

376.72
9/1980
5.3

ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา

ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญานิพนธ์

ของ

ประกาศ งามชมภู

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

กุมภาพันธ์ 2531

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิสิต และคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปัญหา
นิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

..... ประธาน

..... กรรมการ

..... กรรมการ

ประกาศคุณูปการ

“ ปริณิพานพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์
ดร.ประชุม รอดประเสริฐ และ อาจารย์อรพินทร์ ชูชม ซึ่งได้ให้ความกรุณาตรวจแก้ไข
และให้คำแนะนำตลอดมา ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอกราบ
ขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนาวรัตน์ วิไลชนม์ ที่ให้คำแนะนำและข้อคิดด้วยดี
ตลอดมา ขอขอบพระคุณอาจารย์สุภาภรณ์ วรสิงห์ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการและบริการ
ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อาจารย์จำรัส สุคานิช ศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี คุณนิรันดร์ พลพิณ
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี คุณกฤษฎา ภูมิ่งเคื่อน
ศึกษาธิการอำเภอภูผามาศ ท่านเหล่านี้ได้ให้ข้อมูลรายละเอียดที่จำเป็นในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณพัฒนชัย ปัทมเวฬุ และคุณภรณี วาจาสิทธิ์ ที่ได้ช่วยเป็นพระ
ต่าง ๆ และให้กำลังใจตลอดการวิจัยนี้

สุดท้าย ปริณิพานพนธ์ฉบับนี้คงจะไม่สำเร็จลงไปได้หาก คุณบุญแทน งามชนก
ไม่ได้ช่วยให้คำแนะนำ ช่วยคิด ช่วยรวบรวมข้อมูล และที่สำคัญช่วยเป็นกำลังใจเคียงข้าง
ผู้วิจัยตลอดมา

ประกาศ งามชนก

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	/ ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า /	4
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า /	4
	/ ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย	8
	การจัดสวัสดิการ	11
	ความหมายของการจัดสวัสดิการ	11
	/ วัตถุประสงค์ของการจัดสวัสดิการ	12
	ประเภทของการจัดสวัสดิการ	13
	หลักการจัดสวัสดิการ	13
	ครูสภา	14
	อำนาจและหน้าที่ของครูสภา	15
	สมาชิกครูสภา	15
	โครงสร้างการบริหารงานของครูสภา	16
	รายได้ของครูสภา	18
	นโยบายการจัดสวัสดิการของครูสภา	18
	ประเภทการจัดสวัสดิการของครูสภา	20
	✓ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการและครูสภา	30
	/ สมมติฐานของการวิจัย	37

3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	38
	/ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
	/ เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล	39
	/ ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	40
	วิธีรวบรวมข้อมูล	41
	การวิเคราะห์ข้อมูล	42
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน	43
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
	ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	68
	อภิปรายผล	70
	ข้อเสนอแนะสำหรับครูสภา	78
	ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าต่อไป	78

บรรณานุกรม	79
------------------	----

ภาคผนวก ก	85
-----------------	----

ภาคผนวก ข	102
-----------------	-----

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและที่ได้รับคืนจำแนกตามประเภทสมาชิก คุรุสภา	41
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรประเภท วุฒิ และรายได้ของสมาชิกคุรุสภา	42
4	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อ การจัดสวัสดิการของคุรุสภา	47
5	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อ การจัดสวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามประเภทสมาชิก	48
6	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อ การจัดสวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามวุฒิของสมาชิกคุรุสภา	49
7	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อ การจัดสวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามระดับรายได้ของสมาชิก	50
8	เปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อ การจัดสวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามประเภทสมาชิก	51
9	เปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อ การจัดสวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามระดับวุฒิของสมาชิก	52
10	เปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อ การจัดสวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามระดับรายได้ของสมาชิก	53
11	ปัญหาการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน และข้อเสนอแนะ ในการแก้ปัญหา	55

12	ปัญหาการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน และข้อเสนอแนะ ในการแก้ปัญหา	57
13	ปัญหาการจัดสวัสดิการวิชาการและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	59
14	ปัญหาการจัดสวัสดิการสงเคราะห์และข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	61
15	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ" สำหรับสวัสดิการเพื่อ การดำรงชีวิตพื้นฐาน	63
16	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ" สำหรับสวัสดิการเพื่อ การดำรงชีวิตมาตรฐาน	64
17	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ" สำหรับสวัสดิการวิชาการ ..	65
18	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ" สำหรับสวัสดิการ สงเคราะห์	66
19	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน	86
20	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน	87
21	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการด้านวิชาการของคุรุสภา	88
22	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการสงเคราะห์ของคุรุสภา	89
23	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน จำแนกตามประเภทสมาชิก	90

24	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน จำแนกตามประเภทสมาชิก.....	91
25	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการวิชาการ จำแนกตามประเภทสมาชิก	92
26	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการสงเคราะห์ จำแนกตามประเภทสมาชิก	93
27	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน จำแนกตามวุฒิของสมาชิก	94
28	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน จำแนกตามวุฒิของสมาชิก	95
29	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการวิชาการ จำแนกตามวุฒิของสมาชิก	96
30	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการสงเคราะห์ จำแนกตามวุฒิของสมาชิก	97
31	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน จำแนกตามรายได้ของสมาชิก	98
32	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน จำแนกตามรายได้ของสมาชิก	99
33	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการวิชาการ จำแนกตามรายได้ของสมาชิก	100
34	ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด สวัสดิการสงเคราะห์ จำแนกตามรายได้ของสมาชิก	101

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	แสดงความต้องการของมนุษย์ 5 ชั้น	8
---	---------------------------------------	---

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

คนเราจะทำงานให้สำเร็จหรือล้มเหลว ผลงานจะมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดนั้น นอกจากจะขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถแล้ว ยังขึ้นอยู่กับขวัญและกำลังใจในการทำงานอีกด้วย ขวัญและกำลังใจมีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรเป็นอย่างมาก / การบำรุงขวัญของบุคลากรในองค์กรจึงนับว่าเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นมาก ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับ (สนั่น อินทรประเสริฐ 2528 : 3) การสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรนั้นกระทำได้หลายวิธี แต่วิธีที่มีประสิทธิภาพมากวิธีหนึ่งได้แก่การจัดสวัสดิการให้ตนเอง (สมพงศ์ เกษมสิน 2526 : 26) / การสร้างขวัญด้วยวิธีการดังกล่าวนี้ เป็นการสอดคล้องกับแนวความคิดจากทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ที่ว่ามนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอ และมีความต้องการไม่สิ้นสุด (สมพงศ์ เกษมสิน 2526 : 26)

การบริหารบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการนั้น รัฐบาลได้ถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ประกอบอาชีพครู ดังจะเห็นจากแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ห้า ซึ่งระบุว่า จะเร่งพัฒนาคุณภาพของครู ผู้บริหารการศึกษา ทั้งทางจริยธรรม คุณธรรม เจตคติที่ดี ความรู้และทักษะ พร้อมทั้งจัดสวัสดิการให้อย่างทั่วถึง ชวน หลีกภัย (ชวน หลีกภัย 2528 : 10) อดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้กล่าวว่า รัฐบาลทุกรัฐบาลได้เห็นความสำคัญของครูมาก และได้พยายามจัดสวัสดิการให้แก่ครูอย่างสุดความสามารถอยู่แล้ว

สวัสดิการที่ครูได้รับอยู่ในปัจจุบันนี้มีสองทาง ทางแรกได้จากรัฐบาลซึ่งจัดให้แก่ครูในฐานะที่เป็นข้าราชการประเภทหนึ่ง การจัดสวัสดิการประเภทนี้เป็นไปตามกฎหมาย เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าเช่าบ้าน เป็นต้น ปัญหาของการจัดสวัสดิการประเภทนี้คือความไม่เพียงพอและไม่อาจปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ทันกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

เพราะต้องมีการแก้ไขกฎหมาย (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 2523 : 23)

- ๒) ส่วนสวัสดิการอีกประเภทหนึ่งนั้น ได้จากคุรุสภาเป็นผู้จัดให้ คุรุสภาเป็นองค์กรของผู้ประกอบอาชีพครู มีครูเป็นสมาชิกและมีฐานะเป็นนิติบุคคล คุรุสภาจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติครู พุทธศักราช 2488 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่หก พุทธศักราช 2523 มีหน้าที่หลักในการส่งเสริมให้ครูได้รับสวัสดิการต่าง ๆ พัฒนาให้ครูมีความก้าวหน้าและทำให้อาชีพครูมีความมั่นคงจากหน้าที่ดังกล่าวของคุรุสภา จึงทำให้คุรุสภาเป็นองค์กรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่จะสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ประกอบอาชีพครู คุรุสภาได้มีการปรับปรุงบทบาทหน้าที่และโครงสร้างมาหลายครั้ง ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้อย่างเต็มที่ ดังจะเห็นได้จากการที่คุรุสภาได้จัดให้มีโครงการต่าง ๆ บริการแก่สมาชิกหลายโครงการ ซึ่งบางโครงการต้องใช้งบเป็นจำนวนมากในการดำเนินการ

แม้ว่าคุรุสภาจะทุ่มเทในการจัดสวัสดิการเพียงใดก็ตาม ยังมีสมาชิกจำนวนไม่น้อยที่ไม่ได้ให้ความสนใจต่อกิจกรรมที่คุรุสภาจัดบริการเท่าที่ควร จากการวิจัยของ ปกรณ์ สารานุทรัพย์ (ปกรณ์ สารานุทรัพย์ 2520 : 103) พบว่าสมาชิกคุรุสภาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้ความสนใจและร่วมกิจกรรมกับคุรุสภาน้อยมาก สมาชิกมีความเห็นว่า การจัดสวัสดิการยังบกพร่องอยู่มาก สาเหตุหนึ่งที่ทำให้สมาชิกไม่สนใจต่อการดำเนินงานของคุรุสภาคือความบกพร่องในด้านการติดต่อสื่อสาร สมชัย วุฒิปรีชา (สมชัย วุฒิปรีชา 2528 : 15) เลขาธิการคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้ให้ทัศนะว่า สมาชิกส่วนใหญ่ไม่ค่อยได้รับทราบข่าวสารและบทบาทหน้าที่ของคุรุสภา เพราะคุรุสภาอยู่ห่างตัวครูมากเกินไป และครูเองก็ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารมากนัก จึงเห็นว่าคุรุสภามีได้ยังประโยชน์ให้แก่สมาชิก จากความบกพร่องดังกล่าวมานี้เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ความรู้สึกผูกพันของสมาชิกที่มีต่อคุรุสภาน้อยลงไปทุกที ก่อปรกับการที่คุรุสภามีได้ทำหน้าที่บริหารงานบุคคลสำหรับครูดังที่เคยทำมาในอดีต สมาชิกยังมีความรู้สึกว่าคุณเองมีได้เกี่ยวข้องกับคุรุสภาแต่ประการใด ทั้ง ๆ ที่พระราชบัญญัติครู พุทธศักราช 2488 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พุทธศักราช 2523 มาตรา 26 บัญญัติว่า ครูต้องเป็นสมาชิกคุรุสภา ความไม่เข้าใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของคุรุสภา

ความไม่มั่นใจในความมั่นคงของอาชีพครู ทำให้สมาชิกหันไปจัดตั้งชมรม สมาคม สมาพันธ์ต่าง ๆ ขึ้นมากมายทั่วประเทศ มีเพียงบางกลุ่มที่ถูกต้องตามกฎหมาย การรวมกลุ่มดังกล่าวเป็นอันตรายอย่างยิ่งต่อการดำรงอยู่ของคุรุสภาและอาภรณ์กระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของประเทศชาติ หากอุดมการณ์ของกลุ่มถูกบิดเบือนไป (การศึกษาเอกชน 2526 : 37)

นอกจากนี้ สมาชิกจำนวนไม่น้อยได้คัดค้านการที่คุรุสภาเรียกเก็บเงินบำรุงจากสมาชิกหลังจากที่ได้ยกเลิกมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2520 เพราะสมาชิกมีความเห็นว่าการบริการของคุรุสภาในช่วงที่มีการเก็บเงินกับช่วงที่ยกเลิกการเก็บเงินไม่แตกต่างกัน การคัดค้านได้ขยายวงกว้างขวางออกไปทั่วประเทศ ถึงกับมีการเรียกร้องที่จะให้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและผู้บริหารระดับต่าง ๆ ตลอดจนทั้งต้องการที่จะให้คุรุสภาเป็นองค์กรอิสระ ไม่ขึ้นอยู่กับกระทรวงศึกษาธิการอีกต่อไป

จากรายงานการวิจัยที่บ่งบอกถึงความบกพร่องในการให้บริการของคุรุสภา การวิพากษ์วิจารณ์ของสื่อมวลชนต่าง ๆ ต่อการดำเนินงานของคุรุสภาซึ่งล้วนแต่เป็นค่านลบ การรวมตัวของสมาชิกเพื่อจัดตั้งกลุ่มต่าง ๆ การคัดค้านการดำเนินงานของคุรุสภา ตลอดจนการเรียกร้องให้คุรุสภาเป็นองค์กรอิสระ ย่อมเป็นสัญญาณว่าการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกอันเป็นภารกิจหลักของคุรุสภายังไม่ประสบความสำเร็จ คุรุสภามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทบทวนการดำเนินงานของตน เพื่อปรับปรุงให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

จังหวัดอุดรธานีเป็นจังหวัดหนึ่งที่มีสมาชิกคุรุสภามาก สมาชิกมีการวิพากษ์วิจารณ์การดำเนินงานของคุรุสภาอย่างกว้างขวาง มีการคัดค้านได้แก่การดำเนินงานของคณะกรรมการคุรุสภาจังหวัดและอำเภออยู่เสมอ ตลอดจนไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานของคณะกรรมการคุรุสภาจังหวัดและอำเภอเท่าที่ควร การที่จะจัดสวัสดิการให้ประสบผลสำเร็จตรงตามเป้าหมาย สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกนั้น จำเป็นจะต้องรู้ว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้อยู่ในขณะนั้นมากน้อยเพียงใด และต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุงอย่างไร ผู้วิจัยเป็นกรรมการคุรุสภาคนหนึ่งในจังหวัดอุดรธานี จึงสนใจที่จะทำวิจัยในเรื่องนี้ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยนี้ไปปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกคุรุสภา

ในจังหวัดอุดรธานีให้มีประสิทธิภาพต่อไป และอาจใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการจัดสวัสดิการของครูสภาโดยทั่วไปอีกด้วย

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกครูสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของครูสภา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกครูสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของครูสภา จำแนกตาม
 - 2.1 ประเภทของสมาชิก
 - 2.2 รายได้ของสมาชิก
 - 2.3 วุฒิของสมาชิก
3. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดสวัสดิการของครูสภา และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาลักษณะเหล่านั้น

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลของการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกครูสภาในจังหวัดอุดรธานีให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพให้สมาชิกได้รับการบริการอย่างเพียงพอและตรงกับความต้องการที่แท้จริงของสมาชิก ซึ่งจะทำให้สมาชิกมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่มากยิ่งขึ้น ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกครูสภาโดยทั่วไปอีกด้วย

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ได้แก่ สมาชิกคุรุสภาทุกประเภท ทุกสังกัดในจังหวัดอุตรธานี ในปีการศึกษา 2530
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ สมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุตรธานี สุ่มมาโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 617 คน
3. ตัวแปรที่จะศึกษา
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่
 - 3.1.1 ประเภทของสมาชิก ได้แก่ สมาชิกที่เป็นข้าราชการครูและสมาชิกที่เป็นครูโรงเรียนเอกชน
 - 3.1.2 รายได้ของสมาชิก ได้แก่ สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท กับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป
 - 3.1.3 วุฒิของสมาชิก ได้แก่ สมาชิกที่มีวุฒิต่างครุต่ำกว่าปริญญาตรี กับสมาชิกที่มีวุฒิต่างครุตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุตรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา 4 ด้านคือ
 - 3.2.1 สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน
 - 3.2.2 สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน
 - 3.2.3 สวัสดิการด้านวิชาการ
 - 3.2.4 สวัสดิการสงเคราะห์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คุรุสภา หมายถึงองค์กรของผู้ประกอบอาชีพครูโดยมีครูเป็นสมาชิก ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติครู พุทธศักราช 2488 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมพุทธศักราช 2523 มีฐานะ

เป็นนิติบุคคล มีหน้าที่หลักในการส่งเสริมให้สมาชิกได้รับสวัสดิการต่าง ๆ ส่งเสริมให้
ประกอบอาชีพมีความมั่นคง

2. สมาชิกคุรุสภา หมายถึงสมาชิกคุรุสภาทุกประเภทที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัด
อุดรธานี ในการวิจัยนี้แบ่งสมาชิกคุรุสภาออกเป็น 2 ประเภทคือ

2.1 สมาชิกคุรุสภาประเภทข้าราชการครู หมายถึง สมาชิกคุรุสภาที่เป็น
ข้าราชการครูตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครู พุทธศักราช 2523

2.2 สมาชิกคุรุสภาประเภทครูโรงเรียนเอกชน หมายถึงสมาชิกคุรุสภา
ที่เป็นครูโรงเรียนเอกชน ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พุทธศักราช 2525

3. สวัสดิการ หมายถึงบริการต่าง ๆ ที่คุรุสภาจัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือสมาชิกให้
สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข สะดวกสบายพอสมควรแก่ฐานะ อำนวยความสะดวก
ให้แก่สมาชิกในโอกาสต่าง ๆ ตลอดจนการสร้างความมั่นใจให้แก่สมาชิกเพื่อให้สมาชิกได้ปฏิบัติ
หน้าที่ด้วยความสบายใจ ในการศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งประเภทของสวัสดิการเป็น 4 ด้านคือ

3.1 สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน หมายถึง บริการที่คุรุสภาช่วยเหลือ
สมาชิกในสิ่งจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตของมนุษย์ เช่น การที่คุรุสภาร่วมกับธนาคารพาณิชย์
สร้างบ้านให้สมาชิกได้เช่าซื้อในราคาถูกสะดวกในการผ่อนชำระ การจัดให้มีสถานพยาบาล
สมาชิกคุรุสภาโดยเฉพาะ เพื่อให้สมาชิกได้รับบริการโดยสะดวกและประหยัด

3.2 สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน หมายถึง บริการที่คุรุสภา
ช่วยเหลือสมาชิกเพื่อให้มีสิ่งของเครื่องใช้ในการดำรงชีวิตเพื่อให้มีความสะดวกสบายเทียมทัน
กับบุคคลอื่นในสังคม ทั้งนี้คุรุสภาได้ร่วมมือกับสถาบันทางการเงินต่าง ๆ และบริษัทผู้ผลิตสินค้า
จำหน่ายสินค้าราคาถูกให้แก่สมาชิกและให้ผ่อนชำระในจำนวนไม่มาก สิ่งของดังกล่าว ได้แก่
รถจักรยานยนต์ รถกระบะ เครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น

3.3 สวัสดิการด้านวิชาการ หมายถึง บริการที่คุรุสภาจัดขึ้นโดยมีจุด
มุ่งหมายที่จะให้สมาชิกมีความรู้ความก้าวหน้าเพื่อผลดีในการปฏิบัติหน้าที่และการดำรงชีวิต

บริการดังกล่าวได้แก่ การที่คุรุสภาจัดอบรมความรู้ด้านต่าง ๆ ให้แก่สมาชิก จัดทัศนศึกษา สำหรับสมาชิกทั้งในและนอกประเทศในระหว่างภาคเรียน เป็นต้น

3.4 สวัสดิการสงเคราะห์ หมายถึง บริการที่คุรุสภาจัดขึ้นเพื่อให้สมาชิก มีความรู้สึกมั่นคงในการดำรงชีวิต ส่งเสริมให้สมาชิกตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างสุดความสามารถ รวมทั้งช่วยเหลือเมื่อสมาชิกประสบภัยต่าง ๆ บริการดังกล่าวได้แก่ การที่คุรุสภาจัดการ ฌาปนกิจสงเคราะห์กรณีที่มีสมาชิกหรือคู่สมรสถึงแก่กรรม การมอบรางวัลเมื่อสมาชิกประกอบ คุณความดี การช่วยเหลือทางการเงินเมื่อสมาชิกได้รับภัยธรรมชาติหรือถูกปองร้ายตลอดถึง การติดต่อให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสารในการเดินทางโดยรถไฟและเครื่องบิน จัดหอพัก บริการสมาชิก เป็นต้น

4. รายได้ของสมาชิก หมายถึง ค่าตอบแทนที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ รวมทั้งเงินเพิ่มค่าครองชีพที่จ่ายพร้อมเงินเดือน ในการวิจัยนี้จำแนกรายได้ของสมาชิกคุรุสภา ในจังหวัดอุดรธานีเป็น 2 กลุ่มคือ

4.1 สมาชิกที่มีรายได้สูง หมายถึง สมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้หรือค่าตอบแทน ตั้งแต่เดือนละ 5,000 บาทขึ้นไป

4.2 สมาชิกที่มีรายได้ต่ำ หมายถึง สมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้หรือค่าตอบแทน ในการปฏิบัติงานต่ำกว่าเดือนละ 5,000 บาท

5. วุฒิ หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดทางด้านวิชาชีพ ในการวิจัยนี้จำแนก วุฒิของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีออกเป็น 2 กลุ่มคือ

5.1 สมาชิกที่มีวุฒิสูง หมายถึง สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิต่างๆ ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป

5.2 สมาชิกที่มีวุฒิต่ำ หมายถึง สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิต่างๆต่ำกว่าปริญญาตรี

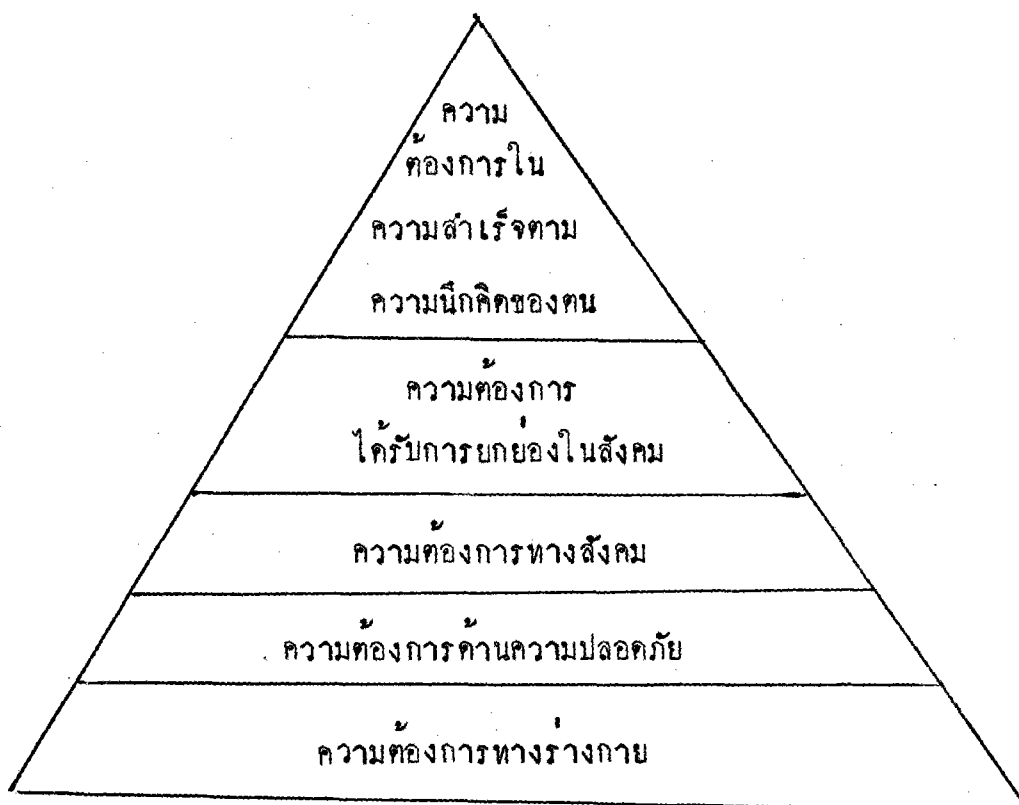
6. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

มนุษย์ทุกคนที่เกิดมาในโลกนี้มีความต้องการด้วยกันทั้งสิ้น แต่ความต้องการนี้อาจเหมือนหรือแตกต่างกันไปบ้าง ทั้งนี้เป็นไปตามสภาพแวดล้อมและความจำเป็นของแต่ละบุคคล มีผู้ทำการศึกษาค้นคว้าความต้องการของมนุษย์และสรุปเป็นทฤษฎีไว้หลายคนที่น่าสนใจคือ ทฤษฎีของมาสโลว์ (สมพงษ์ เกษมดิน 2526 : 245) ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

มนุษย์มีความต้องการ ความต้องการมีอยู่เสมอและไม่สิ้นสุด สิ่งที่มีมนุษย์ต้องการ คือสิ่งที่มีมนุษย์ไม่มีนั่นเอง เมื่อความต้องการอย่างหนึ่งของมนุษย์ได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์ก็จะเกิดความต้องการอย่างอื่นต่อไปไม่สิ้นสุด มาสโลว์ได้แบ่งความต้องการออกเป็น 5 ชั้น ดังภาพประกอบ



ภาพประกอบ 1 แสดงความต้องการของมนุษย์ 5 ชั้น

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ร่างกายต้องได้รับการตอบสนองอย่างสม่ำเสมอ ความต้องการในขั้นนี้ ได้แก่ อากาศ อาหาร น้ำดื่ม ที่อยู่อาศัย ความต้องการทางเพศ เป็นต้น

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) ความต้องการในขั้นนี้จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางร่างกายซึ่งเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์จะคำนึงถึงความปลอดภัยของตน มีความปรารถนาที่จะได้รับความคุ้มครองในลักษณะต่าง ๆ เช่น มีการประกันภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุ อาชญากรรม รวมทั้งความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่

3. ความต้องการทางสังคม (Social needs) เมื่อมนุษย์มีความรู้สึกว่าเขาเองปลอดภัยแล้วมนุษย์จะต้องการความรักจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง ต้องการคบค้าสมาคมกับบุคคลทั่วไป ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมกับสังคม ต้องการยอมรับจากบุคคลทั่วไป

4. ความต้องการได้รับการยกย่องในสังคม (Esteem needs) ในขั้นนี้มนุษย์ต้องการที่จะมีเกียรติยศ ชื่อเสียง มีฐานะเด่น มีหน้าที่ตำแหน่งสูง มีอิสรเสรีภาพ มีความเชื่อมั่นในความรู้และความสำเร็จ ต้องการให้คนอื่นยอมรับในสิ่งเหล่านี้ของตนเอง

5. ความต้องการในความสำเร็จตามความนึกคิดของตนเอง (Self-actualization) ความต้องการนี้ถือเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ แต่เป็นสิ่งที่มนุษย์จะได้มาโดยไม่เจ้ง่ายนัก เช่น การที่อยากเป็นนักร้องชื่อเสียงโด่งดัง อยากเป็นคาราพากยณตร์ หรือแม้กระทั่งอยากเป็นนายกรัฐมนตรี เป็นต้น

จากทฤษฎีความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ แสดงให้เห็นว่าเมื่อมนุษย์ได้รับการสนองตอบความต้องการในแต่ละระดับ มนุษย์จะเกิดความพึงพอใจ และมีความต้องการในระดับสูงขึ้นไปอีก ในทางตรงกันข้ามหากมนุษย์ไม่ได้รับการสนองตอบความต้องการแล้วก็จะเกิดความคับข้องใจ ด้วยเหตุที่ความต้องการเป็นสิ่งที่อยู่กับคนเมื่อคนเข้าไป

ทำงานในองค์กรจึงเป็นการคืนทุนเพื่อให้ความต้องการของเขาได้รับการตอบสนองนั่นเอง เมื่อความต้องการของคนได้รับการตอบสนองแล้วคนก็จะมีความพอใจในการทำงานและสนใจที่จะทำงานมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามหากองค์กรไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ทั้งหมด คนก็จะทำงานเพียงพอเพื่อให้ความต้องการของคนได้รับการตอบสนองเท่านั้น ไม่สนใจที่จะตอบสนองความต้องการขององค์กร เป้าหมายขององค์กรจึงกลายเป็นเรื่องรอง ทั้งนี้แนวทางในการแก้ไขที่จะทำได้คือ องค์กรจะต้องพยายามสนองตอบความต้องการของคนดีกว่าที่จะพยายามเปลี่ยนแปลงความต้องการของบุคคลให้มาสอดคล้องกับความสามารถขององค์กรที่จะให้การตอบสนอง (ชงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์ 2522 : 59)

การทำงานของคนทุกวันนี้เป็นการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์กันระหว่างบุคคลและองค์กร ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นองค์กรของรัฐหรือเอกชน การที่คนทำงานก็เพื่อค่าตอบแทน ค่าจ้างหรือเงินเดือนเพื่อนำไปใช้จ่ายบำบัดความต้องการต่าง ๆ ของตนเอง สำหรับองค์กรนั้นก็ต้องจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้วัตถุประสงค์ขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ อย่างไรก็ตามการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ดังกล่าวนี้ยังไม่เป็นการเพียงพอที่จะทำให้ทั้งสองฝ่ายเกิดความพึงพอใจได้ ทั้งนี้เพราะว่าความต้องการของทั้งสองมีมากไปกว่านั้น องค์กรย่อมอยากได้ผลประโยชน์คือการทำงานอย่างสูงสุด อยากให้คนงานทำงานด้วยความเสียสละและจริงจัง มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ขยันขันแข็งและทุ่มเทเวลา ความสามารถและจิตใจให้แก่องค์กรอย่างเต็มที่ และประสงค์จะให้อยู่กับองค์กรเป็นเวลานาน ในทำนองเดียวกัน คนที่ทำงานย่อมอยากได้ค่าจ้างที่สูงกว่าที่ได้รับในปัจจุบัน อยากได้รับความสะดวกสบาย อยากมีเวลาหยุดพักผ่อนโดยไม่ลืค่าจ้าง อยากให้องค์กรจัดที่พักและอาหารให้ เป็นต้น ซึ่งหากเขาได้รับสิ่งที่เขาต้องการเหล่านี้เขาจะมีความพึงพอใจและมีความสุข มีขวัญและกำลังใจในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ถ้าความต้องการดังกล่าวนี้ไม่ได้รับการสนองตอบ คนก็จะทำงานด้วยความเฉื่อยชา พยายามแสวงหาผลประโยชน์อื่น ๆ ให้กับตนเองเป็นการชดเชย บางครั้งอาจมีความรุนแรงถึงขั้นทะเลาะวิวาทหรือนักหยุดงานอันเป็นผลเสีย

ต่อทุกฝ่าย ด้วยเหตุนี้องค์การจึงพยายามหาวิธีที่จะให้คนมีความพึงพอใจ มีขวัญและกำลังใจในการทำงานและทำงานให้แก่องค์การตามที่ต้องการปรารถนา วิธีการดังกล่าวนี้ องค์การพยายามจัดให้คนงานได้รับการตอบแทนเป็นพิเศษเป็นการนอกเหนือไปจากรายได้ปกติ เช่น สามารถเบิกค่าเช่าบ้านได้ รักษาพยาบาลโดยไม่ต้องเสียเงิน เป็นต้น วิธีการดังกล่าวนี้เรียกว่าการจัดสวัสดิการให้แก่คนทำงานนั่นเอง

การจัดสวัสดิการ

ความหมายของสวัสดิการ

คำว่า "สวัสดิการ" นั้นอาจเรียกชื่อได้หลายอย่างในวงการบริหารบุคคลไม่ว่าจะเป็นของรัฐหรือของเอกชนอาจเรียกแตกต่างกันไป เช่น ผลตอบแทนพิเศษบ้าง หรือผลประโยชน์เกื้อกูลบ้าง ตรงกับคำว่า "Welfare" ในภาษาอังกฤษ

บุญโญ สาร (บุญโญ สาร 2517 : 387) ให้ความหมายของสวัสดิการไว้ว่า สวัสดิการหมายถึงผลประโยชน์และบริการต่าง ๆ ที่หน่วยงานจัดให้แก่บุคลากรของหน่วยงานทั้งในขณะที่บุคลากรยังปฏิบัติงานอยู่ หยุดพักงานชั่วคราว หรือพ้นจากหน้าที่ไปแล้ว เพื่อบำรุงขวัญบุคลากรให้บุคลากรได้ทำงานอย่างสบายใจ มีความพอใจกับงาน และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สวัสดิการอาจให้เป็นเงินหรือให้เป็นบริการความสะดวกต่าง ๆ ก็ได้ แต่จะต้องให้เป็นพิเศษเพิ่มเติมจากเงินเดือนหรือค่าจ้างปกติ สวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้อาจเกี่ยวกับสุขภาพ ความปลอดภัย และความสะดวกสบายต่าง ๆ การศึกษาหรือข่าวสารประกอบความรู้ ความมั่นคงในทางการเงิน การพักผ่อนหรือสันทนาการ การให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาทั้งในส่วนตัวและครอบครัว และการให้ผลประโยชน์หรือความแน่ใจที่เกี่ยวกับชุมชนหรือสังคมทั่วไป

คไวติ (Dwivedi. 1982 : 239) กล่าวว่า การจัดสวัสดิการมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศแห่งสัมพันธอันดีภายในองค์การ เพื่อเพิ่มผลผลิตที่ได้รับจากคนงาน ทำให้คนงานมีความจงรักภักดีต่อองค์การและรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ

วัตถุประสงค์ของการจัดสวัสดิการ

มนทพร ภูตระกูล (มนทพร ภูตระกูล 2522 : 32 - 33) ได้ให้ความเห็นว่า การจัดสวัสดิการเป็นการประมูลคนในตลาดแรงงาน ถ้าหน่วยงานใดมีสวัสดิการดี ย่อมสามารถดึงดูดคนมาสู่ระบบบริหารงานบุคคลได้มาก นั่นย่อมหมายถึงโอกาสที่จะได้เลือกคนที่มีความสามารถให้มาร่วมงานกับองค์กรได้มากขึ้น นอกจากนั้นยังเป็นการสร้างความมั่นคงให้แก่องค์กร เมื่อบุคคลได้รับสวัสดิการดี มีความมั่นคงในการทำงาน ย่อมลดอัตราการลาออก องค์กรก็ไม่จำเป็นต้องลงทุนพัฒนาคนใหม่ขึ้นมาอีก

การจัดสวัสดิการมีวัตถุประสงค์หลายประการทั้งที่ วิทยุใหญ่ สาร (วิทยุใหญ่ สาร 2517 : 392) สรุปไว้ดังนี้

1. เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน
2. เพื่อเป็นสิ่งจูงใจในการจัดหาบุคลากรเข้ามาทำงานในหน่วยงาน
3. เพื่อบำรุงรักษามูลค่าของบุคลากรให้มีความจงรักภักดีต่อองค์กร
4. เพื่อเพิ่มผลผลิตให้แก่หน่วยงานให้สูงขึ้น
5. เพื่อทำให้งานของหน่วยงานเกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ
6. เพื่อป้องกันปัญหาขัดแย้ง ทำให้ขาดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรกับ

หน่วยงาน

7. เพื่อลดการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของบุคลากรในหน่วยงาน
8. เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานอุทิศเวลา แรงงานในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน

ให้ดีขึ้น

9. เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำรงชีวิตของบุคลากรในหน่วยงาน
10. เพื่อลดการขาดงาน ลางาน และเปลี่ยนงานของบุคลากรในหน่วยงาน
11. เพื่อลดความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากร
12. เพื่อก่อให้เกิดความสามัคคีในหน่วยงาน
13. เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของบุคลากรให้อยู่ในสภาพปกติ

ประเภทของการจัดสวัสดิการ

การจัดสวัสดิการอาจแบ่งได้เป็นหลายประเภท เช่น แบ่งตามลักษณะงาน แบ่งตามประเภทขององค์การ แบ่งตามระดับหน่วยงาน แบ่งตามอาชีพ แบ่งตามระดับความจำเป็น เป็นต้น แต่ส่วนใหญ่จะแบ่งตามประเภทของผลประโยชน์ที่บุคลากรจะได้รับ

นงคราญ ภาสุข (นงคราญ ภาสุข 2519 : 11) แบ่งสวัสดิการไว้เป็น 6 ประเภทคือ

1. สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย
2. สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ
3. สวัสดิการด้านสันติภาพ
4. สวัสดิการด้านความมั่นคง
5. สวัสดิการด้านการศึกษา
6. สวัสดิการด้านสังคมสงเคราะห์

หลักการจัดสวัสดิการ

แม้ว่าการจัดสวัสดิการจะเป็นสิ่งที่ดีที่มีประโยชน์ต่อทั้งบุคลากรและองค์การ แต่ถ้าหากองค์การจัดสวัสดิการไม่ถูกต้องและไม่เหมาะสมแล้วยังอาจเกิดโทษได้ เช่น การจัดสวัสดิการที่ไม่ทั่วถึง ไม่เป็นธรรม อาจก่อให้เกิดกลุ่มต่อต้าน สร้างความวุ่นวายเป็นเหตุให้ทำงานเสียหายได้ ดังนั้นการจัดสวัสดิการที่ดีจะต้องมีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสม จึงจะทำให้การจัดสวัสดิการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เพ็ญศรี วายวานนท์ และเลขา วไลไพจิตร (เพ็ญศรี วายวานนท์ และเลขา วไลไพจิตร 2523 : 3) เสนอหลักการสำคัญในการจัดสวัสดิการแก่คนงานไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. สวัสดิการที่จัดขึ้นควรจะตอบสนองความต้องการของคนทำงาน
 2. ความหลักความเสมอภาค สวัสดิการที่จัดให้ควรให้คนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์กว้างขวางที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
 3. สวัสดิการที่จัดขึ้นควรจะเป็นมูลเหตุจูงใจในทางเสริมสร้างประสิทธิภาพของงาน
 4. หลักการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของคนทำงานในการจัดผลประโยชน์เกื้อกูล
- นอกจากนี้ สมพงศ์ เกษมสิน (สมพงศ์ เกษมสิน 2526 : 355 - 356)

เสนอหลักการจัดสวัสดิการไว้ดังนี้

1. จัดให้ตรงตามความประสงค์ของคนงานอย่างแท้จริง
2. จัดให้สนองกับความต้องการของคนส่วนใหญ่
3. จัดให้สม่ำเสมอ
4. จัดให้เป็นไปตามความมุ่งประสงค์ของการจัดบริการ
5. บริการที่จัดให้ต้องไม่เป็นภาระแก่คนงาน
6. ต้องคำนึงถึงต้นทุนขององค์การอย่างถ่องแท้
7. จัดให้มีลักษณะที่คนงานช่วยตนเอง

คุรุสภา

คุรุสภาพัฒนามาจากการรวมตัวของครูที่เรียกว่า "สภาวิทยากรย์" ซึ่งตั้งขึ้นเมื่อปีพุทธศักราช 2488 มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งกลางสำหรับเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ครูในวันหยุดราชการ ต่อมาอีกสองปีกรมศึกษาธิการได้ตั้งสโมสรขึ้นที่โรงเรียนทวีธาภิเศก เรียกว่า "สมาคมวิทยากรย์สมาคม" รับครูเข้าเป็นสมาชิกโดยเสียค่าบำรุงคนละแปดบาท ต่อปี

ต่อมาในปีเดียวกันนี้ได้มีการตราพระราชบัญญัติครูขึ้น พระราชบัญญัตินี้กำหนดให้มืองค์กรครูขึ้น เรียกว่า "คุรุสภา" โดยรวบรวมเอากิจการของสภาวิทยากรย์และ

สามัคยาจารย์สมาคมเข้าไว้กับคุรุสภา ผู้เสนอพระราชบัญญัติครูฉบับนี้คือ อาพณา ทวี
บุษยเกตุ ซึ่งดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการสมัยนั้น (นับหา เนียมศิริจันทร์
2518 : 90) ต่อมาได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบทบาทโครงสร้างและหน้าที่ของคุรุสภา
หลายครั้ง ทั้งนี้เพื่อให้เหมาะสมกับภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป พระราชบัญญัติครูที่ใช้กัน
อยู่นี้เป็นฉบับแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่หก พุทธศักราช 2523

อำนาจและหน้าที่ของคุรุสภา

มาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติครู พุทธศักราช 2488 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่หก
พุทธศักราช 2523 กำหนดหน้าที่ของคุรุสภาไว้ดังนี้

1. ให้ความเห็นแก่กระทรวงศึกษาธิการในเรื่องการจัดการศึกษาทั่วไป หลักสูตร
แบบเรียน อุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน การฝึกอบรม การวิจัยและประเมินผล
การศึกษา การนิเทศการศึกษา
2. ควบคุมและสอดส่องจรรยา มารยาท และวินัยของครู พิจารณาโทษของ
ครูผู้ประพฤติผิดและพิจารณาคำร้องทุกข์ของครู
3. พิจารณาลิขสิทธิ์ของครูภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด
4. ส่งเสริมให้ครูได้รับสวัสดิการต่าง ๆ พอสมควร
5. พัฒนาความรู้ความสามารถ คุณภาพ และประสิทธิภาพของครู

สมาชิกคุรุสภา

มาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติครู พุทธศักราช 2488 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่หก
พุทธศักราช 2523 กำหนดให้ครูต้องเป็นสมาชิกคุรุสภา ครูตามพระราชบัญญัตินี้ได้แก่

1. ข้าราชการครู
2. พนักงานเทศบาลตำแหน่งครู

3. ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้สอนประจำสถานศึกษา กรุงเทพมหานคร

4. ผู้ทำการสอนในสถานศึกษาที่อยู่ในความควบคุมของกระทรวงศึกษาธิการ และได้รับเงินเดือนประจำ

โครงสร้างการบริหารงานของคุรุสภา

การบริหารงานของคุรุสภา ได้กำหนดให้มีองค์กรดำเนินการอยู่ 2 ระดับคือ

ก. ระดับชาติ ประกอบด้วยบุคคลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้คือ

- | | |
|--|---------------------|
| 1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ | ประธาน |
| 2. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ | รองประธาน |
| 3. อธิบดีหรือหัวหน้าหน่วยงานเทียบเท่ากรมทุกหน่วยงาน
ในกระทรวงศึกษาธิการ | กรรมการ |
| 4. ข้าราชการครูเลือกตั้งมาจากร้านักงานคณะกรรมการ
การประถมศึกษาแห่งชาติ 4 คน | กรรมการ |
| 5. ข้าราชการครูสังกัดกรมต่าง ๆ ในกระทรวงศึกษา-
ธิการ 2 คน | กรรมการ |
| 6. ครูโรงเรียนเอกชน 1 คน | กรรมการ |
| 7. ครูสังกัดเทศบาล 1 คน | กรรมการ |
| 8. ข้าราชการครูสังกัดกรุงเทพมหานคร 1 คน | กรรมการ |
| 9. เลขาธิการคุรุสภา | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการระดับนี้มีชื่อเรียกว่า คณะกรรมการอำนวยการคุรุสภา มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายในการดำเนินงานของคุรุสภา และรับผิดชอบในการดำเนินการของคุรุสภา ตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติครู พุทธศักราช 2488 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่หก

พุทธศักราช 2523 โดยมีสำนักงานเลขาธิการคุรุสภาเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนเลขาธิการ
คุรุสภาเป็นผู้บังคับบัญชาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา และขึ้นตรงต่อรัฐมนตรี
ว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

ข. ระเบียบภูมิภาค

เพื่อให้การดำเนินงานของคุรุสภาในส่วนภูมิภาคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
สนองความต้องการของสมาชิกอย่างทั่วถึง คณะกรรมการอำนวยการคุรุสภาได้จัดให้มี
กรรมการในระเบียบภูมิภาคเป็น 2 ระดับคือ

1. คณะกรรมการคุรุสภาจังหวัด ประกอบด้วยศึกษาธิการจังหวัดและผู้อำนวยการ
การประถมศึกษาจังหวัดเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง ผู้แทนครูซึ่งเลือกตั้งมาจากครูทุกสังกัด
ในจังหวัดเป็นกรรมการอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี แต่ละจังหวัดจะมีกรรมการประมาณ
9 - 15 คน ตามแต่จำนวนครูสังกัดต่าง ๆ ในจังหวัด คณะกรรมการคุรุสภาจังหวัดเลือก
กรรมการคนใดคนหนึ่งมาเป็นประธาน สำหรับเจ้าหน้าที่คุรุสภาจังหวัดได้แก่ ศึกษาธิการ
จังหวัด

คณะกรรมการคุรุสภาจังหวัด มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก
คุรุสภาในจังหวัดนั้น ๆ ดำเนินงานตามที่คณะกรรมการอำนวยการคุรุสภามอบหมายให้

2. คณะกรรมการคุรุสภาอำเภอ ประกอบด้วยศึกษาธิการอำเภอและหัวหน้า
การประถมศึกษาอำเภอ กิ่งอำเภอเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง ผู้แทนครูซึ่งเลือกตั้งมาจาก
ทุกสังกัดในอำเภอเป็นกรรมการและอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี แต่ละอำเภอจะมีกรรมการ
ประมาณ 5 - 11 คน คณะกรรมการจะเลือกกรรมการคนใดคนหนึ่งเป็นประธาน

คณะกรรมการคุรุสภาอำเภอ มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก
คุรุสภาในอำเภอนั้น ๆ ดำเนินงานตามที่คณะกรรมการคุรุสภาจังหวัดมอบหมายให้

รายได้ของคุรุสภา พระราชบัญญัติครู พุทธศักราช 2488 แก้ไขเพิ่มเติม
ฉบับที่ 6 พุทธศักราช 2523 ได้กำหนดที่มาของรายได้คุรุสภาไว้ดังนี้

1. เงินอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดิน
2. เงินค่าบำรุงและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ
3. เงินผลประโยชน์ต่าง ๆ จากการลงทุนและการจัดตั้งองค์การจัดหาผลประโยชน์ของคุรุสภา

4. เงินและทรัพย์สินอื่น ๆ ซึ่งบุคคลอุทิศให้คุรุสภา

ปัจจุบันนี้คุรุสภามีรายได้หลักจากการดำเนินงานขององค์การคุรุสภาเท่านั้น สำหรับรายได้จากค่าบำรุงหอพัก ค่าเช่าพาหนะนั้นมีรายได้เพียงพอเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการนั้น ๆ เท่านั้น สำหรับเงินค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากสมาชิกรุ่นนั้นยังเก็บได้ไม่มากเนื่องจากเป็นปีแรกที่กลับมาเรียกเก็บอีกครั้งหนึ่ง สมาชิกส่วนหนึ่งยังคัดค้านโต้แย้งการเรียกเก็บเงินดังกล่าวอยู่ เป็นเหตุให้สมาชิกส่วนใหญ่ยังลังเลที่จะชำระเงินดังกล่าว

นโยบายการจัสวัสดิการของคุรุสภา

การที่คุรุสภาได้พยายามจัดและส่งเสริมให้ครูได้รับสวัสดิการต่าง ๆ มาตั้งแต่เริ่มบังคับใช้ตามพระราชบัญญัติครู พุทธศักราช 2488 เป็นต้นมา เมื่อสภาพเศรษฐกิจและสังคมได้เปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลามาจนถึงปัจจุบันนี้คุรุสภาได้มองเห็นปัญหาและความต้องการด้านสวัสดิการของสมาชิกเพิ่มขึ้นมาก จึงได้กำหนดนโยบายด้านสวัสดิการที่คุรุสภาจะต้องส่งเสริมและจัดให้ครูดังต่อไปนี้

1. คุรุสภาจะส่งเสริมให้ครูสังกัดต่าง ๆ ของโรงเรียนทั้งที่เป็นของรัฐและของเอกชนในความควบคุมของกระทรวงศึกษาธิการได้รับสวัสดิการโดยใกล้เคียงกัน
2. คุรุสภาจะกระจายสวัสดิการสงเคราะห์ที่จัดอยู่ออกไปสู่ส่วนภูมิภาคให้มากขึ้นและโดยเร็ว

3. ศุภสภาจะให้กรรมการศุภสภาจังหวัดและกรรมการศุภสภาอำเภอได้รับ
มติชอบในการจัดสวัสดิการให้แก่ครูในส่วนภูมิภาคและเป็นองค์การในการกระจายสวัสดิการ
และดูแลสวัสดิการให้แก่ครูในส่วนภูมิภาค
4. ศุภสภาจะส่งเสริมให้สมาชิกได้จัดระบบสงเคราะห์ช่วยเหลือสมาชิกด้วยกัน
และเข้าร่วมในโครงการสวัสดิการของกลุ่มครูด้วยกันเอง
5. ศุภสภาจะปรับปรุงสวัสดิการที่จัดอยู่ในขณะนี้ให้บริการแก่สมาชิกให้มี
ประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่ทรัพยากรจะอำนวย
6. ศุภสภาจะดำเนินโครงการสวัสดิการให้แก่ครูตามลำดับความสำคัญดังนี้
 - 6.1 สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน ได้แก่ ที่อยู่อาศัย การรักษา
พยาบาล เป็นต้น
 - 6.2 สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตให้มีมาตรฐาน ได้แก่ เครื่องอุปโภคที่มี
ความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต สังคม เพื่อดำรงเกียรติภูมิของผู้ประกอบอาชีพครู
 - 6.3 สวัสดิการสงเคราะห์ สวัสดิการส่งเสริมวิชาการ
7. ศุภสภาจะขยายบริการพิทักษ์สิทธิในกรณีที่ครูไม่ได้รับความเป็นธรรม ถูกกดขี่
ข่มเหง รังแกเบียดเบียนไปสู่ส่วนภูมิภาคมากขึ้น โดยให้คณะกรรมการศุภสภาจังหวัดและ
อำเภอได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบด้วย
8. ศุภสภาจะส่งเสริมองค์กรของครูที่เคยรวมกลุ่มกันจัดสวัสดิการประเภทครู
ช่วยครู ซึ่งครูจัดอยู่แล้วก็ดีหรือกำลังจะดำเนินการให้ดำเนินไปอย่างกว้างขวาง และเป็น
แนวทางที่ครูจะดำรงวิชาชีพของตนตามวิถีทางประชาธิปไตย มีความเชื่อมั่นในตนเอง
เป็นอิสระและมีเกียรติ
9. ศุภสภาจะดำเนินการให้รัฐและสาธารณชนเห็นความสำคัญในการจัดสวัสดิการ
แก่ครู โดยจะขอเงินสนับสนุนจากรัฐบาลจัดสวัสดิการให้แก่ครู เชิญชวนสถาบันการเงิน

องค์การระหว่างประเทศ บุคคล องค์การภาคประชาสังคมที่เห็นคุณค่าของครู ใ้ช่วย
ครูในการจัดสวัสดิการมากขึ้น

ประเภทการจัดสวัสดิการของครูสภา

การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกรับครูสภาได้มีการพิจารณาถึงความต้องการของ
สมาชิกในช่วงเวลาต่าง ๆ เสมอมา ดังนั้นสวัสดิการจึงเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพความ
ต้องการของสมาชิกในแต่ละยุค สวัสดิการบางอย่างอาจจัดเป็นครั้งคราว สวัสดิการ
บางอย่างจัดให้ตลอด การจัดสวัสดิการในปัจจุบันนี้ครูสภาได้แบ่งประเภทของสวัสดิการตาม
ลำดับความเร่งด่วนที่จะต้องบริการสมาชิกเป็น 4 ประเภทคือ สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิต
พื้นฐาน สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน สวัสดิการวิชาการ และสวัสดิการ
สงเคราะห์

1. สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน

สวัสดิการประเภทนี้จัดให้เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของสมาชิก
อันได้แก่ ปัจจัยสี่นั่นเอง สวัสดิการประเภทนี้ถือเป็นความจำเป็นเร่งด่วนที่ครูสภาจะต้อง
ทุ่มเทจัดให้ไ้มากที่สุดอันดับแรก สวัสดิการประเภทนี้ได้แก่ การจัดหาที่พักอาศัย การจัด
ให้มีบริการด้านการรักษาพยาบาล การจัดตั้งร้านค้าจำหน่ายสินค้าราคาถูก เป็นต้น
สวัสดิการค่านนี้ที่กำลังจัดบริการสมาชิกอยู่คือ

1.1 โครงการเคหะสงเคราะห์สำหรับสมาชิก ครูสภาได้ร่วมมือกับเอกชน
ที่มีฐานะมั่นคงมีธนาคารค้ำประกัน มีที่ดินอยู่ในบริเวณที่เหมาะสมสำหรับสมาชิกเช่าอยู่ และ
สามารถรับเงื่อนไขที่จะจัดเป็นหมู่บ้านครูหรือสมาชิกครูสภาได้ มีราคาถูกกว่าที่จำหน่ายให้
แก่บุคคลทั่วไป นอกจากนั้นต้องมีการสาธารณูปโภคถูกต้องตามพระราชบัญญัติจัดสรรที่ดิน
ของกระทรวงมหาดไทย มีทางคมนาคมสะดวก สำหรับวงเงินที่ผ่อนก็อยู่ในวิสัยที่สมาชิก
จะผ่อนได้โดยไม่เดือดร้อน ปัจจุบันที่จังหวัดอุดรธานีได้มีเอกชนจัดทำหมู่บ้านบริการสมาชิก

**ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

21

มีชื่อว่า "หมู่บ้านร่มฟ้าคุรุสภา" มีบ้านหลายแบบจำหน่ายให้สมาชิก หมู่บ้านดังกล่าวตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกของตัวจังหวัดอุดรธานี ซึ่งห่างจากเขตเทศบาล 10 กิโลเมตร

1.2 การจัดตั้งร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกให้แก่สมาชิก อาชีพครูเป็นอาชีพที่หารายได้พิเศษได้ยาก กอปรกับปัจจุบันนี้ค่าครองชีพได้เพิ่มสูงขึ้นมาก ทำให้สมาชิกต้องครองชีพอย่างฝืดเคือง คุรุสภาจึงได้จัดตั้งร้านค้าเพื่อบริการสมาชิกให้สมาชิกได้ซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในราคาถูกกว่าท้องตลาด ร้านค้าดังกล่าวนี้มีบริการสมาชิกทุกจังหวัด

1.3 โครงการบวชหลวงเพื่อครู เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ของสมาชิกและเพื่อให้สมาชิกมีแหล่งเงินกู้เพื่อใช้ในการสร้างบ้าน คุรุสภาร่วมกับธนาคารกรุงเทพจึงได้จัดโครงการบวชหลวงเพื่อครูขึ้น โดยตั้งวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

1.3.1 ให้ครูมีแหล่งออมทรัพย์ที่ให้ประโยชน์สูงสุด

1.3.2 ให้ครูรู้จักประหยัดและออมทรัพย์ไว้ใช้เมื่อเกษียณอายุหรือ

เป็นมรดกให้บุตร

1.3.3 ให้ครูมีเงินกู้เพื่อการเคหะหรือกิจจำเป็นอย่างอื่นในอัตรา

ดอกเบี้ยต่ำ

1.4 การรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลคุรุสภา ปัจจุบันคุรุสภามีสถานพยาบาลเพื่อบริการสมาชิกที่เจ็บไข้ได้ป่วยตั้งอยู่ด้านหลังกระทรวงศึกษาธิการ เป็นสถานพยาบาลที่ให้การรักษาพยาบาลทั่วไป บริการสมาชิกและครอบครัวตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในเวลาราชการ สมาชิกจะได้รับบริการพิเศษและในราคาพิเศษ ค่ารักษาพยาบาลสามารถเบิกคืนได้เหมือนโรงพยาบาลรัฐทั่วไป

1.5 การส่งเสริมสุขภาพ การจัดให้สมาชิกรู้เรื่องการเจ็บไข้ได้ป่วยและการรักษาสุขภาพนั้นเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญมากเพราะจะเป็นการป้องกันการเจ็บป่วยซึ่งหากเกิดขึ้นแล้วจะเป็นการสิ้นเปลืองทรัพย์สินเวลาและยังเป็นการเสี่ยงต่อชีวิต คุรุสภา

จึงได้จัดบริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่สมาชิก การตรวจสอบสุขภาพนี้ถ้าหากกระทำที่โรงพยาบาลเอกชนแล้วจะต้องใช้จ่ายเงินเป็นจำนวนมากหรือถ้าหากไปตรวจตามโรงพยาบาลของรัฐทั่ว ๆ ไปแล้วอาจไม่ได้รับความสะดวกสบายเท่าที่ควร เพราะทางโรงพยาบาลจะต้องให้บริการคนจำนวนมาก นอกจากนี้ สถานพยาบาลคุรุสภายังได้จัดทำโปสเตอร์ แผ่นปลิว จุลสาร เผยแพร่ความรู้เรื่องการส่งเสริมสุขภาพให้แก่สมาชิกอยู่เป็นประจำ

1.6 การจัดหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่ คุรุสภาได้จัดหน่วยรักษาพยาบาลเคลื่อนที่ออกให้บริการสมาชิกที่อยู่ในส่วนภูมิภาค จัดออกบริการเดือนละครั้งหมุนเวียนไปในจังหวัดต่าง ๆ ก่อนจะออกไปบริการคุรุสภาจะประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบก่อนล่วงหน้าเสมอ เพื่อให้สมาชิกได้เตรียมตัวไว้รับบริการให้เต็มที่

2. สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน

อาชีพครูเป็นอาชีพที่ได้รับการคาดหวังจากสังคมสูงมาก เพราะครูเป็นบุคคลที่สังคมเคารพบูชา ดังนั้นผู้ที่ประกอบอาชีพครูจะต้องทำตนให้เป็นที่น่าเคารพนับถือ มีความก้าวหน้าครองตนสมเกียรติ สมฐานะ ด้วยเหตุนี้คุรุสภาจึงได้จัดสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกได้มีเครื่องใช้ต่าง ๆ อันจะทำให้การดำรงชีวิตมีมาตรฐานเทียมทันบุคคลอื่น ๆ ในสังคม ได้แก่

2.1 การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ ปัจจุบันนี้สมาชิกคุรุสภามีการกระจายกันอยู่ทั่วประเทศ บางคนต้องพักอยู่ห่างไกลกับสถานที่ปฏิบัติงานและอยู่ในถิ่นกันการที่ไม่มีรถประจำทาง ดังนั้นเพื่อเป็นการช่วยเหลือให้สมาชิกมียานพาหนะในการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่หรือเดินทางไปประกอบกิจธุระต่าง ๆ คุรุสภาจึงได้จัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ยี่ห้อยามาฮา เมท สีขาว ขนาด 80 ซี.ซี. ทั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากบริษัทสยามกลการ และธนาคารทหารไทยเป็นผู้ออกเงินสินเชื่อให้ และให้ครูผ่อนชำระที่ธนาคารทหารไทย

2.2 การจัดจำหน่ายรถกระบะเพื่อสมาชิก ปัจจุบันมีสมาชิกครูสภาจำนวนไม่น้อยประกอบการเกษตรกรรมหรือการค้าขายในเวลาว่างจากการปฏิบัติงานปกติ ด้วยเหตุนี้ยานพาหนะจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการประกอบการดังกล่าวนี้ ครูสภาได้ร่วมกับบริษัท โตโยต้า เค มอเตอร์ และบริษัทสยามกลการได้จัดจำหน่ายรถกระบะให้แก่สมาชิก รถที่จำหน่ายนี้มีสองรุ่นคือ รถกระบะโตโยต้า รุ่นไฮลักซ์ไฮเตอร์คิวลิส และรถกระบะนิสสัน รุ่นเอสดี 23 จำหน่ายให้สมาชิกในราคาถูกลงมีทั้งระบบเงินสดและเงินผ่อน

การจัดจำหน่ายรถกระบะนี้คณะกรรมการแต่ละระดับจะต้องพิจารณาเป็นพิเศษ
ผู้ที่ได้รับบริการได้จะต้องมีความจำเป็นจริงและอยู่ในสภาพที่จะซื้อได้โดยไม่เดือดร้อน
ครอบครัว

2.3 การจัดจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า คุรุสภา ร่วมกับบริษัทชินทร์
อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำกัด จัดจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์
เครื่องเล่นวีดีโอ ตู้เย็น ฯลฯ บริษัทผู้ผลิตได้ลดราคาจำหน่ายให้สมาชิกเป็นพิเศษแต่เป็น
เงินสด ขณะนี้อยู่ระหว่างการเจรจาที่จะให้มีการซื้อในระบบเงินผ่อน

2.4 การจัดจำหน่ายจักรเย็บผ้า ครูสุภาวดีร่วมกับบริษัทเห็น เล อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด จำหน่ายจักรเย็บผ้าเอลน่าซึ่งเป็นจักรที่คุณภาพดี ในราคาถูก มีให้เลือกหลายรุ่น ถ้าจะซื้อด้วยเงินสดนั้นก็จะมีธนาคารกรุงเทพและธนาคารทหารไทยเป็นผู้ออกเงินกู้ให้ จึงเป็นความสะดวกสำหรับสมาชิกที่ต้องการจักรเย็บผ้า

3. สวัสดิการด้านวิชาการ

อาชีพครูเป็นอาชีพที่ต้องหาความรู้ใส่ตนเองเสมอ ครูจะต้องมีความรู้อยู่พร้อม
เพราะเป็นอาชีพจะต้องให้ความรู้แก่ผู้อื่น ครูจะหาความรู้จากไหนใส่ตนเองเสมอ
บริการที่ครูสภากิจเพื่อเสริมความรู้วิชาการนี้คือ

3.1 การอบรมเพื่อการศึกษาระหว่างปีภาคเรียนภาคฤดูร้อน (อ.ค.ร.)
 ศุภสภาร่วมกับกรรมการฝึกหัดครูจัดอบรมครูที่ต้องการเพิ่มวุฒิด้วยการสอบวิชาชุดครูทั้งชุด
 พ.กศ. และชุด พ.ม. เป็นการอบรมเพื่อให้ครูมีโอกาสสอบเป็นพิเศษนอกเหนือจากที่กรม
 การฝึกหัดครูจัดสอบอยู่ตามปกติ การอบรมดังกล่าวจัดตามวิทยาลัยครูต่าง ๆ ทั่วประเทศ
 สมาชิกต้องการอบรมวิชาชุดใดก็มีโอกาสเลือกได้ตามความต้องการ

3.2 การอบรมวิชาชุดครูประเภทการช่าง (พ.ป.ช.) และวิชาชุดครู
 มีชยกรรมการช่าง (พ.ม.ช.) การจัดอบรมนี้มุ่งให้สมาชิกได้เลื่อนวิทยฐานะและมีความรู้
 ความถนัดทางศิลปการช่าง มีการอบรมเกี่ยวกับศิลปแขนงต่าง ๆ จัดอบรมที่วิทยาเขต
 เพาะช่าง และวิทยาลัยอาชีวศึกษา เปิดรับสมัครในเดือนสิงหาคมและอบรมในระหว่าง
 เดือนกันยายนถึงเดือนมกราคม โดยอบรมเฉพาะวันเสาร์และวันอาทิตย์

3.3 การจัดส่งสอนวิชาชุดครูทางไปรษณีย์ จัดบริการแก่สมาชิกที่จะสอบ
 วิชาชุดครู เพื่อให้สมาชิกมีความรู้ความสามารถที่จะสอบ ตลอดจนนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการ
 การปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ สื่อที่ใช้ในการสอนคือไปรษณีย์และสมาชิกจะได้เข้าสอบตามที่กรม
 การฝึกหัดครูจัดสอบตามปกติ

3.4 การเดินทางเพื่อการศึกษาในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ค.ร.)
 ศุภสภาได้จัดให้สมาชิกและครอบครัวมีโอกาสเดินทางท่องเที่ยวในประเทศเป็นการศึกษา
 หาความรู้และเป็นการพักผ่อนในช่วงปีภาคเรียน โดยจะจัดเป็นรายการต่าง ๆ ให้สมาชิก
 เลือกตามชอบใจ ค่าใช้จ่ายประหยัด และยังเป็นโอกาสดีที่สมาชิกและครอบครัวได้มีโอกาส
 ร่วมกัน ร่วมอยู่ และร่วมเดินทางกับบุคคลที่อยู่ในวงอาชีพเดียวกัน

3.5 การเดินทางไปต่างประเทศเพื่อการศึกษาระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน
 (ท.ค.ร.) เป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อให้สมาชิกได้มีโอกาสไปศึกษาหาความรู้ทางภูมิศาสตร์
 ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรมของต่างแดน ในแต่ละปีศุภสภาจะจัดรายการเดินทางไป
 ประเทศที่น่าสนใจทุกปี ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไม่มากนัก มีสมาชิกที่สนใจร่วมเดินทาง
 ไปปีละไม่น้อย

3.6 การจัดบรรยายเผยแพร่ความรู้ ครูสภามีความประสงค์จะให้สมาชิกมีความรู้ทันสมัยและเหตุการณ์จึงได้จัดบุคคลที่มีความรู้ความสามารถบรรยายเผยแพร่ให้กับสมาชิกในส่วนภูมิภาค ปัจจุบันนี้ครูสภาได้ส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาต่าง ๆ เป็นผู้จัดการบรรยาย อภิปรายหรือสัมมนาขึ้น โดยครูสภาเป็นผู้สนับสนุนด้านวิทยากร เอกสารและการเงิน

3.7 การจัดพิมพ์ตำราวิชาชุดครู ครูสภาได้จัดพิมพ์ตำราวิชาชุดครูทั้งวิชาชุดครูมัธยม (พ.ม.) และวิชาชุดพิเศษการศึกษา (พ.กศ.) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ที่สอบวิชาชุดครูดังกล่าว มีตำราที่ดี มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตร เพราะครูสภาได้มอบหมายให้ผู้ที่มีความรู้ในด้านนี้โดยเฉพาะ นอกจากนี้ตำราดังกล่าวยังมีราคาถูกเพราะครูสภามอบหมายให้องค์การค่าครูสภาเป็นผู้จัดพิมพ์เอง

3.8 การจัดพิมพ์เผยแพร่วารสารทางวิชาการ เพื่อให้สมาชิกที่อยู่ห่างไกลได้มีความรู้ทันเหตุการณ์โดยเฉพาะทางด้านการศึกษา นอกจากนี้ยังเป็นสื่อกลางในการติดต่อระหว่างครูสภากับสมาชิก ครูสภาจึงได้จัดพิมพ์วารสารทางวิชาการขึ้น เพื่อจำหน่ายให้แก่สมาชิกในราคาถูก วารสารที่จัดพิมพ์อยู่ในขณะนี้สามฉบับคือ

3.8.1 วารสารวิทยารักษ์ จัดพิมพ์มาเป็นเวลา 85 ปีแล้ว

กำหนดออกเป็นรายเดือน ราคาจำหน่ายฉบับละ 10 บาท

3.8.2 วารสารประชาศึกษา จัดพิมพ์มาเป็นเวลา 35 ปีแล้ว

กำหนดออกเป็นรายเดือน ราคาจำหน่ายฉบับละ 4 บาท

3.8.3 วารสารการศึกษานอกโรงเรียน เป็นวารสารที่ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการศึกษานอกโรงเรียน นอกจากนั้นยังให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่จะไปส่งเสริมให้ประชาชนในชนบทมีการอยู่ดี กินดี จัดพิมพ์มา 19 ปีแล้ว กำหนดออกสองเดือนต่อหนึ่งฉบับ ราคาจำหน่ายฉบับ 10 บาท

3.9 การให้ทุนอุดหนุนการวิจัย โดยเหตุที่เห็นว่าการวิจัยค้นคว้าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้เป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาการศึกษา ครูสภาจึงได้

จัดสรรทุนให้แก่บุคคลหรือคณะบุคคลที่ทำการวิจัยเกี่ยวกับหัวข้อที่คุรุสภากำหนดให้ โดยจัดสรรทุนดังกล่าวนี้ให้นิสิต นักศึกษา ส่วนราชการ ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่สนใจ นอกจากนั้นยังได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลเพื่อบริการแก่สมาชิกที่จะศึกษาและวิจัยทางด้านการศึกษา

3.10 บริการห้องสมุดและศูนย์เอกสารวิชาชีพคุรุสภาได้จัดตั้งห้องสมุดเพื่อบริการแก่สมาชิก ห้องสมุดดังกล่าวตั้งอยู่ในบริเวณเดียวกับสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ในกระทรวงศึกษาธิการ มีหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ เพื่อให้บริการแก่สมาชิก มีบรรณารักษ์ประจำเพื่อให้บริการแก่สมาชิก ปัจจุบันนี้คุรุสภาได้จัดสรรงบประมาณปีละจำนวนมากเพื่อจัดซื้อหนังสือและวารสารต่าง ๆ ตลอดจนปรับปรุงให้สมาชิกที่เข้าไปใช้บริการได้รับความสะดวกสบายที่สุด

4. สวัสดิการสงเคราะห์

คุรุสภาเห็นว่าหนทางหนึ่งที่จะทำให้ครูทำงานอย่างสบายใจโดยไม่ต้องห่วงภาระครอบครัว เมื่อตัวสมาชิกถูกทำร้ายบาดเจ็บหรือเสียชีวิตไปตลอดทั้งบ้านเรือนประสบอัคคีภัย คุรุสภาจึงได้จัดบริการในลักษณะเป็นการประกันชีวิตรวมทั้งช่วยเหลือเมื่อสมาชิกประสบภัยต่าง ๆ นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้สมาชิกได้รับความสะดวกสบายต่าง ๆ ตลอดจนเป็นการเชิดชูสมาชิกที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างตั้งใจและเป็นเวลานาน บริการดังกล่าวได้แก่

4.1 การบำนาญกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภา (ช.พ.ค.) คุรุสภาจัดบริการนี้ขึ้นเพื่อเป็นหลักประกันทางจิตใจให้สมาชิกได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนโดยไม่ต้องกังวลถึงเหตุการณ์ในอนาคตว่าหากตนเองตายไปจะมีทุนทรัพย์เพียงพอในการเลี้ยงดูครอบครัวหรือไม่ การบำนาญกิจดังกล่าวนี้สมาชิกจะเป็นผู้ออกเงินช่วยกันเพียงสัปดาห์ละ 30 สตางค์ ปัจจุบันนี้เมื่อสมาชิกรายได้ถึงแก่กรรมครอบครัวของสมาชิกจะได้รับค่าสงเคราะห์เป็นจำนวนหนึ่งแสนบาทเศษ

4.2 การบำนาญกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภาในกรณีทุสมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) คุรุสภามองเห็นความเดือดร้อนของสมาชิกในปัจจุบันว่า การจัดงานศพในปัจจุบัน

ต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนไม่น้อย เมื่อคุณสมบัติของสมาชิกถึงแก่กรรมลงย่อมเป็นภาระของสมาชิกที่จะต้องชวนหาเงินทองมาจัดงานศพตามประเพณีและสมกับฐานะของครู บางครั้งต้องกู้ยืมเงินทองที่มีดอกเบี้ยสูงมาใช้จ่ายสร้างความเดือดร้อนให้แก่สมาชิก ปัจจุบันนี้เมื่อคุณสมบัติของสมาชิกถึงแก่กรรมลงสมาชิกจะออกค่าทำศพช่วยเหลือ 50 สตางค์ คุณสมบัติของบุตรจะได้รับเงินประมาณ 30,000 บาท

4.3 มูลนิธิช่วยเหลือสมาชิกครูสภาผู้ประสพอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ เพื่อเป็นการช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ฯลฯ ครูสภาได้จัดตั้งมูลนิธิช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยดังกล่าวนี้ การช่วยเหลือดังกล่าวนี้มีใช้การชดเชยค่าเสียหาย แต่เป็นการสงเคราะห์แก่สมาชิกที่ประสบเคราะห์ร้ายเท่านั้น จำนวนเงินที่ช่วยเหลือนั้นจะแตกต่างกันไปตามสภาพความเสียหายที่สมาชิกได้รับ

4.4 มูลนิธิช่วยครูที่ประสบภัยจากการก่อการร้าย โดยที่สถานที่ปฏิบัติงานของสมาชิกนั้นกระจัดกระจายอยู่ทั่วไปมีทั้งที่อยู่ในชุมชนที่สะดวกสบาย แต่บางแห่งก็อยู่ในถิ่นทุรกันดาร มีโจรผู้ร้าย ผู้ก่อการร้ายชุกชุม บางทีครูก็ได้รับภัยจากบุคคลเหล่านี้ เพื่อเป็นการปลอมขวัญสมาชิกที่ได้รับภัยดังกล่าว ครูสภาจึงได้จัดเงินช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยรายละไม่เกิน 5,000 บาท สู้กับความรุนแรงของภัยที่สมาชิกประสบ

4.5 มูลนิธิช่วยเหลือบุตรสมาชิกครูสภา ครูสภาตระหนักถึงภาระที่สำคัญอย่างหนึ่งของสมาชิกคือ การส่งเสริมให้บุตรธิดาได้รับการศึกษาตามสมควรแก่ศักยภาพ ครูสภาจึงได้จัดสรรเงินเพื่อเป็นการช่วยเหลือบุตรของสมาชิกที่ศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาทั้งตอนต้นและตอนปลาย โดยบุตรที่ศึกษาอยู่ในชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจะได้รับคนละ 1,000 บาท ส่วนผู้ที่ศึกษาอยู่ในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจะได้รับคนละ 1,500 บาท จำนวนทุนที่จัดให้จะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับจำนวนเงินกองทุนที่แต่ละจังหวัดสมทบ

4.6 มูลนิธิช่วยครูอาวุโสในพระบรมราชูปถัมภ์ ครูสภาเห็นว่าบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ครูอยู่อย่างยาวนาน ถือว่าเป็นผู้ที่ไ้คุณูปการเพื่อสั่งสอนนักเรียน เป็นผู้ที่ยึด

อาชีพครู จึงสมควรได้รับการยกย่องสรรเสริญ บุคคลที่เข้าเกณฑ์ที่จะได้รับการช่วยเหลือ
ต้องเป็นครูอยู่จนถึงอายุ 60 ปี และต้องมีเวลาเป็นครูไม่น้อยกว่า 30 ปี สิ่งที่ครูอาวุโส
จะได้รับนั้นเป็นประกาศนียบัตรและเครื่องหมายเชิดชูเกียรติรวมทั้งเงินสาคัญ สำหรับ
ประกาศนียบัตรและเครื่องหมายเชิดชูเกียรตินั้น ผู้มีคุณสมบัติครบเกณฑ์ดังกล่าวจะได้รับ
ทุกคน ส่วนเงินนั้นจะได้รับเฉพาะผู้ที่ปริญาะขาดแคลนตามเกณฑ์ที่คุรุสภาประเมินและจำนวน
งบประมาณที่คุรุสภามีอยู่

4.7 มูลนิธิรางวัลคุรุสภา เพื่อให้สมาชิกทุกท่านให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
และประเทศชาติ เสริมสร้างศรัทธาและวิชาชีพครูให้เป็นที่ประจักษ์แก่สังคมเป็นการส่งเสริม
ขวัญและกำลังใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและบำเพ็ญประโยชน์ต่อการศึกษา และเพื่อเป็นการยกย่อง
เชิดชู ครูผู้ปฏิบัติงานดีเด่น สร้างคุณประโยชน์ในการศึกษา คุรุสภาจึงได้จัดตั้งมูลนิธิ
รางวัลคุรุสภาขึ้น สมาชิกที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์เป็นดงงานดีเด่นตามที่คุรุสภาประเมินและได้รับ
การคัดเลือกจะได้รับรางวัลเงินสดคนละ 50,000 บาท พร้อมโล่ประกาศเกียรติคุณ และ
เครื่องหมายเชิดชูเกียรติจากคุรุสภา สำหรับประเภทและจำนวนรางวัลนั้นคุรุสภาจะเป็นผู้
พิจารณาในแต่ละปี

4.8 การจัดการหอพักคุรุสภา คุรุสภาตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้อง
มีที่พักไว้บริการสมาชิกในส่วนภูมิภาคที่เดินทางมาติดต่อกองการหรือธุระส่วนตัวในกรุงเทพ
มหานคร หากสมาชิกต้องไปเช่าที่พักหรือพักในโรงแรมจะเป็นการสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมาก
นอกจากนั้นหากสมาชิกมาติดต่อกองการที่กระทรวงศึกษาธิการแล้วก็จะเป็นการสะดวกอย่างยิ่ง
เพราะหอพักนี้อยู่ติดกับกระทรวงศึกษาธิการ คุรุสภามีหอพักไว้บริการสมาชิกทั้งห้องรวมและ
ห้องพิเศษดังนี้

4.8.1 ห้องรวม แยกเป็น

4.8.1.1 ห้องรวมธรรมดา จัดเป็นห้องละ 10-16 เตียง

มีพัดลม ห้องน้ำรวม แยกเป็นห้องรวมชายและห้องรวมหญิง ค่าบริการเตียงละ 35 บาท
ทอคิน

4.8.1.2 ห้องรวมปรับอากาศ จัดเป็นห้องรวมห้องละ 20 - 30 เตียง แยกห้องชายหญิงปรับอากาศ ค่าบริการเตียงละ 45 บาทต่อคืน

4.8.1.3 ห้องพิเศษธรรมดา เป็นห้องพัสดมมีสองเตียง พักได้ไม่เกิน 2 คน ค่าบำรุงห้องละ 80 บาทต่อคืน

4.8.1.4 ห้องพิเศษปรับอากาศ เป็นห้องปรับอากาศมี 2 เตียง พักได้ไม่เกิน 2 คน ค่าบำรุงห้องละ 120 บาทต่อคืน

ปัจจุบันนี้หอพักครูสภาได้รับความสนใจจากสมาชิกมากจนทำให้ครูสภาต้องขยายหอพักอีก เพราะที่มีอยู่ในปัจจุบันนี้ไม่เพียงพอที่จะบริการสมาชิกได้ทั่วถึง ปัจจุบันครูสภาได้ก่อสร้างหอพักขนาดสี่ชั้น งบประมาณ 10 ล้านบาทเศษ

4.9 การลดค่าโดยสารรถไฟให้แก่สมาชิก ครูสภาได้ขอความร่วมมือไปยังการรถไฟแห่งประเทศไทยลดค่าโดยสารรถไฟให้แก่สมาชิก ซึ่งได้รับการเอื้อเฟื้อเป็นอย่างดีจากการรถไฟแห่งประเทศไทย การรถไฟได้ลดค่าโดยสารให้แก่สมาชิกดังนี้

4.9.1 การเดินทางไปกลับในการประชุมหรืออบรมเกี่ยวกับการศึกษา ซึ่งกรม กอง ต่าง ๆ ในกระทรวงศึกษาธิการ หรือสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดต่าง ๆ จัดขึ้น หรือการประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการอนุมัติ สมาชิกต้องซื้อตั๋วไปกลับจึงจะได้อัตราลดร้อยละ 25 ของราคาปกติ

4.9.2 การเดินทางไปกลับเพื่อศึกษาค้นคว้าความรู้ในเวลาปิดภาคเรียน ซื้อตั๋วไปกลับได้อัตราลดร้อยละ 25 ของราคาปกติ

4.9.3 การเดินทางไปกลับเพื่อทำการสอนเป็นประจำ ซื้อตั๋วเดือนตามราคารันละสองเที่ยว (ไป-กลับ) เดือนหนึ่งคิดเพียง 15 วัน ใช้ตั๋วเดินทางได้ตลอดเดือน (31 วัน)

4.10 การลดค่าโดยสารเครื่องบินให้แก่สมาชิก ครูสภาได้รับความเอื้อเฟื้อจากบริษัทเดินอากาศไทย จำกัด ในการโดยสารเครื่องบินภายในประเทศให้แก่สมาชิกครูสภา โดยลดได้ในอัตราร้อยละ 15 ของอัตราค่าโดยสารปกติตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

4.10.1 ต้องเป็นการเดินทางเพื่อไปอบรม สัมมนา เกี่ยวกับการศึกษาหรือกัลป์มิลานา หรือเพื่อศึกษาหาความรู้ระหว่างภาคเรียนประจำปีการศึกษา

4.10.2 ต้องซื้อบัตรโดยสารไปและกลับ (มีระยะเวลา 90 วัน)

4.10.3 ต้องการเดินทางโดยใช้เงินส่วนตัวมิใช่เบิกจากงบประมาณแผ่นดิน

4.11 งานพิทักษ์สิทธิครู วิชาชีพครูเป็นวิชาชีพชั้นสูงประเภทหนึ่ง ผู้ประกอบอาชีพนี้จึงต้องได้รับการพิทักษ์สิทธิตามกฎหมายที่ระบุหน้าที่และความรับผิดชอบเอาไว้ หากผู้ใดจะมาบังคับเบียดเบียนให้ครูทำหน้าที่เบี่ยงเบนไปจากแนวแห่งจรรยาและหน้าที่ของวิชาชีพครูแล้ว ครูสภาจะต้องพิทักษ์ป้องกันสิทธิครูนี้ยังหมายรวมถึงสิทธิที่ครูจะได้รับความก้าวหน้าจากการประกอบอาชีพครู

4.12 บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อไม่ให้ครูถูกเอารัดเอาเปรียบในทางกฎหมาย ครูสภาได้จัดตั้งคณะกรรมการขึ้นมาคณะหนึ่งซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทางค่านกฎหมาย คณะกรรมการนี้มีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือครูที่ต้องการความช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำแนะนำด้านกฎหมายตลอดถึงการเป็นนายทนายแก่ต่างเมื่อมีคดีเกิดขึ้น ทั้งนี้สมาชิกไม่ต้องชำระค่าทนายความแต่อย่างใด

งานวิจัยที่เกี่ยวกับสวัสดิการและครูสภา

เคชา แก้วชาญศิลป์ (เคชา แก้วชาญศิลป์ 2523 : 24 - 26) วิจัยเพื่อศึกษาในเรื่องสวัสดิการข้าราชการไทย ได้สรุปข้อบกพร่องสวัสดิการข้าราชการไทยไว้

2 ประการ ดังนี้

1. สวัสดิการของข้าราชการหลายประการไม่เป็นไปตามจุดหมายและหลักการจัดสวัสดิการ ซึ่งทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในหมู่ข้าราชการดังนี้

1.1 สโมสรข้าราชการส่วนมากไม่มีการควบคุมที่ดี ปล่อยให้มีการเล่นการพนัน และเสพยาโดยเสรี รายได้ส่วนใหญ่ของข้าราชการต้องถูกสโมสรหักไว้ ชำระหนี้ ทำให้ข้าราชการเดือดร้อน

1.2 การจัดจำหน่ายสินค้าราคาถูกและให้ข้าราชการผ่อนส่งได้นั้น มีข้าราชการเป็นจำนวนไม่น้อยที่นำสินค้าเหล่านั้นไปขายต่อเป็นเงินสดในราคาถูกเพื่อนำเอาเงินสดมาใช้ เป็นการสร้างหนี้สิน ผิดจุดหมายของการจัดสวัสดิการ

1.3 งดรับส่งข้าราชการควรจัดให้แก่ข้าราชการส่วนใหญ่ เพราะข้าราชการชั้นผู้ใหญ่มีรถประจำตำแหน่งใช้อยู่แล้วจึงไม่เดือดร้อน

2. สวัสดิการที่รัฐบาลบังคับให้นายจ้างเอกชนจัดให้แก่ลูกจ้าง แต่ทางราชการกลับมิได้จัดให้ข้าราชการหรือจัดให้ต่ำกว่ามาตรฐานของเอกชน เช่น

2.1 ความปลอดภัยในการทำงาน ไม่ปรากฏว่ามีการกำหนดมาตรฐานไว้ในระเบียบข้าราชการแต่อย่างใด

2.2 น้ำสะอาดสำหรับดื่ม รัฐจัดให้บางหน่วยงานและปล่อยให้หน่วยงานที่เหลืออีกจำนวนมากจัดหาเอาเอง

2.3 ห้องน้ำและส้วมไม่มีกฎเกณฑ์กำหนด บางแห่งก็ขาดแคลน บางแห่งก็มีครบ อุปกรณ์พร้อมเพียง

สงวน ช่างฉัตร (สงวน ช่างฉัตร 2520 : 59 - 61) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญของอาจารย์วิทยาลัยครู เมื่อ พ.ศ. 2520 โดยศึกษาจากอาจารย์วิทยาลัยครูจากทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญของอาจารย์มากที่สุดคือ สวัสดิการของวิทยาลัย ฉัตรมาได้แก่สุขภาพทางกายและทางจิตใจ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิ์ ชรรมประสิทธิ์ (ประสิทธิ์ ชรรมประสิทธิ์ 2520 : 52) ได้ทำการวิจัยเรื่องการส่งเสริมครูประจำการระดับมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 6 เน้นถึงความต้องการของครูและปัญหา โดยศึกษาจากครูโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ทำการสอนมาแล้ว

อย่างน้อย 1 ปี จากโรงเรียนในเขตการศึกษา 6 พบว่า ครูมีความต้องการจากสูงไปหาคำดังนี้

1. ต้องการให้ทางราชการจัดหาหนังสือ เอกสารหรือเผยแพร่ข่าวสารใหม่ ๆ
2. ในการอบรมแต่ละครั้งต้องการให้เน้นการปฏิบัติจริงให้มากเพื่อนำไปปฏิบัติได้จริง
3. ต้องการให้ทางราชการบริการค่านิสิตทุนการให้มาก
4. ต้องการให้มีการแลกเปลี่ยนครูสอนระหว่างโรงเรียน

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน 2521 : 6 - 18) ได้สำรวจการจัดสวัสดิการของหน่วยราชการต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้การบริหารงานของบุคคลของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) โดยใช้หน่วยราชการทั้งหมด 53 แห่ง เป็นกลุ่มตัวอย่าง พบว่า สวัสดิการต่าง ๆ ที่ข้าราชการได้รับอยู่ยังไม่เพียงพอ สิ่งที่ต้องการมากคือที่พักอาศัย บริการรับส่ง สหกรณ์ต่าง ๆ คลินิกพยาบาลและค่าเล่าเรียนบุตร

นอกจากนั้นยังได้พบว่าหน่วยราชการต่าง ๆ มีการจัดบริการขึ้นเองในหน่วยงาน เช่น สหกรณ์ร้านค้า สวัสดิการเงินกู้ บริการค่าน้ำค่าไฟฟ้า สหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นต้น

ในปี พ.ศ. 2508 สนิทศักดิ์ สนิทศักดิ์ (สนิทศักดิ์ สนิทศักดิ์ 2508 :

39) ได้ทำการวิจัยเรื่อง "การสำรวจความต้องการของสมาชิกครูสภา เฉพาะข้าราชการครูในจังหวัดพระนคร" กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ซึ่งเป็นครูในโรงเรียนรัฐบาลที่มีขนาดตั้งแต่ 15 ห้องเรียนขึ้นไป และมีครูตั้งแต่ 30 คนขึ้นไป ผลของการวิจัยที่เกี่ยวกับสวัสดิการพบว่า ครูต้องการความช่วยเหลือในด้านที่อยู่อาศัยคือต้องการให้ครูสภาสร้างที่อยู่อาศัยให้ครูได้เช่าซื้อในราคาถูก จำนวนครูที่มีความต้องการนี้มีถึงร้อยละ 82.74 ความต้องการที่มีมากอีกด้านหนึ่งคือต้องการให้ครูสภาช่วยเหลือการศึกษาบุตรทั้งด้านเงินอุดหนุนและจัดหาสถานที่เรียน ความต้องการด้านนี้คิดเป็น

ร้อยละ 71.43 ส่วนความต้องการที่มากที่สุดคือการขอลดค่าโดยสารรถไฟทุกครั้งที่เดินทาง ความต้องการค่านี้นี้คิดเป็นร้อยละได้ถึง ร้อยละ 84.38

การวิจัยของ สนิทศักดิ์ สนิทศักดิ์ คังกล่าวมาแล้วนี้ สอดคล้องกันในหลายประเด็นกับการวิจัยของ สายสวาท เมทะนี (สายสวาท เมทะนี 2508 : 50-60) ซึ่งทำการวิจัยในปีเดียวกันและในเขตพระนครเช่นเดียวกัน หัวข้อที่วิจัยคือ "การสำรวจความคิดเห็นของครูในจังหวัดพระนครที่มีต่องานและบริการของคุรุสภา" ศึกษาทั้งสมาชิกคุรุสภาที่เป็นครูในโรงเรียนรัฐบาล โรงเรียนราษฎร์ โรงเรียนประชาบาล ที่จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,000 คนขึ้นไป ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกมีความต้องการให้คุรุสภาติดต่อกับการรถไฟ เพื่อขอลดค่าโดยสาร นอกจากนี้สมาชิกยังต้องการให้คุรุสภาช่วยเหลือด้านการศึกษานูตร และยังพบว่าสมาชิกจำนวนมากไม่รู้อาณาเขตภารกิจของคุรุสภา สมาชิกคุรุสภาแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการจัดบริการด้านสวัสดิการของคุรุสภาดังนี้

1. ควรปรับปรุงเรื่องการอุดหนุนการศึกษานูตรของสมาชิกคุรุสภา โดยช่วยจัดหาสถานที่เรียนให้มากขึ้น

2. คุรุสภาช่วยเหลือสมาชิกที่เจ็บป่วยให้มากกว่าที่เป็นอยู่ โดยปรับปรุงสถานพยาบาลให้เอื้ออำนวยแก่ครูให้มากขึ้น และควรจ่ายค่ารักษาพยาบาลเพียงครั้งเดียว

3. คุรุสภาควรช่วยเหลือเกี่ยวกับการเดินทางของสมาชิกโดยการติดต่อกับการรถไฟแห่งประเทศไทย และบริษัทเดินอากาศไทย องค์การขนส่งทางบก เพื่อขอลดค่าโดยสารครั้งราคา

4. ปรับปรุงด้านการช่วยเหลือเกี่ยวกับที่พักอาศัยโดยสร้างบ้านพักครูให้เช่าในราคาถูกและควรเพิ่มการจัดสรรที่ดินอีกด้วย

นิตยา อธิตนันท์ (นิตยา อธิตนันท์ 2510 : 63 - 65) ได้ทำการวิจัยเรื่อง "ทัศนคติของครูในจังหวัดศรีสะเกษที่มีต่องานและบริการที่คุรุสภาให้แก่สมาชิก"

ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการนั้นพบว่า

1. บริการด้านสวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิกจังหวัดตังยังอยู่ในขั้นไม่เพียงพอ บริการที่สมาชิกเห็นว่ายังไม่เพียงพอมากที่สุดได้แก่ การขอลดค่าโดยสารรถไฟและเครื่องบิน

2. บริการด้านสวัสดิการที่สมาชิกมีส่วนร่วมมากคือ การขอลดค่าโดยสารรถไฟและการให้สิทธิได้รับส่วนลดในการรักษาพยาบาล ส่วนบริการที่สมาชิกส่วนใหญ่ไม่มีส่วนร่วมได้แก่ การขอลดราคาค่าโดยสารเครื่องบิน การขอยื่น "มูลนิธิเพื่อการศึกษาบุตร"

สมาชิกคุรุสภาจังหวัดตังให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของคุรุสภาดังนี้

1. คุรุสภาช่วยเหลือเกี่ยวกับที่พักอาศัยของสมาชิกให้มากกว่าปัจจุบัน เช่น จัดให้มีที่พักของคุรุสภาทุกจังหวัดและสร้างบ้านพักครูให้เช่าซื้อในราคาพอสมควร

2. คุรุสภาควรเพิ่มการช่วยเหลือบุตรสมาชิกคุรุสภาให้มากขึ้นในด้านการจัดหาทุนและที่เรียน

3. คุรุสภาควรปรับปรุงให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกผู้เจ็บป่วย เช่น จัดห้องหรือตึกคุรุสภาในโรงพยาบาลและให้บริการฟรี

จะเห็นได้ว่าการวิจัยครั้งนี้ก็มีส่วนสอดคล้องกับการวิจัยครั้งก่อน ๆ ความที่อ้างมาแล้วคือ สมาชิกส่วนใหญ่ยังมีความต้องการสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย การช่วยเหลือบุตรในด้านการศึกษา การขอลดราคาค่าโดยสารรถไฟและเครื่องบิน การรักษาพยาบาลสมาชิกที่เจ็บป่วยอยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าการบริการด้านเหล่านี้ของคุรุสหายังไม่เพียงพอกับความต้องการของสมาชิก

ต่อมาในปี พ.ศ. 2520 ปกรณ์ สารานุทรัพย์ (ปกรณ์ สารานุทรัพย์ 2520 : 121) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีต่อบทบาทและกิจกรรมของคุรุสภา พบว่าครูส่วนใหญ่ไม่สนใจในกิจกรรมของคุรุสภา งานด้านสวัสดิการจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงอีกมาก สมาชิกส่วนใหญ่ไม่ค่อยได้รับทราบความเคลื่อนไหวของคุรุสภา ครูที่มีหน้าที่ต่างกันมีความเห็นต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาแตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญ การจัดสวัสดิการที่เห็นว่าควรปรับปรุงอย่างยิ่ง ได้แก่ การจัดสรรที่ดินให้แก่สมาชิกคุรุสภา การช่วยเหลือจัดหาหนะบริการสมาชิกคุรุสภา การจัดสร้างบ้านพักสมาชิกคุรุสภาในต่างจังหวัด

อาภรณ์ บางเจริญพรพงศ์ (อาภรณ์ บางเจริญพรพงศ์ 2523 : 82) ได้ทำการวิจัยเรื่องมโนภาพและความคาดหวังของครูต่อคุรุสภา กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาและครูโรงเรียนเอกชนทั่วประเทศ ผลการวิจัยพบว่า

1. โดยส่วนรวมแล้วครูมีมโนภาพต่อการดำเนินงานของคุรุสภาต่ำกว่าความคาดหวังทุกด้าน
2. ครูที่มีประสบการณ์เป็นครูที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของคุรุสภาแตกต่างกัน
3. ครูโรงเรียนราษฎร์มีมโนภาพต่อการดำเนินงานของคุรุสภาในระดับที่ต่ำมาก ส่วนครูสังกัดอื่น ๆ มีมโนภาพในระดับปานกลาง
4. สมาชิกมีความต้องการให้คุรุสภาดำเนินการด้านสวัสดิการหลายอย่าง ซึ่งคุรุสภายังไม่เคยดำเนินการคือ

- 4.1 การติดคอขอค่าโดยสารรถไฟ รถ บ.ช.ส. และเครื่องบินภายในประเทศ
- 4.2 การจัดให้ข้าราชการครูทุกคนที่ไม่มีบ้านพักของตนเองเบิกค่าที่พักได้
- 4.3 เปิดสถานพยาบาลบริการสมาชิกในวันหยุดราชการและเปิดสถานพยาบาลของคุรุสภาในต่างจังหวัด
- 4.4 โครงการจัดสรรบ้านโดยให้ครูได้ผ่อนส่ง เพื่อให้สมาชิกมีบ้านเป็นของตนเอง

ต่อมาในปี พ.ศ. 2525 แผนกวิจัยและประเมินผล สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา 2525 : 107) ได้ทำการสำรวจสถานการณ์ภาพครูและได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการไว้ดังนี้

1. จัดสวัสดิการค้ำที่พักอาศัย เช่น บ้านระบบเช่าซื้อ แพลต จัตุรัสที่ดิน ฯลฯ
2. จัดร้านค้าสวัสดิการเพื่อให้ครูได้ซื้อสินค้าประเภทเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับครอบครัว
3. จัดสวัสดิการค้ำการเงินให้ครูกู้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ
4. ควรขยายกิจการไปสู่ส่วนภูมิภาคให้มากยิ่งขึ้นและปรับปรุงบริการที่มีอยู่ให้เอื้ออำนวยแก่สมาชิกให้มากที่สุด

การจัดสวัสดิการของคุรุสถานนั้นก็เหมือนกับหน่วยงานหรือองค์กรของอาชีพอื่น ๆ ที่พยายามจะให้บุคคลขององค์กรนั้น ๆ มีความสุขสบาย มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของตนอย่างเต็มที่และเกิดผลดี จากการดำเนินการที่ผ่านมาได้มีเสียงเรียกร้องจากสมาชิกให้เพิ่มสวัสดิการต่าง ๆ อยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากว่าสมาชิกคุรุสภาทั่วประเทศมีอยู่เกือบหนึ่งล้านคนจึงเป็นการลำบากที่คุรุสภาจะให้บริการได้ทั่วถึงและถูกใจสมาชิกทั้งหมด

อย่างไรก็ตามจากนโยบายการจัดสวัสดิการที่คุรุสภาประกาศไว้เป็นการสอดคล้องกับหลักการจัดสวัสดิการที่ได้กล่าวมาแล้วในตอนต้น นั่นคือคุรุสภาได้พยายามที่จะจัดสวัสดิการให้ตรงกับความต้องการของสมาชิก ไม่ว่าสมาชิคนั้นจะอาศัยอยู่ส่วนใดของประเทศไทย ไม่ว่าสมาชิกจะปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดใด ตลอดทั้งสมาชิกจะมีความรู้อยู่ในระดับใด แต่คงที่ทราบมาแล้วจากทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ คนเรานั้นมีสภาพแวดล้อมแตกต่างกัน ความต้องการก็อาจแตกต่างกันไปด้วย สุดแต่ว่าใครจะขาดอะไร สมาชิกคุรุสภาที่อยู่ต่างสังกัดกัน มีวุฒิต่างกันและมีรายได้ต่างกัน จะมีความต้องการเหมือนหรือต่างกันอย่างไร เป็นเรื่องที่น่าจะศึกษาเพื่อคุรุสภาจะได้ทราบว่าควรดำเนินการจัดสวัสดิการอยู่ในขณะนี้เป็นไปตามเป้าหมายและนโยบายเพียงใด หากมีส่วนบกพร่องก็จะได้นำมาดำเนินการแก้ไขต่อไป

สมมติฐานของการวิจัย

1. สมาชิกคุรุสภาที่เป็นข้าราชการครูกับสมาชิกคุรุสภาที่เป็นครูโรงเรียนเอกชน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการแตกต่างกัน
2. สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการต่างกัน
3. สมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการแตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ในการวิจัยนี้ ประชากรได้แก่ สมาชิกคุรุสภาที่เป็นข้าราชการครู และสมาชิกคุรุสภาที่เป็นครูโรงเรียนเอกชน สมาชิกดังกล่าวปฏิบัติงานอยู่ในท้องที่จังหวัดอุดรธานี ในปีการศึกษา 2530 จำนวน 15,792 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ได้แก่ สมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี สุ่มมาจำนวน 617 คน แยกเป็นสมาชิกที่เป็นข้าราชการครู จำนวน 375 คน สมาชิกที่เป็นครูโรงเรียนเอกชน จำนวน 242 คน การสุ่มครั้งนี้ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยอาศัยเกณฑ์กำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 607 - 610) ที่ระดับความเชื่อมั่น .05

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทสมาชิก	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ข้าราชการครู	15,142	375
ครูโรงเรียนเอกชน	650	242
รวม	15,792	617

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยสอบถามเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของครูสภาจากผู้อำนวยการกองสวัสดิการและบริการของครูสภา ศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ศึกษาکنคว่าจากบทความ ตำราและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกครูสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของครูสภาทั้ง 4 ด้านคือ

1. สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน มีคำถามจำนวน 7 ข้อ
2. สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน มีคำถามจำนวน 4 ข้อ
3. สวัสดิการวิชาการ มีคำถามจำนวน 11 ข้อ
4. สวัสดิการสงเคราะห์ มีคำถามจำนวน 11 ข้อ

แบบสอบถามดังกล่าวนี้ คัดแปลงมาจากมาตรวัดทัศนคติของลิเคอร์ท กำหนดให้สมาชิกแสดงระดับของความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของครูสภา โดยแบ่งความรู้สึกออกเป็น 5 ระดับ ผู้วิจัยได้เพิ่มช่อง "ไม่ทราบ" สำหรับผู้ที่ไม่ทราบว่าครูสภามีการจัดสวัสดิการนั้น ระดับความพึงพอใจต่าง ๆ มีดังนี้

พึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการนั้นมาก	ให้คะแนน 5
พึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการนั้นค่อนข้างมาก	ให้คะแนน 4
พึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการนั้นปานกลาง	ให้คะแนน 3
พึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการนั้นค่อนข้างน้อย	ให้คะแนน 2
พึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการนั้นน้อย	ให้คะแนน 1
ผู้ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ" ไม่คิดระดับคะแนน	

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้สมาชิกระบุปัญหาในการจัดสวัสดิการของคุรุสภาทั้ง 4 ด้าน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่จะแก้ปัญหาเหล่านั้น เพื่อให้การจัดสวัสดิการของคุรุสภาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาตำรา เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือ ตลอดจนแบบสอบถามที่มีลักษณะคล้ายกัน ผู้วิจัยได้เลือกมาตรวจทัศนคติของลิเคอร์ทเป็นหลัก โดยกำหนดระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับคือ มาก ค่อนข้างมาก ปานกลาง หรือ ไม่แน่ใจ ค่อนข้างน้อย น้อย นอกจากนั้นยังมีช่องไม่ทราบให้ผู้ตอบได้เลือกสำหรับการจัดสวัสดิการบางอย่างที่ตนเองไม่ทราบว่าคุรุสภาได้ดำเนินการอยู่ ผู้เลือกช่องนี้ไม่คิดคะแนน
2. รวบรวมการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้านของคุรุสภา ทั้งนี้ได้ปรึกษา กับศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานีในฐานะประธานคณะกรรมการคุรุสภาจังหวัดอุดรธานี ผู้อำนวยการกองสวัสดิการและบริการของคุรุสภา เพื่อให้ครอบคลุมสวัสดิการทุกด้านที่คุรุสภา กำลังดำเนินการอยู่ และได้นำสวัสดิการเหล่านั้นมาจำแนกเป็นรายชื่อ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของสมาชิก
3. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไข เพื่อให้แบบสอบถามนี้ครอบคลุมการจัดสวัสดิการทุกด้านของคุรุสภา ผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจในครั้งนี้มี 5 คน ดังนี้

นางสาวสุภาภรณ์ วรสิงห์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการและบริการของคุรุสภา
นายจำรัส สุคานิช	ศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
นายนิรันดร์ พลพินิจ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
นายกฤษฎา ภูบังเคื่อน	ศึกษาธิการอำเภอภูคกั๊วะ จังหวัดอุดรธานี
นายเฉลิมชัย สิงห์ทอง	ศึกษาธิการอำเภอ กิ่งอำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี

4. ปรับปรุงเครื่องมือหลังจากการทดลองใช้แล้ว โดยให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เป็นผู้พิจารณาแก้ไขอีกครั้ง แล้วนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล (โปรดดูแบบสอบถามในภาคผนวก)

วิธีรวบรวมข้อมูล

ขอความร่วมมือจากศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ในฐานะประธานคณะกรรมการคุรุสภาจังหวัดอุดรธานีออกหนังสือถึงสมาชิกที่ได้รับเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ขอความร่วมมือให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามแล้วส่งคืนผู้วิจัยโดยใช้ซองและแสตมป์ที่แนบไปให้ รวมทั้งขอความร่วมมือจากศึกษาธิการอำเภอต่าง ๆ ช่วยติดตามสมาชิกที่ได้รับเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในอำเภอนั้น ๆ ให้ตอบแบบสอบถามแล้วรวบรวมส่งคืนผู้วิจัย แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจำนวนได้ตามลักษณะกลุ่มตัวอย่างและตัวแปรดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจำนวนตามประเภทสมาชิกคุรุสภา

ประเภทสมาชิก	จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่ง	จำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการครู	375	353	94
ครูโรงเรียนเอกชน	242	182	75
รวม	617	535	86

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรประเภท วุฒิ และรายได้
ของสมาชิกคุรุสภา

ตัวแปร	ประเภท		วุฒิ		รายได้	
	ข้าราชการครู	ครูโรงเรียนเอกชน	ต่ำ	สูง	ต่ำ	สูง
จำนวน						
จำนวน	353	182	283	252	358	177
คิดเป็นร้อยละ	66	34	53	47	65	35

การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่สมบูรณ์ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบและแก้ไขในแบบสอบถามและกรอกในตาราง แล้วแยกหมวดหมู่ตามตัวแปรที่ต้องการจะศึกษา
2. หาค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ" เป็นรายชื่อ
3. หาค่าเฉลี่ยของคะแนนและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานในแบบสอบถามเป็นรายชื่อและเป็นรายด้าน แปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยโดยอาศัยเกณฑ์ของเบสต์ (Best. 1970 : 204 - 208) ดังนี้

- | | | |
|-------------|-----------|---|
| คะแนนเฉลี่ย | 1.00-1.49 | แสดงว่าสมาชิกพึงพอใจต่อสวัสดิการนั้นน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.50-2.49 | แสดงว่าสมาชิกพึงพอใจต่อสวัสดิการนั้นค่อนข้างน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.50-3.49 | แสดงว่าสมาชิกมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการนั้นปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย | 3.50-4.49 | แสดงว่าสมาชิกมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการนั้นค่อนข้างมาก |
| คะแนนเฉลี่ย | 4.50-5.00 | แสดงว่าสมาชิกมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการนั้นมาก |

4. ทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยใช้สถิติ t-test (Independent Group)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ร้อยละ

1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย

ใช้สูตร
$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ใช้สูตร
$$S = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

S แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

(จำนวน สายยศ และอังคณา สายยศ 2524 : 17)

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test (Independent Group)
 ในกรณีที่ไมทราบค่าความแปรปรวนของประชากร และกำหนดให้ค่าความแปรปรวนของ
 ประชากรทั้งสองกลุ่มไม่เท่ากัน

$$\begin{aligned} \text{ใช้สูตร } t &= \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}} \\ df &= \frac{\left(\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2} \right)^2}{\frac{\left(\frac{S_1^2}{N_1} \right)^2}{N_1 - 1} + \frac{\left(\frac{S_2^2}{N_2} \right)^2}{N_2 - 1}} \end{aligned}$$

เมื่อ	t	แทน	อัตราส่วนวิกฤติของ t-distribution
	$\bar{X}_1, \bar{X}_2$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
	S_1^2, S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
	N_1, N_2	แทน	จำนวนคนในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
	df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน คะแนนเฉลี่ย
S	แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
f	แทน ความถี่ของข้อมูล
t	แทน ค่าสถิติที่ใช้ใน t - distribution
*	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปตามลำดับดังนี้

1. หาค่าร้อยละของจำนวนสมาชิกครูสภาที่ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ"
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิกครูสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการโดยรวม เป็นรายด้าน และเป็นรายข้อ
3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิกครูสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการเป็นรายด้าน รายข้อ และโดยรวม ทั้งนี้จำแนกตามประเภท วุฒิ และรายได้ของสมาชิก
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกครูสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการโดยรวมและเป็นรายด้าน ทั้งนี้เปรียบเทียบตามประเภท วุฒิ และรายได้ของสมาชิก

5. วิเคราะห์และสรุปความคิดเห็นของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี ที่มีต่อปัญหาในการจัดสวัสดิการของคุรุสภา รวมทั้งแนวคิดและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

6. วิเคราะห์จำนวนสมาชิกที่ไม่ทราบว่าคุรุสภามีการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้แก่สมาชิก

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี
- ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี
- ตอนที่ 3 ปัญหาในการจัดสวัสดิการและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา
- ตอนที่ 4 การวิเคราะห์จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ" ของการจัดสวัสดิการของคุรุสภาเป็นรายชื่อ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี ที่มีต่อการจัดสวัสดิการโดยรวมและจำแนกตามประเภท วุฒิ และรายได้ของสมาชิก ดังตาราง 4 - 7 ส่วนการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการแต่ละด้านเป็นรายชื่อ เสนอไว้ในภาคผนวก ก (ตาราง 19 - 34)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุตรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา

การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ N = 535		
	$\bar{X}$	S	เกณฑ์
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน	2.96	1.14	ปานกลาง
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน	2.80	1.20	ปานกลาง
สวัสดิการวิชาการ	3.30	1.31	ปานกลาง
สวัสดิการสงเคราะห์	3.81	1.34	ค่อนข้างมาก

จากตาราง 4 พบว่าสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุตรธานีมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ค่อนข้างมาก ส่วนด้านอื่น ๆ สมาชิกมีความพึงพอใจระดับปานกลาง (โปรดดูรายละเอียดเป็นรายข้อในภาคผนวก ก)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาจำแนกตามประเภทสมาชิก

การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					
	ข้าราชการครู N= 353			ครูโรงเรียนเอกชน N=182		
	$\bar{X}$	S.	เกณฑ์	$\bar{X}$	S.	เกณฑ์
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน	2.61	1.03	ปานกลาง	3.52	1.37	ค่อนข้างมาก
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน	2.40	1.18	ค่อนข้างน้อย	3.59	1.25	ค่อนข้างมาก
สวัสดิการวิชาการ	3.19	1.34	ปานกลาง	3.51	1.27	ค่อนข้างมาก
สวัสดิการสงเคราะห์	3.72	1.21	ค่อนข้างมาก	4.01	1.61	ค่อนข้างมาก
รวม	2.98	1.19	ปานกลาง	3.66	1.37	ค่อนข้างมาก

จากตาราง 5 พบว่าสมาชิกคุรุสภาประเภทข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการสงเคราะห์ค่อนข้างมาก มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐานและสวัสดิการวิชาการ และมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อยต่อสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน ส่วนสมาชิกคุรุสภาประเภทครูโรงเรียนเอกชน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการทั้งโดยรวมและรายด้านในระดับค่อนข้างมาก

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดนครราชสีมาที่มีต่อการจัด
สวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามวุฒิของสมาชิกคุรุสภา

การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					
	วุฒิต่ำ N = 283			วุฒิสอง N = 252		
	$\bar{X}$	S	เกณฑ์	$\bar{X}$	S	เกณฑ์
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน	2.93	1.20	ปานกลาง	2.99	1.07	ปานกลาง
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน	2.85	1.12	ปานกลาง	2.74	1.29	ปานกลาง
สวัสดิการวิชาการ	3.52	1.33	ค่อนข้างมาก	3.05	1.29	ปานกลาง
สวัสดิการสงเคราะห์	3.95	1.42	ค่อนข้างมาก	3.65	1.25	ค่อนข้างมาก
รวม	3.31	1.27	ปานกลาง	3.11	1.22	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่าสมาชิกที่มีวุฒิต่ำมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อสวัสดิการวิชาการและสวัสดิการสงเคราะห์ มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐานและสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน ส่วนสมาชิกที่มีวุฒิสองมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการสงเคราะห์ค่อนข้างมาก

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุตรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามระดับรายได้ของสมาชิก

การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					
	รายได้ต่ำ N = 358			รายได้สูง N = 177		
	$\bar{X}$	S	เกณฑ์	$\bar{X}$	S	เกณฑ์
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน	3.05	1.15	ปานกลาง	2.78	1.20	ปานกลาง
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน	2.64	1.22	ปานกลาง	2.12	1.18	ปานกลาง
สวัสดิการวิชาการ	3.35	1.38	ปานกลาง	3.20	1.17	ปานกลาง
สวัสดิการสงเคราะห์	4.25	1.37	ค่อนข้างมาก	2.92	1.28	ปานกลาง
รวม	3.32	1.28	ปานกลาง	3.00	1.31	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่าสมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาปานกลาง มีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน สวัสดิการวิชาการ และมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อสวัสดิการสงเคราะห์ ส่วนสมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้สูงมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาทั้งโดยรวมและรายได้ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี
ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามประเภท วุฒิ และรายได้ของสมาชิก
ดังแสดงในตาราง 8 - 10

ตาราง 8 เปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด
สวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามประเภทสมาชิก

การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				t
	ข้าราชการครู N = 353		ครูโรงเรียนเอกชน N = 182		
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน	2.61	1.03	3.52	1.37	-3.27 *
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน	2.40	1.18	3.59	1.25	-3.10 *
สวัสดิการวิชาการ	3.19	1.34	3.51	1.27	-2.17 *
สวัสดิการสงเคราะห์	3.72	1.21	4.01	1.61	-3.82 **
รวม	2.98	1.19	3.66	1.37	-8.61 **

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 8 พบว่าสมาชิกคุรุสภาประเภทข้าราชการครูกับสมาชิกคุรุสภาประเภท
ครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัย

สำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยนี้ สมาชิกครูสภาทั้งสองประเภทมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน และสวัสดิการสงเคราะห์ ทั้งนี้สมาชิกประเภทครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจมากกว่าทั้งโดยรวมและรายด้าน

ตาราง 9 เปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกครูสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของครูสภา จำแนกตามระดับวุฒิของสมาชิก

การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				t
	วุฒิต่ำ N = 283		วุฒิสอง N = 252		
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน	2.93	1.20	2.99	1.07	-0.61
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน	2.85	1.12	2.74	1.29	1.15
สวัสดิการวิชาการ	3.52	1.33	3.05	1.29	4.15**
สวัสดิการสงเคราะห์	3.95	1.42	3.65	1.25	2.60**
รวม	3.31	1.27	3.11	1.22	1.75*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 9 พบว่าสมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิเท่ากับสมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิสูงมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยนี้ ทั้งนี้สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิค่ามีความพึงพอใจมากกว่า สมาชิกคุรุสภาทั้งสองกลุ่มนี้มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการวิชาการและสวัสดิการสงเคราะห์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมาชิกที่มีวุฒิค่ามีความพึงพอใจมากกว่า ส่วนสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน และสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐานนั้น สมาชิกที่มีวุฒิค่ากับสมาชิกที่มีวุฒิสูงมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 10 เปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามระดับรายได้ของสมาชิก

การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				t
	รายได้ต่ำ N = 358		รายได้สูง N = 177		
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน	3.05	1.15	2.78	1.20	2.33*
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน	2.64	1.22	3.12	1.18	-3.53**
สวัสดิการวิชาการ	3.35	1.38	3.20	1.17	1.32
สวัสดิการสงเคราะห์	4.25	1.37	2.92	1.28	11.14**
รวม	3.32	1.28	3.00	1.31	2.68*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 10 พบว่าสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีรายได้ต่ำกับสมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้สูงมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการโดยรวมของคุรุสภาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานในการวิจัยนี้ โดยสมาชิกที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจมากกว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่ำกับสมาชิกที่มีรายได้สูงมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐานและสวัสดิการสงเคราะห์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ ทั้งนี้สมาชิกรายได้ต่ำมีความพึงพอใจมากกว่า แต่สมาชิกทั้งสองกลุ่มนี้มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสมาชิกที่มีรายได้สูงมีความพึงพอใจมากกว่า สำหรับสวัสดิการวิชาการนั้น สมาชิกคุรุสภาสองกลุ่มนี้มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการจัดสวัสดิการและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา จากคำถามปลายเปิดในตอนที่ 3 สมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีได้เสนอปัญหาของการจัดสวัสดิการของคุรุสภา พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาเหล่านี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามในตอนนี้ 372 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 68 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด การเสนอปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาแต่ละด้านปรากฏดังตาราง ต่อไปนี้

ตาราง 11 ปัญหาการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน และข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

ปัญหาการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน	จำนวน ผู้เสนอ (f)	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	จำนวน ผู้เสนอ (f)	ร้อยละ
1 การจัดสร้างบ้านให้สมาชิกเช่าซื้อให้ประโยชน์เฉพาะสมาชิกที่อาศัยอยู่ในเมือง	102	27.42	1 ขยายบริการเคหะสงเคราะห์ให้สมาชิกได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึง	95	25.54
2 จำนวนเงินต้องวัดที่สมาชิกจะต้องชำระค่าเช่าซื้อบ้านเกินความสามารถของสมาชิก	99	26.61	2 ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระค่าเช่าซื้อบ้านให้นานออกไปเพื่อสมาชิกจะได้ชำระเงินค่าเช่าซื้อบ้านงวดละน้อยลง	99	26.61
3 สมาชิกไม่สะดวกในการเดินทางไปรับบริการจากสถานพยาบาลของคุรุสภา	67	18.01	3 จัดให้มีโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลของคุรุสภาในต่างจังหวัด	43	11.56
4 สมาชิกไม่รู้รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการบวหลวงเพื่อครู	55	14.78	4 ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกรู้จักโครงการบวหลวงเพื่อครูให้มากขึ้น	55	14.78

จากตาราง 11 พบว่าปัญหาสำคัญในการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน คือการจัดสร้างบ้านให้สมาชิกเช่าซื้อนั้นยังบริการสมาชิกไม่ทั่วถึง จำนวนเงินที่จะใช้ในการผ่อนชำระบ้านสูงเกินไป ความไม่สะดวกในการเข้ารับบริการในสถานพยาบาลของคุรุสภา และความบกพร่องเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์โครงการบวหลวงเพื่อครู

สมาชิกได้เสนอแนวทางในการแก้ปัญหาไว้ดังนี้ ควรขยายการบริการสร้างบ้านให้สมาชิกได้รับบริการทั่วถึง ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระบ้านให้นานออกไป จัดให้มีสถานพยาบาลคุรุสภาในต่างจังหวัด และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกได้รู้รายละเอียดโครงการบวหลวงเพื่อครูให้มากขึ้น

ตาราง 12 ปัญหาการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน และข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

ปัญหาการจัดสวัสดิการเพื่อ ดำรงชีวิตมาตรฐาน	จำนวน ผู้เสนอ (f)	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	จำนวน ผู้เสนอ (f)	ร้อยละ
1 รถจักรยานยนต์ที่นำมาจำหน่าย ให้แก่สมาชิกมีคุณภาพต่ำกว่า รถชนิดเดียวกันที่จำหน่ายใน ท้องตลาด	129	34.68	1 ร่วมมือกับบริษัทผู้ผลิตสินค้า ที่นำมาจำหน่ายเพื่อให้ได้ สินค้าที่มีคุณภาพมาตรฐาน	129	34.68
2 สมาชิกไม่สามารถเลือกซื้อ รถจักรยานยนต์และรถกระบะ ขนาดเล็กได้เพราะมีชนิดรุ่น และสีของรถอย่างจำกัด	88	23.66	2 ขอความร่วมมือกับบริษัท ผู้ผลิตสินค้าหลาย ๆ บริษัท ให้เข้าร่วมโครงการกับ คุรุสภาเพื่อสมาชิกจะได้ มีโอกาสเลือกซื้อสินค้า ตามความพอใจ	87	23.39
3 สมาชิกไม่รู้ว่ามีการจำหน่าย จักรเย็บผ้าและเครื่องกรองน้ำ	44	11.83	3 ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิก ได้รู้เกี่ยวกับการจัด จำหน่ายจักรเย็บผ้าและ เครื่องกรองน้ำ	43	11.82

จากตาราง 12 พบว่าปัญหาสำคัญในการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิต
มาตรฐาน คือรถจักรยานยนต์ที่นำมาจำหน่ายให้สมาชิกมีคุณภาพไม่ดี สมาชิกไม่ได้เลือก
ซื้อตามขนาดชนิก และสีที่ตนต้องการ สมาชิกไม่รู้รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดจำหน่าย
จักรยานยนต์และเครื่องกรองน้ำ

สมาชิกได้เสนอแนวทางในการแก้ปัญหา คือจัดหารถจักรยานยนต์ที่มีคุณภาพดีมา
จำหน่ายให้แก่สมาชิก พร้อมทั้งจัดหารถจักรยานยนต์หลาย ๆ ชนิดให้สมาชิกได้เลือกซื้อตาม
ความต้องการ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกได้รู้รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดจำหน่าย
จักรยานยนต์และเครื่องกรองน้ำให้มากยิ่งขึ้น

ตาราง 13 ปัญหาการจัดสวัสดิการวิชาการ และข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

ปัญหาการจัดสวัสดิการวิชาการ	จำนวน ผู้เสนอ (f)	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	จำนวน ผู้เสนอ (f)	ร้อยละ
1 การออกวารสารทางวิชาการ ล่าช้าไม่ตรงกำหนด	112	30.11	1 เร่งรัดให้การออกวารสาร รวดเร็วขึ้น	98	26.34
2 การจัดอบรมเพื่อการศึกษาใน ระหว่างปิดภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) อยู่ทางไกล ภูมิลำเนาของสมาชิก	89	23.92	2 จัดอบรมเพื่อการศึกษาใน ระหว่างปิดภาคเรียน ฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) ให้ กระจายอยู่ทั่วไป เพื่อให้ สมาชิกเข้ารับการอบรม โดยสะดวก	86	23.12
3 เนื้อหาสาระของวารสารทาง วิชาการไม่น่าสนใจ	66	17.74	3 ปรับปรุงเนื้อหาสาระของ วารสารให้น่าสนใจขึ้น	63	16.94
4 ไม่มีการอบรมในเรื่องที่สมาชิก จะนำไปใช้เป็นประโยชน์ใน การปฏิบัติงาน	53	14.24	4 จัดให้มีการอบรมที่จะเอื้อ ต่อการประกอบอาชีพของ สมาชิก	45	12.90

จากตาราง 13 พบว่าปัญหาสำคัญในการจัดสวัสดิการวิชาการ คือความล่าช้าในการออกวารสาร สถานที่ในการจัดอบรมเพื่อการศึกษาในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) อยู่ไกลจากภูมิลำเนาผู้เข้ารับการอบรม เนื้อหาสาระของวารสารไม่น่าสนใจ และไม่มีการอบรมที่จะให้สมาชิกนำไปเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

สมาชิกได้เสนอแนวทางในการแก้ปัญหาไว้ดังนี้คือ ควรเร่งรัดการออกวารสารให้รวดเร็วขึ้น จัดอบรมเพื่อการศึกษาในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) ให้กระจายออกไปให้ทั่วถึงทุกภาค ทุกชุดวิชา ปรับปรุงเนื้อหาสาระของวารสารให้น่าสนใจมากยิ่งขึ้น และจัดการอบรมโดยเน้นการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก

ตาราง 14 ปัญหาการจัดสวัสดิการสงเคราะห์และข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

ปัญหาการจัดสวัสดิการสงเคราะห์	จำนวน ผู้เสนอ (f)	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา	จำนวน ผู้เสนอ (f)	ร้อยละ
1 การขอรับเงินสงเคราะห์เมื่อสมาชิกถึงแก่กรรมไม่สะดวก ทายาทได้รับเงินล่าช้า	151	40.59	1 เปร่งรัดให้การจ่ายเงิน สงเคราะห์ครอบครัว สมาชิกรวดเร็วขึ้น	142	38.17
2 การให้ทุนการศึกษาบุตรสมาชิก ครูสุภามีน้อยไม่ทั่วถึง	141	37.90	2 เพิ่มจำนวนทุนการศึกษา ให้แก่บุตรสมาชิกครูสุภา ให้มากขึ้น	134	36.02
3 สมาชิกครูสุภาที่อยู่ต่างจังหวัด เวลามาธุระในตัวจังหวัดต้อง พักตามโรงแรมเพราะไม่มี หอพัก เป็นการสิ้นเปลือง	101	27.15	3 จัดให้มีหอพักครูสุภาใน ต่างจังหวัด	101	27.15
4 การลดค่าโดยสารรถไฟมี เงื่อนไขจำกัด คือได้รับการลด เฉพาะการเดินทางไปราชการ และการเดินทางกลับภูมิลำเนา เท่านั้น	77	20.70	4 ติดต่อกับการรถไฟแห่ง ประเทศไทยเพื่อให้ลด เงื่อนไขการเดินทางที่ จะได้รับการลดค่า โดยสาร	67	18.01

จากตาราง 14 พบว่าปัญหาสำคัญในการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ คือการ
ขอรับเงินสงเคราะห์ครอบครัวของสมาชิกองค์การฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนสมาชิก
คุรุสภา (ช.พ.ค.) องค์การฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนสมาชิกที่คู่สมรสถึงแก่กรรม
(ช.พ.ส.) ลาซา การให้ทุนการศึกษาบุตรสมาชิกคุรุสภาไม่ทั่วถึง ไม่มีหอพักคุรุสภา
ในต่างจังหวัด และการที่การรถไฟแห่งประเทศไทยลดค่าโดยสารรถไฟให้แก่สมาชิกเฉพาะ
การเดินทางไปราชการกับการเดินทางกลับภูมิลำเนาหลังจากศึกษาต่อ

สมาชิกเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหา คือ คุรุสภาจะต้องเร่งรัดให้การจ่ายเงิน
สงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกเร็วขึ้น เพิ่มจำนวนทุนการศึกษาให้มากขึ้น จัดให้มีหอพัก
คุรุสภาในต่างจังหวัดและติดต่อกับการรถไฟแห่งประเทศไทยให้ลดค่าโดยสารแก่สมาชิกโดยไม่
ลดเงื่อนไขในการเดินทางให้น้อยลง

ตอนที่ 4 จำนวนสมาชิกคุรุสภาที่ไม่ทราบเรื่องการจัดสวัสดิการ เป็นการ
เสนอข้อมูลที่แสดงว่าสมาชิกคุรุสภาไม่ทราบว่าคุรุสภาได้จัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ ในแต่ละด้าน
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตารางที่ 15 - 18 ดังนี้

ตาราง 15 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ" สำหรับสวัสดิการเพื่อการ
ดำรงชีวิตพื้นฐาน

ลำดับที่	การจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐานที่สมาชิกไม่ทราบ	จำนวน ผู้ตอบ	ร้อยละ
1	การจัดหน่วยพยาบาลบริการสมาชิกส่วนภูมิภาค	133	12.5
2	การให้บริการของสถานพยาบาลคุรุสภา	101	19
3	การจัดตั้งร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าในราคาพิเศษ	77	14.5
4	การจัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัย	71	13.5
5	การจัดสร้างและจำหน่ายบ้านแบบประหยัดสำหรับครูชนบท	56	10.5
6	การจัดสร้างและจำหน่ายบ้านตามโครงการเคหะสงเคราะห์	44	8.5
7	การจัดบริการออมทรัพย์กับธนาคารกรุงเทพ จำกัด ตาม โครงการบัวหลวงเพื่อครู	48	8

จากตาราง 15 พบว่าสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐานที่สมาชิกไม่ทราบว่าคุรุสภาจัดให้แก่สมาชิก สามลำดับแรกได้แก่ การจัดหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่ การจัดสถานพยาบาลของคุรุสภาและการจัดตั้งร้านค้าจำหน่ายสินค้าในราคาพิเศษ

ตาราง 16 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ" สำหรับการจัดสวัสดิการ
เพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน

ลำดับที่	การจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐานที่สมาชิกไม่ทราบ	จำนวน ผู้ตอบ	ร้อยละ
1	การจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ	163	30.5
2	การจำหน่ายจักรเย็บผ้า	95	17.5
3	การจำหน่ายรถกระบะขนาดเล็ก	27	5.5
4	การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์	2	0.5

จากตาราง 16 พบว่าการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐานที่สมาชิก
ไม่ทราบว่าครูสภาจัดให้แก่สมาชิก สามอันดับแรกได้แก่ การจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ
การจำหน่ายจักรเย็บผ้า และการจำหน่ายรถกระบะขนาดเล็ก

ตาราง 17 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ" สำหรับการจัดสวัสดิการ
วิชาการ

ลำดับที่	การจัดสวัสดิการวิชาการที่สมาชิกไม่ทราบ	จำนวน ผู้ตอบ	ร้อยละ
1	การเดินทางไปต่างประเทศเพื่อการศึกษาในระหว่าง ปิดภาคเรียนฤดูร้อน	88	17
2	การเดินทางในประเทศเพื่อการศึกษาในระหว่างปิด ภาคเรียนฤดูร้อน	85	16
3	การให้ทุนอุดหนุนการวิจัย	64	12
4	การให้บริการห้องสมุดและศูนย์เอกสาร	49	9.5
5	การจัดอบรมวิชาชุดครูประถมและมัธยมศึกษา	42	8
6	การออกวารสารชาวครูสภา	40	7.5
7	การจัดพิมพ์วิชาชุดครู	27	5.5
8	การออกวารสารทางวิชาการ	24	4.5
9	การบรรยายเสริมความรู้วิชาชีพครู	21	4
10	การจัดสอนวิชาชุดครูทางไปรษณีย์และวิทยุกระจายเสียง	16	3
11	การจัดอบรมเพื่อการศึกษาในระหว่างปิดภาคเรียนฤดูร้อน	8	1.5

จากตาราง 17 พบว่าสวัสดิการวิชาการที่สมาชิกไม่ทราบว่าครูสภาได้จัดให้
แก่สมาชิก สามอันดับแรกได้แก่ การเดินทางไปต่างประเทศเพื่อการศึกษาในระหว่าง
ปิดภาคเรียนฤดูร้อน การเดินทางในประเทศเพื่อการศึกษาในระหว่างปิดภาคเรียนฤดูร้อน
และการให้ทุนอุดหนุนการวิจัย

ตาราง 18 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในช่อง "ไม่ทราบ" สำหรับสวัสดิการสงเคราะห์

ลำดับที่	การจัดสวัสดิการสงเคราะห์ที่สมาชิกไม่ทราบ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1	การช่วยเหลือสมาชิกที่มีปัญหาทางกฎหมาย	85	16
2	การได้รับการลดค่าโดยสารเครื่องบินภายในประเทศ	64	12
3	การให้ทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิก	42	8
4	การได้รับการลดค่าโดยสารรถไฟ	27	5.5
5	การช่วยเหลือครูอาวูโส	23	5
6	การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยจากการก่อการร้าย	21	4
7	การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยธรรมชาติ	18	3.5
8	การบริการหอพักครูสภา	8	1.5
9	การขานองกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือสมาชิกที่คู่สมรสถึงแก่กรรม	5	1
10	การขานองกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือสมาชิกที่ถึงแก่กรรม	2	0.5

จากตาราง 18 พบว่าการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ที่สมาชิกไม่ทราบว่าครูสภาจัดให้แก่สมาชิก สามอันดับแรกได้แก่ การช่วยเหลือสมาชิกที่มีปัญหาทางกฎหมาย การช่วยให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสารเครื่องบินภายในประเทศและการให้ทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิก

โดยสรุปจากข้อมูลในตอนที 4 แสดงให้เห็นว่ายังมีสมาชิกคุรุสภาที่ไม่ทราบว่า
คุรุสภาได้จัดให้มีสวัสดิการประเภทต่าง ๆ ซึ่งเป็นรายละเอียดของการจัดสวัสดิการแ่
ละค่าน เช่น การจัดหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่ การจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ การเดินทางไปต่าง
ประเทศเพื่อการศึกษาในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน และการช่วยเหลือสมาชิกที่มี
ปัญหาทางคานกฎหมาย

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา จำแนกตามประเภท วุฒิ และรายได้ของสมาชิก
3. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อปัญหาในการจัดสวัสดิการของคุรุสภา และข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ได้แก่สมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 535 คน จำแนกตามประเภทข้าราชการครู จำนวน 353 คน และประเภทครูโรงเรียนเอกชน จำนวน 182 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามแบบของลิเคอร์ท์ และแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดสวัสดิการของคุรุสภา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา แต่มีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์
2. สมาชิกคุรุสภาประเภทข้าราชการครูมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา และมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ สมาชิกคุรุสภาประเภทครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการโดยรวมและรายด้านทุกด้าน
3. สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิต่ำและสมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิสุงมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาโดยมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ สมาชิกที่มีวุฒิต่ำ มีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการวิชาการ
4. สมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้ต่ำและสมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้สูงมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา แต่สมาชิกที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์
5. สมาชิกคุรุสภาประเภทข้าราชการครูและสมาชิกคุรุสภาประเภทครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาแตกต่างกัน โดยสมาชิกประเภทครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจมากกว่าสมาชิกประเภทข้าราชการครู
6. สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิต่ำกับสมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิสุง มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาแตกต่างกันโดยสมาชิกที่มีวุฒิต่ำมีความพึงพอใจมากกว่า และสมาชิกที่มีวุฒิต่ำมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการวิชาการและสวัสดิการสงเคราะห์แตกต่างกันกับสมาชิกที่มีวุฒิสุง
7. สมาชิกที่มีรายได้ต่ำกับสมาชิกที่มีรายได้สูงมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาแตกต่างกัน โดยสมาชิกที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐานและสวัสดิการสงเคราะห์มากกว่าสมาชิกที่มีรายได้สูง แต่สมาชิกที่มี

รายได้สูงมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐานมากกว่าสมาชิกที่มีรายได้ต่ำและแตกต่างกัน

8. ปัญหาสำคัญในการจัดสวัสดิการของคุรุสภาคือการให้บริการไม่ทั่วถึง สิ่งที่น่ามาจำหน่ายผ่อนส่งมีคุณภาพไม่ดีพอ ความล่าช้าในการให้บริการ เอกสารทางวิชาการมีเนื้อหาไม่ทันสมัยและออกไม่ตรงตามกำหนด นอกจากนั้นสมาชิกจำนวนหนึ่งไม่ทราบว่าคุรุสภาได้จัดสวัสดิการบางประเภทให้กับสมาชิกแล้ว

การอภิปรายผล

1. การจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสวัสดิการที่สมาชิกมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย ได้แก่ การจัดสถานพยาบาลของคุรุสภาเพื่อบริการสมาชิก และการให้บริการเอกสารเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพ รวมทั้งการจัดหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่เพื่อบริการสมาชิก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันนี้สมาชิกคุรุสภาที่เป็นข้าราชการครูได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากรัฐบาลอยู่แล้ว ส่วนครูโรงเรียนเอกชนก็ได้รับสวัสดิการด้านนี้จากเงินกองทุนสงเคราะห์โรงเรียนเอกชน สมาชิกสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลของรัฐซึ่งส่วนมากมีความพร้อมมากกว่าสถานพยาบาลของคุรุสภา ดังนั้นจึงไม่สนใจที่จะมารับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของคุรุสภา ทั้งนี้ขัดแย้งกับการวิจัยของ สายสวาท เมทะนี (สายสวาท เมทะนี 2508 : 50 - 60) ซึ่งพบว่าสมาชิกคุรุสภาต้องการได้รับการบริการด้านการรักษาพยาบาลจากคุรุสภาเป็นอย่างมาก อาจเป็นเพราะว่า การจัดสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลของรัฐบาลเพื่อบริการแก่ข้าราชการในสมัยก่อนนั้นทำได้น้อย และอยู่ในวงจำกัดต่างกับปัจจุบันซึ่งข้าราชการหรือครูโรงเรียนเอกชนได้รับอย่างเพียงพอและสะดวกสบาย ส่วนการจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพนั้นคุรุสภาทำได้ไม่ทั่วถึงเพราะขาด

งบประมาณและบุคลากร การจัดหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่ที่ทำได้จำกัดเฉพาะจังหวัดที่อยู่ใกล้เคียงกรุงเทพมหานครเท่านั้น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐานที่สมาชิกมีความพอใจค่อนข้างมาก คือการจัดสร้างบ้านให้สมาชิกเช่าซื้อ อาจเป็นเพราะโดยปกติแล้ว การสร้างบ้านพักอาศัยนั้นผู้มีอาชีพกรรมกรประสบปัญหาไม่มีเงินเพียงพอ เพราะค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างนั้นสูงมาก เงินเดือนที่ได้มักไม่เหลือเก็บมากนัก การสร้างบ้านจึงมีปัญหา เมื่อคุรุสภาจัดสร้างบ้านให้จึงนับว่าตรงกับความต้องการของสมาชิกเป็นอย่างมาก ทั้งนี้สอดคล้องกับการวิจัยของ นิตยา อธิศนันท์ (นิตยา อธิศนันท์ 2510 : 63 - 65) ที่พบว่าสมาชิกคุรุสภามีความต้องการให้คุรุสภาช่วยเหลือในการจัดสร้างบ้านให้สมาชิกเช่าซื้อ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกคุรุสภาที่ต่างประเภท และรายได้ มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐานแตกต่างกัน โดยสมาชิกประเภทครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจมากกว่าสมาชิกประเภทข้าราชการครู และสมาชิกที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจมากกว่าสมาชิกที่มีรายได้สูง การที่ครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจมากกว่าข้าราชการครูนั้นอาจเป็นเพราะว่าโดยปกติแล้วครูโรงเรียนเอกชนนั้นมีรายได้ต่ำกว่าข้าราชการครูและได้รับสวัสดิการน้อยกว่าข้าราชการครู ดังนั้นการที่จะให้ครูโรงเรียนเอกชนอาศัยรายได้จากการปฏิบัติหน้าที่มาเป็นค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างบ้านจึงเป็นเรื่องค่อนข้างยาก การที่ได้รับบริการค้ำนี้จากคุรุสภาจึงเป็นเรื่องที่สมาชิกพึงพอใจ ส่วนการที่สมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการค้ำนี้มากกว่าสมาชิกที่มีรายได้สูงนั้น อาจเป็นเพราะว่า คนที่มีรายได้ต่ำนั้นย่อมมีความลำบากในการที่จะแสวงหาปัจจัยอันจำเป็นในการดำรงชีวิต เช่น ที่พักอาศัย ทั้งนี้เนื่องจากรายได้มักมีเพียงพอเฉพาะค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันเท่านั้น โอกาสที่จะมีบ้านพักอาศัยเป็นของตนเองจึงเป็นเรื่องยาก การที่คุรุสภาช่วยเหลือในค้ำนี้จึงตรงกับความต้องการของสมาชิก ทั้งนี้สอดคล้องกับการวิจัยของแผนกวิจัยและประเมินผล สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา

(สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา 2525 : 101) ที่พบว่าระดับรายได้ต่อเดือนที่เหมาะสมแก่การดำรงชีวิตควรอยู่ระหว่าง 7,000 - 8,000 บาท หากสมาชิกมีรายได้ต่ำกว่านี้มาก จะมีความเป็นอยู่ฝืดเคือง

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน ที่สมาชิกจำนวนมากไม่ทราบว่าคุรุสภาจัดให้สมาชิก คือการจัดหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่ เพื่อบริการสมาชิกในส่วนภูมิภาค อาจเป็นเพราะว่าสวัสดิการดังกล่าวนี้คุรุสภาจัดได้น้อย และจังหวัดอุดรธานีอยู่ห่างไกลจากที่ตั้งสถานพยาบาลของคุรุสภา สมาชิกจึงไม่รู้ว่า มีสวัสดิการนี้ ส่วนการจัดให้มีสถานพยาบาลคุรุสภานั้นอาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันนี้ สมาชิกคุรุสภาได้รับการบริการด้านการรักษาพยาบาลจากรัฐอยู่แล้ว และสถานพยาบาลของคุรุสภาที่อยู่ไกลจากจังหวัดอุดรธานี ทำให้ไม่สะดวกต่อสมาชิกที่จะมารับบริการ สมาชิกจึงไม่สนใจต่อสวัสดิการค่านี้นี้ ทำให้สมาชิกไม่รู้ว่าคุรุสภามีบริการค่านี้อยู่

2. การจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี มีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน สวัสดิการที่สมาชิกพึงพอใจค่อนข้างมากได้แก่ การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ให้แก่สมาชิก อาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันนี้พาหนะนั้นนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ เพราะคนเราต้องมีการเดินทางทั้งในการปฏิบัติหน้าที่ การท่องเที่ยว การติดต่อธุระต่าง ๆ รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่มีความคล่องตัว สะดวกและปลอดภัย นอกจากนั้นผู้ประกอบอาชีพครูส่วนใหญ่ยังไม่พักอยู่ในหมู่บ้านที่ตนเองปฏิบัติงาน ส่วนมากจะพักอยู่ในชุมชนที่ใหญ่หรือชุมชนที่มีความพร้อมด้านสาธารณูปโภค มักเดินทางไปกลับในการปฏิบัติงาน การมียานพาหนะจึงเป็นเรื่องจำเป็น ส่วนการที่สมาชิกมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อยต่อการจัดจำหน่ายจักรยานยนต์และเครื่องกรองน้ำนั้น เนื่องเป็นสวัสดิการที่เพิ่งจัดขึ้นใหม่ สมาชิกยังไม่รู้มากนัก ประกอบการใช้จักรยานยนต์ใช้ได้เฉพาะสมาชิกที่มีความรู้และทักษะเท่านั้น ส่วนเครื่องกรองน้ำนั้น

คนไทยส่วนใหญ่คิมน้ำฝน ซึ่งถือว่ามีความสะอาดเพียงพอแล้ว

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกที่เป็นครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเพื่อดำรงชีวิตมาตรฐานมากกว่าข้าราชการครู อาจเป็นเพราะว่าสวัสดิการค่านี้นี้เป็นสวัสดิการที่สมาชิกต้องจ่ายเงินซื้อ ครูโรงเรียนเอกชนส่วนมากมีกำลังซื้อน้อยเมื่อเทียบกับข้าราชการครู การที่จะซื้อรถจักรยานยนต์ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตจึงค่อนข้างมีปัญหา เมื่อครูสภาให้บริการในค่านี้นี้จึงเป็นสิ่งที่สร้างความพึงพอใจให้แก่สมาชิก ส่วนสมาชิกที่มีรายได้สูงมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่านี้นี้มากกว่าสมาชิกที่มีรายได้ต่ำอาจเป็นเพราะว่า สมาชิกที่มีรายได้สูงมีความสามารถที่จะรับบริการในค่านี้นี้ได้มากกว่าสมาชิกที่มีรายได้ต่ำ ทั้งนี้เนื่องจากว่าสมาชิกที่มีรายได้สูงมีกำลังซื้อมากกว่าสมาชิกที่มีรายได้ต่ำจึงมีโอกาสได้รับบริการมากกว่า

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐานที่มีจำนวนสมาชิกไม่ทราบอยู่ในอันดับสูง คือการจัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำและจักรยาน อาจเป็นเพราะว่าสินค้าทั้งสองอย่างนี้สมาชิกครูสภาพึ่งนำมาจัดบริการให้แก่สมาชิก การประชาสัมพันธ์จึงยังไม่ทั่วถึง

3. การจัดสวัสดิการวิชาการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกครูสภาในจังหวัดอุดรธานีมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการวิชาการ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อารมณ์ บางเจริญพรพงศ์ (อารมณ์ บางเจริญพรพงศ์ 2523 : 97) ที่พบว่า ครูมีมโนภาพต่อการดำเนินงานทางค่านวิชาการของครูสภาในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกครูสภามีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดอบรมเพื่อการศึกษาในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) อาจเป็นเพราะว่า ขณะนี้มีครูจำนวนไม่น้อยที่มีวุฒิต่ำ บางคนก็ไม่มีวุฒิต่างครู สมาชิกเหล่านี้จึงต้องคืนรชนชวนช่วยเพื่อให้ได้วุฒิตั้งขึ้น ซึ่งเป็นการก้าวหน้าและเพิ่มรายได้ด้วย บริการค่านี้นี้ช่วยให้สมาชิกมี

โอกาสได้รับวุฒิสูงขึ้น สมาชิกจึงมีความพึงพอใจ ทั้งนี้สอดคล้องกับการวิจัยของ ปกรณ์ สารานุทรัพย์ (ปกรณ์ สารานุทรัพย์ 2520 : 121) ที่พบว่าสมาชิกคุรุสภา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความเห็นว่าการดำเนินงานด้านวิชาการของคุรุสภาที่ทำได้ คือ การจัดอบรมเพื่อการศึกษาในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) ส่วนสวัสดิการ ที่สมาชิกมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อยคือการออกวารสารทางวิชาการ วารสารทาง วิชาการที่คุรุสภาออกเผยแพร่สมาชิกอยู่ในขณะนี้คือ วิทยจารย์ ประชาศึกษา และ การศึกษานอกโรงเรียน การออกวารสารดังกล่าวนี้ออกมานานแล้ว แต่ค่อนข้างล่าช้า ไม่ทันตรงกำหนด เนื้อหาสาระก็ไม่น่าสนใจ สมาชิกจึงให้ความสนใจน้อย สอดคล้อง กับการวิจัยของ ปกรณ์ สารานุทรัพย์ (ปกรณ์ สารานุทรัพย์ 2520 : 120) ที่พบว่า ปัญหาในการออกวารสารทางวิชาการคือ การออกล่าช้าไม่ตรงกำหนด เนื้อหาสาระไม่ ทันสมัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกประเภทข้าราชการครูกับสมาชิกประเภท ครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแตกต่างกัน โดยครูโรงเรียนเอกชน มีความพึงพอใจมากกว่า อาจเป็นเพราะว่าโดยทั่วไปแล้วครูโรงเรียนเอกชนมีวุฒิต่ำ จึงมี ความจำเป็นต้องขึ้นเรียนเพื่อให้มีวุฒิต่ำขึ้น เพื่อความก้าวหน้าในการทำงานและเพื่อเพิ่ม รายได้กำไรทางวิชาการของคุรุสภานั้นมีหลายอย่างที่จะช่วยให้สมาชิกมีวุฒิต่ำขึ้น จึงทำให้ ครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจมาก ทั้งนี้สอดคล้องกับการวิจัยของ อภรณ์ บางเจริญพรพงศ์ (อภรณ์ บางเจริญพรพงศ์ 2523 : 89) ที่พบว่าครูโรงเรียนราษฎร์ มีมโนภาพในระดัที่ต่ำมากต่อการดำเนินงานทุกด้านของคุรุสภา ในขณะที่ครูโรงเรียนรัฐบาล มีมโนภาพในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิต่ำมีความพึงพอใจต่อการจัด สวัสดิการวิชาการมากกว่าสมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิต่ำอาจเป็นเพราะ สมาชิกที่มีวุฒิต่ำนั้นมักจะมี รายได้ต่ำไปด้วย ทั้งนี้เพราะการกำหนดอัตราเงินเดือนของข้าราชการครูหรือครูโรงเรียน เอกชนนั้นกำหนดตามระดับวุฒิ หากสมาชิกมีวุฒิต่ำก็ได้รับการบรรจุในอัตราเงินเดือนสูง

ส่วนสมาชิกที่มีมูลค่าก็จะได้รับการบรรจุในอัตราเงินเคื่อนต่ำ สมาชิกที่มีมูลค่าจึงจำเป็นต้องขึ้นชวณชววยเพื่อให้มีมูลค่าสูงขึ้นซึ่งย่อมหมายถึงความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานและเป็นการเพิ่มรายได้ชววย บริการทางค่านสวัสดิการของครุสภามีหลายอย่างที่จะชววยให้สมาชิกที่มีมูลค่ามีโอกาสได้รับมูลค่าสูงขึ้น

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สวัสดิการวิชาการที่มีจำนวนสมาชิกไม่ทราบอยู่ในอันดับสูง 3 อันดับแรกคือการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อการศึกษาในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.) การเดินทางภายในประเทศเพื่อการศึกษาในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.) และการให้ทุนอุดหนุนการวิจัย อาจเป็นเพราะว่าการเดินทางไปทั้งภายในและต่างประเทศต้องใช้เงินเป็นจำนวนมาก สมาชิกครุสภาในต่างประเทศจึงมักไม่ค่อยได้รวมกิจกรรมนี้ เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ในการแจ้งข่าวเห็นว่าสมาชิกไม่ค่อยรวมกิจกรรมจึงมิได้เอาใจใส่ในการประชาสัมพันธ์เท่าที่ควรจึงทำให้สมาชิกไม่ทราบส่วนการให้ทุนอุดหนุนการวิจัยนั้น ผู้ที่จะได้รับทุนจะต้องมีความสามารถทางด้านการวิจัยซึ่งมีไม่มากนักในทางจังหวัด การประชาสัมพันธ์กิจกรรมนี้จึงน้อยลงทำให้สมาชิกส่วนมากไม่ทราบว่าครุสภาจัดสวัสดิการนี้ให้แก่สมาชิก

4. การจัดสวัสดิการสงเคราะห์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกครุสภาในจังหวัดอุดรธานีมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ อาจเป็นเพราะว่า การจัดสวัสดิการค่านนี้ของครุสภามีลักษณะเป็นการช่วยเหลือแบบให้เปล่า ประกอบกับภาวะทางเศรษฐกิจของสมาชิกโดยทั่วไปไม่คึก จากการศึกษาสภาพของแผนกวิจัยและประเมินผล สำนักงานเลขาธิการครุสภาเมื่อปี พ.ศ. 2523 พบว่า ครูต้องการได้รับความช่วยเหลือค่านการเงินโดยต้องการหาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ ย่อมแสดงให้เห็นว่า สมาชิกครุสภาประสบปัญหาทางค่านเศรษฐกิจ บริการทางสวัสดิการสงเคราะห์หลายอย่างเป็นการช่วยเหลือเพื่อพยุงฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก จึงเป็นการสร้างความพึงพอใจของสมาชิก

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การจัดการวางแผนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือสมาชิก
 ศุภสภา (ช.พ.ค.) และการจัดการวางแผนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือสมาชิกศุภสภากรณีผู้สมรส
 ถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) เป็นสวัสดิการที่สมาชิกมีความพึงพอใจค่อนข้างมาก อาจเป็น
 เพราะสวัสดิการดังกล่าวทำให้สมาชิกมีความมั่นใจในอนาคตของครอบครัว ทำให้สมาชิก
 มีความมั่นคงในอนาคตของครอบครัว ทำให้สมาชิกปฏิบัติหน้าที่ได้โดยไม่กังวลกับเหตุการณ์
 ที่จะเกิดขึ้นกับตนเอง ประกอบกับปัจจุบันนี้สวัสดิการดังกล่าวมีสมาชิกรวมมาก ทำให้เงิน
 สงเคราะห์ครอบครัวมีมากตามไปด้วย ซึ่งเป็นสิ่งจูงใจให้สมาชิกเกิดความพึงพอใจ
 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปกรณ์ สารานุทรัพย์ (ปกรณ์ สารานุทรัพย์ 2520 : 121)
 ที่พบว่าสมาชิกศุภสภาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความเห็นว่า สวัสดิการช่วยเหลือคน
 เป็นสวัสดิการที่ศุภสภาจัดได้ดี สวัสดิการอีกอย่างหนึ่งที่สมาชิกพึงพอใจค่อนข้างมาก คือ
 การจัดสรรทุนการศึกษาให้บุตรสมาชิกศุภสภา อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันนี้ภาระในการ
 ส่งเสริมให้บุตรได้รับการศึกษานั้นเป็นภาระที่หนักของสมาชิก ยิ่งสมาชิกที่มีบุตรหลายคน
 ยิ่งจะหนักมาก การที่ศุภสภาจัดสรรทุนการศึกษาให้แก่บุตรจึงนับเป็นการผ่อนภาระสมาชิก
 ได้เป็นอย่างมาก สอดคล้องกับการวิจัยของ สนิทศักดิ์ สนิทศักดิ์ (สนิทศักดิ์ สนิทศักดิ์
 2508 : 87) ที่พบว่าสมาชิกศุภสภาจำนวนร้อยละ 71.43 ต้องการได้รับการช่วยเหลือ
 ในด้านการศึกษาของบุตร นับว่าเป็นจำนวนไม่น้อยทีเดียว

การจัดหอพักศุภสภาเพื่อบริการสมาชิกเป็นอีกสวัสดิการหนึ่งที่สมาชิกพึงพอใจ
 ค่อนข้างมาก อาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันนี้การพักในโรงแรมในกรุงเทพมหานครนั้นเปลือง
 ค่าใช้จ่ายมาก เมื่อสมาชิกมีฐานะในกรุงเทพมหานครแล้ว หากสมาชิกมาพักที่หอพักศุภสภา
 ก็จะเป็นการประหยัด นอกจากนั้นแล้วหากสมาชิกต้องมีการติดต่อราชการในกระทรวง
 ศึกษาธิการ สมาชิกก็จะได้รับความสะดวกมากเพราะสถานที่ตั้งของหอพักศุภสภานั้นอยู่
 ติดกันกับที่ตั้งส่วนราชการต่าง ๆ ของกระทรวงศึกษาธิการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกศุภสภาประเภทครูโรงเรียนเอกชนมีความ
 พึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์มากกว่าสมาชิกประเภทข้าราชการครู อาจเป็น

เพราะว่า โดยทั่วไปสมาชิกคุรุสภาประเภทครูโรงเรียนเอกชนนั้นมีฐานะความเป็นอยู่แตกต่างจากข้าราชการครู รายได้ก็น้อยกว่า เมื่อคุรุสภาให้ความช่วยเหลือในลักษณะการช่วยให้สมาชิกมีความเป็นอยู่ดีขึ้นย่อมเป็นการช่วยเหลือที่ตรงกับความต้องการของสมาชิก จึงเป็นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ครูโรงเรียนเอกชน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิต่ำมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการสงเคราะห์มากกว่าสมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิสอง อาจเป็นเพราะว่า โดยทั่วไปสมาชิกที่มีวุฒิต่ำมักจะมีรายได้น้อยกว่า เนื่องจากกำหนดอัตราเงินเดือนของครูนั้นยึดเอาระดับวุฒิปกติ สมาชิกที่มีวุฒิต่ำ มีรายได้น้อย ย่อมต้องประสบปัญหาทางด้านการครองชีพและการดำรงชีวิตโดยทั่วไป เมื่อคุรุสภาให้ความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์สมาชิกจึงเป็นการช่วยเหลือที่ตรงกับความต้องการและความจำเป็น ส่วนสมาชิกที่มีรายได้สูงนั้นมีความสามารถจะช่วยเหลือตนเองได้อยู่แล้ว

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์มากกว่าสมาชิกที่มีรายได้สูง อาจเป็นเพราะว่าสวัสดิการสงเคราะห์เป็นการช่วยเหลือให้สมาชิกที่มีปัญหาทางเศรษฐกิจ มีความเป็นอยู่ดีขึ้น ลดค่าใช้จ่ายบางส่วนของสมาชิก จึงตรงกับความต้องการของสมาชิกที่มีรายได้น้อย ทำให้สมาชิกมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการนี้ ส่วนสมาชิกที่มีรายได้สูงนั้นมีความสามารถที่จะพึ่งตนเองได้แล้วจึงไม่สนใจบริการของคุรุสภามากนัก

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สวัสดิการสงเคราะห์ที่สมาชิกไม่ทราบมากกว่าสวัสดิการอื่น คือการช่วยเหลือสมาชิกที่มีปัญหาทางด้านการกฎหมาย อาจเป็นเพราะว่าปกติเมื่อสมาชิกมีปัญหาด้านนี้ สมาชิกจะติดต่อกับทนายความที่ตนเองรู้จัก หรือทนายความที่มีชื่อเสียงในท้องถิ่น สมาชิกจึงไม่สนใจบริการนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับครูสภา

1. จากผลการวิจัยที่พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของครูสภา ครูสภาไม่ควรคงระดับความรู้สึกพึงพอใจไว้ในระดับนี้ ควรมีการปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้เป็นที่พึงพอใจมากยิ่งขึ้น วิธีปรับปรุงที่จะได้ผลวิธีหนึ่งคือการกระจายอำนาจให้องค์กรในระดับภูมิภาคดำเนินการแทนให้มากที่สุด เพราะองค์กรในส่วนภูมิภาคย่อมรู้ปัญหาและความต้องการของสมาชิกเป็นอย่างดี และการดำเนินงานก็มีความคล่องตัวมากกว่าองค์กรของครูสภาในส่วนกลาง
2. ปัจจุบันนี้สมาชิกครูสภาที่มีวุฒิปริญญาตรีมากขึ้น แต่ครูสภาไม่มีสวัสดิการทางวิชาการสำหรับสมาชิกที่มีวุฒิตะดับนี้มากนัก ทำให้สมาชิกกลุ่มนี้ขาดความสนใจในกิจกรรมของครูสภา ฉะนั้นครูสภาควรจัดให้มีทุนการศึกษาทั้งในและนอกประเทศเพื่อให้สมาชิกได้ศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกให้มากขึ้น
3. สมาชิกจำนวนไม่น้อยไม่ทราบการจัดสวัสดิการของครูสภา แสดงว่าระบบการประชาสัมพันธ์ของครูสภาไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ฉะนั้นควรมีการปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ให้ดีขึ้น หาวิธีการส่งข่าวคราวไปถึงตัวสมาชิกให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
4. ครูสภาควรจะมีการสำรวจความต้องการทางบ้านสวัสดิการของสมาชิก เพื่อจะได้จัดสวัสดิการให้ตรงกับความต้องการของสมาชิกให้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าต่อไป

1. ควรมีการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกครูสภาในลักษณะเดียวกันนี้ โดยศึกษาสมาชิกครูสภาในจังหวัดต่าง ๆ เพื่อครูสภาจะได้มีข้อมูลในคํานี้ให้มาก
2. จากข้อมูลที่พบว่า สมาชิกครูสภาจำนวนไม่น้อยไม่ทราบว่าครูสภา มีการจัดสวัสดิการบางอย่าง ควรมีการศึกษาค้นคว้าสาเหตุที่สมาชิกไม่ทราบนั้น

ဘဏ္ဍာရန်ကုန်

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีคิด ทฤษฎีการบริหารองค์การ ชนะการพิมพ์ 2529, 419 หน้า
- โกวิท สุรัสวดี ความคิดเห็นของครูในภาคใต้ที่มีต่อบทบาทและกิจกรรมของครูสภา
วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2521, 137 หน้า อักษรานา
- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน "ครูสภาใหม่ : ความหวังของครู"
การศึกษาเอกชน 8 : 8 กรกฎาคม 2526, 72 หน้า
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน รายงานการวิเคราะห์ค่าตอบแทนและ
ประโยชน์เกื้อกูลของรัฐวิสาหกิจและธุรกิจเอกชน สำนักงาน ก.พ. 2523, 25 หน้า
- สวัสดิการของสวนราชการ สำนักงาน ก.พ. 2521, 22 หน้า
- เจริญ นิลินทร์ รายงานการประชุมสมมนาสมาคมวิชาชีพครูครั้งที่ 2 โรงพิมพ์ครูสภา
ลาดพร้าว 2526, 165 หน้า
- จำนงค์ สมประสงค์ หลักและศิลปะของหัวหน้างานในการสร้างแรงจูงงานสัมพันธ์ที่ดี
เพื่อยรรู้งโรจน์การพิมพ์ 2526, 372 หน้า
- ชวน หลีกภัย "อาชีพครู" นิตยกร กรกฎาคม 2528, 58 หน้า
- ชูศรี วงศ์รัตน์ เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย พิมพ์ครั้งที่ 2 โรงพิมพ์เจริญผล 2527,
310 หน้า
- เคชา แก้วชาญศิลป์ สวัสดิการข้าราชการไทย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 2513,
97 หน้า
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์ การบริหารบุคลากร พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ
ไทยวัฒนาพานิช 2522, 349 หน้า
- นันทา เนียมศิริจันทร์ "ครูสภาอ่านววยประโยชน์แก่สมาชิกอย่างไรบ้าง" วิทยากรย์
14 : 14 เมษายน - มิถุนายน 2528, 62 หน้า
- นงคราญ ผาสุข ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิภาพของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร
วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2510, 97 หน้า อักษรานา

นิตยา อธิตนันท์ ทัศนคติของครูในจังหวัดศรีสะเกษที่มีต่องานและบริบทที่ครูสภาให้แก่มหาชิก

วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2520, 587 หน้า

ปกรณ สำนวณทรัพย์ ความคิดเห็นของครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีต่อบทบาทและ

กิจกรรมของครูสภา วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2520, 587 หน้า

ประสิทธิ์ ธรรมประสิทธิ์ การส่งเสริมครูประจำการระดับมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 6

ความต้องการของครู การปฏิบัติการ และปัญหา วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2520, 71 หน้า

ปรีชา ยนต์นิยม การศึกษาด้านภาพทางเศรษฐกิจของข้าราชการครู กรมสามัญศึกษา

และองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุโขทัย วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2518, 54 หน้า

เพ็ญศรี วายวานนท์ และเลขา วัลไพจิตร รายงานการวิจัยผลประโยชน์เกื้อกูลของ

ข้าราชการและลูกจ้าง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 2523, 210 หน้า

วิญญู สาทร การบริหารงานบุคคล ไทยวัฒนาพานิช 2517, 587 หน้า

_____ "ครูสภาวันนี้" มติชนรายวัน 10 กรกฎาคม 2528, 12 หน้า

มนทพร ภูตระกูล การศึกษาเปรียบเทียบการจัดการด้านสวัสดิการของธนาคารพาณิชย์ใน

ประเทศไทย วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2522, 182 หน้า อีกสำเนา

เลขาธิการครูสภา, สำนักงาน รายงานครูสภาประจำปี 2528 โรงพิมพ์ครูสภาลาดพร้าว

2528, 120 หน้า

_____ 40 ปีครูสภา โรงพิมพ์ครูสภาลาดพร้าว 2528, 140 หน้า

_____ รายงานการวิจัยการสำรวจฐานะทางเศรษฐกิจของครู 2525, 133 หน้า

อีกสำเนา

ฉ้วน สายยศ และอังคณา สายศ หลักการวิจัยทางการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 2 ทวีกิจการพิมพ์

2524, 287 หน้า

วิเชียร เกตุสิงห์ สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย กองวิจัยการศึกษา สำนักงานการศึกษา

แห่งชาติ 2521, 155 หน้า

ศิริโสภาคย์ บุรพาเคชะ จิตวิทยาธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย 2528, 339 หน้า

สงวน ช่างฉัตร ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญของอาจารย์ในวิทยาลัยครู ปรินิพนธ์ กศ.ม.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2520, 78 หน้า

สนั่น อินทรประเสริฐ "บทบาทของผู้บริหารในการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร"
ชาวสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 128 : 4 สิงหาคม
2528, หน้าไม่ครบ

สนิทศักดิ์ สนิทศักดิ์ การสำรวจความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการของสมาชิกคุรุสภาเฉพาะ
ข้าราชการครูในจังหวัดพระนคร วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2508,
127 หน้า อักษรย่อ

สมชัย วุฒิปรีชา ข่าวการประณตศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการประณตศึกษาแห่งชาติ
4 : 238 กันยายน 2528

สมพงศ์ เกษมสิน การบริหารงานบุคคลแผนใหม่ พิมพ์ครั้งที่ 3 ไทยวัฒนาพานิช 2526,
531 หน้า

สมศักดิ์ คงเที่ยง รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาขวัญและกำลังใจของครูอาจารย์ใน
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2526,
144 หน้า

สายสวาท เมทะนี การสำรวจความคิดเห็นของครูในจังหวัดพระนครที่มีต่อฐานะและบริการ
ที่คุรุสภาให้แก่สมาชิก วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2508, 129 หน้า อักษรย่อ

สุนันท์ ศลโกสุม เอกสารประกอบการสอนสถิติ 301 สถิติและการวิจัยเบื้องต้นทางการศึกษา
สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ม.ป.ป., 219 หน้า

เสนาะ ดีเยาว์ การบริหารงานบุคคล คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ 2516, 355 หน้า

อาภรณ์ บางเจริญพรพงศ์ มโนภาพและความคาดหวังของครูตอครูสภา วิทยานิพนธ์
ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2523, 181 หน้า อักษรย่อ

Best, John W. Research in Education. 8th ed., Englewood Cliffs, N.J.
Prentice - Hall, 1970, 320 p.

Ferguson, George. A Statistical Analysis in Psychology and Education.
5th ed., New York, McGraw - Hill, 1981, 549 p.

Krech, David and Richard S. Crutchfield, Theory and Problems of Social
Psychology. New York, McGraw - Hill Book Company, Inc., 1984, 462 p.

Krejcie, Robert V and Doryle W. Morgan, "Determining Sample Size for
Research Activities" Journal of Education and Psychology Measurement.
30 (3) : 607 - 610, Autumn, 1970.

Dwivedi, R.S., Management of Human Resource. New Delhi, Oxford & IBH
Publishing Co., 1982, 499 p.

ភាគដេញត.

ភាគដង្កោ ក

ตาราง 19 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุตรธานีที่มีต่อการจัด
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจของสมาชิก N = 535	
	$\bar{X}$	S
1 การจัดสร้างบ้านให้สมาชิกเช่าซื้อตามโครงการ เคหะสงเคราะห์สำหรับสมาชิก	3.51	1.19
2 การสร้างบ้านจำหน่ายให้แก่สมาชิกตามโครงการ บ้านแบบประหยัดสำหรับครูชนบท	3.44	1.13
3 การอบรมทรัพย์สินกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด ตาม โครงการบวหลวงเพื่อครู	3.03	1.31
4 การจัดตั้งร้านค้าในเครือเพื่อจำหน่ายสินค้าราคา พิเศษให้แก่สมาชิก	3.12	1.07
5 การจัดให้มีสถานพยาบาลของคุรุสภาเพื่อบริการ สมาชิก	2.64	1.10
6 การให้บริการเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ สุขภาพอนามัยของสมาชิก	2.53	1.10
7 การจัดหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่เพื่อบริการสมาชิกใน ส่วนภูมิภาค	2.55	1.08
รวม	2.96	1.14

ตาราง 20 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจของสมาชิก N = 535	
	$\bar{X}$	S
8 การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ให้แก่สมาชิก	3.50	1.22
9 การจัดจำหน่ายรถกระบะขนาดเล็กให้แก่สมาชิก	3.48	1.18
10 การจัดจำหน่ายจักรยานยนต์ยี่ห้อฮอนด้า	2.04	1.25
11 การจัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำยี่ห้อเอเวอร์เฟียว	2.18	1.05
รวม	2.80	1.20

ตาราง 21 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด
สวัสดิการด้านวิชาการของคุรุสภา

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจของสมาชิก N = 535	
	$\bar{X}$	S
12 การจัดอบรมเพื่อการศึกษาระหว่างปศุภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.)	3.95	1.35
13 การจัดให้มีการเดินทางในประเทศเพื่อการศึกษาใน ระหว่างปศุภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.)	3.33	1.33
14 การจัดให้มีการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อการศึกษา ในระหว่างปศุภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.)	3.46	1.31
15 การจัดพิมพ์ตำราวิชาชุดครูต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่และ จำหน่ายให้แก่สมาชิก	3.38	1.24
16 การจัดสอนวิชาชุดครูทางไปรษณีย์และวิทยุกระจายเสียง	3.43	1.38
17 การจัดอบรมวิชาชุดครูประเภทการช่างและมัธยมการช่าง	2.34	1.32
18 การจัดพิมพ์และเผยแพร่เอกสารทางวิชาการ เช่น วิทยานิพนธ์ ประกาศนียบัตร การศึกษานอกโรงเรียน	3.35	1.30
19 การจัดให้มีการบรรยายเผยแพร่ความรู้ด้านวิชาชีพครู ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	3.75	1.31
20 การให้ทุนอุดหนุนการวิจัย	3.13	1.31
21 การให้บริการห้องสมุดและศูนย์เอกสารวิชาชีพครู	2.84	1.29
22 การออกวารสารข่าวคุรุสภาเพื่อเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ	2.44	1.27
รวม	3.30	1.31

ตาราง 22 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด
สวัสดิการด้านการสงเคราะห์ของคุรุสภา

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจของสมาชิก	
	N = 535	
	$\bar{X}$	S
23 การจัดทำแผนการปฏิบัติงานสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกที่ถึงแก่กรรม (ช.พ.ค.)	4.47	1.24
24 การจัดทำแผนการปฏิบัติงานสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกกรณีคุ้มครองถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.)	4.42	1.26
25 การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ	4.32	1.27
26 การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยจากการก่อการร้าย	4.25	1.25
27 การให้ทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิกคุรุสภา	4.40	1.25
28 การช่วยเหลือครูอาวุโสโดยมูลนิธิช่วยเหลือครูอาวุโสในพระบรมราชูปถัมภ์	3.92	1.23
29 การมอบรางวัลให้แก่สมาชิกที่มีผลงานดีเด่น	3.14	1.25
30 การจัดทำหนังสือพักคุรุสภาเพื่อให้บริการแก่สมาชิก	4.12	1.27
31 การช่วยเหลือให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสารรถไฟ	3.55	1.25
32 การช่วยเหลือให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสารเครื่องบินภายในประเทศ	2.56	1.25
33 การช่วยเหลือสมาชิกที่มีปัญหาทางกฎหมาย	2.84	1.23
รวม	3.81	1.25

ตาราง 23 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภา ในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน จำแนกตามประเภทสมาชิก

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ข้าราชการครู		ครูโรงเรียนเอกชน	
	N = 353		N = 182	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1 การจัดสร้างบ้านให้สมาชิกเช่าซื้อตามโครงการ เคหะสงเคราะห์สำหรับสมาชิก	3.47	1.08	3.58	1.39
2 การสร้างบ้านจำหน่ายให้แก่สมาชิกตามโครงการ บ้านแบบประหยัดสำหรับครูชนบท	3.23	1.00	3.84	1.38
3 การออมทรัพย์กับธนาคารกรุงเทพ จำกัด ตาม โครงการบวหลวงเพื่อครู	2.91	1.11	3.26	1.69
4 การจัดตั้งร้านค้าในเครือเพื่อจำหน่ายสินค้าราคา พิเศษให้แก่สมาชิก	2.79	1.03	4.41	1.16
5 การจัดให้มีสถานพยาบาลของคุรุสภาเพื่อบริการ สมาชิก	2.41	1.00	3.08	1.29
6 การให้บริการเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ สุขภาพอนามัยของสมาชิก	2.01	1.00	2.53	1.30
7 การจัดหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่เพื่อบริการสมาชิก ในส่วนภูมิภาค	2.45	0.98	4.02	1.27
รวม	2.61	1.03	3.52	1.37

ตาราง 24 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกครูสภาที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อการ
ดำรงชีวิตมาตรฐาน จำแนกตามประเภทสมาชิก

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ข้าราชการครู		ครูโรงเรียนเอกชน	
	N = 353		N = 182	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
8 การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ให้แก่สมาชิก	2.95	1.14	4.57	1.37
9 การจัดจำหน่ายรถกระบะขนาดเล็กให้แก่สมาชิก	2.97	1.12	4.47	1.28
10 การจัดจำหน่ายจักรเย็บผ้าหือเอลน่า	1.70	1.27	2.68	1.01
11 การจัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำหือเอเวอร์เพียว	1.92	1.19	2.69	1.14
รวม	2.40	1.18	3.59	1.25

ตาราง 25 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
วิชาการ จำแนกตามประเภทสมาชิก

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ข้าราชการครู N = 353		ครูโรงเรียนเอกชน N = 182	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
12 การจัดอบรมเพื่อการศึกษาระหว่างปีภาคเรียน ฤดูร้อน (อ.ศ.ร.)	3.62	1.32	4.42	1.40
13 การจัดให้มีการเดินทางในประเทศเพื่อการศึกษา ในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.)	3.15	1.34	3.49	1.31
14 การจัดให้มีการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อการศึกษา ในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.)	3.46	1.31	3.46	1.31
15 การจัดพิมพ์ตำราวิชาชีพครูต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ และจำหน่ายให้แก่สมาชิก	3.10	1.26	3.94	1.20
16 การจัดสอนวิชาชีพครูทางไปรษณีย์และวิทยุ กระจายเสียง	3.28	1.12	3.73	1.05
17 การจัดอบรมวิชาชีพครูประเภทการช่างและมีชัยม การช่าง	3.30	1.33	3.29	1.30
18 การจัดพิมพ์และเผยแพร่เอกสารทางวิชาการ เช่น วิทยานิพนธ์ ประกาศนียบัตร การศึกษานอกโรงเรียน	3.33	1.28	3.40	1.34
19 การจัดให้มีการบรรยายเผยแพร่ความรู้ด้าน วิชาชีพครูทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	3.66	1.31	3.92	1.31
20 การให้ทุนอุดหนุนการวิจัย	3.10	1.34	3.19	1.25
21 การให้บริการห้องสมุดและศูนย์เอกสารวิชาชีพครู	2.77	1.29	2.99	1.29
22 การออกวารสารข่าวคุรุสภาเพื่อเผยแพร่ความรู้ ต่าง ๆ	2.32	1.28	2.68	1.25
รวม	3.19	1.34	3.51	1.27

ตาราง 26 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัด
สวัสดิการสงเคราะห์ จำแนกตามประเภทสมาชิก

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ข้าราชการครู		ครูโรงเรียนเอกชน	
	N = 353		N = 182	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
23 การจัดให้มีการพัฒนากิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกที่ถึงแก่กรรม (ช.พ.ค.)	4.30	1.19	4.59	1.29
24 การจัดให้มีการพัฒนากิจสงเคราะห์ช่วยเหลือสมาชิกกรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.)	4.30	1.15	4.50	1.36
25 การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ	4.20	1.18	4.40	1.50
26 การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยจากการก่อการร้าย	4.05	1.23	4.41	1.30
27 การให้ทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิกคุรุสภา	4.40	1.15	4.40	1.40
28 การช่วยเหลือครูอาวุโสโดยมูลนิธิช่วยเหลือครูอาวุโสในพระบรมราชูปถัมภ์	3.83	1.15	4.10	1.39
29 การมอบรางวัลให้แก่สมาชิกที่มีผลงานดีเด่น	3.14	1.27	3.14	1.20
30 การจัดให้มีหอพักคุรุสภาเพื่อให้บริการแก่สมาชิก	3.95	1.30	3.18	1.20
31 การช่วยเหลือให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสารรถไฟ	3.50	1.24	3.70	1.30
32 การช่วยเหลือให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสารเครื่องบินภายในประเทศ	2.56	1.23	2.56	1.29
33 การช่วยเหลือสมาชิกที่มีปัญหาทางค่านกฎหมาย	2.84	1.23	2.84	1.24
รวม	3.72	1.21	4.01	1.31

ตาราง 27 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
เพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน จำแนกตามวุฒิของสมาชิก

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	วุฒิต่ำ N = 283		วุฒิสูง N = 252	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1 การจัดสร้างบ้านให้สมาชิกเช่าซื้อตามโครงการ เคหะสงเคราะห์สำหรับสมาชิก	3.50	1.34	3.52	1.01
2 การสร้างบ้านจำหน่ายให้แก่สมาชิกตามโครงการ บ้านแบบประหยัดสำหรับครูชนบท	3.50	1.09	3.37	1.16
3 การอบรมற்பພິພັກພິພັກພິພັກພິພັກພິພັກ โครงการบวชหลวงเพื่อครู	3.07	1.30	3.17	1.32
4 การจัดตั้งร้านค้าในเครือเพื่อจำหน่ายสินค้าราคา พิเศษให้แก่สมาชิก	3.19	1.03	3.04	1.11
5 การจัดให้มีสถานพยาบาลของคุรุสภาเพื่อบริการ สมาชิก	2.48	1.07	2.82	1.13
6 การให้บริการเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ สุขภาพอนามัยของสมาชิก	2.42	1.06	2.65	1.14
7 การจัดหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่เพื่อบริการสมาชิก ในส่วนภูมิภาค	2.50	1.51	2.60	0.42
รวม	2.93	1.20	2.99	1.07

ตาราง 28 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุตรดิตถ์ที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
เพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน จำแนกตามวุฒิของสมาชิก

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	วุฒิต่ำ N = 283		วุฒิสอง N = 252	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
8 การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ให้แก่สมาชิก	3.62	1.21	3.36	1.27
9 การจัดจำหน่ายรถกระบะขนาดเล็กให้แก่สมาชิก	3.50	1.16	3.42	1.22
10 การจัดจำหน่ายจักรเย็บผ้ามือสอง	2.13	1.23	1.93	1.29
11 การจัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำดื่มเอเวอร์เพียว	2.15	0.88	2.25	1.38
รวม	2.85	1.12	2.74	1.29

ตาราง 29 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุตรดิตถ์ที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
วิชาการ

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ระดับต่ำ N = 283		ระดับสูง N = 252	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
12 การจัดอบรมเพื่อการศึกษาระหว่างปัทภาคเรียน ฤดูร้อน (อ.ศ.ร.)	4.33	1.31	3.07	1.29
13 การจัดให้มีการเดินทางในประเทศเพื่อการศึกษาใน ระหว่างปัทภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.)	3.40	1.34	3.17	1.30
14 การจัดให้มีการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อการศึกษา ในระหว่างปัทภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.)	3.44	1.33	3.46	1.29
15 การจัดพิมพ์ตำราวิชาศุคครูทาง ๆ เพื่อเผยแพร่และ จำหน่ายให้แก่สมาชิก	3.98	1.21	2.81	1.29
16 การจัดสอนวิชาศุคครูทางไปรษณีย์และวิทยุ กระจายเสียง	3.83	1.39	3.03	1.38
17 การจัดอบรมวิชาศุคครูประเภทการช่างและมีชม การช่าง	3.54	1.35	3.12	1.29
18 การจัดพิมพ์และเผยแพร่เอกสารทางวิชาการ เช่น วิทยาจารย์ ประกาศนศึกษา การศึกษานอกโรงเรียน	3.39	1.34	3.25	1.26
19 การจัดให้มีการบรรยายเผยแพร่ความรู้ด้านวิชาชีพครู ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	3.81	1.30	3.51	1.32
20 การให้ทุนอุดหนุนการวิจัย	3.23	1.35	2.95	1.27
21 การบริการห้องสมุดและศูนย์เอกสารวิชาชีพครู	2.90	1.29	2.63	1.29
22 การออกวารสารชาวคุรุสภาเพื่อเผยแพร่ความรู้ทาง ๆ	2.48	1.30	2.22	1.24
รวม	3.52	1.33	3.05	1.29

ตาราง 30 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
สงเคราะห์ จำแนกตามวุฒิของสมาชิก

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	วุฒิต่ำ N = 283		วุฒิสอง N = 252	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
23 การจัดทำให้มีการวางแผนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกที่ถึงแก่กรรม (ช.พ.ค.)	4.50	1.24	4.34	1.25
24 การจัดทำให้มีการวางแผนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกกรณีคุ้มครองถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.)	4.49	1.40	4.32	1.17
25 การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ	4.35	1.45	4.27	1.25
26 การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยจากการก่อการร้าย	4.30	1.37	4.18	1.28
27 การให้ทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิกคุรุสภา	4.49	1.44	4.21	1.23
28 การช่วยเหลือครูอาวุโสโดยมูลนิธิช่วยเหลือครูอาวุโสในพระบรมราชูปถัมภ์	3.99	1.41	3.76	1.24
29 การมอบรางวัลให้แก่สมาชิกที่มีผลงานดีเด่น	3.20	1.40	3.06	1.25
30 การจัดทำให้มีหอพักคุรุสภาเพื่อให้บริการแก่สมาชิก	4.15	1.17	3.90	1.23
31 การช่วยเหลือให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสารรถไฟ	3.57	1.40	3.43	1.25
32 การช่วยเหลือให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสารเครื่องบินภายในประเทศ	2.62	1.38	2.44	1.23
33 การช่วยเหลือสมาชิกที่มีปัญหาทางค่านิยม	2.86	1.39	3.65	1.25
รวม	3.95	1.42	3.65	1.25

ตาราง 31 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
เพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน จำแนกตามรายได้ของสมาชิก

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	รายได้ต่ำ N = 358		รายได้สูง N = 177	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1 การจัดสร้างบ้านให้สมาชิกเช่าซื้อตามโครงการเคหะ สงเคราะห์สำหรับสมาชิก	3.70	1.19	3.12	1.17
2 การสร้างบ้านจำหน่ายให้แก่สมาชิกตามโครงการบ้าน แบบประหยัดสำหรับครูชนบท	3.46	1.11	3.39	1.16
3 การออมทรัพย์กับธนาคารกรุงเทพ จำกัด ตาม โครงการบวหลวงเพื่อครู	3.03	1.31	3.02	1.30
4 การจัดตั้งร้านค้าในเครือเพื่อจำหน่ายสินค้าราคา พิเศษให้แก่สมาชิก	3.10	1.06	3.14	1.07
5 การจัดให้มีสถานพยาบาลของคุรุสภาเพื่อบริการสมาชิก	2.92	1.11	2.06	1.06
6 การให้บริการเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ อนามัยของสมาชิก	2.56	1.09	2.46	1.10
7 การจัดหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่เพื่อบริการสมาชิกใน ส่วนภูมิภาค	2.56	1.18	2.53	1.01
รวม	3.05	1.15	2.78	1.20

ตาราง 32 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุตรธานีที่มีต่อการจัด
สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน จำแนกตามรายได้ของสมาชิก

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	รายได้ต่ำ N = 358		รายได้สูง N = 177	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
8 การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ให้แก่สมาชิก	3.35	1.22	3.79	1.22
9 การจัดจำหน่ายรถกระบอกขนาดเล็กให้แก่สมาชิก	3.52	1.20	3.38	1.15
10 การจัดจำหน่ายจักรยานยนต์มือสอง	1.81	1.24	2.50	1.29
11 การจัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำดื่ม	1.88	1.02	2.81	1.06
รวม	2.64	1.22	3.12	1.18

ตาราง 33 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
วิชาการของคุรุสภา จำแนกตามรายได้ของสมาชิก

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	รายได้ต่ำ N = 358		รายได้สูง N = 177	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
12 การจัดอบรมเพื่อการศึกษาระหว่างปีภาคเรียน ฤดูร้อน (อ.ศ.ร.)	4.40	1.36	3.07	1.29
13 การจัดให้มีการเดินทางในประเทศเพื่อการศึกษาใน ระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.)	3.40	1.34	3.17	1.30
14 การจัดให้มีการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อการศึกษา ในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.)	3.41	1.33	3.56	1.27
15 การจัดพิมพ์ตำราวิชาครูต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่และ จำหน่ายให้แก่สมาชิก	3.40	1.33	3.33	1.28
16 การจัดสอนวิชาครูทางไปรษณีย์และวิทยุกระจายเสียง	3.66	1.60	3.10	0.98
17 การจัดอบรมวิชาครูประเภทการช่างและมีชมการช่าง	3.42	1.38	3.18	1.20
18 การจัดพิมพ์และเผยแพร่เอกสารทางวิชาการ เช่น วิทยานิพนธ์ ประกาศนียบัตร การศึกษานอกโรงเรียน	3.37	1.36	3.33	1.18
19 การจัดให้มีการบรรยายเผยแพร่ความรู้ด้านวิชาชีพครู ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	3.65	1.38	3.90	1.17
20 การให้ทุนอุดหนุนการวิจัย	3.05	1.38	3.21	1.16
21 การให้บริการห้องสมุดและศูนย์เอกสารวิชาชีพครู	2.73	1.36	2.96	1.14
22 การออกวารสารข่าวคุรุสภาเพื่อเผยแพร่ความรู้ ต่าง ๆ	2.45	1.34	2.42	1.20
รวม	3.35	1.38	3.20	1.17

ตาราง 34 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
สงเคราะห์ จำแนกตามรายได้ของสมาชิก

รายการสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
	รายได้ต่ำ N = 358		รายได้สูง N = 177	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
23 การจัดให้มีการวางแผนกิจกรรมสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกที่ถึงแก่กรรม (ช.พ.ค.)	4.68	1.35	4.01	1.28
24 การจัดให้มีการวางแผนกิจกรรมสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกกรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.)	4.57	1.37	4.12	1.24
25 การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ	4.59	1.37	3.27	1.32
26 การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยจากการก่อการร้าย	4.47	1.36	3.20	1.28
27 การให้ทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิกคุรุสภา	4.48	1.35	2.83	1.30
28 การช่วยเหลือครูอาวุโสโดยมูลนิธิช่วยเหลือครูอาวุโสในพระบรมราชูปถัมภ์	4.25	1.35	2.68	1.26
29 การมอบรางวัลให้แก่สมาชิกที่มีผลงานดีเด่น	4.30	1.38	2.83	1.24
30 การจัดให้มีพochtคุรุสภาเพื่อให้บริการแก่สมาชิก	4.34	1.41	2.64	1.32
31 การช่วยเหลือให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสารรถไฟ	4.07	1.41	2.64	1.32
32 การช่วยเหลือให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสารเครื่องบินภายในประเทศ	3.89	1.37	2.01	1.24
33 การช่วยเหลือสมาชิกที่มีปัญหาทางด้านกฎหมาย	3.69	1.39	2.12	1.28
รวม	4.25	1.37	2.92	1.28

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ที่ อค 2030/495

สำนักงานคุรุสภากิ่งอำเภอไชยวาน
ถนนไชยวาน-ศรีธาตุ รหัส 41290

2 พฤศจิกายน 2530

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

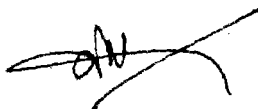
เรียน สมาชิกคุรุสภาทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

กระผม นายประกาศ งามชมภู ตำแหน่งศึกษานิเทศก์อำเภอ กิ่งอำเภอไชยวาน
ปัจจุบันเป็นนิสิตระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร หลักสูตร
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการทำปริญญานิพนธ์เพื่อให้ครบถ้วนตามหลักสูตรดังกล่าว กระผมเห็นว่าการดำเนินงานของคุรุสภาในปัจจุบันนี้กำลังเป็นที่พหุภาควิชาการกันอย่างกว้างขวาง จึงได้ทำการวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา" โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการจัดสวัสดิการของคุรุสภาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป การวิจัยดังกล่าวนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปี 2530 จากสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่าน โปรดให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วย ขอให้ท่านตอบให้ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน ทั้งนี้จะทำให้ผลการวิจัยเป็นที่เชื่อถือได้ ขอขอบคุณอย่างสูงล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายประกาศ งามชมภู)

เจ้าหน้าที่คุรุสภากิ่งอำเภอไชยวาน

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้มีสองตอน กรุณาตอบให้ครบทุกตอน และตอบให้ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน ทั้งนี้เพื่อให้ผลการวิจัยนี้เชื่อถือได้ สามารถที่จะนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ในการแก้ไขปรับปรุงระบบการจัดสวัสดิการของคุรุสภาเพื่อให้ประโยชน์แก่สมาชิกมากที่สุด

2. ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะเก็บเป็นความลับ จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความร่วมมือครั้งนี้

นายประกาศ งามชมภู

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☒ หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ปัจจุบันท่านเป็น

☐ ข้าราชการครู/พนักงานเทศบาลตำแหน่งครู

☐ ครูโรงเรียนเอกชน

2. ท่านมีวุฒิทางครูอยู่ในระดับใด

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรีขึ้นไป

3. ท่านมีรายได้ (เฉพาะเงินเดือนและเงินเพิ่มค่าครองชีพ) เดือนละเท่าใด

☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐ ตั้งแต่ 5,000 บาท

ตอนที่ 2 ข้อต่อไปนี้ เป็นกิจกรรมที่คุรุสภาจัดบริการให้แก่สมาชิกเพื่อเป็นสวัสดิการอยู่ในปัจจุบันนี้
โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับหมายเลขที่แทนระดับความพึงพอใจของท่านดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| หมายเลข 5 | ถ้าท่านพึงพอใจในการจัดสวัสดิการนั้นมาก |
| หมายเลข 4 | ถ้าท่านพึงพอใจในการจัดสวัสดิการนั้นค่อนข้างมาก |
| หมายเลข 3 | ถ้าท่านพึงพอใจในการจัดสวัสดิการนั้นปานกลาง |
| หมายเลข 2 | ถ้าท่านพึงพอใจในการจัดสวัสดิการนั้นค่อนข้างน้อย |
| หมายเลข 1 | ถ้าท่านพึงพอใจในการจัดสวัสดิการนั้นน้อย |
| "ไม่ทราบ" | ถ้าท่านไม่ทราบว่าคุรุสภามีการจัดสวัสดิการนั้นเพื่อสมาชิก |

ท่านพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการต่อไปนี้เพียงใด

รายการสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน	ระดับความพึงพอใจ					
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	ไม่ ทราบ
	5	4	3	2	1	
1 การจัดสร้างบ้านให้สมาชิกเช่าซื้อตาม โครงการเคหะสงเคราะห์สำหรับสมาชิก						
2 การสร้างบ้านจำหน่ายให้แก่สมาชิกตาม โครงการบ้านแบบประหยัดสำหรับครูชนบท						
3 การออมทรัพย์กับธนาคารกรุงเทพ จำกัด ตามโครงการบัวหลวงเพื่อครู						
4 การจัดตั้งร้านค้าในเครือเพื่อจำหน่าย สินค้าราคาพิเศษให้แก่สมาชิก						
5 การจัดให้มีสถานพยาบาลของคุรุสภาเพื่อ บริการสมาชิก						
6 การให้บริการเอกสารเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยของสมาชิก						
7 การจัดหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่เพื่อบริการ สมาชิกในส่วนภูมิภาค						

ท่านคิดว่าการจัดสวัสดิการดังกล่าวข้างบนนี้มีปัญหาหรืออุปสรรคอย่างไร

ไปรกระณ

ท่านมีแนวคิดหรือข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวหรือไม่ อย่างไรบ้าง

ไปรกระณ

ท่านพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการต่อไปนี้เพียงใด

รายการสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ					
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	ไม่ ทราบ
8 การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ให้แก่สมาชิก						
9 การจัดจำหน่ายรถกระบะขนาดเล็กให้แก่สมาชิก						
10 การจัดจำหน่ายจักรยานยนต์ให้สมาชิก						
11 การจัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำดื่ม						

ท่านคิดว่าการจัดสวัสดิการดังกล่าวข้างบนนี้มีปัญหาหรืออุปสรรคอย่างไร โปรดระบุ

.....

.....

.....

ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาหรืออุปสรรคเหล่านี้หรือไม่ อย่างไร โปรดระบุ

.....

.....

.....

รายการสวัสดิการด้านวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ					
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	ไม่ทราบ
	5	4	3	2	1	
12 การจัดอบรมเพื่อการศึกษาระหว่างปีภาคเรียน ฤดูร้อน (อ.ศ.ร.)						
13 การจัดให้มีการเดินทางในประเทศเพื่อการศึกษา ในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.)						
14 การจัดให้มีการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อการศึกษา ในระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (ค.ศ.ร.)						
15 การจัดพิมพ์ตำราวิชาชุดครูต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่และ จำหน่ายให้แก่สมาชิก						
16 การจัดสอนวิชาชุดครูทางไปรษณีย์และวิทยุกระจายเสียง.....						
17 การจัดอบรมวิชาชุดครูประเภทการช่างและมัธยมศึกษา.....						
18 การจัดพิมพ์และเผยแพร่เอกสารทางวิชาการ เช่น วิทยานิพนธ์ ประกาศนียบัตร การศึกษานอกโรงเรียน.....						
19 การจัดให้มีการบรรยายเผยแพร่ความรู้ด้านวิชาชีพครู ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค						
20 การให้ทุนอุดหนุนการวิจัย						
21 การให้บริการห้องสมุดและศูนย์เอกสารวิชาชีพครู.....						
22 การออกวารสารข่าวครูสภาเพื่อเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ.....						

ท่านคิดว่าปัญหาหรืออุปสรรคในการจัดสวัสดิการดังกล่าวข้างบนนี้มีอะไร

ไปรกระบุ

.....

.....

ท่านมีแนวคิดหรือข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเหล่านี้อย่างไร

ไปรกระบุ

.....

.....

ท่านพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการต่อไปนี้เพียงใด

รายการสวัสดิการสงเคราะห์	ระดับความพึงพอใจ					
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	ไม่ ทราบ
	5	4	3	2	1	
23 การจัดให้มีการฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อน สมาชิกที่ถึงแก่กรรม (ช.พ.ค.).....						
24 การจัดให้มีการฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก กรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.).....						
25 การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ.....						
26 การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยจากการก่อการร้าย.....						
27 การให้ทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิกคหบดี.....						
28 การช่วยเหลือครอบครัวโดยมูลนิธิช่วยเหลือครอบครัว ในพระบรมราชูปถัมภ์.....						
29 การมอบรางวัลให้แก่สมาชิกที่มีผลงานดีเด่น.....						
30 การจัดให้มีหอพักคหบดีเพื่อบริการสมาชิก.....						
31 การช่วยเหลือให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสาร รถไฟ.....						
32 การช่วยเหลือให้สมาชิกได้รับการลดค่าโดยสาร เครื่องบินภายในประเทศ.....						
33 การช่วยเหลือสมาชิกที่มีปัญหาทางกฎหมาย.....						

ท่านคิดว่าการจักษุสัทธิการดังกล่าวข้างบนนี้มีปัญหาหรืออุปสรรคอย่างไร

ไปรกระบุ

.....

.....

ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร ไปรกระบุ

.....

.....

.....

ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา

บทคัดย่อ

ของ

ประกาศ งามชนก

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

กุมภาพันธ์ 2531

การวิจัยนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิก
คุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการสี่ด้านของคุรุสภา คือสวัสดิการเพื่อการ
ดำรงชีวิตพื้นฐาน สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน สวัสดิการวิชาการ และ
สวัสดิการสงเคราะห์ การวิจัยนี้จำแนกสมาชิกตามประเภท วุฒิ และรายได้

กลุ่มตัวอย่างได้แก่สมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 535 คน เครื่องมือ
ที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และทดสอบความแตกต่างโดยใช้ $t - test$

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. สมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการ
ของคุรุสภา แต่มีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์
2. สมาชิกคุรุสภาประเภทข้าราชการครูมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัด
สวัสดิการของคุรุสภา และมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ สมาชิก
คุรุสภาประเภทครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการโดยรวมและ
รายค้านทุกด้าน
3. สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิต่ำและสมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิสุงมีความพึงพอใจปานกลางต่อ
การจัดสวัสดิการของคุรุสภา โดยมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์
สมาชิกที่มีวุฒิต่ำมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการวิชาการ
4. สมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้น้อยและสมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้สูงมีความพึงพอใจ
ปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา แต่สมาชิกที่มีรายได้น้อยมีความพึงพอใจค่อนข้างมาก
ต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์
5. สมาชิกคุรุสภาประเภทข้าราชการครูและสมาชิกคุรุสภาประเภทครูโรงเรียนเอกชน
มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาแตกต่างกัน โดยสมาชิกประเภทครูโรงเรียน
เอกชนมีความพึงพอใจมากกว่าสมาชิกประเภทข้าราชการครู

6. สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิต่ำกับสมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิสสูง มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาแตกต่างกันโดยสมาชิกที่มีวุฒิต่ำที่มีความพึงพอใจมากกว่า และสมาชิกที่มีวุฒิต่ำมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการวิชาการและสวัสดิการสงเคราะห์แตกต่างกันกับสมาชิกที่มีวุฒิสสูง

7. สมาชิกที่มีรายได้ต่ำกับสมาชิกที่มีรายได้สูงมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาแตกต่างกัน โดยสมาชิกที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐานและสวัสดิการสงเคราะห์มากกว่าสมาชิกที่มีรายได้สูง แต่สมาชิกที่มีรายได้สูงมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐานมากกว่าสมาชิกที่มีรายได้ต่ำและแตกต่างกัน

8. ปัญหาสำคัญในการจัดสวัสดิการของคุรุสภา คือการให้บริการไม่ทั่วถึง สิ่งที่น่ามาจำหน่ายผ่อนส่งมีคุณภาพไม่ดีพอ ความล่าช้าในการให้บริการ เอกสารทางวิชาการมีเนื้อหาไม่ทันสมัยและออกไม่ตรงตามกำหนด นอกจากนั้นสมาชิกจำนวนหนึ่งไม่ทราบว่าคุรุสภาได้จัดสวัสดิการบางประเภทให้กับสมาชิกแล้ว

THE SATISFACTION OF KURUSAPHA MEMBERS IN CHANGWAT UDON THANI
TOWARDS KURUSAPHA WELFARE SERVICES

AN ABSTRACT

BY

PRAGART NGARMCHOMPU

Presented in partial fulfillment of the requirements

for the Master of Education degree

at Srinakharinwirot University

February 1988

The purposes of the study were to investigate and to compare the satisfaction of Kurusapha members in Changwat Udon Thani towards Kurusapha welfare services. The welfare services consisted of basic living, standard living, education and foundation.

The sample comprised of 535 Kurusapha members classified by types of membership, education backgrounds and personal incomes. The rating scale questionnaires were used to obtain data. Data were analyzed by percentage, mean and standard deviation. The t-test was used to test the significance of differences.

Results revealed as follows;

1. Kurusapha members had moderate satisfaction towards Kurusapha welfare services while the satisfaction towards foundation services was fairly high.
2. The public school-teacher members had moderate satisfaction towards welfare services while the satisfaction towards foundation services was fairly high. The private school-teacher members had fairly high satisfaction towards overall and each aspect of welfare services.
3. The low and the high education backgrounds member had moderate satisfaction towards Kurusapha welfare services while the satisfaction towards foundation services was fairly high. The low educational background members had fairly high satisfaction towards educational services.

4. The low and the high incomes members had moderate satisfaction towards welfare services. However, the low income members had fairly high satisfaction towards foundation services.

5. The public and the private school teachers members had different satisfaction towards welfare services. The private school teacher members had more satisfaction than the public ones.

6. The low and the high educational backgrounds members had different satisfaction towards overall welfare services, educational and foundation services. The low educational background had more satisfaction than the higher ones.

7. The low and the high income members had different satisfaction towards welfare services. The low income members had more satisfaction towards basic living and foundation services while the higher ones had more satisfaction towards standard living services.

8. The important problems of welfare providing were inadequacy of services, the poor quality of goods, the uninteresting of educational magazines. Besides, some members did not know that Kurusapha had provided some welfare services for them.

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นายประกาศ งามชมภู

วันเดือนปีเกิด 1 สิงหาคม 2495

สถานที่เกิด 11 หมู่ที่ 1 ตำบลเหล่า อำเภอฟะนัง จังหวัดอุดรธานี

ประวัติการศึกษา

- 2506 สำเร็จชั้นประถมศึกษาตอนต้น จากโรงเรียนบ้านนาหมิ่ง ตำบลบ้านยาว
กิ่งอำเภอสว่างคอม จังหวัดอุดรธานี
- 2509 สำเร็จชั้นประถมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนเพ็ญ อำเภอฟะนัง
จังหวัดอุดรธานี
- 2512 สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จากโรงเรียนอุดรพิทยานุกูล จังหวัดอุดรธานี
- 2514 สำเร็จชั้นประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) จากวิทยาลัยครูอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี
- 2516 ได้รับประกาศนียบัตรพิเศษครูมัธยม (พ.ม.) โดยสมัครสอบกับ
กรมการฝึกหัดครู
- 2518 สำเร็จปริญญาการศึกษาบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จากมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางเขน
- 2523 ได้รับ Diploma of Teaching English as Foreign Language
จาก University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย
- 2530 สำเร็จปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาการบริหารการศึกษา
จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ประวัติการทำงาน

- 2515-2516 ครูจัตวาโรงเรียนบ้านยวค สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
อุตรธานี
- 2518-2526 อาจารย์ 1 โรงเรียนเพ็ญพิทยาคม อำเภอเพ็ญ จังหวัด
อุตรธานี
- 2526-2529 ผู้ช่วยวิชาการอำเภอภูคจำ จังหวัดอุตรธานี
- 2529-2530 ศึกษาธิการอำเภอไชยวาน จังหวัดอุตรธานี
- 2531 ศึกษาธิการอำเภอกิ่งอำเภอแวงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น