

ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวย
สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

บทคัดย่อ

ของ

เชิดชัย ศรีรัตน์

26 เม.ย. 2548

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ
กุมภาพันธ์ 2548

เชิดชัย ศรีรัตน.(2548). ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สี
กองทัพบก ช่อง 7. ปริญญาานิพนธ์. วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ชัยโรจน์ สายพันธุ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เวือโท ดร.ไพบุลย์ อ่อนมั่ง.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทย
ต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ชมมวยไทยในสนาม
มวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จำนวน 340 คน เลือกแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)
เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t – test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ชมมวยไทยมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบก
ช่อง 7 อยู่ในระดับมาก
2. ผู้ชมมวยไทยที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อ
โทรทัศน์สี กองทัพบก ช่อง 7 ไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ชมมวยไทยที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อ
โทรทัศน์สี กองทัพบก ช่อง 7 ไม่แตกต่างกัน
4. ผู้ชมมวยไทยที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อ
โทรทัศน์สี กองทัพบก ช่อง 7 ไม่แตกต่างกัน

THAI BOXING AUDIENCE'S SATISFACTION OF BOXING STADIUM MANAGEMENT
IN CHANNEL 7, ARMY'S COLOR - TELEVISION BROADCASTING STATION

AN ABSTRACT
BY
CHERDCHAI SRIRAT

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Science degree in Recreation Management
at Srinakharinwirot University
February 2005

Cherdchai Srirat. (2005). *Thai Boxing Audience' s Satisfaction of Boxing Stadium Management in Channel 7, Army's Color - Television Broadcasting Station*. Master thesis, M.Sc. (Recreation Management). Bangkok : Graduate school, Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Asst. Prof. Chairaje Saiphant, Asst. Prof . Lt. JG. Dr. Paiboon Onmung.

The purpose of this research were to study and compare of Thai boxing audience's satisfaction of boxing stadium management in Channel 7. Army's Color – Televesion Broadcasting Station. The research sample consisted of 340,Thai boxing audience's of boxing stadium in Channel 7. Army's color – Televesion Broadcasting Station drawn through the accidental sampling. The instrument used for data collection was a questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage,arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The research findings were as follows:

1. Thai boxing audience's satisfaction of boxing stadium management in Channel 7. Army's Color – Televesion Broadcasting Station.was as the high level.
2. There was no difference in satisfaction of boxing stadium management in Channel 7. Army's Color – Televesion Broadcasting Station among Thai boxing audiences with different sex.
3. . There was no difference in satisfaction of boxing stadium management in Channel 7. Army's Color – Televesion Broadcasting Station among Thai boxing audiences with different age.
4. . There was no difference in satisfaction of boxing stadium management in Channel 7. Army's Color – Televesion Broadcasting Station among Thai boxing audiences with different occuption.

ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวย
สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

ปริญญานิพนธ์

ของ

เชิดชัย ศรีรัตน์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ

กุมภาพันธ์ 2548

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญานิพนธ์

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวย

สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

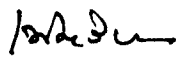
ของ

นายเชิดชัย ศรีรัตน์

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ

ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

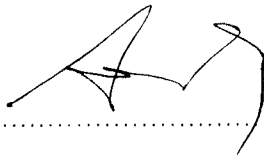


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)

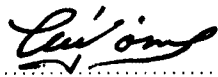
วันที่ 3 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์



..... ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยโรจน์ สายพันธุ์)



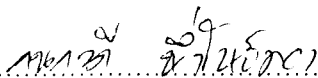
..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรือโท ดร.ไพฑูรย์ อ่อนมั่ง)



..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์แผน เจริญนัย)



..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกวิดี พิงโพธิ์ทอง)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดีด้วยความกรุณาอนุเคราะห์และคำแนะนำจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์ ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรือโท ดร.ไพฑูรย์ อ่อนมั่ง กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ รวมทั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์แผน เจียรนัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกวิทย์ พึ่งโพธิ์ทอง กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ได้กรุณาชี้แนะแก้ไข ข้อบกพร่อง ให้คำปรึกษาด้วยดีมาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ ไว้ ณ ที่นี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บริหารสนามมวยสถานีสี่กึ่งองทัพบก ช่อง 7 ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์อำนวยความสะดวกในการพัฒนาเครื่องมือเพื่อการวิจัยและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้ง คุณสมพงษ์ อัสชานาเคราะห์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอนก หงษ์ทองคำ อาจารย์สมศักดิ์ ศิริอนันต์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารมณ นาวากาญจน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธาวุฒิ ปลื้มสำราญ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือ

คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีในปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบแต่บิดา-มารดา ที่อบรม สั่งสอนและเลี้ยงดู ผู้มีพระคุณทุกท่าน ครูบาอาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาตั้งแต่เล็กจนเติบโต ครูมวยไทยทุกท่านที่ช่วยจรรโลงให้มวยไทยอยู่คู่กับประเทศไทยเป็นที่กล่าวขวัญของคนทั่วโลก ตลอดจนทุกคนในตระกูลอันเป็นที่รักยิ่งและทุกท่านในโลกใบนี้ที่เห็นคุณค่าของนันทนาการ

เชิดชัย ศีร์วิรัตน์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความพึงพอใจ.....	6
การจัดการ.....	10
มวยไทย.....	13
สนามมวยสกลนครโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7.....	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	16
งานวิจัยในประเทศไทย.....	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	37
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	37
สมมติฐานของการวิจัย.....	37
กลุ่มตัวอย่าง.....	37
วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
สรุปผลการวิจัย.....	38
อภิปรายผล.....	38
ข้อเสนอแนะต่อการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	41
บรรณานุกรม.....	42
ภาคผนวก.....	48
ภาคผนวก ก.....	49
ภาคผนวก ข.....	54
ภาคผนวก ค.....	56
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	62

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	สนามมวยที่มีการจัดการแข่งขันชกมวยและถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์.....	2
2	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง.....	28
3	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการ ในสนามมวยสถานีสี่กองทัพบก ช่อง 7 แบ่งตามด้าน (N = 340).....	29
4	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านการดำเนินการในสนามมวย ของกลุ่มตัวอย่างรายข้อ (N = 340).....	30
5	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และความปลอดภัย ของกลุ่มตัวอย่างรายข้อ (N = 340).....	31
6	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านบุคลากรในการดำเนิน รายการ ของกลุ่มตัวอย่างรายข้อ (N = 340).....	32
7	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสี่ โทรทัศน์สี่กองทัพบกช่อง 7 จำแนกตามเพศ.....	33
8	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสี่ โทรทัศน์สี่กองทัพบกช่อง 7 จำแนกตามอายุ.....	34
9	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสี่ โทรทัศน์สี่กองทัพบกช่อง 7 จำแนกตามอาชีพ.....	35

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
-----------------------------	---

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

กีฬามวยไทยเป็นศิลปวัฒนธรรมทางกีฬาประจำชาติไทยมาแต่โบราณ ซึ่งเป็นมรดกตกทอดจากบรรพบุรุษโดยแท้ ในอดีตกีฬามวยไทย ถูกถ่ายทอดกันมาในลักษณะการต่อสู้ป้องกันตัว หรือใช้ในการป้องกันดินแดนหรือถิ่นที่อาศัยของตน ตลอดจนเป็นกีฬาที่ใช้ในการแข่งขันในงานเทศกาลหรืองานเฉลิมฉลองต่างๆ โดยถือว่าเป็นประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามอย่างหนึ่ง (ปัญญา ไกรทัศน์, 2527: 15) กีฬามวยไทยมีลักษณะที่ผิดแปลกต่างไปจากกีฬามวยชนิดอื่นในโลก เพราะอวัยวะทุกส่วนมิได้ปล่อยนิ่งเฉยโดยการเอาอวัยวะส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย เช่น หมัด เท้า เข่า ศอก เอาไปใช้ชก ถีบ เตะ ฟัน กับคู่ต่อสู้หรือคู่แข่งเป็นกีฬาที่เป็นเอกลักษณ์ของประเทศไทย

ปัจจุบันจะเห็นได้ว่ามวยไทยเป็นกีฬาประเภทหนึ่งที่มีความนิยมและสนใจอย่างมาก และถือว่าเป็นอาชีพอย่างหนึ่งที่มีผู้ยึดอาชีพนี้หลายลักษณะ ทั้งตัวนักมวย ผู้ฝึกสอนนักมวย ผู้จัดการนักมวย ผู้จัดรายการมวย นายสนามมวย รวมทั้ง ผู้ตัดสินมวยและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีการจัดการแข่งขันมีอยู่เป็นประจำทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด โดยเฉพาะในต่างประเทศกำลังเป็นที่นิยมแพร่หลายและฝึกกันเป็นอย่างมาก มีการจัดการแข่งขันบ่อยครั้ง ชาวต่างชาติที่มีโอกาสเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ก็มีความต้องการและหาโอกาสเข้าไปชมการแข่งขันมวยไทยให้ได้ เพราะกีฬามวยไทยมีวิธีการแข่งขันที่สนุก เร้าใจ ตื่นเต้น สวยงาม และยิ่งกว่านั้นนักมวยไทยยังได้เดินทางไปแสดงศิลปะมวยไทยในต่างประเทศหลายครั้งจนเป็นที่แพร่หลายและกล่าวขวัญโดยทั่วไปจนกระทั่งมีการจัดตั้งสมาคมมวยไทยสมัครเล่นขึ้น ในปี พ.ศ. 2528 เพื่อรักษาไว้ซึ่งศิลปะการต่อสู้ป้องกันตัวอันเป็นกีฬาประจำชาติ (มงคล คำเมือง, 2532: 32)

กีฬามวยไทยนอกจากเป็นความภูมิใจของคนไทยทั้งชาติแล้ว ยังเป็นศิลปะการต่อสู้ที่เป็นที่ยอมรับของคนทุกชาติทุกภาษา ในกรุงเทพมหานครมีเวทีมาตรฐานที่จัดการแข่งขันทุกวันสลับหมุนเวียนกัน คือ วันอาทิตย์, วันจันทร์, วันพุธ, วันพฤหัสบดี แข่งขันสนามมวยเวทีราชดำเนิน ตั้งแต่เวลา 18.30 น. และวันอังคาร, วันศุกร์ และวันเสาร์ แข่งขันสนามมวยเวทีลุมพินี โดยเสียค่าเข้าชม 3 อัตรา คือ ชั้น 1 ราคา 1,500 บาท ชั้น 2 ราคาประมาณ 400 – 500 บาท และชั้น 3 ราคาประมาณ 200 – 250 บาท การเก็บค่าเข้าชมนี้จะราคามากขึ้นหรือน้อยลงจากราคา ดังกล่าวขึ้นอยู่กับการประกบคู่มวยว่าเป็นที่นิยมและเป็นที่สนใจของผู้ชมมวยไทยมากน้อยเพียงใด รวมทั้ง ค่าตัวนักมวยและจำนวนคู่มวยที่จัดการแข่งขันด้วย

นอกจากสนามมวยมาตรฐานทั้ง 2 สนามมวยดังกล่าวแล้ว ยังมีสนามมวยที่จัดการแข่งขันเพื่อถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์ให้ผู้ชมทางบ้านชมโดยไม่ต้องเดินทางมาชมถึงสนามแข่งขัน ทั้งหมด 5 สถานี ในวันหยุดราชการดังนี้

ตาราง 1 สนามมวยที่มีการจัดการแข่งขันชกมวยและถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์

วัน	สนามมวย	สถานีโทรทัศน์	เวลา	หมายเหตุ
เสาร์	1. สนามอ้อมน้อย	ช่อง 3 อสมท.	11.30 – 13.30 น.	เก็บค่าเข้าชม
	2. รังสิต	ช่อง 11 (สทท 11)	15.00 – 17.00น.	เก็บค่าเข้าชม
	3. ลุมพินี	ช่อง 5 กองทัพบก	22.00 – 24.00 น.	เก็บค่าเข้าชม
อาทิตย์	1. ห้างอิมพีเรียมเวสต์ (ลาดพร้าว)	ช่อง 9 โมเดิร์นไนท์	13.00 – 14.30 น.	ไม่เก็บค่าเข้าชม
	2. สถานีโทรทัศน์ช่อง 7 สี	ช่อง 7 สี	14.00 – 16.00 น.	ไม่เก็บค่าเข้าชม

จากตาราง 1 จะเห็นว่าในช่วงวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ มีการแข่งขันชกมวยไทยที่มีการถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์ ทั้งเก็บค่าเข้าชมและไม่เก็บค่าเข้าชม

การจัดการแข่งขันชกมวยไทยจึงนับว่าเป็นธุรกิจนันทนาการประเภทหนึ่ง และสามารถทำรายได้ให้กับผู้เกี่ยวข้องมากมาย เช่น เจ้าของสนามมวย ผู้จัดการรายการมวย (โปรโมเตอร์) ผู้จัดการนักมวย ผู้ฝึกสอน นักมวย เป็นต้น มีผู้ชมมวยไทยที่ชอบและสนใจการแข่งขันชกมวยทั่วประเทศ สนามมวยในต่างจังหวัด มีเกือบทุกจังหวัด และการจัดการแข่งขันทุกวันสลับกันไป นักมวยที่มีฝีมือดีมีความสามารถในต่างจังหวัดก็จะได้มีโอกาสมาสร้างชื่อเสียงและรายได้ในกรุงเทพมหานครต่อไป การจัดการแข่งขันมวยไทยที่มีการถ่ายทอดสด ผู้ที่มีความรับผิดชอบต้องพยายามนำเสนอรายการให้เป็นที่น่าสนใจและน่าติดตามชมเพราะธุรกิจทางด้านนี้เป็นที่นิยมและมีการแข่งขันสูง ถ้าการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดการแข่งขันมีประสิทธิภาพ ย่อมทำให้เป็นที่นิยมของผู้ชมและได้รับการสนับสนุนจากผู้ให้การสนับสนุน สมบัติ กาญจนกิจ. (2544 : 48-54) ได้กล่าวว่า กิจกรรมนันทนาการประเภทเกมกีฬาและกีฬาเพื่อการแข่งขันเป็นกิจกรรมนันทนาการประเภทหนึ่ง ที่ผู้เข้าร่วมจะเกิดความสุขความพึงพอใจไม่ว่าจะเป็นผู้ชมหรือผู้เล่น โดยเฉพาะการเป็นผู้ชมกีฬาในประเภทต่างๆ เช่น ชมการแข่งขันฟุตบอล เทนนิส บาสเกตบอล เป็นต้น รวมทั้งมวยไทย สำหรับคนไทยเป็นกีฬาที่มีมาตั้งแต่มีประเทศไทยก็ว่าได้ คนทุกเพศทุกวัยทุกอาชีพมีความนิยมชมชอบกีฬาประเภทนี้เป็นอย่างมาก ซึ่งจะเห็นได้จากการจัด

การแข่งขันชมมวยไทยทุกวันและมีการถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์ให้ผู้ชมที่ไม่สามารถเดินทางมาชมที่สนามมวยได้ ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

สนามมวยสถานีสี่โทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7 เป็นสนามมวยที่จัดให้มีการแข่งขันมวยไทยเป็นประจำทุกวันอาทิตย์และได้ทำการถ่ายทอดสดแพร่ภาพออกอากาศให้ผู้ชมที่ไม่ได้เดินทางมาชมที่เวทีสามารถเปิดโทรทัศน์รับชมอยู่ที่บ้านมาเป็นเวลานานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2512 โดยมีนโยบายส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปะการต่อสู้ประจำชาติไทย เปิดโอกาสให้เยาวชนสนใจมาเล่นกีฬาเพื่อห่างไกลยาเสพติดและที่สำคัญไม่สนับสนุนและไม่อนุญาตให้ผู้เข้าชมเล่นการพนัน โดยใช้การแข่งขันกีฬามวยไทย แต่ส่งเสริมให้ผู้ชมทั้งในสนามมวยและผู้ชมทางบ้านได้รับความสุข สนุกสนาน เพลิดเพลินใจและชมมวยไทยในลักษณะการแข่งขันกีฬา ถ้าการจัดการของสนามมวยเกี่ยวกับการแข่งขัน คู่มวยชกกันสนุกเร้าใจ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นที่ชื่นชอบของผู้ชม รวมทั้งด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก มีการบริหารจัดการที่ดีก็สามารถดึงดูดความสนใจให้ ผู้ชมเดินทางมาชมการแข่งขันชมมวยในสนามมวยในแต่ละนัดมาก ๆ เสียงเชียร์ทำให้ช่วยกระตุ้นให้นักมวยแข่งขันกันอย่างเต็มความสามารถ ภาพที่ถ่ายทอดไปให้ผู้ชมทางบ้านก็จะออกมาดีสนุกสนาน เร้าใจ ได้อรรถรสในการรับชมมากยิ่งขึ้น บริษัทห้างร้านที่ซื้อเวลาเกี่ยวกับการโฆษณาสินค้าก็จะให้การสนับสนุนมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย ดังนั้นการจัดการเกี่ยวกับการแข่งขันมวยไทย ซึ่งเป็นธุรกิจบันเทิงการ ผู้รับผิดชอบต้องพยายามดำเนินงานเพื่อตอบสนองความพึงพอใจซึ่งเป็นสิ่งที่มนุษย์ทุกคนต้องการ

จากที่กล่าวมา การแข่งขันชมมวยไทยเป็นที่นิยมและชื่นชอบของคนไทยและชาวต่างชาติ บางคนยอมจ่ายเงินเพื่อเข้าชมการแข่งขันและมีอีกมากที่ชมการแข่งขันอยู่ที่ทางบ้าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ผู้วิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการแข่งขันชมมวยไทยโดยทำหน้าที่ผู้ตัดสินจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสี่โทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7 ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้จะมีส่วนช่วยให้หน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ในการบริหารจัดการ อันนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสี่โทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสี่โทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7 ตามตัวแปร เพศ อายุ และอาชีพ

ความสำคัญของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่จะทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสโกลีตส์กองทัพบกช่อง 7 ผลการวิจัยจะสามารถเป็นข้อมูลเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดการและตอบสนองความพึงพอใจของผู้ชมเพื่อส่งเสริมกีฬามวยไทยให้แพร่หลายเป็นที่นิยมของผู้ชมต่อไป เพราะมวยไทยเป็นศิลปะการต่อสู้ประจำชาติไทยที่ควรค่าต่อการอนุรักษ์และนอกจากนี้ยังเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าสำหรับผู้สนใจและผู้ที่จะทำการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการกิจกรรมนันทนาการต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

เป็นผู้ชมมวยไทยในสนามมวยสถานีสโกลีตส์กองทัพบกช่อง 7 จำนวน 2,600 คน
(ข้อมูลวันอาทิตย์ที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2547)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

เป็นผู้ชมมวยไทยในสนามมวยสถานีสโกลีตส์กองทัพบกช่อง 7 จำนวน 340 คน
ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลที่มีต่อสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่บุคคลนั้นได้รับ

ผู้ชมมวยไทย หมายถึง ผู้ที่เข้าชมการแข่งขันชกมวยในสนามมวยสถานีสโกลีตส์กองทัพบกช่อง 7

สนามมวยสถานีสโกลีตส์กองทัพบกช่อง 7 หมายถึง สถานที่จัดให้มีการแข่งขันชกมวยไทย ตั้งอยู่ที่ 998/1 ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

การจัดการ หมายถึง กระบวนการประสานดำเนินงานภายในสนามมวยด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย บุคลากรและด้านการดำเนินรายการ

เพศ หมายถึง เพศหญิง เพศชาย

อายุ หมายถึง จำนวนปีของผู้เข้าชมโดยแบ่งตามวัยเป็น 2 ช่วง ได้แก่ วัยผู้ใหญ่ อายุต่ำกว่า 40 ปี และวัยกลางคน อายุ 40 ปีขึ้นไป

อาชีพ หมายถึง งานที่ผู้คนได้ทำเพื่อเป็นรายได้ซึ่งแบ่งตามระบบของการจ่ายผลตอบแทน ได้แก่ งานที่ได้รับเงินเดือนแน่นอนเป็นประจำ คือ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และงานที่มีรายได้ไม่มีข้อจำกัดขึ้นอยู่กับลักษณะงาน คือ นักธุรกิจ ค้าขาย รับจ้าง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ผู้ชมมวยไทยที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยแตกต่างกัน
2. ผู้ชมมวยไทยที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยแตกต่างกัน
3. ผู้ชมมวยไทยที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในต่างประเทศและในประเทศไทย เพื่อนำมาเป็นแนวทางสนับสนุนการวิจัย ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจ
 - 1.1 ความหมายของความพึงพอใจ
 - 1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. การจัดการ
 - 2.1 ความหมายของการจัดการ
 - 2.2 ประเภทของการจัดการ
 - 2.3 กระบวนการจัดการ
3. มวยไทย
4. สนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 3.1 งานวิจัยในต่างประเทศ
 - 3.2 งานวิจัยในประเทศไทย

ความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2525: 585) ได้ให้ความหมายคำว่า "พอใจ" หมายถึง ชอบ ชอบใจ ถูกใจ เท่าที่ต้องการ ควรแก่ความต้องการ เต็มตามต้องการ

ความพึงพอใจ หรือความพอใจตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า "Satisfaction" ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายความหมาย ดังต่อไปนี้

มอส (Morse.1958) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง สิ่งใดก็ตามที่สามารถลดความตึงเครียดของมนุษย์ให้น้อยลง และความตึงเครียดเหล่านั้นเป็นผลมาจากความต้องการของมนุษย์ เมื่อมนุษย์ต้องการมากก็จะเกิดปฏิกิริยาเรียกร้อง เมื่อใดความต้องการได้รับการตอบสนอง ความตึงเครียดก็จะน้อยลงหรือหมดไปทำให้เกิดความพึงพอใจ

ชูชีพ อ่อนโคกสูง (2522: 108-109) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นส่วนหนึ่งของเจตคติ ซึ่งหมายถึง ความรู้สึกซึ่งใจ ความรู้สึกที่ดี ความรู้สึกในทางบวกที่คนเรามีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอาจเป็น

เหตุการณ์ บุคคล วัสดุ สิ่งของหรือสถานที่ โดยตอบสนองในรูปที่พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจก็ได้ การที่บุคคลจะมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งต้องมีประสบการณ์ทางตรงหรือทางอ้อมต่อสิ่งนั้นมาก่อน

๑๖ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2539: 365) การจงใจเป็นสิ่งเร้า และความพยายามที่จะตอบสนองความต้องการหรือเป้าหมาย ส่วนความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจเมื่อต้องการได้รับการตอบสนอง ดังนั้น การจงใจจึงเป็นสิ่งเร้าเพื่อให้ได้ผลลัพธ์คือ ความพึงพอใจซึ่งเป็นผลลัพธ์ ซึ่งเมื่อเกิดแรงจูงใจขึ้นแล้วสามารถตอบสนองแรงจูงใจนั้น ผลลัพธ์ก็คือ ความพึงพอใจ

๑๗ ธนาภรณ์ เมทนีสุดดี. (2543: 14) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก ความชอบ ความพอใจและความต้องการของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคล ได้รับในสิ่งที่ต้องการ

๑๘ พิชาย รัตนดิลก ณ ภูเก็ต (2537: 149-50) ความพึงพอใจ หมายถึง ปฏิกริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้า โดยที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน ซึ่งบ่งบอกของผลการประเมินในลักษณะเป็นด้านบวก หรือด้านลบหรือไม่มีปฏิกริยาสิ่งเร้านั้น

หุลย์ จำปาเทศ (2533: 8) ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการ (Need) ได้บรรลุเป้าหมายพฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข สังเกตได้จากสายตา คำพูดและการแสดงออก

๑๙ เวยริช และคุนซ์ (Wehrich and Koontz, 1993: 465) กล่าวว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) คือ ความพอใจเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนอง ซึ่งมีการจงใจเป็นสิ่งเร้าเพื่อให้ได้ผลลัพธ์คือความพึงพอใจ

๒๐ เซอร์เมอร์ฮอร์น (Schermerhorn, 1984: 223) กล่าวว่า ความพึงพอใจในงานเป็นระดับหรือขั้นของความรู้สึกในด้านการบวกหรือลบของคนที่มีต่อลักษณะต่าง ๆ ของงาน รวมทั้งงานที่ได้รับมอบหมาย การจัดระบบงานและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

๒๑ ล็อก (Locke, 1976: 130) กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกที่อยู่ในสภาวะของอารมณ์ในลักษณะเชิงบวก ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บุคคลผู้นั้นได้รับจากการทำงาน หรือได้ประสบการณ์จากงานที่ทำ

๒๒ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542: 130) ความพึงพอใจในการทำงานเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานรวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร

สร้อยตระกูล ติวยานนท์ (2542: 133) กล่าวว่า ความพึงพอใจในงานเป็นทัศนคติหรือความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบโดยเฉพาะของผู้ปฏิบัติงานซึ่งเกี่ยวกับงาน จะเห็นได้ว่าเรื่องความพึงพอใจในงานนี้เป็นเรื่องของทัศนคติหรือเจตคติโดยตรง

- เดวิส (Davis.1962) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจว่าเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับบุคคลเมื่อความต้องการพื้นฐานทั้งร่างกายและจิตใจได้รับการตอบสนอง พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์เป็นความพยายามที่จะขจัดความเครียด ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่สมดุลในร่างกายเพื่อให้สามารถจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าว ออกไป

- โวลแมน (Wolman.1973: 378) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก (Feeling) มีความสุขเมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จตามจุดหมายหมาย (Goal) ความต้องการ (Wants) หรือแรงจูงใจ (Motivation)

- เชลลี (สมัย เจริญช่าง. 2540: 20; อ้างอิงจาก Shelly.1975) ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ สรุปได้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนั้นจะเป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ กล่าวคือ ความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับและความสุขนี้สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่ซับซ้อน และความสุขนี้มีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ

- วอลเลสเตียน (วราพรรณ สันตสนะโชค. 2540: 7; อ้างอิงจาก สาโรช ไสยสมบัติ. 2534) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้าย (end state in feeling) ที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

15 สาโรช ไสยสมบัติ (ชนะ กล้าชิงชัย. 2541: 7; อ้างอิงจาก สาโรช ไสยสมบัติ. 2534) ได้พูดถึงปัจจัยที่สำคัญของความพึงพอใจไว้ว่าความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานที่เกี่ยวกับการให้บริการ นอกจากผู้บริการจะดำเนินการให้ผู้ทำงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้ที่มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วยความเจริญก้าวหน้าของงานบริการ ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้ก็คือ จำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ดังนั้น ผู้บริการที่ขาดฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่จะมาใช้บริการเพื่อที่จะได้ใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

จากความหมายของความพึงพอใจที่ได้กล่าวมานั้นพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลที่มีต่อปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ที่บุคคลนั้น ๆ ได้รับ ซึ่งเป็นได้ทั้งทางบวกและทางลบ ความพึงพอใจในทางบวกจะทำให้บุคคลนั้นมีความรู้สึกดี ส่วนความพึงพอใจในทางลบ

ซึ่งหมายถึงความไม่พึงพอใจก็จะมีผลในทางตรงกันข้ามทำให้ไม่มีความสุขต่อสิ่งที่ได้ประสบหรือได้รับจากสิ่งนั้น

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีที่อธิบายเกี่ยวกับความพึงพอใจนั้นมีหลายวิธีที่ถูกนำมาใช้ แต่ก็ไม่อาจสรุปได้ว่าทฤษฎีใดที่ถูกต้องที่สุดหรือดีที่สุด ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเหตุการณ์หรือสถานการณ์เพราะความพึงพอใจเป็นภาวะที่เกิดขึ้นภายในจิตใจซึ่งเป็นผลมาจากสาเหตุที่ซับซ้อนและมีองค์ประกอบหลายอย่างแล้วจึงแสดงออกทางพฤติกรรม ในที่นี้ขอเสนอทฤษฎีที่เป็นองค์ประกอบพื้นฐานของความพึงพอใจไว้ดังนี้

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2541: 138-139) กล่าวว่าไว้ว่าความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้กับใครนั้นจะต้องมีสาเหตุที่สำคัญก่อให้เกิดผล สาเหตุนั้นก็คือ การจูงใจ เพราะการจูงใจเป็นสิ่งเร้าและความพยายามที่จะตอบสนอง ดังนั้นความพึงพอใจจึงมีความเกี่ยวข้องกับการจูงใจ ดังที่ ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's theory of Motivation) ได้มีข้อสมมติฐานดังนี้

1. มนุษย์มีความต้องการหลายประการและเป็นความต้องการที่ไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการจะมีความสำคัญแตกต่างกัน มนุษย์จึงสามารถจะลำดับความสำคัญของความต้องการได้
3. บุคคลจะแสวงหาความต้องการที่สำคัญที่สุดหรือสำคัญมากกว่าก่อน
4. เมื่อบุคคลใดได้สิ่งที่ต้องการบำบัดความต้องการของตนแล้ว ความจำเป็นในสิ่งนั้นจะหมดไป

5. บุคคลจะเริ่มสนใจในความต้องการสำคัญกว่าอย่างอื่นต่อไป

ตามทฤษฎีของมาสโลว์ ได้จัดประเภทความต้องการตามความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ จากต่ำไปสูง ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐานเพื่อความอยู่รอด เช่น อาหาร อากาศ น้ำดื่ม ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการยกย่องและความต้องการทางเพศ
2. ความต้องการความปลอดภัย (safety needs) เป็นความต้องการที่เหนือกว่าความต้องการเพื่อความอยู่รอด ซึ่งมนุษย์ต้องการในระดับที่สูงขึ้น เช่น ต้องการความมั่นคงในการทำงาน ความต้องการได้รับการปกป้องคุ้มครอง ความต้องการความปลอดภัยจากอันตรายต่างๆ เป็นต้น
3. ความต้องการด้านสังคม (Social needs) หรือความต้องการความรักและการยอมรับ (Love and belongingness needs) เช่น ความต้องการทั้งในแง่ของการให้และการได้รับซึ่งความรัก

ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ ความต้องการให้ได้รับการยอมรับเป็นต้น สินค้าที่สามารถตอบสนองความต้องการนี้ได้แก่ ของขวัญ ส.ค.ส. เครื่องแบบ ดอกกุหลาบ ฯลฯ

4. ความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) ซึ่งเป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว (Self – esteem) ความนับถือ (Recognition) และสถานะ (status) จากสังคมตลอดจนเป็นความพยายามที่จะให้มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับบุคคลอื่นเช่น ความต้องการให้ได้รับการเคารพนับถือ ความสำเร็จ ความรู้ ศักดิ์ศรี ความสามารถ สถานะที่ดีในสังคมและมีชื่อเสียงในสังคม สินค้าที่สนองความต้องการในด้านนี้ได้แก่ บ้านหรูหรา รถยนต์ราคาแพง แหวนเพชร เพอร์นิเจอร์ราคาแพง ฯลฯ

5. ความต้องการประสบความสำเร็จสูงสุดในชีวิต (self – actualization needs) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ซึ่งถ้าบุคคลใดสามารถบรรลุความต้องการในขั้นนี้จะได้การยกย่องเป็นบุคคลพิเศษ เช่น ความต้องการที่เกิดจากความสามารถทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ นักธุรกิจหรือนักแสดงที่มีชื่อเสียงเป็นต้น สินค้าที่สามารถตอบสนองความต้องการในขั้นนี้ ได้แก่ ล็อตเตอรี่ ศัลยกรรมตกแต่ง เครื่องสำอาง และปริญญาบัตร ฯลฯ

อาจพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจและความต้องการนั้น มีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด กล่าวคือ เมื่อใดก็ตามที่บุคคลเกิดความต้องการอย่างหนึ่งอย่างใดและความต้องการนั้น ๆ ได้รับการตอบสนอง บุคคลนั้นย่อมเกิดความพึงพอใจ

การจัดการ

ความหมายของการจัดการ

นักวิชาการด้านการจัดการไม่นิยมใช้คำจำกัดความการจัดการหรือการบริหาร เนื่องจากมีขอบข่ายและความหมายที่กว้างเกินกว่าจะนิยามด้วยประโยคสั้น ๆ เพียงไม่กี่ประโยคได้ คำนิยามที่นักวิชาการในสมัยก่อนนิยมได้แก่คำจำกัดความขององค์ประกอบข้างต้น (บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปมาร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน) โดยดูว่ากิจกรรมใดบ้างที่เข้าข่ายลักษณะงามตามภารกิจของการจัดการ อย่างไรก็ตามนักวิชาการด้านการจัดการในปัจจุบันมีความเห็นไปในแนวทางเดียวกันว่าควรให้คำนิยามความหมายของการจัดการหรือการบริหารเพื่อใช้เป็นแนวทางร่วมกันในการอธิบายขอบข่ายของลักษณะการจัดการ แม้จะไม่สามารถอธิบายได้ครอบคลุมหรืออธิบายได้เพียงบางส่วนเท่านั้นก็ตาม ก็เป็นสิ่งที่ควรกระทำเพื่อให้เกิดความกระจ่างชัดเจนขึ้น

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2542: 444) ให้ความหมายการจัดการ คือ กระบวนการนำทรัพยากรการบริหารมาใช้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขั้นตอนการบริหาร คือ (1) การวางแผน (Planning) (2) การจัดองค์การ (Organizing) (3) การชี้นำ (Leading) (4) การควบคุม

(Controlling) ซึ่งจากความหมายดังกล่าวมีคำสำคัญ 3 คำ คือ กระบวนการ , ทรัพยากรการบริหาร และวัตถุประสงค์

ดริคเคอร์ (Drucker, 1979) กล่าวว่าการจัดการ คือ การดำเนินงานต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายโดยอาศัยผู้อื่นเป็นผู้ดำเนินการ จากความหมายดังกล่าว พบว่าการจัดการมุ่งให้ความสำคัญต่อ "คน" ในองค์การ อย่างไรก็ตามการจัดการมิใช่อาศัยเฉพาะบุคคลเท่านั้น แต่ยังต้องอาศัยทรัพยากรเครื่องมือ เครื่องจักรต่าง ๆ มากมาย ดังนั้นในปัจจุบัน ความหมายของการจัดการจึงถูกขยายความออกไป โดยการจัดการหมายถึง "กระบวนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การโดยอาศัยกระบวนการวางแผน กระบวนการจัดองค์การ การชักนำและกระบวนการควบคุม เพื่อประสานทรัพยากรการบริหารงานที่สำคัญ คือ บุคคล เงิน เครื่องมือ ข่าวสารข้อมูล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์การ" (Bovee, 1993, p. 5)

สรุปได้ว่า การจัดการหมายถึง กระบวนการประสานเชื่อมโยง บุคคล เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ข่าวสารข้อมูล โดยอาศัยการวางแผน (Planning), การจัดองค์การ (Organizing), การชักนำ (Leading) การบริหารงานบุคคล (Staffing) หรือที่เรียกปัจจุบันว่า การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human resource management) และการควบคุม (Controlling) เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์

ประเภทของการจัดการ

การพิจารณาการจัดแบ่งประเภทของการจัดการ สามารถแบ่งได้โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ 2 ด้าน คือ ขอบข่ายของความรับผิดชอบ (Scope of responsibility) และระดับของการบริหารงาน (Management level)

1. การพิจารณาจากขอบข่ายของความรับผิดชอบ สามารถแบ่งผู้บริหารได้เป็น 3

ประเภทคือ

- 1.1 ผู้บริหารทั่วไป (General managers) หมายถึง ผู้บริหารที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบที่ไม่เฉพาะเจาะจงในด้านใดด้านหนึ่งเท่านั้น
- 1.2 ผู้บริหารตามหน้าที่งาน (Functional managers) หมายถึง ผู้บริหารที่มีความรับผิดชอบเฉพาะงานด้านใดด้านหนึ่งเท่านั้น เช่น ผู้จัดการฝ่ายการคลังสินค้า จะดูแลเฉพาะสินค้าคงคลัง การเก็บรักษาสินค้าคงคลัง เป็นต้น
- 1.3 ผู้บริหารโครงการ (Project managers) หมายถึง ผู้บริหารทำหน้าที่ประสานเชื่อมโยงบุคคลหลายฝ่าย เพื่อการปฏิบัติงานกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งให้สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด

ที่เรียกว่า โครงการ (Project) เช่น เชื่อมโยงระหว่างฝ่ายการเงิน ฝ่ายการตลาด ฝ่ายการบริหารงานบุคคล ฝ่ายงานวิศวกรรม เพื่อให้สามารถทำงานตามโครงการที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จ

2. การพิจารณาจากระดับของการจัดการ สามารถแบ่งการจัดการออกเป็น 3 ระดับ คือ

2.1 ผู้บริหารระดับสูง (Top managers) คือ ผู้ที่ทำหน้าที่ในการตัดสินใจเรื่องสำคัญ ๆ ในองค์กร เช่น การกำหนดนโยบาย (Policies) การกำหนดเป้าหมายขององค์กร (Missions) ส่วนมากการตัดสินใจเรื่องเหล่านั้นจะมีผลกระทบต่อองค์กรโดยรวม

2.2 ผู้บริหารระดับกลาง (Middle managers) คือ ผู้ที่เป็นผู้ประสานงานกับผู้บริหารคนอื่น ๆ และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงอีกต่อหนึ่ง ผู้บริหารระดับกลางใช้เวลาส่วนมากในการวางแผนและการควบคุมมากกว่าที่จะใช้ในการชักจูงผู้ใต้บังคับบัญชา

2.3 ผู้บริหารระดับต้น (First line managers) คือ ผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการปฏิบัติของพนักงาน ผู้บริหารระดับต้นเป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงานโดยตรงและรายงานการปฏิบัติงานไปยังผู้บริหารระดับต้นอีกครั้งหนึ่ง แม้ว่าผู้บริหารระดับนี้จะไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติงานด้วยตนเอง แต่จะต้องมีความรู้ความสามารถในการควบคุมการปฏิบัติได้ ทั้งนี้ เพื่อคอยช่วยเหลือให้คำแนะนำแก่พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ

กระบวนการจัดการ

นักวิชาการหลายท่านที่เสนอแนวความคิดเรื่องกระบวนการจัดการไว้มากมาย อย่างไรก็ตาม กระบวนการจัดการที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานองค์กรมีดังนี้ คือ

1. การวางแผน (Planning) เป็นกระบวนการกำหนดเป้าหมายขององค์กรในอนาคต ตลอดจนการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. การจัดองค์กร (Organizing) เป็นกระบวนการกำหนดโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ปฏิบัติงานร่วมกันในองค์กร
3. การชักนำ (Leading) เป็นกระบวนการชักจูงให้ผู้ปฏิบัติงานทุ่มเทกำลังทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มกำลังความสามารถ
4. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human resource management) เป็นกระบวนการในการจัดการบุคคลในองค์กร โดยรวมถึง การวางแผนบุคคล, การสรรหาบุคคล, การคัดเลือกบุคคล, การจัดการระบบค่าจ้างค่าตอบแทน, การฝึกอบรมและการพัฒนา
5. การควบคุม (Controlling) เป็นกระบวนการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

มวยไทย

มวยไทยเป็นศิลปะของไทยมาตั้งแต่สมัยโบราณ ซึ่งมีประจำชาติมาแต่กำเนิด สืบเป็นสายเลือดของคนไทยมาทุกคน มวยไทย หมายถึง กีฬาชกมวยบนเวที ที่มีกติกาขอมให้คู่ชกใช้เท้า ศอก และเข่าได้ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน 2525: 628)

สมศักดิ์ ศิริอนันต์. (2546 : 1-7) ได้กล่าวไว้ว่า บรรพชนของไทยได้คิดค้นวิธีการต่อสู้แบบมวยไทย ชนิดมีพิษสงรอบตัว เรียกว่า “พันล้า” ซึ่งแปลว่า รอบด้านสำหรับไว้ต่อสู้ป้องกันตัว ซึ่งต่อมา กีฬามวยไทยได้มีวิวัฒนาการจากไว้ต่อสู้ป้องกันตัว ปกป้องบ้านเมือง มาเป็นการแข่งขันในงานเทศกาล ประเพณี โดยมีการกำหนดกติกาการแข่งขัน และมีการพัฒนามาเป็นลำดับ

การแบ่งยุคของมวยไทยได้ 5 สมัยตามเวทีแข่งขันดังนี้

1. สมัยสวนกุหลาบ (พ.ศ.2462) เเวทีตั้งอยู่บริเวณสามัคยาจารย์สมาคมหน้าวังสวนกุหลาบ ชกกันแบบคาดเชือก มีกรรมการชี้ขาดอยู่บนเวที ซึ่งเดิมกรรมการนั่งอยู่ข้างเวที นักมวยที่มีชื่อในสมัยนั้น คือ หมื่นมวยแมนหนัด นายทับ จำเกาะ นายยัง หาญทะเล
2. สมัยท่าช้าง (พ.ศ.2466-พ.ศ.2472) ตั้งอยู่บริเวณโรงละครแห่งชาติในปัจจุบัน เป็นสมัยหัวเลี้ยวหัวต่อจากการคาดเชือกมาเป็นสวมนวม นักมวยที่มีชื่อเสียงในสมัยนั้น คือ นายคำเหมย เมืองยศ จากเขลางนกร นายนก ชมศรีเมฆ มีพระยาเทพหัสดินเป็นนายสนาม
3. สมัยสวนสนุก (พ.ศ.2472-พ.ศ.2478) ตั้งอยู่บริเวณสวนลุมพินี มีอาจารย์นิยม ทองชิต และอาจารย์สุนทร (ครูกิมเส็ง) ทวีสิทธิ์ เป็นกรรมการ นักมวยที่มีชื่อเสียงในสมัยนั้น คือ สมาน ดิลกวิลาศ สมพงษ์ เวชสิทธิ์ ผล พระประแดง นายแอ ม่วงดี นักมวยจากภาคใต้ ผู้นำกระบี่เหล็กมาเผยแพร่
4. สมัยหลักเมืองและสวนเจ้าเชษฐ (พ.ศ.2478-พ.ศ.2488) ตั้งอยู่บริเวณที่ดินของเจ้าเชษฐ ปัจจุบันเป็นสนามยิงปืนของกองทัพบก นักมวยที่มีชื่อเสียงในสมัยนั้น คือ ผลพระประแดง ถวัลย์ วงศ์เทเวศน์ ประเสริฐ ส.ส. ซึ่งชกกับผล พระประแดง ถึง 18 ครั้ง (ผล ชนะ 6 ครั้ง เสมอกัน 7 ครั้ง) ทองใบ ยนตรกิจ มีอาจารย์สังเวียน หิรัญเลขา อาจารย์เจื้อ จักขุรักษ์ เป็นกรรมการ
5. สมัยปัจจุบัน (พ.ศ.2488) มีการก่อตั้งสนามมวยเวทีราชดำเนินใช้กติกามวยไทยของกรมพลศึกษา พ.ศ.2480 ซึ่งแปลมาจากมวยสากลสมัครเล่น ในตอนแรกยังไม่มีหลังคา เวลาฝนตกจึงมีปัญหาในการชกมวย จึงเกิดสนามมวยธรรมศาสตร์ขึ้น นักมวยที่มีชื่อ คือ สุข ปราสาทหินพิมาย สุรัชย์ ลูกสุรินทร์ ประยุทธ์ อุดมศักดิ์ ต่อมา พ.ศ.2494 สนามมวยราชดำเนินมีหลังคาและจัดการแข่งขันตลอดมา พ.ศ.2496 มีการก่อสร้างสนามมวยลุมพินี ซึ่งมีอาจารย์เขตร ศรียาภัย เป็นนายสนาม จัดการแข่งขันสลับกับเวทีราชดำเนิน นอกจากนี้มีเวทีต่างๆ เกิดขึ้นอีกมากมาย และมีการถ่ายทอดทางโทรทัศน์ให้ชมกันอย่างแพร่หลายจนถึงทุกวันนี้

คนไทยทุกคนจึงรู้จักคำว่า “มวยไทย” ทั้งยังสามารถที่จะฝึกหัดมวยไทยกันได้เป็นอย่างดีเกือบทุกคนด้วย ซึ่งยากยิ่งกว่าที่ชาวต่างชาติจะฝึกหัดมวยไทยได้ดีทัดเทียมกับชาวไทยได้เลย ทั้งนี้ก็เพราะว่ามวยไทยของเรานั้นมีอาวุธที่ใช้รอบตัว อาวุธที่ใช้ในมวยไทย มีดังนี้ คือ หมัด เท้า เข่า และศอก

การใช้หมัดในการชก สำหรับมวยไทยนั้นมีการชกในลักษณะท่าทางต่าง ๆ กัน คือ หมัดตรง หมัดเสย หมัดเหวี่ยง (สวิง) และหมัดช่วงสั้น (ฮุก)

การใช้เท้าในการเตะ การเตะนั้นนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญของการชกมวยไทย ทั้งนี้ ก็เพราะว่าการฝึกการเตะนั้นเป็นการฝึกที่ค่อนข้างยาก การเตะนั้นมีด้วยกันหลายแบบ หลายวิธี คือ เตะเฉียง เตะตัด เตะตรง เตะเหวี่ยงกลับ(จะเข้ฟาดหาง)

การใช้เท้าในการถีบ การถีบเป็นส่วนประกอบสำคัญอย่างยิ่งในการชกมวยไทย เพราะว่าเป็นการสกัดกั้นคู่ต่อสู้ได้อย่างหนึ่ง อีกทั้งยังสามารถทำให้คู่ต่อสู้ได้รับบาดเจ็บได้ การถีบของมวยไทยมีสองลักษณะ คือ ถีบด้วยฝ่าเท้า และถีบด้วยปลายเท้า

การใช้เข่า เข่าที่ใช้ในการชกมวยไทยนั้นเป็นอาวุธสั้น ซึ่งมีประสิทธิภาพไม่แพ้อาวุธชนิดอื่นใด เพราะสามารถที่จะหยุดคู่ต่อสู้ได้ การใช้อาวุธเข่านั้นเรามักจะเรียกกันทั่วไปว่า “ดีเข่า” ซึ่งลักษณะของการใช้เข่ามีด้วยกันดังนี้ คือ เข่าตรงหรือเข่าโหน เข่าตัด เข่าเฉียง และเข่าลอย

การใช้ศอก ศอกเป็นอาวุธที่สำคัญมากในการชกมวยไทย และมีมากมายหลายอย่างแล้วแต่โอกาสและจังหวะที่จะนำมาใช้ ซึ่งลักษณะของการใช้ศอกมีด้วยกันดังนี้ คือ ศอกตี ศอกจัด ศอกตัด ศอกพุ่ง ศอกกระทุ้ง และศอกกลับ (อนันต์ เมฆสวรรค์.2532 : 32)

จากการศึกษาความหมายและความเป็นมาของมวยไทยพอสรุปได้ว่า เป็นกีฬาที่ชกมวยบนเวที กติกาให้ออมให้คู่ชกใช้อวัยวะ หมัด เท้า เข่า ศอก ปล้ำ ฟัด รัด เหวี่ยง ในการแข่งขันได้ กีฬามวยไทยเป็นศิลปะการต่อสู้ของชาติไทยที่ตกทอดมาจากบรรพบุรุษ

สนามมวยสถานีโอฬารศรียกกองทัพบกช่อง 7

ประวัติและความเป็นมาของสนามมวย

สนามมวยตั้งอยู่ที่ 998/1 ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ได้เริ่มเปิดดำเนินการตั้งแต่ พ.ศ. 2510 สถานีโอฬารศรียกกองทัพบกช่อง 7 ทดลองออกอากาศเป็นโทรทัศน์ระบบสีเป็นช่องแรกในประเทศไทย โดยใช้อาคารสถานที่และเสาส่งออกอากาศที่สถานีโอฬารศรียกกองทัพบกช่อง 7 ขาว – ดำ ของทหารสนามเป้า(ช่อง 5)

พ.ศ. 2511 อาคารสถานีโอฬารศรียกที่บริเวณหมอนหินสร้างเสร็จจึงย้ายมาออกอากาศที่อาคารตลาดหมอนหิน แต่เสาอากาศยังใช้ร่วมกับช่อง 7 ขาว – ดำ ที่สนามเป้า (ช่อง 5 สี)

พ.ศ. 2512 อาคารสถานีเสาส่งออกอากาศที่ตลาดหมอชิตสร้างเสร็จสมบูรณ์จึงมีการจัดผังรายการโทรทัศน์เต็มรูปแบบ รายการแข่งขันชกมวยไทยจึงเป็นผังรายการหนึ่งของสถานีประเภทเกมโชว์และบันเทิง จึงเน้นรายการโชว์ศิลปะการต่อสู้แบบมวยไทยและห้ามเล่นการพนันโดยเด็ดขาด ต่อมาจึงมีการขออนุญาตตั้งสนามมวยชั่วคราวชกโชว์อาทิตย์ละ 1 ครั้ง ๆ ละ 2 ชั่วโมงครึ่ง โดยมีนายชาติเชื้อ กรรณสูต เป็นนายสนามมวย นายเทียมบุญ อินทรบุตร เป็นโปรโมเตอร์ ใช้ชื่อรายการว่า "เทียมบุญ บ๊องชิงโชว์" ร.อ.วิชาญ ทองภัทร เป็นประธานฝ่ายเทคนิค น.พ.ไพโรจน์ ศิริวงษ์ ฝ่ายแพทย์สนาม นายวิเชียร นิลกานนท์ และนายอาคม มกรานนท์ เป็นโฆษกสนาม

พ.ศ. 2523 นายเทียมบุญ อินทรบุตร ลงเล่นการเมือง สมัครผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จึงแต่งตั้งนายสมภพ ศรีสมวงศ์ เป็นโปรโมเตอร์ และทำหน้าที่นายสนามมวยในเวลาต่อมา และได้ลดเวลาการออกอากาศเหลืออาทิตย์ละ 2 ชั่วโมง โดยยังมุ่งเน้นในเรื่องศิลปะและบันเทิงและห้ามเล่นการพนัน โดยใช้ชื่อรายการ "ศึกดาวรุ่งทีวีสี 7"

เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2543 นายสมภพ ศรีสมวงศ์ ได้เสียชีวิตคณะกรรมการบริหารของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ได้มีมติแต่งตั้งให้ นายชลอ นาคอ่อน เป็นนายสนามมวย และนายสมพงษ์ อัสมานุเคราะห์ ทำหน้าที่รองนายสนามมวย ต่อมานายชลอ นาคอ่อน มีภาระหน้าที่ทางธุรกิจรับผิดชอบต่อการบริหารสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 จึงมีมติแต่งตั้งให้นายชาญชัย กรรณสูต เป็นนายสนามมวยคนต่อมา และแต่งตั้งนายสิทธิชัย ธีระเดชพงษ์ เป็นโปรโมเตอร์

ปัจจุบันสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 จัดการแข่งขันชกมวยทุกวันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 14.00 – 16.00 น. โดยเปิดให้ผู้ชมเข้าชมฟรีโดยไม่เก็บค่าผ่านประตู ซึ่งมีผู้เข้าชมในแต่ละครั้งประมาณ 2,400 – 2,700 คน และถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์ให้ผู้ชมทางบ้านได้ชม โดยจัดการแข่งขันวันละ 6 คู่ ใช้ชื่อ "รายการศึกมวยไทย 7 สี" พร้อมทั้งมีการจัดอันดับนักมวยในแต่ละรุ่นเพื่อชิงแชมป์ของเวที ซึ่งกำหนดรุ่นตั้งแต่รุ่นฟินเวต (102 ปอนด์) เป็นต้นไป ผู้ที่เป็นแชมป์ในแต่ละรุ่นจะได้รับเข็มขัดแชมป์พร้อมเงินรางวัล 10,000 บาท ซึ่งไม่รวมกับค่าตัวที่ได้รับ และมีการจัดการแข่งขันมวยรอบเพื่อคัดเลือกเป็นแชมป์ของมวยรอบนั้น ๆ ตามที่บริษัทห้างร้านใดที่เป็นสปอนเซอร์ให้การสนับสนุน

นโยบายสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 เกี่ยวกับการแข่งขันมวยไทยของสนามมวย สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7

มวยไทยเป็นศิลปะการต่อสู้ประจำชาติไทยและเป็นมรดกตกทอดมาจากบรรพบุรุษ เพื่อเป็นการอนุรักษ์ไว้ซึ่งศิลปะการต่อสู้ประจำชาติของไทย จึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการแข่งขันมวยไทย ดังนี้

1. เพื่อเป็นการอนุรักษ์ศิลปะการต่อสู้ประจำชาติไทยให้ชนรุ่นหลังเกิดความหวงแหนและเชิดชูความเป็นไทยตลอดไป
2. เพื่อเป็นการเผยแพร่ศิลปะการต่อสู้ประจำชาติไทยให้เป็นที่รู้จักอย่างถูกต้องต่อบุคคลทั่วไปทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. ส่งเสริมให้เยาวชนสนใจมาเล่นกีฬาโดยเฉพาะกีฬามวยไทยเพื่อห่างไกลยาเสพติดและมีรายได้จากการแข่งขันชกมวยไทย
4. ไม่สนับสนุนให้การเล่นพนันโดยใช้การแข่งชกกีฬามวยไทย แต่ส่งเสริมให้ผู้ชมมวยไทยได้รับความสุข สนุกสนานเพลิดเพลินและชมมวยไทยในลักษณะการแข่งขันกีฬา
5. การตัดสินใจของกรรมการใช้หลักการตัดสินกีฬามวยไทยตามกฎหมาย - กฎกติกาของคณะกรรมการกีฬามวย การกีฬาแห่งประเทศไทย ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการเล่นการพนันใด ๆ ทั้งสิ้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในต่างประเทศ

จากการค้นคว้าผลการวิจัยในต่างประเทศพบที่สำคัญและเกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

อเดย์ และแอนเดอร์เซน (สมจิต กาหาวงศ์, 2541: 48-49: อ้างอิงจาก Aday and Andersen, 1958) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลในมลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวน 524 คน ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการทางการแพทย์และบริการบำบัด พบว่าการให้บริการด้วยบุคลากรแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ ร้อยละ 75 อยู่ในระดับดี แต่การบริการด้านบำบัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเฉพาะการให้บริการสวนสาธารณะและกิจกรรมนันทนาการบำบัดในสวนสาธารณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง

เดลีโอ (Deleo, 1983: 3638a) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในหน้าที่การงานและความพึงพอใจในเวลารว่างของผู้บริหารนันทนาการของเทศบาลในรัฐนิวอิงแลนด์ สหรัฐอเมริกา โดยสำรวจผู้บริหารระดับผู้อำนวยการของหน่วยงานนันทนาการของเทศบาลในรัฐนั้น จำนวน 285 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ พบว่า มีความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในหน้าที่การงาน กับความพึงพอใจในเวลารว่าง อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ในด้านการบริการสังคม สัมฤทธิ์ผล ความคิดสร้างสรรค์ กิจกรรม และความรับผิดชอบ คือ แหล่งสำคัญสูงสุด 5 ประการ ของความพึงพอใจในหน้าที่การงานและเวลารว่าง และมีความพึงพอใจในเวลารว่างมากกว่าความพึงพอใจในหน้าที่การงาน

อิน จุง วัง (In – Joung Wang, 1986 : 104 – 110) ได้ศึกษาระบบการให้บริการ สาธารณะด้านสุขภาพอนามัยในการพัฒนาชนบทของประเทศเกาหลี โดยพิจารณาว่า การให้บริการ สาธารณะดังกล่าวสามารถเข้าถึงประชาชนได้มากน้อยเพียงใด ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของ ประชาชนต่อบริการที่ได้รับ ภาพส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยพอใจต่อการได้รับบริการจาก โรงพยาบาลหรือ ศูนย์บริการ เนื่องจากเดินทางไม่สะดวก มีความล่าช้าในการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ยังวางอำนาจ ไม่ค่อยเอาใจใส่ โดยเฉพาะเมื่อเปรียบเทียบกับบริการที่ได้รับบริการจากร้านขายยา และยังคงพบความ สัมพันธ์ระหว่างระดับรูปแบบการให้บริการกับความพึงพอใจของประชาชนอีกด้วย

โคเวน (Cowan, 1989: 12) ได้ทำการประมาณความพึงพอใจของนายจ้างและลูกจ้าง ซึ่งอบรมที่โรงเรียนเทคนิคในพื้นที่หุบเขา แคนเนเดียนเกี่ยวกับโครงการอาชีพและอุตสาหกรรมกับ ความสามารถ 8 ด้าน คือ ทักษะงานฝีมือ ความรู้ทางช่างเทคนิค ความสามารถทางคณิตศาสตร์ ความ สามารถในการติดต่อสื่อสาร ความสามารถในการอ่าน การตีความความสามารถในการทำความเข้าใจและ แก้ปัญหา ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และความสามารถในการแนะนำ ผลการวิจัยพบว่า นายจ้าง และลูกจ้างได้ให้ความสำคัญของความสามารถ 8 ด้าน ในลักษณะเดียวกัน ความรู้ทางช่าง ทักษะ งานฝีมือและมนุษยสัมพันธ์ ได้รับความสนใจมากเป็นพิเศษทั้งนายจ้างและลูกจ้าง

งานวิจัยในประเทศ

จากการได้ศึกษาค้นคว้าผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศพบที่สำคัญและเกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

โพธิ์สวัสดิ์ แสงสว่าง (2522: 155-168) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการ "พัฒนาการกีฬามวยไทย" โดยศึกษาจากวิทยานิพนธ์ วารสาร บันทึกที่เกี่ยวข้องกับมวยไทย สัมภาษณ์ครู อาจารย์ที่สอน มวยไทย นายสนามมวย สื่อมวลชนที่เกี่ยวข้องกับกีฬามวยไทยทั้งในอดีตและปัจจุบันและสรุปว่า การกีฬามวยไทยจากสมัยกรุงสุโขทัยถึงสมัยปัจจุบันมีจุดที่น่าสนใจ คือ

1. จุดมุ่งหมายในการฝึกหัดมวยไทยในอดีตตั้งแต่ครั้งกรุงสุโขทัยจนถึงสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ตอนต้น เพื่อการทหาร การป้องกันประเทศ และถวายอารักขาแด่พระมหากษัตริย์ แต่ในปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นอาชีพ
2. การเปรียบมวยในสมัยก่อน เปรียบมวยโดยอาศัยความสมัครใจของนักมวย ทั้งสองฝ่ายไม่มีการชั่งน้ำหนัก ไม่กำหนดรุ่น ในปัจจุบันต้องอาศัยการชั่งน้ำหนักและระดับชั้นฝีมือของนักมวย
3. กติกาการแข่งขัน ในอดีตกติกาไม่รัดกุม นักมวยได้รับอันตรายถึงแก่ชีวิตหรือบาดเจ็บสาหัสอยู่เนืองๆ เพราะจะต้องชกกันจนกว่าจะยอมแพ้กันไปข้างหนึ่ง ปัจจุบันกติการัดกุม

ยิ่งขึ้น มีทั้งกำหนดน้ำหนัก จำนวนยก ระยะเวลาการต่อสู้ในแต่ละยก เป็นต้น

4. ในอดีตและปัจจุบัน กีฬามวยไทย มีส่วนช่วยที่เหมือนกันใกล้เคียงกัน และไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันในจุดที่มวยไทยช่วยสร้างคุณธรรม สร้างความมีน้ำใจเป็นนักกีฬา ความซื่อสัตย์ สุจริต ความสุขุมรอบคอบ และความกตัญญูต่อบุคคล

มงคล คำเมือง (2532) ทำการศึกษาเกี่ยวกับมวยไทย จากประวัติและวิวัฒนาการของกีฬามวยไทย ตั้งแต่สมัยกรุงสุโขทัยจนถึงปัจจุบัน จะเห็นได้ว่ากีฬามวยไทยได้มีบทบาทสำคัญต่อสังคมไทยเสมอมา ซึ่งนอกจากการเป็นศิลปะประจำวันของคนไทยที่ใช้ฝึกหัดการต่อสู้ป้องกันตัวของลูกผู้ชาย ซึ่งสามารถนำไปใช้เพื่อการทหาร การถวายอารักขาพระมหากษัตริย์และสร้างชื่อเสียงเกียรติยศให้กับตนเองและวงศ์ตระกูล ตลอดจนยึดเป็นอาชีพที่สามารถมีรายได้จากการแข่งขันชกมวยไทย

ปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลและเกี่ยวข้องกับกีฬามวยไทยในปัจจุบันมีอยู่หลายปัจจัยด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นตัวผู้ชกมวยไทย ผู้ชมการแข่งขัน ผู้ฝึกสอน ผู้จัดการค่ายมวย ผู้จัดการรายการมวย ผู้บริหารสนามมวย ผู้ตัดสินและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกติกาการแข่งขัน แนวโน้มของกีฬามวยไทยในอนาคต จะมีลักษณะเป็นธุรกิจมากยิ่งขึ้น สาเหตุสำคัญที่ทำให้กีฬามวยไทยแปรเปลี่ยนไปในรูปธุรกิจ คือ วิธีการจัดดำเนินการแข่งขันและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องในการจัดการแข่งขันกีฬามวยไทย ผู้ชมส่วนใหญ่เข้าชมการแข่งขันกีฬามวยไทย ซึ่งมี วัตถุประสงค์เพื่อการเฝ้าชมการพนัน เมื่อมีการพนันมาเกี่ยวข้อง มีการเดิมพัน ให้รางวัลพิเศษแก่นักมวย สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัจจัยที่ทำให้รูปแบบการต่อสู้ของกีฬามวยไทยเปลี่ยนไปทั้งสิ้น ดังจะเห็นได้จากผู้ชมรายการถ่ายทอดสดการแข่งขันชกมวยทางโทรทัศน์ ซึ่งมีผู้ชมสนใจชมรายการมาก ซึ่งมีการเฝ้าชมการพนันที่เรียกว่า “มวยตู้” เมื่อผู้ชมมากขึ้น การขายโฆษณาของรายการดังกล่าวก็มีมากขึ้น ซึ่งวัตถุประสงค์ที่ให้มีการถ่ายทอดสดเพื่อเป็นการอนุรักษ์และส่งเสริม เผยแพร่กีฬามวยไทยให้เป็นศิลปะประจำชาตินั้น แท้ที่จริงแล้วมีผลประโยชน์ในเชิงธุรกิจแอบแฝงอยู่ทั้งสิ้น

1. อนันต์ เมฆสวรรค์ (2535: บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเกี่ยวกับเกณฑ์ปกติทักษะกีฬามวยไทยของนักศึกษาชาย วิทยาลัยพลศึกษา จากการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบทักษะกีฬามวยไทย โดยใช้แบบทดสอบทักษะกีฬามวยไทย 4 รายการ คือ การเตะเฉียงบริเวณลำตัว การตีเข้าเฉียงบริเวณลำตัว การชกหมัดตรงหลังบริเวณใบหน้า และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า มีความแตกต่างกันในทุกรายการ ทดสอบเนื่องจากสาเหตุ

1. สมรรถภาพทางกายแตกต่างกัน

2. นักศึกษาบางคนมีประสบการณ์มาก่อน คือ เคยเป็นนักมวยไทยอาชีพ เข้าร่วมแข่งขันชกมวยมาแล้วหลายครั้ง

3. บุคลากร ผู้ฝึกสอน มีประสบการณ์ในการสอนและถ่ายทอดไม่เท่ากัน
4. อุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการเรียนการสอนมีจำนวนแตกต่างกัน
5. การวัดผลประเมินผลวิชามวยไทยของแต่ละวิทยาลัยพลศึกษามีเกณฑ์ใช้

ไม่เหมือนกัน

สุภาภรณ์ พรหมดีราช (2541) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ชมรายการสุขภาพกับการดูแลตนเอง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-35 ปี ประกอบอาชีพพนักงาน บริษัท มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 5,001 – 10,000 บาท และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ในเรื่องการรับชมรายการสุขภาพทางโทรทัศน์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างรับชม 1 – 3 วันต่อสัปดาห์ และชมเฉพาะบางช่วงที่น่าสนใจหรือชมสลับกับรายการอื่น ส่วนใหญ่เปิดรับชมทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 และช่อง 9 ในสัดส่วนใกล้เคียงกัน รูปแบบที่รับชมนิยมชมรูปแบบสัมภาษณ์และสนทนา โดยมีสัดส่วนใกล้เคียงรูปแบบสารคดีสั้น การทดสอบสมมติฐานพบว่า รายได้ต่อเดือนเป็นคุณลักษณะทางประชากรเดียวที่มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการเปิดรับชม และยังพบว่าระดับความตั้งใจชมมีความสัมพันธ์กับความรู้ที่ได้รับจากรายการสุขภาพในด้านการส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูสภาพ รวมทั้งระดับความตั้งใจชมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการหมั่นตรวจสุขภาพประจำปีกับแพทย์อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

อนุชิต มุราธาทิพย์ (2542) ศึกษาเรื่อง ทักษะคิด ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ชมรายการดีสิบ ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เข้าชมรายการดีสิบ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 18 – 23 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพ นักเรียน และนักศึกษา และมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท สำหรับพฤติกรรมในการชมรายการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชมบ่อย ๆ (3 ครั้งต่อเดือน) และชมเป็นเวลานานมากกว่า 8 เดือนขึ้นไป โดยตั้งใจชมมากแต่เปลี่ยนช่องเมื่อมีโฆษณา และชอบชมช่วงเรียลทีวี่มากที่สุดและชอบเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนทัศนคติต่อรายการดีสิบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติทั่วไปต่อรายการ และทัศนคติต่อรายการในแต่ละช่วงดีมาก โดยช่วงเปิดรายการกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติมากที่สุด รองลงมาคือช่วงเรียลทีวี่ ส่วนความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากรายการดีสิบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการชมรายการอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการชมเพื่อให้ได้รับความเพลิดเพลินและความบันเทิงมากที่สุด รองลงมา คือ เพื่อให้ได้รับข่าวสารที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทันโลก

อิศราวดี ชำนาญกิจ (2542) ศึกษาเรื่อง ทักษะคิด การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชมรายการโทรทัศน์ในเขตกรุงเทพมหานครต่อรายการด้านการเมืองที่เสนอทางโทรทัศน์ พบว่า ลักษณะของประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียน นักศึกษา มีอายุ 18 – 25 ปี เป็นเพศ

ชายมากกว่าเพศหญิง พื้นที่ความรู้อยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ในส่วนของการรับชมรายการด้านการเมืองทางโทรทัศน์ ส่วนใหญ่เปิดรับชมรายการโทรทัศน์มากกว่า 4 วันต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่เปิดรับชมรายการโทรทัศน์คือ 18.00 – 20.00 น. และ 21.00 – 24.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ผู้ชมจำนวนใกล้เคียงกับส่วนรายการที่สนใจนั้น ส่วนใหญ่สนใจติดตามชมรายการข่าว โดยเฉพาะช่วงข่าวประจำวันและวิเคราะห์ข่าว มีการรับชมรายการการเมืองค่อนข้างบ่อย แต่ไม่ทุกวัน รายการการเมืองที่กลุ่มตัวอย่างสามารถเอ่ยถึงเป็นชื่อแรก คือ รายการข่าวช่อง 7 สี ซึ่งมีจำนวนมากที่สุดและสถานีโทรทัศน์ที่ติดตามชมรายการด้านการเมืองมากที่สุด คือ ช่อง ITV การศึกษาทัศนคติทางการเมืองพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการเมืองในแง่บวก โดยภาพรวมมีความเข้าใจการเมืองค่อนข้างสูง

การศึกษาความพึงพอใจที่ได้รับจากการเปิดชมรายการด้านการเมืองทางโทรทัศน์พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเกิดการเรียนรู้ มีความรู้ทางการเมืองที่ใหม่ ทันสมัยและมีผลกระทบกับวิถีชีวิตของคนโดยตรง กลุ่มตัวอย่างสามารถทบทวนความรู้ทางการเมือง ได้รับประโยชน์จากข้อมูลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้ เรื่องการเมืองที่เข้าใจง่าย ไม่เครียด ให้ความเพลิดเพลินสนุกสนานเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

ศกุนต์ สายบุญลี (2543) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการชมโทรทัศน์รายการสารคดีพัฒนาชุมชน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุตั้งแต่ 16 ปี จนถึง 71 ปี เกือบครึ่งมีการศึกษาระดับประถมศึกษา สองในสามมีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท และมีอาชีพรับจ้าง รองลงมาหนึ่งในสามเป็นเกษตรกร มากกว่าครึ่งไม่มีอาชีพเสริม แต่งงานแล้วและมีสถานภาพทางสังคม ด้านความพึงพอใจต่อการรับชมรายการสารคดีพัฒนาชุมชน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเทคนิคอยู่ในเกณฑ์พอใจเกี่ยวกับการถ่ายภาพคมชัด ภาพสวยงาม การเปิดรายการมีเสียงดนตรีประกอบ และความต่อเนื่องของภาพมีความพึงพอใจในด้านการดำเนินรายการอยู่ในเกณฑ์สูงมากในสามเรื่อง คือ เรื่องที่นำมาเสนอได้น่าสนใจ การใช้ภาษาในรายการเข้าใจง่าย และผู้ดำเนินรายการพูดจาคล่องแคล่ว

รัตนพร ไม้ตราวัฒนา (2544) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการรับชมรายการซูรัก ซูรส ทางโทรทัศน์ช่อง 3 เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน" พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 18 – 24 ปี มีสถานภาพสมรส โสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยมีอาชีพนักเรียน/นักศึกษามากที่สุด ด้านพฤติกรรมการรับชมรายการซูรัก ซูรส พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการรับชมในระดับปานกลาง กล่าวคือ โดยส่วนใหญ่มีความถี่ในการรับชมประมาณ 2 ครั้งต่อเดือน (รับชมบ้างเป็นบางครั้ง) สำหรับผู้ที่มีความถี่ในการรับชมน้อยมากก็เนื่องมาจากเหตุผลหลัก

คือ ช่วงเวลาที่ออกอากาศไม่สะดวกรบกวนการรับชม สำหรับความตั้งใจชมพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับชมเฉพาะช่วงที่น่าสนใจ มีระยะเวลาในการเปิดรับชมรายการประมาณ 30 นาที และมีลักษณะการรับชมรายการโดยรับชมตามลำพังมากที่สุด

ธิติมา ปิยะศิริศิลป์ (2544) ศึกษาลักษณะ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชมรายการสายตรงไอทีวี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเนื้อหารายการ ในเรื่องข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจ ท้นต่อเหตุการณ์มากที่สุด โดยมีความพึงพอใจระดับมาก ส่วนความพึงพอใจด้านการดำเนินรายการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านผู้ดำเนินรายการใช้คำถามได้ตรงประเด็นมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนด้านการใช้ประโยชน์จากข่าวสาร กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์มากที่สุดในด้านการทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในสังคม โดยมีการใช้ประโยชน์ระดับมาก ลักษณะทางประชากรศาสตร์ในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และสถานภาพสมรส ไม่มีผลกับความพึงพอใจด้านเนื้อหารายการ และไม่มีผลกับความพึงพอใจโดยรวม พฤติกรรมการรับชมเกี่ยวกับ เหตุผลที่รับชม ผู้ที่ร่วมรับชมด้วย สถานที่ที่เปิดรับชม การแสดงปฏิกริยาและวิธีแสดงปฏิกริยา ไม่มีผลกับความพึงพอใจในด้านเนื้อหารายการ ในขณะที่พฤติกรรมด้านความถี่ในการรับชม ระยะเวลาในการรับชมและพฤติกรรมการรับชม มีผลกับความพึงพอใจด้านเนื้อหารายการ

ไพรัช นิมเวช (2545; บทคัดย่อ) ได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาศึกษาของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการทุนกีฬา ในสถาบันการศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล 7 สถาบัน จำนวน 632 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬา เป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ผลการศึกษาพบว่า

1. นักศึกษาชายที่เข้าร่วมโครงการทุนกีฬาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เป็นนักกีฬาประเภทเทนนิส มวยสากลสมัครเล่น กรีฑา ตะกร้อ ฟุตบอล รักบี้ นักกีฬาฟุตบอลมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาในระดับมากกว่าปานกลางหรือนำพอใจในทุกด้าน นักกีฬาประเภทวอลเลย์บอล แบดมินตัน มีความพึงพอใจในด้านความท้าทายสติปัญญา ด้านการเป็นทรัพยากรบุคคลและในด้านรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านการได้รางวัลใจกาย ด้านความสะดวกสบายในการทำงาน อยู่ในระดับมากกว่าปานกลางหรือนำพอใจ นักกีฬาประเภทยูโด มีความพึงพอใจในด้านความท้าทายสติปัญญา ด้านการเป็นทรัพยากรบุคคล ด้านความสะดวกสบายในการทำงานและในด้านรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการได้รับรางวัลใจกายอยู่ในระดับมากกว่าปานกลางหรือนำพอใจและนักกีฬาประเภทบาสเกตบอล มีความพึงพอใจในด้านความท้าทายสติปัญญา ด้านการ

ได้รับรางวัลใจกาย ด้านความสะอาดสวยงามในการทำงานและในด้านรวมอยู่ในระดับมากกว่าปานกลาง หรือนำพอใจ ส่วนด้านการเป็นทรัพยากรบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาหญิงที่เข้าร่วมโครงการทุนกีฬาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เป็นนักกีฬาวอลเลย์บอล บาสเกตบอล ยูโด กรีฑา เทเบิลเทนนิส เปตอง แบดมินตัน มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาในระดับมากกว่าปานกลางหรือนำพอใจทุกด้าน

๕ วิลาวรรณ ผ่องพิพัฒน์พงศ์ (2545; บทคัดย่อ) ศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ชมรายการสำรวจโลก ช่อง 9 อ.ส.ม.ท. ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างที่ชมรายการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี อาชีพพนักงานบริษัท สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท สถานภาพสมรส โสด จำนวนสมาชิกในครอบครัว 2 – 3 คน จำนวนโทรทัศน์ในครัวเรือน 2 เครื่อง มีแบบการใช้ชีวิตโดยมีงานอดิเรก คือ ฟังเพลง มีความสนใจด้านบันเทิง และมีกิจกรรมที่ชอบมากที่สุดสำหรับเวลาในการพักผ่อน คือ ไปท่องเที่ยวในแหล่งธรรมชาติ

2. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อรายการไม่แตกต่างกัน ยกเว้นเพศกับทัศนคติด้านการเป็นรายการที่เหมาะสมกับคนทุกวัย อายุกับทัศนคติด้านการเป็นรายการที่เหมาะสมกับคนที่มีความรู้ อาชีพกับทัศนคติรวม การสำเร็จการศึกษากับทัศนคติด้านเป็นรายการที่เหมาะสมกับคนทุกวัย รายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับทัศนคติด้านเป็นรายการที่เหมาะสมกับคนที่มีความรู้ต่อรายการสำรวจโลก ด้านเป็นรายการที่เหมาะสม ด้านเป็นเรื่องใกล้ตัวและด้านเป็นรายการที่ควรแนะนำให้ผู้อื่นชมต่อรายการสำรวจโลกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระดับความเชื่อมั่น 0.05

3. ลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความพึงพอใจต่อรายการสำรวจโลกไม่แตกต่างกัน ยกเว้นอาชีพกับความพึงพอใจรวม ด้านขั้นตอนการดำเนินรายการ ด้านระบบเสียงที่น่าเสนอและด้านจะชมรายการนี้ต่อไป รายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับความพึงพอใจด้านความรู้จากรายการ ด้านการใช้เวลาในช่วงนั้นให้เกิดประโยชน์ต่อรายการสำรวจโลก ช่อง 9 อ.ส.ม.ท. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระดับความเชื่อมั่น 0.05

จากเอกสารแนวความคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในต่างประเทศ และในประเทศ สรุปได้ว่า มีปัจจัยหลายอย่างที่มีความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการ ซึ่ง ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้กับการศึกษาค้นคว้าเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสี่กอนท์พบกช่อง 7” โดยใช้เป็นแนวคิดในการกำหนดตัวแปรที่ต้องการศึกษารอบแนวความคิดในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ละเอียดชัดเจนและสอดคล้องกับแนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นผู้ชมมวยไทยในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 จำนวน 2,600 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นผู้ชมมวยไทยในสนามมวยสถานีสีกองทัพบกช่อง 7 จำนวน 340 คน ได้มาตามขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตาราง เครจซี่ และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด. 2535: 40; อ้างอิงมาจาก Krejcie and Morgan) ที่ขนาดประชากร 2,600 คน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 335 คน

2. ในการเก็บครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามซึ่งคาดว่าจะได้รับกลับคืนประมาณร้อยละ 85 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสำรวจร้อยละ 15 ของจำนวน 335 คน ได้จำนวน 50 คน รวมต้องแจกแบบสอบถาม 385 คน

3. ผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามหน้าประตูทางเข้าก่อนมวยเริ่มแข่งขัน และรอเก็บหลังจากได้ตอบแบบสอบถามเสร็จแล้วได้จำนวน 360 ฉบับ และได้คัดเลือกฉบับสมบูรณ์ได้ 340 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.31

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทย ที่มีต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สี กองทัพบกช่อง 7 ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านการดำเนินงานในสนามมวย
2. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย
3. ด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือขึ้นตามวิธีสร้างแบบวัดทัศนคติของ ลิเคิร์ท สเกล (Likert Scale) ซึ่งเป็นสเกลที่แสดงถึงความพึงพอใจมากที่สุดจนถึงความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ 5
ระดับความพึงพอใจมาก	มีค่าเท่ากับ 4
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 3
ระดับความพึงพอใจน้อย	มีค่าเท่ากับ 2
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ 1

การแปลความหมายของความพึงพอใจ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามขีดจำกัดของตัวเลข (วิเชียร เกตุสิงห์.2538 : 9)

เกณฑ์ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Ended) เกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจต่อการจัดการ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีลำดับขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาลักษณะ รูปแบบและวิธีการเขียนแบบสอบถามจากงานวิจัย หนังสือ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความพึงพอใจ การจัดการ กิจกรรมนันทนาการ และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา

2. ศึกษาสภาพทั่วไปในการจัดการในสนามมวยเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. รวบรวมเนื้อหาสาระต่าง ๆ ที่ได้จากการศึกษางานวิจัย หนังสือ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และการศึกษาสภาพโดยทั่วไปในการจัดการในสนามมวย เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวย

4. นำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมนั้นมาสร้างข้อคำถามตามนิยามของตัวแปรความพึงพอใจ

5. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานและกรรมการควบคุมปริญญา นิพนธ์เพื่อตรวจสอบ และขอคำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไข

การหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการในการหาคุณภาพเครื่องมือ ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะแล้วเสนอต่อประธานและกรรมการควบคุมปริญญา นิพนธ์พิจารณาตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ชมมวยไทย จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นผู้ชมมวยไทยที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) โดยใช้สูตรของ ครอนบาค (Cronbach, 1970: 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7

2. ผู้วิจัยติดต่อผู้บริหารของสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามแก่ผู้ชมมวยไทยที่เข้ามาชมมวยไทยในสนามมวย

3. ผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกผู้เข้าชมที่หน้าประตูทางเข้าโดยพบผู้ใดก็แจกให้ไปตามความสมัครใจ จนครบจำนวน
4. ผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยรอรับเก็บแบบสอบถามหน้าประตูทางเข้าหลังจากตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว
5. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความเรียบร้อยแล้วดำเนินการจัดทำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้กระทำการประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าสถิติโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รวบรวมมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อเตรียมนำมาวิเคราะห์
2. ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยวิธีแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
3. ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 นำมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำมาเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทย ต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ตามตัวแปร เพศ อายุ และอาชีพ โดยใช้สถิติที่ (t – test Independent)
5. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 มาสรุปแต่ละด้านและนำเสนอเป็นความเรียง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสันทนาการสีกองทัพบกช่อง 7 จากกลุ่มตัวอย่าง 340 คน โดยการตอบแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามรายละเอียดต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ในการแจกแจงแบบที (t-distribution)
df	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ (degree of freedom)
p	แทน	ความน่าจะเป็นหรือโอกาส (probability)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย ได้แจกแบบสอบถาม จำนวน 385 ฉบับ ได้รับกลับคืน จำนวน 360 ฉบับ และได้ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน คงเหลือฉบับสมบูรณ์ จำนวน 340 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.31 แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ดังปรากฏในตาราง 2

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสันทนาการสีกองทัพบก ช่อง 7 โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังปรากฏในตาราง 3 - 6

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสันทนาการสีกองทัพบก ช่อง 7 ตามตัวแปร เพศ อายุ และอาชีพ โดยทดสอบหาค่าที (t - test) ดังปรากฏในตาราง 7 - 9

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสันทนาการสีกองทัพบก ช่อง 7 นำมาสรุปเป็นความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	255	75	85	25	340	100.00
อายุ ต่ำกว่า 40 ปี	150	58.80	52	61.20	202	59.40
40 ปีขึ้นไป	105	41.21	33	38.80	138	40.60
รวม	255	100.00	85	100.00	340	100.00
อาชีพ รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	49	19.20	28	32.90	77	22.60
นักธุรกิจ/ค้าขาย/รับจ้าง	206	80.80	57	67.10	263	77.40
รวม	255	100.00	85	100.00	340	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่าจำนวนผู้ชมมวยไทยในสนามมวยสถานีสี่กอนกาทพบก ช่อง 7 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีจำนวน 340 คน ส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และเป็นเพศหญิง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 59.40 ส่วนผู้ที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 40.60 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นนักธุรกิจ ค้าขาย รับจ้าง จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 77.40 ประกอบอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 22.60

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 แบ่งตามด้าน (N = 340)

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1 ด้านการดำเนินงานในสนามมวย	3.97	.542	มาก
2 ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย	3.86	.559	มาก
3 ด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ	3.87	.617	มาก
รวม	3.90	.440	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่าความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการดำเนินงานในสนามมวย ($\bar{x} = 3.97$) ด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ ($\bar{x} = 3.87$) และด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.86$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านการดำเนินการในสนามมวย
ของกลุ่มตัวอย่างรายข้อ (N = 340)

ด้านการดำเนินการในสนามมวย	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดการในสนามมวยมีความสอดคล้องกับนโยบาย			
การจัดรายการของสนามมวย	4.06	.896	มาก
2. การจัดบุคลากรได้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	4.01	.855	มาก
3. มีการนำนักมวยที่ขึ้นชกและเป็นที่น่าสนใจมาจัดแข่งขัน	4.22	.716	มาก
4. ช่วงเวลาที่จัดการแข่งขันเหมาะสม	3.81	1.039	มาก
5. จำนวนคู่มวยที่จัดเหมาะสม	3.71	.899	มาก
6. รางวัลพิเศษที่ทางสปอนเซอร์ (ผู้สนับสนุนรายการ)			
มอบให้กับนักมวยที่ชกชนะและชกได้ ดุเดือด เหมาะสม	4.16	.796	มาก
7. มีการประชาสัมพันธ์การจัดคู่มวยรายละเอียดของ			
การแข่งขันให้ทราบได้ทั่วถึง	3.76	.911	มาก
8. การดำเนินรายการกระชับต่อเนื่อง ไม่ยืดเยื้อ	3.96	.861	มาก
9. มีการวางแผนจัดโปรแกรมการแข่งขันล่วงหน้า	3.94	.768	มาก
10. มีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการ			
ดำเนินรายการ	4.12	.820	มาก
รวม	3.97	.542	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยด้านการดำเนินงานในสนามมวยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ มีการนำนักมวยที่ขึ้นชกและเป็นที่น่าสนใจมาจัดแข่งขัน ($\bar{x} = 4.22$) รางวัลพิเศษที่ทางสปอนเซอร์ (ผู้สนับสนุนรายการ) มอบให้กับนักมวยที่ชกชนะและชกได้ ดุเดือด เหมาะสม ($\bar{x} = 4.16$) มีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการดำเนินรายการ ($\bar{x} = 4.12$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย ของกลุ่มตัวอย่างรายข้อ (N = 340)

ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งมีความสะดวกต่อการเดินทาง	4.17	.839	มาก
2. บริเวณที่จอดรถสะดวกปลอดภัย	3.89	.941	มาก
3. มีที่นั่งชมสะดวกสบายกว้างขวางเพียงพอ	3.53	.976	มาก
4. ระบบถ่ายเทอากาศและความเย็นของเครื่องปรับอากาศในสนามมวยมีความเหมาะสม	3.56	.953	มาก
5. ภายในสนามมวยมีทางเข้า – ออกสำหรับผู้ชม สะดวกกว้างขวาง เพียงพอ	3.64	.926	มาก
6. แสงสว่างภายในสนามมวย	4.12	.829	มาก
7. การให้บริการด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและสวัสดิภาพ	3.94	.849	มาก
8. ระบบเครื่องเสียงมีความดังเพียงพอทั่วถึง	4.21	.808	มาก
9. ห้องสุขาสะอาด เพียงพอ	3.75	1.065	มาก
10. มีร้านค้า อาหาร เครื่องดื่ม บริการผู้ชมเพียงพอ ถูกหลักอนามัย	3.81	.897	มาก
รวม	3.86	.559	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่าความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ยสูง คือ ระบบเครื่องเสียงมีความดังเพียงพอทั่วถึง ($\bar{x} = 4.21$) สถานที่ตั้งมีความสะดวกต่อการเดินทาง ($\bar{x} = 4.17$) และแสงสว่างภายในสนามมวย ($\bar{x} = 4.12$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านบุคลากรในการดำเนินรายการของกลุ่มตัวอย่างรายข้อ (N = 340)

ด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริหารงานของนายสนามมวย	4.10	.808	มาก
2. การจัดคู่มวยของโปรโมเตอร์ (ผู้จัดรายการ)	3.78	.993	มาก
3. การทำหน้าที่ของผู้ตัดสิน	3.96	.885	มาก
4. การปฏิบัติงานของแพทย์สนาม	3.91	.884	มาก
5. การดำเนินรายการของพิธีกร (โฆษกสนาม)	4.10	.921	มาก
6. การบรรเลงดนตรีของคณะปี่กลอง	4.17	.884	มาก
7. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	3.87	1.022	มาก
8. การจัดที่นั่งเข้าชมของเจ้าหน้าที่	3.51	.967	มาก
9. การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานดูแลทางเข้า - ออก	3.62	.922	มาก
10. การควบคุมแสง - เสียงของเจ้าหน้าที่	3.70	.944	มาก
รวม	3.87	.617	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่าความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยด้านบุคลากรในการดำเนินรายการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ การบรรเลงดนตรีของคณะปี่กลอง ($\bar{x} = 4.17$) การบริหารงานของนายสนามมวย ($\bar{x} = 4.10$) และ การดำเนินรายการของพิธีกร (โฆษกสนาม) ($\bar{x} = 4.10$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานี
โทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ตามตัวแปร เพศ อายุ และอาชีพ ดังตาราง 7 – 9

ตาราง 7 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานี
โทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจ	ชาย		หญิง		t	df	p
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD			
1. ด้านการดำเนินงาน ในสนามมวย	3.98	.535	3.93	.564	.825	338	.410
2. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย	3.84	.584	3.92	.475	-1.351	174.932	.178
3. ด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ	3.89	.609	3.80	.641	1.197	338	.232
รวม	3.90	.457	3.88	.388	.381	338	.704

จากตาราง 7 แสดงว่าผู้ชมมวยไทยที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีนี
โทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ	ต่ำกว่า 40 ปี		40 ปีขึ้นไป		t	df	p
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD			
1. ด้านการดำเนินงาน	3.93	.531	4.03	.554	-1.725	338	.085
ในสนามมวย							
2. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย							
ปลอดภัย	3.85	.545	3.87	.581	-.350	338	.726
3. ด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ	3.82	.643	3.93	.574	-1.573	314.904	.117
รวม	3.87	.436	3.94	.444	-1.575	338	.116

จากตาราง 8 แสดงว่าผู้ชมมวยไทยที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีนีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจ	ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ		นักธุรกิจ/ค้าขาย/ รับจ้าง		t	df	p
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD			
1. ด้านการดำเนินงาน ในสนามมวย	3.96	.574	3.97	.533	-.256	338	.798
2. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย	3.74	.571	3.89	.552	-2.179*	338	.030
3. ด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ	3.75	.659	3.90	.602	-1.879	338	.061
รวม	3.81	.460	3.92	.431	-1.903	338	.058

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 9 แสดงว่าผู้ชมมวยไทยที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการดำเนินงานในสนามมวยและด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวย สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการดำเนินงานในสนามมวย ผู้ชมได้ให้ความเห็นว่าดีและเหมาะสมแล้วแต่ควรมีความเป็นระเบียบมากกว่านี้เกี่ยวกับการจัดให้ผู้ชมเข้าไปในสนามและจัดที่นั่งชมให้เป็นลำดับก่อนหลัง โดนเห็นว่าควรเพิ่มเจ้าหน้าที่คอยบริการในสนามมวยให้มากขึ้น และอยากดูนักมวยที่มีค่าตัวแพงและนักมวยที่มีประวัติการชกดีบ่อยๆ
2. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย ผู้ชมเห็นว่าดีและเหมาะสมดีแล้ว เรื่องที่ควรปรับปรุง คือ ควรจัดที่จอดรถให้มากกว่านี้ เพิ่มรถสุขาเคลื่อนที่ให้มากขึ้น และเพิ่มที่นั่งชมให้มากกว่าเดิม
3. ด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ ผู้ชมเห็นว่าเหมาะสมดีแล้ว มีความพร้อมในการทำงานและตรงต่อเวลาในการทำงานดีมาก กรรมการตัดสินมวยยุติธรรม ผู้บริหารสนองความต้องการของผู้ชมอยู่เสมอ เรื่องที่ควรปรับปรุง คือ เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและความปลอดภัยเข้มงวดดีอยู่แล้วแต่ควรมีความสุภาพกับผู้ชมมากกว่านี้
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ สรุปได้ดังนี้ การประกบคู่มวยได้ถูกคู่ ผู้ชมต้องการชมนักมวยค่าตัวเรือนแสน และนักมวยรุ่นใหญ่ ๆ บ่อย ๆ แต่สิ่งที่ควรปรับปรุง คือ ทางเข้า – ออก สนามมวยควรเปิดกว้างและมีทางเข้า – ออกหลายทาง ถ้าวันไหนมีผู้ชมมาชมมากเข้าดูในสนามมวยไม่ได้ ควรจัดโทรทัศน์และที่นั่งชมภายนอกให้เพียงพอ และควรจัดให้มีการแข่งขันอาทิตย์ละ 2 วัน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยการศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสโກทศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 สรุปได้ดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสโກทศน์สีกองทัพบก ช่อง 7
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสโກทศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ตามตัวแปร เพศ อายุ และอาชีพ

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ผู้ชมมวยไทยที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยแตกต่างกัน
2. ผู้ชมมวยไทยที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยแตกต่างกัน
3. ผู้ชมมวยไทยที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยแตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ชมมวยไทยในสนามมวยสถานีสโກทศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จำนวน 340 คน โดยวิธีการเลือกแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

วิธีการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปมีลักษณะการตรวจแบบสอบถามรายการ (Check List)
- ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด
- ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อคำนวณค่าสถิติดังนี้

1. หาค่าความถี่และร้อยละของลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. คำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจทั้งรายข้อ รายด้าน และโดยรวม
3. เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจตามตัวแปร เพศ อายุ และอาชีพ โดยใช้สถิติที่ (t – test Independent) ทั้งรายด้านและโดยรวม
4. ข้อมูลที่เป็นข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะใช้การวิเคราะห์เนื้อหารวบรวมและสรุปเป็นประเด็นสำคัญ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 สรุปผลดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนมากอายุต่ำกว่า 40 ปี และมีอาชีพเป็นกลุ่มนักรักกีฬา ค้าขาย รับจ้าง
2. ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 โดยรวม รายด้านและรายข้อ อยู่ในระดับมาก
3. ผู้ชมมวยไทยที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ไม่แตกต่างกัน
4. ผู้ชมมวยไทยที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ไม่แตกต่างกัน
5. ผู้ชมมวยไทยที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 อภิปรายผลได้ ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ชมมวยไทยมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสื่อโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากสนามมวยแห่งนี้จัดให้มีการแข่งขันชกมวยที่มีการถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์มาเป็นเวลานานกว่า 30 ปี จนเป็นที่นิยมชื่นชอบของผู้ชม

มวยไทยทั่วไป สถานที่ตั้งอยู่ในใจกลางเมืองสามารถเดินทางมาได้หลายเส้นทาง ช่วงเวลาที่จัดการแข่งขัน ตรงกับวันอาทิตย์ตั้งแต่เวลา 14.00 น. ซึ่งเป็นช่วงวันหยุดพักผ่อนของประชาชนทั่วไป นักมวยที่นำมาแข่งขันเป็นทีนิยมและรู้จักดีของแฟนมวยทั่วไป อีกทั้งผู้ชมไม่ต้องเสียค่าเข้าชมภายในสนามมวยจัดที่นั่งชมไว้รองรับผู้ชมได้ครั้งละมากๆ มีเครื่องปรับอากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการเดินทางมาชมมวยที่สนามมวยแห่งนี้ ทำให้ผู้ชมเกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประยงค์ คำประโคน (2542: 81) กล่าวว่า ความพึงพอใจจะเกิดได้เมื่อได้รับการตอบสนองในความต้องการซึ่งเป็นผลมาจากความชอบ ความสนใจ มีทัศนคติที่ดีต่อสถานการณ์ หรือสิ่งใด ๆ และเห็นว่าสิ่งนั้นมีประโยชน์

2. จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ชมมวยไทยที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสานีสก๊อตทักบ็อกซิ่ง 7 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ข้อ 1 ที่ว่าผู้ชมมวยไทยที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญเชวง เนตรสุวรรณ (2528: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับคุณค่าทางนันทนาการของสวนสนุกประเภทธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ใช้บริการชายและหญิงมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวัช กฤตยานวัช (2546: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสถานีสานีสก๊อตทักบ็อกซิ่ง (Jet) โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ชมมวยไทยทั้งเพศชายและเพศหญิง เป็นกลุ่มคนที่มีความสนใจด้านการชมการแข่งขันชกมวยอยู่แล้ว จึงเข้าไปชมในสนามมวย ดังนั้นเพศที่แตกต่างกัน จึงทำให้ความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสานีสก๊อตทักบ็อกซิ่ง 7 ไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ชมมวยไทยที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสานีสก๊อตทักบ็อกซิ่ง 7 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ข้อ 2 ที่ว่าผู้ชมมวยไทยที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวัฒน์ เพชรรักษ์ (2546: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ผู้บริโภคที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการชมภาพยนตร์ต่างประเทศ ผ่านยูบีซี เคเบิลทีวี โดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริชัย แสงทองพิทักษ์ (2546: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสนามกอล์ฟด้านสถานที่ตั้งแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ชมที่เข้าชมการแข่งขันชกมวยไทยในสนามมวย ถึงแม้ว่าจะมีอายุแตกต่างกันแต่มีความสนใจในมวยไทยเหมือนกัน จึงทำให้อายุไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการจัดการในสนามมวยสถานีสานีสก๊อตทักบ็อกซิ่ง 7

4. จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ชมมวยไทยที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสโกลต์สกีงทักบะชอง 7 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ข้อ 3 ที่ว่าผู้ชมมวยไทยที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทนา จารูว (2546: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ลูกค้าของธนาคารที่มีอาชีพ ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการรับบริการของธนาคาร โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวัฒน์ เพชรรักษ์ (2546: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ผู้บริโภคที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการชมภาพยนตร์ต่างประเทศ ทางยูทิว เคเบิลทีวี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สนามมวยสถานีสโกลต์สกีงทักบะชอง 7 เปิดให้บริการแก่ผู้ที่สนใจโดยทั่วไป โดยไม่เก็บค่าเข้าชม สนามมวยมีนโยบายให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ผู้ชมที่สนใจ ทุกกลุ่มอาชีพ โดยไม่ปิดกัน จึงทำให้ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสโกลต์สกีงทักบะชอง 7 ไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ชมที่มีอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ สภาพสิ่งแวดล้อมของที่ทำงาน เช่น บริเวณที่จอดรถ ห้องน้ำ ร้านค้า สวัสดิการต่างๆ ที่หน่วยงานจัดให้มีความเป็นระบบระเบียบ สะดวกสบายพอสมควร ส่วนผู้ที่ประกอบอาชีพนักธุรกิจ ค้าขาย รับจ้าง ลักษณะของสถานที่ประกอบการทำงาน จะมีความแตกต่างกันไปตามสภาพของการประกอบกิจกรรม สวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับจากเจ้าของผู้ประกอบการ ก็มีความแตกต่างกัน จึงมีผลทำให้ผู้ชมที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีนีโรว์คนส์
กองทัพบกช่อง 7 ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

1. การแจกแบบสอบถามควรให้ผู้ช่วยผู้วิจัยหลายคนเพื่อจะสามารถแจกแบบสอบถามได้ทั่วถึง
2. ควรแจกแบบสอบถามเมื่อผู้ชมเข้ามานั่งชมในสนามมวยแล้วเพื่อความเป็นระเบียบและง่ายต่อการเก็บรวบรวมกลับคืน
3. เครื่องมือควรสันกระดัดรัด เข้าใจง่าย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีความหลากหลายในด้านประชากรศาสตร์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยกับสนามมวยที่เก็บค่าเข้าชมด้วย
2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมต่อการชมการแข่งขันกีฬาประเภทอื่น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- ฉันทนา จารูว. (2546). ความพึงพอใจและพฤติกรรมของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารดีบีเอส ไทยทูล จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาจักรสารนิพนธ์ มธ.ม.(การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ.
- ชนะ กล้าชิงชัย. (2541). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ กรณีศึกษา สาขาบึงบูรพ์ จ.ศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ชาญเชวง เนตรสุวรรณ. (2528). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับคุณค่าทางนันทนาการของ สวนสนุก ประเภทธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ ค.ม.(นิเทศศาสตร์).กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร
- ชูชีพ อ่อนโคกสูง. (2522). จิตวิทยาการศึกษา. ครั้งที่2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ดอกหญ้า.
- จิตติมา มุกกริเวช. (2541). การศึกษาการรับชมการถ่ายทอดสดฟุตบอลต่างประเทศของวัยรุ่น. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (นิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ธนาภรณ์ เมทนีสุดดี. (2543). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อการรับบริการ สื่อวีดิทัศน์วัดพระเชตุพนวิมลมังคลารามราชวรมหาวิหาร. วิทยานิพนธ์ จท.ม. (เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาทรัพยากร). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- จิตติมา ปิยะศิริศิลป์. (2544). ศึกษาพฤติกรรมการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของผู้ชมรายการ สายตรงไอทีวี. วิทยานิพนธ์ วส.ม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- นันท์วัช กฤตยานวัช. (2546). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสถานีบริการน้ำมันเจ็ท(Jet) ในเขต กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นันท์วัฒน์ เพชรรักษ. (2546). ความพึงพอใจของผู้รับชมภาพยนตร์ต่างประเทศ ผ่านยูบีซี เคเบิลทีวี ในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์. บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- บุญชม ศรีสะอาด. "ชมรมเด็กกรุงเทพมหานคร" (2535). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุวิริยสาร.
- ปัญญา ไกรทัศน์.(2527). มวยไทยยอดศิลปะการต่อสู้. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ประนิตดา จ่างแก้ว. (2538). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อการบริการทางการแพทย์ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 : ศึกษากรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงานในจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ประยง คำประโคน. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในโปรแกรมจัดการเรียนการสอนพลศึกษาในชั้นเรียน กับโปรแกรมการจัดการแข่งขันกีฬาภายในโรงเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (จิตวิทยา). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
1. ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2542). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีด —. (2542). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ.
- พิชาย รัตนดิถก ณ ภูเกิด.(2537). "แนวคิดและการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการบริการสาธารณสุข." วารสารหมออนามัย 23(3): 149-154.
- พูนพิสมัย พรหมภิบาล. (2540). ความพึงพอใจของสมาชิกในบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์เครือสมิตเวช จำกัด. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ไพรัช นิเมเวช. (2545). ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุนกีฬาของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- โพธิ์สวัสดิ์ แสงสว่าง. (2522). พัฒนากีฬามวยไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา) กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- มงคล คำเมือง. (2532). การศึกษาเกี่ยวกับมวยไทย. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- รัตนพร ไม้ตราวัฒนา.(2544). พฤติกรรมการรับชมรายการซูริก ซูสทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 3 เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน. วิทยานิพนธ์ วส.ม. (วารสารศาสตร์) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์ .

- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). *หลักการสร้างและวิเคราะห์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ✓ วราพรรณ สันตสนะโชค. (2540). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร.ภาคินพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาลังคม)*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- วัฒนา เพ็ชรวงศ์. (2542). *พฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ "13"*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.(การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. ถ่ายเอกสาร.
- วิลาวรรณ ผ่องพิพัฒน์พงศ์. (2545). *ทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ชมรายการสำรวจโลก ช่อง 9 อ.ส.ม.ท. ในเขตกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ศกุนต์ สายบุญลี. (2543). *ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการชมโทรทัศน์ รายการสารคดี พัฒนาชุมชน*. วิทยานิพนธ์ วส.ม. (วารสารศาสตร์) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริชัย แสงทองพิทักษ์. (2546). *พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนามกอล์ฟที่มีต่อสนามกอล์ฟพัทธยา คันทรีคลับ*. สารนิพนธ์ บธ.ม.(การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2539). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ : บริษัท ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- _____. (2541). *การวิจัยธุรกิจ*. กรุงเทพฯ : A.N. การพิมพ์.
- _____. (2542). *9 in 1 รู้เพื่อเรื่องศัพท์การบริหารธุรกิจ/การบริหารรัฐกิจ*. กรุงเทพฯ: บริษัทชีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- _____. (2542). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: บริษัท วิสิทธิ์พัฒนา จำกัด.
- สมจิตร กาหวงค์. (2541). *ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลมุกดาหาร*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สมบัติ กาญจนกิจ. (2544). *นันทนาการและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : สำนักวิชาวิทยาศาสตร์และการกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมศักดิ์ ศิริอนันต์. (2546). *มวยไทย*. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : บริษัทโรงพิมพ์ประสานมิตร จำกัด.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ.(2542). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สมัย เจริญช่าง. (2540). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีเขตมีนบุรี*. ภาคินพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาลังคม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุภาภรณ์ พรหมดีราช. (2541). *ความพึงพอใจของผู้ชมรายการสุขภาพการดูแลตนเอง.วิทยานิพนธ์ วส.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.*
- หลุย จำปาเทศ. (2533). *จิตวิทยาการจูงใจ*. กรุงเทพฯ: บริษัทสามัคคีสาสน์ จำกัด.
- อนันต์ เมฆสุวรรณ. (2535). *เกณฑ์ปกติทักษะกีฬาไทยของนักศึกษาชายวิทยาลัยพลศึกษา. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.*
- อนุชิต มุรธาทิพย์. (2542). *ทัศนคติ ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ชมรายการดีสิบ ทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3. วิทยานิพนธ์ วส.ม. (วารสารศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.*
- ฉัตรวดี ชำนาญกิจ. (2542). *ทัศนคติ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชมรายการโทรทัศน์ ในเขตกรุงเทพมหานครต่อรายการด้านการเมืองที่เสนอทางสถานีโทรทัศน์. วิทยานิพนธ์ วส.ม.(วารสารศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.*
- Bovee, C.L., Thill, J. V., Wood, M, b., & Dovel, G., P. (1993). *Management*. New York: McGraw – Hill.
- Cowan William, Earl. (1989). *Assessing Employer – Employee satisfaction With Training at Canadian Valley b Area*. Canada: Oklahoma University.
- Cronbach, L., J. (1970). *Essentials of Psychology Testing*. 5th ed New York: Harper Collin.
- Davis, Keith. (1962). *Human Relationd at Work*. New York: McGraw – Hill.
- Deleo, Catherine Ann, Zmay. (1983, November). "Interrelationships Between Job Satisfaction and Leisure Satisfaction for Municipal Recreation Directors in New England," *Dissertation Abstracts International*. 43: 3638-A.
- Drucker, P., F. (1979). *Management : Task, Responsibility, Practices*. London: Pan Books.
- In – Joung Wang. (1986). "Delivery System of Public Health Services in Rural Areas: The Korean Case," *Delivery of Public services in Asian Countries: casas in Development Administration*. Bangkok : Thammasart University Press.
- Locke, Edwin A. (1976). "the Nature and Causes of Job satisfaction," In M.D. Dunnette 9Ed. *Handbook of industrial and Organizational Psychology*. Chicago: Rand McNally.

- ✓ Morse, Nancy C. (1958). *Satisfaction in the White Collar Job*. Michigan: University of Michigan.
- ✓ Murphy, D., J. (1983, July). "Television and Meaning: an Assessment of Internationality, Significance, Symbols and Sense in Heavy and Light Television Viewers," *Dissertation Abstracts International*. 44: 50 – A.
- ✓ Schermerhorn, Jr, John R., Hunt, James G. and Osborn, Richard N. (1984). *Basic Organizational behavior*. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons.
- ✓ Wehrich, Heing and Koontz, Harold. (1993). *Management: a Global Perspective*. 10th ed. New York: McGraw – Hill.
- ✓ Wolman BB. (1973). *Dictionary of behavior science*. New York: Van Nostrand Reinhold Company.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าชมมวยไทยต่อการจัดการ
ในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7

แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดการ ในสนามมวยสถานีสี่กึ่งกลางชอง 7

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสี่กึ่งกลางชอง 7 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการในสนามมวย ดังนั้น จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และโปรดตอบให้ครบทุกข้อ โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการในสนามมวยสถานีสี่กึ่งกลางชอง 7 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านการดำเนินงานในสนามมวย
2. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย
3. ด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการในสนามมวยโอกาสต่อไป

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกๆ ท่านที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

(นายเชิดชัย ศรีรัตน์)

นิสิตปริญญาโท สาขาการจัดการนันทนาการ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ ที่ตรงกับความเป็นจริง และเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ ○ ชาย ○ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 40 ปี ○ 40 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ○ รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- นักธุรกิจ / ค้าขาย/รับจ้าง
- อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการ ในสนามมวยสถานีนีโรรทัศน์

กองทัพบกช่อง 7

คำชี้แจง โปรดพิจารณาแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน
ข้อละ 1 ช่อง

ตัวอย่าง

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
00	สถานที่จอดรถเพียงพอ	✓				

จากตัวอย่าง หมายความว่า ระดับความพึงพอใจของท่านต่อสถานที่จอดรถมีความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. ด้านการดำเนินการในสนามมวย					
1	การจัดการในสนามมวยมีความสอดคล้องกับนโยบายการจัดรายการของสนามมวย					
2	มีการจัดบุคลากรได้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน					
3	มีการนำนักมวยที่ชื่นชอบและเป็นที่สนใจมาจัดแข่งขัน					
4	ช่วงเวลาจัดการแข่งขันเหมาะสม					
5	จำนวนคู่มวยที่จัดเหมาะสม					
6	รางวัลพิเศษที่ทางสปอนเซอร์ (ผู้สนับสนุนรายการ) มอบให้กับนักมวยที่ชกชนะและชกได้ ดุเดือด เหมาะสม					
7	มีการประชาสัมพันธ์การจัดคู่มวยรายละเอียดของการแข่งขันให้ทราบได้ทั่วถึง					
8	การดำเนินรายการกระชับต่อเนื่อง ไม่ยืดเยื้อ					
9	มีการวางแผนจัดโปรแกรมการแข่งขันล่วงหน้า					
10	มีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการดำเนินรายการ					
	2.ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย					
1	สถานที่ตั้งมีความสะดวกต่อการเดินทาง					
2	บริเวณที่จอดรถสะดวกปลอดภัย					
3	มีที่นั่งชมสะดวกสบายกว้างขวางเพียงพอ					
4	ระบบถ่ายเทอากาศและความเย็นของเครื่องปรับอากาศในสนามมวยมีความเหมาะสม					
5	ภายในสนามมวยมีทางเข้า – ออกสำหรับผู้ชม สะดวกกว้างขวาง เพียงพอ					
6	แสงสว่างภายในสนามมวย					
7	การได้รับบริการด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและสวัสดิภาพ					
8	ระบบเครื่องเสียงมีความดังเพียงพอทั่วถึง					
9	ห้องสุขาสะอาด เพียงพอ					
10	มีร้านค้า อาหาร เครื่องดื่ม บริการผู้ชมเพียงพอ ถูกหลักอนามัย					

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	3. ด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ					
1	การบริหารงานของนายสนามมวย					
2	การจัดคู่มือของโปรโมเตอร์ (ผู้จัดรายการ)					
3	การทำหน้าที่ของผู้ตัดสิน					
4	การปฏิบัติงานของแพทย์สนาม					
5	การดำเนินรายการของพิธีกร (โฆษกสนาม)					
6	การบรรเลงดนตรีของคณะปี่กลอง					
7	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย					
8	การจัดที่นั่งเข้าชมของเจ้าหน้าที่					
9	การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานดูแลทางเข้า – ออก					
10	การควบคุมแสง – เสียงของเจ้าหน้าที่					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ด้านการดำเนินการในสนามมวย.....

.....

.....

.....

2. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย.....

.....

.....

.....

3. ด้านบุคลากรในการดำเนินรายการ.....

.....

.....

.....

3. ด้านอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข.
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ชื่อ นายอารมณ นวากาญจน์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สถานที่ทำงาน ภาควิชาสันตนาการ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ชื่อ นายธาวุฒิ ปลื้มสำราญ
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สถานที่ทำงาน ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3. ชื่อ นายสมพงษ์ อัจฉานูเคราะห์
ตำแหน่ง รองนายสนามมวย
สถานที่ทำงาน สนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7

4. ชื่อ นายเอนก หงษ์ทองคำ
ตำแหน่ง ประธานเทคนิคกรรมการผู้ตัดสิน
สถานที่ทำงาน สนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7

5. ชื่อ นายสมศักดิ์ ศิริอนันต์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานนายกสมาคมมวยไทยสมัครเล่นแห่งประเทศไทย
สถานที่ทำงาน สมาคมมวยไทยสมัครเล่นแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก ค.

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญและขอความอนุเคราะห์

Hand
29 Dec. 47



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะพลศึกษา สำนักงานคณบดี โทร. 5426

ที่ สร 0519.3/ 1329

วันที่ 29 มิถุนายน 2547

เรื่อง อนุญาตให้ข้าราชการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ตามหนังสือบัณฑิตวิทยาลัย ที่ สร 0519.12/5875 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2547 บัณฑิตวิทยาลัย ขอเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารมณ นาวากาญจน์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธาวุฒิ ปลื้มสำราญ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามของ นายเชิดชัย ศรีรัตน์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สี กองทัพบกช่อง 7” ตามความแจ้งแล้วนั้น

คณะพลศึกษา ยินดีให้ความร่วมมือในการอนุญาตให้ อาจารย์ทั้ง 2 ท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าวได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์แผน เกียรณัย)

รักษาราชการแทน คณบดีคณะพลศึกษา

ที่ ศธ 0519.12/๕๘๖ ๕



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/ส มิถุนายน 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน นายสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายเชิดชัย ศรีรัตน์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรือโทไพบุลย์ อ่อนมั่ง เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ นายสมพงษ์ อัจฉานุเคราะห์ รองนายสนามมวย และ นายเอนก หงษ์ทองคำ ประธานเทคนิคกรรมการผู้ตัดสิน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามให้ นายเชิดชัย ศรีรัตน์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

12-7-47

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5717373 มือถือ 01-4466109



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/8 มิถุนายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายเชิดชัย ศรีรัตน์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรือโทไพบูลย์ อ่อนมั่ง เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ที่มาชมมวยไทยในสนามมวยเป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ในระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายเชิดชัย ศรีรัตน์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญสิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

12-7-47

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5717373 มือถือ 01-4466109

ที่ ศธ 0519.12/5879



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/8 มิถุนายน 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน นายสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีทองทัพบกช่อง 7

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายเชดชัย ศรีรัตน์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีทองทัพบกช่อง 7” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรือโทไพบูลย์ อ่อนมั่ง เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้ที่มาชมมวยไทยในสนามมวยตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ชมมวยไทยต่อการจัดการในสนามมวยสถานีโทรทัศน์สีทองทัพบกช่อง 7 ในระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายเชดชัย ศรีรัตน์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/พ.ช.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

9/6/47
8/6/47
12-7-47

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5717373 มือถือ 01-4466109

ប្រមូលផ្តុំវិទ្យា

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นายเชิดชัย ศรีรัตน์
วัน เดือน ปี เกิด	6 เมษายน 2501
ภูมิลำเนา	นนทบุรี
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 204/32 หมู่ที่ 1 ซอย 7ก/1 ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนบางบัวทอง 3 หมู่ 3 ตำบลพิมลราช อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	อาจารย์ 2 ระดับ 7
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2514	ระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเขมพิทยา อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
พ.ศ. 2519	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัดเขมาภิรตาราม อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
พ.ศ. 2521	ประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูง (ปกศ.สูง) วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดชลบุรี จังหวัดชลบุรี
พ.ศ. 2524	ศึกษาศาสตรบัณฑิต(กศ.บ.) พลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พลศึกษา
พ.ศ. 2548	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วท.ม.) สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ