

ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
สาธิตราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20

ปริญญานิพนธ์
ของ
เอนก อ่อนไสว

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
พฤษภาคม 2551

ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
สาธิตราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20

ปริญญานิพนธ์
ของ
เอนก อ่อนใส

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
พฤษภาคม 2551
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
สาธิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20

บทคัดย่อ
ของ
เอนก อ่อนไสว

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
พฤษภาคม 2551

เอนก อ่อนไสว. (2551). ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20. ปรินญาณพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: รองศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี, รองศาสตราจารย์ผาณิต บิลมาศ.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชม การแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 จำนวน 410 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความเชื่อมั่น .85 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านสื่อมวลชน โดยรวมอยู่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.23, 40.73, 38.93, 37.13 และ 39.26 ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านสื่อมวลชน โดยรวมอยู่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.13, 32.50, 38.40, 38.25 และ 37.75 ตามลำดับ
3. ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านสื่อมวลชน โดยรวมอยู่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.86, 40.19, 40.59, 34.18 และ 37.52 ตามลำดับ

SATISFACTION OF ATHLETES, TRAINERS AND AUDIENCE WITH THE 20th SATIT RELATION
GAMES OF RAJABHAT UNIVERSITIES

AN ABSTRACT
BY
ANEK ONSAWAI

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Physical Education
at Srinakarinwirot University

May 2008

Anek Onsawai. (2008). *Satisfaction of Athletes, Trainers and Audience with the 20th Satit Relation Games of Rajabhat Universities*. Master thesis, M.Ed.(Physical Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Assoc. Prof. Thongchai Charoensupmanee, Assoc. Prof. Phanit Billamas.

The purpose of this research was to study the satisfaction of athletes, trainers and audience with the 20th Satit Relation Games of Rajabhat Universities. The samples of this study was 410 athletes, trainers and audience. That has gotten by multi – stage sampling. The research instrument for data collection was a questionnaire, constructed by the researcher with the reliability of 0.85. The data were statistically analyzed by frequency and percentage.

The results of the research were as follow :

1. The satisfaction of athletes with the 20th Satit Relation Games of Rajabhat Universities over all aspects : personnel, budget and sponsor, technology, accommodation and mass media were in high level by percentage as follow 39.23, 40.73, 38.93, 37.13 and 39.26 respectively.

2. The satisfaction of trainers with the 20th Satit Relation Games of Rajabhat Universities over all aspects : personnel, budget and sponsor, technology, accommodation and mass media were in high level by percentage as follow 38.13, 32.50, 38.40, 38.25 and 37.75 respectively.

3. The satisfaction of audience with the 20th Satit Relation Games of Rajabhat Universities over all aspects : personnel, budget and sponsor, technology, accommodation and mass media were in high level by percentage as follow 44.86, 40.19, 40.59, 34.18 and 37.52 respectively.

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
สาธิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20

ของ

เอนก อ่อนไสว

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)
วันที่..... เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2551

คณะกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี)
พณท์)

.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะ

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ผาณิต บิลมาศ)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ผาณิต บิลมาศ)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์วิสันศักดิ์ อ่วมเพ็ง)

The thesis titled
Satisfaction of Athletes, Trainers and Audience with The 20th Satit Relation
Games of Rajabhat Universities

By

Anek Onsawai

Has been approved by the Graduate School as partial fulfillment of the requirement for the
Master of Education Degree in Physical Education of Srinakarinwirot University

.....Dean of Graduate School

(Assist. Prof. Dr. Pensiri Jeradachakul)

..... April 2008

Thesis Committee

.....Major-advisor

(Assoc Prof. Thongchai Charoensupmanee)

.....Co-advisor

(Assoc Prof. Phanit Billamas)

Oral Defense Committee

.....Chair

(Assoc Prof. Thewet Phiriayapun)

.....Committee

(Assoc Prof. Thongchai Charoensupmanee)

.....Committee

(Assoc Prof. Phanit Billamas)

.....Committee

(Assoc Prof. Wisonsak Aumpeng)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงเรียบร้อยเป็นอย่างดีได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูง
จากรองศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี ประธานกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์
รองศาสตราจารย์ผาณิต บิลมาศ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพูนท์
และรองศาสตราจารย์วิสันศักดิ์ อ่วมเพ็ง คณะกรรมการสอบปากเปล่าที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือ
ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้ผู้วิจัยสามารถทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วง ผู้วิจัยจึง
ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ดร.กวี ศิริโกคาภิรมย์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ที่ให้ทุนสนับสนุนการศึกษาจนสำเร็จลุล่วงได้ดี ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์สมชาย ไกรสังข์
และผู้ช่วยศาสตราจารย์ธำมณี ปลื้มสำราญ อาจารย์ประจำภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติ โพธิ์ศรีสูงและผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิรัฐ รักดีวงศ์ อาจารย์
ประจำภาควิชาพลศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์นิทัศน์ ผักเจริญผล
ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันหนิ ปานเจริญผู้อำนวยการ
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อาจารย์ศศิธร มงคลทอง และเจ้าหน้าที่โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย
ราชภัฏเทพสตรี และโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่ให้ข้อมูล และอำนวยความสะดวก
ในการกรอกแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อสุวรรณ คุณแม่อมรรัตน์ อ่อนไสว พี่น้องครอบครัวอ่อนไสว
คุณระวีวรรณ อ่อนไสว ที่คอยให้กำลังใจ แนะนำ ช่วยเหลือ คณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอน
ถ่ายทอดความรู้และสนับสนุนผู้วิจัยมาโดยตลอด ขอขอบคุณมิตรภาพและกำลังใจจากเพื่อนนิสิตบัณฑิตศึกษา
ระดับปริญญาโทสาขาวิชา พลศึกษารุ่นที่ 2 (สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตอ่างทอง) ทุกท่าน

คุณค่าและประโยชน์ใด ๆ ที่ผู้อ่านได้รับปริญญานิพนธ์ ผู้วิจัยขอน้อมเป็นเครื่องบูชาพระคุณ
บิดา มารดา ครูอาจารย์ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

เอนก อ่อนไสว

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	3
ตัวแปรที่ศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	6
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	13
ความสำคัญของการกีฬา.....	14
หลักการจัดการแข่งขัน.....	16
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬา.....	22
ความเป็นมาของการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	35
งานวิจัยในประเทศ.....	38
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	46
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
เก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การจัดกระทำ และการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สัญลักษณ์ที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
5 สรุป อภิปรายผลและ ข้อเสนอแนะ.....	67
วิธีดำเนินการวิจัย.....	67
สรุปผลการวิจัย.....	68
อภิปรายผล.....	69
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	70
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	70
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	76
ภาคผนวก ก	77
ภาคผนวก ข.....	83
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	85

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 การสุ่มตัวอย่างนักกีฬา และผู้ฝึกสอน แบบแบ่งชั้น (Stratified Random).....	47
2 ค่าความถี่และร้อยละสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	50
3 ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร	51
4 ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน.....	52
5 ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านเทคโนโลยี.....	53
6 ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	54
7 ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านสื่อมวลชน.....	55
8 ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร	56
9 ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน.....	57
10 ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านเทคโนโลยี.....	58
11 ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	59
12 ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านสื่อมวลชน.....	60
13 ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร	61
14 ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภฏสัมพันธ	

ครั้งที่ 20 ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน.....	62
---	----

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 20 ด้านเทคโนโลยี.....	63
16 ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	64
17 ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 20 ด้านสื่อมวลชน.....	65

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 การเกิดความพอใจของบุคคล.....	7
2 ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ.....	8
3 องค์ประกอบของความพึงพอใจในการบริการ.....	13

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การกีฬาเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ดังจะเห็นได้จากรัฐบาลประเทศต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนและเยาวชนเล่นกีฬา เนื่องจากกีฬาเป็นกิจกรรมที่สามารถพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกเพศ ทุกวัย ให้มีความสมบูรณ์ทั้งสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์และสังคม กล่าวคือการกีฬาช่วยในการพัฒนาด้านสติปัญญาโดยใช้การวางแผน การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล การคิดแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างสุขุมรอบคอบมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีความถูกต้องแม่นยำอีกด้วย สำหรับการพัฒนาทางด้านร่างกายจะช่วยให้ร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ มีความสง่างาม มีสุขภาพที่ดีและมีการเจริญเติบโตตามวัย ส่วนการพัฒนาทางด้านอารมณ์จะช่วยให้มีการอดทนอดกลั้น มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย มีน้ำใจนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ และรู้ภัย และเป็นผู้ที่มีอารมณ์ สดชื่น แจ่มใส ร่าเริง เบิกบานอยู่เสมอ การพัฒนาทางด้านสังคมจะช่วยให้รู้จักเคารพในกฎกติกาและกฎหมายต่าง ๆ ของบ้านเมือง ความสามัคคีในหมู่คณะ การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตลอดจนการเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อสังคมด้วย (วิสูตร กองจินดา. 2545 : 20)

การแข่งขันกีฬาก็ถือเป็นกิจกรรมที่สำคัญอย่างหนึ่งของการส่งเสริมการกีฬา ซึ่งทำให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาบุคคลให้มีระเบียบวินัย มีน้ำใจนักกีฬาและความสามัคคี ดังนั้นโรงเรียนสาธิตในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 8 โรงเรียน ได้ให้ความสำคัญของการจัดกิจกรรมกีฬาไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากิจกรรมการเรียนการสอนทางด้านวิชาการ โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมนักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์เพียบพร้อมไปด้วยความรู้ความสามารถ มีวิจรรณญาณ เสียสละ มีคุณธรรมจริยธรรม และมีคุณภาพพลานามัยดี (รายงานผลการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 19. 2549 : บทสรุปสำหรับผู้บริหาร)

การแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์เป็นการแข่งขันกีฬาระหว่างโรงเรียนมัธยมสาธิตสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏและได้รับงบประมาณจากโรงเรียนที่เข้าร่วมการแข่งขันและจากภาคเอกชนซึ่งกำหนดให้จัดขึ้นทุก ๆ ปี สำหรับการดำเนินงานจัดการแข่งขันในครั้งที่ 1-4 เป็นการแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนสาธิตวิทยาลัยครูสวนสุนันทากับโรงเรียนสาธิตวิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จัดการแข่งขัน 4 ชนิดกีฬา โดยผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันในปี พ.ศ. 2532 โรงเรียนสาธิตวิทยาลัยครูสวนสุนันทารับเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันในครั้งที่ 5 มีการแข่งขัน 5 ชนิดกีฬาระหว่างวันที่ 6-8 ธันวาคม 2532 มีโรงเรียนสาธิตวิทยาลัยครูเข้าร่วมการแข่งขันอีก 3 โรงเรียน คือโรงเรียนสาธิตวิทยาลัยครูพระนคร โรงเรียนสาธิตวิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยาลงกรณ์และโรงเรียนสาธิตวิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยาได้ใช้ชื่อการแข่งขันว่า “กีฬาสาธิตสัมพันธ์” ปี พ.ศ. 2542 ได้เปลี่ยนรูปแบบการแข่งขัน

มาเป็น 2 ปีต่อครั้ง โรงเรียนสาธิตสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยาเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขัน ครั้งที่ 14 มีการแข่งขัน 7 ชนิดกีฬา ระหว่างวันที่ 7 – 9 ธันวาคม 2542 มีโรงเรียนสาธิตสถาบันราชภัฏ เข้าร่วมการแข่งขันเพิ่มขึ้นอีก 2 โรงเรียน คือ โรงเรียนสาธิตสถาบันราชภัฏเทพสตรีและโรงเรียนสาธิต สถาบันราชภัฏนครปฐมปี พ.ศ. 2546 ได้เปลี่ยนรูปแบบการแข่งขันกลับมาเป็นการแข่งขันทุก ๆ ปี โดยโรงเรียนมัธยมสาธิตสถาบันราชภัฏสวนสุนันทารับเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันในครั้งที่ 16 มีการแข่งขัน 8 ชนิดกีฬาระหว่างวันที่ 10 -12 ธันวาคม 2546 แต่โรงเรียนสาธิตสถาบันราชภัฏเพชรบุรี วิทยาลัยการณ ได้ถอนทีมออกจากการแข่งขันและมีโรงเรียนสาธิตสถาบันราชภัฏเข้าร่วมการแข่งขันเพิ่มขึ้น อีก 2 โรงเรียนคือ โรงเรียนสาธิตสถาบันราชภัฏนครสวรรค์และโรงเรียนสาธิตสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ปี พ.ศ. 2549 โรงเรียนมัธยมสาธิตวัดพระศรีมหาธาตุมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครรับเป็นเจ้าภาพ จัดการแข่งขันในครั้งที่ 19 มีการแข่งขัน 9 ชนิดกีฬา ระหว่างวันที่ 6 - 7 ธันวาคม 2549 ในการจัดการแข่งขัน ในครั้งนี้ใช้ชื่อว่า “กีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์”(รายงานผลการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 19. 2549 : บทสรุปสำหรับผู้บริหาร) ปี พ.ศ. 2550 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมรับเป็นเจ้าภาพ จัดการแข่งขันในครั้งที่ 20 มีการแข่งขัน 9 ชนิดกีฬา ระหว่างวันที่ 19 - 20 ธันวาคม 2550 มีโรงเรียน มัธยมสาธิตสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเข้าร่วมการแข่งขัน จำนวน 8 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์ โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โรงเรียนมัธยมสาธิต วัดพระศรีมหาธาตุมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์มีวัตถุประสงค์เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงศึกษาธิการในการส่งเสริมการกีฬา เพื่อส่งเสริมความสามัคคี ความเข้าใจอันดีต่อกัน ระหว่างคณาจารย์และนักเรียนโรงเรียนมัธยมสาธิตสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 8 โรงเรียน เพื่อส่งเสริม ให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการกีฬากการออกกำลังกาย มีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ถอย รู้จักเสียสละตลอดจนมีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัยอันดีงาม

จากสถิติการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์ที่ผ่านมามีแนวโน้มว่า จำนวนนักกีฬา และชนิดกีฬา ประเภทที่ทำการแข่งขันเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อจัดการแข่งขันในครั้งต่อไปได้ ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญประกอบกับผู้วิจัยเป็นอาจารย์ผู้สอนวิชาพลศึกษาในโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินงานจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏ สัมพันธ์ครั้งที่ 21 จึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชมที่มีต่อการ จัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไขให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการ แข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์ครั้งที่ 21 และครั้งต่อไป ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นและเพื่อเป็นแนวทาง การศึกษาค้นคว้าในเรื่องที่เกี่ยวข้องต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหประชาชาติสัมพันธ์ ครั้งที่ 20

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการศึกษานี้จะทำให้ทราบความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหประชาชาติสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการแข่งขันกีฬาสหประชาชาติสัมพันธ์ ในครั้งต่อไป ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมการแข่งขันกีฬาสหประชาชาติสัมพันธ์ ให้เกิดความพึงพอใจมากที่สุดและเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้า ในเรื่องที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชม การแข่งขันกีฬาสหประชาชาติสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 จำนวนประมาณ 2,500 คน จำแนกเป็น นักกีฬา 1,090 คน ผู้ฝึกสอน 140 คน และผู้เข้าชม 1,270 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชม การแข่งขันกีฬาสหประชาชาติสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 จำนวน 410 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi – stage Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ จำแนกเป็น

- 1.1. นักกีฬา
- 1.2. ผู้ฝึกสอน
- 1.3. ผู้เข้าชม

2. ตัวแปรตาม คือ

ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชม ที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหประชาชาติสัมพันธ์ ครั้งที่ 20

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ความพึงพอใจ** หมายถึง ความต้องการ (Need) ของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชม ที่ได้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งพฤติกรรมที่แสดงออกมาจะได้รับความสุข จากการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬา สหิตราษฎรภักดิ์สัมพันธ์ครั้งที่ 20 โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และผู้สนับสนุน ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านสื่อมวลชน

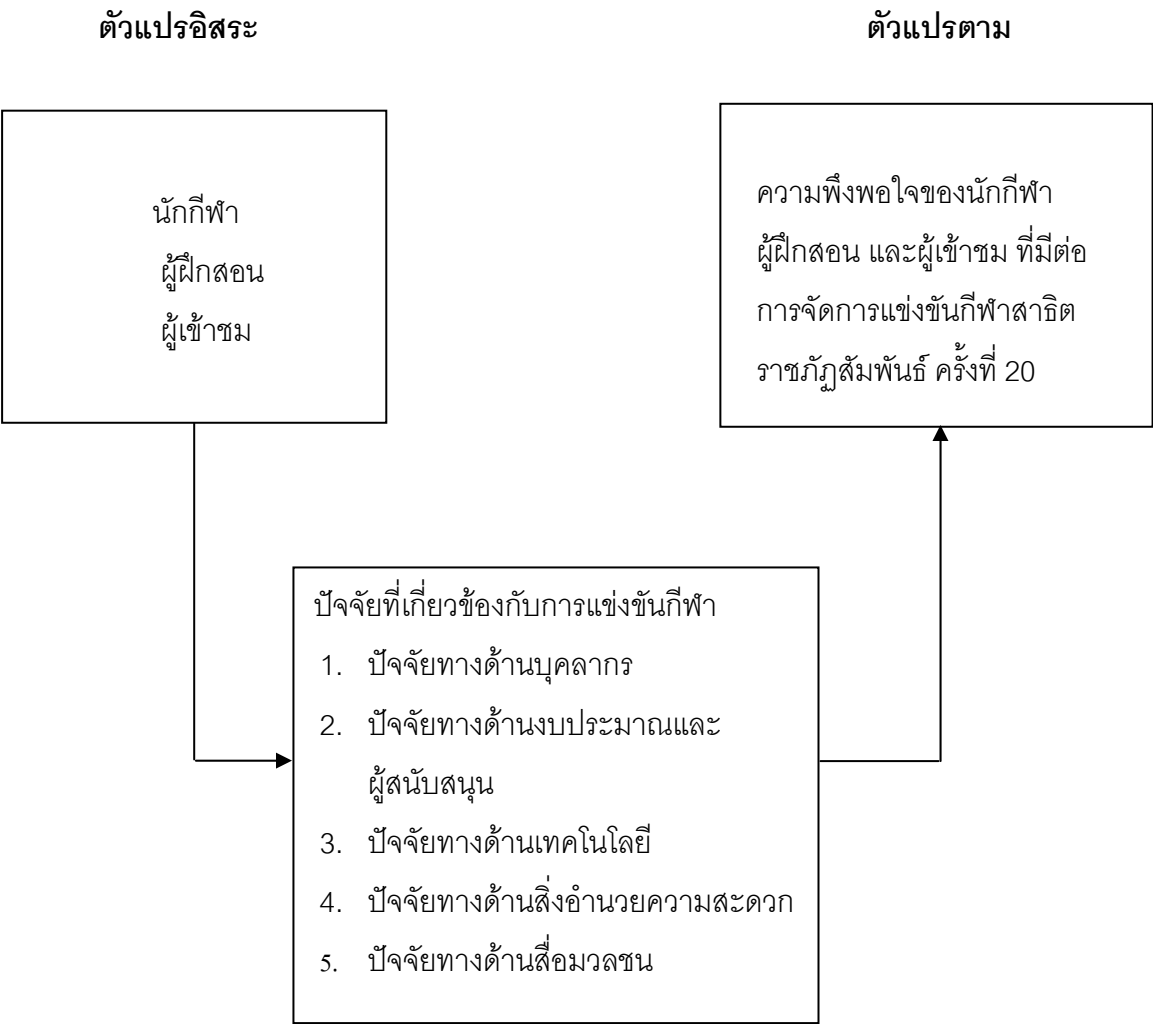
2. **นักกีฬา** หมายถึง นักเรียนในสังกัดกลุ่มโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 8 โรงเรียน ที่มีชื่อในทะเบียนนักกีฬา ซึ่งแบ่งออกเป็น นักกีฬาฟุตบอล นักกีฬาบาสเกตบอล นักกีฬาวอลเลย์บอล นักกีฬาเบตอง นักกีฬาหมากรุกกระดาน นักกีฬาเทเบิลเทนนิส นักกีฬาเทนนิส นักกีฬาแบดมินตัน และนักกรีฑา

3. **ผู้ฝึกสอน** หมายถึง อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดกลุ่มโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 8 โรงเรียน ที่ทำหน้าที่ฝึกสอน และควบคุมนักกีฬา

4. **ผู้เข้าชม** หมายถึง นักเรียน กองเชียร์และบุคคลทั่วไปที่เข้าชมการแข่งขันกีฬา สหิตราษฎรภักดิ์สัมพันธ์ ครั้งที่ 20

5. **การแข่งขันกีฬาสหิตราษฎรภักดิ์สัมพันธ์ ครั้งที่ 20** หมายถึง การจัดการแข่งขันกีฬา ของนักเรียนในสังกัดกลุ่มโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 20 ซึ่งโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขัน ในวันที่ 19 – 20 ธันวาคม 2550

กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา สหประชาชาติสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอโดยแบ่งเป็นหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
3. ความสำคัญของการกีฬา
4. หลักการจัดการแข่งขัน
5. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการแข่งขันกีฬา
6. ความเป็นมาของการแข่งขันกีฬาสหประชาชาติสัมพันธ์
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 7.1 งานวิจัยในต่างประเทศ
 - 7.2 งานวิจัยในประเทศ

แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

คำว่า “ความพึงพอใจ” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ซึ่งมีความหมายโดยทั่ว ๆ ไปว่า “ระดับความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง” และมีนักวิชาการและนักจิตวิทยาให้ความหมายไว้ ดังนี้

ไวล์แมน (จันทรเพ็ญ ตูเทศนันท์. 2542 : 47 ; อ้างอิงจาก Wolman. 1973 : 304)

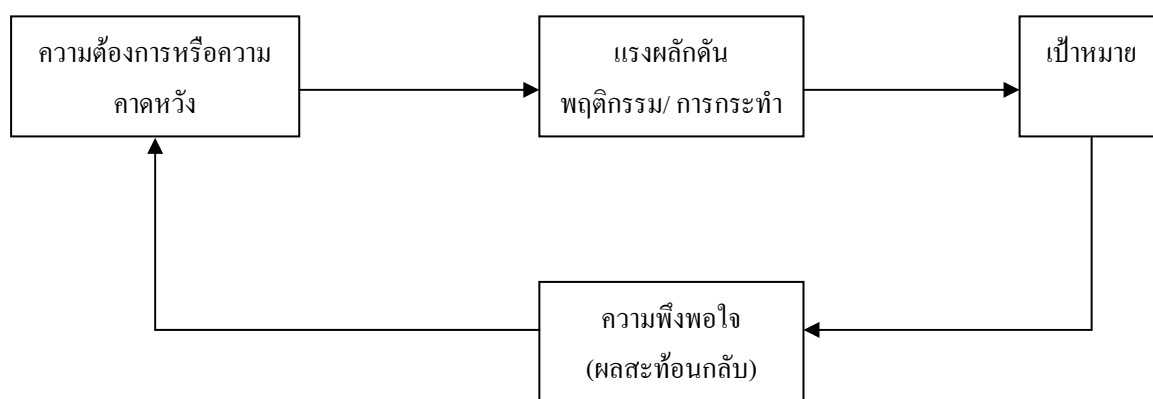
ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า ความพอใจ คือ ความรู้สึก (Feeling) มีความสุข เมื่อประสบผลสำเร็จตามความคาดหวัง ความต้องการจากแรงจูงใจ

วรูม (จันทรเพ็ญ ตูเทศนันท์. 2542: 47; อ้างอิงจาก Vroom. 1964: 328) กล่าวว่า ทักษะและ ความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้ หมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทักษะด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบ จะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจในสิ่งนั้นๆ

แมคคอร์มิค (วัฒนา เพ็ชรวงศ์. 2542: 17; อ้างอิงจาก McCormick. 1965: 299) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นแรงจูงใจของมนุษย์ ที่ตั้งอยู่บนความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic Needs)

มีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิดกับผลสัมฤทธิ์ และสิ่งจูงใจ (Incentive) และความพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ต้องการ

มัลลินส์ (วัฒนา เพ็ชรวงษ์. 2542 : 17 ; อ้างอิงจาก Mullins. 1985 : 280) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ หลาย ๆ ด้าน เป็นสภาพที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเกิดจากมนุษย์ จะมีแรงผลักดันบางประการในตัวบุคคล ซึ่งเกิดจากการที่ตนเองพยายามจะบรรลุถึงเป้าหมายบางอย่างนั้น แล้วจะเกิดความพอใจเป็นผลกลับไปยังจุดเริ่มต้น เป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก ตามภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 การเกิดความพอใจของบุคคล

ที่มา : วัฒนา เพ็ชรวงษ์. (2542). *พฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ “13”*. หน้า17.

วัฒนา เพ็ชรวงษ์ (2542 : 19) ได้ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

วิมลสิทธิ์ หรยางกูร (วัฒนาเพ็ชรวงษ์. 2542 : 18 ; อ้างอิงจากวิมลสิทธิ์ หรยางกูร. 2536 : 22) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นการให้ค่าความรู้สึกของคนเราที่สัมพันธ์กับโลกที่เกี่ยวกับความหมายของสภาพแวดล้อม ค่าความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมจะแตกต่างกัน เช่น ความรู้สึก ดี เลว พอใจ ไม่พอใจ สนใจ ไม่สนใจ เป็นต้น

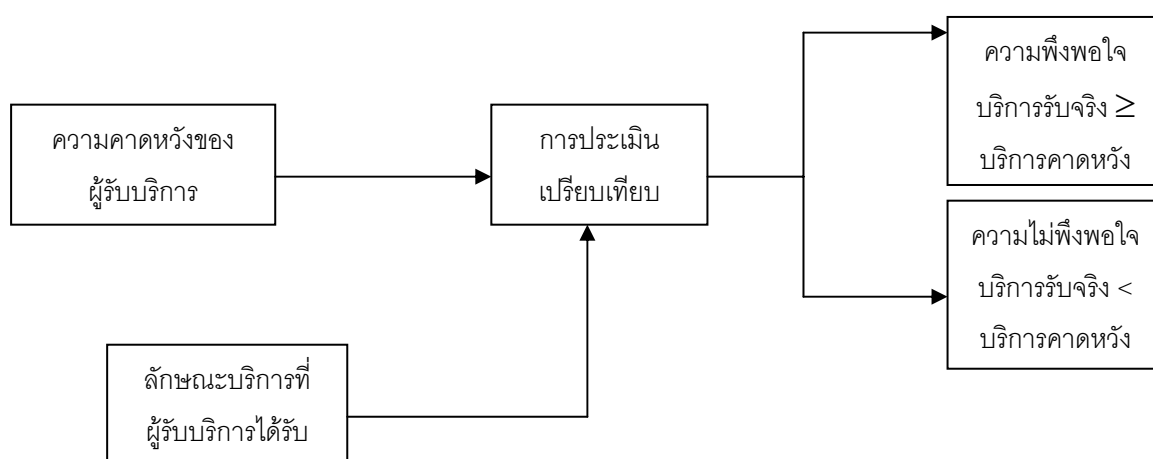
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามแนวความคิดของนักการตลาดที่พบบนนิยาม
ซึ่งแบ่งเป็น 2 นัย คือ

1. ความหมายที่ยึดสถานการณ์การซื้อเป็นหลัก ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ
เป็นผลที่เกิดขึ้น เนื่องจากการประเมินสิ่งที่ได้รับภายหลังสถานการณ์การซื้อสถานการณ์หนึ่ง

2. ความหมายที่ยึดประสบการณ์เกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าเป็นหลัก ให้ความหมายว่า
ความพอใจเป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินภาพรวมทั้งหมดของประสบการณ์หลาย ๆ อย่าง
ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการในระยะเวลาหนึ่งหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า ความพึงพอใจ หมายถึง
การประเมินความสามารถของการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
อย่างต่อเนื่อง

โวลีเวอร์ (จิตตินันท์ เดชะคุปต์. 2543 : 19 ; อ้างอิงจาก Oliver. 1980 : 460A) ได้ให้
ความหมายว่า ภาวะการแสดงออกที่เกิดจากการประเมินประสบการณ์การซื้อและการใช้สินค้าและบริการ
ซึ่งอาจหมายความว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ภาวะการณแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวก
ที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์ การได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังหรือดีเกินกว่า
ความคาดหวังของลูกค้า ในทางตรงกันข้าม ความไม่พึงพอใจ หมายถึง ภาวะการแสดงออกถึงความรู้สึก
ในทางลบที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์การได้รับบริการที่ต่ำกว่าความคาดหวัง
ของลูกค้า ดังภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 2 ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ที่มา : จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. หน้า19.

จากการศึกษาความหมาย ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการบริการ สรุปได้ว่าเป็นระดับความรู้สึกที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ ของบุคคลตามความรู้สึก ความเข้าใจที่ต้องการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้ โดยเปรียบเทียบสิ่งที่ได้รับจริงมากกว่าหรือเท่ากับที่คาดหวังไว้ บุคคลนั้นจะรู้สึกเกิดความพึงพอใจ ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งที่ได้รับจริงน้อยกว่าที่คาดหวังไว้ บุคคลนั้นจะรู้สึกไม่พึงพอใจ ซึ่งความรู้สึกนี้สามารถแปรเปลี่ยนได้หลายระดับ ตามปัจจัยแวดล้อมและเงื่อนไขของการบริการในแต่ละครั้งได้

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีปัจจัยสำคัญๆ ดังนี้

1. ผลผลิตบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับบริการที่มีลักษณะคุณภาพและระดับการให้บริการตรงกับความต้องการ ความเข้าใจขององค์กรในการออกแบบผลิตภัณฑ์ด้วยความสนใจในรายละเอียดของสิ่งที่ลูกค้าต้องการใช้ในชีวิตประจำวันวิธีการใช้หรือสถานการณ์ที่ลูกค้าหรือบริการแต่ละอย่างและคำนึงถึงคุณภาพของการนำเสนอบริการเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
2. ราคาค่าบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการขึ้นอยู่กับราคาค่าบริการที่ผู้รับบริการยอมรับหรือพิจารณา เหมาะสมกับคุณภาพของการบริการตามความเต็มที่จะจ่าย (Willingness to pay) ของผู้รับบริการ ทั้งนี้เจตคติของผู้รับบริการที่มีต่อราคาบริการกับคุณภาพของการบริการแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันออกไป
3. สถานที่บริการ การเข้าถึงบริการได้สะดวกเมื่อลูกค้ามีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ท่าเลที่ตั้งและการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญ
4. การส่งเสริมแนะนำบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นจากการได้ยินข้อมูลข่าวสาร หรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงคุณภาพของการบริการในทางบวก ซึ่งหากตรงกับความเชื่อที่มีอยู่ก็จะรู้สึกดีกับบริการดังกล่าว อันเป็นแรงจูงใจผลักดันให้มีความต้องการบริการตามมาได้
5. ผู้ให้บริการ ผู้ประกอบการ/ผู้บริหารการบริการและผู้ปฏิบัติงานบริการ ล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานการบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารการบริการที่วางนโยบายการบริการ โดยคำนึงถึงความสำคัญของลูกค้าเป็นหลักย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย
6. สภาพแวดล้อมของการบริการ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการบริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ลูกค้ามักจะชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบอาคารสถานที่ ความสวยงามของการตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และการให้สีสันทัน การจัดแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วนตลอดจนการออกแบบวัสดุเครื่องใช้ในงานบริการ

7. กระบวนการบริการ วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการเป็นส่วนสำคัญ

ในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ประสิทธิภาพของการจัดระบบการบริการส่งผลให้การปฏิบัติงานบริการแก่ลูกค้า มีความคล่องตัวและสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง มีคุณภาพ

ระดับของความพึงพอใจของผู้รับบริการ สามารถแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ

1. ความพึงพอใจที่ตรงกับความคาดหวังเป็นการแสดงความรู้สึกยินดี มีความสุขของผู้รับบริการ เมื่อได้รับบริการที่ตรงกับความคาดหวังที่มีอยู่

2. ความพึงพอใจที่เกินความคาดหวัง เป็นการแสดงความรู้สึกปลาบปลื้มใจหรือประทับใจของผู้รับบริการ เมื่อได้รับการบริการที่เกินความคาดหวังที่มีอยู่ เช่น ลูกค้าเติมน้ำมันที่สถานีบริการน้ำมันพร้อมกับได้รับการตรวจเครื่องยนต์และเติมลมฟรี ลูกค้าก็เกิดความพึงพอใจและประทับใจในการบริการ และกลับมาใช้บริการที่ปั้มน้ำมันนี้อีก พร้อมทั้งมีการบอกกล่าวให้กับญาติหรือเพื่อนๆ มาใช้บริการที่นี่ด้วย

สำหรับความไม่พึงพอใจเป็นการแสดงความรู้สึกไม่พอใจ อารมณ์ไม่ดี เนื่องจากไม่ได้รับบริการที่ดี ซึ่งถือว่าไม่ตรงกับความคาดหวังที่ตั้งไว้

ความสำคัญของความพึงพอใจในการบริการ

ความพึงพอใจในการบริการ ถือว่า เป็นเป้าหมายสูงสุดของความสำเร็จในการดำเนินงานบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความรู้สึกที่ดีและประทับใจในบริการที่ได้รับ จนตัดสินใจและกลับมาใช้บริการเป็นประจำ การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าตลอดจนผู้ปฏิบัติงานบริการจึงเป็นเรื่องที่จะนำความรู้ความเข้าใจ มาปรับปรุงให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขันทางการตลาด เพื่อความก้าวหน้าและการเติบโตของธุรกิจบริการอย่างไม่หยุดยั้งและส่งผลให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขันทางการตลาดและส่งผลให้คนในสังคมมีส่วนร่วม มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ความพึงพอใจจึงมีความสำคัญต่อผู้บริหารและผู้รับบริการ ตามที่จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2543: 21) ได้อธิบายความสำคัญ ไว้ดังนี้

ความสำคัญต่อผู้ให้บริการ ที่องค์กรต้องคำนึงถึงความพึงพอใจต่อการบริการ ต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการ ผู้บริหารการบริการและผู้ปฏิบัติงานบริการ จำเป็นต้องสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการและลักษณะของการนำเสนอบริการที่ลูกค้าชื่นชอบ เพราะข้อมูลดังกล่าวจะบ่งบอกถึงการประเมินความรู้สึกและความคิดเห็นของลูกค้าต่อคุณสมบัติของการที่ลูกค้าต้องการ และวิธีการตอบสนองความต้องการแต่ละอย่างในลักษณะที่ลูกค้าปรารถนา ซึ่งเป็นผลดีต่อผู้ให้บริการในอันที่จะตระหนักถึงความคาดหวังของผู้รับบริการและสามารถตอบสนองต่อบริการที่ตรงกับลักษณะและรูปแบบที่ผู้รับบริการคาดหวังไว้ได้จริง

2. ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นตัวแปรสำคัญ ในการประเมินคุณภาพของการบริการ การนำเสนอบริการที่ดีมีคุณภาพตรงกับความต้องการ ตามความคาดหวังของลูกค้ามีผลทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจต่อการบริการนั้นและมีแนวโน้มจะใช้บริการซ้ำอีกต่อไป คุณภาพของการบริการที่จะทำให้ลูกค้าพึงพอใจขึ้นอยู่กับลักษณะการบริการที่ปรากฏให้เห็น(ได้แก่สถานที่ อุปกรณ์เครื่องใช้ และบุคลิกลักษณะของพนักงานบริการ) ความน่าเชื่อถือไว้วางใจของการบริการ ความเต็มใจที่จะให้บริการ ตลอดจนความรู้ความสามารถในการให้บริการด้วยความเชื่อมั่นและความเข้าใจต่อผู้อื่น

3. ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานบริการเป็นตัวชี้คุณภาพและความสำเร็จของงานบริการ การให้ความสำคัญกับความต้องการ และความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานบริการเป็นเรื่องจำเป็น ไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการให้ความสำคัญกับลูกค้า การสร้างความคาดหวังความพึงพอใจในงานให้กับผู้ปฏิบัติงานบริการย่อมทำให้พนักงานมีความรู้สึกที่ดีต่องานที่ได้รับมอบหมายและตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ อันจะนำมาซึ่งคุณภาพของการบริการที่จะสร้าง ความพึงพอใจและความประทับใจให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการ และส่งผลให้กิจการบริการ ประสบความสำเร็จ

ความสำคัญต่อผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น 2 ประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นตัวหลักต้นคุณภาพชีวิตที่ดี เมื่อองค์กรตระหนักถึงความสำคัญของความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการก็จะพยายามค้นหาปัจจัยที่กำหนดความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับนำเสนอบริการที่เหมาะสม เพื่อการแข่งขันด้านส่วนแบ่งทางการตลาดของธุรกิจบริการ ผู้รับบริการย่อมได้รับการบริการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการที่ตนคาดหวังไว้ได้ การดำเนินชีวิตที่ต้องพึ่งพาการบริการในหลายๆ สถานการณ์ทุกวันนี้ย่อมนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีตามไปด้วยเพราะการบริการในหลายด้านช่วยอำนวยความสะดวกและแบ่งเบาภาระการตอบสนองความต้องการของบุคคลด้วยตนเอง

2. ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานบริการ ช่วยพัฒนาคุณภาพของงานบริการและอาชีพ การบริการงานเป็นสิ่งสำคัญต่อชีวิตของคนเราเพื่อให้ได้มาซึ่งรายได้ในการดำรงชีวิตและการแสดงออกถึงความสามารถในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีเป็นที่ยอมรับว่าความพึงพอใจ ในงานมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานในแต่ละองค์การ ในอาชีพบริการก็เช่นเดียวกัน เพื่อองค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างความพึงพอใจในงานให้กับผู้ปฏิบัติงานบริการ ทั้งในด้านงานบริการทั้งในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการและความก้าวหน้า ในชีวิตการทำงาน พนักงานบริการย่อมทุ่มเทความพยายามในการเพิ่มคุณภาพมาตรฐานของงานบริการให้ดียิ่งขึ้นไปด้วย ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและการสร้างสายสัมพันธ์ ที่ดีกับลูกค้าให้กลับมาใช้บริการในครั้งต่อไป

จะเห็นว่า ความพึงพอใจในการบริการให้มีความสำคัญทั้งสองลักษณะ คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการและความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานบริการที่มีส่วนสัมพันธ์ซึ่งกันและกันที่จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการบริการและการดำเนินงานบริการให้ประสบความสำเร็จ

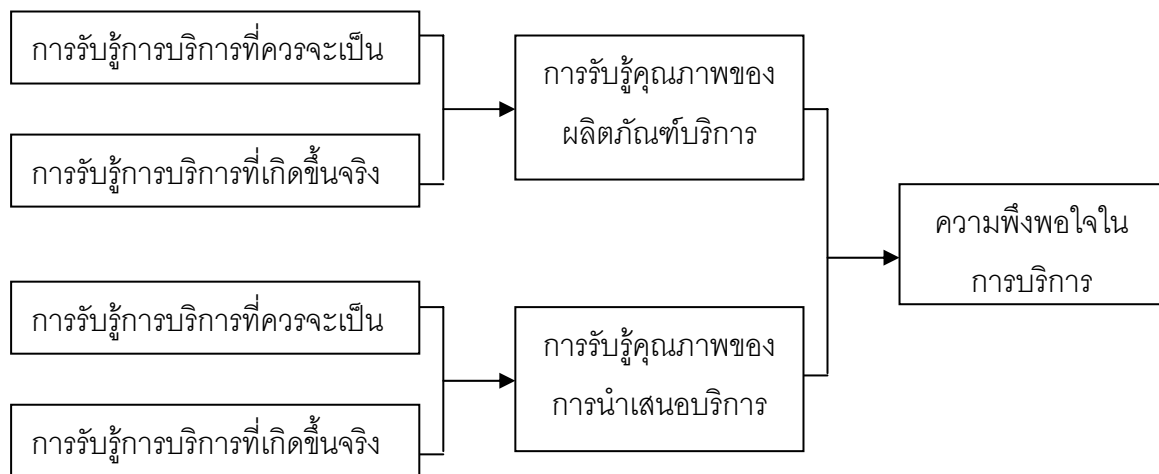
องค์ประกอบของความพึงพอใจในการบริการ

ความพึงพอใจในการบริการ เกิดขึ้นจากกระบวนการบริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการเป็นผลของการรับรู้และประเมินคุณภาพของการบริการในสิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่า ควรจะได้รับและสิ่งที่ผู้รับบริการได้รับจริงจากการบริการในแต่ละสถานการณ์การบริการหนึ่ง ซึ่งระดับของความพึงพอใจอาจไม่คงที่ผันแปรไปตามช่วงเวลาที่แตกต่างกันได้ โดย จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2543: 25-26) แบ่งองค์ประกอบของความพึงพอใจในการบริการออกเป็น 2 ประการดังนี้

1. องค์ประกอบด้านการรับรู้คุณภาพของผลิตภัณฑ์บริการ ผู้รับบริการจะรับรู้ว่าคุณลักษณะบริการที่ได้รับมีลักษณะตามพันธะสัญญาของกิจการบริการแต่ละประเภท ตามที่ควรจะเป็นมากน้อยเพียงใด เช่นแขกที่เข้าพักในโรงแรมจะได้พักในห้องที่จองไว้ ลูกค้าย่เข้าไปในภัตตาคารจะได้รับอาหารตามที่สั่ง ผู้โดยสารจะสามารถเดินทางจากที่หนึ่งไปสู่จุดหมายปลายทางหนึ่งหรือลูกค้าธนาคาร จะได้รับการช่วยเหลือด้านสินเชื่อเป็นต้น สิ่งเหล่านี้เป็นผลิตภัณฑ์บริการที่ผู้รับบริการควรจะได้รับตามลักษณะของการบริการแต่ละประเภท ซึ่งจะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าในสิ่งที่ลูกค้าต้องการ

2. องค์ประกอบด้านการรับรู้คุณภาพของการนำเสนอบริการ ผู้รับบริการจะรับรู้ว่า วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการของผู้ให้บริการมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ไม่ว่าจะเป็นความสะดวกในการเข้าถึงบริการ พฤติกรรมการแสดงออกของผู้ให้บริการตามบทบาทหน้าที่ และปฏิริยาการตอบสนองการบริการของผู้ให้บริการต่อผู้รับบริการ ในด้านความรับผิดชอบต่อการให้บริการใช้ภาษาสื่อความหมาย และการปฏิบัติตนในการให้บริการ เช่น พนักงานโรงแรมต้อนรับแขกด้วยอัธยาศัยไมตรีจิตอันดีและช่วยเหลือแขกเรื่องสัมภาระ พนักงานเสิร์ฟอาหารรับคำสั่งอาหารด้วยความสุภาพเป็นกันเอง พนักงานธนาคารช่วยชี้แจงระเบียบข้อบังคับการยื่นขอสินเชื่อ ด้วยความเข้าใจได้เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยไมตรีจิตของการบริการ ที่แท้จริง

ดงภาพประกอบ 3



ภาพประกอบ 3 องค์ประกอบของความพึงพอใจในการบริการ
ที่มา: จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. หน้า26.

จากภาพประกอบ 3 จะเห็นว่า ความพึงพอใจในการบริการเกิดจากการประเมินคุณค่าการรับรู้คุณภาพการบริการเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์บริการตามลักษณะของการบริการและกระบวนการนำเสนอบริการในวงจรการบริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ซึ่งถ้าตรงกลับสิ่งที่ผู้รับบริการมีความต้องการหรือตรงกับความคาดหวังที่มีอยู่หรือประสบการณ์ที่เคยได้รับบริการตามองค์ประกอบดังกล่าว ย่อมนำมาซึ่งความพึงพอใจในการบริการนั้น หากเป็นไปในทางตรงกันข้ามการรับรู้ สิ่งที่ผู้รับบริการได้รับจริงไม่ตรงกับการรับรู้สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวัง ผู้รับบริการย่อมเกิดความไม่พึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์บริการ และการนำเสนอบริการนั้นได้

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2539 : 12 - 14) เป็นทฤษฎีการจูงใจที่มีการกล่าวขวัญกันอย่างแพร่หลายคือ ทฤษฎีการจูงใจของนักจิตวิทยาชื่อ Abraham Maslow มาสโลว์ มองความต้องการของมนุษย์เป็นลักษณะลำดับขั้นจากระดับต่ำสุดไปสูงสุดและสรุปว่า เมื่อความต้องการในระดับหนึ่งได้รับการตอบสนองจะมีความต้องการอื่น ในระดับสูงขึ้นไป

ระดับความต้องการ (The needs hierarchy) ความต้องการพื้นฐานกำหนดโดย มาสโลว์ มีปรากฏดังนี้

1. ความต้องการของร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐานที่สำคัญที่สุดทางการดำรงชีวิต เช่น ความต้องการ อาหาร อาบอากาศ น้ำดื่ม ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค การพักผ่อนหลับนอน และการออกกำลังกาย เป็นต้น

2. ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (Safety and Security needs) เป็นความต้องการที่เหนือกว่าความต้องการเพื่อความอยู่รอดซึ่งมนุษย์มีความต้องการในระดับนี้สูงขึ้น เช่น ความต้องการความมั่นคงในการทำงาน ความต้องการได้รับการปกป้องคุ้มครอง ความต้องการความปลอดภัยจากอันตรายต่าง ๆ เป็นต้น

3. ความต้องการด้านสังคม (Social needs) หรือความต้องการความรักและการยอมรับ (Love and Belongingness needs) เช่น ความต้องการทั้งในแง่การให้และการได้รับ ซึ่งความรัก ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ ความต้องการให้ได้รับการยอมรับ เป็นต้น

4. ความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) ซึ่งเป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว (Self esteem) ความนับถือ (Recognition) และสถานะ (Status) จากสังคม ตลอดจนเป็นความพยายามที่จะให้มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับบุคคลอื่น เช่น ความต้องการให้ได้รับการเคารพนับถือ ความสำเร็จ ความรู้ศักดิ์ศรี ความสามารถ ฐานะดีในสังคมและมีชื่อเสียงในสังคม

5. ความต้องการประสบความสำเร็จสูงสุดในชีวิต (Self – actualization needs) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ซึ่งถ้าบุคคลใดสามารถบรรลุความต้องการในขั้นนี้ จะได้รับการยกย่องเป็นบุคคลพิเศษ เช่น ความต้องการที่เกิดจากความสามารถทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ

ความสำคัญของการกีฬา

ณัฐ อินทรปาณ (2526 : 5) ได้กล่าวว่า การแข่งขันกีฬานับเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่มีส่วนช่วยพัฒนาคนในชาติเป็นอย่างมาก กล่าวคือ ช่วยให้ผู้ที่ไม่เล่นกีฬาหรือเข้าร่วมแข่งขันกีฬา มีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์แข็งแรงปราศจากโรคภัยไข้เจ็บมาเบียดเบียน สามารถประกอบกิจการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้เกิดความสามัคคี ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของหมู่คณะ ทำให้กิจกรรมหรือการทำงานทุกอย่างไม่ว่าจะมีความยากแสนยากหรืออุปสรรคสักเพียงใด ก็จะสามารถประสบความสำเร็จได้

ลำอาง พ่วงบุตร (2523 : 1) ก็ได้กล่าวถึง การจัดการแข่งขันกีฬานั้น นับว่ามีบทบาทสำคัญยิ่งนอกจากจะเป็นสื่อในการพัฒนาสุขภาพพลานามัยที่ดีแล้ว ยังช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการด้านต่าง ๆ ได้อย่างดี กล่าวคือ ช่วยฝึกให้คนมีน้ำใจนักกีฬา มีความกล้า มีความคิดริเริ่ม มีความเคารพต่อหน้าที่และสิทธิของผู้อื่น มีระเบียบวินัย มีความเชื่อมั่นในตนเองอีกทั้งยังทำให้มีความสามัคคีกลมเกลียวกันอีกด้วย

การกีฬาที่มีประโยชน์หลายด้านและสมควรที่จะส่งเสริมในทางที่ถูกต้อง ในหลักการกีฬา เป็นสิ่งที่มีจุดประสงค์พื้นฐาน เพื่อที่จะส่งเสริมให้ร่างกายแข็งแรงและสามารถที่จะแสดงฝีมือ ในเชิงกีฬาเพื่อความสามัคคีและเพื่อให้มีสุขภาพของมนุษย์ดีขึ้นมา เวลานี้การกีฬานับว่ามีความสำคัญ ในทางอื่นด้วยคือ ในทางสังคมทำให้คนในประเทศชาติได้หันมาปฏิบัติในสิ่งที่เป็นประโยชน์ ในทาง สุขภาพของร่างกายและจิตใจ ทำให้สามารถที่จะอยู่ร่วมในสังคมอย่างเป็นสุข ทั้งเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิด ความเจริญของบ้านเมืองซึ่งวรรคศักดิ์ เพียรชอบ (2520 : 39) ได้กล่าวถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วม แข่งขันกีฬาหลายประการดังนี้

1. ผู้เข้าแข่งขันได้มีการพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม
2. ทำให้มีความสุขสนุกสนาน มีความรัก สามัคคีกลมเกลียวกัน
3. ทำให้มีความรักในความยุติธรรมและเชื่อมั่นในตนเอง
4. ทำให้มีความสามารถในการตัดสินใจและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

และมีประสิทธิภาพ มีความเป็นระเบียบ

5. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ สามารถที่จะเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี
6. ทำให้มีความอดกลั้นและยับยั้งชั่งใจตนเอง

การกีฬาในปัจจุบันได้ถูกคิดค้นขึ้นมาใช้เล่นกันมากมายและได้สนองตามภาวะและฐานะ ของผู้ที่รู้ใจในทุกระดับ จนทำให้การกีฬาได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายทั่วโลกและเพื่อเป็นการส่งเสริม การกีฬาให้แพร่หลายยิ่ง ๆ ขึ้นไป ก็จะต้องนำวิธีการในรูปแบบต่าง ๆ มาใช้ เช่น การสอนในระดับ โรงเรียน มหาวิทยาลัย การออกกฎใช้บังคับในสถานศึกษาต่าง ๆ หรือแม้กระทั่งการสร้างสนามกีฬา สาธารณะตามแหล่งชุมชนต่าง ๆ และที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การจัดการแข่งขันกีฬานั้นนับไม่ได้ว่า เป็นส่วนสำคัญมากที่สุดก็แทบจะว่าได้ เพราะจะเป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนที่เข้าร่วมการแข่งขันได้ พิสูจน์ถึงความสามารถที่มีอยู่ของตนเองกับความสามารถของคนอื่น ๆ โดยกฎกติกาเป็นข้อยึดถือ เมื่อผู้เข้าร่วมการแข่งขันได้ปฏิบัติตามกฎกติกาทุกประการแล้ว เขาเหล่านั้นจะได้รับสิ่งที่ติดตามมา นอกเหนือจากการมีสมรรถภาพดีแล้วคือ เป็นผู้มีความมีระเบียบวินัย มีน้ำใจเป็นนักกีฬาที่มีความรัก ความสามัคคีปรองดอง ตลอดจนมีขันติและกล้าหาญ

อรุณ ปรีดีดิolk (พงษ์ธร ศรีรัตน์. 2548 : 6 ; อ้างอิงจากอรุณ ปรีดีดิolk. 2528 : 90) ได้ให้ ข้อคิดบางประการเกี่ยวกับการจัดการจัดกิจกรรมกีฬาตอนหนึ่งว่า นักกีฬาทั้งอดีตและปัจจุบัน เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า การกีฬาที่มีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์ ความมั่นคงของครอบครัว ชุมชน สังคมของ ประเทศและโลก กล่าวคือ การที่คนมีสุขภาพทางกาย สุขภาพทางจิตที่สมบูรณ์ มีความเป็นนักกีฬา เสียสละตามอุดมคติของการกีฬาย่อมจะเสริมสร้างให้คนมีร่างกายแข็งแรงเป็นพลเมืองดี มีความหมาย กว้างขวางมาก ใครก็ตามที่ได้ชื่อว่าเป็นพลเมืองดีจึงน่าจะเป็นคนในอุดมคติของชุมชนนั้น ๆ ดังนั้น

ประเทศชาติหรือสังคมโลกนี้ จึงมีความมุ่งหวังอยากรให้เป็นพลเมืองตามอุดมคติ การกีฬามีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างการพลเมืองดีในอุดมคตินั้น จะเห็นได้จากการกีฬาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อมนุษย์ เพราะนอกจากจะเป็นการส่งเสริมพัฒนา ในด้านต่าง ๆ ของร่างกาย ซึ่งจัดว่าเป็นพัฒนาการส่วนบุคคลแล้ว การกีฬายังมีส่วนที่สนับสนุนพัฒนาสภาพของประเทศไทยอีกด้วย กล่าวคือทางด้านเศรษฐกิจของแต่ละชาติจะเจริญรุดหน้าเพียงใดขึ้นอยู่กับสมรรถภาพของคนในชาติ ถ้าคนในชาติมีสมรรถภาพร่างกายที่แข็งแรงสุขภาพดี สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มความสามารถ ผลผลิตต่อบุคคลสูง ผลรวมในระดับประเทศก็สูง เศรษฐกิจของประเทศก็ดีและมั่นคงตรงกันข้ามถ้าประชากร มีความอ่อนแอ ประสิทธิภาพการทำงานต่ำผลรวมของผลผลิตก็จะต่ำตามไปด้วย ฉะนั้นกล่าวได้ว่า การกีฬามีส่วนในการพัฒนาสมรรถภาพของชนในชาติ ให้มีประสิทธิภาพสูงซึ่งจะส่งผลทำให้ภาวะเศรษฐกิจสูงตามไปด้วย

หลักการจัดการแข่งขัน

ความหมายของการแข่งขันกีฬา

การแข่งขันเป็นพฤติกรรมของมนุษย์ที่สำคัญมากในสังคมปัจจุบันไม่ว่าจะเป็น การดำเนินชีวิตประจำวัน ธุรกิจการค้าและการกีฬาก็ตาม มนุษย์ในทุกสังคมจะต้องแข่งขันกัน อยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้เพื่อความสำเร็จ ชี้อาศัยหรือยกสถานภาพของตนเองในสังคมให้สังคมยอมรับ มีดี (Mead.1961 : 21) กล่าวว่า องค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญของพฤติกรรมมนุษย์ในสังคม มี 3 ประการ ด้วยกัน คือ

1. ความร่วมมือ (Cooperation)
2. การแข่งขัน (Competition)
3. พฤติกรรมเห็นแก่ตัวหรือยึดถือตัวเองเป็นสำคัญ (Individualistic)

พฤติกรรมเหล่านี้จะเห็นได้อย่างชัดเจนในสังคมตะวันตกหรือสังคมที่มีการเจริญเติบโต ของเทคโนโลยีสูง ส่วนพฤติกรรมการแข่งขันของมนุษย์เป็นพฤติกรรมที่เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินชีวิต ของมนุษย์ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นการเล่น การเรียน การประกอบอาชีพ แต่พฤติกรรมการแข่งขัน จะแสดงออกมาชัดเจนที่สุดในสถานการณ์การแข่งขันกีฬา

การแข่งขัน (Competition) หมายถึง “การต่อสู้ระหว่างบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งเป็นเป้าหมายเดียวกัน” เมื่อไหร่ก็ตามถ้าเรามีเป้าหมายเดียวกันแล้ว การแข่งขันจะเกิดขึ้นทันที ในการกีฬาก็เช่นกัน นักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันต่างก็มีเป้าหมาย อย่างเดียวกัน คือชัยชนะ การให้ความหมายของการแข่งขันที่กล่าวมานี้เป็นการให้ความหมายของคำบางคำทางด้าน สังคมวิทยาออกมาในเชิงพฤติกรรมจะไม่สื่อความหมายเท่าที่ควร โดยเฉพาะคำว่า “ การแข่งขัน” ควรให้ความหมายออกมาในรูปของสถานการณ์ทางสังคม ซึ่งการให้ความหมายในลักษณะนี้ของการ

แข่งขันจำเป็นต้องกล่าวถึง ความร่วมมือ (Cooperation) ควบคู่กันไปด้วย จึงจะทำให้เกิดความเข้าใจดียิ่งขึ้น เชิร์ท (Church. 1968 : 4)กล่าวว่า ความร่วมมือจะเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์(Payoff) ของบุคคลจะได้มาก็ต่อเมื่อบุคคลต้องร่วมมือกันเช่น การที่นักกีฬาในทีมเดียวกัน ร่วมมือกันเพื่อที่จะทำคะแนนเอาชนะคู่แข่งให้ได้ เป็นต้น

สถานการณ์การแข่งขัน หมายถึง “ สถานการณ์ใด ๆ ที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป แข่งขันกันเพื่อผลประโยชน์หรือส่วนแบ่งที่มากกว่าหรือสมบูรณ์กว่าและความสำเร็จของตัวเองจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเปรียบเทียบพฤติกรรมของเขาเองกับคู่แข่ง”

ชนิดของการแข่งขัน

เอลเดอแมน (Alderman. 1974 : 57) ได้แบ่งชนิดการแข่งขัน โดยพิจารณาจากผลที่ได้รับจากการแข่งขันเป็นสำคัญ โดยแบ่งการแข่งขันออกเป็น 2 ลักษณะด้วยกัน คือ

1. การแข่งขันโดยตรง (Direct Competition) หมายถึง สถานการณ์การแข่งขันที่บุคคลทำการแข่งขันกับบุคคลอื่น โดยการทำให้ความสำเร็จของตนเองเกิดขึ้นบนความล้มเหลวของคู่แข่ง เช่น เทนนิส มวย มวยปล้ำ ฟุตบอลและกีฬาประเภททีม (Team Sports) ทุกชนิด
2. การแข่งขันโดยอ้อม (Indirect Competition) หมายถึง สถานการณ์ที่คู่แข่งที่ไม่ใช่บุคคล (Non Personal)ได้แก่ การที่บุคคลพยายามแข่งขันกับมาตรฐานสถิติหรือความสำเร็จของตัวเองที่ผ่านมา การแข่งขันในลักษณะนี้อาจเรียกว่า เป็นการแข่งกับตัวเอง การแข่งขันโดยอ้อมนั้น เป็นการพยายามแสดงให้เห็นถึงระดับความสามารถของบุคคล การแข่งขันที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันโดยอ้อม ได้แก่ การปีนเขา การวิ่งไปตามลักษณะตามธรรมชาติ (Cross Country Run) การแข่งขันยกน้ำหนัก ที่พยายามทำลายสถิติเดิมของตนเอง เป็นต้น

นอกจากนี้ มอลพาส (Malpass. 1962 : 3) กล่าวว่า การเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาของมนุษย์ในสังคมปัจจุบันมีความมุ่งหวังอยู่ 2 ประการคือ เพื่อความเป็นเลิศ (Excellence) และเพื่อชัยชนะ (winning) แล้วแต่บุคคลใดจะให้ความสำคัญต่อสิ่งใดมากกว่ากัน ในการแข่งขันโดยตรง สิ่งที่จูงใจหรือผลักดันให้บุคคลเข้าร่วมการแข่งขันโดยตรงก็คือ ชัยชนะเหนือคู่แข่ง มากกว่าที่จะแข่งขัน เพื่อความเป็นเลิศ ซึ่งแตกต่างกับการแข่งขันโดยอ้อมที่คำนึงถึงความเป็นเลิศเป็นสำคัญ

ลัสเชิน (Luschen.1970 : 22) กล่าวว่า การแข่งขันกีฬามีสภาพแบบชัยชนะบนความพ่ายแพ้เสมอ คือการแข่งขันจะต้องมีคนชนะและคนพ่ายแพ้ ถ้าคนหนึ่งชนะอีกคนจะต้องพ่ายแพ้ และได้กล่าวต่อไปว่า ผลรวมของการแข่งขันในลักษณะนี้มีค่าเท่ากับศูนย์เสมอซึ่งเรียกรวมการแข่งขันแบบนี้ว่าเป็นการแข่งขันแบบ Zero-Sum Type Competitionในทางตรงกันข้ามการแข่งขันอีกแบบหนึ่งหรือที่ไม่มีผู้ชนะหรือผู้แพ้เฉพาะเรียกว่า การแข่งขันแบบ Zero-Sum Type Competition ซึ่งการแข่งขัน

ทั้งสองแบบแตกต่างกันตรงที่การตีความ การให้ความหมายของความสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการแข่งขัน ถ้าความสำเร็จหมายถึง ชัยชนะก็จะจัดเป็นการแข่งขันแบบ Zero-Sum Type Competition แต่ถ้าความสำเร็จที่รับจากการแข่งขันนั้นเป็นความสนุกสนาน ความพึงพอใจ การปรับปรุงตัวเองให้ดีขึ้น การแข่งขันในลักษณะนี้จะเป็นการแข่งขันแบบ Zero-Sum Type Competition

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การแข่งขันกีฬา หมายถึง สถานการณ์การแข่งขันหรือการต่อสู้ระหว่างบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ร่วมมือกัน เพื่อชัยชนะ เพื่อความเป็นเลิศและผลประโยชน์หรือส่วนแบ่งที่มากกว่ากับคู่แข่งที่เป็นบุคคลและไม่ใช่บุคคล โดยแบ่งการแข่งขันออกเป็น 2 ลักษณะ คือ การแข่งขันโดยตรงและการแข่งขันโดยอ้อม

ปรัชญาของการแข่งขันกีฬา

ในปัจจุบันการกีฬาเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า มีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคมมนุษย์เป็นอย่างมาก การยอมรับดังกล่าวนี้อาจเกิดขึ้นกับบุคคลทุกระดับ กระแสพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ซึ่งได้พระราชทานในพิธีปิดการกีฬาแหลมทอง ครั้งที่ 4 ณ กรุงเทพมหานคร ความตอนหนึ่งว่า (ประไพ ตรีฤกษ์ฤทธิ์. 2528 : 45)

“...การกีฬาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตทุกคนจะขาดเสียมิได้ แม้จะไม่ใช่ผู้เล่นก็ควรเป็นผู้สนับสนุน...”

นอกจากการกีฬาจะมีความสำคัญต่อชีวิตของบุคคลแล้ว การกีฬายังมีความสำคัญต่อมนุษยทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นสังคมขนาดเล็ก เช่น ตำบล อำเภอ จังหวัดหรือจะเป็นสังคมขนาดใหญ่ เช่น สังคมระดับประเทศก็ตาม จะเห็นได้จากการที่ผู้นำหรือประมุขของประเทศต่าง ๆ ที่มีศักยภาพ ทางการเมือง ทางด้านบุคลากรและทางด้านเศรษฐกิจค่อนข้างสูง พยายามเสนอตัวเป็นเจ้าภาพ จัดการแข่งขันกีฬาที่สำคัญ ๆ เช่น ซีเกมส์ เอเชียนเกมส์ โอลิมปิกเกมส์และการเป็นเจ้าภาพ จัดการแข่งขันฟุตบอลโลก รอบสุดท้ายด้วยกันทั้งนั้น ทั้งนี้เพราะว่า การได้เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬาที่สำคัญ ๆ เช่นนั้นย่อมส่งผลกระทบในทางที่ดีต่อประเทศชาติในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคมเศรษฐกิจหรือด้านการเมือง และเป็นการวัดความเจริญก้าวหน้า ศักยภาพของประชากร วัฒนธรรมและเทคโนโลยีของประเทศนั้น ๆ ด้วย สำหรับประเทศไทยนั้น พลเอกเปรม ติณสูลานนท์(2524 : 14) ประธานองคมนตรีรัฐบุรุษ และอดีตนายกรัฐมนตรี ได้กล่าวในพิธีเปิดการแข่งขันกีฬาเขตแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 14

ว่าการกีฬาเป็นการบริหารร่างกายให้มีสุขภาพพลานามัยแข็งแรงและเสริมสร้างให้เป็นผู้มีจิตใจแจ่มใส อุดมคติ กล้าหาญ รู้แพ้รู้ชนะและรู้ยับยั้ง ส่งเสริม ความสมัครสมานสามัคคี กลมเกลียวระหว่างหมู่คณะบุคคลใดที่มีจิตใจเป็นนักกีฬาบุคคลนั้น ย่อมเป็นผู้คุณค่า อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ ให้เจริญก้าวหน้าสืบไป นอกจากนั้น แบรนเดอ คูแบร์แตงผู้ให้กำเนิดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกยุคใหม่ มีความเชื่อว่า การจัดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกก็เพื่อหาหนทางในการส่งเสริมความมีน้ำใจของนักกีฬา เพื่อสันติภาพ ส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างเชื้อชาติต่างๆทั่วโลก เพื่อให้ทุกกีฬาได้ฝึกฝนจนมีความสมบูรณ์

ยอดเยี่ยมที่สุด แต่ที่สำคัญนักกีฬา คือ ความพึงพอใจจากการเข้าร่วมการแข่งขันมากกว่าได้รับเหรียญทองแห่งชัยชนะ (จรวยพร ธรินทร์.2533 : 60)

กิจกรรมกีฬานั้นมีหลายลักษณะคือ กีฬาเพื่อสุขภาพพลานามัย เช่น การวิ่งเพื่อสุขภาพ การเล่นกายบริหารและอีกในลักษณะหนึ่งคือกีฬาเพื่อการแข่งขัน ซึ่งกีฬาลักษณะหลังนี้เองที่เปิดโอกาสให้กับบุคคลที่ไม่ได้เป็นนักกีฬาเข้ามาเกี่ยวข้องในฐานะผู้สนับสนุน ผู้ชมและผู้ติดตามซึ่งทำให้การกีฬามีผลกระทบต่อสังคมมนุษย์มากขึ้น สำหรับนักกีฬาเองนั้น การแข่งขันดูเหมือนว่าจะมีอิทธิพลในแง่แรงจูงใจ เพื่อให้มานะพยายามที่จะฝึกซ้อมมากขึ้น กล่าวได้ว่า การแข่งขันกีฬาเป็นเรื่องของการประลองความสามารถทางด้านกีฬาของผู้เข้าร่วมการแข่งขัน โดยมีระเบียบ กฎกติกาเป็นเครื่องมือกำหนดพฤติกรรมในสนามแข่งขัน (ลำอาจ พ่วงบุตร. 2523 : 50) ส่วนในด้านความต้องการของบุคคลในการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาไว้ว่า เมื่อคนเราหัดเล่นกีฬาจะเกิดความชำนาญสักระยะหนึ่งจะเกิดความต้องการเข้าร่วมการแข่งขัน เพื่อแสดงความสามารถของตนเองและเปรียบเทียบความสามารถของตนเองกับผู้อื่น นอกจากนั้นการแข่งขันกีฬายังให้ความตื่นเต้นสนุกสนานทั้งผู้เข้าแข่งขันและผู้ชม ดังจะเห็นได้จากจำนวนผู้เข้าร่วมในการแข่งขันกีฬาทั้งที่เป็นผู้เข้าแข่งขันและผู้ชมมีมากขึ้นตามลำดับ (วีระพงษ์ บางท่าไม้. 2524 : 89)

จากที่ได้กล่าวมา เชื่อได้ว่า กิจกรรมการแข่งขันกีฬามีประโยชน์ต่อมวลมนุษยชาติทุกระดับ ทุกเชื้อชาติทุกศาสนา โดยไม่มีการจำกัดอาณาเขต นอกจากนั้นยังเชื่อว่า กิจกรรมการแข่งขันกีฬาเป็นกิจกรรมที่บุคคลต้องการแสดงความสามารถของตนเองและเป็นการเปรียบเทียบความสามารถของตนเองกับผู้อื่นในสถานการณ์การแข่งขันที่มีระเบียบกฎกติกาเป็นตัวกำหนดให้พฤติกรรมของผู้เข้าแข่งขันเป็นไปในทางสร้างสรรค์ ยิ่งกว่านั้นกิจกรรมการแข่งขันกีฬายังสร้างความตื่นเต้นให้กับผู้ชมซึ่งไม่ได้เป็นนักกีฬาได้อีกด้วย จึงเป็นหน้าที่ขององค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการแข่งขันกีฬาในทุกระดับ (ระดับท้องถิ่น ระดับชาติและระดับนานาชาติ) จัดการแข่งขัน เพื่อตอบสนองแนวความเชื่อพื้นฐานที่เป็นความจริงในเชิงของปรัชญาการแข่งขันกีฬาดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพและมีความบริสุทธิ์ ยุติธรรมกับการผู้เข้าแข่งขันทุกคน ทุกเชื้อชาติ ทุกศาสนา โดยไม่มีการจำกัดอาณาเขตหรือพรมแดน แม้ว่าในโลกของความเป็นจริง โลกถูกแบ่งแยกเป็นคนต่างเผ่าพันธุ์ เชื้อชาติ ศาสนา แต่ในโลกของกีฬาทุกคนเหมือนกันและเท่าเทียมกันหมดดังจะเห็นได้จากมหกรรมการแข่งขันกีฬาที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของชาวโลกคือโอลิมปิกเกมส์ที่พยายามเน้นเรื่อง สันติภาพเสรีภาพและความทัดเทียมกันของมนุษย์ เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข โดยใช้กิจกรรมการแข่งขันกีฬาเป็นสื่อ

อุดมการณ์ของการแข่งขันกีฬา

อุดมการณ์ของการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ ทั้งระดับท้องถิ่น ระดับชาติและระดับนานาชาติในแต่ละยุคแต่ละสมัย อาจจะเหมือนกันหรืออาจจะแตกต่างกันไปตามอุดมการณ์ ของฝ่ายจัดการแข่งขัน และอุดมการณ์ของผู้เข้าร่วมแข่งขันเป็นสำคัญ ทั้งนี้จะเห็นได้จากอุดมการณ์ ของการแข่งขัน กีฬาโอลิมปิกสมัยโบราณที่ต้องการให้นักกีฬามุ่งหมายของการแข่งขัน 3 ประการ คือ เร็วกว่า สูงกว่าและแข็งแรงกว่า แต่อุดมการณ์ของการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกสมัยใหม่ แบรอน เดอ คูแบร์แตง ได้กล่าวว่า“สิ่งสำคัญของการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกไม่ใช่อยู่ที่ชัยชนะแต่อยู่ที่ได้มีโอกาสเข้าร่วมแข่งขัน สิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตมิใช่อยู่ที่ชัยชนะ แต่อยู่ที่การต่อสู้ที่ดีที่สุด ” (จรินทร์ ธานีรัตน์. 2527 : 24)

ส่วนอุดมการณ์ที่แท้จริงของการแข่งขันกีฬามีจุดเด่นอยู่ 2 ประการ คือ “ สุขภาพและมิตรภาพ ” (Health and Friendship) ของบุคคลทั้งผู้เล่น และผู้ชม

ในปัจจุบันอุดมการณ์ของการแข่งขันกีฬาในส่วนของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และองค์กร ที่ส่งนักกีฬาเข้าแข่งขันจะเน้นเรื่องความเป็นเลิศหรือเพื่อผลประโยชน์หรือส่วนแบ่งที่มากกว่า ถ้าถามว่าทำไมนักกีฬาต้องการชัยชนะ เพราะถ้าได้รับชัยชนะจากการแข่งขันจะได้ผลตอบแทนหรือส่วนแบ่งที่มากกว่า เช่น เงิน ทอง ชื่อเสียง เกียรติ รางวัลและสถานภาพทางสังคม เมื่อสิ่งเหล่านี้เข้ามาเกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬา ทำให้อุดมการณ์ของการแข่งขันกีฬาระดับต่าง ๆ ในปัจจุบันแตกต่างไปจากสมัยโบราณค่อนข้างมาก ยิ่งการแข่งขันกีฬาในระดับนานาชาติ ถ้าประเทศใดได้รับชัยชนะหรือชนะเลิศจากการเข้าร่วมการแข่งขันก็จะเป็นการประกาศให้ผู้อื่น ทราบถึงศักยภาพของประชากร ความเจริญก้าวหน้าทางวัฒนธรรมและเทคโนโลยีของประเทศนั้นๆด้วย อย่างไรก็ตามการจัดการแข่งขันกีฬาระดับต่าง ๆ ก็ยังคงยึดถืออุดมการณ์ของการแข่งขันกีฬาที่แท้จริง คือ สุขภาพและมิตรภาพของผู้เข้าร่วม ทั้งที่เป็นผู้เล่น ผู้ชมและผู้สนับสนุนเป็นสำคัญ

จากอุดมการณ์การแข่งขันกีฬาที่กล่าวมาแล้ว มีปัญหาอยู่ว่าจะทำอย่างไรให้อุดมการณ์ ของผู้เล่น ผู้ชม และผู้สนับสนุน บรรลุตามเป้าหมายที่พวกเขาต้องการและที่สำคัญ ต้องให้บรรลุถึง อุดมการณ์ที่แท้จริงของการแข่งขันกีฬาด้วยคือสุขภาพและมิตรภาพ คำตอบก็คือ ฝ่ายที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภายในประเทศหรือต่างประเทศก็ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพ จัดการแข่งขัน จะต้องจัดกระบวนการจัดการแข่งขันที่ดีมีประสิทธิภาพ บริสุทธิ์และ ยุติธรรม ทั้งนี้เพราะกระบวนการจัดการแข่งขันที่ดี มีประสิทธิภาพบริสุทธิ์และยุติธรรม จะช่วยให้ อุดมการณ์ของผู้เข้าร่วมแข่งขันบรรลุตามเป้าหมายได้และจะนำมา ซึ่งมิตรภาพสันติภาพและส่งเสริม ความเข้าใจอันดีระหว่างผู้เข้าร่วมการแข่งขัน ทั้งนี้เพราะมิตรภาพสันติภาพและส่งเสริมความเข้าใจ อันดีระหว่างผู้เข้าร่วมการแข่งขันจะเกิดมาจากกระบวนการจัดการแข่งขันที่ดี มีประสิทธิภาพและ บริสุทธิ์ยุติธรรมด้วยส่วนหนึ่ง

หลักการจัดการแข่งขันกีฬา

ปรีชา ตันจริยานนท์ (2526 : 26) กล่าวว่า การแข่งขันกีฬาเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งช่วยพัฒนามาตรฐานการกีฬาของชาติตลอดจนเสริมสร้างและพัฒนาคนให้มีสุขภาพสมบูรณ์ และมีจิตใจที่เปี่ยมไปด้วยความมีน้ำใจนักกีฬา เพื่อที่จะเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพอันจะอำนวยประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าต่อไป การดำเนินการแข่งขันกีฬาจำแนกออกได้เป็น 2 ลักษณะ

1. การจัดดำเนินการแข่งขันกีฬาทั่ว ๆ ไปหรือการจัดการแข่งขันมหกรรมกีฬาเป็นการจัดการแข่งขันกีฬาหลาย ๆ ประเภทในช่วงเวลาเดียวกัน เช่น โอลิมปิกเกมส์ เอเชียนเกมส์ เป็นต้น

2. การดำเนินการจัดการแข่งขันกีฬาเฉพาะอย่างเป็นการแข่งขันกีฬาในแต่ละประเภทที่จัดการแข่งขันในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงเฉพาะอย่างเท่านั้น เช่น การแข่งขันมวยสากลสมัครเล่น การแข่งขันวอลเลย์บอล เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การจัดดำเนินการแข่งขันกีฬาทั้ง 2 ควรประกอบไปด้วยขั้นตอนต่าง ๆ 3 ขั้นตอนดังนี้ คือ

1. ขั้นการวางแผนการจัดการแข่งขัน
2. ขั้นตอนการจัดการแข่งขัน
3. ขั้นสรุปประเมินผล

ขั้นการวางแผนการจัดการแข่งขัน

การวางแผน คือ การเตรียมการหรือคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าทำให้ผู้บริหารต้องมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานหรือกระทำการอะไรบางอย่างในอนาคต การวางแผนจึงเป็นเรื่องของการตัดสินใจในปัจจุบันที่มีผลต่ออนาคตในเรื่องที่เกี่ยวข้องสิ่งต่อไปนี้ จะทำอะไร ระบุงานที่จะต้องทำ ทำทำไม ระบุวัตถุประสงค์ของงานที่จะทำ ทำเมื่อไร ระบุระยะเวลาของการปฏิบัติงานที่จะทำ ทำอย่างไร ระบุวิธีการปฏิบัติ ขั้นตอนของการทำงานจะทำให้ใคร ระบุผู้รับผิดชอบผู้ร่วมงานจะทำที่ไหน ระบุสถานที่ที่จะทำจะใช้งบประมาณเท่าไร ระบุงบประมาณที่ใช้จ่าย ในการทำงานในการทำกิจกรรม ถ้าเราได้เตรียมการตามขั้นตอนที่กล่าวแล้วข้างต้น ก็จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายประหยัดทั้งเวลาและงบประมาณ แรงงานหรือที่เรียกว่าประหยัดทรัพยากรในการบริการนั่นเอง

ขั้นตอนการจัดการแข่งขัน

หลังจากที่ได้วางแผนเตรียมการจัดการแข่งขันเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อถึงกำหนดระยะเวลาการแข่งขันให้ดำเนินการแข่งขันไปตามโปรแกรมที่จัดไว้ ตามที่กำหนดการจัดการแข่งขันกีฬาแม้ว่าผู้จัดหรือผู้ที่เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันจะมีการวางแผนดีเพียงใดก็ตาม บางครั้งอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดควรกระทำสิ่งต่อไปนี้

1. ประสานกับคณะกรรมการฝ่ายการตัดสินและคณะกรรมการจัดการแข่งขันฝ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดเพื่อให้การจัดการแข่งขันตามโปรแกรมด้วยความสัมพันธ์สอดคล้องและบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การควบคุมการแข่งขันก็คือการตรวจสอบ ดูแลงานของคณะกรรมการจัดการแข่งขัน แต่ละฝ่ายว่า ทุกอย่างดำเนินไปสอดคล้องกับการจัดการแข่งขันที่เตรียมไว้หรือไม่ เพื่อแก้ไขและป้องกัน มิให้การแข่งขันกีฬา มีผลคลาดเคลื่อนไปจากวัตถุประสงค์ที่วางไว้

3. จัดบันทึกรวบรวมสถิติและผลการแข่งขันไว้ เพื่อรายงานผลการแข่งขันให้นักกีฬา ผู้ชม ผู้สื่อข่าวและบุคคลทั่วไปได้ทราบ เพื่อเป็นข้อมูลและนำไปใช้ในขั้นตอนของการสรุปประเมินผล การจัดการแข่งขันด้วย

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการแข่งขันกีฬา

กิจกรรมการแข่งขันกีฬาเป็นกิจกรรมที่มีโครงสร้างขนาดใหญ่มีปัจจัยประกอบมากมาย ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ ปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อการแข่งขันกีฬาที่สำคัญ ๆ ได้แก่

1. ปัจจัยทางด้านการเมือง
2. ปัจจัยทางด้านบุคลากร
3. ปัจจัยทางด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน
4. ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี
5. ปัจจัยทางด้านเครื่องอำนวยความสะดวก
6. ปัจจัยทางด้านสื่อมวลชน

ปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญ หากหน่วยงานหรือองค์กรใดที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้จัดการแข่งขัน ต้องศึกษาเพื่อบริหารจัดการปัจจัยพื้นฐานเหล่านี้ ให้มีความพร้อมที่สามารถดำเนินการแข่งขันกีฬา ให้ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ การจัดการแข่งขันกีฬาหากไม่ได้รับการสนับสนุนหรือไม่มี ความพร้อมในปัจจัยพื้นฐานเหล่านี้ อาจเป็นเรื่องยากที่จะประสบผลสำเร็จได้ง่าย ๆ ทั้งนี้เพราะ กิจกรรมการจัดการแข่งขันกีฬามีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับปัจจัยเหล่านี้ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ลักษณะ บทบาทและหน้าที่ของปัจจัยในแต่ละด้าน มีลักษณะดังนี้

ปัจจัยทางด้านการเมือง

สถาบันทางการเมืองนับได้ว่า เป็นสถาบันที่มีบทบาทสำคัญมากในทางนิติบัญญัติ และการบริหารประเทศไม่ว่าจะเป็นด้านใด ทั้งนี้เพราะสถาบันทางการเมืองมีบทบาทสำคัญ ในการ กำหนดกฎหมายรองรับนโยบายของรัฐบาลได้ พร้อมทั้งมีบทบาทในการแบ่งสรรงบประมาณแผ่นดิน มาสนับสนุนกิจการต่าง ๆ ตามนโยบายเหล่านี้ กิจกรรมใดก็ตามที่บุคคลใดหรือกลุ่มบุคคลใดพยายาม

จะสร้างสรรค์ผลักดันโดยไม่อยู่ในนโยบายของรัฐบาลไม่มีกฎหมายรองรับและไม่มีงบประมาณสนับสนุนแล้ว ก็ย่อมจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของมันได้ กิจกรรมการแข่งขันกีฬาก็เช่นเดียวกันย่อมเป็นไปตามธรรมชาติและกฎเกณฑ์ของการบริหารเช่นที่ว่ำนั้น ด้วยเหตุนี้เองสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ จึงได้พยายามเรียกร้องให้หน่วยงานและผู้บริหารการกีฬากำหนดนโยบายทางการกีฬาให้ชัดเจนเพราะหากปราศจากนโยบายทางการกีฬาแล้วก็ย่อมไม่เกิดความสะดวกที่จะกำหนดแนวทางปฏิบัติและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมการจัดการแข่งขันกีฬาอย่างแน่นอน

ในระดับรัฐบาลนั้นเราจะเห็นว่า มีบุคคลและคณะบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการกีฬาอยู่หลายท่านด้วยกันผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีผู้ได้รับมอบหมายให้ดูแลกิจการกีฬาของประเทศ นอกจากนั้นก็เป็นคณะรัฐมนตรีที่จะมีการประชุมกันเป็นประจำทุกสัปดาห์ เพื่อริเริ่มกลั่นกรอง พิจารณาวินิจฉัยและลงมติในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งมติคณะรัฐมนตรีนี้ในทางการเมืองถือว่ามีสำคัญเป็นเบื้องต้นทีเดียวและอาจถือปฏิบัติได้คล้าย ๆ กับกฎหมายเหมือนกันสำหรับในส่วนของสภาผู้แทนราษฎรนั้น สภาผู้แทนราษฎรจะแต่งตั้งคณะบุคคลขึ้นมาชุดหนึ่ง เพื่อให้มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงเป็นข้อมูลข้อคิดเห็นเพื่อเสนอแนะต่อรัฐบาล ตลอดจนยังสามารถกระตุ้นและตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลในเรื่องที่ได้รับมอบหมายอีกด้วย ดังนั้นถ้าหากว่าสถาบันทางการเมืองของไทยมีความบกพร่องหรือบริหารงานการกีฬาดิพพลาด บุคคลเหล่านี้คือ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีผู้รับผิดชอบกิจการกีฬาคณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการการกีฬาสภาผู้แทนราษฎรย่อมต้องมีส่วนรับผิดชอบไปด้วยกัน โดยไม่ต้องบ่ายเบี่ยงบิดความรับผิดชอบหรือพูดเอาความรับผิดชอบแต่ประณามผู้อื่นแต่ประการใด

ยังมีบุคคลและคณะบุคคลอีกระดับหนึ่งซึ่งถึงแม้ว่า จะไม่ใช่ นักการเมือง แต่ก็นับว่ามีบทบาทสำคัญมากทางการเมืองที่เกี่ยวข้องกับกิจการกีฬา ถือได้ว่าเป็นผู้บริหารในระดับกลางของการกีฬารองลงมาจกนักการเมือง บุคคลและคณะบุคคลเหล่านี้ได้แก่ ผู้ว่าการและรองผู้ว่าการการกีฬาแห่งประเทศไทย คณะกรรมการบริหารการกีฬาแห่งประเทศไทย นายกสมาคมกีฬาต่าง ๆ กรรมการสมาคมกีฬาต่าง ๆ อธิบดีกรมพลศึกษา ประธานคณะกรรมการและคณะกรรมการกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย บุคคลและคณะบุคคลเหล่านี้ มีบทบาทในทางการเมืองที่เกี่ยวข้องกับการกีฬา ไม่ยิ่งหย่อนไปกว่านักการเมือง เนื่องจากว่าเป็นผู้มีข้อมูลและข้อเท็จจริงอยู่ในมือและอยู่ใกล้ชิดกับผู้ปฏิบัติงานทางด้านการกีฬามากกว่านักการเมือง

ปัจจัยทางด้านบุคลากร

การแข่งขันกีฬามีเป้าหมายสูงสุดคือ ความเป็นเลิศทางการกีฬาและเพื่อสุขภาพและมิตรภาพของผู้เข้าร่วมการแข่งขันทุกคน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนาและลัทธิทางการเมืองใด ๆ ทั้งนี้หาก

ต้องการให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายของการแข่งขันดังกล่าว ฝ่ายจัดการแข่งขันต้องคำนึงถึงหลักการต่อไปนี้

1. การจัดการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ
2. การจัดการแข่งขันที่มีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม

ทั้งนี้เชื่อว่า การจัดการแข่งขันที่ปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว จะทำให้ประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายและอุดมการณ์ของการแข่งขันกีฬาอย่างแท้จริง ซึ่งจะต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันทำหน้าที่บริหารจัดการในฝ่ายต่าง ๆ ของการจัดการแข่งขันกีฬาอย่างมีคุณภาพ บุคลากรดังกล่าวแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. บุคลากรทางด้านเทคนิค
2. บุคลากรทั่วไป

บุคลากรทางด้านเทคนิค ควรเป็นบุคลากรที่มีความรู้หรือมีวิชาชีพทางด้านพลศึกษาและการกีฬา เพื่อทำหน้าที่ดังนี้

1. เป็นคณะกรรมการจัดการแข่งขัน
2. เป็นคณะกรรมการฝ่ายเทคนิคกีฬา
3. เป็นประธานอนุกรรมการจัดการแข่งขันกีฬาสินิตต่าง ๆ
4. เป็นอนุกรรมการจัดการแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด
5. เป็นกรรมการผู้ตัดสิน
6. เป็นเจ้าหน้าที่สนามและอุปกรณ์การแข่งขัน

ทั้งนี้ บุคลากรทางด้านเทคนิคเป็นบุคลากรที่มีบทบาทสำคัญมากในการจัดการแข่งขันกีฬา ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจระเบียบ กฎ กติกาและวิธีการจัดการแข่งขันกีฬาแต่ละชนิดเป็นอย่างดี ไม่ใช่รู้เพียงฉาบฉวย ไม่เพียงแต่เท่านั้นความรู้ความเข้าใจเรื่องดังกล่าวนี้ จะต้องเป็นความรู้ที่ทันสมัยอีกด้วยและต้องเป็นบุคคลที่สามารถทำงานประสานงานกับบุคคลอื่นได้ดี การจัดการแข่งขันกีฬาหากมีบุคคลทางด้านเทคนิคไม่เพียงพอ เจ้าภาพจัดการแข่งขันสามารถหาอาสาสมัครหรือใช้วิธีการคัดเลือกบุคคลสาขาอื่น ๆ เข้ามาช่วยทำงาน แต่ต้องเอาบุคลากรเหล่านั้นมาฝึกอบรมให้มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิค กฎกติกา ระเบียบและข้อบังคับของการแข่งขันก่อนที่จะทำหน้าที่ทางด้านเทคนิคกีฬา เพื่อเตรียมความพร้อมทางด้านบุคลากรสำหรับการเป็นเจ้าภาพ ให้เพียงพอกับระดับของการจัดการแข่งขัน

บุคลากรทั่วไป เป็นบุคลากรที่มีความรู้ในการบริหารและการจัดการเฉพาะด้าน ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีวิชาชีพทางด้านพลศึกษาและการกีฬาโดยตรง เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดการแข่งขันในฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้

1. ฝ่ายพิธีการ
2. ฝ่ายที่พัก
3. ฝ่ายอาหารและสุขาภิบาล
4. ฝ่ายประชาสัมพันธ์
5. ฝ่ายต้อนรับ
6. ฝ่ายแพทย์และพยาบาล
7. ฝ่ายการเงินและงบประมาณ
8. ฝ่ายธุรกิจสิทธิประโยชน์
9. ฝ่ายรายงานผลและสถิติ
10. ฝ่ายยานพาหนะ
11. ฝ่ายประเมินผล เป็นต้น

ทั้งนี้ บุคลากรทั้ง 2 กลุ่มนับว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่มีความสำคัญในการจัดการดำเนินการแข่งขันกีฬาทุกระดับ (ระดับท้องถิ่น ระดับชาติและระดับนานาชาติ) การจัดการแข่งขันกีฬาแต่ละระดับนั้น ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้จะเห็นได้จากการจัดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก ครั้งที่ 26 ที่นครแอตแลนตา มีเจ้าหน้าที่จัดการแข่งขันสูงถึง 103,000 คน (เขมรัฐ บุญสิทธิ์. 2540 : 27) โดยที่ทุกคนทุกฝ่ายจะต้องร่วมมือกันทำงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การประสานงานเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงานร่วมกันเป็นจำนวนมากเพราะจะช่วยให้การดำเนินงานไปได้อย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

จากที่กล่าวมา สามารถสรุปเป็นหลักการเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านบุคลากรสำหรับการเตรียมความพร้อมในการจัดการแข่งขันกีฬา ดังนี้

1. การจัดการแข่งขันกีฬาต้องมีบุคลากรทั้ง 2 กลุ่ม จำนวนเพียงพอและจำนวนบุคลากรเหล่านั้นต้องมีความรู้ความสามารถในเรื่องของการจัดการแข่งขันกีฬาเป็นอย่างดี (ถ้าไม่มีความรู้ก็ควรจัดฝึกอบรม)
2. บุคลากรทั้ง 2 กลุ่ม ต้องมีความตั้งใจ กระตือรือร้นที่จะให้ความร่วมมือได้ว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุด แต่ต้องมีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านอื่น ๆ ด้วย จึงจะทำให้การจัดการแข่งขันดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยทางด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน

การจัดการแข่งขันกีฬา จำเป็นต้องอาศัยงบประมาณจำนวนมาก ซึ่งหลายฝ่ายมองว่าเป็นการลงทุนอย่างมหาศาลและเสี่ยงต่อการขาดทุน แต่ความเป็นจริงแล้วการจัดการแข่งขันกีฬาในปัจจุบัน

ยังมีแหล่งทุนและงบประมาณสนับสนุนมากมายจากหน่วยงานของรัฐและเอกชนที่ให้การสนับสนุนในรูปแบบของ “สิทธิประโยชน์” ซึ่งทำให้การจัดการแข่งขันกีฬาระดับผลสำเร็จและมีกำไร

คณะกรรมการจัดการแข่งขัน ต้องคิดค่าใช้จ่ายหรืองบประมาณที่คิดว่าจะใช้ในการดำเนินการทั้งหมดเป็นจำนวนเงินเท่าไรเป็นการประมาณการที่ต้องอาศัยข้อมูลที่เป็นความจริงว่าจะใช้จ่ายในส่วนใดบ้าง เช่น งบประมาณที่ต้องใช้สร้างสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ สนามกีฬา อุปกรณ์การแข่งขัน อุปกรณ์เทคนิค ระบบการสื่อสารและเทคโนโลยีที่จะนำเข้ามาช่วยในการจัดการแข่งขันกีฬา ค่าการบริหารและอื่น ๆ และสำรองจ่ายเผื่อกรณีฉุกเฉินเป็นต้น โดยคิดวางแผนต่อไปว่า จะได้งบประมาณเหล่านี้มาจากแหล่งเงินทุนใดบ้าง ต้องคิดเตรียมการอย่างมีระบบแหล่งต่าง ๆ ของงบประมาณที่จะได้มาสนับสนุนการจัดการแข่งขันค่าลิขสิทธิ์จากผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมการแข่งขันกีฬา จากการขายของที่ระลึกเป็นต้น

ถ้าคณะกรรมการจัดการแข่งขันกีฬา ได้ดำเนินการตามหลักการตลาดทางการกีฬา ดังกล่าว ก็สมารถที่จะหาผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมการจัดการแข่งขันกีฬาได้ไม่ยาก เพราะการให้การสนับสนุนกิจกรรมการจัดการแข่งขันกีฬาเป็นแนวความคิดที่อยู่ในกลยุทธ์ทางการตลาด ธุรกิจเอกชนต่าง ๆ มากมาย ซึ่งการดำเนินการให้การสนับสนุนนั้น เป็นการหาแนวทางในการเชื่อมโยงผลประโยชน์กันระหว่างผู้ให้การสนับสนุน ซึ่งหมายรวมถึงสินค้าและบริการกับคณะกรรมการจัดการแข่งขันที่เป็นผู้ขอการสนับสนุน ซึ่งในฐานะของผู้ให้การสนับสนุนแน่นอนย่อมมุ่งหวังผลประโยชน์ในการสร้างการรับรู้ในตลาดสินค้าและบริการของเขาให้มากที่สุดและผู้ที่ได้รับการสนับสนุนหรือคณะกรรมการจัดการแข่งขันที่ต้องการหาผู้ที่จะมาช่วยเหลือในด้านการเงิน เพื่อให้กิจกรรมของตนที่ต้องดำเนินการประสบความสำเร็จ ดังนั้น การให้การสนับสนุนจึงเป็นทั้งการส่งเสริมและปกป้องผลประโยชน์ ระหว่างกันของทั้งสองฝ่าย แต่ถ้าการเข้ามาสนับสนุนนี้ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจของผู้ที่เข้ามาสนับสนุนอย่างไรเลยก็ย่อมไม่มีการสนับสนุนต่อไปในอนาคตเพราะฉะนั้น การดูแลผู้ให้การสนับสนุนในการดำเนินธุรกิจนั้น จะต้องดำเนินการอย่างถูกต้องเหมาะสมได้ผลประโยชน์ตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย โดยที่ทั้งสองฝ่ายไม่ละเมิดสิทธิของกันและกันตามสัญญาที่ได้ทำร่วมกันไว้

ผู้สนับสนุน (Sponsor) หรือผู้อุปถัมภ์ หมายถึง ผู้ที่ให้การช่วยเหลือ ส่งเสริมหรืออุปการะ

ผู้สนับสนุนการจัดการแข่งขันกีฬา หมายถึง ผู้ให้การช่วยเหลือ ส่งเสริมเพื่อให้การดำเนินการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ ผู้สนับสนุนในวงการกีฬานั้น แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ (Loy. 1969 : 11)

1. ผู้สนับสนุนโดยตรง (Direct Sponsor) หมายถึง หน่วยงานหรือองค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดการแข่งขันกีฬาของหน่วยงานหรือองค์กรโดยตรง เช่น โรงเรียน วิทยาลัย มหาวิทยาลัย สมาคมกีฬาต่าง ๆ และองค์กรที่ทำหน้าที่จัดการแข่งขันกีฬาระดับชาติ เป็นต้น

2. ผู้สนับสนุนโดยอ้อม (Indirect Sponsor) หมายถึง หน่วยงานหรือองค์กรที่ทำหน้าที่สนับสนุนการกีฬาโดยทั่ว ๆ ไป ซึ่งไม่ได้เป็นหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานหรือองค์กรของตนโดยตรง ทั้งนี้เพื่อผลตอบแทนบางอย่าง อาจจะเป็นชื่อเสียง บทบาททางสังคม เกียรติยศ การยอมรับนับถือหรือธุรกิจการค้า เช่น หน่วยงาน ห้างหุ้นส่วน ห้างร้าน บริษัท ธนาคารและโรงแรมต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งจำแนกผู้สนับสนุนโดยอ้อมออกเป็น 4 กลุ่มดังนี้

2.1 ผู้สนับสนุนหลักอย่างเป็นทางการ (Major Official Sponsor)

2.2 ผู้สนับสนุนอย่างเป็นทางการ (Official Sponsor)

2.3 ผู้สนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการอย่างเป็นทางการ (Official Sponsor)

2.4 ผู้รับอนุญาตผลิตสินค้าอย่างเป็นทางการ (Official Licensee)

เมื่อคณะกรรมการจัดการแข่งขันได้ดำเนินการจัดหาผู้สนับสนุนที่เข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันกีฬาได้เรียบร้อยแล้ว ต่อไปต้องดำเนินสิทธิของผู้สนับสนุนแต่ละกลุ่มให้ชัดเจนก่อนทำสัญญาที่มีผลต่อกันทั้งสองฝ่ายเพื่อไม่ให้เกิดสิทธิประโยชน์เกิดขึ้น เช่น สิทธิของผู้สนับสนุนแต่ละกลุ่มที่คณะกรรมการจัดการแข่งขันจะมอบสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้สนับสนุนแต่ละกลุ่มมีดังนี้ (การกีฬาแห่งประเทศไทย. ม.ป.ป.)

การทำสิทธิประโยชน์ของคณะกรรมการจัดการแข่งขันกับผู้สนับสนุนต้องดำเนินการโดยอาศัยหลักการการจัดสรรผลประโยชน์ที่เป็นธรรมหรือที่เรียกว่า ส่วนแบ่งที่เป็นธรรม กล่าวคือทั้งฝ่ายที่จัดการแข่งขันกีฬาและฝ่ายที่ให้การสนับสนุนต้องมีความพึงพอใจในผลประโยชน์ที่ได้รับ จากการทำกิจกรรมร่วมกัน ผู้สนับสนุนบางรายไม่ต้องการส่วนแบ่งหรือผลประโยชน์ที่เป็นจำนวนเงิน แต่ต้องการชื่อเสียง เกียรติยศและการยอมรับในสังคม เพราะฉะนั้นผลประโยชน์ในลักษณะเช่นนี้คณะกรรมการจัดการแข่งขันควรเปิดโอกาสให้ผู้สนับสนุนเข้าร่วมพิธีการที่สำคัญ ๆ ของการจัดการแข่งขันอย่างเหมาะสม แต่ไม่ใช่เข้ามาชี้้นำให้เกิดความไม่ถูกต้องในหลักการของการจัดการแข่งขัน เช่น พิธีการแถลงข่าว พิธีเปิด-ปิดการแข่งขัน พิธีเลี้ยงรับรอง เพื่อให้เขาได้แสดงบทบาททางสังคม ส่วนนี้เจ้าภาพจัดการแข่งขันไม่ควรละเลย ทั้งนี้เพราะบางครั้งผู้สนับสนุนไม่ต้องการประชาสัมพันธ์สินค้า แต่ต้องการประชาสัมพันธ์ตัวของเขาเองในลักษณะบทบาททางสังคม ในพิธีเปิด - ปิดการแข่งขันเชิญผู้สนับสนุนหลักที่เป็นทางการเข้าร่วม ถ้าเป็นไปได้ควรจัดที่นั่งให้ผู้สนับสนุนเหล่านั้นนั่งใกล้ประธาน ทำให้เขารู้สึกมีเกียรติและมีความสำคัญในโอกาสต่อไปเขายินดีที่จะให้การสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมเหล่านี้อีก

จากที่กล่าวมา สรุปหลักการสำคัญของการทำธุรกิจสิทธิประโยชน์ได้ดังนี้คือ ผู้ให้การสนับสนุนกับคณะกรรมการจัดการแข่งขัน ต้องแบ่งผลประโยชน์ที่เป็นธรรมสำหรับทั้งสองฝ่ายและเมื่อทำสัญญาเรียบร้อยแล้วให้มีผลต่อกันทันทีในเรื่องผลประโยชน์ที่ทั้งสองฝ่ายจะได้รับและที่สำคัญทั้งสองฝ่ายจะต้องไม่ละเมิดสิทธิซึ่งกันและกันระหว่างที่เป็นคู่สัญญาต่อกัน

ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยี (Technology) หมายถึง การผสมผสานความคิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานระหว่างคนกับเครื่องมือและวัสดุอย่างมีระบบ (ประโยค สุทธิสง่า. 2541 : 34 ; อ้างอิงจาก Hancock. 1997 : 13)

บทบาทของเทคโนโลยีที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา

การจัดการแข่งขันกีฬาเป็นสถานการณ์ทางสังคมอย่างหนึ่งที่มีคนจำนวนมากเข้ามาเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นนักกีฬา เจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน ผู้ชม สื่อมวลชน นอกจากผู้คนแล้วกิจกรรมในการจัดการแข่งขันกีฬายังมีความหลากหลาย ตั้งแต่พิธีเปิด-ปิดการแข่งขัน ระบบขนส่ง ระบบสื่อสาร รวมไปถึงการจัดการแข่งขันกีฬาชนิดต่าง ๆ จะเห็นว่าการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก ครั้งที่ 26 ที่นครแอตแลนต้า มีนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันกว่า 10,700 คน จากประเทศที่ส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขัน 197 ประเทศ เจ้าหน้าที่จัดการแข่งขันและสื่อมวลชนกว่า 140,000 คน มีผู้ชมที่เข้าชมการแข่งขันที่นครแอตแลนต้ากว่า 2 ล้านคนและมีผู้ชมทั่วโลกประมาณ 3.5 ล้านคน ที่ติดตามชมการแข่งขัน ทางสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์และทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้ชมการแข่งขันพร้อม ๆ กันทั่วโลก โดยอาศัยเครือข่ายโทรคมนาคมภายในประเทศและโทรคมนาคมระหว่างประเทศ มีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการรวบรวมและเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการแข่งขันแก่ผู้ชมในรูปแบบต่าง ๆ การนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจับเวลาการให้คะแนน รวมไปถึงการรายงานผลการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ (เขมรัฐ บุญสิทธิ์. 2540 : 56) จะเห็นว่าเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญมากในการจัดการแข่งขันกีฬาในปัจจุบันทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเตรียมการก่อนการแข่งขัน ขณะแข่งขัน และเมื่อสิ้นสุดการแข่งขัน

เทคโนโลยีทางการศึกษา (Sponsor Technology) จึงหมายถึง การผสมผสานความคิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานระหว่างคนกับเครื่องมือและวัสดุอย่างเป็นระบบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการแข่งขันกีฬาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ประเภทของเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการแข่งขันกีฬา แบ่งออกได้ 2 ประเภทดังนี้

1. เทคโนโลยีทางการกีฬาโดยตรง (Direct Technology) เป็นเทคโนโลยีที่นำมาใช้กับการแข่งขันกีฬาโดยตรง เช่น อุปกรณ์การแข่งขัน อุปกรณ์เครื่องแต่งกายนักกีฬาสวมแข่งขัน เป็นต้น
2. เทคโนโลยีทางการกีฬาโดยอ้อม (Indirect Technology) เป็นเทคโนโลยีที่นำมาใช้กับการจัดการแข่งขันกีฬา เพื่อให้การจัดการแข่งขันกีฬา มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง รวดเร็วและมีความยุติธรรมกับผู้เข้าแข่งขัน เช่น ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการจับเวลาและการปล่อยตัวนักกรีฑา ระบบเทคโนโลยีช่วยในการตัดสินกีฬาชนิดต่าง ๆ เทคโนโลยีทางการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ช่วยในการรายงานผลการแข่งขัน เป็นต้น

เทคโนโลยีที่นำมาใช้กับการจัดการแข่งขัน เพื่อให้การจัดการแข่งขันกีฬาประสบความสำเร็จ มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ ได้แก่

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการจัดการแข่งขันกีฬาเป็นระบบคอมพิวเตอร์แบบไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์ที่มีหลายระดับและใช้เทคโนโลยีหลายแบบในการรองรับ โปรแกรมประยุกต์สำหรับใช้งานด้านต่าง ๆ ในการจัดการแข่งขันกีฬา 4 ระบบ ได้แก่

1. ระบบรายงานผลการแข่งขัน
2. ระบบข้อมูลข่าวสารการแข่งขัน
3. ระบบบริหารการแข่งขัน
4. โฮมเพจการแข่งขัน

ระบบรายงานผลการแข่งขัน

การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์รายงานผลการแข่งขัน สำหรับการแข่งขันกีฬาระบบนี้จะทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการให้คะแนน (Scoring) การจับเวลา (Timing) ระยะทาง (Distance) และสถิติอื่น ๆ ของการแข่งขันทุกรายการจากทุกสนาม จากนั้นจะเผยแพร่ข้อมูลภายในเวลาไม่ถึง 1 วินาที ไปสู่ระบบข้อมูลสำหรับผู้บรรยาย ผู้ตัดสิน สกอร์บอร์ด ผู้สื่อข่าวและผู้ชมระบบรายงานผลการแข่งขันประกอบด้วยโปรแกรมย่อยเท่ากับจำนวนชนิดกีฬาที่มีการจัดการแข่งขัน และต้องพัฒนาโปรแกรมให้มีความเหมาะสมกับการแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด จะเห็นว่าในการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกฤดูร้อนที่นครแอตแลนต้า สามารถเผยแพร่ข้อมูลผลการแข่งขันและสถิติต่าง ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่สื่อมวลชนทั่วโลกภายในเวลา 3/10 ถึง 7/10 วินาที หลังจากที่ได้ผลการตัดสินได้รับการรับรองจากหัวหน้าผู้ตัดสินแล้วข้อมูลต่าง ๆ ในระบบรายงานผลนี้จะสามารถเรียกดูและดึงข้อมูลมาใช้ (Download) ได้จากโฮมเพจอย่างเป็นทางการของการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกครบรอบ 100 ปี บนเว็บไซต์เว็บ <http://www.athanta.olympic.org> ซึ่งจะทำให้ผู้ติดตามชมการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกทั่วโลกสามารถติดตามความเคลื่อนไหวได้โดยตรง (เขมรัฐ บุญสิทธิ์. 2540 : 58)

ระบบข้อมูลข่าวสารการแข่งขัน

ระบบนี้เป็นเสมือนคลังข้อมูล (Information Warehouse) ทำหน้าที่รับข้อมูลจากระบบต่าง ๆ เช่น ระบบรายงานผลการแข่งขัน ข้อมูลจากฐานข้อมูลของแต่ละสนามจะถูกส่งเข้าคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หลัก (ที่ศูนย์ข้อมูลหลัก) โดยผ่านเครือข่ายเฉพาะที่ (LAN) ทันทีและข้อมูลใหม่จะถูกนำไปปรับปรุงฐานข้อมูลของระบบข้อมูลข่าวสารการแข่งขันกีฬาในศูนย์ข้อมูลหลักทันที ผลการแข่งขันอย่างเป็นทางการจะได้รับการเผยแพร่จากระบบนี้ภายในเวลา 2 นาที นับจากที่ผู้ตัดสินให้การรับรองผลการแข่งขันแล้ว จากนั้นระบบข้อมูลข่าวสารการแข่งขันจะป้อนข้อมูลให้แก่คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์

ตามจำนวนที่ตั้งอยู่รอบ ๆ บริเวณสนามแข่งขันคอมพิวเตอร์เซฟเวอร์ดังกล่าวจะป้อนข้อมูล ทั้งในรูปแบบตัวอักษรและภาพไปสู่คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องให้บริการข้อมูลหลายสื่อด้วยเทคโนโลยีจอภาพแบบสัมผัสที่ตั้งอยู่ในบริเวณหมู่บ้านนักกีฬาและสนามแข่งขันต่าง ๆ

ระบบนี้เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้ชม ทราบผลการแข่งขัน เกือบจะทันทีที่มีการตัดสิน การค้นหาตารางเวลาการแข่งขัน อัตราชีวิตประวัตินักกีฬาสถิติการแข่งขัน ที่ผ่าน ๆ มาของนักกีฬาแต่ละคนและข้อมูลประวัติการแข่งขันกีฬา สามารถพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ที่ศูนย์ผู้สื่อข่าว (Main Press Center) เพื่อให้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการทำข่าวได้

ระบบบริหารการแข่งขัน

การบริหารการแข่งขันได้นำเอาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินการแข่งขันที่มีความหลากหลายในการจัดการแข่งขันกีฬา เช่น การกำหนดเจ้าหน้าที่ในการแข่งขัน การจัดการด้านที่พักและอาหาร ตารางการแข่งขัน การบริการด้านการแพทย์ การบริหารการใช้อุปกรณ์และการจัดสถานที่ การจำหน่ายตั๋วเข้าชมกีฬาและการขนส่ง เป็นต้น

โฮมเพจการแข่งขัน

การจัดการแข่งขันกีฬาได้นำเอาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาสร้างโฮมเพจ สำหรับการจัดการแข่งขัน เพื่อที่จะให้ผู้ชมทั่วประเทศหรือทั่วโลกสามารถเข้าถึงข้อมูลการแข่งขันกีฬาได้โดยตรง ซึ่งสามารถทำให้ทราบข้อมูลต่าง ๆ ได้ เช่น ตารางการแข่งขัน ข้อมูลเกี่ยวกับสนามแข่งขันและผลการแข่งขัน เป็นต้น

ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้การจัดการแข่งขันกีฬา มีดังนี้

1. การจับเวลาในการแข่งขัน

การแข่งขันกีฬา ได้นำเอาเทคโนโลยีด้านการจับเวลาและการตัดสินเข้ามาช่วยเป็นอย่างมาก ในปัจจุบัน เช่น การจับภาพนักกีฬาขณะเข้าเส้นชัยและการจับเวลาที่จุดปล่อยตัวนักกีฬาในการแข่งขันกรีฑา การกำหนดตำแหน่งของนักกีฬาแต่ละคนในการแข่งขันเรือใบและการใช้แป้นสัมผัส (Touch Pads) แบบใหม่ในการแข่งขันว่ายน้ำ เทคโนโลยีเหล่านี้จะให้ข้อมูลเวลาและเกณฑ์การตัดสินในลักษณะที่แทบจะเรียกได้ว่าเป็นแบบโต้ตอบ (Interactive)

การจับภาพของนักกรีฑาขณะเข้าเส้นชัย แต่เดิมภาพถ่ายที่ได้จะเป็นสีดำและจะต้องพิมพ์ภาพถ่ายออกมาเพื่อเปรียบเทียบกัน แต่ด้วยเทคโนโลยีใหม่ในปัจจุบันจะให้ภาพสีแบบทันทีและสามารถเปรียบเทียบการเข้าเส้นชัยของนักกีฬาแต่ละคนได้จากจอมอนิเตอร์ โดยมีความถูกต้องถึง 1 ส่วน 100 ของวินาที นอกจากนี้ภาพดิจิทัลที่ได้จะถูกกระจายไปบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ผู้ชมในสนามผู้ชมทั่วประเทศและทั่วโลกสามารถรับชมได้ทันที

2. ช่วยในการตัดสิน

การนำเอาเทคโนโลยี มาช่วยในการตัดสินกีฬาจะสามารถให้ข้อมูลสถิติ เวลาและเกณฑ์

การตัดสินได้ตรงและแม่นยำในคราวเดียวกัน

จากที่กล่าวมา สามารถสรุปเป็นหลักการสำคัญในการนำปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการแข่งขันกีฬา คือ “การนำเอาเทคโนโลยีมาทำงานร่วมกับคนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การจัดการแข่งขันกีฬามีความสมบูรณ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ” ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีที่กล่าวมานี้ เป็นเพียงบางส่วนของเทคโนโลยีที่มีบทบาทต่อการจัดการแข่งขันในปัจจุบันเท่านั้น ถ้าจะกล่าวให้ละเอียดทั้งเทคโนโลยีที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมแล้วยังมีอีกมากมาย เช่น สนามหญ้าเทียมลู่วิ่งกรีฑาที่ทำด้วยยางสังเคราะห์ ชุดว่ายน้ำสำหรับแข่งขันที่ช่วยลดแรงเสียดทาน การใช้รถรับนักฟุตบอลที่บาดเจ็บในสนามฟุตบอล แทนการใช้เปลที่มีคนหามป้ายบอกคะแนนหรือสกอร์บอร์ด ซึ่งสามารถเล่นสดฉายภาพและอักษรอย่างแพรวพราวมาประกอบกันยิ่งทำให้การแข่งขันกีฬามีความรู้สึกตื่นเต้นประทับใจแก่ผู้ได้ชมเป็นอย่างมาก นอกจากนั้นการรายงานผลการแข่งขันด้วยระบบมัลติมีเดียแบบวีดีโอ ออนไลน์ อีมานด์ ซึ่งมหาวิทยาลัยมหิดลได้นำไปใช้ในการรายงานผลการแข่งขันในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 25 “ ศาเลาเกมส์ ” ซึ่งปกติการรายงานผลการแข่งขันจะใช้รายงานผลแบบออนไลน์ โดยทั่ว ๆ ไป การรายงานผลการแข่งขันด้วยระบบมัลติมีเดียแบบวีดีโอ ออนไลน์ ดีมานด์ เป็นการรายงานผลที่แสดงทั้งภาพและเสียงในเวลาเดียวกัน นับว่าเป็นบทบาทของเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้น เพื่อทำงานร่วมกับคนในการจัดการแข่งขันกีฬา โดยมีเป้าหมายคือ สะดวก รวดเร็ว บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยทางด้านเครื่องอำนวยความสะดวก

เครื่องอำนวยความสะดวกในการจัดการแข่งขันกีฬา นับได้ว่าเป็นองค์ประกอบหรือปัจจัยที่มีความสำคัญมากเช่นกัน สิ่งเหล่านี้ได้แก่

1. สนามกีฬา ซึ่งหมายถึงสนามแข่งขันและสนามฝึกซ้อมทุกชนิดกีฬา
2. อุปกรณ์การแข่งขัน อุปกรณ์เทคนิค อุปกรณ์การสื่อสารและเทคโนโลยี
3. สถานที่พักของนักกีฬา ผู้จัดการทีม ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน

เครื่องอำนวยความสะดวกเหล่านี้ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่ฝ่ายจัดการแข่งขันจะต้องเตรียมและจัดทำให้ได้มาตรฐานตามแบบที่องค์กรทางด้านกีฬาท้องถิ่นให้การรับรอง มิฉะนั้นแล้ว การจัดการแข่งขันกีฬานั้นจะไม่ได้ได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการ โดยเฉพาะการแข่งขันระดับชาติ และระดับนานาชาติหรือบางครั้งองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการอนุมัติ ให้จัดการแข่งขันในแต่ละระดับได้หรือไม่ได้นั้น จะพิจารณาถึงความพร้อมทางด้านเครื่องอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐานสากลเป็นสำคัญ

เพราะฉะนั้น หน่วยงานหรือองค์กรใด ๆ ที่ต้องการเสนอตัวเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬา ระดับใดระดับหนึ่งต้องมีหน้าที่วางแผนเตรียมความพร้อมทางด้านเครื่องอำนวยความสะดวกให้มีความพร้อม ได้มาตรฐานสากล มีจำนวนเพียงพอ โดยการร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้การจัดการแข่งขันกีฬาประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

การเตรียมความพร้อมทางด้านเครื่องอำนวยความสะดวกสามารถดำเนินการได้ 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ของงบประมาณก่อสร้างใหม่และจัดหาซื้อใหม่ในส่วนที่ยังไม่มี

ส่วนที่ 2 ปรับปรุงส่วนที่มีอยู่แล้วให้ได้มาตรฐาน

ส่วนที่ 3 ขอการสนับสนุนสนามแข่งขันและสนามฝึกซ้อมที่มีอยู่ตามสถานศึกษาต่าง ๆ ของชมรม สมาคมและภาคเอกชน ส่วนนี้อาจจะขอความร่วมมือจากเจ้าของสถานที่ ช่วยปรับปรุงให้ในกรณีที่ยังไม่ได้มาตรฐานหรือฝ่ายจัดการแข่งขันเข้าไปช่วยเหลือปรับปรุงเอง

การบริหารเรื่องเครื่องอำนวยความสะดวก เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการแข่งขัน ถ้าเป็นไปได้เจ้าภาพหรือฝ่ายจัดการแข่งขันควรพิจารณาเลือกสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านี้ ให้อยู่ในบริเวณที่ใกล้กัน เช่น สนามแข่งขัน สนามฝึกซ้อมกับที่พักควรอยู่ในบริเวณเดียวกันจะสะดวกต่อการเดินทางของนักกีฬาในขณะไปทำการแข่งขันและฝึกซ้อม นอกจากนั้นควรเลือกสนามแข่งขันที่อยู่ในชุมชน เพื่อสะดวกต่อการเดินทางของผู้มาชมกีฬาด้วย แต่ถ้าหากสนามแข่งขัน สนามฝึกซ้อมไม่อยู่ในที่ชุมชน หรืออยู่ใกล้ที่พัก ก็ควรจะมีความสะดวกในการเดินทางไปแข่งขัน ฝึกซ้อมและไปชมกีฬา ที่พักก็เช่นกัน ควรอยู่ใกล้กับสถานที่จำหน่ายอาหารเพื่อความสะดวกของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้จัดการทีม ผู้ติดตาม และผู้ตัดสินในการที่จะหาอาหารรับประทาน

จากที่กล่าวมา สามารถสรุปเป็นหลักการในการเตรียมปัจจัยทางด้านเครื่องอำนวยความสะดวกได้ดังนี้

1. เครื่องอำนวยความสะดวกที่เป็นสถานแข่งขัน สนามฝึกซ้อม อุปกรณ์การแข่งขัน อุปกรณ์การฝึกซ้อมและอุปกรณ์การสื่อสารต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล
2. สนามแข่งขัน สนามฝึกซ้อมควรตั้งอยู่บริเวณใกล้กับที่พักของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้จัดการทีมและของกรรมการผู้ตัดสิน
3. สนามแข่งขัน สนามฝึกซ้อมควรอยู่ในย่านชุมชน การเดินทางไป-มาสะดวก ทั้งนักกีฬา ผู้เกี่ยวข้องและผู้ชมกีฬา
4. สถานที่พัก สนามแข่งขัน สนามฝึกซ้อมต้องมีความปลอดภัยสูงทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้เข้าร่วมทุกคน

ปัจจัยทางด้านสื่อมวลชน

สื่อมวลชนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญมากในการจัดการแข่งขันกีฬาในแง่ของการเผยแพร่ข่าวสารรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการแข่งขันกีฬา ยิ่งในสังคมปัจจุบันได้พัฒนาเข้าสู่ยุคสังคมข้อมูลข่าวสารสื่อมวลชนยังมีอิทธิพลต่อการกีฬามากขึ้นในการจัดการแข่งขันกีฬาแต่ละระดับ โดยเฉพาะระดับชาติและระดับนานาชาติ สื่อมวลชนช่วยสะท้อนเสียงจากประชาชนให้รู้ว่าการแข่งขันสนใจและให้ความร่วมมือหรือไม่จะเห็นได้จากการที่คณะกรรมการโอลิมปิกแห่งประเทศไทย เสนอตัวรับเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกฤดูร้อน ครั้งที่ 29 ในปี พ.ศ.2551 ในนามประเทศไทย เสียงสะท้อนจากประชาชนโดยผ่านสื่อมวลชนมีทั้งที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย สื่อมวลชนในประเทศไทยได้พยายามปฏิบัติหน้าที่ในการนำเสนอข่าวที่เป็นประโยชน์ต่อวงการกีฬา เพราะเชื่อว่าการเสนอข่าวของสื่อมวลชนปราศจากอคติลำเอียง

ในปัจจุบันการจัดการแข่งขันกีฬาในรายการที่สำคัญ ๆ ทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติ สื่อมวลชนจะเข้ามาช่วยในการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบข่าวสารการแข่งขัน กิจกรรมในการจัดการแข่งขันที่ต้องอาศัยสื่อมวลชนเข้ามามีบทบาท มีดังนี้

1. การแถลงข่าวการจัดการแข่งขันกีฬาเพื่อนำเสนอให้ประชาชนได้ทราบ
2. การนำเสนอกิจกรรมในพิธีเปิด-ปิดการแข่งขันกีฬา
3. การรายงานผลการแข่งขันกีฬาชนิดต่าง ๆ
4. การนำเสนอโปรแกรมการแข่งขันกีฬาชนิดต่าง ๆ
5. การนำเสนอเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดการแข่งขันกีฬา

สื่อมวลชนนำเสนอกิจกรรมเหล่านี้ โดยผ่านสื่อหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต และทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในระบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ชมทั่วไปได้ชมและรับทราบข้อมูลในการแข่งขันกีฬา เพราะฉะนั้น หน่วยงานหรือองค์กรที่ทำหน้าที่จัดการแข่งขันกีฬาต้องประสานงานกับสื่อมวลชน เพื่อเข้ามาช่วยประชาสัมพันธ์กิจกรรมในการจัดการแข่งขันกีฬาให้ประชาชนเข้าใจเป้าหมายของการจัดดำเนินการแข่งขัน ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดให้มีขึ้น จะเป็นการดึงดูดหรือโน้มน้าวให้ประชาชนเกิดความสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดดำเนินการแข่งขันกีฬา ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม การให้ความสำคัญกับงานด้านข่าวสารโดยผ่านสื่อมวลชนในการเผยแพร่กระจายข่าวเกี่ยวกับการแข่งขันจัดเป็นกิจกรรมหนึ่งเพื่อส่งเสริมด้านการตลาดในการหาผู้สนับสนุนการจัดการแข่งขันกีฬา

จากการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬา สรุปได้ว่า ปัจจัยทางด้านการเมืองไม่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์ เนื่องจากการแข่งขันกีฬาสาธิตสัมพันธ์เป็นการแข่งขันระหว่างโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย ทั้ง 8 โรงเรียน ซึ่งในแต่ละโรงเรียนมีระบบจัดการเรียนการสอนใกล้เคียงกัน มุ่งเน้นการแข่งขันเป็นมิตรภาพฝึกการทำงานร่วมกัน รู้จักออกกำลังกาย

ไม่มุ่งหวังความเป็นเลิศทางด้านกีฬา

ดังนั้นการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬา
สาธิตราชภัฏสัมพันธ์ครั้งที่ 20 เพียง 5 ด้านได้แก่ ปัจจัยทางด้านบุคลากร ปัจจัยทางด้านงบประมาณ
และผู้สนับสนุน ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัยทางด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ปัจจัยทางด้านสื่อมวลชน
(น้อม สัมพันธ์ทอง. 2543 : 82 – 104)

ความเป็นมาของการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์

การแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์ เดิมมี 2 โรงเรียนเข้าการแข่งขัน มีการแข่งขัน
4 ชนิดกีฬา โดยจัดการแข่งขันทุกปีและเปลี่ยนมาเป็นทุก ๆ 2 ปี ปัจจุบันให้มีการแข่งขันทุกปี มีโรงเรียน
เข้าร่วมการแข่งขันทั้งหมด 8 โรงเรียน คือ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาและโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดังมีประวัติการแข่งขันกีฬาสาธิตสัมพันธ์ ครั้งที่ 1- 20 ดังตาราง
ต่อไปนี้

ประวัติการแข่งขันกีฬาสาธิตสัมพันธ์ ครั้งที่ 1- 20

ครั้งที่	เจ้าภาพ/โรงเรียน	วันที่แข่งขัน	ชนิดกีฬา	สถาบัน	สนามแข่งขัน	หมายเหตุ
1	สวนสุนันทา	-	4	2	-	-
2	บ้านสมเด็จเจ้าพระยา	-	4	2	-	-
3	สวนสุนันทา	-	4	2	-	-
4	บ้านสมเด็จเจ้าพระยา	-	4	2	-	-
5	สวนสุนันทา	6-8 ธ.ค. 32	5	4	ศูนย์กีฬาฯ พ.ราชดำเนิน	กทม.
6	พระนคร	5-7 ธ.ค. 33	5	5	รร.นายเรืออากาศ	กทม.
7	พระนครศรีอยุธยา	22-23ธ.ค.34	5	6	วค.พระนครศรีอยุธยา	อยุธยา
8	บ้านสมเด็จเจ้าพระยา	6-8 ธ.ค. 35	-	6	ศูนย์เยาวชนไทย-ญี่ปุ่น	กทม.
9	เพชรบุรีวิทยาลัยการณ	17 ธ.ค. 36	5	6	เทพหัสดิน	กทม.
10	สวนสุนันทา	2537	-	-	-	-
11	พระนคร	28-30ธ.ค.38	6	7	สนามกีฬากองทัพอากาศ	กทม.
12	นครปฐม	11-13ธ.ค.39	6	7	นครปฐม	นครปฐม

ครั้งที่	เจ้าภาพ/โรงเรียน	วันที่แข่งขัน	ชนิดกีฬา	สถาบัน	สนามแข่งขัน	หมายเหตุ
13	เทพสตรี	9-11 ธ.ค. 40	7	7	ลพบุรี	ลพบุรี
14	พระนครศรีอยุธยา	7-9 ธ.ค. 42	7	7	อยุธยา	อยุธยา
15	บ้านสมเด็จพระเจ้าพระยา	11 ธ.ค. 44	7	7	มหิดล ศาลายา	นครปฐม
16	สวนสุนันทา	10-12 ธ.ค. 46	8	8	ศูนย์เยาวชนชนไทย-ญี่ปุ่น	กทม.
17	นครสวรรค์	2-3 ธ.ค. 47	8	8	สนามกีฬากลาง	นครสวรรค์
18	มหาสารคาม	7-8ธ.ค. 48	9	8	อรุณปรีดีติติก	มหาสารคาม
19	พระนคร	6-7 ธ.ค. 49	9	8	กองทัพอากาศ	กทม.
20	นครปฐม	19-20ธ.ค. 50	9	8	สนามกีฬากลาง	นครปฐม

ที่มา : รายงานผลการแข่งขัน กีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 19 พ.ศ. 2549 หน้า 1-2

งานวิจัยเกี่ยวข้อง

งานวิจัยในต่างประเทศ

เลวิส (Neilson, Robert Lewis. 1979 :40) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลวิเคราะห์ของการจัดการแข่งขันกีฬากายใน ด้านการให้การสนับสนุนมหาวิทยาลัยระดับสูงในรัฐเทนเนสซี (Tennessee) โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์สำรวจ ซึ่งสร้างขึ้นโดย ดร.คริสโตเฟอร์ อัลเลน บราวน์ (Cristopher Alan Brown) ข้อมูลทั้งหมดได้จากแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อคำถาม 9 หัวข้อ ได้แก่

1. สาเหตุและจุดหมายในการจัดการแข่งขัน
2. ระเบียบการจัดการแข่งขัน
3. การประสานงานและการบริหารงาน
4. ตารางจัดการแข่งขัน
5. กำหนดการแข่งขัน
6. สถานที่และอุปกรณ์ในการจัดการแข่งขัน
7. ระบบการให้คะแนนและการให้รางวัลแก่ผู้ชนะ
8. การประชาสัมพันธ์
9. คณะกรรมการในการจัดการแข่งขัน

ผลสรุปของคำถามที่ได้จากแบบสอบถามในแต่ละหัวข้อ มีดังนี้

1. การดำเนินการโดยทั่วไป ในแต่ละด้านของทุกมหาวิทยาลัย กระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากระบบการให้คะแนน การให้รางวัลและการประชาสัมพันธ์

2. การจัดการแข่งขันกีฬากายในของทุกมหาวิทยาลัย ล้วนแต่มีเหตุผลและความมุ่งหมายในการจัดการทั้งสิ้น

3. ความคล้ายคลึงกันในการจัดการแข่งขันของแต่ละมหาวิทยาลัยคือการใช้ผู้บริหารงานระดับมืออาชีพมาดำเนินการ

4. การบริหารงานด้านนี้ กำลังมีการเปลี่ยนแปลงจากนักศึกษาที่เคยดำเนินการมาเป็นการให้ผู้ที่มีความชำนาญงานนี้โดยตรง

5. การจัดการปฐมพยาบาลนับว่ายังมีน้อย

6. การสนับสนุนทางการเงินในการแข่งขันกีฬาของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ นั้นเพียงพออยู่แล้ว

7. กฎระเบียบ การแข่งขันที่ความเที่ยงตรงเหมาะสมดี

8. ระบบการใช้คะแนนยังไม่เน้นหนักถึงระดับสูง

9. ธรรมเนียมการจัดการงานเลี้ยงฉลองรางวัลจากการแข่งขันไม่นิยมกระทำกัน

ผลสรุปจากการสำรวจดังกล่าวประกอบกับคำแนะนำต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการแข่งขันกีฬากายในของมหาวิทยาลัยนี้ ทำให้สรุปข้อแก้ไขบางประการที่ควรปรับปรุงได้ดังนี้

1. ควรมีการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้

2. กีฬาประเภทใดที่จัดการแข่งขัน ที่ไม่มีในโปรแกรมการเรียนการสอนควรมีการฝึกสอนให้ก่อนเป็นพิเศษ

3. ควรเพิ่มและเน้นหนักให้มากขึ้นเกี่ยวกับการปฐมพยาบาลและการพยาบาลฉุกเฉินในการจัดการแข่งขันแต่ละครั้ง

4. ในกรณีที่จำเป็นต้องเดินทางหรือขนส่งเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการแข่งขัน ควรใช้ยานพาหนะที่เป็นของสถานศึกษาเองของสาธารณะหรืออาจจะใช้ของส่วนตัวก็ได้

เอลเดจิ (Adedeji. 1972 : 1481 - A) ทำการศึกษาบทบาทของพลศึกษาในการพัฒนาชาติของไนจีเรีย โดยวิธีการสัมภาษณ์ หัวหน้าหน่วยงานข้าราชการ ประชาชนที่มีการเกี่ยวข้องกับการพลศึกษา และการกีฬาตามแบบสัมภาษณ์ที่ได้เตรียมไว้แล้วและได้ทำการอัดเทป นอกนี้ยังได้ทำการสัมภาษณ์ประชาชนชาวไนจีเรียที่ได้คัดเลือกแล้วอีก จำนวน 100 คน จากข้อมูลที่ได้นี้ นำมาใช้สำหรับเป็นโครงสร้างในการศึกษาบทบาทของวิชาพลศึกษาต่อการพัฒนาชาติต่อไป โดยศึกษาทางด้านต่าง ๆ เหล่านี้คือภูมิหลังทั่วๆ ไป ประวัติความเป็นมาของการศึกษาขนบธรรมเนียมประเพณีของการกีฬาการกีฬาระหว่างชาติ แนวโน้มของระบบการศึกษาในโรงเรียนชั้นประถมศึกษา มัธยมศึกษาและสถาบันการศึกษาชั้นสูง การฝึกหัดครูและบทบาทของรัฐบาลไนจีเรีย ผลการวิจัยพบว่า กีฬาและเกมการเล่น ซึ่งเป็นกิจกรรมของวิชาพลศึกษามีบทบาทสำคัญดังนี้

1. สนองความต้องการของบุคลากร

2. ทำให้รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

3. ช่วยให้ผู้สามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมพลศึกษาและกีฬาต่างๆ ทั้งในระดับชาติและระหว่างชาติ

แกรนท์ (Grant. 1981:595-A) ได้ทำการศึกษาเรื่องสถานภาพของโครงการสอนพลศึกษา การแข่งขันกีฬากายในและการแข่งขันกีฬาระหว่างวิทยาลัยในวิทยาลัยชุมชนรัฐโอไฮโอ โดยใช้แบบสอบถาม และการติดตามผลจากหัวหน้าภาคพลศึกษา จำนวน 10 วิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า

1. โครงการการแข่งขันพลศึกษากายในและโครงการการแข่งขันกีฬาระหว่างวิทยาลัย

เป็นโครงการที่ได้รับความนิยมและมีนักศึกษาเข้าร่วมมากที่สุด

2. ผู้บริหารโปรแกรมพลศึกษามีชั่วโมงสอนเฉลี่ย 9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. ร้อยละ 80 ของวิทยาลัยทุกแห่งมีความเห็นว่าโปรแกรมพลศึกษา จะมีความก้าวหน้าขึ้นเรื่อย ๆ ภายในระยะเวลา 1 - 3 ปี

ฮิล (Hill.1981:1857- A) ได้ทำการศึกษาเรื่องการแข่งขันกีฬาระหว่างโรงเรียน ของนักเรียนระดับ 12 ที่มีความสำคัญต่อทัศนคติเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมพลศึกษาและการแข่งขัน กีฬาระหว่างโรงเรียนโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักเรียนจำนวน 1,757 คน ระหว่างปี ค.ศ. 1979 – 1980 ซึ่งผู้วิจัยปรับปรุงแบบสอบถาม โดยการจำลองสถานการณ์ โรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า การเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาระหว่างโรงเรียน ใน 12 ประเภทกีฬา ของนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาจะเข้าร่วมการแข่งขันมากที่สุดประมาณ 3 ครั้งและจากการวิเคราะห์ แบบสอบถามแสดงให้เห็นว่านักเรียนชาย จะเห็นความสำคัญของการเล่นกีฬามากกว่านักเรียนหญิง ที่ระดับ .01 นักเรียนชายและนักเรียนหญิงในระดับ 9 เข้าร่วมกิจกรรมกีฬามากที่สุดและจะลดลงเล็กน้อย ในช่วงปีที่สำเร็จการศึกษา

คาปโลวิทซ์ (Kaplowitz. 1987 : 7210 – A) ได้ทำการศึกษาเรื่องแนวทางที่เป็นรากฐาน แห่งความยุติธรรมในการจัดโปรแกรมการแข่งขันกีฬาระหว่างโรงเรียนราษฎร์ ในระดับมัธยมศึกษา โดยการศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ แล้วนำมาวิเคราะห์และใช้วิธีสัมภาษณ์ผู้บริหารกีฬา ของโรงเรียนโดยการสุ่มตัวอย่างจากโรงเรียนเอกชนของเมืองมิดเคอนเซกส์ รัฐนิวเจอร์ซีย์ ผลการวิจัย พบว่า ในการจัดโปรแกรมการแข่งขันกีฬาระหว่างโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพตั้งอยู่บนรากฐาน 3 ประการ คือ

1. ลักษณะของการจัดโปรแกรมการแข่งขันกีฬาระหว่างโรงเรียน

2. ต้องพิจารณายึดหลักการจัดการแข่งขันให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ กฎ กติกา ของสหสัมพันธ์กีฬานานาชาติ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการแข่งขัน

3. ยึดหลักความคิดรวบยอดแห่งดุลยภาพหรือความเสมอภาคในการเข้าร่วมแข่งขันของ นักเรียนชาย และนักเรียนหญิงอย่างทัดเทียมกัน

งานวิจัยในประเทศ

วีระพงศ์ บางท่าไม้ (2524 : ง – จ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเกี่ยวกับปัญหาการจัดและดำเนินการแข่งขันกีฬานักเรียนของจังหวัดในส่วนภูมิภาค โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ถามเจ้าหน้าที่ผู้จัดเกี่ยวกับการจัดและดำเนินการแข่งขันกีฬานักเรียนจำนวน 72 จังหวัด จังหวัดละ 2 คน รวม 144 คน ได้รับแบบสอบถามคืนเป็นจำนวน 119 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82-71 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าทดสอบค่าที (t - test) ผลการวิจัยพบว่า ในการจัดและดำเนินการแข่งขันกีฬานักเรียนของจังหวัดในส่วนภูมิกานั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีนิสัยรักการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย ฝึกฝนให้นักเรียนมีน้ำใจนักกีฬา ส่งเสริมให้นักเรียนเป็นผู้มีระเบียบวินัยและเคารพกติกาการแข่งขัน ฝึกฝนให้นักเรียนเป็นผู้เล่นและผู้ดูที่ดี เพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่นักเรียนด้วยกันและเพื่อสนองนโยบายของทางราชการ ในการจัดนั้นปัญหาที่พบมากที่สุดคือ งบประมาณไม่เพียงพอ งบประมาณส่งล่าช้า อุปกรณ์มีราคาแพงขาดสถานที่เปลี่ยนเครื่องแต่งกายนักกีฬา นอกจากนั้นแล้วในการแข่งขันผู้ฝึกสอนและนักกีฬามุ่งหวังแต่ชัยชนะมากเกินไป ขาดเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงาน จำนวนผู้ตัดสินไม่พอและยังขาดโอกาสในการเข้าอบรมกติกากีฬาที่ปรับปรุงใหม่อีกด้วย

เบญจวรรณ วงศ์สุวรรณ (2525 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัญหาการจัดและดำเนินการแข่งขันกีฬาเขตแห่งประเทศไทย โดยส่งแบบสอบถามไปยังคณะกรรมการอำนวยการแข่งขันกีฬาเขต จำนวน 30 คน คณะกรรมการการจัดการแข่งขันกีฬาเขต จำนวน 170 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดการดำเนินการแข่งขันกีฬาเขตแห่งประเทศไทยที่เป็นปัญหามากคือ การประสานงานของคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ งบประมาณในการจัดการแข่งขันไม่เพียงพอ งบประมาณที่ได้รับจากองค์การส่งเสริมกีฬาแห่งประเทศไทยและจังหวัดล่าช้าทำให้ประสบปัญหาในเรื่องการเตรียมการต่าง ๆ การเบิกจ่ายมีขั้นตอนมากเกินไป เบียดเบียนนักกีฬาที่ได้รับไม่เพียงพอกับรายจ่าย สถานที่พักและอุปกรณ์เครื่องนอนมีจำนวนไม่พอ สถานที่พักมีห้องน้ำห้องส้วมไม่เพียงพอสำหรับผู้ชม

วินิตย์ จันทรมนตรี (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬาคนพิการแห่งประเทศไทยครั้งที่ 14 พุทธศักราช 2535 ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักกีฬาจำนวน 246 คน ผู้ฝึกสอนหรือผู้ควบคุมทีมจำนวน 99 คน และผู้บริหารจำนวน 40 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านผู้บริหาร ไม่จัดสรรงบประมาณในการส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันครั้งนี้ อย่างเพียงพอผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและกำลังใจนักกีฬาในการเข้าร่วมการแข่งขันทุกโอกาส
2. ด้านผู้ฝึกสอนหรือผู้ควบคุมทีม ขาดความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาของผู้ฝึกสอน
3. ด้านตัวนักกีฬาขาดทุนทรัพย์สนับสนุนและขาดการเก็บบำรุงตัวก่อนการแข่งขัน

4. ด้านการจัดและดำเนินการแข่งขัน ไม่สามารถจัดการประชาสัมพันธ์การแข่งขันได้เท่าที่ควรและประชาชนไม่เข้าใจกติกาและวิธีการตัดสินกีฬาคอนฟิดการ

5. ด้านอุปกรณ์และสนามแข่งขัน อุปกรณ์ที่ใช้ในการแข่งขันไม่พร้อมก่อนการแข่งขัน อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการแข่งขันคุณภาพต่างกันมาก

6. ด้านอาหารและน้ำอุปโภคบริโภค มีปัญหาน้อย

7. ด้านที่พักและห้องสุขา ที่พักกับห้องสุขาอยู่ไกลกันมาก การใช้บริการ ไม่สะดวก

8. ด้านการเดินทาง โรงเรียนหรือหน่วยงานไม่มียานพาหนะในการรับส่งนักกีฬาเป็นของตนเอง นักกีฬาและเจ้าหน้าที่ขาดความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง

9. ด้านการรักษาพยาบาล โรงเรียนหรือหน่วยงานขาดแพทย์หรือพยาบาลประจำทีมและขาดแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจกลุ่มความพิการของนักกีฬาโดยเฉพาะ

10. ด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่มีป้ายหรือข้อความประชาสัมพันธ์ตามจุดสำคัญ ๆ ของจังหวัดและขาดบุคลากรในการประชาสัมพันธ์งาน

11. ด้านงบประมาณ งบประมาณได้จากเงินอุดหนุนกีฬาคอนฟิดการ กองกีฬากรมพลศึกษาและจากโรงเรียนหรือหน่วยงานที่ส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขัน แต่ยังมีไม่เพียงพอ

สิริชัย มะกรุดทอง (2540 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬากองทัพไทยครั้งที่ 31 พุทธศักราช 2540 การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อทราบปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬากองทัพไทย ครั้งที่ 31 พุทธศักราช 2540 ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการจัดการแข่งขัน จำนวน 43 คน ผู้ควบคุมทีม 43 คน ผู้ควบคุมทีมหรือผู้ฝึกสอน จำนวน 70 คน และนักกีฬาจำนวน 370 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านการจัดเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่พอว่ามีปัญหามากที่สุด คือ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างบุคลากรในกองทัพและเพื่อปลูกฝังให้บุคลากรภายในกองทัพมีระเบียบวินัยมากยิ่งขึ้น รู้จักสิทธิหน้าที่รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

2. ด้านงบประมาณ ในการจัดการแข่งขันน้อยเกินไป

3. ด้านการจัดและดำเนินการแข่งขัน บุคลากรที่เกี่ยวข้องไม่สามารถจัดการแข่งขันได้เต็มที่เพราะงานในหน้าที่อื่น ๆ มีมาก และระยะเวลาทำการแข่งขันมีน้อย ทำให้การแข่งขันกีฬางานบางประเภทไม่สามารถทำได้

4. ด้านพิธีกร บริเวณสถานที่ในพิธีเปิด - ปิดไม่สะอาดเท่าที่ควร เจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับมีน้อยและไม่เข้าใจลักษณะงาน

5. ด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่มีการประสานงานที่ดีกับฝ่ายอื่น ๆ และวางแผนงานและเตรียมการไม่รัดกุม

6. ด้านสนามกีฬาและอุปกรณ์ สนามกีฬาบางประเภทอยู่ไกลจากที่พักเกินไป
7. ด้านการรักษาพยาบาล ขาดแพทย์และเจ้าหน้าที่ด้านพยาบาลไม่เพียงพอกับการแข่งขัน และการประสานงานกับโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องยังไม่มีดี
8. ด้านที่พักและอาหารสถานที่พักจัดบริการน้ำดื่มและน้ำใช้ไม่เพียงพอและห้องพักนักกีฬาคับแคบ อากาศถ่ายเทไม่สะดวก

วิวัฒน์ จิตตपालกุล (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษารูปแบบการจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย โดยการศึกษาข้อมูลพื้นฐานและหลักวิธีการเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีปัญหาอุปสรรคในการจัดการแข่งขันกีฬาและตัวอย่างการจัดการแข่งขันกีฬาของสถาบันอื่น ๆ นำมาสร้างเป็นรูปแบบจำลองการจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 17 คน เกี่ยวกับรูปแบบการจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทยที่เหมาะสมโดยใช้เทคนิคเดลฟาย ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วยโครงสร้าง 6 ด้าน คือ ด้านปรัชญาของการจัดการแข่งขันกีฬา ด้านนโยบายในการจัดการแข่งขันกีฬา ด้านวัตถุประสงค์ของการจัดการแข่งขันกีฬา ด้านองค์การการจัดการแข่งขันกีฬา ด้านวิธีการแข่งขันกีฬา ด้านการประเมินผลการแข่งขันกีฬา ผลการศึกษาพบว่า

1. การจัดการแข่งขันควรกำหนดปรัชญา โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านกีฬาส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความสามารถสูงสุดทางด้านกีฬา และส่งเสริมความสามัคคีของนักศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัย
2. นโยบายในการจัดการแข่งขันกีฬา ควรมุ่งเน้นการส่งเสริมให้นักศึกษา ได้รับการพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคมให้นักศึกษาแสดงความสามารถ ในการเล่นกีฬา
3. การจัดการแข่งขันควรมีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมสุขภาพและพลานามัยของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการออกกำลังกายและให้นักศึกษาสนใจเข้าร่วมการแข่งขัน
4. การจัดองค์การการแข่งขันกีฬาประกอบด้วย 8 กลุ่ม ดังนี้ คือ กลุ่มกิจกรรมกีฬา กลุ่มกำหนดการ กลุ่มรางวัลที่จัดในการแข่งขัน กลุ่มจัดบันทึกข้อมูลสถิติการแข่งขันกลุ่มวางระเบียบคุณสมบัตินักกีฬา กลุ่มตรวจสอบสุขภาพ กลุ่มงบประมาณ กลุ่มประชาสัมพันธ์
5. วิธีจัดการแข่งขัน จัดให้เหมาะสมกับระยะเวลาจำนวนทีมที่เข้าแข่งขันและใช้กฎกติกาของสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทยกำหนดชนิดกีฬาให้สอดคล้องกับกีฬาระดับนานาชาติจัดกีฬา ไม่มากกว่า 22 ชนิดกีฬา แบ่งกลุ่มชนิดกีฬาดังนี้คือกลุ่มชนิดกีฬาบังคับกลุ่มกีฬาสากล กลุ่มกีฬาท้องถิ่นและกลุ่มกีฬานันทนาการ

6. การประเมินผลการแข่งขันกีฬา ให้มีการประเมินทั้งกระบวนการแข่งขัน ประเมินก่อนการแข่งขัน ระหว่างการแข่งขันและสิ้นสุดการแข่งขัน

นพพร สุวรรณโชติ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทยครั้งที่ 26 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างครั้งนี้ประกอบด้วยคณะกรรมการจัดการแข่งขันจำนวน 100 คน ผู้ฝึกสอนจำนวน 100 คน ผู้ควบคุมทีมจำนวน 100 คน และนักกีฬาจำนวน 200 คน ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาด้านงบประมาณที่พบมากที่สุด คือ ความคล่องตัวในการเบิกจ่ายเงิน การปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการเกี่ยวกับการใช้เงินของฝ่ายต่างๆ และงบประมาณในการจัดการแข่งขัน
2. ปัญหาด้านการจัดการแข่งขันที่พบมากที่สุดคือความรับผิดชอบของบุคลากรฝ่ายต่างๆ และการประสานงานของบุคลากรฝ่ายต่างๆ
3. ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ที่พบมากที่สุดคือการกระจายเสียง เพื่อประชาสัมพันธ์ภายในสนามแข่งขันและการให้ข้อมูลด้านการแข่งขันในแต่ละวันของหน่วยประชาสัมพันธ์
4. ปัญหาด้านสนามแข่งขันและอุปกรณ์ที่พบมากที่สุดคือ มาตรฐานของสนามและอุปกรณ์การแข่งขัน คุณภาพของอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการแข่งขันและที่นั่งสำหรับผู้ชมในสนามแข่งขัน
5. ปัญหาด้านการรักษาพยาบาลที่พบมากที่สุด คือ การประสานงานระหว่างแผนกต่างๆ เมื่อมีปัญหาบาดเจ็บ
6. ปัญหาด้านที่พักและอาหารที่พบมากที่สุด คือ บริการน้ำดื่มน้ำใช้ในสถานที่พัก และสถานที่จำหน่ายอาหารและน้ำดื่ม

การกีฬาแห่งประเทศไทย (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินผลกระทบและสภาพปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 17 จังหวัดแพร่ ” โดยประเมินผลกระทบและสภาพปัญหา ดังนี้

1. ประเมินผลกระทบที่ได้รับจากการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 17 จังหวัดแพร่ โดยศึกษาข้อมูลกับนักกีฬา ผู้ควบคุมทีม ผู้ตัดสินและผู้ชม
2. ประเมินสภาพปัญหาในการจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 17 จังหวัดแพร่โดยศึกษาจากคณะกรรมการจัดการแข่งขัน เจ้าหน้าที่กกท. ส่วนภูมิภาคและเจ้าหน้าที่กกท. ส่วนกลางในการประเมินผลดังกล่าว ใช้ส่งแบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักกีฬาชาย 329 คน ผู้ควบคุมทีม 24 คน เจ้าหน้าที่ กกท. ส่วนกลาง 5 คน รวมทั้งสิ้น 1,001 คน นำคำตอบที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสร้างเกณฑ์ เพื่อกำหนดระดับของผลกระทบและสภาพปัญหา ซึ่งผู้ประเมินใช้เกณฑ์แบบช่วงเท่า

ผลการวิจัยพบว่าการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬายาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 17 จังหวัดแพร่ ก่อให้เกิดผลกระทบในทางบวกแก่นักกีฬาเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านจิตใจ ด้านสังคมและด้านร่างกายส่วนในด้านเศรษฐกิจนั้น อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น นอกจากนี้ยังมีผลกระทบทางบวกต่อผู้ควบคุมทีมอย่างมาก ในด้านจิตใจ ความรู้และด้านร่างกาย ส่วนด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจนั้นอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามการแข่งขันครั้งนี้ มีผลกระทบทางบวกต่อผู้ชมมากในด้านจิตใจด้านทัศนคติ และด้านความรู้เมื่อวิเคราะห์ผลกระทบด้านลบจะพบว่า การแข่งขันกีฬายาวชนแห่งชาติครั้งนี้ทำให้นักกีฬาศาเรียนบอย ผลการเรียนต่ำ ไม่มีเวลาอยู่กับครอบครัวและไม่มีเวลาเป็นส่วนตัว แต่เป็นผลกระทบในระดับปานกลางเท่านั้น ส่วนผลกระทบด้านลบต่อผู้ควบคุมทีมก็คือ เสียเวลาในการทำงานประจำและไม่มีเวลาอยู่กับครอบครัว แต่เป็นผลกระทบในระดับปานกลางเช่นกันที่สำคัญผลกระทบต่อผู้ตัดสินนั้น พบว่ามีผลกระทบทางลบต่อผู้ชมนั้น อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น คือ มีความเหน็ดเหนื่อยอ่อนเพลียและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมากขึ้น ส่วนในเรื่องของสภาพปัญหาในการจัดการแข่งขันกีฬายาวชนครั้งนี้เนื่องจากผลการประเมินในภาพรวมของคณะกรรมการจัดการแข่งขัน เจ้าหน้าที่กกท. ส่วนภูมิภาคและเจ้าหน้าที่ กกท.ส่วนกลางพบว่า ปัญหาด้านการประสานงานมากเป็นอันดับหนึ่ง

ชลิต เชาววิไลย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ 27 พุทธศักราช 2545 การศึกษาครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อรักษาสภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ 27 ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการจัดการแข่งขันจำนวน 150 คน ผู้ควบคุมทีมและผู้ฝึกสอนจำนวน 240 คน และนักกีฬาจำนวน 350 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการจัดการแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ 27 ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ในด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการจัดการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ 27 ด้านบุคลากร มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยส่วนด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการจัดการ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

บุปผา สร้อยสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬายาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 19 โดยสอบถามความคิดเห็นจากคณะกรรมการอำนวยการ จำนวน 100 คน ซึ่งเลือกโดยการสุ่มอย่างง่ายและคณะกรรมการด้านการจัดการแข่งขัน จำนวน 100 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง ผลการศึกษพบว่า ปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬายาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 19 โดยสอบถามความคิดเห็นจากคณะกรรมการอำนวยการ

ด้านบุคลากร โดยรวมมีปัญหายุ่งในระดับน้อย

ในรายชื่อที่มีปัญหามาก คือ ความเที่ยงตรงของเจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน

ด้านการเงินหรืองบประมาณ โดยรวมมีปัญหายุ่งในระดับปานกลาง

ในรายชื่อที่มีปัญหามาก คือ การวางแผนหารายได้ของจังหวัด

ด้านทรัพยากรหรือวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมมีปัญหายุ่งในระดับปานกลาง

ในรายชื่อที่มีปัญหามาก คือ ความเพียงพอของอุปกรณ์เทคนิคและจำนวนของสนามฝึกซ้อม

ด้านการจัดการ โดยรวมมีปัญหายุ่งในระดับน้อย

ในรายชื่อที่มีปัญหามาก คือ การส่งหลักฐานนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ของแต่ละจังหวัด

ปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬายาวชนครั้งที่ 19 มีการสอบถามความคิดเห็นจากคณะกรรมการจัดการแข่งขัน

ด้านบุคลากร โดยรวมมีปัญหายุ่งในระดับน้อย

ในรายชื่อที่มีปัญหามาก คือ ความรอบรู้ในการดำเนินการจัดการแข่งขันของเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคกีฬา

ด้านการเงินหรืองบประมาณ โดยรวมมีปัญหายุ่งในระดับกลาง

ในรายชื่อที่มีปัญหามาก คือ การวางแผนใช้งบประมาณของฝ่ายต่าง ๆ

ด้านทรัพยากรหรือวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมมีปัญหายุ่งในระดับน้อย

ในรายชื่อที่มีปัญหามาก คือ ความเพียงพอของอุปกรณ์ของแต่ละฝ่าย

ด้านการจัดการ โดยรวมมีปัญหายุ่งในระดับปานกลาง

ในรายชื่อที่มีปัญหามาก คือ การประสานงานของคณะกรรมการจัดการแข่งขัน

พิสิทธิ์ศักดิ์ สุขขารี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬานักเรียน นักศึกษาแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 25 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ คณะกรรมการจัดการแข่งขัน จำนวน 63 คน ผู้ฝึกสอนและผู้ควบคุมทีม จำนวน 57 คน และนักกีฬา จำนวน 244 คน รวม 364 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่น .90 และวิเคราะห์โดยการแจกแจงหาความถี่และหาค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า

1. คณะกรรมการจัดการแข่งขัน เห็นว่า สภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬานักเรียน นักศึกษาแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 25 ด้านงบประมาณ ด้านการจัดและดำเนินการแข่งขัน ด้านสนามแข่งขัน และอุปกรณ์ ด้านการรักษาพยาบาล ด้านอาหาร ที่พักและน้ำดื่ม สภาพทุกด้านโดยรวม มีความเหมาะสมคิดเป็นร้อยละ 52.86, 60.63, 60.00, 68.69 และ 58.25 ตามลำดับ ยกเว้น

การประชาสัมพันธ์ มีสภาพไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 60.48 และมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าร้อยละ 35.55, 33.49, 38.25 และ 52.86 ตามลำดับ ยกเว้นด้านสนามแข่งขันและอุปกรณ์ ด้านการรักษาพยาบาล มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 33.17 และ 38.25 ตามลำดับ

2. ผู้ฝึกสอน และผู้ควบคุมทีม เห็นว่า สภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬานักเรียน นักศึกษาแห่งประเทศไทยครั้งที่ 25 ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการและดำเนินการแข่งขัน ด้านสนาม แข่งขันและอุปกรณ์ ด้านการรักษาพยาบาล ด้านอาหาร ที่พักและน้ำดื่ม สภาพทุกด้านโดยรวมมีความเหมาะสมคิดเป็นร้อยละ 63.16, 58.60, 67.02, 76.67 และ 64.65 ตามลำดับ ยกเว้น

การประชาสัมพันธ์ มีสภาพไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 65.79 และมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.66, 33.33, 37.19 และ 32.11 ตามลำดับ ยกเว้นด้านสนามแข่งขันและอุปกรณ์ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 31.23

3. นักกีฬาเห็นว่า สภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬานักเรียน นักศึกษาแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 25 ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการและดำเนินการแข่งขัน ด้านสนามแข่งขันและอุปกรณ์ ด้านการรักษาพยาบาล ด้านอาหาร ที่พักและน้ำดื่ม สภาพทุกด้านโดยรวมมีความเหมาะสม คิดเป็น ร้อยละ 69.47, 59.63, 64.55, 59.30 และ 63.40 ตามลำดับ ยกเว้น ด้านการประชาสัมพันธ์มีสภาพ ไม่เหมาะสมคิดเป็นร้อยละ 52.79 และทุกด้านมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 46.60, 41.43, 44.48, 39.43, 45.08 และ 39.92 ตามลำดับ

ประคองชัย เชาว์พลกรัง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการจัดการ แข่งขันกีฬานักศึกษาสถาบันราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 27 ความมุ่งหมายของการจัด การศึกษาครั้งนี้ เพื่อทราบสภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬาสถาบันราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 27 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าได้แก่ คณะกรรมการจัดการแข่งขัน จำนวน 41 คน ผู้ควบคุมทีมและผู้ฝึกสอน จำนวน 64 คน และนักกีฬา จำนวน 235 คน รวม 340 คน ซึ่งได้มาโดยการ สุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่น .75 จากนั้นทำการรวบรวมข้อมูลและนำข้อมูล มาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ผลการศึกษาพบว่า

1. กิจกรรมการจัดการแข่งขัน เห็นว่า สภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬา นักศึกษา สถาบันราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 27 ด้านบุคลากรมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 94.2 และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.9 ด้านงบประมาณ มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 86.8 และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.1 ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 91.5 และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.9 และด้านการจัดการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 92.2 และมีปัญหา

อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.5

2. ผู้ควบคุมทีมและผู้ฝึกสอน เห็นว่า สภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬานักศึกษาสถาบันราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 27 ด้านบุคลากร มีความเหมาะสมคิดเป็นร้อยละ 94.4 และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.7 ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 86.9 และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 44.2 และด้านการจัดการ มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 88.4 และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.8

3. นักกีฬา เห็นว่า สภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬานักศึกษาสถาบันราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 27 ด้านบุคลากรมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 87.8 และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.2 ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 88.3 และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.2 และด้านการจัดการมีความเหมาะสมคิดเป็นร้อยละ 90.1และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.7

จากบทสรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้ชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้กับการศึกษาค้นคว้าเรื่อง ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้ชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสถาธิตราษฎ์สัมพันธ์ ครั้งที่ 20 โดยใช้เป็นแนวคิดในการกำหนดตัวแปรที่ต้องการศึกษารอบแนวความคิดในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่ละเอียดชัดเจนและสอดคล้องกับแนวความคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชม การแข่งขันกีฬาสาธิต ราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20 จำนวนประมาณ 2,500 คน จำแนกเป็น นักกีฬา 1,090 คน ผู้ฝึกสอน 140 คน และผู้เข้าชม 1,270 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชม การแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20 จากการประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางประมาณการกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie ; & Morgan. 1970 : 608) ที่ประชากรประมาณ 2,500 คนได้กลุ่มตัวอย่าง 335 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 410 คน จำแนกเป็นนักกีฬา นักกีฬา 160 คน ผู้ฝึกสอน 80 คน และผู้เข้าชม 170 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi – stage Sampling) คือ

1. นักกีฬาและผู้ฝึกสอนใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random)

ดังตาราง 1

ตาราง 1 การสุ่มตัวอย่างนักกีฬา และ ผู้ฝึกสอน แบบแบ่งชั้น(Stratified Random)

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	นักกีฬา		ผู้ฝึกสอน	
		ประชากร	กลุ่ม	ประชากร	กลุ่ม
		ตัวอย่าง		ตัวอย่าง	
1	สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	145	22	19	11
2	สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	145	22	19	11
3	สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	145	22	19	11
4	สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	145	22	19	11
5	สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	145	22	19	11
6	สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	145	22	19	11
7	สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	110	14	13	7
8	สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	110	14	13	7
รวม		1,090	160	140	80

2. ผู้เข้าชม ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ในแบบสอบถามความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้ชมการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้ชม แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบคำตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬาผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 โดยจำแนกออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านสื่อมวลชน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากคำถามที่ปรากฏในตอนี่ 2

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษา ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ความสำคัญของการกีฬา หลักการจัดการแข่งขัน ความเป็นมาของการแข่งขันกีฬาสถิติราชภัฏสกลนคร
2. ขอคำปรึกษาจากคณะกรรมการผู้ควบคุมปริญญาโทและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำข้อคิด มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาในข้อ 1.และข้อ 2. มาสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยให้ ครอบคลุมในเรื่องความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมการแข่งขันกีฬาสถิติราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20
4. หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยดำเนินการดังต่อไปนี้
 - 4.1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นแล้ว เสนอต่อประธานและกรรมการผู้ควบคุม ปริญญาโท ตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไข
 - 4.2. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 4 คน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้ดุลยพินิจพิจารณา เป็นรายข้อว่า แต่ละข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องตามเนื้อหาที่ต้องการหรือไม่ โดยพิจารณาจาก เกณฑ์น้ำหนักคะแนน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540: 124)

คะแนน +1	เมื่อแน่ใจว่า ข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องตามเนื้อหาที่ต้องการ
คะแนน 0	เมื่อไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องตามเนื้อหาที่ต้องการ
คะแนน -1	เมื่อแน่ใจว่า ข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องตามเนื้อหาที่ต้องการ

โดยบันทึกผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อ แล้วนำไปหาค่าดัชนี ความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับเนื้อหาที่ต้องการ แล้วเลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับหรือมากกว่า 0.5 ไปใช้ในการสอบถาม
 - 4.3. นำแบบสอบถามที่ผ่านขั้นตอนในข้อ 4.2 เสนอต่อประธานและกรรมการผู้ควบคุม ปริญญาโทอีกครั้ง แล้วจึงนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .85 (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2543: 218)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยยื่นคำร้องต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือและหนังสือนำจากบัณฑิตวิทยาลัย ขอความอนุเคราะห์ต่อผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล
2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามตอนที่ 1 มาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมที่มีต่อการแข่งขันกีฬาสาธราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 มาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
3. นำแบบสอบถามในตอนที่ 3 คือ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) นำมาวิเคราะห์จัดหมวดหมู่และลำดับความสำคัญ แล้วนำมาสรุปในรูปแบบความเรียง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

f แทน ค่าความถี่

% แทน ค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักกีฬา จำนวน 160 คน ผู้ฝึกสอน จำนวน 80 คน และผู้เข้าชม จำนวน 170 คน ที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสีตราษฎาภักดิ์สัมพันธ์ ครั้งที่ 20 รวมทั้งหมด เป็นจำนวน 410 คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1. นำแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2. นำแบบสอบถาม มาหาค่าความถี่และหาค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3. นำแบบสอบถามที่ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาวิเคราะห์จัดหมวดหมู่และลำดับความสำคัญมาสรุปเป็นแบบความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หาค่าความถี่และร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 ค่าความถี่และร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม		
1.1 นักกีฬา	160	39.0
1.2 ผู้ฝึกสอน	80	19.5
1.3 ผู้เข้าชม	170	41.5
รวม	410	100.0

จากตาราง 2 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักกีฬา จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 ผู้ฝึกสอนจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 และผู้เข้าชมจำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 หาค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชม
ที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสถิรราชภัฏสัณฑ์ ครั้งที่ 20

ตาราง 3 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
สถิรราชภัฏสัณฑ์ ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร (N = 160)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความชำนาญในการตัดสินของ	f	36	72	31	11	10
ผู้เป็นกรรมการตัดสิน	%	22.5	45.0	19.4	6.9	6.2
2. การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า	f	26	81	31	11	11
ของผู้เป็นกรรมการตัดสิน	%	16.3	50.6	19.4	6.9	6.9
3. การตรงต่อเวลาของผู้เป็นกรรมการตัดสิน	f	62	54	28	11	5
	%	38.8	33.8	17.5	6.9	3.0
4. ความยุติธรรมในการตัดสินของผู้เป็น	f	48	54	31	13	14
กรรมการตัดสิน	%	30.0	33.8	19.4	8.1	8.7
5. การแต่งกายของผู้เป็นกรรมการตัดสิน	f	88	42	20	6	4
	%	55.0	26.3	12.5	3.7	2.5
6. การปฐมพยาบาลจากแพทย์หรือพยาบาล	f	50	59	33	11	7
ประจำสนามแข่งขัน	%	31.3	36.9	20.6	6.9	4.3
7. การต้อนรับของเจ้าภาพการจัดการแข่งขัน	f	47	71	28	9	5
กีฬา	%	29.4	44.4	17.5	5.6	3.1
8. ความพึงพอใจที่ได้รับจากการให้บริการ	f	43	69	31	9	8
ของบุคลากรและเจ้าหน้าที่	%	26.9	43.1	19.4	5.6	5.0
รวม	f	400	502	233	81	64
	%	31.25	39.23	18.20	6.32	5.00

จากตาราง 3 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสถิรราชภัฏ
สัณฑ์ ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า ข้อ 3 การตรงต่อเวลาของผู้เป็นกรรมการตัดสิน และข้อ 5 การแต่งกายของผู้เป็นกรรมการตัดสิน
นักกีฬามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.8 และ 55.0 ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
 สหิตราษฎร์สัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน (N = 160)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดสรรงบประมาณด้านการเดินทาง	f	45	72	35	7	1
เข้าร่วมการแข่งขันกีฬา	%	28.1	45.0	21.9	4.4	0.6
2. การจัดสรรงบประมาณด้านโภชนาการ	f	36	70	48	5	1
	%	22.5	43.8	30.0	3.1	0.6
3. การจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกซ้อม	f	29	69	49	11	1.2
ก่อนการแข่งขันกีฬา	%	18.1	43.1	30.6	6.9	1.3
4. การจัดสรรงบประมาณในช่วงการแข่งขัน	f	38	61	51	10	-
กีฬา	%	23.8	38.1	31.9	6.3	-
5. การจัดสรรงบประมาณเพื่อการบำรุงขวัญ	f	35	56	53	9	7
และกำลังใจแก่นักกีฬา	%	21.9	35.0	33.1	5.6	4.4
6. จำนวนผู้ให้การสนับสนุนมีเพียงพอ	f	44	63	39	8	6
	%	27.5	39.4	24.4	5.0	3.8
รวม	f	227	391	275	50	17
	%	23.65	40.73	28.65	5.20	1.77

จากตาราง 4 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา สหิตราษฎร์สัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ด้านการจัดสรรงบประมาณและผู้สนับสนุน โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1 การจัดสรรงบประมาณด้านการเดินทางเข้าร่วมการแข่งขันกีฬา และ ข้อ 6 จำนวนผู้ให้การสนับสนุนมีเพียงพอ นักกีฬามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.1 และ 27.5 ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
สาธิตราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านเทคโนโลยี (N = 160)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการประชาสัมพันธ์	f	46	72	33	9	-
ข้อมูลการแข่งขันกีฬา	%	28.8	45.0	20.6	5.6	-
2. อุปกรณ์การแข่งขันทันสมัยได้มาตรฐาน	f	39	62	45	12	2
	%	24.4	38.8	28.1	7.5	1.2
3. การใช้เทคโนโลยีช่วยในการตัดสินกีฬา	f	38	65	39	16	2
เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง	%	23.8	40.6	24.4	10.0	1.2
4. การรายงานผลการแข่งขันกีฬา ถูกต้อง	f	50	69	28	10	3
และรวดเร็ว	%	31.3	43.1	17.5	6.3	1.8
5. ป้ายตารางสรุปผลการแข่งขันกีฬาชัดเจน	f	52	50	38	16	4
	%	32.5	31.3	23.8	10.0	2.4
6. ความเพียงพอของโทรศัพท์สาธารณะ	f	32	60	54	13	1
	%	20.0	37.5	33.8	8.1	0.6
7. เทคโนโลยีสื่อสารเช่น วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์	f	33	58	47	13	9
อินเตอร์เน็ตมีเพียงพอ	%	20.6	36.3	29.4	8.1	5.6
รวม	f	290	436	284	89	21
	%	25.89	38.93	25.36	7.95	1.87

จากตาราง 5 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏ
สกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า ข้อ 4 การรายงานผลการแข่งขันกีฬาถูกต้องและรวดเร็ว และข้อ 5 ป้ายตารางสรุปผลการแข่งขัน
กีฬาชัดเจน นักกีฬามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.3 และ 32.5 ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
สาธิตราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 160)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความเหมาะสมของสนามแข่งขันกีฬา	f	42	64	36	13	5
	%	26.3	40.0	22.5	8.1	3.1
2. ความสะอาดของสนามแข่งขันกีฬา	f	39	59	47	11	4
	%	24.4	36.9	29.4	6.9	2.5
3. มาตรฐานของสนามแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด	f	28	77	42	11	2
	%	17.5	48.1	26.3	6.9	1.2
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับการแข่งขัน	f	47	55	50	6	2
	%	29.4	34.4	31.3	3.8	1.2
5.ความสะดวกในการเดินทางไปสนามการแข่งขัน	f	44	57	46	11	2
	%	27.5	35.6	28.8	6.9	1.2
6. ห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกายของสนามการแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด	f	36	44	54	23	3
	%	22.5	27.5	33.8	14.4	1.9
7. การจัดน้ำดื่มสำหรับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ระหว่างการแข่งขันกีฬา	f	48	54	42	13	3
	%	30.0	33.8	26.3	8.1	1.9
8. มีห้องน้ำบริการอย่างเพียงพอ	f	40	56	41	14	9
	%	25.0	35.0	25.6	8.8	5.6
9. มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ	f	55	55	40	9	1
	%	34.4	34.4	25.0	5.6	0.6
10. ความเหมาะสมในการให้บริการของร้านอาหารและเครื่องดื่ม	f	40	73	38	8	1
	%	25.0	45.6	23.8	5.0	0.6
รวม	f	419	594	436	119	32
	%	26.19	37.13	27.25	7.43	2.00

จากตาราง 6 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 7 การจัดน้ำดื่มสำหรับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ระหว่างการแข่งขันกีฬาและข้อ 9 มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ นักกีฬามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.0 และ 34.4 ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
 สหประชาชาติสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ด้านสื่อมวลชน (N = 160)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขัน กีฬาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ป้ายโฆษณา	f 54	57	40	6	3
	% 33.8	35.6	25.0	3.8	1.8
2. การประชาสัมพันธ์ของฝ่ายจัดการแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด	f 42	72	39	6	1
	% 26.3	45.0	24.4	3.8	0.5
3.การประชาสัมพันธ์กิจกรรมการแข่งขัน ในช่วงเวลาของการแข่งขัน	f 43	67	45	4	1
	% 26.9	41.9	28.1	2.5	0.6
4.สื่อมวลชนให้ความสนใจการแข่งขัน กีฬาครั้งนี้	f 34	60	55	8	3
	% 21.3	37.5	34.4	5.0	1.8
5. สื่อมวลชนรายงานผลการแข่งขันกีฬาผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	f 46	58	44	10	2
	% 28.8	36.3	27.5	6.3	1.1
รวม	f 219	314	223	34	10
	% 27.37	39.26	27.88	4.25	1.25

จากตาราง 7 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา สหประชาชาติสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ด้านสื่อมวลชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ 1 การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกีฬาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ป้ายโฆษณาและ ข้อ 5 สื่อมวลชนรายงานผลการแข่งขันกีฬาผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง นักกีฬามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.8 และ 28.8 ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
สาธิตราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร (N = 80)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความชำนาญในการตัดสินของผู้เป็น	f	18	40	15	2	5
กรรมการตัดสิน	%	22.5	50.0	18.8	2.5	6.2
2. การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าของ	f	18	32	26	2	2
ผู้เป็นกรรมการตัดสิน	%	22.5	40.0	32.5	2.5	2.5
3. การตรงต่อเวลาของผู้เป็นกรรมการตัดสิน	f	34	31	10	4	1
	%	42.5	38.8	12.5	5.0	1.2
4. ความยุติธรรมในการตัดสินของผู้เป็น	f	26	25	22	4	3
กรรมการตัดสิน	%	32.5	31.2	27.5	5.0	3.7
5. การแต่งกายของผู้เป็นกรรมการตัดสิน	f	35	28	13	4	-
	%	43.8	35.0	16.2	5.0	-
6. การปฐมพยาบาลจากแพทย์หรือพยาบาล	f	21	23	30	6	-
ประจำสนามแข่งขัน	%	26.3	28.8	37.5	7.4	-
7. การต้อนรับของเจ้าภาพการจัดการแข่งขัน	f	19	36	16	8	1
กีฬา	%	23.8	45.0	20.0	10.0	1.2
8. ความพึงพอใจที่ได้รับจากการให้บริการ	f	21	29	24	5	1
ของบุคลากรและเจ้าหน้าที่	%	26.3	36.3	30.0	6.2	1.2
รวม	f	192	244	156	35	13
	%	30.00	38.13	24.35	5.47	2.02

จากตาราง 8 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏ
สกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่าข้อ 3 การตรงต่อเวลาของผู้เป็นกรรมการตัดสินและข้อ 5 การแต่งกายของผู้เป็นกรรมการตัดสิน
ผู้ฝึกสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.5 และ 43.8 ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
 สหิตราษฎร์สัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน (N = 80)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดสรรงบประมาณด้านการเดินทาง	f	25	30	21	2	2
เข้าร่วมการแข่งขันกีฬา	%	31.3	37.5	26.2	2.5	2.5
2. การจัดสรรงบประมาณด้านโภชนาการ	f	20	30	27	2	1
	%	25.0	37.5	33.8	2.5	1.3
3. การจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกซ้อม	f	2	3	26	34	15
ก่อนการแข่งขันกีฬา	%	2.5	3.8	32.5	42.5	18.8
4. การจัดสรรงบประมาณในช่วงการแข่งขัน	f	16	33	27	3	1
กีฬา	%	20.0	41.2	33.8	3.8	1.3
5. การจัดสรรงบประมาณเพื่อการบำรุงขวัญ	f	18	28	27	3	4
และกำลังใจแก่นักกีฬา	%	22.5	35.0	33.8	3.8	5.0
6. จำนวนผู้ให้การสนับสนุนมีเพียงพอ	f	17	32	27	3	1
	%	21.1	40.0	33.8	3.8	1.3
รวม	f	98	156	155	47	24
	%	20.42	32.50	32.29	9.79	5.00

จากตาราง 9 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหิตราษฎร์สัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ด้านการจัดสรรงบประมาณและผู้สนับสนุน โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 32.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1 การจัดสรรงบประมาณด้านการเดินทางเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาและ ข้อ 2 การจัดสรรงบประมาณด้านโภชนาการ ผู้ฝึกสอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.3 และ 25.0 ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
สาธิตราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านเทคโนโลยี (N = 80)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการประชาสัมพันธ์	f	22	34	22	1	1
ข้อมูลการแข่งขันกีฬา	%	27.5	42.5	27.5	1.3	1.3
2. อุปกรณ์การแข่งขันทันสมัยได้มาตรฐาน	f	20	28	27	2	3
	%	25.0	35.0	33.8	2.5	3.8
3. การใช้เทคโนโลยีช่วยในการตัดสินกีฬา	f	15	31	28	3	3
เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง	%	18.8	38.8	35.0	3.8	3.8
4. การรายงานผลการแข่งขันกีฬา ถูกต้อง	f	21	28	25	3	3
และรวดเร็ว	%	26.3	35.0	31.2	3.8	3.8
5. ป้ายตารางสรุปผลการแข่งขันกีฬาชัดเจน	f	16	35	24	2	3
	%	20.0	43.8	30.0	2.5	3.8
6. ความเพียงพอของโทรศัพท์สาธารณะ	f	13	30	23	12	2
	%	16.3	37.5	28.8	15.0	2.5
7. เทคโนโลยีสื่อสาร เช่น วิทยุสื่อสาร	f	15	29	26	8	2
โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ตมีเพียงพอ	%	18.8	36.3	32.5	10.0	2.5
รวม	f	122	215	175	31	17
	%	21.78	38.40	31.25	5.54	3.03

จากตาราง 10 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏ
สกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่าข้อ 1 การใช้เทคโนโลยีเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการแข่งขันกีฬาและข้อ 4 การรายงานผลการ
การแข่งขันกีฬา ถูกต้องและรวดเร็ว ผู้ฝึกสอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.5 และ
26.3 ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหิตราษฎรภักดี ครั้งที่ 20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 80)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเหมาะสมของสนามแข่งขันกีฬ	f	18	32	20	9	1
	%	22.5	40.0	25.0	11.3	1.3
2. ความสะอาดของสนามแข่งขันกีฬ	f	18	27	28	7	-
	%	22.5	33.8	35	8.8	-
3. มาตรฐานของสนามแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด	f	17	31	22	7	3
	%	21.3	38.8	27.5	8.8	3.8
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับการแข่งขัน	f	22	33	22	2	1
	%	27.5	41.3	27.5	2.5	1.3
5. ความสะดวกในการเดินทางไปสนามการแข่งขัน	f	18	35	21	4	2
	%	22.5	43.8	26.3	5.0	2.5
6. ห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกายของสนามการแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด	f	18	24	29	6	3
	%	22.5	30.0	36.3	7.5	3.8
7. การจัดน้ำดื่มสำหรับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ระหว่างการแข่งขันกีฬา	f	19	32	21	7	1
	%	23.8	40.0	26.3	8.8	1.3
8. มีห้องน้ำบริการอย่างเพียงพอ	f	20	28	23	7	2
	%	25.0	35.0	28.8	8.8	2.5
9. มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ	f	15	33	25	5	2
	%	18.8	41.3	31.3	6.3	2.5
10. ความเหมาะสมในการให้บริการของร้านอาหารและเครื่องดื่ม	f	20	31	24	4	1
	%	25.0	38.8	30.0	5.0	1.3
รวม	f	185	306	235	58	16
	%	23.13	38.25	29.37	7.25	2.00

จากตาราง 11 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอน ที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหิตราษฎรภักดี ครั้งที่ 20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 4 ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับการแข่งขัน ข้อ 8 มีห้องน้ำบริการอย่างเพียงพอและข้อ 10 ความเหมาะสมในการให้บริการของร้านอาหารและเครื่องดื่ม ผู้ฝึกสอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.5 และ 25.0 ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหิตราษฎร์ภักดี ครั้งที่ 20 ด้านสื่อมวลชน (N = 80)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขัน กีฬา ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ป้ายโฆษณา	f 20	32	24	3	1
	% 25.0	40.0	30.0	3.8	1.2
2. การประชาสัมพันธ์ของฝ่ายจัดการแข่งขันกีฬาระดับชาติ	f 17	32	27	3	1
	% 21.2	40.0	33.8	3.8	1.2
3.การประชาสัมพันธ์กิจกรรมการแข่งขัน ในช่วงเวลาของการแข่งขัน	f 21	32	24	2	1
	% 26.3	40.0	30.0	2.5	1.2
4.สื่อมวลชนให้ความสนใจการแข่งขัน กีฬาครั้งนี้	f 20	26	25	8	1
	% 25.0	32.5	31.3	10.0	1.2
5. สื่อมวลชนรายงานผลการแข่งขันกีฬา ผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	f 18	29	25	6	2
	% 22.5	36.3	31.3	7.5	2.5
รวม	f 96	151	125	22	6
	% 24.00	37.75	31.27	5.52	1.46

จากตาราง 12 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหิตราษฎร์ภักดี ครั้งที่ 20 ด้านสื่อมวลชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.75 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1 การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกีฬาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ป้ายโฆษณา ข้อ 3 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมการแข่งขันในช่วงเวลาของการแข่งขันและข้อ 4 สื่อมวลชนให้ความสนใจการแข่งขันกีฬาคีฬาครั้งนี้ ผู้ฝึกสอนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.0, 26.3 และ 25.0 ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
สาธิตราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร (N = 170)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความชำนาญในการตัดสินของผู้เป็น	f	43	80	42	2	3
กรรมการตัดสิน	%	25.30	47.1	24.7	1.2	1.7
2. การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าของผู้	f	38	87	43	-	2
เป็นกรรมการตัดสิน	%	22.4	51.2	25.3	-	1.2
3. การตรงต่อเวลาของผู้เป็นกรรมการตัดสิน	f	46	73	42	6	3
	%	27.1	42.9	24.7	3.6	1.7
4. ความยุติธรรมในการตัดสินของผู้เป็น	f	47	74	39	5	5
กรรมการตัดสิน	%	27.6	43.5	22.9	2.9	2.9
5. การแต่งกายของผู้เป็นกรรมการตัดสิน	f	57	74	33	1	5
	%	33.5	43.5	19.4	0.58	2.9
6. การปฐมพยาบาลจากแพทย์หรือพยาบาล	f	55	78	30	5	2
ประจำสนามแข่งขัน	%	32.4	45.9	17.6	2.9	1.2
7. การต้อนรับของเจ้าภาพการจัดการแข่งขัน	f	53	68	40	6	3
กีฬา	%	31.2	40.0	23.5	3.5	1.8
8. ความพึงพอใจที่ได้รับจากการให้บริการ	f	41	76	49	3	1
ของบุคลากรและเจ้าหน้าที่	%	24.1	44.7	28.8	1.8	0.7
รวม	f	380	610	318	28	24
	%	27.95	44.86	23.38	2.05	1.76

จากตาราง 13 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏ
สกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.86 เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 5 การแต่งกายของผู้เป็นกรรมการตัดสินและ ข้อ 6 การปฐมพยาบาลจากแพทย์
หรือพยาบาลประจำสนามแข่งขัน ผู้เข้าชมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.5
และ 32.4 ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
 สหิตราษฎร์ภัณฑ์ ครั้งที่ 20 ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน (N = 170)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดสรรงบประมาณด้านการเดินทาง	f	66	70	29	4	1
เข้าร่วมการแข่งขันกีฬา	%	38.8	41.2	17.1	2.4	0.6
2. การจัดสรรงบประมาณด้านโภชนาการ	f	57	71	37	4	1
	%	33.5	41.8	21.8	2.4	0.6
3. การจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกซ้อม	f	44	74	46	6	-
ก่อนการแข่งขันกีฬา	%	25.9	43.5	27.1	3.5	-
4. การจัดสรรงบประมาณในช่วงการแข่งขัน	f	51	65	47	6	1
กีฬา	%	30	38.1	27.7	3.6	0.6
5. การจัดสรรงบประมาณเพื่อการบำรุงขวัญ	f	45	64	53	4	4
และกำลังใจแก่นักกีฬา	%	26.5	37.6	31.2	2.4	2.4
6. จำนวนผู้ให้การสนับสนุนมีเพียงพอ	f	59	66	36	6	3
	%	34.7	38.8	21.2	3.5	1.8
รวม	f	322	410	248	30	10
	%	31.57	40.19	24.31	2.95	0.98

จากตาราง 14 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหิตราษฎร์
 ภัณฑ์ ครั้งที่ 20 ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.19
 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1 การจัดงบประมาณด้านการเดินทางเข้าร่วมการแข่งขัน และข้อ 6
 จำนวนผู้ให้การสนับสนุนมีเพียงพอ ผู้เข้าชมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.8
 และ 34.7 ตามลำดับ

ตาราง 15 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬา
สาธิตราชภัฏสกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านเทคโนโลยี (N = 170)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการประชาสัมพันธ์	f	45	82	40	2	1
ข้อมูลการแข่งขันกีฬา	%	26.5	48.2	23.5	1.2	0.6
2. อุปกรณ์การแข่งขันทันสมัยได้มาตรฐาน	f	51	85	30	4	-
	%	30.0	50.0	17.6	2.4	-
3. การใช้เทคโนโลยีช่วยในการตัดสินกีฬา	f	56	62	44	6	2
เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง	%	32.9	36.5	25.9	3.5	1.2
4. การรายงานผลการแข่งขันกีฬา ถูกต้อง	f	56	65	41	4	4
และรวดเร็ว	%	32.9	38.2	24.1	2.4	2.4
5. ป้ายตารางสรุปผลการแข่งขันกีฬาชัดเจน	f	42	67	50	6	5
	%	24.7	39.4	29.4	3.5	2.9
6. ความเพียงพอของโทรศัพท์สาธารณะ	f	35	66	53	14	2
	%	20.6	38.8	31.2	8.2	1.2
7. เทคโนโลยีสื่อสารเช่น วิทยุสื่อสารโทรศัพท์	f	41	56	56	8	9
อินเทอร์เน็ตมีเพียงพอ	%	24.1	32.9	32.9	4.7	5.3
รวม	f	326	483	314	44	23
	%	27.40	40.59	26.39	3.69	1.93

จากตาราง 15 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏ
สกลนคร ครั้งที่ 20 ด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.59 เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 2 อุปกรณ์การแข่งขันทันสมัยได้มาตรฐาน การใช้เทคโนโลยีช่วยในการตัดสินกีฬา
เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงและข้อ 4 การรายงานผลการแข่งขันกีฬา ถูกต้องและรวดเร็ว ผู้เข้าชมมีความ
พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.0 และ 32.9 ตามลำดับ

ตาราง 16 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิต
ราชภัฏสัฒพันธ์ ครั้้งที่ 20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 170)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเหมาะสมของสนามแข่งขันกีฬา	f	67	54	39	9	1
	%	39.4	31.8	22.9	5.3	0.6
2. ความสะอาดของสนามแข่งขันกีฬา	f	52	64	44	8	2
	%	30.6	37.6	25.9	4.7	1.2
3. มาตรฐานของสนามแข่งขันกีฬาแต่ละ	f	48	76	41	3	2
ชนิด	%	28.2	44.7	24.1	1.8	1.2
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับ	f	58	65	41	5	1
การ แข่งขัน	%	34.1	38.2	24.1	2.9	0.6
5. ความสะดวกในการเดินทางไปสนาม	f	44	59	59	6	2
การแข่งขัน	%	25.9	34.7	34.7	3.5	1.2
6. ห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกายของสนาม	f	30	66	61	10	3
การแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด	%	17.6	38.8	35.9	5.9	1.8
7. การจัดน้ำดื่มสำหรับนักกีฬาและ	f	54	48	55	11	2
เจ้าหน้าที่ระหว่างการแข่งขันกีฬา	%	31.8	28.2	32.4	6.5	1.2
8. มีห้องน้ำบริการอย่างเพียงพอ	f	33	44	66	16	11
	%	19.4	25.9	38.8	9.4	6.5
9. มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ	f	46	52	53	14	5
	%	27.1	30.6	31.2	8.2	2.9
10. ความเหมาะสมในการให้บริการ	f	54	53	57	5	1
ของ ร้านอาหารและเครื่องดื่ม	%	31.8	31.2	33.5	2.9	0.6
รวม	f	486	581	516	87	30
	%	28.6	34.18	30.35	5.11	1.76

จากตาราง 16 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัฒพันธ์ ครั้้งที่ 20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.18 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ 1 ความเหมาะสมของสนามแข่งขันกีฬาและข้อ 4 ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับการแข่งขัน ผู้เข้าชมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 39.4 และ 34.1 ตามลำดับ

ตาราง 17 ค่าความถี่และร้อยละของความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิราภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านสื่อมวลชน (N = 170)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขัน	f	51	64	50	2	3
กีฬาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ	%	30.0	37.6	29.4	1.2	1.8
โทรทัศน์ ป้ายโฆษณา						
2.การประชาสัมพันธ์ของฝ่ายการจัด	f	47	75	42	2	4
การแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด	%	27.6	44.1	24.7	1.2	2.4
3. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมการแข่งขัน	f	51	57	52	5	5
ในช่วงเวลาของการแข่งขัน	%	30.0	33.6	30.6	2.9	2.9
4.สื่อมวลชนให้ความสนใจการแข่งขันกีฬา	f	46	65	46	9	4
ครั้งนี้	%	27.1	38.2	27.1	5.3	2.4
5. สื่อมวลชนรายงานผลการแข่งขันกีฬา	f	48	58	48	12	4
ผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	%	28.2	34.1	28.2	7.1	2.4
	f	243	319	238	30	20
รวม	%	28.58	37.52	28.00	3.54	2.36

จากตาราง 17 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิราภฏสัมพันธ ครั้งที่ 20 ด้านสื่อมวลชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อ 1 การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกีฬาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุโทรทัศน์ ป้ายโฆษณา ข้อ 3 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมการแข่งขันในช่วงเวลาของการแข่งขันและข้อ 5 สื่อมวลชนรายงานผลการแข่งขันกีฬาผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ผู้เข้าชมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.0 และ 28.2 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 นำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ และจัดหมวดหมู่ตามลำดับความสำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. นักกีฬาบางส่วนให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ คือ เมื่อปัญหาเกิดขึ้นขณะแข่งขันกีฬา บางประเภทกรรมการผู้ตัดสินไม่มีความยุติธรรม กรรมการฝ่ายจัดการแข่งขันคอยให้บริการ อำนวยความสะดวกในสนามเปิดองไม่มีป้ายแสดงคะแนน ปริมาณห้องน้ำในสนามกีฬากลางไม่เพียงพอ ต่อการใช้บริการ สนามกีฬาประเภทที่อยู่ร่วมไม่สะอาด รวมทั้งสนามกีฬากลางแจ้งก็ไม่มีความพร้อม ที่จะใช้ในการแข่งขัน เช่น สนามฟุตบอลยังมีบางส่วนเป็นหลุม เป้นบาสเกตบอลชำรุด การประชาสัมพันธ์ การแข่งขันกีฬาแต่ละประเภทยังไม่ทั่วถึง

2. ผู้ฝึกสอน บางส่วนให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ คือ การตัดสินของกรรมการผู้ตัดสิน ไม่ เด็ดขาด และบางครั้งตัดสินไม่ตรงกัน เช่น เทนนิส จนทำให้เกิดการประท้วงขณะทำการแข่งขัน และการแต่งกายของผู้ตัดสินควรให้ชุดที่เหมือน ๆ กันหรือควรมีป้ายชื่อคล้องคอ ส่วนห้องน้ำไม่เพียงพอ และไม่สะอาดเท่าที่ควร การประชาสัมพันธ์การแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ ไม่ทั่วถึงและควรแจกสูจิบัตร อย่างทั่วถึง ควรตรวจสอบสภาพแวดล้อม ไม่ให้เกิดการส่งกลิ่นเหม็นมาจากแหล่งน้ำต่าง ๆ

3. ผู้เข้าชม บางส่วนให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ คือ การแต่งกายของกรรมการผู้ตัดสิน กีฬาบางประเภทไม่เรียบร้อย เช่น ไม่นำชายเสื้อเข้าในกางเกง การแข่งขันกรีฑาประเภทลู่ช้าเกินไป ควรมีการปฏิบัติตามกฎกติกาอย่างเด็ดขาดและเคร่งครัด ควรมีที่พักนักกรีฑาที่บริเวณเส้นชัยอย่างเพียงพอ การบรรยายของกองอำนวยการ ไม่ควรพูดลำเอียงให้แก่โรงเรียนใดโรงเรียนหนึ่งเท่านั้น

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. คณะกรรมการผู้ตัดสินกีฬาทุกประเภท ควรสวมชุดที่เป็นแบบเดียวกันและควรมีป้ายชื่อ แสดงให้เห็นชัดเจนและควรเลือกผู้ตัดสินที่มีประสบการณ์สูง เพื่อควบคุมการแข่งขันให้เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย ฝ่ายจัดการแข่งขันต้องมีผู้ประสานงานประจำสนามแข่งขันทุกสนาม

2. ควรใช้อุปกรณ์ในการแข่งขันที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพหรือควรซ่อมบำรุง ป้ายแสดง คะแนนให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน ควรซ่อมเป้นบาสเกตบอล และสนามบาสเกตบอลควรอยู่ในโรงยิม สนามเปิดองควรแบ่งเป็นสัดส่วนให้ชัดเจนควรมีแผนผังบอกสนามกีฬาประเภทต่าง ๆ ที่ใช้ในการแข่งขัน

3. อุปกรณ์ที่ใช้ในการแข่งขัน รวมถึงเครื่องขยายเสียงทุกสนามควรมีให้พร้อมและตรวจสอบ ก่อนการใช้งานทุกครั้ง

4. ควรเพิ่มปริมาณห้องน้ำให้เพียงพอต่อการให้บริการและควรเพิ่มร้านค้าจำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่มให้เพียงพอ

5. การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง ควรมีประจำทุกจุดการแข่งขันพยายามติดต่อประชาสัมพันธ์ กับหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และสถานีโทรทัศน์

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research)โดยมีความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสีตราษฎรภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยตามลำดับได้ดังนี้

วิธีดำเนินการวิจัย

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักกีฬา จำนวน 160 คน ผู้ฝึกสอน จำนวน 80 คน และผู้เข้าชม จำนวน 170 คน รวมทั้งหมด จำนวน 410 คน ในการแข่งขันกีฬาสีตราษฎรภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi – stage Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสีตราษฎรภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ นักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชม แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบคำตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสีตราษฎรภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 จำแนกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และผู้สนับสนุน ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านสื่อมวลชน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1. นำแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2. นำแบบสอบถาม มาหาค่าความถี่และหาค่าร้อยละของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3. นำแบบสอบถามที่ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาวิเคราะห์จัดหมวดหมู่และลำดับความสำคัญมาสรุปเป็นแบบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักกีฬาที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหประชาชาติสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านสื่อมวลชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.23, 40.73, 38.93, 37.13 และ 39.26 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ฝึกสอนที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหประชาชาติสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านสื่อมวลชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.13, 32.50, 38.40, 38.25 และ 37.75 ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสหประชาชาติสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านสื่อมวลชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.86, 40.19, 40.59, 34.18 และ 37.52 ตามลำดับ

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

4.1 นักกีฬา บางส่วนให้ความคิดเห็นและเสนอแนะไว้ว่า เมื่อเกิดปัญหาขณะแข่งขันกีฬาบางประเภทกรรมการผู้ตัดสินไม่มีความยุติธรรม กรรมการฝ่ายจัดการแข่งขันคอยให้บริการอำนวยความสะดวกในสนามไม่ต้องมีป้ายแสดงคะแนน ปริมาณห้องน้ำในสนามกีฬากลางไม่เพียงพอต่อการใช้บริการ สนามกีฬาประเภทที่อยู่ในร่มไม่สะอาด รวมทั้งสนามกีฬากลางแจ้งก็ไม่มีความพร้อมที่จะใช้ในการแข่งขัน เช่น สนามฟุตบอลยังมีบางส่วนเป็นหลุม เป็นบาสเกตบอลชำรุด การประชาสัมพันธ์ การแข่งขันกีฬา แต่ละประเภทยังไม่ทั่วถึง

4.2 ผู้ฝึกสอน บางส่วนให้ความคิดเห็นและเสนอแนะไว้ว่า การตัดสินของกรรมการผู้ตัดสินไม่เด็ดขาด และบางครั้งตัดสินไม่ตรงกัน เช่น เทนนิส จนทำให้เกิดการประท้วงขณะทำการแข่งขัน และการแต่งกายของผู้ตัดสินควรให้ชุดที่เหมือน ๆ กัน หรือควรมีป้ายชื่อคล้องคอ ส่วนห้องน้ำมีไม่เพียงพอ และไม่สะอาดเท่าที่ควร การประชาสัมพันธ์การแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ ไม่ทั่วถึงและควรแจกสูจิบัตรอย่างทั่วถึง ควรตรวจสอบสภาพแวดล้อม ไม่ให้เกิดการส่งกลิ่นเหม็นมาจากแหล่งน้ำทิ้งต่าง ๆ

4.3 ผู้เข้าชม บางส่วนให้ความคิดเห็นและเสนอแนะไว้ว่า การแต่งกายของกรรมการผู้ตัดสินกีฬาบางประเภทไม่เรียบร้อย เช่น ไม่นำชายเสื้อเข้าในกางเกง การแข่งขันกีฬาประเภทลู่วิ่งเข้าเกินไปควรมีการปฏิบัติตามกฎกติกาอย่างเด็ดขาดและเคร่งครัด ควรมีที่พักนักกรีฑาที่บริเวณเส้นชัยอย่างเพียงพอ การบรรยายของกองอำนวยการ ไม่ควรพูดลำเอียงให้แก่โรงเรียนใดโรงเรียนหนึ่งเท่านั้น

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัสมัพนัธ ครั้งที่ 20 พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัสมัพนัธครั้งนี้ ได้มีการเตรียมความพร้อมเป็นอย่างดี โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ที่มีความรู้และประสบการณ์ ตลอดจนมีความรับผิดชอบสูงในการจัดการแข่งขันกีฬา สอดคล้องกับที่ เชมรัฐ บัญสิทธิ (2540 : 27) ได้กล่าวว่า การจัดการแข่งขันกีฬาต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นจำนวนมาก โดยที่ทุกคนทุกฝ่ายจะต้องร่วมมือกันทำงานตามบทบาทหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายการประสานงานเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงานร่วมกันเป็นจำนวนมาก เพราะจะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามแม้ว่าโดยรวมนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมจะมีความพึงพอใจในระดับมากก็ตาม แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้านพบว่า ข้อที่นักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ (1) ห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกายของสนามการแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัสมัพนัธครั้งนี้ ได้จัดเตรียมห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกายนักกีฬาไว้ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักกีฬาที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด หรือบางชนิดกีฬาไม่มีห้องสำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย นักกีฬาต้องสวมชุดกีฬาให้เรียบร้อยก่อนเดินทางมาสนามแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของชลิต เชาววิไลย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ 27 พุทธศักราช 2545 พบว่า คณะกรรมการจัดสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการจัดการมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง (2) ด้านการจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกซ้อมก่อนการแข่งขันกีฬา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแต่ละโรงเรียนจัดสรรงบประมาณสนับสนุนระหว่างการฝึกซ้อมไม่เพียงพอ ด้วยข้อจำกัดของงบประมาณที่ได้รับ ซึ่งแต่ละโรงเรียนควรมีฝ่ายหาทุนสนับสนุนงบประมาณการฝึกซ้อม เพื่อให้ให้นักกีฬามีความสมบูรณ์พร้อมเต็มที่ที่จะเข้าร่วมการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ น้อม สังข์ทอง (2540 : 82 - 104) ที่กล่าวว่า การแข่งขันกีฬาต้องอาศัยงบประมาณจำนวนมาก ต้องวางแผนและเตรียมการอย่างมีระบบ จึงจะทำให้การจัดการแข่งขันกีฬาและการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาประสบผลสำเร็จ และ (3) การปฐมพยาบาลจากแพทย์หรือพยาบาลประจำสนามแข่งขัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบาดเจ็บในระหว่างการแข่งขันส่วนใหญ่เป็นการบาดเจ็บเพียงเล็กน้อย ซึ่งผู้ฝึกสอนและเจ้าหน้าที่ทีมกีฬาสามารถดูแลเองได้ จึงอาจเป็นเหตุให้ดูเหมือนว่าแพทย์หรือพยาบาลประจำสนามไม่ได้ทำหน้าที่เท่าที่ควร จากความพึงพอใจที่อยู่ในระดับปานกลางของทั้ง 3 ข้อดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า แม้เจ้าภาพจะเตรียมการจัดการแข่งขันและจัดการแข่งขันได้สำเร็จลุล่วงในระดับที่น่าพึงพอใจมากแล้วก็ตาม แต่ก็ยังอาจมีบางสิ่งบางอย่างที่อาจขาดตกบกพร่องอยู่บ้าง ซึ่งเป็นสิ่งที่เจ้าภาพในการจัดการแข่งขันและโรงเรียนสาธิตที่ส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัสมัพนัธครั้งต่อไป ควรนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้ไปพิจารณาเตรียมการวางแผนการดำเนินงานจัดการแข่งขัน เพื่อผู้เข้าร่วมการแข่งขันเกิดความพึงพอใจและประทับใจกับการที่ได้มีโอกาสเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัสมัพนัธมากที่สุด

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

จากการศึกษา พบว่า นักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้เข้าชม มีความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขัน กีฬาสถิตราชภัฏสภามพันธ์ ครั้งที่ 20 ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านสื่อมวลชนอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาอย่างละเอียด พบว่า มีบางส่วนควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ กรรมการผู้ตัดสินกีฬาประเภทต่าง ๆ ต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ลำเอียงหรือขาดความยุติธรรม นักกีฬาแต่ละโรงเรียนไม่ได้รับการดูแลบำรุงขวัญและกำลังใจเท่าที่ควร การรายงานผลการแข่งขันยังล่าช้า ป้ายตารางสรุปผลการแข่งขันไม่ชัดเจน ห้องน้ำมีให้บริการน้อยเกินไปและไม่สะอาด และขาดการประชาสัมพันธ์ต่อบุคคลภายนอก

ดังนั้นเจ้าภาพในการแข่งขันกีฬาสถิตราชภัฏสภามพันธ์ ครั้งที่ต่อไป ควรนำผลที่ได้จากการวิจัยนี้ไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและเตรียมการ ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการแข่งขัน เพื่อให้ผู้ที่เข้าร่วมการแข่งขันและผู้เข้าชมเกิดความพึงพอใจและประทับใจในการแข่งขันกีฬาสถิตราชภัฏสภามพันธ์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้ชม ที่มีต่อการจัดการแข่งขัน กีฬาสถิตราชภัฏสภามพันธ์ ครั้งที่ต่อไป
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอนและผู้ชม ที่มีต่อการจัดการแข่งขัน กีฬาสถิตราชภัฏสภามพันธ์ ในด้านปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬา เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- การกีฬาแห่งประเทศไทย. (2542). ประวัติการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ ครั้งที่ 17. ม.ป.ท., ม.ป.ป.
- _____. (2544). การประเมินผลกระทบและสภาพปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 17 จังหวัดแพร่. งานวิจัยการกีฬาแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ: นิเวศน์มิตรการพิมพ์.
- เขมรัฐ บุญสิทธิ์. (2540, มกราคม – กุมภาพันธ์). บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศในการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก. *Information Research*. 1(9) : 95 - 100 ;
- จรรยาพร ธรนิษฐ์. (2533, สิงหาคม). "กีฬาเพื่อการแข่งขัน," *ใกล้หมอ*. 14(8) : 57-59.
- จรินทร์ ธานีรัตน์. (2527). *คู่มือการกีฬา*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทร์เพ็ญ ตูเทศานันท์. (2542). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินการ งานของสถานธนาบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ สส.ม.(การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ชลิต เชาววิไลย. (2546). สภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ 27. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ฐศรี วงศ์รัตนะ. (2537). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐ อินทรปาณ. (2526). คำขวัญพิธีเปิดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 8 วิทยาเขต ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ: กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ธวัช วีระศิริวัฒน์. (2538). *หลักและการฝึกกีฬา*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- นพพร สุวรรณโชติ. (2543). ปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 26. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- น้อม สังข์ทอง. (2543). *การจัดการแข่งขันกีฬา(ฉบับปรับปรุงใหม่)*. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ
- บุปผา สร้อยสกุลณี. (2546). ปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 19. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เบญจวรรณ วงศ์สุวรรณพร. (2525). ปัญหาการจัดและการดำเนินการแข่งขันกีฬาเขตแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม.(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ประคอง กรวรรณสูตร. (2525). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: บริษัทศูนย์หนังสือ ดร.สง่า.

- ประคองชัย เชาวน์พลกรัง. (2547). *สภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬานักศึกษา สถาบันราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 27*. ปรินูญานินพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประไพ ตรีฤกษ์ฤทธิ. (2528, พฤศจิกายน). ที่มาของกีฬาซีเกมส์. *มิตรครู*. 27(22) : 17-19.
- ปรีชา ต้นจริยานนท์. (2526). *การจัดการแข่งขันกีฬาภายใน*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พลศึกษา.
- เปรม ตินสุลานนท์. (2524) “คำขวัญในพิธีเปิดการแข่งขันกีฬาเขตแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 14,” *ที่ระลึกกีฬา เขตแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 14 จังหวัดปัตตานี*. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์.
- พงษ์ธร พฤกษ์ศรีรัตน์. (2548). *ปัญหาในการจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 32*. ปรินูญานินพนธ์. กศ.ม.(พลศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิสิทธิ์ศักดิ์ สุขขาริ. (2546). *สภาพและปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬานักเรียน นักศึกษา แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 25*. ปรินูญานินพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- โรงเรียนมัธยมสาธิตวัดพระศรีมหาธาตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. (2549). *รายงานผลการจัดการแข่งขันกีฬาสาธิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 19*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ล้วน สายยศ, และอังคณา สายยศ. (2543). *เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์.
- วรศักดิ์ เพียรชอบ. (2549, มกราคม - เมษายน). การพลศึกษาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ. *วารสารสุขศึกษาพลศึกษาและสันทนาการ*. 32(1) : 20 -25.
- วัฒนา เพ็ชรวงศ์. (2542). *พฤติกรรม และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ “13”*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. ถ่ายเอกสาร.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). *ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่ายๆที่บางครั้งก็พลาดได้*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- วินิตย์ จันทรมนตรี. (2538). *ปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬาคนพิการและสุขภาพอนามัยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 7*. ปรินูญานินพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2526). *พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม: มุขฐานทางพฤติกรรมเพื่อการออกแบบและวางแผน*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิวัฒน์ จิตตपालกุล. (2541). *รูปแบบการจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย*. ปรินญา นิพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วิสูตร กองจินดา. (2545). การจัดและบริหารพลศึกษาในโรงเรียน. *วารสารสุขศึกษาพลศึกษาและสุนันทนาการ*. 32(1) : 18 -25.
- วีระพงษ์ บางท่าไม้. (2524). *ปัญหาการจัดและการดำเนินการแข่งขันกีฬาจังหวัด*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สิริชัย มะกูดทอง (2540). *ปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬากองทัพไทย ครั้งที่ 31 พุทธศักราช 2540*. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ลำอานค์ พ่วงบุตร. (2523). *การกีฬาสำหรับนักเรียนและเยาวชน การพัฒนากีฬาแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: กองส่งเสริมพลศึกษาและศึกษา. จัดสำเนา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2539). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อิระพีลัม และไซเท็กซ์
- Adedeji, John Ademola. (1972, October). The Role of Physical Education in the Nation Building of Nigeria. *Dissertation abstracts International*. 33(4): 1481-A.
- Alderman, Richard. B. (1974). *Psychological Behavior in Sport*. London : W.B. Saunders Company Philadelphia.
- Church, R. (1968). *Application of Behavior Theory to Social Psychology*. Boston : Allyn and Bacon.
- Cronbach, L.J. (1990). *Essential of Psychology Testing*. 5th ed. New York : Harper Collin.
- Grant, Norman Gene. (1981, August). The Status of Physical Education Intercollegiate Athletic and Intramural in Ohio Community Colleges. *Dissertation Abstracts International*. 42: 595-A.
- Hancock, A. (1977). *Planning for Educational Mass Media*. Boston : Allyn and Bacon.
- Hill Geoferey Harrison. (1981, June). Participation of Twenth Grade Females in Interscholastic Athletic on Related to Their Attitudes Concerning Participation in Physical Education and Interscholastic Athletic. *Dissertation Abstracts International*. 38(12) : 1857-A.

- Kaplowitz, Susan Chery. (1977, June). Guidelines for establishing equitable interscholastic programs for boy and girl in public high school. *Dissertation Abstracts International*. 28 : 72-A.
- Krejcie Robert V. ; Morgan Daryle M. (1970, October). Determining Sample Size for Research. *Activities Educational & Psychological Measurement*. 30(3): 608.
- Loy, J.W. ; Gerald S. Kenyon. (1969). *Sport, Culture, and Society*. New York : Macmillan.
- Luschen, G. (1970). *Cooperation, Association and Contest*. Department of Sociology, University of Illinois.
- Malpass, L. (1962). *Competition, Conflic, and Cooperation as Social Values*. Washington. D.C.: AAHPER.
- Mead, M. (1961). *Cooperation and Competition Among Primitive Peoples*. New York: McGraw-Hill.
- Mueller, P. ; John W. Reznik. (1979). *Intramural-Recreation Sport: Programming and Administration*. 5th ed. New York : John Wiley & Sons.
- Neilson, Robert Lewis. (1979, October). An Analysis of Intramural Sports Programs in the State Supported Senior Universities in Tennessee. *Dissertation Abstracts International*. 40:1951-A.
- Wolman, Benjamin B. (1973). *Dictionary of behavioral science*. Van Norstrand. Reinheld.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง
ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้ชม
ที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสถิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้ชม ที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสถิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบคำตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้ชม ที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสถิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ

- ด้านบุคลากร
- ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน
- ด้านเทคโนโลยี
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านสื่อมวลชน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended)

ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามคำชี้แจงของแต่ละตอนให้ตรงกับสภาพที่เป็นจริงและครบทุกคำถาม เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลในขั้นตอนการวิเคราะห์ทางสถิติ คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์เป็นส่วนรวม เพื่อเป็นข้อมูล ในการจัดการแข่งขันกีฬาสถิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ต่อไป

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือ

นายเอนก อ่อนไสว

นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาพลศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

ท่านเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาสีตสมพันธ์ครั้งที่ 20 ปี พ.ศ. 2550 ในฐานะใด

- ☐ นักกีฬา
- ☐ ผู้ฝึกสอน
- ☐ ผู้เข้าชม

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน และผู้เข้าชม

ที่มีต่อการจัดการแข่งขันกีฬาสถิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกพึงพอใจของท่านที่มีต่อรายการคำถามต่อไปนี้ โดยใช้เกณฑ์พิจารณา ระดับของความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ

หมายเลข 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายเลข 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

หมายเลข 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายเลข 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายเลข 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

1. ด้านบุคลากร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความชำนาญในการตัดสินของผู้เป็นกรรมการตัดสิน					
2. การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าของผู้เป็นกรรมการตัดสิน					
3. การตรงต่อเวลาของผู้เป็นกรรมการตัดสิน					
4. ความยุติธรรมในการตัดสินของผู้เป็นกรรมการตัดสิน					
5. การแต่งกายของผู้เป็นกรรมการตัดสิน					
6. การปฐมพยาบาลจากแพทย์หรือพยาบาลประจำสนามแข่งขัน					
7. การต้อนรับของเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬา					
8. ความพึงพอใจที่ได้รับจากการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่					

2. ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การจัดสรรงบประมาณด้านการเดินทางเข้าร่วมแข่งขันกีฬาสถิตราชภัฏสัมพันธ์ ครั้งที่ 20					
2. การจัดสรรงบประมาณด้านโภชนาการ					
3. การจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกซ้อมก่อนการแข่งขันกีฬา					
4. การจัดสรรงบประมาณในช่วงการแข่งขันกีฬา					
5. การจัดสรรงบประมาณเพื่อการบำรุงขวัญและกำลังใจแก่นักกีฬา					
6. จำนวนผู้ให้การสนับสนุนมีเพียงพอ					

3. ด้านเทคโนโลยี

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1

1. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการแข่งขันกีฬา					
2. อุปกรณ์การแข่งขันทันสมัยได้มาตรฐาน					
3. การใช้เทคโนโลยีช่วยในการตัดสินกีฬา เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง					
4. การรายงานผลการแข่งขันกีฬา ถูกต้องและรวดเร็ว					
5. ป้ายตารางสรุปผลการแข่งขันกีฬาชัดเจน					
6. ความเพียงพอของโทรศัพท์สาธารณะ					
7. เทคโนโลยีสื่อสาร เช่น วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต มีเพียงพอ					

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเหมาะสมของสนามแข่งขัน					
2. ความสะอาดของสนามแข่งขัน					
3. มาตรฐานของสนามแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด					
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับการแข่งขัน					
5. ความสะดวกในการเดินทางไปสนามแข่งขัน					
6. ห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกายของสนามแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด					
7. การจัดน้ำดื่มสำหรับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ระหว่างการแข่งขันกีฬา					
8. มีห้องน้ำบริการอย่างเพียงพอ					
9. มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ					
10. ความเหมาะสมในการให้บริการของร้านอาหารและเครื่องดื่ม					

5. ด้านสื่อมวลชน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกีฬาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ป้ายโฆษณา					
2. การประชาสัมพันธ์ของการจัดการแข่งขันกีฬาแต่ละชนิด					
3. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการแข่งขันกีฬาตลอดระยะเวลาการแข่งขัน					
4. สื่อมวลชนให้ความสนใจการแข่งขันกีฬาครั้งนี้					
5. สื่อมวลชนรายงานผลการแข่งขันกีฬาผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านบุคลากร

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

2. ด้านงบประมาณและผู้สนับสนุน

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

3. ด้านเทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

5. ด้านสื่อมวลชน

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ชื่อ นายสมชาย ไกรสังข์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สถานที่ทำงาน ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. ชื่อ นายธำมณี ปลื้มสำราญ
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สถานที่ทำงาน ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. ชื่อ นายกิตติ โพธิ์ศรีสูง
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สถานที่ทำงาน ภาควิชาพลศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
4. ชื่อ นายอภิรัฐ ภัคดีวงศ์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สถานที่ทำงาน ภาควิชาพลศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	เอนก อ่อนไสว
วันเดือนปีเกิด	27 สิงหาคม 2512
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลลพบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	101/72 หมู่ที่ 2 ตำบลถนนใหญ่ อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	พนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2528	จบหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น จากโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ ตำบลท่าหิน อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2531	จบหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนพิบูลวิทยาลัย ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2535	ครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.) วิชาเอกพลศึกษา จากวิทยาลัยครูเทพสตรี จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2550	การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) พลศึกษา จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ