

การศึกษาทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก
ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปริญญานิพนธ์
ของ
สิริสรณ์ ทิพทวี


เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา

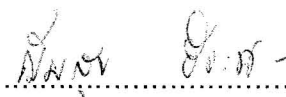
มีนาคม 2543

ลิขสิทธิ์เป็นของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปริญญาบัตรฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
วิชาเอกการอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

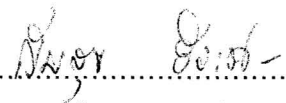
คณะกรรมการควบคุม

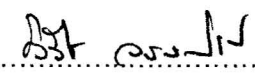

..... ประธาน
(อาจารย์ ดร. สุวพร ตั้งสมรพงษ์)

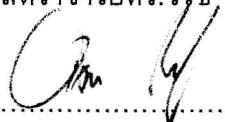

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. สมสุข ชีระพิจิตร)

คณะกรรมการสอบ


..... ประธาน
(อาจารย์ ดร. สุวพร ตั้งสมรพงษ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. สมสุข ชีระพิจิตร)


..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วรรณรัตน์)


..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ ดร. อรรณพ โพธิสุข)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญาบัตรฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

วันที่ 10 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2543

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถอย่างสูงของอาจารย์ดร.สุพร ตั้งสมรพงษ์ ประธานกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ อาจารย์ดร.สมสุข ชีระพิจิตร กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ที่ได้กรุณาชี้แนะ ช่วยเหลือให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดและให้ความเมตตาในการทำงานวิจัยด้วยดีเสมอมา รวมทั้งรองศาสตราจารย์ดร.วิรัช วรรณรัตน์ กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ดร.อรอนพ โพธิสุข กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ได้ให้ข้อคิด ข้อเสนอแนะและให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขแบบสอบถามที่ใช้ในการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์วิชาเอกการอุดมศึกษาทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ ทั้งในด้านวิชาการและด้านประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์กนกวรรณ ฉันทนะมงคล รองอธิการบดี อาจารย์ปกรณ์ สันตินิยม ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานักศึกษา ที่กรุณาให้โอกาสในการศึกษาต่อพร้อมทั้งให้คำปรึกษาชี้แนะ

ขอขอบคุณบุคลากรกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานแผนกกีฬาและนันทนาการ และบุคลากร สำนักพัฒนานักศึกษาทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณนักศึกษาหอพักของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติทุกคน ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณแม่वलจันทร์ ทิพทวี อาจารย์แสงโสม ทิพทวี และสมาชิกในครอบครัวทิพทวีทุกคน ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอนก หงษ์ทองคำ ที่ได้ให้กำลังใจมาโดยตลอด

สำหรับคุณค่าของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแต่บิดามารดาและครูบาอาจารย์

สิริสรณ์ ทิพทวี

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	7
ความสำคัญของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	8
ตัวแปรที่ศึกษา.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
สมมติฐานของการวิจัย.....	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ประวัติความเป็นมาของหอพักมหาวิทยาลัย.....	13
วัตถุประสงค์ของหอพักนักศึกษา.....	15
ประเภทของหอพักนักศึกษา.....	17
การบริหารงานหอพักนักศึกษา.....	19
การดำเนินงานหอพักนักศึกษา.....	26
การดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.....	37
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	46
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	46
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การจัดกระทำข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
การวิเคราะห์และการแปลความหมายข้อมูล.....	53
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	97
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	97
วิธีดำเนินการวิจัย	97
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	98
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	98
อภิปรายผล.....	101
ข้อเสนอแนะ.....	111
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	112
บรรณานุกรม.....	113
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก บทบาทหน้าที่แผนกหอพักนักศึกษา.....	121
ภาคผนวก ข ประกาศมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.....	127
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเรื่องทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษา หอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม พระเกียรติ.....	134
ภาคผนวก ง หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญและหนังสือขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย.....	146
ภาคผนวก จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถาม.....	153
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	154

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำแนกตามเพศ ชั้นปีและคณะวิชา.....	47
2 จำนวนแบบสอบถามที่แจกและได้รับคืนสมบูรณ์.....	50
3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	54
4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ.....	55
5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามชั้นปี.....	56
6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามกลุ่มคณะวิชา.....	57
7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	58
8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามค่าใช้จ่ายรายเดือน.....	59
9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามภูมิลำเนา.....	60
10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ.....	61

ตาราง	หน้า
11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของอาจารย์ที่ปรึกษา หอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม พระเกียรติในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามประเภทกรรมการ ทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก.....	62
12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาหอพักและ อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัย หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านการควบคุมนักศึกษา เป็นรายชื่อ.....	63
13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาหอพักและ อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัย หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริการและสวัสดิการ เป็นรายชื่อ.....	66
14 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาหอพักและ อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัย หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านกิจกรรมนักศึกษา เป็นรายชื่อ.....	69
15 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาหอพักและ อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัย หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านสภาพแวดล้อม เป็นรายชื่อ.....	73
16 เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการ ดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	76
17 เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ.....	77
18 เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามชั้นปี.....	78
19 การทดสอบความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก นักศึกษา ด้านการควบคุม เป็นรายคู่.....	79
20 การทดสอบความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก นักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ เป็นรายคู่.....	79

ตาราง	หน้า
21 การทดสอบความแตกต่างของทักษะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก นักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา เป็นรายคู่.....	80
22 การทดสอบความแตกต่างของทักษะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก นักศึกษา ด้านสภาพแวดล้อม เป็นรายคู่.....	80
23 การทดสอบความแตกต่างของทักษะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก นักศึกษา โดยรวมทุกด้าน เป็นรายคู่.....	81
24 เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามกลุ่มคณะวิชา.....	82
25 เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	83
26 เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามค่าใช้จ่ายรายเดือนของนักศึกษา.....	84
27 เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามภูมิลำเนาของนักศึกษา.....	85
28 เปรียบเทียบทักษะของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก นักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในแต่ละด้านและโดยรวม ทุกด้าน จำแนกตามเพศ.....	86
29 เปรียบเทียบทักษะของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก นักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในแต่ละด้านและโดยรวม ทุกด้าน จำแนกตามประสบการณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก.....	87
30 ความถี่ของข้อเสนอแนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก นักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษา.....	88
31 ความถี่ของข้อเสนอแนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก นักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักด้านบริการและสวัสดิการ.....	90

ตาราง	หน้า
32 ความถี่ของข้อเสนอแนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก นักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักด้านกิจกรรมนักศึกษา	93
33 ความถี่ของข้อเสนอแนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก นักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักด้านสภาพแวดล้อม	95

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แผนผังแสดงการจัดองค์กรและสายการบังคับบัญชาของหอพัก.....	22
2 แผนภูมิโครงสร้างบุคลากรแผนกหอพักนักศึกษาสำนักพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2542.....	39

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

“...ปัจจัยที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งของชีวิตและส่วนรวม คือ การศึกษา ซึ่งเป็นรากฐานส่งเสริมความเจริญมั่นคงเกือบทุกอย่างในบุคคลและประเทศชาติ...”(เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2542 : 12 ; อ้างอิงจาก พระบรมราชาโฆวาทพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช. 2518)

“...การให้ศึกษานั้นกล่าวโดยวัตถุประสงค์ที่แท้จริง คือ การสร้างสรรค์ความรู้ ความคิด พร้อมทั้งคุณสมบัติและจิตใจที่สมบูรณ์ให้เกิดขึ้นในตัวบุคคลเพื่อช่วยให้เขาสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมั่นคงราบรื่น ทั้งสามารถบำเพ็ญประโยชน์สุขเพื่อตนเพื่อส่วนรวมได้ตามควรแก่อัตภาพ ผู้ที่ทำหน้าที่ด้านการศึกษาทุกฝ่ายทุกระดับ ควรจะได้มุ่งทำงานเพื่อวัตถุประสงค์นี้ยิ่งกว่าสิ่งอื่น...” (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2542 : 21 ; อ้างอิงจาก พระบรมราชาโฆวาทพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช. 2515)

“...การศึกษาที่ดีด้านวิชาการเป็นทั้งรากฐานและปัจจัยสำหรับการสร้างสรรค์ แต่การที่จะนำเอาวิชาการสร้างสรรค์ให้สำเร็จได้นั้น จำเป็นที่สุดต้องอาศัยการศึกษาที่ดีด้านอื่น ๆ เข้าประกอบอุดหนุนด้วย การศึกษาด้านอื่น ๆ นั้น หมายถึง การศึกษาอบรมทุก ๆ อย่าง ทั้งทางความคิด จิตใจและความประพฤติปฏิบัติ อันเป็นตัวสำคัญในการฝึกฝนขัดเกลาให้บุคคลมีความคิด ความฉลาดหนักแน่นในเหตุผลและความสุจริต ละเอียดรอบคอบ รู้จักรับผิดชอบ รู้จักตัดสินใจตามทางที่ถูกต้องเป็นธรรม...”(เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2542 : 24 ; อ้างอิงจากพระบรมราชาโฆวาทพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช. 2522)

กล่าวโดยสรุปตามแนวพระราชดำรัส การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาชีวิตทั้งชีวิตอย่างครบถ้วนทุกด้านเป็นการพัฒนามนุษย์อย่างองค์รวม (Holism) ดังนั้นการศึกษาที่ถูกต้องจึงมิใช่แค่การพัฒนาด้านความรู้หรือสติปัญญาแต่ฝ่ายเดียว การจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องสนใจในมิติอื่น ๆ ของความเป็นมนุษย์อย่างครบถ้วน (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2542 : 13)

จากแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) ของสำนักงานการศึกษาแห่งชาติ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคนเป็นหลัก เพื่อให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาประเทศได้อย่างรวดเร็วและยั่งยืน ซึ่งเกษม วัฒนชัย(2539 : 29) กล่าวถึงคุณสมบัติของบัณฑิตในอนาคตว่า ต้องรู้ลึกและใฝ่รู้ รู้รอบและใฝ่รู้รอบ รู้ภาษาไทยดี รู้ภาษาต่างประเทศพอใช้ ดำรงชีวิตโดยลดความเห็นแก่ตัวลง มุ่งทำงานด้วยใจรัก ขยันหมั่นเพียรและมีความปราณีต ส่วน

คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ในปี ค.ศ.2000 จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐาน มีทักษะในการติดต่อสื่อสาร มีความภูมิใจในตนเองใฝ่ความก้าวหน้า มีความสามารถในการปรับตัว เห็นความสำคัญในประสิทธิผลของกลุ่ม และมีทักษะในการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาในฐานะเป็นสถาบันของสังคมที่มีหน้าที่ผลิตทรัพยากรบุคคลสำหรับการพัฒนาประเทศ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับเปลี่ยนแนวทางในการพัฒนาคุณภาพแบบองค์รวมที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ (Academic Excellence) และความเป็นเลิศในภาวะมนุษย์ (Human Excellence) ดังนั้นบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงมีบทบาทสำคัญ 3 ด้าน คือ ด้านการเตรียมบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ด้านการถ่ายทอดวิชาการขั้นสูงแก่นักศึกษา และด้านการขัดเกลาปลูกฝังให้นักศึกษามีทัศนคติ เจตคติและความประพฤติที่สอดคล้องกับค่านิยมของสังคมไทย (ชุมศรี ชำนาญพูด. 2541 : 4-6)

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีกำเนิดจากมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง ซึ่งมีนโยบายอันแน่วแน่ที่จะส่งเสริมงานด้านการศึกษา ในปี พ.ศ.2485 ได้จัดตั้งโรงเรียนผดุงครรภ์ภอนามัย ต่อมาปี พ.ศ.2524 ได้รับการยกฐานะเป็นวิทยาลัยหัวเฉียว ผลิตบัณฑิตทางการแพทย์บาลเป็นสาขาวิชาแรกและผลิตบัณฑิตสังคมสงเคราะห์ศาสตร์เป็นสาขาวิชาที่สอง ในปี พ.ศ.2535 ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัย และได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม “มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ” ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 18/18 ถ.บางนา-ตราด กม.18 อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ บนเนื้อที่ 140 ไร่ ปัจจุบันเปิดสอนระดับปริญญาตรี 9 คณะวิชา ได้แก่ คณะกายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะบริหารธุรกิจ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม คณะศิลปศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมและระดับบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิตและหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การบริหารงานของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีสภามหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนดนโยบายการดำเนินการ โดยมีอธิการบดีเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการบริหารและมีรองอธิการบดี 4 ฝ่าย ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายงานวิชาการ รองอธิการบดีฝ่ายงานแผนและพัฒนา รองอธิการบดีฝ่ายงานบริหาร และรองอธิการบดีฝ่ายงานพัฒนานักศึกษา (มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. 2542 ก : 5)

การบริหารงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีสำนักพัฒนานักศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการสนับสนุนส่งเสริมการผลิตบัณฑิตที่สมบูรณ์ดังปณิธานของมหาวิทยาลัย นอกเหนือไปจากความรู้ทางวิชาการซึ่งนักศึกษาจะได้รับจากการเรียนรู้ตามหลักสูตรแล้ว งานกิจการศึกษาก็เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมพัฒนาการของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ให้สมบูรณ์ งานดังกล่าวได้แก่ การ

ให้บริการด้านต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหาหรือลดปัญหาของนักศึกษาระหว่างการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษาได้เล่าเรียนโดยไม่มีอุปสรรค ทั้งนี้โดยการจัดบริการและสวัสดิการต่าง ๆ สำหรับนักศึกษา การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร การดูแลนักศึกษาให้ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ภายในระเบียบวินัยที่เหมาะสมดีงาม การส่งเสริมการพัฒนาการศึกษาในด้านต่าง ๆ ด้วยการฝึกอบรม การบริหารงานของสำนักพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติแบ่งงานออกเป็น 7 แผนก ได้แก่ สำนักงานเลขานุการแผนกกิจกรรมนักศึกษา แผนกกีฬาและนันทนาการ แผนกทุนการศึกษา แผนกแนะแนวและจัดหางาน แผนกสวัสดิการและพัฒนานักศึกษาและแผนกหอพักนักศึกษา (ปรกรณ์ สันตินิยม. 2541 : 63-73) สำเนาวิ ขจรศิลป์(2538 : 17-18)กล่าวถึงการพัฒนาการศึกษาว่า เป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักศึกษาที่มีความสำคัญในการพัฒนาและสร้างเสริมให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษา พัฒนาให้นักศึกษามีวุฒิภาวะสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ ปฏิบัติคุณธรรมและพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา ทั้งนี้งานกิจการนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรงและมีความสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษาได้แก่ งานกิจกรรมนักศึกษา งานแนะแนว งานพัฒนานักศึกษา งานหอพักนักศึกษา เป็นต้น (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2538 : 102-103)

หอพักนักศึกษาเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญทั้งต่อนักศึกษาและสถาบัน กล่าวคือ เป็นที่พักอาศัยที่สะดวกสบาย ปลอดภัย ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ช่วยด้านการศึกษาของนักศึกษาและส่งเสริมการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านความประพฤติ ด้านความเป็นตัวของตัวเอง ทักษะสังคม เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีความสำคัญต่อสถาบัน ที่ช่วยให้การเรียนการสอนของสถาบันมีประสิทธิภาพ อันเนื่องมาจากความพร้อมทางด้านสุขภาพกายและจิตใจของนักศึกษา(สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537 : 167-168) ทั้งนี้เพราะหอพักเป็นที่ที่สามารถจัดสภาพแวดล้อมในหอพักให้เอื้อต่อการเรียนรู้และส่งเสริมพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาได้อย่างสมบูรณ์ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน รวมถึงการพัฒนาสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ นอกจากนี้ยังช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และเจริญงอกงามแก่ตนเองให้พร้อมจะเป็นพลเมืองดีของสังคมและประเทศชาติอีกด้วย (ธิดารัตน์ บุญนุช. 2542 : 1) สถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งได้จัดสภาพแวดล้อมของหอพักนักศึกษาเพื่อส่งเสริมการศึกษาดังกล่าว หากแต่สภาพของหอพักนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาไทยในปัจจุบันยังต้องพัฒนาอีกมาก การดำเนินงานหอพักมีปัญหาหลายประการ อาทิ การบรรจุนักศึกษาให้อยู่กันอย่างแออัด หอพักบางแห่งเป็นแหล่งมั่วสุมการพนัน ขาดบุคลากรที่มีความรู้มาจัดสภาพแวดล้อมของหอพักนักศึกษา สภาพของหอพักยังไม่สะอาดพอ (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2538 : 103-104) นอกจากนี้ ชัยวัฒน์ บุญนาค (2542 : 1) ได้กล่าวถึงปัญหาของนักศึกษาหอพักที่ปรากฏ อาทิ ปัญหาการกดขี่และเกรงุ่ร่น้องหรือชักจูงไปในทางที่ผิด การใช้ชีวิตอย่างอิสระโดยขาดการควบคุมตนเอง การใช้จ่ายเงินอย่างฟุ่มเฟือย ปัญหาการเบี่ยงเบนทางเพศ

ปัญหานักศึกษาขาดความสนใจในกิจกรรมทั้งของมหาวิทยาลัยและของหอพัก ขาดความรู้สึกผูกพันกับสถาบันที่ตนศึกษาอยู่หรืออาศัยอยู่ ปัจจัยสาเหตุของปัญหาดังกล่าว เนื่องมาจากสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางสังคมของนักศึกษา ปัญหาที่เกิดจากระบบบริหารหอพักและการพัฒนาบุคลากร ปัญหาด้านนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัยและของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับหอพักนักศึกษา

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้จัดบริการหอพักให้กับนักศึกษาที่มีความจำเป็นในเรื่องที่อยู่อาศัย เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดำเนินการส่งเสริมให้หอพักนักศึกษาเป็นแหล่งฝึกฝนนักศึกษาให้รู้จักการใช้ชีวิตและการทำงานร่วมกับผู้อื่นภายใต้กฎระเบียบของหอพักและมหาวิทยาลัย ดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการปลูกฝังคุณลักษณะและคุณธรรมอันพึงประสงค์ อีกทั้งดูแลการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถดำเนินชีวิตประจำวันในมหาวิทยาลัยได้อย่างเป็นปกติสุข ปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้เปิดให้บริการหอพัก 2 แห่ง คือ หอพักนักศึกษา (บางพลี) เปิดให้บริการสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปีทุกคณะวิชา และหอพักนักศึกษาวิทยาเขตยศเสสำหรับนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์เท่านั้น อย่างไรก็ตามหอพักทั้ง 2 แห่ง สามารถจัดนักศึกษาเข้าพักได้ 880 คนคิดเป็น 13 เปอร์เซ็นต์จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดซึ่งเป็นอัตราส่วนที่ต่ำมาก ยังมีนักศึกษาส่วนใหญ่อีกร้อยละ 87 ที่มหาวิทยาลัยยังไม่สามารถจัดบริการหอพักให้ได้ มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาเข้าพัก โดยพิจารณานักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดห่างไกล เมืองหลวงเป็นอันดับแรก แต่เนื่องจากมหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จึงจำกัดสิทธิ์สำหรับนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ นนทบุรี สมุทรปราการ นครปฐม ปทุมธานีและฉะเชิงเทรา ไว้ก่อน ในกรณีที่มียังว่างในหอพักเหลือจึงจะพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพและปริมณฑลดังกล่าวข้างต้นเป็นอันดับรองลงมา

จากการดำเนินงานในแต่ละภาคการศึกษาพบว่า มีนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยจำนวนหนึ่ง ได้ขอลาออกจากหอพักเพื่อไปพักอาศัยในหอพักเอกชนภายนอกมหาวิทยาลัย จากการสอบถามนักศึกษาที่ลาออกจากหอพักพบว่า เนื่องจากกฎระเบียบของหอพักมหาวิทยาลัยเข้มงวด สภาพห้องพักแออัดมากเกินไปและมีข้อห้ามการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้า ทำให้ไม่สามารถใช้เครื่องมือทางการศึกษา อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ วิทยุเทป ตลอดจนเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น เตารีด อุปกรณ์หุงต้ม เป็นต้น และจากการพิจารณาการบริหารงานหอพักนักศึกษาเท่าที่ผ่านมา มีปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนานักศึกษาหลายประการ เช่น ปรัชญา นโยบายและวัตถุประสงค์ของหอพักไม่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ขาดการจัดทำแผนงานที่เป็นระบบ จึงทำให้นักศึกษาหอพักนักศึกษาขาดทิศทางการปฏิบัติงาน

กอปรกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานหอพักนักศึกษาไม่มีความรู้ด้านการบริหารงานกิจการนิสิต ด้านการให้บริการ ด้านพฤติกรรมศาสตร์ และขาดประสบการณ์ในการสอนหรือให้คำปรึกษามหาวิทยาลัยได้จัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักโดยการรับสมัครบุคลากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อปฏิบัติหน้าที่อาจารย์เวร ปฏิบัติงานนอกเวลาทำการตั้งแต่เวลา 19.00 - 08.00 น.ของวันถัดไป ปัจจุบันมีอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักจำนวน 24 คน เป็นอาจารย์ชาย 10 คน และอาจารย์หญิง 14 คน กำหนดให้มีอาจารย์เวรปฏิบัติหน้าที่ 3 คนต่อวัน จำแนกเป็นอาจารย์ชาย 1 คนดูแลความเรียบร้อยของนักศึกษาหอพักชาย และอาจารย์หญิง 2 คนดูแลความเรียบร้อยของนักศึกษาหอพักหญิง ซึ่งจัดระบบให้มีการผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนทุก 2 วัน เป็นผลให้บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไม่มีความต่อเนื่อง ขาดสัมพันธภาพที่ดีกับนักศึกษา ขาดการเอาใจใส่ดูแลนักศึกษา ขาดการสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ร่วมกันภายในหอพักตลอดจนขาดการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ทั้งนี้เพราะอาจารย์ที่ปรึกษาดังกล่าวส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์ทางด้านการสอน และไม่มีความรู้ทางด้านกิจการนักศึกษา กรณีที่นักศึกษามีปัญหาทั้งในด้านการเรียนและส่วนตัว จึงไม่กล้าที่จะขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์หอพัก อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักจึงมีบทบาทเพียงเป็นผู้ควบคุมกฎ ระเบียบและความเรียบร้อยของหอพักในแต่ละวันมากกว่าบทบาทในการพัฒนานักศึกษา(ปกรณ์ สันตินิยม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, สิริสรณ์ ทิพทวี เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เมื่อ 18 สิงหาคม 2542)

นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพัก ประกอบด้วยบุคคลหลายหลาก มีฐานะความเป็นอยู่ ภูมิสำเนา และทักษะทางสังคมที่แตกต่างกัน นักศึกษาจึงต้องเรียนรู้การปรับตัวและกฎเกณฑ์ทางสังคมที่เหมาะสม(พรชูลี อาชวอำรุง. 2525 : 251)สภาพแวดล้อมเช่นนี้ จำเป็นต้องกำหนดกฎเกณฑ์ของหอพัก เพื่อให้นักศึกษาทุกคนปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม (ทองเรียน อมรัชกุล. 2525 : 53) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติได้กำหนดกฎระเบียบหอพักตั้งแต่เริ่มเปิดดำเนินการในปี พ.ศ.2537 และประกาศใช้มาจนถึงปัจจุบันโดยยังมีได้มีการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้ทันต่อสภาพการณ์ในปัจจุบัน และไม่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบ ซึ่งขัดแย้งกับที่ทองเรียน อมรัชกุล(2525 : 53) ให้ความเห็นว่า ควรส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกความเป็นผู้นำและมีความรับผิดชอบ โดยควรให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหอพัก จากการสัมภาษณ์หัวหน้าแผนกหอพัก นักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานหอพักนักศึกษาพบว่า ด้านการจัดกิจกรรมของนักศึกษาหอพัก ได้มีการเลือกตั้งกรรมการหอพักเพื่อเป็นผู้แทนของนักศึกษาหอพัก แต่เนื่องจากงานกิจกรรมนักศึกษาหอพักมิได้มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของกรรมการหอพักไว้อย่างชัดเจน และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมิได้

กำกับดูแลให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง กรรมการหอพักจึงมีบทบาทตามที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักหรือบุคลากรหอพัก

การจัดกิจกรรมนักศึกษาของหอพักปัจจุบันจำแนกเป็น 2 ลักษณะ คือ กิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษา อาทิ โครงการรับขวัญสู่น้อง โครงการเรียนอย่างไรให้สำเร็จ โครงการกีฬาหอพัก เป็นต้น ส่วนกิจกรรมที่แผนกหอพักนักศึกษาจัดให้กับนักศึกษา เช่น โครงการทำบุญวันปีใหม่ โครงการรำลึกพระคุณพ่อ โครงการป้องกันอัคคีภัย โครงการจริยธรรมนักศึกษาหอพัก เป็นต้น จากการจัดกิจกรรมที่ผ่านมาพบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสมัครใจมีน้อยมาก กิจกรรมที่จัดขึ้นในแต่ละครั้งต้องมีการกำหนดเงื่อนไขให้เข้าร่วมหรือจัดหากลุ่มจัดตั้งให้เข้าร่วมกิจกรรม จากการสอบถามนักศึกษาให้ความเห็นว่าเนื่องจากระยะเวลาในการจัดไม่เหมาะสม นักศึกษาต้องการใช้เวลาพักผ่อนส่วนตัว จึงไม่เห็นประโยชน์และความสำคัญของกิจกรรมดังกล่าว ในด้านการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักพบว่า พื้นที่ของห้องพักมีขนาด 20 ตารางเมตร จัดให้นักศึกษาเข้าพักห้องละ 4 คน ซึ่งคิดเป็นพื้นที่ประมาณ 5 ตารางเมตรต่อคน ทำให้มีสภาพค่อนข้างแออัดคับแคบและต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานซึ่งคณะกรรมการพัฒนากิจการนักศึกษาทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ว่าควรมีพื้นที่ประมาณ 7 ตารางเมตรต่อคน (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2541 : 14) ด้านห้องน้ำมีให้บริการเป็นส่วนกลางในแต่ละชั้นแยกเป็นห้องอาบน้ำ 8 ห้องต่อชั้น และห้องสุขา 6 ห้องต่อชั้นต่อนักศึกษาโดยเฉลี่ยในแต่ละชั้นจำนวน 120 คน ซึ่งไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา นอกจากนี้บริการร้านค้าร้านอาหารบริเวณหอพักก็มีเพียงซุ้มจำหน่ายอาหารว่างและขนม ยังไม่มีร้านอาหารเปิดให้บริการ นักศึกษาต้องใช้บริการจากร้านค้าเอกชนบริเวณรอบนอกมหาวิทยาลัยซึ่งมีราคาค่อนข้างสูง ด้วยเหตุผลนี้ จึงพบว่ามีนักศึกษาลักลอบนำเครื่องใช้ไฟฟ้ามาใช้ประกอบอาหารในหอพัก ซึ่งขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่ตรวจพบนักศึกษาจะได้รับโทษโดยการตัดคะแนนความประพฤติตั้งแต่ 1-20 คะแนน การจัดบริการด้านโทรศัพท์ มหาวิทยาลัยจัดให้มีโทรศัพท์สำหรับบริการติดต่อจากภายนอกไว้ที่ห้องบริการส่วนกลางชั้นละ 1 เครื่องต่อนักศึกษา 120 คน และมีโทรศัพท์สาธารณะจำนวน 11 เครื่อง ซึ่งไม่เพียงพอต่อการให้บริการแก่นักศึกษา

ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพของหอพัก อาคารหอพักตั้งอยู่เป็นเอกเทศใกล้กับบริเวณของสนามกีฬา ห่างจากบริเวณอาคารเรียนและห้องสมุดเป็นระยะทางโดยประมาณ 500 เมตร นักศึกษาสามารถเดินทางมาเรียนและมาใช้บริการห้องสมุดได้อย่างสะดวกและปลอดภัย โดยมหาวิทยาลัยได้จัดทางเดินเท้าที่มีหลังคากันแดดพร้อมติดตั้งระบบไฟส่องสว่างในเวลากลางคืนตลอดเส้นทางคู่ขนานกับทางเดินรถ เริ่มตั้งแต่อาคารหอพักนักศึกษาถึงบริเวณอาคารเรียน ด้านความปลอดภัยและการรักษาความสะอาดในหอพัก มหาวิทยาลัยได้จัดจ้างบริษัทเอกชนดูแลความสะอาดในหอพัก บริเวณรอบๆ หอพักและรอบมหาวิทยาลัย ด้านลักษณะ

โครงสร้างของอาคารหอพักนักศึกษา ก่อสร้างเป็นอาคารเชื่อมต่อนซึ่งแบ่งการดูแล โดยจัดให้ อาคาร A เป็นหอพักหญิงและอาคาร B เป็นหอพักชาย ใช้ประตูกระจกที่บั้นแบ่งระหว่าง อาคารของทางเดินเชื่อมต่อนในแต่ละชั้น ลักษณะดังกล่าวของตัวอาคารทำให้มีปัญหาด้านการ ถ่ายเทอากาศและปัญหาที่เกิดจากเสียงสะท้อนในห้องพักของนักศึกษา โดยเฉพาะห้องที่มี หน้าต่างหันเข้าด้านในตัวอาคาร จะไม่มีอากาศถ่ายเทและมีเสียงก้องในห้องพัก นับเป็นปัญหา ประการหนึ่งของนักศึกษา(สุขสันต์ ปุณโณทก เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, สิริสรณ์ ทิพทวี เป็น ผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เมื่อ 19 สิงหาคม 2542)

จากสภาพดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาทัศนะของนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา หอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เพื่อนำผล ที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานหอพักนักศึกษาให้ได้มาตรฐาน เพื่อให้เป็น ศูนย์ศึกษาและพักอาศัยที่ส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับ ความต้องการของนักศึกษา บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษาทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ที่มีต่อการ ดำเนินงานหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการ ควบคุมนักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสภาพแวดล้อม
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการ ดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตาม เพศ ชั้นปี กลุ่มคณะวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าใช้จ่ายรายเดือนของนักศึกษา ภูมิลำเนา และประสบการณ์ของ อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก

ความสำคัญของการวิจัย

ผลของการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานหอพัก นักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัด การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (บางพลี) ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 ประกอบด้วย 9 คณะวิชา ได้แก่ คณะกายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะบริหารธุรกิจ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม คณะศิลปศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม รวม 621 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักปีการศึกษา 2542 จำนวน 24 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 645 คน ทั้งนี้โดยไม่นับรวมนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ วิทยาเขตยศเส ซึ่งเป็นนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 และ 4

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็น
 - 1.1 สถานภาพ ได้แก่
 - 1.1.1 นักศึกษาหอพัก
 - 1.1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก
 - 1.2 เพศ แบ่งเป็น
 - 1.2.1 ชาย
 - 1.2.1 หญิง
 - 1.3 ชั้นปี แบ่งเป็น
 - 1.3.1 ชั้นปีที่ 1
 - 1.3.2 ชั้นปีที่ 2
 - 1.3.3 ชั้นปีที่ 3
 - 1.3.4 ชั้นปีที่ 4
 - 1.4 กลุ่มคณะวิชา แบ่งเป็น
 - 1.4.1 ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ
 - 1.4.2 ด้านสังคมศาสตร์
 - 1.5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบ่งเป็น
 - 1.5.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ
 - 1.5.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง

- 1.6 ค่าใช้จ่ายรายเดือนของนักศึกษา แบ่งเป็น
 - 1.6.1 ค่าใช้จ่ายรายเดือนต่ำ
 - 1.6.2 ค่าใช้จ่ายรายเดือนสูง
- 1.7 ภูมิสำเนา จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่
 - 1.7.1 กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
 - 1.7.2 ต่างจังหวัด
- 1.8 ประสิทธิภาพการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก แบ่งเป็น
 - 1.8.1 มีประสิทธิภาพการทำงานด้านหอพักนักศึกษาน้อย
 - 1.8.2 มีประสิทธิภาพการทำงานด้านหอพักนักศึกษามาก

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษาหอพัก และด้านสภาพแวดล้อม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ทักษะ หมายถึง ความคิดเห็นของบุคคลต่อสิ่งต่าง ๆ อันเป็นผลจากการเรียนรู้ประสบการณ์ ซึ่งอาจเกิดจากการรู้สึกประทับใจ ไม่ประทับใจ ชอบ ไม่ชอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย เป็นไปในทางบวกหรือลบ ในงานวิจัยนี้ หมายถึง ความคิดเห็นหรือความรู้สึกของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จากการรับรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ ซึ่งจะเป็นตัวกระตุ้นให้แสดงความคิดเห็นทั้งทางบวกและทางลบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสภาพแวดล้อมของหอพัก
2. การควบคุมนักศึกษา หมายถึง การควบคุมดูแลเกี่ยวกับพฤติกรรมด้านต่างๆ ของนักศึกษา ในงานวิจัยนี้ หมายถึง การดำเนินงานด้านการควบคุมนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เช่น การออกประกาศหรือข้อห้ามต่าง ๆ ของหอพัก การควบคุมเกี่ยวกับการปฏิบัติตนในหอพัก และการดูแลความประพฤติของนักศึกษาหอพัก เป็นต้น
3. การบริการและสวัสดิการ หมายถึง การจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกสบายและปลอดภัย ในงานวิจัยนี้หมายถึง ลักษณะสภาพการจัดให้บริการสวัสดิการของหอพักด้านต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาหอพักเพื่ออำนวยความสะดวกสบายและความปลอดภัย เช่น การบริการน้ำดื่ม ปฐมพยาบาล โทรศัพท์สาธารณะ โทรศัพท์ติดต่อ

ภายใน ข้าราชการ ฆราวาส ใปรษณีย์ หน่วยรักษาความปลอดภัย ห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก ห้องน้ำ ห้องบริการส่วนกลาง (Common Room) เป็นต้น

4. กิจกรรมนักศึกษา หมายถึง การปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งของนักศึกษา เพื่อการเรียนรู้และตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ซึ่งไม่เกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนโดยตรง ในงานวิจัยนี้หมายถึง ลักษณะสภาพกิจกรรมที่นักศึกษาหอพักและบุคลากรหอพักจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาที่พักในหอพัก เพื่อส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้เกิดพัฒนาการด้านสติปัญญา บุคลิกภาพ ทักษะคิดและการมีส่วนร่วมในสังคม เช่น กิจกรรมด้านวิชาการ ด้านกีฬา ด้านบำเพ็ญประโยชน์ ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมทักษะทางสังคม ด้านการส่งเสริมความมีระเบียบวินัย และด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

5. สภาพแวดล้อม หมายถึง ลักษณะสิ่งเร้าที่มีศักยภาพ ได้แก่ บุคคล สิ่งของ วัตถุ สภาพการณ์ทั้งที่เป็นรูปธรรม แนวคิด ความรู้สึก บรรยากาศและลักษณะของบริเวณ อาคารสถานที่ ตลอดจนสิ่งต่าง ๆ ทัวไปที่มีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่และพัฒนาการของนักศึกษาในด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ในงานวิจัยนี้หมายถึง ลักษณะและสภาพอาคารสถานที่ ความสะอาดตามสุขลักษณะ บรรยากาศภายในหอพักและบริเวณโดยรอบ ตลอดจนการรักษาความปลอดภัย

6. นักศึกษาหอพัก หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 - ชั้นปีที่ 4 ระดับปริญญาตรีและพักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัย ในงานวิจัยนี้หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 1-ชั้นปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่พักอาศัยอยู่ในหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย (บางพลี) จาก 9 คณะวิชา ได้แก่ คณะกายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะบริหารธุรกิจ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม คณะศิลปศาสตร์และคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

7. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก หมายถึง บุคลากรที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ดูแลความเรียบร้อยของนักศึกษาหอพัก ในงานวิจัยนี้หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (บางพลี) ประจำปีการศึกษา 2542

8. หอพักนักศึกษา หมายถึง สถานที่พักอาศัยระหว่างศึกษาซึ่งไม่ใช่บ้านของตนเองหรือของผู้ปกครอง ในงานวิจัยนี้ หมายถึง หอพักของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (บางพลี) ที่สร้างขึ้นเพื่อให้บริการที่พักรักษาแก่นักศึกษา โดยเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบำรุงตามอัตราที่มหาวิทยาลัยกำหนด

9. กลุ่มคณะวิชา หมายถึง คณะวิชาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ซึ่งที่มีลักษณะหลักสูตรวิชาในด้านเดียวกัน ในงานวิจัยนี้หมายถึง คณะวิชาที่นักศึกษากำลังการศึกษาอยู่พิจารณาตามหลักสูตรจำแนกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

9.1 ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วย คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะกายภาพบำบัด คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะสาขาสุนัขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

9.2 ด้านสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม คณะศิลปศาสตร์ และ คณะบริหารธุรกิจ

10. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลสำเร็จในการเรียนโดยพิจารณาจากคะแนนสะสมนับตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาในสถาบัน ในงานวิจัยนี้หมายถึง ผลสำเร็จในการเรียนของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ(บางพลี) ตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาจนถึงภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2542 ตามระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2541 จำแนกโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนของนักศึกษาหอพัก เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

10.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ หมายถึง นักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่แรกเข้าจนถึงภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2542 ต่ำกว่า 2.44

10.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง หมายถึง นักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่แรกเข้าจนถึงภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2542 ตั้งแต่ 2.44 ขึ้นไป

11. ค่าใช้จ่ายรายเดือนของนักศึกษา หมายถึง ค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักศึกษาในแต่ละเดือน ในงานวิจัยนี้หมายถึง ค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักศึกษาหอพักโดยเฉลี่ยในแต่ละเดือน จำแนกโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของค่าใช้จ่ายของนักศึกษาหอพัก (3,306 บาท) แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

11.1 ค่าใช้จ่ายรายเดือนน้อย หมายถึง นักศึกษาที่มีค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่ำกว่า 3,306 บาทต่อเดือน

11.2 ค่าใช้จ่ายรายเดือนมาก หมายถึง นักศึกษาที่มีค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยตั้งแต่ 3,306 บาทต่อเดือน ขึ้นไป

12. ภูมิสำเนา หมายถึง ที่อยู่อันเป็นแหล่งสำคัญซึ่งบิดามารดาผู้เลี้ยงดูนักศึกษาตั้งหลักแหล่งอยู่ครั้งสุดท้าย ในงานวิจัยนี้ หมายถึง ที่อยู่ของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

12.1 กรุงเทพฯและปริมณฑล หมายถึง นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพฯ สมุทรปราการ นนทบุรี นครปฐม ปทุมธานี และฉะเชิงเทรา

12.2 ต่างจังหวัด หมายถึง นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาในเขตจังหวัดห่างไกล เมืองหลวง และ/หรือมิได้มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล

13. ประสบการณ์ในการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก หมายถึง การปฏิบัติงานเกี่ยวกับหอพักนักศึกษาของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ในงานวิจัยนี้หมายถึง ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก นักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำแนกเป็น

13.1 มีประสบการณ์น้อย หมายถึง อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีประสบการณ์การทำงานด้านหอพัก 1-2 ปี

13.2 มีประสบการณ์มาก หมายถึง อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีประสบการณ์การทำงานด้านหอพักตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป

สมมติฐานของการวิจัย

1. นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก มีทัศนעותการดำเนินงานหอพัก นักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน
2. นักศึกษาหอพักชายและหญิง มีทัศนעותการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีทัศนעותการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่ศึกษาในกลุ่มคณะวิชาต่างกัน มีทัศนעותการดำเนินงานหอพัก นักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน
5. นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีทัศนעותการดำเนินงานหอพัก นักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน
6. นักศึกษาที่มีค่าใช้จ่ายรายเดือนต่างกัน มีทัศนעותการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน
7. นักศึกษาที่มาจากภูมิลำเนาต่างกัน มีทัศนעותการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน
8. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักชายและหญิง มีทัศนעותการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน
9. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีประสบการณ์การทำงานด้านหอพักนักศึกษาต่างกัน มีทัศนעותการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำมาจัดเรียบเรียงเนื้อหาสาระตามลำดับ ดังนี้ ประวัติและความเป็นมาของหอพักมหาวิทยาลัย วัดฤประสงค์ของหอพักนักศึกษา ประเภทของหอพักนักศึกษา การบริหารงานหอพักนักศึกษา การดำเนินงานหอพักนักศึกษาและการดำเนินงานหอพักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ประวัติความเป็นมาของหอพักมหาวิทยาลัย

ภารกิจด้านหอพักของมหาวิทยาลัยเป็นบริการที่จัดให้แก่ผู้เรียนที่มีความจำเป็นต้องพักอาศัยอยู่ในมหาวิทยาลัยเพื่อการศึกษา เป็นบริการแบบสากลของมหาวิทยาลัยในประเทศที่เจริญแล้วที่จัดบริการแก่นิสิต ในศตวรรษที่ 9-12 ผู้ที่จะไปเรียนในมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงในประเทศทางตะวันตก เช่น มหาวิทยาลัยซาเลโอ (Salerno) หรือมหาวิทยาลัยโบโลญญา (Bologna) จำเป็นต้องเดินทางมาจากถิ่นฐานหรือประเทศของตนเพื่อพักอาศัยอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย การจากภูมิลำเนาไปศึกษาต่อในต่างถิ่นต่างท้องที่หรือต่างประเทศ ผู้เรียนย่อมไม่รู้จักสถานที่ในท้องถิ่นหรือในประเทศอื่นดีพอ การได้พักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยย่อมสะดวกในการเดินทางและปลอดภัยเพราะได้รับการคุ้มครองดูแลและไม่ให้ถูกคุกคามหรือเอารัดเอาเปรียบจากชาวพื้นเมือง มหาวิทยาลัยลอนดอนเป็นมหาวิทยาลัยหนึ่งที่มีชื่อเสียงและมีการจัดรูปแบบของมหาวิทยาลัยให้ผู้เรียนทุกคนได้อยู่ประจำเพื่อจะได้สัมผัสชีวิตความเป็นนิสิตที่สมบูรณ์ คือ ได้ใกล้ชิดอาจารย์ผู้สอน มีการอบรมมารยาท การวางตัว ความประพฤติ และฝึกความเป็นสุภาพบุรุษ ฝึกวิธีรับประทานอาหาร วิธียู่ร่วมกันในหอพัก การใช้ชีวิตแบบผู้ดี ตอนกลางวันให้นิสิตไปศึกษาด้านวิชาการอย่างเต็มที่ แต่ตอนเย็นและวันหยุดมีการฝึกซ้อมกีฬา ดนตรี สวดมนต์ ประกอบพิธีทางศาสนา ตลอดจนการฝึกมารยาทของผู้ดีไปด้วย (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2525 : 94-95) วิธีการนี้ได้แพร่หลายไปยังมหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศสและมหาวิทยาลัยออกซ์ฟอร์ด ประเทศอังกฤษ โดยมีผู้ศรัทธาบริจาคเงินสร้างหอพักสำหรับนักศึกษาที่ยากจน ใน 2 ศตวรรษต่อมา มหาวิทยาลัยต่างๆ ได้ใช้หอพักเป็นศูนย์กลางการศึกษา (Learning Center) หอพักนักศึกษาในระยะแรกเป็นหอพักขนาดเล็ก เรียกว่า ดอมีทอรี(Dormitory) เป็นหอพักสำหรับคนโสด มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการด้านที่พักอาศัยและอาหารแก่นักศึกษา เจ้าหน้าที่ซึ่งรับผิดชอบงานหอพักนักศึกษา มิได้เป็นผู้มีความรู้ทางด้านงานกิจการนักศึกษา เมื่อสงครามโลกครั้งที่ 1 สิ้นสุดลง นักศึกษาของสถาบันในระดับอุดมศึกษาในสหรัฐอเมริกาได้เพิ่มจำนวนมากขึ้น จึงมีการจัดหอพักเป็น 2 ประเภท คือ หอพัก

นักศึกษาที่มีครอบครัวและหอพักนักศึกษาที่เป็นโสด ระยะต่อมาได้มีผู้ที่มีความรู้ทางด้านกิจการ นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินงานหอพักนักศึกษา จึงก่อให้เกิดหอพักประเภทต่าง ๆ มากมาย และ สถาบันอุดมศึกษากว่าร้อยละ 63 ได้จัดบริการด้านหอพักแก่นักศึกษา (Packwood. 1977 : 125-126)

มหาวิทยาลัยในประเทศไทยได้จัดที่พักอาศัยให้นิสิตพักอยู่ในมหาวิทยาลัยตามระบบ การจัดการอุดมศึกษาแบบอังกฤษ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 108) ในระยะแรก นั้นสถาบันการศึกษาชั้นสูง เช่น โรงเรียนอาชีวศึกษาและมหาวิทยาลัยล้วนตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครทั้งสิ้น ผู้ที่เรียนสำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนในต่างจังหวัด หากต้องการที่จะเรียนต่อ ในชั้นสูงขึ้น ต้องเดินทางจากภูมิลำเนาเดิมของตนเองไปศึกษาต่อในกรุงเทพมหานคร โดย อาศัยอยู่ตามบ้านญาติพี่น้อง วัดวาอารามหรือหอพักเอกชน (สิริวรรณ ไทยบุญภาค. 2522 : 22) ต่อมาปี พ.ศ.2451 ได้มีการสร้างหอพักนักเรียนพยาบาลศิริราชขึ้น ซึ่งในปัจจุบันเป็น คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีลักษณะเป็นเรือนไม้ 2 ชั้น มีห้องพัก 9 ห้อง สภาพ ของหอพักไม่ค่อยดีนัก(นิภา พุทธสุวรรณ. 2530 : 13) ปี พ.ศ.2459 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับการสถาปนาขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกของประเทศไทย ในสมัยแรกจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยจัดการศึกษาโดยจัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคนพักอยู่ประจำในมหาวิทยาลัย (Residential College) ตามระบบการจัดอุดมศึกษาแบบอังกฤษ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 108) โดยมีขุนสมิทธิอนุสาสน์(เซียง สุวณฺธิช) เป็นผู้ปกครองนิสิตนักศึกษา หอพักคนแรก ต่อมาเปลี่ยนชื่อผู้ปกครองนิสิตหอพักเป็น "อนุสาสน์" (พรจันทร์ ล่องสกุล. 2530 : 2) ปี พ.ศ.2475-2482 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้จัดตั้งหอพักขึ้นเรียกว่า "นิคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และการเมือง" หอพักนี้ได้เลิกไปเมื่อปี พ.ศ.2485 และต่อมาในปี พ.ศ. 2515 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ได้พระราชทานบริเวณส่วนหนึ่งของสวนพุดตาลและอาคารไม้ให้ปรับปรุงเป็นหอพักชาย และได้โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ หอพักนี้ว่า "หอพักรัชดาภิเษก" (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2525 : 127) ปี พ.ศ.2482 วิทยาลัยเกษตรศาสตร์บางเขนได้สร้างหอพักจำนวน 4 หลัง รับนิสิตเข้าพักได้หอละ 24 คน และมีการประกอบอาหารเลี้ยงนิสิตที่พักในหอพักด้วย ในปี พ.ศ.2486 วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับการยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และได้สร้างหอพักเพิ่มเติมอีก 15 หลัง สาเหตุ ที่ต้องสร้างหอพักให้แก่ นิสิตมาก เนื่องจากสมัยก่อนบางเขนห่างไกลจากความเจริญของ เมืองหลวงมาก ประกอบกับการเรียนด้านการเกษตร ในสมัยนั้นนิสิตต้องใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับพืชและสัตว์ การพักอาศัยอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยใกล้แหล่งปฏิบัติการจึงเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับนักศึกษา (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2525 : 3)

บริการหอพักนักศึกษา เป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นสำหรับนักศึกษาและสถาบันอุดมศึกษามาเป็นเวลานาน จุดประสงค์ของการบริการหอพักในระยะเริ่มแรกเพื่ออำนวยความสะดวกด้านที่พักอาศัยเป็นเป้าหมายหลัก ซึ่งต่อมาได้พัฒนาแนวคิดในการพัฒนานักศึกษา โดยใช้หอพักนักศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์

วัตถุประสงค์ของหอพักนักศึกษา

หอพักนักศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่ง ที่ช่วยให้สถาบันอุดมศึกษาบรรลุเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตอย่างมีประสิทธิภาพ หอพักเป็นหนึ่งในปัจจัยสี่ของนิสิตที่ถือว่ามีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งและเป็นภารกิจหนึ่งของมหาวิทยาลัย เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งมีปรัชญาต่างกัน ดังนั้นการกำหนดวัตถุประสงค์ของหอพักจึงขึ้นอยู่กับปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น อย่างไรก็ตามวัตถุประสงค์โดยทั่วไปของการจัดหอพักคือ เพื่อให้ให้นักศึกษามีที่พักอาศัยที่สะดวกสบายและปลอดภัย ตลอดจนส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา นักการอุดมศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของหอพักนักศึกษาไว้ ดังนี้

1. เพื่อเป็นที่พักอาศัย ซึ่งนักศึกษาต้องมีที่หลับนอน ที่รับประทานอาหารที่มีความสะดวกสบายไม่ห่างไกลจากชั้นเรียนและหอสมุดมากนัก
2. เพื่อส่งเสริมการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งหอพักควรจัดสถานที่ อุปกรณ์และจัดสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการศึกษา
3. เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ โดยการจัดสภาพแวดล้อมและจัดฝึกอบรมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในสิ่งซึ่งนักศึกษาไม่สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะการอยู่ร่วมกัน ทักษะทางสังคม การควบคุมอารมณ์และการรับผิดชอบตนเอง ซึ่งเป็นการส่งเสริมพัฒนาการด้านวุฒิภาวะของนักศึกษา

ชไนเดอร์ (สำเนา ขจรศิลป์. 2537 : 161 ; อ้างอิงจาก Schneider. 1977) ได้สรุปวัตถุประสงค์ของหอพักนักศึกษาไว้ ดังนี้

1. เพื่อเป็นที่พักอาศัย ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญที่นักศึกษาต้องการ
2. เพื่อใช้เป็นที่ดูแลและปรับปรุงพฤติกรรมของนักศึกษา
3. เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนานักศึกษา

เดอคอสเตอร์และมาเบิล(De Coster and Mable. 1974 : 162-163) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของหอพักนักศึกษาโดยได้จัดระดับของวัตถุประสงค์ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1 เพื่อจัดสภาพแวดล้อมและอาคารที่พักอาศัยที่สะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัย

ระดับที่ 2 เพื่อจรรโลงสภาพแวดล้อมทางด้านอาคารที่พักอาศัย ให้อยู่ในสภาพที่ดี
ระดับที่ 3 เพื่อก่อให้เกิดโครงสร้างและกฎเกณฑ์แห่งการอยู่ร่วมกันเป็นหมู่คณะ
และการอยู่ร่วมกันในสังคม

ระดับที่ 4 เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมของการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน เพื่อสะท้อน
ให้เห็นถึงระดับความรับผิดชอบของบุคคลต่อตนเองและต่อผู้อื่น พร้อมกับบรรยากาศที่ส่งเสริม
การเรียนรู้

ระดับที่ 5 เพื่อให้บุคคลได้มีโอกาสในการเจริญเติบโตและพัฒนาตามศักยภาพ
แห่งตน

นอกจากนี้ แพ็ควูด (Packwood. 1977 : 84) ได้กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการจัด
หอพักไว้ 2 ประการ คือ เพื่อควบคุมและปรับพฤติกรรมของนิสิตให้เหมาะสม เพื่อพัฒนานิสิต
ในด้านส่งเสริมพัฒนาการทางสติปัญญาและส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ เจริญองงามเป็น
พลเมืองที่ดีของสังคม

การจัดดำเนินงานหอพักของประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ของการจัดหอพักนักศึกษา
แตกต่างกันขึ้นอยู่กับปรัชญาการอุดมศึกษาของแต่ละสถาบัน โดยทั่วไปวัตถุประสงค์ของหอพัก
นิสิต สรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการจัดหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. 2530 : 2) กำหนดไว้ ดังนี้

1. เพื่อให้ นิสิต ได้อยู่ร่วมกันในที่พักอาศัยที่มีบรรยากาศเอื้อต่อการศึกษา
2. เพื่อฝึกฝนให้นิสิตรู้จักการอยู่ร่วมกัน เคารพในสิทธิซึ่งกันและกัน มีน้ำใจ มีความ
สามัคคี มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อส่วนรวม และสามารถดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย
ได้อย่างถูกต้อง

3. เพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตต่างคณะซึ่งมีพื้นความรู้และความสนใจแตกต่างกัน ได้
แลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจและความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

4. เพื่อช่วยเหลือนิสิตที่ไม่สะดวกต่อการศึกษา

5. เพื่อช่วยเหลือนิสิตที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดและไม่มีที่พักอาศัย

ลำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537 : 163-164) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของหอพักนิสิต
นักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยโดยทั่วไปว่า ควรมีดังนี้

1. เพื่อให้บริการด้านที่พักอาศัยที่มีความสะดวกสบายและปลอดภัยแก่นักศึกษา

2. เพื่อเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาให้กับนักศึกษา

3. เพื่อช่วยเสริมสร้างทักษะทางสังคมให้กับนิสิตนักศึกษา โดยฝึกให้นักศึกษารู้จัก

การอยู่ร่วมกัน การเคารพสิทธิของผู้อื่น มีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบต่อตนเองและ
ส่วนรวมและสามารถใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง

4. เพื่อช่วยเสริมสร้างทักษะในการทำงานร่วมกันในวิถีทางประชาธิปไตย โดยการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมประเภทต่าง ๆ

5. เพื่อช่วยส่งเสริมพัฒนาการของนิสิตนักศึกษาในด้านสังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ โดยการจัดสภาพแวดล้อมและฝึกอบรมในรูปแบบต่าง ๆ

จากแนวคิดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การจัดหอพักนักศึกษาของนักการอุดมศึกษาที่ได้กล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า วัตถุประสงค์ของการจัดบริการหอพักของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยไม่ได้แตกต่างไปจากวัตถุประสงค์ของต่างประเทศมากนัก กล่าวโดยวัตถุประสงค์หลัก คือ การจัดตั้งหอพักนักศึกษาเพื่อเป็นที่อยู่อาศัยและเป็นสถานที่ที่จะสร้างเสริมพัฒนานิสิตทั้งด้านสุขนิสัยส่วนบุคคลและการสร้างเสริมความเจริญงอกงามทางสติปัญญา เช่น การพัฒนาด้านบุคลิกภาพ จริยธรรม วินัยในตนเอง การรักษาความสะอาด และความรับผิดชอบต่อส่วนรวม พัฒนาความเป็นผู้นำผู้ตามที่ดี ความเอื้อเฟื้อ ความรับผิดชอบ ความสามัคคี มนุษยสัมพันธ์ และการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น จึงเป็นหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาที่ต้องตระหนักและให้ความสนใจต่อการดำเนินงานของหอพักเพื่อให้เกิดพัฒนาการส่วนบุคคลให้มากที่สุดตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ประเภทของหอพักนักศึกษา

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 113-115) ได้แบ่งหอพักออกเป็นประเภทใหญ่ ๆ 2 ประเภท คือ หอพักที่มหาวิทยาลัยดำเนินการเอง และหอพักเอกชน ซึ่งหอพักที่มหาวิทยาลัยจัดดำเนินการโดยสากลแบ่งเป็น 4 ประเภท คือ

1. ประเภทห้องพัก และอาหาร เป็นหอพักที่มีลักษณะการจัดแบ่งเป็นห้อง ๆ ให้แก่นิสิตนักศึกษา โดยจัดให้มีเครื่องเรือนที่จำเป็น เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เตียง ที่นอน ผ้าปูที่นอน หมอน และปลอกหมอน บริการทำความสะอาดและบริการอาหารให้ด้วย บางแห่งอาจไม่มีบริการอาหารหรือบริการทำความสะอาด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอัตราค่าที่พักที่กำหนด

2. ประเภทห้องชุด หอพักประเภทนี้มักจะสร้างขึ้นเพื่อนิสิตนักศึกษาที่มีครอบครัวให้สามารถนำครอบครัวมาอยู่ด้วยขณะศึกษา ซึ่งจำเป็นต้องมีห้องรับแขก ห้องครัว ห้องนอน ห้องน้ำและห้องอื่น ๆ ตามสมควร

3. ประเภทช่วยกันทำงาน บางมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้นิสิตนักศึกษารับผิดชอบฝึกการเป็นพ่อบ้าน แม่บ้าน โดยให้นิสิตนักศึกษากลุ่มละประมาณ 10 คนอยู่ในหอพักเล็ก ๆ ซึ่งจัดเป็นบ้าน 1 หลัง มีครัว ห้องนอน ห้องน้ำ มีมิเตอร์ไฟและน้ำของแต่ละหลัง ซึ่งนักศึกษาที่พักอาศัยต้องช่วยกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและความสะอาดของหอพัก

4. หอพักประเภทบ้านเคลื่อนที่ หอพักประเภทนี้เป็นที่นิยมในต่างประเทศโดยเฉพาะ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา เพราะมีความเป็นส่วนตัวและเป็นเอกเทศ

ส่วนหอพักเอกชน จัดดำเนินการคล้ายลักษณะหอพักของมหาวิทยาลัยโดยอาจจัดใน

ลักษณะแตกต่างกันทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพความพร้อมของสถานที่ โดยทั่วไปมีหลายรูปแบบอาทิ หอเช่า บ้านเช่า ห้องชุด เป็นต้น

สำเนา ขจรศิลป์ (2537 : 168-171) ได้รวบรวมประเภทของหอพักนักศึกษาไว้ 10 ประเภท คือ

1. Dormitory เป็นหอพักรุ่นแรกมีขนาดเล็กและสร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัย บริการอาหาร และมีการอบรมระเบียบวินัยนักศึกษา
 2. Residential Hall เป็นหอพักที่มีขนาดใหญ่ สามารถรับนักศึกษาเข้าพักอาศัยได้มากกว่า 1,000 คน มีบุคลากรรับผิดชอบ 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายที่พักและอาหาร กับฝ่ายที่ปรึกษาซึ่งคอยให้คำปรึกษาแนะนำและร่วมกิจกรรมกับนักศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาทางด้านสังคม ร่างกายและจิตใจ
 3. Fraternity เป็นหอพักนักศึกษาชาย ที่มีฐานะและตระกูลดี โดยจะปกครองกันเอง มีการอบรมมารยาทระเบียบวินัย มีธรรมเนียมประเพณีในหอพักกันเอง
 4. Sorority เป็นหอพักนักศึกษาหญิง ซึ่งมีรูปแบบและแนวทางเดียวกับหอพักแบบ Fraternity
 5. Cooperative House เป็นหอพักนักศึกษายากจน ทุกคนต้องร่วมกันรับผิดชอบหน้าที่ต่าง ๆ ในหอพัก ดูแลกันเองและมีระบบแบ่งงานกันทำ
 6. Coeducational Housing เป็นหอพักที่มีทั้งนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในหอพักเดียวกัน ใช้โรงอาหาร ห้องสมุดและบริเวณต่าง ๆ ด้วยกัน แบ่งเป็น 3 ลักษณะ คือ (1) เป็นหอพักขนาดใหญ่มี 2 อาคาร แยกชายหญิง (2) เป็นหอพักอาคารเดียว จัดเข้าพักแยกคนละชั้น และ (3) เป็นหอพักอาคารเดียวจัดเข้าพักในชั้นเดียวกัน แยกห้องกัน
 7. ศูนย์ศึกษาและพักอาศัย (Living and Learning Center) เป็นหอพักที่ส่งเสริมการศึกษา มีขนาดใหญ่แยกออกเป็นหอพักชายและหอพักหญิง โดยมีห้องอาหารอยู่ระหว่างกลาง มีการจัดห้องส่งเสริมการเรียนรู้ ห้องปฏิบัติการ และมีการจัดกิจกรรมโปรแกรมเพื่อพัฒนานักศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ
 8. Residential College เป็นหอพักสำหรับผู้เรียนประจำ มีขนาดใหญ่ มีอาคารเป็นตึกติดต่อกัน 3-4 หลัง เป็นที่ตั้งของคณะวิชา ในตึกจะมีห้องเรียน ห้องสมุด ห้องทำงาน ห้องพักอาจารย์ ห้องพักนักศึกษาและที่รับประทานอาหารร่วมกัน
 9. University Apartment หอเช่าในมหาวิทยาลัย เป็นอาคารห้องแถว 2 ชั้น สำหรับนักศึกษาที่มีครอบครัวแล้วเข้าอยู่อาศัยโดยเสียค่าเช่าในราคาสูงกว่าเอกชน
 10. Off Campus Housing หอพักภายนอกมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นของเอกชน
- ปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาได้เห็นความสำคัญของการใช้ประโยชน์ของที่พักอาศัยที่มหาวิทยาลัยจัดให้เป็นแหล่งพัฒนานักศึกษาให้เกิดความเจริญงอกงาม โดยคำนึงถึงการเรียนรู้

ทั้งชีวิตและวิชาการเป็นอย่างมาก จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาหอพักต่าง ๆ ให้เป็นศูนย์ศึกษาและอาศัย (Living and Learning Center) เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนานักศึกษาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา(2530 : 11) ได้กล่าวถึงศูนย์ศึกษาและอาศัยว่า ควรมีลักษณะดังนี้

1. จัดสิ่งแวดล้อมภายในหอพักให้เกิดความมีระเบียบวินัยและสะอาดสวยงาม
2. สร้างสิ่งแวดล้อมให้เกิดสัมฤทธิ์ผลทางการเรียน
3. จัดประสบการณ์หรือกิจกรรมที่พัฒนาทักษะทางสังคม
4. มีการจัดโภชนาการที่ถูกต้องเหมาะสม
5. จัดให้มีนันทนาการ
6. มีการบริการสุขภาพอนามัย
7. มีการจัดให้เกิดการพัฒนาความเป็นผู้นำ
8. มีการจัดให้มีชีวิตความเป็นอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี
9. มีการจัดบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ

การจัดหอพักนักศึกษาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการเป็นศูนย์ศึกษาและพักอาศัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะต้องอาศัยปัจจัยหลายประการนับตั้งแต่วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร นโยบาย ระบบการบริหาร บุคลากร การจัดทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการบริหารและการติดตามตรวจสอบประเมินผลเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานหอพักให้ดีขึ้น

การบริหารงานหอพักนักศึกษา

บริการหอพักนักศึกษา เป็นบริการหนึ่งที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษาที่ช่วยให้นักศึกษาเล่าเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยส่งเสริมพัฒนาการในด้านการเรียนต่าง ๆ อย่างสมบูรณ์ การบริหารงานหอพักจึงมีความจำเป็นที่ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ทั้งทางด้านกิจการนักศึกษาและการจัดการควบคู่กันไป เพื่อให้การบริหารงานหอพักบรรลุตามวัตถุประสงค์ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537 : 179-182) ได้เสนอแนวทางการบริหารงานหอพัก นักศึกษาว่าควรพิจารณาในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดองค์กร บุคลากรและงบประมาณ ดังนี้

1. การจัดองค์กร

การจัดองค์กรของหอพัก เพื่อทำหน้าที่ในการให้บริการหอพัก โดยทั่วไปมี 3 ประการ ได้แก่ การจัดบริการที่พักอาศัยที่สะอาด สะดวกและปลอดภัย การจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษาเล่าเรียน และการพัฒนานักศึกษาด้านต่าง ๆ ให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ โดยอาจจัดแบ่งงานตามลักษณะของงานหอพักเป็น 2 หน่วย คือ

1.1 หน่วยงานกำหนดนโยบายและที่ปรึกษา เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่

กำหนดนโยบายของบริการหอพัก ผู้ทำหน้าที่ประกอบด้วยผู้บริหารงานของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับบริการหอพักทุกฝ่าย โดยทั่วไปทำงานในรูปของคณะกรรมการเรียกว่า คณะกรรมการนโยบายหอพัก

1.2 หน่วยงานดำเนินการ เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่จัดดำเนินงานบริการหอพักโดยตรง ปัจจุบันมหาวิทยาลัยหลายแห่งในประเทศไทยได้กำหนดให้งานบริการหอพักนักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของงานบริการและสวัสดิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับเล็กจึงทำให้เกิดปัญหาหลายประการ โดยเฉพาะปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร กล่าวคือ มีอัตรากำลังน้อยไม่เพียงพอกับปริมาณงานบริการหอพัก

บริการหอพักนักศึกษาในประเทศไทย โดยทั่วไปมีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อเป็นที่พักอาศัยของนักศึกษา ซึ่งยังขาดวัตถุประสงค์ในด้านการส่งเสริมการศึกษา และการพัฒนานักศึกษา หน่วยงานดำเนินการจึงมีเพียงหน่วยงานเดียวซึ่งทำหน้าที่จัดที่พักอาศัยและดูแลความเรียบร้อยในหอพักเท่านั้น การดำเนินงานหอพักเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนานักศึกษาจึงควรจัดการดำเนินงานเป็น 2 ส่วน ได้แก่ หน่วยจัดการหอพัก มีหน้าที่จัดการด้านที่พัก สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย และหน่วยที่ปรึกษาหอพัก มีหน้าที่ดูแลให้คำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักศึกษา ให้คำปรึกษากรรมการหอพักในการจัดกิจกรรมนักศึกษาในหอพัก ตลอดจนจัดโครงการอบรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 118-119) กล่าวว่า ระบบการบริหารหอพักของมหาวิทยาลัยใหญ่ ๆ จะแบ่งได้เป็น 2 สำนักงาน คือ สำนักงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยและสำนักงานประจำแต่ละหอพัก

ก. สำนักงานหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหรือสำนักงานใหญ่ มีหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักอยู่ 5 หน่วยงาน คือ

- 1.1 งานธุรการ มีหน้าที่รับใบสมัคร โต้ตอบจดหมาย จัดนักศึกษาเข้าพัก
- 1.2 งานบุคลากร มีหน้าที่ดูแลเจ้าหน้าที่ คนงาน ภารโรง ช่างเทคนิคต่าง ๆ
- 1.3 งานสวัสดิการ มีหน้าที่ดูแลการจัดบริการ และกิจกรรมต่าง ๆ
- 1.4 งานการเงิน มีหน้าที่ เก็บเงิน ออกใบเสร็จ คินเงินค่าประกัน และการ

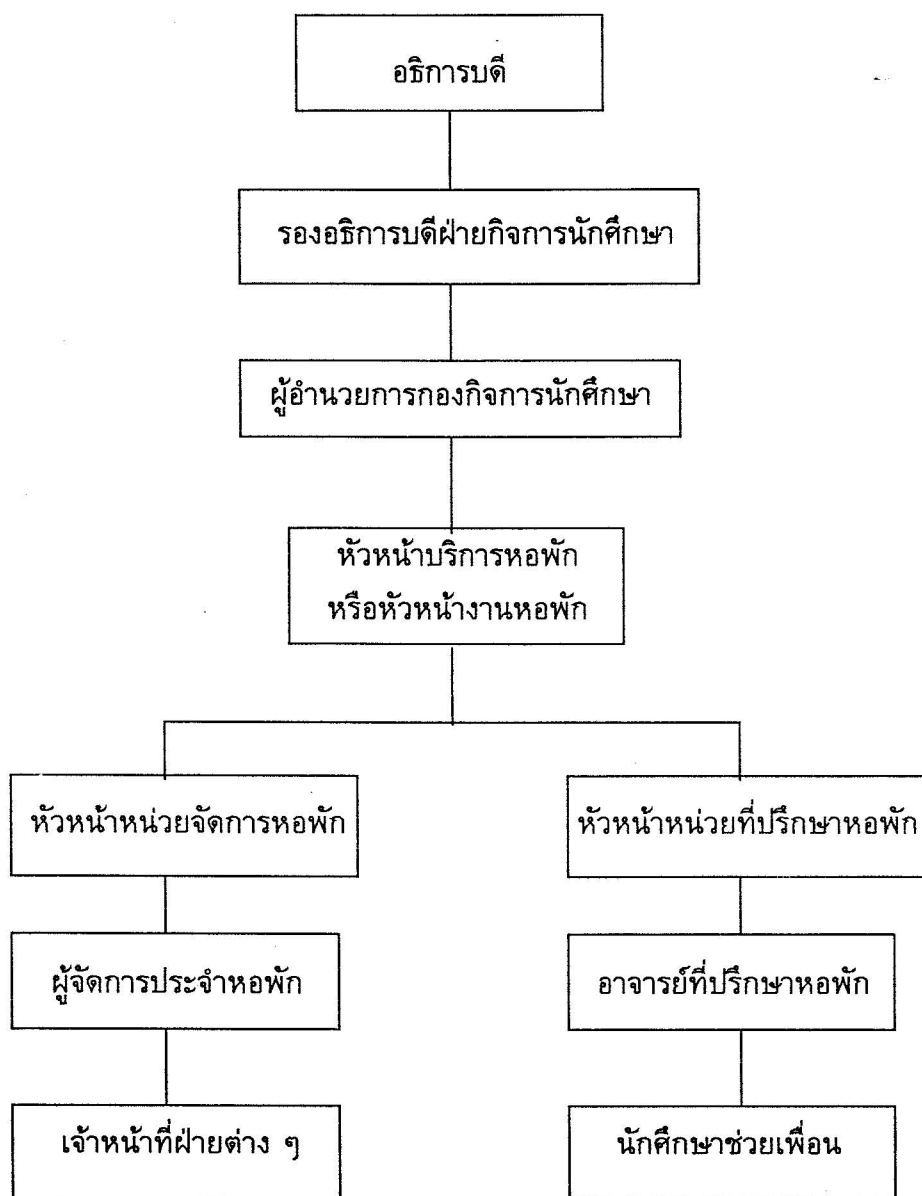
ผ่อนผันการชำระเงิน

1.5 งานซ่อมแซม มีหน้าที่บำรุงรักษา อุปกรณ์ไฟฟ้า น้ำ สนามหญ้าและอาคาร

ข. สำนักงานย่อยประจำแต่ละหอพัก ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกสบายต่าง ๆ มีเจ้าหน้าที่ประจำหอพักอย่างน้อย 7 คน เพื่อเป็นผู้ประสานงานระหว่างสำนักงานใหญ่ และสำนักงานประจำแต่ละหอพัก เจ้าหน้าที่ควรทำงานเต็มเวลาและไม่ควรเป็นอาจารย์ บุคลากรดังกล่าวควรมีหน้าที่ ดังนี้

1. ติดต่อประชาสัมพันธ์
2. ติดต่องานธุรการ รับใบสมัคร ประสานงานกับสำนักงานใหญ่
3. คุมคนงานภารโรง
4. คุมกุญแจห้องทั้งหมด
5. ดูแลอุปกรณ์ต่าง ๆ ในหอพัก
6. ดูแลอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในหอพัก เช่นพัดลม โทรทัศน์ วิทยุ ฯลฯ
7. ดูแลความสะอาดเรียบร้อยในหอพัก

การจัดองค์กรและสายการบังคับบัญชาของงานบริการหอพักนักศึกษา มีลักษณะแตกต่างกันตามแต่ลักษณะ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของงานบริการหอพักนักศึกษา ซึ่งสำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537 : 184) ได้เสนอการจัดองค์กร และสายการบังคับบัญชาของงานหอพักดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 แผนผังแสดงการจ้องค์กรและสายการบังคับบัญชาของหอพัก
(สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537 : 184)

มนตรี แยมกลีกร(2542 : 2) ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานหอพักของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน 16 แห่งและได้สรุปรูปแบบการบริหารหอพักนิสิตนักศึกษาเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้

รูปแบบที่ 1 การบริหารภายใต้การกำกับดูแลของกองกิจการนิสิตนักศึกษา โดยมีงานบริการและสวัสดิการเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ หรืออาจจัดเป็นหน่วยหอพักโดยตรง

รูปแบบที่ 2 การบริหารงานหอพักนิสิตนักศึกษาตามความจำเป็นของสาขาวิชาชีพ โดยอยู่ภายใต้การบริหารงานของคณะวิชา

รูปแบบที่ 3 การบริหารงานหอพักนิสิตนักศึกษา แบบเป็นหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งออกเป็นรูปแบบการบริหารที่ไม่เกี่ยวข้องกับฝ่ายกิจการนักศึกษา และรูปแบบที่ฝ่ายกิจการศึกษายังมีส่วนเกี่ยวข้องในลักษณะของการเป็นกรรมการพัฒนานักศึกษา

2. บุคลากร

บุคลากรหอพักนักศึกษา เป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินงานหอพักนักศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ ควรประกอบด้วย (สำเนาวิ ขจรศิลป์, 2537 : 185-192)

2.1 หัวหน้าบริการหอพัก หรือหัวหน้างานหอพัก เป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงานหอพัก มีหน้าที่ควบคุมดูแลรับผิดชอบการบริหารงานหอพักให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริการ ควรเป็นบุคคลที่มีความรู้อย่างต่ำระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยา หรือ กิจการนักศึกษา เป็นบุคคลที่มีคุณธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ดีและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่

2.2 หัวหน้าหน่วยจัดการหอพัก มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินงานจัดการหอพักให้มีประสิทธิภาพ อาทิ การวางแผนดำเนินงาน งานบุคคล การเงิน งานบัญชี งบประมาณ พัสดุ งานอาคารสถานที่ เป็นต้น จึงควรมีการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรีสาขาการจัดการหรือการโรงแรม และควรมีประสบการณ์เกี่ยวกับหอพักนักศึกษา

2.3 ผู้จัดการประจำหอพัก ควรมีตำแหน่งนี้ในสถาบันที่มีหอพักจำนวนมากและมีขนาดใหญ่ โดยมีหน้าที่คล้ายคลึงกับหัวหน้าหน่วยจัดการหอพัก แต่มีเขตความรับผิดชอบเฉพาะในหอพักที่ประจำอยู่เท่านั้น

2.4 หัวหน้าหน่วยที่ปรึกษาหอพัก มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการดูแลให้คำปรึกษา และพัฒนานักศึกษาในหอพัก การควบคุมกฎระเบียบ การปรับปรุงกฎระเบียบ ให้คำปรึกษาด้านกิจกรรม จัดสภาพแวดล้อมหอพัก การจัดโครงการพัฒนานักศึกษา เป็นต้น หัวหน้าหน่วยที่ปรึกษาหอพักจึงควรมีความรู้ด้านการให้คำปรึกษาและการพัฒนานักศึกษา ควรมีคุณสมบัติทางการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาโททางด้านการให้คำปรึกษา กิจการนักศึกษาหรือจิตวิทยา

2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักหรือที่ปรึกษาหอพัก กำหนดให้มีอัตราส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักหรือที่ปรึกษาหอพัก ต่อ จำนวนนักศึกษา 1 : 200 คน มีหน้าที่รับผิดชอบในด้านการให้คำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ป้อนกันและขจัดความขัดแย้ง ดูแลกฎระเบียบของหอพัก สุขภาพ ความปลอดภัยและให้ความร่วมมือในการจัดการอบรมเพื่อพัฒนานักศึกษา เป็นต้น ดังนั้นจึงควรเป็นผู้ที่จบการศึกษาอย่างต่ำปริญญาตรี สาขาจิตวิทยา การแนะแนวหรือสาขา กิจการนักศึกษา

2.6 นักศึกษาผู้ช่วย เพื่อให้การพัฒนานักศึกษาอย่างใกล้ชิดและทั่วถึง สำหรับ

สถาบันที่มีหอพักขนาดใหญ่ มีความจำเป็นที่ต้องมีนักศึกษาผู้ช่วยในการดูแลนักศึกษาและให้ข้อมูล รายงานปัญหาของนักศึกษาให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบ และช่วยจัดอบรมเพื่อพัฒนา นักศึกษา กำหนดสัดส่วนจำนวนนักศึกษาผู้ช่วยต่อนักศึกษาหอพัก 1:70 -100 ซึ่งนักศึกษา ผู้ช่วยจะต้องเป็นผู้ที่พักอาศัยในหอพัก มีความประพฤติดี มีมนุษยสัมพันธ์ รู้ข่าวสารและ บริการตลอดจนกฎระเบียบของสถาบัน

อัฟคราฟี (จุฬารัตน์ ทับทอง. 2537 : 37-38 อ้างอิงจาก Upcraft. 1982 : 3) ได้ ความเห็นเพิ่มเติมว่า บุคลากรที่ดูแลหอพักต้องเป็นนักวิชาชีพ (Professional) หรือกึ่งวิชาชีพ มีความรู้ระดับปริญญาตรี มีความสามารถที่จะเป็นทั้งที่ปรึกษา นักแนะแนว ผู้จัดทำโครงการ เป็นผู้รักษาระเบียบวินัยและเป็นผู้นำในหอพัก และได้เสนอเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล บุคลากรประจำหอพัก ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ 6 ประการคือ

1. เป็นบุคคลที่เอื้อประโยชน์ต่อนักศึกษาได้ดีเพียงใด (Availability)
2. เป็นบุคคลที่น่าเข้าไปติดต่อขอความช่วยเหลือ สามารถให้คำปรึกษาที่มี ประสิทธิภาพหรือไม่ (Approachability)
3. เป็นผู้ที่ให้ข้อมูลหรือติดต่อตลอดจนอำนวยความสะดวกได้ดีเพียงใด (Information and Referral)
4. เป็นผู้ชี้มนักศึกษาได้ดีเพียงใด (Student Conduct)
5. เป็นผู้สร้างบรรยากาศให้กับหอพักได้ดีเพียงใด(Floor Atmosphere)
6. เป็นผู้สนับสนุนโครงการให้เกิดขึ้นอย่างน้อยเพียงใด(Programmng)

ปภากร สุวรรณธาดา(2538 : 173-174) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นที่มีต่อบุคลากรหอพัก พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลและให้คำปรึกษาค่อนข้างน้อยและมีจำนวนบุคลากรที่ดูแลหอพักน้อย นอกจากนี้ มนตรี แยมกสิกร (2542 : 2) ได้กล่าวถึงปัญหาของการบริหารงานหอพักนิสิตนักศึกษาตำบลบุคลากรว่า ส่วนใหญ่ขาดการฝึกฝนพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน อาทิ ทักษะการให้คำปรึกษา การวิเคราะห์ปัญหาวัยรุ่น เป็นต้น ซึ่งณัฐติยา จตุรนาทกุล (2541 : 21) กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษาว่า หากมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้บรรยากาศในการเรียนรู้ดีขึ้น ทำให้มีความเข้าใจซึ่งกันและกัน และอาจารย์สามารถเข้าใจปัญหาและสภาพแวดล้อมของนักศึกษาดีขึ้น มีผลทำให้เกิดความเข้าใจ ความห่วงใยและความผูกพัน อีกทั้งเป็นการส่งเสริมให้เกิดพัฒนาทางอารมณ์อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของธิเอ็ค์(Thieke. 1995 : 2300-A) ที่ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาในนิสิตปีที่ 1 พบว่า ความสัมพันธ์กับอาจารย์ ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มเพื่อน และการเข้าร่วมกิจกรรม จะช่วยพัฒนาการทางด้านอารมณ์ของนักศึกษา ดังนั้นเพื่อให้งานหอพักบรรลุตามวัตถุประสงค์ การดำเนินงานหอพักจึงควรจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอ และควรมีการพัฒนา

ความรู้ให้กับบุคลากรหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักอย่างต่อเนื่อง (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537 : 174 -175)

จะเห็นได้ว่า บุคลากรประจำหอพักมีความสำคัญ และมีบทบาทในการจัดสภาพแวดล้อมของหอพักให้เป็นที่พักอาศัยและพัฒนานักศึกษา มิใช่เพียงเพื่อดูแลความเรียบร้อย ดูแลอาคารสถานที่ ฯลฯ จึงเป็นหน้าที่ของมหาวิทยาลัยที่พึงตระหนักและเห็นความสำคัญเกี่ยวกับการเลือกบุคลากรประจำหอพัก ซึ่งจะต้องค้นหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ตลอดจนต้องมีการอบรมและแนะนำทักษะต่าง ๆ ที่ใช้ในการจัดการหอพักอย่างต่อเนื่อง

3. งบประมาณ

งบประมาณเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญในการบริหารงานหอพักนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาโดยทั่วไปกำหนดนโยบายด้านการบริการหอพักนักศึกษา ให้มีรายได้สามารถพึ่งพาตัวเองได้โดยไม่หวังผลกำไร ดังนั้นค่าธรรมเนียมหอพักของสถาบันจึงต่ำกว่าค่าเช่าห้องพักของหอพักเอกชน แต่ควรมีบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ศึกษามากกว่าหอพักเอกชน รายได้ของบริการหอพักนักศึกษาส่วนใหญ่ได้จากค่าธรรมเนียมหอพัก ส่วนรายจ่ายของบริการหอพักมีหลายด้านด้วยกัน ที่สำคัญคือ รายจ่ายค่าสาธารณูปโภค ค่าซ่อมบำรุงหอพัก ค่าวัสดุอุปกรณ์ และค่าจ้างบุคลากร เป็นต้น ในปัจจุบันพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในภาวะที่รายจ่ายมากกว่ารายรับ (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537 : 193) การจัดหอพักให้มีความสวยงาม สะอาดและสงบเรียบร้อยได้นั้น ต้องมีการบำรุงรักษาอย่างทั่วถึงและรวดเร็วแต่สถาบันการศึกษาทั่วไปมักขาดแคลนงบประมาณที่จะใช้เพื่อการบำรุงรักษาซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ดีตลอดเวลา (มนตรี แยมกสิกร. 2542 : 3) จึงเป็นผลให้การพัฒนาหอพักและการบริหารงานหอพักให้มีคุณภาพเป็นไปได้ยาก ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับงบประมาณไม่พอเพียง สถาบันควรพิจารณาปรับปรุงค่าธรรมเนียมหอพัก เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงด้านการให้บริการการซ่อมบำรุงหอพัก (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537 : 194) นอกจากนี้สถาบันควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณประจำปีไว้เพื่อการพัฒนาหอพัก ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของสำนักงานและการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้การดำเนินงานหอพักนักศึกษามั่นคงรัดกุมประสพผลสำเร็จและเป้าหมายของการพัฒนานักศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย (2541 : 15) ได้กำหนดมาตรฐานการดำเนินงานหอพักเกี่ยวกับงบประมาณว่าควรจัดสรรไว้ ดังนี้

1. งบประมาณค่าสาธารณูปโภค
2. งบประมาณค่าบำรุงรักษาอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
3. งบประมาณค่าจัดซื้อสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม
4. งบประมาณที่ใช้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา
5. งบประมาณด้านการปฐมพยาบาล

การบริหารงานหอพักมีปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญประกอบด้วยการจัดองค์กร บุคลากร หอพักและงบประมาณ ซึ่งจะบรรลุวัตถุประสงค์ได้นั้นต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพและมีจำนวนเพียงพอและได้รับงบประมาณในการสนับสนุนที่เพียงพอ มีการจัดระบบการบริหารงานที่ดีและมีประสิทธิภาพ ซึ่งการบริหารงานหอพักนักศึกษาของแต่ละสถาบันย่อมมีระบบการบริหารและรูปแบบแตกต่างกันไปตามขนาดของสถาบันและวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานหอพักนักศึกษาของสถาบันนั้น ๆ

การดำเนินงานหอพักนักศึกษา

การดำเนินงานหอพักนักศึกษา จำเป็นต้องยึดวัตถุประสงค์และนโยบายของบริการหอพักนักศึกษาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และเนื่องจากการบริการหอพักเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่และความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนของนักศึกษาหอพัก จึงต้องคำนึงถึงประสิทธิผลของการดำเนินงานอีกด้วย ประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานหอพัก มีดังนี้

1. การพิจารณานักศึกษาเข้าพักอาศัยในหอพัก

เนื่องจากนักศึกษาจำนวนมากมีความต้องการพักอาศัยในหอพักของสถาบันจนสถาบันไม่สามารถให้บริการได้หมด ดังนั้นสถาบันจึงควรกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิทธิการเข้าพักอาศัยในหอพักให้ชัดเจน การกำหนดนโยบายดังกล่าวควรยึดวัตถุประสงค์ของบริการหอพักเป็นหลัก เมื่อวัตถุประสงค์หลักของการบริการหอพักคือการให้บริการในด้านที่พักอาศัยเพื่อส่งเสริมการศึกษาและเพื่อการพัฒนานักศึกษา ดังนั้นลำดับความสำคัญของนักศึกษาที่สมควรได้รับการพิจารณาให้มีสิทธิเข้าพักอาศัยในหอพักควรพิจารณาตามลำดับ ดังนี้

(สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537 : 195-196)

- 1.1 ผู้ที่ร่างกายไม่อยู่ในสภาพที่จะเดินทางมาเรียนได้สะดวก
- 1.2 ผู้ที่ต้องศึกษาเล่าเรียนภาคปฏิบัติในเวลากลางคืน
- 1.3 ผู้ที่ต้องดูแลงานทดลองเพื่อการศึกษาในเวลากลางคืน
- 1.4 ผู้ที่เป็นนักกีฬาของสถาบัน
- 1.5 ผู้นำนักศึกษาระดับประธานชมรมกิจกรรมขึ้นไปหรือเทียบเท่า
- 1.6 ผู้ที่ทำงานให้สถาบันที่ต้องใช้เวลาค่าคืนเพื่อปฏิบัติหน้าที่

การจัดนักศึกษาเข้าพักในแต่ละสถาบันจะมีเกณฑ์กำหนดแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของบริการหอพักของมหาวิทยาลัยและความสามารถในการให้บริการด้านที่พักอาศัยซึ่งประกอบด้วย ปริมาณหอพัก ขนาดของห้อง สิ่งอำนวยความสะดวก ฯลฯ ซึ่ง จุฬารัตน์ ทัพบอง ได้ศึกษาและทำการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดนักศึกษาเข้าอยู่ในหอพัก นักศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ระบุสาระสำคัญได้ดังนี้ (จุฑารัตน์ ทับทอง. 2537 : 61-75)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดสรรนักศึกษาเข้าอยู่หอพักนิติตโดยใช้การ สัมภาษณ์และมีเกณฑ์ในการพิจารณา คือ

1. เป็นนิติตที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดและไม่มีที่พักอาศัยในกรุงเทพ
2. เป็นนิติตที่มีที่พักไม่สะดวกต่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต จัดสรรนักศึกษาเข้าอยู่หอพักนิติต โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา คือ

1. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดหรือห่างจากศูนย์รังสิต มีความ เดือดร้อนในการเดินทาง
2. นักศึกษาที่มีหน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา
3. นักศึกษาที่มีที่พักไม่เอื้ออำนวยต่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยมหิดล ณ ศาลายา จัดสรรนักศึกษาเข้าอยู่หอพักนิติตโดย มีเกณฑ์ในการพิจารณา คือ

1. เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ ปี 2
2. นักศึกษาชั้นปีอื่น ๆ ที่มีภูมิลำเนาไกล ไปกลับไม่สะดวก

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จัดสรรนักศึกษาเข้าอยู่หอพักนิติตโดยมี เกณฑ์ในการพิจารณา คือ

1. เป็นนิติตที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดและไม่มีที่พักอาศัยในกรุงเทพ
2. นักศึกษาที่มีหน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา นักกีฬา ฯลฯ

วิทยาเขตกำแพงแสน จัดให้นักศึกษาที่มีความประสงค์จะอยู่หอพักของ มหาวิทยาลัยทุกคนได้อยู่ กรณีที่เกินกว่าจำนวนที่พัก ก็จะจัดแทรกเพิ่มเข้าไป

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จะมีเกณฑ์ใน การพิจารณาแตกต่างกันไปในแต่ละปี ขึ้นอยู่กับจำนวนนักศึกษาที่ต้องการอยู่หอพัก โดยในปี 2538 พิจารณาดังนี้

1. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาไกล ยกเว้นกรุงเทพ นครปฐม ราชบุรี สมุทรสาคร กาญจนบุรี
2. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาไกล ในเขตกรุงเทพ นครปฐม ราชบุรี สมุทรสาคร กาญจนบุรี จำนวนกึ่งหนึ่งของจำนวนที่พักที่เหลืออยู่
3. นักศึกษาที่ไม่ได้รับสิทธิ์ในข้อ 2 ให้มาจับสลาก

การจัดนักศึกษาเข้าหอพักและการคัดเลือกเพื่อนร่วมห้องพักอย่างเหมาะสม จะช่วยให้เกิดพัฒนาการของนิสิตนักศึกษามากขึ้น จุฑารัตน์ ทับทอง(2537 : 35-36) เสนอแนวทางในการพิจารณา ดังนี้

1. จัดนักศึกษาคณะเดียวกันให้อยู่ด้วยกัน เนื่องจากพฤติกรรมการเรียน คล้ายคลึงกัน บุคลิกลักษณะมีความเป็นกลุ่มเป็นพวกเดียวกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ แพ็ควูด (Packwood. 1977 : 139-140) ที่พบว่า การจัดกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีความสนใจ เหมือนกันให้อยู่ด้วยกันจะมีผลต่อการเรียน โดยเฉพาะกลุ่มที่มีความสามารถสูงจะมีผลสำเร็จ ดีขึ้นและมีความพึงพอใจในลักษณะนี้ ซึ่งขัดแย้งกับดารณี ปิยะวรรณสุทธิ์ (2537 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ อาศัยอยู่ในหอพักและนอกหอพักของมหาวิทยาลัยพบว่า นิสิตทั้งสองกลุ่มมีผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนไม่แตกต่างกัน และนิสิตคณะวิชาต่างกันที่พักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยและนอก หอพักของมหาวิทยาลัย มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่แตกต่างกัน

2. จัดนักศึกษาที่มีความสามารถทางวิชาการใกล้เคียงกันอยู่ด้วยกัน จะ ทำให้นักศึกษาช่วยเหลือกันทางวิชาการ และทำให้มีการปรับตัวเข้าหากันง่ายขึ้น

3. จัดนักศึกษาที่มีรูปแบบการดำรงชีวิตคล้ายกันอยู่ร่วมกัน เนื่องจาก นักศึกษาแต่ละคนจะมีรูปแบบการใช้ชีวิตด้านการเรียน การหลับนอน ความเรียบร้อย ฯลฯ มีผล ทำให้เกิดความขัดแย้ง และความคับข้องใจในการปรับตัวของนักศึกษา

4. จัดนักศึกษาอยู่ร่วมกันโดยคำนึงถึงสัมพันธภาพของเพื่อนร่วมห้องโดย พิจารณาจากบุคลิกลักษณะพื้นฐานให้ใกล้เคียงกัน เพื่อลดความขัดแย้งของนักศึกษา

5. ให้สิทธิ์นักศึกษาในการเลือกหอพัก ชั้น และเพื่อนร่วมห้อง

6. จัดให้เข้าพักร่วมกับรุ่นพี่ เพื่อให้เป็นผู้ให้คำปรึกษาทางด้านการเรียน และการปรับตัวของนักศึกษา

7. ไม่ควรจัดนักศึกษาให้อยู่กันอย่างหนาแน่น ควรจัดห้องละ 2-3 คน

จะเห็นได้ว่าสถาบันอุดมศึกษาโดยทั่วไปจะให้สิทธิการพักอาศัยแก่นักศึกษาที่มี ภูมิฐานะจากต่างจังหวัดก่อน ในกรณีที่มีจำนวนมากเกินกว่าที่จะรับได้ อาจเพิ่มการพิจารณา ด้านฐานะ ความลำบากเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย เป็นต้น ถ้าพิจารณาในแง่ของการพัฒนานักศึกษา ก็ควรจัดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคนได้มีโอกาสพักอาศัยอยู่ในหอพักอย่างน้อย 1 ปี นอกจากนี้ บริการหอพักควรจัดสภาพแวดล้อมและโปรแกรมการฝึกอบรม เพื่อพัฒนานักศึกษาให้ได้รับ ประโยชน์อย่างเต็มที่ด้วย

2. สภาพแวดล้อมของหอพัก

สภาพแวดล้อมของหอพักนักศึกษา หมายถึง สิ่งที่มีชีวิตและสิ่งไม่มีชีวิต

ตลอดจนสภาพการณ์ทั้งหมดที่บุคคลสร้างขึ้นที่มีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ การศึกษาและ พัฒนาการในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537 : 172)

2.1 สภาพแวดล้อมที่เป็นสิ่งที่ไม่มีชีวิต ประกอบด้วย อาคารสถานที่ การ จัดบริการอาหารในหอพัก และสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพัก ควรจัดดำเนินงานดังนี้

อาคารและสถานที่ตั้งหอพัก สถานที่ตั้งของหอพักควรอยู่มุมใดมุมหนึ่งของสถาบันที่มีทางสัญจรไปมาสะดวก ไม่อยู่ใกล้แหล่งเสื่อมโทรมหรือสถานเริงรมย์ ตัวอาคาร ควรสูงไม่เกิน 4 ชั้น และสามารถรับนักศึกษาเข้าพักได้ประมาณ 300-500 คน ฟิตเจอร์อลและ คณะ (Fitzgeral and others. 1970 : 21) กล่าวว่า อาคารสถานที่ของหอพักนักศึกษาควรมี พื้นที่ปลูกสร้างอาคาร 2 ใน 3 ของบริเวณทั้งหมด และ 1 ใน 3 ใช้เป็นบริเวณตกแต่งประกอบ อาคาร มีการวางแผนก่อสร้างเพื่อให้ได้รูปแบบลักษณะของที่พักอาศัยที่เหมาะสม สามารถใช้ ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ และรอดเจอร์ส (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537 : 176 ; อ้างอิงจาก Rodgers. 1990) ได้ทำการวิจัยพบว่าหอพักที่มีขนาดใหญ่และสูงเกิน 4 ชั้น ทำให้นักศึกษา ต่างคนต่างอยู่ มีปฏิสัมพันธ์กันน้อย มีผลการเรียนไม่ดี และมีการทำลายทรัพย์สินของหอพัก มาก นอกจากนี้บริเวณภายในหอพักควรมีอากาศถ่ายเทได้ดี มีห้องน้ำเพียงพอกับจำนวน ผู้พักอาศัย มีห้องพักผ่อนนันทนาการ ห้องศึกษาค้นคว้า (Study Room) ห้องอาหาร ห้อง เก็บของ ห้องซักรีดเสื้อผ้า ห้องกิจกรรมนักศึกษา ห้องประชุม เป็นต้น ทบวงมหาวิทยาลัย (2541 : 14) ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานกิจการนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานหอพักนักศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักนักศึกษาว่าต้องมีดังนี้

1. ขนาดของหอพักและจำนวนนักศึกษาที่พักอาศัยในห้องต้องมีความเหมาะสมไม่ให้นักศึกษาอยู่อย่างแออัด โดยทั่วไปควรมีพื้นที่ประมาณ 7 ตารางเมตรต่อ นักศึกษา 1 คน
2. ห้องพักนักศึกษาต้องมีอากาศถ่ายเทได้ดี
3. มีอุปกรณ์ห้องน้ำ และสุขาเพียงพอกับนักศึกษา
4. อุปกรณ์ประจำห้องพัก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เตียงนอน ที่นอน ตู้ เสื้อผ้า ต้องมีคุณภาพที่ดีพอสมควร และมีจำนวนเท่ากับจำนวนนักศึกษาที่พักในห้อง
5. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกประจำหอพัก เช่น คอมพิวเตอร์ ห้อง อ่านหนังสือ ห้องพักผ่อน ห้องให้คำปรึกษา โทรทัศน์ โทรศัพท์ น้ำดื่มที่สะอาด หนังสือพิมพ์ รายวันและอุปกรณ์ซักรีด ฯลฯ ไว้บริการให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา
6. อาคารหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักต้องได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี มีความสะอาดและเป็นระเบียบอยู่เสมอ
7. ห้องพักนักศึกษา ห้องน้ำ บริเวณภายในและบริเวณภายนอกหอพักต้องได้รับการดูแลให้สะอาดอยู่เสมอ

8. ต้องจัดระบบการรักษาความปลอดภัยในหอพัก ให้มีความปลอดภัยทั้งบุคคลและทรัพย์สิน

นอกจากนี้ พันเลิศ ธีชญศิริ (2537 : 14) ได้กล่าวถึงการกำหนดพื้นที่บริการต่าง ๆ ในหอพักมหาวิทยาลัย ซึ่งจะต้องคำนึงถึงจำนวนนักศึกษาหรือประชากรที่จะเข้าพัก ชนิดของหอพักที่ตกลงใจจะสร้าง ประมาณเนื้อที่ที่ต้องการในหอพักแต่ละประเภทที่จะสร้าง การดำเนินการของแต่ละหน่วยหอพัก ห้องบริการเพื่ออำนวยความสะดวก เช่น ห้องพักผ่อน ห้องประชุม ห้องอ่านหนังสือ ฯลฯ การกำหนดแบบก่อสร้าง(Planing Modules) ของหอพักนั้นมีความเกี่ยวพันหลายมาตรฐาน ซึ่งขึ้นอยู่กับความสะดวกสบายที่จัดให้กับหอพักแต่ละชนิด ตัวอย่างการกำหนดเนื้อที่อาคารหอพักของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้ ห้องพักระดับปริญญาตรี 7.0 ตร.ม./คน ห้องพักระดับสูงกว่าปริญญาตรี 9.0 ตร.ม./คน ห้องน้ำ-ห้องส้วม 1.0 ตร.ม./คน ห้องกิจกรรม (Common Room) 2.0 ตร.ม./คน ห้องซักรีด 0.25 ตร.ม./คน และห้องอาหาร 0.75 ตร.ม./คน และจากการศึกษาของเฮทเซล (กาญจนา แก้วแหยม. 2539 : 35-36 ; อ้างอิงจาก Hetzel : 1994) เกี่ยวกับผลกระทบจากการปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางสังคมและด้านการอยู่อาศัย โดยมุ่งที่จะตรวจสอบความแตกต่างในเรื่องสภาพแวดล้อมทางสังคม และด้านการอยู่อาศัยในหอพักของนักศึกษา 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 เป็นนักศึกษานิติ 1-2 ที่อยู่อาศัยในหอพักที่มีการปรับปรุงเป็นตึกสูง และกลุ่มที่ 2 เป็นนักศึกษานิติ 1-2 ที่พักอาศัยในหอพักที่ไม่มีการปรับปรุง พบว่า นักศึกษานิติ 1 และ 2 ที่อยู่ในหอพักที่มีการปรับปรุงเป็นตึกสูงได้ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก และมากกว่านักศึกษาที่อยู่ในหอพักที่ไม่ได้ถูกปรับปรุงเป็นตึกสูง

การดูแลรักษาอาคารสถานที่ของหอพัก เป็นงานที่สำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินงานหอพัก เนื่องจากอาคารหอพักเป็นอาคารที่นักศึกษาเป็นจำนวนมากใช้เวลาอยู่ตลอดเวลา ทำให้มีสภาพสึกกร่อนชำรุดทรุดโทรมเร็วกว่าอาคารอื่นๆ ปัญหาที่เกิดขึ้นเสมอ ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ไฟฟ้า ท่อน้ำประปา มุงลวดและสุขภัณฑ์ของหอพัก จึงมีผลกระทบโดยตรงต่อสภาพความเป็นอยู่และความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนของนักศึกษา งานบริการหอพัก ควรดำเนินการซ่อมแซมให้ทันทั่วทั้งที่ ด้านการดูแลความสะอาดของอาคาร และบริเวณหอพักนั้น ควรดำเนินการให้มีความสะอาดอยู่เสมอ โดยทั่วไปจะมีการโรงและคนสวนของมหาวิทยาลัย ดำเนินการซึ่งไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาบางแห่งได้จ้างบริษัทเอกชนดูแลความสะอาดหอพักและบริเวณหอพักและพบว่ามีประสิทธิภาพดี นอกจากนี้ยังเสียค่าใช้จ่ายและมีปัญหาน้อยกว่าที่หอพักจัดดำเนินการเอง ฟิตเซอร์อลและคณะ(Fitzgeral and others. 1970 : 21) กล่าวว่า อาคารสถานที่ของหอพักควรให้ความปลอดภัยแก่ผู้พักอาศัย ตลอด 24 ชั่วโมงและมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วน และอำพร เดชก้อง (2533 : 26)

เสนอแนะว่า อาคารหอพักที่ดีต้องสนองความต้องการทั้งทางร่างกาย และจิตใจ มีการป้องกันอุบัติเหตุ ป้องกันโรคติดต่อภายในที่พักอาศัย เพื่อให้ผู้พักอาศัยมีสุขภาพ จิตใจที่ดีและสดใส ร่าเริง ในทางตรงข้ามถ้านิสัยคุ้นเคยกับสภาพแวดล้อมอาคารหอพักที่ขาดระเบียบหรือสกปรก อาจเกิดความเคยชินจนกลายเป็นผู้ที่ไม่มีระเบียบได้

สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักควรมีจัดไว้ให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ได้แก่ เตียง ที่นอน หมอน โต๊ะเขียนหนังสือพร้อมเก้าอี้ คอมพิวเตอร์สำหรับดูหนังสือ ตู้ใส่เสื้อผ้า นอกจากนี้ยังควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณหอพัก ได้แก่ โทรทัศน์ วิดีโอ โทรศัพทฺ์สาธารณะ โทรศัพทฺ์ทางไกล น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์รายวัน และตู้ยาประจำหอพัก เป็นต้น ซึ่งจากการศึกษาของ พรจันท์ ล่องสกุล(2530 : บทคัดย่อ) เกี่ยวกับ ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตามความรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน พบว่า ด้านการบริการและสวัสดิการที่นิสิตชายและหญิงรับรู้แตกต่างกัน ปัญหาที่นิสิตชายรับรู้มากกว่าคือเรื่องความสะดวกของการบริการน้ำใช้ ไฟฟ้าในหอพัก การจัดบริการน้ำดื่ม สภาพที่นอน ตู้เสื้อผ้าและโต๊ะเขียนหนังสือ ความสะดวกในการรับจดหมาย ธารานัติ พัสดุและโทรเลข การบริการข่าวสาร หนังสือพิมพ์ การอำนวยความสะดวกเมื่อมีผู้มาติดต่อ การรักษาพยาบาล การจัดยามดูแลทรัพย์สินและความปลอดภัย รวมทั้งการซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ชำรุด ในด้านกิจกรรมภายในหอพักนักศึกษา ผู้บริหารเห็นว่ามีปัญหาในระดับน้อย แต่นิสิตเห็นว่าเป็นปัญหามาก ปัญหาความร่วมมือของนิสิตในการจัดกิจกรรมและความเหมาะสมของกิจกรรมมีปัญหาค่อนข้างมาก เช่นเดียวกับ สมหญิง สารโกศล (2535 : 104-108) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพปัจจุบันและปัญหาทางการบริหารด้านหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของนักศึกษาเกี่ยวกับด้านบริหารหอพักที่เป็นปัญหามากตามลำดับ ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรของสำนักงานหอพัก ความแออัดของที่พักอาศัย สถานที่พักผ่อนและดูตำรา ห้องน้ำห้องส้วมไม่สะอาด ความล่าช้าในการซ่อมแซมหอพัก กฎระเบียบต่าง ๆ ล้าสมัย จำนวนหอพักไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา การจัดนักศึกษาเข้าพักแต่ละห้องมีความเหมาะสมน้อย ไม่มีมาตรการลงโทษนักศึกษาเพื่อป้องกันการดื่มสุราหรือเล่นไฟ จับกลุ่มคุยเสียงดังรบกวนผู้อื่นในหอพัก ไม่มีห้องเรียนในหอพักทั้งของนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีการดูแลความปลอดภัยไม่ทั่วถึง ปัญหาระดับกลางได้แก่ มีความขัดแย้งของนักศึกษาในห้องพักเดียวกัน และที่จอดรถในบริเวณหอพักไม่เพียงพอ เช่นเดียวกับปภากร สุวรรณธาดา (2538 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความต้องการที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ปัญหา ความพึงพอใจและความต้องการเกี่ยวกับที่พักอาศัยของนักศึกษาเรียงลำดับตามความสำคัญคือ ความปลอดภัยในทรัพย์สิน เสียงรบกวน ห้องน้ำห้องส้วม ด้านความพึงพอใจ พบว่า

นักศึกษาพึงพอใจมากเรื่องที่ตั้งของหอพักในมหาวิทยาลัยเพราะมีความสะดวกในการเดินทาง และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกที่พักอาศัยของนักศึกษาเรียงลำดับความสำคัญคือ ความปลอดภัย ราคาค่าใช้จ่าย ความสะดวกสบายในการพักอาศัยของนักศึกษา ในการแก้ปัญหาเรื่องที่พักอาศัยของนักศึกษาเรียงลำดับตามความสำคัญ คือ สร้างหอพักให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ลดความแออัดของห้องพัก โดยจัดให้นักศึกษาเข้าอยู่ตามความเหมาะสมกับขนาดของห้องพักและ เพิ่มการดูแลความปลอดภัยของนักศึกษา รวมทั้งทรัพย์สินของนักศึกษา นอกจากนี้ นิमित โออุไร (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ในแขวงหัวหมาก เพื่อสำรวจสภาพแวดล้อมทางกายภาพและปัญหาที่เกี่ยวข้องกับที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่านักศึกษาเกือบทั้งหมดประสบปัญหาเสียงรบกวนและกลิ่นรบกวน นักศึกษามีความต้องการให้มีการปรับปรุงการบริการตามลำดับ ดังนี้ ราคา บริการโทรศัพท์ หนังสือพิมพ์รายวันและโทรทัศน์ การรักษาความสะอาด ตามลำดับ การศึกษาของกาญจนา แก้วแหยม (2539 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกที่พักอาศัยของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีเรียงลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทาง ขนาดของห้องพัก ราคาเช่า สภาพแวดล้อม ต้องการอิสระในการพักอาศัย จะเห็นได้ว่าหอพักเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการเลือกศึกษาและนักศึกษามีความต้องการอย่างมาก หากแต่การดำเนินงานในด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกยังคงเป็นปัญหา ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการและปัญหาในด้านการจัดบริการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดดำเนินงานหอพักเพื่อการพัฒนาให้นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา

การจัดบริการอาหารในหอพัก หอพักในประเทศไทยส่วนใหญ่ไม่ได้จัดอาหารไว้ให้บริการในหอพักแต่จะจัดสถานที่สำหรับผู้ประกอบการโดยให้เช่าพื้นที่ดำเนินกิจการซึ่งจำเป็นต้องมีการควบคุมในด้านความสะอาด และป้องกันไม่ให้มีกลิ่นจากการประกอบอาหารรบกวนผู้พักอาศัยในหอพัก ผู้ประกอบอาหารควรได้รับการตรวจสุขภาพเกี่ยวกับโรคติดต่ออยู่เสมอ ต้องมีการกำหนดระเบียบการแต่งกายของผู้ประกอบอาหารและผู้จำหน่ายอาหารให้มีความสะอาดและถูกสุขลักษณะ

2.2 สภาพแวดล้อมที่เป็นสิ่งมีชีวิต เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ ต่อการศึกษาและพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา ประกอบด้วย สุนัขหมา ตันไม้ สัตว์เลี้ยง และประการสำคัญคือเพื่อนนักศึกษาและบุคลากรของหอพัก

สุนัขหมาและตันไม้ สามารถให้ร่มเงาที่ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ให้ความสวยงามและความร่มรื่น ซึ่งจำเป็นต้องดูแลรักษาและตกแต่ง กำจัดแมลงเพื่อให้ตันไม้จะมีความแข็งแรงร่มรื่นอยู่ตลอดเวลา

สัตว์เลี้ยง หอพักทุกแห่งไม่อนุญาตให้เลี้ยงสัตว์ในหอพัก หรือนำสัตว์เลี้ยง

เข้ามาในหอพัก ทั้งนี้เพราะอาจก่อให้เกิดอันตรายหรืออาจทำความรำคาญให้แก่ผู้พักอาศัย นักศึกษาและบุคลากรของหอพักก็เป็นสภาพแวดล้อมที่สำคัญที่สุดของหอพักเช่นกัน การจัดนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องควรให้มีความเหมาะสม นักศึกษาแต่ละคนควรใช้พื้นที่เฉลี่ย 5-7 ตารางเมตร (สำเนา วิจารณ์. 2537 : 174) ปภากร สุวรรณธาดา(2538 : 162-172) ได้ทำการศึกษาลักษณะโดยทั่วไปของนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยและหอพักเอกชนของมหาวิทยาลัยขอนแก่นพบว่า นักศึกษาใช้เวลาโดยเฉลี่ยของแต่ละวันในการทำกิจกรรมภายในหอพัก 10-14 ชั่วโมง โดยมีความสัมพันธ์หรือรู้จักกับเพื่อนร่วมหอพัก จากเพื่อนที่เรียนคณะเดียวกัน เพื่อนเรียนชั้นปีเดียวกันและเพื่อนที่มาจากจังหวัดเดียวกัน ตามลำดับ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการพักอาศัยในหอพักทำให้กิจกรรมการใช้ชีวิตของนักศึกษาเปลี่ยนแปลงค่อนข้างมาก นักศึกษาเห็นว่ากฎระเบียบ ข้อบังคับของหอพักมีความเหมาะสมค่อนข้างมาก แต่นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของหอพักค่อนข้างน้อย ปัญหาของนักศึกษาพบว่า มีปัญหาทางด้านการศึกษา การเงิน และที่พักอาศัย ตามลำดับ ซึ่งปัญหาของการพักอาศัยใน

หอพักของมหาวิทยาลัยที่มีมากที่สุดคือ เรื่องความปลอดภัยในทรัพย์สิน เสียงรบกวน ห้องน้ำ ห้องส้วม ความสะอาด ความไม่เป็นส่วนตัวตามลำดับ

งานบริการหอพักนักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักศึกษา บุคลากรที่ให้บริการหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหอพัก จึงถือเป็นบุคลากรนิสิตนักศึกษา ซึ่งวิลเลียมสัน (Williamson. 1961 : 3) ได้แบ่งงานบุคลากรนิสิตเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการบริการ มุ่งช่วยเหลือนิสิตในการแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาการเรียน การปรับตัว เป็นต้น ส่วนอีกด้านเป็นการจัดกิจกรรมหรือประสบการณ์ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของนิสิตนักศึกษาแต่ละคน จะเห็นได้ว่าบุคลากรนิสิตมีความสำคัญในการพัฒนานักศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก 4 ประการ คือ (Jones. 1978 : 6)

1. หน้าที่เกี่ยวกับการให้สวัสดิการ เป็นหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือและส่งเสริมให้นิสิตเกิดบูรณาการในตัวเอง พร้อมทั้งจะพัฒนาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ บริการสุขภาพอนามัย การบริการแนะแนว บริการร้านอาหาร เป็นต้น
2. หน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม เป็นหน้าที่ในการปกครองให้นิสิตนักศึกษาได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและประเพณีอันดีงามของสถาบัน งานในหน้าที่ได้แก่การคัดเลือกและรับนิสิต การเก็บประวัติ วินัยนิสิต และหอพักนิสิต
3. หน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมนอกหลักสูตร ทั้งในลักษณะที่เป็นผู้จัดและให้นิสิตจัดเอง งานในหน้าที่ได้แก่ การจัดกิจกรรมด้านกีฬา ด้านวิชาการ ด้านสังคม ด้านการเมือง และกิจกรรมเพื่อชุมชน เป็นต้น
4. หน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนานิสิตหรือการสอน เป็นหน้าที่ในด้านการบริการ

โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของนิสิตนักศึกษา งานในหน้าที่ได้แก่ การจัดปฐมนิเทศ การสอนเสริมทางวิชาการ

กล่าวโดยสรุป ความรับผิดชอบของบุคลากรนิสิตศึกษาคอบคลุมงานหลัก 4 ด้านด้วยกัน คือ ด้านการจัดสวัสดิการและบริการนิสิตนักศึกษา ด้านวินัยนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านการพัฒนานักศึกษา

2.3 สภาพการณ์ที่บุคคลสร้างขึ้นในหอพัก ชีวิตความเป็นอยู่ของนักศึกษาในหอพักและสภาพการณ์ที่มีอิทธิพลต่อนักศึกษาในหอพักนั้นมีหลายอย่าง ที่สำคัญที่สุดคือชีวิตความเป็นอยู่ของนักศึกษาในหอพัก ซึ่งบุคลากรบริการของหอพักต้องจัดและดำเนินการให้นักศึกษามีความสะดวกสบายและปลอดภัย การจัดบริการให้กับนิสิตศึกษามีหลักที่ควรพิจารณา ดังนี้(วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2525 : 42)

1. หลักการพัฒนานิสิตนักศึกษา การจัดงานบริการและสวัสดิการเพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาความเป็นระเบียบเรียบร้อย การรักษาความสะอาด การมีวินัยในตนเอง การมีความรับผิดชอบ และมีความคิดในทางสร้างสรรค์สังคม

2. หลักความสะดวกสบาย บุคลากรนิสิตศึกษาควรคำนึงถึงความสะดวกสบายของนิสิตศึกษามากกว่าความสะดวกของตนเอง เช่น เรื่องการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มนักศึกษา ซึ่งเป็นงานที่อาจจะยุ่งยากสำหรับผู้บริหารเพราะเป็นงานไม่มีเกียรติ แต่เป็นงานที่สนับสนุนความเจริญงอกงามทางสมองและร่างกายของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารจึงควรคำนึงถึงเป็นพิเศษที่จะจัดบริการนี้ให้ และสิ่งแวดล้อมที่จะอำนวยความสะดวกแก่ชีวิตของนิสิตศึกษาควรจัดให้เป็นงานที่สำคัญในลำดับแรก ๆ

3. หลักการประหยัด งานบางอย่างสถาบันไม่สามารถจะจัดให้ได้เนื่องจากเป็นของฟุ่มเฟือยไม่จำเป็น ก็ไม่จำเป็นต้องจัดให้

4. หลักการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ บริการสวัสดิการที่จัดให้ควรเป็นสิ่งที่มีเอื้อต่อการเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา ทำให้จิตใจสบายขึ้นอยากเรียนรู้อย่างมากขึ้นหรือมีกำลังใจที่จะเรียนยิ่งขึ้น

5. หลักการให้ก่อนขอ ผู้บริหารควรจะต้องสัมผัสด้วยตนเอง โดยต้องใช้วิจารณญาณในการพิจารณา และเมื่อเห็นความจำเป็นในข้อใดที่สามารถจะทำได้ ก็จะให้ก่อนที่จะเรียกร้องขอขึ้น เช่น เห็นว่าควรมีโทรศัพท์สาธารณะที่จุดใดบ้าง ก็ควรจะทำเนนการติดตั้งก่อนที่จะมีการร้องเรียน

6. หลักความสามัคคี สวัสดิการที่จัดขึ้นควรมีหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์หรือสัมพันธ์ภาพระหว่างนิสิตกับนิสิต นิสิตกับอาจารย์ เพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

นอกจากนี้ยังต้องขจัดปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษา ซึ่งเกิดขึ้นกับนักศึกษาหลายแห่ง เช่น การพนัน การเสพยาของมีนเมาตลอดจนปัญหา

ทางเพศ หน่วยบริการหอพัก ควรดำเนินการให้นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของหอพักอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้หอพักปราศจากการพนัน ของมีเงินเมา สิ่งเสพติด และปัญหาอื่น ๆ นอกจากนี้ควรเสริมสร้างชีวิตความเป็นอยู่ในหอพักให้มีความอบอุ่น มีความสามัคคีและมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อาจารย์ที่ปรึกษา หรือที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา ควรกระตุ้นให้คณะกรรมการนักศึกษาในหอพัก ร่วมกันวางแผนจัดกิจกรรมนักศึกษาในหอพักให้ตลอดปี การศึกษา จัดฝึกอบรมนักศึกษาเพื่อส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม ดังนั้นบริการหอพักนักศึกษาควรมีนโยบายส่งเสริมให้นักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักช่วยกันจัดกิจกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนตัวของนักศึกษา ส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537 : 176-177) กิจกรรมที่ควรส่งเสริมมีดังต่อไปนี้ (วัลลภา เทพหัสติน ณ อยู่ธยา. 2530 : 101-105)

กิจกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบและทำงานร่วมกันตามระบอบประชาธิปไตย โดยจัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการประจำหอพัก เพื่อร่วมมือในการประสานงานกับบุคลากรของบริการหอพักและจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในหอพัก

กิจกรรมด้านวิชาการ ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมวิชาการ ได้แก่ จัดห้องสมุดที่มีหนังสือที่จำเป็นไว้สำหรับนักศึกษามาอ่านหรือทำการบ้าน เชิญวิทยากรมาพูดในหัวข้อต่าง ๆ ที่จะมีประโยชน์แก่นักศึกษาในหอพัก สอนซ่อมเสริมในวิชาที่นักศึกษาเรียนอ่อน ซึ่งอาจจะใช้อาจารย์มาสอนให้หรือนักศึกษาอาสาสมัครสอนกันเอง เปิดโทรทัศน์วงจรปิดการสอนของอาจารย์ในหัวข้อเรื่องที่นักศึกษาสนใจ จัดสนทนาทางวิชาการระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา การจัดทำเอกสารทางวิชาการโดยการค้นคว้าและรวบรวมจัดทำของนักศึกษาออกเผยแพร่ จัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแนะนำวิชาการด้านต่าง ๆ เป็นต้น สำเนาวิ ขจรศิลป์(2537 : 177) กล่าวเพิ่มเติมว่าบริการหอพักควรอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการใช้สถานที่หรือห้องต่าง ๆ แก่นักศึกษา เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรมด้านกีฬา ควรส่งเสริมให้นักศึกษาเล่นกีฬาเพื่อการออกกำลังกายและส่งเสริมให้มีการแข่งขันกีฬาระหว่างหอพักต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างเจตคติ และทักษะในการเล่นกีฬาแก่นักศึกษา ควรจัดให้มีสถานที่สำหรับเล่นกีฬาและสนทนาการ เช่น ห้องบริหารกาย จัดสถานที่สำหรับกิจกรรมเข้าจังหวะ สนามเทนนิส สนามบาสเกตบอล สนามวอลเลย์บอล นอกจากนี้อาจแข่งขันกีฬาภายในหอพักกับส่วนกลาง

กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมหรือจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่สังคม เช่น การร่วมมือกันทำความสะอาดบริเวณสถาบัน หรือการปลูกต้นไม้ เป็นต้น

กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเป็นกิจกรรมที่นิสิตได้แสดงถึงความสามารถพิเศษเฉพาะด้าน ได้แก่ กิจกรรมดนตรี กิจกรรมราตรีต่าง ๆ เป็นกิจกรรมที่แสดงถึงวัฒนธรรม

ของภาคต่าง ๆ ทั้งด้านวัฒนธรรมเกี่ยวกับอาหาร เพลงพื้นเมือง การแต่งกาย การละเล่น ศิลปะและฟ้อนรำ

กิจกรรมส่งเสริมความมีระเบียบวินัย เป็นกิจกรรมที่ต้องฝึก ได้แก่ กิจกรรมการเปิดหอพัก กิจกรรมและการประกวดห้องพัก เพื่อให้ทุกคนได้มีสุขนิสัยที่รักษาความสะอาดเรียบร้อย และเกิดแรงกระตุ้นที่จะทำให้หอพักน่าอยู่

กิจกรรมส่งเสริมทักษะทางสังคม เช่น การพูด การเขียน การแสดงออกที่ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การไว้วางใจผู้อื่น การอดทน การรู้จักใช้เวลาที่ถูกต้อง การอบรมมารยาท การนั่ง การนอน การยืน การเดินและการรับประทานอาหาร เป็นต้น กิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะดังกล่าว ได้แก่ การจัดอภิปราย การโต้วาที การจัดแนะนำในโอกาสต่าง ๆ

กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เช่น จัดให้มีการตักบาตรสัปดาห์ละครั้ง นำนักศึกษาไปวัดเดือนละครั้ง จัดให้มีวิทยากรมาบรรยายเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม จัดให้มีพระมาเทศน์ การสวดมนต์ศาสนาต่าง ๆ เป็นต้น

กิจกรรมส่งเสริมอาชีพ โดยจัดให้มีโครงการอบรมอาชีพพระยะสัน เช่น การทำขนม ดัดเสื้อ ซ่อมเครื่องไฟฟ้า ฯลฯ นอกจากนี้จัดให้มีการแนะนำอาชีพ หรือเชิญวิทยากรที่มีความรู้ ประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงานมาอภิปราย (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 101-105)

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า เหตุผลที่นักศึกษาไม่เข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษานั้นเกิดจากการที่นักศึกษามีภารกิจส่วนตัวเป็นส่วนใหญ่ (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2538 : 80) นอกจากนี้กิตติมา เจริญศิริ (2538 : 265) ได้ศึกษาสภาพของการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา และความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยรังสิตพบว่า สาเหตุการไม่เข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาเนื่องจากการประชาสัมพันธ์ยังไม่ดีพอ ไม่มีผู้แนะนำชักชวนให้เข้าร่วมกิจกรรม และการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาต้องใช้เวลาามาก ซึ่งจากการศึกษาของปภากร สุวรรณธาดา (2538 : 143-144) พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นที่พักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยและหอพักเอกชนส่วนใหญ่ใช้เวลาเรียน 3-7 ชั่วโมงต่อวัน และใช้เวลาว่างหลังการเรียนโดยการอ่านหนังสือทั่วไป พูดคุยกับเพื่อน ทบทวนการเรียน ดูโทรทัศน์ เล่นกีฬาและทำกิจกรรมสโมสรหรือชมรมเป็นอันดับสุดท้าย ด้วยเหตุผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีเวลาว่างจากการเรียน หากแต่ไม่มีความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาหรือไม่เห็นประโยชน์ของกิจกรรมนักศึกษา ทำให้การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาไม่บรรลุวัตถุประสงค์ จึงเป็นที่น่าสนใจที่จะศึกษาว่านักศึกษามีทัศนะต่อการดำเนินงานด้านกิจกรรมนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เพื่อนำผลจากการวิจัยมาใช้พัฒนารูปแบบและปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการและเกิดประโยชน์แก่นักศึกษาให้มากที่สุดต่อไป

หน่วยบริการหอพัก ควรดำเนินการให้นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของหอพักอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อให้หอพักปราศจากการพนัน ของมีนเมา สิ่งเสพติดและปัญหาอื่นๆ และควรเสริมสร้างชีวิตความเป็นอยู่ในหอพักให้มีความอบอุ่น มีความสามัคคีและมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อาจารย์ที่ปรึกษาหรือที่ปรึกษาหอพักนักศึกษาควรกระตุ้นให้คณะกรรมการนักศึกษาในหอพักร่วมกันวางแผนจัดกิจกรรมนักศึกษาในหอพักตลอดปีการศึกษา จัดอบรมนักศึกษาเพื่อส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม

บริการหอพักนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นสำหรับนักศึกษาและสถาบันอุดมศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาพเศรษฐกิจและการจราจรในปัจจุบัน เพราะช่วยให้นักศึกษาได้ประหยัดทั้งเงิน เวลา ช่วยไม่ให้เสียสุขภาพกายและสุขภาพจิตจากการจราจร หอพักยังเป็นเครื่องมือในการใช้ส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาการของนักศึกษา หากแต่สภาพหอพักในปัจจุบันยังไม่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงเท่าที่ควร จึงมีสภาพเป็นเพียงนอนอนที่ยังไม่ได้รับความสะดวกสบายและยังไม่มียุทธศาสตร์ในการพัฒนานักศึกษาที่ชัดเจน เพื่อให้หอพักเป็นเครื่องมือของสถาบันอุดมศึกษาในส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา จึงควรมีการปรับปรุงองค์กรของบริการหอพัก บุคลากรควรมีความรู้ความสามารถ จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงานและควรมีการประเมินผลในหลายรูปแบบ เพื่อนำมาซึ่งการปรับปรุงบริการหอพักให้เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและสถาบันอย่างแท้จริง

การดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บริการหอพักนักศึกษา เป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นสำหรับนักศึกษาและสถาบันอุดมศึกษามาเป็นเวลานาน โดยจุดประสงค์ของการบริการหอพักในระยะเริ่มแรกเพื่ออำนวยความสะดวกด้านที่พักอาศัยเป็นเป้าหมายหลัก ซึ่งต่อมาได้พัฒนาแนวคิดในการพัฒนานักศึกษา จึงได้ใช้หอพักนักศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตั้งอยู่ที่อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งห่างไกลจากชุมชนและเขตเมืองหลวง ทำให้นักศึกษาประสบปัญหาเกี่ยวกับการเดินทาง มหาวิทยาลัยจึงได้จัดดำเนินการหอพักนักศึกษา เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเดินทางและที่พักอาศัย เริ่มจัดให้บริการด้านที่พักแก่นักศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 โดยในระยะเริ่มแรกอาคารหอพักของมหาวิทยาลัยยังอยู่ระหว่างการก่อสร้าง จึงได้จัดให้บริการด้านที่พักแก่นักศึกษา โดยมหาวิทยาลัยได้ทำสัญญาเช่าอาคารหอพักของเอกชนที่ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงซึ่งอยู่ภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 4 แห่ง จำแนกเป็นหอพักชาย 1 แห่ง สามารถรองรับนักศึกษาเข้าพักได้ 120 คน และหอพักหญิง 3 แห่ง สามารถรองรับนักศึกษาเข้าพักได้ 320 คน รวม 440 คน การดำเนินการในระยะแรกมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อแก้ปัญหา

ด้านที่พักให้กับนักศึกษาเท่านั้น การจัดบริการและการอำนวยความสะดวกจึงยังไม่ดีนัก ต่อมา ปี พ.ศ.2539 การก่อสร้างอาคารหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแล้วเสร็จสามารถเปิดให้บริการแก่นักศึกษาทุกชั้นปี ทุกคณะวิชา สามารถรองรับนักศึกษาได้ 864 คน ในปี พ.ศ.2540 มหาวิทยาลัยใช้ส่วนหนึ่งของอาคารหอพักชายจัดเป็นที่พักให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย จึงทำให้การจัดที่พักบริการให้นักศึกษาลดลงจากเดิม ปัจจุบันสามารถจัดให้นักศึกษาเข้าพักได้ 676 คน (ปกรณัม สันตินิยม : สัมภาษณ์)

การดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเจียวเฉลิมพระเกียรติ(สำนักพัฒนานักศึกษา. 2542 : 20-24) มีแผนกหอพักนักศึกษาในสังกัดสำนักพัฒนานักศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ มีภาระหน้าที่หลักในการจัดการและบริหารงานในหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อจัดบริการให้กับนักศึกษาที่มีความจำเป็นในเรื่องที่อยู่อาศัย ส่งเสริมและสนับสนุนให้การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยดำเนินการส่งเสริมให้หอพักนักศึกษาเป็นแหล่งฝึกฝนให้นักศึกษารู้จักการใช้ชีวิตและการทำงานร่วมกับผู้อื่นภายใต้กฎ ระเบียบของหอพักและมหาวิทยาลัย ให้การช่วยเหลือควบคุมดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการปลูกฝังคุณลักษณะและคุณธรรมอันพึงประสงค์ ตลอดจนดูแลการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถดำเนินชีวิตประจำวันในหอพักได้อย่างเป็นปกติสุข

การบริหารงานหอพักนักศึกษา สำนักพัฒนานักศึกษา มีรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา กำกับดูแลการบริหารงาน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานักศึกษา หัวหน้าแผนกหอพักนักศึกษา ตามลำดับ การดำเนินงานแผนกหอพักแบ่งส่วนงานเป็น 3 งาน ได้แก่

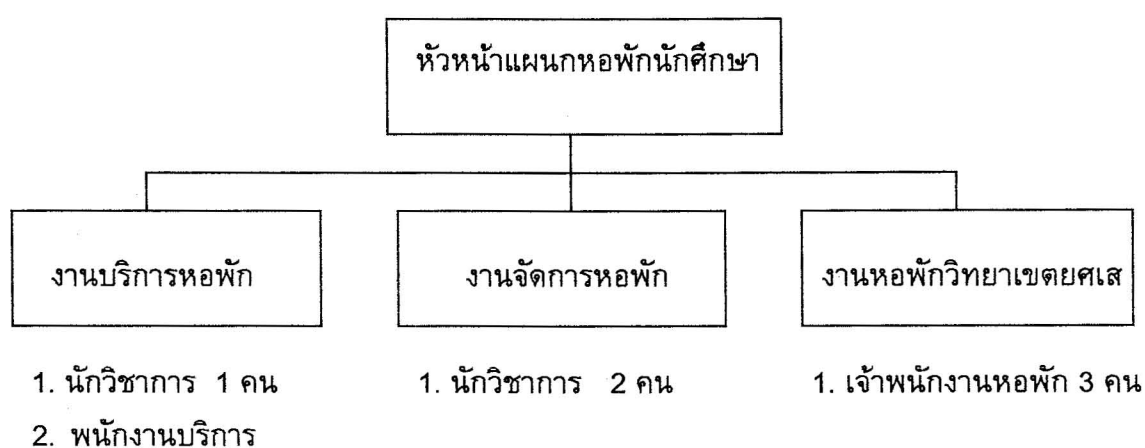
1. งานบริการหอพัก มีขอบข่ายความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริการนักศึกษา การดูแลอาคารสถานที่และการซ่อมบำรุง การติดต่อและติดตามนักศึกษา และการอำนวยความสะดวกด้านการใช้ห้องและการจัดโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา มีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ 2 คน

2. งานจัดการหอพัก มีขอบข่ายความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดนักศึกษาเข้าพัก การจัดทำโครงการต่างๆเพื่อพัฒนานักศึกษา อาทิ โครงการพัฒนาวิชาการ โครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษาหอพัก เป็นต้น การดูแลการปฏิบัติของคู้สัญญาของหอพัก การวางแผนการปฏิบัติงาน การจัดทำงบประมาณ การจัดระบบและการกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ 2 คน

3. งานหอพักวิทยาเขตยศเส ดำเนินงานบริการหอพักและงานจัดการให้นักศึกษาเข้าพักในหอพักวิทยาเขตยศเส เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ด้านบุคลากรหอพักนักศึกษา สำนักพัฒนานักศึกษา มีจำนวน 8 คน จำแนกเป็น หัวหน้าแผนกหอพักนักศึกษา 1 คน บุคลากรหอพักในตำแหน่งนักวิชาการ 3 รับผิดชอบ

งานหอพักนักศึกษา(บางพลี) จำนวน 3 คน พนักงานบริการ จำนวน 1 คน และ เจ้าพนักงานดูแลงานหอพักวิทยาเขตยศเส จำนวน 3 คน ตามแผนภูมิโครงสร้างสำนักพัฒนานักศึกษา ดังภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 2 แผนภูมิโครงสร้างบุคลากรแผนกหอพักนักศึกษา สำนักพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2542

เพื่อให้การบริหารงานหอพักนักศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาในเรื่องที่พักร้อยทั้งจริง เพื่อให้นักศึกษาได้พักอาศัยในหอพักนักศึกษาด้วยความสงบสุขเรียบร้อย มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การเข้าอยู่หอพักนักศึกษาตามประกาศที่ 38/237 (มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. 2537 : 1-6) ซึ่งได้ประกาศใช้ตั้งแต่เริ่มเปิดดำเนินการหอพักนักศึกษา(บางพลี) ตั้งแต่ปี พ.ศ.2537 จนถึงปัจจุบัน จำแนกเป็น 3 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 การเข้าอยู่ในหอพักและการจ่ายค่าบำรุงหอพัก ขั้นตอนการขอเข้าพักและสิทธิ์ในการพักอาศัย

หมวดที่ 2 การออกจากหอพักและการคืนค่าบำรุงหอพัก

หมวดที่ 3 ระเบียบปฏิบัติในหอพักเกี่ยวกับการเข้าออกหอพัก การจัดกิจกรรมในหอพักการปฏิบัติตนในหอพัก ตลอดจนบทลงโทษนักศึกษาที่ละเมิดข้อปฏิบัติของหอพัก นอกจากนี้ยังมีข้อปฏิบัติภายในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. ม.ป.ป. : 1-3) เช่น นักศึกษาหอพักทุกคนต้องเซ็นชื่อรายงานตัวในสมุดเซ็นชื่อหน้าห้องบริการส่วนกลางของแต่ละชั้น ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 21.30-23.00 น. กรณีที่ไม่ได้เซ็นชื่อรายงานตัวจะถือว่านักศึกษาขาดการรายงานตัวเข้าหอพัก

ในวันนั้น การเข้าหอพักนักศึกษาทุกคนต้องแสดงบัตรต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยก่อนเข้าหอพัก ดังนี้

1. การลา วันจันทร์- พุธ ให้ใช้แบบการลาหอพัก และมีลายเซ็นอนุญาตจากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก กรณี วันศุกร์-อาทิตย์ ให้เขียนลาในสมุดเซ็นชื่อหน้าห้องบริการส่วนกลาง
2. การเข้าหอพักล่วงหน้า เวลาเปิด-ปิดหอพัก คือ 06.00-22.00 น. นักศึกษาขออนุญาตเข้าหอล่วงหน้าได้ไม่เกิน 24.00 น. ให้กรอกแบบขอล่วงเวลา 2 ใบ และมีลายเซ็นอนุญาตจากอาจารย์ประจำหอพัก โดยนำมาแสดงต่ออาจารย์หอพัก 1 ใบ และ พนักงานรักษาความปลอดภัยประจำประตูทางเข้า 1 ใบ กรณีที่เกินเวลา 24.00 น. ไม่อนุญาตให้เข้าพัก
3. การขืมกุญแจสำรอง กรณีที่นักศึกษาลืมกุญแจและต้องการใช้กุญแจสำรองจากแผนกหอพัก จะต้องเสียค่าปรับกุญแจครั้งละ 5 บาท
4. การแจ้งซ่อม การลาออกจากหอพัก ให้กรอกแบบฟอร์มที่ฝ่ายบริการหอพัก
5. การขออนุญาตพักค้างชั่วคราว อนุญาตในกรณี ผู้ปกครอง ในอัตรา 100 บาท/คืน และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย อัตรา 50 บาท/ คืน อนุญาตให้เข้าพักไม่เกิน 3 วัน และต้องยื่นคำร้องก่อนการเข้าพักภายใน 19.00 น. โดยมีเพื่อนร่วมห้องลงชื่อยินยอม
6. เครื่องใช้ไฟฟ้าที่อนุญาตให้ใช้ได้แก่ พัดลม วิทยุ เครื่องเป่าผม เครื่องชาร์จแบตเตอรี่ เครื่องโกนหนวด หม้อแปลงไฟฟ้า แต่ไม่อนุญาตให้เสียบใช้ไฟฟ้าที่โต๊ะหนังสือ โดยเด็ดขาด สำหรับเตารีด ให้รดในที่ที่จัดไว้ให้เท่านั้น

เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยภายในหอพัก แผนกหอพักได้กำหนดข้อห้าม ดังนี้ ห้ามมุดรั้ว ห้ามสูบบุหรี่ ห้ามเล่นการพนัน ห้ามเลี้ยงสัตว์ทุกชนิด ห้ามเดินลัดสนามหญ้า ห้ามทิ้งขยะนอกบริเวณหอพัก ห้ามขึ้นลงทางบันไดหนีไฟ ห้ามเปิดเครื่องเสียงหรือส่งเสียงดัง ห้ามประกอบอาหารภายในหอพัก ห้ามตากผ้าที่ราวระเบียงห้องพัก ห้ามก่อการทะเลาะวิวาทภายในหอพัก ห้ามถอดถอน ดัดแปลงหรือต่อเติมห้องพัก ห้ามนำอาวุธเข้าหอพัก ห้ามจัดแงะหรือปีนป้ายเพื่อเข้าห้องพักหรือหอพัก ห้ามนำบุคคลภายนอกเข้าหอพักโดยมิได้รับอนุญาต ห้ามดื่มสุราเสพของมีเมาและยาเสพติดทุกชนิด ห้ามวาดภาพ ปิดประกาศหรือตอกตะปูที่ผนังห้องพัก หรือกระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายของอาคาร ห้ามประพฤติตนส่อไปในทางชู้สาว หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมกับสถานภาพนักศึกษา เมื่อนักศึกษาปฏิบัติผิดกฎระเบียบหอพักเรื่องใด ๆ ก็ตาม อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักจะเรียกนักศึกษาเพื่อทำการอบรมชี้แจงและลงโทษนักศึกษา เมื่อนักศึกษาถูกติดตามเรื่องใด ๆ ต้องมารายงานตัวกับฝ่ายที่ปรึกษาหอพักในวันรุ่งขึ้น

การคัดเลือกและจัดนักศึกษาเข้าพัก จากการดำเนินงานด้านการพิจารณา นักศึกษาเข้าพักในหอพัก ปีการศึกษา 2540 - 2541 ใช้วิธีเดียวกัน โดยพิจารณาตามลำดับ

ดังนี้ (ปรกรณ์ สันตินิยม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, สิริสรณ์ ทิพทวี เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักพัฒนา
นักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เมื่อ 11 ตุลาคม 2542)

1. ให้สิทธิ์นักศึกษาหอพักเก่าแจ้งความจำนงเข้าอยู่หอพักและพิจารณา
คัดเลือกจากความประพฤติของนักศึกษา

2. รับสมัครนักศึกษาใหม่ตามจำนวนที่เหลือโดยพิจารณาและคัดเลือกจาก
นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดยกเว้นกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ สมุทรปราการ นนทบุรี
นครปฐม ปทุมธานีและฉะเชิงเทรา

ซึ่งผลการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า นักศึกษามีความต้องการเข้าพักอาศัยใน
หอพักของมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งมหาวิทยาลัยไม่สามารถจัดให้นักศึกษาเข้าพักได้
จึงแก้ปัญหาดังกล่าวโดยการประสานงานกับหอพักเอกชนบริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัยโดยการ
รับสมัครนักศึกษาเข้าพักในหอพักเอกชนและในปีการศึกษา 2542 ได้คัดเลือกนักศึกษาเข้าพัก
โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

1. ให้สิทธิ์นักศึกษาหอพักเก่าแจ้งความจำนงเข้าอยู่หอพัก และพิจารณา
คัดเลือกจากความประพฤติของนักศึกษา

2. จำนวนที่พักรักษาที่เหลือ รับสมัครใหม่โดยพิจารณาจากลำดับการสมัครและปิด
รับสมัครเมื่อได้ครบตามจำนวนที่สามารถรับนักศึกษาเข้าพักได้

การจัดนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้องพัก ในแต่ละห้องพักจัดนักศึกษาเข้าพัก
ห้องละ 4 คน โดยมีหลักในการจัดคือ

1. จัดแบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มคณะวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์
สุขภาพ ได้แก่ คณะกายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเภสัชศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม และ
กลุ่มวิชาทางด้านศิลปศาสตร์ ได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะสังคมสงเคราะห์
ศาสตร์และสวัสดิการสังคม

2. จัดนักศึกษาเข้าพักตามกลุ่มคณะวิชาไม่ซ้ำคณะและคณะชั้นปี เพื่อให้
นักศึกษาได้เรียนรู้การอยู่ร่วมกันและศึกษาความแตกต่าง ความเป็นรุ่นพี่รุ่นน้องและได้เรียนรู้
ลักษณะของแต่ละสาขาวิชา

3. จัดให้มีการหมุนเวียนห้องพักและจัดนักศึกษาเข้าพักใหม่ ทุกปีการศึกษา
จากการดำเนินงานคัดเลือกนักศึกษาเข้าพักปีการศึกษา 2542 พบว่า จำนวน
หอพักนักศึกษาสามารถจัดนักศึกษาเข้าพักตามจำนวนได้ภาคการศึกษาละ 676 คน ซึ่งในปี
การศึกษา 2542 นักศึกษามีความต้องการเข้าพักอาศัยในหอพัก ภาคเรียนที่ 1 มีนักศึกษา
ต้องการเข้าพักเกินจำนวนจึงจัดนักศึกษาเข้าพัก 683 คน แต่ในภาคเรียนที่ 2 พบว่ามีนักศึกษา
จำนวนหนึ่งลาออกจากหอพัก คงเหลือนักศึกษาจำนวน 621 คน ลดลงจากเดิม 62 คน คิดเป็น

ร้อยละ 9 ซึ่งยังสามารถรับนักศึกษาเข้าพักได้อีก จากสัดส่วนที่ลดลงของจำนวนนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัย บุคลากรและผู้รับผิดชอบงานหอพักควรตระหนักและศึกษาสาเหตุของอัตราความต้องการพักอาศัยในหอพักของนักศึกษา ว่ามีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการย้ายออกจากหอพักของนักศึกษา เพื่อจะได้นำมาพัฒนาการดำเนินงานหอพักให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ด้านงบประมาณการดำเนินงานหอพัก ใช้ระบบการบริหารเงินจากส่วนกลาง โดยกองคลัง ซึ่งหน่วยงานรับผิดชอบงานหอพักนักศึกษาจัดทำแผนการใช้งบประมาณในแต่ละปีการศึกษา เกี่ยวกับค่าซ่อมบำรุงและสาธารณูปโภค การปรับปรุงอาคาร กิจกรรมนักศึกษาหอพัก ค่าตอบแทนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักและค่าใช้จ่ายสำนักงาน ซึ่งในส่วนของเงินรายได้หอพักที่มาจากค่าเช่าหอพักจากนักศึกษาในอัตรา 4,000 บาทต่อคนต่อภาคการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยเก็บเป็นรายได้ไว้ที่ส่วนกลาง แผนกหอพักนักศึกษาสามารถใช้งบประมาณโดยเสนอขออนุมัติใช้งบประมาณตามสายงานบังคับบัญชาตามที่ได้รับจัดสรรในปีการศึกษานั้น โดยพิจารณาจัดงบประมาณจากกองแผนและงบประมาณ ซึ่งวิธีการดังกล่าวทำให้แผนกหอพักนักศึกษาไม่สามารถทราบรายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปีการศึกษาได้

การจัดบริการสวัสดิการ (สุขสันต์ ปุณโณทก เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลิขสิทธิ์ทิพทวี เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เมื่อ 1 ตุลาคม 2542) สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดให้บริการกับนักศึกษาในหอพัก ได้แก่ ตู้เสื้อผ้า เตียงพร้อมที่นอน โต๊ะเขียนหนังสือและพัดลมในแต่ละห้องพัก ขนาดของห้องมีพื้นที่ 20 ตารางเมตร จัดนักศึกษาเข้าพัก จำนวน 4 คน คิดเป็นพื้นที่โดยเฉลี่ยคนละ 5 ตารางเมตรต่อคน การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนกลางประกอบด้วย ห้องบริการส่วนกลาง (Common Room) โดยจัดโทรทัศน์ โซฟา และตู้เย็น ไว้บริการในห้องบริการส่วนกลาง ซึ่งจัดไว้บริการชั้นละ 1 ห้อง ที่สำหรับรีดผ้าไว้ให้บริการชั้นละ 3 จุด บริการน้ำดื่มชั้นละ 2 จุด บริการโทรศัพท์รับสายเข้าชั้นละ 1 เครื่อง และระบบติดต่อกายในอาคารชั้นละ 3 เครื่อง ห้องสุขาจัดไว้ให้บริการชั้นละ 6 ห้อง ห้องอาบน้ำ 8 ห้องต่อชั้น ในแต่ละชั้นมีนักศึกษาเข้าพักดังนี้ หอพักชายอาคาร B ชั้น 2 จำนวน 92 คน ชั้น 5B นักศึกษาหญิงจำนวน 92 คน ส่วนชั้น 3-4 อาคาร B จัดเป็นที่พักบุคลากรของมหาวิทยาลัย อาคารหอพักหญิง ชั้น 2A จำนวน 120 คน ชั้น 3A จำนวน 124 คน ชั้น 4A จำนวน 120 คน ชั้น 5A จำนวน 124 คน ซึ่งโดยเฉลี่ยมีนักศึกษาเข้าพักในแต่ละชั้น 120 คน ทำให้จำนวนห้องน้ำและห้องสุขาในแต่ละชั้นไม่เพียงพอต่อการให้บริการแก่นักศึกษา นอกจากนี้เพื่อจัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษา งานบริการหอพักนักศึกษายังจัดห้องต่าง ๆ ประกอบด้วย ห้องประชุมรวมขนาดความจุ 100 คน ห้องชมรม 1 ห้อง ห้องคอมพิวเตอร์ 1 ห้อง ห้องติว

6 ห้องและห้องรับรองผู้ปกครองจัดไว้ที่ชั้น 1 อาคารละ 1 ห้อง ส่วนที่พักผ่อนได้จัดโต๊ะสำหรับนั่งพักผ่อนหรืออ่านหนังสือไว้บริเวณใต้อาคารหอพักชาย สวนหย่อม และบริการด้านกีฬาโดยจัดโต๊ะปิงปองไว้ใต้อาคารหอพักหญิง จำนวน 2 โต๊ะ สถานที่จอดรถได้จัดที่สำหรับจอดรถจักรยานยนต์ รถจักรยานและรถยนต์ไว้ที่ด้านหน้าอาคารหอพัก

การจัดบริการร้านค้าร้านอาหาร ปัจจุบันยังไม่มีบริการร้านอาหารในหอพัก แต่ได้จัดพื้นที่ให้ออกชนเข้าดำเนินการ เป็นลักษณะของซุ้มจำหน่ายอาหารว่างและขนมให้กับนักศึกษา นักศึกษาต้องใช้บริการจากร้านอาหารของมหาวิทยาลัยที่อาคารโภชนาการ ห่างจากหอพักประมาณ 500 เมตร หรือร้านค้าบริเวณรอบนอกมหาวิทยาลัยซึ่งมีราคาสูงกว่าร้านอาหารของมหาวิทยาลัย

การรักษาความสะอาดและความปลอดภัยในหอพัก มหาวิทยาลัยใช้ระบบการจัดจ้างบริษัทเอกชนเข้ามาดำเนินการรักษาความสะอาดของหอพักนักศึกษา โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดในพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดและอาคารสำนักงาน จำนวน 2 คน ซึ่งกำหนดให้ทำความสะอาดห้องน้ำอย่างน้อยวันละ 2 รอบ การรักษาความปลอดภัยได้จัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ดูแลความปลอดภัยในทรัพย์สินและความสงบเรียบร้อยของหอพักตลอด 24 ชั่วโมง จำนวน 2 คน เป็นชาย 1 คนรับผิดชอบอาคารหอพักชาย และหญิง 1 คนรับผิดชอบอาคารหอพักหญิง ตัวอาคารจัดให้มีทางหนีไฟไว้ทั้ง 2 อาคาร ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่าอยู่ในความสงบเรียบร้อยมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

บริการด้านสุขภาพ ได้จัดให้มีศูนย์ปฐมพยาบาลโดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักเป็นผู้ดูแลการเบิกจ่าย ในกรณีที่มีอาการเจ็บป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษา มหาวิทยาลัยได้จัดรถยนต์ของมหาวิทยาลัยสำหรับนำส่งต่อไปยังโรงพยาบาลได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สภาพแวดล้อมของหอพัก ด้านอาคารและที่ตั้ง อาคารหอพักนักศึกษาเป็นอาคารสูง 5 ชั้น แบ่งเป็นอาคาร A และอาคาร B ก่อสร้างเป็นอาคารเชื่อมต่อกัน มีลักษณะเป็นรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า ตั้งอยู่เป็นเอกเทศใกล้บริเวณส่วนที่จัดเป็นสนามกีฬา ห่างจากอาคารเรียนคู่โดยประมาณ 500 เมตร ซึ่งได้จัดทางเดินเท้าที่มีหลังคาบังแดดตลอดเส้นทางสู่อาคารเรียนคู่ขนานกับเส้นทางเดินรถ บริเวณรอบ ๆ อาคารมีการจัดตกแต่งสวนและต้นไม้ซึ่งมีความร่มรื่นสวยงามเหมาะแก่การพักผ่อนหย่อนใจ แต่เนื่องจากอาคารหอพักไม่มีรั้วด้านหน้าจึงพบว่ามีสุนัขจรจัดเข้ามาอยู่บริเวณใต้หอพักซึ่งเป็นปัญหาประการหนึ่ง นอกจากนี้บริเวณด้านข้างของมหาวิทยาลัยมีแหล่งน้ำขังซึ่งเป็นที่เพาะพันธุ์ยุงจึงทำให้มียุงและแมลงต่าง ๆ ค่อนข้างมากในเวลากลางคืน

ด้านกิจกรรมนักศึกษาหอพัก ในปีการศึกษา 2541 แผนกหอพักนักศึกษาได้ดำเนินการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษาทั้งสิ้น 9 โครงการประกอบด้วย โครงการทำบุญวันขึ้นปีใหม่ โครงการรณรงค์รักษาความสะอาด โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาหอพักใหม่ โครงการ

ซ้อมอพยพหนีไฟ โครงการจริยธรรมหอพัก โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเอดส์ โครงการ 12 สิงหาคมแม่แห่งชาติ โครงการระลึกพระคุณพ่อ และโครงการกีฬาหอพัก (มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. 2542 ข : 14) จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่านักศึกษาสนใจเข้าร่วมกิจกรรมน้อยมาก การจัดกิจกรรมในแต่ละครั้งต้องกำหนดเงื่อนไขให้เข้าร่วมกิจกรรม จากการสอบถามนักศึกษามีความเห็นว่าการจัดกิจกรรมไม่น่าสนใจและต้องการใช้เวลาว่างเพื่อพักผ่อนส่วนตัว จึงไม่เห็นความสำคัญของกิจกรรมที่จัดขึ้น

จากการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานักศึกษา เกี่ยวกับปัญหาของนักศึกษาหอพัก(ปรกรณ์ สันตินิยม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, สิริสรณ์ ทิพทวี เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เมื่อ 11 ตุลาคม 2542) ในส่วนของการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้กล่าวถึงปัญหาของหอพักนักศึกษามีในหลายลักษณะทั้งส่วนที่เกิดจากนักศึกษาและส่วนที่เกิดจากการจัดดำเนินงานหอพักนักศึกษาหรือของมหาวิทยาลัย ซึ่งสามารถจำแนกปัญหาออกเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. ความไม่เพียงพอของหอพักนักศึกษา เนื่องจากมหาวิทยาลัยอยู่ในเขตปริมณฑลจังหวัดสมุทรปราการ นักศึกษามีอุปสรรคในการเดินทาง ประกอบกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น จึงมีความต้องการที่จะเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนมาก แต่หอพักของมหาวิทยาลัยมีให้บริการอย่างจำกัด

2. ความแออัดคับแคบ ห้องพักนักศึกษามีพื้นที่ 20 ตารางเมตร บรรจุนักศึกษาเข้าพักจำนวน 4 คนต่อห้อง เฉลี่ยพื้นที่ 5 ตารางเมตรต่อคน เมื่อบรรจุนักศึกษาเข้าพักแล้ว ได้แก่ ตู้เสื้อผ้า เตียง โต๊ะเขียนหนังสือ จึงทำให้สภาพห้องคับแคบและไม่เป็นส่วนตัว

3. การซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในหอพักล่าช้า เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีนโยบายเกี่ยวกับงานซ่อมบำรุงให้ส่วนกลางโดยกองอาคารสถานที่รับผิดชอบ งานบริการหอพักนักศึกษาจึงไม่มีช่างเทคนิคสำหรับซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุด ซึ่งเมื่อประสบปัญหาในแต่ละครั้งจะดำเนินการประสานงานไปยังหน่วยซ่อมบำรุงของกองอาคารสถานที่เพื่อมาซ่อมแซมดังกล่าว

4. ปัญหาการฝ่าฝืนกฎระเบียบหอพักนักศึกษา เช่น การเล่นการพนัน การทะเลาะวิวาท การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า การนำเพื่อนเข้ามาพักในหอพัก เป็นต้น

5. ปัญหาเรื่องห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ ซึ่งจัดไว้ให้บริการส่วนรวมในแต่ละชั้นแยกเป็นห้องสุขา 6 ห้องต่อชั้น และห้องอาบน้ำ 8 ห้องต่อชั้น ต่อนักศึกษาเฉลี่ยแต่ละชั้น จำนวน 120 คน ซึ่งในช่วงเช้าจะมีนักศึกษาจำนวนมากใช้ห้องน้ำในเวลาเดียวกัน ทำให้ไม่เพียงพอแก่ความต้องการของนักศึกษา

6. ปัญหาด้านระบบระบายอากาศในห้องพัก เนื่องจากลักษณะการก่อสร้างอาคารในลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ทำให้ห้องที่มีหน้าต่างหันเข้าด้านในตัวอาคารมีเสียงก้องและอากาศถ่ายเทไม่สะดวก

7. ปัญหาด้านการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา แผนกหอพักนักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการพัฒนานักศึกษา ซึ่งในแต่ละปีการศึกษาได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา หากแต่พบว่าในการจัดกิจกรรมแต่ละกิจกรรมได้รับความสนใจให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสมัครใจน้อยมาก การจัดกิจกรรมในแต่ละครั้งจำเป็นต้องกำหนดเงื่อนไขให้เข้าร่วมกิจกรรม เช่น นักศึกษาที่ผิดระเบียบหอพัก นักศึกษาที่ถูกตัดคะแนนความประพฤติและต้องการเพิ่มคะแนนความประพฤติ เป็นต้น

ภิญญา ศักดิ์เพชร (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณที่มีต่อหอพักเอกชนและหอพักมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2539 ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านการจัดกิจกรรมนิสิต และด้านสภาพแวดล้อม ซึ่งพบว่า นิสิตมีทัศนคติต่อหอพักเอกชนและหอพักมหาวิทยาลัยแตกต่างกันทุกด้าน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พอสรุปได้ว่าภารกิจด้านหอพักเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับมหาวิทยาลัย มีหน้าที่เปรียบเทียบกับห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องแนะแนว และห้องให้การปรึกษา ซึ่งนิสิตต้องใช้ตลอดชีวิตของการเป็นนิสิตในมหาวิทยาลัย นอกจากนั้นหอพักยังใช้เป็นสถานที่ในการฝึกฝนทักษะทางสังคมได้เป็นอย่างดี การจัดทำเนื้องานหอพักอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพจะช่วยให้ นิสิตเป็นคนที่สมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของสถาบัน การใช้หอพักเป็นศูนย์กลางการศึกษาของมหาวิทยาลัยจะช่วยให้ นิสิตได้รับการพัฒนาในทุกด้านและอย่างจริงจัง ภารกิจด้านหอพักจึงเป็นงานที่ทำหาคำความคิดความสามารถของนักการศึกษาในมหาวิทยาลัย แต่การดำเนินงานของหอพักในปัจจุบันยังพบว่า มีข้อบกพร่องที่ควรแก้ไขหลายด้าน เช่น การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพัก การจัดสวัสดิการและการบริการต่าง ๆ ในหอพัก การจัดสถานที่สำหรับการพบปะเยี่ยมเยียน การควบคุมดูแลนิสิตในหอพัก การจัดสภาพแวดล้อมในหอพักทั้งด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านวิชาการ และด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นต้น (วีระศักดิ์ ศรีบูรณ์และคณะ. 2534 : 30) มหาวิทยาลัยจึงควรให้ความสำคัญต่อภารกิจด้านบริการหอพัก ทั้งในด้านการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติการให้ชัดเจน เพื่อภารกิจด้านหอพักจะได้เป็นสถานที่เสริมสร้างความเจริญงอกงามด้านสติปัญญา พัฒนาความเป็นผู้นำ ผู้ตาม ความรับผิดชอบ ความสามัคคี ความมีวินัย ความเอื้ออาทรและการอยู่ร่วมกันอย่างสันติของสังคมนิสิต การพัฒนาด้านบุคลิกภาพ จริยธรรมและพัฒนาการส่วนบุคคลของนิสิต ซึ่งเป็นการตอบสนองต่อปรัชญาการจัดบริการหอพักที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการศึกษาของมหาวิทยาลัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องทักษะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษาหอพักและด้านสภาพแวดล้อม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับสาระ ดังนี้ การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ(บางพลี) ซึ่งกำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 จาก 9 คณะวิชา ได้แก่ คณะกายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะบริหารธุรกิจ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม คณะศิลปศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม รวม 621 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก นักศึกษาปีการศึกษา 2542 จำนวน 24 คน รวมประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 645 คน โดยมีเงื่อนไขในการกำหนดประชากรไม่รวมนักศึกษาหอพักวิทยาเขตยศเส ซึ่งเป็นนักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 3 และ 4

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ(บางพลี) ซึ่งกำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 ประกอบด้วย 9 คณะวิชา ได้แก่ คณะกายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะบริหารธุรกิจ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม คณะศิลปศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม รวมกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา 497 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก เนื่องจากมีจำนวนน้อยจึงใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 24 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 521 คน ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	นักศึกษา		อาจารย์		รวม	
	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง
1. เพศ						
1.1 ชาย	76	61	10	10	86	71
1.2 หญิง	545	436	14	14	559	450
รวม	621	497	24	24	645	521
2. ชั้นปี						
2.1 ชั้นปีที่ 1	222	178				
2.2 ชั้นปีที่ 2	170	136				
2.3 ชั้นปีที่ 3	126	101				
2.4 ชั้นปีที่ 4	103	82				
รวม	621	497				
3. กลุ่มคณะวิชา						
- วิทยาศาสตร์	414	331				
- สังคมศาสตร์	207	166				
รวม	621	497				

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนะของนักศึกษาหอพัก ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์เบื้องต้น จากผู้อำนวยการสำนักพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
 2. ศึกษาการสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของไลเคิร์ต (Likert's Scale)
 3. สร้างแบบสอบถามโดยศึกษาข้อมูลจากข้อ 1 และ 2
 4. นำแบบสอบถามที่สร้างเรียบร้อยแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5 คนเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และตรวจแก้สำนวนของข้อคำถามในแบบสอบถามให้ชัดเจน
 5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วเสนอต่อกรรมการผู้ควบคุมปริญญาโท ให้พิจารณาปรับปรุงอีกครั้งหนึ่งก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 30 คน
 6. หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ของแบบสอบถามโดยนำผลที่ได้มาตรวจหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามโดยใช้ร้อยละ 25 เปอร์เซนต์ของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ แล้วใช้สถิติทีเทสต์ (t-test) วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกแล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 1.734 ขึ้นไป (Fleming and Nellis. 1994 : 374) ถือว่ามีค่าอำนาจจำแนกอยู่ในเกณฑ์สูง เอาไว้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ข้อคำถามทั้งหมด 104 ข้อ แบ่งเป็น ด้านการควบคุมนักศึกษา 21 ข้อ ด้านการบริการและสวัสดิการ 26 ข้อ ด้านกิจกรรมนักศึกษา 34 ข้อ และด้านสภาพแวดล้อม 23 ข้อ
 7. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีการหาค่าความสอดคล้องภายในแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.961
- ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
- ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เกี่ยวกับทัศนะของนักศึกษาหอพัก และ อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก นักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถามในแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนตัวเลือก 5 ระดับ ตั้งแต่ 1 ถึง 5 คะแนน ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วย

คะแนน 3 หมายถึง ผู้ตอบไม่แน่ใจ

คะแนน 2 หมายถึง ผู้ตอบไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 หมายถึง ผู้ตอบไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.67-5.00 หมายถึง ผู้ตอบรู้สึกเห็นด้วยมากเกี่ยวกับการดำเนินงานหอพักนักศึกษาหรือเห็นว่าการดำเนินงานหอพักนักศึกษาเหมาะสมมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.34 - 3.66 หมายถึง ผู้ตอบรู้สึกเห็นด้วยปานกลางเกี่ยวกับการดำเนินงานหอพักนักศึกษาหรือเห็นว่าการดำเนินงานหอพักนักศึกษาเหมาะสมปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 2.33 หมายถึง ผู้ตอบรู้สึกเห็นด้วยน้อยเกี่ยวกับการดำเนินงานหอพักนักศึกษาหรือเห็นว่าการดำเนินงานหอพักนักศึกษาเหมาะสมน้อย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเพื่อเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อขออนุญาตจากอธิการบดีมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในการแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

2. ติดต่อขอความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักและนักศึกษาหอพัก เพื่อ

ตอบแบบสอบถาม และดำเนินการเก็บข้อมูลจากนักศึกษาด้วยตนเองโดยได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์คืนทั้งสิ้น 509 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.69 ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนแบบสอบถามที่แจกและได้รับคืนสมบูรณ์

กลุ่มตัวอย่าง	นักศึกษา		ร้อยละ	อาจารย์		ร้อยละ	รวม		ร้อยละ
	แจก	ได้คืน		แจก	ได้คืน		แจก	ได้คืน	
1. เพศ									
1.1 ชาย	61	60	98.36	10	10	100	71	70	98.59
1.2 หญิง	436	425	97.47	14	14	100	450	439	97.55
รวม	497	485	97.58	24	24	100	521	509	97.69
2. ชั้นปี									
2.1 ชั้นปีที่ 1	178	178	100						
2.2 ชั้นปีที่ 2	136	136	100						
2.3 ชั้นปีที่ 3	101	98	97.02						
2.4 ชั้นปีที่ 4	82	73	89.02						
รวม	497	485	97.58						
3. กลุ่มคณะวิชา									
- วิทยาศาสตร์ฯ	331	330	99.69						
- สังคมศาสตร์	166	155	93.37						
รวม	497	485	97.58	24	24	100	521	509	97.69

การจัดกระทำข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์

2. นำแบบสอบถามมาจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา และตรวจให้คะแนนตามค่านำหนักลงในช่องของตารางสำหรับผู้วิจัย

3. นำข้อมูลไปวิเคราะห์ค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X (Statistical Package for Social Sciences Version X)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตามความมุ่งหมายการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาทัศนคติเป็นรายด้านและรวมทุกด้านวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาจำแนกตามตัวแปรเพศ คณะวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าใช้จ่ายรายเดือนและภูมิสำเนาวิเคราะห์โดยใช้ค่าที (t-test for Independent Group) ตัวแปรเพศของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ประสิทธิภาพของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักวิเคราะห์โดยใช้ค่ายู (Nonparametric Mann Whitney U Test) ส่วนการเปรียบเทียบตามตัวแปรชั้นปีของนักศึกษาวิเคราะห์โดยใช้ค่าเอฟ (F-test) ในกรณีที่พบความแตกต่าง จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปแปลผล ผู้วิจัยใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติเบื้องต้น

1.1 การหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) (Ferguson. 1981 : 49)

1.2 การหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)(Ferguson.

1981: 68)

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.1 ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test for Independent Group)(Ferguson. 1981 : 68)

2.2 ทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างขนาดเล็ก 2 กลุ่มที่เป็นอิสระจากกันโดยใช้สถิตินอนพาราเมตริก แบบแมนวิทนี ยูเทสต์(Mann-Whitney U Test) (นิภา ศรีไพโรจน์. 2528 : 120)

2.3 ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) (Winer. 1971 : 267)

2.4 เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

3. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

3.1 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach. 1970 : 161)

3.2 หาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ทีทดสอบ (t-test) (Ferguson. 1981 : 180)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาทัศนะของนักศึกษาหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ นั้น เพื่อให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (Standard Deviation)
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
U	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน Nonparametric Mann-Whitney U Test
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
Df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวิเคราะห์และการแปลความหมายข้อมูล

การวิเคราะห์และการแปลความหมายข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการศึกษาทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสภาพแวดล้อม และโดยรวมทุกด้าน โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 2 เป็นการเปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามตัวแปร เพศ ชั้นปี กลุ่มคณะวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าใช้จ่ายรายเดือนของนักศึกษา ภูมิสำเนา และประสบการณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก โดยการใช้ค่าที (t-test) ค่ายู (Nonparametric Mann-Whitney U Test) และค่าเอฟ(F-test)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์และจัดกลุ่มคำตอบข้อเสนอแนะแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการดำเนินงานหอพักนักศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสภาพแวดล้อม แล้วเสนอผลในรูปของการแจกแจงความถี่เพื่อใช้ประกอบในการอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลกระทำตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน โดยการนำเสนอค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตาราง 3 -15

ตาราง 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ที่ปรึกษา (N = 24)		ระดับ ความเห็น
	X	S.D.		X	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.59	0.60	ปานกลาง	3.78	0.40	มาก
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.81	0.64	ปานกลาง	3.16	0.50	ปานกลาง
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.51	0.55	ปานกลาง	3.67	0.43	มาก
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.29	0.62	ปานกลาง	3.39	0.50	ปานกลาง
รวม	3.30	0.50	ปานกลาง	3.50	0.37	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่านักศึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้าน และโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพัก โดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษาและด้านกิจกรรมนักศึกษาว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา	นักศึกษาชาย (N = 60)		ระดับ ความเห็น	นักศึกษาหญิง (N = 425)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.37	0.71	ปานกลาง	3.62	0.58	ปานกลาง
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.74	0.70	ปานกลาง	2.83	0.63	ปานกลาง
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.35	0.65	ปานกลาง	3.53	0.54	ปานกลาง
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.11	0.72	ปานกลาง	3.32	0.60	ปานกลาง
รวม	3.15	0.56	ปานกลาง	3.33	0.49	ปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่านักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของนักศึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามชั้นปี

ทัศนะที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา	ชั้นปี	\bar{X}	S.D.	ระดับความเห็น
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	1	3.78	0.60	มาก
	2	3.65	0.54	ปานกลาง
	3	3.31	0.58	ปานกลาง
	4	3.39	0.57	ปานกลาง
	รวม	3.59	0.60	ปานกลาง
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	1	2.97	0.61	ปานกลาง
	2	2.82	0.66	ปานกลาง
	3	2.60	0.65	ปานกลาง
	4	2.71	0.56	ปานกลาง
	รวม	2.81	0.64	ปานกลาง
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	1	3.70	0.48	มาก
	2	3.55	0.55	ปานกลาง
	3	3.17	0.56	ปานกลาง
	4	3.42	0.48	ปานกลาง
	รวม	3.51	0.55	ปานกลาง
4. ด้านสภาพแวดล้อม	1	3.41	0.59	ปานกลาง
	2	3.36	0.69	ปานกลาง
	3	3.10	0.52	ปานกลาง
	4	3.13	0.58	ปานกลาง
	รวม	3.29	0.62	ปานกลาง
รวมทุกด้าน	1	3.47	0.46	ปานกลาง
	2	3.35	0.52	ปานกลาง
	3	3.04	0.47	ปานกลาง
	4	3.17	0.41	ปานกลาง
	รวม	3.30	0.50	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่านักศึกษาหอพัก ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษาและด้านกิจกรรมนักศึกษาว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 3 และ 4 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาทุกด้านว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามกลุ่มคณะวิชา

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา	วิทยาศาสตร์ ๕ (N = 330)		ระดับ ความเห็น	สังคมศาสตร์ (N = 155)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.56	0.54	ปานกลาง	3.41	0.58	ปานกลาง
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	3.64	0.58	ปานกลาง	3.49	0.64	ปานกลาง
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.31	0.62	ปานกลาง	3.26	0.61	ปานกลาง
4. ด้านสภาพแวดล้อม	2.79	0.62	ปานกลาง	2.88	0.69	ปานกลาง
รวม	3.33	0.48	ปานกลาง	3.26	0.54	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่านักศึกษากลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ และนักศึกษากลุ่มวิชาด้านสังคมศาสตร์ มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของนักศึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ทัศนะที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ (N = 264)		ระดับ ความเห็น	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง (N = 221)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.52	0.59	ปานกลาง	3.67	0.61	มาก
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.80	0.65	ปานกลาง	2.83	0.64	ปานกลาง
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.46	0.55	ปานกลาง	3.57	0.55	ปานกลาง
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.25	0.59	ปานกลาง	3.35	0.64	ปานกลาง
รวม	3.26	0.49	ปานกลาง	3.36	0.51	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่านักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ มีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาโดยรวมทุกด้านว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีทัศนะต่อการดำเนินงานด้านการควบคุมนักศึกษาว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามค่าใช้จ่ายรายเดือน

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา	ค่าใช้จ่ายรายเดือนต่ำ (N = 285)		ระดับความเห็น	ค่าใช้จ่ายรายเดือนสูง (N = 201)		ระดับความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.56	0.61	ปานกลาง	3.63	0.60	ปานกลาง
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.82	0.61	ปานกลาง	2.81	0.69	ปานกลาง
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.49	0.53	ปานกลาง	3.54	0.59	ปานกลาง
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.26	0.58	ปานกลาง	3.34	0.66	ปานกลาง
รวม	3.29	0.48	ปานกลาง	3.33	0.53	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่านักศึกษาที่มีค่าใช้จ่ายรายเดือนต่ำและนักศึกษาที่มีค่าใช้จ่ายรายเดือนสูง มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของนักศึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามภูมิภาค

ทัศนะที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา	กรุงเทพและปริมณฑล (N = 44)		ระดับความเห็น	ต่างจังหวัด (N = 441)		ระดับความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.56	0.70	ปานกลาง	3.59	0.60	ปานกลาง
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.70	0.80	ปานกลาง	2.83	0.62	ปานกลาง
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.42	0.69	ปานกลาง	3.52	0.54	ปานกลาง
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.21	0.81	ปานกลาง	3.30	0.59	ปานกลาง
รวม	3.22	0.64	ปานกลาง	3.31	0.48	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนากรุงเทพและปริมณฑล และนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัด มีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษา
 หอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
 ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ

ทัศนะที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษา หอพักชาย (N = 10)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ที่ปรึกษา หอพักหญิง (N = 14)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.69	0.50	มาก	3.84	0.32	มาก
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	3.16	0.71	ปานกลาง	3.15	0.30	ปานกลาง
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.52	0.53	ปานกลาง	3.77	0.33	มาก
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.33	0.33	ปานกลาง	3.43	0.37	ปานกลาง
รวม	3.42	0.33	ปานกลาง	3.55	0.18	ปานกลาง

จากตาราง 10 แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักชาย และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักหญิง มีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักชายมีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษาว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักหญิงมีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา ด้านการควบคุมนักศึกษาและด้านกิจกรรมนักศึกษาว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของอาจารย์ที่ปรึกษา
หอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามประสบการณ์การทำงานด้านหอพัก

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา	ประสบการณ์ 1- 2 ปี (N = 6)		ระดับ ความเห็น	ประสบการณ์ มากกว่า 2 ปี (N = 18)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.59	0.60	ปานกลาง	3.78	0.40	มาก
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.81	0.64	ปานกลาง	3.16	0.50	ปานกลาง
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.51	0.55	ปานกลาง	3.66	0.43	ปานกลาง
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.29	0.62	ปานกลาง	3.39	0.50	ปานกลาง
รวม	3.30	0.50	ปานกลาง	3.50	0.37	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีประสบการณ์การทำงานด้านหอพัก
น้อย(1-2 ปี) มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่ามีความ
เหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีประสบการณ์การทำงานด้าน
หอพักมาก (มากกว่า 2 ปี) มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาโดยรวมทุกด้านว่ามีความ
เหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีทัศนคติต่อการดำเนินงาน
ด้านการควบคุมนักศึกษามีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ มีความเหมาะสมใน
ระดับปานกลาง

ตาราง 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านการควบคุมนักศึกษา เป็นรายข้อ

ทัศนะที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา ด้านการควบคุมนักศึกษา	นักศึกษา (N =485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ ที่ปรึกษา (N = 24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1 มีการกำหนดระเบียบและข้อปฏิบัติของหอพักไว้อย่างชัดเจน	4.00	0.92	มาก	4.16	0.56	มาก
2 มีการชี้แจงกฎ ระเบียบข้อบังคับของหอพักให้นักศึกษาเข้าใจชัดเจน	3.95	0.88	มาก	3.91	0.65	มาก
3 มีการจัดปฐมนิเทศให้นักศึกษา ได้รับทราบระเบียบและข้อปฏิบัติว่าด้วยการอยู่หอพัก	3.79	0.89	มาก	4.16	0.76	มาก
4 มีการปรับปรุง กฎ ระเบียบหอพักให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน	3.43	1.06	ปานกลาง	3.54	0.72	ปานกลาง
5 นักศึกษายินดีและเต็มใจปฏิบัติตามระเบียบของหอพัก	3.69	0.98	มาก	3.12	0.79	ปานกลาง
6 นักศึกษายินดีและเต็มใจปฏิบัติตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก	3.79	0.90	มาก	3.50	0.72	ปานกลาง
7 กำหนดเวลาเปิดหอพัก 06.00 น.และปิดหอพัก 22.00 น. มีความเหมาะสม	3.21	1.27	ปานกลาง	4.16	0.70	มาก
8 ข้อกำหนดในการห้ามเสพยาเสพติดและการห้ามดื่มของมึนเมาในหอพัก	4.34	0.93	มาก	4.66	0.56	มาก
9 ข้อกำหนดในการห้ามเล่นการพนันในหอพัก	4.34	0.95	มาก	4.62	0.64	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา ด้านการควบคุมนักศึกษา	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ที่ ปรึกษา (N =24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
10 การห้ามใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าส่วนตัวใน ห้องพัก ได้แก่ โทรทัศน์ อุปกรณ์ ประกอบอาหาร กระทิกน้ำร้อน ฯลฯ	2.96	1.27	ปานกลาง	4.29	0.90	มาก
11 ข้อกำหนดในการห้ามนำบุคคลภายนอก เข้าหอพักก่อนได้รับอนุญาต	3.68	1.08	มาก	4.62	0.57	มาก
12 กระบวนการพิจารณาลงโทษนักศึกษา ที่ผิดระเบียบหอพักมีความยุติธรรม	3.38	1.10	ปานกลาง	4.62	0.57	มาก
13 คณะกรรมการหอพักมีสิทธิ์ในการร่วม พิจารณาลงโทษนักศึกษาที่ผิดระเบียบ หอพัก	3.50	1.05	ปานกลาง	3.37	1.24	ปานกลาง
14 คณะกรรมการนักศึกษาหอพักมีสิทธิ์ ในการร่วมกำหนดกฎ ระเบียบของ หอพัก	3.57	1.11	ปานกลาง	3.29	1.36	ปานกลาง
15 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักเอาใจใส่ต่อ นักศึกษาเป็นอย่างดี	3.26	1.00	ปานกลาง	3.79	0.65	มาก
16 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักสามารถ ควบคุมให้นักศึกษาปฏิบัติตาม ระเบียบหอพักได้เป็นอย่างดี	3.26	0.91	ปานกลาง	3.66	0.63	ปานกลาง
17 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักปฏิบัติตนเป็น แบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา	3.43	0.97	ปานกลาง	3.91	0.65	มาก
18 ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ทำให้ นักศึกษาอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข	3.37	1.04	ปานกลาง	3.54	0.93	ปานกลาง
19 นักศึกษามีสิทธิ์ในการคัดเลือกผู้ปฏิบัติ หน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก	3.33	1.22	ปานกลาง	2.29	1.42	น้อย
20 นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษา หอพักมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	3.29	1.01	ปานกลาง	3.58	0.88	ปานกลาง

ตาราง 12 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา ด้านการควบคุมนักศึกษา	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ที่ ปรึกษา (N =24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
21 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ควรพักอยู่ ประจำในหอพัก	3.82	1.00	มาก	3.54	1.35	ปานกลาง
รวม	3.59	0.60	ปานกลาง	3.78	0.40	มาก

จากตาราง 12 แสดงว่านักศึกษามีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษาโดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อการดำเนินงานด้านการควบคุมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 9 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 ข้อ 5 ข้อ 6 ข้อ 8 ข้อ 9 ข้อ 11 และข้อ 21 ส่วนข้ออื่น ๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษาโดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานด้านการควบคุมนักศึกษาว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 11 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 ข้อ 7 ข้อ 8 ข้อ 9 ข้อ 10 ข้อ 11 ข้อ 12 ข้อ 15 และ ข้อ 17 และเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับน้อย 1 ข้อ ได้แก่ ข้อ 19 ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริการและสวัสดิการ เป็นรายชื่อ

ทัศนะที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการ	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ ที่ปรึกษา (N =24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1 เครื่องอำนวยความสะดวกในห้องพัก (เช่น ตู้เสื้อผ้า เตียง ที่นอน โต๊ะ ฯลฯ) มีจำนวนเพียงพอกับนักศึกษา	3.46	1.18	ปานกลาง	3.95	0.90	มาก
2 เครื่องอำนวยความสะดวกในห้องพัก มีคุณภาพสามารถใช้งานได้ดี	2.87	1.09	ปานกลาง	3.25	0.84	ปานกลาง
3 ขนาดพื้นที่ของห้องพักต่อจำนวนนักศึกษาที่พักในแต่ละห้อง	2.50	1.12	ปานกลาง	2.87	0.94	ปานกลาง
4 ห้องอาบน้ำมีจำนวนเพียงพอกับนักศึกษา	2.07	1.08	น้อย	2.37	1.05	ปานกลาง
5 ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอกับนักศึกษา	1.97	1.05	น้อย	2.45	1.14	ปานกลาง
6 มีการดูแลทำความสะอาดห้องอาบน้ำ และห้องสุขาเป็นอย่างดี	2.95	1.12	ปานกลาง	2.91	0.97	ปานกลาง
7 ขนาดของห้องพักต่อจำนวนนักศึกษามีความเหมาะสม	2.69	1.08	ปานกลาง	2.70	0.95	ปานกลาง
8 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน (เช่น โต๊ะ เก้าอี้ กระดานไวท์บอร์ด) ไว้ที่ห้องดีมีความเหมาะสม	3.12	1.01	ปานกลาง	3.16	0.91	ปานกลาง
9 นักศึกษาสามารถใช้บริการในห้องในหอพักเพื่อจัดกิจกรรมได้โดยสะดวก	3.07	1.01	ปานกลาง	3.50	1.10	ปานกลาง
10 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรหอพัก	3.04	1.02	ปานกลาง	3.62	0.64	ปานกลาง
11 นักศึกษาได้รับความสะดวกในการรับจดหมาย โทรเลข ฯลฯ	3.33	1.08	ปานกลาง	4.04	0.55	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

ทักษะที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการ	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ที่ ปรึกษา (N =24)		ระดับ ความเห็น	
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		
	12	อัตราค่าบำรุงหอพักมีความเหมาะสม ยุติธรรม		3.15	1.17		ปานกลาง
13	เมื่ออุปกรณ์ในหอพักชำรุด มหาวิทยาลัยดำเนินการปรับปรุงซ่อม แซมอย่างรวดเร็ว	2.24	1.17	น้อย	2.41	1.17	ปานกลาง
14	การจัดบริการด้านสุขภาพและอนามัย ให้กับนักศึกษาในหอพัก	2.77	1.05	ปานกลาง	3.41	0.71	ปานกลาง
15	การจัดระบบป้องกันอุบัติเหตุภายใน หอพัก	3.28	0.90	ปานกลาง	3.45	0.93	ปานกลาง
16	การจัดน้ำดื่มสำหรับบริโภค (เช่น ตู้น้ำเย็น น้ำร้อน)	3.21	1.17	ปานกลาง	3.37	1.13	ปานกลาง
17	การจัดโทรศัพท์รับสายภายนอก	2.42	1.20	ปานกลาง	2.66	1.16	ปานกลาง
18	มีจำนวนโทรศัพท์สาธารณะเพียงพอ ต่อความต้องการของนักศึกษา	2.03	1.12	น้อย	2.50	1.14	ปานกลาง
19	การจัดระบบติดต่อภายในระหว่างชั้น (Intercom.) ที่ใช้งานได้ดี	2.81	1.20	ปานกลาง	2.95	1.16	ปานกลาง
20	มีการจัดโทรศัพท์ไว้ให้บริการอย่าง พอเพียง	2.53	1.12	ปานกลาง	3.25	0.94	ปานกลาง
21	มีการกำกับควบคุมเวลาเปิด-ปิด	3.10	1.15	ปานกลาง	3.41	1.21	ปานกลาง
22	โทรศัพท์ที่จัดไว้ให้บริการสามารถใช้ งานได้ดี	3.08	1.08	ปานกลาง	3.66	0.96	ปานกลาง
23	การจัดหนังสือพิมพ์รายวันไว้ให้อ่าน	3.27	1.09	ปานกลาง	3.66	1.16	ปานกลาง
24	การจัดบริการอุปกรณ์กีฬาและ นันทนาการไว้ให้บริการ	3.03	1.04	ปานกลาง	3.45	1.10	ปานกลาง

ตาราง 13 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการ	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ที่ ปรึกษา (N =24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
25 มีห้องรับรองผู้ปกครองหรือผู้มาติดต่อ กับนักศึกษาอย่างเหมาะสม	2.70	1.15	ปานกลาง	2.41	1.17	ปานกลาง
26 ห้องบริการส่วนกลาง (Common Room) มีขนาดเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา	2.52	1.13	ปานกลาง	2.66	0.96	ปานกลาง
รวม	2.81	0.64	ปานกลาง	3.16	0.50	ปานกลาง

จากตาราง 13 แสดงว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านการบริการ และสวัสดิการโดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อการบริการและสวัสดิการว่ามีความเหมาะสมในระดับน้อย 4 ข้อ ได้แก่ ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ 13 และข้อ 18 ส่วนข้ออื่นๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านการบริการและสวัสดิการโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการบริการและสวัสดิการว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 และข้อ 12 ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 14 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการจัดดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านกิจกรรมนักศึกษา เป็นรายข้อ

ทัศนะที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ที่ ปรึกษา (N =24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1 กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยสร้างเสริม ความรู้และประสบการณ์ด้านวิชาการ ให้กับนักศึกษา	3.25	0.93	ปานกลาง	3.25	1.03	ปานกลาง
2 กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยพัฒนา นักศึกษาด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ	3.37	0.87	ปานกลาง	3.75	0.89	มาก
3 กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยให้นักศึกษา ได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	3.41	0.97	ปานกลาง	3.70	0.95	มาก
4 กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยพัฒนา ความสัมพันธ์และการทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	3.43	0.98	ปานกลาง	3.79	0.88	มาก
5 กิจกรรมที่จัดในหอพักส่งเสริมให้ นักศึกษารู้จักทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมไทย	3.35	0.92	ปานกลาง	3.50	0.83	ปานกลาง
6 กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยเสริมสร้าง ความสามัคคีของนักศึกษา	3.38	0.95	ปานกลาง	3.75	0.94	มาก
7 กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยให้นักศึกษา สามารถปรับตัวในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น	3.53	0.93	ปานกลาง	3.79	0.77	มาก
8 นักศึกษาทราบข่าวการจัดกิจกรรม ของหอพักอย่างทั่วถึง	3.30	0.99	ปานกลาง	3.04	0.85	ปานกลาง
9 นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของหอพัก ด้วยความสมัครใจ	3.40	1.04	ปานกลาง	2.83	1.00	ปานกลาง
10 การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา หอพักที่แผนกหอพักจัดขึ้น	3.30	0.97	ปานกลาง	3.00	0.97	ปานกลาง

ตาราง 14 (ต่อ)

ทักษะที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ที่ ปรึกษา (N =24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
11 กิจกรรมต่างๆ ภายในหอพัก นักศึกษา มีส่วนร่วมเป็นผู้ดำเนินการ	3.15	1.01	ปานกลาง	3.16	1.00	ปานกลาง
12 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ว่าด้วยการอยู่ หอพักของมหาวิทยาลัยที่ใช้อยู่ เอื้อต่อ การจัดกิจกรรมของนักศึกษาหอพัก	3.28	0.93	ปานกลาง	3.58	0.92	ปานกลาง
13 แผนกหอพักนักศึกษาส่งเสริมและ สนับสนุนการจัดกิจกรรม	3.42	0.89	ปานกลาง	3.37	0.87	ปานกลาง
14 คณะกรรมการหอพักเป็นผู้นำในการ จัดกิจกรรมของหอพัก	3.38	0.87	ปานกลาง	3.25	1.03	ปานกลาง
15 กิจกรรมของหอพักควรอยู่ในความ ดูแลของแผนกหอพักหรืออาจารย์ ที่ปรึกษาหอพัก	3.62	0.86	ปานกลาง	3.87	0.99	มาก
16 การจัดกิจกรรมในหอพักมีอาจารย์ ที่ปรึกษาให้คำแนะนำดูแลอย่างใกล้ชิด	3.49	0.91	ปานกลาง	3.58	0.92	ปานกลาง
17 กิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพักได้รับความ ร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก เป็นอย่างดี	3.52	0.87	ปานกลาง	3.75	0.60	มาก
18 มีการประเมินผลกิจกรรมที่จัดขึ้นให้ นักศึกษาได้รับทราบ	3.18	0.99	ปานกลาง	2.87	0.99	ปานกลาง
19 กิจกรรมของนักศึกษาหอพักทำให้เสีย การเรียน	2.75	1.02	ปานกลาง	2.16	1.16	น้อย
20 นักศึกษารู้สึกเบื่อหน่ายกิจกรรมของ หอพักเพราะรูปแบบของกิจกรรม ไม่น่าสนใจ	3.08	1.08	ปานกลาง	2.91	0.82	ปานกลาง
21 กิจกรรมหอพักก่อให้เกิดความมีส่วน ร่วมที่ดี	3.40	0.94	ปานกลาง	3.87	0.60	มาก

ตาราง 14 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ที่ ปรึกษา (N =24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
22 เวลาที่จัดกิจกรรมหอพักไม่ตรงกับเวลา ว่างของนักศึกษา	3.41	1.08	ปานกลาง	2.91	1.05	ปานกลาง
23 ควรจัดให้มีกิจกรรมดังต่อไปนี้ใน หอพัก						
23.1 โครงการทำบุญวันขึ้นปีใหม่	4.20	0.98	มาก	4.45	0.50	มาก
23.2 โครงการรณรงค์รักษาความสะอาด	3.92	0.99	มาก	4.33	0.76	มาก
23.3 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาหอพัก	3.77	1.06	มาก	4.50	0.72	มาก
23.4 โครงการจริยธรรมหอพัก	3.66	1.01	ปานกลาง	4.29	0.62	มาก
23.5 โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อ ป้องกันและแก้ไขเอดส์	3.66	1.01	ปานกลาง	4.41	0.58	มาก
23.6 โครงการระลึกพระคุณพ่อ	4.08	0.91	มาก	4.41	0.58	มาก
23.7 โครงการ 12 สิงหาคม วันแม่แห่งชาติ	4.10	0.88	มาก	4.41	0.58	มาก
23.8 โครงการกีฬาหอพัก	3.83	1.04	มาก	4.29	0.62	มาก
23.9 โครงการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ	3.61	1.09	ปานกลาง	4.37	0.76	มาก
23.10 โครงการเสริมทักษะทางการ เรียนของนักศึกษาหอพัก	3.90	0.99	มาก	4.08	1.01	มาก

ตาราง 14 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ที่ ปรึกษา (N =24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
23.11 โครงการรับน้องหอพัก	3.59	1.24	ปานกลาง	3.37	1.13	ปานกลาง
23.12 โครงการประกวดห้องพัก	3.67	1.11	มาก	4.04	0.90	มาก
รวม	3.51	0.55	ปานกลาง	3.67	0.43	มาก

จากตาราง 14 แสดงว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านกิจกรรมนักศึกษาโดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อกิจกรรมนักศึกษาหอพักว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 7 ข้อ ได้แก่ ข้อ 23.1 ข้อ 23.2 ข้อ 23.3 ข้อ 23.6 ข้อ 23.7 ข้อ 23.8 ข้อ 23.10 และข้อ 23.12 ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษาโดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านกิจกรรมนักศึกษาว่า มีความเหมาะสมปานกลาง 14 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 ข้อ 5 ข้อ 8 ข้อ 9 ข้อ 10 ข้อ 11 ข้อ 12 ข้อ 13 ข้อ 14 ข้อ 16 ข้อ 18 ข้อ 20 ข้อ 22 และ ข้อ 23.11 และมีทัศนคติว่าเหมาะสมในระดับน้อย 1 ข้อ ได้แก่ ข้อ 19 ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 15 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านสภาพแวดล้อม เป็นรายชื่อ

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา ด้านสภาพแวดล้อม	นักศึกษา (N =485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ ที่ปรึกษา (N = 24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1 ลักษณะของอาคารหอพักมีความสวยงาม	3.66	0.92	ปานกลาง	4.04	0.62	มาก
2 ตำแหน่งที่ตั้งของหอพักอยู่ ณบริเวณที่สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการแหล่งต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย (เช่น อาคารเรียน ห้องสมุด ร้านอาหาร ฯลฯ)	3.12	1.17	ปานกลาง	3.25	0.89	ปานกลาง
3 ลักษณะโครงสร้างอาคารมีความแข็งแรงปลอดภัย	3.52	0.95	ปานกลาง	3.87	7.90	มาก
4 บริเวณหอพักมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้กับนักศึกษา (เช่น สนามหญ้า สวนหย่อม ฯลฯ)	3.05	1.09	ปานกลาง	3.33	8.60	ปานกลาง
5 บริเวณหอพักมีโต๊ะนั่งใต้อาคารเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา	3.18	1.11	ปานกลาง	3.29	1.16	ปานกลาง
6 ส่วนพักผ่อนหย่อนใจในบริเวณหอพักเหมาะสมต่อการพักผ่อน	2.97	1.10	ปานกลาง	3.37	0.87	ปานกลาง
7 บริเวณหอพักมีการปรับตกแต่งต้นไม้สวนหย่อมให้เรียบร้อย ไม่รกทึบ	3.49	0.98	ปานกลาง	3.37	0.87	ปานกลาง
8 การจัดแยกอาคารหอพักชายและหอพักหญิงมีความเหมาะสม	3.66	1.02	ปานกลาง	3.75	0.98	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา ด้านสภาพแวดล้อม	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ที่ ปรึกษา (N = 24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
9 มีการรักษาความสะอาดในหอพัก อย่างถูกสุขลักษณะ	3.40	0.97	ปานกลาง	3.37	0.87	ปานกลาง
10 มีการจัดดูแลความสะอาดเรียบร้อยบริเวณ รอบ ๆ หอพักอย่างสม่ำเสมอ	3.59	0.86	ปานกลาง	3.54	0.72	ปานกลาง
11 บรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อ การศึกษาหาความรู้ เช่น มีห้องสมุด หอพัก ห้องติว ห้องคอมพิวเตอร์ ฯลฯ	3.20	1.10	ปานกลาง	2.95	1.04	ปานกลาง
12 อาคารหอพักมีทางระบายอากาศเพียงพอ	3.27	1.04	ปานกลาง	3.37	1.01	ปานกลาง
13 อาคารหอพักมีแสงสว่างเพียงพอ	3.50	.93	ปานกลาง	3.70	0.62	มาก
14 สภาพภายในห้องพักมีแสงสว่างเพียงพอ แก่การศึกษา	3.57	0.95	ปานกลาง	3.54	0.65	ปานกลาง
15 ไฟส่องสว่างทางเดินจัดไว้อย่างเพียงพอ	3.48	0.99	ปานกลาง	3.87	0.85	มาก
16 สภาพอากาศในหอพักปลอดจากควันพิษ และกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์	3.14	1.08	ปานกลาง	3.58	0.92	ปานกลาง
17 มีเสียงรบกวนภายในหอพักซึ่งก่อให้เกิด ความรำคาญและเป็นอุปสรรคต่อการเรียน	3.37	1.03	ปานกลาง	3.20	1.02	ปานกลาง
18 บริเวณหอพักปลอดจากพาหะนำโรค (เช่น ยุง แมลงวัน ฯลฯ)	2.80	1.17	ปานกลาง	3.04	1.04	ปานกลาง
19 ห้องนอนมีขนาดไม่คับแคบ	2.64	1.20	ปานกลาง	2.91	0.97	ปานกลาง
20 ตำแหน่งที่ตั้งของห้องน้ำแต่ละชั้นมีความ สะดวกต่อการเข้าใช้	3.11	1.10	ปานกลาง	3.50	0.88	ปานกลาง

ตาราง 15 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงาน หอพักนักศึกษา ด้านสภาพแวดล้อม	นักศึกษา (N = 485)		ระดับ ความเห็น	อาจารย์ ที่ปรึกษา (N =24)		ระดับ ความเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
21 มีสถานที่สำหรับจอดรถแก่นักศึกษา อย่างเพียงพอ	3.14	1.02	ปานกลาง	2.83	0.96	ปานกลาง
22 ระบบการรักษาความปลอดภัยทำ ให้นักศึกษาหอพักอบอุ่นใจ	3.45	1.03	ปานกลาง	3.58	1.05	ปานกลาง
23 มีการจัดระบบการป้องกันอัคคีภัยใน หอพักไว้อย่างปลอดภัย	3.42	1.01	ปานกลาง	3.12	1.19	ปานกลาง
รวม	3.29	.62	ปานกลาง	3.39	0.50	ปานกลาง

จากตาราง 15 แสดงว่านักศึกษามีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในด้านสภาพแวดล้อมทั้งโดยรวมและเป็นรายข้อว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาด้านสภาพแวดล้อมโดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 5 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 ข้อ 3 ข้อ 8 ข้อ 13 และข้อ 15 ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา โดยรวมทุกด้านและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปร เพศ ชั้นปี กลุ่มคณะวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าใช้จ่ายรายเดือน ภูมิสำเนาและประสบการณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ดังแสดงในตาราง 16-29

ตาราง 16 เปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน

การดำเนินงานหอพักนักศึกษา	ทัศนะ (N = 509)				t
	นักศึกษา(N=485)		อาจารย์ (N=24)		
	X	S.D.	X	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.59	0.60	3.78	0.40	-2.12*
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.81	0.64	3.16	0.50	-3.17**
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.51	0.55	3.67	0.43	-1.66
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.29	0.62	3.39	0.50	-0.86
รวมทุกด้าน	3.30	0.50	3.50	0.37	-2.41*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 16 แสดงว่านักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก มีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านบริการและสวัสดิการมีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 17 เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ

การจัดดำเนินงานหอพักนักศึกษา	ทัศนคติของนักศึกษาหอพัก (N = 485)				t
	ชาย (N=60)		หญิง (N=425)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.37	0.71	3.62	0.58	-2.62**
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.74	0.70	2.83	0.63	-0.93
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.35	0.65	3.53	0.54	-2.06*
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.11	0.72	3.32	0.60	-2.12*
รวมทุกด้าน	3.15	0.56	3.33	0.49	-2.34*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 17 แสดงว่านักศึกษาชาย และนักศึกษาหญิง มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาชายและหญิงมีทัศนคติต่อด้านกิจกรรมนักศึกษาและด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการควบคุมนักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 18 เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามชั้นปี

การดำเนินงานหอพัก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	17.46	5.82	17.23**
	ภายในกลุ่ม	481	162.47	0.33	
	รวม	484	179.94		
2. ด้านบริการและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	9.59	3.19	7.98**
	ภายในกลุ่ม	481	192.73	0.40	
	รวม	484	202.32		
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	18.52	6.17	22.41**
	ภายในกลุ่ม	481	132.47	0.27	
	รวม	484	151.00		
4. ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3	8.60	2.86	7.76**
	ภายในกลุ่ม	481	177.69	0.36	
	รวม	484	186.30		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	13.17	4.39	19.20**
	ภายในกลุ่ม	481	110.00	0.22	
	รวม	484	123.18		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 18 แสดงว่านักศึกษาหอพักที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé) ดังแสดงในตาราง 19-23

ตาราง 19 การทดสอบความแตกต่างของทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก
นักศึกษา ด้านการควบคุมนักศึกษา เป็นรายคู่

นักศึกษา	ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X}	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 1
		3.31	3.39	3.65	3.78
ชั้นปีที่ 3	3.31				
ชั้นปีที่ 4	3.39				
ชั้นปีที่ 2	3.65	**	**		
ชั้นปีที่ 1	3.78	**	**		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 19 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ปีที่ 4 มีทัศนะด้านการควบคุมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ปีที่ 4 มีทัศนะด้านการควบคุมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างของทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก
นักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ เป็นรายคู่

นักศึกษา	ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X}	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 1
		2.60	2.71	2.82	2.97
ชั้นปีที่ 3	2.60				
ชั้นปีที่ 4	2.71				
ชั้นปีที่ 2	2.82				
ชั้นปีที่ 1	2.97	**	**		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 13 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ปีที่ 4 มีทัศนะด้านการบริการและสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างของทักษะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก
นักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา เป็นรายคู่

นักศึกษา	ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X}	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 1
		3.17	3.42	3.55	3.70
ชั้นปีที่ 3	3.17				
ชั้นปีที่ 4	3.42	**			
ชั้นปีที่ 2	3.55	**			
ชั้นปีที่ 1	3.70	**	**		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 21 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ปีที่ 4 มีทักษะด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีทักษะด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทักษะด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างของทักษะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก
นักศึกษา ด้านสภาพแวดล้อม เป็นรายคู่

นักศึกษา	ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X}	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 1
		3.10	3.13	3.36	3.41
ชั้นปีที่ 3	3.10				
ชั้นปีที่ 4	3.13				
ชั้นปีที่ 2	3.36	**			
ชั้นปีที่ 1	3.41	**	**		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 22 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ปีที่ 4 มีทัศนคติด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีทัศนคติด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาโดยรวมทุกด้าน เป็นรายคู่

นักศึกษา	ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X}	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 1
		3.04	3.17	3.35	3.47
ชั้นปีที่ 3	3.04				
ชั้นปีที่ 4	3.17				
ชั้นปีที่ 2	3.35	**			
ชั้นปีที่ 1	3.47	**	**		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 23 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ปีที่ 4 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 24 เปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามกลุ่มคณะวิชา

การดำเนินงานหอพักนักศึกษา	ทัศนะของนักศึกษาหอพัก (N = 485)				t
	วิทยาศาสตร์ (N=330)		สังคมศาสตร์ (N=155)		
	X	S.D.	X	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.56	0.54	3.41	0.58	2.57**
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	3.64	0.58	3.49	0.64	2.47**
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.31	0.62	3.26	0.61	0.80
4. ด้านสภาพแวดล้อม	2.79	0.62	2.88	0.69	-1.40
รวมทุกด้าน	3.33	0.48	3.26	0.54	1.27

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 24 แสดงว่านักศึกษากลุ่มคณะวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและกลุ่มคณะวิชาด้านสังคมศาสตร์มีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพัก โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษากลุ่มคณะวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มวิชาด้านสังคมศาสตร์ มีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษา และด้านบริการและสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 25 เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

การดำเนินงานหอพักนักศึกษา	ทัศนคติของนักศึกษาหอพัก (N =485)				t
	GPA.ต่ำ (N=264)		GPA.สูง (N=221)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.52	0.59	3.67	0.61	-2.60**
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.80	0.65	2.83	0.64	-0.61
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.46	0.55	3.57	0.55	-2.08*
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.25	0.59	3.35	0.64	-1.76
รวมทุกด้าน	3.26	0.49	3.36	0.51	-2.06*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 25 แสดงว่านักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและต่ำมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและต่ำ มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาด้านการควบคุมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 26 เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตาม ค่าใช้จ่ายรายเดือนของนักศึกษา

การดำเนินงานหอพักนักศึกษา	ทัศนคติของนักศึกษาหอพัก(N =485)				t
	จ่ายต่ำ (N=284)		จ่ายสูง (N=201)		
	X	S.D.	X	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.56	0.61	3.63	0.60	-1.11
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.82	0.61	2.81	0.69	0.22
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.49	0.53	3.54	0.59	-0.93
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.26	0.58	3.34	0.66	-1.36
รวมทุกด้าน	3.29	0.48	3.33	0.53	-0.90

จากตาราง 26 แสดงว่านักศึกษาหอพักที่มีค่าใช้จ่ายรายเดือนต่ำ และค่าใช้จ่ายรายเดือนสูง มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 27 เปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตาม ภูมิลำเนาของนักศึกษา

การดำเนินงานหอพักนักศึกษา	ทัศนะของนักศึกษาหอพัก(N =485)				t
	กรุงเทพ/ปริมณฑล (N=44)		ต่างจังหวัด (N=441)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.56	0.70	3.59	0.60	-0.29
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	2.70	0.80	2.83	0.62	-1.00
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.42	0.69	3.52	0.54	-0.96
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.21	0.81	3.30	0.59	-0.73
รวมทุกด้าน	3.22	0.64	3.31	0.48	-0.92

จากตาราง 27 แสดงว่านักศึกษาหอพักที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล และนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มีทัศนะต่อการจัดดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 28 เปรียบเทียบทักษะของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก
นักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน
จำแนกตามเพศ

การจัดดำเนินงานหอพักนักศึกษา	ทักษะของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก (N =24)				U
	ชาย (N=10)		หญิง (N=14)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.69	0.50	3.84	0.32	58.0
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	3.16	0.71	3.15	0.30	59.0
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.52	0.53	3.77	0.33	49.0
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.33	0.33	3.43	0.37	47.0
รวมทุกด้าน	3.42	0.54	3.55	0.18	40.50

จากตาราง 28 แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักชายและหญิงมีทักษะต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 29 เปรียบเทียบทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก
 นักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน
 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก

การจัดดำเนินงานหอพักนักศึกษา	ทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก(N =24)				U
	ประสบการณ์น้อย (N=6)		ประสบการณ์มาก (N=18)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการควบคุมนักศึกษา	3.61	0.60	3.83	0.31	41.50
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	3.35	0.84	3.09	0.34	49.50
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.65	0.41	3.67	0.45	47.50
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.56	0.79	3.33	0.38	51.00
รวมทุกด้าน	3.55	0.58	3.48	0.30	44.50

จากตาราง 29 แสดงว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีประสบการณ์การทำงานด้านหอพัก
 ต่างกัน มีทัศนะต่อการจัดดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน
 ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 วิเคราะห์และจัดกลุ่มคำตอบข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับการดำเนินงานหอพักนักศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสภาพแวดล้อม ดังแสดงในตาราง 30-33

ตาราง 30 ความถี่ของข้อเสนอแนะของนักศึกษาหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษา

อันดับ ที่	ข้อเสนอแนะ ด้านการควบคุมนักศึกษา	ความถี่
1	<p>ด้านบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์หอพักควรดูแลเอาใจใส่ให้นักศึกษาให้มากขึ้นโดยเฉพาะเรื่องเสียงรบกวนในช่วงสอบ - ควรสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา - อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักควรควบคุมและดูแลให้ทั่วถึง - ควรเคารพความเป็นส่วนตัวในห้องพักของนักศึกษา 	37
2	<p>ด้านกฎระเบียบของหอพัก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรปรับปรุงกฎระเบียบเพราะเข้มงวดกับนักศึกษามากเกินไป - ควรอนุญาตให้นำเครื่องใช้ไฟฟ้าเข้ามาใช้ในหอพักได้บ้าง - ควรเปลี่ยนแปลงเวลาเปิด-ปิดหอพัก จากเวลา 06.00-22.00 น. เป็น 05.00-23.00 น. - ควรมีมาตรการลงโทษนักศึกษาที่ลักทรัพย์ - ควรอนุญาตให้มีการประกอบอาหารได้ - การพิจารณาโทษนักศึกษาที่ผิดระเบียบหอพัก ไม่ควรตัดคะแนนชุดเดียวกันกับคะแนนความประพฤติของนักศึกษา - ควรจัดให้มีการประชุมนิเทศกฎระเบียบหอพักเป็นประจำทุกปี - ควรให้นักศึกษามีสิทธิร่วมการกำหนดกฎระเบียบของหอพักด้วย 	32

จากตาราง 23 แสดงว่านักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ดังนี้ อาจารย์ควรดูแลเอาใจใส่นักศึกษาให้มากขึ้นโดยเฉพาะเรื่องเสียงรบกวนในช่วงสอบ ควรสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาควรควบคุมดูแลนักศึกษาให้ทั่วถึงและควรเคารพความเป็นส่วนตัวในห้องพักของนักศึกษา ด้านกฎระเบียบหอพักมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ ควรปรับปรุงกฎระเบียบของหอพักเพราะเข้มงวดมากเกินไป ควรอนุญาตให้นำเครื่องใช้ไฟฟ้ามาใช้ในหอพักได้บ้าง เช่น กระทิกน้ำร้อน เตารีด เป็นต้น ควรอนุญาตให้ประกอบอาหารได้ ควรเปลี่ยนแปลงเวลาเปิด-ปิดหอพัก จากเวลา 06.00-22.00 น. เป็น 05.00-23.00 น. ควรมีมาตรการการลงโทษนักศึกษาที่ลักทรัพย์ในหอพักให้เด็ดขาด การพิจารณาโทษนักศึกษาที่ผิดระเบียบหอพักไม่ควรใช้ระบบตัดคะแนนรวมชุดเดียวกับคะแนนความประพฤติของมหาวิทยาลัย ควรจัดให้มีการประชุมนิเทศกฎระเบียบหอพักเป็นประจำทุกปี และนักศึกษาควรมีสิทธิได้ร่วมกำหนดกฎระเบียบของหอพัก

ตาราง 31 ความถี่ของข้อเสนอแนะของนักศึกษาหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา
ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักด้านบริการและสวัสดิการ

อันดับ ที่	ข้อเสนอแนะ ด้านการบริการและสวัสดิการ	ความถี่
1	ห้องน้ำ - ห้องน้ำชำระดี ควรซ่อมแซมโดยเร็ว - ห้องน้ำไม่เพียงพอ ควรเพิ่มห้องอาบน้ำห้องสุขา - ควรปรับปรุงห้องน้ำชั้น 5 เพราะจะมีปัญหาเรื่องน้ำไม่ไหลเป็นประจำ - ห้องน้ำสกปรกมากควรดูแลเรื่องความสะอาดมากกว่านี้	80
2	การจัดบริการโทรศัพท์ - ควรเพิ่มโทรศัพท์สาธารณะให้มากขึ้น - ควรกำหนดเวลาการใช้โทรศัพท์ 10 - 15 นาที - ควรมีโทรศัพท์ภายในระหว่างชั้น/ ระหว่างอาคาร - ควรมีโทรศัพท์ในแต่ละห้อง - ควรเพิ่มโทรศัพท์ในห้องบริการส่วนกลาง	74
3	ห้องบริการส่วนกลาง (COMMON ROOM) - ควรเพิ่มจำนวนเก้าอี้ - ควรขยายห้อง/ เพิ่มห้อง /ขยายเวลาเปิด - ปิด - ควรเพิ่มโทรทัศน์ และขยายเวลาเปิด-ปิด - ควรมี VDO พร้อมติดตั้ง UBC และจานดาวเทียม - ควรเพิ่มจำนวนตู้เย็น	37
4	การอำนวยความสะดวกและคุณภาพของการให้บริการ - ควรซ่อมแซมอุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างรวดเร็ว - ควรมีตู้รับความคิดเห็น เปิดโอกาสให้นักศึกษา แสดงความคิดเห็น - การรับจดหมาย EMS ล่าช้า - ควรมีการควบคุมการใช้ห้องดีว เพื่อให้ใช้ในอ่านหนังสือเท่านั้น	20
5	สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพัก - ควรมีหนังสือพิมพ์และเอกสารของมหาวิทยาลัยมากกว่านี้ - ควรเพิ่มจำนวนโต๊ะทำการบ้านใต้อาคารหอพัก - ควรมีห้องพักสำหรับผู้ปกครองที่มาพบ - สถานที่ออกกำลังกายและอุปกรณ์กีฬา สถานที่พักผ่อนไม่เพียงพอ	17

ตาราง 31 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ด้านการบริการและสวัสดิการ	ความถี่
	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดให้มีร้านอาหารใต้อาคารหอพัก - ควรจัดสถานที่สำหรับสูบบุหรี่ให้กับนักศึกษา - ควรมีการตรวจสอบอุปกรณ์สำหรับป้องกันอัคคีภัยอย่างสม่ำเสมอ 	
6	น้ำดื่ม <ul style="list-style-type: none"> - ควรปรับปรุงบริการน้ำดื่ม เนื่องจากสกปรก มีตะกอน และไม่เพียงพอ 	16
7	ห้องพัก <ul style="list-style-type: none"> - ไม่ควรให้อาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมาอยู่ร่วมกับนักศึกษา - ควรลดจำนวนนักศึกษาเข้าพักในแต่ละห้อง - ควรปรับปรุงขนาดห้องพัก 	13

จากตาราง 31 แสดงว่าทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักและนักศึกษาหอพักมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสูงสุดในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับห้องน้ำ เช่น ห้องน้ำชำระควรมีการซ่อมแซมโดยเร็ว ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ ควรปรับปรุงห้องน้ำชั้น 5 เพราะจะมีปัญหาเรื่องน้ำไม่ไหลเป็นประจำ ห้องน้ำสกปรกควรดูแลเรื่องความสะอาด อันดับที่ 2 การจัดบริการโทรศัพท์ ได้แก่ ให้มีการเพิ่มจำนวนโทรศัพท์สาธารณะ ควรกำหนดเวลาการใช้โทรศัพท์ ควรจัดให้มีโทรศัพท์ภายในระหว่างชั้นและระหว่างอาคาร ควรมีโทรศัพท์สำหรับรับสายโทรเข้าในแต่ละห้องและควรเพิ่มจำนวนโทรศัพท์ในห้องบริการส่วนกลาง อันดับที่ 3 ห้องบริการส่วนกลาง (COMMON ROOM) มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ได้แก่ นักศึกษาเสนอให้มีการขยายหรือเพิ่มจำนวนห้องและขยายเวลาเปิด-ปิดห้องพร้อมทั้งติดตั้งโทรทัศน์เพิ่มเติม จัดตู้เย็นเพิ่มเติม จัดให้มีเก้าอี้นั่งเพิ่มเติม จัดให้มีวิดีโอติดตั้งยูบีซีและจานดาวเทียม อันดับที่ 4 การอำนวยความสะดวกและคุณภาพของการให้บริการ ได้แก่ ปรับปรุงในด้านการซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด ควรจัดให้มีตู้รับความคิดเห็นเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น การให้บริการรับจดหมายด่วนก่อนช่วงล่าช้า ควรมีการควบคุมการใช้ห้องดูทีวีสำหรับนักศึกษาที่ต้องการอ่านหนังสือเท่านั้น และควรเป็นห้องที่เก็บเสียงได้ อันดับที่ 5 สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพัก ได้แก่ ควรจัดให้มีหนังสือพิมพ์ทุกวัน และควรเพิ่มข่าวสารหรือเอกสารของมหาวิทยาลัยมากขึ้น ควรเพิ่มจำนวนโต๊ะนั่งทำการบ้านใต้อาคารหอพัก ควรมีห้องรับรองผู้ปกครองที่มาพบ ควรจัดสถานที่ออกกำลังกาย อุปกรณ์กีฬาและสถานที่พักผ่อนให้เพียงพอ อันดับที่ 6 บริการน้ำดื่ม

ควรมีการปรับปรุงเกี่ยวกับการจัดบริการน้ำดื่มทั้งน้ำร้อนและน้ำเย็น เนื่องจากสกปรก มี ตะกอน มีมดและมีปริมาณไม่เพียงพอ อันดับที่ 7 ห้องพัก ได้แก่ นักศึกษาเห็นว่าไม่ควรจัด ให้บุคลากรมาอยู่ร่วมกับนักศึกษาเพราะที่พักไม่เพียงพอและมีความรู้สึกไม่เป็นส่วนตัว ควร ลดจำนวนนักศึกษาที่เข้าพักในแต่ละห้อง และควรปรับปรุงขนาดของห้องพัก

ตาราง 32 ความถี่ของข้อเสนอแนะของนักศึกษาหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา
ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักด้านกิจกรรมนักศึกษา

อันดับ ที่	ข้อเสนอแนะ ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ความถี่
1	<p>รูปแบบของกิจกรรมนักศึกษาหอพัก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีกิจกรรมหลากหลาย เพื่อดึงดูดความสนใจ และไม่ควรจัดในช่วงใกล้สอบ - กิจกรรมรับน้องหอพัก ควรมีขอบเขต และต้องไม่บังคับนักศึกษา - ควรจัดให้มีการรับน้อง เพราะปัจจุบันควรจะได้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน - ควรให้มีการจัดสังสรรค์ก่อนปิดหอพักเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์อันดีของนักศึกษา - ควรมีโครงการอบรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาหอพัก เช่น คอมพิวเตอร์ - ควรปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมให้น่าสนใจ - ควรให้นักศึกษาเป็นผู้จัดกิจกรรมเอง - ควรมีประกาศนียบัตรให้แก่นักศึกษาที่ร่วมกิจกรรม - ถ้ามีกิจกรรมเกี่ยวกับหอพักนักศึกษาควรเป็นไปในด้านศาสนา หรือจริยธรรม - ควรจัดกิจกรรมของหอพักทางด้านการกีฬาให้มากขึ้น - ควรมีกิจกรรมนอกสถานที่ เช่น การเยี่ยมหอพักสถาบันอื่น - อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักควรให้ความสนใจกิจกรรมมากขึ้น - ควรมีการอบรมมารยาทของนักศึกษาหอพัก โดยเฉพาะนักศึกษาใหม่ 	25
2	<p>การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่ควรบังคับนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม - ควรให้นักศึกษาร่วมกิจกรรมเพื่อก่อให้เกิดความสามัคคีมากขึ้น 	20
3	<p>การประชาสัมพันธ์</p>	9
4	<p>ระยะเวลาการจัดกิจกรรม ให้มีความเหมาะสม</p>	9

จากตาราง 32 แสดงว่าทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักและนักศึกษาหอพักมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบของกิจกรรมนักศึกษาหอพัก ได้แก่ ควรมีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อดึงดูดความสนใจและไม่ควรจัดกิจกรรมในช่วงใกล้สอบ หากมีการจัดกิจกรรมรับน้องควรมีขอบเขตและต้องไม่บังคับนักศึกษา ควรจัดให้มีกิจกรรมรับน้องเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีของนักศึกษา ควรมีการจัดสังสรรค์ก่อนเปิดหอพักในแต่ละภาคหรือเทศกาลปีใหม่เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ควรมีโครงการอบรมความรู้ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาหอพัก เช่น อบรมคอมพิวเตอร์ ควรปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมให้น่าสนใจและควรให้นักศึกษาเป็นผู้จัดกิจกรรมเอง ควรมีประกาศนียบัตรให้กับนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม ควรจัดกิจกรรมทางด้านศาสนาหรือจริยธรรม การอบรมมารยาท กิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมนอกสถานที่เพิ่มมากขึ้น และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักควรให้ความสนใจกิจกรรมมากขึ้น ในการเข้าร่วมกิจกรรมของหอพักไม่ควรบังคับนักศึกษา ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวการจัดกิจกรรมของหอพักให้ทราบอย่างทั่วถึง ควรจัดกิจกรรมในช่วงเวลาที่เหมาะสมหรือวันหยุดและไม่ควรจัดในช่วงสอบ ควรให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อก่อให้เกิดความสามัคคีและรู้จักกันมากขึ้น หากมีการจัดกิจกรรมรับน้องควรมีขอบเขตและต้องไม่บังคับนักศึกษา

ตาราง 33 ความถี่ของข้อเสนอแนะของนักศึกษาหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา
ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักด้านสภาพแวดล้อม

อันดับ ที่	ข้อเสนอแนะ ด้านสภาพแวดล้อม	ความถี่
1	บรรยากาศ - ควรจัดให้มีการกำจัดขยะ - ควรกำจัดกลิ่นน้ำเสีย - ควรควบคุมเรื่องเสียงรบกวนในหอพักโดยเฉพาะช่วงสอบ	36
2	อาคารสถานที่ - ควรปรับปรุงด้านความสะอาดในหอพักและบริเวณโดยรอบหอพัก - ควรปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ - ควรปรับปรุงอาคารเนื่องจากมีรอยแตกร้าว - ควรปรับปรุงที่จอดรถให้มีหลังคากันฝน กันแดด	16
3	สถานที่พักผ่อน - ควรปลูกต้นไม้เพิ่มเติม - ควรเพิ่มจำนวนโต๊ะนั่งใต้อาคาร - ควรควบคุมนักศึกษาภายนอกมาใช้สถานที่บริเวณหอพัก	12
4	ระบบไฟส่องสว่าง - ควรจัดให้มีไฟส่องให้สว่างบริเวณที่จอดรถ - ควรปรับปรุงไฟทางเดินที่ชำรุด	4

จากตาราง 33 แสดงว่านักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านบรรยากาศของหอพัก ดังนี้ ควรจัดให้มีการกำจัดขยะ ควรกำจัดกลิ่นน้ำเสีย ควรควบคุมเรื่องเสียงรบกวนในช่วงสอบ อันดับที่ 2 ด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ ควรปรับปรุงด้านความสะอาดของหอพักและบริเวณโดยรอบหอพัก ควรปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ควรปรับปรุงอาคารเนื่องจากมีรอยร้าวแตกของพื้น ควรปรับปรุงที่จอดรถให้มีหลังคากันแดด อันดับที่ 3 ด้านสถานที่พักผ่อน ได้แก่ โต๊ะนั่งพักผ่อนไม่เพียงพอและมีนักศึกษาที่ไม่ได้อยู่หอพักมาใช้ อาคารหอพักทรุดตัวและมีรอยแตกของพื้น และอันดับที่ 4 ระบบไฟส่องสว่าง ดังนี้ ควรจัดให้มีไฟส่องสว่างบริเวณที่จอดรถ และควรปรับปรุงไฟทางเดินที่ชำรุด

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. ศึกษาทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษาและด้านสภาพแวดล้อม
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามตัวแปร เพศ ชั้นปี กลุ่มคณะวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าใช้จ่ายรายเดือนของนักศึกษา ภูมิลำเนาและประสบการณ์การทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ(บางพลี) ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 ประกอบด้วย 9 คณะวิชา ได้แก่ คณะกายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ คณะบริหารธุรกิจ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะศิลปศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จำนวน 497 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา ปีการศึกษา 2542 จำนวน 24 คน รวมทั้งสิ้น 521 คน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์คืนทั้งสิ้น 509 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.69
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการควบคุมนักศึกษา 21 ข้อ ด้านบริการและสวัสดิการ 26 ข้อ ด้านกิจกรรมนักศึกษา 34 ข้อ และด้านสภาพแวดล้อม 23 ข้อ รวมคำถามทั้งหมด 104 ข้อ ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และในตอนท้ายเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้าน โดยแบบสอบถามทั้งฉบับมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.961

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ศึกษาทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. เปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปี กลุ่มคณะวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าใช้จ่ายรายเดือน ภูมิฐานะ ประสบการณ์การทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก โดยใช้ค่าที่ ค่ายูและ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

3. สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสภาพแวดล้อมโดยเสนอในรูปแบบของความถี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรดังนี้

1.1 นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก มีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษาหอพักเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักเห็นว่าการควบคุมนักศึกษาและด้านกิจกรรมนักศึกษา มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.2 นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 นักศึกษาหอพัก ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 มีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมและด้านกิจกรรมนักศึกษาว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง นักศึกษาชั้นปีที่ 2 3 และ 4 มีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาทุกด้านว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.4 นักศึกษากลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและนักศึกษากลุ่มวิชาด้านสังคมศาสตร์ มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.5 นักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการควบคุมนักศึกษาที่นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงเห็นว่าเป็นความเหมาะสมในระดับมาก

1.6 นักศึกษาที่มีค่าใช้จ่ายรายเดือนต่ำและนักศึกษามีค่าใช้จ่ายรายเดือนสูง มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.7 นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพและปริมณฑล และนักศึกษามีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.8 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักชายและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักหญิงมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักชายมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ เห็นว่าเป็นความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักหญิงมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาด้านการควบคุม นักศึกษาและด้านกิจกรรมนักศึกษาว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ เห็นว่าเป็นความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.9 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีประสบการณ์การทำงานด้านหอพักน้อยมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีประสบการณ์การทำงานด้านหอพักมากมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการควบคุมนักศึกษาที่เห็นว่าเป็นความเหมาะสมในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามตัวแปร ดังนี้

2.1 นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุม นักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านบริการและสวัสดิการมีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

2.2 นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษาชายและหญิงมีทัศนคติด้านกิจกรรมนักศึกษาและด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการควบคุมนักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการบริการและสวัสดิการนักศึกษา ไม่พบความแตกต่าง

2.3 นักศึกษาหอพักชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับชั้นปีที่ 3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.3.1 ด้านการควบคุม พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3.2 ด้านการบริการและสวัสดิการ พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3.3 ด้านกิจกรรมนักศึกษาพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3.4 ด้านสภาพแวดล้อมพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีทัศนคติด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.4 นักศึกษากลุ่มคณะวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและกลุ่มคณะวิชาด้านสังคมศาสตร์มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษากลุ่มคณะวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มวิชาด้านสังคมศาสตร์มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษา และด้านบริการและสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.5 นักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและสูง มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษาหอพักที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและสูงมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาด้านการควบคุมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 นักศึกษาหอพักที่มีค่าใช้จ่ายรายเดือนต่ำ และค่าใช้จ่ายรายเดือนสูง มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.7 นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล กับนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.8 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักชายและหญิงมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.9 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีประสบการณ์การทำงานด้านหอพักน้อยและมีประสบการณ์การทำงานด้านหอพักมากมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการศึกษาและเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักพบว่า นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทัศนคติของนักศึกษาจำแนกตามเพศ ชั้นปี กลุ่มคณะวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าใช้จ่ายรายเดือน ภูมิลำเนา และทัศนคติของอาจารย์ที่ปรึกษาจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงานด้านหอพักพบว่า ทุกกลุ่มมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาโดยรวมทุกด้านว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหอพักของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ(บางพลี) เริ่มจัดให้บริการนักศึกษาในปี พ.ศ. 2539 ถึงปัจจุบันเป็นเวลา 5 ปีเท่านั้น ซึ่งนับเป็นช่วงของการบุกเบิกการดำเนินงานด้านต่าง ๆ จึงยังคงต้องมีการปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เป็นระยะ ๆ กอปรกับในระยะเวลาของการเปิดให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับปฏิบัติการ ได้แก่ หัวหน้าแผนกหอพักนักศึกษาถึง 3 คน ซึ่งมีประสบการณ์ในการบริหารงานหอพักนักศึกษาไม่มากนัก จึงทำให้การดำเนินงานและการพัฒนาหอพักไม่มีความต่อเนื่อง นอกจากนั้นภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันส่งผลให้การพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานหอพักทั้งด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และด้านงบประมาณเป็นไปอย่างจำกัด จึงทำให้อาจารย์และนักศึกษาซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลางเท่านั้น เมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบพบว่านักศึกษาหอพักมีทัศนคติแตกต่างจากอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก อาจเนื่องมาจากทั้งสองกลุ่มต่างมีบทบาทต่อการดำเนินงานของหอพักที่แตกต่างกัน กล่าวคือ นักศึกษาเป็นผู้ใช้บริการส่วนอาจารย์เป็นผู้ควบคุมดูแลและให้บริการ จึงทำให้มองการดำเนินงานในแง่มุมมองที่แตกต่างกันโดยในทางปฏิบัติอาจารย์ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ ควบคุมดูแล ไม่ได้สัมผัสกับสภาพของการ

ใช้งานอย่างแท้จริง จึงอาจเห็นว่าบริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่จัดให้มีความเหมาะสมเพียงพออยู่แล้ว ซึ่งในความเป็นจริงการจัดและให้บริการต่าง ๆ นั้นจะต้องคำนึงถึงความต้องการของนักศึกษาเป็นสำคัญ

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นนักศึกษาใหม่ที่อยู่ในช่วงของการปรับตัวเพื่อเข้ากับสังคมใหม่ ต้องเรียนรู้สังคมใหม่ เรียนรู้กฎระเบียบขบขบประเพณีและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย จึงมีความเต็มใจและพร้อมที่รับสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นรอบ ๆ ตัวได้มากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 40) ได้กล่าวว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 เต็มใจที่จะทำงานและร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัย แต่เมื่อหนึ่งปีผ่านไปความอยากรู้อยากเห็นค่อยลดน้อยลงไปตามลำดับ ซึ่งเมื่อนักศึกษามีชั้นปีที่สูงขึ้นจะมีความต้องการเห็นการเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงการให้บริการในทุกด้านตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในสถาบัน (ศันสนีย์ ฟองดาวิรัตน์. 2530 : 98)

นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงมีทัศนคติแตกต่างกับนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง จะเป็นกลุ่มที่สนใจวิชาการ มีความต้องการเรียนให้ได้คะแนนดี จึงใช้เวลาเพื่อการศึกษาเล่าเรียนมากกว่าการทำกิจกรรมอื่น ๆ (สำเนา ขจรศิลป์. 2537 : 39) ซึ่งสอดคล้องกับคลีคและโทรว์ (ประกอบ คุปรัตน์. 2530 : 183-184; อ้างอิงจาก Clark and Trow. 1963) กล่าวว่านักศึกษากลุ่มสนใจใฝ่วิชาการ จะสนใจใฝ่ศึกษา สนใจความคิดเชิงวิชาการ และขณะเดียวกันก็สนใจในการเรียนในชั้นเรียน ความมุ่งมั่นของนักศึกษากลุ่มนี้คือต้องการเรียนให้ได้คะแนนดี ซึ่งจะต่างจากกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ซึ่งเป็นกลุ่มที่ชอบความอิสระ ไม่ค่อยมีวินัยในตนเองเท่าใดนัก มักใช้เวลาในการเข้ากลุ่มกับเพื่อนฝูง เที่ยวเตร่ ดูหนัง ฟังเพลง สอดคล้องกับทีนิวโคมบ์และคนอื่น ๆ (สุชาติ ไม้ศโอดี. 2528 : 19 ; อ้างอิงจาก Newcomb and others. 1967) ที่กล่าวว่านักศึกษาที่ไม่มีระบบระเบียบจะไม่สนใจวิชาการ มีความเป็นตัวของตัวเองสูง แต่ไม่ค่อยฉลาด สนใจแต่ความสนุกสนาน ชอบงานรื่นเริง ทำตัวเด่นอยู่เสมอ รักความอิสระและมักทำอะไรตามความพอใจ จึงส่งผลให้มีทัศนคติแตกต่างกัน เมื่อศึกษาเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่า

ด้านการควบคุมนักศึกษา

นักศึกษามีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาด้านการควบคุมนักศึกษาว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์เป็นผู้ดำเนินการควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบของหอพัก ดังนั้นการที่มหาวิทยาลัยกำหนดกฎระเบียบไว้อย่างเคร่งครัดและประกาศใช้อย่างชัดเจน ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีระบบและง่ายต่อการดูแลความเรียบร้อยของนักศึกษาในหอพัก อาจารย์จึงมีความพอใจต่อสภาพการดำเนินงานด้านการ

ควบคุมในระดับมาก ในขณะที่นักศึกษาอยู่ในฐานะที่เป็นผู้อยู่ภายใต้การควบคุม และโดยธรรมชาติของนักศึกษาวันนี้ซึ่งเป็นกลุ่มวัยรุ่นตอนปลายต่อผู้ใหญ่ตอนต้นมักชอบความอิสระ มีกิจกรรมทางสังคมมาก ชอบค้นหาประสบการณ์แปลก ๆ ใหม่ ๆ และขาดความมั่นคงทางอารมณ์ (สำเนา ขจรศิลป์. 2537 : 75-76) จึงพยายามหลีกเลี่ยงกฎ ระเบียบต่าง ๆ ถ้ามีโอกาสและไม่เล็งเห็นความสำคัญของกฎระเบียบและการควบคุมดูแลหอพักในระดับเดียวกับอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก

ทัศนะกลุ่มนักศึกษาชายและหญิง กลุ่มนักศึกษาที่มีค่าใช้จ่ายรายเดือนต่างกัน หรือกลุ่มนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกัน ต่างมีทัศนะต่อการดำเนินงานหอพักว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาซึ่งอยู่ในวัยรุ่นตอนปลาย ไม่ว่าจะเป็นเพศใดเรียนคณะใด มีค่าใช้จ่ายรายเดือนเท่าใด หรือมีภูมิลำเนาอยู่ที่ใด ต่างก็มีธรรมชาติเหมือนกันคือ มีความรักอิสระ มีความต้องการเป็นตัวของตัวเอง ไม่ชอบถูกควบคุมโดยระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับอาคม สมุทรโคจร (2535 : 100) ที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความต้องการในการแสดงออกในรูปแบบต่าง ๆ ต้องการความเป็นอิสระ ต้องการทำตัวให้เป็นจุดเด่นในสังคม เป็นเหตุให้นักศึกษาไม่ใคร่จะยอมรับในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

ส่วนทัศนะนักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เท่านั้นที่เห็นว่าการดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษามีความเหมาะสมมาก ส่วนชั้นปีอื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลางเท่านั้น ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นนักศึกษาใหม่ที่เพิ่งเข้ามาศึกษาในสถาบัน ยังไม่รู้กฎระเบียบของมหาวิทยาลัยดีพอ รวมทั้งยังไม่รู้วัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย ทำให้เป็นช่วงที่อยู่ระหว่างการปรับตัว นักศึกษาจึงมีความเต็มใจและพร้อมที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 43) ได้กล่าวว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะมีความพยายามที่จะปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยและเชื่อฟังคำสอนของอาจารย์ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ส่วนมากจะเกิดความไม่พอใจในมหาวิทยาลัยและครูบาอาจารย์เริ่มมีความคิดขัดแย้งและเป็นปฏิปักษ์ต่อมหาวิทยาลัย ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 จะไม่ค่อยยุ่งเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย จะเริ่มสนใจเกี่ยวกับการศึกษาต่อและความก้าวหน้าในอนาคต

นอกจากนี้ นักศึกษากลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงเห็นว่าการจัดดำเนินงานหอพักด้านการควบคุมนักศึกษามีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลางนั้น อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงมักเป็นผู้คงแก่เรียน มีวินัยในตนเอง ตั้งใจศึกษาสนใจแต่เรื่องการเรียนรู้เท่านั้น มักใช้เวลาส่วนใหญ่ไปในการค้นคว้าหาความรู้เพื่อจะได้ทำคะแนนให้ดีมากกว่า จึงมิได้ใส่ใจที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ หรือต่อต้านการควบคุมดูแลจากมหาวิทยาลัยแต่อย่างใด ต่าง

จากกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ซึ่งเป็นกลุ่มที่ชอบความอิสระ ไม่ค่อยมีวินัยในตนเอง เท่าใดนัก มักใช้เวลาในการเข้ากลุ่มกับเพื่อนฝูง เทียวเตร่ ดูหนัง ฟังเพลง สอดคล้องกับที่ นิวโคมบี้ และคนอื่น ๆ (สุชาติ มัคโอดี. 2528 : 19; อ้างอิงจาก Newcomb and others. 1967) ที่กล่าวว่านักศึกษาที่ไม่มีระบบระเบียบจะไม่สนใจวิชาการ สนใจแต่ความสนุกสนาน ชอบงาน รื่นเริง รักความอิสระและมักทำอะไรตามความพอใจ ดังนั้นนักศึกษาที่มีลักษณะเช่นนี้จะมี ความรู้สึกต่อต้านต่อกฎระเบียบ นอกจากนี้นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง จะเป็นกลุ่ม ที่สนใจวิชาการมีความต้องการเรียนให้ได้คะแนนดี จึงใช้เวลาเพื่อการศึกษาเล่าเรียนมากกว่าการ ทำกิจกรรมอื่น ๆ (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537 : 39)

อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักทั้งชายและหญิงมีทัศนคติต่อการดำเนินงานหอพักด้าน การควบคุมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์เป็นผู้รักษาความ เป็นระเบียบและเป็นผู้ดำเนินการควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบของหอพัก ดังนั้น การที่มหาวิทยาลัยกำหนดกฎระเบียบไว้อย่างเคร่งครัดและประกาศใช้อย่างชัดเจน ทำให้ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีระบบ และง่ายต่อการดูแลความเรียบร้อยของนักศึกษาในหอพัก จึงทำให้อาจารย์มีความพอใจต่อสภาพการดำเนินงานด้านการควบคุมในระดับมาก ซึ่งสอดคล้อง กับอาคม สมุทรโคจร (2535 : 99) ที่ศึกษาพบว่า อาจารย์ต้องการให้นักศึกษารักษาระเบียบ อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อเป็นการเสริมสร้างลักษณะนิสัยให้เป็นผู้มีกิริยามารยาท อันเป็นทักษะ ทางสังคม เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญา และ จิตใจ จึงทำให้อาจารย์ชายและหญิงเห็นว่ากฎระเบียบ ข้อบังคับที่ทางมหาวิทยาลัยบังคับใช้ เป็นสิ่งที่เหมาะสมมากแล้วก็เป็นได้

อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีประสบการณ์การทำงานด้านหอพักน้อยมีทัศนคติต่อ การดำเนินงานด้านการควบคุมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษา หอพักมีประสบการณ์การทำงานด้านหอพักมากเห็นว่าจะมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่มีประสบการณ์น้อยมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ มากนัก ยังไม่มีทักษะในการให้คำปรึกษาและขาดความใกล้ชิดกับนักศึกษา ทำให้นักศึกษา ขาดความเชื่อถือ ไม่เชื่อฟังและไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากนักศึกษา จึงเห็นว่าการควบคุมยัง มีความเหมาะสมไม่ดีพอต่างจากอาจารย์ที่มีประสบการณ์ด้านหอพักมาก ซึ่งจะเป็นผู้ที่มีความ เข้าใจในเทคนิคทักษะการให้คำปรึกษา การตรวจสอบความประพฤติของนักศึกษา และมีความ ใกล้ชิดคุ้นเคยกับนักศึกษามากกว่า จึงสามารถดูแลนักศึกษาได้ดีกว่า ซึ่งนักศึกษาจะให้ ความเคารพและเชื่อฟังกับอาจารย์กลุ่มนี้มากกว่า จึงเห็นว่าการดำเนินงานด้านการควบคุมมี ความเหมาะสมในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสำเนาวิ ขจรศิลป์(2537 : 190) ที่กล่าวว่า เพื่อให้ การพัฒนานักศึกษาในหอพักมีประสิทธิภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักควรเป็นผู้ที่มีความรู้ ความ

ชำนาญในด้านการให้คำปรึกษาและพัฒนานักศึกษา และต้องมีเวลาให้กับนักศึกษาอย่างเต็มที่ ซึ่งภารกิจของการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักเป็นงานที่ไม่มีวันหยุดพัก และต้องเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับนักศึกษา ดูแลความเรียบร้อย สารทุกข์สุขดิบของนักศึกษา ดูแลการจัดกิจกรรมชีวิตทางสังคม และวัฒนธรรมภายในหอพัก ดูแลสุขภาพ และแนวทางด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัวแก้ปัญหาเกี่ยวกับบริการอย่างรวดเร็ว กรณีที่เกิดปัญหาในหอพัก เช่น การทะเลาะวิวาท ทรัพย์สินสูญหาย อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีหน้าที่ยุติความขัดแย้ง ซึ่งในบางครั้งต้องใช้ทั้งความเด็ดขาดและความรู้จักผ่อนสั้นผ่อนยาวในการไกล่เกลี่ยปัญหา อาจารย์ที่ดีย่อมต้องสามารถเข้ากับนักศึกษาได้ดี สามารถสร้างศรัทธาและความเชื่อมั่นจากนักศึกษาได้ (ชัยวัฒน์ บุนนาค. 2542 : 8) ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ จึงจะช่วยให้การดำเนินงานบริการหอพักบรรลุวัตถุประสงค์ได้เป็นอย่างดี ซึ่งเมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบพบว่า

นักศึกษาหอพักมีทัศนคติแตกต่างกับอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์เป็นผู้ดำเนินการควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบของหอพัก ส่วนนักศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ จึงทำให้มีทัศนคติต่อการควบคุมของหอพักแตกต่างกัน กอรปกับอาจเป็นเพราะนักศึกษาเห็นว่าการดำเนินงานด้านการควบคุมยังไม่ดีพอ ซึ่งจากข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักศึกษาและอาจารย์พบว่า อาจารย์ที่ควบคุมหอพักควรมีการดูแลเอาใจใส่ นักศึกษาให้มากขึ้นโดยเฉพาะเรื่องเสียงรบกวนในช่วงสอบ ควรมีการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบของหอพักในบางเรื่อง เนื่องจากกฎระเบียบเคร่งครัดจนทำให้นักศึกษาขาดความอิสระและความเป็นส่วนตัว และควรให้นักศึกษามีสิทธิร่วมกำหนดกฎระเบียบของหอพักด้วย ซึ่งสอดคล้องกับสำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537 : 75-76) กล่าวว่า นักศึกษาอยู่ในฐานะที่เป็นผู้อยู่ภายใต้การควบคุม จึงพยายามหลีกเลี่ยงกฎระเบียบต่าง ๆ และโดยธรรมชาติของนักศึกษาซึ่งเป็นกลุ่มวัยรุ่นมักชอบความอิสระ มีกิจกรรมทางสังคมมาก ชอบค้นหาประสบการณ์แปลก ๆ ใหม่ ๆ และขาดความมั่นคงทางอารมณ์ และอาคม สมุทรโคจร (2535 : 99) ที่กล่าวว่า อาจารย์ต้องการให้นักศึกษาได้ประพฤติปฏิบัติตนอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อเป็นการเสริมสร้างลักษณะนิสัยให้เป็นผู้มีกิริยามารยาท รู้จักการอยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคม เพื่อที่จะได้สำเร็จเป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ จึงเห็นว่ากฎระเบียบข้อบังคับที่ทางมหาวิทยาลัยบังคับใช้เป็นสิ่งที่เหมาะสมมากแล้วก็เป็นได้

นักศึกษาหอพักชายมีทัศนคติแตกต่างกับนักศึกษาหอพักหญิง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาหญิงเป็นเพศที่สนใจในสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัว มีความสุขุมเยือกเย็นในการตัดสินใจ และมองปัญหาในสภาพที่เป็นจริง จึงทำให้มีความคิดที่เป็นเหตุเป็นผลตรงกับความเป็นจริงได้มากกว่า สามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (สุชา และสุรางค์ จันทน์เอม. 2529 :

77) ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของแคคคาร์ (Kakkar. 1968 : 76) ที่พบว่าเพศหญิงมีการปรับตัวและยอมรับตนเองดีกว่าเพศชาย ดังนั้นนักศึกษาหญิงจึงสามารถที่เรียนรู้ที่จะปรับตัวต่อปัญหาที่เกิดขึ้นได้ จึงทำให้นักศึกษาหอพักหญิงมีทัศนคติแตกต่างกับนักศึกษาหอพักชาย

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีทัศนคติแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ทั้งนี้อาจเกิดจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 สามารถปรับตัวเพื่อให้เข้ากับระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ได้มากกว่า ประสบการณ์ในการใช้ชีวิตของนักศึกษาหอพักมีน้อยกว่า จึงมีความเต็มใจและพร้อมที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา(2530 : 43) ได้กล่าวว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะมีความพยายามที่จะปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยและเชื่อฟังคำสอนของอาจารย์ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 จะไม่ค่อยยุ่งเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย และจะเริ่มสนใจเกี่ยวกับการศึกษาต่อ และความก้าวหน้าในอนาคต ซึ่งศศิพันธ์ ทรงสัตย์ (2542 : 49) กล่าวว่านักศึกษาในระดับชั้นปีที่ 4 สามารถมองสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริงและยอมรับต่อสภาพต่าง ๆ ได้ ตลอดจนนักศึกษาก็ได้สั่งสมประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้จนเกิดความเข้าใจ สามารถมองเห็นแนวทางการแก้ปัญหาในวิธีการที่สมเหตุสมผลมากขึ้น ทำให้มีความเข้าใจในตนเอง และปรับตัวให้ตนเองมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้

นักศึกษาต่างกลุ่มคณะวิชาที่มีทัศนคติด้านการควบคุมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาอาจแบ่งเป็นกลุ่ม ๆ ตามลักษณะวัฒนธรรมย่อยต่าง ๆ ที่มีอยู่ทั่วไปในสถาบันอุดมศึกษา นักศึกษาที่มีกลุ่มวัฒนธรรมย่อยเดียวกันจะประพฤติปฏิบัติตนคล้ายคลึงกัน (ศศิพันธ์ ทรงสัตย์. 2542 : 13) ซึ่งนักศึกษากลุ่มคณะวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพมักจะมุ่งผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการเป็นสำคัญ จะสนใจในการเรียนไม่ชอบยุ่งเกี่ยวกับผู้อื่นไม่ชอบเข้าสังคม จึงทำให้มีเพื่อนน้อย บางครั้งอาจมีลักษณะมุ่งประโยชน์ส่วนตนมากกว่าช่วยเหลือสังคมและคนอื่น ๆ ในสังคม (วัลลภา เทพหัสดิน. 2530 : 113-114) จึงเห็นว่าการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนดกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดชัดเจนเป็นการดีสำหรับการควบคุมความสงบเรียบร้อยในหอพัก ส่วนนักศึกษากลุ่มคณะวิชาทางด้านสังคมศาสตร์ จะมีลักษณะเป็นคนมีน้ำใจ ชอบช่วยเหลือสังคม รักความอิสระ จึงทำให้นักศึกษาที่เรียนต่างคณะกันมีทัศนคติแตกต่างกันก็อาจเป็นไปได้

นักศึกษากลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงมีทัศนคติด้านการควบคุมแตกต่างกับนักศึกษากลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษากลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงมักเป็นผู้คงแก่เรียน มีวินัยในตนเอง ตั้งใจศึกษาสนใจแต่เรื่องการเรียนรู้เท่านั้น มักใช้เวลาส่วนใหญ่ไปในการค้นคว้าหาความรู้เพื่อจะได้ทำคะแนนให้ดีกว่าสอดคล้องกับสำเนาวิชจรศิลป์ (2537 : 39) กล่าวว่า นักศึกษากลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง จะเป็นกลุ่มที่สนใจวิชาการ มีความต้องการเรียนให้ได้คะแนนดี ใช้เวลาเพื่อการศึกษาเล่าเรียนมากกว่าการทำกิจกรรมอื่น ๆ จึงมีได้ใส่ใจที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับหรือต่อต้านการควบคุมดูแลจาก

มหาวิทยาลัยแต่อย่างใด ซึ่งจะต่างจากกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำซึ่งมักเป็นกลุ่มที่ชอบความอิสระ ไม่ค่อยมีวินัยในตนเองเท่าใดนัก มักใช้เวลาในการเข้ากลุ่มสังคัมกับเพื่อนฝูงเพื่อทำกิจกรรมอื่นที่ไม่เป็นประโยชน์และไม่ส่งเสริมการเรียนเท่าที่ควร จึงทำให้นักศึกษามีทัศนคติที่แตกต่างกันก็อาจเป็นไปได้

ด้านการบริการและสวัสดิการ

นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก มีทัศนคติต่อการดำเนินงานด้านการบริการและสวัสดิการ ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ ชั้นปี กลุ่มคณะวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าใช้จ่ายรายเดือนและภูมิลำเนาที่ต่างกัน รวมทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงานด้านหอพัก ต่างก็มีทัศนคติต่อการดำเนินงานด้านการบริการและสวัสดิการว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดบริการและสวัสดิการให้กับนักศึกษาหอพักยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ซึ่งนักศึกษาหอพักเห็นว่าการจัดบริการในเรื่องห้องน้ำ ห้องสุขา การดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุดและจำนวนโทรศัพท์สาธารณะ มีความเหมาะสมน้อยตรงกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักเห็นควรให้มีการปรับปรุงการจัดบริการต่าง ๆ เช่น ห้องน้ำ ห้องสุขา โทรศัพท์ ห้องบริการส่วนกลาง การอำนวยความสะดวกและการให้บริการ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพัก บริการน้ำดื่ม และขนาดของห้องพักต่อจำนวนนักศึกษา และห้องพักดับแคบโดยมีขนาด 20 ตารางเมตร จัดนักศึกษาเข้าพักจำนวน 4 คนห้อง คิดเป็นพื้นที่ 5 ตารางเมตร / คน ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานกิจการนักศึกษาด้านบริการหอพักที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ว่า ขนาดของห้องพักควรมีพื้นที่โดยเฉลี่ย 7 ตารางเมตร / คน (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2541 : 14) ซึ่งสอดคล้องกับสมหญิง สารโกศล (2535 : 104-108) ที่ได้ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งพบว่านักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับความแออัดของที่พัก สถานที่พักผ่อนและดูตำรา ห้องน้ำ ห้องสุขาไม่สะดวก และความล่าช้าของการซ่อมแซมอุปกรณ์ การจัดการโทรศัพท์สาธารณะมีจำนวนไม่เพียงพอ ซึ่งเมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบพบว่า

นักศึกษาหอพักมีทัศนคติด้านการบริการและสวัสดิการแตกต่างกับอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาเป็นผู้ใช้บริการส่วนอาจารย์เป็นผู้ควบคุมและให้บริการ จึงต้องการได้รับความสะดวกสบายในทุกเรื่องที่คาดว่าจะได้รับ และต่างก็มีความต้องการในบริการที่แตกต่างกันออกไป ส่วนอาจารย์เป็นผู้ควบคุมและให้บริการให้เป็นไปตามนโยบายและหลักการของมหาวิทยาลัย โดยไม่ได้ลงมาสัมผัสกับสภาพของการใช้งานอย่างแท้จริง จึงอาจเห็นว่าบริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่จัดให้ นั้นมีความเหมาะสมดีและเพียงพออยู่แล้ว จึงทำให้นักศึกษาและอาจารย์มีความเห็นแตกต่างกันก็เป็นได้

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทักษะแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาชั้นปีสูงขึ้น จะมีความต้องการเห็นการเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงการให้บริการในทุกด้านตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในสถาบัน ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะอยู่ในระหว่างการปรับตัวให้ยอมรับสภาพชีวิตและวัฒนธรรมของสถาบันที่ตนเข้าศึกษา (ศันสนีย์ ฟองดาวิรัตน์. 2530 : 98) มักไม่มีข้อโต้แย้งหรือไม่พอใจในสิ่งที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ซึ่งต่างจากนักศึกษาชั้นปีที่สูงขึ้น ที่มีความเชื่อมั่นในตนเองมากขึ้น มีประสบการณ์ที่ได้พบเห็นสิ่งต่าง ๆ รอบตัวมากขึ้น อาจมีผลทำให้ต้องการได้รับการและบริการและสวัสดิการในระดับที่ใกล้เคียงกัน

ด้านกิจกรรมนักศึกษา

นักศึกษาหอพัก มีทักษะต่อการดำเนินงานหอพักด้านกิจกรรมนักศึกษาว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อศึกษาจำแนกตามเพศ กลุ่มคณะวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าใช้จ่ายรายเดือน ภูมิสำเนา ที่แตกต่างกันต่างก็มีทักษะด้านกิจกรรมนักศึกษาว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีความเห็นว่าการจัดกิจกรรมในหอพักยังไม่ดีพอหรือไม่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ซึ่งเมื่อพิจารณาจากข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนักศึกษาเห็นว่ารูปแบบของกิจกรรมยังไม่เหมาะสม ซึ่งควรจัดให้มีความหลากหลาย จัดในช่วงเวลาที่เหมาะสม ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี ปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมให้น่าสนใจ ส่วนการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาควรให้เป็นไปโดยความสนใจและสมัครใจ ดังที่วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 145-147) กล่าวว่ากิจกรรมนักศึกษาที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนานักศึกษา ในด้านต่าง ๆ ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ ตามความสนใจ รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสจัดกิจกรรมขึ้นเอง นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาควรให้ความสนใจให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับสุขุม นวลสกุล (2534 : 48-50) ที่กล่าวว่าอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรมต้องมีความรับผิดชอบ จริงใจ สละเวลาและความสุขส่วนตัวบ้าง เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมกับนักศึกษา

เมื่อพิจารณาทักษะของนักศึกษาจำแนกตามชั้นปีพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี เห็นว่าการดำเนินงานด้านกิจกรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เห็นว่ากิจกรรมนักศึกษามีความสำคัญและมีประโยชน์ต่อนักศึกษา เพราะทำให้มีโอกาสได้สนทนาสังสรรค์กับเพื่อน ๆ รู้จักเพื่อนร่วมหอพักมากขึ้นและช่วยเสริมทักษะการใช้ชีวิตในระดับอุดมศึกษา รวมทั้งเป็นกลุ่มที่ยังไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมของหอพักจึงยังมีความกระตือรือร้น สนใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรม สอดคล้องกับที่วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 38) กล่าวว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะรู้สึกตื่นเต้น สนใจต่อทุก ๆ สิ่งที่อยู่รอบตัว อยากปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัย มีความผูกพันอยู่กับความเป็นเพื่อนและชอบรวมกลุ่ม เชื่อฟังคำสอนของอาจารย์ แต่เมื่อได้ศึกษาในชั้นปีที่สูงขึ้น จะเริ่มมีความคิดขัดแย้งและอยากเห็นการเปลี่ยนแปลง

ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักโดยเฉพาะอาจารย์หญิง มีทัศนคติต่อการ

ดำเนินงานด้านกิจกรรมนักศึกษาว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงานด้านหอพักต่างกันต่างก็เห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาในหอพักร้อยละ 85 เป็นนักศึกษาหญิง ดังนั้นกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยส่วนใหญ่จะเอื้อต่อการพัฒนานักศึกษาหญิง หรืออาจเป็นเพราะอาจารย์ที่ปรึกษาหญิงในฐานะที่เป็นผู้ส่งเสริมและดูแลนักศึกษาหญิงมีความใกล้ชิดกับนักศึกษามากกว่า มีบทบาทในการดำเนินกิจกรรมของนักศึกษาหอพักมากกว่าอาจารย์ชาย จึงทำให้นักศึกษาหญิงเข้าร่วมกิจกรรมของหอพักมากกว่านักศึกษาชาย ดังนั้นอาจารย์หญิงจึงเห็นว่าการดำเนินงานด้านกิจกรรม นักศึกษามีความเหมาะสมในระดับมาก สอดคล้องกับกอร์ตัน(จิรวัดณ์ วีรังกร. 2539 : 16 ; อ้างอิงจาก Gorton.1983 : 416) ที่กล่าวว่าอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษาที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและสนใจในงาน สามารถช่วยให้งานกิจกรรมนักศึกษาดำเนินไปได้โดยมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษา ในทางตรงกันข้ามหากอาจารย์ที่ปรึกษาขาดความสามารถและขาดความเอาใจใส่ ย่อมจะเอื้ออำนวยประโยชน์ต่องานกิจการนักศึกษา ได้น้อยและอาจเป็นผู้ทำลายกิจกรรมนักศึกษาลงที่ละน้อย เมื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนะ นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจกรรมนักศึกษาพบว่า

นักศึกษาหอพักชายมีทัศนคติแตกต่างกับหญิง อาจเป็นเพราะว่ากิจกรรมที่จัดให้กับนักศึกษาหอพักต้องให้สอดคล้องและอำนวยความสะดวกแก่คนหมู่มากซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง จึงทำให้นักศึกษาชายไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม หรืออาจเป็นไปได้ว่านักศึกษาชายจะรักอิสระมากกว่า ชอบมีกิจกรรมทางสังคม ชอบเข้ากลุ่มกับเพื่อนฝูงมากกว่าที่จะสนใจเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับสตูนิย์ ธีรดากร(2523 : 207) กล่าวว่าโดยธรรมชาติแล้วเพศหญิงกับเพศชายมีความสนใจในกิจกรรมด้านต่าง ๆ ทั้งการเล่น และการเรียนที่ต่างกัน เพศชายชอบเล่นกีฬา ประดิษฐ์ค้นคว้าทดลอง เพศหญิงสนใจในการแต่งกาย อ่านหนังสือ การเข้าสังคม เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันการเรียนการสอนต้องมีการจัดกิจกรรมเสริมเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ค้นพบความถนัด ความสามารถของตนและช่วยให้นักศึกษาได้ผ่อนคลายอารมณ์ กิจกรรมที่จัดให้กับนักศึกษาควรมีความหลากหลาย เพื่อสนองความต้องการและความสนใจของนักศึกษาทั้งชายและหญิงให้มีพัฒนาการตามความสามารถ

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ต่างกับชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ต่างกับชั้นปีที่ 4 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มองว่ากิจกรรมนักศึกษามีความสำคัญและมีประโยชน์ต่อนักศึกษา เพราะทำให้มีโอกาสได้สนทนาสังสรรค์กับเพื่อน ๆ รู้จักเพื่อนร่วมหอพักมากขึ้นและช่วยเสริม

ทักษะการใช้ชีวิตในระดับอุดมศึกษา รวมทั้งเป็นกลุ่มที่ยังไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมของหอพักจึงยังมีความกระตือรือร้น สนใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า สอดคล้องกับที่ทองเวียน อมรัชกุล(2525 : 39) กล่าวว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะรู้สึกตื่นเต้น สนใจต่อทุก ๆ สิ่งที่อยู่รอบตัว อยากปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมมหาวิทยาลัย มีความผูกพันอยู่กับความเป็นเพื่อน และชอบรวมกลุ่ม เชื่อฟังคำสอนของอาจารย์ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ส่วนมากจะเกิดความรู้สึกไม่พอใจในสถาบัน ครูบาอาจารย์ มักจะเริ่มสร้างกลุ่มของตนเอง ชั้นปีที่ 3 มักจะสงบเงียบอยู่กับเพื่อนฝูงมีกลุ่มของตนเองที่มีเอกลักษณ์ที่มีความคิดเห็นเหมือน ๆ กัน มีค่านิยมคล้ายคลึงกัน และชั้นปีที่ 4 จะไม่ค่อยยุ่งเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่จะสนใจเรื่องส่วนตัวและเริ่มสนใจเรื่องเกี่ยวกับการศึกษาต่อและความก้าวหน้าในอนาคต ดังนั้นเพื่อการพัฒนาให้นักศึกษาให้ได้ตามศักยภาพของตน จึงควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสเป็นผู้นำหรือประกอบกิจกรรมด้วยตนเอง (สุรางค์ ไคว์ตระกูล. 2533 : 263) และมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำโดยการส่งเสริมให้มีกิจกรรมในรูปแบบที่หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี และเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจโดยความสมัครใจจึงจะเกิดประโยชน์แก่นักศึกษา(อำพร เดชก้อง. 2533 : 101)

นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีทัศนคติต่อการดำเนินงานด้านกิจกรรมนักศึกษาต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงมักใช้เวลาส่วนใหญ่ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพื่อจะได้ทำคะแนนให้ดีกว่าทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่มีประโยชน์ต่อการศึกษา ซึ่งจะต่างจากกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ที่เป็นกลุ่มที่ชอบความอิสระ ไม่ค่อยมีวินัยในตนเองเท่าใดนัก ให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องการเรียนรู้ น้อย แต่จะให้ความสำคัญกับกิจกรรมรื่นเริง สันสรรค์กับเพื่อนฝูงมากกว่าสอดคล้องกับสำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537 : 39) กล่าวว่า นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง จะเป็นกลุ่มที่สนใจวิชาการ มีความต้องการเรียนให้ได้คะแนนดี จึงใช้เวลาเพื่อการศึกษาเล่าเรียนมากกว่าการทำกิจกรรมอื่น ๆ

ด้านสภาพแวดล้อม

นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก มีทัศนคติต่อการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ ชั้นปี กลุ่มคณะวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าใช้จ่ายรายเดือนและภูมิลำเนาที่ต่างกัน รวมทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงานด้านหอพัก ต่างก็มีทัศนคติต่อการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดสภาพแวดล้อมของหอพักยังไม่ดีพอ ซึ่งนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักต่างก็เห็นว่าบรรยากาศภายในหอพักและโดยรอบหอพักยังไม่ดีพอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริเวณใกล้เคียงกับหอพักเป็นจุดที่ตั้งของศูนย์รวมขยะของมหาวิทยาลัย ทำให้ส่งกลิ่นที่ไม่

ฟังประสงค์ กอปรกับอยู่ใกล้คูน้ำจึงที่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงและแมลงต่าง ๆ ลักษณะทางกายภาพของอาคารสถานที่ยังไม่ดีพอซึ่งพบว่าอาคารมีรอยแตกร้าวของอาคาร การดูแลความสะอาดภายในหอพักและโดยรอบหอพักยังไม่ทั่วถึง สถานที่พักผ่อนยังไม่เพียงพอ เนื่องจากมีนักศึกษาภายนอกมาใช้สถานที่นั่งพักผ่อน อีกทั้งจำนวนที่นั่งและโต๊ะก็มีจำนวนน้อยอยู่แล้ว ตรงกับข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่เสนอให้มีการกำจัดยุง หาทางปรับปรุงเรื่องกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ และการควบคุมเรื่องเสียงรบกวนในช่วงสอบ ปรับปรุงตัวอาคารหอพักและดูแลเรื่องความสะอาดให้มากขึ้น ควรปรับปรุงสถานที่พักผ่อนโดยปลูกต้นไม้เพิ่มเติมให้มีความร่มรื่นและเพิ่มจำนวนโต๊ะที่นั่งใต้อาคาร ควรปรับปรุงบริเวณที่จอดรถให้มีแสงสว่างเพียงพอ และปรับปรุงไฟทางเดินที่ชำรุด เมื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนะนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจกรรมนักศึกษาพบว่า

นักศึกษาชายมีทัศนะแตกต่างกับนักศึกษาหญิง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาคารหอพักชาย มีการจัดให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งหญิงและชายอยู่ในอาคารหอพักชายในชั้นที่ 3 และ 4 ซึ่งทำให้นักศึกษารู้สึกไม่เป็นส่วนตัว และอาจเป็นเพราะอาคารหอพักชายอยู่ใต้ทิศทางลมจึงได้รับกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์มากกว่าอาคารหอพักของนักศึกษาหญิง และอาจเป็นเพราะลักษณะโดยธรรมชาติของนักศึกษาชายที่จะสนใจต่อความสะอาดเรียบร้อยน้อยกว่านักศึกษาหญิง จึงทำให้สภาพภายในหอพักและห้องน้ำยังไม่สะอาดพอ หรืออาจเป็นเพราะนักศึกษาหญิงมีการปรับตัวได้ดีกว่านักศึกษาชายดังนั้นจึงสามารถเรียนรู้ที่จะปรับตัวต่อสภาพการณ์ต่าง ๆ ได้ดีกว่า (Kakkar. 1968 : 706) หรืออาจเพราะนักศึกษาหญิงเป็นเพศที่สนใจในสิ่งต่าง ๆ รอบตัว มีความสุขเยือกเย็นในการตัดสินใจและมองปัญหาในสภาพที่เป็นจริงมากกว่า จึงทำให้มีความคิดเป็นเหตุเป็นผล(คັນสนีย์ ฟองดาววิรัตน์. 2530 : 98) จึงทำให้นักศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นที่ต่างกันก็อาจเป็นไปได้

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทัศนะแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 แตกต่างกับชั้นปีที่ 3 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีลักษณะใกล้เคียงกันคือ เป็นกลุ่มที่ยังไม่มีประสบการณ์ในการอยู่หอพักมากนัก ยังไม่เคยชินกับสภาพของหอพักซึ่งต่างจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ที่มีประสบการณ์การอยู่หอพักมานาน มองเห็นสภาพปัญหาได้ดีกว่าและมีความเคยชินกับสภาพของหอพักซึ่งยังไม่ได้รับการปรับปรุง จึงมีความต้องการให้มีการพัฒนาปรับปรุงให้มากยิ่งขึ้น ดังที่(คັນสนีย์ ฟองดาววิรัตน์. 2530 : 98) กล่าวว่านักศึกษาชั้นปีสูงขึ้น จะมีความต้องการเห็นการเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงการให้บริการในทุกด้านตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในสถาบัน ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะอยู่ในระหว่างการปรับตัวให้ยอมรับสภาพชีวิตและวัฒนธรรมของสถาบันที่ตนเข้าศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการควบคุมนักศึกษา เนื่องจากปัจจุบันหอพักนักศึกษาได้เปิดให้บริการรวมเป็นเวลา 5 ปี ซึ่งได้มีการออกกฎระเบียบปฏิบัติและประกาศใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ.2537 ซึ่งควรมีการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ด้านบุคลากร ผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ควรมีการพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีประสบการณ์ด้านหอพักความรู้ทางการให้คำปรึกษา จิตวิทยา มีใจรักในการให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถปฏิบัติหน้าที่ประจำได้อย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกผู้ที่จะมาทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก

2. ด้านการบริการและสวัสดิการ ควรปรับปรุงในเรื่องการบริการโทรศัพท์สาธารณะ จำนวนห้องอาบน้ำห้องสุขา และปัญหาการขาดแคลนน้ำใช้และน้ำดื่ม คุณภาพของน้ำดื่ม ให้มีการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุดอย่างรวดเร็ว ซึ่งบุคลากรแผนกหอพักนักศึกษาควรมีการตรวจสอบสภาพการใช้งานของอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบ เพื่อป้องกันปัญหาการชำรุดเสียหาย และกรณีที่เกิดความชำรุดเสียหายควรประสานงานในการซ่อมแซมโดยเร็ว นอกจากนี้มหาวิทยาลัยควรจัดงบประมาณไว้เพื่อการบำรุงและปรับปรุงสภาพอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมที่จะใช้งานและมีคุณภาพอยู่เสมอ

2. ด้านกิจกรรมนักศึกษา เสนอแนะให้มีการปรับปรุงในเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งไม่ควรบังคับนักศึกษา ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวการจัดกิจกรรมให้ทราบอย่างทั่วถึง ควรจัดกิจกรรมในช่วงเวลาที่เหมาะสมเช่น วันหยุด และควรมีกิจกรรมหลากหลายรูปแบบเพื่อดึงดูดความสนใจ ควรปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมให้น่าสนใจและควรให้นักศึกษาได้เป็นผู้จัดกิจกรรมเอง กิจกรรมรับน้องช่วยสร้างความสามัคคีแต่ไม่ควรใช้การบังคับ ควรจัดกิจกรรมสังสรรค์ก่อนปิดหอพักในแต่ละภาคการศึกษาหรือปีใหม่ กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น อบรมคอมพิวเตอร์ การอบรมมารยาท ศาสนาและจริยธรรม กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ เช่น การแข่งขันกีฬา การศึกษานอกสถานที่ เช่น การเยี่ยมชมหอพักของสถาบันอื่น ๆ และเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักให้ความสนใจกิจกรรมให้มากยิ่งขึ้น

4. ด้านสภาพแวดล้อม เสนอแนะให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้ดีขึ้น เช่น เกี่ยวกับการกำจัดขยะ ถังน้ำเสีย บรรยากาศรอบ ๆ หอพัก ควรเพิ่มการปลูกต้นไม้ ทั้งนี้เพราะบริเวณใกล้เคียงหอพักมีที่ตั้งของจุดรวมขยะของมหาวิทยาลัย และ ติดกับแหล่งน้ำเสียบริเวณรอบนอกมหาวิทยาลัย ควรกวดขันเสียงดังในช่วงสอบ ปรับปรุงด้านความสะดวกสบายของห้องน้ำและบริเวณหอพัก และควรจัดบริการร้านค้าร้านอาหารใต้อาคาร ปรับปรุงระบบการป้องกันอัคคีภัย ควรจัดติดตั้งไฟฟ้าและหลังคา กันฝนกันแดดที่ลานจอดรถ ควรปรับปรุงอาคารเพราะมีรอยแตกร้าวและอื่น ๆ ได้แก่ ไฟทางชำรุด และจัดสถานที่สำหรับนักศึกษาสูบบุหรี่

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ศึกษาเปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยและนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักเอกชน
2. ควรมีการศึกษาในเรื่องที่พักอาศัยของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้ทราบความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กาญจนา แก้วแหยม. สภาพปัจจุบันและความต้องการที่พักอาศัยของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ คพ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2559. ถ่ายเอกสาร.
- กิตติมา เจริญศิริ. "สภาพการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาและความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรังสิต," ใน บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภาคปลาย ปีการศึกษา 2537. หน้า 265. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2538.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. "ปราชญ์เพื่อแผ่นดิน : มิติด้านการศึกษาและพัฒนาคน," ใน การประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 4 : บทบาทของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21. หน้า 10-64. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยรังสิต, 2542.
- จิรวัดน์ วิริงกร. รูปแบบการพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐประเภทจำกัดรับ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- จุฑารัตน์ ทับทอง. การศึกษายุทธศาสตร์ของบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษาในหอพัก. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยวัฒน์ บุญาค. ปัญหาการดำเนินงานหอพักในมหาวิทยาลัย : บทบาทเจ้าหน้าที่ อาจารย์ผู้ปกครองหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาชุมชน. (เอกสารประกอบการสัมมนา). กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2542. อัดสำเนา.
- ชุมศรี ชำนาญพูด. การจัดศูนย์ศึกษาและอาศัย : การพัฒนานักศึกษา แนวคิดและการประยุกต์ใช้ในวิทยาลัยพยาบาล. ราชบุรี : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี, 2541.
- ณัฐติยา จตุรนาคากุล. ปัญหาของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครเหนือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลักสูตร 2 ปี (รอบเช้า). วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ดารณี ปิยะวรรณสุทธิ. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่อาศัยอยู่ในหอพัก และ นอกหอพักของมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- ทองเรียน อมรัชกุล. การบริหารกิจการนิสิต : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา, 2525. อัดสำเนา.

- ธรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัย. "หอพักพระราชทานรัชดาภิเษก" จุลสารธรรมศาสตร์. ฉบับพิเศษ 123. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 25 มิถุนายน 2525.
- นิมิตร โออุไร. การศึกษาที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงในแขวงหัวหมาก. วิทยานิพนธ์ คพ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- นิภา พุททสุวรรณ. สภาพแวดล้อมหอพักของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ในทัศนะของ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530. ถ่ายเอกสาร.
- นิภา วงษ์พิพัฒน์พงษ์. การนำแนวทางการพัฒนาหอพักนักศึกษาในสหวิทยาลัยศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- นิภา ศรีไพโรจน์. สถิตินอนพาราเมตริก. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2528.
- ปกรณ สันตินิยม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, สิริสรณ์ ทิพทวี เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่สำนักพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เมื่อ 18 สิงหาคม 2542.
- ปกรณ สันตินิยม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, สิริสรณ์ ทิพทวี เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่สำนักพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เมื่อ 11 ตุลาคม 2542.
- _____ . แนะนำสำนักพัฒนานักศึกษา . (คู่มือปฐมนิเทศนักศึกษา). สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2541. อัดสำเนา.
- ประกอบ บุปรัดน์. ความเป็นผู้นำ เป้าหมาย และอำนาจในสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ปภากร สุวรรณธาดา. การศึกษาความต้องการที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัย ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ คพ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- พันเลิศ ธีัญญศิริ. การศึกษาลักษณะทางกายภาพของที่พักอาศัยของนักศึกษาบริเวณชุมชน โดยรอบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ คพ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- พรจันทร์ ล่องสกุล. ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2530. ถ่ายเอกสาร.
- ปิญญู ศักดิ์เพชร. รายงานวิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณที่มีต่อ หอพักเอกชนและหอพักมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2539. สงขลา : มหาวิทยาลัย 'ทักษิณ, 2541. ถ่ายเอกสาร.

- มนตรี แยมกสิกร. "รูปแบบการบริหารหอพักนิสิตนักศึกษา," ใน แนวทางการพัฒนา
บุคลิกภาพนักศึกษาหอพัก. (เอกสารประกอบการสัมมนา). กรุงเทพฯ :
ทบวงมหาวิทยาลัย, 2542. อัดสำเนา.
- มหาวิทยาลัย, ทบวง. ข้อมูลพื้นฐานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา.
กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย ทบวงฯ, 2538. อัดสำเนา.
- _____. "มาตรฐานบริการหอพักนักศึกษา," ใน มาตรฐานกิจการนักศึกษา. หน้า13-16
กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย ทบวงฯ, 2541. อัดสำเนา.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2525). การบริหารงานหอพักนิสิตนักศึกษา : หลักการ
ปัญหาและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2525. อัดสำเนา.
- _____. งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2530.
- วีระศักดิ์ ศรีปุณะ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องการจัดดำเนินการหอพักนักศึกษาในทัศนะ
ของนักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2534.
อัดสำเนา.
- ศศิพินต์ ทรงสัตย์. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
สถาบันราชภัฏเชียงใหม่. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- คันสนีย์ ฟองดาวิรัตน์. การศึกษาการรับรู้ การใช้ และความพอใจต่อบริการด้านกิจการ
นักศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530. ถ่ายเอกสาร.
- สมหญิง สารโกศล. สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษาของ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2535.
ถ่ายเอกสาร.
- สิริวรรณ ไทยบุญภาค. ปัญหาและความต้องการของนักเรียนชั้น มศ.4 5 6 ที่อาศัยหอพัก
ภายใต้การควบคุมของกรมประชาสงเคราะห์ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2522. ถ่ายเอกสาร.
- สำเนาวิ ขจรศิลป์. หลักภารกิจงานนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2525. อัดสำเนา.
- _____. มิติใหม่ของกิจการนิสิตนักศึกษา 1 : พื้นฐานและบริการนักศึกษา. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2537. อัดสำเนา.
- _____. มิติใหม่ของกิจการนิสิตนักศึกษา 2 : การพัฒนานิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2538. อัดสำเนา.

- สุขุม นวลสกุล. "อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม," ใน เอกสารประกอบการสัมมนาอาจารย์ปฏิบัติงานกิจการนักศึกษา. หน้า 47-50, 27-29 สิงหาคม 2534, กรุงเทพฯ : สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน, 2534.
- สุขสันต์ ปุณโณทก เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, สิริสรณ์ ทิพทวี เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เมื่อ 19 สิงหาคม 2542.
- สุขสันต์ ปุณโณทก เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, สิริสรณ์ ทิพทวี เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เมื่อ 1 ตุลาคม 2542.
- สุชา จันท์เอม และสุรางค์ จันท์เอม. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : แพร์พิทยา, 2538.
- สุชาติ รัสโอดี. การสำรวจบทบาทนักศึกษาตามการรับรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : กรุงเทพฯ, 2528. ถ่ายเอกสาร.
- สุณีย์ ชีรดากร. จิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร, 2533.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, มหาวิทยาลัย. ข้อปฏิบัติภายในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. แผนกหอพักนักศึกษา. ม.ป.ป. อัดสำเนา.
- หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, มหาวิทยาลัย. บทบาทหน้าที่ของสำนักพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. สมุทรปราการ : แผนกเอกสารและงานพิมพ์ ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา, 2542.
- _____ . ประกาศมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่ 38/2537 เรื่อง หลักเกณฑ์การเข้าอยู่ในหอพักนักศึกษา พ.ศ.2537. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. 2537.
- _____ . คู่มือและหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2542. นนทบุรี : เอส อาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์, 2542 ก. อัดสำเนา.
- _____ . รายงานสรุปผลการดำเนินงานของสำนักพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2541. สมุทรปราการ : สำนักพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2542 ข. อัดสำเนา.
- อาคม สมุทรโคจร. การบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพในทัศนะของผู้บริหารอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และ กรรมการนักศึกษา. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535. ถ่ายเอกสาร. ✓
- อำพร เดชก้อง. รูปแบบการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533. ถ่ายเอกสาร. ✓

- Cronbach, Lee Joseph. Essentials of Psychological Testing. 3rd ed. New York : Harper and Row, 1970.
- De Coster, David A. and Phyllis Marble. Student Development and Education in College Residence Halls. Washington D.C. : American College Personnel Association, 1974.
- Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education. 5th ed. New York, McGraw - Hill Inc., p.49-68 ; 1981.
- Fitzgerald, Laurine E. and others. College Student Personnel. Boston : Houghton Mifflin Company, 1970.
- Fleming, Michael C. and Joseph, G. Nellis. Principles of Applied Statistics. London : Routledge, 1994.
- Gorton, Richard A. School Administrator and Supervisor : Leadership, Challenges and Opportunities, New York : Wm. C Brown Company Publisher, 1983.
- Jones, John D. "Study Personnel Work : Current State and Future Direction" Naspa Journal. Spring, 1978.
- Kakka, S.S. "Adjustment and Self-Acceptance," Thesis Abstract Series. School of Education on, Indiana University, Indiana, 1968.
- Krejcie, R.V. and D.W Morgan. "Determining Sample Size for Research Activities," Journal of Education and Psychological Measurement. p.607-609 ; November, 1970.
- Mueller, Kate H. Student Personnel Work in Higher Education. Boston : Houghton Mifflin Company, 1961.
- Packwood, William T. College Student Personnel Services. Illinois : Spring Field, Branner Stone House, 1977.
- Thieke, William Scott. "A Model of Developmental Change in Freshman Students : Confirming Chickering's Theory of Student Development," Dissertation Abstracts International. 55(8) : 2300-A, 1995.
- Winer, B.J. Statistical Principles in Experimental Design. 2nd ed., New York : McGraw-Hill Book Company, 1971.

Williamson, E.G. Student Personnel in College and Universities. New York :
McGraw-Hill Book Company, 1961.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
บทบาทหน้าที่แผนกหอพักนักศึกษา

บทบาทหน้าที่ แผนกหอพักนักศึกษา

แผนกหอพักนักศึกษา มีภาระหน้าที่หลักในการจัดการและบริหารงานในหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อจัดบริการให้กับนักศึกษาที่มีความจำเป็นในเรื่องที่อยู่อาศัย เป็นการส่งเสริม และสนับสนุนให้การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดำเนินการส่งเสริมให้หอพักนักศึกษาเป็นแหล่งฝึกฝนนักศึกษาให้รู้จักการใช้ชีวิต และการทำงานร่วมกับผู้อื่นภายใต้กฎระเบียบของหอพักและมหาวิทยาลัย ให้การช่วยเหลือควบคุมดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการปลูกฝังคุณลักษณะและคุณธรรมอันพึงประสงค์ อีกทั้งดูแลการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถดำเนินชีวิตประจำวันในหอพักได้อย่างเป็นปกติสุข

แผนกหอพักแบ่งส่วนงานเป็น 3 งาน ดังนี้

1. งานบริการหอพัก

1.1 การบริการนักศึกษา

- 1.1.1 จัดทำ - เก็บเอกสารต่าง ๆ ของแผนกหอพักนักศึกษา
- 1.1.2 ดำเนินงานเกี่ยวกับการออกประกาศหรือคำสั่งต่าง ๆ
- 1.1.3 รวบรวมข่าวสารต่าง ๆ ของหอพักส่งแผนกประชาสัมพันธ์
- 1.1.4 ออกบัตรอนุญาตเข้าอยู่หอพัก
- 1.1.5 จัดทำระเบียบและควบคุมกฎแห่งหอพักนักศึกษา
- 1.1.6 ตรวจสอบการชำระค่าบำรุงหอพักนักศึกษา
- 1.1.7 นำส่งเงินค่าบำรุงหอพักชั่วคราวต่อแผนกการเงิน
- 1.1.8 ควบคุมดูแลและจัดนักศึกษาจ้างงาน
- 1.1.9 จัดทำบัญชีพัสดุ - ครุภัณฑ์ประจำหอพักนักศึกษา
- 1.1.10 จัดหาพัสดุ - ครุภัณฑ์ประจำหอพักนักศึกษา
- 1.1.11 สรรวจหนังสือแก่นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักทุกภาคการศึกษา
- 1.1.12 ประสานงานกับหน่วยงานอื่นในการจัดซื้อพัสดุ หรือจ้างทำสิ่งของ
- 1.1.13 ควบคุมการเบิกจ่ายพัสดุและจัดทำบัญชี

- 1.1.14 ความคุมดูแลการเก็บรักษาพัสดุ
- 1.1.15 รับ เสนอ แบบฟอร์ม และคำร้องต่าง ๆ ของนักศึกษาในหอพัก
- 1.1.16 โทรศัพท์สาธารณะและโทรศัพท์ทางไกล
- 1.2 การดูแลอาคารสถานที่และการซ่อมบำรุง
 - 1.2.1 การรักษาความสะอาดในหอพักนักศึกษา
 - 1.2.2 ดูแลรักษา ซ่อมบำรุงพัสดุ - ครุภัณฑ์ต่าง ๆ ตลอดถึงสาธารณูปโภคตัวอาคารหอพัก
 - 1.2.3 ดูแลการจัดตกแต่งส่วนหรือสนามรอบบริเวณอาคารหอพักนักศึกษา
 - 1.2.4 เบิกจ่ายอุปกรณ์ทำความสะอาดหอพัก พร้อมจัดทำสถิติการใช้
 - 1.2.5 ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการซ่อมบำรุงและรวบรวมรายงานผลการแจ้ง ซ่อมแซมหอพักต่อมหาวิทยาลัย
 - 1.2.6 ดูแลระบบน้ำดื่มในหอพักนักศึกษา
 - 1.2.7 ตรวจสอบ บำรุงรักษาพัสดุ - อุปกรณ์ภายในห้องพักนักศึกษา
- 1.3 การติดต่อและติดตามนักศึกษา
 - 1.3.1 ติดตามนักศึกษาเมื่อมีญาติมาพบ
 - 1.3.2 บริการรับโทรศัพท์และเรียกนักศึกษารับโทรศัพท์
 - 1.3.3 การแจ้งความประพฤตินักศึกษาหอพัก
 - 1.3.4 บริการรับ - จ่ายจดหมาย พัสดุ ไปรษณีย์ภัณฑ์
 - 1.3.5 รับฝากข้อความให้กับนักศึกษา
 - 1.3.6 รับฝากสิ่งของเครื่องใช้ของนักศึกษาระหว่างปิดหอพัก
- 1.4 ห้องบริการนักศึกษา
 - 1.4.1 ห้องติวหรือห้องประชุม
 - 1.4.2 ห้องคอมพิวเตอร์
 - 1.4.3 ห้องเครื่องพิมพ์ดีด
 - 1.4.4 ห้องเอนกประสงค์
 - 1.4.5 ห้องอ่านหนังสือประจำหอพัก
 - 1.4.6 ห้อง COMMON ROOM
 - 1.4.7 ห้องวิดีโอ
 - 1.4.8 ห้องโทรทัศน์สัญญาณดาวเทียม
 - 1.4.9 ห้องพักผ่อนอ่านหนังสือพิมพ์และเล่นเกมส์
 - 1.4.10 ห้องรีดผ้า
 - 1.4.11 ห้องปฐมพยาบาล

- 1.4.12 ห้องประชาสัมพันธ์ และเสียงตามสายในหอพักนักศึกษา
- 1.4.13 ห้องให้คำปรึกษา
- 1.4.14 ห้องซัก อบแห้งเสื้อผ้า
- 1.4.15 ห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
- 1.4.16 กิจกรรมนักศึกษาหอพัก
- 1.4.17 บอร์ด ป้ายประกาศ ป้ายนิเทศในหอพักนักศึกษา
- 1.4.18 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมของนักศึกษาในหอพัก
- 1.4.19 ชมรมนักศึกษาหอพัก
- 1.4.20 คณะกรรมการหอพักนักศึกษา

2. งานจัดการหอพัก

- 2.1 การจัดนักศึกษาเข้าพักในหอพักนักศึกษา
 - 2.1.1 จัดนักศึกษาเข้าพักในภาคการศึกษาปกติ
 - 2.1.2 จัดนักศึกษาเข้าพักในหอพักในภาคฤดูร้อน
 - 2.1.3 จัดทำบัญชีรายชื่อนักศึกษาหอพัก
 - 2.1.4 จัดทำทะเบียนประวัตินักศึกษาหอพัก
 - 2.1.5 ดำเนินการย้ายหอพักและเปลี่ยนห้องพักของนักศึกษา
- 2.2 การจัดบุคคลภายนอกเข้าพักอาศัยเป็นการชั่วคราว
- 2.3 การปฐมนิเทศนักศึกษาหอพัก
- 2.4 การจัดทำโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาหอพัก
 - 2.4.1 จัดทำโครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษาหอพัก
 - 2.4.2 จัดทำโครงการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมนักศึกษาหอพัก
 - 2.4.3 จัดทำโครงการพัฒนาวิชาการนักศึกษาหอพัก
 - 2.4.4 จัดทำโครงการส่งเสริมนักศึกษาให้รู้จักการใช้ชีวิตร่วมกันในสังคม
 - 2.4.5 จัดทำโครงการความร่วมมือกับหอพักเอกชนอื่น ๆ ในการพัฒนานักศึกษาหอพักทั้งภายในและภายนอก
- 2.5 ดูแลการปฏิบัติงานของคู่สัญญาของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวกับหอพัก
- 2.6 วางแผนการปฏิบัติงานและการจัดทำงบประมาณบริหารงานหอพัก
- 2.7 ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานหอพักนักศึกษา
- 2.8 การจัดหอพักนักศึกษาให้เป็นศูนย์ศึกษาและอาศัย
- 2.9 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา
 - 2.9.1 การควบคุมดูแลการเข้าพักของนักศึกษา

- การตรวจเช็คชื่อนักศึกษา
- การควบคุม การเปิด - ปิด ประตูหอพัก
- ตรวจสอบการลา การขออนุญาตของนักศึกษา
- ตรวจสอบการพักรักษาตัวของบุคคลภายนอก

2.9.2 การรักษากฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหอพัก

- ดูแลนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ว่าด้วยหอพักนักศึกษา
- ว่ากล่าวตักเตือนกรณีนักศึกษากระทำความผิด
- ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่าง ๆ ของนักศึกษาในหอพัก
- เสนอพิจารณาโทษผู้กระทำความผิดต่อผู้บังคับบัญชา
- พิจารณาจัดวางกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง เกี่ยวกับหอพักเสนอต่อมหาวิทยาลัย

2.9.3 การประชุม อบรมนักศึกษา

2.9.4 การตรวจห้องพัก หอพัก

- การรักษาความสะอาดภายในห้องพักของนักศึกษา
- ควบคุมดูแลให้นักศึกษารักษาความสะอาดบริเวณหอพัก
- เปิดห้อง ตรวจค้นห้องพักของนักศึกษา

2.9.5 การควบคุมดูแลสวัสดิการและความปลอดภัยของนักศึกษา

- ดูแลนักศึกษาที่มีอาการเจ็บป่วยเบื้องต้น
- นำนักศึกษาส่งโรงพยาบาล
- ควบคุมดูแลระบบรักษาความปลอดภัยในหอพัก

2.9.5 การให้คำปรึกษา แนะนำนักศึกษา

- ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในหอพักด้านวิชาการ
- ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในหอพักด้านกิจกรรม

2.9.7 การปฏิบัติหน้าที่นอกเวลาทำการและวันหยุด

- ปฏิบัติหน้าที่นอกเวลาทำการในวันปกติ
ตั้งแต่เวลา 19.00 น. - 08.00 น. ของวันรุ่งขึ้น
- ปฏิบัติหน้าที่ในวันหยุด
กลางวัน ตั้งแต่เวลา 08.00 น. - 17.00 น.
กลางคืน ตั้งแต่เวลา 17.00 น. - 08.00 น. ของวันรุ่งขึ้น

3. งานหอพักวิทยาเขตยศเส

ดำเนินงานบริการหอพักและงานจัดการหอพัก ให้นักศึกษาที่เข้าพักอาศัยในหอพัก
วิทยาเขตยศเส เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ภาคผนวก ข
ประกาศมหาวิทยาลัยหัวเฉิมพระเกียรติ

ประกาศมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ที่ 38 / 2537
เรื่อง หลักเกณฑ์การเข้าอยู่ในหอพักนักศึกษา พ.ศ. 2537

.....

เพื่อให้การบริหารงานหอพักนักศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ อำนาจประโยชน์ แก่นักศึกษาในเรื่องที่พักอย่างแท้จริง และเพื่อให้นักศึกษาได้พักอาศัยในหอพักนักศึกษาด้วยความสงบสุขเรียบร้อย อันเป็นการฝึกฝนให้นักศึกษารู้จักการใช้ชีวิตร่วมกับบุคคลอื่นภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงาม มหาวิทยาลัยจึงกำหนดหลักเกณฑ์การเข้าอยู่ในหอพักนักศึกษา พ.ศ. 2537 ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เรื่อง หลักเกณฑ์การเข้าอยู่ในหอพักนักศึกษา พ.ศ. 2537

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่ปีการศึกษา 2537 เป็นต้นไป

ข้อ 3 ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย”	หมายถึง	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
“หอพัก”	หมายถึง	หอพักนักศึกษาซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลและการบริหารของมหาวิทยาลัย
“อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก”	หมายถึง	อาจารย์ประจำของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตามประกาศนี้
“นักศึกษา”	หมายถึง	นักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่มีสิทธิเข้าอยู่ในหอพัก
“ผู้อาศัย”	หมายถึง	นักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติหรือผู้ปกครองซึ่งเข้าพักอาศัยในหอพักเป็นการชั่วคราว โดยได้รับความยินยอมจากนักศึกษาที่ร่วมพักในห้องนั้นและได้รับอนุญาตจากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก
“อธิการบดี”	หมายถึง	อธิการบดีมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
“เจ้าหน้าที่หอพัก”	หมายถึง	บุคลากรของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการดำเนินงานหอพักนักศึกษา ที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งให้มีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลหอพัก ให้ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย ภายใต้ประกาศ เรื่องหลักเกณฑ์การเข้าอยู่ในหอพักนักศึกษา พ.ศ. 2537 และสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย

หมวดที่ 1

การเข้าอยู่ในหอพักและการจ่ายค่าบำรุงหอพัก

- ข้อ 4 ผู้มีสิทธิเข้าอยู่ในหอพัก ได้แก่
- 4.1 นักศึกษาที่ได้รับการพิจารณาอนุญาตจากคณะกรรมการฯ แล้ว
 - 4.2 ผู้อาศัยที่เป็นนักศึกษาหรือบุคคลภายนอก ที่ได้รับการพิจารณาอนุญาตจากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักแล้ว
- ข้อ 5 ผู้ขาดคุณสมบัติและไม่มีสิทธิ์อยู่ในหอพัก ได้แก่
- 5.1 ผู้ที่เป็นโรคติดต่อในระยะอันตราย หรือติดยาเสพติดให้โทษ
 - 5.2 ผู้ที่อยู่ในระหว่าง มหาวิทยาลัยสั่งพักการศึกษา หรือได้รับอนุญาตให้ลาพักการศึกษา
 - 5.3 ผู้ที่เคยหรือถูกลงโทษทางวินัยจากมหาวิทยาลัย
 - 5.4 ผู้ที่เคยฝ่าฝืนประกาศ หรือคำสั่งของมหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวกับหอพักมาแล้ว
- ข้อ 6 การขอเข้าอยู่ในหอพัก ให้นักศึกษาปฏิบัติ ดังนี้
- 6.1 ยื่นคำร้องตามแบบของมหาวิทยาลัย ต่อแผนกวินัยและสวัสดิการนักศึกษาภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด
 - 6.2 ผู้ที่ต้องการอยู่ในหอพักระหว่างปิดภาคการศึกษา ต้องมีหนังสือรับรองของอาจารย์ที่ปรึกษา หรืออาจารย์หัวหน้าสาขาวิชา ประกอบคำร้องด้วย
 - 6.3 ผู้ที่ต้องการให้ผู้อาศัยอยู่ด้วย ต้องมีหนังสือรับรองของอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักประกอบคำร้องด้วย
 - 6.4 เมื่อได้รับอนุญาตให้เข้าอยู่ในหอพักแล้ว จะต้องชำระค่าบำรุงหอพัก และค่าประกันความเสียหายต่าง ๆ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย

6.5 การชำระค่าบำรุงหอพักและค่าประกันความเสียหายต่าง ๆ ต้องชำระให้เสร็จสิ้นก่อนเข้าอยู่ในหอพัก ทั้งนี้

ถ้าเข้าพักระหว่างปิดภาคการศึกษา หอพักจะก่อนกำหนดวันลงทะเบียนเรียน

ถ้าเข้าพักระหว่างเปิดภาคการศึกษาต้องชำระภายในเวลาที่มหาวิทยาลัย

กำหนด

6.6 การชำระค่าบำรุงหอพักและค่าประกันความเสียหายต่าง ๆ อาจชำระได้ทางไปรษณีย์ ส่งจ่ายในนามของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกำหนดเวลาตามข้อ 6.4

ข้อ 7 เมื่อดำเนินการตามข้อ 6 แล้ว ในการเข้าอยู่ในหอพักให้นักศึกษาปฏิบัติ ดังนี้

7.1 เข้าพักในห้องที่คณะกรรมการจัดให้เท่านั้นไม่มีสิทธิ์ย้าย แลกเปลี่ยนห้อง หรือโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นหรือย้ายหอพัก เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก หรือมหาวิทยาลัย แล้วแต่กรณี

7.2 มหาวิทยาลัยจะเปิดหอพักก่อนเปิดภาคเรียน 3 วัน ยกเว้นหอพักของนักศึกษาชั้น ปีที่ 1 จะเปิดหอพักก่อนวันขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา 3 วัน ฉะนั้นนักศึกษาอาจเข้าหอพักได้ภายในวันดังกล่าว เมื่อได้ดำเนินการตามข้อ 6 แล้วจะต้องเข้าพักภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่เปิดหอพัก ผู้ที่ไม่เข้าพักภายในกำหนดวันข้างต้นจะถือว่าสละสิทธิ์ และมหาวิทยาลัยจะไม่คืนเงินค่าบำรุงหอพัก

7.3 กรอกแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด และลงชื่อในใบรับมอบวัสดุครุภัณฑ์ประจำห้องพัก

หมวดที่ 2

การออกจากหอพักและการคืนค่าบำรุง

ข้อ 8 การออกจากหอพักของนักศึกษามีกรณีดังนี้

8.1 ขออนุญาตลาออกจากหอพัก

8.2 ขาดคุณสมบัติการเข้าอยู่ในหอพักตาม ข้อ 5

8.3 หมดกำหนดเวลาอยู่ในหอพักตามประกาศของมหาวิทยาลัย

8.4 มหาวิทยาลัยมีคำสั่งให้ออกจากหอพัก

ข้อ 9 ผู้อาศัยต้องออกจากหอพักพร้อมกับนักศึกษาที่ตนอาศัยอยู่ด้วย

ข้อ 10 ในการออกจากหอพักไม่ว่ากรณีใด ๆ นักศึกษาหรือผู้อาศัยต้องปฏิบัติ ดังนี้

10.1 ขนย้ายทรัพย์สินทั้งหมดของตนออกจากห้องพักให้แล้วเสร็จภายในวันปิดหอพัก หรือภายในวันที่มหาวิทยาลัยกำหนด หากไม่ขนย้าย อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักมีอำนาจขนย้ายทรัพย์สินของผู้นั้นออกจากหอพักได้ โดยไม่รับผิดชอบความเสียหาย หรือความสูญหายของทรัพย์สินนั้น ๆ

10.2 ส่งมอบกุญแจห้องพักคืนให้กับเจ้าหน้าที่หอพัก ตามวันและเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด มิฉะนั้นมหาวิทยาลัยจะไม่คืนเงินมัดจำกุญแจห้องพักให้

10.3 ส่งมอบวัสดุครุภัณฑ์ประจำห้องพักที่รับไว้ตาม ข้อ 7.3 คืนให้กับเจ้าหน้าที่หอพักกรณีทรัพย์สินในรายการสูญหาย หรือเสียหายที่มีใช้เกิดจากสภาพของทรัพย์สินนั้น หรือทำให้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเสียหาย เนื่องจากฝ่าฝืนข้อห้ามตามข้อ 16 จะต้องชดเชยค่าเสียหายตามราคาและเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ข้อ 11 มหาวิทยาลัยจะไม่คืนค่าบำรุงหอพักให้แก่นักศึกษาที่ออกจากหอพักก่อนกำหนด หรือผู้ที่ถูกตัดสิทธิ์ตามข้อ 5 เว้นแต่กรณีต่อไปนี้

11.1 ผู้ที่ได้ถูกตัดสิทธิ์ตามข้อ 5 เมื่อเข้าอยู่ในหอพักได้ไม่เกิน 5 วัน มีเหตุจำเป็น และได้ยื่นคำร้องขอออกจากหอพักตามระเบียบแล้ว หรือ

11.2 เจ็บป่วยจนไม่สามารถศึกษาต่อไปได้ในภาคการศึกษานั้น หรือ

11.3 มหาวิทยาลัยไม่สามารถให้อยู่ในหอพักได้ โดยไม่ใช้ความผิดของนักศึกษามหาวิทยาลัยจะหักเงินค่าบำรุงหอพักในช่วงระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหอพักก่อน และจะคืนเงินค่าบำรุงส่วนที่เหลือให้กับนักศึกษา

หมวดที่ 3

ระเบียบปฏิบัติภายในหอพัก

ข้อ 12 ในการเข้าออกหอพัก ให้นักศึกษาปฏิบัติ ดังนี้

12.1 เข้าหอพักภายในเวลา 22.00 น. หากเข้าหอพักหลังกำหนดเวลาดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก และต้องลงชื่อเวลาเข้าหอพักในสมุดบันทึกของหอพักด้วย

12.2 เมื่อมีความจำเป็นต้องออกจากหอพักเวลา 22.00 น. จะต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักก่อน และต้องมีบัตรประจำตัวพร้อมด้วยหนังสืออนุญาตติดประจำตัว เมื่อออกจากหอพักเพื่อความสะดวกในการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย

ข้อ 13 นักศึกษาจะออกไปค้างนอกหอพัก หรือกลับบ้านต้องแจ้งล่วงหน้าให้อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก หรือ เจ้าหน้าที่หอพักทราบ โดยเขียนชี้แจงในแบบพิมพ์ที่กำหนด ผู้ที่จะออกจากหอพักของตนไปค้างในหอพักอื่น จะต้องได้รับอนุญาตจากอาจารย์ที่ปรึกษาของทั้งสองหอพักก่อน

ข้อ 14 นักศึกษาที่จะจัดงานรื่นเริงสังสรรค์ภายใน หรือบริเวณหอพักต้องขออนุญาตมหาวิทยาลัยล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เมื่อได้รับอนุญาตแล้วจึงจะจัดงานได้

ข้อ 15 นักศึกษาต้องให้ความร่วมมือกับอาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ในกรณีดังต่อไปนี้

15.1 การตรวจห้องพักหรือหอพัก เพื่อบำรุงรักษาหอพักหรือเพื่อดูแลนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของหอพัก

15.2 ดูแลรักษาวัสดุครุภัณฑ์ภายในหอพักให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ

15.3 รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในหอพัก นักศึกษาและห้องพัก หรือทรัพย์สินที่มหาวิทยาลัยจัดให้ใช้ร่วมกัน

15.4 ชักหรือตากผ้าในสถานที่ที่กำหนดไว้

15.5 แจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก หรือเจ้าหน้าที่หอพักทราบทันทีที่พบเห็นนักศึกษาที่อยู่ใกล้เคียงเจ็บป่วยกระทันหัน

15.6 ใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาในบริเวณหอพักและห้องพักอย่างประหยัด

15.7 แต่งกายให้สุภาพเรียบร้อยเมื่อออกจากห้อง

15.8 ใช้วาจาและแสดงกิริยาที่สุภาพต่ออาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคคลทั่วไป

ข้อ 16 ห้ามนักศึกษาปฏิบัติ ดังนี้

16.1 นำผู้มาเยี่ยมเข้าไปในสถานที่อื่นนอกจากสถานที่ที่จัดไว้รับรองผู้มาเยี่ยม เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก

16.2 จัดเก็บจักรยาน จักรยานยนต์ไว้ในสถานที่อื่นนอกจากสถานที่ซึ่งจัดไว้เพื่อการนั้น

16.3 หุงต้มหรือประกอบอาหารหรือรีดผ้าในห้องพัก

16.4 นำสิ่งของเครื่องใช้ อาหาร เครื่องดื่ม หรือหนังสือเข้ามาจำหน่ายภายในหอพักหรือบริเวณหอพัก

16.5 นำบุคคลอื่นเข้ามาพักอาศัยในหอพัก โดยมิได้รับอนุญาตจากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพัก

16.6 นำสัตว์เลี้ยงทุกชนิดเข้ามาในบริเวณหอพักและห้องพัก

16.7 ถอดถอน ดัดแปลงหรือต่อเติมห้องพัก หรือวัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้ประจำหอพักหรือโยกย้ายวัสดุครุภัณฑ์ดังกล่าวนั้น

16.8 วาดภาพ ปิดประกาศ หรือปิดภาพที่ผนังห้องพักหรือหอพัก หรือตอกตะปูผนังห้อง หรือหอพักเพื่อการใด ๆ จัดแฉะ ปีนป่าย เพื่อเข้าออกห้องพักหรือหอพัก

16.9 การกระทำใด ๆ อันอาจเกิดความเสียหายแก่อาคาร หรือทรัพย์สินของหอพัก

16.10 ดื่มสุราหรือเสพของมึนเมาให้โทษทุกชนิดในห้องพัก หรือบริเวณหอพัก หรือในมหาวิทยาลัย

16.11 นักศึกษามีสุรา สิ่งเสพติด หรือสิ่งมึนเมาให้โทษทุกชนิดไว้ในห้องพัก หรือบริเวณหอพัก หรือในบริเวณมหาวิทยาลัย

16.12 การเล่นเกมพนันหรือกิจกรรมที่มีพฤติกรรมส่อเป็นการพนันในห้องพัก หรือบริเวณหอพักหรือในบริเวณมหาวิทยาลัย

16.13 เปิดเครื่องเสียงหรือส่งเสียงดัง จนเป็นเหตุรำคาญแก่ผู้อื่น หรือก่อการทะเลาะวิวาทในห้องพัก หอพักและมหาวิทยาลัย หรือการกระทำอันเป็นการทำลายความสงบสุขของห้องพัก หอพักและมหาวิทยาลัย

16.14 นำอาวุธ หรือวัตถุระเบิดเข้ามาหรือมีไว้ในห้องพัก หอพักหรือบริเวณหอพักโดยเด็ดขาด

16.15 ประพฤติตนส่อไปในทางชู้สาวหรือมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมกับสถานภาพของนักศึกษาอันก่อให้เกิดความเสียหายแก่มหาวิทยาลัย

ข้อ 17 นักศึกษาที่ฝ่าฝืนข้อห้ามตามข้อ 16 หรือข้อปฏิบัติอื่นใดในประกาศนี้ให้คณะกรรมการพิจารณาลงโทษตามความร้ายแรงแห่งความผิด ดังต่อไปนี้

17.1 ตักเตือนด้วยวาจา และให้นักศึกษาลงชื่อรับทราบไว้ในแบบพิมพ์ที่มหาวิทยาลัย กำหนด

17.2 ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร และให้นักศึกษาลงชื่อรับทราบไว้ในแบบพิมพ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดแล้วแจ้งให้ผู้ปกครองนักศึกษาผู้นั้นทราบ

17.3 ภาคทัณฑ์และประกาศให้นักศึกษาในหอพักทราบทั่วกัน แล้วแจ้งให้ผู้ปกครองนักศึกษาผู้นั้นทราบ

17.4 ให้ออกจากหอพักโดยไม่คืนเงินค่าบำรุงหอพัก และไม่ให้เข้าพักอาศัยในหอพักอีกแล้วแจ้งให้ผู้ปกครองนักศึกษาผู้นั้นทราบ นอกจากพิจารณาตามลงโทษตามประกาศนี้แล้ว คณะกรรมการจะเสนอให้มหาวิทยาลัยพิจารณาลงโทษตามระเบียบของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวกับวินัยนักศึกษา หรือส่งเรื่องให้เจ้าพนักงานตำรวจดำเนินคดีตามกฎหมาย

ประกาศ ณ วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ.2537

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเรื่องทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก
ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

**แบบสอบถามทัศนคติของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อ
การจัดดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

คำชี้แจง แบบสอบถามเรื่องทัศนคติของนักศึกษาหอพัก และ อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการจัดดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษาและด้านสภาพแวดล้อม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงตามความเป็นจริง
(นักศึกษากรุณาตอบข้อ 1.1 – 1.6 อาจารย์กรุณาตอบข้อ 2.1 – 2.2)

1. นักศึกษา

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 ชั้นปีที่ท่านกำลังศึกษา

ชั้นปีที่ 1

ชั้นปีที่ 2

ชั้นปีที่ 3

ชั้นปีที่ 4

1.3 คณะที่ท่านกำลังศึกษาอยู่

กลุ่มคณะวิชาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ

คณะกายภาพบำบัด

คณะเทคนิคการแพทย์

คณะพยาบาลศาสตร์

คณะเภสัชศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

กลุ่มคณะวิชาด้านสังคมศาสตร์

คณะศิลปศาสตร์

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม

คณะบริหารธุรกิจ

1.4 คะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่เริ่มเข้าจนถึงภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2542 (GPA) ของ
นักศึกษา

1.5 ภูมิลำเนา

กรุงเทพมหานคร

ต่างจังหวัด

1.6 ค่าใช้จ่ายที่นักศึกษาได้รับจากผู้ปกครอง.....บาทต่อเดือน

2. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก

2.1 เพศ

 ชาย

 หญิง

2.2 ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก

 มีประสบการณ์ด้านหอพักนักศึกษา 1- 2 ปี

 มีประสบการณ์ด้านหอพักนักศึกษามากกว่า 2 ปี

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทักษะหรือความคิดเห็นของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการจัดดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติตามสภาพที่เป็นจริงใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษาหอพัก และด้านสภาพแวดล้อมของหอพักนักศึกษา โปรดตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความจริง ตามความเห็นหรือความรู้สึกของท่าน ดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือ เห็นว่าการดำเนินงานมีความเหมาะสมมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วย หรือ เห็นว่าการดำเนินงานมีความเหมาะสมมาก

3 หมายถึง ไม่แน่ใจ หรือ เห็นว่าการดำเนินงานมีความเหมาะสมปานกลาง

2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย หรือ เห็นว่าการดำเนินงานมีความเหมาะสมน้อย

1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือ เห็นว่าการดำเนินงานมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	การจัดดำเนินงานหอพัก	ระดับความคิดเห็น / ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
1	ด้านการควบคุมนักศึกษา มีการกำหนดข้อปฏิบัติของหอพักไว้อย่างชัดเจน	✓				

สำหรับ
ผู้วิจัย

แสดงว่า ท่านรู้สึกเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าข้อปฏิบัติของหอพักได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน

โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อตามความคิดเห็นของท่าน

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความจริง ตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่าน

ข้อที่	การจัดดำเนินงานหอพัก	ระดับความคิดเห็น / ระดับความเหมาะสม					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1	ด้านการควบคุมนักศึกษา มีการกำหนดระเบียบและข้อปฏิบัติของหอพักไว้อย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
2	มีการชี้แจงกฎ ระเบียบข้อบังคับของหอพักให้นักศึกษาเข้าใจชัดเจน						<input type="checkbox"/>
3	มีการจัดปฐมนิเทศให้นักศึกษา ได้รับทราบระเบียบและข้อปฏิบัติว่าด้วยการอยู่หอพัก						<input type="checkbox"/>
4	มีการปรับปรุง กฎ ระเบียบหอพักให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน						<input type="checkbox"/>
5	นักศึกษายินดีและเต็มใจปฏิบัติตามระเบียบของหอพัก						<input type="checkbox"/>
6	นักศึกษายินดีและเต็มใจปฏิบัติตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก						<input type="checkbox"/>
7	กำหนดเวลาเปิดหอพัก 06.00 น. และปิดหอพัก 22.00 น. มีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
8	ข้อกำหนดในการห้ามเสพยาเสพติด และการห้ามดื่มของมึนเมาในหอพัก						<input type="checkbox"/>
9	ข้อกำหนดในการห้ามเล่นการพนันในหอพัก						<input type="checkbox"/>
10	การห้ามใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าส่วนตัวในห้องพัก ได้แก่ โทรทัศน์ อุปกรณ์ประกอบอาหาร กระทิกน้ำร้อน ฯลฯ						<input type="checkbox"/>

ข้อที่	การจัดดำเนินงานหอพัก	ระดับความคิดเห็น / ระดับความเหมาะสม					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
11	ข้อกำหนดในการห้ามนำบุคคลภายนอกเข้าหอพักก่อนได้รับอนุญาต						<input type="checkbox"/>
12	กระบวนการพิจารณาลงโทษนักศึกษาที่ผิดระเบียบหอพักมีความยุติธรรม						<input type="checkbox"/>
13	คณะกรรมการหอพักมีสิทธิ์ในการร่วมพิจารณาลงโทษนักศึกษาที่ผิดระเบียบหอพัก						<input type="checkbox"/>
14	คณะกรรมการนักศึกษาหอพักมีสิทธิ์ในการร่วมกำหนดกฎ ระเบียบของหอพัก						<input type="checkbox"/>
15	อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักเอาใจใส่ต่อนักศึกษาเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
16	อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักสามารถควบคุมให้นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบหอพักได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
17	อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา						<input type="checkbox"/>
18	ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ทำให้นักศึกษาอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข						<input type="checkbox"/>
19	นักศึกษามีสิทธิ์ในการคัดเลือกผู้ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก						<input type="checkbox"/>
20	นักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน						<input type="checkbox"/>
21	อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ควรพักอยู่ประจำในหอพัก						<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการควบคุมนักศึกษาหอพัก.....

.....

.....

.....

.....

ข้อที่	การจัดดำเนินงานหอพัก	ระดับความคิดเห็น / ระดับความเหมาะสม					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1	ด้านบริการและสวัสดิการ เครื่องอำนวยความสะดวกในห้องพัก (เช่น ตู้เสื้อผ้า เตียง ที่นอน โต๊ะ ฯลฯ) มีจำนวนเพียงพอแก่นักศึกษา						<input type="checkbox"/>
2	เครื่องอำนวยความสะดวกในห้องพัก มีคุณภาพสามารถใช้งานได้ดี						<input type="checkbox"/>
3	ขนาดพื้นที่ของห้องพักต่อจำนวน นักศึกษาที่พักในแต่ละห้อง						<input type="checkbox"/>
4	ห้องอาบน้ำมีจำนวนเพียงพอกับ นักศึกษา						<input type="checkbox"/>
5	ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอแก่นักศึกษา						<input type="checkbox"/>
6	มีการดูแลทำความสะอาดห้องอาบน้ำ และห้องสุขาเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
7	ขนาดของห้องพักต่อจำนวนนักศึกษา มีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
8	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการ เรียน (เช่น โต๊ะ เก้าอี้ กระดานไวท์ บอร์ด) ไว้ที่ห้องดีมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
9	นักศึกษาสามารถใช้บริการห้องใน หอพักเพื่อจัดกิจกรรมได้โดยสะดวก						<input type="checkbox"/>
10	นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้ บริการของบุคลากรหอพัก						<input type="checkbox"/>
11	นักศึกษาได้รับความสะดวกในการรับ จดหมาย โทรเลข ฯลฯ						<input type="checkbox"/>
12	อัตราค่าบำรุงหอพักมีความเหมาะสม ยุติธรรม						<input type="checkbox"/>
13	เมื่ออุปกรณ์ในหอพักชำรุด มหาวิทยาลัยดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซมอย่างรวดเร็ว						<input type="checkbox"/>
14	การจัดบริการด้านสุขภาพและอนามัย ให้กับนักศึกษาในหอพัก						<input type="checkbox"/>

ข้อที่	การจัดดำเนินงานหอพัก	ระดับความคิดเห็น / ระดับความเหมาะสม					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
15	การจัดระบบป้องกันอุบัติเหตุภายในหอพัก						<input type="checkbox"/>
16	การจัดน้ำดื่มสำหรับบริโภค (เช่น ตู้น้ำเย็น น้ำร้อน)						<input type="checkbox"/>
17	การจัดโทรศัพท์รับสายภายนอก						<input type="checkbox"/>
18	มีจำนวนโทรศัพท์สาธารณะเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา						<input type="checkbox"/>
19	การจัดระบบติดต่อภายในระหว่างชั้น (Intercom.) ที่ใช้งานได้ดี						<input type="checkbox"/>
20	มีการจัดโทรศัพท์นี้ไว้ให้บริการอย่างพอเพียง						<input type="checkbox"/>
21	มีการกำกับควบคุมเวลาเปิด-ปิดโทรศัพท์อย่างเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
22	โทรศัพท์ที่จัดไว้ให้บริการสามารถใช้งานได้ดี						<input type="checkbox"/>
23	การจัดหนังสือพิมพ์รายวันไว้ให้อ่าน						<input type="checkbox"/>
24	การจัดบริการอุปกรณ์กีฬาและนันทนาการไว้ให้บริการ						<input type="checkbox"/>
25	มีห้องรับรองผู้ปกครองหรือผู้มาติดต่อกับนักศึกษาอย่างเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
26	ห้องบริการส่วนกลาง (Common Room) มีขนาดเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา						<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการและสวัสดิการ.....

.....

.....

.....

.....

ข้อที่	การจัดดำเนินงานหอพัก	ระดับความคิดเห็น /ระดับความเหมาะสม					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1	ด้านกิจกรรมของนักศึกษาหอพัก กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยสร้างเสริม ความรู้และประสบการณ์ด้านวิชาการ ให้กับนักศึกษา						<input type="checkbox"/>
2	กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยพัฒนา นักศึกษาในด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ						<input type="checkbox"/>
3	กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยให้นักศึกษา ได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์						<input type="checkbox"/>
4	กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยพัฒนาความ สัมพันธ์และการทำงานร่วมกับผู้อื่น						<input type="checkbox"/>
5	กิจกรรมที่จัดในหอพักส่งเสริมให้ นักศึกษารู้จักทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมไทย						<input type="checkbox"/>
6	กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยเสริมสร้าง ความสามัคคีของนักศึกษา						<input type="checkbox"/>
7	กิจกรรมที่จัดในหอพักช่วยให้นักศึกษา สามารถปรับตัวในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น						<input type="checkbox"/>
8	นักศึกษาทราบข่าวสารการจัดกิจกรรม ของหอพักอย่างทั่วถึง						<input type="checkbox"/>
9	นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของหอพัก ด้วยความสมัครใจ						<input type="checkbox"/>
10	การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา หอพักที่แผนกหอพักจัดขึ้น						<input type="checkbox"/>
11	กิจกรรมต่างๆ ภายในหอพัก นักศึกษา มีส่วนร่วมเป็นผู้ดำเนินการ						<input type="checkbox"/>
12	กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ว่าด้วยการอยู่ หอพักของมหาวิทยาลัยที่ใช้อยู่ เอื้อต่อ การจัดกิจกรรมของนักศึกษาหอพัก						<input type="checkbox"/>

ข้อที่	การดำเนินงานหอพัก	ระดับความคิดเห็น /ระดับความเหมาะสม					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
13	แผนกหอพักนักศึกษาส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรม						<input type="checkbox"/>
14	คณะกรรมการหอพักเป็นผู้นำในการจัดกิจกรรมของหอพัก						<input type="checkbox"/>
15	กิจกรรมของหอพักควรอยู่ในความดูแลของแผนกหอพักหรืออาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก						<input type="checkbox"/>
16	การจัดกิจกรรมในหอพักมีอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำดูแลอย่างใกล้ชิด						<input type="checkbox"/>
17	กิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพักได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
18	มีการประเมินผลกิจกรรมที่จัดขึ้นให้นักศึกษาได้รับทราบ						<input type="checkbox"/>
19	กิจกรรมของนักศึกษาหอพักทำให้เสียการเรียน						<input type="checkbox"/>
20	นักศึกษารู้สึกเบื่อหน่ายกิจกรรมของหอพักเพราะรูปแบบของกิจกรรมไม่น่าสนใจ						<input type="checkbox"/>
21	กิจกรรมหอพักก่อให้เกิดความมีส่วนร่วมที่ดี						<input type="checkbox"/>
22	เวลาที่จัดกิจกรรมหอพักไม่ตรงกับเวลาว่างของนักศึกษา						<input type="checkbox"/>
23	ควรจัดให้มีกิจกรรมดังต่อไปนี้ในหอพัก						<input type="checkbox"/>
	- โครงการทำบุญวันขึ้นปีใหม่						<input type="checkbox"/>
	- โครงการรณรงค์รักษาความสะอาด						<input type="checkbox"/>
	- โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาหอพัก						<input type="checkbox"/>

ข้อที่	การจัดดำเนินงานหอพัก	ระดับความคิดเห็น /ระดับความเหมาะสม					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	- โครงการจริยธรรมหอพัก						<input type="checkbox"/>
	- โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อ ป้องกันและแก้ไขเอดส์						<input type="checkbox"/>
	- โครงการระลึกพระคุณพ่อ						<input type="checkbox"/>
	- โครงการ 12 สิงหาคม วันแม่แห่งชาติ						<input type="checkbox"/>
	- โครงการกีฬาหอพัก						<input type="checkbox"/>
	- โครงการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ						<input type="checkbox"/>
	- โครงการเสริมทักษะทางการเรียน ของนักศึกษาหอพัก						<input type="checkbox"/>
	- โครงการรับน้องหอพัก						<input type="checkbox"/>
	- โครงการประกวดห้องพัก						<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาหอพัก.....

.....

.....

.....

.....

ข้อที่	การจัดดำเนินงานหอพัก	ระดับความคิดเห็น / ระดับความเหมาะสม					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1	ด้านสภาพแวดล้อม ลักษณะของอาคารหอพักมีความ สวยงาม						<input type="checkbox"/>
2	ตำแหน่งที่ตั้งของหอพักอยู่ ณ บริเวณที่ สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการแหล่ง ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย (เช่น อาคารเรียน ห้องสมุด ร้านอาหาร ฯลฯ)						<input type="checkbox"/>
3	ลักษณะโครงสร้างอาคารมีความ แข็งแรงปลอดภัย						<input type="checkbox"/>
4	บริเวณหอพักมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ให้กับนักศึกษา (เช่น สนามหญ้า สวนหย่อม ฯลฯ)						<input type="checkbox"/>
5	บริเวณหอพักมีโต๊ะนั่งใต้อาคารเพียงพอ ต่อความต้องการของนักศึกษา						<input type="checkbox"/>
6	ส่วนพักผ่อนหย่อนใจในบริเวณหอพัก เหมาะสมต่อการพักผ่อน						<input type="checkbox"/>
7	บริเวณหอพักมีการปรับตกแต่งต้นไม้ สวนหย่อม ให้เขียวร้อย ไม่รกทึบ						<input type="checkbox"/>
8	การจัดแยกอาคารหอพักชายและ หอพักหญิงมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
9	มีการรักษาความสะอาดในหอพักอย่าง ถูกสุขลักษณะ						<input type="checkbox"/>
10	มีการจัดดูแลความสะอาดเรียบร้อย บริเวณรอบ ๆ หอพักอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
11	บรรยากาศของหอพักเอื้ออำนวยต่อ การศึกษาหาความรู้ เช่น มีห้องสมุด หอพัก ห้องทีวี ห้องคอมพิวเตอร์ ฯลฯ						<input type="checkbox"/>
12	อาคารหอพักมีทางระบายอากาศ เพียงพอ						<input type="checkbox"/>

ข้อที่	การจัดดำเนินงานหอพัก	ระดับความคิดเห็น / ระดับความเหมาะสม					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
13	อาคารหอพักมีแสงสว่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
14	สภาพภายในห้องพักมีแสงสว่างเพียงพอแก่การศึกษา						<input type="checkbox"/>
15	ไฟส่องสว่างทางเดินจัดไว้อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
16	สภาพอากาศในหอพักปลอดจากควันพิษ และกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์						<input type="checkbox"/>
17	มีเสียงรบกวนภายในหอพักซึ่งก่อให้เกิดความรำคาญและเป็นอุปสรรคต่อการเรียน						<input type="checkbox"/>
18	บริเวณหอพักปลอดจากพาหะนำโรค (เช่น ยุง แมลงวัน ฯลฯ)						<input type="checkbox"/>
19	ห้องนอนมีขนาดไม่คับแคบ						<input type="checkbox"/>
20	ตำแหน่งที่ตั้งของห้องน้ำแต่ละชั้นมีความสะดวกต่อการเข้าใช้						<input type="checkbox"/>
21	มีสถานที่สำหรับจอดรถแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
22	ระบบการรักษาความปลอดภัยทำให้นักศึกษาหอพักอบอุ่นใจ						<input type="checkbox"/>
23	มีการจัดระบบการป้องกันอัคคีภัยในหอพักไว้อย่างปลอดภัย						<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของหอพัก.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญและหนังสือขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย



บันทึกข้อความ

147

ส่วนราชการ.....บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5644, 5646
ที่..... ทม 1007/ 0666วันที่..... ๖) ธันวาคม 2542
เรื่อง.....ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ.....

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา

เนื่องด้วย นางสาวสิริสรณ์ ทิพทวี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญาโท เรื่อง "การศึกษาทัศนะของนักศึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ" โดยมี ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญาโท ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวสิริสรณ์ ทิพทวี ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ด้วย

(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

148

ส่วนราชการ.....บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5644, 5646
ที่..... ทม 1007/ 00๖๗วันที่..... ๖/ ธันวาคม 2542
เรื่อง.....ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ.....

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต

เนื่องด้วย นางสาวสิริสรณ์ ทิพทวี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับความนิมนต์ให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาทักษะของ นักศึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ" โดยมี ดร.สุวพร ตั้งสมรพงษ์ และ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้ เชี่ยวชาญให้ นางสาวสิริสรณ์ ทิพทวี ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบ พระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ทม 1007/ 0068



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๖1 ธันวาคม 2542

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวสิริสรณ์ ทิพทวี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาทักษะของนักศึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ" โดยมี ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ ดร.สมสุข วีระพิจิตร เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ดร.จิรวัดณ์ วีรังกร นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ 8 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวสิริสรณ์ ทิพทวี ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 258-4119, 664-1000 ต่อ 5644, 5664

โทรสาร. 258-4119

ที่ ทม 1007/ 0064



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

31 ธันวาคม 2542

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวสิริสรณ์ ทิพทวี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับความนิยามให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาทักษะของนักศึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ" โดยมี ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ งานการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนตรี แยมกสิกร เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวสิริสรณ์ ทิพทวี ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 258-4119, 664-1000 ต่อ 5644, 5664

โทรสาร. 258-4119

ที่ ทม 1007/ ๑๐๔๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒/ ธันวาคม 2542

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวสิริสรณ์ ทิพทวี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญาโท เรื่อง "การศึกษาทักษะของนักศึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ" โดยมี ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ร้องอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา (อาจารย์วิสุทธิ์ ตามาพงษ์) เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวสิริสรณ์ ทิพทวี ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 258-4119, 664-1000 ต่อ 5644, 5664

โทรสาร. 258-4119

ที่ ทม 1007/ 0046



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑๑ มกราคม 2543

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวสิริสรณ์ ทัพทวิ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการจัดดำเนินการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ" โดยมี ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขออนุญาตให้อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก จำนวน 24 คน และนักศึกษาหอพัก จำนวน 480 คน ตอบแบบสอบถามที่ส่งของนักศึกษาหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการจัดดำเนินการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในระหว่างเดือนมกราคม 2543

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิริสรณ์ ทัพทวิ ได้เก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 258-4119, 664-1000 ต่อ 5644, 5664

โทรสาร. 258-4119

ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถาม

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถาม

1. รศ.ดร.วิรัช วรรณรัตน์ วุฒิ ค.ด. สาขาการวัดผลและประเมินผลการศึกษา
สังกัดสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
สังกัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2. อาจารย์วิสุทธิ์ ดามาพงษ์ ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
สังกัด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
3. ผศ.ชัยโรจน์ สายพันธ์ุ วุฒิ กศ.ม. (พลศึกษา)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต
สังกัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
4. ผศ.มนตรี แยมกลีกร วุฒิ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา)
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
สังกัด คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
5. ดร.จิรวัดณ์ วีรังกร วุฒิ กศ.ด (การอุดมศึกษา)
ตำแหน่ง นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ 6
สังกัด กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวสิริสรณ์ ทิพทวี
วันเดือนปีเกิด	25 มีนาคม 2511
สถานที่เกิด	อำเภอพญาไท กรุงเทพฯ
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	159/324 หมู่บ้านพาราไดซ์เทอเรซ ถ.ร่มเกล้า แขวงคลองสามประเวศ เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ
ตำแหน่งการงานปัจจุบัน	หัวหน้าแผนกกีฬาและนันทนาการ สำนักพัฒนานักศึกษา
สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2528	มัธยมศึกษาปีที่ 6 จาก โรงเรียนสาธิตมัธยมวิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยาองกรณ์
พ.ศ. 2532	วิทยาศาสตร์บัณฑิต วท.บ (พลศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พลศึกษา
พ.ศ. 2543	การศึกษามหาบัณฑิต กศ.ม (การอุดมศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

การศึกษาทัศนะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก
ที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ
ของ
สิริสรณ์ ทิพทวี

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา
มีนาคม 2543

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพัก มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามเพศ ชั้นปี กลุ่มคณะวิชา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าใช้จ่ายรายเดือน ภูมิสำเนาและประสบการณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 จำนวน 485 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก จำนวน 24 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 104 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่ายู และ ค่าเอฟ ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาหอพักมีทักษะต่อการดำเนินงานหอพักในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีทักษะต่อการดำเนินงานหอพักโดยรวมทุกด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการควบคุมนักศึกษาและด้านกิจกรรมนักศึกษาเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆเหมาะสมในระดับปานกลาง

2. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักและนักศึกษาหอพักมีทักษะต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการควบคุมนักศึกษาและด้านการบริการและสวัสดิการแตกต่างกันที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ

3. นักศึกษาหอพักชายและหญิงมีทักษะโดยรวมทุกด้าน ด้านกิจกรรมนักศึกษาและด้านสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการควบคุมนักศึกษามีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 มีทักษะต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน โดยชั้นปีที่ 1 แตกต่างกับชั้นปีที่ 3 และ 4 และชั้นปีที่ 2 แตกต่างกับชั้นปีที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. นักศึกษากลุ่มคณะวิชาด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์มีทักษะโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน พิจารณารายด้านพบว่าด้านการควบคุมนักศึกษา ด้านบริการและสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

6. นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและสูงมีทักษะโดยรวมทุกด้านและด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการควบคุมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

7. นักศึกษาที่มีค่าใช้จ่ายรายเดือนต่ำและสูงมีทักษะต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

8. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพและปริมณฑลกับต่างจังหวัด มีทักษะต่อการ
ดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

9. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักชายและหญิงมีทักษะต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษา
ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

10. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านหอพักต่างกันมีทักษะต่อ
การดำเนินงานหอพักนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

**THE STUDY OF STUDENTS AND DORMITORY ADVISORS' ATTITUDES TOWARD THE
MANAGEMENT OF HUACHIEW CHALERMPRAKIET UNIVERSITY
STUDENTS' DORMITORY.**

**AN ABSTRACT
BY
SIRISORN TIPTAWEE**

**Presented in partial fulfillment of the requirement for the
Master of Education degree in Higher Education
At Srinakharinwirot University.
March 2000**

This research study is aimed at investigating the attitudes of students and dormitory advisors toward the student dormitory management of Huachiew Chalermprakiet University, focusing on aspects of student supervision, student welfares and services, student activities and environment. Their attitudes were also compared and classified by sex, academic year, faculty group, academic achievement, allowances, domiciles and dormitory advisors' experiences.

The samples of the study were 485 university students staying at Huachiew Chalermprakiet University dormitory (Bangphli), in the 2nd semester of the academic year 1999, and 24 dormitory advisors. The research instrument used was 5-choice Likert rating scale questionnaires with 104 items. The arithmetic mean, standard deviation, t-test, Mann Whitney U-Test and F-test were used for data analysis.

The analysis revealed that :

1. The dormitory students showed their attitudes toward dormitory management appropriateness for each and overall aspect at the moderate level. The dormitory advisors also showed their attitudes toward that at the moderate level for the overall aspect, at the highest level for the aspects of student supervision and student activities, and at the moderate level for the others.

2. The dormitory advisors and the dormitory students' attitudes toward dormitory management showed significant differences in the overall aspects at the .05 level, in the aspect of student supervision at the .05 level, and in that of student welfares and services at the .01 level.

3. The male dormitory students and the female ones showed significant differences in their attitudes toward the overall aspects at the .05 level, in the aspects of student activities and environment at the .01 level.

4. The students showed significant differences in their attitudes toward the overall and each aspect of dormitory management. The year 1 students' attitudes were significantly different from the year 3 and year 4 , and the year 2 students' attitudes were significantly different from the year 3 students at the .01 level.

5. There were no significant differences in the attitudes toward the overall aspect of dormitory management, between the sciences and the social sciences student groups. However, there were significant differences in attitudes toward the aspect of student supervision and student welfares and services at the .01 level.

6. There were significant differences in the attitudes toward the overall aspect of dormitory management, and the aspect of student activities, between the high and low academic achievement students, at the .01 level.

7. There were no significant differences in the attitudes toward the overall and each aspect of dormitory management, between the student groups with high and low monthly allowance.

8. There were no significant differences in the attitudes toward the overall and each aspect of dormitory management, among student groups in Bangkok, suburban and rural areas.

9. The male and female dormitory advisors showed no significant differences in their attitudes toward the overall and each aspect of dormitory management.

10. The dormitory advisors with different dormitory experiences showed no significant differences in their attitudes toward the overall and each aspect of dormitory management.