

331. 114

น 315 ๗

ร. 3

การศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการ
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปริญญานิพนธ์

ของ

นวลจันทร์ กิตติพงษ์

๗ ๐ เม.ย. 2541

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา

๖ มีนาคม 2541

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

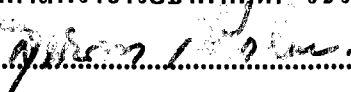
๗๐๔๓

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปริญญานิพนธ์
ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

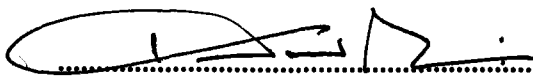
คณะกรรมการควบคุม

..........ประธาน
(อาจารย์เพ็ญสิทธิ์ โพธิจินดา)
..........กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์)

คณะกรรมการสอบ

..........ประธาน
(อาจารย์เพ็ญสิทธิ์ โพธิจินดา)
..........กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์)
..........กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุนันทา เสียงไทย)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา ของมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

..........คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

วันที่.....๒.....เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ. 2541

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีนั้น เพราะได้รับความกรุณาจากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เพ็ญสิทธิ์ โพธิจินดา ประธานกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์เกษม ขวาของ รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ ทรดาล และนางสุวลัย แจ่มจันทร์เกษม ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแก้ไขและให้คำแนะนำในการสร้างแบบสอบถาม ทำให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุนันทา เสียงไทย ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการร่วมในการสอบปากเปล่าปริญญานิพนธ์ และให้การสนับสนุนและกำลังใจในการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้มาตลอด

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานและเพื่อนร่วมห้องเอกอุตสาหกรรมศึกษาภาคปกติ รุ่น 5 ทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนและกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาตลอด

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการสำนักงานแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดียิ่ง

นวลจันทร์ กิตติพงษ์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษา.....	3
ความสำคัญของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความหมายของอุตสาหกรรมและประเภทของอุตสาหกรรม.....	7
คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน.....	8
ข้อสรุปของคณะสแกน (A SCANS Report for America 2000).....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	30
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	30
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	31
การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบเครื่องมือ.....	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	60
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
การอภิปรายผล.....	68
ข้อเสนอแนะ.....	82
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	89
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์การตอบแบบสอบถาม และแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	90
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์การตรวจแบบสอบถามและ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม.....	101
ภาคผนวก ค สรุปผลรายงานการประชุมของคณะสแกน.....	105
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	116

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	ความรู้ความชำนาญ : ความสามารถระดับพร้อมทำงาน.....	20
2	ความก้าวหน้าในการเรียนรู้ทักษะ.....	21
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
4	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ และการศึกษา.....	36
5	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับการศึกษาของ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับ คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน.....	38
6	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับการศึกษาของ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับ คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน.....	39
7	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับการศึกษาของ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับ คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล.....	40
8	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับการศึกษาของ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับ คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล.....	42
9	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับการศึกษาของ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับ คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร.....	43
10	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับการศึกษาของ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับ คุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....	45

11	ค่าเฉลี่ยรายข้อ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล.....	46
12	ค่าเฉลี่ยรายข้อ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการใช้ระบบ.....	47
13	ค่าเฉลี่ยรายข้อ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี.....	48
14	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานรวมทุกด้านโดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	49
15	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะพื้นฐาน โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	50
16	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะพื้นฐาน โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	51
17	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะการคิด โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	52
18	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะการคิด โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	53

19	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านคุณภาพส่วนบุคคล โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	54
20	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้ทรัพยากร โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	54
21	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยจำแนกตามประเภทของ อุตสาหกรรม.....	55
22	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้ข้อมูล โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	56
23	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้ระบบ โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	56
24	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้ระบบ โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	57
25	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้เทคโนโลยี โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	58
26	เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้เทคโนโลยี โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม.....	59

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

แม้ว่าสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2539 - 2540 จะพบเซา มีการขาดดุลบัญชีเดินสะพัด และภาวะการส่งออกของประเทศไม่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเลย ก็ตาม แต่จากสถิติข้อมูลทั้งในด้านอุปสงค์และอุปทานแรงงานของประเทศไทยในรอบปีที่ ผ่านมาไม่ได้ส่งผลต่ออัตราการว่างงานของประเทศมากนัก ตรงกันข้ามปริมาณการว่างงาน ของแรงงานของแรงงานในประเทศกลับมีแนวโน้มลดลง ทั้งนี้เนื่องจากความต้องการ แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศก็ไม่ได้ลดลง ทั้ง ๆ ที่รัฐบาลไม่มีนโยบาย ที่จะส่งเสริม เนื่องจากในปัจจุบันแรงงานในประเทศเริ่มขาดแคลนโดยทั่วไปในทุกกระดับ สำหรับปัญหาแรงงานในระดับล่างนั้น ในขณะที่รัฐบาลก็ได้อนุญาตให้นำแรงงานต่างชาติ สัญชาติพม่า ลาว และเขมร ที่เข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมาขออนุญาตทำงานได้คราวละ ไม่เกิน 2 ปี ส่วนแรงงานในระดับกลางและระดับฝีมือนั้นยังมีการขาดแคลนสูงใน อุตสาหกรรมบางประเภทและบางอาชีพ ปัญหากำลังแรงงานที่ไร้ฝีมือหรือฝีมือต่ำ ในขณะที่ โครงสร้างทางเศรษฐกิจของประเทศมีการเปลี่ยนแปลงคือ มีการลดลงของผลผลิตภาค เกษตรกรรม แต่ภาคอุตสาหกรรมและบริการกลับเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ประกอบกับการ แข่งขันทางการค้าในตลาดโลกทวีความรุนแรงทำให้ธุรกิจอุตสาหกรรมมีแนวโน้ม ความต้องการแรงงานที่มีฝีมือมากขึ้น

ปัญหาคุณภาพของแรงงาน เนื่องจากกำลังแรงงานส่วนใหญ่ (ประมาณร้อยละ 80) จบการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้านแรงงานของประเทศในอนาคตอันใกล้อยู่ในสถานะน่าเป็นห่วง เพราะโลกยุคนี้เป็นยุค ของการแข่งขันในเรื่องของคุณภาพและเทคโนโลยี ซึ่งต้องอาศัยแรงงานที่มีคุณภาพเป็น องค์ประกอบด้วยและการผลิตกำลังแรงงานเหล่านี้ต้องอาศัยระยะเวลา แรงงานขาด คุณภาพเนื่องจากกำลังแรงงานส่วนใหญ่ของประเทศกว่าร้อยละ 70 เรียนจบแค่ชั้นประถม

ศึกษาหรือต่ำกว่า ทำให้ประสิทธิภาพในการผลิตต่ำและไม่สามารถเรียนรู้หรือปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยี การผลิตที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้

ในเรื่องแรงงานขาดคุณภาพนั้นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการผลิตกำลังแรงงานทุกหน่วยทั้งในภาครัฐและเอกชนจะต้องร่วมมือกันตั้งแต่การศึกษาหาข้อมูล ความต้องการแรงงาน คุณภาพและความต้องการในการฝึกอบรมที่ต้องการการกำหนดแผน และหลักสูตรในการฝึกอบรมที่ร่วมกัน ซึ่งในเรื่องการพัฒนาคุณภาพของแรงงานนั้นจะช่วยเสริมในเรื่องการปรับแรงงานจะมีประสิทธิภาพในการผลิตต่อหน่วย (labour productivition) สูงขึ้น เพราะนายจ้างมักจะโต้แย้งอยู่เสมอว่า การปรับอัตราค่าจ้างขึ้นค่านั้นควรจะสอดคล้องกับการเพิ่มคุณภาพหรือฝีมือแรงงานด้วย (แรงงานไทยสร้างชาติ. 2540 : 25 - 29)

จากการวิจัยเรื่องคุณสมบัติของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ พบว่ามีใช้ความชำนาญในการทำงานที่นายจ้างต้องการมาก กลับกลายเป็นนิสัยเหล่านี้ที่นายจ้างต้องการคือต้องการให้คนที่ไปทำงานนั้นรู้จักทำงานอย่างมีระบบ รู้จักวิธีทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความละเอียดถี่ถ้วน เป็นคนตรงต่อเวลา มีวินัย และเป็นคนซื่อสัตย์ (บุญเลิศ ส่องสว่าง. 2536 : 65) และในประเทศสหรัฐอเมริกาได้มีการศึกษาคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานขึ้นในอนาคต โดยคณะสแกน (The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills, SCANS) ได้ศึกษาคุณลักษณะของลูกจ้างในอนาคตที่นายจ้างต้องการซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ลูกจ้างสามารถนำไปใช้ในการทำงานแล้วประสบผลสำเร็จและทำงานได้ยั่งยืนไม่ตกงาน สามารถพัฒนาการทำงานให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา คณะสแกนได้เสนอคุณลักษณะของลูกจ้างในอนาคตที่นายจ้างต้องการไว้ 8 ด้านดังนี้

คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน คุณลักษณะด้านทักษะการคิด คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ และคุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี (SCANS : 1991)

จากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจสังคมและสถานะแรงงานขาดคุณภาพในขณะนี้ของประเทศไทยและได้มีผู้เสนอคุณลักษณะต่าง ๆ ที่จะทำให้ผู้ใช้แรงงานมีคุณภาพตามที่นายจ้างต้องการนั้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่นายจ้างต้องการ โดยใช้คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานในอนาคตที่นายจ้างต้องการที่คณะ

สแกนได้นำเสนอไว้คือ คุณลักษณะ 8 ด้าน และได้ให้รายละเอียดของคุณลักษณะของแต่ละด้านจะต้องมีองค์ประกอบอะไรที่จะทำให้ผู้ใช้แรงงานมีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของนายจ้างมาเป็นแนวทางในการศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่นายจ้างต้องการของไทย โดยทำการศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นจังหวัดที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมส่งเสริมให้เป็นเขตอุตสาหกรรม เขต 2 ได้มีการจัดตั้งโรงงานอุตสาหกรรมและนิคมอุตสาหกรรมขึ้นเป็นจำนวนมาก ผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพของแรงงานไทยได้ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพประสบผลสำเร็จต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานตามความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรมทั้ง 9 ประเภท

ความสำคัญของการศึกษา

การศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานครั้งนี้ทำให้ทราบว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่สามารถทำงานได้ดีและประสบผลสำเร็จในการทำงานในแต่ละด้านในระดับใด และการศึกษาครั้งนี้ยังสามารถใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการศึกษาของไทยให้ผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่ออกไปทำงานให้มีคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ตลาดแรงงานต้องการในอนาคตต่อไป

ขอบเขตของการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ดังนี้

1. ศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาใน 8 ด้านดังนี้
 - 1.1 คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน
 - 1.2 คุณลักษณะด้านทักษะการคิด

- 1.3 คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล
- 1.4 คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร
- 1.5 คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 1.6 คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล
- 1.7 คุณลักษณะด้านการจัดระบบ
- 1.8 คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี
2. ศึกษาเฉพาะอุตสาหกรรม 9 ประเภท ตามที่อุตสาหกรรมจังหวัดจัดแบ่งไว้
 - 2.1 อุตสาหกรรมเกษตร
 - 2.2 อุตสาหกรรมก่อสร้าง
 - 2.3 อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม
 - 2.4 อุตสาหกรรมแปรรูปไม้
 - 2.5 อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม
 - 2.6 อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก
 - 2.7 อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ
 - 2.8 อุตสาหกรรมบริการ
 - 2.9 อุตสาหกรรมอื่น ๆ

3. ประชากร คือ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม จำพวกที่ 3 โดยศึกษาเฉพาะโรงงานขนาดใหญ่ที่มีเงินลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ที่อยู่ในการควบคุมของอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 116 โรงงาน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้ประกอบการ หมายถึง เจ้าของกิจการ ผู้ดำเนินการ หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการประกอบกิจการนั้น ๆ
2. สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน หมายถึง คุณสมบัติเฉพาะผู้ใช้แรงงานที่ใช้ในการทำงานแล้วสามารถทำงานได้สำเร็จและได้ผลผลิตตรงตามที่กำหนด ประกอบด้วยคุณลักษณะ 8 ด้านดังนี้
 - 2.1 คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน ได้แก่ การอ่าน การเขียน การคิดคำนวณ การฟัง และการพูด

2.2 คุณลักษณะด้านทักษะการคิด ได้แก่ การคิดเชิงสร้างสรรค์ การตัดสินใจ การแก้ปัญหา การคิดจินตนาการ การเรียนรู้ และการให้เหตุผล

2.3 คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความนับถือตนเอง การเข้าในสังคม การจัดการตนเอง การมีคุณธรรมจริยธรรมและความซื่อสัตย์

2.4 คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร ได้แก่ การใช้เวลา การใช้เงิน การใช้วัสดุ และการใช้บุคคล

2.5 คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ได้แก่ การเข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่ม การสอนผู้อื่น การใช้บริการ การเป็นผู้นำ การเจรจาต่อรอง และการทำงานร่วมกับบุคคลหลากหลายได้

2.6 คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล ได้แก่ การรับรู้ข้อมูล การรวบรวม และรักษาข้อมูล การตีความข้อมูลและนำไปใช้ และการใช้คอมพิวเตอร์

2.7 คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ ได้แก่ การเข้าใจระบบ การควบคุม และแก้ไขระบบ และการพัฒนาระบบ

2.8 คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี ได้แก่ การเลือกใช้เทคโนโลยี การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการซ่อมบำรุงรักษาเทคโนโลยี

3. อุตสาหกรรมจำพวกที่ 3 หมายถึง โรงงานอุตสาหกรรมประเภท ชนิด และขนาดที่การตั้งโรงงานจะต้องได้รับใบอนุญาตก่อนจึงจะดำเนินการได้

4. อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ หมายถึง อุตสาหกรรมที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาทขึ้นไป

5. อุตสาหกรรม 9 ประเภท หมายถึง ชนิดการประกอบอุตสาหกรรมที่ อุตสาหกรรมจังหวัดจัดแบ่งประเภทของการประกอบอุตสาหกรรมไว้ 9 ประเภท ดังนี้

5.1 อุตสาหกรรมการเกษตร

5.2 อุตสาหกรรมก่อสร้าง

5.3 อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม

5.4 อุตสาหกรรมแปรรูปไม้

5.5 อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

5.6 อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก

5.7 อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ

5.8 อุตสาหกรรมบริการ

5.9 อุตสาหกรรมอื่น ๆ

สมมติฐานของการศึกษา

สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการทั้ง

9 ประเภทแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำรา ผลงานวิจัย โดยมีเป้าหมายให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์และเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอเสนอเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ความหมายและประเภทของอุตสาหกรรม
2. คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน
3. ข้อสรุปของคณะสแกน (A SCANS Report for America 2000)
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของอุตสาหกรรมและประเภทของอุตสาหกรรม

คำว่า “อุตสาหกรรม” หมายถึง การทำสิ่งของเพื่อให้เป็นสินค้าหรืออะไรก็ตามอันทำให้ผลที่ออกมามีมูลค่าเพิ่มในทางเศรษฐกิจ (กระทรวงอุตสาหกรรม. 2526 :

1)

การจัดแบ่งประเภทของการประกอบอุตสาหกรรม ได้มีการจัดแบ่งไว้หลายประเภท การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ใช้การจัดแบ่งประเภทของการประกอบอุตสาหกรรมของอุตสาหกรรมจังหวัด ซึ่งได้จัดแบ่งประเภทการประกอบอุตสาหกรรมไว้ 9 ประเภท ดังนี้

1. อุตสาหกรรมการเกษตร
2. อุตสาหกรรมก่อสร้าง
3. อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม
4. อุตสาหกรรมแปรรูปไม้
5. อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม
6. อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก
7. อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ

8. อุตสาหกรรมบริการ

9. อุตสาหกรรมอื่น ๆ

การจัดแบ่งขนาดของโรงงานอุตสาหกรรม จัดแบ่งตามขนาดเงินทุน แบ่งได้ 3 ขนาดดังนี้

1. โรงงานขนาดเล็ก เงินทุนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ล้านบาทลงมา
2. โรงงานขนาดกลาง เงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาทถึง 100 ล้านบาท
3. โรงงานขนาดใหญ่ เงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาทขึ้นไป

การจัดแบ่งประเภทของโรงงานอุตสาหกรรม อุตสาหกรรมจังหวัด ได้จัดแบ่งไว้ 3 ประเภทดังนี้

1. โรงงานอุตสาหกรรมจำพวกที่ 1 ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมชนิดและขนาดที่สามารถประกอบกิจการโรงงานได้ทันทีตามความประสงค์ของผู้ประกอบกิจการโรงงาน

2. โรงงานอุตสาหกรรมจำพวกที่ 2 ได้แก่ โรงงานประเภท ชนิด และขนาดที่เมื่อจะประกอบกิจการโรงงานจะต้องแจ้งให้ผู้อนุญาตทราบก่อน

3. โรงงานอุตสาหกรรมจำพวกที่ 3 ได้แก่ โรงงานประเภท ชนิด และขนาดที่การจัดตั้งโรงงานจะต้องได้รับใบอนุญาตก่อนจึงจะดำเนินการได้
(สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. 2539 : ก - 11 - 7)

2. คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน

คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานในประเทศไทยได้มีนักการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ได้กล่าวเสนอแนะแนวความคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่นายจ้างต้องการไว้ดังนี้

บุญเลิศ ส่องสว่าง (2536 : 64) กล่าวถึงแนวทางการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบเศรษฐกิจไทยในรอบ 5 ปีข้างหน้า และได้อ้างอิงผลจากการวิจัยในเรื่องคุณลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ พบว่า มิใช่ความชำนาญในการทำงานที่นายจ้างต้องการมาก กลับกลายเป็นนิสัยเหล่านี้ที่นายจ้างต้องการมากกว่าคือ

1. ต้องการให้คนที่ไม่ทำงานนั้นรู้จักทำงานอย่างเป็นระบบ

2. ต้องการให้คนที่จะไปทำงานในธุรกิจต่าง ๆ นั้นรู้จักวิธีทำงานร่วมกับคนอื่น

3. ต้องการที่จะให้คนงานที่รับเข้าไปใหม่นั้นมีความละเอียดถี่ถ้วน
4. ต้องการที่จะให้คนงานที่รับเข้าไปใหม่นั้นเป็นคนตรงต่อเวลา
5. ต้องการให้คนงานที่รับเข้าไปใหม่เป็นคนมีวินัย
6. ต้องการให้คนงานที่รับเข้าไปใหม่เป็นคนซื่อสัตย์

อาทร จันทวิมล (2536 : 4) ได้กล่าวว่า สถานประกอบการต่าง ๆ หลายแห่งให้ความสนใจด้านคุณลักษณะของลูกจ้างว่าควรมีลักษณะดังนี้คือ เช่น บุคลิกภาพ ความขยันอดทน ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา รับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นอันดับแรก โดยให้เหตุผลว่า ความรู้ด้านวิชาการสามารถฝึกอบรมได้ในสถานประกอบการ

ชวลิต บุญญะไทย (2531 : 7) ได้กล่าวว่า หัวใจสำคัญของผู้ประกอบการที่ต้องการแรงงานมีคุณลักษณะเป็นคนอดทน มีวินัย มีความซื่อสัตย์และมีความขยัน

ก่อ สวัสดิพิพาณิชย์ (2526 ข : 14 - 15) กล่าวว่า จากการวิเคราะห์คุณสมบัติของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการของประเทศไทยปรากฏว่านายจ้างไม่ต้องการความรู้ทางด้านเทคนิคและทักษะทางเทคนิคของลูกจ้าง แต่นายจ้างต้องการลูกจ้างที่มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์และความสามารถที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้รวดเร็ว ดังนั้นในการจัดการศึกษาจึงไม่ต้องจัดสอนด้านเทคนิคด้านใดด้านหนึ่งให้แก่เด็กมากนัก แต่ควรจะทำให้เด็กมีคุณสมบัติส่วนตัวที่ดีและเป็นผู้พร้อมที่จะเรียนรู้ของใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

ศูนย์พัฒนาการศึกษาแห่งประเทศไทย (2526 : 85) กล่าวว่า ผู้ประกอบการทุกสาขาอาชีพต่าง ๆ มีความต้องการคุณสมบัติของผู้สมัครงาน ปรากฏดังนี้ ความซื่อสัตย์ ความขยันหมั่นเพียร ทำงานเสร็จรวดเร็ว กระตือรือร้น ว่องไว มีความชำนาญงานฝีมือ มีความรับผิดชอบ มีความสุภาพพูดจาไพเราะ มีความตั้งใจทำงาน รักงาน มีความตรงต่อเวลา มีความอดทน เป็นคนมีระเบียบปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ ทำงานตามหน้าที่ เอาใจใส่สิ่งเล็ก ๆ น้อย ๆ มีความตั้งใจต่อการทำงาน ทำงานเรียบร้อยรักสะอาด มนุษยสัมพันธ์ดี ชอบงานบริการ เข้าใจลูกค้า ไม่ดื่มสุรา และไม่สูบบุหรี่ขณะทำงาน ร่างกายแข็งแรง มีประสบการณ์ในการทำงานหลายปี

กรมอาชีวศึกษา (2530 : ก) วิทยาลัยในกลุ่มวิทยาลัยเทคนิคภาคตะวันออก และภาคกลางบางส่วนในเขต 6 และ 12 ได้จัดทำเอกสารทางก้าวหน้าในงานและชีวิต เพื่อที่จะผลิตบุคคลที่มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของนายจ้างและตลาดแรงงานกับทั้งให้เป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จก้าวหน้าในการทำงานและชีวิต โดยเน้นคุณสมบัติ 8 ด้าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. คุณสมบัติด้านคุณค่าเฉพาะตัว หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะ ดังนี้คือ การนับถือตนเอง และมีภาพพจน์ที่ดีต่อตนเอง มีเป้าหมายในอาชีพและชีวิต มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีทัศนคติที่ดี มีความกระตือรือร้น และไม่จำกัดความสามารถของตนเอง

2. คุณสมบัติด้านทักษะในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะ ดังนี้คือ มีความยืดหยุ่น มีความคิดสร้างสรรค์ และมีแนวทางแปลกใหม่ สามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของงานที่เปลี่ยนแปลงได้ สามารถวางแผนและจัดระบบการทำงานได้ สามารถใช้เหตุผลและตัดสินใจได้อย่างเที่ยงตรง มีสมาธิสามารถจดจ่ออยู่กับงานหลาย ๆ ส่วนในเวลาเดียวกันได้

3. คุณสมบัติด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะ ดังนี้คือ เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีไหวพริบดียอมรับผู้อื่น ยอมรับข้อติชม ทำงานเป็นทีมได้ มีความเป็นมิตรเสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่น ให้ความร่วมมือดี เต็มใจรับมอบงานด้วยความยินดี ยอมรับการปกครองและคำปรึกษาแนะนำของหัวหน้า เคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่น มีคุณสมบัติของการเป็นผู้นำ

4. คุณสมบัติด้านทักษะในการสื่อสาร หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะ ดังนี้คือ รู้จักถามคำถาม รู้จักขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น แจ้งหัวหน้าเมื่อต้องหยุดงานพร้อมเหตุผล พุดจาฉาฉานเป็นผู้ฟังที่ดี

5. คุณสมบัติด้านลักษณะเกี่ยวกับงาน หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะ ดังนี้คือ ทำงานเสร็จสมบูรณ์ตามกำหนด ปฏิบัติตามคำสั่งได้อย่างไม่บกพร่อง มีสมาธิในการทำงาน ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย ทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มีความแม่นยำเที่ยงตรงและพิถีพิถันในการทำงาน ดูแลรักษาเครื่องมือและวัสดุอยู่เสมอ มีความละเอียดถี่ถ้วน ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นตลอดเวลา

6. คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะ ดังนี้ คือ ทำงานได้ดีโดยไม่ต้องควบคุม หรือตรวจตรา เชื่อถือและไว้วางใจได้ มีความรับผิดชอบ ไม่นำปัญหาส่วนตัวมายุ่งเกี่ยวกับงาน ยินดีทำงานเพิ่มพิเศษและงานล่วงเวลา มีความพร้อมในการทำงาน มีความภูมิใจในงานของตัว มีความคิดริเริ่ม สุขุมและควบคุมตนเองได้ มีความรับผิดชอบในการกระทำของตน มีบุคลิกภาพทางความคิด กิริยาท่าทาง และการกระทำ ประเมินผลงานของตนเองได้ มีความอดทน รู้จักใช้เวลาอย่างฉลาด และมีความเชื่อมั่นในตนเอง

7. คุณสมบัติด้านสุขนิสัยและความปลอดภัยในงาน หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะ ดังนี้คือ ปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย รักษาอัตราเร็วในการทำงาน และอัตราการผลิตที่เหมาะสม รักษาสุขนิสัยส่วนบุคคลอย่างดี สวมเสื้อผ้าที่เหมาะสม และแต่งกายดี สามารถทำงานภายใต้ภาวะความเครียดได้ดี มีความแข็งแรงทั้งทางร่างกายและจิตใจและเหมาะสมกับงานที่ทำ มีสุขภาพดี

8. คุณสมบัติด้านความผูกพัน หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะ ดังนี้คือ รับผิดชอบงาน ตรงต่อเวลา และสม่ำเสมอในการทำงาน ปฏิบัติตามนโยบายต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับงาน ไม่ถือว่างานเป็นเพียงหน้าที่ มีความสนใจและกระตือรือร้นในงานต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้นตลอดเวลา มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร และพนักงานขององค์กร ทำงานเต็มกำลังความสามารถและพยายามทำให้คนอื่นพอใจ แสดงความห่วงใยและความมุ่งหวังเกี่ยวกับอนาคตของตนในหน่วยงาน

จะเห็นได้ว่าคุณสมบัตินี้ของพนักงานที่นายจ้างต้องการและให้ความสำคัญเป็นพิเศษ ได้แก่ คุณลักษณะของผู้สมัครงานเป็นอันดับแรก ได้แก่ ความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา การรู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่น ความอดทน ขยันซื่อสัตย์ และความมีระเบียบ และให้ความสนใจด้านวิชาการ ความรู้ การศึกษาเป็นอันดับที่สอง โดยให้เหตุผลว่า ความรู้ด้านวิชาการต่าง ๆ ทั้งหลายนั้นพอฝึกฝนในสถานประกอบการได้ และถึงอย่างไรก็ต้องมีเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทันสมัยที่ต้องฝึกปฏิบัติกันตลอดเวลาอยู่แล้ว แต่เรื่องบุคลิกภาพ ความรับผิดชอบ ความขยัน อดทน ซื่อสัตย์ และมีระเบียบนั้นเป็นคุณสมบัตส่วนตัวที่ไม่สามารถจะเปลี่ยนแปลงแก้ไขขณะปฏิบัติงานได้

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2532 : 479 - 780) ได้เสนอแนะไว้ว่า ปัจจัยที่มีส่วนเอื้ออำนวยให้เกิดความสำเร็จในการประกอบอาชีพของ

แต่ละคนอาจจะมีรูปแบบที่แตกต่างกัน แต่การที่จะประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพของบุคคลเหล่านั้นมักจะมียุทธศาสตร์ประกอบที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จะแบ่งยุทธศาสตร์ประกอบเป็นปัจจัยซึ่งมีส่วนเกื้อหนุนให้บุคคลประสบความสำเร็จเกี่ยวกับอาชีพมี 3 ปัจจัยคือ

1. ปัจจัยพื้นฐาน เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับลักษณะของตัวบุคคล ซึ่งอาจจะคิดตัวมาแต่กำเนิด หรือไม่ได้ลักษณะเหล่านี้มีอยู่ในตัวบุคคลที่พบจากการศึกษารายกรณี อาจจะเป็นคุณลักษณะที่สามารถจะเสริมสร้างหรือปรับปรุงให้มีขึ้นในบุคคลอื่นได้ ลักษณะเหล่านี้ได้แก่

- 1.1 ความขยันอดทน
- 1.2 ประหยัด
- 1.3 ฉลาดมีไหวพริบ
- 1.4 ซื่อสัตย์และมีคุณธรรม
- 1.5 มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- 1.6 มีสุขภาพดี
- 1.7 มีความสามารถและความถนัดในงานอาชีพ
- 1.8 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพที่ทำอยู่
- 1.9 การตรงต่อเวลาในการนัดหมาย
- 1.10 ใฝ่หาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติมอยู่เสมอ

2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัวบุคคลเหล่านั้นและมีส่วนช่วยผลักดันให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงาน ซึ่งได้แก่

- 2.1 ทำเลที่ตั้ง
- 2.2 ครอบครัว
- 2.3 เพื่อนฝูง
- 2.4 สภาพการณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการประกอบอาชีพ

3. ปัจจัยที่เป็นเงื่อนไขเฉพาะกรณี ซึ่งมีส่วนช่วยเสริมหรือผลักดันอย่างสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพซึ่งได้แก่

- 3.1 ความต้องการที่จะหนีจากสังคมเก่า ซึ่งมีแต่ความยากจนไปสู่สังคมใหม่ที่ดีกว่าเดิม

3.2 ความต้องการเป็นที่ยอมรับของสังคม

3.3 ความต้องการที่จะวางรากฐานครอบครัวให้มั่นคง เพื่อบุตร ภรรยา
จะได้ไม่ต้องลำบากเหมือนตนเองเคยประสบมาแล้ว

3. ข้อเสนอของคณะสแกน

ข้อเสนอของฝ่ายบริหาร (executive summary) คณะกรรมการดำเนินการเรื่อง
ผลสัมฤทธิ์ของทักษะที่จำเป็น (The Secretary's Commission on Achieving Necessary
Skills U.S. Department of Labor - SCANS) ได้สำรวจความต้องการของสถาน
ประกอบการและสำรวจว่าคนวัยหนุ่มสาวมีความสามารถเพียงพอถึงระดับที่สถาน
ประกอบการต้องการหรือไม่

คณะทำงานจะต้องให้คำแนะนำต่อสำนักเลขาธิการถึงระดับของทักษะที่
จำเป็นต่อการจ้างงานเพื่อให้ภารกิจที่ได้รับมอบเสร็จสิ้นไปด้วยดี คณะทำงานจะต้อง
ดำเนินต่อไปนี้

1. ให้คำจำกัดความ ทักษะที่จำเป็นต่อการจ้างงาน
2. เสนอระดับความสามารถที่เป็นที่ยอมรับได้
3. เสนอแนะวิธีการที่ดี เพื่อประเมินความสามารถนั้น และ
4. พัฒนาวิธีการเผยแพร่ไปยังโรงเรียนต่าง ๆ หน่วยงานธุรกิจต่าง ๆ และ

ตามบ้านเรือน

แบบรายงานผลนี้ได้มาจากการสรุปข้ออภิปรายจากการประชุมร่วมกันของ ผู้
ประกอบการ นายจ้าง สมาพันธ์ต่าง ๆ คนงาน และผู้ควบคุมตามโรงงานหรือ
ห้างร้านต่าง ๆ คณะผู้ทำงานได้ทำการสำรวจลักษณะต่าง ๆ ของงานจากทุกหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องนับแต่ผู้ประกอบการไปจนถึงหน่วยงานรัฐบาลและยังได้มอบหมายให้นักวิจัยทำ
การสัมภาษณ์คนงานในทุกสาขาวิชาชีพ

ผลการสำรวจได้มาพบว่า เป็นเรื่องที่สากล้นคือ “งานดี ๆ จะขึ้นกับบุคคล
นั้นว่าสามารถนำความรู้ไปใช้กับงานได้ดี” แต่สิ่งที่ยังไม่น่าพอใจเพราะคนหนุ่มสาวมาก
กว่าครึ่งที่ออกจากโรงเรียนโดยไม่มีความรู้หรือพื้นฐานที่จำเป็นต่อการไปหางานทำ หรือ
การที่จะได้งานดี ๆ ทำ คนหนุ่มสาวพวกนี้จะต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงมากและพบว่า เมื่อ

ทำงานไปช่วงหนึ่งก็จะไม่สามารถพัฒนาการทำงานให้ก้าวหน้าต่อไป จึงทำให้ผู้ใช้แรงงานต้องถูกปลดออกจากงานเป็นช่วง ๆ

ในช่วง 30 ปีสุดท้ายของศตวรรษที่ 20 มีสภาพ 2 อย่างที่เกิดขึ้นและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงลักษณะของคนหนุ่มสาวที่จะเข้าไปสู่โลกของการทำงาน สภาพ 2 อย่างนั้นคือ

1. การค้าและอุตสาหกรรมที่ขยายกว้างไปทั่วโลก
2. ความเจริญเติบโตและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของงาน

ลักษณะการพัฒนาเหล่านี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการเตรียมคนหนุ่มสาวเพื่อไปทำงานว่าเตรียมอย่างไรหรือได้มีการจัดการสถานที่ทำงานไว้ที่แห่ง โรงเรียนต่าง ๆ จำเป็นต้องทำให้ได้ดีกว่าและรวมทั้งนายจ้างด้วย นักศึกษาและคนงานต้องทำงานได้ดีกว่าเดิม

การวิจัยของหน่วยงานรับผิดชอบ ได้พิสูจน์ให้เห็นความจริงว่า สิ่งที่เราเรียกว่า ความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับสถานประกอบการ (workplace know - how) นั้น เป็นสิ่งกำหนดถึงการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในปัจจุบันความรู้ความชำนาญดังกล่าว มี 2 องค์ประกอบคือ

1. ความสามารถ (competencies)
2. ความรู้พื้นฐาน (foundation)

จากการวิจัยได้แจกแจงว่าความสามารถ 5 ประการ และคุณสมบัติส่วนตัวทักษะที่เป็นพื้นฐาน 3 ประการ ที่เป็นหัวใจของการทำงานรวมเป็นว่ามีลักษณะที่สำคัญ 8 ประการ ที่จำเป็นจะต้องพัฒนาให้เกิดในตัวนักศึกษาที่จะออกไปทำงาน และที่จะไปศึกษาต่อ ดังนั้นสถานศึกษาจะต้องสอนให้นักศึกษามีทั้งความสามารถและความรู้พื้นฐาน ต้องสอนให้ นักศึกษาเข้าใจลักษณะการผสมผสานของความรู้ความสามารถและความรู้พื้นฐานต่าง ๆ ที่จะพบได้ในสถานประกอบการต่าง ๆ และเชื่อว่าวิธีที่ดีที่สุดของทักษะการเรียนรู้คือ ให้นักศึกษาได้เรียนจากสิ่งแวดล้อมจริง ๆ

ความสามารถ 5 ประการที่หน่วยงาน สแกน พบทำให้เกิดช่องว่างความแตกต่างระหว่างโรงเรียนและสถานประกอบการ เพราะว่าในสถานประกอบการต้องการคนที่อุทิศทุ่มเทและความชำนาญ สถานประกอบการจะคำนึงถึงคนงานที่จะไปผลิตสินค้าที่มีคุณภาพและการให้บริการที่ดีในตลาดยุคปัจจุบัน

ความสามารถจะแตกต่างกันไปตามความรู้ทางเทคโนโลยีของแต่ละบุคคล เช่น ไม่ว่าจะมืออาชีพนักบัญชี หรือวิศวกร ก็ต้องจัดการเกี่ยวกับแหล่งทรัพยากรข้อมูล ระบบ และเทคโนโลยี เช่นกัน ในแต่ละอาชีพความสามารถมีความสำคัญพอ ๆ กับความชำนาญ การด้านเทคนิค สมาชิกของคณะทำงานเชื่อว่าความสามารถนี้ต้องมีกันในทุกระดับชั้น ตั้งแต่ระดับล่างถึงระดับบริหารสูงสุดและเป็นสิ่งที่นายจ้างเสาะแสวงหาจากลูกจ้างในอนาคต คณะผู้ทำงานได้ผลิตบทภาพยนตร์ 5 ชุด เพื่อช่วยให้เข้าใจวิธีการใช้ความรู้ ความชำนาญในโลกของการทำงานที่แท้จริง บทภาพยนตร์นี้จะแสดงให้เห็นถึงงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความสามารถทั้ง 5 และความรู้พื้นฐานทั้ง 3 จากบทภาพยนตร์แสดงให้เห็นถึงขั้นบันไดสู่อาชีพในอนาคตว่ามีความต้องการทักษะพื้นฐานที่เดิมเรียกว่า 3 ประการ (R 3) นั่นคือ ประการแรกลูกจ้างทุกคนจะต้องสามารถอ่านหนังสือได้ดีพอสมควร พอที่จะเข้าใจ แผนภูมิ คำสั่ง จดหมายได้ตอบ คู่มือ บันทึก ตาราง กราฟ ได้

ความสามารถในการอ่านมีความสำคัญต่อการทำงานมาก เพราะอาจจะไปเกี่ยวข้องกับสิ่งต่อไปนี้

1. การอ่านและตีความพิมพ์เขียวและแบบวัสดุ
2. การอ่านจดหมายและเขียนนโยบายและจดหมายร้องทุกข์
3. การอ่านบันทึกทางการแพทย์ รายงานคนป่วยและการรักษา
4. อ่านคู่มือเชิงเทคนิคต่าง ๆ จากอุปกรณ์ของผู้ขาย

ประการที่ 2 นอกจากการอ่านแล้ว ความสามารถทางด้านการเขียนก็มีความจำเป็นเช่นกันงานหลายชนิดที่ต้องการคนงานที่มีความสามารถทางการเขียน เพื่อจะใช้เขียนจดหมายได้ตอบ เขียน คำสั่ง ตาราง กราฟ และข้อเสนอเพื่อขอซื้อ อธิบาย บรรยาย และ ชักชวน ดังนั้นงานต่าง ๆ เหล่านี้อาจจำเป็นดังนี้

1. เขียนบันทึก เพื่ออธิบายแผน
2. เตรียมคำสั่งเพื่อใช้ควบคุมเครื่องจักร
3. เขียนบอกเล่าเพื่ออธิบายกราฟและตาราง
4. ร่างข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนต่าง ๆ ในบริษัท

ประการที่ 3 ทักษะความรู้ด้านคณิตศาสตร์และการคำนวณ ก็เป็นสิ่งจำเป็นเหมือนกัน เพราะลูกจ้างบางคนต้องมีหน้าที่บันทึกข้อมูลที่เป็นตัวเลขหรือใช้ข้อมูลทางสถิติต่าง ๆ จึงยังจำเป็นต้องใช้ความรู้ทางด้านนี้อยู่

* ความรู้ความชำนาญที่จำเป็นต้องมีในตัวลูกจ้างในอนาคตที่นายจ้างต้องการที่
สแกนได้สรุปและนำเสนอไว้ดังนี้

1. ความรู้พื้นฐาน 3 ด้าน

2. ความสามารถ 5 ด้าน

๑. ความรู้พื้นฐาน 3 ด้านประกอบด้วย

1. ด้านทักษะพื้นฐาน ได้แก่ การอ่าน การเขียน การคิดคำนวณ การฟัง
และการพูด

1.1 การอ่าน หมายถึง สามารถอ่านแล้วเข้าใจสรุปความสำคัญได้
ตีความหมายได้ เช่น การอ่านคู่มือ คำสั่ง และตารางกราฟได้

1.2 การเขียน หมายถึง สามารถรวบรวมความคิดแล้วเขียนเป็นข้อความ
สื่อสารได้ เช่น การเขียนจดหมาย คำสั่ง คู่มือ รายงาน กราฟ และแผนภูมิต่าง ๆ ได้

1.3 การคิดคำนวณ หมายถึง สามารถคิดคำนวณเลขพื้นฐานได้

1.4 การฟัง หมายถึง สามารถฟังแล้วเข้าใจ จับความสำคัญได้
พูดโต้ตอบกลับได้ เช่น ฟังแล้วสามารถสรุปความสำคัญของเรื่องที่ฟังได้

1.5 การพูด หมายถึง สามารถรวบรวมความคิดแล้วพูดให้ผู้อื่นฟังแล้ว
เข้าใจ เช่น การอธิบาย การพูดรายงาน การพูดติดต่อกับผู้อื่น

2. ด้านทักษะการคิด ได้แก่ การคิดเชิงสร้างสรรค์ การตัดสินใจ การแก้
ปัญหา การคิดอย่างจินตนาการ การรู้จักวิธีเรียนรู้ และการให้เหตุผล

2.1 การคิดเชิงสร้างสรรค์ หมายถึง ความสามารถแสดงความคิดใหม่ ๆ
การคิดในเชิงพัฒนา

2.2 การตัดสินใจ หมายถึง ความสามารถในการคัดเลือกแนวทางการ
กระทำไปในทางที่ถูกต้องได้เมื่อเกิดเหตุการณ์คับขัน

2.3 การแก้ปัญหา หมายถึง ความสามารถที่จะนำความรู้ต่าง ๆ มาใช้
แก้ไขสถานการณ์ให้ดีขึ้นได้

2.4 การคิดอย่างจินตนาการ หมายถึง ความสามารถในการสร้างความ
เข้าใจจากการประมวลความคิดด้วยตนเอง

2.5 การรู้จักวิธีเรียนรู้ หมายถึง ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

2.6 การให้เหตุผล หมายถึง สามารถใช้ข้อกฏเกณฑ์กติกาเป็นข้อชี้ความถูกผิดได้

3. ด้านทักษะคุณภาพส่วนบุคคล ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความนับถือตนเอง การเข้าร่วมในสังคม การจัดการตนเอง การมีคุณธรรมจริยธรรมและความซื่อสัตย์

3.1 ความรับผิดชอบ หมายถึง มีความมุ่งมั่นอย่างสูงในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

3.2 ความนับถือตนเอง หมายถึง การมีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของตนเองและมองตนเองในแง่บวกเสมอ

3.3 การเข้าร่วมในสังคม หมายถึง ความสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับสังคมใหม่ได้เสมอ

3.4 การมีคุณธรรมจริยธรรมและความซื่อสัตย์ หมายถึง การรู้จักกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นที่ยอมรับของสังคม

ความสามารถ 5 ด้านประกอบด้วย

1. ด้านการใช้ทรัพยากร ได้แก่ เวลา เงิน วัสดุ และบุคคล

1.1 การใช้เวลา หมายถึง สามารถจัดแบ่งเวลาและใช้เวลาได้ตามที่กำหนดตามตารางการปฏิบัติงาน

1.2 การใช้เงิน หมายถึง ความสามารถในการจัดงบประมาณให้เหมาะสมกับการดำเนินงาน

1.3 การใช้วัสดุ หมายถึง ความสามารถในการใช้วัสดุได้เหมาะสมกับงาน และรู้วิธีการเก็บรักษาวัสดุได้ถูกต้อง

1.4 การใช้บุคลากร หมายถึง ความสามารถในการจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานและเกิดประโยชน์คุ้มค่า

2. ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ได้แก่ การเข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่ม การสอนผู้อื่น การใช้บริการ การเป็นผู้นำ การเจรจาต่อรองและการทำงานร่วมกับบุคคลหลากหลายได้

2.1 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่ม หมายถึง ความสามารถเข้าร่วมทำงานกับกลุ่มได้ ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมกลุ่มได้

2.2 การสอนผู้อื่น หมายถึง สามารถสอนงานให้กับบุคคลอื่น ๆ ได้

2.3 การให้บริการ หมายถึง ความสามารถในการให้บริการแก่ลูกค้า
ได้รับความพึงพอใจ

2.4 การเป็นผู้นำ หมายถึง ความสามารถในการเสนอความคิด
ข้อคิดเห็นให้ผู้อื่นยอมรับได้

2.5 การเจรจา หมายถึง ความสามารถในการเจรจาในการต่อรองตกลง
ในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

2.6 การทำงานร่วมกับบุคคลหลากหลายได้ หมายถึง ความสามารถ
ทำงานร่วมกับบุคคลต่างชาติต่างภาษาต่างวัฒนธรรมได้

3. ด้านการใช้ข้อมูล ได้แก่ การรับรู้และการประเมินข้อมูล การรวบรวม
และเก็บรักษาข้อมูล การตีความ ข้อมูลแนะนำไปสื่อสารได้ และการใช้คอมพิวเตอร์
จัดเก็บข้อมูล

3.1 การรับรู้และการประเมินข้อมูล หมายถึง ความสามารถในการรับรู้
ข้อมูลให้ทันเหตุการณ์และสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้พัฒนาการทำงานให้ทันสมัยขึ้น

3.2 การรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูล หมายถึง ความสามารถในการ
รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบสะดวกในการใช้งานโดยใช้การจัดเก็บด้าน
คอมพิวเตอร์

3.3 การตีความและนำข้อมูลไปใช้ หมายถึง ความสามารถเข้าใจและ
สรุปความสำคัญของข้อมูลได้ สามารถแสดงรายละเอียดความสำคัญของข้อมูลได้ถูกต้อง
ชัดเจน

3.4 การใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อจัดเก็บข้อมูลได้

4. ด้านการใช้ระบบ ได้แก่ การเข้าใจระบบ การควบคุมและแก้ไขการ
พัฒนาระบบ

4.1 การเข้าใจระบบ หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับระบบต่าง ๆ ของสังคม
องค์กรและเทคโนโลยีการทำงานและสามารถจัดตนเองให้เข้าอยู่ในระบบได้หรือสามารถ
ทำงานได้ถูกต้องตามระบบที่วางไว้

4.2 การควบคุมและแก้ไขระบบ หมายถึง สามารถจัดการการทำงานให้
เป็นระบบ รู้จักแก้ไขระบบให้สามารถดำเนินงานได้สะดวก

4.3 การพัฒนาระบบ หมายถึง สามารถปรับปรุงดัดแปลงระบบเก่าให้เป็นระบบใหม่ที่ดีขึ้น

5. ด้านการใช้เทคโนโลยี ได้แก่ การเลือกเทคโนโลยี การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การบำรุงรักษาและแก้ไขเทคโนโลยี

5.1 การเลือกใช้เทคโนโลยี หมายถึง สามารถเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการทำงานให้เกิดผลดียิ่งขึ้น

5.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี หมายถึง สามารถดัดแปลงและทำเทคโนโลยีเข้าไปใช้ในการทำงานให้ แล้วทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จที่ดีขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

5.3 การบำรุงรักษาและแก้ไขเทคโนโลยี หมายถึง สามารถซ่อมบำรุงเทคโนโลยีได้หรือสามารถแก้ไขเทคโนโลยีได้เมื่อมีข้อขัดข้อง

จากการสำรวจของคณะผู้ทำงานวิจัย สแกน เกี่ยวกับความรู้ความสามารถของนักเรียนหนุ่มสาวชาวอเมริกันเพื่อหาแนวทางปรับปรุงให้สามารถเข้าทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะผู้ทำงานก็ได้สรุปเสนอ และในเดือนกันยายน ปี ค.ศ. 1989 ประธานาธิบดี บูช (Bush) และคณะผู้ว่าการรัฐก็ได้ตกลงในหลักการให้ถือว่าภายในปี ค.ศ. 2000 จะต้องพัฒนาการศึกษาของประเทศให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของชาติ 6 ประการ เมื่อเดือนเมษายน ค.ศ. 1991 มีการใช้ยุทธวิธีแบบ 4 ประการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย 6 ประการ โดยประธานาธิบดี บูช และรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการ นายมาลา อเล็กซานเดอร์ เป็นผู้ประกาศใช้เป้าหมายทั้ง 6 ประการ และยุทธวิธีทั้ง 4 ประการนั้นได้อธิบายไว้ว่า คนหนุ่มสาวจะต้องเรียนรู้อะไร สามารถทำอะไรได้บ้าง เพื่อที่จะได้ทำงานที่เหมาะสมและให้มีรายได้ที่พอสมควรกับชีวิตความเป็นอยู่ เรียกเป้าหมายนี้ว่า เป้าหมายแห่งชาติ # 3 และ # 5 ซึ่งระบุว่า

เป้าหมาย # 3 (Goal #) : นักศึกษาชาวอเมริกันที่จะออกจากโรงเรียนในระดับ 4, 8 และ 12 ต้องสามารถแสดงความรู้ในรายวิชาต่อไปนี้ เช่น ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ได้ และทุกโรงเรียนในสหรัฐจะรับรองว่านักเรียนทุกคนจะสามารถใช้ความคิดได้ด้วยเพื่อจะได้เตรียมตัวเป็นพลเมืองที่รับผิดชอบและสามารถ

เป้าหมาย # 5 :

ศึกษาต่อได้ และสามารถเข้าสู่การจ้างงานเพื่อเพิ่มผลผลิต
ในเศรษฐศาสตร์ยุคใหม่ได้

ผู้ใหญ่ชาวอเมริกันทุกคนจะต้องสามารถอ่านออกเขียนได้
และจะมีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการไปแข่งขันใน
เศรษฐกิจระดับโลกได้และสามารถใช้สิทธิ และมีความ
รับผิดชอบในฐานะเป็นพลเมืองของชาติได้

ตาราง 1 ความรู้ความชำนาญ : ความสามารถระดับพร้อมทำงานได้

ความสามารถ	ตัวอย่างระดับความสามารถ
1. ด้านทรัพยากร	- พัฒนาการประเมินราคาและเขียนข้อเสนอเพื่อให้เหตุผลที่จำเป็นเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการนำอุปกรณ์ใหม่ในครัวมาแทนอุปกรณ์เก่า - ปรับปรุงตารางเพื่อจัดส่งอุปกรณ์ให้หลีกเลี่ยงภัยพิบัติการที่กำลังปิดได้ - อ่านแบบพิมพ์เขียวและจุดติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อจะสามารถวางและติดตั้งอุปกรณ์ในครัวได้
2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	- เข้าร่วมการฝึกอบรมเป็นทีมและร่วมประชุมเพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับทีมงาน พนักงานเสิร์ฟที่มาจากหลากหลายวัฒนธรรมได้ - ปลื้มด้วยมาทำงานได้เมื่อทางภัตตาคารมีงานเร่งด่วน - เมื่อมีคนขาดงานหลายคน ทีมงานต้องสามารถแก้ปัญหาบุคลากรและเตรียมรับเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับราคาคุณภาพอาหารและการบริการได้
3. ด้านข้อมูล	- วิเคราะห์แผนภูมิ ควบคุมตัวเลข เพื่อแก้ไขอัตราที่ผิดพลาด - ร่วมกับทีมงานปรับปรุง พัฒนาแนวทางการผลิตเพื่อจะได้แข่งขันกับโรงงานอื่น ๆ ได้

ตาราง 1 (ต่อ)

ความสามารถ	ตัวอย่างระดับความสามารถ
4. ด้านระบบ	1. เป็นส่วนหนึ่งของด้านข้อมูล เช่น วิเคราะห์ระบบการทาสี และให้ข้อเสนอแนะวิธีแก้ไขต่าง ๆ เพื่อให้ใช้เวลาน้อยลงหรือให้สีมีคุณภาพดีขึ้น
5. ด้านเทคโนโลยี	1. สามารถประเมินค่าพ่นฉีดสีสเปรย์แบบใหม่ในแง่ของราคา ความปลอดภัย สุขภาพและความเร็ว 2. ถ้าเป็นผู้ขายก็สามารถอธิบายการทำงานของพ่นฉีดสีพร้อมแสดงตารางและมีการเขียนกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ กำกับด้วย 3. สามารถโทรศัพท์เรียกตัวแทนผู้ขายมาอธิบายเรื่องการแอบอ้างใช้ชื่อสินค้า 4. สามารถเรียกประชุม สัมภาษณ์ ก่อนจะเตรียมการรายงานเครื่องพ่นฉีดสีและทำการนำเสนอให้กับฝ่ายจัดการได้

ตาราง 2 ความก้าวหน้าในการเรียนรู้ทักษะ

ระดับความสามารถ	สิ่งแสดงการกระทำ
ระดับเตรียมการ	ทำแผนงานให้ตัวเองได้
ระดับทำงานได้	ทำแผนงานในกลุ่มงานเล็ก ๆ ได้
ระดับกลาง	ทำแผนงานให้สายการผลิตหรือโครงการก่อสร้างย่อยได้
ระดับสูง	พัฒนาแผนงานครอบคลุมผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่หรือโรงงานใหม่ได้
ระดับผู้ชำนาญการ	พัฒนาปรับปรุงตารางของสายการบินได้

แผนยุทธศาสตร์ 4 ประการ ของอเมริกาปี ค.ศ. 2000 คือ

1. เพื่อนักศึกษาในยุคปัจจุบัน : ต้องมีโรงเรียนการบัญชีที่ดีกว่าเดิมและมากกว่าเดิมและมีมาตรฐานระดับโลก มาตรฐานเหล่านี้จะต้องมีทั้งด้านความรู้และทักษะ เพื่อเป็นหลักประกันว่าเมื่อเขาออกจากโรงเรียนไปคนหนุ่มสาวชาวอเมริกันจะถูกเตรียมเพื่อเรียนต่อได้และทำงานได้

2. เพื่อนักศึกษาในอนาคต : โรงเรียนอเมริกันยุคใหม่ต้องช่วยชุมชน สร้างสรรโรงเรียนที่จะบรรลุเป้าหมายการศึกษาของชาติ รวมทั้งการเรียนที่ได้มาตรฐานโลกด้วย

3. สำหรับพวกที่เหลือ (นักศึกษาในอดีต/แรงงานในปัจจุบัน) : เป็นประเภทของนักศึกษา ทักษะและมาตรฐานภาคเอกชน ธุรกิจและแรงงานต่าง ๆ จะได้รับการร้องขอให้สร้างมาตรฐานทางทักษะที่เกี่ยวข้องกับงาน สร้างงานที่ต้องใช้ความสามารถหลัก

4. ชุมชนที่สามารถเรียนรู้ได้ โฉมหน้าชุมชนของอเมริกาปี 2000 ประธานาธิบดี ได้เรียกร้องให้ทุกเมืองทุกชุมชนรับเป้าหมายการศึกษาของชาติ 6 ประการ ไปปฏิบัติและให้ปรับปรุงบัตรรายงานผลเพื่อวัดความก้าวหน้าของการดำเนินการ

(A SCANS report for America 2000. 1991 : i - xviii)

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2536 : 101 - 102) รายงานวิจัยการบริหารและการจัดการศึกษาของการมัธยมศึกษา การส่งเสริมเพื่อการประกอบอาชีพส่วนตัวและการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้ประกอบการขนาดเล็ก จากการวิเคราะห์ข้อมูลกรณีศึกษาทั้ง 4 จังหวัด สามารถสรุปผลการศึกษาปัจจัยที่มีส่วนเกื้อหนุนต่อการประกอบอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิชาชีพจากโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนตัวเป็นปัจจัยที่ไม่ได้มีอิทธิพลโดยตรง แต่จะมีอิทธิพลสูงมากเมื่อปฏิสัมพันธ์กับปัจจัยอื่น คุณลักษณะส่วนตัวนี้คือ การไม่ชอบเป็นลูกจ้าง ความขยัน ความรับผิดชอบ ความเอาใจจริงเอาใจและความมุ่งมั่น ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนตัว เป็นปัจจัยอย่างหนึ่งในการเลือกตัดสินใจประกอบอาชีพ คุณลักษณะส่วนตัวเหล่านี้ ได้แก่ ความมานะอดทน ความขยัน ความเชื่อมั่น ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ความซื่อสัตย์

ต่อลูกค้า ความสามารถวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า การวางแผนในการทำงานและความรักในอาชีพ

กรมวิชาการ (2536 : บทคัดย่อ) การศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดการศึกษาระดับประถม มัธยม และอาชีวศึกษาของไทยในทศวรรษ 1990 พบแนวปฏิบัติที่น่าเป็นไปได้สำหรับการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ด้านเป้าหมายของการจัดการศึกษาในทศวรรษหน้า ต้องยึดหลักการศึกษาที่มุ่งพัฒนาคน กำหนดคนเป็นศูนย์กลาง และพิจารณาคุณลักษณะของคนที่จะมีส่วนช่วยให้เกิดสังคมตามที่ปรารถนา คุณลักษณะของคนที่เป็นที่ต้องการของสังคมในทศวรรษหน้าแยกเป็น 3 คุณลักษณะ

1. การพัฒนาคน นอกเหนือจากการอ่าน เขียน และคิดคำนวณ ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานเดิม การเพิ่มทักษะทางภาษา วิทยาศาสตร์ และการผสมผสานความรู้ทางวิทยาศาสตร์กับภูมิปัญญาชาวบ้านเพื่อสร้างและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เสริมทักษะการแสวงหาข้อมูลที่ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มองการณ์ไกล และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีคุณธรรมที่สำคัญ ได้แก่ ขยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ อดทน หนักแน่น เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รู้จักพอ และกตัญญู มีสุขภาพอนามัยแข็งแรง สมวัย มีสุขนิสัยที่ดีในการบริโภค มีสมรรถภาพทางร่างกายเหมาะกับงานอาชีพ มีสุขภาพจิตแจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ดี เป็นพลเมืองดี พึ่งตนเองได้ รับผิดชอบส่วนรวมมากกว่า ส่วนตัว รู้สิทธิและหน้าที่ รักถิ่นฐาน ทำงานเป็นคณะได้ กล้าแสดงออกในสังคมที่หลากหลาย สื่อสารได้ทั้งภาษาและเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อพัฒนาตนเองและสังคม

2. การพัฒนาอาชีพ มุ่งเน้นทักษะการพัฒนาอาชีพใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับสังคม มีนิสัยรักการทำงาน มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต แสวงหาข้อมูลข่าวสารทางอาชีพ มีทักษะพื้นฐานในการจัดการ การตลาด การใช้เทคโนโลยีและปรับใช้กับภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีจรรยาบรรณ

3. การพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นเป้าหมายชีวิตที่สร้างสรรค์สังคม แก้ปัญหาด้วยสันติวิธี มีจิตสำนึกทางการเมืองในระบบประชาธิปไตย มีนิสัยในการบำรุงรักษาเอกลักษณ์ ศิลปวัฒนธรรม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดีในสังคมไทย ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด

บัญญัติ กุศลสถาพร (2532) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการคุณลักษณะของแรงงานภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไป

ของแรงงานภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก คุณลักษณะของแรงงานที่ผู้ประกอบการหรือผู้จัดการให้ความสำคัญเป็นพิเศษแก่คุณลักษณะของผู้สมัครงานเป็นอันดับแรก ซึ่งจะช่วยให้กิจการของสถานประกอบการเป็นไปด้วยความก้าวหน้า และสะดวกแก่การปกรองดูแล ส่วนความรู้ทักษะความชำนาญเฉพาะตำแหน่งเป็นอันดับรอง เพราะสถานประกอบการต้องฝึกอบรมให้พนักงานอยู่แล้ว คุณลักษณะพิเศษที่ผู้ประกอบการต้องการมีดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบ	60.47 %
2. ความซื่อสัตย์	51.16 %
3. ความอดทน	68.84 %
4. ความขยันหมั่นเพียร	39.53 %
5. การตรงต่อเวลา	39.53 %
6. สุขภาพแข็งแรง คล่องแคล่วว่องไว	16.28 %
7. มีระเบียบวินัย	11.63 %
8. ความรัก ความผูกพันในองค์กร	9.30 %
9. มีน้ำใจโอบอ้อมอารีช่วยเหลือเกื้อกูล	6.98 %
10. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	6.98 %
11. ความฉลาด มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	6.98 %
12. รักความสะอาด	4.65 %
13. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	2.33 %
14. มีความชำนาญในเชิงวิชาชีพ	2.33 %
15. มีความสามัคคี	2.33 %
16. เชื่อฟังผู้บังคับบัญชา	2.33 %

ชัยวัฒน์ บุญสิวนนท์ (2533 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองอุดรธานีทั้ง 31 แห่งมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์จากผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในด้านความรู้ความสามารถ

เจตคติ และทักษะการฝึกปฏิบัติอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะในด้านเจตคติ สถานประกอบการทั้ง 31 แห่งมีความต้องการสูงกว่าด้านอื่น

2. สถานประกอบการ ประเภทจำหน่ายสินค้า และสถานประกอบการ ประเภทจำหน่ายบริการมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ การศึกษา ไม่แตกต่างกันมากนัก และมีความต้องการในคุณลักษณะทุก ๆ ด้าน อยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะความต้องการในเรื่องของความอดทน และต่อสู้งานของผู้สำเร็จการศึกษาเป็น ที่ต้องการสูงสุด สำหรับสถานประกอบการประเภทจำหน่ายบริการมีความต้องการ ผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ในระดับสูงสุด

วิทยาลัยเทคนิคจังหวัดสตูล (2533 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามทัศนะของ ผู้ประกอบการในจังหวัดสตูล ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสำคัญของคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้ประกอบการในจังหวัดสตูล ในเรื่องคุณลักษณะ 5 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรม และความ ประพฤติ อยู่ในระดับสูง เมื่อจัดลำดับความสำคัญ พบว่า คุณลักษณะด้านวิชาชีพ มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม และความประพฤติและด้าน วิชาการตามลำดับ

มังกร หริรักษ์ (2536 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าคุณลักษณะอัน พึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับ ปวส. ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ที่สถาน ประกอบการจังหวัดสมุทรปราการต้องการ โดยศึกษาคุณลักษณะใน 5 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณลักษณะ ด้านความรับผิดชอบ คุณลักษณะด้านความผูกพัน คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เป็นแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 273 แห่ง ซึ่งประกอบด้วย เจ้าของกิจการ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และหัวหน้าผู้ควบคุมงาน โดยแยกสถานประกอบการ ออกเป็น 3 ขนาด ผลจากการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการทั้ง 3 ขนาดมีความต้องการ เรียงลำดับ 1 - 5 ตรงกันคือ ลำดับที่ 1 ด้านความรับผิดชอบ ลำดับที่ 2 ด้านความมี วินัยในตนเอง ลำดับที่ 3 ด้านความผูกพัน ลำดับที่ 4 ด้านมนุษยสัมพันธ์ และลำดับ สุดท้ายด้านความรู้และทักษะวิชาชีพและจากผลการเปรียบเทียบพบว่า สถานประกอบการ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่มีความต้องการคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้าน

ความรับผิดชอบ และด้านความผูกพันแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกันต้องการคุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านความมีวินัยในตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

มานพ ทองใบ และคนอื่น ๆ (2534 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษา พบว่า คุณสมบัติของนักศึกษาที่สถานประกอบการพึงประสงค์ เรียงลำดับได้ดังนี้ ความขยัน การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ ความสามารถในการวิชาชีพและความอดทน นอกจากนี้สถานประกอบการได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า สถานศึกษาควรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นคุณธรรมพื้นฐาน 4 ประการและมารยาทในการทำความเคารพ

จิระ หงส์ลดารมภ์ (2531 : บทคัดย่อ) ได้เสนอแนวทางที่ช่วยเสริมสร้างคุณภาพผู้มีการศึกษาให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพและมีค่าไว้ 7 ประการดังนี้

1. การเสริมสร้างผู้มีการศึกษาให้สามารถปรับตัวกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความสามารถในการปรับตัวเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ผู้จบการศึกษาออกไปสามารถดำเนินชีวิตในสถานการณ์และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จ

2. การเสริมสร้างผู้มีการศึกษาให้สามารถรับรู้และเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็วสำหรับสังคมที่กำลังก้าวไปสู่สังคมอุตสาหกรรม ประสิทธิภาพในการผลิตเป็นเรื่องสำคัญ เทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ถูกนำมาใช้ในกระบวนการการผลิตมากขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการผลิตและลดต้นทุนการผลิตลง ผู้ที่จะสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้จึงต้องมีความกระตือรือร้นรับรู้และเรียนรู้วิทยาการใหม่ ๆ เพื่อก้าวไปให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

3. การเสริมสร้างผู้มีการศึกษาให้มีความคิดริเริ่มและโลกทัศน์กว้างขึ้นในตลาดที่มีการแข่งขันสูง ความคิดริเริ่มและการมีโลกทัศน์ที่กว้างเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่ดีและมีความสามารถในการพลิกแพลง คลี่คลายปัญหาและสถานการณ์ต่าง ๆ ได้

4. การเสริมสร้างผู้มีการศึกษาให้มีความสามารถในการคิดปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง ตลอดจนมีความกระตือรือร้นที่จะวิเคราะห์วิจารณ์สิ่งต่างๆ และหาวิถีทางที่จะปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้นเพื่อก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง

5. การเสริมความสามารถพิเศษและความรู้เฉพาะ ซึ่งตลาดแรงงานปัจจุบันนอกจากจะมีการแข่งขันสูงเนื่องจากอุปทานแรงงานมีมากกว่าอุปสงค์แรงงานแล้ว ยังเป็นตลาดที่มีข้อจำกัดต่าง ๆ มากมาย ความสามารถพิเศษต่าง ๆ เช่น ความสามารถทางด้านภาษา ความสามารถด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ นอกเหนือไปจากความรู้เฉพาะด้าน จะช่วยให้ผู้มีการศึกษามีความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงานมากขึ้น

6. เสริมสร้างบุคลิกภาพของผู้มีการศึกษา เช่น ความรับผิดชอบ มนุษยสัมพันธ์ ความสมบูรณ์ร่างกาย และความคล่องตัวในการทำงาน เป็นต้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นตนเองและมีคุณลักษณะของผู้มีการศึกษาตามความต้องการของนายจ้าง

7. เสริมสร้างทักษะด้านการวางแผน และลักษณะการเป็นผู้นำของผู้มีการศึกษาให้สามารถมีความคิดการณ์ไกลและกล้าตัดสินใจในหน้าที่การงาน และปัญหาที่เกิดขึ้น

ฟรี (Free. 1984 : 3040 - A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างที่จบการศึกษาจากแผนการเรียนวิชาชีพช่วงอุตสาหกรรม พบว่า คุณลักษณะที่สำคัญของลูกจ้างตามที่นายจ้างพึงประสงค์คือ

1. มีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง
2. มีความรู้ด้านการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
3. มีความรู้ด้านทฤษฎีงานเป็นอย่างดี
4. มีทักษะในการติดต่อสื่อสาร
5. มีทักษะในการอ่านและตีความหมาย คำชี้แจงและเรื่องราวต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
6. มีทักษะในการคำนวณ
7. มีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น
8. มีเจตคติที่ดีต่องานที่ตนปฏิบัติ

แมคลาเฟลิน (McLaughlin. 1978 : 5423 - A) ได้ศึกษาลักษณะที่สำคัญด้านความเป็นผู้นำของนักศึกษาแผนการเรียนช่างอุตสาหกรรมในรัฐวิสซิงจิ ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้อำนวยการ ครูผู้สอน นักการศึกษาวิชาชีพ ผู้นำด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจ และที่ปรึกษาคณะกรรมการการศึกษาวิชาชีพ จำนวน 275 คน สรุปผลวิจัยได้ดังนี้

1. ลักษณะด้านการติดต่อสื่อสาร

- 1.1 รอบรู้กว้างขวางเกี่ยวกับการรับสมัครงาน
- 1.2 สามารถสั่งการ
- 1.3 ตีปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบและรายงานให้ผู้อื่นทราบได้
- 1.4 จดบันทึกสิ่งที่สำคัญต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
- 1.5 กระตุ้นผู้อื่นให้แสดงความคิดเห็น
- 1.6 รับฟังผู้อื่นอย่างตั้งใจและจดบันทึกไว้

2. ลักษณะด้านการมีความสัมพันธ์ต่อสังคม

- 2.1 ปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย
- 2.2 มีความรับผิดชอบในหน้าที่
- 2.3 มีความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในหน้าที่
- 2.4 มีความตรงต่อเวลา
- 2.5 มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์
- 2.6 มีความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น
- 2.7 วิเคราะห์ และแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้
- 2.8 ปฏิบัติงานต่าง ๆ ตามคำแนะนำ
- 2.9 มีความอดทนในการปฏิบัติงาน
- 2.10 มีบุคลิกภาพดีและแต่งกายสะอาดเรียบร้อย
- 2.11 สามารถสร้างงานหรือดำเนินการปฏิบัติงานได้เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม
- 2.12 จัดแบ่งงาน แบ่งเวลา และวัสดุต่าง ๆ ได้เหมาะสม
- 2.13 มีความสามารถในการประนีประนอมหรือการประสานสัมพันธ์
- 2.14 สามารถหาวิธีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ได้

2.15 ปรับจุดมุ่งหมายต่าง ๆ ให้สอดคล้องสัมพันธ์กัน และสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน

2.16 มีความสามารถในการจดจำรายละเอียดต่าง ๆ ของการปฏิบัติงาน

2.17 มีความรู้เรื่องการตัดสินใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

จากเอกสารและงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าพบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานในหลาย ๆ ด้าน ที่จะเป็นองค์ประกอบในการทำงานให้ประสบความสำเร็จได้ตามที่กำหนด และจากการศึกษาค้นคว้าของคณะสแกนเกี่ยวกับคุณลักษณะของลูกจ้างในอนาคตที่นายจ้างต้องการที่จะทำให้อุตสาหกรรมสามารถทำงานแล้วประสบความสำเร็จตามที่ต้องการและสามารถพัฒนาการทำงานของตนเองได้ตลอดเวลานั้นคือ คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถ 8 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน คุณลักษณะด้านทักษะการคิด คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล คุณลักษณะด้านการจัดระบบ และคุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะนำคุณลักษณะดังกล่าวทั้ง 8 ด้าน มาทำการศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นจังหวัดหนึ่งที่ได้รับการส่งเสริมการประกอบอุตสาหกรรมให้มีการจัดตั้งโรงงานอุตสาหกรรมและนิคมอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก ผลการศึกษารุ่นนี้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้ใช้แรงงานในอนาคตให้มีคุณลักษณะตรงตามที่คุณประกอบการต้องการ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม จำพวกที่ 3 โดยศึกษาเฉพาะโรงงานขนาดใหญ่ที่มีเงินลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ในการควบคุมของอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 116 โรงงาน ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนประชากร

ประเภทอุตสาหกรรม	ประชากร (โรงงาน)	ร้อยละ
เกษตรกรรม	5	4.31
ก่อสร้าง	-	-
อาหารและเครื่องดื่ม	5	4.31
แปรรูปไม้	2	1.72
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	21	18.10
เคมีและพลาสติก	3	2.59
โลหะและอโลหะ	60	51.72
บริการ	7	6.04
อื่น ๆ	13	11.21
รวม	116	100

อุตสาหกรรมการก่อสร้างในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่มีกลุ่มตัวอย่าง เพราะอุตสาหกรรมการก่อสร้างในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่มีการลงทุนถึง 100 ล้านบาทขึ้นไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากข้อสรุปของคณะสแกนที่ได้เสนอคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานในอนาคตไว้ 8 ด้าน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบ Checklist

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม มีความต้องการสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) มี 8 ด้านคือ

1. คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน
2. คุณลักษณะด้านทักษะการคิด
3. คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล
4. คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร
5. คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
6. คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล
7. คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ
8. คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี

แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าให้คะแนนเป็น 5 ระดับดังนี้

ระดับมากที่สุด	มีค่า	5	คะแนน
ระดับมาก	มีค่า	4	คะแนน
ระดับปานกลาง	มีค่า	3	คะแนน
ระดับน้อย	มีค่า	2	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	มีค่า	1	คะแนน

ข้อท้ายของแบบสอบถามในแต่ละด้านจะเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือเสนอแนะ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามเป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายความว่า	มีความต้องการน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายความว่า	มีความต้องการน้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายความว่า	มีความต้องการปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายความว่า	มีความต้องการมาก
คะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายความว่า	มีความต้องการมากที่สุด

การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

- 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่คณะสแกน (SCANS) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่นายจ้างต้องการในอนาคต (What Work

Reduies of Schools ; A SCANS Report for America 2000) ซึ่งคณะสแกนได้เสนอคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานได้ประสบผลสำเร็จไว้ 8 ด้านที่ผู้ใช้แรงงานในอนาคตต้องมีเพื่อสามารถทำงานได้ประสบผลสำเร็จและได้ผลิตที่ดีด้วยและผู้วิจัยได้นำคุณลักษณะ 8 ด้านดังกล่าวมาเป็นเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามครั้งนี้ โดยได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท

2 เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้วได้นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโทตรวจสอบเนื้อหาและแก้ไขสำนวนภาษาให้ถูกต้อง

3 นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) และนำไปปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4 นำแบบสอบถามไปทดลองกับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน ซึ่งมีใช้กลุ่มตัวอย่างเพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (discrimination) โดยวิธีการแจกแจงค่าที (t - test) เลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกที่มากกว่า 1.75 จำนวน 35 ข้อ

5 นำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่นของแบบวัดโดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ α (α - coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2531 : 171) ทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น 0.96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงงานขนาดใหญ่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. ไปส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย และคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามให้กับผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตอบแบบสอบถามและไปรับแบบสอบถามกลับด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างไว้วิเคราะห์แล้วคิดเป็นร้อยละ
2. วิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าร้อยละ
3. วิเคราะห์ความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน 8 ด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. จัดอันดับความสำคัญของความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแบบสอบถาม
5. รวบรวมเหตุผลประกอบจากแบบสอบถามปลายเปิดมาจัดกลุ่มคำตอบและนำเสนอลำดับความถี่ของคำตอบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ทั้ง 9 ประเภท ต่อสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
6. วิเคราะห์ความแตกต่างของความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม 9 ประเภท

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษานี้ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอส พี เอส เอส เอ็กซ์ (Statistical Package for the Social Sciences - Version X) โดยวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. เปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้ F - test แบบ one - way ANOVA และตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ ตุกี (Tukey HSD Test)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกและเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 116 ฉบับ ได้รับตอบกลับคืนจำนวน 107 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.24

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง
ผลการวิเคราะห์ แสดงดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ และการศึกษา

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	66	61.70
1.2 หญิง	41	38.30
รวม	107	100.00
2. การศึกษา		
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	17	15.90
2.2 ปริญญาตรี	81	75.70
2.3 สูงกว่าปริญญาตรี	9	8.40
รวม	107	100.00
3. ประเภทอุตสาหกรรม		
3.1 อุตสาหกรรมการเกษตร	3	2.80
3.2 อุตสาหกรรมก่อสร้าง	-	-
3.3 อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม	3	2.80
3.4 อุตสาหกรรมแปรรูปไม้	-	-
3.5 อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	18	16.80
3.6 อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก	3	2.80
3.7 อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ	60	56.10
3.8 อุตสาหกรรมบริการ	7	6.50
3.9 อุตสาหกรรมอื่น ๆ	13	12.10
รวม	107	100.00

จากตาราง 4 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ ส่วนตัวดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 61.70 และกลุ่มตัวอย่างเพศหญิง มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 38.30 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 75.70 กลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 และกลุ่มตัวอย่าง มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประเภทอุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 56.10 รองลงมาเป็นอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 อุตสาหกรรมอื่น ๆ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10 อุตสาหกรรมบริการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และอุตสาหกรรมเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม และอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 ส่วนอุตสาหกรรมก่อสร้างและอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ ไม่มีผู้ประกอบการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงดังตาราง 5 - 14

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความต้องการของ
ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้
แรงงาน

ข้อ	คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน	X	S.D	ระดับ	อันดับที่
ความต้องการ					
1.	คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน	3.43	.65	ปานกลาง	7
2.	คุณลักษณะด้านทักษะความคิด	3.73	.74	มาก	2
3.	คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล	4.21	.50	มาก	1
4.	คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร	3.47	.72	ปานกลาง	5
5.	คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	3.49	.77	ปานกลาง	3
6.	คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล	3.35	.89	ปานกลาง	8
7.	คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ	3.48	.90	ปานกลาง	4
8.	คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี	3.44	.84	ปานกลาง	6
รวม		3.57	.62	มาก	

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานทั้ง 8 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก มี 2 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล คุณลักษณะด้านทักษะการคิด และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง มี 6 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน และคุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยรายข้อ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน

ข้อ	คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน	ความต้องการ			
		X	S.D	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1.	ศึกษาเอกสาร บทความ รายงานและ ความสามารถสรุปความสำคัญของ เนื้อหาได้ ให้ข้อคิดเห็นได้	3.45	.77	ปานกลาง	5
2.	ศึกษาคู่มือ คำสั่ง ตารางสถิติ บันทึกรายงานและสามารถปฏิบัติได้ ถูกต้อง	3.75	.94	มาก	1
3.	สามารถเขียนจดหมาย คำสั่ง คู่มือ รายงาน กราฟ แผนภูมิ ความคิดของ ตนเองได้และใช้ภาษารูปแบบการเขียน ได้เหมาะสม	3.13	1.10	ปานกลาง	6
4.	สามารถคิดคำนวณตัวเลขขั้นพื้นฐานได้ โดยไม่ต้องใช้เครื่องมือ	3.53	.96	มาก	4
5.	สามารถใช้ตาราง กราฟ แผนผัง และ แผนภูมิเป็นฐานข้อมูลในการทำงานได้	2.99	.99	ปานกลาง	7
6.	สามารถฟังแล้วสรุปเนื้อหาได้และพูด โต้ตอบได้	3.59	.84	มาก	2
7.	สามารถพูดออกเสียงได้ชัดเจน ผู้อื่น เข้าใจและใช้ภาษาพูดได้ถูกต้อง	3.56	.81	มาก	3
รวม		3.43	.65	ปานกลาง	

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านทักษะพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีความต้องการอยู่ในระดับมากมี 4 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ศึกษาคู่มือ คำสั่ง ตารางสถิติ บันทึกรายงานและสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง สามารถฟังแล้วสรุปเนื้อหาได้และพูดโต้ตอบได้ สามารถพูดออกเสียงได้ชัดเจน ผู้อื่นเข้าใจและใช้ภาษาพูดได้ถูกต้อง สามารถคิดคำนวณตัวเลขขั้นพื้นฐานได้โดยไม่ต้องใช้เครื่องมือ และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางมี 3 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ศึกษาเอกสาร บทความ รายงาน และสามารถสรุปความสำคัญของเนื้อหาได้ ให้ข้อคิดเห็นได้ สามารถเขียนจดหมาย คำสั่ง คู่มือ รายงาน กราฟ และสามารถสรุปความสำคัญของเนื้อหาได้ ให้ข้อคิดเห็นได้ สามารถเขียนจดหมาย คำสั่ง คู่มือ รายงาน กราฟ แผนภูมิ ความคิดของตนเองได้ และใช้ภาษา รูปแบบการเขียนได้เหมาะสม สามารถใช้ตาราง กราฟ แผนผัง และแผนภูมิเป็นฐานข้อมูลในการทำงานได้

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยรายข้อ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะการคิด

ข้อ	คุณลักษณะด้านทักษะการคิด	ความต้องการ			
		X	S.D	ระดับความ ต้องการ	อันดับที่
1.	มีความสนใจและพัฒนาการทำงาน ศึกษาค้นคว้าวิชาการที่ทันสมัย	3.79	.86	มาก	3
2.	สามารถกำหนดเป้าหมาย พิจารณา ทางเลือกที่ดีที่สุดในการทำงานและ ประเมินค่าผลดีและผลเสียที่จะเกิด ขึ้นได้	3.62	.90	มาก	6

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อ	คุณลักษณะด้านทักษะการคิด	ความต้องการ			
		X	S.D	ระดับความ ต้องการ	อันดับที่
3.	สามารถพิจารณาทางเลือกที่เหมาะสม ได้พร้อมทั้งตระหนักถึงปัญหาและหา แนวทางที่จะแก้ไขได้	3.65	.89	มาก	5
4.	สามารถวางแผนป้องกันปัญหาและแก้ ปัญหาได้อย่างราบรื่น	3.83	.98	มาก	2
5.	สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานด้วยตนเอง เรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้รวดเร็วและ ปรับความรู้เดิมเข้ากับความรู้ใหม่ได้ดี	3.88	.97	มาก	1
6.	สามารถนำกฎหรือหลักการมาใช้ในการ ทำงานได้	3.61	.77	มาก	7
7.	สามารถพิจารณาข้อผิดหรือถูก สรุป ปัญหาและให้แนวทางแก้ไขที่ถูกต้อง ได้	3.72	.98	มาก	4
รวม		3.73	.74	มาก	

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะการคิดอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับมากทั้งหมด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานด้วยตนเอง เรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้รวดเร็ว และปรับความรู้เดิมเข้ากับความรู้ใหม่ได้ดี สามารถวางแผนป้องกันปัญหาและแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น มีความสนใจและพัฒนาการทำงาน ศึกษาค้นคว้าวิธีการทำงานที่ทันสมัย สามารถพิจารณาข้อผิดข้อถูก

สรุปปัญหาและให้แนวทางแก้ไขที่ถูกต้องได้ สามารถพิจารณาทางเสี่ยงที่เหมาะสมได้ พร้อมทั้งตระหนักถึงปัญหาและหาแนวทางที่จะแก้ไขได้ สามารถกำหนดเป้าหมายพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดในการทำงานและประเมินค่าผลดีและผลเสียที่จะเกิดขึ้นได้ สามารถนำกฎหรือหลักการมาใช้ในการทำงานได้

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยรายข้อ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล

ข้อ	คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล	ความต้องการ			
		$\bar{X}$	S.D	ระดับความ ต้องการ	อันดับที่
1.	มีความสนใจ ตั้งใจในการทำงานและมีความเพียรพยายามทำงานให้สำเร็จ	4.53	.60	มากที่สุด	1
2.	มีความเคารพในกฎกติกาการทำงานร่วมกันและเป็นมิตรกับทุกคน รู้จักเห็นใจผู้อื่น ปรับตัวได้ง่าย	4.37	.64	มาก	2
3.	มีความเชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถของตนเอง ประเมินความรู้ที่มีอยู่ได้ และฝึกฝนตนเองเพื่อความก้าวหน้าอยู่เสมอ	3.80	.67	มาก	4
4.	ปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้	4.11	.70	มาก	3
รวม		4.21	.50	มาก	

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านคุณภาพส่วนบุคคลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด มี 1 ข้อ คือ มีความสนใจในการทำงานและมีความเพียรพยายามทำงานให้สำเร็จ และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีความต้องการอยู่ในระดับมาก มี 3 ข้อ เรียงลำดับมากไปหาน้อยคือ มีความเคารพในกฎกติกาการทำงานร่วมกันและเป็นมิตรกับทุกคน รู้จักเห็นใจผู้อื่น ปรับตัวได้ง่าย ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม เป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ มีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของตนเอง ประเมินความรู้ที่มีอยู่ได้และฝึกฝนตนเองเพื่อความก้าวหน้าอยู่เสมอ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยรายข้อ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร

ข้อ	คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร	ความต้องการ			
		X	S.D	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1.	สามารถจัดตารางเวลาการปฏิบัติงานได้และทำงานได้ตามเวลาที่กำหนด	3.93	.74	มาก	1
2.	สามารถคิดต้นทุน กำไร ประมาณการใช้งบประมาณและปรับเปลี่ยนการใช้งบประมาณได้	2.81	1.06	ปานกลาง	4
3.	สามารถเลือกใช้วัสดุ การเก็บรักษาวัสดุและประมาณการใช้วัสดุให้เหมาะสมถูกต้องกับงาน	3.85	.87	มาก	2

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ	คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร	ความต้องการ			
		X	S.D	ระดับความ ต้องการ	อันดับที่
4.	สามารถประเมินความรู้ ทักษะ ของ บุคลากรได้และจัดแบ่งงานให้ปฏิบัติได้ เหมาะสม ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรได้	3.28	1.00	ปานกลาง	3
รวม		3.47	.72	ปานกลาง	

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ทรัพยากรอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีความต้องการอยู่ในระดับมาก มี 2 ข้อ เรียงลำดับมากไปหาน้อยคือ สามารถจัดตารางเวลาการปฏิบัติงานได้และทำงานได้ตามเวลาที่กำหนด สามารถเลือกใช้วัสดุการเก็บรักษาวัสดุและประมาณการใช้วัสดุให้เหมาะสมถูกต้องกับงาน และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางมี 2 ข้อ เรียงลำดับมากไปหาน้อยคือ สามารถประเมินความรู้ ทักษะของบุคลากรได้ และจัดแบ่งงานให้ปฏิบัติได้เหมาะสม ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้ สามารถคิดต้นทุน กำไร ประมาณการใช้งบประมาณ และปรับเปลี่ยนการใช้งบประมาณได้

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยรายข้อ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ข้อ	คุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ความต้องการ			
		X	S.D	ระดับความ ต้องการ	อันดับที่
1.	สามารถทำงานร่วมกับสมาชิกได้และ สอนงานให้เพื่อนร่วมงานหรือผู้อื่นได้	4.02	.70	มาก	1
2.	สามารถให้บริการแก่ลูกค้าและผู้ใช้ บริการเป็นที่พึงพอใจ	3.47	1.16	ปานกลาง	3
3.	สามารถเสนอความรู้ แนวความคิด ชักชวน โน้มน้าว ให้ผู้อื่นยอมรับและ คล้อยตามได้	3.26	.99	ปานกลาง	4
4.	สามารถเจรจาต่อรอง ข้อตกลง การ แลกเปลี่ยนหรือการแก้ปัญหาที่ บานปลายได้	3.15	1.11	ปานกลาง	5
5.	สามารถทำงานร่วมกับคนต่างชาติ ต่างภาษา ต่างวัฒนธรรมหรือต่าง ระดับความรู้ได้	3.53	1.03	มาก	2
รวม		3.49	.77	ปานกลาง	

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก มี 2 ข้อ เรียงลำดับมากไปหาน้อยคือ สามารถทำงานร่วมกับสมาชิกได้และสอนงานให้เพื่อนร่วมงานหรือผู้อื่นได้

สามารถทำงานร่วมกับคนต่างชาติต่างภาษาต่างวัฒนธรรมหรือต่างระดับความรู้ได้ และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง มี 3 ข้อ เรียงลำดับมากไปหาน้อยคือ สามารถให้บริการแก่ลูกค้าและผู้ใช้บริการเป็นที่พึงพอใจ สามารถเสนอความรู้แนวความคิด ชักชวน โน้มน้าวให้ผู้อื่นยอมรับและคล้อยตามได้ สามารถเจรจาต่อรอง ข้อตกลง การแลกเปลี่ยนหรือการแก้ปัญหาที่บานปลายได้

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยรายข้อ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล

ข้อ	คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล	ความต้องการ			
		$\bar{X}$	S.D	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1.	มีความสนใจในการรับรู้ข้อมูลใหม่ ๆ รวบรวมข้อมูลได้ถูกต้องและประเมินความสำคัญของข้อมูลได้	3.31	.88	ปานกลาง	2
2.	สามารถจัดเก็บข้อมูลได้เป็นระบบและเรียกใช้ข้อมูลได้ถูกต้องรวดเร็ว	3.28	1.03	ปานกลาง	3
3.	มีความเข้าใจข้อมูล สรุปรายละเอียดของข้อมูลได้และนำข้อมูลมาใช้ประกอบการทำงานได้ถูกต้อง	3.45	.99	ปานกลาง	1
รวม		3.35	.89	ปานกลาง	

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง มี 3 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ มีความเข้าใจข้อมูล สรุปรายละเอียดของข้อมูลได้ และนำข้อมูลมาใช้ประกอบการทำงานได้ถูกต้อง มีความสนใจในการรับรู้ข้อมูลใหม่ ๆ รวบรวมข้อมูลได้ถูกต้องและประเมินความสำคัญของข้อมูลได้ สามารถจัดเก็บข้อมูลได้เป็นระบบและเรียกใช้ข้อมูลได้ถูกต้องรวดเร็ว

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยรายข้อ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการใช้ระบบ

ข้อ	คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ	ความต้องการ			
		X	S.D	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1.	มีความรู้เกี่ยวกับระบบของสังคมและองค์การที่ทำงานอยู่	3.49	.98	ปานกลาง	2
2.	สามารถทำงานและจัดการทำงานในสังคมหรือองค์กรให้เป็นระบบได้	3.34	1.12	ปานกลาง	3
3.	สามารถปรับปรุง แก้ไข ระบบการทำงานให้เหมาะสมสะดวกและทันสมัยได้	3.62	.88	มาก	1
รวม		3.48	.90	ปานกลาง	

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ระบบอยู่ในระดับ

ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก มี 1 ข้อ คือ สามารถปรับปรุงแก้ไขระบบการทำงานให้เหมาะสมสะดวกและทันสมัยได้ และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง มี 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ มีความรู้เกี่ยวกับระบบของสังคมและองค์กรที่ทำงานอยู่ สามารถทำงานและจัดการทำงานในสังคมหรือองค์กรให้เป็นระบบได้

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยรายข้อ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที และระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี

ข้อ	คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี	ความต้องการ			
		$\bar{X}$	S.D	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1.	สามารถเลือกใช้และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.29	.93	ปานกลาง	2
2.	สามารถซ่อมบำรุงรักษาและปรับปรุงเทคโนโลยีเบื้องต้นได้	3.60	.87	มาก	1
รวม		3.44	.84	ปานกลาง	

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก มี 1 ข้อ คือ สามารถซ่อมบำรุงรักษาและปรับปรุงเทคโนโลยีเบื้องต้นได้ และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง มี 1 ข้อ คือ สามารถเลือกใช้และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

ตาราง 14 เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานรวมทุกด้าน โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6	3.4782	.5797	1.5468
ภายในกลุ่ม	100	37.4788	.3748	
รวม	106	40.9570		

จากตาราง 14 แสดงว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม คือ อุตสาหกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 15 เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านทักษะพื้นฐาน โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6	5.5.89	.9215	2.3238*
ภายในกลุ่ม	100	39.6548	.3965	
รวม	106	45.1837		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 แสดงว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม คือ อุตสาหกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับคุณภาพของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีดูกี (Tukey HSD test) ปรากฏผลการเปรียบเทียบดังตาราง 16

ตาราง 16 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความ ต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม -
กรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านทักษะ
พื้นฐาน โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

ประเภท	$\bar{X}$	5	1	6	8	9	7	3
		3.0000	3.1429	3.1429	3.4898	3.5275	3.5286	4.0000
5 อุตสาหกรรม								
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	3.6000	-	0.1429	0.1429	0.4898	0.5275	0.5286*	1.000
1 อุตสาหกรรม								
การเกษตร	3.1429		-	-	0.3469	0.3846	0.3857	0.8571
6 อุตสาหกรรม								
เคมีและพลาสติก	3.1429				0.3469	0.3846	0.3857	0.8571
8 อุตสาหกรรม								
บริการ	3.4898				-	0.0377	0.0388	0.5102
9 อุตสาหกรรมอื่น ๆ	3.5275					-	0.0011	0.4725
7 อุตสาหกรรม								
โลหะและอโลหะ	3.5286						-	0.4714
3 อุตสาหกรรม								
อาหารและเครื่องดื่ม	4.0000						-	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประเภทอุตสาหกรรมโลหะ
และอโลหะกับอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของ
ผู้ใช้แรงงานด้านทักษะพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 17 เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านทักษะการคิด โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6	8.0238	1.3373	2.6703*
ภายในกลุ่ม	100	50.0796	.5008	
รวม	106	58.1034		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 แสดงว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม คือ อุตสาหกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับอุตสาหกรรมของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะการคิดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของ ดูกี (Tukey HSD Test) ปรากฏผลเปรียบเทียบดังตาราง 18

ตาราง 18 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม -
กรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านทักษะ
การคิด โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

ประเภท	— X	1 3.0000	5 3.3571	8 3.5918	9 3.6923	6 3.7143	7 3.8500	3 4.7143
1 อุตสาหกรรม								
การเกษตร	3.0000	-	0.3571	0.5918	0.6923	0.7143	0.8500	0.7143
5 อุตสาหกรรม								
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	3.3571		-	0.2347	0.3352	0.3572	0.4929	1.3572*
8 อุตสาหกรรม								
บริการ	3.5918			-	0.1005	0.1225	0.2582	1.1225
9 อุตสาหกรรมอื่น ๆ	3.6925				-	0.0220	0.1577	1.0220
6 อุตสาหกรรม								
เคมีและพลาสติก	3.7143					-	0.1357	1.0000
7 อุตสาหกรรม								
โลหะและอโลหะ	3.8500						-	0.8643
3 อุตสาหกรรม								
อาหารและเครื่องดื่ม	4.7143						-	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประเภทอุตสาหกรรมอาหาร
และเครื่องดื่มกับอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะ
ของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะการคิดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 19 เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านคุณภาพส่วนบุคคล โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6	1.9464	.3244	1.3025
ภายในกลุ่ม	100	24.9052	.2491	
รวม	106	26.8516		

จากตาราง 19 แสดงว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม คือ อุตสาหกรรมเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านคุณภาพส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้ทรัพยากร โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6	2.5714	.4286	.8251
ภายในกลุ่ม	100	51.9391	.5194	
รวม	106	54.5105		

จากตาราง 20 แสดงว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรมอื่น ๆ อุตสาหกรรมเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ทรัพยากร ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21 เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6	2.7504	.4584	.7704
ภายในกลุ่ม	100	59.4986	.5950	
รวม	106	62.2490		

จากตาราง 21 แสดงว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม คือ อุตสาหกรรมเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้ข้อมูล โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6	9.9677	1.6613	2.7179*
ภายในกลุ่ม	100	74.9046	.7490	
รวม	106	84.8723		

จากตาราง 22 แสดงว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม คือ อุตสาหกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ อุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีดูกี (Tukey HSD test) พบว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมทุกประเภทไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้ระบบ โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6	12.1138	2.0190	2.7393*
ภายในกลุ่ม	100	73.7034	.7370	
รวม	106	85.8172		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 แสดงว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม คือ อุตสาหกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ระบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีดูกี (Tukey HSD test) ปรากฏผลการเปรียบเทียบดังตาราง 24

ตาราง 24 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม - กรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้ระบบ โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

ประเภท	$\bar{X}$	5	6	9	8	3	7	1
		2.9444	3.0000	3.1538	3.3333	3.3333	3.7333	4.0000
5 อุตสาหกรรม สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	2.9444	-	0.0556	0.2094	0.3889	0.3889	0.7889*	1.0556
6 อุตสาหกรรม เคมีและพลาสติก	3.0000		-	0.1538	0.3333	0.3333	0.7333	1.0000
9 อุตสาหกรรมอื่น ๆ	3.1538			-	0.17955	0.1795	0.5795	0.8462
8 อุตสาหกรรม บริการ	3.3333				-	-	0.4000	0.6667
3 อุตสาหกรรม อาหารและเครื่องดื่ม	3.3333					-	0.4000	0.6667
7 อุตสาหกรรม โลหะและอโลหะ	3.7333						-	0.2667
1 อุตสาหกรรม การเกษตร	4.0000							-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประเภทอุตสาหกรรมโลหะและโลหะกับอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ระบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 25 เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้เทคโนโลยี โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6	10.8685	1.8114	2.8173**
ภายในกลุ่ม	100	64.2951	.6430	
รวม	106	75.1636		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 25 แสดงว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม คือ อุตสาหกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีดูกี (Tukey HSD test) ปรากฏผลการเปรียบเทียบดังตาราง 26

ตาราง 26 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม -
กรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้
เทคโนโลยี โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

ประเภท	$\bar{X}$	6	8	5	9	7	3	1
		2.5000	2.9286	3.1667	3.4615	3.5500	4.0000	4.5000
6 อุตสาหกรรม								
เคมีและพลาสติก	2.5000	-	0.4286	0.6667	0.9615	1.0500	1.5000	2.0000*
8 อุตสาหกรรม								
บริการ	2.9286		-	0.2381	0.5329	0.6214	1.0714	1.5714
5 อุตสาหกรรม								
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	3.1667			-	0.29485	0.3833	0.8333	1.3333
9 อุตสาหกรรมอื่น ๆ	3.4615				-	0.0885	0.5385	1.0385
7 อุตสาหกรรม								
โลหะและอโลหะ	3.5500					-	0.4500	0.9500
3 อุตสาหกรรม								
อาหารและเครื่องดื่ม	4.0000						-	0.5000
1 อุตสาหกรรม								
การเกษตร	4.5000							-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประเภทอุตสาหกรรมการเกษตรกับอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติกมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ

1. ศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เปรียบเทียบสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานตามความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรมทั้ง 9 ประเภท

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้จำนวนประชากรที่เป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรม จำพวกที่ 3 โดยศึกษาเฉพาะโรงงานขนาดใหญ่ที่มีเงินลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ในการควบคุมของอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 107 โรงงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่ว ๆ ไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน ประเภทของสถานประกอบการอุตสาหกรรม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งวัดคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการได้ 8 ด้าน จำนวน 35 ข้อ คือ

- | | |
|--|---------------|
| 1. คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน | มีจำนวน 7 ข้อ |
| 2. คุณลักษณะด้านทักษะการคิด | มีจำนวน 7 ข้อ |
| 3. คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล | มีจำนวน 4 ข้อ |
| 4. คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร | มีจำนวน 4 ข้อ |
| 5. คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | มีจำนวน 5 ข้อ |
| 6. คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล | มีจำนวน 3 ข้อ |
| 7. คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ | มีจำนวน 3 ข้อ |
| 8. คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี | มีจำนวน 2 ข้อ |

ทั้งนี้ ได้วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีหาค่า

สัมประสิทธิ์แอลฟา ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.96

ผู้วิจัยได้นำหนังสือจากบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ขอความอนุเคราะห์จากแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ขอความร่วมมือจากผู้จัดการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายตอบแบบสอบถามครั้งนี้ จำนวน 150 ฉบับ ได้รับแบบสอบถาม กลับคืน จำนวน 107 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 71.99

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. รวบรวมแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามและจำแนกตามสถานภาพ
2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เอส พี เอส เอส

เอ็กซ์ (Statistical Package for the Social Sciences - Version X) จากแบบสอบถาม ศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

2.1 หาค่าร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว

2.2 หาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อจัดอันดับความต้องการ ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้ แรงงาน

2.3 เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ ตุกี (Tukey HSD Test)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยสรุปผลตามลำดับได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละ ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของกลุ่มประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว ดังนี้

1.1 เพศ แบ่งเป็น เพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 61.70
เพศหญิง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 38.30

1.2 ระดับการศึกษา แบ่งเป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี 17 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 ปริญญาตรี 81 คน คิดเป็นร้อยละ 75.70 สูงกว่าปริญญาตรี 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40

1.3 ประเภทการประกอบการอุตสาหกรรม อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ 60 คน คิดเป็นร้อยละ 65.10 อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 อุตสาหกรรมอื่นๆ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10 อุตสาหกรรมบริการ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 อุตสาหกรรมเกษตร 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 อุตสาหกรรมก่อสร้างและอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ ไม่มีการประกอบการขนาดใหญ่ตามที่กำหนดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ ระดับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน 8 ด้านที่ผู้ประกอบการต้องการ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และมีความต้องการในระดับปานกลาง 6 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้

- อันดับที่ 1 คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล
- อันดับที่ 2 คุณลักษณะด้านทักษะการคิด
- อันดับที่ 3 คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- อันดับที่ 4 คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ
- อันดับที่ 5 คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร
- อันดับที่ 6 คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี
- อันดับที่ 7 คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน
- อันดับที่ 8 คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล

เมื่อพิจารณาคุณสมบัติในแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

2.1 คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับดังนี้

- อันดับที่ 1 ศึกษาคู่มือ คำสั่ง ตารางสถิติ และสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง
- อันดับที่ 2 สามารถฟังแล้วสรุปเนื้อหาได้และพูดโต้ตอบได้
- อันดับที่ 3 สามารถพูดออกเสียงได้ชัดเจน ผู้อื่นเข้าใจและใช้ภาษาพูด

ได้ถูกต้อง

- อันดับที่ 4 สามารถคิดคำนวณตัวเลขขั้นพื้นฐานได้โดยไม่ต้องใช้

เครื่องมือ

อันดับที่ 5 ศึกษาเอกสาร บทความ รายงาน และสามารถสรุปความสำคัญของเนื้อหาได้ ให้ข้อคิดเห็นได้

อันดับที่ 6 สามารถเขียนจดหมาย คำสั่ง คู่มือ รายงาน กราฟ แผนภูมิ ความคิดของตนเองได้ และใช้ภาษารูปแบบการเขียนได้เหมาะสม

อันดับที่ 7 สามารถใช้ตารางกราฟ แผนผัง และแผนภูมิเป็นฐานข้อมูลในการทำงานได้

2.2 คุณลักษณะด้านทักษะการคิดผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมากทั้ง 7 ข้อ เรียงลำดับดังนี้

อันดับที่ 1 สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานด้วยตนเอง เรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้รวดเร็วและปรับความรู้เดิมเข้ากับความรู้ใหม่ได้ดี

อันดับที่ 2 สามารถวางแผนป้องกันปัญหาและแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น

อันดับที่ 3 มีความสนใจและพัฒนาการทำงาน ศึกษาค้นคว้าวิชาการ ทำงานที่ทันสมัย

อันดับที่ 4 สามารถพิจารณาข้อผิดข้อถูก สรุปปัญหาและให้แนวทางแก้ไขที่ถูกต้องได้

อันดับที่ 5 สามารถพิจารณาทางเลือกที่เหมาะสมได้ พร้อมทั้งตระหนักถึงปัญหาและหาแนวทางที่จะแก้ไขได้

อันดับที่ 6 สามารถกำหนดเป้าหมาย พิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดในการทำงานและประเมินค่าผลดีและผลเสียที่จะเกิดขึ้นได้

อันดับที่ 7 สามารถนำกฎหรือหลักการมาใช้ในการทำงานได้

2.3 คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ และมีความต้องการอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับดังนี้

อันดับที่ 1 มีความสนใจ ตั้งใจในการทำงานและมีความเพียรพยายามทำงานให้สำเร็จ

อันดับที่ 2 มีความเคารพในกฎกติกาการทำงานร่วมกันและเป็นมิตรกับทุกคน รู้จักเห็นใจผู้อื่น ปรับตัวได้ง่าย

อันดับที่ 3 ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมจริยธรรมเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

อันดับที่ 4 มีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของตนเอง ประเมินความรู้ที่มีอยู่ได้และฝึกฝนตนเองเพื่อความก้าวหน้าเสมอ

2.4 คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และมีความ ต้องการอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับดังนี้

อันดับที่ 1 สามารถจัดตารางเวลาการปฏิบัติงานได้และทำงานได้ตามเวลาที่กำหนด

อันดับที่ 2 สามารถเลือกใช้วัสดุ การเก็บรักษาวัสดุและประมาณการใช้วัสดุให้เหมาะสมถูกต้องกับงาน

อันดับที่ 3 สามารถประเมินความรู้ ทักษะของบุคลากรได้และจัดแบ่งงานให้ปฏิบัติได้เหมาะสม ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้

อันดับที่ 4 สามารถคิดต้นทุนกำไร ประมาณการใช้งบประมาณและปรับเปลี่ยนการใช้งบประมาณได้

2.5 คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับดังนี้

อันดับที่ 1 สามารถทำงานร่วมกับสมาชิกได้ และสอนงานให้เพื่อนร่วมงานหรือผู้อื่นได้

อันดับที่ 2 สามารถทำงานร่วมกับคนต่างชาติต่างภาษา ต่างวัฒนธรรม หรือต่างระดับความรู้ได้

อันดับที่ 3 สามารถให้บริการลูกค้าและผู้ให้บริการเป็นที่พึงพอใจ

อันดับที่ 4 สามารถเสนอความรู้ แนวความคิด ชักชวน โน้มน้าวให้ผู้อื่นยอมรับและคล้อยตามได้

อันดับที่ 5 สามารถเจรจาต่อรอง ข้อตกลง การแลกเปลี่ยนหรือการแก้ปัญหาที่ลานปลายได้

2.6 คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ข้อ เรียงลำดับดังนี้

อันดับที่ 1 มีความเข้าใจข้อมูล สรุปรายละเอียดของข้อมูลได้และนำข้อมูลมาใช้ประกอบการทำงานได้ถูกต้อง

อันดับที่ 2 มีความสนใจในการรับรู้ข้อมูลใหม่ ๆ รวบรวมข้อมูลได้ถูกต้องและประเมินความสำคัญของข้อมูลได้

อันดับที่ 3 สามารถจัดเก็บข้อมูลได้เป็นระบบและเรียกใช้ข้อมูลได้ถูกต้องรวดเร็ว

2.7 คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับดังนี้

อันดับที่ 1 สามารถปรับปรุงแก้ไข ระบบการทำงานให้เหมาะสม สะดวกและทันสมัยได้

อันดับที่ 2 มีความรู้เกี่ยวกับระบบของสังคมและองค์กรที่ทำงานอยู่

อันดับที่ 3 สามารถทำงานและจัดการทำงานในสังคมหรือองค์กรให้เป็นระบบได้

2.8 คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับดังนี้

อันดับที่ 1 สามารถซ่อมบำรุงรักษาและปรับปรุงเทคโนโลยีเบื้องต้นได้

อันดับที่ 2 สามารถเลือกใช้และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

3. เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน โดยจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาคุณลักษณะในแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังนี้

3.1 คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทต่างมีความต้องการเกี่ยวกับสภาพคุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานของผู้ใช้แรงงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อ

ทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของ ดูกี (Tukey HSD Test) พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ มีความต้องการคุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานของผู้ใช้แรงงานมากกว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

3.2 คุณลักษณะด้านทักษะการคิด ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับสภาพคุณลักษณะด้านทักษะการคิดของผู้ใช้แรงงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของ ดูกี (Tukey HSD Test) พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประเภทอาหารและเครื่องดื่มมีความต้องการคุณลักษณะด้านทักษะการคิดของผู้ใช้แรงงานมากกว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประเภทสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

3.3 คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านคุณภาพส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน

3.4 คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ทรัพยากรไม่แตกต่างกัน

3.5 คุณลักษณะด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับสภาพคุณลักษณะด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้ใช้แรงงานไม่แตกต่างกัน

3.6 คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของ ดูกี (Tukey HSD Test) พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมทุกประเภทมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

3.7 คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ระบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของ ดูกี (Tukey HSD Test) พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม

ประเภทโลหะและอโลหะ มีความต้องการเกี่ยวกับสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ระบบมากกว่าผู้ประกอบการประเภทสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

3.8 คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับสภาพคุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้แรงงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของ ตุ๊กกี (Tukey HSD Test) พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประเภทเกษตร มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้แรงงานมากกว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประเภทเคมีและพลาสติก

การอภิปรายผล

1. ผลจากการศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาต้องการ โดยศึกษาจากกลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ที่ประกอบอุตสาหกรรมประเภทที่ 3 ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาว่ามีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะพื้นฐาน ด้านคุณภาพส่วนบุคคล ด้านการใช้ทรัพยากร ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการใช้ระบบ ด้านการใช้ข้อมูล ด้านการใช้เทคโนโลยี โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาของคณะสแกน (A SCANS Report for America 2000 : 1991) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานในคริสต์ศักราช 2000 ของประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า ความรู้ความชำนาญในการทำงาน (work place know how) มี 2 อย่าง คือ ความรู้พื้นฐาน 3 ประการ และความรู้ชำนาญ 5 ประการ รวมเป็น ลักษณะที่สำคัญ 8 ประการ ที่เป็นหัวใจสำคัญในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก คณะสแกนได้ให้รายละเอียดของคุณลักษณะสำคัญ 8 ประการ ประกอบด้วย คุณลักษณะพื้นฐาน 3 ประการ ได้แก่ คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน คุณลักษณะด้านทักษะการคิด และคุณลักษณะ ด้านคุณภาพส่วนบุคคล คุณลักษณะด้านความสามารถ 5 ประการ ได้แก่ คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ และคุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี คุณลักษณะสำคัญทั้ง 8 ประการนี้ เป็นหัวใจของการทำงานที่จำเป็นต้อง

พัฒนาให้เกิดในตัวนักศึกษาที่จะออกไปทำงานแล้วสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีความต้องการคุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคลและคุณลักษณะด้านทักษะการคิดอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้ คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี และคุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูลรายละเอียดความต้องการของผู้ประกอบการในแต่ละด้านมีดังนี้

1.1 คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการคุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานของผู้ใช้แรงงาน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานของผู้ใช้แรงงานที่ต้องการอยู่ในระดับมากมี 4 ข้อตามลำดับดังนี้ สามารถศึกษา คู่มือ คำสั่ง ตารางสถิติ บันทึกรายงาน และสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง สามารถฟังและสรุปเนื้อหาได้และพูดได้ตอบ สามารถคิดคำนวณตัวเลขขั้นพื้นฐานได้โดยไม่ต้องใช้เครื่องมือ และคุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานระหว่างผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ ต้องการอยู่ในระดับปานกลางมี 3 ข้อ คือ สามารถศึกษาเอกสาร บทความ รายงาน แล้วสรุปความสำคัญของเนื้อหาได้ ให้ข้อคิดเห็นได้ สามารถเขียนจดหมาย คำสั่ง คู่มือ รายงาน กราฟ แผนภูมิได้ เขียนแสดงความคิดของตนเองได้และใช้ภาษารูปแบบการ เขียนได้เหมาะสม สามารถใช้ตารางกราฟ แผนผัง และแผนภูมิเป็นฐานข้อมูลในการทำงานได้

จากการศึกษาของคณะสแกน (A SCANS Report for America 2000 : บทคัดย่อ) พบว่า คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานเป็นคุณลักษณะหนึ่งของคุณลักษณะ สำคัญ 8 ประการที่จะต้องพัฒนาให้เกิดในตัวนักศึกษาที่จะออกไปทำงานแล้วสามารถ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะสแกน ได้ให้รายละเอียดของคุณลักษณะด้านทักษะ พื้นฐานประกอบด้วยคุณลักษณะ 5 อย่างได้แก่ การอ่าน หมายถึง สามารถอ่าน บทความ คู่มือ กราฟ ตารางและแผนภูมิได้ เข้าใจ แปลความหมายและสรุปความ สำคัญได้ การเขียน หมายถึง สามารถสื่อสารความคิดต่าง ๆ ข้อมูลและข่าวสารด้วย การเขียน สามารถเขียนจดหมาย คำสั่ง คู่มือ รายงาน กราฟ และแผนภูมิต่าง ๆ ได้ ถูกต้องตามรูปแบบ การคิดคำนวณวิชาคณิตศาสตร์ หมายถึง สามารถคำนวณตัวเลข

พื้นฐาน และแก้ปัญหาโจทย์พื้นฐานได้ และสามารถเลือกใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์เหมาะสมได้ การฟัง หมายถึง สามารถฟังแล้วแปลความหมายและพูดโต้ตอบกลับได้ การพูด หมายถึง สามารถรวบรวมความคิดและพูดสื่อสารได้ ใช้ภาษาถูกต้องและพูดได้ชัดเจน คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานเป็นทักษะประการแรกที่ถูกจ้างทุกคนต้องมีความรู้ดีพอสมควรเพราะการอ่านมีความสำคัญต่อการทำงานมาก นอกจากการอ่านแล้ว การเขียนก็มีความจำเป็นเช่นกัน งานหลายชนิดที่ต้องการคนงานที่มีความสามารถในการเขียนทักษะ ความรู้ทางคณิตศาสตร์ และการคิดคำนวณก็เป็นสิ่งจำเป็นเพราะถูกจ้างบางคน ต้องมีหน้าที่บันทึกข้อมูลที่เป็นตัวเลขหรือใช้ข้อมูลทางสถิติ การฟังและการพูดก็เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องใช้ในการทำงานเพื่อการสื่อสารติดต่อประสานงาน ดังนั้นคุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานเป็นคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่มีความสำคัญประการแรกที่ต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นในตัวผู้ที่จะไปทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษากรมวิชาการ(2536 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดการศึกษาระดับประถม มัธยม และอาชีวศึกษาของไทยในทศวรรษ 1990 พบว่า เป้าหมายของการจัดการศึกษาในทศวรรษหน้าต้องยึดหลักการศึกษาที่มุ่งพัฒนาคนโดยพัฒนาคุณลักษณะของคนให้เป็นที่ต้องการของสังคม คุณลักษณะประการแรกคือ การพัฒนาด้านทักษะพื้นฐาน ได้แก่ การอ่าน การเขียน และการคิดคำนวณ

1.2 คุณลักษณะด้านทักษะการคิด ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมใน

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการคุณลักษณะด้านทักษะการคิดของผู้ใช้แรงงานโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คุณลักษณะด้านทักษะการคิดข้อที่มีความต้องการมากทุกข้อเรียงตามลำดับคือ สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานด้วยตนเอง เรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้รวดเร็วและปรับความรู้เดิมเข้ากับความรู้ใหม่ได้ดี ความสามารถวางแผนป้องกันปัญหาและแก้ปัญหาได้อย่างราบรื่น มีความสนใจและพัฒนาการทำงาน ศึกษาค้นคว้าวิชาการทำงานที่ทันสมัย สามารถพิจารณาข้อผัดข้อถูก สรุปปัญหาและให้แนวทางแก้ไขที่ถูกต้องได้ สามารถกำหนดเป้าหมายการทำงานและพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดในการทำงาน ประเมินค่าผลดีและผลเสียที่จะได้รับได้ สามารถนำกฎหรือหลักการมาใช้ในการทำงานได้เหมาะสมและถูกต้อง คณะสแกน (A SCANS Report for America 2000, 1991 : บทคัดย่อ) พบว่า คุณลักษณะด้านทักษะการคิดเป็นคุณลักษณะหนึ่งของคุณลักษณะที่สำคัญ 8 ประการ ที่เป็นหัวใจในการทำงานจำเป็นต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นใน

ตัวนักศึกษาที่จะออกไปทำงานแล้วสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะสแกนได้ให้รายละเอียดของคุณลักษณะด้านทักษะการคิด ประกอบด้วย คุณลักษณะ 6 อย่าง ได้แก่ การคิดสร้างสรรค์ หมายถึง การคิดวิธีการใหม่ ๆ การคิดตัดสินใจ หมายถึง การกำหนดเป้าหมายและข้อกำหนด หาทางเลือก พิจารณาทางเลือกและประเมินค่าสิ่งที่จะได้รับแล้วเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด การคิดแก้ปัญหา หมายถึง การตระหนักถึงปัญหาและหาแนวทางวิธีการที่จะแก้ไขได้ การคิดจินตนาการ หมายถึง การรวบรวมการเรียนรู้ต่าง ๆ แล้วจดจำไว้ได้และสามารถนำมาใช้ในการทำงานได้ การรู้วิธีเรียนรู้ หมายถึง สามารถคิดวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองและนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการทำงานได้ การคิดให้เหตุผล หมายถึง สามารถใช้กฎเกณฑ์หรือหลักการมาใช้เพื่อแก้ปัญหาในการทำงานได้ และ ผลการศึกษาครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ จิระ หงส์คารมณ (2531 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องกลยุทธ์การเสริมสร้างคุณภาพบัณฑิตเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานในอนาคต ได้ให้ข้อเสนอแนะทางที่จะเสริมสร้างผู้ที่มีการศึกษาให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพคือ การเสริมสร้างผู้มีการศึกษาให้สามารถรับรู้และเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้รวดเร็ว มีความคิดริเริ่มและมีโลกทัศน์กว้างขึ้น มีความสามารถในการคิดปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง ตลอดจนมีความกระตือรือร้นหาวิถีทางที่จะปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้นต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง การเสริมสร้างนี้เป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้จบการศึกษาจะสามารถนำไปใช้ในการทำงานในสังคมอุตสาหกรรมซึ่งประสิทธิภาพในการผลิตเป็นเรื่องสำคัญ

1.3 คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล เป็นคุณลักษณะของผู้ใช้

แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีความต้องการมากที่สุด 1 ข้อคือ มีความสนใจ ตั้งใจในการทำงานและมีความพยายามทำงานให้สำเร็จและมีความต้องการอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ คือ มีความเคารพในกฎกติกาการทำงานร่วมกันและเป็นมิตรกับทุกคน รู้จักเห็นใจผู้อื่น ปรับตัวได้ง่าย ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมจริยธรรม เป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ มีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของตนเอง ประเมินความรู้ที่มีอยู่ได้และฝึกฝนตนเองเพื่อความก้าวหน้าอยู่เสมอ คุณลักษณะด้านทักษะส่วนบุคคลนี้ คณะสแกน (A SCANS Report for America 2000, 1991 :

บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพบว่า คุณลักษณะด้านทักษะคุณภาพส่วนบุคคลเป็นคุณลักษณะหนึ่งของคุณลักษณะสำคัญ 8 ประการที่เป็นหัวใจในการทำงานจำเป็นต้องพัฒนาให้เกิดในตัวนักศึกษาที่จะไปทำงานแล้วสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะสแกน ได้อธิบายรายละเอียดของคุณลักษณะด้านทักษะคุณภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วย คุณลักษณะ 5 อย่าง ได้แก่ ความรับผิดชอบ หมายถึง มีความมุ่งมั่นสูงในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ความนับถือตนเอง หมายถึง การมีความเชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถของตนเองและมองตนเองในแง่บวกเสมอ การเข้าอยู่ร่วมในสังคม หมายถึง ความสามารถในการปรับตัวเองให้เข้าสังคมใหม่ได้เสมอ การควบคุมตนเอง หมายถึง สามารถประเมินตนเองได้ถูกต้องมีเป้าหมาย หมั่นฝึกฝนตนเอง เพื่อความก้าวหน้าและแสดงการควบคุมตนเองได้ การมีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม หมายถึง การปฏิบัติตามแนวทางที่ถูกต้องมีศีลธรรม จริยธรรม เป็นที่ยอมรับในสังคม และการศึกษาครั้งนี้ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ บัญญัติ กุศลสถาพร (2532) ได้วิจัยเรื่อง ความต้องการคุณลักษณะของแรงงานภาคอุตสาหกรรม ในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่า ความซื่อสัตย์เป็นคุณลักษณะที่ผู้ประกอบการต้องการมาก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2536 : 116) กล่าวว่า ปัจจัยพื้นฐานที่มีส่วนเอื้ออำนวยให้บุคคล ประสบความสำเร็จเกี่ยวกับงานอาชีพปัจจัยหนึ่งคือ ความซื่อสัตย์และมีคุณธรรม โกศล เพ็ชรสุวรรณ (2534 : 44) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการกำลังคนของไทยในทศวรรษหน้า พบว่า เพื่อให้ทันกับความต้องการของตลาดและสามารถแข่งขันได้ทั้งปริมาณและคุณภาพของผลผลิต จำเป็นต้องอาศัยกำลังแรงงานที่มีคุณลักษณะที่มีความกระตือรือร้น ความขยันอดทนและเป็นคนตรงต่อเวลา มานพ ทองใบ (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของเจ้าของสถานประกอบการ ที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษา พบว่า คุณสมบัติของนักศึกษาที่สถานประกอบการพึงประสงค์คือ ความขยันการตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ ความสามารถในวิชาชีพ และความอดทน เช่นเดียวกับผลการศึกษาของ มังกร หริรักษ์ (2536 : บทคัดย่อ) พบว่า ผู้ประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และ ขนาดใหญ่ มีความต้องการคุณสมบัติของลูกจ้างตรงกัน 5 ด้านคือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านความผูกพัน ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้และ ทักษะวิชาชีพ รัชชัย สุขชี (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ตลาดแรงงานพึงประสงค์ พบว่า คุณลักษณะ

ส่วนตัวของบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเป็นคุณลักษณะที่หน่วยงานภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และเอกชน พึงประสงค์ ในระดับมาก ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณลักษณะที่นายจ้างทั้งสามหน่วยงาน พึงประสงค์เป็นอันดับแรก

1.4 คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร เป็นคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากคือ ความสามารถจัดตารางเวลาการปฏิบัติงานได้และทำงานได้ตามเวลาที่กำหนดและสามารถเลือกใช้วัสดุ การเก็บรักษาวัสดุและประมาณการใช้วัสดุได้เหมาะสมถูกต้องกับงาน และข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางคือ สามารถประเมินความรู้ ทักษะของบุคลากรได้และจัดแบ่งเวลาให้ปฏิบัติงานได้เหมาะสม ประเมินผลการปฏิบัติงานได้ และสามารถคิดต้นทุน กำไร ประมาณการใช้งบประมาณและปรับเปลี่ยนการใช้งบประมาณได้ จากการศึกษาของ คณะสแกน (A SCANS report for America 2000, 1991 : บทคัดย่อ) คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากรเป็นคุณลักษณะหนึ่งของคุณลักษณะสำคัญ 8 ประการที่เป็นหัวใจในการทำงาน จำเป็นต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นในตัวนักศึกษาที่จะออกไปทำงานแล้วสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะสแกน ได้อธิบายรายละเอียดของคุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร ประกอบด้วย คุณลักษณะ 4 อย่างคือ การใช้เวลา หมายถึง สามารถจัดแบ่งเวลาและใช้เวลาได้ตามที่กำหนดตามตารางการปฏิบัติงาน การใช้จ่ายเงินหรืองบประมาณ หมายถึง ความสามารถในการจัดเงินหรืองบประมาณให้ เหมาะสมกับการดำเนินงานนั้น และสามารถปรับเปลี่ยนงบประมาณได้ตามสภาวะการที่เกิดขึ้น การใช้วัสดุ หมายถึง ความสามารถในการใช้วัสดุได้เหมาะสมกับงาน รู้วิธีการเก็บรักษาวัสดุได้ถูกต้อง และสามารถใช้วัสดุได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้บุคคล หมายถึง ความสามารถในการจัดสรรหาบุคคลให้เหมาะสมกับงาน จัดแบ่งงานได้อย่างเหมาะสม สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานได้และประเมินผลสะท้อนกลับจากการปฏิบัติงานได้ ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับหลักการและทฤษฎีของ ประชุม รอดประเสริฐ (2533 : 95) การใช้ทรัพยากรได้อย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการทำงานอย่างหนึ่ง และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธวัชชัย สุขจี (2537 : 148) พบว่า ความรู้ความสามารถด้านเทคนิค ความสามารถแจกจ่ายงานได้เหมาะสมกับบุคคล

การเลือกใช้วัสดุได้เหมาะสมกับงาน เป็นคุณลักษณะของบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่ตลาดแรงงานพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก

1.5 คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เป็นคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ความสามารถทำงานร่วมกับสมาชิกได้และสอนงานให้เพื่อนร่วมงานหรือผู้อื่นได้ สามารถทำงานร่วมกับคนต่างชาติต่างภาษาต่างวัฒนธรรม หรือต่างระดับความรู้ได้ ข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางคือ สามารถให้บริการลูกค้าและผู้ให้บริการเป็นที่พึงพอใจ สามารถเสนอความรู้ แนวความคิด ชักชวน โน้มน้าวให้ผู้อื่นยอมรับและคล้อยตามได้ สามารถเจรจาต่อรอง ข้อตกลง การแลกเปลี่ยนหรือการแก้ปัญหาที่บานปลายได้ จากการศึกษาของ คณะสแกน (A SCANS Report for America 2000, 1991 : บทคัดย่อ) พบว่า คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์เป็นคุณลักษณะประการหนึ่งของคุณลักษณะสำคัญ 8 ประการ ที่เป็นหัวใจในการทำงานจะต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นในตัวนักศึกษาที่จะออกไปทำงานแล้วสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะสแกน ได้ให้รายละเอียดของคุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ประกอบด้วย คุณลักษณะ 4 อย่างคือ การเข้าเป็นสมาชิกของกลุ่ม หมายถึง การมีส่วนร่วมในการทำงาน กลุ่ม ความสามารถในการสอน หมายถึง สามารถสอนทักษะใหม่ ๆ ให้ผู้อื่นได้สามารถให้บริการได้ หมายถึง การทำงานให้บริการแก่ลูกค้าเป็นที่พอใจได้ ความเป็นผู้นำ หมายถึง ความสามารถแสดงความคิดเห็นรู้จักพูด ชักชวน และโน้มน้าวผู้อื่นได้ สามารถพูดขัดแย้งนโยบายที่มีอยู่ได้อย่างมีเหตุผล ความสามารถในการเจรจาต่อรอง หมายถึง สามารถทำการตกลงเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนทรัพยากรและแก้ไขเรื่องที่บานปลายได้ ความสามารถในการทำงานกับคนงานหลากหลายได้ หมายถึง สามารถทำงานร่วมกับคนต่างชาติ ต่างภาษา ต่างวัฒนธรรมและต่างระดับความรู้ได้ ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบเศรษฐกิจไทยในรอบ 5 ปี ข้างหน้าของ บุญเลิศ ส่องสว่าง (2536 : 64) ได้อ้างผลการวิจัยพบว่า นายจ้างต้องการ คนที่จะเข้าไปทำงานในธุรกิจต่าง ๆ นั้น ต้องรู้จักวิธีการทำงานร่วมกันมากกว่า ความชำนาญในการทำงาน และ อาทร จันทรวิมล (2531 : 4) กล่าวว่า สถานประกอบการให้ความสนใจคุณลักษณะของลูกจ้าง ควรมีคุณลักษณะบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์

เป็นอันดับ แรก ธวัชชัย สุขจี (2538 : 157) ได้ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า คุณลักษณะด้านการมีมนุษยสัมพันธ์การฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และให้ความเสมอภาคต่อเพื่อนร่วมงาน ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน การประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ความสามารถผูกใจผู้มาติดต่อหรือลูกค้า เป็นคุณลักษณะที่ตลาดแรงงานมีความพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก

1.6 คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล เป็นคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคือ มีความเข้าใจข้อมูล สรุปรายละเอียดของข้อมูลได้ และนำข้อมูลมาใช้ในการประกอบการทำงานได้ถูกต้อง มีความสนใจในการรับรู้ข้อมูลใหม่ ๆ รวบรวมข้อมูลได้ถูกต้องและประเมินความสำคัญของข้อมูลได้ สามารถจัดเก็บข้อมูลได้เป็นระบบและเรียกใช้ข้อมูลได้ถูกต้องรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ คณะสแกน (A SCANS Report for America 2000, 1991 : บทคัดย่อ) พบว่า คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูลเป็นคุณลักษณะหนึ่งของคุณลักษณะสำคัญ 8 ประการ ที่เป็นหัวใจของการทำงาน จำเป็นต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นในตัวนักศึกษาที่จะออกไปทำงานให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะสแกนได้ให้รายละเอียดของคุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล ประกอบด้วย คุณลักษณะ 4 อย่างคือ การรับรู้และการประเมินข้อมูล หมายถึงความสามารถในการรับรู้ข้อมูลได้ทันเหตุการณ์ และสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ทันสมัยขึ้น การรวบรวมข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ หมายถึงความสามารถในการรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ สะดวกในการใช้งาน โดยใช้การจัดเก็บด้านคอมพิวเตอร์ การตีความและการนำข้อมูลไปใช้ หมายถึง ความสามารถเข้าใจและสรุปความสำคัญของข้อมูลได้ สามารถแสดงรายละเอียดความสำคัญของข้อมูลได้ถูกต้องชัดเจน การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อจัดเก็บข้อมูล หมายถึง ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อจัดเก็บข้อมูลเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูล และสามารถจัดเก็บไว้เป็นระบบที่ทันสมัย และผลการศึกษารังนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธวัชชัย สุขจี (2537 : 157) เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์ของตลาดแรงงาน พบว่า ตลาดแรงงานมีความต้องการคุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจของบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมอยู่ในระดับมาก

1.7 คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ เป็นคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดคือ สามารถปรับปรุงแก้ไขระบบการทำงานให้เหมาะสม สะดวกและทันสมัยได้ และข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางคือ มีความรู้เกี่ยวกับระบบของสังคม และองค์กรที่ทำงานอยู่สามารถทำงานและจัดการทำงานในสังคมหรือองค์กรให้เป็นระบบได้ จากการศึกษาของ คณะสแกน (A SCANS Report for America 2000, 1991 : บทคัดย่อ) พบว่า คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ เป็นคุณลักษณะหนึ่งของคุณลักษณะสำคัญ 8 ประการ ที่เป็นหัวใจในการทำงาน จำเป็นต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นในตัวนักศึกษาที่จะออกไปทำงานแล้วสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะสแกน ได้ให้รายละเอียดของคุณลักษณะด้านระบบ ประกอบด้วยคุณลักษณะ 3 อย่างได้แก่ การเข้าใจระบบ หมายถึง การมีความรู้เกี่ยวกับระบบต่าง ๆ ของสังคม องค์กรและเทคโนโลยีการทำงาน และสามารถจัดตนเองให้เข้าอยู่ในระบบได้ สามารถทำงานตามระบบที่จัดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การควบคุมและการแก้ไขระบบ หมายถึง สามารถจัดการทำงานให้เป็นระบบ รู้วิธีการแก้ไขระบบให้สามารถดำเนินงานได้สะดวกและราบรื่น การพัฒนาระบบ หมายถึง สามารถปรับปรุงดัดแปลงระบบเก่า ให้เป็นระบบใหม่ที่ดีขึ้นได้ ผลการศึกษาครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ จิระ หงส์ลดาธรรม (2531 : บทคัดย่อ) เรื่อง กลยุทธ์การเสริมสร้างคุณภาพบัณฑิต เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตลาดแรงงานในอนาคต ได้เสนอแนวทางการเสริมสร้างผู้มีการศึกษาให้มีความสามารถในการคิดปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง ตลอดจนมีความสนใจที่จะวิเคราะห์ วิจัยสิ่งต่าง ๆ และหาวิถีทางที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้นเพื่อก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง และสอดคล้องกับ รัชชัย สุขชี (2537 : 148 - 149) เรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์ของตลาดแรงงาน พบว่า การวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ การจัดการควบคุมงานได้อย่างเป็นระบบ และการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ตลาดแรงงานมีความพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก

1.8 คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี เป็นคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความต้องการมากที่สุดคือ สามารถ

ซ่อมบำรุงรักษาและปรับปรุงเทคโนโลยีเบื้องต้นได้ ข้อที่มีความต้องการระดับปานกลาง คือ สามารถเลือกใช้และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม จากการ ศึกษาของ คณะสแกน (A SCANS Report for America 2000, 1991 : บทคัดย่อ) พบว่า คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยีเป็นคุณลักษณะหนึ่งของคุณลักษณะสำคัญ 8 ประการ ที่เป็นหัวใจในการทำงานที่จำเป็นต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นในตัวนักศึกษาที่จะออกไปทำงาน แล้วสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะสแกน ได้เสนอรายละเอียดของคุณ ลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี ประกอบด้วย คุณลักษณะ 3 อย่างคือ การเลือกใช้ เทคโนโลยี หมายถึง ความสามารถเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการทำงาน ประสพผลสำเร็จที่ดีขึ้น และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การซ่อมบำรุงรักษา และการแก้ไขเทคโนโลยี หมายถึง ความสามารถซ่อมบำรุงและแก้ไขได้เมื่อเกิดขัดข้อง เบื้องต้น ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ จิระ หงส์คารมณ (2531 : บทคัดย่อ) เรื่องกลยุทธ์การเสริมสร้างคุณภาพบัณฑิตเพื่อให้สอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงตลาดแรงงานในอนาคต พบว่า ประสิทธิภาพในการผลิตเป็นเรื่องสำคัญ เทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ ๆ ถูกนำมาใช้ในขบวนการผลิตมากขึ้น ดังนั้นผู้ใช้ แรงงานต้องมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและวิธีการใหม่ ๆ เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และสอดคล้องกับ ธวัชชัย สุขชี (2537 : 149) พบว่า ความ สามารถในการประยุกต์วิชาการให้เหมาะสมกับงานที่ทำและความสามารถในการนำ เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นคุณลักษณะของบัณฑิตเทคโนโลยีที่ตลาด แรงงานพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม การ เกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และ อุตสาหกรรมอื่น ๆ พบว่า มีความต้องการไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน การวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องจากการประกอบการอุตสาหกรรมทุกประเภทมีความต้องการ ผู้ใช้ แรงงานที่มีคุณลักษณะที่สามารถทำงานให้ได้คุณภาพและมีประสิทธิภาพเพียงพอเพื่อการ ผลิตสินค้าให้ได้มาตรฐาน สามารถแข่งขันได้ในการค้าระดับสากล

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความเจริญก้าวหน้ามาก สามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง และพัฒนากระบวนการผลิต การจัดการและคุณภาพของสินค้า เป็นเหตุให้แนวความคิด

ในตลาดแรงงานเปลี่ยนแปลง จากการมุ่งเน้นคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะพื้นฐานและด้านวิชาชีพอย่างเดียวนำให้ความสนใจคุณลักษณะด้านทักษะการคิด ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการใช้ระบบ ด้านการใช้ทรัพยากร ด้านการใช้เทคโนโลยี และด้านการใช้ข้อมูล กันมากขึ้น

โดยภาพรวมแล้วผู้ประกอบการอุตสาหกรรมทั้ง 7 ประเภท มีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานทั้ง 8 ด้านไม่แตกต่างกันมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

2.1 คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการคุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานของผู้ใช้แรงงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบโดยวิธีของ ตุกี (Tukey HSD Test) พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ มีความต้องการคุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานมากกว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่ม ทั้งนี้เพราะการประกอบการอุตสาหกรรมโลหะและอโลหะมีความจำเป็นต้องใช้ความรู้ด้านทักษะพื้นฐานด้านการอ่าน การเขียน การคิดคำนวณ การพูดและการฟังมาก เพราะการผลิตชิ้นส่วนโลหะและอโลหะ ผู้ใช้แรงงานจะต้องใช้ความละเอียดในการผลิต ต้องสามารถอ่านแบบชิ้นงานได้ การเขียนรูปแบบและการคิดคำนวณในการผลิตเพื่อให้ได้ผลผลิตตรงตามที่กำหนด ส่วนการประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่ม มีความต้องการคุณลักษณะด้านนี้น้อยกว่าเพราะการผลิตภัณฑ์เครื่องนุ่งห่ม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาส่วนมากการผลิตเป็นการผลิตขั้นแรกคือ การผลิตเส้นใยเป็นผืนผ้าและขบวนการผลิตจึงใช้ความละเอียดน้อยกว่าการผลิตชิ้นส่วนโลหะและอโลหะ ที่ต้องใช้ความละเอียดมากกว่า (ภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. 2539 : 28) ดังนั้นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประเภทเครื่องนุ่งห่มจึงมีความต้องการคุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานน้อยกว่า จึงไม่เน้นคุณลักษณะด้านนี้ แต่จะไปเน้นคุณลักษณะด้านอื่นที่มีความสำคัญมากกว่านี้ ทำให้ความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานของผู้ใช้แรงงานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ แตกต่างกับความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

2.2 คุณลักษณะด้านทักษะการคิด ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการ

เกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น มีความต้องการคุณลักษณะด้านทักษะการคิดของผู้ใช้แรงงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบโดยวิธีของ ดูกี (Tukey HSD Test) พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม มีความต้องการคุณลักษณะด้านทักษะการคิดของผู้ใช้แรงงานมากกว่าความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ทั้งนี้เพราะขบวนการผลิตสินค้าอุตสาหกรรมประเภทอาหารและเครื่องดื่ม มีความจำเป็นต้องผลิตให้ได้คุณภาพและมาตรฐานที่กำหนด เพื่อการแข่งขันในตลาดการค้าโลก และการผลิตสินค้าประเภทอาหารและเครื่องดื่มจะต้องมีการคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ อยู่เสมอเพื่อกลยุทธ์การขาย ดังนั้นอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม จึงมีความต้องการคุณลักษณะด้านการคิดของผู้ใช้แรงงานมากกว่าอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

2.3 คุณลักษณะด้านทักษะส่วนบุคคล ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการ

เกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะส่วนบุคคลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมทั้ง 7 ประเภท มีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน เพราะการประกอบอุตสาหกรรมทุกประเภทต่างมีความต้องการผู้ใช้แรงงานที่มีคุณลักษณะส่วนตัวที่มีคุณภาพเพื่อสามารถทำงานได้อย่างมีคุณภาพด้วย และผลิตภัณฑ์ได้คุณภาพตามที่กำหนด ดังนั้นคุณลักษณะด้านทักษะส่วนบุคคลจึงเป็นคุณลักษณะที่ผู้ประกอบการมีความต้องการในระดับมากไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ พงมาน สุวรรณกล่อม (2533 : 120) พบว่า คุณสมบัติของนักเรียนที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ผู้ประกอบการในจังหวัดชลบุรีต้องการด้านคุณค่าเฉพาะตัวไม่แตกต่างกัน และ รัชชัย สุขชี (2537 : 160) พบว่า ผู้บังคับบัญชาทั้ง 3 หน่วยงาน หน่วยงานรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และเอกชน มีความต้องการคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมไม่แตกต่างกัน

2.4 คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ทรัพยากรแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือผู้ประกอบการอุตสาหกรรมทั้ง 7 ประเภท มีความต้องการด้านคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ทรัพยากรไม่แตกต่างกัน เพราะในปัจจุบันทรัพยากรเป็นส่วนสำคัญในการผลิต การใช้วัสดุ เวลา งบประมาณ และบุคคลนั้นในการประกอบอุตสาหกรรมจะต้องประมาณการใช้ทรัพยากรให้มีประโยชน์สูงสุด เพื่อลดต้นทุนการผลิตเพื่อให้ได้กำไร รัชชัย สุขชี (2537 : 148) พบว่า ตลาดแรงงานมีความพึงประสงค์ความรู้ความสามารถด้านเทคนิคของบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมในระดับมาก ได้แก่ คุณลักษณะด้านสามารถแจกจ่ายงานได้เหมาะสมกับบุคคล การเลือกใช้วัสดุได้เหมาะสมกับงาน และผู้บังคับบัญชาทั้ง 3 หน่วยงาน รัฐบาล รัฐวิสาหกิจและเอกชนมีความพึงประสงค์คุณลักษณะความรู้ความสามารถด้านเทคนิคของบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมไม่แตกต่างกัน

2.5 คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติคือ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมทั้ง 7 ประเภท มีความต้องการคุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไม่แตกต่างกัน เพราะการประกอบอุตสาหกรรมในขบวนการผลิตจะต้องใช้คนทำงานเป็นจำนวนมาก ในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ในการผลิต การติดต่อสื่อสาร การประสานงาน การทำงานเป็นกลุ่ม การให้บริการและการสอนงานให้กับผู้อื่น เป็นคุณลักษณะหนึ่งของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการ เพราะถ้าหากผู้ใช้แรงงานไม่มีคุณลักษณะดังกล่าวนี้ อาจจะเป็นสาเหตุทำให้ขบวนการผลิตหยุดชะงักได้ ถ้าผู้ใช้แรงงานมีคุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลก็จะสามารถทำให้การผลิตสินค้าได้ตามเป้าหมายและสำเร็จตรงตามเวลาที่กำหนด ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ รัชชัย สุขชี (2537 : 156 - 160) พบว่า

ตลาดแรงงานมีความพึงประสงค์คุณลักษณะ ความรู้ความสามารถในการจัดการของ บัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ความสามารถนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จตามจุดหมายของโครงการ การสร้างขวัญ กำลังใจในการทำงานและความสามัคคีในหมู่คณะ และการให้ความอนุเคราะห์หรือ ประสานงานอื่นที่เกี่ยวข้องในระดับมาก และผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานภาค รัฐบาล รัฐ วิสาหกิจ และเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้ง 3 หน่วยงานมีความพึงประสงค์ คุณลักษณะดังกล่าวไม่แตกต่างกัน

2.6 คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการ เกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และ อุตสาหกรรมอื่น ๆ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้ แรงงานด้านการใช้ข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบ รายคู่แล้วพบว่า ไม่มีคู่ใดแตกต่างกัน ดังนั้นแสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ทั้ง 7 ประเภทมีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ข้อมูลไม่แตกต่างกัน

2.7 คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการ เกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และ อุตสาหกรรมอื่น ๆ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้ แรงงานด้านการใช้ระบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบ เป็นรายคู่ พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโลหะและอโลหะมีความต้องการคุณ ลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านการใช้ระบบมากกว่าความต้องการของผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ทั้งนี้เพราะในการผลิตอุตสาหกรรมโลหะและ อโลหะ ขั้นตอนการผลิตจะมีขบวนการผลิตขั้นตอนมากกว่าการผลิตสิ่งทอและเครื่อง นุ่งห่ม เพราะการผลิตอุปกรณ์ชิ้นส่วนโลหะและอโลหะจะต้องผลิตเป็นชิ้นส่วนต่าง ๆ เพื่อนำไปประกอบกันอีกครั้งในการผลิตชิ้นส่วนแต่ละชิ้นก็จะต้องทำงานเป็นระบบของ ในแต่ละขั้นตอนการผลิต การผลิตสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มมีขั้นตอนการผลิตที่น้อยกว่า และการผลิตไม่มีความซับซ้อนมาก ดังนั้นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ

จึงมีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ระบบมากกว่าความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

2.8 คุณลักษณะด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี ผู้ประกอบการ

อุตสาหกรรมการเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกัน เมื่อตรวจสอบรายคู่พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการเกษตร มีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีมากกว่าความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก การประกอบการอุตสาหกรรมการเกษตรเป็นอุตสาหกรรมที่ต้องใช้เทคโนโลยีในการผลิตหลายขั้นตอน จึงต้องใช้คนงานที่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีในขั้นตอนการผลิตมาก แต่อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติกเป็นอุตสาหกรรมที่มีขบวนการผลิตไม่หลายขั้นตอน แต่ละขั้นตอนได้ใช้เทคโนโลยีเฉพาะในการผลิต ดังนั้นจึงไม่มีความจำเป็นต้องใช้ผู้ใช้แรงงานที่มีคุณลักษณะด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีมาก ดังนั้นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการเกษตรจึงมีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีมากกว่า ความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเรื่องนี้ให้ครอบคลุมการประกอบอุตสาหกรรมทุกประเภท
2. ควรมีการศึกษาคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการ โดยแบ่งระดับการศึกษาของผู้ใช้แรงงาน
3. ควรมีการศึกษาคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดเล็ก

ข้อเสนอแนะเพื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรมสามัญศึกษา กรมอาชีวศึกษา และกรมการศึกษานอกโรงเรียน จะต้องผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่จะออกไปทำงานให้มีคุณลักษณะตรงตามที่คุณประกอบการอุตสาหกรรมต้องการตามผลการศึกษาครั้งนี้

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- ก่อ สวัสดิพานิชย์. “ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมอันเกิดจากแผนพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก,” ใน หนังสือที่ระลึกสมาคมศิษย์เก่า พนัสพิทยาคาร. หน้า 13 - 15. ชลบุรี : โรงพิมพ์สัมพันธ์พานิชย์, 2526.
- โกศล เพ็ชรสุวรรณ. “ความต้องการกำลังคนของไทยในทศวรรษหน้า,” ใน เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการ. หน้า 44. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยครูพระนคร ร่วมกับวิทยาลัยครูในสหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์, 2534.
- คณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2540.
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่ง, สำนักงาน. รายงานการวิจัยการสังเคราะห์กรณีศึกษาผู้ประกอบการอาชีพในภาคพาณิชยกรรมและบริการ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2532.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. รายงานการวิจัยการบริหารและการจัดการศึกษาของการมัธยมศึกษา : การส่งเสริมเพื่อการประกอบอาชีพส่วนตัวและการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้ประกอบการขนาดเล็ก. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี, 2536.
- แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2540.
- จิระ หงส์ถาวรภ. กลยุทธ์การเสริมสร้างคุณภาพบัณฑิตเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตลาดแรงงานในอนาคต. กรุงเทพฯ : สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531. (เอกสารวิจัย).
- จังหวัดสตูล, วิทยาลัยเทคนิค. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ดำเนินการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามทัศนะของผู้ประกอบการในจังหวัดสตูล. สตูล : วิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา, 2533.

- ชวลิต บุญยะไทย. “แนวโน้มอนาคตของสภาพแวดล้อมอุดมศึกษา,” ใน เอกสาร
บรรยายประกอบการประชุมเข้ม. หน้า 7. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2531.
- ชัยวัฒน์ บุญศิวนนท์. ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่
พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี.
อุดรธานี : ฝ่ายวางแผนและพัฒนาการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี
2533.
- ธวัชชัย สุขชี. การศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์
ของตลาดแรงงาน. ปรินิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2537. อัดสำเนา.
- บัญญัติ กุศลสถาพร. รายงานวิจัยเพื่อประเมินมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเรื่อง
ความต้องการคุณลักษณะของแรงงานภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่ชายฝั่ง
ทะเลตะวันออก. ชลบุรี : สำนักงานศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 12, 2532.
- บุญเลิศ ส่องสว่าง. แนวทางการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบเศรษฐกิจไทย
ในรอบ 5 ปีข้างหน้า. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2536.
- ประชุม รอดประเสริฐ. นโยบายและการวางแผน : หลักการและทฤษฎี. พิมพ์ครั้งที่ 3
กรุงเทพฯ : นิติบุคคลการพิมพ์, 2533
- พจมาน สุวรรณกล่อม. ศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับคุณสมบัติของ
นักเรียนที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในสถานประกอบการอุตสาหกรรม
จังหวัดชลบุรี. ปรินิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2533.
ถ่ายเอกสาร.
- พัฒนาการศึกษาแห่งประเทศไทย, ศูนย์. แนวโน้มการเข้าทำงานของเยาวชนไทย.
กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2526.
- มานพ ทองใบ และคนอื่น ๆ. ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกงาน
ของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี. ราชบุรี : ม.ป.ท. 2534.
- มังกร หริรักษ์. คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับ ปวส.
ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการจังหวัดสมุทรปราการ
ต้องการ. สมุทรปราการ : ม.ป.ท. 2536.

“แรงงานไทยสร้างชาติ,” วารสารข่าวช่าง. 20(301) : 25 - 30 ; พฤษภาคม 2540.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์ศึกษาการพิมพ์, 2531.

วิชาการ, กรม รายงานการวิจัยโครงการการศึกษาความเป็นไปได้ของแผนการจัด

การศึกษาระดับประถม มัธยม และอาชีวศึกษาของไทยใน

ทศวรรษ 1990. กรุงเทพฯ : กองวิจัยการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2536.

อาชีวศึกษา, กรม. ทางก้าวหน้าในงานและชีวิต. กรุงเทพฯ : กองแผนงาน กรมอาชีว

ศึกษา, 2530.

อุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, สำนักงาน. ภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรมจังหวัด

พระนครศรีอยุธยา. กรุงเทพฯ : กระทรวงอุตสาหกรรม, 2539.

อาทร จันทวิล. “สรุปผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญรายบุคคล,” ใน รายงานการวิจัย

การศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดการศึกษาระดับประถม

มัธยมและอาชีวศึกษาของไทยในทศวรรษ 1990, หน้า 129. กรุงเทพฯ :

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2536.

. คุณภาพของผู้จบอาชีวะที่ตลาดแรงงานต้องการ. กรุงเทพฯ : กองวิทยาลัย

เทคนิค กรมอาชีวศึกษา, 2531.

อุตสาหกรรม, กระทรวง. ความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมไทย. กรุงเทพฯ :

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2526.

อุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, สำนักงาน. ทำเนียบโรงงานอุตสาหกรรม

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานปลัดกระทรวง

อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2539.

Free, Ruth Elaine Miears. “Employer Perceptions of Job Performance of Vocational

Pre - Employment Laboratory Education Graduates and Vocational

Cooperative Education Graduates,” Dissertation Abstracts International.

44 : 3040 - A; April, 1984.

- McLaughlin, Robert Lee. "Identifying Leadership Competencies for Vocational Secondary School Fourth in Trade and Industrial Program in Washington State," **Dissertation Abstracts International**. 38 : 5423 - A; May, 1978.
- SCANS. The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skill US. Department of Labour. in "A SCANS Report for America 200," **What work requires of School**. Washington D.C. : 1991.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์การตอบแบบสอบถาม
และแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ที่ ทม 1007/5907

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

17 พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์

เรียน หัวหน้าสำนักงานแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางสาวนวลจันทร์ กิตติพงษ์ เป็นนิสิตปริญญาโท
วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้ที่มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำ
ปริญญานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม
ต้องการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

อ.เพ็ญสิทธิ์	โพธิ์จินดา	ประธาน
รศ.ธาดาศักดิ์	วชิรปรีชาพงษ์	กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์คือ ขอหนังสือราชการเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอความ
ร่วมมือจากผู้จัดการ และหัวหน้าแผนก ตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณ
ในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศ.ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

ที่ อย 0031/๒๗๖



สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

๘ ธันวาคม 2540

เรื่อง ขอลาอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้จัดการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้รับหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร แจ้งว่านางสาวนวลจันทร์ กิติพงษ์นิสิตระ ตักสิริปัญญาโท วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตรกำลังดำเนินการทำปริญญาโท เรื่องการศึกษาสภาพคล่องตัวของผู้จ้างแรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนั้นสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ขอความอนุเคราะห์ให้ผู้จัดการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย มอบแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำงานปริญญาโทครั้งนี้ด้วย และขอให้ส่งแบบสอบถามกลับคืนภายในวันที่ 19 ธันวาคม 2540

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือครั้งนี้ และขอขอบคุณความช่วยเหลืออนุเคราะห์ครั้งนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสวัสดิ์ รกสีห์เดชะปาณนท์)

สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โทร 035-336547

โทรสาร 035-336547

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการในจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจงการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน
ที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการ ผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลและแนวทางในการ
พัฒนาคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานให้มีสภาพคุณลักษณะที่ตลาดแรงงานต้องการ เพื่อเป็น
การแก้ไขภาวะแรงงานขาดคุณภาพหรือไร้ฝีมือให้มีฝีมือเป็นการพัฒนาประเทศอีกทางหนึ่ง

1. คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะพื้นฐาน
2. คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะการคิด
3. คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านทักษะคุณภาพส่วนบุคคล
4. คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ทรัพยากร
5. คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
6. คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ข้อมูล
7. คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้ระบบ
8. คุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานด้านการใช้เทคโนโลยี

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของ
ผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการ แบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด
มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านในตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้
ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม
ต้องการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ.....ปี
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด.....
4. ตำแหน่ง.....
5. ประสบการณ์ทำงาน.....
6. ประเภทของสถานประกอบการอุตสาหกรรม.....

คำแนะนำ โปรดพิจารณาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ใช้ในการทำงานในสถาน
ประกอบการว่าท่านต้องการมากที่สุดหรือน้อยที่สุด แล้วเลือกคำตอบที่ตรง
กับความต้องการของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ

ตอนที่ 2 ศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการ
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมต้องการ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1.	คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน ศึกษาเอกสาร บทความ รายงาน และสามารถสรุป ความสำคัญของเนื้อหาได้ ให้ข้อคิดเห็นได้.....					
2.	ศึกษาคู่มือ คำสั่ง ตารางสถิติ บันทึกรายงานและ สามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง.....					
3.	สามารถเขียนจดหมาย คำสั่ง คู่มือ รายงาน กราฟ แผนภูมิ ความคิดของตนเองได้และใช้ภาษารูปแบบ การเขียนได้เหมาะสม.....					

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมต้องการ	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
4.	สามารถคิดคำนวณตัวเลขขั้นพื้นฐานได้โดยไม่ต้องใช้ เครื่องมือ.....					
5.	สามารถใช้ตาราง กราฟ แผนผัง และแผนภูมิเป็น ฐานข้อมูลในการทำงานได้.....					
6.	สามารถฟังแล้วสรุปเนื้อหาได้และพูดได้ตอบได้.....					
7.	สามารถพูดออกเสียงได้ชัดเจน ผู้อื่นเข้าใจและใช้ภาษา พูดได้ถูกต้อง.....					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐานของผู้ใช้
แรงงานที่ท่านต้องการเพิ่มเติม.....

.....

.....

.....

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมต้องการ	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
	คุณลักษณะด้านทักษะการคิด					
8.	มีความสนใจและพัฒนาการทำงาน ศึกษาค้นคว้า วิชาการทำงานที่ทันสมัย.....					
9.	สามารถกำหนดเป้าหมาย พิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุด ในการทำงานและประเมินค่าผลดีและผลเสียที่จะ เกิดขึ้นได้.....					
10.	สามารถพิจารณาทางเลือกที่เหมาะสมได้ พร้อมทั้ง ตระหนักถึงปัญหาและหาแนวทางที่จะแก้ไขได้.....					
11.	สามารถวางแผนป้องกันปัญหาและแก้ปัญหาได้อย่าง ราบรื่น.....					

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมต้องการ	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
12.	สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานด้วยตนเอง เรียนรู้งาน ใหม่ ๆ ได้รวดเร็ว และปรับความรู้เดิมเข้ากับความรู้ ใหม่ได้ดี.....					
13.	สามารถนำกฎหรือหลักการมาใช้ในการทำงานได้					
14.	สามารถพิจารณาข้อผิดข้อถูก สรุปปัญหาและให้ แนวทางแก้ไขที่ถูกต้องได้.....					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านทักษะการคิดของ
ผู้ใช้แรงงานที่ท่านต้องการเพิ่มเติม.....

.....

.....

.....

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมต้องการ	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล						
15.	มีความสนใจ ตั้งใจในการทำงานและมีความ เพียรพยายามทำงานให้สำเร็จ.....					
16.	มีความเคารพในกฎกติกาการทำงานร่วมกันและ เป็นมิตรกับทุกคน รู้จักเห็นใจผู้อื่น ปรับตัวได้ง่าย.....					
17.	มีความเชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถของตนเอง ประเมินความรู้ที่มีอยู่ได้และฝึกฝนตนเองเพื่อความ ก้าวหน้าอยู่เสมอ.....					
18.	ปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมเป็นที่น่า เชื่อถือและไว้วางใจสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตาม เป้าหมายที่วางไว้.....					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคลของผู้ใช้แรงงานที่ท่านต้องการเพิ่มเติม.....

.....

.....

.....

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมต้องการ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
	คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร					
19.	สามารถจัดตารางเวลาการปฏิบัติงานได้และทำงานได้ตามเวลาที่กำหนด.....					
20.	สามารถคิดต้นทุน ค่าใช้ ประมาณการใช้งบประมาณ และปรับเปลี่ยนการใช้งบประมาณได้.....					
21.	สามารถเลือกใช้วัสดุ การเก็บรักษาวัสดุ และประมาณการใช้วัสดุให้เหมาะสมถูกต้องกับงาน.....					
22.	สามารถประเมินความรู้ ทักษะ ของบุคลากรได้และจัดแบ่งงานให้ปฏิบัติได้เหมาะสม ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้.....					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้แรงงานที่ท่านต้องการเพิ่มเติม.....

.....

.....

.....

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมต้องการ	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
	คุณลักษณะด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
23.	สามารถทำงานร่วมกับสมาชิกได้และสอนงานให้เพื่อน ร่วมงานหรือผู้อื่นได้.....					
24.	สามารถให้บริการแก่ลูกค้าและผู้ให้บริการเป็นที่พึงพอใจ					
25.	สามารถเสนอความรู้ แนวความคิด ชักชวน โน้มน้าว ให้ผู้อื่นยอมรับและคล้อยตามได้.....					
26.	สามารถเจรจาต่อรอง ข้อตกลง การแลกเปลี่ยนหรือ การแก้ปัญหาที่บ้านปลายได้.....					
27.	สามารถทำงานร่วมกับคนต่างชาติ ต่างภาษา ต่างวัฒนธรรมหรือต่างระดับความรู้ได้.....					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่าง
บุคคลของผู้ใช้แรงงานที่ท่านต้องการเพิ่มเติม.....

.....

.....

.....

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมต้องการ	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
	คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล					
28.	มีความสนใจในการรับรู้ข้อมูลใหม่ ๆ รวบรวมข้อมูลได้ ถูกต้องและประเมินความสำคัญของข้อมูลได้.....					
29.	สามารถจัดเก็บข้อมูลได้เป็นระบบและเรียกใช้ข้อมูลได้ ถูกต้องรวดเร็ว.....					
30.	มีความเข้าใจข้อมูล สรุปรายละเอียดของข้อมูลได้และ นำข้อมูลมาใช้ในการประกอบการทำงานได้ถูกต้อง.....					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูลของ
ผู้ใช้แรงงานที่ท่านต้องการเพิ่มเติม.....

.....

.....

.....

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมต้องการ	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
	คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ					
31.	มีความรู้เกี่ยวกับระบบของสังคมและองค์กรที่ทำงานอยู่					
32.	สามารถทำงานและจัดการทำงานในสังคมหรือองค์กร ให้เป็นระบบได้.....					
33.	สามารถปรับปรุง แก้ไข ระบบการทำงานให้เหมาะสม สะดวกและทันสมัยได้.....					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านระบบของผู้ใช้แรงงานที่
ท่านต้องการเพิ่มเติม.....

.....

.....

.....

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมต้องการ	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
34.	สามารถเลือกใช้และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานได้ อย่างเหมาะสม.....					
35.	สามารถซ่อมบำรุงรักษาและปรับปรุงเทคโนโลยี เบื้องต้นได้.....					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านเทคโนโลยีของ
ผู้ใช้แรงงานที่ท่านต้องการเพิ่มเติม.....
.....
.....
.....

ภาคผนวก ข

**หนังสือขอความอนุเคราะห์การตรวจแบบสอบถาม และ
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม**

ที่ ทม 1007/



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

พ.ศ. ๒๕๔๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน อธิการบดีสถาบันราชภัฏพระนคร

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางสาวนวลจันทร์ กิติพงษ์ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้นี้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง การศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการ ในจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

นายเพ็ญสิทธิ์ วัชรจินดา

ประธาน

ผศ.ดร.ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์

กรรมการ

สิ่งที้นิสิตไคร้ขอความอนุเคราะห์ คือ ขอเชิญ ผศ.พงษ์เกษม ขาวทอง และ รศ.ดร.พงศ์ หรดาล
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความ
ช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.สุรวุฒิ บัฒไชสง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยฝ่ายวางแผนและพัฒนา

รักษาราชการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

ที่ ทม 1007/



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

พศจิกายน 2540

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน หัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางสาวนวลจันทร์ กิตติพงษ์ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง การศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการ ในจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

นายเพ็ญสิทธิ์ โพธิจินดา

ประธาน

ผศ.ดร.ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์

กรรมการ

สิ่งที่เป็นนิสิตขอความอนุเคราะห์ คือ ขอเชิญ นางสาวลัย แจ่มจันทร์เกษม เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจ
แบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความ
ช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.สุราณี บัณฑิตสง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยฝ่ายวางแผนและพัฒนา

รักษาราชการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์เกษม ขวาทอง รองหัวหน้าคณะอุตสาหกรรมศึกษา
สถาบันราชภัฏพระนคร
2. รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ หรดาล อาจารย์ประจำคณะอุตสาหกรรมศึกษา
สถาบันราชภัฏพระนคร
3. นางสาวลัดย แจ่มจันทร์เกษม เจ้าหน้าที่งานวัดผลประเมินผลและ
มาตรฐานการศึกษา
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ค

สรุปผลการประชุมของคณะสภาน

...

Executive Summary

The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (SCANS) was asked to examine the demands of the workplace and whether our young people are capable of meeting those demands.

Specifically, the Commission was directed to advise the Secretary on the level of skills required to enter employment. In carrying out this charge, the Commission was asked to :

- ★ Define the skills needed for employment;
- ★ Propose acceptable levels of proficiency;
- ★ Suggest effective ways to assess proficiency; and
- ★ Develop a dissemination strategy for the nation's schools, businesses, and homes.

This report results from our discussions and meetings with business owners, public employers, unions, and workers and supervisors in shops, plants, and stores. It builds on the work of six special panels we established to examine all manner of jobs from manufacturing to government employment. We also commissioned researchers to conduct lengthy interviews with workers in a wide range of jobs.

The message to us was universal : good jobs will increasingly depend on people who can put knowledge to work. What we found was disturbing : more than half our young people leave school without the knowledge or foundation required to find and hold a good job. These young people will pay a very high price. They face the bleak prospects of dead - end work interrupted only by periods of unemployment.

Two conditions that arose in the last quarter of the 20th Century have changed the terms for our young people's entry in to the world of work : the globalization of commerce and industry and the explosive growth of technology on the job. These developments have barely been reflected in how we prepare young people

for work or in how many of our workplaces are organized. Schools need to do a better job and so do employers. Students and workers must work smarter. Unless they do, neither our schools, our students, nor our businesses can prosper.

SCANS research verifies that what we call workplace know - how defines effective job performance to day. This know - how has two elements : competencies and a foundation. This report identifies five competencies and a three - part foundation of skills and personal qualities that lie at the heart of job - performance. (See pages xviii and xviii.) These eight requirements are essential preparation for all students, both those going directly to work and those planning further education. Thus, the competencies and the foundation should be taught and understood in an integrated fashion that reflects the workplace contexts in which they are applied.

We believe after examining the findings of cognitive science, that the most effective way of learning skills is "in context," placing learning objectives within a real environment rather than insisting that students first learn in the abstract what they will be expected to apply.

We believe after examining the findings of cognitive science, that the most effective way of learning skills is "In context," placing learning objectives within a real environment rather than insisting that students first learn in the abstract what they will be expected to apply.

The five SCANS competencies span the chasm between school and the workplace. Because they are needed in workplaces dedicated to excellence, they are hallmarks of today's expert worker. And they lie behind the quality of every product and service offered on today's market.

The competencies differ from a person's technical knowledge. For example, both accountants and engineers manage resources, information, systems, and technology. They require competence in these areas even though building a bridge has little to do with balancing a set of books. But in each profession, the competencies are

at least as important as technical expertise. The members of the Commission believe these competencies are applicable from the shop floor to the executive suite. In the broadest sense, the competencies represent the attributes that today's high - performance employer seeks in tomorrow's employee.

To describe how this know - how is used on the job, our report provides a series of five scenarios that portray work requirements in the context of the real world. The scenarios show that work involves a complex interplay among the five competencies we have identified and the three elements of the foundation - the basic skills, higher order thinking skills, and diligent application of personal qualities.

The scenarios make clear that tomorrow's career ladders require even the basic skills - the old 3 Rs - to take on a new meaning. First, all employees will have to read well enough to understand and interpret diagrams, directories, correspondence, manuals, records, charts, graphs tables, and specifications. Without the ability to read a diverse set of materials, workers cannot locate the descriptive and quantitative information needed to make decisions or recommend courses of action. What do these reading requirements mean on the job? They might involve :

- ★ interpreting blueprints and material catalogues;
- ★ dealing with letters and written policy on complaints;
- ★ reading patients' medical records and medication instructions; and
- ★ reading the text of technical manuals from equipment vendors.

At the same time, most jobs will call for writing skills to prepare correspondence, instructions, charts, graphs and proposals, in order make requests, explain, illustrate, and convince. On the job this might require :

- ★ writing memoranda to justify resources explain plans;
- ★ preparing instructions for operating simple machines;
- ★ drafting suggested modifications in company procedures.

Mathematics and computational skill will also be essential. Virtually all employed will be required to maintain records, estimate results, use spreadsheets, or apply statistical process controls as they negotiate, identify trends, or suggest new courses of action. Most of us will not leave our mathematics behind when we leave school. Instead, we will find ourselves using on the job, for example, to :

- ★ reconcile differences between inventory and financial records;

FIVE COMPETENCIES

Resources : Identifies, organizes, plans, and allocates resources

- A Time - Selects goal - relevant activities, ranks them, allocates time, and prepares and follows schedules
- B Money - Uses or prepares budgets, makes forecasts, keeps records, and makes adjustments to meet objectives
- C Material and Facilities - Acquires, stores, allocates, and uses materials or space efficiently
- D Human Resources - Assesses skills and distributes work accordingly, evaluates performance and provides feedback

Interpersonal : Works with others

- A Participates as Member of a Team - contributes to group effort
- B Teaches Others New Skills
- C Serves Clients/Customers - works to satisfy customers' expectations
- D Exercises Leadership - communicates ideas to justify position, persuades and convinces others, responsibly challenges existing procedures and policies
- E Negotiates - works toward agreements involving exchange of resources, resolves divergent interests
- F Works with Diversity - works well with men and women from diverse background

Information : Acquires and uses information

- A Acquires and Evaluates Information
- B Organizes and Maintains Information
- C Interprets and Communicates Information
- D Uses Computers to Process Information

System : Understands complex inter - relationships

- A Understands Systems - know how social, Organizational, and technological systems work and operates effectively with them
- B Monitors and Corrects Performance - distinguishes trends, predicts impact on system operations, diagnoses deviations in systems' performance and corrects malfunctions
- C Improves or Designs Systems suggests modifications to existing systems develops new or alternative systems to improve performance

Technology : Works with a variety of technologies

- A Selects Technology - chooses procedures, tools or equipment including computers and related technologies
 - B Applies Technology to Task - Understands overall intent and proper procedures for setup and operation of equipment
 - C Maintains and Troubleshoots Equipment - Prevents, identifies, or solves problems with equipment, including computers and other technologies
-

- ★ estimate discounts on the spot while negotiating sales;
- ★ use spreadsheet programs to monitor expenditures;
- ★ employ statistical process control procedures to check quality; and
- ★ project resource needs over the next planning period.

Finally, very few of us will work totally by ourselves. More and more, work involves listening carefully to clients and co-workers and clearly articulating one's own point of view. Today's

A THREE - PART FOUNDATION

Basic Skills : Reads, writes, performs arithmetic and mathematical operations, listens and speaks

- A Reading - Locates, understands, and interprets written information in prose and in documents such as manuals, graphs, and schedules
- B Writing - communicates thoughts, ideas, information, and messages in writing; and creates documents such as letters, directions, manuals, reports, graphs, and flow charts
- C Arithmetic/Mathematics - performs basic computations and approaches practical problems by choosing appropriately from a variety of mathematical techniques
- D Listening - receives, attends to interprets, and responds to verbal messages and other cues
- E Speaking - Organizes ideas and communicates orally

Thinking Skills : Thinks creatively, makes decisions, solves problems, visualizes, knows how to learn, and reasons

- A Creative Thinking - generates new ideas
- B Decision Making - specifies goals and constraints, generates alternatives, considers risks, and evaluates and chooses best alternative
- C Seeing Things in the Mind's Eye - organizes, and processes symbols, pictures, graphs, objects, and other information
- E Knowing How to learn - uses efficient learning techniques to acquire and apply new knowledge and skills
- F Reasoning - discovers rule or principle underlying the relationship between two or more objects and applies it when solving a problem

Personal Qualities : Displays responsibility, self-esteem, sociability, self-management, and integrity and honesty

- A Responsibility - exerts a high level of effort and perseveres towards goal attainment

- of self
- B Self Esteem - believes in own self - worth and maintains a positive view
 - C Sociability - demonstrates understanding, friendliness, adaptability, empathy, and politeness in group settings
 - D Self Management - assesses self accurately, sets personal goals, monitors progress, and exhibits self - control
 - E Integrity/ honesty - chooses ethical courses of action
-

worker has to listen and speak well enough to explain schedules and procedures, communicate with customers, work in teams understand customer concerns, describe complex systems and procedures, probe for hidden meanings, teach others, and solve problems. On the job, these skills may translate readily into :

- ★ training new workers or explaining new schedules to a work team;
- ★ describing plans to supervisors or clients;
- ★ questioning customers to diagnose malfunctions; and
- ★ answering questions from customers about post - sales service.

SCANS estimates that less than half of all young adults have achieved these reading and writing minimums; even fewer can handle the mathematics; and schools today only indirectly address listening and speaking skills.

Defining the minimum levels of proficiency in the SCANS competencies is also a crucial part of the Commission's task. It requires judgments about the learning possible in yet - to - be designed schools. It also requires imagining what the workplaces of the year 2000 could and should look like.

Our work on these required levels of proficiency is not complete. We have examined less than a third of the jobs we intend to research. We also wish to hear what others think of our initial efforts. The insert at the top of page xx is illustrative of our initial estimates of work - ready levels of proficiency in the five competencies. Proficiency in each competency requires proficiency in the foundation. The contexts displayed come from more extensive scenarios contained in our report. The point we wish to make is that young people leaving school should have both a sufficient

foundation and level of understanding of the competencies to exhibit performances like those illustrated.

The minimums we propose will define what makes a young person ready for work at entry levels on career ladders. They represent neither the first nor last step in a process of life - long learning. Instead, the minimums will be a second step in a progression of skills acquisition. For example, consider scheduling time, part of the SCANS resources competency. A young student (at the preparatory stage) might be expected to make a schedule for him or herself. Being work - ready would require making a schedule for others. At the extreme, a specialist might develop schedules for an airline. (See insert at bottom of page xx.)

In September 1989 President Bush and the nation's governors agreed to six national goals in education to be achieved by the year 2000. By April 1991 a four - part strategy to attain these six goals was announced by President Bush and Secretary of Education Lamar Alexander. This report of the Secretary of Labor's Commission on Achieving Necessary Skills speaks directly to those goals and to that strategy. It defines what our young people must know and be able to do in order to hold a decent job and earn a decent living.

Our work pertains directly to National Goals # 3 and # 5 which state :

Goal # 3 American students will leave grades four, eight, and twelve having demonstrated competency in challenging subject matter including English,

KNOW - HOW

WORK - READY LEVEL OF PROFICIENCY

COMPETENCE	EXAMPLE OF LEVEL
RESOURCES	Develop cost estimates and write proposals to justify the expense of replacing kitchen equipment. Develop schedule for equipment delivery to avoid closing restaurant. Read construction blueprints and manufacturers' installation requirements to place and install equipment in the kitchen.*
INTERPERSONAL	Participate in team training and problem - solving session with multicultural staff of waiters and waitresses. Focus on upcoming Saturday night when local club has reserved restaurant after midnight for party. Three people cannot work and team has to address the staffing problem and prepare for handling possible complaints about prices, food quality, or service.*
INFORMATION	Analyze statistical control charts to monitor error rate. Develop, with other team members, a way to bring performance in production line up to that of best practice in competing plants.**
SYSTEMS	As part of information analysis above, analyze painting system and suggest how improvements can be made to minimize system downtime and improve paint finish.**
TECHNOLOGY	Evaluate three new paint spray guns from the point of view of costs, health and safety, and speed. Vendors describe performance with charts and written specifications. Call vendors' representatives to clarify claims and seek the names of others using their equipment. Call and interview references before preparing a report on the spray guns and making a presentation to management.**

PROGRESS IN ACQUIRING SKILLS

PROFICIENCY LEVEL	PERFORMANCE BENCHMARK
PREPARATORY	Scheduling oneself
WORK - READY	Scheduling small work team
INTERMEDIATE	Scheduling a production line or substantial construction project
ADVANCED	Developing roll - out schedule for new product or production plant
SPECIALIST	Develop algorithm for scheduling airline

* Competence as demonstrated in a service sector application.

** Competence as demonstrated in a manufacturing sector application.

mathematics, science, history, and geography; and every school in America with ensure that all students learn to use their minds well, so they may be prepared for responsible citizenship, further learning, and productive employment in our modern economy. (emphasis added)

Goal # 5 Every adult American will be literate and will possess the knowledge and skills necessary to compete in a global economy and exercise the rights and responsibilities of citizenship. (emphasis added)

Our report is intended to contribute to all four parts of the strategy put forth by President Bush in AMERICA 2000 as shown below.

Workforce know - how will be part of the new World Class Standards. However, defining competencies and a foundation is not enough. Schools must teach them. Students must learn them. And, they should be assessed as part of the AMERICA 2000 agenda. Our work on these issues will continue over the coming months. Among the concrete steps SCANS will take in the future are efforts to :

- ★ examine how to create an assessment system that help students understand what they have to learn and certifies that they have mastered the competencies so that employers and colleges will honor their record of high school performance;

- ★ consider the implications of the SCANS findings for curriculum development, school organization, teacher training, and instructional materials and technology; and

- ★ help the Administration establish the publicprivate partnership called for in the education stratege," AMERICA 2000"

The President of the United States has encouraged all of as to become revolutionaries in the cause of education. For over 200 years

EXCERPTS FROM AMERICA 2000'S

FOUR - PART STRATEGY

Part 1. "For Today's Students : Better and More Accountable Schools - World Class Standards :These standards will incorporate both knowledge and skills, to ensure that, when they leave school, young Americans are prepared for further study and the work force"	Part 3. "For the Rest of Us (Yesterday's Students/ Today's Work Force) : A Nation of Students - Private - Sector Skills and Standards : Business and labor will be asked.....to establish job - related skill standards, built around core proficiencies....."
Part 2. "For Tomorrow's Students : A New Generation of American Schools. New American Schools : help communities create schools that will reach the national education goals, including World Class Standards."	Part 4. "Communities Where Learning Can Happen." AMERICA 2000 Communities. The president is challenging every city, town, and neighborhood.....to adopt the six national education goals.....(and) develop a report card for measuring progress

The White House, April 18, 1991.

Americans have worked to make education part of their national vision, indispensable to democracy and to individual freedom. For at least the last 40 years, we have worked to further the ideal of equity - for minority Americans, for the disabled, and for immigrants. With that work still incomplete, we are called to still another revolution - to create an entire people trained and equipped with the know-how to make their knowledge productive.

This new revolution is no less exciting and challenging than those we have already completed. Nor is its outcome more certain. All that is certain is that we must begin.

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นางสาวนวลจันทร์ ชื่อสกุล กิตติพงษ์

เกิดวันที่ 1 เดือนกันยายน พุทธศักราช 2501

สถานที่เกิด ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

สถานที่อยู่ปัจจุบัน 98/36 ถนนกิตติขจร หมู่ 2 ตำบลสามกอ อำเภอเสนา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน อาจารย์ 2 ระดับ 6 สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน

สถานที่ทำงานปัจจุบัน ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ถนนโรจนะ ตำบลไผ่ลือ อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2520	มัธยมศึกษาปีที่ 5 จากโรงเรียน “วิเชียรมาตุ” ตรัง
พ.ศ. 2522	ป.กศ.สูง (อุตสาหกรรมศิลป์) วิทยาลัยครูยะลา
พ.ศ. 2524	ค.บ. (อุตสาหกรรมศิลป์) วิทยาลัยครูพระนคร กรุงเทพฯ
พ.ศ. 2541	กศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กรุงเทพฯ

การศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการ
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บทคัดย่อ
ของ
นวลจันทร์ กิตติพงษ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา
มีนาคม 2541

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องการ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวม 8 ด้านคือ คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน คุณลักษณะด้านทักษะการคิด คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมจำพวกที่ 3 ศึกษาเฉพาะโรงงานขนาดใหญ่ที่มีเงินลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ที่อยู่ในความควบคุมดูแลของอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 107 โรงงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สำนวความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงาน ที่ผู้ประกอบการต้องการ สถิติที่ใช้คือ หาค่าเฉลี่ย หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการระหว่างกลุ่มใช้ F - test และ one - way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีความต้องการอยู่ในระดับมาก 2 ด้านคือ คุณลักษณะด้านคุณภาพส่วนบุคคล และคุณลักษณะด้านทักษะการคิด และมีความต้องการในระดับปานกลาง 6 ด้านคือ คุณลักษณะด้านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คุณลักษณะด้านการใช้ระบบ คุณลักษณะด้านการใช้ทรัพยากร คุณลักษณะด้านการใช้เทคโนโลยี คุณลักษณะด้านทักษะพื้นฐาน และคุณลักษณะด้านการใช้ข้อมูล

เปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมอื่นๆ พบว่า มีความต้องการคุณลักษณะของผู้ใช้แรงงานทั้ง 8 ด้านไม่แตกต่างกัน

**A STUDY OF CHARACTERISTICS OF WORKERS NEEDED BY
EMPLOYERSIN CHANGWAT PHRA NAKHONSI AYUTTHAYA**

**AN ABSTRACT
BY
NAUNCHANG KITIPONGS**

**Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Industrial Education
at Srinakharinwirot University
March 1998**

The purpose of this research was to study the characteristics of industrial workers in the Pranakorn Sri Ayuthaya area as required by employers. Employers were asked to offer their opinions in eight areas of skill requirements. They were : basic skills, thinking skill, personal, resources, interpersonal, information, systems and technology.

The study covered only the large scale industrial group. There were one hundred and seven companies participated in the study, and people in the personnel or with administrative capacity were asked to complete the questionnaire. The descriptive statistics of average, means, standard deviation, and one - way analysis of variance were used to analyze the data.

The research found that of all eight areas of skills, the personal quality received the highest ranking in importance while the rest were ranked at the moderate level. When the requirements from different industrial groups were compared, agro - industry, food and drink, textile, chemical and plastics, metal and nonmetal, were compared, there were no significant difference of opinions.