

การศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ปริญญาณพนธ์
ของ
ทรงเดช ไชยศรีสิน

20 ก.พ. 2532

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
กันยายน 2532

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การศึกษานโยบายและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

บทคัดย่อ
ของ
ทรงเดช โคตรสิน

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้า
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
กันยายน 2532

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และเพื่อศึกษาความแตกต่างของปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในสามด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ โดยจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติการในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยกเว้นผู้อำนวยการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการจำนวน 249 คน ซึ่งสุ่มมาจากภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามประมาณค่าห้าตัวเลือก ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้สร้าง ขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีปัญหาในการปฏิบัติงานทั้งสามด้านอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านการประสานงานและปฏิบัติการ ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานทั้งสามด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุ วุฒิการศึกษา และประเภทสาขาการศึกษาต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุ และประเภทสาขาการศึกษาต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า อายุ และประเภทสาขาการศึกษาต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความต้องการในการปฏิบัติงาน ทั้งสามด้าน อยู่ในระดับมาก ในด้านบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านการประสานงานและปฏิบัติการ ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด ที่มีอายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดต่างกัน มีความต้องการในการปฏิบัติงานทั้งสามด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงาน และปฏิบัติการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการปฏิบัติ งานด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

A STUDY ON PROBLEMS AND NEEDS OF PERSONNEL IN
NONFORMAL EDUCATION CENTERS IN THE NORTHEAST

AN ABSTRACT

BY

SONGDETH COTASIN

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree
at Srinakharinwirot University
September 1989

The purposes of this study were to investigate problems and needs, and to compare the problems and needs pertaining to work of the personnel in the provincial nonformal education centers in the Northeast. The problems and needs investigated were in three aspects : general administration, coordination and operation, and academic, as classified by sex, age, qualification, field of study, and work experience in the provincial nonformal education centers.

The sample in this research included 249 staff members, except the directors and deputy-directors, who worked in the provincial nonformal education centers in the Northeast. The instrument used in collecting data was the five-point rating scale questionnaire, constructed by the researcher. The statistics used for analyses of data were means, standard deviation, and the t-test.

The findings were summarized as followed :-

1. The personnel in the provincial nonformal education centers had the problems pertaining to work in all three aspects at a moderate level, and in each aspect, namely general administration, academic, and coordination and operation, was also at a moderate level. In addition, it was found that the personnel with different sexes and work experiences in the nonformal education centers had problems in all three aspects differently but with no statistical significance. The personnel with different ages, educational qualifications, and fields of study had different problems pertaining to work in the coordination and operation aspect with no statistical significance. The personnel with different educational qualifications had different problems pertaining to work in the academic aspect with no statistical significance. The personnel with different ages and fields of study had the problems pertaining to work

in the general administration and academic aspects with statistical significance at a .05.

2. The personnel in the nonformal education centers had needs in working in all three aspects, general administration, academic, and coordination and operation at a high level. In addition, it was found that the personnel with different ages, educational qualifications, fields of study, and work experiences had needs differently in all three aspects, but with no statistical significance. The personnel with different sexes had needs in general administration, and coordination and operation aspects differently, but with no statistical significance. However, the personnel in the nonformal education centers with different sexes had needs in the academic aspect with statistical significance at a .05 level.

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิสิตและคณะกรรมการสอบแก้พิจารณาปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คณะกรรมการที่ปรึกษา

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ชลทิพย์ เข็มมสำอางค์)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ชลทิพย์ เข็มมสำอางค์)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์บุญธรรม คำพล)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... *คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.สมพร บัวทอง)

วันที่ ...๑... เดือน ...ตุลาคม... พ.ศ. ๒๕๓๒...

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือและการให้คำปรึกษา
แนะนำอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา ประธานที่ปรึกษา
ปริญญานิพนธ์ และอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร.ชลทิพย์ เอี่ยมฉ่ำวงศ์ ซึ่งเป็น
กรรมการที่ปรึกษานิพนธ์ อาจารย์บุญธรรม คำพอ ซึ่งเป็นกรรมการสอบปากเปล่า
ปริญญานิพนธ์ และอาจารย์ผู้สอน ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณอาจารย์สมกะเน คำจูน ที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำในการศึกษาค้นคว้า
ขอขอบคุณอาจารย์เกียรติศักดิ์ ศรีวิไล ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย
คอมพิวเตอร์และแนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้อง และขอขอบคุณเพื่อน ๆ วิชาเอกการศึกษา
ผู้ใหญ่ ที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

ในที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่และคุณแม่เชยจิก โคตรสิน ที่ให้
กำลังใจและทุนอุดหนุนในการศึกษาและการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบคุณ คุณชวนวิศ
โคตรสิน คุณพิก้า โคตรสิน คุณวิษุภา โคตรสิน และคุณสุชาภา โคตรสิน ที่เป็น
กำลังใจและให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ ด้วยดียิ่ง

ทรงเกษ โคตรสิน

กุมภาพันธ์ 2532

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	3
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	3
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	4
	คำนิยามศัพท์เฉพาะ	5
	สมมติฐานการวิจัย	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
	วัตถุประสงค์และนโยบายการศึกษานอกโรงเรียน	8
	โครงสร้างระบบการบริหารงานของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียน จังหวัด	10
	คุณลักษณะของนักการศึกษานอกโรงเรียน	13
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	21
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
	เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	22
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
	การวิเคราะห์ข้อมูล	25
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	25

4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	28
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติ งาน	29
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติ งาน	34
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความแตกต่างปัญหาและความ ต้องการในการปฏิบัติงาน	44
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	130
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	130
	ความสำคัญของการวิจัย	130
	สมมติฐานของการวิจัย	131
	วิธีดำเนินการวิจัย	131
	สรุปผลการศึกษาค้นคว้า	132
	การอภิปรายผล	134
	ข้อเสนอแนะในการวิจัย	151
	บรรณานุกรม	154
	ภาคผนวก	158

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	จำนวนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจังหวัด	22
2	จำนวนและร้อยละของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกตามเพศ	30
3	จำนวนและร้อยละของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกตามอายุ	30
4	จำนวนและร้อยละของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกตามวุฒิการศึกษา	31
5	จำนวนและร้อยละของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา	32
6	จำนวนและร้อยละของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกตามประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัด	33
7	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านการบริหาร งานทั่วไป	34
8	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านการประสาน งานและปฏิบัติงาน	36
9	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านวิชาการ	38

10	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่ของการ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด กำนันบริหารงานทั่วไป	40
11	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่ของการ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด กำนันการประสานงานและปฏิบัติการ	42
12	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่ของการ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด กำนันวิชาการ	43
13	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายตำบล จำแนกตามเพศ	45
14	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายตำบล จำแนกตามอายุ	46
15	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายตำบล จำแนกตามวุฒิการศึกษา ..	47
16	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายตำบล จำแนกตามประเภทวิชา การศึกษา	48
17	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายตำบล จำแนกตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	49

18	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายด้าน จำแนกตาม เพศ	50
19	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายด้าน จำแนกตาม อายุ	51
20	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เป็นรายด้าน จำแนกตาม วุฒิการศึกษา	52
21	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เป็นรายด้าน จำแนกตาม ประเภทสาขาการศึกษา	53
22	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เป็นรายด้าน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด	54
23	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบริหาร งานทั่วไป จำแนกตามเพศ	55
24	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านการ ประสานงานและปฏิบัติการ จำแนกตามเพศ	56

25	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านวิชาการ จำแนกตามเพศ	57
26	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบริหาร งานทั่วไป จำแนกตามอายุ	58
27	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านการ ประสานงานและปฏิบัติการ จำแนกตามอายุ	59
28	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านวิชาการ จำแนกตามอายุ	60
29	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบริหาร งานทั่วไป จำแนกตามวุฒิการศึกษา	61
30	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านการ ประสานงานและปฏิบัติการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ..	62
31	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านวิชาการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา	63

32	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำนันบริหารงาน ทั่วไป จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา	64
33	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำนันการ ประสานงานและปฏิบัติการ จำแนกตามประเภทสาขาการ ศึกษา	65
34	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำนันวิชาการ จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา	66
35	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำนันบริหารงาน ทั่วไป จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การ ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	67
36	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำนันการ ประสานงานและปฏิบัติการ จำแนกตามประสบการณ์ใน การปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	68
37	ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำนันวิชาการ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด	69

38	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบริหารงานทั่วไปเป็นรายขอ จำแนกตามเพศ	70
39	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบริหารงานทั่วไปเป็นรายขอ จำแนกตามอายุ	73
40	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบริหารงานทั่วไปเป็นรายขอ จำแนกตามวุฒิการศึกษา	75
41	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบริหารงานทั่วไปเป็นรายขอ จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา	77
42	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบริหารงานทั่วไปเป็นรายขอ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	79
43	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายขอ จำแนกตามเพศ	81
44	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายขอ จำแนกตามอายุ	83

45	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา	85
46	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา	87
47	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตามประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	89
48	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการ เป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ	91
49	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการ เป็นรายข้อ จำแนกตามอายุ ...	93
50	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการ เป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา	95
51	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการ เป็นรายข้อ จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา	97
52	ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการ เป็นรายข้อ จำแนกตามประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	99

53	ค่าความแตกต่างความถี่ของการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตาม เพศ	101
54	ค่าความแตกต่างความถี่ของการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตาม อายุ	103
55	ค่าความแตกต่างความถี่ของการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตาม วุฒิการศึกษา	105
56	ค่าความแตกต่างความถี่ของการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตาม ประเภทสาขาการศึกษา	107
57	ค่าความแตกต่างความถี่ของการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตาม ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ...	109
58	ค่าความแตกต่างความถี่ของการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ	111
59	ค่าความแตกต่างความถี่ของการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตามอายุ	113

60	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา	115
61	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา	117
62	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์ศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด	119
63	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการเป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ ...	121
64	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการเป็นรายข้อ จำแนกตามอายุ ...	123
65	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการเป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการ ศึกษา	125
66	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการเป็นรายข้อ จำแนกตามประเภท สาขาการศึกษา	127
67	ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานในศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	128

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นเครื่องมือและปัจจัยหนึ่งในการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะงานพัฒนาชนบทซึ่งเป็นงานที่ยากและลำบาก รัฐบาลพึงเร่งรัดและสนับสนุนการศึกษานอกโรงเรียนในลักษณะต่าง ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลที่ไม่มีโอกาสได้รับการศึกษาตลอดชีวิต (สุนทร โคตรบรรเทา, 2524 : 35) ทั้งนี้เพราะว่าการจัดการศึกษานอกโรงเรียนมุ่งที่จะพัฒนาความสามารถของผู้เรียน ให้สามารถเรียนรู้ได้ในสภาพแวดล้อมทุกอย่าง และในเงื่อนไขที่แตกต่างกัน เช่น สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองโดยอาศัยสื่อมวลชนต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ได้อย่างดีในสังคมต่าง ๆ ไปโดยยึดปรัชญาที่ว่า "การศึกษา คือชีวิต และชีวิต คือการศึกษา" (ปฐม นิพนพานนท์, 2522 : 13) ซึ่งตามข้อเท็จจริงระบบการศึกษาไม่ได้แยกกันอยู่เฉพาะการศึกษาในระบบโรงเรียนและการศึกษานอกโรงเรียน งานการศึกษานอกโรงเรียนจึงเป็นการศึกษาที่ช่วยสนับสนุน ให้ความร่วมมือกับการศึกษาในระบบโรงเรียน เพื่อให้การจัดการศึกษามีความสัมพันธ์กับชีวิตจริงของผู้เรียน และให้ผู้เรียนได้พัฒนาตัวเองมากที่สุด (เกียรติวรรณ อมาตยกุล, 2530 : 35)

ด้วยเหตุผลความสำคัญและความจำเป็นของการศึกษานอกโรงเรียน รัฐบาลจึงให้จัดตั้งกรมการศึกษานอกโรงเรียนขึ้น สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2522 ให้เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ในการดำเนินงานและจัดการศึกษานอกโรงเรียน และในปีพุทธศักราช 2524 กรมการศึกษานอกโรงเรียนได้จัดตั้งศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดให้เป็นสถานศึกษา สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน ที่ปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาคมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานและ

จัดการศึกษานอกโรงเรียน ในเขตจังหวัดรับผิดชอบ โดยมีบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย
จากกรมการศึกษานอกโรงเรียน คือ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด ได้แก่ ข้าราชการครู ข้าราชการพลเรือนสามัญและลูกจ้างประจำ
การปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ผ่านมามีปัญหาสำคัญหลายประการ
เช่น ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในหน้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เป้าหมาย บุคลากร
บางส่วนไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียน บุคลากรปฏิบัติงานใน
หน้าที่มากเกินไป และการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานไม่ตรงตามความต้องการ
ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด (กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2524 : 60)
และนอกจากนี้ได้ศึกษาพบว่าแนวทางการจัดการศึกษานอกโรงเรียนยังไม่เป็นที่เข้าใจตรงกัน
เนื่องจากมีบุคลากรที่โอนมาจากหน่วยงานอื่น และมีทัศนคติเกี่ยวกับการศึกษานอกโรงเรียน
แตกต่างกัน (ณรงค์ศักดิ์ กุลจันทน์, 2525 : 88)

สำหรับในภาคตะวันออกเฉียงเหนือปีงบประมาณ 2531 ศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด ได้สำรวจข้อมูลและสรุปผลการปฏิบัติงานพบว่ายังมีสภาพปัญหาการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรปรากฏอยู่คือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญทางพัสดุ
การประสานงานของบุคลากรไม่มีประสิทธิภาพ บุคลากรบางคนได้รับมอบหมายงาน
ให้รับผิดชอบไม่เหมาะสม และบุคลากรบางส่วนปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ไม่ดี
เท่าที่ควร (ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม, 2531 : 10 - 11)
บุคลากรมีจำนวนจำกัดต้องรับผิดชอบงานที่เป็นกิจกรรมหลักและสำคัญประมาณ 2 - 4
กิจกรรม ทำให้ไม่มีเวลาพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของงานที่รับผิดชอบได้ (ศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดบุรีรัมย์, 2530 : 17) บุคลากรกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติ
งานไว้มากเกินไป ทำให้การเบิกจ่ายเงิน พัสดุ และครุภัณฑ์ล่าช้า (ศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัดอุบลราชธานี, 2530 : 18)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่าปัญหาและความ
ต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียง
เหนือที่แท้จริงมีอะไรบ้าง มีปัญหามากน้อยเพียงใด และมีความต้องการ

ในการปฏิบัติงานด้านนี้บ้าง เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีหน้าที่รับผิดชอบจะนำไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง แก้ปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ให้ได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพและคุณภาพยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยแยกตามตัวแปรเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารการศึกษานอกโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียน ได้ทราบปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง และพัฒนาแนวทางเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคอื่น

3. เพื่อให้บุคลากรของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคอื่น สามารถปฏิบัติงานได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน มีประสิทธิภาพและคุณภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตของเนื้อหา การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยพิจารณาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ แยกเป็นสามด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ

2. ประชากร ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการซึ่งเป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด 17 จังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เลือกมาจากประชากรโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ร้อยละ 50 ได้จำนวน 9 จังหวัด และในแต่ละจังหวัดที่สุ่มได้เลือกบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดทั้งหมดมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง ยกเว้นผู้อำนวยการและผู้ช่วยผู้อำนวยการ ได้กลุ่มตัวอย่างประมาณ 350 คน

4. ตัวแปรที่จะศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งจำแนกตามตัวแปร ดังนี้

4.1.1 เพศ

4.1.1.1 ชาย

4.1.1.2 หญิง

4.1.2 อายุ แบ่งเป็น

4.1.2.1 อายุต่ำกว่า 35 ปี

4.1.2.2 อายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป

4.1.3 วุฒิกการศึกษา

4.1.3.1 ทำกว่าปริญญาตรี

4.1.3.2 ปริญญาตรี และสูงกว่า

4.1.4 ประเภทสาขาการศึกษา

4.1.4.1 ประเภทสาขาวิชาชีพ

4.1.4.2 ประเภทสาขาวิชาสามัญ

4.1.5 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอก

โรงเรียนจังหวัด แบ่งเป็น

4.1.5.1 ประสบการณ์ไม่เกิน 5 ปี

4.1.5.2 ประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติของบุคลากรศูนย์การศึกษานอก

โรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีต่อปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานแยกเป็นสามด้าน คือ

4.2.1 ด้านบริหารงานทั่วไป

4.2.2 ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ

4.2.3 ด้านวิชาการ

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัญหา หมายถึง สิ่งที่ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และก่อให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แยกศึกษาเป็น

1.1 ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป

1.2 ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ

1.3 ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ

2. ความต้องการ หมายถึง สิ่งที่คุณคาดหวังและเห็นว่าสิ่งนั้นสามารถนำมาแก้ปัญหาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพขึ้นได้ แยกศึกษาเป็น

2.1 ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป

2.2 ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ

2.3 ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ

3. บุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด หมายถึง ข้าราชการที่ปฏิบัติราชการในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2532 ยกเว้นผู้อำนวยการและผู้ช่วยผู้อำนวยการ

4. การปฏิบัติงาน หมายถึง การดำเนินงานอย่างมีระบบ ระเบียบแบบแผน เพื่อให้งานที่รับผิดชอบ บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ การปฏิบัติงานมีสามด้าน คือ

4.1 ด้านบริหารงานทั่วไป ได้แก่ งานบุคลากร งานสารบรรณ งานการเงิน งานบัญชี งานพัสดุ และงานบริการ

4.2 ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ ได้แก่ การประสานงาน และปฏิบัติการ กับหน่วยงานอื่นในจังหวัดระดับนโยบายและการปฏิบัติงาน การรวมกลุ่มทำงานระหว่างบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

4.3 ด้านวิชาการ ได้แก่ การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาออกโรงเรียน การพัฒนาวิธีสอน สื่อ และหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน

5. ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หมายถึง ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 17 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดนครพนม จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดยโสธร จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดเลย จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดสกลนคร จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดหนองคาย จังหวัดอุดรธานี และจังหวัดอุบลราชธานี

สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า

1. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีเพศต่างกัน ประสบปัญหาและมีความต้องการในการปฏิบัติงานแต่ละด้านแตกต่างกัน
2. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีอายุต่างกัน ประสบปัญหาและมีความต้องการในการปฏิบัติงานแต่ละด้านแตกต่างกัน
3. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาและมีความต้องการในการปฏิบัติงานแต่ละด้านแตกต่างกัน
4. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีสาขาการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาและมีความต้องการในการปฏิบัติงานแต่ละด้านแตกต่างกัน
5. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ประสบปัญหาและมีความต้องการในการปฏิบัติงานแต่ละด้านแตกต่างกัน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับ คือ เอกสารเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์และนโยบายการศึกษานอกโรงเรียน โครงสร้างระบบการบริหารงาน ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คุณลักษณะของนักการศึกษานอกโรงเรียน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์และนโยบายการศึกษานอกโรงเรียน

การดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานจัดการศึกษานอกโรงเรียน บุคลากรที่มีความรับผิดชอบจะต้องศึกษาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และนโยบายการศึกษานอกโรงเรียน ตามที่แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530 - 2534) ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดการศึกษานอกโรงเรียนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ลดปัญหาการปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์การศึกษานอกโรงเรียนดังนี้ คือ "ขยายโอกาสทางการศึกษาแก่เด็กเยาวชน และผู้ใหญ่คนนอกโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้ได้รับการศึกษาที่เป็นพื้นฐานต่อการดำรงชีวิต รู้จักคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหา เป็น เห็นช่องทางในการประกอบอาชีพ สามารถทำงานเป็นกลุ่ม มีคุณธรรม ศีลธรรม ใฝ่เรียนรู้ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ทันต่อเหตุการณ์ มีโอกาสพัฒนาทักษะ และวิชาชีพ ความความจำเป็น สามารถพึ่งตนเองและดำรงชีวิตได้อย่างเป็นสุข" และได้กำหนดแนวนโยบายการศึกษานอกโรงเรียนไว้ 13 ข้อ ดังนี้ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน.

1. เร่งขยายการจัดการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อรองรับการรู้หนังสือให้กว้างขวางและทั่วถึง
2. ส่งเสริมการฝึกอาชีพ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและท้องถิ่น
3. ปรับปรุงคุณภาพการฝึกวิชาชีพระยะสั้น และยกระดับฝีมือแรงงาน
4. เร่งรัดปรับปรุงคุณภาพบุคลากร ครูผู้สอนและวิทยากรให้เข้าใจนโยบายการจัดการศึกษานอกโรงเรียน และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน
5. สนับสนุนและส่งเสริมศิลปกรรมและวัฒนธรรม ในกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนทุกรูปแบบ
6. เร่งขยายและปรับปรุงแหล่งวิทยากร และพัฒนาการใช้สื่อเพื่อการศึกษา รวมทั้งการนำสื่อ หรือวิธีการใหม่ ๆ เข้ามาใช้เพื่อขยายบริการการศึกษานอกโรงเรียน ให้ได้คุณภาพและกว้างขวางยิ่งขึ้น
7. ให้มีการประสานงานการจัดการศึกษานอกโรงเรียน ทั้งในระดับชาติและระดับภูมิภาค
8. สนับสนุนการบริการและการวางแผน เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการจัดการศึกษานอกโรงเรียน
9. สนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษาตลอดชีวิต โดยเฉพาะประชากรที่ขาดโอกาสการศึกษาในระบบโรงเรียนให้มีโอกาสศึกษาต่อในระบบนอกระบบโรงเรียน อย่างน้อยที่สุดจนถึงการศึกษาระดับมัธยม และมีโอกาสได้รับการศึกษารุ่น ๆ ที่ต่อเนื่อง ความความจำเป็น
10. ส่งเสริมการจัดการศึกษานอกโรงเรียนให้แก่นกลุ่มน้อย ได้แก่ ชาวเขา กลุ่มชน ต่างภาษา วัฒนธรรม ชาวเล ประชากรบริเวณชายแดนและกลุ่มที่เป็นปัญหาทางสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงของชาติ

11. สนับสนุนส่งเสริมให้เอกชนโดยเฉพาะธุรกิจอุตสาหกรรมมีบทบาทในการร่วมจัดการศึกษานอกโรงเรียนให้มากยิ่งขึ้น
 12. สนับสนุนและพัฒนาการใช้สื่อมวลชนรูปแบบต่าง ๆ ในการเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ
 13. ส่งเสริมการประสานงานระหว่างการศึกษาในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียนให้ประสานสัมพันธ์ต่อเนื่องและสมดุลย์กัน
- จากการศึกษาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และนโยบายการศึกษานอกโรงเรียน จะเห็นว่าการศึกษานอกโรงเรียนมีบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญ คือดำเนินการจัดการศึกษานอกโรงเรียน สนับสนุนส่งเสริมและประสานงานให้มีการจัดการศึกษานอกโรงเรียนให้กว้างขวางและทั่วถึงอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพทั้งในระดับชาติและระดับภูมิภาค

โครงสร้างระบบการบริหารงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

โครงสร้างระบบการบริหารงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน พุทธศักราช 2531 มีบทบาทและหน้าที่ความลักษณะงาน และรูปแบบการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกโรงเรียน ดังนี้

1. บทบาทและหน้าที่ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเป็นสถานศึกษา ในราชการบริหารส่วนกลาง สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน และมีหน่วยงานตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค มีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบดำเนินงานและปฏิบัติการในการจัดการศึกษานอกโรงเรียน ในเขตรับผิดชอบแต่ละจังหวัด ดังนี้

- 1.1 บริหารการศึกษานอกโรงเรียนทุกรูปแบบ
- 1.2 จัดทำแผนและโครงการปฏิบัติงาน

1.3 ดำรง ส่งเสริม สนับสนุน ประสานงาน ให้ความร่วมมือ
อุดหนุน และให้บริการการศึกษา

1.4 ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ นิเทศ ติดตามและรายงาน

1.5 ประเมินมาตรฐาน วัสดุ ประเมินผล และออกหลักฐาน
การศึกษา

1.6 ดำเนินการเกี่ยวกับห้องสมุด ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้านหรือตำบล
การศึกษาสายสามัญ และการศึกษาสายอาชีพ

1.7 ฝึกอบรม ประชุมสัมมนาเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการดำเนินงาน
ระดับชุมชนหรือท้องถิ่น หรือบุคคลอื่นใดในลักษณะเดียวกัน

1.8 ให้การศึกษาอบรมแก่ประชาชนที่อยู่นอกโรงเรียน

1.9 ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับการศึกษานอกโรงเรียน

2. ลักษณะงานและรูปแบบการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกโรงเรียนใน
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีดังนี้

2.1 กลุ่มสนใจและกิจกรรมในชุมชนหรือท้องถิ่น

2.2 การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ สายสามัญ และสายอาชีพ

2.3 การให้บริการข่าวสารข้อมูล

2.4 การศึกษารายวิทยุ โทรทัศน์ ปรินต์ และสไลด์ฟิล์มปรินต์

2.5 การบริหารเพื่อการศึกษา เทคโนโลยีทางการศึกษา และเทคโนโลยี

ชนบท

2.6 การศึกษาในลักษณะหรือรูปแบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอก
โรงเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2531 : 2 - 5)

3. การปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามระเบียบ
กระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษานอก
โรงเรียน พ.ศ. 2531 โดยกรมการศึกษานอกโรงเรียนให้แบ่งการปฏิบัติงานของ
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ออกเป็นฝ่ายตามลักษณะงาน ดังนี้

3.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสี่งาน คือ งานสารบรรณ งานประชาสัมพันธ์ งานบุคลากร และงานสวัสดิการและกิจกรรมพิเศษ

3.2 ฝ่ายการเงินและบัญชี มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสองงาน คือ งานการเงิน และงานบัญชี

3.3 ฝ่ายอาคารสถานที่และพัสดุครุภัณฑ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสามงาน คือ งานพัสดุและครุภัณฑ์ งานอาคารสถานที่ และงานยานพาหนะ

3.4 ฝ่ายแผนงานและโครงการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสองงาน คือ งานแผนงานและโครงการ และงานสถิติข้อมูลและรายงาน

3.5 ฝ่ายติดตามและประเมินผล มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสามงาน คือ งานนิเทศ ติดตามและประเมินผล งานมาตรฐานการศึกษา งานโครงการพิเศษ

3.6 ฝ่ายพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสามงาน คือ งานพัฒนากิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน งานพัฒนาบุคลากรและองค์กร และงานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน

3.7 ฝ่ายทะเบียนและวัดผลการศึกษา มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสองงาน คือ งานทะเบียนการศึกษาสายสามัญ และงานทะเบียนการศึกษาสายอาชีพ

3.8 ฝ่ายการศึกษาอาชีพ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสองงาน คือ งานฝึกอาชีพ และงานส่งเสริมอาชีพ

3.9 ฝ่ายการศึกษาพื้นฐาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสองงาน คือ งานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และงานการศึกษาต่อเนื่อง

3.10 ฝ่ายบริการข่าวสารข้อมูล มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสี่งาน คือ งานห้องสมุดประชาชน งานที่อ่านหนังสือและแหล่งความรู้ งานโสตทัศนศึกษาและนิทรรศการ และงานส่งเสริมวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม

3.11 ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสามงาน คือ งานกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิต งานส่งเสริมศิลปและวัฒนธรรม และงานนันทนาการ กีฬาและลูกเสือ

3.12 ฝ่ายการศึกษาทางสื่อสารมวลชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยแบ่งการปฏิบัติงานในฝ่ายออกเป็นสองงาน คือ งานวิทยุการศึกษาประชาชน และงานโทรทัศน์เพื่อการศึกษา

ความบทบาทและหน้าที่ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่รับผิดชอบ จะเห็นว่ามีความขอบเขตกว้างขวางมาก ทั้งด้านการวางแผน ด้านการจัดการศึกษา และด้านการสนับสนุนส่งเสริมการจัดการศึกษานอกโรงเรียนในระดับจังหวัดที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดต้องปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากกรมการศึกษานอกโรงเรียน และหน่วยงานอื่น ๆ ในระดับจังหวัด อาทิเช่น โครงการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือแห่งชาติ โครงการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต โครงการผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ และโครงการครูอาสาสมัครเดินสอนการศึกษานอกโรงเรียน เป็นต้น

คุณลักษณะของนักการศึกษานอกโรงเรียน

ในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ซึ่งมีงานรับผิดชอบตามลักษณะและรูปแบบงาน บทบาทและหน้าที่ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จะต้องมีความรู้ลักษณะของนักการศึกษานอกโรงเรียน ดังนี้

โมฬิมัก อัมมุลกา เกร์ (2520 : 6 - 16) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักการศึกษาผู้ใหญ่ โดยสรุปว่าคุณสมบัติของนักการศึกษาผู้ใหญ่ ควรมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และทัศนคติเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ คือ ประสิทธิภาพเป็นมาและการพัฒนาการศึกษาผู้ใหญ่ องค์การ สถาบันและหน่วยงาน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาผู้ใหญ่ สภาพการณ์ในการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ กระบวนการและวิธีสอน การจัดทำโครงการ การเป็นผู้นำแบบประชาธิปไตย การสื่อสารกระบวนการและหลักการประเมินผล

โพธิ์บุย์ โพธิ์สาร (2527 : 25) ได้วิเคราะห์คุณลักษณะของนักศึกษานอกโรงเรียนว่า จะต้องมีความรู้ ทักษะ และเจตคติ ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ลักษณะการเป็นผู้นำ การพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง โดยตั้งจุดหมายในการทำงาน ทั้งปรัชญาชีวิต และมีวินัยในตนเอง
2. แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาตลอดชีวิต หลักการและแนวคิดในการจัดการศึกษานอกโรงเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างศึกษานอกโรงเรียนกับการพัฒนาประเทศ โครงการสำคัญในการจัดการศึกษานอกโรงเรียน ปัญหาการจัดการศึกษานอกโรงเรียน และแนวโน้มในอนาคต
3. จิตวิทยาพัฒนาการและธรรมชาติการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ เทคนิคและวิธีการต่าง ๆ ในการสอนผู้ใหญ่ การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ และการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
4. สิ่งแวดล้อมทางการศึกษานอกโรงเรียน ได้แก่ การศึกษาชุมชน การปกครอง การเศรษฐกิจและสังคมไทย
5. การสร้างโปรแกรมการศึกษานอกโรงเรียน ได้แก่ เทคนิคการสำรวจปัญหาและความต้องการของชุมชน การวางแผนและประเมินผล และวิธีการสอนสำหรับผู้ใหญ่

6. กระบวนการศึกษานอกโรงเรียน ได้แก่ การศึกษาสายสามัญ และ การศึกษาสายอาชีพ งานกลุ่มสนใจ และงานห้องสมุดประชาชน

ฮูล (Houle. 1956 : 137 - 139) ได้เสนอแนะแก่ผู้สอนนักศึกษา สาขาการศึกษาผู้ใหญ่ว่าจะต้องพยายามช่วยเหลือให้นักศึกษามรรลุป่าหมายของการศึกษา ดังนี้

1. มีความเข้าใจเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาได้อย่างถูกต้อง
2. มีความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นฐานทางการศึกษา ได้แก่ จิตวิทยาการศึกษา และสังคมวิทยา เป็นต้น
3. มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการพัฒนาทางการศึกษาผู้ใหญ่
4. มีความสามารถจัดการศึกษา ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์ การเลือก เนื้อหาและวิธีการ การประสานงาน การนิเทศติดตามผล และการประเมินผล เป็นต้น
5. มีความตั้งใจปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ มีความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่น

6. เชื่อมั่นและยอมรับในกระบวนการศึกษาตลอดชีวิต

แชมเบอร์เลน (Chamberlain. 1961 : 78 - 82) กล่าวว่า นักการศึกษาผู้ใหญ่ควรมีความรู้ ทักษะ และเจตคติ ในศักยภาพของประชาชน การพัฒนา โครงการ การสื่อสาร เงื่อนไขการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ การเป็นผู้นำกลุ่ม รู้จักและเข้าใจตนเอง ยอมรับความคิดเห็นของบุคคลอื่น การจัดการกิจกรรมการศึกษาผู้ใหญ่ องค์การทางสังคม และนวัตกรรมทางการศึกษาผู้ใหญ่

จากการศึกษาแนวคิดของนักการศึกษาผู้ใหญ่ในประเทศและต่างประเทศจะพบว่า คุณลักษณะของนักการศึกษาผู้ใหญ่และนักศึกษานอกโรงเรียน จะต้องมีความเข้าใจ ความรู้ ทักษะ และเจตคติ เกี่ยวกับงานการศึกษานอกโรงเรียน เช่น แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาตลอดชีวิต หลักการและแนวทาง การจัดการศึกษานอกโรงเรียน การวางแผน และการประเมินผลการศึกษานอกโรงเรียน และการให้บริการเกี่ยวกับงานการศึกษานอกโรงเรียน เป็นต้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ไม่มีการวิจัยมาก่อน
เนื่องจากศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด ได้เริ่มจัดตั้งเมื่อปีพุทธศักราช 2524
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีน้อย ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอ งานวิจัยที่ใกล้เคียงดังนี้

สุวรรณ ศรีสุข (2521 : 55) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ
การพัฒนาคณะวิชาการของอาจารย์วิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือพบว่า การพัฒนาคณะ
วิชาการ อาจารย์ได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการ
มากที่สุด การคัดเลือกอาจารย์เข้ารับการประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการ กระจาย
อย่างทั่วถึง การสนับสนุนให้อาจารย์มีโอกาสศึกษาต่อได้รับการพัฒนารองลงมา
และการพัฒนาคณะอื่น ๆ มีการพัฒนามาก ส่วนการเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการ
ในการพัฒนาคณะวิชาการของอาจารย์พบว่าอาจารย์ที่มีวุฒิต่างกันมีปัญหาในด้านโอกาส
การลาศึกษาต่อต่างกัน การจัดประชุม อบรม การวิจัย การปรับปรุงห้องสมุดให้เป็น
ศูนย์วิชาการ และการส่งเสริมให้ใช้สื่อนวัตกรรมประกอบการสอนมีปัญหาไม่ต่างกัน
และในค่านความต้องการไม่ต่างกัน

บุญทัน เฒ่าเจริญ (2522 : 99 - 101) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความ
ต้องการของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาและจังหวัด เชียงราย ที่สัมพันธ์กับการ
ปรับปรุงหลักสูตรและการให้บริการของวิทยาลัยครู เชียงราย แก่ครูประจำการ พบว่า

1. ครูที่มีวุฒิ ป.กศ., ป.กศ.สูง และปริญญาตรี มีความต้องการด้าน
วิชาการ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายกลุ่มพบว่า ครูที่มีอายุราชการต่ำกว่าห้าปี มีความ
ต้องการแตกต่างจากครูที่มีอายุราชการห้าปีถึงสิบปี และครูที่มีอายุราชการมากกว่าสิบปี
2. ครูที่มีอายุราชการต่ำกว่าห้าปี และห้าปีถึงสิบปี มีความต้องการทางด้าน
วิชาการ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายกลุ่มพบว่า ครูที่มีอายุราชการต่ำกว่าห้าปี มีความ
ต้องการแตกต่างจากครูที่มีอายุราชการห้าปีถึงสิบปี และครูที่มีอายุราชการมากกว่าสิบปี

3. ครูที่ไม่วุฒิ ป.กศ., ป.กศ.สูง และปริญญาตรี มีปัญหาคำถามการเรียนการสอนแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาว่าครูที่ไม่วุฒิ ป.กศ. และ ป.กศ.สูง มีปัญหาคำถามการเรียนการสอนแตกต่างจากครูที่ไม่วุฒิปริญญาตรี

4. ครูที่มีอายุราชการต่ำกว่าห้าปี มีปัญหาคำถามการเรียนการสอนแตกต่างจากครูที่มีอายุราชการห้าปีถึงสิบปี และอายุราชการมากกว่าสิบปี

พรรคศักดิ์ กุลจิณต์ (2525 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องงานบริหารการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาโครงสร้างระบบบริหารงานบริหารการศึกษาและปัญหาเกี่ยวกับบริหารงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีโครงสร้างระบบบริหารงานที่คล้ายคลึงกัน มีหัวหน้าศูนย์รับผิดชอบสูงสุด มีผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์แบ่งเบาภาระ และมีหัวหน้าฝ่ายทด่วย

2. ผู้บริหารเห็นว่าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดปฏิบัติงานบริหารการศึกษามากสองด้านคือ งานบริหารวิชาการ และงานบริหารบุคคล ซึ่งแตกต่างกับบุคลากรเห็นว่าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดปฏิบัติงานบริหารการศึกษาน้อยทุกด้าน ยกเว้นงานบริหารด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

3. ปัญหาเกี่ยวกับบริหารงานภายในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ผู้บริหารและบุคลากรต่างมีความเห็นคล้ายคลึงกัน คือบุคลากรขาดความรู้ในเรื่องหลักสูตร วิธีสอน บุคลากรไม่เพียงพอ บุคลากรขาดคุณธรรม เป็นต้น

ไพศาล นาคินิยม (2529 : 83) ได้วิจัยเกี่ยวกับแนวโน้มและบทบาทของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคใต้ โดยใช้เทคนิคเฝ้าฟัง ผลการวิจัยพบว่าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคใต้ ช่วงปี พ.ศ. 2530 - 2534 มีแนวโน้มเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นไปไ้มากที่สุด คือ

1. บทบาทด้านการบริหาร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจะต้องวางแผนการจัดการศึกษานอกโรงเรียนทุกรูปแบบร่วมกับองค์กรในท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น จะต้องพัฒนาองค์กร และบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและจะต้องสำรวจปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นเพื่อจัดการศึกษานอกโรงเรียนให้สอดคล้องกับการพัฒนาชนบทแนวใหม่

2. บทบาทด้านการประสานงาน ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจะต้องประสานงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะหน่วยงานสื่อกระทรวงหลัก ต้องเป็นผู้ประสาน อุทิศทุน และสนับสนุนให้เอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษานอกโรงเรียนให้มากขึ้น

3. บทบาทด้านการจัดการศึกษา ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดต้องปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนให้มีความก้าวหน้าสูงขึ้น การฝึกทักษะวิชาชีพต้องเน้นให้ผู้เรียนประกอบอาชีพได้จริง และการอบรมประชาชนต้องเน้นกลุ่มเป้าหมายวัยหนุ่มสาว เพื่อเตรียมให้เป็นพ่อแม่ หรือผู้ใหญ่ที่ดีในอนาคต

4. บทบาทด้านอื่น ๆ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจะต้องส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นให้ประชาชนมีความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมท้องถิ่นของตน

จรัสรัตน์ ขาฉิมพิก (2528 : 67 - 68) ได้วิจัยเรื่องปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพบุคลากรของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพด้านบริหารงาน ด้านวิชาการ และด้านการประสานงานของบุคลากร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. หัวหน้าฝ่ายของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีทัศนคติต่อปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านการบริหารงานในระดับสูง ด้านวิชาการ และด้านการประสานงานในระดับปานกลาง

2. หัวหน้าฝ่ายของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดชายและหญิง มีพระหัตถ์
 คอปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านการบริหาร
 งาน ด้านวิชาการ และด้านการประสานงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. หัวหน้าฝ่ายของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุแตกต่างกัน
 มีพระหัตถ์คอปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้าน
 การบริหารงาน และด้านการประสานงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ด้าน
 วิชาการแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. หัวหน้าฝ่ายของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีระดับการศึกษา
 แตกต่างกันมีพระหัตถ์คอปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
 จังหวัด ด้านการบริหารงาน ด้านวิชาการ และด้านการประสานงานแตกต่างกันไม่มี
 นัยสำคัญทางสถิติ

5. หัวหน้าฝ่ายศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการ
 ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีพระหัตถ์คอปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพบุคลากรศูนย์การศึกษานอก
 โรงเรียนจังหวัด ด้านการบริหารงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
 ด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการประสานงาน
 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. หัวหน้าฝ่ายของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเห็นว่า ปัญหาเกี่ยวกับ
 สมรรถภาพบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมากที่สุด คือ ปัญหาด้านการบริหาร
 งาน รองลงไปคือปัญหาด้านการประสานงาน และปัญหาด้านวิชาการตามลำดับ

อจันรา สากระจำ (2530 : 80-82) ได้วิจัยเรื่องปัญหาการบริหาร
 งานของหัวหน้าฝ่ายศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพ
 ปัญหาในการบริหารงานของหัวหน้าฝ่ายศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบุคลากร
 ด้านวิชาการ ด้านธุรการ และด้านการประสานงาน ได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. หัวหน้าฝ่ายและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีภาระหน้าที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านวิชาการ และด้านธุรการ ในระดับปานกลาง ด้านการประสานงานในระดับน้อย

2. หัวหน้าฝ่ายศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีภาระหน้าที่เกี่ยวกับสภาพ ปัญหาการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านวิชาการ และด้านธุรการในระดับปานกลาง ด้านการประสานงานในระดับน้อย

3. เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีภาระหน้าที่เกี่ยวกับสภาพปัญหา การบริหารงานด้านบุคลากร ด้านวิชาการ และด้านธุรการในระดับปานกลาง ด้าน การประสานงานในระดับน้อย

คณะวิชาการศึกษานักใหญ่ มหาวิทยาลัยแห่งรัฐฟลอริดา สหรัฐอเมริกา ได้สำรวจ ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการศึกษาผู้ใหญ่ ในรัฐฟลอริดา ในปีคริสต์ศักราช 1970 ผลการสำรวจสรุปว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการศึกษาผู้ใหญ่ มีความต้องการในเรื่องต่าง ๆ ดังสาระสำคัญคือ (1) ต้องการแนวการสอนรายบุคคล (2) ต้องการวิธีการสอนสำหรับกลุ่มพิเศษ (3) ต้องการหนังสือแบบเรียนที่ทันสมัย เพื่อ นักศึกษาผู้ใหญ่โดยเฉพาะ (4) ต้องการทราบวิธีสร้างแรงจูงใจ (5) ต้องการทราบ วิธีสำรวจความจำเป็นความต้องการและเป้าหมายของผู้ใหญ่ (6) ต้องการทราบวิธีการ ทดสอบสำหรับผู้ใหญ่ (7) ต้องการทราบวิธีการสัมมนาปฏิบัติการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (8) ต้องการทราบวิธีการจัดหานักศึกษา (9) ต้องการความรู้เรื่องการแนะแนว และ การให้คำปรึกษาแก่ผู้ใหญ่ (10) ต้องการทราบเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาผู้ใหญ่ (11) ต้องการความรู้เกี่ยวกับความสามารถพิเศษในการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ หรือจุดอ่อน ของนักศึกษา (12) ต้องการทราบแนวโน้มของการวิจัย (13) ต้องการทราบวิธีการ ประเมินผลนักศึกษา (14) ต้องการทราบเทคนิคการส่งเสริม (ไม้น้ำมัน อับดุลกาเดร์ และสมจิตร สร้อยสุริยา. 2525 : 28)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือบุคลากรศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ เป็นเจ้าหน้าที่งาน หัวหน้างานและหัวหน้าฝ่าย จำนวน 17 จังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2532

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้จากวิธีการสุ่มอย่างง่าย ร้อยละ 50 ได้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดเลย จังหวัดสกลนคร จังหวัดหนองคาย จังหวัดอุดรธานี และจังหวัด อุบลราชธานี ซึ่งในแต่ละจังหวัดที่สุ่มได้เลือกบุคลากรมาเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ยกเว้น ผู้อำนวยการและผู้ช่วยผู้อำนวยการ จำนวนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด 295 คน

ตาราง 1 จำนวนบุคลากรศูนย์การศึกษา ณ โรงเรียนจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามจังหวัด

จังหวัด	จำนวนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
กาฬสินธุ์	33
ชัยภูมิ	38
บุรีรัมย์	22
มุกดาหาร	17
เลย	18
สกลนคร	37
หนองคาย	18
อุดรธานี	43
อุบลราชธานี	69
รวม	295

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อสอบถามความพึงเห็นของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีต่อสภาพปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน สัมภาษณ์ คือ สัมภาษณ์บริหารงานทั่วไป สัมภาษณ์ประสานงานและปฏิบัติกร และสัมภาษณ์วิชาการ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็นสามส่วน คือ

ส่วนที่หนึ่ง เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ส่วนที่สอง เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยแบ่งออกเป็นสองตอน คือ ตอนที่หนึ่ง สอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสามด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ และตอนที่สอง เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบเขียนเกี่ยวกับปัญหาค้นอื่น ๆ นอกเหนือไปจากในแบบสอบถาม พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

ส่วนที่สาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยแบ่งออกเป็นสองตอน คือ ตอนที่หนึ่ง สอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสามด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ และตอนที่สอง เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบเขียนเกี่ยวกับความต้องการค้นอื่น ๆ นอกเหนือไปจากในแบบสอบถาม พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การให้คะแนน

ผู้วิจัยให้มาตราส่วนประมาณค่ามีช่วงความถี่เห็นห้าช่วง และกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนในแต่ละช่วงความถี่เห็น จากน้ำหนักหนึ่ง ถึง ห้า หน่วยความลำกับ ดังนี้

น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน	1
น้อย	มีค่าคะแนน	2
ปานกลาง	มีค่าคะแนน	3
มาก	มีค่าคะแนน	4
มากที่สุด	มีค่าคะแนน	5

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสามท่าน พร้อมศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เพื่อสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอให้ประธานกรรมการ และกรรมการควบคุมปริญญาโทฯ ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขในแบบสอบถาม เพื่อให้คำถามแต่ละข้อ มีความชัดเจนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงและแก้ไขให้มีความชัดเจนและสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้สอบถามบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง คือ จังหวัดศรีสะเกษและจังหวัดยโสธร จำนวน 28 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ใช้สูตร (Cronbach, 1970 : 126) ซึ่งปรากฏว่าแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ .89

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลกลับคืนทางไปรษณีย์ จำนวนแบบสอบถามที่ได้ส่งไปทั้งสิ้น 295 ฉบับ ปรากฏว่าได้รับคืน 254 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.10 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. คัดเลือกแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน จำนวน 254 ฉบับ เพื่อคัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ ปรากฏว่าได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ 249 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.41 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

2. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ มาแยกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยคิดเป็นร้อยละ ส่วนที่เป็นปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กระทำโดยแจกแจงความถี่ หาค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่ม โดยการใช้การทดสอบที (t-test) ดังปรากฏในบทที่ 4

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. คะแนนเฉลี่ยของข้อมูลในลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า หาค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตร (ซูห์รี วงศ์วัทนะ, 2527 : 41)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
	n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยวิธีสูตร (ชุกรี วงศ์วัณณะ.

2527 : 79)

$$s = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ s แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนน

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

3. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรสองกลุ่มที่เป็นอิสระ
จากกัน โดยวิธีสูตร (ชุกรี วงศ์วัณณะ. 2527 : 177)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ $\bar{X}_1, \bar{X}_2$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม

s_1^2, s_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนของกลุ่มตัวอย่าง
สองกลุ่ม

n_1, n_2 แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม

4. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ Alpha Coefficient
 ใช้สูตร (Cronbach. 1970 : 126)

$$\alpha = \frac{n}{n - 1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถามทั้งหมด
	s_t^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งหมด
	s_i^2	แทน	ค่าความแปรปรวนรายข้อ
	$\sum s_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนเป็นรายข้อ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

n_1, n_2 แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}_1, \bar{X}_2$ แทน คะแนนเฉลี่ย

S.D. แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

t แทน ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่ม

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยของปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ผู้วิจัยได้แปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละคำถาม ดังนี้

- | | | |
|-------------|---------|------------------------------------|
| 1.00 - 1.49 | หมายถึง | เป็นปัญหาหรือความต้องการน้อยที่สุด |
| 1.50 - 2.49 | หมายถึง | เป็นปัญหาหรือความต้องการน้อย |
| 2.50 - 3.49 | หมายถึง | เป็นปัญหาหรือความต้องการปานกลาง |
| 3.50 - 4.49 | หมายถึง | เป็นปัญหาหรือความต้องการมาก |
| 4.50 - 5.00 | หมายถึง | เป็นปัญหาหรือความต้องการมากที่สุด |

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยแบ่งออกเป็นสามตอน คือ
 ตอนที่หนึ่ง เป็นการศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์
 การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตอนที่สอง เป็นการศึกษาความแตกต่างปัญหาและ
 ความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
 เป็นรายค่าน ตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา
 และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตอนที่สาม
 เป็นการศึกษาความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์
 การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายข้อ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ
 วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์
 การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

1. การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน เป็นการวิเคราะห์
 ตามสถานการณ์และคุณลักษณะส่วนตัว และการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติ
 งานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

1.1 สถานการณ์และคุณลักษณะส่วนตัว เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์
 และคุณลักษณะส่วนตัวของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำนวน 249 คน
 ดังปรากฏในตาราง 2 - 6 ต่อไปนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนบุคลากร (คน)	ร้อยละ
ชาย	123	49.40
หญิง	126	50.60
รวม	249	100

จากตาราง 2 แสดงว่าจำนวนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
จำแนกตามเพศ เป็นบุคลากรเพศชาย จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 49.40 ของ
จำนวนบุคลากรทั้งหมด และเป็นบุคลากรเพศหญิง จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ
50.60 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนบุคลากร (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 35 ปี	156	62.65
ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป	93	37.35
รวม	249	100

จากตาราง 3 แสดงว่าจำนวนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
จำแนกตามอายุ เป็นบุคลากรอายุต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ
62.65 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด และเป็นบุคลากรอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป จำนวน
93 คน คิดเป็นร้อยละ 37.35 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวนบุคลากร (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	90	36.15
ปริญญาตรี และสูงกว่า	159	63.85
รวม	249	100

จากตาราง 4 แสดงว่าจำนวนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
จำแนกตามวุฒิการศึกษา เป็นบุคลากรวุฒิปริญญาตรี จำนวน 90 คน
คิดเป็นร้อยละ 36.15 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด และเป็นบุคลากรวุฒิปริญญา
ตรี และสูงกว่า จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 63.85 ของจำนวน
บุคลากรทั้งหมด

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
จำแนกตามประเภททางการศึกษา

ประเภททางการศึกษา	จำนวนบุคลากร (คน)	ร้อยละ
วิชาสามัญ	150	60.24
วิชาชีพ	99	39.76
รวม	249	100

จากตาราง 5 แสดงว่าจำนวนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
จำแนกตามประเภททางการศึกษา เป็นบุคลากรประเภททางการศึกษาวิชาสามัญ
จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 60.24 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด และเป็น
บุคลากรประเภททางการศึกษาวิชาชีพ จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 39.76
ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด
จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์ การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด	จำนวนบุคลากร (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	91	36.55
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	158	63.45
รวม	249	100

จากตาราง 6 แสดงว่าจำนวนบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด
จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด เป็น
บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน
5 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 36.55 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด และ
เป็นบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 63.45 ของจำนวนบุคลากร
ทั้งหมด

1.2 การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน

เป็นการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด ซึ่งในส่วนนี้ได้แยกการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานออกเป็นสองตอน คือ การวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และการวิเคราะห์ความต้องการในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ดังต่อไปนี้

1.2.1 การวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงาน เป็นการวิเคราะห์
ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เป็นส่วนรวมทุกด้าน
โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการปฏิบัติงาน ดังปรากฏ
ในตาราง 7 - 9 ต่อไปนี้

ตาราง 7 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไป

ปัญหาคำนวณบริหารงานทั่วไป	$\bar{X}$	S.D.
ไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่รับผิดชอบ	2.77	1.06
ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.59	1.00
ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน	2.94	1.10
ขาดการประชาสัมพันธ์งาน โครงการ ที่รับผิดชอบแก่หน่วยงานอื่น	3.08	1.06
มีทัศนคติที่ไม่ดีต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ	2.37	1.00
ไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	2.99	1.19
มีงานในหน้าที่มากทำให้ไม่มีเวลาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	3.12	1.07
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรศูนย์ฯ	3.00	1.12
ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบของศูนย์ฯ	2.77	1.06

ตาราง 7 (ต่อ)

ปัญหากำหนดบริหารงานทั่วไป	$\bar{X}$	S.D.
ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น	2.58	1.12
ไม่ได้รับการยอมรับในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานของ ศูนย์ฯ จากผู้บริหาร	2.78	1.17
ไม่ยอมรับเคารพบุคคลที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในงานโครงการที่ รับผิดชอบ	2.46	1.00
รวม	2.79	1.08

จากตาราง 7 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของปัญหาในการปฏิบัติงานกับบริหารงานทั่วไปของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 และปรากฏว่าปัญหาในการปฏิบัติงานที่บุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดประสบอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.37 ถึง 3.12 ซึ่งปัญหายังอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ มุ่งงานในหน้าที่มากเกินไปทำให้ไม่มีเวลาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ขาดการประชาสัมพันธ์งานโครงการที่รับผิดชอบแก่หน่วยงานอื่น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรศูนย์ฯ ไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน ไม่ได้รับการยอมรับในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานของศูนย์ฯ จากผู้บริหาร ไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่รับผิดชอบ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบของศูนย์ฯ ไม่มีประสิทธิภาพเกี่ยวกับงานการศึกษานอกโรงเรียน และไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงานที่อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย ได้แก่ ไม่ยอมรับเคารพบุคคลที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในงานโครงการที่รับผิดชอบ และมีทัศนคติที่ไม่ดีต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ

ตาราง 8 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำแพงแสนและปฏิบัติการ

ปัญหาด้านการปฏิบัติงานและปฏิบัติการ	$\bar{X}$	S.D.
ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	2.43	1.05
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	2.67	1.13
ไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	2.56	1.03
ขาดเพื่อนร่วมงานในการออกปฏิบัติงานในท้องถิ่น	2.72	1.14
ไม่เต็มใจที่จะออกไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	2.43	1.02
การเก็บข้อมูลในท้องถิ่นไม่สะดวกคำนวณพาหะ	3.78	1.16
การปฏิบัติงานในท้องถิ่นไม่ปลอดภัย	2.61	.91
ไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานกับฝ่ายอื่น	2.39	.97
ไม่ส่งเสริม ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของท้องถิ่น	2.23	.96
ไม่ร่วมมือ ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของหน่วยงานอื่น	2.16	.91
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของเพื่อนร่วมงาน	2.55	1.08
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของกลุ่มเป้าหมาย	2.41	1.07
รวม	2.58	.88

จากตาราง 8 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของปัญหาในการปฏิบัติงานด้าน การประสานงาน และปฏิบัติการ เมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 และปรากฏว่าปัญหาในการปฏิบัติงานที่บุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดประสบ อยู่ในระดับน้อยถึงมาก คือมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.16 ถึง 3.78 ปัญหาอยู่ในเกณฑ์มาก คือ การเก็บข้อมูลในห้องดินไม่สะดวกด้านยานพาหนะ ปัญหาอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ขาดเพื่อนร่วมงานในการออกปฏิบัติงานในห้องดิน ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม การปฏิบัติงานในห้องดินไม่ปลอดภัย ไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม และไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัญหาที่อยู่ในเกณฑ์น้อย ได้แก่ ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เต็มใจที่จะออกไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของกลุ่มเป้าหมาย ไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานกับฝ่ายอื่น ไม่ส่งเสริม ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของท้องถิ่น และไม่ร่วมมือ ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของหน่วยงานอื่น

ตาราง 9 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กาฬสินธุ์

ปัญหาค่าวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.
ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.51	1.17
ไม่เข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.29	1.05
ไม่เข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน	2.43	1.09
ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	2.33	1.05
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	2.43	1.10
ไม่สำรวจความต้องการความสนใจกลุ่มเป้าหมายก่อนปฏิบัติงาน ทุกครั้ง	2.78	1.15
ไม่นำผลการวิเคราะห์วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียน มาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.04	1.21
ไม่พัฒนาวิชาการให้เหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่น	3.00	1.15
ไม่สามารถใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์ในงานการศึกษา นอกโรงเรียน	2.98	1.06
ไม่เข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.87	1.05
ไม่มีการวัดผล ประเมินผลในการปฏิบัติงาน	2.89	1.12
รวม	2.69	1.11

จากตาราง 9 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ เมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 และปรากฏว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดประสบอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.29 ถึง 3.04 ซึ่งปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ไม่นานการวิเคราะห์วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่พัฒนาวิชาการ ให้เหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่น ไม่สามารถใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์ในงานการศึกษานอกโรงเรียน ไม่มีการวัดผล ประเมินผลในการปฏิบัติงาน ไม่เข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงานการศึกษานอกโรงเรียน ไม่สำรวจความต้องการ ความสนใจกลุ่มเป้าหมายก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานการศึกษานอกโรงเรียน ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงานที่อยู่ในเกณฑ์น้อย ได้แก่ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่ ไม่เข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ และไม่เข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน

1.2.2 การวิเคราะห์ความต้องการในการปฏิบัติงาน เป็น การวิเคราะห์ความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดเป็นส่วนรวมทุกด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความ ต้องการในการปฏิบัติงาน ดังปรากฏในตาราง 10 - 12 ต่อไปนี้

ตาราง 10 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่ต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ก้านบริหารงานทั่วไป

ความถี่ต้องการด้านบริหารงานทั่วไป	$\bar{X}$	S.D.
ศึกษาหาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.90	.87
รับผิดชอบในหน้าที่ให้ตรงกับความรู้ความสามารถของตนเอง	3.79	1.04
เข้าร่วมประชุมวางแผนงานในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ	3.66	1.03
ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติราชการ	3.76	.92
นำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ	3.63	1.04
ประชาสัมพันธ์งาน โครงการแก่หน่วยงานอื่น	3.67	1.03
ประชาสัมพันธ์งาน โครงการแก่บุคคลอื่น	3.60	.95
รับรู้กิจกรรมการศึกษาออกโรงเรียนของหน่วยงานอื่น	3.58	.95
จัดอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในการ ปฏิบัติงาน	3.56	.91
การยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหาร	3.65	.96
ผู้บริหารที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.79	1.03
สร้างความสำนึกรับผิดชอบงานในหน้าที่ของเพื่อนร่วมงาน อย่างจริงจัง	3.81	.99
รวม	3.70	.98

จากตาราง 10 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของความถี่ของการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และปรากฏว่าความถี่ของการในการปฏิบัติงานที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ศึกษาหาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มเติมอยู่เสมอ สร้างความสำนึกรับผิดชอบงานในหน้าที่ของเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง รับผิดชอบต่องานในหน้าที่ให้ตรงกับความรู้ความสามารถของตนเอง ผู้บริหารที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติราชการ ประชาสัมพันธ์งาน โครงการแก่งหน้าวงอื่น เข้าร่วมประชุมวางแผนงานในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ การยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหาร นำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ประชาสัมพันธ์งาน โครงการแก่งหน้าวงอื่น รับรู้กิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของหน่วยงานอื่น และจิตอาสารสถานที่ให้ความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตาราง 11 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ

ความต้องการ ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เกี่ยวกับหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.76	.96
ความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการปฏิบัติงาน เป็นกลุ่ม	3.61	.93
ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	3.66	.98
ความร่วมมือ สนับสนุนในกิจกรรมที่รับผิดชอบจากเพื่อนร่วมงาน	3.78	.88
ความรู้เกี่ยวกับหลักการประสานงานที่ดี	3.70	.91
ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในท้องถิ่น	3.58	1.06
เข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน ในระดับจังหวัดกับหน่วยงานอื่น	3.58	1.02
ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่น	3.65	.95
เข้าร่วมประชุม เพื่อแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.63	1.00
รวม	3.66	1.08

จากตาราง 11 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด เมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และปรากฏว่าความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ความร่วมมือ สนับสนุนในกิจกรรมที่รับผิดชอบจากเพื่อนร่วมงาน ความรู้เกี่ยวกับหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ความรู้เกี่ยวกับหลักการประสานงานที่ดี

ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เป็นพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมของ
ท้องถิ่น เข้าร่วมประชุม เพื่อแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ความรู้เกี่ยวกับ
เทคนิควิธีการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในท้องถิ่น และเข้า
ร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนในระดับจังหวัดกับหน่วยงานอื่น

ตาราง 12 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่ของการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ก้านวิชาการ

ความถี่การก้านวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.
ความเข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.67	.91
ความเข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน	3.64	.94
ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	3.73	.98
ความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้อาหรับผู้ใหญ่	3.60	.95
ใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.71	.99
สำรวจความต้องการ ความสนใจของกลุ่มเป้าหมายก่อนการ ปฏิบัติงานทุกครั้ง	3.84	.93
ความเข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงาน โครงการงานการ ศึกษานอกโรงเรียน	3.63	.86
รับรู้ผลการวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียน	3.61	.86
พัฒนางานก้านวิชาการ	3.69	.97
รวม	3.68	.93

จากตาราง 12 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาการของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และปรากฏว่าความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ สำรวจความต้องการความสนใจของกลุ่มเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ ใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน พัฒนางานด้านวิชาการ ความเข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน ความเข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน ความเข้าใจวิธีการวัดผลประเมินผลงาน โครงการงานการศึกษานอกโรงเรียน รับผิดชอบการวิเคราะห์ วิจัยที่ เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียน และความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่

2. การวิเคราะห์ความแตกต่างปัญหาและความต้องการ ในการปฏิบัติงาน
เป็นการวิเคราะห์ความแตกต่างปัญหา และความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เป็นรายด้าน ซึ่งการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ เป็นการศึกษาค้นคว้าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในแต่ละด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ ตามความลึกเห็นของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ซึ่งเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงาน เป็นการศึกษาความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เป็นรายด้าน ดังปรากฏในตาราง 13 - 17 ต่อไปนี้

ตาราง 13 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายด้าน จำแนกตามเพศ

ปัญหาค้น	ชาย ($n_1 = 123$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{Y}_2$	S.D.	
บริหารงานทั่วไป	2.82	1.07	2.75	1.09	.64
การประสานงานและปฏิบัติการ	2.63	1.05	2.53	1.03	.81
วิชาการ	2.69	1.12	2.68	1.10	.08

จากตาราง 13 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เพศชายและเพศหญิง มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 14 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายด้าน จำแนกตามอายุ

ปัญหาด้าน	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
บริหารงานทั่วไป	2.90	1.10	2.60	1.01	2.09*
การประสานงานและปฏิบัติการ	2.67	1.05	2.43	1.00	1.73
วิชาการ	2.80	1.12	2.50	1.07	2.09*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี กับที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 15 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ปัญหาด้าน	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรีและสูงกว่า ($n_2 = 139$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
บริหารงานทั่วไป	2.95	1.15	2.70	1.02	1.92*
การประสานงานและปฏิบัติการ	2.68	1.10	2.52	.99	1.15
วิชาการ	2.83	1.17	2.60	1.06	1.59

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 16 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
โรงเรียนจังหวัดเป็นรายด้าน จำแนกตามประเภทวิชาการศึกษา

ปัญหาด้าน	ประเภทวิชาการสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภทวิชาการอาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
บริหารงานทั่วไป	2.66	1.04	2.97	1.11	-2.28*
การประสานงานและปฏิบัติการ	2.49	1.02	2.68	1.05	-2.24
วิชาการ	2.59	1.09	2.83	1.12	-1.71*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาของโรงเรียนจังหวัดที่มี
ประเภทวิชาการสามัญ และที่มีประเภทวิชาการอาชีพ มีปัญหา
ในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ปัญหาค้น	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
บริหารงานทั่วไป	2.80	1.07	2.78	1.08	.19
การประสานงานและปฏิบัติการ	2.62	.98	2.56	1.06	.44
วิชาการ	2.66	1.07	2.70	1.13	-.31

จากตาราง 17 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ศึกษาความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงาน เป็นการศึกษาความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายค่าน ทั้งปรากฏในตาราง 18 - 22 ต่อไปนี้

ตาราง 18 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เป็นรายค่าน จำแนกตามเพศ

ความต้องการค่าน	ชาย ($n_1 = 123$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
บริหารงานทั่วไป	3.75	.97	3.65	.99	.80
การประสานงานและปฏิบัติการ	3.69	.97	3.64	.97	.39
วิชาการ	3.78	.91	3.58	.96	1.70 *

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เพศชาย และเพศหญิง มีความต้องการในการปฏิบัติงานค่านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความต้องการในการปฏิบัติงานค่านบริหารงานทั่วไป และค่านการประสานงานและปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 19 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายด้าน จำแนกตามอายุ

ความต้องการด้าน	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
บริหารงานทั่วไป	3.73	1.00	3.66	.93	.53
การประสานงานและปฏิบัติการ	3.69	.99	3.63	.93	.45
วิชาการ	3.68	.96	3.68	.88	.00

จากตาราง 19 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุน้อยกว่า 35 ปี และที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 20 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความต้องการด้าน	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรีและสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
บริหารงานทั่วไป	3.69	.97	3.71	.98	-.18
การประสานงานและปฏิบัติการ	3.64	.98	3.67	.97	-.30
วิชาการ	3.66	.95	3.69	.92	-.27

จากตาราง 20 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่วุฒิ
การศึกษาค่ากว่าปริญญาตรี และที่วุฒิการศึกษاپริญญาตรีและสูงกว่า มีความต้องการ
ในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้าน
วิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 21 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายด้าน จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา

ความต้องการด้าน	ประเภทสาขาวิชาสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภทสาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
บริหารงานทั่วไป	3.72	.95	3.67	1.02	.36
การประสานงานและปฏิบัติการ	3.68	.95	3.64	1.00	.29
วิชาการ	3.69	.89	3.66	.99	.29

จากตาราง 21 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มี
ประเภทสาขาการศึกษาวิชาสามัญ และที่มีประเภทสาขาการศึกษาวิชาชีพ มีความ
ต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ
และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 22 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ความต้องการด้าน	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
บริหารงานทั่วไป	3.70	.99	3.70	.97	.08
การประสานงานและปฏิบัติการ	3.64	1.01	3.67	.95	-.09
วิชาการ	3.64	.98	3.71	.90	-.52

จากตาราง 22 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มี
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี
และที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดตั้งแต่
5 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงาน
และปฏิบัติการ และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. การวิเคราะห์ความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน

เป็นการวิเคราะห์ความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายค้ำน ซึ่งการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ เป็นการศึกษาความแตกต่างระหว่างปัญหากับความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในแต่ละค้ำน คือ ค้ำนบริหารงานทั่วไป ค้ำนการประสานงานและปฏิบัติการ และค้ำนวิชาการ ตามความคิดเห็นของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ซึ่งเสนอผลการวิเคราะห์ตามลําคับ ดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาความแตกต่างปัญหากับความต้องการในการปฏิบัติงาน

เป็นการศึกษาความแตกต่างปัญหากับความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเป็นรายค้ำน ดังปรากฏในตาราง 23 - 37 ต่อไปนี้

ตาราง 23 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ค้ำนบริหารงานทั่วไป จำแนกตามเพศ

เพศ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ชาย	2.82	1.07	3.75	.97
หญิง	2.75	1.09	3.65	.99

จากตาราง 23 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไป จำแนกเพศ ปรากฏว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเพศชาย ประสบปัญหาเท่ากับ 2.82 และมีความต้องการเท่ากับ 3.75 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเพศหญิง ประสบปัญหาเท่ากับ 2.75 และมีความต้องการเท่ากับ 3.65

ตาราง 24 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการ จำแนกตามเพศ

เพศ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ชาย	3.63	1.05	3.69	.97
หญิง	2.53	1.03	3.64	.97

จากตาราง 24 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการ จำแนกตามเพศ ปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเพศชาย ประสบปัญหาเท่ากับ 3.63 และมีความต้องการเท่ากับ 3.69 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเพศหญิง ประสบปัญหาเท่ากับ 2.53 และมีความต้องการเท่ากับ 3.64

ตาราง 25 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ก้านวิสาหการ จำแนกตามเพศ

เพศ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ชาย	2.69	1.12	3.78	.91
หญิง	2.68	1.10	3.58	.96

จากตาราง 25 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ก้านวิสาหการ จำแนก
ตามเพศปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เพศชาย ประสบปัญหา
เท่ากับ 2.69 และมีความต้องการเท่ากับ 3.78 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด เพศหญิง ประสบปัญหาเท่ากับ 2.68 และมีความต้องการเท่ากับ
3.58

ตาราง 26 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด กำนันบริหารงานทั่วไป จำแนกตามอายุ

อายุ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ต่ำกว่า 35 ปี	2.90	1.10	3.73	1.00
ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป	2.60	1.01	3.66	.93

จากตาราง 26 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด กำนันบริหารงานทั่วไป จำแนกตามอายุ ปรากฏว่า บุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี ประสมปัญหาเท่ากับ 2.90 และมีความต้องการเท่ากับ 3.73 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ประสมปัญหาเท่ากับ 2.60 และมีความต้องการเท่ากับ 3.66

ตาราง 27 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ก้านการประสานงานและปฏิบัติการ จำแนก
ตามอายุ

อายุ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ต่ำกว่า 35 ปี	2.67	1.05	3.69	.99
ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป	2.43	1.00	3.63	.93

จากตาราง 27 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ก้านการประสานงาน
และปฏิบัติการ จำแนกตามอายุ ปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี ประสบปัญหาเท่ากับ 2.67 และมีความต้องการ
เท่ากับ 3.69 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุตั้งแต่
35 ปีขึ้นไป ประสบปัญหาเท่ากับ 2.43 และมีความต้องการเท่ากับ 3.63

ตาราง 28 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ก้านวิภาคาร จำแนกตามอายุ

อายุ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ต่ำกว่า 35 ปี	2.80	1.12	3.68	.96
ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป	2.50	1.07	3.68	.88

จากตาราง 28 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ก้านวิภาคาร จำแนกตามอายุ ปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี ประสบปัญหาเท่ากับ 2.80 และมีความต้องการเท่ากับ 3.68 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ประสบปัญหาเท่ากับ 2.50 และมีความต้องการเท่ากับ 3.68

ตาราง 29 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำแพงเพชร อำเภอเมือง
การศึกษา

วุฒิการศึกษา	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.95	1.15	3.69	.97
ปริญญาตรีและสูงกว่า	2.70	1.02	3.71	.98

จากตาราง 29 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำแพงเพชร อำเภอเมือง
อำเภอเมืองวุฒิการศึกษา ปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาเท่ากับ 2.95 และมีความต้องการ
เท่ากับ 3.69 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษา
ปริญญาตรีและสูงกว่า ประสบปัญหาเท่ากับ 2.70 และมีความต้องการเท่ากับ
3.71

ตาราง 30 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด กำนันการประสานงานและปฏิบัติการ จำแนก
ตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.68	1.10	3.64	.98
ปริญญาตรีและสูงกว่า	2.52	.99	3.67	.97

จากตาราง 30 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด กำนันการประสานงาน
และปฏิบัติการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออก
โรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิศึกษาค่าต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาเท่ากับ 2.68
และมีความต้องการเท่ากับ 3.64 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน
จังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า ประสบปัญหาเท่ากับ 2.52 และ
มีความต้องการเท่ากับ 3.67

ตาราง 31 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.83	1.17	3.66	.95
ปริญญาตรีและสูงกว่า	2.60	1.06	3.69	.92

จากตาราง 31 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาเท่ากับ 2.83 และมีความต้องการเท่ากับ 3.66 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า ประสบปัญหาเท่ากับ 2.60 และมีความต้องการเท่ากับ 3.69

ตาราง 32 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบริหารงานทั่วไป จำแนกตามประเภท
สาขาการศึกษา

ประเภทสาขาการศึกษา	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ประเภทสาขาวิชาสามัญ	2.66	1.04	3.72	.95
ประเภทสาขาวิชาชีพ	2.97	1.11	3.67	1.02

จากตาราง 32 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบริหารงานทั่วไป
จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา ปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ ประสบปัญหาเท่ากับ 2.66 และมีความต้องการ
เท่ากับ 3.72 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขา
วิชาชีพ ประสบปัญหาเท่ากับ 2.97 และมีความต้องการเท่ากับ 3.67

ตาราง 33 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำแพงการประสานงานและปฏิบัติการ จำแนก
ตามประเภทสาขาการศึกษา

ประเภทสาขาการศึกษา	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ประเภทสาขาวิชาสามัญ	2.49	1.02	3.68	.95
ประเภทสาขาวิชาชีพ	2.68	1.05	3.64	1.00

จากตาราง 33 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำแพงการประสานงาน
และปฏิบัติการ จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา ปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การ
ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ ประสมปัญหาเท่ากับ 2.49
และมีความต้องการเท่ากับ 3.68 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ ประสมปัญหาเท่ากับ 2.68 และมีความต้องการ
เท่ากับ 3.64

ตาราง 34 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด ค้านวิชาการ จำแนกตามประเภทสาขา
การศึกษา

ประเภทสาขาการศึกษา	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ประเภทสาขาวิชาสามัญ	2.59	1.09	3.69	.89
ประเภทสาขาวิชาชีพ	2.83	1.12	3.66	.99

จากตาราง 34 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด ค้านวิชาการ จำแนก
ตามประเภทสาขาการศึกษา ปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด
ที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ ประสมปัญหาเท่ากับ 2.59 และมีความต้องการเท่ากับ
3.69 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ
ประสมปัญหาเท่ากับ 2.83 และมีความต้องการเท่ากับ 3.66

ตาราง 35 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำแพงเพชรทั่วไป จำแนกตามประสบการณ์
ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ไม่เกิน 5 ปี	2.80	1.07	3.70	.99
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	2.78	1.08	3.70	.97

จากตาราง 35 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำแพงเพชรทั่วไป
จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
ปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติ
งานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี ประสบปัญหาเท่ากับ 2.80
และมีความต้องการเท่ากับ 3.70 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดตั้งแต่
5 ปีขึ้นไป ประสบปัญหาเท่ากับ 2.78 และมีความต้องการเท่ากับ 3.70

ตาราง 36 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำนันการประสานงานและปฏิบัติการ จำแนก
ตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ไม่เกิน 5 ปี	2.62	.98	3.64	1.01
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	2.56	1.06	3.67	.95

จากตาราง 36 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำนันการประสานงาน
และปฏิบัติการ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด ปรากฏว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มี
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี
ประสบปัญหาเท่ากับ 2.62 และมีความต้องการเท่ากับ 3.64 ในขณะที่บุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ประสบปัญหาเท่ากับ 2.56 และมีความ
ต้องการเท่ากับ 3.67

ตาราง 37 ค่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด กำนันวิชาการ จำแนกตามประสบการณ์ใน
การปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์ การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ไม่เกิน 5 ปี	2.66	1.07	3.64	.98
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	2.70	1.13	3.71	.90

จากตาราง 37 แสดงว่าความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด กำนันวิชาการ จำแนก
ตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ปรากฏว่า
บุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์
การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี ประสบปัญหาเท่ากับ 2.66 และม
ีความต้องการเท่ากับ 2.64 ในขณะที่บุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด
ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป
ประสบปัญหาเท่ากับ 2.70 และมีความต้องการเท่ากับ 3.71

3.2 ศึกษาความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการศึกษาความแตกต่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนในแต่ละด้านคือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ เป็นรายชื่อจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

3.2.1 ศึกษาความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงาน เป็นการศึกษาความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในแต่ละด้านเป็นรายชื่อ ดังปรากฏในตาราง 38 - 52 ต่อไปนี้

ตาราง 38 ท่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบริหารงานทั่วไปเป็นรายชื่อ จำแนกตามเพศ

ปัญหา	ชาย ($n_1 = 123$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่รับผิดชอบ	2.81	1.04	2.73	1.09	.62
ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.53	.98	2.64	1.02	.91
ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน	2.98	1.07	2.91	1.14	.45
ขาดการประชาสัมพันธ์งานโครงการที่รับผิดชอบแก่หน่วยงานอื่น	3.15	1.10	3.00	1.02	1.04
มีทัศนคติที่ไม่ดีต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ	2.27	.97	2.48	1.03	-1.66 *
ไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.09	1.17	2.90	1.21	1.29

ตาราง 33 (ต่อ)

ปัญหา	ชาย ($n_1 = 123$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{Y}_2$	S.D.	
มีงานในหน้าที่มากเกินไปทำให้ไม่มีเวลาศึกษา					
หาความรู้เพิ่มเติม	3.13	1.05	3.10	1.09	.20
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร					
ศูนย์ฯ	2.99	1.06	3.02	1.17	-.17
ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ					
ของศูนย์ฯ	2.85	1.07	2.70	1.05	1.16
ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น	2.59	1.16	2.58	1.07	.04
ไม่ได้รับการยอมรับในการแสดงความคิดเห็น					
เกี่ยวกับงานของศูนย์ฯ จากผู้บริหาร	2.86	1.07	2.69	1.25	1.17
ไม่ยอมรับเคารพบุคคลที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย					
ในงานโครงการที่รับผิดชอบ	2.63	1.06	2.29	.92	2.67**
รวม	2.82	1.07	2.75	1.09	.64

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 38 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เพศชายและเพศหญิง มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เพศชายและเพศหญิง ในการปฏิบัติงาน ด้านบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหา มีทัศนคติที่ไม่ดีต่องาน ในหน้าที่ รับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่ยอมรับการพ บุคคลที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในงาน โครงการที่รับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 39 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตามอายุ

ปัญหา	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่รับผิดชอบ	2.87	1.09	2.60	1.00	1.96*
ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.63	1.02	2.51	0.96	0.86
ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน	3.04	1.09	2.77	1.11	1.90*
ขาดการประชาสัมพันธ์งาน โครงการที่รับผิดชอบแก่หน่วยงานอื่น	3.26	1.03	2.76	1.03	3.71**
มีทัศนคติที่ไม่ดีต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ	2.49	1.03	2.17	0.91	2.49**
ไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.13	1.17	2.76	1.19	2.38**
มีงานในหน้าที่มากเกินไปทำให้ไม่มีเวลาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	3.27	1.03	2.86	1.00	2.99**
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรศูนย์ฯ	3.12	1.13	2.81	0.96	2.19*
ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบของศูนย์ฯ	2.85	1.09	2.62	0.99	1.67*
ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น	2.70	1.13	2.39	.96	2.17*
ไม่ได้รับการยอมรับในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานของศูนย์ฯ จากผู้บริหาร	2.92	1.22	2.54	1.03	2.53**

ตาราง 39 (ต่อ)

ปัญหา	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่ยอมรับ การบุคคลที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ในงาน โครงการที่รับผิดชอบ	2.47	.99	2.44	1.03	.21
รวม	2.90	1.10	2.60	1.01	2.09 *

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 39 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปเป็นรายหัวข้อ มีปัญหาไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่รับผิดชอบ ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรศูนย์ฯ ไม่แสดงความกึกกั่นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบของศูนย์ฯ ไม่ยอมรับฟังความกึกกั่นของบุคคลอื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ขาดการประชาสัมพันธ์งาน โครงการที่รับผิดชอบแก่หน่วยงานอื่น มีทัศนคติที่ไม่ดีต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ ไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน มีงานในหน้าที่มากเกินไปทำให้ไม่มีเวลาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม และไม่ได้รับการยอมรับในการแสดงความกึกกั่นเกี่ยวกับงานของศูนย์ฯ จากผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 40 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
โรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ปัญหา	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรี และสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่รับผิดชอบ	3.07	1.11	2.60	1.00	3.40**
ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.86	.95	2.43	1.00	3.28**
ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน	3.08	1.09	2.87	1.10	1.46
ขาดการประชาสัมพันธ์งาน โครงการที่รับผิดชอบแก่หน่วยงานอื่น	3.14	1.11	3.04	1.04	.77
มีทัศนคติที่ไม่ดีต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ	2.34	1.00	2.39	1.01	.35
ไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.09	1.29	2.94	1.13	.97
มีงานในหน้าที่มากเกินไปทำให้ไม่มีเวลาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	3.18	1.16	3.08	1.01	.69
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรศูนย์ฯ	3.23	1.24	2.87	1.02	2.48**
ไม่แสดงความภาคภูมิใจเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบของศูนย์ฯ	2.93	1.18	2.67	.98	1.89*
ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น	2.79	1.28	2.47	1.00	2.23*
ไม่ได้รับการยอมรับในการแสดงความภาคภูมิใจเกี่ยวกับงานของศูนย์ฯ จากผู้บริหาร	3.03	1.28	2.60	1.06	3.16**

ตาราง 40 (ต่อ)

ปัญหา	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรี และสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่ยอมรับการพบปะคนที่ เป็นกลุ่มเป้าหมาย ในงานโครงการที่รับผิดชอบ	2.66	1.09	2.35	.93	2.38 **
รวม	2.95	1.15	2.70	1.02	1.92 *

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 40 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า ในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป เป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบของศูนย์ฯ และไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่รับผิดชอบ ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานการศึกษานอกโรงเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร กับบุคลากรศูนย์ฯ ไม่ได้รับการยอมรับในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานของศูนย์ฯ จากผู้บริหาร และไม่ยอมรับการพบปะคนที่ เป็นกลุ่มเป้าหมายในงาน โครงการ ที่รับผิดชอบ แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างก็มีปัญหาในการปฏิบัติงาน แตกต่าง กันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 41 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา

ปัญหา	ประเภท สาขาวิชาสายสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภท สาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่รับผิดชอบ	2.67	1.05	2.92	1.07	-1.93 *
ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานการศึกษานอก โรงเรียน	2.39	.98	2.83	.97	-3.88 **
ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติงานก่อน การปฏิบัติงาน	2.87	1.10	3.05	1.09	-1.37
ขาดการประชาสัมพันธ์งาน โครงการที่ รับผิดชอบแก่หน่วยงานอื่น	2.97	1.03	3.23	1.10	-1.91 *
มีทัศนคติที่ไม่ดีต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ	2.29	.97	2.51	1.03	-1.71 *
ไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	2.80	1.11	3.25	1.27	-2.63 **
มีงานในหน้าที่มากทำให้ไม่มีเวลาศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติม	2.97	1.03	3.33	1.10	-2.65 **
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรศูนย์ฯ	2.92	1.06	3.13	1.19	-1.48
ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ของศูนย์ฯ	2.65	1.06	2.94	1.05	-2.12 **
ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น	2.49	1.07	2.71	1.17	-1.57
ไม่ได้รับการยอมรับในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับงานของศูนย์ฯ จากผู้บริหาร	2.55	1.07	3.11	1.23	-3.82 **

ตาราง 41 (ต่อ)

ปัญหา	ประเภท สาขาวิชาสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภท สาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่ยอมรับการบุคคลที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ในงาน โครงการที่รับผิดชอบ	2.34	.95	2.64	1.06	-2.32 **
รวม	2.66	1.04	2.97	1.11	-2.28 **

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 41 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ และที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป โดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ และที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ ในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป เป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่รับผิดชอบ ขาดการประชาสัมพันธ์งานโครงการที่รับผิดชอบแก่หน่วยงานอื่น และมีทัศนคติที่ไม่ดีต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่มีประสมการเกี่ยวกับการงานการศึกษานอกโรงเรียน ไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน มีงานในหน้าที่มากเกินไปไม่มีเวลาให้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบของศูนย์ฯ ไม่ได้รับการยอมรับในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานของศูนย์ฯ จากผู้บริหาร และไม่ยอมรับการบุคคลที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในงานโครงการที่รับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 42. ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์
ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ปัญหา	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่รับผิดชอบ	2.91	1.10	2.69	1.03	1.61
ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานการศึกษาออกโรงเรียน	2.68	1.01	2.53	.99	1.15
ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน	2.88	1.10	2.98	1.10	-.71
ขาดการประชาสัมพันธ์งานโครงการที่รับผิดชอบแก่หน่วยงานอื่น	3.15	.94	3.03	1.13	.88
มีทัศนคติที่ไม่ดีต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ	2.38	.90	2.37	1.05	.13
ไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.01	1.17	2.98	1.21	.19
มีงานในหน้าที่มากทำให้ไม่มีเวลาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	3.30	1.13	3.01	1.02	2.05*
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรศูนย์ฯ	2.91	1.20	3.06	1.07	-.99
ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบของศูนย์ฯ	2.68	1.07	2.82	1.05	-.98
ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรอื่น	2.47	1.03	2.65	1.16	-1.19
ไม่ได้รับการยอมรับในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานของศูนย์ฯ จากผู้บริหาร	2.89	1.21	2.71	1.14	1.19

ตาราง 42 (ต่อ)

ปัญหา	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่ยอมรับ การบุคคลที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ในงาน โครงการที่รับผิดชอบ	2.37	1.02	2.51	1.00	-1.01
รวม	2.80	1.07	2.78	1.08	0.19

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 42 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาทั้งในหน้าที่มากทำให้ไม่มีเวลาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 43 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออก
โรงเรียนจังหวัด กำนันการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำนวนคำถามเพศ

ปัญหา	ชาย ($n_1 = 123$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	2.50	1.03	2.35	1.06	1.18
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	2.69	1.12	2.66	1.15	.23
ไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	2.64	.99	2.48	1.07	1.22
ขาดเพื่อนร่วมงานในการออกไปปฏิบัติงานในท้องถิ่น	2.78	1.13	2.66	1.15	.85
ไม่แน่ใจที่จะออกไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	2.50	1.12	2.35	.91	1.21
การเก็บข้อมูลในท้องถิ่นไม่สะดวกในค้ายานพาหนะ	3.90	1.15	3.66	1.17	1.67 *
การปฏิบัติงานในท้องถิ่นไม่ปลอดภัย	2.58	.96	2.65	.87	-.64
ไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานกับฝ่ายอื่น	2.47	1.03	2.31	.90	1.33
ไม่ส่งเสริม ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของท้องถิ่น	2.28	1.01	2.18	.91	.84
ไม่ร่วมมือ ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของหน่วยงานอื่น	2.23	.93	2.10	.88	1.09
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของเพื่อนร่วมงาน	2.55	1.02	2.55	1.15	.04

ตาราง 43 (ต่อ)

ปัญหา	ชาย ($n_1 = 125$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล ของกลุ่มเป้าหมาย	2.46	1.06	2.37	1.09	.73
รวม	2.63	1.05	2.53	1.03	.81

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 43 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชายและเพศหญิง มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชายและเพศหญิง ในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาการเก็บข้อมูลในท้องถิ่นไม่สะดวกในค่านายหน้าแพะ แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แยกต่างกัันมีปัญหาในการปฏิบัติงาน แยกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 44 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการเป็นรายขอ จำแนกตามอายุ

ปัญหา	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	2.51	1.04	2.28	1.04	1.72*
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการในการ ปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	2.82	1.12	2.43	1.11	2.69**
ไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	2.68	1.03	2.37	1.02	2.36**
ขาดเพื่อนร่วมงานในการออกไปปฏิบัติงาน ในท้องถิ่น	2.79	1.13	2.59	1.14	1.38
ไม่เต็มใจที่จะออกไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ รับผิดชอบ	2.42	1.02	2.43	1.04	-0.05
การเก็บข้อมูลในท้องถิ่นไม่สะดวกในกัณ ยงานพาหนะ	3.87	1.18	3.63	1.12	1.53
การปฏิบัติงานในท้องถิ่นไม่ปลอดภัย	2.68	.90	2.50	.93	1.47
ไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานกับฝ่ายอื่น	2.50	1.02	2.20	.85	2.37**
ไม่ส่งเสริม ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของ ท้องถิ่น	2.30	.97	2.12	.94	1.47
ไม่ร่วมมือ ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของ หน่วยงานอื่น	2.24	.94	2.04	.85	1.65*
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล ของเพื่อนร่วมงาน	2.67	1.11	2.34	1.02	2.36**

ตาราง 44 (ต่อ)

ปัญหา	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล ของกลุ่มเป้าหมาย	2.51	1.12	2.26	.98	1.79 *
รวม	2.67	1.05	2.43	1.00	1.73 *

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 44 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่อายุน้อยกว่า 35 ปี และที่อายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่อายุน้อยกว่า 35 ปี และที่อายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่ร่วมมือ ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของหน่วยงานอื่น และไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของกลุ่มเป้าหมาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีปัญหาไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม ไม่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม ไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานกับฝ่ายอื่น และไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 45 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
โรงเรียนจังหวัด ด้านการประสานงานและปฏิบัติการเป็นรายข้อ จำแนกตาม
วุฒิการศึกษา

ปัญหา	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรี และสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	2.5	1.15	2.38	.98	.85
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการในการ ปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	2.96	1.17	2.52	1.08	3.02
ไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	2.7	1.02	2.48	1.04	1.60
ขาดเพื่อนร่วมงานในการออกไปปฏิบัติงาน ในท้องถิ่น	2.8	1.03	2.67	1.17	.85
ไม่สนใจที่จะออกไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ รับผิดชอบ	2.46	1.17	2.41	.93	.35
การเก็บข้อมูลในท้องถิ่นไม่สะดวกในค่าน ยานพาหนะ	3.78	1.27	3.73	1.10	-.01
การปฏิบัติงานในท้องถิ่นไม่ปลอดภัย	2.57	.95	2.64	.90	-.63
ไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยฝ่ายอื่น	2.58	1.04	2.23	.91	2.34**
ไม่ส่งเสริม ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของ ท้องถิ่น	2.40	1.09	2.14	.87	2.10 *
ไม่ร่วมมือ ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของ หน่วยงานอื่น	2.23	.90	2.13	.91	.91

ตาราง 45 (ต่อ)

ปัญหา	ต่ำกว่า ปริมาตร ($n_1 = 90$)		ปริมาตร และสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.P.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของ เพื่อนร่วมงาน	2.62	1.19	2.51	1.02	.79
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของ กลุ่มเป้าหมาย	2.56	1.24	2.33	.96	1.59
รวม	2.68	1.10	2.52	.99	1.15

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 45 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริมาตร และที่มีวุฒิการศึกษาปริมาตรและสูงกว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริมาตร และที่มีวุฒิการศึกษาปริมาตรและสูงกว่า ในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาไม่ส่งเสริมไม่สนับสนุนในกิจกรรมของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีปัญหาไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานกับฝ่ายอื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 46 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
โรงเรียนจังหวัด กำนันการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตาม
ประเภทสาขาการศึกษา

ปัญหา	ประเภท สาขาวิชาสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภท สาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	2.37	1.05	2.51	1.03	-.98
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิชาการในการ ปฏิบัติงาน เป็นกลุ่ม	2.61	1.12	2.78	1.15	-1.18
ไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นกลุ่ม	2.55	1.08	2.59	.96	-.29
ขาดเพื่อนร่วมงานในการออกไปปฏิบัติงาน ในท้องถิ่น	2.66	1.16	2.81	1.11	-1.01
ไม่ตั้งใจที่จะออกไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ รับผิดชอบ	2.33	.99	2.58	1.05	-1.91*
การเก็บข้อมูลในท้องถิ่นไม่สะดวกในค่าน ยานพาหนะ	3.63	1.16	4.01	1.13	-2.59**
การปฏิบัติงานในท้องถิ่นไม่ปลอดภัย	2.60	.90	2.63	.94	-.31
ไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานกับฝ่ายอื่น	2.31	.94	2.51	1.00	-1.54
ไม่ส่งเสริม ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของ ท้องถิ่น	2.19	.95	2.30	.97	-.94
ไม่ร่วมมือ ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของ หน่วยงานอื่น	2.15	.92	2.19	.90	-.39

ตาราง 46 (ต่อ)

ปัญหา	ประเภท สาขาวิชาสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภท สาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล ของเพื่อนร่วมงาน	2.43	.03	2.73	1.15	-2.12*
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของ กลุ่มเป้าหมาย	2.33	.99	2.55	1.18	-1.60
รวม	2.49	.02	2.68	1.05	-1.24

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 46 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ และที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงาน และปฏิบัติการโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญและที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ ในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาไม่เต็มใจที่จะออกไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีปัญหาการเก็บข้อมูลในท้องถิ่นไม่สะดวกในคำนิยามพาหนะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 47 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
โรงเรียนจังหวัด ด้านการประสานงานและปฏิบัติการเป็นรายข้อ จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาตามโรงเรียนจังหวัด

ปัญหา	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.I.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	2.52	1.12	2.37	1.00	1.05
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการในการ ปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	2.78	1.03	2.61	1.18	1.12
ไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	2.65	.95	2.51	1.08	1.00
ขาดความพร้อมงานในการออกไปปฏิบัติงาน ในท้องถิ่น	2.88	1.17	2.65	1.11	1.70*
ไม่เต็มใจที่จะออกไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ รับผิดชอบ	2.34	.88	2.47	1.09	-1.00
การเก็บข้อมูลในท้องถิ่นไม่สะดวกในก้น ยานพาหนะ	3.90	1.13	3.71	1.18	1.27
การปฏิบัติงานในท้องถิ่นไม่ปลอดภัย	2.75	.93	2.54	.90	1.76*
ไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานกับฝ่ายอื่น	2.37	.66	2.40	1.03	-.20
ไม่ส่งเสริม ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของ ท้องถิ่น	2.14	.80	2.28	1.04	-1.13
ไม่ร่วมมือ ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของ หน่วยงานอื่น	2.20	.93	2.15	.89	.44

ตาราง 47 (ต่อ)

ปัญหา	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล ของเพื่อนร่วมงาน	2.52	1.00	2.57	1.13	-.37
ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล ของกลุ่มเป้าหมาย	2.38	1.02	2.43	1.10	-.33
รวม	2.62	.98	2.56	1.06	.44

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 47 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ โดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาจากเพื่อนร่วมงานในการออกไปปฏิบัติงานในท้องถิ่น และการปฏิบัติงานในท้องถิ่นไม่ปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 48 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำนววิชาการ เป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ

ปัญหา	ชาย ($n_1 = 123$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.48	1.20	2.53	1.14	-.35
ไม่เข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.27	1.08	2.30	1.02	-.25
ไม่เข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน	2.40	1.10	2.46	1.09	-.45
ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	2.33	1.05	2.34	1.06	-.12
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	2.40	1.04	2.46	1.16	-.45
ไม่สำรวจความต้องการความสนใจของกลุ่มเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	2.85	1.19	2.70	1.10	1.08
ไม่นำผลการวิเคราะห์วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.12	1.23	2.97	1.19	1.01
ไม่พัฒนาวิชาการให้เหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่น	3.04	1.17	2.97	1.13	.50
ไม่สามารถใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์ในงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.02	1.05	2.93	1.07	.72

ตาราง 48 (ต่อ)

ปัญหา	ชาย ($n_1 = 123$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่เข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงานการ ศึกษานอกโรงเรียน	2.79	1.03	2.95	1.06	-1.25
ไม่มีการวัดผล ประเมินผลในการปฏิบัติงาน	2.92	1.17	2.86	1.08	.44
รวม	2.69	1.12	2.68	1.10	.08

จากตาราง 48 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชายและเพศหญิง มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการโดยส่วนรวมและเป็นรายข้อ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 49 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
โรงเรียนจังหวัด ด้านวิชาการ เป็นรายข้อ จำแนกตามอายุ

ปัญหา	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานการศึกษา นอกโรงเรียน	2.60	1.21	2.34	1.09	1.70*
ไม่เข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.38	1.11	2.13	.91	1.84*
ไม่เข้าใจปรัชญาการศึกษาของนอกโรงเรียน	2.56	1.11	2.20	1.04	2.56**
ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	2.42	1.10	2.19	.97	1.63
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	2.53	1.12	2.26	1.05	1.92*
ไม่สำรวจความต้องการความสนใจกลุ่ม เป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	2.89	1.15	2.61	1.12	1.75*
ไม่นำผลการวิเคราะห์วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการ ศึกษานอกโรงเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.19	1.20	2.80	1.18	2.55**
ไม่พัฒนาวิชาการให้เหมาะสมกับความ ต้องการของท้องถิ่น	3.13	1.13	2.80	1.15	2.25*
ไม่สามารถใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เกิด ประโยชน์ในงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.08	1.03	2.80	1.10	2.10*
ไม่เข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงานการ ศึกษานอกโรงเรียน	3.02	1.04	2.62	1.02	2.95**

ตาราง 49 (ต่อ)

ปัญหา	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีการวัดผล ประเมินผลในการปฏิบัติงาน	2.98	1.13	2.73	1.10	1.72*
รวม	2.80	1.12	2.50	1.07	2.09*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 49 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ เป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานการศึกษานอกโรงเรียน ไม่เข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่ ไม่สำรวจความต้องการความสนใจกลุ่มเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง ไม่พัฒนาวิชาการให้เหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่น ไม่สามารถใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์ในงานการศึกษานอกโรงเรียนและไม่มีการวัดผล ประเมินผลในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีปัญหาไม่เข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน ไม่นำผลการวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน และไม่เข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงานการศึกษานอกโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีปัญหาไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 50 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด กำนวเคราะห์เป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ปัญหา	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรี และสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานการศึกษา นอกโรงเรียน	2.77	1.28	2.36	1.08	2.69**
ไม่เข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.41	1.14	2.21	.99	1.44
ไม่เข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน	2.60	1.18	2.33	1.04	1.87*
ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	2.54	1.08	2.21	1.02	2.42**
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับ ผู้ใหญ่	2.72	1.20	2.26	1.01	3.24**
ไม่สำรวจความต้องการความสนใจกลุ่ม เป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	2.84	1.24	2.74	1.10	.72
ไม่นำผลการวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการ ศึกษานอกโรงเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.11	1.27	3.01	1.18	.66
ไม่พัฒนาวิชาการให้เหมาะสมกับความ ต้องการของท้องถิ่น	3.13	1.15	2.93	1.14	1.35
ไม่สามารถใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เกิด ประโยชน์ในงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.17	1.16	2.87	.99	2.16*
ไม่เข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงานการ ศึกษานอกโรงเรียน	3.01	1.05	2.79	1.04	1.60

ตาราง 50 (ต่อ)

ปัญหา	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรี และสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีการวัดผล ประเมินผลในการปฏิบัติงาน	2.82	1.11	2.92	1.13	- .70
รวม	2.83	1.17	2.60	1.06	1.59

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 50 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มิใช่ผู้การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และที่มิใช่ผู้การศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ โดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มิใช่ผู้การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และที่มิใช่ผู้การศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า ในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ เป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาไม่เข้าใจปรัชญาการศึกษาของโรงเรียน และไม่สามารถใช้ทรัพยากรในห้องเรียนให้เกิดประโยชน์ในงานการศึกษาของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีปัญหาไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานการศึกษาของโรงเรียน ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ และไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 51 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด กำนวเคราะห์เป็นรายข้อ จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา

ปัญหา	ประเภท สาขาวิชาสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภท สาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานการศึกษา นอกโรงเรียน	2.36	1.14	2.73	1.19	-2.47**
ไม่เข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.19	1.00	2.42	1.11	-1.72*
ไม่เข้าใจปรัชญาการศึกษาของนอกโรงเรียน	2.29	1.07	2.65	1.10	-2.59**
ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	2.21	1.05	2.52	1.04	-2.25*
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	2.31	1.07	2.61	1.13	-2.08*
ไม่สำรวจความต้องการความสนใจกลุ่ม เป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	2.67	1.13	2.93	1.16	-1.75*
ไม่นำผลการวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการ ศึกษานอกโรงเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.03	1.20	3.07	1.22	-.28
ไม่พัฒนาวิชาการให้เหมาะสมกับ ความต้องการของท้องถิ่น	2.92	1.13	3.13	1.09	-1.44
ไม่สามารถใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เกิด ประโยชน์ในงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.87	1.03	3.13	1.10	-1.90
ไม่เข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงานการ ศึกษานอกโรงเรียน	2.76	1.03	3.04	1.06	-2.10*

ตาราง 51 (ต่อ)

ปัญหา	ประเภท สาขาวิชาสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภท สาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่มีการวัดผล ประเมินผลในการปฏิบัติงาน	2.87	1.12	2.91	1.12	- .25
รวม	2.59	1.09	2.83	1.12	-1.71*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 51 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ และที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญและที่มีประเภทสาขาวิชาชีพในการปฏิบัติงานด้านวิชาการเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาไม่เข้าใจงานการศึกษาออกโรงเรียน ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่ ไม่สำรวจความต้องการความสนใจกลุ่มเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง และไม่เข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงานการศึกษาออกโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีปัญหาไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานการศึกษาออกโรงเรียน และไม่เข้าใจปรัชญาการศึกษาออกโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 52 ค่าความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กำนวเคราะห์ เป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ปัญหา	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.47	1.04	2.53	1.25	-.34
ไม่เข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน	2.27	1.00	2.29	1.08	-.12
ไม่เข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน	2.38	1.02	2.46	1.14	-.50
ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	2.24	1.01	2.39	1.06	-1.05
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	2.38	1.14	2.46	1.08	-.49
ไม่สำรวจความต้องการความสนใจกลุ่มเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	2.69	1.10	2.82	1.17	-.87
ไม่นำผลการวิเคราะห์วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.02	1.20	3.06	1.22	-.22
ไม่พัฒนาวิชาการให้เหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่น	2.95	1.07	3.04	1.19	-.62
ไม่สามารถใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์ในงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.09	1.05	2.91	1.07	1.27

ตาราง 52 (ต่อ)

ปัญหา	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ไม่เข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงาน					
การศึกษานอกโรงเรียน	2.88	1.01	2.87	1.07	.09
ไม่มีการวัดผล ประเมินผลในการปฏิบัติงาน	2.84	1.10	2.92	1.14	-.56
รวม	2.66	1.07	2.70	1.13	-.31

จากตาราง 52 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพิจิตร
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และ
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการโดยส่วรวมและเป็นรายข้อ
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2.2 ศึกษาความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงาน

เป็นการศึกษาความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด ในแต่ละด้านเป็นรายข้อ ดังปรากฏในตาราง 53 - 67 ต่อไปนี้

ตาราง 53 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ

ความต้องการ	ชาย ($n_1 = 123$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ศึกษาหาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มเพิ่มอยู่เสมอ	3.97	.83	3.83	.91	1.29
รับผิดชอบงานในหน้าที่ให้ตรงกับความรู้ความสามารถของตนเอง	3.82	1.02	3.76	1.07	.45
เข้าร่วมประชุมวางแผนงานในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ	3.66	.99	3.67	1.07	-.06
ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติราชการ	3.79	.92	3.73	.92	.51
นำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ	3.70	1.02	3.56	1.05	1.10
ประชาสัมพันธ์งานโครงการแก่หน่วยงานอื่น	3.72	1.01	3.61	1.06	.86
ประชาสัมพันธ์งานโครงการแก่บุคคลอื่น	3.64	.90	3.56	1.01	.66
รับรู้กิจกรรมการศึกษาออกโรงเรียนของหน่วยงานอื่น	3.67	.92	3.49	.97	1.47
พิจารณาสถานที่ให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในการปฏิบัติงาน	3.56	.94	3.56	.89	-.02
การยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหาร	3.74	.98	3.57	.94	1.39

ตาราง 53 (ต่อ)

ความต้องการ	ชาย ($n_1 = 125$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ผู้บริหาร ที่มโนมุขสัมพันธ์ที่ดี สร้างความสำนึกรับผิดชอบงานในหน้าที่ของ เพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง	3.85	1.03	3.74	1.03	.83
	3.88	1.02	3.74	.96	1.12
รวม	3.75	0.97	3.65	.99	.80

จากตาราง 53 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชาย และเพศหญิง มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปโดยส่วนรวมและเป็นรายข้อ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 54 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำนวนความอายุ

ความต้องการ	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ศึกษาหาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.92	.88	3.86	.87	.50
รับผิดชอบงานในหน้าที่ให้ตรงกับความรู้ความสามารถของตนเอง	3.81	1.04	3.76	1.05	..33
เข้าร่วมประชุมวางแผนงานในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ	3.72	1.06	3.56	.98	1.23
ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติราชการ	3.83	.92	3.65	.90	1.53
นำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ	3.59	1.11	3.69	.91	-.73
ประชาสัมพันธ์งาน โครงการแก่หน่วยงานอื่น	3.68	1.06	3.65	1.00	.25
ประชาสัมพันธ์งาน โครงการแก่บุคคลอื่น	3.64	.96	3.54	.95	.83
รับรู้กิจกรรมการศึกษาออกโรงเรียนของหน่วยงานอื่น	3.60	.95	3.55	.94	.39
จัดหาสถานที่ ที่มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในการปฏิบัติงาน	3.59	.91	3.52	.93	.62
การยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหาร	3.59	1.04	3.76	.81	-1.39

ตาราง 54 (ต่อ)

ความต้องการ	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ผู้บริหารที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.89	1.08	3.62	.92	2.01 *
สร้างความสำนึกรับผิดชอบงานในหน้าที่ของเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง	3.85	1.02	3.74	.94	.81
รวม	3.73	1.00	3.66	.93	.53

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 54 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานกับงานบริหารงานทั่วไปโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ในการปฏิบัติงานกับงานบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการผู้บริหารที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันอย่างมีความต้องการในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 55 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
โรงเรียนจังหวัด กำแพงเพชร ทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความต้องการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรี และสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ศึกษาหาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานใหม่ เติมอยู่เสมอ	3.83	.65	3.93	.87	-.88
รับผิดชอบงานในหน้าที่ ที่ตรงกับความรู้ ความสามารถของตนเอง	3.79	1.12	3.79	1.00	-.03
เข้าร่วมประชุมวางแผนงานในการปฏิบัติงาน ของศูนย์ฯ	3.74	.99	3.62	1.05	.95
ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติราชการ นำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติงาน ของศูนย์ฯ	3.81	.86	3.73	.95	.68
ประชาชนที่ทำงาน โครงการแก้หน่วยงานอื่น ของศูนย์ฯ	3.44	1.02	3.73	1.04	-2.12*
ประชาชนที่ทำงาน โครงการแก้หน่วยงานอื่น	3.64	1.08	3.68	1.01	-.26
ประชาชนที่ทำงาน โครงการแก้บุคคลอื่น	3.61	.92	3.60	.98	.11
รับรู้กิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของ หน่วยงานอื่น	3.57	.84	3.58	1.00	-.15
อาคารสถานที่ ที่ให้ความเหมาะสมกับ สภาพการณ์ในการปฏิบัติงาน	3.58	.90	3.55	.93	.20
การยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหาร	3.56	1.03	3.71	.92	-1.23

ตาราง 55 (ต่อ)

ความต้องการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรี และสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ผู้บริหาร ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สร้างความสำนึกรับผิดชอบงานในหน้าที่ของ เพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง	3.83	1.03	3.77	1.03	.49
	3.83	.96	3.79	1.01	.31
รวม	3.69	.97	3.71	.98	-.18

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 55 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษากว่าปริญญาตรี และที่มีวุฒิการศึกษاپริญญาตรีและสูงกว่า มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษากว่าปริญญาตรี และที่มีวุฒิการศึกษापริญญาตรีและสูงกว่า ในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกัน มีความต้องการในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 56 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด กำแพงเพชร เป็นรายข้อ จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา

ความต้องการ	ประเภท สาขาวิชาสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภท สาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ศึกษาหาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติ งานเพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.96	.80	3.80	.97	1.44
รับผิดชอบงานในหน้าที่ให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของตนเอง	3.79	1.01	3.79	1.10	.04
เข้าร่วมประชุมวางแผนงานในการปฏิบัติงาน ของศูนย์ฯ	3.67	1.03	3.65	1.03	.20
ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติราชการ นำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติงาน ของศูนย์ฯ	3.77	.89	3.75	.96	.16
	3.72	.96	3.48	1.13	1.77
ประชาสัมพันธ์งาน โครงการแก่หน่วยงานอื่น	3.63	1.02	3.71	1.06	-.63
ประชาสัมพันธ์งาน โครงการแก่บุคคลอื่น	3.57	.97	3.66	.94	-.73
รับรู้กิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของ หน่วยงานอื่น	3.61	1.00	3.54	.87	.59
จัดการสถานที่ให้มีความเหมาะสมกับ สภาพการณ์ในการปฏิบัติงาน	3.52	.90	3.63	.93	-.90
การยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหาร	3.74	.88	3.53	1.07	1.74*

ตาราง 56 (ต่อ)

ความต้องการ	ประเภท สาขาวิชาสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภท สาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ผู้บริหาร ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สร้างความสำนึกรับผิดชอบงานในหน้าที่ของ เพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง	3.81	.96	3.76	1.13	.42
	3.82	.92	3.79	1.10	.25
รวม	3.72	.95	3.67	1.02	.36

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 56 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ และที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ และที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ ในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป เป็นรายข้อ พบว่า มีความต้องการการยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหาร และนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกัน มีความต้องการในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 57 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด คำนวณบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ความต้องการ	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ศึกษาหาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มเติมเพิ่มอยู่เสมอ	3.92	.87	3.88	.90	.38
รับผิดชอบงานในหน้าที่ให้ตรงกับความรู้ความสามารถของตนเอง	3.92	1.02	3.72	1.05	1.53
เข้าร่วมประชุมวางแผนงานในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ	3.69	1.07	3.65	1.01	3.5
ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติราชการ	3.82	.93	3.72	.91	.86
นำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ	3.47	1.14	3.72	.96	-1.80*
ประชาสัมพันธ์งาน โครงการแก่หน่วยงานอื่น	3.55	1.06	3.73	1.02	-1.37
ประชาสัมพันธ์งาน โครงการแก่บุคคลอื่น	3.57	.88	3.62	.99	-.39
รับรู้กิจกรรมการศึกษาออกโรงเรียนของหน่วยงานอื่น	3.63	.89	3.55	.98	.61
จัดการสถานที่ให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในการปฏิบัติงาน	3.67	.92	3.5	.91	1.43
การยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหาร	3.69	1.07	3.63	.90	.47

ตาราง 57 (ต่อ)

ความต้องการ	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ผู้บริหาร ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.78	1.08	3.80	1.00	-.13
สร้างความสำเร็จกับนิคมขอนแก่นในหน้าที่ของ เพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง	3.73	1.04	3.85	.96	-1.00
รวม	3.70	.99	3.70	.97	.08

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 57 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีความต้องการในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 58 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรศูนย์การศึกษา
โรงเรียนจังหวัด ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ

ความต้องการ	ชาย ($n_1 = 123$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ความรู้เกี่ยวกับหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.74	.94	3.79	.98	-.38
ความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	3.63	.96	3.60	1.00	.19
ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	3.68	.96	3.64	1.00	.33
ความร่วมมือ สนับสนุนในกิจกรรมที่รับผิดชอบจากเพื่อนร่วมงาน	3.82	.93	3.70	.83	.82
ความรู้เกี่ยวกับหลักการประสานงานที่ดี	3.75	.95	3.65	.87	.85
ความพลอดกัยในการปฏิบัติงานในท้องถิ่นเข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม	3.62	1.11	3.55	1.02	.52
การศึกษาออกโรงเรียนในระดับจังหวัดกับหน่วยงานอื่น	3.59	1.01	3.57	1.03	.11
ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่น	3.68	.92	3.62	.99	.53

ตาราง 58 (ต่อ)

ความต้องการ	ชาย ($n_1 = 123$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
เข้าร่วมประชุมเพื่อแก้ปัญหาในการปฏิบัติ งานกับเพื่อนร่วมงาน	3.67	.95	3.60	1.05	.50
รวม	3.69	.97	3.64	.97	.39

จากตาราง 58 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการโดยส่วนรวมและเป็นรายข้อ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 59 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตาม
อายุ

ความต้องการ	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ความรู้เกี่ยวกับหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ที่ดี	3.81	.48	3.69	.92	.96
ความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการปฏิบัติงานเป็น กลุ่ม	3.62	.97	3.60	1.00	.15
ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นทีมที่มี ประสิทธิภาพ	3.71	.96	3.56	1.00	1.03
ความร่วมมือ สนับสนุนในกิจกรรมที่ รับผิดชอบจากเพื่อนร่วมงาน	3.74	.87	3.83	.72	-.73
ความรู้เกี่ยวกับหลักการประสานงานที่ดี	3.71	.94	3.69	.87	.14
ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในห้อง เข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม	3.56	1.11	3.62	.98	-.48
การศึกษานอกโรงเรียนในระดับจังหวัด กับหน่วยงานอื่น	3.65	1.02	3.45	1.01	1.53

ตาราง 59 (ต่อ)

ความต้องการ	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่น เข้าร่วมประชุมเพื่อแก้ปัญหาในการปฏิบัติ งานกับเพื่อนร่วมงาน	3.67	.98	3.61	.91	.49
	3.78	1.01	3.56	.98	.93
รวม	3.69	.99	3.63	.93	.45

จากตาราง 59 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาของโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการโดยส่วนรวมและเป็นรายข้อ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 60 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด การประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตาม
วุฒิการศึกษา

ความต้องการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรี และสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ความรู้เกี่ยวกับหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ที่ดี	3.78	.92	3.75	.98	.18
ความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการปฏิบัติงานเป็น กลุ่ม	3.56	.93	3.65	1.01	-.72
ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นทีมที่มี ประสิทธิภาพ	3.73	.98	3.62	.97	.87
ความร่วมมือ สัมพันธ์ในกิจกรรมที่ รับผิดชอบจากเพื่อนร่วมงาน	3.78	.95	3.77	.85	.04
ความรู้เกี่ยวกับหลักการประสานงานที่ดี	3.59	1.00	3.76	.85	-1.44
ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในท้องถิ่น เข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม	3.58	1.00	3.58	1.10	-.05
การศึกษานอกโรงเรียนในระดับจังหวัด กับหน่วยงานอื่น	3.56	.97	3.59	1.04	-.27

ตาราง 60 (ต่อ)

ความต้องการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรี และสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่น	3.66	1.01	3.65	.92	.06
เข้าร่วมประชุมเพื่อแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.52	1.03	3.70	.98	-1.35
รวม	3.64	.93	3.67	.97	-.30

จากตาราง 60 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ โดยส่วนรวมและเป็นรายข้อ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 61 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการประสานงานและปฏิบัติการเป็นรายข้อ จำแนกตาม
ประเภทสาขาการศึกษา

ความต้องการ	ประเภท สาขาวิชาสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภท สาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ความรู้เกี่ยวกับหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ที่ดี	3.79	.92	3.72	1.01	.48
ความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการปฏิบัติงานเป็น กลุ่ม	3.68	.95	3.51	1.01	1.31
ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นทีมที่มี ประสิทธิภาพ	3.63	.95	3.71	1.01	-.59
ความร่วมมือ สนับสนุนในกิจกรรมที่ รับผิดชอบจากเพื่อนร่วมงาน	3.80	.86	3.74	.92	.55
ความรู้เกี่ยวกับหลักการประสานงานที่ดี	3.74	.87	3.64	.97	.88
ความปลอศภัยในการปฏิบัติงานในห้อง เรียนเข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม	3.54	1.07	3.65	1.06	-.78
การศึกษานอกโรงเรียนในระดับจังหวัด กับหน่วยงานอื่น	3.61	1.04	3.54	1.00	.54
ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่น	3.62	.92	3.70	1.00	-.63

ตาราง 61 (ต่อ)

ความต้องการ	ประเภท สาขาวิชาสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภท สาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
เข้าร่วมประชุมเพื่อแก้ปัญหาในการปฏิบัติ งานกับเพื่อนร่วมงาน	3.68	.96	3.57	1.05	.89
รวม	3.68	.95	3.54	1.00	.29

จากตาราง 61 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภท
สาขาวิชาสามัญ และที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการ
ประสานงานและปฏิบัติการ โดยส่วนรวมและเป็นรายข้อ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ

ตาราง 62 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด กำนการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อ จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ความต้องการ	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ความรู้เกี่ยวกับหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.81	.98	3.73	.95	.63
ความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม	3.66	1.00	3.59	.97	.55
ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	3.70	.97	3.65	.98	.37
ความร่วมมือ สนับสนุนในกิจกรรมที่รับผิดชอบจากเพื่อนร่วมงาน	3.74	.89	3.80	.88	-.53
ความรู้เกี่ยวกับหลักการประสานงานที่ดี	3.71	.92	3.69	.91	.20
ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในห้องดิน	3.54	1.11	3.61	1.04	-.50
เข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนในระดับจังหวัดกับหน่วยงานอื่น	3.60	1.10	3.57	.97	.18
ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่น	3.66	1.07	3.65	.88	.11

ตาราง 62 (ต่อ)

ความต้องการ	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
เข้าร่วมประชุมเพื่อแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.48	1.08	3.72	.94	-1.83 *
รวม	3.64	1.01	3.67	.95	- .09

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 62 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการโดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการเข้าร่วมประชุมเพื่อแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกัน มีความต้องการในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 63 ความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการเป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ

ความต้องการ	ชาย ($n_1 = 123$)		หญิง ($n_2 = 126$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ความเข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.77	.89	3.58	.99	1.69 *
ความเข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน	3.78	.89	3.5	.97	2.39 **
ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	3.90	.95	3.58	.98	2.59 **
ความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	3.70	.88	3.5	1.02	1.67 *
ใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน	3.85	.88	3.57	1.08	2.28 *
สำรวจความต้องการความสนใจของกลุ่ม เป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	3.98	.95	3.70	.90	2.38 **
ความเข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงาน					
โครงการงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.66	.86	3.60	.87	.58
รับผลการวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษานอกโรงเรียน	3.63	.85	3.58	.86	.51
พัฒนางานด้านวิชาการ	3.77	1.00	3.62	.95	1.25
รวม	3.78	.91	3.58	.96	1.70 *

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 63 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาการโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชายและเพศหญิง ในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ เป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการความเข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน ความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่ และใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความต้องการความเข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ และสำรวจความต้องการความสนใจของกลุ่มเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่นๆ แตกต่างกันมีความต้องการในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 64 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการเป็นรายข้อ จำแนกตามอายุ

ความต้องการ	ต่ำกว่า 35 ปี ($n_1 = 156$)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ($n_2 = 93$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ความเข้าใจงานด้านการศึกษานอกโรงเรียน	3.69	.93	3.65	.88	.40
ความเข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน	3.68	.97	3.57	.89	.90
ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	3.79	.97	3.63	.99	1.27
ความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	3.58	1.02	3.63	.83	-.46
ใช้ทรัพยากรในห้องเรียนให้เป็นประโยชน์					
ในการปฏิบัติงาน	3.67	1.04	3.78	.91	-.92
สำรวจความต้องการ ความสนใจของกลุ่ม					
เป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	3.75	.99	3.98	.82	-1.89*
ความเข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงาน					
โครงการงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.65	.89	3.59	.81	.50
รับรู้ผลการวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับ					
การศึกษานอกโรงเรียน	3.63	.88	3.56	.83	.68
พัฒนางานด้านวิชาการ	3.67	.98	3.73	.96	-.46
รวม	3.68	.96	3.68	.88	.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 64 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาการโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ในการปฏิบัติงานด้านวิชาการเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการสำรวจความต้องการความสนใจของกลุ่มเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีความต้องการในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 65 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณการเป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความต้องการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ($n_1 = 90$)		ปริญญาตรี และสูงกว่า ($n_2 = 159$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ความเข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.63	.89	3.70	.93	-.54
ความเข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน	3.66	.98	3.63	.92	.22
ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	3.78	1.03	3.71	.95	.52
ความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้อาหรับผู้ใหญ่	3.58	1.01	3.61	.93	-.26
ใช้ทรัพยากรในห้องเรียนให้เป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน	3.67	1.02	3.74	.98	-.53
สำรวจความต้องการความสนใจของกลุ่ม เป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	3.77	.94	3.87	.93	-.88
ความเข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงาน โครงการงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.63	.85	3.62	.87	.09
รับรู้ผลการวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษานอกโรงเรียน	3.66	.84	3.58	.87	.69
พัฒนางานด้านวิชาการ	3.56	1.01	3.77	.94	-1.72 *
รวม	3.66	.95	3.69	.92	-.27

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จดกตาราง 65 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิ
 การศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี และที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า มีความต้องการ
 ในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ โดยส่วนรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อ
 พิจารณาความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด
 ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า ในการปฏิบัติ
 งานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการพัฒนางานด้าน
 วิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกัน
 มีความต้องการในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 66 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด คำนวณวิชาการเป็นรายข้อ จำแนกตามประเภทสาขาการศึกษา

ความต้องการ	ประเภท สาขาวิชาสามัญ ($n_1 = 150$)		ประเภท สาขาวิชาชีพ ($n_2 = 99$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ความเข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.73	.87	3.59	.97	1.25
ความเข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน	3.65	.92	3.61	.98	.31
ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	3.73	.95	3.75	1.02	-.17
ความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	3.60	.91	3.60	1.02	.03
ใช้ทรัพยากรในห้องเรียนให้เป็นประโยชน์					
ในการปฏิบัติงาน	3.74	.96	3.67	1.05	.57
สำรวจความต้องการความสนใจของกลุ่ม					
เป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	3.85	.90	3.80	.99	.38
ความเข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงาน					
โครงการงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.63	.83	3.61	.91	.15
รับรู้ผลการวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับ					
การศึกษานอกโรงเรียน	3.57	.81	3.67	.91	-.91
พัฒนางานด้านวิชาการ	3.75	.90	3.62	1.08	1.04
รวม	3.69	.89	3.66	.99	.29

จากตาราง 66 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภท
สาขาวิชาสามัญ และที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ
โดยส่วนรวมและเป็นรายข้อ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 67 ค่าความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด กำนวเคราะห์เป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติ
งานในศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ความต้องการ	ไม่เกิน 5 ปี ($n_1 = 91$)		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($n_2 = 158$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ความเข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.73	.98	3.65	.87	.67
ความเข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน	3.60	.93	3.66	.95	-.44
ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ	3.68	1.00	3.77	.97	-.66
ความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่	3.58	1.00	3.61	.93	.20
ใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน	3.60	1.09	3.77	.93	-1.29
สำรวจความต้องการความสนใจของกลุ่ม เป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	3.73	.99	3.90	.90	-1.43
ความเข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงาน โครงการงานการศึกษานอกโรงเรียน	3.62	.92	3.63	.83	-.16
รับรู้ผลการวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษานอกโรงเรียน	3.63	.93	3.59	.81	.28
พัฒนางานกำนวเคราะห์	3.55	1.02	3.78	.93	-1.81*
รวม	3.64	.98	3.71	.90	-.52

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 67 แสดงว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาการโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ เป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการพัฒนางานด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ แตกต่างกันมีความต้องการในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้กล่าวถึงสรุปผลของการวิจัยเกี่ยวกับความมุ่งหมายของการวิจัย ความสำคัญของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยแยกตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารการศึกษานอกโรงเรียน และผู้เกี่ยวข้องที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียน ได้ทราบปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง และพัฒนาแนวทางเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคอื่น

3. เพื่อให้บุคลากรของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคอื่น สามารถปฏิบัติงานได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน มีประสิทธิภาพและคุณภาพยิ่งขึ้น

สมมติฐานของการวิจัย

1. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีเพศต่างกัน ประสบปัญหาและมีความต้องการ ในการปฏิบัติงานแต่ละด้านแตกต่างกัน
2. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีอายุต่างกัน ประสบปัญหาและมีความต้องการ ในการปฏิบัติงานแต่ละด้านแตกต่างกัน
3. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาและมีความต้องการ ในการปฏิบัติงานแต่ละด้านแตกต่างกัน
4. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีประเภทสาขาการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาและมีความต้องการ ในการปฏิบัติงานแต่ละด้านแตกต่างกัน
5. บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ประสบปัญหาและมีความต้องการ ในการปฏิบัติงานแต่ละด้านแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 295 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย คิดเป็นร้อยละ 50 ของประชากร รวมทั้งสิ้น 602 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปัญหาและความต้องการ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง เครื่องมือแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการ ในการปฏิบัติงาน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ จำนวน 295 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาใช้ในการวิเคราะห์จำนวน 249 ฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้ค่าสถิติดังนี้

4.1 ค่าร้อยละ ใช้ศึกษาเกี่ยวกับสถานภาพของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกเป็น เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

4.2 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ศึกษาร่วมกับปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4.3 การทดสอบค่าที (t-test) ใช้ศึกษาความแตกต่างค่าเฉลี่ย ปัญหาและความต้องการของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สรุปผลการศึกษาค้นคว้าที่สำคัญได้ดังนี้

1. ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1.1 ปัญหาในการปฏิบัติงาน บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยส่วนรวมประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน คำนับบริหารงานทั่วไป คำนับวิชาการ และคำนับการประสานงานและปฏิบัติการ อยู่ในระดับปานกลาง และปรากฏว่าปัญหาในการปฏิบัติงาน คำนับบริหารงานทั่วไปที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ประสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีงานในหน้าที่มากเกินไปไม่มีเวลาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ปัญหาในการปฏิบัติงาน คำนับวิชาการที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ประสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือไม่น่าผล

การวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเก็บข้อมูลในท้องถิ่นไม่สะดวกตามยานพาหนะ

1.2 ความต้องการในการปฏิบัติงาน บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดโดยส่วนรวมมีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านการประสานงานและปฏิบัติการ อยู่ในระดับมาก และปรากฏว่าความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ศึกษาหาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มเติมอยู่เสมอ ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สืบหาความต้องการ-ความสนใจของกลุ่มเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง ส่วนความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความร่วมมือ สนับสนุนในกิจกรรมที่รับผิดชอบจากเพื่อนร่วมงาน

2. ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

2.1 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีเพศต่างกัน ประสบปัญหาในการปฏิบัติงานทั้งสามด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และมีความต้องการด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่างกัน ประสบปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และมีความต้องการในการปฏิบัติงานทั้งสามด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษากัน ประสบปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และมีความต้องการในการปฏิบัติงานทั้งสามด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาการศึกษาต่างกัน ประสบปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และมีความต้องการในการปฏิบัติงานทั้งสามด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ต่างกัน ประสบปัญหาและมีความต้องการในการปฏิบัติงานทั้งสามด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้แบ่งการอภิปรายผลออกเป็นสามตอน คือ ตอนที่หนึ่ง การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน ตอนที่สอง การศึกษาความแตกต่างระหว่างปัญหากับความต้องการในการปฏิบัติงาน และตอนที่สาม การศึกษาความแตกต่างระดับปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน ในการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด พบว่ามีประเด็นที่สำคัญควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.1 ปัญหาในการปฏิบัติงาน ผลจากการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในด้านต่าง ๆ เมื่อพิจารณาจลลาคับปัญหาในการปฏิบัติงานทั้งสามด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านการประสานงานและปฏิบัติการ พบว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป มากเป็นอันดับหนึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 และมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ และ

การประสานงานและปฏิบัติการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 และ 2.58 ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันงานการศึกษาเอกโรงเรียนยังไม่เป็นที่เข้าใจและรับรู้ของบุคลากรศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดบางส่วนอยู่และเนื่องจากกรมการศึกษาเอกโรงเรียนได้จัดตั้งขึ้นให้เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินงานและจัดการศึกษาเอกโรงเรียนเพียง 10 ปีเท่านั้น ทำให้โครงสร้างระบบบริหารงานของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดไม่ชัดเจน และมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และเป็นที่ยอมรับกันว่ากิจกรรมของงานการศึกษาเอกโรงเรียนส่วนใหญ่จะต้องมีการประสานงานและขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน เพื่อให้งานและโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้ โดยเฉพาะการปฏิบัติงานในพื้นที่เป้าหมายที่เป็นชนบท และจากการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน พบว่า

1.1.1 ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป จากการศึกษาพบว่าบุคลากรศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านนี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีงานในหน้าที่ มากทำให้ไม่มีเวลาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของกรมการศึกษาเอกโรงเรียน (2524 : 60) ได้ศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด พบว่าบุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่มากเกินไป สอดคล้องกับผลการสรุปผลปัญหาในการปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดบุรีรัมย์ (2530 : 17) ได้สรุปผลปัญหาในการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรมีจำนวนจำกัดต้องรับผิดชอบงานที่เป็นกิจกรรมหลักและสำคัญประมาณ 2 - 4 กิจกรรม ทำให้ไม่มีเวลาพัฒนาและปรับปรุงด้านคุณภาพของงานที่รับผิดชอบได้ ส่วนศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม (2531 : 10 - 11) ได้สรุปผลปัญหาในการปฏิบัติงานพบว่า การประสานงานไม่มีประสิทธิภาพและการมอบหมายงานให้รับผิดชอบไม่เหมาะสม ทำให้บุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ไม่ดีเท่าที่ควร ทั้งนี้อาจเนื่องจากศูนย์การศึกษาเอกโรงเรียนจังหวัด ต้องรับผิดชอบงานในเขตพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายเป็นจำนวนมากทั้งจังหวัด

1.1.2 ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านกา. ประสานงานและปฏิบัติการ จากการศึกษาพบว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ด้านนี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเก็บข้อมูลในท้องถิ่นไม่สะดวก ยานพาหนะ อาจเป็น เพราะว่ามีพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงานมีเป็นจำนวนมาก บุคลากรที่รับผิดชอบ งานในพื้นที่ระดับท้องถิ่น คือ ระดับตำบล และระดับอำเภอมีน้อย และบางพื้นที่ไม่มีเลย ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เป็นสถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษา นอกโรงเรียนที่ปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาคมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานและ จัดการศึกษานอกโรงเรียน ในเขตจังหวัดรับผิดชอบ ซึ่งเป็นสถานศึกษาประจำจังหวัดเพียง แห่งเดียว ไม่มีสถานศึกษาในระดับอำเภอ และไม่มีบุคลากรประจำทั้งในระดับอำเภอและ ระดับตำบล

1.1.3 ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ จากการศึกษาพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านนี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่นำผลการวิเคราะห์ การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียนมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน อาจเป็นเพราะว่ากรมการศึกษานอกโรงเรียนได้จัดตั้งขึ้นให้เป็นหน่วยงานที่มี หน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินงานและจัดการศึกษานอกโรงเรียนได้เพียง 10 ปี เท่านั้น ผลงานการวิเคราะห์ การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียนมีน้อย และไม่มีเลย ทั้งนี้เนื่องจากงานการศึกษานอกโรงเรียนมีความแตกต่างกันในลักษณะพื้นที่ และกลุ่มเป้าหมายตลอดจนมีสภาพของท้องถิ่นที่แตกต่างกัน ดังนั้นการนำผลการวิเคราะห์ การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานการศึกษานอกโรงเรียนมาใช้ อาจไม่เหมาะสมในลักษณะของพื้นที่ กลุ่มเป้าหมาย หรือสภาพของท้องถิ่นทั้งแล้ว

1.2 ความต้องการในการปฏิบัติงาน ผลจากการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในด้านต่าง ๆ เมื่อพิจารณาจัด ลำดับความต้องการในการปฏิบัติงานทั้งสามด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และพบว่ามีความต้องการในการปฏิบัติงานมาก เป็นอันดับแรก คือ ด้านบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 รองลงมาอันดับที่สอง

คือ ด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และด้านการประสานงานและปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานการศึกษา นอกโรงเรียนยังไม่เป็นที่เข้าใจของบุคลากรโดยทั่วไปเป็นต้นว่า การมอบหมายงาน ให้ตรงกับความรู้ความสามารถ ผู้บริหารที่มีมนุษยสัมพันธ์ และการสร้างความสำนึก รับผิดชอบงานในหน้าที่อย่างจริงจัง การเสียสละ และการมีอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน และจากการศึกษาความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทุกระดับการศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดเป็นรายค้านพบว่า

1.2.1 ความต้องการในการปฏิบัติงาน ด้านบริหารงานทั่วไป

จากการศึกษาพบว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความต้องการในการ ปฏิบัติงานด้านนี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูง คือ ต้องการศึกษาค้นคว้าความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เพิ่มเติมอยู่เสมอ และต้องการสร้างความสำนึกรับผิดชอบงานในหน้าที่ของเพื่อนร่วมงานอย่าง จริงจัง ตามลำดับ อาจเป็นเพราะว่าศาสตร์และความรู้เกี่ยวกับงานการศึกษานอกโรงเรียน ยังใหม่และได้เริ่มจัดตั้งเป็นกรมการศึกษานอกโรงเรียนได้เพียง 10 ปี สถานะงานและ รูปแบบของกิจกรรมต่าง ๆ อาจยังมีความเหมาะสมในบางท้องถิ่น แต่อาจไม่เหมาะสมกับ กลุ่มเป้าหมายของท้องถิ่นในบางแห่ง และที่สำคัญคืองานการศึกษานอกโรงเรียนในพื้นที่ ชนบท จำเป็นต้องมีการประสานงานและการร่วมมือกันอย่างจริงจังจากภาครัฐบาลและ เอกชน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานและโครงการได้

1.2.2 ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ

จากการศึกษาพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านนี้ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สำรวจความต้องการความสนใจของกลุ่มเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงาน ทุกครั้ง อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรต้องการนำกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียนที่ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะในท้องถิ่น ให้มีความเหมาะสม กับความต้องการ และความสนใจของกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนต้องการให้บุคลากรศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความเข้าใจเกี่ยวกับปรัชญา ปณิธานและระบบการปฏิบัติงาน การศึกษานอกโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง

1.2.3 ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ จากการศึกษาพบว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความร่วมมือสนับสนุนในกิจกรรมที่รับผิดชอบจากเพื่อนร่วมงาน อาจเป็นเพราะว่างานการศึกษานอกโรงเรียนเกือบทุกรูปแบบและลักษณะงานที่ต้องไปปฏิบัติงานในพื้นที่กลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะชุมชนจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานเพื่อการประสานประโยชน์ในการบริหารงาน โครงการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งอาจจะต้องขอความร่วมมือ สนับสนุนและประสานประโยชน์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชนอีกด้วย

2. การศึกษาความแตกต่างระหว่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน

ในการศึกษาความแตกต่างระหว่างปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสาขาการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดต่างกัน พบว่า มีประเด็นที่สำคัญ ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ศึกษาความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์

การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นชายและหญิง พบว่ามีปัญหาในการปฏิบัติงานทั้งสามด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จุริรัตน์ ชาคิมนคร (2528 : 67 - 68)

ได้ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพบุคลากรของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าหัวหน้าฝ่ายที่เป็นเพศชายและเพศหญิงมีทรรศนะต่อปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพ บุคลากรด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านการประสานงานและปฏิบัติการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และอาจเป็นเพราะว่าในสังคมปัจจุบันยอมรับสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของเพศชายและเพศหญิงเท่าเทียมกัน มีสิทธิเสรีภาพทางสังคมเท่าเทียมกันมากขึ้น จึงเป็นสาเหตุทำให้บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน และใกล้เคียงกัน

2.2 ศึกษาความแตกต่างของความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชายและเพศหญิง พบว่าความต้องการในการ
ปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป และด้านการประสานงานและปฏิบัติการ แตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ส่วนด้านวิชาการ แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน

บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการ
ปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการไม่แตกต่างกัน อาจ
เป็นเพราะว่าบุคลากรมีความรับผิดชอบและปฏิบัติงานที่คล้ายกันและเหมือนกัน จึงทำให้มี
ความต้องการในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันและใกล้เคียงกัน ส่วน ความต้องการในการ
ปฏิบัติงานด้านวิชาการที่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรที่เป็นเพศชายส่วนมากต้อง
รับผิดชอบและออกไปปฏิบัติงานในพื้นที่เป้าหมายในท้องถิ่น ไม่มีเวลาศึกษาหาความรู้
ความสามารถในหน้าที่รับผิดชอบ จึงทำให้บุคลากรที่เป็นเพศชายมีความต้องการในการ
ปฏิบัติงาน ด้านวิชาการมากกว่าเพศหญิงเพื่อให้การดำเนินงานและจัดกิจกรรมให้มีความ
เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นเป็นสำคัญ ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรที่เป็นเพศหญิง
มีภาระรับผิดชอบส่วนตัวเกี่ยวกับครอบครัวมากกว่าบุคลากรที่เป็นเพศชาย จึงมีความต้องการ
ในการปฏิบัติงานด้านวิชาการน้อยกว่าเพศชาย

2.3 ศึกษาความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่างกัน พบว่ามีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการ
ประสานงานและปฏิบัติการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ
สมมติฐาน และมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้าน บริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน ส่วนผลการวิจัย
ของ จุรีรัตน์ ชาคิมเนตรี (2528 : 67 - 68) ได้วิจัยปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพ
บุคลากรของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด พบว่าหัวหน้าฝ่ายที่มีอายุต่างกันมีผลกระทบ
ต่อปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพบุคลากรด้านบริหารงาน และด้านการประสานงานแตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าได้มีโอกาสรับผิดชอบและปฏิบัติงานที่คล้ายกันและเหมือนกัน ทำให้มีปัญหาลดลงเหมือนกัน ส่วนด้านบริหารงานทั่วไปและด้านวิชาการที่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่าบุคลากรที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปี ขึ้นไป จึงทำให้มีปัญหในการปฏิบัติงานมากกว่า

2.4 ศึกษาความแตกต่างของความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่างกัน พบว่ามีความต้องการในการปฏิบัติงานทั้งสามด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรมีโอกาสได้ปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่คล้ายคลึงกัน ได้ปฏิบัติงานตามหลักการ นโยบาย ระบบบริหาร และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันและที่เหมือนกัน ดังนั้นบุคลากรที่มีอายุต่างกัน ไม่มีผลต่อความต้องการในการปฏิบัติงานการศึกษาออกโรงเรียนที่แตกต่างกัน

2.5 ศึกษาความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน พบว่ามีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน และมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ จูริรัตน์ ชาติมนตรี (2528 : 67 - 68) ได้วิจัยปัญหาเกี่ยวกับสภรตภาพบุคลากรของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด พบว่าหัวหน้าฝ่ายที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลกระทบต่อนปัญหาทั้งสามด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วน บุญทัน เป่าเจริญ (2522 : 99 - 101) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดพะเยาและเชียงราย ที่สัมพันธ์กับการปรับปรุงหลักสูตรและการให้บริการของวิทยาลัยครูเชียงรายแก่ครูประจำการ พบว่าครูที่มีวุฒิแตกต่างกันมีปัญหาด้านการเรียนการสอนแตกต่างกัน

บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และค่าวิชาการไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าได้มีโอกาสรับนิเทศชมและปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันและเหมือนกัน ทำให้มีปัญหาในการปฏิบัติงานที่ใกล้เคียงกัน ส่วนค่านบริหารงานทั่วไปแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์และการเรียนรู้น้อย ทำให้มีปัญหาในการปฏิบัติงานค่านบริหารงานทั่วไปมากกว่าบุคลากรที่มีวุฒิปริญญาตรีและสูงกว่า

2.6 ศึกษาความแตกต่างของความต้องการ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน พบว่ามีความต้องการในการปฏิบัติงานทั้งสามด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุวรรณ ศรีคุณ (2521 : 55) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการพัฒนาค่านวิชาการของอาจารย์วิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่ามีความต้องการพัฒนาค่านวิชาการไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ บุญทัน เน่าเจริญ (2522 : 99 - 101) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาและเชียงรายที่สัมพันธ์กับการปรับปรุงหลักสูตรและการให้บริการของวิทยาลัยครูเชียงรายแก่ครูประจำการ พบว่าครูที่วุฒิต่างกันมีความต้องการค่านวิชาการไม่แตกต่างกัน และได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จุริรัตน์ ชาทิมนศรี (2528 : 67 - 68) ได้วิจัยปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด พบว่าหัวหน้าฝ่ายที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติต่อปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพบุคลากรทั้งสามด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความต้องการในการปฏิบัติงานทั้งสามด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรได้มีโอกาสรับนิเทศชมและปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันและเหมือนกัน จะต้องปฏิบัติงานตามหลักการ นโยบาย และวัตถุประสงค์ ระบบบริหาร และสภาพแวดล้อมที่คล้ายคลึงกันและเหมือนกัน วุฒิกการศึกษาของบุคลากรที่ต่างกัน ไม่มีผลต่อความต้องการในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

2.7 ศึกษาความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาการศึกษาต่างกัน พบว่ามีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาการศึกษาต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าไม่มีโอกาสรับนิเทศชมและปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันและที่เหมือนกัน จึงทำให้บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาการศึกษาต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการที่ใกล้เคียงกัน ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาชีพส่วนมากมีโอกาสได้ศึกษาเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียนไม่มากนัก จึงทำให้บุคลากรที่มีประเภทสาขาวิชาชีพมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปและด้านวิชาการมากกว่าบุคลากรที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ

2.8 ศึกษาความแตกต่างของความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาการศึกษาต่างกัน พบว่ามีความต้องการในการปฏิบัติงานทั้งสามด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่ามีโอกาสรับนิเทศชมและปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันและที่เหมือนกัน ตลอดจนต้องปฏิบัติงานตามหลักการ นโยบาย ระบบบริหาร และสภาพแวดล้อมที่คล้ายคลึงกันและที่เหมือนกัน ดังนั้นประเภทสาขาการศึกษาของบุคลากรที่ต่างกัน ไม่มีผลต่อความต้องการในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนที่แตกต่างกัน

2.9 ศึกษาความแตกต่างของปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ต่างกัน พบว่ามีปัญหาในการปฏิบัติงาน ทั้งสามด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน บุญทัน เฒ่าเจริญ (2522 : 99 - 101) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ ของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาและเชียงราย ที่สัมพันธ์กับการปรับปรุงหลักสูตร และการให้บริการของวิทยาลัยครูเชียงรายแก่ครูประจำการ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ ต่างกันมีปัญหาด้านการเรียนการสอนแตกต่างกัน และจรัสรัตน์ ชาทิมนตรี (2528 : 67 - 68) ได้วิจัยปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพบุคลากรของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด พบว่าหัวหน้าฝ่ายที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีผลกระทบต่อปัญหาด้านบริหารงานทั่วไปและ ด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการประสานงานและ ปฏิบัติการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.10 ศึกษาความแตกต่างของความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ต่างกัน พบว่ามีความต้องการในการ ปฏิบัติงานทั้งสามด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ บุญทัน เฒ่าเจริญ (2522 : 99 - 101) ได้วิจัย เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาและเชียงราย ที่สัมพันธ์กับการปรับปรุงหลักสูตรและการให้บริการของวิทยาลัยครูเชียงรายแก่ครูประจำการ พบว่าครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความต้องการด้านวิชาการไม่แตกต่างกัน

3. การศึกษาความแตกต่างระดับปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน
ในการศึกษาความแตกต่างระดับปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามตัวแปรที่ศึกษาต่างกัน พบว่ามีประเด็นที่สำคัญ ควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

3.1 ศึกษาความแตกต่างปัญหาในการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยเกี่ยวกับ
ปัญหาในการปฏิบัติงาน พบว่า

3.1.1 บุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด มีปัญหาในการ
ปฏิบัติงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป
ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ การที่บุคลากรศูนย์การศึกษาออก
โรงเรียนจังหวัดมีปัญหาในการปฏิบัติงานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่า
ลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานทาง ศึกษาออกโรงเรียนคล้ายกัน
ทำให้มีปัญหในการปฏิบัติงานในระดับปานกลางใกล้เคียงกัน หรือไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเพียงข้อ
เดียว คือ การเก็บข้อมูลในท้องถิ่นไม่สะดวกด้านพาหนะ ในด้านการประสานงานและ
ปฏิบัติการอาจเป็นเพราะว่างานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ เป็นแนวทางการปฏิบัติ
งานการศึกษาออกโรงเรียนที่สำคัญเพื่อให้เกิดกิจกรรมในพื้นที่เป้าหมายได้อย่างทั่วถึง
ซึ่งพื้นที่เป้าหมายของงานการศึกษาออกโรงเรียนอยู่ในเมืองกับในชนบท คิดเป็นร้อยละ
80 งานการศึกษาออกโรงเรียนต้องจัดกิจกรรมให้เกิดขึ้นและจะเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย
ในชนบท และคิดเป็นร้อยละ 20 งานการศึกษาออกโรงเรียนที่จัดกิจกรรมในเมือง จึง
ทำให้มีระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอยู่ใน
ระดับมาก

3.1.2 บุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชาย
และเพศหญิง มีปัญหาในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่
เป็นเพศชายมีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$) ส่วนบุคลากร
ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศหญิงมีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{X} = 2.65$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสองเพศมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเล็กน้อย อาจเป็นเพราะว่า
บุคลากรศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชายและเพศหญิงต่างรับผิดชอบและ
ปฏิบัติงานคล้ายคลึงกันทุกด้าน มีโอกาสได้ประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้เรียนรู้ปัญหา
ที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมของงานในแต่ละด้านที่เหมือนกัน มีผลทำให้ระดับปัญหาในการ
ปฏิบัติงานอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน หรือไม่แตกต่างกันมาก

3.1.3 บุคลากรศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า
35 ปี และอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป และด้าน
วิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีปัญหาในการปฏิบัติงาน
ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ บุคลากรศูนย์
ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$) ส่วนบุคลากรศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุตั้งแต่
35 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.51$) เมื่อพิจารณา
ในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า บุคลากรศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสองระดับอายุ
มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเล็กน้อย อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ต่างก็ได้มีโอกาสที่จะปฏิบัติงานเดียวกัน
และคล้ายคลึงกัน ทั้งงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการศึกษานอกโรงเรียนใน
แต่ละด้านคือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ
เป็นลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติที่คล้ายคลึงกัน และเป็นงานเดียวกัน ดังนั้นระดับอายุที่ต่างกัน
ของบุคลากรศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ไม่มีผลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
คือมีปัญหาในการปฏิบัติงานในระดับที่ใกล้เคียงกัน

3.1.4 บุคลากรศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษา
ต่ำกว่าปริญญาตรี และที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้าน
บริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีปัญหาในการ
ปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มี

นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแต่ละด้านพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$) ส่วนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.61$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสองวุฒิการศึกษามีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเล็กน้อย อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า ได้มีโอกาสในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนทุกด้านใกล้เคียงกัน แม้ว่าวุฒิการศึกษาต่างกัน โอกาสในการประสบปัญหาและเรียนรู้ปัญหาในการปฏิบัติงานคล้ายคลึงกัน ดังนั้น วุฒิการศึกษาต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงานในระดับใกล้เคียงกัน

3.1.5 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ และที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแต่ละด้านพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.58$) ส่วนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสองประเภทสาขาการศึกษามีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเล็กน้อย อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ และที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ ได้มีโอกาสปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนทุกด้านใกล้เคียงกันและเหมือนกัน แม้ว่ามีประเภทสาขาการศึกษาต่างกัน มีโอกาสในการประสบปัญหาและเรียนรู้ปัญหาในการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันและที่เหมือนกัน ดังนั้นประเภทสาขาการศึกษาที่ต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงานในระดับใกล้เคียงกัน

3.1.6 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแต่ละด้านพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$) ส่วนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$) อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสองประสบการณ์มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเล็กน้อย อาจเป็น เพราะว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ต่างกัน ได้มีโอกาสปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนทุกด้านที่คล้ายคลึงกันและที่เหมือนกัน ซึ่งงานการศึกษานอกโรงเรียนยังอยู่ในระยะเริ่มต้น ศาสตร์และความรู้ ยังต้องศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา แม้ว่าประสบการณ์ต่างกันมีโอกาส ในการประสบปัญหาและเรียนรู้ปัญหาในการปฏิบัติงานที่ใกล้เคียงกันและที่เหมือนกัน ดังนั้นประสบการณ์ที่ต่างกันมีผลปัญหาในการปฏิบัติงานในระดับใกล้เคียงกัน

3.2 ศึกษาความแตกต่างความต้องการในการปฏิบัติงาน ผลการวิจัย

เกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานพบว่า

3.2.1 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความต้องการในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านการประสานงานและปฏิบัติการ ตามลำดับ การที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความต้องการในการปฏิบัติงานทุกด้านอยู่ในระดับมาก อาจเป็น เพราะว่าเป็น ลักษณะงานและกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียน เป็นศาสตร์และความรู้ที่ใหม่ จะต้องมีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา ตลอดจนรูปแบบการดำเนินงานการศึกษา นอกโรงเรียนที่มีกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกับความสามาพลังและเศรษฐกิจของแต่ละท้องถิ่น

ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายในเมืองและในชนบท อายุและภาระกิจของนักศึกษาผู้ใหญ่ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย โอกาสที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในการรับผิดชอบปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ พอกัน เพราะอยู่ภายใต้นโยบาย การบริหาร การควบคุม การนิเทศ และสภาพแวดล้อมการทำงานที่คล้ายคลึงกัน และที่เหมือนกัน ดังนั้นบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจึงมีความต้องการในการ ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ พอกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความต้องการในการปฏิบัติงานสูงสุด คือ ศึกษาหาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มเติมอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.90$) อาจเป็นเพราะว่างานการศึกษานอกโรงเรียนเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะสาขางานการศึกษานอกโรงเรียน ซึ่งยังไม่มีการศึกษา ค้นคว้ามากนักในปัจจุบัน

3.2.2 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชาย และเพศหญิง มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความต้องการในการปฏิบัติงานด้าน บริหารงานทั่วไป และด้านการประสานงานและปฏิบัติการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชายมีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) ส่วนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศหญิงมีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสองเพศมีความเฉลี่ยแตกต่างกันเล็กน้อย อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชายและเพศหญิงต่างก็มีโอกาสที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกัน และที่เหมือนกันทุกงาน มีความต้องการในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากด้วยกัน เพราะว่าจะอยู่ภายใต้นโยบาย การบริหาร การควบคุม การนิเทศ และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่เหมือนกัน จึงทำให้บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เป็นเพศชาย และเพศหญิงมีความต้องการในการปฏิบัติงานใกล้เคียงกัน

3.2.3 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) ส่วนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสองระดับอายุมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเล็กน้อย อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ต่างมีโอกาสที่จะปฏิบัติงานทุกด้านเท่ากัน และต้องปฏิบัติงานอยู่ภายใต้นโยบาย ระบบบริหารและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันและที่เหมือนกัน ดังนั้นระดับอายุของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ต่างกัน ไม่มีผลต่อความต้องการในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน สรุปคือ มีความต้องการในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันในระดับที่ใกล้เคียงกัน

3.2.4 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า มีความต้องการในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.68$) ส่วนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า มีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสองวุฒิการศึกษามีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเล็กน้อย อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า ต่างก็มีโอกาส

รับผิดชอบในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนทุกด้านใกล้เคียงกัน มีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเท่ากัน เพราะว่าอยู่ภายใต้นโยบาย การบริหาร การควบคุม การนิเทศ และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนที่คล้ายคลึงกันและที่เหมือนกัน ดังนั้นพฤติกรรมการศึกษาของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดที่ต่างกันไม่มีผลต่อความต้องการในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนที่แตกต่างกัน

3.2.5 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญและที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ มีความต้องการในการปฏิบัติงาน โดยส่วนรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญ มีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) ส่วนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ มีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสองประเภทสาขาการศึกษามีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเล็กน้อย อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนที่มีประเภทสาขาวิชาสามัญและที่มีประเภทสาขาวิชาชีพ ต่างก็ได้อำนาจโอกาสรับผิดชอบในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนทุกด้านใกล้เคียงกัน มีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเท่ากัน เพราะว่าอยู่ภายใต้นโยบาย การบริหาร การควบคุม การนิเทศ และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนที่คล้ายคลึงกันและที่เหมือนกัน ดังนั้นประเภทสาขาการศึกษาของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนที่ต่างกันไม่มีผลต่อความต้องการในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนที่แตกต่างกัน

3.2.6 บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มี

ประสมการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดไม่เกิน 5 ปี มีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) ส่วนบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีประสมการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยพบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้งสองประสมการณ์มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเล็กน้อย อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีประสมการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดน้อยหรือมากย่อมมีโอกาสในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบในงานการศึกษานอกโรงเรียนในด้านต่าง ๆ แตกต่างกันไปไม่มาก กรมการศึกษานอกโรงเรียนได้ปฏิบัติงานในความรับผิดชอบเพียง 10 ปีเท่านั้น บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดยังมีน้อยไม่เพียงพอ โอกาสที่บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจะต้องเรียนรู้การปฏิบัติงาน และเรียนรู้ปัญหาในการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันและที่เหมือนกัน ดังนั้นประสมการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่แตกต่างกันมีความต้องการในการปฏิบัติงานทุกด้านใกล้เคียงกัน

อนึ่ง ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่มีส่วนของแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งส่วนใหญ่แล้วกลุ่มตัวอย่างไม่ได้ตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ สำหรับกรณีที่มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด ปรากฏว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงและเหมือนกับแบบสอบถามปลายปิด ผู้วิจัยจึงไม่นำมาวิเคราะห์และอภิปรายผล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป จากผลการวิจัยครั้งนี้เห็นได้ว่า บุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีบทบาทและหน้าที่ที่กว้างขวางมาก ที่สำคัญคือจะเฝ้ารับผิดชอบดำเนินงานและจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน ในเขตรับผิดชอบทั้งจังหวัด พื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในเมืองและในชนบท เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอก

โรงเรียนจังหวัดควมบพาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพยิ่งขึ้น และเป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของงานการศึกษานอกโรงเรียนเป็นสำคัญ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1.1 กรมการศึกษานอกโรงเรียน ควรจะได้พิจารณาหาแนวทางและพัฒนารูปแบบและลักษณะของงาน ให้มีความเหมาะสมกับสภาพของแต่ละท้องถิ่น และควรกำหนดบทบาทและหน้าที่ของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดให้ชัดเจน และมีความเหมาะสมกับรูปแบบ และลักษณะของงานดังกล่าว นอกจากนี้ควรกำหนดโครงสร้างการบริหารงานศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดให้ชัดเจน มีลักษณะการปฏิบัติงานที่เป็นเอกภาพในแต่ละฝ่าย และแต่ละงานบ้างพอสมควร มีอัตรากำลังคนที่สามารถปฏิบัติงานเป็นกลุ่มและทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพยิ่ง ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดควรแบ่งลักษณะงานออกเป็น 4 - 7 ฝ่าย และไม่ควรเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานบ่อยนัก

1.2 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรจะได้ดำเนินการพิจารณาหาแนวทางและพัฒนามาบทบาทหน้าที่ของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพของท้องถิ่น เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น

และควรดำเนินการจัดฝึกอบรมและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามหลักการและเกณฑ์ที่ ก.ค. กำหนดไว้แล้ว เพื่อนำผลการประเมินดังกล่าวมาพิจารณาเป็นแนวทางและพัฒนามาบทบาทการปฏิบัติงานต่อไป

1.3 ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการจัดการศึกษานอกโรงเรียนควรจะร่วมกันพิจารณาปรับปรุงและพัฒนามาบทบาทหน้าที่ของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานระดับท้องถิ่น เพื่อให้เป็นไปตามหลักการและนโยบาย วัตถุประสงค์งานการศึกษานอกโรงเรียนอย่างแท้จริง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

2.1 ควรศึกษาค้นคว้าเรื่องบทบาทที่เป็นจริงในการปฏิบัติงาน และบทบาทที่คาดหวังในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จากความคิดเห็นของผู้บริหารและข้าราชการในสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน

2.2 ควรศึกษาปัญหาและความต้องการของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่เกี่ยวกับด้านต่าง ๆ เฉพาะด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ และด้านวิชาการ ในเขตรับผิดชอบภาคอื่น ๆ

2.3 ควรศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรศูนย์การศึกษา เอกโรงเรียนจังหวัด ที่มีต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ในเขตรับผิดชอบแต่ละภาค

2.4 ควรศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ในเขตรับผิดชอบแต่ละภาค

2.5 ควรศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการประสานงานและปฏิบัติการของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในเขตรับผิดชอบแต่ละภาค

מחזורי המד

บรรณานุกรม

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. รายงานการประชุมสัมมนาผู้บริหารการศึกษานอกโรงเรียน.

กรุงเทพฯ : วิกตอรีการพิมพ์, 2524.

_____. กองปฏิบัติการ. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด. กรุงเทพฯ :

กองปฏิบัติการ, 2527. อักสำเนา.

_____. กองพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน. การประชุมเพื่อหาแนวทางและวางแผนพัฒนาคุณภาพบุคลากร. กรุงเทพฯ : กองพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน, 2526.

อักสำเนา.

_____. สามปีกรมการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชาวพาณิชย์,

2525.

_____. รวมบทความการศึกษานอกโรงเรียน เล่ม 6. 2529.

การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดบุรีรัมย์, ศูนย์. สรุปผลการปฏิบัติงาน ปี 2530.

2530. อักสำเนา.

การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม, ศูนย์. สรุปผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ

2530. 2531. อักสำเนา.

การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอุบลราชธานี, ศูนย์. สรุปผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ

2530. 2530. อักสำเนา.

การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ศูนย์. รายงานการประชุมผู้บริหารศูนย์และศึกษานิเทศก์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. 2531.

_____. สรุปผลการดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.

2531.

เกียรติวรรณ อนาคตกุล. การศึกษานอกระบบโรงเรียนกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.

กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

จวีรัตน์ ชาคิมนครี. ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถภาพของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัด. 2528.

ชูศรี วงศ์รัตนะ. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล,
2527.

ณรงค์ศักดิ์ กุลจินต์. งานบริหาร การศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525. อักสำเนา.
บุญทัน เฒ่าเจริญ. ปัญหาและความต้องการของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
และพระยาที่สัมพันธ์กับการปรับปรุงหลักสูตร และการให้บริการของวิทยาลัยครู
เชียงรายแห่งการประจำการ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2522. อักสำเนา.

ปฐม นิคมานนท์. การศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต, 2522.

ไพฑูรย์ โพธิ์สาร. ความต้องการทางการศึกษาของหัวหน้าฝ่ายของศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด. กรุงเทพฯ . กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2527.
อักสำเนา.

ไพศาล นาคนิยม. การศึกษาเกี่ยวกับแนวโน้มบทบาทของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัด ในภาคใต้ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527. อักสำเนา.

ปิฎกธู สาธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2517.

ไม้มันต์ อับดุลกาเทร์ และสมจิตร สร้อยสุริยา. การบริหารการนิเทศและการ
ประชาสัมพันธ์การศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต, 2529.

_____. คู่มือปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต, 2525.

ล้วน ลายยศ และอังคณา ลายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศีลภาพร,
2528.

ศึกษาธิการ, กระทรวง. ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษาในสถานศึกษา
สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน พุทธศักราช 2531. 2531.

สุนทร โคตรบรรเทา. การศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพฯ : อักษรสยามการพิมพ์, 2524.

สุวรรณี ศรีคุณ. ปัญหาและความต้องการการพัฒนาความรู้วิชาการของอาจารย์ในวิทยาลัยครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปริญญาโท ศึกษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521. อักษรสาเนา.

อัญญา สากระจาย. ปัญหาการบริหารงานของหัวหน้าฝ่ายผู้ช่วยการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด. ปริญญาโท ศึกษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530. อักษรสาเนา.

Chamberlain, Martin N. "The Competencies of Adult Education," Adult Education. 41 : 78 - 82, 1961.

Gronbach, Lee Joseph. Essentials of psychological Testing. 3 rd. ed., New York : Harper and Row, 1970.

Houle, Cyril O. The Design of Education. San Francisco : Jersey Bass, 1972.

Knowles, Malcolm S. The Modern Practical of Adult Education Andragogy Versus Pedagogy. New York : Association Press, 1971.

Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. 2nd., ed, New York : Harper and Row, 1970.

ពាក្យស្នើសុំ

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ศนอ.)

อำเภอเมืองฯ จังหวัดอุบลราชธานี 34000

27 กุมภาพันธ์ 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือขอแบบสอบถาม

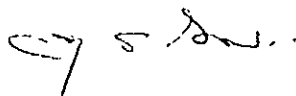
เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยข้าพเจ้านายทรงเพชร โคตรสิน ข้าราชการครูศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ศนอ.) กำลังศึกษาวิจัยเรื่อง "การศึกษาปัญหาและความต้องการ
ในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ"
เพื่อเป็นวิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการศึกษานุษย์ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบแบบสอบถามที่แนบมา
พร้อมนี้ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทรงเพชร โคตรสิน)

ที่ ทบ ๑๕๐๗/๒๓๐๑



๑๕๐

มหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จุฬารัตน์ ๒๓ กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอลาหยุดราชการ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาคนตาบอดโรงเรียนจังหวัด

มหาวิทยาลัย ขอร้องว่า นาย รุ่งเพชร โทษณ

เป็นนิติบุคคล



มหาวิทยาลัย

สาขา



มหาวิทยาลัย

สาขา

การศึกษาคณะ

ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประธานสภา

นี้คือผู้ที่มีความประสงค์จะขอลาหยุดราชการในการศึกษาคนตาบอด
มหาวิทยาลัย เรื่อง การศึกษาคนตาบอดและการจัดการในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ศูนย์การศึกษาคนตาบอดโรงเรียนจังหวัด ในทางตะวันออกเฉียงเหนือ

ทั้งนี้ผู้ในการควบคุมดูแล

รศ.ดร.สุนทร

โทษณรพ

ประธาน

ดร.สุทธิพงษ์

เลขาธิการ

กรรมการ

กรรมการ

จึงขอเสนอให้ขอลาหยุดราชการ คือ ขอลาหยุดราชการในการศึกษาคนตาบอด
จังหวัด

มหาวิทยาลัยจึงมีมติว่าท่านจะศึกษาให้มีความร่วมมือกัน และขอขอบคุณ
ในการช่วยเหลือดูแลการให้ ท่านจะโปรดให้แนบมีหลักฐานด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพร บัวทอง)

คณบดีมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย

วันที่ ๒๕๐๖/๑๖

แบบสอบถาม

วิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีความประสงค์เพื่อการศึกษาปัญหาและความต้องการในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ทั้งผู้บริหารงานทั่วไป กำนันการประสานงานและปฏิบัติการ และคณาธิการ

2. ผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เก็บข้อมูลในการวิจัย คำตอบ
ของท่านจะเก็บไว้ เป็นความลับและไม่มีการเผยแพร่ เพื่อเสนอการปฏิบัติงานแก่ประการใด
จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบคำถามให้ตรงกับสภาพความเป็นจริง ตามที่ท่านพบ
หรือตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ ในแต่ละข้อขอให้ท่านเลือกตอบเพียงข้อเดียว

เท่านั้น

4. แบบสอบถามนี้มีอยู่ 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ☐ เกี่ยวกับ สถานภาพของท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 35 ปี ☐ ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรีและสูงกว่า
4. ประเภทสาขาการศึกษา ☐ ประเภทสาขาวิชาสามัญ ☐ ประเภทสาขาวิชาชีพ
5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ☐ ไม่เกิน 5 ปี ☐ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับความมากมายของปัญหาที่ท่านประสบอยู่ ความความเป็นจริงและความรู้สึกของท่าน ถ้าท่านเห็นว่าบุคลากรมีปัญหาในการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด

มากที่สุด หมายถึง มีปัญหาในการปฏิบัติงานหนักมากควรได้รับการแก้ไข
 มาก หมายถึง มีปัญหาในการปฏิบัติงานมาก
 ปานกลาง หมายถึง มีปัญหาในการปฏิบัติงานปานกลาง
 น้อย หมายถึง มีปัญหาในการปฏิบัติงานน้อย
 น้อยที่สุด หมายถึง มีปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับของปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<u>ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร</u> <u>ด้านบริหารงานทั่วไป</u>					
1.	ไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่ รับผิดชอบ					
2.	ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานการ ศึกษาออกโรงเรียน					
3.	ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติ งานก่อนการปฏิบัติงาน					
4.	ขาดการประชาสัมพันธ์งานโครงการ ที่รับผิดชอบแก่หน่วยงานอื่น					
5.	มีทัศนคติที่ไม่ดีต่องานในหน้าที่ รับผิดชอบ					
6.	ไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
7.	มีงานในหน้าที่มากทำให้ไม่มีเวลา ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม					

ข้อ	ข้อความ	ระดับของปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรศูนย์ฯ					
9.	ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบของศูนย์ฯ					
10.	ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น					
11.	ไม่ได้รับการยอมรับในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานของศูนย์ฯ จากผู้บริหาร					
12.	ไม่ยอมรับเคารพบุคคลที่เป็นเป้าหมายในงาน โครงการที่รับผิดชอบ					
	<u>ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร</u> <u>ด้านการประสานงานและปฏิบัติการ</u>					
13.	ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
14.	ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม					
15.	ไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม					
16.	ขาดเพื่อนร่วมงานในการออกปฏิบัติในท้องถิ่น					

ข้อ	ข้อความ	ระดับของปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17.	ไม่เต็มใจที่จะออกไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ					
18.	การเก็บข้อมูลในห้องดินไม่สะดวกในค้ายานพาหนะ					
19.	การปฏิบัติงานในห้องดินไม่ปลอดภัย					
20.	ไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานกับฝ่ายอื่น					
21.	ไม่ส่งเสริม ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของท้องถิ่น					
22.	ไม่ร่วมมือ ไม่สนับสนุนในกิจกรรมของหน่วยงานอื่น					
23.	ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของเพื่อนร่วมงาน					
24.	ไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลของกลุ่มเป้าหมาย					
	<u>ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร</u> <u>ด้านวิชาการ</u>					
25.	ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานการศึกษานอกโรงเรียน					
26.	ไม่เข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน ..					
27.	ไม่เข้าใจปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับของปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
28.	ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ					
29.	ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้ สำหรับผู้ใหญ่					
30.	ไม่สำรวจความต้องการความสนใจ กลุ่มเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงาน ทุกครั้ง					
31.	ไม่นำผลการวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยว ข้องกับการศึกษานอกโรงเรียนมาใช้ ในการปฏิบัติงาน					
32.	ไม่พัฒนาวิชาการให้เหมาะสมกับ ความต้องการของท้องถิ่น					
33.	ไม่สามารถใช้ทรัพยากรในท้องถิ่น ให้เกิดประโยชน์ในงานการศึกษา นอกโรงเรียน					
34.	ไม่เข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผล งานการศึกษานอกโรงเรียน					
35.	ไม่มีการวัดผล ประเมินผลในการ ปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ที่นอกเหนือจากปัญหาที่ปรากฏอยู่ในแบบสอบถามแล้ว โปรดเขียนปัญหาและระดับของ
ปัญหาว່ว่าอยู่ในระดับใด

1. ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบริหารงานทั่วไป

.....

.....

.....

.....

.....

2. ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านกายภาพและปฏิบัติการ

.....

.....

.....

.....

.....

3. ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านวิชาการ

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับความต้องการมากน้อยของความ ต้องการในเรื่องต่าง ๆ ตามความเป็นจริง และความรู้สึกของท่าน ถ้าท่านเห็นว่าบุคลากรมีความ ต้องการในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความ ต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<u>ความต้องการในการปฏิบัติงานของ</u> <u>บุคลากรด้านบริหารงานทั่วไป</u>					
1.	ศึกษาหาความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานเพิ่มเติมอยู่เสมอ					
2.	รับผิดชอบงานในหน้าที่ให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของตนเอง					
3.	เข้าร่วมประชุมวางแผนงานในการ ปฏิบัติงานของศูนย์ฯ					
4.	ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติราชการ					
5.	นำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการปฏิบัติ งานของศูนย์ฯ					
6.	ประชาสัมพันธ์งาน โครงการแก่งหน้างาน อื่น					

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.	ประชาสัมพันธ์งานโครงการแก่บุคคลอื่น					
8.	รับรู้กิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของหน่วยงานอื่น					
9.	จัดหาอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในการปฏิบัติงาน					
10.	การยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหาร					
11.	ผู้บริหารที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
12.	สร้างความสำนึกรับผิดชอบงานในหน้าที่ของเพื่อนงานอย่างจริงจัง					
	<u>ความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการประสานงานและปฏิบัติการ</u>					
13.	ความรู้เกี่ยวกับหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
14.	ความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม					
15.	ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความถี่				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16.	ความร่วมมือ สนับสนุน ในกิจกรรมที่ รับผิดชอบจากเพื่อนร่วมงาน					
17.	ความรู้เกี่ยวกับหลักการประสานงาน ที่ดี					
18.	ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานใน ท้องถิ่น					
19.	เข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม การศึกษานอกโรงเรียนในระดับจังหวัด กับหน่วยอื่น					
20.	ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่น					
21.	เข้าร่วมประชุมเพื่อแก้ปัญหาในการ ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน					
	<u>ความต้องการในการปฏิบัติงานของ</u> <u>บุคลากรด้านวิชาการ</u>					
22.	ความเข้าใจงานการศึกษานอกโรงเรียน					
23.	ความเข้าใจปรัชญาการศึกษานอก โรงเรียน					
24.	ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ					
25.	ความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้สำหรับ ผู้ใหญ่					

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26.	ใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นให้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน					
27.	สำรวจความต้องการ ความสนใจของกลุ่มเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง					
28.	ความเข้าใจวิธีการวัดผล ประเมินผลงาน โครงการงานการศึกษา นอกโรงเรียน					
29.	รับรู้ผลการวิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียน					
30.	พัฒนางานด้านวิชาการ					

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่นอกเหนือจากความต้องการที่ปรากฏอยู่ในแบบสอบถามแล้ว โปรดเขียนความต้องการและระบุของความต้องการว่าอยู่ในระดับใด

1. ความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบริหารงานทั่วไป

.....

.....

.....

.....

.....

2. ความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการประสานงานและปฏิบัติการ

.....

.....

.....

.....

.....

3. ความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรทำวิชาการ

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ นายทรงเดช โคตรสิน
เกิดวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2500
สถานที่เกิด อำเภอชานุมาน จังหวัดอุบลราชธานี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 46 ซอยขยางกูร ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน อาจารย์ 1 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

ประวัติการศึกษา

- 2509 ชั้นประถมศึกษาตอนต้น (ป.4) จากโรงเรียนบ้านชานุมาน อำเภอชานุมาน จังหวัดอุบลราชธานี
2515 ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.ศ.3) จากโรงเรียนอารยศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี
2517 ป.กศ. จากวิทยาลัยครูอุบลราชธานี
2519 ป.กศ.สูง (คณิตศาสตร์) จากวิทยาลัยครูอุบลราชธานี
2523 ค.บ. (สังคมศึกษา) จากวิทยาลัยครูพระนคร
2532 กศ.ม. (การศึกษานานาชาติ) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ประวัติการทำงาน

- 2521 ครูโรงเรียนเทศบาล 1 (วัดเจียงอี) อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
2524 อาจารย์ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดศรีสะเกษ
2528 อาจารย์ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี