

การศึกษาปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียน
ของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก

ปริญญานิพนธ์

ของ

วาริทธิย์ อินบัว

- 1 ก.ย. 2535

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

กุมภาพันธ์ 2535

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

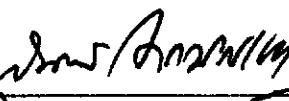
คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปฏิญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควร
รับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

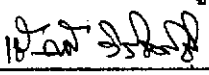

ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุตพร โคตรบรรเทา)


กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ชม ภูมิภาค)

คณะกรรมการสอบ


ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุตพร โคตรบรรเทา)


กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ชม ภูมิภาค)


กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(รองศาสตราจารย์เชิยศรี วิวิธสิริ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปฏิญานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ


คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. สมพร บัวทอง)

วันที่ ๕1 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์จากรองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ชม ภูมิภาค กรรมการควบคุม ปริญญานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์เชียรศรี วิวิธสิริ ซึ่งได้กรุณาเป็นกรรมการสอบปากเปล่า และให้คำแนะนำในการทำปริญญานิพนธ์อย่างดียิ่ง ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.เหิณแซ ประจวบเจจิก ที่ให้คำปรึกษาในการทำเค้าโครง ปริญญานิพนธ์

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์จาก ดร.ชลทิพย์ เอี่ยมล้ำวงศ์ คุณเจตพร สุทธิวิวัฒน์ และคุณนุญเรือน แสงทอง เป็นผู้เชี่ยวชาญในการ ตรวจสอบเครื่องมือ นอกจากนี้ในการรวบรวมข้อมูลได้รับความร่วมมือจากผู้อำนวยการศูนย์ฯ เจ้าหน้าที่ยที่เกี่ยวข้อง นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของ ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดระยอง สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา และจันทบุรี ตลอดจน ได้รับความร่วมมือจากศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดชลบุรีในการทดลองเครื่องมือ ซึ่งผู้วิจัย ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งไว้ ณ ที่นี้

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อเทศ และคุณแม่จินดา อินบัว ที่ให้กำลังใจและ ทุนอุดหนุนในการศึกษา ตลอดจนการทำปริญญานิพนธ์ รวมทั้งขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทั้งหลายที่มีส่วน ช่วยทำให้ปริญญานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์

วารวิทย์ อินบัว

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	5
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	5
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
สมมุติฐานในการวิจัย	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
การศึกษาทางไกล	10
ความหมายการศึกษาทางไกล	10
ความเป็นมาของการศึกษาทางไกล	11
แนวคิดและปรัชญาการศึกษาทางไกล	12
หลักการการศึกษาทางไกล	12
วิธีการศึกษาทางไกล	13
วัตถุประสงค์ของการศึกษาทางไกล	14
ศูนย์การเรียนรู้	14
ความหมายศูนย์การเรียนรู้	14
ประวัติศูนย์การเรียนรู้	15
ประเภทของศูนย์การเรียนรู้โดยทั่วไป	16
ศูนย์การเรียนรู้ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน	18

บทที่	หน้า
ความต้องการ	22
ความต้องการทั่วไป	22
ความต้องการทางการศึกษา	24
ความต้องการทางการศึกษานอกโรงเรียน	25
การบริการของศูนย์การเรียนรู้	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
 3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	 33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง	34
วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	39
 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	 43
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
การแปลความหมายและการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	 267
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	267
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	268

บทที่	หน้า
สมมุติฐานในการวิจัย	268
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	269
การวิเคราะห์ข้อมูล	269
สรุปผลการวิจัย	270
การอภิปรายผล	274
ข้อเสนอแนะ	321
บรรณานุกรม	324
ภาคผนวก	331
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์คัดฉบับสอบถาม	332
ภาคผนวก ข แบบสอบถามการวิจัย	337
ภาคผนวก ค ประวัติย่อผู้วิจัย	358

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 กลุ่มตัวอย่างจำนวนนักศึกษาทางไกลจำแนกตามระดับการศึกษาและจังหวัด . . .	35
2 กลุ่มตัวอย่างจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนจำแนกตามสถานภาพและจังหวัด . .	36
3 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลเป็นรายจังหวัด	45
4 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามระดับการศึกษา	46
5 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามภาคเรียนที่ ลงทะเบียนเรียน	47
6 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามอายุ	48
7 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามการประกอบอาชีพ	49
8 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามการรู้จักศูนย์ การเรียน	50
9 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามการเคยใช้บริการ ศูนย์การเรียน	50
10 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้า ใช้บริการศูนย์การเรียนในแต่ละภาคเรียน	51
11 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามลักษณะของอาคาร ศูนย์การเรียน	52
12 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่เป็นรายจังหวัด	53
13 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามความรับผิดชอบงาน . .	54
14 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามระยะเวลาที่รับผิดชอบ งาน	55
15 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามจำนวนวันทำงานในศูนย์ การเรียนต่อสัปดาห์	56

ตาราง	หน้า
16 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามอายุ	57
17 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามการประกอบอาชีพ ...	57
18 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา	58
19 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ	59
20 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว	60
21 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม	61
22 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	62
23 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	64
24 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวจำแนกตามระดับการศึกษา	66
25 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามระดับการศึกษา	68
26 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามระดับการศึกษา	70
27 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อจำแนกตามอายุ	72
28 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวจำแนกตามอายุ	74

ตาราง	หน้า
29 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามอายุ	76
30 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามอายุ	78
31 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อจำแนกตามการประกอบอาชีพ	80
32 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวจำแนกตามการประกอบอาชีพ	83
33 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามการประกอบอาชีพ	86
34 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามการประกอบอาชีพ	89
35 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการสื่อ	92
36 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการแนะแนว	94
37 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	95
38 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	96
39 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการสื่อจำแนกตามอายุ	97
40 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการแนะแนวจำแนกตามอายุ	99

ตาราง	หน้า
41 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามอายุ	101
42 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามอายุ	103
43 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการสื่อจำแนกตามการประกอบอาชีพ	105
44 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการแนะแนวจำแนกตามการประกอบอาชีพ	107
45 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามการประกอบอาชีพ	109
46 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามการประกอบอาชีพ	111
47 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ	113
48 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว	114
49 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม	115
50 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	116
51 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	117
52 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวจำแนกตามระดับการศึกษา	119

[illegible]

ตาราง	หน้า
65 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	147
66 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	148
67 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ความต้องการด้านบริการสื่อจำแนกตามอายุ	149
68 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ความต้องการด้านบริการแนะแนวจำแนกตามอายุ	151
69 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ความต้องการด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามอายุ	153
70 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามอายุ	155
71 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ความต้องการด้านบริการสื่อจำแนกตามการประกอบอาชีพ	157
72 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ความต้องการด้านบริการแนะแนวจำแนกตามการประกอบอาชีพ	159
73 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ความต้องการด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามการประกอบอาชีพ	161
74 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามการประกอบอาชีพ	163
75 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ	165
76 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว ...	167

ตาราง	หน้า
77 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม ...	169
78 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	171
79 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลที่มีอายุแตกต่างกันมี ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ	173
80 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลที่มีอายุแตกต่างกันมี ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว	175
81 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษา ทาง ไกลที่มีปัญหาด้านบริการแนะแนวเรื่องความสำคัญของบริการแนะแนว ..	177
82 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษา ทาง ไกลที่มีปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวม	178
83 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลที่มีอายุแตกต่างกันมี ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม	179
84 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษา ทาง ไกลที่มีปัญหาด้านบริการกิจกรรมเรื่องวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม้กั้นสมัย	181
85 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	182
86 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษา ทาง ไกลที่มีปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลเรื่อง เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ไม่มี ข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	184
87 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลที่ประกอบอาชีพ แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ	185

ตาราง	หน้า
88 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลที่ประกอบอาชีพ แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว	187
89 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษา ทาง ไกลที่มีปัญหาด้านบริการแนะแนว เรื่อง เจ้าหน้าที่แนะแนว ไม่ได้ติดตาม ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ	189
90 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลที่ประกอบอาชีพ แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม	190
91 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลที่ประกอบอาชีพ แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	192
92 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษา ทาง ไกลที่มีปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล เรื่อง ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์	195
93 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ	196
94 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว	198
95 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม	199
96 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	201
97 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ	203
98 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว	204

ตาราง	หน้า
99 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม	205
100 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	207
101 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ	209
102 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการ แนะแนว	211
103 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการ กิจกรรม	213
104 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการ ข่าวสารข้อมูล	214
105 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกันมี ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ	215
106 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกันมี ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว	216
107 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกันมี ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม	217
108 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกันมี ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	218

ตาราง	หน้า
109 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพ แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ	219
110 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพ แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว ..	221
111 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพ แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม ..	223
112 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพ แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	225
113 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษา ทางไกลที่มีความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล เรื่องการมีส่วนร่วมใน การเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	227
114 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ	228
115 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว	229
116 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม	230
117 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	231
118 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ	232
119 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว	233

ตาราง	หน้า
120 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการบริการกิจกรรม	234
121 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการข่าวสารข้อมูล	235
122 เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกลและ เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ	236
123 เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกลและ เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว	238
124 เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกลและ เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม	240
125 เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกลและ เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	242
126 เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านการบริการสื่อ	244
127 เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านการบริการแนะแนว	246
128 เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านการบริการกิจกรรม	247
129 เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านการข่าวสารข้อมูล	248
130 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ	250
131 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ แนะแนว	251

ตาราง	หน้า
132 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ กิจกรรม	252
133 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ ข่าวสารข้อมูล	253
134 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับความต้องการด้าน บริการสื่อ	254
135 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับความต้องการด้าน บริการแนะแนว	256
136 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับความต้องการด้าน บริการกิจกรรม	257
137 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับความต้องการด้าน บริการข่าวสารข้อมูล	258
138 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ	259
139 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว	260
140 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม	261
141 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสาร ข้อมูล	262
142 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ	263
143 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการ แนะแนว	264
144 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการ กิจกรรม	265
145 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการ ข่าวสารข้อมูล	266

บทนำ

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์มาตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย เพราะเมื่อแรกเกิดมาบนมนุษย์จะต้องเรียนรู้ในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามวุฒิภาวะและสภาพแวดล้อม การศึกษาจึงมีความสำคัญและจำเป็นในการดำรงชีวิต

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนามนุษย์ในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา รวมถึงการพัฒนาศักยภาพซึ่งเป็นสิ่งที่ช่วยให้มนุษย์สามารถปรับตัวให้เข้ากับกับสภาพแวดล้อม ช่วยให้เป็นคนมีประสิทธิภาพ และช่วยให้มีความเชื่อมั่นในตนเอง การศึกษาเกิดขึ้นได้จากการเรียนทั้งในระบบโรงเรียน และนอกระบบโรงเรียน และการศึกษาไม่เป็นทางการ ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต (ศุภร ศรีแสน. 2527 : 27 - 28) การศึกษาตลอดชีวิตเป็นกระบวนการศึกษาที่ต่อเนื่องกันไปโดยปราศจากการหยุดนิ่ง เพื่อสนองความต้องการของผู้เรียน เพื่อพัฒนาศักยภาพในตัวผู้เรียนแต่ละคนและช่วยให้ผู้เรียนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง

การจัดการศึกษาในระบบโรงเรียนในประเทศไทยได้มีการดำเนินการมาเป็นระยะเวลานาน และมีการพยายามพัฒนาปรับปรุงให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ อย่างไรก็ตามการศึกษานอกระบบโรงเรียนยังต้องประสบปัญหาอีกหลายด้าน เช่น ปัญหาผู้ไม่รู้หนังสือ ซึ่งยังมีผู้อ่านไม่ออก เขียนไม่ได้ หรือพออ่านออกและเขียนได้ แต่เมื่อออกมาจากโรงเรียนได้ระยะหนึ่งจะลืมการอ่านและเขียน นอกจากนี้ยังพบว่าการศึกษามีหลายอย่างไม่สอดคล้องและเื้อออำวกับสภาพความเป็นอยู่ในชีวิตของประชาชนในชนบท (สุมาลี สังข์ศรี. 2529 : ก) จากแนวคิดนี้รัฐบาลและนักการศึกษาจึงพยายามหาทางลดข้อจำกัดของระบบการเรียนลงและสร้างวิธีการใหม่ ๆ ขึ้นมา กล่าวคือพยายามทำให้การเรียนรู้เป็นสิ่งที่อยู่ใกล้ตัวและแสวงหาได้โดยง่ายสำหรับคนทั่วไป

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่หก (พ.ศ. 2530-2534) ได้กำหนดงานการศึกษา
นอกโรงเรียนว่า "เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาแก่เด็ก เยาวชน และผู้ใหญ่ในระบบโรงเรียน
เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ได้รับการศึกษาที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต" รู้จักคิดเป็น ทำเป็น และแก้
ปัญหาเป็น สามารถทำงานเป็นกลุ่ม มีคุณธรรม ศีลธรรม ได้รับข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทันต่อ
เหตุการณ์ สามารถพึ่งตนเองและดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข (กรมการศึกษานอกโรงเรียน.
2532 : 1) นอกจากนี้รัฐบาลได้ตั้งเป้าหมายที่จะพัฒนาประเทศไปสู่ความเป็นประเทศอุตสาหกรรม
ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสังคม (บรรจง ชูสกุลชาติ. 2532 : 5)

ปัจจุบันนี้มีการเปลี่ยนแปลงสังคมและเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว การย้ายถิ่นจากชนบทเข้า
สู่เมืองหลวงมีมากขึ้น การทำงานต่ำกว่าระดับ การว่างงาน ความยากจน และช่องว่างทางสังคม
ระหว่างคนจนกับคนรวยมีมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีปัญหาที่อยู่อาศัย และปัญหาชุมชนแออัด ตลอดจน
การเปลี่ยนแปลงเป็นครอบครัวเดี่ยวมากขึ้น ความอบอุ่นต่าง ๆ ในครอบครัวน้อยลงทุกอย่างจะ
ต้องแข่งขันกับเวลา (เยาวลักษณ์ ราชแพทยาคม. 2533 : 19 - 20)

จากการย้ายที่ทำงานจากชนบทเข้าสู่เมืองทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานจากภาคเกษตร
ไปสู่ภาคอุตสาหกรรมมากขึ้นโดยลำดับเพื่อทำงานในกิจกรรมที่ลงทุนในเมือง ดังนั้นภาคเกษตรกรรม
จะขาดคนงานวัยหนุ่มสาว ส่วนใหญ่จึงคงเหลือแต่ผู้สูงอายุและเด็กที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายไปทำงาน
ที่ใด เมื่องานภาคเกษตรกรรมขาดคนงานจำเป็นต้องนำเครื่องจักรมาใช้แทนแรงงานคน ฉะนั้น
แนวทางในการพัฒนาแรงงานภาคเกษตรในอนาคตโดยเฉพาะภาคตะวันออกควรพัฒนาให้มีความรู้
ความสามารถใช้เครื่องจักรและเทคโนโลยีสมัยใหม่ องค์ประกอบอย่างหนึ่งที่ช่วยให้แรงงานปรับตัว
ได้ดีคือ "การศึกษา" จึงจำเป็นต้องให้การศึกษาแก่ประชาชนเพื่อให้มีความรู้ความสามารถที่จะ
แก้ปัญหาของตนเองและเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ (ชวน หลีกภัย. 2527 : 1)

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาประเทศไม่ควรมุ่งเฉพาะการศึกษาในระบบเพียงอย่างเดียว
รัฐบาลจำเป็นต้องจัดการศึกษานอกแบบโรงเรียนด้วย เพราะมีลักษณะยืดหยุ่นมากกว่า (สุนทร
สุนันท์ชัย. 2529 : 84) สามารถครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ลักษณะสำคัญของการ
ศึกษานอกแบบโรงเรียนที่เด่นชัดประการหนึ่งคือ การจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความ

ต้องการของผู้เรียน อาจถือได้ว่าเป็นหัวใจหรือเอกลักษณ์ของการศึกษานอกระบบโรงเรียน
(ชัยยศ อิ่มสุวรรณ์. 2529 : 33)

การศึกษานอกระบบโรงเรียนเป็นกิจกรรมการศึกษาที่จัดขึ้นนอกเหนือจากที่จัดอยู่ในระบบ
โรงเรียนภาคปกติ ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้อาจจะจัดเป็นกิจกรรมหนึ่งต่างหาก หรือเป็นส่วนหนึ่งของ
กิจกรรมอื่น เพื่อมุ่งให้ทุกคนไม่ว่าเด็กหรือผู้ใหญ่ได้มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติในการประกอบอาชีพ
ตลอดจนเป็นพลเมืองดีของประเทศ (สุนทร โคตรบรรเทา. 2526 : 16)

การศึกษานอกระบบโรงเรียนหลักสูตรที่นิยมเรียนกันมากในภาคตะวันออกเฉียงใต้แก่หลักสูตร
การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย นุทธศักราช
2530 แบ่งออกเป็นสามวิธีเรียน ได้แก่ วิธีเรียนชั้นเรียน วิธีเรียนด้วยตนเอง และวิธีเรียนทาง
ไกล (ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงใต้. 2532 : 13) วิธีเรียนชั้นเรียนคือวิธีเรียน
ที่นักศึกษาจะต้องเข้าชั้นเรียนเช่นเดียวกับนักเรียนในระบบโรงเรียนเพียงแต่เป็นช่วงเวลา
สำหรับวิธีเรียนด้วยตนเองนั้นนักศึกษาไม่ต้องเข้าชั้นเรียน โดยใช้เวลาศึกษาค้นคว้า อ่านตำราต่าง ๆ
ด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ ส่วนวิธีเรียนทางไกลเป็นวิธีเรียนที่ผู้เรียนไม่ต้องเข้าไปนั่งเรียนประจำ
แต่สามารถฟังรายการวิทยุ หรือจากสื่อประเภทต่าง ๆ ดังนั้นวิธีเรียนทางไกลจึงเป็นวิธีเรียนที่
เหมาะสมมากวิธีหนึ่ง และเป็นวิธีเรียนที่มีจำนวนนักศึกษามากที่สุดของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดทุกจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงใต้

ดังนั้นการศึกษาทางไกลจึงเป็นการศึกษาที่เปิดโอกาสและขยายโอกาสให้กับประชาชน
ไม่จำกัดเพศ วัย และอาชีพ ให้มีโอกาสศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการเรียนต่าง ๆ ได้แก่ แบบเรียน
ชุดการเรียน และเอกสารสิ่งพิมพ์ การศึกษาทางไกลเหมาะสำหรับนักศึกษาที่มีภารกิจมาก ตลอดจน
ความจำเป็นในการประกอบอาชีพเพื่อเลี้ยงตนเองและครอบครัว

ถึงแม้ว่าการศึกษาทางไกลจะมีผลคืออยู่มากในเรื่องการขยายโอกาสทางการศึกษาเกี่ยวกับ
ระยะทาง เวลา และค่าใช้จ่ายของนักศึกษาในการพบกลุ่มก็ตาม ยังมีผลเสียอยู่ในตัวระบบการ
ศึกษาทางไกล คือ ข้อจำกัดในเรื่องการใช้สื่อทางไกล ครูประจำกลุ่มและนักศึกษาไม่มีปฏิสัมพันธ์
กันโดยตรง ทำให้เกิดความรู้สึกขาดความอบอุ่นใกล้ชิด (กร สกาว. 2527 : 59)

โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อวิทยุมีข้อจำกัดในด้านเป็นสื่อทางเดียว ผู้เรียนไม่สามารถทบทวนในส่วนที่ต้องการฟังใหม่ได้เพราะความจำเป็นในการประกอบอาชีพทำให้พลาดการรับฟังรายการวิทยุ บางครั้งนักศึกษาพลาดการไปพบกลุ่ม รวมทั้งไม่มีแหล่งให้บริการความรู้โดยตรง ดังนั้นเพื่อให้การจัดการศึกษาทางไกลบรรลุเป้าหมาย กรมการศึกษานอกโรงเรียนจึงจัดให้ศูนย์การเรียนรู้ขึ้นเพื่อเป็นแหล่งให้บริการความรู้และจัดประสบการณ์ให้กับนักศึกษา โดยมุ่งให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2533 : 2)

เพื่อให้การจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนสามารถแก้ปัญหาดังกล่าว ตลอดจนพัฒนาการศึกษาให้เกิดผลดีและมีประสิทธิภาพ ในการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง กรมการศึกษานอกโรงเรียนจึงมีนโยบายให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทุกจังหวัดดำเนินการจัดศูนย์การเรียนรู้ขึ้น

ศูนย์การเรียนรู้เป็นสถานที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนหลายรูปแบบ และเป็นแหล่งกลางรวบรวมข้อมูล ประสานและให้บริการกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งด้านสายสามัญ สายอาชีพ การแนะแนว การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ตลอดจนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีด้วยสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองประเภทต่าง ๆ นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งกลางการใช้แหล่งความรู้ในชุมชน สถานประกอบการและทรัพยากรท้องถิ่น กิจกรรมเหล่านี้อาจจัดรวมอยู่ในสถานที่เดียวกันภายในศูนย์การเรียนรู้ แยกจัดตามสถานที่ต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้วใช้ร่วมกับสถานที่อื่นหรือหน่วยงานอื่นตามความเหมาะสม

ศูนย์การเรียนรู้ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือบางแห่งเป็นแบบเอกเทศและบางแห่งไม่เป็นเอกเทศ สำหรับศูนย์การเรียนรู้แบบไม่เป็นเอกเทศมีลักษณะสถานที่คล้ายกับศูนย์การเรียนรู้ของในระบบโรงเรียนประเภทศูนย์การเรียนรู้แบบไม่เป็นเอกเทศซึ่งมีลักษณะเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่ใช้ส่วนหนึ่งของห้องเรียน ส่วนบุคลากรที่ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ รวมทั้งการบริการนั้นขึ้นอยู่กับความพร้อมของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดแต่ละแห่ง จึงทำให้การจัดกิจกรรมบริการของศูนย์การเรียนรู้แต่ละแห่งแตกต่างกัน และเป็นปัญหาในการบริการ ซึ่งบางกิจกรรมไม่สามารถสนองได้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาทางไกล ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียง

การศึกษาค้างนี้เป็ลสิ่งจำเป็นในการให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับศูนย์การเรีลน ได้ทราบถึงปัญหาและ ความต้องการการบริการของศูนย์การเรีลน เพื่อจัดกิจกรรมได้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา เป็นการกระตุ้นนักศึกษาให้เข้าใช้บริการศูนย์การเรีลนมากยิ่งขึ้น และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ เป็ลแนวทาง ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับศูนย์การเรีลนต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้าง

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริการของศูนย์การเรีลนตามความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรีลน
2. เพื่อศึกษาความต้องการการบริการของศูนย์การเรีลนตามความคิดเห็นของนักศึกษา ทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรีลน
3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรีลนตามความคิดเห็นของนักศึกษา ทางไกลโดยจำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ และเปรียบเทียบปัญหาการบริการศูนย์ การเรีลนตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรีลน โดยจำแนกตามอายุและอาชีพ
4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรีลนตามความคิดเห็นของ นักศึกษาทางไกลโดยจำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ และเปรียบเทียบความต้องการ การบริการของศูนย์การเรีลนตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรีลน โดยจำแนกตามอายุและ อาชีพ
5. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรีลนตามความ คิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรีลน

ความสำคัญของการศึกษาค้าง

การศึกษาค้างนี้ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การ เรีลนตามความคิดเห็นของนักศึกษาทาง ไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรีลนของศูนย์การศึกษานอก

โรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกจึงจะเป็นประโยชน์กับศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ประกอบการวางแผนเพื่อเป็นแนวทางในการวางรูปแบบกิจกรรมบริการในศูนย์การเรียนรู้ และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการของศูนย์การเรียนรู้ของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ที่แตกต่างกันในด้านสถานภาพ ระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ และเป็น การกระตุ้นให้นักศึกษาทางไกลได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ในการดำเนินงานด้านการบริการของศูนย์ การเรียนรู้ต่อไป

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ตามหลักสูตรการศึกษาเอกโรงเรียนสายสามัญ พุทธศักราช 2530 เฉพาะอำเภอที่มีศูนย์การเรียนรู้ ในภาคเรียนที่สอง ปีการศึกษา 2534 และเจ้าหน้าที่ศูนย์ การเรียนรู้ของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก จำนวนแปดจังหวัด ได้แก่ สมุทรปราการ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี และนครนายก ซึ่งมี ศูนย์การเรียนรู้ในภาคตะวันออกขณะนี้รวม 14 แห่ง เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้จำนวน 25 คน และ นักศึกษาทางไกลทั้งสองระดับจำนวน 10,826 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ประชากรที่เป็นนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ของ ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉพาะอำเภอที่มีศูนย์การเรียนรู้ โดยใช้วิธี การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) เฉพาะนักศึกษาทางไกล ได้ จำนวนนักศึกษาทางไกลทั้งสองระดับรวมจำนวน 387 คน และเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ทุกคนของ แต่ละอำเภอที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3. ตัวแปรที่จะศึกษา ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่

3.1 ตัวแปรอิสระ

3.1.1 สถานภาพ

- 1) นักศึกษาทางไกล
- 2) เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้

3.1.2 ระดับการศึกษา

- 1) มัธยมศึกษาตอนต้น
- 2) มัธยมศึกษาตอนปลาย
- 3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- 4) ปริญญาตรี

3.1.3 อายุ

- 1) 14-25 ปี
- 2) 26-35 ปี
- 3) 36 ปีขึ้นไป

3.1.4 อาชีพ

- 1) รับจ้าง
- 2) ค้าขาย
- 3) รับราชการ
- 4) เกษตรกรรม
- 5) อื่น ๆ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ของศูนย์ศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งแบ่งออกเป็น

3.2.1 ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ ซึ่งแบ่งการบริการเป็นสี่ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านบริการสื่อ
- 2) ด้านบริการแนะแนว
- 3) ด้านบริการกิจกรรม
- 4) ด้านบริการข่าวสารข้อมูล

3.2.2 ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ ซึ่งแบ่งการบริการเป็นสี่ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านบริการสื่อ
- 2) ด้านบริการแนะแนว
- 3) ด้านบริการกิจกรรม
- 4) ด้านบริการข่าวสารข้อมูล

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. นักศึกษาทางไกล หมายถึง ผู้ที่ลงทะเบียนเรียนตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ พุทธศักราช 2530 วิธีเรียนทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ศึกษาในภาคเรียนที่สอง ปีการศึกษา 2534 ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดในภาคตะวันออก
2. เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ หมายถึง บุคคลที่ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ อาจเป็นครูประจำกลุ่ม บรรณารักษ์ ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน ผู้ประสานงานอำเภอ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
3. ศูนย์การเรียนรู้ หมายถึง สถานที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนสายสามัญและให้บริการสื่อเสริมแก่นักเรียน ให้ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอน สื่อเสริมและสื่อการเรียนอื่น ๆ นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งกลางทำหน้าที่ประสานงานแหล่งความรู้ ข่าวสารข้อมูลให้แก่นักศึกษาทางไกล ศูนย์การเรียนรู้อาจจัดตั้งขึ้นในสถานศึกษา หน่วยราชการ วัด ศาลาประชาคม ศูนย์เยาวชน หรือสถานที่อื่นใด ที่มีผู้ใช้อาจจัดตั้งพิจารณาเห็นว่าเป็นสถานที่เหมาะสมปลอดภัย มีอุปกรณ์และสื่อที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนเพียงพอ

4. ปัญหา หมายถึง การบริการของศูนย์การเรียนรู้ซึ่งเป็นการไม่ได้รับความสะดวกและไม่สบายใจในการบริการของศูนย์การเรียนรู้

5. ความต้องการ หมายถึง การบริการของศูนย์การเรียนรู้ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่ควรจะเป็นของนักศึกษาทางไกลที่จะได้รับประโยชน์จากการบริการของศูนย์การเรียนรู้

6. การบริการของศูนย์การเรียนรู้ หมายถึง ศูนย์การเรียนรู้แบ่งการบริการออกเป็นสี่ด้าน ได้แก่ ด้านบริการสื่อ แนะนำ กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล

7. ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด หมายถึง สถานที่ทางราชการที่ให้บริการการศึกษาเอกโรงเรียน สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค

8. ภาคตะวันออก หมายถึง จังหวัดในภาคตะวันออกของประเทศไทย มีแปดจังหวัด ได้แก่ สุกปรปราการ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี และนครนายก

สมมติฐานในการวิจัย

1. นักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษา อายุ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านแตกต่างกัน

2. เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ที่มีอายุและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านแตกต่างกัน

3. นักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษา อายุ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านแตกต่างกัน

4. เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ที่มีอายุและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านแตกต่างกัน

5. นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านแตกต่างกัน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยได้เสนอเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาดังต่อไปนี้ คือ การศึกษาทางไกล ศูนย์การเรียน ความต้องการ และการบริการของศูนย์การเรียน

การศึกษาทางไกล

ในที่นี้จะกล่าวถึงความหมายการศึกษาทางไกล ความเป็นมาของการศึกษาทางไกล แนวคิดและปรัชญาการศึกษาทางไกล หลักการการศึกษาทางไกล วิธีการศึกษาทางไกล และวัตถุประสงค์ของการศึกษาทางไกล มีดังต่อไปนี้

1. ความหมายการศึกษาทางไกล การศึกษาทางไกลมาจากคำศัพท์ภาษาอังกฤษคือ Distance Education ได้มีนักการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความหมายไว้ ดังนี้

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2527 : 18) กล่าวว่า การศึกษาทางไกลเป็นการศึกษาเปิดที่เปิดโอกาสและขยายโอกาสให้ผู้เรียนโดยไม่จำกัดเพศ วัย อาชีพ หรือคุณวุฒิ ซึ่งไม่ต้องเข้าเรียนในห้องเรียนปกติ แต่มีระบบที่จะช่วยให้ผู้เรียนที่อยู่ต่างถิ่นต่างที่ สามารถศึกษาหาความรู้ได้โดยพึ่งความช่วยเหลือจากผู้อื่นน้อยที่สุด

เชียรศรี วิวิธสิริ (2530 : 30) กล่าวว่า การศึกษาทางไกลหมายถึงการเรียนการสอนที่ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองอย่างอิสระ โดยไม่ต้องติดต่อกับผู้สอนโดยตรง ทำกิจกรรมการเรียนการสอนโดยอาศัยสื่อต่าง ๆ กันนั่นเอง ไม่ต้องมานั่งเผชิญหน้ากันในห้องเรียน ผู้สอนและผู้เรียนจะอยู่ไกลกันในด้านระยะทาง ไม่เน้นปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และห่างไกลกันในเรื่องของเวลา คือ เวลาสอนและเวลาเรียนคนละเวลาไม่ตรงกัน การศึกษาทางไกลเป็นการศึกษาที่ยึดหลักการผสมผสานระหว่างสังคมการเรียนรู้และสังคมเทคโนโลยีทางการศึกษาเข้าด้วยกัน โดยการเรียนการสอนจะอาศัยสื่อเป็นสำคัญ

เมธี ปิยะคุณ (2532 : 16) กล่าวว่า การศึกษาทางไกลเป็นรูปแบบหนึ่งที่มี การคิดค้นกันขึ้นมาเพื่อตอบสนองแนวความคิดในเรื่องของการศึกษาตลอดชีวิต

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา (2533 : 6) ให้ความเห็นว่าการศึกษาทางไกล เป็นการศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการเรียนต่าง ๆ ได้แก่ แบบเรียน ชุดการเรียน เอกสารสิ่งพิมพ์ ซึ่งเป็นการเรียนรู้ผ่านทางประสาทตา การฟังรายการวิทยุเป็นการเรียนรู้ได้จากการฟัง การไปพบ ครูประจำกลุ่ม เพื่อนร่วมกลุ่ม ทำให้มีโอกาสอภิปรายพูดคุยในเรื่องที่อ่าน ได้ฟังมาแล้ว มีการคิด และวิเคราะห์ทางเลือกต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เหมาะสมและดีที่สุดสำหรับกลุ่มและตนเอง เป็นการศึกษาที่เหมาะสมแก่ผู้ที่มีภารกิจมากหรืออยู่ในชนบทห่างไกล

2. ความเป็นมาของการศึกษาทางไกล การศึกษาทางไกลเดิมเรียกว่าการศึกษาทาง วิทยุและไปรษณีย์ เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2519 สมัยนั้นขึ้นอยู่กับกองการศึกษาผู้ใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ ได้ดำเนินการในรูปโครงการทดลอง เป็น ส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาการศึกษาเอกโรงเรียน ดำเนินการระหว่าง พ.ศ. 2520-2524 โครงการทางวิทยุและไปรษณีย์ครั้งแรกนั้นมีสามประเภทคือ การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับ 3-4 และการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จกลุ่มสนใจ (กรม การศึกษาเอกโรงเรียน. 2529 : 1 - 4) ต่อมาได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงรูปแบบเรื่อยมา ปัจจุบันการศึกษาดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด ขึ้นกับกรม การศึกษาเอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ

การจัดการศึกษาเอกโรงเรียนสายสามัญของกรมการศึกษาเอกโรงเรียนที่ผ่านมามาก่อนที่กระทรวงศึกษาธิการจะมีคำสั่งให้ใช้หลักสูตรการศึกษาเอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2530 ในปัจจุบันนั้น กรมการศึกษาเอกโรงเรียน ได้จัดดำเนินการสามรูปแบบคือ การศึกษาผู้ใหญ่ภาคค่ำ การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ และการ ศึกษาเอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก

การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ เป็นการเรียนการสอนที่ผู้เรียนศึกษาจากคู่มือเรียน ฟังบทเรียนที่ออกอากาศทางวิทยุและมาพบกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมที่กำหนด ถ้ามีปัญหาซักถามครู

ประจำกลุ่มหรือเขียนจดหมายสอบถามได้จากศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด การศึกษาดังกล่าวได้มีการพัฒนาเรื่อยมา และในปี พ.ศ. 2530 ได้เปลี่ยนเป็นรูปแบบการจัดการศึกษาทางไกล

3. แนวคิดและปรัชญาการศึกษาทางไกล การศึกษาทางไกลของกรมการศึกษานอกโรงเรียนได้ยึดแนวคิดและปรัชญา "คิดเป็น" โดยพยายามจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้สัมพันธ์กับกระบวนการ "คิดเป็น" ซึ่งยังผลให้ผู้เรียนรู้จักการคิดและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (ทวี นาคบุตร. 2530 : 12) การที่ผู้ใดจะคิดเป็นหรือไม่นั้น ไม่มีผู้ใดทราบ นอกจากตัวของบุคคลนั้นเอง เพราะเป็นนามธรรม เป็นความรู้สึกของแต่ละบุคคล ดังนั้นการศึกษาผู้ใหญ่จะให้การศึกษไปสู่ความคิดเป็น จะทำได้แต่เพียงให้กระบวนการและทักษะในการคิดอันจะนำไปสู่การคิดเป็น โดยอาศัยพื้นฐานจากการตัดสินใจด้วยข้อมูลสามทางมาประกอบการคิดคือ ความรู้เกี่ยวกับตนเอง ความรู้ด้านสังคม และความรู้ด้านวิชาการ (ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา. 2533 : 6)

ความรู้เกี่ยวกับตนเองจะต้องทราบถึงความถนัด ทักษะ ประสบการณ์ ความต้องการ ความสนใจ นิสัย ความเข้มแข็ง และความอดทนของตนเองว่าเป็นอย่างไร สำหรับความรู้ด้านสังคม สิ่งแวดล้อม จะต้องทราบถึงประชาชน ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม ความเชื่อ ศาสนา กาลเวลา สภาพภูมิศาสตร์ และสภาพเศรษฐกิจของสังคมนั้นว่าเป็นอย่างไร ส่วนความรู้ด้านวิชาการที่นำเอามาใช้มีหลักการ กระบวนการและวิธีดำเนินการอย่างไร จะใช้วิธีการอื่นมาผสมผสานอย่างไรจึงจะใช้ได้ผลดี

การจัดการศึกษาเพื่อฝึกให้คนคิดเป็น อาจทำได้โดยการศึกษาปัญหาและวิธีแก้ปัญหาของตนในอดีต การนำเอาปัญหาปัจจุบันที่พบ นำเอามาศึกษาและฝึกแก้ไขร่วมกับเพื่อน ๆ เวลาพบกลุ่ม การนำเอาปัญหาที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตมาลองคิดลองแก้ไข หรือนำวิธีการทั้งสามมาลองใช้ผสมกันคือ คิดทั้งอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

4. หลักการการศึกษาทางไกล การศึกษาทางไกลมีหลักในการจัดอยู่สามประการ ดังนี้

4.1 การจัดวิธีเรียนทางไกล โดยใช้สื่อผสมในการเรียนการสอน เช่น การเรียนด้วยตนเองจากเอกสารทางวิทยุ วัสดุทัศนูปกรณ์ และสื่อการสื่อสารทางระบบไปรษณีย์ รวมทั้งการจัดกลุ่มผู้เรียน โดยมีครูประจำกลุ่มเป็นผู้ประสานงานให้เกิดกิจกรรมกลุ่ม การจัดวิทยากรสอนเสริม

รวมทั้งการจัดสื่อประเภทต่าง ๆ เช่น เอกสารเสริม แบบฝึกหัด และสมุดกิจกรรม นอกจากนี้มีเทป วีดีโอ การจัดศูนย์การเรียนรู้ ตลอดจนแหล่งวิทยาการต่าง ๆ

4.2 วิธีการเรียนแบบระบบเปิด คือเปิดให้ผู้เรียนลงทะเบียเรียนได้อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้สามารถเรียนรู้โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องสถานที่และเวลาของการเรียน โดยให้เป็น การศึกษาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเรียนได้ทุกสถานที่และทุกเวลาที่เหมาะสมกับตนเอง สิ่งแวดล้อม และสถานการณ์ทั่วไป

4.3 การศึกษาที่มุ่งเน้นการพึ่งตนเอง คือให้ผู้เรียนวางแผนและกำหนดวิธีเรียน ด้วยตนเอง โดยการศึกษาจากสื่อหลาย ๆ ประเภทดังกล่าวข้างต้น

5. วิธีการศึกษาทางไกล การศึกษาทางไกลมีวิธีช่วยให้กระบวนการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากที่สุด ได้แก่ การกระตุ้นจูงใจให้ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนอย่าง สม่ำเสมอ เช่น การอ่านคู่มือ การฟังรายการวิทยุ การไปพบกลุ่ม การทำแบบฝึกหัดต่าง ๆ ที่ บทเรียนกำหนดให้การตอบสนองต่อกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการถามปัญหา อภิปราย แสดง ความคิดเห็น แนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนโดยการใช้วิทยุเป็นสื่อกลางในการเรียนการสอน เพราะวิทยุเป็นสื่อที่ส่งไปถึงผู้เรียนได้รวดเร็วและเข้าถึงผู้เรียนได้เป็นจำนวนมาก

วิธีการศึกษาทางไกลเป็นวิธีที่เหมาะสมแก่ผู้ที่มีภารกิจมากหรืออยู่ในชนบททางไกล ซึ่งไม่สามารถเรียนแบบในชั้นเรียนได้ โดยผู้เรียนชั้นทะเบียเป็นนักศึกษาและลงทะเบียที่ศูนย์ การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด ศึกษาตำรา แบบเรียน เอกสารต่าง ๆ ด้วยตนเอง พร้อมทั้ง รับฟังบทเรียนทางวิทยุควบคู่กันไป นอกจากนี้ผู้เรียนจะต้องไปร่วมกิจกรรมพบกลุ่มตามที่กำหนด เพื่อทำกิจกรรมตามที่ระบุไว้

วิธีเรียนทางไกลมีหลักการดังนี้ คือ เป็นการเรียนการสอนโดยใช้สื่อประสม เป็นการ เรียนแบบระบบเปิด และเป็นการเรียนที่มุ่งเน้นการพึ่งพาตนเอง (ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา. 2533 : 6) สำหรับการเรียนโดยใช้สื่อประสม ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ รายการวิทยุ และการจัดกลุ่ม ผู้เรียน โดยมีครูประจำกลุ่มเป็นผู้ประสานในการจัดกิจกรรมพบกลุ่ม วิทยาการสอนเสริม รวมทั้งสื่อ ประกอบต่าง ๆ เช่น เอกสารเสริม แบบฝึกหัดและสมุดกิจกรรม เทปคลาสเซต วีดีโอเทป ศูนย์การ เรียน ตลอดจนแหล่งวิทยาการต่าง ๆ ส่วนการเรียนแบบระบบเปิดคือผู้เรียนสามารถลงทะเบีย

เรียนได้อย่างทั่วถึง คือเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทุกสถานที่และทุกเวลาตามความสะดวกของผู้เรียน และส่งเสริมให้สามารถเรียนรู้ โดยไม่มีข้อจำกัด นอกจากนี้เป็นการเรียนที่มุ่งเน้นการพึ่งตนเองคือให้ผู้เรียนวางแผนและวิธีเรียนด้วยตนเอง โดยใช้สื่อประสม

6. วัตถุประสงค์ของการศึกษาทางไกล การศึกษาทางไกลมีวัตถุประสงค์ห้าประการคือ

6.1 เพื่อเปิดโอกาสให้กับประชาชนที่ด้อย ผลิต หรือขาดโอกาสทางการศึกษา ได้เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ถูกต้อง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุงชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น

6.2 เพื่อใช้รูปแบบการเรียนการสอนทางไกล ในการจัดการศึกษาให้กับประชาชน ที่ไม่ได้เรียนอยู่ในระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาในระบบโรงเรียน

6.3 เพื่อเสริมสร้างการรู้หนังสือและยกระดับการศึกษาของประชาชน

6.4 เพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ ข่าวสารข้อมูลที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น

6.5 เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกลุ่มในการเรียน การสอน และการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน (ทวี นาคบุตร. 2530 : 12)

ศูนย์การเรียน

ในตอนนี้จะกล่าวถึงความหมายศูนย์การเรียน ประวัติศูนย์การเรียน ประเภทของศูนย์การเรียนโดยทั่วไป และศูนย์การเรียนของกรมการศึกษานอกโรงเรียน ดังนี้

1. ความหมายศูนย์การเรียน ศูนย์การเรียนมาจากคำศัพท์ภาษาอังกฤษคือ Learning Center ได้มีนักการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ให้ความหมายไว้ดังต่อไปนี้

ไชยยศ เรืองสุวรรณ และเริงลักษณ์ โรจนพันธ์ (2518 : 119) กล่าวว่า ศูนย์การเรียนคือการแบ่งห้องเรียนออกเป็น 4-6 กลุ่ม แต่ละกลุ่มจะจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ กัน เรียกว่า "ศูนย์กิจกรรม" นำเนื้อหาวิชาเรื่องหนึ่ง ๆ มาแบ่งเป็นตอน ๆ แตกต่างกันไป โดยให้ศูนย์กิจกรรมเป็นแหล่งความรู้สำหรับเนื้อหาตอนนั้น ให้นักเรียนมีโอกาสเรียน โดยลงมือกระทำ

กิจกรรมที่กำหนดไว้ ศูนย์กิจกรรมมีลักษณะพิเศษประการหนึ่งคือ จะต้องนำเอา วัสดุทัศนวัสดุหรือ อุปกรณ์มาช่วยในการถ่ายทอดความรู้

นิพนธ์ ศุขปริณี (2519 : 106) กล่าวว่า ศูนย์การเรียนรู้คือสถานที่ซึ่งได้ จัดบรรยากาศให้ผู้เรียนสามารถเข้าไปศึกษาหาความรู้ให้ตนเองด้วยการเรียนจาก โปรแกรม การสอน ซึ่งจัดไว้ในรูปของชุดการสอนตามหมวดหมู่ของเนื้อหาและประสบการณ์ต่าง ๆ ภายใต้ การดูแลของครูซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน ที่ปรึกษา และควบคุมโปรแกรมของผู้เรียน พร้อมทั้ง จัดเตรียมชุดการสอนในระดับต่าง ๆ

บุญเกิด ควรวาเวช (2521 : 40) กล่าวว่า ศูนย์การเรียนรู้อาจเป็นการ ขยายห้องเรียนปกติ โดยการจัดการสอนและแหล่งวัสดุอุปกรณ์เสียใหม่ ซึ่งใช้ครูร่วมกันจัดผู้เรียน เป็นกลุ่ม กลุ่มละประมาณ 6-8 คน และขึ้นอยู่กับกรอบแบบอาคารเรียนให้เป็นไปตามระบบ การเรียนแบบหน่วยกิต ด้วยกระบวนการศึกษาเป็นรายบุคคลโดยอาศัยเทคนิคการจัดกลุ่มผู้เรียน การจัดเนื้อหาความรู้ การกำหนดเงื่อนไขในการเรียนและการวัดผลแบบต่อเนื่อง การเรียนใน ลักษณะเช่นนี้เป็นการบูรณาการองค์ประกอบของชั้นเรียนให้เข้ากับศูนย์การเรียนรู้

กรมการศึกษาออกโรงเรียน (2533 : 3) ให้ความหมายว่า ศูนย์การเรียนรู้ หมายถึงสถานที่ที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเองจากสื่อ การเรียนการสอนหลายรูปแบบ หลายชนิด และหลายประเภท ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมสามประเภท คือ กิจกรรมแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กิจกรรมการเรียนรู้และวิชาชีพด้วยตนเองจากสื่อ และ กิจกรรมสหเพศ นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งกลางทำหน้าที่ประสานงานแหล่งวิทยาการ ความรู้ ข่าวสาร ข้อมูลให้แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายและประชาชนทั่วไปในชุมชน

กล่าวโดยสรุป ศูนย์การเรียนรู้หมายถึงแหล่งความรู้ที่จะให้บริการความรู้ และเป็น สถานที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้และข่าวสารข้อมูลให้กับกลุ่มเป้าหมาย สามารถศึกษาหาความรู้ด้วย ตนเองได้โดยมีสื่อการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและทักษะในการประกอบอาชีพ ซึ่ง สามารถนำไปใช้ได้อย่างสะดวก

2. ประวัติศูนย์การเรียนรู้ ฟรานซิส เบคอน เป็นบุคคลแรกที่เห็นว่านักเรียนควร ประกอบกิจกรรมด้วยตนเอง ส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีส่วนร่วมในสังคม

ต่อมาจอห์น ดิวอี้ ได้สร้างโรงเรียนปฏิบัติการในปี ค.ศ. 1896 โดยให้นักเรียนมีโอกาสเลือกประสบการณ์ที่เหมาะสมกับสภาพของตนเอง ในช่วงโรงเรียนครูไม่จำเป็นต้องให้นักเรียน ทั้งเรียนเก่ง และเรียนไม่เก่ง ทำอะไรทุกอย่างเหมือนกัน (สุตา สิ้นสกุล. 2519 : 35)

ต่อมาในปี ค.ศ. 1921 เฮลลิส ได้สร้างโรงเรียนซัมเมอร์ฮิลล์เป็นโรงเรียนกินนอน นักเรียนจะได้เรียนตามความต้องการ ความสนใจในการประกอบกิจกรรม ไม่กำหนดตารางแน่นอน ไม่มีการแบ่งชั้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักเรียนที่สำเร็จออกไปมีความสุขในชีวิตปัจจุบัน แนวคิดของนีลได้รับความสนใจและไปปฏิบัติอย่างกว้างขวาง (วันดา นัมเสมอ. 2516 : 45)

การเรียนการสอนต่อมาได้เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเรียนให้นักเรียนได้ศึกษาดตามอิสระ เป็นการศึกษาที่เน้นการสอนรายบุคคล จัดสภาพการเรียนรู้และประสบการณ์ให้นักเรียนมีความคิดริเริ่ม มีวินัยในตนเอง มีปัญญา มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล รู้จักประเมินตนเอง (Begg. 1965 : 1 - 4) บทบาทของครูเปลี่ยนจากผู้ควบคุมมาเป็นผู้ช่วยนักเรียน ให้ได้เลือกปฏิบัติสิ่งที่ตนสนใจ มีใช้ปฏิบัติตามความคาดหวังของครู รู้จักการให้และการรับ รู้จักการทำงานเป็นกลุ่ม ลักษณะของกระบวนการกลุ่มเป็นวิธีการและแบบต่าง ๆ กัน ได้แก่ การแลกเปลี่ยนความคิด ความสนใจ การอภิปราย การเล่นละคร และการรายงาน (Kohl. 1969 : 20 - 45)

สำหรับในประเทศไทย ดร.ชัยยงค์ พรหมวงศ์ ได้เป็นผู้ริเริ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2514 ครั้งแรกได้ทดลองที่แผนกครุศึกษา มหาวิทยาลัยเซาเทิร์นแคลิฟอร์เนีย จนประสบผลสำเร็จ เมื่อเดินทางกลับถึงเมืองไทยได้นำมาเผยแพร่ที่คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แต่ต่อมาจึงได้แพร่หลายทั่วไป (สุตา สิ้นสกุล. 2519 : 45)

3. ประเภทของศูนย์การเรียน โดยทั่วไป ศูนย์การเรียน โดยทั่วไปแบ่งเป็นสามรูปแบบ ดังนี้ คือ ศูนย์การเรียนแบบไม่เป็นเอกเทศ ศูนย์การเรียนแบบเป็นเอกเทศ และศูนย์การเรียนชุมชน

3.1 ศูนย์การเรียนแบบไม่เป็นเอกเทศ ศูนย์การเรียนที่มีลักษณะไม่เป็นเอกเทศ สามารถแบ่งได้เป็นสองลักษณะ คือ ศูนย์การเรียนที่มีลักษณะเป็นห้องเรียนและศูนย์การเรียนที่ใช้ส่วนหนึ่งของห้องเรียน

3.1.1 ศูนย์การเรียนรู้ที่มีลักษณะเป็นห้องเรียน การจัดห้องเรียนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ เป็นการแลกเปลี่ยนห้องเรียนธรรมดาที่ครูสอนมาเป็นศูนย์กิจกรรมสำหรับนักเรียนได้ลงมือปฏิบัติ (ชัยยงค์ พรหมวงศ์. 2517 : 57) ภายในห้องเรียนนั้นจะจัดโต๊ะและเก้าอี้ออกเป็นกลุ่ม ๆ เท่ากับจำนวนศูนย์กิจกรรมที่ปรากฏในชุดการสอนแต่ละกลุ่มไม่ควรมีสมาชิกเกิน 12 คน ที่เหมาะสมที่สุดคือ 5-8 คน แต่ละศูนย์จะมีกิจกรรมวัสดุอุปกรณ์และเนื้อหาที่แตกต่างกัน นักเรียนจะหาประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยการประกอบกิจกรรมไปที่ละศูนย์ฯ จนครบทุกศูนย์ฯ รวมทั้งรายงานผลกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ครูกำหนดให้ทำด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังมีศูนย์กิจกรรมสำรองอย่างน้อยหนึ่งศูนย์ฯ มีไว้สำหรับกลุ่มที่ประกอบกิจกรรมเสร็จก่อนกลุ่มอื่น โดยมีกิจกรรมสำรองไว้เพื่อป้องกันการสับสนวุ่นวายของนักเรียน (คณะนิสิตปริญญาโท เทคโนโลยีทางการศึกษา. 2518 : 130)

3.1.2 ศูนย์การเรียนรู้ที่ใช้ส่วนหนึ่งของห้องเรียน การใช้เนื้อที่ส่วนหนึ่งของห้องเรียนจัดเป็นศูนย์การเรียนรู้ เพื่อที่จะจัดเป็นศูนย์วิชาการต่าง ๆ ไว้ข้างผนังห้องเรียนหรือมุมห้อง โดยจัดเป็นมุมวิชาต่าง ๆ ที่มีสื่อการสอนและกิจกรรมให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น จัดเป็นศูนย์การอ่าน ศูนย์วิทยาศาสตร์ ศูนย์คณิตศาสตร์ และศูนย์อภิปราย ให้นักเรียนนักศึกษาเมื่อมีเวลาว่าง ศูนย์ฯ เหล่านี้ครูยังไม่ใช้เป็นส่วนหนึ่งของการสอนอย่างจริงจัง การจัดศูนย์ฯ ต่าง ๆ แบบนี้ในห้องเรียนเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนตามความถนัด ความสนใจ คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ทำให้ไม่เบื่อหน่ายในการเรียน ศูนย์การเรียนรู้แบบนี้พบมากในต่างประเทศ (Tailer. 1972 : 23)

3.2 ศูนย์การเรียนรู้แบบเป็นเอกเทศ ศูนย์การเรียนรู้ที่มีลักษณะเป็นเอกเทศนั้น สามารถแบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ ศูนย์การเรียนรู้สำหรับครู และศูนย์การเรียนรู้สำหรับนักเรียน

3.2.1 ศูนย์การเรียนรู้สำหรับครู คือศูนย์การเรียนรู้ที่ใช้เป็นห้องปฏิบัติการสอนสำหรับสถาบันที่ผลิตครู อาจจะจัดในสถาบันนั้นหรือในโรงเรียนเพื่อให้ครูและนักศึกษาที่มานักสอน นักทักษะหรือเป็นที่ทดลองแนวความคิดใหม่ ๆ ก่อนที่จะนำไปใช้ในห้องเรียนจริง (ปรีชญา ใจสะอาด. 2519 : 57 - 58)

3.2.2 ศูนย์การเรียนรู้สำหรับนักเรียน ศูนย์การเรียนรู้สำหรับนักเรียนหรือศูนย์วิชาการเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่แยกจากห้องเรียนโดยเอกเทศ แต่อยู่ในบริเวณเดียวกัน เพื่อ

ความสะดวกในการใช้ศูนย์การเรียนรู้ของนักเรียน ให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองตามความสนใจหรือตามหัวข้อที่กำหนดให้ (ชัยยงค์ พรหมวงศ์. 2517 : 57)

3.3 ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ศูนย์การเรียนรู้ประเภทนี้มีการสร้างอาคารพิเศษสามารถให้ความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ศูนย์การเรียนรู้เหล่านี้แยกจากห้องเรียน แต่อยู่ในศูนย์กลางของสถานศึกษามีห้องเรียนล้อมรอบ (Michaelis and Grim. 1960 : 788 - 792)

ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน คือ สถานศึกษาที่จัดบรรยากาศให้ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้จากโปรแกรมการสอน ซึ่งจัดไว้ในรูปของชุดการสอนรายบุคคลตามหมวดหมู่ของเนื้อหาและประสบการณ์ต่าง ๆ ภายใต้ความควบคุมดูแลของครูซึ่งทำหน้าที่เป็นทั้งรักษาและควบคุมโปรแกรมการเรียนรู้ พร้อมทั้งจัดเตรียมและหาชุดการสอนตามความต้องการของผู้เรียนในระดับต่าง ๆ การเรียนในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนไม่มีกำหนดเวลาและระดับชั้นเรียน เนื้อหา และประสบการณ์ในชุดการสอนจะแบ่งออกเป็นหน่วยตามลำดับจากง่ายไปหายาก และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนก้าวไปตามความสนใจและความสามารถ (ชัยยงค์ พรหมวงศ์. 2517 : 14 - 15)

4. ศูนย์การเรียนรู้ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน

กรมการศึกษานอกโรงเรียน (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2533 : 3 - 16) ได้ให้รายละเอียดของศูนย์การเรียนรู้เกี่ยวกับความหมาย วัตถุประสงค์ บทบาทและหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ บทบาทและหน้าที่ผู้ดำเนินการศูนย์การเรียนรู้ ภารกิจของศูนย์การเรียนรู้ การสนับสนุนสื่อสถานที่ บุคลากร และสื่อ ดังต่อไปนี้

4.1 ความหมาย ศูนย์การเรียนรู้หมายถึงสถานที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนหลายรูปแบบ หลายชนิด และหลายประเภทซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมสามประเภท คือกิจกรรมแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กิจกรรมการเรียนรู้วิชาการและวิชาชีพด้วยตนเองจากสื่อ ตลอดจนกิจกรรมสันทนาการ นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งกลางทำหน้าที่ประสานงานแหล่งวิทยาการความรู้ข่าวสารข้อมูลให้แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และประชาชนทั่วไปในชุมชน

4.2 วัตถุประสงค์ กรรมการศึกษานอกโรงเรียนได้กำหนดวัตถุประสงค์ของศูนย์การเรียนไว้ดังนี้

4.2.1 เพื่อเป็นแหล่งกลางจัดบริการกิจกรรมแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กิจกรรมการเรียนรู้วิชาการและวิชาชีพด้วยตนเองจากสื่อกิจกรรมสนเทศเกี่ยวกับแหล่งความรู้ ตลอดจนแนวทางการใช้ประโยชน์

4.2.2 เพื่อเป็นแหล่งกลางของการประสานงานการใช้แหล่งความรู้และวิทยาการในชุมชนให้เกิดประโยชน์ในการเรียนรู้ของประชาชนในชุมชน

4.2.3 เพื่อใช้สถานที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้สนใจสามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเองจากสื่อการเรียนรู้หลาย ๆ ชนิด หลายประเภท และหลายรูปแบบ

4.2.4 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมและให้บริการสื่อการเรียนการสอนแก่กลุ่มผู้เรียนประชาชน หน่วยงานจัดการศึกษานอกโรงเรียน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

4.2.5 เพื่อเป็นศูนย์จัดทดสอบเทียบความรู้วิชาการและวิชาชีพ

4.3 บทบาทและหน้าที่ของศูนย์การเรียน ศูนย์การเรียนมีหน้าที่และบทบาทในการประสานการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ เป็นแหล่งข้อมูลและให้บริการสื่อประเภทต่าง ๆ ให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน ตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ สายอาชีพ และกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิต

4.4 บทบาทและหน้าที่ผู้ดำเนินการศูนย์การเรียน ผู้ดำเนินการศูนย์การเรียนมีหน้าที่ประสานงานกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับในการจัดกิจกรรม การดำเนินงานศูนย์การเรียนในระดับต่าง ๆ ประสานงานเพื่อจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ ควบคุมดูแลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนให้บรรลุเป้าหมาย มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจและนักศึกษา มาใช้บริการ สนับสนุนและให้คำแนะนำกิจกรรมด้านการศึกษาและอาชีพ นอกจากจัดระบบการให้ยืมสื่อประเภทต่าง ๆ บำรุงรักษาสื่อและอุปกรณ์ของศูนย์การเรียน มีการติดตามการใช้สื่อการเรียน ตลอดจนจัดทำสถิติและรายงานการให้บริการ ซึ่งแยกเป็นข้อได้ดังนี้

4.4.1 ประสานจัดกิจกรรมการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ในระดับต่าง ๆ

4.4.2 ประสานงานกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ

4.4.3 วางแผนดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ เช่น

การพบกลุ่มการประชาสัมพันธ์ และการรายงาน

4.4.4 สืบสานและให้บริการสื่อประเภทต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการ

ของผู้รับบริการ

4.4.5 บริการให้ยืมสื่อประเภทต่าง ๆ

4.4.6 จัดระบบการให้ยืมสื่อ

4.4.7 จัดทำทะเบียนสื่อการเรียนรู้ทุกประเภท

4.4.8 บำรุงรักษาสื่อและอุปกรณ์ของศูนย์การเรียนรู้

4.4.9 สืบสานและให้บริการข้อมูลต่าง ๆ ทั้งสายสามัญและสายอาชีว

แก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป

4.4.10 ติดตามการใช้สื่อการเรียนรู้

4.4.11 จัดทำสถิติและรายงานการให้บริการ

4.4.12 ช่วยเหลือคำแนะนำ ปรึกษา และแนะแนวการดำเนินงานในศูนย์

การเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งสายสามัญและอาชีว

4.4.13 ควบคุม ดูแล การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ให้บรรลุเป้าหมาย

4.4.14 ประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจและนักศึกษามาใช้บริการ

4.4.15 ประสานงานและจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ

4.4.16 นิเทศ ติดตาม และรายงาน

4.4.17 รวบรวมแหล่งความรู้ในชุมชนด้านต่าง ๆ เช่น ด้านภูมิปัญญาชาวบ้าน

การเล่นพื้นบ้าน สถาปัตยกรรม การทอผ้า การทำอาหารท้องถิ่น

4.5 ภารกิจของศูนย์การเรียนรู้ ศูนย์การเรียนรู้จะเป็นแหล่งกลางในการรวบรวม

ข้อมูลประสานงานและบริบทกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งด้านสายสามัญ สายอาชีว การแนะแนว การ

ส่งเสริมคุณภาพชีวิต วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีด้วยสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองประเภทต่าง ๆ

ตลอดจนเป็นแหล่งกลางในการประสานการใช้แหล่งความรู้ในชุมชน สถานประกอบการ ทรัพยากรท้องถิ่น และภูมิปัญญาชาวบ้านให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต กิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้อาจจัดรวมอยู่ในสถานที่เดียวกันภายในศูนย์การเรียนรู้หรือแยกจัดตามสถานที่ต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้วหรือใช้ร่วมกับสถานที่หรือหน่วยงานอื่นตามความเหมาะสม

เพื่อให้ศูนย์การเรียนรู้สามารถดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ดังกล่าว ศูนย์การเรียนรู้มีภารกิจต่าง ๆ คือการประสานงานกับแหล่งความรู้ในชุมชนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประสานงานกับครูประจำกลุ่มในการให้การสนับสนุนด้านสื่อ วิทยากร และสถานที่ เพื่อรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ในการให้บริการเผยแพร่สื่อแนะแนวการศึกษาและอาชีพ นอกจากนี้มีบริการให้ยืมสื่อบางประเภทและประสานจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์งานการศึกษาเอกโรงเรียนให้แก่แพร่หลายต่อไป

4.6 การสนับสนุนสื่อ หน่วยงานส่วนกลางมีหน้าที่ผลิตสื่อการเรียนรู้ประเภทต่าง ๆ โดยจะจัดส่งสื่อไปยังศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด เพื่อสนับสนุนให้แก่ศูนย์การเรียนรู้โดยตรง แต่เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสื่อ การให้บริการและการติดตามผลเป็นไปอย่างมีระบบ จึงควรมอบให้กองปฏิบัติการเป็นหน่วยงานในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่งสื่อและการผลิตสื่อ โดยการประสานงานกับสำนักเลขานุการกรม ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการติดตามผลการจัดส่งและการใช้สื่อโดยกองปฏิบัติการจะเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการติดตามผลโดยตรง ทั้งนี้ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดก็สามารถติดตามและประเมินผลในเชิงเนื้อหาและเทคนิคการผลิตได้ด้วย

4.7 สถานที่ ศูนย์การเรียนรู้สามารถจัดอยู่ในแหล่งความรู้ที่มีอยู่แล้วในชุมชน หรือจัดขึ้นในสถานที่อื่นใดที่เหมาะสม ซึ่งเป็นศูนย์รวมของชุมชน ประชาชนมาใช้บริการได้สะดวก มีกลุ่มเป้าหมายเช่น ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด ห้องสมุดประชาชน ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน แหล่งความรู้ ศาลาประชาคม วัด สมาคม และสถานศึกษาอื่น ๆ

4.8 บุคลากร บุคลากรประจำศูนย์การเรียนรู้มีสามประเภท ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ วิทยากรเสริม และอาสาสมัคร

4.8.1 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ ได้แก่ครูประจำศูนย์การเรียนรู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดกิจกรรมศูนย์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านธุรการ การบริการ การประชาสัมพันธ์ การประสานงาน และการรายงานผลการปฏิบัติงาน ศูนย์การเรียนรู้ใดที่ยังไม่สามารถจ้างครูประจำกลุ่มศูนย์การเรียนรู้ได้ ให้มอบหมายบุคคลต่อไปทำหน้าที่ครูประจำกลุ่มศูนย์การเรียนรู้ ได้แก่ บรรณารักษ์ ครูประจำกลุ่ม และครูอาสาสมัครการศึกษาเอกโรงเรียน

4.8.2 วิทยากรเสริม ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งซึ่งได้รับเชิญมาให้ความรู้แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย โดยได้รับเงินค่าตอบแทนเป็นรายชั่วโมง

4.8.3 อาสาสมัคร ได้แก่ ผู้ที่สมัครใจมาช่วยเหลือครูประจำศูนย์การเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมหรือบริการด้านอื่น ๆ โดยไม่ได้รับค่าตอบแทน เช่น นักศึกษาสายสามัญ สายอาชีวศึกษา ผู้นำท้องถิ่น หรือข้าราชการที่เกษียณอายุราชการแล้ว ทั้งนี้หากศูนย์การเรียนรู้ใดเห็นสมควรให้มีคณะกรรมการของศูนย์การเรียนรู้ก็ได้ตามความเหมาะสม

4.9 สื่อ สื่อแบ่งออกเป็นหกประเภท ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อทางโสตทัศนศึกษา โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ของจริงและหุ่นจำลอง แหล่งวิทยากร และข้อมูลสารสนเทศ

ความต้องการ

ในที่นี้จะกล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการทั้งสามด้าน ได้แก่ ความต้องการทั่วไป ความต้องการทางการศึกษา และความต้องการทางการศึกษานอกโรงเรียน ดังต่อไปนี้

1. ความต้องการทั่วไป ความต้องการมาจากคำศัพท์ภาษาอังกฤษคือ Needs ได้มีนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

มาสโลว์ (Maslow. 1970 : 34 - 40) นักจิตวิทยาที่มีชื่อเสียงในด้านทฤษฎีของความต้องการ กล่าวว่า ความต้องการของมนุษย์มีลำดับขั้นห้าขั้นคือ ความต้องการทางร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ ความต้องการเกียรติยศ ชื่อเสียงและได้รับการยกย่อง ตลอดจนความต้องการเข้าใจและเป็นตัวของตัวเอง ความต้องการ

ของมาส โลว์¹ไม่มีข้อสังเกตอยู่สองประการคือ ประการแรกแต่ละขั้นตอนของความต้องการจะต่อเนื่องกันไปตลอดชีวิตของบุคคลและมีอยู่ตลอดไป และประการที่สองบุคคลจะต้องได้รับการตอบสนองในขั้นต้นหรือขั้นต่ำกว่าเสียก่อน เขาจึงจะเกิดความต้องการในขั้นที่สูงขึ้นต่อ และบุคคลจะไม่เกิดความต้องการครบทั้งห้าขั้นทุกคน

สัทธ โคตรบรรเทา (Kothbantau. 1978 : 25) ได้ให้ความหมายว่า ความต้องการเป็นความแตกต่างระหว่างผลลัพธ์ที่เป็นจริงกับผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ หรือความต้องการเป็นความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่ควรจะเป็น

เมอร์ฟี (Murphy. 1972 : 80) ได้กล่าวถึงความต้องการโดยทั่ว ๆ ไปไว้ดังนี้คือ ความต้องการในสิ่งที่จำเป็นต่ออินทรีย์ เช่น อาหาร น้ำ อากาศ เพื่อความเจริญเติบโตของร่างกาย ความต้องการที่จะสำรวจและให้มีกิจกรรมเกิดขึ้นเรื่อย ๆ ความต้องการด้านความรู้สึกคือการปรารถนาให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและความต้องการที่จะหลีกเลี่ยงความลำบาก

ฮูล (Houle. 1972 : 3 - 5) กล่าวว่า เป็นเงื่อนไขหรือสภาพที่จำเป็นจะต้องได้รับการตอบสนองในบางสิ่ง มักจะใช้เพื่อแสดงถึงความขาดแคลนในบางสิ่งของบุคคล ความต้องการชนิดนี้บุคคลจะแสดงออกถึงความต้องการด้วยตนเอง หรืออาจเกิดจากการที่คนอื่นเห็นว่าเขาควรจะต้องได้รับการตอบสนองในบางสิ่ง

ไมท์มัต อับดุลกาเดร์ และสมจิตร์ สร้อยสุรียา (2520 : ก - 3) กล่าวว่า ความต้องการหมายถึงสิ่งที่เมื่อได้มากก็รู้สึกดีใจ ชื่นใจ พอใจ และอาจช่วยให้เกิดความสำเร็จในชีวิตได้

กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ (2528 : 221) กล่าวว่า ความต้องการหมายถึงสิ่งที่จำเป็นที่ต้องได้รับเพื่อการดำรงชีวิตของอินทรีย์ ซึ่งความต้องการนั้นได้แก่ความต้องการทางร่างกายและจิตใจ

วิลาวรรณ รัตนเศรษฐากุล และคนอื่น ๆ (2530 : 13) กล่าวว่าในการพิจารณาความต้องการของบุคคลนั้น ส่วนใหญ่จะพิจารณาจากธรรมชาติการตอบสนองความต้องการของมนุษย์ นั่นคือมนุษย์ต้องการสิ่งที่ตนเองคิดว่าตนเองขาด ต้องการสิ่งที่ตนเองวางจุดมุ่งหมายปลายทางไว้ ต้องการในสิ่งที่ตนเองจำเป็นต้องใช้

จากเอกสารดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่าความต้องการคือสิ่งที่จำเป็นที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่ควรจะเป็น ซึ่งเมื่อได้รับมาแล้วจะมีความรู้สึกดีใจ พอใจ และอาจช่วยให้เกิดผลสำเร็จในชีวิตได้

2. ความต้องการทางการศึกษา นักการศึกษาหลายคนได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการทางการศึกษาไว้ โนลส์ (Knowles. 1972 : 80 - 88) ให้แนวความคิดเกี่ยวกับความต้องการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดการศึกษาผู้ใหญ่ โดยแบ่งความต้องการออกเป็นสองประเภทคือ ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ และความต้องการทางการศึกษา

1) ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ซึ่งเป็นการยอมรับความคิดของมาสโลว์ เกี่ยวกับลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ จัดแบ่งออกเป็นความต้องการทางกายภาพ ความต้องการทางการเจริญเติบโต ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการประสบการณ์ใหม่ ๆ ความต้องการความสำเร็จ และความต้องการยอมรับว่าตนเองมีคุณค่า

2) ความต้องการทางการศึกษา ซึ่งเป็นการประยุกต์แนวคิดของฮูล์มาใช้ โดยให้ความหมายความต้องการทางการศึกษาว่า เป็นสิ่งที่บุคคลควรจะได้เรียนเพื่อให้ตัวเองดีขึ้น เพื่อให้สถาบันหรือองค์กรของเขาดีขึ้น ความต้องการชนิดนี้เป็นช่องว่างระหว่างระดับสมรรถภาพของบุคคลในปัจจุบันกับระดับสมรรถนะที่สูงกว่า เพื่อที่จะได้ให้บุคคลสามารถกระทำการได้ประสบผลสำเร็จ ช่องว่างนี้อาจกำหนดโดยบุคคลเอง โดยสถาบันหรือองค์กรของบุคคล หรือโดยสังคมของบุคคลนั้น โดยสรุปความต้องการทางการศึกษาเป็นความแตกต่างระดับความรู้ ความสามารถของบุคคลในปัจจุบัน

คูลล์ (Coombs. 1980 : 15) ได้กล่าวถึงเกี่ยวกับการศึกษาของปัจเจกชนว่ามีความต้องการทางด้านการศึกษานั้นฐาน ด้านอาชีพที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และความต้องการในการศึกษาเพื่อปรับปรุงชีวิตครอบครัว ตลอดจนชุมชนที่ตนอาศัยอยู่

เกียรติชัย พงษ์พาณิชย์ (2521 : 38) กล่าวถึงความต้องการด้านการศึกษาของปัจเจกชน เมื่อพิจารณาว่าการศึกษาเป็นไปเพื่อการพัฒนาประเทศทางเศรษฐกิจ ทางด้านกำลังคน ดังนั้นความต้องการของปัจเจกชนทางด้านการศึกษาไม่ควรถูกทำลาย เพราะจะสามารถอำนวยความสะดวกไปสู่วิธีการของการพัฒนากำลังคนให้ดีขึ้น

3. ความต้องการทางการศึกษานอกโรงเรียน การศึกษาความต้องการเป็นขั้นตอนหนึ่งในการวางแผนจัดโครงการทางการศึกษานอกโรงเรียน ความต้องการของผู้เข้ารับบริการจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะเป็นตัวชี้ว่า โครงการที่จัดนั้นจะบรรลุผลสำเร็จหรือไม่เพียงใด ซึ่งโครงการที่ไม่ได้อยู่บนพื้นฐานของความต้องการของผู้เรียนหรือผู้รับบริการอาจประสบความล้มเหลวได้ (Knowles. 1972 : 79) ดังนั้นโครงการที่จะจัดให้กับผู้ใหญ่ควรมีการสำรวจหาความต้องการของผู้ใหญ่ก่อน เพราะผู้ใหญ่เข้ามารับบริการกิจกรรมโครงการเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เพื่อได้ค่าจ้างแรงงาน เพื่อต้องการที่จะมีสุขภาพอนามัยดี เพื่อแสวงหาความสุขในชีวิต ซึ่งความแตกต่างจากเด็กไม่จำเป็นต้องเรียนรู้สิ่งเหล่านี้ หรืออาจกล่าวได้ว่าเด็กถูกบังคับให้เรียนในขณะที่ผู้ใหญ่สมัครใจมาเรียน ดังนั้นการวางแผนจัดกิจกรรมสำหรับผู้ใหญ่จะต้องสนองความต้องการและความสนใจของผู้ใหญ่ นอกจากนั้นความต้องการขององค์การหรือสถาบันและชุมชนมีความจำเป็นที่จะต้องนำมาพิจารณาด้วย เพื่อนำไปกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการในการจัดกิจกรรมทางการศึกษานอกโรงเรียนให้กับกลุ่มเป้าหมายต่อไป

ในการวางแผนโครงการทางการศึกษานั้น สิ่งที่สำคัญที่สุดอันดับแรกคือ การสำรวจหาความต้องการและความสนใจของผู้ที่จะเข้าร่วมโครงการ รู้ลักษณะของผู้ที่จะเข้าร่วมเพื่อประกอบในการจัดทำโครงการ เพื่อสนองความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ นอกจากข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับผู้เข้าร่วมก็ยังต้องการเป็นปัจจุบันด้วย เพราะความต้องการและความสนใจนั้นจะเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ขยายตัวของสังคม การขยายตัวของความรู้ และการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย (ไมทิมัต อับดุลกาเดร์ และสมจิตร สร้อยสุริยา. 2520 : 8 - 9)

นอกจากนี้ สมเกียรติ ศรีจักรวาท (2527 : 12) กล่าวว่า ในการวางแผนโครงการทางการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษานอกระบบ โรงเรียนนั้น ขั้นตอนที่จะขาดเสียมิได้อย่างแน่นอนขั้นตอนหนึ่งนั้นจะได้แก่การวิเคราะห์ความต้องการและความสนใจของบุคคลในกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับ มานพ กาละดี (2525 : 43) กล่าวว่า หลักสำคัญในการเรียนรู้ของผู้ใหญ่คือผู้ใหญ่จะเรียนรู้ได้ดีเมื่อเขาต้องการจะเรียน และความคิดเห็นของผู้ใหญ่เกี่ยวกับเป้าหมาย ตลอดจนวัตถุประสงค์ที่จะเข้าศึกษานั้น ไมทิมัต อับดุลกาเดร์ และสมจิตร สร้อยสุริยา (2520 : 16 - 17) ได้แบ่งผู้เรียนออกเป็นสามกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่มีเป้าหมายเฉพาะ กลุ่มศึกษาเพื่อความรู้ และกลุ่มสังคม

1. กลุ่มที่มีเป้าหมายเฉพาะ ได้แก่ บุคคลที่เข้าเรียนเพื่อวัตถุประสงค์ที่แน่นอน ถ้าไม่เรียนก็จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์นั้น ๆ
2. กลุ่มศึกษาเพื่อความรู้ กลุ่มนี้ได้แก่บุคคลที่สนใจการเรียนรู้ใหม่ ๆ เรียนเพื่อสนองความต้องการทางใจเป็นหลัก
3. กลุ่มสังคม กลุ่มนี้ได้แก่ บุคคลที่เข้าเรียนเพียงเพื่อต้องการเรียน และต้องการมิตรสหายในบรรยากาศทางการศึกษา

นักการศึกษาผู้ใหญ่ซึ่งมีความเข้าใจความต้องการดังกล่าว จะมีส่วนช่วยให้ผู้ใหญ่ลดปัญหาต่าง ๆ ลง ได้อย่างมาก ด้วยการจัดโปรแกรมและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นคงแก่ผู้ใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม จิตวิทยา และการเมือง (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 2533 : 106)

กล่าวโดยสรุป การสำรวจความต้องการเป็นการดำเนินงานขั้นแรกในการวางจุดมุ่งหมาย และจัดเตรียมกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมในการจัดตั้ง โปรแกรม เพราะการจัดตั้งจุดมุ่งหมายของ โปรแกรม และการจัดกิจกรรมการศึกษาที่เหมาะสมนั้น จะต้องขึ้นอยู่กับความต้องการของบุคคล และชุมชน นั่นก็คือการสำรวจสภาพการณ์ในปัจจุบันว่าอะไรเป็นสิ่งที่ต้องการของผู้เรียนที่เป็นผู้ใหญ่ และอะไรคือสิ่งที่ควรจะเป็น ในอนาคตซึ่งควรจะต้องได้รับการตอบสนอง

การบริการของศูนย์การเรียนรู้

การบริการของศูนย์การเรียนรู้โดยทั่วไปแบ่งเป็นสี่ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านบริการสื่อ เป็นที่รวบรวมสื่อการเรียนรู้ สื่อเสริม และสื่อการเรียนอื่น ๆ เพื่อให้ นักศึกษาทางไกลสามารถค้นคว้าและศึกษาด้วยตนเอง ได้
 - 1.1 สื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นเล่ม ได้แก่ หนังสือ หนังสือเล่มเล็ก และหนังสือการ์ตูน
 - 1.2 สื่อสิ่งพิมพ์ที่ไม่เป็นเล่ม ได้แก่ โปสเตอร์ แผ่นปลิว แผ่นพับ หนังสือพิมพ์ ฝาผนัง วารสาร นิตยสาร บัตรคำ และบัตรรูปภาพ
 - 1.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ เทป สไลด์ วิดีโอ และภาพยนตร์

1.4 สื่อประเภทเกม เกมบางอย่างอาจใช้สอนหลักการหรือแนวความคิดในการพัฒนาเข้าไว้ได้ เช่น ความจำเป็นและคุณลักษณะของการทำงานร่วมกับสหกรณ์ และการวางแผน

1.5 สื่อประเภทการแสดง การแสดงพื้นบ้านต่าง ๆ เช่น หมอลำ ลำตัด เพลงและลิเก

1.6 สื่อประเภทบุคคล เป็นสื่อที่สำคัญที่สุด เพราะโดยทั่วไปแล้วจะสื่อความหมายได้ดีกว่าสิ่งอื่น ดังนั้นแม้ว่าจะมีสื่ออื่นที่สมบูรณ์แล้วก็จะต้องใช้สื่อ "บุคคล" เข้าประกอบอยู่นั่นเอง เช่น การอภิปรายกลุ่ม

2. ด้านบริการแนะแนว เป็นการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับด้านการศึกษาและการประกอบอาชีพโดยวิธีการสัมภาษณ์ การพบปะ หรือการติดต่อเป็นการส่วนตัว ซึ่งช่วยให้นักศึกษาทางไกลได้เข้าใจตนเอง สิ่งแวดล้อม และสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง

3. ด้านบริการกิจกรรม เป็นที่จัดกิจกรรมต่อเนื่องแก่นักศึกษาทางไกล เช่น การสาธิต และการทดลอง โดยจัดดำเนินการเองหรือวิทยากรผู้ชำนาญการสาธิต หรือทดลองให้กับกลุ่มเป้าหมาย

4. ด้านบริการข่าวสารข้อมูล ให้นักศึกษาทางไกลได้ทราบข่าวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ เพื่อให้เป็นเกณฑ์ต่อเหตุการณ์

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาค้นคว้าผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการศูนย์การเรียนของกรมการศึกษานอกโรงเรียนโดยตรง เท่าที่ค้นคว้ายังไม่ปรากฏ แต่มีผลงานวิจัยที่พอจะเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้ ซึ่งจะได้กล่าวถึงงานวิจัยต่างประเทศและงานวิจัยภายในประเทศ

1. งานวิจัยต่างประเทศ สเปียร์ส (Spears. 1973 : 468-A) ได้ศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์จากการเรียนแบบศูนย์การเรียน และการเรียนแบบปกติในวิชาคณิตศาสตร์ ภาษา และทักษะในการอ่าน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาอยู่ในรัฐหลุยเซียนา ผลการวิจัยพบว่า การเรียนรู้จากการเรียนแบบศูนย์การเรียนจะให้ความก้าวหน้าสูงกว่าการเรียนแบบปกติอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความโดดเด่นในการจำจากการเรียนแบบศูนย์การเรียนสูงกว่าการเรียนแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

วิทเทียร์ (Whittier. 1973 : 216 - A) ได้วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ของประสบการณ์จากการเรียนในการเปลี่ยนแปลงเจตคติของนักเรียนชายและนักเรียนหญิงจากการเรียนแบบศูนย์การเรียน ผลการวิจัยสรุปได้ว่าการเปลี่ยนแปลงเจตคติและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างนักเรียนหญิงกับนักเรียนชายแตกต่างกันเล็กน้อย นักเรียนหญิงมีความโดดเด่นในการเรียนรู้และมีความเข้าใจตนเองมากกว่านักเรียนชาย สำหรับด้านเจตคตินักเรียนชายและนักเรียนหญิงมีเจตคติต่างกันเล็กน้อย ส่วนคะแนนในการอ่านซึ่งเป็นวิชาทักษะนั้น นักเรียนหญิงมีคะแนนสูงกว่านักเรียนชาย

กิลล์ (Giles. 1975 : 33 - 85) ได้วิจัยเรื่องศูนย์การเรียนที่สร้างไว้โดยมีจุดมุ่งหมายที่ตรวจสอบคุณค่าของศูนย์การเรียนในระดับประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ศูนย์การเรียนเปิดโอกาสให้ครูได้สังเกตพฤติกรรมและสนองความต้องการของนักเรียนมากขึ้น ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้น และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพิ่มขึ้น

ซิสสัน (Scissons. 1982 : 20 - 27) ได้สร้างรูปแบบการประเมินความต้องการทางการศึกษาของบุคคลโดยตั้งอยู่บนฐานของการประเมินตนเอง (Self-Assessment) ซิสสันได้กำหนดคำนิยามความต้องการทางการศึกษาว่าประกอบด้วยความสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างองค์ประกอบสามองค์ประกอบคือ องค์ประกอบด้านสมรรถภาพพื้นฐาน ด้านความเกี่ยวข้อง และด้านแรงจูงใจการกำหนดความต้องการทางการศึกษา กระทำโดยวัดปริมาณของแต่ละองค์ประกอบแล้วใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์หาความสัมพันธ์ร่วมกันขององค์ประกอบความต้องการทั้งสามด้าน แล้วนำค่าความสัมพันธ์ร่วมกันขององค์ประกอบความต้องการทั้งสามมาเรียงลำดับความสำคัญเป็นความต้องการทางการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ซิสสันใช้ในการทดลองรูปแบบการประเมินความต้องการทางการศึกษา ได้แก่ ลูกจ้างธุรกิจต่าง ๆ จำนวน 700 ประเภท ธุรกิจโนเวสเทอร์น แคนาดาซิตี (Western Canada City) กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวเป็นสมาชิกของคณะกรรมการการค้าท้องถิ่น เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่ามี 6 ระดับ สร้างจากการวิเคราะห์งานที่ลูกจ้างจะต้องปฏิบัติ

ตามหน้าที่นำไปสร้างเป็นแบบสอบถามวัดองค์ประกอบความต้องการทั้ง 3 ด้านคือ ด้านสมรรถภาพพื้นฐานในปัจจุบัน ด้านสมรรถภาพพื้นฐานที่คาดหวังหรือเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่และแรงจูงใจของบุคคลต่อกิจกรรมนั้น ๆ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มแบบดิสคริมีแนนท์ อะนาไลซิส (Canonical analysis) สรุปผลการวิจัยคือความต้องการทางการศึกษาซึ่งกำหนดโดยใช้องค์ประกอบความต้องการที่ต่างกัน จะให้ความต้องการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 หรืออีกนัยหนึ่งองค์ประกอบความต้องการแต่ละองค์ประกอบเป็นอิสระต่อกันในการกำหนดความสำคัญของความต้องการ

เมอร์เรย์ (Murray. 1985 : 664-A) ได้ศึกษาการดัดแปลงความคิดของศูนย์การเรียนไปใช้ในการสอนชั้นเรียนโรงเรียนวันอาทิตย์ในโบสถ์ของคริสตศาสนา ในประเทศอินเดีย ผลการวิจัยพบว่าแนวความคิดของศูนย์การเรียนกับการเรียนการสอนโรงเรียนวันอาทิตย์ในโบสถ์ของคริสตศาสนามีความสอดคล้องกันในแง่ที่ว่าเปิดกว้างทางการศึกษา บทเรียนของคริสตศาสนาสามารถจัดตามแนวคิดของศูนย์การเรียนได้ ในงานวิจัยนี้เด็กที่เรียนมีพัฒนาการขึ้นมากเพราะเป็นการสอนที่ยึดเด็กเป็นศูนย์กลาง

ออสบอร์น (Osborne. 1989 : 2995-A) ได้ศึกษาเรื่องจำนวนและคุณลักษณะของนิสิตปัญญาเลิศในการเรียนศูนย์การเรียนแบบมีทางเลือก เป็นการศึกษาจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาศูนย์การเรียนแบบมีทางเลือก ซึ่งคุณลักษณะหมายถึงความคิดเห็นและเจตคติของนิสิตกลุ่มนี้เห็นว่าจำนวนของนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนศูนย์การเรียนแบบมีทางเลือกมีทั้งพวกปัญญาเลิศ (ในงานวิจัยนี้ใช้แบบทดสอบวัดความสามารถของโรงเรียนโอทิสเซนอน และแบบสำรวจ IBRIC ในการวัดความเป็นปัญญาเลิศ) และไม่ใช่พวกปัญญาเลิศ แต่ความคิดเห็นและเจตคติของทั้งสองพวกที่มีต่อศูนย์การเรียนแบบมีทางเลือกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เฮย์เนส (Haynes. 1990 : 3463-A) ได้ศึกษาเรื่องศูนย์การเรียนในวิทยาลัยที่เรียน 2 ปี และ 4 ปี ของรัฐบาลและเอกชน ตลอดจนในมหาวิทยาลัยทางตะวันออกเฉียงใต้พบว่าศูนย์การเรียนได้รับการนิยมนำมาเป็นการสอนที่มีคุณค่าในระดับอุดมศึกษา ซึ่งควรจะเข้าไปมีบทบาทในการปฏิรูปเทคโนโลยีและการให้คำปรึกษาแนะแนวทางแก่นิสิตจากทางคณะ ศูนย์การเรียนได้รับการพัฒนามาตลอดในสถาบันการศึกษาดัง ๆ จนมีรูปแบบจัดรูปแบบในการให้บริการเป็น

รายวิชา ได้แก่ รายวิชาประเภทเพื่อแก้ไขและพัฒนาการเรียนการสอนและประเมินผล รายวิชาให้คำแนะนำทางวิชาการ รายวิชาการทววิชา รายวิชาทักษะทางการเรียน และรายวิชาการปรับปรุงการอ่านและการเขียน และยังพบว่าศูนย์การเรียนมีความสำคัญมากต่อการประสานความสำเร็จในวิทยาลัย ดังนั้นจึงสมควรที่จะได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร และควรส่งเสริมให้มีการร่วมมือกันระหว่างสถาบันต่าง ๆ ที่จะช่วยเหลือในการจัดศูนย์การเรียน

2. งานวิจัยภายในประเทศ แสงอรุณ ไพร่รุ่งระ (2517 : จ) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการสอนวิชาสังคมศึกษาในห้องเรียนแบบศูนย์การเรียนและห้องเรียนแบบธรรมดา ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษา โดยเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนวิชาสังคมศึกษาของนักเรียนชั้น ป.กศ. ปีที่ 1 จากห้องเรียนแบบธรรมดาที่ครูเป็นศูนย์กลางและห้องเรียนแบบศูนย์การเรียน ผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ในการเรียนจากห้องเรียนแบบศูนย์การเรียน ซึ่งเรียนจากสื่อการเรียนในรูปแบบของชุดการสอนไม่แตกต่างจากการสอนแบบธรรมดาที่ใช้สื่อการเรียนสายสัมพันธ์ ได้แก่ แผนที่ลูกโลก และรูปภาพ แต่การเรียนแบบศูนย์การเรียนทำให้นักศึกษาจดจำเนื้อหาได้ยาวนานกว่าผู้เรียนที่เรียนจากห้องเรียนธรรมดา นอกจากนี้นักศึกษายังได้มีโอกาสฝึกฝนการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจ การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบซึ่งเป็นคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสังคมประชาธิปไตย

เสริมแสง พันธมสุต (2517 : 268) ได้ศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคงทนในการจำจากการสอนแบบศูนย์การเรียนและแบบครูเป็นศูนย์กลางวิชาภาษาไทยเรื่องราชาศัพท์ในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่เรียนจากการสอนแบบศูนย์การเรียนมีผลสัมฤทธิ์และความคงทนในการจำสูงกว่านักเรียนที่เรียนจากการสอนแบบครูเป็นศูนย์กลางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุไร วัณดี (2519 : จ) ได้ศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์วิชาภาษาไทยของนักเรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษาในห้องเรียนแบบครูเป็นศูนย์กลางและแบบศูนย์การเรียน ผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากห้องเรียนแบบครูเป็นศูนย์กลางและแบบศูนย์การเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 การเรียนจากห้องเรียนแบบศูนย์การเรียนทำให้นักศึกษาจดจำเนื้อหาได้ยาวนานกว่าการเรียนจากห้องเรียนแบบครูเป็นศูนย์กลาง

สุเทพ อ่อนไสว (2520 : 42) ได้ศึกษาผลการสอนวิชาวิทยาศาสตร์ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยเปรียบเทียบระหว่างห้องเรียนแบบศูนย์การเรียนแบบครูเป็นศูนย์กลาง ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่เรียนในห้องเรียนแบบศูนย์การเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และเจตคติทางวิทยาศาสตร์สูงกว่านักเรียนในห้องเรียนที่เรียนแบบครูเป็นศูนย์กลาง

พรเทพทิพย์ ชำนาญกิจ (2527 : 449) ได้ทำการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการใช้คำไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่เรียนโดยใช้บทเรียนโปรแกรม และเรียนโดยชุดการสอนแบบศูนย์การเรียน ผลการวิจัยพบว่านักเรียนที่เรียนโดยใช้บทเรียนโปรแกรมมีความสามารถในการใช้คำไทยสูงกว่านักเรียนที่เรียนโดยชุดการสอนแบบศูนย์การเรียน และนอกจากนี้ยังพบว่าความสามารถในการใช้คำไทยของนักเรียนที่เรียนโดยใช้บทเรียนโปรแกรมและชุดการสอนแบบศูนย์การเรียนหลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

วิญญู มนุศิศิลป์ (2530 : 50) ได้ศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสนใจในวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการสอนโดยใช้ชุดการสอนแบบศูนย์การเรียนและการสอนตามคู่มือการสอนคณิตศาสตร์ของหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา ผลการวิจัยพบว่านักเรียนที่ได้รับการสอนโดยใช้ชุดการสอนแบบศูนย์การเรียนและการสอนตามคู่มือการสอนคณิตศาสตร์ของหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับนักเรียนที่ได้รับการสอนโดยใช้ชุดการสอนแบบศูนย์การเรียนและการสอนตามคู่มือการสอนคณิตศาสตร์ของหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา มีความสนใจในวิชาคณิตศาสตร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กาญจนา มิ่งวงศ์ (2531 : 47) ได้ศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสุขศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่สาม โดยวิธีสอนแบบศูนย์การเรียนกับวิธีสอนแบบปกติ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนที่เรียนโดยวิธีสอนแบบศูนย์การเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสุขศึกษามากกว่านักเรียนที่เรียนโดยวิธีสอนแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือแทนที่จะได้ฟังแต่การบรรยายของครู ก็ให้นักเรียนได้มีโอกาสประกอบกิจกรรมด้วยตนเอง และทำงานร่วมกับกลุ่มกับผู้อื่น ซึ่งนอกจากจะเป็นการฝึกให้นักเรียนรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเองแล้ว เป็นการฝึก

ให้นักเรียนรู้จักปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น และเป็นการแก้ปัญหาการเรียนการสอนวิชาสู่ศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ทรงเดช โคตรสิน (2532 : 174 - 175) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุและประเภทสาขาการศึกษาต่างกั นมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าอายุและประเภทสาขาการศึกษาต่างกั นมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีเพศต่างกันมีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วุฒิชัย พลิกเมือง (2533 : 316 - 317) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการของประชาชนที่มีต่อกิจกรรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนและสภาพของศูนย์สาธิตกองทุนพัฒนาหมู่บ้านจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่าประชาชนที่อยู่ในหมู่บ้านที่มีศูนย์สาธิตกองทุนพัฒนาหมู่บ้านต่างกั น ผู้มีสถานภาพในครอบครัวต่างกั น และผู้มีระดับการศึกษาต่างกั นมีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และประชาชนที่อยู่ในหมู่บ้านที่มีศูนย์สาธิตกองทุนพัฒนาหมู่บ้านขนาดต่างกั น และมีสถานภาพการสมรสและระดับการศึกษาต่างกั น มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการเกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับศึกษาตอนปลาย ตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ นุทธศักราช 2530 เฉพาะอำเภอที่มีศูนย์การเรียน ในภาคเรียนที่สอง ปีการศึกษา 2534 และเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก จำนวนแปดจังหวัด ได้แก่ สมุทรปราการ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี และนครนายก ซึ่งมีศูนย์การเรียนในภาคตะวันออกขณะนั้นรวม 14 แห่ง เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนจำนวน 25 คน และนักศึกษาทางไกลทั้งสองระดับจำนวน 10,826 คน แยกเป็นนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 6,162 คน และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 4,664 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่เป็นนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก เฉพาะอำเภอที่มีศูนย์การเรียน ได้จำนวนนักศึกษาทางไกลทั้งสองระดับรวมจำนวน 387 คน ซึ่งคำนวณมาโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane. 1969 : 1088) ให้ความคลาดเคลื่อนระดับ .05 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน กลุ่มตัวอย่าง

N แทน ประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อน

เมื่อคำนวณได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสูตรแล้ว ผู้วิจัยได้สุ่มจำนวนนักศึกษาทางไกลโดยวิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) ส่วนเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ไม่ได้สุ่ม แต่ใช้ประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ทุกคนของแต่ละอำเภอจากจังหวัดที่สุ่มได้

วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาทางไกลโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. สุ่มอย่างง่ายจำนวนจังหวัดโดยวิธีจับสลากมาร้อยละ 50 ของจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้จำนวนสี่จังหวัดคือ จังหวัดระยอง สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา และจันทบุรี
2. สุ่มอย่างง่ายจำนวนอำเภอที่มีศูนย์การเรียนรู้ในจังหวัดที่สุ่มได้โดยวิธีการจับสลากได้จังหวัดละหนึ่งอำเภอคือ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา และอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี
3. สุ่มอย่างง่ายจำนวนนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยการจับสลากตามสัดส่วนของนักศึกษาทางไกลในแต่ละอำเภอ ได้นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 219 คน และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 168 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 387 คน
4. สุ่มอย่างง่ายโดยวิธีการจับสลากเลขประจำตัวนักศึกษาของนักศึกษาทางไกลทั้งสองระดับรวมจำนวน 387 คน

สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้คือประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ทุกคนของแต่ละอำเภอ ได้แก่ ครูประจำกลุ่ม บรรณารักษ์ ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน ผู้ประสานงาน

อำเภอ และเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดรวมจำนวน 7 คน ดังตาราง 1 และ 2 ต่อไปนี้

ตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างจำนวนนักศึกษาทางไกลจำแนกตามระดับการศึกษาและจังหวัด

จังหวัด	จำนวนนักศึกษาทางไกล			กลุ่มตัวอย่าง		
	ม. ต้น	ม. ปลาย	รวม	ม. ต้น	ม. ปลาย	รวม
ระยอง	1,423	1,492	2,915	79	83	162
สมุทรปราการ	1,413	760	2,173	79	42	121
ฉะเชิงเทรา	605	410	1,015	34	23	57
จันทบุรี	478	352	830	27	20	47
รวม	3,919	3,014	6,933	219	168	387

จากตาราง 1 แสดงว่านักศึกษาทางไกลทั้งสองระดับที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของจังหวัดระยองจำนวน 162 คน สมุทรปราการจำนวน 121 คน ฉะเชิงเทราจำนวน 57 คน และจันทบุรีจำนวน 47 คน รวมนักศึกษาทางไกลทั้งสองระดับทั้งสิ้นจำนวน 387 คน

ตาราง 2 กลุ่มตัวอย่างจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้จำแนกตามสถานภาพและจังหวัด

จังหวัด	จำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้						กลุ่มตัวอย่าง					
	ครูประจำกลุ่ม	บรรณาธิการ	ครูอาสาฯ	ผู้ประสานงานอำเภอ	เจ้าหน้าที่ ศนจ.	รวม	ครูประจำกลุ่ม	บรรณาธิการ	ครูอาสาฯ	ผู้ประสานงานอำเภอ	เจ้าหน้าที่ ศนจ.	รวม
ระยอง	1	3	-	-	-	4	1	1	-	-	-	2
สมุทรปราการ	4	1	1	1	-	7	-	1	1	1	-	3
ฉะเชิงเทรา	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1
จันทบุรี	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	1
รวม	6	4	1	1	2	14	2	2	1	1	1	7

จากตาราง 2 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของจังหวัดระยอง จำนวน 2 คน สมุทรปราการจำนวน 3 คน ฉะเชิงเทราจำนวน 1 คน และจันทบุรีจำนวน 1 คน รวมเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ทั้งสิ้นจำนวน 7 คน

วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาจากเอกสาร สัมภาษณ์นักศึกษากทางไกล เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ และเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับศูนย์การเรียนรู้
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าห้าตัวเลือก

3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างเสนอคณะกรรมการควบคุมปริญญาโทและผู้เชี่ยวชาญจำนวนสามคนคือ ดร.ชลทิพย์ เอี่ยมสำอางค์ นางสาวจตุพร สุทธิวิวัฒน์ และนายบุญเรือน แสงทอง ทั้งสามท่านมีตำแหน่งเป็นนักวิชาการ กองปฏิบัติการ กรมการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมด้านเนื้อหาและภาษาที่ใช้

4. นำแบบสอบถามผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนมาปรับปรุงเพื่อเสนอคณะกรรมการควบคุมปริญญาโท

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการควบคุมปริญญาโทไปทดลองใช้กับนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 15 คน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 15 คน และเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนทุกคนของศูนย์การเรียนจำนวนหนึ่งแห่งของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดชลบุรี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

6. นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาหาค่าความเชื่อมั่นได้ 0.96 และหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อจากจำนวนข้อคำถาม 80 ข้อ ผลปรากฏว่าไม่ถึงเกณฑ์ 5 ข้อ ดังนั้นจึงเป็นข้อคำถามที่ใช้ได้จำนวน 75 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์การเรียน แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าห้าตัวเลือก และคำถามปลายเปิด เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนของนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ชุด ซึ่งข้อคำถามเหมือนกันทั้งสองชุด ชุดแรกสำหรับนักศึกษาทางไกล และชุดที่สองสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียน ดังนี้คือ

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาทางไกล แบ่งเป็นสามตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์การเรียน (นักศึกษาทางไกลที่ไม่เคยใช้บริการศูนย์การเรียน ไม่ต้องตอบตอนที่ 2 และ 3)

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียน

ตอนที่ 3 ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียน

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ แบ่งเป็นสามตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้

ตอนที่ 3 ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ดำเนินการติดต่อขอเข้าพบวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อขอหนังสือราชการถึงผู้บริหารศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดระยอง สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา และจันทบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่ออำนวยความสะดวกเวลาเดินทางไปเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองในเดือนพฤศจิกายน

2534

การวิเคราะห์ข้อมูล

- นำแบบสอบถามมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ แล้วตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ดังนี้

ปัญหามากที่สุดหรือความต้องการมากที่สุด	ระดับคะแนนเท่ากับ 5
ปัญหามากหรือความต้องการมาก	ระดับคะแนนเท่ากับ 4
ปัญหากลางหรือความต้องการปานกลาง	ระดับคะแนนเท่ากับ 3
ปัญหาน้อยหรือความต้องการน้อย	ระดับคะแนนเท่ากับ 2
ปัญหาน้อยที่สุดหรือความต้องการน้อยที่สุด	ระดับคะแนนเท่ากับ 1
- วิเคราะห์ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ โดยทำการแจกแจงความถี่ หาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. วิเคราะห์ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ โดยทำการแจกแจงความถี่ หาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยจำนวนกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ใช้ t-test และกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไปใช้ F-test และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติดังกล่าว โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X (Statistical Package for the Social Sciences Version-X)

5. สำหรับข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2531 : 59)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนข้อมูล

1.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (Ferguson. 1976 : 64)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ΣX แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

ΣX^2 แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N แทน จำนวนนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน

โดยใช้สูตร (ลิวน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2531 : 86)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าพิจารณาใน t-distribution

$\bar{X}_1, \bar{X}_2$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่งและกลุ่มตัวอย่างที่สอง

S_1^2, S_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนกลุ่มที่หนึ่งและกลุ่มที่สอง

n_1, n_2 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่งและกลุ่มตัวอย่างที่สอง

2.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป และ

วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) โดยใช้สูตร (ลิวน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2531 : 95)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าการแจกแจงของ F

MS_b แทน ความแปรปรวน (Mean Square) ระหว่างกลุ่ม

MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

เมื่อผลการวิเคราะห์ที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี Studentized q-Statistic แบบ Newman Keuls Method (Winer. 1971 : 210 - 218)

$$q = \frac{\bar{T}_{\text{largest}} - \bar{T}_{\text{smallest}}}{\sqrt{MS_{\text{error}} / \tilde{n}}}$$

เมื่อ q แทน ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย
 $\bar{T}_{\text{largest}}$ แทน คะแนนเฉลี่ย Treatment ที่มากที่สุด
 $\bar{T}_{\text{smallest}}$ แทน คะแนนเฉลี่ย Treatment ที่น้อยที่สุด
 MS_{error} แทน Mean Square ของความคลาดเคลื่อน หรือ
 $\tilde{n}$ แทน Harmonic Mean ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. ค่าสถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach. 1972 : 126)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด
 n แทน จำนวนข้อของแบบสอบถามทั้งหมด
 S_i^2 แทน ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งหมด
 S_t^2 แทน ค่าความแปรปรวนเป็นรายข้อ
 $\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนเป็นรายข้อ

3.2 ค่าอำนาจจำแนกโดยวิธีการแจกแจงที (t-distribution) การทำอำนาจ

จำแนกของข้อคำถามมาตรวจการจัดอันดับ โดยจะแบ่งกลุ่มที่ได้น้ำหนักคะแนนสูงออกมา 25% เป็นกลุ่มสูง และกลุ่มที่ได้น้ำหนักคะแนนต่ำออกมา 25% เป็นกลุ่มต่ำ แล้วคำนวณหาค่าความเบี่ยงเบน

มาตรฐานของแต่ละกลุ่ม และแทนค่าใช้สูตร (ลิวัน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2531 : 185; อ้างอิงมาจาก Edwards. 1957 : 152 - 154)

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

$\bar{X}_H, \bar{X}_L$ แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ

S_H^2, S_L^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ

n_H, n_L แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการ นอกจากที่เปรียบเทียบ ปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาทาง ไกลระดับมัธยมศึกษาและ เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ โดยจำแนกตามตัวแปรสภาพภาพ ระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ สำหรับ สถิติที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างนั้น ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างจำนวนมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป และ เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของนิวแมน-คูลส์ (Newman Keuls) ส่วนการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำนวนสองกลุ่ม ผู้วิจัยใช้ สถิติค่าที (t-test) ซึ่งการวิเคราะห์ผลการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์เพื่อใช้ในการ แปลความหมายข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$	แทน คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F	แทน ค่าอัตราส่วนวิกฤตของการแจกแจงแบบเอฟ (F-distribution)
t	แทน ค่าอัตราส่วนวิกฤตของการแจกแจงแบบที (t-distribution)
*	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
***	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

การแปลความหมายและการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ ใช้เกณฑ์การประมาณค่า ดังนี้

- 4.21 - 5.00 หมายถึง ปัญหามากที่สุดหรือความต้องการมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 หมายถึง ปัญหามากหรือความต้องการมาก
- 2.61 - 3.40 หมายถึง ปัญหาปานกลางหรือความต้องการปานกลาง
- 1.81 - 2.60 หมายถึง ปัญหาน้อยหรือความต้องการน้อย
- 1.00 - 1.80 หมายถึง ปัญหาน้อยที่สุดหรือความต้องการน้อยที่สุด

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้แบ่งออกเป็นเจ็ดตอนคือ 1) ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ 2) ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ 3) ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ 4) เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ 5) เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ 6) เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ และ 7) การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่แบ่งออกเป็นสองตอนคือ 1) นักศึกษาทางไกล และ 2) เจ้าหน้าที่

1.1 นักศึกษาทางไกล โดยใช้ค่าร้อยละดังตาราง 3 - 11 ดังต่อไปนี้

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลเป็นรายจังหวัด

จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระยอง	162	41.86
สมุทรปราการ	121	31.27
ฉะเชิงเทรา	57	14.73
จันทบุรี	47	12.14
รวม	387	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลในจังหวัดระยองจำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 41.86 สมุทรปราการจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31.27 ฉะเชิงเทราจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.73 และจันทบุรีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.14

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	219	56.59
มัธยมศึกษาตอนปลาย	168	43.41
รวม	387	100.00

จากตาราง 4 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 56.59 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 43.41

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามภาคเรียนที่ลงทะเบียนเรียน

ภาคเรียนที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาคเรียนแรก	1	0.26
ภาคเรียนที่สอง	294	75.97
ภาคเรียนที่สาม	80	20.67
ภาคเรียนที่สี่	12	3.10
รวม	387	100.00

จากตาราง 5 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลในภาคเรียนแรกจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.26 ภาคเรียนที่สองจำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 75.97 ภาคเรียนที่สามจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.67 และภาคเรียนที่สี่จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
14-25 ปี	316	81.65
26-35 ปี	58	14.99
36 ปีขึ้นไป	13	3.36
รวม	387	100.00

จากตาราง 6 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 81.65 อายุ 26-35 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.99 และอายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.36

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามการประกอบอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับจ้าง	237	61.24
ค้าขาย	51	13.18
รับราชการ	10	2.58
เกษตรกรรวม	62	16.02
อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	27	6.98
รวม	387	100.00

จากตาราง 7 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 61.24 ค้าขายจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.18 รับราชการจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.58 เกษตรกรรวมจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.02 และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.98

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามการรู้จักศูนย์การเรียนรู้

การรู้จักศูนย์การเรียนรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รู้จัก	387	100.00
ไม่รู้จัก	-	-
รวม	387	100.00

จากตาราง 8 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลที่รู้จักศูนย์การเรียนรู้จำนวน 387 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ ไม่มีนักศึกษาทางไกลที่ไม่รู้จักศูนย์การเรียนรู้

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามการเคยใช้บริการศูนย์การเรียนรู้

การเคยใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	387	100.00
ไม่เคย	-	-
รวม	387	100.00

จากตาราง 9 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลเคยใช้บริการศูนย์การเรียนรู้จำนวน 387 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ ไม่มีนักศึกษาทางไกลที่ไม่เคยใช้บริการศูนย์การเรียนรู้

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าใช้
บริการศูนย์การเรียนรู้ในแต่ละภาคเรียน

จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ในแต่ละภาคเรียน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-2 ครั้ง	124	32.04
3-4 ครั้ง	150	38.76
มากกว่า 4 ครั้ง	113	29.20
รวม	387	100.00

จากตาราง 10 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลที่เข้าใช้บริการศูนย์
การเรียนรู้ในแต่ละภาคเรียน 1-2 ครั้ง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 32.04 3-4 ครั้ง
จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 38.76 และมากกว่า 4 ครั้งจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ
29.20

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลจำแนกตามลักษณะของอาคารศูนย์การเรียนรู้

ลักษณะของอาคารศูนย์การเรียนรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาคารเอกเทศ	104	26.87
อาศัยอาคารอื่น	283	73.13
รวม	387	100.00

จากตาราง 11 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาทางไกลที่ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ที่มีลักษณะอาคารเป็นอาคารเอกเทศจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.87 และอาศัยอาคารอื่นจำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 73.13

1.2 เจ้าหน้าที่ โดยใช้ค่าร้อยละดังตาราง 12-18 ดังต่อไปนี้

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่เป็นรายจังหวัด

จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระยอง	2	28.57
สมุทรปราการ	3	42.85
ฉะเชิงเทรา	1	14.29
จันทบุรี	1	14.29
รวม	7	100.00

จากตาราง 12 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดระยองจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 สมุทรปราการจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.85 ฉะเชิงเทราจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 และจันทบุรีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามความรับผิดชอบงาน

ความรับผิดชอบงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเป็นประจำ	3	42.86
ได้รับมอบหมายเป็นการชั่วคราว	4	57.14
รวม	7	100.00

จากตาราง 13 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเป็นประจำจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และได้รับมอบหมายเป็นการชั่วคราวจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามระยะเวลาที่รับผิดชอบงาน

ระยะเวลาที่รับผิดชอบงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 ปี	3	42.86
2 ปี	4	57.14
รวม	7	100.00

จากตาราง 14 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ซึ่งรับผิดชอบงานในระยะเวลา 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และ 2 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ที่จำแนกตามจำนวนวันทำงานในศูนย์
การเรียนรู้ต่อสัปดาห์

จำนวนวันทำงานในศูนย์การเรียนรู้ต่อสัปดาห์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 วัน	1	14.29
2 วัน	1	14.29
3 วัน	2	28.57
5 วัน	3	42.85
รวม	7	100.00

จากตาราง 15 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ซึ่งทำงานในแต่ละสัปดาห์

1 วัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 2 วัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

3 วัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และ 5 วัน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.85

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
26-35 ปี	4	57.14
36 ปีขึ้นไป	3	42.86
รวม	7	100.00

จากตาราง 16 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุ 26-35 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และอายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามการประกอบอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับจ้าง	3	42.86
รับราชการ	4	57.14
รวม	7	100.00

จากตาราง 17 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพรับจ้างจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และรับราชการจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

วุฒิทางการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-	-
ปริญญาตรี	7	100.00
รวม	7	100.00

จากตาราง 18 แสดงว่าจำนวนข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ไม่มีวุฒิทางการศึกษาระดับ
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า แต่สำหรับระดับปริญญาตรีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2. ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและ
เจ้าหน้าที่ การวิเคราะห์ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล
 และเจ้าหน้าที่ แบ่งออกเป็นสองตอนคือ 1) นักศึกษาทางไกล และ 2) เจ้าหน้าที่

2.1 นักศึกษาทางไกล โดยหาค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความ
 คิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ แนะนำ กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล ดังตาราง 19-34 ดังนี้

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
 ปัญหาด้านบริการสื่อ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา	2.58	1.02
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ	2.68	1.16
3. วิธีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่าย	2.69	1.22
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า	3.06	1.37
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ	2.70	1.30
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร	2.69	1.20
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟัง เมื่อใช้ร่วมกันหลายเครื่องทำให้ไม่สะดวก	3.02	1.36
8. เทปบันทึกเสียงหรือหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ	2.83	1.36
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต	2.74	1.36
รวม	2.76	0.73

จากตาราง 19 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ
สื่อโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษา
ทางไกลมีความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68 - 3.05$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับ
ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา และเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้าง
หลักสูตรอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.58 - 2.59$)

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการแนะแนว

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์	2.78	1.22
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	2.59	1.18
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ	2.47	1.13
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ	2.55	1.19
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา	2.28	1.20
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา	2.36	1.26
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา	2.87	1.26
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว	2.51	1.29
รวม	2.55	0.71

จากตาราง 20 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ
แนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.55$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษา
ทางไกลมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.28 - 2.59$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับ
บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์ และนักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหาอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 2.78 - 2.87$)

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการกิจกรรม

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย	2.84	1.18
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมน้อย	2.91	1.20
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน	2.48	1.18
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย	2.78	1.15
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.43	1.07
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม	2.47	1.08
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	2.45	1.06
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	2.54	1.12
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	2.42	1.26
รวม	2.59	0.66

จากตาราง 21 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ
กิจกรรม โดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.59$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษา
ทางไกลมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.42 - 2.54$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับ
เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการ
ทดลอง ไม่ทันสมัย และได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการน้อยอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 2.78 - 2.91$)

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์	2.60	1.16
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.60	1.22
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการ ประชาสัมพันธ์	2.78	1.15
4. แผนผังประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	2.75	1.04
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่ตนสนใจเท่านั้น	2.44	1.13
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.48	1.03
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล	2.63	1.09
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัด	2.90	1.12

ตาราง 22 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ	2.47	1.12
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	2.81	1.26
รวม	2.65	0.70

จากตาราง 22 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.65$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63 - 2.90$) และระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44 - 2.60$)

ตาราง 23 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการสื่อจำนวนตามระดับการศึกษา

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น			
	ม.ต้น		ม.ปลาย	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา	2.51	1.06	2.68	0.95
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ	2.58	1.20	2.82	1.10
3. วิธีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อดูหลายครั้งเกิดความ เบื่อหน่าย	2.63	1.23	2.77	1.21
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า	3.15	1.39	2.92	1.34
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่ศึกษาไม่เข้าใจ	2.79	1.29	2.58	1.32
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร	2.57	1.16	2.61	1.27
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้พร้อมกันหลายเครื่องทำให้ ไม่สะดวก	3.12	1.35	2.88	1.33
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ	2.84	1.37	2.82	1.35
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต	2.75	1.37	2.73	1.36
รวม	2.77	0.69	2.76	0.78

จากตาราง 23 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.77 และ 2.76) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.63 - 3.15) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหาค้นหา เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรและหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพออยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 2.51 - 2.58) ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.61 - 2.92) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับสไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 2.58)

ตาราง 24 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการแนะแนวจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น			
	ม. จัน		ม. ปลาย	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์	2.63	1.16	2.98	1.27
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	2.45	1.16	2.76	1.17
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ	2.35	1.11	2.63	1.15
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ	2.40	1.13	2.75	1.24
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา	2.11	1.18	2.51	1.20
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา	2.21	1.25	2.57	1.26
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา	2.82	1.27	2.94	1.25
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของการบริการแนะแนว	2.33	1.33	2.76	1.20
รวม	2.41	0.68	2.74	0.70

จากตาราง 24 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.41$) และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่า นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.11 - 2.45$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับบริการแนะแนววิชาการประชาสัมพันธ์ และนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63 - 2.82$) ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63 - 2.98$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาทางไกลแก้ปัญหา และเจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษาทางไกลอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.51 - 2.57$)

ตาราง 25 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น			
	ม. ต้น		ม. ปลาย	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลองไม่ทันสมัย	2.84	1.11	2.83	1.27
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการน้อย	2.86	1.12	2.97	1.28
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน	2.33	1.18	2.68	1.16
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย	2.79	1.11	2.76	1.21
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.31	1.03	2.60	1.11
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม	2.37	1.12	2.60	1.02
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	2.36	1.03	2.58	1.08
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	2.48	1.11	2.61	1.13
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	2.29	1.21	2.58	1.31
รวม	2.51	0.65	2.69	0.67

จากตาราง 25 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.51$) และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.29 - 2.48$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย และได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการน้อยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79 - 2.86$) ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.61 - 2.97$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับกิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน นักศึกษาทางไกลไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม และขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.58 - 2.60$)

ตาราง 26 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			
	ม. ต้น		ม. ปลาย	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์	2.36	1.10	2.91	1.17
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.37	1.17	2.91	1.23
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์	2.64	1.10	2.96	1.19
4. แผ่นพับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	2.65	0.98	2.87	1.11
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่สนใจเท่านั้น	2.30	1.13	2.64	1.10
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.35	1.01	2.65	1.03
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล	2.53	1.07	2.76	1.11
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัด	2.89	1.14	2.92	1.11
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ	2.34	1.09	2.64	1.13
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	2.71	1.25	2.94	1.26
รวม	2.51	0.66	2.82	0.71

จากตาราง 26 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.51$) และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.30 - 2.53$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับการรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ นักศึกษาทางไกลไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์ และงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64 - 2.89$) ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายทุกข้อมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64 - 2.96$)

ตาราง 27 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการสื่อจำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น					
	14-25 ปี		26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา	2.59	1.03	2.48	1.01	2.69	0.85
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ	2.69	1.15	2.53	1.22	3.00	1.08
3. วิดีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อดูหลายครั้ง เกิดความเบื่อหน่าย	2.69	1.25	2.72	1.12	2.54	1.13
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ ล่วงหน้า	3.04	1.37	3.09	1.35	3.00	1.63
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ	2.71	1.32	2.60	1.28	2.77	1.17
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้าง หลักสูตร	2.60	1.21	2.43	1.13	2.92	1.38
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้ร่วมกัน หลายเครื่องทำให้ไม่สะดวก	3.08	1.36	2.71	1.30	2.85	1.07
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ	2.86	1.38	2.53	1.23	3.31	1.25
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต	2.76	1.37	2.60	1.31	2.92	1.32
รวม	2.78	0.73	2.63	0.74	2.89	0.75

จากตาราง 27 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มี 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.78, 2.63 และ 2.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.69 - 3.08) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับระบบการจัดหนังสือแบบเรียนแยกแ่งการค้นหา และเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 2.59 - 2.60) อายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 2.43 - 2.60) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้พร้อมกันหลายเครื่องทำให้ไม่สะดวก วิธีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อย เมื่อดูหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่าย และรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.71 - 3.09) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.69 - 3.31) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับวิธีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อดูหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่ายอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 2.54)

ตาราง 28 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการแนะแนวจำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น					
	14-25 ปี		26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนววิชาการประชาสัมพันธ์	2.77	1.21	2.72	1.24	3.31	1.18
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วย ตนเอง	2.59	1.17	2.50	1.19	2.92	1.32
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ	2.49	1.15	2.31	1.05	2.62	1.12
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหว เกี่ยวกับวิชาชีพ	2.54	1.19	2.50	1.19	2.92	1.19
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา	2.30	1.24	2.14	1.02	2.62	1.12
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา	2.34	1.25	2.38	1.28	2.85	1.41
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา	2.88	1.27	2.69	1.22	3.54	1.13
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว	2.53	1.30	2.21	1.18	3.46	1.20
รวม	2.56	0.70	2.43	0.69	3.03	0.74

จากตาราง 28 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี และ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.56$ และ 2.43) และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.30 - 2.59$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับบริการแนะแนววิชาการประชาสัมพันธ์ และนักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.77 - 2.88$) อายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.14 - 2.50$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา และบริการแนะแนววิชาการประชาสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69 - 2.72$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไปมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62 - 3.31$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว และนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.46 - 3.54$)

ตาราง 29 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น					
	14-25 ปี		26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลองไม่ทันสมัย	2.90	1.18	2.47	1.16	2.92	1.19
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัด นิทรรศการน้อย	2.91	1.18	2.83	1.29	3.15	1.14
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรม เกี่ยวกับการเรียนการสอน	2.47	1.20	2.48	1.05	2.77	1.24
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรม ที่จัดไว้บริการมีน้อย	2.80	1.14	2.64	1.21	2.77	1.30
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.44	1.09	2.33	0.94	2.77	1.30
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัด กิจกรรม	2.46	1.10	2.38	0.97	3.00	1.08
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ ปัจจุบัน	2.45	1.07	2.43	0.98	2.77	1.17
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	2.55	1.10	2.38	1.23	2.85	1.14
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	2.46	1.25	2.16	1.23	2.92	1.50
รวม	2.60	0.65	2.45	0.64	2.88	0.82

จากตาราง 29 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี และ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.60$ และ 2.45) และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่า นักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44 - 2.55$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย และได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมน้อยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80 - 2.91$) อายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.16 - 2.48$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย และได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมน้อยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64 - 2.83$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป ทุกข้อมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.77 - 3.15$)

ตาราง 30 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น					
	14-25 ปี		26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อ เหตุการณ์	2.60	1.17	2.48	1.08	3.08	1.12
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.62	1.21	2.48	1.31	2.62	1.33
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้ เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์	2.77	1.14	2.67	1.18	3.46	1.13
4. แผนผังประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	2.76	1.05	2.64	0.93	2.92	1.26
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่สนใจ เท่านั้น	2.42	1.13	2.52	1.16	2.77	1.09
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	2.43	1.01	2.59	0.99	3.31	1.32
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับปรุงรูปแบบในการให้บริการ ข่าวสารข้อมูล	2.62	1.08	2.66	1.16	2.85	1.21
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มีจำกัด	2.92	1.14	2.76	1.00	3.15	1.28

ตาราง 30 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น					
	14-25 ปี		26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ	2.47	1.10	2.38	1.18	2.92	1.26
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	2.80	1.27	2.76	1.23	3.23	1.01
รวม	2.64	0.69	2.59	0.71	3.03	0.80

จากตาราง 30 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$ และ 3.03) และอายุ 26-35 ปี อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่า นักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62 - 2.92$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่ตนสนใจเท่านั้น เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ และป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.42 - 2.60$) อายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.38 - 2.59$) และระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64 - 2.76$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62 - 3.31$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับการรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.46$)

ตาราง 31 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการสื่อจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรวม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ระบบการจัดหนังสือแบบ เรียนยากแก่การค้นหา	2.51	0.99	2.90	0.96	2.90	1.10	2.65	1.06	2.33	1.11
2. หนังสือเสริมประกอบ การค้นคว้าไม่เพียงพอ	2.62	1.10	2.75	1.28	2.90	0.74	3.00	1.33	2.26	0.98
3. วิดีโอประกอบการเรียน มีบริการน้อยเมื่อดูหลาย ครั้งเกิดความเบื่อหน่าย	2.66	1.18	2.80	1.40	2.80	1.14	2.58	1.17	2.93	1.44
4. รายการโทรทัศน์เพื่อ การศึกษาควรประชาสัมพันธ์ ล่วงหน้า	2.99	1.35	3.16	1.42	2.70	1.25	3.29	1.32	2.89	1.65
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมใน วิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ	2.67	1.26	2.84	1.33	2.40	0.97	2.71	1.42	2.78	1.50
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุก หมวดวิชาตามโครงสร้าง หลักสูตร	2.58	1.25	2.82	1.26	2.50	0.97	2.42	1.06	2.67	1.11

ตาราง 31 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรวม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มี หูฟังเมื่อใช้ร่วมกัน หลายเครื่องทำให้ไม่ สะดวก	3.05	1.36	2.98	1.38	2.10	0.88	2.95	1.36	3.30	1.36
8. เทปบันทึกเสียงพร้อม หูฟังมีบริการไม่เพียงพอ	2.83	1.34	2.73	1.52	3.10	0.99	2.92	1.37	2.70	1.32
9. ไม่มีบริการอัดสำเนา เทปคลาสเซต	2.72	1.36	2.75	1.47	2.50	1.36	2.87	1.31	2.74	1.43
รวม	2.74	0.72	2.86	0.79	2.66	0.57	2.82	0.73	2.73	0.79

จากตาราง 31 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรวม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.74, 2.86, 2.66, 2.82 และ 2.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.62 - 3.05) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา และ

เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.51 - 2.58$)
 อาชีวะค้าขายมีระดับความคิดเห็นทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.73 - 3.16$) อาชีวะรับ
 ราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70 - 3.10$) ยกเว้นปัญหา
 เกี่ยวกับเทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟัง เมื่อใช้พร้อมกันหลายเครื่องทำให้ไม่สะดวก สไลด์สอนซ่อมเสริมใน
 วิชาที่นักศึกษาทางไกลไม่เข้าใจ เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร และ
 ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซตอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.10 - 2.50$) อาชีวะเกษตรกรรม
 มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.65 - 3.29$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับ
 เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร และวิดีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อย
 เมื่อคุณหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่ายอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.42 - 2.58$) ส่วนอื่น ๆ (ไม่มี
 อาชีวะ) มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.30$) ยกเว้นปัญหา
 เกี่ยวกับหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ และระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การ
 ค้นหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.26 - 2.33$)

ตาราง 32 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการแนะแนวจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกร		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนววิชาการ ประชาสัมพันธ์	2.72	1.21	3.10	1.30	2.60	1.17	2.76	1.10	2.85	1.38
2. ใช้อับบริการแนะแนวใน ลักษณะที่ศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง	2.56	1.15	2.67	1.16	2.60	1.26	2.65	1.24	2.52	1.31
3. เจ้าหน้าที่แนะแนว ไม่เข้าใจหลักสูตรสาย สามัญดีพอ	2.43	1.11	2.61	1.11	2.90	1.29	2.52	1.16	2.30	1.30
4. เจ้าหน้าที่แนะแนว ไม่ได้ติดตามความ เคลื่อนไหวเกี่ยวกับ วิชาชีพ	2.48	1.11	2.88	1.28	2.80	1.14	2.73	1.31	2.07	1.24
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายาม ช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา	2.28	1.19	2.43	1.25	2.70	1.25	2.24	1.18	2.00	2.27

ตาราง 32 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรวม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ไม่เห็นความสำคัญของ นักศึกษา	2.26	1.18	2.45	1.32	2.80	1.40	2.52	1.33	2.63	1.55
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้ บริการแนะแนวเมื่อ มีปัญหา	2.97	1.26	2.96	1.20	3.00	1.25	2.50	1.29	2.59	1.25
8. นักศึกษาไม่เห็นความ สำคัญของบริการ แนะแนว	2.51	1.26	2.61	1.36	3.00	1.25	2.40	1.27	2.48	1.53
รวม	2.53	0.67	2.71	0.71	2.80	0.84	2.54	0.73	2.43	0.86

จากตาราง 32 แสดงว่านักศึกษาทางไกลประกอบอาชีพรับจ้าง เกษตรกรรวม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 2.53, 2.54 และ 2.43) และอาชีพค้าขายและรับราชการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.71 และ 2.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้างมี

ระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.26 - 2.56$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับบริการ
 แนะนำวิชาการประชาสัมพันธ์และนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะนำเมื่อมีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับ
 ปานกลาง ($\bar{X} = 2.72 - 2.97$) อาชีพค้าขายมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
 ($\bar{X} = 2.61 - 3.10$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาทางไกลแก้ปัญหา
 และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษาทางไกลอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.43 -$
 2.45) อาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70 - 3.00$)
 ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับบริการแนะนำวิชาการประชาสัมพันธ์ และไม่มีบริการแนะนำในลักษณะที่ศึกษา
 ค้นคว้าด้วยตนเองอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.60$) อาชีพเกษตรกรมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่
 อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.24 - 2.52$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับไม่มีบริการแนะนำในลักษณะที่ศึกษา
 ค้นคว้าด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่แนะนำไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ และบริการ
 แนะนำวิชาการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.65 - 2.76$) ส่วนอื่น ๆ (ไม่มี
 อาชีพ) มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00 - 2.59$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับ
 เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา และบริการแนะนำวิชาการประชาสัมพันธ์
 อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63 - 2.85$)

ตาราง 33 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกร		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย	2.77	1.20	3.12	1.09	2.70	1.42	2.92	1.12	2.74	1.26
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการน้อย	2.89	1.19	3.18	1.14	2.70	1.57	2.85	1.27	2.74	1.06
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน	2.37	1.13	2.59	1.28	3.00	1.33	2.73	1.20	2.56	1.28
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย	2.76	1.18	2.98	1.14	2.70	1.06	2.77	1.06	2.59	1.15
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.42	1.03	2.24	1.03	2.60	1.43	2.73	1.16	2.19	1.08

ตาราง 33 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรวม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
6. ขาดการประสานงานกับ หน่วยงานต่าง ๆ ใน การจัดกิจกรรม	2.46	1.07	2.49	1.07	2.70	1.06	2.53	1.16	2.22	1.05
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ ปัจจุบัน	2.39	1.03	2.53	0.99	2.60	0.97	2.61	1.15	2.48	1.19
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	2.47	1.12	2.71	1.14	2.80	1.14	2.63	1.16	2.52	1.05
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมใน การจัดกิจกรรม	2.39	1.24	2.69	1.38	2.60	0.97	2.44	1.25	2.07	1.24
รวม	2.55	0.68	2.72	0.56	2.71	0.82	2.69	0.62	2.46	0.71

จากตาราง 33 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพค้าขาย รับราชการ และ
เกษตรกรรวม มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X}$ = 2.72, 2.71 และ 2.69) และอาชีพรับจ้าง และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) อยู่ในระดับน้อย

($\bar{X} = 2.55$ และ 2.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.37 - 2.47$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลองไม่ทันสมัย และได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการน้อยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76 - 2.89$) อาชีพค้าขายมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69 - 3.18$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน และเจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.24 - 2.59$) อาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70 - 3.00$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน และนักศึกษาทางไกลไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.60$) อาชีพเกษตรกรมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.61 - 2.92$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม และขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44 - 2.53$) ส่วนอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.07 - 2.59$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลองไม่ทันสมัย และได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการน้อยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74$)

ตาราง 34 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ปัญหาด้านบริการ ข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์	2.49	1.13	2.76	1.11	3.10	0.88	2.92	1.32	2.37	1.08
2. แฉกแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.53	1.16	2.84	1.25	3.10	1.45	2.65	1.38	2.48	1.25
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์	2.72	1.11	2.98	1.16	3.00	1.05	2.76	1.26	2.89	1.28
4. แผ่นพับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	2.68	1.03	2.84	1.05	3.10	0.99	2.87	1.08	2.78	1.09
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่สนใจเท่านั้น	2.40	1.08	2.45	1.21	3.30	1.16	2.45	1.11	2.48	1.34

ตาราง 34 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการ ข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรวม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ไม่มีข้อมูลของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	2.43	1.00	2.45	1.05	2.90	0.88	2.60	1.02	2.56	1.31
7. เจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้รับปรุง รูปแบบในการให้บริการ ข่าวสารข้อมูล	2.65	1.07	2.31	1.03	2.80	1.14	2.68	1.07	2.89	1.37
8. งบประมาณสนับสนุน กิจกรรมเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์มีจำกัด	2.85	1.10	3.06	1.07	3.20	1.14	2.95	1.21	2.89	1.25
9. การเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลไม่น่าสนใจ	2.39	1.04	2.51	1.12	2.30	1.34	2.76	1.25	2.48	1.31
10. นักศึกษาไม่มีโอกาส ร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	2.74	1.25	3.08	1.23	3.10	0.88	2.90	1.26	2.59	1.42
รวม	2.59	0.67	2.73	0.59	2.99	0.58	2.75	0.79	2.64	0.87

จากตาราง 34 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.73, 2.99, 2.75$ และ 2.64) และอาชีพรับจ้างอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.65 - 2.86$) และระดับน้อย ($\bar{X} = 2.39 - 2.53$) อาชีพค้าขายมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76 - 3.08$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่ตนสนใจเท่านั้น เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.31 - 2.51$) อาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80 - 3.30$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.30$) อาชีพเกษตรกรรมมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.65 - 2.95$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่ตนสนใจเท่านั้น และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.45 - 2.60$) ส่วนอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.37 - 2.69$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับแผนผังประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล และงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.78 - 2.89$)

2.2 เจ้าหน้าที่ โดยหาค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ แนะนำ กิจกรรม และข่าวสารข้อมูลดังตาราง 35 - 46 ต่อไปนี้

ตาราง 35 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา	2.86	1.07
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ	4.00	0.58
3. วัสดุประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อคุณหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่าย	4.00	1.41
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า	2.86	1.07
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ	4.00	1.29
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร	2.43	0.98
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้ร่วมกับหลายเครื่องทำให้ไม่สะดวก	2.71	1.50
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ	3.29	1.50
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต	2.29	1.50
รวม	3.16	0.71

จากตาราง 35 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดย ส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71 - 3.29$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับ หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ วิธีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อหลายครั้ง เกิดความเบื่อหน่าย และสไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาทางไกลไม่เข้าใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต และเทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตาม โครงสร้างหลักสูตรอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.29 - 2.43$)

ตาราง 36 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหา
ด้านบริการแนะแนว

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์	3.00	1.00
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.43	1.13
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ	2.29	0.76
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ	2.29	0.95
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา	1.71	0.76
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา	1.71	0.76
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา	4.00	1.53
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว	4.00	1.15
รวม	2.80	0.52

จากตาราง 36 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43 - 4.00$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ และเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.29$) เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาทางไกลแก้ปัญหา และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษาทางไกลอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.71$) และบริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$)

ตาราง 37 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหา
ด้านบริการกิจกรรม

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย	2.71	1.25
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการน้อย	3.29	1.25
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน	2.29	1.11
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย	3.00	1.41
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.14	1.35
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม	3.14	0.69
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	2.57	0.79
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	2.71	0.76
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	2.86	1.35
รวม	2.75	0.63

จากตาราง 37 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71 - 3.29$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน และกิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.14 - 2.57$)

ตาราง 38 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหา
ด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์	2.57	1.13
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.71	1.11
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์	3.00	0.82
4. แฉกเก็บประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	2.71	0.76
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่ตนสนใจเท่านั้น	2.29	0.76
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.57	1.13
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล	3.43	0.98
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัด	3.29	1.11
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ	2.29	0.95
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	3.29	1.50
รวม	2.71	0.38

จากตาราง 38 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71 - 3.29$) และระดับน้อย ($\bar{X} = 2.29 - 2.57$)

ตาราง 39 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหา
ด้านบริการสื่อจำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น			
	26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา	3.50	0.58	2.00	1.00
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ	4.00	0.82	4.00	0.00
3. วิธีโอประกอบการเรียนบริการน้อยเมื่อดูหลายครั้งเกิดความ เบื่อหน่าย	3.25	1.50	5.00	0.00
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า	3.00	1.41	2.67	0.58
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ	4.50	1.00	3.33	1.53
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร	2.50	1.00	2.33	1.15
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้พร้อมกันหลายเครื่องทำให้ ไม่สะดวก	2.75	1.71	2.67	1.53
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ	2.75	1.71	4.00	1.00
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต	1.75	0.96	3.00	2.00
รวม	3.11	0.91	3.22	0.51

จากตาราง 39 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$ และ 3.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75 - 3.28$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา และหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 4.00$) สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาทางไกลไม่เข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$) และไม่มีบริการยัดสำเนาเทปคลาสเซตอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.75$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.33$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ และเทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการไม่เพียงพออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา และเทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00 - 2.33$) และวิดีโอประกอบการเรียนไม่มีบริการเลย เมื่อหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่ายอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$)

ตาราง 40 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหา
ด้านบริการแนะแนวจำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น			
	26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์	2.75	0.50	3.33	1.53
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.25	1.50	3.67	0.58
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ	2.50	0.58	2.00	1.00
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ	2.75	0.96	1.67	0.58
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา	2.00	0.82	1.33	0.58
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา	1.75	0.50	1.67	1.15
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา	4.50	1.00	3.33	2.08
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของการบริการแนะแนว	4.25	0.96	3.67	1.53
รวม	2.97	0.54	2.58	0.51

จากตาราง 40 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$) และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75 - 3.25$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว และนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25 - 4.50$) เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาทางไกลแก้ปัญหา และเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพออยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00 - 2.50$) และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษาทางไกลอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.75$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.33 - 1.67$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์ และนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) และเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพออยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00$)

ตาราง 41 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหา
ด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น			
	26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลองไม่ทันสมัย	3.00	1.63	2.33	0.58
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมน้อย	3.50	1.00	3.00	1.73
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน	2.50	1.29	2.00	1.00
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย	3.00	1.83	3.00	1.00
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.75	1.50	1.33	0.58
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม	3.50	0.58	2.67	0.58
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	2.75	0.96	2.33	0.58
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	3.00	0.82	2.33	0.58
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	2.50	1.29	3.33	1.53
รวม	2.94	0.81	2.48	0.17

จากตาราง 41 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$) และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75 - 3.00$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการน้อย และขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน และนักศึกษาทางไกลไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.33$) และระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00 - 2.33$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.33$)

ตาราง 42 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหา
ด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			
	26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์	2.50	1.29	2.67	1.15
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.50	0.58	3.00	1.73
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์	3.00	1.15	3.00	0.00
4. แผนผังประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	3.00	0.82	2.33	0.58
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่สนใจเท่านั้น	2.25	0.50	2.33	1.15
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.25	0.96	1.67	0.58
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล	2.50	1.00	2.33	1.15
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัด	3.00	0.82	3.67	1.53
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ	2.50	1.29	2.00	0.00
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	3.75	0.96	2.67	2.08
รวม	2.83	0.38	2.57	0.40

จากตาราง 42 แสดงว่าเจ้าหน้าที่อายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา ด้านบริการข่าวสารข้อมูล โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.25 - 2.50$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับการรับ ข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ ไม่เพียงพอ งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัด และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00 - 3.25$) และนักศึกษา ทางไกลไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) ส่วนอายุ 36 ปี ขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.00$) และระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00 - 2.33$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มีจำกัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.67$)

ตาราง 43 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหา
ด้านบริการสื่อจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น			
	รับจ้าง		รับราชการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเวียนยากแก่การค้นหา	3.67	0.58	2.25	0.96
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ	4.00	1.00	4.00	0.00
3. วิธีโอประกอบการเวียนบริการน้อยเมื่อดูหลายครั้งเกิดความ เบื่อหน่าย	3.00	1.73	4.75	0.50
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า	2.67	1.53	3.00	0.82
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ	4.33	1.15	3.75	1.50
6. เทปคลาสเซตไม่ควรทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร	2.33	1.15	2.50	1.00
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้พร้อมกันหลายเครื่องทำให้ ไม่สะดวก	2.00	1.00	3.25	1.71
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ	2.00	1.00	4.25	0.96
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต	2.00	1.00	2.50	1.91
รวม	2.89	0.97	3.36	0.60

จากตาราง 43 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$ และ 3.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00 - 2.33$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา และหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67 - 4.00$) รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า และวิธีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อคุณครูเกิดความเบื่อหน่ายอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.00$) และสไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาทางไกลไม่เข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.25 - 2.50$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ และวิธีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อคุณครูเกิดความเบื่อหน่ายอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25 - 4.75$) สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาทางไกลไม่เข้าใจ และหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75 - 4.00$) รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า และเทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้ร่วมกันหลายเครื่องทำให้ไม่สะดวกอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00 - 3.25$)

ตาราง 44 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหา
ด้านบริการแนะแนวจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น			
	รับจ้าง		รับราชการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์	2.67	0.58	3.25	1.26
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.00	1.73	3.75	0.50
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ	2.33	0.58	2.25	0.96
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ	2.33	0.58	2.25	1.26
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา	2.00	1.00	1.50	0.58
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา	1.67	0.58	1.75	0.96
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา	4.33	1.15	3.75	1.89
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว	4.00	1.00	4.00	1.41
รวม	2.79	0.51	2.81	0.62

จากตาราง 44 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$ และ 2.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00 - 2.33$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับบริการแนะแนววิชาการประชาสัมพันธ์ และ ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.00$) นักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) นักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษาทางไกลอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.67$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75 - 4.00$) เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ และเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.25$) เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาทางไกลแก้ปัญหา และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษาทางไกลอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.50 - 1.75$) และบริการแนะแนววิชาการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$)

ตาราง 45 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น			
	รับจ้าง		รับราชการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย	2.33	1.15	3.00	1.41
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมน้อย	3.00	0.00	3.50	1.73
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน	2.00	1.00	2.50	1.29
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการก็น้อย	2.33	1.53	3.50	1.29
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.33	1.53	2.00	1.41
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม	3.33	0.58	3.00	0.82
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	3.00	1.00	2.25	0.50
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	2.67	0.58	2.75	0.96
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	2.00	1.00	3.50	1.29
รวม	2.56	0.29	2.89	0.83

จากตาราง 45 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.56$) และอาชีพรับราชการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00 - 2.33$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับกิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมน้อย กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน และขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.33$) ส่วนอาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75 - 3.00$) และระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00 - 2.50$)

ตาราง 46 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหา
ด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			
	รับจ้าง		ข้าราชการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์	3.00	1.00	2.25	1.26
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.33	0.58	3.00	1.41
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์	2.67	1.15	3.25	0.50
4. แผ่นพับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	2.67	0.58	2.75	0.96
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่ตนสนใจเท่านั้น	2.33	0.58	2.25	0.96
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.00	1.00	2.25	1.26
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล	2.33	1.15	2.50	1.00
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัด	2.67	0.58	3.75	1.26
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ	2.00	1.00	2.50	1.00
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	4.00	1.00	2.75	1.71
รวม	2.70	0.35	2.73	0.46

จากตาราง 46 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$ และ 2.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.00$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่สนใจเท่านั้น และเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูลอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00 - 2.33$) และนักศึกษาทางไกลไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) ส่วนอาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.25 - 2.50$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับแผ่นพับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ นักศึกษาทางไกลไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์ แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน และการรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75 - 3.25$) และงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$)

3. ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่ การวิเคราะห์ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ แบ่งออกเป็นสองตอนคือ 1) นักศึกษาทางไกล และ 2) เจ้าหน้าที่

3.1 นักศึกษาทางไกล โดยหาค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ นวัตกรรม กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล ดังตาราง 47 - 62 ต่อไปนี้

ตาราง 47 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน	3.52	1.19
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน	3.33	1.11
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.12	1.14
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน	3.20	1.21
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียน	2.96	1.17
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน	2.95	1.19
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียน	2.87	1.26
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.05	1.25
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม	2.88	1.34
10. การเล่นเกมถามตอบด้วยวงจรรุ่นไฟฟ้า	2.76	1.32
รวม	3.06	0.79

จากตาราง 47 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76 - 3.33$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$)

ตาราง 48 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	3.37	1.07
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน	3.41	1.05
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ	3.30	1.07
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ	3.12	1.01
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.19	1.11
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.18	1.06
7. การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป	3.31	1.03
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.29	1.11
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน	3.15	1.07
10. การแนะแนวแหล่งวิทยาการในห้องเรียน	3.22	1.13
รวม	3.25	0.71

จากตาราง 48 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12 - 3.37$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$)

ตาราง 49 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการกิจกรรม

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. การสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.46	1.07
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.34	1.08
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.25	1.13
4. การแสดงทัศนกรรมกันบ้านของแต่ละท้องถิ่น	2.94	1.16
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นในโอกาสพิเศษ	2.86	1.18
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลในโอกาสพิเศษ	2.91	1.17
7. การได้พบปะระหว่างนักศึกษา	2.86	1.15
8. การประกวดวาดภาพระหว่างนักศึกษา	2.74	1.23
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา	2.71	1.20
รวม	2.99	0.77

จากตาราง 49 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71 - 3.34$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.46$)

ตาราง 50 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป	3.23	1.06
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	2.85	1.09
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน	3.23	1.13
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.19	1.06
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา	3.36	1.12
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ	3.20	1.10
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา	3.22	1.09
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด	3.07	1.15
9. กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา	2.91	1.20
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้	2.99	1.15
รวม	3.13	0.70

จากตาราง 50 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการ
ด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อพิจารณาแยกเป็น
รายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85 -$
3.36)

ตาราง 51 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการสื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น			
	ม. ต้น		ม. ปลาย	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน	3.54	1.18	3.49	1.19
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน	3.29	1.14	3.39	1.09
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.23	1.13	2.99	1.14
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน	3.22	1.19	3.16	1.25
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียน	2.89	1.13	3.04	1.22
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน	2.97	1.16	2.91	1.23
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียน	2.83	1.25	2.93	1.29
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.12	1.26	2.96	1.24
9. สไลด์เสริมกิจกรรมกลุ่ม	2.92	1.35	2.83	1.32
10. การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ด้วยวงจรไฟฟ้า	2.84	1.33	2.67	1.30
รวม	3.08	0.77	3.04	0.80

จากตาราง 51 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการบริการสื่อ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$ และ 3.04) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83 - 3.29$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.39$) ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$)

ตาราง 52 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการแนะแนวจำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น			
	ม. ต้น		ม. ปลาย	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	3.45	1.09	3.26	1.03
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน	3.46	1.05	3.35	1.05
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ	3.42	1.04	3.14	1.08
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ	3.20	0.99	3.02	1.04
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.29	1.08	3.06	1.13
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.21	1.04	3.13	1.08
7. การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป	3.33	0.98	3.27	1.10
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.29	1.11	3.30	1.10
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน	3.16	1.08	3.14	1.05
10. การแนะแนวแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น	3.28	1.11	3.14	1.15
รวม	3.31	0.70	3.18	0.72

จากตาราง 52 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$ และ 3.18) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16 - 3.33$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ และบริการแนะแนวด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.42 - 3.46$) ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02 - 3.35$)

ตาราง 53 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น			
	ม. ต้น		ม. ปลาย	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.53	1.08	3.38	1.05
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.41	1.07	3.25	1.09
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.16	1.12	3.07	1.14
4. การแสดงหัตถกรรมพื้นบ้านของแต่ละท้องถิ่น	2.93	1.15	2.94	1.17
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นในโอกาสพิเศษ	2.85	1.17	2.86	1.19
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลในโอกาสพิเศษ	2.98	1.19	2.83	1.14
7. การได้วาที่ระหว่างนักศึกษา	2.86	1.15	2.85	1.16
8. การประกวดวาดภาพระหว่างนักศึกษา	2.80	1.19	2.65	1.28
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา	2.74	1.20	2.67	1.20
รวม	3.03	0.78	2.94	0.77

จากตาราง 53 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$ และ 2.94) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74 - 3.16$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน และการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41 - 3.53$) ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นเห็นทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.65 - 3.38$)

ตาราง 54 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			
	ม. ต้น		ม. ปลาย	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป	3.18	1.05	3.29	1.08
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	2.89	1.10	2.79	1.08
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน	3.30	1.12	3.18	1.13
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.20	1.07	3.19	1.06
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา	3.42	1.08	3.27	1.16
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ	3.22	1.09	3.17	1.12
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา	3.24	1.09	3.20	1.09
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด	3.16	1.15	2.96	1.13
9. กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา	2.89	1.19	2.93	1.20
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้	3.06	1.13	2.90	1.16
รวม	3.16	0.69	3.09	0.71

จากตาราง 54 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$ และ 3.09) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89 - 3.30$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.42$) ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79 - 3.29$)

ตาราง 55 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการสื่อจำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น					
	14-25 ปี		26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน	3.52	1.16	3.50	1.27	3.62	1.50
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน	3.32	1.09	3.29	1.23	3.69	1.11
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.12	1.14	3.07	1.14	3.38	1.26
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน	3.23	1.23	3.05	1.18	3.08	0.95
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียน	2.93	1.17	3.07	1.11	3.00	1.41
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน	2.93	1.18	3.05	1.22	2.85	1.41
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียน	2.84	1.24	2.98	1.32	3.23	1.64
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.04	1.22	3.10	1.39	3.15	1.46
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม	2.88	1.35	2.86	1.26	2.85	1.46
10. การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ด้วยวงจรไฟฟ้า	2.73	1.31	2.98	1.36	2.62	1.39
รวม	3.05	0.77	3.10	0.82	3.15	0.98

จากตาราง 55 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05, 3.10$ และ 3.15) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.73 - 3.32$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) อายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86 - 3.29$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62 - 3.38$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน และบริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียนอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 3.62 - 3.69$)

ตาราง 56 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการแนะแนวจำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น					
	14-25 ปี		26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	3.33	1.07	3.45	1.05	3.92	1.04
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน	3.40	1.07	3.43	0.98	3.54	0.97
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ	3.31	1.05	3.16	1.11	3.62	1.19
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ	3.13	1.01	3.02	1.02	3.31	0.95
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.17	1.12	3.21	1.04	3.54	0.97
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.21	1.03	3.00	1.18	3.23	1.17
7. การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป	3.30	1.03	3.34	1.10	3.23	0.93
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.27	1.13	3.47	1.08	3.15	0.69
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน	3.13	1.08	3.28	0.95	3.00	1.15
10. การแนะแนวแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น	3.19	1.15	3.33	1.02	3.38	1.19
รวม	3.25	0.71	3.27	0.70	3.39	0.73

จากตาราง 56 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.25, 3.27 และ 3.39) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี มีระดับความคิดเห็นทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.13 - 3.40) อายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.00 - 3.34) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวด้านการเรียน บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียน และการแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.43 - 3.47) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.00 - 3.38) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวด้านการเรียน การแนะแนวกฎหมายทั่วไป ที่ควรรู้จัก บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ และบริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.54 - 3.92)

ตาราง 57 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น					
	14-25 ปี		26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.49	1.05	3.38	1.06	3.08	1.38
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.33	1.06	3.43	1.13	3.15	1.34
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษาออกโรงเรียน	3.11	1.10	3.19	1.23	3.08	1.32
4. การแสดงทัศนกรรมพื้นบ้านของแต่ละท้องถิ่น	2.91	1.14	3.12	1.23	2.69	1.32
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นในโอกาสพิเศษ	2.85	1.17	2.90	1.22	2.69	1.38
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลใน โอกาสพิเศษ	2.91	1.18	3.05	1.16	2.38	0.87
7. การได้พบปะระหว่างนักศึกษา	2.85	1.13	2.96	1.26	2.62	1.12
8. การประกวดวาดภาพระหว่างนักศึกษา	2.78	1.22	2.57	1.30	2.31	1.11
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา	2.74	1.20	2.62	1.18	2.46	1.27
รวม	3.00	0.76	3.02	0.79	2.72	1.03

จากตาราง 57 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00, 3.02$ และ 2.72) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74 - 3.33$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$) อายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62 - 3.38$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43$) และการประกวดความถนัดระหว่างนักศึกษาทางไกลอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.57$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไปมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62 - 3.15$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการประกวดความถนัดระหว่างนักศึกษาทางไกล การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลในโอกาสพิเศษ และการประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษาทางไกลอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.31 - 2.46$)

ตาราง 58 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น					
	14-25 ปี		26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป	3.24	1.07	3.16	1.07	3.23	0.83
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	2.83	1.08	2.93	1.14	2.92	1.19
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน	3.24	1.10	3.22	1.24	3.46	1.20
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษาออกโรงเรียน	3.15	1.06	3.47	1.03	3.15	1.21
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับ ด้านการศึกษา	3.36	1.11	3.38	1.04	3.23	1.54
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ	3.16	1.10	3.34	1.07	3.46	1.27
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่าง กลุ่มนักศึกษา	3.18	1.08	3.38	1.12	3.54	0.97
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด	3.07	1.13	3.17	1.14	2.85	1.46
9. กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา	2.91	1.19	2.97	1.28	2.85	1.14
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้	2.98	1.13	3.07	1.24	2.85	1.14
รวม	3.11	0.69	3.21	0.74	3.15	0.80

จากตาราง 58 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11, 3.21$ และ 3.15) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี ทุกข้อมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83 - 3.36$) อายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93 - 3.38$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับสถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา และป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษาณโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.38 - 3.47$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไปมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85 - 3.23$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาทางไกลในแต่ละภาคเรียน หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ และสถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษาทางไกลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.46 - 3.54$)

ตาราง 59 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการสื่อจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้										
อ่านประกอบการเรียน	3.51	1.16	3.67	1.09	3.50	1.27	3.50	1.20	3.41	1.55
2. บริการยืมหนังสือ										
แบบเรียนประกอบ										
การเรียน	3.30	1.12	3.61	0.90	3.60	1.17	3.18	1.08	3.30	1.46
3. วารสารและนิตยสารที่										
ทันสมัย	3.12	1.11	2.92	1.16	3.20	1.14	3.29	1.18	3.11	1.31
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับ										
ปัจจุบัน	3.16	1.23	3.53	1.10	3.10	1.20	3.15	1.14	3.07	1.41
5. เทปบันทึกเสียงพร้อม										
หูฟังในศูนย์การเรียน	2.97	1.13	2.80	1.27	3.30	1.06	2.97	1.17	2.93	1.36
6. บริการอัดสำเนาเทป										
คลาสเซทวิชาที่เรียน	2.99	1.16	2.92	1.16	2.80	1.23	2.95	1.23	2.63	1.42
7. บริการวิดีโอเสริม										
การเรียน	2.83	1.24	2.86	1.34	2.30	1.42	3.03	1.14	3.11	1.48

ตาราง 59 (ต่อ)

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรวม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.00	1.21	3.00	1.25	2.60	1.43	3.24	1.33	3.37	1.36
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม	2.77	1.31	3.22	1.36	2.60	1.51	3.06	1.29	2.85	1.46
10. การเล่นเกมถามตอบด้วยวงจรไฟฟ้า	2.68	1.31	2.75	1.26	2.40	1.71	3.13	1.26	2.85	1.35
รวม	3.03	0.77	3.13	0.73	2.94	0.92	3.15	0.76	3.06	1.04

จากตาราง 59 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรวม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03, 3.13, 2.94, 3.15$ และ 3.06) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68 - 3.30$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) อาชีพค้าขายมีระดับความ

คิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75 - 3.22$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน และหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53 - 3.67$) อาชีพข้าราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80 - 3.30$) และระดับน้อย ($\bar{X} = 2.30 - 2.60$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน และบริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.60$) อาชีพเกษตรกรรวมมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95 - 3.29$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) ส่วนอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63 - 3.37$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$)

ตาราง 60 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการแนะแนวจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ความต้องการด้านบริการ แนะแนว	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกร		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวการใช้ บริการศูนย์การเรียนรู้	3.32	1.10	3.41	0.80	3.20	1.14	3.48	0.99	3.48	1.37
2. บริการแนะแนวด้าน การเรียนรู้	3.39	1.03	3.41	1.02	3.40	0.97	3.44	1.13	3.52	1.19
3. บริการแนะแนวด้าน การประกอบอาชีพ	3.30	1.06	3.25	1.04	3.10	1.37	3.42	1.08	3.15	1.10
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับ เรื่องสุขภาพ	3.09	1.00	3.16	0.88	3.10	0.99	3.21	1.09	3.07	1.21
5. การแนะแนวกฎหมาย ทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.16	1.10	3.25	1.06	3.20	1.14	3.31	1.12	3.04	1.22
6. การแนะแนวการไปใช้ สิทธิเลือกตั้ง	3.17	1.08	3.39	0.96	2.60	0.97	3.13	1.11	3.19	0.92
7. การแนะแนวการปรับตัว เข้ากับบุคคลทั่วไป	3.29	1.00	3.43	0.98	3.20	1.23	3.35	1.12	3.19	1.21
8. การแนะแนวการแก้ ปัญหาเฉพาะหน้า	3.23	1.13	3.53	1.03	3.10	0.99	3.39	1.11	3.26	1.10

ตาราง 60 (ต่อ)

ความต้องการด้านบริการ แนะแนว	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรวม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
9. การแนะแนวการรักษา ความปลอดภัยขั้น พื้นฐาน	3.15	1.03	3.20	0.98	3.30	1.06	3.27	1.13	2.70	1.32
10. การแนะแนวแหล่ง วิทยาการในท้องถิ่น	3.18	1.09	3.22	1.03	3.00	1.33	3.48	1.18	3.07	1.44
รวม	3.23	0.69	3.33	0.61	3.12	0.82	3.35	0.79	3.17	0.79

จากตาราง 60 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรวม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23, 3.33, 3.12, 3.35$ และ 3.17) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นทุกข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09 - 3.39$) อาชีพค้าขายมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16 - 3.39$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ บริการแนะแนวด้านการเรียน การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป

และการแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41 - 3.53$) อาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00 - 3.40$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้งอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.60$) อาชีพเกษตรกรมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13 - 3.39$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ บริการแนะแนวด้านการเรียน บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ และการแนะแนวแหล่งวิทยาการในท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.42 - 3.48$) ส่วนอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70 - 3.26$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้และบริการแนะแนวด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48 - 3.52$)

ตาราง 61 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ความต้องการด้านบริการ กิจกรรม	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การสาธิตเกี่ยวกับ เรื่องที่เรียน	3.42	1.05	3.59	0.85	3.20	1.48	3.47	1.10	3.67	1.30
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับ เรื่องที่เรียน	3.32	1.05	3.29	0.94	3.20	1.32	3.50	1.14	3.22	1.40
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงาน การศึกษานอกโรงเรียน	3.11	1.07	3.22	1.06	2.60	1.43	3.24	1.22	2.96	1.37
4. การแสดงทัศนคติ พื้นบ้านของแต่ละท้องถิ่น	2.89	1.12	3.00	1.17	3.20	1.48	3.13	1.21	2.67	1.27
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นใน โอกาสพิเศษ	2.82	1.10	2.94	1.19	3.00	1.49	3.02	1.38	2.56	1.22
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิง รางวัลในโอกาสพิเศษ	2.89	1.14	2.98	1.01	2.50	1.08	3.13	1.35	2.59	1.25
7. การได้พบปะระหว่าง นักศึกษา	2.86	1.13	2.63	1.08	2.50	1.35	3.16	1.24	2.63	1.08
8. การประกวดความงาม ระหว่างนักศึกษา	2.77	1.21	2.59	1.20	2.40	1.43	2.92	1.27	2.41	1.22

ตาราง 61 (ต่อ)

ความต้องการด้านบริการ กิจกรรม	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรวม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
9. การประกวดแต่งคำกลอน ระหว่างนักศึกษา	2.70	1.19	2.84	1.05	2.50	1.43	2.87	1.34	2.26	1.13
รวม	2.98	0.75	3.01	0.63	2.79	1.01	3.16	0.86	2.77	0.87

จากตาราง 61 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรวม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98, 3.01, 2.79, 3.16$ และ 2.77) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70 - 3.32$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.42$) อาชีพค้าขายมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63 - 3.29$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) และการประกวดวาดภาพระหว่างนักศึกษาทางไกลอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.59$) อาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.40 - 2.60$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการแสดงศิลปท้องถิ่นในโอกาสพิเศษ การสาธิตเกี่ยวกับ

เรื่องที่เรียน การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน และการแสดงทัศนกรรมพื้นบ้านของแต่ละท้องถิ่น
 อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00 - 3.20$) อาชีพเกษตรกรรมมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่
 อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87 - 3.24$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการสาธิตเกี่ยวกับ
 เรื่องที่เรียน และการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47 - 3.50$) ส่วน
 อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63 - 3.22$)
 และระดับน้อย ($\bar{X} = 2.26 - 2.59$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการสาธิตเกี่ยวกับเรื่อง
 ที่เรียนอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 3.67$)

ตาราง 62 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับ
ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ความต้องการ ด้านบริการ ข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายนิเทศประจำ- สัมพันธ์ข่าวทั่วไป	3.18	1.04	3.35	0.87	3.00	0.94	3.45	1.20	3.04	1.22
2. การมีส่วนร่วมในการ เลือกข่าวประจำ- สัมพันธ์	2.84	1.06	2.59	0.98	2.50	0.85	3.19	1.27	2.74	1.10
3. ป้ายแสดงสถิติของ นักศึกษาในแต่ละ ภาคเรียน	3.22	1.13	3.39	1.08	3.30	1.25	3.31	1.18	3.04	1.09
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงาน การศึกษานอก โรงเรียน	3.10	1.07	3.35	0.96	3.60	0.97	3.42	1.03	3.04	1.19
5. การประชาสัมพันธ์ความ เคลื่อนไหวเกี่ยวกับ ด้านการศึกษา	3.38	1.07	3.31	1.16	3.10	1.29	3.44	1.20	3.11	1.22
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับ จัดไว้บริการ	3.20	1.09	3.18	1.11	3.70	1.06	3.27	1.18	2.93	1.00

ตาราง 62 (ต่อ)

ความต้องการ ด้านบริการ ข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น									
	รับจ้าง		ค้าขาย		รับราชการ		เกษตรกรรวม		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
7. สถานที่ประสานงาน การจัดกิจกรรม ระหว่างกลุ่มนักศึกษา	3.14	1.07	3.31	0.96	3.40	1.26	3.50	1.11	3.07	1.33
8. แคมป์สถานที่พักกลุ่ม ทุกแห่งภายในจังหวัด	3.04	1.14	3.06	1.03	2.90	1.29	3.29	1.26	3.00	1.11
9. กล้องแสดงความคิดเห็น ของนักศึกษา	2.89	1.18	2.78	1.08	2.30	1.16	3.26	1.24	2.81	1.33
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูล ของชุมชนที่ควรรู้	3.00	1.13	2.92	1.06	2.20	1.14	3.16	1.20	2.93	1.24
รวม	3.10	0.66	3.13	0.59	3.00	0.70	3.33	0.79	2.97	0.91

จากตาราง 62 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรวม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10, 3.13, 3.00, 3.33$ และ 2.97) เมื่อ

พิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84 - 3.38$) อาชีพค้าขายมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.78 - 3.39$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการเลือกชาวประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.59$) อาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90 - 3.40$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้ กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล และการมีส่วนร่วมในการเลือกชาวประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.20 - 2.50$) ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน และหนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60 - 3.70$) อาชีพเกษตรกรมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16 - 3.31$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป และสถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษาทางไกลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.42 - 3.50$) ส่วนอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74 - 3.11$)

3.2 เจ้าหน้าที่ โดยหาค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ แนะนำ กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล ดังตาราง 63 - 74 ต่อไปนี้

ตาราง 63 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้ประกอบการเรียน	4.00	1.00
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน	3.71	1.50
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.29	1.25
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน	4.14	1.07
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียน	3.43	1.51
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน	3.14	1.46
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียน	3.14	1.35
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	2.86	1.57
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม	3.00	1.41
10. การเล่นเกมถามตอบด้วยวงจรวนไฟ	3.43	0.98
รวม	3.41	1.07

จากตาราง 63 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43 - 4.14$) และระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86 - 3.29$)

ตาราง 64 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	3.43	0.98
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน	3.29	1.25
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ	3.29	1.25
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ	3.29	1.25
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.57	0.98
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.71	0.49
7. การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป	3.57	0.98
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.43	0.98
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน	3.57	0.79
10. การแนะแนวแหล่งวิทยาการในห้องเรียน	3.86	0.90
รวม	3.50	0.82

จากตาราง 64 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43 - 3.86$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวด้านการเรียน บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ และการเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$)

ตาราง 65 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. การสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.57	0.98
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.29	0.95
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.29	1.25
4. การแสดงหัตถกรรมพื้นบ้านของแต่ละท้องถิ่น	3.14	0.69
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นใน โอกาสพิเศษ	3.29	1.11
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลใน โอกาสพิเศษ	3.43	1.40
7. การได้วาที่ระหว่างนักศึกษา	3.14	1.46
8. การประกวดความงามระหว่างนักศึกษา	2.86	1.07
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา	2.71	1.11
รวม	3.19	0.94

จากตาราง 65 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71 - 3.29$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลใน โอกาสพิเศษ และการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43 - 3.57$)

ตาราง 66 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป	4.00	1.15
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	3.57	1.13
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน	3.29	0.95
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.86	0.69
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา	4.14	0.69
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ	3.14	1.35
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา	3.57	1.13
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด	3.14	0.90
9. กล่องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา	2.86	1.07
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้	3.86	1.07
รวม	3.54	0.77

จากตาราง 66 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57 - 4.14$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับกล่องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด และป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาทางไกลในแต่ละภาคเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86 - 3.29$)

ตาราง 67 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อจำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น			
	26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน	4.25	0.96	3.67	1.15
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน	3.75	1.89	3.67	1.15
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.75	0.96	2.67	1.53
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน	4.75	0.50	3.33	1.15
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียน	3.25	1.71	3.67	1.53
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน	3.25	1.50	3.00	1.73
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียน	3.00	1.41	3.33	1.53
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.00	1.41	2.67	2.08
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม	2.75	1.50	3.33	1.53
10. การเล่นเกมถามตอบด้วยวงจรไฟฟ้า	3.00	0.82	4.00	1.00
รวม	3.48	1.05	3.33	1.33

จากตาราง 67 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75 - 3.25$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน และหนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25 - 4.75$) บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน และวารสารและนิตยสารที่ทันสมัยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.33$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียน และการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ด้วยวงจรไฟฟ้าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67 - 4.00$)

ตาราง 68 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวจำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น			
	26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	3.50	1.29	3.33	0.58
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน	3.25	1.26	3.33	1.53
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ	3.00	1.41	3.67	1.15
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ	3.00	0.82	3.67	1.15
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.50	0.58	3.67	1.53
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.50	0.58	4.00	0.00
7. การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป	3.25	0.96	4.00	1.00
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.25	0.96	3.67	1.15
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน	3.25	0.50	4.00	1.00
10. การแนะแนวแหล่งวิทยาการในห้องเรียน	3.75	0.96	4.00	1.00
รวม	3.33	0.83	3.73	0.93

จากตาราง 68 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) และอายุ 36 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00 - 3.25$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก การแนะแนวไปใช้สิทธิเลือกตั้ง และการแนะแนวแหล่งวิทยาการในท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.75$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67 - 4.00$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้และบริการแนะแนวด้านการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$)

ตาราง 69 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น			
	26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การสำนึกเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.25	0.96	4.00	1.00
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.25	0.96	3.33	1.15
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.75	1.26	4.00	1.00
4. การแสดงทัศนคติของบ้านของแต่ละท้องถิ่น	3.00	0.82	3.33	0.58
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นใน โอกาสพิเศษ	3.25	1.50	3.33	0.58
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลใน โอกาสพิเศษ	2.75	1.50	4.33	0.58
7. การได้วาทะหว่างนักศึกษา	3.00	1.83	3.33	1.15
8. การประกวดวาดภาพระหว่างนักศึกษา	2.75	1.50	3.00	0.00
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา	2.75	1.50	2.67	0.58
รวม	2.97	1.21	3.48	0.46

จากตาราง 69 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$) และอายุ 36 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75 - 3.25$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.33$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน และป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) และการแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลในโอกาสพิเศษอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$)

ตาราง 70 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			
	26-35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป	4.50	0.58	3.33	1.53
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	3.25	1.26	4.00	1.00
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน	3.25	0.96	3.33	1.15
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.75	0.50	4.00	1.00
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา	4.25	0.50	4.00	1.00
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ	3.25	0.96	3.00	2.00
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา	3.50	1.29	3.67	1.15
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด	3.50	1.00	2.67	0.58
9. กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา	2.75	1.26	3.00	1.00
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้	4.25	0.50	3.33	1.53
รวม	3.63	0.58	3.43	1.11

จากตาราง 70 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการให้บริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$ และ 3.43) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 26-35 ปี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75 - 3.25$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้ และป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25 - 4.50$) สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษาทางไกล แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด และป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.75$) ส่วนอายุ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.33$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับสถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์ ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน และการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67 - 4.00$)

ตาราง 71 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น			
	รับจ้าง		รับราชการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน	4.00	1.00	4.00	1.15
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน	3.33	2.08	4.00	1.15
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.33	0.58	3.25	1.71
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน	4.67	0.58	3.75	1.26
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียน	2.67	1.53	4.00	1.41
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซตวิชาที่เรียน	3.00	1.73	3.25	1.50
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียน	2.67	1.53	3.50	1.29
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	2.67	1.53	3.00	1.83
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม	2.33	1.53	3.50	1.29
10. การเล่นเกมถามตอบด้วยวงจรวอร์มไฟฟ้า	3.00	1.00	3.75	0.96
รวม	3.17	1.04	3.60	1.21

จากตาราง 71 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) และอาชีพรับราชการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.33$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับหนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) และสไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่มอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.33$) ส่วนอาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 4.00$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา วารสาร และนิตยสารที่ทันสมัย และบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00 - 3.25$)

ตาราง 72 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น			
	รับจ้าง		รับราชการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	3.33	1.53	3.50	0.58
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน	3.33	1.53	3.25	1.26
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ	3.00	1.73	3.50	1.00
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ	3.00	1.00	3.50	1.00
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.33	0.58	3.75	1.26
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.33	0.58	4.00	0.00
7. การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป	3.00	1.00	4.00	0.82
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.00	1.00	3.75	0.96
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน	3.33	0.58	3.75	0.96
10. การแนะแนวแหล่งวิทยาการในห้องถิ่น	4.00	1.00	3.75	0.96
รวม	3.27	1.00	3.68	0.77

จากตาราง 72 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) และอาชีพรับราชการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00 - 3.33$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการแนะแนวแหล่งวิทยาการในท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) ส่วนอาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 4.00$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการบริการแนะแนวด้านการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$)

ตาราง 73 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น			
	รับจ้าง		รับราชการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.00	1.00	4.00	0.82
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.00	1.00	3.50	1.00
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.67	1.53	3.75	0.96
4. การแสดงทัศนคติกรรมพื้นฐานของแต่ละท้องถิ่น	3.00	1.00	3.25	0.50
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นใน โอกาสพิเศษ	3.00	1.73	3.50	0.58
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลใน โอกาสพิเศษ	2.33	1.53	4.25	0.50
7. การได้วาทะระหว่างนักศึกษา	2.33	1.53	3.75	1.26
8. การประกวดวาดภาพระหว่างนักศึกษา	2.33	1.53	3.25	0.50
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา	2.33	1.53	3.00	0.82
รวม	2.67	1.28	3.58	0.43

จากตาราง 73 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67$) และอาชีพรับราชการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.00$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลในโอกาสพิเศษ การได้วาทะหว่างนักศึกษา การประกวดความงามระหว่างนักศึกษา และการประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษายู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.33$) ส่วนอาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 4.00$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับการประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา การแสดงทัศนกรรมหน้าบ้านของแต่ละท้องถิ่น และประกวดความงามระหว่างนักศึกษายู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00 - 3.25$) และการแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลในโอกาสพิเศษอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$)

ตาราง 74 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านการบริการข่าวสารข้อมูลจำแนกตามการประกอบอาชีพ

ความต้องการด้านการบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			
	รับจ้าง		รับราชการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป	4.33	0.58	3.75	1.50
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	3.33	1.53	3.75	0.96
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน	3.33	1.15	3.25	0.96
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.67	0.58	4.00	0.82
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา	4.33	0.58	4.00	0.82
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ	3.33	1.15	3.00	1.63
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา	4.00	1.00	3.25	1.26
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด	3.33	1.15	3.00	0.82
9. กล่องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา	2.67	1.53	3.00	0.82
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้	4.00	0.00	3.75	1.50
รวม	3.63	0.71	3.47	0.91

จากตาราง 74 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$ และ 3.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ แสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67 - 3.33$) ยกเว้นความต้องการเกี่ยวกับป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษาออกโรงเรียน สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา และป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67 - 4.00$) ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป และการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) ส่วนอาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75 - 4.00$) และระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00 - 3.25$)

4. เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่ การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่แบ่งออกเป็นสองตอนคือ 1) นักศึกษาทางไกล และ 2) เจ้าหน้าที่

4.1 นักศึกษาทางไกล เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล โดยค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อแนะแนว กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล ดังตาราง 75 - 92 ต่อไปนี้

ตาราง 75 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	ม.ต้น (n=219) $\bar{X}$	ม.ปลาย (n=168) $\bar{X}$	
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา	2.61	2.68	-1.66
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ	2.58	2.82	-2.02 *
3. วิดีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อดู หลายครั้งเกิดความเบื่อหน่าย	2.63	2.77	-1.13
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า	3.16	2.92	1.63
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ	2.79	2.68	1.51
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตาม โครงสร้างหลักสูตร	2.67	2.61	-0.34
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟัง เมื่อใช้พร้อมกันหลาย เครื่องทำให้ไม่สะดวก	3.12	2.88	1.76
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ	2.84	2.82	0.14
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต	2.75	2.73	0.19
รวม	2.77	2.76	0.18

$$t_{.05 (385)} = 1.96$$

จากตาราง 75 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 76 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น		t
	ม.ต้น (n=219) $\bar{X}$	ม.ปลาย (n=168) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์	2.63	2.98	-2.80**
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	2.45	2.76	-2.59**
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ	2.35	2.63	-2.46*
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ	2.40	2.75	-2.93**
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา	2.11	2.51	-3.30***
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา	2.21	2.57	-2.77**
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา	2.82	2.94	-0.75
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว	2.33	2.76	-3.27***
รวม	2.41	2.74	-4.59***

$$t_{.05 (385)} = 1.96$$

$$t_{.01 (385)} = 2.576$$

$$t_{.001 (385)} = 3.291$$

จากตาราง 76 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา และนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ และเจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษาทางไกลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 77 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น		t
	ม. ต้น (n=219) $\bar{X}$	ม. ปลาย (n=168) $\bar{X}$	
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย	2.84	2.83	0.06
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการ จัดนิทรรศการน้อย	2.86	2.97	-0.87
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรม เกี่ยวกับการเรียนการสอน	2.33	2.68	-2.88 **
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้ กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย	2.79	2.76	0.33
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.31	2.60	-2.66 **
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม	2.37	2.60	-2.14 *
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับ เหตุการณ์ปัจจุบัน	2.36	2.58	-2.11 *
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	2.48	2.61	-1.16
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	2.29	2.58	-2.27 *
รวม	2.51	2.69	-2.62 **

$$t_{.05 (385)} = 1.96$$

$$t_{.01 (385)} = 2.576$$

จากตาราง 77 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน และเจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน และนักศึกษาทางไกลไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 78 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	ม. ต้น (n=219) $\bar{X}$	ม. ปลาย (n=168) $\bar{X}$	
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์	2.36	2.91	-4.75 ***
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.37	2.91	-4.45 ***
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์	2.64	2.96	-2.78 **
4. แผ่นพับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	2.65	2.87	-2.03 *
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่สนใจเท่านั้น	2.30	2.64	-2.97 **
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.35	2.65	-2.84 **
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล	2.53	2.76	-2.08 *
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัด	2.89	2.92	-0.28
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ	2.34	2.64	-2.63 **

ตาราง 78 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	ม.ต้น (n=219) $\bar{X}$	ม.ปลาย (n=168) $\bar{X}$	
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	2.71	2.94	-1.81
รวม	2.51	2.82	-4.40 ***

$$t_{.05} (385) = 1.96$$

$$t_{.01} (385) = 2.576$$

$$t_{.001} (385) = 3.291$$

จากตาราง 78 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์ และแผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่สนใจเท่านั้น เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แผนพับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ และเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 79 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n=316) $\bar{X}$	(n=58) $\bar{X}$	(n=13) $\bar{X}$	
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา	2.59	2.48	2.69	0.38
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ	2.69	2.53	3.00	0.97
3. วิดีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อดูหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่าย	2.69	2.72	2.54	0.12
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า	3.04	3.09	3.00	0.03
5. สไลด์สอ้อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ	2.71	2.60	2.77	0.19
6. เทปคลาสเซตไม่ควรทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร	2.60	2.43	2.92	1.03
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้พร้อมกันหลายเครื่องทำให้ไม่สะดวก	3.08	2.71	2.85	2.03
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ	2.86	2.53	3.31	2.27

ตาราง 79 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n=316) $\bar{X}$	(n=58) $\bar{X}$	(n=13) $\bar{X}$	
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเพลงคลาสเซ็ก	2.76	2.60	2.92	0.44
รวม	2.78	2.63	2.89	1.20

จากตาราง 79 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 80 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกันเมื่อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n=316) $\bar{X}$	(n=58) $\bar{X}$	(n=13) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์	2.77	2.72	3.31	1.30
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	2.59	2.50	2.92	0.69
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ	2.49	2.31	2.62	0.75
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ	2.54	2.50	2.92	0.70
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา	2.30	2.14	2.62	0.94
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา	2.34	2.38	2.85	1.00
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา	2.88	2.69	3.54	2.44

ตาราง 80 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n=316) $\bar{X}$	(n=58) $\bar{X}$	(n=13) $\bar{X}$	
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของบริการ แนะแนว	2.53	2.21	3.46	5.29**
รวม	2.56	2.43	3.03	3.85*

$$F_{.05 (2, 384)} = 3.02$$

$$F_{.01 (2, 384)} = 4.66$$

จากตาราง 80 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ :01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 81 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล
ที่มีปัญหาด้านบริการแนะแนวเรื่องความสำคัญของบริการแนะแนว

อายุของนักศึกษาทางไกล ที่มีปัญหาด้าน บริการแนะแนว	$\bar{X}$	26-35 ปี	14-25 ปี	36 ปีขึ้นไป
		2.21	2.53	3.46
26-35 ปี	2.21	-	0.32	1.25*
14-25 ปี	2.53		-	0.93*
36 ปีขึ้นไป	3.46			-

จากตาราง 81 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป นักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไปมีปัญหามากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี และ 26-35 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 82 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล
ที่มีปัญหาด้านบริการแนะแนว โดยส่วนรวม

อายุของนักศึกษาทางไกล ที่มีปัญหาด้าน บริการแนะแนว		26-35 ปี	14-25 ปี	36 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	2.43	2.56	3.03
26-35 ปี	2.43	-	0.13	0.60 [*]
14-25 ปี	2.56		-	0.47 [*]
36 ปีขึ้นไป	3.03			-

จากตาราง 82 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป มีปัญหามากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี และ 26-35 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 83 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n=316) $\bar{X}$	(n=58) $\bar{X}$	(n=13) $\bar{X}$	
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย	2.90	2.47	2.92	3.42*
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการน้อย	2.91	2.83	3.15	0.41
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน	2.47	2.48	2.77	0.40
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย	2.80	2.64	2.77	0.51
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.44	2.33	2.77	0.92
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม	2.46	2.38	3.00	1.78
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	2.45	2.43	2.77	0.60
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	2.55	2.38	2.85	1.10

ตาราง 83 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี (n=316) $\bar{X}$	26-35 ปี (n=58) $\bar{X}$	36 ปีขึ้นไป (n=13) $\bar{X}$	
9. นักศึกษา ไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	2.45	2.16	2.92	2.41
รวม	2.60	2.45	2.88	2.57

$$F_{.05 (2, 384)} = 3.02$$

จากตาราง 83 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 84 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มี
ปัญหาด้านบริการกิจกรรมเรื่องวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย

อายุของนักศึกษาทางไกล ที่มีปัญหาด้าน บริการกิจกรรม		26-35 ปี	14-25 ปี	36 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	2.47	2.90	2.92
26-35 ปี	2.47	-	0.43 [*]	0.45
14-25 ปี	2.90		-	0.02
36 ปีขึ้นไป	2.92			-

จากตาราง 84 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปี
ขึ้นไป มีปัญหาเรื่องวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี มีปัญหามากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ
26-35 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 85 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกันเมื่อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n=316) $\bar{X}$	(n=58) $\bar{X}$	(n=13) $\bar{X}$	
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป ไม่ทันต่อเหตุการณ์	2.60	2.48	3.08	1.40
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.62	2.48	2.62	0.32
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์	2.77	2.67	3.46	2.57
4. แผนผังประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	2.76	2.64	2.92	0.53
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะ ที่ตนสนใจเท่านั้น	2.42	2.52	2.77	0.75
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.43	2.59	3.31	5.01**
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้ บริการข่าวสารข้อมูล	2.62	2.66	2.85	0.29
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์มีจำกัด	2.92	2.76	3.15	0.85

ตาราง 85 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n=316) $\bar{X}$	(n=58) $\bar{X}$	(n=13) $\bar{X}$	
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ	2.47	2.38	2.92	1.27
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าว ประชาสัมพันธ์	2.80	2.76	3.23	0.78
รวม	2.64	2.59	3.03	2.18

$$F_{.01 (2, 384)} = 4.66$$

จากตาราง 85 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 86 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล
ที่มีปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลเรื่องเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

อายุของนักศึกษาทางไกล		14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป
ที่มีปัญหาด้าน บริการข่าวสารข้อมูล				
	$\bar{X}$	2.43	2.59	3.31
14-25 ปี	2.43	-	0.16 *	0.88
26-35 ปี	2.59		-	0.72
36 ปีขึ้นไป	3.31			-

จากตาราง 86 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 26-35 ปี มีปัญหามากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 87 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
1. ระบบการจัดหนังสือแบบ เรียนยากแก่การค้นหา	2.51	2.90	2.90	2.65	2.33	2.29
2. หนังสือเสริมประกอบการ ค้นคว้าไม่เพียงพอ	2.62	2.75	2.90	3.00	2.26	2.38
3. วิธีโอประกอบการเรียนมี บริการน้อยเมื่อหลายครั้ง เกิดความเบื่อหน่าย	2.66	2.80	2.80	2.58	2.93	0.54
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการ ศึกษาควประชาสัมพันธ์ ลွ่งหน้า	2.99	3.16	2.70	3.29	2.89	0.91
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชา ที่นักศึกษาไม่เข้าใจ	2.67	2.84	2.40	2.71	2.78	0.35
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุก หมวดวิชาตามโครงสร้าง หลักสูตร	2.58	2.82	2.50	2.42	2.67	0.84

ตาราง 87 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟัง เมื่อใช้ร่วมกันหลายเครื่อง ทำให้ไม่สะดวก	3.05	2.98	2.10	2.95	3.30	1.54
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟัง มีบริการไม่เพียงพอ	2.83	2.73	3.10	2.92	2.70	0.30
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทป คลาสเซต	2.72	2.75	2.50	2.87	2.74	0.24
รวม	2.74	2.86	2.66	2.82	2.73	0.46

จากตาราง 87 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 88 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวขาดการ ประชาสัมพันธ์	2.72	3.10	2.60	2.76	2.85	1.11
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะ ที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	2.56	2.67	2.60	2.65	2.52	0.15
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจ หลักสูตรสายสามัญพอ	2.43	2.61	2.90	2.52	2.30	0.80
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ ติดตามความเคลื่อนไหว เกี่ยวกับวิชาชีพ	2.48	2.88	2.80	2.73	2.07	2.81*
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วย นักศึกษาแก้ปัญหา	2.28	2.43	2.70	2.24	2.00	0.89
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็น ความสำคัญของนักศึกษา	2.26	2.45	2.80	2.52	2.63	1.31
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการ แนะแนวเมื่อมีปัญหา	2.97	2.96	3.00	2.50	2.59	2.19

ตาราง 88 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญ ของบริการแนะแนว	2.51	2.61	3.00	2.40	2.48	0.54
รวม	2.53	2.71	2.80	2.54	2.43	1.26

$$F_{.05 (4, 382)} = 2.39$$

จากตาราง 88 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว โดย ส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 89 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล
ที่มีปัญหาด้านบริการแนะแนวเรื่องเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ

อาชีพของนักศึกษาทางไกล ที่มีปัญหาด้าน บริการแนะแนว		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	รับจ้าง	เกษตรกรรวม	รับราชการ	ค้าขาย
	$\bar{X}$	2.07	2.48	2.73	2.80	2.88
อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	2.07	-	0.41	0.66*	0.73	0.81*
รับจ้าง	2.48		-	0.25	0.32	0.40
เกษตรกรรวม	2.73			-	0.07	0.15
รับราชการ	2.80				-	0.08
ค้าขาย	2.88					-

จากตาราง 89 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ
เกษตรกรรวม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหว
เกี่ยวกับวิชาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาทางไกลที่ประกอบ
อาชีพเกษตรกรรวมและค้าขายมีปัญหามากกว่านักศึกษาทางไกลที่ไม่มีอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 90 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการ ทดลอง ไม่ทันสมัย	2.77	3.12	2.70	2.92	2.74	1.05
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับ วัสดุอุปกรณ์ในการจัด นิทรรศการน้อย	2.89	3.18	2.70	2.85	2.74	0.89
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญ ในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับ การเรียนการสอน	2.37	2.59	3.00	2.73	2.56	1.85
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงาน หลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัด ไว้บริการมีน้อย	2.76	2.98	2.70	2.77	2.59	0.59
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการ จัดกิจกรรม	2.42	2.24	2.60	2.73	2.19	2.04
6. ขาดการประสานงานกับ หน่วยงานต่าง ๆ ในการ จัดกิจกรรม	2.46	2.49	2.70	2.53	2.22	0.52

ตาราง 90 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่ สอดคล้องกับเหตุการณ์ ปัจจุบัน	2.39	2.53	2.60	2.61	2.48	0.70
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	2.47	2.71	2.80	2.63	2.52	0.75
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมใน การจัดกิจกรรม	2.39	2.69	2.60	2.44	2.07	1.18
รวม	2.55	2.72	2.71	2.69	2.46	1.49

จากตาราง 90 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดย ส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไรมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกัน อย่างไรมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 91 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อ เหตุการณ์	2.49	2.76	3.10	2.92	2.37	2.79*
2. แถบแจ้งแสดงสถานที่พบกลุ่ม ไม่ชัดเจน	2.53	2.84	3.10	2.65	2.48	1.19
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิด ปัญหาในการประชาสัมพันธ์	2.72	2.98	3.00	2.76	2.89	0.70
4. แถบพับประชาสัมพันธ์ ไม่เพียงพอ	2.68	2.84	3.10	2.87	2.78	0.91
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลเฉพาะที่สนใจ เท่านั้น	2.40	2.45	3.30	2.45	2.48	1.54
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	2.43	2.45	2.90	2.60	2.56	0.80

ตาราง 91 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับราชการ	เกษตรกรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับปรับปรุง รูปแบบในการให้บริการ ข่าวสารข้อมูล	2.65	2.31	2.80	2.68	2.89	1.56
8. งานประมาณสับส่น กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จำกัด	2.85	3.06	3.20	2.95	2.89	0.59
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล ไม่น่าสนใจ	2.39	2.51	2.30	2.76	2.48	1.43
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วม เลือกข่าวประชาสัมพันธ์	2.74	3.08	3.10	2.90	2.59	1.20
รวม	2.59	2.73	2.99	2.75	2.64	1.60

$$F_{.05 (4, 382)} = 2.39$$

จากตาราง 91 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าป้ายประกาศ ประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 92 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล
ที่มีปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลเรื่องป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์

อาชีพของนักศึกษาทางไกล ที่มีปัญหาด้าน		อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	รับจ้าง	ค้าขาย	เกษตรกรรม	รับราชการ
บริการข่าวสารข้อมูล	$\bar{X}$	2.37	2.49	2.76	2.92	3.10
อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	2.37	-	0.12	0.39	0.55	0.73
รับจ้าง	2.49		-	0.27	0.43 *	0.61
ค้าขาย	2.76			-	0.16	0.34
เกษตรกรรม	2.92				-	0.18
รับราชการ	3.10					-

จากตาราง 92 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีปัญหาเรื่องป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพ เกษตรกรรมมีปัญหามากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอาชีพรับจ้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ โดยค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ แนะนำ กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล ดังตาราง 93 - 100 ต่อไปนี้ .

ตาราง 93 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n = 4) $\bar{X}$	(n = 3) $\bar{X}$	
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา	3.50	2.00	2.54
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ	4.00	4.00	0.00
3. วิดีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อดูหลายครั้ง เกิดความเบื่อหน่าย	3.25	5.00	0.00
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ ล่วงหน้า	3.00	2.67	0.38
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ	4.50	3.33	1.23
6. เทปคลาสเซตไม่ควรทุกหมวดวิชาตามโครงสร้าง หลักสูตร	2.50	2.33	0.20
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้ร่วมกันหลายเครื่อง ทำให้ไม่สะดวก	2.75	2.67	0.07
8. เทปบันทึกเสียงหรือหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ	2.75	4.00	-1.12

ตาราง 93 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	26-35 ปี (n = 4) $\bar{X}$	36 ปีขึ้นไป (n = 3) $\bar{X}$	
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต	1.75	3.00	-1.12
รวม	3.11	3.22	-0.19

จากตาราง 93 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไปมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 94 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น		t
	26-35 ปี (n = 4) $\bar{X}$	36 ปีขึ้นไป (n = 3) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์	2.75	3.33	-0.73
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.25	3.67	-0.45
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ	2.50	2.00	0.85
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ	2.75	1.67	1.72
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา	2.00	1.33	1.20
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา	1.75	1.67	0.13
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา	4.50	3.33	1.00
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว	4.25	3.67	0.63
รวม	2.97	2.58	0.59

จากตาราง 94 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 95 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับ
ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น		t
	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n = 4) $\bar{X}$	(n = 3) $\bar{X}$	
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย	3.00	2.33	0.66
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัด นิทรรศการน้อย	3.50	3.00	0.49
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการ การเรียนการสอน	2.50	2.00	0.55
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรม ที่จัดไว้บริการมีน้อย	3.00	3.00	0.00
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.75	1.33	1.52
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัด กิจกรรม	3.50	2.67	1.89
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	2.75	2.33	0.66
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	3.00	2.33	1.20
9. นักศึกษา ไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	2.50	3.33	-0.78
รวม	2.94	2.48	0.95

จากตาราง 95 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 96 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n = 4) $\bar{X}$	(n = 3) $\bar{X}$	
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์	2.50	2.67	-0.18
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.50	3.00	-0.55
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์	3.00	3.00	0.00
4. แผนพับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	3.00	2.33	1.20
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่สนใจเท่านั้น	2.25	2.33	-0.13
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.25	1.67	2.51
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล	2.50	2.33	0.20
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัด	3.00	3.67	-0.76
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ	2.50	2.00	0.00

ตาราง 96 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	26-35 ปี (n = 4) $\bar{X}$	36 ปีขึ้นไป (n = 3) $\bar{X}$	
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	3.75	2.67	0.94
รวม	2.83	2.57	0.87

จากตาราง 96 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 97 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	รับจ้าง (n = 3) $\bar{X}$	รับราชการ (n = 4) $\bar{X}$	
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา	3.67	2.25	2.24
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ	4.00	4.00	0.00
3. วัสดุประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อหลายครั้ง เกิดความเบื่อหน่าย	3.00	4.75	-1.97
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า	2.67	3.00	-0.38
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ	4.33	3.75	0.56
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตาม โครงสร้างหลักสูตร	2.33	2.50	-0.20
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟัง เมื่อใช้ร่วมกันหลายเครื่อง ทำให้ไม่สะดวก	2.00	3.25	-1.12
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ	2.00	4.25	-3.02
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต	2.00	2.50	-0.41
รวม	2.89	3.36	-0.85

จากตาราง 97 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 98 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น		t
	รับจ้าง (n = 3) $\bar{X}$	รับราชการ (n = 4) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์	2.67	3.25	-0.73
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.00	3.75	-0.85
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ	2.33	2.25	0.13
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ	2.33	2.25	0.10
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา	2.00	1.50	0.85
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา	1.67	1.75	-0.13
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา	4.33	3.75	0.47
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว	4.00	4.00	0.00
รวม	2.79	2.81	-0.06

จากตาราง 98 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 99 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น		t
	รับจ้าง (n = 3) $\bar{X}$	รับราชการ (n = 4) $\bar{X}$	
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย	2.33	3.00	-0.66
2. ได้รับการสนับสนุน เกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัด นิทรรศการน้อย	3.00	3.50	0.00
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการ การเรียนการสอน	2.00	2.50	-0.55
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัด ไว้บริการมีน้อย	2.33	3.50	-1.10
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.33	2.00	0.30
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการ จัดกิจกรรม	3.33	3.00	0.60
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	3.00	2.25	1.32
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน	2.67	2.75	-0.13
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	2.00	3.50	-1.66
รวม	2.56	2.89	-0.65

จากตาราง 99 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 100 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	รับจ้าง (n = 3) $\bar{X}$	รับราชการ (n = 4) $\bar{X}$	
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทัน ต่อเหตุการณ์	3.00	2.25	0.85
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.33	3.00	-0.76
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิด ปัญหาในการประชาสัมพันธ์	2.67	3.25	-0.92
4. แผนพับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	2.67	2.75	-0.13
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่ตนสนใจ เท่านั้น	2.33	2.25	0.13
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	3.00	2.25	0.85
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับปรุงรูปแบบในการให้บริการ ข่าวสารข้อมูล	2.33	2.50	-0.20
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มีจำกัด	2.67	3.75	-1.36
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ	2.00	2.50	-0.65

ตาราง 100 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	รับจ้าง	รับราชการ	
	(n = 3) $\bar{X}$	(n = 4) $\bar{X}$	
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	4.00	2.75	1.12
รวม	2.70	2.73	-0.08

จากตาราง 100 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการ มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของ
นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์
 การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่ แบ่งออกเป็นสองตอนคือ
 1) นักศึกษาทางไกล และ 2) เจ้าหน้าที่

5.1 นักศึกษาทางไกล เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้
 ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล โดยค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้าน
 บริการสื่อแนะแนว กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล ดังตาราง 101 - 113 ต่อไปนี้

ตาราง 101 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	ม. ต้น	ม. ปลาย	
	(n=219) $\bar{X}$	(n=168) $\bar{X}$	
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน	3.54	3.49	0.45
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน	3.29	3.39	-0.87
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.23	2.99	2.06*
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน	3.22	3.16	0.51
5. เทปบันทึกเสียงหรือทูลิปในศูนย์การเรียนรู้	2.89	3.04	-1.26
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน	2.97	2.91	0.51
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียนรู้	2.83	2.93	-0.75
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.12	2.96	1.20

ตาราง 101 (ต่อ)

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	ม.ต้น	ม.ปลาย	
	(n=219) $\bar{X}$	(n=168) $\bar{X}$	
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม	2.92	2.83	0.66
10. การเล่นเกมถามตอบด้วยวงจรไฟฟ้า	2.84	2.67	1.25
รวม	3.08	3.04	0.60

$$t_{.05 (385)} = 1.96$$

จากตาราง 101 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าวารสารและนิตยสารที่ักเสวยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 102 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น		t
	ม.ต้น	ม.ปลาย	
	(n=219) $\bar{X}$	(n=168) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	3.45	3.26	1.70
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน	3.46	3.35	0.98
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ	3.42	3.14	2.65
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ	3.20	3.02	1.73
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.29	3.06	2.06*
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.21	3.13	0.77
7. การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป	3.33	3.27	0.56
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.29	3.30	-0.14
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน	3.16	3.14	0.17
10. การแนะแนวแหล่งวิทยาการในห้องเรียน	3.28	3.14	1.26
รวม	3.31	3.18	1.77

$$t_{.05 (385)} = 1.96$$

จากตาราง 102 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าการแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จักแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 103 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น		t
	ม.ต้น (n=219) $\bar{X}$	ม.ปลาย (n=168) $\bar{X}$	
1. การสําคัญเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.53	3.38	1.42
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.41	3.25	1.41
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.16	3.07	0.80
4. การแสดงทัศนคติที่เห็นบ้านของแต่ละท้องถิ่น	2.93	2.94	-0.08
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นใน โอกาสพิเศษ	2.85	2.86	-0.11
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลใน โอกาสพิเศษ	2.98	2.83	1.25
7. การได้วาที่ระหว่างนักศึกษา	2.86	2.85	0.15
8. การประกวดความภาพระหว่างนักศึกษา	2.80	2.65	1.23
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา	2.74	2.67	0.63
รวม	3.03	2.94	1.09

จากตาราง 103 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 104 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	ม. ต้น	ม. ปลาย	
	(n=219) $\bar{X}$	(n=168) $\bar{X}$	
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป	3.18	3.29	-1.00
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	2.89	2.79	0.92
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน	3.30	3.18	0.97
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษาเอกโรงเรียน	3.20	3.19	0.05
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา	3.42	3.27	1.37
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ	3.22	3.17	0.45
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา	3.24	3.20	0.31
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด	3.16	2.96	1.76
9. กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา	2.90	2.93	-0.32
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้	3.06	2.90	1.32
รวม	3.16	3.09	0.94

จากตาราง 104 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 105 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n=316) $\bar{X}$	(n=58) $\bar{X}$	(n=13) $\bar{X}$	
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน	3.52	3.50	3.62	0.05
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน	3.32	3.29	3.69	0.72
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.12	3.07	3.38	0.41
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน	3.23	3.05	3.08	0.58
5. เทปบันทึกเสียงหรือม้วนฟังในศูนย์การเรียน	2.93	3.07	3.00	0.34
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน	2.93	3.05	2.85	0.30
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียน	2.84	2.98	3.23	0.86
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.04	3.10	3.15	0.11
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม	2.88	2.86	2.85	0.01
10. การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ด้วยวงจรไฟฟ้า	2.73	2.98	2.62	1.00
รวม	3.05	3.10	3.15	0.14

จากตาราง 105 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 106 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n=316) $\bar{X}$	(n=58) $\bar{X}$	(n=13) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	3.33	3.45	3.92	2.14
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน	3.40	3.43	3.54	0.12
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ	3.31	3.16	3.62	1.13
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ	3.13	3.02	3.31	0.54
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.17	3.21	3.54	0.68
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.21	3.00	3.23	0.97
7. การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป	3.30	3.34	3.23	0.08
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.27	3.47	3.15	0.88
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน	3.13	3.28	3.00	0.59
10. การแนะแนวแหล่งวิทยาการในห้องถิ่น	3.19	3.33	3.38	0.49
รวม	3.25	3.27	3.39	0.28

จากตาราง 106 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 107 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n=316) $\bar{X}$	(n=58) $\bar{X}$	(n=13) $\bar{X}$	
1. การสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.49	3.38	3.08	1.16
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.33	3.43	3.15	0.41
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.11	3.19	3.08	0.12
4. การแสดงทัศนกรรมพื้นบ้านของแต่ละท้องถิ่น	2.91	3.12	2.69	1.09
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นใน โอกาสพิเศษ	2.85	2.90	2.69	0.16
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลใน โอกาสพิเศษ	2.91	3.05	2.38	1.74
7. การได้วาทะระหว่างนักศึกษา	2.85	2.95	2.62	0.48
8. การประกวดวาดภาพระหว่างนักศึกษา	2.78	2.57	2.31	1.58
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา	2.74	2.62	2.46	0.52
รวม	3.00	3.02	2.72	0.87

จากตาราง 107 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัย
สำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 108 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่มีอายุแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			F
	14-25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n=316) $\bar{X}$	(n=58) $\bar{X}$	(n=13) $\bar{X}$	
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป	3.24	3.16	3.23	0.17
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	2.83	2.93	2.92	0.23
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน	3.24	3.22	3.46	0.25
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษาเอกโรงเรียน	3.15	3.47	3.15	2.24
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการ ด้านการศึกษา	3.36	3.38	3.23	0.09
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ	3.16	3.34	3.46	1.03
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่าง กลุ่มนักศึกษา	3.18	3.38	3.54	1.39
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด	3.07	3.17	2.85	0.48
9. กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา	2.91	2.97	2.85	0.08
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้	2.98	3.07	2.85	0.24
รวม	3.11	3.21	3.15	0.47

จากตาราง 108 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีอายุ 14-25 ปี 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 109 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่าน ประกอบการเรียน	3.51	3.67	3.50	3.50	3.41	0.27
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียน ประกอบการเรียน	3.30	3.61	3.60	3.18	3.30	1.27
3. วารสารและนิตยสารที่ ทันสมัย	3.12	2.92	3.20	3.29	3.11	0.74
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับ ปัจจุบัน	3.16	3.53	3.10	3.15	3.07	1.14
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟัง ในศูนย์การเรียน	2.97	2.80	3.30	2.97	2.93	0.45
6. บริการอัดสำเนาเทป คลาสเซทวิชาที่เรียน	2.99	2.92	2.80	2.95	2.63	0.60
7. บริการวิดีโอเสริม การเรียน	2.83	2.86	2.30	3.03	3.11	1.07

ตาราง 109 (ต่อ)

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
8. รายการโทรทัศน์เพื่อ การศึกษา	3.00	3.00	2.60	3.24	3.37	1.26
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม	2.77	3.22	2.60	3.06	2.85	1.61
10. การเล่นเกมถามตอบด้วย วงจรไฟฟ้า	2.68	2.75	2.40	3.13	2.85	1.69
รวม	3.03	3.13	2.94	3.15	3.06	042

จากตาราง 109 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 110 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว

ความต้องการด้านบริการ แนะแนว	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวการใช้ บริการศูนย์การเรียนรู้	3.32	3.41	3.20	3.48	3.48	0.46
2. บริการแนะแนวด้าน การเรียนรู้	3.39	3.41	3.40	3.44	3.52	0.10
3. บริการแนะแนวด้านการ ประกอบอาชีพ	3.30	3.25	3.10	3.42	3.15	0.44
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่อง สุขภาพ	3.09	3.16	3.10	3.21	3.07	0.19
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไป ที่ควรรู้จัก	3.16	3.25	3.20	3.31	3.04	0.37
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิ เลือกตั้ง	3.17	3.39	2.60	3.13	3.19	1.31
7. การแนะแนวการปรับตัว เข้ากับบุคคลทั่วไป	3.29	3.43	3.20	3.35	3.19	0.36

ตาราง 110 (ต่อ)

ความต้องการด้านบริการ แนะแนว	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.23	3.53	3.10	3.39	3.26	0.95
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน	3.15	3.20	3.30	3.27	2.70	1.47
10. การแนะแนวแหล่งวิทยาการในห้องเรียน	3.18	3.22	3.00	3.48	3.07	1.14
รวม	3.23	3.33	3.12	3.35	3.17	0.67

จากตาราง 110 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 111 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม

ความต้องการด้านบริการ กิจกรรม	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
1. การสาธิตเกี่ยวกับเรื่อง ที่เรียน	3.42	3.59	3.20	3.47	3.67	0.66
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่อง ที่เรียน	3.32	3.29	3.20	3.50	3.22	0.49
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการ ศึกษาออกโรงเรียน	3.11	3.22	2.60	3.24	2.96	0.94
4. การแสดงทัศนการณ์บ้าน ของแต่ละท้องถิ่น	2.89	3.00	3.20	3.13	2.67	1.05
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นใน โอกาสพิเศษ	2.82	2.94	3.00	3.02	2.56	0.87
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิง รางวัลในโอกาสพิเศษ	2.89	2.98	2.50	3.13	2.59	1.41
7. การได้วาที่ระหว่าง นักศึกษา	2.86	2.63	2.50	3.16	2.63	2.12

ตาราง 111 (ต่อ)

ความต้องการด้านบริการ กิจกรรม	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
8. การประกวดวาดภาพ ระหว่างนักศึกษา	2.77	2.59	2.40	2.92	2.41	1.26
9. การประกวดแต่งคำกลอน ระหว่างนักศึกษา	2.70	2.84	2.50	2.87	2.26	1.48
รวม	2.98	3.01	2.79	3.16	2.77	1.47

จากตาราง 111 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 112 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการเข้าร่วมข่าวสารข้อมูล

ความต้องการด้านการบริการ ข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ ข่าวทั่วไป	3.18	3.35	3.00	3.45	3.04	1.34
2. การมีส่วนร่วมในการเลือก ข่าวประชาสัมพันธ์	2.84	2.59	2.50	3.19	2.74	2.64 *
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษา ในแต่ละภาคเรียน	3.22	3.39	3.30	3.31	3.04	0.52
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงาน การศึกษานอกโรงเรียน	3.10	3.35	3.60	3.42	3.04	1.96
5. การประชาสัมพันธ์ความ เคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้าน การศึกษา	3.38	3.31	3.10	3.44	3.11	0.59
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้ บริการ	3.20	3.18	3.70	3.27	2.93	1.01
7. สถานที่ประสานงานการจัด กิจกรรมระหว่างกลุ่ม นักศึกษา	3.14	3.31	3.40	3.50	3.07	1.65

ตาราง 112 (ต่อ)

ความต้องการด้านบริการ ข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น					F
	รับจ้าง	ค้าขาย	รับ ราชการ	เกษตร กรรม	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	
	(n=237) $\bar{X}$	(n=51) $\bar{X}$	(n=10) $\bar{X}$	(n=62) $\bar{X}$	(n=27) $\bar{X}$	
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่ม ทุกแห่งภายในจังหวัด	3.04	3.06	2.90	3.29	3.00	0.70
9. กล้องแสดงความคิดเห็น ของนักศึกษา	2.89	2.78	2.30	3.26	2.81	2.19
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของ ชุมชนที่ควรรู้	3.00	2.92	2.20	3.16	2.93	1.62
รวม	3.10	3.13	3.00	3.33	2.97	1.82

$$F_{.05 (4, 382)} = 2.39$$

จากตาราง 112 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าการมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 113 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล
ที่มีความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลเรื่องการมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์

อาชีพของนักศึกษาทางไกล ที่มีความต้องการด้าน		รับราชการ	ค้าขาย	อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	รับจ้าง	เกษตรกรรวม
ข่าวสารข้อมูล	$\bar{X}$	2.50	2.59	2.74	2.84	3.19
รับราชการ	2.50	-	0.09	0.24	0.34	0.69
ค้าขาย	2.59		-	0.15	0.25	0.60 [*]
อื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ)	2.74			-	0.10	0.45
รับจ้าง	2.84				-	0.35 [*]
เกษตรกรรวม	3.19					-

จากตาราง 113 แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ค้าขาย รับราชการ เกษตรกรรวม และอื่น ๆ (ไม่มีอาชีพ) มีความต้องการเรื่องการมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพ เกษตรกรรวมมีความต้องการมากกว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพค้าขายและรับจ้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2 เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตาม
ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ โดยค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ
แนะแนว กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล ดังตาราง 114 - 121 ต่อไป

ตาราง 114 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับ
ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n = 4) $\bar{X}$	(n = 3) $\bar{X}$	
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน	4.25	3.67	0.73
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน	3.75	3.67	0.07
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.75	2.67	1.16
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน	4.75	3.33	2.24
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียน	3.25	3.67	-0.33
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน	3.25	3.00	0.20
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียน	3.00	3.33	-0.30
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.00	2.67	0.25
9. สไลด์เสริมกิจกรรมนอกกลุ่ม	2.75	3.33	-0.51
10. การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ด้วยวงจรไฟฟ้า	3.00	4.00	-1.46
รวม	3.48	3.33	0.16

จากตาราง 114 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 115 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น		t
	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n = 4) $\bar{X}$	(n = 3) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	3.50	3.33	0.20
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน	3.25	3.33	-0.08
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ	3.00	3.67	-0.66
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ	3.00	3.67	-0.90
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.50	3.67	-0.20
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.50	4.00	0.00
7. การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป	3.25	4.00	-1.01
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.25	3.67	-0.52
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน	3.25	4.00	-1.32
10. การแนะแนวแหล่งวิทยาการในห้องเรียน	3.75	4.00	-0.34
รวม	3.33	3.73	-0.62

จากตาราง 115 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 116 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับ
ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น		t
	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n = 4) $\bar{X}$	(n = 3) $\bar{X}$	
1. การสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.25	4.00	-1.01
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.25	3.33	-0.10
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษาเอกโรงเรียน	2.75	4.00	-1.41
4. การแสดงทัศนกรรมหน้าบ้านของแต่ละท้องถิ่น	3.00	3.33	-0.60
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นในโอกาสพิเศษ	3.25	3.33	-0.09
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลในโอกาสพิเศษ	2.75	4.33	-1.70
7. การได้วาทะหว่างนักศึกษา	3.00	3.33	-0.27
8. การประกวดวาดภาพระหว่างนักศึกษา	2.75	3.00	0.00
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา	2.75	2.67	0.09
รวม	2.97	3.48	-0.68

จากตาราง 116 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 117 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป	
	(n = 4) $\bar{X}$	(n = 3) $\bar{X}$	
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป	4.50	3.33	1.43
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	3.25	4.00	-0.85
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน	3.25	3.33	-0.10
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.75	4.00	-0.44
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา	4.25	4.00	0.44
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ	3.25	3.00	0.22
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา	3.50	3.67	-0.18
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด	3.50	2.67	1.27
9. กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา	2.75	3.00	-0.28
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้	4.25	3.33	1.15
รวม	3.63	3.43	0.30

จากตาราง 117 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีอายุ 26-35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 118 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	รับจ้าง	รับราชการ	
	(n = 3) $\bar{X}$	(n = 4) $\bar{X}$	
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน	4.00	4.00	0.00
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน	3.33	4.00	-0.55
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.33	3.25	0.08
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน	4.67	3.75	1.15
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟัง ในศูนย์การเรียน	2.67	4.00	-1.20
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน	3.00	3.25	-0.20
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียน	2.67	3.50	-0.78
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	2.67	3.00	-0.25
9. สไลด์เสริมกิจกรรมชมกลุ่ม	2.33	3.50	-1.10
10. การเล่นเกมถามตอบด้วยวงจรไฟฟ้า	3.00	3.75	-1.01
รวม	3.17	3.60	-0.50

จากตาราง 118 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 119 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น		t
	รับจ้าง (n = 3) $\bar{X}$	รับราชการ (n = 4) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	3.33	3.50	-0.20
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน	3.33	3.25	0.08
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ	3.00	3.50	-0.49
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ	3.00	3.50	-0.65
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.33	3.75	-0.52
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.33	4.00	0.00
7. การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป	3.00	4.00	-1.46
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.00	3.75	-1.01
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน	3.33	3.75	-0.66
10. การแนะแนวแหล่งวิทยากรในท้องถิ่น	4.00	3.75	0.34
รวม	3.27	3.68	-0.62

จากตาราง 119 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไรมีนัยสำคัญทางสถิติ
เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไรมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 120 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น		t
	รับจ้าง (n = 3) $\bar{X}$	รับราชการ (n = 4) $\bar{X}$	
1. การสําคัญเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.00	4.00	-1.46
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.00	3.50	-0.65
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.67	3.75	-1.16
4. การแสดงทัศนคติที่เห็นบ้านของแต่ละท้องถิ่น	3.00	3.25	-0.44
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นใน โอกาสพิเศษ	3.00	3.50	-0.55
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลใน โอกาสพิเศษ	2.33	4.25	-2.41
7. การได้วาทะระหว่างนักศึกษา	2.33	3.75	-1.35
8. การประกวดความประพฤติระหว่างนักศึกษา	2.33	3.25	-1.15
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา	2.33	3.00	-0.76
รวม	2.67	3.58	-1.37

จากตาราง 120 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 121 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	รับจ้าง	รับราชการ	
	(n = 3) $\bar{X}$	(n = 4) $\bar{X}$	
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป	4.33	3.75	0.63
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์	3.33	3.75	-0.45
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน	3.33	3.25	0.10
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.67	4.00	-0.60
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา	4.33	4.00	0.60
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ	3.33	3.00	0.30
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา	4.00	3.25	0.85
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด	3.33	3.00	0.45
9. กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา	2.67	3.00	-0.38
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้	4.00	3.75	0.00
รวม	3.63	3.47	0.25

จากตาราง 121 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ประกอบอาชีพรับจ้างและรับราชการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เว้นพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็น
ของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการบริการ
 ของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ แบ่งออกเป็นสองตอนคือ

1) ปัญหา และ 2) ความต้องการ

6.1 ปัญหา เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของ
 นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่โดยค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ นวัตกรรม
 กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล ดังตาราง 122 - 125 ต่อไปนี้

ตาราง 122 เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกลและ
 เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล	เจ้าหน้าที่	
	(n = 387) $\bar{X}$	(n = 7) $\bar{X}$	
1. ระบบการจัดทงสื่อแบบเรียนยากแก่ การค้นหา	2.58	2.86	-0.71
2. ทังสื่อเสริมประกอบการค้นคว้า ไม่เพียงพอ	2.68	4.00	-3.00 **
3. วิธีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อย เมื่อหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่าย	2.69	4.00	-2.80 **
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควร ประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า	3.05	2.86	0.36

ตาราง 122 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษา ไม่เข้าใจ	2.70	4.00	-2.62**
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตาม โครงสร้างหลักสูตร	2.59	2.43	0.35
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้ พร้อมกันหลายเครื่องทำให้ไม่สะดวก	3.02	2.71	0.59
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการ ไม่เพียงพอ	2.83	3.29	-0.88
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต	2.74	2.29	0.88
รวม	2.76	3.16	-1.42

$$t_{.01 (392)} = 2.576$$

จากตาราง 122 แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ แสดงว่าหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ วิดีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อคุณหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่าย และสไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาทางไกลไม่เข้าใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 123 เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกลและ
เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์	2.78	3.00	-0.47
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง	2.59	3.43	-1.88
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตร สายสามัญดีพอ	2.47	2.29	0.43
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความ เคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ	2.55	2.29	0.59
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษา แก้ปัญหา	2.28	1.71	1.25
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความ สำคัญของนักศึกษา	2.36	1.71	1.36
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อ มีปัญหา	2.87	4.00	-2.34*

ตาราง 123 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของบริการ แนะแนว	2.51	4.00	-3.02**
รวม	2.55	2.80	-0.93

$$t_{.05 (392)} = 1.96$$

$$t_{.01 (392)} = 2.576$$

จากตาราง 123 แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 124 เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกลและ
เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย	2.84	2.71	0.27
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ ในการจัดกิจกรรมน้อย	2.91	3.29	-0.82
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัด กิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน	2.48	2.29	0.44
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน ทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย	2.78	3.00	-0.50
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม	2.43	2.14	0.70
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงาน ต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม	2.47	3.14	-1.65
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่สอดคล้องกับ เหตุการณ์ปัจจุบัน	2.46	2.57	-0.29
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่บอกวิธีใช้ให้ ชัดเจน	2.54	2.71	-0.41

ตาราง 124 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	2.42	2.86	-0.91
รวม	2.59	2.75	-0.62

จากตาราง 124 แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 125 เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกลและ
เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป ไม่ทันต่อเหตุการณ์	2.60	2.57	0.06
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน	2.60	2.71	-0.24
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการ ประชาสัมพันธ์	2.78	3.00	-0.50
4. แผ่นพับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	2.75	2.71	0.08
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูล เฉพาะที่ตนสนใจเท่านั้น	2.44	2.29	0.37
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.48	2.57	-0.23
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการ ให้บริการข่าวสารข้อมูล	2.63	2.43	0.48
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์มีจำกัด	2.90	3.29	-0.89

ตาราง 125 (ต่อ)

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลที่น่าสนใจ	2.47	2.29	0.43
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าว ประชาสัมพันธ์	2.81	3.29	-0.99
รวม	2.65	2.71	-0.26

จากตาราง 125 แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6.2 ความต้องการ เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ โดยค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ แะแนว กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล ดังตาราง 126 - 129 ต่อไปนี้

ตาราง 126 เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน	3.52	4.00	-1.07
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน	3.33	3.71	-0.90
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.12	3.29	-0.37
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน	3.20	4.14	-2.05
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียน	2.96	3.43	-1.05
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน	2.95	3.14	-0.43
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียน	2.87	3.14	-0.56
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.05	2.86	0.41

ตาราง 126 (ต่อ)

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม	2.88	3.00	-0.24
10. การเล่นเกมถามตอบด้วยวงจรไฟฟ้า	2.76	3.43	-1.33
รวม	3.06	3.41	-1.16

จากตาราง 126 แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 127 เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	3.37	3.43	-0.15
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน	3.41	3.29	0.31
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ	3.30	3.29	0.03
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ	3.12	3.29	-0.43
5. การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก	3.19	3.57	-0.90
6. การแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง	3.18	3.71	-1.34
7. การแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป	3.31	3.57	-0.67
8. การแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.29	3.43	-0.32
9. การแนะแนวการรักษาความปลอดภัย ขั้นพื้นฐาน	3.15	3.57	-1.05
10. การแนะแนวแหล่งวิทยาการในห้องเรียน	3.22	3.86	-1.48
รวม	3.25	3.50	-0.91

จากตาราง 127 แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 128 เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
1. การสําคัญเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.46	3.57	-0.27
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	3.34	3.29	0.13
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษา นอกโรงเรียน	3.12	3.29	-0.38
4. การแสดงทัศนกรรมพื้นบ้านของแต่ละท้องถิ่น	2.94	3.14	-0.47
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นในโอกาสพิเศษ	2.86	3.29	-0.96
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัล ในโอกาสพิเศษ	2.91	3.43	-1.15
7. การได้วาทะระหว่างนักศึกษา	2.86	3.14	-0.65
8. การประกวดความภาพระหว่างนักศึกษา	2.74	2.86	-0.26
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา	2.71	2.71	-0.01
รวม	2.99	3.19	-0.67

จากตาราง 128 แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 129 เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาทางไกล
และเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป	3.23	4.00	-1.90
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าว ประชาสัมพันธ์	2.85	3.57	-1.73
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละ ภาคเรียน	3.25	3.29	-0.09
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษา นอกโรงเรียน	3.19	3.86	-1.64
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหว เกี่ยวกับด้านการศึกษา	3.36	4.14	-1.86
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ	3.20	3.14	0.14
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรม ระหว่างกลุ่มนักศึกษา	3.22	3.57	-0.84
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายใน จังหวัด	3.07	3.14	-0.16

ตาราง 129 (ต่อ)

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ระดับความคิดเห็น		t
	นักศึกษาทางไกล (n = 387) $\bar{X}$	เจ้าหน้าที่ (n = 7) $\bar{X}$	
9. กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา	2.91	2.86	0.12
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้	2.99	3.86	-1.98 *
รวม	3.13	3.54	-1.55

$$t_{.05 (392)} = 1.96$$

จากตาราง 129 แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไรก็ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้แตกต่างกันอย่างไรก็ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไรก็ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการเพิ่มเติมจากการตอบแบบสอบถามจำนวน 2 ชุด โดยแบ่งออกเป็นสองตอนคือ 1) นักศึกษาทางไกล และ 2) เจ้าหน้าที่

7.1 นักศึกษาทางไกล การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการสื่อ แชนแนล กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล ดังตาราง 130 - 137 ต่อไปนี้

ตาราง 130 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. หนังสือไม่เพียงพอความต้องการ	22	38.60
2. สื่อมีน้อย	18	31.58
3. เทปบันทึกเสียงมีน้อย	8	14.05
4. ขาดโปรแกรมในการประชาสัมพันธ์	2	3.52
5. ไม่มีหนังสือพิมพ์อ่านทุกวัน	1	1.75
6. ไม่มีเกมวงจรไฟฟ้า	1	1.75
7. ไม่มีเกมคลายเครียด	1	1.75
8. ไม่มีโทรทัศน์	1	1.75
9. ไม่มีแผ่นพับ	1	1.75
10. สื่อไม่ดึงดูดใจ	1	1.75
11. ขาดแคลนหนังสือที่มีคุณค่า	1	1.75
รวม	57	100.00

จากตาราง 130 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อจำนวน 57 คน ปัญหามากที่สุดคือ หนังสือไม่เพียงพอกับความต้องการ (ร้อยละ 38.60) รองลงมาสื่อมีน้อย (ร้อยละ 31.58) และเทปบันทึกเสียงมีน้อย (ร้อยละ 14.05)

ตาราง 131 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. ไม่มีบริการแนะแนว	4	21.05
2. บริการแนะแนวมีน้อย	4	21.05
3. ไม่มีการติดต่อทางจดหมาย	4	21.05
4. ไม่มีกล่องแสดงความคิดเห็น	3	15.80
5. ไม่มีการพัฒนาบริการแนะแนว	2	10.53
6. บริการแนะแนวไม่ดีเท่าที่ควร	1	5.26
7. ไม่มีเจ้าหน้าที่แนะแนวโดยตรง	1	5.26
รวม	19	100.00

จากตาราง 131 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวจำนวน 19 คน ปัญหามากที่สุดคือ ไม่มีบริการแนะแนว บริการแนะแนวมีน้อย และไม่มี การติดต่อทางจดหมาย (ร้อยละ 21.05) รองลงมาไม่มีกล่องแสดงความคิดเห็น (ร้อยละ 15.80)

ตาราง 132 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. กิจกรรมมีน้อยควรจัดให้มากขึ้น	7	38.88
2. การจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญมีน้อย	5	27.77
3. การจัดกิจกรรมเพื่อความบันเทิงน้อย	2	11.11
4. ไม่มีบริการกิจกรรม	1	5.56
5. สถานที่ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีน้อย	1	5.56
6. ไม่มีการสาธิต	1	5.56
7. ไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	1	5.56
รวม	18	100.00

จากตาราง 132 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมจำนวน 18 คน ปัญหามากที่สุดคือกิจกรรมมีน้อยควรจัดให้มากขึ้น (ร้อยละ 38.88) รองลงมาการจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญมีน้อย (ร้อยละ 27.77)

ตาราง 133 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ
ข่าวสารข้อมูล

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. ขาดการประชาสัมพันธ์ด้านบริการข่าวสารข้อมูล	11	33.34
2. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่น้อย	10	30.30
3. บริการข่าวสารข้อมูลมีน้อย	8	24.24
4. บริการข่าวสารข้อมูลไม่ทันต่อเหตุการณ์	2	6.06
5. บริการข่าวสารข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ	1	3.03
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานอื่นในการเผยแพร่ข่าวสาร	1	3.03
รวม	33	100.00

จากตาราง 133 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้าน
บริการข่าวสารข้อมูลจำนวน 33 คน ปัญหามากที่สุดคือขาดการประชาสัมพันธ์ด้านบริการข่าวสาร
ข้อมูล (ร้อยละ 33.34) รองลงมาคือการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล (ร้อยละ 30.30)
และบริการข่าวสารข้อมูลมีน้อย (ร้อยละ 24.24)

ตาราง 134 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับความต้องการด้าน
บริการสื่อ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. ต้องการหนังสือที่ทันสมัย	8	12.70
2. ต้องการหนังสือแบบเรียนเพิ่มมากขึ้น	7	11.11
3. ต้องการโทรทัศน์	7	11.11
4. ต้องการหนังสือวิชาการทั่วไปเพิ่มมากขึ้น	6	9.52
5. ต้องการไปสแตนด์ประจำสัมพันธ์	6	9.52
6. ต้องการเทปบันทึกเสียง	5	7.94
7. ต้องการเทปคลาสเซตครบทุกหมวดวิชา	5	7.94
8. ต้องการสไลด์เกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	5	7.94
9. ต้องการบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต	4	6.35
10. ต้องการอ่านหนังสือที่ให้ความบันเทิง	2	3.17
11. ต้องการแผ่นพับ	2	3.17
12. ต้องการให้บริการสื่อด้วยความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์	2	3.17
13. ต้องการให้มีบริการยืมเทปคลาสเซต	1	1.59
14. ต้องการอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัย	1	1.59
15. ต้องการวิดีโอประกอบการเรียน	1	1.59
16. ต้องการเล่นเกมวิทยาศาสตร์	1	1.59
รวม	63	100.00

จากตาราง 134 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อจำนวน 63 คน ความต้องการมากที่สุดคือต้องการหนังสือที่ทันสมัย (ร้อยละ 12.70) รองลงมาต้องการหนังสือแบบเรียนเพิ่มมากขึ้น และต้องการโทรทัศน์ (ร้อยละ 11.11) ต้องการหนังสือวิชาการทั่วไปเพิ่มมากขึ้น และต้องการโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 9.52) ต้องการเทปบันทึกเสียง ต้องการเทปคลาสเซตครบทุกหมวดวิชา และต้องการสไลด์เกี่ยวกับเรื่องที่เรียน (ร้อยละ 7.94)

ตาราง 135 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับความต้องการด้าน
บริการแนะแนว

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. ต้องการบริการตอบคำถาม	12	41.38
2. ต้องการให้มีการ ได้ตอบทางจดหมาย	6	20.68
3. ต้องการบริการแนะแนวการใช้ศูนย์การเรียนรู้	3	10.34
4. ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์บริการแนะแนว	2	6.90
5. ต้องการบริการแนะแนวเกี่ยวกับการเรียน	2	6.90
6. ต้องการบริการตอบคำถามที่ชัดเจน	1	3.45
7. ต้องการกล่องแสดงความคิดเห็น	1	3.45
8. ต้องการบริการแนะแนวที่รวดเร็ว	1	3.45
9. ต้องการบริการแนะแนวเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ	1	3.45
รวม	29	100.00

จากตาราง 135 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการ
ด้านบริการแนะแนวจำนวน 29 คน ความต้องการมากที่สุดคือต้องการบริการตอบคำถาม (ร้อยละ
41.38) รองลงมาต้องการให้มีการได้ตอบทางจดหมาย (ร้อยละ 20.68)

ตาราง 136 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับความต้องการด้าน
บริการกิจกรรม

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. ต้องการให้มีการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องเรียน	12	26.08
2. ต้องการให้มีการจัดนิทรรศการ	9	19.57
3. ต้องการให้มีการจัดนิทรรศการเนื่องในวันสำคัญ	9	19.57
4. ต้องการให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	5	10.87
5. ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมสม่ำเสมอ	5	10.87
6. ต้องการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดนิทรรศการ	5	10.87
7. ต้องการให้มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นในการจัดกิจกรรม	1	2.17
รวม	46	100.00

จากตาราง 136 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการ
ด้านบริการกิจกรรมจำนวน 46 คน ความต้องการมากที่สุดคือต้องการให้มีการสาธิตเกี่ยวกับ
เรื่องเรียน (ร้อยละ 26.08) รองลงมาต้องการให้มีการจัดนิทรรศการและต้องการให้มีการ
จัดนิทรรศการเนื่องในวันสำคัญ (ร้อยละ 19.57)

ตาราง 137 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับความต้องการด้าน
บริการข่าวสารข้อมูล

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล	28	57.14
2. ต้องการบริการข่าวสารข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์	11	22.45
3. ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษานอกโรงเรียน	3	6.13
4. ต้องการให้บริการตามความต้องการของนักศึกษา	2	4.08
5. ต้องการบริการที่รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์	2	4.08
6. ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ศูนย์การเรียนรู้	2	4.08
7. ต้องการให้มีการพัฒนาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	1	2.04
รวม	49	100.00

จากตาราง 137 แสดงว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการ
ด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำนวน 49 คน ความต้องการมากที่สุดคือต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์
และเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล (ร้อยละ 57.14) รองลงมาต้องการบริการข่าวสารข้อมูลที่ทันต่อ
เหตุการณ์ (ร้อยละ 22.45)

7.2 เจ้าหน้าที่ การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการสื่อ แนะนำ กิจกรรม และข่าวสารข้อมูล ดังตาราง 138 - 145

ตาราง 138 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ

ปัญหาด้านบริการสื่อ	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
สื่อไม่เพียงพอแก่ความต้องการ	4	100.00
รวม	4	100.00

จากตาราง 138 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อจำนวน 4 คน คือสื่อไม่เพียงพอแก่ความต้องการ (ร้อยละ 100.00)

ตาราง 139 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว

ปัญหาด้านบริการแนะแนว	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. มีนักศึกษาใช้บริการตอบคำถามน้อย	1	25.00
2. นักศึกษาไม่ค่อยกล่ามาใช้บริการ	1	25.00
3. ขาดบุคลากรทำหน้าที่ตอบคำถามโดยตรง	1	25.00
4. ให้บริการได้เมื่อมีปัญหาทางด้านวิชาการเท่านั้น	1	25.00
รวม	4	100.00

จากตาราง 139 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวจำนวน 4 คน คือมีนักศึกษาทางไกลมาใช้บริการตอบคำถามน้อย นักศึกษาทางไกลไม่ค่อยกล่ามาใช้บริการ ขาดบุคลากรทำหน้าที่ตอบคำถามโดยตรง และให้บริการได้เมื่อมีปัญหาทางด้านวิชาการเท่านั้น (ร้อยละ 25.00)

ตาราง 140 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม

ปัญหาด้านบริการกิจกรรม	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. บุคลากรมีน้อยทำให้กิจกรรมที่จัดน้อย	1	50.00
2. การผลิตสื่อเพื่อจัดกิจกรรมทำได้ยาก	1	50.00
รวม	2	100.00

จากตาราง 140 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมจำนวน 2 คน คือ บุคลากรมีน้อยทำให้กิจกรรมที่จัดน้อย และการผลิตสื่อเพื่อจัดกิจกรรมทำได้ยาก (ร้อยละ 50.00)

ตาราง 141 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสาร
ข้อมูล

ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานหลายด้านทำให้การให้บริการน้อย	1	50.00
2. การจัดทำเอกสารเผยแพร่มีน้อย	1	50.00
รวม	2	100.00

จากตาราง 141 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ
ข่าวสารข้อมูลจำนวน 2 คน คือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานหลายด้านทำให้การให้บริการน้อย และ
การจัดทำเอกสารเผยแพร่มีน้อย (ร้อยละ 50.00)

ตาราง 142 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ

ความต้องการด้านบริการสื่อ	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. ต้องการสื่อหลาย ๆ ประเภท	2	50.00
2. ต้องการงบประมาณในการจัดทำสื่อ	1	25.00
3. ต้องการงบประมาณสำหรับจัดซื้อหนังสือเพิ่มเติม	1	25.00
รวม	4	100.00

จากตาราง 142 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อจำนวน 4 คน ความต้องการมากที่สุดคือต้องการสื่อหลาย ๆ ประเภท (ร้อยละ 50.00)

ตาราง 143 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการ
แนะแนว

ความต้องการด้านบริการแนะแนว	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
ต้องการบุคลากรสำหรับให้บริการแนะแนวเคลื่อนที่	1	100.00
รวม	1	100.00

จากตาราง 143 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้าน
บริการแนะแนวจำนวน 1 คน คือต้องการบุคลากรสำหรับให้บริการแนะแนวเคลื่อนที่ (ร้อยละ
100.00)

ตาราง 144 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการ
กิจกรรม

ความต้องการด้านบริการกิจกรรม	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. ต้องการงบประมาณสนับสนุนการจัดนิทรรศการ	1	50.00
2. ต้องการจัดนิทรรศการทุกครั้งที่มีการประชุมสัมมนาทางวิชาการ	1	50.00
รวม	2	100.00

จากตาราง 144 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้าน
บริการกิจกรรมจำนวน 2 คน คือต้องการงบประมาณสนับสนุนการจัดนิทรรศการและต้องการจัด
นิทรรศการทุกครั้งที่มีการประชุมสัมมนาทางวิชาการ (ร้อยละ 50.00)

ตาราง 145 ความถี่และร้อยละความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความต้องการด้านบริการ
ข่าวสารข้อมูล

ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. ต้องการให้หน่วยงานทางราชการและหน่วยงานอื่น ๆ สนับสนุนเอกสารเผยแพร่	2	50.00
2. ต้องการข้อมูลสำหรับเผยแพร่ให้ทันต่อเหตุการณ์	1	25.00
3. ต้องการให้บริการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลสม่ำเสมอ	1	25.00
รวม	4	100.00

จากตาราง 145 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลจำนวน 4 คน ความต้องการมากที่สุดคือต้องการให้หน่วยงานทางราชการและหน่วยงานอื่น ๆ สนับสนุนเอกสารเผยแพร่ (ร้อยละ 50.00)

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้ ได้สรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า สมมุติฐานในการวิจัย วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า การวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้
2. เพื่อศึกษาความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้
3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลโดยจำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ และเปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้โดยจำแนกตามอายุและอาชีพ
4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลโดยจำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ และเปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้โดยจำแนกตามอายุและอาชีพ
5. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ประกอบการวางแผนเพื่อเป็นแนวทางในการวางรูปแบบกิจกรรมบริการในศูนย์การเรียนรู้ และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการของศูนย์การเรียนรู้ของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ที่แตกต่างกันในด้านสถานภาพ ระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ และเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาทางไกลได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด ตลอดจนเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ในการดำเนินงานด้านการบริการของศูนย์การเรียนรู้ต่อไป

สมมุติฐานในการวิจัย

1. นักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษา อายุ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านแตกต่างกัน
2. เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ที่มีอายุและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านแตกต่างกัน
3. นักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษา อายุ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านแตกต่างกัน
4. เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ที่มีอายุและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านแตกต่างกัน
5. นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ พุทธศักราช 2530 เฉพาะอำเภอที่มีศูนย์การเรียนในภาคเรียนที่สอง ปีการศึกษา 2534 ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือรวมจำนวน 10,826 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 219 คน และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 168 คน รวมทั้งสองระดับทั้งสิ้น 387 คน และเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรวมจำนวน 25 คน ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนจำนวน 7 คน ของแต่ละอำเภอจากจังหวัดที่สุ่มได้

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวนสองชุด ชุดแรกเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าห้าตัวเลือกจำนวน 75 ข้อ และชุดที่สองเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าห้าตัวเลือกจำนวน 75 ข้อ (ดังแสดงในภาคผนวก ข) ซึ่งข้อคำถามเหมือนกันทั้งสองชุด ชุดแรกสำหรับนักศึกษาทางไกล และชุดที่สองสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการติดต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อนำหนังสือราชการถึงผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดระยอง สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา และจันทบุรี ในการอำนวยความสะดวกเวลาเดินทางไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองในเดือนพฤศจิกายน 2534 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาทางไกลทั้งสองระดับรวมจำนวน 387 คน และเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนจำนวน 7 คน ซึ่งได้รับแบบสอบถามคืนทุกฉบับ เมื่อนำมาตรวจความสมบูรณ์คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ตั้งค่าความเชื่อมั่นไว้ที่ระดับ .05 และวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ โดยทำการแจกแจงความถี่ หาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ โดยทำการแจกแจงความถี่ หาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยจำนวนกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ใช้ t-test และกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มใช้ F-test และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติดังกล่าวโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X (Statistical Package for the Social Sciences Version-X)
4. สำหรับข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าระดับความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. นักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อและข่าวสารข้อมูล โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านบริการแนะแนวและกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย สำหรับนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีปัญหาด้านบริการแนะแนว กิจกรรมและข่าวสารข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาด้านบริการแนะแนว กิจกรรมและข่าวสารข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาด้านบริการสื่อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

2. เจ้าหน้าที่ที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ แชนแนล กิจกรรม และข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ที่มีปัญหาด้านบริการสื่อและกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ด้านบริการแชนแนลส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และด้านบริการข่าวสารข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางและน้อย

3. นักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ แชนแนล กิจกรรม และข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการด้านบริการสื่อ แชนแนล กิจกรรม และข่าวสารข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

4. เจ้าหน้าที่ที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ แชนแนล และข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการด้านบริการสื่อ แชนแนล และข่าวสารข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านบริการสื่อและกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

5. นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแชนแนลและข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการแชนแนลและข่าวสารข้อมูลแตกต่างกัน และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการกิจกรรมแตกต่างกัน นอกจากนี้ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาด้านบริการแชนแนลและข่าวสารข้อมูลมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นบางข้ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการแชนแนลและข่าวสารข้อมูลบางข้อแตกต่างกัน สำหรับระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาด้านบริการสื่อเรื่องหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตลอดจนระดับ

มัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาด้านบริการกิจกรรม เรื่องขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน และนักศึกษาทางไกลไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนด้านบริการสื่อและกิจกรรมบางข้อแตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไปมีปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมมากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี และ 26-35 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนด้านบริการแนะแนวแตกต่างกัน นักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปีมีปัญหาด้านบริการกิจกรรมเรื่องวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลองไม่ทันสมัยมากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 26-35 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนด้านบริการกิจกรรมบางข้อแตกต่างกัน สำหรับนักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 26-35 ปี มีปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลเรื่องเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนด้านบริการข่าวสารข้อมูลบางข้อแตกต่างกัน นอกจากนี้นักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและค้าขายมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวเรื่องเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพมากกว่านักศึกษาทางไกลที่ไม่อาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนด้านบริการแนะแนวบางข้อแตกต่างกัน

6. เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุและอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อแนะแนว กิจกรรม และข่าวสารข้อมูลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับระดับการศึกษาไม่ได้เปรียบเทียบเพราะมีระดับเดียวคือระดับปริญญาตรี

7. นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อเรื่องวารสารและนิตยสารที่ทันสมัยมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการสื่อแตกต่างกัน และระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวเรื่องการแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จึมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการแนะแนวบางข้อแตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลเรื่องการมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์มากกว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพค้าขายและรับจ้างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการข่าวสารข้อมูลบางข้อแตกต่างกัน

8. เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุและอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อแนะแนว กิจกรรม และข่าวสารข้อมูลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

9. นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ซึ่งมีปัญหาด้านบริการสื่อมากกว่านักศึกษาทางไกลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่องหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ วิดีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่าย และสไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาทางไกลไม่เข้าใจ ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการสื่อบางข้อแตกต่างกัน นอกจากนี้ปัญหาด้านบริการแนะแนวเจ้าหน้าที่เห็นว่านักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวมากกว่านักศึกษาทางไกลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้

ด้านบริการแนะนambangข้อแตกต่างกัน และนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา มากกว่านักศึกษาทางไกลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐาน เกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ ด้านบริการแนะนambangข้อแตกต่างกัน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล เรื่องป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้มากกว่านักศึกษาทางไกลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการข่าวสารข้อมูลบางข้อแตกต่างกัน

10. นักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหามากที่สุดคือ หนังสือไม่เพียงพอ กับความต้องการ รองลงมาสื่อมีน้อย สำหรับความต้องการมากที่สุดคือ ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล รองลงมาต้องการบริการตอบคำถามและต้องการให้มีการสาธิต เกี่ยวกับเรื่องเรียน ส่วนเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหามากที่สุดคือ สื่อไม่เพียงพอ แก่ความต้องการ สำหรับความต้องการมากที่สุดคือต้องการสื่อหลาย ๆ ประเภท และต้องการให้ หน่วยงานทางราชการและหน่วยงานอื่น ๆ สนับสนุนเอกสารเผยแพร่

การอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการตลอดจนเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการ การบริการของศูนย์การเรียนรู้ของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก ผู้วิจัยแบ่ง การอภิปรายผลออกเป็นหกตอนคือ 1) ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ 2) ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็น ของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ 3) เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตาม ความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ 4) เปรียบเทียบความต้องการการบริการของ ศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ 5) เปรียบเทียบปัญหาและ ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่

และ 6) การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและ

เจ้าหน้าที่ นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านดังต่อไปนี้

1.1 ปัญหาด้านบริการสื่อ จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับรายการ โทรทัศน์ เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในศูนย์การเรียนรู้บริการ โทรทัศน์ พร้อมกำหนดการเฉพาะในศูนย์การเรียนรู้เท่านั้น แต่อาจไม่ได้ประชาสัมพันธ์ไปที่กลุ่มนักศึกษาทางไกลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้นักศึกษาทางไกลที่ไม่ได้ไปศูนย์การเรียนรู้สม่ำเสมอ ไม่ทราบจึงอาจทำให้พลาดรายการที่เป็นประโยชน์แก่ตนเองได้ อย่างไรก็ตามอาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์รายการ โทรทัศน์เฉพาะ โอกาสพิเศษเท่านั้น ดังนั้นการให้วิทยุเข้าใช้บริการมากจำเป็นต้องประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ให้บรรลุเป้าหมายต้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจและนักศึกษามาใช้บริการ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2533 : 15) กรณีที่พบบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟัง เมื่อใช้พร้อมกันหลายเครื่องทำให้ไม่สะดวกอาจเป็นเพราะว่าเวลาที่นักศึกษาทางไกลฟังเทปคำบรรยายหมวดวิชาเดียวกันหรือเรื่องเดียวกันหลายคนมักจะไม่มีปัญหา แต่ถ้าฟังคนละหมวดวิชาคลื่นเสียงอาจรบกวนสมาธิได้ โดยเฉพาะถ้าเครื่องใดเครื่องหนึ่งเปิดดังกว่าอีกเครื่องที่กำลังเปิดอยู่ อาจทำให้ผู้เข้าใช้บริการไม่สามารถใช้บริการต่อไปได้ สำหรับเทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการ ไม่เพียงพอนั้น ในกรณีที่เจ้าหน้าที่จำกัดคนฟัง โดยเปิดบริการจองเทปบันทึกเสียงตามเวลาที่กำหนดก็จะสามารถให้บริการหมุนเวียนกันไป แต่ที่เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการ ไม่เพียงพออาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลหรือประชาชนทั่วไปที่สนใจใช้บริการพร้อมกันครั้งละหลาย ๆ คน หรือคงเป็นเพราะว่าเทปบันทึกเสียงดังกล่าวมีจำนวนน้อยเกินไป เมื่อเทียบกับอัตราส่วนผู้ขอใช้บริการ กรณีที่ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปอาจเนื่องมาจากไม่มีเครื่องอัดสำเนาเทป จึงทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทั่วถึง โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่คนเดียวต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน หรืออาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการอัดสำเนา

เทพได้ แต่ก็อาจอนุญาตให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปเป็นผู้ตัดสินเทพในศูนย์การเรียนรู้
เอง สำหรับสไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาทางไกลไม่เข้าใจเจ้าหน้าที่อาจดำเนินการเชิญ
วิทยากรที่มีความสามารถในเรื่องนั้น ๆ มาจัดกิจกรรมโดยใช้สไลด์เพื่อให้ นักศึกษาทางไกลได้เข้าใจ
ยิ่งขึ้น การใช้สื่อประเภทสไลด์ต้องใช้เวลาในการทำเพราะว่ากว่าจะได้แต่ละเรื่องต้องใช้เงินและ
เวลาไม่ใช่น้อย ประกอบกับการเลือกเรื่องที่จะจัดทำนั้นจะต้องเป็นเรื่องที่นักศึกษาทางไกลสนใจ มี
ความรู้ และเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยากต้องใช้สไลด์ประกอบแล้วทำให้เข้าใจดีขึ้น ซึ่งเมื่อจัดทำแล้วจะ
ต้องเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปด้วย สไลด์สอนซ่อมเสริมนี้สอดคล้องกับ
การดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ในระดับต่าง ๆ ประสานเพื่อจัดกิจกรรมซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่
เข้าใจ (กรมการศึกษาเอกโรงเรียน. 2533 : 15) วิดีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อย
เมื่อคุณหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่ายนั้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าวิดีโอประกอบการเรียนมีจำนวนเรื่อง
น้อย เมื่อนักศึกษาทางไกลดูวิดีโอแล้วทำให้เข้าใจและสนใจบทเรียนมากขึ้นก็มักจะ ไปขอใช้บริการ
แต่ถ้าวิดีโอประกอบการเรียนผลิตไม่ทันเมื่อนักศึกษาทางไกลไปขอใช้บริการเรื่องเดิมหลายครั้ง
ก่อให้เกิดความเบื่อหน่ายได้ สำหรับหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพออาจเนื่องมาจาก
มีนักศึกษาทางไกลจำนวนหนึ่งที่ยากจนไปขอใช้บริการยืมหนังสือเป็นประจำแทนการซื้อ เมื่อยืม
พร้อมกันหลายคนทำให้หนังสือไม่เพียงพอได้ หรืออาจเป็นเพราะว่าจำนวนหนังสือเสริมประกอบ
การค้นคว้ามียานวนน้อยมาก ซึ่งยังไม่สามารถจัดซื้อได้ทันจึงทำให้เกิดปัญหาได้

โดยเฉพาะปัญหาอยู่ในระดับน้อยคือเทพคลาสเซทไม่ครบทุกหมวดวิชาตาม
โครงสร้างหลักสูตร ซึ่งอาจอยู่ในระหว่างดำเนินการสำเนาเทพคลาสเซทหมวดวิชาที่เหลือ และ
ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเวลาที่นักศึกษาทางไกลหรือ
ประชาชนทั่วไปใช้บริการแล้วนำไปเก็บไว้ที่ชั้นวางหนังสือเอง โดยไม่ได้เรียงตามหมวดหมู่หนังสือ

เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อส่วนใหญ่อยู่ในระดับ
ปานกลาง ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับเทพบันทึกเสียงหรือตู้ฟังมีบริการไม่เพียงพอเนื่องจากเทพ
บันทึกเสียงที่มีอยู่ส่วนหนึ่งชำรุดไม่สามารถให้บริการได้ จึงเหลือเทพบันทึกเสียงจำนวนน้อยเครื่อง
ที่สามารถให้บริการจึงทำให้เกิดปัญหาได้ อย่างไรก็ตามอาจเป็นเพราะว่าเทพบันทึกเสียงหรือ
ตู้ฟังให้บริการได้เฉพาะหนึ่งเครื่องต่อหนึ่งคน เมื่อมีผู้เข้าใช้บริการพร้อมกันหลาย ๆ คนก็ไม่

สามารถให้บริการได้ทั่วถึง สำหรับระบบการจัดหนังสือแบบเรียนยากแก่การค้นหาอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ใช้สัญลักษณ์ในการจัดเป็นกลุ่มโดยไม่ได้แบ่งเป็นหมวดหมู่หนังสือตามหลักสากลเนื่องจากหนังสือมีจำนวนน้อยมาก ประกอบกับไม่ได้เขียนคำอธิบายวิธีให้บริการศูนย์การเรียนรู้ไว้จึงอาจทำให้นักศึกษาทางไกลที่มาค้นคว้าหาหนังสือไม่พบ นอกจากนี้อาจเป็นเพราะว่ามีผู้หวังค้ำหน้าหนังสือเก็บเข้าชั้นวางหนังสือโดยไม่ได้จัดตามหมวดหมู่ที่จัดไว้ทำให้หนังสือที่วางไว้บางเล่มไม่เป็นระบบ เมื่อมีนักศึกษาทางไกลหรือประชาชนทั่วไปที่สนใจมาค้นหาก็คงจะไม่พบ ดังนั้นจึงเกิดปัญหาซึ่งเจ้าหน้าที่จะต้องดูแลเพื่อให้หนังสือง่ายแก่การค้นหา กรณีรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าคงเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ได้รับรายการโทรทัศน์ล่าช้าจึงไม่สามารถประชาสัมพันธ์ได้ทัน หรืออาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีเวลาจำกัดในการจัดรายการโทรทัศน์ ดังนั้นเมื่อประชาสัมพันธ์ไปตามกลุ่มนักศึกษาทางไกลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงอาจทำให้ล่าช้ากว่าที่กำหนดได้ โดยเฉพาะกลุ่มที่อยู่ห่างไกลและการคมนาคมไม่สะดวก กรณีเทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้พร้อมกันหลายเครื่องทำให้ไม่สะดวกคงเนื่องมาจากมีผู้เข้าใช้บริการเทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟัง เมื่อเปิดเครื่องอาจทำให้รบกวนสมาธินักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปที่กำลังอ่านหรือค้นคว้าหนังสือ ตลอดจนอาจรบกวนสมาธิของเจ้าหน้าที่ในขณะทำงานที่ต้องการใช้สติปัญญา โดยเฉพาะถ้าเปิดหลาย ๆ เครื่องพร้อมกันยิ่งทำให้เกิดปัญหามากขึ้น

นอกจากนี้ปัญหาอยู่ในระดับมากคือหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ คงเนื่องมาจากงบประมาณมีจำกัด และวิธีโอประกอบการเรียนรู้มีบริการน้อย เมื่อดูหลายครั้งเกิดเบื่อหน่าย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมีวิธีโอประกอบการเรียนรู้มีจำกัดหรืออาจเป็นเพราะว่ามีผู้ผลิตวิธีโอประกอบการเรียนรู้เป็นจำนวนน้อย สำหรับสไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาทางไกลไม่เข้าใจอาจเนื่องมาจากการจัดทำสไลด์ประกอบการเรียนรู้มีจำนวนน้อยแต่นักศึกษาทางไกลต้องการมากเพราะทำให้เข้าใจบทเรียนดีขึ้น

ในกรณีปัญหาอยู่ในระดับน้อยคือเทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่จะต้องดำเนินการขออนุมัติจัดซื้อวัสดุเทปคลาสเซตและติดต่อบริษัทงานอัดสำเนาเทปคลาสเซตเพิ่มขึ้นในแต่ละภาคเรียน แต่เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านจึงทำให้งานล่าช้าได้ อย่างไรก็ตามการไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต

อาจเนื่องมาจากไม่มีเครื่องอัดสำเนาโดยเฉพาะ การอัดสำเนาแต่ละครั้งใช้เวลาจึงอาจแก้ปัญหา โดยให้ผู้เข้าใช้บริการเป็นผู้อัดสำเนาเอง แต่อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ควรดูแลสภาพของเทปบันทึกเสียงให้พร้อมที่จะให้บริการอยู่เสมอ

1.2 ปัญหาด้านบริการแนะแนว จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เนื่องจากเวลาที่นักศึกษามีปัญหาก็จะสอบถามจากเจ้าหน้าที่หรือค้นคว้าด้วยตนเอง โดยไม่ต้องให้เจ้าหน้าที่จัดบริการแนะแนวแบบค้นคว้าด้วยตนเอง ส่วนเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาสามารถสอบถามเกี่ยวกับวิชาชีพได้เมื่อเวลาที่มีการจัดประชุมพิเศษนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน หรือจากครูประจำกลุ่มเมื่อเวลาไปพบกลุ่มได้ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่อาจประสานงานเพื่อขอข้อมูลวิชาชีพสำหรับบริการแนะแนวโดยจัดทำในรูปแบบแผ่นพับเผยแพร่ในโอกาสพิเศษ และกรณีนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวเนื่องจากส่วนใหญ่เวลาที่นักศึกษาทางไกลมีปัญหาในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ จะติดต่อสอบถามจากเจ้าหน้าที่ซึ่งอาจทำให้การไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวเป็นปัญหาเล็กน้อย สำหรับเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญค่อนข้างเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่สายสามัญมีการปรับปรุงหลักในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ทั้งนี้แล้วแต่สถานศึกษา จึงทำให้เจ้าหน้าที่จำเป็นต้องใช้เวลาในการศึกษา หรืออาจเป็นเพราะว่ามีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ซึ่งให้บริการศูนย์การเรียนรู้บ่อยจึงอาจทำให้เกิดข้อบกพร่องได้ กรณีเจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษาทางไกลทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่มีภารกิจจะต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน บางครั้งทำให้การดูแลไม่ทั่วถึง และอาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลรู้จักการค้นคว้าด้วยตนเอง โดยมีเจ้าหน้าที่เป็นเพียงผู้คอยให้คำแนะนำเท่านั้น ในทำนองเดียวกันเจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาทางไกลกับปัญหาอาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ไม่ไปหาหนังสือแบบเรียนให้เมื่อนักศึกษาทางไกลหาไม่พบ แต่จะแนะนำให้นักศึกษาทางไกลลองหาอีกครั้งเพื่อให้ นักศึกษาทางไกลเกิดความภูมิใจ ตลอดจนเป็นการฝึกให้นักศึกษาทางไกลรู้จักการค้นคว้าด้วยตนเอง

สำหรับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางคือ นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหาทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลกลัวเจ้าหน้าที่หรือไม่กล้าถามเพราะกลัวเสียหน้าว่า

ตนเองนั้นไม่รู้ และบริการแนะนำวิชาการประชาสัมพันธ์คงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ ทำหน้าที่หลายอย่าง เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าศูนย์การเรียนรู้บางแห่งเจ้าหน้าที่ซึ่งให้บริการ กับเจ้าหน้าที่แนะแนวเป็นคนเดียวกัน จึงมิได้มีบริการตั้งโต๊ะสำหรับให้บริการแนะแนวโดยเฉพาะ แต่จะปฏิบัติงานอื่นคู่กันไป เมื่อนักศึกษาทางไกลมีปัญหาก็สามารถติดต่อสอบถามได้จึงอาจทำให้ บริการแนะแนวไม่ดีเท่าที่ควร

เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลไม่คุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่เมื่อเวลามีปัญหาจึงไม่ปรึกษาเพื่อน หรือญาติพี่น้อง ประกอบกับนักศึกษาทางไกลบางคนไม่เคยใช้บริการแนะแนวทำให้ไม่กล้าและ ยิ่งเห็นเจ้าหน้าที่กำลังปฏิบัติงานด้านอื่นอยู่ นักศึกษาทางไกลจะไม่ใช้บริการเพราะกลัวว่าเป็น การรบกวนเวลาทำงานของเจ้าหน้าที่ แต่กรณีนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการ แนะแนว คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลสามารถค้นคว้าหรือแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง จึงไม่จำเป็นต้องใช้บริการแนะแนว หรืออาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลมองภาพพจน์เจ้าหน้าที่ไปในทางไม่ดี จนเกิดความกลัวและไม่กล้าไปใช้บริการ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลต้องการให้เจ้าหน้าที่จัดบริการ แนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพราะเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งเจ้าหน้าที่จะต้อง เร่งดำเนินการ ในกรณีที่นักศึกษาทางไกลไม่กล้าถามเจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่มีภารกิจมาก นักศึกษา ทางไกลก็สามารถค้นคว้าหาคำตอบจากบริการแนะแนวด้วยตนเอง นอกจากนี้ปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญพอ อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่คิดว่าศึกษาแค่ พอรู้เกี่ยวกับหลักสูตรเท่านั้น ส่วนในเรื่องรายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติในนักศึกษาทางไกล สามารถติดต่อสอบถามได้จากครูประจำกลุ่มหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าศูนย์การเรียนรู้ตั้งไกลหรืออยู่ใน บริเวณศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดเวลานักศึกษาทางไกลมีปัญหา ก็จะแนะนำไปพบกับเจ้าหน้าที่ สายอาชีพโดยตรง

ในกรณีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาทางไกล
แก้ปัญหาคงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลค้นคว้าด้วยตนเอง และเจ้าหน้าที่
ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษาทางไกล อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ปล่อยให้นักศึกษา
ทางไกลลองผิดลองถูกในการค้นคว้าด้วยตนเองในทำนองเดียวกัน

1.3 ปัญหาด้านบริการกิจกรรม จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความ
คิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับกิจกรรมที่จัดไว้
บริการไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเมื่อนักศึกษาทางไกลเห็นกิจกรรมแล้วสามารถ
เข้าใจโดยไม่ต้องมีคำอธิบายประกอบ หรือบางครั้งเขียนเฉพาะสัญลักษณ์ที่เป็นที่เข้าใจสากลก็อาจ
ทำให้นักศึกษาทางไกลเข้าใจได้ กรณีเจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการ
เรียนการสอนอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม
เกี่ยวกับการเรียนการสอนเริ่มตั้งแต่กำหนดเรื่องตลอดจนการจัดกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับผู้ดำเนินการ
การศูนย์การเรียนมีหน้าที่ประสานงานกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับในการจัดกิจกรรม (กรม
การศึกษานอกโรงเรียน. 2533 : 15) เรื่องขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ใน
การจัดกิจกรรม คงเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ได้มอบหมายให้นักศึกษาทางไกลเป็นผู้ดำเนินการและ
ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม หรืออาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่มี
ข้อมูลแต่ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้บ่อยครั้ง เนื่องจากมีภารกิจต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน แต่กิจกรรม
ที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากิจกรรมที่จัดมุ่งให้สอดคล้อง
กับเรื่องที่เรียน ถึงจะไม่ทันสมัยแต่ก็ให้เกร็ดความรู้ หรืออาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีความกดดัน
ในการจัดกิจกรรมเฉพาะอย่างเพราะฉะนั้นจึงอาจทำให้เกิดกิจกรรมบางอย่างไม่สอดคล้องกับ
ปัจจุบัน สำหรับเจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรมคงเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ไม่ถนัดในการจัด
กิจกรรม แต่ก็สามารถประสานงานให้จัดกิจกรรมได้ จุดสำคัญไม่ได้อยู่ที่ว่าเจ้าหน้าที่จะจัดกิจกรรม
เองหรือไม่ แต่อยู่ที่ว่าจะทำอย่างไรถึงมีผู้เข้าใช้บริการมากขึ้น ในกรณีนักศึกษาทางไกลไม่มีส่วน
ร่วมในการจัดกิจกรรมคงเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลมีเวลาจำกัดในการพบกลุ่มแต่ละครั้งจำเป็นต้อง
ต้องรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย และประกอบกับความจำเป็นต้องประกอบอาชีพเพื่อเลี้ยงตนเอง

และครอบครัว หรืออาจเป็นเพราะว่าวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมมีจำกัด ดังนั้นจึงทำให้นักศึกษาทางไกลไม่ได้จัดกิจกรรมตามที่ตนต้องการ

สำหรับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางคือได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการน้อย อาจเป็นเพราะว่างบประมาณมีจำนวนจำกัด สำหรับวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัยคงเป็นเพราะว่าไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ใหม่ ๆ เพื่อใช้ในการทดลอง หรืออาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ต้องการให้ใช้วัสดุท้องถิ่นมาประยุกต์เพื่อเป็นการรู้จักนำวัสดุเหลือใช้ไปใช้ประโยชน์และเป็นการประหยัดอีกด้วย กรณีเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อยลงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการประสานงานกับนักศึกษาทางไกลโดยใช้วัสดุเหลือใช้ในห้องถิ่นมาจัดกิจกรรม ดังนั้นกิจกรรมที่จัดจึงขึ้นอยู่กับความสามารถของนักศึกษาทางไกล ตลอดจนเวลาที่นักศึกษาทางไกลจะเสียสละเพื่อส่วนรวม นอกจากนั้นกิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อยอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่มีภารกิจมาก อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่สามารถจัดกิจกรรมได้โดยทำปฏิทินปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัด แต่เจ้าหน้าที่จะต้องหาวิธีการทำอย่างไรให้มีผลงานปรากฏ อย่างไรก็ตามบางครั้งจำเป็นต้องประหยัดงบประมาณถึงแม้ว่าจะต้องใช้เวลานานในการจัดทำก็ตาม กรณีขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ได้กำหนดติดต่อไปยังหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อขอข้อมูลในการจัดกิจกรรม ข้อมูลดังกล่าวอาจได้เฉพาะในช่วงติดต่อใหม่ ๆ ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาเพียงพอที่จะไปติดตามข้อมูลด้วยตนเอง หรืออาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ทันกับข้อมูลที่มีอยู่ จึงทำให้ขาดความสนใจในการรับข้อมูลใหม่ ๆ และเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานศูนย์การเรียนรู้ทั้งหมด ซึ่งต้องรับผิดชอบงานทั้งด้านงานเทคนิคและงานบริการจึงทำให้สามารถจัดกิจกรรมได้น้อย อย่างไรก็ตามถ้าเจ้าหน้าที่ไม่สามารถจัดเองได้ ควรที่จะได้ประสานงานกับนักศึกษาทางไกลให้ได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เพราะศูนย์การเรียนรู้เป็นสถานที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนสายสามัญและ

สายอาชีพ ตลอดจนบริการสื่อเสริมแก่ผู้เรียน การที่นักศึกษาทางไกลได้มีส่วนร่วมเท่ากับเป็นการทำให้นักศึกษาทางไกลจัดกิจกรรมตามความต้องการของตนเองด้วย

กรณีนักศึกษาทางไกลไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ไม่ได้คุ้นเคยกับนักศึกษาทางไกลเหมือนครูประจำกลุ่ม จึงอาจทำให้นักศึกษาทางไกลไม่กล้ามาร่วมงานกับเจ้าหน้าที่ หรืออาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลไม่ค่อยกล้าจัดกิจกรรมเพราะกลัวว่ากิจกรรมที่จัดออกมาแล้วจะไม่ดีหรือไม่ได้ผลตามที่คาดหวังไว้ สำหรับวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัยทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ประหยัดโดยใช้วัสดุท้องถิ่นที่หาง่ายและราคาถูกมาประดิษฐ์สำหรับใช้ในการทดลอง หรือเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่จัดให้มีการทดลองบ่อยครั้ง ซึ่งจำเป็นต้องมีการพัฒนาวัสดุอุปกรณ์ให้ทันสมัย ส่วนกิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน คงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลรู้จักช่วยเหลือตนเอง หรืออาจเป็นเพราะว่ากิจกรรมที่จัดสามารถรู้ได้ด้วยสามัญสำนึก โดยดูจากภาพประกอบ

นอกจากนี้ปัญหาอยู่ในระดับน้อยคือกิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันคงเนื่องมาจากกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่จัดขึ้นต้องใช้เวลาให้คุ้มค่า โดยคิดไว้นานหลายเดือน จึงทำให้กิจกรรมนั้นไม่ทันสมัย หรืออาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมตามความต้องการของนักศึกษาทางไกล โดยสอดคล้องกับการเรียนการสอน สำหรับเจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ได้มอบหมายให้นักศึกษาทางไกลเป็นผู้จัดเพื่อให้สอดคล้องและตรงกับความต้องการของนักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรมคงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีความรู้สึกว่าการจัดกิจกรรมก็ครั้งก็ออกมาในลักษณะเดียวกัน นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลได้มีโอกาสแสดงความสามารถเพื่อจะได้แนวคิดใหม่ ๆ ไว้เผยแพร่ต่อไป

1.4 ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์จำกัด คงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ได้มอบหมายให้นักศึกษาทางไกลจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์โดยประยุกต์ใช้วัสดุสำนักงานที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ หรืออาจเป็นเพราะว่างบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอที่จะจัดกิจกรรมได้ทั้งปี จึงต้องวางแผนการใช้

งบประมาณอย่างประหยัดตั้งแต่ต้นปีเพื่อให้พอใช้ถึงปลายปี กรณีศึกษาทางไกลไม่มีโอกาสร่วมเลือก
 ชาวประชาสัมพันธ์อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เป็นผู้วางแผนและกำหนดข่าวในการประชาสัมพันธ์เอง
 เพราะถ้าให้นักศึกษาทางไกลเป็นผู้เลือกข่าวต้องทำติดต่อกันเป็นระยะเวลานานพอสมควร ซึ่ง
 บางครั้งนักศึกษาทางไกลไม่สามารถจัดทำได้ เพราะความจำเป็นในการศึกษาและการประกอบ
 อาชีพทำให้มีเวลาว่างไม่แน่นอน

ส่วนการรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์
 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อขอข้อมูลมีอุปสรรค
 ดังนั้นเจ้าหน้าที่อาจประสานงานกับนักศึกษาทางไกลผลิตเปลี่ยนกันไปรับข้อมูล เพราะถ้าการ
 ประชาสัมพันธ์ไม่ทันต่อเหตุการณ์อาจทำให้เกิดความเสียหายได้โดยเฉพาะเรื่องที่มีวันและเวลา
 มาเป็นตัวกำหนด สำหรับแผนประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพออาจเนื่องมาจากงบประมาณที่ได้รับมี
 จำนวนจำกัด หรืออาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่แจกไปตามกลุ่มนักศึกษาทางไกลที่มีปริมาณนักศึกษา
 เพิ่มขึ้นทุกภาคเรียนและประชาชนทั่วไปที่สนใจ และเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการ
 ข่าวสารข้อมูล คงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มอบหมายให้นักศึกษาทางไกลได้มีส่วนร่วมเพื่อเปิดโอกาส
 ให้นักศึกษาทางไกลได้แสดงความสามารถ หรืออาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่พยายามทำงานที่รีบ
 ผิดชอบให้เสร็จทันตามกำหนดเวลาจึงอาจทำให้ไม่มีเวลาได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการ
 ข่าวสารข้อมูล

สำหรับปัญหาอยู่ในระดับน้อยคือป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทัน
 ต่อเหตุการณ์อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาหาข้อมูลใหม่ ๆ และเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้ทันสมัย
 และแผนผังสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจนอาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ไม่ได้รับข้อมูลในการเปลี่ยนแปลง
 กลุ่มนักศึกษาทางไกลหรือย้ายไปพบกลุ่มที่สถานที่แห่งใหม่ กรณีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูล
 ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแต่มีน้อย
 สำหรับแผนพร่ำข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจอาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลหลาย
 ประเภทซึ่งมีทั้งให้ความรู้และความบันเทิง ดังนั้นจึงอาจมีคนทั้งชอบและไม่ชอบข่าวสารข้อมูลดังกล่าว
 ได้ และเจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่ตนสนใจเท่านั้น คงเนื่องมาจากการเผยแพร่

ข่าวสารข้อมูลจะให้ถูกใจคนทุกคนและทุกเรื่อง เป็นสิ่งที่เป็นไปได้ยากมาก หรือบางครั้งเจ้าหน้าที่อาจเลือกข้อมูลที่ตนสนใจและอยู่ในความสนใจของคนอื่นด้วย

เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางและน้อย สำหรับระดับปานกลางเกี่ยวกับงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไว้จำกัด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่จะต้องทำแผนปฏิบัติงานทั้งปีเพื่อแบ่งงบประมาณในการดำเนินการเกี่ยวกับงานแต่ละด้าน ต้องหาวิธีการบริหารงานอย่างไรจึงจะใช้งบประมาณที่มีอยู่ได้เพียงพอ บางครั้งอาจขอความสนับสนุนจากหน่วยงานเอกชน และนักศึกษาทางไกลไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้ติดต่อให้นักศึกษาทางไกลเข้าร่วมกิจกรรมผ่านไปทางครูประจำกลุ่ม เพื่อให้ครูประจำกลุ่มเป็นผู้เลือกคนที่มีความสามารถ ความรับผิดชอบ และเสียสละ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสมัครใจทำ แต่เนื่องจากไม่ได้ประสานงานโดยตรงจึงทำให้ข่าวล่าช้าและไม่สามารถประชาสัมพันธ์ได้ทัน นอกจากนี้เวลาว่างของนักศึกษาทางไกลอาจไม่เหมาะสมในการเดินทางไปศูนย์การเรียนรู้เป็นประจำทุกสัปดาห์ จึงทำให้นักศึกษาทางไกลพลาดในการร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์

สำหรับการรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่จำเป็นต้องขอข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของงานการศึกษาสายสามัญ การศึกษาสายอาชีพ และงานการศึกษานอกโรงเรียนอื่น ๆ ตลอดจนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไป แต่ในการรับข้อมูลจำเป็นต้องหาผู้ประสานงานเพื่อขอข้อมูล โดยเฉพาะ เพราะบางครั้งอาจต้องไปกระตุ้นเจ้าของงานเพื่อขอข้อมูลและต้องประชาสัมพันธ์ไปตามกลุ่มนักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปได้ทันตามกำหนด เพราะอาจเป็นการแจ้งข่าวสารให้นักศึกษาทางไกลได้ทราบโดยไม่ต้องไปติดต่อกับเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดโดยตรง ทำให้นักศึกษาทางไกลได้รับความสะดวกและเป็นการประหยัดอีกด้วย

สำหรับแผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจนเนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลก่อนมีการเปลี่ยนแปลงจึงทำให้ข้อมูลที่ได้คลาดเคลื่อนได้ หรืออาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่รับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแต่ไม่ได้ไปตักกลุ่มนักศึกษาทางไกลด้วยตนเอง จึงทำให้แผนผังที่ได้มา

ตลาดเคลื่อนได้ เพราะการสื่อสารที่ไม่ได้ผล ดังนั้นเจ้าหน้าที่อาจประสานงานกับนักศึกษาทางไกล ให้เป็นผู้สื่อสารเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวระหว่างกลุ่มนักศึกษาทางไกล ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของเพื่อน นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปที่สนใจจะสมัครเรียนเนื่องจากมีสถานที่พบกลุ่มใกล้บ้าน

ส่วนแผนับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอเนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้รับแผนับ จากกรมการศึกษานอกโรงเรียน รวมทั้งศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคและจังหวัดซึ่งมีจำนวน น้อยมาก เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปที่จะต้องประชาสัมพันธ์ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะต้องหาวิธีการเผยแพร่เพื่อให้แผนับประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่จำนวนน้อยให้เกิดประโยชน์ มากที่สุด อาจประชาสัมพันธ์ไปตามกลุ่มนักศึกษาทางไกลโดยขอความร่วมมือจากครูประจำกลุ่ม แทนที่จะแจกให้กับทุกคนหรืออาจแจกผ่านไปยังนักศึกษาทางไกลที่เป็นหัวหน้า หรือประธานของแต่ละกลุ่ม ให้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ อย่างไรก็ตามถ้านักศึกษาทางไกลต้องการแผนับเก็บไว้ เป็นสมบัติส่วนตัวสามารถไปรับได้ที่ศูนย์การเรียนเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาทางไกลเข้าใช้บริการ ศูนย์การเรียนมากยิ่งขึ้น

สำหรับปัญหาอยู่ในระดับน้อยคือป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทัน ต่อเหตุการณ์คงเนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้ประสานงานกับนักศึกษาทางไกลเพื่อมอบหมายให้นักศึกษา ทางไกลรับผิดชอบ ในการดำเนินการนั้นนักศึกษาทางไกลแต่ละคนหรือแต่ละกลุ่มมีความสามารถ ไม่เท่ากัน ดังนั้นจึงต้องอาศัยเวลาในการจัดกิจกรรมอีกระยะหนึ่ง เพื่อเป็นการฝึกนักศึกษาทางไกล ให้ได้รับประสบการณ์ตรง และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจเนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลล่าช้า หรืออาจเป็นเพราะว่าขาดการติดต่อชั่วคราวจึงทำให้ ขาดสารข้อมูลช้กันได้ ดังนั้นถ้าเจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการเองได้ทุกอย่าง ควรให้นักศึกษา ทางไกลได้มีส่วนร่วมด้วยการเป็นตัวแทนในการประสานงานเพื่อขอรับข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาประชาสัมพันธ์

ในกรณีเจ้าหน้าที่ไม่ได้รับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล ทั้งนี้ อาจเนื่องจากเจ้าหน้าที่ต้องการฝึกให้นักศึกษาทางไกลรู้จักพัฒนารูปแบบการให้บริการข่าวสาร ข้อมูล หรืออาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลได้แสดงความสามารถเพราะ แนวคิดของแต่ละคนไม่เหมือนกัน เมื่อนักศึกษาทางไกลผลิตเปลี่ยนการจัดรูปแบบเผยแพร่ข่าวสาร

ข้อมูลก็จะทำให้ได้หลายรูปแบบ เจ้าหน้าที่จะเป็นผู้คอยแนะนำว่ารูปแบบใดเหมาะสมและได้รับประโยชน์ด้านใดบ้าง ถึงแม้ว่าเจ้าหน้าที่จะไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูลโดยตรง แต่เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการพัฒนารูปแบบและอย่างน้อยที่สุดเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาทางไกลรู้จักคิดหาวิธีการด้วยตนเอง

สำหรับเจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่สนใจเท่านั้น คงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่จัดบริการข่าวสารข้อมูลประเภทใดประเภทหนึ่งมากเป็นพิเศษ เพราะฉะนั้นนักศึกษาทางไกลสามารถให้ข้อเสนอแนะได้โดยการเขียนข้อเสนอแนะใส่กล่องแสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาจัดทำในครั้งต่อไป นอกจากนี้การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่กับนักศึกษาทางไกลมีอายุต่างกันมากจึงอาจทำให้การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่เข้าใจได้ และการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลให้ถูกใจคนทุกคนนั้นเป็นไปได้ยากมาก เพราะฉะนั้นจึงควรหาวิธีทำให้ถูกใจคนส่วนใหญ่โดยเฉพาะนักศึกษาทางไกลซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายใหญ่อาจทำได้โดยให้นักศึกษาทางไกลได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะหรือมีส่วนร่วมในการคัดเลือกข่าวสารข้อมูลเพื่อเผยแพร่ต่อไป

2. ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านดังต่อไปนี้

2.1 ความต้องการด้านบริการสื่อ จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีความต้องการเกี่ยวกับบริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลมีความต้องการยืมหนังสือแบบเรียนไปศึกษาที่บ้าน อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลหาซื้อหนังสือไม่ได้เพราะหนังสือจำหน่ายหมดแล้ว หรือนักศึกษาทางไกลไม่มีเงินซื้อหนังสือได้ทุกเล่ม ตลอดจนนักศึกษาทางไกลประหยัดโดยการไปใช้บริการที่ศูนย์การเรียนรู้ เพราะสามารถศึกษาได้หลายเล่มและหลายประเภท นอกจากนี้ยังได้มีโอกาสพบปะพูดคุยกับเพื่อน ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับสมาลี สังข์ศรี (2529 : ก) กล่าวว่าพยายามทำให้การเรียนรู้เป็นสิ่งที่ใกล้ตัวและแสวงหาได้โดยง่ายสำหรับคนทั่วไป สำหรับหนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบันนั้นนักศึกษา

ทางไกลมีความต้องการติดตามข่าวสาร โดยสามารถหาอ่านได้จากหนังสือพิมพ์ เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าหนังสือพิมพ์ที่มีคุณค่ามากที่สุดคือหนังสือพิมพ์ฉบับปัจจุบัน เพราะหนังสือพิมพ์ผลิตรายวันเพื่อเสนอข่าวสารให้ทันต่อเหตุการณ์ การที่นักศึกษาทางไกลไปใช้บริการศูนย์การเรียนรู้จะเป็นเพราะว่าศูนย์การเรียนรู้มีหนังสือพิมพ์หลายประเภท และเมื่ออ่านแล้วสามารถเปรียบเทียบแต่ละฉบับในกรณีที่เห็นข่าวเรื่องเดียวกันได้ และอาจมีการวิเคราะห์หรือวิจารณ์เพื่อแสดงความคิดเห็นกับเพื่อน ๆ ที่เข้าใช้บริการได้ และรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาที่นักศึกษาทางไกลมีความต้องการรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสำหรับเลือกรายการที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อตนเองและเพื่อน ๆ นอกจากนี้จะได้เตรียมตัวล่วงหน้าในกรณีที่ต้องมีการกิจ อย่างไม่ก็ตามเมื่อนักศึกษาทางไกลเลือกรายการที่น่าสนใจแล้วสามารถแจ้งกับเจ้าหน้าที่เป็นหมู่คณะได้ ซึ่งสอดคล้องกับ สุนทร โคตรบรรเทา (2526 : 16) กล่าวว่า การศึกษานอกระบบโรงเรียนเป็นกิจกรรมการศึกษาที่จัดขึ้นนอกเหนือจากที่จัดอยู่ในระบบโรงเรียนภาคปกติมุ่งให้ทุกคนไม่ว่าเด็กหรือผู้ใหญ่ ได้มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติในการประกอบอาชีพ ตลอดจนเป็นพลเมืองดีของประเทศ อาจสรุปได้ว่ารายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาเป็นการศึกษานอกระบบโรงเรียนประเภทหนึ่งจัดให้กับนักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปที่สนใจ

สำหรับวารสารและนิตยสารที่ทันสมัยนั้นนักศึกษาทางไกลมีความต้องการอ่านวารสารและนิตยสาร อาจเนื่องมาจากต้องการค้นหาความรู้ในสิ่งที่สงสัยและไม่เข้าใจ เพราะวารสารและนิตยสารประกอบไปด้วยสาระความรู้มากมายแล้วยังให้ความบันเทิงอีกด้วย เป็นการพักผ่อนที่ดื่มและรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ วารสารและนิตยสารที่ทันสมัยสามารถกระตุ้นให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปที่สนใจได้ติดตามอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ ชวน หลีกภัย (2527 : 1) กล่าวว่าองค์ประกอบอย่างหนึ่งที่ช่วยให้คนเราปรับตัวได้ดีคือ "การศึกษา" จึงจำเป็นต้องให้การศึกษาแก่ประชาชนเพื่อให้มีความรู้ความสามารถที่จะแก้ปัญหาของตนเองและเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ อาจสรุปได้ว่าวารสารและนิตยสารที่ทันสมัยเป็นบริการการศึกษา นอกโรงเรียนที่เจ้าหน้าที่จัดไว้บริการให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง

ในกรณีเทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียนรู้แก่นักศึกษาทางไกลมีความต้องการเทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังอาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลไม่มีเวลาว่างที่แน่นอนเนื่องจากความจำเป็นในการประกอบอาชีพ ทำให้ไม่สามารถติดตามรายการวิทยุเพื่อการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับกรมการศึกษานอกโรงเรียน (2533 : 2) คือสื่อวิทยุมีข้อจำกัดในด้านเป็นสื่อทางเดียว ผู้เรียนไม่สามารถทบทวนในส่วนที่ต้องการฟังใหม่ได้เพราะความจำเป็นในการประกอบอาชีพทำให้ผลการรับฟังรายการวิทยุ อาจสรุปได้ว่าเทปบันทึกเสียงสามารถทบทวนในส่วนที่ต้องการฟังใหม่ได้ โดยเฉพาะการใช้บริการเทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังทำให้ได้รับความสะดวกมากขึ้นเพราะไม่มีเสียงรบกวนผู้อื่น และนักศึกษาทางไกลก็จะไม่ได้รับเสียงรบกวนจากผู้อื่นเช่นกัน

สำหรับบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซตวิชาที่เรียนแก่นักศึกษาทางไกลมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซตวิชาที่เรียนให้ เพื่อสามารถนำไปฟังที่บ้านได้ เมื่อนักเรียนฟังตอนไหนสามารถฟังได้เป็นการทบทวนบทเรียนหรืออาจเรียนจากเทปคลาสเซตก่อนไปพบกลุ่ม เมื่อถึงเวลาพบกลุ่มจะทำให้เข้าใจได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับเชิรศรี วิวิธสิริ (2530 : 30) กล่าวว่า การศึกษาทางไกลหมายถึงการเรียนการสอนที่ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองอย่างอิสระ โดยไม่ต้องติดต่อกับผู้สอนโดยตรง ทำกิจกรรมการเรียนการสอนโดยอาศัยสื่อต่าง ๆ กันนั่นเอง ไม่ต้องมานั่งเผชิญหน้ากันในห้องเรียน ผู้สอนและผู้เรียนจะอยู่ไกลกันในด้านระยะทางและเวลา อาจสรุปได้ว่าการฟังบทเรียนหรือรายการวิทยุเพื่อการศึกษาจากเทปคลาสเซตเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาทางไกล แต่สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่มแก่นักศึกษาทางไกลมีความต้องการสไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่มอาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจบทเรียนในบางเรื่องดีพอ และไม่สามารถไปทัศนศึกษาเป็นหมู่คณะได้ จึงมีความต้องการดูภาพจากสไลด์เพื่อให้เข้าใจดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา (2533 : 6) ให้ความเห็นว่า การศึกษาทางไกลเป็นการศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการเรียนต่าง ๆ การไปพบครูประจำกลุ่มเพื่อนร่วมกลุ่ม ทำให้มีโอกาสนิยามหาคุ้ยในเรื่องที่อ่านและได้ฟังมาแล้ว มีการคิดและวิเคราะห์ทางเลือกต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เหมาะสม และดีที่สุดสำหรับกลุ่มและตนเอง เป็นการศึกษาที่เหมาะสมแก่ผู้ที่มีภารกิจมากหรืออยู่ในชนบททางไกล อาจสรุปได้ว่าสไลด์เป็นสื่อประเภทหนึ่งที่ใช้ในกิจกรรมพบกลุ่มของการศึกษาทางไกล และบริการวิดีโอเสริมการเรียนรู้แก่นักศึกษาทางไกลมี

ความต้องการดูวิดีโอเสริมการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการได้ดูภาพและได้ยินเสียงจากวิดีโอสามารถจินตนาการได้ดีกว่าการอ่านหนังสือแบบเรียนเพียงอย่างเดียว นอกจากนี้ยังเป็นการกระตุ้นนักศึกษาทางไกลด้วยการใช้สื่อประเภทวิดีโอในการพบกลุ่ม เพื่อให้นักศึกษาทางไกลไม่เบื่อหน่ายและมาพบกลุ่มเป็นประจำอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ทวี นาคบุตร (2530 : 12) ที่กล่าวว่า การศึกษาทางไกลของกรมการศึกษานอกโรงเรียนได้ยึดแนวคิดและปรัชญา "คิดเป็น" โดยพยายามจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้สัมพันธ์กับกระบวนการ "คิดเป็น" ซึ่งยังผลให้ผู้เรียนรู้จักการคิดและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ อาจสรุปได้ว่าบริการวิดีโอเสริมการเรียนรู้เป็นการจัดกิจกรรมส่วนหนึ่งของการศึกษาทางไกล

และการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ด้วยวงจรวินิจฉัยอาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลมีความต้องการเรียนรู้ด้วยตนเองจากเกมคอมพิวเตอร์ด้วยวงจรวินิจฉัย นอกจากจะได้รับความรู้แล้วยังเกิดความภูมิใจที่ได้เล่นเกมและสามารถนำไปเล่าให้เพื่อน ๆ ฟังได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ไชยยศ เรืองสุวรรณ และเริงลักษณ์ โรจนพันธ์ (2518 : 119) กล่าวว่าศูนย์การเรียนรู้คือการแบ่งห้องเรียนออกเป็นกลุ่ม แต่ละกลุ่มจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ กัน เรียกว่าศูนย์กิจกรรมโดยให้ผู้เรียนมีโอกาสเรียนโดยลงมือกระทำกิจกรรมที่กำหนดไว้ ศูนย์กิจกรรมมีลักษณะพิเศษประการหนึ่งคือจะต้องนำเอาวัสดุทัศนวัสดุหรืออุปกรณ์มาช่วยในการถ่ายทอดความรู้

นอกจากนี้ความต้องการอยู่ในระดับมากคือหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียนนั้น นักศึกษาทางไกลมีความต้องการหลาย ๆ ชุดเพื่อให้บริการในศูนย์การเรียนรู้ นักศึกษาทางไกลบางคนอาจไม่มีหนังสือแบบเรียนเป็นสมบัติของตนเองเนื่องจากยากจน หรืออาจหาซื้อหนังสือไม่ได้ จึงสามารถใช้บริการค้นคว้าหาความรู้ได้จากศูนย์การเรียนรู้ อย่างไรก็ตามหนังสือแบบเรียนจำเป็นต้องมีบริการในศูนย์การเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับศูนย์การเรียนรู้ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน (2533 : 8) คือสถานที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนหลายรูปแบบ หลายชนิด และหลายประเภท อาจสรุปได้ว่าหนังสือแบบเรียนเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นเล่ม

เจ้าหน้าที่ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง สำหรับระดับมากมีความต้องการหนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบันคง

เนื่องจากเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลอ่านหนังสือพิมพ์เพื่อให้ทราบข่าวความเคลื่อนไหวของบ้านเมือง หรือเพราะความจำเป็นต้องทำรายงานส่งครูประจำกลุ่ม ดังนั้นเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ จำเป็นต้องบริการหนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน การให้นักศึกษาทางไกลเรียนรู้ปัญหาจากข่าวสารบ้านเมืองทำให้ระมัดระวังในการใช้ชีวิตในสังคมซึ่งสอดคล้องกับศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา (2533 : 6) คือการจัดการศึกษาเพื่อฝึกให้คนคิดเป็นอาจทำได้โดยการนำเอาปัญหาปัจจุบันที่พบ นำเอามาศึกษาและฝึกแก้ไขร่วมกับเพื่อน ๆ เวลาพบกลุ่ม สำหรับหนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่าน ประกอบการเรียนอาจเป็นเพราะว่าศูนย์การเรียนเป็นสถานที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนสายสามัญและให้บริการสื่อเสริมแก่ผู้เรียน เจ้าหน้าที่จึงต้องจัดหาหนังสือแบบเรียนมาไว้บริการแก่นักศึกษาทางไกล ครูประจำกลุ่ม และประชาชนทั่วไปที่สนใจศึกษาหาความรู้ ให้ได้รับความรู้เพื่อนำไปพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นซึ่งสอดคล้องกับคูลส์ (Coombs. 1980 : 15) กล่าวว่าความต้องการในการศึกษาเพื่อปรับปรุงชีวิตครอบครัวตลอดจนชุมชนที่ตนอาศัยอยู่ และบริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน เจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปเข้าไปใช้บริการ และสามารถยืมหนังสือแบบเรียนไปอ่านที่บ้านได้ โดยทำตามระเบียบของศูนย์การเรียนแต่ละแห่ง การที่มีผู้เข้าไปใช้บริการมากทำให้เจ้าหน้าที่มีกำลังใจในการทำงานมากขึ้น

การที่นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปไปใช้บริการกันน้อยอาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลมีหนังสือแบบเรียนอยู่แล้ว หรือการเดินทางไปมาไม่สะดวกเนื่องจากบ้านอยู่ไกลจากศูนย์การเรียน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ต้องหากิจกรรมใหม่ ๆ มาจัดอยู่เสมอเพื่อกระตุ้นให้มีผู้เข้าใช้บริการศูนย์การเรียนมากขึ้น เมื่อนักศึกษาทางไกลเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนก็จะสามารถยืมหนังสือแบบเรียนที่ใช้ประกอบการค้นคว้าเพิ่มเติมได้ ซึ่งสอดคล้องกับศูนย์การเรียนของกรมการศึกษานอกโรงเรียน (2533 : 8) ศูนย์การเรียนมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมและให้บริการสื่อการเรียนการสอนแก่กลุ่มผู้เรียน ประชาชน หน่วยงานจัดการศึกษานอกโรงเรียน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง อาจสรุปได้ว่าหนังสือแบบเรียนเป็นสื่อสิ่งพิมพ์

สำหรับเทปบันทึกเสียงหรือม้วนฟังในศูนย์การเรียนนั้นเจ้าหน้าที่มีความต้องการเทปบันทึกเสียงหรือม้วนฟังบริการแก่นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ต้องการให้ผู้เข้าใช้บริการรักษาความสงบและมีสมาธิในการค้นคว้าหาความรู้ ตลอดจน

เกิดความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการอีกด้วย ดังนั้นนักศึกษาทางไกลที่เข้าไปใช้บริการแทบันทุกเสียง พร้อมหูฟังนั้นย่อมเป็นความต้องการของนักศึกษาทางไกลในการศึกษาหาความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ มานพ กาละดี (2525 : 43) กล่าวว่าหลักสำคัญในการเรียนรู้ของผู้ใหญ่คือผู้ใหญ่จะเรียนรู้ได้ดีเมื่อเขาต้องการที่จะเรียน แต่การเล่นเกมตามตอบด้วยวงจรไฟฟ้าในเจ้าหน้าที่มีความต้องการให้บริการเกมตามตอบด้วยวงจรไฟฟ้า เพราะทำให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ต้องการให้มีการพัฒนาเกมตามตอบด้วยวงจรไฟฟ้า ซึ่งมีหลายรูปแบบ อาจให้นักศึกษาทางไกลมีส่วนร่วมในการสร้างเกมเพื่อที่นักศึกษาทางไกลจะได้มีความรู้ลึกซึ้งทันและเข้าใช้บริการหลังจากที่สร้างเกมเสร็จแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา (2533 : 6) กล่าวว่าวิธีเรียนทางไกลมีหลักการคือเป็นการเรียนการสอนโดยใช้สื่อประสมเป็นการเรียนแบบระบบเปิดและเป็นการเรียนที่มุ่งเน้นการพึ่งตนเอง

ความต้องการในระดับปานกลางคือความต้องการวารสารและนิตยสารที่ทันสมัยซึ่งเจ้าหน้าที่มีความต้องการวารสารและนิตยสารที่ทันสมัยไว้บริการในศูนย์การเรียน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการให้ศูนย์การเรียนเป็นแหล่งค้นคว้านั้นจำเป็นต้องมีหนังสือและสื่อหลายประเภท เพราะผู้ใช้บริการแต่ละคนจะมีความต้องการแตกต่างกันไป บางครั้งอาจชอบประเภทเดียวกัน แต่การชอบอาจมากน้อยแตกต่างกันไป วารสารและนิตยสารให้สาระความรู้และความบันเทิง ซึ่งถ้านักศึกษาทางไกลไปซื้อหาตามท้องตลาดเพื่อเลือกอ่านบางบทความทำให้สิ้นเปลืองเงินมิใช่น้อย เพราะปัจจุบันราคาวารสารและนิตยสารสูงขึ้นตามค่าครองชีพ ดังนั้นเจ้าหน้าที่จึงต้องการวารสารและนิตยสารที่ทันสมัยไว้บริการเพื่อดึงดูดใจให้มีผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนมากขึ้น และบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียนซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลมาอัดสำเนาเทปวิชาที่เรียน เพราะอาจเนื่องมาจากเทปบันทึกเสียงที่จัดไว้บริการในศูนย์การเรียนไม่เพียงพอแก่ความต้องการ และเทปคลาสเซทของศูนย์การเรียนไม่สามารถให้บริการยืมไปฟังที่บ้านได้ เพราะถ้าหายหรือไม่เอามาส่งคืนทำให้นักศึกษาทางไกลคนอื่นไม่ได้ฟัง นอกจากนั้นการอัดสำเนาเทปนั้น นักศึกษาทางไกลสามารถฟังที่บ้านได้ทำให้สะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับหน้าที่ผู้ดำเนินการศูนย์การเรียนของกรมการศึกษาเอกโรงเรียน (2533 : 15) สนับสนุนและบริการสื่อประเภทต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ อย่างไรก็ตามวิธีการวิดีโอเสริมการเรียนนั้น

เจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการบริการวิดีโอเสริมการเรียนรู้ เพราะสะดวกในการให้บริการและนักศึกษาทางไกล ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่เข้าใช้บริการก็จะได้รับความรู้ วิดีโอเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ทั้งภาพและเสียงซึ่งสามารถกำหนดวันและเวลาในการให้บริการได้ นักศึกษาทางไกลที่เข้าใช้บริการวิดีโอเพราะต้องการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากวิดีโออาจนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาและปรับปรุงอาชีพให้ดีขึ้น เป็นการลดรายจ่ายและเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับเกียรติชัย พงษ์พาณิชย์ (2521 : 38) กล่าวว่าความต้องการด้านการศึกษานำไปสู่เป้าหมายของการพัฒนากำลังคนให้ดีขึ้น

ส่วนสไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่มนั้น เจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการบริการสไลด์เกี่ยวกับเรื่องเรียนเพื่อใช้เป็นสื่อเสริมกิจกรรมพบกลุ่ม คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลแตกต่างกันในด้านอายุและประสบการณ์ เพราะฉะนั้นการพบกลุ่มจะให้นักศึกษาทางไกลทุกคนรับรู้ไปพร้อม ๆ กันทุกเรื่องนั้นย่อมเป็นไปได้ยาก จึงจำเป็นต้องมีสื่อเสริมประกอบการพบกลุ่ม ดังนั้นเจ้าหน้าที่จึงมีหน้าที่ในการจัดทำสไลด์หรือจัดทำสไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่มไว้บริการแก่ครูประจำกลุ่มและนักศึกษาทางไกล ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2533 : 8) ประสานการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ เป็นแหล่งข้อมูลและให้บริการสื่อประเภทต่าง ๆ

นอกจากนี้รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา นั้นเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการจัดทำรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาไว้ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้มีผู้เข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้มากขึ้น ในการจัดทำอาจขอความร่วมมือจากนักศึกษาทางไกลเพื่อเลือกรายการตามความต้องการและความสนใจของนักศึกษาทางไกลส่วนใหญ่ ดังนั้นนักศึกษาทางไกลสามารถหาความรู้ได้ตามความต้องการจากโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับโนลส์ (Knowles. 1972 : 80 - 88) กล่าวว่าความต้องการทางการศึกษาเป็นสิ่งที่บุคคลควรจะได้เรียนเพื่อให้ตัวเขาดีขึ้น

2.2 ความต้องการด้านบริการแนะแนว จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ นักศึกษาทางไกลมีความต้องการบริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้เนื่องจากนักศึกษาทางไกลต้องการค้นคว้าหา

ความรู้ด้วยความรวดเร็วและได้รับความสะดวกเมื่อใช้บริการ การบริการแนะแนวอาจทำได้โดยจัดบริการแนะแนวเป็นหมู่คณะ การเขียนคำอธิบายวิธีใช้ ตลอดจนการแนะแนวเป็นรายบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่ผู้ดำเนินการศูนย์การเรียนรู้ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2533 : 15) ช่วยให้การแนะนำ ปรึกษา และแนะแนวการดำเนินงานในศูนย์การเรียนรู้ และการแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไปนั้น นักศึกษาทางไกลมีความต้องการบริการแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษากฎหมายไกลมีอายุแตกต่างจากเพื่อนมาก ทำให้มีปัญหาในการปรับตัว ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของกมลรัตน์ หล้าสูงษ์ (2528 : 221) กล่าวว่า ความต้องการหมายถึงสิ่งที่จำเป็นต้องได้รับเพื่อการดำรงชีวิตของอินทรีย์ ซึ่งความต้องการนั้นได้แก่ความต้องการทางร่างกายและจิตใจ

สำหรับบริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ ซึ่งนักศึกษากฎหมายไกลมีความต้องการบริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพอาจเนื่องมาจากนักศึกษากฎหมายไกลต้องการที่พัฒนาและปรับปรุงอาชีพให้ดีขึ้น หรืออาจหาข้อมูลเพื่อเปลี่ยนอาชีพใหม่ให้ก้าวหน้าขึ้น และมีรายได้เพิ่มขึ้น การที่จะพัฒนาอาชีพให้ดีขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงอาชีพนั้น ไม่ใช่ของง่าย ควรที่จะได้ศึกษาหาแนวทางจากผู้มีประสบการณ์ในอาชีพนั้น ๆ เพราะในปัจจุบันมีคนจำนวนไม่น้อยต้องประสบความล้มเหลวในการประกอบอาชีพ ดังนั้นก่อนที่จะเปลี่ยนแปลงอะไรควรที่จะได้ศึกษาให้รอบคอบ ซึ่งสอดคล้องกับเบกก์ (Begg. 1965 : 1 - 4) กล่าวว่าบทบาทของครูเปลี่ยนจากผู้ควบคุมมาเป็นผู้ช่วยนักเรียนให้ได้เลือกปฏิบัติสิ่งที่ตนสนใจ

ในการแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้านักศึกษากฎหมายไกลมีความต้องการบริการแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า คงเป็นเพราะว่านักศึกษากฎหมายไกลประสบกับปัญหาอย่างรวดเร็วจนถึงตัวไม่คิด ซึ่งถ้าไม่รีบแก้ไขอาจเกิดผลเสียอย่างมากมาได้ บางครั้งปัญหาที่เผชิญอยู่ก็เปรียบเหมือนงูเข้าตาตนเอง จำเป็นต้องขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น การใช้บริการแนะแนวถึงแม้ว่าบางครั้งอาจจะไม่ได้ผลสมบูรณ์ แต่อย่างน้อยที่สุดก็เป็นแนวคิดหรือข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และการแนะแนวแหล่งวิทยาการในท้องถิ่นซึ่งนักศึกษากฎหมายไกลมีความต้องการบริการแนะแนวแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษากฎหมายไกลค้นคว้าในศูนย์การเรียนรู้แล้วไม่พบสิ่งที่ต้องการก็จะสามารถไปค้นคว้าจากแหล่งวิทยาการอื่น ๆ ได้ ซึ่งสามารถสอบถามได้

จากเจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่อาจเขียนป้ายประชาสัมพันธ์พล่งค้นคว้าที่ควรทราบไว้ การแนะนำกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้อีกนั้น นักศึกษาทางไกลมีความต้องการบริการแนะนำกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้อีก เนื่องมาจากการที่นักศึกษาทางไกลจะสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างร่วมมือเป็นสุขนั้นจำเป็นต้องรู้จักกฎหมายทั่วไปไว้มาก เพื่อจะได้ไม่กระทำผิดหรือถูกผู้อื่นชักจูงไปในทางที่เสียหาย

สำหรับการแนะนำการไปใช้สิทธิเลือกตั้งนักศึกษาทางไกลมีความต้องการให้บริการแนะนำการไปใช้สิทธิเลือกตั้งเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลจำนวนไม่น้อยมีสิทธิในการเลือกตั้ง แต่พอถึงวันเลือกตั้งกลับท้อแท้กับสิทธิ และการที่จะไปใช้สิทธิเลือกตั้งนั้นจะต้องทราบวิธีการทำเครื่องหมายอย่างไรถึงจะเป็นบัตรที่สมบูรณ์ และการแนะนำการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐานนั้นนักศึกษาทางไกลมีความต้องการบริการแนะนำการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษาทางไกลมีความรอบคอบและเป็นคนไม่ประมาท จึงต้องการที่จะศึกษาการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐานเพื่อเป็นการป้องกันไว้ก่อน ถึงแม้ว่าถ้าเกิดเรื่องร้ายขึ้นจะได้ผ่อนหนักให้เป็นเบาได้ เมื่อนักศึกษาทางไกลมีความรู้แล้วนอกจากจะป้องกันตนเองแล้วยังสามารถช่วยเหลือครอบครัวและผู้อื่นได้อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับโนลส์ (Knowles, 1972 : 80 - 88) ได้กล่าวถึงความต้องการความปลอดภัยอยู่ในความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์

อย่างไรก็ดีการเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพนั้นนักศึกษาทางไกลมีความต้องการบริการเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพอาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลมีความคิดว่าไม่มีใครเกิดมาแล้วไม่เคยป่วย แต่จะทำอย่างไรถึงจะหาวิธีป้องกันภัยจากโรคภัยไข้เจ็บ อย่างน้อยที่สุดก็เป็นการป้องกันจากหนักให้เป็นเบาได้ เรื่องสุขภาพเป็นเรื่องที่ต้องเอาใจใส่เป็นพิเศษเพราะอวัยวะบางอย่างเมื่อเสียไปแล้วไม่สามารถทดแทนได้ อย่างไรก็ตามเมื่อนักศึกษาทางไกลได้รับความรู้แล้วควรที่จะเผยแพร่ต่อไป

นอกจากนี้ความต้องการอยู่ในระดับมากคือบริการแนะนำด้านการเรียนซึ่งนักศึกษาทางไกลมีความต้องการบริการแนะนำด้านการเรียน ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษาทางไกลต้องการทราบว่าต้องเรียนอย่างไรถึงจะจบเร็ว และจะต้องลงทะเบียนหมวดวิชาอะไรบ้างถึงจะสามารถเรียนต่อได้ ตลอดจนมีสถาบันใดบ้างที่เปิดรับสมัครและควรที่จะเลือกเรียนอะไรดี

เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวส่วน
ใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีความต้องการเกี่ยวกับการแนะแนวแหล่งวิทยาการในห้องถิ่น เจ้าหน้าที่
มีความต้องการให้นักศึกษาทางไกลได้ทราบแหล่งวิทยาการต่าง ๆ โดยเฉพาะในห้องถิ่นใกล้เคียง
เพื่อต้องการให้นักศึกษาทางไกลรักการค้นคว้าหาความรู้อยู่เสมอ และมีความสามารถในการค้นคว้า
หาความรู้ด้วยตนเองเป็นการศึกษาตลอดชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับเมธี ปิยะคุณ (2532 : 16)
กล่าวว่าการศึกษาทางไกลเป็นรูปแบบหนึ่งที่มีการคิดค้นกันขึ้นมาเพื่อตอบสนองแนวความคิดในเรื่อง
ของการศึกษาตลอดชีวิต และการแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้งนั้นเจ้าหน้าที่มีความต้องการให้
นักศึกษาทางไกลใช้บริการแนะแนวการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง เพื่อให้นักศึกษาทางไกลได้เข้าใจและ
รู้จักไปใช้สิทธิของตนในทางที่ถูกต้อง การให้บริการแนะแนวอาจทำได้โดยการสาธิตหรือการจัด
กิจกรรมจำลองของจริงให้นักศึกษาทางไกลดู แต่การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จักซึ่งเจ้าหน้าที่
มีความต้องการให้บริการแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก ทั้งนี้อาจให้บริการโดยวิทยากรผู้มี
ความชำนาญด้านกฎหมายมาให้ความรู้ และเปิดโอกาสให้ซักถามนอกจากนี้อาจจัดในรูปของการ
แสดงละครสำหรับโอกาสพิเศษ

สำหรับการแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไปนั้นเจ้าหน้าที่มีความต้องการ
ให้บริการแนะแนวการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป โดยอาจจัดในรูปของการจัดกิจกรรม การแสดง
ละครหรือการพบปะเป็นรายบุคคลเพื่อให้นักศึกษาทางไกลสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อน ๆ ได้ และ
การแนะแนวการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐานซึ่งเจ้าหน้าที่มีความต้องการให้บริการแนะแนวการ
รักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน คงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลและประชาชน
ทั่วไปที่สนใจได้รู้จักการป้องกัน การบริการนั้นอาจทำได้โดยวิทยากรผู้มีความชำนาญเฉพาะด้าน
มาให้ความรู้ วิธีใด การจัดนิทรรศการป้ายประชาสัมพันธ์ หรือแผ่นพับ ในการชี้การแนะแนวการแก้
ปัญหาเฉพาะหน้านั้นเจ้าหน้าที่มีความต้องการให้มีบริการแนะแนวการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า อาจเป็น
เพราะว่าในปัจจุบันนี้มีเรื่องเกิดขึ้นมากมายบางครั้งอาจเป็นเรื่องที่เราไม่ถนัด ถ้าไม่รู้จะไปปรึกษา
ใครอาจไปขอคำแนะนำได้จากเจ้าหน้าที่แนะแนว อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าบางครั้งอาจไม่สามารถ
ช่วยได้แต่อย่างน้อยที่สุดก็ช่วยให้ข้อมูลประกอบในการตัดสินใจ

นอกจากนี้ความต้องการอยู่ในระดับปานกลางคือบริการแนะแนวด้านการเรียน ซึ่งเจ้าหน้าที่อาจให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานที่เรียนต่อพร้อมทั้งสาขาวิชาที่จะเลือกเรียน โดยการพูดคุย เป็นรายบุคคล หรืออาจทำแผนพัฒนาแนะนำสถานที่เรียนต่อ สำหรับบริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ นั้นเจ้าหน้าที่อาจบริการ โดยการจัดนิทรรศการแนะนำบุคคลที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ หรือวิดีโอเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ และการเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพซึ่งเจ้าหน้าที่มีความ ต้องการให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปได้ระวังเกี่ยวกับสุขภาพโดยอาจเชิญวิทยากรที่มี ความรู้เฉพาะด้านมาให้การบรรยายเป็นหมู่คณะหรือจัดนิทรรศการเกี่ยวกับเรื่องสาธารณสุขขึ้น ี่พื้นฐาน

2.3 ความต้องการด้านบริการกิจกรรม จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลมี ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมี ความต้องการเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกล ยังไม่ค่อยเข้าใจบทเรียนดีพอและอยากให้มีการลงมือปฏิบัติจริง ในการฝึกปฏิบัตินั้นอาจสามารถ ฝึกเป็นหมู่คณะหรือเฉพาะบางคนเพื่อเป็นตัวอย่างกับเพื่อน ๆ เพราะบางครั้งในการฝึกปฏิบัติอาจ ต้องใช้ค่าใช้จ่ายสูง ทำให้นักศึกษาทางไกลไม่สามารถทดลองฝึกปฏิบัติได้ครบทุกคน และป้ายแสดง กิจกรรมงานการศึกษาเอกโรงเรียนนั้นนักศึกษาที่มีความต้องการป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษา นอกโรงเรียน คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลต้องการมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ในการจัดป้าย ประชาสัมพันธ์ เพราะนอกจากนักศึกษาทางไกลจะได้แสดงความสามารถแล้วยังได้รับความรู้ เกี่ยวกับงานการศึกษาเอกโรงเรียน ตลอดจนมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับงาน การศึกษาเอกโรงเรียนอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับกรมการศึกษาเอกโรงเรียน (2533 : 9) เกี่ยวกับการประสานจัดกิจกรรมเมื่อประชาสัมพันธ์งานการศึกษาเอกโรงเรียนให้แพร่หลายต่อไป

อย่างไรก็ดีการแสดงทัศนคติที่เห็นบ้านของแต่ละท้องถิ่นนั้นนักศึกษาทางไกล มีความต้องการให้มีการแสดงทัศนคติที่เห็นบ้านของแต่ละท้องถิ่น คงเนื่องมาจากปัจจุบันมีคนที่ทำ ทัศนคติที่เห็นบ้านน้อยมาก นอกจากนี้ในแต่ละท้องถิ่นก็จะแตกต่างกันออกไป การที่นักศึกษาทางไกล มีโอกาสได้ชมผลงานอาจทำให้นักศึกษาทางไกลบางคนสนใจแล้วสามารถปฏิบัติตามได้ ดังนั้นจึง เป็นการส่งเสริมในการอนุรักษ์ต่อไป สำหรับการแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลในโอกาสพิเศษนั้น

นักศึกษาทางไกลมีความต้องการให้มีการแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลในโอกาสพิเศษ ทั้งนี้อาจ
เนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลบางคนมีความรู้ความสามารถตลอดจนความถนัดและต้องการทดสอบ
ตนเอง หรืออาจเนื่องมาจากต้องการได้รับรางวัล การแข่งขันตอบปัญหาทำให้นักศึกษาทางไกล
คนอื่น ๆ ได้รับความรู้และการรับความรู้ของแต่ละบุคคลก็จะไม่เท่ากัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความ
แตกต่างระหว่างบุคคลซึ่งสอดคล้องกับไทเลอร์ (Tailer. 1972 : 23) กล่าวว่าศูนย์
การเรียนรู้เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนตามความถนัด ความสนใจและคำนึงถึงความแตกต่าง
ระหว่างบุคคลทำให้ไม่เบื่อหน่ายในการเรียน

อย่างไรก็ตามการแสดงศิลปท้องถิ่นในโอกาสพิเศษนั้นนักศึกษาทางไกลมีความ
ต้องการให้มีการแสดงศิลปท้องถิ่นในโอกาสพิเศษ คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลมีความสนใจใน
ศิลปท้องถิ่นซึ่งหาดูได้ยาก ในปัจจุบันและเป็นการอนุรักษ์ศิลปะดั้งเดิมของไทย สำหรับการได้วาที่
ระหว่างนักศึกษาทางไกลซึ่งนักศึกษาทางไกลมีความต้องการให้มีการประกวดวาดภาพระหว่าง
นักศึกษาทางไกล คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลต้องการแสดงความสามารถให้คนอื่น ๆ ได้เห็น
โดยการเข้าประกวดวาดภาพ นอกจากนี้อาจเป็นการหาประสบการณ์ของนักศึกษาทางไกลที่รักใน
งานด้านศิลปะ การวาดภาพเป็นเรื่องของพรสวรรค์ที่มีเฉพาะบุคคล ดังนั้นจึงควรส่งเสริมบุคคลที่
มีพรสวรรค์ดังกล่าวให้ก้าวหน้าต่อไป

ในการพิจารณาประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษาทางไกลนั้น นักศึกษาทางไกล
มีความต้องการให้มีการประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษาทางไกล คงเป็นเพราะว่านักศึกษาทาง
ไกลต้องการประสบการณ์โดยการเข้าประกวดแต่งคำกลอน การแต่งคำกลอนเป็นพรสวรรค์เฉพาะ
บุคคลเช่นเดียวกับการวาดภาพ ดังนั้นควรที่จะสนับสนุนและส่งเสริมเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้การ
สาธิตเกี่ยวกับเรื่องเรียน นักศึกษาทางไกลมีความต้องการให้มีการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน ทั้งนี้
อาจเนื่องมาจากเป็นเรื่องที่เข้าใจยากจำเป็นต้องให้มีการสาธิตเสริมการเรียนรู้ซึ่งทำให้เข้าใจดีขึ้น

เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมส่วนใหญ่
อยู่ในระดับปานกลางซึ่งมีความต้องการเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน อาจเนื่องมาจาก
เจ้าหน้าที่ได้รับคำแนะนำจากนักศึกษาทางไกล ส่วนใหญ่ให้จัดกิจกรรมการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่
เรียน โดยสามารถจัดเป็นหมู่คณะ สำหรับป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียนนั้นเจ้าหน้าที่

มีความต้องการให้มีป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการประชาสัมพันธ์งานการศึกษานอกโรงเรียนและเป็นการลงทุนครั้งเดียว แต่ใช้ได้นาน โดยติดป้ายที่ข้างฝาผนัง

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลก็จะแก้ไขเฉพาะข้อมูลที่ต้องการเปลี่ยนแปลง และการแสดงศิลปท้องถิ่นในโอกาสพิเศษซึ่งเจ้าหน้าที่มีความต้องการให้มีการจัดแสดงศิลปท้องถิ่นในโอกาสพิเศษคงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการประชาสัมพันธ์และรักษาเอกลักษณ์ของแต่ละท้องถิ่นไว้ นอกจากนี้ยังเป็นการเผยแพร่ศิลปะของท้องถิ่นให้เด็กรุ่นหลังได้ดูต่อไป สำหรับการแสดงหัตถกรรมพื้นบ้านของแต่ละท้องถิ่นนั้นเจ้าหน้าที่มีความต้องการให้มีการแสดงหัตถกรรมพื้นบ้านของแต่ละท้องถิ่น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปได้มีโอกาสชมหัตถกรรมพื้นบ้านตลอดจนเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แบบปากต่อปาก กรณีการได้วาทีระหว่างนักศึกษาทางไกลนั้นเจ้าหน้าที่มีความต้องการให้มีการได้วาทีระหว่างนักศึกษาทางไกล คงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลได้มีโอกาสแสดงความรู้และความสามารถในการกระตุ้นให้นักศึกษาทางไกลเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้มากขึ้น

สำหรับการประกวดวาดภาพระหว่างนักศึกษาทางไกลนั้นเจ้าหน้าที่มีความต้องการจัดการประกวดวาดภาพระหว่างนักศึกษาทางไกลคงจะเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาทางไกลได้มีส่วนร่วม นอกจากนี้จะเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาทางไกลรักการวาดภาพแล้วยังเป็นการประชาสัมพันธ์ให้มีผู้เข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้มากขึ้น และการประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษาทางไกลซึ่งเจ้าหน้าที่มีความต้องการให้มีการประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษาทางไกล อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการส่งเสริมการแต่งคำกลอนรวมทั้งให้นักศึกษาทางไกลได้มีส่วนร่วมในการแข่งขันแต่งคำกลอน นอกจากนี้ความต้องการอยู่ในระดับมากคือเจ้าหน้าที่มีความต้องการให้มีการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และให้นักศึกษาทางไกลได้รับความรู้จากการสาธิต และเจ้าหน้าที่มีความต้องการให้มีการแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลในโอกาสพิเศษ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลได้แสดงความรู้ความสามารถ ตลอดจนให้นักศึกษาทางไกลคนอื่น ๆ ได้รับความรู้ด้วย

2.4 ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีความต้องการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลต้องการติดตามความก้าวหน้าในวงการการศึกษาเพื่อจะได้สามารถปรับตัวได้ทันในกรณีที่ต้องการศึกษาต่อหรือนำความรู้ไปพัฒนาอาชีพให้ดีขึ้น การศึกษาจะเกิดขึ้นจากการเรียนทั้งในระบบ โรงเรียนนอกระบบ โรงเรียนและไม่ใช่เป็นการซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการศึกษาตลอดชีวิต (สุกร ศรีแสน. 2527 : 27 - 28) พบว่าการศึกษาตลอดชีวิตเป็นกระบวนการศึกษาที่ต่อเนื่องกันไปโดยปราศจากการหยุดนิ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน เพื่อพัฒนาศักยภาพในตัวผู้เรียนแต่ละคนและช่วยให้ผู้เรียนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีความสุข สำหรับป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาทางไกลในแต่ละภาคเรียน นักศึกษาทางไกลต้องการให้มีป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาทางไกลในแต่ละภาคเรียน ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษาทางไกลต้องการทราบความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับปริมาณนักศึกษาทางไกลว่ามีกี่กลุ่ม และแต่ละกลุ่มมีจำนวนเท่าไร เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดกิจกรรมและการย้ายกลุ่มนักศึกษาทางไกล

สำหรับการจัดป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปนั้น นักศึกษาทางไกลมีความต้องการให้มีป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปคงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลต้องการให้เป็นแหล่งค้นคว้าที่รวดเร็ว สามารถติดตามได้ว่าขณะนี้มีการรับสมัครงานที่ใดบ้าง มีข่าวเกี่ยวกับบ้านเมืองอย่างไร เพื่อที่จะได้ปรับตัวตามสังคมที่เปลี่ยนแปลง และสถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมพบกลุ่มนักศึกษาทางไกลนั้น นักศึกษาทางไกลต้องการให้ศูนย์การเรียนเป็นสถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างนักศึกษาทางไกล คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลต้องการให้มีการพบปะเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อนนักศึกษาทางไกล ตลอดจนได้รับความสะดวกในการประสานงานเพื่อจัดกิจกรรม เพราะเนื่องจากแต่ละคนมีภารกิจที่ต้องรับผิดชอบ ดังนั้นจึงควรมีสถานที่ที่สามารถรวมตัวกันเพื่อปรึกษาหารือในการทำงานหรือจัดกิจกรรม

ส่วนหนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการซึ่งนักศึกษาทางไกลมีความต้องการให้มีบริการหนังสือพิมพ์หลายฉบับ คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลต้องการอ่านหนังสือพิมพ์เพื่อ

ติดตามข่าวสารบ้านเมือง ในการติดตามข่าวสารควรที่จะอ่านหลายฉบับเพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ว่าสิ่งใดถูกหรือผิด นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งค้นคว้าในการทำงานด้วย และป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษาเอกโรงเรียนนั้นนักศึกษาทางไกลมีความต้องการให้มีป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษาเอกโรงเรียน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลต้องการทราบข้อมูลแสดงความก้าวหน้าของกิจกรรมงานการศึกษาเอกโรงเรียน นอกจากนี้เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปรับทราบความก้าวหน้า เพราะการศึกษาในระบบโรงเรียนอย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอควรที่จะได้ศึกษาจากการศึกษาจากระบบโรงเรียนด้วย ซึ่งมีการศึกษาหลายรูปแบบให้เลือกศึกษา เพราะในสังคมปัจจุบันจะต้องมีความสามารถหลาย ๆ ด้านเพื่อที่จะได้เฝ้าความรู้ที่ได้รับไปลดรายจ่ายและเพิ่มรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับ สุนทร สุนทร์ชัย (2529 : 84) กล่าวว่า การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาประเทศไม่ควรมุ่งเฉพาะการศึกษาในระบบเพียงอย่างเดียวรัฐบาลจำเป็นต้องจัดการศึกษาจากระบบโรงเรียนด้วยเพราะมีลักษณะยืดหยุ่นมากกว่า

สำหรับแผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด ซึ่งนักศึกษาทางไกลมีความต้องการให้มีแผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลต้องการให้มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่พบกลุ่มว่ามีกี่กลุ่ม แต่ละกลุ่มมีกี่คนเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาทางไกลใหม่ในการตัดสินใจพบกลุ่ม ณ สถานที่ที่สามารถเดินทางไปกลับได้สะดวกและปลอดภัยที่สุด นอกจากนี้ยังใช้เป็นข้อมูลในการร่วมกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษาทางไกลด้วย และป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้ซึ่งนักศึกษาทางไกลมีความต้องการให้มีป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้ คงเป็นเพราะนักศึกษาทางไกลต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของชุมชนเพื่อสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

ในการนี้การตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นนั้นนักศึกษาทางไกลมีความต้องการให้มีกล่องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลต้องการเสนอแนะในส่วนที่นักศึกษาทางไกลคิดว่าเมื่อปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงแล้วเหมาะสม ถูกต้อง และเป็นประโยชน์ นอกจากนี้ถ้าเจ้าหน้าที่จัดไว้บริการได้เหมาะสมแล้ว คำชมเชยจากผู้ใช้บริการจะเป็นกำลังใจสำคัญของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน สำหรับการมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์ซึ่งนักศึกษาทางไกลต้องการการมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้คงเนื่องมาจาก

นักศึกษาทางไกลต้องการที่จะแสดงความสามารถ ต้องการทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และต้องการหาประสบการณ์จากการเลือกข่าว เพราะในการเลือกข่าวนั้นจำเป็นต้องอ่านแล้วจึงพิจารณาว่าข่าวใดมีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ต่อไป

เจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีความต้องการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปได้ทราบอาจทำได้โดยการพิมพ์แผ่นพับเผยแพร่ การทำป้ายประชาสัมพันธ์ หรือการบรรยายเป็นหมู่คณะ สำหรับป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปซึ่งเจ้าหน้าที่มีความต้องการทำป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ต้องการเลือกข่าวที่น่าสนใจเผยแพร่ให้นักศึกษาทางไกลทราบ รวมทั้งให้นักศึกษาทางไกลได้มีส่วนร่วมในการเลือกข่าวและเป็นการให้นักศึกษาทางไกลได้แสดงความสามารถซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียนนั้นเจ้าหน้าที่มีความต้องการจัดทำป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน คงเนื่องมาจากปัจจุบันนี้มีนักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปอีกจำนวนไม่น้อยที่ไม่ทราบว่างานการศึกษานอกโรงเรียนคืออะไร และมีอะไรบ้างถ้ามีการประชาสัมพันธ์และเมื่อบุคคลดังกล่าวได้ทราบอาจได้ใช้ประโยชน์จากการศึกษานอกโรงเรียนด้วย

สำหรับป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้้นั้น เจ้าหน้าที่มีความต้องการจัดทำป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้ให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปได้ทราบความเคลื่อนไหวของชุมชน ดังนั้นในการจัดทำป้ายแสดงสถิติจำเป็นต้องประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาเผยแพร่ ในการดำเนินการอาจขอความร่วมมือจากนักศึกษาทางไกลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการและความสนใจของนักศึกษาทางไกลส่วนใหญ่ และการมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวอาจทำได้โดยตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลดังกล่าวได้ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้อาจเปิดโอกาสให้ร่วมดำเนินการเลือกข่าวกับเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ส่วนสถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษาทางไกลนั้นเจ้าหน้าที่มีความต้องการให้ศูนย์การเรียนรู้เป็นสถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษาทางไกล ทั้งนี้เนื่องจากเจ้าหน้าที่ต้องการ

ให้ใช้ประโยชน์จากศูนย์การเรียนรู้มากที่สุด ตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้แก่นักศึกษาทางไกลเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้มากขึ้น

นอกจากนี้ความต้องการอยู่ในระดับปานกลางคือป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาทางไกลในแต่ละภาคเรียนคงเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษาทางไกลในการทราบข่าวความเคลื่อนไหวหนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลได้เลือกอ่านตามความต้องการและความสนใจ กรณีแผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัดอาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปทราบว่ามิมีสถานที่พบกลุ่มที่ใดบ้าง เพื่อจะได้เป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจและกลองแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลนั้น เจ้าหน้าที่ต้องตั้งกลองแสดงความคิดเห็นเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

3. เปรียบเทียบปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านดังต่อไปนี้

3.1 ปัญหาด้านบริการสื่อ จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการสื่อบางข้อแตกต่างกัน แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาเนื่องจากหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอมากกว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต้องการศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากตำราหลาย ๆ เล่ม และหลาย ๆ ประเภท เพื่อนำความรู้ไปศึกษาต่อหรือออกไปประกอบอาชีพ

สำหรับนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่า

ทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ การที่นักศึกษาทางไกลอายุต่างกันมีปัญหาด้านบริการสื่อคล้ายกันอาจเป็นเพราะว่าการศึกษาเอกระบบโรงเรียนจัดเป็นการศึกษาตลอดชีวิต ซึ่งสามารถเรียนได้โดยไม่จำกัดเพศและอาชีพ ดังนั้นนักศึกษาทางไกลจึงมีความต้องการสื่อเพื่อส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ แต่การใช้สื่อประเภทใดนั้นจำเป็นต้องดูความเหมาะสมด้วย

ส่วนนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ นักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างกันมีปัญหาด้านบริการสื่อคล้ายกันคงเนื่องมาจาก ไม่มีนักศึกษาทางไกลจะมีอาชีพอะไรย่อมต้องการใช้สื่อในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อไปปรับปรุงหรือพัฒนาอาชีพของตนเอง

เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุและอาชีพต่างกันมีปัญหาด้านบริการสื่อคล้ายกันอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ถึงแม้จะต่างกันในเรื่องของอายุและอาชีพประจำนั้น แต่เมื่อเจ้าหน้าที่มีหน้าที่ต้องให้บริการศูนย์การเรียนนั้นจำเป็นต้องจัดหาหรือจัดทำสื่อสำหรับบริการผู้เข้าใช้บริการศูนย์การเรียน

3.2 ปัญหาด้านบริการแนะแนว จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนว โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาทางไกลแก้ปัญหา และนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหา

เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาทางไกลแก้ปัญหา และนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวมากกว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต้องการใช้บริการแนะแนวเพื่อตอบคำถามในสิ่งที่นักศึกษาทางไกลยังไม่ทราบหรือสงสัย ตลอดจนต้องการคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อด้านการศึกษาและประกอบอาชีพ พร้อมทั้งต้องการให้เพื่อนนักศึกษาทางไกลที่ไม่เคยใช้บริการแนะแนวได้ทราบว่ามียุทธศาสตร์ด้านนี้ในศูนย์การเรียนรู้ สำหรับบริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์ ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ และเจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษาทางไกลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาดังกล่าวมากกว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต้องการให้เจ้าหน้าที่ประสานงานขอข้อมูลเกี่ยวกับด้านการศึกษาสายสามัญและสายอาชีพเพื่อให้บริการนักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปที่สนใจได้ทราบความเคลื่อนไหว ตลอดจนเป็นการประชาสัมพันธ์แบบปากต่อปากบุคคลดังกล่าวที่เคยเข้าใช้บริการ

นอกจากนี้เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น อาจเนื่องมาจากหลักสูตรการศึกษาเอกโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หลักสูตร 2530 มีเงื่อนไขการจบหลักสูตรที่ยู้งยากกว่าหลักสูตรระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยเฉพาะกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อชุมชน (กบช.) ตลอดจนการเทียบโอนสายสามัญและสายอาชีพ ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการแนะแนวแตกต่างกัน

สำหรับนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกัน

มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการแนะแนวแตกต่างกัน แสดงว่า นักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป มีปัญหาเรื่องนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวมากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี และ 26-35 ปี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลที่มีอายุมากมีการกิจในการประกอบอาชีพมากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุน้อยกว่า โดยเฉพาะในเรื่องผลประโยชน์และผลเสียที่จะเกิดจากการปฏิบัติงานจนทำให้อาจไม่มีเวลาไปใช้บริการแนะแนว

ส่วนนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ แสดงว่าเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการแนะแนวบางข้อแตกต่างกัน แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและค้าขายมีปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพมากกว่านักศึกษาทางไกลที่ไม่มีอาชีพ คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและค้าขายมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพมากจนอาจมีความคิดว่าข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ให้บริการนั้นไม่ทันสมัย เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหว

สำหรับเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุและอาชีพต่างกันมีปัญหาด้านบริการแนะแนวคล้ายกันเพราะเจ้าหน้าที่จำเป็นต้องให้บริการแนะแนว รวมทั้งหาวิธีการที่จะให้ผู้เข้าใช้บริการแนะแนว ซึ่งถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ ถึงแม้ว่าเจ้าหน้าที่จะมีอายุต่างกันแต่ถ้ามีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริการใกล้เคียงกันก็จะมีปัญหาคือคล้ายกัน

3.3 ปัญหาด้านบริการกิจกรรม จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน และเจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาดังกล่าวมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต้องการให้เจ้าหน้าที่พัฒนารูปแบบในการจัดกิจกรรม ให้มีหลาย ๆ รูปแบบเพื่อไม่ให้เกิดความเบื่อหน่าย โดยเฉพาะต้องการให้เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน นอกจากนั้นขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน และนักศึกษาทางไกลไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาดังกล่าวมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่จัดนั้น ไม่ทันสมัย เพราะไม่มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจึงต้องการที่จะมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เพื่อจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน และตรงกับความต้องการของนักศึกษาทางไกลส่วนใหญ่ ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนด้านบริการกิจกรรมแตกต่างกัน

ส่วนนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนด้านบริการกิจกรรมบางข้อแตกต่างกัน แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี มีปัญหาเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัยมากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 26-35 ปี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี มีปัญหาเกี่ยวกับการ

ใช้วัสดุอุปกรณ์เท่าในการทดลอง ทำให้ผลการทดลองไม่เป็นไปตามความต้องการ หรืออาจเกิดผลคลาดเคลื่อนได้ ดังนั้นจึงต้องการวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อจะได้ประสบความสำเร็จในการทดลอง

นอกจากนี้นักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างก็มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอาชีพต่างกันมีปัญหาด้านบริการกิจกรรมคล้ายกันอาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลส่วนใหญ่มีปัญหาการจัดกิจกรรมเสริมการพบกลุ่ม

เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุและอาชีพต่างกัน มีปัญหาด้านบริการกิจกรรมคล้ายกันอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่จัดกิจกรรมไม่ตรงกับความต้องการของนักศึกษาทางไกล หรือตรงกับความต้องการของนักศึกษาทางไกลน้อย ทำให้มีนักศึกษาทางไกลไปใช้บริการศูนย์การเรียนรู้น้อย

3.4 ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์ และแผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาดังกล่าวมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดตามความเคลื่อนไหวของข้อมูลทันสมัยเพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ ส่วนการรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่ตนสนใจเท่านั้น เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มี

ข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาดังกล่าวมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีความคิดเห็นว่าข้อมูลที่ได้รับบริการน้อยและไม่น่าสนใจ เจ้าหน้าที่ควรจะได้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอข้อมูลล่าสุดมาเผยแพร่ ทั้งนี้ควรให้โอกาสแก่นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงบริการด้านบริการข่าวสารข้อมูลต่อไป นอกจากนี้แผนับประชาสัมพันธุ์ไม่เพียงพอ และเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาดังกล่าวมากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต้องการให้เจ้าหน้าที่พัฒนาการบริการข่าวสารข้อมูลทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการข่าวสารข้อมูลแตกต่างกัน

นอกจากนี้นักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการข่าวสารข้อมูลบางข้อแตกต่างกัน แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 26-35 ปี มีปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี ทั้งนี้คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 26-35 ปี ต้องการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบความเคลื่อนไหวและใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนหรือการประกอบอาชีพ

ส่วนนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าป้ายประชาสัมพันธ์ชาวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการข่าวสารข้อมูลบางข้อแตกต่างกัน แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมีปัญหาเกี่ยวกับป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์มากกว่านักศึกษาทางไกลที่มีอาชีพรับจ้าง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับราคาผลผลิตด้านการเกษตรในท้องตลาดที่ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อจะได้ไม่ถูกพ่อค้าคนกลางกดราคาผลผลิต ตลอดจนเป็นข้อมูลในการปรับปรุงผลผลิตให้ดีขึ้น

เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุและอาชีพต่างกันมีปัญหาด้านบริการกิจกรรมคล้ายกัน เพราะอาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีภารกิจต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน ทำให้ไม่ค่อยมีเวลาในการประสานงานเพื่อจัดหาและขอความสนับสนุนในเรื่องข้อมูลที่จะนำมาประชาสัมพันธ์และเผยแพร่จึงทำให้ได้ข้อมูลน้อย

4. เปรียบเทียบความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านดังต่อไปนี้

4.1 ความต้องการด้านบริการสื่อ จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าวารสารและนิตยสารที่ทันสมัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานในส่วนที่นักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการสื่อบางข้อแตกต่างกัน แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมี

ความต้องการเกี่ยวกับวารสารและนิตยสารที่ทันสมัยมากกว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนิยมอ่านวารสารและนิตยสาร เพราะนอกจากจะให้เกร็ดความรู้แล้ว ยังให้ความบันเทิงอีกด้วย นอกจากนี้วารสารและนิตยสารมีหลายรูปแบบ พร้อมทั้งมีรูปภาพประกอบมากมายให้เลือกอ่านได้ตามความต้องการ ความสนใจ และความถนัดของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับไทเลอร์ (Tailer. 1972 : 23) กล่าวว่ามมต่าง ๆ ในศูนย์การเรียนรู้มีสื่อการสอนและกิจกรรมให้นักเรียนค้นคว้าด้วยตนเองเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนตามความถนัดและความสนใจ

ส่วนนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่าคงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลที่มีอายุและอาชีพต่างกัน มีความต้องการด้านบริการสื่อคล้ายกัน เพราะฉะนั้นนักศึกษาทางไกลส่วนใหญ่มีความต้องการอาศัยสื่อในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในการศึกษาต่อหรือการประกอบอาชีพ

เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่าคงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุและอาชีพต่างกันมีความต้องการด้านบริการสื่อคล้ายกันอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่มีประสบการณ์คล้ายกัน และต้องการบริการสื่อเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของศูนย์การเรียนรู้

4.2 ความต้องการด้านบริการแนะแนว จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าการแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จักแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานในส่วนที่นักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการแนะแนวบางข้อแตกต่างกัน แสดงว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการเกี่ยวกับการแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จักมากกว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต้องการมีความรู้รอบตัวเพื่อป้องกันถูกโกงหรือถูกชักชวนไปในทางที่ผิด ดังนั้นจึงอยากที่จะรู้เรื่องเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้มากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีความรู้มากกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ส่วนนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุและอาชีพต่างกันมีความต้องการด้านบริการแนะแนวคล้ายกัน คงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลส่วนใหญ่ต้องการได้รับคำแนะนำเวลาที่มีปัญหาในการค้นคว้าหาความรู้เพื่อศึกษาต่อหรือไปประกอบอาชีพ

เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่าง

ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุและอาชีพต่างก็มีความต้องการด้านบริการแนะแนวคล้ายกันคงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องการให้บริการแนะแนวแก่นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปให้ได้รับความสะดวกตลอดจนสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้

4.3 ความต้องการด้านบริการกิจกรรม จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ นอกจากนี้นักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่านักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษา อายุ และอาชีพต่างก็มีความต้องการด้านบริการกิจกรรมคล้ายกันคงจะเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลส่วนใหญ่ต้องการบริการกิจกรรมเพื่อความรู้และความบันเทิง

เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุและอาชีพต่างก็มีความต้องการบริการกิจกรรมคล้ายกัน ทั้งนี้เนื่องจากเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ต้องการให้นักศึกษาทางไกลได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพราะนอกจากจะมีคนช่วยจัดกิจกรรมแล้วยังทำให้มีผู้เข้าใช้บริการมากขึ้น

4.4 ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาความคิดเห็นแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และนักศึกษาทางไกลที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่านักศึกษาทางไกลมีระดับการศึกษาและอายุต่างกันมีความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลคล้ายกัน ทั้งนี้คงเป็นเพราะว่านักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการทราบความเคลื่อนไหวของบ้านเมืองเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

นอกจากนี้นักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าการมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานในส่วนที่นักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการข่าวสารข้อมูลบางข้อแตกต่างกัน แสดงว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมีความต้องการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์มากกว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพค้าขายและรับจ้าง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมอยู่ไกลจากแหล่งค้นคว้ามากกว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพค้าขายและรับจ้าง จึงทำให้มีความต้องการทราบความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับราคาผลผลิตทางการเกษตร และข้อมูลอื่น ๆ เพื่อใช้ประกอบการวางแผนในการประกอบอาชีพด้านการเกษตร นอกจากจะได้เลือกข่าวตามความต้องการแล้วยังเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปที่สนใจอีกด้วย

เจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

และเจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสาร ข้อมูลโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจสรุปได้ว่าเจ้าหน้าที่ซึ่งมีอายุและอาชีพต่างกันมีความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลคล้ายกันคงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ต้องการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์

5. เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่

5.1 ปัญหาด้านบริการสื่อ จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ วิดีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อย เมื่อสุ่มหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่าย และสไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาทางไกลไม่เข้าใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการสื่อบางข้อแตกต่างกัน แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีปัญหาดังกล่าวมากกว่านักศึกษาทางไกล ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีหน้าที่ให้บริการจึงจำเป็นต้องจัดหาหนังสือประกอบการค้นคว้า วิดีโอประกอบการเรียน และสไลด์เกี่ยวกับการเรียน เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปที่สนใจได้ค้นคว้าตามความต้องการบางครั้งอาจมีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณ แต่เจ้าหน้าที่ก็ต้องพยายามจัดหาหรือจัดทำให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งสอดคล้องกับกรมการศึกษาเอกโรงเรียน (2533 : 15) เกี่ยวกับการสนับสนุนและบริการสื่อประเภทต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

5.2 ปัญหาด้านบริการแนะแนว จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่านักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าเจ้าหน้าที่มีปัญหาด้านการบริการเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวมากกว่านักศึกษาทางไกล คงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่สังเกตว่า

นักศึกษาทางไกลที่เข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้มีกลองติดลงถูกเมื่อเวลาพบปัญหา โดยเฉพาะนักศึกษาทางไกลที่เป็นวัยรุ่นชอบทดลองค้นคว้าด้วยตนเอง นอกจากนี้สถิติที่นักศึกษาทางไกลไปใช้บริการแนะแนวน้อยมากอาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว นอกจากนี้นักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา มากกว่านักศึกษาทางไกล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่สังเกตว่าเมื่อนักศึกษาทางไกลมีปัญหา มักจะปรึกษากับเพื่อนหรือครูประจำกลุ่ม นอกจากนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่และนักศึกษาทางไกลไม่ได้ทำความคุ้นเคยกันจึงทำให้นักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ด้านบริการแนะแนบบางข้อแตกต่างกัน

5.3 ปัญหาด้านบริการกิจกรรม จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ที่มีปัญหาด้านบริการกิจกรรมคล้ายกันอาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลควรได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม โดยร่วมปรึกษาร่วมกับเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาบริการกิจกรรม

5.4 ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ที่มีปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลคล้ายกันคงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลควรได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการข่าวสารข้อมูลเพื่อเจ้าหน้าที่จะได้แก้ไขให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาทางไกล

5.5 ความต้องการด้านบริการสื่อ จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่

สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการด้านบริการสื่อ คล้ายกันอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดทำและจัดหาสื่อ โดยเฉพาะการสนับสนุนหนังสือแบบเรียนที่ได้สอบผ่านแล้ว

5.6 ความต้องการด้านบริการแนะแนว จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว โดยส่วนรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ที่มีความ ต้องการด้านบริการแนะแนวคล้ายกัน คงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่และนักศึกษาทางไกลต้องการให้มีความร่วมมือกัน ซึ่งเจ้าหน้าที่ในฐานะผู้ให้บริการและนักศึกษาทางไกลในฐานะผู้รับบริการ

5.7 ความต้องการด้านบริการกิจกรรม จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม โดยส่วนรวม แตกต่าง กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัย สำคัญทางสถิติ ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่านักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มี ความต้องการด้านบริการกิจกรรมคล้ายกัน อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้นักศึกษา ทางไกลได้มีส่วนร่วมในการจัดและเผยแพร่กิจกรรม

5.8 ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล จากการวิจัยพบว่านักศึกษาทางไกล และเจ้าหน้าที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล โดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อแสดงว่าป้ายแสดงสถิติข้อมูล ของชุมชนที่ควรรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐาน เกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการบริการของศูนย์ การเรียนด้านบริการข่าวสารข้อมูลบางข้อแตกต่างกัน แสดงว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการเกี่ยวกับ ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้มากกว่านักศึกษาทางไกล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ ต้องการเผยแพร่ข้อมูลแสดงความก้าวหน้าของชุมชนใกล้เคียงให้นักศึกษาทางไกลทางและประชาชน ทั่วไปได้ทราบ เพื่อให้นักศึกษาทางไกลสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับ ศูนย์การเรียนของกรมการศึกษานอกโรงเรียน (2533 : 9) ศูนย์การเรียนเป็นแหล่งกลาง

ในการประสานการใช้แหล่งความรู้ในชุมชน สถานประกอบการทรัพยากรท้องถิ่น และภูมิปัญญาชาวบ้านให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

6. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้ทั้งสี่ด้านดังต่อไปนี้

6.1 ปัญหาด้านบริการสื่อ จากการวิเคราะห์พบว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อมากที่สุดคือ หนังสือไม่เพียงพอกับความต้องการ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลต้องการหนังสือสำหรับการค้นคว้าหาความรู้มากขึ้น หรืออาจเนื่องมาจากหนังสือที่จัดไว้บริการมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้เข้าใช้บริการ รองลงมาสื่อมีน้อยทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสื่อที่จัดไว้บริการภายในศูนย์การเรียนรู้มีเป็นจำนวนน้อยเนื่องจากงบประมาณมีจำนวนจำกัด

เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสื่อคือสื่อไม่เพียงพอแก่ความต้องการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนน้อย และจำเป็นต้องดำเนินการหลายด้านจึงทำให้ปริมาณสื่อไม่เพียงพอแก่ความต้องการ นอกจากนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่ได้ประสานงานกับเอกชนเพื่อขอความสนับสนุนสื่อสำหรับการศึกษา

6.2 ปัญหาด้านบริการแนะแนว จากการวิเคราะห์พบว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวมากที่สุดคือ ไม่มีบริการแนะแนว และบริการแนะแนวมีน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลสามารถค้นคว้าด้วยตนเองจึงยังมิได้ใช้บริการแนะแนว หรืออาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนวจึงไม่สนใจที่จะให้บริการ และ ไม่มีการติดต่อทางจดหมาย ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากไม่มีใครเขียนจดหมายไปถามเจ้าหน้าที่ หรืออาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย ประกอบกับต้องรับผิดชอบงานหลายด้านจึงอาจทำให้ไม่มีเวลาตอบจดหมาย

เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวคือ มีนักศึกษาทางไกลมาใช้บริการตอบคำถามน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการตอบคำถาม ไม่กล้าไปใช้บริการเนื่องจากไม่คุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ หรือนักศึกษา

ทางไกลสามารถช่วยเหลือตนเองได้โดยไม่ต้องใช้บริการ นักศึกษาทางไกลไม่ค่อยกลัมาใช้บริการ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลไม่กล้ารบกวนเจ้าหน้าที่เพราะเห็นปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา หรืออาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลกลัวเจ้าหน้าที่เนื่องจากเจ้าหน้าที่หุนตเสียงดัง ขาดบุคลากรทำหน้าที่ตอบคำถามโดยตรงอาจเนื่องมาจากมีบุคลากรน้อย ซึ่งต้องปฏิบัติงานด้านอื่นไปพร้อม ๆ กัน หรืออาจเป็นเพราะว่ามีนักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปไปเข้าใช้บริการน้อยมากจึงทำให้เจ้าหน้าที่สามารถไปช่วยปฏิบัติงานด้านอื่นได้เป็นครั้งคราว สำหรับให้บริการได้เมื่อมีปัญหาทางด้านวิชาการเท่านั้น คงเนื่องมาจากมีบุคลากรทำหน้าที่ให้บริการน้อยมาก ซึ่งจำเป็นต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน จึงทำให้มีเวลาในการปฏิบัติงานด้านนี้น้อย ดังนั้นจึงสามารถช่วยเหลือได้ในกรณีที่เป็ปัญหาทางวิชาการ

6.3 ปัญหาด้านบริการกิจกรรม จากการวิเคราะห์พบว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการกิจกรรมมากที่สุดคือ กิจกรรมมีน้อยควรจัดให้มากขึ้น คงเนื่องมาจากมีบุคลากรที่ให้บริการน้อยจึงทำให้กิจกรรมที่จัดน้อย หรืออาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่มีทักษะในการจัดกิจกรรมน้อย ตลอดจนเจ้าหน้าที่อาจไม่ให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมเนื่องจากมีผู้เข้าใช้บริการด้านนี้น้อยมาก รองลงมาการจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญก็น้อยอาจเนื่องมาจากวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับวันสำคัญหายากหรืออาจเป็นเพราะว่างบประมาณมีจำกัดจึงทำให้กิจกรรมที่จัดน้อยด้วย

เจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการแนะแนวคือ บุคลากรมีน้อยทำให้กิจกรรมที่จัดน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรที่ให้บริการในศูนย์การเรียนรู้ต้องปฏิบัติทั้งงานด้านเทคนิคและงานด้านบริการเกี่ยวกับบริการของศูนย์การเรียนรู้หลาย ๆ ด้าน จึงทำให้มีเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละด้านน้อย กิจกรรมที่ได้จึงน้อย สำหรับการผลิตสื่อเพื่อจัดกิจกรรมทำได้ยาก คงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีเวลาน้อย งบประมาณมีจำกัด หรือเจ้าหน้าที่ขาดความชำนาญในการผลิตสื่อทำให้เกิดปัญหาได้

6.4 ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล จากการวิเคราะห์พบว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูลมากที่สุดคือ ขาดการประชาสัมพันธ์ด้านบริการข่าวสารข้อมูล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากไม่มีการแจกแผ่นพับหรือแผ่นปลิว ตลอดจนประชาสัมพันธ์

ทางสถานวิทย์และป้ายประชาสัมพันธ์ชาวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ รองลงมาเป็นการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขาดการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัด ครูประจำกลุ่ม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล คือ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานหลายด้านทำให้การให้บริการน้อยลงเนื่องมาจากงานด้านบริการข่าวสาร ข้อมูลจะต้องติดตามความเคลื่อนไหวสม่ำเสมอ พร้อมทั้งดำเนินการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ให้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถทำงานคนเดียวได้ในขณะที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน ดังนั้นควรที่จะขอความร่วมมือจากนักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อไปสำหรับการจัดทำ เอกสารเผยแพร่มีน้อยควรที่จะติดต่อประสานงานและขอความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

6.5 ความต้องการด้านบริการสื่อ จากการวิเคราะห์พบว่านักศึกษาทางไกล มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อมากที่สุดคือ ต้องการหนังสือที่ทันสมัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหนังสือที่จัดไว้บริการไม่ทันสมัยและเก่า นักศึกษาทางไกลต้องการหนังสือ ใหม่ ๆ สำหรับการค้นคว้าให้มีความรู้ก้าวหน้าทันกับสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รองลงมา ต้องการหนังสือแบบเรียนเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากหนังสือแบบเรียนที่จัดไว้บริการมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอความต้องการของนักศึกษาทางไกล สำหรับต้องการโทรทัศน์อาจเนื่องมาจากใน ศูนย์การเรียนไม่มีบริการโทรทัศน์ แต่นักศึกษาทางไกลต้องการบริการโทรทัศน์เกี่ยวกับการศึกษา เพราะสามารถมองเห็นภาพและได้ยินเสียงพร้อมกันทำให้ไม่เบื่อหน่าย

เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการสื่อมากที่สุดคือต้องการสื่อหลาย ๆ ประเภท คงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการพัฒนาด้านบริการสื่อและ เป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปไปใช้บริการศูนย์การเรียนมากยิ่งขึ้น

6.6 ความต้องการด้านบริการแนะแนว จากการวิเคราะห์พบว่านักศึกษาทางไกล มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนวมากที่สุดคือต้องการบริการตอบ คำถาม ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลเกิดปัญหาเมื่อเวลาไปใช้บริการศูนย์การเรียนจึง ต้องการบริการตอบคำถามเพื่อปรึกษา เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าใช้บริการและทำให้ มีผู้เข้าใช้บริการมากขึ้น รองลงมาต้องการให้มีการติดต่อทางจดหมายคงเนื่องมาจากนักศึกษา

ทางไกลบางคนไม่กล้าไปใช้บริการด้วยตนเอง เพราะอายหรือกลัวเจ้าหน้าที่ นอกจากนั้นการบริการได้ตอบทางจดหมายเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในกรณีที่บ้านอยู่ไกลจากศูนย์การเรียนรู้และเหมาะสมสำหรับผู้ที่มีภารกิจมาก เพราะทำให้ประหยัดเวลา

เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการแนะแนว คือต้องการบุคลากรสำหรับให้บริการแนะแนวเคลื่อนที่ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน จึงมีความต้องการเจ้าหน้าที่สำหรับบริการแนะแนวโดยเฉพาะ และสามารถให้บริการแนะแนวเคลื่อนที่ได้เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาทางไกล ตลอดจนสร้างความคุ้นเคยกับนักศึกษาทางไกลทำให้นักศึกษาทางไกลใช้บริการด้านนี้มากขึ้น

6.7 ความต้องการด้านบริการกิจกรรม จากการวิเคราะห์พบว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรมมากที่สุดคือ ต้องการให้มีการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องเรียนคงเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนในบางเรื่องจึงต้องการความกระจ่าง โดยต้องการให้มีการสาธิตเพราะทำให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น รองลงมาต้องการให้มีการจัดนิทรรศการคงเนื่องมาจากมีการจัดนิทรรศการน้อย และการจัดนิทรรศการนั้นนักศึกษาทางไกลสามารถใช้บริการได้เลยโดยไม่ต้องไปค้นคว้า สำหรับต้องการให้มีการจัดนิทรรศการเนื่องในวันสำคัญอาจเป็นเพราะว่านักศึกษาทางไกลต้องการให้มีการเผยแพร่และอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมและประเพณีไทยไว้สืบทอดลูกหลานต่อไป

เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการกิจกรรม คือต้องการงบประมาณสนับสนุนการจัดนิทรรศการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีจำนวนน้อย และในการดำเนินการจัดนิทรรศการจำเป็นต้องใช้จ่ายในเรื่องวัสดุอุปกรณ์เพราะถ้างบประมาณมีน้อยจะทำให้การจัดนิทรรศการน้อยไปด้วย สำหรับต้องการจัดนิทรรศการทุกครั้งที่มีการประชุมสัมนาทางวิชาการคงเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปได้ทราบความก้าวหน้า

6.8 ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล จากการวิเคราะห์พบว่านักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูลมากที่สุดคือ ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลต้องการ

ทราบความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับบ้านเมือง ตลอดจนเทคโนโลยีเพื่อจะได้ปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข รองลงมาต้องการบริการข่าวสารข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทางไกลมีภารกิจมากไม่สามารถติดตามด้วยตนเองตลอดเวลาจึงต้องอาศัยศูนย์การเรียนรู้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อสามารถติดตามข่าวสารให้ทันต่อเหตุการณ์

เจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการข่าวสาร ข้อมูลมากที่สุดคือ ต้องการให้หน่วยงานทางราชการและหน่วยงานอื่น ๆ สนับสนุนเอกสารเผยแพร่ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ต้องการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานทางราชการและหน่วยงานเอกชน เพราะเนื่องจากบุคลากรและงบประมาณในการดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้มีจำกัด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป จากผลการวิจัยนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ตลอดจนเจ้าหน้าที่ปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการบริการของศูนย์การเรียนรู้ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้บรรลุวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1.1 ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ ควรสนับสนุนบุคลากรประจำศูนย์การเรียนรู้ และงบประมาณในการดำเนินงาน ตลอดจนสนับสนุนเอกสารประชาสัมพันธ์และแผนปฏิบัติงานการศึกษาเอกโรงเรียน ทั้งนี้เพราะเจ้าหน้าที่ซึ่งรับผิดชอบศูนย์การเรียนรู้จะต้องมีประสบการณ์และความชำนาญในการดำเนินงานด้านเทคนิคและบริการให้กับผู้เข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ดังนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานควรให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์การเรียนรู้โดยตรง และไม่ควรเปลี่ยนเจ้าหน้าที่บ่อย สำหรับจำนวนบุคลากรที่จะปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับขนาดของศูนย์การเรียนรู้แต่ละแห่ง ส่วนเรื่องงบประมาณผู้บริหารควรจัดสรรและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ได้วางแผนร่วมกันในการปฏิบัติงาน ตลอดจนหาแนวทางในการวางรูปแบบกิจกรรมบริการนักศึกษาทางไกลที่แตกต่างในระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ รวมทั้งประชาชน

ทั่วไปที่สนใจ นอกจากนี้ยังสามารถนำผลการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริการของศูนย์การเรียนรู้ต่อไป

1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ โดยการสนับสนุนข่าวสารของหน่วยงานที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไป ซึ่งมีการวางแผนร่วมกันเพื่อพัฒนารูปแบบเอกสารประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ผู้สนใจได้ทราบความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของหน่วยงาน นอกจากนี้เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ ทั้งนี้เป็นการพัฒนาแหล่งวิชาการในท้องถิ่นให้ก้าวหน้าต่อไป

1.3 ศูนย์การเรียนรู้โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านบริการสื่อ นวัตกรรม กิจกรรม และข่าวสารข้อมูลให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปที่สนใจ โดยเฉพาะความต้องการเกี่ยวกับหนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน การแนะนำแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน ป้ายแสดงกิจกรรมงาน การศึกษาออกโรงเรียน และการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ควรจัดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าใช้บริการได้แสดงความคิดเห็น ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการของศูนย์การเรียนรู้ให้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าใช้บริการเป็นการกระตุ้นให้มีผู้เข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้มากขึ้น

1.4 เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ควรที่จะประสานงานกับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการขอความร่วมมือและการสนับสนุนในเรื่องของงบประมาณ บุคลากร และเอกสารเผยแพร่ และควรประสานงานกับครูประจำกลุ่มและนักศึกษาทางไกลเพื่อให้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมบริการในศูนย์การเรียนรู้ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทางไกลและประชาชนทั่วไปเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้มากขึ้น

1.5 นักศึกษาทางไกลควรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการศูนย์การเรียนรู้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ทราบข้อมูล ซึ่งเจ้าหน้าที่จะได้ให้บริการตรงกับความต้องการของนักศึกษาทางไกล และนักศึกษาทางไกลควรมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพราะเป็นการกระตุ้น

ให้นักศึกษาทางไกลได้แสดงความสามารถและเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้มากขึ้น ทำให้นักศึกษาทางไกลรักการค้นคว้าและสามารถศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

2.1 ควรทำวิจัยในเรื่องเดียวกันแต่ให้ครอบคลุมทุกจังหวัดและทุกภาคเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนหมดสำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการหลายรูปแบบเพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้เข้าใช้บริการมากขึ้น และเป็นแนวทางในการเลือกวิธีที่เหมาะสมสำหรับแต่ละศูนย์การเรียนรู้ที่มีความพร้อมในด้านบุคลากรและงบประมาณต่างกัน

2.2 ควรศึกษาการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์และการสังเกต เพื่อให้ทราบข้อมูลด้านอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริการศูนย์การเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่ว่าการให้บริการโดยศึกษาจากผู้เข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ประสบการณ์ความพึงพอใจเพียงใด

2.3 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการบริการของศูนย์การเรียนรู้ในฐานะผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านศูนย์การเรียนรู้ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของกรมการศึกษานอกโรงเรียนต่อไป

2.4 ควรศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านศูนย์การเรียนรู้ตามทัศนะของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ ตลอดจนเป็นการดำเนินการตามนโยบายของกรมการศึกษานอกโรงเรียนต่อไป

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ หล้าสว่างษ์. จิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.
- กร สกาว. "การศึกษาระบบเปิดกับการศึกษาทางไกล," วารสารการศึกษานอกโรงเรียน. 21(120) : 59; มิถุนายน - กรกฎาคม 2527.
- กาญจนา มิ่งวงศ์. การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสุขศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยวิธีสอนแบบศูนย์การเรียนกับวิธีสอนแบบปกติ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531. อุดลำนาง.
- การศึกษาเอกโรงเรียน, กรม. การจัดการศึกษาเอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ของกรมการศึกษาเอกโรงเรียน พ.ศ. 2519-2529. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2529.
- _____. คู่มือการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรการศึกษาเอกโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2532.
- _____. ศูนย์การเรียน. กรุงเทพฯ : ฝ่ายส่งเสริมปฏิบัติการ กรมการศึกษาเอกโรงเรียน, 2533.
- _____. ศูนย์การเรียน สังคมการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : กรมการศึกษาเอกโรงเรียน, 2533.
- การศึกษาเอกโรงเรียนภาคตะวันออก, ศูนย์. สรุปข้อมูลทั่วไปศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดและการจัดกิจกรรมการศึกษาเอกโรงเรียนในภาคตะวันออก ปีงบประมาณ 2532. ระยอง : ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนภาคตะวันออก, 2532.
- เกียรติชัย พงษ์พาณิชย์. แนวความคิดพื้นฐานทางการศึกษาเอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บรรณกิจ, 2521.
- คณะเลิตปริญญาโทเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. เทคโนโลยีทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2518.

- ชวน พลิกภัย. "การศึกษาเอกโรงเรียนกับการอยู่รอดของชาวบ้าน," การให้สัมภาษณ์พิเศษ
เนื่องในวันการศึกษาเอกโรงเรียน กรมการศึกษาเอกโรงเรียน เมื่อวันที่ 8 กันยายน
2527.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. "แนวคิดการจัดระบบพัฒนาหลักสูตรและการจัดห้องเรียนแบบศูนย์การเรียน,"
วารสารครูศาสตร์. 5 : 30-31; พฤศจิกายน-ธันวาคม 2517.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. "ระบบการสอนทางไกลกับการศึกษาระบบเปิด," วารสารการศึกษา
เอกโรงเรียน. 21(120) : 18; มิถุนายน-กรกฎาคม 2527.
- ชัยยศ อิ่มสุวรรณ์. "การจัดการศึกษาอกระบบโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน,"
วารสารการศึกษาเอกโรงเรียน. 24(134) : 33; ตุลาคม-พฤศจิกายน 2529.
- เชียรศรี วิวิธสิริ. การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาเอกโรงเรียน : เทคโนโลยีทางการศึกษา.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ และ เรืองลักษณ์ ไรจนันท์. หลักการและทฤษฎีเทคโนโลยีทางการศึกษา.
นิพนธ์โลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นิพนธ์โลก, 2518.
- ทรงเดช โคตรสิน. การศึกษานอกโรงเรียนและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
เอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปรินทิพานันท์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532. อัดสำเนา.
- ทวี นาคบุตร. "การศึกษาเอกโรงเรียนกับชีวิต," ลานซ้อย. 15(2) : 2530.
- เทคโนโลยีทางการศึกษา, ศูนย์. คู่มือการดำเนินงานการศึกษาเอกโรงเรียนสายสามัญการ
เรียนทางไกล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2533.
- นิพนธ์ ศุภปรีดี. นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิมพ์เขต, 2519.
- บรรจง ชูสกุลชาติ. "บทบาทของการศึกษาอกระบบในการเตรียมกำลังคนเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม,"
วารสารการศึกษาเอกโรงเรียน. 4(11) : 5; พฤษภาคม-สิงหาคม 2532.
- บุญเกื้อ คอราเวช. นวัตกรรมการศึกษา. กรุงเทพฯ : เจริญวิทยการพิมพ์, 2521.

✓ ปรัชญา ใจสะอาด. การสร้างชุดการสอนสำหรับห้องเรียนแบบศูนย์การเรียนรู้ในวิชาภูมิศาสตร์
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2519. อัดสำเนา.

พนม พงษ์ไพบูลย์. "การศึกษาเอกระบบกับการเตรียมกำลังคนเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม,"
วารสารการศึกษาเอกระบบ. 5(13) : 29; มกราคม-เมษายน 2533.

พรหมทิพย์ ชำนาญกิจ. การเปรียบเทียบความสามารถในการใช้คำไทยของนักเรียนชั้นประถม
ปีที่ 5 ที่เรียนโดยใช้บทเรียนโปรแกรมกับชุดการสอนแบบศูนย์การเรียนรู้. วิทยานิพนธ์
คศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527. อัดสำเนา.

ภิญโญ มนุสศิลป์. การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสนใจในวิชาคณิตศาสตร์
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการสอนโดยใช้ชุดการสอนแบบศูนย์การเรียนรู้
และการสอนตามคู่มือการสอนคณิตศาสตร์ของหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา.
วิทยานิพนธ์ คศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.
อัดสำเนา.

มานพ กาละดี. แนวการจัดการศึกษาเพื่อชีวิตและสังคม. กรุงเทพฯ : ศรีอเนกการพิมพ์,
2525.

เมธี ปิยะคุณ. "การศึกษาทางไกล," วารสารมิตรครู. 32(13) : 16; กรกฎาคม 2532.

โมหิณัด อับดุลกาเดร์ และสมจิตร สร้อยสุริยา. การจัดทำโครงการและการประเมินผล
การศึกษาเอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพฯ : อักษรวิทิต, 2520.

เขาวลัณฑ์ ราชแพทยาคม. "การวิเคราะห์สภาพแรงงานไทย," วารสารการศึกษาเอก
ระบบ. 5(14) : 19-20; พฤษภาคม-สิงหาคม 2533.

ลิ้น ส่ายยศ และอังคณา ส่ายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : ศึกษาพร, 2531.

✓ วนิดา นิ่มเสมอ. การสอนชีววิทยาแก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในห้องเรียนแบบศูนย์การ
เรียนรู้. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516. อัดสำเนา.

- คุณรัชย์ หลีกเมือง. การศึกษาปัญหาและความต้องการของประชาชนที่มีต่อกิจกรรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนและสภาพของศูนย์สาธิตกองทุนพัฒนาหมู่บ้านจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ คศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533. อัดสำเนา
- ศุภร ศรีแสน. การศึกษานอกระบบโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์, 2527.
- สมเกียรติ ศรีจักรวาฬ. การวางแผนและประเมินผลโครงการการศึกษานอกระบบ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2527.
- ✓ สดาศ ลิ้นสกุล. การสร้างชุดการสอนสำหรับห้องเรียนแบบศูนย์การเรียนวิชาภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 5. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519. อัดสำเนา.
- สุเทพ อ่อนไสว. การทดลองเปรียบเทียบผลการสอนในห้องเรียนแบบศูนย์การเรียนและแบบครูเป็นศูนย์กลางในวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไปชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. วิทยานิพนธ์ คศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.
- ✓ สุนทร โคตรบรรเทา. การศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2526.
- สุนทร สุกันท์ชัย. การศึกษานอกระบบโรงเรียน... เส้นทางที่ไม่สิ้นสุด. กรุงเทพฯ : อมรินทร์การพิมพ์, 2529.
- ✓ สุมาลี สิงห์ศรี. การบริหารการศึกษานอกระบบโรงเรียนสำหรับชาวชนบทไทย. ม.ป.ท., 2529.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. จิตวิทยาการเรียนรู้ผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533.
- แสงอรุณ โปร่งธุระ. ประสิทธิภาพการสอนวิชาสังคมศึกษาในห้องเรียนแบบศูนย์การเรียนและห้องเรียนแบบธรรมชาติในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517. อัดสำเนา.
- เสริมแสง พันธมสุต. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนวิชาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในห้องเรียนแบบศูนย์การเรียนและแบบครูเป็นศูนย์กลาง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518. อัดสำเนา.

อุไร วัณดี. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร
วิชาการศึกษาในห้องเรียนแบบศูนย์การเรียนและแบบครูเป็นศูนย์กลาง. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
 กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519. อัดสำเนา.

✓ Begg, David W. and Edward G. Buffie. Independent Student. London :
 Indiana University Press, 1965.

Coombs, Philip and Ahmed Manzoor. Attacking Rural Poverty : How
Non-Formal Education Can Help. Baltimore : The John Hopkins
 University Press, 1980.

Cronbach, Lee Joseph. Essentials of Psychological Testing. 3rd ed.
 New York : Harper and Row, 1972.

Ferguson, George A. Statistical Analysis. New York : Rinehart and
 Company, 1976.

Giles, Margaret Hannah. "Learning Center : Designs for Learning and
 Living," Dissertation Abstracte International. 6 : 3383-A;
 October, 1975.

Haynes, Carole Ann Schaum. "A Study of Learning Centers in Southeastern
 Two-Year and Four-Year Public and Private Colleges and
 Universities," Dissertation Abstracts International. 50 :
 3463-A; May, 1990.

Houle, Cyril O. The Design of Education. San Francisco : Jersey-
 Bass Inc., Publishers, 1972.

✓ Kowles, Malcolm S. The Modern Practical of Adult Educational
Andragogy Versus Pedagogy. New York : Association Press, 1972.

✓ Kohl, Robert R. The Open Classroom. London : Methuen, 1969.

Kohtbantau, Sunthorn. Adult Education in Thailand : A Needs Assesment.
 A Ph. D. Dissertation, Oregon : University of Oregon, 1978.

Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. 2nd ed. New York :
 Harper and Row, 1970.

Michaelis, John U. and Grim R. Paul. The Student Teacher in the
Elementary School. 2nd ed. New York : Prentice-Hall, 1960.

- Murphy, Herta A. Effective Business Communication. New York : McGraw-Hill, 1972.
- Murray, Eileen H. "An Adaptation of the Learning Center Concept of Education to Teaching Christian Education in Urban Sunday Schools in India," Dissertation Abstracts International. 46 : 664-A; September, 1985.
- Osborne, Janet L. Kirk. "Gifted and Talented Students in an Alternative Learning Center : Their Numbers and Characteristics," Dissertation Abstracts International. 49 : 2995-A; April, 1989.
- Scissons, Edward H. "A Typology of Needs Assessment Definitions in Adult Education," Adult Education. 33(1) : 20-28; Fall, 1982.
- Spears, Cart Dewey. "A Comparative Analysis of an Adult Learning Center and a Formal Adult Education Program with Reference to Selected Variables," Dissertation Abstracts International. 33 : 4680-A; March, 1973.
- Tailer, Fred A. "Learning Center," School and Community. n.p. 1972.
- Whittier Robert Henry. "Relationship of Learning Center Experience to Change in Attitude and Achievement of Girls and Boys," Dissertation Abstracts International. 34 : 216-A; July, 1973.
- Winer, B.J. Statistical Principles in Experimental Design. New York : McGraw-Hill Book Company, 1971.
- Yamane, Taro. Statistics : An Introductory Analysis. 3rd ed. New York : Harper and Row, 1969.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

(ล ี า เ น า)

ที่ ทม 1007/2508

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

1 ตุลาคม 2534

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดระยอง

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นางสาววราทิพย์ อินบัว เป็นนิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอก การศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อ ขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัญหาและความต้องการ การบริการของศูนย์การเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก" ทั้งนี้อยู่ใน ความควบคุมดูแลของ รศ. ดร.สุนทร โคตรบรรเทา ประธาน

รศ. ชุม ภูมิภาค

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตขอความอนุเคราะห์คือ ขออนุญาตให้นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 79 คน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 83 คน และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการศูนย์การเรียนตอบ แบบสอบถามในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2534 เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตผู้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สมพร บัวทอง

(ศาสตราจารย์ ดร.สมพร บัวทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

(ล ี า เ น ่า)

ที่ ทม 1007/2508

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

1 ตุลาคม 2534

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดสมุทรปราการ

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นางสาววารีทิพย์ อภิแก้ว เป็นนิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอก การศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อ ขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัญหาและความต้องการ การบริการของศูนย์การเรียนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก" ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ รศ. ดร.สุนทร โคตรบรรเทา ประธาน

รศ. ชม ภูมิภาค

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์คือ ขออนุญาตให้นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 79 คน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 42 คน และเจ้าหน้าที่ให้บริการศูนย์การเรียนตอบ แบบสอบถามในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2534 เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สมพร บัวทอง

(ศาสตราจารย์ ดร.สมพร บัวทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

(ล ำ เนำ)

ที่ ทม 1007/2508

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

1 ตุลาคม 2534

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดฉะเชิงเทรา

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นางสาววารีทิพย์ อินบัว เป็นนิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอก การศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อ ขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัญหาและความต้องการ การบริการของศูนย์การเรียนของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก" ทั้งนี้ อยู่ในความควบคุมดูแลของ รศ. ดร. สุนทร โคตรบรรเทา ประธาน

รศ. ชม ภูมิภาค

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์คือ ขออนุญาตให้เฝ้าศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 34 คน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 23 คน และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการศูนย์การเรียนแบบ แบบสอบถามในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2534 เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะ โปรดให้แก่นิสิตผู้ได้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สมพร บัวทอง

(ศาสตราจารย์ ดร. สมพร บัวทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

(ล ี า เ น า)

ที่ ทม 1007/2508

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

1 ตุลาคม 2534

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นางสาววารีทิพย์ อินบัว เป็นนิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอก การศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร นิสิตผู้นี้มีความประสงค์จะมาติดต่อ ขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัญหาและความต้องการ การบริการของศูนย์การเรียนของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก" ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความควบคุมดูแลของ รศ. ดร.สุเทพ โคตรบรรเทา ประธาน

รศ. ชม ภูมิภาค

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์คือ ขออนุญาตให้นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 27 คน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 20 คน และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการศูนย์การเรียนตอบ แบบสอบถามในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2534 เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดิให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สมพร บัวทอง

(ศาสตราจารย์ ดร.สมพร บัวทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามการวิจัย

แบบสอบถามการวิจัย

ชุดที่ 1

เรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้
ของศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก

(สำหรับนักศึกษาทางไกล)

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ (นักศึกษาทางไกลที่ไม่เคยใช้บริการ
ศูนย์การเรียนรู้ ไม่ต้องตอบตอนที่ 2 และ 3)

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามและทำเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
เกี่ยวกับตัวท่านดังต่อไปนี้

1. ท่านเป็นนักศึกษาทางไกลระดับใด
 - [] มัธยมศึกษาตอนต้น
 - [] มัธยมศึกษาตอนปลาย
2. ปัจจุบันท่านลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนนี้เป็นภาคเรียนที่เท่าไร
 - [] ภาคเรียนแรก
 - [] ภาคเรียนที่สอง
 - [] ภาคเรียนที่สาม
 - [] ภาคเรียนที่สี่
3. ท่านเป็นนักศึกษาของศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด _____
4. ปัจจุบันท่านมีอายุอยู่ในช่วงใด
 - [] 14-25 ปี
 - [] 26-35 ปี
 - [] 36 ปีขึ้นไป

5. ปัจจุบันทำอาชีพอะไร

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย

☐ รับราชการ

☐ เกษตรกรรม

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

6. ท่านรู้จักศูนย์การเรียนรู้หรือไม่

☐ รู้จัก

☐ ไม่รู้จัก

7. ท่านเคยใช้บริการศูนย์การเรียนรู้หรือไม่

☐ เคย

☐ ไม่เคย

8. สถิติที่ท่านเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ในแต่ละภาคเรียน

☐ 1-2 ครั้ง

☐ 3-4 ครั้ง

☐ มากกว่า 4 ครั้ง

9. ลักษณะอาคารศูนย์การเรียนรู้เป็นแบบใด

☐ อาคารเอกเทศ

☐ อาศัยอาคารอื่น

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือให้สอดคล้องกับปัญหาที่แท้จริงของท่าน

เพียงข้อละ 1 ช่องเท่านั้น (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย

และ 1 = น้อยที่สุด) ดังต่อไปนี้

ข้อความ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
<u>ปัญหาด้านบริการสื่อ</u>					
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนแยกแ่ก่การค้นหา _____					
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ _____					
3. วัสดุประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อหลายครั้งเกิด ความเบื้อหน่าย _____					
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า _____					
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ _____					
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร _____					
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟัง เมื่อใช้พร้อมกันหลายเครื่อง ทำให้ไม่สะดวก _____					
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการ ไม่เพียงพอ _____					
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต _____					

ข้อความ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
<u>ปัญหาด้านบริการแนะแนว</u>					
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์ _____					
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง _____					
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ _____					
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ _____					
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา _____					
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา _____					
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา _____					
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของการบริการแนะแนว _____					
<u>ปัญหาด้านบริการกิจกรรม</u>					
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย _____					
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมน้อย _____					
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับ การเรียนการสอน _____					
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัด ไว้บริการมีน้อย _____					

ข้อความ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม _____					
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม _____					
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน _____					
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการ ไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน _____					
9. นักศึกษา ไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม _____					
<u>ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล</u>					
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป ไม่ทันต่อเหตุการณ์ _____					
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่ม ไม่ชัดเจน _____					
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์ _____					
4. แผนพับประชาสัมพันธ์ ไม่เพียงพอ _____					
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่สนใจเท่านั้น _____					
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง _____					
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล _____					
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรม เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัด _____					
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล ไม่น่าสนใจ _____					
10. นักศึกษา ไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์ _____					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านต่าง ๆ

1. ด้านบริการสื่อ (หนังสือ, ไปสเตอร์, แผ่นพับ, โทรทัศน์, เทปบันทึกเสียง, เกม)

2. ด้านบริการแนะแนว (การถาม-ตอบ, การโต้ตอบทางจดหมาย)

3. ด้านบริการกิจกรรม (การจัดนิทรรศการ, การแสดงหรือการสาธิต)

4. ด้านบริการข่าวสารข้อมูล (การประชาสัมพันธ์, การเผยแพร่)

ตอนที่ 3 ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของท่านเพียงข้อละ 1 ช่องเท่านั้น (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด) ดังต่อไปนี้

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ความต้องการด้านบริการสื่อ					
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้ประกอบการเรียน _____					
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน _____					
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย _____					
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน _____					
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียนรู้ _____					
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน _____					
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียนรู้ _____					
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา _____					
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม _____					
10. การเล่นเกมถามตอบด้วยวงจรวงจรไฟฟ้า _____					
ความต้องการด้านบริการแนะแนว					
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ _____					
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน _____					
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ _____					

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ _____					
5. การแนะนำกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก _____					
6. การแนะนำการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง _____					
7. การแนะนำการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป _____					
8. การแนะนำการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า _____					
9. การแนะนำการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน _____					
10. การแนะนำแหล่งวิทยาการในห้องถิ่น _____					
<u>ความต้องการด้านบริการกิจกรรม</u>					
1. การสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน _____					
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน _____					
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษาเอกโรงเรียน _____					
4. การแสดงทัศนการณ์บ้านของแต่ละท้องถิ่น _____					
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นใน โอกาสพิเศษ _____					
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลใน โอกาสพิเศษ _____					
7. การได้วาที่ระหว่างนักศึกษา _____					
8. การประกวดวาดภาพระหว่างนักศึกษา _____					
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา _____					

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
<u>ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล</u>					
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป _____					
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์ _____					
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน _____					
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน _____					
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา _____					
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ _____					
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา _____					
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด _____					
9. กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา _____					
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้ _____					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านต่าง ๆ

1. ด้านบริการสื่อ (หนังสือ, โปสเตอร์, แผ่นพับ, โทรทัศน์, เทปบันทึกเสียง, เกม)

2. ด้านบริการแนะแนว (การถาม-ตอบ, การได้ตอบทางจดหมาย)

3. ด้านบริการกิจกรรม (การจัดนิทรรศการ, การแสดงหรือการสาธิต)

4. ด้านบริการข่าวสารข้อมูล (การประชาสัมพันธ์, การเผยแพร่)

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

นางสาววารีทิพย์ อินบัว

นิสิตวิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แบบสอบถามการวิจัย

ชุดที่ 2

เรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียน

ของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก

(สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียน)

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์การเรียน

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามและทำเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
เกี่ยวกับตัวของท่านดังต่อไปนี้

1. ท่านรับผิดชอบงานในศูนย์การเรียน _____
จังหวัด _____
2. ท่านรับผิดชอบงานเกี่ยวกับศูนย์การเรียนในลักษณะใด
☐ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเป็นประจำในตำแหน่ง _____
☐ ได้รับมอบหมายเป็นการชั่วคราว โดยมีงานประจำที่ _____
ตำแหน่ง _____
☐ เป็นอาสาสมัคร โดยมีงานประจำที่ _____
ตำแหน่ง _____
3. ระยะเวลาที่ท่านรับผิดชอบงานในศูนย์การเรียนตำแหน่งนี้ _____ ปี
4. ปัจจุบันท่านทำงานในศูนย์การเรียนสัปดาห์ละ _____ วัน
5. ปัจจุบันท่านมีอายุ
☐ 14-25 ปี
☐ 26-35 ปี
☐ 36 ปีขึ้นไป

6. วุฒิทางการศึกษา

☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี

7. อาชีพ

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย

☐ รับราชการ

☐ เกษตรกรรม

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

8. กิจกรรมในศูนย์การเรียนรู้ที่ท่านให้บริการนักศึกษาทางไกล ได้แก่ (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

1) _____

2) _____

3) _____

4) _____

5) _____

9. ความคิดเห็นของท่านในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริการของศูนย์การเรียนรู้

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือให้สอดคล้องกับปัญหาที่แท้จริงของท่าน

เพียงข้อละ 1 ช่องเท่านั้น (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด) ดังต่อไปนี้

ข้อความ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
<u>ปัญหาด้านบริการสื่อ</u>					
1. ระบบการจัดหนังสือแบบเรียนแยกแaggerการค้นหา _____					
2. หนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ _____					
3. วิธีโอประกอบการเรียนมีบริการน้อยเมื่อคุณหลายครั้งเกิด ความเบื่อหน่าย _____					
4. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า _____					
5. สไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ _____					
6. เทปคลาสเซตไม่ครบทุกหมวดวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร _____					
7. เทปบันทึกเสียงที่ไม่มีหูฟังเมื่อใช้ร่วมกับหลายเครื่อง ทำให้ไม่สะดวก _____					
8. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังมีบริการไม่เพียงพอ _____					
9. ไม่มีบริการอัดสำเนาเทปคลาสเซต _____					

ข้อความ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
<u>ปัญหาด้านบริการแนะแนว</u>					
1. บริการแนะแนวขาดการประชาสัมพันธ์ _____					
2. ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง _____					
3. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญ _____					
4. เจ้าหน้าที่แนะแนวไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ _____					
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา _____					
6. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา _____					
7. นักศึกษาไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา _____					
8. นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว _____					
<u>ปัญหาด้านบริการกิจกรรม</u>					
1. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลอง ไม่ทันสมัย _____					
2. ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมน้อย _____					
3. เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน _____					
4. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้านทำให้กิจกรรมที่จัดไว้บริการมีน้อย _____					

ข้อความ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
5. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม _____					
6. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม _____					
7. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน _____					
8. กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่บอกวิธีใช้ให้ชัดเจน _____					
9. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม _____					
<u>ปัญหาด้านบริการข่าวสารข้อมูล</u>					
1. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์ _____					
2. แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน _____					
3. การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์ _____					
4. แผ่นพับประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ _____					
5. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเฉพาะที่สนใจเท่านั้น _____					
6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง _____					
7. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการข่าวสารข้อมูล _____					
8. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีจำกัด _____					
9. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่น่าสนใจ _____					
10. นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเลือกข่าวประชาสัมพันธ์ _____					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาด้านต่าง ๆ

1. ด้านบริการสื่อ (หนังสือ, ไปสเตอร์, แผ่นพับ, โทรทัศน์, เทปบันทึกเสียง, เกม)

2. ด้านบริการแนะแนว (การถาม-ตอบ, การได้ตอบทางจดหมาย)

3. ด้านบริการกิจกรรม (การจัดนิทรรศการ, การแสดงหรือการสาธิต)

4. ด้านบริการข่าวสารข้อมูล (การประชาสัมพันธ์, การเผยแพร่)

ตอนที่ 3 ความต้องการการบริการของศูนย์การเรียนรู้

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างทางขวามือให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง
 ของท่านเพียงข้อละ 1 ช่องเท่านั้น (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง,
 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด) ดังต่อไปนี้

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
<u>ความต้องการด้านบริการสื่อ</u>					
1. หนังสือแบบเรียนที่ใช้อ่านประกอบการเรียน _____					
2. บริการยืมหนังสือแบบเรียนประกอบการเรียน _____					
3. วารสารและนิตยสารที่ทันสมัย _____					
4. หนังสือพิมพ์รายวันฉบับปัจจุบัน _____					
5. เทปบันทึกเสียงพร้อมหูฟังในศูนย์การเรียนรู้ _____					
6. บริการอัดสำเนาเทปคลาสเซทวิชาที่เรียน _____					
7. บริการวิดีโอเสริมการเรียนรู้ _____					
8. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา _____					
9. สไลด์เสริมกิจกรรมพบกลุ่ม _____					
10. การเล่นเกมถามตอบด้วยวงจรวจรไฟฟ้า _____					
<u>ความต้องการด้านบริการแนะแนว</u>					
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ _____					
2. บริการแนะแนวด้านการเรียน _____					
3. บริการแนะแนวด้านการประกอบอาชีพ _____					

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
4. การเผยแพร่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ _____					
5. การแนะนำกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จัก _____					
6. การแนะนำการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง _____					
7. การแนะนำการปรับตัวเข้ากับบุคคลทั่วไป _____					
8. การแนะนำการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า _____					
9. การแนะนำการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน _____					
10. การแนะนำแหล่งวิทยาการในห้องถิ่น _____					
<u>ความต้องการด้านบริการกิจกรรม</u>					
1. การสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน _____					
2. การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน _____					
3. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน _____					
4. การแสดงหัตถกรรมพื้นบ้านของแต่ละท้องถิ่น _____					
5. การแสดงศิลปท้องถิ่นในโอกาสพิเศษ _____					
6. การแข่งขันตอบปัญหาชิงรางวัลในโอกาสพิเศษ _____					
7. การได้วาทีระหว่างนักศึกษา _____					
8. การประกวดความงามระหว่างนักศึกษา _____					
9. การประกวดแต่งคำกลอนระหว่างนักศึกษา _____					

ข้อความ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
<u>ความต้องการด้านบริการข่าวสารข้อมูล</u>					
1. ป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไป _____					
2. การมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์ _____					
3. ป้ายแสดงสถิติของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน _____					
4. ป้ายแสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน _____					
5. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับด้านการศึกษา _____					
6. หนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ _____					
7. สถานที่ประสานงานการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา _____					
8. แผนผังสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งภายในจังหวัด _____					
9. กล้องแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา _____					
10. ป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้ _____					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการด้านต่าง ๆ

1. ด้านบริการสื่อ (หนังสือ, ไปสเตอร์, แผ่นพับ, โทรทัศน์, เทปบันทึกเสียง, เกม)

2. ด้านบริการแนะแนว (การถาม-ตอบ, การโต้ตอบทางจดหมาย)

3. ด้านบริการกิจกรรม (การจัดนิทรรศการ, การแสดงหรือการสาธิต)

4. ด้านบริการข่าวสารข้อมูล (การประชุมสัมมนา, การเผยแพร่)

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

นางสาววราทิพย์ อินบัว

นิสิตวิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก ค

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ นางสาววาริทิพย์ ชื่อสกุล อินบัว

วันเดือนปีเกิด 28 ตุลาคม 2503

สถานที่เกิด จังหวัดระยอง

สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 1 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21150

ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน อาจารย์ 1 ระดับ 4

สถานที่ทำงานปัจจุบัน ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดระยอง

ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2515 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 7

จากโรงเรียนบ้านมาบตาพุด จังหวัดระยอง

พ.ศ. 2518 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

จากโรงเรียนเซนต์โยเซฟระยอง จังหวัดระยอง

พ.ศ. 2520 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

จากโรงเรียนระยองวิทยาคม จังหวัดระยอง

พ.ศ. 2524 ปริญญาตรี (ศศ.บ.)

จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง

พ.ศ. 2535 ปริญญาโท (กศ.ม.) วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ประวัติการทำงาน พ.ศ. 2527 หัวหน้างานห้องสมุดประชาชน ของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียน

จังหวัดกำแพงเพชร

พ.ศ. 2530 หัวหน้างานการศึกษาสายสามัญ ของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียน

จังหวัดระยอง

พ.ศ. 2531 หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมปฏิบัติการของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียน

จังหวัดระยอง

**การศึกษาปัญหาและความต้องการการบริการของศูนย์การเรียน
ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก**

บทคัดย่อ
ของ
วาริทธิย์ อินบัว

**เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่**

กุมภาพันธ์ 2535

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการบริการของ
ศูนย์การเรียนของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออก ตามความคิดเห็นของ
นักศึกษาทางไกลและเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียน โดยจำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือ นักศึกษาทางไกลของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียน
จังหวัดระยอง สมุทรปราการ จะเซียงเทรา และจันทบุรี จำนวน 387 คน และเจ้าหน้าที่ศูนย์
การเรียนจำนวนเจ็ดคน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ค้างนี้คือการหาค่าร้อยละ การทดสอบค่าที่
การทดสอบค่าเอฟ และวิธีของนิวแมนคูลส์

ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ค้างต่อไปนี้

1. นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีปัญหาด้านบริการแนะแนว กิจกรรม และ
ข่าวสารข้อมูลอยู่ในระดับน้อย แต่ด้านบริการสื่ออยู่ในระดับปานกลาง และมีความต้องการการบริการ
ทั้งสี่ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาและความ
ต้องการการบริการทั้งสี่ด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนมีปัญหาด้านบริการสื่อ กิจกรรม และข่าวสารข้อมูลอยู่ในระดับ
ปานกลาง แต่ด้านบริการแนะแนวอยู่ในระดับมาก มีความต้องการด้านบริการสื่อ แนะแนว และ
ข่าวสารข้อมูลอยู่ในระดับมาก แต่ด้านบริการกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง

3. นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีปัญหา
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ในด้านบริการแนะแนวเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ไม่
พยายามช่วยนักศึกษาทางไกลแก้ปัญหาและนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว
และด้านบริการข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปไม่ทันต่อเหตุการณ์ และ
แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่มไม่ชัดเจน ระดับ .01 ในด้านบริการแนะแนวเกี่ยวกับบริการแนะแนว
ขาดการประชาสัมพันธ์ ไม่มีบริการแนะแนวในลักษณะที่ศึกษาค้างด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่แนะแนว
ไม่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิชาชีพ และเจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของนักศึกษา
ทางไกล ด้านบริการกิจกรรมเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการ
เรียนการสอน และเจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรม และด้านบริการข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ
การรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้าทำให้เกิดปัญหาในการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่เผยแพร่
ข่าวสารข้อมูลที่สนใจเท่านั้น และระดับ .05 ในด้านบริการสื่อเกี่ยวกับหนังสือเสริมประกอบ

การค้นคว้าไม่เพียงพอ ด้านบริการแนะแนวเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แนะแนวไม่เข้าใจหลักสูตรสายสามัญ
ดีพอ ด้านบริการกิจกรรมเกี่ยวกับขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม
กิจกรรมที่จัดไว้บริการไม่สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน และนักศึกษาทางไกลไม่มีส่วนร่วมในการจัด
กิจกรรม และด้านบริการข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับแม่พิมพ์ประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอและเจ้าหน้าที่
ไม่ได้รับปฐมนิเทศในการให้บริการข่าวสารข้อมูล นอกจากนี้นักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 14-25 ปี
มีปัญหาด้านบริการกิจกรรมเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดลองไม่ทันสมัยมากกว่า แต่มีปัญหา
ด้านบริการข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่มีข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องน้อย
กว่านักศึกษาทางไกลที่มีอายุ 26-35 ปี

4. เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้มีปัญหาแตกต่างจากนักศึกษาทางไกลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .01 ในด้านบริการสื่อเกี่ยวกับหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้าไม่เพียงพอ วัสดุอุปกรณ์
การเรียนรู้บริการน้อยเมื่อหลายครั้งเกิดความเบื่อหน่าย และสไลด์สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษา
ทางไกลไม่เข้าใจ ด้านบริการแนะแนวเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลไม่เห็นความสำคัญของบริการแนะแนว
ส่วนเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้มีปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกลไม่กล้าใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา
มากกว่านักศึกษาทางไกล

5. นักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการด้านบริการสื่อเกี่ยวกับ
วารสารและนิตยสารที่ทันสมัยมากกว่า แต่มีความต้องการด้านบริการแนะแนวเรื่องการแนะแนว
กฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จักน้อยกว่านักศึกษาทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และนักศึกษาทางไกล
ที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมีความต้องการมากกว่านักศึกษาทางไกลที่ประกอบอาชีพค้าขายและ
รับจ้างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการเลือกข่าวประชาสัมพันธ์

6. เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้มีความต้องการมากกว่านักศึกษาทางไกลอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรรู้

7. นักศึกษาทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาว่ามีหนังสือไม่เพียงพอกับ
ความต้องการและเล่มน้อย และมีความต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล
บริการตอบคำถามและให้มีการสาธิตเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน ส่วนเจ้าหน้าที่มีปัญหาสื่อไม่เพียงพอแก่
ความต้องการ มีความต้องการสื่อหลายอย่าง และการสนับสนุนด้านเอกสารเผยแพร่จากหน่วยงาน
อื่นที่เกี่ยวข้อง

A STUDY ON THE PROBLEMS AND NEEDS FOR THE SERVICES OF THE LEARNING
CENTERS OF THE PROVINCIAL NONFORMAL EDUCATION CENTERS
IN THE EASTERN REGION

AN ABSTRACT

BY

VARITHIP INBOUR

Presented in partial fulfillment of the requirements for the Master
of Education degree in Adult Education
at Srinakharinwirot University

February 1992

The purposes of this research were to study and to compare problems and needs for services of the resource centers, given to distance education students, of nonformal education centers in the Eastern Region, as perceived by distance education students and resource center staff, classified by educational level, age, and occupation.

The sample used in this research consisted of 387 distance education students in nonformal education centers of Rayong, Samut Prakan, Chachoengsao, and Chanthaburi provinces and seven resource center staff. The statistics used for analyses of data were mean, t-test, F-test, and Newman Keuls' Method.

The important research findings were as follows:-

1. The lower secondary distance education students had problems in the aspects of media, guidance, activity, and information services at the low level, and had needs at the moderate level; while the upper secondary distance students had problems and needs in all aspects at the moderate level.
2. The resource center staff had problems in the aspects of media, activity and information services at the moderate level, but the aspect of guidance services at the high level, and had needs in the aspects of media, guidance and information services at the high level, but activity services at the moderate level.
3. The lower and upper secondary distance education students had different problems at the .001 level of significance in the aspect of guidance services on staff failing to help distance education students, and the distance education students underestimating the importance of guidance services, and in the aspect of information services on the

out-date public relations notice board unclear maps showing the locations for group meetings; at the .01 level of significance in the aspect of guidance services on lacking public relations on guidance, no self-study guidance programs, the guidance personnel failing to keep up with vocational movements, and the staff underestimating the distance education students, in the aspect of activity services on the staff underestimating the importance of organizing instructional activities, and staff lacking skills in organizing instructional activities, and staff lacking skills in organizing activities, and in the aspect of information services on delay in getting information from the staff involved, and the staff disseminating only information in their interest; and at the .05 level of significance in the aspect of media services on insufficient supplementary book for study, in the aspect of guidance services on guidance staff failing to understand the academic program well enough, in the aspect of activity services on lacking coordination with other agencies in organizing activities, the activities organized not matching current events, and distance education students having no participation in organizing activities, and in the aspect of information services on insufficient of public relations flyers and staff failing to improve patterns for giving information. In addition, the distance education students within the age group of 14-25 years old had more problems in the aspect of activity services on out-date experimental equipment, but fewer problems in the aspect of information services on public relations staff lacking information of agencies than those within the age group of 26 - 35 years old.

4. The resource center staff had different problems from the distance education students at the .01 level of significance in the aspect of media services on insufficient supplementary books for study, fewer services on instructional video and getting bored of redundancy and the remedial teaching slides on the subjects being hard to understand for students, in the aspect of guidance services on the distance education students underestimating the importance of guidance services; while the resource center staff had more problems on the distance education students being reluctant to use guidance services when facing problems than the distance education students.

5. The upper secondary distance education students had more needs in the aspects of media services on recent magazines and periodicals, but had fewer needs in the aspect of guidance services on useful guidance on general laws than the lower secondary distance education students, and the distance education students who engaged in agricultural occupations had more needs than those in commercial and wage occupations at the .05 level of significance on participation in selecting public relations news.

6. The resource center staff had more needs than the distance education students at the .05 level of significance in the aspect of information services on the notice boards of interesting statistics.

7. The distance education students had additional opinions about problems on insufficient books and instructional media, and had needs for public relations and information dissemination, inquiry services, and demonstrations, on learning activities while the resource center staff had problems on insufficient media, and had needs for various media and support for documents for dissemination from all agencies involved.