

การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

ปริญญานิพนธ์
ของ
จิตติมา ฤทธิ์เลิศ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

ตุลาคม 2549

การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

ปริญญานิพนธ์
ของ
จิตติมา ฤทธิ์เลิศ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

ตุลาคม 2549

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

บทคัดย่อ

ของ

จิตติมา ฤทธิ์เลิศ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

ตุลาคม 2549

จิตติมา ฤทธิ์เลิศ. (2549). การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2. ปรินูญานิพนธ์ รป.ม.

(นโยบายสาธารณะ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

คณะกรรมการควบคุม : อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิสุข, อาจารย์ ดร.ราชันย์ บุญธิมา.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน
ตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเตรียมการวางแผน ด้านการจัดทำแผน ด้านการปฏิบัติ
ตามแผน ด้านการติดตามและประเมินผล และด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ จำแนกตามอายุ
ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา การอบรมIT อายุราชการ ขนาดโรงเรียน และพื้นที่โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง
ที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2
จำนวน 102 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
ตามแบบของไลเคิร์ท สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบ
ความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม
และในแต่ละด้าน มีความเหมาะสมในระดับมาก
2. ผู้บริหารที่มีอายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษาและอายุราชการแตกต่างกัน มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผู้บริหารที่มีการอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า
ด้านการเตรียมการวางแผน และด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ
ไม่พบความแตกต่าง
4. ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า
ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง
5. ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานพื้นที่โรงเรียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน
ตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน
พบว่า ด้านด้านการเตรียมการวางแผน ด้านการจัดทำแผน ด้านการติดตามและประเมินผล และ
ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

THE ADMINISTRATION ON INFORMATION TECHNOLOGY POLICY OF SCHOOLS
ADMINISTRATORS UNDER THE OFFICE OF PHETCHABOON EDUCATIONAL SERVICE
AREA 2

AN ABSTRACT
BY
JITTIMA RITLERT

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Public Administration Degree in Public Policy
at Srinakharinwirot University

October 2006

Jittima Ritlert. (2006). *The administration on Information Technology Policy of Schools Administrators under the office of Phetchaboon educational service area 2*. Master Thesis, M.P.A. (Public Policy). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Annop Phothisuk, Ph.D., Dr. Rachan Boontima, Ed.D.

The purposes of this study were to investigate and compare the opinions of the administrator on Information Technology Policy in the aspects of planning preparation, plan making, plan implementation, monitoring and evaluation and plan adaptation or new plan making in overall and each aspect classified by age, work position, education level, Information Technology training, years of working, schools size and area locations of schools. The samples consisted of 102 administrator under the office of Phetchaboon educational service area 2. The research instrument was a five level rating scale questionnaire. The statistics used for analyzing data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance and Scheffe' method.

The results of the study were as follows :

1. The administrators' opinions toward the administration on Information Technology Policy in overall and each aspect were at the high level.
2. There was no statistically significant difference among the opinions toward administration on Information Technology Policy of administrators classified by the age, work position, education level and years of working in overall and each aspect. There were no statistically significant difference in other aspects.
3. There was a statistically significant difference among the opinions toward administration on Information Technology Policy of administrators classified by the Information Technology training in overall. When each aspect was considered, there was a statistically significant difference in the aspect of planning preparation, and plan adaptation or new plan making. There were no statistically significant difference in other aspects.

4. There was a statistically significant difference among the opinions toward administration on Information Technology Policy of administrators classified by the school size in overall. When each aspect was considered, there was a statistically significant difference in the aspect of plan adaptation or new plan making. There were no statistically significant difference in other aspects.

5. There was a statistically significant difference among the opinions toward administration on Information Technology Policy of administrators classified by the locations of school in overall. When each aspect was considered, there were statistically significant difference in the aspect of planning preparation, plan making, monitoring and evaluation and plan adaptation or new plan making. There were no statistically significant difference in other aspects.

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

ของ
จิตติมา ฤทธิ์เลิศ

ได้รับการอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)
วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2549

..... ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์
(อาจารย์ ดร. อรรณพ โพธิ์สุข)

..... กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์
(อาจารย์ ดร. ราชนัย บุญธิมา)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(รศ.ดร. วรพิตย์ มีมาก)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ ชีวินทร์ ฉายาขวลิต)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดีเป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร.-
อรรณพ โพธิ์สุข ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ อาจารย์ ดร.ราชันย์ บุญธิมา กรรมการควบคุม
ปริญญานิพนธ์ ท่านทั้งสองได้เสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำงานวิจัยนี้
ทุกขั้นตอน อีกทั้งทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์ในการทำงานวิจัยในการบริหารของโรงเรียน และรู้ถึง
คุณค่าของงานวิจัยที่ช่วยให้การทำงานในด้านการพัฒนาเป็นไปอย่างมีคุณค่ามากขึ้น และท่านทั้งสอง
ยังเป็นแบบฉบับของอาจารย์ที่ทุ่มเทให้กับศิษย์ และงานด้านวิชาการอย่างไม่เหน็ดเหนื่อย ผู้วิจัย
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วรพทย์ มีมาก และอาจารย์ชีวินทร์ ฉายาชาวลิต
เป็นคณะกรรมการในการสอบปากเปล่า และผู้ช่วยศาสตราจารย์รังสรรค์ เพ็งพัด อาจารย์สงกรานต์
มาสีจันทร์ และนายอุปัทม์ ขวัญลอย ที่กรุณาช่วยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจคุณภาพเครื่องมือ
ของแบบสอบถามในการวิจัย ท่านได้แนะนำงานวิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ผู้วิจัยในการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตร์ (นโยบายสาธารณะ) ซึ่งทำให้ผู้วิจัยรู้ว่าการศึกษาระดับปริญญาโทของผู้วิจัย
นั้นมีได้สิ้นสุดเพียงการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลงได้ หากผู้วิจัยได้สัมผัสเอากระบวนการ
เรียนรู้ที่ถูกจุดประกายขึ้นให้กลายเป็นการเรียนรู้ที่ต้องสืบเนื่องต่อไปอย่างไม่สิ้นสุด และจะต้องนำเอา
ความรู้นั้นไปยังประโยชน์ให้แก่ผู้อื่นต่อไป ตามเจตนารมณ์อย่างสมบูรณ์

ท้ายสุดผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ จ.ส.อ.ประสงค์ ฤทธิ์เลิศ คุณแม่อุบล ฤทธิ์เลิศ
(ครู คศ.3) สมาชิกทุกคนในครอบครัว เพื่อน ๆ ทุกคนของผู้วิจัย และกำลังใจพิเศษอีกหลายดวงซึ่ง
ผู้วิจัยไม่สามารถเอ่ยถึงได้หมด ณ ที่นี้ ผลแห่งความดีทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย
ขอมอบให้แก่คุณพ่อ คุณแม่ ผู้มีพระคุณ และบูรพคณาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตั้งแต่นั้น
จนถึงปัจจุบัน

จิตติมา ฤทธิ์เลิศ

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมุติฐานการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	9
ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	10
นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา.....	11
แนวความคิดเกี่ยวกับการนํานโยบายไปปฏิบัติ.....	16
แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน.....	19
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2.....	23
งานวิจัยภายในประเทศ.....	24
งานวิจัยต่างประเทศ.....	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	29
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	29
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	69
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	69
วิธีดำเนินการวิจัย.....	69
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
สรุปผลการวิจัย.....	70
อภิปรายผล.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	76
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	83
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	97

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	30
2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง.....	36
3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน.....	39
4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการเตรียมการวางแผน เป็นรายข้อ.....	40
5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการจัดทำแผน เป็นราย ข้อ.....	41
6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการปฏิบัติตามแผน เป็น รายข้อ.....	42
7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการติดตามและ ประเมินผล เป็นรายข้อ.....	43
8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการปรับเปลี่ยนหรือจัดทำ แผนใหม่ เป็นรายข้อ.....	44

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
9	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 เขต 2 โดยรวมและในแต่ละ ด้านจำแนกตามตัวแปรอายุ.....	45
10	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรตำแหน่ง.....	46
11	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรวุฒิการศึกษา.....	47
12	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรการอบรม IT	48
13	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรอายุราชการ	49
14	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรขนาดโรงเรียน.....	50

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรพื้นที่โรงเรียน.....	51
16 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรอายุ.....	52
17 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรตำแหน่ง.....	53
18 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรวุฒิการศึกษา.....	54
19 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรการอบรม IT.....	55
20 การทดสอบของค่าคะแนนเฉลี่ยการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวม จำแนกการอบรม IT เป็นรายคู่.....	56
21 การทดสอบของค่าคะแนนเฉลี่ยการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการเตรียมการวางแผน จำแนกการอบรม IT เป็นรายคู่.....	57
22 การทดสอบของค่าคะแนนเฉลี่ยการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ จำแนกการอบรม IT เป็นรายคู่.....	58

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรอายุราชการ.....	59
24 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรขนาดโรงเรียน.....	60
25 การทดสอบของค่าคะแนนเฉลี่ยการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมจำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	61
26 การทดสอบของค่าคะแนนเฉลี่ยการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	62
27 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรพื้นที่โรงเรียน.....	63
28 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการเตรียมการวางแผน.....	64
29 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการจัดทำแผน.....	65
30 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการปฏิบัติตามแผน.....	66
31 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการติดตามและประเมินผล.....	67

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบาย
	เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
	เพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่.....
	68

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวน มิเตอร์และแวน ฮอร์น.....	17
2 ขั้นตอนในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของ Pual Sabatier and Daniel Mazmanian.....	19
3 ระดับการใช้สารสนเทศในองค์การของลวดอน.....	21

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคที่มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมากทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และการติดต่อสื่อสาร ที่เรียกกันว่าโลกไร้พรมแดนหรือโลกในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) มนุษยชาติซึ่งอยู่ห่างไกลกันสามารถที่จะติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงระหว่างกัน หรือกระทำการกิจกรรมร่วมกันได้ในขณะเวลาเดียวกัน ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของคน โดยเฉพาะคนไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่ก็เป็นสังคมที่เปิดกว้าง พร้อมที่จะยอมรับวัฒนธรรมและการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกเข้ามาอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นที่สังคมไทยจะต้องพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมให้เข้าใจถึงธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง มีความรู้และทักษะความสามารถที่จะปรับตัวเองให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุขตามสังคมที่เปลี่ยนแปลงนั้น จากแผนพัฒนาการศึกษาศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ระยะที่ 8 (2540: 1) กล่าวว่าการศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และการแก้ปัญหาการพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ เป็นเรื่องที่มีความสัมพันธ์โดยตรงต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศ ให้เป็นผู้รู้จักคิด รู้จักทำ รู้จักแก้ปัญหา ตลอดจนรู้จักใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสิ้นเปลืองน้อยที่สุด ซึ่งสามารถชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นของการปฏิรูปการศึกษา ตามแนวโน้มทางสังคม สุลล พรหมนาพันธุ์ (2547: 30) ว่าสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปรวดเร็วมาก เนื่องจากเทคโนโลยีได้เขามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น ดังนั้นสังคมจะเป็นสังคมของเทคโนโลยีและความรู้ โดยเฉพาะเป็นสังคมที่อาศัยสารสนเทศเป็นพื้นฐาน (Information-based society) จากการศึกษาของ ภิรมยา อินทรกำแหง (2548: 3) พบว่า การศึกษามีบทบาทต่อการวางรากฐาน ในการพัฒนาคนตั้งแต่วัยเรียนจนกระทั่งถึงวัยผู้ใหญ่ ประเทศชาติของเราจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการจะพัฒนาประเทศให้มั่นคงนั้น ขึ้นอยู่กับคนในประเทศจะต้องได้รับการพัฒนาเป็นอันดับแรกก่อน และเครื่องมือในการพัฒนาคนของประเทศ ก็คือ การจัดการศึกษาในรูปแบบการศึกษาในระบบโรงเรียนที่มีบทบาทมากที่สุด ถ้าเทียบกับรูปแบบการศึกษาในรูปแบบอื่นๆ ทั้งนี้ทุกชาติทุกภาษาใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการยกระดับประชาชนในทุกวัยให้มีความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม ประเทศไทยก็ได้ใช้การศึกษาในการพัฒนาประเทศมาตั้งแต่แรกเริ่มก่อตั้งประเทศ โดยผ่านขบวนการอบรมบ่มเพาะในครอบครัว ในวัด จนกระทั่งพัฒนาการไปตามยุคสมัยเข้าสู่สถาบันทางการศึกษาต่าง ๆ และสามารถแข่งขันกับนานาประเทศในเวทีสากลได้อย่างเต็มภาคภูมิและเมื่อพิจารณาพบว่าการศึกษาที่ประเทศจะรองรับโลกใหม่ หรือโลกแห่งกระแสโลกาภิวัตน์ ได้นั้นต้องมีการวางแผนล่วงหน้ามาเป็นอย่างดี

การพัฒนาให้มีระบบสารสนเทศที่ดีเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน เพื่อสามารถแข่งขันกับหน่วยงานอื่นได้ ข้อมูลและสารสนเทศเปรียบเสมือนเส้นเลือดของระบบการบริหาร เพราะเป็นทรัพยากรที่มีค่าสำหรับการควบคุม และการตัดสินใจของผู้บริหารดังที่ ลอดอน (1996: 38) กล่าวว่า ถ้ามีการจัดระบบสารสนเทศที่ดีและเหมาะสมแล้วทำให้การบริหารงาน การตัดสินใจ การวางแผน และการควบคุมในทุกระดับการบริหารขององค์การ จะเกิดความเชื่อมโยงกันทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สุลล พรหมนาพันธุ์ (2547: 26) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องมีส่วนในการตัดสินใจอันเกี่ยวกับการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาการสื่อสารให้กว้างไกล และประสบผลสำเร็จ สอดคล้องกับแนวคิด ผ่องศรี วานิชย์สุภวงศ์ (2539: 15) ที่ว่า สารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อผู้บริหารโรงเรียน เมื่อผู้บริหารโรงเรียนสามารถนำสารสนเทศมาพิจารณาวิเคราะห์ใช้ประโยชน์ต่าง ๆ ไร้ลวงหน้า ต้องอาศัยสารสนเทศเรื่องต่างๆ ประกอบในการวางแผนเพื่อมิให้เกิดความผิดพลาดได้ ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนซึ่งต้องกระทำอยู่ตลอดเวลา สารสนเทศจะช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารถูกต้องและรวดเร็ว ช่วยในการปรับปรุงงาน ช่วยในการควบคุมการปฏิบัติงานสารสนเทศจะเป็นตัวชี้ว่างานนั้น ๆ เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือได้มาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ผู้บริหารโรงเรียนยังสามารถใช้สารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์โรงเรียนให้เป็นที่รู้จักของชุมชนได้อีกด้วย ดังที่ สำเริง อ่อนสัมพันธ์ (2541: 7) กล่าวถึงระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็น และมีบทบาทสูงต่อการบริหารงาน ภารกิจของผู้บริหารมีมากมายหลายประการที่จะต้องปฏิบัติในเวลาเดียวกัน ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบและควบคุมการทำงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องอาศัยสารสนเทศเป็นองค์ประกอบหลักในการบริหารการวางแผน และตัดสินใจสั่งการถ้าผู้บริหารรู้จักเลือกใช้สารสนเทศที่ดีเหมาะสมกับสถานการณ์ โอกาสแห่งความสำเร็จและประสิทธิผลของงานจะบังเกิดขึ้นแก่องค์การ

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ให้ความสำคัญแก่การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาและส่งเสริมการใช้ จึงก่อให้เกิดองค์กรที่รับผิดชอบ การพัฒนานโยบายแผนงาน และโครงการระดับชาติ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย การพัฒนาสื่อเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากรและผู้เรียนก่อให้เกิดนโยบายที่สำคัญ คือ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย หรือ IT-2010 (2001-2010) ได้กำหนด 5 ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government) ด้านพาณิชย์ (e-Commerce) ด้านอุตสาหกรรม (e-Industry) ด้านการศึกษา (e-Education) และด้านสังคม (e-Society) : เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา (e-Education) มีเป้าหมายว่าจะต้องเพิ่มการใช้คอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ทุกระดับการศึกษา ร้อยละ 10 ใน ค.ศ. 2006 และร้อยละ 30 ใน ค.ศ. 2010 (ภาวิไล นาควงษ์, 2547: 137 อ้างอิงจาก Office of the National

Education Commission.2002: 87) เป็นนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาประเทศ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ของประเทศไทยในช่วง 10 ปี ระหว่าง พ.ศ.2544-2553 ทั้งนี้เพื่อให้เศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในเวทีสากล และเพื่อให้ประชาชนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเหลื่อมล้ำ น้อยที่สุด โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ คือ ลงทุนในการเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้เป็นพื้นฐานสำคัญ ส่งเสริมให้มันวัตกรรมในระบบเศรษฐกิจและสังคม ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและส่งเสริมอุตสาหกรรมสารสนเทศ (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2545ค: 4) ดังนั้นจึงจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของไทย ให้สอดคล้องกับนโยบายเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กระทรวงศึกษาธิการจึงได้กำหนดนโยบายให้หน่วยงานสถานศึกษาในสังกัดต้องเร่งรัดพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้ทันกับวิทยาการสมัยใหม่ พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้ใช้ข้อมูลข่าวสารในการบริหารและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีสำนักงานเขตพื้นที่แต่ละเขตรับผิดชอบ โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 (งานเทคโนโลยีสารสนเทศ. 2547: 1) จัดทำแผนแม่บทให้สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่ผ่านมา กระทรวงศึกษาธิการพบว่าการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารการจัดการศึกษา และการเรียนการสอนไปปฏิบัติยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรเนื่องจากปัญหาอุปสรรคหลายประการทั้งในส่วนที่ใช้ในการบริหาร และส่วนที่ใช้ในการเรียนการสอน สอดคล้องกับ อารุง จันทวานิช (2544: 58-59) พบว่าผู้บริหารไม่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้การสนับสนุนน้อย ใช้สารสนเทศประกอบการตัดสินใจน้อย เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สารสนเทศไม่ทันกับความต้องการใช้งาน งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนาบุคลากร อีกทั้งยังขาดระบบสารสนเทศกลางข้อมูลมีคุณภาพไม่เป็นมาตรฐาน ระบบและแนวทางการใช้สารสนเทศมีความหลากหลาย ไม่เป็นมาตรฐานทำให้เป็นปัญหาในการประมวลผล เป็นการเพิ่มภาระงานให้กับเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ยังมีความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเชิงระบบ เครื่องมืออุปกรณ์ล้ำสมัย ไม่เพียงพอ และหน่วยงานไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้ ดังที่ วิโรจน์ แสงผล (2548: 9) กล่าวว่ากำหนดยุทธศาสตร์และวิธีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาควรเชื่อมโยงกับนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ในทุกระดับได้เพื่อประโยชน์ในการประสานและการจัดการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

จะเห็นได้ว่าการที่จะได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อการบริหารงาน ตรงตามความต้องการของผู้บริหารนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์การ สถานศึกษาจำเป็นต้องมีการเตรียมการใช้ การ

ดำเนินการใช้และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้สอดคล้องกับสภาวะการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาดังกล่าวจึงจำเป็นต้องมีปัจจัย ได้แก่ บุคลากร อุปกรณ์ โปรแกรม เนื้อหา นโยบาย หรือแผนการบริหารจัดการ และด้านกระบวนการหรือระบบการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมกับสภาพ และศักยภาพรวมทั้งภารกิจของสถานศึกษาด้วย นอกจากนี้ปัญหาที่พบ คือ หน่วยงานแต่ละแห่งมีการ ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน ขาดแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานนั้นไม่สามารถดำเนินการตามที่มุ่งหวังได้ ดังนั้น สถานศึกษาจึงต้องศึกษาพิจารณาการบริหารงานตามนโยบายงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สำคัญ 5 ด้าน คือ 1) การเตรียมการวางแผน 2) การจัดทำแผน 3) การปฏิบัติตามแผน 4) การ ติดตามผลและประเมินผล 5) การปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ อันเป็นการพัฒนาระบบการศึกษาที่มี คุณค่ายิ่ง ดังที่ระบุไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น การวิจัยครั้งนี้จึงศึกษาการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัว แปรอายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา การอบรม IT อายุราชการ ขนาดโรงเรียน และพื้นที่โรงเรียน

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยจะทำให้ทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน และเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารโรงเรียนใช้ในการวางแผนแก้ไขปรับปรุง ควบคุมกำกับ และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นข้อมูลในการวางแผน การแก้ไขปัญหาในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ซึ่งสามารถนำผลที่ได้มาพัฒนารูปแบบในการ บริหารงานนี้ตามนโยบายต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 คือ อำเภอลำดัก อำเภอลำทะเมนชัย อำเภอน้ำหนาว อำเภอเขาค้อ จำนวน 170 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 340 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ตามแบบของ บุญชม ศรีสะอาด (2535: 38) ที่ร้อยละ 30 คือ อำเภอลำดัก อำเภอลำทะเมนชัย อำเภอน้ำหนาว อำเภอเขาค้อ จำนวน 51 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 102 คน และใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ อายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา การอบรมIT อายุราชการ ขนาดโรงเรียน และพื้นที่โรงเรียน
2. ตัวแปรตาม คือ กระบวนการดำเนินงานในการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) การเตรียมการวางแผน 2) การจัดทำแผน 3) การปฏิบัติตามแผน 4) การติดตามผลและประเมินผล และ 5) การปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดนิยามศัพท์ในการศึกษาดังต่อไปนี้

1. การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานทั้ง 5 ด้าน คือ การเตรียมการวางแผน การจัดทำแผน การปฏิบัติตามแผน การติดตามผลและประเมินผล และการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่

1.1 การเตรียมการวางแผน หมายถึง การจัดเตรียมข้อมูล บุคลากร งบประมาณ สถานที่ และการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 การจัดทำแผน หมายถึง การดำเนินงานตามแผนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เตรียมไว้ในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ

1.3 การปฏิบัติตามแผน หมายถึง การปฏิบัติงานตามปฏิทินในภารกิจและขอบข่ายงานของนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 การติดตามผลและประเมินผล หมายถึง การติดตามและตรวจสอบผลการปฏิบัติงานพร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงาน

1.5 การปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ หมายถึง การนำผลสรุปที่ได้มาปรับปรุงหรือพัฒนาระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. **ผู้บริหารโรงเรียน** หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ และรองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยครูใหญ่

3. **โรงเรียน** หมายถึง โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

4. **สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2** หมายถึง โรงเรียนภายในอำเภอหล่มสัก อำเภอหล่มเก่า อำเภอน้ำหนาว อำเภอเขาค้อ

5. **ขนาดโรงเรียน** หมายถึง โรงเรียนสำนักงานเขตการศึกษาชั้นพื้นฐานซึ่งแบ่งตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ

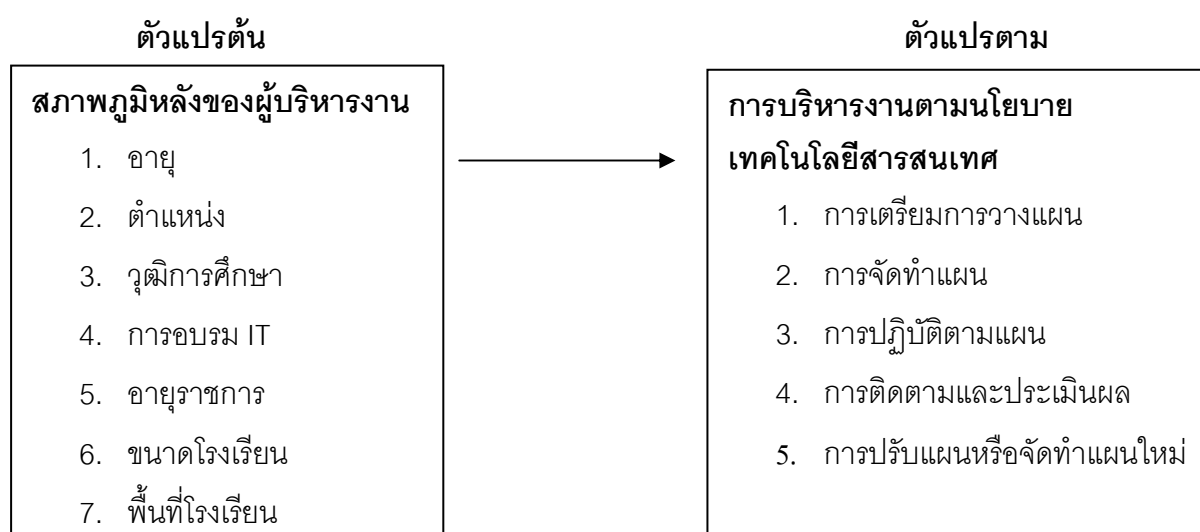
5.1 โรงเรียนขนาดเล็ก คือ โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 120 คนลงมา

5.2 โรงเรียนขนาดกลาง คือ โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121-300 คน

5.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ คือ โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 301 คนขึ้นไป

6. **พื้นที่โรงเรียน** หมายถึง เขตที่ตั้งของโรงเรียนโดยแบ่งตามเขตเทศบาลเป็นหลัก

กรอบแนวคิดในการวิจัย



- [illegible]

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2” ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ วารสาร บทความและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.2 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.3 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
 - 1.3.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปี พ.ศ.2542
 - 1.3.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ.2544-2553 ของประเทศไทย (IT2010) : เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา (e-Education)
 - 1.3.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา
เขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 ปี 2547-2549
- 1.4 แนวความคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- 1.5 แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน
- 1.6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 2.1 งานวิจัยภายในประเทศ
- 2.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ IT มีคำย่อมาจาก I คือ Information T คือ Technology รวมกันแล้วคือ Information Technology ที่เน้นถึงการใช้คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ ซึ่งแต่ก่อนคอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมโยงกันภายในพื้นที่เฉพาะเท่านั้น แต่ในปัจจุบันสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างกันทั่วโลก โดยเทคโนโลยีการสื่อสารได้แก่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็น

ต้น ซึ่งทำให้ IT ได้เปลี่ยนบทบาทเป็น ICT (พูนศักดิ์ สักกทัตติยกุล. 2546: Online ; อ้างอิงจาก Fallows Stephen ; & Rakesh Bhanot. 2002: 2) ฉะนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีความหมายดังนี้

เอลลิงตัน และ แฮร์รี (Ellington; & Harris. 1986: 1) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เป็นการรับการประมวลผล และการแจกจ่ายสารสนเทศในรูปแบบเสียง ภาพ เนื้อหาที่เป็นข้อความ ตัวเลข โดยระบบพื้นฐานหลักคือการไมโครอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ และระบบโทรคมนาคม

ชัยพนธ์ รักษาม (2540: 42) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลข้อมูล และสามารถติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน

สุชาติ กิระนันท์ (2541: 2) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีทุกด้านที่เข้ามาร่วมกันในกระบวนการจัดเก็บ สร้างและสื่อสารสนเทศ ซึ่งเป็นทั้งเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูล ระบบประยุกต์สารสนเทศต่าง ๆ การสื่อสารโทรคมนาคมและระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างสารสนเทศและการนำสารสนเทศไปใช้ในงาน

วาสนา สุขกระสานติ (2541: 6) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ โดยรวมถึงเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งส่วนมากจะหมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์โทรคมนาคมต่าง ๆ รวมทั้งซอฟต์แวร์แบบสำเร็จรูปและแบบพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในงานเฉพาะด้าน นอกจากนี้ยังรวมถึงกระบวนการในการนำอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ มาใช้งาน เพื่อรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลลัพธ์เป็นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

สุเมธ วงศ์พานิชเลิศ (2542: 11) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้ในการเสาะแสวงหา และรวบรวมข้อมูลข่าวสารเพื่อการประมวลวิเคราะห์ เพื่อการจัดเก็บสะสม เพื่อการส่งแพร่กระจาย และเพื่อการนำสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งข้อความ เสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ด้วยกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้แก่ การรวมตัวของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมเป็นหลัก รวมถึงเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญอื่น ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรภาพ โทรสาร ดาวเทียม คอมพิวเตอร์ เคเบิลใยแก้วนำแสง เป็นต้น

สรุปได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ครอบคลุมและเกี่ยวข้องกับการผลิต บันทึก จัดเก็บ ประมวลผล รับและส่งข้อมูลในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ตัวเลข เสียง ภาพ โดยใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระบบเครือข่าย อุปกรณ์สื่อสารและโทรคมนาคม เป็นต้น รวมทั้งระบบที่ควบคุมการทำงานของเครื่องมือและอุปกรณ์เหล่านั้น เพื่อจะนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ประโยชน์ต่อไป

1.2 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

สุชาติ กิระนันท์ (2541: 50-51) ได้เสนอประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. ช่วยให้มีการตัดสินใจที่ดีขึ้นจากการมีสารสนเทศประกอบการตัดสินใจและการพิจารณาเลือกภายใต้เงื่อนไขต่าง ๆ
2. ลดค่าใช้จ่าย เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้ประหยัดเวลาการทำงานหรือลดค่าใช้จ่ายในการทำงานลง
3. เพิ่มคุณภาพสินค้าหรือบริการ เช่น ทำให้ลูกค้ามีข้อมูลเกี่ยวกับสินค้ามากขึ้นสามารถติดต่อกับศูนย์บริการหรือรับบริการได้สะดวกขึ้น พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนโดยมีการค้นคว้าผ่านระบบเครือข่ายเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลได้จากสถานที่อื่นนอกสถานศึกษา เป็นการฝึกให้รู้จักการเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น
4. เพิ่มรายได้ของธุรกิจ เนื่องจากคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่ดี สามารถแข่งขันได้มากขึ้น
5. สร้างสินค้าหรือบริการใหม่ระบบที่พัฒนาขึ้นอาจเป็นที่ต้องการของหน่วยงานอื่น หรือทำให้เกิดการขยายการดำเนินงาน เช่น การสร้างเครือข่ายห้องเรียนในการสอนทางไกลผ่านเครือข่ายการสื่อสาร ทำให้สามารถจัดการเรียนการสอนพร้อมกันในสถานที่ต่างกัน เป็นต้น
6. สร้างความได้เปรียบเชิงแข่งขัน (Competitive advantage)
7. สร้างพันธมิตร (Alliances) ในการดำเนินงาน เช่น การร่วมมือกันในการจัดการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน เป็นต้น
8. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
9. ช่วยในการรีออกแบบ (Reengineering) ด้วยการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือการปรับระบบ

ชัยพจน์ รักษาม (2545: 61) ได้เสนอประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปประยุกต์ใช้ ดังนี้

1. มีความสะดวกรวดเร็วในระหว่างการทำงาน
2. ลดปริมาณผู้ดำเนินงานและสามารถประหยัดพลังงานเชื้อเพลิงได้อีกทางหนึ่ง
3. ระบบการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระเบียบมากขึ้นกว่าเดิม
4. ลดข้อผิดพลาดของเอกสารในระหว่างการทำงานได้
5. สร้างความโปร่งใสให้กับหน่วยงานหรือองค์กรได้
6. ลดปริมาณเอกสารในระหว่างการทำงานได้มาก

7. ลดขั้นตอนในระหว่างการดำเนินการได้มาก

8. ประหยัดเนื้อที่จัดเก็บเอกสาร

ทักษิณา สนวนานนท์ (2530: 33) ได้เสนอประโยชน์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับผู้บริหาร

1. มองเห็นปัญหาและแก้ไขปัญหาล่วงหน้า เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ล้วนแล้วแต่จะทำให้ผู้บริหารมองเห็นเหตุการณ์ล่วงหน้าได้นาน ๆ สามารถพยากรณ์อนาคตว่าจะเป็นอย่างไร

2. ใช้ประโยชน์ในการวางแผนในอนาคต ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องศึกษาจากสารสนเทศในอดีตและปัจจุบัน ถ้าหน่วยงานที่ทำงานด้านสารสนเทศจัดหาตัวเลขต่าง ๆ ให้ได้ครบถ้วนผู้บริหารก็ควรใช้ตัวเลขเหล่านั้นวางแผนการอนาคตด้วยความเป็นธรรมมากขึ้น มีเวลามากขึ้น

3. ใช้ประโยชน์ในการพิจารณาหาทางเลือกได้มากขึ้น ตัวแปรต่าง ๆ จะเป็นตัวบ่งชี้ว่าผู้บริหารควรเลือกทำอะไรและทำอย่างไร

4. ทำให้ผู้บริหารมีเวลาในการดำเนินงานมากขึ้น เพราะสารสนเทศต่าง ๆ มีพร้อมอยู่แล้ว การแก้ปัญหาต่าง ๆ ย่อมทำได้ง่ายขึ้น ผู้บริหารจึงน่าจะมีเวลาในการดูแล ควบคุมการทำงานให้ดีขึ้นด้วย

1.3 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

1.3.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปี พ.ศ.2542

สาระบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามมาตราต่าง ๆ ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 โดยระบุอย่างชัดเจนในหมวด 9 เทคโนโลยีการศึกษา ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2542.)

หมวด 9 เทคโนโลยีการศึกษา

มาตรา 63 รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำ และโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งคลื่นวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปแบบอื่นเพื่อใช้เป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมตามความจำเป็น

มาตรา 64 รัฐต้องส่งเสริมสนับสนุนให้มีการผลิต และการพัฒนาแบบเรียน ตำราหนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิต และให้มีแรงจูงใจแก่ผู้ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้โดยเปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะในการผลิตรวม ทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

มาตรา 66 ผู้เรียนได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ได้ เพื่อให้มีความรู้ทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการแสวงหาความรู้เพื่อการศึกษาได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

มาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา รวมทั้งการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย

มาตรา 68 ให้มีการระดมทุน เพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจากเงินอุดหนุนของรัฐ ค่าสัมปทาน และผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน และองค์กรประชาชน รวมทั้งให้มีการลดอัตราค่าบริการ เป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาคนและสังคม

มาตรา 69 รัฐต้องจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่พิจารณาเสนอแนะนโยบายแผนส่งเสริมและประสานการวิจัย การพัฒนาและการใช้ รวมทั้งประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

1.3.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ.2544-2553 ของ ประเทศไทย (IT2010) : เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา (e-Education)

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาประเทศตั้งอยู่บนพื้นฐานของการสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ของประเทศไทยในช่วงเวลา 10 ปี ระหว่าง พ.ศ.2544-2553 ทั้งนี้เพื่อให้เศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในเวทีสากล และเพื่อให้ประชาชนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเหลื่อมล้ำน้อยที่สุด โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการคือ (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ 2545ค: 4)

1. ลงทุนในการเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้เป็นพื้นฐานสำคัญ
2. ส่งเสริมให้มีนวัตกรรม ในระบบเศรษฐกิจและสังคม
3. ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและส่งเสริมอุตสาหกรรมสารสนเทศ

ก. เป้าหมายของนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-2010)

เป้าหมายประการที่หนึ่ง คือ เป้าหมายโดยรวมใน 10 ปีข้างหน้า นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยี่ดื้อการเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาประเทศโดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ ซึ่งถือการชี้วัดโดยใช้ดัชนีผลสัมฤทธิ์ทางเทคโนโลยี (Technology Achievement Index) ของกองทุนเพื่อสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) เป็นเกณฑ์ โดยสหประชาชาติได้แบ่งกลุ่มประเทศต่าง ๆ ออกเป็น 4 กลุ่ม เรียงตามความสามารถในการพัฒนาประเทศโดยใช้เทคโนโลยีหรืออีกนัยหนึ่งการพัฒนาบนฐานความรู้ คือกลุ่มผู้นำ กลุ่มที่มีศักยภาพเป็นผู้นำ กลุ่มตามที่มีพลวัต กลุ่มด้อยศักยภาพ

เป้าหมายประการที่สอง คือ การพัฒนาแหล่งความรู้ จากการประมวลสถิติโดยใช้เกณฑ์ขององค์การระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO) ที่จัดประเภทแรงงานความรู้ตามลักษณะของสายอาชีพ บุคลากรกลุ่มนี้ใช้ความรู้ในการทำงานเป็นหลักหรือต้องใช้ความรู้เฉพาะ ซึ่งพบว่าประเทศพัฒนาแล้วส่วนใหญ่จะมีแรงงานความรู้ในสัดส่วนร้อยละ 30 ของแรงงานทั้งหมด ซึ่งเท่ากับค่าเฉลี่ยของจำนวนแรงงานความรู้ของกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว (OECD) พ.ศ.2544

เป้าหมายประการที่สาม จากปริมาณกิจกรรมทางเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรู้พื้นฐานเพื่อการพัฒนาประเทศไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ในปี พ.ศ. 2553 คือ มีสัดส่วนของอุตสาหกรรมบนฐานความรู้ร้อยละ 50 ของ GDP ซึ่งเท่ากับค่าเฉลี่ยของ OECD ในปี พ.ศ.2546 (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ 2545ค: 4-5)

ข. ยุทธศาสตร์ตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-2010)

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-2010) มียุทธศาสตร์ที่สามารถแบ่งได้ 5 องค์ประกอบ

ที่ครอบคลุมกิจกรรมหลักในแต่ละด้าน ดังนี้ (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ 2545ค: 6)

1. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government)
2. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการพาณิชย์ (e-Commerce)
3. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม (e-Industry)
4. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา (e-Education)
5. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม (e-Society)

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาทางการศึกษา (e-Education) มีเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. พัฒนากลไกการบริหารนโยบายและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มี

ประสิทธิภาพ โดยการสร้างระบบการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการลงทุน และการใช้งานเพื่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดของผู้เรียน การ

สร้างขีดความสามารถขององค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและการระดมสรรพกำลัง และสร้างระบบการบริหารจัดการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีเอกภาพในเชิงนโยบาย และมีความหลากหลายในการปฏิบัติ

2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อการศึกษา ให้เกิดการเข้าถึงอย่างทั่วถึง และเท่ากันโดยการเร่งพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน การพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีประสิทธิภาพด้วยต้นทุนที่เหมาะสม และสนับสนุน สร้างแรงจูงใจให้ภาคอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมในการลงทุนและให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

3. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกระดับ โดยการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาทุกระดับให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ การเร่งผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูงเพื่อรองรับกับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้น การเร่งผลิตและฝึกอบรมช่างเทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่โรงเรียนและสถาบันต่าง ๆ การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับกำลังแรงงานที่มีความรู้

4. เร่งพัฒนา และจัดหาความรู้ สาระทางการศึกษาที่มีคุณภาพ และมีความเหมาะสมโดยการระดมสรรพกำลังจากทุกฝ่ายเพื่อผลิตและให้บริการสาระทางการศึกษา การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพูนความรู้ และให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ การสนับสนุนและสร้างขีดความสามารถของสถาบันการศึกษาให้จัดทำหลักสูตรและเนื้อหาเกี่ยวกับท้องถิ่น และการส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์ความรู้ ขบวนการเรียนรู้ และสัมฤทธิ์ผลของความรู้

5. ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศ และความรู้โดยการสร้างระบบบริการจัดการสารสนเทศ และความรู้ที่มีประสิทธิภาพ การเร่งพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสมแก่ผู้เรียน และเอื้อให้ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์จากสาระทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และรัฐต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเนื้อหาสารสนเทศและคนมากกว่าลงทุนด้านเทคโนโลยี

1.3.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เขตพื้นที่การศึกษา เพชรบูรณ์เขต 2 ปี 2547-2549 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2. 2546: 2-3)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 2 ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อ

การศึกษา โดยเริ่มใน ปี 2547 - 2549 ซึ่งเป็นช่วงหลังของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ สถานภาพ สภาพสิ่งแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๒ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย แผนงานและกิจกรรม รวมทั้ง การบริหารจัดการ การติดตามประเมินผล แผนแม่บทนี้จึงเป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการ เป็นแนวเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นการพัฒนาการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร ซึ่ง สอดคล้องแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และ สอดรับกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ได้ดำเนินการ 4 ยุทธ ศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อการเรียนรู้จากแหล่งและวิธีการที่ หลากหลายโดยจัดให้มีการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา พัฒนา หลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนการสอน เพิ่มประสิทธิภาพการเรียน ทางไกล จัดให้มีศูนย์ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Courseware Center) ให้มีการเรียนการสอนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Lifelong Learning) นำไปสู่สังคมแห่งคุณธรรมและสังคมแห่งภูมิ ปัญญาและการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษา

พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรทุ ก ระดับที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือกับโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัยเพชรบูรณ์ และเอกชนสร้าง ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (IT Center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับโรงเรียน ระดับกระทรวง และ ระดับชาติ รวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และให้บริการทางการศึกษา ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

จัดให้มีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อรองรับความต้องการกำลังคนด้าน ICT โดยจัดให้มีการพัฒนาหลักสูตร ICT ในทุกระดับ ส่งเสริมการวิจัยและนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับองค์กรของรัฐและเอกชนในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เพื่อการ พัฒนาการศึกษ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การกระจายโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการศึกษา

จัดให้มีและกระจายโครงสร้างพื้นฐาน ICT อย่างทั่วถึง มุ่งเน้นการจัดหาและใช้ทรัพยากร ทางด้านเครือข่ายร่วมกัน จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการอย่างถูกต้อง

ตามกฎหมาย โดยร่วมมือกับภาครัฐ เอกชน ชุมชนและท้องถิ่น เตรียมบุคลากรปฏิบัติงานด้าน ICT ให้เพียงพอ รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่มและการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.4 แนวความคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ในการศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีนักวิชาการที่ให้ความหมายเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะและการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนี้

โทมัส ดาย (Thomas R. Dye. 1981: 1) นโยบายสาธารณะ หมายถึง สิ่งใดก็ตามที่รัฐบาลเลือกที่จะทำหรือไม่ทำ

เจมส์ อี. แอนเดอร์สัน (James E. Anderson. 1979: 3) นโยบายสาธารณะ หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐได้กำหนดขึ้นโดยมีเจตนาเพื่อแก้ปัญหา

กล่าวโดยสรุปคำว่า นโยบายสาธารณะ หมายถึง นโยบายที่รัฐบาลเลือกให้ทำตามผลบังคับของกฎหมาย โดยเน้นเรื่องการจัดสรรคุณค่าต่าง ๆ มีการปฏิบัติของรัฐตามเจตนาเพื่อแก้ปัญหา

พอล ซาบาเตียร์ และ แดเนียล แมสมานเนียน (Pual Sabatier; & Daniel Mazmanian. 1980: 538-560) การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง การนำนโยบายพื้นฐานทั่วไป กฎหมาย คำสั่งของรัฐบาล มติคณะรัฐมนตรี หรือคำพิพากษาของศาลไปดำเนินการให้บรรลุผล

โดแนล เอส. แวนมิเตอร์ และ คาร์ล อี. แวนฮอร์น (Donald S. Van Meter; & Carl E. Van Horn.

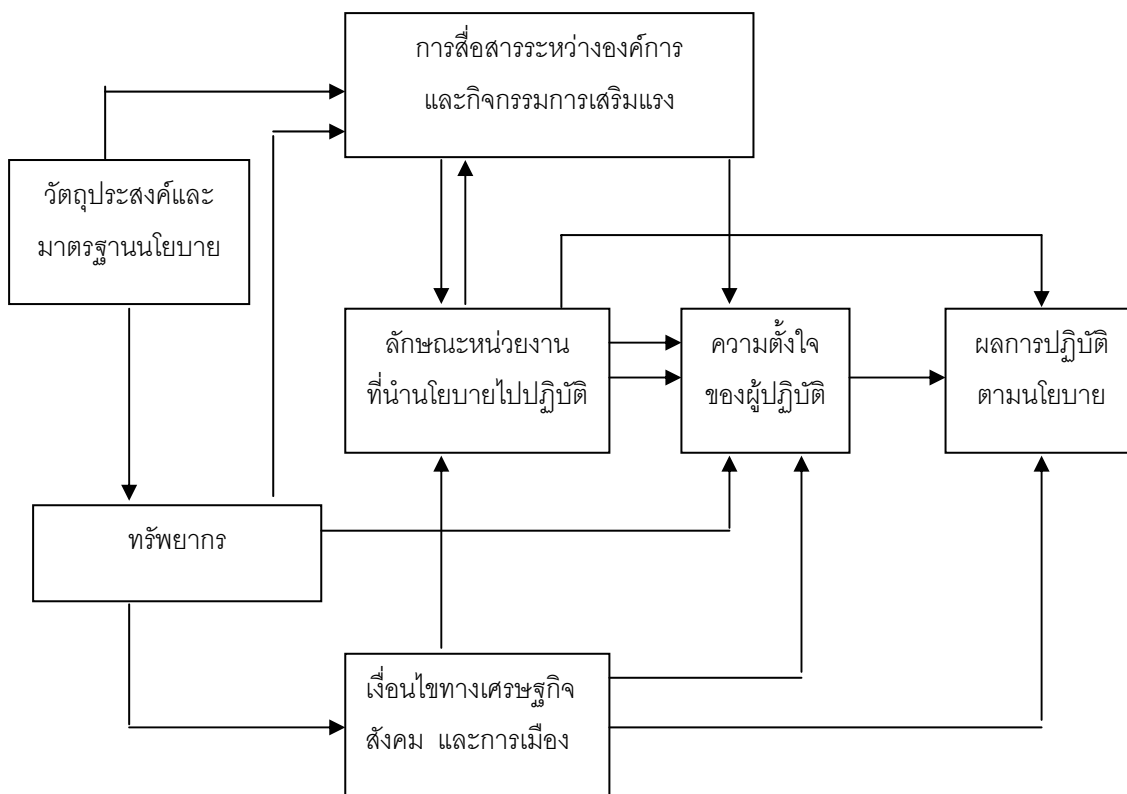
1975: 462-474) การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง การดำเนินการโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน โดยมุ่งที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์จากการตัดสินใจดำเนินนโยบายที่ได้กำหนดไว้ก่อนหน้านี้แล้ว

วรเดช จันทรศร (2540: 3) การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง การศึกษาว่าองค์การที่รับผิดชอบสามารถนำและกระตุ้นให้ทรัพยากรทางการบริหารตลอดจนกลไกที่สำคัญทั้งมวลปฏิบัติงานให้บรรลุตามนโยบายที่ระบุไว้หรือไม่ อย่างไร หรือเป็นการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ความสนใจเกี่ยวกับเรื่องของความสามารถที่จะผลักดันให้การทำงานของกลไกทั้งหมดสามารถบรรลุผลลัพธ์ที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้

กล่าวโดยสรุปคำว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง การดำเนินการโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างเป็นกระบวนการ มีการประสานงานเพื่อให้ได้วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

ตัวแบบที่ใช้ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ เพื่อการบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากที่สุด โดยมีนักวิชาการกำหนดตัวแบบที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ดังนี้

โดแนล เอส.แวนมิเตอร์ และ คาร์ล อี.แวนฮอร์น (1975 : 462-474) เป็นตัวแบบที่ประกอบด้วยตัวแปร 6 ตัว ทำหน้าที่เชื่อมโยงระหว่างตัวนโยบายกับผลการปฏิบัติตามนโยบาย ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของ แวน มิเตอร์ และแวน ฮอร์น

ที่มา : Donald S. Van Meter ; & Carl E. Van Horn. (1975). *The policy implementation process: A conceptual framework. Administration & Society*. p.463.

1. วัตถุประสงค์และมาตรฐานนโยบาย (policy standards and objectives) องค์ประกอบพื้นฐานสำคัญในการกำหนดการปฏิบัติตามนโยบาย คือ วัตถุประสงค์และมาตรฐานนโยบาย เพราะ วัตถุประสงค์และมาตรฐานของนโยบาย คือ ปัจจัยกำหนดรายละเอียดของเป้าหมายนโยบายในบางกรณีวัตถุประสงค์ และมาตรฐานนโยบายโดยตัวของมันเอง เป็นตัวการที่ช่วยให้การวัด ดังนั้น ผู้กำหนดนโยบายควรเลือกถ้อยคำหรือข้อความในการเรียนเรื่องแนวปฏิบัติและข้อกำหนด

(guidelines and regulations) มาใช้อย่างพิถีพิถันให้สามารถสะท้อนเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติตามนโยบายได้ชัดเจน

2. ทรัพยากรนโยบาย (policy resources) คือ สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการบริหารนโยบาย ทรัพยากรนโยบายอาจรวมถึง เงินและสิ่งเสริมทั้งปวงที่กำหนดไว้ในแผนงานทรัพยากร เหล่านี้จะเป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริม หรือช่วยให้ความสะดวกต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า ทรัพยากรนโยบายที่เป็นตัวเงินเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอที่จะทำให้ นโยบายบรรลุผล แต่การนำนโยบายไปปฏิบัติมีความต้องการ ทรัพยากรเสริมอื่นๆ อีกมาก

3. การสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมการเสริมแรง (inter-organizational communication and enforcement activities) คือ การสื่อสารเกี่ยวกับมาตรฐานงานและวัตถุประสงค์นโยบาย เพื่อให้ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน โครงการ มีความรู้ความเข้าใจสอดคล้องกัน อีกนัยหนึ่ง ความต้องการให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับ มาตรฐานวัตถุประสงค์นโยบาย ดังนั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ความสำเร็จ ควรมีกลไกและ กระบวนการเพื่อทำความเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับมาตรฐานงานและวัตถุประสงค์ของนโยบายระหว่าง ฝ่ายบริหารกับผู้ปฏิบัติ

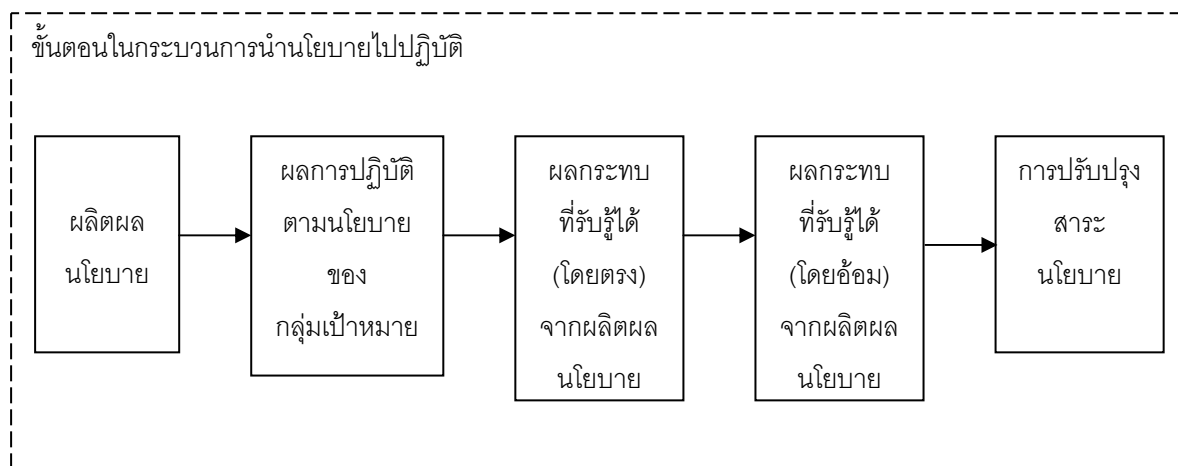
4. ลักษณะหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ (the characteristics of implementing agencies) เป็นองค์ประกอบใหญ่ที่มีองค์ประกอบย่อย ๆ หลายประการที่เป็นตัวกำหนดการปฏิบัติตามนโยบายหรือองค์การที่ประกาศใช้นโยบาย คุณลักษณะองค์การแสดงถึงศักยภาพและความสามารถที่จะนำนโยบายไปปฏิบัติ

5. เงื่อนไขทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง (economic, social and political conditions) ได้เป็นปัจจัยสำคัญในฐานะตัวแปรสภาพแวดล้อมของผลิตผลนโยบาย ถึงแม้จะมี ผลกระทบต่อกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยเฉพาะหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

6. ความตั้งใจของผู้ปฏิบัติ (the disposition of implementers) องค์ประกอบทั้ง 5 ประการ จะถูกกลั่นกรองโดยความรู้สึกนึกคิดของผู้ปฏิบัติและมีการตอบสนอง 3 ระดับซึ่งส่งผลกระทบต่อการ แสดงความสามารถและความตั้งใจจริงของผู้ปฏิบัติ 1)ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย 2)ทัศนคติต่อนโยบาย และ 3) ความเข้มข้นของทัศนคติ

พอล ซาบาเตียร์ และ แดเนียล แมสมานเนียน (Paul Sabatier; & Daniel Mazmanian. 1980: 538-560) ได้อธิบายขั้นตอนในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนี้ ขั้นตอนในกระบวนการ นำนโยบายไปปฏิบัติในฐานะที่เป็นตัวแปรตาม ซึ่งเป็นขั้นตอนในภาพรวมของกระบวนการนำนโยบาย ไปปฏิบัติเป็นการมองที่กระบวนการของผลการปฏิบัติตามนโยบาย ประกอบด้วย 1) ผลิตผล นโยบาย (policy outputs) ของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ 2) ผลการปฏิบัติตามนโยบายของ

กลุ่มเป้าหมาย 3) ผลกระทบแท้จริง (actual impacts) จากการนำนโยบายไปปฏิบัติของหน่วยงานที่รับผิดชอบ 4) ผลกระทบที่รับรู้ได้ (perceived impacts) จากผลผลิตของการนำนโยบายไปปฏิบัติ และ 5) การปรับปรุงสาระนโยบาย (major revision) ดังภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 2 ขั้นตอนในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของ Pual Sabatier and Daniel Mazmanian

ที่มา : Pual Sabatier ; & Daniel Mazmanian. (1980). The implementation of public policy : A framework of analysis. *Policy Studies Journal*. p. 542.

1.5 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน

ในการศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงาน

มาสไชคและดักลาส (วิโรจน์ สารรัตน์. 2546: 2; อ้างอิงจาก Massie ; & Douglas. 1981: unpagged) ได้แสดง ทศนะว่า การบริหารเป็นได้ทั้งศิลป์ ศาสตร์และวิชาชีพ กล่าวคือ กรณีที่เป็นศิลป์ (art) หมายถึง ทักษะและความรู้ที่แต่ละบุคคลได้พัฒนาขึ้นเพื่อให้บรรลุจุดหมายใดจุดหมายหนึ่ง โดยทักษะและความรู้ที่พัฒนาขึ้นนั้น อาจเกิดจากการฝึกฝนหรือการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นที่มีความชำนาญหรือได้รับการพัฒนาทักษะทางการบริหารมาเป็นอย่างดีแล้ว กรณีที่เป็นศาสตร์ (science) หมายถึง องค์ความรู้ที่เกิดจากการสืบค้นหาความรู้ใหม่ ๆ ด้วยวิธีการเชิงวิทยาศาสตร์ มีการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การตั้งสมมติฐาน และทดสอบสมมติฐาน เป็นต้น

สุรัสวดี ราชกุลชัย (2546: 4-5) การบริหารงาน หมายถึง กลุ่มของกิจกรรมประกอบด้วย การวางแผน (planning), การจัดองค์การ (organizing), การสั่งการหรือการชี้นำ (directing/leading) และการควบคุม (controlling) ซึ่งจะมีความสัมพันธ์โดยตรงกับทรัพยากรของ

องค์การ เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ด้วยจุดมุ่งหมายสำคัญในการบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ

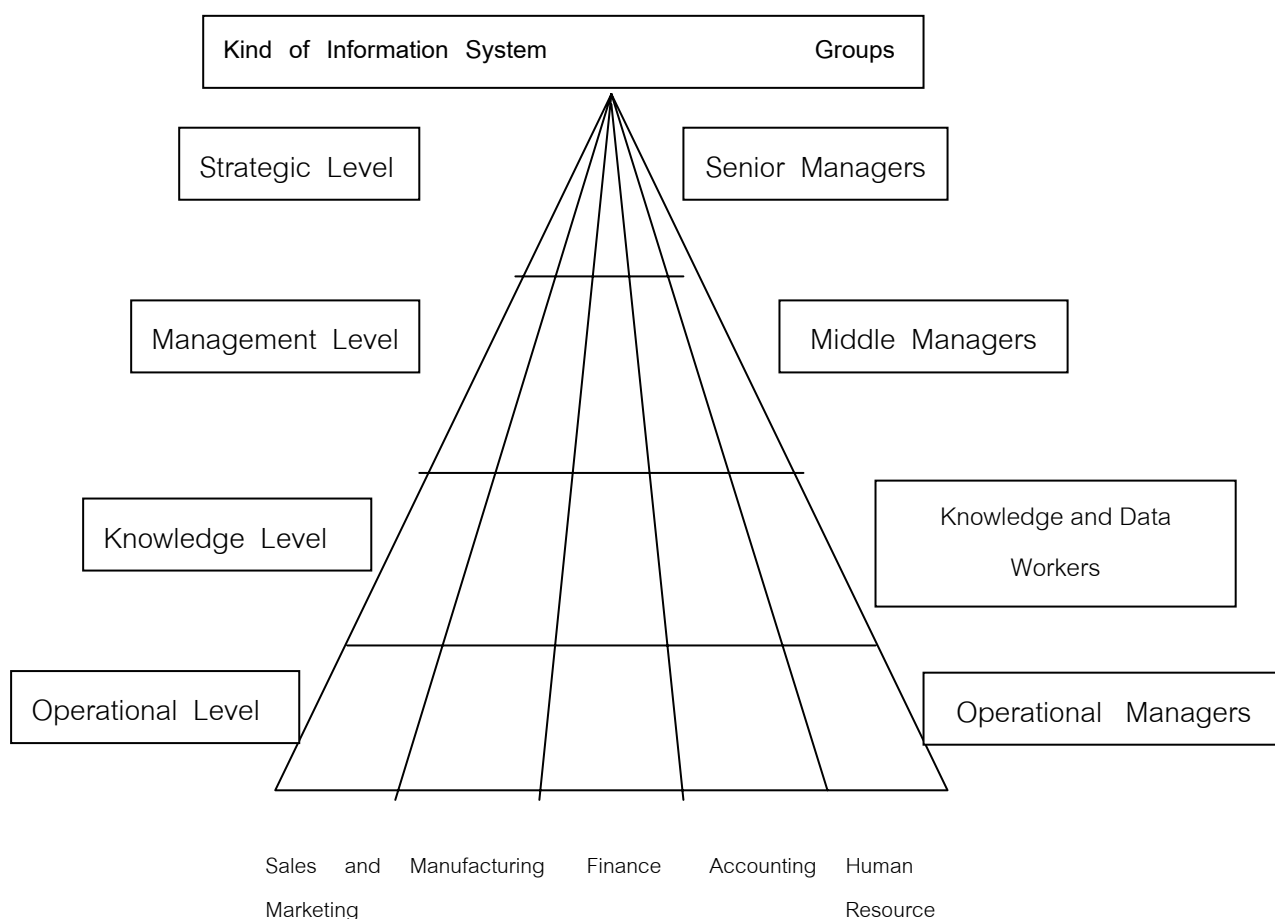
เสนาะ ตียะว (2544: 1-3) การบริหารงาน หมายถึง กระบวนการทำงานกับคนและโดยอาศัยคนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง และได้แยกสาระสำคัญของการบริหารงานดังนี้

1. การบริหารงานเป็นการทำงานกับคนโดยอาศัยคน คือ การบริหารเป็นกระบวนการทางสังคมคืออาศัยกลุ่มคนที่รวมกันทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การ ผู้บริหารจะต้องรับผิดชอบให้งานสำเร็จโดยอาศัยความร่วมมือของคนอื่น
2. การบริหารทำให้งานบรรลุเป้าหมายขององค์การ เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์การต้องอาศัยความร่วมมือกันของทุกคนโดยมีลักษณะสำคัญ คือ เป้าหมายต้องสูงและสามารถทำงานได้สำเร็จ ระบบงานที่ดีมีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ระบุวันเวลาที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายนั้น
3. การบริหารเป็นความสมดุลระหว่างประสิทธิผลและประสิทธิภาพ คือ งานบรรลุผลตามที่ต้องการและใช้ทรัพยากรต่ำสุด
4. การบริหารเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นที่รับรู้กันโดยทั่วไปว่าเราอาศัยอยู่ในโลกที่มีทรัพยากรจำกัด
5. การบริหารจะต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป จะต้องสามารถคาดคะเนการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น และสามารถปรับให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้น เช่น โลกที่ไร้พรมแดน การบริหารคุณภาพ การทำลายสิ่งแวดล้อมและการตื่นตัวทางด้านศีลธรรมและจรรยา

ลอดดอน (Kenneth C. Laudon ; & Jane P. Laudon. 1994: 16-18) ได้กล่าวถึงการบริหาร

งานในองค์การ โดยจัดแบ่งระดับของระบบสารสนเทศในองค์การออกเป็นสี่ระดับตามความแตกต่างของความสนใจหน้าที่เฉพาะและระดับการบริหารในองค์การ คือ 1) ระบบสารสนเทศระดับปฏิบัติการ (operational level systems) เป็นระบบที่ให้การสนับสนุนกิจกรรมขั้นพื้นฐานและงานประจำของผู้บริหารระดับปฏิบัติการ (operational managers) เพื่อให้การปฏิบัติงานต่าง ๆ ขององค์การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 2) ระบบสารสนเทศระดับผู้เชี่ยวชาญ (knowledge-level systems) เป็นระดับสารสนเทศที่ให้การสนับสนุนด้านความรู้แก่นักวิชาการและผู้ปฏิบัติการ โดยมีเป้าประสงค์หลักของสารสนเทศในระดับนี้คือ รวบรวมผสมผสานความรู้ใหม่ ๆ ในการที่จะทำให้องค์การประสบผลสำเร็จทันสมัยและมีความก้าวหน้า 3) ระบบสารสนเทศระดับบริหาร (management systems) เป็นระบบสารสนเทศที่ให้การสนับสนุนงานของผู้บริหารระดับกลาง (middle management) และตอบสนองการควบคุม การนิเทศ การตัดสินใจ และภารกิจให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และนโยบายขององค์การ

4) ระบบสารสนเทศระดับนโยบาย (strategic-level systems) เป็นระบบสารสนเทศที่ให้การสนับสนุนผู้บริหารระดับสูง (senior managers) และมุ่งตอบสนองการวางแผนระยะยาว ของผู้บริหารระดับสูง ที่จะกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กร นอกจากนี้โครงสร้างภายในของระบบสารสนเทศ แต่ละระบบยังสามารถแยกออกเป็นระบบย่อยตามหน้าที่ของแต่ละแผนงานนั้น ดังภาพประกอบ 3



ภาพประกอบ 3 ระดับการใช้สารสนเทศในองค์กรของลอร์ดอน (Laudon)

ที่มา : Kenneth C. Laudon ; & Jane P. Laudon. (1996). *Management Information Systems Organization and Technology*. p.17.

แนวคิดหลักในการบริหารโรงเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2528: 12) ได้กำหนดแนวคิดหลักในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล 9 ประการ ดังนี้

1. โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นหน่วยปฏิบัติและผลการจัดการศึกษาจะเป็นเช่นใดนั้นเกิดขึ้นที่โรงเรียน

2. ภารกิจหลักของโรงเรียน คือ การจัดการเรียนการสอน เพื่อให้นักเรียนบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร นั่นคือคุณภาพที่พึงประสงค์ทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะที่พึงประสงค์และมีสุขภาพอนามัยดี

3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพการประถมศึกษามีหลายอย่าง เช่น ระบบการบริหาร ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ฯลฯ แต่ผู้บริหารโรงเรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด

4. การบริหารโรงเรียนจะประสบผลสำเร็จย่อมต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะที่ดี และคุณธรรมของผู้บริหาร

5. ประสิทธิภาพในการบริหาร คือ ความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียนการสอน จนบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ และทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารโรงเรียนมี 4 อย่าง คือ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และระบบการจัดการ ซึ่งถือว่า “คน” เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด

6. การบริหารโรงเรียนจะบรรลุผลสำเร็จตามจุดหมายของหลักสูตรได้ดั่งนั้น ย่อมต้องอาศัยงานบริหาร 6 งานประกอบกัน คือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานธุรการ การเงินและพัสดุ งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

7. การบริหารงานทั้ง 6 งานของผู้บริหารโรงเรียนย่อมอาศัยกระบวนการบริหารใน 4 ขั้นตอน 1) การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของโรงเรียน 2) การวางแผน 3) การกำกับ ติดตาม และนิเทศ และ 4) การประเมินผล

8. การบริหารโรงเรียนจะดำเนินไปได้ดียิ่งขึ้นถ้าครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่หรือผู้อำนวยการโรงเรียน ได้ใช้แนวทางและเทคนิควิธีการต่าง ๆ ประกอบกัน เช่น การบริหารโดยมุ่งประโยชน์ต่อนักเรียนเป็นสำคัญ การให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหาร

9. ผู้บริหารโรงเรียนจำเป็นต้องมีความชำนาญหรือทักษะพื้นฐาน 3 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิควิธีการ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านความคิดรวบยอดของหน่วยงาน

1.6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2544: Online)

การดำเนินการโดยกระบวนการปฏิรูปการศึกษาในอนาคตจำเป็นต้องจัดตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งกำหนดให้เขตพื้นที่การศึกษาจะเป็นองค์กรหลักที่สำคัญ มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลการบริหารจัดการศึกษาให้กับประชาชน ในเขตพื้นที่ตามหลักการแนวทางการปฏิรูประบบบริหารการศึกษา ซึ่งให้ความสำคัญกับรูปแบบการบริหารที่เน้นความเป็นเอกภาพ การกระจายอำนาจ การบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมของประชาชน กระทรวงศึกษาธิการ

ได้ประกาศกำหนดเขตพื้นที่การศึกษาในระยะแรกเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2545 จำนวน 175 เขต เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และบทบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 สำหรับการเตรียมการบริหารงานบุคคล และการวางระบบการทำงานให้พร้อมสำหรับการบริหารการศึกษารูปแบบใหม่ซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อกฎหมายว่าด้วย ระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการได้รับความเห็นชอบจากรัฐสภาและประกาศใช้มีผลบังคับเป็นกฎหมายแล้วและตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ กำหนดเขตพื้นที่เป็น 3 เขต ได้แก่

เขต 1 ประกอบด้วย อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอชนแดน และอำเภอวังโป่ง สถานที่ตั้งเขตอยู่ที่อำเภอเมืองเพชรบูรณ์

เขต 2 ประกอบด้วย อำเภอหล่มสัก อำเภอหล่มเก่า อำเภอน้ำหนาว และอำเภอเขาค้อ สถานที่ตั้งเขตอยู่ที่อำเภอหล่มสัก

เขต 3 ประกอบด้วย อำเภอหนองไผ่ อำเภอบึงสามพัน อำเภอวิเชียรบุรี และอำเภอศรีเทพ สถานที่ตั้งเขตอยู่ที่อำเภอบึงสามพัน

เขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 รับผิดชอบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา โดยครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ประกอบด้วย อำเภอหล่มสัก อำเภอหล่มเก่า อำเภอน้ำหนาว และอำเภอเขาค้อตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 38 ให้เขตพื้นที่การศึกษามีอำนาจหน้าที่ดังนี้ 1) กำกับดูแลสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญา 2) พิจารณาจัดตั้ง ยุบ รวม หรือเลิกสถานศึกษา 3) ประสานส่งเสริมและสนับสนุนสถานศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษา 4) ประสานส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและมาตรฐานการศึกษา 5) ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมประชากรวัยเรียนให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงเต็มศักยภาพ ส่งเสริมการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพและเป็นไปตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ส่งเสริมการนำนวัตกรรมเทคโนโลยี ภูมิปัญญาท้องถิ่น มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการ ของท้องถิ่น เพื่อให้ผู้เรียนเก่ง ดีมีความสุข ส่งเสริมสถานศึกษาบริหารจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM) พัฒนาระบบนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมการจัดระบบข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร (ICT) และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมี

เป้าหมายหลัก คือให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มุ่งสู่ความเป็นสากล

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยภายในประเทศ

ลูกจันทร์ พลายงาม (2546: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การใช้สารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศในการบริหารโรงเรียนจำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของผู้บริหารและขนาดโรงเรียน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม จำนวน 290 คนจาก 29 โรงเรียนๆ ละ 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลจากการวิจัยพบว่า การใช้สารสนเทศในการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานธุรการและวิชาการอยู่ในระดับมาก ส่วนการบริหารงานบริการและงานปกครองอยู่ในระดับปานกลาง และการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า ผู้บริหารผู้ชายมีการใช้สารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมากกว่าผู้บริหารผู้หญิงในทุกด้าน จำแนกตามอายุพบว่าผู้บริหารอายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไปมีการใช้สารสนเทศในการบริหารงานในภาพรวมมากกว่ากลุ่มอื่นๆ จำแนกวุฒิการศึกษา อายุราชการและการอบรมคอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีอายุราชการ 6-10 ปี และผู้ได้รับการอบรมมากกว่า 3 ครั้ง มีการใช้สารสนเทศในการบริหารงานในภาพรวมสูงกว่าทุกด้าน และจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียนมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ

สุดาพร ปัญญาพฤษ (2547: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย จำนวน 83 คน มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละ ผลจากการวิจัยพบว่า ครูสังคมศึกษา ร้อยละ 93.98 มีประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน ใน 4 ด้าน คือ การใช้เป็นเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร การใช้ในการบริการสารสนเทศ การใช้เป็นสื่อมัลติมีเดีย การใช้เป็นอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล ส่วนปัญหาสำคัญในการ

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน คือ ความชำนาญในการใช้ เป็นเครื่องขยายการติดต่อสื่อสาร ความล่าช้าของระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ความไม่พอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูลที่เป็น CD-ROM ซึ่งมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ และมีการผลิตไม่เพียงพอต่อการใช้ประโยชน์ทางการเรียนการสอน

วาสนา จาตุรนต์รังษี (2541: 96) ศึกษาเรื่อง การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ประถมศึกษาขนาดใหญ่สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดเลย พบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาด้านทรัพยากรด้านการจัดระบบสารสนเทศ คือ บุคลากรที่รับผิดชอบมีภาระงานมาก การขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ สถานที่จัดเก็บไม่เพียงพอและขาดการประเมินผล การจัดระบบสารสนเทศ

ดวงจิต ดีวิวัฒน์ (2547: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ศึกษาความต้องการความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของกลุ่มศิลปศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีขอบเขตประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้สอนศิลปศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาทั่วประเทศ จากสถาบันการศึกษาจำนวน 4 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี ในปีการศึกษา 2546 จำนวนทั้งสิ้น 24 คน เพื่อศึกษาความต้องการเนื้อความรู้ในเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ด้านสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของกลุ่มศิลปศึกษา ที่ใช้ในการเพิ่มศักยภาพในการศึกษาให้กับกลุ่มผู้เรียนศิลปศึกษา เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผลจากการตอบแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอวิเคราะห์เพื่อเป็นข้อมูลการวิจัย ผลการศึกษามีดังนี้กลุ่มผู้สอนศิลปศึกษาโดยรวม มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวในการใช้งาน และใช้คอมพิวเตอร์เกือบทุกวันรวมถึงมีความรู้หรือประสบการณ์ และเคยการเข้ารับการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์มาแล้ว ปัญหาที่สำคัญที่สุดในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียน การสอน คือ การขาดแคลนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นรองลงมา ได้แก่ การขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารในระดับที่เหนือขึ้นไปซึ่งสืบเนื่องมาจากปัญหางบประมาณไม่เพียงพอ ส่งผลให้เกิดปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนตามมา

ธีรศักดิ์ พิงภักดิ์ (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดเพชรบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มที่ 1 เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 22 โรงเรียน โดยมีผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน และหัวหน้าหมวดวิชา โรงเรียนละ 13 คน รวม 286 คน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามแนวคิดการใช้สารสนเทศ

ในองค์การของเดวิส และโอลสัน และอัลเซน นคร ตั้งกะพิภพและหลักการจัดระบบสารสนเทศของกรมสามัญศึกษา และกลุ่มที่ 2 เป็นการเก็บข้อมูลโดยการสนทนากลุ่มจากโรงเรียนตัวอย่าง จำนวน 3 โรงเรียน ที่ผ่านเกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศกรมสามัญศึกษา ปีการศึกษา 2538 ผู้ให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่มประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน และหัวหน้าหมวดวิชา โรงเรียนละ 13 คน รวม 39 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คำร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารในภาพรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศพบว่าจะต้องมีการจัดตั้งหน่วยงานสารสนเทศ โดยกำหนด นโยบาย วางแผน จัดสรรทรัพยากร กำหนดบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้าง เก็บรวบรวมและประมวลผลอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารสามารถนำมาใช้ในการบริหาร ตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามรายด้านทั้ง 5 ด้าน

จุฑามณี พิพิธิยะปกรณ์ (2548: 119) ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในการบริหารงานธุรกิจสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน ประชากรที่ทำการศึกษาคือ ผู้บริหารระดับต่าง ๆ ของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำนวน 1,590 คน จากสถานศึกษา 390 แห่ง กำหนดให้ขนาดของสถาบันการศึกษาที่แบ่งโดยจำนวนนักเรียนเป็นตัวแปรอิสระ ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการบริหารในระดับปานกลาง โดยสถานศึกษาขนาดใหญ่มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในการบริหารงานมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก 2) การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทำให้ประสิทธิภาพด้านความถูกต้อง ด้านประหยัดเวลา ด้านการตัดสินใจ และด้านการให้บริการเพิ่มขึ้นในระดับมาก ส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้นในระดับปานกลาง โดยสถานศึกษาขนาดใหญ่มีระดับประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นในด้านค่าใช้จ่ายในการบริหาร ด้านการให้บริการ และด้านการตัดสินใจมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก 3) ระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับหนึ่งจากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน โดยสถานศึกษาแต่ละขนาดมีลักษณะความสัมพันธ์ใกล้เคียงกัน 4) ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการส่วนใหญ่มีในระดับมาก สถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษมีปัญหาด้านเครื่องมืออุปกรณ์และด้านการขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารน้อยกว่าสถานศึกษาขนาดเล็กและกลาง โดยปัจจัยทุกด้านมีความสำคัญในระดับปานกลาง สถานศึกษาขนาดใหญ่ให้ความสำคัญกับทุกปัจจัยมากกว่าสถานศึกษาขนาดอื่น

จันทแสง เดโชพล (2546: 28) ศึกษาเรื่อง การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา ในระดับอุดมศึกษา พบว่ามีหลายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ดังกล่าว จึงจัดกลุ่มปัจจัยต่าง ๆ ด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยได้ 3 กลุ่ม คือ ปัจจัยด้านประโยชน์จากเทคโนโลยี ปัจจัย

ด้านคุณลักษณะ และปัจจัยด้านการนำความรู้ไปใช้ เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยทั้ง 3 กลุ่มต่อการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุเชิงซ้อน (HRA) และการวิเคราะห์การจำแนกพหุ (MCA) พบว่า ปัจจัยด้านประโยชน์จากเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด รองลงไปเป็นปัจจัยด้านคุณธรรม และปัจจัยด้านการนำความรู้ไปใช้ตามลำดับ และเมื่อศึกษาแยกเป็นรายปัจจัย พบว่าข่าวสารมีอิทธิพลต่อการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด อันเป็นการบ่งชี้ถึงสิ่งที่สำคัญสำหรับการจัดการศึกษาว่า การถ่ายทอดความรู้โดยผู้สอนเองยังไม่เกิดประโยชน์เท่ากับการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจแสวงหาความรู้เพิ่มเติม

วรามาศ ภูเดช (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นการศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุง กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนจำนวน 270 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก และด้านที่ควรปรับปรุงแก้ไข คือ การตรวจสอบ ส่วนครูผู้สอนมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และด้านที่ควรปรับปรุงแก้ไข คือ การปฏิบัติตามแผน และการตรวจสอบ

งานวิจัยต่างประเทศ

คอรอตีและคณะ (Dorothy ; etal. 2000. n.d.) ได้ศึกษาเรื่อง Teachers and Information and Communication Technology: Current Use and Future Needs ซึ่งเป็นการสำรวจความรู้ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและความต้องการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต รวมถึงศึกษาการออกแบบการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับที่สูงขึ้น โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในโรงเรียนของสกอตแลนด์จำนวน 400 โรงเรียน มีเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยได้รับแบบสอบถามคืนจากครู 681 คน พบว่า ครูประถมศึกษาและมัศึกษามีการใช้โปรแกรม Word Processing มากที่สุดและต้องการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านเทคนิค การบริหารงานในห้องเรียน การพัฒนาให้เกิดความเชี่ยวชาญ การใช้งานส่วนบุคคล และต้องการมีความรู้ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนอย่างมาก

คู ชีวาย (Ku, C.Y. 1995) ได้ศึกษาเรื่อง A Critical Success Factors Study of Management Information Systems Managers Perspective ศึกษาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่ประสบผลสำเร็จของหัวหน้างานที่รับผิดชอบด้านรายข้อมูลสารสนเทศ พบว่า ผลจากการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยการจัดระบบประสบผลสำเร็จในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศในระบบของหน่วยงานการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์การบริการด้านเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลและสถิติจากระบบได้อย่างสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง มีประสิทธิภาพ

วินโฮเวน เอฟ (Wijnhoven F. 1995) ได้ศึกษาเรื่อง Organizational Learning and Information System: The Case of Monitoring Information and Control Systems in Machine Bureaucratic Organizational ผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศและควบคุมระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในหน่วยงานของทางราชการ พบว่า ภารกิจในปัจจุบันมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น เวลาจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงระบบการดำเนินงาน เพื่อให้การทำงานเกิดความคล่องตัวสูงขึ้น ซึ่งหน่วยงานที่ประสบผลสำเร็จในการทำงานส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญต่อการจัดระบบ ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ โดยมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงาน ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านนี้จำเป็นต้องได้รับการฝึกการจัดระบบและการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ซึ่งได้ดำเนินการตามลำดับ ขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 คือ อำเภอหล่มสัก อำเภอหล่มเก่า อำเภอน้ำหนาว อำเภอเขาค้อ จำนวน 170 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 340 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ตามแบบของ บุญชม ศรีสะอาด (2535:38) ที่ร้อยละ 30 คือ อำเภอหล่มสัก อำเภอหล่มเก่า อำเภอน้ำหนาว อำเภอเขาค้อ จำนวน 51 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 102 คน และใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำแนกได้ ดังนี้

อำเภอ	โรงเรียน	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
		ผู้อำนวยการ	รอง ผู้อำนวยการ	รวม	ผู้อำนวยการ	รอง ผู้อำนวยการ	รวม
1.หล่มสัก	94	94	94	188	28	28	56
2.หล่มเก่า	49	49	49	98	15	15	30
3.น้ำหนาว	14	14	14	28	4	4	8
4.เขาค้อ	13	13	13	26	4	4	8
รวม	170	170	170	340	51	51	102

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน ทั้ง 5 ด้าน โดยศึกษาจากงานวิจัยของ สุณิสา ศิลปสร (2543: 137-143) ชีรศักดิ์ พิงภักดี (2544: 111-115) วราเมศ ภูเดช (2548: 129-134) นั้น มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดเป็นประเด็นคำถามในแบบสอบถามให้ครอบคลุม ทั้ง 5 ด้าน คือ การเตรียมการวางแผน การจัดทำแผนการปฏิบัติตามแผน การติดตามและประเมินผล และการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่

3. นำแบบสอบถาม จำนวน 35 ข้อ ที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานและกรรมการควบคุมปริญญาโท เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่องในด้านภาษาและความถูกต้องในด้านเนื้อหาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน (ภาคผนวก ข) ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของเนื้อหาและความชัดเจนของภาษา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น

5. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านแล้วนำกลับไปเสนอต่อประธานและกรรมการควบคุมปริญญาบัตร เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์เรียบร้อยร่วมกันอีกครั้ง

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้บริหารที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ที่เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 เพื่อตรวจสอบค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยวิธีหาค่าร้อยละ 25 กลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก จากนั้นเลือกข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป ซึ่งถือว่ามีความเหมาะสมอยู่ในเกณฑ์สูงมาใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง สำหรับข้อคำถามที่มีอำนาจค่าจำแนกต่ำกว่า 1.75 นั้น ผู้วิจัยได้นำไปปรึกษากับประธานและกรรมการควบคุมปริญญาบัตรเพื่อปรับปรุงสำนวนและเนื้อหา จึงได้ข้อคำถามที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมทั้งหมด 35 ข้อ (ภาคผนวก ง)

7. นำแบบสอบถามที่มีอำนาจค่าจำแนกตามเกณฑ์ไปวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-Coefficient) ตามแบบของครอนบาค (Cronbach, 1984: 160) ซึ่งแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8921 (ภาคผนวก ค)

8. เมื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมปริญญาบัตร เพื่อพิจารณาปรับปรุงก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ทั้ง 5 ด้าน คือ การเตรียมการวางแผน การจัดทำแผน การปฏิบัติตามแผน การติดตามและประเมินผล และการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ได้แก่ อายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา การอบรม IT อายุราชการ ขนาดโรงเรียน พื้นที่โรงเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การเตรียมการวางแผน 10 ข้อ การจัดทำแผน 10 ข้อ การปฏิบัติตามแผน 5 ข้อ การติดตามและประเมินผล 5 ข้อ และการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ 5 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแนวคิดของไลเคิร์ต (Likert's Scale) โดยกำหนดค่าน้ำหนักและการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

เห็นด้วยหรือเหมาะสม มากที่สุด ให้คะแนนเป็น 5

เห็นด้วยหรือเหมาะสม มาก ให้คะแนนเป็น 4

เห็นด้วยหรือเหมาะสม ปานกลาง ให้คะแนนเป็น 3

เห็นด้วยหรือเหมาะสม น้อย ให้คะแนนเป็น 2

เห็นด้วยหรือเหมาะสม น้อยที่สุด ให้คะแนนเป็น 1

การแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ย ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารทั้ง 5 ด้าน คือ การเตรียมการวางแผน การจัดทำแผน การปฏิบัติตามแผน การติดตามและประเมินผล และการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการอภิปรายผล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือและขออนุญาตให้ผู้สำรวจและรองผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในวันและเวลาที่ผู้วิจัยได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2
2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามพร้อมด้วยหนังสือแนะนำตัวให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 และรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

การจัดกระทำข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดกระทำข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับที่ได้รับกลับคืนทั้งหมด และที่หาคำนวณเป็นคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด จำนวน 102 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 102 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนและที่มีความสมบูรณ์นั้นไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์
3. ตรวจสอบแบบสอบถามปลายเปิด และนำเสนอข้อมูลเชิงบรรยายเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการอภิปรายผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน วิเคราะห์โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เพชรบูรณ์เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรตำแหน่ง วุฒิการศึกษาและพื้นที่โรงเรียน ใช้การทดสอบที(t-test) ส่วนตัวแปรอายุ การอบรม IT อายุราชการและขนาดโรงเรียน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ในกรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

4. สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ในแต่ละด้านจากแบบสอบถามปลายเปิด โดยการนำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่และนำเสนอในเชิงบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ค่าความถี่ (frequency)
 - 1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.3 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
 - 1.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของแบบสอบถาม
 - 2.1 หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) โดยใช้ t-test
 - 2.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-Coefficient)

ของครอนบาค (Cronbach.1984: 160)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบที (t-test)

3.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว(One-way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') (Ferguson. 1981: 190-308)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 เพื่อให้การแปลความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูลเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
f	แทน	ค่าความถี่
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกของค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลรวมของกำลังสองของค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Mean Square)
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธสมมติฐาน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปรอิสระที่ศึกษา โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ศึกษาการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน วิเคราะห์โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยี

สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรอายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา การอบรม IT อายุราชการ ขนาดโรงเรียน และพื้นที่โรงเรียน

ตอนที่ 4 สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 เป็นรายด้านจากแบบสอบถามปลายเปิด โดยนำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่และนำเสนอในเชิงบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปรอิสระที่ศึกษา โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
- อายุ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี	10	9.8
- 41 – 50 ปี	43	42.2
- มากกว่า 50 ปี	49	48.0
รวม	102	100.0
2. ตำแหน่ง		
- ผู้อำนวยการ	51	50
- รองผู้อำนวยการ	51	50
รวม	102	100.0

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน) (n=102)	ร้อยละ (%)
3. วุฒิการศึกษา		
- ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	64	62.7
- ปริญญาโท หรือปริญญาเอก	38	37.3
รวม	102	100.0
4. การอบรม IT		
- การอบรม IT น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง	8	7.8
- 4 – 5 ครั้ง	11	10.8
- 6 – 10 ครั้ง	69	67.7
- มากกว่า 10 ครั้ง	14	13.7
รวม	102	100.0
5. อายุราชการ		
- อายุราชการ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	17	16.7
- 21 – 30 ปี	52	51.0
- มากกว่า 30 ปี	33	32.3
รวม	102	100.0
6. ขนาดโรงเรียน		
- ขนาดเล็ก (นักเรียนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 120 คน)	32	31.4
- ขนาดกลาง (121-300 คน)	38	37.2
- ขนาดใหญ่ (นักเรียนมากกว่า 300 คน)	32	31.4
รวม	102	100.0
7. พื้นที่โรงเรียน		
- ในเขตเทศบาล	18	18.6
- นอกเขตเทศบาล	84	81.4
รวม	102	100.0

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 102 คน จำแนกตามอายุแล้ว ส่วนมากมีอายุมากกว่า 50 ปี มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมามีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 นอกจากนั้นมีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 เมื่อจำแนกตามตำแหน่งแล้วเป็นผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ มีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาแล้ว ส่วนมากมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 62.7 รองลงมามีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 เมื่อจำแนกตามการอบรม IT แล้วส่วนมากมีการอบรม IT 6-10 ครั้ง มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 67.7 รองลงมามีการอบรม IT มากกว่า 10 ครั้ง มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 มีการอบรม IT 4-5 ครั้ง มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และมีการอบรม IT น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้งน้อยที่สุด มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 เมื่อจำแนกตามอายุราชการ แล้ว ส่วนมากมีอายุราชการ 21-30 ปี มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมามีอายุราชการมากกว่า 30 ปี มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 และมีอายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปีน้อยที่สุด มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนแล้ว ส่วนมากมีขนาดกลาง (121-300 คน) มีจำนวน 38 คน คือ 19 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 37.2 รองลงมามีขนาดเล็ก (นักเรียนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 120 คน) และขนาดใหญ่ (นักเรียนมากกว่า 300 คน) มีจำนวน 32 คน คือ 16 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 31.4 เท่ากันเมื่อจำแนกตามพื้นที่โรงเรียนแล้ว ส่วนมากมีโรงเรียนนอกเขตเทศบาล มีจำนวน 84 คน คือ 42 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 81.4 และนอกจากนั้นเป็นโรงเรียนในเขตเทศบาล มีจำนวน 18 คน คือ 9 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 18.6

ตอนที่ 2 ศึกษาการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน วิเคราะห์โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังแสดงในตาราง 3-15

ตาราง 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน

การบริหารงานตามนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้บริหาร (n = 102)		การแปล ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. การเตรียมการวางแผน	4.30	0.43	มาก
2. การจัดทำแผน	4.35	0.35	มาก
3. การปฏิบัติตามแผน	4.42	0.39	มาก
4. การติดตามและประเมินผล	4.32	0.41	มาก
5. การปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่	4.29	0.44	มาก
รวม	4.33	0.34	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและในแต่ละด้าน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการเตรียมการวางแผน โดยรวมและรายข้อ

การเตรียมการวางแผน	ผู้บริหาร (n = 102)		การแปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. หน่วยงานจัดบุคลากรรับผิดชอบเพื่อดำเนินงานด้านการวางแผน	4.58	0.50	มากที่สุด
2. แต่งตั้งคณะกรรมการการวางแผน	4.60	0.59	มากที่สุด
3. มีการเตรียมทำแผนปฏิบัติการโครงการประจำปี	4.65	0.50	มากที่สุด
4. พัฒนาความรู้และทักษะด้านการวางแผนให้บุคลากร	4.32	0.65	มาก
	4.11	0.72	มาก
5. จัดหางบประมาณสนับสนุนการบริหาร	4.41	0.62	มาก
6. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ชัดเจน	4.12	0.75	มาก
เหมาะสม	4.20	0.61	มาก
7. จัดห้องหรือมุมให้เหมาะสมเป็นสัดส่วน	3.71	0.57	มาก
8. มีการกำหนดเป้าหมายการใช้/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	4.27	0.67	มาก
9. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์			
10. มีการประเมินผลการใช้ให้ทราบสภาพการดำเนินงาน			
รวม	4.30	0.43	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเตรียมการวางแผน โดยรวมและรายข้อมีความเหมาะสมในระดับมาก ยกเว้น ข้อ 1 หน่วยงานจัดบุคลากรรับผิดชอบเพื่อดำเนินงานด้านการวางแผน ข้อ 2 แต่งตั้งคณะกรรมการการวางแผน และข้อ 3 มีการเตรียมทำแผนปฏิบัติการโครงการประจำปี ที่มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการจัดทำแผน โดยรวมและรายข้อ

การจัดทำแผน	ผู้บริหาร (n = 102)		การแปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
11. จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาโครงการ ระยะ 3 ปี	4.58	0.57	มากที่สุด
12. กำหนดแนวทางการจัดการศึกษา ระยะ 3 ปี	4.44	0.67	มาก
13. จัดทำรายละเอียดงาน/กิจกรรม/โครงการ ระยะ 3 ปี	4.44	0.57	มาก
14. กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาประจำปี	4.46	0.52	มาก
15. จัดหาจัดทำเอกสารแผนพัฒนาการศึกษา ระยะ 3 ปี	4.07	0.55	มาก
16. ใช้งบประมาณตามแผนที่ได้รับอนุมัติไว้	4.35	0.52	มาก
17. ประเมินผลแผนงาน/โครงการ	4.54	0.54	มากที่สุด
18. รายงานผลการประเมินให้หน่วยเหนือทราบอย่างต่อเนื่อง	4.31	0.74	มาก
19. จัดเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้ทราบอย่างสม่ำเสมอเป็นปัจจุบัน	4.01	0.59	มาก
20. มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ	4.26	0.58	มาก
รวม	4.35	0.35	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดทำแผน โดยรวมและรายข้อมีความเหมาะสมในระดับมาก ยกเว้นข้อ 11 จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาโครงการระยะ 3 ปี และข้อ 17 ประเมินผลแผนงาน/โครงการ ที่มีความเหมาะสม ในระดับมากที่สุด

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการปฏิบัติตามแผน โดยรวมและรายข้อ

การปฏิบัติตามแผน	ผู้บริหาร (n = 102)		การแปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
21. จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปี	4.61	0.53	มากที่สุด
22. ขออนุมัติให้ดำเนินงานตามแผน	4.52	0.54	มากที่สุด
23. ประสานงานการดำเนินงานตามปฏิทินปฏิบัติงาน	4.47	0.58	มาก
24. เก็บรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงาน	4.21	0.47	มาก
25. ทำเอกสารสรุปผลการปฏิบัติงานตามแผน	4.28	0.59	มาก
รวม	4.42	0.39	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปฏิบัติตามแผน โดยรวมและรายข้อมีความเหมาะสมในระดับมาก ยกเว้นข้อ 21 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปี และข้อ 22 ขออนุมัติให้ดำเนินงานตามแผน ที่มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการติดตามและประเมินผล โดยรวมและรายข้อ

การติดตามและประเมินผล	ผู้บริหาร (n = 102)		การแปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
26. การกำกับควบคุมการใช้งบประมาณ	4.33	0.55	มาก
27. นิเทศและติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด	4.32	0.60	มาก
	4.39	0.58	มาก
28. ประเมินผลการวางแผนและการจัดทำรายงานประจำปี	4.18	0.52	มาก
29. ติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติ	4.35	0.56	มาก
30. ประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการ			
รวม	4.32	0.41	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการติดตามและประเมินผล โดยรวมและรายข้อมีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ โดยรวมและรายข้อ

การปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่	ผู้บริหาร (n = 102)		การแปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
31. นำผลสรุปมาปรับแผนใหม่ให้เป็นปัจจุบัน	4.40	0.63	มาก
32. แนะนำบุคลากรในการปฏิบัติงานเพิ่มเติม	4.32	0.60	มาก
33. นำผลการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของบุคคลมาปรับปรุง	4.27	0.57	มาก
34. จัดคณะกรรมการทำงานปรับปรุงพัฒนาระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.22	0.64	มาก
35. ตรวจสอบ อำนวยความสะดวกให้คณะกรรมการการจัดทำให้เรียบร้อยถูกต้องเหมาะสมต่อไป	4.25	0.55	มาก
รวม	4.29	0.44	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ โดยรวมและรายข้อ มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรอายุ

การบริหารงานตาม นโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศ	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี (n=10)			41 – 50 ปี (n=43)			มากกว่า 50 ปี (n=49)		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. การเตรียมการวางแผน	4.41	0.27	มาก	4.31	0.40	มาก	4.26	0.50	มาก
2. การจัดทำแผน	4.37	0.24	มาก	4.37	0.36	มาก	4.32	0.58	มาก
3. การปฏิบัติตามแผน	4.40	0.25	มาก	4.42	0.40	มาก	4.42	0.52	มาก
4. การติดตามและ ประเมินผล	4.32	0.45	มาก	4.31	0.34	มาก	4.32	0.63	มาก
5. การปรับแผนหรือ จัดทำแผนใหม่	4.18	0.53	มาก	4.33	0.38	มาก	4.29	0.68	มาก
รวม	4.34	0.27	มาก	4.35	0.31	มาก	4.52	0.61	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้บริหารที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี อายุ 41-50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรตำแหน่ง

การบริหารงานตาม นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้อำนวยการ (n=51)			รองผู้อำนวยการ (n=51)		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. การเตรียมการวางแผน	4.32	0.45	มาก	4.27	0.41	มาก
2. การจัดทำแผน	4.35	0.36	มาก	4.35	0.35	มาก
3. การปฏิบัติตามแผน	4.41	0.38	มาก	4.42	0.40	มาก
4. การติดตามและประเมินผล	4.34	0.40	มาก	4.29	0.43	มาก
5. การปรับแผนหรือ จัดทำแผนใหม่	4.33	0.40	มาก	4.26	0.47	มาก
รวม	4.35	0.34	มาก	4.32	0.34	มาก

จากตาราง 10 พบว่าผู้บริหารที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรวุฒิการศึกษา

การบริหารงานตาม นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (n=64)			ปริญญาโทหรือปริญญาเอก (n=38)		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. การเตรียมการวางแผน	4.28	0.41	มาก	4.32	0.46	มาก
2. การจัดทำแผน	4.33	0.37	มาก	4.38	0.34	มาก
3. การปฏิบัติตามแผน	4.40	0.41	มาก	4.45	0.34	มาก
4. การติดตามและประเมินผล	4.29	0.42	มาก	4.35	0.39	มาก
5. การปรับแผนหรือ จัดทำแผนใหม่	4.27	0.46	มาก	4.33	0.41	มาก
รวม	4.31	0.35	มาก	4.37	0.33	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และปริญญาโทหรือปริญญาเอก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรการอบรม IT

การบริหารงานตาม นโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศ	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง (n=8)			4 – 5 ครั้ง (n=11)			6 – 10 ครั้ง (n=69)			มากกว่า 10 ครั้ง (n=14)		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. การเตรียมการวางแผน	4.25	0.43	มาก	4.13	0.62	มาก	4.27	0.39	มาก	4.56	0.38	มากที่สุด
2. การจัดทำแผน	4.36	0.48	มาก	4.24	0.43	มาก	4.33	0.33	มาก	4.51	0.34	มากที่สุด
3. การปฏิบัติตามแผน	4.35	0.35	มาก	4.42	0.37	มาก	4.42	0.40	มาก	4.46	0.39	มาก
4. การติดตามและ ประเมินผล	4.28	0.37	มาก	4.27	0.41	มาก	4.28	0.43	มาก	4.53	0.30	มากที่สุด
5. การปรับแผนหรือ จัดทำแผนใหม่	4.40	0.34	มาก	4.13	0.42	มาก	4.26	0.46	มาก	4.53	0.31	มากที่สุด
รวม	4.33	0.30	มาก	4.24	0.40	มาก	4.31	0.34	มาก	4.52	0.30	มากที่สุด

จากตาราง 12 พบว่า ผู้บริหารที่มีการอบรม IT น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง การอบรม IT 4-5 ครั้งและ 6-10 ครั้ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก

และผู้บริหารที่มีการอบรม IT มากกว่า 10 ครั้ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ยกเว้น ด้านการปฏิบัติตามแผน ที่มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรอายุราชการ

การบริหารงานตาม นโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศ	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี (n=17)			21 – 30 ปี (n=52)			มากกว่า 30 ปี (n=33)		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. การเตรียมการวางแผน	4.34	0.25	มาก	4.34	0.42	มาก	4.19	0.50	มาก
2. การจัดทำแผน	4.36	0.23	มาก	4.39	0.35	มาก	4.26	0.40	มาก
3. การปฏิบัติตามแผน	4.36	0.28	มาก	4.50	0.39	มากที่สุด	4.31	0.41	มาก
4. การติดตามและ ประเมินผล	4.31	0.38	มาก	4.38	0.37	มาก	4.21	0.47	มาก
5. การปรับแผนหรือ จัดทำแผนใหม่	4.28	0.30	มาก	4.39	0.45	มาก	4.15	0.46	มาก
รวม	4.33	0.23	มาก	4.40	0.33	มาก	4.23	0.38	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารที่มีอายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี และอายุราชการมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก

และผู้บริหารที่มีการอายุราชการ 21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก ยกเว้น ด้านการปฏิบัติตามแผน ที่มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

ตาราง 14 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรขนาดโรงเรียน

การบริหารงานตาม นโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศ	ขนาดเล็ก (น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 120 คน) (n=32)			ขนาดกลาง (121-300 คน) (n=38)			ขนาดใหญ่ (มากกว่า 300 คน) (n=32)		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. การเตรียมการวางแผน	4.41	0.32	มาก	4.20	0.40	มาก	4.30	0.54	มาก
2. การจัดทำแผน	4.43	0.24	มาก	4.26	0.33	มาก	4.36	0.45	มาก
3. การปฏิบัติตามแผน	4.48	0.29	มาก	4.31	0.40	มาก	4.50	0.44	มากที่สุด
4. การติดตามและ ประเมินผล	4.42	0.36	มาก	4.23	0.39	มาก	4.32	0.46	มาก
5. การปรับแผนหรือ จัดทำแผนใหม่	4.40	0.30	มาก	4.12	0.47	มาก	4.39	0.47	มาก
รวม	4.43	0.23	มาก	4.22	0.33	มาก	4.37	0.42	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดเล็ก(น้อยกว่าหรือเท่ากับ 120 คน) และขนาดกลาง(121-300 คน) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก

และผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ (มากกว่า 300 คน) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก ยกเว้น ด้านการปฏิบัติตามแผน ที่มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

ตาราง 15 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรพื้นที่โรงเรียน

การบริหารงานตาม นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ในเขตเทศบาล (n=18)			นอกเขตเทศบาล (n=84)		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. การเตรียมการวางแผน	4.55	0.37	มากที่สุด	4.24	0.42	มาก
2. การจัดทำแผน	4.63	0.24	มากที่สุด	4.28	0.34	มาก
3. การปฏิบัติตามแผน	4.56	0.36	มากที่สุด	4.39	0.39	มาก
4. การติดตามและประเมินผล	4.56	0.24	มากที่สุด	4.26	0.42	มาก
5. การปรับแผนหรือ จัดทำแผนใหม่	4.54	0.24	มากที่สุด	4.24	0.46	มาก
รวม	4.57	0.25	มากที่สุด	4.28	0.34	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่โรงเรียนในเขตเทศบาล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

และผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่โรงเรียนนอกเขตเทศบาล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและทุกด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้านจำแนกตามตัวแปรอายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา การอบรม IT อายุราชการ ขนาดโรงเรียน และพื้นที่โรงเรียน ดังแสดงในตาราง 16 – 27

ตาราง 16 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรอายุ

การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
การเตรียมการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.214	0.107	0.58	0.562
	ภายในกลุ่ม	99	18.293	0.185		
	รวม	101	18.508			
การจัดทำแผน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.570	0.029	0.22	0.800
	ภายในกลุ่ม	99	12.617	0.127		
	รวม	101	12.674			
การปฏิบัติตามแผน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.044	0.022	0.14	0.989
	ภายในกลุ่ม	99	15.205	0.154		
	รวม	101	15.249			
การติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	2	0.025	0.012	0.07	0.996
	ภายในกลุ่ม	99	16.994	0.172		
	รวม	101	17.019			
การปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่	ระหว่างกลุ่ม	2	0.190	0.095	0.49	0.615
	ภายในกลุ่ม	99	19.227	0.194		
	รวม	101	19.416			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.017	0.009	0.07	0.929
	ภายในกลุ่ม	99	11.668	0.118		
	รวม	101	11.685			

จากตาราง 16 พบว่า ผู้บริหารที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี อายุ 41 – 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐาน ที่ 1 คือ อายุของผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน

ตาราง 17 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรตำแหน่ง

การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้อำนวยการ (n=51)		รองผู้อำนวยการ (n=51)		t	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. การเตรียมการวางแผน	4.32	0.45	4.27	0.41	0.53	0.597
2. การจัดทำแผน	4.35	0.36	4.35	0.35	0.06	0.956
3. การปฏิบัติตามแผน	4.41	0.38	4.42	0.40	0.15	0.879
4. การติดตามและประเมินผล	4.34	0.40	4.29	0.43	0.53	0.598
5. การปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่	4.33	0.40	4.26	0.47	0.81	0.419
รวม	4.35	0.34	4.32	0.34	0.42	0.673

จากตาราง 17 พบว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐาน ที่ 2 คือ ตำแหน่งของผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน

ตาราง 18 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 จำแนกตามตัวแปรวุฒิ
การศึกษา

การบริหารงานตามนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศ	ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่า (n=64)		ปริญญาโทหรือ ปริญญาเอก (n=38)		t	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. การเตรียมการวางแผน	4.28	0.41	4.32	0.46	0.38	0.709
2. การจัดทำแผน	4.33	0.37	4.38	0.34	0.69	0.487
3. การปฏิบัติตามแผน	4.40	0.41	4.45	0.34	0.70	0.486
4. การติดตามและประเมินผล	4.29	0.42	4.35	0.39	0.69	0.487
5. การปรับแผนหรือ จัดทำแผนใหม่	4.27	0.46	4.33	0.41	0.66	0.509
รวม	4.31	0.35	4.37	0.33	0.74	0.461

จากตาราง 18 พบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และปริญญาโทหรือปริญญาเอก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐาน ที่ 3 คือ วุฒิการศึกษาของผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน

ตาราง 19 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 จำแนกตามตัวแปรการ
อบรม IT

การบริหารงานตามนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
การเตรียมการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.318	0.439	2.51	0.041
	ภายในกลุ่ม	98	17.189	0.175		
	รวม	101	18.507			
การจัดทำแผน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.551	0.184	1.48	0.224
	ภายในกลุ่ม	98	12.123	0.124		
	รวม	101	12.674			
การปฏิบัติตามแผน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.058	0.019	0.13	0.944
	ภายในกลุ่ม	98	15.150	0.155		
	รวม	101	15.208			
การติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	3	0.737	0.246	1.48	0.224
	ภายในกลุ่ม	98	16.258	0.166		
	รวม	101	16.995			
การปรับแผนหรือจัดทำแผน ใหม่	ระหว่างกลุ่ม	3	1.242	0.414	2.23	0.026
	ภายในกลุ่ม	98	18.175	0.185		
	รวม	101	19.416			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.605	0.202	1.78	0.016
	ภายในกลุ่ม	98	11.080	0.113		
	รวม	101	11.685			

จากตาราง 19 พบว่า ผู้บริหารที่มีการอบรม IT น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง การอบรม IT 4 – 5 ครั้ง การอบรม IT 6 – 10 ครั้ง และการอบรม IT มากกว่า 10 ครั้ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับสมมุติฐานที่ 4 คือ การอบรม IT ของผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการจัดทำแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน และด้านการติดตามและประเมินผลไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ดังแสดงในตาราง 20-22

ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวม จำแนกตามการอบรม IT เป็นรายคู่

การอบรม IT	$\bar{X}$	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง	4-5 ครั้ง	6-10 ครั้ง	มากกว่า 10 ครั้ง
		4.33	4.24	4.31	4.52
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง	4.33				*
4 – 5 ครั้ง	4.24				*
6 – 10 ครั้ง	4.31				*
มากกว่า 10 ครั้ง	4.52				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้บริหารที่มีการอบรม IT น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง การอบรม IT 4 – 5 ครั้ง และ 6 – 10 ครั้ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกับผู้บริหารที่มีการอบรม IT มากกว่า 10 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการเตรียมการวางแผน จำแนกตามการอบรม IT เป็นรายคู่

การอบรม IT		น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง	4 – 5 ครั้ง	6 – 10 ครั้ง	มากกว่า 10 ครั้ง
	$\bar{X}$	4.25	4.13	4.27	4.56
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง	4.25				*
4 – 5 ครั้ง	4.13				*
6 – 10 ครั้ง	4.27				*
มากกว่า 10 ครั้ง	4.56				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 พบว่า ผู้บริหารที่มีการอบรม IT น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง การอบรม IT 4 – 5 ครั้ง และ 6 – 10 ครั้ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเตรียมการวางแผน แตกต่างกับผู้บริหารที่มีการอบรม IT มากกว่า 10 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ จำแนกตามการอบรม IT เป็นรายคู่

การอบรม IT	$\bar{X}$	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง	4 – 5 ครั้ง	6 – 10 ครั้ง	มากกว่า 10 ครั้ง
		4.40	4.13	4.26	4.53
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง	4.40				*
4 – 5 ครั้ง	4.13				*
6 – 10 ครั้ง	4.26				*
มากกว่า 10 ครั้ง	4.53				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 พบว่า ผู้บริหารที่มีการอบรม IT น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง การอบรม IT 4 – 5 ครั้ง และ 6 – 10 ครั้ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่แตกต่างกับผู้บริหารที่มีการอบรม IT มากกว่า 10 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 23 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรอายุ
ราชการ

การบริหารงานตามนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
การเตรียมการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.499	0.250	1.37	0.258
	ภายในกลุ่ม	99	18.008	0.182		
	รวม	101	18.508			
การจัดทำแผน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.351	0.175	1.41	0.249
	ภายในกลุ่ม	99	12.323	0.124		
	รวม	101	12.674			
การปฏิบัติตามแผน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.747	0.373	2.56	0.083
	ภายในกลุ่ม	99	14.461	0.146		
	รวม	101	15.208			
การติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	2	0.574	0.287	1.73	0.182
	ภายในกลุ่ม	99	16.421	0.166		
	รวม	101	16.995			
การปรับแผนหรือจัดทำแผน ใหม่	ระหว่างกลุ่ม	2	1.136	0.568	3.08	0.051
	ภายในกลุ่ม	99	18.280	0.185		
	รวม	101	19.416			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.613	0.307	2.74	0.069
	ภายในกลุ่ม	99	11.072	0.112		
	รวม	101	11.685			

จากตาราง 23 พบว่า ผู้บริหารที่มีอายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี อายุราชการ 21 – 30 ปี และอายุราชการมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานที่ 5 คือ อายุ

ราชการของผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน

ตาราง 24 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 จำแนกตามตัวแปรขนาดโรงเรียน

การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
การเตรียมการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.743	0.372	2.07	0.131
	ภายในกลุ่ม	99	17.764	0.179		
	รวม	101	18.508			
การจัดทำแผน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.536	0.268	2.19	0.118
	ภายในกลุ่ม	99	12.138	0.123		
	รวม	101	12.674			
การปฏิบัติตามแผน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.771	0.385	2.64	0.076
	ภายในกลุ่ม	99	14.438	0.146		
	รวม	101	15.208			
การติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	2	0.644	0.322	1.95	0.148
	ภายในกลุ่ม	99	16.351	0.165		
	รวม	101	16.995			
การปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่	ระหว่างกลุ่ม	2	1.815	0.907	5.10	0.008
	ภายในกลุ่ม	99	17.602	0.178		
	รวม	101	19.416			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.793	0.396	3.60	0.031
	ภายในกลุ่ม	99	10.893	0.110		
	รวม	101	11.685			

จากตาราง 24 พบว่า ผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดเล็ก (นักเรียนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 120 คน) ขนาดกลาง (121-300 คน) และขนาดใหญ่ (นักเรียนมากกว่า 300 คน) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับสมมุติฐานที่ 6 คือ ขนาดโรงเรียนของผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการเตรียมการวางแผน ด้านการจัดทำแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน และด้านการติดตามและประเมินผล ไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ดังแสดงในตาราง 25 – 26

ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวม จำแนกตามขนาดโรงเรียน เป็นรายคู่

ขนาดโรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
		4.40	4.12	4.39
ขนาดเล็ก	4.40		*	*
ขนาดกลาง	4.12			*
ขนาดใหญ่	4.39			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 พบว่า ผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดเล็ก (นักเรียนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 120 คน) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม แตกต่างกับผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง (121-300 คน) และขนาดใหญ่ (นักเรียนมากกว่า 300 คน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง (121-300 คน) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม แตกต่างกับผู้บริหารโรงเรียน ขนาดใหญ่ (นักเรียนมากกว่า 300 คน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 26 การทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียน เป็นรายคู่

ขนาดโรงเรียน		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	$\bar{X}$	4.40	4.12	4.39
ขนาดเล็ก	4.40		*	*
ขนาดกลาง	4.12			*
ขนาดใหญ่	4.39			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 พบว่า ผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดเล็ก (นักเรียนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 120 คน) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ แตกต่างกับผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง (121-300 คน) และขนาดใหญ่ (นักเรียนมากกว่า 300 คน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง (121-300 คน) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่แตกต่างกับผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ (นักเรียนมากกว่า 300 คน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 27 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 จำแนกตามตัวแปรพื้นที่
โรงเรียน

การบริหารงานตามนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศ	ในเขตเทศบาล (n=18)		นอกเขตเทศบาล (n=84)		t	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. การเตรียมการวางแผน	4.55	0.37	4.24	0.42	3.02	0.003
2. การจัดทำแผน	4.63	0.24	4.28	0.34	4.19	0.000
3. การปฏิบัติตามแผน	4.56	0.36	4.39	0.39	1.77	0.081
4. การติดตามและประเมินผล	4.56	0.24	4.26	0.42	2.96	0.004
5. การปรับแผนหรือ จัดทำแผนใหม่	4.54	0.24	4.24	0.46	2.76	0.007
รวม	4.57	0.25	4.28	0.34	3.50	0.001

จากตาราง 27 พบว่า ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานโรงเรียนในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับสมมุติฐาน ที่ 7 คือ พื้นที่โรงเรียนของผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการปฏิบัติตามแผนไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด ที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 เป็นรายด้าน โดยนำเสนอในรูปแบบตารางแจกแจงความถี่และนำเสนอในเชิงบรรยาย ดังแสดงในตาราง 28-32

ตาราง 28 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการเตรียมการวางแผน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การเตรียมการวางแผน	ความถี่ ของคำตอบ
1. ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
2. ควรมีการจัดเตรียมเครื่องมือ และวัสดุ อุปกรณ์ให้พร้อม	4
3. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	3
4. จัดตั้งและประชุมคณะกรรมการการทำงานเพื่อคัดเลือกสภาพปัญหา ในการพัฒนาการทำงานอย่างแท้จริง	2
5. ควรให้คณะครูมีการรวบรวมทั้งข้อมูลที่ผ่านมาและข้อมูลในปัจจุบันเพื่อศึกษานโยบายที่จะนำมาใช้ในอนาคต	2
6. ควรมีการจัดเตรียมข้อมูลนักเรียน	1

จากตาราง 28 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเตรียมการวางแผน ว่า ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการจัดเตรียมเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ให้พร้อม ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ จัดตั้งและประชุมคณะกรรมการการทำงานเพื่อคัดเลือกสภาพปัญหาในการพัฒนาการทำงานอย่างแท้จริง ให้คณะครูรวบรวมทั้งข้อมูลที่ผ่านมาและข้อมูลในปัจจุบันเพื่อศึกษานโยบายที่จะนำมาใช้ในอนาคต และควรจัดเตรียมข้อมูลนักเรียน

ตาราง 29 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ด้านการจัดทำแผน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การจัดทำแผน	ความถี่ ของคำตอบ
1. ควรมีการระดมความคิดของคณะครูร่วมกันในการจัดทำแผน	5
2. ควรชี้แจงการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด	4
3. ควรมีการเขียนแผนงานตามนโยบายให้ชัดเจนเพื่อนำไปปฏิบัติได้จริง	3
4. ควรจัดเอกสารประกอบการจัดทำแผนอย่างสมบูรณ์	3
5. ประชุมคณะกรรมการจัดทำเพื่อศึกษาปัญหา	2
6. ควรมีการจัดแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมกันดำเนินการ	2
7. ควรมีการระดมความคิดในการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ	1

จากตาราง 29 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดทำแผน ว่า ควรมีการระดมความคิดของคณะครูร่วมกันในการจัดทำแผน ควรชี้แจงการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด ควรมีการเขียนแผนงานตามนโยบายให้ชัดเจนเพื่อนำไปปฏิบัติได้จริง ควรจัดเอกสารประกอบการจัดทำแผนอย่างสมบูรณ์ ประชุมคณะกรรมการจัดทำเพื่อศึกษาปัญหา ควรมีการจัดแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมกันดำเนินการ และควรมีการระดมความคิดในการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ

ตาราง 30 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2
ด้านการปฏิบัติตามแผน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การปฏิบัติตามแผน	ความถี่ ของคำตอบ
1. ควรมีการปฏิบัติงานตามแผนงานทุกขั้นตอน	6
2. ควรมีการดำเนินการตามกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	5
3. ควรเพิ่มงบประมาณในการสนับสนุนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
4. ควรมีการติดตามผลงานและให้ข้อเสนอแนะ	3
5. ควรมีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนและเหมาะสม	2
6. จัดหาวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	1
7. ควรปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ และรอบคอบ	

จากตาราง 30 ผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปฏิบัติตามแผน ว่า ควรมีการปฏิบัติงานตามแผนงานทุกขั้นตอน ควรมีการดำเนินการตามกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ควรเพิ่มงบประมาณในการสนับสนุนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการติดตามผลงานและให้ข้อเสนอแนะ ควรมีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนและเหมาะสม จัดหาวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และควรปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ และรอบคอบ

ตาราง 31 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2
ด้านการติดตามและประเมินผล

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การติดตามและประเมินผล	ความถี่ ของคำตอบ
1. ตรวจสอบและรายงานผลการปฏิบัติงานโครงการโดยการ สัมภาษณ์ และสังเกต	6
2. ควรมีบุคลากรหลายฝ่ายช่วยออกแบบการติดตามและประเมินผล	5
3. ชี้แนะการปฏิบัติงานเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงานหรือข้อบกพร่องเพื่อทำ การแก้ไขต่อไป	5
4. ประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	4
5. ควรมีการติดตามและประเมินผลทุกสิ้นภาคเรียนของปีการศึกษา	3
6. ควรมีการรายงานผลการปฏิบัติการ 3 ระยะ คือ ระยะเริ่มต้น ระยะระหว่างโครงการ และสิ้นสุดโครงการ	2
7. การติดตามผลไม่จริงจังรายงานแต่ปริมาณมากกว่าคุณภาพ	1

จากตาราง 31 ผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการติดตามและประเมินผล ว่า ตรวจสอบและรายงานผลการปฏิบัติงานโครงการโดยการสัมภาษณ์ และสังเกต ควรมีบุคลากรหลายฝ่ายช่วยออกแบบการติดตามและประเมินผล ชี้แนะการปฏิบัติงานเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงานหรือข้อบกพร่องเพื่อทำการแก้ไขต่อไป ประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ควรมีการติดตามและประเมินผลทุกสิ้นภาคเรียนของปีการศึกษา ควรมีการรายงานผลการปฏิบัติการ 3 ระยะ คือ ระยะเริ่มต้น ระยะระหว่างโครงการ และสิ้นสุดโครงการ และการติดตามผลไม่จริงจังรายงานแต่ปริมาณมากกว่าคุณภาพ

ตาราง 32 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2
ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่	ความถี่ ของคำตอบ
1. การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินการจัดทำแผนใหม่ให้ สมบูรณ์ขึ้น	5
2. นำข้อเสนอแนะในการประเมินมาปรับปรุงและจัดทำข้อมูล สารสนเทศ แล้วนำไปทำในโครงการในปีต่อไป	4
3. ส่วนใหญ่นำแผนเก่ามาทำเป็นโครงการต่อเนื่อง	3
4. นำผลการประเมินมาปรับปรุงตามความเหมาะสม	1
5. จัดทำแผนใหม่ทุกปีในช่วงมีนาคม-เมษายน ของทุกปี	

จากตาราง 32 ผู้บริหารมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ ว่า การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินการจัดทำแผนใหม่ให้ สมบูรณ์ขึ้น นำข้อเสนอแนะในการประเมินมาปรับปรุงและจัดทำข้อมูลสารสนเทศแล้วนำไปทำในโครงการในปีต่อไป ส่วนใหญ่นำแผนเก่ามาทำเป็นโครงการต่อเนื่อง นำผลการประเมินมาปรับปรุงตามความเหมาะสม และจัดทำแผนใหม่ทุกปีในช่วงมีนาคม-เมษายน ของทุกปี

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรอายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา การอบรมIT อายุราชการ ขนาดโรงเรียน และพื้นที่โรงเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำนวน 51 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 102 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำนวน 35 ข้อ โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การเตรียมการวางแผน 10 ข้อ การจัดทำแผน 10 ข้อ การปฏิบัติตามแผน 5 ข้อ การติดตามและประเมินผล 5 ข้อและการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ 5 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแนวคิดของ ไคเคิร์ท (Likert's Scale) แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8921 ในตอนท้ายของแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม
3. ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง โดยส่งแบบสอบถามไป 102 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 102 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. ศึกษาการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน วิเคราะห์โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตัวแปรตำแหน่ง วุฒิการศึกษาและพื้นที่โรงเรียน ใช้การทดสอบที (t-test) ส่วนตัวแปรอายุ การอบรม IT อายุราชการ และขนาดโรงเรียน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ในกรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงจะทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

1. สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ในแต่ละด้านจากแบบสอบถามปลายเปิด โดยการนำเสนอในรูปแบบตารางแจกแจงความถี่และนำเสนอในเชิงบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหาร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 โดยรวมและทุกด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเตรียมการวางแผน ด้านการจัดทำแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการติดตามและประเมินผล และด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่
2. ผู้บริหารที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี อายุ 41 – 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผู้บริหารที่มีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และปริญญาโทหรือปริญญาเอก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน

5. ผู้บริหารที่มีการอบรม IT น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง การอบรม IT 4-5 ครั้ง การอบรม IT 6-10 ครั้ง และการอบรม IT มากกว่า 10 ครั้ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านการเตรียมการวางแผน และด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ ผู้บริหารที่มีการอบรม IT น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง การอบรม IT 4-5 ครั้ง และ 6-10 ครั้ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกับผู้บริหารที่มีการอบรม IT มากกว่า 10 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

6. ผู้บริหารที่มีอายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี อายุราชการ 21-30 ปี และอายุราชการมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

7. ผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่โรงเรียนขนาดเล็ก (นักเรียนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 120 คน) ขนาดกลาง (121-300 คน) และขนาดใหญ่ (นักเรียนมากกว่า 300 คน) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกับผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลางมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกับผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

8. ผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่โรงเรียนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการปฏิบัติตามแผนไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. จากการศึกษาการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการวางแผน ด้านการจัดทำแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการติดตามและประเมินผล และด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารเห็นว่าโรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการในเรื่อง การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนด ตรงตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ IT-2010 (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ 2545ค: 6) ที่ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาต้องมีการพัฒนากลไกการบริหารนโยบายและการบริหารจัดการเพื่อการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสร้างระบบการจัดการและการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกัน ดังนั้น การนำสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์ด้านการบริหารงานบุคลากร การวางแผนและการตัดสินใจ การจัดปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างของโรงเรียน การนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนา การกำหนดเป้าหมาย การอำนวยความสะดวกหรือการ ส่งเสริม การติดตามประเมินผล และการควบคุม ตามแผนพัฒนาการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรมที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรศักดิ์ พิงภักดิ์ (2541: บทคัดย่อ) พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศจะต้องมีการจัดตั้งหน่วยงานสารสนเทศ โดยกำหนดนโยบายวางแผน จัดสรรทรัพยากร กำหนดบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้าง เก็บรวบรวมและประมวลผลอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารสามารถนำมาใช้ในการบริหาร ตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรแสง เดโชพล (2546: 28) ปัจจัยด้านประโยชน์จากเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดอันเป็นการบ่งชี้ถึงสิ่งที่สำคัญสำหรับการจัดการศึกษา ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยรวมและทุกด้านมีความเหมาะสมในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านการเตรียมการวางแผน จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีการแต่งตั้งคณะกรรมการวางแผน และมีการเตรียมทำแผนปฏิบัติการโครงการประจำปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางหน่วยงานระดับสูง ได้มีการกำกับติดตามข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยจัดให้โรงเรียนมีสถานที่จัดมุมห้องหรือมุมที่เหมาะสมเป็นสัดส่วนและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นศูนย์สารสนเทศ สอดคล้องกับการวิจัยของ วาสนา จาตุรนต์รังษี (2542: 98) พบว่า ปัญหาด้านการจัดการเรื่องที่พบมากที่สุด คือ โรงเรียนขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงข้อมูลสารสนเทศ

ที่มีอยู่ สอดคล้องงานวิจัยของ พงกะพรวณ ตะกลมทอง (2537: 70) ได้พบว่าองค์ประกอบที่เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ คือ การกำหนดวัตถุประสงค์ให้ครอบคลุมเพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์

ด้านการจัดทำแผน จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา โครงการเป็นระยะเวลาและกำหนดแนวทางการจัดการศึกษาประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับวิธีการจัดระบบข้อมูลที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541: 19) ได้กำหนดว่า ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อรายงานผลจำเป็นต้องพิจารณาถึงรายการข้อมูลที่จะจัดเก็บแหล่งที่มาของข้อมูล เครื่องมือที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล ขั้นตอนและช่วงเวลาการเก็บข้อมูล สอดคล้องกับ ชัยพจน์ รักงาม (2545: 61) ที่ว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปประยุกต์ใช้มีประโยชน์ในขั้นตอนในการดำเนินงานเป็นระยะเวลาที่ชัดเจน สร้างความเป็นระเบียบและสะดวกในการดำเนินงานที่ชัดเจน และสอดคล้องกับ ทักษิณา สนวนานท์ (2530: 33) ที่ว่า มองเห็นปัญหาและแก้ไขปัญหาล่วงหน้า เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ล้วนแล้วแต่จะทำให้ผู้บริหารมองเห็นเหตุการณ์ล่วงหน้าได้นาน ๆ สามารถพยากรณ์อนาคตได้

ด้านการปฏิบัติตามแผน จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปีและการขออนุมัติให้ดำเนินตามแผนหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการจัดระบบข้อมูลที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541: 31) ได้กำหนดว่าการนำข้อมูลไปใช้สิ่งที่ควรพิจารณา ได้แก่ จัดระบบการนำเสนอข้อมูลให้ตรงกับวัตถุประสงค์การใช้งาน เพื่อการวางแผน การบริหาร การรายงานตามปฏิทินที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด หรือหน่วยงานอื่นต้องการ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ด้านการติดตามและประเมินผล จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนได้มีการประเมินผลการวางแผน และการจัดทำรายงานประจำปีของข้อมูลสารสนเทศต่อหน่วยงานต้นสังกัด โดยกำกับควบคุมการใช้งบประมาณนิเทศและติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลให้อยู่รวมกันเป็นหมวดหมู่สอดคล้องกับภารกิจของสถานศึกษา ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการนำข้อมูลไปใช้หรือรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตรงตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2542.) คือ รัฐต้องจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่พิจารณาเสนอแนะนโยบายแผนส่งเสริมและประสานการวิจัย การพัฒนาการใช้ รวมทั้งประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับ

ผลการวิจัยของ วาสนา จาตุรนต์รังษี (2542: 50) โรงเรียนมีการสรุปรายงานข้อมูลโรงเรียนต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงงาน และใช้ในการปฏิบัติงานของโรงเรียน

ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีการนำผลสรุปมาปรับแผนใหม่ให้เป็นปัจจุบัน คล้ายกับ วราเมศ ภูเดช (2548: 104) ที่กล่าวว่า โรงเรียนมีการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับ วาสนา จาตุรนต์รังษี (2542: 101) ที่กล่าวว่า ระบบข้อมูลและสารสนเทศนั้น โรงเรียนควรให้ความสำคัญและตระหนักในความจำเป็นของข้อมูลด้านนี้มากที่สุด เพราะเป็นข้อมูลพื้นฐานและองค์ประกอบสำคัญของการวางแผนและการกำหนดจุดพัฒนาการศึกษา เพื่อให้บุคลากรสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรอายุ พบว่า ผู้บริหารที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานข้อ 1 เนื่องจาก ผู้บริหารทุกวัยมีจุดมุ่งหมายที่จะต้องการพัฒนา การบริหารงานให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรตำแหน่ง พบว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานข้อ 2 เนื่องจาก ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการมีแนวทางในการบริหารงานที่สอดคล้องกัน ในปัจจุบันทุกโรงเรียนต่างได้พยายามดิ้นรนเพื่อนำโรงเรียนไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานของการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และได้พัฒนาพฤติกรรมทั้งในด้านทักษะในการบริหารโรงเรียนและความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารโรงเรียน

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานข้อ 3 เนื่องจาก ข้าราชการต่างก็มีวุฒิสายอาชีพครูเหมือนกัน และต่างมีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาการเรียนการสอนให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ ทั้งนี้เป็นเพราะ ในปัจจุบันผู้บริหารโรงเรียนมีความตื่นตัวในการนำระบบ

สารสนเทศไปใช้ในหน่วยงานทางการศึกษาตระหนักและเห็นความสำคัญในแผนพัฒนาการศึกษา
ศาสนา และวัฒนธรรมที่ 8

(พ.ศ. 2540-2544)

5. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรการ
อบรม IT พบว่า ผู้บริหารที่มีการอบรม IT ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตาม
นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อ
พิจารณารายด้านพบว่า ด้านการเตรียมการวางแผน และด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมุติฐานข้อ 4 เนื่องจาก ครูที่ไม่มี
ประสบการณ์ทางคอมพิวเตอร์อาจเห็นการอบรม IT เป็นการเรียนรู้สิ่งใหม่ที่ยังไม่เคยมีพื้นฐานมาก่อน
อาจมีความต้องการแค่ความรู้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น และการใช้งานให้ได้เท่านั้นก็เป็นได้ ส่วนครูที่เคย
มีประสบการณ์ทางคอมพิวเตอร์มาก่อน และหรือใช้งานคอมพิวเตอร์อยู่ก่อนอาจมีความคาดหวังอยู่
ในระดับสูงกว่า อาจเป็นเพราะเนื่องจากนำความรู้การอบรมมาพัฒนางานของตนมาใช้ในการงาน
โปรแกรมการใช้งานใหม่ ๆ โปรแกรมการทำงานที่ลึกลงไปเฉพาะสาขาวิชาชีพตลอดจนการเรียนรู้
ภาษาคอมพิวเตอร์ใหม่ ๆ ให้ทันต่อยุคสมัยความก้าวหน้าและพัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตาม
แผนพัฒนาการศึกษาศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมที่ 8 สอดคล้องกับ ลูกจันทร์ พลายงาม (2546:
78) ผู้บริหารที่มีการอบรมด้านคอมพิวเตอร์หรือสารสนเทศย่อมมีความรู้ความเข้าใจ และเห็น
ประโยชน์ในการใช้สารสนเทศในการบริหารโรงเรียนทุกด้าน

6. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรอายุ
ราชการ พบว่า ผู้บริหารที่มีอายุราชการแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบาย
เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานข้อ 5 เนื่องจาก
ข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน แต่มีทัศนคติเกี่ยวกับความจำเป็นของกิจกรรมการจัด
ดำเนินงานที่ สัมพันธ์กัน รวมทั้งการสร้างเสริมประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียนให้มากยิ่งขึ้น ซึ่ง
เป็นคุณลักษณะของผู้บริหารปัจจุบันและมีแนวโน้มจะสามารถทำให้การศึกษาเปลี่ยนแปลงในทิศทาง
ที่พึงประสงค์ได้

7. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรขนาด
โรงเรียน พบว่า ผู้บริหารที่มีขนาดโรงเรียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตาม
นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อ

พิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกับผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลางมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกับผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จึงยอมรับสมมติฐานข้อ 6 เนื่องจาก รูปแบบการดำเนินงานศูนย์สารสนเทศย่อมมีข้อแตกต่างกันบ้างขึ้นอยู่กับสภาพและความพร้อมของโรงเรียน สอดคล้องกับ ลูกจันทร์ พลายงาม (2546: 78) ผู้บริหารที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีการใช้สารสนเทศในการบริหารงานแตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โรงเรียนขนาดเล็ก มีการใช้สารสนเทศในการบริหารงานแตกต่างกันกับโรงเรียนทุกขนาดเพราะการพัฒนากระบวนการสารสนเทศให้มีคุณภาพแนะนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานต้องใช้งบประมาณลงทุนสูง

8. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำแนกตามตัวแปรพื้นที่โรงเรียน พบว่า ผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่โรงเรียน แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการปฏิบัติตามแผนไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานข้อ 7 เนื่องจาก โรงเรียนที่อยู่นอกเขตเทศบาล จะอยู่ห่างไกลศูนย์กลางของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการยากที่ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ได้ทันกับเวลาที่ศูนย์กลางกำหนด แต่ในกรณีที่มีการปฏิบัติตามแผนไม่แตกต่างกัน เพราะว่า มีรูปแบบในการฝึกปฏิบัติที่เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สุพล พรหมนาพันธุ์ (2547: 26) พบว่า ผู้บริหารต้องมีส่วนในการตัดสินใจตามขั้นตอน อันเกี่ยวกับการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาการสื่อสารให้กว้างไกล และประสบผลสำเร็จ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการวางแผน ด้านการจัดแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการติดตามและประเมินผล และด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากผลการวิจัย การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบาย

เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้บริหารที่มีการอบรม IT ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานแตกต่างกัน โดยเฉพาะด้านการเตรียมการวางแผน และด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ ดังนั้น โรงเรียนควรให้บุคลากรในโรงเรียนได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อเป็นการเตรียมข้อมูล งบประมาณ สถานที่และการประชาสัมพันธ์ เพื่อวางแผนให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด และปรับปรุงแผน

2. จากผลการวิจัย การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานแตกต่างกัน โดยเฉพาะด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ ดังนั้น โรงเรียนขนาดเล็กควรมีการปรับปรุงแผนให้เป็นปัจจุบัน และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เพิ่มเติม

3. จากผลการวิจัย การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานพื้นที่โรงเรียนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานแตกต่างกัน โดยเฉพาะด้านการเตรียมการวางแผน ด้านการจัดทำแผน ด้านการติดตามและประเมินผล และด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่ ดังนั้น โรงเรียนนอกเขตเทศบาลควรมีการจัดบุคลากรรับผิดชอบด้านการวางแผน เพื่อเตรียมแผนปฏิบัติการโครงการประจำปี โดยการศึกษาแผนพัฒนาโครงการเป็นระยะเวลาในการประเมินผลโครงการ ควรมีการติดตามและตรวจสอบผลการปฏิบัติงานพร้อมทั้งนำผลสรุปมาปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของครูผู้สอนและนักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขต
2. ควรมีการศึกษากาการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขต
3. ควรมีการศึกษเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของครูผู้สอนและนักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขต
4. ควรมีศึกษาการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขต

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : องค์การการค้าครูสภา.
- ชัยพจน์ รักราม. (2540). เทคโนโลยีสารสนเทศ. วารสารวิทยบริการ. 13(1) : 42-62
- ดวงจิต ดีวิวัฒน์. (2547). ศึกษาความต้องการความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของกลุ่มศิลปศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (ศิลปศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ทักษิณา สนวนนท์. (2530). คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : องค์การค้าของครูสภา.
- ธีรศักดิ์ พิงศักดิ์. (2544). แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดเพชรบุรี. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุวิทย์วิสาสน์.
- พูนศักดิ์ สักกทัตติยะกุล. (2545). การใช้ ICT ในการจัดการเรียนรู้. สืบค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2549 จาก <http://www.thaigoodview.com/ict/main/profile.htm/> [20 ก.พ. 2548]
- พงกะพรรณ ตะกลมทอง. (2537). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนการศึกษาของสำนักงานการประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- ผ่องศรี วาณิชยศุภวงศ์. (2539). การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ภาวิไล นาควงษ์. (2547). การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษาในประเทศไทยในปัจจุบัน. วารสารรามคำแหง. 22(4) : 135-137
- ภิรมยา อินทรกำแหง. (2548, กันยายน). ขบวนการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารวิชาการ. 8(3) : 3
- ลูกจันทร์ พลายงาม. (2546). การใช้สารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญจังหวัดนครปฐม. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.

เลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, สำนักงาน (2545ค). แผนแม่บทเทคโนโลยีและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2547. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.

ล้วน สายยศ; และอังคณา. (2540). สถิติวิทยาทางการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

วราเมศ ภูเดช. (2548). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. ถ่ายเอกสาร.

วาสนา สุขกระสานติ. (2541). โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วาสนา จาตุรนต์รังษี. (2542). การศึกษาการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.

วิโรจน์ สารรัตน์. (2546). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.

วิโรจน์ แสงผล. (2548, เมษายน). แนวทางการลงทุนด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา. วารสารเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ. 4(1) : 7-9

วรเดช จันทรศร. (2548). ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สมาคมนักวิจัยมหาวิทยาลัยไทย.

ลีปพนธ์ เกตุทัต. (2542, มกราคม). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานในโลกทัศน์ใหม่.

วารสารวิชาการ. 2(1) กรุงเทพมหานคร : กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ.

สุชาดา กิระนันท์. (2541). เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ : ข้อมูลในระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุดาพร ปัญญาพฤกษ์. (2547). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย สังกัดกรมสามัญ กรุงเทพมหานคร. ปรินิพนธ์ คศ.ม. (การสอนสังคมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

สุเมธ วงศ์พาณิชย์เลิศ. (2542). รายงาน TDR1 เรื่องสื่อโทรคมนาคม:แปรรู้อย่างไรไม่ผูกขาด. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศไทย.

สุพล พรหมนาพันธุ์. (2547, กรกฎาคม-ธันวาคม). สำนักงานอัตโนมัติ:วิวัฒนาการใหม่ของเทคโนโลยีสารสนเทศ. วารสารศรีปทุมปริทัศน์. 4(2) : 26-30

- สุรัสวดี ราชกุลชัย. (2546). *การวางแผนและการควบคุมทางการบริหาร*. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เสนาะ ตีเขาวี. (2544). *หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2540). *แผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปะ และ
วัฒนธรรม ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544)*. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำเริง อ่อนสัมพันธ์. (2541). *การจัดระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษาให้
สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาในช่วงปี พ.ศ. 2538-2547*. ปรินซ์นิพนธ์ กศ.ม.
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- อำรุง จันทวานิช. (2544). *เทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา*.
ในกระทรวงศึกษาธิการ 109 ปี. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- Cronbach, Lee Joseph. (1984). *Essentials of Psychological Testing*. 4th.ed., New York
: Harper & Row.
- Donald S. Van Meter; & Carl E. Van Hom. (1975). *The policy implementation process
Policy : A framework*. Administration&Society.
- Ellington, H.; & Harris, D. (1980). *Teaching and Media : a Systematic Approach*.
Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Ferguson.George A. (1981). *Statistical Analysis in Psychology and Education*. 5th.ed.,
New York : McGraw-Hill International Book Company.
- James E.Anderson. (1979). *Public Policy-Making* . 2 d.ed., New York : Hot.Rinehart &
Winston.
- Kenneth C. Laudon; & Jane P. Laudon. (1996). *Management Information Systems
Organization and Technology*. New York : Mc. Milland Publishing Company.
- Ku, C.Y. (1995). *A Critical Success Factors Study of Maragement Information
Systems ManagersPerspective. Dissertation Information System*. New Jersey :
Prentice-Hall.
- Likert.R.A. (1932). *Technique for the Measuremt of Attitude, Arch Psychological*.
140 : 1-55.
- Pual Sabatier; & Daniel Mazmanian. (1980) *The implementation of pubicy:A framework
of analysis. Policy Studies Journal*.

Thomas R. Dye. (1981). Understanding Pubic Policy. 4 th ed. Englewood Cliffs. N.J. Prentice-Hall.

Wijnhoven F. (1995). Organizational Learning and Information System: The Case of Monitoring Information and Cartrol Systems in Machine Buveaucratic Organizational. *Dissertation Abstracts International*.

Williams, Dorothy, Coles, Louisa, Wilson, Kay, Richardson, Amanda and Tuson, Jenifer. 2000. Teachers and Information and Communication Technology : current use and future needs. *British Jouenal of Education Technology*. 25(1)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ ศบ 0519.12/4711



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

มิถุนายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวจิตติมา ฤทธิ์เลิศ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (นโยบายสาธารณะ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2” โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิ์สุข และ อาจารย์รัชชัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์สงกรานต์ มาลีจันทร์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเหล่าหญ้า และ นายอุบลรัตน์ ขวัญลอย หัวหน้ากลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวจิตติมา ฤทธิ์เลิศ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเคชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ มือถือ 05-807-2249

รับ
รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
5 มิถุนายน 49

ที่ ศธ 0519.12/47/๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๙ มิถุนายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวจิตติมา ฤทธิ์เลิศ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (นโยบายสาธารณะ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2” โดยมี อาจารย์อรรถนพ โพธิสุข และ อาจารย์รัชชัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์รังสรรค์ เพ็งหัตถ์ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เป็นผู้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวจิตติมา ฤทธิ์เลิศ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ มือถือ 05-807-2249

ที่ ศธ 0519.12/4883



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

14 กรกฎาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อการศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวจิตติมา ฤทธิเลิศ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (นโยบายและแผน) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2” โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิสุข และ อาจารย์ราชันย์ บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ตอบแบบสอบถามการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ในระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2549

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาต ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวจิตติมา ฤทธิเลิศ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ มือถือ 05-807-2249

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจคุณภาพของแบบสอบถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจคุณภาพของแบบสอบถาม

1. ชื่อ-สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์รังสรรค์ เพ็งพัด
ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
2. ชื่อ-สกุล อาจารย์สงกรานต์ มาสีจันทร์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน
สังกัด โรงเรียนบ้านเหล่าหญ้า
3. ชื่อ-สกุล นายอุปถัมภ์ ขวัญลอย
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

ภาคผนวก ค
ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามและค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)

1. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8921
2. ค่าอำนาจจำแนก (t) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 เป็นรายข้อและรายด้าน

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)
1	2.981	19	3.111
2	5.164	20	3.674
3	4.919	21	2.256
4	4.216	22	2.981
5	5.909	23	1.721
6	7.295	24	2.646
7	4.911	25	5.164
8	5.164	26	3.239
9	4.583	27	3.495
10	7.165	28	3.239
11	5.164	29	1.865
12	3.640	30	2.981
13	3.266	31	2.646
14	2.788	32	2.691
15	5.333	33	2.634
16	1.751	34	1.765
17	7.295	35	2.605
18	5.333		

ภาคผนวก ง
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร

โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง

1. อายุ.....ปี
2. ตำแหน่ง

☐ ผู้อำนวยการ ☐ รองผู้อำนวยการ
3. วุฒิทางการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาโทหรือปริญญาเอก
4. การอบรม IT ครั้ง
5. อายุราชการ.....ปี
6. ขนาดโรงเรียน

☐ ขนาดเล็ก (ตั้งแต่ 120 คนลงมา)
☐ ขนาดกลาง (121-300)
☐ ขนาดใหญ่ (301 คนขึ้นไป)
7. พื้นที่โรงเรียน

☐ ในเขตเทศบาล
☐ นอกเขตเทศบาล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ และแสดงความคิดเห็นตาม
ความเป็นจริง ในแต่ละข้อเพียง 1 ช่องเท่านั้น ว่าอยู่ในระดับใด

- 5 หมายความว่า เห็นด้วยหรือเหมาะสมมากที่สุด
4 หมายความว่า เห็นด้วยหรือเหมาะสมมาก
3 หมายความว่า เห็นด้วยหรือเหมาะสมปานกลาง
2 หมายความว่า เห็นด้วยหรือเหมาะสมน้อย
1 หมายความว่า เห็นด้วยหรือเหมาะสมน้อยที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	การเตรียมการวางแผน หน่วยงานจัดบุคลากรรับผิดชอบเพื่อดำเนินงาน ด้านการวางแผน					
2.	แต่งตั้งคณะกรรมการการวางแผน					
3.	มีการเตรียมทำแผนปฏิบัติการโครงการประจำปี					
4.	พัฒนาความรู้และทักษะด้านการวางแผนให้บุคลากร					
5.	จัดหางบประมาณสนับสนุนการบริหาร					
6.	กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ชัดเจนเหมาะสม					
7.	จัดห้องหรือมุมให้เหมาะสมเป็นสัดส่วน					
8.	มีการกำหนดเป้าหมายการใช้/ผลที่คาดว่าจะได้รับ					
9.	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์					
10.	มีการประเมินผลการใช้ให้ทราบสภาพการดำเนินงาน					
11.	การจัดทำแผน จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาโครงการ ระยะ 3 ปี					
12.	กำหนดแนวทางการจัดการศึกษา ระยะ 3 ปี					
13.	จัดทำรายละเอียดงาน/กิจกรรม/โครงการ ระยะ 3 ปี					
14.	กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาประจำปี					
15.	จัดทำเอกสารแผนพัฒนาการศึกษา ระยะ 3 ปี					

ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
16.	ใช้งบประมาณตามแผนที่ได้รับอนุมัติไว้					
17.	ประเมินผลแผนงาน/โครงการ					
18.	รายงานผลการประเมินให้หน่วยเหนือทราบอย่างต่อเนื่อง					
19.	จัดเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้ทราบอย่างสม่ำเสมอเป็นปัจจุบัน					
20.	มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ					
21.	การปฏิบัติตามแผน					
	จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปี					
22.	ขออนุมัติให้ดำเนินงานตามแผน					
23.	ประสานงานการดำเนินงานตามปฏิทินปฏิบัติงาน					
24.	เก็บรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงาน					
25.	ทำเอกสารสรุปผลการปฏิบัติงานตามแผน					
26.	การติดตามและประเมินผล					
	การควบคุมกำกับการใช้งานงบประมาณ					
27.	นิเทศและติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด					
28.	ประเมินผลการวางแผนและการจัดทำรายงานประจำปี					
29.	ติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติ					
30.	ประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการ					
31.	การปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่					
	นำผลสรุปมาปรับแผนใหม่ให้เป็นปัจจุบัน					
32.	แนะนำบุคลากรในการปฏิบัติงานเพิ่มเติม					
33.	นำผลการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของบุคคลมาปรับปรุง					
34.	จัดคณะกรรมการทำงานปรับปรุงพัฒนาระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ					
35.	ตรวจสอบ อำนาจความสะดวกให้คณะกรรมการการจัดทำให้เรียบร้อยถูกต้องเหมาะสมต่อไป					

ตารางที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยี
สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2

1. การเตรียมการวางแผน

.....

.....

.....

2. การจัดทำแผน

.....

.....

.....

3. การปฏิบัติตามแผน

.....

.....

.....

4. การติดตามและประเมินผล

.....

.....

.....

5. การปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่

.....

.....

.....

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวจิตติมา ฤทธิ์เลิศ
วันเดือนปีเกิด	12 กุมภาพันธ์ 2525
สถานที่เกิด	อำเภอในเมือง จังหวัดพิษณุโลก
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	27/1 ถนนพิทักษ์ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2542	มัธยมศึกษาตอนปลาย
	จาก โรงเรียนหล่มสักวิทยาคม
พ.ศ. 2547	วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ)
	จาก มหาวิทยาลัยแม่โจ้
พ.ศ. 2549	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)
	จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ