

321.4026

ก 635 ๑

ร.3

คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ปริญญานิพนธ์

ของ

กิตติศักดิ์ พันธุ์โอกาส

10 พ.ย. 2537

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

มีนาคม 2537

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

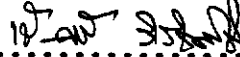
คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาปริญญาบัตรฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม



..... ประธาน

(พศ. ดร. เสาวนีย์ เลวลัย)



..... กรรมการ

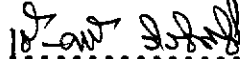
(รศ. ไชยประดิษฐ์ วิวิธศิริ)

คณะกรรมการสอบ



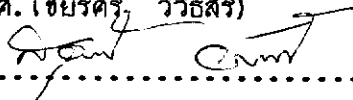
..... ประธาน

(พศ. ดร. เสาวนีย์ เลวลัย)



..... กรรมการ

(รศ. ไชยประดิษฐ์ วิวิธศิริ)



..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(รศ. สุวัฒน์ วัฒนวงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญาบัตรฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร. ตีรียภา พูลสุวรรณ)

๒ มีนาคม 2537

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสาวนีย์ เลวลัย ที่เป็นประธานกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับ รองศาสตราจารย์เชียรศรี วิวิธสิริ ที่ได้ให้ คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และกรุณาเป็นกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ต่อจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจา จินสง่า (ที่ท่านเสียชีวิต) จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางในการทำปริญญานิพนธ์และร่วมเป็นกรรมการสอบปากเปล่าเพิ่มเติม

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจา จินสง่า ที่ให้คำแนะนำแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ และกรุณาเป็นกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ในตอนต้นก่อนที่ท่านจะเสียชีวิต

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.คมเพชร ฉัตรตุกกุล จากภาควิชา แพทย์และจิตวิทยาการศึกษา มศว ประสานมิตร อาจารย์สุชิน สอนศรี อาจารย์ ประวิณ รอดเขียว อาจารย์กิติเกษม ใจชื่น ศึกษานิเทศก์ฝ่ายแนะแนว กรมการศึกษา นอกโรงเรียน ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่กรุณาให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถาม

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบแด่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เบญจา จินสง่า ที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและเป็นกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ในตอนต้นที่เคย ถ่ายทอดความรู้ต่าง ๆ และให้คำปรึกษาแนะนำได้ดี ถึงแม้ว่าท่านจะเสียชีวิตไปแล้ว ขอให้วิญญาณของท่านจงไปสู่สุคติ

กิตติศักดิ์ พันธุ์โสภาส

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	4
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	5
	ขอบเขตการศึกษาค้นคว้า	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
	เอกสารเกี่ยวกับการแนะแนว	10
	เอกสารเกี่ยวกับการแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน	15
	งานวิจัยภายในประเทศ	22
	งานวิจัยในต่างประเทศ	24
	สมมติฐานการวิจัย	26
3	วิธีดำเนินการวิจัย	27
	ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	27
	เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	30
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
	การวิเคราะห์ข้อมูล	34
	สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล	34

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	38
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
ตอนที่ 1 ศึกษาคุณลักษณะและจัดลำดับความสำคัญ	40
ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็น	58
ตอนที่ 3 ศึกษาคุณลักษณะจากแบบสอบถามปลายเปิด	116
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	121
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	121
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	122
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	122
การวิเคราะห์ข้อมูล	123
สรุปผลการวิจัย	124
อภิปรายผล	127
ข้อเสนอแนะ	132
บรรณานุกรม	133
ภาคผนวก	138
ประวัติย่อของผู้วิจัย	153
บทคัดย่อภาษาไทย	154
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	156

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์	29
2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	33
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบ	40
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านมนุษยสัมพันธ์	42
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบุคลิกภาพ	44
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการประสานงาน	46
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความรู้	48
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรมและความประพฤติ	51
9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะให้คำปรึกษาแนะแนว	53
10	ลำดับความสำคัญของคุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน ของอาจารย์แนะแนวการศึกษา นอกโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว	56
11	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา นอกโรงเรียนในด้านความรับผิดชอบ	59
12	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในข้อตั้งใจเอาใจใส่ในการทำงาน	60
13	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในข้อมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	61
14	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในข้อยอมรับความผิดพลาดในการทำงาน	62
15	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในข้อมีเหตุผลในการทำงาน	63

16	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในข้ออุทิศตนเองและเวลาให้กับการทำงาน	64
17	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในข้อยึดหลักประชาธิปไตยในการทำงาน	65
18	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในข้อรักและศรัทธาในการทำงานแน่วแน	66
19	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนแน การศึกษานอกโรงเรียนในด้านมนุษยสัมพันธ์	67
20	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในข้อมีอารมณ์ขัน	68
21	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในข้อตั้งใจในการช่วยเหลือผู้อื่น	69
22	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในข้อยอมรับให้เกียรติผู้อื่น	70
23	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในข้อเห็นอกเห็นใจผู้อื่น	71
24	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในข้อสามารถผูกมิตรกับผู้อื่น	72
25	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนแน การศึกษานอกโรงเรียนในด้านบุคลิกภาพ	73
26	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ในข้อร่าเริงแจ่มใส	74
27	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ในข้ออารมณ์มั่นคง	75

28	เปรียบเทียบความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ในข้อกระตือรือร้น	76
29	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ในเชื่อมั่นในตนเอง	77
30	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ในข้อมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	78
31	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียนในด้านการประสานงาน	79
32	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการประสานงาน ในข้อสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น	80
33	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการประสานงาน ในข้อสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	81
34	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการประสานงาน ในข้อยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	82
35	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะด้านความรู้ การศึกษานอกโรงเรียน ด้านความรู้	83
36	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อสนใจใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	86
37	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อมีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน เป็นอย่างดี	87
38	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อมีความรู้เกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพ	88

39	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล	89
40	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อเข้าใจสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และเหตุการณ์ในปัจจุบัน	90
41	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อมีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	91
42	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อมีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการสอนผู้ใหญ่	92
43	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน ด้านคุณธรรมและความประพฤติ	93
44	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ ในข้อมีหลักการ อุดมการณ์ในการทำงาน	95
45	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ ในข้อเก็บรักษาความลับได้	96
46	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ ในข้อยึดมั่นในบทบาทหน้าที่ของนักแนะแนว	97
47	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว	98
48	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษา แนะแนว ในข้อมีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนว	101
49	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษา แนะแนว ในข้อมีความสามารถในการพูด ชักถาม รับฟัง และบันทึก	102

50	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ ในชื่อมีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์และสรุปผล	103
51	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ ในชื่อมีความสามารถในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นหมวดหมู่	104
52	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ ในชื่อสำเร็จการศึกษาด้านการแนะแนวมาโดยตรง.....	105
53	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ ในชื่อมีความสามารถในการใช้เครื่องมือติดตามผล และประเมินผลการแนะแนว	106
54	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียนทั้ง 7 ด้าน	107
55	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน ด้านความรับผิดชอบ	109
56	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน ด้านมนุษยสัมพันธ์	110
57	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน ด้านบุคลิกภาพ	111
58	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน ด้านการประสานงาน	112
59	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน ด้านความรู้	113

60	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน ด้านคุณธรรมและความประพฤติ.....	114
61	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว	115
62	ศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ทั้ง 7 ด้าน จากแบบสอบถามปลายเปิด	116

บทที่ 1

บทนำ

บทนำ

การพัฒนาประเทศให้ประสบความสำเร็จนั้น จะต้องเริ่มที่การพัฒนาคนก่อน ทั้งนี้เพราะคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศ ทางหนึ่งที่จะเป็นการพัฒนาคนให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา คือ การให้การศึกษา แต่การจัดการศึกษาในประเทศไทยยังมีข้อจำกัดเป็นสาเหตุให้ไม่สามารถจัดบริการให้ประชาชนได้ทั่วถึงในทุกท้องถิ่น ทุกเพศ ทุกวัยและทุกระดับชั้น วิธีหนึ่งที่จะเป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาให้ประชาชนสามารถเข้ารับการศึกษได้อย่างต่อเนื่องเหมาะสมกับตนเองและท้องถิ่น คือ การให้การศึกษานอกโรงเรียนกับประชาชนเหล่านี้ เพื่อเป็นการเชื่อมต่อการศึกษาของคนในชาติให้ได้รับอย่างต่อเนื่องโดยตลอด ในลักษณะการศึกษาลดชีวิต ซึ่งเป็นระบบบริการทางการศึกษาที่ทำให้เกิดการประสมกลมกลืนสอดคล้องสัมพันธ์และสนับสนุนซึ่งกันและกันของการศึกษาในโรงเรียนและนอกโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2529 : 25)

ปัจจุบันการจัดการศึกษาออกโรงเรียนได้มีการปรับเปลี่ยนทั้งรูปแบบและหลักการเพื่อขยายบริการการศึกษาให้ประชาชนได้รับโอกาสทางการศึกษามากขึ้น ตามเจตนารมณ์ของรัฐบาล โดยการจัดการศึกษาสายสามัญ สายอาชีพ และการศึกษาในรูปแบบอื่น ๆ กรมการศึกษานอกโรงเรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแนะแนวเป็นอย่างยิ่ง จึงได้ค้นคว้างานแนะแนวเข้าไว้ในกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนทุกรูปแบบ ในลักษณะการเสนอข้อมูลทางการศึกษาหรือโลกของงานอาชีพและข้อมูลในการดำเนินชีวิต เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาตัดสินใจ แสวงหาแนวทางในการเลือกเข้ารับบริการงานการศึกษานอกโรงเรียน ให้ตรงกับความต้องการ ความถนัดของผู้รับบริการให้สามารถปรับตนเอง พัฒนาตนเองให้เหมาะสมและประสบความสำเร็จในชีวิต (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2531 ก : 1)

การแนะแนวมีบทบาทสำคัญยิ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ โดยเฉพาะเด็กและเยาวชนทั้งในระบบและนอกระบบโรงเรียน วงการศึกษาได้เล็งเห็นประโยชน์ของการแนะแนว

มานานแล้ว แต่ไม่ได้พัฒนาการดำเนินการอย่างจริงจัง ฉะนั้นการดำเนินงานแนะแนวในปัจจุบัน จึงไม่ได้มีรูปแบบไม่เป็นระบบและไม่มีเอกภาพ ยังเป็นไปในลักษณะที่แต่ละหน่วยงานปฏิบัติงานตามความพร้อมของทรัพยากรที่มีอยู่ และตามความสามารถในการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการมีเอกภาพและมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการแนะแนวตามเจตนารมณ์ของรัฐบาล สังคม ประเทศชาติและประสานสัมพันธ์กับระบบบริหารของกระทรวงศึกษาธิการ เขตการศึกษาและจังหวัด จึงจัดให้มีการอบรมครูหรือเจ้าหน้าที่ประจำการ เพื่อเป็นการแก้ปัญหาความขาดแคลนบุคลากรในระดับจังหวัด โดยจัดอบรมเฉพาะครู อาจารย์แนะแนวระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา เจ้าหน้าที่อาจารย์แนะแนวประจำศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนขึ้นก่อน ในส่วนของการดำเนินงานในระยะยาว ได้กำหนดให้มีครู อาจารย์และเจ้าหน้าที่แนะแนวไว้ในแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539) โดยกำหนดอัตราครู อาจารย์แนะแนว 1 คน ต่อจำนวนนักเรียนหรือนักศึกษา 300 คน ในทุกสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานทางการศึกษาที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดหรือทุกสถานศึกษาจะต้องมีครู - อาจารย์หรือเจ้าหน้าที่แนะแนวอย่างน้อย 1 คน โดยกำหนดคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานตำแหน่งที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูกำหนดไว้เพื่อให้ปฏิบัติงานแนะแนวอย่างจริงจังในทุกสถานศึกษาหรือหน่วยงานทางการศึกษาทั่วประเทศ (คณะกรรมการประสานงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กระทรวงศึกษาธิการ. 2533 : 12 - 14)

กรมการศึกษานอกโรงเรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานแนะแนวเป็นอย่างยิ่ง จึงกำหนดให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทุกจังหวัดทั่วประเทศจัดตั้งศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพการศึกษานอกโรงเรียน ตามหนังสือคำสั่งที่ ศธ. 1108/9679 ลงวันที่ 20 ตุลาคม 2531 (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2531 : ข้อสั่งการ)

งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพการศึกษานอกโรงเรียน เป็นกระบวนการอย่างหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถพัฒนาชีวิตของตนเองได้ ซึ่งศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาบุคลากร

แผนแนวทางการศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะเพียงพอที่จะ
จัดบริการแนะแนวให้ผู้รับบริการได้รู้จักและเข้าใจตนเอง สามารถเลือกหรือแสวงหาแนวทาง
การศึกษาการพัฒนาอาชีพและการดำเนินชีวิตของตนเองได้อย่างเหมาะสม กรมการศึกษา
ออกโรงเรียนได้จัดการอบรมอาจารย์และเจ้าหน้าที่แนะแนวการศึกษาและอาชีพการศึกษา
ออกโรงเรียนของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดขึ้นในปี 2531 ทั้ง 4 ภาค

โดยมีอาจารย์และเจ้าหน้าที่จากศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดทั่วประเทศเข้ารับ
การอบรมรวมทั้งสิ้น 416 คน (หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษาออกโรงเรียน. 2531 ค :
อัตราส่วน) ผลจากการอบรมเพื่อพัฒนาอาจารย์และเจ้าหน้าที่แนะแนวการศึกษาและอาชีพ
การศึกษาออกโรงเรียนในครั้งนี้ กรมการศึกษาออกโรงเรียนได้กำหนดคุณสมบัติของบุคลากรแนะแนว
การศึกษาออกโรงเรียนไว้ดังนี้ (กรมการศึกษาออกโรงเรียน. 2531 ก : 61 - 62)

1. มีความรับผิดชอบสนใจงานแนะแนวและผ่านการอบรมชี้แจง
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
3. มีบุคลิกภาพที่ดี รู้จักปรับตัวและมีอารมณ์มั่นคง
4. มีความสามารถประสานงานที่ดีทั้งในศูนย์ฯ และนอกศูนย์ฯ
5. รู้จักแสวงหาข้อมูลและความรู้อยู่เสมอ
6. มีความประพฤติเหมาะสมและเสียสละเวลาให้แก่งานแนะแนว
7. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา

* / การแนะแนวเป็นกิจกรรมที่สำคัญต่อการจัดการศึกษา เพราะมีบทบาทในการพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์ให้มีคุณค่ามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดซึ่งเป็นหัวใจของการแนะแนวคือ การให้คำปรึกษา
ซึ่งนักแนะแนวหรือผู้ให้คำปรึกษาต้องมีความรู้และทักษะที่ดี ได้รับการฝึกอบรมและมีประสบการณ์ด้านการ
แนะแนวโดยตรง เนื่องจากการแนะแนวเป็นวิชาชีพที่ต้องศึกษาอบรม โดยเฉพาะผู้ที่ทำหน้าที่แนะแนว
จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับหลักการแนะแนว เคยผ่านการฝึกฝนด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา
ตลอดจนมีความรู้ในแขนงวิชาต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เพื่อให้เกิดความชำนาญเนื่องจากการแนะแนว
เป็นศาสตร์อย่างหนึ่ง (วัชร ทรัพย์ผิ. 2532 : 3) ปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินงานแนะแนว

การศึกษานอกโรงเรียน นอกจากอาจารย์แนะแนวที่มีคุณลักษณะที่ดีและเหมาะสมแล้วยังต้องได้รับความร่วมมือส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการและผู้รับบริการในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดนั้น ๆ โดยเฉพาะผู้บริหารเป็นตัวจักรสำคัญที่จะให้การสนับสนุนทั้งระบบบริหาร นโยบาย ตลอดจนขวัญกำลังใจ การประสานงานไม่ปล่อยให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างโดดเดี่ยว เมื่อสามารถจัดระบบและสร้างประสานสัมพันธ์ได้ดังนี้แล้วจะหาให้การจัดการบริการแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อผู้รับบริการในที่สุด (ทองอยู่ แก้วไทยสยะ. 2532 : 1 - 2)

นอกจากนี้ผู้รับบริการแนะแนวก็มีส่วนสำคัญ ในการพิจารณาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน เพราะเป็นผู้รับบริการโดยตรง ดังนั้นความคิดเห็นของบุคคลทั้งสามกลุ่มคือผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวจะชี้ให้เห็นว่า อาจารย์แนะแนวการศึกษา นอกโรงเรียน จะทำหน้าที่ให้ได้ผลดีนั้นควรมีลักษณะอย่างไร แต่เนื่องจากยังไม่มี การวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนมาก่อน ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวในศูนย์การศึกษานอกจังหวัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนอย่างไร และหาความคิดเห็นของบุคลากรทั้งสามกลุ่มมาเปรียบเทียบกันว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปเสนอใช้ในการเลือกสรรบุคลากร ที่จะทำหน้าที่แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนให้มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของบุคลากรทั้งสามกลุ่ม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานแนะแนวการศึกษา นอกโรงเรียนในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
2. เพื่อจัดลำดับความสำคัญของคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. เป็นแนวทางสำหรับกรมการศึกษานอกโรงเรียนและศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในการคัดเลือกบุคคลที่จะมาทำหน้าที่อาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
2. เป็นข้อมูลสำหรับอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนในการพัฒนาคุณลักษณะของตนเองในการปฏิบัติงานให้คำปรึกษาแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
3. เป็นแนวทางให้เกิดความร่วมมือประสานงานและเกิดความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว ผู้รับบริการแนะแนวที่ให้คำปรึกษาแนะแนวภายในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
2. ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั่วประเทศจำนวน 37 ศูนย์ โดยการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster random sampling) คือแบ่งศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดออกตามภาคภูมิศาสตร์ได้แก่ ภาคเหนือ จำนวน 16 ศูนย์ฯ ภาคกลาง จำนวน 16 ศูนย์ฯ ภาคใต้ จำนวน 16 ศูนย์ฯ ภาคตะวันออก จำนวน 8 ศูนย์ฯ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 17 ศูนย์ฯ

2.1 สุ่มตัวอย่างศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนทั้ง 5 ภาคมาร้อยละ 50 ซึ่งได้จำนวนศูนย์ฯ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 37 ศูนย์ฯ โดยแบ่งตามภาคภูมิศาสตร์ ภาคเหนือ

จำนวน 8 ศูนย์ฯ ภาคกลาง จำนวน 8 ศูนย์ฯ ภาคตะวันออก จำนวน 4 ศูนย์ฯ
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 9 ศูนย์ฯ

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด ในข้อ 2 เนื่องจากตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์ฯ และอาจารย์แนะแนว
มีเพียง 1 ตำแหน่ง จึงได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวศูนย์ฯ ละ 2 คน
รวม 74 คน

2.3 ผู้รับบริการแนะแนวได้มาจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นกลุ่ม
ตัวอย่างนั้น 37 ศูนย์ฯ โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยให้อาจารย์
แนะแนวเป็นผู้สุ่มจากนักศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญและนักศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีวศึกษาที่เคยมารับบริการแนะแนว
ในแต่ละศูนย์ฯ ประเภทละ 5 คน รวมศูนย์ฯ ละ 10 คน ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับบริการแนะแนว
ทั้งหมดจำนวน 370 คน

3. ตัวแปรที่จะศึกษาแบ่งออกเป็น

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ตำแหน่งของบุคลากร
ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดคือ

3.1.1 ผู้บริหาร

3.1.2 อาจารย์แนะแนว

3.1.3 ผู้รับบริการแนะแนว

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่คุณลักษณะของ อาจารย์
แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน 7 ด้านคือ

3.2.1 ด้านความรับผิดชอบ

3.2.2, ด้านมนุษยสัมพันธ์

3.2.3, ด้านบุคลิกภาพ

3.2.4 ด้านการประสานงาน

3.2.5 ด้านความรู้

3.2.6 ด้านคุณธรรมและความประพฤติ

3.2.7 ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด หมายถึง สถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษา
นอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาคมีขอบเขตการปฏิบัติงานการศึกษา
นอกโรงเรียนให้การส่งเสริมสนับสนุนประสานงานและจัดการศึกษานอกโรงเรียนในพื้นที่จังหวัด
ที่รับผิดชอบ
2. ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ หมายถึง สถานที่ที่จัดตั้งขึ้นภายในศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เพื่อให้บริการงานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ทางด้าน
การศึกษา อาชีพ และส่วนตัวสำหรับประชาชนทั่วไป
3. การแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน หมายถึง กระบวนการการช่วยเหลือ
บุคคลให้รู้จักและเข้าใจข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง หลักวิชาการและสิ่งแวดล้อมและสามารถหาข้อมูล
เหล่านี้มาประกอบการตัดสินใจว่าในโลกของการศึกษาและอาชีพนั้น ตนเองควรจะศึกษาด้านใด
หรือแก้ปัญหาชีวิตอย่างไรจึงจะเหมาะสมกับความสุข ความสำเร็จในชีวิต
4. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการศูนย์ฯ หรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากกรมการศึกษา
นอกโรงเรียน
5. อาจารย์แนะแนว หมายถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน มีหน้าที่ให้
คำปรึกษาแนะแนวการศึกษาและอาชีพ แนะนำกลุ่มบุคคล จัดวางแผนการปฏิบัติงานแนะแนว
และให้บริการแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนทั้ง 5 บริการ ได้แก่ บริการสำรวจข้อมูล
บริการข่าวสารข้อมูล บริการให้คำปรึกษา บริการตัดสินใจและการประเมินผลติดตามผลการ
แนะแนว

6. ผู้รับบริการแนะแนว หมายถึง นักศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญและสายอาชีพที่เคย
รับบริการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนและกำลังศึกษาอยู่ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

7. ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดส่วนบุคคลที่สามารถเข้าใจได้ต่อคุณลักษณะ
ของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน

8. คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน หมายถึง ท่าทาง
อุปนิสัย ความประพฤติที่มีอยู่ประจำในตัวของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สังเกตเห็น
ได้ชัดและทำให้เห็นความแตกต่างนี้กับบุคคลอื่น ซึ่งคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
ออกโรงเรียนในด้านต่าง ๆ ทั้ง 7 ด้าน ได้จากการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
และจากการกำหนดเป็นแนวทางถึงคุณสมบัติของบุคลากรแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่กรม
การศึกษาออกโรงเรียนกำหนดเป็นแนวทาง ดังนี้

8.1 ด้านความรับผิดชอบ หมายถึง ความตั้งใจและเอาใจใส่ในการทำงานที่ได้รับ
มอบหมายให้สำเร็จไปด้วยดี มีความจริงจัง มีความรับผิดชอบ ยอมรับความผิดพลาด มีความเสียสละ
เวลาให้กับการทำงาน มีเหตุผลในการทำงานและยึดหลักประชาธิปไตยในการทำงาน

8.2 มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การมีความสามารถในการเข้ากับผู้อื่นได้ มีอารมณ์ขัน
เป็นที่รู้จักของบุคคลทั่วไป มีความจริงใจในการช่วยเหลือผู้อื่น มีความเป็นกันเองยอมรับให้เกียรติ
ผู้อื่นและมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น

8.3 ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะท่าทางการแสดงออกที่สามารถมองเห็นได้
เช่น สุกภาพอ่อนโยน ราบรื่นแจ่มใส มีอารมณ์มั่นคง มีความสุขุมรอบคอบ มีความกระตือรือร้น
มีลักษณะท่าทางน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง

8.4 ด้านการประสานงาน หมายถึง ความสามารถในการติดต่อประสานงาน
กับคนทั่วไปได้ ทำงานร่วมกับคนอื่นได้ และเป็นที่ยอมรับนับถือของบุคคลทั่วไป สนใจเข้าร่วม
กิจกรรมในชุมชน เป็นผู้ที่ดี มีความสามารถในการรู้จัก รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

8.5 ด้านความรู้ หมายถึง การสนใจใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ เสมอ มีความรู้ความเข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน สามารถให้ความรู้ให้บริการ ช่างสาร ข้อมูล เข้าใจในสิทธิ หน้าที่และเสรีภาพส่วนบุคคล เข้าใจสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน สามารถตัดสินใจหาและเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา มีความรู้หลายด้าน

8.6 ด้านคุณธรรมและความประพฤติ หมายถึง ความยุติธรรม ซื่อสัตย์สุจริต เมตตา กรุณา ปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมสังคมไทย มีหลักการอุดมการณ์ รักษาความลับได้ ยึดมั่นในบทบาทหน้าที่ของนักแนะแนว

✱ 8.7 ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว หมายถึง ความเข้าใจในหลักปรัชญาของการให้คำปรึกษาแนะแนว สามารถถาม ฟัง บันทึก สามารถใช้แบบสอบถามติดตามผลการแนะแนว ผ่านการอบรมด้านการแนะแนวหรือสำเร็จการศึกษาทางด้านแนะแนวมาโดยเฉพาะ สามารถเก็บรวบรวมช่างสารข้อมูลเป็นหมวดหมู่ได้

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษารังนี้ผู้วิจัยแบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. เอกสารเกี่ยวกับการแนะแนว
2. เอกสารเกี่ยวกับการแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาและอาจารย์แนะแนว

1. เอกสารเกี่ยวกับการแนะแนว

ความหมายของการแนะแนว ได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่าแนะแนวไว้หลายท่านดังนี้

อนันต์ อนันตรังสี (2521 : 3) กล่าวว่า การแนะแนวเป็นบริการอย่างหนึ่ง สถานการณ์การศึกษาจัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือบุคคลให้รู้จักตนเองเป็นอย่างดี รู้จักความสามารถขอบเขตแห่งความสามารถของตนตลอดจนรู้โอกาสและช่องทางต่าง ๆ ที่จะใช้ความสามารถที่ตนมีอยู่ให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคมที่อาศัยอยู่ให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้

ทองเรือน อมรรัชกุล (2528 : 1) กล่าวว่า การแนะแนวเป็นการควบคุมจัดการ ด้วยเหตุนี้บิดามารดา ผู้ปกครองและบุคคลที่อยู่นอกวงการแนะแนว จึงมองเห็นผู้ให้คำปรึกษาว่าเป็นผู้ควบคุมจัดการให้เด็กถึงจุดมุ่งหมายที่เขาพึงพอใจทางด้านการศึกษาและอาชีพ

พนัส หันนาดิษฐ์ (2529 : 1) กล่าวว่า การแนะแนวเป็นความช่วยเหลือ ที่คน ๆ หนึ่งให้แก่อีกคนหนึ่ง ในการเลือกและการปรับปรุงตัวเอง เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น การแนะแนวมุ่งที่จะช่วยให้ผู้ที่รับการช่วยเหลือนั้น เจริญขึ้น มีความเป็นตัวเองของตัวเองและให้ รู้จักรับผิดชอบในตัวเองมากขึ้น

วัชรวิ ทรัพย์ผลี (2531 : 1) กล่าวว่า การแนะแนวเป็นกระบวนการช่วยเหลือ บุคคลให้เข้าใจตนเองและเข้าใจสิ่งแวดล้อม เพื่อสามารถนำตนเองได้ เป็นต้นว่า การตัดสินใจ ได้ว่าการศึกษาด้านใด ประกอบอาชีพใดหรือแก้ไขปัญหาอย่างไร และสามารถปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ถึงขีดสุดในทุก ๆ ด้าน

กรมการศึกษานอกโรงเรียน (2531ก : 6) ให้ความหมายว่า การแนะแนว เป็นกระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้รู้จักและเข้าใจข้อมูลเกี่ยวกับหลักวิชาการและสิ่งแวดล้อม และสามารถนำมาประกอบการตัดสินใจว่าในโลกของการศึกษาและงานอาชีพนั้น ตนเองจะศึกษาด้านใดประกอบอาชีพใดหรือแก้ไขปัญหาวิตถุอย่างไรจึงจะเหมาะสมประสบความสำเร็จและความสำเร็จในชีวิต

ดาว์นนิ่ง (Downing. 1968 : 7) กล่าวว่า การแนะแนวเป็นกระบวนการ ที่จัดขึ้นโดยกลุ่มบุคคลซึ่งได้รับการฝึกอบรมเป็นพิเศษ เพื่อช่วยเหลือบุคคลในการปรับตัวและ ส่งเสริมให้บุคคลได้พัฒนาตนเองให้ถึงขีดสุดในทุกด้าน

อิงลิช และอิงลิช (English and English. 1970 : 243) กล่าวว่า การแนะแนวเป็นกระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้สามารถเลือกตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมเพื่อเขาจะได้ประสบผลสำเร็จในชีวิต

มิลเลอร์ (Miller. 1971 : 13) กล่าวว่า การแนะแนวเป็นกระบวนการช่วยเหลือบุคคลรู้จักตนเองและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บุคคลสามารถตัดสินใจและวางแผนการอนาคตของตน ได้อย่างเหมาะสม

จากความหมายของการแนะแนวที่กล่าวมาพอสรุปได้ว่าการแนะแนว หมายถึง กระบวนการอย่างหนึ่งที่จัดขึ้นโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ซึ่งได้รับการฝึกอบรมมาเพื่อช่วยเหลือบุคคลหรือกลุ่มบุคคลให้เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม สามารถนำมาประกอบการตัดสินใจ เลือกแนวทางการศึกษาอาชีพและส่วนตัวให้สามารถปรับตัวให้เหมาะสมและพัฒนาตนเองให้เหมาะสมและ ประสบความสำเร็จในชีวิต

ปรัชญาการแนะแนว

การแนะแนวเป็นการช่วยเหลือมนุษย์ในด้านต่าง ๆ ตามวิธีการระเบียบแบบแผน แห่งการแนะแนว ผู้ที่ทำหน้าที่แนะแนวมีความจำเป็นจะต้องเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ในลักษณะต่าง ๆ

อย่างเพียงพอ ตลอดจนความเชื่อต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ในเรื่องความช่วยเหลือ
 สิ่งที่คุณแนะนำมีความเชื่อพอสรุปได้ดังนี้ (คมเพชร ฉัตรศุภกุล. 2529 : 8-10)

1. มนุษย์มีความแตกต่างกันทั้งด้านร่างกาย อารมณ์สังคมและสติปัญญา เมื่อมีความแตกต่างกันจะมีการดำรงชีวิตแตกต่างกันด้วย
2. มนุษย์แต่ละคนมีความต้องการที่จะได้รับความช่วยเหลือ ซึ่งถือว่าเป็นไปตามธรรมชาติของมนุษย์ ทั้งนี้อาจมาจากความเชื่อที่ว่ามนุษย์เกิดมามีปัญหาจึงทำให้ทุกคนต้องการแก้ไขปัญหานั้นและความช่วยเหลือก็แตกต่างกันไปในแต่ละคน
3. พฤติกรรมย่อมมีสาเหตุแสดงพฤติกรรมใด ๆ ก็ตามของบุคคล
4. บุคคลย่อมมีศักดิ์ศรีในตนเอง ซึ่งหมายถึงความรักในตนเอง ทุกคนย่อมต้องการให้คนอื่นรักตนเองด้วย ดังนั้นบุคคลจึงต้องพยายามที่จะทำให้อีกคนอื่นยอมรับตัวของเขา
5. มนุษย์เป็นสิ่งที่มีความค่าอย่างยิ่งและแต่ละฝ่ายจะต้องร่วมมือในการช่วยเหลือให้ทุกคนในสังคมมีโอกาสได้รับการพัฒนาทุกด้านอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมได้ ทั้งนี้ผู้แนะนำจะต้องระลึกลักษณะของการแนะนำนั้นควรจะเป็นการให้บริการกับคนทุกคนอย่าละเลยบุคคลบางคนโดยคิดว่าไม่มีความสำคัญ
6. บุคคลจะประสบสุข ความสำเร็จในชีวิตได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ในด้านต่าง ๆ ได้ถ้าเขาความสามารถต่าง ๆ มาใช้อย่างเต็มที่และสามารถดำเนินชีวิตของตนเองได้ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างสำเร็จ

หลักการแนะนำ

ทองเรือน อมรัชกุล (2528 : 58 - 61) ได้สรุปหลักการแนะนำไว้ดังนี้

1. การแนะนำเป็นบริการที่จัดสำหรับทุกคน
2. การแนะนำเป็นกระบวนการที่ติดต่อเพื่อจะไปตลอดชีวิต
3. การแนะนำดำเนินไปด้วยแรงจูงใจมากกว่าการบังคับ
4. การแนะนำเป็นเรื่องเกี่ยวกับตนเอง เช่น การเข้าใจตนเอง

5. การแนะแนวเป็นกระบวนการพิจารณาส่วนรวมของบุคคล
6. การแนะแนวช่วยให้บุคคลตั้งจุดมุ่งหมายในชีวิตได้อย่างเหมาะสม
7. การแนะแนวช่วยให้บุคคลกำหนดชีวิตของตนเองได้
8. การแนะแนวจะเกิดประสิทธิภาพได้ต้องอาศัยผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่มีความรู้สูงได้รับการฝึกฝนอย่างดี
9. การแนะแนวต้องอาศัยบุคลากรหลายฝ่าย อุปกรณ์สนับสนุนหลายอย่าง

เป้าหมายการแนะแนว

สุริรัตน์ บุณยลักษณ์ (2526 : 6) ได้สรุปเป้าหมายการแนะแนวว่าเป็นแนวทางที่จะทำให้มีความเข้าใจทิศทางของการแนะแนวและการแนะแนวเป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อเป้าหมายต่อไปนี้

1. การป้องกันเมื่อพฤติกรรมเริ่มจะเบี่ยงเบนไปจากปกติ การแนะแนวจะช่วยป้องกันการลุกลามความผิดปกตินั้นและยังเป็นแนวทางช่วยนำกลับคืนสู่ความปกติ
2. การแก้ไขเมื่อความผิดปกติเกิดขึ้นแล้วก็จำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องได้พฤติกรรมที่ถูกต้องกลับมา
3. การปรับปรุงส่งเสริมพฤติกรรมปกติใด ๆ ก็ตามควรได้รับการส่งเสริมพัฒนาขึ้นอีกเพื่อให้ถึงจุดสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ประเภทของการแนะแนว

คมเพชร ฉัตรศุภกุล (2529 : 10 - 11) กล่าวถึง ประเภทของการแนะแนวไว้ดังนี้

1. การแนะแนวการศึกษา (Educational Guidance) หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้ได้รับความสำเร็จทางการศึกษาตามความสามารถของเขา
2. การแนะแนวอาชีพ (Vocational Guidance) หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้สามารถมีอาชีพที่เหมาะสมและประสบผลสำเร็จในการประกอบอาชีพ

ตามความต้องการ ความสนใจ ความถนัด ความสามารถหรือสติปัญญา เศรษฐกิจและอื่น ๆ ที่สำคัญ
กระบวนการแนะแนวอาชีพเป็นกระบวนการต่อเนื่องและต้องใช้เวลาในการดำเนินการ

3. การแนะแนวส่วนตัวแบบสังคม (Personal and Social Guidance)

เป็นกระบวนการให้ความช่วยเหลือบุคคลให้สามารถดำรงชีวิตของตนเองอย่างมีความสุขในสังคม
สาเหตุสืบเนื่องมาจากการที่บุคคลอาจจะประสบความยุ่งยากในการดำเนินชีวิต เช่น การเลือก
คบเพื่อน เลือกคู่ครอง การมีบุด้อยต่าง ๆ ปัญหามากเกินไปย่อมจะทำให้ไม่สามารถดำเนินชีวิต
อย่างมีประสิทธิภาพได้ ในทางตรงกันข้าม ถ้าได้รับการแนะแนวแก้ปัญหาได้ เขาจะมีโอกาส
กระทำสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตอย่างประสบความสำเร็จและเป็นประโยชน์ต่อสังคมได้

บริการแนะแนว

บริการแนะแนวแบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้ (ทองเรือน อมรชกุล. 2528 : 62 -283)

1. การสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล (Individual Inventory Service)

เป็นบริการที่ทำการรวบรวมข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ อย่างเป็นระบบของผู้มาขอรับบริการ เช่น
ประวัติส่วนตัว นิสัยใจคอ สุขภาพ สติปัญญา ความถนัด ความสามารถ เป็นต้น

2. บริการสารสนเทศ (Information Service) เป็นบริการให้ความรู้ข่าวสาร
ข้อสนเทศรายละเอียดต่าง ๆ ในด้านการศึกษา อาชีพ สังคมและส่วนตัวแก่บุคคลที่มาขอรับบริการ
โดยจัดในรูปแบบการรวบรวมข้อสนเทศ จัดข้อสนเทศเป็นหมวดหมู่ ทดสอบความเที่ยงตรงของ
ข้อสนเทศแปลความหมายสนเทศเสนอและบริการข้อสนเทศ

3. บริการให้คำปรึกษา (Counseling Service) เป็นบริการเพื่อสร้างการเรียนรู้
ให้ผู้มาขอรับคำปรึกษา เพื่อให้เข้าใจความหมายของการให้คำปรึกษาดียิ่งขึ้น การให้คำปรึกษา
เป็นหัวใจของการแนะแนว ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องเป็นผู้ที่ผ่านการเรียนรู้ มีการฝึกฝนเป็นอย่างดี

4. บริการจัดวางตัวบุคคล (Placement Service) เป็นบริการที่ช่วยให้นักบุคคลได้มี
โอกาสพิจารณาตนเองให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ ทางสังคม การศึกษาและอาชีพ ซึ่งขบวนการ
สำคัญในการบริการจัดวางบุคคลแบ่งได้ 3 ประการ ได้แก่ การรู้จักและเข้าใจตนเอง

และสิ่งแวดล้อม การตระหนักถึงการเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่ การใช้วิจารณญาณ ตัดสินใจเลือกสิ่งที่เหมาะสมกับตัวเองมากที่สุด

5. บริการติดตามผล (Follow - up Service) เป็นบริการเพื่อช่วยเหลือและแก้ไขบุคคลหลังจากการได้รับการแนะแนวทางการศึกษา อาชีพและส่วนตัวแล้ว เพื่อให้เขาสามารถแก้ไขปัญหาได้ดีขึ้น หรือมีแนวทางในการเลือกการศึกษา อาชีพ และการดำเนินชีวิต ได้เหมาะสมกับตัวเขา

2. เอกสารเกี่ยวกับการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน

ประวัติความเป็นมาของศูนย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน

กรมการศึกษานอกโรงเรียนได้ดำเนินการแนะแนวมาบรรจุไว้ในกิจกรรมการศึกษา
ออกโรงเรียนในปี 2527 แต่ในระยะแรกของการดำเนินงานยังมีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก
หน่วยงานในสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียนขาดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์โดยตรง
ทางการแนะแนวกรมการศึกษานอกโรงเรียนจึงได้จัดอบรมอาจารย์ และเจ้าหน้าที่แนะแนว
ของสถานศึกษาในสังกัดของ กรมการศึกษานอกโรงเรียนขึ้นในเดือน มีนาคม - เมษายน
2531 เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในการแนะแนว โดยมีอาจารย์และเจ้าหน้าที่แนะแนวทั่วประเทศ
เข้ารับการอบรมจำนวน 146 คน เมื่อสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคทางด้านบุคลากรได้แล้ว
กรมการศึกษานอกโรงเรียนได้จัดตั้ง ศูนย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ขึ้นภายในศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียนและกรมการศึกษานอกโรงเรียนได้มีคำสั่งดำเนินการให้สถานศึกษา
ในสังกัดของกรมฯให้จัดสถานที่จัดตั้ง ศูนย์แนะแนวขึ้นในสถานศึกษาแยกศูนย์แนะแนวให้เป็นเอกเทศ
ไม่รวมกับกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนในรูปแบบอื่นเพื่อให้เกิดความถูกต้อง และเหมาะสม
สอดคล้องกับหลักการ และปรัชญาของการแนะแนว

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2531 กรมการศึกษานอกโรงเรียนได้จัดการประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนวเพื่อหารูปแบบในการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์และวีดีโอเพื่อผลิตสื่อการแนะแนวการศึกษา และอาชีพเพื่อสนับสนุนเผยแพร่แก่ศูนย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนทั่วประเทศและจัดทำหนังสือ คู่มือแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน

ในปี 2536 ได้เริ่ม "โครงการประเมินผลการปฏิบัติงานของศูนย์แนะแนวการศึกษา นอกโรงเรียน" ซึ่งและมีการประกวดให้ชื่อว่า "ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพดีเด่น" โดยใช้เกณฑ์การประเมินกำหนดให้การจัดกิจกรรมแนะแนว 80% การจัดศูนย์แนะแนว 20% โดยแบ่งการประเมินเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงาน (Process) ได้แก่ การบริหารงาน การแต่งตั้งกรรมการดำเนินงาน การจัดทำแผนปฏิบัติงาน การทำปฏิทินปฏิบัติงาน การประสานงาน การนิเทศติดตามผล การให้บริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ การให้บริการแนะแนวประจำที่ การให้บริการแนะแนวเคลื่อนที่ ผลการดำเนินงาน (Output) ได้แก่ จำนวนผู้บริการ จำนวนครั้งที่บริการ ปัจจัยดำเนินการ (Input) บุคลากรงบประมาณวัสดุครุภัณฑ์ สื่อ เอกสาร สิ่งพิมพ์ โดยมอบหมายให้ศูนย์ภาคแต่ละภาคทำหน้าที่ในการประเมินศูนย์แนะแนวดีเด่นภาคละ 2 ศูนย์ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2532 : 3)

การแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษานอกโรงเรียนปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียนด้วย นั่นคือให้ความสำคัญต่อคนและพฤติกรรมความต้องการของคนเป็นหลัก ความเชื่อพื้นฐานสำคัญในการดำเนินงานแนะแนวกล่าวได้ดังนี้

1. คนทุกคนมีค่าความสำคัญในตนเองสมควรได้รับการพัฒนาให้มากขึ้น หลักในการเคารพศักดิ์ศรีและความสำคัญของตน จัดว่าเป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาศักยภาพดังกล่าว
2. คนทุกคนมีความแตกต่างกัน การยอมรับในเอกภาพของแต่ละบุคคลในลักษณะการยกย่องนับถือ การยอมรับการสนับสนุนจึงเป็นแนวคิดพื้นฐานในการแนะแนว
3. คนไม่ได้อยู่เพียงคนเดียว แต่จะอยู่กันเป็นครอบครัวเป็นชุมชนและสังคม การพัฒนาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคนและเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้คนสามารถทำงานร่วมกันทั้งเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีและหาประโยชน์ให้แก่สังคมได้จึงเป็นเรื่องจำเป็นสำหรับงานแนะแนว

4. คนทุกคนมีความสามารถที่จะเรียนรู้ตัดสินใจและเลือกแนวทางสำหรับตนเอง และปรับปรุงสังคมให้ดีขึ้นการให้ข้อมูลและคำปรึกษาเพื่อประกอบการตัดสินใจอย่างฉลาดและเหมาะสมจึงเป็นความคิดพื้นฐานของการแนะแนว

สรุปแล้วปรัชญาการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนเห็นความเชื่อพื้นฐานที่ว่าทุกคน ความแตกต่างกันมีศักดิ์ศรีมีคุณค่าและมีความสำคัญในตนเองต้องการความเข้าใจ การยอมรับ และการยกย่องนับถือจากสังคมเหมือนกันสามารถทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาตนเองและ สังคมได้คนจึงควรได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้รู้จักและเข้าใจตนเองให้มีความเหมาะสม ต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถตัดสินใจทางเลือก ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการพัฒนาตนเองและชุมชนให้เกิดความสุขได้ (กรมการศึกษา ออกโรงเรียน. 2531 : 5 - 6) กรมการศึกษาออกโรงเรียนได้กล่าวถึงหลักการแนะแนว ประเภท วัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายไว้ดังต่อไปนี้ (กรมการศึกษาออกโรงเรียน 2531 ก : 6 - 7)

หลักการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน

1. ไม่เป็นการบังคับแต่ช่วยชี้ทางให้รู้จักตนเอง เพื่อให้สามารถตัดสินใจทางเลือก อย่างเหมาะสม
2. ให้ความสำคัญแก่ผู้มารับบริการทุกคน โดยเห็นความแตกต่างระหว่างบุคคลเป็นหลัก และจัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละบุคคลด้วย
3. มุ่งพัฒนาผู้มารับบริการในลักษณะบูรณาการของชีวิตทั้งตัวบุคคลมากกว่า การพัฒนา แยกเป็น เรื่อง ๆ ไป
4. งานแนะแนวเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษาเป็นกระบวนการที่ต้องประสม ประสานสอดคล้องอยู่ในกระบวนการเรียนการสอนและกิจกรรมอื่น ๆ

5. การแนะแนวเป็นภารกิจของบุคคลหลายฝ่ายได้แก่ บุคคลกรแนะแนว ครูผู้สอน ผู้บริหาร ผู้ปกครอง ครูธุรการ ฯลฯ ซึ่งต้องปฏิบัติงานให้สัมพันธ์สอดคล้องเอื้ออำนวยซึ่งกันและกันและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ประเภทของการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน

1. การแนะแนวการศึกษา คือการแนะแนวให้รู้จักตัดสินใจในด้านการศึกษาให้เหมาะสมกับตนเอง
2. การแนะแนวอาชีพ คือ การให้รู้จักเลือกประกอบอาชีพหรือการพัฒนาอาชีพให้ดีขึ้น
3. การแนะแนวส่วนบุคคล คือการแนะแนวเกี่ยวกับชีวิตทั่ว ๆ ไป เพื่อให้สามารถปรับตนเองให้อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข

กลุ่มเป้าหมาย

1. ประชาชนที่ตั้งใจเข้ามาใช้บริการการศึกษาออกโรงเรียนแต่ยังไม่มีจุดมุ่งหมายที่แน่นอนชัดเจน
2. ประชาชนที่ตั้งใจเข้ามาใช้บริการการศึกษาออกโรงเรียน โดยมีจุดมุ่งหมายที่แน่นอนชัดเจนอยู่แล้ว
3. ประชาชนที่เป็นนักศึกษาของสถาบันการศึกษาออกโรงเรียน ประเภทใดประเภทหนึ่งอยู่แล้ว

บริการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน

การบริการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้
(กรมการศึกษาออกโรงเรียน. 2531 ก : 10 - 11)

1. การสำรวจข้อมูล

การสำรวจข้อมูลเป็นบริการที่จัดขึ้น เพื่อรวบรวมข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวผู้รับบริการทั้งสามด้านตามกระบวนการคิดเป็น คือ ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เช่น ความถนัด ความสามารถ ความสนใจ ทักษะ ที่สนใจ ฯลฯ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพสังคม และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เช่น ความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ รายได้ ความต้องการของตลาด ความผันแปร ทางเศรษฐกิจ ฯลฯ และข้อมูลเกี่ยวกับวิชาการที่ผู้รับบริการมีอยู่ เช่น ระดับความรู้ สถานฝึกทักษะทางอาชีพ ฯลฯ ของผู้รับบริการที่รวบรวมได้นี้จะช่วยให้ผู้รับบริการได้รู้จักและเข้าใจตนเองอย่างเพียงพอที่จะใช้ตัดสินใจเลือกศึกษาในสายสามัญหรือสายอาชีพ หรือเลือกประกอบอาชีพของตนเองได้อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตามหากข้อมูลดังกล่าวนี้ยังมีไม่มากพอที่จะช่วยให้ผู้รับบริการตัดสินใจแก้ไขปัญหาการดำเนินชีวิตของตนเอง หรือเลือกดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ผู้รับบริการก็อาจขอรับบริการข่าวสารข้อมูลที่เป็นที่เพิ่มเติมเฉพาะเรื่อง หรือขอรับบริการให้คำปรึกษาในรูปแบบต่าง ๆ ที่จำเป็นในขั้นต่อไปได้

2. การให้ข่าวสารข้อมูล

การให้ข่าวสารข้อมูลเป็นบริการจัดหา รวบรวมและนำเสนอข้อมูลด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการหลังจากที่ผู้รับบริการได้ผ่านขั้นตอนการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับตนเองแล้ว แต่ยังไม่อาจตัดสินใจเลือกดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใด บริการนี้จะช่วยให้ผู้รับบริการได้รับข่าวสารข้อมูลเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกศึกษาในสายสามัญหรือสายอาชีพ หรือเลือกประกอบอาชีพหรือตัดสินใจเลือกศึกษาในสายสามัญหรือสายอาชีพ หรือเลือกประกอบ อาชีพหรือพัฒนาอาชีพของตนเองได้อย่างเหมาะสม สำหรับในกรณีที่ผู้รับบริการได้รับข่าวสารข้อมูลตามความจำเป็นเฉพาะเรื่องไปแล้ว แต่ยังไม่อาจตัดสินใจได้ ผู้รับบริการก็สามารถรับบริการให้คำปรึกษาจากบุคลากรแนะแนวในขั้นต่อไปได้

3. การให้คำปรึกษา

การให้คำปรึกษาเป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือบุคคลที่มีปัญหา หรือผู้ที่ยังไม่อาจตัดสินใจได้แม้ว่าจะได้รับการสำรวจตนเอง และบริการข่าวสารข้อมูลไปแล้วก็ตาม จำเป็นต้องได้รับการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยให้เขาสามารถมองเห็นทางเลือกและตัดสินใจ แก่ปัญหาที่เผชิญอยู่ได้ด้วยตัวของเขาเอง ทั้งนี้ผู้ให้คำปรึกษาจะให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือเป็นกลุ่มก็ได้ โดยผู้ให้คำปรึกษาจะต้องยึดหลัก กระบวนการคิดเป็นการให้คำปรึกษา

4. การตัดสินใจ

การตัดสินใจเป็นบริการที่บุคลากรแนะแนวจะกระตุ้นให้ผู้รับบริการแนะแนวได้นำ ข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวผู้รับบริการแนะแนวทั้งสามด้าน ตามกระบวนการคิดเป็น พหุภาคีเข้ากับข่าวสารข้อมูลที่ได้รับบริการเพิ่มเติม ตามความจำเป็น และการนำคำปรึกษา มาวิเคราะห์พิจารณาหาทางเลือก เพื่อตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในสายสามัญหรือสายอาชีพ หรือเลือกประกอบอาชีพหรือพัฒนาอาชีพ หรือ พัฒนาคุณภาพชีวิตตามความเหมาะสมกับตนเองได้ และเมื่อผู้รับบริการแนะแนวตัดสินใจเลือกแนวทางการดำเนินการแล้ว หากพบปัญหาหรือ อุปสรรคทำให้ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างเป็นปกติสุข ผู้รับบริการแนะแนวก็สามารถ ย้อนกลับไปใช้ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล หรือรับบริการข่าวสารข้อมูลเพิ่มเติม

5. การติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผลเป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อติดตามผลผู้ได้รับบริการแนะแนว ไปแล้วว่าประสบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง รวมทั้งประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการ แนะแนวเพื่อทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตลอดจนสิ่งที่ยังต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ บรรลุวัตถุประสงค์ของการให้บริการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน

บทบาทหน้าที่ของคณะทำงานแนะแนว

กรมการศึกษานอกโรงเรียนได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะทำงานแนะแนว บทบาทหน้าที่ ของบุคลากรแนะแนวไว้ดังนี้ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2533 ก : 60 - 61)

เพื่อให้การดำเนินงานแนะแนวในศูนย์ฯ ภาค และศูนย์ฯ จังหวัด ดำเนินไปด้วยดี ฝ่ายแนะแนวหรืองานแนะแนวจำเป็นต้องขอความร่วมมือและดำเนินงานแนะแนว โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

ฝ่ายแผนงาน	-	สำรวจข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
ฝ่ายบริหาร	-	ประชาสัมพันธ์ รับสมัครและลงทะเบียน ฯลฯ
ฝ่ายส่งเสริม ปฏิบัติการ	-	ผลิตสื่อ เผยแพร่ข่าวสารข้อมูล

บทบาทหน้าที่ของบุคลากรแนะแนว

1. จัดทำแผนและปฏิทินปฏิบัติงาน
 2. สำรวจ รวบรวมข้อมูล เพื่อจัดกิจกรรมแนะแนว
 3. ให้บริการข่าวสารข้อมูล ผู้ขอรับบริการแนะแนว
 4. ให้คำปรึกษา ผู้ขอรับบริการแนะแนว
 5. ช่วยเหลือผู้รับบริการแนะแนวได้ตัดสินใจ ดำเนินงานตามความเหมาะสม
 6. ติดตามและประเมินผลงานแนะแนว
 7. ประสานงานภายในศูนย์, ภาควิชา, จังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. งานวิจัยเกี่ยวข้องกับคุณลักษณะ ของผู้ให้คำปรึกษาและคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว
- การวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ตามความคิดเห็นนี้เท่าที่ได้ศึกษามาไม่มีเอกสารหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้โดยตรง. จะมีก็แต่เพียงเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะครูผู้ให้คำปรึกษาและคุณลักษณะของนักแนะแนวให้โรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องพอจะนำมาเป็นพื้นฐานในการวิจัยดังนี้

งานวิจัยในประเทศ

กาญจนา ทองอุไร (2519 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยคุณลักษณะของนักแนะแนว ที่นักเรียนประถมศึกษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ต้องการ พบว่า คุณลักษณะด้านท่าทางที่นักเรียน ต้องการมากเป็นอันดับหนึ่งคือ ความเมตตา กรุณา คุณลักษณะด้านความรู้ที่นักเรียนต้องการมาก เป็นอันดับหนึ่ง คือ ความรู้ใหม่ ๆ ถ่ายทอดให้นักเรียนเสมอ และคุณลักษณะของนักแนะแนว ที่นักเรียนต้องการ มีความสำคัญตามลำดับคือ ความรู้ คุณธรรมและลักษณะท่าทาง

จารีศ ต้วงสุวรรณ (2520 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยคุณลักษณะของนักแนะแนว ตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ในวิทยาลัยครูสวนกลางของประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาต้องการสอดคล้องกันคือ มีความสุขุมรอบคอบ มีความสามารถในการตัดสินใจดำเนินงาน มีความริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริง เคยทำหน้าที่อาจารย์ฝ่ายปกครองหรืออาจารย์ที่ปรึกษา มาแล้ว มีทักษะในการถาม การฟังการพูด มีทักษะในการแก้ปัญหา รู้กลวิธีในการแนะแนวมีความรู้ ด้านจิตวิทยาพัฒนาการเลือก และจิตวิทยาการแนะแนว

จงสกุล จุลิสรพ์ (2526 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวตามความคาดหวังของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และผู้บริหารโรงเรียนรัฐบาล จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนว ตามความคาดหวังของผู้บริหารและนักเรียน ดังนี้

1. มีความยุติธรรม
2. มีความรับผิดชอบ
3. มีความจริงใจในการช่วยเหลือผู้อื่น
4. มีทักษะในการให้คำปรึกษา
5. รักษาความลับและไว้ใจได้
6. รู้รายละเอียดเกี่ยวกับอาชีพ การศึกษาต่อและระบบการเรียนการสอน
7. เป็นผู้มีศีลธรรม ซื่อสัตย์สุจริต

8. มีทักษะในการถาม การฟัง การพูด
9. มีความเสียสละ
10. มีทักษะในการจัดหาข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพและการศึกษาต่อ

ปรีดา อ้วนสำ (2527 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในทัศนะของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะของอาจารย์ฝ่ายกิจการนิสิต โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์สูง ด้านบุคลิกภาพอยู่ในเกณฑ์สูงที่สุดและด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ทัศนะของนิสิตด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลสูงกว่าด้านบุคลิกภาพและด้านความรู้ความสามารถ

รัชสี ทรัพย์มี (2531 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยบุคลิกภาพของผู้ให้คำปรึกษาที่พึงปรารถนาจากการจัดลำดับของนักเรียนมัธยมศึกษาในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า บุคลิกภาพของผู้ให้คำปรึกษาที่พึงปรารถนาโดยการจัดลำดับของนักเรียนจากมากไปหาน้อยมีดังนี้คือ

1. มีมนุษยสัมพันธ์
2. มีเหตุผลและมีความรู้
3. ใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. มีความจริงใจ
5. มีความเมตตาช่วยเหลือผู้อื่น
6. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
7. รักษาความลับได้
8. มีความสุขุม
9. หมั่นศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ

พจนา กิยะสูตร (2532 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวตามสภาพที่จัดจริงและตามความสามารถคาดหวังของผู้บริหาร

อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดทั่วประเทศ เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว 5 ด้าน คือ บริการสำรวจข้อมูล บริการข่าวสารข้อมูล ให้คำปรึกษา ตัดสินใจและการประเมินผล ผลการวิจัยพบว่า การจัดบริการทั้ง 4 ด้าน คือ บริการสำรวจข้อมูล บริการข่าวสารข้อมูลให้คำปรึกษา บริการตัดสินใจไม่มีความต่างกัน มีเพียงการติดตามประเมินผลเท่านั้นที่มีความแตกต่างกัน ผู้ทำการวิจัยได้เสนอแนวทางในการ ทาวิจัยว่า หน้าที่การประเมินผลเป็นหน้าที่ของอาจารย์แนะแนว ควรวิจัยเกี่ยวกับขวัญกำลังใจ ของอาจารย์แนะแนว ซึ่งคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวก็เป็นส่วนสำคัญ ส่วนหนึ่งต่อการปฏิบัติงานแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน

งานวิจัยในประเทศ

เกรเตอร์ (Grater. 1965 : 244 - 250) ได้ทำการวิจัยความพอใจของผู้รับ คำปรึกษาแนะแนวที่มีคุณภาพทางอารมณ์ของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนว ได้แก่ ใจดีมีความเป็นมิตร มีความรอบรู้เฉลียวฉลาด ทำงานในหน้าที่ที่ประชาสัมพันธ์ มีตุลยพินิจหรือมีสติความยั้งคิด ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพอใจต่อผลขอรับคำปรึกษา คือ นักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพจะพอใจลักษณะทางความรู้ ขอผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวมากกว่า ลักษณะ ทางอารมณ์ส่วนนักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับด้านส่วนตัวและสังคมจะพอใจลักษณะทางอารมณ์ของผู้ให้ คำปรึกษาแนะแนวมากกว่า

อัลเลน (Allen. 1967 : 35- 40) ได้ทำการวิจัยด้านประสิทธิภาพของผู้ให้ คำปรึกษาแนะแนว ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพให้คำปรึกษาแนะแนว มีความสัมพันธ์ กับความเป็นคนที่เปิดเผยและจากการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ในการคัดเลือกผู้ที่จะมาทำหน้าที่ ให้คำปรึกษาแนะแนวอาจถูกปฏิเสธในการให้คำปรึกษาแนะแนว เพราะบุคลิกภาพไม่เอื้ออำนวย

แจ๊คสัน และ ทอมสัน (Jackson and Thomsons. 1971 : 249 - 252)

ได้ทำการวิจัยคุณลักษณะของนักแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะ

ของนักแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ มีดังนี้ เห็นคุณค่าและความสามารถของบุคคลอื่น ๆ มี
 สำนึกสำนึกและนึกถึงผู้อื่นก่อนตนเอง

ดิกสไตน์ (Dickstein. 1971 : 25 - 42) ได้ทำการวิจัยลักษณะของผู้ให้
 คำปรึกษาแนะแนวที่พึงประสงค์ของนักเรียนชั้นมัธยมที่โรงเรียนมอสโควสกูล มลรัฐโอไฮโอ
 โดยใช้แบบสอบถาม 2 ชุด เปรียบเทียบเคียงคู่กัน ซึ่งสร้างแบบสอบถามขึ้นเอง ผลการวิจัยพบ
 ว่า โดยทั่ว ๆ ไปนักเรียนต้องการผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่มีลักษณะในวัยหนุ่มสาวเป็น
 เพศชาย มีสำนักงานแนะแนวอยู่ในโรงเรียนเป็นผู้ร่วมกิจกรรมกับชุมชนเป็นผู้ร่วมกิจกรรม
 ของโบสถ์สมาชิกมีครอบครัวและมีบุตรแล้ว สามารถเข้าพบได้ตลอดเวลาเป็นผู้ให้คำ
 ปรึกษาแนะแนวมากกว่าแนะนำเป็นผู้สามารถเปิดเผยตัวเอง ใจดี มีเมตตา มีความเป็น
 มิตรและเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป

เมน (Menne. 1975 : 5621 - A) ได้ทำการวิจัยลักษณะความสามารถที่สำคัญ
 สำหรับการทำคำปรึกษา ผลการวิจัยพบว่าลักษณะความสามารถที่สำคัญสำหรับการเป็นผู้ให้
 คำปรึกษาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 12 ข้อ ดังนี้

1. จรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ความเข้าใจตนเอง
3. ลักษณะนิสัยส่วนตัว
4. การฟังและการสื่อความหมาย
5. ทักษะในการทดสอบ
6. ความเข้าใจอย่างกว้างขวางในการให้คำปรึกษา
7. ความรู้เกี่ยวกับศาสตร์ทางพฤติกรรม
8. ความรอบรู้ในความเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคม
9. ความรู้เกี่ยวกับกลวิธีในการสอน
10. ได้รับประกาศนียบัตรทางวิชาชีพ

11. ผ่านการฝึกทางวิชาชีพ
12. มีความสามารถด้านการแนะแนวอาชีพ

ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นก้าวหนึ่งของการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการคัดเลือกบุคคล การให้การศึกษอบรมและการประเมินผลผู้ให้คำปรึกษา

โรเซน (Rosen. 1976 : 787) ได้ศึกษางานวิจัยของวอร์บี (Worby. 1955) เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนวัยรุ่นที่มีต่อลักษณะผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวและสรุปผลการวิจัยของ วอร์บี (Worby) ไว้ว่า นักเรียนส่วนใหญ่ต่างก็พอใจผู้ให้คำปรึกษาที่เป็นเพศเดียวกับนักเรียน และมีอายุแก่กว่านักเรียนอย่างน้อย 9 ปี คือ มีอายุระหว่าง 25 - 40 ปี

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านความรับผิดชอบแตกต่างกัน
2. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกัน
3. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านบุคลิกภาพแตกต่างกัน
4. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านการประสานงานแตกต่างกัน
5. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านความรู้แตกต่างกัน
6. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านคุณธรรมและความประพฤติแตกต่างกัน
7. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนวแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังรายละเอียดตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งมีจำนวน 72 ศูนย์

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster random sampling) คือ แบ่งศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ออกตามภาคภูมิศาสตร์ ได้แก่ ภาคเหนือจำนวน 16 ศูนย์ฯ, ภาคกลางจำนวน 16 ศูนย์ฯ ภาคใต้จำนวน 16 ศูนย์ฯ ภาคตะวันออกจำนวน 8 ศูนย์ฯ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 17 ศูนย์ฯ และทำการสุ่มดังนี้

2.1 สุ่มตัวอย่างศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนในแต่ละภาคมาร้อยละ 50 ได้จำนวนศูนย์ฯ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 37 ศูนย์ฯ ตามภาคภูมิศาสตร์ คือ

ภาคเหนือจำนวน 8 ศูนย์ฯ ได้แก่ ศูนย์ฯ เชียงราย ศูนย์ฯ ดาก
ศูนย์ฯ พิจิตร ศูนย์ฯ สุโขทัย ศูนย์ฯ เชียงใหม่ ศูนย์ฯ นครสวรรค์ ศูนย์ฯ แพร่ ศูนย์ฯ น่าน
ภาคกลางจำนวน 8 ศูนย์ฯ ได้แก่ ศูนย์ฯ กาญจนบุรี ศูนย์ฯ นครปฐม
ศูนย์ฯ ราชบุรี ศูนย์ฯ สระบุรี ศูนย์ฯ ชัยนาท ศูนย์ฯ พระนครศรีอยุธยา ศูนย์ฯ ลพบุรี
ศูนย์ฯ อุทัยธานี

ภาคใต้จำนวน 8 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ฯ ตรัง ศูนย์ฯ นราธิวาส
ศูนย์ฯ พัทลุง ศูนย์ฯ สงขลา ศูนย์ฯ ภูเก็ต ศูนย์ฯ นครศรีธรรมราช ศูนย์ฯ ปัตตานี
ศูนย์ฯ สุราษฎร์ธานี

ภาคตะวันออกจำนวน 4 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ฯ จันทบุรี ศูนย์ฯ ตราด
ศูนย์ฯ ชลบุรี ศูนย์ฯ ปราจีนบุรี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 9 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ฯ กาฬสินธุ์
ศูนย์ฯ ขอนแก่น ศูนย์ฯ นครราชสีมา ศูนย์ฯ ร้อยเอ็ด ศูนย์ฯ สุรินทร์ ศูนย์ฯ บุรีรัมย์
ศูนย์ฯ หนองคาย ศูนย์ฯ อุตรธานี ศูนย์ฯ อุบลธานี

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว ได้จากศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดที่สุ่มได้ในข้อ 1 เนื่องจากตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์ฯ และอาจารย์แนะแนว
มีเพียง 1 ตำแหน่ง จึงได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวศูนย์ฯ ละ 37 คน
รวม 74 คน

2.3 ผู้รับบริการแนะแนวได้จากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นกลุ่ม
ตัวอย่างทั้ง 37 ศูนย์ฯ โดยให้อาจารย์แนะแนวเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)
จากนักศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญจำนวน 5 คน จากนักศึกษาผู้ใหญ่อาชีพจำนวน 5 คน ที่เคยรับ
บริการแนะแนวในแต่ละศูนย์ฯ รวมศูนย์ฯ ละ 10 คน ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับบริการแนะแนว
จำนวน 370 คน ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ภาค ภูมิศาสตร์	ศูนย์ฯ ทั่วประเทศ	จำนวนศูนย์ฯ ที่เป็นกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง			
			ผู้บริหาร	อาจารย์ แนะแนว	ผู้รับบริการ แนะแนว	รวม
เหนือ	16	8	8	8	80	96
กลาง	16	8	8	8	80	96
ใต้	15	8	8	8	80	96
ตะวันออก	8	4	4	4	40	48
ตะวันออก เฉียงเหนือ	17	9	9	9	90	108
รวม	72	37	37	37	370	444

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นว่าศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีจำนวน 37 ศูนย์ฯ ซึ่งจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ได้ดังนี้ ภาคเหนือ 8 ศูนย์ฯ ภาคกลาง 8 ศูนย์ฯ ภาคใต้ 8 ศูนย์ฯ ภาคตะวันออก 4 ศูนย์ฯ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 9 ศูนย์ฯ และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งได้ 3 กลุ่มได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 37 คน อาจารย์แนะแนวจำนวน 37 คน ผู้รับบริการแนะแนวจำนวน 370 คน รวม 444 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามจัดลำดับคุณภาพ 5 ระดับเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ จำนวน 7 ข้อ คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 8 ข้อ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ จำนวน 10 ข้อ คุณลักษณะด้านการประสานงาน จำนวน 9 ข้อ คุณลักษณะด้านความรู้ จำนวน 10 ข้อ คุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ จำนวน 8 ข้อ คุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว จำนวน 8 ข้อ รวมคำถามในแบบสอบถาม จำนวน 60 ข้อ โดยกำหนดค่าความสำคัญดังนี้

สำคัญมากที่สุด	ลำดับที่ 1
สำคัญมาก	ลำดับที่ 2
สำคัญปานกลาง	ลำดับที่ 3
สำคัญน้อย	ลำดับที่ 4
สำคัญน้อยที่สุด	ลำดับที่ 5

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนเพิ่มเติม

การสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ประมวลคุณลักษณะแยกเป็นข้อ ๆ ตามเอกสารของกรมการศึกษาออกโรงเรียน

3. นำคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่แยกได้ทั้ง 7 ด้านมาแยกคุณลักษณะละเอียดย่อยแต่ละด้านตามเอกสารที่ได้มาจากการศึกษาและปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ
4. นำคุณลักษณะที่ได้คัดเลือกแล้วในข้อ 3 มาจัดประมาณค่ามี 5 ช่วงระดับคะแนน
5. เสนอแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 4 ท่าน ตรวจสอบเสนอแนะและปรับปรุง (รายชื่อผู้เชี่ยวชาญปรากฏในภาคผนวก)
6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try - out) กับผู้บริหาร จำนวน 4 คน อาจารย์แนะแนว 4 คน และผู้รับบริการแนะแนว 20 คน ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดกำแพงเพชรและศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดลำปาง ซึ่งเป็นศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้
7. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ จากที่นำไปทดลองใช้โดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ซึ่งผลการวิเคราะห์พบว่าแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.94 นับว่าเป็นแบบสอบถามที่สามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการวิจัยได้
8. จัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับจริงเพื่อใช้เก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอความอนุเคราะห์จากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยออกหนังสือถึงผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการทำการศึกษาคั้งนี้
2. เขียนจดหมายส่วนตัวจากผู้วิจัยถึงอาจารย์แนะแนวของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือดังนี้
 - 2.1 ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
 - 2.2 ขอความร่วมมือในการเลือกผู้รับบริการแนะแนวศูนย์ละ 10 คน
 - 2.3 ขอความร่วมมือเก็บรวบรวมแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ส่งคืน

ผู้วิจัย

3. จัดส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยทางไปรษณีย์พร้อมทั้งนัดหมายวันส่งแบบสอบถามกลับคืน

จากการดำเนินการเก็บรวบรวมในระหว่างเดือนธันวาคม 2534 - มกราคม 2535 ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 444 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 374 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.24 ซึ่งแยกได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารส่งแบบสอบถามไป 37 ฉบับ ได้รับกลับคืน 35 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.50

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์แนะแนวส่งแบบสอบถามไป 37 ฉบับ ได้รับกลับคืน 37 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับบริการแนะแนว ส่งแบบสอบถามไป 370 ฉบับ ได้รับกลับคืน 302 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.63 ดังปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืนจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

ตำแหน่ง	จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่งไป (ฉบับ)	จำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับกลับคืน (ฉบับ)	คิดเป็นร้อยละ
1. ผู้บริหาร	37	35	94.50
2. อาจารย์แนะแนว	37	37	100.00
3. ผู้รับบริการแนะแนว	370	302	81.63
รวม	444	374	84.24

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นว่าจากแบบสอบถามที่ส่งไป 444 ฉบับได้รับกลับคืน 374 ฉบับ ซึ่งจำแนกเป็นผู้บริหารจำนวน 35 ฉบับ อาจารย์แนะแนวจำนวน 37 ฉบับ และผู้รับบริการแนะแนวจำนวน 302 ฉบับ คิดเป็นแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทั้งหมด ร้อยละ 84.24

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. คัดเลือกแบบสอบถามเฉพาะฉบับที่มีความสมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่คัดเลือกมาแจกแจงความถี่ของคำตอบทุกคุณลักษณะในแต่ละด้านตามลักษณะตัวแปรคือ
 - ก. ผู้บริหาร
 - ข. อาจารย์แนะแนว
 - ค. ผู้รับบริการแนะแนว
3. หาค่าเฉลี่ย (Mean) ของคำตอบทุกคุณลักษณะในแต่ละด้าน โดยให้คะแนนตามเกณฑ์ความสำคัญ มากที่สุดให้ 5 คะแนนเป็นลำดับ 1 ความสำคัญมากที่สุดให้ 4 คะแนนเป็นลำดับสอง เรียงลำดับจนถึงความสำคัญน้อยที่สุดให้ 1 คะแนนเป็นลำดับ 5 แล้วหาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักในคุณลักษณะแต่ละด้าน
4. หาค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะในแต่ละด้านมาเรียงลำดับความสำคัญ โดยแยกตามลักษณะของตัวแปร คือ
 - ก. ผู้บริหาร
 - ข. อาจารย์แนะแนว
 - ค. ผู้รับบริการแนะแนว
5. เปรียบเทียบความแตกต่างในแต่ละคุณลักษณะของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว ผู้รับบริการแนะแนว โดยใช้ F - Test

สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) การหาค่าเฉลี่ยของคะแนนจากแบบสอบถามแต่ละคุณลักษณะ
- ใช้สูตร (ลัวัน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2531 : 59)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทนค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N แทนจำนวนข้อมูล

1.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานจากคะแนนของแบบสอบถามในแต่ละคุณลักษณะโดยใช้สูตร (ลิ่ว สายยศและ อังคณา สายยศ. 2531 : 64)

$$S = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S แทนค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X$ แทนผลรวมคะแนนทั้งหมด
 $\sum X^2$ แทนผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 N แทนจำนวนคะแนนทั้งหมด

1.3 ค่าความแปรปรวน (Variance) หาค่าความแปรปรวนจากคะแนนของแบบทดสอบในแต่ละคุณลักษณะโดยใช้สูตร (ลิ่ว สายยศ และอังคณา สายยศ. 2531 : 62)

$$s^2 = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}$$

เมื่อ s^2 แทนค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง
 $\sum X^2$ แทนผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $\sum X$ แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีสูตร (ลัวัน สายยศ และอังคณา สายยศ.

2531 : 171)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ α แทนสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
 n แทนจำนวนของแบบสอบถาม
 s_i^2 แทนคะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ
 s_t^2 แทนคะแนนความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะอาจารย์แนะแนวการศึกษาของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ ผู้รับบริการ โดยใช้สูตร (ลัวัน สายยศและอังคณา สายยศ. 2531 : 95)

$$F = \frac{MS_D}{MS_W}$$

เมื่อ	F	แทนค่าแจกแจงของ F
	MS_D	แทนค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_W	แทนค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

เมื่อพบว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้บริหารแนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี Studentized - q - Statistic แบบ Newman Keuls Method (Winer. 1971 : 210 - 218)

$$q = \frac{\bar{T}_{\text{largest}} - \bar{T}_{\text{Smallest}}}{MS_{\text{error}}/\sqrt{n}}$$

เมื่อ	q	แทนค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่
	$\bar{T}_{\text{largest}}$	แทนคะแนนเฉลี่ย Treatment ที่มากที่สุด
	$\bar{T}_{\text{Smallest}}$	แทนคะแนนเฉลี่ย Treatment ที่น้อยที่สุด
	Ms	แทน Mean square ของความคลาดเคลื่อน
	$\sqrt{n}$	แทน harmonic mean ของกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนความหมายดังนี้

x	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
S ²	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนน
F	แทน	ค่าความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยมากกว่าสองกลุ่ม
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
* $P < .05$		
** $P < .01$		

เกณฑ์แปลความหมายข้อมูล

สำคัญมากที่สุด	คือมีค่าอยู่ระหว่าง	4.21 - 5.00
สำคัญมาก	คือมีค่าอยู่ระหว่าง	3.41 - 4.20
สำคัญปานกลาง	คือมีค่าอยู่ระหว่าง	2.61 - 3.40
สำคัญน้อย	คือมีค่าอยู่ระหว่าง	1.81 - 2.60
สำคัญน้อยที่สุด	คือมีค่าอยู่ระหว่าง	1.00 - 1.80

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอเรียงลำดับ เป็น 4 ตอนดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 ศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้บริหารแนะแนวและจัดลำดับความสำคัญ

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว
ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ทั้ง 7 ด้าน

ตอนที่ 3 ศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ตามความคิดเห็นของ
ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว จากแบบสอบถามปลายเปิดที่ผู้ตอบแสดง
ความคิดเห็น

ตอนที่ 1 ศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาหอวังเรียนตามความคิดเห็น
ของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว และจัดลำดับความสำคัญ ดังปรากฏในตาราง
3 - 9

ตาราง 3 ค่ะแนผลเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบ

ข้อที่	คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร n = 35		อาจารย์แนะแนว n = 37		ผู้รับบริการ แนะแนว n = 302		รวม N = 374	
		$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	ลำดับที่
1	ตั้งใจเอาใจใส่ในการทำงาน	4.66	0.54	4.49	0.65	4.19	0.75	4.26	2
2	รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.63	0.60	4.70	0.46	4.21	0.70	4.30	1
3	ยอมรับความผิดพลาดในการทำงาน	4.40	0.65	4.38	0.55	3.91	0.80	4.00	5
4	มีเหตุผลในการทำงาน	4.49	0.66	4.46	0.61	4.05	0.79	4.13	3
5	อุทิศตนเองและเวลาให้กับการทำงาน	4.46	0.70	4.54	0.61	3.88	0.79	4.00	5
6	ยึดหลักประชาธิปไตยในการทำงาน	4.29	0.67	3.97	0.73	3.67	0.97	3.76	7
7	รักและศรัทธาในการทำงานแนะแนว	4.46	0.66	4.43	0.77	3.95	0.88	4.05	4
	เฉลี่ยรวม	4.48	0.64	4.42	0.63	3.98	0.81	4.08	

จากตาราง 3 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์แนะแนวต่อคุณลักษณะ
อาจารย์แนะแนวการศึกษาหอโรงเรียนในด้านความรับผิดชอบ คชแนะเฉลี่ยรวมอยู่
ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$) และ ($\bar{X} = 4.42$) แต่ผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็น
คชแนะเฉลี่ยรวมอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.98$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมี
ความคิดต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาหอโรงเรียนในด้านความรับผิดชอบ ดังนี้

ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาหอโรงเรียน ด้าน
ความรับผิดชอบ ข้อที่มีคชแนะเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุด

อาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาหอโรงเรียน
ด้านความรับผิดชอบ ข้อที่มีคชแนะเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ ตั้งใจเอาใจใส่ในการทำงาน
รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ยอมรับความผิดพลาดในการทำงาน มีเหตุผลในการทำงาน
อุทิศตนเองและเวลาให้กับการทำงาน รักและศรัทธาในการทำงานแนะแนว ส่วนข้อที่มีคชแนะ
เฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก คือ ยึดหลักประชาธิปไตยในการทำงาน

ผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาหอโรงเรียน
ด้านความรับผิดชอบ ข้อที่มีคชแนะเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ
มอบหมาย ส่วนข้ออื่น ๆ มีคชแนะเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นโดยรวมจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะ
ของอาจารย์แนะแนวการศึกษาหอโรงเรียน ที่รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เป็นลำดับที่ 1
ตั้งใจเอาใจใส่ในการทำงาน เป็นลำดับที่ 2 มีเหตุผลในการทำงาน เป็นลำดับที่ 3

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านมนุษยสัมพันธ์

ข้อที่	คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร n = 35		อาจารย์แนะแนว n = 37		ผู้รับบริการ แนะแนว n = 302		รวม N = 374	
		$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	ลำดับที่
8	มนุษยสัมพันธ์ดีกับคนทั่วไป	4.31	0.68	4.43	0.73	4.23	0.75	4.26	1
9	มีอารมณ์ขัน	3.86	0.73	3.62	1.01	3.41	0.84	3.47	8
10	ตั้งใจในการช่วยเหลือผู้อื่น	4.17	0.71	4.30	0.66	3.82	0.80	3.90	6
11	เป็นกันเอง	4.17	0.71	4.14	0.86	3.94	0.90	3.98	4
12	ยอมรับให้เกียรติผู้อื่น	4.34	0.64	4.46	0.61	4.01	0.78	4.09	2
13	เห็นอกเห็นใจผู้อื่น	4.06	0.76	4.22	0.75	3.72	0.81	3.80	7
14	สามารถผูกมิตรกับผู้อื่น	4.17	0.75	4.27	0.65	3.91	0.86	3.97	5
15	สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	4.26	0.82	4.24	0.60	4.04	0.84	4.08	3
	เฉลี่ยรวม	4.17	0.73	4.21	0.73	3.89	0.82	3.95	

จากตาราง 4 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้รับบริการแนะแนวต่อคุณลักษณะ
อาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนในด้านมนุษยสัมพันธ์ ค่ะแผนเฉลี่ยรวมอยู่ใน
เกณฑ์สำคัญ ($\bar{X} = 4.17$) และ ($\bar{X} = 3.89$) แต่อาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะ
นี้อยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมีความ
คิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนด้านมนุษยสัมพันธ์ ดังนี้

ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ด้านมนุษยสัมพันธ์ ชื่อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ มนุษยสัมพันธ์ดีกับคนทั่วไป มีอารมณ์ขัน ยอมรับให้เกียรติผู้อื่น สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่น ส่วนชื่ออื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

อาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ด้านมนุษยสัมพันธ์ ชื่อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ มนุษยสัมพันธ์ดีกับคนทั่วไป มีอารมณ์ขัน ตั้งใจในการช่วยเหลือผู้อื่น ยอมรับให้เกียรติผู้อื่น เห็นอกเห็นใจผู้อื่น สามารถผูกมิตรกับผู้อื่นสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่น ส่วนชื่อที่ว่าเป็นกันเอง มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

ผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ด้านมนุษยสัมพันธ์ ชื่อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ มนุษยสัมพันธ์ดีกับคนทั่วไป ส่วนชื่ออื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นโดยรวมจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่มนุษยสัมพันธ์ดีกับคนทั่วไป เป็นลำดับที่ 1 ยอมรับให้เกียรติผู้อื่น เป็นลำดับที่ 2 สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่น เป็นลำดับที่ 3

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบุคลิกภาพ

ข้อที่	คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n = 35		อาจารย์แนะแนว n = 37		ผู้รับบริการ แนะแนว n = 302		รวม N = 374	
		$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	ลำดับที่
16	สุขภาพอ่อนโยน	4.23	0.84	4.11	0.77	3.93	0.84	3.98	7
17	ร่าเริงแจ่มใส	4.26	0.70	3.97	0.80	3.81	0.81	3.87	9
18	อารมณ์ผ่อง	4.14	0.79	4.24	0.86	3.71	0.97	3.80	10
19	สุขุมรอบคอบ	4.17	0.79	4.27	0.87	4.09	0.81	4.11	2
20	ท่าทางผ่าซื่อถือไว้วางใจ	4.26	0.78	4.35	0.75	4.08	0.81	4.12	1
21	กระตือรือร้น	4.20	0.90	4.35	0.63	3.85	0.80	3.93	8
22	เชื่อมั่นในตัวเอง	4.26	0.74	4.41	0.60	4.04	0.87	4.10	3
23	แต่งกายสุภาพเหมาะสม	3.94	0.76	4.05	0.70	4.06	0.81	4.05	5
24	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.43	0.65	4.41	0.55	3.97	0.78	4.06	4
25	อดทนเสียสละรู้จักให้อภัย	4.14	0.69	4.05	0.70	3.98	0.83	4.00	6
	เฉลี่ยรวม	4.20	0.76	4.22	0.72	3.95	0.83	4.01	

จากตาราง 5 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร และผู้รับบริการแนะแนวที่มี
ต่อคุณลักษณะอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านบุคลิกภาพอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก
($\bar{X} = 4.20$) และ ($\bar{X} = 3.95$)

แต่อาจารย์แนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะด้านนี้อยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุด

(X = 4.22)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ในด้านบุคลิกภาพ ดังนี้

ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านบุคลิกภาพ ข้อที่มีค่านัยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุด คือ สุภาพอ่อนโยน ร่าเริงแจ่มใส ท่าทางน่าเชื่อถือไว้วางใจ เชื้อมั่นในตัวเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ส่วนข้ออื่น ๆ มีค่านัยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

อาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านบุคลิกภาพ ข้อที่มีค่านัยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ อารมณ์มั่นคง สุขุมรอบคอบ ท่าทางน่าเชื่อถือไว้วางใจ กระตือรือร้น เชื้อมั่นในตัวเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ส่วนข้ออื่น ๆ มีค่านัยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

ผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านบุคลิกภาพ ทุกข้อมีค่านัยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่ท่าทางน่าเชื่อถือไว้วางใจ เป็นลำดับที่ 1 สุขุมรอบคอบ เป็นลำดับที่ 2 เชื้อมั่นในตนเอง เป็นลำดับที่ 3

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการประสานงาน

ข้อที่	คุณลักษณะด้าน การประสานงาน	ผู้บริหาร n = 35		อาจารย์แนะแนว n = 37		ผู้รับบริการ แนะแนว n = 302		รวม N = 374	
		$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	ลำดับที่
26	สามารถติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานอื่น	4.26	0.70	4.08	0.76	3.93	0.78	3.98	5
27	สามารถทำงานร่วมงานกับ ผู้อื่นได้ดี	4.37	0.69	4.19	0.66	4.02	0.72	4.07	4
28	เป็นที่ยอมรับนับถือของบุคคล ทั่วไป	4.23	0.65	4.08	0.68	3.94	0.76	3.98	5
29	สนใจเข้าร่วมกิจกรรมใน ชุมชน	3.89	0.76	3.86	0.75	3.79	0.88	3.81	8
30	เป็นผู้นำและเป็นผู้ตามที่ดี	4.26	0.82	4.03	0.90	3.94	0.74	3.98	5
31	สามารถชักนำผู้อื่นให้ คล้อยตามได้ดี	4.09	0.82	3.95	0.81	3.74	0.93	3.79	9
32	กล้าแสดงความคิดเห็น	4.20	0.72	4.14	0.79	4.10	0.86	4.10	1
33	ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.34	0.64	4.32	0.71	4.02	0.79	4.08	3
34	พูดและสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี	4.23	0.77	4.27	0.69	4.06	0.78	4.09	2
	เฉลี่ยรวม	4.21	0.73	4.10	0.75	3.95	0.74	3.99	

ตาราง 6 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อคุณลักษณะอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ด้านการประสานงานอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) แต่อาจารย์แนะแนว
และผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะนี้อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก ($\bar{X} = 4.10$)
และ ($\bar{X} = 3.95$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมี
ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ในด้านการประสานงาน
ดังนี้

ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนด้าน
การประสานงาน ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ สามารถติดต่อประสานงานกับ
หน่วยงานอื่น สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี เป็นที่ยอมรับนับถือของบุคคลทั่วไป เป็นผู้นำและผู้ตาม
ที่ดี ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พูดและสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี ส่วนข้ออื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์
สำคัญมาก

อาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
ด้านการประสานงาน ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
พูดและสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี ส่วนข้ออื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

ผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
ด้านการประสานงาน ทุกข้อมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะ
ของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่กล่าวแสดงความคิดเห็น เป็นลำดับที่ 1 พูดและสื่อสาร
กับผู้อื่นได้ดี เป็นลำดับที่ 2 ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น เป็นลำดับที่ 3

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความรู้

ข้อที่	คุณลักษณะด้านความรู้	ผู้บริหาร n = 35		อาจารย์แนะแนว n = 37		ผู้รับบริการ แนะแนว n = 302		รวม N = 374	
		$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	ลำดับที่
35	สนใจใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม อยู่เสมอ	4.54	0.61	4.32	0.58	4.13	0.79	4.19	1
36	มีความรู้ความเข้าใจกิจกรรม การศึกษาออกโรงเรียนเป็น อย่างดี	4.49	0.74	4.27	0.65	4.05	0.76	4.11	2
37	มีความรู้เกี่ยวกับการศึกษา และอาชีพ	4.34	0.59	4.27	0.65	3.96	0.82	4.02	4
38	มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ความแตกต่างระหว่างบุคคล	4.34	0.76	4.22	0.75	3.69	0.82	3.80	9
39	เข้าใจสถานการณ์ทาง เศรษฐกิจ สังคมและ เหตุการณ์ในปัจจุบัน	4.20	0.68	3.89	0.81	3.71	0.86	3.77	10
40	สามารถวินิจฉัยปัญหาและหา แนวทางในการแก้ปัญหาได้	4.31	0.72	4.19	0.78	3.96	0.87	4.02	4
41	มีความรู้รอบตัวหลายด้าน	4.14	0.49	4.00	0.82	3.99	0.76	4.01	6

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะด้านความรู้	ผู้บริหาร n = 35		อาจารย์แนะแนว n = 37		ผู้รับบริการ แนะแนว n = 302		รวม N = 374	
		$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	ลำดับที่
42	มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.31	0.63	4.03	0.73	4.10	0.73	4.01	2
43	มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	4.40	0.60	3.92	0.64	3.95	0.82	4.11	7
44	มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการสอนผู้ใหญ่	4.40	0.66	4.08	0.86	3.75	0.89	3.99	8
	เฉลี่ยรวม	4.36	0.65	4.12	0.73	3.93	0.81	4.10	

ตาราง 7 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อคุณลักษณะอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ด้านความรู้อยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$) แต่อาจารย์แนะแนวและ
ผู้รับบริการแนะแนวอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก ($\bar{X} = 4.12$) และ ($\bar{X} = 3.93$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมีความ
 คิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ในด้านความรู้ ดังนี้

ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนด้าน
 ความรู้ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ สนใจใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ มีความรู้
 ความเข้าใจในกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนเป็นอย่างดี มีความรู้เกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพ
 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล สามารถวินิจฉัยปัญหาและหาแนวทางใน
 การแก้ปัญหาได้ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้
 ผู้ใหญ่ มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการสอนผู้ใหญ่ ส่วนข้ออื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

อาจารย์แนะแนว มีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
 ด้านความรู้ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุด คือ สนใจใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ
 มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนเป็นอย่างดี มีความรู้เกี่ยวกับการศึกษา
 และอาชีพ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล นอกนั้นอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

ผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
 ด้านความรู้ ทุกข้อมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะ
 ของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่สนใจใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ เป็นลำดับที่ 1
 มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนเป็นอย่างดี เป็นลำดับที่ 2 มีความสามารถ
 ในการถ่ายทอดความรู้ เป็นลำดับที่ 3

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรมและความประพฤติ

ข้อที่	คุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ	ผู้บริหาร n = 35		อาจารย์แนะแนว n = 37		ผู้รับบริการ แนะแนว n = 302		รวม N = 374	
		$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	ลำดับที่
	ด้านคุณธรรมและความประพฤติ								
45	ยุติธรรม	4.26	0.56	4.03	0.76	4.22	0.84	4.20	3
46	ซื่อสัตย์สุจริต	4.26	0.61	4.16	0.80	4.27	0.81	4.26	2
47	เมตตา กรุณา	4.29	0.75	4.19	0.78	4.05	0.97	4.08	4
48	ประพฤติปฏิบัติตามประเพณีวัฒนธรรมและสังคมไทย	4.06	0.68	4.05	0.78	3.85	0.81	3.89	8
49	มีหลักการอุดมการณ์ในการทำงาน	4.40	0.81	4.11	0.77	3.97	0.87	4.02	6
50	เก็บรักษาความลับได้	4.46	0.82	4.65	0.59	3.89	0.81	4.02	6
51	ยึดมั่นในบทบาทหน้าที่ของนักแนะแนว	4.34	0.73	4.14	0.86	3.98	0.83	4.03	5
52	มีคุณธรรมและความสาคัญในความเป็นครู	4.40	0.69	4.22	0.89	4.34	0.83	4.33	1
	เฉลี่ยรวม	4.31	0.71	4.19	0.78	4.07	0.80	4.14	

ตาราง 8 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อคุณลักษณะอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ด้านคุณธรรมและความประพฤติ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$)
แต่อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะนี้อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก ($\bar{X} = 4.19$)
และ ($\bar{X} = 4.07$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมี
ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ในด้านคุณธรรม
และความประพฤติ ดังนี้

ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ ยุติธรรม
ซื่อสัตย์สุจริต เมตตากรุณา มีหลักการอุดมการณ์ในการทำงาน เก็บรักษาความลับได้ ยึดมั่น
ในบทบาทหน้าที่ของนักแนะแนวมีคุณธรรมและสภิกานในความเป็นครู ส่วนข้ออื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ย
อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

อาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุด เก็บรักษาความลับได้
มีคุณธรรมสภิกานในความเป็นครู ส่วนข้ออื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

ผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ ยุติธรรม ซื่อสัตย์
สุจริต มีคุณธรรมสภิกานในความเป็นครู ส่วนข้ออื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

เมื่อพิจารณาคำความคิดเห็นโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะ
ของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่มีคุณธรรมและสภิกานในความเป็นครู เป็นลำดับที่ 1
ซื่อสัตย์สุจริต เป็นลำดับที่ 2 ยุติธรรม

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว

ข้อที่	คุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว	ผู้บริหาร n = 35		อาจารย์แนะแนว n = 37		ผู้รับบริการ แนะแนว n = 302		รวม N = 374	
		$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	ลำดับที่
53	มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนว	4.63	0.55	4.46	0.69	4.20	0.75	4.26	1
54	มีความสามารถในการพูดชักถาม รับฟังและบันทึก	4.66	0.59	4.35	0.68	4.04	0.79	4.13	2
55	มีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิจัยและสรุปผล	4.34	0.68	4.19	0.74	3.95	0.78	4.01	4
56	มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่	4.20	0.72	4.11	0.66	3.85	0.78	3.91	5
57	ได้รับการฝึกฝนและอบรมทางด้านแนะแนวมาโดยตรง	4.17	0.86	4.00	0.97	3.85	0.88	3.90	7
58	สำเร็จการศึกษาทางด้านแนะแนวมาโดยตรง	4.06	0.84	3.51	1.12	3.88	0.91	3.86	8
59	มีความสามารถในการใช้เครื่องมือติดตามผลและประเมินผลการแนะแนว	4.31	0.58	4.08	0.80	3.85	0.82	3.91	5

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะด้านทักษะในการ ให้คำปรึกษาแนะแนว	ผู้บริหาร n = 35		อาจารย์แนะแนว n = 37		ผู้รับบริการ แนะแนว n = 302		รวม N = 374	
		$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	ลำดับที่
60	รู้ข้อบ่งชี้การแนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน	4.20	0.76	4.27	0.65	4.08	0.80	4.11	3
	เฉลี่ยรวม	4.32	0.70	4.12	0.79	3.96	0.81	4.02	

ตาราง 9 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อคุณลักษณะอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนวอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$)
แต่อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะนี้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก
($\bar{X} = 4.12$) และ ($\bar{X} = 3.96$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ในด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว ดังนี้

ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ มีความสามารถในการพูดชักถาม รับฟัง บันทึก มีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์และสรุปผล มีความสามารถในการใช้เครื่องมือติดตามผลและประเมินผลการแนะแนว ส่วนข้ออื่น ๆ มีคะแนนอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

อาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมากที่สุดคือ มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนว รู้ขอบข่ายการแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ส่วนข้ออื่น ๆ มีคะแนนอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

ผู้รับบริการแนะแนว คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนวทุกข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก

พิจารณาความคิดเห็นโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนว เป็นลำดับที่ 1 มีความสามารถในการพูด ชักถาม รับฟัง และบันทึก เป็นลำดับที่ 2 รู้ขอบข่ายการแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน เป็นลำดับที่ 3

3. การจัดลำดับความสำคัญคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ทั้ง 7 ด้าน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว ปรากฏผล
ในตาราง 10

ตาราง 10 ลำดับความสำคัญของคุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน ของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

คุณลักษณะอาจารย์แนะแนว การศึกษาออกโรงเรียน ทั้ง 7 ด้าน	ผู้บริหาร n = 35		อาจารย์ แนะแนว n = 37		ผู้รับบริการ แนะแนว n = 302		รวม N = 374	
	$\bar{X}$	ลำดับ	$\bar{X}$	ลำดับ	$\bar{X}$	ลำดับ	$\bar{X}$	ลำดับ
ด้านความรับผิดชอบ	4.48	1	4.42	1	3.98	2	4.08	2
ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.17	7	4.21	3	3.88	7	3.95	7
ด้านบุคลิกภาพ	4.20	6	4.22	2	3.95	5	4.01	4
ด้านการประสานงาน	4.21	5	4.10	7	3.95	5	3.99	5
ด้านความรู้	4.36	2	4.12	6	3.93	6	3.99	5
ด้านคุณธรรมและความประพฤติ	4.31	4	4.19	4	4.07	1	4.14	1
ด้านทักษะในการให้คำปรึกษา แนะแนว	4.32	3	4.12	6	3.96	3	4.02	3
เฉลี่ยรวม	4.30		4.20		3.96		4.02	

จากตาราง 10 แสดงว่าคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ทั้ง 7 ด้าน ที่ผู้บริหารเห็นว่ามีค่าสำคัญอยู่ใน 3 ลำดับแรก คือ ด้านความรับผิดชอบ

($\bar{X} = 4.48$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.36$) ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว

อาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน ที่มีความสำคัญอยู่ใน 3 ลำดับแรก
คือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.42$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.22$) ด้านมนุษยสัมพันธ์
($\bar{X} = 4.21$)

ผู้รับบริการแนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน ที่มีความสำคัญอยู่ใน 3 ลำดับแรก
คือ ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ($\bar{X} = 4.07$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.98$)
ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว ($\bar{X} = 3.96$)

ถ้าพิจารณาความคิดเห็นโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด คุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน มีความ
สำคัญอยู่ใน 3 ลำดับแรก คือด้านคุณธรรมและความประพฤติ ($\bar{X} = 4.14$) ด้านความรับผิดชอบ
($\bar{X} = 4.08$) ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว ($\bar{X} = 4.02$) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียนในด้านต่าง ๆ ผู้วิจัยได้จำแนกข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างออกเป็น ผู้บริหาร
อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวและได้วิเคราะห์ความแปรปรวนโดยใช้ F - test
เพื่อทดสอบสมมุติฐานที่ว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นต่อ
คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนทั้ง 7 ด้าน แตกต่างกัน

2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว
ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ในด้านความรับผิดชอบ ปรากฏผลใน
ตาราง 11

ตาราง 11 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวทางการศึกษาของโรงเรียนในด้านความรับผิดชอบ

ข้อที่	คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ	แหล่งความแปรปรวน										F [*]
		ระหว่างกลุ่ม			ภายในกลุ่ม				รวม			
		d	SS	MS	d	SS	MS	d	SS	SS		
1	ตั้งใจเอาใจใส่ในการทำงาน.....	2	9.10	4.55	371	194.75	0.53	373	203.85		8.67 ^{***}	
2	รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย.....	2	12.30	6.15	371	165.76	0.45	373	178.06		13.77 ^{***}	
3	ยอมรับความผิดพลาดในการทำงาน...	2	13.50	6.75	371	218.51	0.59	373	232.00		11.46 ^{***}	
4	มีเหตุผลในการทำงาน.....	2	10.24	5.12	371	217.09	0.59	373	227.32		8.75 ^{***}	
5	ยุติตนเองและเวลาให้กับการทำงาน..	2	22.42	11.21	371	219.59	0.60	373	242.00		18.94 ^{***}	
6	ยึดหลักประชาธิปไตยในการทำงาน....	2	13.69	6.85	371	316.67	0.86	373	330.35		8.02 ^{***}	
7	รักและศรัทธาในการทำงานแนะแนว...	2	14.02	7.00	371	267.12	0.73	373	281.14		9.74 ^{***}	

จากตาราง 11 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของคุณลักษณะอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนในข้อที่ว่า มีความตั้งใจเอาใจใส่ในการทำงาน รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ยอมรับความผิดพลาดในการทำงาน มีเหตุผลในการทำงาน อุทิศตนเองและเวลาในการทำงาน ยึดหลักประชาธิปไตยในการทำงาน รักและศรัทธาในการทำงานแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เพื่อทดสอบความแตกต่างของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ Newman Keuls Method ดังปรากฏในตาราง 12 - 19

ตาราง 12 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบในข้อ มีความตั้งใจเอาใจใส่ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		4.19	4.49	4.66
ผู้รับบริการแนะแนว	4.19	-	^{**} 0.30	^{**} 0.48
อาจารย์แนะแนว	4.49		-	0.18
ผู้บริหาร	4.66			-

จากตาราง 12 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่มีความตั้งใจเอาใจใส่ในการทำงานมีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 13 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของด้านความรับผิดชอบ ในข้อ
มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	ผู้บริหาร	อาจารย์ แนะแนว
		4.21	4.63	4.71
ผู้รับบริการแนะแนว	4.21	-	** 0.43	** 0.50
ผู้บริหาร	4.63		-	0.08
อาจารย์แนะแนว	4.71			-

จากตาราง 13 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเห็นว่าคุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความสำคัญมากกว่า
ผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่า
คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ตาราง 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในชื่อ
ยอมรับความผิดพลาดในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง		ผู้รับบริการ แพะแพว	อาจารย์ แพะแพว	ผู้บริหาร
	$\bar{X}$	3.91	4.38	4.41
ผู้รับบริการแพะแพว	3.91	-	** 0.48	** 0.52
อาจารย์แพะแพว	4.38		-	0.03
ผู้บริหาร	4.40			-

จากตาราง 14 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แพะแพวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แพะแพวการศึกษานอกโรงเรียนที่ยอมรับความผิดพลาดในการทำงาน มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแพะแพวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แพะแพวเห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 15 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในชื่อ
มีเหตุผลในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		4.06	4.46	4.49
ผู้รับบริการแนะแนว	4.06	-	** 0.41	** 0.44
อาจารย์แนะแนว	4.46		-	0.03
ผู้บริหาร	4.49			

จากตาราง 15 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่มีเหตุผลในการทำงาน มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 16 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในข้อ
อุทิศตนเองและเวลาในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	ผู้บริหาร	อาจารย์ แนะแนว
		3.89	4.46	4.55
ผู้รับบริการแนะแนว	3.89	-	** 0.58	** 0.66
ผู้บริหาร	4.46		-	0.09
อาจารย์แนะแนว	4.55			-

จากตาราง 16 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่อุทิศตนและเวลาให้กับการทำงาน มีความสำคัญมากกว่า
ผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่า
คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในข้อผิดพลาดหลัก
 ประชาธิปไตยในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.68	3.98	4.29
ผู้รับบริการแนะแนว	3.68	-	** 0.31	** 0.62
อาจารย์แนะแนว	3.98		-	0.32
ผู้บริหาร	4.29			-

จากตาราง 17 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
 แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่ผิดพลาดหลักประชาธิปไตยในการทำงาน มีความสำคัญมากกว่า
 ผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว
 และอาจารย์กับผู้รับบริการแนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่เป็นสำคัญ
 ทางสถิติ

ตาราง 18 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ในข้อ
รักและศรัทธาในการทำงานแนะแนว

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.96	4.44	4.46
ผู้รับบริการแนะแนว	3.96	-	** 0.48	** 0.51
อาจารย์แนะแนว	3.44		-	0.03
ผู้บริหาร	4.46			-

จากตาราง 18 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาเอกโรงเรียน ที่รักและศรัทธาในการทำงาน มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการ
แนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวทางการศึกษา
นอกโรงเรียนในด้านมนุษยสัมพันธ์ ปรากฏผลในตาราง 19

ตาราง 19 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวทางการศึกษาในโรงเรียนด้านมนุษยสัมพันธ์

ข้อที่	คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์	แหล่งความแปรปรวน									F*
		ระหว่างกลุ่ม			ภายในกลุ่ม			รวม			
		ระหว่างกลุ่ม			ภายในกลุ่ม			รวม			
		d	SS	MS	d	SS	MS	d	SS		
8	มนุษยสัมพันธ์ดีกับคนทั่วไป.....	2	1.45	0.75	371	209.86	0.57	373	211.36	1.33	
9	มีอารมณ์ขัน.....	2	7.16	3.58	371	272.08	0.74	373	279.24	4.89**	
10	ตั้งใจในการช่วยเหลือผู้อื่น.....	2	10.46	5.23	371	225.69	0.61	373	236.14	8.60**	
11	เป็นกันเอง.....	2	2.57	1.29	371	289.34	0.78	373	291.91	1.65	
12	ยอมรับให้เกียรติผู้อื่น.....	2	9.22	4.61	371	208.05	0.57	373	217.27	8.22**	
13	เห็นอกเห็นใจผู้อื่น.....	2	10.57	5.29	371	238.80	0.65	373	249.36	8.21**	
14	สามารถผูกมิตรกับผู้อื่น.....	2	5.95	2.98	371	269.68	0.73	373	275.62	4.09*	
15	สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่น.....	2	2.66	1.33	371	250.10	0.68	373	252.76	1.97	

จากตาราง 19 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่มีอารมณ์ขัน ตั้งใจในการช่วยเหลือผู้อื่นยอมรับให้เกียรติผู้อื่น เห็นอกเห็นใจผู้อื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถผูกมิตรกับผู้อื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคุณลักษณะอื่น ๆ มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อทดสอบความแตกต่างของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ Newman Keuls Method ดังปรากฏในตาราง 20 - 24

ตาราง 20 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในชื่ออารมณ์ขัน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.42	3.63	3.86
ผู้รับบริการแนะแนว	3.42	-	0.22	0.45 ^{**}
อาจารย์แนะแนว	3.63		-	0.24
ผู้บริหาร	3.86			-

จากตาราง 20 แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่มีอารมณ์ขัน มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้รับบริการกับอาจารย์แนะแนวและอาจารย์แนะแนวกับผู้รับบริการแนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 21 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในข้อ
ตั้งใจในการช่วยเหลือผู้อื่น

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	ผู้บริหาร	อาจารย์ แนะแนว
		3.82	4.18	4.30
ผู้รับบริการแนะแนว	3.82	-	** 0.36	** 0.48
ผู้บริหาร	4.18		-	0.13
อาจารย์แนะแนว	4.30			-

จากตาราง 21 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่ตั้งใจในการช่วยเหลือผู้อื่น มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการ
แนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 22 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในชื่อ
ยอมรับให้เกียรติผู้อื่น

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แพะแพะ	ผู้บริหาร	อาจารย์ แพะแพะ
		4.01	4.35	4.46
ผู้รับบริการแพะแพะ	4.01	-	** 0.34	** 0.45
ผู้บริหาร	4.35		-	0.12
อาจารย์แพะแพะ	4.46			-

จากตาราง 22 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แพะแพะเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แพะแพะการศึกษาหอโรงเรียน ที่ยอมรับให้เกียรติผู้อื่น มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแพะแพะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แพะแพะเห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 23 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในชื่อ
เห็นอกเห็นใจผู้อื่น

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แพชแพว	ผู้บริหาร	อาจารย์ แพชแพว
		3.73	4.06	4.22
ผู้รับบริการแพชแพว	3.73	-	** 0.34	** 0.50
ผู้บริหาร	4.06		-	0.16
อาจารย์แพชแพว	4.22			-

จากตาราง 23 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แพชแพวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แพชแพวการศึกษานอกโรงเรียน ที่เห็นอกเห็นใจผู้อื่น มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแพชแพว
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แพชแพวเห็นว่า คุณลักษณะนี้
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 24 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในข้อสามารถผูกมิตรกับผู้อื่น

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	ผู้บริหาร	อาจารย์ แนะแนว
		3.91	4.18	4.28
ผู้รับบริการแนะแนว	3.91	-	0.27	0.37 [*]
ผู้บริหาร	4.18		-	0.10
อาจารย์แนะแนว	4.28			-

จากตาราง 24 แสดงว่าอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ที่สามารถผูกมิตรกับผู้อื่น มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 แต่อาจารย์แนะแนวกับผู้บริหารและผู้บริหารกับผู้รับบริการแนะแนวเห็นว่า
คุณลักษณะนี้แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว ที่ได้อุดหนุนคณะของอาจารย์แนะแนวทางการศึกษา
นอกโรงเรียน ในด้านบุคลิกภาพ ปรากฏผลในตาราง 25

ตาราง 25 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่ได้อุดหนุนคณะของอาจารย์แนะแนวทางการศึกษาของโรงเรียนในด้านบุคลิกภาพ

ข้อที่	คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	แหล่งความแปรปรวน										F	
		ระหว่างกลุ่ม					ภายในกลุ่ม						รวม
		d	SS	MS	d	SS	MS	d	SS				
16	สุภาพอ่อนน้อม.....	2	1.76	1.76	371	259.28	0.70	373	262.79	2.51			
17	ท่าเรืงแจ่งเส.....	2	6.68	3.34	371	235.91	0.64	373	242.59	** 5.26			
18	อารมณ์มั่นคง.....	2	13.72	6.86	371	341.04	0.92	373	354.76	** 7.47			
19	สุขุมรอบคอบ.....	2	1.22	.61	371	246.86	0.67	373	248.06	0.91			
20	พาทางผ่าเชือกือว่างจ.....	2	3.14	1.57	371	237.22	0.64	373	240.35	2.45			
21	กระตือรือร้น.....	2	11.17	5.59	371	237.03	0.64	373	248.20	** 8.74			
22	เชื่อมั่นในตัวเอง.....	2	5.05	2.71	371	257.13	0.70	373	262.54	** 3.91			
23	แต่งกายสุภาพเหมาะสม.....	2	0.40	0.21	371	235.83	0.64	373	236.23	.32			
24	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์.....	2	11.60	5.80	371	208.23	0.57	373	219.83	** 10.33			
25	อดทน เสียสละ รู้จักหยิ่ง.....	2	0.94	0.47	371	242.06	0.66	373	242.10	0.73			

จากตาราง 25 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่ไร่เรียงแจ่มใส อารมณ์มั่นคง กระตือรือร้น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเชื่อมั่นในตัวเองแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคุณลักษณะอื่น ๆ มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อทดสอบความแตกต่างของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ Newman Keuls Method ดังปรากฏในตาราง 26 - 30

ตาราง 26 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ในชื่อไร่เรียงแจ่มใส

กลุ่มตัวอย่าง		ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
	$\bar{X}$	3.82	3.98	4.26
ผู้รับบริการแนะแนว	3.82	-	0.17	** 0.45
อาจารย์แนะแนว	3.98		-	0.29
ผู้บริหาร	4.26			-

จากตาราง 26 แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่ไร่เรียงแจ่มใส มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวและอาจารย์แนะแนวกับผู้รับบริการแนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 27 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ในชื่อมีอารมณ์มั่นคง

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	ผู้บริหาร	อาจารย์ แนะแนว
		3.72	4.15	4.25
ผู้รับบริการแนะแนว	3.72	-	** 0.44	** 0.54
ผู้บริหาร	4.15		-	0.11
อาจารย์แนะแนว	4.25			-

จากตาราง 27 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่มีอารมณ์มั่นคง มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 28 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ในข้อกระทู้หรืออื่น

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	ผู้บริหาร	อาจารย์ แนะแนว
		3.85	4.00	4.36
ผู้รับบริการแนะแนว	3.85	-	** 0.36	** 0.51
ผู้บริหาร	4.20		-	0.16
อาจารย์แนะแนว	4.36			-

จากตาราง 28 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่กระทู้หรืออื่น มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ตาราง 29 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ในข้อเชื่อมั่นในตัวเอง

กลุ่มตัวอย่าง		ผู้รับบริการ แนะแนว	ผู้บริหาร	อาจารย์ แนะแนว
	$\bar{X}$	4.04	4.26	4.41
ผู้รับบริการแนะแนว	4.04	-	0.22	0.37 [*]
ผู้บริหาร	4.26		-	0.15
อาจารย์แนะแนว	4.41			-

จากตาราง 29 แสดงว่าอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษาออกโรงเรียน ที่เชื่อมั่นในตัวเอง มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่นัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 30 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ในข้อมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

กลุ่มตัวอย่าง		ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
	$\bar{X}$	3.98	4.41	4.43
ผู้รับบริการแนะแนว	3.98	-	** 0.44	** 0.46
อาจารย์แนะแนว	4.41		-	0.03
ผู้บริหาร	4.43			-

จากตาราง 30 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้ใช้บริการแนะแนว ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ในด้านการประสานงาน ดังปรากฏผลในตาราง 31

ตาราง 31 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวด้านการประสานงาน

ข้อที่	คุณลักษณะด้านการประสานงาน	แหล่งความแปรปรวน								F*
		ระหว่างกลุ่ม				ภายในกลุ่ม				
		d	SS	MS	d	SS	MS	d	SS	
26	สามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น.....	2	3.81	1.91	371	218.99	0.60	373	222.79	3.23*
27	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี.....	2	4.57	2.29	371	188.77	0.51	373	193.33	4.50*
28	เป็นที่ยอมรับนับถือของบุคคลทั่วไป.....	2	3.10	1.55	371	206.74	0.56	373	209.83	2.79
29	สนใจเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน.....	2	0.39	0.20	371	275.14	0.75	373	275.53	0.26
30	เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี.....	2	3.25	1.63	371	218.59	0.59	373	221.83	2.76
31	สามารถชักนำผู้อื่นให้คล้อยตามได้.....	2	4.77	2.39	371	304.97	0.83	373	309.74	2.90
32	กล้าแสดงความคิดเห็น.....	2	0.34	0.17	371	264.95	0.72	373	265.29	0.24
33	ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น.....	2	5.60	2.80	371	218.84	0.59	373	224.44	4.75**
34	พูดและสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี.....	2	2.22	1.11	371	221.52	0.60	373	223.73	1.86

จากตาราง 31 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สามารถติดต่oprสานงานกับหน่วยงานอื่นสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคุณลักษณะอื่น ๆ มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อทดสอบความแตกต่างของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ Newman Keuls Method ดังปรากฏในตาราง 32 - 34

ตาราง 32 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านประสานงาน ในข้อ
สามารถติดต่oprสานงานกับหน่วยงานอื่น

กลุ่มตัวอย่าง		ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
	$\bar{X}$	3.94	4.09	4.26
ผู้รับบริการแนะแนว	3.94	-	0.16	0.73 [*]
อาจารย์แนะแนว	4.09		-	0.18
ผู้บริหาร	4.26			-

จากตาราง 32 แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่สามารถติดต่oprสานงานกับหน่วยงานอื่น มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ผู้รับบริการกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 33 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านประสานงาน ในข้อ
สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		4.02	4.19	4.38
ผู้รับบริการแนะแนว	4.11	-	0.18	0.36*
อาจารย์แนะแนว	4.19		-	0.19
ผู้บริหาร	4.38			-

จากตาราง 33 แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนวอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวและอาจารย์แนะแนวกับผู้รับบริการ
แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 34 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการประสานงาน ในข้อ
ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		4.03	4.33	4.35
ผู้รับบริการแนะแนว	4.03	-	0.31	0.32**
อาจารย์แนะแนว	4.33		-	0.02
ผู้บริหาร	4.35			-

จากตาราง 34 แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว
การศึกษานอกโรงเรียน ที่ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวและอาจารย์แนะแนว
กับผู้รับบริการแนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ในด้านความรู้ ปราบกฏผลในตาราง 35

ตาราง 35 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนในด้านความรู้

ลำดับ ข้อ	คุณลักษณะด้านความรู้	แหล่งความแปรปรวน								F
		ระหว่างกลุ่ม			ภายในกลุ่ม			รวม		
		d	SS	MS	d	SS	MS	d	SS	
35	สนใจหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ...	2	6.15	3.08	371	212.76	0.58	373	218.90	** 5.36
36	มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรม การศึกษาออกโรงเรียนเป็นอย่างดี ...	2	6.87	3.44	371	209.20	0.57	373	216.06	** 6.09
37	มีความรู้เกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพ ...	2	7.17	3.58	371	231.63	0.63	373	238.79	** 5.74
38	มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความ แตกต่างระหว่างบุคคล	2	20.47	10.23	371	244.90	0.67	373	265.36	** 15.50

ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะด้านความรู้	แหล่งความแปรปรวน										F
		ระหว่างกลุ่ม			ภายในกลุ่ม				รวม			
		d	SS	MS	d	SS	MS	d	SS	SS		
39	เข้าใจสถานการณ์เศรษฐกิจสังคมและเหตุการณ์ปัจจุบัน	2	8.29	4.14	371	263.94	0.72	373	272.23		** 5.83	
40	สามารถวินิจฉัยปัญหาและหาแนวทางในการแก้ปัญหาได้	2	5.17	2.58	371	266.75	0.72	373	271.91		2.59	
41	มีความรู้รอบตัวหลายด้าน	2	0.71	0.36	371	206.28	0.56	373	206.98		0.68	
42	มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ .	2	1.78	0.89	371	190.74	0.52	373	192.51		1.73	
43	มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเขียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	2	6.63	3.32	371	230.31	0.63	373	236.94		** 5.34	
44	มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการสอนผู้ใหญ่.	2	19.04	9.52	371	279.88	0.76	373	298.92		** 12.62	

จากตารางที่ 35 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่สนใจใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ, มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนเป็นอย่างดี, มีความรู้เกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพ, มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล, เข้าใจสถานการณ์ทางเศรษฐกิจสังคมและเหตุการณ์ในปัจจุบัน, มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่, มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการสอนผู้ใหญ่, แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคุณลักษณะอื่น ๆ มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อทดสอบความแตกต่างของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว ผู้รับบริการแนะแนวเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ Newman Keuls Method ดังปรากฏในตาราง 36 - 42

ตารางที่ 36 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อ สنجใจพอหา
ความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		4.13	4.73	4.55
ผู้รับบริการแนะแนว	4.13	-	0.20	** 0.42
อาจารย์แนะแนว	4.33	-	-	0.22
ผู้บริหาร	4.55	-	-	-

จากตาราง 36 แสดงว่าผู้บริหาร เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ที่สนใจพอหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวและอาจารย์แนะแนวกับ
ผู้รับบริการแนะแนว เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ตาราง 37 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อ มีความรู้ความเข้าใจ
ในกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		4.06	4.28	4.49
ผู้รับบริการแนะแนว	4.06	-	0.22	** 0.48
อาจารย์แนะแนว	4.28	-	-	0.22
ผู้บริหาร	4.49	-	-	-

จากตาราง 37 แสดงว่าผู้บริหาร เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวและอาจารย์แนะแนวกับผู้รับบริการแนะแนว เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 38 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อ มีความรู้เกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.96	4.28	4.35
ผู้รับบริการแนะแนว	3.96	-	** 0.32	** 0.39
อาจารย์แนะแนว	4.28	-	-	0.08
ผู้บริหาร	4.35	-	-	-

จากตาราง 38 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาหอโรงเรียน ที่มีความรู้เกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพ มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวเห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 39 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อ มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.69	4.22	4.35
ผู้รับบริการแนะแนว	3.69	-	** 0.53	** 0.66
อาจารย์แนะแนว	4.22	-	-	0.13
ผู้บริหาร	4.35	-	-	-

จากตาราง 39 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 40 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อ เข้าใจในสถานการณ์ทางเศรษฐกิจสังคมและเหตุการณ์ในปัจจุบัน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.71	3.90	4.20
ผู้รับบริการแนะแนว	3.71	-	0.19	** 0.50
อาจารย์แนะแนว	3.90	-	-	0.31
ผู้บริหาร	4.20	-	-	-

จากตาราง 40 แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ที่เข้าใจในสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคมและเหตุการณ์ในปัจจุบันมีความสำคัญ
มากกว่าผู้รับบริการแนะแนวทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวและอาจารย์-
แนะแนวกับผู้รับบริการแนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 41 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อ มีความรู้เกี่ยวกับ
หลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.92	3.95	4.40
ผู้รับบริการแนะแนว	3.92	-	** 0.03	** 0.49
อาจารย์แนะแนว	3.95	-	-	0.46
ผู้บริหาร	4.40	-	-	-

จากตาราง 41 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่ มีความสำคัญ
มากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว
เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 42 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ในข้อ มีความรู้เกี่ยวกับ
จิตวิทยาการสอนผู้ใหญ่

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แผนแหว	อาจารย์ แผนแหว	ผู้บริหาร
		3.76	4.09	4.49
ผู้รับบริการแผนแหว	3.76	-	** 0.33	** 0.74
อาจารย์แผนแหว	4.09	-	-	0.41
ผู้บริหาร	4.49	-	-	-

จากตาราง 42 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แผนแหว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แผนแหวการศึกษานอกโรงเรียน ที่มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการสอนผู้ใหญ่ มีความสำคัญมากกว่า
ผู้รับบริการแผนแหว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แผนแหว เห็นว่า
คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวทางการศึกษา
นอกโรงเรียน ในด้านคุณธรรมและความประพฤติ ปราบกวดในตาราง 43

ตาราง 43 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวทางการศึกษาที่มีต่อคุณธรรมและความประพฤติ

ข้อที่	คุณลักษณะด้านคุณธรรมและ ความประพฤติ	แหล่งความแปรปรวน									F'
		ระหว่างกลุ่ม			ภายในกลุ่ม			รวม			
		d	SS	MS	d	SS	MS	d	SS		
45	ยุติธรรม	2	1.30	0.65	371	220.67	0.60	373	221.96	1.09	
46	ซื่อสัตย์สุจริต	2	0.38	0.19	371	192.99	0.53	373	193.36	0.36	
47	เมตตา กรุณา	2	2.27	1.14	371	226.17	0.61	373	228.44	1.86	
48	ประพฤติตามประเพณีวัฒนธรรมและ สังคมไทย	2	2.35	1.18	371	229.37	0.62	373	231.73	1.91	
49	มีหลักการอุดมการณ์ในการทำงาน	2	6.19	3.10	371	221.64	0.60	373	227.83	** 5.19	
50	เก็บรักษาความลับได้	2	26.61	13.31	371	343.30	0.93	373	369.91	** 14.39	
51	ยึดมั่นในบทบาทหน้าที่ของนักแนะแนว ..	2	4.68	2.35	371	263.05	0.71	373	267.74	3.31	
52	มีคุณธรรมและความสำนึกในความเป็น ครู	2	.68	0.35	371	198.55	0.54	373	199.23	0.64	

จากตาราง 43 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่มีหลักการอุดมการณ์ในการทำงาน เก็บรักษาความลับได้, แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .01 และยึดมั่นในบทบาทหน้าที่ของ นักแนะแนว, แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคุณลักษณะอื่น ๆ มีความคิดเห็นที่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อทดสอบความแตกต่างของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ Newman Keuls Method ดังปรากฏใน ตาราง 44 - 46

ตาราง 44 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ
ในข้อ มีหลักการอุดมการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.97	4.11	4.40
ผู้รับบริการแนะแนว	3.97	-	0.14	** 0.44
อาจารย์แนะแนว	4.11	-	-	0.30
ผู้บริหาร	4.40	-	-	-

จากตาราง 44 แสดงว่าผู้บริหาร เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ที่มีหลักการอุดมการณ์ในการทำงาน มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้รับบริการกับอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะนี้
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 45 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ
ในข้อ เก็บรักษาความลับได้

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.89	4.46	4.65
ผู้รับบริการแนะแนว	3.89	-	** 0.57	** 0.77
อาจารย์แนะแนว	4.46	-	-	0.20
ผู้บริหาร	4.65	-	-	-

จากตาราง 45 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาหอโรงเรียน ที่เก็บความลับได้ มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะนี้
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 46 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ ในข้อ
ยี่ดหม่ในบทบาทหน้าที่ของนักแนะแนว

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.98	4.14	4.35
ผู้รับบริการแนะแนว	3.98	-	0.16	0.37 [*]
อาจารย์แนะแนว	4.14	-	-	0.21
ผู้บริหาร	4.35	-	-	-

จากตาราง 46 แสดงว่าผู้บริหาร เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออก
โรงเรียน ที่ยี่ดหม่ในบทบาทหน้าที่ของนักแนะแนว มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนวกับผู้รับบริการแนะแนว
เห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวที่มีต่อคุณลักษณะของ
อาจารย์แนะแนวทางการศึกษาหอวังเรียน ในด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว ปรากฏผลในตาราง 47

ตาราง 47 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวทางการศึกษาหอวังเรียน ในด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว

ข้อที่	คุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน									F*
		ระหว่างกลุ่ม			ภายในกลุ่ม			รวม			
		d	SS	MS	df	SS	MS	df	SS		
53	มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะแนว	2	7.49	3.75	371	198.84	0.54	373	206.73	6.99**	
54	มีความสามารถในการพูด ชักถาม รับฟัง และบันทึก	2	13.10	6.10	371	217.85	0.60	373	231.84	11.92**	
55	มีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิจัยและสรุปผล	2	6.15	3.08	371	219.82	0.60	373	225.96	5.18**	
56	มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลเป็น หมวดหมู่	2	5.45	2.73	371	217.45	0.59	373	222.91	4.65*	

ข้อที่	คุณลักษณะด้านทักษะการให้คำปรึกษาแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน										F
		ระหว่างกลุ่ม			ภายในกลุ่ม				รวม			
		d	SS	MS	d	SS	MS	d	SS			
57	ได้รับการฝึกฝนและอบรมทางด้าน แนะแนวมาโดยเฉพาะ	2	3.67	1.84	371	293.27	0.80	373	296.93	2.32		
58	สำเร็จการศึกษาทางด้านแนะแนว โดยตรง	2	5.90	2.95	371	317.60	0.86	373	323.49	* 3.45		
59	มีความสามารถในการใช้เครื่องมือ ติดตามผลการแนะแนว	2	7.97	3.99	371	235.30	0.63	373	243.26	** 6.29		
60	รู้ขอบข่ายการแนะแนวการศึกษาหอ โรงเรียน	2	1.58	0.7881	371	228.15	0.61	373	229.72	1.29		

จากตาราง 47 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนว, มีความสามารถในการพูด ชักถาม รับฟัง และบันทึก, มีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์และสรุปผล, มีความสามารถในการใช้เครื่องมือติดตามผล และประเมินผลการแนะแนว, แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่, สำเร็จการศึกษาทางด้านการแนะแนวมาโดยตรง, แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคุณลักษณะอื่น ๆ มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อทดสอบความแตกต่าง ของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว เป็นรายคู่ โดยวิธีการของ Newman Keuls Method ดังปรากฏในตาราง 48 - 53

ตาราง 48 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว
ในข้อ มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนว

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		4.20	4.46	4.63
ผู้รับบริการแนะแนว	4.20	-	** 0.27	** 0.44
อาจารย์แนะแนว	4.46	-	-	0.17
ผู้บริหาร	4.63	-	-	-

จากตาราง 48 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนว มีความสำคัญ
มากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว
เห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่เป็นนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 49 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว
ในข้อ มีความสามารถในการพูด ชักถาม รับฟัง บันทึก

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		4.04	4.36	4.66
ผู้รับบริการแนะแนว	4.04	-	** 0.32	** 0.62
อาจารย์แนะแนว	4.36	-	-	0.31
ผู้บริหาร	4.66	-	-	-

จากตาราง 49 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่มีความสามารถในการพูด ชักถาม รับฟัง และบันทึก มีความ
สำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์-
แนะแนว เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 50 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว
ในข้อ มีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์และสรุปผล

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.96	4.19	4.35
ผู้รับบริการแนะแนว	3.96	-	0.24	** 0.40
อาจารย์แนะแนว	4.19	-	-	0.16
ผู้บริหาร	4.35	-	-	-

จากตาราง 50 แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ที่มีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์และสรุปผล มีความ
สำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว
เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 51 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว
ในข้อ มีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นหมวดหมู่

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.86	4.11	4.20
ผู้รับบริการแนะแนว	3.86	-	0.26	0.35*
อาจารย์แนะแนว	4.11	-	-	0.10
ผู้บริหาร	4.20	-	-	-

จากตาราง 51 แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ที่มีความสามารถในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นหมวดหมู่ มีความสำคัญ
มากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว
เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 52 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว
ในชื่อ สำเร็จการศึกษาทางด้านการแนะแนวมาโดยตรง

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.52	3.88	4.06
ผู้รับบริการแนะแนว	3.52	-	0.37 [*]	0.55 [*]
อาจารย์แนะแนว	3.88	-	-	0.18
ผู้บริหาร	4.06	-	-	-

จากตาราง 52 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ที่สำเร็จการศึกษาทางด้านแนะแนวมาโดยตรง มีความสำคัญ
มากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว
เห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 53 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว
ในข้อ มีความสามารถในการใช้เครื่องมือติดตามผลและประเมินผลการแนะแนว

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.85	4.09	4.32
ผู้รับบริการแนะแนว	3.85	-	0.03	** 0.47
อาจารย์แนะแนว	4.09	-	-	0.24
ผู้บริหาร	4.32	-	-	-

จากตาราง 53 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาหอโรงเรียน ที่มีความสามารถในการใช้เครื่องมือติดตามผลและประเมินผล
การแนะแนว มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

8. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ที่มีคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว

การศึกษานอกโรงเรียน ทั้ง 7 ด้าน ปรากฏผลในตาราง 54

ตาราง 54 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน ทั้ง 7 ด้าน

ข้อที่	คุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน	แหล่งความแปรปรวน								F*
		ระหว่างกลุ่ม			ภายในกลุ่ม			รวม		
		d	SS	MS	d	SS	MS	d	SS	
	ด้านความรับผิดชอบ	2	13.03	6.52	371	89.17	0.25	373	102.20	27.10**
	ด้านมนุษยสัมพันธ์	2	5.43	2.72	371	117.56	0.32	373	122.99	8.57**
	ด้านบุคลิกภาพ	2	3.97	1.99	371	99.91	0.27	373	103.87	7.36**
	ด้านการประสานงาน	2	2.63	1.32	371	100.45	0.28	373	103.08	4.85*
	ด้านความรู้	2	6.49	3.25	371	103.04	0.28	373	109.52	11.68**
	ด้านคุณธรรมและความประพฤติ	2	2.10	1.05	371	106.95	8.28	373	109.04	3.64*
	ด้านทักษะอันการให้คำปรึกษาแนะแนว	2	4.58	2.30	371	101.92	0.28	373	106.49	8.34**

ตาราง 54 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว มีความต้องการ อาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านความรับผิดชอบ, ด้านมนุษยสัมพันธ์, ด้านบุคลิกภาพ, ด้านความรู้, ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการประสานงาน, ด้านคุณธรรมและความประพฤติ, ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว, แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพื่อทดสอบความแตกต่างของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว ผู้รับบริการการแนะแนวเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ Newman Keuls Method ดังปรากฏในตาราง 55 - 61

ตาราง 55 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ในด้านความรับผิดชอบ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.99	4.43	4.49
ผู้รับบริการแนะแนว	3.92	-	** 0.45	** 0.51
อาจารย์แนะแนว	4.43	-	-	0.06
ผู้บริหาร	4.49	-	-	-

จากตาราง 55 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ด้านความรับผิดชอบ มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว เห็นว่าคุณลักษณะนี้
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 56 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาชั้นนอกโรงเรียน
ด้านมนุษยสัมพันธ์

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.89	4.17	4.21
ผู้รับบริการแนะแนว	3.89	-	** 0.29	** 0.33
อาจารย์แนะแนว	4.17	-	-	0.05
ผู้บริหาร	4.21	-	-	-

จากตาราง 56 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาชั้นนอกโรงเรียน ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว เห็นว่าคุณลักษณะนี้
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 57 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ด้านบุคลิกลักษณะ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.96	4.21	4.23
ผู้รับบริการแนะแนว	3.96	-	** 0.25	** 0.27
อาจารย์แนะแนว	4.21	-	-	0.02
ผู้บริหาร	4.23	-	-	-

จากตาราง 57 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ด้านบุคลิกลักษณะ มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 58 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ในด้านประสานงาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.95	4.11	4.21
ผู้รับบริการแนะแนว	3.95	-	0.16	0.26*
อาจารย์แนะแนว	4.11	-	-	0.11
ผู้บริหาร	4.21	-	-	-

จากตาราง 58 แสดงว่าผู้บริหาร เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ด้านประสานงาน มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไรมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 59 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ในด้านความรู้

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.93	4.12	4.36
ผู้รับบริการแนะแนว	3.93	-	** 0.20	** 0.43
อาจารย์แนะแนว	4.12	-	-	0.24
ผู้บริหาร	4.36	-	-	-

จากตาราง 59 แสดงว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์
แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ด้านความรู้ มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 60 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ในด้านคุณธรรมและความประพฤติ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		4.07	4.20	4.31
ผู้รับบริการแนะแนว	4.07	-	0.13	0.24 [*]
อาจารย์แนะแนว	4.20	-	-	0.12
ผู้บริหาร	4.31	-	-	-

จากตาราง 60 แสดงว่าผู้บริหาร เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ด้านคุณธรรมและความประพฤติ มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ผู้รับบริการกับอาจารย์แนะแนว เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 61 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ในด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รับบริการ แนะแนว	อาจารย์ แนะแนว	ผู้บริหาร
		3.97	4.13	4.33
ผู้รับบริการแนะแนว	3.97	-	0.17	** 0.37
อาจารย์แนะแนว	4.13	-	-	0.20
ผู้บริหาร	4.33	-	-	-

จากตาราง 61 แสดงว่าผู้บริหาร เห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว มีความสำคัญมากกว่าผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารกับอาจารย์แนะแนว เห็นว่าคุณลักษณะนี้แตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อศึกษาคณะลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว

จากแบบสอบถาม จำนวน 374 ฉบับที่ได้รับกลับคืนมา มีผู้ตอบแบบสอบถาม
ปลายเปิดจำนวน 48 คน ดังปรากฏผลในตาราง 62

ตาราง 62 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ในแบบสอบถามปลายเปิด

ข้อคิดเห็น	ผู้บริหาร	อาจารย์ แนะแนว	ผู้รับบริการ แนะแนว	รวม	ร้อยละ จาก 374 คน
<u>ด้านความรับผิดชอบ</u>					
1. มีความรับผิดชอบต่อภาระให้ คำปรึกษาแนะแนว	10 คน	2 คน	1 คน	13	3.38
2. รับผิดชอบและตรงต่อเวลา นัดหมาย	2 คน	6 คน	9 คน	17	4.64
รวม				30	8.02

ตาราง 62 (ต่อ)

ข้อคิดเห็น	ผู้บริหาร	อาจารย์ แนะแนว	ผู้รับบริการ แนะแนว	รวม	ร้อยละ จาก 374 คน
<u>ด้านมนุษยสัมพันธ์</u>					
1. พุดจาพเราะ	3 คน	2 คน	1 คน	15	4.03
รวม				15	4.03
<u>ด้านบุคลิกภาพ</u>					
1. สุกสนานร่าเริง	1 คน	5 คน	4 คน	10	2.67
รวม				10	2.67
<u>ด้านการประสานงาน</u>					
1. สามารถประสานงานได้ กับคนทุกเพศทุกวัย	8 คน	1 คน	3 คน	12	3.20
รวม				12	3.20

ตาราง 62 (ต่อ)

ข้อคิดเห็น	ผู้บริหาร	อาจารย์ แนะแนว	ผู้รับบริการ แนะแนว	รวม	ร้อยละ จาก 374 คน
<u>ด้านความรู้</u>					
1. ประพฤติปฏิบัติตัวตามหลัก พุทธศาสนา	1 คน	6 คน	1 คน	8	2.09
รวม				8	2.09
<u>ด้านคุณธรรมและความประพฤติ</u>					
1. ประพฤติปฏิบัติตัวตามหลัก พุทธศาสนา	4 คน	6 คน	8 คน	18	4.80
รวม				18	4.08
<u>ด้านทักษะในการให้คำปรึกษา</u>					
1. มีความสามารถในการให้ คำปรึกษาแนะแนว ทาง ด้านการศึกษา อาชีพ และ ส่วนตัว	1 คน	8 คน	3 คน	12	3.30
รวม				12	3.30

จากตาราง 62 ข้อคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน จากแบบสอบถามปลายเปิด มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 48 คน จากกลุ่มตัวอย่าง 374 คน โดยมีข้อเสนอแนะแตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัย ได้นำมาจัดกลุ่มแยกตามรายด้าน และหาความถี่และร้อยละได้ดังนี้

ด้านความรับผิดชอบ มีผู้ให้ข้อคิดเห็น จำนวน 30 คน (8.08%) แยกเป็นรายชื่อตามกลุ่มตัวอย่างดังนี้ กลุ่มตัวอย่าง 13 คน (3.38%) ประกอบด้วยผู้บริหาร 10 คน อาจารย์แนะแนว 2 คน ผู้รับบริการ 1 คน มีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ต้องมีความรับผิดชอบต่อภาระให้คำปรึกษาแนะแนว กลุ่มตัวอย่าง 17 คน (4.64%) ประกอบด้วยผู้บริหาร 2 คน อาจารย์แนะแนว 6 คน ผู้รับบริการ 9 คน มีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบต้องมีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลานัดหมาย

ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีผู้ให้ข้อคิดเห็นจำนวน 15 คน (4.03%) ประกอบด้วยผู้บริหาร 3 คน อาจารย์แนะแนว 2 คน ผู้รับบริการแนะแนว 10 คน มีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ต้องพูดจาไพเราะ

ด้านบุคลิกภาพ มีผู้ให้ข้อคิดเห็น จำนวน 10 คน (2.67%) ประกอบด้วยผู้บริหาร 1 คน อาจารย์แนะแนว 5 คน ผู้รับบริการแนะแนว 4 คน มีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ต้องสนุกสนานร่าเริง

ด้านการประสานงาน มีผู้ให้ข้อคิดเห็น จำนวน 12 คน (3.20%) ประกอบด้วยผู้บริหาร 8 คน อาจารย์แนะแนว 1 คน ผู้รับบริการแนะแนว 3 คน มีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะด้านการประสานงาน ต้องประสานงานกับคนได้ทุกเพศทุกวัย

ด้านความรู้ มีผู้ให้ข้อคิดเห็น จำนวน 8 คน (2.09%) ประกอบด้วยผู้บริหาร 1 คน อาจารย์แนะแนว 6 คน ผู้รับบริการแนะแนว 1 คน มีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะด้านความรู้ ต้องมีความรู้และประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหา

ด้านคุณธรรมและความประพฤติ มีผู้ให้ข้อคิดเห็น จำนวน 18 คน (4.80%)

ประกอบด้วยผู้บริหาร 4 คน อาจารย์แนะแนว 6 คน ผู้รับบริการแนะแนว 8 คน มีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ ต้องประพฤติปฏิบัติตัวตามหลักพุทธศาสนา

ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว มีผู้ให้ข้อคิดเห็น จำนวน 12 คน (3.30%)

ประกอบด้วยผู้บริหาร 1 คน อาจารย์แนะแนว 8 คน ผู้รับบริการแนะแนว 3 คน มีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว ต้องมีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนว ทางด้านการศึกษา อาชีพ และส่วนตัว

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาคณะลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
2. เพื่อจัดลำดับความสำคัญของคณะลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวที่มีต่อคณะลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคณะลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกัน
2. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคณะลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกัน
3. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคณะลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านบุคลิกภาพ แตกต่างกัน
4. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคณะลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านการประสานงาน แตกต่างกัน
5. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคณะลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านความรู้ แตกต่างกัน
6. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคณะลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านคุณธรรมและความประพฤติ แตกต่างกัน
7. ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อคณะลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว แตกต่างกัน

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. เป็นแนวทางสำหรับกรมการศึกษานอกโรงเรียนและศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด ในการคัดเลือกบุคคลที่จะมาทำหน้าที่อาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
2. เป็นข้อมูลสำหรับอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนในการพัฒนาคุณลักษณะของตนเอง ในการปฏิบัติงานให้คำปรึกษาแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
3. เป็นแนวทางให้เกิดความร่วมมือประสานงานและเกิดความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ประกอบด้วยบุคคลสามกลุ่มได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั่วประเทศ
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้มีจำนวนทั้งสิ้น 444 คน ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ได้มาโดยการสุ่มจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนทั้งประเทศจำนวน 72 ศูนย์ฯ มาร้อยละ 50 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 37 ศูนย์ฯ ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว อย่างละ 37 คน เนื่องจากตำแหน่งผู้บริหารและอาจารย์แนะแนว มีเพียงศูนย์ฯ ละ 1 ตำแหน่ง ส่วนผู้รับบริการแนะแนว สุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยให้อาจารย์แนะแนวคัดเลือกจาก นักศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญและสายอาชีพ อย่างละ 5 คน รวมศูนย์ฯ ละ 10 คน เป็นผู้รับบริการแนะแนวจำนวน 370 คน
3. เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามจัดลำดับความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์-
 แผนกวิชาการศึกษานอกโรงเรียน แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะในด้านความรับผิดชอบ
 จำนวน 7 ข้อ, คุณลักษณะในด้านมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 8 ข้อ, คุณลักษณะในด้านบุคลิกภาพ
 จำนวน 10 ข้อ, คุณลักษณะด้านการประสานงาน จำนวน 9 ข้อ, คุณลักษณะในด้านความรู้
 จำนวน 10 ข้อ, คุณลักษณะในด้านคุณธรรมและความประพฤติ จำนวน 8 ข้อ, คุณลักษณะในด้าน
 ทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว จำนวน 8 ข้อ, รวมจำนวนคำถามในแบบสอบถามจำนวน 60 ข้อ,
 แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น 0.94

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมที่มีต่อ
 คุณลักษณะของอาจารย์แผนกวิชาการศึกษานอกโรงเรียน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม จำนวน 444 ฉบับ ให้
 ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้ง
 37 ศูนย์ฯ โดยทางไปรษณีย์ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2534 - มกราคม 2535 ได้รับ
 แบบสอบถามคืนจำนวน 374 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.24

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้ ได้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS (Statistical
 Package for the Social Sciences) ของศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อคำนวณค่าทางสถิติดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) วิเคราะห์ลำดับความสำคัญคุณลักษณะของอาจารย์แผนกวิชาการศึกษา
 นอกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว
2. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) วิเคราะห์คะแนนความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 คุณลักษณะของอาจารย์แผนกวิชาการศึกษานอกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
 อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว

3. ค่าความแปรปรวน (S^2) วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนคุณลักษณะของ
อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว
และผู้รับบริการแนะแนว
4. ค่า F-test เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว
5. ค่า Studentized - q - Statistic แบบ Newman Keuls Method
ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่

สรุปผลการวิจัย

ผลของการวิจัยคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว ได้ทำการศึกษาค้นคว้า
สรุปผลได้ดังนี้

1. จากแบบสอบถาม ที่ส่งไป จำนวน 444 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมด
374 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.24 จำแนกได้ดังนี้
 - 1.1 ผู้บริหาร ส่งแบบสอบถามไป จำนวน 37 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน
 - 1.2 อาจารย์แนะแนว ส่งแบบสอบถามไป จำนวน 37 ฉบับ ได้รับแบบสอบถาม
กลับคืนทั้งหมด 37 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
 - 1.3 ผู้รับบริการแนะแนว ส่งแบบสอบถามไป 370 ฉบับ ได้รับแบบสอบถาม
กลับคืนทั้งหมด 302 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.63
2. ผลการศึกษาค้นคว้าคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว สรุปผลเป็นรายด้าน
ทั้ง 7 ด้านดังต่อไปนี้

2.1 ด้านความรับผิดชอบ

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของ อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สำคัญที่สุดคือ รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของ อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สำคัญที่สุดคือ มนุษยสัมพันธ์ดีกับคนทั่วไป

2.3 ด้านบุคลิกภาพ

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของ อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สำคัญที่สุดคือ ท่าทางน่าเชื่อถือน่าไว้วางใจ

2.4 ด้านการประสานงาน

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของ อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สำคัญที่สุดคือ กล้าแสดงความคิดเห็น

2.5 ด้านความรู้

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของ อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สำคัญที่สุดคือ สนใจใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ

2.6 ด้านคุณธรรมและความประพฤติ

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของ อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สำคัญที่สุดคือ มีคุณธรรมสำนึกในความเป็นครู

2.7 ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของ อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สำคัญที่สุดคือ มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนว

3. จัดลำดับความสำคัญคุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษาออกโรงเรียนเรียงตามลำดับความสำคัญจาก 1 - 7 คือ

1. ด้านคุณธรรมและความประพฤติ
2. ด้านความรับผิดชอบ
3. ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว
4. ด้านบุคลิกภาพ
5. ด้านความรู้ และด้านการประสานงาน
7. ด้านมนุษยสัมพันธ์

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ทั้ง 7 ด้าน

4.1 ด้านความรับผิดชอบ ผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.3 ด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.4 ด้านการประสานงาน ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่างกับและอาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.5 ด้านความรู้ ผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกับ ผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.6 ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกับ ผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่อาจารย์แนะแนวและ ผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.7 ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกับ ผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ทั้ง 7 ด้าน จากแบบสอบถามปลายเปิด

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียนที่สำคัญที่สุด คือ ด้านความรับผิดชอบ (8.02%)

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาดังกล่าว มีประเด็นต่าง ๆ ที่สมควรนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาดังกล่าวคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนตามความคิดของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ทั้ง 7 ด้าน คือ

ด้านความรับผิดชอบ

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนที่สำคัญที่สุดคือ รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ทำให้เข้าใจบทบาทหน้าที่ของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนเป็นอย่างดี จึงมีความคิดเห็นว่า ผู้ที่จะมาปฏิบัติหน้าที่แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนต้องเป็นผู้

ที่มีความรับผิดชอบต่อนักศึกษาที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของ ทองเรียน อมรัชกุล (2528 : 71) ที่ว่าคุณสมบัติของผู้ให้คำปรึกษาต้องเป็นผู้ที่เคร่งครัดในหน้าที่และจรรยาบรรณ

ด้านมนุษยสัมพันธ์

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของ อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สำคัญที่สุดคือ มนุษยสัมพันธ์ดีกับคนทั่วไป อาจเป็น เพราะว่าการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน เป็นกิจกรรมที่ให้บริการกับคนทั่ว ๆ ไป จะต้องพบปะกับคนมาก คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน จึงต้องมีมนุษยสัมพันธ์ดี กับคนทั่ว ๆ ไป ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชสี ทรัพย์มี (2521 : 146) ที่ว่า บุคลิกภาพของครูแนะแนวที่พึงปรารถนา ต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ด้านบุคลิกภาพ

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวม ในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของ อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สำคัญที่สุดคือ ท่าทางน่าเชื่อถือไว้วางใจ อาจเป็น เพราะว่าการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน เป็นกิจกรรมการให้บริการด้านคำปรึกษา แนะนำ คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ซึ่งทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ ต้องสร้างศรัทธา ความเชื่อถือให้ผู้มาขอรับบริการ จึงต้องมีบุคลิกภาพ ท่าทางน่าเชื่อถือไว้วางใจ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กุสุมา สายสนิท (2523 : 146) ที่ว่าลักษณะของบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการปรึกษา คือ ลักษณะที่น่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ

ด้านการประสานงาน

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวม ในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของ อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่สำคัญที่สุดคือ กล้าแสดงความคิดเห็น ซึ่งกิจกรรมที่ต้องแสดงความคิดเห็น ระหว่างผู้ให้บริการ และผู้มาขอรับบริการ จำเป็นที่อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน จึงต้องมีคุณลักษณะที่ กล้าแสดงความคิดเห็น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับหลักการของ รัชสี ทรัพย์มี (2531 : 129)

ที่ว่าบุคลิกภาพของนักแนะแนวต้องใจกว้าง กล้าแสดงความคิดเห็น และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น โดยเฉพาะความคิดเห็นของผู้มาขอรับบริการ

ด้านความรู้

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวม ในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่สำคัญที่สุดคือ สนใจใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ เนื่องจากสภาพการเปลี่ยนแปลงทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีต่าง ๆ ทำให้มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านความรู้ จำเป็นที่อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ต้องสนใจใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของ รัชสี ทรัพย์มี (2521 : 31) ที่ว่า บุคลิกภาพของนักแนะแนว ต้องเป็นผู้ที่หมั่นศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ

ด้านคุณธรรมและความประพฤติ

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ที่สำคัญที่สุดคือ มีคุณธรรมสำนึกในความเป็นครู สภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคคลในสังคมไม่สามารถปรับตัวให้ทันตามสภาพการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะ ความเสื่อมของบุคคลในสังคม ทางคุณธรรมและความประพฤติ ผู้มาทำหน้าที่อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ซึ่งทำหน้าที่เป็นครู จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีคุณลักษณะของการมีคุณธรรมสำนึกในความเป็นครู

ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนี้ว่า คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนที่สำคัญที่สุดคือ มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนว ทั้งนี้เนื่องจาก การเป็นอาจารย์แนะแนว มีความจำเป็นต้องทราบกลวิธี หรือ หลักในการถ่ายทอด ความรู้ ความคิดของตนให้ผู้รับบริการได้ทราบ เมื่อผู้รับบริการนำไปปฏิบัติ ทำให้ผู้รับบริการแนะแนวสามารถแก้ปัญหาได้ ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จงสกุล วุฒิสรรพ์ (2520 : บทคัดย่อ) ที่ว่าผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวต้องมีทักษะในการให้คำปรึกษา

ตอนที่ 2 จัดลำดับความสำคัญคุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ด้านที่สำคัญที่สุด เป็นอันดับแรก คือ ด้านคุณธรรมและความประพฤติ อาจเป็น
เพราะว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อความเลื่อม ทางด้านคุณธรรมและความประพฤติ
ของคนในสังคม ในปัจจุบันการเจริญทางด้านวัตถุ เป็นไปอย่างรวดเร็ว แต่ความเจริญทางด้าน
จิตใจพัฒนาตามไปทัน ปัญหาสังคมซึ่งเพิ่มมากขึ้น คนเห็นแก่ตัวมากขึ้น สกิดิทางอาชญากรรม
เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ความเป็นครูจึงต้องมีพฤติกรรม มีจรรยาบรรณ มีคุณธรรมที่สามารถเป็น
แบบอย่างแก่ลูกศิษย์ และคนทั่วไปได้จากผลการวิจัยนี้ มีความแตกต่างกับผลการวิจัยของ
กาญจนา ทองอุไร (2519 : บทคัดย่อ) ที่ว่าคุณลักษณะของนักแนะแนวที่นักเรียนระดับประถมศึกษา
ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ต้องการ อันดับ 1 คือความเมตตา กรุณา

จากข้อแตกต่างของผลการวิจัยนี้ อาจสรุปได้ว่า ความต้องการคุณลักษณะของนักแนะแนว
ของเด็กนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา แตกต่างกับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว
การศึกษานอกโรงเรียน ซึ่งเป็นวัยผู้ใหญ่

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ว่ามีความแตกต่างกัน
ทั้ง 7 ด้าน ดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวม ต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว
การศึกษานอกโรงเรียนในด้านความรับผิดชอบ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้
ว่าผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้รับบริการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ผู้บริหาร และอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัย
สำคัญทางสถิติทั้ง 4 ด้าน การที่กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า
ทั้งผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเป็นผู้ที่มีการศึกษา มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีอายุ
ใกล้เคียงกัน ทำให้มีความคิดเห็น มีการตัดสินใจ ไม่แตกต่างกันมากนัก ต่างกับผู้รับบริการแนะแนว

ซึ่งเป็นผู้ที่มีการศึกษา ซึ่งเป็นผู้ที่มีการศึกษา มีประสบการณ์ มีอายุ ที่แตกต่างจากผู้บริหารและ
อาจารย์แนะแนว ทำให้มีความคิดเห็น มีการตัดสินใจ ที่แตกต่างกันมาก

ด้านประสบการณ์

ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกับอาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ต่ออาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็น
แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเป็นเพราะ อาจารย์แนะแนวมีโอกาสปฏิบัติงานและ
ประสบการณ์ ทำให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว จึงทำให้
ความคิดเห็นแตกต่างกันไม่มาก แต่ผู้บริหารอาจมีความคิดเห็นว่าอาจารย์แนะแนวคือ ผู้ได้บังคับบัญชา
ผู้รับบริการแนะแนว คือ ลูกศิษย์ จึงไม่คำนึงถึงเรื่องการประสานงานและมีความสัมพันธ์กันในฐานะ
ของผู้ร่วมงาน ซึ่งการปฏิบัติในลักษณะของการสั่ง หรือการใช้อำนาจ จึงมีความคิดเห็นในด้าน
การประสานงานแตกต่างกัน ขอบข่ายการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ซึ่งเป็นหน้าที่โดยตรง
ที่จะปฏิบัติ

ด้านคุณธรรมและความประพฤติ

ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกับ อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็น
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการ
แนะแนว เป็นบุคคลที่มีวุฒิน้อยกว่าผู้บริหาร จึงทำให้มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะใน ด้านคุณธรรม
และความประพฤติแตกต่างกับผู้บริหาร ซึ่งส่วนมากมีวุฒิที่สูงกว่า

ตอนที่ 4 ศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ทั้ง 7 ด้าน

จากแบบสอบถามปลายเปิด

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวม ต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว
การศึกษาออกโรงเรียน ว่าคุณลักษณะที่สำคัญที่สุด คือ ด้านความรับผิดชอบ โดยให้ความคิดเห็นว่า
มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลานัดหมาย และมีความรับผิดชอบต่อการให้คำปรึกษาแนะแนว

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม คำนึงถึงการให้บริการทางการศึกษาออกโรงเรียน
 ว่าเป็นกิจกรรมที่ให้บริการกับบุคคล ทุกชั้น ทุกวัย ทุกท้องที่ ซึ่งแต่ละท้องที่มีความห่างไกลกัน
 เมื่อมีการนัดหมายระหว่างผู้ให้บริการแนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ความรับผิดชอบในการ
 ตรงต่อเวลา จึงมีความจำเป็น เพราะจะทำให้ผู้มาขอรับบริการไม่เสียความรู้สึก เสียเวลา
 เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาขอรับบริการ ส่วนในข้อคิดเห็น มีความรับผิดชอบต่อการให้คำ
 ปรึกษาแนะแนว กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม อาจคำนึงถึงการแนะแนวว่า การให้คำปรึกษา
 แนะแนวนั้น มีผลต่อผู้รับบริการเกี่ยวกับอนาคต การแก้ปัญหา หรือการเลือกแนวทางในการศึกษา
 และอาชีพ ฉะนั้นคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน จึงมีความจำเป็น ซึ่ง
 ต้องมีความรับผิดชอบต่อการให้คำปรึกษา ที่ได้ให้ผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัย คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ตามความคิดเห็น
 ของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด
 ขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการศึกษานอกโรงเรียน หรือหน่วยงานที่ให้บริการ
 การศึกษาผู้ใหญ่ ไว้ดังนี้

1. ควรจัดอบรมบุคลากรที่ทำหน้าที่แนะแนว ควรเน้นเนื้อหาในการอบรม ในด้าน
 คุณธรรมและความประพฤติให้มาก
2. การคัดเลือกบุคลากรที่ทำหน้าที่แนะแนวควรคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณธรรมและ
 ความประพฤติ เป็นปัจจัยสำคัญในการคัดเลือก

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรทำการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของอาจารย์แนะแนว
 การศึกษาออกโรงเรียน ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด
2. ควรทำการศึกษาปัญหาในการขอรับบริการ ของผู้รับบริการแนะแนวการศึกษา
 นอกโรงเรียน ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

מדחמחמד

บรรณานุกรม

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. ข่าวกรมการศึกษานอกโรงเรียน 10 ศูนย์แนะแนวการศึกษา
และอาชีพดีเด่น. ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2533.

_____ . คำสั่งที่ ศธ 1102/1685 เรื่อง โครงการจัดตั้งศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ.
ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2527, อัดสำเนา.

_____ . จดหมายข่าวแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ปีที่ 2 ฉบับที่ 3. ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2532.

_____ . แผนพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539).
กรุงเทพฯ : กองพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน, 2534, อัดสำเนา.

_____ . คู่มือการแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
2531 ก.

_____ . งานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : ฝ่ายแนะแนว,
หน่วยศึกษานิเทศก์, 2531 ข. อัดสำเนา.

_____ . หลักสูตรอบรมเจ้าหน้าที่และครูแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ :
ฝ่ายแนะแนว หน่วยศึกษานิเทศก์, 2531 ค.

กาญจนา ทองอุไร. บริการต่าง ๆ และคุณลักษณะของผู้แนะแนวกเรียนระดับประถมศึกษา
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ต้องการ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2519. อัดสำเนา.

กิติศักดิ์ รัตนฉายา. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหัวหน้าฝ่ายศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2529.
อัดสำเนา.

กุสุมา สายสนิท. ลักษณะของบุคคลที่ได้ก้าวร่นต้องการจะปรึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530. อัดสำเนา.

คณะกรรมการประสานงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ, กระทรวง. แผนแนะแนวของกระทรวง
ศึกษาธิการ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2535 - 2539). กรุงเทพฯ : กรมวิชาการ,
2534.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 6
(พ.ศ. 2530 - 2534). กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์. 2529.

คมเพชร นัตรศุกุล. การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

จงสกุล วุฒิสรรพ์. คุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวตามความคาดหวังของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดโรงเรียนรัฐบาล จังหวัดเชียงใหม่.

วิทยานิพนธ์ กษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2527. อัดสำเนา.

จรัส ตัวสุวรรณ. การศึกษาคุณลักษณะของนักแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์
นักศึกษา วิทยาลัยครูส่วนกลาง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520. อัดสำเนา.

เชียรศรี วิวิธศิริ. สัมมนาปัญหาและการวิจัยทางการศึกษาผู้ใหญ่. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2531.

เชิดศักดิ์ โมวาสินธุ์. การวัดทัศนคติและบุคลิกภาพ. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.

ทองเรือน อมรชุกุล. หลักการแนะแนวเบื้องต้น. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก,
2528.

นิภา อัดการ. การศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาในความคาดหวังของผู้รับ
คำปรึกษาและผู้ให้คำปรึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2519. อัดสำเนา.

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คู่มือการเขียนบทนิพนธ์ รายงานภาคนิพนธ์และ
วิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ : ศรีสัมบัติการพิมพ์, 2530.

สุริรัตน์ บุณยฉนะ. การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศิลปากร, 2526.

สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. จิตวิทยาการเรียนรู้ผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533.

สมหมาย ชำพรหมมา. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด.
ปริญญาทิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
2532. อัดสำเนา.

อนนต์ อนันตรังสี. หลักการแนะแนว. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์. 2521.

อุทุมพร จามรมา. การเขียนโครงการวิจัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2534.

_____. การส่งตัวอย่างทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

_____. แบบสอบถามการสร้างและการใช้. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2531.

Allen, Thomas W. "Effectiveness of Counselor Trainees as a Function
of Psychological Openness," Journal of Counselling Psychology.
14 : 35 - 40 ; January, 1971.

Dickstein, Robert. "Perferred Counselor Characteristics as Expressed
by Secondary School Student, - W," Unpublished Doctor's
Dissertation. University of Idaho, 25 - 42 ; 1971.

Downing, Lester N. Guidance and Counselling Service : An Introduction.
p. 7. New York : McGraw - Hill Book Co., 1968.

- English, Horace B, and English, Ava Champney. A Comprehensive Dictionary of Psychological and Psycholanalytical Terms. p. 234. London : Longmans, Green and Co., 1970.
- Grater, Henry A. "Client Preferences For Affective or Cognitive Counselor Characteristics and First Interview Behavio," Journal of Counselling Psychology. 18 : 249 - 254 ; May, 1971.
- Jackson, Moselle and Charles L. Thompson. "Effective Conselor Characteristic and Attitudes," Journal of Counselling of Counselling Psychology. 18 : 249 - 254 ; May, 1971.
- Menne, Joy M. Dimension abstracts International. p. 33. 5621 - B ; May, 1975.
- Miller, Carroll H. Foundations of Guidance. P.13. New York : Harper and Row, Publisher, 1971.
- Rosen, Alber. "Client Preference An Ovetiew of the Literature," The Personnel and Guidance Journal. 5, April, 1976.
- Winer, B.J. Statistical Principles in Expetimental Design. New York McGraw - Hill Co., 210 - 218 ; 1971.

הכאן

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลย์ หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญจา จินสง่า อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
3. รองศาสตราจารย์ ดร.คมเพชร นัตรศุกกุล อาจารย์ประจำภาควิชาการแนะแนว
และจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
4. อาจารย์ สุชิน สอนศรี หัวหน้าฝ่ายแนะแนวศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษา
นอกโรงเรียน
5. อาจารย์ ประวิณ รอดเขียว ฝ่ายแนะแนวศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษา
นอกโรงเรียน
6. อาจารย์ กิติเกษม ใจชื่น ฝ่ายแนะแนวศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษานอกโรงเรียน

ที่ ทม 1007/2900

นิติวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

ธันวาคม 2534

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน (ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง)

นิติวิทยาลัย ขอรับรองว่า นายกิตติศักดิ์ พันธุ์โสภาส เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนตามความคิดเห็นของ
ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

อาจารย์เสาวนีย์	เลวัลย์	ประธาน
อาจารย์เชิรศรี	วิวิธสิริ	กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใดขอความอนุเคราะห์ คือ ขอความร่วมมือให้ผู้อำนวยความสะดวกแบบสอบถาม ในระหว่าง
เดือนธันวาคม 2534 เพื่อเป็นข้อมูลในการทำงานวิทยานิพนธ์

นิติวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณ
ในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

สมพร บัวทอง

(ศาสตราจารย์ ดร.สมพร บัวทอง)

คณบดีนิติวิทยาลัย

นิติวิทยาลัย

โทร. 2584119

ที่ กพ 0030.13/1604

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดกำแพงเพชร

ถนนกำแพงเพชร-สุโขทัย อ. เมือง กพ 62000

8 ธันวาคม 2534

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด..... (ที่แนบส่งตัวอย่าง)

ด้วย นายกิตติศักดิ์ พันธุ์โสมาส์ ข้าราชการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดกำแพงเพชร ได้ทำการวิจัย เรื่อง คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาอกโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งพัฒนาอาจารย์แนะแนวการศึกษาอกโรงเรียน โดยผลการวิจัยจะนำไปเผยแพร่ในจดหมายข่าวแนะแนวการศึกษาอกโรงเรียน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้าและพัฒนางานการศึกษาอกโรงเรียนดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม

อนึ่ง ในการส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้ทำการวิจัย ได้ประสานขอความอนุเคราะห์กับอาจารย์แนะแนวในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนภายในเดือนธันวาคม 2534

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเพื่อขอความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

ทวี เหล่าทวี

(นายทวี เหล่าทวี)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัดกำแพงเพชร

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัดกำแพงเพชร

สายแผนงานและวิชาการ

โทร. 055 - 711190

โทรสาร. 055 - 711620

ที่ กพ 0030.13/พิเศษ

ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดกำแพงเพชร

ถนนกำแพงเพชร-สุโขทัย อ. เมือง กพ 62000

4 ธันวาคม 2534

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

เรียน อาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน (ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง)

ด้วยกระผม นายกิตติศักดิ์ พันธุ์โอภาส อาจารย์ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดกำแพงเพชร ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว (นักศึกษาสายสามัญ, สายอาชีพ) เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพิจารณาคัดเลือก แต่งตั้งและพัฒนายาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน โดยผลการวิจัยจะนำไปเผยแพร่ในจดหมายข่าวแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน เพื่อเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์แนะแนวและงานแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน

จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการดำเนินการดังนี้

1. ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
2. ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร และผู้รับบริการแนะแนว (นักศึกษาสายสามัญหรือสายอาชีพ) โดยขอความอนุเคราะห์อาจารย์แจกแบบสอบถามกับนักศึกษาในการพบกลุ่มหรือในเวลาเรียนของนักศึกษาสายอาชีพ

3. ขอความอนุเคราะห์อาจารย์รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดส่งคืน ในเดือนธันวาคม 2534 โดยกระผมได้แนบซองพร้อมติดแสตมป์มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน

ขอแสดงความนับถือ

กิตติศักดิ์ พันธุ์โอภาส

(นายกิตติศักดิ์ พันธุ์โอภาส)

อาจารย์ 2

ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดกำแพงเพชร

แบบสอบถาม

คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีความประสงค์จะศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งและพัฒนาอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ฉะนั้นขอให้ท่านตอบคำถามอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ และตรงตามสภาพเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่าน

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
- ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่าง หน้าชื่อที่เป็นจริง

ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ภาค

1. ท่านดำรงตำแหน่ง

- () ผู้บริหาร
- () อาจารย์แนะแนว
- () ผู้รับบริการแนะแนว

ตอนที่ 2 คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

โปรดอ่านและพิจารณาข้อความ คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน และแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยใช้เครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างทางขวามือ ข้อละหนึ่งเครื่องหมายให้ครบทุกข้อ ซึ่งลำดับตามความสำคัญดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความสำคัญมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความสำคัญมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความสำคัญปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความสำคัญน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความสำคัญน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน

ข้อที่	คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษาออกโรงเรียน	ลำดับความสำคัญ				
		สำคัญ มากที่สุด 5	สำคัญ มาก 4	สำคัญ ปานกลาง 3	สำคัญ น้อย 2	สำคัญ น้อยที่สุด 1
	<u>ด้านความรับผิดชอบ</u>					
1	ตั้งใจเอาใจใส่ในการทำงาน					
2	รับผิดชอบต่อนักเรียนที่ได้รับมอบหมาย					
3	ยอมรับความผิดพลาดในการทำงาน					
4	มีเหตุผลในการทำงาน					
5	อุทิศตนเองและเวลาให้กับการทำงาน					
6	ยึดหลักประชาธิปไตยในการทำงาน					
7	รักและศรัทธาในการทำงานแนะแนว					
	<u>ด้านมนุษยสัมพันธ์</u>					
8	มนุษยสัมพันธ์ดีกับคนทั่วไป					
9	มีอารมณ์ขัน					
10	ตั้งใจในการช่วยเหลือผู้อื่น					
11	เป็นกันเอง					
12	ยอมรับให้เกียรติผู้อื่น					

ข้อที่	คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน	ลำดับความสำคัญ				
		สำคัญ มากที่สุด 5	สำคัญ มาก 4	สำคัญ ปานกลาง 3	สำคัญ น้อย 2	สำคัญ น้อยที่สุด 1
13	เห็นอกเห็นใจผู้อื่น					
14	สามารถผูกมิตรกับผู้อื่น					
15	สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่น					
	<u>ด้านบุคลิกภาพ</u>					
16	สุภาพอ่อนโยน					
17	ร่าเริงแจ่มใส					
18	อารมณ์มั่นคง					
19	สุขุมรอบคอบ					
20	ท่าทางผ่าซื่อถือไว้วางใจ					
21	กระตือรือร้น					
22	เชื่อมั่นในตนเอง					
23	แต่งกายสุภาพเหมาะสม					
24	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
25	อดทนเสียสละรู้จักหักห้ามใจ					

ข้อที่	คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน	ลำดับความสำคัญ				
		สำคัญ มากที่สุด 5	สำคัญ มาก 4	สำคัญ ปานกลาง 3	สำคัญ น้อย 2	สำคัญ น้อยที่สุด 1
26	<u>ด้านประสานงาน</u> สามารถติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานอื่น					
27	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี					
28	เป็นที่ยอมรับนับถือของบุคคลทั่วไป					
29	สนใจเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน					
30	เป็นผู้นำและเป็นผู้ตามที่ดี					
31	สามารถชักนำผู้อื่นให้คล้อยตามได้					
32	กล้าแสดงความคิดเห็น					
33	ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
34	พูดและสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี					
35	<u>ด้านความรู้</u> สนใจใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ					
36	มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรม การศึกษานอกโรงเรียนเป็นอย่างดี					

ข้อที่	คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน	ลำดับความสำคัญ				
		สำคัญ มากที่สุด 5	สำคัญ มาก 4	สำคัญ ปานกลาง 3	สำคัญ น้อย 2	สำคัญ น้อยที่สุด 1
37	<u>ด้านความรู้</u> มีความรู้เกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพ					
38	มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล					
39	เข้าใจสถานการณ์ทางเศรษฐกิจสังคมและเหตุการณ์ปัจจุบัน					
40	สามารถวินิจฉัยปัญหาและหาแนวทางในการแก้ปัญหาได้					
41	มีความรู้รอบตัวหลายด้าน					
42	มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
43	มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่					
44	มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการสอนผู้ใหญ่					
45	<u>ด้านคุณธรรมและความประพฤติ</u> ยุติธรรม					

ข้อที่	คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน	ลำดับความสำคัญ				
		สำคัญ มากที่สุด 5	สำคัญ มาก 4	สำคัญ ปานกลาง 3	สำคัญ น้อย 2	สำคัญ น้อยที่สุด 1
46	<u>ด้านคุณธรรมและความประพฤติ</u> ชื่อสัตย์สุจริต					
47	เมตตา กรุณา					
48	ประพฤติปฏิบัติตามประเพณีวัฒนธรรม และสังคมไทย					
49	มีหลักการอุดมการณ์ในการทำงาน					
50	เก็บรักษาความลับได้					
51	ยึดมั่นในบทบาทหน้าที่ของนักแนะแนว					
52	มีคุณธรรมและความสำนึกในความเป็น ครู					
53	<u>ด้านทักษะในการให้คำปรึกษา</u> <u>แนะแนว</u> มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะแนว					

ข้อที่	คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนว การศึกษานอกโรงเรียน	ลำดับความสำคัญ				
		สำคัญ มากที่สุด 5	สำคัญ มาก 4	สำคัญ ปานกลาง 3	สำคัญ น้อย 2	สำคัญ น้อยที่สุด 1
	<u>ด้านทักษะในการให้คำปรึกษา</u>					
54	มีความสามารถในการพูด ชักถาม รับฟัง และบันทึก					
55	มีความสามารถในการเก็บรวบรวม ข้อมูลเพื่อนำมาวิจัยและสรุปผล					
56	มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูล เป็นหมวดหมู่					
57	ได้รับการฝึกฝนและอบรมทางด้าน แนะแนวมาโดยเฉพาะ					
58	สำเร็จการศึกษาทางด้านแนะแนว โดยตรง					
59	มีความสามารถในการใช้เครื่องมือ ติดตามผลและประเมินผลการแนะแนว					
60	รู้ขอบข่ายการแนะแนวการศึกษานอก โรงเรียน					

แบบสอบถามตอนที่ 3

แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษา
นอกโรงเรียน ทั้ง 7 ด้าน

1. คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ

2. คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์

3. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

4. คุณลักษณะด้านการประสานงาน

5. คุณลักษณะด้านความรู้

6. คุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ

7. คุณลักษณะด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว

คุณลักษณะด้านอื่น ๆ (ตามคิดเห็นของท่านนอกเหนือจาก 7 ข้อ)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

กิตติศักดิ์ พันธุ์โรภาส

ผู้วิจัย

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นายนิตติศักดิ์	ชื่อสกุล พันธุ์เอกาส
เกิดวันที่ 20 มิถุนายน	พุทธศักราช 2496
สถานที่เกิด	จังหวัดชัยภูมิ
สถานที่ทำงาน	ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดสุโขทัย
	อ. เมืองสุโขทัย

ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียน อำเภอ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอศรีสัชนาลัย
	สังกัดกรมการศึกษาออกโรงเรียน

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2516	ป.กศ. จากวิทยาลัยครูนครราชสีมา
พ.ศ. 2520	ป.กศ. สูง (เอกภาษาไทย) จากวิทยาลัยครู บ้านสมเด็จเจ้าพระยา
พ.ศ. 2524	ด.บ. (เอกศิลป์) จากวิทยาลัยครูบุรีรัมย์
พ.ศ. 2537	กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่) มศว ประสานมิตร

คุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

บทคัดย่อ

ของ

กิตติศักดิ์ พันธุ์โอกาส

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปรัชญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

มีนาคม 2537

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั่วประเทศ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน 7 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการประสานงาน ด้านความรู้ ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว และได้ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน พร้อมจัดลำดับความสำคัญของคุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน โดยจำแนกตาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ คือ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้ง 5 ภาค จำนวนศูนย์ฯ จำแนกเป็นภาคเหนือ 8 ศูนย์ฯ ภาคกลาง 8 ศูนย์ฯ ภาคตะวันออก 4 ศูนย์ฯ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 9 ศูนย์ฯ กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวจำนวนอย่างละ 37 คน ผู้รับบริการแนะแนวจำนวน 370 คน รวมกลุ่มตัวอย่างจำนวน 444 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวน เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบค่าเอฟ และวิเคราะห์ความแปรปรวนทิศทางเดียว เปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีของนิวแมนคูลส์ (Newman Kuuls Method)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหารอาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ทั้ง 7 ด้านแตกต่างกัน

2. คุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน ที่ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์แนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน เรียงตามลำดับความสำคัญจาก 1 - 7
ได้ดังนี้

- 2.1 ด้านคุณธรรมและความประพฤติ
- 2.2 ด้านความรับผิดชอบ
- 2.3 ด้านทักษะในการให้คำปรึกษาแนะแนว
- 2.4 ด้านบุคลิกภาพ
- 2.5 ด้านความรู้และด้านการประสานงาน
- 2.7 ด้านมนุษยสัมพันธ์

CHARACTERISTICS OF NONFORMAL EDUCATION GUIDANCE COUNSELORS AS PERCEIVED
BY ADMINISTRATORS GUIDANCE COUNSELORS AND COUNSELEES OF
PROVINCIAL NONFORMAL EDUCATION CENTERS

AN ABSTRACT

BY

GITTISACK PUNOPAS

Presented in partial fulfilment of the requirements for the
Master of Education degree in Adult Education
at Srinakharinwirot University

March 1994

The purpose of this study were investigate the opinions of Provincial Nonformal Education Centers' administrators, guidance teachers and guidancees about nonformal education guidance teachers, characteristics in seven areas : responsibility, public relation, personality, coordination, knowledge moral and behavior, and guidance and counseling skill. and compare those opinions and also clarify these characteristes.

The subject consisted of 37 administrators, 37 guidance teachers and 370 guidancees from Provincial Nonformal Education Centers in 5 regions through purposive sampling. Rating - scale questionnaires were administered, then data were analyzed by mean, standard diviation, F - test, ANOVA and Newman Keuls Method.

Major findings were as follows :

1. There were significant difference among the opinions of Provincial Nonformal Education Centers' administrators, guidance teachers and guidancees about guidance teachers' characteristics in all areas.
2. Those of guidance teachers' characteristics behavior, were ranking in order as followed : moral and behavior, responsibility, guidance and counseling skill, personality, knowledge, coordination, and public relation.