าใช้บริการและการใช้งานทรัพยากรไปใช้ในการวิเคราะห์แสดงผล	เรียบร้อย

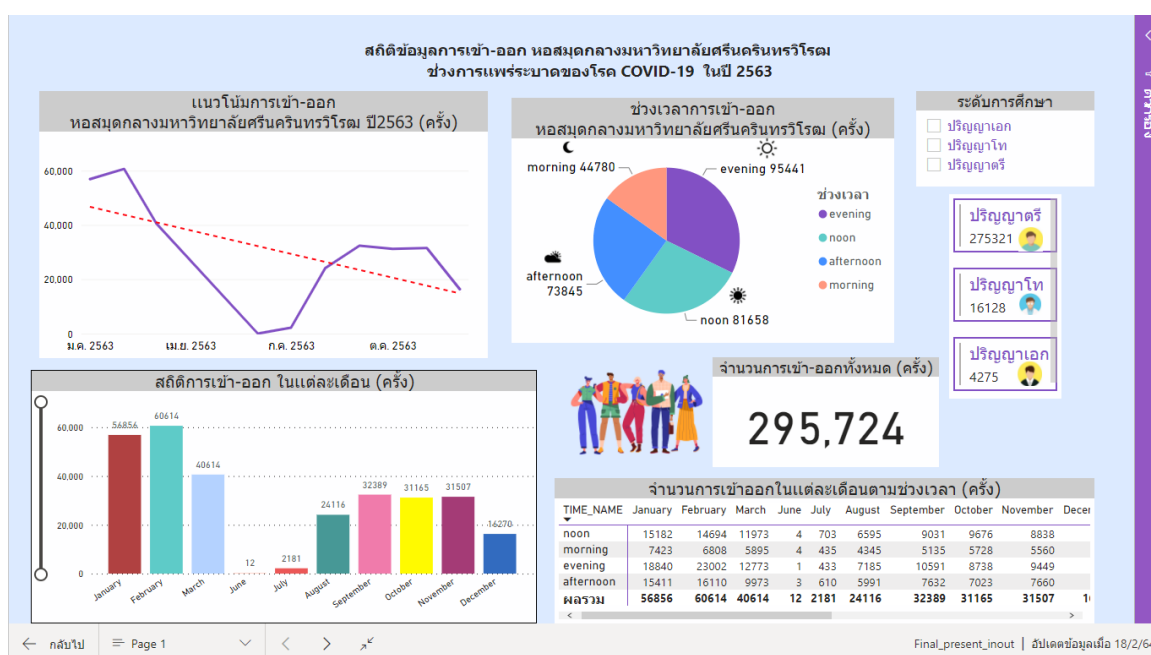
	- ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการ Normolization และ D-Normalization เพื่อนำมาใช้ในการทำงานให้ตรงตามความเหมาะสมของการทำสถิติ - อาจารย์พี่เลี้ยงให้ไปศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับชนิดของข้อมูลประเภทต่างๆ เช่น Character, Date, Number, Text เพื่อให้ทราบถึงชนิดข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการแสดงผลผ่านโปรแกรม Microsoft Power BI	
1-5 กุมภาพันธ์ 2564	- เรียนรู้การวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าใช้บริการและการใช้งานทรัพยากรโดยใช้โปรแกรม Microsoft Power BI ซึ่งอาจารย์พี่เลี้ยงได้แนะนำแนวทางในการนำเสนอข้อมูลออกมาในรูปแบบกราฟประเภทต่างๆ - อาจารย์พี่เลี้ยงสอนการใช้แถบเครื่องมือต่างๆที่มีอยู่ในโปรแกรม Microsoft Power BI การจัดเรียงองค์ประกอบตัวเลข ตัวอักษร การจัดวางตำแหน่งกราฟให้เหมาะสมกับการนำเสนอ รวมถึงปรับแต่งข้อมูลและจัดสีให้สวยงาม เนื่องจากการนำเสนอข้อมูลให้ผู้อื่นเข้าใจเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นเราจึงต้องวิเคราะห์และพิจารณาให้เหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง	เรียนร้อย
8-12 กุมภาพันธ์ 2564	- การนำเสนอผลงานรายบุคคลเกี่ยวกับการทำสถิติข้อมูลการเข้าออกและการยืม-คืนของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563	เรียนร้อย
15-23 กุมภาพันธ์ 2564	- นำแนวคิดไปปรับใช้กับโครงการของกลุ่ม พร้อมเตรียมตัวนำเสนอผลงานการทำสถิติข้อมูลการเข้าออกและการยืม-คืนของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563 แก่ที่ประชุม	เรียนร้อย

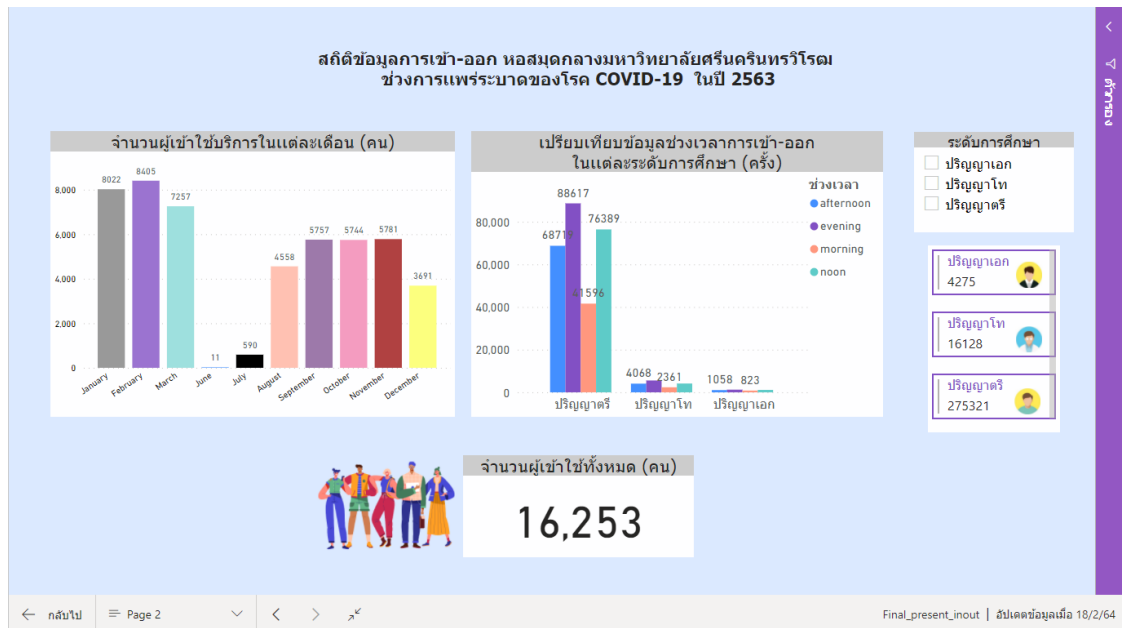
3.7 ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน

1. ทำให้ทราบถึงข้อมูลสถิติการเข้าใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563 จะเห็นได้ชัดว่า ในเวลาเย็นมีผู้เข้าใช้บริการมากที่สุด ข้อมูลสถิติสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการภายในสำนักหอสมุดกลาง เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ เพิ่มบุคลากรตามบริเวณสถานที่ให้บริการต่างๆ เพิ่มพื้นที่ให้บริการสำหรับการอ่านหนังสือ เพิ่มทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งจัดสรรเวลาในการใช้ห้องประชุม เป็นต้น

ข้อมูลสถิติการเข้าใช้บริการทรัพยากรนำมาแสดงผลดังนี้

1. แนวโน้มการเข้า-ออก สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปี 2563
2. สถิติการเข้า-ออก ในแต่ละเดือนของปี 2563
3. ช่วงเวลาการเข้า-ออก สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. จำนวนผู้ให้บริการทรัพยากรทั้งหมด และจำนวนผู้ใช้ตามระดับการศึกษา
5. เปรียบเทียบข้อมูลการเข้า-ออกตามช่วงเวลา ในแต่ละระดับการศึกษา

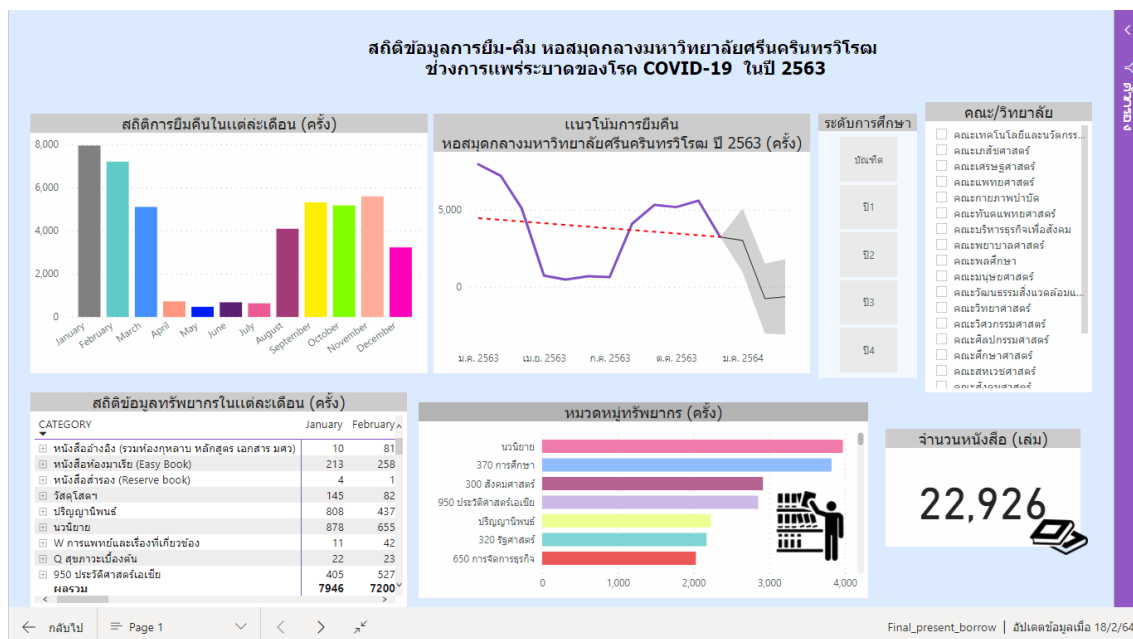




2. ทำให้ทราบถึงสถิติการใช้งานทรัพยากร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563 เพื่อนำข้อมูลสถิติเป็นแนวทางในการจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับการใช้งานทรัพยากร และการบริการภายในสำนักหอสมุดกลางได้อย่างคุ้มค่า

ข้อมูลสถิติการใช้งานทรัพยากรนำมาแสดงผลมีดังนี้

1. อัตราการยืม-คืนทรัพยากรในแต่ละเดือน
2. แนวโน้มการยืม-คืนทรัพยากร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. รายละเอียดข้อมูลทรัพยากรในแต่ละเดือน
4. อัตราการยืม-คืนทรัพยากรในแต่ละคณะ



จากการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติการเข้า-ออก และการยืม-คืน ของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผ่านโปรแกรม Microsoft Power BI ได้ประโยชน์ที่สามารถนำมาสร้างแนวทางการส่งเสริมบริการ และพัฒนาการบริการดังนี้

1. การเข้าใช้บริการของสำนักหอสมุดกลาง จากข้อมูลและผลการวิเคราะห์สถิติผ่านโปรแกรม Microsoft Power BI ช่วงเวลาที่จำนวนผู้เข้าใช้บริการเข้าใช้มากที่สุดคือช่วงเย็น (15.01-18.00 น.) แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่จะเข้าใช้บริการหอสมุด หลังจากเลิกเรียนหรือเลิกทำงานแล้ว ซึ่งข้อมูลตรงนี้ผู้บริหารสามารถนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาการบริการให้ตอบสนองต่อช่วงเวลาที่มิผู้ใช้เข้าใช้บริการมากที่สุด โดยอาจจะจัดกิจกรรมหรือการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของสำนักหอสมุดกลางในช่วงเวลาเย็นและเพิ่มบุคลากรในการให้บริการ

2. การยืดหยุ่นของการของสำนักหอสมุดกลาง จากข้อมูลและผลการวิเคราะห์สถิติผ่านโปรแกรม Microsoft Power BI ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลางมีแนวโน้มการยืดหยุ่นที่ลดลง และจากผลการวิเคราะห์สถิติยังสามารถบอกสัดส่วนหมวดหมู่หนังสือในการใช้งานของแต่ละคณะ สาขา ข้อมูลส่วนนี้ผู้บริหารอาจจะนำไปพิจารณาจัดสรรงบประมาณ หรือช่วยในการตัดสินใจในการซื้อทรัพยากรเข้าหอสมุดกลางเพื่อให้ทรัพยากรในสำนักหอสมุดกลางสอดคล้องกับข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้ และช่วยประหยัดงบประมาณการจัดซื้อ

5. ปัญหาและอุปสรรค

1. ปัญหาและอุปสรรคในการวิเคราะห์ข้อมูล เนื่องจากการทำงานในครั้งนี้มีการกำหนดหัวข้อเรื่องของสถิติข้อมูลการยืมคืนและการเข้าออก สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปี 2563 แต่สมาชิกภายในกลุ่มไม่ได้มีความรู้เรื่องสถิติที่มั่งและไม่สามารถที่จะต้องใช้ข้อมูลอะไรจากฐานข้อมูล Database ของห้องสมุดมาใส่ในโปรแกรม Microsoft Excel เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำวิเคราะห์และทำเป็นสถิติในโปรแกรม Microsoft Power BI ดังนั้นทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปอย่างยากลำบาก นอกจากนี้ก็ยังไม่เข้าใจการวิเคราะห์ข้อมูล จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำแผนภูมิภาพนำเสนอสถิติ
2. ปัญหาเรื่องเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ เนื่องจากข้อมูลที่นำมาทำสถิติมีปริมาณมาก ดังนั้นเครื่องมือจำเป็นต้องมีประสิทธิภาพในการประมวลผลขั้นสูง และสามารถรองรับข้อมูลได้ปริมาณมาก แต่เครื่องมือที่นำมาใช้ไม่มีศักยภาพเพียงพอ จึงต้องดำเนินการคัดเลือกข้อมูลที่สำคัญมาใช้เท่านั้น
3. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel และ Microsoft Power BI เนื่องจาก สมาชิกภายในกลุ่มมีความรู้เรื่องการใช้งาน Microsoft Excel และ Microsoft Power BI ไม่มากนัก ดังนั้นสมาชิกภายในกลุ่มจำเป็นต้องใช้เวลาในการเรียนรู้และศึกษาการใช้งานโปรแกรมเพิ่มเติม จึงทำให้การทำงานเกิดความล่าช้า
4. ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเป็นกลุ่มจากการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ประกอบด้วยบุคคลที่มีความคิด มุมมองการทำงานที่หลากหลายแตกต่างกันไป อีกทั้งยังมีเรื่องของเวลาและความสะดวกในด้านความพร้อมของการทำงานของสมาชิกภายในกลุ่มที่ไม่ตรงกันจึงทำให้การทำงานขัดข้อง

6. ข้อเสนอแนะ

1. จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและจัดอบรมการใช้โปรแกรม EndNote ในช่วงเย็น เนื่องจากในช่วงเย็นมีผู้เข้าใช้งาน สำนักหอสมุดกลางเป็นจำนวนมาก ดังนั้นกิจกรรมที่จัดสามารถดึงดูดความสนใจให้ผู้ใช้งานเข้ามาสำนักหอสมุดกลางมากขึ้น
2. จากข้อมูลข้างต้นการเข้าสำนักหอสมุดกลางในช่วงเวลาเย็นมีปริมาณมาก ดังนั้นสำนักหอสมุดกลางควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้บริการในช่วงเวลาดังกล่าว เช่น บรรณารักษ์ณเจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละชั้นและบุคลากรทำความสะอาด เป็นต้น
3. สำนักหอสมุดกลางควรเปิดเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้บริการในช่วงเวลาเย็น เนื่องจากปัจจุบันจำนวนคอมพิวเตอร์มีปริมาณไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้เข้าใช้บริการ
4. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับการใช้งานทรัพยากร และการให้บริการภายในสำนักหอสมุดกลางได้อย่างคุ้มค่า

7. สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำโครงการ

7.1 ความรู้ความเข้าใจในการทำโครงการ

จากการศึกษาข้อมูลการเข้าใช้บริการและการใช้งานทรัพยากรของผู้ใช้งาน หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในปี 2563 ทำให้ทราบถึงข้อมูลการเข้าใช้บริการและการใช้งานทรัพยากร ของผู้ให้บริการ รวมถึงแนวทางในการใช้ทรัพยากรที่แตกต่างกันของผู้ใช้ในแต่ละคณะและระดับการศึกษา นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำสถิติเบื้องต้น เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทักษะที่ได้เรียนรู้และพัฒนาจากการทำงาน

7.2 ทักษะที่ได้เรียนรู้และพัฒนาการทำงาน

1. นิสิตได้เรียนรู้ และพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ จากการทำโครงการ เช่น การวิเคราะห์ปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม รวมไปถึงการนำเสนอประสบการณ์ที่ได้จากการทำงานไปต่อยอดและใช้ประโยชน์ในอนาคต เป็นต้น
2. นิสิตได้เรียนรู้ พัฒนาทักษะการใช้โปรแกรม Power BI ในการคิดวิเคราะห์ คำนวณ และได้รับความรู้เกี่ยวกับการแสดงผลข้อมูลและการจัดรูปแบบข้อมูลสถิติได้อย่างเหมาะสม
3. พัฒนาทักษะการทำงานร่วมกัน ได้ฝึกการทำงานร่วมกัน มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดได้แนวคิดใหม่ ๆ ในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน และในการทำงานร่วมกันนั้นอาจเกิดปัญหาการไม่เข้าใจกัน แต่การที่ได้แลกเปลี่ยนพูดคุยแสดงความคิดเห็นและนำเสนอแนะมาปรับปรุง จึงทำให้เราสามารถนำข้อบกพร่องไปพัฒนางานต่อไปได้
4. นิสิตได้เรียนรู้ พัฒนาทักษะการวางแผน ในการทำงานอย่างเป็นระบบ และแบ่งหน้าที่การทำงานอย่างชัดเจน นอกจากนี้กำหนดขอบเขตของเนื้อหาตามความเหมาะสม เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. นิสิตได้เรียนรู้ พัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การทำงานและการเรียนรู้เพิ่มเติมจากอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นระบบออนไลน์ทั้งหมด จึงทำให้การประสานงานให้มีความเข้าใจตรงกันเป็นไปอย่างยากลำบาก ทำให้ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการสื่อสารกับสมาชิกภายในกลุ่มไปในทิศทางเดียว

ภาคผนวก



