

ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจาก  
การกีฬาแห่งประเทศไทย

บทคัดย่อ  
ของ  
จิตติกร พุกพูน

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา  
เมษายน 2550

SATISFACTION OF NATIONAL THAI ATHLETES TOWARDS HONORARIUM AND  
WELFARE GIVEN BY SPORTS AUTHORITY OF THAILAND

AN ABSTRACT  
BY  
THITIKORN POOKPOON

Presented in Partial Fulfillment of Requirement  
for the Master of Education Degree in Physical Education  
at Srinakharinwirot University  
April 2007

ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจาก  
การกีฬาแห่งประเทศไทย

ปริญญาณิพนธ์  
ของ  
จิตติกร พุกพูน

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา  
เมษายน 2550  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจาก  
การกีฬาแห่งประเทศไทย

ปริญญาณิพนธ์  
ของ  
จิตติกร พุกพูน

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา  
เมษายน 2550

ปริญญานิพนธ์  
เรื่อง

ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจาก  
การกีฬาแห่งประเทศไทย

ของ

ฐิติกร พุกพูน

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)

วันที่.....เดือน เมษายน พ.ศ. 2550

คณะกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....ประธาน

.....ประธาน

(รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพูนท์)

(รองศาสตราจารย์สุนทร แม้นสงวน)

.....กรรมการ

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี)

(รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพูนท์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมชาย ไกรสังข์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี)

## ประกาศคุณูปการ

ปริญญาโทฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ เทเวศร์ พิริยะพูนท์ ประธานควบคุมปริญญาโท และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชงชัย เจริญทรัพย์มณี กรรมการควบคุมปริญญาโท ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ และ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนผู้วิจัยสามารถดำเนินการทำปริญญาโทฉบับนี้สำเร็จ สมบูรณ์ได้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบปริญญาโท รองศาสตราจารย์ สุนทร แม้นสงวน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย ไกรสังข์ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นกรรมการสอบ ปริญญาโท และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อปริญญาโทฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย รองศาสตราจารย์ ชาญวิทย์ เทียมบุญประเสริฐ รองศาสตราจารย์ วาสนา คุณาอภิสิทธิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธาวุฒิ ปลื้มสำราญ อาจารย์ณัฐวุฒิ เรืองเวส ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำเสนอแนะ รวมทั้งการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในส่วนต่างๆ ของผู้วิจัย รู้สึกซาบซึ้ง ในความกรุณาของคณาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ สมาคมกีฬาต่างๆ และนักกีฬาทีมชาติไทยทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการประสานงานและตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณเพื่อนนิสิตปริญญาโททุกคนที่คอยห่วงใยและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา และให้กำลังใจมาโดยตลอด

ประโยชน์และสิ่งดีงามของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศสิ่งดีงามเหล่านั้น แก่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อเชิดชาติ พุกพูน คุณแม่จงกล พุกพูน ที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้เสมอมา ตลอดจนญาติพี่น้อง ทำให้ผู้วิจัยมีความ มุมนานะ พยายามจนประสบความสำเร็จในวันนี้

ฐิติกร พุกพูน

## สารบัญ

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| 1 ภูมิหลัง .....                                     | 1    |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย .....                        | 4    |
| ความสำคัญของการวิจัย .....                           | 4    |
| ขอบเขตของของการวิจัย .....                           | 4    |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                        | 4    |
| ตัวแปรที่ศึกษา .....                                 | 5    |
| คำนิยามศัพท์เฉพาะ .....                              | 5    |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย .....                           | 6    |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....               | 7    |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ ..... | 7    |
| แนวคิดเกี่ยวกับค่าตอบแทน .....                       | 10   |
| แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการ .....                       | 12   |
| หลักการจัดสวัสดิการ .....                            | 15   |
| แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....                 | 21   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                          | 23   |
| งานวิจัยต่างประเทศ .....                             | 23   |
| งานวิจัยในประเทศ .....                               | 25   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....                           | 30   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                        | 30   |
| ประชากร .....  | 30   |
| กลุ่มตัวอย่าง .....                                  | 30   |
| การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....             | 30   |
| ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ .....                      | 31   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                            | 31   |
| การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล .....            | 32   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                             | 33   |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....                | 33   |
| การเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล .....                           | 33   |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                               | 33   |
| 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....                    | 101  |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย .....                            | 101  |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                            | 101  |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....                         | 101  |
| การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล .....                | 102  |
| สรุปผลการวิจัย .....                                     | 102  |
| อภิปรายผล .....  | 104  |
| ข้อเสนอแนะ .....   | 106  |
| บรรณานุกรม .....   | 107  |
| ภาคผนวก .....  | 113  |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....                                | 114  |
| ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย ..... | 123  |
| ประวัติย่อผู้วิจัย .....                                 | 125  |

## บัญชีตาราง

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 1 ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพส่วนตัว<br>(n = 283) .....  | 34   |
| 2 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย<br>ด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 283) .....             | 36   |
| 3 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย<br>ด้านผลประโยชน์และคำตอบแทน (n = 283) .....          | 38   |
| 4 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพ<br>และอนามัย (n = 283) .....               | 40   |
| 5 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย<br>ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 283) .....        | 42   |
| 6 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชาย ที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย<br>ด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 145) .....       | 43   |
| 7 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชายที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย<br>ด้านผลประโยชน์และคำตอบแทน (n = 145) .....    | 45   |
| 8 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชายที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพ<br>และอนามัย (n = 145) .....         | 47   |
| 9 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชาย ที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย<br>ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 145) ..... | 49   |
| 10 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย<br>ด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 138) .....      | 50   |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 11 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย<br>ด้านผลประโยชน์และคำตอบแทน (n = 138) .....                                      | 52   |
| 12 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพ<br>และอนามัย (n = 138) .....   | 54   |
| 13 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย<br>ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 138) .....                                    | 56   |
| 14 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ประสบ<br>ความสำเร็จ ได้รับเหรียญรางวัล ที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ<br>จากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 66) .....           | 57   |
| 15 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับเหรียญ<br>รางวัลที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย<br>ด้านผลประโยชน์และคำตอบแทน (n = 66) .....                         | 59   |
| 16 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ประสบ<br>ความสำเร็จ ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจาก<br>การกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพและอนามัย (n = 66) .....              | 61   |
| 17 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับเหรียญ<br>รางวัลที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย<br>ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 66) .....                       | 63   |
| 18 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไม่ประสบ<br>ความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัล ที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ<br>จากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 217) ..... | 64   |
| 19 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไม่ประสบ<br>ความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัล ที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ<br>จากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านผลประโยชน์และคำตอบแทน (n = 217) ...   | 66   |
| 20 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไม่ประสบ<br>ความสำเร็จ ไม่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ<br>จากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพและอนามัย (n = 217) .....       | 68   |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 21 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไม่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านการศึกษา และพัฒนาบุคลากร (n = 283) .....                                | 70   |
| 22 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต (n =36) .....    | 71   |
| 23 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน (n = 36) .....  | 73   |
| 24 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬา ทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านสุขภาพและอนามัย (n = 36) .....        | 75   |
| 25 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 36) ..... | 77   |
| 26 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 2-4 ปี ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 99) .....  | 78   |
| 27 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 2-4 ปี ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน (n = 99) ..... | 80   |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 28 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มี<br>ประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 2 – 4 ปี ด้านสุขภาพและ<br>อนามัย (n = 99) .....         | 82   |
| 29 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มี<br>ประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 2 – 4 ปี ด้านการศึกษาและ<br>พัฒนาบุคลากร (n = 99) ..... | 84   |
| 30 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มี<br>ประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4-6 ปี ด้านด้านความมั่นคง<br>ในชีวิต (n = 63) .....     | 85   |
| 31 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มี<br>ประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4 – 6 ปี ด้านผลประโยชน์และ<br>คำตอบแทน (n = 283) .....  | 87   |
| 32 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มี<br>ประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4 – 6 ปี ด้านสุขภาพและ<br>อนามัย (n = 283) .....        | 89   |
| 33 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มี<br>ประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4-6 ปี ด้านการศึกษาและพัฒนา<br>บุคลากร (n = 63) .....   | 91   |
| 34 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มี<br>ประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป ด้านด้านความมั่นคง<br>ในชีวิต (n = 85) ..... | 92   |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 35 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มี<br>ประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป ด้านผลประโยชน์และ<br>คำตอบแทน (n = 85) .....   | 94   |
| 36 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มี<br>ประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป ด้านสุขภาพและ<br>อนามัย (n = 85) .....         | 96   |
| 37 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อ<br>คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มี<br>ประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป ด้านการศึกษาและ<br>พัฒนาบุคลากร (n = 85) ..... | 98   |

## บัญชีภาพประกอบ

| ภาพประกอบ                                   | หน้า |
|---|------|
| 1 ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....    | 6    |
| 2 ทฤษฎี ความต้องการ 5 ชั้น ของมาสโลว์ ..... | 8    |

จิตติกร พุกพูน. (2550). ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพถุณท์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อต้องการทราบความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ศึกษาเฉพาะนักกีฬาทีมชาติไทยที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 15 ที่ประเทศกาตาร์ จำนวน 376 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นการสุ่มตัวอย่างที่ได้จากแบบแบ่งชั้น (Stratifies Random Sampling) จำนวน 301 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น .95 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา 283 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94 เป็นนักกีฬาเพศชาย 145 คน เพศหญิง 138 คน เป็นนักกีฬาที่ประสบความสำเร็จที่ได้รับเหรียญรางวัล 66 คน ไม่ประสบความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัล 217 คน มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติไทยน้อยกว่า 2 ปี 36 คน ระหว่าง 2 – 4 ปี 99 คน ระหว่าง 4 – 6 ปี 63 คน มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป 85 คน นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนไปวิเคราะห์ข้อมูลแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 37.7, 39.6, 40.4 และ 38.3 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย พบว่าทุกกลุ่มมีความพึงพอใจระดับปานกลางทุกด้าน คือด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร ดังนี้ กลุ่มเพศชายมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 34.4, 36.1, 37.9 และ 37.7 กลุ่มเพศหญิงมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 41.2, 43.2, 43.5 และ 39.0 กลุ่มประสบความสำเร็จได้รับเหรียญรางวัลมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 36.9, 40.8, 38.1 และ 41.5 กลุ่มไม่ประสบความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัลมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 37.4, 39.2, 41.4 และ 37.4 กลุ่มประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติไทย ประสบการณ์น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 42.1, 38.0, 37.5 และ 35.4 กลุ่มประสบการณ์ระหว่าง 2 – 4 ปีมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 38.0, 37.6, 40.7 และ 36.6 กลุ่มประสบการณ์ระหว่าง 4 – 6 ปี มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 35.6, 39.4, 43.5 และ 39.3 และกลุ่มประสบการณ์มากกว่า 6 ปี ขึ้นไปมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 37.2, 42.7, 39.8 และ 40.9 ตามลำดับ

Thitikorn Pookpoon. (2007). *Satisfaction of National Thai Athletes Towards Honorarium and Welfare Given by Sports Authority of Thailand*. Master Thesis, M.Ed. (Physical Education). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committees : Assoc Prof. Tawate Piriyaopon, Asst Prof. Thongchai Charoensupmanee.

This study aimed to investigate satisfaction of National Thai athletes on given welfare and wage at Sports Authority of Thailand, a case study of 376 Thai team athletes in 15<sup>th</sup> Asian Games at Qatar. The subjects consisted of 301 Thai team athletes. Questionnaire with reliability of .95 was administered and 283 complete ones were returned (94%). They included 145 males, 138 females, 66 athletes with a ward medals and 138 ones with none, 36 of them gained 2 years of, 99 gained 2-4 years, 63 gained 4 - 6 years, 85 gained more than 6 years of Thai team experience. The data were analyzed and presented by frequency and percentage.

The results revealed that:

1. Satisfaction of Thai team athletes on given welfare and wage at Sports Authority of Thailand was at a moderate level as a whole. When considered each aspects, it was found that it was at moderate level on life security (37.7%), advantage and wage (39.6%), health and hygiene (40.4%) and education and personnel development (38.3%).

2. When considered that of satisfaction according to athletes' gender, success, and experience in Thai team, it was found that it was at a moderate level in each groups and in each aspects as follows; that of male included 34.4%, 36.1%, 37.9%, and 37.7%, respectively, that of females included 41.2%, 43.2%, 43.5%, and 41.5%, respectively, That of athletes with award medals included 36.9%, 40.8%, 38.1%, and 41.5%, respectively whereas that of ones with none included 37.4%, 39.2%, 41.4%, and 37.4%, respectively. That of athletes with 2 years of experience included 42.1%, 38.0%, 37.5%, and 35.4%, respectively, that of athletes with 2 – 4 years of experience included 38.0%, 37.6%, 40.7%, and 36.6%, respectively, that of athletes with 4 – 6 years of experience included 35.6%, 39.4%, 43.5%, and 39.3%, respectively while that of athletes with more than 6 years of experience included 37.2%, 42.7%, 39.8%, and 40.9%, respectively.

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ทรงเป็นพระมหากษัตริย์ ราชเจ้า ผู้ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณอันยิ่งใหญ่ ทรงเป็นหลักสำคัญที่ก่อให้เกิดความเจริญรุ่งเรือง แก่ประเทศไทย และประชาชนชาวไทยทั้งมวล ทรงเป็นพระมหากษัตริย์ประเสริฐสุด นอกเหนือ จากที่ทรงเป็นนักบริหาร นักวิชาการ และนักวิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตร การชลประทาน การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และความเป็นอยู่ของ พสกนิกรของพระองค์ทั้งมวลทุกประการแล้ว

ในด้านการกีฬา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงสนพระทัย และทรงเล็งเห็นว่าการกีฬาเป็นสิ่งจำเป็น และเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการพัฒนาบุคคล และประเทศไทย โดยได้ พระราชทานพระบรมราชโองการ เนื่องในวันกีฬาแห่งชาติว่า

“ ในหลักการกีฬาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญพื้นฐาน เพื่อที่จะส่งเสริมให้ร่างกายแข็งแรง และสามารถที่จะแสดงฝีมือในเชิงกีฬาเพื่อความสามัคคี และเพื่อให้คุณภาพของมนุษย์ดีขึ้นมาเวลานี้ การกีฬาก็มีความสำคัญในทางอื่นด้วยคือ ในทางสังคม ทำให้คนในประเทศไทยได้หันมา ปฏิบัติสิ่งที่เป็นประโยชน์ในทางสุขภาพของร่างกายและของจิตใจ ทำให้สามารถที่จะอยู่เป็นสังคม อย่างอยู่เย็นเป็นสุข ทั้งเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความเจริญของบ้านเมือง และโดยเฉพาะในการกีฬา ระหว่างประเทศก็ได้เพิ่มความสำคัญกับมนุษย์อื่น ซึ่งอยู่ในประเทศอื่น ฉะนั้น กีฬาก็มีความสำคัญ อย่างยิ่งสำหรับชีวิตของแต่ละคน และชีวิตของบ้านเมือง ถ้าปฏิบัติกีฬาอย่างถูกต้องหมายถึงว่า ปฏิบัติกีฬาด้วยความเรียบร้อย ด้วยความสุขภาพก็ทำให้มีชื่อเสียงเหมือนกัน และจะส่งเสริม ความสามัคคีในประเทศชาติ” พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2531 (เลอภพ โสรรัตน์. 2549)

การกีฬาเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า มีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม มนุษย์เป็นอย่างมาก การยอมรับดังกล่าวนี้ เกิดขึ้นกับบุคคลทุกระดับ นอกจากการกีฬาจะมีความสำคัญต่อชีวิตของบุคคลแล้วการกีฬายังมีความสำคัญต่อสังคมมนุษย์ทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็น สังคมขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ ดังที่ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ (น้อม สังข์ทอง. 2543: 3) ประธานองคมนตรี รัฐบุรุษ และอดีตนายกรัฐมนตรี ได้กล่าวในพิธีเปิดการแข่งขันกีฬาแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 14 ว่า การกีฬาเป็นการบริหารร่างกายให้มีสุขภาพพลานามัยแข็งแรง และเสริมสร้างให้เป็นผู้มีจิตใจแจ่มใส อุดมทุน กล้าหาญ รู้แพ้รู้ชนะและรู้ถ้อย ส่งเสริมความสามัคคี สอดคล้องระหว่างหมู่คณะ บุคคลใดที่มีจิตใจเป็นนักกีฬา บุคคลนั้นย่อมเป็นผู้มี

คุณค่า อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคมและประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าสืบไป กิจกรรมกีฬานั้นมีหลายลักษณะคือ กีฬาเพื่อสุขภาพ พละนาถัยและกีฬาเพื่อการแข่งขัน

การกีฬาของชาตินับเป็นเครื่องมือบ่งชี้ถึงคุณภาพของคนในชาติ หรือทรัพยากรบุคคลของประเทศนั้นๆ ประเทศมหาอำนาจและประเทศที่พัฒนาแล้วย่อมเป็นผู้นำหรือมีความเป็นเลิศด้านกีฬาเสมอ กีฬานับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการสร้างทรัพยากรมนุษย์ของชาติ (ประโยค สุทธิสง่า. 2538: 1)

การสร้างนักกีฬา การสร้างทีมกีฬาให้มีความสามารถในการเล่นสูงสุดได้นั้น ทุกคนยอมรับว่า ควรจัดการสร้างให้เป็นระบบต่อเนื่องปัจจัยสำคัญคือ เวลา ในการสร้างเสริมศักยภาพ และประสบการณ์ให้นักกีฬาจะใช้เวลาน้อย หรือมากขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดการความรู้ ความสามารถของผู้ฝึกสอน และความสามารถพื้นฐานของนักกีฬา รวมทั้งการสนับสนุนช่วยเหลือจากสโมสร หรือองค์กรกีฬาเหล่านั้น แต่ที่สำคัญและเป็นธรรมชาติที่ทุกคนอาจมองข้ามไปคือ แรงจูงใจ ทั้งของผู้ฝึกและของนักกีฬาที่จะฝึกซ้อมกีฬานั้นๆ ซ้ำๆ นานๆ ซึ่งอาจใช้เวลาเป็นหลายปี เพื่อสร้างเสริมความสามารถและประสบการณ์เพื่อความเป็นเลิศ โดยไม่เบื่อหรือเบื่อน้อยที่สุด (สืบสาย บุญวีรบุตร. 2541: 111) การพัฒนานักกีฬาเพื่อให้ไปถึงระดับที่ต้องการนั้น วิทยา เลหากุล (2529: 25) ได้กล่าวว่า การพัฒนานั้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาทุกด้าน เพราะถ้ากล่าวถึง ความสามารถของนักกีฬาฟุตบอลไทยแล้วก็ได้แต่ยอคุณภาพเพียงแต่บประมาณที่ได้รับอาจไม่เพียงพอต่อการเตรียมทีม รวมถึงการบริหารจัดการ (สุปราณี ขวัญบุญจันทร์. 2539: 106) ข้อสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬา คือ การเตรียมเกี่ยวกับการฝึกอย่างมีประสิทธิภาพ มีการแนะแนว แนะนำ การสร้างขวัญกำลังใจ รวมถึงการช่วยเหลือด้านต่างๆ ตลอดจนการให้รางวัลสำหรับการเล่นและการกระทำที่ดีมีประสิทธิภาพดังที่ สมพงษ์ เกษมสิน (2526: 353) กล่าวว่า การให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจจนสุดความสามารถได้ในระยะยาวนั้น องค์กรต้องมีปัจจัยเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากร นอกจากค่าจ้างและเงินเดือน ซึ่งเป็นผลประโยชน์ตอบแทนโดยตรงในการปฏิบัติงานแล้ว สวัสดิการและผลประโยชน์ก็ถือกลุ่มต่างๆ ในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญและมีอิทธิพลต่อการจูงใจให้บุคลากรมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงานหรือองค์กรเป็นอย่างมาก

ในด้านทักษะและความสามารถของนักกีฬาไทยนั้น เรียกได้ว่า ไม่ได้เป็นรองชาติใดในโลกเลย โดยเฉพาะในระดับเยาวชนนั้น เรามักจะได้ยินข่าวบ่อยๆ ถึงการที่นักกีฬาไทยไปสร้างผลงานคว้าแชมป์รายการต่างๆ ในต่างประเทศ แต่ปัญหาที่พบก็คือ เมื่อนักกีฬาเหล่านั้นเติบโตขึ้น โดยเฉพาะในวัยที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา นักกีฬาที่มีความสามารถหลายๆ คนก็จะค่อยๆ หันหลังให้กับการฝึกซ้อมฝีมือก็จะค่อยๆ จนกระทั่งต้องเลิกเล่นไปโดยปริยาย ทั้งนี้ เพราะไม่มีแรงจูงใจประกอบกับการขาดความมั่นใจในอาชีพของตนเองในอนาคตจึงอาจเกิดอุปสรรคต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาของตัวนักกีฬาเอง การส่งเสริมและการสนับสนุนจากหลายๆ ฝ่าย การเรียนหรืออื่นๆ แต่สิ่งหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงความล้มเหลวของ

นักกีฬา ก็คือ ในประเทศไทยเรายังไม่มีระบบของการบริหารจัดการเกี่ยวกับกีฬาอาชีพนักกีฬาไม่สามารถที่จะหาเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ โดยอาศัยรายได้จากการเล่นกีฬาเพียงอย่างเดียวทำให้ไม่มีความมั่นคงในการที่จะตัดสินใจเล่นกีฬานั้นต่อ แม้ว่าตนเองจะมีพรสวรรค์และความสามารถก็ตาม รายงานการวิจัยประจำปี (2546: 5) แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมนักกีฬาอาชีพภายใต้การสนับสนุนจากภาครัฐและภาคเอกชนอย่างเป็นระบบ : กรณีศึกษาสำหรับนักกีฬาเทนนิสและนักฟุตบอลอาชีพ

การแสวงหานักกีฬาในปัจจุบัน จึงใช้วิธีเสนอเงินเดือน ตำแหน่ง หรือผลประโยชน์อื่นที่สูงกว่า (เรียกว่าการซื้อตัว) ส่งผลให้เกิดการแย่งตัวนักกีฬากันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อัตราการหมุนเวียนของนักกีฬาจึงเพิ่มขึ้น ซึ่งสร้างความเสียหายให้แก่ประเทศหลายประการคือ ประการแรก ทำให้นักกีฬาไม่มีการฝึกอย่างต่อเนื่องและไม่สามารถวางแผนการเล่นกีฬาระยะยาวได้ ประการที่สอง ต้องเสียเวลาในการเตรียมทีมใหม่ เพราะมีการเปลี่ยนตัวนักกีฬาบ่อย ประการที่สาม ประเทศต้องเสียเวลาและงบประมาณเพื่อเตรียมนักกีฬามาทดแทน ประการที่สี่ การที่มีเปลี่ยนตัวนักกีฬาบ่อย หรือนักกีฬาลาออกสูงย่อมปรากฏภาพพจน์ที่ไม่ดีต่อสาธารณชน

ในสภาพปัญหาเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน ที่ผู้คนจะต้องแข่งขันกันทำงานอย่างหนักเพื่อให้ได้มา ซึ่งรายได้อันเพียงพอที่จะเลี้ยงดูตนเองและคนในครอบครัวให้อยู่รอดได้ หากนักกีฬาทีมชาติขาดการสนับสนุนค่าตอบแทน และขาดสวัสดิการ อย่างเป็นระบบและจริงจัง ก็จะทำให้ขาดทิศทางในการดำเนินชีวิต จะทำให้วงการกีฬาของประเทศไทยพัฒนาไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง นักกีฬาที่สามารถเข้าแข่งขันรายการใหญ่ๆ และชนะเลิศได้รับรางวัลต่างๆ เป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศ สร้างฐานะให้กับตนเองและครอบครัว ส่วนมากมาจากการสนับสนุนของครอบครัวของนักกีฬาเอง แต่ถ้าหากนักกีฬาทีมชาติไทยได้รับการดูแล ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการเป็นที่พึงพอใจ ไม่กังวลกับอนาคตหลังจากไม่ได้เป็นนักกีฬาทีมชาติ นักกีฬาก็จะมีขวัญกำลังใจในการฝึกซ้อมและพัฒนาทักษะได้อย่างมีเต็มทีและมีประสิทธิภาพ

บุคลากรปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรนานเท่าใด ความรอบรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ยิ่งมีมากขึ้น และองค์กรจะได้ประโยชน์จากบุคคลเหล่านี้มากขึ้น ดังนั้น การจัดสวัสดิการให้บุคลากร จึงจำเป็นและมีความสำคัญมาก ซึ่งนับว่า เป็นวิธีการหนึ่งที่จะธำรงรักษาบุคลากรให้ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรนานๆ ดังที่ เฟรนช์ (French, 1964: 28 - 31) อธิบายว่า ผู้ทำงานได้ผลและร่วมมือทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ทำงานต้องได้รับความพอใจในเรื่องต่างๆ ดังนี้ ความมั่นคงในอาชีพ ได้รับเงินที่เป็นธรรม ผู้บริหารใช้หลักมนุษยสัมพันธ์ในการควบคุมบังคับบัญชา ได้รับสวัสดิการและผลประโยชน์เกื้อกูล มีสภาพการทำงานที่ดี มีโอกาสก้าวหน้า และมีความรู้สึกว่าเป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคม อาจกล่าวได้ว่า การจัดสวัสดิการเป็นการมอบความสะดวกสบายและสร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีกำลังใจในการทำงาน เกิดความเชื่อมั่นในองค์กรและตนเอง สวัสดิการ จึงเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวในฐานะที่นักกีฬาทีมชาติไทยจัดเป็นบุคคลที่สำคัญยิ่งของประเทศชาติ

จึงต้องหาหนทางส่งเสริมให้นักกีฬาทีมชาติมีความรู้สึกรับผิดชอบในการดำรงชีวิต

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทยว่า ค่านักกีฬาทีมชาติมีความพึงพอใจต่อคำตอบแทนและสวัสดิการหรือความช่วยเหลือที่การกีฬาแห่งประเทศไทยจัดให้เหมาะสมเพียงใด ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลเพื่อหาแนวทางให้ผู้เกี่ยวข้องได้ดำเนินการเกี่ยวกับการให้คำตอบแทนและจัดสวัสดิการ หรือการให้ความช่วยเหลือให้เหมาะสมและให้นักกีฬาทีมชาติเกิดความพึงพอใจ มีขวัญกำลังใจที่จะทำหน้าที่นักกีฬาทีมชาติไทยได้อย่างเต็มที่สมศักดิ์ศรีและมีประสิทธิภาพต่อไป

### **ความมุ่งหมายของการวิจัย**

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย

### **ความสำคัญของการวิจัย**

ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับคำตอบแทนและสวัสดิการ จากการกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปนำเสนอผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางพัฒนาการจัดคำตอบแทนและสวัสดิการแก่นักกีฬาทีมชาติต่อไป ซึ่งจะให้นักกีฬาทีมชาติได้มีขวัญกำลังใจในการฝึกซ้อมและพัฒนาทักษะได้อย่างเต็มความสามารถและมีประสิทธิภาพในการเล่นกีฬา

### **ขอบเขตของการวิจัย**

#### **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

##### **ประชากร**

ศึกษาเฉพาะนักกีฬาทีมชาติไทย ที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 15 ที่ประเทศกาตาร์ รวมชนิดกีฬา 33 ชนิดกีฬา เป็นนักกีฬาที่ได้เหรียญ จำนวน 86 คน และนักกีฬาที่ไม่ได้เหรียญ จำนวน 290 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 376 คน

##### **กลุ่มตัวอย่าง**

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น(Stratified Random Sampling) ได้จากนักกีฬาทีมชาติไทยที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 15 ที่ประเทศกาตาร์ จำนวนร้อยละ 80 ของนักกีฬาที่ได้เหรียญรางวัล และนักกีฬาที่ไม่ได้เหรียญรางวัล ได้แก่ นักกีฬาที่ได้เหรียญรางวัล จำนวน 69 คน และนักกีฬาที่ไม่ได้เหรียญรางวัล จำนวน 232 คน รวมทั้งสิ้น 301 คน

## ตัวแปรที่ศึกษา

**ตัวแปรต้น** สถานภาพของนักกีฬาชาติไทย

- เพศ
- ความสำเร็จ จำแนกเป็น ได้รับเหรียญและไม่ได้รับเหรียญ
- ประสบการณ์ จำแนกเป็น 4 ช่วง คือ น้อยกว่า 2 ปี ระหว่าง 2 – 4 ปี ระหว่าง 4 – 6 ปี และมากกว่า 6 ปี ขึ้นไป

**ตัวแปรตาม** ได้แก่ ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติกับค่าตอบแทน และการจัดสวัสดิการหรือการให้ความช่วยเหลือให้แก่นักกีฬาทีมชาติไทยในการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 15 ที่ประเทศกาตาร์

## คำนิยามศัพท์เฉพาะ

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกชอบ ความประทับใจของนักกีฬาทีมชาติไทย อันเกิดจากการได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการ จากการกีฬาแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบนักกีฬาทีมชาติไทย

**นักกีฬาทีมชาติไทย** หมายถึง นักกีฬาทีมชาติไทย ที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 15 ณ ประเทศกาตาร์

**ค่าตอบแทน** หมายถึง เงินเดือนที่ได้รับประจำทุกเดือน

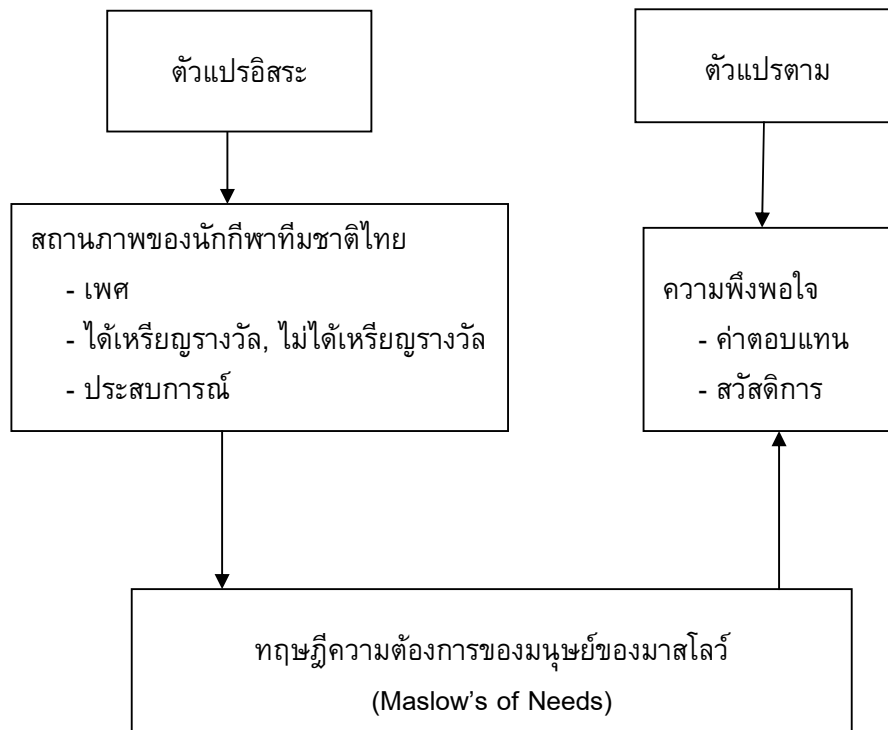
**สวัสดิการ** หมายถึง ความช่วยเหลือต่างๆ นอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้ประจำที่การกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นผู้จัดให้ หรือโดยได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้นักกีฬาทีมชาติไทย อยู่อย่างมีความสุขกาย สุขใจ มีแรงจูงใจให้ทำหน้าที่นักกีฬาอย่างเต็มความสามารถและมีประสิทธิภาพ การศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาสวัสดิการ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร

**การกีฬาแห่งประเทศไทย** หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแล นักกีฬาทีมชาติไทย

**ความสำเร็จ** หมายถึง นักกีฬาที่ประสบความสำเร็จได้รับเหรียญและนักกีฬาที่ไม่ประสบความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญ จากการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 15 ณ ประเทศกาตาร์

**ประสบการณ์** หมายถึง ประสบการณ์เป็นนักกีฬาทีมชาติไทย คือ น้อยกว่า 2 ปี ระหว่าง 2 – 4 ปี ระหว่าง 4 – 6 ปี และมากกว่า 6 ปี ขึ้นไป

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อนำมาเป็นแนวทางสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าวิจัย ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์
2. แนวคิดเกี่ยวกับค่าตอบแทน
3. แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการ
4. หลักการจัดสวัสดิการ
5. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 6.1 งานวิจัยต่างประเทศ
  - 6.2 งานวิจัยในประเทศ

#### 1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์

ความต้องการ หมายถึง สิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิต และการพัฒนาศักยภาพที่นำพาใจ ซึ่งเกิดขึ้นกับบุคคลไม่จบสิ้นและเปลี่ยนแปลงได้ทุกขณะ จารี ทองดำสิง (2538: 28) โดยเฉพาะความต้องการของมนุษย์เป็นกระบวนการภายในตัวของมนุษย์ที่ใช้สติปัญญา อารมณ์ และร่างกายของตนเองกระทำในการเรียนรู้ เพื่อต้องการให้ตนเองบรรลุเป้าหมาย (สุทธิกุล ศรีสุทธิ. 2540: 15)

เสถียร เหลืองอร่าม (2519: 19) ได้กล่าวไว้ว่า ความต้องการ หมายถึง พฤติกรรมที่มนุษย์ที่แสดงออกมา และพฤติกรรมที่แสดงออกมานั้นเป็นเพราะแรงผลักดันเป็นกำลังสำคัญที่แสดงออกของชีวิตจิตใจ ความต้องการอาจเกิดขึ้นได้ทั้งการเรียนรู้ ซึ่งหาขึ้นมาภายหลัง และจากสิ่งที่เป็นมรดกที่เกี่ยวกับความต้องการทางชีววิทยา เป็นสิ่งที่แสดงออกมาให้เห็นได้และเป็นสิ่งที่ซ่อนตัวอยู่

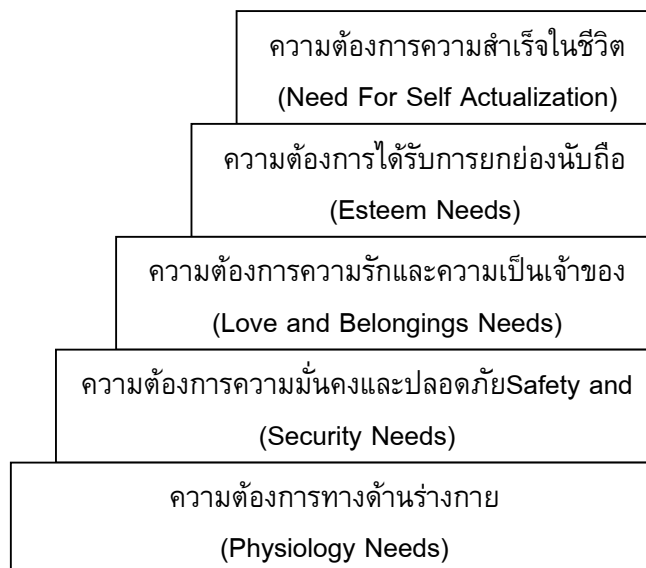
โนลส์ (Knowles. 1971: 23 – 25) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของมนุษย์ พบว่ามนุษย์โดยทั่วไปนั้นมีความต้องการที่แท้จริงอยู่ 2 ประเภท คือ ความต้องการที่จะปรับปรุงตนเองโดยวิธีทางธรรมชาติ และความต้องการทางการศึกษา ซึ่งเป็นผลมาจากแรงกระตุ้นของความต้อกรงขั้นพื้นฐานของมนุษย์ร่วมกับสภาพแวดล้อมที่ทำให้บุคคลต้องการเรียนรู้ในบางสิ่งบางอย่างที่ตนขาดแคลนเพื่อทำให้ตนเองดีขึ้น

อรุณ รักธรรม (2527: 67) อธิบายถึงความต้องการและความแตกต่างของมนุษย์ไว้ว่า เพราะความต้องการนี้เองที่เป็นแรงผลักดันให้มนุษย์ต่อสู้ดิ้นรนและทำทุกอย่างเพื่อสนองความ

ต้องการของตัวเอง ขนาดของความต้องการของมนุษย์ เพื่อจะได้บำบัดความต้องการเหล่านั้น ได้ถูกต้อง

การจัดสวัสดิการเพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จได้นั้นผู้บริหารจะต้องมีความรู้ ที่เกี่ยวกับลักษณะและความต้องการของบุคคล เพื่อได้ใช้แรงจูงใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ดังทฤษฎีของมาสโลว์

มาสโลว์ (Maslow. 1970: 80 – 81) กล่าวว่า มนุษย์มีความต้องการพื้นฐาน 5 ชั้น คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย ความต้องการความรัก และความเป็นเจ้าของ ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ และความต้องการความสำเร็จในชีวิต ดังนี้



ภาพประกอบ 2 ทฤษฎี ความต้องการ 5 ชั้น ของมาสโลว์

ลำดับความต้องการ 5 ชั้น ของมาสโลว์ (Maslow's of Needs) นั้น  
 สูดา จิตพิทักษ์ (2525: 32 – 37) และ ศรีเรือน แก้วกังวาน (2536: 104) ได้อธิบายความ  
 ต้องการ 5 ชั้น สอดคล้องกัน ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน เพื่อให้บุคคลสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ และเป็นความต้องการที่ทุกคนมีมาตั้งแต่เกิด เช่น ความต้องการอาหาร อากาศ น้ำ ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่ม การพักผ่อน เป็นต้น ความพึงพอใจที่ได้รับในขั้นนี้ จะกระตุ้นให้เกิดความต้องการในขั้นที่สูงกว่า

2. ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย (Safety and Security Needs) เป็นความต้องการที่รู้สึกว่าคุณได้รับการปกป้องคุ้มครองให้พ้นจากอันตราย สำหรับความต้องการในระดับนี้ จะเห็นได้จากการที่คนมีการออมทรัพย์ มีการทำประกันชีวิต การประกันสุขภาพ ตลอดจนพยายามที่จะหางานที่มีความมั่นคงเนื่องจากความผันผวนไม่แน่นอนของเหตุการณ์ต่างๆ เป็นปัญหาที่มนุษย์ทุกคนต้องเผชิญ ในการดำรงชีวิตอยู่ต่อไป ความล้มเหลวในชีวิตอาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะ เช่น การขาดทรัพย์สินเงินทอง ขาดเพื่อนฝูงที่ให้ความหวังดีและกำลังใจ ไม่นั่นแน่ใจว่าจะถูกให้ออกจากงานเมื่อใด ซึ่งจะอยู่ในสภาพหตุ และกังวลใจอย่างแรง ขาดกำลังใจและความสามารถในการควบคุมการกระทำของตนเอง ด้วยเหตุนี้มนุษย์จึงมีความต้องการความมั่นคงและปลอดภัยขึ้นมา

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and Belongings Needs) สภาพจิตใจมนุษย์มีความอ่อนไหวมาก ความเชื่อมั่นของตนเองขึ้นอยู่กับคำตอบสนทนาที่บุคคลได้รับจากผู้อื่น มนุษย์ทุกคนต้องการให้ผู้อื่นรักชอบตน ต้องการมีคนที่ดีน่ารัก ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ต้องการมีสิทธิเป็นเจ้าของสิ่งที่คิดว่าเป็นของตน ต้องการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น มีการทำงานเป็นกลุ่ม มีลักษณะของการร่วมมือในการทำงานมากกว่าที่จะมุ่งการแข่งขัน และต้องยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

4. ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem Needs) มนุษย์ทุกคนต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น โดยให้ผู้อื่นมองเห็นความสำคัญของตน และเมื่อกระทำในสิ่งที่ดีงามแล้ว ก็ต้องการให้ผู้อื่นรับรู้ และแสดงความยอมรับนับถือ เพราะฉะนั้น เขาจึงต้องการให้ผู้อื่นแสดงความสนใจให้เกียรติเขา เขารู้สึกมีกำลังใจในการดำรงชีวิตมากขึ้น เช่น ผู้ได้บังคับบัญชาจะรู้สึกมีขวัญในการทำงานสูง ถ้าผู้บังคับบัญชาไม่ได้สนใจเฉพาะเรื่องงานอย่างเดียว แต่สนใจไต่ถามชีวิตส่วนตัวของเขาด้วย ความต้องการการยกย่องนับถือในบางครั้งอาจทำให้บุคคลมีการกระทำแปลกๆ เพื่อเรียกร้องความสนใจ เพื่อป้องกันการกระทำเหล่านี้ เราจึงควรป้องกันไม่ให้เกิดความรู้สึกว่าไม่มีผู้ใดให้ความสนใจดีต่อบัญหาของเขา

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Needs for Self Actualization) เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของชีวิตมนุษย์ ในการนี้จะทำให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่างตามความนึกคิดของตนเอง เป็นการพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อความเป็นมนุษย์อย่างแท้จริง

พรนพ พุกกะพันธ์ (2544: 207) ได้จำแนกลักษณะธรรมชาติของมนุษย์ไว้ว่า มนุษย์ด้วยธรรมชาติแล้วเป็นคนดี ไม่ได้มีความเห็นแก่ตัว ส่วนความไม่ดีนั้น เกิดจากสภาพแวดล้อมของเขาโดยทั่วไป ธรรมชาติของมนุษย์ชอบเรียน อยากรู้ อยากเห็น อยากดู ชอบที่จะรู้เรื่องของคนอื่นบางคนรู้จักคนอื่นดีกว่ารู้จักตนเองเสียอีก เพราะไม่เคยสำรวจตัวเอง ลักษณะธรรมชาติของมนุษย์โดยทั่วไปแล้วจะเป็นลักษณะไม่ชอบให้บุคคลอื่นดีกว่าตนเอง มีสัญชาตญาณแห่งการทำลายไม่ชอบความเปลี่ยนแปลง มีความต้องการทางเพศ มีความหวาดกลัวภัยต่างๆ ชอบความสะดวกสบาย ชอบความตื่นเต้น แต่ต้องการความปลอดภัย

ชอบซ้ำเติม และชอบเรียนรู้เรื่องคนอื่นมากกว่าตนเอง

นอกจากนี้ ยังได้กล่าวถึงความต้องการของมนุษย์ (Human Needs) ไว้อีกว่า มนุษย์มีความต้องการมากมายเหลือคณานับ เช่น ต้องการเงินทอง ทรัพย์สิน สิ่งของต่างๆ รางวัล อาหาร ที่อยู่อาศัยเครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค รถยนต์ ชื่อเสียง ตำแหน่ง เกียรติยศ คำชมเชย คำยกย่องสรรเสริญ และความเคารพนับถือ ชื่อเสียงของวงศ์ตระกูล มิตรสหาย คนรัก คนศรัทธา ยกย่อง นับถือ สุขภาพที่ดี บุคลิกภาพที่ดี ลักษณะรูปร่างสัดส่วนดี ความรู้ ความคิด ความเชื่อมั่นในตนเองความกล้าหาญ โอกาสก้าวหน้า ความเสมอภาค เป็นอิสระ สิทธิ เสรีภาพ ความมั่นคงทางสังคม ประสบการณ์ใหม่ๆ ตลอดจนการแสดงออก พูด เขียน อ่าน คิด เทียบ และความสุขทางเพศ เป็นต้น

ดังนั้น ความต้องการจึงเป็นเรื่องเกี่ยวพันกับการดำรงชีวิตของมนุษย์ จึงปรากฏออกมาในรูปแบบต่างๆ ทั้งในรูปของความต้องการอันจำเป็นแห่งชีวิตซึ่งมีมาแต่กำเนิดและจัดหาขึ้นมาภายหลังสรุปว่า ความต้องการของคนมี 3 ประการ คือ 1) ความต้องการด้านร่างกาย (Biological Needs) 2) ความต้องการทางจิตใจ (Psychological Needs) 3) ความต้องการทางสังคม (Social Needs) ความต้องการดังกล่าวสอดคล้องกับ โคล (พรนพ พุกกะพันธ์, 2544: 214 ; อ้างอิงจาก Cole) ได้ประมวลความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ จำแนกเป็น 4 หมวด คือ 1) ความต้องการที่จะดำรงชีวิต 2) ความต้องการส่วนบุคคล 3) ความต้องการทางสังคม 4) ความต้องการทางสติปัญญา ความต้องการเหล่านี้ มีอยู่ในทุกคน บุคคลใดได้รับพร้อมแล้วก็จะเกิดความสุข และความพอใจต่อชีวิต

## 2. แนวคิดเกี่ยวกับค่าตอบแทน

ในการปฏิบัติงานใดๆ มนุษย์ย่อมต้องการผลตอบแทน ซึ่งผลตอบแทนในสมัยโบราณอาจเป็นอาหารเพื่อให้คนดำรงอยู่รอด ต่อมาเมื่อสังคมเปลี่ยนไปมีการใช้เงินตราแลกเปลี่ยนสิ่งของผลตอบแทนจึงได้เปลี่ยนรูปเป็นเงิน ที่เรียกว่า ค่าจ้าง เพื่อสะดวกและง่ายต่อการใช้เป็นผลตอบแทนต่อผู้ปฏิบัติงานมากขึ้น

ค่าตอบแทน หมายถึง ผลที่ทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถนำไปแลกเปลี่ยนสิ่งต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการทางร่างกายและจิตใจได้ ค่าตอบแทน เป็นรางวัลทางสังคมที่ทำให้มนุษย์ภาคภูมิใจ และยอมรับว่า ตนเป็นคนมีคุณค่าคนหนึ่งในสังคมที่สามารถทำอะไรๆ ให้ผู้อื่นยอมรับ การกระทำจนกระทั่งมีการมีการให้ค่าตอบแทนเป็นสิ่งตอบแทนการกระทำนั้นๆ ค่าตอบแทนเป็นสิ่งที่มีความกระทบโดยตรงต่อการทำงาน ทำให้ผลงานที่บุคคลกระทำนั้นมีคุณภาพหรือด้อยลงก็เป็นไปได้ ฉะนั้นผู้บริหารหน่วยงานจึงจำเป็นต้องตระหนักถึงผลกระทบโดยตรงของค่าตอบแทนกับงานนั้นๆ ซึ่งค่าตอบแทนที่เหมาะสมจะมีผลทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการทำงานผลออกมาดี คุณภาพ วัตถุประสงค์ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทน เพื่อสรรหามอบบุคคลเข้าทำงานในองค์กร (To Recruit People to the Organization) การกำหนดอัตราค่าจ้างเป็นสิ่งจูงใจให้บุคคลมาสมัครงานทำ

ให้สามารถเลือกบุคคลที่มีความเหมาะสมเข้าปฏิบัติงานเพื่อควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่าย (To Control Payroll Costs) การกำหนดอัตราค่าจ้างเป็นไปตามการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยอาศัยตารางค่าจ้างและประเภทของงานประกอบซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารสามารถควบคุมการจ่ายเงินค่าจ้างและเงินเดือนให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน (To Satisfy Employees) การกำหนดค่าจ้างเงินเดือนอย่างยุติธรรมเสมอภาค จะเป็นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน เพื่อจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (To Motivate Employee to Superior Performance) การกำหนดอัตราค่าจ้างเงินเดือนที่เหมาะสม จะเป็นการจูงใจให้คนงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพให้แก่องค์กร

พินัส หันนาคินท์ (2542: 78) กล่าวว่า การปฏิบัติงานทุกอย่าง คนต้องการผลตอบแทน ในสมัยโบราณค่าตอบแทนอาจเป็นอาหารให้คนดำรงชีพอยู่รอด ต่อมาเมื่อสังคมเปลี่ยนไปมีการใช้เงินแลกเปลี่ยนสิ่งของ ค่าตอบแทนได้เปลี่ยนมาเป็นเงินที่เรียกว่า ค่าจ้าง เงินหรือค่าตอบแทนที่ผู้บริหารให้แก่บุคลากร องค์กรจึงต้องพยายามปรับปรุงพัฒนาการให้ค่าตอบแทนและสิ่งจูงใจอื่นๆ ในรูปร่างวัลและการมีส่วนร่วมของบุคคล มีผู้ให้ความหมายของค่าตอบแทนไว้ ดังนี้

ค่าตอบแทนเป็นสิ่งจูงใจอาจเป็นรูปของเงินเดือนหรือค่าจ้าง ระดับเงินเดือน ความสัมพันธ์กับบุคลากรในหน่วยงาน การให้รางวัล กระบวนการตอบแทนบุคลากรมีขั้นตอนปฏิบัติ ดังนี้ การจัดทำนโยบายตอบแทน การจัดทำโครงสร้างของตำแหน่ง การกำหนดค่า และการวัดค่าทางเศรษฐกิจของผู้ถือตำแหน่ง การจัดกระบวนการบริหารแผนงานตอบแทนบุคลากร การควบคุมกระบวนการ

ค่าตอบแทนเป็นเรื่องที่สำคัญยิ่ง เพราะเป็นการสนองความต้องการส่วนบุคคลทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ค่าตอบแทนเป็นเครื่องมือล่อใจในการทำงาน โดยเฉพาะการเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเครื่องบำรุงขวัญในการทำงานและค่าตอบแทนหรือเงินเดือนที่เหมาะสมนั้น เป็นเครื่องจูงใจผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนั้น ได้เป็นอย่างดี และค่าตอบแทนที่ใช้อยู่ในระบบราชการไทยมี ดังนี้

เงินเดือน การจ่ายค่าเบี่ยงเลี้ยง ค่าที่พัก ค่ายานพาหนะเดินทางไปราชการ เป็นต้น ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นเงิน เป็นการตอบแทนคุณงามความดี เช่น การขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จัดที่ทำงานให้เป็นพิเศษ เป็นต้น เป็นสิ่งมีผลและมีคุณค่าทางจิตใจมาก การกำหนดนโยบายตอบแทนบุคลากรควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้ คือ การจ่ายค่าตอบแทนควรจะเทียบกับรายได้ของผู้ทำงานในประเภทอื่นด้วย ค่าตอบแทนที่กำหนดไว้ต้องสัมพันธ์กับอัตราค่าตอบแทนในตลาดแรงงาน ระดับเงินเดือนควรจะมีลักษณะช่วยยั้งให้คนอยากทำงานดีขึ้นเพื่อความก้าวหน้าพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีหลักการและวิธีการที่แน่นอน ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่เงินก็ควรจะต้องถือเป็นค่าตอบแทนด้วย เช่น การชมเชย การยกย่อง เป็นต้น

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544: 252) ได้กล่าวถึงการให้สวัสดิการและค่าตอบแทนแบบจูงใจไว้ว่า การจ่ายค่าตอบแทนแบบจูงใจ มีส่วนสัมพันธ์โดยตรงกับผลงานที่ทำได้ มีแนวคิดว่าการจ่ายโดยวิธีจูงใจสามารถเป็นเครื่องล่อใจให้พนักงานมีความตั้งใจ เสียสละ และพยายามที่จะทำงานด้วยความสามารถเต็มที่ ลักษณะการจ่ายค่าตอบแทนแบบจูงใจมี ดังนี้

1. การจ่ายให้แต่ละคน เป็นการจ่ายค่าตอบแทนโดยคิดจากผลงานของแต่ละบุคคลเป็นการมองคนในลักษณะเป็นเครื่องจักรหรือหน่วยผลิต ไม่คิดถึงปัจจัยด้านมนุษยธรรม
2. การจ่ายเป็นกลุ่ม เป็นการปรับปรุงจากการจ่ายค่าตอบแทนแบบจูงใจที่ไม่สามารถจะใช้กับการวัดผลของแต่ละบุคคลออกมาได้อย่างชัดเจน เป็นการให้ตามผลงาน ซึ่งขึ้นอยู่กับความร่วมมือกันของบุคคลหลายคนเป็นกลุ่มใหญ่

### 3. แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการ

สวัสดิการ มีผู้ให้ความหมายไว้หลายอย่าง ดังนี้

บีช (Beach. 1970: 78) สวัสดิการ หมายถึง สิ่งตอบแทนที่ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานงานจะได้รับนอกเหนือจากเงินเดือน ค่าจ้าง ผู้ปฏิบัติงานจะได้รับในเวลาทำงานเพื่อการยังชีพ เพื่อที่จะเป็นการช่วยเหลือให้ความสะดวกสบายแก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น การให้ความช่วยเหลือในด้านการเงิน ในกรณีเจ็บป่วย อุบัติเหตุ ว่างาน หรือขาดรายได้ในวัยเกษียณ รวมทั้งถูกปลดออกหรือไล่ออกจากงาน สวัสดิการยังครอบคลุมถึงผลประโยชน์ที่ได้รับนอกเหนือจากการช่วยเหลือด้านการเงิน เช่น การให้พักร้อน การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้น ซึ่งรวมถึงความมั่นคงในการทำงาน บางครั้ง สวัสดิการเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานมองเห็นไม่ชัด แต่จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเหล่านั้นจะได้รับความพอใจในสิ่งที่ตนเองต้องการ

คุนท์ซ (Koontz. 1973: 69) กล่าวว่า สวัสดิการ หมายถึง ผลประโยชน์ที่หน่วยงานหรือสถาบันจัดให้แก่บุคลากรเป็นการให้กำลังใจและบำรุงขวัญ หรือบริการพิเศษต่างๆ เช่น การจัดสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมมีความสะดวกสบาย การให้รางวัลให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับบริการสินค้าราคาประหยัดและการช่วยเหลือทางด้านอื่นๆ

บาร์คเกอร์ (Barker. 1986: 174) ได้ให้ความหมายของคำว่า สวัสดิการว่า เป็นความพยายามขององค์กรที่จะต้องให้ประชาชนบรรลุถึงความมั่นคงทางร่างกายและจิตใจ รวมทั้งความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และยังรวมถึงการให้ความช่วยเหลือแก่สาธารณะโดยให้สิ่งจำเป็นทางสังคมและเศรษฐกิจแก่คนจน

ภิญโญ สาร (2517: 387) กล่าวว่า สวัสดิการ หมายถึง ผลประโยชน์และบริการต่างๆ ที่หน่วยงานจัดให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน ทั้งในขณะที่บุคลากรยังปฏิบัติงานอยู่หยุดพักชั่วคราว และในระหว่างพ้นจากหน้าที่ไปแล้ว เพื่อบำรุงขวัญบุคลากรให้บุคลากรได้ทำงานอย่างสบายใจมีความพอใจกับงาน และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สวัสดิการอาจให้

เป็นเงิน หรือให้เป็นบริการความสะดวกต่างๆ ก็ได้แต่จะต้องให้เป็นพิเศษ เพิ่มจากเงินเดือน หรือค่าจ้างปกติ สวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้อาจเกี่ยวกับสุขภาพ ความปลอดภัย และความสะดวกสบาย ต่างๆ การศึกษาหรือข่าวสารประกอบความรู้ ความมั่นคงในทางการเงิน การพักผ่อน หรือสันทนาการ การให้คำปรึกษา เมื่อมีปัญหาทั้งในด้านส่วนตัวและครอบครัว และการให้ผลประโยชน์ หรือความแน่ใจที่เกี่ยวกับชุมชนหรือสังคมทั่วไป

พรนพ พุกกะพันธ์ (2544: 229) กล่าวถึง สวัสดิการว่า เป็นสิ่งส่งถึงสภาพจิตใจ หรือเรียกว่าขวัญกำลังใจ สวัสดิการจะทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันทำงานอย่างสมานฉันท์ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ สร้างศรัทธา จงรักภักดี มีความซื่อสัตย์ต่อหมู่คณะและองค์การ คนในองค์การ ปฏิบัติอยู่ในกรอบระเบียบวินัยและมีศีลธรรมอันดีสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และก่อให้เกิดพลังร่วม (Group Effaces) อันสามารถจะฝ่าฟันอุปสรรคทั้งหลายขององค์การได้ สร้างแรงจูงใจของคนในองค์การให้มีเจตคติที่ดีต่อองค์การและมีความคิดสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์การ สามารถทำให้เกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในองค์การของตน และอยู่กับองค์การได้นานสืบไป

จากความคิดของนักวิชาการดังกล่าว ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า สวัสดิการ คือ สิ่งตอบแทนต่างๆ ที่รัฐหรือหน่วยงาน องค์การจัดให้บุคลากรในรูปแบบต่างๆ การบริการให้บุคลากรได้รับความสะดวก และสบายใจ เป็นการบำรุงขวัญกำลังใจ มีความมั่นคงในชีวิตการทำงาน บุคลากรทำงานเต็มความสามารถส่งผลให้องค์การประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

สำหรับประเภทของสวัสดิการ เบญจวรรณ ประจวบลาภ (2546:17) ได้กล่าวถึงประเภทของสวัสดิการไว้ว่ามีเป็น 7 ประเภท ประกอบด้วย

1. สวัสดิการประเภทสุขภาพอนามัย คือ สวัสดิการที่องค์กรให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรเจ็บป่วยในขณะที่เป็นบุคลากร โดยช่วยเหลือค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล และอาจครอบคลุมถึงครอบครัวบุคลากรด้วย
2. สวัสดิการประเภทความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต คือ สวัสดิการที่จัดให้เพื่อช่วยบุคลากรให้มีความมั่นคงในชีวิตของบุคลากรและครอบครัว เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรวมถึงการช่วยเหลือความเป็นอยู่เมื่อบุคลากรประสบภัยพิบัติ มีไฟไหม้บ้าน น้ำท่วม หรือเกิดความเดือดร้อนจากภัยธรรมชาติ องค์กรจะเข้ามาดูแลช่วยเหลือ
3. สวัสดิการประเภทเศรษฐกิจ คือ สวัสดิการที่องค์กรจัดให้ เพื่อช่วยเหลือแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายที่มีผลกระทบต่อภาวะการครองชีพของบุคลากร เช่น การจัดสวัสดิการเงินช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตร เงินช่วยเหลืองานศพบุคลากร/ครอบครัวของบุคลากร เงินช่วยค่าน้ำมันรถ และเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ
4. สวัสดิการประเภทจูงใจ คือ สวัสดิการที่จัดไว้เพื่อการจูงใจให้พนักงานหรือบุคลากรมาร่วมทำงานกับองค์กร และการสร้างกำลังใจในการทำงานของบุคลากร โดยองค์กรจะจัดให้ในรูปของเงิน หรือวัตถุตามความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งบางองค์กรจูงใจ

พนักงานด้วยการให้เงินนัก (Bonus) ให้รถยนต์ ให้ได้เลื่อนตำแหน่ง แก่พนักงานที่มีผลงานดี

5. สวัสดิการประเภทการศึกษา คือ สวัสดิการที่จัดไว้เพื่อการส่งเสริมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการทำงานมากขึ้น เช่น การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน การจัดอบรมสัมมนาทั้งในประเทศและต่างประเทศ การจัดให้มีห้องสมุดสำหรับบุคลากร เป็นต้น

6. สวัสดิการประเภทสันทนาการ คือ สวัสดิการที่จัดไว้ให้บุคลากรได้มีการพักผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน การส่งเสริมการออกกำลังกาย เพื่อให้มีสุขภาพที่ดีทั้งกายและจิตใจ เช่น การจัดท่องเที่ยวประจำปี การจัดให้มีห้องพักผ่อน ห้องออกกำลังกาย การจัดให้มีชมรมกีฬา เป็นต้น

7. สวัสดิการประเภทสภาพแวดล้อมในการทำงาน คือ การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีให้แก่บุคลากรหรือพนักงาน มีห้องทำงานสะดวกและถูกสุขลักษณะที่ดี การมีอุปกรณ์ทำงานที่พร้อม บรรยากาศในการทำงานดี บุคลากรจะมีสุขภาพจิตดี และช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลงานออกมามีเพิ่มมากขึ้น

สุดาศิริ วทวงศ์ (2545: 21) สรุปประเภทสวัสดิการโดยหลักๆ มี 3 ประเภท ดังนี้

1. สวัสดิการที่กฎหมายระบุไว้ในกฎหมายคุ้มครองแรงงาน (Legal Requirement) หมายถึง สวัสดิการที่รัฐบังคับให้นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้างในองค์การ หากไม่ทำ นายจ้างจะมีความผิดตามข้อกำหนดต่างๆ ของกฎหมาย ที่รัฐกำหนดขึ้นเป็นหน้าที่ของนายจ้าง จะต้องจัดทำให้แก่ลูกจ้าง

2. สวัสดิการทางด้านเศรษฐกิจ (Economic Welfare) ได้แก่ การให้บำเหน็จรางวัลในการทำงาน การแบ่งปันผลกำไร การสร้างความก้าวหน้าให้แก่คนทำงาน เพื่อเป็นการหาคนดี มีความสามารถมาทำงาน และเป็นเครื่องจูงใจคนที่ทำงานอยู่ในองค์การให้เกิดมีความมั่นคง

3. สวัสดิการสังคม เป็นสวัสดิการที่คำนวณเป็นเงินได้น้อยกว่าสวัสดิการอื่นๆ เช่น การจัดกิจกรรมบันเทิงกีฬา การให้ข้อมูลข่าวสาร การให้กู้ยืม การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา เป็นต้น

จากทัศนะของนักวิชาการดังกล่าว สรุปได้ว่า สวัสดิการต่างๆ รวมเข้าใน 4 ด้าน ดังนี้ 1) สวัสดิการทางด้านสุขภาพอนามัย 2) สวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย 3) สวัสดิการด้านพัฒนา บุคลากร และ 4) สวัสดิการด้านแรงจูงใจในการทำงาน ดังนั้น การจำแนกประเภทของสวัสดิการก็คือคำนึงถึงความครอบคลุมคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานหรือบุคลากรในองค์การนั่นเอง

#### 4. หลักการจัดสวัสดิการ

การจัดระบบสวัสดิการให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานนั้น เน้นประโยชน์ต่างๆ ที่บุคลากรจะได้รับบรณาจ่ายหรือต้นทุนขององค์กรนั่นเอง การจัดสวัสดิการจึงจำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์ ซึ่ง กุลธนา ธานาพงศธร และ ประวีณ ฒ นคร (2540: 179) ได้อาศัยหลักในการพิจารณา ดังต่อไปนี้

1. จัดให้สนองต่อความต้องการของคนส่วนใหญ่ กล่าวคือจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นแก่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ มิใช่เพื่อคนกลุ่มน้อยกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง เพราะย่อมจะไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินการ และไม่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการจัดบริการนั้นๆ ด้วย
2. จัดให้โดยสม่ำเสมอ กล่าวคือสวัสดิการที่จัดขึ้นต้องเป็นโครงการที่ต่อเนื่องไม่ใช่อัดขึ้นตามความพอใจ และเฉพาะโอกาสที่ผู้บริหารปรารถนาเป็นการชั่วคราวไม่มีกำหนดเวลาที่แน่นอน ย่อมไม่ก่อให้เกิดความผูกพันและเสริมสร้างความภักดีจากบุคคลในองค์กรได้
3. จัดให้ตรงกับความประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานอย่างแท้จริง หลักการข้อนี้มีความสำคัญมากเพราะสวัสดิการที่จัดขึ้นโดยไม่สำรวจความต้องการที่แท้จริงก่อนย่อมไม่คุ้มค่าและสิ้นเปลืองหรืออาจสูญเปล่าได้
4. สวัสดิการที่จัดให้ต้องยึดหลักแห่งการประหยัด และมีลักษณะเสริมสร้างให้บุคคลช่วยตนเองได้ เนื่องจากองค์กรบางแห่งจัดให้มากเกินไปจนกลายเป็นเรื่องเพาะนิสัยฟุ่มเฟือยฟุ้งเฟ้อได้
5. หลักแห่งการบำรุงขวัญและกำลังใจ การจัดสวัสดิการในด้านใดถ้าไม่ก่อให้เกิดผลการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคคลในองค์กรก็เป็นสิ่งไร้ประโยชน์
6. หลักความยุติธรรม โดยการจัดต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่บุคลากรที่มีสถานภาพและสิทธิเท่ากัน ต้องได้รับประโยชน์เท่าเทียมกัน
7. หลักแห่งความสะดวก เมื่อมีสวัสดิการด้านใดก็ตาม สิ่งที่จะต้องกระทำตามมาก็คือการสร้างระบบระเบียบในการเบิกจ่ายและการปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องตระหนักถึงความสะดวกคล่องตัว เอื้ออำนวยประโยชน์แก่บุคลากรในการรับสวัสดิการด้วย
8. หลักแห่งประสิทธิภาพ การจัดสวัสดิการที่ดีต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นมีมากที่สุดสิ้นเปลืองเวลาและเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด
9. หลักแห่งงบประมาณ โดยที่สวัสดิการเป็นภาระแก่องค์กรในด้านการเงินโดยตรง โครงการต่างๆ มักจะเป็นระยะเวลายาวนานและถาวร จึงต้องคำนึงถึงงบประมาณในการจัดทำโครงการต่างๆ ให้เหมาะสมกับฐานะและอำนาจในการจ่าย ดำเนินการหมุนเวียนได้อย่างเพียงพอหรือไม่

วิจิตร ระวิวงศ์ (2524: 13) แบ่งสวัสดิการไว้ดังนี้ สวัสดิการที่สมบูรณ์แบบ หมายถึงสวัสดิการที่ให้แก่บุคลากรทั้งในขณะที่ทำงาน และนอกเวลางานแต่ยังอยู่ภายในที่ทำงาน และนอกสถานที่ทำงาน และให้ไม่เฉพาะแต่ตัวลูกจ้างเท่านั้น จะต้องรวมถึงครอบครัวและชุมชนด้วย

ทั้งนี้เพราะสวัสดิการเป็นส่วนหนึ่งของสวัสดิการสังคม ความเป็นอยู่ของบุคลากร และชีวิตครอบครัว สุขภาพการพักผ่อนหย่อนใจ สิ่งอำนวยความสะดวกทั้งที่ทำงานและที่บ้าน จะมีส่วนบั่นทอนและส่งเสริมบุคลิกความมั่นคงทางจิตใจของบุคลากรเป็นอย่างมาก การได้รับสวัสดิการที่ดีจึงมีความหมายมาก

สวัสดิการภายในสถานที่ทำงาน ได้แก่

1. การให้สวัสดิการความสะดวกสบาย เช่น การจัดน้ำดื่ม ห้องน้ำ ห้องรับประทานอาหาร ห้องพักผ่อน ห้องสมุด ห้องพยาบาล เป็นต้น
2. การดูแลเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ดูแลความสะอาดของสถานที่ ปรับอุณหภูมิแสงสว่าง เสียง การควบคุมฝุ่นละออง ควีน การกำจัดสิ่งโสโครก และบริการตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น
3. บริการด้านการศึกษา ซึ่งอาจรวมถึงการศึกษาเพิ่มเติม หรือการศึกษาต่อในระดับสูง การเสริมความรู้ในเรื่องต่างๆ เช่น กฎหมายที่ควรรู้ การภาษีอากร การเคลื่อนไหวทางเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทย เป็นต้น

สวัสดิการภายนอกสถานที่ทำงาน ได้แก่ สวัสดิการด้านที่พักอาศัย โรงเรียนสำหรับบุตร การจัดตั้งร้านสหกรณ์ การจัดทัศนอาจร และสวัสดิการที่มีผลต่อความมั่นคงทางจิตใจ เช่น การจัดประกันชีวิต การจัดระบบเงินสะสม บำเหน็จบำนาญ เป็นต้น

กุลชน ธนาพงศธร (2529: 306) ได้แบ่งประเภทของการบริการสวัสดิการออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ประโยชน์บริการใดๆ ก็ตามที่องค์กรจัดให้มีขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจแก่บุคลากรขององค์กร และเพื่อเป็นหลักประกันกับการเงินแก่บุคลากรเหล่านั้น ในกรณีที่ต้องการออกจากตำแหน่งงาน ไม่ว่าจะเพราะลาออก เกษียณอายุ บาดเจ็บ ทุพพลภาพ การกู้ยืมเงินอัตราดอกเบี้ยต่ำ โบนัสและเงินค่าอาหารทำการล่วงเวลา เป็นต้น
2. ด้านนันทนาการ ได้แก่ ประโยชน์และบริการที่องค์กรให้แก่บุคลากร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรขององค์กรได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลินใจเป็นการช่วยลดความตึงเครียดจากการปฏิบัติงานในหน้าที่การงาน และเพื่อให้บุคลากรเหล่านั้นได้มีกิจกรรมทางสังคมต่างๆ ร่วมกัน จะได้เกิดความรักใคร่สามัคคีต่อกันอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กรต่อไป เช่น การจัดแข่งขันกีฬาต่างๆ การจัดทัศนอาจร การจัดตั้งสโมสร เป็นต้น
3. ด้านอำนวยความสะดวกสบาย เป็นประโยชน์และบริการจัดขึ้นเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถ ด้วยการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่างๆ ให้ทั้งในเวลาและนอกเวลาปฏิบัติงาน ซึ่งบริการมีได้หลายรูปแบบ และบางรูปแบบมีลักษณะเป็นบริการทั้งด้านอำนวยความสะดวกสบายและด้านเศรษฐกิจ เช่น การจัดบริการรถรับส่ง บริการการแพทย์ การเคหสงเคราะห์ การจำหน่ายสินค้า เป็นต้น

คณะกรรมการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ (2531: 17 – 18) ได้จัดแบ่งประเภทของสวัสดิการไว้ 3 ประเภท ดังนี้

1. สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ หมายถึง สวัสดิการต่างๆ เพื่อช่วยให้ฐานะความเป็นอยู่ของลูกจ้างและครอบครัวดีขึ้น เช่นการจัดที่พักอาศัย อาหาร เป็นต้น
2. สวัสดิการด้านสังคม หมายถึง สวัสดิการๆ เพื่อประโยชน์ทางด้านจิตใจ ความนึกคิด การเพิ่มพูนความรู้ ตลอดจนความสนุกสนานรื่นเริง เช่น การเยี่ยมเยียนลูกจ้างที่เจ็บป่วย เป็นต้น
3. สวัสดิการด้านแรงจูงใจในการทำงาน หมายถึง สวัสดิการต่างๆ เพื่อให้ลูกจ้างเกิดกำลังใจในการทำงาน เช่น เงินโบนัส การประกันภัยและการให้ผลประโยชน์ตอบแทนเมื่อออกจากงาน เป็นต้น

กุลธนะ ธนาพงศธร และ ประวิณ ณ นคร (2540: 180) ยังได้กล่าวถึง หลักการจัดสวัสดิการในวงการศึกษาว่า ใช้หลักการโดยทั่วไป แต่เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในวงการศึกษา มีลักษณะที่แตกต่างไปจากบุคคลที่ปฏิบัติงานในวงการศึกษาอื่น นับตั้งแต่ขอบเขตปริมาณงานและคุณลักษณะเฉพาะของบุคคลที่ต้องการสำหรับตำแหน่งที่แตกต่างจากบุคคลโดยทั่วไป ครูบาอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถในทางวิชาการก็เป็นบุคคลที่วงการศึกษาต้องการด้วย หลักการในการจัดสวัสดิการจึงต้องพิจารณาเพิ่มเติมอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1. หลักแห่งความจูงใจ คือพยายามชักจูงใจให้ “คนเก่งทางวิชาการ” เข้ามาทำงานในวงการศึกษาเพิ่มมากขึ้นหรือไม่ให้ลดน้อยลง
2. หลักความเป็นอิสระ คือการสร้างกรอบหรือระเบียบในการปฏิบัติงานให้เกิดความเป็นอิสระมากพอที่จะส่งเสริมการปฏิบัติได้คล่องตัวยิ่งขึ้น
3. หลักอำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมงานวิชาการ คือการจัดสวัสดิการในรูปของเงินอุดหนุนการศึกษาวิจัย สิทธิในการลงดูงานและฝึกอบรมหรือการพัฒนาตนเองเพื่อความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการอื่นๆ

กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ (2548) ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ว่าด้วย การจัดการเงินกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ 2548 ซึ่งได้จัดทำเป็นบัญชีหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือสวัสดิการ ดังตารางบัญชีหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือสวัสดิการ

### บัญชีหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือสวัสดิการ

| การให้ความช่วยเหลือ  | จำนวนเงิน (บาท)/เดือน  |                | บุคลากรทางการกีฬา | หมายเหตุ |
|--|--|----------------|-------------------|----------|
|  | นักกีฬากลุ่ม 1   | นักกีฬากลุ่ม 2 |                   |          |
| <b>ค่ายังชีพรายเดือน</b>   |  |                |                   |          |
| 1. ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง  |  |                |                   |          |
| - เนื่องจากการแข่งขันหรือฝึกซ้อม   | 9,000-12,000   | 5,000-8,000    |                   |          |
| - เนื่องจากสาเหตุอื่น ๆ  | 7,000-9,000  | 3,000-5,000    |                   |          |
| 2. ทูพพลภาพถาวรบางส่วน   |  |                |                   |          |
| - เนื่องจากการแข่งขันหรือฝึกซ้อม   | 7,000-9,000  | 3,000-5,000    |                   |          |
| - เนื่องจากสาเหตุอื่น ๆ  | 5,000-7,000  | 3,000          |                   |          |
| <b>ค่ารักษาพยาบาลในกรณีเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยร้ายแรง</b>   |  |                |                   |          |
| - เนื่องจากการแข่งขันหรือฝึกซ้อม   | ครั้งละ 20,000   |                |                   |          |
| - เนื่องจากสาเหตุอื่น ๆ  | ครั้งละ 15,000   |                |                   |          |
| <b>การบำรุงขวัญระหว่างการแข่งขันหรือแข่งขัน</b>  | ครั้งละ 10,000   | 5,000          |                   |          |
| <b>การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล</b>  | สำหรับการเตรียมทีมนักกีฬาชุดทีมชาติไทยในการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกเกมส์ เอเชียนเกมส์ และซีเกมส์ |                |                   |          |
| <b>ของเยี่ยม(กระเช้าดอกไม้หรือช่อดอกไม้)</b>   | ครั้งละ 1,000  |                | ครั้งละ 1,000     |          |
| <b>ช่วยเหลือแก่ครอบครัวในกรณีเสียชีวิต</b>   |  |                |                   |          |
| - เนื่องจากการแข่งขันในนามทีมชาติไทย   | 100,000  | 50,000         |                   |          |
| - เนื่องจากการฝึกซ้อม  | 50,000   | 30,000         |                   |          |
| - เนื่องจากสาเหตุอื่น ๆ  | 30,000   | 10,000         |                   |          |
| - ค่าพวงหรีดเคารพศพ  | 500-700  | 500-700        | 500-700           |          |
| <b>ทุนการศึกษาแก่บุตรของนักกีฬาทีมชาติที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ</b>   | ภาคการศึกษาละ  |                |                   |          |
| 1. ระดับอนุบาลหรือเทียบเท่า  | 2,000  |                |                   |          |
| 2. ระดับประถมศึกษาตอนต้น   | 3,000  |                |                   |          |
| 3. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น   | 4,000  |                |                   |          |
| 4. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย(รวมถึงประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปวช. หรือเทียบเท่า)   | 5,000  |                |                   |          |
| <b>การช่วยเหลืออื่น ๆ</b>  |  |                |                   |          |
| เป็นการช่วยเหลือนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ข้างต้นตามที่คณะกรรมการการบริหารกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติเห็นควร เช่น การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บปวดจากความพิการ |  |                |                   |          |

### หมายเหตุ

**1. นักกีฬากลุ่มที่ 1** หมายถึง บุคคลที่เป็นหรือเคยเป็นนักกีฬาทีมชาติไทยในการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ เอเชียนเกมส์ โอลิมปิกเกมส์ การแข่งขันชิงชนะเลิศของโลก การแข่งขันระหว่างประเทศที่ได้รับอนุญาตจาก กกท. ให้เข้าร่วมการแข่งขัน

**2. นักกีฬากลุ่มที่ 2** หมายถึง บุคคลที่เป็นหรือเคยเป็นนักกีฬาเยาวชนทีมชาติไทย นักกีฬาที่อยู่ระหว่างคัดเลือกเพื่อเป็นทีมชาติ สำหรับการแข่งขันระหว่างประเทศตามข้อ 1 นักกีฬาตัวแทนจังหวัดและนักกีฬาเยาวชนแห่งชาติและกีฬาแห่งชาติในปีที่ขอรับความช่วยเหลือสวัสดิการ

**3. บุคลากรทางการกีฬา** หมายถึง ผู้ฝึกสอนกีฬา ผู้ตัดสิน และผู้ชี้ขาดในสังกัดองค์กรกีฬาและผู้บริหารองค์กรกีฬาที่ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

**วิธีปฏิบัติและแบบการขอรับการสนับสนุนหรือช่วยเหลือด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทนการศึกษา และการดำรงชีพของบุคลากรทางการกีฬา**

การขอรับการสนับสนุนหรือการช่วยเหลือด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน ค่าการศึกษา และค่าดำรงชีพแก่บุคลากรทางการกีฬา ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ข้อ 28 ให้ปฏิบัติดังนี้

### ค่ารักษาพยาบาล

1. ผู้ขอเบิกที่มีสิทธิ์ได้รับค่ารักษาพยาบาลจากหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานเอกชนที่ตนสังกัดอยู่ ผู้ขอเบิกต้องใช้สิทธิ์กับต้นสังกัดก่อน จำนวนที่ขาดอยู่ตามระเบียบของทางราชการ จึงจะขอเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลพร้อมสำเนาใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายแนบเป็นหลักฐานในการเบิกจ่าย

2. ผู้ขอเบิกที่เบิกจ่ายสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัยได้เต็มจำนวนเท่าที่จ่ายจริงไม่มีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการจากกองทุนฯ เว้นแต่ค่าสินไหมทดแทนนั้นต่ำกว่าค่ารักษาพยาบาลที่จ่ายจริงผู้ขอเบิกมีสิทธิ์ได้รับค่ารักษาพยาบาลเพียงเท่าจำนวนที่ขาดอยู่ตามระเบียบของทางราชการโดยแนบหลักฐานการรับสินไหมทดแทนจากการประกันพร้อมสำเนาใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายแนบเป็นหลักฐานในการเบิกจ่าย

3. การเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการตามระเบียบของทางราชการ

4. ผู้ขอเบิกส่งเรื่องผ่านสมาคมกีฬาที่ต้นสังกัดพร้อมแนบเอกสารหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายดังนี้

- 4.1 ต้นฉบับใบรับรองแพทย์
- 4.2 ต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน
- 4.3 สำเนาบัตรประจำตัวของผู้ที่ขอรับการช่วยเหลือ
- 4.4 สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ที่ขอรับการช่วยเหลือ

## ทุนการศึกษา

1. การขอรับทุนการศึกษาครั้งแรกให้นักกีฬาหรือทายาทขอรับความช่วยเหลือผ่านสมาคมกีฬาที่นักกีฬาผู้นั้นสังกัดพร้อมแนบหลักฐานประกอบการขอรับทุนการศึกษา ดังนี้
  - 1.1 หนังสือรับรองการศึกษาจากสถานศึกษา
  - 1.2 กรณีศึกษาในสถานศึกษาเอกชน ต้องมีสำเนาหนังสืออนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการให้ประกอบการเปิดสถานศึกษา
  - 1.3 สำเนาบัตรประจำตัวนักกีฬา
  - 1.4 ใบเสร็จ หรือใบแจ้งหนี้จากสถานศึกษา
2. รายการที่จะเบิกได้ใช้ตามระเบียบราชการตามที่กระทรวงการคลังกำหนด ดังนี้
  - 2.1 ค่าบำรุงการศึกษา
  - 2.2 ค่าสมัครเข้าเรียน
  - 2.3 ค่าขึ้นทะเบียนหรือลงทะเบียนแรกเข้า
  - 2.4 ค่าบำรุงห้องสมุด
  - 2.5 ค่าบำรุงสุขภาพหรือห้องพยาบาล
  - 2.6 ค่าปฏิบัติหรือค่าวัสดุฝึกหัดหรืออุปกรณ์การศึกษา

การกีฬาแห่งประเทศไทย (2550 : 8 – 10) ได้ให้หลักเกณฑ์และแนวทางการสนับสนุนการเตรียมนักกีฬา เพื่อการแข่งขันกีฬาเอเชียนอินดอร์ ครั้งที่ 2 กีฬาซีเกมส์ ครั้งที่ 24 และกีฬาโอลิมปิกเกมส์ ครั้งที่ 29 (การส่งแข่งขันเพื่อให้ได้สิทธิ์เข้าร่วมการแข่งขัน) ไว้ว่า การแข่งขันกีฬาเอเชียนอินดอร์เกมส์ ระยะเวลาการแข่งขัน ระหว่างวันที่ 26 ตุลาคม ถึงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2550 มีระยะเวลาการฝึกซ้อมและเก็บตัว ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2550 ถึงวันที่ 24 ตุลาคม 2550 และกีฬาซีเกมส์ ระยะเวลาการแข่งขันระหว่างวันที่ 6 ถึงวันที่ 15 ธันวาคม 2550 มีระยะเวลาการฝึกซ้อมและเก็บตัว ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2550 ถึงวันที่ 4 ธันวาคม 2550 การกีฬาแห่งประเทศไทยได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกซ้อมรวม 700 บาทต่อวัน ประกอบด้วย ค่าเบี้ยเลี้ยงคนละ 200 บาทต่อวัน ค่าอาหาร 300 บาทต่อวัน และค่าที่พัก 200 บาทต่อวัน ในกรณีที่สมาคมกีฬาใด ๆ จัดการบริหาร อาทิ การซักผ้า จัดรถรับส่ง สามารถหักเป็นค่าบริการจากค่าอาหารของนักกีฬาได้ 50 บาทต่อวัน กรณีที่นักกีฬาไปแข่งขันหรือฝึกซ้อมต่างประเทศ อนุมัติให้นำค่าใช้จ่ายในการฝึกซ้อมและเก็บตัว จำนวน 700 บาท เป็นค่าเบี้ยเลี้ยงแข่งขันฝึกซ้อมต่างประเทศได้ ให้สมาคมกีฬาส่งนักกีฬาไปแข่งขันหรือฝึกซ้อมในต่างประเทศได้ตามความจำเป็นและเหตุผล โดยมีกรอบการให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายการเดินทาง เช่น ค่าบัตรโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัด ไป-กลับ ค่าอาหารและค่าที่พักตามระเบียบการแข่งขันที่เจ้าภาพกำหนด ในกรณีที่เจ้าภาพไม่จัดที่พักและอาหารให้จะอนุมัติเป็นค่าเบี้ยเลี้ยงเหมาจ่ายให้นักกีฬา

โดยถ้าเป็นโซนเอเชียอนุมัติให้คนละ 1,050 บาทต่อวัน โซนอื่น ๆ คนละ 2,100 บาทต่อวัน ค่าสมัครแข่งขัน ค่าเดินทางภายในประเทศ ค่าเช่ารถ และอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าเช่าสนาม ค่าน้ำมันรถ ค่าใช้จ่ายการฝึกซ้อม ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการเตรียม นักกีฬาพิจารณาอนุมัติ จัดให้มีนักวิทยาศาสตร์การกีฬาดูแลนักกีฬาทุกสมาคมกีฬา โดยมีฝ่ายวิทยาศาสตร์การกีฬาของการกีฬาแห่งประเทศไทยและผู้เชี่ยวชาญจากบุคคลภายนอก ร่วมมือกัน มีการทดสอบสมรรถภาพ การตรวจสารต้องห้าม การดำเนินการด้านจิตวิทยา โภชนาการ เป็นต้น จัดให้นักคณะกรรมการเตรียมนักกีฬารับผิดชอบการติดตามการฝึกซ้อมและตรวจเยี่ยม ทุกชนิดกีฬา ซึ่งจะมีการมอบของตรวจเยี่ยม เช่น กระจ่างผลไม้ การเลี้ยงอาหารให้กับนักกีฬา และเจ้าหน้าที่ของสมาคม ซึ่งไม่มีระเบียบกำหนดไว้ ให้อนุมัติเบิกจ่ายตามข้อเท็จจริง จัดทำ ประกันอุบัติเหตุกลุ่มให้กับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่โครงการทุกคน กรณีที่มีการเจ็บป่วยกะทันหัน ซึ่งจะต้องเข้าการรักษาจากสถานพยาบาลเอกชน คณะกรรมการขออนุมัติให้สามารถพิจารณา อนุมัติให้เข้ารับการรักษาจากสถานพยาบาลเอกชนได้บางกรณี ถึงแม้การกีฬาแห่งประเทศไทยได้จัด สวัสดิการและค่าตอบแทนให้นักกีฬาทิมชาติไทยในรูปแบบต่างๆ แล้วแต่

จากความเห็นของนักวิชาการข้างต้น ปรากฏว่า ได้มีการจำแนกหลักและประเภท ของการจัดสวัสดิการไว้หลายลักษณะ แต่เมื่อวิเคราะห์แล้วจะพบว่ามีลักษณะที่คล้ายกันเพียงแต่ เรียกชื่อแตกต่างกันออกไป ซึ่งผู้วิจัยสรุปได้ว่าหลักและประเภทของสวัสดิการว่า มี 3 ลักษณะ คือ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านแรงจูงใจในการทำงาน

การจัดสวัสดิการแก่นักกีฬาทิมชาตินับว่า เป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญยิ่ง ในการจูงใจ ให้นักกีฬาปฏิบัติงานโดยใช้ความสามารถต่างๆ อย่างเต็มประสิทธิภาพและเพื่อกระตุ้น ความรู้ ทักยะ เจตคติที่ดี อันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการเล่นกีฬา และก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนา คุณภาพนักกีฬาทิมชาติให้เกิดประสิทธิผล ซึ่งจะยังผลดีมาสู่ประเทศชาติต่อไป

## 5. แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจในการทำงาน (Job Satisfaction) ได้มีนักวิชาการให้ ความหมายต่างๆ กัน ดังนี้

เดวิส (Davis. 1981: 83) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่า หมายถึง พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจพอใจของการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างความ คาดหวังของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อผลประโยชน์ที่ได้รับ

กิติมา ปรีดีโลก (2529: 321) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจ ที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจด้านต่าง ๆ ของงาน ย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจในทางลบ

หลุย จำปาเทศ (2533: 98) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึงความต้องการ (Need) ได้บรรลุปเป้าหมายพฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข สังเกตได้จากสายตา คำพูด และ การแสดงออก

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535: 164) ได้แบ่งเครื่องชี้วัดระดับความพึงพอใจในการทำงานไว้ 9 ประการ คือ มีการติดต่อสื่อสารและความเข้าใจอันดีต่อกัน มีชั่วโมงการทำงานมีความร่วมมือของเพื่อนร่วมงาน และจากหัวหน้าหน่วยงาน มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีความศรัทธาในหัวหน้างาน มีวิธีการบริหารงานของหัวหน้างาน และมีความพึงพอใจในการทำงานที่ตนเองปฏิบัติอยู่

ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจของบุคคลนั้น มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานอย่างมาก ซึ่งผู้ร่วมงานของ เฮิร์ชเบิร์ก (จำนง สมประสงค์ (2518: 109 ; อ้างอิงจาก Herzberg) ได้สรุปไว้ดังนี้ ความพึงพอใจในงานจะนำไปสู่ การเพิ่มความสนใจในงานมากขึ้น การเพิ่มความกระตือรือร้นในการทำงานมากขึ้น การเพิ่มผลงานในการผลิตให้สูงขึ้น ส่วนความไม่พึงพอใจในงานจะนำไปสู่การลดความสนใจในงานให้น้อยลง การสร้างความท้อถอยในการทำงานยิ่งขึ้น จะทำให้ผลงานในการผลิตตกต่ำลง จะเพิ่มจำนวนการออกจากงานให้สูงขึ้น

วิจิตร อวาระกุล (2542: 265 – 267) ได้ระบุปัจจัยชี้วัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไว้ 14 ประการ คือ มีความต้องการของงาน มีสภาพการทำงาน มีเงินเดือนค่าจ้าง มีสิทธิหรือผลประโยชน์ที่จะได้รับ มีมิตรภาพและความร่วมมือของผู้ร่วมงาน มีสัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา มีความเชื่อมั่นต่อการบริหาร มีเทคนิคความสามารถของหัวหน้างาน มีการประสิทธิผลของการบริหารงาน มีความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร มีสภาพและการยอมรับนับถือ มีความมั่นคงของงาน และความสัมพันธ์ของงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของสมาชิกกับองค์กร โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าสูงขึ้น

จากความหมายและความสำคัญดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจในการทำงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับปัจจัยในการทำงานความต้องการ และทัศนคติเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งความหมายของความพึงพอใจในการทำงานอาจสรุปได้ว่า หมายถึง การที่ปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงาน เช่น สภาพการทำงาน ลักษณะงาน ค่าจ้าง ความก้าวหน้า การยอมรับนับถือ ความเหมาะสมในปริมาณงาน มิตรภาพ ความร่วมมือ และปัจจัยอื่นๆ ได้ตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ จนทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดทัศนคติในทางบวกต่อการทำงาน เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ผลที่ตามมา ก็คือ ผู้ปฏิบัติงานเกิดความรู้สึกตั้งใจเต็มใจที่จะทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร แม้ว่า จะมีอุปสรรคมากมายเพียงใด แต่ในทางตรงกันข้าม หากปัจจัยต่างๆ ไม่ตอบสนองความต้องการดังกล่าว ย่อมทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดทัศนคติในทางลบ และเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานขึ้นได้

สมยศ นาวิการ (2539: 434) ได้กล่าวถึง ปัจจัยเบื้องต้นที่จูงใจบุคคลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานได้ ดังนี้ โอกาสของความก้าวหน้า เงินเดือน ความท้าทายของงาน การมีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงาน การยกย่องและสถานภาพ ความรับผิดชอบ และอำนาจความมั่นคงในอาชีพ ความเป็นอิสระในการทำงาน โอกาสของความเจริญเติบโต

ส่วนบุคคลสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี

ประทีน ไกรษรโกวิท (2541: 12) ได้ให้ความหมาย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าเป็นความรู้สึกหรือพอใจที่มีต่องาน หรือองค์ประกอบ และสิ่งจูงใจด้านต่างๆ ของงานและผู้ปฏิบัติงานนั้น ได้รับการตอบสนองความต้องการของเขา ความพึงพอใจอาจเปลี่ยนแปลงได้เมื่อกาลเวลาหรือสถานการณ์แวดล้อมอื่น ๆ เปลี่ยนแปลง ดังนั้นความพึงพอใจในงาน หมายถึงความรู้สึก หรือความคิดเห็นในทางบวกที่ผู้ปฏิบัติงานมีต่อปัจจัยต่างๆ คือ หน่วยงาน สภาพการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา เงินเดือนและสวัสดิการ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของอาชีพ

สรุป ได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกสบายใจ มีความสุข อิ่มใจ จะเกิดขึ้นเมื่อคนเราได้รับความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ หรือจุดมุ่งหมาย หรือเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนอง

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยต่างประเทศ

เรทเมเยอร์ (Rethmeyer. 1967: 7112 – A) ได้วิจัยเรื่อง สภาพความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในสถาบันช่าง ตามทฤษฎีของเฮอริชเบอร์ก ปรากฏว่า ลักษณะของงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสำคัญต่อการเกิดทัศนคติที่ดีในการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน และการมีส่วนร่วมในการทำงาน ทำให้อาจารย์มีทัศนคติที่ดีต่อสถาบันในด้านค่าจ้าง ค่าตอบแทนมีส่วนอย่างมากที่จะทำให้อาจารย์มีทัศนคติในทางลบ หรือทางบวกต่อสถาบัน ส่วนการที่สถาบันได้ขยายงานกว้างขวางออกไป ทำให้อาจารย์มีความพึงพอใจในการทำงานสูง สำหรับแรงจูงใจที่สำคัญในการการสรรหาคณาจารย์ของสถาบัน คือ ความมั่นคงในการทำงาน และการให้สวัสดิการที่ดี

ไวลส์ (Wiles. 1967: 229) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับสิ่งที่ทำให้ครูมีความพึงพอใจในการทำงาน โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาโทที่กำลังศึกษาวิชาการบังคับบัญชา ซึ่งจะออกไปประกอบอาชีพครู จำนวน 1,000 คน จุดประสงค์เพื่อต้องการศึกษาปัจจัยที่ทำให้ครูเกิดความพึงพอใจ ผลของการศึกษาพบว่า เหล่านี้มีความต้องการตรงกัน และคล้ายคลึงกันกับของเฮอริชเบอร์ก คือ มีความต้องการเกี่ยวกับความมั่นคงและความเป็นอยู่สบาย สภาพการทำงานที่ดี การได้รับความยอมรับนับถือ การให้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและโอกาสที่จะเป็นตัวของตัวเอง

เวเลซ (Valez. 1972: 997 – A) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในองค์ประกอบภายในและองค์ประกอบภายนอกของงาน โดยใช้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย องค์ประกอบภายใน ได้แก่

ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือในผลงาน ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ

ในงานและความเจริญก้าวหน้า ส่วนองค์ประกอบภายนอกของงาน ได้แก่ สภาพทางกายภาพ ในการปฏิบัติงานเงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล สถานภาพของงาน การบริหาร และการควบคุมงาน ความมั่นคงในงาน นโยบายของการบริหาร และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานไม่พึงพอใจในองค์ประกอบภายนอกของงาน ซึ่ง ได้แก่ เงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล นโยบายการบริหาร ส่งองค์ประกอบภายในที่พอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ความเจริญก้าวหน้า ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจมหาวิทยาลัยเอกชนอิสระ มากกว่ามหาวิทยาลัยของรัฐ และระดับการศึกษา ตำแหน่ง ช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน มีส่วนทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

แจ๊คสัน (Jackson. 1974: 7560 – A) แห่งมหาวิทยาลัยนอร์เธิร์น อิลลินอยส์ (Northern Illinois University) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ของแนวคิดผู้บริหารวิทยาลัยต่อองค์ประกอบทฤษฎีกระตุ้น และคำจูงใจของเฮิร์ชเบิร์ก โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารระดับกลางจำนวน 422 คน และรองประธานกรรมการบริหาร จำนวน 337 คน การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อจะเปรียบเทียบแนวคิดของผู้บริหารระดับกลางและแนวคิดของรองประธานกรรมการบริหารต่อปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยคำจูงใจ กับแนวคิดของผู้ปฏิบัติงานระดับกลางของเขา และเพื่อเปรียบเทียบแนวคิดของผู้บริหารระดับกลาง แนวคิดของรองประธานกรรมการบริหารต่อปัจจัยกระตุ้นและคำจูงใจ ตามระดับงานของเขา ผลการศึกษาในเรื่องนี้พบว่า ผู้บริหารระดับกลางและรองประธาน กรรมการบริหารเลือกปัจจัยกระตุ้นมากกว่าปัจจัยคำจูงใจ ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานพอใจในปัจจัยกระตุ้นมากกว่าปัจจัยคำจูงใจ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยคำจูงใจก็เป็นปัจจัยจำเป็นที่มีส่วนให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น

ควิตูกัว (Quitugua. 1975: 1224 – A) ได้ศึกษาองค์ประกอบที่กระทบกระเทือนต่อความไม่พอใจในการทำงานของครูโรงเรียนรัฐบาลในเกาะกวม โดยการสำรวจความคิดเห็นของครู 305 คน ผลวิจัยปรากฏว่า ครูไม่พึงพอใจในสภาพการทำงาน ความมั่นคงในอาชีพความเป็นอยู่ในชุมชน อัตราการทำงาน เงินเดือน ค่าตอบแทน สถานะของครู และความช่วยเหลือของรัฐ

ยัง (Young. 1988: 288) ได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตโรงเรียนรัฐบาล ในระดับอนุบาลถึงเกรด 8 ในรัฐแคลิฟอร์เนียกลาง โดยใช้แบบสอบถามจำนวนประชากร 185 คน ผลการวิจัยพบว่า สิ่งที่ทำให้ครูมีความพึงพอใจในการสอน คือ สามารถทำให้เด็กมีความสนใจและมีส่วนร่วม มีปฏิริยาโต้ตอบในขณะที่สอนและครูมีโอกาสดำพักสอน คือ มีวันหยุด สิ่งที่ทำให้ครูไม่พึงพอใจ คือ สภาพการทำงานมีผลทำให้ประสิทธิภาพของครูลดลง สิ่งที่จะเป็นแรงจูงใจให้ครูมีสภาพพึงพอใจต่องานที่ปฏิบัติงาน คือ ความรู้สึกทำห่วยในงานที่ปฏิบัติ ความพร้อมของอุปกรณ์การเรียนการสอน โอกาสในการแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เหตุผลในการเป็นครู เพื่อประโยชน์ต่อสังคม รายได้จากเงินเดือนที่สามารถนำมาเลี้ยงดูครอบครัว และสามารถหารายได้พิเศษนอกเหนือ

จากงานที่สอน

### งานวิจัยในประเทศ

สุชีพ สุขยิ่ง และคณะ (2528: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การจ่ายค่าตอบแทน พนักงานขาย พบว่า การจ่ายค่าตอบแทนพนักงานขายในอุตสาหกรรมยา ในส่วนของรางวัล พิเศษเพื่อกระตุ้นพนักงานขายนั้น จะมีมากกว่า สลับซับซ้อนมากกว่าอุตสาหกรรมและบริการอื่น ๆ ทั้งหมด เนื่องจากการแข่งขันในวงการยาค่อนข้างจะรุนแรง การจ่ายค่าตอบแทนในด้านเงินเดือน ของพนักงานใหม่ที่ไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน จะอยู่ในระดับเหมือนกันหมดของทุกวงการ รายได้ที่แน่นอนนอกเหนือไปจากเงินเดือน คือโบนัส บริษัทส่วนใหญ่จะจ่ายโบนัสให้เท่ากับ เงินเดือนหนึ่งเดือน รายได้จะผันแปรตามผลงาน เงินรางวัลที่ได้จากผลงานโดยตรงเรียกว่าค่า นายหน้า คิดจากยอดขาย ยอดเก็บเงิน ยอดกำไร เงินรางวัลที่ได้จากผลงานเปรียบเทียบ เรียก กันว่าเงินรางวัลเร้าใจ (Incentive) โดยดูจากยอดขายเป้าหมายรวม (Sales Target) และดูจากการ เก็บเงินและกิจกรรมอื่น ๆ ค่าใช้จ่ายในการขายจะประกอบด้วย ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยง ค่ารับรอง ค่า โทรศัพท์ ค่าโทรเลข ค่าส่งจดหมาย ค่าส่งของเข้าบริษัท ค่าซื้อตราประทับ ผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ทุก บริษัทให้พนักงานขายเหมือนกันทุกบริษัท แตกต่างกันบ้างในรายละเอียดเล็กน้อย ได้แก่กองทุน เลี้ยงชีพ (Provident Fund) ประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ วันหยุดพักผ่อนประจำปี ยอดรวม ค่าตอบแทนในวงการยา สำหรับพนักงานขายในเขตกรุงเทพฯ ถ้าทำเต็มที่ได้ตามเป้าหมายหมด ทุกอย่าง อยู่ในราว 13,000 – 18,000 บาท ต่อคนต่อเดือน ส่วนพนักงานขายต่างจังหวัดจะอยู่ใน ราว 23,000 – 28,000 บาทต่อคนต่อเดือน ซึ่งตัวเลขดังกล่าวรวมค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเดินทาง

สุนัย เสี่ยงมศักดิ์ (2528 : 44-46) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อ สวัสดิการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 โดยใช้กลุ่ม ตัวอย่างทั้งหมด 482 คน เป็นผู้บริหาร 125 คน เป็นครู 357 คน ในจำนวนดังกล่าวเป็น หญิง 152 คน เป็นชาย 335 คน ในการศึกษาดังกล่าวได้แยกสวัสดิการออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย และด้านความสะดวกสบายต่างๆ พบว่า ครู มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการทุกด้านโดยเฉลี่ย โดยมีความพึงพอใจน้อยต่อสวัสดิการ เศรษฐกิจ ส่วนด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจปานกลาง ผู้บริหารโรงเรียนมีความพึงพอใจต่อ สวัสดิการด้านการศึกษาและด้านความสะดวกสบาย ส่วนครูผู้สอนมีความพึงพอใจน้อยต่อ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ นอกจากนั้นยังพบว่า ครูชายและครูหญิงมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการ ในโรงเรียนแตกต่างกันเพียงเล็กน้อย กล่าวคือ ครูชายมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านความ สะดวกสบายมากกว่าครูหญิง แต่ทั้งครูชายและครูหญิงมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้าน เศรษฐกิจน้อยเช่นกัน

ธงชัย กะทา (2530: 74) ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกคุรุสภาจังหวัด อุบลราชธานีที่มีต่อโครงสร้างและบทบาทของคุรุสภา พบว่า บทบาทของคุรุสภาด้านการจัด สวัสดิการให้แก่ ครู ควรจัดให้มีสถานพยาบาลเพื่อรักษาแก่สมาชิกทั้งส่วนกลางและส่วน

ภูมิภาค ควรจัดสรรที่อยู่อาศัยให้แก่สมาชิกในราคาถูก และควรช่วยเหลือสมาชิกคฤสุภาให้ได้รับการลดหย่อนค่าโดยสารรถยนต์และรถไฟในราคาถูก ควรจัดให้มีสถานที่พักไว้บริการสมาชิกทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการวิจัยทางการศึกษาและวิชาชีพครู จัดหาทุนให้สมาชิกได้ไปศึกษาดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ควรให้มีคณะกรรมการช่วยเหลือทางกฎหมาย และจัดคณะวิทยากรไปเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายให้แก่สมาชิกทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ประกาศ งามชมพู (2531: 69 – 78) ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกคฤสุภาในจังหวัดอุดรธานี ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคฤสุภาปี 2531 พบว่า สมาชิกคฤสุภาในจังหวัดอุดรธานีส่วนมากมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการ โดยรวมของคฤสุภาแต่มีความพึงพอใจค่อนข้างมาก ในการจัดสวัสดิการการสงเคราะห์ในกลุ่มของสมาชิกคฤสุภาที่เป็นข้าราชการครูปัญหาสำคัญในการจัดสวัสดิการของคฤสุภาในจังหวัดอุดรธานี คือ การให้บริการไม่ทั่วถึง สิ่งที่น่ามาจำหน่ายผ่อนส่งมีคุณภาพไม่ดีพอและความล่าช้าในการให้บริการ

สำนักงานเลขาธิการคฤสุภา (2532: 234) ได้ทำการสำรวจสภาพการปฏิบัติงานของครูในทุกสังกัด ทั้งสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร เทศบาล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และกรมสามัญศึกษา ในปี 2532 โดยศึกษาจากครูจำนวน 1,941 คน ทั่วประเทศ ผลการสำรวจพบว่า การจัดสวัสดิการของคฤสุภา นั้น ข้าราชการครูมีความคิดเห็นว่าการบริการด้านสวัสดิการของคฤสุภาไม่ทั่วถึง สวัสดิการบางอย่างมีราคาแพงเกินกว่าที่จะรับบริการได้

ไพบุลย์ วิสัยจร (2532: 24 – 98) ศึกษาเรื่องขวัญของครูโรงเรียนราษฎร์ ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่สอนอยู่ในโรงเรียนราษฎร์ที่เปิดสอนระดับอนุบาลถึงมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร จำนวน 690 คน พบว่า การจัดสวัสดิการที่ดีเป็นการที่จะให้ขวัญของครูดีขึ้น อีกวิธีหนึ่งก็คือการให้สวัสดิการ หรือประโยชน์แก่สมาชิก เช่น การจัดให้มีที่พักอาศัย สหกรณ์ออมทรัพย์ภายในโรงเรียน บริการสหกรณ์การ การให้บริการสวัสดิการ จะช่วยให้ครูมีความรู้สึกมั่นคง

สุพัตร เพชรมณี (2533: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง อิทธิพลของการจงใจ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพบว่า แรงจูงใจในการทำงานต้องมีทั้งปัจจัยกระตุ้น (ปัจจัยที่ทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน) และปัจจัยค้ำจุน (ปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน) ได้มีการเปรียบเทียบระหว่างความปรารถนาในสิ่งที่ไม่สามารถตีค่าได้เป็นเงินมากกว่า และได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับปัจจัยภายใน (ความคาดหวัง ผลตอบแทน) พบว่าให้ความสำคัญแก่ปัจจัยภายในจะมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า

วิชาญ ทองผุด (2539: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและความต้องการด้านสวัสดิการภายในของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร 5 ด้าน คือ ด้านความสะอาดสบาย ด้านสุขภาพและอนามัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ

และด้านเศรษฐกิจ จำนวน 392 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการจัดสวัสดิการภายในของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนทั้ง 5 ด้าน โดยเฉลี่ยมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย และสวัสดิการภายในด้านความสะดวกสบายมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสุขภาพและอนามัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ และด้านเศรษฐกิจมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน มีความต้องการสวัสดิการภายใน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน และมีความต้องการด้านความสะดวกสบายมากที่สุด

วานิดา จันท์เจริญ (2540: 61) ศึกษาเรื่อง สภาพปัจจุบันและความคาดหวังในด้านสวัสดิการของครูประถมศึกษาศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตคลองเตยและเขตคลองเตยสาขา 1 และแบ่งการบริการสวัสดิการออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านความเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคง และด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากร พบว่า สภาพความเป็นจริงในปัจจุบันครูมีความเห็นว่า ยังมีการให้บริการน้อย ส่วนความคาดหวังของครูต้องการบริการทั้ง 5 ด้านนี้มาก

ศรีนวล ยิ้มฉาย (2540: 190) ศึกษาเรื่องสภาพการเสริมสร้างขวัญครูช่างอุตสาหกรรม ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 7 พบว่า ครูช่างอุตสาหกรรมไม่ได้รับสวัสดิการด้านต่างๆ จากโรงเรียนและผู้บริหารมากนัก จึงทำให้ต้องดิ้นรนหารายได้ที่นอกเหนือจากการสอน

ปัทมวิชญ์ ศรีระนำ (2542: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและความคาดหวังในด้านสวัสดิการของครูช่างอุตสาหกรรมระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดของเขตการศึกษา 1 โดยศึกษาสภาพและความคาดหวังในด้านสวัสดิการที่รัฐจัดให้และโรงเรียนจัดให้ รวม 5 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพและอนามัย ด้านนันทนาการ ด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า สภาพในด้านสวัสดิการที่รัฐจัดให้และโรงเรียนจัดให้ ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพและอนามัย ด้านนันทนาการ และด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากร มีอยู่ในระดับน้อย ส่วนความคาดหวังในด้านสวัสดิการที่รัฐจัดให้และโรงเรียนจัดให้ ทั้ง 5 ด้าน มีความต้องการอยู่ในระดับมากทั้งสภาพและความคาดหวังในด้านสวัสดิการที่รัฐจัดให้และโรงเรียนจัดให้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ดวงฤดี เวโรจน์วานิช (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การจัดสวัสดิการพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเภทของสวัสดิการที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ให้กับพนักงานตามระเบียบ การปฏิบัติ และวิเคราะห์ สวัสดิการแต่ละชนิด เปรียบเทียบกับหลักการที่ควรจะเป็น เพื่อเป็นการกระตุ้นประสิทธิภาพการทำงาน การศึกษาพบว่า การจัดสวัสดิการพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นตามทฤษฎีหลักการที่ควรเป็น ซึ่งเป็นส่วนกระตุ้นประสิทธิภาพในการทำงาน ความพึงพอใจและความคาดหวังของพนักงาน

ธนาคารแห่งประเทศไทย และการสัมภาษณ์พนักงานในตำแหน่งผู้บริหารระดับเจ้าหน้าที่ชำนาญงาน และระดับเจ้าหน้าที่ที่มีผลดังนี้ พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 32 – 50 ปี ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสวัสดิการอยู่ในระดับมากที่สุดถึงปานกลาง ใน 6 ด้าน ซึ่ง ได้แก่ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านความมั่นคงในการดำรงชีวิต ด้านส่งเสริมการดำรงชีวิตประจำวันและการเงิน ด้านสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษา ด้านสหภาพ/ความสัมพันธ์/พักผ่อนหย่อนใจ ด้านเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการในด้านสุขภาพอนามัย มีความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนใหญ่มีความคาดหวังว่าธนาคารจะนำไปเบิกค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลเอกชนได้เต็มจำนวน ส่วนในด้านความมั่นคงในการดำรงชีวิต เป็นรองลงมา แต่ก็มี ความคาดหวังอยากให้ธนาคารอนุมัติเงินกู้โดยปลอดดอกเบี้ย ด้านสนับสนุนและส่งเสริม การศึกษาพนักงานส่วนใหญ่ มีความต้องการที่จะให้ธนาคารให้สวัสดิการ เพื่อไปเรียนต่อ ต่างประเทศ (ทั้งบุตรและตัวพนักงาน) ในระดับปริญญาเอก โดยไม่คิดดอกเบี้ย ส่วนสวัสดิการ อีก 3 ด้าน คือ ด้านส่งเสริมการดำรงชีวิตประจำวันและการเงิน ด้านสหภาพ/ ความสัมพันธ์/พักผ่อนหย่อนใจ ด้านเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน พนักงานส่วนใหญ่มีความ พึงพอใจแล้ว และไม่คาดหวังอะไรเพิ่มเติม ส่วนเรื่องอื่นๆ ที่พนักงานส่วนใหญ่คาดหวังสูงมาก คือเงินโบนัส ซึ่งประสงค์จะให้ธนาคารจ่ายโบนัสแก่พนักงานเป็นเงิน 3 เท่าของเงินเดือน ใน 1 ปีส่วนข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ ธนาคารควรกำหนดนโยบายการจัดสวัสดิการให้ พนักงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ

สุรศักดิ์ ตักดาเดชชัย (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจ ต่อคำตอบแทนของผู้แทนยาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความ พึงพอใจต่อคำตอบแทนที่ได้รับของผู้แทนยา พบว่า ความพึงพอใจคำตอบแทนของผู้แทนยา พพอใจคำตอบค่านายหน้า เงินรางวัลพิเศษ เงินประกันรายได้ล่วงหน้า ค่ายานพาหนะ และไม่พ พอใจเงินเดือน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่ารับรองลูกค้า สวัสดิการ ค่าตอบแทนรวม ความสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจต่อคำตอบแทน กับประเภทของผู้แทนยา และคุณลักษณะพื้นฐานของผู้แทนยา พบว่า ความพึงพอใจเงินเดือน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่ารับรองลูกค้า สวัสดิการ ค่าตอบแทนรวมทั้ง บริษัทจ่าย มีความสัมพันธ์ประเภทผู้แทนยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ถวิล คำโสภา (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพและแนวทางการจัดสวัสดิการ ในมหาวิทยาลัยสงฆ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพสวัสดิการ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัด สวัสดิการ เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการและแนวทางการจัดสวัสดิการ ในมหาวิทยาลัยสงฆ์ ผลการศึกษาพบว่า 1) สภาพการจัดสวัสดิการในมหาวิทยาลัยสงฆ์ มี ความแตกต่างกันตามสถานภาพบุคคลที่ได้บรรจุและประเภทของสวัสดิการที่เหมาะสมกับ พระภิกษุ เช่น ค่าเล่าเรียน เงินกู้ยืมเพื่อการเคหะและการนันทนาการ จากการสัมภาษณ์ พบว่า ค่ายรักษาพยาบาลไม่พอต่อการใช้จ่ายรักษาโรค เมื่อเกษียณ อายุงานและตายได้คำตอบแทน

น้อย เงินกองทุน มีปัญหาการบริการข้อมูลข่าวสาร ทุนการศึกษามีวงเงินจำกัด ค่าทำงาน  
ล่วงเวลา การลาภิจ และสวัสดิการนั้นธนาคารยังไม่มีความชัดเจน 2) บุคลากรในมหาวิทยาลัย  
สงฆ์มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ  
เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการในมหาวิทยาลัยสงฆ์ พบว่า พระภิกษุกับ  
ฆราวาสในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ  
โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่พระภิกษุกับฆราวาสในมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย มีระดับ  
ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการในรายด้านสุขภาพอนามัยและพัฒนาบุคลากรแตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

**สรุป** จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า  
ค่าตอบแทนและสวัสดิการมีความสำคัญอย่างยิ่งที่สามารถทำให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจและเกิด  
ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานหรือนักกีฬามีขวัญและกำลังใจ  
ในการทำงานหรือแข่งขันกีฬาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนากีฬา  
ภายในประเทศ ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาทิมาชาติไทยที่มี  
ต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. กำหนดประชากรกลุ่มและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ศึกษาเฉพาะนักกีฬาทีมชาติไทย ที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 15 ที่ประเทศกาตาร์ รวมชนิดกีฬา 33 ชนิดกีฬา เป็นนักกีฬาที่ได้เหรียญ จำนวน 86 คน และนักกีฬาที่ไม่ได้เหรียญ จำนวน 290 คน จำนวน 376 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างที่ได้จากแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ร้อยละ 80 ของนักกีฬาทีมชาติไทยที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 15 ที่ประเทศกาตาร์ ได้นักกีฬาประสบความสำเร็จที่ได้รับเหรียญรางวัล จำนวน 69 คน และไม่ประสบความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัล จำนวน 232 คน แยกเป็นเพศชาย จำนวน 145 คน เพศหญิง จำนวน 138 คน รวมทั้งสิ้น 301 คน

#### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติที่ได้รับคำตอบแทนและสวัสดิการจากการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยแบ่ง 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามแบบถามที่ต้องการทราบสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับคำตอบแทนและสวัสดิการจากการกีฬาแห่งประเทศไทย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์ และคำตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนน้ำหนักของคำตอบ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนในข้อคำถาม

|         |         |                               |
|---------|---------|-------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึง | ผู้ตอบมีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| คะแนน 4 | หมายถึง | ผู้ตอบมีความพึงพอใจมาก        |
| คะแนน 3 | หมายถึง | ผู้ตอบมีความพึงพอใจปานกลาง    |
| คะแนน 2 | หมายถึง | ผู้ตอบมีความพึงพอใจน้อย       |
| คะแนน 1 | หมายถึง | ผู้ตอบมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทย ที่ได้รับคำตอบแทนและสวัสดิการ จากการศึกษา แห่งประเทศไทย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และคำตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร

#### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เพื่อให้ได้ใช้แบบสอบถามที่มีคุณภาพ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้า ตำรา เอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ
2. นำข้อมูลมาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ทุกด้าน
3. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 4 ท่านตรวจสอบ และหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity)
4. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบมาปรับปรุงแก้ไข แล้วให้กรรมการควบคุมปริญญาโท พิจารณา
5. แก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถามที่ได้และให้กรรมการควบคุมปริญญาโท ตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อที่จะได้ไปเก็บข้อมูล
6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและกรรมการควบคุมปริญญาโท ไปทดสอบใช้ (Try-out) กับนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไปแข่งขันกีฬาสีเกมส์ ครั้งที่ 23 ณ ประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 30 ฉบับ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้ง ฉบับ โดยใช้สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha = \text{Alpha Coefficient}$ ) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ = .95

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ติดต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อขอ หนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย ขอความอนุเคราะห์นักกีฬาทีมชาติไทยในการตอบแบบสอบถาม

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการตอบแบบสอบถามของนักกีฬาทีมชาติไทย ผู้วิจัยจะทำการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและส่งทางไปรษณีย์
3. จำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 301 ฉบับ ได้รับคืนเป็นฉบับที่สมบูรณ์และนำไปใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ 283 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94 ของแบบสอบถามที่ส่ง
4. นำแบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์ มาวิเคราะห์ทางสถิติ

### การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. นำข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความถี่ และร้อยละและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
2. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย 4 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความถี่และร้อยละและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
3. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย 4 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร มาสรุปและนำเสนอในรูปแบบความเรียง

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล และได้นำเสนอหัวข้อดังต่อไปนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการแปลความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

|   |     |                    |
|---|-----|--------------------|
| n | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
| f | แทน | ค่าความถี่         |
| % | แทน | ร้อยละ             |

#### การเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. นำข้อมูลแบบจากสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความถี่ และร้อยละและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
2. นำเสนอข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย 4 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความถี่และร้อยละและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
3. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทย ที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย 4 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร มาสรุปและนำเสนอในรูปแบบความเรียง

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

- ตอนที่ 1** หาค่าความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจากการศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและ

สวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย การสำรวจด้วยแบบสอบถามจำนวน 283 ชุด ผลการสำรวจปรากฏ ดังนี้

ตาราง 1 ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพส่วนตัว (n = 283)

| รายการ                       | ค่าความถี่ (f) | ค่าร้อยละ (%) |
|------------------------------|----------------|---------------|
| <b>เพศ</b>                   |                |               |
| ชาย                          | 145            | 51.2          |
| หญิง                         | 138            | 48.8          |
| รวม                          | 283            | 100.0         |
| <b>ประสบความสำเร็จ</b>       |                |               |
| ได้รับเหรียญรางวัล           | 66             | 23.3          |
| ไม่ได้รับเหรียญรางวัล        | 217            | 76.7          |
| รวม                          | 283            | 100.0         |
| <b>ประสบการณ์การเล่นกีฬา</b> |                |               |
| น้อยกว่า 2 ปี                | 36             | 12.7          |
| ระหว่าง 2 – 4 ปี             | 99             | 35.0          |
| ระหว่าง 4 – 6 ปี             | 63             | 22.3          |
| มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป          | 85             | 30.0          |
| รวม                          | 283            | 100.0         |

จากตาราง 1 แสดงว่า นักกีฬาทีมชาติไทยที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 15 ที่ประเทศกาตาร์ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 283 คน เป็นนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชาย จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 นักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิง จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 โดยจำแนกเป็นกลุ่มผู้ประสบความสำเร็จได้รับเหรียญรางวัล 66 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 ไม่ได้รับเหรียญรางวัล 217 คน คิดเป็นร้อยละ

76.7 และจำแนกเป็นกลุ่มประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติไทย น้อยกว่า 2 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 ระหว่าง 2 – 4 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 ระหว่าง 4 – 6 ปี จำนวน 63 คิดเป็นร้อยละ 22.3 มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 30

**ตอนที่ 2** หาค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และ ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร

ตาราง 2 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทน  
และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 283)

| รายการ   |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|---|------------------|------|---------|------|------------|
|  |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การจัดเงินบำเหน็จบำนาญแก่นักกีฬา  | f | 8                | 39   | 113     | 84   | 39         |
|  | % | 2.8              | 13.8 | 39.9    | 29.7 | 13.8       |
| 2. การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา  | f | 6                | 29   | 101     | 104  | 43         |
|  | % | 2.1              | 10.2 | 35.7    | 36.7 | 15.2       |
| 3. การจ่ายค่ายังชีพรายเดือนสำหรับ<br>นักกีฬาทุพพลภาพบางส่วน                      | f | 7                | 32   | 115     | 76   | 53         |
|  | % | 2.5              | 11.3 | 40.6    | 26.9 | 18.7       |
| 4. ช่วยเหลือนักกีฬาที่ประสบอัคคีภัยหรือ<br>ภัยธรรมชาติเพื่อบรรเทา ความเดือดร้อน  | f | 15               | 31   | 104     | 93   | 40         |
|  | % | 5.3              | 11.0 | 36.7    | 32.9 | 14.1       |
| 5. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬา<br>ในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการแข่งขัน            | f | 13               | 42   | 113     | 80   | 35         |
|  | % | 4.6              | 14.8 | 39.9    | 28.3 | 12.4       |
| 6. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬา<br>ในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการฝึกซ้อม            | f | 14               | 37   | 113     | 81   | 38         |
|  | % | 4.9              | 13.1 | 39.9    | 28.6 | 13.4       |
| 7. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬา<br>ในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ           | f | 11               | 28   | 127     | 71   | 46         |
|  | % | 3.9              | 9.9  | 44.9    | 25.1 | 16.3       |
| 8. พวงหรีดเคารพศพนักกีฬาที่เสียชีวิต   | f | 18               | 63   | 112     | 72   | 18         |
|  | % | 6.4              | 22.3 | 39.6    | 25.4 | 6.4        |
| 9. สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬาประกอบ<br>อาชีพเสริมเพื่อให้ นักกีฬามีรายได้มากขึ้น | f | 10               | 39   | 89      | 83   | 62         |
|  | % | 3.5              | 13.8 | 31.4    | 29.3 | 21.9       |
| 10. การประกันชีวิตและประกัน<br>อุบัติเหตุให้นักกีฬา                              | f | 19               | 64   | 84      | 70   | 46         |
|  | % | 6.7              | 22.6 | 29.7    | 24.7 | 16.3       |
| 11. การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน  | f | 26               | 70   | 91      | 53   | 43         |
|  | % | 9.2              | 24.7 | 32.2    | 18.7 | 15.2       |
| 12. การป้องกันความปลอดภัยระหว่าง<br>การฝึกซ้อมและการแข่งขัน                      | f | 18               | 67   | 119     | 51   | 28         |
|  | % | 6.4              | 23.7 | 42.0    | 18.0 | 9.9        |
| รวม  | f | 158              | 728  | 1380    | 738  | 392        |
|  | % | 4.9              | 16.0 | 37.7    | 27.0 | 14.4       |

จากตาราง 2 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านความมั่นคงในชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.7 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬา ในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 44.9 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับ ปานกลาง ได้แก่ การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุให้นักกีฬา คิดเป็นร้อยละ 29.7

ตาราง 3 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน (n = 283)

| รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |           |      |         |      |            |
|---|------------------|-----------|------|---------|------|------------|
|   |                  | มากที่สุด | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. เงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับ  | f                | 5         | 39   | 111     | 87   | 41         |
|   | %                | 1.8       | 13.8 | 39.2    | 30.7 | 14.5       |
| 2. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 7         | 44   | 125     | 73   | 34         |
|   | %                | 2.5       | 15.5 | 44.2    | 25.8 | 12.0       |
| 3. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 10        | 50   | 116     | 76   | 31         |
|   | %                | 3.5       | 17.7 | 41.0    | 26.9 | 11.0       |
| 4. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                            | f                | 7         | 50   | 93      | 92   | 41         |
|   | %                | 2.5       | 17.7 | 32.9    | 32.5 | 14.5       |
| 5. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                   | f                | 9         | 53   | 114     | 69   | 38         |
|   | %                | 3.2       | 18.7 | 40.3    | 24.4 | 13.4       |
| 6. ค่ายานพาหนะเดินทางไปฝึกซ้อม  | f                | 9         | 43   | 103     | 79   | 49         |
|   | %                | 3.2       | 15.2 | 36.4    | 27.9 | 17.3       |
| 7. ค่ายานพาหนะเดินทางไปแข่งขัน  | f                | 18        | 58   | 107     | 57   | 43         |
|   | %                | 6.4       | 20.5 | 37.8    | 20.1 | 15.2       |
| 8. เงินรางวัลพิเศษเมื่อชนะการแข่งขันในแต่ละครั้ง                        | f                | 21        | 86   | 117     | 41   | 18         |
|   | %                | 7.4       | 30.4 | 41.3    | 14.5 | 6.4        |
| 9. เงินรางวัลพิเศษเมื่อการแข่งขันประสบความสำเร็จได้รางวัล               | f                | 17        | 83   | 113     | 56   | 14         |
|   | %                | 6.0       | 29.3 | 39.9    | 19.8 | 4.9        |
| 10. ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ | f                | 25        | 89   | 87      | 57   | 25         |
|   | %                | 8.8       | 31.4 | 30.7    | 20.1 | 8.8        |
| 11. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 23        | 97   | 110     | 47   | 6          |
|   | %                | 8.1       | 34.3 | 38.9    | 16.6 | 2.1        |
| 12. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 20        | 103  | 121     | 35   | 4          |
|   | %                | 7.1       | 36.4 | 42.8    | 12.4 | 1.4        |
| 13. จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขัน                   | f                | 8         | 78   | 123     | 42   | 32         |
|   | %                | 2.8       | 27.6 | 43.5    | 14.8 | 11.3       |
| 14. การดูแลและอำนวยความสะดวกระหว่างการเก็บตัวฝึกซ้อมและการแข่งขัน       | f                | 12        | 100  | 113     | 47   | 11         |
|   | %                | 4.2       | 35.3 | 39.9    | 16.6 | 3.9        |
| 15. ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่างๆ                   | f                | 7         | 66   | 127     | 67   | 16         |
|   | %                | 2.5       | 23.3 | 44.9    | 23.7 | 5.7        |
| รวม   | f                | 198       | 1039 | 1680    | 925  | 403        |
|   | %                | 4.6       | 24.5 | 39.6    | 21.8 | 9.5        |

จากตาราง 3 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.6 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าเมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 44.9 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ คิดเป็นร้อยละ 30.7

ตาราง 4 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพและอนามัย (n = 283)

| รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|------------------|------|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา | f 8              | 41   | 144     | 57   | 33         |
|  | % 2.8            | 14.5 | 50.9    | 20.1 | 11.7       |
| 2. อาหารที่จัดให้ระหว่างการแข่งขันถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับนักกีฬา                         | f 16             | 58   | 141     | 45   | 23         |
|  | % 5.7            | 20.5 | 49.8    | 15.9 | 8.1        |
| 3. สถานที่ฝึกซ้อมได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ   | f 33             | 71   | 123     | 37   | 19         |
|  | % 11.7           | 25.1 | 43.5    | 13.1 | 6.7        |
| 4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน                                  | f 29             | 113  | 87      | 36   | 18         |
|  | % 10.2           | 39.9 | 30.7    | 12.7 | 6.4        |
| 5. การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี   | f 18             | 82   | 119     | 44   | 20         |
|  | % 6.4            | 29.0 | 42.0    | 15.5 | 7.1        |
| 6. การได้รับการช่วยเหลือคำปรึกษาพยาบาล สำหรับ บิดา มารดาและบุตร                                      | f 7              | 22   | 100     | 78   | 76         |
|  | % 2.5            | 7.8  | 35.3    | 27.6 | 26.9       |
| 7. ได้รับการดูแลรักษาของแพทย์อย่างต่อเนื่อง  | f 16             | 63   | 96      | 71   | 37         |
|  | % 5.7            | 22.3 | 33.9    | 25.1 | 13.1       |
| 8. จำนวนแพทย์ที่เตรียมไว้ให้บริการ   | f 4              | 56   | 104     | 76   | 43         |
|  | % 1.4            | 19.8 | 36.7    | 26.9 | 15.2       |
| 9. การอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการทางการแพทย์  | f 7              | 85   | 127     | 48   | 16         |
|  | % 2.5            | 30.0 | 44.9    | 17.0 | 5.7        |
| 10. การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน                                 | f 9              | 59   | 94      | 87   | 34         |
|  | % 3.2            | 20.8 | 33.2    | 30.7 | 12.0       |
| 11. การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บป่วยจากการพิการ                        | f 6              | 48   | 107     | 87   | 35         |
|  | % 2.1            | 17.0 | 37.8    | 30.7 | 12.4       |
| 12. ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารับการรักษาพยาบาล  | f 5              | 30   | 138     | 72   | 38         |
|  | % 1.8            | 10.6 | 48.8    | 25.4 | 13.4       |
| รวม  | f 158            | 728  | 1380    | 738  | 392        |
|  | % 4.7            | 21.4 | 40.6    | 21.7 | 11.6       |

จากตาราง 4 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านด้านสุขภาพและอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.6 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลักโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา คิดเป็นร้อยละ 50.9 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับปานกลาง ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขันคิดเป็นร้อยละ 30.7

ตาราง 5 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทน  
และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร  
(n =283)

| รายการ                                     |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|---|------------------|------|---------|------|------------|
|  |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อม       | f | 15               | 60   | 114     | 60   | 34         |
| เพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายใน         | % | 5.3              | 21.2 | 40.3    | 21.2 | 12.0       |
| ประเทศและภายนอกประเทศ                      |   |                  |      |         |      |            |
| 2. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้ศึกษาต่อและ        | f | 13               | 52   | 106     | 59   | 53         |
| จัดหาสถานที่ศึกษาต่อให้                    | % | 4.6              | 18.4 | 37.5    | 20.8 | 18.7       |
| 3. จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อ           | f | 14               | 54   | 83      | 67   | 65         |
| ศึกษาต่อ                                   | % | 4.9              | 19.1 | 29.3    | 23.7 | 23.0       |
| 4. จัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรของ             | f | 5                | 29   | 108     | 92   | 49         |
| นักกีฬาที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ            | % | 1.8              | 10.2 | 38.2    | 32.5 | 17.3       |
| 5. การให้ค่าปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่อง       | f | 11               | 32   | 108     | 90   | 42         |
| การศึกษา                                   | % | 3.9              | 11.3 | 38.2    | 31.8 | 14.8       |
| 6. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้พัฒนาความรู้เป็น   | f | 8                | 67   | 113     | 73   | 22         |
| ผู้ฝึกสอนหรือเป็นผู้บริการเกี่ยวกับการกีฬา | % | 2.8              | 23.7 | 39.9    | 25.8 | 7.8        |
| 7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อ          | f | 9                | 43   | 124     | 77   | 30         |
| เพื่อเพิ่มวิทยฐานะ                         | % | 3.2              | 15.2 | 43.8    | 27.2 | 10.6       |
| 8. ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้า วิจัย      | f | 15               | 32   | 112     | 83   | 41         |
| เพื่อพัฒนางานหน้าที่ของตนเอง               | % | 5.3              | 11.3 | 39.6    | 29.3 | 14.5       |
| รวม  | f | 90               | 369  | 868     | 601  | 336        |
|  | % | 4.0              | 16.3 | 38.3    | 26.6 | 14.8       |

จากตาราง 5 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.3 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวิทยฐานะ คิดเป็นร้อยละ 43.8 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับ ปานกลาง ได้แก่ จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 29.3

ตาราง 6 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชาย ที่มีต่อ  
คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านความมั่นคงในชีวิต  
(n = 145)

| รายการ   |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|---|------------------|------|---------|------|------------|
|  |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การจัดเงินบำเหน็จบำนาญแก่นักกีฬา  | f | 6                | 20   | 57      | 42   | 20         |
|  | % | 1.4              | 13.8 | 40.6    | 30.4 | 13.8       |
| 2. การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา  | f | 4                | 17   | 45      | 54   | 25         |
|  | % | 2.8              | 11.7 | 31.0    | 37.2 | 17.2       |
| 3. การจ่ายค่ายังชีพรายเดือนสำหรับ<br>นักกีฬาทุพพลภาพบางส่วน                      | f | 5                | 14   | 49      | 50   | 27         |
|  | % | 3.4              | 9.7  | 33.8    | 34.5 | 18.6       |
| 4. ช่วยเหลือนักกีฬาที่ประสบอัคคีภัยหรือ<br>ภัยธรรมชาติเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน   | f | 9                | 12   | 48      | 55   | 21         |
|  | % | 6.2              | 8.3  | 33.1    | 37.9 | 14.5       |
| 5. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณี<br>เสียชีวิตเนื่องจากการแข่งขัน            | f | 6                | 19   | 49      | 48   | 23         |
|  | % | 4.1              | 13.1 | 33.8    | 33.1 | 15.9       |
| 6. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณี<br>เสียชีวิตเนื่องจากการฝึกซ้อม            | f | 7                | 16   | 53      | 47   | 22         |
|  | % | 4.8              | 11.0 | 36.6    | 32.4 | 15.2       |
| 7. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณี<br>เสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ           | f | 7                | 11   | 52      | 49   | 26         |
|  | % | 4.8              | 7.6  | 35.9    | 33.8 | 17.9       |
| 8. พวงหรีดเคารพศพนักกีฬาที่เสียชีวิต   | f | 9                | 27   | 47      | 49   | 13         |
|  | % | 6.2              | 18.6 | 32.4    | 33.8 | 9.0        |
| 9. สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬาประกอบ<br>อาชีพเสริมเพื่อให้ นักกีฬามีรายได้มากขึ้น | f | 7                | 14   | 43      | 48   | 33         |
|  | % | 4.8              | 9.7  | 29.7    | 33.1 | 22.8       |
| 10. การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุ<br>ให้นักกีฬา                              | f | 11               | 25   | 38      | 48   | 23         |
|  | % | 7.6              | 17.2 | 26.2    | 33.1 | 15.9       |
| 11. การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน  | f | 13               | 23   | 54      | 35   | 20         |
|  | % | 9.0              | 15.9 | 37.2    | 24.1 | 13.8       |
| 12. การป้องกันความปลอดภัยระหว่าง<br>การฝึกซ้อมและการแข่งขัน                      | f | 8                | 27   | 63      | 30   | 13         |
|  | % | 5.5              | 18.6 | 43.4    | 20.7 | 11.7       |
| รวม  | f | 92               | 225  | 598     | 555  | 270        |
|  | % | 5.3              | 12.9 | 34.4    | 31.9 | 15.5       |

จากตาราง 6 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชาย ที่มีต่อ ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.4 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การป้องกันความปลอดภัยระหว่างการฝึกซ้อม และการแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 43.4 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับปานกลาง ได้แก่ การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุให้นักกีฬา คิดเป็นร้อยละ 26.2

ตาราง 7 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชายที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านผลประโยชน์และคำตอบแทน (n = 145)

| รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |           |      |         |      |            |
|---|------------------|-----------|------|---------|------|------------|
|   |                  | มากที่สุด | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. เงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับ  | f                | 5         | 22   | 44      | 51   | 23         |
|   | %                | 3.4       | 15.2 | 30.3    | 35.2 | 15.9       |
| 2. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 4         | 25   | 54      | 43   | 19         |
|   | %                | 2.8       | 17.2 | 37.2    | 29.7 | 13.1       |
| 3. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 6         | 27   | 48      | 47   | 17         |
|   | %                | 4.1       | 18.6 | 33.1    | 32.4 | 11.7       |
| 4. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัว และฝึกซ้อม                           | f                | 6         | 26   | 37      | 54   | 22         |
|   | %                | 4.1       | 17.9 | 25.5    | 37.2 | 15.2       |
| 5. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                   | f                | 4         | 31   | 49      | 42   | 19         |
|   | %                | 2.8       | 21.4 | 33.8    | 29.0 | 13.1       |
| 6. ค่ายานพาหนะเดินทางไปฝึกซ้อม  | f                | 6         | 26   | 45      | 42   | 26         |
|   | %                | 4.1       | 17.9 | 31.0    | 29.0 | 17.9       |
| 7. ค่ายานพาหนะเดินทางไปแข่งขัน  | f                | 12        | 25   | 52      | 32   | 24         |
|   | %                | 8.3       | 17.2 | 35.9    | 22.1 | 16.6       |
| 8. เงินรางวัลพิเศษเมื่อชนะการแข่งขันในแต่ละครั้ง                        | f                | 12        | 38   | 61      | 21   | 13         |
|   | %                | 8.3       | 26.2 | 42.1    | 14.5 | 9.0        |
| 9. เงินรางวัลพิเศษเมื่อการแข่งขันประสบความสำเร็จได้รางวัล               | f                | 10        | 38   | 55      | 30   | 12         |
|   | %                | 6.9       | 26.2 | 37.9    | 20.7 | 8.3        |
| 10. ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ | f                | 11        | 45   | 46      | 33   | 10         |
|   | %                | 7.6       | 31.0 | 31.7    | 22.8 | 6.9        |
| 11. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 15        | 43   | 51      | 34   | 2          |
|   | %                | 10.3      | 29.7 | 35.2    | 23.4 | 1.4        |
| 12. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 11        | 47   | 60      | 24   | 3          |
|   | %                | 7.6       | 32.4 | 41.4    | 16.6 | 2.1        |
| 13. จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขัน                   | f                | 3         | 37   | 62      | 24   | 19         |
|   | %                | 2.1       | 25.5 | 42.8    | 16.6 | 13.1       |
| 14. การดูแลและอำนวยความสะดวกระหว่างการเก็บตัวฝึกซ้อมและการแข่งขัน       | f                | 6         | 43   | 59      | 34   | 3          |
|   | %                | 4.1       | 29.7 | 40.7    | 23.4 | 2.1        |
| 15. ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่างๆ                   | f                | 3         | 29   | 62      | 46   | 5          |
|   | %                | 2.1       | 20.0 | 42.8    | 31.7 | 3.4        |
| รวม   | f                | 114       | 502  | 785     | 557  | 217        |
|   | %                | 5.2       | 23.1 | 36.1    | 25.6 | 10.0       |

จากตาราง 7 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชายที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.1 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขันและ ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 42.8 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อมคิดเป็นร้อยละ 25.5

ตาราง 8 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชายที่มีต่อ  
คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพและอนามัย  
(n = 145)

| รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|------------------|------|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา | f 3              | 20   | 72      | 30   | 20         |
|  | % 2.1            | 13.8 | 49.7    | 20.7 | 13.8       |
| 2. อาหารที่จัดให้ระหว่างการแข่งขันถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับนักกีฬา                         | f 8              | 28   | 69      | 27   | 13         |
|  | % 5.5            | 19.3 | 47.6    | 18.6 | 9.0        |
| 3. สถานที่ฝึกซ้อมได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ   | f 14             | 35   | 62      | 23   | 11         |
|  | % 9.7            | 24.1 | 42.8    | 15.9 | 7.6        |
| 4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน                                  | f 13             | 52   | 45      | 25   | 10         |
|  | % 9.0            | 35.9 | 31.0    | 17.2 | 6.9        |
| 5. การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี   | f 9              | 38   | 59      | 29   | 10         |
|  | % 6.2            | 26.2 | 40.7    | 20.0 | 6.9        |
| 6. การได้รับการช่วยเหลือคำปรึกษาพยาบาล สำหรับ บิดา มารดาและบุตร                                      | f 6              | 14   | 45      | 45   | 35         |
|  | % 4.1            | 9.7  | 31.0    | 31.0 | 24.1       |
| 7. ได้รับการดูแลรักษาของแพทย์อย่างต่อเนื่อง  | f 8              | 30   | 45      | 41   | 21         |
|  | % 5.5            | 20.7 | 31.0    | 28.3 | 14.5       |
| 8. จำนวนแพทย์ที่เตรียมไว้ให้บริการ   | f 3              | 29   | 46      | 41   | 26         |
|  | % 2.1            | 20.0 | 31.7    | 28.3 | 17.9       |
| 9. การอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการทางการแพทย์  | f 6              | 37   | 65      | 25   | 12         |
|  | % 4.1            | 25.5 | 44.8    | 17.2 | 12         |
| 10. การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน                                 | f 6              | 28   | 44      | 49   | 18         |
|  | % 4.1            | 19.3 | 30.3    | 33.8 | 12.4       |
| 11. การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บป่วยจากการฝึกการ                       | f 3              | 23   | 48      | 48   | 23         |
|  | % 2.1            | 15.9 | 33.1    | 33.1 | 15.9       |
| 12. ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารับการรักษาพยาบาล  | f 3              | 18   | 59      | 42   | 23         |
|  | % 2.1            | 12.4 | 4.7     | 29.0 | 15.9       |
| รวม  | f 82             | 352  | 659     | 425  | 222        |
|  | % 4.7            | 20.2 | 37.9    | 24.4 | 12.8       |

จากตาราง 8 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชายที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพและอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.9 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อม ถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา คิดเป็นร้อยละ 49.7 และ ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 30.3

ตาราง 9 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชาย ที่มีต่อ  
คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านการศึกษาและพัฒนา  
บุคลากร (n = 145)

| รายการ                                      | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |      |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|------|
|   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |      |
| 1. การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อม        | f                | 10  | 29      | 51   | 39         | 16   |
| เพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายใน          | %                | 6.9 | 20.0    | 35.2 | 26.9       | 11.0 |
| ประเทศและภายนอกประเทศ                       |                  |     |         |      |            |      |
| 2. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้ศึกษาต่อและ         | f                | 7   | 28      | 56   | 32         | 22   |
| จัดหาสถานที่ศึกษาต่อให้                     | %                | 4.8 | 19.3    | 38.6 | 22.1       | 15.2 |
| 3. จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬา                 | f                | 6   | 32      | 44   | 36         | 27   |
| เพื่อศึกษาต่อ                               | %                | 4.1 | 22.1    | 30.3 | 24.8       | 18.6 |
| 4. จัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรของ              | f                | 4   | 14      | 58   | 48         | 21   |
| นักกีฬาที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ             | %                | 2.8 | 9.7     | 40.0 | 33.1       | 14.5 |
| 5. การให้ค่าปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่อง        | f                | 7   | 15      | 60   | 42         | 21   |
| การศึกษา                                    | %                | 4.8 | 10.3    | 41.4 | 29.0       | 14.5 |
| 6. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้พัฒนาความรู้เป็นผู้ | f                | 4   | 39      | 49   | 37         | 16   |
| ฝึกสอนหรือเป็นผู้บริการเกี่ยวกับการ กีฬา    | %                | 2.8 | 26.9    | 33.8 | 25.5       | 11.0 |
| 7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อ           | f                | 5   | 19      | 64   | 39         | 18   |
| เพื่อเพิ่มวิทยฐานะ                          | %                | 3.4 | 13.1    | 44.1 | 26.9       | 12.4 |
| 8. ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้า วิจัย       | f                | 8   | 18      | 55   | 42         | 22   |
| เพื่อพัฒนางานหน้าที่ของตนเอง                | %                | 5.5 | 12.4    | 37.9 | 29.0       | 15.2 |
| รวม   | f                | 51  | 194     | 437  | 315        | 163  |
|   | %                | 4.4 | 16.7    | 37.7 | 27.1       | 14.1 |

จากตาราง 9 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชายที่มีต่อ  
คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านการศึกษาและพัฒนา  
บุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.7 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่  
มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่ม  
วิทยฐานะ คิดเป็นร้อยละ 44.1 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับปานกลาง ได้แก่  
จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 30.3

ตาราง 10 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิง ที่มีต่อ  
คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต  
(n = 138)

| รายการ  |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การจัดเงินบำเหน็จบำนาญแก่นักกีฬา   | f | 2                | 19   | 56      | 42   | 19         |
|   | % | 1.4              | 13.8 | 40.6    | 30.4 | 13.8       |
| 2. การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา   | f | 2                | 12   | 56      | 50   | 18         |
|   | % | 1.4              | 8.7  | 40.6    | 36.2 | 13.0       |
| 3. การจ่ายค่ายังชีพรายเดือนสำหรับ<br>นักกีฬาทุพพลภาพถาวรบางส่วน                 | f | 2                | 18   | 66      | 26   | 26         |
|   | % | 1.4              | 13.0 | 47.8    | 18.8 | 18.8       |
| 4. ช่วยเหลือนักกีฬาที่ประสบอัคคีภัยหรือ<br>ภัยธรรมชาติเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน  | f | 6                | 19   | 56      | 38   | 19         |
|   | % | 4.3              | 13.6 | 40.6    | 27.5 | 13.8       |
| 5. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬา<br>ในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการแข่งขัน           | f | 7                | 23   | 64      | 32   | 12         |
|   | % | 5.1              | 16.7 | 46.4    | 23.2 | 8.7        |
| 6. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬา<br>ในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการฝึกซ้อม           | f | 7                | 21   | 60      | 34   | 16         |
|   | % | 5.1              | 15.2 | 43.5    | 24.6 | 11.6       |
| 7. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณี<br>เสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ          | f | 4                | 17   | 75      | 22   | 20         |
|   | % | 2.9              | 12.3 | 54.3    | 15.9 | 14.5       |
| 8. พวงหรีดเคารพศพนักกีฬาที่เสียชีวิต  | f | 9                | 36   | 65      | 23   | 5          |
|   | % | 6.5              | 26.1 | 47.1    | 16.7 | 3.6        |
| 9. สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬาประกอบ<br>อาชีพเสริมเพื่อให้นักกีฬามีรายได้มากขึ้น | f | 3                | 25   | 46      | 35   | 29         |
|   | % | 2.2              | 18.1 | 33.3    | 25.4 | 21.0       |
| 10. การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุ<br>ให้นักกีฬา                             | f | 8                | 39   | 46      | 22   | 23         |
|   | % | 5.8              | 28.3 | 33.3    | 15.9 | 16.7       |
| 11. การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน   | f | 13               | 47   | 37      | 18   | 23         |
|   | % | 9.4              | 34.1 | 26.8    | 13.0 | 16.7       |
| 12. การป้องกันความปลอดภัยระหว่าง<br>การฝึกซ้อมและการแข่งขัน                     | f | 10               | 40   | 56      | 21   | 11         |
|   | % | 7.2              | 29.0 | 40.6    | 15.2 | 8.0        |
| รวม   | f | 73               | 316  | 683     | 363  | 221        |
|   | % | 4.4              | 19.1 | 41.2    | 22.0 | 13.3       |

จากตาราง 10 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านความมั่นคงในชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.2 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิต เนื่องจากสาเหตุอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 54.3 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 26.2

ตาราง 11 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านผลประโยชน์และคำตอบแทน (n = 138)

| รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |           |       |         |      |            |
|---|------------------|-----------|-------|---------|------|------------|
|   |                  | มากที่สุด | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. เงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับ  | f                | 0         | 17    | 67      | 36   | 18         |
|   | %                | 0         | 12.3  | 48.6    | 26.1 | 13.0       |
| 2. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 3         | 19    | 71      | 30   | 15         |
|   | %                | 2.2       | 13.8  | 51.4    | 21.7 | 10.9       |
| 3. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 4         | 23    | 68      | 29   | 14         |
|   | %                | 2.9       | 16.7  | 49.3    | 21.0 | 10.1       |
| 4. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัว และฝึกซ้อม                           | f                | 1         | 24    | 56      | 38   | 19         |
|   | %                | 7         | 17.4  | 40.6    | 27.5 | 13.8       |
| 5. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                   | f                | 5         | 22    | 65      | 27   | 19         |
|   | %                | 3.6       | 15.9  | 47.1    | 19.6 | 13.8       |
| 6. ค่ายานพาหนะเดินทางไปฝึกซ้อม  | f                | 3         | 17    | 58      | 26.8 | 16.7       |
|   | %                | 2.2       | 12.3  | 42.0    | 26.8 | 16.7       |
| 7. ค่ายานพาหนะเดินทางไปแข่งขัน  | f                | 6         | 33    | 55      | 23   | 19         |
|   | %                | 4.3       | 23.9  | 39.9    | 18.1 | 13.8       |
| 8. เงินรางวัลพิเศษเมื่อชนะการแข่งขันในแต่ละครั้ง                        | f                | 9         | 48    | 56      | 20   | 5          |
|   | %                | 6.5       | 34.8  | 40.6    | 14.5 | 3.6        |
| 9. เงินรางวัลพิเศษเมื่อการแข่งขันประสบความสำเร็จได้รางวัล               | f                | 7         | 45    | 58      | 26   | 2          |
|   | %                | 5.1       | 32.6  | 42.0    | 18.8 | 1.4        |
| 10. ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ | f                | 14        | 44    | 41      | 24   | 15         |
|   | %                | 10.1      | 31.9  | 29.7    | 17.4 | 10.9       |
| 11. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 8         | 54    | 59      | 13   | 4          |
|   | %                | 5.8       | 39.1  | 42.8    | 9.4  | 2.9        |
| 12. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 9         | 56    | 61      | 11   | 1          |
|   | %                | 6.5       | 40.6  | 44.2    | 8.0  | 0.7        |
| 13. จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขัน                   | f                | 5         | 41    | 61      | 18   | 13         |
|   | %                | 3.6       | 29.7  | 44.2    | 13.0 | 9.4        |
| 14. การดูแลและอำนวยความสะดวกระหว่างการเก็บตัวฝึกซ้อมและการแข่งขัน       | f                | 6         | 57    | 54      | 13   | 8          |
|   | %                | 4.3       | 41.3  | 39.1    | 9.4  | 5.8        |
| 15. ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่างๆ                   | f                | 4         | 37    | 65      | 21   | 11         |
|   | %                | 2.9       | 26.37 | 47.1    | 15.2 | 8.0        |
| รวม   | f                | 84        | 537   | 895     | 368  | 186        |
|   | %                | 4.1       | 26.9  | 43.2    | 17.8 | 9.0        |

จากตาราง 11 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านผลประโยชน์ และ ค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.2 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัว ฝึกซ้อม คิดเป็นร้อยละ 51.4 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ชุด กีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ คิดเป็นร้อยละ 29.7

ตาราง 12 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อ  
คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพและอนามัย  
(n = 138)

| รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|------------------|------|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา | f 5              | 21   | 72      | 27   | 13         |
|  | % 3.6            | 15.2 | 52.2    | 19.6 | 9.4        |
| 2. อาหารที่จัดให้ระหว่างการแข่งขันถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับนักกีฬา                         | f 8              | 30   | 72      | 18   | 10         |
|  | % 5.8            | 21.7 | 52.2    | 13.0 | 7.2        |
| 3. สถานที่ฝึกซ้อมได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ   | f 19             | 36   | 61      | 14   | 8          |
|  | % 13.8           | 26.1 | 44.2    | 10.1 | 5.8        |
| 4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน                                  | f 16             | 61   | 42      | 11   | 8          |
|  | % 11.6           | 44.2 | 30.4    | 8.0  | 5.8        |
| 5. การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี   | f 9              | 44   | 60      | 15   | 10         |
|  | % 6.5            | 31.9 | 43.5    | 10.9 | 7.2        |
| 6. การได้รับการช่วยเหลือคำปรึกษาพยาบาล สำหรับ บิดา มารดา และบุตร                                     | f 1              | 8    | 55      | 33   | 41         |
|  | % 0.7            | 5.8  | 39.9    | 23.9 | 29.7       |
| 7. ได้รับการดูแลรักษาของแพทย์อย่างต่อเนื่อง  | f 8              | 33   | 51      | 30   | 16         |
|  | % 5.8            | 23.9 | 37.0    | 21.7 | 11.6       |
| 8. จำนวนแพทย์ที่เตรียมไว้ให้บริการ   | f 1              | 27   | 58      | 35   | 17         |
|  | % 0.7            | 19.6 | 42.0    | 25.4 | 12.3       |
| 9. การอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการทางการแพทย์  | f 1              | 48   | 62      | 23   | 4          |
|  | % 0.7            | 34.8 | 44.9    | 16.7 | 2.9        |
| 10. การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน                                 | f 3              | 31   | 50      | 38   | 16         |
|  | % 2.2            | 22.5 | 36.2    | 27.5 | 11.6       |
| 11. การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บปวดจากการฝึก                           | f 3              | 25   | 59      | 39   | 12         |
|  | % 2.2            | 18.1 | 42.8    | 28.3 | 8.7        |
| 12. ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารับการรักษาพยาบาล  | f 2              | 12   | 79      | 30   | 15         |
|  | % 1.4            | 8.7  | 57.2    | 21.7 | 10.9       |
| รวม  | f 76             | 376  | 721     | 313  | 170        |
|  | % 4.6            | 22.7 | 43.5    | 18.9 | 10.3       |

จากตาราง 12 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพและอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.5 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารักษาพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 57.3 สำหรับข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 30.4

ตาราง 13 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 138)

| รายการ   |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|---|------------------|------|---------|------|------------|
|  |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อมเพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายในประเทศ และภายนอกประเทศ | f | 5                | 31   | 63      | 21   | 18         |
|  | % | 3.6              | 22.5 | 45.7    | 15.2 | 13.0       |
| 2. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้ศึกษาต่อและจัดหาสถานที่ศึกษาต่อให้                                   | f | 6                | 24   | 50      | 27   | 31         |
|  | % | 4.3              | 17.4 | 36.2    | 19.6 | 22.5       |
| 3. จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อศึกษาต่อ   | f | 8                | 22   | 39      | 31   | 38         |
|  | % | 5.8              | 15.9 | 28.3    | 22.5 | 27.5       |
| 4. จัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรของนักกีฬาที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ                                | f | 1                | 15   | 50      | 44   | 28         |
|  | % | 0.7              | 10.9 | 36.2    | 31.9 | 20.3       |
| 5. การให้คำปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่องการศึกษา  | f | 4                | 17   | 48      | 48   | 21         |
|  | % | 2.9              | 12.3 | 34.8    | 34.8 | 15.2       |
| 6. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้พัฒนาความรู้เป็นผู้ฝึกสอนหรือเป็นผู้บริการเกี่ยวกับกีฬา              | f | 4                | 28   | 64      | 36   | 6          |
|  | % | 2.9              | 20.3 | 46.4    | 26.1 | 4.3        |
| 7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวิทยฐานะ  | f | 4                | 24   | 60      | 38   | 12         |
|  | % | 2.9              | 17.4 | 43.5    | 27.5 | 8.7        |
| 8. ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้า วิจัยเพื่อพัฒนางานหน้าที่ของตนเอง                            | f | 7                | 14   | 57      | 41   | 19         |
|  | % | 5.1              | 10.1 | 41.3    | 29.7 | 13.8       |
| รวม  | f | 39               | 175  | 431     | 286  | 173        |
|  | % | 3.5              | 15.9 | 39.0    | 25.9 | 15.7       |

จากตาราง 13 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.0 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ส่งเสริมให้นักกีฬาได้พัฒนาความรู้เป็นผู้ฝึกสอนหรือเป็นผู้บริการเกี่ยวกับกีฬา คิดเป็นร้อยละ 46.4 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 28.3

ตาราง 14 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ประสบความสำเร็จ  
ได้รับเหรียญรางวัล ที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย  
ด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 66)

| รายการ  |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การจัดเงินบำเหน็จบำนาญแก่นักกีฬา   | f | 3                | 6    | 22      | 21   | 14         |
|   | % | 4.5              | 9.1  | 33.3    | 31.8 | 21.2       |
| 2. การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา   | f | 2                | 8    | 18      | 20   | 18         |
|   | % | 3.0              | 12.1 | 27.3    | 30.3 | 27.3       |
| 3. การจ่ายค่ายังชีพรายเดือนสำหรับ<br>นักกีฬาทุพพลภาพถาวรบางส่วน                 | f | 2                | 8    | 26      | 13   | 17         |
|   | % | 3.0              | 12.1 | 39.4    | 19.7 | 25.8       |
| 4. ช่วยเหลือนักกีฬาที่ประสบอัคคีภัยหรือ<br>ภัยธรรมชาติเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน  | f | 5                | 7    | 19      | 21   | 14         |
|   | % | 7.6              | 10.6 | 28.8    | 31.8 | 21.2       |
| 5. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬา<br>ในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการแข่งขัน           | f | 5                | 8    | 24      | 16   | 13         |
|   | % | 7.6              | 12.1 | 36.4    | 24.2 | 19.7       |
| 6. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬา<br>ในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการฝึกซ้อม           | f | 4                | 7    | 27      | 11   | 17         |
|   | % | 6.1              | 10.6 | 40.9    | 16.7 | 25.8       |
| 7. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณี<br>เสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ          | f | 3                | 5    | 32      | 10   | 16         |
|   | % | 4.5              | 7.6  | 48.5    | 15.2 | 24.2       |
| 8. พวงหรีดเคารพศพนักกีฬาที่เสียชีวิต  | f | 5                | 11   | 31      | 13   | 7          |
|   | % | 7.6              | 16.7 | 47.0    | 18.2 | 10.6       |
| 9. สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬาประกอบ<br>อาชีพเสริมเพื่อให้นักกีฬามีรายได้มากขึ้น | f | 3                | 7    | 23      | 13   | 21         |
|   | % | 4.5              | 10.6 | 34.8    | 18.2 | 31.8       |
| 10. การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุ<br>ให้นักกีฬา                             | f | 6                | 13   | 19      | 15   | 13         |
|   | % | 9.1              | 19.7 | 28.8    | 22.7 | 19.7       |
| 11. การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน   | f | 7                | 14   | 21      | 11   | 13         |
|   | % | 10.6             | 21.2 | 31.8    | 16.7 | 19.7       |
| 12. การป้องกันความปลอดภัยระหว่าง<br>การฝึกซ้อมและการแข่งขัน                     | f | 5                | 13   | 30      | 8    | 10         |
|   | % | 7.6              | 19.7 | 45.5    | 12.1 | 15.2       |
| รวม   | f | 50               | 107  | 292     | 170  | 173        |
|   | % | 6.3              | 13.5 | 36.9    | 21.5 | 21.8       |

จากตาราง 14 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทย ทีมที่ได้รับ เหรียญรางวัลที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านความ มั่นคงในชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.9 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาใน กรณีเสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 48.5 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ใน ระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา คิดเป็นร้อยละ 27.3

ตาราง 15 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อ  
คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านผลประโยชน์และคำตอบแทน (n = 66)

| รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |      |
|---|------------------|------|---------|------|------------|------|
|   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |      |
| 1. เงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับ  | f                | 1    | 10      | 28   | 16         | 11   |
|   | %                | 1.5  | 15.2    | 42.4 | 24.2       | 16.7 |
| 2. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัว<br>และฝึกซ้อม                         | f                | 0    | 12      | 32   | 13         | 9    |
|   | %                | 0    | 18.2    | 48.5 | 19.7       | 13.6 |
| 3. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                    | f                | 0    | 15      | 30   | 11         | 10   |
|   | %                | 0    | 22.7    | 45.5 | 16.7       | 15.2 |
| 4. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัว<br>และฝึกซ้อม                            | f                | 1    | 13      | 25   | 19         | 8    |
|   | %                | 1.5  | 19.7    | 37.9 | 28.8       | 12.1 |
| 5. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                       | f                | 2    | 14      | 28   | 15         | 7    |
|   | %                | 3.0  | 21.2    | 42.4 | 22.7       | 10.6 |
| 6. ค่ายานพาหนะเดินทางไปฝึกซ้อม  | f                | 3    | 13      | 22   | 13         | 15   |
|   | %                | 4.5  | 19.7    | 33.3 | 19.7       | 22.7 |
| 7. ค่ายานพาหนะเดินทางไปแข่งขัน  | f                | 6    | 13      | 23   | 10         | 14   |
|   | %                | 9.1  | 19.7    | 34.8 | 15.2       | 21.2 |
| 8. เงินรางวัลพิเศษเมื่อชนะการแข่งขัน<br>ในแต่ละครั้ง                        | f                | 7    | 21      | 26   | 6          | 6    |
|   | %                | 10.6 | 31.8    | 39.4 | 9.1        | 9.1  |
| 9. เงินรางวัลพิเศษเมื่อการแข่งขัน<br>ประสบความสำเร็จได้รางวัล               | f                | 8    | 18      | 25   | 13         | 2    |
|   | %                | 12.1 | 27.3    | 37.9 | 19.7       | 3.0  |
| 10. ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการ<br>แข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ | f                | 6    | 20      | 20   | 17         | 3    |
|   | %                | 9.1  | 30.3    | 30.3 | 25.8       | 4.5  |
| 11. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างเก็บตัว<br>และฝึกซ้อม                         | f                | 8    | 23      | 26   | 7          | 7    |
|   | %                | 12.1 | 34.8    | 39.4 | 10.6       | 10.6 |
| 12. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน                                    | f                | 6    | 21      | 32   | 6          | 1    |
|   | %                | 9.1  | 31.8    | 48.5 | 9.1        | 1.5  |
| 13. จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไป<br>ฝึกซ้อมและแข่งขัน                   | f                | 2    | 16      | 32   | 10         | 6    |
|   | %                | 3.0  | 24.2    | 48.5 | 15.2       | 9.1  |
| 14. การดูแลและอำนวยความสะดวก<br>ระหว่างการเก็บตัวฝึกซ้อมและ การแข่งขัน      | f                | 3    | 21      | 27   | 11         | 4    |
|   | %                | 4.5  | 31.8    | 40.9 | 16.7       | 6.1  |
| 15. ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับ<br>บริการสวัสดิการต่างๆ                   | f                | 1    | 16      | 28   | 15         | 6    |
|   | %                | 1.5  | 24.2    | 42.4 | 22.7       | 9.1  |
| รวม   | f                | 54   | 246     | 404  | 182        | 104  |
|   | %                | 5.5  | 24.8    | 40.8 | 18.4       | 10.5 |

จากตาราง 15 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.8 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน และจัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 48.5 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ คิดเป็นร้อยละ 30.3

ตาราง 16 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ประสบความสำเร็จ  
ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย  
ด้านสุขภาพและอนามัย (n = 66)

| รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|------------------|------|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา | f 4              | 10   | 29      | 16   | 7          |
|  | % 6.1            | 15.2 | 43.9    | 24.2 | 10.6       |
| 2. อาหารที่จัดให้ระหว่างการแข่งขันถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับนักกีฬา                         | f 6              | 13   | 31      | 11   | 5          |
|  | % 9.1            | 19.7 | 47.0    | 16.7 | 7.6        |
| 3. สถานที่ฝึกซ้อมได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ   | f 14             | 15   | 27      | 8    | 2          |
|  | % 21.2           | 22.7 | 40.9    | 12.1 | 3.0        |
| 4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน                                  | f 11             | 24   | 22      | 8    | 1          |
|  | % 16.7           | 36.4 | 33.3    | 12.1 | 1.5        |
| 5. การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี   | f 3              | 24   | 26      | 11   | 2          |
|  | % 4.5            | 36.4 | 39.4    | 16.7 | 3.0        |
| 6. การได้รับการช่วยเหลือการรักษาพยาบาล สำหรับ บิดา มารดา และบุตร                                     | f 3              | 4    | 21      | 19   | 19         |
|  | % 4.5            | 6.1  | 31.8    | 28.8 | 28.8       |
| 7. ได้รับการดูแลรักษาของแพทย์อย่างต่อเนื่อง  | f 6              | 13   | 25      | 14   | 8          |
|  | % 9.1            | 19.7 | 37.9    | 21.2 | 12.1       |
| 8. จำนวนแพทย์ที่เตรียมไว้ให้บริการ   | f 2              | 15   | 24      | 12   | 13         |
|  | % 3.0            | 22.7 | 36.4    | 18.2 | 19.7       |
| 9. การอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการทางการแพทย์  | f 4              | 23   | 24      | 9    | 6          |
|  | % 6.1            | 34.8 | 36.4    | 13.6 | 9.1        |
| 10. การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน                                 | f 4              | 18   | 17      | 22   | 5          |
|  | % 6.1            | 27.3 | 25.8    | 33.3 | 7.6        |
| 11. การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บป่วยจากการพิการ                        | f 2              | 16   | 25      | 10   | 13         |
|  | % 3.0            | 24.2 | 37.9    | 15.2 | 19.7       |
| 12. ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารับการรักษาพยาบาล  | f 2              | 10   | 31      | 13   | 10         |
|  | % 3.0            | 15.2 | 47.0    | 19.7 | 15.2       |
| รวม  | f 61             | 185  | 302     | 153  | 91         |
|  | % 7.7            | 23.4 | 38.1    | 19.3 | 11.5       |

จากตาราง 16 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพและอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.1 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อาหารที่จัดให้ระหว่างการแข่งขันถูกต้องตามหลักโภชนาการและเพียงพอแก่นักกีฬาและของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารับรักษาพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 47.0 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 25.3

ตาราง 17 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 66)

| รายการ                                      |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อม        | f | 3                | 13   | 32      | 10   | 8          |
| เพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายใน          | % | 4.5              | 19.7 | 48.5    | 15.2 | 12.1       |
| ประเทศและภายนอกประเทศ                       |   |                  |      |         |      |            |
| 2. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้ศึกษาต่อและ         | f | 5                | 14   | 28      | 12   | 7          |
| จัดหาสถานที่ศึกษาต่อให้                     | % | 7.6              | 21.2 | 42.4    | 18.2 | 10.6       |
| 3. จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อ            | f | 4                | 10   | 25      | 16   | 11         |
| ศึกษาต่อ                                    | % | 6.1              | 15.2 | 37.9    | 24.2 | 16.7       |
| 4. จัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรของ              | f | 1                | 9    | 23      | 23   | 10         |
| นักกีฬาที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ             | % | 1.5              | 13.6 | 34.8    | 34.8 | 15.2       |
| 5. การให้คำปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่อง         | f | 4                | 5    | 32      | 18   | 17         |
| การศึกษา                                    | % | 6.1              | 7.6  | 48.5    | 27.3 | 10.6       |
| 6. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้พัฒนาความรู้เป็นผู้ | f | 1                | 18   | 24      | 17   | 6          |
| ฝึกสอนหรือเป็นผู้บริการเกี่ยวกับการกีฬา     | % | 1.5              | 27.3 | 36.4    | 25.8 | 9.1        |
| 7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อ           | f | 2                | 12   | 30      | 16   | 6          |
| เพื่อเพิ่มวิทยฐานะ                          | % | 3.0              | 18.2 | 45.5    | 24.2 | 9.1        |
| 8. ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้า วิจัย       | f | 5                | 8    | 25      | 19   | 9          |
| เพื่อพัฒนางานหน้าที่ของตนเอง                | % | 7.6              | 12.1 | 37.9    | 28.8 | 13.6       |
| รวม   | f | 25               | 89   | 219     | 131  | 64         |
|   | % | 4.7              | 16.9 | 41.5    | 24.8 | 12.1       |

จากตาราง 17 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.5 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การเก็บตัวหรือการเดินทางไป ฝึกซ้อมเพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ และการให้คำปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่องการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 48.5 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับปานกลาง ได้แก่ จัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรของนักกีฬาที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ คิดเป็นร้อยละ 34.8

ตาราง 18 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไม่ประสบ  
ความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัล ที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬา  
แห่งประเทศไทย ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 217)

| รายการ  |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การจัดเงินบำเหน็จบำนาญแก่นักกีฬา   | f | 5                | 33   | 91      | 63   | 25         |
|   | % | 2.3              | 15.2 | 41.9    | 29.0 | 11.5       |
| 2. การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา   | f | 4                | 21   | 83      | 84   | 25         |
|   | % | 1.8              | 9.7  | 38.2    | 38.7 | 11.5       |
| 3. การจ่ายค่ายังชีพรายเดือนสำหรับ<br>นักกีฬาทุพพลภาพถาวรบางส่วน                 | f | 5                | 24   | 89      | 63   | 36         |
|   | % | 2.3              | 11.1 | 41.0    | 29.0 | 16.6       |
| 4. ช่วยเหลือนักกีฬาที่ประสบอัคคีภัยหรือ<br>ภัยธรรมชาติเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน  | f | 10               | 24   | 85      | 72   | 26         |
|   | % | 4.6              | 11.1 | 39.2    | 33.2 | 12.0       |
| 5. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณี<br>เสียชีวิตเนื่องจากการแข่งขัน           | f | 8                | 34   | 89      | 64   | 22         |
|   | % | 3.7              | 15.7 | 41.0    | 29.5 | 10.1       |
| 6. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณี<br>เสียชีวิตเนื่องจากการฝึกซ้อม           | f | 10               | 30   | 86      | 70   | 21         |
|   | % | 4.6              | 13.8 | 39.6    | 32.3 | 9.7        |
| 7. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณี<br>เสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ          | f | 8                | 23   | 95      | 61   | 30         |
|   | % | 3.7              | 10.6 | 43.8    | 28.1 | 13.8       |
| 8. พวงหรีดเคารพศพนักกีฬาที่เสียชีวิต  | f | 13               | 52   | 81      | 60   | 11         |
|   | % | 6.0              | 24.0 | 37.3    | 27.6 | 5.1        |
| 9. สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬาประกอบ<br>อาชีพเสริมเพื่อให้นักกีฬามีรายได้มากขึ้น | f | 7                | 32   | 66      | 71   | 41         |
|   | % | 3.2              | 14.7 | 30.4    | 32.7 | 18.9       |
| 10. การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุ<br>ให้นักกีฬา                             | f | 13               | 51   | 65      | 55   | 33         |
|   | % | 6.0              | 23.5 | 30.0    | 25.3 | 15.2       |
| 11. การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน   | f | 19               | 56   | 70      | 42   | 30         |
|   | % | 8.8              | 25.8 | 32.3    | 19.4 | 13.8       |
| 12. การป้องกันความปลอดภัยระหว่าง<br>การฝึกซ้อมและการแข่งขัน                     | f | 13               | 54   | 89      | 43   | 18         |
|   | % | 6.0              | 24.9 | 41.0    | 19.8 | 8.3        |
| รวม   | f | 120              | 463  | 975     | 747  | 299        |
|   | % | 4.6              | 17.8 | 37.4    | 28.7 | 11.5       |

จากตาราง 18 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไม่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.4 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 43.8 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุให้นักกีฬา คิดเป็นร้อยละ 30.0

ตาราง 19 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไม่ประสบความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัล ที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน (n = 217)

| รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |           |      |         |      |            |
|---|------------------|-----------|------|---------|------|------------|
|   |                  | มากที่สุด | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. เงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับ  | f                | 4         | 29   | 83      | 71   | 30         |
|   | %                | 1.8       | 13.4 | 38.2    | 32.7 | 13.8       |
| 2. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 7         | 32   | 93      | 60   | 25         |
|   | %                | 3.2       | 14.7 | 42.9    | 27.6 | 11.5       |
| 3. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 10        | 35   | 86      | 65   | 21         |
|   | %                | 4.6       | 16.1 | 39.6    | 30.0 | 9.7        |
| 4. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่าง เก็บตัวและฝึกซ้อม                           | f                | 6         | 37   | 68      | 73   | 33         |
|   | %                | 2.8       | 17.1 | 31.3    | 33.6 | 15.2       |
| 5. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                   | f                | 7         | 39   | 86      | 54   | 31         |
|   | %                | 3.2       | 18.0 | 39.6    | 24.9 | 14.3       |
| 6. ค่ายานพาหนะเดินทางไปฝึกซ้อม  | f                | 6         | 30   | 81      | 66   | 34         |
|   | %                | 2.8       | 13.8 | 37.3    | 30.4 | 15.7       |
| 7. ค่ายานพาหนะเดินทางไปแข่งขัน  | f                | 12        | 45   | 84      | 47   | 29         |
|   | %                | 5.5       | 20.7 | 38.7    | 21.7 | 13.4       |
| 8. เงินรางวัลพิเศษเมื่อชนะเลิศการแข่งขันในแต่ละครั้ง                    | f                | 14        | 65   | 91      | 35   | 12         |
|   | %                | 6.5       | 30.0 | 41.9    | 16.1 | 5.5        |
| 9. เงินรางวัลพิเศษเมื่อการแข่งขันประสบความสำเร็จได้รางวัล               | f                | 9         | 65   | 88      | 43   | 12         |
|   | %                | 4.1       | 30.0 | 40.6    | 19.8 | 5.5        |
| 10. ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ | f                | 19        | 69   | 67      | 40   | 22         |
|   | %                | 8.8       | 31.8 | 30.9    | 18.4 | 10.1       |
| 11. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 15        | 74   | 84      | 40   | 4          |
|   | %                | 6.9       | 34.1 | 38.7    | 18.4 | 1.8        |
| 12. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 14        | 82   | 89      | 29   | 3          |
|   | %                | 6.5       | 37.8 | 41.0    | 13.4 | 1.4        |
| 13. จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขัน                   | f                | 6         | 62   | 91      | 32   | 26         |
|   | %                | 2.8       | 28.6 | 41.9    | 14.7 | 12.0       |
| 14. การดูแลและอำนวยความสะดวกระหว่างการเก็บตัวฝึกซ้อมและการแข่งขัน       | f                | 9         | 79   | 86      | 36   | 7          |
|   | %                | 4.1       | 36.4 | 39.6    | 16.6 | 3.2        |
| 15. ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่างๆ                   | f                | 6         | 50   | 99      | 52   | 10         |
|   | %                | 2.8       | 23.0 | 45.6    | 24.0 | 4.6        |
| รวม   | f                | 144       | 793  | 1276    | 743  | 299        |
|   | %                | 4.4       | 24.4 | 39.2    | 22.8 | 9.2        |

จากตาราง 19 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไม่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านผลประโยชน์ และค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.2 เมื่อจำแนกตามรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 45.6 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ คิดเป็นร้อยละ 30.9

ตาราง 20 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไม่ประสบความสำเร็จ ไม่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพและอนามัย (n = 217)

| รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|------------------|------|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา | f 4              | 31   | 115     | 41   | 26         |
|  | % 1.8            | 14.3 | 53.0    | 18.9 | 12.0       |
| 2. อาหารที่จัดให้ระหว่างการแข่งขันถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับนักกีฬา                         | f 10             | 45   | 110     | 34   | 18         |
|  | % 4.6            | 20.7 | 50.7    | 15.7 | 8.3        |
| 3. สถานที่ฝึกซ้อมได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ   | f 19             | 56   | 96      | 29   | 17         |
|  | % 8.8            | 25.8 | 44.2    | 13.4 | 7.8        |
| 4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน                                  | f 18             | 89   | 65      | 28   | 17         |
|  | % 8.3            | 41.0 | 30.0    | 12.9 | 7.8        |
| 5. การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี   | f 15             | 58   | 93      | 33   | 18         |
|  | % 6.9            | 26.7 | 42.9    | 15.2 | 8.3        |
| 6. การได้รับการช่วยเหลือคำปรึกษาพยาบาล สำหรับ บิดา มารดา และบุตร                                     | f 4              | 18   | 79      | 59   | 57         |
|  | % 1.8            | 8.3  | 36.4    | 27.2 | 26.3       |
| 7. ได้รับการดูแลรักษาของแพทย์อย่างต่อเนื่อง  | f 10             | 50   | 71      | 57   | 29         |
|  | % 4.6            | 23.0 | 32.7    | 26.3 | 13.4       |
| 8. จำนวนแพทย์ที่เตรียมไว้ให้บริการ   | f 2              | 41   | 80      | 64   | 30         |
|  | % 0.9            | 18.9 | 36.9    | 29.5 | 13.8       |
| 9. การอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการทางการแพทย์  | f 3              | 62   | 103     | 39   | 10         |
|  | % 1.4            | 28.6 | 47.5    | 18.0 | 4.6        |
| 10. การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน                                 | f 5              | 41   | 77      | 65   | 29         |
|  | % 2.3            | 18.9 | 35.5    | 30.0 | 13.4       |
| 11. การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บป่วยจากการพิการ                        | f 4              | 32   | 82      | 77   | 22         |
|  | % 1.8            | 14.7 | 37.8    | 35.5 | 10.1       |
| 12. ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารับการรักษาพยาบาล  | f 3              | 20   | 107     | 59   | 28         |
|  | % 1.4            | 9.2  | 49.3    | 27.2 | 12.9       |
| รวม  | f 97             | 543  | 1078    | 585  | 301        |
|  | % 3.7            | 20.8 | 41.4    | 22.5 | 11.6       |

จากตาราง 20 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยไม่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านสุขภาพและอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.4 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา คิดเป็นร้อยละ 53.0 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 30.0

ตาราง 21 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไม่ประสบความสำเร็จ  
 ความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย  
 ประเทศไทย ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 217)

| รายการ                                  |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อม    | f | 12               | 47   | 82      | 50   | 26         |
| เพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายใน      | % | 5.5              | 21.7 | 37.8    | 23.0 | 12.0       |
| ประเทศและภายนอกประเทศ                   |   |                  |      |         |      |            |
| 2. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้ศึกษาต่อและ     | f | 8                | 38   | 78      | 47   | 46         |
| จัดหาสถานที่ศึกษาต่อให้                 | % | 3.7              | 17.5 | 35.9    | 21.7 | 21.2       |
| 3. จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อ        | f | 10               | 44   | 58      | 51   | 54         |
| ศึกษาต่อ                                | % | 4.6              | 20.3 | 26.7    | 23.5 | 24.9       |
| 4. จัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรของ          | f | 4                | 20   | 85      | 69   | 39         |
| นักกีฬาที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ         | % | 1.8              | 9.2  | 39.2    | 31.8 | 18.0       |
| 5. การให้คำปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่อง     | f | 7                | 27   | 76      | 72   | 35         |
| การศึกษา                                | % | 3.2              | 12.4 | 35      | 33.2 | 16.1       |
| 6. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้พัฒนาความรู้    | f | 7                | 49   | 89      | 56   | 16         |
| เป็นผู้ฝึกสอนหรือเป็นผู้บริการเกี่ยวกับ | % | 3.2              | 22.0 | 41.0    | 25.8 | 7.4        |
| การกีฬา                                 |   |                  |      |         |      |            |
| 7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อ       | f | 7                | 31   | 94      | 61   | 24         |
| เพื่อเพิ่มวิทยฐานะ                      | % | 3.2              | 14.3 | 43.3    | 28.1 | 11.1       |
| 8. ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้า วิจัย   | f | 10               | 24   | 87      | 64   | 32         |
| เพื่อพัฒนางานหน้าที่ของตนเอง            | % | 4.6              | 11.1 | 40.1    | 29.5 | 14.7       |
| รวม                                     | f | 65               | 280  | 649     | 470  | 272        |
|   | % | 3.7              | 16.1 | 37.4    | 27.1 | 15.7       |

จากตาราง 21 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยไม่ประสบความสำเร็จ  
 ไม่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย  
 ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.4 เมื่อจำแนก  
 ตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ส่งเสริมและ  
 สนับสนุนให้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวิทยฐานะ คิดเป็นร้อยละ 43.3 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด  
 อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 26.7

ตาราง 22 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต (n =36)

| รายการ  |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การจัดเงินบำเหน็จบำนาญแก่นักกีฬา   | f | 1                | 6    | 19      | 7    | 3          |
|   | % | 2.8              | 16.7 | 52.8    | 19.4 | 8.3        |
| 2. การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา                                       | f | 1                | 4    | 18      | 10   | 3          |
|   | % | 2.8              | 11.1 | 50.0    | 27.8 | 8.3        |
| 3. การจ่ายค่ายังชีพรายเดือนสำหรับนักกีฬาทุพพลภาพบางส่วน                     | f | 1                | 4    | 20      | 4    | 7          |
|   | % | 2.8              | 11.1 | 55.6    | 11.1 | 19.4       |
| 4. ช่วยเหลือนักกีฬาที่ประสบอัคคีภัยหรือภัยธรรมชาติเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน  | f | 1                | 4    | 15      | 12   | 3          |
|   | % | 2.8              | 13.9 | 41.7    | 33.3 | 8.3        |
| 5. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการแข่งขัน           | f | 2                | 4    | 13      | 15   | 2          |
|   | % | 5.6              | 11.1 | 36.1    | 41.7 | 5.6        |
| 6. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการฝึกซ้อม           | f | 2                | 3    | 16      | 12   | 3          |
|   | % | 5.6              | 8.3  | 44.4    | 33.3 | 8.3        |
| 7. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ          | f | 2                | 3    | 17      | 10   | 4          |
|   | % | 5.6              | 8.3  | 47.2    | 27.8 | 11.1       |
| 8. พวงหรีดเคารพศพนักกีฬาที่เสียชีวิต  | f | 2                | 10   | 10      | 11   | 3          |
|   | % | 5.6              | 27.8 | 27.8    | 30.6 | 8.3        |
| 9. สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬาประกอบอาชีพเสริมเพื่อให้นักกีฬามีรายได้มากขึ้น | f | 1                | 5    | 9       | 17   | 4          |
|   | % | 2.8              | 13.9 | 25.0    | 47.2 | 11.1       |
| 10. การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุให้นักกีฬา                             | f | 1                | 5    | 16      | 9    | 5          |
|   | % | 2.8              | 13.9 | 44.4    | 25.0 | 13.9       |
| 11. การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน                                       | f | 4                | 7    | 13      | 4    | 8          |
|   | % | 11.1             | 19.4 | 36.1    | 11.1 | 22.2       |
| 12. การป้องกันความปลอดภัยระหว่างการแข่งขันและการฝึกซ้อมและการแข่งขัน        | f | 4                | 8    | 16      | 6    | 2          |
|   | % | 11.1             | 22.2 | 44.4    | 16.7 | 5.6        |
| รวม   | f | 22               | 64   | 182     | 117  | 47         |
|   | % | 5.1              | 14.8 | 42.1    | 27.1 | 10.9       |

จากตาราง 22 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยทีม ที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.1 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจ่ายค่ายังชีพรายเดือน สำหรับนักกีฬาทุพพลภาพถาวรบางส่วน คิดเป็นร้อยละ 55.6 และ ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬา ประกอบอาชีพเสริมเพื่อให้นักกีฬามีรายได้มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 25.0

ตาราง 23 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน (n = 36)

| รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |      |
|---|------------------|------|---------|------|------------|------|
|   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |      |
| 1. เงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับ  | f                | 1    | 3       | 15   | 13         | 4    |
|   | %                | 2.8  | 8.3     | 41.7 | 36.1       | 11.1 |
| 2. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 1    | 3       | 21   | 6          | 5    |
|   | %                | 2.8  | 8.3     | 58.3 | 16.7       | 13.9 |
| 3. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 1    | 6       | 20   | 9          | 0    |
|   | %                | 2.8  | 16.7    | 55.6 | 25.0       | 0.0  |
| 4. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                            | f                | 0    | 7       | 10   | 16         | 3    |
|   | %                | 0    | 19.4    | 27.8 | 44.4       | 8.3  |
| 5. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                   | f                | 1    | 8       | 14   | 11         | 2    |
|   | %                | 2.8  | 22.2    | 38.9 | 30.6       | 5.6  |
| 6. ค่ายานพาหนะเดินทางไปฝึกซ้อม  | f                | 0    | 5       | 15   | 12         | 4    |
|   | %                | 0    | 13.9    | 41.7 | 33.3       | 11.1 |
| 7. ค่ายานพาหนะเดินทางไปแข่งขัน  | f                | 1    | 9       | 10   | 10         | 6    |
|   | %                | 2.8  | 25.0    | 27.8 | 27.8       | 16.7 |
| 8. เงินรางวัลพิเศษเมื่อชนะการแข่งขันในแต่ละครั้ง                        | f                | 3    | 7       | 14   | 9          | 3    |
|   | %                | 8.3  | 19.4    | 38.9 | 25.0       | 8.3  |
| 9. เงินรางวัลพิเศษเมื่อการแข่งขันประสบความสำเร็จได้รางวัล               | f                | 1    | 12      | 12   | 6          | 5    |
|   | %                | 2.8  | 33.3    | 33.3 | 16.7       | 13.9 |
| 10. ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ | f                | 4    | 12      | 7    | 9          | 4    |
|   | %                | 11.1 | 33.3    | 19.4 | 25.0       | 11.1 |
| 11. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 3    | 8       | 15   | 12         | 0    |
|   | %                | 8.3  | 22.2    | 41.7 | 27.8       | 0.0  |
| 12. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 3    | 17      | 10   | 6          | 0    |
|   | %                | 8.3  | 47.2    | 27.8 | 16.7       | 0.0  |
| 13. จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขัน                   | f                | 2    | 10      | 12   | 7          | 5    |
|   | %                | 5.6  | 27.8    | 33.3 | 19.4       | 13.9 |
| 14. การดูแลและอำนวยความสะดวกระหว่างการเก็บตัวฝึกซ้อมและการแข่งขัน       | f                | 2    | 11      | 16   | 7          | 0    |
|   | %                | 5.6  | 30.6    | 44.4 | 19.4       | 0.0  |
| 15. ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่างๆ                   | f                | 0    | 9       | 14   | 12         | 1    |
|   | %                | 0    | 25.0    | 38.9 | 33.3       | 2.8  |
| รวม   | f                | 23   | 127     | 205  | 143        | 42   |
|   | %                | 4.2  | 23.5    | 38.0 | 26.5       | 7.8  |

จากตาราง 23 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.0 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม คิดเป็นร้อยละ 58.3 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับปานกลาง ได้แก่ ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ คิดเป็นร้อยละ 19.4

ตาราง 24 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านสุขภาพและอนามัย (n = 36)

| รายการ   |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|---|------------------|------|---------|------|------------|
|  |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา | f | 1                | 6    | 17      | 7    | 5          |
|  | % | 2.8              | 16.7 | 47.2    | 19.4 | 13.9       |
| 2. อาหารที่จัดให้ระหว่างการแข่งขันถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับนักกีฬา                         | f | 1                | 9    | 16      | 8    | 2          |
|  | % | 2.8              | 25.0 | 44.4    | 22.2 | 5.6        |
| 3. สถานที่ฝึกซ้อมได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ   | f | 5                | 9    | 17      | 4    | 1          |
|  | % | 13.9             | 25.0 | 47.2    | 11.1 | 2.8        |
| 4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน                                  | f | 5                | 13   | 11      | 6    | 1          |
|  | % | 13.9             | 36.1 | 30.6    | 16.7 | 2.8        |
| 5. การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี   | f | 2                | 8    | 13      | 8    | 5          |
|  | % | 5.6              | 22.2 | 36.1    | 22.2 | 13.9       |
| 6. การได้รับการช่วยเหลือคำปรึกษาพยาบาล สำหรับ บิดา มารดา และบุตร                                     | f | 0                | 6    | 9       | 15   | 6          |
|  | % | 0                | 16.7 | 25.0    | 41.7 | 16.7       |
| 7. ได้รับการดูแลรักษาของแพทย์อย่างต่อเนื่อง  | f | 0                | 7    | 10      | 15   | 4          |
|  | % | 0                | 19.4 | 27.8    | 41.7 | 11.1       |
| 8. จำนวนแพทย์ที่เตรียมไว้ให้บริการ   | f | 0                | 6    | 11      | 14   | 5          |
|  | % | 0                | 16.7 | 30.6    | 38.9 | 13.9       |
| 9. การอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการทางการแพทย์  | f | 0                | 8    | 15      | 10   | 3          |
|  | % | 0                | 22.2 | 41.7    | 27.8 | 8.3        |
| 10. การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน                                 | f | 0                | 6    | 13      | 12   | 5          |
|  | % | 0                | 16.7 | 36.1    | 33.3 | 13.9       |
| 11. การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บปวดจากการพิการ                         | f | 1                | 3    | 14      | 12   | 6          |
|  | % | 2.8              | 8.3  | 38.9    | 33.3 | 16.6       |
| 12. ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารับการรักษาพยาบาล  | f | 1                | 3    | 16      | 11   | 5          |
|  | % | 2.8              | 8.3  | 44.4    | 30.6 | 13.9       |
| รวม  | f | 16               | 84   | 162     | 122  | 48         |
|  | % | 3.7              | 19.4 | 37.5    | 28.2 | 11.2       |

จากตาราง 24 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านสุขภาพและอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.5 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา และสถานที่ฝึกซ้อมได้มาตรฐานและ ถูกสุขลักษณะ คิดเป็นร้อยละ 47.2 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล สำหรับ บิดา มารดาและบุตร คิดเป็นร้อยละ 25.0

ตาราง 25 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 36)

| รายการ                                  |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อม    | f | 1                | 3    | 10      | 17   | 5          |
| เพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายใน      | % | 2.8              | 8.3  | 27.8    | 47.2 | 13.9       |
| ประเทศและภายนอกประเทศ                   |   |                  |      |         |      |            |
| 2. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้ศึกษาต่อและ     | f | 1                | 5    | 13      | 9    | 8          |
| จัดหาสถานที่ศึกษาต่อให้                 | % | 2.8              | 13.9 | 36.1    | 25.0 | 22.2       |
| 3. จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อ        | f | 2                | 8    | 11      | 9    | 6          |
| ศึกษาต่อ                                | % | 5.6              | 22.2 | 30.6    | 25.0 | 16.7       |
| 4. จัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรของ          | f | 0                | 6    | 11      | 14   | 5          |
| นักกีฬาที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ         | % | 0                | 16.7 | 30.6    | 38.9 | 13.9       |
| 5. การให้ค่าปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่อง    | f | 1                | 3    | 12      | 13   | 7          |
| การศึกษา                                | % | 2.8              | 8.3  | 33.3    | 36.1 | 19.4       |
| 6. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้พัฒนาความรู้    | f | 0                | 8    | 12      | 11   | 5          |
| เป็นผู้ฝึกสอนหรือเป็นผู้บริการเกี่ยวกับ | % | 0                | 22.2 | 33.3    | 30.6 | 13.9       |
| การกีฬา                                 |   |                  |      |         |      |            |
| 7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อ       | f | 0                | 6    | 15      | 10   | 5          |
| เพื่อเพิ่มวิทยฐานะ                      | % | 0                | 16.7 | 41.7    | 27.8 | 13.9       |
| 8. ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้า วิจัย   | f | 2                | 1    | 18      | 12   | 3          |
| เพื่อพัฒนางานหน้าที่ของตนเอง            | % | 5.6              | 2.8  | 50.0    | 33.0 | 8.3        |
| รวม                                     | f | 7                | 40   | 102     | 95   | 44         |
|   | % | 2.4              | 13.9 | 35.4    | 33.0 | 15.3       |

จากตาราง 25 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.4 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนางานหน้าที่ของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 50 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อม เพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ คิดเป็นร้อยละ 27.8

ตาราง 26 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 2-4 ปี ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 99)

| รายการ  |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การจัดเงินบำเหน็จบำนาญแก่นักกีฬา   | f | 3                | 20   | 44      | 28   | 4          |
|   | % | 3.0              | 20.2 | 44.4    | 28.3 | 4.0        |
| 2. การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา                                       | f | 3                | 13   | 49      | 35   | 5          |
|   | % | 3.0              | 13.1 | 43.4    | 35.4 | 5.1        |
| 3. การจ่ายค่ายังชีพรายเดือนสำหรับนักกีฬาทุพพลภาพบางส่วน                     | f | 2                | 18   | 45      | 18   | 16         |
|   | % | 2.0              | 18.2 | 45.5    | 18.2 | 16.2       |
| 4. ช่วยเหลือนักกีฬาที่ประสบอัคคีภัยหรือภัยธรรมชาติเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน  | f | 8                | 18   | 41      | 21   | 11         |
|   | % | 8.1              | 18.2 | 41.4    | 21.2 | 11.1       |
| 5. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการแข่งขัน           | f | 6                | 26   | 38      | 19   | 10         |
|   | % | 6.1              | 26.3 | 38.4    | 19.2 | 10.1       |
| 6. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการฝึกซ้อม           | f | 6                | 21   | 35      | 28   | 9          |
|   | % | 6.1              | 21.2 | 35.4    | 28.3 | 9.1        |
| 7. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ          | f | 5                | 18   | 45      | 22   | 9          |
|   | % | 5.1              | 18.2 | 45.5    | 22.2 | 9.1        |
| 8. พวงหรีดเคารพศพนักกีฬาที่เสียชีวิต  | f | 8                | 36   | 36      | 15   | 4          |
|   | % | 8.1              | 36.4 | 36.4    | 15.2 | 4.0        |
| 9. สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬาประกอบอาชีพเสริมเพื่อให้นักกีฬามีรายได้มากขึ้น | f | 6                | 22   | 31      | 23   | 17         |
|   | % | 6.1              | 22.2 | 31.3    | 23.2 | 17.2       |
| 10. การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุให้นักกีฬา                             | f | 8                | 30   | 29      | 15   | 17         |
|   | % | 8.1              | 30.3 | 29.3    | 15.2 | 17.2       |
| 11. การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน                                       | f | 10               | 33   | 27      | 14   | 15         |
|   | % | 10.1             | 33.3 | 27.3    | 14.1 | 15.2       |
| 12. การป้องกันความปลอดภัยระหว่างการฝึกซ้อมและการแข่งขัน                     | f | 9                | 30   | 37      | 13   | 10         |
|   | % | 9.1              | 30.3 | 37.4    | 13.1 | 10.1       |
| รวม   | f | 74               | 285  | 451     | 251  | 127        |
|   | % | 6.2              | 24.0 | 38.0    | 21.1 | 10.7       |

จากตาราง 26 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยทีม ที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 2-4 ปี ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.0 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจ่ายค่าจ้างชีพรายเดือนสำหรับนักกีฬาทุพพลภาพถาวรบางส่วน และเงินช่วยเหลือครอบครัว นักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 45.5 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 27.3

ตาราง 27 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 2-4 ปี ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน (n = 99)

| รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |      |
|---|------------------|------|---------|------|------------|------|
|   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |      |
| 1. เงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับ  | f                | 1    | 15      | 42   | 25         | 16   |
|   | %                | 1.0  | 15.2    | 42.4 | 25.3       | 16.2 |
| 2. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 2    | 20      | 45   | 18         | 14   |
|   | %                | 2.0  | 20.2    | 45.5 | 18.2       | 14.1 |
| 3. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 4    | 20      | 33   | 27         | 15   |
|   | %                | 4.0  | 20.2    | 33.3 | 27.6       | 15.2 |
| 4. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                            | f                | 1    | 13      | 37   | 26         | 16   |
|   | %                | 1.0  | 19.2    | 37.4 | 26.3       | 16.2 |
| 5. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                   | f                | 2    | 22      | 43   | 20         | 12   |
|   | %                | 2.0  | 22.2    | 43.4 | 20.2       | 12.1 |
| 6. ค่ายานพาหนะเดินทางไปฝึกซ้อม  | f                | 3    | 22      | 35   | 27         | 12   |
|   | %                | 3.0  | 22.2    | 35.4 | 27.4       | 12.1 |
| 7. ค่ายานพาหนะเดินทางไปแข่งขัน  | f                | 8    | 25      | 39   | 14         | 13   |
|   | %                | 8.1  | 25.3    | 39.4 | 14.1       | 13.1 |
| 8. เงินรางวัลพิเศษเมื่อชนะเลิศการแข่งขันในแต่ละครั้ง                    | f                | 5    | 42      | 31   | 18         | 3    |
|   | %                | 2.1  | 42.4    | 31.3 | 18.2       | 3.0  |
| 9. เงินรางวัลพิเศษเมื่อการแข่งขันประสบความสำเร็จได้รางวัล               | f                | 4    | 34      | 37   | 20         | 4    |
|   | %                | 4.0  | 34.3    | 37.4 | 20.0       | 4.0  |
| 10. ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ | f                | 11   | 42      | 21   | 15         | 10   |
|   | %                | 11.1 | 42.4    | 21.2 | 15.2       | 10.1 |
| 11. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 6    | 49      | 34   | 9          | 1    |
|   | %                | 6.1  | 49.5    | 34.3 | 9.1        | 1.0  |
| 12. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 5    | 42      | 46   | 6          | 0    |
|   | %                | 5.1  | 42.4    | 46.5 | 6.1        | 0    |
| 13. จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขัน                   | f                | 3    | 35      | 36   | 8          | 17   |
|   | %                | 3.0  | 35.4    | 36.4 | 8.1        | 17.2 |
| 14. การดูแลและอำนวยความสะดวกระหว่างการเก็บตัวฝึกซ้อมและการแข่งขัน       | f                | 4    | 45      | 36   | 11         | 3    |
|   | %                | 4.0  | 45.5    | 36.4 | 11.1       | 3.0  |
| 15. ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่างๆ                   | f                | 2    | 31      | 43   | 17         | 6    |
|   | %                | 2.0  | 31.3    | 43.4 | 17.2       | 6.1  |
| รวม   | f                | 61   | 463     | 558  | 261        | 142  |
|   | %                | 4.0  | 31.2    | 37.6 | 17.6       | 9.6  |

จากตาราง 27 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 2 – 4 ปี ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.6 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 46.5 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสม และเพียงพอต่อการใช้ คิดเป็นร้อยละ 21.2

ตาราง 28 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 2 – 4 ปี ด้านสุขภาพและอนามัย (n = 99)

| รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|------------------|------|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา | f 2              | 22   | 48      | 19   | 8          |
|  | % 2.0            | 22.2 | 48.5    | 19.8 | 8.1        |
| 2. อาหารที่จัดให้ระหว่างการแข่งขันถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับนักกีฬา                         | f 8              | 23   | 47      | 14   | 7          |
|  | % 8.1            | 23.2 | 47.7    | 14.1 | 7.1        |
| 3. สถานที่ฝึกซ้อมได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ   | f 14             | 29   | 37      | 9    | 10         |
|  | % 14.1           | 29.6 | 37.4    | 9.1  | 10.1       |
| 4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน                                  | f 9              | 46   | 28      | 8    | 8          |
|  | % 9.1            | 46.5 | 28.6    | 8.1  | 8.1        |
| 5. การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี   | f 14             | 32   | 41      | 7    | 5          |
|  | % 14.1           | 32.3 | 41.4    | 7.1  | 5.1        |
| 6. การได้รับการช่วยเหลือคำปรึกษาพยาบาล สำหรับ บิดา มารดา และบุตร                                     | f 5              | 9    | 36      | 23   | 26         |
|  | % 5.1            | 9.1  | 36.4    | 32.2 | 26.3       |
| 7. ได้รับการดูแลรักษาของแพทย์อย่างต่อเนื่อง  | f 8              | 26   | 36      | 18   | 11         |
|  | % 8.1            | 26.3 | 36.4    | 18.2 | 11.1       |
| 8. จำนวนแพทย์ที่เตรียมไว้ให้บริการ   | f 1              | 23   | 45      | 20   | 10         |
|  | % 1.0            | 23.2 | 45.5    | 20.2 | 10.1       |
| 9. การอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการทางการแพทย์  | f 1              | 41   | 41      | 10   | 6          |
|  | % 1.0            | 41.4 | 41.1    | 10.1 | 6.1        |
| 10. การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน                                 | f 3              | 25   | 34      | 23   | 14         |
|  | % 3.0            | 25.3 | 34.3    | 23.2 | 14.1       |
| 11. การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บป่วยจากการพิการ                        | f 3              | 24   | 39      | 30   | 3          |
|  | % 3.0            | 24.2 | 39.4    | 30.3 | 3.0        |
| 12. ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารับการรักษาพยาบาล  | f 1              | 17   | 51      | 23   | 7          |
|  | % 1.0            | 17.2 | 51.5    | 23   | 7.1        |
| รวม  | f 69             | 317  | 483     | 204  | 115        |
|  | % 5.8            | 26.7 | 40.6    | 17.2 | 9.7        |

จากตาราง 28 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 2-4 ปี ด้านสุขภาพและอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.7 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารับการรักษาพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 51.5 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขันคิดเป็นร้อยละ 28.6

ตาราง 29 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 2 – 4 ปี ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 99)

| รายการ                                  |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อม    | f | 9                | 30   | 38      | 12   | 10         |
| เพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายใน      | % | 9.1              | 30.0 | 38.4    | 12.1 | 10.1       |
| ประเทศและภายนอกประเทศ                   |   |                  |      |         |      |            |
| 2. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้ศึกษาต่อและ     | f | 5                | 25   | 35      | 16   | 18         |
| จัดหาสถานที่ศึกษาต่อให้                 | % | 5.0              | 25.2 | 35.4    | 16.2 | 18.2       |
| 3. จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อ        | f | 7                | 19   | 30      | 19   | 24         |
| ศึกษาต่อ                                | % | 7.1              | 19.2 | 30.3    | 19.2 | 24.2       |
| 4. จัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรของ          | f | 4                | 10   | 41      | 29   | 15         |
| นักกีฬาที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ         | % | 4.0              | 10.1 | 41.4    | 29.3 | 15.2       |
| 5. การให้คำปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่อง     | f | 6                | 19   | 31      | 31   | 12         |
| การศึกษา                                | % | 6.1              | 19.2 | 31.3    | 31.1 | 12.1       |
| 6. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้พัฒนาความรู้    | f | 3                | 31   | 36      | 21   | 8          |
| เป็นผู้ฝึกสอนหรือเป็นผู้บริการเกี่ยวกับ | % | 3.0              | 31.3 | 36.4    | 21.2 | 8.1        |
| การกีฬา                                 |   |                  |      |         |      |            |
| 7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อ       | f | 6                | 21   | 42      | 22   | 8          |
| เพื่อเพิ่มวิทยฐานะ                      | % | 6.1              | 21.2 | 42.4    | 22.2 | 8.1        |
| 8. ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้า วิจัย   | f | 7                | 18   | 37      | 23   | 14         |
| เพื่อพัฒนางานหน้าที่ของตนเอง            | % | 7.1              | 18.2 | 37.4    | 23.2 | 14.1       |
| รวม                                     | f | 47               | 173  | 290     | 173  | 109        |
|   | % | 6.0              | 21.8 | 36.6    | 21.8 | 13.8       |

จากตาราง 29 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติระหว่าง 2-4 ปี ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.6 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดปานกลาง ได้แก่ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวิทยฐานะ คิดเป็นร้อยละ 42.4 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่องการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 31.3

ตาราง 30 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4 – 6 ปี ด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 63)

| รายการ   |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|---|------------------|------|---------|------|------------|
|  |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การจัดเงินบำเหน็จบำนาญแก่นักกีฬา  | f | 2                | 5    | 22      | 20   | 14         |
|  | % | 3.2              | 7.9  | 34.9    | 31.7 | 22.2       |
| 2. การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา  | f | 2                | 4    | 16      | 29   | 12         |
|  | % | 3.2              | 6.3  | 25.4    | 46.0 | 19.0       |
| 3. การจ่ายค่ายังชีพรายเดือนสำหรับนักกีฬาทุพพลภาพบางส่วน                      | f | 2                | 3    | 23      | 20   | 15         |
|  | % | 3.2              | 4.8  | 36.5    | 31.7 | 23.8       |
| 4. ช่วยเหลือนักกีฬาที่ประสบอัคคีภัยหรือภัยธรรมชาติเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน   | f | 4                | 3    | 17      | 31   | 8          |
|  | % | 6.3              | 4.8  | 27.0    | 49.2 | 12.7       |
| 5. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการแข่งขัน            | f | 4                | 4    | 27      | 21   | 7          |
|  | % | 6.3              | 6.3  | 42.9    | 33.3 | 11.1       |
| 6. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการฝึกซ้อม            | f | 5                | 6    | 22      | 22   | 8          |
|  | % | 7.9              | 9.5  | 34.9    | 34.9 | 12.7       |
| 7. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ           | f | 2                | 4    | 27      | 21   | 9          |
|  | % | 3.2              | 6.3  | 42.9    | 33.3 | 14.3       |
| 8. พวงหรีดเคารพศพนักกีฬาที่เสียชีวิต   | f | 3                | 11   | 26      | 20   | 3          |
|  | % | 4.8              | 17.5 | 41.3    | 31.7 | 4.8        |
| 9. สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬาประกอบอาชีพเสริมเพื่อให้ นักกีฬามีรายได้มากขึ้น | f | 1                | 6    | 19      | 20   | 17         |
|  | % | 1.6              | 9.5  | 30.2    | 31.7 | 27.0       |
| 10. การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุให้นักกีฬา                              | f | 7                | 10   | 20      | 19   | 7          |
|  | % | 11.1             | 15.9 | 31.7    | 30.2 | 11.1       |
| 11. การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน  | f | 8                | 11   | 21      | 15   | 8          |
|  | % | 12.7             | 17.5 | 33.3    | 23.8 | 12.7       |
| 12. การป้องกันความปลอดภัยระหว่างการฝึกซ้อมและการแข่งขัน                      | f | 4                | 11   | 29      | 14   | 5          |
|  | % | 6.3              | 17.5 | 46.0    | 22.0 | 7.9        |
| รวม  | f | 44               | 78   | 269     | 252  | 113        |
|  | % | 5.8              | 10.3 | 35.6    | 33.3 | 15.0       |

จากตาราง 30 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยทีม ที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4-6 ปี ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.6 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การป้องกันความปลอดภัยระหว่างการฝึกซ้อมและการแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 46.0 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา คิดเป็นร้อยละ 25.4

ตาราง 31 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4 – 6 ปี ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน (n = 63)

| รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |      |
|---|------------------|------|---------|------|------------|------|
|   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |      |
| 1. เงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับ  | f                | 1    | 9       | 21   | 22         | 10   |
|   | %                | 1.6  | 14.3    | 33.3 | 34.9       | 15.9 |
| 2. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 2    | 8       | 27   | 17         | 9    |
|   | %                | 3.2  | 12.7    | 42.9 | 27.0       | 14.3 |
| 3. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 2    | 8       | 30   | 13         | 10   |
|   | %                | 3.2  | 12.7    | 47.6 | 20.6       | 15.9 |
| 4. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                            | f                | 3    | 10      | 16   | 22         | 12   |
|   | %                | 4.8  | 15.9    | 25.4 | 34.9       | 19.0 |
| 5. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                   | f                | 4    | 10      | 19   | 13         | 17   |
|   | %                | 6.3  | 15.9    | 30.2 | 20.6       | 27.0 |
| 6. ค่ายานพาหนะเดินทางไปฝึกซ้อม  | f                | 5    | 4       | 19   | 17         | 18   |
|   | %                | 7.9  | 6.3     | 30.2 | 27.0       | 28.6 |
| 7. ค่ายานพาหนะเดินทางไปแข่งขัน  | f                | 5    | 8       | 25   | 12         | 13   |
|   | %                | 7.9  | 12.7    | 39.7 | 19.0       | 20.6 |
| 8. เงินรางวัลพิเศษเมื่อชนะการแข่งขันในแต่ละครั้ง                        | f                | 6    | 16      | 31   | 5          | 5    |
|   | %                | 9.5  | 25.4    | 49.2 | 7.9        | 7.9  |
| 9. เงินรางวัลพิเศษเมื่อการแข่งขันประสบความสำเร็จได้รางวัล               | f                | 4    | 17      | 29   | 10         | 3    |
|   | %                | 6.3  | 27.0    | 46.0 | 15.9       | 4.8  |
| 10. ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ | f                | 4    | 16      | 23   | 14         | 6    |
|   | %                | 6.3  | 25.4    | 39.7 | 19.0       | 9.5  |
| 11. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 6    | 16      | 25   | 12         | 4    |
|   | %                | 9.5  | 25.4    | 39.7 | 19.0       | 6.3  |
| 12. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 7    | 20      | 22   | 11         | 3    |
|   | %                | 11.1 | 31.7    | 34.9 | 17.5       | 4.8  |
| 13. จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขัน                   | f                | 2    | 15      | 30   | 10         | 6    |
|   | %                | 3.2  | 23.8    | 47.6 | 15.9       | 9.5  |
| 14. การดูแลและอำนวยความสะดวกระหว่างการเก็บตัวฝึกซ้อมและการแข่งขัน       | f                | 3    | 19      | 26   | 10         | 5    |
|   | %                | 4.8  | 30.2    | 41.3 | 15.9       | 7.9  |
| 15. ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่างๆ                   | f                | 4    | 8       | 29   | 17         | 5    |
|   | %                | 6.3  | 12.7    | 46.0 | 27.0       | 7.9  |
| รวม   | f                | 58   | 184     | 372  | 205        | 126  |
|   | %                | 6.1  | 19.5    | 39.4 | 21.7       | 13.3 |

จากตาราง 31 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4-6 ปี ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.4 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินรางวัลพิเศษเมื่อชนะการแข่งขันในแต่ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 49.2 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม คิดเป็นร้อยละ 25.4

ตาราง 32 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4 – 6 ปี ด้านสุขภาพและอนามัย (n = 63)

| รายการ   |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|---|------------------|------|---------|------|------------|
|  |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา | f | 1                | 4    | 36      | 11   | 11         |
|  | % | 1.6              | 6.3  | 57.4    | 47.5 | 17.5       |
| 2. อาหารที่จัดให้ระหว่างการแข่งขันถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับนักกีฬา                         | f | 2                | 11   | 37      | 6    | 7          |
|  | % | 3.2              | 17.5 | 58.7    | 9.5  | 11.1       |
| 3. สถานที่ฝึกซ้อมได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ   | f | 7                | 14   | 28      | 10   | 4          |
|  | % | 11.1             | 22.2 | 44.4    | 15.9 | 6.3        |
| 4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน                                  | f | 7                | 25   | 18      | 8    | 5          |
|  | % | 11.1             | 39.7 | 28.6    | 12.7 | 7.9        |
| 5. การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี   | f | 2                | 14   | 28      | 15   | 4          |
|  | % | 3.2              | 22.2 | 44.4    | 23.8 | 6.3        |
| 6. การได้รับการช่วยเหลือคำปรึกษาพยาบาล สำหรับ บิดา มารดาและบุตร                                      | f | 1                | 1    | 30      | 12   | 19         |
|  | % | 1.6              | 1.6  | 49.6    | 19.0 | 30.2       |
| 7. ได้รับการดูแลรักษาของแพทย์อย่างต่อเนื่อง  | f | 2                | 14   | 20      | 18   | 9          |
|  | % | 3.2              | 22.2 | 31.7    | 28.6 | 14.3       |
| 8. จำนวนแพทย์ที่เตรียมไว้ให้บริการ   | f | 1                | 6    | 25      | 20   | 11         |
|  | % | 1.6              | 9.5  | 39.7    | 31.7 | 17.5       |
| 9. การอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการทางการแพทย์  | f | 1                | 12   | 32      | 17   | 2          |
|  | % | 1.6              | 19.0 | 49.2    | 27.0 | 3.2        |
| 10. การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน                                 | f | 3                | 13   | 23      | 19   | 5          |
|  | % | 4.8              | 20.6 | 36.5    | 30.2 | 7.9        |
| 11. การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บป่วยจากการพิการ                        | f | 0                | 9    | 23      | 20   | 11         |
|  | % | 0                | 14.3 | 36.5    | 31.7 | 17.5       |
| 12. ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารับการรักษาพยาบาล  | f | 2                | 1    | 30      | 19   | 11         |
|  | % | 3.2              | 1.6  | 47.6    | 30.2 | 17.5       |
| รวม  | f | 29               | 124  | 329     | 175  | 99         |
|  | % | 3.8              | 16.4 | 43.6    | 23.1 | 13.1       |

จากตาราง 32 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติระหว่าง 4-6 ปี ด้านสุขภาพและอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.5 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการทางการแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 49.2 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ใน การแข่งขันคิดเป็นร้อยละ 28.6

ตาราง 33 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4 – 6 ปี ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 63)

| รายการ  |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อมเพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ | f | 2                | 11   | 25      | 17   | 8          |
|   | % | 3.2              | 17.5 | 39.7    | 27.0 | 12.7       |
| 2. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้ศึกษาต่อและจัดหาสถานที่ศึกษาต่อให้                                  | f | 2                | 9    | 25      | 17   | 10         |
|   | % | 3.2              | 14.3 | 39.7    | 27.0 | 15.9       |
| 3. จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อศึกษาต่อ  | f | 1                | 12   | 20      | 17   | 12         |
|   | % | 3.2              | 19.0 | 31.7    | 27.0 | 19.0       |
| 4. จัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรของนักกีฬาที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ                               | f | 1                | 7    | 22      | 22   | 11         |
|   | % | 1.6              | 11.1 | 34.9    | 34.9 | 17.5       |
| 5. การให้คำปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่องการศึกษา   | f | 3                | 2    | 31      | 18   | 9          |
|   | % | 4.8              | 3.2  | 49.2    | 28.6 | 14.3       |
| 6. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้พัฒนาความรู้เป็นผู้ฝึกสอนหรือเป็นผู้บริการเกี่ยวกับการกีฬา          | f | 2                | 12   | 26      | 21   | 2          |
|   | % | 3.2              | 19.0 | 41.3    | 33.3 | 3.2        |
| 7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวิทยฐานะ   | f | 1                | 6    | 30      | 21   | 5          |
|   | % | 1.6              | 9.5  | 47.6    | 33.3 | 7.9        |
| 8. ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้า วิจัยเพื่อพัฒนางานหน้าที่ของตนเอง                           | f | 4                | 5    | 19      | 24   | 11         |
|   | % | 6.3              | 7.9  | 30.2    | 38.1 | 17.5       |
| รวม   | f | 17               | 64   | 198     | 157  | 68         |
|   | % | 3.4              | 12.7 | 39.3    | 31.1 | 13.5       |

จากตาราง 33 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4-6 ปี ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.3 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่องการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 49.2 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับปานกลาง ได้แก่ ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนางานหน้าที่ของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 30.2

ตาราง 34 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป ด้านด้านความมั่นคงในชีวิต (n = 85)

| รายการ  |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การจัดเงินบำเหน็จบำนาญแก่นักกีฬา   | f | 2                | 8    | 28      | 29   | 18         |
|   | % | 2.4              | 9.4  | 32.9    | 34.1 | 21.2       |
| 2. การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา                                       | f | 0                | 8    | 24      | 30   | 23         |
|   | % | 0                | 9.4  | 28.2    | 35.3 | 27.1       |
| 3. การจ่ายค่ายังชีพรายเดือนสำหรับนักกีฬาทุพพลภาพบางส่วน                     | f | 2                | 7    | 27      | 34   | 15         |
|   | % | 2.4              | 8.2  | 31.8    | 40.0 | 17.6       |
| 4. ช่วยเหลือนักกีฬาที่ประสบอัคคีภัยหรือภัยธรรมชาติเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน  | f | 2                | 5    | 31      | 29   | 18         |
|   | % | 2.4              | 5.9  | 36.4    | 34.1 | 21.2       |
| 5. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการแข่งขัน           | f | 1                | 8    | 35      | 25   | 16         |
|   | % | 1.2              | 9.4  | 41.2    | 29.4 | 18.8       |
| 6. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการฝึกซ้อม           | f | 1                | 7    | 40      | 19   | 18         |
|   | % | 1.2              | 8.2  | 47.1    | 22.4 | 21.2       |
| 7. เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ          | f | 2                | 3    | 38      | 18   | 24         |
|   | % | 2.4              | 3.5  | 44.7    | 21.3 | 28.2       |
| 8. พวงหรีดเคารพศพนักกีฬาที่เสียชีวิต  | f | 5                | 6    | 40      | 26   | 8          |
|   | % | 5.9              | 7.1  | 47.1    | 30.6 | 9.4        |
| 9. สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬาประกอบอาชีพเสริมเพื่อให้นักกีฬามีรายได้มากขึ้น | f | 2                | 6    | 30      | 23   | 24         |
|   | % | 2.4              | 7.0  | 35.3    | 27.1 | 28.2       |
| 10. การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุให้นักกีฬา                             | f | 3                | 19   | 19      | 27   | 17         |
|   | % | 3.5              | 22.4 | 22.4    | 31.8 | 20.0       |
| 11. การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน                                       | f | 4                | 19   | 30      | 20   | 12         |
|   | % | 4.7              | 22.3 | 35.3    | 23.5 | 14.1       |
| 12. การป้องกันความปลอดภัยระหว่างการฝึกซ้อมและการแข่งขัน                     | f | 1                | 18   | 37      | 18   | 11         |
|   | % | 1.2              | 21.2 | 43.5    | 21.2 | 12.9       |
| รวม   | f | 25               | 114  | 379     | 298  | 204        |
|   | % | 2.4              | 11.2 | 37.2    | 29.2 | 20.0       |

จากตาราง 34 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยทีม ที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป ด้านความมั่นคงในชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.2 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการฝึกซ้อม และพวงหรีดเคารพศพนักกีฬาที่เสียชีวิต คิดเป็นร้อยละ 47.1 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุให้นักกีฬา คิดเป็นร้อยละ 22.4

ตาราง 35 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน (n = 85)

| รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |      |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|------|
|   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |      |
| 1. เงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับ  | f                | 2   | 12      | 33   | 27         | 11   |
|   | %                | 2.4 | 14.1    | 38.8 | 31.8       | 12.9 |
| 2. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 2   | 13      | 32   | 32         | 6    |
|   | %                | 2.4 | 15.3    | 37.6 | 37.6       | 7.1  |
| 3. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 3   | 16      | 33   | 27         | 6    |
|   | %                | 3.5 | 18.8    | 38.8 | 31.8       | 7.1  |
| 4. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                            | f                | 3   | 14      | 30   | 28         | 10   |
|   | %                | 3.5 | 16.5    | 35.3 | 32.9       | 11.8 |
| 5. ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                   | f                | 2   | 13      | 38   | 25         | 7    |
|   | %                | 2.4 | 15.3    | 44.7 | 29.4       | 8.2  |
| 6. ค่ายานพาหนะเดินทางไปฝึกซ้อม  | f                | 1   | 15      | 34   | 23         | 15   |
|   | %                | 1.2 | 14.1    | 40.0 | 27.1       | 17.6 |
| 7. ค่ายานพาหนะเดินทางไปแข่งขัน  | f                | 4   | 16      | 33   | 21         | 11   |
|   | %                | 4.7 | 18.8    | 38.8 | 24.7       | 12.9 |
| 8. เงินรางวัลพิเศษเมื่อชนะการแข่งขันในแต่ละครั้ง                        | f                | 7   | 21      | 41   | 9          | 7    |
|   | %                | 8.2 | 24.7    | 48.2 | 10.6       | 8.2  |
| 9. เงินรางวัลพิเศษเมื่อการแข่งขันประสบความสำเร็จได้รางวัล               | f                | 8   | 20      | 35   | 20         | 2    |
|   | %                | 9.4 | 23.5    | 41.2 | 23.5       | 2.4  |
| 10. ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ | f                | 6   | 19      | 36   | 19         | 5    |
|   | %                | 7.1 | 22.4    | 42.4 | 22.4       | 5.9  |
| 11. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                         | f                | 8   | 24      | 36   | 16         | 1    |
|   | %                | 9.4 | 25.2    | 42.4 | 18.8       | 1.2  |
| 12. สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน                                | f                | 5   | 24      | 43   | 12         | 1    |
|   | %                | 5.9 | 28.2    | 50.6 | 14.1       | 1.2  |
| 13. จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขัน                   | f                | 1   | 18      | 45   | 17         | 4    |
|   | %                | 1.2 | 21.2    | 52.9 | 20.0       | 4.7  |
| 14. การดูแลและอำนวยความสะดวกระหว่างการเก็บตัวฝึกซ้อมและการแข่งขัน       | f                | 3   | 25      | 35   | 19         | 3    |
|   | %                | 3.5 | 29.4    | 41.2 | 22.4       | 3.5  |
| 15. ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่างๆ                   | f                | 1   | 18      | 41   | 21         | 4    |
|   | %                | 1.2 | 21.2    | 48.2 | 24.7       | 4.7  |
| รวม   | f                | 56  | 265     | 545  | 316        | 93   |
|   | %                | 4.4 | 20.8    | 42.7 | 24.8       | 7.3  |

จากตาราง 35 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.7 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 52.9 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม คิดเป็นร้อยละ 35.3

ตาราง 36 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป ด้านสุขภาพและอนามัย (n = 85)

| รายการ   |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|--|---|------------------|------|---------|------|------------|
|  |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา | f | 4                | 9    | 43      | 20   | 9          |
|  | % | 4.7              | 10.6 | 50.6    | 23.5 | 10.6       |
| 2. อาหารที่จัดให้ระหว่างการแข่งขันถูกต้องตามหลังโภชนาการและเพียงพอกับนักกีฬา                         | f | 5                | 15   | 41      | 17   | 7          |
|  | % | 5.9              | 17.6 | 48.2    | 20.0 | 8.2        |
| 3. สถานที่ฝึกซ้อมได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ   | f | 7                | 19   | 41      | 14   | 4          |
|  | % | 8.2              | 22.4 | 48.2    | 16.5 | 4.7        |
| 4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน                                  | f | 8                | 29   | 30      | 14   | 4          |
|  | % | 9.4              | 34.1 | 35.3    | 16.5 | 4.7        |
| 5. การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี   | f | 0                | 28   | 37      | 14   | 6          |
|  | % | 0                | 32.9 | 43.5    | 16.5 | 7.1        |
| 6. การได้รับการช่วยเหลือคำปรึกษาพยาบาล สำหรับ บิดา มารดา และบุตร                                     | f | 1                | 6    | 25      | 28   | 25         |
|  | % | 1.2              | 7.1  | 29.4    | 32.9 | 29.4       |
| 7. ได้รับการดูแลรักษาของแพทย์อย่างต่อเนื่อง  | f | 6                | 16   | 30      | 20   | 13         |
|  | % | 7.1              | 18.8 | 35.3    | 23.5 | 15.3       |
| 8. จำนวนแพทย์ที่เตรียมไว้ให้บริการ   | f | 2                | 21   | 23      | 22   | 17         |
|  | % | 2.4              | 24.7 | 27.1    | 25.9 | 20.0       |
| 9. การอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการทางการแพทย์  | f | 5                | 24   | 40      | 11   | 5          |
|  | % | 5.9              | 28.2 | 47.1    | 12.9 | 5.9        |
| 10. การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน                                 | f | 3                | 15   | 24      | 33   | 10         |
|  | % | 3.5              | 17.6 | 28.2    | 38.8 | 11.8       |
| 11. การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บป่วยจากการพิการ                        | f | 2                | 12   | 32      | 25   | 14         |
|  | % | 2.4              | 14.1 | 37.6    | 29.4 | 16.5       |
| 12. ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เข้ารับการรักษาพยาบาล  | f | 1                | 9    | 41      | 19   | 15         |
|  | % | 1.2              | 10.6 | 48.2    | 22.4 | 17.6       |
| รวม  | f | 44               | 203  | 406     | 237  | 130        |
|  | % | 4.3              | 19.9 | 39.9    | 23.2 | 12.7       |

จากตาราง 36 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป ด้านสุขภาพและอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.8 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลักโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา คิดเป็นร้อยละ 50.6 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนแพทย์ที่เตรียมไว้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 27.1

ตาราง 37 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร (n = 85)

| รายการ                                      |   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|---|---|------------------|------|---------|------|------------|
|   |   | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อม        | f | 3                | 16   | 41      | 14   | 11         |
| เพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายใน          | % | 3.2              | 18.8 | 48.2    | 16.5 | 12.9       |
| ประเทศและภายนอกประเทศ                       |   |                  |      |         |      |            |
| 2. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้ศึกษาต่อและ         | f | 5                | 13   | 33      | 17   | 17         |
| จัดหาสถานที่ศึกษาต่อให้                     | % | 5.9              | 15.3 | 38.8    | 20.0 | 20.0       |
| 3. จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อ            | f | 3                | 15   | 22      | 22   | 23         |
| ศึกษาต่อ                                    | % | 3.5              | 17.6 | 25.9    | 25.9 | 27.1       |
| 4. จัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรของ              | f | 0                | 6    | 34      | 27   | 18         |
| นักกีฬาที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ             | % | 0                | 7.1  | 40.0    | 31.8 | 21.2       |
| 5. การให้คำปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่อง         | f | 1                | 8    | 34      | 28   | 14         |
| การศึกษา                                    | % | 1.2              | 9.4  | 40.0    | 32.9 | 16.5       |
| 6. ส่งเสริมให้นักกีฬาได้พัฒนาความรู้เป็นผู้ | f | 3                | 16   | 39      | 20   | 7          |
| ฝึกสอนหรือเป็นผู้บริการเกี่ยวกับการกีฬา     | % | 3.5              | 18.8 | 45.9    | 23.5 | 8.2        |
| 7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อ           | f | 2                | 10   | 37      | 24   | 12         |
| เพื่อเพิ่มวิทยฐานะ                          | % | 2.4              | 11.8 | 43.5    | 28.2 | 14.1       |
| 8. ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้า วิจัย       | f | 2                | 8    | 38      | 24   | 13         |
| เพื่อพัฒนางานหน้าที่ของตนเอง                | % | 2.4              | 9.4  | 44.7    | 28.2 | 15.3       |
| รวม   | f | 19               | 92   | 278     | 176  | 115        |
|   | % | 2.8              | 13.5 | 40.9    | 25.9 | 16.9       |

จากตาราง 37 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อคำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.9 เมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดในระดับปานกลาง ได้แก่ การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อมเพื่อหาประสบการณ์ด้านกีฬาทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ คิดเป็นร้อยละ 48.2 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับปานกลาง ได้แก่ จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 25.9

**ตอนที่ 3** นำข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดมาสรุปและนำเสนอเป็นความเรียง ดังนี้

#### **ด้านความมั่นคงในชีวิต**

1. ควรจัดหางานหรือหางานรองรับไว้สำหรับ นักกีฬาที่ยังไม่มีงานทำ หรือนักกีฬาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา ตามความสามารถของนักกีฬา อย่างเสมอภาคไม่ใช่เฉพาะนักกีฬาที่ได้เหรียญ เท่านั้น (n = 17)
2. ควรจัดเงินเดือนและมีบำนาญให้นักกีฬาหลังการทำหน้าที่เป็นนักกีฬาทีมชาติบ้างตามสมควร (n = 16)
3. ส่งเสริมให้นักกีฬามีอาชีพเสริม (n = 12)
4. จัดหากองทุนสำหรับดูแลนักกีฬาตลอดชีพ (n = 10)
5. ให้ความสำคัญแก่นักกีฬาทุกชนิดอย่างเสมอภาค รวมทั้งให้ความสำคัญกับครอบครัวนักกีฬาด้วย (n = 6)

#### **ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน**

1. ควรพิจารณาลดขั้นตอนในการเบิกจ่ายเบี้ยเลี้ยงให้เร็วกว่าปัจจุบัน เพราะปัจจุบันนักกีฬาได้รับเบี้ยเลี้ยงช้ามาก และไม่ได้รับเต็มตามที่เบิก (n = 28)
2. การกีฬาแห่งประเทศไทยควรมีส่วนร่วมเข้ามาดูแลเรื่องเงินกองทุนด้วย เพราะส่วนมากจะได้มาจากสมาคมของแต่ละประเภทกีฬา (n = 12)
3. ควรพิจารณาค่าตอบแทนหรือเงินรางวัลแก่นักกีฬาอย่างเสมอภาคไม่ใช่เฉพาะผู้ที่ได้เหรียญเท่านั้น (n = 10)
4. เพิ่มความคุ้มครองเรื่องอุบัติเหตุตอนนอกเวลาซ้อมและลงแข่งขัน (n = 5)
5. การกีฬาแห่งประเทศไทยควรพิจารณาและทบทวนเบี้ยเลี้ยงและค่าตอบแทนใหม่ให้เหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบันเพราะเบี้ยเลี้ยงที่ได้ยังไม่พอกับค่าใช้จ่ายในการฝึกซ้อมและดูแลครอบครัวและควรปรับเบี้ยเลี้ยงให้เหมาะสมกับกีฬาแต่ละชนิด (n = 4)

#### **ด้านสุขภาพและอนามัย**

1. ควรจัดแพทย์ผู้เชี่ยวชาญดูแลนักกีฬาอย่างใกล้ชิดหรือประจำตามความเหมาะสมของกีฬาแต่ละประเภทและ (n = 9)
2. เพิ่มการดูแลทางด้านกายภาพบำบัด ด้านสุขภาพจิตและด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา (n = 8)
3. หลังจากการแข่งขันควรดูแลนักกีฬาสุขภาพของนักกีฬาอย่างต่อเนื่อง (n = 6)
4. ควรจัดให้มีตรวจสุขภาพประจำปีโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและอำนวยความสะดวกการให้นักกีฬาด้วยอย่างถึง (n = 8)

### ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร

1. อำนวยความสะดวกและติดต่อสถานที่ศึกษาให้กับนักกีฬาที่กำลังศึกษาอยู่ (n = 36)
2. การกีฬาแห่งประเทศไทยควรจัดบุคลากรด้านการแนะการศึกษา และมีสถานที่รองรับไว้สำหรับนักกีฬาที่ต้องการจะศึกษาต่อ (n = 16)
3. จัดบริการการศึกษาพิเศษสำหรับนักกีฬาที่ต้องเก็บตัวเป็นเวลานานๆ โดยเฉพาะ (n = 20)
4. จัดการอบรมด้านภาษาให้นักกีฬาอย่างทั่วถึง (n = 6)

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ให้ความเสมอภาคกันของกีฬาทุกระดับรวมและนักกีฬาที่ได้เหรียญรางวัลและไม่ได้เหรียญรางวัล (n = 16)
2. ให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนนักกีฬาอย่างต่อเนื่อง ทั้งก่อนการแข่งขันและหลังการแข่งขัน (n = 10)
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสวัสดิการและค่าตอบแทนของนักกีฬาทีมชาติให้ชัดเจน และทั่วถึงทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด (n = 6)
4. การกีฬาแห่งประเทศไทย ควรเข้าไปตรวจสอบและกำกับดูแล การดำเนินงานของสมาคมกีฬาแต่ละสมาคมอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง (n = 6)
5. การกีฬาแห่งประเทศไทย ควรเข้ามาดูแลนักกีฬาและครอบครัวทีมชาติทุกคนในด้านสภาพชีวิตความเป็นอยู่ และสวัสดิการให้มากขึ้น (n = 5)

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างที่ได้จากแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ร้อยละ 80 ของนักกีฬาทีมชาติไทยที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 15 ที่ประเทศกาตาร์ ได้นักกีฬาประสบความสำเร็จที่ได้รับเหรียญรางวัลจำนวน 69 คน และไม่ประสบความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัล จำนวน 232 คน แยกเป็นเพศชาย จำนวน 145 คน เพศหญิง จำนวน 138 คน รวมทั้งสิ้น 301 คน

จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 301 ฉบับ ได้รับคืนและสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ 283 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94 โดยจำแนกเป็นกลุ่มนักกีฬาเพศชาย 145 คน เพศหญิง 138 คน เป็นนักกีฬาที่ประสบความสำเร็จที่ได้รับเหรียญรางวัล 66 คน ไม่ประสบความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัล 217 คน มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติไทยน้อยกว่า 2 ปี 36 คน ระหว่าง 2 – 4 ปี 99 คน ระหว่าง 4 – 6 ปี 63 คน มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป 85 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการจากการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยแบ่ง 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามแบบถามที่ต้องการทราบสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการจากการกีฬาแห่งประเทศไทย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษา และพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ ความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อย และความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการ จากการกีฬาแห่งประเทศไทย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร และข้อเสนอแนะอื่นๆ

### การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความถี่ และร้อยละแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
2. นำเสนอข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย 4 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความถี่และร้อยละแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
3. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ จากการกีฬาแห่งประเทศไทย 4 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร และข้อเสนอแนะอื่นๆ มาสรุปและนำเสนอในรูปแบบความเรียง

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สรุปได้ ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามแบบถามที่ต้องการทราบสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า นักกีฬาทีมชาติไทยที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 15 ที่ประเทศกาตาร์ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 283 คน เป็นนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชาย จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 นักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิง จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 โดยจำแนกเป็นกลุ่มผู้ประสบความสำเร็จได้รับเหรียญรางวัล 66 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 ไม่ประสบความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัล 217 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 และจำแนกเป็นกลุ่มประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติไทย น้อยกว่า 2 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 ระหว่าง 2 – 4 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 ระหว่าง 4 – 6 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3 มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 30

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการจากการกีฬาแห่งประเทศไทย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สรุปได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวมส่วนใหญ่ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.7, 39.6, 40.4 และ 38.3 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศชาย ที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวมส่วนใหญ่ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.4, 36.1, 37.9 และ 37.7 ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยเพศหญิงที่มีต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวมส่วนใหญ่ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.2, 43.2, 43.5 และ 39.0 ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ประสบความสำเร็จได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวมส่วนใหญ่ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.9 , 40.8 , 38.1 และ 41.5 ตามลำดับ

5. ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่ไม่ประสบความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัลที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวมส่วนใหญ่ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.4, 39.2, 41.4 และ 37.4 ตามลำดับ

6. ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ น้อยกว่า 2 ปี ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.1, 38.0, 37.5 และ 35.4 ตามลำดับ

7. ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง

2 – 4 ปี ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.0, 37.6, 40.7 และ 36.6 ตามลำดับ

8. ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ ระหว่าง 4 – 6 ปี ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.6, 39.4, 43.5 และ 39.3 ตามลำดับ

9. ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.2, 42.7, 39.8 และ 40.9 ตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยตามเพศชาย เพศหญิง ประสบความสำเร็จได้รับเหรียญรางวัล ไม่ประสบความสำเร็จไม่ได้รับเหรียญรางวัล และประสบการณ์การเป็นนักกีฬาทีมชาติไทยน้อยกว่า 2 ปี ระหว่าง 2 – 4 ปี ระหว่าง 4 – 6 ปี มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป พบว่า ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าค่าตอบแทนและสวัสดิการทุกสิ่งทุกอย่างที่การกีฬาแห่งประเทศไทยจัดให้นักกีฬาทีมชาติไทย ยังมีความพึงพอใจไม่ถึงระดับที่พอใจ ไม่ว่าจะเป็น ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน ด้านสุขภาพและอนามัย และด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร อาจเนื่องมาจากนักกีฬาทีมชาติไทยส่วนใหญ่ยังไม่มีอาชีพประจำต้องเล่นกีฬาเพื่อเลี้ยงชีพค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ของนักกีฬาได้มาจากการเล่นกีฬา และรายได้ที่ได้ก็ไม่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อีกทั้งขั้นตอนในการเบิกจ่ายเบี้ยเลี้ยงล่าช้าทำให้ค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงที่ได้ไม่พอกับค่าใช้จ่ายในการดูแลครอบครัวและใช้ในการฝึกซ้อม เมื่อนักกีฬาเกิดการบาดเจ็บหลังจากการฝึกซ้อมและการแข่งขันยังขาดการดูแลอย่างต่อเนื่องทำให้นักกีฬาต้องออกค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลด้วยตัวเอง ทางด้านการอำนวยความสะดวกและติดต่อสถานที่ศึกษาของนักกีฬาเมื่อถึงเวลาเก็บตัวฝึกซ้อมหรือไปทำการแข่งขันนักกีฬาต้องติดต่อประสานกับสถานศึกษาหรือต้องหาสถานที่ศึกษาสำหรับศึกษาต่อด้วยตัวเองทำให้นักกีฬาขาดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นสาเหตุทำให้นักกีฬาทีมชาติไทยยังมีความพึงพอใจไม่ถึงระดับมาก ดังนั้นการกีฬาแห่งประเทศไทย จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับสวัสดิการแก่นักกีฬาทีมชาติไทยเพิ่ม

มากขึ้น ดังที่ ชนิการ์ ละเอียด (2543: บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความต้องการสวัสดิการด้านการศึกษาอยู่ในระดับมาก และมีข้อเสนอแนะว่า ควรเน้นการส่งเสริมสวัสดิการและการจัดสรรงบประมาณในการจัดสวัสดิการ เพื่อให้ได้สวัสดิการที่เหมาะสมตามศักยภาพขององค์กร ผาณิต บิลมาศ กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับสภาพภาพในการทำงานหรือ หมายถึง บุคคลที่มีสภาพภาพในการทำงานสูง มีแนวโน้มจะชอบทำงาน (ผาณิต บิลมาศ. 2541: 1 ; อ้างอิงจาก Davidoff. 1976: 510) สอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติภาระหน้าที่การทำงานไม่ถึงระดับมากที่สุด และ อุกฤษฏ์ มนูญจันทร์ (2544: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้าน และโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง จึงทำให้การจัดสวัสดิการของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ยังไม่มีความเหมาะสมตามความต้องการของนักกีฬาทีมชาติไทย เท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับ สุรศักดิ์ ทรัพย์เพิ่ม (2544: 42-43) ได้กล่าวว่า หน่วยงานต่างๆ ควรจัดสวัสดิการให้นักกีฬาเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้นักกีฬา ซึ่งผลที่ได้ตามมา คือ นักกีฬาจะมีขวัญและกำลังใจในการฝึกซ้อมและแข่งขันดียิ่งขึ้นต่อไป และเพื่อการพัฒนานักกีฬาอย่างต่อเนื่อง และควรมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนที่อย่างต่อเนื่อง เพราะเมื่อนักกีฬาเสร็จสิ้นจากการแข่งขัน และยังคงมีการนำข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนของตนเองที่เกิดขึ้นในการแข่งขัน มาปรับปรุงและแก้ไขให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นต่อไป แสดงให้เห็นว่า การจัดสวัสดิการ เพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จได้นั้นผู้บริหารจะต้องมีความรู้ ที่เกี่ยวกับลักษณะและความต้องการของบุคคล เพื่อให้ได้ใช้แรงจูงใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ดังทฤษฎีของมาสโลว์ (Maslow. 1970: 80 – 81) กล่าวว่า มนุษย์มีความต้องการพื้นฐาน 5 ชั้น คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ และความต้องการความสำเร็จในชีวิต เมื่อมนุษย์รู้สึกได้รับความต้องการจากสวัสดิการที่ได้รับก็จะเกิดความพึงพอใจ ซึ่งมีความสำคัญอย่างมากต่อการปฏิบัติงาน

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ควรพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน
2. การให้ความเสมอภาคกันของกีฬาทุกประเภททั้งนักกีฬาที่ได้รับเหรียญรางวัลและไม่ได้รับเหรียญรางวัล
3. ให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนนักกีฬาอย่างต่อเนื่อง ทั้งก่อนการแข่งขันและหลังการแข่งขัน
4. การกีฬาแห่งประเทศไทย ควรเข้าไปตรวจสอบและกำกับดูแลการดำเนินงานของสมาคมกีฬาแต่ละสมาคมอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ศึกษารูปแบบการประชาสัมพันธ์งานสวัสดิการ เพื่อให้นักกีฬาทีมชาติได้ทราบข่าวสารข้อมูลอย่างทั่วถึง
2. ควรศึกษาความรู้ความเข้าใจของนักกีฬาทีมชาติไทยต่อการจัดสวัสดิการ และคำตอบแทนของการกีฬาแห่งประเทศไทย
3. เปรียบเทียบสวัสดิการและคำตอบแทนที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย กับสวัสดิการและคำตอบแทนที่ได้รับจากสโมสรกีฬาแต่ละชนิด

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กรมแรงงาน. (2531). รายงานการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาแรงงานสัมพันธ์ เรื่องสวัสดิการ  
แนวทางแก้ไขและส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการ. กรุงเทพฯ:  
กรมแรงงาน.
- กองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ. (2548). ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนา  
การกีฬาแห่งชาติ ว่าด้วย การจัดการเงินกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ 2548.  
ถ่ายเอกสาร.
- การกีฬาแห่งประเทศไทย. (2550). แผนงานและงบประมาณการเตรียมนักกีฬา 2550.  
ถ่ายเอกสาร.
- กิติมา ปรีดีลภ. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: ธนการพิมพ์.
- กุลชน ธนาพงศธร. (2529). การบริหารงานบุคคล. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- กุลชน ธนาพงศธร และ ประวีณ ฒ นคร. (2540). การบริหารบุคลากรในโรงเรียน.  
นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จารี ทองดำสิง. (2538). ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่เกษียณอายุราชการ  
เกี่ยวกับการจัดโครงการศึกษาในมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุในจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- จำนง สมประสงค์. (2518). หลักการปกครองของหัวหน้างาน. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ
- ชนิการ์ ละเอียด. (2543). ความคาดหวังต่อลักษณะและรูปแบบการจัดสวัสดิการของ  
บุคลากร กรณีออกนอกระบบเป็นองค์กรการมหาชน : กรณีศึกษาสำนักงาน  
ประกันสังคม. หลักสูตรสังคมสังเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารและ  
นโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสังเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ดวงฤดี เวโรจน์วาณิช. (2548). การศึกษาการจัดสวัสดิการพนักงานธนาคารแห่ง  
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ถวิล คำโสภา. (2549). สภาพและแนวทางการจัดสวัสดิการในมหาวิทยาลัยสงฆ์.  
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

- ธงชัย กะทา. (2530). *ความคิดเห็นของคณาจารย์มหาวิทยาลัยอุดรธานีต่อโครงสร้างและบทบาทของคณาจารย์*. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- น้อม สังข์ทอง. (2542). *การจัดการแข่งขันกีฬา = Organization of Competition*. สงขลา: ภาควิชาพลศึกษาและสุขศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- เบญจวรรณ ประจบลาภ. (2546). *แนวทางการจัดสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย* ธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประกาศ งามชมพู่. (2531). *ความพึงพอใจของสมาชิกคณาจารย์ในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคณาจารย์*. ปรินญาณินพนธ์. กศ.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประทีน ไกรสรโกวิทย์. (2541). *ความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตประเภทและขนาดต่างๆ ในจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ (บริหารและนโยบาย สวัสดิการสังคม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. ถ่ายเอกสาร.
- ประโยค สุทธิสง่า. (2538). *ตำราฝึกและตัดสินกีฬาฟุตบอล*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2532). *การบริหารงานบุคคล*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- . (2544). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: ศูนย์เสริมกรุงเทพ.
- ปัทมณิชนันท์ ศรีระนำ. (2542). *การศึกษาสภาพและความคาดหวังในด้านสวัสดิการของครูช่างอุตสาหกรรม ระดับมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดของเขตการศึกษา 1*. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). *หลักการบริหารโรงเรียน*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2544). *ภาวะผู้นำและแรงจูงใจ*. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.
- ไพบุลย์ วิสัยจร. (2532). *ขวัญของครูในโรงเรียนราษฎร์ในกรุงเทพมหานคร*. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ปฏิญญา สาร. (2517). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: 387 สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช.
- รายงานการวิจัยประจำปี 2546. (2546). *แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมนักกีฬาอาชีพภายใต้การสนับสนุนจากภาครัฐและภาคเอกชนอย่างเป็นระบบ : กรณีศึกษาสำหรับนักกีฬาเทนนิสและนักฟุตบอลอาชีพ (ซีดี-รอม)*.

- เลอภพ โสรรัตน์. (2549). *บันทึกฮีโรกีฬาไทย : ความเป็นมากีฬาแหลมทอง-ซีเกมส์ พร้อมรายชื่อนักกีฬาไทยที่ต้องจารึก*. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- วนิดา จันทร์เจริญ. (2540). *สภาพปัจจุบันและความคาดหวังในด้านสวัสดิการของครูประถมศึกษาของสังกัดโรงเรียนกรุงเทพมหานครในเขตคลองเตย*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (สังคมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- วิจิตร ระวิวงศ์. (2524). *สวัสดิการแรงงานในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- วิจิตร อวະกุล. (2542). *เทคนิคมนุษยสัมพันธ์ = Human Relations Technique*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรินติ้ง เฮ้าส์.
- วิชาญ ทองผุด. (2539). *การศึกษาสภาพและความต้องการด้านสวัสดิการภายในของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ก.ศ.ม. (คุรุศาสตร์อุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- วิทยา เลหากุล. (2529, 25 กันยายน). *อีก 5 ปี จะกลับมาเป็นโค้ชทีมชาติไทย*. *ฟุตบอลสยาม ฉบับที่ 201*.
- ศรีนวล ยิ้มฉาย. (2540). *สภาพการสร้างเสริมขวัญครูช่างอุตสาหกรรมของหัวหน้าหมวดอุตสาหกรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 7*. ปริญญาานิพนธ์ ก.ศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ศรีเรือน แก้วกังวาน. (2536). *จิตวิทยาบุคลิกภาพ*. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- สมพงศ์ เกษมสิน. (2526). *การบริหารงานบุคคลแผนใหม่*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2539). *ทฤษฎีองค์การ*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2532). *รายงานการวิจัยฝ่ายติดตามและประเมินผล การสำรวจสภาพการปฏิบัติงานของครู*. กรุงเทพฯ: กองมาตรฐานวิชาชีพครู สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.
- สีบสาย บุญวีรบุตร. (2541). *จิตวิทยาการกีฬา = Sport psychology*. ชลบุรี: ชลบุรีการพิมพ์.
- สุชีพ สุขยิ่ง และคณะ. (2528). *การจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน*. วิทยานิพนธ์ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุดา จิตพิทักษ์. (2525). *พฤติกรรมศาสตร์เบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สารมวลชน.

- สุดาศิริ วศวงค์. (2545). *กฎหมายแรงงานและสวัสดิการสังคม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ โอเดียนสโตร์.
- สุทธิกุล ศรีสุทธิ. (2540). *การศึกษาปัญหาความต้องการในการศึกษาต่อเนื่องของข้าราชการสาย ข (ผู้ช่วยวิชาการ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุนัย เสี่ยงศักดิ์. (2528). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10*. วิทยานิพนธ์ ก.ศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุปราณี ขวัญบุญจันทร์. (2539). *เอกสารประกอบการสอน จิตวิทยาการกีฬา = Sport Psychology*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุพัตร เพชรมณี. (2533). *อิทธิพลการจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน*. งานวิจัยและเทคนิค (5) : สภาอุตสาหกรรม.
- สุรศักดิ์ ทรัพย์เพิ่ม. (2544). *ปัญหาการเตรียมทีมกีฬาบอลเลย์บอลเพื่อเข้าร่วมการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 28*. วิทยานิพนธ์ กศม. (พลศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายสำเนา.
- สุรศักดิ์ ศักดาเดชชัย. (2548). *ความพึงพอใจต่อคำตอบแทนของผู้แทนยาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- หลุย จำปาเทศ. (2533). *จิตวิทยาจูงใจ*. กรุงเทพฯ: สามัคคีสาส์น.
- อรุณ รักธรรม. (2527). *หลักมนุษย์สัมพันธ์กับการบริหาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุกฤษฏ์ มนูญจันทร์. (2544). *ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจกรรมนิสิตและสวัสดิการ*. วิทยานิพนธ์ ก.ศ.ม. (การอุดมศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
- Barker, Robert L. (1986). *The Social Work Dictionary*. Maryland: The National Association of Social Worker.
- Beach, Dales S. (1970). *Personal : The Management of People at Work*. New York: The McMillan.
- Davidoff, Cinda L. (1976). *Introduction Psychology*. U.S.A.: McGraw Hill.
- Davis, Keith. (1981). *Human Behavior at Work : Organizational Behavior*. New York: McGraw Hill Book.

- Knowles, Malcolm S. (1971). *The Modern Practical of Adult Education : Andragogy Versus Pedagogy*. New York: Association Press.
- Koontz, Harold and Curinl O. Donell. (1973). *Principle of Management*. New York: McGraw Hill.
- Maslow, A.H. (1970). *Motivation and Personality*. 2nd ed. New York: Harper and Row.
- Quitugua, Franklin Joseph . (1971, September). An Investigation of Factors. Which Affect Teacher Satisfaction and Tenure. *Dissertation Abstracts*. 36: 1224 – A.
- Rethmeyer, Curtis Irvin. (1971, May). Job Satisfaction of School District Maintenance ; Graftsmen. *Dissertation Abstracts*. 36.
- Wendell, French. (1964). *The Personal Management Process : Human Resources Administration*. Boston: Houghton Muffin.
- Wiles, Kimball. (1967). *Supervision for Better School*. New Jersey: Englewood Cliffs, Prentice Hill, Inc.
- Young, Betty J. (1988). Teacher Job Satisfaction : A Study of the Overall Job Satisfaction and Work Facet Satisfaction of K-8 Teachers. *Thesis Ph.D. : University of California, Los Angeles*.

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**

แบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

### ความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ จากการกีฬาแห่งประเทศไทย

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปนำเสนอผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาการจัดค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่นักกีฬาทีมชาติต่อไป และเพื่อประโยชน์สูงสุดในการทำวิจัยในครั้งนี้ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความคิดที่แท้จริงของท่าน โดยในแบบสอบถามแต่ละตอนท่านไม่ต้องระบุชื่อลงในแบบสอบถาม คำตอบของท่านไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ สถานภาพทางราชการและการเรียนของท่านแต่ประการใด ซึ่งผู้วิจัยขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้ด้วย แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความมั่นคงในชีวิต
2. ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์
3. ด้านสุขภาพและอนามัย
4. ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง  
ฐิติกร พุกพูน  
นิสิตปริญญาโท วิชาเอกพลศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

### 1. ท่านเป็นนักกีฬาทีมชาติชนิด

- |                                    |  |                                       |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> วายน้ำ    | <input type="checkbox"/> ยิงธนู          | <input type="checkbox"/> แบดมินตัน    |
| <input type="checkbox"/> กรีฑา     | <input type="checkbox"/> เบสบอลสมัครเล่น | <input type="checkbox"/> บาสเกตบอล    |
| <input type="checkbox"/> เพาะกาย   | <input type="checkbox"/> โบว์ลิ่ง        | <input type="checkbox"/> มวยสากล      |
| <input type="checkbox"/> บิลเลียด  | <input type="checkbox"/> จักรยาน         | <input type="checkbox"/> ชี้ม้า       |
| <input type="checkbox"/> ฟันดาบ    | <input type="checkbox"/> ฟุตบอล          | <input type="checkbox"/> กอล์ฟ        |
| <input type="checkbox"/> ยิมนาสติก | <input type="checkbox"/> แอนด์บอล        | <input type="checkbox"/> ยูโด         |
| <input type="checkbox"/> คาราเต้   | <input type="checkbox"/> เรือพาย         | <input type="checkbox"/> รักบี้ฟุตบอล |
| <input type="checkbox"/> เรือใบ    | <input type="checkbox"/> วินด์เซิร์ฟ     | <input type="checkbox"/> ตะกร้อ       |
| <input type="checkbox"/> ยิงปืน    | <input type="checkbox"/> ยิงเป้าบิน      | <input type="checkbox"/> เทเบิลเทนนิส |
| <input type="checkbox"/> เทควันโด  | <input type="checkbox"/> เทนนิส          | <input type="checkbox"/> วอลเลย์บอล   |
| <input type="checkbox"/> ยกน้ำหนัก | <input type="checkbox"/> มวยปล้ำ         | <input type="checkbox"/> วูซู         |

### 2. เพศ

- ชาย  หญิง

### 3. ประสบความสำเร็จ

- ได้รับเหรียญรางวัล  ไม่ได้รับเหรียญรางวัล

### 4. ประสบการณ์การเล่นกีฬาทีมชาติ

- น้อยกว่า 2 ปี  ระหว่าง 2 – 4 ปี  
 ระหว่าง 4 – 6 ปี  มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป

**ตอนที่ 2** เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาทีมชาติไทยที่มีต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความมั่นคงในชีวิต
2. ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน
3. ด้านสุขภาพและอนามัย
4. ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามทั้งหมด 47 ข้อ โปรดตอบแบบสอบถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ในแต่ละข้อมีคำตอบให้ท่านเลือก 5 คำตอบ

|         |         |                   |
|---------|---------|-------------------|
| ระดับ 5 | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด  |
| ระดับ 4 | หมายถึง | พึงพอใจมาก        |
| ระดับ 3 | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง    |
| ระดับ 2 | หมายถึง | พึงพอใจน้อย       |
| ระดับ 1 | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

**ตัวอย่าง**

| ข้อที่ | ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--------|--|------------------|---|---|---|---|
|        |  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ก.     | การกีฬาแห่งประเทศไทยจัดที่พักอาศัยให้เหมาะสมและสะดวกสบาย |                  |   | ✓ |   |   |

จากตัวอย่างแสดงว่า ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดที่อยู่อาศัย อยู่ในระดับปานกลาง

| ข้อที่ | ข้อความ   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--------|---|------------------|---|---|---|---|
|        |   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
|        | <b>ด้านความมั่นคงในชีวิต</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1      | การจัดเงินบำเหน็จบำนาญแก่นักกีฬา  |                  |   |   |   |   |
| 2      | การจัดกองทุนเลี้ยงชีพสำหรับนักกีฬา  |                  |   |   |   |   |
| 3      | การจ่ายค่าเลี้ยงชีพรายเดือนสำหรับนักกีฬาทุพพลภาพถาวรบางส่วน               |                  |   |   |   |   |
| 4      | ช่วยเหลือนักกีฬาที่ประสบอัคคีภัยหรือภัยธรรมชาติเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน   |                  |   |   |   |   |
| 5      | เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการแข่งขัน            |                  |   |   |   |   |
| 6      | เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากการฝึกซ้อม            |                  |   |   |   |   |
| 7      | เงินช่วยเหลือครอบครัวนักกีฬาในกรณีเสียชีวิตเนื่องจากสาเหตุอื่น ๆ          |                  |   |   |   |   |
| 8      | พวงหรีดเคารพศพนักกีฬาที่เสียชีวิต   |                  |   |   |   |   |
| 9      | สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬาประกอบอาชีพเสริมเพื่อให้ นักกีฬามีรายได้มากขึ้น |                  |   |   |   |   |
| 10     | การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุให้นักกีฬา                               |                  |   |   |   |   |
| 11     | การประกันอุบัติเหตุระหว่างแข่งขัน   |                  |   |   |   |   |
| 12     | การป้องกันความปลอดภัยระหว่างการฝึกซ้อมและการแข่งขัน                       |                  |   |   |   |   |
|        | <b>ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์</b>   |                  |   |   |   |   |
| 13     | เงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับประจำ  |                  |   |   |   |   |
| 14     | เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                              |                  |   |   |   |   |
| 15     | เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน                                     |                  |   |   |   |   |
| 16     | ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม                                 |                  |   |   |   |   |
| 17     | ค่าอาหารที่ได้รับระหว่างการแข่งขัน  |                  |   |   |   |   |
| 18     | ค่ายานพาหนะเดินทางไปฝึกซ้อม   |                  |   |   |   |   |
| 19     | ค่ายานพาหนะเดินทางไปแข่งขัน   |                  |   |   |   |   |
| 20     | เงินรางวัลพิเศษเมื่อชนะการแข่งขันในแต่ละ ครั้ง                            |                  |   |   |   |   |

| ข้อที่ | ข้อความ   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--------|---|------------------|---|---|---|---|
|        |   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 21     | เงินรางวัลพิเศษเมื่อการแข่งขันประสบความสำเร็จได้รางวัล  |                  |   |   |   |   |
| 22     | ชุดกีฬาที่จัดให้ในการฝึกซ้อมและการแข่งขันเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้                               |                  |   |   |   |   |
| 23     | สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างเก็บตัวและฝึกซ้อม   |                  |   |   |   |   |
| 24     | สภาพที่พักที่จัดให้ระหว่างการแข่งขัน  |                  |   |   |   |   |
| 25     | จัดหรือมียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปฝึกซ้อมและแข่งขัน   |                  |   |   |   |   |
| 26     | การดูแลและอำนวยความสะดวกระหว่างการเก็บตัวฝึกซ้อมและการแข่งขัน                                     |                  |   |   |   |   |
| 27     | ขั้นตอนและความสะดวกในการขอรับบริการสวัสดิการต่าง ๆ  |                  |   |   |   |   |
|        | <b>ด้านสุขภาพและอนามัย</b>  |                  |   |   |   |   |
| 28     | อาหารที่จัดให้ระหว่างการเก็บตัวและฝึกซ้อมถูกต้องตามหลักโภชนาการและเพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา |                  |   |   |   |   |
| 29     | อาหารที่จัดให้ระหว่างการแข่งขันถูกต้องตามหลักโภชนาการและเพียงพอกับนักกีฬา                         |                  |   |   |   |   |
| 30     | สถานที่ฝึกซ้อมได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ   |                  |   |   |   |   |
| 31     | อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมถูกต้องตามมาตรฐานสากลที่ใช้ในการแข่งขัน                                  |                  |   |   |   |   |
| 32     | การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี   |                  |   |   |   |   |
| 33     | การได้รับการช่วยเหลือคำปรึกษาพยาบาล สำหรับ บิดา มารดา และบุตร                                     |                  |   |   |   |   |
| 34     | ได้รับการดูแลรักษาของแพทย์อย่างต่อเนื่อง  |                  |   |   |   |   |
| 35     | จำนวนแพทย์ที่เตรียมไว้ให้บริการ   |                  |   |   |   |   |
| 36     | การอำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการทางการแพทย์  |                  |   |   |   |   |
| 37     | การจัดแพทย์หรือนักกายภาพบำบัดประจำทีมระหว่างการฝึกซ้อมและแข่งขัน                                  |                  |   |   |   |   |
| 38     | การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บปวดจากการพิการ                          |                  |   |   |   |   |
| 39     | ของเยี่ยมนักกีฬาขณะที่เขารักษาพยาบาล  |                  |   |   |   |   |

| ข้อที่ | ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--------|--|------------------|---|---|---|---|
|        |  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
|        | <b>ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร</b>   |                  |   |   |   |   |
| 40     | การเก็บตัวหรือการเดินทางไปฝึกซ้อมเพื่อหาประสบการณ์<br>ด้านกีฬาทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ |                  |   |   |   |   |
| 41     | ส่งเสริมให้นักกีฬาได้ศึกษาต่อและจัดหาสถานที่ศึกษาต่อให้                                      |                  |   |   |   |   |
| 42     | จัดทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อศึกษาต่อ  |                  |   |   |   |   |
| 43     | จัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรของนักกีฬาที่เสียชีวิตหรือ<br>ทุพพลภาพ                               |                  |   |   |   |   |
| 44     | การให้คำปรึกษาแก่นักกีฬาในเรื่องการศึกษา   |                  |   |   |   |   |
| 45     | ส่งเสริมให้นักกีฬาได้พัฒนาความรู้เป็นผู้ฝึกสอนหรือเป็นผู้<br>บริการเกี่ยวกับการกีฬา          |                  |   |   |   |   |
| 46     | ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวิทยฐานะ   |                  |   |   |   |   |
| 47     | ส่งเสริมสนับสนุนศึกษาค้นคว้า วิจัยเพื่อพัฒนางานหน้าที่<br>ของตนเอง                           |                  |   |   |   |   |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มชาติไทยที่มีต่อ  
คำตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากการกีฬาแห่งประเทศไทย

1. ด้านความมั่นคงในชีวิต

.....

.....

.....

.....

2. ด้านผลประโยชน์และคำตอบแทน

.....

.....

.....

3. ด้านสุขภาพและอนามัย

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร

.....

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ ถ้าช่องว่างที่เว้นไว้ไม่เพียงพอในการเขียน ให้เขียนที่ด้านหลังได้

**ด้านความมั่นคงในอาชีพ** หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่อให้ความมั่นคงแก่นาคตชีวิตนักกีฬา เช่น บำเหน็จบำนาญหรือกองทุนเลี้ยงชีพ ค่ายังชีพรายเดือนสำหรับนักกีฬาทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือถาวรบางส่วน การจ่ายค่าตอบแทนในกรณีต่างๆ ค่าเล่าเรียนบุตร จัดหาที่พักอาศัย การประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุให้นักกีฬา สนับสนุนส่งเสริมให้นักกีฬาประกอบอาชีพเสริมเพื่อให้นักกีฬามีรายได้มากขึ้น จัดบริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่นักกีฬา เมื่อมีกรณีเกี่ยวกับการกีฬา

**ค่าตอบแทนและผลประโยชน์เกื้อกูล** หมายถึง ค่ายังชีพรายเดือน เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา ค่าที่พัก ค่าอาหาร โบนัส เงินรางวัล เงินกู้ยืม ค่ายานพาหนะ เป็นต้น

**ด้านสุขภาพและอนามัย** หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักกีฬาได้รับการตรวจสุขภาพ และคำรักษาพยาบาลสำหรับตัวนักกีฬา บิดา มารดาและบุตร การให้คำแนะนำและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยต่างๆ ไป สวัสดิการจ่ายเงินให้เนื่องจากการเจ็บป่วย และการรักษาพยาบาลตัวเอง บิดา มารดา และบุตร รวมถึงการคลอดบุตร รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับความพิการหรือบรรเทาความเจ็บปวดจากการพิการ

**ด้านการศึกษาและพัฒนาบุคลากร** หมายถึง บริการจัดขึ้นเพื่อ ส่งเสริมในเรื่องความรู้ความก้าวหน้าของนักกีฬา เช่น การส่งเสริมให้นักกีฬาได้เลื่อนระดับจากนักกีฬาเป็นผู้ฝึกสอน หรือบริหารงานเกี่ยวกับการกีฬา ส่งเสริมการศึกษาต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยจัดทุนการศึกษาให้ ส่งเสริมให้ไปฝึกหรืออบรมทักษะการกีฬาทั้งในประเทศและต่างประเทศ และทุนการศึกษาแก่ครอบครัวนักกีฬาที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ

## ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย

## รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย

|   |   |
|---|---|
| รองศาสตราจารย์ ดร.ชาญวิทย์ เทียมบุญประเสริฐ | ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษา<br>และจิตวิทยา<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| รองศาสตราจารย์ ดร.วาสนา คุณาอภิสิทธิ์       | อาจารย์ประจำภาควิชาพลศึกษา<br>คณะพลศึกษา<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ        |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธาวุฒิ ปลื้มสำราญ         | อาจารย์ประจำภาควิชาพลศึกษา<br>คณะพลศึกษา<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ        |
| นายณัฐวุฒิ เรืองเวส                         | ผู้อำนวยการฝ่ายกองพัฒนากีฬาเป็นเลิศ<br>การกีฬาแห่งประเทศไทย                   |

ประวัติย่อผู้วิจัย

## ประวัติย่อผู้วิจัย

|                     |   |
|---------------------|---|
| ชื่อ ชื่อสกุล       | นายฉัตรดิกร พุกพูน  |
| วันเดือนปีเกิด      | 3 ตุลาคม พ.ศ. 2525  |
| สถานที่เกิด         | โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์   |
| สถานที่อยู่ปัจจุบัน | 64/223 หมู่ที่ 3 ตำบลในคลองบางปลากด<br>อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ |

### ประวัติการศึกษา

|           |  |
|-----------|--|
| พ.ศ. 2537 | ประถมศึกษาปีที่ 6<br>จาก โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ<br>ประสานมิตร (ฝ่ายประถม) |
| พ.ศ. 2540 | มัธยมศึกษาปีที่ 3<br>จาก โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ<br>ประสานมิตร(ฝ่ายมัธยม)  |
| พ.ศ. 2543 | ปวช. กีฬาและสุขภาพปีที่ 3<br>จาก วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร                           |
| พ.ศ. 2548 | วิทยาศาสตร์บัณฑิต วิชาเอกพลศึกษา<br>จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ                         |
| พ.ศ. 2550 | การศึกษามหาบัณฑิต สาขาพลศึกษา<br>จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ                            |