

ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา  
ของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

สารนิพนธ์  
ของ  
ศุภรักษ์ณ์ วัฒนรงค์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
พฤษภาคม 2550

ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา  
ของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

สารนิพนธ์  
ของ  
ศุภลักษณ์ วัฒนรงค์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา  
ของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

บทคัดย่อ  
ของ  
ศุภลักษณ์ วัฒนรงค์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
พฤษภาคม 2550

ศุภลักษณ์ ธชนรงค์. (2550). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัศนาศาสตร์ แสงศักดิ์.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครอง ของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2549 จำนวน 130 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน ไม่แตกต่างกัน

EXPECTATIONS OF PARENTS TOWARDS PRE-PRIMARY SCHOOL CLASSES OF  
VASUDEVI SCHOOL UNDER THE ADMINISTRATION OF THE OFFICE OF  
PRIVATE EDUCATION COMMISSION, BANGKOK EDUCATION  
AREA SERVICE 1

AN ABSTRACT  
BY  
SUPARAK TACHANARONG

Presented in Partial Fulfillment of Requirements for the  
Master of Education Degree in Educational Administration  
at Srinakharinwirot University  
May 2007

Suparak Tachanarong. (2007). *Expectations of Parents toward Pre-Primary School Classes of Vasudevi School under the Administration of the Office of Private Education Commission, Bangkok Education Area Service 1*. Master's Project, M.Ed (Educational Administration). Bangkok:Graduate School, Srinakarinwirot University.  
Project Advisor : Asst. Prof. Dr. Thasana Sweangsakdi

The objectives of this research were to study the expectations of parents toward pre-primary school classes of Vasudevi School under the Administration of the Office of Private Education Commission, Bangkok Education Area Service 1. The expectations under study consisted of 5 aspects: curriculum and instruction, human resources, instructional resources, student activities, and student achievement. A stratified random sample of 130 parents having children studying in the pre-primary classes of Vasudevi School in the 2006 academic year was employed in this study. The instrument was a 5-point rating scale questionnaire with an alpha reliability of 0.94. The statistics used for data analyses were percentage, mean, standard deviation, and One-Way ANOVA.

The results of the research revealed as follows.

1. The expectations of parents toward pre-primary school classes of Vasudevi School in the 5 aspects: curriculum and instruction, human resources, instructional resources, student activities, and student achievement, as a whole and individual aspects were at a high level.

2. The expectations of parents toward pre-primary school classes of Vasudevi School in the 5 aspects, as a whole and individual aspects, compared by their student class level, age, education level, occupation and average monthly income were not found to be different.

## ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัศนาศวงค์ศักดิ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่า ให้การช่วยเหลือให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ด้วยความเมตตาอย่างสูง ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง ซึ่งคำว่าพระคุณที่สามเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการการพิจารณาโครงการสารนิพนธ์ และ คณะกรรมการสอบ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัศนาศวงค์ศักดิ์ อาจารย์ ดร.มารศรี สุธานี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรือโท ดร.ไพบุลย์ อ่อนมั่ง และดร.สมชาย เทพแสง ที่ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข ให้สารนิพนธ์มีความสมบูรณ์เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ทิพย์ยา แสงไชย นางสมจินตนา รัตนวรรณ อาจารย์สงวน นิธการ ดร.สมชาย เทพแสง และซิสเตอร์เพ็ญศรี ห่อเร ที่กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบ เครื่องมือในการทำสารนิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณะผู้บริหารโรงเรียนवासเทวี อธิการ ซิสเตอร์จินตนา จัตรสุวงศ์ ผู้จัดการ ซิสเตอร์เพ็ญศรี ห่อเร ครูใหญ่ คุณครูสุนงลักษณ์ มโนมัยย์ ที่มอบโอกาสที่ดีในการศึกษา ครั้งนี้ ตลอดจน ขอบคุณคณะครู ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนवासเทวีทุกท่านที่อำนวยความสะดวก ในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอบคุณ คุณสมภพ วรกิจจานุวัฒน์ ที่มอบน้ำใจช่วยเหลือภาระงานในทุกเรื่อง เพื่อให้ผู้วิจัยมี เวลาในการทำสารนิพนธ์ได้อย่างเต็มที่

คุณค่า คุณความดีของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ บิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มี พระคุณทุกท่าน

ศุภรัक्षण ธชนรงค์

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                                        | หน้า      |
|----------------------------------------------|-----------|
| ความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอน.....       | 29        |
| ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน.....     | 30        |
| ด้านบุคลากร.....                             | 34        |
| ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน.....         | 38        |
| ด้านกิจการนักเรียน.....                      | 44        |
| ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน.....               | 49        |
| สถานภาพของผู้ปกครอง.....                     | 52        |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                   | 54        |
| งานวิจัยในประเทศ.....                        | 54        |
| งานวิจัยในต่างประเทศ.....                    | 55        |
| <b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>             | <b>57</b> |
| การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....    | 57        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....   | 58        |
| การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....      | 59        |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                     | 60        |
| การจัดการกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....     | 61        |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....         | 62        |
| <b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>           | <b>63</b> |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....     | 63        |
| การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....             | 63        |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                    | 64        |
| <b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b> | <b>85</b> |
| ความมุ่งหมายและวิธีการดำเนินการวิจัย.....    | 85        |
| สรุปผลการวิจัย.....                          | 88        |
| อภิปรายผลการวิจัย.....                       | 90        |
| ข้อเสนอแนะ.....                              | 92        |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                                     | หน้า |
|-------------------------------------------|------|
| ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้.....         | 92   |
| ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป..... | 92   |
| บรรณานุกรม.....                           | 93   |
| ภาคผนวก.....                              | 101  |
| ภาคผนวก ก.....                            | 102  |
| ภาคผนวก ข.....                            | 113  |
| ประวัติย่อผู้วิจัย.....                   | 115  |

## บัญชีตาราง

| ตาราง |                                                                                                                                                                                                                                    | หน้า |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1     | จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                                                                                                                                                                                                  | 58   |
| 2     | จำนวนและร้อยละของสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นของ<br>นักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....                                                                                                    | 64   |
| 3     | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง<br>ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา<br>ของโรงเรียนवासुเทวี โดยรวมและเป็นรายด้าน.....                                    | 66   |
| 4     | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง<br>ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา<br>ของโรงเรียนवासुเทวี ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน จำแนกเป็น<br>รายข้อ..... | 67   |
| 5     | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง<br>ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา<br>ของโรงเรียนवासुเทวี ด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายข้อ.....                             | 68   |
| 6     | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง<br>ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา<br>ของโรงเรียนवासुเทวี ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายข้อ.....         | 69   |
| 7     | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง<br>ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา<br>ของโรงเรียนवासुเทวี ด้านกิจการนักเรียน จำแนกเป็นรายข้อ.....                      | 70   |
| 8     | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง<br>ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา<br>ของโรงเรียนवासुเทวี ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน จำแนกเป็นรายข้อ.....               | 71   |
| 9     | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครอง<br>นักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในแต่ละด้าน จำแนกตามระดับชั้นของ<br>นักเรียน.....                                                                           | 72   |
| 10    | การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวัง<br>ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน<br>จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน.....                                                    | 73   |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง                                                                                                                                                                              | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน<br>ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในแต่ละด้าน จำแนกตามอายุ.....                                            | 74   |
| 12 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวัง<br>ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน<br>จำแนกตามอายุ.....                 | 75   |
| 13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน<br>ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในแต่ละด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....                                   | 76   |
| 14 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวัง<br>ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน<br>จำแนกตามระดับการศึกษา.....        | 77   |
| 15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน<br>ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในแต่ละด้าน จำแนกตามอาชีพ.....                                           | 78   |
| 16 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวัง<br>ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน<br>จำแนกตามอาชีพ.....                | 80   |
| 17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน<br>ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในแต่ละด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.                                | 81   |
| 18 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวัง<br>ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน<br>จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน..... | 82   |

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1    กรอบความคิดการวิจัย.....

9

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย เป็นไปอย่างรวดเร็ว เนื่องมาจากอิทธิพลของความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้เกิดโลกยุคไร้พรมแดน มีการแข่งขันในทุกๆ ด้าน การที่จะทำให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันในสังคมโลกได้ จำเป็นต้องพัฒนาคนให้มีคุณภาพ ประชาชน คนในสังคมจะต้องดิ้นรนปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีการแข่งขันกันความสามารถต่างๆ เพื่อจะทำให้ดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข การศึกษาจึงมีความสำคัญมากสำหรับการเปลี่ยนแปลงนั้นนอกเหนือจากปัจจัย 4 ที่ใช้ในชีวิต ได้แก่ ที่อยู่อาศัย อาหาร เครื่องนุ่งห่ม และยารักษาโรค การศึกษายังเป็นปัจจัยที่ 5 เป็นปัจจัยที่ช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ด้านของชีวิต และเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของชีวิต (พนม พงษ์ไพบูลย์. 2541 : 11) ด้วยเหตุนี้การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคน และสังคม เพราะประชาชนจะมีประสิทธิภาพในการทำงาน และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ ตลอดจนเป็นผู้มีจริยธรรมที่พึงามได้นั้นย่อมต้องอาศัยรากฐานทางการศึกษาทั้งสิ้น

การจัดให้มีสถานศึกษาหรือโรงเรียนถือเป็นภาระหน้าที่โดยตรงของรัฐ เป็นความรับผิดชอบอันตบสูงแห่งกิจการของรัฐที่จะต้องส่งเสริมและบำรุงการศึกษา อย่างไรก็ตามเนื่องด้วยความจำกัดในเรื่องงบประมาณและปัจจัยพื้นฐานสำหรับดำเนินการ รัฐจึงไม่สามารถดำเนินการจัดการศึกษาได้โดยลำพัง ในการนี้รัฐจึงเปิดโอกาสให้เอกชนได้เข้ามามีบทบาทร่วมรับผิดชอบในการจัดการศึกษาในหลายระดับ รวมทั้งการศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งในปัจจุบันนี้พบว่า มีโรงเรียนระดับปฐมวัยของเอกชนเปิดทำการเรียนการสอนเป็นจำนวนมากกระจายอยู่ตามจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศแต่ที่มีมากที่สุดคือ ในเขตกรุงเทพมหานคร จากรายงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2545 : 1 - 26) ระบุว่า มีโรงเรียนระดับปฐมวัยในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 362 โรงเรียน ดังนั้นในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 5 ปี ให้มีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา ความสามารถและความแตกต่างระหว่างบุคคล เป็นการเตรียมความพร้อมที่จะเรียนรู้ และสร้างรากฐานชีวิตให้พัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545 : 6) ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2545) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549) ที่มุ่งพัฒนาคุณภาพ อีกทั้งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ระบุว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ มีสติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา 18 มีข้อกำหนดให้จัดการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย และศูนย์การเรียนรู้ ตลอดจน

แนวการจัดการศึกษายังคงถึงการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการในเรื่องเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ทักษะกระบวนการต่างๆ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สภาพแวดล้อม สื่อต่างๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 23)

การจัดการศึกษาในระบบโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในปัจจุบัน ได้มีการปรับให้สอดคล้องและทันกับสถานการณ์ มีการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัยอยู่ตลอดเวลา มีโรงเรียนที่เปิดสอนระดับก่อนประถมศึกษาเอกชนทั่วประเทศ ซึ่งแต่ละโรงเรียนมีปรัชญาและนโยบายตลอดจนการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างกันออกไปมีโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนที่เป็นภาษาไทย และโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนที่เป็นภาษาอังกฤษ ทั้งในโรงเรียนสองภาษา หรือในโรงเรียนสามัญศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อการสอน ซึ่งเป็นโรงเรียนที่ได้รับการพิจารณาจากพ่อแม่ผู้ปกครองบางกลุ่มในการส่งบุตรเข้าเรียน จากความนิยมของผู้ปกครองที่จะส่งบุตรหลานของตนเองเข้าเรียนในโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษามากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการเรียนการสอน ซึ่งน่าจะเป็นแนวทางให้พิจารณาว่า ในการจัดการศึกษารูปแบบต่างๆ เหล่านี้ มีการจัดหลักสูตรเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้เรียน ในการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ และจิตใจ สังคม และสติปัญญา เป็นอย่างไร และมีความสอดคล้องหรือแตกต่างกันมากเพียงใด ทั้งในแนวทางจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาแต่ละประเภท

ปัจจุบันผู้ปกครองส่วนหนึ่งมีความคาดหวังให้บุตรหลานของตนได้เข้าศึกษาในโรงเรียนที่มีคุณภาพ ถึงแม้โรงเรียนจะอยู่ไกลจากที่อาศัย และนักเรียนต้องเหน็ดเหนื่อยจากการเดินทางไกล หากผู้ปกครองมั่นใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนจะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนดังกล่าว (ชัยพร รักราม. 2544 : 11 - 12) เพื่อรองรับความต้องการของผู้ปกครอง จึงทำให้โรงเรียนเอกชนในระดับปฐมวัยต่างแข่งขันเพื่อพัฒนาตนเองให้มากขึ้นตามลำดับ โดยมุ่งจัดการศึกษาที่ทันสมัย ใช้ระบบการเรียนปนเล่น เน้นการเรียนรู้แบบใช้กิจกรรมมากขึ้น มีการจัดการศึกษาที่คำนึงถึงพัฒนาการทางด้านร่างกาย เน้นการจัดบริการอาหารที่มีคุณค่าที่เหมาะสมได้สัดส่วน ทำให้เด็กมีสุขภาพจิตดี รู้จักการเอื้อเฟื้อต่อบุคคลรอบข้าง มีความคิดสร้างสรรค์ เรียนรู้อย่างมีความสุข ซึ่งจะทำให้กลายเป็นพื้นฐานในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ดีต่อไป นอกจากนี้โรงเรียนระดับปฐมวัยยังต้องมีการพัฒนาหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา เพื่อปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและยังต้องจัดการเรียนรู้ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและชุมชนอีกด้วย (เยาวพา เดชะคุปต์. 2542 : 16 - 17)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานของการศึกษาที่สำคัญที่สุด การปฏิบัติงานของโรงเรียนนั้นต้องจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งคุณภาพที่พึงประสงค์ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะที่พึงประสงค์และสุขภาพอนามัยที่ดี โดยมีงานที่สนับสนุนส่งเสริม ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยเฉพาะโรงเรียนเอกชนในปัจจุบันเป็นหน่วยงานทางการศึกษา เข้าไปมีบทบาทและหน้าที่สำคัญในการร่วมจัดการศึกษาของนักเรียนร่วมกับภาครัฐทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

พุทธศักราช 2540 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542 : 1) ดังนั้น โรงเรียนเอกชนจึงจำเป็นต้องพัฒนาการศึกษาให้ทัดเทียมกับภาครัฐและทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ซึ่งเป็นโลกของการสื่อสารไร้พรมแดน โลกที่มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้อย่างหลากหลาย ซึ่งจรัสหนองมาก (2542 : 8) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนเอกชน

ในปัจจุบันว่า โรงเรียนเอกชนจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการบริหาร เพิ่มประสิทธิภาพในระบบการจัดการปรับเปลี่ยนแนวคิดใหม่ สร้างทีมงาน สร้างองค์กรให้เข้มแข็งทั้งภายในภายนอกโรงเรียน จัดระบบข้อมูลให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านวิทยาการ เทคนิคและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เปลี่ยนแปลงและตอบรับกับความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนให้เกิดคุณภาพ

จากสภาพปัญหาต่างๆ ที่ได้กล่าวมา ในฐานะที่ผู้วิจัยมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารในโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษา จึงมีความสนใจศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อให้ทราบถึงความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา ของโรงเรียนवासुเทวี ในการจัดการศึกษาอันจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายในการพัฒนาองค์กรและโรงเรียน นอกจากนี้เป็นข้อมูลหรือแนวทางการวิจัยสำหรับผู้สนใจไปพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยกำหนดวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตาม ระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

## ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ในการจัดการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนวาสุเทวีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายในการพัฒนาองค์กรและโรงเรียน เพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งต่อไป

## ขอบเขตของการวิจัย

เพื่อให้การศึกษาเป็นไปตามความมุ่งหมาย ผู้วิจัยจึงกำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ ดังนี้  
**ขอบเขตของเนื้อหา**

ในการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

### 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2549 จำนวน 191 คน โดยให้นักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน

### 2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ตอบแบบสอบถาม (Questionnaire) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 608) จากนั้นเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้ผู้ปกครองระดับอนุบาล 1 จำนวน 41 คน ระดับอนุบาล 2 จำนวน 38 คน และระดับอนุบาล 3 จำนวน 53 คน รวมกลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน จากนั้นจึงใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สัมภาษณ์ (Interview Form) ได้แก่ ผู้ปกครอง แบ่งเป็น 3 กลุ่ม เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากนั้นเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนด ห้องเรียนละ 2 คน ได้แก่ ระดับอนุบาล 1 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน ระดับอนุบาล 2 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน และระดับอนุบาล 3 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน รวมกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน 12 คน

### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัยมีดังนี้

ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพผู้ปกครองนักเรียน ได้แก่

1. ระดับชั้นของนักเรียน
  - 1.1 อนุบาลชั้นปีที่ 1
  - 1.2 อนุบาลชั้นปีที่ 2
  - 1.3 อนุบาลชั้นปีที่ 3
2. อายุ
  - 2.1 ต่ำกว่า 30 ปี
  - 2.2 30 – 40 ปี
  - 2.3 40 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
  - 3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - 3.2 ปริญญาตรี
  - 3.3 สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
  - 4.1 รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
  - 4.2 พนักงานบริษัทเอกชน
  - 4.3 ธุรกิจส่วนตัว
  - 4.4 เกษตรกร
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
  - 5.1 ต่ำกว่า 20,000 บาท
  - 5.2 20,000 – 30,000 บาท
  - 5.3 มากกว่า 30,000 ขึ้นไป

**ตัวแปรตาม** คือ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน
2. ด้านบุคลากร
3. ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน
4. ด้านกิจการนักเรียน
5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

### **นิยามศัพท์เฉพาะ**

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

**1. ความคาดหวังของผู้ปกครอง** หมายถึง ความมุ่งหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่ต้องการให้ โรงเรียนवासुเทวี เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร มีการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา

**2. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน** หมายถึง ระดับความ มุ่งหวังที่เป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อน ประถมศึกษา มีพัฒนาการที่ดีทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญา สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้าน บุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

2.1 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน หมายถึง ความมุ่งหวังของผู้ปกครอง นักเรียนที่ต้องการให้โรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการเรียนรู้ของเด็ก ดำเนินการจัดการหลักสูตร สถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรก่อนประถมศึกษา ครอบคลุมจากการมีส่วนร่วมของคณะครู ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดประสบการณ์ที่คำนึงถึงความต้องการ ความสนใจ และความถนัด ของเด็กแต่ละคนโดยเป็นหลักสูตรที่เน้นพัฒนาการของผู้เรียนทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และ สติปัญญา นอกจากนั้นควรคำนึงถึงพื้นฐานประสบการณ์เดิมและความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละบุคคล รวมทั้งเปิดโอกาสให้เด็กพิเศษและเด็กด้อยโอกาสได้เรียนร่วมกับเด็กปกติ

2.2 ด้านบุคลากร หมายถึง ความมุ่งหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่ต้องการให้ ผู้บริหาร ผู้ทำหน้าที่สอนและ ผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอนมีความรู้ มีความสามารถ ปฏิบัติงานเต็ม ศักยภาพ และมีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงานเพื่อโรงเรียนซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญมากที่จะทำ ให้การดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง ความมุ่งหวังของผู้ปกครองนักเรียน ที่ต้องการให้โรงเรียน มีการจัดทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอนเป็นงานที่มุ่งบริการนักเรียนเพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ โดยควรจัดให้สนองต่อความสนใจและความ ต้องการตามวัยของเด็ก มีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย สามารถพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ส่งผลดีต่อการเรียนการสอนในห้องเรียน

2.4 ด้านกิจการนักเรียน หมายถึง ความมุ่งหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่ต้องการให้โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเต็มศักยภาพ โดยคำนึงความแตกต่างของผู้เรียน มีการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติด้วยตนเองตามความถนัดความสนใจพิเศษของผู้เรียน และจัดสวัสดิการต่างๆ แก่ผู้เรียนเพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา มีระเบียบวินัย ตลอดจนสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับเด็ก

2.5 ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน หมายถึง ความมุ่งหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่ต้องการให้โรงเรียน ป้อนข้อมูลกลับภายหลังกระบวนการเรียนรู้ โดยการประเมินนั้นครูควรประเมินทั้งในมิติการสอนของครู และมิติการเรียนรู้ของเด็ก สำหรับมิติการเรียนรู้ของเด็กนั้น ต้องประเมินเป็นรายบุคคลให้ครบทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โดยต้องคำนึงว่าการประเมินนั้นจะต้องทำอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังต้องสื่อสารให้ผู้ปกครองทราบถึงพัฒนาการของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

3. ระดับชั้น หมายถึง ผู้ปกครองของนักเรียนในระดับชั้นที่นักเรียน เรียนอยู่จริงในโรงเรียนวาสุเทวี ในปีการศึกษา 2549 แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ 1) อนุบาลชั้นปีที่ 1 2) อนุบาลชั้นปีที่ 2 และ 3) อนุบาลชั้นปีที่ 3

4. อายุ หมายถึง อายุของผู้ปกครองในปัจจุบัน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ 1) ต่ำกว่า 30 ปี 2) 30 – 40 ปี และ 3) 40 ปี ขึ้นไป

5. ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนที่จบชั้นสูงสุด แบ่งเป็น 3 คือ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี และ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ หมายถึง อาชีพปัจจุบันของผู้ปกครองนักเรียนที่ทำรายได้หลักให้แก่ครอบครัว แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม

6.1 รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง ข้าราชการหรือ ลูกจ้างประจำของหน่วยงานราชการ หรือผู้ที่ปฏิบัติงานประจำ หรือลูกจ้างประจำในรัฐวิสาหกิจ

6.2 พนักงานบริษัทเอกชน หมายถึง ลูกจ้างในหน่วยงานบริษัทเอกชน

6.3 ธุรกิจส่วนตัว หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน เพื่อให้มีการค้าขายเกิดขึ้น จะเป็นเจ้าของกิจการเองหรือเป็นคนกลางก็ได้

6.4 เกษตรกร หมายถึง ผู้ประกอบอาชีพทำนา ทำไร่ ทำสวน เลี้ยงสัตว์และการประมง

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หมายถึง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนในปัจจุบันของผู้ปกครองแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) ต่ำกว่า 20,000 บาท 2) 20,000 – 30,000 บาท และ 3) มากกว่า 30,000 ขึ้นไป

8. ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา หรือมารดา หรือญาติ หรือบุคคลที่อนุญาตให้เด็กอาศัยอยู่ด้วยเป็นประจำอย่างต่อเนื่องและมีฐานะเป็นผู้อุปการะนักเรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนวาสุเทวี

9. สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 หมายถึง สำนักงานที่ทำหน้าที่ดำเนินการบริหาร และส่งเสริม

การศึกษาโรงเรียนเอกชน โดยมีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เป็นผู้จัด การศึกษา พัฒนาสาระหลักสูตรการศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## กรอบความคิดในการวิจัย

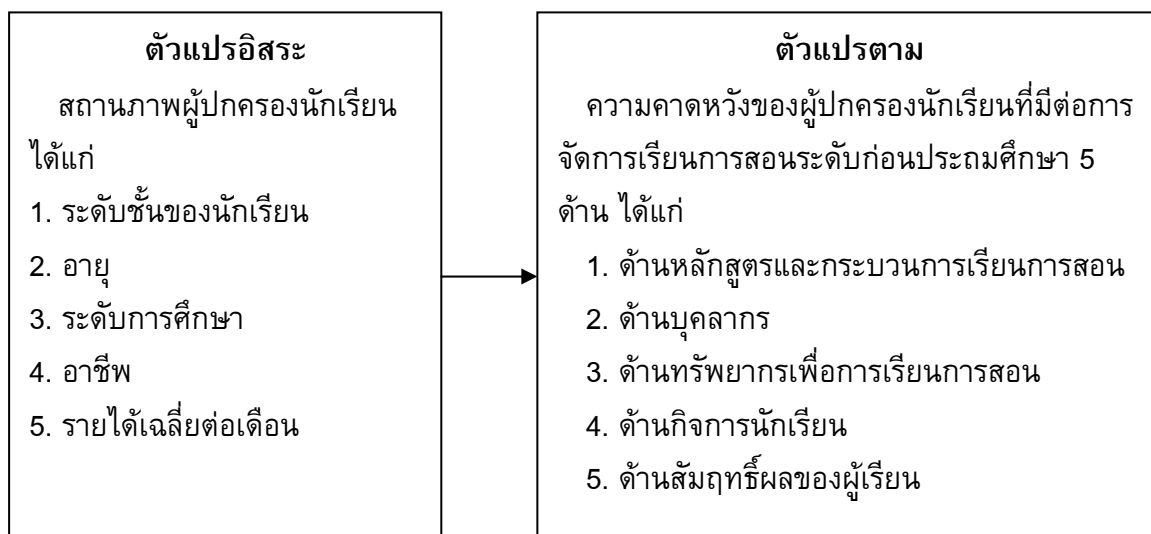
การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยนำมาสังเคราะห์เป็นกรอบความคิดในการวิจัย ดังนี้

1. สถานภาพผู้ปกครองนักเรียน ได้แนวคิดจาก มนัส พลายชุม (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในระดับชั้นต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ อำนวย ทองโปร่ง (2541 : 60-78) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า โดยรวมผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงเรียนด้านกิจการนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกับ นิภา รักผกาวงศ์ (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนยอเซฟวิทยา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่ นิตยา ไสงาม (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กอนุบาล ในจังหวัดศรีสะเกษ พบว่าความคิดเห็นตามความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครอง เมื่อจำแนกตามอาชีพ และระดับการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วน วัชรภรณ์ พยัคฆ์เมธี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และในการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษา 5 ตัวแปร คือ ระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2. ความคาดหวังที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา ผู้วิจัยได้แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 6-12) ได้กำหนดเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนไว้ 7 ปัจจัย คือ 1) ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 2) หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน 3) บุคลากร 4) ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 5) การจัดการการบริหาร 6) กิจการนักเรียน/นักศึกษา 7) สมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ กรมวิชาการ (2546ก : 5-7) ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยซึ่งได้กำหนดไว้ 6 ประการ ดังนี้ 1) การสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม

2) การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก 3) การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก 4) การบูรณาการการเรียนรู้ 5) การประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก และ 6) ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับครอบครัวของเด็ก ในขณะที่ สิริรัชชา บุญงาม (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก ในด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานธุรการและการเงิน ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน และด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนก่อนระดับประถมศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก โดยรวมอยู่ในระดับมาก และอรุณี นาคกล่อม (2548 : 37) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ผลงานวิจัยส่วนหนึ่งสามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากเอกสารงานวิจัยดังกล่าวที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชนซึ่งในระดับปฐมวัยส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนเอกชนมีสถานภาพแตกต่างจากโรงเรียนของรัฐบาล เพื่อให้สอดคล้องตามสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 6-12) รวมทั้งกรมวิชาการ (2546ข : 5-7) ในการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาโรงเรียนนสาธุเทวีซึ่งเป็นโรงเรียนเอกชน ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบความคิดจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนและกรมวิชาการ ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย รวมถึงงานวิจัยข้างต้นทั้ง 2 ท่าน มาประมวลเป็นกรอบแนวคิดความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนนสาธุเทวี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้นสามารถนำเสนอเป็นภาพประกอบได้ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบความคิดในการวิจัย

### สมมุติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่ระดับชั้นของนักเรียนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่อายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองนักเรียนที่อาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แตกต่างกัน
5. ผู้ปกครองนักเรียนที่รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แตกต่างกัน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 และเพื่อให้การวิจัยดำเนินไปตามความมุ่งหมาย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับในประเด็นสาระสำคัญ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนवासुเทวี
  - 1.1 ประวัติความเป็นมาของโรงเรียน
  - 1.2 แนวการจัดการเรียนการสอน
  - 1.3 แผนการจัดการเรียนการสอน
  - 1.4 สื่อการเรียนรู้
  - 1.5 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้
  - 1.6 ผลประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนवासुเทวี
2. หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง
  - 2.1 ความหมายและความสำคัญของความคาดหวัง
  - 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง
3. หลักการและแนวคิดการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา
  - 3.1 แนวคิดและทฤษฎีการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา
  - 3.2 สาระสำคัญของหลักสูตรก่อนประถมศึกษา พุทธศักราช 2546
  - 3.3 หลักการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา
  - 3.4 มาตรฐานขั้นต้นของการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา
4. ความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอน
  - 4.1 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน
  - 4.2 ด้านบุคลากร
  - 4.3 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน
  - 4.4 ด้านกิจการนักเรียน
  - 4.5 ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน
5. สถานภาพของผู้ปกครอง
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 6.1 งานวิจัยในประเทศ
  - 6.2 งานวิจัยในต่างประเทศ

## 1. ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนवासูเทวี

### 1.1 ประวัติความเป็นมาของโรงเรียน

โรงเรียนवासูเทวี เดิมชื่อพระแม่ฟาติมา ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2496 มีนายมงคล วังตาล เป็นเจ้าของ ปี พ.ศ. ชิสเตอร์บุญประจักษ์ ทรรทรานนท์ เจ้าคณะภาคอุรสุลินแห่งประเทศไทย ได้ซื้อโรงเรียนนี้จากคณะพระสงฆ์มิสซังปารีส และได้เปลี่ยนชื่อเป็นवासูเทวี โดยคุณครูเจนลา ไทยวัฒน์ ครูภาษาไทยรุ่นแรกของโรงเรียนมาแต่รีเดอวิทยาลัยเป็นผู้แปลจากชื่อภาษาลาติน REGUNA MUNDI ซึ่งหมายถึงพระแม่แห่งสากลโลก นับเป็นชื่อที่มีความหมายตรงตามชื่อเดิมคือ “वासู” แปลว่าพื้นดิน “เทวี” แปลว่า ราชนี หมายถึง ราชนีแห่งพื้นพิภพหรือราชินีของโลก (โรงเรียน वासुเทวี. 2549 : 2-12)

### 1.2 แนวการจัดการเรียนการสอน

โรงเรียนवासูเทวี (2549 : 13-20) จัดการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงสภาพความต้องการของชุมชนและท้องถิ่นตอบสนองนโยบายแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 9 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ให้ความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นทั้งด้านคุณธรรม ความรู้ ความคิด อย่างเป็นกระบวน มีความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนาคนให้มีความสมดุล โดยยึดหลักผู้เรียนสำคัญที่สุด ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้

การจัดการเรียนการสอนขั้นพื้นฐานภายในโรงเรียนจึงจัดตามหลักสูตรขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนภาคบังคับ 9 ปี แบ่งออกเป็น 3 ช่วงชั้น ได้แก่

ช่วงชั้นที่ 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 3

ช่วงชั้นที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6

ช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3

กำหนดสาระการเรียนรู้เป็น 8 กลุ่มสาระ คือ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศที่มุ่งเน้นกระบวนการคิด มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกปฏิบัติให้คิดเป็น ทำเป็น มีนิสัยรักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ผสมผสานสาระการเรียนรู้ด้านต่างๆ อย่างเป็นสัดส่วน และสมดุลกัน มีการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

ดังนั้น เพื่อให้การใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนบรรลุตามจุดมุ่งหมาย โรงเรียนจะต้องดำเนินการประสานสัมพันธ์และร่วมมือกับบิดา – มารดา ผู้ปกครอง และชุมชน ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนवासูเทวีให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

### 1.3 แผนการจัดการเรียนการสอน

#### การจัดการเรียนการสอน

ในการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนवासुเทวี (2549 : 21-48) มีกระบวนการและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยให้ผู้สอนคำนึงถึงพัฒนาการของผู้เรียนในทุกๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง เน้นการเรียนรู้คุณธรรม สอดแทรกกระบวนการในการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ในลักษณะองค์รวมโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้การสอนบูรณาการแบบต่างๆ ทางโรงเรียนจัดการเรียนการสอนหลากหลายลักษณะดังนี้

1. จัดการเรียนรู้ โดยเน้นแนวคิดที่สำคัญๆ ที่ผู้เรียนนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ จัดกิจกรรมที่มีความหมายและประเมินผลตามสภาพจริง
2. จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ โดยบูรณาการระหว่างหน่วยการเรียนรู้ระหว่างวิชาพร้อมทั้ง บูรณาการคุณธรรม จริยธรรม สื่อและเทคโนโลยีต่างๆ
3. จัดการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติ พัฒนาความคิด กล้าตัดสินใจ ใส่ใจและเคารพในความคิดของผู้อื่น รู้จักมองปัญหาสังคมและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์

### 1.4 สื่อการเรียนรู้

โรงเรียนवासुเทวี มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคมและประเทศชาติ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกเวลาทุกสถานที่ จากสื่อและแหล่งเรียนรู้ทุกประเภท ดังนี้

1. สื่อที่ผลิตด้วยตนเอง ได้แก่ บัตรคำ แผนภูมิ ภาพพลิก แผ่นภาพ ฯลฯ
2. สื่อทางวิทยาศาสตร์ ได้แก่ กล้องจุลทรรศน์ อุปกรณ์ประกอบการทดลอง อุปกรณ์การสาธิตหุ่นจำลอง ของจริง ฯลฯ
3. โปรแกรมช่วยสอนในกลุ่มสาระต่างๆ
4. เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ ของงานบ้าน งานประดิษฐ์ งานเกษตร
5. สื่อทางเทคโนโลยีต่างๆ เช่น วีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง วิทยุ โทรศัพท์ ฯลฯ
6. แหล่งการเรียนรู้ภายใน เช่น สวนพฤกษศาสตร์ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องคหกรรม ห้องปฏิบัติการทางการงานพื้นฐานอาชีพ ห้องศิลปะ ห้องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ฯลฯ
7. สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ หนังสือพิมพ์ วารสาร ป้ายประกาศ ฯลฯ
8. แหล่งความรู้ภายนอก เช่น ห้องฟ้าจำลอง การไฟฟ้า สถานีตำรวจ สำนักงานเขต โรงละคร โรงพยาบาล ห้างสรรพสินค้า ธนาคาร ศูนย์บริการสาธารณสุข วัด ชุมชน ฯลฯ
9. ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น ข้าราชการทหาร ตำรวจ บุรุษไปรษณีย์ พ่อค้า นายธนาคาร พระภิกษุ บาทหลวง ชีสเตอร์ วัด เจ้าของประกอบกิจการ ผู้นำทางศาสนา ศิษย์เก่า ฯลฯ

### 1.5 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

โรงเรียนवासเทวี (2549 : 49-56) มีการวัดและประเมินผลเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และให้ข้อมูลในการตรวจสอบ ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาและเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย สอดคล้องเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ มีการประเมินผลตามสภาพจริง และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ผสมผสานกับกิจกรรมการเรียนรู้ ของผู้เรียน การประเมินจะครอบคลุม ความรู้ทักษะความประพฤติดการเรียน การร่วมกิจกรรม และผลงาน จากโครงการ หรือ แฟ้มสะสมงาน สรุปการวัดและประเมินผลได้ดังนี้คือ

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่ม
  - การประเมินผลจากการปฏิบัติจริง
  - การประเมินสภาพจริง
  - การประเมินด้วยแฟ้มสะสมงาน
2. การประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนปลายปี
  - การประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนปลายปี
  - การประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนผ่านช่วงชั้น
3. การประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์
4. การประเมินการอ่าน คิด วิเคราะห์ และเขียนสื่อความ

### 1.6 ผลประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนवासเทวี

โรงเรียนवासเทวี (รายงานประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนवासเทวี. 2548 : ก – ง) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ เปิดสอนตั้งแต่ชั้นก่อนประถมศึกษา – มัธยมศึกษาปีที่ 3 มีบุคลากรครู จำนวน 66 คน ผู้เรียน 1,253 คน ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. เมื่อวันที่ 27, 30 – 31 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2548 โดยผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาได้พิจารณาตามมาตรฐาน 3 ด้าน คือ ผู้บริหาร ด้านครู และด้านผู้เรียน สามารถสรุปได้ดังนี้

#### ผลประเมินด้านผู้บริหาร

สถานศึกษามีการจัดองค์กร โครงสร้าง และบริหารงานได้อย่างเป็นระบบ ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหาร มีความมุ่งมั่น เสียสละ อุทิศเพื่อการทำงาน มีบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือ จัดให้มีโครงการและกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นสถานศึกษาที่ดีเด่นในแง่ความประพฤติที่ถูกต้องเหมาะสมของกุลสตรี เป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองและศิษย์เก่าภูมิใจ

#### ข้อเสนอแนะ

สถานศึกษาควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมความร่วมมือกับชุมชนให้เป็นลายลักษณ์อักษร ควรจัดการตรวจสอบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานให้มากขึ้น

### ผลประโยชน์ด้านครู

ครูมีความรู้ ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบ ครูมีความตั้งใจเอาใจใส่ในการเรียนการสอน สามารถจัดการเรียนการสอนได้ดีในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)

#### ข้อเสนอแนะ

ควรพัฒนาการเรียนการสอนในกลุ่มการเรียนรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา และการงานอาชีพและเทคโนโลยี โดยควรให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติมากขึ้น

### ผลการประเมินด้านผู้เรียน

#### ระดับก่อนประถมศึกษา

ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีทักษะในการสื่อสาร สามารถแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย ผู้เรียนรักการเรียนรู้ และครูเอาใจใส่เป็นรายบุคคลอย่างใกล้ชิด ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น และภูมิใจในผลงาน มีสุขภาพจิตที่ดี

#### ข้อเสนอแนะ

สถานศึกษาควรเน้นให้ผู้เรียนทำงานร่วมกับผู้อื่น เน้นพัฒนาการด้านสังคม เพื่อให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในชีวิต และอยู่ในสังคมได้อย่างดีต่อไป ควรเพิ่มทักษะในการสังเกต และสำรวจเพื่อเตรียมไว้เผชิญกับโลกกว้าง และควรระวังรักษาด้านสุขภาพกายที่มีแนวโน้มว่าจะอ่อนเกินมาตรฐานที่กำหนดไว้ด้วย

## 2. หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง

### 2.1 ความหมายและความสำคัญของความคาดหวัง

จากการศึกษาเอกสาร พบว่ามีนักวิชาการได้ให้ความหมายและความสำคัญของความคาดหวังไว้ดังนี้

มณฑิกา สุจริตกุล (2540 : 13 – 14) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังไว้ว่า ความคาดหวังหมายถึงความคิดเห็นที่บุคคลมุ่งหวัง หรือคาดคะเนต่อบุคคลอื่นให้กระทำการใดสิ่งหนึ่งที่ตนปรารถนาให้เป็นไปในอนาคต ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคลและสภาพแวดล้อมซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญไม่น้อยที่จะทำให้ความคาดหวังนั้นเป็นจริงขึ้นมา

สมยศ พันธุ์สิกร (2542 : 6) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า คือการคาดการณ์ล่วงหน้าว่าสิ่งหนึ่งสิ่งใดจะเกิดขึ้น และสิ่งหนึ่งสิ่งใดไม่น่าจะเกิดขึ้น หากสิ่งหนึ่งสิ่งใดเกิดขึ้นตามคาดหวัง จะทำให้บุคคลที่คาดหวังในสิ่งนั้นมีความพึงพอใจ และสิ่งหนึ่งสิ่งใด ไม่เกิดขึ้นตามความคาดหวัง จะทำให้บุคคลคาดหวังในสิ่งนั้นไม่มีความพึงพอใจ

สุภัทญาณี สุขสำราญ (2544 :18) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง สภาพการประเมินความสามารถของตนเองกับความตั้งใจในการทำงานสู่เป้าหมายที่ต้องการ หากบุคคลมีความสามารถสูง

ตั้งใจสูง จะนำไปสู่ความสำเร็จของงานสูง ในทางตรงกันข้าม หากบุคคลมีความสามารถต่ำ ไม่ตั้งใจ ก็จะนำไปสู่ความไม่สำเร็จในการทำงานตามที่หวังผล

สัทธา จุณณะปิยะ (2546 : 20) กล่าวว่า ใจว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการของความรู้สึก การคิด การคาดคะเน หรือการคาดการณ์ล่วงหน้าในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง การคิดในสิ่งที่เป็นไปได้ถึงระดับผลงานที่บุคคลกำหนดหรือคาดหมายว่าจะทำได้ เป็นผลมาจากประสบการณ์เดิมของบุคคลที่มีความต้องการบางอย่างจากบางคน และความต้องการให้บางคนกระทำบางอย่างให้ตน และสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงอาจไม่ตรงกันเสมอไป

ซิลส์ (Sills. 2001 : ออนไลน์) ได้ให้ความหมายความคาดหวังในบทบาท เป็นการกระทำหรือคุณสมบัติต่างๆ ซึ่งผู้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ควรจะมี ผู้ได้ตำแหน่งไม่เพียงแต่แสดงพฤติกรรมตามบทบาท ซึ่งสอดคล้องกับความคาดหวังของคนอื่นๆ ในสังคมทั่วไปยังต้องแสดงถึงบทบาท ซึ่งทำให้การครอบครองตำแหน่งของตนเองอยู่ตลอดเวลา การที่จะแสดงบทบาทให้ประสบความสำเร็จขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธ์ระหว่างบทบาทที่คาดหวัง กับความต้องการของบุคคลนั้น

เคลลี (Kelly. 2002 : ออนไลน์) ได้สรุปผลการค้นคว้า ทดลองเกี่ยวกับอิทธิพลของความคาดหวังของบุคคลอื่นต่อการปฏิบัติงานไว้ว่า ความคาดหวังของบุคคลอื่นมีอิทธิพลกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคาดหวังอย่างมาก

เมอร์เรย์ (Murray. 2002 : ออนไลน์) กล่าวว่า ความคาดหวังหมายถึง ระดับผลงานที่บุคคลกำหนดหรือคาดหมายว่าจะทำได้ เพื่อให้บุคคลทำงานที่ตนเองเคยทำ และความคาดหวังนั้นเป็นระดับที่บุคคลปรารถนาจะไปให้ถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้ในการทำงานแต่ละครั้ง

กล่าวโดยสรุป ความคาดหวังหมายถึง ความมุ่งหวังที่ต้องการให้เกิดขึ้นหรือการได้รับผลที่ปรารถนาไว้ของแต่ละบุคคล ที่มีความคาดหวังและมีความเชื่อมั่นต่อระดับของผลงานสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่บุคคลกำหนดต่างกัน ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในการทำงานแต่ละครั้ง

## 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

จากการศึกษาทฤษฎีความคาดหวัง อาจกล่าวได้พอสังเขปดังนี้

แบนดูรา (Bandura. 1977 : 15) ศึกษาแนวความคิดที่เรียกว่า ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม กล่าวว่า ความคาดหวังของมนุษย์ที่มีผลต่อการตัดสินใจที่จะกระทำพฤติกรรมหรือไม่นั้น มี 2 ชนิด ความคาดหวังเกี่ยวกับผลกรรม เป็นการประมาณบุคคลว่าพฤติกรรมใดนำไปสู่ผลกรรมใด และความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของตน เป็นการประมาณความสามารถของตนในการกระทำพฤติกรรมที่จะนำไปสู่ผลกรรมที่คาดหวังไว้ และแบนดูรา (Bandura. 1977 : 81 - 82) ได้เสนอองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความคาดหวังของตน ดังนี้

1. ความสำเร็จในการทำงาน (Performance Accomplishment) เป็นประสบการณ์ตรง จึงมีผลต่อความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของบุคคลอย่างมาก ความสำเร็จในการทำงานจะเป็นตัวเพิ่มความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของบุคคล และการไม่ประสบผลสำเร็จในการ

ทำงานหลายครั้งซ้ำกัน จะเป็นตัวลดความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของตน ในกรณีที่ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถเกิดจากการประสบความสำเร็จหลายครั้ง จะเป็นแรงเสริมในการทำงานต่อไป แม้งานจะยากเพียงใด บุคคลจะเพิ่มความพยายามเพื่อให้งานนั้นสำเร็จ

2. การได้เห็นประสบการณ์ผู้อื่น (Vicarious Experienced) เป็นสิ่งแนะหรือตัวแบบที่บุคคลนำมาพิจารณาความสามารถของตน เมื่อบุคคลสังเกตเห็นผู้อื่นๆ ได้รับความสำเร็จในการทำงานบางอย่าง โดยไม่มีผลเสียหายนมาก ทำให้เกิดความคาดหวังว่าตนก็สามารถทำงานนั้นได้ถ้าตั้งใจและพยายาม

3. การพูดชักจูงจากผู้อื่น (Verbal Persuasion) เป็นการรับเอาคำแนะนำชักจูงของผู้อื่นมาเป็นข้อมูลเพื่อพิจารณาความสามารถของตน ทำให้บุคคลเกิดความเชื่อมั่นว่าตนมีความสามารถที่จะทำงานได้สำเร็จ ถึงแม้ว่าจะเคยทำงานไม่สำเร็จแล้ว เป็นการเพิ่มกำลังใจและความมั่นใจ

4. ความตื่นตัวทางอารมณ์ (Emotional Arousal) บุคคลจะรับรู้ว่าคุณตื่นตัวเมื่อมีความวิตกกังวลหรือความกลัวจากอาหารกระตุ้นของร่างกาย ในสภาวะที่ร่างกายถูกกระตุ้นมากเกินไป จะทำให้การทำงานได้ผลไม่ดี หากบุคคลรับรู้ว่าคุณมีความวิตกกังวลในระดับสูง บุคคลจะคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของตนในการทำงานนั้นในระดับต่ำ

วูม (Vroom. 1996 : 152 – 153) ได้อธิบายทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) หรือบางครั้งเรียกทฤษฎี V.I.E (V.I.E Theoy) ทฤษฎีนี้มีองค์ประกอบที่สำคัญคือ Valence (V.) หมายถึง ระดับความพึงพอใจ การให้คุณค่ากับสิ่งที่ได้รับ Instrumentality (I.) หมายถึง สื่อกลางเครื่องมือ หรือวิถีทางที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจ (E) หมายถึง ความคาดหวังในตัวของคุณคนนั้นๆ โดยอธิบายได้ว่า เมื่อบุคคลมีความต้องการในหลายสิ่งหลายอย่างเกิดขึ้น บุคคลย่อมต้องเกิดความพยายามดิ้นรนแสวงหา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เกิดขึ้นในตัวของคุณคนนั้นๆ ความต้องการของบุคคลมีหลายอย่างด้วยกัน อย่างน้อยที่สุด บุคคลย่อมต้องมีความต้องการในปัจจุบันพื้นฐานของการดำรงชีวิต เช่น มีความต้องการอาหาร ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่ม และที่อยู่อาศัย เป็นต้น ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลก็就会有ความต้องการในระดับที่สูงขึ้นไปเรื่อยๆ เมื่อบุคคลเกิดความพึงพอใจในสิ่งที่ตนเองได้รับตามที่คาดหวังไว้ หรือเกิดความพึงพอใจในผลลัพธ์ที่เกิดจากการกระทำ ตามที่ได้แสดงความพยายามกระทำการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งนั่นเอง ความพึงพอใจหรือความคาดหวังในสิ่งที่ตนเองได้รับ อาจเป็นแนวทางบวกหรือลบก็ได้

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความมุ่งหวังในตัวของคุณคนนั้นๆ เมื่อบุคคลมีความต้องการในหลายสิ่งหลายอย่างเกิดขึ้น บุคคลย่อมต้องเกิดความพยายามดิ้นรนแสวงหา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เกิดขึ้น โดยการกระทำพฤติกรรมที่จะนำไปสู่ผลกรรมที่มุ่งหวังไว้

### 3. หลักการและแนวคิดการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา

#### 3.1 แนวคิดและทฤษฎีการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา

จากการศึกษาเอกสาร พบว่ามีนักวิชาการได้ให้แนวคิดและทฤษฎีการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาไว้ดังนี้

การจัดการเรียนการสอนปฐมวัย (Early Childhood Education) หรือ การจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา หมายถึง การจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี ซึ่งการจัดการเรียนการสอนดังกล่าวจะมีลักษณะพิเศษที่แตกต่างไปจากระดับอื่นๆ ทั้งนี้ เพราะเด็กในวัยนี้มีชื่อเรียกต่างกันไปหลายชื่อ ซึ่งแต่ละโปรแกรมก็มีวิชาการและลักษณะในการจัดกิจกรรมซึ่งมีจุดมุ่งหมายที่จะช่วยพัฒนาเด็กในรูปแบบต่างๆ กัน

การจัดการเรียนการสอนก่อนประถมศึกษาควรมีส่วนช่วยให้เด็กเกิดพัฒนาการและการเรียนรู้อย่างเต็มที่ ซึ่งแนวคิดในการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กในวัยนี้ทุกรูปแบบควรมีส่วนสำคัญดังที่ คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 1 – 3) ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบต่อหลักการแนวทาง และมาตรการจัดการเรียนการสอนก่อนประถมศึกษาพร้อมให้ข้อคิดว่า เนื่องจากการศึกษาระดับนี้มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง จึงควรมีการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในระดับนี้อาจจริงจัง เพื่อให้เป็นรากฐานที่ดีของการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ เป็นรากฐานพัฒนาประชากรที่มีคุณภาพและหาแนวทางในการให้การศึกษาแก่บิดามารดาและผู้ปกครองในการอบรมเลี้ยงดูบุตรในกลุ่มอายุ 0 – 6 ปี ให้กว้างขวางและทั่วถึงยิ่งขึ้น

มอนเตสซอรี (Montessori) แพทย์และนักจิตวิทยาชาวอิตาลีมีแนวคิดเกี่ยวกับการจัดชั้นเรียนเป็นระเบียบตามตัว เขามีแนวคิดให้เสรีภาพกับเด็กในการแสวงหาความรู้ด้วยความสมัครใจ และถือความแตกต่างระหว่างบุคคลในการจัดกิจกรรม

ส่วน เพียเจท์ (Piaget) นักการศึกษาชาวสวิส ที่กล่าวถึงพัฒนาการของเด็กแรกเกิดดังนี้

ขั้นที่ 1 แรกเกิดถึง 2 ขวบ (Sensorimotor period) เป็นขบวนการที่เด็กค่อยๆ ลดความคิดที่ว่าตัวเองเป็นศูนย์กลางของกิจกรรมต่างๆ ลง ค่อยๆ เปลี่ยนความคิดจากเขาเป็นศูนย์กลางไปสู่สิ่งภายนอกมากยิ่งขึ้น

ขั้นที่ 2 ระยะ 2 – 4 ขวบ (Symbolic period) เป็นระยะที่เด็กถือเอาสิ่งของเป็นสิ่งที่จริงจังมีชีวิต สร้างสมมติฐานจากประสบการณ์ หรือความคิดฝันกับสิ่งของเล่นต่างๆ

ขั้นที่ 3 ระหว่าง 4 – 7 ขวบ (preoperational period) เป็นวัยที่เด็กเริ่มไปโรงเรียน รู้จักสังคมมากขึ้น เป็นวัยที่ต้องการทำกิจกรรมต่างๆ อย่างด้วยตนเอง ยังไม่สามารถแยกส่วนย่อยออกจากส่วนรวม ถึงแม้จะมีพัฒนาการในระดับความคิดเพิ่มขึ้น แต่การเข้าใจในสิ่งรอบๆ ตัวยังขึ้นอยู่กับสัมผัสต่างๆ มาก

ขั้นที่ 4 ระหว่าง 7 – 12 ขวบ และขั้นที่ 5 ระหว่าง 11 – 13 ขวบ จะไม่กล่าวถึงในที่นี้ เนื่องจากไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้

เด็กก่อนวัยเรียนจัดอยู่ในขั้นที่ 3 การคิดก่อนเกิดปฏิบัติการ เป็นช่วงที่เด็กรู้ภาษาพูดและเข้าใจเครื่องหมายท่าทางที่สื่อความหมาย เรียนรู้อะไรต่าง ๆ ได้ดี แต่ยังคงมีการรับรู้เป็นส่วนใหญ่ ก่อนที่เด็กจะพัฒนาไปในขั้นที่สูงขึ้น เด็กจำเป็นต้องฝึกทักษะในการใช้ประสาทสัมผัสต่างๆ เพื่อพัฒนาประสาทการรับรู้และการเคลื่อนไหว

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า แนวคิดการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนปฐมวัย เป็นแนวทางในการวางรากฐานการจัดการเรียนการสอนให้เด็กที่มีอายุ 0 – 6 ให้มีพัฒนาที่ดี ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงเตี้ยโต ซึ่งในเด็กในวัยนี้ยังต้องการการดูแลเอาใจใส่อย่างทั่วถึง เพื่อให้เด็กมีพัฒนาการที่มั่นคงทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และตลอดจนถึงสติปัญญาที่องงามตามวัย

### 3.2 สารสำคัญของหลักสูตรก่อนประถมศึกษา พุทธศักราช 2546

หลักสำคัญในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้จะต้องยึดหลักการอบรมเลี้ยงดูควบคู่กับการให้การศึกษา โดยคำนึงถึงความสนใจและความต้องการของเด็กทุกคน ทั้งเด็กปกติเด็กที่มีความสามารถพิเศษ และเด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้เด็กแต่ละคนมีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของพัฒนาการสูงสุดตามศักยภาพ

3.2.1 หลักการของหลักสูตรการศึกษาก่อนประถมศึกษา 2546 มีสาระสำคัญ ดังนี้ (กรมวิชาการ. 2546 : 7 – 8)

- 1) ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการที่ครอบคลุมเด็กก่อนประถมศึกษา
- 2) ยึดหลักการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ
- 3) พัฒนาเด็กโดยองค์รวมผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย
- 4) จัดการเรียนรู้ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวัน มีคุณภาพและมีความสุข
- 5) ขอความร่วมมือระหว่างครอบครัว ชุมชน และสถานศึกษาในการพัฒนาเด็ก

#### 3.2.2 จุดมุ่งหมาย

หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยนั้นมุ่งให้เด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัยมีความสามารถและความแตกต่างระหว่างบุคคล ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เมื่อเด็กจบการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา เด็กจะบรรลุตามมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมาย 12 ข้อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ในหลักสูตรการศึกษาก่อนประถมศึกษา พุทธศักราช 2546 จะครอบคลุมพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์สังคม และสติปัญญา ดังนี้ (กรมวิชาการ. 2546 : 9 – 14)

- 1) ร่างกายเจริญเติบโตตามวัย และมีสุขนิสัยที่ดี
- 2) กล้ามเนื้อใหญ่และกล้ามเนื้อเล็กแข็งแรงใช้ได้อย่างคล่องแคล่ว
- 3) มีสุขภาพจิตดี และมีความสุข
- 4) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจที่ดีงาม
- 5) แสดงออกทางศิลปะ ดนตรี การเคลื่อนไหว และรักการออกกำลังกาย
- 6) ช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัย

- 7) รักธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และความเป็นไทย
- 8) อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข
- 9) ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย
- 10) มีความสามารถในการคิดและแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย
- 11) มีจินตนาการและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- 12) มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ และมีทักษะในการแสวงหาความรู้

### 3.2.3 โครงสร้างของหลักสูตรการศึกษาก่อนประถมศึกษา

เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักการจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ให้สถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการอบรมเลี้ยงดู จึงกำหนดโครงสร้างของหลักสูตรการศึกษาก่อนประถมศึกษา ไว้ดังนี้

- 1) การจัดกลุ่มเด็ก ให้ยึดอายุเป็นหลักและอาจเรียกชื่อแตกต่างกันไปตามหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแล เช่น กลุ่มเด็กที่มีอายุ 3 ปี อาจเรียกชื่อ อนุบาล 1 กลุ่มเด็กที่มีอายุ 4 ปี อาจเรียกชื่อ อนุบาล 2 กลุ่มเด็กที่มีอายุ 5 ปี อาจเรียกชื่อ อนุบาล 3 หรือเด็กเล็ก
- 2) ระยะเวลาเรียน ใช้เวลาในการจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก 1 – 3 ปี การศึกษาโดยประมาณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอายุของเด็กที่เริ่มเข้ารับการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษา
- 3) สารการเรียนรู้ สารการเรียนรู้ของหลักสูตรการศึกษาก่อนประถมศึกษา สำหรับเด็กอายุ 3 – 5 ปี ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ประสบการณ์สำคัญและสาระที่ควรเรียนรู้ ทั้งสองส่วนใช้เป็นสื่อกลางในการจัดประสบการณ์ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ซึ่งจำเป็นต่อการพัฒนาเด็กให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ โดยผู้สอนหรือผู้จัดการศึกษาอาจจัดในรูปแบบหน่วยการสอนแบบบูรณาการ หรือเลือกใช้รูปแบบที่เหมาะสมกับเด็กก่อนประถมศึกษา รวมทั้งต้องสอดคล้องกับปรัชญาและหลักการจัดการเรียนการสอนก่อนประถมศึกษาด้วย

จากโครงสร้างของหลักสูตรการศึกษาก่อนประถมศึกษา พุทธศักราช 2546 จะเห็นได้ว่าเป็นการจัดมวลงประสบการณ์ให้กับเด็กในด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาศักยภาพของตน ภายใต้บริบทสังคม วัฒนธรรม ซึ่งเป็นการวางรากฐานของชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่ากับตนเองและสังคม

### 3.3 หลักการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา

การจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา เป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับเด็ก นักเรียนจะเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง จากสภาพแวดล้อมรอบตัว การกระทำ การรับรู้จากรูปธรรมมากกว่านามธรรม การได้รับคำชมเชย จะช่วยให้เกิดมีความภูมิใจ ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนให้เด็กวัยนี้ที่มีประสิทธิภาพ ควรนำวิชาการต่างๆ มาบูรณาการเข้าด้วยกัน เป็นกิจกรรมที่ได้สัดส่วน เหมาะสมกับความต้องการและความสนใจของเด็ก โดยมีครูเป็นผู้แนะนำการทำกิจกรรมต่างๆ และให้เด็กเป็นผู้นำทำกิจกรรมเอง การแบ่งประเภทของการจัดกลุ่ม การแก้ปัญหา การใช้ภาษา ตลอดจนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ให้

สามารถจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาได้อย่างถูกต้อง โดยอาศัยผลการวิจัยและทฤษฎีพัฒนาการเด็กอย่างแท้จริง เพื่อให้เด็กแต่ละคนพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพของตน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2543 : 5 – 6)

ส่วนสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543 : 7 – 10) ได้เสนอหลักการจัดอนุบาลศึกษาที่ดี ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ 10 ประการ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับเด็ก พัฒนาการทุกด้านของเด็ก คือ ด้านร่างกาย สังคม อารมณ์ จิตใจ และสติปัญญา มีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกัน ซึ่งจะพัฒนาได้จากการที่ผู้ใหญ่ให้การส่งเสริมและให้คำแนะนำในทางที่ดีเหมาะสมกับเด็กแต่ละคน เด็กจะพัฒนาทางด้านสังคมและสติปัญญาได้จากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มเพื่อนด้วยตนเอง

2. หลักสูตร (แนวการจัดประสบการณ์) เป้าหมายหลักสูตร ส่งเสริมให้เด็กได้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ได้อย่างมีชีวิตชีวา และให้ได้รับประสบการณ์หลากหลายจากการทำกิจกรรมและการเล่น โดยให้สอดคล้องกับการพัฒนาของเด็กเกี่ยวกับชีวิตในชุมชนและในโลก หลักสูตรไม่ได้เป็นแต่เพียงเป้าหมายของการจัดการเรียนการสอนหรือการกำหนดแผนการจัดกิจกรรมเท่านั้น หากยังรวมถึงตารางกิจกรรมประจำวันของเด็ก ในการนำหลักสูตรไปใช้กับเด็กควรใช้หลักที่ว่าเด็กเรียนรู้จากกระทำด้วยตัวของเด็กเอง และจากประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งจะเป็นการพัฒนาความคิดรวบยอดให้แก่เด็ก

3. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองควรได้รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าเยี่ยมโรงเรียนและมีส่วนสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็ก เพราะเด็กมีความผูกพันและเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว โรงเรียนจึงควรให้ความสำคัญแก่ครอบครัวของเด็กด้วย จึงจะสามารถจัดการศึกษาที่สนองความต้องการของเด็กได้อย่างเหมาะสม การติดต่อสื่อสารระหว่างบ้านกับโรงเรียนควรตั้งอยู่บนรากฐานที่ว่าผู้ปกครองเป็นผู้ที่มีความสำคัญและมีอิทธิพลต่อชีวิตของเด็กอันดับแรก

4. คุณสมบัติของบุคลากรและพัฒนาบุคลากร โรงเรียนต้องเข้าใจในพัฒนาการและความต้องการของเด็ก คุณภาพบุคลากรเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดต่อคุณภาพของหลักสูตรอนุบาลศึกษา การวิจัยพบว่าการศึกษาบรมบุคลากรเรื่องพัฒนาเด็กหรือการศึกษานูบาล มีความสัมพันธ์กับผลที่เกิดขึ้นแก่เด็ก เช่น ทำให้เด็กมีความสัมพันธ์กับผู้ใหญ่ดีขึ้น และพัฒนาการทางภาษาและสติปัญญาดีขึ้น

5. การบริหารงาน วิธีการบริหารโรงเรียนมีผลกระทบต่อการจัดกิจกรรมในโรงเรียนทุกเรื่อง การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพจะสร้างสรรค์ให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการจัดดูแลเด็กให้มีคุณภาพดี การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพรวมถึงการสื่อสารที่ดีความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน มีความมั่นคงทางการเงิน และให้ความสนใจต่อความต้องการและสภาพการทำงานของบุคลากร

6. บุคลากร สิ่งสำคัญที่จะกำหนดคุณภาพของโรงเรียน คือ การจัดทำหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากร ซึ่งควรคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และอัตราส่วนที่เหมาะสม ซึ่งจะมีผลต่อการดูแลเด็กแต่ละคน จากผลการวิจัยยืนยันว่า บุคลากรที่รับผิดชอบเด็กจำนวนน้อย จะมีผลต่อการพัฒนาของเด็ก ก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับเด็ก ลดความก้าวร้าว และทำให้เด็กมีความร่วมมือกันมากขึ้น

7. การจัดสภาพแวดล้อม สิ่งแวดล้อมทางกายมีผลต่อพฤติกรรมและพัฒนาการทั้งหมดของเด็กและผู้ใหญ่ การจัดพื้นที่และสื่อบางอย่างมีคุณภาพ มีผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของเด็กและปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับเด็ก ขนาดของพื้นที่ การจัดการ และการใช้พื้นที่ทั้งในและนอกอาคาร จำเป็นต้องมีการประเมิน

8. สุขภาพอนามัยและความปลอดภัย การจัดสภาพแวดล้อมที่เน้นความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง การวางแผนหลักสูตรที่ดีหรือปฏิสัมพันธ์ทางบวกระหว่างเด็กกับผู้ใหญ่ โรงเรียนอนุบาลที่มีคุณภาพต้องมุ่งป้องกันการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ และเตรียมการสำหรับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนให้การศึกษาแก่เด็กในด้านการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย

9. อาหารและการบริหารเด็ก ต้องได้รับอาหารที่มีประโยชน์และมีคุณค่า จะช่วยส่งเสริมพัฒนาการของร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา โดยได้รับการเรียนรู้เกี่ยวกับนิสัยในการกินอาหารที่ถูกต้อง

10. การประเมินผล การประเมินผลอย่างสม่ำเสมอเป็นระบบ เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อปรับปรุงและรักษาระดับคุณภาพของโรงเรียน การประเมินผลจึงขึ้นอยู่กับเป้าหมายและความต้องการที่จะชี้จุดเด่นจุดด้อย ตามองค์ประกอบของหลักสูตรอนุบาลที่ดี

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า หลักสำคัญในการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา จะต้องสร้างหลักสูตรให้เหมาะสมกับพัฒนาการของเด็กในทุกด้าน จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ให้เด็กอยู่ในที่ที่ปลอดภัย สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก มีบรรยากาศที่ผ่อนคลายได้เครียด มีโอกาสออกกำลังกายและพักผ่อน มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับเด็ก มีของเล่นที่หลากหลาย จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กโดยครูเป็นผู้สนับสนุนและร่วมเรียนกับเด็ก ประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก โดยครูจะต้องสังเกตและประเมินการสอนของตนเองควบคู่ไปกับพัฒนาการการเรียนรู้ของเด็ก สร้างความสัมพันธ์กับครอบครัวเด็ก ผู้ปกครองมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน

### 3.4 มาตรฐานขั้นต้นของการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา

มาตรฐานขั้นต้นของการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา จะช่วยให้การดำเนินงานจัดการศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ครูจะไม่เกิดความสับสนและมีทิศทางที่ชัดเจนในการทำงาน กรมวิชาการ (2540 : 1 – 2) จึงได้ทำมาตรฐานขั้นต้นของการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ซึ่งสามารถจะปรับปรุงเพิ่มเติมได้ตามที่เห็นสมควร ดังนี้

3.4.1 ด้านการจัดสภาพการเรียน และความเป็นอยู่ หมายถึง การจัดสิ่งแวดล้อมทั้งในและนอกห้องเรียนที่เหมาะสมกับพัฒนาการเด็ก ดึงดูดความสนใจทำให้เด็กอยากมาโรงเรียน การจัดสภาพการเรียนและความเป็นอยู่ที่ครูควรจัด ได้แก่

1) การจัดสภาพการเรียนในห้องเรียน ซึ่งเป็นสถานที่ที่ครูและเด็กจะต้องทำงานร่วมกัน ควรจัดสภาพให้เหมาะสมกับกิจกรรมการศึกษาในระดับนี้ ซึ่งได้แก่ จัดมุมประสบการณ์

ต่างๆ มีสื่อตรงกับจุดประสงค์ และมีปริมาณมากพอควร มีที่แสดงผลงานของนักเรียน ห้องเรียน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สบายตา สบายใจ บรรยากาศดีอยู่สบาย

2) สนามเด็กเล่น ควรจัดสนามสำหรับเด็กเล็ก และมีอุปกรณ์สนามตามสภาพ เพื่อให้เด็กได้เล่นกลางแจ้ง ได้ออกกำลังกาย ปีนป่ายตามความพอใจ เล่นเครื่องเล่นสนามถูกวิธี ตลอดจนฝึกสติปัญญาไหวพริบ และศึกษารวมชาติรอบตัวได้ด้วย

3.4.2 ด้านการจัดประสบการณ์ ครูผู้สอนควรมีความสามารถในการจัดประสบการณ์ เพื่อสร้างเสริมพัฒนาการ และเตรียมความพร้อมในการเรียน ได้แก่

1) ดำเนินการสอนตามตารางกิจกรรมประจำวันควรจัดประสบการณ์ตามตาราง กิจกรรมประจำวัน ได้ครบถ้วนตามปกตินิสัย ตลอดจนยืดหยุ่นได้อย่างเหมาะสม มีหลักการทุก กิจกรรมจัดอย่างมีคุณภาพ

2) การใช้แผนการจัดประสบการณ์ ควรใช้แผนการจัดประสบการณ์ตามช่วง กิจกรรมในวงกลมได้เป็นปกตินิสัย ตลอดจนยืดหยุ่นได้อย่างมีหลักการ เตรียมการสอนและสามารถ ถ่ายทอดสาระความรู้ตามวิธีการของการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา

3) ดูแลเด็กถูกวิธี สามารถควบคุมห้องเรียนและสถานการณ์การเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อห้องเรียนวุ่นวายสับสนครูสามารถดูแลเด็กให้สงบ มีระเบียบได้ถูกวิธี

3.4.3 ด้านพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของครู ครูที่ทำการสอนระดับก่อนประถมศึกษา ควร มีการแสดงออกที่เป็นตัวอย่างที่ดีให้เด็กเลียนแบบได้ทั้งด้านบุคลิกภาพและพฤติกรรมการทำงาน คือ

1) ด้านบุคลิกภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส รักเด็ก คล่องแคล่ว กระฉับกระเฉง เข้มแข็ง ไม่ เครียด พร้อมทั้งจะช่วย มีความเป็นผู้นำ สง่างาม ใช้เหตุผลไม่ใช้อารมณ์ เป็นตัวอย่างที่ดีทั้งด้านการ แต่งกาย การพูดจา ตลอดจนการแสดงความคิดเห็น

2) ด้านพฤติกรรมการทำงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ขยัน สนใจเด็กทุกคน อยู่กับเด็กตลอดเวลา เล่นกับเด็กได้ ให้เด็กทำงานด้วยตนเองมากที่สุด และพร้อมที่จะช่วยเหลือ

3.4.4 พฤติกรรมของนักเรียน นักเรียนนอกจากจะมีพัฒนาการและความพร้อมตามเกณฑ์การ จัดและประเมินผลแล้ว พฤติกรรมของนักเรียนที่สามารถสังเกตเห็นได้โดยทั่วไป ควรเป็นดังนี้

- 1) มีการสังเกตดี
- 2) ร่าเริง
- 3) กล้าแสดงออก
- 4) ช่วยตนเองได้ ทำงานสำเร็จ
- 5) เล่นและทำงานเดี่ยวได้
- 6) เล่นและทำงานเป็นกลุ่มได้
- 7) เอื้อเฟื้อ แบ่งปัน รอได้
- 8) คุ่มตนได้เมื่อครูไม่อยู่
- 9) มีระเบียบ เชื่อฟัง

นอกจากที่กล่าวมาข้างต้น ยังมีแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 6-12) ได้กำหนดเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนไว้ 7 ปัจจัย คือ 1) ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 2) หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน 3) บุคลากร 4) ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 5) การจัดการการบริหาร 6) กิจกรรมนักเรียน/นักศึกษา 7) สมรรถนะผลของผู้เรียน สอดคล้องกับกรมวิชาการ (2546 : 5-7) ในการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยซึ่งได้กำหนดไว้ 6 ประการ ดังนี้ 1) การสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม 2) การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก 3) การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก 4) การบูรณาการการเรียนรู้ 5) การประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก และ 6) ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับครอบครัวของเด็ก

ในขณะที่ สิริชชา บุญงาม (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก ในด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานธุรการและการเงิน ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน และด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนก่อนระดับประถมศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก โดยรวมอยู่ในระดับมาก และอรุณี นาคกล่อม (2548 : 37) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการเรียนการสอนปฐมวัยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ผลงานวิจัยส่วนหนึ่งสามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังจะได้อธิบายรายละเอียดต่อไป

#### ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

ปรัชญาของโรงเรียน หมายถึง แนวคิด อุดมการณ์หรือจุดมุ่งหมายสูงสุดในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนที่ใช้เป็นแนวทางกำหนดภารกิจของโรงเรียน

เป้าหมายของโรงเรียน หมายถึง สิ่งที่จะทำให้สำเร็จตามภารกิจการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนที่อยู่ในกรอบของปรัชญาของโรงเรียน

เกณฑ์ 1. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนเหมาะสมและใช้เป็นเครื่องชี้นำการดำเนินงานของโรงเรียนได้

#### ตัวชี้คุณภาพ

1. ปรัชญามีสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาและจุดมุ่งหมายของการจัดการเรียนการสอนของชาติ สนองความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง และมุ่งเน้นการสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้เกิดแก่ผู้เรียน

2. เป้าหมายมุ่งเน้นผลถาวรที่แท้จริงที่จะให้เกิดแก่ผู้เรียนอย่างรอบคอบ สมดุล รวมทั้งเน้นประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของการจัดการเรียนการสอนแต่ละระดับ/หลักสูตร/ประเภทวิชาและสาขาวิชา

3. มีแนวดำเนินงานหรือแผนที่รับรองรับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

4. บุคลากรในโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้เข้าใจปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนตรงกัน

#### ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน (ระดับก่อนประถมศึกษา)

หลักสูตร หมายถึง มวลประสบการณ์ที่โรงเรียนให้ผู้เรียนทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนเพื่อให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา

กระบวนการเรียนการสอน หมายถึง การจัดประสบการณ์และกิจกรรมในลักษณะของการเลี้ยงดู และให้การศึกษาแก่เด็กทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัยและความสามารถของแต่ละบุคคลเพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

เกณฑ์ 1 จัดประสบการณ์และกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้เด็กมีพัฒนาการทุกด้านอย่างสมดุลและสอดคล้องกับหลักสูตร

##### ตัวชี้คุณภาพ

1. มีแผนการจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมและครอบคลุมพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา สอดคล้องกับหลักสูตร
2. มีการจัดกิจกรรมรูปแบบที่สอดคล้องตามแผนการจัดประสบการณ์
3. มีการวิเคราะห์สภาพเด็กเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม
4. มีการใช้สื่อเหมาะสม สอดคล้องกับกิจกรรม เนื้อหา และเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก
5. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรม
6. มีการนิเทศการจัดกิจกรรม/ประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์ 2 ประเมินพัฒนาการทุกด้านโดยวิธีที่เหมาะสมกับเด็กแต่ละวัย

##### ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการประเมินพัฒนาการทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็กให้เหมาะสมกับวัยเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม
2. มีการนำผลการประเมินพัฒนาการทุกด้านไปใช้พัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอน

#### ปัจจัยที่ 3 บุคลากร

บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอน และบุคลากรสนับสนุนหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ในโรงเรียน

เกณฑ์ 1 ผู้บริหารเป็นผู้นำระดับมืออาชีพ

##### ตัวชี้คุณภาพ

1. มีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์และมีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงาน
  2. ปฏิบัติตนและปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี
- เกณฑ์ 2 ครูผู้สอนทุกคนมีความรู้ ความสามารถและคุณธรรมเหมาะสมกับอาชีพครู

##### ตัวชี้คุณภาพ

1. มีวุฒิ/ความรู้ ความสามารถสอดคล้องและเพียงพอกับสาขาวิชาที่สอน
2. ปฏิบัติตนสอดคล้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพครู
3. มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาตนเองสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู

เกณฑ์ 3 บุคลากรสนับสนุนทุกคนมีความรู้ ความสามารถ และปฏิบัติงานเต็มศักยภาพ  
ตัวชี้คุณภาพ

1. มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย
2. มีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำเพื่อองค์กร (โรงเรียน)

ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง มวลทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม สื่อ นวัตกรรม วัสดุอุปกรณ์ และการเงินของโรงเรียน รวมทั้งระบบข้อมูลและเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนกับองค์กรภายนอก

เกณฑ์ 1 จัดอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน ห้องประกอบ/สถานที่ฝึกปฏิบัติ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมกับสภาพการใช้งาน

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย และมีการดูแล บำรุงรักษาอย่างเหมาะสม
2. มีห้องสมุดมุมหนังสือศูนย์วิชาการพร้อมเอกสารและตำราเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้
3. มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เหมาะสม
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและให้เป็นแหล่งการเรียนรู้

เกณฑ์ 2 จัดสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และนวัตกรรมที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการเรียนการสอน

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีระบบการจัดหาและบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพ
2. มีการบริการและส่งเสริมการใช้อย่างทั่วถึงและเป็นระบบ

เกณฑ์ 3 จัดระบบการเงินที่ก่อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีแผนการใช้จ่ายเงินที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
2. มีการใช้จ่ายเงินตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีการตรวจสอบและรายงานด้านการเงินอย่างเป็นระบบ

เกณฑ์ 4 จัดระบบข้อมูล/เครือข่ายการเรียนรู้ของโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอน

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนและพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศอย่างทั่วถึงและทันต่อความต้องการ
3. มีการสร้างความสัมพันธ์และได้รับความร่วมมือจากองค์กรภายนอก เช่น บ้าน

สมาคม ชุมชน สถานประกอบการ หน่วยงานของรัฐ เป็นต้น

ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร

การจัดการ การบริหาร หมายถึง การปฏิบัติตามหน้าที่การบริการโรงเรียนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ (คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดการประหยัดหรือสิ้นเปลืองน้อยที่สุด และหรือได้ผลมากที่สุด) และมีประสิทธิผล (คำนึงถึงความสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้) สามารถตรวจสอบได้ และพัฒนาระดับมาตรฐานการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์ 1 มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีโครงสร้างการบริหารชัดเจนเหมาะสมกับขนาดและระดับการศึกษาของโรงเรียน
2. มีคู่มือ/แนวปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรครบถ้วนทุกฝ่าย
3. มีธรรมนูญโรงเรียน/แผนปรับปรุงโรงเรียนอย่างเหมาะสม
4. มีนวัตกรรมเทคโนโลยี และระบบข้อมูล/สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่เหมาะสม

เกณฑ์ 2 สร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นประชาธิปไตย

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการทำงานเป็นทีม เปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและปฏิบัติงาน

อย่างเต็มศักยภาพ

2. เปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถเป็นผู้นำ โดยสามารถผลัดเปลี่ยนการเป็นผู้นำ

ผู้ตามที่ดีได้

เกณฑ์ 3 มีระบบการกำกับ ตรวจสอบและรายงานคุณภาพภายในที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดคุณภาพ

1. มีการกำหนดขอบข่ายสาระการกำกับตรวจสอบและรายงานที่ครอบคลุมเป้าหมายและจุดเน้นการพัฒนาของโรงเรียนชัดเจน เน้นการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่า (ความคุ้มค่า หมายถึง กลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์เต็มและตรงกลุ่มเป้าหมายทุกระดับ)
2. บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้าใจ และดำเนินการตามระบบได้
3. มีการเสนอรายงานการตรวจสอบคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน/นักศึกษา

กิจกรรมนักเรียน/นักศึกษา หมายถึง การดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการสวัสดิการ การปกครอง และกิจกรรมนักเรียน/นักศึกษาเพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

เกณฑ์ 1 จัดบริการและสวัสดิการต่างๆ แก่ผู้เรียนเพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้งร่างกาย และจิตใจให้เหมาะสมกับวัย

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการจัด/บริการโภชนาการและสุขภาพที่ถูกต้องลักษณะและเพียงพอ
2. มีการจัดสนทนาการ และบริการตรวจสุขภาพอย่างทั่วถึง
3. มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยเหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนและชุมชน

4. มีการจัดสวัสดิการ/ความช่วยเหลือที่เอื้ออำนวยให้นักเรียนที่มีความจำเป็นได้มีโอกาสได้เรียนอย่างเต็มที่

5. มีการจัดบริการแนะแนวทุกด้านอย่างทั่วถึงและเป็นระบบ

เกณฑ์ 2 ดำเนินการปกครองนักเรียนเป็นระบบ

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการกำหนดกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติ สำหรับนักเรียนอย่างชัดเจนและมีผู้รับผิดชอบโดยตรง

2. มีการดูแล/ติดตามความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

3. มีการใช้ข้อมูลด้านความประพฤติของนักเรียนมาพัฒนางานปกครอง

เกณฑ์ 3 จัดกิจกรรมนักเรียนที่มุ่งเน้นส่งเสริมด้านทักษะ คุณธรรมจริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างหลากหลาย สอดคล้องกับความสนใจและเหมาะสมกับวัย

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการเปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมตามความสมัครใจ

2. มีการติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน (ระดับก่อนประถมศึกษา)

สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน หมายถึง ผลของการเรียนรู้หรือพัฒนาการโดยรวมที่เกิดขึ้นจริงของผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

เกณฑ์ 1 พัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาเด็กปรากฏเด่นชัดตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีสุขภาพร่างกาย แข็งแรงสมบูรณ์ เคลื่อนไหวได้คล่องแคล่ว ว่องไว และมีน้ำหนัก ส่วนสูงเหมาะสมกับวัยหรือเป็นไปตามเกณฑ์

2. มีความร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความสุข แสดงออกทางอารมณ์ได้เหมาะสมกับสถานการณ์

3. รู้จักช่วยเหลือตนเองและผู้อื่น รวมทั้งสามารถร่วมกิจกรรมกับผู้อื่นได้เหมาะสม

4. สามารถใช้ภาษาโต้ตอบ สนทนาและแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆได้เหมาะสมกับวัย

เกณฑ์ 2 พัฒนาการของเด็กก้าวหน้าเต็มตามศักยภาพ

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีพัฒนาการก้าวหน้าทุกด้านอย่างสมดุลตามวัยในแต่ละปี (ตั้งแต่แรกเข้าจนถึงปัจจุบัน)

2. มีผลงานที่แสดงความก้าวหน้าของผู้เรียน

ดังนั้น จากที่กล่าวมาข้างต้น อาจกล่าวได้ว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา หมายถึง การที่ผู้ปกครองมีความมุ่งหวังให้บุตรหลานที่เข้าศึกษาในระดับก่อนศึกษามีพัฒนาการที่ดีด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญา มีทักษะ

กระบวนการคิด และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ทั้งนี้สถานศึกษาจำเป็นต้องจัดการศึกษาให้เป็น สอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎี และหลักการการจัดการเรียนการสอนในระดับก่อนประถมศึกษา มีมาตรฐานหลักเกณฑ์การจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาพุทธศักราช 2546 โดยคำนึงว่า การจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษานั้นเน้นถึงในด้านความรู้ ทักษะจำเป็นในขั้นพื้นฐานที่จำเป็น สำหรับเด็ก

จากเอกสารงานวิจัยดังกล่าวที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระดับก่อน ประถมศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชนซึ่งในระดับปฐมวัยส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนเอกชนมีสถานภาพ แตกต่างจากโรงเรียนของรัฐบาล เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา เอกชน (2542 ก : 6-12) รวมทั้งกรมวิชาการ (2546 : 5-7) สิริขชา บุญงาม (2546 : บทคัดย่อ) และ อรุณี นาคกล่อม (2548 : 37) ในการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา และสอดคล้องกับแนว ทางการพัฒนาโรงเรียนสาธิตซึ่งเป็นโรงเรียนเอกชน ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบความคิดจากสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรมวิชาการ สิริขชา บุญงาม และอรุณี นาคกล่อม ในการจัดการเรียน การสอนระดับปฐมวัย รวมถึงงานวิจัยข้างต้นทั้ง 2 ท่าน มาประมวลเป็นกรอบความคิดความคาดหวัง ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนสาธิต 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

#### 4. ความคาดหวังการจัดการเรียนการสอน

##### ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2544 : 3 – 6) กล่าวว่า พ่อแม่ผู้ปกครองเป็น บุคคลที่ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ความสนใจใส่ใจต่อการเรียนรู้ของลูก สร้างโอกาสการเรียนรู้แก่ลูกให้เหมาะสมกับวัยของเขาไม่ว่าจะเป็นช่วงแรกเกิด เข้าสู่วัยทารก วัยอนุบาล วัยเรียน จนถึงวัยรุ่นทุกๆ ช่วงวัย ซึ่งพ่อแม่จะต้องช่วยให้เขามีโอกาสได้เห็น ได้ยิน ได้ฟัง ได้สัมผัส การเรียนรู้เกิดขึ้นได้จากทุกเรื่อง ทุกเวลา ทุกสถานการณ์ ฟังตระหนักรู้ไว้มองว่าพ่อแม่ นั่นคือครูคนแรก ของลูก ที่นำพาลูกของเราเองไปสู่เส้นทางความรอบรู้แห่งชีวิต ความรอบรู้มิได้หมายถึงความรู้ที่ได้จาก ศึกษาเล่าเรียนวิชาการเพียงส่วนเดียวหรือการส่งลูกเข้าโรงเรียนเพียงอย่างเดียว หากผู้ปกครอง คาดหวังประโยชน์สูงสุดอันจะเกิดแก่บุตรหลานของเราในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน พ่อ แม่ผู้ปกครองและโรงเรียนหรือสถานศึกษาจำเป็นจะต้องร่วมมือกัน มีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน มีความเข้าใจเข้าใจเป็นหนึ่งเดียวและสื่อสารกันอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ แม้ที่บ้านกับโรงเรียนจะมี บทบาทแตกต่างกันในการทำหน้าที่ดูแลและพัฒนาเด็ก แต่ด้วยสาเหตุที่ทั้งสองฝ่ายมีความคาดหวังอยู่ที่ เด็กหรือผู้เรียนเช่นเดียวกัน การช่วยคิด ช่วยกันทำ และแก้ไขรับผิดชอบมิใช่ต่างฝ่ายทำภาระของตน เพียงบรรลุไปตามหน้าที่ความสำเร็จของการเป็นพ่อแม่ผู้ปกครองและความสำเร็จของสถานศึกษาล้วน เป็นความสำเร็จเดียวกันนั่นคือความรู้ความดีงามและความสุข ความสามารถในการพึ่งตนเองได้

เมื่อเป็นเช่นนี้ สถานศึกษาและครูผู้สอนต้องมีความรู้ความเข้าใจหลักสูตรเป็นอย่างดีจึงจะทำให้หลักสูตรบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ได้ ต่อไปนี้จะเป็นการพรรณนาถึงความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

#### 4.1 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

##### 4.1.1 หลักสูตร

จากการศึกษาเอกสาร พบว่ามีนักวิชาการได้ให้ความหมายและความสำคัญของหลักสูตรไว้ดังนี้

ธีรยุทธ เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา (2542 : 38) กล่าวถึงหลักสูตรว่ามีความหมายเป็น 2 ประการ คือ ประการแรก หลักสูตรในความหมายแคบ หมายถึง เอกสารที่กำหนดโครงการศึกษาของผู้เรียน ประกอบด้วย ความมุ่งหมายของการให้การศึกษา เนื้อหาวิชา และอัตราเวลาเรียน กิจกรรม และประสบการณ์ที่จัดให้กับผู้เรียน การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน เช่น หนังสือหลักสูตร ระดับชั้นต่าง ๆ ที่กระทรวงศึกษาธิการจัดพิมพ์ขึ้น ประการที่สอง หลักสูตรในความหมายกว้าง หมายถึง มวลประสบการณ์ที่โรงเรียนจัดให้แก่ผู้เรียนทั้งในและนอกโรงเรียน เพื่อพัฒนาผู้เรียนไปตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542 : 91) กล่าวถึงความหมายของหลักสูตรไว้ 3 ประการ คือ

1. หลักสูตรเป็นศาสตร์ที่มีทฤษฎี หลักการ และการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามความมุ่งหมายไว้
2. หลักสูตรเป็นระบบในการจัดการเรียนการสอน โดยมีปัจจัยนำเข้า (Input) และครู นักเรียน วัสดุ อุปกรณ์ อาคารสถานที่ กระบวนการ (Process) ได้แก่ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผลผลิต (Output) คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสำเร็จทางการศึกษา
3. หลักสูตรเป็นแผนการจัดการเรียนการสอน ที่มุ่งประสงค์จะอบรมฝึกฝนผู้เรียนให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ

สลี รักสุทธิ (2544 : 10) ได้กล่าวถึงความหมายของหลักสูตรว่า เป็นมวลประสบการณ์หรือกิจกรรมที่จัดให้แก่ผู้เรียนทั้งในและนอกห้องเรียน อันจะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความรู้ ความคิด เจตคติ และการปฏิบัติในทิศทางที่พึงประสงค์

นอกจากความหมายหลักสูตรดังกล่าวข้างต้น พบว่ามีนักวิชาการได้กล่าวถึงความสำคัญของหลักสูตรดังนี้

อมรา เล็กเริงสินธุ์ (2540 : 20-21) ได้กล่าวถึงความสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ ทุกประเทศจึงพยายามปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของตนให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด พอสรุปได้ดังนี้

1. หลักสูตรเป็นแผนปฏิบัติงาน หรือเครื่องชี้แนวทางในการปฏิบัติงานของครู เพราะหลักสูตรกำหนดจุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผลไว้เป็นแนวทาง

2. หลักสูตรเป็นข้อกำหนดแผนการเรียนการสอน อันเป็นส่วนรวมของประเทศ เพื่อนำไปสู่ความมุ่งหมายตามแผนการศึกษาของชาติ

3. หลักสูตรเป็นเอกสารของทางราชการ เป็นบัญญัติของรัฐบาล เพื่อให้บุคคลที่ทำการเกี่ยวกับการศึกษาปฏิบัติตาม

4. หลักสูตรเป็นเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา เพื่อควบคุมการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาระดับต่างๆ และยังเป็นเกณฑ์มาตรฐานอย่างหนึ่งในการจัดสรรงบประมาณ บุคลากร อาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ ของการศึกษาของรัฐให้แก่สถานศึกษาด้วย

5. หลักสูตรเป็นแผนการดำเนินงานของผู้บริหารการศึกษา ที่จะอำนวยความสะดวกและควบคุมดูแลติดตามผลให้เป็นไปตามนโยบายในการจัดการเรียนการสอนของรัฐบาลด้วย

6. หลักสูตรจะกำหนดแนวทางในการส่งเสริมความเจริญงอกงามและพัฒนาการของเด็กตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา

7. หลักสูตรจะกำหนดลักษณะและรูปร่างของสังคมในอนาคตได้ว่าจะเป็นไปใน รูปใด

8. หลักสูตรจะกำหนดแนวทางให้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ ความประพฤติที่จะเป็นประโยชน์ต่อสังคม อันเป็นการพัฒนากำลังซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่ได้ผล

9. หลักสูตรจะเป็นสิ่งบ่งชี้ถึงความเจริญของประเทศ เพราะการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน ประเทศใดจัดการศึกษาโดยมีหลักสูตรที่เหมาะสม ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ทันต่อเหตุการณ์และการเปลี่ยนแปลงย่อมได้คนที่มีประสิทธิภาพสูง

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปความหมายและความสำคัญของหลักสูตรได้ว่า หลักสูตรมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการเรียนการสอน เพราะหลักสูตรเป็นแนวทางและกรอบในการดำเนินการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ พัฒนาผู้เรียนในทุกๆ ด้าน หลักสูตรจะชี้แนะให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ให้สามารถมวลประสบการณ์ให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองในด้านความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ จนบรรลุผลตามจุดมุ่งหมายของการจัดการเรียนการสอน

องค์ประกอบของหลักสูตรเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ความหมายของหลักสูตรสมบูรณ์ และช่วยชี้ให้เห็นถึงโครงสร้างของหลักสูตรชัดเจนขึ้น นักการศึกษาได้กล่าวถึงองค์ประกอบของหลักสูตรไว้ดังนี้

อมรา เล็กเริงสินธุ์ (2540 : 8) กล่าวถึง องค์ประกอบของหลักสูตรประกอบด้วยสาระสำคัญ 4 ส่วน คือ

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร ถือได้ว่าเป็นทิศทางของการจัดการเรียนการสอน เป็นส่วนที่จะทำให้ทราบว่าพัฒนาผู้เรียนไปในลักษณะใด การกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรจะต้องกระทำหลังจากที่ได้ศึกษาข้อมูลพื้นฐานแล้วว่า ควรจะดำเนินการแก้ปัญหาและเสนอความต้องการของสังคม และของผู้เรียนได้อย่างไร และต้องให้สอดคล้องสัมพันธ์กับนโยบายการจัดการเรียนการสอนของชาติด้วย

2. เนื้อหาวิชาและประสบการณ์การเรียนรู้ ความรู้และประสบการณ์ต่างๆ มีความสำคัญในฐานะที่เป็นองค์ประกอบที่จะช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาไปสู่จุดหมายที่กำหนดไว้ เนื้อหาที่สมบูรณ์จะได้ผนวกความรู้ ประสบการณ์ค่านิยม ทักษะคติเข้าด้วยกัน เพื่อให้ผู้เรียนได้ทั้งความรู้ พัฒนานิสัย ระบบความคิดและการกระทำเหมาะสมประกอบกันไป

3. การนำหลักสูตรไปใช้เป็นองค์ประกอบส่วนที่สาม ซึ่งเป็นกระบวนการที่จะทำ ให้หลักสูตรกลายเป็นการปฏิบัติขึ้นจากการนำหลักสูตรไปใช้รวมถึงกิจกรรมหลายๆ อย่าง แต่ กิจกรรมที่สำคัญที่สุดคือ “การเรียนการสอน ” ครูจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการใช้หลักสูตร ถ้าครู ศึกษาหลักสูตรจนเข้าใจต้องแก่สามารถนำไปใช้ได้อย่างดี ก็จะทำให้หลักสูตรเกิดสัมฤทธิ์ผล

4. การประเมินผลเป็นองค์ประกอบสุดท้ายหลังจากที่ได้นำหลักสูตรไปใช้แล้ว จะต้องมีการประเมินผลว่าการนำหลักสูตรไปใช้เกิดผลตามจุดหมายที่วางไว้หรือไม่ มากน้อย เพียงใด ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

รุจิร ภูสาระ (2545 : 8) กล่าวถึงองค์ประกอบของหลักสูตรไว้ 4 ประการ

1. จุดมุ่งหมาย (Educational Purpose) ที่โรงเรียนต้องการให้ผู้เรียนเกิดผล
2. ประสบการณ์ (Educational Experience) ที่โรงเรียนจัดให้เพื่อจุดมุ่งหมายบรรลุผล
3. วิธีการจัดประสบการณ์ (Organizational of Educational Experience) เพื่อให้ การสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. วิธีการประเมิน (Determination of What to Evaluate) เพื่อตรวจสอบ จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า องค์ประกอบของหลักสูตร คือ จุดมุ่งหมาย ของหลักสูตร เนื้อหาวิชา รูปแบบของหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ และการ ประเมินหลักสูตร ซึ่งจะมีความสำคัญเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานทุกขั้นตอนจึงจะเกิดผลสำเร็จ ทำ ให้หลักสูตรนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 4.1.2 กระบวนการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามหลักสูตรสถานศึกษาต้องคำนึงถึงพัฒนาการ ทางด้านร่างกาย และสติปัญญา วิธีการเรียนรู้ ความสนใจ และความสามารถของผู้เรียนอย่าง ต่อเนื่อง ดังนั้น การจัดการเรียนรู้ในแต่ละช่วงชั้น ควรใช้รูปแบบ/วิธีการที่หลากหลาย เน้นการจัด การเรียนการสอนตามสภาพจริง การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ร่วมกัน การเรียนรู้จากธรรมชาติ การปฏิบัติจริง และการเรียนรู้แบบบูรณาการ ใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ การเรียนรู้คู่คุณธรรม ทั้งนี้ ต้องนำกระบวนการจัดการเรียนรู้ เนื้อหาและการบูรณาการ ข้ามกลุ่ม สารการเรียนรู้ เป็นการเรียนรู้ในลักษณะองค์รวม ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ (กรมวิชาการ. 2545ก : 34) ซึ่งจะได้นำกล่าวในรายละเอียดต่อไปนี้

บุญเรือน ศรีเหรียญ (2542 : 103) ได้สรุปแนวคิดของนักวิชาการศึกษาต่างประเทศ หลายท่านเกี่ยวกับการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่มีคุณภาพว่า การเรียนการสอนต้องทำให้

นักเรียนเกิดความสนใจเป็นประการแรก โดยครูผู้สอนต้องนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่ได้รับการรวบรวมอย่างเป็นระบบ จัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงเรื่องที่ทันสมัย ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและมีความชัดเจน มีการนำเสนอตัวอย่างและภาพที่มีสีสันประกอบ เนื้อหาของบทเรียนจะต้องง่ายต่อการทำความเข้าใจ มีความสัมพันธ์กับความรู้เดิมของนักเรียน และสามารถหาสื่อประกอบการสอนที่สอดคล้องกับความรู้เดิมของนักเรียน และสามารถหาสื่อประกอบการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาของบทเรียนได้ง่าย

วัฒนาพร ระงับทุกข์ (2542 : 4) ได้ให้ความหมายการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คือการจัดการเรียนการสอนที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง เรียนในเรื่องที่สอดคล้องกับความสามารถ และความต้องการของตนเอง และได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 20 – 21) ได้อธิบายถึง การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนสำคัญที่สุด หมายถึง การกำหนดจุดหมาย สาระ กิจกรรม แหล่งเรียนรู้ สื่อการเรียน และการวัดผลประเมินผล ที่มุ่งพัฒนาคน และชีวิต ให้เกิดประสบการณ์ การเรียนรู้เพิ่มเติมความสามารถ สอดคล้องกับความถนัด ความสนใจ และความต้องการของผู้เรียน

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า กระบวนการจัดการเรียนการสอน หมายถึง การพัฒนาผู้เรียนแบบองค์รวม ให้ผู้เรียนมีอิสระ เรียนรู้จากการคิด การวางแผน ปฏิบัติการ แก้ปัญหาอย่างมีระบบ มีวิจารณ์ญาณ โดยมีเงื่อนไขให้ผู้เรียนเป็นตัวตั้ง และประเมินผลเพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ

#### 4.1.3 แนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้การสอนในระดับก่อนประถมศึกษา

การจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กอายุ 3 – 6 ปี เป็นการจัดในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดู และการให้การศึกษาแก่เด็กทุกด้านทั้งร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัยและความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข หลักสูตรพุทธศักราชก่อนประถมศึกษา พุทธศักราช 2540 ได้ให้แนวทางการจัดประสบการณ์ไว้ คือ

1. ส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านของเด็กโดยองค์รวมอย่างต่อเนื่อง
2. จัดให้สอดคล้องกับจิตวิทยาพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก
3. ยึดเด็กเป็นศูนย์กลาง สนองความต้องการ ความสนใจ ความแตกต่างระหว่างบุคคล และเปิดโอกาสให้เด็กริเริ่มกิจกรรมของตนเอง โดยให้ครูเป็นผู้สนับสนุนอำนวยความสะดวก และเรียนรู้ร่วมกับเด็ก
4. จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และมีบรรยากาศที่อบอุ่น เพื่อให้เด็กมีความสุข
5. จัดกิจกรรมในรูปแบบบูรณาการ โดยคำนึงพัฒนาการทุกด้าน
6. จัดประสบการณ์ตรง ให้เด็กเรียนรู้จากประสาทสัมผัสทั้ง 5 มีโอกาสสังเกต สำรวจ เล่น ค้นคว้า ทดลอง แก้ปัญหาด้วยตนเอง
7. จัดให้เด็กมีปฏิสัมพันธ์กับวัตถุสิ่งของ กับเด็กและผู้ใหญ่

เฮนดริค (Hendrick. 1984 : 254) สรุปว่าการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กก่อน

ประถมศึกษาควรมีขอบข่ายโดยพิจารณาเด็กโดยส่วนรวมทั้งหมดเป็นหลักในการจัดประสบการณ์ให้กับเขาเหล่านั้น ซึ่งมีผู้ที่เกี่ยวกับเด็กก่อนประถมศึกษาควรรสอน กระตุ้น และส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านของเด็กให้เจริญเติบโตไปพร้อม ๆ กัน โดยยึดหลักว่าเด็กคือใคร และเด็กต้องการอะไร การจัดการเรียนการสอนเด็กก่อนประถมศึกษานั้น พื้นฐานสำคัญควรยึดหลัก ดังต่อไปนี้ คือ

1. เด็กมีพัฒนาการทุกขั้นตอน ดังนั้นควรจัดเตรียมการศึกษาให้เหมาะสมกับระดับนั้น
2. เพิ่มความสามารถในการพัฒนา โดยเน้นให้เด็กมีความมั่นใจและเห็นคุณค่าในตนเอง
3. พัฒนาทางด้านร่างกายและอารมณ์ให้ดียิ่งขึ้น
4. เด็กมีความต้องการให้ผู้ใหญ่หรือเพื่อนเด็กอื่นๆ ร่วมให้เขาได้ตัดสินใจด้วยตนเอง

ไม่ควบคุมเด็กทุกด้าน ปล่อยให้เรียนรู้และตัดสินใจที่จะกระทำกิจกรรมอะไรด้วยตนเอง

5. เด็กต้องการให้ผู้ใหญ่ยอมรับเด็กมีอำนาจในตัวเองมีอำนาจในเรื่องการคิดมีประสบการณ์ที่กว้างขึ้น มีความรู้และความฉลาด

6. เด็กต้องการผลที่ดีที่สุดจากการสนองตอบกลับมาจากผู้ใหญ่และเพื่อนๆ ซึ่งมีคุณสมบัติที่ควรแก่เด็กนั้น ได้แก่ ความสามารถ ความซื่อสัตย์ ความเมตตา การยอมรับความแตกต่าง เด็กต้องการหาความสัมพันธ์กับผู้ใหญ่ เต็มใจทำในสิ่งที่มีค่า และดูแลรักษาอย่างมีคุณค่า

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การจัดประสบการณ์การเรียนการสอนจำเป็นจะต้องคำนึงถึงจุดมุ่งหมายของแนวการจัดประสบการณ์ เพื่อเด็กจะได้รับการพัฒนาการทุกด้าน ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

ดังนั้น จากที่กล่าวมาข้างต้น อาจกล่าวได้ว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน หมายถึงความมุ่งหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่ต้องการให้โรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการเรียนรู้ของเด็ก ดำเนินการจัดการหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรก่อนประถมศึกษา ควรมาจากการมีส่วนร่วมของคณะครู ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดประสบการณ์ที่คำนึงถึงความต้องการ ความสนใจ และความถนัดของเด็กแต่ละคนโดยเป็นหลักสูตรที่เน้นพัฒนาการของผู้เรียนทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา นอกจากนั้นควรคำนึงถึงพื้นฐานประสบการณ์เดิมและความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละบุคคล รวมทั้งเปิดโอกาสให้เด็กพิเศษและเด็กด้อยโอกาสได้เรียนร่วมกับเด็กปกติ

#### 4.2 ด้านบุคลากร

จากการศึกษาเอกสาร พบว่ามีนักวิชาการได้ให้ความหมายของบุคลากรไว้ดังต่อไปนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542 : 629) ได้ให้ความหมายของคำว่าบุคลากร ว่า หมายถึง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล หรือบุคคลผู้ที่ปฏิบัติงานตามหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน

วารินทร์ สิ้นสูงสุด (2542 : 191, 309) กล่าวว่า บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอน และบุคลากรสนับสนุนหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ในโรงเรียน

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2547) กล่าวว่า บุคลากรหมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอน และบุคลากรสนับสนุนหรือผู้ปฏิบัติงานหน้าที่ต่าง ๆ ในโรงเรียน ปัจจุบันถือว่าสำคัญที่สุดขององค์กร องค์กรใดถ้ามีบุคลากรที่มีคุณภาพและการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรนั้นสามารถพัฒนาได้เจริญรุ่งเรืองประสบผลสำเร็จบรรลุตามปรัชญาและเป้าหมายขององค์กร

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปความหมายของบุคลากรได้ว่า บุคลากรคือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐาน และคุณภาพของการศึกษา เพื่อตอบสนองความต้องการผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน และท้องถิ่น และให้เป็นไปตามความคาดหวังนั้น

#### 4.2.1 ผู้บริหารโรงเรียน

ผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาสามารถดำเนินการได้ดียิ่งขึ้น นักการศึกษาได้กล่าวถึงผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ไว้ดังนี้

จันทร์หาญ สงวนนาม (2545 : 30 – 45) มีแนวคิดว่า ผู้บริหารโรงเรียนต้องเป็นผู้นำทางวิชาการ เนื่องจากสถานศึกษาเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอนจึงต้องมีความรู้ด้านหลักสูตร การจัดชั้นเรียน เทคนิควิธีสอน การนิเทศการสอน การวัดและประเมินผล สามารถเป็นที่พึ่ง และให้คำปรึกษาแก่ครู และนักเรียนได้อย่างเหมาะสมกับตำแหน่งผู้บริหาร ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหาร สอดคล้องกับ ประทีน วิเศษสุวรรณ (2545 : 105) ศึกษาเรื่องการบริหารการศึกษาที่สัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 พบว่าปัจจัยทางการบริหารการศึกษาด้านพฤติกรรม การเป็นผู้นำทางวิชาการ มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียน ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ มีความสามารถ และเป็นผู้นำทางวิชาการ สามารถให้คำปรึกษาแก่ครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนได้ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นของผู้บริหารโรงเรียน

ผู้บริหารมีคุณธรรมจริยธรรมและความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาสามารถดำเนินการได้ดียิ่งขึ้น นักการศึกษาได้กล่าวถึงผู้บริหารมีคุณธรรมจริยธรรมและความรับผิดชอบในหน้าที่ ไว้ดังนี้

รุจิ ภูสาระ (2545 : 51 – 52) กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้างของการบริหารสถานศึกษา ได้แก่ งานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานธุรการและการเงิน งานอาคารสถานที่ และงานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ส่วน วีระ รุญเจริญ (2546 : 68) อธิบายว่าหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารโรงเรียน ประกอบด้วยงานวิชาการ ได้แก่ การจัดทำหลักสูตร นิเทศการศึกษา กิจการนักเรียน สื่อและนวัตกรรม งานวัดผลและประเมินผล การพัฒนาครู และการพัฒนาชุมชน งานงบประมาณ ได้แก่ การกำหนดนโยบาย งานการเงินและพัสดุ งานการบริหารบุคคล ได้แก่ การสรรหา การบริหารบุคคล การประเมินสวัสดิการ และการให้

พ้นจากงานในตำแหน่ง งานบริหารทั่วไป ได้แก่ งานธุรการ งานอาคารสถานที่ งานสัมพันธ์กับชุมชน และงานกิจการพิเศษ

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่ดีต้องมีความรับผิดชอบ ในหน้าที่มีระเบียบวินัย และมีความยุติธรรม มีคุณธรรม เป็นที่ศรัทธาของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน หรือบุคคลทั่วไป

วิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียนเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนระดับ ก่อนประถมศึกษาสามารถดำเนินการได้ดียิ่งขึ้น นักการศึกษาได้กล่าวถึงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียน ไว้ดังนี้

มารศรี สุธานี (2540 : 17) อธิบายว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวิสัยทัศน์จะสามารถ มองเห็นว่าจะอะไรเป็นสิ่งสำคัญที่แท้จริงขององค์กร สามารถกำหนดภาพอนาคตขององค์กรได้อย่าง ชัดเจนจึงสามารถกำหนดกิจกรรม และแนวทางปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ต้องการ เป็นผล ให้ผู้บริหารโรงเรียนสามารถบริหารงานในโรงเรียนได้ประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ สอดคล้องกับ บุญเจือ จุฑาพรรณนาชาติ (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่าง วิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษา บรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของครูผู้สอนใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา พบว่าวิสัยทัศน์ของ ผู้บริหารสถานศึกษา และบรรยากาศองค์การส่งผลทางบวกต่อความผูกพันต่อองค์การของครูผู้สอน โดยรวมและรายด้าน และสามารถพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์การของครูได้ ดังนั้น กล่าวได้ว่า วิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียนมีความสำคัญเนื่องจากเป็นตัวบ่งชี้ทิศทางขององค์การ

จากกล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีวิสัยทัศน์ที่ดีจึงจะ สามารถบริหารงานในโรงเรียนได้ประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ และบรรยากาศองค์การ ยังส่งผลทางบวกต่อความผูกพันต่อองค์การของครูผู้สอนโดยรวม

#### 4.2.2 ครูผู้สอน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2549 : ออนไลน์) ได้กล่าวถึง บทบาท ของครูผู้สอน ไว้ดังนี้

1. เตรียมการสอน (บันทึกการสอน สอนซ่อมเสริม ใช้สื่อ การตรวจสอบจุดประสงค์ การเรียนรู้ของนักเรียน การวัดผล ประเมินผล)
2. สอนตามแผนการสอน คู่มือครู (โดยสอนเต็มเวลา เต็มหลักสูตร และเต็มความสามารถ)
3. สอนซ่อมเสริม ตามตารางสอนซ่อมเสริม
4. กวดขัน และติดตามให้นักเรียนมาเรียนอย่างสม่ำเสมอ
5. จัดบรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
6. ผลิต และใช้สื่อ แสวงหานวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน

7. วัด และ ประเมินผลความก้าวหน้าของนักเรียนตามสภาพที่แท้จริง อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ โดยปฏิบัติตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ

8. จัดทำเอกสารงานธุรการประจำชั้นให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และส่งฝ่ายวิชาการ ตรวจสอบตามกำหนด

9. จัดทำข้อมูลที่ได้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน เช่น ประวัติส่วนตัว สถิติการมาเรียน พฤติกรรมด้านต่างๆ สุขภาพอนามัย ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Profile) ฯลฯ

10. มีแผนปรับปรุง แก้ไขปัญหาด้านการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา ของนักเรียน

11. ปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการ / กิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย / รับผิดชอบ ให้ สำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้

12. นิเทศ และให้คำปรึกษา แนะนำซึ่งกันและกัน

13. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ และข้อตกลงของ โรงเรียนอย่างเคร่งครัด

14. รายงานผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย / รับผิดชอบ ตามรายงานจนถึง ผู้บริหารโรงเรียน เป็นระยะตามที่กำหนดไว้ในปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี

15. ปฏิบัติงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารโรงเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2549 : ออนไลน์) กล่าวไว้ว่า บทบาท ของครูวิชาการ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายดังนี้

1. ดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมที่อยู่ในขอบข่ายของงานที่ได้รับ มอบหมายให้บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายที่วางไว้

2. ร่วมจัดทำแผนพัฒนา แผนปฏิบัติการ และปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี ในขอบข่าย ของงานที่ได้รับมอบหมาย

3. จัดครูเข้าสอน หรือสอนแทน และมอบหมายงานอื่นๆตามความเหมาะสม

4. จัดกิจกรรมส่งเสริมทางวิชาการ

5. ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูร่วมกับผู้บริหารโรงเรียน

6. นิเทศ ควบคุม กำกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู

7. ควบคุม ตรวจสอบเอกสารงานธุรการประจำชั้นของครูทุกคน ทุกชั้นให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

8. จัดทำรายงาน ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย เสนอต่อผู้บริหารโรงเรียนทุก ภาคเรียน และสิ้นปีการศึกษา

9. จัดประชุมทางวิชาการ อบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หรือศึกษาดูงานเปรียบเทียบ ด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของครู

10. ปฏิบัติงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารโรงเรียน

### 4.2.3 ครูฝ่ายงานบุคลากร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2549 : ออนไลน์) ได้กล่าวถึง บทบาทของครูฝ่ายงานบุคลากร ไว้ว่า

1. ร่วมจัดทำแผนพัฒนา แผนปฏิบัติการและปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี ในขอบข่ายงานที่ได้รับมอบหมาย
2. ดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ / กิจกรรมที่อยู่ในขอบข่ายงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้
3. นิเทศ ควบคุม กำกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู
4. จัดทำเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับงานบุคลากร เสนอต่อผู้บริหารโรงเรียน
5. จัดสวัสดิการภายใน
6. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ร่วมกับผู้บริหารโรงเรียน
7. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย เสนอต่อผู้บริหารโรงเรียน ทุกภาคเรียนและสิ้นปีการศึกษา
8. ปฏิบัติงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บริหารโรงเรียน
9. บทบาทของครูฝ่ายกิจการนักเรียน
10. ร่วมจัดทำแผนพัฒนา แผนปฏิบัติการและปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี ในขอบข่ายงานที่ได้รับมอบหมาย
11. ดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ / กิจกรรมที่อยู่ในขอบข่ายงานกิจการนักเรียน ที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้
12. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานกิจการนักเรียน ร่วมกับผู้บริหารโรงเรียน
13. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย เสนอต่อผู้บริหารโรงเรียน ทุกภาคเรียนและสิ้นปีการศึกษา
14. ปฏิบัติงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บริหารโรงเรียน

ดังนั้น จากที่กล่าวมาข้างต้น อาจกล่าวได้ว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาด้านบุคลากร หมายถึง ความมุ่งหวังของผู้ปกครอง นักเรียนที่ต้องการให้ ผู้บริหาร ผู้ทำหน้าที่สอนและ ผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอนมีความรู้ มีความสามารถ ปฏิบัติงานเต็มศักยภาพ และมีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงานเพื่อโรงเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญมากที่จะทำให้การดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

### 4.3 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา เป็นไปอย่างราบรื่น สมบูรณ์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน

โรงเรียน ได้แก่ อาคารสถานที่ สื่อ นวัตกรรม วัสดุอุปกรณ์ ของโรงเรียน ดังนั้นทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง มวลทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม สื่อ นวัตกรรม วัสดุ อุปกรณ์ และการเงินของโรงเรียน รวมทั้งระบบข้อมูลและเครือข่ายการเรียนรู้ ระหว่างโรงเรียนกับองค์กรภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 51)

#### 4.3.1 งานอาคารสถานที่

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2539 : 3) ได้แบ่งประเภทและขอบข่ายของงานอาคารสถานที่เป็น 3 ประการ คือ

1. อาคารเรียน รวมถึงห้องเรียน และห้องพิเศษอื่นๆ เช่น ห้องสมุด ห้องพัสดุ ห้องพยาบาล ห้องวิทยาศาสตร์ ฯลฯ
2. อาคารประกอบการหรือสิ่งปลูกสร้างอื่นๆ เช่น อาคารเอนกประสงค์ โรงฝึกงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม เป็นต้น
3. บริเวณโรงเรียน เช่น สนาม ถนน ที่พักผ่อนหย่อนใจ เป็นต้น

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 51) กล่าวว่า งานด้านอาคารสถานที่ หมายถึง การที่ผู้บริหารใช้ทรัพยากรต่างๆ ได้แก่ คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการในการบำรุงรักษาสถานที่ซึ่งการเรียนการสอนได้ดำเนินการภายในสถานที่หรือบริเวณนั้นๆ เพื่อให้บรรลุผลแห่งการเรียนการสอน

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การบริหารงานอาคารสถานที่ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการควบคุมดูแล การใช้ การซ่อมแซม การบำรุงรักษาสถานที่ของโรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่ใช้ได้ตามต้องการ

#### 4.3.2 การจัดสื่อ วัสดุ อุปกรณ์และนวัตกรรม

จากการศึกษา พบว่ามีความหมายของสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และนวัตกรรมดังนี้

อนุศักดิ์ สมิตสันต์ (2540 : 180) กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอน หมายถึง สิ่งที่ช่วยในการเรียนรู้ที่ครูผู้สอนและผู้เรียนเป็นผู้ใช้ เพื่อช่วยให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544 : 207) กล่าวว่า สื่อการสอน (Instructional Media) หมายถึง สิ่งที่น่าความรู้ไปสู่ผู้เรียนอยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์หรือไม่ใช่สิ่งพิมพ์ก็ได้

บุรชัย ศิริมหาสาคร (2545 : 49) กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอน คือ ตัวกลางที่ช่วยนำความรู้ไปสู่ผู้เรียน ทำให้การเรียนการสอนบรรลุตามจุดประสงค์ที่ต้องการ

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า สื่อการเรียนการสอน คือ ทุกสิ่งที่ครูนำไปใช้เป็นเครื่องมือหรือตัวกลางให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ เกิดทักษะ และมีทัศนคติตามวัตถุประสงค์ที่

ต้องการอย่างถูกต้อง และรวดเร็ว เพื่อให้เกิดการเรียนรู้การสอนมีประสิทธิภาพ และบรรลุจุดประสงค์ที่กำหนดไว้

ประเภทของสื่อการเรียนการสอนเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาสามารถดำเนินการได้ดียิ่งขึ้น จากการศึกษา พบว่ามีนักวิชาการได้อธิบายประเภทของสื่อการสอนไว้ดังนี้

อนุศักดิ์ สมิตสันต์ (2540 : 183-184) อธิบายว่า ประเภทของสื่อการสอนจำแนกได้ 3 ประเภท คือ

1. สื่อประเภทวัสดุ บางครั้งเรียกว่าสื่อเล็กเป็นสื่อที่ทำหน้าที่เก็บความรู้ในลักษณะของภาพ เสียง และตัวอักษรในรูปแบบต่างๆ ที่ผู้เรียนสามารถใช้เป็นแหล่งศึกษาความรู้ วัสดุ ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนนี้ จำแนกออกเป็น 2 ประเภท

1.1 วัสดุที่เสนอเรื่องราวหรือความรู้ได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องอาศัยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ใดๆ ในการนำเสนอเรื่องราวได้ กระดาน ชอล์ก กระดานผ้าสาหลี่ โปสเตอร์ ภาพเขียน ภาพถ่าย แผนภูมิ กราฟ การ์ตูน ของจริง ของจำลอง บัตรคำ หนังสือเรียน เป็นต้น

1.2 วัสดุที่ต้องอาศัยเครื่องมือกลไก เป็นตัวนำเสนอเรื่องราวหรือความรู้ ได้แก่ แผ่นเสียง เทปบันทึกเสียง ฟิล์มสตริป เทปบันทึกภาพ

2. สื่อประเภทเครื่องมือ หรือโสตทัศนอุปกรณ์ บางครั้งเรียกว่าสื่อใหญ่ ซึ่งเป็นตัวกลาง หรือทางผ่านของความรู้ที่จะถ่ายทอดไปยังครู และนักเรียนต้องอาศัยวัสดุมาใส่ในตัวของมัน สื่อประเภทนี้ ได้แก่ เครื่องมือฉายภาพยนตร์ เครื่องบันทึกเสียง เครื่องฉายข้ามศีรษะ เครื่องรับโทรทัศน์ โทรทัศน์วงจรปิด เครื่องเล่นแผ่นเสียง เครื่องฉายสไลด์ เครื่องฉายฟิล์มสตริป เครื่องรับวิทยุ และเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

3. สื่อประเภทเทคนิค หรือวิธีการ หมายถึง กิจกรรมทุกอย่างที่ครู หรือนักเรียนจัดขึ้นทั้งในและนอกห้องเรียน ในบางครั้งการเรียนการสอนต้องอาศัยเทคนิคบางประการเข้าช่วย จึงทำให้การเรียนรู้ได้ผลดี จะใช้เพียงวัสดุหรือเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่ง หรือทั้ง 2 อย่าง ก็ยังไม่เพียงพอ ต้องอาศัยสื่อการสอน ต่อไปนี้ 1) การเล่นเกมและหุ่น 2) การแสดงบทบาทสมมติ 3) การสาธิต 4) การศึกษานอกสถานที่ 5) การแสดงนิทรรศการ 6) การทดลอง 7) นิทรรศการ 8) รายการโทรทัศน์ 9) รายการวิทยุ

4. เครื่องมือและอุปกรณ์ (Tools and Equipment) ได้แก่ 1) เครื่องถ่ายเอกสาร 2) เครื่องคอมพิวเตอร์ 3) เครื่องฉายภาพยนตร์ 4) โทรทัศน์ 5) เครื่องทดลองทางเทคนิค

5. กิจกรรม (Activities) ได้แก่ 1) เทคนิควิธีการสอน 2) เกม 3) การจัดทัศนศึกษา 4) การจำลองสถานการณ์

กรมวิชาการ (2545 ก : 7 – 9) ได้จำแนกสื่อเป็นประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. สื่อสิ่งพิมพ์ หมายถึง หนังสือและเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ ซึ่งได้แสดงหรือจำแนกหรือเรียบเรียงสาระความรู้ต่างๆ โดยใช้หนังสือที่เป็นตัวเขียน หรือตัวพิมพ์แสดงเป็นสื่อเพื่อแสดง ความหมาย สื่อสิ่งพิมพ์มีหลายประเภท เช่น เอกสาร หนังสือ ตำรา หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร จุลสาร จดหมาย จดหมายเหตุ บันทึก รายงาน วิทยานิพนธ์ เป็นต้น

2. สื่อเทคโนโลยี หมายถึง สื่อการเรียนรู้ที่ได้ผลิตขึ้นเพื่อใช้ควบคู่กับเครื่องมือโสตทัศนวัสดุ หรือเครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ๆ สื่อการเรียนรู้ดังกล่าว เช่น แอปบันทึกภาพพร้อมเสียง (วีดิทัศน์) แอปบันทึกเสียง สไลด์ สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน นอกจากนี้สื่อเทคโนโลยียังหมายรวมถึง กระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน การศึกษาผ่านดาวเทียม

3. สื่ออื่นๆ นอกจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อเทคโนโลยีแล้ว ยังมีสื่ออื่นๆ ที่ส่งเสริมการเรียนการสอน ซึ่งมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าสื่อ 2 ประเภทดังกล่าว เพราะสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ท้องถิ่นที่ขาดแคลนสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อเทคโนโลยี สื่อเหล่านี้อาจแบ่งได้เป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ มีดังนี้

3.1 สื่อบุคคล หมายถึง บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านซึ่งสามารถทำหน้าที่ถ่ายทอดสาระความรู้ แนวคิด เจตคติ และวิธีปฏิบัติตนไปสู่บุคคลอื่น สื่อบุคคลอาจเป็นบุคลากรที่อยู่ในระบบโรงเรียน เช่น ผู้บริหาร ครูผู้สอน ตัวผู้เรียน นักการภารโรง หรืออาจเป็นบุคลากรภายนอกโรงเรียน เช่น บุคลากรในท้องถิ่นที่มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในสาขาวิชาต่างๆ เป็นต้น

3.2 สื่อธรรมชาติ หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติหรือสภาพที่อยู่รอบตัวผู้เรียน เช่น พืชผัก ผลไม้ สัตว์ชนิดต่างๆ ปรากฏการณ์ แผ่นดินไหว สภาพดินฟ้าอากาศ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ แหล่งวิทยบริการหรือแหล่งเรียนรู้ ห้องสมุด ชุมชน สังคม วัฒนธรรม ฯลฯ สิ่งเหล่านี้เป็นสื่อที่มีความสำคัญต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ซึ่งครูหาได้ไม่ยาก

3.3 สื่อกิจกรรม / กระบวนการ หมายถึง กิจกรรมหรือกระบวนการที่ครูหรือผู้เรียนกำหนดขึ้นเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ ใช้ในการฝึกทักษะซึ่งต้องใช้กระบวนการคิด การปฏิบัติ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้ของผู้เรียน เช่น การแสดงละคร บทบาทสมมติ การสาธิต สถานการณ์จำลอง การจัดนิทรรศการ การไปทัศนศึกษานอกสถานที่ การทำโครงการ เกม เพลง การปฏิบัติตามใบงาน ฯลฯ

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า สื่อสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ 1) สื่อประเภทเทคโนโลยี คือ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต 2) สื่อประเภทวัสดุเครื่องมือ อุปกรณ์ 3) สื่อประเภทสิ่งพิมพ์ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วารสาร จุลสาร นิตยสาร ซึ่งครูต้องใช้ประกอบกิจกรรมการสอน และนักเรียนมีส่วนร่วมในการผลิตสื่ออีกด้วย

#### 4.3.3 การจัดระบบการเงิน

การจัดระบบการเงิน เป็นการบริหารธุรการด้านการเงิน เพราะเป็นงานที่เกี่ยวกับการจัดหา การใช้จ่าย การบัญชี การบำรุงรักษา การจัดจำหน่ายวัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้อยู่ในสภาพที่จะช่วยสนับสนุนบุคลากรของโรงเรียนให้ประกอบการทำงานและการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งการจัดระบบการเงินนี้ได้มีนักวิชาการอธิบายถึงหลักและวิธีการจัดระบบการเงินไว้ดังนี้

พนัส หันนาคินทร์ (2536 : 326) ได้จำแนกงานธุรการออกเป็นประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. งานเกี่ยวกับสารบรรณ คือ การติดตามทางจดหมายหรือเครื่องมืออื่นๆ เช่น โทรศัพท์ เพื่อติดต่อกับองค์การเหนือเอกชนอื่นๆ ตลอดจนการเก็บหลักฐานต่างๆ การติดต่อและการจัดการติดต่อเหล่านั้นด้วย

2. งานเกี่ยวกับการเงิน ได้แก่ การรับแลก การจ่ายเงิน การจัดทำบัญชี การรับ – การจ่ายเงิน

3. การเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณประจำปี

4. การเกี่ยวกับการจัดซื้อ และควบคุมพัสดุครุภัณฑ์

นอกจากที่กล่าวมา งานการเงินของโรงเรียนเอกชนมีขอบข่ายในการจัดการ ดังนี้

1. งบประมาณ คือ งานที่ผู้บริหารจะต้องวางแผนในการใช้เงินของโรงเรียนในแต่ละปีการศึกษา

2. งานการเงิน คือ งานที่เกี่ยวกับการรับ – จ่ายเงินประจำวัน

3. งานบัญชี เช่น บัญชีเงินสดประจำวัน บัญชีแยกประเภท สมุดจ่ายเงินเดือนครู คนงานภายในโรงเรียน บัญชีสะสม เงินอุดหนุน เป็นต้น

4. งานพัสดุ ได้แก่ งานวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง

ดังนั้น บทบาทและหน้าที่ผู้บริหาร ในการบริหารงานการเงินและบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2540 : 7) มีดังนี้

1. ทำแผนการใช้เงินเพื่อให้ได้ผลงานคุ้มค่าของเงินที่ลงทุนไป

2. ตั้งงบประมาณ พิจารณาจัดสรรรายได้ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ เช่น เงินเดือนครู อุปกรณ์การศึกษา พัฒนาบุคลากร การก่อสร้าง เป็นต้น

3. ควบคุมและจัดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทำงานในด้านการเงิน

4. แนะนำสนับสนุนและตัดสินใจเกี่ยวกับงานด้านการเงิน

5. เร่งรัดและดำเนินการโดยการด่วนในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิของครูในด้านสวัสดิการ และเงินช่วยเหลือ

6. ตรวจสอบการเงินของโรงเรียนอยู่เสมอด้วยตนเอง

7. ประสานงาน ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโรงเรียนในด้านการอุดหนุนโรงเรียน และการจัดกองทุนสงเคราะห์ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การจัดระบบการเงิน คือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานด้านการเงิน เช่น การตั้งงบประมาณการเบิกจ่ายเงินอุดหนุน เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน งานเอกสารต่างๆ งานพัสดุ โรงเรียน รวมทั้งการติดตามการใช้เงินให้เป็นไปตามระเบียบ

#### 4.3.4 การจัดระบบข้อมูลเครือข่ายการเรียนรู้

จากการศึกษา พบว่า มีนักวิชาการได้ให้ความหมายเครือข่ายการเรียนรู้ไว้ดังนี้

กาญจนา แก้วเทพ (2538 : 66) ได้ให้คำจำกัดความของเครือข่ายไว้ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Networks” โดย Net คือ ตาข่ายที่โยงใยถึงกันและพร้อมที่จะปฏิบัติงานเมื่อต้องการใช้งาน ดังนั้น ความหมายของเครือข่ายจึงหมายถึง รูปแบบหนึ่งของการประสานงานบุคคล กลุ่มหรือองค์กรที่ต่างก็มีทรัพยากรของตนเอง มีเป้าหมาย วิธีการทำงานและมีกลุ่มเป้าหมายของตัวเอง ซึ่งทำงานนานสมควร แม้อาจจะไม่มีกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอก็ตาม แต่ก็มีการวางรากฐานเอาไว้ (เปรียบเหมือนมีสายโทรศัพท์ต่อไว้) เมื่อฝ่ายหนึ่งมีความต้องการที่จะขอความช่วยเหลือ หรือขอความร่วมมือจากกลุ่มอื่น เพื่อแก้ปัญหาที่สามารถติดต่อไปได้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542 : 184) ไม่ปรากฏคำอธิบายความหมายของคำว่า “เครือข่าย” แต่มีคำอธิบายความหมายของคำว่า “ข่ายงาน” ว่าเป็นงานที่อยู่ในความควบคุมและประสานงานกัน

ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคณะ (2542 : 219) ได้ให้ความหมายของ “เครือข่าย” ไว้ว่า ส่วนประกอบของกระบวนการจัดการที่ประกอบด้วยความสัมพันธ์ของบุคคลแต่ละคน ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารบรรลุความต้องการในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า เครือข่าย หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล สถานศึกษา หน่วยงานหรือองค์กร มีการเชื่อมโยงกันเอง มีการปฏิสัมพันธ์กัน แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศ ประสพการณ์และการปฏิบัติงานร่วมกันในการพัฒนาครู ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษาหรือกลุ่มทางการศึกษา

การจัดระบบข้อมูลโรงเรียน นับเป็นพื้นฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารหลักสูตร ระบบข้อมูลโรงเรียนประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้ (วิชัย วงษ์ใหญ่. 2549 : ออนไลน์)

1. หลักสูตร - ระบบการสร้างหลักสูตร การบริหารหลักสูตร และการประเมินผล การบริหารจัดการ - มีข้อมูลด้านผู้เรียน ผู้สอน ว่ามีความพร้อมหรือไม่เพียงใด
2. ระบบข้อมูล - ครูอาจารย์ นักเรียน บุคลากร ผู้รู้ในชุมชน อาชีพในพื้นที่ การวางแผนกลยุทธ์ 3 - 5 ปี - แสดงถึงวิสัยทัศน์ จุดมุ่งหมาย และขั้นตอนการปฏิบัติงาน
3. ระบบงบประมาณ - การบริหารงบประมาณจะต้องมีความชัดเจนตรวจสอบได้ มุ่งผลงาน และเพื่อพัฒนาการศึกษาเป็นสำคัญ
4. การพัฒนาการเรียนรู้ - สื่อและข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนการสอน การประเมินผล การศึกษาอบรมของครู
5. ระบบช่วยเหลือ - มีข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล จำแนกเด็กเก่ง เด็กปกติ และเด็กด้อยโอกาส เพื่อให้การสนับสนุนช่วยเหลืออย่างสอดคล้องกับความต้องการของเด็ก แต่ละกลุ่ม
6. บริหารบุคคล - ข้อมูลเกี่ยวกับครูอาจารย์ ทั้งในด้านการศึกษา การอบรม การจัดหา บรรจุ และเลิกจ้าง เพื่อช่วยในการพัฒนาครูให้เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรใหม่
7. การประเมินภายใน - จัดเตรียมข้อมูลการพัฒนาหลักสูตร บุคลากร และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของเด็กและโรงเรียน

ดังนั้น จากที่กล่าวมาข้างต้น อาจกล่าวได้ว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง ความมุ่งหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่ต้องการให้โรงเรียน มีการจัดทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอนเป็นงานที่มุ่งบริการนักเรียนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ โดยควรจัดให้สนองต่อความสนใจและความต้องการตามวัยของเด็ก มีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย สามารถพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ส่งผลดีต่อการเรียนการสอนในห้องเรียน

#### 4.4 ด้านกิจการนักเรียน

จากการศึกษาเอกสาร พบว่า มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของกิจการนักเรียนไว้ดังนี้ กรมวิชาการ (2545ก : 10) ได้อธิบายถึงบทบาทในกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน คือ นักเรียนทุกคนต้องร่วมกิจกรรมตามความถนัด และความสนใจทุกภาคเรียน ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาทหน้าที่การใช้อาคารสถานที่ โดยให้บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมจัดทำตารางให้อาคารสถานที่ และให้บริการด้านอาคารสถานที่แก่นักเรียนเพื่อจัดกิจกรรมชุมนุมตามความสนใจจึงเป็นการให้บริการแก่นักเรียนอีกประการหนึ่ง

จุฬารัตน์ ประจวบพงศ์พันธุ์ (2546 : 19 – 20) กล่าวว่า การบริการนักเรียนควรคำนึงถึงการบริหารอาหารกลางวันในโรงเรียนด้วย ไม่ควรทำไปเพื่อการค้าหรือแสวงหากำไร แต่ควรกระทำเพื่อประโยชน์โดยตรงที่เกิดขึ้นแก่นักเรียนทั้งด้านปริมาณและคุณภาพที่ได้สัดส่วน ตามหลักโภชนาการ ควรมีอาหารหลายประเภทให้นักเรียนได้มีโอกาสเลือก

มาลี โชติมา (2546 : 50) กล่าวว่า การจัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนช่วยให้เด็กเกิดความรู้ ความเข้าใจในการป้องกัน รักษา แก้ไข ปรับปรุง และส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้มีความสมบูรณ์ปลอดภัยทั้งร่างกายและจิตใจ

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า กิจการนักเรียน หมายถึง งานที่เกี่ยวกับนักเรียนโดยตรง เพราะมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนานักเรียนให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ มีความรู้ที่สามารถจะออกไปประกอบอาชีพและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารจะต้องดำเนินการเพื่อให้กิจการนักเรียนเป็นไปด้วยดี มีประสิทธิภาพ มีการจัดบริการที่ดีและเหมาะสม

นอกจากนี้แล้ว พบว่า มีนักวิชาการได้กล่าวถึง ความสำคัญของกิจการนักเรียน ไว้ดังนี้ สัมฤทธิ์ ไทยโพธิ์ศรี (2539 : 17) กล่าวถึงความสำคัญของงานกิจการนักเรียนว่า เป็นเรื่อง ที่บริการแก่นักเรียนโดยตรง มุ่งส่งเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพในทุกด้าน สร้างกิจนิสัยที่ดีแก่นักเรียน ส่วนการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ เพื่อให้นักเรียนได้สามารถพัฒนาตนเองโดยมีครูเป็นผู้ให้คำแนะนำ เช่นการจัดชมรมต่างๆ กับอีกลักษณะหนึ่งคือทางสถาบันเป็นฝ่ายดำเนินการ กระทรวงศึกษาธิการจึงได้วางระเบียบกำหนดให้นักเรียนทุกคนต้องเข้าร่วมกิจกรรมจึงจะจบหลักสูตร เพราะกิจกรรมเป็นงานที่ส่งเสริมความสนใจ ความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคลเป็นการให้

นักเรียนได้ค้นพบความสามารถของตนเองอย่างหนึ่ง และประการสำคัญ คือ เป็นการฝึกการทำงานร่วมกัน มีการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และฝึกเรื่องความรับผิดชอบให้เกิดขึ้นแก่นักเรียน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542 : 149) กล่าวถึงประโยชน์ที่ได้รับจากงานกิจการนักเรียนนักศึกษา ดังนี้

1. ช่วยส่งเสริมความถนัด ความสนใจ ความสามารถของนักเรียนแต่ละคน
2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูและนักเรียน
3. ช่วยสุขภาพกาย และสุขภาพจิตของนักเรียน
5. ช่วยส่งเสริมระเบียบวินัยในการควบคุมตนเอง
6. ช่วยส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นบุคคลที่มีประโยชน์ เป็นพลเมืองดี มีวัฒนธรรม

อันดีงาม

7. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพนักเรียน ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้เทคนิคในการปรับตัวให้เข้ากับสังคมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ช่วยทำให้นักเรียนรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ โดยมีงานกิจการนักเรียนเป็นสื่อกลางทำหน้าที่ประสานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับหน่วยงานต่างๆ

นอกจากที่กล่าวมา หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร (2540 : 51 – 54) กล่าวถึง ขอบข่ายงานกิจการนักเรียนไว้ดังนี้

1. การเกณฑ์เด็กในวัยเรียนเข้าเรียน
2. การบริการด้านสุขภาพอนามัย
3. การบริการอาหารกลางวัน
4. การบริการแนะแนว
5. การบริการห้องสมุด
6. การบริการช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน
7. การจัดกิจกรรมสหกรณ์นักเรียน
8. การส่งเสริมวิถีชีวิตแบบประชาธิปไตยในโรงเรียน
9. การจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยในโรงเรียน
10. การจัดกิจกรรมป้องกันภัยยาเสพติดในโรงเรียน

จากการศึกษาเอกสาร พบว่ามีนักวิชาการได้ให้ความหมายและความสำคัญของงานสวัสดิการนักเรียนไว้ดังต่อไปนี้ ประเสริฐ สวัสดิมงคล (2539 : 67) กล่าวว่า สวัสดิการเป็นการให้บริการนักเรียนนักศึกษา โดยให้ความช่วยเหลือที่สถาบันนั้นๆ จัดให้แก่ นักเรียนของตนอันเป็นการอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ ซึ่งแต่ละสถาบันการศึกษาอาจมีการจัดบริการในรูปแบบที่แตกต่างออกไปตามลักษณะความจำเป็นของแต่ละสถาบันโดยมีเป้าหมายเพื่อให้ นักเรียน นักศึกษาของตนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสถาบันได้อย่างมีความสุข และประเสริฐ สวัสดิมงคล (2539 : 67) ยังกล่าวเพิ่มเติมอีกว่า บทบาทการจัดสวัสดิการเด็กมีความสำคัญมากขึ้นทั้งในวงการบริหาร รัฐวิสาหกิจ และเอกชน การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมมีผลกระทบกระเทือนต่อ

สวัสดิการของครอบครัวเด็ก ตลอดจนสังคมและประเทศชาติมากมาย ทำให้เกิดช่องว่างในหลายเรื่อง เกิดความขัดแย้ง ตลอดจนปัญหาสำคัญๆ มากมาย อาทิ ปัญหาสังคม ปัญหาครอบครัว ซึ่งบั่นทอนสุขภาพและจิตใจของเด็ก ปัญหาที่เกิดขึ้นและพบมากในประชากรวัยเด็ก ได้แก่ ปัญหาความอดอยากยากไร้ ปัญหาการขาดโอกาสศึกษาเล่าเรียน ความไม่รู้หนังสือ ความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ การหนีโรงเรียน การขาดโรงเรียนเป็นประจำ การที่นักเรียนออกกลางคันเพราะตกชั้น ความเสื่อมโทรมทางศีลธรรม และปัญหาการกระทำความผิดของเด็ก เป็นต้น และอมรา เล็กเริงสันธุ์ (2540 : 208) ได้กล่าวว่างานสวัสดิการนักเรียนที่สำคัญประกอบด้วย ที่โรงเรียนจัดอยู่คล้ายๆ กัน สามารถแบ่งได้ดังนี้

1. บริการแนะแนว
2. บริการด้านสุขภาพ
3. บริการด้านสุขภาพ
4. บริการความปลอดภัย
5. บริการอาหารกลางวัน

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า งานวิชาการและสวัสดิการนักเรียน เป็นงานที่มุ่งให้บริการให้นักเรียนเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้รับการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อความสุขทั้งกายและจิตใจ ส่งผลต่อการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ส่งผลดีต่อการเรียนการสอนในห้องเรียนและนอกโรงเรียน

จากการศึกษาเอกสาร พบว่ามีนักวิชาการได้อธิบายขอบข่ายงานปกครองและระเบียบวินัยไว้ดังนี้ ทรงศิลป์ ไชยทิพย์ (2541 : 138) กล่าวถึง ด้านการปกครองและระเบียบวินัยไว้ว่า งานปกครองและระเบียบวินัยเป็นเรื่องที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในระดับมากคือ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานปกครองมีงานหลายหน้าที่ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานปกครองได้อย่างเต็มที่ ขาดอัตรากำลังครูและขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ การปกครองนักเรียนเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของโรงเรียนโดยตรง และยังเป็นกิจกรรมที่โรงเรียนช่วยส่งเสริมให้นักเรียนได้ปกครองกันเองได้อีกด้วยการรักษาระเบียบวินัยในสังคม เป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้สังคมเกิดความสงบเรียบร้อย หากนักเรียนรู้จักรักษาระเบียบวินัยให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่โรงเรียนได้กำหนดย่อมส่งผลให้นักเรียนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมภายในโรงเรียนได้อย่างมีความสุข เมื่อประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศเป็นผู้รักษาระเบียบวินัยแล้ว ย่อมส่งผลให้ประเทศชาติได้รับการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ในที่สุด เช่นเดียวกับอดิศักดิ์ สามงานแสน (2544 : 36) กล่าวถึง ด้านงานปกครองและระเบียบวินัยของนักเรียนไว้ว่า ระเบียบวินัยของนักเรียน ว่าจะมีความสำคัญสำหรับระบบการบริหารของโรงเรียนต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรหลายฝ่าย เพื่อสร้างวินัยของนักเรียนให้เป็นแบบแผนของความประพฤติที่ดีของนักเรียน ซึ่งการดำเนินการที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนโดยตรงก็คือ

1. เป็นการป้องกันและควบคุมความประพฤติของนักเรียน
2. เป็นการช่วยปลูกฝังและเสริมสร้างสิ่งที่ดีงาม

3. เป็นการเตรียมนักเรียนให้เป็นพลเมืองดีของชาติและพลโลกที่มีคุณภาพ

4. เป็นการรักษาชื่อเสียงและสร้างเกียรติภูมิของโรงเรียน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542 : 150 – 152) กล่าวถึง งานด้านการปกครองและระเบียบวินัยนักเรียน/นักศึกษา ไว้ดังนี้

1. งานปกครอง และระเบียบวินัยเป็นงานที่ต้องทำควบคู่กันไป การปกครองนักเรียนเป็นงานที่ให้ความคุ้มครองดูแลรักษา รวมทั้งการให้การอบรมศีลธรรมหน้าที่พลเมืองแก่นักเรียนในสถานศึกษานอกจากนั้นยังมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้ฝึกการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย ระเบียบวินัยเป็นแบบแผนของการประพฤติของนักเรียนเพื่อให้นักเรียนได้ควบคุมตนเอง ไม่ก่อกวนหรือเกะกะระรานผู้อื่น

2. ขอบข่ายของระเบียบวินัยโดยทั่วไปอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

2.1 ระเบียบวินัยเกี่ยวกับความประพฤติของนักเรียนในชั้นเรียน ได้แก่ การแต่งกาย ความสุภาพ มีมารยาทในพุดจาในสถานศึกษา การตรงต่อเวลาในการเรียน ไม่เสพติดของมีนเมา และการทะเลาะวิวาทในสถานศึกษา

2.2 ระเบียบวินัยเกี่ยวกับความประพฤติของนักเรียนในชั้นเรียน ได้แก่ การไม่แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อเพื่อนนักศึกษา ครูอาจารย์และทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งการไม่กระทำทุจริตในการเรียนการสอน

3. หลักทั่วไปในการรักษาระเบียบวินัย

3.1 การแก้ไขปัญหาคือหรือทำโทษ ควรทำอย่างมีจุดมุ่งหมาย และจัดทำเพื่อให้มีการปรับปรุงพฤติกรรมที่ดี การแก้ไขควรเป็นการช่วยให้นักศึกษาได้สำนึกผิด และเกิดความละอายที่จะกระทำผิด

3.2 ควรส่งเสริมให้ครู และนักเรียน ได้มีส่วนร่วมในการดูแลเกี่ยวกับระเบียบวินัยในสถานศึกษา

3.3 ควรส่งเสริมให้นักเรียนปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย

3.4 การลงโทษควรจะนำไปสู่พฤติกรรมที่พึงปรารถนา

3.5 การลงโทษควรจะทำด้วยความรอบคอบ และยุติธรรมกับทุกฝ่าย

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปงานปกครองและระเบียบวินัยนักเรียนได้ว่า งานด้านปกครองและระเบียบวินัยนักเรียนเป็นภารกิจอันสำคัญของสถานศึกษา ที่ปลูกฝังให้นักเรียนมีความสมบูรณ์พร้อมทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดี รู้จักรักษาระเบียบวินัยของตนเอง และระเบียบวินัยของโรงเรียน ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนทุกยึดถือประพฤติปฏิบัติให้มีความเสมอภาคกัน

จากการศึกษาเอกสาร พบว่ามีนักวิชาการได้ให้ความหมายกิจกรรมนักเรียนไว้ดังต่อไปนี้

ประกอบ ประพันธ์วิทยา (2542 : 8) กล่าวว่า งานด้านกิจกรรมนักเรียน หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ทุกประเภทที่จัดขึ้นและดำเนินการโดยผู้เรียนภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาของโรงเรียน เป็นกิจกรรมเสริมความถนัดความสามารถและความสนใจของผู้เรียน เช่นเดียวกับปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542 : 152 – 155) กล่าวถึงงานกิจกรรมนักเรียนไว้ว่า หมายถึง กิจกรรม

ที่จัดขึ้นด้วยความร่วมมือจากนักเรียน เพื่อสนองความต้องการและความสนใจ อันจะเป็นการเสริมสร้างประสบการณ์ และพัฒนาการด้านต่าง ๆ กิจกรรมที่จัดขึ้นอาจจะไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมในห้องเรียน แต่อาจจะมีกิจกรรมบางอย่างที่ช่วยให้ กิจกรรมในการเรียนให้มีคุณค่าและมีประโยชน์

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า กิจกรรมนักเรียน หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ทุกประเภทที่นักเรียน โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อ ความบันเทิง เสริมความรู้ เสริมความถนัด ความสามารถ และความสนใจของผู้เรียน และดำเนินการโดยผู้เรียนภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาของสถานศึกษาเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความสามารถของตนเองได้อย่างเต็มที่ และยังช่วยส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้เรียน และยังมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคมด้วย

จากการศึกษาเอกสาร พบว่ามีนักวิชาการได้อธิบายความมุ่งหมายของกิจกรรมนักเรียนไว้ ดังต่อไปนี้

ประกอบ ประพันธ์วิทยา (2542 : 8) กล่าวว่า งานกิจกรรมนักเรียน มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมประสบการณ์และพัฒนาการของนักเรียนให้กว้างขวางขึ้นตามเจตนารมณ์ของการจัดการเรียนการสอน

พิชัย เสี่ยงมจิต (2542 : 33) กล่าวว่า กิจกรรมนักเรียนจัดขึ้นโดยความมุ่งหมายหรือเจตนารมณ์เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ของนักเรียนให้กว้างขวางขึ้น เป็นกิจกรรมที่เจตนาแยกจากกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปความมุ่งหมายของกิจกรรมนักเรียนได้ว่า เป็นงานที่สถานศึกษาจัดให้มีขึ้นเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนให้สามารถปรับประสบการณ์ต่างๆ ที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้แล้ว พบว่ามีนักวิชาการได้กล่าวถึงประโยชน์ของกิจกรรมนักเรียน ไว้ดังนี้ สุกัญญา วัฒนกุล (2540 : 19) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของกิจกรรมนักเรียนดังนี้

1. ได้ค้นพบความสนใจและความถนัดที่แท้จริงของตนเอง ซึ่งทำให้เกิดความมั่นใจตนเอง
2. ได้ค้นพบว่าตนเองเหมาะสมกับบทบาทใดในกลุ่ม และยอมรับในบทบาทนั้น
3. ทำให้รักและผูกพันกับโรงเรียน รู้จักช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน
4. ฝึกนิสัยที่ดีของการอยู่ร่วมกันในสังคม เช่นการยอมรับผู้อื่น ความอดทน

การถนอมน้ำใจกัน เป็นต้น

เช่นเดียวกับ ประกอบ ประพันธ์วิทยา (2542 : 8) กิจกรรมนักเรียนมีประโยชน์โดยตรงมากมายต่อตัวผู้เรียน ช่วยเสริมสร้างพัฒนาการในด้านต่างๆ เช่น ความเป็นผู้นำ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การเสริมสร้างบุคลิกภาพและพัฒนาการทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ซึ่งสอดคล้องกับ พิชัย เสี่ยงมจิต (2542 : 35) กล่าวว่า กิจกรรมนักเรียนเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์มิใช่เฉพาะตัวนักเรียนเท่านั้น แต่กิจกรรมยังมีส่วนช่วยเสริมทำให้หลักสูตรมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จากกล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า กิจกรรมนักเรียนมีประโยชน์โดยตรงมากมายต่อนักเรียน ทำให้นักเรียนได้ปัญญา ตลอดจนจนเป็นการฝึกหัดนิสัยการอยู่ร่วมกันในสังคมกับนักเรียนอีกด้วย

ดังนั้น จากที่กล่าวมาข้างต้น อาจกล่าวได้ว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา ด้านกิจการนักเรียน หมายถึง ความคาดหวังผู้ปกครอง ด้านกิจการนักเรียน หมายถึง ความมุ่งหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่ต้องการให้โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเต็มศักยภาพ โดยคำนึงความแตกต่างของผู้เรียน มีการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติด้วยตนเองตามความถนัดความสนใจพิเศษของผู้เรียน และจัดสวัสดิการต่างๆ แก่ผู้เรียนเพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา มีระเบียบวินัย ตลอดจนสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับเด็ก

#### 4.5 ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

จากการศึกษาเอกสาร พบว่า มีนักวิชาการได้ให้ความหมายสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ไว้ดังนี้ กองแผนงาน (2542 : 20) ได้กล่าวว่าประสิทธิผลของผู้เรียน หมายถึง ความมุ่งหวังสูงสุดของการพัฒนาโรงเรียน คือการให้ได้มาซึ่งประสิทธิผลที่ดีตรงกับโรงเรียน ชุมชน และสังคมคาดหวังไว้เป็นอย่างดี งานประสิทธิผลของโรงเรียน นักการศึกษาได้ให้ความหมายและแนวคิดไว้ คือ ภาระหน้าที่สำคัญของโรงเรียนเอกชน นอกเหนือจากการพัฒนางานบริหารต่างๆ เพื่อให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้วยังครอบคลุมถึงการพัฒนาผลเกิดจากการดำเนินงานต่างๆ ของโรงเรียนด้วย ประสิทธิผลหรือผลการดำเนินงานของโรงเรียนที่โรงเรียน ชุมชนและสังคมคาดหวังไว้ โดยอธิบายได้ว่า ในการพัฒนาประสิทธิผล โรงเรียนจะต้องกำหนดเป้าหมายและกิจกรรมการดำเนินงานในเรื่องต่อไปนี้คือ มีการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มประสบการณ์และพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนให้ปรากฏเด่นชัด ตามความคาดหวังที่สำคัญของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ที่มีต่อโรงเรียนเอกชน ประเภทการศึกษานอกระบบ คือ ต้องการเห็นผลการพัฒนานักเรียนในด้านวิชาความรู้ ด้านพัฒนาการทางสังคม อารมณ์และจิตใจที่เป็นรากฐานที่มั่นคงสำหรับช่วงวัยต่อไปของชีวิต สำหรับโรงเรียนเอกชน ประเภทการศึกษานอกระบบ เนื่องจากผู้รับบริการมีส่วนรับภาระค่าใช้จ่ายด้วยตนเองทั้งหมด ความคาดหวังในสิ่งเหล่านั้นจึงต้องชัดเจน และจริงจังมากขึ้น โรงเรียนควรมีการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กให้เกิดผลดังต่อไปนี้

จากการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการประเมินผลพัฒนาการเด็ก มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้ การประเมินผลพัฒนาการเด็ก หมายถึง ความรู้ความเข้าใจของครูที่มีต่อพัฒนาการ การเรียนรู้ ความสนใจ และความต้องการของเด็กแต่ละคน การประเมินผลนั้นถือเป็นกระบวนการที่สำคัญและจำเป็นอย่างมากในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลพัฒนาการที่ดีควรเป็นไปอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอน ความสนใจและพัฒนาการของเด็กแต่ละคน การประเมินผลพัฒนาการที่ดีนั้น มิได้มีแต่เฉพาะการทดสอบหรือการตัดเกรดให้คะแนนเด็กหรือผู้เรียนเท่านั้น

แต่ควรรวมถึงเครื่องมือชนิดอื่นๆ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการด้วย เช่น การสังเกต และ  
แฟ้มผลงานเด็ก เป็นต้น (นภเนตร ธรรมบวร. 2544 : 3) ซึ่งสอดคล้องกับ การประเมินเด็กระดับ  
ปฐมวัยยี่สิบวิธีการสังเกตเป็นส่วนใหญ่ผู้สอนจะต้องสังเกตและประเมินทั้งการสอนของตนและ  
พัฒนาการการเรียนรู้ของเด็กว่าได้บรรลุตามจุดประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ ผลที่ได้จาก  
การสังเกตพัฒนาการ จากข้อมูลเชิงบรรยาย จากการรวบรวมผลงาน การแสดงออกในสภาพที่เป็น  
จริง ข้อมูลจากครอบครัวของเด็ก ตลอดจนการที่เด็กประเมินตนเองหรือผลงาน สามารถบอกได้ว่า  
เด็กเกิดการเรียนรู้และมีความก้าวหน้าเพียงใด ข้อมูลจากการประเมินพัฒนาการจะช่วยผู้สอนในการ  
วางแผนการจัดกิจกรรม ชี้ให้เห็นความต้องการพิเศษของแต่ละคนใช้เป็นข้อมูลในการสื่อสารกับพ่อ  
แม่ผู้ปกครองเด็กและขณะเดียวกันยังใช้ในการประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนให้กับ  
เด็กในวัยนี้ได้อีกด้วย (กรมวิชาการ. 2546ข : 6) ในการประเมินผลพัฒนาการเด็กมีวัตถุประสงค์  
เพื่อที่จะศึกษาหรือทำความเข้าใจพฤติกรรมของเด็กคนใดคนหนึ่งหรือทั้งกลุ่มในวันใดวันหนึ่ง หรือ  
เพื่อที่จะศึกษาพัฒนาการเด็กคนนั้นหรือทั้งกลุ่ม ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด เป็นการประเมินอย่าง  
หนึ่งซึ่งเป็นที่ที่มีคุณค่าสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากได้มีการแลกเปลี่ยน  
ความคิดเห็นซึ่งกันและกันในกลุ่มของผู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็ก (นิตยา ภัทสรศิริ. 2542 : 48)

การประเมินผลสำหรับเด็กปฐมวัยนั้นจะมีลักษณะแตกต่างไปจากการประเมินผลใน  
ระดับอื่นๆ ซึ่งจะไม่สามารถใช้การสอบข้อเขียนได้ แต่ควรอาศัยการสังเกต สัมภาษณ์ จดบันทึก  
พฤติกรรมต่างๆ ของเด็ก ทั้งนี้เพื่อให้เห็นภาพพจน์ของพัฒนาการของเด็กในด้านต่างๆ คือ ด้าน  
ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา (เยาวพา เตชะคุปต์. 2542ก : 161)

หลักการประเมินผลพัฒนาการเด็กปฐมวัย มีผู้กล่าวไว้ดังนี้ นภเนตร ธรรมบวร  
(2544 : 29-30) ได้กล่าวถึงหลักการต่างๆ ในการประเมินผลพัฒนาการเด็กปฐมวัย ดังนี้

1. การประเมินผลพัฒนาการเด็กปฐมวัยต้องประเมินทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์  
สังคม และสติปัญญา ไม่ควรแยกประเมินเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง
2. การประเมินผลถือเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องและเป็นส่วนหนึ่งของการจัดกิจกรรม  
สำหรับเด็กปฐมวัย ครูจำเป็นต้องทำการประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อทราบถึงพัฒนาการความก้าวหน้า  
ของเด็ก นอกจากนั้น ครูยังสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลมาใช้ในการปรับปรุงการเรียน  
การสอนให้เหมาะสมกับความสนใจและความต้องการของเด็กได้ตลอดเวลา
3. ผลการประเมินเด็กแต่ละคนควรเก็บเป็นความลับ ไม่ควรนำไปเปิดเผยแก่ผู้ไม่เกี่ยวข้อง
4. การเลือกวิธีการประเมินผลต้องเลือกให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของเรื่องที่จะประเมิน
5. ในการเปรียบเทียบระดับพัฒนาการเด็กกับเกณฑ์ ต้องใช้เกณฑ์มาตรฐานซึ่งใช้กับ  
เด็กวัยเดียวกัน หรือใช้เครื่องมือที่มีความยาก-ง่าย ระดับเดียวกันกับเด็กวัยเดียวกัน
6. ในการประเมินพฤติกรรม ครูควรประเมินหลายๆ ครั้ง ก่อนที่จะสรุปผล
7. การเลือกพฤติกรรมที่จะประเมินควรพิจารณาวัตถุประสงค์ของการประเมินให้สอดคล้อง  
รับกัน เช่น เมื่อสังเกตเห็นว่าเด็กมีปัญหาเกิดขึ้น คือ การติดผ้าห่ม ควรเฝ้าติดตามประเมินพฤติกรรม  
ดังกล่าวไปสักระยะหนึ่งโดยเน้นพฤติกรรมที่โดดเด่นซึ่งสังเกตเห็นได้เพียงพฤติกรรมเดียว

คุณลักษณะของผู้เรียนที่พึงประสงค์ มีเอกสารที่เกี่ยวข้องดังนี้ พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดคุณลักษณะ คนไทยไว้ในหมวด 1 มาตรา 6 ดังนี้ การจัดการเรียนการสอนต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการ ดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

กรมวิชาการ (2541 : 9) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของผู้เรียนที่พึงประสงค์ สรุปได้ดังนี้

1. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตประจำวันได้
2. สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ
3. สามารถเข้าใจ และยอมรับในความแตกต่างด้านวัฒนธรรม
4. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตนในสังคม
5. สามารถมองเห็นปัญหาในฐานะที่เป็นสมาชิกของสังคมระดับท้องถิ่น

ระดับประเทศโลก และเต็มใจที่จะแก้ปัญหาคัดแย้งด้วยสันติวิธี

6. เต็มใจที่จะเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและนิสัยในการบริโภคของตนเพื่อรักษา

สิ่งแวดล้อมและสร้างคุณภาพชีวิต

กระทรวงศึกษาธิการ (2542 : 6) ได้กำหนดดัชนีวัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้เรียนในสถานศึกษา ดังนี้

1. มีความคิดริเริ่ม
2. มีความคิดสร้างสรรค์
3. มีความคุณธรรม จริยธรรม
4. มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา
5. สามารถพึ่งตนเอง และร่วมมือกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า คุณลักษณะของผู้เรียนที่พึงประสงค์ ควรมี คุณธรรม จริยธรรม และมีการพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา เพื่อ มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคคลให้มีคุณภาพที่จำเป็นต่อการเรียนรู้

ดังนั้น จากที่กล่าวมาข้างต้น อาจกล่าวได้ว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการ จัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน หมายถึง ความมุ่งหวังของ ผู้ปกครองนักเรียนที่ต้องการให้โรงเรียน บอณาข้อมูลกลับภายหลังกระบวนการเรียนรู้ โดยการประเมิน นั้นครูควรประเมินทั้งในมิติการสอนของครู และมิติการเรียนรู้ของเด็ก สำหรับมิติการเรียนรู้ของเด็กนั้น ต้องประเมินเป็นรายบุคคลให้ครบทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โดยต้องคำนึงว่าการประเมินนั้นจะต้องทำอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังต้องสื่อสารให้ผู้ปกครองทราบถึง พัฒนาการของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

## 5. สถานภาพของผู้ปกครอง

จากการศึกษางานวิจัยในด้านระดับชั้นเรียน ซึ่งมีนัส พลายชุม (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง ผลงานวิจัยส่วนหนึ่งสามารถสรุปได้ว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในระดับชั้นต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับที่ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) พบว่า ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ในแต่ละด้านและโดยรวม คือ ด้านวิชาการ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านกิจกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับ อเนก นามวงศ์ (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองและนักเรียนในการเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนวัฒนาวิธาน พบว่า นักเรียนที่มีระดับชั้นแตกต่างกัน มีการตัดสินใจในการเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนวัฒนาวิธาน ในด้านชื่อเสียงของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการศึกษางานวิจัยในด้านระดับอายุ พบงานวิจัยของ อำนาจ ทองโปร่ง (2541 : 60-78) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลงานวิจัยส่วนหนึ่งสามารถสรุปได้ว่า โดยรวมผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินของโรงเรียนด้านกิจการนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ ชนินันท์ โรจน์เจริญงาม (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า อายุของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจ เพราะผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติเป็นที่เรียนของบุตรหลาน โดยอาศัยความถี่ในการรับข่าวสาร และด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษาของบุตรหลาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน ประเสริฐ รัตนอำพลย์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมของผู้ปกครอง ในการเลือกสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลในเขตสาทร ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมของผู้ปกครองในการส่งบุตรเข้าเรียน มีพฤติกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านส่วนเหตุผลในเลือก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการศึกษางานวิจัยในด้านระดับการศึกษาพบงานวิจัยของ สุกัญญา ธรรมประเสริฐ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลงานวิจัยส่วนหนึ่งสามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนระดับประถม ศึกษาของ

โรงเรียนอนุบาลปิตุลาธิราชรังสฤษฎิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับที่ จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธุ์ (2546 : 118 – 119) ศึกษาวิจัย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ นิภา รักผกาวงศ์ (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาศึกษาของโรงเรียนยอแซฟวิทยา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการศึกษางานวิจัยในด้านอาชีพ พบบางงานวิจัยของ นิตยา ไสงาม (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กอนุบาล ในจังหวัดศรีสะเกษ ผลงานวิจัยส่วนหนึ่งสามารถสรุปได้ว่าความคิดเห็นตามความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้ปกครอง เมื่อจำแนกตามอาชีพ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากการศึกษางานวิจัยในด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบบางงานวิจัยของ วัชรภรณ์ พยัคฆ์เมธี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการเรียนการสอนปฐมวัยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ผลงานวิจัยส่วนหนึ่งสามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการเรียนการสอนปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และในการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษา 5 ตัวแปร คือ ระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน สอดคล้องกันกับที่ สิริชชา บุญงาม (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมศึกษาของโรงเรียนเอกชนภาคตะวันออก ผลงานวิจัยส่วนหนึ่งสามารถสรุปได้ว่า รายได้ของผู้ปกครองที่ต่างกันมีผลต่อความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกันกับที่ อรุณี นาคกล่อม (2548 : 37) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการเรียนการสอนปฐมวัยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ผลงานวิจัยส่วนหนึ่งสามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลงานวิจัยข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า แนวคิดเกี่ยวกับระดับชั้นของนักเรียนแต่ละโรงเรียนมีผลต่อความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในขณะที่อายุเป็นตัวแปรอีกหนึ่งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลานของผู้ปกครอง ส่วนระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีผลต่อความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนแตกต่างกันออกไป ซึ่งยังพบบางงานวิจัยที่เกี่ยวกับอาชีพของผู้ปกครองมีผลต่อความตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาให้บุตร

หลานได้เข้าเรียนซึ่งจากรายงานพบว่า นักเรียนที่เข้าการศึกษาจากโรงเรียนเอกชน มีผู้ปกครองมีอาชีพรับราชการมากที่สุด ส่วนที่น้อยที่สุดปรากฏเป็นผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครองมีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ตามความแตกต่างของรายได้ที่ได้รับต่อเดือน ในเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนจึงเป็นตัวแปรตัวหนึ่งที่นำมาศึกษาวิจัยในครั้งนี้

## 6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 6.1 งานวิจัยในประเทศ

ศรีกุล ยอดชุมภู (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อบทบาทของครูสังคมศึกษา ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่า ด้านการพัฒนาทักษะทางวิชาการของนักเรียน และด้านการพัฒนาทักษะทางปัญญาของนักเรียน ผู้ปกครองโดยส่วนรวมคาดหวังให้ครูสังคมศึกษาปฏิบัติมาก และด้านการพัฒนาทักษะทางสังคมของนักเรียน ผู้ปกครองโดยส่วนรวมคาดหวังให้ครูสังคมศึกษาปฏิบัติมากที่สุด

จันทร์หา จันทร์สุขสวัสดิ์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทร์หา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการอื่นๆ และด้านการประเมินผล พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง

วรวิทย์ แจ่มใส (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาในการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ และด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบปัญหาในการจัดการเรียนการสอน พบว่า โดยรวมและด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศิลป์ชัย สัมพันธ์พร (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนอนุบาลพนัสพิทยาลัย พบว่า โดยรวมและรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการพูด ด้านทักษะการอ่าน และด้านทักษะการฟัง อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านทักษะการเขียนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของครูและผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมและด้านทักษะการอ่าน ทักษะการพูด และทักษะการเขียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านทักษะการฟังพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิรัชชา บุญงาม (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก ในด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานธุรการและการเงิน ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการ

บริหารงานกิจการนักเรียน และด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนก่อนระดับประถมศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก โดยรวมอยู่ในระดับมาก

วัลลีพันธุ์ ปาทาน (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ของผู้บริหารกับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยในโรงเรียนอนุบาล ผลวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มีวิสัยทัศน์ อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก ครูที่สังกัดในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน เมื่อคิดเป็นด้านรวมและเป็นรายด้านพบความแตกต่างที่ระดับ .05

ชนิดา ชื่นวัด (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการปฏิรูปการศึกษาของโรงเรียนวัดคลองชัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 ใน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านจิตสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านการประเมินผลการเรียนของนักเรียน และเพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการปฏิรูปการศึกษาของโรงเรียนโดยรวม และแยกเป็นรายด้าน จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในปกครองระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปสถานศึกษาโรงเรียนวัดคลองชัน โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปสถานศึกษาโรงเรียนวัดคลองชัน ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองมากที่สุด

## 6.2 งานวิจัยต่างประเทศ

เพนน์ (Penn. 1995 : 2130-A) ได้ทำการศึกษาว่า ทำไมผู้ปกครองที่ไม่ใช่คาทอลิกส่งลูกของตนเข้าเรียนในโรงเรียนคาทอลิกในระดับมัธยมศึกษา พบว่า เหตุผลที่ผู้ปกครองเลือกส่งลูกเข้าโรงเรียนคาทอลิก สาเหตุเนื่องจากความไม่พอใจบางเรื่องในโรงเรียนรัฐ เช่น นักเรียนแต่ละชั้นมากเกินไป คุณภาพของครู ระเบียบวินัย และการช่วยเหลือพิเศษสำหรับนักเรียนมีน้อยเกินไป และข้อแตกต่างระหว่างผู้ปกครองนักเรียนหญิงและชายในเรื่องระเบียบวินัย ผู้ปกครองนักเรียนหญิงอยากให้โรงเรียนมีระเบียบวินัย เพราะเห็นว่าเป็นเรื่องป้องกันและเป็นเครื่องช่วยพิเศษสำหรับลูกสาวตน ในขณะที่ผู้ปกครองนักเรียนชายกลับเห็นว่า การฝึกฝนและทำให้ลูกของตนเป็นผู้รับผิดชอบ ผู้ปกครองของนักเรียนชายปกติจะรับรองในเรื่องระเบียบวินัยมากกว่าผู้ปกครอง

เบคกลี (Beckly. 1996 : 1578-1588A) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจัดตารางกิจกรรมประจำวันในโรงเรียนอนุบาล ตัวเลือกและผลที่มีผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่ามีความแตกต่างในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในโรงเรียนที่จัดตารางกิจกรรมประจำวัน แบบครึ่งวันทุกวันเต็มบางวัน และแบบเต็มวันทุกวันให้กับนักเรียน ซึ่งผลปรากฏออกมา

ในรูปแบบแตกต่างกันไปและสรุป คือ การจัดตารางกิจกรรมประจำวันแบบเต็มวันทุกวัน ให้ผลดีมากกว่าแบบอื่นๆ คือ สามารถใช้เวลาในการทำกิจกรรมสร้างเสริมได้มากกว่าการจัดแบบอื่นๆ

คัลลาร์ด (Callard. 1997 : 563-A) ได้ศึกษาผลการเพิ่มความคาดหวังของบิดามารดาต่อความสำเร็จทางการศึกษาของนักเรียน พบว่า ผู้บริหารที่มุ่งเพิ่มความสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักเรียนจะต้องสร้างความเข้าใจกับบิดามารดา และต้องยอมรับว่าความคาดหวังของบิดามารดาต่อความสำเร็จทางการเรียนของนักเรียนสัมพันธ์กับการเพิ่มแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักเรียน

แวนคาวัลลา (Vankawala. 1999 : 307) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างในโรงเรียนกับครอบครัว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและครอบครัว เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงโปรแกรมการอบรมครูในด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคที่ขัดขวางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและโรงเรียน คือ พื้นฐานทางการศึกษาของผู้ปกครอง ซึ่งครูจะต้องใช้กลยุทธ์ในการทำงานร่วมกับครอบครัวเด็ก เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวและโรงเรียน

จากแนวคิดและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาแสดงให้เห็นถึงความมุ่งหวังของผู้ปกครองที่ต้องการให้โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมในด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการบริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ อันประกอบด้วย 1) ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 4) ด้านกิจการนักเรียน 5) ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ให้เป็นผู้ที่มีพัฒนาการของผู้เรียนทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา มีทักษะกระบวนการเรียนรู้ ทักษะทางความคิด และทักษะที่ก่อให้เกิดการหล่อหลอมเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สิ่งเหล่านี้คือความมุ่งหวังของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งทางโรงเรียนจะต้องสร้างให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรมให้ได้ ทั้งนี้เพื่อการจัดการเรียนการสอนเป็นไปเพื่อพัฒนาผู้เรียน

ดังนั้น จากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อให้ทราบถึงระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา และเพื่อให้โรงเรียนวาสุเทวีนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายและวางแผนการพัฒนาในด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ซึ่งทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพ บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 และความมุ่งหมายตามหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ปกครองและสังคมโดยทั่วกัน

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2549 จำนวน 191 คน (โดยให้นักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน)

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร จำนวน 132 คน ตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 608) จำนวนประชากรทั้งหมด 191 คน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 132 คน

ขั้นที่ 2 ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ระดับชั้นเป็นชั้นในการสุ่ม (Strata)

ขั้นที่ 3 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับชั้น โดยแบ่งตามสัดส่วนได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 ระดับชั้น ดังนี้ ระดับชั้นอนุบาล 1 จำนวน 41 คน ระดับชั้นอนุบาล 2 จำนวน 38 คน ระดับชั้นอนุบาล 3 จำนวน 53 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 132 คน

#### ขั้นที่ 4 กำหนดผู้ปกครองในแต่ละระดับชั้น โดยใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| ระดับชั้น | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
|-----------|---------|---------------|
| อนุบาล 1  | 60      | 41            |
| อนุบาล 2  | 55      | 38            |
| อนุบาล 3  | 76      | 53            |
| รวม       | 191     | 132           |

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สัมภาษณ์ (Interview Form) ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้ปกครอง โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยแยกเป็นผู้ปกครองระดับชั้นอนุบาล 3 ระดับเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดห้องเรียนละ 2 คน ได้แก่ ระดับอนุบาล 1 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน ระดับอนุบาล 2 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน และระดับอนุบาล 3 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน รวมกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน 12 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มี 2 ชนิด

1. แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยแบ่งเป็น 2 ตอนคือ

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถาม ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

|   |         |            |
|---|---------|------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มาก        |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | น้อย       |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

2. แบบสัมภาษณ์ (Interview Form) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 5 ด้าน ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนवासुเทวี โดยใช้เครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ชุด คือ 1) แบบสอบถาม มี 2 ตอน และ 2) แบบสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน ดังรายละเอียดดังนี้

1. แบบสอบถามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามและความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร หลักการแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

1.2 นำข้อมูลและแนวคิดต่าง ๆ มากำหนดเป็นนิยามศัพท์และสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมนิยามศัพท์และตัวแปรที่กำหนด

1.3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่องให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ พร้อมทั้งตรวจสอบสำนวนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม

1.4 ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของประธานควบคุมสารนิพนธ์ นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพ ด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามทั้งหมด 60 ข้อ และนำมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถามในแต่ละข้อเพื่อเลือกข้อคำถามที่มีค่า (IOC) ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป

1.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนवासुเทวี ที่ไม่ใช่ประชากร จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จำนวน 60 ข้อ และผ่านเกณฑ์ จำนวนทั้งสิ้น 58 ข้อ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1984 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94

1.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูลกับผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด ระดับอนุบาล 1 จำนวน 41 คน ระดับอนุบาล 2 จำนวน 38 คน และระดับอนุบาล 3 จำนวน 53 คน รวมกลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน

2. แบบบันทึกการสัมภาษณ์ผู้ปกครองที่เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน เป็นแบบแสดงความคิดเห็น ปลายเปิด

2.1 เขียนคำสัมภาษณ์ตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.2 นำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้กับผู้ปกครอง 1 คน เพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้

2.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ปรับปรุงและแก้ไขแล้วไปดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด ระดับอนุบาล 1 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน ระดับอนุบาล 2 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน และระดับอนุบาล 3 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน 12 คน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้จากผู้ปกครองนักเรียนที่มีชื่อในทะเบียนโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ปีการศึกษา 2549 มีขั้นตอน ดังนี้

1. ขอลงชื่อจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้บริหารของโรงเรียนवासुเทวี เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยเสนอต่อผู้บริหารของโรงเรียนवासุเทวี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสอบถามผู้ปกครองจำนวน 132 คน โดยส่งแบบสอบถามและรวบรวมด้วยตนเอง ซึ่งได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 130 ฉบับ แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ปรากฏว่าแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา มีความสมบูรณ์ จำนวน 130 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.48

4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง จำนวน 12 คน โดยนัดหมายวันเวลาสัมภาษณ์ ได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครบทุกคน

## การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

### ก. ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทั้งหมดไปตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows Version 11.5 ทำการวิเคราะห์ ดังนี้

1. แบบสอบถาม ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
2. แบบสอบถาม ตอนที่ 2 สอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासเทวี ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหา ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ใช้เกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยตามแนวคิดของ วิเชียร เกตุสิงห์ (2538 : 9) ดังนี้
 

|           |             |         |                                              |
|-----------|-------------|---------|----------------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย | 4.50 - 5.00 | หมายถึง | ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย | 3.50 - 4.49 | หมายถึง | ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก        |
| ค่าเฉลี่ย | 2.50 - 3.49 | หมายถึง | ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย | 1.50 - 2.49 | หมายถึง | ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย | 1.00 - 1.49 | หมายถึง | ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
4. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนवासเทวี โดยใช้สถิติ One - Way ANOVA และทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé's test)

### ข. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

นำแบบสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน มาทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นความเรียง

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### 1. สถิติพื้นฐานประกอบด้วย

1.1 ค่าร้อยละ (%)

1.2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence : IOC) เพื่อความเที่ยงตรงของเครื่องมือ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน จำแนกตามตัวแปร ระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้สถิติ One - Way ANOVA

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการแปลความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำเสนอผลการวิจัยดังนี้

|           |     |                                                                            |
|-----------|-----|----------------------------------------------------------------------------|
| n         | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง                                                         |
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าคะแนนเฉลี่ย                                                             |
| S.D.      | แทน | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน                                                        |
| F         | แทน | ค่าการแจกแจงแบบเอฟ (F - distribution)                                      |
| df        | แทน | ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)                                  |
| SS        | แทน | ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of square)                                      |
| MS        | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of square)                         |
| p         | แทน | ค่าความน่าจะเป็นที่ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วง<br>ปฏิเสธสมมติฐานกลาง |

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตาม ระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 4 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัด  
สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
กรุงเทพมหานคร เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในตอนนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาจำนวนและ  
ร้อยละ ดังแสดงผลการวิเคราะห์ ในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน อายุ  
ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน    | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------|--------|
| ระดับชั้นของนักเรียน           |            |        |
| อนุบาลชั้นปีที่ 1              | 40         | 30.80  |
| อนุบาลชั้นปีที่ 2              | 38         | 29.20  |
| อนุบาลชั้นปีที่ 3              | 52         | 40.00  |
| รวม                            | 130        | 100.00 |
| อายุ                           |            |        |
| ต่ำกว่า 30 ปี                  | 13         | 10.00  |
| 31 – 40 ปี                     | 78         | 60.00  |
| 40 ปี ขึ้นไป                   | 39         | 30.00  |
| รวม                            | 130        | 100.00 |
| ระดับการศึกษา                  |            |        |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี               | 59         | 45.40  |
| ปริญญาตรี                      | 64         | 49.20  |
| สูงกว่าปริญญาตรี               | 7          | 5.40   |
| รวม                            | 130        | 100.00 |
| อาชีพ                          |            |        |
| รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 11         | 8.50   |
| พนักงานบริษัทเอกชน             | 53         | 40.80  |
| ธุรกิจส่วนตัว                  | 64         | 49.20  |
| เกษตรกร                        | 2          | 1.50   |
| รวม                            | 130        | 100.00 |

## ตาราง 2 (ต่อ)

| สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|--------|
| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน        |            |        |
| ต่ำกว่า 20,000 บาท          | 42         | 32.30  |
| 20,000 – 30,000 บาท         | 62         | 47.70  |
| มากกว่า 30,000 ขึ้นไป       | 26         | 20.00  |
| รวม                         | 130        | 100.00 |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 2 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียน ระดับก่อนประถมศึกษา ของโรงเรียนवासुเทวี เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 130 คน ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง นักเรียนระดับชั้นอนุบาล 3 จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นอนุบาล 1 และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 2 คิดเป็นร้อยละ 30.80 และ 29.20 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามอายุพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ อายุ 40 ปี ขึ้นไป และต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 และ 10.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มากที่สุดคือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 45.40 และ 5.40 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามอาชีพพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีอาชีพ มากที่สุดคือ ธุรกิจ ส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงมาคือ พนักงานบริษัทเอกชน และรับราชการ / พนักงาน รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 40.80 และ 8.50 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน มากที่สุดคือ 20,000-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.70 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 20,000 บาท และมากกว่า 30,000 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 32.30 และ 20.00 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงผลการวิเคราะห์ในตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี โดยรวมและเป็นรายด้าน

| ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน        | ระดับความคาดหวัง |      |       |
|----------------------------------------|------------------|------|-------|
|                                        | $\bar{X}$        | S.D. | ระดับ |
| 1. ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน | 4.10             | .45  | มาก   |
| 2. ด้านบุคลากร                         | 4.15             | .48  | มาก   |
| 3. ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน     | 4.06             | .56  | มาก   |
| 4. ด้านกิจการนักเรียน                  | 4.06             | .51  | มาก   |
| 5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน           | 4.14             | .51  | มาก   |
| รวม                                    | 4.10             | .44  | มาก   |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 2 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = .44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย 3 อันดับคือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = .48) รองลงมาคือ ความคาดหวังด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = .51) และด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = .45) ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของ  
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี  
ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายข้อ

| ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน                                                           | ระดับความคาดหวัง |      |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|-------|
|                                                                                               | $\bar{X}$        | S.D. | ระดับ |
| 1. หลักสูตรเน้นพัฒนาการร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา                                 | 4.32             | .63  | มาก   |
| 2. มีการวางแผนร่วมกับผู้ปกครองนักเรียนที่จะพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนเต็มศักยภาพ             | 3.83             | .70  | มาก   |
| 3. มีการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนอยู่เสมอ                                                    | 4.05             | .74  | มาก   |
| 4. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน                               | 3.53             | .76  | มาก   |
| 5. จัดกิจกรรมปลูกฝังให้นักเรียนมีคุณธรรมและจริยธรรม                                           | 4.32             | .66  | มาก   |
| 6. จัดกิจกรรมการสอนที่เน้นการอ่านออกเขียนได้และการคิดคำนวณ                                    | 4.15             | .67  | มาก   |
| 7. จัดกิจกรรมการเรียนส่งเสริมให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย               | 4.25             | .69  | มาก   |
| 8. จัดกิจกรรมประกอบการเรียนให้นักเรียนมีความสุขในการเรียน                                     | 4.30             | .68  | มาก   |
| 9. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนช่วยให้นักเรียนปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้                            | 4.28             | .64  | มาก   |
| 10. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้จะได้ช่วยเหลือตนเองได้อย่างเหมาะสม | 4.25             | .64  | มาก   |
| 11. จัดประสบการณ์ที่เน้นการเตรียมความพร้อมในการเรียนต่อในระดับประถมศึกษา                      | 4.15             | .68  | มาก   |
| 12. จัดกิจกรรมการศึกษาหลายรูปแบบตอบสนองความแตกต่างของนักเรียน                                 | 3.81             | .76  | มาก   |
| รวม                                                                                           | 4.10             | .45  | มาก   |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 4 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = .45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับคือ จัดกิจกรรมปลูกฝังให้นักเรียนมีคุณธรรมและจริยธรรม, หลักสูตรเน้นพัฒนาการร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และ

สติปัญญา ( $\bar{X} = 4.32$ , S.D. = .66 และ  $\bar{X} = 4.32$ , S.D. = .63) จัดกิจกรรมประกอบการเรียนให้นักเรียนมีความสุขในการเรียน ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = .68) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนช่วยให้นักเรียนปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ ( $\bar{X} = 4.28$ , S.D. = .64)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ตำบลบุคลากร จำแนกเป็นรายข้อ

| ด้านบุคลากร                                                 | ระดับความคาดหวัง |      |       |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------|-------|
|                                                             | $\bar{X}$        | S.D. | ระดับ |
| 1. ครูมีวุฒิตรงและประสบการณ์ในการสอนระดับก่อนประถมศึกษา     | 4.14             | .70  | มาก   |
| 2. ผู้บริหารสนับสนุนครูทุกคนมีความรู้ ปฏิบัติงานเต็มศักยภาพ | 4.15             | .67  | มาก   |
| 3. ครูมีความรู้ด้านจิตวิทยาในการดูแลนักเรียน                | 4.34             | .65  | มาก   |
| 4. ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็กแต่ละวัย   | 4.27             | .66  | มาก   |
| 5. ครูมีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร                    | 4.09             | .66  | มาก   |
| 6. ครูมีความสามารถในการจัดประสบการณ์ได้ระดับก่อนประถมศึกษา  | 4.15             | .67  | มาก   |
| 7. ครูให้นักเรียนแสดงความสามารถตามความสนใจ                  | 4.07             | .67  | มาก   |
| 8. ครูอุทิศเวลาให้กับงานอย่างเต็มที่                        | 4.07             | .68  | มาก   |
| 9. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือตามโอกาส                      | 3.75             | .67  | มาก   |
| 10. ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน                | 4.40             | .66  | มาก   |
| 11. ครูมีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานในหน้าที่ให้เกิดผลดี        | 4.32             | .69  | มาก   |
| 12. จำนวนครูเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน                         | 4.10             | .73  | มาก   |
| รวม                                                         | 4.15             | .48  | มาก   |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 5 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ตำบลบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = .48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับคือ ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ( $\bar{X} = 4.40$ , S.D. = .66) ครูมีความรู้ด้านจิตวิทยาในการดูแลนักเรียน ( $\bar{X} = 4.34$ , S.D. = .65) ครูมีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานในหน้าที่ให้เกิดผลดี ( $\bar{X} = 4.32$ , S.D. = .69)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของ  
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี  
ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายข้อ

| ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน                                             | ระดับความคาดหวัง |      |       |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|------|-------|
|                                                                             | $\bar{X}$        | S.D. | ระดับ |
| 1. มีการจัดสภาพแวดล้อมเหมาะสมกับการเรียนการสอน                              | 4.12             | .65  | มาก   |
| 2. จัดบรรยากาศร่มรื่น เอื้อต่อการเรียนรู้ตามวัยของนักเรียน                  | 4.13             | .67  | มาก   |
| 3. มีห้องปฏิบัติการที่เพียงพอ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์<br>ห้องสื่อ ฯลฯ | 4.03             | .83  | มาก   |
| 4. มีสื่อเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน                                   | 3.95             | .79  | มาก   |
| 5. สื่อเน้นที่เป็นจริง สัมผัสได้                                            | 3.94             | .75  | มาก   |
| 6. สื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหาของบทเรียน                                   | 4.02             | .67  | มาก   |
| 7. มีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายและมีคุณภาพ                               | 4.13             | .73  | มาก   |
| 8. สื่อส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                     | 4.23             | .66  | มาก   |
| 9. ครูสร้างสรรค์สื่อการสอนช่วยในการพัฒนานักเรียน                            | 4.15             | .68  | มาก   |
| 10. มีสื่อการเรียนการสอนที่พัฒนาด้านร่างกาย                                 | 4.08             | .72  | มาก   |
| 11. จัดมุมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองในห้องเรียน                        | 4.00             | .67  | มาก   |
| 12. ใช้สื่ออุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย เหมาะสมกับวัย                            | 4.05             | .72  | มาก   |
| รวม                                                                         | 4.06             | .56  | มาก   |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 6 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = .56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับคือ สื่อส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = .66) ครูสร้างสรรค์สื่อการสอนช่วยในการพัฒนานักเรียน ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = .68) มีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายและมีคุณภาพ, จัดบรรยากาศร่มรื่น เอื้อต่อการเรียนรู้ตามวัยของนักเรียน ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = .73 และ  $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = .67)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของ  
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี  
ด้านกิจการนักเรียน จำแนกเป็นรายข้อ

| ด้านกิจการนักเรียน                                                                | ระดับความคาดหวัง |      |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|-------|
|                                                                                   | $\bar{X}$        | S.D. | ระดับ |
| 1. โรงเรียนปลูกฝังนักเรียนให้เป็นผู้มีนิสัยรักการทำงาน                            | 4.19             | .61  | มาก   |
| 2. มีกิจกรรมนักเรียนที่มุ่งเน้นด้านเสริมทักษะ เช่น ดนตรี ศิลปะ ฯลฯ                | 3.95             | .69  | มาก   |
| 3. สนับสนุนการเรียนรู้การเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพของนักเรียน                      | 4.13             | .69  | มาก   |
| 4. โรงเรียนจัดกิจกรรมชมรมต่างๆ เพื่อเสริมทักษะแก่นักเรียน                         | 3.85             | .77  | มาก   |
| 5. โรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษให้แก่นักเรียนในแต่ละคน<br>เช่น ดนตรี ศิลปะ ฯลฯ | 3.95             | .71  | มาก   |
| 6. โรงเรียนจัดกิจกรรมนันทนาการ จัดงานรื่นเริงในโอกาสต่างๆ<br>ให้อย่างสม่ำเสมอ     | 3.60             | .76  | มาก   |
| 7. จัดอาหารกลางวันมีคุณค่าทางโภชนาการเหมาะสมสำหรับ<br>นักเรียน                    | 4.14             | .83  | มาก   |
| 8. บริการนมที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน                        | 4.26             | .76  | มาก   |
| 9. บริการน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน                                   | 4.35             | .72  | มาก   |
| 10. มีการรักษาพยาบาลเบื้องต้นอย่างถูกวิธี                                         | 4.24             | .78  | มาก   |
| รวม                                                                               | 4.06             | .51  | มาก   |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 7 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี ด้านกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = .51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับคือ บริการน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ( $\bar{X} = 4.35$ , S.D. = .72) บริการนมที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D. = .76) มีการรักษาพยาบาลเบื้องต้นอย่างถูกวิธี ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D. = .78)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน จำแนกเป็นรายข้อ

| ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน                                                                      | ระดับความคาดหวัง |      |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|-------|
|                                                                                                | $\bar{X}$        | S.D. | ระดับ |
| 1. มีการประเมินพัฒนาการของนักเรียนเป็นรายบุคคล                                                 | 4.13             | .64  | มาก   |
| 2. มีการประเมินพัฒนาการของนักเรียนสม่ำเสมอ                                                     | 4.15             | .57  | มาก   |
| 3. ใช้วิธีการประเมินพัฒนาการเหมาะสมตามวัย                                                      | 4.13             | .62  | มาก   |
| 4. ประเมินพัฒนาการสอดคล้องกับสภาพจริงของการเรียนรู้                                            | 4.13             | .61  | มาก   |
| 5. นักเรียนได้รับการประเมินอย่างยุติธรรม                                                       | 4.25             | .60  | มาก   |
| 6. มีการประเมินผลพัฒนาการหลายๆ ลักษณะ เช่น จากการสังเกต สัมภาษณ์ สันทนา ทดสอบ และผลงานนักเรียน | 4.18             | .64  | มาก   |
| 7. มีการประเมินผลพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา                           | 4.22             | .65  | มาก   |
| 8. ประเมินผลการพัฒนาของนักเรียนเชื่อถือได้                                                     | 4.07             | .70  | มาก   |
| 9. มีการติดตามผลพัฒนาการของนักเรียน                                                            | 4.05             | .69  | มาก   |
| 10. สื่อสารข้อมูลถึงการพัฒนาการของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง                       | 4.23             | .68  | มาก   |
| 11. นำข้อมูลจากผู้ปกครองมาใช้ประกอบการประเมิน                                                  | 3.92             | .73  | มาก   |
| 12. นักเรียนมีความก้าวหน้าทางการเรียนรู้                                                       | 4.27             | .64  | มาก   |
| รวม                                                                                            | 4.14             | .51  | มาก   |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 8 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = .51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับคือ นักเรียนมีความก้าวหน้าทางการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = .64) นักเรียนได้รับการประเมินอย่างยุติธรรม ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = .60) สื่อสารข้อมูลถึงการพัฒนาการของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = .68)

**ตอนที่ 3** การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตาม ระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน

| ความคาดหวังของ<br>ผู้ปกครองนักเรียน    | ระดับชั้นของนักเรียน |     |       |                   |     |       |                   |     |       |
|----------------------------------------|----------------------|-----|-------|-------------------|-----|-------|-------------------|-----|-------|
|                                        | อนุบาลชั้นปีที่ 1    |     |       | อนุบาลชั้นปีที่ 2 |     |       | อนุบาลชั้นปีที่ 3 |     |       |
|                                        | $\bar{X}$            | S.D | ระดับ | $\bar{X}$         | S.D | ระดับ | $\bar{X}$         | S.D | ระดับ |
| 1. ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน | 4.08                 | .50 | มาก   | 4.10              | .43 | มาก   | 4.11              | .44 | มาก   |
| 2. ด้านบุคลากร                         | 4.14                 | .50 | มาก   | 4.19              | .44 | มาก   | 4.13              | .50 | มาก   |
| 3. ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน     | 4.00                 | .58 | มาก   | 4.12              | .55 | มาก   | 4.07              | .57 | มาก   |
| 4. ด้านกิจการนักเรียน                  | 4.03                 | .58 | มาก   | 4.14              | .47 | มาก   | 4.03              | .49 | มาก   |
| 5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน           | 4.09                 | .53 | มาก   | 4.20              | .56 | มาก   | 4.13              | .46 | มาก   |
| รวม                                    | 4.07                 | .47 | มาก   | 4.15              | .44 | มาก   | 4.09              | .41 | มาก   |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 9 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासเทวี ทั้ง 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาตามระดับชั้นของนักเรียนในแต่ละด้าน ได้ผลดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนอนุบาลชั้นปีที่ 1 มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = .47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = .50) ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = .53) และด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = .50) ตามลำดับ

2. ผู้ปกครองนักเรียนอนุบาลชั้นปีที่ 2 มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = .44) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = .56) ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = .44) และด้านกิจการนักเรียน ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = .47) ตามลำดับ

3. ผู้ปกครองนักเรียนอนุบาลชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = .41) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านบุคลากร, ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = .50 และ  $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = .46)

ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D. = .44) และด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = .57) ตามลำดับ

ตาราง 10 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน

| ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน        | แหล่งความแปรปรวน | df  | SS     | MS   | F    | p    |
|----------------------------------------|------------------|-----|--------|------|------|------|
| 1. ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | .032   | .016 | .075 | .927 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 127 | 27.163 | .214 |      |      |
|                                        | รวม              | 129 | 27.195 |      |      |      |
| 2. ด้านบุคลากร                         | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | .102   | .015 | .213 | .808 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 127 | 30.413 | .239 |      |      |
|                                        | รวม              | 129 | 30.515 |      |      |      |
| 3. ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน     | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | .279   | .139 | .432 | .650 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 127 | 40.978 | .323 |      |      |
|                                        | รวม              | 129 | 41.256 |      |      |      |
| 4. ด้านกิจการนักเรียน                  | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | .325   | .163 | .600 | .550 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 127 | 34.403 | .271 |      |      |
|                                        | รวม              | 129 | 34.728 |      |      |      |
| 5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน           | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | .229   | .114 | .431 | .651 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 127 | 33.688 | .265 |      |      |
|                                        | รวม              | 129 | 33.917 |      |      |      |
| รวมทั้งหมด                             | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | .140   | .070 | .355 | .702 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 127 | 25.076 | .197 |      |      |
|                                        | รวม              | 129 | 25.216 |      |      |      |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 10 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ที่มีระดับชั้นของนักเรียนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับชั้นของนักเรียนต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

| ความคาดหวังของ<br>ผู้ปกครองนักเรียน | อายุ          |     |       |            |     |       |              |     |       |
|-------------------------------------|---------------|-----|-------|------------|-----|-------|--------------|-----|-------|
|                                     | ต่ำกว่า 30 ปี |     |       | 31 – 40 ปี |     |       | 40 ปี ขึ้นไป |     |       |
|                                     | $\bar{X}$     | S.D | ระดับ | $\bar{X}$  | S.D | ระดับ | $\bar{X}$    | S.D | ระดับ |
| 1. ด้านหลักสูตรและกระบวนการ         |               |     |       |            |     |       |              |     |       |
| การเรียนการสอน                      | 4.28          | .45 | มาก   | 4.09       | .47 | มาก   | 4.05         | .41 | มาก   |
| 2. ด้านบุคลากร                      | 4.30          | .50 | มาก   | 4.16       | .50 | มาก   | 4.07         | .44 | มาก   |
| 3. ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียน        |               |     |       |            |     |       |              |     |       |
| การสอน                              | 4.26          | .57 | มาก   | 4.06       | .54 | มาก   | 4.00         | .60 | มาก   |
| 4. ด้านกิจการนักเรียน               | 4.34          | .38 | มาก   | 4.05       | .55 | มาก   | 3.99         | .46 | มาก   |
| 5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน        | 4.30          | .50 | มาก   | 4.15       | .53 | มาก   | 4.07         | .47 | มาก   |
| รวม                                 | 4.30          | .44 | มาก   | 4.10       | .45 | มาก   | 4.04         | .40 | มาก   |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 11 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ทั้ง 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาตามระดับชั้นของนักเรียนในแต่ละด้าน ได้ผลดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = .44) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านกิจการนักเรียน ( $\bar{X} = 4.34$ , S.D. = .38) ด้านบุคลากร, ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = .50) และด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.28$ , S.D. = .45) ตามลำดับ

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = .45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = .50) ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = .53) และด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = .47) ตามลำดับ

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = .40) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน, ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = .47 และ  $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = .44) ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = .41) และด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = .60) ตามลำดับ

ตาราง 12 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวังของ  
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

| ความคาดหวังของ<br>ผู้ปกครองนักเรียน        | แหล่งความ<br>แปรปรวน | df  | SS     | MS   | F     | p    |
|--------------------------------------------|----------------------|-----|--------|------|-------|------|
| 1. ด้านหลักสูตรและ<br>กระบวนการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .506   | .253 | 1.204 | .303 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 26.689 | .210 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 27.195 |      |       |      |
| 2. ด้านบุคลากร                             | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .516   | .258 | 1.092 | .339 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 30.000 | .236 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 30.515 |      |       |      |
| 3. ด้านทรัพยากรเพื่อ<br>การเรียนการสอน     | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .675   | .337 | 1.056 | .351 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 40.582 | .320 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 41.256 |      |       |      |
| 4. ด้านกิจการนักเรียน                      | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 1.213  | .606 | 2.298 | .105 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 33.515 | .264 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 34.728 |      |       |      |
| 5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของ<br>ผู้เรียน           | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .540   | .270 | 1.027 | .361 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 33.377 | .263 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 33.917 |      |       |      |
| รวมทั้งหมด                                 | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .650   | .325 | 1.681 | .190 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 24.566 | .193 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 25.216 |      |       |      |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 12 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี ที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

| ความคาดหวังของ<br>ผู้ปกครองนักเรียน           | ระดับการศึกษา    |     |       |           |     |       |                  |     |       |
|-----------------------------------------------|------------------|-----|-------|-----------|-----|-------|------------------|-----|-------|
|                                               | ต่ำกว่าปริญญาตรี |     |       | ปริญญาตรี |     |       | สูงกว่าปริญญาตรี |     |       |
|                                               | $\bar{X}$        | S.D | ระดับ | $\bar{X}$ | S.D | ระดับ | $\bar{X}$        | S.D | ระดับ |
| 1. ด้านหลักสูตรและกระบวนการ<br>การเรียนการสอน | 4.08             | .43 | มาก   | 4.11      | .50 | มาก   | 4.17             | .17 | มาก   |
| 2. ด้านบุคลากร                                | 4.09             | .46 | มาก   | 4.19      | .49 | มาก   | 4.26             | .58 | มาก   |
| 3. ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียน<br>การสอน        | 3.99             | .55 | มาก   | 4.10      | .58 | มาก   | 4.32             | .31 | มาก   |
| 4. ด้านกิจการนักเรียน                         | 3.98             | .52 | มาก   | 4.12      | .51 | มาก   | 4.24             | .38 | มาก   |
| 5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน                  | 4.07             | .52 | มาก   | 4.17      | .51 | มาก   | 4.40             | .32 | มาก   |
| รวม                                           | 4.04             | .43 | มาก   | 4.14      | .45 | มาก   | 4.28             | .32 | มาก   |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 13 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ทั้ง 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาตามระดับชั้นของนักเรียนในแต่ละด้าน ได้ผลดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = .43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = .46) ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = .43) ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = .52) ตามลำดับ

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = .45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = .46) ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = .51) ด้านกิจการนักเรียน ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D. = .58) ตามลำดับ

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ , S.D. = .32) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.40$ , S.D. = .32) ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.32$ , S.D. = .31) ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D. = .58) ตามลำดับ

ตาราง 14 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวังของ  
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม  
ระดับการศึกษา

| ความคาดหวังของ<br>ผู้ปกครองนักเรียน        | แหล่งความ<br>แปรปรวน | df  | SS     | MS   | F     | p    |
|--------------------------------------------|----------------------|-----|--------|------|-------|------|
| 1. ด้านหลักสูตรและ<br>กระบวนการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .058   | .029 | .135  | .874 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 27.138 | .214 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 27.195 |      |       |      |
| 2. ด้านบุคลากร                             | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .396   | .198 | .835  | .436 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 30.120 | .237 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 30.515 |      |       |      |
| 3. ด้านทรัพยากรเพื่อ<br>การเรียนการสอน     | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .842   | .421 | 1.322 | .270 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 40.415 | .318 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 41.256 |      |       |      |
| 4. ด้านกิจการนักเรียน                      | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .848   | .424 | 1.589 | .208 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 33.880 | .267 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 34.728 |      |       |      |
| 5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของ<br>ผู้เรียน           | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .784   | .392 | 1.502 | .227 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 33.133 | .261 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 33.917 |      |       |      |
| รวมทั้งหมด                                 | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .497   | .249 | 1.277 | .282 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 24.719 | .195 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 25.216 |      |       |      |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 14 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ                                | ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน     | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-----------|------|-------|
| 1. รับราชการ /<br>พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน | 3.90      | .38  | มาก   |
|                                      | ด้านบุคลากร                         | 4.03      | .39  | มาก   |
|                                      | ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน     | 4.04      | .45  | มาก   |
|                                      | ด้านกิจการนักเรียน                  | 4.09      | .35  | มาก   |
|                                      | ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน           | 4.05      | .45  | มาก   |
|                                      | รวม                                 | 4.02      | .37  | มาก   |
| 2. พนักงานบริษัท<br>เอกชน            | ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน | 4.21      | .40  | มาก   |
|                                      | ด้านบุคลากร                         | 4.19      | .46  | มาก   |
|                                      | ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน     | 4.16      | .51  | มาก   |
|                                      | ด้านกิจการนักเรียน                  | 4.11      | .47  | มาก   |
|                                      | ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน           | 4.19      | .48  | มาก   |
|                                      | รวม                                 | 4.17      | .40  | มาก   |
| 3. ธุรกิจส่วนตัว                     | ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน | 4.04      | .50  | มาก   |
|                                      | ด้านบุคลากร                         | 4.19      | .46  | มาก   |
|                                      | ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน     | 3.99      | .61  | มาก   |
|                                      | ด้านกิจการนักเรียน                  | 4.01      | .57  | มาก   |
|                                      | ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน           | 4.11      | .54  | มาก   |
|                                      | รวม                                 | 4.06      | .48  | มาก   |
| 4. เกษตรกร                           | ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน | 4.20      | .29  | มาก   |
|                                      | ด้านบุคลากร                         | 4.29      | .53  | มาก   |
|                                      | ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน     | 4.00      | .94  | มาก   |
|                                      | ด้านกิจการนักเรียน                  | 4.25      | .35  | มาก   |
|                                      | ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน           | 4.04      | .64  | มาก   |
|                                      | รวม                                 | 4.15      | .55  | มาก   |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 15 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासเทวี ทั้ง 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาตามระดับชั้นของนักเรียนในแต่ละด้าน ได้ผลดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = .37) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านกิจการนักเรียน ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = .35) ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = .45) ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = .45) ตามลำดับ

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = .40) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D. = .40) ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน, ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = .48 และ  $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = .46) ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = .51) ตามลำดับ

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = .48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = .46) ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D. = .54) ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = .50)

4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ เกษตรกร มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = .55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.29$ , S.D. = .53) ด้านกิจการนักเรียน ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = .35) ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = .29) ตามลำดับ

ตาราง 16 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวังของ  
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพ

| ความคาดหวังของ<br>ผู้ปกครองนักเรียน        | แหล่งความ<br>แปรปรวน | df  | SS     | MS   | F     | p    |
|--------------------------------------------|----------------------|-----|--------|------|-------|------|
| 1. ด้านหลักสูตรและ<br>กระบวนการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | 1.369  | .456 | 2.226 | .088 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 126 | 25.826 | .205 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 27.195 |      |       |      |
| 2. ด้านบุคลากร                             | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | .315   | .105 | .438  | .727 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 126 | 30.201 | .240 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 30.515 |      |       |      |
| 3. ด้านทรัพยากรเพื่อ<br>การเรียนการสอน     | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | .774   | .258 | .803  | .494 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 126 | 40.482 | .321 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 41.256 |      |       |      |
| 4. ด้านกิจการนักเรียน                      | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | .395   | .132 | .483  | .694 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 126 | 34.333 | .272 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 34.728 |      |       |      |
| 5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของ<br>ผู้เรียน           | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | .287   | .096 | .359  | .783 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 126 | 33.630 | .267 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 33.917 |      |       |      |
| รวมทั้งหมด                                 | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | .472   | .157 | .801  | .496 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 126 | 24.744 | .196 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 25.216 |      |       |      |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 16 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ความคาดหวังของ<br>ผู้ปกครองนักเรียน | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน |     |       |                     |     |       |                       |     |       |
|-------------------------------------|----------------------|-----|-------|---------------------|-----|-------|-----------------------|-----|-------|
|                                     | ต่ำกว่า 20,000 บาท   |     |       | 20,000 – 30,000 บาท |     |       | มากกว่า 30,000 ขึ้นไป |     |       |
|                                     | $\bar{X}$            | S.D | ระดับ | $\bar{X}$           | S.D | ระดับ | $\bar{X}$             | S.D | ระดับ |
| 1. ด้านหลักสูตรและกระบวนการ         |                      |     |       |                     |     |       |                       |     |       |
| การเรียนการสอน                      | 4.02                 | .42 | มาก   | 4.10                | .46 | มาก   | 4.23                  | .48 | มาก   |
| 2. ด้านบุคลากร                      | 4.09                 | .41 | มาก   | 4.18                | .46 | มาก   | 4.18                  | .63 | มาก   |
| 3. ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียน        |                      |     |       |                     |     |       |                       |     |       |
| การสอน                              | 3.99                 | .46 | มาก   | 4.10                | .58 | มาก   | 4.10                  | .67 | มาก   |
| 4. ด้านกิจการนักเรียน               | 4.03                 | .51 | มาก   | 4.03                | .53 | มาก   | 4.20                  | .49 | มาก   |
| 5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน        | 4.03                 | .41 | มาก   | 4.15                | .56 | มาก   | 4.29                  | .50 | มาก   |
| รวม                                 | 4.03                 | .36 | มาก   | 4.11                | .46 | มาก   | 4.20                  | .49 | มาก   |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 17 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ทั้ง 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาตามระดับชั้นของนักเรียนในแต่ละด้าน ได้ผลดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ , S.D. = .36) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = .41) ด้านกิจการนักเรียน, ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.03$ , S.D. = .51 และ  $\bar{X} = 4.03$ , S.D. = .41) ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = .42) ตามลำดับ

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D. = .46) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = .46) ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = .56) ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน, ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = .58 และ  $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = .46) ตามลำดับ

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 30,000 บาท ขึ้นไป มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = .49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงด้านตามความคาดหวังในระดับมากตามอันดับค่า  $\bar{X}$  คือ ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.29$ , S.D. = .50) ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = .48) ด้านกิจการนักเรียน ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = .49) ตามลำดับ

ตาราง 18 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวังของ  
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม  
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ความคาดหวังของ<br>ผู้ปกครองนักเรียน        | แหล่งความ<br>แปรปรวน | df  | SS     | MS   | F     | p    |
|--------------------------------------------|----------------------|-----|--------|------|-------|------|
| 1. ด้านหลักสูตรและ<br>กระบวนการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .684   | .342 | 1.638 | .198 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 26.511 | .209 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 27.195 |      |       |      |
| 2. ด้านบุคลากร                             | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .234   | .117 | .490  | .614 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 30.282 | .238 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 30.515 |      |       |      |
| 3. ด้านทรัพยากรเพื่อ<br>การเรียนการสอน     | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .327   | .163 | .507  | .604 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 40.930 | .322 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 41.256 |      |       |      |
| 4. ด้านกิจการนักเรียน                      | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .610   | .305 | 1.134 | .325 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 34.118 | .269 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 34.728 |      |       |      |
| 5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของ<br>ผู้เรียน           | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 1.107  | .554 | 2.143 | .122 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 32.810 | .258 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 33.917 |      |       |      |
| รวมทั้งหมด                                 | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .462   | .231 | 1.185 | .309 |
|                                            | ภายในกลุ่ม           | 127 | 24.754 | .195 |       |      |
|                                            | รวม                  | 129 | 25.216 |      |       |      |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 18 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนทุกด้านไม่แตกต่างกัน

**ตอนที่ 4** ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

จากสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนवासเทวี ระดับอนุบาลชั้นปีที่ 1 ระดับอนุบาลชั้นปีที่ 2 และ ระดับอนุบาลชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2549 มีข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นโดยสรุปได้ดังต่อไปนี้

### 1. ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

โดยรวมเห็นว่าด้านวิชาการทางโรงเรียนทำดีแล้ว เป็นที่พอใจ เห็นพัฒนาการของนักเรียนอย่างเด่นชัด แต่มีความคาดหวังว่าอยากให้เพิ่มความเข้มข้นการเรียนการสอนมากขึ้น เพื่อให้ นักเรียนอ่านออกเขียนได้ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์

ผู้ปกครองนักเรียนบางส่วนเห็นว่า ควรเน้นทักษะการเข้าสังคม และความกล้าแสดงออก ให้นักเรียนมีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น

### 2. ด้านบุคลากร

โดยรวมเห็นว่า ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจน วิสัยทัศน์ดี ความเป็นกันเอง วางตัวดี มีจิตวิทยาในการบริหารบุคลากร

ครูผู้สอนมีความใกล้ชิดสนิทสนมกับนักเรียน มีความรู้ ความสามารถอยู่ในเกณฑ์ดี และดูแลเอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดี ส่วนการแสดงออกของครูควรควบคุมอารมณ์ตนเองให้ได้เพราะนักเรียนจะจดจำแล้วนำไปนินทา แต่ควรเพิ่มครูภาษาอังกฤษ

ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการทำความสะดวก ดูแลสถานที่ห้องเรียน ไม่ควรให้ครูผู้สอนทำเอง เพราะจะได้มีเวลาอยู่กับนักเรียนมากขึ้น หรือเพิ่มเจ้าหน้าที่เพื่อแบ่งเบาภาระครู เจ้าหน้าที่บางส่วนปฏิบัติงานไม่ดี

### 3. ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

โดยรวมเห็นว่า มีสิ่งแวดล้อมที่ดี ควรเพิ่มเนื้อที่ของสนามเด็กเล่น เพื่อความปลอดภัยของนักเรียนควรเพิ่มพื้นที่ร่มของสนามเด็กเล่น

ควรจัดงบประมาณให้ครูผู้สอนในการทำสื่อการเรียนการสอน

ควรพานักเรียนไปทัศนศึกษากับสถานที่จริง

### 4. ด้านกิจการนักเรียน

โดยรวมเห็นว่า การจัดกิจกรรมไม่มากหรือน้อยเกินไป ก็พาสีควรเพิ่มวันให้มากขึ้น เพราะส่งเสริมให้เด็กมีความสามัคคีกันมากขึ้น ควรมีการส่งเสริมกิจกรรมด้านศิลปะ และดนตรีให้มากกว่านี้

ด้านโภชนาการ ควรมีร้านค้ามากกว่านี้ รายการอาหารควรแจ้งให้ผู้ปกครองทราบด้วย และผู้ปกครองสามารถเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการอาหารได้

### 5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

โดยรวมเห็นว่า การประเมินการเรียนเป็นที่ยอมรับได้ ชัดเจน โปร่งใส และเหมาะสม ที่สำคัญนักเรียนยังเล็ก จึงไม่ได้เห็นว่าสำคัญเท่าไร ไม่ควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเพราะจะทำให้ยุ่งยากมากกว่าเดิม

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยกำหนดความมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตาม ระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

#### สมมุติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่ระดับชั้นของนักเรียนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่อายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองนักเรียนที่อาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แตกต่างกัน

5. ผู้ปกครองนักเรียนที่รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แตกต่างกัน

## ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยมีดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2549 จำนวน 191 คน โดยให้นักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ตอบแบบสอบถาม (Questionnaire) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 608) จากนั้นเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้ผู้ปกครองระดับอนุบาล 1 จำนวน 41 คน ระดับอนุบาล 2 จำนวน 38 คน และระดับอนุบาล 3 จำนวน 53 คน รวมกลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน จากนั้นจึงใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สัมภาษณ์ (Interview Form) ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้ปกครองโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากนั้นเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดห้องเรียนละ 2 คน ได้แก่ ระดับอนุบาล 1 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน ระดับอนุบาล 2 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน และระดับอนุบาล 3 จำนวน 2 ห้องเรียน 4 คน รวมกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน 12 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มี 2 ชนิด

1. แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยแบ่งเป็น 2 ตอนคือ

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถาม ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ ลิเคิร์ท (Likert) มี 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน

2. แบบสัมภาษณ์ (Interview Form) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 5 ด้าน ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์แล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาและคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อพิจารณาเห็นชอบ เมื่อปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองนักเรียน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .94

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้จากผู้ปกครองนักเรียนที่มีชื่อในทะเบียนโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ปีการศึกษา 2549 มีขั้นตอน ดังนี้

1. ขอลงชื่อจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้บริหารของโรงเรียนวาสุเทวี เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยเสนอต่อผู้บริหารของโรงเรียนวาสุเทวี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสอบถามผู้ปกครองจำนวน 132 คน โดยส่งแบบสอบถามและรวบรวมด้วยตนเอง ซึ่งได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 130 ฉบับ แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ปรากฏว่าแบบสอบถามที่ได้รับคืนมามีความสมบูรณ์ จำนวน 130 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.48 จากนั้นนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์
4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง จำนวน 12 คน โดยนัดหมายวันเวลาสัมภาษณ์ ได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครบทุกคน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

## สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ครั้งนี้ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีค่าเฉลี่ยสูง คือ ด้านบุคลากร รองลงมาคือ ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน และด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ตามลำดับ

1.1 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมทุกระดับชั้นของนักเรียนอยู่ในระดับมาก และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 2 ระดับชั้นอนุบาล 3 และระดับชั้นอนุบาล 1 ตามลำดับ ซึ่งความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนทุกด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 2 มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 3 และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1

1.2 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมทุกกลุ่มอายุอยู่ในระดับมาก และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี 31 – 40 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป ซึ่งความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนทุกด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุ 31 – 40 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป

1.3 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมทุกกลุ่มระดับการศึกษาอยู่ในระดับมาก และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนทุกด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี

1.4 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมทุกกลุ่มอาชีพอยู่ในระดับมาก และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพพนักงานบริษัท เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว และรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งความคาดหวังของผู้ปกครอง

นักเรียนทุกด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ พนักงานบริษัท มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว และรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

1.5 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมทุกกลุ่มอาชีพอยู่ในระดับมาก และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ในระดับมาก และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ขึ้นไป 20,000 – 30,000 บาท และ ต่ำกว่า 20,000 บาท ซึ่งความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนทุกด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท และ ต่ำกว่า 20,000 บาท

2. การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ในด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน จำแนกตาม ระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2.1 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ที่มีระดับชั้นของนักเรียนต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ที่มีอายุต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ที่มีระดับการศึกษาต่างกันพบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.4 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.5 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

จากการสัมภาษณ์ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ครั้งนี้ สามารถสรุปผลการสัมภาษณ์ได้ดังนี้

1. ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน โดยส่วนใหญ่ผู้ปกครองคาดหวังที่จะให้นักเรียนมีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น เน้นทักษะการพัฒนาภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์ ด้าน

หลักสูตรที่ใช้สอนควรจัดจัดทำให้ผู้ปกครองทราบถึงเนื้อหาโดยสังเขป เพื่อผู้ปกครองจะได้จัดเตรียมสื่อในการเรียนรู้เพิ่มเติมที่บ้าน

2. ด้านบุคลากร ผู้ปกครองคาดหวังให้บุตรของตนได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการรักษาความสะอาดเพื่อแบ่งเบาภาระงานของครู

3. ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดสื่อที่สามารถเพิ่มทักษะในการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างแท้จริง และมีความเหมาะสมกับวัยของนักเรียน

4. ด้านกิจการนักเรียน ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดปายนิเทศแสดงรายการอาหารของนักเรียน ส่วนด้านการจัดกิจกรรม ในบางกิจกรรมนั้น ควรเพิ่มเวลามากขึ้น

5. ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยส่วนใหญ่ผู้ปกครองมิได้คาดหวัง เนื่องจากยังเห็นว่านักเรียนยังเล็ก

## อภิปรายผล

ผลของการวิจัยมีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายแยกตามความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ในภาพรวมและรายด้านดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับอรุณี นาคกล่อม (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการบริหารงานและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และศรีกุล ยอดชุมภู (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อบทบาทของครูสังคมศึกษา ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่า ด้านการพัฒนาทักษะทางวิชาการของนักเรียน และด้านการพัฒนาทักษะทางปัญญาของนักเรียน ผู้ปกครองโดยส่วนรวมคาดหวังให้ครูสังคมศึกษาปฏิบัติมาก ซึ่งสอดคล้องกับศิลาปชัย สัมพันธ์พร (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนอนุบาลพนัสศึกษาลัยพบว่า ด้านทักษะการเขียนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก สิริชชา บุญงาม (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถม ศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก ในด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานธุรการและการเงิน ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน และด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนก่อนระดับประถม ศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า การเปิดโอกาสผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้ปกครองมีความคาดหวังน้อยกว่าข้ออื่นๆ อาจเป็นเพราะผู้ปกครองมีค่าใช้จ่ายในการเรียนของบุตรหลานที่ค่อนข้างสูงแล้ว จึงไม่เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ ชนิดา ชื่นวัด (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการปฏิรูปการศึกษาของโรงเรียนวัดคลองชัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปสถานศึกษาโรงเรียนวัดคลองชัน โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปสถานศึกษาโรงเรียนวัดคลองชัน ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองมากที่สุด ส่วนด้านบุคลากร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือตามโอกาส ผู้ปกครองมีความคาดหวังน้อยกว่าข้ออื่นๆ อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ไม่ได้มีส่วนในการจัดการเรียนการสอนมากเท่ากับครูผู้สอน ในด้านกิจการนักเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนจัดกิจกรรมนันทนาการจัดงานรื่นเริงในโอกาสต่างๆ ให้อย่างสม่ำเสมอ ผู้ปกครองมีความคาดหวังน้อยกว่าข้ออื่นๆ เนื่องจากผู้ปกครองให้ความสำคัญด้านวิชาการมากกว่าด้านนันทนาการ

2. ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวีที่มีระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สมมุติฐานที่กำหนดไว้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนวาสุเทวีเป็นโรงเรียนเอกชน ซึ่งค่าใช้จ่ายที่ผู้ปกครองจะต้องจ่ายให้กับทางโรงเรียนนั้นค่อนข้างสูงกว่าโรงเรียนอื่นๆ ที่เป็นโรงเรียนของรัฐ ฉะนั้นความคาดหวังของผู้ปกครองไม่ว่าจะเป็นผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นใด อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวีไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับนิตยา ไสงาม (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กอนุบาล ในจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ความคิดเห็นตามความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครอง เมื่อจำแนกตามระดับชั้นเรียนของเด็ก ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ จันทรา จันทรสุขสวัสดิ์ ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทรา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทรา จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมไม่แตกต่างกัน เช่นเดียวกับอุดม ลัมศาลา (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนอุดมวิทยานุกุล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดระยอง พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนอุดมวิทยานุกุล ที่มีอาชีพต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อรุณี นาคกล่อม (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการบริหารงานและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน

ระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

จากการวิจัยทำให้ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้การส่งเสริมด้านการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษา โดยให้การสนับสนุนด้านงบประมาณ เพื่อเพิ่มศักยภาพของนักเรียน และตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครอง ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

1.2 จากการศึกษา พบว่า ระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนในบางโอกาสที่เหมาะสม

1.3 จากการสัมภาษณ์พบว่า ผู้ปกครองต้องการครูแนะแนวประจำระดับก่อนประถมศึกษา เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่างๆ โดยไม่มีอคติ ซึ่งผู้บริหารควรนำไปพิจารณาและดำเนินการต่อไป

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสาธิต ในระดับช่วงชั้นที่ 1-3 เพื่อจะได้ทราบถึงความคาดหวังของผู้ปกครอง ในแต่ละช่วงชั้น แล้วนำไปปรับกลยุทธ์ของโรงเรียนต่อไป

2.2 ควรศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอื่นๆ ในเครือโรงเรียนสาธิต เพื่อจะได้ทราบถึงความแตกต่างในความคาดหวังของผู้ปกครองในแต่ละโรงเรียนได้

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2540). คู่มือหลักสูตรก่อนประถมศึกษา พุทธศักราช 2540 (อายุ 3-6 ปี).  
กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร.
- (2541). ทิศทางการจัดทำหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ข้อมูลพื้นฐาน. กรุงเทพฯ :  
กรมวิชาการ.
- (2542). แนวทางการจัดและประเมินผลการเรียน. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร.
- (2545ก). แนวทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร.
- (2545ข). พัฒนาสื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร.
- (2545ค). คู่มือการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน. เอกสารประกอบหลักสูตรการศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- (2546ก). คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 (สำหรับเด็กอายุ 3-6 ปี).  
กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- (2546ข). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 (สำหรับเด็กอายุ 3-6 ปี).  
กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). คู่มือหลักสูตรก่อนประถมศึกษา พุทธศักราช 2540. กรุงเทพฯ :  
กรมการศาสนา.
- (2543). แนวทางการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2543. กรุงเทพฯ :  
กระทรวงศึกษาธิการ.
- (2545). รายงานการวิจัยเรื่อง วิธีการเรียนของนักเรียนเรียนดี และวิธีการสอนของครู  
สอนดีระดับประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : กองวิจัยการศึกษา.
- กาญจนา แก้วเทพ. (2538). เครื่องมือการทำงานแนววัฒนธรรมชุมชน สภาคาทอลิกแห่งประเทศไทย  
ไทยเพื่อพัฒนา. กรุงเทพฯ : มายน์ พับลิชชิง.
- จันทร์ จันทรสุขสวัสดิ์. (2546). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อน  
ประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทร์ อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา.  
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- จันทร์ สกวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย.  
จรัส นองมาก. (2542, มกราคม). โรงเรียนเอกชนยุคใหม่ต้องเน้นการจัดการที่มีประสิทธิภาพ.  
การศึกษาเอกชน. 9 (5) : 8-12.
- จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธุ์. (2546). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก  
โรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.  
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.  
ถ่ายเอกสาร.

- ชนิดา ชื่นวัด. (2549). การศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการปฏิรูปสถานศึกษา โรงเรียนวัดคลองชัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชนินันท์ โรจน์เจริญงาม. (2546). ประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยพร รังงาม. (2544, มีนาคม). การบริหารแบบยึดโรงเรียนเป็นศูนย์กลาง. วิชาการ. 4 (3) : 11-16.
- ทรงศิลป์ ไชยทิพย์. (2541). ปัญหาในการปฏิบัติงานของฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษาในวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ธีรยุทธ เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา. (2542). กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ธีระ รุญเจริญ. (2546, ตุลาคม). การบริหารการศึกษาเพื่อคุณภาพการเรียนรู้. วารสารราชภัฏกรุงเทพฯ. 10 (18) : 1 – 17.
- นภเนตร ธรรมบวร. (2544). การประเมินผลพัฒนาการเด็กปฐมวัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตยา ไสงาม. (2543). การศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กอนุบาล ในจังหวัดศรีสะเกษ. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- นิภา รักผกาวงศ์. (2546). ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษา ของโรงเรียนยอเซฟวิทยา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- บุญเจือ จุฑาพรรณนาชาติ. (2544). ผู้นำและพฤติกรรมการบริหาร. กรุงเทพฯ : แผนการพิมพ์.
- บุญเรือน ศรีเหรียญ. (2542). การศึกษาองค์ประกอบทางการศึกษาที่สัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อผล การเรียนรู้และประสิทธิผลของโรงเรียนโดยใช้รูปแบบระดับชั้นลดหลั่นสอดคล้องเส้น. ปริญญานิพนธ์ กศ.ด. (การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- บุรชัย ศิริมหาสาร. (2545). แผนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : บ็อค พอยท์.
- ประกอบ ประพันธ์วิทยา. (2542). ทักษะการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร. กรุงเทพฯ : ศูนย์เอกสารตำรา สถาบันราชภัฏพระนคร.

- ประทีน วิเศษสุวรรณ. (2545). ปัจจัยการบริหารการศึกษาที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประเสริฐ รัตนอำมพวัลย์. (2547). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมของผู้ปกครอง ในการเลือกสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลในเขตสาทร. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม). ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประเสริฐ สวัสดิตมจล. (2539). การดำเนินงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดในพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). การบริหารงานวิชาการ. ฉบับปรับปรุง 2000. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ.
- (2542). การจัดและบริหารอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ.
- (2544). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์.
- พนม พงษ์ไพบูลย์. (2541, กุมภาพันธ์.). การศึกษาคือปัจจัยที่ 5 ของชีวิต. วารสารทางวิชาการ. 1(1) : 9 – 15.
- พนัส หันนาคินทร์. (2536). หลักการบริหารโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พิชัย เสี่ยงมจิต. (2542). การบริหารงานเฉพาะด้านในสถาบันการศึกษา. อุบลราชธานี : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- มณฑิกา สุจริตกุล. (2540). ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- มนัส พลายชุม. (2540). ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- มามี โชติมา. (2546). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลโชติมา เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร. มารศรี สุธานี. (2540, ธันวาคม). วิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียน. วารสารการศึกษา กทม. 21(3) : 17.
- เยาวพา เดชะคุปต์. (2542ก). การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย. กรุงเทพฯ : เอพี กราฟฟิกส์ดีไซน์. รุจิร ภูสาระ. (2545). การพัฒนาหลักสูตรตามแนวปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร. โรงเรียนवासเทวี. (2549). แผนพัฒนาโรงเรียน ปีการศึกษา 2549 – 2551. กรุงเทพฯ : โรงเรียนवासเทวี.
- วรวิทย์ แจ่มใส. (2546). ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- วัชรภรณ์ พยัคฆ์เมธี. (2546). ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วัฒนาพร ระบับทุกข์. (2542). แผนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วัลลีพันธุ์ ปาทาน. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ของผู้บริหารกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วารินทร์ สิ้นสูงสุด. (2542). การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : สยามมิตรการพิมพ์.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2549). การบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2549, จาก <http://www.obec.go.th>.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538, กุมภาพันธ์-มีนาคม). ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่ายๆที่บางครั้งก็พลาดได้. ข่าวสารการวิจัยการศึกษา. 18(3) : 8-11.
- ศรีกุล ยอดชุมภู. (2544). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อบทบาทของครูสังคมศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมืองเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การสอนสังคมศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคณะ. (2542). องค์การและการจัดการนวัตกรรมการศึกษา. กรุงเทพฯ : วีระฟิล์มและโซเท็กซ์.
- ศิลปชัย สัมพันธ์พร. (2546). ความคาดหวังของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนอนุบาลพนัสพิทยาลักษณ์ จังหวัดชลบุรี. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.

- สมยศ พันธุ์สิกร. (2542). การปฏิบัติตามบทบาทที่เป็นจริงและที่คาดหวังของอาจารย์ที่ปรึกษาใน  
ทัศนะของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคลำปาง. การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. (บริหาร  
การศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- สัมฤทธิ์ ไทยโพธิ์ศรี. (2539). ทัศนะของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูที่มีต่อประสิทธิภาพ  
ของงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหาร  
การศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร. (2540). รายงานการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2540.  
กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2539). การพัฒนาคุณภาพการศึกษา.  
กรุงเทพฯ : อรุณลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2549). บทบาทครูกับการจัดการศึกษา. สืบค้น  
เมื่อ 20 ธันวาคม 2549, จาก [http://www.obec.go.th/Thai/seminar\\_document.htm](http://www.obec.go.th/Thai/seminar_document.htm).
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542ก). คู่มือการจัดการศึกษาระดับก่อน  
ประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : อรุณลาดพร้าว.
- (2543). ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาแห่งชาติ.
- (2543). ประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของเอกชน. กรุงเทพฯ : พันนี้ พับบลิชชิง.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2540). รายงานการวิจัยเรื่องแนวโน้มของการศึกษา  
เอกชน ประเภทสามัญศึกษาในอนาคต. กรุงเทพฯ : กองนโยบายและแผน.
- (2541). แนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพและ การรับรองมาตรฐานคุณภาพ  
การศึกษาของโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ : การศาสนาป้อมปราบ.
- (2542). คู่มือการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : อรุณลาดพร้าว.
- (2543). ข้อมูลสารสนเทศ 2543. กรุงเทพฯ : กองนโยบายและแผน.
- (2544). แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน : เพื่อรับรองมาตรฐาน  
คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
- (2545). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544). กรุงเทพฯ :  
อรรถพลการพิมพ์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2547). การพัฒนาองค์กรและบุคลากร แนวคิดใหม่ในการ  
พัฒนาทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สำลี รักสุทธี. (2544). หลักสูตรและการจัดการประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยธนบุรี.

- สิริชชา บุญงาม. (2546). สภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สุกัญญา ธรรมประเสริฐ. (2545). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน ระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สุกัญญา วัฒนกุล. (2540). ปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สุพัตรา จุณณะปิยะ. (2546). คู่มือการวิจัยทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์. นครปฐม : ศูนย์ส่งเสริมและฝึกอบรมการเกษตรแห่งชาติ สำนักส่งเสริมและฝึกอบรมกำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.
- สุภคณาณี สุขสำราญ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและความคาดหวังของผู้บริหารและครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 5 ในการปฏิรูปการศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (บริการการศึกษา). เพชรบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเพชรบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- อดิศักดิ์ สามงานแสน. (2544). สภาพและปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อนุศักดิ์ สมิตสันต์. (2540). การบริหารวิชาการ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อเนก นามวงษ์. (2546). การตัดสินใจของผู้ปกครองและนักเรียนในการเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนวัฒนาวิทย์. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อมรา เล็กเริงสินธุ์. (2540). หลักสูตรและการจัดการมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- อรุณี นาคกล่อม. (2548). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- อำนวยการ ทองโปร่ง. (กรกฎาคม – ธันวาคม, 2541) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารวิจัย. 1(2) : 60-78.
- อุดม ลิ้มศาลา. (2546). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนอุดมวิทยานุสรณ์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.

- Bandura, Albert. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice Hall.
- Beckly, W.L. (1996, May). Kindergarten Scheduling Opinion and Effects and Student Achievement. *Dissertation Abstracts International*. 47(1) : 1587 – 1588 A.
- Callard, R.S. (1997, August). A Study of The Effect of Increasing Parental Expectation for Study Academic Success. *Dissertation Abstracts International*. 40(2) : 563 – A.
- Hendrick, J.A. (1984, December). The emergence of transformational leadership practice in a school improvement effort a reflective study. *Dissertation Abstracts International*, 49 (6 ): 2329A.
- Kelly, bai. (2002). *What console are you going to get next?? [Archive] - Wireplay Forums*. Retrieved January 14, 2007, from [forums.wireplay.co.uk/archive/index.php/t-239703.html](http://forums.wireplay.co.uk/archive/index.php/t-239703.html).
- Krejcie, Robert V; & Morgan, Daryle W. (1970,Autumn). Determining Sample Size For Research Activities, *Educational and Psychological Measurement*. 30(3) : 607-610.
- Murray, Bill. (2002). *Minus Man - Message Board - ezboard.com* She embodied the part beyond my wildest epectations. Retrieved January 14, 2007, from [www.plantsciences.ucdavis.edu/eh/Ehweb/dwb/LWG/Bibliography.htm](http://www.plantsciences.ucdavis.edu/eh/Ehweb/dwb/LWG/Bibliography.htm).
- Penn, E.M. (1995). *A Study of non-Catholic parent Who Enroll Their Children in Catholic Secondary Schools*. Ohio : University of Cincinnati.
- Sills, N. W. (2001). *Long Island's turfgrass industry: Epectations of quality*. Retrieved January 14, 2007, from [www.plantsciences.ucdavis.edu/eh/Ehweb/dwb/LWG/Landscape WaterBibliography.htm](http://www.plantsciences.ucdavis.edu/eh/Ehweb/dwb/LWG/LandscapeWaterBibliography.htm)
- Vroom, V. (1996). *Industrial Social Psychology : Management and Motivation*. New York : Mc Graw – Hill book Company.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### แบบสอบถาม

เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน  
ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริม  
การศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 5 ด้านคือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากรด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ในการจัดการศึกษาอันจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายในการพัฒนาองค์กรและโรงเรียน นอกจากนี้เป็นข้อมูลหรือแนวทางการวิจัยสำหรับผู้สนใจไปพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ จะเก็บเป็นความลับและไม่มีผลกระทบหรือเสียหายต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด ดังนั้นใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนและการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาตอบแบบสอบถาม  
นางสาวศุภลักษณ์ ธชณรงค์  
นิสิตปริญญาโท ภาคพิเศษ สาขาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**คำชี้แจง** แบบสอบถามชุดนี้มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี

## **ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

### **คำชี้แจง**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงกับท่านมากที่สุด

#### **1. ระดับชั้นของนักเรียน**

- ☐ อนุบาลชั้นปีที่ 1  
☐ อนุบาลชั้นปีที่ 2  
☐ อนุบาลชั้นปีที่ 3

#### **2. อายุ**

- ☐ ต่ำกว่า 30 ปี  
☐ 31 – 40 ปี  
☐ 40 ปี ขึ้นไป

#### **3. ระดับการศึกษา**

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี  
☐ ปริญญาตรี  
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

#### **4. อาชีพ**

- ☐ รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
☐ พนักงานบริษัทเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว  
☐ เกษตรกร

#### **5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน**

- ☐ ต่ำกว่า 20,000 บาท  
☐ 20,000 – 30,000 บาท  
☐ มากกว่า 30,000 บาท ขึ้นไป

## ตอนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี

### คำชี้แจง

1. ข้อความต่อไปนี้ เป็นความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน  
ของโรงเรียนवासुเทวี ใน 5 ด้าน ดังนี้

1) ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อน  
ประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ในด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

2) ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อน  
ประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ในด้านบุคลากร

3) ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อน  
ประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ในด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

4) ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อน  
ประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ในด้านกิจการนักเรียน

5) ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อน  
ประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ในด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

2. ขอให้ท่านทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคาดหวังของท่าน  
มากที่สุด

|   |         |                         |
|---|---------|-------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความคาดหวังมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีความคาดหวังมาก        |
| 3 | หมายถึง | มีความคาดหวังปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีความคาดหวังน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีความคาดหวังน้อยที่สุด |

| ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน                                                           | ระดับความคาดหวัง |     |         |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                               | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. หลักสูตรเน้นพัฒนาการร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา                                 |                  |     |         |      |            |
| 2. มีการวางแผนร่วมกับผู้ปกครองนักเรียนที่จะพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนเต็มตามศักยภาพ          |                  |     |         |      |            |
| 3. มีการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนอยู่เสมอ                                                    |                  |     |         |      |            |
| 4. เปิดโอกาสผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน                                  |                  |     |         |      |            |
| 5. จัดกิจกรรมปลูกฝังให้นักเรียนมีคุณธรรมและจริยธรรม                                           |                  |     |         |      |            |
| 6. จัดกิจกรรมการสอนที่เน้นการอ่านออกเขียนได้และการคิดคำนวณ                                    |                  |     |         |      |            |
| 7. จัดกิจกรรมการเรียนส่งเสริมให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย               |                  |     |         |      |            |
| 8. จัดกิจกรรมประกอบการเรียนให้นักเรียนมีความสุขในการเรียน                                     |                  |     |         |      |            |
| 9. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนช่วยให้นักเรียนปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้                            |                  |     |         |      |            |
| 10. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้จะได้ช่วยเหลือตนเองได้อย่างเหมาะสม |                  |     |         |      |            |
| 11. จัดประสบการณ์ที่เน้นการเตรียมความพร้อมในการเรียนต่อในระดับประถมศึกษา                      |                  |     |         |      |            |
| 12. จัดกิจกรรมการศึกษาหลายรูปแบบตอบสนองความแตกต่างของนักเรียน                                 |                  |     |         |      |            |

| ด้านบุคลากร                                                    | ระดับความคาดหวัง |     |         |      |            |
|----------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ครูมีวุฒิตรงและประสบการณ์ในการสอนระดับก่อนประถมศึกษา        |                  |     |         |      |            |
| 2. ผู้บริหารสนับสนุนครูทุกคนมีความรู้ ปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพ |                  |     |         |      |            |
| 3. ครูมีความรู้ด้านจิตวิทยาในการดูแลนักเรียน                   |                  |     |         |      |            |
| 4. ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็กแต่ละวัย      |                  |     |         |      |            |
| 5. ครูมีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร                       |                  |     |         |      |            |
| 6. ครูมีความสามารถในการจัดประสบการณ์ได้ระดับก่อนประถมศึกษา     |                  |     |         |      |            |
| 7. ครูให้นักเรียนแสดงความสามารถตามความสนใจ                     |                  |     |         |      |            |
| 8. ครูอุทิศเวลาให้กับงานอย่างเต็มที่                           |                  |     |         |      |            |
| 9. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือตามโอกาส                         |                  |     |         |      |            |
| 10. ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน                   |                  |     |         |      |            |
| 11. ครูมีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานในหน้าที่ให้เกิดผลดี           |                  |     |         |      |            |
| 12. จำนวนครูเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน                            |                  |     |         |      |            |

| ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน                                          | ระดับความคาดหวัง |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                          | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีการจัดสภาพแวดล้อมเหมาะสมกับการเรียนการสอน                           |                  |     |         |      |            |
| 2. จัดบรรยากาศร่มรื่น เอื้อต่อการเรียนรู้ตามวัยของนักเรียน               |                  |     |         |      |            |
| 3. มีห้องปฏิบัติการที่เพียงพอ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสื่อ ฯลฯ |                  |     |         |      |            |
| 4. มีสื่อเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน                                |                  |     |         |      |            |
| 5. สื่อเน้นที่เป็นของจริง สัมผัสได้                                      |                  |     |         |      |            |
| 6. สื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหาของบทเรียน                                |                  |     |         |      |            |
| 7. มีสื่อการเรียนสอนที่หลากหลายและมีคุณภาพ                               |                  |     |         |      |            |
| 8. สื่อส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                  |                  |     |         |      |            |
| 9. ครูสร้างสรรค์สื่อการสอนช่วยในการพัฒนานักเรียน                         |                  |     |         |      |            |
| 10. มีสื่อการเรียนสอนที่พัฒนาด้านร่างกาย                                 |                  |     |         |      |            |
| 11. จัดมุมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองในห้องเรียน                     |                  |     |         |      |            |
| 12. ใช้สื่ออุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย เหมาะสมกับวัย                         |                  |     |         |      |            |

| ด้านกิจการนักเรียน                                                             | ระดับความคาดหวัง |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. โรงเรียนปลูกฝังนักเรียนให้เป็นผู้มีนิสัยรักการทำงาน                         |                  |     |         |      |            |
| 2. มีกิจกรรมนักเรียนที่มุ่งเน้นด้านเสริมทักษะ เช่น ดนตรี ศิลปะ ฯลฯ             |                  |     |         |      |            |
| 3. เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เลือกกิจกรรมตามความสนใจ                              |                  |     |         |      |            |
| 4. โรงเรียนจัดกิจกรรมชมรมต่างๆ เพื่อเสริมทักษะแก่นักเรียน                      |                  |     |         |      |            |
| 5. โรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษให้แก่นักเรียนในแต่ละคน เช่น ดนตรี ศิลปะ ฯลฯ |                  |     |         |      |            |
| 6. โรงเรียนจัดกิจกรรมนันทนาการ จัดงานรื่นเริงในโอกาสต่างๆ ให้อย่างสม่ำเสมอ     |                  |     |         |      |            |
| 7. จัดอาหารกลางวันมีคุณค่าทางโภชนาการเหมาะสมสำหรับนักเรียน                     |                  |     |         |      |            |
| 8. บริการนมที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน                     |                  |     |         |      |            |
| 9. บริการน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน                                |                  |     |         |      |            |
| 10. มีการรักษาพยาบาลเบื้องต้นอย่างถูกวิธี                                      |                  |     |         |      |            |

| ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน                                                                   | ระดับความคาดหวัง |     |         |      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                             | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีการประเมินพัฒนาการของนักเรียนเป็นรายบุคคล                                              |                  |     |         |      |            |
| 2. มีการประเมินพัฒนาการของนักเรียนสม่ำเสมอ                                                  |                  |     |         |      |            |
| 3. ใช้วิธีการประเมินพัฒนาการเหมาะสมตามวัย                                                   |                  |     |         |      |            |
| 4. ประเมินพัฒนาการสอดคล้องกับสภาพจริงของการเรียนรู้                                         |                  |     |         |      |            |
| 5. นักเรียนได้รับการประเมินอย่างยุติธรรม                                                    |                  |     |         |      |            |
| 6. มีการประเมินผลพัฒนาการหลายลักษณะ เช่น จากการสังเกต สัมภาษณ์ สันทนา ทดสอบและผลงานนักเรียน |                  |     |         |      |            |
| 7. มีการประเมินผลพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์สังคม และสติปัญญา                         |                  |     |         |      |            |
| 8. ประเมินผลการพัฒนาของนักเรียนเชื่อถือได้                                                  |                  |     |         |      |            |
| 9. มีการติดตามผลพัฒนาการของนักเรียน                                                         |                  |     |         |      |            |
| 10. สื่อสารข้อมูลถึงการพัฒนาการของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง                    |                  |     |         |      |            |
| 11. นำข้อมูลจากผู้ปกครองมาใช้ในการประกอบการประเมิน                                          |                  |     |         |      |            |
| 12. นักเรียนมีความก้าวหน้าทางการเรียนรู้                                                    |                  |     |         |      |            |

### แบบบันทึกการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง

เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนสอน ระดับก่อน  
ประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา  
เอกชน สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์.....นามสกุล.....

ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล..... วันที่สัมภาษณ์.....เวลา.....

ผู้สัมภาษณ์.....

#### หัวข้อในการสัมภาษณ์

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียน  
वासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

.....  
.....

2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับด้านบุคลากรของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนัก  
บริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร  
เขต 1

.....  
.....

3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอนของโรงเรียน  
वासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

.....  
.....

4. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนवासुเทวี  
สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
กรุงเทพมหานคร เขต 1

.....  
.....

5.ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนของโรงเรียนवासुเทวี  
สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
กรุงเทพมหานคร เขต 1

.....  
.....

**ภาคผนวก ข.**

**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ**

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

|                      |                                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| อาจารย์ทิพยา แสงไชย  | ผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา<br>สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ<br>การศึกษา (สมศ.) |
| นางสมจินตนา รัตนวรรณ | หัวหน้าโครงการวิจัยและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้<br>กรุงเทพมหานคร กระทรวงศึกษาธิการ           |
| อาจารย์สงวน นิธากร   | ผู้อำนวยการสถานศึกษา<br>วิทยาลัยการอาชีพชาณุวรลักษบุรี                                   |
| อาจารย์สมชาย เทพแสง  | ที่ปรึกษากลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา<br>สำนักนโยบาย กระทรวงศึกษาธิการ                    |
| นางสาวเพ็ญศรี ห่อเร  | ผู้จัดการ/ผู้รับใบอนุญาต<br>โรงเรียนवासुเทวี                                             |

ประวัติย่อผู้วิจัย

## ประวัติย่อผู้วิจัย

|                      |                                                                                         |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ – สกุล          | นางสาวศุภลักษณ์ รัชณรงค์                                                                |
| วันเดือนปีเกิด       | 22 สิงหาคม 2515                                                                         |
| สถานที่เกิด          | กรุงเทพมหานคร                                                                           |
| สถานที่อยู่ปัจจุบัน  | 138 ซอยดอนกุศล 3 ถนนเจริญกรุง เขตสาทร<br>กรุงเทพมหานคร 10120                            |
| ตำแหน่งหน้าที่การงาน | ครูโรงเรียนवासเทวี                                                                      |
| สถานที่ทำงานปัจจุบัน | โรงเรียนवासเทวี เลขที่ 1110 ซอยวัดไผ่เงิน ถนนจันทน์<br>เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร 10120 |

### ประวัติการศึกษา

|           |                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| พ.ศ. 2533 | มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัย<br>กรุงเทพมหานคร            |
| พ.ศ. 2537 | มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยานนาเวศวิทยาคม<br>กรุงเทพมหานคร            |
| พ.ศ. 2539 | ประกาศนียบัตรชั้นสูง (ออกแบบประยุกต์ศิลป์)<br>วิทยาลัยครูสวนสุนันทา   |
| พ.ศ. 2542 | ศิลปศาสตรบัณฑิต (ออกแบบนิเทศศิลป์)<br>สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา |
| พ.ศ. 2549 | การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ   |