



## โครงการงาน

เรื่อง พหุติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

### โดย

นางสาวปิยะธิดา	เวียงทอง	60101010276
นางสาวอุทุมพร	ซ้อจันดี	60101010289
นางสาวกฤตภรณ์	ริมวิเชียร	60101010770
นางสาวทารินทร์	สะท้อนดี	60101010772
นายณฤพนธ์	คล้ายวงทอง	60101010774

### เสนอ

ผศ.ดร.ศศิพิมล ประพินพงศกร

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา สศ321 การศึกษาผู้ใช้

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. ชื่อเรื่องประเด็นที่ศึกษา	1
2. ขั้นตอนการศึกษา	1
2.1 ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นกลุ่มเป้าหมาย	1
2.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	1
2.3 วิธีที่จะศึกษา	1
2.4 วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการศึกษา	3
3. ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาและนำเสนอแนวทางการส่งเสริมบริการหรือวิธีการให้การศึกษาผู้ใช้	14
4. สะท้อนคิดสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำ project	14
5. ภาคผนวก	16
5.1 แบบทดสอบ	17
5.2 แบบสัมภาษณ์	20

## 1. ชื่อเรื่องประเด็นที่ศึกษา

พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

## 2. ขั้นตอนการศึกษา

### 2.1 ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นกลุ่มเป้าหมาย

นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคล (คณะ ชั้นปีที่ศึกษา)

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

### 2.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### 2.3 วิธีที่จะศึกษา

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 จำนวน 20 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยเครื่องมือวิจัยที่ใช้คือการสัมภาษณ์ แบบสอบถามและ Customer Journey

#### การลงมือศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สร้างแบบสอบถาม Google Form เพื่อเก็บข้อมูลจากนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 จำนวน 20 คน แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของนิสิต ได้แก่ คณะ ชั้นปีที่ศึกษา

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

ตอนที่ 3 สํารวจปัญหาในการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

2.การสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบสนทนาออนไลน์ จำนวน 5 คน โดยใช้ผู้สัมภาษณ์ 1 ท่านต่อนิสิต 1 ท่าน เนื้อหาคำถามมีความคล้ายคลึงกับแบบสอบถามที่จัดเตรียมไว้ ใช้วิธีบันทึกโดยการอัดเสียงบทสนทนาและจดลงบนกระดาษ และการ capture หน้าจอขณะการสัมภาษณ์

3.Customer Journey นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม Google Form มาทำ Customer Journey

## 2.4 วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการศึกษา

### วิธีที่ 1 แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 20 คน ซึ่งเป็นนิสิตที่ตอบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ ปรากฏตามตารางที่ 1-2

#### ตารางที่ 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	13	65
หญิง	7	35
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1.1 ข้อมูลด้านเพศของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 65 เป็นเพศหญิง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35

#### ตารางที่ 1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	1	5
ชั้นปีที่ 2	2	10
ชั้นปีที่ 3	15	75
ชั้นปีที่ 4	1	5
ชั้นปีที่ 5	1	5
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1.1 ข้อมูลจำแนกตามชั้นปีของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นนิสิตชั้นปีที่ 3 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 เป็นนิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 เป็นนิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 และเป็นนิสิตชั้นปีที่ 5 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5

## ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

### ตารางที่ 2.1 วัตถุประสงค์ของการแสวงหาสารสนเทศเพื่อทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์	ทั้งหมด (จาก 20 คน)	คิดเป็นร้อยละ
ใช้ประกอบการเรียนแต่ละวิชา	13	65
ใช้ประกอบการทำโครงการ	5	25
ใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์	3	15
ใช้ประกอบการทำรายงาน	9	45
ใช้ประกอบการทำวิจัย	7	35
ใช้ในการเตรียมตัวสอบ	9	45
เพื่อเพิ่มความรู้ให้กับตนเอง	9	45
เพื่อทำงานตามที่ได้รับมอบหมายตามรายวิชา	13	65
เพื่อทำสื่อการเรียนการสอน	5	25

จากตารางที่ 2.1 ข้อมูลจำแนกวัตถุประสงค์ของการแสวงหาสารสนเทศเพื่อทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ใช้เพื่อประกอบการเรียนแต่ละวิชาจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 65 และใช้เพื่อทำงานตามที่ได้รับมอบหมายตามรายวิชาจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 65 ใช้เพื่อประกอบการทำรายงานจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ใช้ในการเตรียมตัวสอบจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ใช้เพื่อเพิ่มความรู้ให้กับตนเองจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ใช้ประกอบการทำวิจัยจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ใช้ประกอบการทำโครงการจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15

### ตารางที่ 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการค้นหาสารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

เครื่องมือที่ใช้	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก	9	45
โทรศัพท์มือถือ	6	30
แท็บเล็ต/ไอแพด	5	25
รวม	20	100

จากตารางที่ 2.2 ข้อมูลจำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการค้นหาสารสนเทศเพื่อการทำงาน  
ประกอบการ

เรียนในสถานการณ์ COVID-19 ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ใช้คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก จำนวน 9 คน คิด  
เป็นร้อยละ 45 ใช้โทรศัพท์มือถือ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ใช้แท็บเล็ต/ไอแพด จำนวน 5 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 30

ตารางที่ 2.3 รูปแบบของประเภทสารสนเทศที่ใช้เพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-  
19 (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รูปแบบของประเภทสารสนเทศ ที่ใช้	ทั้งหมด (จาก 20 คน)	คิดเป็นร้อยละ
หนังสือตำรา	7	35
บทความแปล	2	10
วิทยานิพนธ์	2	10
หนังสือพิมพ์	0	0
วารสาร/วารสารวิจัย	0	0
ฐานข้อมูลออนไลน์	11	55
วารสารออนไลน์	6	30
วิทยานิพนธ์ออนไลน์	7	35
แหล่งข้อมูลสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	11	55
อื่นๆ (Google, Youtube)	1	5

จากตารางที่ 2.3 ข้อมูลจำแนกรูปแบบของประเภทสารสนเทศที่ใช้เพื่อการทำงานประกอบการเรียน  
ในสถานการณ์ COVID-19 ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ใช้หนังสือตำราจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35  
ใช้บทความแปลจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ใช้วิทยานิพนธ์จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ใช้ฐานข้อมูล  
ออนไลน์จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55 ใช้วารสารออนไลน์จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ใช้  
วิทยานิพนธ์ออนไลน์จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ใช้แหล่งข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 11  
คน คิดเป็นร้อยละ 55 และใช้รูปแบบประเภทสารสนเทศอื่นๆ(Google และ Youtube)จำนวน 1 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 5 ซึ่งไม่มีผู้ที่ใช้หนังสือพิมพ์และวารสาร/วารสารวิจัย

**ตารางที่ 2.4** การใช้สารสนเทศจำแนกตามแหล่งสารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

แหล่งสารสนเทศที่ใช้	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากเว็บไซต์ Google	15	75
แหล่งสารสนเทศส่วนบุคคลจากเพื่อนร่วมงาน	0	0
แหล่งสารสนเทศจากสถาบัน/ห้องสมุด มหาวิทยาลัย	3	15
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน (วิทยุ, โทรทัศน์)	0	0
แหล่งสารสนเทศจากสื่อโซเชียลมีเดีย (Facebook, Twitter, Instagram)	2	10
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 2.4 ข้อมูลจำแนกการใช้สารสนเทศจำแนกตามแหล่งสารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากเว็บไซต์ Google จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 ใช้แหล่งสารสนเทศจากสถาบัน/ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15 ใช้แหล่งสารสนเทศจากสื่อโซเชียลมีเดีย (Facebook, Twitter, Instagram) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 โดยไม่มีผู้ใช้แหล่งสารสนเทศส่วนบุคคลจากเพื่อนร่วมงานและแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน (วิทยุ, โทรทัศน์)

**ตารางที่ 2.5** จำนวนชั่วโมงการใช้งานต่อวันเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

จำนวนชั่วโมงการใช้งาน/ครั้ง	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
น้อยกว่า 30 นาที/ครั้ง	0	0
ใช้เวลา 1-2 ชั่วโมง/ครั้ง	12	60
ใช้เวลา 3-4 ชั่วโมง/ครั้ง	6	30
ใช้เวลามากกว่า 5 ชั่วโมง/ครั้ง	2	10
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 2.5 ข้อมูลจำแนกตามจำนวนชั่วโมงการใช้งานต่อวันเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ใช้เวลา 1-2 ชั่วโมง/ครั้ง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ใช้เวลา 3-4 ชั่วโมง/ครั้ง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ใช้เวลามากกว่า 5 ชั่วโมง/ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 โดยไม่มีผู้ที่ใช้เวลาน้อยกว่า 30 นาที/ครั้ง

### ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานและประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

#### ตารางที่ 3.1 ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ

ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศที่พบ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สารสนเทศที่ต้องการไม่มีบริการในรูปแบบออนไลน์	6	30
สารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ	6	30
ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่ต้องการได้	2	10
ไม่สามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญในด้านสารสนเทศที่ต้องการ	1	5
แหล่งสารสนเทศไม่น่าเชื่อถือ	2	10
ไม่พบปัญหาการใช้งาน	2	10
อื่นๆ (ระบุ : ยังไม่พบปัญหา)	1	5
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3.1 ข้อมูลจำแนกตามปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า มีปัญหาด้านสารสนเทศที่ต้องการไม่มีบริการในรูปแบบออนไลน์จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 มีปัญหาด้านสารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 มีปัญหาด้านไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่ต้องการได้จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 มีปัญหาด้านไม่สามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญในด้านสารสนเทศที่ต้องการจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 มีปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศไม่น่าเชื่อถือจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ไม่พบปัญหาการใช้งานจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และระบุอื่นๆว่ายังไม่พบปัญหาจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5

### ตารางที่ 3.2 ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ

ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศที่พบ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สารสนเทศที่ต้องการไม่มีบริการในรูปแบบออนไลน์	1	5
ไม่มีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ต้องการในรูปแบบออนไลน์	4	20
สารสนเทศมีความล้าสมัย	2	10
เนื้อหาของสารสนเทศไม่น่าเชื่อถือ	2	10
ไม่พบปัญหาการใช้งาน	11	55
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3.2 ข้อมูลจำแนกตามปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า มีปัญหาด้านสารสนเทศที่ต้องการไม่มีบริการในรูปแบบออนไลน์จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5 มีปัญหาด้านไม่มีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ต้องการในรูปแบบออนไลน์จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20 มีปัญหาด้านสารสนเทศมีความล้าสมัยจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 มีปัญหาด้านเนื้อหาของสารสนเทศไม่น่าเชื่อถือจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และไม่พบปัญหาการใช้งานจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55

### ตารางที่ 3.3 ปัญหาด้านการเข้าถึงสารสนเทศ

ปัญหาด้านการเข้าถึงสารสนเทศที่พบ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ไม่ทราบวิธีการสืบค้น	2	10
การเข้าถึงสารสนเทศมีข้อจำกัด (เสียค่าใช้จ่าย)	4	20
ปัญหาอุปกรณ์ที่ใช้งานไม่รองรับการเข้าถึงสารสนเทศ	0	0
ไม่พบปัญหาการใช้งาน	14	70
<b>รวม</b>	<b>201</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3.3 ข้อมูลจำแนกตามปัญหาด้านการเข้าถึงสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า มีปัญหาด้านไม่ทราบวิธีการสืบค้นจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 มีปัญหาด้านการเข้าถึงสารสนเทศมี

ข้อจำกัด (เสียค่าใช้จ่าย)จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ไม่พบปัญหาการใช้งานจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และไม่มีผู้ที่พบปัญหาด้านปัญหาอุปกรณ์ที่ใช้งานไม่รองรับการเข้าถึงสารสนเทศ

## วิธีที่ 2 การสัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 โดยแบ่งออกเป็น 6 หัวข้อดังนี้

- 1.วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศแต่ละครั้ง แหล่งสารสนเทศที่สืบค้น
- 2.ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศ
- 3.การได้ข้อมูลที่ตรงความต้องการจากการค้นหาสารสนเทศ
- 4.จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ส่งผลต่อการสืบค้น/เข้าถึงสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการเรียนหรือไม่ อย่างไร
- 5.ปัญหาที่พบในการค้นหาสารสนเทศ
- 6.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการใช้งาน

กลุ่มผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยมีการกำหนดคำถามไว้ล่วงหน้าและการสัมภาษณ์แบบเจาะจงประเด็น กลุ่มตัวอย่างคือนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 จำนวน 5 คน สรุปได้ดังนี้

### 1. วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศแต่ละครั้ง แหล่งสารสนเทศที่สืบค้น

ผู้ตอบสัมภาษณ์ทั้งหมดให้ข้อมูลว่ามีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศแต่ละครั้งเพื่อใช้ทำประกอบการทำรายงาน/โครงการ นำข้อมูลไปทำให้อ้างอิงในงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย และเพื่อใช้ในการเก็บเกี่ยวความรู้และนำไปต่อยอดความรู้เดิมที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ โดยผู้ให้สัมภาษณ์ท่านหนึ่งใช้เพื่อความบันเทิงส่วนตัวร่วมด้วย จากการสัมภาษณ์ในประเด็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศพบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดใช้แหล่งสืบค้นออนไลน์เป็นหลัก โดยมีแหล่งสืบค้นที่ตัวเองไว้วางใจและใช้บริการเป็นประจำ สอดคล้องกับคำตอบสัมภาษณ์ในประเด็นวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศแต่ละครั้ง แหล่งสารสนเทศที่สืบค้น ที่กล่าวว่า

“ปกติจะใช้แหล่งสารสนเทศโดยทั่วไปเน้นออนไลน์เป็นหลัก เริ่มจากการใช้ Search Engine ก่อน โดยใช้ Google เป็นหลัก มีเกณฑ์การเลือกแหล่งในเรื่องของข้อมูลเว็บ ความน่าเชื่อถือ การเขียนบทความของแต่ละเว็บว่ามีความน่าเชื่อถือแค่ไหน แหล่งข้อมูลที่ใช้เป็นประจำอยู่แล้วคือ Google Scholar”

โดยแหล่งสารสนเทศที่ใช้สืบค้น คือ แหล่งสารสนเทศออนไลน์ ที่ต้องใช้เครื่องมือสืบค้นแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเว็บไซต์เฉพาะที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัยหรือวารสารอย่างเช่น ThaiJo, Google Scholar หรือแม้แต่ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒอย่าง SWU Discovery โดยมีเหตุผลคือหาข้อมูลง่ายและคุ้นเคยกับระบบสืบค้นมากกว่าแหล่งอื่น

## 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกแหล่งสารสนเทศ

จากการสัมภาษณ์พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนให้ความสำคัญกับคุณสมบัติของสารสนเทศ โดยค้นหาสารสนเทศที่มีความน่าเชื่อถือ ความรวดเร็ว ข้อมูลหลากหลาย ความสะดวกในการเข้าถึง อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับที่มาของข้อมูล เช่น การคัดลอกจากวันที่ลง/ตีพิมพ์ผลงาน ชื่อและประวัติผู้เขียน ขอดิวที่ดู อีกทั้งความคิดเห็นของผู้ที่อ่าน เพราะต้องเอาผลพวกนั้นมาวิเคราะห์ประกอบในการตัดสินใจ และปัจจัยการเลือกแหล่งสารสนเทศคือง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงง่ายทำให้สะดวกในการเลือกรับสารสนเทศมาใช้ ประกอบการทำงานประกอบเรียน

## 3. การได้ข้อมูลที่ตรงความต้องการจากการค้นหาสารสนเทศ

จากการสัมภาษณ์พบว่าส่วนใหญ่ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจกับข้อมูลที่ได้รับการค้นหาสารสนเทศ และบอกว่าสามารถนำข้อมูลที่ค้นหาไปใช้ประกอบการทำงานหรือรายงานได้ในทันที แต่ก็จะมีผู้สัมภาษณ์บางคนก็กล่าวว่า “ข้อมูลที่ได้มาส่วนใหญ่สามารถนำมาใช้ได้จริงตามความต้องการ แต่บางทีก็ขาดข้อมูลบางส่วน จึงต้องทำการหาเพิ่มเติมตามเว็บไซต์อื่นๆ” และ “ตรงความต้องการบ้าง ไม่ตรงบ้างแล้วแต่กรณี บางทีมันให้ข้อมูลที่คล้ายๆ กันบ้าง บางทีก็ตรง บางทีข้อมูลก็มีความเกี่ยวข้อง” นอกจากนี้ผู้สัมภาษณ์ยังให้ข้อมูลอีกว่าถ้าจะหาข้อมูลธรรมดาทั่วไปจะใช้เว็บไซต์ทั่วไป เช่น [www.google.com](http://www.google.com) แต่หากจะค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัย ตนเองก็จะเลือกใช้ Swu Discovery ในการค้นหา เพื่อที่ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง แม่นยำ

#### 4. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ส่งผลต่อการสืบค้น/เข้าถึงสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการเรียนหรือไม่ อย่างไร

ข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ในประเด็นคำถามนี้พบว่าจากผู้ตอบสัมภาษณ์ทั้งหมดมีผู้ที่ได้รับผลกระทบเพียงแค่ 1 คน จากปัญหาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้กล่าวไว้ว่า “แต่ถ้าต้องการสารสนเทศแต่เขาไม่ได้ทำ pdf ไว้ หรือที่มีแต่ตัวเล่มก็ต้องเข้าไปยืมที่ห้องสมุดเลย และก็มีหนังสือที่ยืมออกมาไม่ได้ต้องใช้ในห้องสมุดเท่านั้น ก็จะมีปัญหาในการเดินทางออกไปที่ห้องสมุดค่ะ” โดยผู้ตอบสัมภาษณ์ที่เหลือได้ให้คำตอบและเหตุผลส่วนใหญ่ว่าปกติตนเองได้ใช้วิธีการสืบค้น/เข้าถึงสารสนเทศด้วยวิธีออนไลน์อยู่แล้ว จึงสามารถสืบค้น/เข้าถึงสารสนเทศได้อย่างไม่มีปัญหา ดังนั้นตนเองจึงไม่ได้รับผลกระทบจากการที่ห้องสมุดปิดแต่อย่างใด

#### 5. ปัญหาที่พบในการค้นหาสารสนเทศ

จากการสัมภาษณ์ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้พบเจอปัญหาในการค้นหาสารสนเทศที่แตกต่างกันออกไป ทำให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย ดังนี้ ปัญหาเนื้อหาของสารสนเทศแตกต่างกัน ทำให้ต้องหาข้อมูลจากหลายแหล่งเพื่อทำความเข้าใจและข้อมูลที่ต้องการก็ไม่มีบริการในรูปแบบออนไลน์ ปัญหาการเปรียบเทียบแต่ละข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความต้องการที่สุด การได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องทำให้ต้องไปพบผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งในสถานการณ์นี้อาจทำให้การสอบถามผู้เชี่ยวชาญแบบ face to face เป็นเรื่องยาก หากแก้ไขปัญหาด้วยการใช้แอปพลิเคชันอาจจะพบให้เกิดปัญหาเวลาสื่อสารรับสารไม่ตรงกัน ไม่ได้รับรู้ปฏิกิริยาที่แท้จริงของผู้ตอบ ปัญหาการพบเจอปัญหาจากการใช้งาน เช่น การค้นหาข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพพอ ซึ่งผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลการแก้ไขปัญหามา ว่าสามารถแก้ปัญหาค้นหาได้ด้วยการแก้ไขข้อมูลของทรัพยากรโดยผ่านช่องทางของแหล่งสารสนเทศ และปัญหาสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คนเข้าใช้บริการทางแหล่งสารสนเทศมากไปทำให้ไม่สามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ นอกจากนี้ยังมีผู้ตอบสัมภาษณ์ที่ไม่พบเจอปัญหาในการค้นหาสารสนเทศอีกด้วย

#### 6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการใช้งาน

ต้องการให้มีสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์หลากหลายขึ้นเพื่อเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการที่ต้องพบเจอกับปัญหาสารสนเทศไม่เพียงพอและไม่สะดวกเดินทางไปแหล่งสารสนเทศ เนื่องจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด และจำเป็นต้องเรียนรู้การแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ ให้มากขึ้น

วิธีที่ 3 Customer Journey

นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม Google Form มาทำ Customer Journey ได้ดังนี้

Stage Of Journey	Motivation	Look for information	Browses the site	Evaluated information	Launch
<b>Action</b>	ต้องการค้นหาสารสนเทศเพื่อนำมาทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19	ค้นหาสารสนเทศที่ต้องการโดยใช้ keyword บน Search Engine	เปิดแหล่งสารสนเทศออนไลน์ที่คุ้นเคยเพื่อสืบค้นสารสนเทศที่ต้องการ	ตรวจสอบความถูกต้องและความตรงของเนื้อหาสารสนเทศ	นำสารสนเทศที่เลือกมาลงมือทำงานที่ได้รับมอบหมาย
<b>Feelings</b>					
very happy	😊	😊	😊	😊	😊
satisfied	😊	😊	😊	😊	😊
unhappy	😞	😞	😞	😞	😞
<b>Experiences</b>	*คิดคำสำคัญหรือ keyword เพื่อสืบค้นสารสนเทศออนไลน์ *ค้นหาสารสนเทศบนเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์	เจอผลลัพธ์ตามคำสำคัญที่สืบค้นหลากหลาย มีข้อมูลที่สอดคล้องตรงความต้องการ	*จำกัดขอบเขตการค้นด้วยเครื่องมือสืบค้น เช่น ปีที่พิมพ์ชื่อผู้แต่ง หน่วยงาน รูปแบบสารสนเทศ *เจอสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ	สารสนเทศยังไม่เพียงพอกับความต้องการ สารสนเทศที่มีลักษณะของสารสนเทศที่เนื้อหาครบถ้วนเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้อง	รวบรวม จัดเรียง และทบทวนสารสนเทศตามความเข้าใจ สารสนเทศเนื้อหา เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน
<b>User Expectations</b>	ถ้าสำคัญเป็นก็รู้จัก และกันหาช่วย	ปรับปรุงคำ keyword ที่เป็นคำสำคัญของเรื่อง พร้อมแยกหมวดเนื้อหาให้ชัดเจนว่าเกี่ยวข้องกับเรื่องใด เช่น วิทยาศาสตร์ สังคม	ค้นหา Advance Search ในระบบที่มีความทันสมัย ง่ายต่อการเลือกหลากหลาย	สร้างหรือปรับปรุงเครื่องมือที่สามารถช่วยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	เลือกทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันซึ่งได้รับการแก้ไข มาให้บริการ
<b>Opportunities Improvement from user</b>	จำกัดขอบเขตการค้นหา และตัดคำที่ไม่เกี่ยวข้องทิ้ง เพื่อให้สะดวกและรวดเร็วต่อการค้นหา	ทำสารสนเทศที่ให้บริการให้อยู่ในรูปแบบของ Full text ออนไลน์	พัฒนา Advance Search ในระบบที่มีความทันสมัย ง่ายต่อการเลือกหลากหลาย	สร้างหรือปรับปรุงเครื่องมือที่สามารถช่วยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	แบ่งปันหรือเป็นสมาชิก หน่วยงานและแหล่งสารสนเทศต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้ทางเลือกมากขึ้น

## สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศไม่มีความแตกต่างจากสถานการณ์ปกติเนื่องจากสารสนเทศออนไลน์มีความสะดวก รวดเร็วและสามารถสืบค้นข้อมูลได้ทันที โดยที่แหล่งสารสนเทศที่ใช้ประกอบการหาสารสนเทศออนไลน์ที่นิยมใช้มากที่สุดคือ Google หรือฐานข้อมูลของห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อทำงานตามที่ได้รับมอบหมายและประกอบการเรียนตามรายวิชา ซึ่งพฤติกรรมของผู้ที่ค้นหาข้อมูลสารสนเทศ คือ การเลือกแหล่งข้อมูลที่ตนเองคุ้นเคยและมั่นใจในเรื่องความถูกต้องของข้อมูลมากที่สุด โดยผู้ที่มีความชำนาญในการใช้เครื่องมือและการสืบค้นแหล่งสารสนเทศออนไลน์เป็นอย่างดี แต่จะพบปัญหาการใช้งานในด้านการเข้าถึงสารสนเทศ เนื่องจากสารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ และไม่มีให้บริการในรูปแบบออนไลน์ ส่งผลให้ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ตามวัตถุประสงค์

### 3. ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาและนำเสนอแนวทางการส่งเสริมบริการหรือวิธีการให้การศึกษา ผู้ใช้

- 3.1) เป็นแนวทางให้ผู้ใช้ให้บริการสารสนเทศตระหนักถึงการให้บริการสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น
- 3.2) เป็นแนวทางให้แหล่งสารสนเทศมีการให้บริการข้อมูลและทรัพยากรที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ง่าย
- 3.3) เป็นแนวทางมาตรการรองรับความต้องการของผู้ใช้ในสถานการณ์ที่ไม่ปกติ เช่น ในสถานการณ์ที่ผู้ใช้ไม่สามารถไปเข้าใช้บริการสารสนเทศที่ห้องสมุดได้

### 4. สะท้อนสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำ project

#### 4.1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของรายวิชา IS321 USER STUDIES

1. มีความเข้าใจถึงลักษณะของผู้ใช้ กลุ่มผู้ใช้ ระดับการใช้ รวมทั้งผู้ที่ไม่ได้ใช้บริการ แต่อาจจะเป็นผู้ใช้บริการสารสนเทศในอนาคต
2. ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้ ลักษณะการใช้ พฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศที่ใช้ รวมถึงปัญหาของผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้บริการสารสนเทศ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ ตลอดจนความพึงพอใจของผู้ใช้
3. สามารถวิเคราะห์ผลและจัดบริการสารสนเทศได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ได้
4. ทำให้ทราบแนวทางในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 4.2) การพัฒนาทักษะและเรียนรู้จากการทำงาน project

1. ได้พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการแสดงความคิดเห็น และทักษะเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย
2. ได้ศึกษาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาผู้ใช้ ความต้องการสารสนเทศและผู้ใช้กับพฤติกรรมสารสนเทศอย่างลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น

3. ได้ศึกษาและจำลอง Persona กับ Customer Journey เพื่อออกแบบและปรับปรุงการบริการให้ สมบูรณ์และตรงความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด โดยลดช่องโหว่หรือข้อผิดพลาดที่อาจส่งผลเสียต่อการ บริการและหน่วยงาน

4. ได้เรียนรู้และเข้าใจถึงพฤติกรรมแสวงหาและปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงาน ประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19 ที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้

5. สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงปัญหาเหล่านั้นให้กับผู้ใช้ได้ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากผู้ใช้ไป กำหนดนโยบายการพัฒนา และปรับปรุงสารสนเทศให้ดีขึ้น

#### 4.3) ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของกลุ่ม

1. อุปสรรคทางเรื่องเป็นเวลาและกิจกรรมของแต่ละบุคคลในกลุ่มที่แตกต่างกัน ทำให้การคุยงาน บางครั้งสมาชิกไม่ได้อยู่พร้อมกันทุกคน

2. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยการพิมพ์ผ่านข้อความ บางครั้งทำให้ไม่สามารถทราบถึง ความรู้สึกหรืออารมณ์ของสมาชิก ทำให้แต่ละคนมีความเข้าใจที่ต่างกัน และสื่อสารไม่ถูกต้องอันก่อให้เกิด ความคลาดเคลื่อนของสาร จนส่งผลให้งานมีความล่าช้าและไม่ถูกต้อง

3. ความไม่พร้อมในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทำงาน ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารไม่ราบรื่นและขาด โอกาสในการรับรู้กระบวนการร่วมกัน

# ภาคผนวก

## 5.1 แบบสอบถาม

### แบบสอบถาม

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ  ชาย  หญิง
- 1.2 ชั้นปี  ปีที่ 1  ปีที่ 2  
 ปีที่ 3  ปีที่ 4  
 ปีที่ 5

#### ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

##### 2.1 วัตถุประสงค์ของการแสวงหาสารสนเทศเพื่อทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

- ประกอบการเรียนแต่ละวิชา  ใช้ประกอบการทำรายงาน  
 ใช้ประกอบการทำโครงการ  ใช้ประกอบการทำวิจัย  
 ใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์  ใช้ในการเตรียมตัวสอบ  
 เพื่อเพิ่มความรู้ให้กับตนเอง  เพื่อทำงานตามที่ได้รับมอบหมายตามรายวิชา  
 เพื่อทำสื่อการเรียนการสอน

##### 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการค้นหาสารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

- คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก  
 โทรศัพท์มือถือ  
 แท็บเล็ต/ไอแพด

##### 2.3 รูปแบบของประเภทสารสนเทศที่ใช้เพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19

(เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) :

##### \*วัสดุพิมพ์

- หนังสือตำรา  วารสารและวารสารวิจัย  
 วิทยานิพนธ์  หนังสือพิมพ์  
 บทความแปล



**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนใน  
สถานการณ์ COVID-19**

**3.1 ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานประกอบการเรียนในสถานการณ์ COVID-19**

**3.1.1 ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ**

- ( ) สารสนเทศที่ต้องการไม่มีบริการในรูปแบบออนไลน์
- ( ) สารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- ( ) ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่ต้องการได้
- ( ) ไม่สามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญในด้านสารสนเทศที่ต้องการ
- ( ) แหล่งสารสนเทศไม่น่าเชื่อถือ
- ( ) ไม่พบปัญหาการใช้งาน
- ( ) อื่นๆโปรดระบุ

**3.1.2 ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ**

- ( ) สารสนเทศที่ต้องการไม่มีบริการในรูปแบบออนไลน์
- ( ) ไม่มีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ต้องการในรูปแบบออนไลน์
- ( ) สารสนเทศมีความลำสมัย
- ( ) เนื้อหาของสารสนเทศไม่น่าเชื่อถือ
- ( ) ไม่พบปัญหาการใช้งาน
- ( ) อื่นๆโปรดระบุ

### 3.1.3 ปัญหาด้านการเข้าถึงสารสนเทศ

- ( ) ไม่ทราบวิธีการสืบค้น
- ( ) การเข้าถึงสารสนเทศมีข้อจำกัด (เสียค่าใช้จ่าย)
- ( ) อุปกรณ์ที่ใช้งานไม่รองรับการเข้าถึงสารสนเทศ
- ( ) ไม่พบปัญหาการใช้งาน
- ( ) อื่นๆโปรดระบุ

### 3.2 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

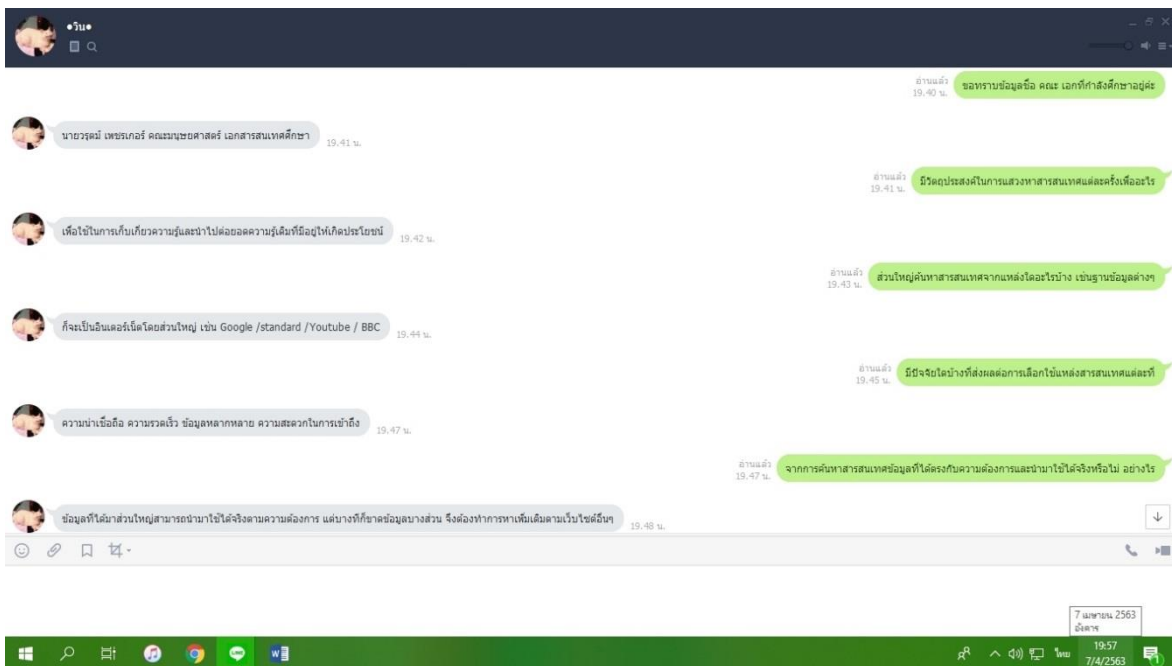
.....

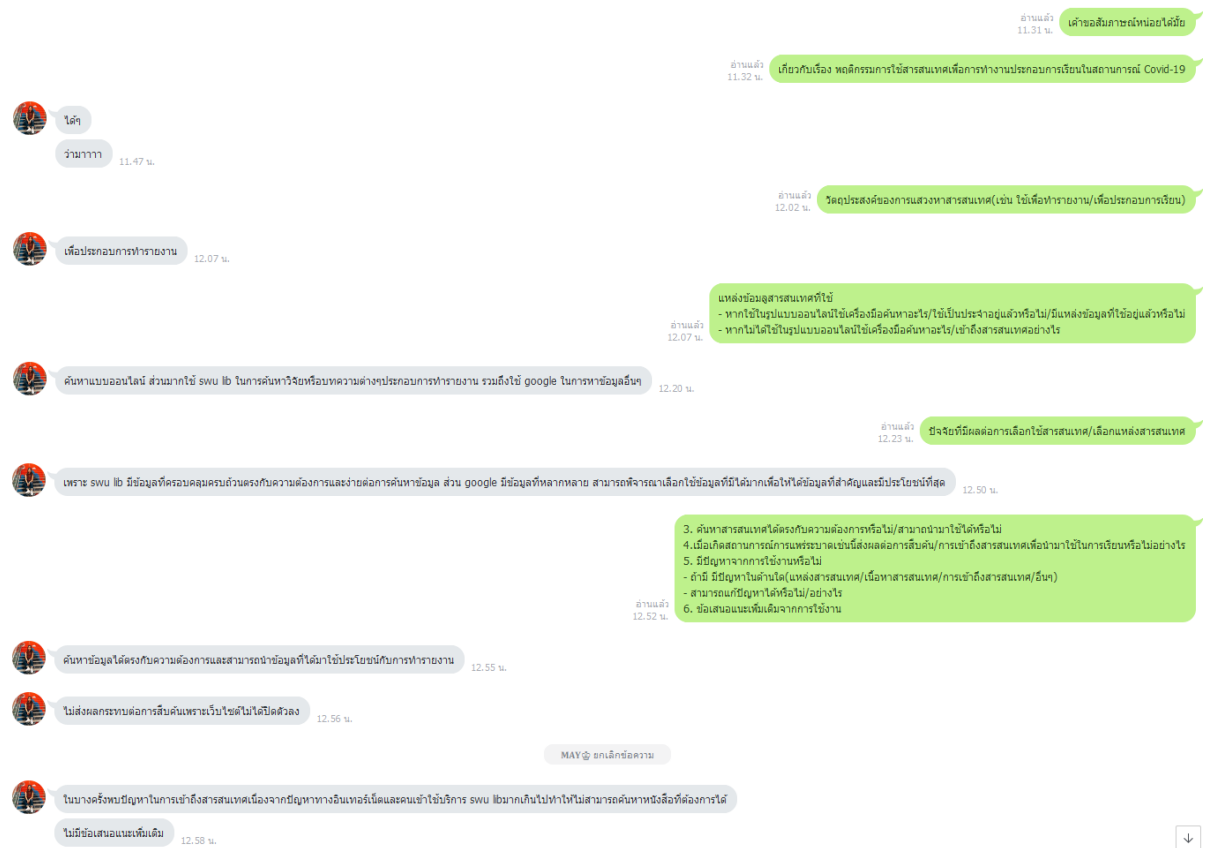
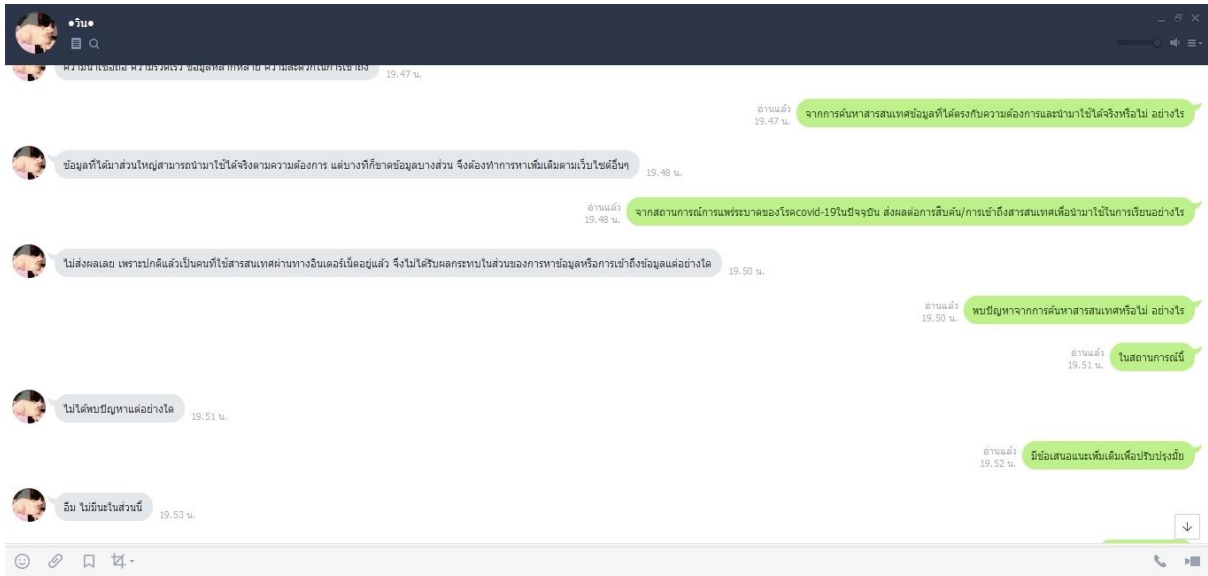
## 5.2 แบบสัมภาษณ์

### แนวคำถามสัมภาษณ์

1. สอบถามข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ (ชื่อ/คณะ/ชั้นปี)
2. วัตถุประสงค์ของการแสวงหาสารสนเทศ (ใช้เพื่อทำรายงาน/เพื่อประกอบการเรียน)
3. แหล่งข้อมูลสารสนเทศที่ใช้
  - หากใช้ในรูปแบบออนไลน์ ใช้เครื่องมือค้นหาอะไร/ใช้เป็นประจำอยู่แล้วหรือไม่/มีแหล่งข้อมูลที่ใช้อยู่แล้วหรือไม่/
  - หากไม่ได้ใช้ในรูปแบบออนไลน์ ใช้เครื่องมือค้นหาอะไร/เข้าถึงสารสนเทศอย่างไร/
4. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สารสนเทศ/เลือกแหล่งสารสนเทศ
5. ค้นหาสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการหรือไม่/สามารถนำมาใช้ได้หรือไม่
6. เมื่อเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดเช่นนี้ ส่งผลต่อการสืบค้นการเข้าถึงสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการเรียนหรือไม่/อย่างไร
7. มีปัญหาจากการใช้งานหรือไม่
  - ถ้ามี มีปัญหาในด้านใด(แหล่งสารสนเทศ/เนื้อหาสารสนเทศ/การเข้าถึงสารสนเทศอื่นๆ)
  - สามารถแก้ปัญหาได้หรือไม่/อย่างไร
8. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการใช้งาน

### 5.3 การสัมภาษณ์







Full HD voice  
 パス  
 12:51

Microphone, Video, Speaker, and End Call icons.

สลับโหมดเต็มจอ

สลับโหมดภาพ excel - Excel Tarin Sathondee TS

หน้าแรก แทรก คำโครงหน้ากระดาษ สูตร ข้อมูล ริ้ว มุมมอง วิธีใช้ ค้นหา

มีปัญหาเรื่องเนื้อหาของสารสนเทศไม่เหมือนกัน เลย์ตองหากหลายแหล่งเพื่อทำความเข้าใจ และสารสนเทศบางประเภทยังไม่มีการในรูปแบบออนไลน์

C	D	E	F
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศคือ	จากการค้นหาสารสนเทศข้อมูลที่ได้ตรงกับความต้องการและนำมาใช้ได้จริงคือ	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปัจจุบัน ส่งผลต่อการสืบค้นการเข้าถึงสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการเรียน	พบปัญหาจากการค้นหาสารสนเทศ
ความน่าเชื่อถือ ความรวดเร็ว ข้อมูลหลากหลาย ความสะดวกในการเข้าถึง	ข้อมูลที่ได้รับส่วนใหญ่สามารถนำมาใช้ได้ จึงขามความต้องการ แต่บางทีก็ขาดข้อมูลบางส่วน จึงต้องทำการหาเพิ่มเติมตามเว็บไซต์อื่นๆ	ไม่ส่งผลเลย เพราะปกติแล้วเป็นคนที่ใช้สารสนเทศผ่านทางอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว จึงไม่ได้รับผลกระทบในส่วนของการหาข้อมูลหรือการเข้าถึงข้อมูลแต่อย่างใด	ไม่ได้พบปัญหาแต่อย่างใด
คัดเลือกจากวันที่ ชื่อ ประสิทธิภาพ ข้อดี/ข้อด้อย เนื้อหา เพราะเรื่องเหล่านี้พวกนี้จะมีสาระน่า	ตรงตามต้องการบ้าง ไม่ตรงบ้างแล้วแต่กรณี บางทีมันให้ข้อมูลที่คล้ายๆ กันบ้าง บางทีก็ตรง บางทีข้อมูลก็มีความเกี่ยวข้อง	ไม่ค่อยส่งผลเพราะว่าในการสืบค้นเป็นการสืบค้นอยู่แล้ว ก็เลยไม่มีผลกระทบมากนัก ส่วนในการสืบค้นคือจะตัดสินใจก่อนว่างานนี้ต้องใช้ข้อมูลอะไรบ้าง ศึกษาและ discuss กัน เพื่อมาเลือกประเด็นและประกอบการตัดสินใจเพื่อไปสืบค้นบน Search Engine ต่อ อย่างที่ทราบกันว่าข้อมูลไม่มีเยอะ เราต้องทำการคัดกรองข้อมูลต่างๆ แล้วจึงนำข้อมูลนั้นมาประกอบการทำงาน เมื่อเสร็จสิ้นจึงนำผลที่ได้มา Discuss ว่าถูกต้องหรือไม่ ถ้าข้อมูลนั้นเชื่อถือไม่ตรงก็แจ้งทำการตรวจสอบก่อน แล้วสอบถามจากผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง	จะต้องมีการเปรียบเทียบและข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ความต้องการที่ชัด ถ้าเจอปัญหาในเรื่องข้อมูลเยอะๆ แต่ไม่ไปสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะ
เว็บไซต์ของสมุดใช้ง่าย สารสนเทศมีพอประมาณ เนื้อหาดีคือถ้าหาแล้วมันตรงกับความต้องการก็ถือว่าตรงใจพอ แต่ถ้ามันยากกว่าแหล่งอื่นๆ แต่ถ้าหาไม่เจอจริงๆ ก็จะไม่ใช้	ตรงตามความต้องการและสามารถนำมาใช้ได้เลยคือ	ปัญหาในการเข้าถึงส่วนใหญ่ถ้าเข้าถึงแบบออนไลน์จะไม่ค่อยมีปัญหาคือ แต่ถ้าต้องการสารสนเทศแต่หาไม่ได้ทำ pdf ใช้ หรือซีดีแต่ส่วนเล่มก็จะต้องเข้าไปรับที่ห้องสมุดเลย และก็มันมีสื่อที่อื่นออกมาไม่ได้ต้องใช้ในห้องสมุดเท่านั้น ก็จะมีปัญหาในการเดินทางออกไปที่ห้องสมุดคือ	ปัญหาจากการใช้งาน หรือการค้นข้อมูลไม่ตรงการค้นมาไม่ประสิทธิภาพจากการหาเอง แต่ปัญหาได้คือการแก้ไขข้อมูลหรือการโดยผ่านช่องทางของแหล่งสารสนเทศ แล้วก็มีปัญหาสอบถามผู้เกี่ยวข้องคือปัญหาการถามตรงๆ ไม่ได้ ตามความเยอะ เวลาอาจจะไม่ตรงกันถ้าไม่มีการนัดก็อาจจะลืมไปเสียกำหนดเวลาเอาไว้ไม่ได้ถ้าตอบที่เจาะลึก เสียเวลาในการพิมพ์ แลพหัดเขียนจะมีปัญหาด้านปัญญานานขึ้นหรือลืม การรับส่งไม่เป็นเสียปฏิบัตินี้ขออภัยส่วนทำให้เข้าไปถึงสายว่าผู้ตอบ
ง่ายต่อการเข้าถึงงานและการเข้าถึงสารสนเทศ / ใช้งานง่ายกว่า ง่าย discuss ไม่ต้องถืออื่นมาใช้ และเนื้อหาที่ให้ส่วนมากไม่ได้ละเอียดลึกเท่าไรหาใน Google ก็เจอ	ส่วนมากตรงตามต้องการ แต่หากจะค้นหาเกี่ยวกับงานวิจัย จะใช้ Buw Discovery ค้นหา	ไม่ส่งผล เพราะปกติก็สืบค้นประจำอยู่แล้ว	มีปัญหาเรื่องเนื้อหาของสารสนเทศไม่เหมือนกัน แต่ต้องการแหล่งเพื่อความเข้าใจ และสารสนเทศบางประเภทยังไม่มีการในรูปแบบออนไลน์
เพราะ buw lib มีข้อมูลที่ครอบคลุมครบถ้วนตรงกัน	ค้นหาข้อมูลได้ตรงกับความต้องการแล้ว	ไม่ส่งผลกระทบต่อการสืบค้นเพราะเว็บไซต์ไม่ได้ปิดตัวลง	ในบางเรื่องพบปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศเนื่องจากมีปัญห

Sheet1