

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของ  
สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ปริญญานิพนธ์

ของ

ชมพูนุท พรสิบ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ

พฤษภาคม 2549

ชมพูนุท พรสิบ. (2549). ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงาน  
พัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. ปรินทิพนิพนธ์ วท.ม.  
(การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.  
คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกวิ  
พึงโพธิ์ทอง

ในการวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม  
ลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา  
โดยรวม 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก  
ด้านการบริการ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ อาชีพ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็น  
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มาใช้บริการสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ จำนวน 200 คน  
ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ  
รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่น .80 และการวิเคราะห์ข้อมูล  
ใช้สถิติ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าที (t-test) สถิติ  
ทดสอบค่าเอฟ (F-test)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านการจัดการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านบุคลากรผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการโดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5
4. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

SATISFACTION OF DANCE PARTICIPANT FOR THE MANAGEMENT OF  
THE OFFICE OF SPORTS AND RECREATION DEVELOPMENT,  
MINISTRY OF TOURISM AND SPORTS

AN ABSTRACT  
BY  
CHOMPOONUT PORNSIB

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Master of Science degree in Recreation Mangement  
at Srinakharinwirot University

May 2006

Chompoonut Pornsib (2006). *Satisfaction of Dance Participant for the Management of the Office of Sports and Recreation Development, Ministry of Tourism and Sports*. Master thesis, M.Sc. (Recreation Management). Bangkok : Graduate School Srinakharinwirot University, Advisor Committee : Asst. Prof. Chairoje Saiphant, Asst. Prof. Kanokwadee Puengphotong.

The objective of this research was to study and compare the level of satisfaction of dance participant for the management of the Office of Sports and Recreation Development. It compared the factors such as : Personnel, management, facilities and equipments, and service ; according to the sex, age and occupation. The samples of this research were population of 200 dance participants. The methodology used is "Simple Random Sampling". The questionnaire is used as a tool in collecting data which has the reliability coefficient of .80. The data were analyzed by frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test statistics, F-test statistics.

The research findings are as followed :

1. Dance participants are moderately satisfied with the management provided. With more consideration, it is found that dance participants are moderately satisfied with the management in term of management, place, equipments and facilities, while they have a high satisfaction on the personnel.
2. The different genders have not shown any differences in the satisfaction of the management.
3. Dance participants from different age have the satisfaction of the management were significantly different at .05 level.
4. Dance participants from different occupation have the satisfaction of the management were significantly different at .05 level.

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของ  
สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ปริญญานิพนธ์

ของ

ชมพูนุท พรสีบ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ

พฤษภาคม 2549

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญานิพนธ์

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของ  
สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ของ

ชมพูนุท พรสิบ

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ  
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

วันที่ ..... เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2549

..... ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์)

..... กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกวิดี พึ่งโพธิ์ทอง)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพูนท์)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(อาจารย์จุมพล ลัมพาทิวัฒน์)

## ประกาศศุภณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอนุเคราะห์ และคำแนะนำจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์ ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกดี พึ่งโพธิ์ทอง กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ รวมทั้งรองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพณท์ และอาจารย์จุมพล ลัมพาภิวัฒน์ กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม และผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม ที่ได้กรุณาชี้แนะแก้ไขข้อบกพร่อง ให้คำแนะนำปรึกษาอย่างดีโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์รัตนหาญสงคราม หัวหน้ากลุ่มพัฒนาทรัพยากรทางนันทนาการ สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์เพื่อสถานที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล รวมทั้งอาจารย์พรเทพ ลีทองอิน อาจารย์ 3 ระดับ 8 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนข้อมูลการทำปริญญานิพนธ์ อีกทั้งขอขอบพระคุณผู้บริหารที่เคารพนับถือ เพื่อนร่วมงานทุกท่าน ที่ได้กล่าวนาม ตลอดจนเพื่อนนิสิตร่วมรุ่นปริญญาโท สาขาการจัดการนันทนาการ ภาคพิเศษ รุ่นที่ 3 ที่เป็นกำลังใจและช่วยเหลือผู้วิจัยในการทำปริญญานิพนธ์ครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีในปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบแต่ผู้ที่มีพระคุณทุกท่าน อาทิ บิดา มารดา ครู อาจารย์ ตลอดจนทุกคนที่ผู้วิจัยรู้จักอันเป็นที่รักยิ่งที่คอยให้การสนับสนุนให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด จนทำให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ชมพูนุท พรสิบ

## สารบัญ

| บทที่                                                   | หน้า |
|---------------------------------------------------------|------|
| 1 บทนำ.....                                             | 1    |
| ภูมิหลัง.....                                           | 1    |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย.....                            | 2    |
| ความสำคัญของการวิจัย.....                               | 2    |
| ขอบเขตการวิจัย.....                                     | 2    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                                    | 3    |
| กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....                           | 4    |
| สมมุติฐานในการวิจัย.....                                | 4    |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                   | 5    |
| ความหมายของความพึงพอใจ.....                             | 5    |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....                          | 7    |
| ความเป็นมาของกิจกรรมลีลาศ.....                          | 8    |
| การลีลาศในประเทศไทย.....                                | 8    |
| ประเภทของการลีลาศ.....                                  | 9    |
| การลีลาศในฐานะกิจกรรมนันทนาการ.....                     | 10   |
| ประวัติสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ.....            | 11   |
| โครงการเผยแพร่และพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการ..... | 12   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                              | 13   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....                               | 18   |
| การกำหนดกลุ่มประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....       | 18   |
| การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                 | 18   |
| เกณฑ์การให้คะแนนและแปลความหมาย.....                     | 19   |
| ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....                        | 19   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                | 20   |
| การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....                   | 21   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                                 | หน้า |
|---------------------------------------|------|
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....           | 22   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....               | 22   |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....             | 22   |
| 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 64   |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย.....          | 64   |
| ขอบเขตการวิจัย.....                   | 64   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....       | 64   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....              | 65   |
| การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 65   |
| สรุปผลการวิจัย.....                   | 66   |
| อภิปรายผล.....                        | 69   |
| ข้อเสนอแนะ.....                       | 73   |
| บรรณานุกรม.....                       | 77   |
| ภาคผนวก.....                          | 81   |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามในการวิจัย.....    | 82   |
| ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....     | 85   |
| ประวัติย่อผู้วิจัย.....               | 86   |

## บัญชีตาราง

| ตาราง |                                                                                                                                                                                 | หน้า |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1     | จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....                                                                                                                                 | 24   |
| 2     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านบุคลากร....                                          | 25   |
| 3     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการจัดการ.                                           | 26   |
| 4     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก.....            | 27   |
| 5     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการบริการ                                            | 28   |
| 6     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมและรายด้าน.....                                    | 29   |
| 7     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านบุคลากร จำแนกตามเพศ.....                             | 30   |
| 8     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการจัดการ จำแนกตามเพศ.....                           | 31   |
| 9     | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกจำแนกตามเพศ..... | 33   |
| 10    | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการบริการ จำแนกตามเพศ.....                           | 34   |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง                                                                                                                                                                               | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการรายด้านจำแนกตามเพศ.....                                   | 35   |
| 12 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการจำแนกตามเพศ.....                                    | 37   |
| 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านบุคลากรจำแนกตามอายุ.....                              | 38   |
| 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการจัดการจำแนกตามอายุ.....                            | 40   |
| 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกจำแนกตามอายุ..... | 42   |
| 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการบริการจำแนกตามอายุ.....                            | 44   |
| 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมจำแนกตามอายุ.....                                   | 46   |
| 18 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมจำแนกตามอายุ.....                             | 47   |
| 19 ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการจำแนกตามอายุ.....                                  | 48   |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง |                                                                                                                                                                                       | หน้า |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 20    | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านบุคลากร<br>จำแนกตามอาชีพ.....                              | 49   |
| 21    | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการจัดการ<br>จำแนกตามอาชีพ.....                            | 51   |
| 22    | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านสถานที่<br>อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกจำแนกตามอาชีพ..... | 53   |
| 23    | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการบริการ<br>จำแนกตามอาชีพ.....                            | 56   |
| 24    | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมและ<br>รายด้านจำแนกตามอาชีพ.....                         | 58   |
| 25    | เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ<br>โดยรวมจำแนกตามอาชีพ.....                             | 60   |
| 26    | ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการจำแนกตามอาชีพ.....                                   | 61   |

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

|   |                           |   |
|---|---------------------------|---|
| 1 | กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 4 |
|---|---------------------------|---|

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

การบริหารและการจัดการได้เจริญควบคู่กับมนุษย์มาตั้งแต่สมัยโบราณ และได้พัฒนามาเป็นลำดับจนเป็นศาสตร์ที่มีคุณค่าและน่าศึกษาอย่างยิ่ง และจะช่วยให้มนุษย์ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน และการดำรงชีวิตที่สุขสบายขึ้น การบริหารจัดการทำให้ประสบความสำเร็จและความเจริญก้าวหน้าได้ จึงเท่ากับเป็นผู้สร้างคุณประโยชน์ให้สมาชิกในองค์กรและมนุษย์ในสังคมโดยส่วนรวม (ธงชัย สันติวงษ์. 2540 : 6) งานด้านการบริหารและการจัดการจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวก็ได้ ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารที่ใช้ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานแต่ละชนิด ทั้งนี้ ผู้บริหารจะใช้ศาสตร์ในการบริหารและการจัดการกับงานด้านใด องค์กรมีขนาดเท่าใด เป็นองค์กรของรัฐหรือเอกชน เป็นองค์กรสาธารณะหรือไม่ และกลุ่มของคนที่ จะบริหารและนำการจัดการเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย ซึ่งทุกองค์กรสามารถนำศาสตร์และศิลป์ของการบริหารและการจัดการเข้ามาใช้ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน เช่น งานการจัดการกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ที่จำเป็นที่จะต้องอาศัยหลักในการบริหารและจัดการ รวมทั้งการนำยุทธศาสตร์เข้ามาช่วยในการบริหารและจัดการ เพื่อให้ประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

ปัจจุบันคนส่วนใหญ่ของประเทศเห็นความสำคัญของการดูแลสุขภาพมากขึ้น เพราะโรคภัยไข้เจ็บที่เกิดจากการไม่ดูแลสุขภาพและไม่ออกกำลังกายนั้น ทำให้เกิดโรคมามากมายสร้างปัญหาและความทุกข์ทรมาน ทั้งยังเป็นภาระให้กับคนในครอบครัวไม่สามารถทำงานได้และต้องเสียเงินเสียทองเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ดังนั้น เมื่อคนอ่อนแอสังคมอ่อนแอประเทศชาติก็อ่อนแอตามไปด้วย (สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ. 2546 : 15)

สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เป็นหน่วยงานหนึ่งของรัฐที่จัดการส่งเสริมในการจัดกิจกรรมนันทนาการ เพื่อให้การบริการกิจกรรมการออกกำลังกายแก่นักเรียน นักศึกษา เยาวชนและประชาชนทั่วไป โดยใช้กิจกรรมทางด้านนันทนาการหลากหลายชนิด ให้ผู้สนใจได้เลือกได้ตรงกับความถนัดหรือตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคล อาทิ เช่น กิจกรรมฝึกร้องเพลง กิจกรรมดนตรีไทย - ดนตรีสากล โดยจัดให้ผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมในช่วงของวันจันทร์ พุธ ศุกร์ ระหว่างเวลา 16.30 - 20.00 น.

กิจกรรมที่เป็นที่นิยมและได้รับความสนใจมากที่สุดก็คือ กิจกรรมลีลาศ เนื่องจากลีลาศเป็นการออกกำลังกายที่มีลักษณะการเต้นหลากหลายรูปแบบ ซึ่งทุกรูปแบบจะผสมผสานกลมกลืนไปกับจังหวะดนตรีประกอบ ทำให้ผู้ร่วมกิจกรรมมีความสุขสนุกสนานเพลิดเพลิน เป็นการสร้างแรงจูงใจในการออกกำลังกายได้อย่างหนึ่ง

ผู้วิจัยในฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและการกีฬา สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสมาชิกในสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ เพื่อที่จะนำข้อมูลไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการกิจกรรมลีลาศ โดยเฉพาะด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการ และเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและจัดกิจกรรมลีลาศให้มีประสิทธิภาพต่อไป

### **ความมุ่งหมายของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักส่งเสริมและพัฒนา นันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักส่งเสริมและพัฒนา นันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ตามตัวแปร เพศ อายุ และอาชีพ

### **ความสำคัญของการวิจัย**

ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการจัดกิจกรรมลีลาศ และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารและการจัดการกิจกรรมลีลาศของสำนักส่งเสริมและพัฒนา นันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### **ขอบเขตของการวิจัย**

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย**

**ประชากรที่ใช้ในการวิจัย**

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศในหอนันทนาการ สำนักส่งเสริมและพัฒนา นันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 250 คน เป็นเพศชาย จำนวน 98 คน เป็นเพศหญิง 152 คน (สำนักส่งเสริมและพัฒนา นันทนาการ. 2548 : 1)

### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศในห้องนันทนาการ สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) มีขนาดประชากร 250 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 152 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ในการวิจัยครั้งนี้จะเก็บข้อมูล 200 คน

#### ตัวแปรที่จะศึกษา

##### 1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

###### 1.1 เพศ แบ่งเป็น

###### 1.1.1 ชาย

###### 1.1.2 หญิง

###### 1.2 อายุ แบ่งเป็น

###### 1.2.1 ต่ำกว่า 20 ปี

###### 1.2.2 20 - 40 ปี

###### 1.2.3 41 ปีขึ้นไป

###### 1.3 อาชีพ

###### 1.3.1 นักเรียน/นักศึกษา

###### 1.3.2 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

###### 1.3.3 พนักงานบริษัท/เอกชน

###### 1.3.4 อื่นๆ .....

##### 2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อกิจกรรมลีลาศ

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดจากความต้องการและพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศในสำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ในด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการ

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศ หมายถึง ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

3. สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ หมายถึง หน่วยงานระดับสำนักงานที่เป็นองค์ของรัฐ สังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีหน้าที่ในการพัฒนาและส่งเสริมด้านการกีฬาและนันทนาการ มีหน่วยงานในโครงสร้างการบริหาร คือ สำนักพัฒนาการกีฬา สำนักวิทยาศาสตร์การกีฬา สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ กองกลาง สถาบันพัฒนาบุคลากร

4. เพศ หมายถึง ลักษณะทางกายที่แสดงเพศของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศในสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ

5. อายุ หมายถึง อายุในวันที่ตอบแบบสอบถามนับตามปฏิทิน ตั้งแต่เกิดจนถึงปัจจุบัน

5.1 อายุต่ำกว่า 20 ปี

5.2 อายุ 20 - 40 ปี

5.3 อายุ 41 ปีขึ้นไป

6. อาชีพ หมายถึง ชนิดของงานของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศในสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการทำในปัจจุบัน ได้แก่

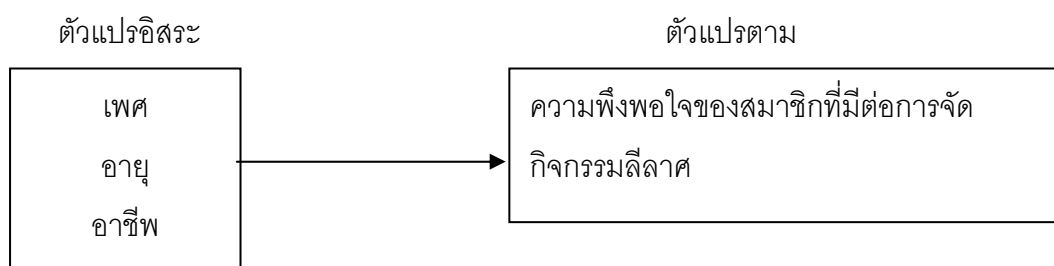
6.1 นักเรียน/ นักศึกษา

6.2 ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

6.3 พนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว

6.4 อื่นๆ .....

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### สมมุติฐานในการวิจัย

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมลีลาศของสำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการต่างกัน

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมลีลาศของสำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการต่างกัน

3. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมลีลาศของสำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการต่างกัน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการจัดการในสำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ความหมายของความพึงพอใจ
2. ทฤษฎีความพึงพอใจ
3. ความเป็นมาของกิจกรรมสันทนาการ
4. ประวัติสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการ
5. โครงการการเผยแพร่และพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 6.1 งานวิจัยในต่างประเทศ
  - 6.2 งานวิจัยในประเทศ

### ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ หรือ ความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายความหมาย ดังนี้

#### ความหมายของความพึงพอใจ

มอส (Morse. 1958) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึงสิ่งใดก็ตามที่สามารถลดความตึงเครียดของมนุษย์ให้น้อยลง และความตึงเครียดเหล่านั้นเป็นผลมาจากความต้องการของมนุษย์ เมื่อมนุษย์ต้องการมากก็จะเกิดปฏิกิริยาเรียกร้อง เมื่อใดความต้องการได้รับการตอบสนอง ความตึงเครียดก็จะน้อยลงหรือหมดไปทำให้เกิดความพึงพอใจ

ซูชีพ อ่อนโคกสูง (2522 : 108 - 109) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นส่วนหนึ่งของเจตคติ ซึ่งหมายถึง ความรู้สึกซึ่งใจ ความรู้สึกที่ดี ความรู้สึกในทางบวกที่คนเรามีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอาจเป็นเหตุการณ์ บุคคล วัสดุ สิ่งของ หรือสถานที่ โดยตอบสนองในรูปที่พึงพอใจหรือไม่พอใจก็ได้ การที่บุคคลจะมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งต้องมีประสบการณ์ทางตรงหรือทางอ้อมต่อสิ่งนั้นมาก่อน

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2539 : 365) การจูงใจเป็นสิ่งเร้า และความพยายามที่จะตอบสนองความต้องการหรือเป้าหมาย ส่วนความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจเมื่อต้องการได้รับการตอบสนอง ดังนั้น การจูงใจจึงเป็นสิ่งเร้าเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ คือ ความพึงพอใจซึ่งเป็นผลลัพธ์ ซึ่งเมื่อเกิดแรงจูงใจขึ้นแล้วสามารถตอบสนองแรงจูงใจนั้น ผลลัพธ์ก็คือ ความพึงพอใจ

กู๊ด (ประภา ตุลานนท์. 2540 : 23 ; อ้างอิงจาก Good. 1973 : 320) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง คุณภาพหรือระดับความพอใจ ซึ่งเป็นผลจากความสนใจต่างๆ และทัศนคติของบุคคลต่อกิจกรรม

วรูม (จันทร์เพ็ญ ตูเทศานนท์. 2542 : 47 : อ้างอิงจาก Vroom. 1964 : 328 Working and Motivation) กล่าวว่า ทัศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้ หมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

โวล์ แมน (จันทร์เพ็ญ ตูเทศานนท์. 2542 : 47 : อ้างอิงจาก Wolman. 1973 : 304 Dictionary of Behavioral Science) ให้ความหมายความพึงพอใจว่า ความพอใจ คือ ความรู้สึก (Feeling) มีความสุขเมื่อประสบผลสำเร็จตามความคาดหวัง ความต้องการจากแรงจูงใจ

แมคคอรัมมิก (วัฒนา เพ็ชรวงษ์. 2542 : 17 อ้างอิงจาก McCommick. 1965 : 299 Industrial Psychology) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นแรงจูงใจของมนุษย์ที่ตั้งอยู่บนความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic needs) มีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิดกับผลสัมฤทธิ์และสิ่งจูงใจ (Incentive) และพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ต้องการ

วัฒนา เพ็ชรวงษ์ (2542 : 18) ได้สรุปว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542 : 130) ความพึงพอใจในการทำงานเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานรวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร

สร้อยตระกูล ติวยานนท์ (2542 : 133) กล่าวว่า ความพึงพอใจในงานเป็นทัศนคติหรือความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบโดยเฉพาะของผู้ปฏิบัติงานซึ่งเกี่ยวกับงาน จะเห็นได้ว่าเรื่องความพึงพอใจในงานนี้เป็นเรื่องของทัศนคติหรือเจตคติโดยตรง

จากความหมายของความพึงพอใจที่ได้กล่าวมา พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลที่มีต่อปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่บุคคลๆ นั้นได้รับ ซึ่งเป็นผลได้ทั้งทางบวกและทางลบ ความพึงพอใจในทางบวกจะทำให้บุคคลๆ นั้นมีความรู้สึกที่ดี ส่วนความพึงพอใจในทางลบ จะหมายถึงความไม่พึงพอใจซึ่งจะมีผลในทางตรงกันข้าม ทำให้ไม่มีความสุขต่อสิ่งที่ได้ประสบหรือสิ่งที่ได้รับ

## ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีที่อธิบายเกี่ยวกับความพึงพอใจนั้นมีอยู่หลายวิธีที่ถูกนำมาใช้ แต่ก็ไม่อาจสรุปได้ว่า ทฤษฎีใดที่ถูกต้องที่สุดหรือดีที่สุด ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเหตุการณ์หรือสถานการณ์เพราะความพึงพอใจเป็น ภาวะที่เกิดขึ้นภายในจิตใจ ซึ่งเป็นผลมาจากสาเหตุที่ซับซ้อนและมีองค์ประกอบหลายอย่างแล้วจึง แสดงออกทางพฤติกรรม ในกรณีนี้ขอเสนอทฤษฎีที่เป็นองค์ประกอบพื้นฐานของความพึงพอใจไว้ดังนี้

ศิวิรรณ เสรีรัตน์ (2541 : 138 - 139) กล่าวว่า ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้กับใครนั้น จะต้องมีส่วนสำคัญก่อให้เกิดผล สาเหตุนั้นก็คือ แรงจูงใจ เพราะการจูงใจเป็นสิ่งเร้าและความ พยายามที่จะตอบสนอง ดังนั้น ความพึงพอใจจึงมีความเกี่ยวข้องกับการจูงใจ ดังที่ ทฤษฎี การจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's theory of Motivation) ได้มีข้อสมมติฐาน ดังนี้

1. มนุษย์มีความต้องการหลายประการและเป็นความต้องการที่ไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการจะมีความสำคัญแตกต่างกัน มนุษย์จึงสามารถจะลำดับความสำคัญของ ความต้องการได้
3. บุคคลจะแสวงหาความต้องการที่สำคัญที่สุดหรือสำคัญมากกว่าก่อน
4. เมื่อบุคคลใดได้สิ่งที่ต้องการบำบัดความต้องการของตนแล้ว ความจำเป็นในสิ่งนั้นจะหมดไป
5. บุคคลจะเริ่มสนใจในความต้องการสำคัญกว่าอย่างอื่นต่อไป

ตามทฤษฎีของมาสโลว์ ได้จัดประเภทความต้องการตามความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ จากต่ำไปสูง ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐานเพื่อความ อยู่รอด เช่น อาหาร อากาศ น้ำดื่ม ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการยกย่อง และความต้องการทางเพศ
2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เป็นความต้องการที่เหนือกว่าความต้องการ เพื่อความอยู่รอด ซึ่งมนุษย์ต้องการในระดับที่สูงขึ้น เช่น ต้องการความมั่นคงในการทำงาน ความ ต้องการได้รับการปกป้องคุ้มครอง ความต้องการความปลอดภัยจากอันตรายต่างๆ เป็นต้น
3. ความต้องการด้านสังคม (Social needs) หรือความต้องการความรักและการยอมรับ (Love and belongingness needs) เช่น ความต้องการทั้งในแง่ของการให้และได้รับซึ่งความรัก ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ ความต้องการให้ได้รับการยอมรับ เป็นต้น
4. ความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) ซึ่งเป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว (Self - esteem) ความนับถือ (Recognition) และสถานะ (Status) จากสังคม ตลอดจนเป็นความ พยายามที่จะให้มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับบุคคลอื่น เช่น ความต้องการให้ได้รับการเคารพนับถือ ความสำเร็จ ความรู้ ศักดิ์ศรี ความสามารถ สถานะที่ดีในสังคมและมีชื่อเสียงในสังคม

5. ความต้องการประสบความสำเร็จสูงสุดในชีวิต (Self - actualization needs) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ซึ่งถ้าบุคคลใดสามารถบรรลุความต้องการในขั้นนี้ จะได้รับการยกย่องเป็นบุคคลพิเศษ เช่น ความต้องการที่เกิดจากสามารถทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ นักร้องหรือนักแสดงที่มีชื่อเสียง เป็นต้น

จากทฤษฎีที่กล่าวมาพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจและความต้องการนั้น มีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ เมื่อใดก็ตามที่บุคคลเกิดความต้องการอย่างใดอย่างหนึ่ง และความต้องการนั้นๆ ได้รับการตอบสนอง บุคคลนั้นย่อมเกิดความพึงพอใจ

### ความเป็นมาของกิจกรรมลีลาศ

การเต้นรำ (Dance) เป็นความเคลื่อนไหวของร่างกายไปตามจังหวะเพื่อแสดงออกทางด้านอารมณ์ การออกกำลังและความหรรษารื่นเริง การเต้นรำจึงมีประวัติอันยาวนานคู่กับมนุษยชาติ เริ่มจากมนุษย์ในยุคโบราณมีการเต้นรำหรือฟ้อนรำเพื่อบูชาเทพเจ้า เพื่อขอพรและขอความคุ้มครอง เป็นกิจกรรมบันเทิงควบคู่กันไปกับการกระทำพิธีกรรมอันเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต ถือเป็นรูปแบบของการเต้นรำดั้งเดิม (Primitive Dance) เมื่อสังคมเจริญก้าวหน้าขึ้น มนุษย์มีการรวมตัวกันตั้งถิ่นฐานเป็นชุมชนที่มีการพัฒนาทางด้านเกษตรและการเลี้ยงสัตว์ การเต้นรำดั้งเดิมก็ไปรับการพัฒนาเป็นการเต้นรำพื้นบ้าน (Folk Dance) และเริ่มเป็นกิจกรรมสังคมที่แยกจากเรื่องของพิธีกรรมทางศาสนาและลัทธิความเชื่อมาเป็นกิจกรรมนันทนาการ เพื่อความบันเทิงและเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีในหมู่คณะ (Social Relationship) ดังนั้น การเต้นรำพื้นบ้านได้รับความนิยมกว้างขวางขึ้นในสังคมเมือง มีการพัฒนาการเต้นรำพื้นบ้านเป็นการเต้นรำที่เรียกว่า ลีลาศ (Ballroom Dance) โดยมีกำเนิดที่ประเทศอังกฤษ ในปลายศตวรรษที่ 18 และแพร่หลายไปทั่วโลกจนถึงปัจจุบันนี้

### การลีลาศในประเทศไทย

การลีลาศในประเทศไทยนั้น นายหยิบ ณ นคร ได้ให้สัมภาษณ์ในนิตยสารลีลา ฉบับที่ 2 เดือนกันยายน 2521 ว่า จากบันทึกของหม่อมแอนนา เล่าว่า ในเมืองไทยมีคนเต้นรำเป็นตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 4 แล้ว และคนที่เต้นรำคนแรกก็คือ พระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว นั่นเอง ในสมัยรัชกาลที่ 5 และรัชกาลที่ 6 ก็จะมีการเต้นรำกันบ้างแล้วทุกปีที่มิงานเฉลิมพระชนมพรรษา โดยจะมีพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นองค์ประธานซึ่งจะจัดกันที่พระที่นั่งจักรีฯ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งในเขตพระราชฐาน ซึ่งพวกทูตต่างๆ ก็จะมาเข้าเฝ้าด้วยในวันนั้น แต่ส่วนใหญ่ที่เต้นก็มักจะเป็นจังหวะวอลท์ซอย่างเดียว

ต่อมาในปี พ.ศ. 2475 จึงได้มีการตั้งสมาคมสมัครเล่นเต้นรำขึ้น มีพระองค์เจ้าวรรณไวทยากร วรวรรณ เป็นนายกสมาคม และนายหิบบ ณ นคร เป็นเลขาธิการสมาคม ต่อมาเมื่อมีสมาชิกมากขึ้นจึงจัดงานลีลาศขึ้นที่สมาคมคณะราษฎร ซึ่งพระยาพหลฯ หัวหน้าคณะราษฎร จะเสร็จงานและเลี้ยงฉลองที่วังสราญรมย์นั่นเอง จากนั้นก็มีการลีลาศกันบ่อยเข้า และมีการแข่งขันเกิดขึ้นเป็นครั้งแรกที่วังสราญรมย์นั่นเอง โดย พลเรือตรีเจียบ แสงชูโต กับคุณประนอม สุขุม เป็นแชมป์เปี้ยนคู่แรกของประเทศไทย

ในปี พ.ศ. 2476 พระองค์เจ้าวรรณไวทยากร วรวรรณ จึงได้บัญญัติคำว่า “ลีลาศ” ขึ้นมาใช้เป็นครั้งแรกแทนคำว่า “เต้นรำ” กันเรื่อยมา และต่อมาสมาคมสมัครเล่นเต้นรำก็สลายไปจนกระทั่งปี พ.ศ. 2535 จึงได้จัดตั้งสมาคมลีลาศสมัครเล่น (ประเทศไทย) ขึ้น โดยมี นายจรัญ เจียรนวนนท์ เป็นนายกสมาคม และในปี พ.ศ. 2542 จึงได้เปลี่ยนเป็นสมาคมกีฬาลีลาศแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์หลัก 4 ข้อ คือ

1. สนับสนุนและส่งเสริมการออกกำลังกายด้วยกีฬาลีลาศที่ถูกต้อง
2. จัดสอน อบรมกีฬาลีลาศทันสมัยแก่สมาชิก
3. จัดการแข่งขันกีฬาลีลาศ
4. คัดเลือกนักกีฬาดำแทนประเทศไทยเข้าแข่งขันในระดับนานาชาติ

### ประเภทของการลีลาศ

สภาการลีลาศระหว่างชาติ (International Council of Ballroom Dancing I.C.B.D.) ได้รวบรวมประเภทของการลีลาศ โดยจดทะเบียนชื่อจังหวะและท่าเต้นรำไว้ และได้แบ่งการลีลาศออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ประเภทโมเดิร์น หรือบอลรูม (Modern or Ballroom)
2. ประเภทละตินอเมริกัน (Latin American)

ธงชัย เจริญทรัพย์มณี (2542 : 48 - 49) ได้สรุปจังหวะการเต้นรำทั้ง 2 ประเภท คือ

ประเภทโมเดิร์น หรือบอลรูม (Modern or Ballroom) การลีลาศแบบนี้จะมีลักษณะการเต้นและท่วงทำนองดนตรีที่เต็มไปด้วยความสุภาพ นุ่มนวล อ่อนหวาน สง่างามและเฉียบขาด ลำตัวของผู้ลีลาศจะตั้งตรง ผึ่งผาย ขณะก้าวทำนัยมลากเท้าสัมผัสไปกับพื้น จังหวะที่จัดอยู่ในการเต้นรำประเภทนี้มี 5 จังหวะ คือ

1. ควิกสเตป (Quick Step)
2. วอลซ์ (Waltz)
3. ควิกวอลซ์ หรือเวียนนิสวอลซ์ (Quick Waltz or Viennese Waltz)
4. สโลว์ฟอกซ์ทริอต (Slow Foxtrot)
5. แทงโก (Tango)

ประเภทละตินอเมริกัน (Latin American) การลีลาศแบบนี้จะมีลักษณะการเต้นที่คล่องแคล่ว ปราดเปรี้ยวกว่าประเภทบอลรูม ส่วนใหญ่จะใช้สะโพก เหว เข่า และข้อเท้าเป็นสำคัญ ท่วงทำนอง ดนตรีและจังหวะจะเร้าใจและสนุกสนานร่าเริง จังหวะที่จัดอยู่ในการเต้นรำประเภทนี้มี 5 จังหวะ คือ

1. คิวบันรัมบ้า (Cuban Rumba)
2. ชา ชา ชา (Cha Cha Cha)
3. แซมบ้า (Samba)
4. ไจฟ์ (Jive)
5. พาโซโดเบล (Paso Doble)

สำหรับการลีลาศในประเทศไทยนั้นยังมีการเต้นรำที่จัดอยู่ในประเภทเบ็ดเตล็ด (Pop or Social Dance) อีกหนึ่งประเภท ซึ่งจังหวะที่นิยมลีลาศกัน ได้แก่ จังหวะบีกิน (Beguine) อเมริกันรัมบ้า (American Rumba) กัวราชา (Guaracha) ออฟบีท (Off-beat) ตะลุงเทมโป (Taloong Tempo) และร็อก แอนด์ โรล (Rock & Roll) เป็นต้น

### การลีลาศในฐานะกิจกรรมนันทนาการ

การเต้นรำแบบลีลาศ ในระยะแรกเป็นกิจกรรมนันทนาการที่จัดขึ้นเป็นส่วนของงานเลี้ยงและงานสังสรรค์ รวมทั้งงานเฉลิมฉลองในโอกาสสำคัญ โดยถือเป็นกิจกรรมหรรษานันทนาการและเสริมมิตรภาพระหว่างสมาชิกที่มาร่วมงาน ยังมีลักษณะเป็นการเคลื่อนไหวของร่างกายตามจังหวะเพลงและดนตรี โดยมีคู่เต้นรำเป็นคู่ชายหญิง มีการพัฒนาระเบียบแบบแผนของการเต้นรำแบบลีลาศโดยลำดับ จนกระทั่งเป็นศิลปะที่มีรูปแบบลีลาศของท่าเต้น ดนตรี จังหวะ เทคนิค และการแต่งกายที่เป็นมาตรฐาน สามารถถ่ายทอดโดยการฝึกฝนให้แก่ผู้ที่สนใจสามารถเต้นรำประเภทนี้ได้ทุกเพศทุกวัย โดยมีทักษะพื้นฐานในการลีลาศในมาตรฐานเดียวกัน ผู้ที่เรียนลีลาศถูกวิธีแม้ไม่เคยเต้นรำกันมาก่อนก็สามารถเต้นรำกันได้แม้ในโอกาสแรกก็เต้นรำด้วยกัน

ความพยายามในการสร้างมาตรฐานการลีลาศให้เป็นมาตรฐานสากล เกิดขึ้นในปี ค.ศ. 1924 เมื่อมีการจัดตั้งสาขาลีลาศขึ้นในสมาคมครูสอนลีลาศแห่งประเทศไทย (Ballroom Branch of the Imperial of Teacher of Dancing) สมาคมนี้นับว่ามีส่วนที่จะสร้างสรรค์โรงเรียนมาตรฐานการลีลาศทั้งด้านแบบท่าเต้น จังหวะดนตรี และเทคนิคการลีลาศ เมื่อการลีลาศมีวิวัฒนาการมาถึงขั้นนี้ ทำให้การลีลาศนอกจากจะเป็นกิจกรรมนันทนาการเพื่อความหรรษานันทนาการและการเข้าสังคมแล้ว ยังเป็นกิจกรรมการแข่งขันโดยมีมาตรฐาน กฎ กติกา และมารยาททำนองเดียวกับการแข่งขันกีฬาประเภทอื่น ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาได้มีการศึกษา เรื่องการลีลาศในเชิงกีฬาแล้ว พบว่า การลีลาศเป็นการออกกำลังกายที่ดีที่สุดกิจกรรมหนึ่ง จึงได้มีการประยุกต์การ

ลีลาศไปใช้เป็นกีฬาเพื่อออกกำลังกายสำหรับคนทุกเพศทุกวัย การเดินรำประเภทลีลาศจึงกลายเป็นกิจกรรม “เพื่อสุขภาพ” พร้อมกับ “เพื่อมิตรภาพ” ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ดั้งเดิมของการลีลาศ

## ประวัติสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ (กรมพลศึกษาเดิม)

### ความเดิม

กรมพลศึกษาได้รับการสถาปนาเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2476 ให้เป็นกรมหนึ่งในกระทรวงศึกษาธิการตามพระราชบัญญัติการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2476 โดยให้มีหน้าที่จัดการพลศึกษาของชาติ มีสถานที่ตั้งอยู่ในกระทรวงธรรมการ ถนนจักรเพชร และในปี 2481 ได้ย้ายมาตั้งที่ สนามศุภชลาศัย สนามกีฬาแห่งชาติ

กรมพลศึกษาได้ดำเนินการในการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมทางการกีฬา พลศึกษานันทนาการ ลูกเสือ ยุวกาชาด สारวตรนักเรียน ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการมาจนถึงปีพ.ศ. 2545 ก่อนการปฏิรูประบบราชการในวันที่ 1 ตุลาคม 2545 โดยมีอธิบดีกรมพลศึกษา 20 คน หลังจากวันที่ 1 ตุลาคม 2545 กรมพลศึกษาได้เปลี่ยนชื่อเป็น สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ สังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

## สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ

สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการได้เริ่มสถาปนา เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2545 โดยมีการแบ่งส่วนราชการเป็นสำนัก กอง สถาบัน และกลุ่ม ตามโครงสร้างการปฏิรูประบบราชการ ดังนี้

1. สำนักพัฒนาการกีฬา
2. สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ
3. สำนักวิทยาศาสตร์การกีฬา
4. สถาบันพัฒนาบุคลากร
5. กองกลาง
6. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โดยสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการมีหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนากีฬาและนันทนาการระดับพื้นฐาน มวลชน ทั้งนี้ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการยังมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในการส่งเสริมให้ประชาชนหันมาให้ความสนใจในการออกกำลังกายมากขึ้น เช่น โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายสำหรับประชาชนทุกคน จัดให้มีการออกกำลังกายในสนามกีฬาแห่งชาติ โดยจัดสถานที่ให้ประชาชนเข้าเป็นสมาชิกเดินแอโรบิกในศูนย์บริหารกายของสำนักวิทยาศาสตร์การกีฬา โครงการการเผยแพร่และพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการ โดยจัดให้มีการเข้าร่วมเป็นสมาชิกกิจกรรมทางนันทนาการในสำนักส่งเสริมและพัฒนา นันทนาการ เช่น กิจกรรมลีลาศ กิจกรรมคาราโอเกะ กิจกรรมเล่นดนตรีไทย - สากล กิจกรรมสอนร้องเพลง เป็นต้น ซึ่งในทางเดียวกัน สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการยังช่วยส่งเสริม

ให้ประชาชนได้เข้ารับบริการทางการแพทย์ เมื่อประชาชนประสบปัญหาการบาดเจ็บจากการออกกำลังกาย หรือจากการเล่นกีฬา โดยมีคลินิกการกีฬาบริการประชาชนทั่วไปด้วย

### โครงการการเผยแพร่และพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการ

โครงการการเผยแพร่และพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการ เป็นโครงการที่สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ จัดขึ้นเพื่อบริการประชาชน โดยถือเป็นนโยบายของรัฐบาล ในการสร้างเสริมคุณภาพให้กับประชาชน เพื่อมุ่งหวังให้ประชาชนได้ใช้กิจกรรมนันทนาการในชีวิตประจำวัน ซึ่งประชาชนสามารถนำไปปฏิบัติตนเองมีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่แข็งแรงและสมบูรณ์ตามนโยบายของชาติที่ว่า ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ร่างกายสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ โครงการนี้จัดดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง บริหารจัดการโดยสำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ ทั้งนี้ มีหลักการและเหตุผล คือ

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ทรัพยากรมนุษย์มีความแข็งแรงทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ทำให้มีชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งยังสามารถที่จะสร้างเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่บุคคลรอบข้างได้ การสร้างเสริมสุขภาพให้แข็งแรงทางร่างกายและจิตใจไม่ใช่เรื่องยากเกินความสามารถที่ทุกคนจะปฏิบัติได้

ปัจจุบันรัฐบาลได้มีนโยบายที่สนับสนุนส่งเสริมการออกกำลังกาย เพื่อให้ประชาชนทุกเพศทุกวัยมีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง รวมทั้งรู้จักใช้เวลาว่างเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจในทางที่ถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อจะได้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาสุขภาพของประชาชนให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพพลานามัยของประชาชนดำเนินไปตามนโยบายของรัฐบาล สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จึงได้จัดให้มีโครงการการเผยแพร่และพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการ โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการและดำเนินการดังนี้

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนได้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
2. เพื่อเผยแพร่ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องนันทนาการ เพื่อสุขภาพและพัฒนารูปแบบกิจกรรมนันทนาการ
3. เพื่อสร้างค่านิยมร่วมในหมู่เยาวชนและประชาชนในบริบทของการนำกิจกรรมนันทนาการมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อพัฒนาสุขภาพ

## วิธีดำเนินการ

### 1. ขั้นตอนเตรียมการ กำหนดรายละเอียดและแผนปฏิบัติงาน ดังนี้

1.1 ผู้ดำเนินการ สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ

### 2. สถานที่จัดกิจกรรมและเป้าหมาย

2.1 สนามกีฬาแห่งชาติ

### 3. การดำเนินกิจกรรม

3.1 จัดสถานที่การจัดกิจกรรมลีลาศ

3.2 จัดวิทยากรนำฝึกลีลาศ

3.3 จัดวิทยากรสอนหลักและวิธีการร้องเพลงอย่างถูกต้อง

3.4 จัดวิทยากรสอนดนตรีไทยและดนตรีสากล

### 4. ระยะเวลาของการดำเนินกิจกรรม

4.1 กิจกรรมลีลาศทุกวันจันทร์ พุธ ศุกร์ เวลา 16.30 - 20.00 น.

4.2 กิจกรรมร้องเพลงทุกวันจันทร์ พุธ ศุกร์ เวลา 16.30 - 20.00 น.

4.3 กิจกรรมดนตรีไทยและดนตรีสากลทุกวันอังคาร พฤหัสบดี เวลา 16.30 - 20.00 น.

ระยะเวลาของโครงการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึง เดือนกันยายน ทุกปีและต่อเนื่องตามนโยบายของรัฐบาล

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยในต่างประเทศ

อเดย์ และแอนเดอร์เซน (สมจิต กาหาวงศ์. 2541 : 48 - 49 : อ้างอิงจาก Aday and Anderson. 1958) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลในมลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวน 524 คน ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการทางการแพทย์และบริการบำบัด พบว่า การให้บริการด้วยบุคลากรแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ ร้อยละ 75 อยู่ในระดับดี แต่การบริการด้านบำบัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเฉพาะการให้บริการสวนสาธารณะและกิจกรรมนันทนาการบำบัดในสวนสาธารณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง

ฟิตซ์เซอรัลด์และดูแรนท์ (Fitzerrald and Durant. 1980 : 585 - 594) ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนในมลรัฐเทนเนสซี ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีต่อการบริการสาธารณะ 5 ประเภท คือ การบริการของตำรวจ การระงับข้อพิพาท การสาธารณสุข การศึกษา และการคมนาคม ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยทางด้านภูมิหลัง และปัจจัยทางด้านทัศนคติของประชาชน มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะและส่งผลกระทบต่อความรู้สึกที่อยากจะเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะดังกล่าว โดยปัจจัยที่มีน้ำหนัก

มากที่สุดต่อความพึงพอใจของประชาชน คือ ปัจจัยทางด้านเชื้อชาติ รายได้ และทัศนคติที่เกิดจากการเปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายที่ตนเสียกับประโยชน์ที่ได้รับการบริการ

เดลีโอ (Deleo. 1983 : 3638A) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในหน้าที่การงานและความพึงพอใจในเวลารว่างของผู้บริหารนันทนาการของเทศบาลในรัฐนิวอิงแลนด์ สหรัฐอเมริกา โดยสำรวจผู้บริหารระดับผู้อำนวยการของหน่วยงานนันทนาการของเทศบาลในรัฐนั้น จำนวน 285 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ พบว่า มีความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในหน้าที่การงาน กับความพึงพอใจในเวลารว่าง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05 ในด้านการบริการสังคม สมฤทธิผล ความคิดสร้างสรรค์ กิจกรรม และความรับผิดชอบ คือแหล่งสำคัญสูงสุด 5 ประการของความพึงพอใจในหน้าที่การงานและเวลารว่าง และมีความพึงพอใจในเวลารว่างมากกว่าความพึงพอใจในหน้าที่การงาน

อิน จู วัง (In - Joung Wang. 1986 : 104 - 110) ได้ศึกษาระบบการให้บริการสาธารณะด้านสุขภาพอนามัยในการพัฒนาชนบทของประเทศเกาหลี โดยพิจารณาว่า การให้บริการสาธารณะดังกล่าว สามารถเข้าถึงประชาชนได้มากน้อยเพียงใด ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการที่ได้รับ ภาพส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยพอใจต่อการได้รับบริการจากโรงพยาบาลหรือศูนย์บริการ เนื่องจากเดินทางไม่สะดวก มีความล่าช้าในการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ยังวางอำนาจ ไม่ค่อยเอาใจใส่ โดยเฉพาะเมื่อเปรียบเทียบกับบริการที่ได้รับบริการจากร้านขายยา และยังคงพบความสัมพันธ์ระหว่างระดับรูปแบบการให้บริการกับความพึงพอใจของประชาชนอีกด้วย

โคเวน (Cowen. 1989 : 12) ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างและลูกจ้างซึ่งอบรมที่โรงเรียนเทคนิคในพื้นที่หุบเขา แคนเนดี้เกี่ยวกับโครงการอาชีพและอุตสาหกรรมกับความสามารถ 8 ด้าน คือ ทักษะงานฝีมือ ความรู้ทางช่างเทคนิค ความสามารถทางคณิตศาสตร์ ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ความสามารถในการอ่าน การตีความความสามารถในการทำ ความเข้าใจและแก้ปัญหา ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และความสามารถในการแนะนำ ผลการวิจัยพบว่า นายจ้างและลูกจ้างได้ให้ความสำคัญของความสามารถ 8 ด้าน ในลักษณะเดียวกัน ความรู้ทางช่าง ทักษะงานฝีมือและมนุษยสัมพันธ์ ได้รับความสนใจมากเป็นพิเศษทั้งนายจ้างและลูกจ้าง

วัตสัน (Watson. 1997 : 325) ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของทัศนคติและแรงจูงใจของการใช้เวลาว่างที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการการออกกำลังกายของนักศึกษาในวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาว่างวันละ 2 - 3 ชั่วโมง ในการดูโทรทัศน์หรือทำกิจกรรมที่ไม่มีการเคลื่อนไหว ซึ่งเขาสรุปไว้ว่า นักศึกษามีเวลาว่าง แต่ไม่ใช้เวลาว่างในการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการการออกกำลังกาย เพราะขาดทัศนคติที่ดี ขาดแรงจูงใจ ตลอดจนไม่เห็นความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการการออกกำลังกายเพื่อนันทนาการ

## งานวิจัยในประเทศ

สุภาภรณ์ พรหมดีราช (2541) ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ชมรายการสุขภาพกับการดูแลตนเอง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26 - 35 ปี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประมาณ 5,001 - 10,000 บาท และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ในเรื่องการรับชมรายการสุขภาพทางโทรทัศน์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างรับชม 1 - 3 วันต่อสัปดาห์ และชมเฉพาะบางช่วงที่น่าสนใจหรือชมสลับกับรายการอื่น ส่วนใหญ่เปิดรับชมทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 และช่อง 9 ในสัดส่วนใกล้เคียงกัน รูปแบบที่รับชมนิยมชมรูปแบบสัมภาษณ์และสนทนา โดยมีสัดส่วนใกล้เคียงรูปแบบสารคดีสั้น การทดสอบสมมติฐาน พบว่า รายได้ต่อเดือนเป็นคุณลักษณะทางประชากรเดียวที่มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการเปิดรับชม และยังพบว่าระดับความตั้งใจชมมีความสัมพันธ์กับความรู้ที่ได้รับจากรายการสุขภาพในด้านการส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูสภาพ รวมทั้งระดับความตั้งใจชมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการหมั่นตรวจสุขภาพประจำปีกับแพทย์ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

อนุชิต มุราธาทิพย์ (2542) ศึกษา เรื่อง ทักษะคิด ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ชมรายการดีสิบ ทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เข้าชมรายการดีสิบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 18 - 23 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพ นักเรียน และนักศึกษา และมีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท สำหรับพฤติกรรมในการชมรายการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชมบ่อย ๆ (3 ครั้งต่อเดือน) และชมเป็นเวลานาน มากกว่า 8 เดือนขึ้นไป โดยตั้งใจชมมาก แต่เปลี่ยนช่องเมื่อมีโฆษณา และชอบชมช่วงเรียลทีวีมากที่สุดและชอบเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนทัศนคติต่อรายการดีสิบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติทั่วไปต่อรายการ และทัศนคติต่อรายการในแต่ละช่วงดีมาก โดยช่วงเปิดรายการกลุ่มตัวอย่าง มีทัศนคติมากที่สุด รองลงมา คือ ช่วงเรียลทีวี ส่วนความพึงพอใจการใช้ประโยชน์จากรายการดีสิบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการชมรายการอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการชม เพื่อให้ได้รับความเพลิดเพลินและความบันเทิงมากที่สุด รองลงมา คือ เพื่อให้ได้รับข่าวสารที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทันโลก

ศกุนต์ สายบุญลี (2543) ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการชมโทรทัศน์รายการสารคดีพัฒนาชุมชน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุตั้งแต่ 16 ปี จนถึง 71 ปี เกือบครึ่งมีการศึกษาระดับประถมศึกษา สองในสาม มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท และมีอาชีพรับจ้าง รองลงมาหนึ่งในสามเป็นเกษตรกร มากกว่าครึ่งไม่มีอาชีพเสริม แต่งงานแล้ว และมีสถานภาพทางสังคม ด้านความพึงพอใจต่อการรับชมรายการสารคดีพัฒนาชุมชน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเทคนิคอยู่ในเกณฑ์พอใจเกี่ยวกับการถ่ายภาพคมชัด ภาพสวยงาม การเปิดรายการมีเสียงดนตรีประกอบ และความต่อเนื่องของภาพ มีความพึงพอใจในด้านการดำเนินรายการอยู่ในเกณฑ์สูงมากในสามเรื่อง คือ เรื่องที่นำมานำเสนอได้น่าสนใจ การใช้ภาษาในรายการเข้าใจง่าย และผู้ดำเนินรายการพูดจาคล่องแคล่ว

ประวิทย์ แสงสว่าง (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนลีลาศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อทราบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนลีลาศ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนและสร้างเกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนลีลาศของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2542 โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร ที่ผ่านการเรียนลีลาศมาแล้ว จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การลีลาศของชาย หญิง ประเภทเดี่ยว จังหวะชะ ชะ ช่า คือ 18.85 (1.48), 19.18 (1.33) จังหวะแทงโก้ 17.78 (1.87), 19.14 (1.31) ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการลีลาศชาย หญิง ประเภทคู่ จังหวะชะ ชะ ช่า คือ 30.66 (1.67), 30.06 (1.50) จังหวะแทงโก้ 30.58 (2.15), 31.13 (1.73)

2. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเลขคณิตการลีลาศของชาย หญิง ประเภทเดี่ยว จังหวะชะ ชะ ช่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการลีลาศประเภทคู่ จังหวะชะ ชะ ช่า ประเภทเดี่ยว - คู่ จังหวะแทงโก้ ไม่แตกต่างกัน

3. เกณฑ์คะแนนดิบการลีลาศของชาย หญิง ประเภทเดี่ยว จังหวะชะ ชะ ช่า - แทงโก้ ใช้เกณฑ์เหมือนกัน ได้แก่ สูงมาก ตรงกับ 20 คะแนน สูง ตรงกับ 19 คะแนน ปานกลาง ตรงกับ 18 คะแนน ต่ำ ตรงกับ 17 คะแนน และต่ำมาก ตรงกับ 16 คะแนน

เกณฑ์คะแนนดิบการลีลาศของชาย หญิง ประเภทคู่ จังหวะชะ ชะ ช่า - แทงโก้ ใช้เกณฑ์เหมือนกัน ได้แก่ สูงมาก ตรงกับ 32 คะแนน สูง ตรงกับ 31 คะแนน ปานกลาง ตรงกับ 30 คะแนน ต่ำ ตรงกับ 29 คะแนน และต่ำมาก ตรงกับ 28 คะแนน

รัตนพร ไม้ตราวัฒนา (2544) ศึกษา เรื่อง พฤติกรรมการรับชมรายการซูรัก ซูรส ทางโทรทัศน์ช่อง 3 เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 18 - 24 ปี มีสถานภาพสมรส โสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยมีอาชีพนักเรียน/นักศึกษามากที่สุด ด้านพฤติกรรมการรับชมรายการซูรัก ซูรส พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการรับชมในระดับปานกลาง กล่าวคือ โดยส่วนใหญ่มีความถี่ในการรับชม ประมาณ 2 ครั้ง ต่อเดือน (รับชมบ้างเป็นบางครั้ง) สำหรับผู้ที่มีความถี่ในการรับชมน้อยมาก ก็เนื่องมาจากเหตุผลหลัก คือ ช่วงเวลาที่ออกอากาศไม่สะดวกแก่การรับชม สำหรับความตั้งใจชม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับชมเฉพาะช่วงที่น่าสนใจ มีระยะเวลาในการเปิดรับชมรายการ ประมาณ 30 นาที และมีลักษณะการรับชมรายการ โดยรับชมตามลำพังมากที่สุด

ธีติมา ปิยะศิริศิลป์ (2544) ศึกษาลักษณะ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับรายการสายตรงไอทีวี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเนื้อหารายการ ในเรื่องข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจ ท้นต่อเหตุการณ์มากที่สุด โดยมีความพึงพอใจระดับมาก ส่วนความพึงพอใจด้านการดำเนินรายการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในด้านผู้ดำเนินรายการใช้คำถามได้ตรงประเด็นมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนด้านการใช้ประโยชน์จาก

ข่าวสาร กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์มากที่สุดในด้านการทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในสังคม โดยมีการใช้ประโยชน์ระดับมาก ลักษณะทางประชากรศาสตร์ในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และสถานภาพสมรส ไม่มีผลกับความพึงพอใจในด้านเนื้อหารายการ ในขณะที่พฤติกรรมด้านความถี่ในการรับชม ระยะเวลาในการรับชมและพฤติกรรมการรับชม มีผลกับความพึงพอใจด้านเนื้อหารายการ

ไพรัช หิมเวช (2545 ; บทคัดย่อ) ได้ศึกษาค้นคว้า เพื่อให้ทราบถึงระดับความพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการทุนกีฬา ในสถาบันการศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล 7 สถาบัน จำนวน 632 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬา เป็นแบบมาตรฐานส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ผลการศึกษาพบว่า

1. นักศึกษาชายที่เข้าร่วมโครงการทุนกีฬาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่เป็นนักกีฬาประเภทเทนนิส มวยสากลสมัครเล่น กรีฑา ฟุตบอล รักบี้ นักกีฬาฟุตบอล มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาในระดับมากกว่าปานกลางหรือนำพอใจในทุกด้าน นักกีฬาประเภทวอลเลย์บอล แบดมินตัน มีความพึงพอใจในด้านความท้าทายสติปัญญา ด้านการเป็นทรัพยากรบุคคลและในด้านรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านการได้รับรางวัลใจกาย ด้านความสะดวกสบายในการทำงาน อยู่ในระดับมากกว่าปานกลางหรือนำพอใจ นักกีฬาประเภทยูโด มีความพึงพอใจในด้านความท้าทายสติปัญญา ด้านการเป็นทรัพยากรบุคคล ด้านความสะดวกสบายในการทำงานและในด้านรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการได้รับรางวัลใจกายอยู่ในระดับปานกลางหรือนำพอใจและนักกีฬาประเภทบาสเกตบอล มีความพึงพอใจในด้านความท้าทายสติปัญญา ด้านการได้รับรางวัลใจกาย ด้านความสะดวกสบายในการทำงาน และในด้านรวมอยู่ในระดับมากกว่าปานกลาง หรือนำพอใจ ส่วนด้านการเป็นทรัพยากรบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาหญิงที่เข้าร่วมโครงการทุนกีฬาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เป็นนักกีฬา วอลเลย์บอล บาสเกตบอล ยูโด กรีฑา เทเบิลเทนนิส เปตอง แบดมินตัน มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาในระดับมากกว่าปานกลาง หรือนำพอใจทุกด้าน

จากเอกสารแนวความคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในต่างประเทศ และในประเทศ สรุปได้ว่า มีปัจจัยหลายอย่างที่มีความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการในสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้กับการศึกษาค้นคว้าเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา” โดยใช้เป็นแนวคิดในการกำหนดตัวแปร ที่ต้องการศึกษากรอบแนวความคิดในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ละเอียดชัดเจน และสอดคล้องกับแนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการในสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยเฉพาะด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการ โดยมีรายละเอียดวิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การกำหนดกลุ่มประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดกลุ่มประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศสำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 250 คน เป็นเพศชาย จำนวน 98 คน เป็นเพศหญิง 152 คน (สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ. 2548 : 1)

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศในหอนันทนาการ สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejsie and Morgan) มีขนาดประชากร 250 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 152 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ในการวิจัยครั้งนี้จะเก็บข้อมูล 200 คน

#### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) เพื่อใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการในสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการในสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

### เกณฑ์การให้คะแนนและแปลความหมาย

การให้คะแนนผู้วิจัยกำหนดให้ค่าน้ำหนักของตัวเลือกแบบสอบถามใช้มาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ดังนี้

|                   |          |   |       |
|-------------------|----------|---|-------|
| พึงพอใจมากที่สุด  | ให้คะแนน | 5 | คะแนน |
| พึงพอใจมาก        | ให้คะแนน | 4 | คะแนน |
| พึงพอใจปานกลาง    | ให้คะแนน | 3 | คะแนน |
| พึงพอใจน้อย       | ให้คะแนน | 2 | คะแนน |
| พึงพอใจน้อยที่สุด | ให้คะแนน | 1 | คะแนน |

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำเอาคะแนนเฉลี่ยมาแปลความหมาย โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังต่อไปนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์. 2538 : 10)

| ค่าเฉลี่ย   | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| 3.67 - 5.00 | มาก              |
| 2.34 - 3.66 | ปานกลาง          |
| 1.00 - 2.33 | น้อย             |

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร วารสาร ตำรา และงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้า
2. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างเครื่องมือจากเอกสาร ตำรา และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาปรับปรุงและสร้างแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถาม โดยมีเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดกิจกรรมลีลาศสำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้คณะกรรมการที่ควบคุมปริญญานิพนธ์ตรวจ แก้ไขปรับปรุง เพื่อให้ข้อคำถามมีความชัดเจนและถูกต้อง

5. นำแบบสอบถามที่ตรวจ ปรับปรุง แก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปหาคุณภาพโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 หาความเที่ยงตรง (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจเพื่อนำผลมาพิจารณาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหาและตามวัตถุประสงค์และลงความความเห็นตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

5.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญเรียบร้อยแล้วไปให้คณะกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ตรวจและปรับปรุงแก้ไขเพื่อดำเนินการต่อไป

5.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมในสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161) ได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.80

5.4 นำแบบสอบถามที่มีคุณภาพแล้วนำไปดำเนินการเก็บข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศในสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ

2. นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขออนุญาตจากผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ไปยังสำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง แล้วนำแบบสอบถามไปดำเนินการวิเคราะห์ต่อไป

### การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. นำแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 มาวิเคราะห์การแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. นำแบบสอบถามในตอนต้นที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
3. วิเคราะห์ข้อมูลโดยการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปร 2 กลุ่มที่เป็นอิสระจากกันโดยใช้ค่าสถิติ (t - test) และค่าเอฟ (F - test) สำหรับตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม ถ้าพบว่า การทดสอบค่าเอฟ (F - test) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของนิวแมนคูลส์ (Newman Keuls Method)
4. นำแบบสอบถามตอนต้นที่ 3 มาสรุปในรูปความเรียง

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

|           |     |                                                             |
|-----------|-----|-------------------------------------------------------------|
| N         | แทน | จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง                                      |
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean)                                            |
| S.D.      | แทน | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)                    |
| t         | แทน | อัตราส่วนวิกฤตที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงที (t - distribution) |
| F         | แทน | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม (F - distribution)        |
| MS        | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of Squares) |
| SS        | แทน | ผลบวกของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)           |
| df        | แทน | ขั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)                       |
| P         | แทน | ความน่าจะเป็นหรือโอกาส (Probability)                        |
| *         | แทน | ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05                          |

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอธิบายถึงความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการ ที่กลุ่มประชากร 250 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejsie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง 152 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากการเก็บข้อมูล 200 คน ได้รับกลับคืนมาครบทุกฉบับ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ของผู้ตอบแบบสอบถาม  
นำเสนอในรูปตาราง ประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม  
ลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการนำเสนอในรูปตารางประกอบ  
ความเรียง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปร 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระ  
ต่อกัน โดยทดสอบค่าที (t-test) และทดสอบค่าเอฟ (F-test) สำหรับตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม ถ้าพบ  
ค่าเอฟ (F-test) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยทำการทดสอบความแตกต่างของ  
ค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของนิวแมนคูลส์ (Newman Keuls Method) เป็นรายด้าน นำเสนอในรูป  
ตาราง ประกอบความเรียง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง โดยการสรุปเป็นรายด้านในรูปความเรียง

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงาน  
พัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดังปรากฏตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

| ตัวแปร                        | จำนวน (คน) | ร้อยละ     |
|-------------------------------|------------|------------|
| <b>เพศ</b>                    |            |            |
| ชาย                           | 79         | 39.50      |
| หญิง                          | 121        | 60.50      |
| <b>รวม</b>                    | <b>200</b> | <b>100</b> |
| <b>อายุ</b>                   |            |            |
| ต่ำกว่า 20 ปี                 | 20         | 10.00      |
| 20 - 40 ปี                    | 85         | 42.50      |
| 41 ปีขึ้นไป                   | 95         | 47.50      |
| <b>รวม</b>                    | <b>200</b> | <b>100</b> |
| <b>อาชีพ</b>                  |            |            |
| นักเรียน/ นักศึกษา            | 44         | 22.00      |
| ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 59         | 29.50      |
| พนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว  | 65         | 32.50      |
| อื่นๆ                         | 32         | 16.00      |
| <b>รวม</b>                    | <b>200</b> | <b>100</b> |

จากตาราง 1 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 39.50 เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.50 อายุของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.00 อายุระหว่าง 20 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.50 อายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 47.50 อาชีพของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศเป็นนักเรียน/ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 22.00 ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 29.50 พนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 32.50 อาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 16.00

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการ โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลในตาราง 2 - 6

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านบุคลากร (N = 200)

| ด้านบุคลากร                                       | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ       |
|---------------------------------------------------|-----------|------|-------------|
|                                                   |           |      | ความพึงพอใจ |
| 1 จำนวนวิทยากรมีเพียงพอ                           | 1.98      | 0.28 | น้อย        |
| 2 บุคลิกภาพของวิทยากร                             | 4.09      | 0.35 | มาก         |
| 3 การวางตัวของวิทยากร                             | 4.74      | 0.49 | มาก         |
| 4 ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร                | 4.77      | 0.44 | มาก         |
| 5 ความถูกต้องชัดเจนในการนำลีลาศ                   | 4.26      | 0.44 | มาก         |
| 6 ความรับผิดชอบและการตรงต่อเวลาของวิทยากร         | 4.78      | 0.42 | มาก         |
| 7 มนุษยสัมพันธ์ของวิทยากร                         | 4.76      | 0.44 | มาก         |
| 8 เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส           | 4.42      | 0.60 | มาก         |
| 9 เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ | 4.37      | 0.61 | มาก         |
| 10 จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการมีความเหมาะสม    | 3.25      | 0.53 | ปานกลาง     |
| รวม                                               | 4.14      | 0.27 | มาก         |

จากตาราง 2 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.27) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ความรับผิดชอบและการตรงต่อเวลาของวิทยากร ( $\bar{X} = 4.78$ , S.D.= 0.42) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ จำนวนวิทยากรมีเพียงพอ ( $\bar{X} = 1.98$ , S.D.= 0.28)

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการจัดการ (N = 200)

| ด้านการจัดการ                                              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|
| 1 การรับสมัครผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศ                       | 3.29      | 0.50 | ปานกลาง              |
| 2 ระเบียบของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสม           | 3.29      | 0.49 | ปานกลาง              |
| 3 การจัดวิทยากรได้ตรงกับจังหวะและมีประสิทธิภาพ             | 4.07      | 0.25 | มาก                  |
| 4 ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการฝึกกิจกรรมลีลาศ               | 2.85      | 0.94 | ปานกลาง              |
| 5 การประชาสัมพันธ์เชิญผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสม | 2.11      | 0.40 | น้อย                 |
| รวม                                                        | 3.12      | 0.33 | ปานกลาง              |

จากตาราง 3 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.12$ , S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ การจัดวิทยากรได้ตรงกับจังหวะและมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D.= 0.25) และมีความพึงพอใจอยู่ระดับน้อย คือ การประชาสัมพันธ์เชิญผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 2.11$ , S.D.= 0.40)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 200)

| ด้านสถานที่ อุปกรณ์และ<br>สิ่งอำนวยความสะดวก    |           | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |         |
|-------------------------------------------------|-----------|----------------------|---------|
|                                                 | $\bar{X}$ | S.D.                 |         |
| 1 ขนาดพื้นที่ห้องลีลาศเพียงพอกับ<br>จำนวนสมาชิก | 4.26      | 0.49                 | มาก     |
| 2 การดูแลรักษาความสะอาดของห้อง<br>ลีลาศ         | 4.21      | 0.49                 | มาก     |
| 3 ห้องลีลาศมีความสะอาดเป็น<br>ระเบียบเรียบร้อย  | 4.21      | 0.49                 | มาก     |
| 4 ความสะดวกในการใช้ห้องสุขา                     | 1.92      | 0.44                 | น้อย    |
| 5 เครื่องเสียงมีคุณภาพและได้<br>มาตรฐาน         | 3.05      | 0.25                 | ปานกลาง |
| 6 ความเพียงพอของแสงสว่าง                        | 3.15      | 0.40                 | ปานกลาง |
| 7 เอกสารประกอบการฝึกกิจกรรม<br>ลีลาศ            | 1.98      | 0.37                 | น้อย    |
| 8 การถ่ายเทอากาศในห้องลีลาศ                     | 3.74      | 0.46                 | มาก     |
| 9 การให้บริการน้ำดื่มมีความ<br>เหมาะสม          | 2.13      | 0.43                 | น้อย    |
| 10 เพลงที่นำมาใช้เหมาะสมและ<br>ทันสมัย          | 4.77      | 0.44                 | มาก     |
| รวม                                             | 3.34      | 0.20                 | ปานกลาง |

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D. = 0.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ เพลงที่นำมาใช้เหมาะสมและทันสมัยมาก ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D.= 0.44) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ ความสะดวกในการใช้ห้องสุชา ( $\bar{X} = 1.92$ , S.D.= 0.44)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการบริการ (N = 200)

| ด้านบริการ                                                                | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|
| 1 การให้บริการสื่อเผยแพร่<br>ประชาสัมพันธ์                                | 2.03      | 0.33 | น้อย                 |
| 2 ความชัดเจนในการตอบข้อ<br>ซัก-ถาม                                        | 4.01      | 0.29 | มาก                  |
| 3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อมูล ข่าวสาร<br>ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ<br>อยู่เสมอ | 2.92      | 0.39 | ปานกลาง              |
| 4 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพ<br>เรียบร้อย                        | 4.57      | 0.52 | มาก                  |
| 5 มีการให้บริการยืมเทป ซีดี เพื่อใช้<br>ในการฝึกหัดด้วยตนเอง              | 1.68      | 0.47 | น้อย                 |
| รวม                                                                       | 3.04      | 0.20 | ปานกลาง              |

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านการบริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.04$ , S.D. = 0.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยมาก ( $\bar{X} = 4.57$ , S.D.= 0.52) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ มีการให้บริการยืมเทป ซีดี เพื่อใช้ในการฝึกหัดด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 1.68$ , S.D.= 0.47)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมและรายด้าน (N = 200)

| รายการ                                       | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|----------------------------------------------|-----------|------|---------|
| ด้านบุคลากร                                  | 4.14      | 0.27 | มาก     |
| ด้านการจัดการ                                | 3.12      | 0.33 | ปานกลาง |
| ด้านสถานที่ อุปกรณ์และ<br>สิ่งอำนวยความสะดวก | 3.34      | 0.20 | ปานกลาง |
| ด้านการบริการ                                | 3.04      | 0.20 | ปานกลาง |
| รวม                                          | 3.52      | 0.15 | ปานกลาง |

จากตาราง 6 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.15) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจมาก คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D.= 0.27) ส่วนด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D.= 0.20) รองลงมา ด้านการจัดการ ( $\bar{X} = 3.12$ , S.D.= 0.33) และด้านการบริการ ( $\bar{X} = 3.04$ , S.D.= 0.20) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการด้านบุคลากรจำแนกตามเพศ

| ด้านบุคลากร                                       | เพศชาย (N = 79) |      |                  | เพศหญิง (N = 121) |      |                  |
|---------------------------------------------------|-----------------|------|------------------|-------------------|------|------------------|
|                                                   | $\bar{X}$       | S.D. | ระดับความพึงพอใจ | $\bar{X}$         | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 1 จำนวนวิทยากรมีเพียงพอ                           | 2.00            | 0.32 | น้อย             | 1.97              | 0.26 | น้อย             |
| 2 บุคลิกภาพของวิทยากร                             | 4.16            | 0.44 | มาก              | 4.04              | 0.27 | มาก              |
| 3 การวางตัวของวิทยากร                             | 4.51            | 0.58 | มาก              | 4.88              | 0.32 | มาก              |
| 4 ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร                | 4.58            | 0.52 | มาก              | 4.88              | 0.32 | มาก              |
| 5 ความถูกต้องชัดเจนในการนำลีลาศ                   | 4.35            | 0.48 | มาก              | 4.20              | 0.40 | มาก              |
| 6 ความรับผิดชอบและการตรงต่อเวลาของวิทยากร         | 4.63            | 0.49 | มาก              | 4.87              | 0.34 | มาก              |
| 7 มนุษยสัมพันธ์ของวิทยากร                         | 4.56            | 0.53 | มาก              | 4.88              | 0.32 | มาก              |
| 8 เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส           | 4.29            | 0.70 | มาก              | 4.50              | 0.52 | มาก              |
| 9 เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ | 4.29            | 0.68 | มาก              | 4.43              | 0.56 | มาก              |
| 10 จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการมีความเหมาะสม    | 3.56            | 0.62 | ปานกลาง          | 3.06              | 0.35 | ปานกลาง          |
| รวม                                               | 4.09            | 0.34 | มาก              | 4.17              | 0.21 | มาก              |

จากตาราง 7 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ เพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.21) และ ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.34) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า เพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.88$ , S.D. = 0.32) และ ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.52) ตามลำดับ และเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อจำนวนวิทยากรมีเพียงพออยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.00$ , S.D. = 0.32) และ ( $\bar{X} = 1.97$ , S.D. = 0.26) ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการจัดการจำแนกตามเพศ

| ด้านการจัดการ                                              | เพศชาย (N = 79) |      |                  | เพศหญิง (N = 121) |      |                  |
|------------------------------------------------------------|-----------------|------|------------------|-------------------|------|------------------|
|                                                            | $\bar{X}$       | S.D. | ระดับความพึงพอใจ | $\bar{X}$         | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 1 การรับสมัครผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศ                       | 3.00            | 0.28 | ปานกลาง          | 3.48              | 0.51 | ปานกลาง          |
| 2 ระเบียบของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสม           | 3.10            | 0.34 | ปานกลาง          | 3.40              | 0.53 | ปานกลาง          |
| 3 การจัดวิทยากรได้ตรงกับจังหวะและมีประสิทธิภาพ             | 4.14            | 0.35 | มาก              | 4.02              | 0.13 | มาก              |
| 4 ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการฝึกกิจกรรมลีลาศ               | 3.23            | 1.07 | ปานกลาง          | 2.01              | 0.20 | น้อย             |
| 5 การประชาสัมพันธ์เชิญผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสม | 2.27            | 0.55 | น้อย             | 2.01              | 0.20 | น้อย             |
| รวม                                                        | 3.15            | 0.55 | ปานกลาง          | 3.10              | 0.30 | ปานกลาง          |

จากตาราง 8 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15$ , S.D. = 0.55) และ ( $\bar{X} = 3.10$ , S.D. = 0.30) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจการจัดวิทยากรได้ตรงกับจังหวัดและมีประสบการณ์อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.35) และ ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.13) ตามลำดับ และเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์เชิญผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาที่มีความเหมาะสมระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.27$ , S.D. = 0.55) และ ( $\bar{X} = 2.01$ , S.D. = 0.20) ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

| ด้านสถานที่ อุปกรณ์และ<br>สิ่งอำนวยความสะดวก    | เพศชาย (N = 79) |      |                          | เพศหญิง (N = 121) |      |                          |
|-------------------------------------------------|-----------------|------|--------------------------|-------------------|------|--------------------------|
|                                                 | $\bar{X}$       | S.D. | ระดับ<br>ความพึง<br>พอใจ | $\bar{X}$         | S.D. | ระดับ<br>ความพึง<br>พอใจ |
| 1 ขนาดพื้นที่ห้องลีลาศเพียงพอ<br>กับจำนวนสมาชิก | 4.30            | 0.52 | มาก                      | 4.23              | 0.48 | มาก                      |
| 2 การดูแลรักษาความสะอาดของ<br>ห้องลีลาศ         | 4.18            | 0.50 | มาก                      | 4.23              | 0.48 | มาก                      |
| 3 ห้องลีลาศมีความสะอาดเป็น<br>ระเบียบเรียบร้อย  | 4.18            | 0.50 | มาก                      | 4.23              | 0.48 | มาก                      |
| 4 ความสะดวกในการใช้ห้องสุขา                     | 2.05            | 0.39 | น้อย                     | 1.83              | 0.45 | น้อย                     |
| 5 เครื่องเสียงมีคุณภาพและได้<br>มาตรฐาน         | 3.06            | 0.25 | ปานกลาง                  | 3.03              | 0.26 | ปานกลาง                  |
| 6 ความเพียงพอของแสงสว่าง                        | 3.13            | 0.35 | ปานกลาง                  | 3.17              | 0.42 | ปานกลาง                  |
| 7 เอกสารประกอบการฝึก<br>กิจกรรมลีลาศ            | 2.00            | 0.39 | น้อย                     | 1.96              | 0.35 | น้อย                     |
| 8 การถ่ายเทอากาศในห้องลีลาศ                     | 3.52            | 0.52 | ปานกลาง                  | 3.89              | 0.34 | มาก                      |
| 9 การให้บริการน้ำดื่มมีความ<br>เหมาะสม          | 2.18            | 0.42 | น้อย                     | 2.10              | 0.44 | น้อย                     |
| 10 เพลงที่นำมาใช้เหมาะสมและ<br>ทันสมัย          | 4.63            | 0.51 | มาก                      | 4.85              | 0.36 | มาก                      |
| รวม                                             | 3.32            | 0.20 | ปานกลาง                  | 3.35              | 0.20 | ปานกลาง                  |

จากตาราง 9 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ เพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ , S.D. = 0.20) และ ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.20) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจเพลงที่นำมาใช้เหมาะสมและทันสมัยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.85$ , S.D. = 0.36) และ ( $\bar{X} = 4.63$ , S.D. = 0.51) ตามลำดับ และเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจความสะดวกในการใช้ห้องสุขาอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.05$ , S.D. = 0.39) และ ( $\bar{X} = 1.83$ , S.D. = 0.45) ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการบริการจำแนกตามเพศ

| ด้านการบริการ                                             | เพศชาย (N = 79) |      |                  | เพศหญิง (N = 121) |      |                  |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|------|------------------|-------------------|------|------------------|
|                                                           | $\bar{X}$       | S.D. | ระดับความพึงพอใจ | $\bar{X}$         | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 1 การให้บริการสื่อเผยแพร่                                 |                 |      |                  |                   |      |                  |
| ประชาสัมพันธ์                                             | 2.10            | 0.38 | น้อย             | 1.98              | 0.29 | น้อย             |
| 2 ความชัดเจนในการตอบข้อซัก-ถาม                            | 4.01            | 0.44 | มาก              | 4.00              | 0.13 | มาก              |
| 3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อมูล ข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ |                 |      |                  |                   |      |                  |
| อยู่เสมอ                                                  | 3.00            | 0.28 | ปานกลาง          | 2.87              | 0.45 | ปานกลาง          |
| 4 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย            | 4.47            | 0.52 | มาก              | 4.46              | 0.50 | มาก              |
| 5 มีการให้บริการยิ้มแย้ม ซื่อเพื่อใช้ในการฝึกหัดด้วยตนเอง | 1.90            | 0.30 | น้อย             | 1.54              | 0.50 | น้อย             |
| รวม                                                       | 3.09            | 0.19 | ปานกลาง          | 3.00              | 0.20 | ปานกลาง          |

จากตาราง 10 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านการบริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.09$ , S.D. = 0.19) และ ( $\bar{X} = 3.00$ , S.D. = 0.20) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.47$ , S.D. = 0.52) และ ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D. = 0.50) ตามลำดับ และเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจให้มีการให้บริการยิ้มแย้ม ซื่อ เพื่อใช้ในการฝึกหัดด้วยตนเองอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.90$ , S.D. = 0.30) และ ( $\bar{X} = 1.54$ , S.D. = 0.50) ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการรายด้านจำแนกตามเพศ

| รายการ                                       | เพศชาย (N = 79) |      |                          | เพศหญิง (N = 121) |      |                          |
|----------------------------------------------|-----------------|------|--------------------------|-------------------|------|--------------------------|
|                                              | $\bar{X}$       | S.D. | ระดับ<br>ความพึง<br>พอใจ | $\bar{X}$         | S.D. | ระดับ<br>ความพึง<br>พอใจ |
| ด้านบุคลากร                                  | 4.09            | 0.34 | มาก                      | 4.17              | 0.21 | มาก                      |
| ด้านการจัดการ                                | 3.15            | 0.55 | ปานกลาง                  | 3.10              | 0.30 | ปานกลาง                  |
| ด้านสถานที่ อุปกรณ์และ<br>สิ่งอำนวยความสะดวก | 3.32            | 0.20 | ปานกลาง                  | 3.35              | 0.20 | ปานกลาง                  |
| ด้านการบริการ                                | 3.09            | 0.19 | ปานกลาง                  | 3.00              | 0.20 | ปานกลาง                  |
| รวม                                          | 3.51            | 0.17 | ปานกลาง                  | 3.52              | 0.12 | ปานกลาง                  |

จากตาราง 11 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = 0.17) และ ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.21) และ ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.34) ตามลำดับ ส่วนด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า เพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ , S.D. = 0.20) และ ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.20) ตามลำดับ ด้านการจัดการ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15$ , S.D. = 0.55) และ ( $\bar{X} = 3.10$ , S.D. = 0.30) ตามลำดับ และด้านการบริการ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.09$ , S.D. = 0.19) และ ( $\bar{X} = 3.00$ , S.D. = 0.12) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการ จำแนกเพศ อายุ อาชีพ โดยใช้สถิติทดสอบ ที (t-test) สถิติทดสอบ เอฟ (F-test) ปรากฏผลในตาราง (12 - 26)

ตาราง 12 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการจำแนกตามเพศ

| รายการ                                       | ชาย<br>(N = 79) |      | หญิง<br>(N = 121) |      | .t      | P    |
|----------------------------------------------|-----------------|------|-------------------|------|---------|------|
|                                              | $\bar{X}$       | S.D. | $\bar{X}$         | S.D. |         |      |
| ด้านบุคลากร                                  | 4.09            | 0.34 | 4.17              | 0.21 | - 1.792 | .080 |
| ด้านการจัดการ                                | 3.15            | 0.55 | 3.10              | 0.30 | .893    | .373 |
| ด้านสถานที่ อุปกรณ์และ<br>สิ่งอำนวยความสะดวก | 3.32            | 0.20 | 3.35              | 0.20 | - 1.053 | .294 |
| ด้านการบริการ                                | 3.09            | 0.19 | 3.00              | 0.20 | 3.231*  | .001 |
| รวม                                          | 3.51            | 0.17 | 3.52              | 0.12 | -.600   | .549 |

\* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 12 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการโดยรวมไม่แตกต่างกันในด้านบุคลากร ด้านการจัดการ และด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก แต่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการในด้านการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการด้านบุคลากรจำแนกตามอายุ

| ด้านบุคลากร                                       | ต่ำกว่า 20 ปี |      |             | 20 - 40 ปี |      |             | 41 ปีขึ้นไป |      |             |
|---------------------------------------------------|---------------|------|-------------|------------|------|-------------|-------------|------|-------------|
|                                                   | (N = 20)      |      |             | (N = 85)   |      |             | (N = 95)    |      |             |
|                                                   | $\bar{X}$     | S.D. | ระดับ       | $\bar{X}$  | S.D. | ระดับ       | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ       |
|                                                   |               |      | ความพึงพอใจ |            |      | ความพึงพอใจ |             |      | ความพึงพอใจ |
| 1 จำนวนวิทยากรมีเพียงพอ                           | 2.05          | 0.22 | น้อย        | 1.91       | 0.29 | น้อย        | 2.04        | 0.29 | น้อย        |
| 2 บุคลิกภาพของวิทยากร                             | 4.10          | 0.31 | มาก         | 4.11       | 0.35 | มาก         | 4.07        | 0.36 | มาก         |
| 3 การวางตัวของวิทยากร                             | 4.95          | 0.22 | มาก         | 4.85       | 0.39 | มาก         | 4.59        | 0.56 | มาก         |
| 4 ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร                | 4.95          | 0.22 | มาก         | 4.88       | 0.32 | มาก         | 4.62        | 0.51 | มาก         |
| 5 ความถูกต้องชัดเจนในการนำลีลาศ                   | 4.30          | 0.47 | มาก         | 4.26       | 0.44 | มาก         | 4.25        | 0.44 | มาก         |
| 6 ความรับผิดชอบและการตรงต่อเวลาของวิทยากร         | 4.95          | 0.22 | มาก         | 4.85       | 0.36 | มาก         | 4.67        | 0.47 | มาก         |
| 7 มนุษยสัมพันธ์ของวิทยากร                         | 4.95          | 0.22 | มาก         | 4.81       | 0.42 | มาก         | 4.65        | 0.48 | มาก         |
| 8 เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส           | 4.60          | 0.50 | มาก         | 4.44       | 0.57 | มาก         | 4.36        | 0.65 | มาก         |
| 9 เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ | 4.65          | 0.49 | มาก         | 4.41       | 0.56 | มาก         | 4.28        | 0.66 | มาก         |
| 10 จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการมีความเหมาะสม    | 3.20          | 0.52 | มาก         | 3.16       | 0.48 | มาก         | 3.35        | 0.56 | มาก         |
| รวม                                               | 4.27          | 0.14 | มาก         | 4.16       | 0.24 | มาก         | 4.09        | 0.31 | มาก         |

จากตาราง 13 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านบุคลากรของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 20 - 40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็น  $(\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.14)$   $(\bar{X} = 4.16, S.D. = 0.24)$  และ  $(\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.31)$  ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากรอยู่ในระดับมาก  $(\bar{X} = 4.95, S.D. = 0.22)$   $(\bar{X} = 4.88, S.D. = 0.32)$  และ  $(\bar{X} = 4.62, S.D. = 0.51)$  ตามลำดับ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจจำนวนวิทยากรมีเพียงพออยู่ในระดับน้อย  $(\bar{X} = 2.05, S.D. = 0.22)$   $(\bar{X} = 1.91, S.D. = 0.29)$  และ  $(\bar{X} = 2.04, S.D. = 0.29)$  ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการด้านการจัดการจำแนกตามอายุ

| ด้านการจัดการ                                              | ต่ำกว่า 20 ปี |      |             | 20 - 40 ปี |      |             | 41 ปีขึ้นไป |      |             |
|------------------------------------------------------------|---------------|------|-------------|------------|------|-------------|-------------|------|-------------|
|                                                            | (N = 20)      |      |             | (N = 85)   |      |             | (N = 95)    |      |             |
|                                                            | $\bar{X}$     | S.D. | ระดับ       | $\bar{X}$  | S.D. | ระดับ       | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ       |
|                                                            |               |      | ความพึงพอใจ |            |      | ความพึงพอใจ |             |      | ความพึงพอใจ |
| 1 การรับสมัครผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศ                       | 3.40          | 0.60 | ปานกลาง     | 3.33       | 0.50 | ปานกลาง     | 3.23        | 0.47 | ปานกลาง     |
| 2 ระเบียบของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสม           | 3.50          | 0.60 | ปานกลาง     | 3.36       | 0.50 | ปานกลาง     | 3.17        | 0.40 | ปานกลาง     |
| 3 การจัดวิทยากรได้ตรงกับจังหวะและมีประสิทธิภาพ             | 4.10          | 0.31 | มาก         | 4.07       | 0.26 | มาก         | 4.05        | 0.22 | มาก         |
| 4 ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการฝึกกิจกรรมลีลาศ               | 3.00          | 0.97 | ปานกลาง     | 2.76       | 0.91 | ปานกลาง     | 2.91        | 0.96 | ปานกลาง     |
| 5 การประชาสัมพันธ์เชิญผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสม | 2.05          | 0.39 | น้อย        | 2.07       | 0.34 | น้อย        | 2.16        | 0.45 | น้อย        |
|                                                            |               |      | ปาน         |            |      | ปาน         |             |      | ปาน         |
| รวม                                                        | 3.21          | 0.42 | ปานกลาง     | 3.12       | 0.33 | ปานกลาง     | 3.10        | 0.31 | ปานกลาง     |

จากตาราง 14 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 20 - 40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็น ( $\bar{X} = 3.21$ , S.D. = 0.42) ( $\bar{X} = 3.12$ , S.D. = 0.33) และ ( $\bar{X} = 3.10$ , S.D. = 0.31) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจการจัดวิทยากรได้ตรงกับจังหวัดและมีประสบการณ์อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = 0.31) ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.26) และ ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.22) ตามลำดับ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์เชิญผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.05$ , S.D. = 0.39) ( $\bar{X} = 2.07$ , S.D. = 0.34) และ ( $\bar{X} = 2.16$ , S.D. = 0.45) ตามลำดับ

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

|                                                 | ต่ำกว่า 20 ปี |      |                              | 20 - 40 ปี |      |                              | 41 ปีขึ้นไป |      |                              |
|-------------------------------------------------|---------------|------|------------------------------|------------|------|------------------------------|-------------|------|------------------------------|
|                                                 | (N = 20)      |      |                              | (N = 85)   |      |                              | (N = 95)    |      |                              |
| ด้านสถานที่ อุปกรณ์และ<br>สิ่งอำนวยความสะดวก    | $\bar{X}$     | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>พึง<br>พอใจ | $\bar{X}$  | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>พึง<br>พอใจ | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>พึง<br>พอใจ |
| 1 ขนาดพื้นที่ห้องลีลาศเพียงพอ<br>กับจำนวนสมาชิก | 4.30          | 0.47 | มาก                          | 4.28       | 0.50 | มาก                          | 4.23        | 0.49 | มาก                          |
| 2 การดูแลรักษาความสะอาดของ<br>ห้องลีลาศ         | 4.25          | 0.44 | มาก                          | 4.25       | 0.49 | มาก                          | 4.17        | 0.50 | มาก                          |
| 3 ห้องลีลาศมีความสะอาดเป็น<br>ระเบียบเรียบร้อย  | 4.25          | 0.44 | มาก                          | 4.24       | 0.50 | มาก                          | 4.18        | 0.48 | มาก                          |
| 4 ความสะดวกในการใช้ห้องสุขา                     | 1.95          | 0.39 | น้อย                         | 1.89       | 0.41 | น้อย                         | 1.94        | 0.48 | น้อย                         |
| 5 เครื่องเสียงมีคุณภาพและได้<br>มาตรฐาน         | 3.05          | 0.22 | ปาน                          | 3.04       | 0.24 | ปาน                          | 3.06        | 0.29 | ปาน                          |
| 6 ความเพียงพอของแสงสว่าง                        | 3.20          | 0.41 | ปาน                          | 3.04       | 0.29 | ปาน                          | 3.24        | 0.46 | ปาน                          |
| 7 เอกสารประกอบการฝึก<br>กิจกรรมลีลาศ            | 2.05          | 0.51 | น้อย                         | 1.96       | 0.33 | น้อย                         | 1.97        | 0.37 | น้อย                         |
| 8 การถ่ายเทอากาศในห้องลีลาศ                     | 3.85          | 0.37 | ปาน                          | 3.74       | 0.44 | ปาน                          | 3.73        | 0.49 | ปาน                          |
| 9 การให้บริการน้ำดื่มมีความ<br>เหมาะสม          | 2.15          | 0.36 | น้อย                         | 2.11       | 0.46 | น้อย                         | 2.15        | 0.41 | น้อย                         |
| 10 เพลงที่นำมาใช้เหมาะสมและ<br>ทันสมัย          | 4.95          | 0.22 | มาก                          | 4.79       | 0.41 | มาก                          | 4.71        | 0.48 | มาก                          |
| รวม                                             | 3.40          | 0.19 | ปาน                          | 3.33       | 0.19 | ปาน                          | 3.34        | 0.21 | ปาน                          |

จากตาราง 15 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 20 - 40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็น ( $\bar{X} = 3.40$ , S.D. = 0.19) ( $\bar{X} = 3.33$ , S.D. = 0.19) และ ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D. = 0.21) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายชื่อแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจเพลงที่นำมาใช้เหมาะสมและทันสมัยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.95$ , S.D. = 0.22) ( $\bar{X} = 4.79$ , S.D. = 0.41) และ ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D. = 0.48) ตามลำดับ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจความสะดวกในการใช้ห้องสุขาอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.95$ , S.D. = 0.39) ( $\bar{X} = 1.89$ , S.D. = 0.41) และ ( $\bar{X} = 1.94$ , S.D. = 0.48) ตามลำดับ

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการบริการจำแนกตามอายุ

| ด้านการบริการ                    | ต่ำกว่า 20 ปี |      |             | 20 - 40 ปี |      |             | 41 ปีขึ้นไป |      |             |
|----------------------------------|---------------|------|-------------|------------|------|-------------|-------------|------|-------------|
|                                  | (N = 20)      |      |             | (N = 85)   |      |             | (N = 95)    |      |             |
|                                  | $\bar{X}$     | S.D. | ระดับ       | $\bar{X}$  | S.D. | ระดับ       | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ       |
|                                  |               |      | ความพึงพอใจ |            |      | ความพึงพอใจ |             |      | ความพึงพอใจ |
| 1 การให้บริการสื่อเผยแพร่        |               |      |             |            |      |             |             |      |             |
| ประชาสัมพันธ์                    | 2.10          | 0.30 | น้อย        | 2.02       | 0.34 | น้อย        | 2.02        | 0.33 | น้อย        |
| 2 ความชัดเจนในการตอบข้อซัก-ถาม   | 4.10          | 0.31 | มาก         | 4.02       | 0.22 | มาก         | 3.97        | 0.34 | มาก         |
| 3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อมูล ข่าวสาร  |               |      |             |            |      |             |             |      |             |
| ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ       | 2.85          | 0.37 | ปานกลาง     | 2.88       | 0.32 | ปานกลาง     | 2.97        | 0.49 | ปานกลาง     |
| อยู่เสมอ                         |               |      |             |            |      |             |             |      |             |
| 4 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกาย |               |      |             |            |      |             |             |      |             |
| สุภาพเรียบร้อย                   | 4.60          | 0.50 | มาก         | 4.67       | 0.47 | มาก         | 4.47        | 0.54 | มาก         |
| 5 มีการให้บริการยิ้มแย้ม         |               |      |             |            |      |             |             |      |             |
| เพื่อใช้ในการฝึกหัดด้วยตนเอง     | 1.60          | 0.50 | น้อย        | 1.62       | 0.49 | น้อย        | 1.75        | 0.44 | น้อย        |
|                                  |               |      | ปานกลาง     |            |      | ปานกลาง     |             |      | ปานกลาง     |
| รวม                              | 3.05          | 0.19 | กลาง        | 3.04       | 0.18 | กลาง        | 3.04        | 0.22 | กลาง        |

จากตาราง 16 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านการบริการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 20 - 40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็น  $(\bar{X} = 3.05, S.D. = 0.19)$   $(\bar{X} = 3.04, S.D. = 0.18)$  และ  $(\bar{X} = 3.04, S.D. = 0.22)$  ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยอยู่ในระดับมาก  $(\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.50)$   $(\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.47)$  และ  $(\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.54)$  ตามลำดับ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจให้มีการให้บริการยิ้มแย้ม ซื่อเพื่อใช้ในการฝึกหัดด้วยตนเองอยู่ในระดับน้อย  $(\bar{X} = 1.60, S.D. = 0.50)$   $(\bar{X} = 1.62, S.D. = 0.49)$  และ  $(\bar{X} = 1.75, S.D. = 0.44)$  ตามลำดับ

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมจำแนกตามอายุ

| รายการ                                     | ต่ำกว่า 20 ปี |      |             | 20 - 40 ปี |      |             | 41 ปีขึ้นไป |      |             |
|--------------------------------------------|---------------|------|-------------|------------|------|-------------|-------------|------|-------------|
|                                            | (N = 20)      |      |             | (N = 85)   |      |             | (N = 95)    |      |             |
|                                            | $\bar{X}$     | S.D. | ระดับ       | $\bar{X}$  | S.D. | ระดับ       | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ       |
|                                            |               |      | ความพึงพอใจ |            |      | ความพึงพอใจ |             |      | ความพึงพอใจ |
| 1 ด้านบุคลากร                              | 4.27          | 0.14 | มาก         | 4.16       | 0.24 | มาก         | 4.09        | 0.31 | มาก         |
| 2 ด้านการจัดการ                            | 3.21          | 0.42 | ปานกลาง     | 3.12       | 0.33 | ปานกลาง     | 3.10        | 0.31 | ปานกลาง     |
| 3 ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก | 3.40          | 0.19 | ปานกลาง     | 3.33       | 0.19 | ปานกลาง     | 3.34        | 0.21 | ปานกลาง     |
| 4 ด้านการบริการ                            | 3.05          | 0.19 | ปานกลาง     | 3.04       | 0.18 | ปานกลาง     | 3.04        | 0.22 | ปานกลาง     |
| รวม                                        | 3.59          | 0.13 | ปานกลาง     | 3.53       | 0.12 | ปานกลาง     | 3.50        | 0.17 | ปานกลาง     |

จากตาราง 17 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกระดับอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 20 - 40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็น ( $\bar{X}$  = 3.59, S.D. = 0.13) ( $\bar{X}$  = 3.53, S.D. = 0.12) และ ( $\bar{X}$  = 3.50, S.D. = 0.17) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.27, S.D. = 0.14) ( $\bar{X}$  = 4.16, S.D. = 0.24) และ ( $\bar{X}$  = 4.09, S.D. = 0.31) ตามลำดับ ส่วนด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 3.40, S.D. = 0.19) ( $\bar{X}$  = 3.33, S.D. = 0.19) และ ( $\bar{X}$  = 3.34, S.D. = 0.21) ตามลำดับ รองลงมา ด้านการจัดการ ( $\bar{X}$  = 3.21, S.D. = 0.42) ( $\bar{X}$  = 3.12, S.D. = 0.33) และ ( $\bar{X}$  = 3.10, S.D. = 0.31) ตามลำดับ และด้านการบริการ ( $\bar{X}$  = 3.05, S.D. = 0.13) ( $\bar{X}$  = 3.04, S.D. = 0.18) และ ( $\bar{X}$  = 3.04, S.D. = 0.22) ตามลำดับ

ตาราง 18 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการโดยรวมจำแนกตามอายุ

| รายการ                                        | แหล่งความ    |     |       |      |       |      |
|-----------------------------------------------|--------------|-----|-------|------|-------|------|
|                                               | แปรปรวน      | df  | SS    | MS   | F     | P    |
| 1 ด้านบุคลากร                                 | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 0.64  | 0.32 | 4.45* | 0.05 |
|                                               | ภายในกลุ่ม   | 197 | 14.24 | 0.07 |       |      |
|                                               | รวม          | 199 | 14.88 |      |       |      |
| 2 ด้านการจัดการ                               | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 0.19  | 0.09 | 0.86  | 0.42 |
|                                               | ภายในกลุ่ม   | 197 | 21.56 | 0.11 |       |      |
|                                               | รวม          | 199 | 21.75 |      |       |      |
| 3 ด้านสถานที่<br>อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 0.07  | 0.03 | 0.84  | 0.44 |
|                                               | ภายในกลุ่ม   | 197 | 7.72  | 0.04 |       |      |
|                                               | รวม          | 199 | 7.78  |      |       |      |
| 4 ด้านการบริการ                               | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 0.01  | 0.00 | 0.07  | 0.94 |
|                                               | ภายในกลุ่ม   | 197 | 7.94  | 0.04 |       |      |
|                                               | รวม          | 199 | 7.94  |      |       |      |
| โดยรวม                                        | ระหว่างกลุ่ม | 2   | 0.17  | 0.09 | 4.13* | 0.05 |
|                                               | ภายในกลุ่ม   | 197 | 4.08  | 0.02 |       |      |
|                                               | รวม          | 199 | 4.25  |      |       |      |

\* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการในแต่ละอายุมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านบุคลากรในระดับอายุต่างก็มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 19 ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการ จำแนกตามอายุ

| รายการ      | อายุ          |           | ต่ำกว่า 20 ปี | 20 - 40 ปี | 41 ปีขึ้นไป |
|-------------|---------------|-----------|---------------|------------|-------------|
|             |               | $\bar{X}$ | 4.27          | 4.16       | 4.09        |
| ด้านบุคลากร | ต่ำกว่า 20 ปี | 4.27      | -             | 0.10       | 0.18*       |
|             | 20 - 40 ปี    | 4.16      |               | -          | 0.08        |
|             | 41 ปีขึ้นไป   | 4.09      |               |            | -           |
| โดยรวม      | ต่ำกว่า 20 ปี | 4.27      | -             | 0.07*      | 0.10*       |
|             | 20 - 40 ปี    | 4.16      |               | -          | 0.03        |
|             | 41 ปีขึ้นไป   | 4.09      |               |            | -           |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีช่วงอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการ เมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า ผู้มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างกับอายุ 20-40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีช่วงอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการด้านบุคลากร โดยผู้มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างกับอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการบุคลากรจำแนกตามอาชีพ

| ด้านบุคลากร                                           | นักเรียน/<br>นักศึกษา<br>(N = 44) |      |                     | ข้าราชการ/<br>พนักงานรัฐ<br>วิสาหกิจ<br>(N = 59) |      |                     | พนักงานบริษัท<br>กิจการส่วนตัว<br>(N = 65) |      |                     | อื่นๆ<br>(N = 32) |      |                     |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------|---------------------|--------------------------------------------------|------|---------------------|--------------------------------------------|------|---------------------|-------------------|------|---------------------|
|                                                       | $\bar{X}$                         | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                                        | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                                  | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$         | S.D. | ระดับ               |
|                                                       |                                   |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                                  |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                            |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                   |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |
| 1 จำนวนวิทยากร<br>มีเพียงพอ                           | 2.00                              | 0.30 | น้อย                | 1.98                                             | 0.29 | น้อย                | 1.95                                       | 0.28 | น้อย                | 2.03              | 0.31 | น้อย                |
| 2 คุณภาพของ<br>วิทยากร                                | 4.09                              | 0.29 | มาก                 | 4.02                                             | 0.23 | มาก                 | 4.09                                       | 0.42 | มาก                 | 4.22              | 0.42 | มาก                 |
| 3 การวางตัวของ<br>วิทยากร                             | 4.84                              | 0.43 | มาก                 | 4.73                                             | 0.49 | มาก                 | 4.65                                       | 0.54 | มาก                 | 4.78              | 0.42 | มาก                 |
| 4 ความสามารถ<br>ในการถ่ายทอด<br>ของวิทยากร            | 4.89                              | 0.32 | มาก                 | 4.76                                             | 0.43 | มาก                 | 4.68                                       | 0.50 | มาก                 | 4.78              | 0.42 | มาก                 |
| 5 ความถูกต้อง<br>ชัดเจนในการ<br>นำลีลาศ               | 4.34                              | 0.48 | มาก                 | 4.14                                             | 0.35 | มาก                 | 4.25                                       | 0.43 | มาก                 | 4.41              | 0.50 | มาก                 |
| 6 ความรับผิดชอบ<br>และการตรงต่อ<br>เวลาของ<br>วิทยากร | 4.86                              | 0.35 | มาก                 | 4.80                                             | 0.41 | มาก                 | 4.69                                       | 0.47 | มาก                 | 4.78              | 0.42 | มาก                 |
| 7 มนุษยสัมพันธ์<br>ของวิทยากร                         | 4.84                              | 0.37 | มาก                 | 4.81                                             | 0.39 | มาก                 | 4.65                                       | 0.51 | มาก                 | 4.72              | 0.46 | มาก                 |

ตาราง 20 (ต่อ)

| ด้านบุคลากร                             | นักเรียน/<br>นักศึกษา |      |                     | ข้าราชการ/<br>พนักงานรัฐ<br>วิสาหกิจ |      |                     | พนักงานบริษัท<br>กิจการส่วนตัว |      |                     | อื่นๆ     |      |                     |
|-----------------------------------------|-----------------------|------|---------------------|--------------------------------------|------|---------------------|--------------------------------|------|---------------------|-----------|------|---------------------|
|                                         | (N = 44)              |      |                     | (N = 59)                             |      |                     | (N = 65)                       |      |                     | (N = 32)  |      |                     |
|                                         | $\bar{X}$             | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                            | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                      | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ               |
|                                         |                       |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                      |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |           |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |
| 8 เจ้าหน้าที่ให้<br>บริการยิ้มแย้ม      |                       |      |                     |                                      |      |                     |                                |      |                     |           |      |                     |
| แจ่มใส                                  | 4.55                  | 0.55 | มาก                 | 4.51                                 | 0.63 | มาก                 | 4.23                           | 0.63 | มาก                 | 4.44      | 0.50 | มาก                 |
| 9 เจ้าหน้าที่เป็น<br>ผู้มีมนุษยสัมพันธ์ |                       |      |                     |                                      |      |                     |                                |      |                     |           |      |                     |
| ในการ ให้บริการ                         | 4.52                  | 0.55 | มาก                 | 4.41                                 | 0.65 | มาก                 | 4.23                           | 0.63 | มาก                 | 4.41      | 0.56 | มาก                 |
| 10 จำนวนเจ้าหน้าที่<br>ที่มาให้บริการ   |                       |      | ปาน                 |                                      |      | ปาน                 |                                |      | ปาน                 |           |      | ปาน                 |
| มีความเหมาะสม                           | 3.20                  | 0.59 | กลาง                | 3.17                                 | 0.50 | กลาง                | 3.28                           | 0.45 | กลาง                | 3.44      | 0.62 | กลาง                |
| รวม                                     | 4.21                  | 0.22 | มาก                 | 4.13                                 | 0.25 | มาก                 | 4.07                           | 0.32 | มาก                 | 4.20      | 0.27 | มาก                 |

จากตาราง 20 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านบุคลากรของสำนักงานพัฒนาการกีฬาระดับนานาชาติโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว และอาชีพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็น ( $\bar{X}$  = 4.21, S.D. = 0.22) ( $\bar{X}$  = 4.13, S.D. = 0.25) ( $\bar{X}$  = 4.07, S.D. = 0.32) และ ( $\bar{X}$  = 4.20, S.D. = 0.27) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.89, S.D. = 0.32) ( $\bar{X}$  = 4.73, S.D. = 0.49) ( $\bar{X}$  = 4.68, S.D. = 0.50) และ ( $\bar{X}$  = 4.78, S.D. = 0.42) ตามลำดับ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจจำนวนวิทยากรมีเพียงพออยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X}$  = 2.00, S.D. = 0.30) ( $\bar{X}$  = 1.98, S.D. = 0.29) ( $\bar{X}$  = 1.95, S.D. = 0.28) และ ( $\bar{X}$  = 2.03, S.D. = 0.31) ตามลำดับ

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการจัดการจำแนกตามอาชีพ

| ด้านการจัดการ                                                      | นักเรียน/<br>นักศึกษา<br>(N = 44) |      |                     | ข้าราชการ/<br>พนักงานรัฐ<br>วิสาหกิจ<br>(N = 59) |      |                     | พนักงานบริษัท<br>กิจการส่วนตัว<br>(N = 65) |      |                     | อื่นๆ<br>(N = 32) |      |                     |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------|---------------------|--------------------------------------------------|------|---------------------|--------------------------------------------|------|---------------------|-------------------|------|---------------------|
|                                                                    | $\bar{X}$                         | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                                        | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                                  | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$         | S.D. | ระดับ               |
|                                                                    |                                   |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                                  |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                            |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                   |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |
| 1 การรับสมัคร<br>ผู้เข้าร่วม<br>กิจกรรม<br>ลีลาศ                   | 3.41                              | 0.58 | ปาน<br>กลาง         | 3.27                                             | 0.45 | ปาน<br>กลาง         | 3.23                                       | 0.42 | ปาน<br>กลาง         | 3.28              | 0.58 | ปาน<br>กลาง         |
| 2 ระเบียบของผู้<br>เข้าร่วมกิจกรรม<br>ลีลาศมีความ<br>เหมาะสม       | 3.50                              | 0.55 | ปาน<br>กลาง         | 3.25                                             | 0.48 | ปาน<br>กลาง         | 3.17                                       | 0.38 | ปาน<br>กลาง         | 3.28              | 0.52 | ปาน<br>กลาง         |
| 3 การจัดวิทยากร<br>ได้ตรงกับจังหวะ<br>และมี<br>ประสิทธิภาพ         | 4.07                              | 0.25 | มาก                 | 4.05                                             | 0.22 | มาก                 | 4.09                                       | 0.29 | มาก                 | 4.03              | 0.18 | มาก                 |
| 4 ความเหมาะสม<br>ของช่วงเวลาใน<br>การฝึกกิจกรรม<br>ลีลาศ           | 3.05                              | 0.94 | ปาน<br>กลาง         | 2.47                                             | 0.68 | น้อย                | 2.92                                       | 1.50 | ปาน<br>กลาง         | 3.16              | 0.92 | ปาน<br>กลาง         |
| 5 การประชาสัมพันธ์<br>ผู้เข้าร่วม<br>กิจกรรมลีลาศ<br>มีความเหมาะสม | 2.11                              | 0.39 | น้อย                | 2.02                                             | 0.39 | น้อย                | 2.15                                       | 0.36 | น้อย                | 2.19              | 0.47 | น้อย                |
|                                                                    |                                   |      | ปาน                 |                                                  |      | ปาน                 |                                            |      | ปาน                 |                   |      | ปาน                 |
| รวม                                                                | 3.23                              | 0.36 | ปาน<br>กลาง         | 3.01                                             | 0.27 | ปาน<br>กลาง         | 3.11                                       | 0.32 | ปาน<br>กลาง         | 3.19              | 0.35 | ปาน<br>กลาง         |

จากตาราง 21 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว และอาชีพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็น ( $\bar{X} = 3.23$ , S.D. = 0.36) ( $\bar{X} = 3.01$ , S.D. = 0.27) ( $\bar{X} = 3.11$ , S.D. = 0.32) และ ( $\bar{X} = 3.19$ , S.D. = 0.35) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจการจัดวิทยากรได้ตรงกับจังหวะและมีประสบการณ์อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.25) ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.22) ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.29) และ ( $\bar{X} = 4.03$ , S.D. = 0.18) ตามลำดับ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์เชิญผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.11$ , S.D. = 0.39) ( $\bar{X} = 2.02$ , S.D. = 0.39) ( $\bar{X} = 2.15$ , S.D. = 0.36) และ ( $\bar{X} = 2.19$ , S.D. = 0.47) ตามลำดับ

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกจำแนกตามอาชีพ

| ด้านสถานที่<br>อุปกรณ์และ<br>สิ่งอำนวยความสะดวก    | นักเรียน/<br>นักศึกษา<br>(N = 44) |      |                     | ข้าราชการ/<br>พนักงานรัฐ<br>วิสาหกิจ<br>(N = 59) |      |                     | พนักงานบริษัท<br>กิจการส่วนตัว<br>(N = 65) |      |                     | อื่นๆ<br>(N = 32) |      |                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|------|---------------------|--------------------------------------------------|------|---------------------|--------------------------------------------|------|---------------------|-------------------|------|---------------------|
|                                                    | $\bar{X}$                         | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                                        | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                                  | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$         | S.D. | ระดับ               |
|                                                    |                                   |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                                  |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                            |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                   |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |
| 1 ขนาดพื้นที่ห้อง<br>ลีลาศเพียงพอ                  |                                   |      |                     |                                                  |      |                     |                                            |      |                     |                   |      |                     |
| กับจำนวนสมาชิก                                     | 4.23                              | 0.48 | มาก                 | 4.20                                             | 0.52 | มาก                 | 4.31                                       | 0.47 | มาก                 | 4.31              | 0.54 | มาก                 |
| 2 การดูแลรักษา<br>ความสะอาดของ<br>ห้องลีลาศ        | 4.16                              | 0.48 | มาก                 | 4.17                                             | 0.53 | มาก                 | 4.26                                       | 0.44 | มาก                 | 4.25              | 0.51 | มาก                 |
| 3 ห้องลีลาศมีความ<br>สะอาดเป็น<br>ระเบียบเรียบร้อย | 4.16                              | 0.48 | มาก                 | 4.17                                             | 0.53 | มาก                 | 4.25                                       | 0.47 | มาก                 | 4.28              | 0.46 | มาก                 |
| 4 ความสะดวกใน<br>การใช้ห้องสุขา                    | 1.98                              | 0.46 | น้อย                | 1.86                                             | 0.43 | น้อย                | 1.94                                       | 0.39 | น้อย                | 1.91              | 0.53 | น้อย                |
| 5 เครื่องเสียงมี<br>คุณภาพและ<br>ได้มาตรฐาน        | 3.05                              | 0.21 | ปาน<br>กลาง         | 3.05                                             | 0.22 | ปาน<br>กลาง         | 3.05                                       | 0.21 | ปาน<br>กลาง         | 3.06              | 0.44 | ปาน<br>กลาง         |

ตาราง 22 (ต่อ)

| ด้านสถานที่<br>อุปกรณ์และ<br>สิ่งอำนวยความสะดวก | นักเรียน/<br>นักศึกษา<br>(N = 44) |      |                              | ข้าราชการ/<br>พนักงานรัฐ<br>วิสาหกิจ<br>(N = 59) |      |                              | พนักงานบริษัท<br>กิจการส่วนตัว<br>(N = 65) |      |                              | อื่นๆ<br>(N = 32) |      |                              |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------|------|------------------------------|--------------------------------------------------|------|------------------------------|--------------------------------------------|------|------------------------------|-------------------|------|------------------------------|
|                                                 | $\bar{X}$                         | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>พึง<br>พอใจ | $\bar{X}$                                        | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>พึง<br>พอใจ | $\bar{X}$                                  | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>พึง<br>พอใจ | $\bar{X}$         | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>พึง<br>พอใจ |
| 6 ความเพียงพอของ<br>แสงสว่าง                    | 3.14                              | 0.41 | ปาน<br>กลาง                  | 3.17                                             | 0.38 | ปาน<br>กลาง                  | 3.11                                       | 0.36 | ปาน<br>กลาง                  | 3.22              | 0.49 | ปาน<br>กลาง                  |
| 7 เอกสาร<br>ประกอบการฝึก<br>กิจกรรมลีลาศ        | 1.98                              | 0.46 | น้อย                         | 1.97                                             | 0.26 | น้อย                         | 2.02                                       | 0.33 | น้อย                         | 1.91              | 0.47 | น้อย                         |
| 8 การถ่ายเทอากาศ<br>ในห้องลีลาศ                 | 3.75                              | 0.44 | มาก                          | 3.76                                             | 0.47 | มาก                          | 3.66                                       | 0.48 | ปาน<br>กลาง                  | 3.88              | 0.42 | มาก                          |
| 9 การให้บริการน้ำดื่ม<br>มีความเหมาะสม          | 2.11                              | 0.39 | น้อย                         | 2.05                                             | 0.34 | น้อย                         | 2.15                                       | 0.48 | น้อย                         | 2.25              | 0.51 | น้อย                         |
| 10 เพลงที่นำมาใช้<br>เหมาะสมและ<br>ทันสมัย      | 4.80                              | 0.46 | มาก                          | 4.78                                             | 0.42 | มาก                          | 4.72                                       | 0.45 | มาก                          | 4.78              | 0.42 | มาก                          |
|                                                 |                                   |      | ปาน                          |                                                  |      | ปาน                          |                                            |      | ปาน                          |                   |      | ปาน                          |
| รวม                                             | 3.33                              | 0.21 | กลาง                         | 3.32                                             | 0.19 | กลาง                         | 3.35                                       | 0.18 | กลาง                         | 3.38              | 0.23 | กลาง                         |

จากตาราง 22 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท/กิจการส่วนตัว และอาชีพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น  $(\bar{X} = 3.33, S.D. = 0.21)$   $(\bar{X} = 3.32, S.D. = 0.19)$   $(\bar{X} = 3.35, S.D. = 0.18)$  และ  $(\bar{X} = 3.38, S.D. = 0.23)$  ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจเพลงที่นำมาใช้เหมาะสมและทันสมัยอยู่ในระดับมาก  $(\bar{X} = 4.80, S.D. = 0.46)$   $(\bar{X} = 4.78, S.D. = 0.42)$   $(\bar{X} = 4.72, S.D. = 0.45)$  และ  $(\bar{X} = 4.78, S.D. = 0.42)$  ตามลำดับ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจความสะดวกในการใช้ห้องสุขาอยู่ในระดับน้อย  $(\bar{X} = 1.98, S.D. = 0.46)$   $(\bar{X} = 1.86, S.D. = 0.43)$   $(\bar{X} = 1.94, S.D. = 0.39)$  และ  $(\bar{X} = 1.91, S.D. = 0.53)$  ตามลำดับ

ตาราง 23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการด้านการบริการจำแนกตามอาชีพ

| ด้านการบริการ               | นักเรียน/<br>นักศึกษา<br>(N = 44) |      |                     | ข้าราชการ/<br>พนักงานรัฐ<br>วิสาหกิจ<br>(N = 59) |      |                     | พนักงานบริษัท<br>กิจการส่วนตัว<br>(N = 65) |      |                     | อื่นๆ<br>(N = 32) |      |                     |
|-----------------------------|-----------------------------------|------|---------------------|--------------------------------------------------|------|---------------------|--------------------------------------------|------|---------------------|-------------------|------|---------------------|
|                             | $\bar{X}$                         | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                                        | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                                  | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$         | S.D. | ระดับ               |
|                             |                                   |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                                  |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                            |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                   |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |
| 1 การให้บริการสื่อเผยแพร่   |                                   |      |                     |                                                  |      |                     |                                            |      |                     |                   |      |                     |
| ประชาสัมพันธ์               | 2.09                              | 0.29 | น้อย                | 1.95                                             | 0.34 | น้อย                | 2.11                                       | 0.31 | น้อย                | 1.94              | 0.35 | น้อย                |
| 2 ความชัดเจนในการ           |                                   |      |                     |                                                  |      |                     |                                            |      |                     |                   |      |                     |
| ตอบข้อซัก-ถาม               | 4.05                              | 0.37 | มาก                 | 4.02                                             | 0.23 | มาก                 | 3.94                                       | 0.30 | มาก                 | 4.06              | 0.25 | มาก                 |
| 3 เจ้าหน้าที่แจ้งข้อมูล     |                                   |      |                     |                                                  |      |                     |                                            |      |                     |                   |      |                     |
| ข่าวสารประชาสัมพันธ์        |                                   |      | ปาน                 |                                                  |      | ปาน                 |                                            |      | ปาน                 |                   |      | ปาน                 |
| ให้สมาชิกทราบอยู่เสมอ       | 2.86                              | 0.35 | กลาง                | 2.92                                             | 0.34 | กลาง                | 2.97                                       | 0.30 | กลาง                | 2.91              | 0.64 | กลาง                |
| 4 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ   |                                   |      |                     |                                                  |      |                     |                                            |      |                     |                   |      |                     |
| แต่งกายสุภาพ                |                                   |      |                     |                                                  |      |                     |                                            |      |                     |                   |      |                     |
| เรียบร้อย                   | 4.64                              | 0.53 | มาก                 | 4.58                                             | 0.53 | มาก                 | 4.46                                       | 0.50 | มาก                 | 4.69              | 0.47 | มาก                 |
| 5 มีการให้บริการเยี่ยมเยียน |                                   |      |                     |                                                  |      |                     |                                            |      |                     |                   |      |                     |
| ที่ดี เพื่อใช้ในการ         |                                   |      |                     |                                                  |      |                     |                                            |      |                     |                   |      |                     |
| ฝึกหัดด้วยตนเอง             | 1.59                              | 0.50 | น้อย                | 1.75                                             | 0.44 | น้อย                | 1.66                                       | 0.48 | น้อย                | 1.72              | 0.46 | น้อย                |
|                             |                                   |      | ปาน                 |                                                  |      | ปาน                 |                                            |      | ปาน                 |                   |      | ปาน                 |
| รวม                         | 3.05                              | 0.20 | กลาง                | 3.04                                             | 0.20 | กลาง                | 3.03                                       | 0.18 | กลาง                | 3.06              | 0.25 | กลาง                |

จากตาราง 23 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการบริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว และอาชีพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็น ( $\bar{X} = 3.05$ , S.D. = 0.20) ( $\bar{X} = 3.04$ , S.D. = 0.20) ( $\bar{X} = 3.03$ , S.D. = 0.18) และ ( $\bar{X} = 3.06$ , S.D. = 0.25) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D. = 0.53) ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.53) ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D. = 0.50) และ ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.47) ตามลำดับ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจให้มีการให้บริการยิ้มแย้ม ซื่อ เพื่อใช้ในการฝึกหัดด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 1.59$ , S.D. = 0.50) ( $\bar{X} = 1.75$ , S.D. = 0.44) ( $\bar{X} = 1.66$ , S.D. = 0.48) และ ( $\bar{X} = 1.72$ , S.D. = 0.46) ตามลำดับ

ตาราง 24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการโดยรวมและรายด้านจำแนกตามอาชีพ

| รายการ                                         | นักเรียน/<br>นักศึกษา<br>(N = 44) |      |                     | ข้าราชการ/<br>พนักงานรัฐ<br>วิสาหกิจ<br>(N = 59) |      |                     | พนักงานบริษัท<br>กิจการส่วนตัว<br>(N = 65) |      |                     | อื่นๆ<br>(N = 32) |      |                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------|------|---------------------|--------------------------------------------------|------|---------------------|--------------------------------------------|------|---------------------|-------------------|------|---------------------|
|                                                | $\bar{X}$                         | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                                        | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$                                  | S.D. | ระดับ               | $\bar{X}$         | S.D. | ระดับ               |
|                                                |                                   |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                                  |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                                            |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |                   |      | ความ<br>พึง<br>พอใจ |
| 1 ด้านบุคลากร                                  | 4.21                              | 0.22 | มาก                 | 4.13                                             | 0.25 | มาก                 | 4.07                                       | 0.32 | มาก                 | 4.20              | 0.27 | มาก                 |
|                                                |                                   |      | ปาน                 |                                                  |      | ปาน                 |                                            |      | ปาน                 |                   |      | ปาน                 |
| 2 ด้านการจัดการ                                | 3.23                              | 0.36 | กลาง                | 3.01                                             | 0.27 | กลาง                | 3.11                                       | 0.32 | กลาง                | 3.19              | 0.35 | กลาง                |
| 3 ด้านสถานที่ อุปกรณ์<br>และสิ่งอำนวยความสะดวก |                                   |      | ปาน                 |                                                  |      | ปาน                 |                                            |      | ปาน                 |                   |      | ปาน                 |
|                                                | 3.33                              | 0.21 | กลาง                | 3.32                                             | 0.19 | กลาง                | 3.35                                       | 0.18 | กลาง                | 3.38              | 0.23 | กลาง                |
|                                                |                                   |      | ปาน                 |                                                  |      | ปาน                 |                                            |      | ปาน                 |                   |      | ปาน                 |
| 4 ด้านการบริการ                                | 3.05                              | 0.20 | กลาง                | 3.04                                             | 0.20 | กลาง                | 3.03                                       | 0.18 | กลาง                | 3.06              | 0.25 | กลาง                |
|                                                |                                   |      | ปาน                 |                                                  |      | ปาน                 |                                            |      | ปาน                 |                   |      | ปาน                 |
| รวม                                            | 3.56                              | 0.15 | กลาง                | 3.49                                             | 0.11 | กลาง                | 3.50                                       | 0.14 | กลาง                | 3.57              | 0.18 | กลาง                |

จากตาราง 24 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศทุกอาชีพมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีโดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพนักเรียน/ นักศึกษา ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว และอาชีพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็น ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = 0.15) ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.11) ( $\bar{X} = 3.50$ , S.D. = 0.14) และ ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D. = 0.18) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D. = 0.22) ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.25) ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.32) และ ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = 0.27) ตามลำดับ ส่วนด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ , S.D. = 0.21) ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.19) ( $\bar{X} = 3.35$ , S.D. = 0.18) และ ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D. = 0.23) ตามลำดับ รองลงมา ด้านการจัดการ ( $\bar{X} = 3.23$ , S.D. = 0.36) ( $\bar{X} = 3.01$ , S.D. = 0.27) ( $\bar{X} = 3.11$ , S.D. = 0.32) และ ( $\bar{X} = 3.19$ , S.D. = 0.35) ตามลำดับ และด้านการบริการ ( $\bar{X} = 3.05$ , S.D. = 0.20) ( $\bar{X} = 3.04$ , S.D. = 0.20) ( $\bar{X} = 3.03$ , S.D. = 0.18) และ ( $\bar{X} = 3.06$ , S.D. = 0.25) ตามลำดับ

ตาราง 25 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการโดยรวมจำแนกตามอาชีพ

| รายการ                                        | แหล่งความ    |     |       |      |       |      |
|-----------------------------------------------|--------------|-----|-------|------|-------|------|
|                                               | แปรปรวน      | df  | SS    | MS   | F     | P    |
| 1 ด้านบุคลากร                                 | ระหว่างกลุ่ม | 3   | 0.68  | 0.23 | 3.14* | 0.05 |
|                                               | ภายในกลุ่ม   | 196 | 14.20 | 0.07 |       |      |
|                                               | รวม          | 199 | 14.88 |      |       |      |
| 2 ด้านการจัดการ                               | ระหว่างกลุ่ม | 3   | 1.32  | 0.44 | 4.32* | 0.05 |
|                                               | ภายในกลุ่ม   | 196 | 20.43 | 0.11 |       |      |
|                                               | รวม          | 199 | 21.75 |      |       |      |
| 3 ด้านสถานที่<br>อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก | ระหว่างกลุ่ม | 3   | 0.10  | 0.03 | 0.81  | 0.49 |
|                                               | ภายในกลุ่ม   | 196 | 7.69  | 0.04 |       |      |
|                                               | รวม          | 199 | 7.78  |      |       |      |
| 4 ด้านการบริการ                               | ระหว่างกลุ่ม | 3   | 0.03  | 0.01 | 0.22  | 0.88 |
|                                               | ภายในกลุ่ม   | 196 | 7.92  | 0.04 |       |      |
|                                               | รวม          | 199 | 7.94  |      |       |      |
| โดยรวม                                        | ระหว่างกลุ่ม | 3   | 0.24  | 0.08 | 3.38* | 0.05 |
|                                               | ภายในกลุ่ม   | 196 | 4.02  | 0.02 |       |      |
|                                               | รวม          | 199 | 4.25  |      |       |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการในแต่ละอาชีพมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านบุคลากรและด้านการจัดการในอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 26 ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศ  
ที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ จำแนกตามอาชีพ

| รายการ        | อาชีพ                             |           | นักเรียน/<br>นักศึกษา | ข้าราชการ/<br>พนักงานรัฐ<br>วิสาหกิจ | พนักงานบริษัท/<br>กิจการส่วนตัว | อื่น ๆ |
|---------------|-----------------------------------|-----------|-----------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------|
|               |                                   | $\bar{X}$ | 3.56                  | 3.49                                 | 3.50                            | 3.57   |
| ด้านบุคลากร   | นักเรียน/ นักศึกษา                | 3.56      | -                     | 0.08                                 | 0.14*                           | 0.01   |
|               | ข้าราชการ/ พนักงาน<br>รัฐวิสาหกิจ | 3.49      |                       | -                                    | 0.06                            | -0.07  |
|               | พนักงานบริษัท/<br>กิจการส่วนตัว   | 3.50      |                       |                                      |                                 | 0.13*  |
|               | อื่น ๆ                            | 3.57      |                       |                                      |                                 | -      |
|               |                                   |           |                       |                                      |                                 |        |
| ด้านการจัดการ | นักเรียน/ นักศึกษา                | 3.56      | -                     | 0.21*                                | 0.11                            | 0.04   |
|               | ข้าราชการ/ พนักงาน<br>รัฐวิสาหกิจ | 3.49      |                       | -                                    | -0.10                           | -0.17* |
|               | พนักงานบริษัท/<br>กิจการส่วนตัว   | 3.50      |                       |                                      | -                               | -0.07  |
|               | อื่น ๆ                            | 3.57      |                       |                                      |                                 |        |
|               |                                   |           |                       |                                      |                                 |        |
| โดยรวม        | นักเรียน/ นักศึกษา                | 3.56      | -                     | 0.07*                                | 0.07*                           | -0.01  |
|               | ข้าราชการ/ พนักงาน<br>รัฐวิสาหกิจ | 3.49      |                       | -                                    | -0.00                           | -0.08* |
|               | พนักงานบริษัท/<br>กิจการส่วนตัว   | 3.50      |                       |                                      | -                               | -0.07* |
|               | อื่น ๆ                            | 3.57      |                       |                                      |                                 | -      |
|               |                                   |           |                       |                                      |                                 |        |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 แสดงว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ เมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า ผู้มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกับอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัท/กิจการส่วนตัว ผู้มีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกับอาชีพอื่นๆ และผู้มีอาชีพพนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัวมีความพึงพอใจแตกต่างกับอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านบุคลากร โดยผู้มีอาชีพพนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว มีความพึงพอใจแตกต่างกับอาชีพนักเรียน/นักศึกษา และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการด้านการจัดการ โดยผู้มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกับอาชีพนักเรียน/นักศึกษา และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ประมวลข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ

#### 4.1 ด้านบุคลากร

ควรเพิ่มวิทยากรในการฝึกกิจกรรมและให้คำแนะนำ ซึ่งควรจะแบ่งตามสัดส่วนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมอาจจะแบ่งเป็นกลุ่มละ 30 คนต่อวิทยากร 1 คน และควรมีวิทยากรทั้งชายและหญิงในสัดส่วนที่เท่ากัน เพื่อให้การฝึกกิจกรรมและคำแนะนำ เพราะการฝึกกิจกรรมลีลาศจังหวะการก้าวเท้าของชายและหญิงไม่เหมือนกัน อาจจะทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสับสนในการก้าวเท้าตามจังหวะ เพื่อให้การฝึกกิจกรรมเป็นไปได้อย่างถูกต้อง

#### 4.2 ด้านการจัดการ

ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นทุกด้าน ซึ่งอาจจะเป็นป้ายหรือแผ่นพับประชาสัมพันธ์สถานที่ในการฝึกกิจกรรม และขณะที่ฝึกกิจกรรมควรมีเครื่องขยายเสียงในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่ผ่านไปมาในละแวกใกล้เคียงได้ทราบว่ากำลังมีกิจกรรมลีลาศ เพื่อชักชวนให้ผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น เพราะกิจกรรมลีลาศเป็นนันทนาการส่วนหนึ่งในชีวิตของมนุษย์ที่ช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดจากทำงานได้อีกทางหนึ่งด้วย ทางด้านการจัดการอาจจะเพิ่มเรื่องของรับสมัครสมาชิกโดยเก็บค่าสมาชิกเป็นรายปีหรือรายเดือน เพื่อนำค่าสมาชิมาบริหารจัดการให้การดำเนินงานดีขึ้น และทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมรู้คุณค่าของการลีลาศ

#### 4.3 ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ควรขยายสถานที่เพิ่มขึ้นและจัดให้สวยงาม ควรเพิ่มห้องสุขาเพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้เข้าร่วมกิจกรรม และจัดเพิ่มตู้สำหรับเก็บกระเป๋าหรือสัมภาระของผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้อยู่เป็นระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งควรเพิ่มเอกสารประกอบการฝึกกิจกรรมลีลาศและน้ำดื่มให้มีมากขึ้น เนื่องจากการฝึกกิจกรรมลีลาศจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาเพิ่มเติมหลังจากการฝึก และน้ำดื่มเป็นสิ่งที่จำเป็นขณะที่ฝึกกิจกรรมลีลาศด้วย

#### 4.4 ด้านการบริการ

ควรมีการพัฒนาการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพิ่มการบริการให้เยี่ยมเยียนหรือชี้ดีเพื่อใช้ในการฝึกหลังจากที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมแล้ว และพิมพ์เอกสารคู่มือในการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพราะกิจกรรมลีลาศในปัจจุบันนี้ได้พัฒนาเป็นกีฬาแล้ว หากมีการประชาสัมพันธ์ที่ดีแล้วจะเป็นที่นิยมของประชาชนมากขึ้น

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อสำนักงานจะได้นำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการ ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจต่อการจัดการมากที่สุด

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของการจัดกิจกรรมลีลาศให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของการจัดกิจกรรมลีลาศให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

#### ขอบเขตการวิจัย

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 250 คน โดยผู้วิจัยได้จำนวนประชากรทั้งหมดจากการสมัครของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejsie and Morgan) ที่จำนวนประชากร 250 คน ได้จำนวน 152 คน ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน โดยการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยถามเกี่ยวกับเพศ อายุ อาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ มีลักษณะเป็นการสำรวจปลายเปิด (Open Ended)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองโดยใช้เวลา 2 สัปดาห์ พร้อมทั้งนัดวันเก็บแบบสอบถามคืน ซึ่งผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามจำนวน 200 ชุด และเก็บรวบรวมข้อมูลได้ 200 ชุด คิดเป็นร้อยละเก้าสิบ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

### การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่เป็นร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ โดยแจกแจงคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
3. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ตามตัวแปรอิสระ โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) สถิติทดสอบ เอฟ (F-test) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง เมื่อผลการทดสอบพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีของนิวแมนคูลส์ (Newman Keuls Method)
4. ประมวลข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยสรุปเป็นความเรียง

## สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ พบว่า

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 เป็นชาย 79 คน คิดเป็นร้อยละ 39.50

อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมาคืออายุระหว่าง 20 - 40 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

อาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 รองลงมาเป็นข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50 เป็นนักเรียน/ นักศึกษา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00

2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.15) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า

2.1 ด้านบุคลากร พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.46) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจมากอันดับแรก คือ ความรับผิดชอบและการตรงต่อเวลาของวิทยากร ( $\bar{X} = 4.78$ , S.D. = 0.42) รองลงมา คือ ความสามารถถ่ายทอดของวิทยากรมาก ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.44) และอันดับ 3 คือ มนุษยสัมพันธ์ของวิทยากร ( $\bar{X} = 4.76$ , S.D. = 0.44)

2.2 ด้านการจัดการ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.12$ , S.D. = 0.33) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ การจัดวิทยากรได้ตรงกับจังหวะและมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.25) ส่วนระเบียบของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสม ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ , S.D. = 0.48) รองลงมา คือ การรับสมัครผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศ ( $\bar{X} = 3.29$ , S.D. = 0.50)

2.3 ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D. = 0.20) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจมาก อันดับแรก คือ เพลงที่นำมาใช้เหมาะสมและทันสมัยมาก ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D.= 0.44) รองลงมา คือ ขนาดพื้นที่ห้องลีลาศเพียงพอกับจำนวนสมาชิก ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D.= 0.49) และอันดับ 3 คือ การดูแลรักษาความสะอาดของห้องลีลาศ ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D.= 0.49)

2.4 ด้านการบริการ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านการบริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.04$ , S.D. = 0.20) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจมาก อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยมาก ( $\bar{X} = 4.57$ , S.D.= 0.52) รองลงมา คือ ความชัดเจนในการตอบข้อซัก - ถาม ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D.= 0.29) และอันดับ 3 อยู่ในระดับปานกลาง คือ เจ้าหน้าที่แจ้งข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบอยู่เสมอปานกลาง ( $\bar{X} = 2.29$ , S.D.= 0.39)

### 3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

3.1 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการไม่แตกต่างกันในด้านบุคลากร ด้านการจัดการ และด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก แต่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการแตกต่างกันในด้านการบริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการในแต่ละอายุมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านบุคลากรในระดับอายุต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจด้านบุคลากรแตกต่างกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการในแต่ละอาชีพมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านบุคลากรและด้านการจัดการในอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพนักเรียน/ นักศึกษา มีความพึงพอใจด้านบุคลากรแตกต่างกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพนักเรียน/ นักศึกษา มีความพึงพอใจด้านการจัดการแตกต่างกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

##### 4.1 ด้านบุคลากร

ควรเพิ่มวิทยากรในการฝึกกิจกรรมและให้คำแนะนำ ซึ่งควรแบ่งตามสัดส่วนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมอาจจะแบ่งเป็นกลุ่มละ 30 คนต่อวิทยากร 1 คน และควรจะมีวิทยากรทั้งชายและหญิงในสัดส่วนที่เท่ากัน เพื่อให้การฝึกกิจกรรมและคำแนะนำ เพราะการฝึกกิจกรรมลีลาศจังหวะการก้าวเท้าของชายและหญิงไม่เหมือนกัน อาจจะทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสับสนในการก้าวเท้าตามจังหวะ เพื่อให้การฝึกกิจกรรมเป็นไปได้อย่างถูกต้อง

##### 4.2 ด้านการจัดการ

ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นทุกด้าน ซึ่งอาจจะเป็นป้ายหรือแผ่นพับประชาสัมพันธ์สถานที่ในการฝึกกิจกรรม และขณะที่ฝึกกิจกรรมควรมีเครื่องขยายเสียงในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่ผ่านมาในละแวกใกล้เคียงได้ทราบว่ากำลังมีกิจกรรมลีลาศ เพื่อชักชวนให้ผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น เพราะกิจกรรมลีลาศเป็นนันทนาการส่วนหนึ่งในชีวิตของมนุษย์ที่ช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดจากทำงานได้อีกทางหนึ่งด้วย ทางด้านการจัดการอาจจะเพิ่มเรื่องของรับสมัครสมาชิกโดยเก็บค่าสมาชิกเป็นรายปีหรือรายเดือน เพื่อนำค่าสมาชิมาบริหารจัดการให้การดำเนินงานดีขึ้น และทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมรู้คุณค่าของการลีลาศ

##### 4.3 ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ควรขยายสถานที่เพิ่มขึ้นและจัดให้สวยงาม ควรเพิ่มห้องสุขาเพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้เข้าร่วมกิจกรรม และจัดเพิ่มตู้สำหรับเก็บกระเป๋าหรือสัมภาระของผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้อยู่เป็นระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งควรเพิ่มเอกสารประกอบการฝึกกิจกรรมลีลาศและน้ำดื่มให้มีมากขึ้น

เนื่องจากการฝึกกิจกรรมลีลาศจำเป็นที่จะต้องมีโอกาสเพื่อการศึกษาเพิ่มเติมหลังจากการฝึก และน้ำดื่มเป็นที่จำเป็นขณะที่ฝึกกิจกรรมลีลาศด้วย

#### 4.4 ด้านการบริการ

ควรมีการพัฒนาการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพิ่มการการบริการให้เยี่ยมเยียนหรือชี้ดีเพื่อใช้ในการฝึกหลังจากที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมแล้ว และพิมพ์เอกสารคู่มือในการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพราะกิจกรรมลีลาศในปัจจุบันนี้ได้พัฒนาเป็นกีฬาแล้ว หากมีการประชาสัมพันธ์ที่ดีแล้วจะเป็นที่นิยมของประชาชนมากขึ้น

### อภิปรายผล

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ผลการศึกษาพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจต่อการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศส่วนมากเป็นคนที่ทำงานที่จะต้องประกอบภารกิจประจำวันอย่างต่อเนื่อง ทำให้ไม่มีเวลาที่จะพักผ่อนเพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดทั้งกิจกรรมลีลาศได้พัฒนารูปแบบเป็นกีฬาสถาบันหนึ่งและได้รับการบรรจุไว้ในการแข่งขันกีฬาระดับสากล จึงทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศสนใจที่จะออกกำลังกาย ฝึกทักษะในการเดินรำ ทั้งยังส่งผลในด้านการพักผ่อนและช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดจากการปฏิบัติหน้าที่ในชีวิตประจำวัน ซึ่งสอดคล้องกับ บันเทิง เกิดปรานค์ และ เจษฎา เจียรนัย (2544 : 79 - 80) กล่าวว่า คุณค่าของนันทนาการประเภทพัฒนาสุขภาพและสมรรถภาพ ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต ทางด้านสุขภาพกายและจิตใจ พัฒนาสมรรถภาพทางกายสร้างความสมดุลของร่างกาย ผ่อนคลายความตึงเครียดจากการดำเนินชีวิตประจำวัน และยังสอดคล้องกับ จรินทร์ ธานีรัตน์ (2528) ได้สรุปถึงประโยชน์ของนันทนาการไว้ดังนี้

1. ช่วยให้ผู้บุคคลและชุมชนได้รับความสุข สนุกสนาน มีความสุขในชีวิต และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
2. ส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีม กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ช่วยให้บุคคลได้แสดงออกและละลายพฤติกรรมของกลุ่ม สร้างเสริมคุณค่าทางสังคม ฝึกการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข กิจกรรมเกมกีฬาและกีฬาเพื่อการแข่งขัน และการอยู่ค่ายพักแรมช่วยฝึกการทำงานเป็นหมู่คณะ ลดความเห็นแก่ตัว เสริมสร้างความสามัคคี และความเข้าใจอันดีในหมู่คณะ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านบุคลลากรอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก วิทยากรมีความเชี่ยวชาญและชำนาญทางกิจกรรมลีลาศ มีความสามารถและตั้งใจในการถ่ายทอด ความรู้ ทั้งยังแม่นยำกับจังหวะที่เต้นรำ โดยบุคลิภาพของวิทยากรเป็นคนที่มีความสุภาพและมี ใจรักลีลาศ จึงทำให้วิทยากรตั้งใจในการทำงานเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ กมล สุวรรณศรี. มปป : (158 - 163) และคณิต เขียววิชัย. (2534 : 133 - 122) ผู้นำนันทนาการเป็นผู้ที่มี ความสำคัญต่อการจัดโครงการหรือการจัดนันทนาการจะต้องพิจารณา ถึงผู้นำที่มีอยู่ทั้งในด้าน จำนวน ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน และมีการประชุม พบปะกันเสมอ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน เพราะผู้นำที่มี ความรู้ความสามารถ มีบุคลิภาพดี มีความกระฉับกระเฉง เฉลียวฉลาด มีท่าทางสง่าผ่าเผย ยิ้ม แยมเป็นมิตร มีมารยาทสุภาพเรียบร้อยทั้งกาย วาจา ใจ รู้จักวางตัวได้เหมาะสม มีคุณธรรม ผู้นำ จะเป็นตัวจักรสำคัญที่จะช่วยสร้างบรรยากาศให้สมาชิกสนุกสนาน เพลิดเพลินกับกิจกรรม สมาชิกมี ความพึงพอใจถือเป็นความสำเร็จของการจัดกิจกรรมนันทนาการให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับ วัฒนา เพ็ชรวงศ์ (2542 : 18) ได้สรุปว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของ บุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจาก ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความประสงค์ที่จะให้มีการจัดการบางด้านเพิ่มขึ้น อย่างเช่น การประชาสัมพันธ์เชิญผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศ ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการฝึก กิจกรรมลีลาศ ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ ประชาชนทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น อีกทั้งช่วงเวลาที่ทำกิจกรรมเป็นช่วงเวลาหลังเลิกงาน ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทไม่สามารถมาได้ทันอาจจะทำให้ฝึกตามไม่ทัน ซึ่งสอดคล้องกับ กมล สุวรรณศรี. มปป : (158 - 163) และคณิต เขียววิชัย. (2534 : 133 - 122) ที่กล่าวถึงหลักในการจัดกิจกรรมนันทนาการ ที่ต้องคำนึงถึง การกำหนดเวลาในการจัดนันทนาการ จะต้องเหมาะสมกับสภาพดินฟ้าอากาศ สภาพการณ์ของท้องถิ่นนั้นๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วม กิจกรรมมากที่สุด การจัดนันทนาการจะต้องยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนแปลงการจัดกิจกรรม ตามความเหมาะสม อีกทั้งการประชาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี เพราะ การประชาสัมพันธ์จะช่วยเผยแพร่ให้สมาชิกในชุมชนได้ทราบโปรแกรมการจัดกิจกรรม และยัง เป็นตัวเสริมแรงให้สมาชิกสนใจเข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีจำนวนเพิ่มขึ้น ทำให้อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทไม่เพียงพอ เช่น ห้องสุขา เอกสารประกอบการฝึกกิจกรรมลีลาศ การบริการน้ำดื่ม ส่วนแสงสว่างของห้องฝึกกิจกรรมก็เป็นส่วนประกอบในการดำเนินกิจกรรมลีลาศด้วยเช่นกัน หากแสงสว่างของห้องไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สะดวกในการฝึกกิจกรรมลีลาศ ซึ่งสอดคล้องกับ กมล สุวรรณศรี. มปป : (158 - 163) และคณิต เขียววิชัย. (2534 : 133 - 122) ที่ว่าการจัดการสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และอุปกรณ์ฯ ทางนันทนาการ มีความสำคัญสำหรับการจัดกิจกรรมนันทนาการ ซึ่งประกอบด้วยการจัดสถานที่ สวยงาม บรรยากาศดี ร่มรื่น มีพื้นที่สามารถประกอบกิจกรรมได้สะดวก ปลอดภัย และการจัดอุปกรณ์มีสภาพพร้อมใช้ มีระบบการดูแลเบิกใช้ การดูแลซ่อมแซมอุปกรณ์บางชนิดควรบอกวิธีการเล่นมีจำนวนเพียงพอหลากหลายชนิดเพื่อให้สมาชิกเลือกใช้ตามความสนใจอีกทั้งการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก อาหาร เครื่องดื่มของที่ระลึก ห้องน้ำ ห้องเก็บเสื้อผ้า อุปกรณ์ เป็นต้น

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความพึงพอใจด้านการบริการอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจาก ขาดการบริการด้านสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีอายุและอาชีพต่างกัน จึงมีความพึงพอใจต่างกัน ทั้งยังมีความต้องการทางด้านการบริการในเรื่องการยืมเทป ซีดีเพื่อใช้ในการฝึกหัดด้วยตนเอง ซึ่งอาจเป็นเพราะเป็นหน่วยงานราชการจึงทำให้มีงบประมาณไม่เพียงพอในการผลิตสื่อเพื่อเผยแพร่ แต่ในด้านของความชัดเจนในการตอบข้อซัก-ถาม และการแต่งกายของเจ้าหน้าที่เรียบร้อยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเป็นหน่วยงานของรัฐซึ่งมีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับบทความของ วิฑูรย์ สิมะโชคดี (2542 : 203) ยังได้กล่าวถึง ปัจจัยสำคัญของการบริการอย่างมีคุณภาพว่า ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการ (ข้าราชการ) และสถานที่บริการ (หน่วยงานราชการ) สิ่งแรกในการสร้างความประทับใจได้ก็คือ สถานที่ราชการ เพราะเป็นภาพแรกที่ประชาชนพบเห็นสถานที่ทำงานเรียบร้อย สวย แสดงถึงควมมีประสิทธิภาพของหน่วยงานได้ด้วย และอีกประการหนึ่ง คือ ความยิ้มแย้มและความเต็มใจของข้าราชการผู้ให้บริการ โดยเฉพาะผู้ที่นั่งอยู่ในเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ที่เป็นจุดแรกแห่งการสัมผัส จึงไม่ใช่ใบหน้าที่น่าทึ่งรอยยิ้มอย่างเปิดเผยเท่านั้นแต่ยังจะต้องเป็น “รอยยิ้มที่ยินดีต้อนรับ” ด้วย เพราะฉะนั้น ควรต้องมีการสร้างจิตวิญญาณของรักบริการ (Service Mind) ขึ้นในหน่วยงานบริการ โดยควรมีการพัฒนา ฝึกอบรม ปลูกฝัง เพราะผู้ที่มีหน้าที่อยู่ด้านหน้าของการติดต่อกับประชาชนหรือผู้ให้บริการจะต้องเป็นข้าราชการที่มี Service Mind เป็นทุนเดิมอยู่แล้ว คือ เป็นคนที่เต็มใจในการทำงานบริการ และมีความสุขกับการให้บริการคนอื่น คุณภาพของการบริการจึงวัดได้ด้วยการบริการที่มีความประทับใจหรือความสุขของผู้รับบริการเป็นเบื้องต้น

2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ผลการศึกษาพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการไม่แตกต่างกันในด้านบุคลากร ด้านการจัดการ และด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ข้อ 1 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีเพศต่างกันได้รับประสบการณ์จากการเข้าร่วมกิจกรรมที่ใกล้เคียงกันจึงมีความพึงพอใจเหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับ กู๊ด (ประภา ตูลานนท์. 2540 : 23 ; อ้างอิงจาก Good. 1973 : 320) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึงคุณภาพหรือระดับความพอใจ ซึ่งเป็นผลจากความสนใจต่างๆ และทัศนคติของบุคคลต่อกิจกรรม แต่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีเพศต่างกันมีความรู้สึกและความละเอียดอ่อนต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ จันทรเพ็ญ ตูเทศนันท์. (2542 : 47) กล่าวว่า ทัศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้ หมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

3. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ผลการศึกษาพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 2 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอายุต่างกันมีวุฒิภาวะต่างกัน จึงทำให้การพิจารณาสิ่งต่างๆ ในการจัดการต่างกัน ซึ่งผู้ที่มีอายุมากกว่าจะมีความลึกซึ้งต่อการจัดการมากกว่า จึงทำให้มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยเฉพาะผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศในระดับอายุที่สูงกว่า ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี เพิ่งเริ่มที่จะเข้าร่วมกิจกรรมลีลาศจึงไม่รู้สึกถึงความแตกต่างในด้านการจัดการ ในขณะที่ผู้ที่มีอายุสูงกว่ามีความรู้สึกต้องการที่จะให้มีการจัดการด้านบุคลากรที่ดีกว่า มีจำนวนวิทยากรที่เพียงพอในการดูแลให้ความรู้ในการฝึกกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับ ชูชีพ อ่อนโคกสูง (2522 : 108 - 109) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นส่วนหนึ่งของเจตคติ ซึ่งหมายถึง ความรู้สึกซึ่งใจ ความรู้สึกที่ดี ความรู้สึกในทางบวกที่คนเรามีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอาจเป็นเหตุการณ์ บุคคล วัสดุ สิ่งของ หรือสถานที่ โดยตอบสนองในรูปที่พึงพอใจหรือไม่พอใจก็ได้ การที่บุคคลจะมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งต้องมีการประสบการณ์ทางตรงหรือทางอ้อมต่อสิ่งนั้นมาก่อน

4. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ผลการศึกษาพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 3 ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีอาชีพต่างกันมีประสบการณ์ที่ได้รับจากอาชีพต่างกัน มีมุมมองในด้านการจัดการต่างกัน ซึ่งในขณะที่อาชีพนักเรียน/นักศึกษา เป็นวัยของการแสวงหาสิ่งใหม่ๆ แต่ผู้ที่มีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว และอาชีพอื่นๆ เป็นวัยที่มีประสบการณ์ในชีวิตมาก ไม่ได้แสวงหาสิ่งใหม่ๆ แต่ต้องการการจัดการที่ดีเพื่อให้ได้รับการผ่อนคลายจากการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับ วัฒนา เพ็ชรวงษ์ (2542 : 18) ได้สรุปว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ และสอดคล้องกับ จันทรเพ็ญ ตูเทศานันท์. (2542 : 47) กล่าวว่า ทัศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้ หมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ผู้วิจัยข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผลการศึกษาพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการที่มีเพศ อายุ อาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นควรจะมีการส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมลีลาศอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ด้วยการประชาสัมพันธ์ ซึ่งอาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของวีดิทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ หรือเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพราะการประชาสัมพันธ์จะช่วยเผยแพร่ให้ผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมลีลาศ และยังเป็นตัวเสริมแรงจูงใจให้ผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อสร้างความพึงพอใจมากที่สุดให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศ

2. ควรมีการเพิ่มการบริการทางด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจัดบริการน้ำดื่มให้มากขึ้น และมีการบริการจัดหาวีดิทัศน์ เทป ซีดี เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศสามารถยืมไปฝึกด้วยตนเองได้อย่างเพียงพอ

3. ควรรักษามาตรฐานด้านบุคลากร วิทยาการที่มีความเชี่ยวชาญและความสามารถในการถ่ายทอดกิจกรรมลีลาศ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศรู้สึกอยากเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และควรเพิ่มวิทยาการให้มีทั้งวิทยากรชายและหญิง ให้เพียงพอกับจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศ

4. ควรเก็บค่าสมาชิกเพื่อนำค่าสมาชิกที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงในการจัดการทุกด้านให้ดีขึ้น เนื่องจากเป็นหน่วยงานของรัฐ การที่จะรองบประมาณเพื่อนำมาบริหารจัดการจะไม่สะดวก และเพื่อเพิ่มคุณค่าของกิจกรรมลีลาศให้มากขึ้นด้วย

5. ควรมีตู้สำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรมเก็บสิ่งของเวลาที่ฝึกกิจกรรม

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรอื่นๆ เพิ่มเติมที่มีผลต่อความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ

2. ควรมีการศึกษาถึงความพึงพอใจในลักษณะการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมลีลาศ

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กรมพลศึกษา. (2536). 60 ปี กรมพลศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 9 ธันวาคม 2536.  
กรุงเทพฯ : กรมพลศึกษา.
- กรมพลศึกษา. (2538). การออกกำลังกายและการเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพ. กรุงเทพฯ :  
นันทนาการ ฝ่ายส่งเสริมพลศึกษา กองส่งเสริมพลศึกษาและสุขภาพ.
- จันทร์เพ็ญ ตูเทศนันท์. (2542). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของ  
สถานธนาบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ สส.ม. (การบริหารและนโยบาย  
สวัสดิการสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.  
ถ่ายเอกสาร.
- ฐีชีพ อ่อนโคกสูง. (2522). จิตวิทยาการศึกษา. ครั้งที่2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า.  
เชิดชัย ศรีรัตน์. (2548). ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานี  
โทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- เฉลิม ชัยวัชรภรณ์. (2539). “มุมมองพัฒนากีฬาเพื่อสุขภาพและการแข่งขัน,” ใน เอกสาร  
การสัมมนาทางวิชาการเรื่องแนวทางการพัฒนากีฬาลีลาศในสถาบันอุดมศึกษา  
สู่สากล. หน้า 5 - 7. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ธงชัย เจริญทรัพย์มณี. (2542). ลีลาศ. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์.
- ธิดิมา ปิยะศิริศิลป์. (2544). ศึกษาพฤติกรรมการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของผู้ชม  
รายการสายตรงไอทีวี. วิทยานิพนธ์ วส.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ประภา ตูลานนท์. (2540). ความพึงพอใจต่อสภาพการเรียนการสอนของนักศึกษาทางไกล  
สายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.  
(2542). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- ไพรัช นิเมเวช. (2545). ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาของนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- วัฒนา เพ็ชรวงศ์. (2542). *พฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ*.  
 วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจ  
 บัณฑิตย์. ถ่ายเอกสาร.
- ศกุนต์ สายบุญลี. (2543). *ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการชมโทรทัศน์ รายการ  
 สารคดีพัฒนาชุมชน*. วิทยานิพนธ์ วส.ม. (วารสารศาสตร์) กรุงเทพฯ : บัณฑิต  
 วิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2539). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ : บริษัท วีระฟิล์มและ  
 ไซเท็กซ์ จำกัด.
- \_\_\_\_\_. (2541). *การวิจัยธุรกิจ*. กรุงเทพฯ : A.N. การพิมพ์.
- \_\_\_\_\_. (2542). *9 in 1 รู้เพื่อเรื่องศัพท์การบริหารธุรกิจ/ การบริหารธุรกิจ*. กรุงเทพฯ : บริษัทวีระ  
 ฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- \_\_\_\_\_. (2542). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ : บริษัท วิสิทธิ์พัฒนา จำกัด.
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. (2542). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
 ธรรมศาสตร์.
- สิริพงศ์ สิริกุลสิงห์. (2546). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการนันทนาการของ  
 หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ ค่ายสมเด็จพระนารายณ์มหาราช จังหวัดลพบุรี*.  
 ปริญญาานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุภาภรณ์ พรหมดีราช. (2541). *ความพึงพอใจของผู้ชมรายการสุขภาพการดูแลตนเอง*.  
 วิทยานิพนธ์ วส.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.  
 ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ (2546). *การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ*.  
 กรุงเทพฯ : ฝ่ายวิจัย. จัดสำเนา.
- สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ (2548). *การเข้าร่วมกิจกรรมลีลาศเพื่อนันทนาการ*.  
 กรุงเทพฯ : กลุ่มพัฒนาทรัพยากรทางนันทนาการ. จัดสำเนา.
- อนุกิต มุรธาพิพย์. (2542). *ทัศนคติ ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ชมรายการดีสิบ  
 ทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3*. วิทยานิพนธ์ วส.ม. (วารสารศาสตร์). กรุงเทพฯ :  
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- Cowan William, Earl. (1989). *Assessing Employer - Employee satisfaction with Training at  
 Canadian Valley b Area*. Canada : Oklahoma University.
- Cronbach, L.,J. (1970). *Essentials of Psychology Testing*. 5<sup>th</sup> ed New York : Harper Collin.

- Deleo, Catherine Ann, Zmay. (1983, November). "Interrelationships Between Job Satisfaction and Leisure Satisfaction for Municipal Recreation Directors in New England," *Dissertation Abstracts International*. 43 : 3688 - A.
- Fiterrald, Michael R. and Robert F. Durant. (1980). "Citizen Evalution and Urban Management : Service Delivery in an Era of protest," *Public Administration Review*. 40 ; 585 - 594
- Good, C.V. (1959). *Dictionary of Education*. New York : Mc Graw Hill.
- In - Joung Wang. (1986). "Delivery System of Public Health Services in Rural Areas : The Korean Case," *Delivery of Public Services in Asian Countries : cases in Development Administration*. Bangkok : Thammasart University Press.
- Krejcie, Robert V. and Morgan Darly W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*, "Educational and Psychological Measurement." 30 (3) : 607 10 : Autumn.
- Morse, Nancy C. (1958). *Satisfaction in the White Collar Job*. Michigan : University of Michigan.
- Vroom, W.H. (1964). *Work and Motivation*. New York : John Wiley & Son.
- Watson, James Fraklin. (1997, Jan). "The Impact of Leosire Attitude and Motivation on the Physical Recreation Leisure Participation Time of College Stidemts," *Dissertation Abstracts International*. Dai-A 57/ 07 : 325.
- Wolman, Benjamin B. (1973). *Dictionary of Behavioral Science*. Van Norstrand : Reinnheld.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการ  
ของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

**คำชี้แจง** แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการ  
ของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ มี 4 ด้าน คือ

- ด้านบุคลากร
- ด้านการจัดการ
- ด้านสถานที่ และอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านการบริการ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดสำหรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่กำหนดให้ตามความเป็นจริง

1. เพศ        ( ) ชาย                      ( ) หญิง
2. อายุ        ( ) ต่ำกว่า 20 ปี        ( ) 20 - 40 ปี        ( ) 41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ        ( ) นักเรียน/ นักศึกษา  
                  ( ) ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
                  ( ) พนักงานบริษัท/ กิจการส่วนตัว  
                  ( ) อื่นๆ .....

**ตอนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมลีลาศที่มีต่อการจัดการ  
ของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ

| ลำดับ | รายการ                                                   | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-------|----------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|       |                                                          | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|       | <b>ด้านบุคลากร</b>                                       |                  |     |         |      |            |
| 1     | จำนวนวิทยากรมีเพียงพอ                                    |                  |     |         |      |            |
| 2     | บุคลิกลักษณะของวิทยากร                                   |                  |     |         |      |            |
| 3     | การวางตัวของวิทยากร                                      |                  |     |         |      |            |
| 4     | ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร                         |                  |     |         |      |            |
| 5     | ความถูกต้องชัดเจนในการนำลีลาศ                            |                  |     |         |      |            |
| 6     | ความรับผิดชอบและการตรงต่อเวลาของวิทยากร                  |                  |     |         |      |            |
| 7     | มนุษยสัมพันธ์ของวิทยากร                                  |                  |     |         |      |            |
| 8     | เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส                    |                  |     |         |      |            |
| 9     | เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ          |                  |     |         |      |            |
| 10    | จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการมีความเหมาะสม              |                  |     |         |      |            |
|       | <b>ด้านการจัดการ</b>                                     |                  |     |         |      |            |
| 1     | การรับสมัครผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศ                       |                  |     |         |      |            |
| 2     | ระเบียบของผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสม           |                  |     |         |      |            |
| 3     | การจัดวิทยากรได้ตรงกับจังหวะและมีประสบการณ์              |                  |     |         |      |            |
| 4     | ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการฝึกกิจกรรมลีลาศ               |                  |     |         |      |            |
| 5     | การประชาสัมพันธ์เชิญผู้เข้าร่วมกิจกรรมลีลาศมีความเหมาะสม |                  |     |         |      |            |
|       | <b>ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>          |                  |     |         |      |            |
| 1     | ขนาดพื้นที่ห้องลีลาศเพียงพอกับจำนวนสมาชิก                |                  |     |         |      |            |
| 2     | การดูแลรักษาความสะอาดของห้องลีลาศ                        |                  |     |         |      |            |
| 3     | ห้องลีลาศมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย                 |                  |     |         |      |            |
| 4     | ความสะดวกในการใช้ห้องสุขา                                |                  |     |         |      |            |
| 5     | เครื่องเสียงมีคุณภาพและได้มาตรฐาน                        |                  |     |         |      |            |
| 6     | ความเพียงพอของแสงสว่าง                                   |                  |     |         |      |            |

| ลำดับ | รายการ                                                          | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-------|-----------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|       |                                                                 | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 7     | เอกสารประกอบการฝึกกิจกรรมลีลาศ                                  |                  |     |         |      |            |
| 8     | การถ่ายเทอากาศในห้องลีลาศ                                       |                  |     |         |      |            |
| 9     | การให้บริการน้ำดื่มมีความเหมาะสม                                |                  |     |         |      |            |
| 10    | เพลงที่นำมาใช้เหมาะสมและทันสมัย                                 |                  |     |         |      |            |
|       | <b>ด้านการบริการ</b>                                            |                  |     |         |      |            |
| 1     | การให้บริการสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์                            |                  |     |         |      |            |
| 2     | ความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม                                     |                  |     |         |      |            |
| 3     | เจ้าหน้าที่แจ้งข้อมูล ข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบอยู่เสมอ |                  |     |         |      |            |
| 4     | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย                    |                  |     |         |      |            |
| 5     | มีการให้บริการยิ้มแย้ม ซื่อสัตย์ เพื่อใช้ในการฝึกหัดด้วยตนเอง   |                  |     |         |      |            |

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 บุคลากร .....

.....

3.2 ด้านการจัดการ .....

.....

3.3 ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก .....

.....

3.4 ด้านการบริการ .....

.....

3.5 ด้านอื่นๆ .....

.....

ภาคผนวก ข

### รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ชื่อ นาย เทเวศร์ พิริยะพูนท์  
ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์  
ที่ทำงาน ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. ชื่อ นายธงชัย เจริญทรัพย์มณี  
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
ที่ทำงาน ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. ชื่อ นายจุมพล ลัมพาภิวัฒน์  
ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาสันนทนาการ  
ที่ทำงาน ภาควิชาสันนทนาการ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. ชื่อ นางสาวรัตนา หาญสงคราม  
ตำแหน่ง นักพัฒนาการกีฬา 8 ว.  
ที่ทำงาน สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ
5. ชื่อ นายพรเทพ ลีทองอิน  
ตำแหน่ง อาจารย์ 3 ระดับ 8  
ที่ทำงาน โปรแกรมพลศึกษาและนันทนาการ คณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ประวัติย่อผู้วิจัย

## ประวัติย่อผู้วิจัย

|                                |                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ ชื่อสกุล                  | นางสาวชมพูนุท พรสิบ                                                                     |
| วัน เดือน ปีเกิด               | 8 กรกฎาคม 2509                                                                          |
| สถานที่เกิด                    | กรุงเทพฯ                                                                                |
| สถานที่อยู่ปัจจุบัน            | บ้านเลขที่ 3/1 ซอยนุชเนตร ถนนนุฎมาภาศ แขวงบางค้อ เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150               |
| ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน | เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ 5                                                              |
| สถานที่ทำงานปัจจุบัน           | สำนักงานพัฒนาการกีฬานันทนาการ<br>กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา                            |
| ประวัติการศึกษา                |                                                                                         |
| พ.ศ. 2528                      | มัธยมปีที่ 6 โรงเรียนช่างตาครู้สคอนแวนท์                                                |
| พ.ศ. 2532                      | ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) วิชาเอกภาษาอังกฤษ<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง                        |
| พ.ศ. 2549                      | วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วท.ม.)<br>สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |