

การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ
สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

ปริญญานิพนธ์
ของ
สิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ
ศาสตร์

พฤษภาคม 2550

การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ
สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

ปริญญานิพนธ์
ของ
สิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ
ศาสตร์

พฤษภาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโรจน์วงศ์ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ต่าง ๆจนปริญญานิพนธ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาที่ได้รับเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์อรรถัย วารีสอาด และอาจารย์เกษมสุข พสุนธราธรรม ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2 ยะลา กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ได้กรุณา ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจนปริญญานิพนธ์สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์สมพร หวานเสร็จ อาจารย์สุจิตรา ดิแก้วนานนท์ และ อาจารย์สุภาภรณ์ โอสถาพันธ์ ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

ขอขอบคุณ หม่อมหลวงณิธิธิริย์ จักรพันธุ์ และแพทย์หญิงพลินี เดชสมบูรณ์รัตน์ ที่กรุณาให้ความเข้าใจเกี่ยวกับเด็กพิเศษ ทำให้ผู้วิจัยมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับเด็กพิเศษซึ่งเป็น ประโยชน์แก่การทำวิจัยอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณ เพื่อนนิสิตปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทุกท่าน และขอบคุณสำหรับ อาจารย์ประอรนุช โปร่งมณีกุล คุณณวิวรรณ เลิศศิริพรพงษ์และเพื่อนปริญญาดตรี สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจให้จนปริญญานิพนธ์นี้สำเร็จ

ขอขอบคุณ คุณวิมล ศรีประเสริฐ คุณตติยา โพธิจักร คุณจำนงค์ จินจันทน์ คุณวันสิยาห์ สังข์สี และคุณกนกวรรณ ทองปลอด เจ้าหน้าที่ห้องสมุด สถาบันอนาคตศึกษา เพื่อการพัฒนา ที่ให้ความสนับสนุนช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำปริญญานิพนธ์ด้วยดี ตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ชายและพี่สะใภ้ ที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษาและสนับสนุนทุนการศึกษาแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด ทำให้ผู้วิจัยสามารถทำปริญญานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบคุณพระเจ้าผู้ทรงใส่พันธกิจงานด้านเด็กพิเศษไว้แก่ผู้วิจัย พระองค์ทรง ประทานหนทางและจัดเตรียมทุกสิ่งผ่านความรักที่อัครรย์ของพระองค์เสมอจนปริญญานิพนธ์นี้สำเร็จ

สิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	2
ความสำคัญของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	3
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	3
ตัวแปรที่ศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
สมมุติฐานการวิจัย	6
 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	 8
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสารสนเทศ	8
ความหมายของสารสนเทศ	8
ความสำคัญของสารสนเทศ	9
ความหมายของแหล่งสารสนเทศ	11
ประเภทของแหล่งสารสนเทศ	12
การใช้สารสนเทศ	14
ความต้องการสารสนเทศ	18
ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการ	19
ทรัพยากรสารสนเทศและบริการสารสนเทศสำหรับคนพิการ	19
เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการ	23
แหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาพิเศษในประเทศไทย	26
บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของครูการศึกษาพิเศษ	30
ความหมายของครูการศึกษาพิเศษ	31
หลักการจัดการศึกษาพิเศษ	32
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับศูนย์การศึกษาพิเศษ	38

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา.....	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	58
งานวิจัยในประเทศ.....	60
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	65
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	67
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	68
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	69
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	180
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	180
สมมุติฐานการวิจัย.....	181
ขอบเขตการวิจัย.....	181
สรุปผลการวิจัย.....	183
อภิปรายผล.....	190
ข้อเสนอแนะ.....	202
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	204
บรรณานุกรม.....	206

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	212
ภาคผนวก ก หนังสือขอข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	213
ภาคผนวก ข หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ.....	227
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย.....	232
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย.....	238
ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	252
 ประวัติย่อผู้วิจัย.....	 269

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภาคของที่ตั้งศูนย์การศึกษา พิเศษระดับเขตการศึกษา.....	66
2 สถานภาพของครูการศึกษาพิเศษ.....	74
3 ตารางสถานภาพของครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามความรับผิดชอบในการ สอน การดูแลและฟื้นฟูเด็กพิเศษ.....	75
4 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ.....	76
5 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการ ศึกษาพิเศษหรือตำราการศึกษาพิเศษของครูการศึกษาพิเศษ.....	77
6 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารของครูการศึกษาพิเศษ...	81
7 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิงของครูการศึกษา พิเศษ.....	83
8 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม หัวข้อต่างๆของครูการศึกษาพิเศษ.....	84
9 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ของครูการศึกษาพิเศษ....	87
10 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของครูการศึกษา พิเศษ.....	88
11 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน.....	89
12 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามภูมิภาคที่ ปฏิบัติงานที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	90
13 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริม ความรู้ทางการศึกษาพิเศษหรือตำราการศึกษาพิเศษของครูการศึกษา พิเศษจำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน.....	90
14 เปรียบเทียบปริมาณการใช้หนังสือเกี่ยวกับจิตวิทยาการให้คำปรึกษาทาง ด้านการศึกษาพิเศษของครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามภูมิภาคที่ ปฏิบัติงานที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	95
15 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารของครู การศึกษาพิเศษจำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน.....	96

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	เปรียบเทียบปริมาณการใช้วารสารหมอนามัยของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงานที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	100
17	เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิงของครู การศึกษาพิเศษจำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน.....	101
18	เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอมหัวข้อต่าง ๆ ของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตาม ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน.....	103
19	เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมหัวข้อการส่งเสริมการประกอบอาชีพและพจนานุกรม และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามภูมิภาค ที่ปฏิบัติงานที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	106
20	เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ของครู การศึกษาพิเศษจำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน.....	109
21	เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ของครู การศึกษาพิเศษจำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงานที่พบความแตกต่าง เป็นรายคู่.....	110
22	เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของ ครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน.....	111
23	เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของ ครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงานที่พบความ แตกต่างเป็นรายคู่.....	113
24	เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	115
25	เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริม ความรู้ทางการศึกษาพิเศษหรือตำราการศึกษาพิเศษของครูการ ศึกษาพิเศษจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	116
26	เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารของครู การศึกษาพิเศษจำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	120

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิง ของครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	122
28 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอมของครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	123
29 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ของ ครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	126
30 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของ ครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	127
31 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ.....	129
32 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริม ความรู้ทางการศึกษาพิเศษหรือตำราการศึกษาพิเศษของครูการ ศึกษาพิเศษจำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ.....	130
33 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารของครูการ ศึกษาพิเศษจำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ.....	134
34 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิงของ ครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษา พิเศษ.....	136
35 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมหัวข้อต่างๆของครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามประสบการณ์ ในการสอนการศึกษาพิเศษ.....	137
36 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ของครู การศึกษาพิเศษจำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ.....	140
37 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของครู การศึกษาพิเศษจำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ.....	141
38 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ.....	143
39 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน.....	145

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
40 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงานเมื่อพบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	149
41 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงานในรายชื่อที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	150
42 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	152
43 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ.....	155
44 ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศของครูการศึกษา พิเศษ.....	158
45 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศของ ครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน.....	162
46 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศของ ครูการศึกษาพิเศษจำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงานที่พบความแตกต่าง เป็นรายคู่.....	166
47 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศของ ครูการศึกษาพิเศษจำแนกคุณวุฒิการศึกษา.....	169
48 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศของ ครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษา พิเศษ.....	172
49 ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษต่อห้องสมุดใน หน่วยงาน.....	175
50 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนก ตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน.....	176
51 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนก ตามวุฒิการศึกษา.....	177
52 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนก ตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ.....	178

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6

สิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ. (2550). การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. ปรินญานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา, ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์.

งานวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 13 แห่ง จำนวน 175 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS For PC+C คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test และ F-test ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ พบว่ามีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีการใช้ในระดับปานกลาง 4 รายการ คือ รายงานการประชุมทางวิชาการ และรายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์และงานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยต่างๆ หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษหรือตำราการศึกษาพิเศษ และเว็บไซต์ต่างๆ

2. เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 1 โดยครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง มีปริมาณการใช้รายงานการประชุมวิชาการและรายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือ มีปริมาณการใช้เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคกลาง

3. เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ พบว่าครูการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 2 และข้อที่ 3

4. ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ พบว่ามีปริมาณการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีการใช้ระดับมาก 3 รายการ คือ ประสบการณ์และแนวความคิด/ความรู้ของตนเอง เพื่อนร่วมงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ และห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา

5. เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน วุฒิก่อนการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญตามตัวแปรใดๆ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 4 ข้อที่ 5 และข้อที่ 6

6. ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ พบว่ามีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเกิน 3.00 ขึ้นไป 11 ข้อ คือ สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทางโทรทัศน์และกระจายเสียงทางวิทยุตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถรับชมได้ สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทาง

โทรทัศน์และกระจายเสียงทางวิทยุได้รับการประชาสัมพันธ์น้อย ห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาไม่มีคอมพิวเตอร์ให้บริการสืบค้นข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษทางอินเทอร์เน็ต วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษภาษาไทยพิมพ์ออกเผยแพร่น้อย หนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษภาษาไทยมีการพิมพ์ออกมาเผยแพร่น้อย ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีในห้องสมุดไม่ครบถ้วน ไม่มีแหล่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่สะดวก เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม สาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิตออกเผยแพร่น้อย ไม่ทราบถึงแหล่งสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์สาขาการศึกษาพิเศษและทรัพยากรสารสนเทศที่มีในห้องสมุดหน่วยงานไม่ทันสมัย

7. เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน วุฒิก่อนการศึกษาและประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญตามตัวแปรใดๆ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 7 ข้อที่ 8 และข้อที่ 9

8. ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ
สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีความต้องการบริการสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป คือ ต้องการจัดทำรายชื่อน
หนังสือ วารสาร โสตทัศนวัสดุที่ห้องสมุดจัดหาใหม่แล้วแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบ จัดหา
ข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวทางการศึกษาพิเศษใหม่ๆ ใส่แฟ้มเพื่อเวียนอ่าน
จัดให้มีบริการถ่ายเอกสาร จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษ
เป็นในรูปหนังสืออักษรเบรลล์/วารสารอักษรเบรลล์ จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/
คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปหนังสือเสียง/วารสารเสียง ให้บริการยืมหนังสือหรือ
โสตทัศนวัสดุที่ไม่มีในห้องสมุดจากห้องสมุดอื่น

9. เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์
การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน
วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ไม่พบความแตกต่างอย่างมี
นัยสำคัญตามตัวแปรใดๆ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 10 ข้อที่ 11 และข้อที่ 12

Sirinard Wongsawangsi. (2007). *Uses and Needs of Information Services by Special Education Teachers at Special Education Center under the Office of Special Education Administration*. Master Thesis, M.A. (Library and Information Science.). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Assoc. Prof. Pawa Panmekha, Assist. Prof. Nusharee Trelojwong.

The purposes of this study were to investigate special education teachers' information use and needs of information services and compare the use and needs according to working region, educational background, and teaching experience. The samples comprised of 175 special education teachers in 13 Special Education Center Educational Regions. A questionnaire was developed to collect data, which were further analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test through SPSS for PC+C.

The results revealed that:

1. Information materials used by special education teachers in overall were at moderate level, when considered for each item found that 4 items were used highest which were special education's conference and seminar reports; dissertations and researches on special education from the universities; books and textbooks about special education; and websites.

2. It was found that there was statistical significant difference on comparing the information material use by the special education teachers who worked in the different regions. The special education teachers in central, northern and northeastern working region used the information material more than the teachers in southern working region.

When compare by each kind of information materials, it was found that the special education teachers in central working region used the conference and special reports on special education more than the special education teachers in southern working region; the special education teachers in central, northern and northeastern working region used dissertations and researches more than the special education teachers in the southern working region; and the special education teachers in northern working region used video tape, VCD, CD-ROM more than the special education teachers in southern working region.

3. No statistical significant difference when comparing the information use according to special education teachers' educational background, and teaching experience.

4. Information sources used by special education teachers in overall were at the moderate level, but there were three items were at high level, which were: personal experiences and knowledge, colleagues in Special Education Center, and library in each center.

5. No statistical significant difference when comparing the information sources use according to special education teachers' working regions, educational background, and teaching experience.

6. Special education teachers encountered the overall problems in using information sources at moderate level. For top high rank problems were: television and radio documentary programs on special education were on air at the same time as the teaching time; television and radio documentary programs on special education which were less promotion; no computer for internet services in library of special education centers; academic journals on special education in Thai were less published; reference books/text books on special education in Thai were less published; there were small amount of information materials on special education in the library; there was no convenience bookstores for teachers buying books on special education; video tape, VCD, CD-ROM on special education in Thai were less produced; the teachers did not know the electronic sources on special education; and information materials on special education in the library were out of date.

7) No statistical significant difference when comparing the problems in using information sources according to special education teachers' working regions, educational background, and teaching experience.

8) Special education teachers' needs on information services overall were at moderate level. For top high rank of needs were: to inform the special education teachers about the new release of information materials every monthly; to provide the file of news and up date information about special education for internal acknowledge every monthly; to provide photocopy service in library; to provide duplicating services from books, textbooks, journals to be voiced or braille forms; to provide the interlibrary loan services for books and audio visual materials which are not available in the library.

9) No statistical significant difference when comparing special education teachers' needs on information services according to special education teachers' working regions, educational background, and teaching experience.

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สารสนเทศเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งไม่น้อยไปกว่าทรัพยากรเศรษฐกิจประเภทอื่นๆ ทั้งนี้เพราะสารสนเทศมีความเกี่ยวข้องกับทุกๆ เรื่องในชีวิตประจำวัน สารสนเทศเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างฐานความรู้ซึ่งจำเป็นต่อการตัดสินใจ การวางแผน การดำเนินธุรกิจ การศึกษา การวิจัยพัฒนา การประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ อย่างไรก็ตาม สารสนเทศที่จะนำมาใช้ประโยชน์ต้องเป็นสารสนเทศที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ (ประภาวดี สืบสนธิ์. 2543: 8-9)

ความต้องการของผู้ใช้เป็นองค์ประกอบหลักในการจัดบริการสารสนเทศ การใช้สารสนเทศซึ่งรวมถึงความต้องการสารสนเทศ และพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศนับเป็นหัวข้อที่มีการศึกษาวิจัยอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้สารสนเทศของกลุ่มสาขาอาชีพต่างๆ ตัวอย่างของ ที. ดี. วิลสัน (T.D. Wilson) ซึ่งให้เห็นว่าบทบาทการงาน ภายใต้สภาพแวดล้อมขององค์การและการปฏิบัติงาน เป็นตัวแปรสำคัญที่ก่อให้เกิดความต้องการและการใช้สารสนเทศ (อารีย์ ชื่นวัฒนา. 2545: 100; อ้างอิงจาก Wilson. 1981. *On User Studies and Information Needs.*) การใช้สารสนเทศของบุคลากรการศึกษาพิเศษ จึงไม่ได้ขึ้นอยู่กับเนื้อหาวิชาเพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับระดับการศึกษา บทบาทการงานภายใต้สภาพแวดล้อมขององค์การและการปฏิบัติงานด้วย ดังจะเห็นได้จากครูการศึกษาพิเศษ

ในด้านการศึกษาของครูการศึกษาพิเศษซึ่งทำหน้าที่สอนเด็กพิเศษโดยตรงควรเป็นผู้ที่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษหรือเป็นผู้ที่ได้รับการอบรมทางด้านการศึกษาพิเศษ (ผดุง อารยะวิญญู; และ ดารณี ศักดิ์ศิริผล. 2544: 38) จากงานวิจัยหลายชิ้นพบว่า มีครูผู้สอนการศึกษาพิเศษจำนวนมากที่ไม่ได้สำเร็จวุฒิการศึกษาพิเศษแต่ปฏิบัติงานในการสอน (จิตประภา ศรีอ่อน. 2543: 45-46; อรพิน ศิริเอก. 2545: 37-38) ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นตัวแปรการใช้สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษด้วย

ในบทบาทและหน้าที่ของครูผู้สอนซึ่งทำหน้าที่ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ซึ่งเป็นกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพและเตรียมความพร้อมให้กับเด็กพิเศษที่มีความบกพร่องประเภทต่างๆ ตั้งแต่แรกเกิดหรือทันทีที่พบว่ามีความบกพร่องนั้น ครูผู้สอนจะต้องมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับความพิการ แนวคิดการพัฒนาคนพิการ รูปแบบการให้บริการ ทฤษฎีเกี่ยวกับความพิการ บทบาทและความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ นโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ การรู้ถึงข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ ดังกล่าวยรวมถึงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องจึงจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (ขนิษฐา เทวินทรภักดี. 2540: 84-85) นอกจากนี้ในสภาพแวดล้อมขององค์กรในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษานั้น ใน(ร่าง)เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูการศึกษาพิเศษ

พ.ศ. 2545 ในมาตรฐานที่ 4 ด้านการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ได้กำหนดตัวชี้วัดสมรรถนะ การปฏิบัติงาน ได้แก่ การศึกษาหาความรู้จากสื่อต่างๆ อยู่เสมอ ติดตามความเคลื่อนไหวทาง การศึกษาพิเศษ เข้ารับการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา ถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการศึกษา การเข้าอบรมและการประชุมสัมมนาให้เพื่อนร่วมงาน การรู้แหล่งข้อมูล ติดตามและจัดเก็บข้อมูล ข่าวสารเป็นหมวดหมู่ทั้งในและต่างประเทศ นำข้อมูลข่าวสารต่างๆที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามา เผยแพร่และแนะนำแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาพิเศษ (สุขพัชรา ชัมเจริญ. 2545: 172-173) ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าครูผู้สอนจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเองด้วย

ในปัจจุบันมีศูนย์การศึกษาพิเศษระดับเขตการศึกษาทั่วประเทศจำนวน 13 แห่ง และ ศูนย์การศึกษาพิเศษระดับจังหวัดจำนวน 63 แห่ง ก่อตั้งขึ้นตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษหรือกองการศึกษาเพื่อ คนพิการ (เดิม) มีบทบาทและหน้าที่ในการให้บริการเตรียมความพร้อมและฟื้นฟูเด็กพิเศษ ทุกประเภทระยะแรกเริ่ม ทั้งภายในและภายนอกศูนย์ฯ บริการทั้งประจำและไป -กลับ นอกจากนี้ยัง ให้บริการทางวิชาการ การจัดอบรมให้กับบุคลากรที่จัดการศึกษาเพื่อคนพิการ เป็นศูนย์ข้อมูล รวมทั้งจัดระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาเพื่อคนพิการในพื้นที่ บริการห้องสมุดเพื่อเด็กพิเศษ วิจัยและพัฒนาหลักสูตรรูปแบบการศึกษา ให้บริการสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์สำหรับ คนพิการทุกประเภท (กรมสามัญศึกษา. ม.ป.ป.: 53) ให้บริการปรึกษาเพื่อการแนะแนว พัฒนา เครือข่ายด้านคนพิการ สนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พัฒนาและผลิตสื่อการสอน และศูนย์การศึกษาพิเศษแต่ละแห่งมีครูการศึกษาพิเศษปฏิบัติหน้าที่ภายในศูนย์(กรมสามัญศึกษา. 2542: 22)

จากการสำรวจงานวิจัยที่เกี่ยวข้องชี้ให้เห็นว่ายังไม่มียานวิจัยเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศของ ครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวง ศึกษาธิการ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการใช้สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ผู้วิจัยคาดหวังว่า ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อห้องสมุดและศูนย์เอกสารสนเทศที่ให้บริการด้านการศึกษาพิเศษ ในการปรับปรุงทรัพยากรสารสนเทศและบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของครูการศึกษา พิเศษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษา พิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ใน

ศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน
คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

3. เพื่อศึกษาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ใน
ศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

4. เพื่อเปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ใน
ศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน
คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

5. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ใน
ศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

6. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ใน
ศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน
คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

7. เพื่อศึกษาความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ใน
ศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

8. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ใน
ศูนย์การศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ใน
การสอนการศึกษาพิเศษ

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการศึกษาครั้งนี้ทำให้ผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงการใช้และ
ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนัก
บริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานห้องสมุดให้สามารถ
จัดหาทรัพยากรสารสนเทศและจัดบริการสารสนเทศ ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการ
ของครูการศึกษาพิเศษมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัด
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2549 จำนวนทั้งสิ้น 287 คน จาก
ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 12 เขต และศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูการศึกษาพิเศษที่สุ่มจากประชากร ได้กลุ่ม
ตัวอย่าง จำนวน 175 คน ซึ่งมากกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดไว้ในตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970: 608) คือ 165 คน และใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำแนกตามภูมิภาคแล้วคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นตามสัดส่วน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน จำแนกเป็น
 - 1.1.1 ภาคกลาง
 - 1.1.2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 - 1.1.3 ภาคเหนือ
 - 1.1.4 ภาคใต้
 - 1.2 คุณวุฒิทางการศึกษา จำแนกเป็น
 - 1.2.1 มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ
 - 1.2.2 ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ
 - 1.3 ประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ จำแนกเป็น
 - 1.3.1 ตั้งแต่ 10 ปีลงมา
 - 1.3.2 ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป
2. ตัวแปรตาม ได้แก่
 - 2.1 การใช้สารสนเทศ
 - 2.1.1 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
 - 2.1.2 การใช้แหล่งสารสนเทศ
 - 2.2 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ
 - 2.3 ความต้องการบริการสารสนเทศ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **การใช้สารสนเทศ** หมายถึง การนำสารสนเทศที่ค้นหาจากทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ หรือ แหล่งสารสนเทศต่างๆ ของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ไปใช้ในการเรียนและการสอน ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ครอบคลุมปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศ
2. **ทรัพยากรสารสนเทศ** หมายถึง วัสดุสารสนเทศต่างๆ ที่มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาการศึกษาพิเศษ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ครอบคลุม หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษหรือตำราการศึกษาพิเศษ วารสาร รายงานการประชุมทางวิชาการและรายงานการสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษ หนังสืออ้างอิง เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม เว็บไซต์ต่างๆ และสื่อมวลชน

3. **แหล่งสารสนเทศ** หมายถึง แหล่งให้ข้อมูลที่มีทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งเป็นที่ต้องการและเป็นประโยชน์แก่ครูการศึกษาพิเศษซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ครอบคลุมแหล่งสารสนเทศสถาบัน เช่น ห้องสมุด ศูนย์เอกสาร หรือแหล่งสารสนเทศบุคคลที่ให้ข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษ

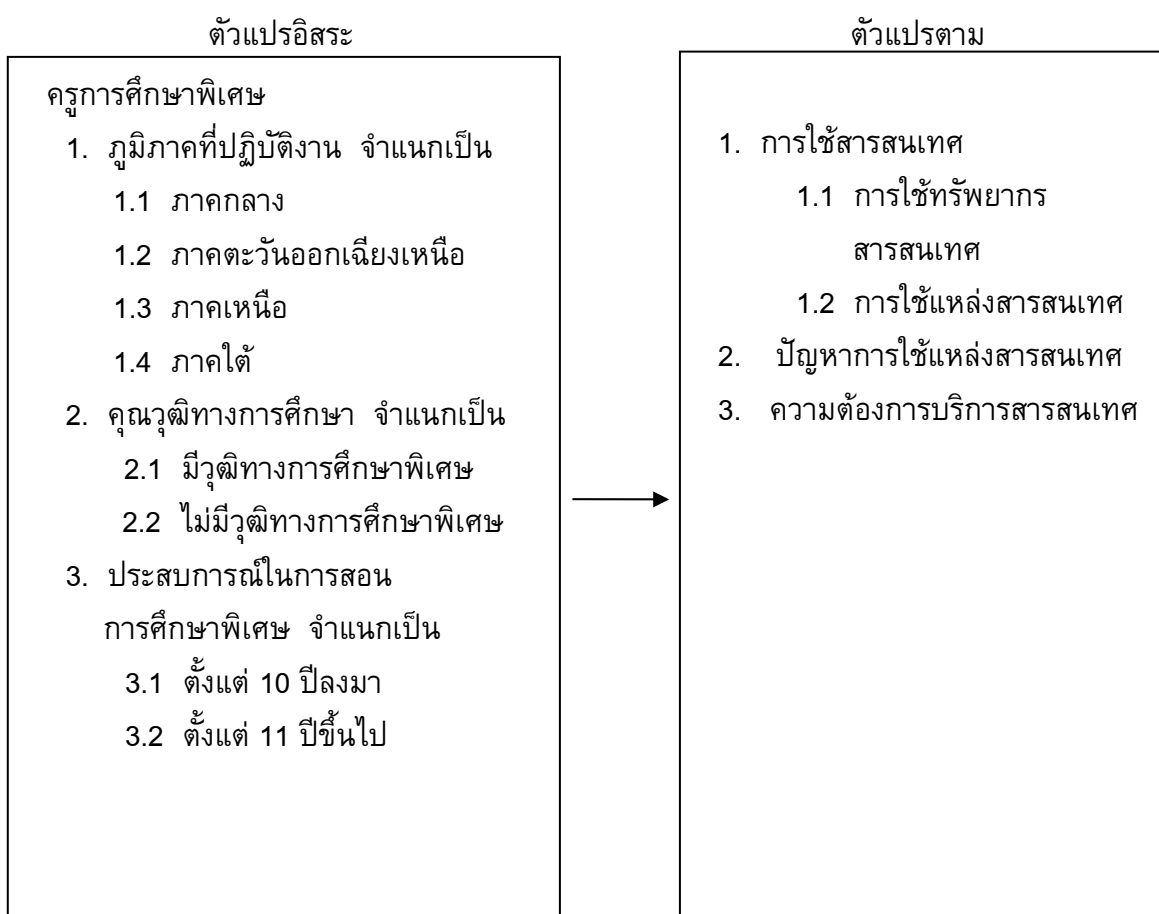
4. **ปัญหาในการใช้แหล่งสารสนเทศ** หมายถึง ความไม่สะดวก อุปสรรค หรือข้อขัดข้องที่ครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ประสบเมื่อใช้แหล่งสารสนเทศทางการศึกษาพิเศษ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ครอบคลุมปัญหาด้านต่าง ๆ ได้แก่ ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน ทรัพยากรสารสนเทศ และห้องสมุดภายในหน่วยงานของครูการศึกษาพิเศษ

5. **ความต้องการบริการสารสนเทศ** หมายถึง ความประสงค์หรือความอยากได้รับบริการสารสนเทศที่ไม่เคยได้รับ เพื่อนำมาใช้ในด้านการเรียนและการสอนของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

6. **ครูการศึกษาพิเศษ** หมายถึง ครูที่ทำหน้าที่ให้บริการและฟื้นฟูสมรรถภาพเพื่อเตรียมความพร้อมระยะแรกเริ่มแก่เด็กที่มีความต้องการพิเศษด้านต่าง ๆ ได้แก่ สอนด้านการปรับพฤติกรรม สอนฟื้นฟูสมรรถภาพการได้ยิน สอนฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการพูด สอนฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการเห็น สอนฟื้นฟูสมรรถภาพด้านออกทิสติก สอนฟื้นฟูสมรรถภาพด้านสติปัญญา สอนฟื้นฟูสมรรถภาพด้านร่างกาย ภายในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ระดับเขตการศึกษา ซึ่งมี 13 แห่ง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาองค์ประกอบด้านตัวแปรอิสระ ได้แก่ ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สัมพันธ์กับตัวแปรตาม ได้แก่ การใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ และความต้องการบริการสารสนเทศ



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมุติฐานการวิจัย

- ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่างกัน
- ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่มีคุณวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่างกัน
- ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่างกัน
- ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศต่างกัน
- ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่มีคุณวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศต่างกัน

6. ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศต่างกัน

7. ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศต่างกัน

8. ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่มีคุณวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศต่างกัน

9. ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศต่างกัน

10. ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีความต้องการบริการสารสนเทศต่างกัน

11. ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่มีคุณวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความต้องการบริการสารสนเทศต่างกัน

12. ครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีความต้องการบริการสารสนเทศต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสารสนเทศ
 - 1.1 ความหมายของสารสนเทศ
 - 1.2 ความสำคัญของสารสนเทศ
 - 1.3 ความหมายของแหล่งสารสนเทศ
 - 1.4 ประเภทของแหล่งสารสนเทศ
 - 1.5 การใช้สารสนเทศ
 - 1.6 ความต้องการสารสนเทศ
2. ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการ
 - 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศและบริการสารสนเทศสำหรับคนพิการ
 - 2.2 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการ
3. แหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาศึกษาพิเศษในประเทศไทย
4. บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของครูการศึกษาพิเศษ
 - 4.1 ความหมายของครูการศึกษาพิเศษ
 - 4.2 หลักการจัดการศึกษาพิเศษ
5. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับศูนย์การศึกษาพิเศษ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสารสนเทศ

ความหมายของสารสนเทศ

คำว่า สารสนเทศ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษ คือ Information มีผู้ให้ความหมายหรือคำจำกัดความไว้อย่างต่างกัน ดังนี้

แม้นมาส ชวลิต (2533: 5) กล่าวว่า สารสนเทศ หมายถึง ความรู้ เรื่องราว ข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งมีการบันทึกและจัดการตามหลักวิชาการเพื่อเผยแพร่และใช้ประโยชน์ในการพัฒนาต่าง ๆ ทั้งส่วนบุคคลและสังคม

วณิ ฐาปนวงศ์ตานติ (2539: 1) กล่าวว่า สารสนเทศ คือ ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ เรื่องราว ข้อเท็จจริง งานอันเกิดจากจินตนาการ หรือคำพูดที่พูดบันทึกไว้และได้มีการรวบรวม จัดเก็บเพื่อเผยแพร่แก่ผู้สนใจในรูปแบบต่างๆ เช่น การบันทึกเป็นลายมือ การบันทึกด้วย

เครื่องพิมพ์หรือจะบันทึกลงวัสดุอื่นๆ เช่น แผ่นฟิล์ม แอบเสียง จานเสียง คอมพิวเตอร์หรือแถบภาพ เมื่อได้รับการบันทึกแล้วก็จะป็นวัสดุสารสนเทศและเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่มีราคาเหมือนทรัพยากรอื่นๆ ซึ่งต้องสงวนสิทธิ์รวมถึงบุคคลที่มีคุณสมบัติเป็นวิทยากรเผยแพร่ความรู้หรือให้คำปรึกษาทางวิชาการด้วย

พวา พันธุ์เมฆา (2541: 2) กล่าวว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อความรู้ที่เป็นข้อเท็จจริง มโนคติ สิ่งที่เห็นได้ เหตุการณ์ ความคิด รวมทั้งกระบวนการต่างๆที่มีความหมายเฉพาะในบริบทหนึ่งๆ และบันทึกไว้ในวัสดุสารสนเทศรูปแบบต่างๆ ทั้งที่เป็นสิ่งตีพิมพ์และสื่อโสตทัศนอื่นๆ

ประภาวดี สืบสนธิ์ (2543: 6) กล่าวว่า สารสนเทศ คือ ข้อเท็จจริง เหตุการณ์ ที่ผ่านกระบวนการประมวลผล มีการถ่ายทอดและการบันทึกไว้ในรูปแบบต่างๆ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ รายงาน โสตทัศนวัสดุ คอมพิวเตอร์ ตลอดจนถ่ายทอดในรูปแบบอื่นๆ เช่น คำพูด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ให้ผู้รับสารได้ทราบ

จากความหมายของสารสนเทศข้างต้นสรุปได้ว่า สารสนเทศ หมายถึง ข่าวสาร ข้อเท็จจริง เหตุการณ์ ความคิด ที่มีความหมายและได้ผ่านกระบวนการประมวลผล ถ่ายทอดและบันทึกไว้ในรูปแบบต่างๆ เช่น สิ่งตีพิมพ์และสิ่งไม่ตีพิมพ์ สื่อโสตทัศน ตลอดจน สื่อรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อเผยแพร่แก่ผู้สนใจและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาในด้านต่างๆ

ความสำคัญของสารสนเทศ

สารสนเทศถือได้ว่าเป็นแหล่งทรัพยากรสำคัญของมนุษย์แหล่งหนึ่ง และเป็นตัวแปรสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงสังคม นอกจากนี้ สารสนเทศยังเป็นปัจจัยในการกำหนดแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม วัฒนธรรม ซึ่งมนุษย์นำความรู้ ความคิดและสติปัญญา ไปใช้เพื่อพัฒนาและสร้างสรรค์สังคมให้เจริญก้าวหน้า

สารสนเทศจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ ซึ่ง แม้นมาส ชวลิต (2533: 11-12) ได้กล่าวถึงความสำคัญของสารสนเทศ ดังนี้

1. ความสำคัญต่อบุคคล ทำให้สามารถต่อสู้ได้อย่างดีกับสิ่งแวดล้อมซึ่งไม่รู้จักและอาจเป็นอันตราย ต่อสู้กับความไม่รู้ของตนเองในเรื่องที่จำเป็นต้องรู้ได้ เผชิญกับปัญหาต่างๆ ในการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาได้และก่อให้เกิดความเจริญทางจิตใจ

2. ความสำคัญต่อสังคม ก่อให้เกิดการศึกษาซึ่งจำเป็นต่อการพัฒนาสังคม เพื่อรักษาไว้และถ่ายทอดมรดกทางวัฒนธรรม เสริมสร้างความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ การพาณิชย์และความรู้อื่นๆ ที่เป็นพื้นฐานจำเป็นต่อการพัฒนาสังคม

นันทา วิทวุฒิศักดิ์ (2536: 9-10) ได้กล่าวถึงความสำคัญของสารสนเทศ ไว้ดังนี้

1. สร้างการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสูง ในการเรียนการสอนถ้าได้รับสารสนเทศที่มีคุณค่าย่อมส่งผลต่อการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดปัญญา

2. ก่อให้เกิดการศึกษาค้นคว้า วิจัย ที่มีประสิทธิภาพสูง เมื่อได้รับสารสนเทศที่มีคุณค่าผลการศึกษา ค้นคว้า วิจัย ย่อมถูกต้อง สมบูรณ์สำหรับการใช้ประโยชน์

3. การตัดสินใจเกิดประโยชน์สูงสุดเพราะในการตัดสินใจด้านต่างๆ ถ้าได้รับสารสนเทศที่มีคุณค่าเพียงพอ ย่อมทำให้การตัดสินใจเกิดประโยชน์สูงสุด

4. ขยายโลกทรรศน์ของผู้ได้รับให้กว้างขวาง ก่อให้เกิดความเข้าใจจนนำไปสู่ความร่วมมือในสังคมมากขึ้น

5. ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น เนื่องจากการพัฒนาทางด้านวิทยาการและเทคโนโลยี

6. สารสนเทศเกี่ยวกับวัฒนธรรมมีส่วนสำคัญในการแสดงเอกลักษณ์ และ วิวัฒนาการของชาติ ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ ความรัก ความสามัคคี

7. สารสนเทศที่มีคุณค่า สร้างค่านิยมและทัศนคติที่ดีด้านต่างๆ ในสังคม

8. สารสนเทศที่มีคุณค่าช่วยประหยัดเวลาและทรัพยากรในการดำเนินการและ เสริมคุณค่าของผลงาน ลดปัญหาการลองผิดลองถูก

9. ข่ายงานสารสนเทศของสถาบันบริการสารสนเทศทำให้ฐานข้อมูลประเภทต่างๆ เชื่อมโยงกัน ผู้ใช้ได้เข้าถึงอย่างกว้างขวาง ลึกซึ้ง ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาในการสืบค้น

นอกจากนี้ สุนี เลิศแสงกิจ และ พิเศษฐ์ กาญจนพิมาย (2546: 28-29) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของสารสนเทศ ดังนี้

1. เพื่อการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษานอกระบบ สารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการเรียนการสอน เช่น ใช้วีดิทัศน์เพื่อประกอบการเรียน ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการสอน เป็นต้น สารสนเทศเพื่อการศึกษา ได้แก่ หนังสือ แบบเรียน ตำราเรียน คู่มือครู หนังสือประกอบการเรียน เป็นต้น

2. เพื่อให้ความรู้ ทำให้ทราบความเปลี่ยนแปลงในสังคม ทันเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ขจัดความสงสัยที่มีต่อเหตุการณ์ในสังคม สารสนเทศที่ให้ข่าวสารที่เกิดขึ้นในสังคม ได้แก่ วารสาร หนังสือพิมพ์ รายการวิทยุ รายการโทรทัศน์ เป็นต้น

3. เพื่อการค้นคว้า ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาคนและประเทศ แต่ละประเทศได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัยและการค้นคว้าด้านเทคโนโลยีต่างๆ สารสนเทศประเภทนี้ ได้แก่ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย เป็นต้น

4. เพื่อความจรรโลงใจ ก่อให้เกิดความซาบซึ้งใจและความสุขทางใจผ่านสารสนเทศที่ได้รับ เช่น การอ่านหนังสือวรรณกรรมบุคคลสำคัญ ทำให้เกิดความซาบซึ้งในความดีงามในความคิดของผู้อื่น เป็นต้น

5. เพื่อความบันเทิง ทำให้พักผ่อนหย่อนใจ ทั้งส่วนตัวและครอบครัว เช่น การอ่านหนังสือที่ชอบเป็นการใช้เวลาว่างส่วนตัว การเพลิดเพลินชมรายการโทรทัศน์หรือการฟังรายการวิทยุ เป็นต้น

บทบาทสำคัญประการหนึ่งของสารสนเทศคือบทบาทของสารสนเทศทางด้านการศึกษา สุณี เลิศแสวงกิจ และ พิศิษฐ์ กาญจนพิมาย (2546: 31-32) ได้กล่าวว่า สารสนเทศที่ใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอน มีบทบาทในการส่งเสริมระบบการศึกษาภายในประเทศให้เกิดการศึกษาอย่างต่อเนื่องและมีผลต่อการพัฒนาประเทศโดยรวม หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงในการผลิตสารสนเทศเพื่อการศึกษา เช่น กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่โดยตรงในการผลิตตำราเพื่อการศึกษาในระดับต่ำกว่าอุดมศึกษา หนังสือที่ผลิต ได้แก่ หนังสือแบบเรียน คู่มือครู หนังสืออ่านเพิ่มเติม หนังสือส่งเสริมการอ่าน นอกจากนี้หน่วยงานวิชาการ ของสถาบันการศึกษาต่างๆ ได้ทำหน้าที่ผลิตตำราเพื่อประกอบการเรียนการสอน เช่น ตำราของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ มาลี ลำสกุล (2545: 14) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของสารสนเทศกับการเรียนการสอนว่า สารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญของการจัดระบบการเรียนการสอนทุกระดับทำให้เยาวชนสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้ดีโดยขึ้นอยู่กับแหล่งสารสนเทศและบริการสารสนเทศ ที่ให้การสนับสนุนด้านการศึกษา ค้นคว้าและวิจัย ที่เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน จึงส่งเสริมให้เกิดการนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความสำคัญของสารสนเทศที่กล่าวมา สรุปได้ว่า สารสนเทศมีความสำคัญทั้งในระดับส่วนตัวและสังคมซึ่งส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของคนในสังคม เป็นตัวแปรสำคัญในการพัฒนาสังคม กำหนดแนวทางการบริหารและจัดการอย่างเหมาะสมในสังคมยุคของข้อมูลข่าวสาร

ความหมายของแหล่งสารสนเทศ

คำว่า แหล่งสารสนเทศ ได้มีนักวิชาการให้ความหมายต่างทัศนะกัน ดังนี้

พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์ (2533: 17) กล่าวว่า แหล่งสารสนเทศ คือ แหล่งที่ให้สารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะเป็นบุคคล องค์กร สถาบัน ตลอดจนประชากรของบุคคลนั้น

อรุณ ยันต์ทอง (2538: 37) กล่าวว่า แหล่งสารสนเทศ หมายถึง หน่วยงานที่จัดเก็บและให้บริการสารสนเทศ มีชื่อเรียกต่าง ๆ กัน เช่น ศูนย์สารสนเทศ ศูนย์เอกสาร ศูนย์บริการเอกสาร ศูนย์สนเทศ ศูนย์สารสนเทศ ศูนย์ข้อมูลหรือศูนย์ข่าวสาร เป็นต้น

วัลลภ สวัสดิวัลลภ และคนอื่นๆ (2540: 3) กล่าวว่า แหล่งสารสนเทศ มีความหมายรวมถึง แหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นศูนย์ข้อมูลทางสารสนเทศ แหล่งเกิดข้อมูลทางสารสนเทศและแหล่งผลิตสารสนเทศ โดยสถาบันบริการสารสนเทศจะทำหน้าที่รวบรวมสะสมสารสนเทศต่างๆ เข้าไว้ด้วยกันและนำมาจัดเก็บ ให้บริการและเผยแพร่สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

สุณี เลิศแสวงกิจ และ พิศิษฐ์ กาญจนพิมาย (2546: 33-34) กล่าวว่า แหล่งสารสนเทศ หมายถึง แหล่งที่รวบรวมสารสนเทศในทุกรูปแบบไว้เป็นแหล่งจัดเก็บและบริการ

สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพื่อประโยชน์แก่ผู้ใช้ในการค้นคว้าและหาข้อมูล โดยมีการจัดเก็บสารสนเทศอย่างเป็นระบบ โดยเป็นการอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศไว้เพื่อเป็นการเผยแพร่แก่คนรุ่นปัจจุบันและคนรุ่นหลัง

จากความหมายของแหล่งสารสนเทศข้างต้นสามารถประมวลและสรุปความหมายได้ว่า แหล่งสารสนเทศ หมายถึง แหล่งที่รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ ในลักษณะของหน่วยงาน สถาบัน องค์กร ที่จัดเก็บและให้บริการสารสนเทศและนอกจากนี้ยังรวมถึงบุคคลที่มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านนั้นๆ

ประเภทของแหล่งสารสนเทศ

นักวิชาการได้แบ่งประเภทของแหล่งสารสนเทศไว้ดังต่อไปนี้

ชุตินา สัจจามันท์ (2545: 90-95) ได้แบ่งประเภทของแหล่งสารสนเทศ เป็นดังนี้

1. ห้องสมุด เป็นสถาบันที่ให้บริการสารสนเทศตั้งแต่ในอดีต เป็นแหล่งสะสมทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า เพื่อความรู้ เพื่อการวิจัย เพื่อการจรรโลงใจ และเพื่อการพักผ่อน สามารถจำแนกประเภทห้องสมุดออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1.1 ห้องสมุดโรงเรียน เป็นห้องสมุดที่สร้างขึ้นเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนตามหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อสนองความต้องการของนักเรียน ครู ผู้ปกครองและชุมชน

1.2 ห้องสมุดวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย เป็นห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาที่ให้บริการแก่นิสิต นักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่สถาบันนั้นๆ มุ่งเพื่อส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

1.3 ห้องสมุดเฉพาะ เป็นห้องสมุดของหน่วยงานราชการ บริษัท สมาคม โรงเรียน ตลอดจนองค์กรระหว่างประเทศต่างๆ เพื่อให้บริการสารสนเทศและการค้นคว้าวิจัยทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด โดยมีการจำกัดสาขาวิชาเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานนั้น ซึ่งอาจจะมีสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องเพียงเล็กน้อย

1.4 ห้องสมุดประชาชน เป็นห้องสมุดที่ให้บริการสารสนเทศแก่ประชาชนในท้องถิ่นโดยไม่จำกัด วัย ระดับความรู้ เชื้อชาติและศาสนา สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนนั้นๆ เพื่อส่งเสริมการศึกษาด้วยตนเองและการศึกษาตลอดชีวิตของประชาชนในชุมชน

1.5 หอสมุดแห่งชาติ เป็นห้องสมุดที่เก็บรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกชนิดและทุกชื่อที่ผลิตขึ้นในประเทศหรือผลิตขึ้นในประเทศอื่นแต่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประเทศของตน สำหรับใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าวิจัย

2. ศูนย์สารสนเทศ หมายถึง หน่วยงานที่ทำหน้าที่รวบรวม จัดระบบ บริการ และเผยแพร่สารสนเทศ โดยมีลักษณะคล้ายห้องสมุดเฉพาะ ทำหน้าที่จัดเก็บและให้บริการสารสนเทศ

เฉพาะเรื่องแก่ผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม โดยเฉพาะนักวิจัย นักวิชาการและนักบริหาร เพื่อประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้า วิจัย โดยเน้นการบริการสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการผู้ใช้

3. ศูนย์ข้อมูล ศูนย์สถิติ เป็นแหล่งผลิต รวบรวม วิเคราะห์และให้บริการข้อมูล โดยเน้นข้อมูลตัวเลข สถิติ ทั้งข้อมูลดิบและข้อมูลที่วิเคราะห์และประมวลผลแล้ว เป็นคลังข้อมูลเฉพาะด้านซึ่งประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับคือการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหาร การวางแผน การตัดสินใจ การวิจัยและพัฒนา และการบริการตามภารกิจและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

4. ศูนย์แนะแหล่งสารสนเทศ คือ หน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้บริการตอบคำถามของผู้ใช้โดยชี้แนะไปยังแหล่งสารสนเทศต่างๆ เช่น สิ่งพิมพ์ สถาบันบริการสารสนเทศ สมาคมวิชาชีพ สถาบันวิจัยและผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชา โดยศูนย์จะแนะแหล่งสารสนเทศจะมีบรรณานุกรม นามานุกรมและรายชื่อแหล่งสารสนเทศต่างๆ ซึ่งจัดทำและปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ จะไม่จัดหาจัดเก็บ และให้บริการสารสนเทศที่เป็นคำตอบแก่ผู้ใช้โดยตรง

5. ศูนย์แจกจ่ายสารสนเทศ เป็นสถาบันที่ทำหน้าที่รวบรวมเอกสารจากแหล่งผลิตต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงเอกสารโดยเฉพาะสารสนเทศที่ไม่ได้ตีพิมพ์ เผยแพร่จากแหล่งเดียวกัน โดยศูนย์แจกจ่ายสารสนเทศอาจดำเนินงานเป็นอิสระหรือเป็นหน่วยงานเฉพาะของหน่วยงานสารสนเทศ ซึ่งผู้ผลิตเอกสารจะส่งข่าวสารให้ศูนย์แจกจ่ายสารสนเทศได้ทราบ ว่ามีการผลิตเอกสารอะไรบ้าง เมื่อศูนย์แจกจ่ายสารสนเทศได้ทราบว่าได้ผลิตเอกสารใด และมักจะจัดส่งเอกสารให้ศูนย์ด้วยอย่างน้อยหนึ่งฉบับ เมื่อศูนย์ได้รับแล้วจะแจ้งข่าวต่อไปยังผู้ใช้ ถ้าไม่ได้รับต้นฉบับก็จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่าต้องติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้ผลิต เป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศที่ไม่ได้ตีพิมพ์และเผยแพร่

6. หน่วยงานจดหมายเหตุ เป็นแหล่งจัดเก็บและให้บริการจดหมายเหตุที่สำคัญ ได้แก่ เอกสารราชการ รัฐวิสาหกิจและเอกชน ที่สิ้นสุดการปฏิบัติงาน เป็นเอกสารปฐมภูมิ และได้รับการประเมินว่ามีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ซึ่งเกิดจากการบันทึก รายงาน แบบพิมพ์ แผนที่ แผนผัง ภาพถ่าย เป็นต้น หน่วยงานจดหมายเหตุ ได้แก่ หอจดหมายเหตุแห่งชาติ กรมศิลปากร เป็นต้น

7. พิพิธภัณฑ์สถาน ทำหน้าที่รวบรวม จัดแสดง สงวนรักษาวัตถุสิ่งของ โดยเฉพาะของมีค่า หายาก ของแปลก มีความสำคัญเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าเพื่อความเพลิดเพลิน ซึ่งรวมถึงหอศิลป์ อนุสรณ์สถานทางประวัติศาสตร์ สวนสัตว์ สวนพฤกษศาสตร์ สวนอุทยาน เป็นต้น

8. หอประวัติ ทำหน้าที่เป็นแหล่งสารสนเทศที่เกี่ยวกับบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรนั้นๆ นำเสนอข้อมูลเกียรติประวัติและผลงานของบุคคลสำคัญที่มีชื่อเสียงรวมทั้งสิ่งของเครื่องใช้ส่วนตัว แสดงคุณค่าหรือความสำคัญในเชิงประวัติศาสตร์

สุณี เลิศแสวงกิจ และ พิธิษฐ์ กาญจนพิมาย (2546: 35-38) ได้จำแนกแหล่งสารสนเทศตามลักษณะการใช้ ดังนี้

1. แหล่งสารสนเทศบุคคล ได้แก่ บุคคลที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้นโดยตรง สามารถให้ข้อมูลข่าวสารได้ เช่น ครู อาจารย์ เป็นต้น

2. แหล่งสื่อมวลชน เป็นแหล่งสารสนเทศประเภทข่าว เป็นส่วนใหญ่โดยผ่านทางสื่อมวลชน เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น

3. แหล่งบริการสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหรือองค์กรที่ทำหน้าที่ในการจัดหารวบรวมสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ได้แก่ ห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศ ศูนย์บรรณสาร ศูนย์เอกสาร ศูนย์ข้อมูล เป็นต้น

4. แหล่งสารสนเทศจากเทคโนโลยี เช่น อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เป็นต้น นอกจากนี้ ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ (2537: 64) ยังได้จำแนกแหล่งสารสนเทศในประเทศไทยทั้งแหล่งผลิตและเผยแพร่ แบ่งได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

1. หน่วยงานราชการของรัฐ เป็นแหล่งผลิตและบริการสารสนเทศที่มีความสำคัญสำหรับประเทศไทย เช่น กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการพลังงาน กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นต้น

2. สถาบันอุดมศึกษา นอกจากการที่มหาวิทยาลัยของรัฐเป็นแหล่งผลิตและเผยแพร่สารสนเทศแล้ว บุคลากรที่มีความสามารถในสถาบันอุดมศึกษาซึ่งถือได้ว่าเป็นแหล่งสารสนเทศสำคัญอีกด้วย รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ของสถาบันอุดมศึกษาที่มีศักยภาพเป็นแหล่งสารสนเทศ เช่น สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ สำนักทดสอบ สถาบันโภชนาการ เป็นต้น

3. สมาคมทางวิชาการ สมาคมทางวิชาชีพและหน่วยงานเอกชน เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความสำคัญรวมทั้งสมาคมทั่วไป สมาคมเฉพาะกลุ่ม รวมถึงหน่วยงานเอกชนอื่นๆ เช่น สำนักพิมพ์ บริษัทอุตสาหกรรมทางการค้า หนังสือพิมพ์ สถานีโทรทัศน์ บริษัทดำเนินงานสารสนเทศเชิงพาณิชย์

จากความหมายและบทบาทของแหล่งสารสนเทศข้างต้น สรุปได้ว่า แหล่งสารสนเทศ คือ แหล่งที่รวบรวมความรู้ ข้อมูล จัดเก็บความรู้ ทรัพยากรสารสนเทศตลอดจนเผยแพร่สารสนเทศ ซึ่งแหล่งสารสนเทศอาจแบ่งเป็นแหล่งบุคคล แหล่งสื่อมวลชนและแหล่งสถาบัน

การใช้สารสนเทศ

การใช้สารสนเทศเป็นผลมาจากการที่บุคคลมีความต้องการสารสนเทศ จึงเกิดการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ และการใช้สารสนเทศนั้น มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่ส่งผลต่อการใช้และการไม่ใช้สารสนเทศ ดังที่ จีวรณ ภัคดีบุตร (2533: 176-177) ได้แบ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้ใช้สารสนเทศ ดังนี้

1. การกิจทางด้านอาชีพและหน้าที่การงานของผู้ใช้ แต่ละกลุ่มอาชีพและตำแหน่งหน้าที่การงานมีส่วนกำหนดลักษณะการค้นหาและการใช้สารสนเทศ

1.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล เช่น ปฏิบัติงานในด้าน การวิจัย การวางแผน การบริหาร ผู้ใช้ต้องการและใช้สารสนเทศแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ของ ภาระหน้าที่การงาน

1.2 สาขาวิชาที่ผู้ใช้ได้ใช้เพื่อประกอบอาชีพและปฏิบัติงาน เช่น แพทย์ ต้องการใช้สารสนเทศเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการรักษาพยาบาลโรคต่างๆ ตลอดจนยาที่คิดค้น ออกมาใหม่ เป็นต้น

1.3 ลักษณะสภาพแวดล้อมของหน่วยงานต้นสังกัด มีผลต่อการค้นหา และการใช้สารสนเทศของพนักงานแต่ละคน เช่น บริษัทธุรกิจที่ทำการค้าขายในสาขาใดพนักงาน จำเป็นต้องติดตามและรับข่าวสารในสาขานั้นหรือสาขาใกล้เคียง เป็นต้น

2. คุณสมบัติส่วนตัวของผู้ใช้ เป็นพื้นฐานความสนใจส่วนตัวของผู้ใช้แต่ละ บุคคลที่กำหนดพฤติกรรมการค้นหาและการใช้สารสนเทศ ได้แก่

2.1 สาขาวิชาที่ผู้ใช้ได้ศึกษามาหรือผู้ใช้มีพื้นฐานและความต้องการใน สาขานั้นหรือพัฒนาในภายหลัง โดยสาขาวิชาเป็นตัวกำหนดความสนใจเบื้องต้นในการใช้และการไม่ ใช้สารสนเทศ

2.2 ระดับการศึกษาของผู้ใช้ เป็นความรู้ระดับต่างๆ ของผู้ใช้ที่ได้จบ การศึกษา โดยระดับการศึกษาที่สูงขึ้นอาจมีความต้องการสารสนเทศที่ลึกซึ้งขึ้น เจาะลึกเฉพาะ สาขามากขึ้นรวมถึงความต้องการสารสนเทศเพิ่มเติมจากแหล่งในต่างประเทศ

2.3 สภาพแวดล้อมส่วนบุคคล มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ของผู้ใช้ เช่น ประสบการณ์ในการทำงาน สังคม อายุและความสนใจ เป็นต้น

3. การเข้าถึงสารสนเทศ คือ สะดวกในการรับสารสนเทศของผู้ใช้ ซึ่งขึ้นอยู่กับ ปัจจัยหลายประการ เช่น มีแหล่งสารสนเทศและคู่มือช่วยการค้นคว้ารวมทั้งฐานข้อมูลต่างๆ อยู่ในหน่วยงานหรือสถานที่ใกล้เคียงที่สามารถอำนวยความสะดวกในการค้นหาสารสนเทศได้อย่าง รวดเร็ว เช่น ห้องสมุดภายในหน่วยงาน สถาบันบริการสารสนเทศที่อยู่ใกล้เคียงผู้ใช้ หรือมีคู่มือที่ ช่วยในการค้นคว้า ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

กิจกรรมที่บุคคลกระทำเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศนั้น ได้มีพฤติกรรมการ ค้นหาสารสนเทศของผู้ใช้ ดังนี้

3.1 พฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศที่ผู้ใช้มีอยู่ เป็น วิธีที่ไม่เป็นทางการ ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ผู้ใช้มีแหล่งสารสนเทศเป็นของตนเอง

3.2 พฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศจากการพูดคุยสนทนาอย่างไม่เป็น ทางการกับผู้ใกล้ชิด เช่น เพื่อน ญาติ หรือผู้รู้ ผ่านการพูดคุย โทรศัพท์ ประชุมสัมมนาต่างๆ

3.3 การไปใช้บริการห้องสมุดและสถาบันบริการสารสนเทศต่างๆ ซึ่งเป็น วิธีที่เป็นทางการ

3.4 พฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศสามารถเปลี่ยนลำดับก่อนหลังได้ ซึ่งขึ้นกับความสะดวกและความง่ายในการเข้าถึงสารสนเทศ เช่น นักวิชาการอาจใช้วิธีการพูดคุยกับเพื่อนและหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศส่วนตัวและสุดท้ายจึงไปห้องสมุด

3.5 พฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศที่ใช้ค้นหาอาจเริ่มจากแหล่งสารสนเทศภายใน เช่น ค้นหาจากห้องสมุดส่วนตัวหรือจากเอกสารที่ตนเองรวบรวมไว้ หรือจากการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน ก่อนการค้นหาจากแหล่งสารสนเทศภายนอก เช่น การติดต่อโดยตรงอย่างเป็นทางการกับบุคคลอื่นที่จะใช้สารสนเทศ

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล (2532: 130-132) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้ แบ่งได้เป็น 3 ระดับ ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้ในระดับองค์การ หมายถึง หน่วยงานหรือองค์การที่ผู้ใช้สังกัดหรือปฏิบัติงาน ได้แก่

1.1 วัตถุประสงค์ จุดมุ่งหมายและพันธกิจขององค์การ สัมพันธ์กับการเลือกใช้สารสนเทศ เช่น ผู้ใช้ส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัยแสวงหาสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย บริการทางวิชาการ เป็นต้น

1.2 โครงสร้างและภารกิจขององค์การมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ขององค์การ

1.3 บริการสารสนเทศในองค์การ เช่น การจัดห้องสมุดหรือศูนย์สารสนเทศในองค์การเพื่อบริการสารสนเทศแก่ผู้ปฏิบัติงานหรือการบริการสารสนเทศ

1.4 โครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศในองค์การ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในองค์การ การจัดให้มีคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งภายในและเชื่อมโยงกับภายนอกองค์การที่ก่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว ย่อมทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการแสวงหาสารสนเทศผ่านเครือข่ายอย่างกว้างขวาง

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้ระดับกลุ่มผู้ใช้ ได้แก่

2.1 งานหรือภารกิจของกลุ่มผู้ใช้ พิจารณากลุ่มผู้ใช้ได้จากฝ่ายหรือแผนกที่ผู้ใช้สังกัด

2.2 ระดับหรือตำแหน่งงาน เช่น ผู้ใช้ระดับผู้บริหารมีลักษณะพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศแตกต่างไปจากผู้ใช้ระดับปฏิบัติงานทั่วไป ผู้บริหารระดับสูงซึ่งรับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์การย่อมต้องแสวงหาสารสนเทศภายในที่สรุปภาพรวมการดำเนินงานขององค์การและสารสนเทศจากภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ผู้บริหารระดับกลางและระดับต้นต้องการสารสนเทศภายในที่มีรายละเอียดการดำเนินงานขององค์การมากกว่าผู้บริหารระดับสูง และอาจไม่สนใจสารสนเทศจากภายนอกมากนัก

2.3 สาขาวิชาที่ผู้ใช้ประกอบอาชีพและปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานวิชาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร นักวิทยาศาสตร์ มีความต้องการสารสนเทศในสาขาวิชาของตนเพื่อปฏิบัติงาน

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้ในระดับผู้ใช้แต่ละบุคคล ได้แก่

3.1 สาขาวิชาที่ได้ศึกษามาหรือมีพื้นฐานและความสนใจ เป็นสิ่งกำหนดความสนใจเบื้องต้นในการแสวงหาสารสนเทศ ผู้ใช้มักจะสนใจค้นหาสารสนเทศที่ตรงหรือเกี่ยวข้องกับสาขาของตน โดยการได้รับการศึกษาอบรมในวิชานั้นหรือโดยความสนใจที่มี

3.2 ระดับการศึกษาของผู้ใช้ ความรู้ระดับการศึกษามีผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ ผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงอาจต้องการสารสนเทศที่ลึกซึ้ง เจาะลึกเฉพาะด้านยิ่งขึ้น

3.3 ระดับการรู้สารสนเทศของผู้ใช้ หมายถึง ความเข้าใจถึงความสำคัญในการใช้สารสนเทศเพื่อการแก้ปัญหาทั้งในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน ผู้ใช้ที่มีระดับการรู้สารสนเทศระดับสูงจะสามารถแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ รู้วิธีการรวบรวมสารสนเทศ ประเมินหรือตรวจสอบสารสนเทศ รวมทั้งประยุกต์ใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 ระดับการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้ คือ ความเข้าใจและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีด้านโทรคมนาคมหรือเครือข่ายการสื่อสารต่างๆ สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของตนได้

3.5 สภาพแวดล้อมส่วนตัว ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม อายุ ประสบการณ์ในการทำงานและความสนใจส่วนตัว ที่อาจมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงานของผู้ใช้สารสนเทศแต่ละบุคคล

จากการใช้สารสนเทศข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การใช้สารสนเทศของผู้ใช้นั้นเป็นผลเนื่องจากอิทธิพลจากสภาพแวดล้อมทางสารสนเทศ ได้แก่ การศึกษา อาชีพ สภาพแวดล้อมทางสารสนเทศขององค์กรที่ปฏิบัติงาน สถานะส่วนบุคคล รวมถึงระดับการรู้สารสนเทศของบุคคลนั้นด้วย

ความต้องการสารสนเทศ

ระดับความต้องการสารสนเทศนั้น ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ (2537: 91-92) ได้จำแนกระดับความต้องการบริการสารสนเทศ ไว้ดังนี้

1. ระดับกว้างที่สุด ผู้ใช้สารสนเทศจะระบุได้เพียงความชอบหรือไม่ชอบ ความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจได้อย่างกว้างๆ เท่านั้น แต่ไม่สามารถระบุสารสนเทศที่ต้องการได้ ความต้องการในระดับกว้างสุดนี้มักเป็นความต้องการในเรื่องที่ใกล้ตัว และผู้ใช้ยังไม่มีความต้องการที่แท้จริง

2. ระดับรู้ความต้องการ ผู้ใช้สารสนเทศสามารถระบุถึงความต้องการ แต่ไม่สามารถอธิบายให้ชัดเจนได้ว่าต้องการสารสนเทศอะไรและอย่างไร ความต้องการระดับนี้จึงเป็นความต้องการของผู้ใช้ที่ยังไม่ค่อยแน่ใจในความต้องการของตนเอง ดังนั้นหากผู้ให้บริการสารสนเทศมีการสัมภาษณ์หรือซักถามรายละเอียดต่างๆ ก็จะทำให้ผู้ใช้เกิดความชัดเจนในความต้องการของตนเองได้

3. ระดับบอกความต้องการได้ ผู้ใช้สารสนเทศสามารถอธิบายคำถามหรือความต้องการได้อย่างชัดเจน เป็นความต้องการที่บอกถึงเรื่องที่ต้องการได้ แต่ไม่ทราบว่าจะไปหาสารสนเทศหรือรายละเอียดต่างๆ ได้จากแหล่งใด

4. ระดับรู้แจ้ง ผู้ใช้สารสนเทศสามารถบอกถึงสารสนเทศที่ต้องการและสามารถที่จะทราบแหล่งสารสนเทศที่จะสนองความต้องการ

จิรวรรณ ภักดีบุตร (2533: 170) ได้กล่าวถึง การใช้สารสนเทศของกลุ่มนักวิชาการ ว่า กลุ่มนักวิชาการ หมายถึง กลุ่มผู้ปฏิบัติงานวิชาการทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการทดลองต่างๆ ในทุกสาขาวิชา อาจรวมหมายถึง ครู อาจารย์ นักวิจัยที่ทำการสอนหรือปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาในระดับสูง และครอบคลุมถึง นักวิชาการที่ปฏิบัติงานในระดับกระทรวง กรม และสถาบันอื่นๆ ที่มีลักษณะมุ่งไปด้านการศึกษาค้นคว้าทางด้านวิชาการนั้น มีความต้องการสารสนเทศ ดังนี้

1. สารสนเทศที่เป็นหลักทฤษฎีและเป็นพัฒนาการในสาขาวิชาทั่วไปและสาขาวิชาเฉพาะ ซึ่งเป็นการแสวงหาความรู้ความเป็นเลิศทางวิชาการที่ตนถนัด
2. สารสนเทศจากตำรา บทความในวารสาร ข้อมูลที่เป็นสถิติทั้งปัจจุบันและย้อนหลัง เพื่อนำไปประกอบการศึกษา การวิจัย เปรียบเทียบในระยะเวลาที่ต้องการ
3. สารสนเทศในเอกสาร รายงานวิจัยต่างๆ เพื่อให้ได้ทราบความก้าวหน้าและรายงานผลการค้นคว้าใหม่ๆ ติดตามความเคลื่อนไหวในแวดวงวิชาการ

ดังนั้น ความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ และการใช้แหล่งสารสนเทศจึงมีความสัมพันธ์กันดังที่ ประภาวดี สืบสนธิ์ (2533: 308-309) ได้สรุป ดังนี้

1. จุดประสงค์ของการใช้สารสนเทศ เช่น
 - 1.1 เพื่อสนองความต้องการส่วนบุคคล เช่น แก้ข้อสงสัย ตอบคำถาม เป็นต้น
 - 1.2 เพื่อการศึกษาไม่ว่าจะเป็นของตนเองหรือของบุคคลอื่น
 - 1.3 เพื่อการปฏิบัติงาน
 - 1.4 เพื่อปกครองสังคมและเพื่อวัตถุประสงค์อื่นในระดับนานาชาติ เช่น เพื่อการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม เพื่อการถ่ายทอดเทคโนโลยี
2. สถานการณ์ที่พบว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศ อาจเกี่ยวข้องกับเรื่องเงิน สุขภาพ นันทนาการ การเดินทาง การศึกษา กฎหมาย การแก้ปัญหาอาชญากรรม ฯลฯ

3. ความต้องการสารสนเทศอาจเป็นคำถาม หรือ ปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อค้นพบว่าตนเองมีความต้องการที่จะแสวงหาคำตอบเพื่อตอบข้อสงสัย แก้ปัญหา การตัดสินใจ การเรียนรู้
4. ประเภทของสารสนเทศ ค้นหาสารสนเทศประเภทที่สามารถสนองตอบความต้องการหรือตอบปัญหาของตนให้ได้ เช่น สารสนเทศประเภทแสดงหรือสาธิตให้เห็นถึงวิธีการ กระบวนการ เป็นต้น
5. ลักษณะของสารสนเทศ หมายถึง ข้อกำหนดที่บุคคลนั้นคาดหวังไว้เกี่ยวกับสารสนเทศที่ต้องการ ได้แก่ สารสนเทศนั้นมีรูปแบบ ขอบเขต รายละเอียดที่น่าเสนอ ภาษาและคุณภาพที่เหมาะสมกับความสามารถของผู้ใช้ในสถานการณ์นั้นๆ เช่น เสนอคำตอบอย่างละเอียด ตรงประเด็น เข้าใจง่าย เป็นต้น
6. แหล่งสารสนเทศ คือ แหล่งต่างๆ ที่บุคคลใช้เพื่อให้ได้รับสารสนเทศ เช่น แหล่งบริการสารสนเทศ ตัวบุคคล
7. ผลการใช้สารสนเทศต่อตัวบุคคล หลังจากการใช้สารสนเทศได้เกิดผลต่อบุคคลนั้นทั้งทางตรงหรือทางอ้อมตามมา เช่น สามารถตัดสินใจในปัญหาที่ต้องการคำตอบได้ เป็นต้น
8. ผลของการใช้สารสนเทศโดยรวม ย่อมส่งผลเกิดประโยชน์ต่อองค์กร ต่อสังคม ที่บุคคลนั้นสังกัด

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า ความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ และ การใช้แหล่งสารสนเทศของผู้ใช้แต่ละบุคคลย่อมมีความสัมพันธ์กับปัจจัยทางด้านระดับของการศึกษา อาชีพหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ และตลอดจนประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ใช้นั้นๆ เลือกใช้ตามต้องการ รวมถึงแหล่งสารสนเทศที่ผู้ใช้เลือกที่จะใช้ด้วย

ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการ

ปัจจุบันประเทศไทยได้ตระหนักในการให้ความสำคัญกับคนพิการมากยิ่งขึ้นกว่าอดีต ดังเห็นได้จากกฎหมายรัฐธรรมนูญของประเทศที่เปิดโอกาสให้คนพิการได้รับสิทธิและโอกาสหลายด้านทางสังคมอย่างเท่าเทียมกับคนปกติ เช่น การได้รับการศึกษา บริการทางสาธารณสุข เป็นต้น และการที่คนพิการจะดำเนินชีวิตในสังคมยุคข้อมูลข่าวสารสารสนเทศได้นั้น ก็จำเป็นต้องมีทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศที่เอื้อต่อคนพิการด้วย

ทรัพยากรสารสนเทศและบริการสารสนเทศสำหรับคนพิการ

คนพิการมีความจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรสารสนเทศซึ่งคนพิการแต่ละประเภทก็มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะด้านอย่างเจาะจง ดังที่ ชาริณี เชาวน์ศิลป์ (2541: 15-16)

ได้กล่าวถึงทรัพยากรสารสนเทศสำหรับคนพิการ ว่า ทรัพยากรสารสนเทศสำหรับคนพิการนั้น มีลักษณะดังต่อไปนี้

1. เนื้อหาของทรัพยากร ขึ้นอยู่กับประเภทหรือวัตถุประสงค์ของห้องสมุดและความต้องการของผู้ใช้บริการและควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวกับการพัฒนาด้านร่างกายและจิตใจของคนพิการ ตลอดจนทรัพยากรสารสนเทศที่จะช่วยเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับคนพิการมากขึ้น

2. ประเภทของทรัพยากร ขึ้นอยู่กับประเภทของคนพิการ เช่น คนพิการทางการเคลื่อนไหว สามารถใช้ทรัพยากรประเภทสิ่งตีพิมพ์ได้ คนพิการทางสายตาอาจต้องใช้วัสดุที่ตีพิมพ์ด้วยอักษรเบรลล์ หรือ เทปบันทึกเสียง คนพิการทางการได้ยิน อาจต้องมีวิดิทัศน์ภาษามือ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังได้กล่าวถึงสภาพปัญหาที่ประสบในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดสำหรับคนพิการ ว่ามีปัญหาในการจัดหามากกว่าทรัพยากรสารสนเทศโดยทั่วไป เพราะแม้จะมีงบประมาณ แต่ก็ไม่สามารถหาซื้อได้ เนื่องจากไม่มีผู้ผลิต บางครั้งห้องสมุดต้องจัดทำหรือผลิตเอง เช่น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีนักศึกษาพิการ เมื่อนักเรียนต้องทำรายงาน บรรณารักษ์จะช่วยค้นคว้าข้อมูลและอ่านบันทึกเสียงลงในเทปบันทึกเสียง จากนั้นนักศึกษาจะเรียบเรียงเขียนรายงานด้วยตนเอง นอกจากนี้การผลิตสื่อสำหรับคนพิการ ยังใช้เวลามาก และบางครั้งห้องสมุดไม่สามารถผลิตเองได้ เพราะต้องมีความรู้และความเชี่ยวชาญพิเศษ เช่น ต้องรู้ภาษามือ แต่มีหน่วยงานบางแห่งที่เป็นแหล่งผลิตสื่อสำหรับคนพิการ เช่น ห้องสมุดคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด ที่นอกจากเป็นแหล่งสารสนเทศสำหรับคนพิการแล้ว ยังเป็นทั้งแหล่งผลิตสื่อสำหรับคนพิการและเผยแพร่แบบให้เปล่า

ห้องสมุดกับบทบาทหน้าที่ด้านการให้บริการสารสนเทศเพื่อคนพิการซึ่งต้องจัดบริการสารสนเทศให้มีลักษณะเอื้อประโยชน์บางประการที่เหมาะสมสำหรับคนพิการเป็นพิเศษ ดังที่ ชาริณี เชาวน์ศิลป์ (2541: 16-17) ได้กล่าวถึงบริการสารสนเทศสำหรับคนพิการ ว่าประกอบด้วย

1. บริการจ่าย-รับ ซึ่งต้องมีการกำหนดระเบียบการให้บริการเป็นพิเศษ เพื่อให้คนพิการได้มีโอกาสใช้บริการห้องสมุดได้ เนื่องจากคนพิการมีปัญหาด้านสุขภาพ ความบกพร่องทางด้านร่างกาย ซึ่งก่อให้เกิดความเสียเปรียบ เช่น คนพิการทางสายตาอย่าอ่านหนังสือได้ช้ากว่าคนปกติ คนพิการทางความเคลื่อนไหวมีความไม่สะดวกในการมาห้องสมุด เป็นต้น

2. บริการแปลหรือแปลงข้อมูลเป็นภาษาที่คนพิการอ่านได้ เช่น อักษรเบรลล์ หรือภาษามือ เป็นต้น

นอกจากนี้ ชาริณี เชาวน์ศิลป์ (2541: 17-18) ยังได้กล่าวถึงบทบาทของห้องสมุดที่มีต่อคนพิการ ดังนี้

1. บทบาทในฐานะแหล่งสารสนเทศเกี่ยวกับคนพิการ คือทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลด้านต่างๆ เกี่ยวกับคนพิการ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผน การตัดสินใจ

2. บทบาทในการป้องกันความพิการ เป็นแหล่งที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาสุขภาพสวัสดิภาพของร่างกาย เพื่อไม่ให้ร่างกายพิการ

3. บทบาทในการช่วยฟื้นฟูสมรรถภาพของคนพิการทั้งทางร่างกายและจิตใจ สร้างพลังในการดำเนินชีวิต ตระหนักคุณค่าของคนพิการที่มีต่อสังคมผ่านทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับความสำเร็จของคนพิการ

4. บทบาทในการเป็นแหล่งสารสนเทศของคนพิการ ที่เปิดโอกาสให้คนพิการเข้าใช้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกับคนปกติ

ส่วน ธารา กนกมณี (2533: 479-183) ได้กล่าวถึงการจัดบริการสารสนเทศสำหรับคนพิการว่า ห้องสมุดหรือศูนย์สารสนเทศควรจัดบริการสารสนเทศให้แก่คนพิการตามประเภทของคนพิการดังต่อไปนี้

1. การบริการคนตาบอด หมายถึง บริการที่จัดให้กับบุคคลที่ไม่สามารถมองเห็นสิ่งต่างๆ ได้ด้วยดวงตา การให้บริการควรประกอบด้วยทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ช่วยให้คนตาบอดเข้าถึงข่าวสารข้อมูลด้วยการสัมผัสหรือการได้ยิน ได้แก่

1.1 หนังสือเบรลล์

หลุยส์ เบรลล์ (Louis Braille) คือผู้ประดิษฐ์อักษรเบรลล์ขึ้น เมื่อ พ.ศ. 2372 โดยอักษรเบรลล์นั้นประกอบด้วยจุดขนาด 6 จุด ผสมกันในลักษณะต่างๆ อ่านได้โดยการใช้ปลายนิ้วสัมผัส ซึ่งดัดแปลงจากรหัสที่ใช้สำหรับส่งข่าวในเวลากลางคืนในกองทัพที่คิดขึ้นโดยชาร์ล บาร์บเลอว์ (Charles Barbier) เมื่อ ค.ศ. 1825 มาใช้เป็นอักษรสำหรับคนตาบอด

1.2 หนังสือเสียง

โรเบิร์ต บี. เออร์วิน (Robert B. Irwin) เป็นผู้ริเริ่มประดิษฐ์หนังสือเสียงขึ้น เป็นหนังสือที่คนตาบอดอ่านแล้วบันทึกลงในแถบเสียงหรือจานเสียงสำหรับให้ตาบอดเปิดฟัง

1.3 เครื่องช่วยการอ่าน ได้แก่

1.3.1 ออปตาคอน (Optacon) คือ เครื่องช่วยให้คนตาบอดอ่านหนังสือทั่วไปที่ไม่ได้พิมพ์เป็นอักษรเบรลล์ได้ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่อ่านตัวอักษรบนหน้ากระดาษกับส่วนที่แปรสัญญาณ

1.3.2 เครื่องอ่านเคิร์ชวีล (Kurzweil Reading Machine) คือ เครื่องมือที่แปลงสิ่งพิมพ์ให้เป็นเสียงพูด ซึ่งควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ออกแบบโดย เรย์ เคิร์ชวีล (Ray Kurzweil)

1.3.3 เครื่องขยายภาพแมกนิไฟเออร์ (Magnifiers หรือ Magnification Aids) เป็นเครื่องขยายตัวพิมพ์สำหรับผู้บกพร่องทางสายตาให้สามารถเห็นภาพได้ชัดขึ้นจากการขยายขนาดภาพและอักษร

สถาบันบริการสารสนเทศที่จัดให้บริการสำหรับคนตาบอด ได้แก่ ห้องสมุดโรงเรียนสอนคนตาบอด ซึ่งให้บริการหนังสือเบรลล์ ห้องสมุดคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด ทำหน้าที่ผลิตและให้บริการทั้งหนังสือเบรลล์และหนังสือเสียง

2. บริการสารสนเทศสำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน หมายถึง บริการที่จัดให้กับบุคคลที่ไม่สามารถใช้หูเป็นอวัยวะในการรับข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศที่นำมาให้บริการสำหรับบุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ได้แก่

2.1 วัสดุอุปกรณ์ที่ช่วยในการพูดหรือการอ่าน ได้แก่

2.1.1 โทรทัศน์วงจรปิดที่จัดทำคำบรรยาย (Closed Captioning Recorders) ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ เครื่องรับโทรทัศน์สี เรียกว่า เทเลแคปชั่น เทเลวิชั่น (Telecaption Television) กับเครื่องแปลงสัญญาณไฟฟ้าให้เป็นข้อความซึ่งต้องมาติดตั้งร่วมกับโทรทัศน์ธรรมดา เรียกว่า เทเลแคปชั่น อแดปเตอร์ (Telecaption Adapter)

2.1.2 โทรศัพท์สำหรับคนหูหนวก (Telecommunication Devices for the Deaf) มีลักษณะคล้ายโทรศัพท์ของคนปกติ ประกอบด้วย แป้นตัวอักษรที่ใช้พิมพ์ข้อความที่ต้องการส่ง จอภาพและเครื่องเชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์รับส่งข่าวสารกับสายโทรศัพท์

2.1.3 คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) เป็นโปรแกรมที่เป็นข้อมูลทั้งวิชาการและบันเทิง รวมทั้งเกมส์ฝึกสมองต่างๆ

2.1.4 สปีช ซินธิไซเซอร์ (Speech Synthesizer) เครื่องฝึกการออกเสียงที่ควบคุมด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

2.1.5 วิดีโอเท็กซ์ (Videotext) เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยของคนหูหนวกที่ใช้ประสาทสัมผัสทางตา

2.1.6 ภาพยนตร์ สไลด์ วิดีทัศน์ และวีซีดี ที่มีคำบรรยายประกอบบริเวณด้านล่างของจอภาพ

2.2 หนังสือและวารสาร ได้แก่ เนื้อหาทางด้านวิชาการและบันเทิง วารสารที่มีเนื้อเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติตนของคนหูหนวก หูตึงและหนังสือภาษามือ

2.3 กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ได้แก่ การเล่านิทาน ที่ต้องใช้อุปกรณ์และสื่อโสตทัศนช่วย เช่น ภาพยนตร์ ฟิล์มสตริป สไลด์ และการใช้ภาษามือแสดงท่าทางประกอบการเล่าเรื่อง เป็นต้น

3. การบริการผู้พิการทางกาย หมายถึง บริการสารสนเทศที่จัดขึ้นให้กับบุคคลที่สูญเสียอวัยวะสำคัญของร่างกายหรืออวัยวะส่วนใดส่วนหนึ่งทำให้ไม่สามารถทำงานได้ หรือหมดสมรรถภาพในการทำงานซึ่งส่งผลต่อสุขภาพจิต มีปัญหาในการปรับตัว มีความวิตกกังวล และขาดความเชื่อมั่นในตนเอง การให้บริการแก่ผู้พิการทางกาย ได้แก่ การบำบัดด้วยหนังสือ

การบำบัดด้วยหนังสือ (Bibliotherapy) หมายถึง วิธีการรักษาผู้ป่วยทางด้านจิตใจด้วยการคัดเลือกหนังสือให้อ่าน เพื่อทำให้ผู้ป่วยเปลี่ยนแปลงความคิด ทศนคติและ

พฤติกรรมต่าง ๆ ให้ดีขึ้น รวมถึงคัดเลือกกิจกรรมการอ่านและวางแผนการดำเนินกิจกรรมโดยการควบคุมและปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นแรก เมื่อบุคคลได้อ่านหนังสือที่นักบำบัดได้คัดเลือกให้ตามความเหมาะสมกับปัญหา จะเริ่มมีความผูกพันกับเรื่องราวตัวละครในหนังสือ และรู้สึกเหมือนเป็นตัวละครในเรื่องที่ต้องเผชิญเหตุการณ์ต่างๆ นำตนเองเข้าไปเป็นอันหนึ่งอันเดียวกับเนื้อเรื่อง หรือเป็นการเลียนแบบเชิงเปรียบเทียบ

ขั้นที่สอง ผู้อ่านจะเกิดอารมณ์คล้อยตามเนื้อเรื่อง มีความรู้สึกต่างๆ ตามเนื้อเรื่อง โดยความรู้สึกต่างๆ เป็นการช่วยให้ผู้อ่านได้ระบายอารมณ์ที่เก็บกดออกมา ซึ่งเป็นขั้นตอนระบายอารมณ์เพื่อคลายความทุกข์

ขั้นที่สาม เมื่อผู้อ่านมีความเข้าใจเนื้อหาอย่างท่องแท้ ย่อมเกิดการยอมรับความเป็นจริงของชีวิต สามารถนำประสบการณ์ที่รับจากการอ่าน วิธีการแก้ไขปัญหาของตัวละครในเรื่อง มาใช้แก้ปัญหาของตนเองในสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกัน อันเป็นขั้นการรู้แจ้ง

นอกจากนี้ได้มีการนำการบำบัดด้วยหนังสือไปใช้ในโรงเรียนเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาด้านการเรียน ตลอดจนเด็กที่มีปัญหาทางด้านอารมณ์ ทางด้านสมองด้วย

4. การบริการสารสนเทศสำหรับผู้พิการทางสมองและสติปัญญา หมายถึง บริการที่จัดให้กับบุคคลที่มีความผิดปกติทางสมองหรือมีสมรรถภาพทางสมองต่ำกว่าบุคคลโดยทั่วไป ซึ่งมีปัญหาด้านการสื่อสาร ความจำในการเรียนรู้ บริการที่จัดให้ควรเป็นบริการที่เสริมสร้างความคิด ความเพลิดเพลิน กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่

4.1 หนังสือที่มีรูปเล่มสวยงาม ภาพชัดเจน เนื้อหาเข้าใจและอ่านง่าย

4.2 ของเล่นที่เสริมสร้างปัญญา ความคิดสร้างสรรค์ ความสนุกสนานเพลิดเพลินและการเรียนรู้

4.3 คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ช่วยให้เกิดความอยากเรียนรู้มากขึ้น เพราะเด็กได้เห็นสิ่งใหม่เนื่องจากการที่ได้เรียนรู้และเกิดความภาคภูมิใจในสิ่งที่ได้ทำสำเร็จซึ่งช่วยเพิ่มให้เกิดความอยากเรียนรู้มากขึ้น

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าจำเป็นอย่างยิ่งที่ห้องสมุดที่ให้บริการสำหรับคนพิการต้องมีทั้งทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับสภาพความพิการเฉพาะด้าน และตลอดจนการจัดหาเทคโนโลยีเพื่อคนพิการ วัสดุอุปกรณ์ที่ช่วยขยายขอบเขตการรับรู้อันจำกัดของคนพิการด้วย

เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการ

ปัจจุบันสังคมเป็นยุคข้อมูลข่าวสาร นอกจากทรัพยากรสารสนเทศสำหรับคนพิการจะมีความสำคัญแล้ว ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก็ได้มีส่วนในการเผยแพร่ข่าวสารและช่วยการเข้าถึง

ได้อย่างรวดเร็ว คนพิการจึงจำเป็นต้องมีเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการ เพื่อช่วยในการเข้าถึงสารสนเทศดังกล่าว ซึ่งได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการตั้งที่วันทนีย์ พันธชาติ (2539: 31-36) ได้กล่าวถึง ดังนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการทางการมองเห็น

คนพิการทางการมองเห็น รวมถึง คนตาบอดซึ่งมองไม่เห็น และคนสายตาเลือนราง ซึ่งมีการมองเห็นเลือนราง มีความต้องการอุปกรณ์ที่ช่วยการมองเห็นเพื่อการดำรงชีวิตได้แก่

1.1 คอมพิวเตอร์พกพาสำหรับคนตาบอด (Portable Notetakers) เป็นคอมพิวเตอร์ที่คนตาบอดสามารถพกพาไปทำงานนอกสถานที่ได้ โดยแป้นพิมพ์เป็นอักษรเบรลล์ และสามารถแปลงอักษรเบรลล์เป็นอักษรธรรมดาได้ สามารถอ่านออกเสียงได้ มีคำสั่งการทำงานเหมือนเครื่องบันทึกส่วนบุคคล (Organizer) สามารถบันทึกการพิมพ์ได้และสั่งพิมพ์ข้อความได้

1.2 เครื่องรู้จำอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition) เป็นเครื่องที่ใช้อ่านอักขระและกราฟิกส์พิมพ์ โดยแปลงข้อมูลนำเข้าเป็นข้อมูลแสดงผล ได้ 3 อย่าง คือ ผู้ใช้สามารถเก็บข้อมูลและอ่านได้ด้วยเครื่องอ่านอักขระ สามารถรับรู้ข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ที่ผ่านเครื่องนี้เป็นเสียงพูดได้ในเวลานั้นๆ และต่ออุปกรณ์นี้กับอุปกรณ์อ่านอักษรเบรลล์ได้

1.3 โปรแกรมอ่านหน้าจอ (Screen Reading Program) เป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถแปลงไฟล์คอมพิวเตอร์ให้เป็นเสียงสังเคราะห์เพื่ออ่านข้อมูลที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ช่วยคนตาบอดใช้คอมพิวเตอร์ได้เหมือนคนปกติ

1.4 บริการบรรยายภาพในการดูวิดีโอ (Descriptive Video Service) เป็นบริการช่วยให้คนตาบอดสามารถรับรู้สภาพแวดล้อมในภาพยนตร์ด้วยการบรรยายภาพประกอบซึ่งเสียงบรรยายไม่รบกวนเสียงในภาพยนตร์

1.5 อุปกรณ์การสื่อสารทางโทรศัพท์ (Telephone Communication Devices) อุปกรณ์ต่อเข้ากับแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ทั้งแป้นธรรมดาหรือแป้นอักษรเบรลล์ สามารถแสดงข้อมูลได้ทั้งอักษรเบรลล์และภาษามือได้ ช่วยให้คนหูหนวกและคนตาบอดติดต่อสื่อสารกันได้

1.6 เครื่องขยายภาพและตัวอักษรหรือโทรทัศน์วงจรปิด (Closed Circuit Television หรือ CCTV) เป็นอุปกรณ์ที่ช่วยให้คนที่มีความบกพร่องทางการมองเห็นหรือสายตาเลือนรางสามารถเห็นภาพหรือตัวอักษรได้โดยขยายสิ่งพิมพ์ให้ใหญ่ขึ้น

2. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการทางกายหรือการเคลื่อนไหว

คนพิการทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหว หมายถึงคนพิการที่มีความไม่สะดวกด้านร่างกายในการเคลื่อนไหว เดิน วิ่ง ซึ่งต้องการเทคโนโลยีช่วยให้การเดินทางหรือการเคลื่อนไหว หรือการประกอบกิจวัตรประจำวันได้สะดวกยิ่งขึ้น ได้แก่

2.1 เครื่องควบคุมการทำงานที่คนพิการทางร่างกายสามารถควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ (Control interface) ที่อยู่รอบตัวได้ เช่น การเชื่อมต่อเครื่องควบคุมทั้งหลายไว้ในแผงเดียวกันสามารถบังคับหรือควบคุมปุ่มที่ทำหน้าที่ต่าง ๆ กันได้ โดยใช้ตัวควบคุมเป็น

2.1.1 Switch กรณีที่มีมือหรือขาที่ใช้ได้ ซึ่งอาจเป็น Single หรือ Dual switch โดยใช้ แขนหรือขากด

2.1.2 Infrared or Ultrasonic transmission เป็นเครื่องมือบังคับควบคุมอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ โดยการใช้การเคลื่อนไหวของสายตา หรือ dental Plate สวมไว้ในปากและควบคุมโดยใช้ลิ้นแตะ

2.1.3 เครื่องมือบังคับควบคุมการทำงานของเก้าอี้รถเข็น (Special electronics on a wheelchair) เป็นเครื่องมือรวมทั้งอุปกรณ์แวดล้อม คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์การสื่อสารอื่นๆ ที่ควบคุมการทำงานของเก้าอี้รถเข็นได้

2.1.4 เครื่องมือควบคุมรถยนต์ (Automobile Control) คือ เครื่องมือที่ดัดแปลงเพื่อใช้กับคนพิการช่วยให้สามารถขับรถยนต์ด้วยตนเองได้

2.1.5 Functional Electric Stimulation เป็นอุปกรณ์ช่วยคนพิการที่กระดูกสันหลังบาดเจ็บช่วยให้สามารถเดินได้โดยใช้อุปกรณ์นี้ผ่านคอมพิวเตอร์

2.1.6 Robotic Aids เป็นหุ่นยนต์ที่ช่วยลดภาระการดูแลคนพิการโดยการทำงานต่างๆ เช่น ช่วยเปิดหน้าต่างสือ ยกหูโทรศัพท์ให้ เป็นต้น

2.1.7 โปรแกรมจดจำเสียง (Speech Recognition) เป็นการช่วยให้ผู้ใช้เลือกวิธีการที่จะป้อนข้อมูลเสียงให้กับคอมพิวเตอร์ โดยที่เครื่องจะรับคำสั่งจากเสียงพูดของผู้ใช้ เช่น คำสั่งการใช้งานเบื้องต้นของ Window

2.1.8 โปรแกรมเดาคำศัพท์ (Word Prediction) เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการพิมพ์งานสามารถจดจำจำนวนสโตรการพิมพ์ ซึ่งโปรแกรมสามารถเดาคำที่จะพิมพ์นั้นเป็นคำใด โดยผู้ใช้ก็ยักอักษรขึ้นต้น

3. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการทางการสื่อสารหรือสื่อความหมาย

คนพิการทางการสื่อสาร หมายถึง ผู้ที่มีปัญหาทางการออกเสียง เนื่องจากความผิดปกติของอวัยวะหรือความผิดปกติทางด้านสมอง ต้องการเทคโนโลยีที่ช่วยในการสื่อสารได้แก่

3.1 เครื่องช่วยในการฝึกพูด เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้คนพิการด้านอวัยวะการออกเสียงหรือสมองบางส่วนพิการ สามารถเลียนเสียงพูดและปรับปรุงเสียงพูดได้

3.2 เครื่องมือสื่อสารด้วยเสียง เป็นเครื่องมือที่สามารถออกเสียงแทนผู้ใช้และก่อให้เกิดการพัฒนาด้านความคิด โดยใช้บอร์ดที่มีภาพเพื่อสื่อความหมายและเปล่งเสียงได้เมื่อกดที่ภาพ

4. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการทางการได้ยิน

คนพิการทางการได้ยิน หมายถึง คนที่หูหนวกซึ่งไม่สามารถได้ยินเสียง หรือ คนหูตึงซึ่งได้ยินเสียงแต่ไม่ปกติ หรือ ได้ยินเสียงไม่ชัด ต้องการเทคโนโลยีเพื่อทดแทนการได้ยิน เพื่อช่วยในการเข้าใจและเพื่อการสื่อสาร สัญญาณต่างๆ ได้แก่

4.1 เครื่องขยายเสียงระบบ FM (Frequency Modulation System) เป็น เครื่องขยายเสียงที่ใช้คลื่นความถี่วิทยุ ผู้พูดและผู้ฟังจะพกตัวรับสัญญาณและไมโครโฟนติดตัว ในการส่งสัญญาณผู้พูดจะพูดผ่านไมโครโฟนและผ่านไปยังตัวรับสัญญาณ เป็นอุปกรณ์ช่วยในการได้ยินและยังช่วยลดเสียงรบกวนในกรณีที่มีเสียงแวดล้อมรบกวน

4.2 โทรศัพท์สำหรับคนหูหนวก (Telecommunication Devices for the Deaf) คือโทรศัพท์สำหรับคนหูหนวกหรือคนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ใช้เพื่อสื่อสารโดยการพิมพ์ ข้อความส่งไปแทนการพูดและอีกฝ่ายสามารถพิมพ์ตอบกลับมาได้ ตัวเครื่องจะมีจอภาพเล็กๆ สำหรับแสดงข้อความ

4.3 เครื่องโทรสารหรือเครื่องส่งข้อความ (Fax Machine หรือ Visual Paging System) เป็นอุปกรณ์ของคนปกติที่สามารถนำไปใช้กับคนหูหนวกได้เพราะเป็นการสื่อสารด้วย ข้อความและภาพ เมื่อมีสัญญาณเรียกเข้าเครื่องส่งข้อความ เครื่องจะสันแสดงถึงการได้รับข้อความ นอกจากนี้ยังสามารถสื่อสารโต้ตอบกันได้

5. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการทางการรับรู้

คนพิการทางการรับรู้ หมายถึง คนที่มีการรับรู้เข้าใจเนื่องการสมองพิการ ซึ่ง ส่งผลต่อการควบคุมสมอง การรับรู้ ความจำ การตัดสินใจ การใช้เหตุผล กระบวนการดังกล่าว เป็นไปอย่างช้าต้องการเทคโนโลยีที่ช่วยในการรับรู้และแก้ปัญหาด้านเตือนความจำ เป็นต้น ได้แก่ ซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่คนพิการทางการเรียนรู้ใช้เพื่อเตือนความทรงจำ เช่น เครื่องคิดเลข ปฏิทิน นาฬิกาบันทึกความจำซึ่งใช้เสียงอัดเทปบันทึกเสียงเพื่อเตือนความทรงจำ นอกจากนี้ซอฟต์แวร์ พจนานุกรม อรรถาภิธานและการตรวจตัวสะกดเป็นโปรแกรมที่ช่วยให้คนพิการสามารถปรับปรุง การเขียนได้ดีขึ้น ซอฟต์แวร์การศึกษาโดยใช้มัลติมีเดียช่วยเรียบเรียงเรื่องราวและสอนให้รู้จัก รวบรวมความคิดในการลำดับเรื่องราวและเวลาได้ถูกต้อง สามารถช่วยฝึกทักษะการรับรู้ได้ดีขึ้น

6. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคนพิการทางสติปัญญา

คนบกพร่องทางสติปัญญา หมายถึง คนพิการที่มีสภาพทางด้าน สติปัญญาในระดับที่เรียนรู้ช้ากว่าคนปกติ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องการอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่ ช่วยเหลือในการดำรงชีวิตประจำวัน ตลอดจนช่วยในการเรียนรู้และดำรงชีวิต ได้แก่ ซอฟต์แวร์ ทางการศึกษาต่างๆ ที่ช่วยส่งเสริมและดึงดูดความสนใจให้เกิดการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น เช่น บทเรียน สื่อประสมในสมัยปัจจุบัน รวมถึงเทคโนโลยีอื่นๆ เช่น การรู้จำตัวอักษร การรู้จำเสียงพูด เครื่องอ่าน อักษร ซอฟต์แวร์อ่านหน้าจอ จะช่วยให้ผู้เรียนมีสมาธิและความสนใจในการเรียนรู้อย่างมากขึ้น

สรุปได้ว่า ทรัพยากรสารสนเทศสำหรับคนพิการ ตลอดจนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับคนพิการเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่สถาบันบริการสารสนเทศจำเป็นต้องจัดหาและจัดบริการ

สารสนเทศอย่างเฉพาะเจาะจงและเอื้อต่อกลุ่มผู้ใช้บริการกลุ่มนี้เป็นอย่างยิ่งเพื่อเป็นการจัดอุปสรรคและปัญหาการใช้สารสนเทศให้ผู้ใช้

แหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาพิเศษในประเทศไทย

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารต่างๆพบว่า หน่วยงานที่เป็นแหล่งสารสนเทศให้บริการสารสนเทศและแหล่งผลิตทรัพยากรสารสนเทศด้านการศึกษาพิเศษในประเทศไทยที่สำคัญ ดังนี้

ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา

ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (วิทยาลัยราชสุดา. 2549: ออนไลน์) ก่อตั้งพร้อมวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อ พ.ศ. 2536 ตั้งอยู่บริเวณ ชั้น 1 อาคารวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา จังหวัดนครปฐม ซึ่งวิทยาลัยราชสุดานั้น มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือเพื่อสร้างผลงานวิจัยพื้นฐานและวิจัยประยุกต์ที่เป็นประโยชน์ต่องานด้านคนพิการและสังคม ให้บริการวิชาการและบริการฟื้นฟูสมรรถภาพแก่คนพิการ พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรคนพิการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เป็นต้น

ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด ได้แก่ หนังสือเบรลล์ หนังสือเสียง สื่อภาพพูนและสิ่งตีพิมพ์สำหรับคนปกติทั่วไปทางด้านการศึกษาพิเศษ ให้บริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศนวัสดุ บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการสำเนาเอกสารหน้าสารบัญวารสาร บริการค้นข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าจากหนังสืออ้างอิง บริการโสตทัศนบริการสำเนาเอกสารบทความจากต่างประเทศ เว็บไซต์ของวิทยาลัยราชสุดา คือ

<http://www.rs.mahidol.ac.th/thai/>

ศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ

ศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2549: ออนไลน์) เป็นหน่วยงานสังกัดศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่ที่ ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2542 ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการผลิตและเผยแพร่สื่อการศึกษารูปแบบต่างๆ เพื่อเสริมการเรียนรู้การสอนทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการเรียนตามอัธยาศัยสำหรับคนพิการทุกประเภท

สื่อการเรียนรู้การสอนและสื่อเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ผลิตนั้นประกอบด้วย การผลิตหนังสือเสียงทั้งในรูปแบบเทปบันทึกเสียง MP3 โดยเน้นเนื้อหาวิชาในหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนทั้งระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย รวมถึงการคัดเลือกวรรณกรรมที่มีเนื้อหาดีเด่นจรรโลงสังคมและเคยได้รับรางวัลวรรณกรรมจัดทำเป็นหนังสือเสียง

ในการกระจายสื่อที่ผลิตนั้น ศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ ได้จัดส่งสื่อการศึกษาเพื่อคนพิการที่ผลิตไปยังศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา และศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด

จำนวน 76 แห่ง ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดเฉลิมราชกุมารี มูลนิธิ และสมาคมชมรมคนพิการต่างๆ

ด้านการผลิตรายการโทรทัศน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาคนพิการประเภทต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อคนพิการ ครูการศึกษาพิเศษ ผู้ปกครอง ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทางศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาได้ทำการผลิตรายการโทรทัศน์ต่างๆ ได้แก่ รายการสังคมเดียวกัน รายการภาษามือน่ารู้ รายการอาชีพอิสระ เป็นต้น โดยเผยแพร่ผ่านสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ด้านการผลิตรายการวิทยุนั้น ได้มีการผลิตรายการ ได้แก่ รายการโลกกว้างทางการศึกษา รายการสังคมเดียวกัน เป็นต้น โดยเผยแพร่ผ่านสถานีวิทยุศึกษา และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และผลิตวีดิทัศน์และซีดีรอมที่เป็นประโยชน์แก่คนพิการ ได้แก่ คู่มือการนวดไทยเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ เป็นต้น

ด้านการผลิตหนังสืออักษรเบรลล์ในลักษณะอิเล็กทรอนิกส์เบรลล์ และผลิตสื่อภาพพจนานุกรมหนังสือเรียนเบรลล์ในหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนทั้งระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย นอกจากนี้ยังจัดทำจดหมายข่าวศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ กำหนดออกราย 3 เดือน ในรูปสิ่งตีพิมพ์ เนื้อหาจดหมายข่าวเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ผลงาน การให้ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับความพิการ ตลอดจนเผยแพร่ข่าวความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อคนพิการ และนอกจากนั้นทางศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการยังเผยแพร่สื่อการเรียนการสอนและสื่อเสริมการเรียนรู้รูปอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น หนังสือเสียง หนังสืออักษรเบรลล์ ดาวน์โหลดข้อมูลได้ ตลอดจนรับฟังรายการวิทยุ และรับชมรายการโทรทัศน์ที่ผลิตผ่านเว็บไซต์ www.braille-cet.in.th

ห้องสมุดคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด

ก่อตั้งขึ้น เมื่อ พ.ศ. 2520 เป็นส่วนหนึ่งของมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ ตั้งอยู่เลขที่ 78/2 ถนนติวานนท์ อำเภอปากเกล้า จังหวัดนนทบุรี ห้องสมุดมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตหนังสือเบรลล์สำหรับคนตาบอด ผลิตหนังสือเสียงสำหรับคนตาบอด ตลอดจนคนป่วยและคนชราที่อ่านหนังสือเองไม่ได้ ผลิตตำราเรียนสำหรับนักเรียนบกพร่องทางการเห็น สอนหนังสือเบรลล์แก่คนตาบอดและผู้สนใจ และให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ

ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการในห้องสมุด ได้แก่ หนังสือเบรลล์ และหนังสือเสียงในรูปแบบเทปบันทึกเสียง ซีดีรอม ด้านการให้บริการสำหรับคนตาบอดนั้นบรรณารักษ์จะทำหน้าที่ค้นคืนและให้บริการแก่คนตาบอดเอง โดยบริการทั้งวิธีที่ผู้ใช้ที่เป็นคนตาบอดมาใช้บริการด้วยตนเองที่ห้องสมุด และผู้ใช้เขียนจดหมายหรือโทรศัพท์มาที่ห้องสมุดซึ่งบรรณารักษ์จะจัดส่งทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการทางไปรษณีย์โดยไม่เสียค่าจัดส่ง (ปราณี อัครภูษิตกุล. 2542: 15-24)

มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ

มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2525 เป็นองค์กรพัฒนาเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร ตั้งอยู่เลขที่ 546 ถนนลาดพร้าว 47 เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานเพื่อให้การช่วยเหลือเด็กพิการให้สามารถช่วยเหลือตนเองและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ส่งเสริมครอบครัวและชุมชนให้ฟื้นฟูสมรรถภาพของเด็กพิการได้ด้วยตนเอง ให้การศึกษาแก่บุคลากรและชุมชนเพื่อแก้ไขความพิการ สนับสนุนการวิจัยและการรวบรวมข้อมูลด้านคนพิการร่วมมือกับองค์กรการกุศลเพื่อสาธารณประโยชน์ ตลอดจนเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ การป้องกันความพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ

บทบาทในการผลิตและเผยแพร่สารสนเทศ ทางมูลนิธิเพื่อเด็กพิการได้ผลิตและเผยแพร่สื่อความรู้เกี่ยวกับเด็กพิการทั้งในรูปของหนังสือซึ่งผลงานที่น่าสนใจ ได้แก่ ความพิการป้องกันได้ คู่มือการดูแลเด็กสมองพิการ คู่มือการนวดไทยเด็กพิการ เป็นต้น นอกจากนี้ยังผลิตวีดิทัศน์ วีซีดีที่เป็นประโยชน์ต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการด้วย มูลนิธิเพื่อเด็กพิการมีเว็บไซต์ที่ให้บริการ ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานองค์กร ข่าวสารประชาสัมพันธ์ ตลอดจนข่าวสารความรู้เกี่ยวกับคนพิการ คือ <http://www.hoytakpoolom.org> (มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ. ม.ป.ป.: แผ่นพับ)

สถาบันราชานุกูล

สถาบันราชานุกูล ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2503 ตั้งอยู่เลขที่ 4737 ถนนดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ประวัติความเป็นมา เดิมใช้ชื่อว่า โรงพยาบาลปัญญาอ่อน ต่อมา พ.ศ. 2522 ได้รับพระราชทานชื่อเป็นโรงพยาบาลราชานุกูล และเปิดเป็นโรงเรียนราชานุกูลสำหรับการให้บริการการศึกษาแก่เด็กปัญญาอ่อน เมื่อ พ.ศ. 2545 โรงพยาบาลราชานุกูลได้ยกฐานะเป็นสถาบัน

ราชานุกูล

ด้านวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานนั้น สถาบันราชานุกูล เป็นหน่วยงานเพื่อศึกษา วิเคราะห์วิจัย พัฒนาความรู้ ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะทางด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยปัญญาอ่อน ให้บริการตรวจวินิจฉัย บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยปัญญาอ่อน เพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข บุคลากรของภาครัฐและภาคเอกชน เป็นต้น

ในด้านการผลิตสื่อและเผยแพร่สารสนเทศนั้น สถาบันราชานุกูลได้พัฒนา ผลิตและเผยแพร่สื่อและเทคโนโลยีด้านภาวะปัญญาอ่อน ทั้งในรูปแบบหนังสือ วีดิทัศน์ ซีดีรอมและผลิตวารสารราชานุกูล กำหนดออกราย 4 เดือน เว็บไซต์ของสถาบันราชานุกูล คือ <http://www.rajanukul.com> (สถาบันราชานุกูล. ม.ป.ป.: แผ่นพับ)

สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย

สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ตั้งอยู่เลขที่ 144/9 หมู่บ้านจตุรพร ถนนพัฒนาการ 29 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์ของสมาคมคือสร้างความสามัคคี

ระหว่างสมาชิกและเพื่อเป็นศูนย์กลางของคนหูหนวก พิทักษ์และรักษาประโยชน์เพื่อคนหูหนวก ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนด้านอาชีพ รวมถึงเพื่อพบปะและแลกเปลี่ยนความรู้ ความสามารถ ระหว่างคนหูหนวกและบุคคลทั่วไปในสังคม ตลอดจนส่งเสริมการศึกษา ให้ความร่วมมือกับองค์กรการ หรือสมาคมคนพิการ บริการด้านต่างๆ ได้แก่ การฝึกอาชีพแก่คนหูหนวก การรับฝากขายสินค้า สอนภาษามือไทย ผลิตล่ามภาษามือ เป็นต้น

ด้านการผลิตสื่อและเผยแพร่สารสนเทศนั้น ได้ผลิตหนังสือและตำราที่เกี่ยวข้อง การใช้ภาษามือ ได้แก่ ปทานุกรมภาษามือไทย หนังสือภาษามือไทย เป็นต้น จัดทำจดหมายข่าว ของสมาคมชื้อสายใยโลกเจียบ กำหนดออกราย 3 เดือน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ให้ความรู้เกี่ยวกับการบกพร่องทางการได้ยิน การสอนภาษามือ เป็นต้น เว็บไซต์ของสมาคม คือ <http://nadt.thaihealthnet.com> (สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์. 2531: 234-235)

ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ สังกัดสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2543 ตั้งอยู่เลขที่ 112 อุทยานวิทยาศาสตร์แห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ตำบล คลองหนึ่ง อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยเริ่มจากโครงการนำร่องศูนย์วิจัยและพัฒนา เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการระหว่าง พ.ศ. 2543-2547 มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สร้างเครือข่ายการวิจัยพัฒนาและประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ นำเสนอ มาตรฐานและแนวทางการออกแบบและการทดสอบการใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก ดำเนินงานด้านการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อนำผลงานวิจัยไปสู่การผลิตเชิงพาณิชย์ เผยแพร่ ความรู้และประโยชน์ของอุปกรณ์เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก พัฒนาองค์ความรู้ร่วมกับ สถาบันการศึกษาเพื่อการเรียนและการผลิตบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ด้านการผลิตสื่อและเผยแพร่สารสนเทศนั้น ได้ผลิตเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการที่ใช้ในโรงเรียนที่มีเด็กพิการได้แก่ เครื่องโอภา ซึ่งเป็นอุปกรณ์ช่วยสื่อสารสำหรับผู้ ที่บกพร่องทางการออกเสียงและสื่อความหมาย เป็นต้น เว็บไซต์ของศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการคือ <http://astec.nectec.or.th/aboutusHistory.php> (ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ. 2549: ออนไลน์)

ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมคนพิการแห่งเอเชียและแปซิฟิก

ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมคนพิการแห่งเอเชียแปซิฟิก (2549: ออนไลน์) สังกัด สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและผู้สูงอายุ กระทรวง

พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2545 ตั้งอยู่เลขที่ 255 อาคารศูนย์พัฒนา และฝึกอบรมคนพิการแห่งเอเชียและแปซิฟิก ถนนราชวิถี เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร การดำเนินงานในระยะ 5 ปีแรกได้รับความช่วยเหลือทางวิชาการจากรัฐบาลญี่ปุ่นโดยองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น มีวัตถุประสงค์คือ ส่งเสริมศักยภาพคนพิการในประเทศกำลังพัฒนาภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และส่งเสริมให้สังคมมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับคนพิการ โดยดำเนินงานด้านต่างๆ ได้แก่ สร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับรัฐบาลและองค์กรต่างประเทศ ดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เช่น หลักสูตรการดำรงชีวิต อิสระคนพิการ การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับคนพิการ เป็นต้น

บทบาทด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จัดทำจดหมายข่าว ชื่อ Empowerment รายสามเดือน นอกจากนี้ยังเป็นศูนย์กลางในการส่งและรับข้อมูลข่าวสารด้านคนพิการผ่านเว็บไซต์ คือ <http://www.apcdproject.org/> (ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมคนพิการแห่งเอเชียแปซิฟิก. 2549: ออนไลน์)

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของครูการศึกษาพิเศษ

ความหมายของครูการศึกษาพิเศษ

ครูการศึกษาพิเศษ หรือ Special Education Teachers นั้น ได้มีผู้ให้ความหมายในหลายทัศนะดังต่อไปนี้

ผดุง อารยะวิญญู และ ดารณี ศักดิ์ศิริผล (2544: 38) ได้ให้ความหมาย ครูการศึกษาพิเศษ หมายถึง ผู้ที่ได้รับการศึกษาอบรมมาทางด้านการการศึกษาพิเศษโดยตรง อาจมีคุณวุฒิในระดับปริญญาตรี โท หรือ เอก หรือมีประกาศนียบัตรทางการศึกษาพิเศษ โดยผ่านการอบรมทางด้านการการศึกษาพิเศษ ครูผู้สอนอาจได้รับการฝึกอบรมมาทางสาขาใดสาขาหนึ่งอันเป็นสาขาย่อยของการการศึกษาพิเศษ เช่น การสอนเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ความบกพร่องทางสายตา ความบกพร่องทางสติปัญญา ความบกพร่องทางการเรียนรู้ ความบกพร่องทางพฤติกรรม ออทิสติก สมาธิสั้น ความบกพร่องซ้อน เป็นต้น

วารี ธีระจิตร (2545: 1) กล่าวว่า ครูสอนเด็กพิเศษ หมายถึง ครูที่ทำหน้าที่สอนและให้ความช่วยเหลือแก่เด็กที่มีความบกพร่องด้านต่างๆ ได้แก่ ปัญญาอ่อน เด็กพิการทางกายและสุขภาพ เด็กพิการทางตาทางหู เด็กที่มีปัญหาทางอารมณ์สังคมและเด็กที่มีปัญหาทางการพูด รวมถึงเด็กปัญญาเลิศให้ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นในส่วนที่ขาดไป ตัดทอนความรู้ที่ไม่จำเป็น

เพ็ญแข ลิมศิลา (ปิยพร ผ่องแผ้ว. 2544: 21; อ้างอิงจาก นกุล ศรีขลา. 2539. การศึกษาคุณลักษณะของครูการศึกษาพิเศษตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.) ได้กล่าวถึง บทบาทครูการศึกษาพิเศษ ไว้ดังนี้

1. ครูจะต้องรู้ว่านักเรียนมีปัญหาอย่างไรและจะมีวิธีช่วยเหลือได้อย่างไร

2. ครูจะต้องมีวุฒิภาวะสมวัย ไม่ตอบโต้อย่างเด็กทำ
3. ครูต้องมีความอดทน
4. ครูต้องมีจิตใจเวทนาสงสาร
5. ครูต้องเข้าใจเด็ก เช่น ไม่อยู่หนึ่ง เพราะเป็นภาวะผิดปกติในจิตใจ
6. มีความต้องการช่วยเหลืออย่างจริงจัง
7. ครูต้องมีสุขภาพกายและจิตใจที่ดี
8. ครูจะต้องมีความคงเส้นคงวากับเด็ก
9. ครูต้องมีมโนธรรม เช่น ไม่เปิดเผยความลับของเด็ก ไม่ซ้ำเติมบาดแผลจิตใจ
10. ครูต้องมีชื่อเสียงดี

และนอกจากนี้ วาระดี ชาญวิรัตน์ (ปิยพร ผ่องแผ้ว. 2544: 21; อ้างอิงจาก วาระดี ชาญวิรัตน์. 2536. *การเรียนรู้ร่วมชั้นระหว่างเด็กพิเศษและเด็กปกติ*.) ได้กล่าวถึงบทบาทครูการศึกษาพิเศษ ไว้ดังนี้

1. ให้ข้อมูลและความคิดเห็นแก่ผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการศึกษาพิเศษ
2. ประเมินความต้องการจำเป็นทางการศึกษาพิเศษ
3. มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ
4. ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนแก่ครูปกติโดยให้ความรู้ ข้อมูล คำแนะนำและสื่อ

วัสดุอุปกรณ์

5. ให้บริการโดยตรงแก่นักเรียน

ในการให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพและเตรียมความพร้อมแก่เด็กพิการจำเป็นต้องมีความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงานซึ่ง ชนิษฐา เทวินทรภักดี (2540: 83) ได้กล่าวถึงเนื้อหาของสารสนเทศที่ผู้ปฏิบัติงานพึงทราบและเข้าใจ ได้แก่

1. ความรู้เกี่ยวกับความพิการ เช่น ลักษณะความพิการ สาเหตุความพิการ อุปกรณ์เครื่องช่วยคนพิการ ค่านิยม ความต้องการที่แท้จริงของคนพิการ เจตคติของคนพิการที่มีต่อความพิการของตนเอง เจตคติของบุคคลอื่นที่มีต่อคนพิการ เป็นต้น

2. แนวความคิดการพัฒนาหรือเป้าประสงค์ของการพัฒนาคนพิการ เช่น เป้าหมายของการพัฒนาคนพิการต้องเป็นแนวคิดการพัฒนาคนพิการอย่างยั่งยืนและต่อเนื่องเพื่อให้คนพิการสามารถช่วยเหลือตนเองได้ตามศักยภาพที่มีอยู่อย่างเต็มที่ มีสุขภาพจิตที่ดี มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและได้รับสิทธิที่ควรจะได้รับเหมือนกับคนทั่วไป ดำรงชีวิตได้เป็นปกติสุขในฐานะพลเมืองของสังคม และความเข้าใจของคนในสังคมถึงความพิการคือธรรมชาติอย่างหนึ่งของการดำรงชีวิตที่ทุกคนอาจประสบได้ คนพิการคือคนที่สามารถพัฒนาได้ มีชีวิตจิตใจ มีความรัก มีความฝัน และมีความต้องการหลากหลาย กระทำผิดพลาดได้เช่นเดียวกับคนปกติ เป็นต้น

3. รูปแบบการบริการ ลักษณะข้อดี ข้อเสีย เช่น รูปแบบการบริการที่สนับสนุนฟื้นฟูสมรรถภาพโดยชุมชน รูปแบบการให้ความช่วยเหลือในสถานสงเคราะห์ การพึ่งพาตนเอง

และการดำรงชีวิตที่เป็นอิสระในสังคม เป็นต้น

4. แนวทฤษฎีเกี่ยวกับความพิการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำงาน
5. บทบาทผู้ให้บริการที่ควรมีต่อผู้รับบริการที่เป็นคนพิการ
6. นโยบายของรัฐและหน่วยงานเกี่ยวกับคนพิการ
7. แหล่งข้อมูลและสารสนเทศต่างๆที่เกี่ยวข้อง
8. กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 เป็นต้น

สมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 เป็นต้น

เมื่อพิจารณาความหมายของ ครูการศึกษาพิเศษ บทบาทของครูการศึกษาพิเศษในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสารสนเทศที่จำเป็นต่อครูการศึกษาพิเศษ สรุปได้ว่า ครูการศึกษาพิเศษนั้นคือ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ทำการสอนและการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านต่างๆ แก่เด็กพิการทางการศึกษา 9 ประเภท และครูการศึกษาพิเศษนั้นเป็นผู้ที่มีความต้องการสารสนเทศที่เกี่ยวข้องด้านความพิการ ทฤษฎีเกี่ยวกับความพิการ แนวคิดเกี่ยวกับคนพิการ รูปแบบการจัดบริการ การทราบถึงองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะนำมาซึ่งประโยชน์แก่การพัฒนาทั้งตัวครูการศึกษาพิเศษ เด็กพิเศษ ตลอดจนผู้ปกครอง

หลักการจัดการศึกษาพิเศษ

ผดุง อารยะวิญญู (2542: 236-243) ได้กล่าวถึง หลักการสอนเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ดังนี้

1. เริ่มสอนจากสิ่งที่ยากที่สุด โดยการเริ่มต้นการสอนในระดับต่ำกว่าความสามารถของเด็กเล็กน้อย เพื่อให้เด็กรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จในการเรียนและมีกำลังใจในการเรียน ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นที่จะเรียนในเนื้อหาที่มีความยากมากขึ้น
2. สอนโดยใช้ประสบการณ์ตรง ช่วย让孩子เรียนรู้ได้มากกว่าการสอนโดยครูบรรยายเพียงผู้เดียว ครูการศึกษาพิเศษควรสอนโดยใช้ประสบการณ์ตรงให้มากที่สุด ให้นักเรียนสังเกตจากสิ่งที่เกิดขึ้นจริงในสังคม ปรากฏการณ์ รวมถึงการที่ได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง เช่น การอภิปรายปัญหาโดยนักเรียนเป็นผู้ดำเนินการโดยมีครูแนะนำ การสังเกตพฤติกรรมของคน พิเศษ สัตว์ ปรากฏการณ์ธรรมชาติ
3. สอนโดยยึดความสามารถของเด็กพิเศษเป็นรายบุคคล เพราะเด็กพิเศษแต่ละคนย่อมมีความสามารถในการเรียนรู้ที่แตกต่างกันตามสภาพและระดับความบกพร่องของร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ควรสอนเป็นรายบุคคลเพราะมีความก้าวหน้าทางการเรียนไม่เหมือนกัน ใช้เวลาในการเรียนเรื่องเดียวย่อมแตกต่างกัน
4. ให้แรงเสริมอย่างมีประสิทธิภาพ ครูการศึกษาพิเศษต้องให้แรงเสริมแก่เด็ก เช่น คำชมหรือสิ่งของ เมื่อเด็กแสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์ โดยที่เด็กพอใจแรงเสริมที่ครูให้และจะแสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์ซ้ำอีก การให้แรงเสริมควรเป็นการให้แรงเสริมอย่างเป็นระบบ เช่น

เมื่อเด็กแสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์ครูจึงให้แรงเสริมด้านวาจา เช่น คำชม สิ่งของ และควรหยุดให้แรงเสริมทันทีเมื่อเด็กแสดงออกพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ หรืออาจนิ่งเฉยโดยไม่แสดงปฏิกิริยาตอบโต้ การให้แรงเสริมควรเป็นไปอย่างสม่ำเสมอเมื่อเด็กแสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์จนพฤติกรรมเด็กคงที่ ครูจึงลดแรงเสริมและให้แรงเสริมอีกเป็นครั้งคราวไป ซึ่งช่วยให้เด็กคงพฤติกรรมพึงประสงค์ต่อไป

5. กระตุ้นให้ใช้ความคิด เพื่อให้สามารถคิดได้และแก้ปัญหาเป็น ซึ่งอาจสอนโดยการกำหนดสถานการณ์สมมติให้ตอบคำถามโดยการเน้นแนวความคิดที่เป็นไปได้ในการแก้ปัญหาแบบมีเหตุผลเชิงสร้างสรรค์

6. ส่งเสริมให้เด็กมีการแสดงออกถึงความเป็นผู้นำ เพื่อมีโอกาสพัฒนาความเป็นผู้นำและใช้ความเป็นผู้นำเมื่อเด็กเติบโตเป็นผู้ใหญ่ โดยมีการจัดบรรยายภาคในชั้นเรียนแสดงบทบาท เช่น การแสดงบทบาทของครูในชั้นเรียน

7. ให้เด็กพิเศษเรียนจากเพื่อน เป็นวิธีการจัดการเรียนระหว่างเด็กที่มีความต้องการพิเศษและเด็กปกติ เช่น เด็กปกติช่วยอธิบายเพิ่มเติมให้เด็กหูตึงที่นั่งอยู่ข้างๆ ฟัง เด็กปกติก็เกิดความภาคภูมิใจที่ได้ทำสิ่งดีแก่ผู้อื่นและเด็กที่มีความต้องการพิเศษได้รับการช่วยเหลือซึ่งเป็นการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน มีครูควบคุมอย่างใกล้ชิดโดยพิจารณาคัดเลือกเด็กปกติที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม เช่น เรียนดี มีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ยินดีช่วยเหลือเพื่อน เป็นต้น

8. ให้โอกาสเด็กพิเศษเลือกเรียนหรือทำกิจกรรมที่ตรงความต้องการ ซึ่งช่วยให้สามารถเรียนได้ดีและเรียนรู้ได้มากขึ้น โดยอยู่ภายใต้การดูแลของครูอย่างใกล้ชิด

9. สอนจากสิ่งที่คุ้นเคยไปหาสิ่งที่ไม่คุ้นเคย เด็กจะเรียนรู้ได้ดีในสิ่งที่ตนเองมีประสบการณ์ ครูการศึกษาพิเศษต้องทราบถึงประสบการณ์และความรู้เดิมของเด็ก โดยใช้วิธีการพูดคุย ชักถาม ซึ่งจะทำให้สามารถจัดประสบการณ์ใหม่ในด้านการศึกษาได้อย่างเหมาะสม

10. ทบทวนบทเรียนอย่างสม่ำเสมอเพราะทำให้จดจำเนื้อหาได้คงทนมากขึ้น เริ่มทบทวนบทเรียนล่าสุดก่อนบทเรียนที่เรียนจบไปนาน ให้นักเรียนสรุปสิ่งที่ได้เรียนไปแล้วหรือให้เด็กนำสิ่งที่ครูสอนแล้วนำไปสอนเด็กคนอื่น ๆ เป็นต้น

11. รายงานผลการเรียนให้ทราบอย่างรวดเร็วในขณะที่นักเรียนมีความกระตือรือร้นอยากทราบผลการเรียน เพราะหากผลการเรียนดีขึ้นจะเป็นแรงเสริมให้มีความสนใจในการเรียนยิ่งขึ้น และควรพูดคุยและชี้แจงให้เด็กทราบในข้อบกพร่องที่ควรปรับปรุงซึ่งจะช่วยให้การเรียนดีขึ้น

12. จัดสภาพห้องเรียนให้อ่านายแก่การเรียนรู้ ปราศจากสิ่งรบกวนที่ทำให้ขาดสมาธิ ควรจัดเป็นห้องเรียนมิดชิด สวยงามและปราศจากเสียงรบกวนจากภายนอก

13. สังเกตเด็กควบคู่ไปกับการสอน สังเกตด้านพฤติกรรมและการเรียนรู้ของเด็ก ซึ่งจะช่วยให้ครูวินิจฉัยเด็กได้อย่างแม่นยำและช่วยให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของเด็กพิเศษ

วารี ธีระจิตร (2545: 10-11) ได้กล่าวถึง หลักการจัดการศึกษาพิเศษ ดังนี้

1. ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการที่จะได้รับบริการทางการศึกษา และเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะจัดการศึกษาในสนองต่อความต้องการของเด็กพิเศษ
2. เด็กพิเศษควรได้รับการศึกษาควบคู่กับการบำบัด การฟื้นฟูสมรรถภาพด้านต่างๆโดยเร็วที่สุด เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมที่จะเรียนลำดับต่อไปและพัฒนาการทุกด้าน
3. จัดการเรียนร่วมกับเด็กปกติให้มากที่สุด โดยคำนึงถึงการอยู่ร่วมกันในสังคมและให้เด็กพิเศษได้สัมผัสกับสังคมคนปกติ
4. จัดการศึกษาโดยปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสภาพของเด็กพิเศษแต่ละประเภทเป็นหลักโดยใช้แนวทางการศึกษาของเด็กปกติ
5. การศึกษาพิเศษควรจัดการศึกษาเป็นโปรแกรมเฉพาะบุคคล
6. ควรเน้นความสามารถของเด็กพิเศษและให้เด็กมีโอกาสในการประสบความสำเร็จมากกว่าการคำนึงถึงความพิการ ความบกพร่อง
7. มุ่งให้เด็กมีความเข้าใจ ยอมรับตนเอง มีความเชื่อมั่น ช่วยเหลือตนเองได้และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
8. จัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยเริ่มตั้งแต่เกิดและเน้นการประกอบอาชีพ

รูปแบบการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ

การจัดการศึกษาเพื่อเด็กพิการให้เหมาะสมตามศักยภาพ ความสามารถและสภาพร่างกายของเด็กพิการแต่ละคนนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียุทธศาสตร์ที่เหมาะสมของบริการทางการศึกษาสำหรับคนพิการ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2543: 28-36) ได้มีการแบ่งรูปแบบของการจัดบริการทางการศึกษา 6 รูปแบบ ดังนี้

1. การเรียนร่วม

การเรียนร่วม หมายถึง การจัดให้เด็กที่มีความต้องการพิเศษและเด็กพิการเข้ารับการศึกษาระบบทั่วไป โดยร่วมกิจกรรมหรือใช้เวลาช่วงใดช่วงหนึ่งในแต่ละวันกับเด็กทั่วไป ซึ่งเป็นแนวคิดความร่วมมือและรับผิดชอบร่วมกันระหว่างครูทั่วไปและครูการศึกษาพิเศษในโรงเรียน เพื่อดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนและบริการต่างๆ ให้กับนักเรียนในความดูแล แบ่งได้ดังนี้

1.1 ชั้นเรียนปกติเต็มวัน

นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษหรือเด็กพิการเรียนในชั้นเรียนปกติเต็มเวลา โดยอยู่ในความรับผิดชอบของครูประจำชั้น โดยครูทั่วไปและเด็กได้รับบริการทางอ้อมได้แก่

ก. บริการทางอ้อมสำหรับครู ได้แก่ การฝึกอบรมครูประจำการในเรื่องต่างๆ เช่น เทคนิคการสอนเด็กพิเศษ ครูการศึกษาพิเศษช่วยครูพิเศษอธิบายและให้ความรู้กับนักเรียนทั่วไปเกี่ยวกับความพิการเพื่อสร้างเจตคติเชิงบวกและให้เกิดการยอมรับเพื่อนพิการ ครูการศึกษาพิเศษอาจร่วมประชุมกับครูประจำชั้นเรียนต่างๆ ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความพิการ

ข. บริการทางอ้อมสำหรับนักเรียน ได้แก่ เด็กพิเศษจะได้รับบริการ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น การได้รับการตรวจการเห็นและการแก้ไข แวนชยาย การบริการล่ามภาษามือ เป็นต้น หรือสำหรับนักเรียนทั่วไปอาจได้รับการฝึกอบรมจากครูการศึกษาพิเศษเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยแก่เด็กพิเศษในชั้นเรียน

1.2 ชั้นเรียนปกติเต็มวันและบริการปรึกษาหารือ

นักเรียนเข้าเรียนในชั้นเรียนปกติเต็มเวลาโดยอยู่ในความรับผิดชอบของครูประจำชั้นแต่มีผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ทั้งในเรื่องการศึกษาปกติและการศึกษาพิเศษร่วมให้การปรึกษาหารือ เช่น นักจิตวิทยา ครูการศึกษาพิเศษซึ่งเป็นครูเดินสอนหรือครูการศึกษาพิเศษซึ่งทำหน้าที่เป็นครูสอนเสริมในโรงเรียน ทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำแนะนำช่วยเหลือครูประจำชั้นหรือครูประจำวิชาและจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาให้

1.3 ชั้นเรียนปกติเต็มวันและบริการครูเดินสอน

นักเรียนเรียนในชั้นเรียนปกติเต็มเวลา โดยอยู่ในความรับผิดชอบครูประจำชั้น แต่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนโดยตรงจากครูเดินสอนตามตารางที่กำหนดหรือเมื่อมีความจำเป็น ครูเดินสอนอาจเป็นนักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด ครูแก้ไขการพูดหรือครูการศึกษาพิเศษ ที่เดินทางไปให้บริการตามโรงเรียนต่างๆ แก่เด็กพิการทั้งในและนอกห้องเรียน นอกจากนี้ยังให้บริการช่วยเหลือแก่ครูปกติโดยตรง เช่น ช่วยครูปกติในกรณีเด็กบางคนต้องการสอนเสริม หรือ ปรับพฤติกรรม เป็นต้น

1.4 ชั้นเรียนปกติเต็มวันและบริการสอนเสริม

นักเรียนเรียนในชั้นเรียนปกติเต็มเวลา โดยอยู่ในความรับผิดชอบของครูประจำชั้น แต่ได้รับการสอนเพิ่มเติมหรือสอนเสริมจากครูการศึกษาพิเศษที่ประจำที่ห้องสอนเสริมตามกำหนดตารางการเรียนโดยให้นักเรียนมาเรียนกับครูสอนเสริมบางเวลา และบางวิชาครูสอนเสริมอาจสอนเนื้อหาที่เด็กมีความบกพร่องหรือทักษะที่เด็กมีความต้องการจำเป็นพิเศษ เช่น ทักษะการทำความคุ้นเคยกับสภาพแวดล้อมหรือการเคลื่อนไหวสำหรับเด็กตาบอด หรือภาษามือสำหรับเด็กหูหนวก โดยอาจสอนเฉพาะบุคคลหรือกลุ่มเล็กๆ ได้ ในปัจจุบันครูสอนเสริมจะใช้เวลาสอนเด็กร่วมกับครูในชั้นเรียนมากกว่าที่จะนำเด็กออกมาสอนในห้องสอนเสริม

1.5 ชั้นเรียนพิเศษและชั้นเรียนปกติ

นักเรียนเรียนในชั้นเรียนพิเศษ และเข้าเรียนร่วมในชั้นเรียนปกติ มากน้อยตามความเหมาะสม โดยอาจเรียนร่วมในบางวิชา เช่น พลศึกษา ศิลปะ ดนตรี นาฏศิลป์ การงานพื้นฐานอาชีพ จริยศึกษา ครูการศึกษาพิเศษและครูปกติร่วมกันทำงาน ร่วมกัน รับผิดชอบ

1.6 ชั้นเรียนพิเศษในโรงเรียนปกติ

นักเรียนเรียนในชั้นเรียนพิเศษเต็มเวลาร่วมกับเพื่อนพิการ ประมาณ 5-10 คน มีครูประจำชั้นเป็นผู้สอนเองทุกวิชา และเข้าร่วมกิจกรรมกับนักเรียนทั่วไป เช่น การเข้าแถวเคารพธงชาติ สวดมนต์ไหว้พระ การรับประทานอาหาร การไปทัศนศึกษา เป็นต้น

2. โรงเรียนเฉพาะความพิการ

เป็นการจัดการศึกษาในรูปแบบโรงเรียนศึกษาพิเศษเฉพาะความพิการ แต่ละประเภท มีการจัดในทุกระดับตั้งแต่ชั้นเตรียมความพร้อมก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ทั้งการศึกษาสายสามัญและสายอาชีพ โดยจัดทำหลักสูตรเฉพาะประเภทความพิการให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็น มีการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญ รวมทั้งมีสื่อ เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก บริการที่เพียงพอและมีคุณภาพ

3. การจัดการศึกษาโดยครอบครัว

เป็นการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 12 ซึ่งให้สิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานแก่บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่นๆ โดยสามารถจัดเป็นศูนย์การเรียนได้ ซึ่งอาจจัดเป็นกลุ่มการเรียนรู้ สถานที่เรียนหรือในลักษณะโรงเรียนบ้าน (Homeschool)

นอกจากนี้การจัดการศึกษาโดยครอบครัวที่มีคนพิการ ทางโรงเรียนมีส่วนร่วม ดำเนินการโดยที่โรงเรียนหรือศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดรับลงทะเบียนเพื่อให้เด็กได้รับสิทธิ และการอุดหนุนต่างๆ ตามระเบียบที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด หรือจัดกลุ่มการเรียนรู้แบบชั้นเรียนหรือเรียนทางไกล หรือเรียนด้วยตนเองตามความเหมาะสมกับสภาพความพิการ

4. การจัดการศึกษาโดยชุมชน

เป็นการเปิดโอกาสให้ชุมชน องค์กรเอกชนหรือสถาบันทางสังคมมีสิทธิในการจัดการศึกษาเกิดแนวคิดประชาธิปไตยหรือเสรีภาพในการจัดการศึกษาที่เปิดให้ชุมชน ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินผล และร่วมรับประโยชน์ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542

ชุมชนหรือองค์กรที่มีคนพิการอาจตั้งศูนย์การเรียนรู้สำหรับกลุ่มคนพิการ หรือ ร่วมกับหน่วยงานที่จัดการศึกษานอกโรงเรียน จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานแก่คนพิการหรืออาจ จัดบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมแก่เด็กพิการในชุมชน ในรูปแบบกลุ่มช่วยเหลือหรือศูนย์เด็กเล็ก หรือศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ โดยประสาน

ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์การศึกษาพิเศษ โรงเรียนเฉพาะความพิการ โรงเรียนเรียนร่วมหรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

5. การจัดการศึกษาโดยศูนย์การศึกษาพิเศษ

เป็นการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแก่เด็กพิการและครอบครัว และเตรียมความพร้อมแก่เด็กพิเศษก่อนวัยเรียนหรือผู้พิการภายหลัง ก่อนส่งกลับไปโรงเรียนเรียนร่วม โดยศูนย์การศึกษาพิเศษสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษและศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ

6. การจัดการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย

การจัดการศึกษานอกระบบเพื่อคนพิการ เป็นการจัดการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นในรูปแบบการจัดการศึกษา หลักสูตร ระยะเวลา การจัดและการประเมินผล เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของคนพิการ

การจัดการศึกษานอกระบบอาจจัดโดยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ครอบครัว ชุมชน โดยสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนสำหรับคนพิการได้ ทั้งนี้ให้ประเมินแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลแต่ละบุคคลเป็นผู้กำหนด

การจัดการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อคนพิการเป็นการจัดการศึกษาที่จัดให้คนพิการได้เรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ความพร้อม และโอกาสของคนพิการเอง หรือคนพิการที่ไม่อาจเรียนรู้หรือได้ประโยชน์จากการเรียนรู้ด้วยระบบอื่นได้ โดยการศึกษาจากบุคคล ประสบการณ์ สังคม สภาพแวดล้อม สื่อและแหล่งความรู้ต่างๆ การจัดทั้ง 2 รูปแบบนั้นมีหลักการร่วมกันคือ

ก. ไม่กำหนดอายุ

ข. หลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลายเหมาะสม

กับความแตกต่างของคนพิการ

ค. ส่งเสริมระบบเครือข่ายในการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ

จากรูปแบบการจัดการศึกษาพิเศษทั้ง 6 ประเภทดังกล่าวข้างต้น เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ครูการศึกษาพิเศษต้องมีความรู้และความเข้าใจเพื่อให้สามารถนำไปถ่ายทอดหรือปฏิบัติงานด้านการเรียนและการสอน รวมถึงการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจแก่ เด็กพิการ ครอบครัว ชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่นๆ ต่อไปได้

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับศูนย์การศึกษาพิเศษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษ ก่อตั้งขึ้นตามแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ โดยมีมุ่งที่จะ

ให้บริการเตรียมความพร้อมในระยะแรกเริ่มแก่เด็กพิการทางการศึกษา 9 ประเภท วางแผนและกำหนดนโยบายการจัดการศึกษาพิเศษ เป็นต้น

บทบาทและหน้าที่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ (กรมสามัญศึกษา. 2542: 35-56) ในการดำเนินงานและการให้บริการดังนี้

ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา มีบทบาทและหน้าที่ คือ

1. วางแผนและกำหนดนโยบายแผนงาน การจัดการศึกษาพิเศษให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการแห่งชาติและน่านโยบายระดับชาติไปสู่การปฏิบัติ

1.1 รวบรวม ทำความเข้าใจและวิเคราะห์นโยบายการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการระดับชาติ กระทรวง ทบวง กรม รวมทั้งกฎหมายต่าง ๆ มติคณะรัฐมนตรีและมติคณะกรรมการการปฏิรูปการศึกษาที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อจัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีในระดับเขตการศึกษาและจังหวัดที่เขตตั้งอยู่ แก่บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ

1.2 เผยแพร่นโยบายการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการของเขตการศึกษาแก่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด สถานศึกษาในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.3 ประสานงานกับศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด สถานศึกษาและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์และจัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีระดับเขตการศึกษาและจังหวัดที่เขตตั้งอยู่

1.4 จัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาและระดับจังหวัดที่เขตตั้งอยู่

2. เป็นศูนย์ข้อมูล รวมทั้งจัดระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาเพื่อคนพิการในพื้นที่

2.1 รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูล สถิติ สารสนเทศ เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบหลักเกณฑ์ นโยบาย มติคณะรัฐมนตรี ทะเบียนคนพิการ ข้อมูลการได้รับการทางการศึกษาและอาชีพของคนพิการ เป็นต้น

2.2 จัดทำฐานข้อมูลความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาของรายบุคคล แหล่งความรู้ ผู้เชี่ยวชาญ หน่วยงานและบริการที่สนับสนุนคนพิการในพื้นที่ เป็นต้น เพื่อการวางแผนจัดทำงบประมาณและการให้บริการฐานข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด และสถานศึกษาในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่

2.3 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ด้วยวิธีการที่สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ ผู้เกี่ยวข้อง และประชาชนในเขตการศึกษา รวมทั้งประสานข้อมูลกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

2.4 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆด้านคนพิการเพื่อพัฒนาการศึกษาคนพิการและสร้างเจตคติต่อคนพิการในทางที่สร้างสรรค์

2.5 เผยแพร่ผลการดำเนินงาน การจัดการศึกษาเพื่อคนพิการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชน

3. วิจัยและพัฒนาหลักสูตร รูปแบบการศึกษา สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์สำหรับคนพิการทุกประเภท

3.1 วางแผนและจัดทำงบประมาณเพื่อการวิจัยและพัฒนาในเขตพื้นที่

3.2 ให้ความรู้แก่บุคลากรผู้รับผิดชอบงานวิจัยของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดและสถานศึกษา ให้สามารถดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาเพื่อคนพิการ

3.3 ส่งเสริมประสานงานและสนับสนุนบุคลากร ผู้ปกครองและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง จัดทำการวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับคนพิการแต่ละประเภท

3.4 ดำเนินการวิจัยและพัฒนา หลักสูตร รูปแบบการจัดการศึกษา สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ สำหรับคนพิการทุกประเภท

3.5 เผยแพร่ผลงานวิจัยและผลการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา รูปแบบการจัดการศึกษา สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์สำหรับคนพิการทุกประเภทให้ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปสู่การปฏิบัติ

4. พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรที่จัดการศึกษาเพื่อคนพิการ

4.1 ให้ความรู้ด้านการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการแก่ผู้บริหาร ครูผู้สอนและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

4.2 ส่งเสริมให้มีการผลิตคู่มือและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาพิเศษ

4.3 สร้างวิทยากรแกนนำและครูต้นแบบด้านการศึกษาเพื่อคนพิการ

4.4 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้ครบทุกประเภทความพิการ

4.5 ส่งเสริมสถาบันที่ผลิตบุคลากรซึ่งเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนคนพิการ

5. จัดระบบส่งต่อคนพิการ ประสานงานและกำกับดูแลการจัดการศึกษาคนพิการในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ

5.1 จัดทำบัญชีหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงานและผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคนพิการในเขตการศึกษาและพื้นที่ใกล้เคียง

5.2 กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางและวิธีการส่งต่อตามที่กระทรวงศึกษาธิการ กำหนดเพื่อรับบริการต่างๆ เช่น ความช่วยเหลือด้านสวัสดิการ กฎหมาย บริการทางจิตวิทยา การแนะแนวครอบครัว ในจังหวัดที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาตั้งอยู่

5.3 ประสานงานการส่งต่อเพื่อการวินิจฉัย รักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์ การศึกษา การเตรียมทักษะ พื้นฐานด้านอาชีพ การประกอบอาชีพและการจ้างงาน เป็นต้น

5.4 รวบรวม ติดตามและประเมินผลการส่งต่อ

6. นิเทศ ติดตาม ประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ

6.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษาและครูได้รับการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

6.2 จัดและพัฒนาระบบนิเทศติดตามและการประเมินผล

6.3 นิเทศ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด และสถานศึกษาภายในจังหวัด

6.4 ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินงานจัดการศึกษาในเขตการศึกษา

7. จัดทำและจัดสรรงบประมาณแก่สถานศึกษา

7.1 จัดทำทะเบียนสถานศึกษาที่มีคนพิการศึกษาอยู่และทะเบียนคนพิการในเขตการศึกษาและจังหวัดที่เขตตั้งอยู่

7.2 ศึกษาหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณ หมาดเงินอุดหนุนแก่คนพิการและวิเคราะห์ความต้องการงบประมาณ หมาดเงินอุดหนุนของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาและสถานศึกษาที่มีคนพิการศึกษาในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่

7.3 จัดทำและจัดสรรงบประมาณหมาดเงินอุดหนุนประจำปีตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา สำหรับสถานศึกษาที่มีคนพิการซึ่งไม่มีต้นสังกัดในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่

7.4 จัดสรรงบประมาณหมาดเงินอุดหนุนประเภทค่าใช้จ่ายประจำตัวแก่คนพิการที่สังกัดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา และคนพิการซึ่งไม่มีต้นสังกัดในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่

7.5 จัดทำและจัดสรรงบประมาณของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา

8. ประสานงานด้านการศึกษากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

8.1 สร้างเครือข่าย ประสานการทำงานกับครอบครัว ชุมชน สถานศึกษาของรัฐและเอกชน องค์กร ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานด้านการแพทย์และสาธารณสุข หน่วยงานแรงงานและสวัสดิการสังคม รวมทั้งหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านนโยบายการปฏิบัติและการบริการ

8.2 ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดกิจกรรมต่างๆ

9. ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมคนพิการ

9.1 จัดทำแผนและให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเฉพาะครอบครัว รวมทั้งจัดทำแผนและให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมเฉพาะบุคคล

9.2 จัดให้มีสื่อ วัสดุอุปกรณ์และสถานที่เพื่อให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

9.3 จัดพัฒนาบุคลากร ผู้ปกครองและบุคคลที่เกี่ยวข้องเรื่องงานบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมเด็กพิการ

9.4 ประสานการจัดบริการต่างๆ ด้านการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมสำหรับคนพิการทุกประเภท

9.5 ประเมินและจัดทำแผนบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเฉพาะบุคคล

10. จัดระบบสนับสนุนการเรียนการสอน จัดสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก บริการและความช่วยเหลืออื่นใดรวมถึงการจัดครูเดินสอนแก่คนพิการและสถานศึกษา

10.1 จัดทำ จัดหาและให้บริการสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวกและบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนแก่คนพิการ ครอบครัว สถานศึกษาในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่และศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด

10.2 จัดทำ จัดหางบประมาณสนับสนุนการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดและสถานศึกษาในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่

10.3 ประสานงานหรือให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดตามกฎหมายกระทรวงฯ แก่คนพิการ สถานศึกษาและศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด

10.4 สนับสนุน และจัดหาบุคลากรที่สนับสนุนการเรียนการสอนแก่คนพิการ สถานศึกษา และศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด ตามความต้องการจำเป็นที่ปรากฏในโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคล

10.5 ให้มีหน่วยให้คำปรึกษา พัฒนาและสาธิตเทคนิควิธีการสอน การใช้เทคโนโลยีและสื่อการสอนสำหรับคนพิการแต่ละประเภท

10.6 จัดเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนสำหรับคนพิการแต่ละประเภท

11. ส่งเสริม ประสานงานและร่วมจัดโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคลให้แก่คนพิการ

11.1 รณรงค์ให้ผู้เกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญและร่วมมือกันในการจัดโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคล

11.2 พัฒนาบุคลากรในศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด สถานศึกษาในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องการจัดโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคล

11.3 ส่งเสริมและประสานให้ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด สถานศึกษาในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่และสถานศึกษาทุกแห่งจัดทำโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคล

11.4 ประชาสัมพันธ์ให้ครอบครัวเข้าใจและตระหนักในความสำคัญของโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคล

11.5 บริการให้คำปรึกษา ความรู้ และนิเทศเรื่องโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด สถานศึกษาในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

12. จัดทำรายงานการศึกษาคนพิการในเขตการศึกษา

12.1 รวบรวมและติดตามการรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด และสถานศึกษาในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่

12.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด และสถานศึกษาในจังหวัดที่เขตตั้งอยู่ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด มีบทบาทและหน้าที่ ดังนี้

1. นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

1.1 รวบรวม ทำความเข้าใจและวิเคราะห์นโยบายการจัดการศึกษาคนพิการ ระดับชาติ กระทรวง กรม กฎหมายต่างๆ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อจัดทำ แผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีในระดับจังหวัดแก่บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ

1.2 เผยแพร่นโยบายการจัดการศึกษาคนพิการ แก่สถานศึกษาในจังหวัดและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.3 ประสานงานกับสถานศึกษาและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในจังหวัดเพื่อ วิเคราะห์ จัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีระดับจังหวัดร่วมกัน

1.4 จัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด

2. จัดทำและจัดสรรงบประมาณแก่สถานศึกษา

2.1 จัดทำทะเบียนสถานศึกษาที่มีคนพิการศึกษาอยู่และจัดทำทะเบียนคนพิการ ภายในจังหวัด

2.2 ศึกษาหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณ หอมัดเงินอุดหนุนแก่คนพิการ และ วิเคราะห์ความต้องการงบประมาณหอมัดเงินอุดหนุนของแต่ละสถานศึกษาที่มีคนพิการศึกษาอยู่

2.3 จัดทำและจัดสรรงบประมาณหอมัดเงินอุดหนุนประจำปีตามกฎหมายกระทรวงว่า ด้วยเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา สำหรับ สถานศึกษาที่มีคนพิการศึกษาอยู่

2.4 จัดสรรงบประมาณหอมัดเงินอุดหนุนประเภทค่าใช้จ่ายประจำตัวแก่คนพิการ ที่สังกัดศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด และคนพิการซึ่งไม่มีต้นสังกัด

2.5 จัดทำและจัดสรรงบประมาณของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด

3. เป็นศูนย์ข้อมูล รวมทั้งจัดระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาเพื่อคนพิการใน พื้นที่

3.1 รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูล สถิติ สารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบหลักเกณฑ์ นโยบาย มติคณะรัฐมนตรี ทะเบียนคนพิการ ข้อมูลการได้รับการบริการทางการศึกษาและอาชีพของคนพิการ เป็นต้น

3.2 จัดทำฐานข้อมูลความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาของรายบุคคล แหล่งความรู้ ผู้เชี่ยวชาญ หน่วยงานและบริการที่สนับสนุนคนพิการในพื้นที่ เพื่อการวางแผนจัดทำงบประมาณและการให้บริการฐานข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของสถานศึกษาและศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด

3.3 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศตามความต้องการของคนพิการ ผู้เกี่ยวข้องและประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งประสานข้อมูลกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

3.4 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ด้านคนพิการเพื่อพัฒนาการศึกษาคนพิการและสร้างเสริมเจตคติต่อคนพิการในทางที่สร้างสรรค์

3.5 เผยแพร่ผลการดำเนินงาน การจัดการศึกษาเพื่อคนพิการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชน

4. ประสานงานด้านการศึกษากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.1 สร้างเครือข่าย ประสานการทำงานกับครอบครัว ชุมชน สถานศึกษาทั้งรัฐและเอกชน องค์กร ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานด้านการแพทย์และสาธารณสุข หน่วยงานแรงงานและสวัสดิการสังคม รวมทั้งหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านนโยบายการปฏิบัติและการบริการ

4.2 ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดกิจกรรมต่างๆ

5. ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมคนพิการ

5.1 จัดทำแผนและให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเฉพาะครอบครัว รวมทั้งจัดทำแผนและให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมเฉพาะบุคคล

5.2 จัดให้มีสื่อ วัสดุอุปกรณ์และสถานที่เพื่อให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

5.3 จัดพัฒนาบุคลากร ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องเรื่องงานบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมกับเด็กพิการ

5.4 ประสานการจัดบริการต่างๆ ด้านการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมสำหรับคนพิการทุกประเภท

5.5 ประเมินและจัดทำแผนบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเฉพาะบุคคล

6. จัดระบบส่งต่อคนพิการและสร้างเครือข่ายการทำงานกับสถานศึกษาและชุมชนในพื้นที่

6.1 จัดทำบัญชีหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงานและผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคนพิการในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง

6.2 กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางและวิธีการส่งต่อตามที่กระทรวงศึกษาธิการ กำหนดเพื่อรับบริการต่างๆ เช่น ความช่วยเหลือด้านสวัสดิการและกฎหมาย บริการทางจิตวิทยา การแนะแนวครอบครัว

6.3 ประสานงานการส่งต่อเพื่อการวินิจฉัย รักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ด้านการแพทย์ การศึกษา การเตรียมทักษะพื้นฐานด้านอาชีพและการประกอบอาชีพและ การจ้างงาน เป็นต้น

6.4 รวบรวมติดตามและประเมินผลการส่งต่อ

7. จัดระบบสนับสนุนการเรียนรู้การสอน จัดสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก บริการและความช่วยเหลืออื่นใด รวมถึงการจัดครูเดินสอนแก่คนพิการและสถานศึกษา

7.1 จัดทำ จัดหาและให้บริการสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก และบุคลากร สนับสนุน การเรียนการสอนแก่คนพิการ ครอบครัวและสถานศึกษา

7.2 จัดทำ จัดหางบประมาณสนับสนุนการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ คนพิการในสถานศึกษา

7.3 ประสานงานหรือให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความ ช่วยเหลืออื่นใดตามกฎหมายกระทรวงฯ แก่คนพิการและสถานศึกษา

7.4 สนับสนุนและจัดหาบุคลากรที่สนับสนุนการเรียนการสอนแก่คนพิการและ สถานศึกษา ตามความต้องการจำเป็นที่ปรากฏในโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคล

7.5 ให้มีหน่วยบริการให้คำปรึกษา พัฒนาและสาธิตเทคนิค วิธีการสอน การใช้ เทคโนโลยีและสื่อการสอนสำหรับคนพิการแต่ละประเภท

7.6 จัดเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน สำหรับคนพิการแต่ละประเภท

8. ส่งเสริม ประสานงานและร่วมจัดโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคลให้แก่คนพิการ

8.1 รณรงค์ให้ผู้เกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญและร่วมมือกันในการจัด โปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคล

8.2 พัฒนาบุคลากรในศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด สถานศึกษาและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องการจัดโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคล

8.3 ส่งเสริมและประสานให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดทำโปรแกรมการศึกษา เฉพาะบุคคล

8.4 ประชาสัมพันธ์ให้ครอบครัว เข้าใจและตระหนักในความสำคัญของโปรแกรม การศึกษาเฉพาะบุคคล

8.5 บริการให้คำปรึกษา ความรู้และนิเทศเรื่องโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคล ของสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

9. จัดทำรายงานการจัดการศึกษาคนพิการในจังหวัด

9.1 รวบรวมและติดตามรายงานผลการดำเนินงานของสถานศึกษาในจังหวัด

9.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดและสถานศึกษาในจังหวัด

การให้บริการเตรียมความพร้อมระยะแรกเริ่มและการฟื้นฟูเด็กพิการ

ศูนย์การศึกษาพิเศษเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทและหน้าที่ในการให้บริการเตรียมความพร้อมในระยะแรกเริ่มและฟื้นฟูเด็กพิการทุกประเภท ศูนย์การศึกษาพิเศษ มีแผนการให้บริการแก่เด็กพิการ ดังนี้ (สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. 2548: 3-8)

1. การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมของเด็กพิการที่ขึ้นทะเบียนกับศูนย์การศึกษาพิเศษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษให้บริการเด็กพิการตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการทุกประเภท ซึ่งประกอบด้วย เด็กพิการที่บกพร่องทางการเห็น บกพร่องทางการได้ยิน บกพร่องทางสติปัญญา บกพร่องทางร่างกายหรือสุขภาพ บกพร่องทางการพูดและภาษา บุคคลที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ บุคคลที่มีปัญหาทางพฤติกรรมและอารมณ์ บุคคลออทิสติก บุคคลพิการซ้อน ให้บริการแก่เด็กพิการที่ขึ้นทะเบียนกับศูนย์การศึกษาพิเศษ บริการมี 6 รูปแบบ ดังนี้

- 1.1 ประเมิน คัดกรอง - ส่งต่อ
- 1.2 จัดทำแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล
- 1.3 จัดทำแผนการสอนเฉพาะบุคคล
- 1.4 จัดทำแผนบริการเฉพาะครอบครัว
- 1.5 บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อม
- 1.6 ประสานต่อเพื่อเข้ารับการศึกษาดำเนินไป

2. ให้บริการเด็กที่มีความบกพร่องทางการศึกษา 9 ประเภท ที่เรียนอยู่ในโรงเรียนจัดการเรียนร่วมที่ขอรับการเตรียมความพร้อม เนื่องจาก

- 2.1 เป็นเด็กที่มีความบกพร่องที่ยังไม่เคยได้รับการเตรียมความพร้อม
- 2.2 เป็นเด็กที่มีความบกพร่องที่เคยได้รับการเตรียมความพร้อมแล้วแต่ต้องรับการได้รับการเตรียมความพร้อมอีกในบางเรื่อง บางทักษะ เพื่อลดปัญหาอุปสรรคและทำให้สามารถเรียนในโรงเรียนจัดการเรียนร่วมได้อย่างมีความสุข
- 2.3 เป็นเด็กที่มีความบกพร่องที่ได้เคยรับ สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาแล้ว แต่ยังไม่มีความสามารถในการใช้ ซึ่งจะต้องได้รับการฝึกทักษะและวิธีการใช้อย่างถูกต้อง

- 2.4 ต้องการบริการประเมินคัดกรอง
- 2.5 ต้องการบริการองค์ความรู้เรื่องการศึกษาพิเศษ

3. การให้บริการที่บ้าน มีลักษณะการให้บริการดังนี้

3.1 เป็นการให้บริการที่บ้านของเด็กพิการที่ได้ขึ้นทะเบียนกับศูนย์การศึกษาพิเศษแล้ว แต่ไม่สามารถรับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษได้เนื่องจาก

3.1.1 ไม่มีผู้ดูแลรับผิดชอบ รับ - ส่ง ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ

3.1.2 ครอบครัวมีฐานะยากจนไม่มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อมารับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ

3.1.3 เด็กพิการที่มีระดับความพิการรุนแรงทำให้ยากลำบากต่อการเคลื่อนย้ายเด็กพิการ

3.1.4 การคมนาคมไม่สะดวก ระยะเวลาไกล

3.2 ประเมิน คัดกรอง

3.3 จัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

3.4 จัดทำแผนการสอนเฉพาะบุคคล

3.5 จัดทำแผนบริการเฉพาะครอบครัว

3.6 บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อม โดยผู้ปกครองมีส่วนร่วมและฝึกปฏิบัติในการพัฒนาศักยภาพเด็กพิการทุกประเภทอย่างต่อเนื่อง จนเด็กพิการได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ

3.7 ประสานส่งต่อเข้ารับการศึกษาในสถานศึกษาต่อไป

4. การให้บริการแก่เด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาลเฉพาะจังหวัดที่มีเด็กเจ็บป่วย เช่น การบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล การพัฒนาสมรรถภาพตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล บริการส่งเสริมทักษะวิชาการในชั้นเรียนปกติ จัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะทางวิชาการอย่างเป็นระบบ

5. การพัฒนาครู ผู้บริหาร บุคลากร ผู้ปกครอง พี่เลี้ยง ผู้ดูแลและผู้เกี่ยวข้องในโรงเรียนเรียนร่วม

5.1 สร้างเจตคติความตระหนักในเรื่องการจัดการศึกษาพิเศษ

5.2 อบรมให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการศึกษาพิเศษ ได้แก่ กฎหมายเกี่ยวกับสิทธิคนพิการ ประเภทเด็กพิการทางการศึกษา 9 ประการ การคัดกรอง-การส่งต่อเด็กที่มีความต้องการพิเศษทางการศึกษา การประเมินพัฒนาการและความสามารถขั้นพื้นฐาน การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล การจัดทำแผนการสอนเฉพาะบุคคล การจัดทำแผนการให้บริการเฉพาะครอบครัว เทคนิคการสอน การผลิตสื่อหรือนวัตกรรม การปรับและพัฒนาหลักสูตร การวัดและประเมินผล การวิเคราะห์สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาตามกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการให้คนพิการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา พ.ศ. 2545 เป็นต้น

5.3 เสริมสร้างทักษะในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อม

5.4 นิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล

5.5 อบรมและพัฒนาหน่วยบริการและผู้ให้บริการ ให้มีระบบการให้บริการแก่
 คนพิการตามกฎหมายกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการให้คนพิการมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก
 สดวก สบาย บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา พ.ศ. 2545

6. พัฒนาหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เป็นหน่วยบริการและผู้ให้บริการ
 ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการให้คนพิการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก
 สดวก สบาย บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา พ.ศ. 2545

6.1 ผู้ให้บริการที่ได้ผ่านการอบรมตามหลักสูตรผู้ให้บริการตามกฎหมายฯ

บัญชี ค

6.1.1 ประกาศรับสมัครเป็นหน่วยบริการและผู้ให้บริการ

6.1.2 ตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมัครเป็นหน่วยบริการและผู้ให้บริการ

6.1.3 แต่งตั้งกรรมการประเมินผู้สมัครเป็นผู้ให้บริการตามกฎหมายฯ

บัญชี ค

6.1.4 เป็นผู้ให้บริการ

6.2 ผู้ให้บริการที่สมัครเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรระยะสั้น 15 วัน

6.2.1 ประกาศประชาสัมพันธ์การจัดอบรม

6.2.2 รับสมัครผู้เข้ารับการอบรม

6.2.3 จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นตามรหัสบัญชีผู้ให้บริการตามกฎหมายฯ

บัญชี ค

6.2.4 มอบวุฒิบัตรผู้ผ่านการอบรม

6.2.5 ประกาศรับสมัครเป็นผู้ให้บริการ

6.2.6 ลงทะเบียนหน่วยบริการและผู้ให้บริการ

6.2.7 ประชุมชี้แจงแนวทางการให้บริการที่ถูกต้อง

6.2.8 จัดทำทะเบียนหน่วยบริการ ผู้ให้บริการตามกฎหมายฯ

หลักเกณฑ์และวิธีการให้คนพิการมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก สดวก สบาย บริการและความช่วยเหลือ
 อื่นใดทางการศึกษา พ.ศ. 2545

6.2.9 จัดตั้งศูนย์สาธิตสิ่งอำนวยความสะดวก สดวก สบาย บริการและ

ความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา

6.2.10 ประกาศ ประชาสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการทราบ

7. ประสานส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาให้ความรู้งานจัดการเรียนร่วมในจังหวัด

7.1 สร้างความเข้าใจต่อการจัดการเรียนร่วมทั้งระบบ โดยบริหารจัดการตาม
 โครงสร้างซึ่งโรงเรียนได้บริหารจัดการโดยโรงเรียนเป็นฐานมาก่อน

7.2 สร้างองค์ความรู้ในเรื่องการศึกษาพิเศษให้แก่ ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการเรียนร่วม

7.3 ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาตามกฎกระทรวงกำหนดเกณฑ์ช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา พ.ศ. 2545 ให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของเด็กพิการที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

7.4 สนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาโรงเรียนจัดการเรียนร่วมเป็นหน่วยบริการและบุคลากรเป็นผู้ให้บริการตามบัญชีแนบท้ายกฎกระทรวงฯ บัญชี ค

7.5 นิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลโครงการโรงเรียนแกนนำจัดการเรียนร่วมของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

7.6 การพัฒนาสมรรถภาพเด็กพิการตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

7.7 การประสานส่งต่อเด็กพิการกับสถานพยาบาล

7.8 การร่วมมือกับชุมชนจัดทำงานฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในชุมชน

7.9 การกระจายสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวกฯ ตามกฎกระทรวง พ.ศ. 2545 ให้เด็กพิการได้รับสิทธิตามพระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ.2542 (ปรับปรุง 2545)

8. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเด็กพิการทางการศึกษา 9 ประเภท ภายในจังหวัด จัดทำฐานข้อมูลคนพิการ โดย

8.1 สำรวจ ค้นหา เด็กพิการที่มีอายุแรกเกิดถึงกำลังเรียนอยู่ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานหรือเทียบเท่า

8.2 คัดกรอง - ส่งต่อ

8.3 รวบรวมข้อมูลเด็กพิการทางการศึกษา 9 ประเภท ที่กำลังเรียนอยู่ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกสังกัดทั้ง 3 ระบบ ได้แก่ ตามอัธยาศัย ในระบบและนอกระบบ

8.4 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

8.5 สรุป รายงานผลการวิเคราะห์

8.6 ให้บริการ เผยแพร่

8.7 เก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

ปัจจุบันศูนย์การศึกษาพิเศษให้บริการการศึกษาและดำเนินงานทั่วประเทศไทย โดยมี ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา และศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง จำนวน 13 แห่ง และศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด จำนวน 63 แห่งทั่วประเทศ ให้บริการระยะแรกเริ่มแก่เด็กพิการทางการศึกษา 9 ประเภท ในการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านต่างๆตามแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล ให้บริการความรู้แก่ครอบครัว ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็กพิการ ประสานและส่งตัวเด็กพิการไปยังโรงเรียนเฉพาะความพิการหรือโรงเรียนเรียนร่วม ให้บริการสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์สำหรับคนพิการ และเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศทางด้านเด็กพิเศษอีกด้วย

ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา

เมื่อมีการก่อตั้งศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ได้มีการก่อตั้งอาคารสำนักงานโดยออกแบบแผนผังอาคารทุกสำนักงานให้ทุกห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาอยู่ที่ชั้น 2 ของอาคารด้านหน้า เนื่องจากเป็นห้องสมุดเพื่อการศึกษาพิเศษดังนั้นห้องสมุดจึงได้พยายามจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับเด็กพิเศษทุกประเภท เช่น หนังสือ หนังสือเสียง หนังสืออักษรเบรลล์ วารสารอักษรเบรลล์ เป็นต้น ดังนั้นทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่จึงมีทั้งสำหรับคนปกติและสำหรับคนพิการ

ในด้านกิจกรรมของห้องสมุดมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ต่อการส่งเสริมการฟื้นฟูสมรรถภาพแก่เด็กพิเศษต่าง ๆ โดยมีบริการหลักคือการให้บริการยืม-คืนแก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ ผู้ปกครอง เด็กพิเศษ และประชาชนทั่วไป ส่วนกิจกรรมเสริมได้แก่กิจกรรมการเล่านิทาน ห้องสมุดเคลื่อนที่ เป็นต้น

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาบางแห่งดังนี้

ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร

ห้องสมุดตั้งอยู่ที่ชั้น 2 อาคารศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง ภายในบริเวณโรงเรียนพิบูลย์ประชาสรรค์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10320 มีบรรณารักษ์ 1 ท่าน และปฏิบัติงานสอนเด็กพิเศษที่บกพร่องทางการมองเห็น ห้องสมุดเปิดทำการในเวลาราชการ ตั้งแต่ 09.00 – 16.30 น. การจัดหมวดหมู่หนังสือนั้นแยกตามหมวดสาระความรู้ทั่วไปและสืบค้นข้อมูลภายในห้องสมุดโดยใช้บัตรรายการ

ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่สำรวจเมื่อ 9 พฤษภาคม 2550 มีจำนวนโดยประมาณแยกตามประเภทของทรัพยากรได้ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป จำนวน 30 เล่ม
2. หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 100 เล่ม
3. หนังสืออ้างอิง จำนวน 20 เล่ม
4. หนังสือพิมพ์ที่บอกรับเป็นสมาชิก ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์
5. วารสารภาษาไทยบอกรับ จำนวน 5 ชื่อ
6. วารสารภาษาไทยที่มีให้บริการ จำนวน 150 ชื่อ
7. หนังสือนิทาน จำนวน 100 เล่ม
8. หนังสือการ์ตูน จำนวน 50 เล่ม
9. หนังสือเสียง จำนวน 200 รายการ
10. หนังสืออักษรเบรลล์ จำนวน 200 เล่ม
11. เทปบันทึกเสียงเพื่อการศึกษา จำนวน 20 ชื่อเรื่อง

12. วีดิทัศน์เพื่อการศึกษา จำนวน 100 ชื่อเรื่อง
13. ซีดีรอมเพื่อการศึกษา จำนวน 100 ชื่อเรื่อง
14. ของเล่นเพื่อเสริมพัฒนาการเด็กพิเศษ 100 รายการ

สื่อโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ของห้องสมุด ได้แก่

1. โทรทัศน์ จำนวน 3 เครื่อง
2. วิทยู จำนวน 2 เครื่อง
3. เครื่องเล่นวีดิทัศน์ จำนวน 2 เครื่อง
4. เครื่องเล่นวีซีดีและซีดีรอม จำนวน 2 เครื่อง
5. เครื่องอ่านหนังสือเสียง จำนวน 1 เครื่อง

การให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป หนังสืออ้างอิง ยืมได้ครั้งละ 5 เล่ม ระยะเวลา 5 วัน ค่าปรับวันละ

1 บาท/เล่ม

2. หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ ยืมได้ครั้งละ 5 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ

1 บาท/เล่ม

3. หนังสือนิทาน หนังสือการ์ตูน ยืมได้ครั้งละ 5 เล่ม ระยะเวลา 5 วัน ค่าปรับวันละ

2 บาท/เล่ม

3. หนังสือเสียง หนังสืออักษรเบรลล์ ยืมได้ครั้งละ 2 รายการ ระยะเวลา 5 วัน

ค่าปรับวันละ 2 บาท/รายการ

ผู้มีสิทธิ์ยืมทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาพิเศษและ
ผู้ปกครองเด็กพิเศษ

บริการสารสนเทศของห้องสมุด ได้แก่

1. ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดสำหรับผู้ปกครอง
2. บริการแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุด
3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
4. กิจกรรมเล่าเรื่องจากหนังสือที่น่าสนใจ
5. กิจกรรมแสดงหุ่น
6. บริการคอมพิวเตอร์สำหรับงานต่างๆ จำนวน 4 เครื่อง
7. บริการคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 เครื่อง
8. บริการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเข้าใหม่ห้องสมุดทุกเดือน

ห้องสมุดมีงบประมาณจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 1,500 บาทต่อเดือน

ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม

ห้องสมุดตั้งอยู่ชั้น 2 ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม

ซอยไร่ชิง 6 (บ้านไร่-หมอศรี) ต.ไร่ชิง อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210 มีบรรณารักษ์ 1 ท่าน และ
ปฏิบัติงานสอนเด็กพิเศษที่บกพร่องทางสติปัญญา ห้องสมุดเปิดทำการในเวลาราชการ ตั้งแต่
09.00 – 16.30 น. จัดหมวดหมู่หนังสือโดยแยกตามหมวดสาระความรู้ทั่วไป

ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่สำรวจเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2550 มีจำนวน
โดยประมาณแยกตามประเภทของทรัพยากรได้ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป จำนวน 760 เล่ม
2. หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 590 เล่ม
3. หนังสืออ้างอิง จำนวน 200 เล่ม
4. วิทยานิพนธ์ จำนวน 96 เล่ม
5. หนังสือพิมพ์ที่บอกรับเป็นสมาชิก ได้แก่ ไทยรัฐ ข่าวสด
6. วารสารภาษาไทยที่มีให้บริการ จำนวน 1,000 เล่ม
7. หนังสือนิทาน จำนวน 500 เล่ม
8. หนังสือการ์ตูน จำนวน 100 เล่ม
9. หนังสือเสียง จำนวน 500 รายการ
10. หนังสืออักษรเบรลล์ จำนวน 100 เล่ม
11. เทปบันทึกเสียงเพื่อการศึกษา จำนวน 11 ชื่อเรื่อง
12. วีดิทัศน์เพื่อการศึกษา จำนวน 1 ชื่อเรื่อง
13. ซีดีรอมเพื่อการศึกษา จำนวน 100 ชื่อเรื่อง
14. ของเล่นเพื่อเสริมพัฒนาการเด็กพิเศษ จำนวน 3 รายการ

สื่อโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ของห้องสมุด ได้แก่

1. โทรทัศน์ จำนวน 1 เครื่อง
2. วิทยุ จำนวน 1 เครื่อง
3. เครื่องเล่นวีดิทัศน์ จำนวน 1 เครื่อง
4. เครื่องเล่นวีซีดี ซีดีรอม จำนวน 1 เครื่อง
5. เครื่องอ่านหนังสือเสียง จำนวน 1 เครื่อง

การให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป หนังสืออ้างอิง ยืมได้ครั้งละ 4 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 1 บาท/เล่ม
2. หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ ยืมได้ครั้งละ 4 เล่ม ระยะเวลา 14 วัน ค่าปรับวันละ 1 บาท/เล่ม
3. หนังสือนิทาน หนังสือการ์ตูน ยืมได้ครั้งละ 2 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 2 บาท/เล่ม

4. หนังสือเสียง หนังสืออักษรเบรลล์ ยืมได้ครั้งละ 2 รายการ ระยะเวลา 7 วัน
ค่าปรับวันละ 2 บาท/รายการ

ผู้มีสิทธิ์ยืมทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาพิเศษและ
ผู้ปกครองเด็กพิเศษ

บริการสารสนเทศของห้องสมุด ได้แก่

1. บริการแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุด
2. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
3. จัดนิทรรศการ เดือนละ 1 ครั้ง
4. บริการห้องสมุดเคลื่อนที่ 2 ครั้งต่อสัปดาห์
5. บริการคอมพิวเตอร์สำหรับงานต่างๆ จำนวน 4 เครื่อง
6. บริการคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นอินเทอร์เน็ต จำนวน 4 เครื่อง
7. บริการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศใหม่ห้องสมุดทุกเดือน

ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2 จังหวัดยะลา

ห้องสมุดตั้งอยู่ชั้น 2 ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2 จังหวัดยะลา หมู่ที่ 6
ต.บุตตี อ.เมือง จ.ยะลา 95000 มีบรรณารักษ์ 1 ท่าน และปฏิบัติงานสอนเด็กพิเศษที่บกพร่องทาง
สติปัญญา ห้องสมุดเปิดทำการในเวลาราชการ ตั้งแต่ 08.30 - 16.30 น. จัดหมวดหมู่หนังสือด้วย
ระบบทศนิยมดิวอี้และสืบค้นข้อมูลด้วยบัตรรายการ

ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่สำรวจเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2550 มีจำนวนโดย
ประมาณแยกตามประเภทของทรัพยากรได้ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป จำนวน 1,126 เล่ม
2. หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 280 เล่ม
3. หนังสืออ้างอิง จำนวน 48 เล่ม
4. หนังสือพิมพ์ที่บอกรับเป็นสมาชิก ได้แก่ ไทยรัฐ
5. วารสารภาษาไทยที่มีให้บริการ จำนวน 350 เล่ม
6. หนังสือนิทาน จำนวน 120 เล่ม
7. หนังสือการ์ตูน จำนวน 140 เล่ม
8. หนังสือเสียง จำนวน 23 ตลับ
9. หนังสืออักษรเบรลล์ จำนวน 53 เล่ม
10. เทปบันทึกเสียง วิดีทัศน์และซีดีรอมเพื่อการศึกษา จำนวน 75 ตลับ
11. ของเล่นเพื่อเสริมพัฒนาการเด็กพิเศษ จำนวน 23 รายการ

อุปกรณ์โสตทัศนวัสดุในห้องสมุด ได้แก่

1. โทรทัศน์ จำนวน 1 เครื่อง
2. วิทยุ จำนวน 1 เครื่อง
3. เครื่องเล่นวีซีดีและซีดีรอม จำนวน 1 เครื่อง

การให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ ยืมได้ครั้งละ 4 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 2 บาท/เล่ม
2. วารสาร ยืมได้ครั้งละ 5 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 2 บาท/เล่ม
3. หนังสือนิทาน หนังสือการ์ตูน ยืมได้ครั้งละ 3 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 2 บาท/เล่ม
4. หนังสือเสียง หนังสืออักษรเบรลล์ เทปบันทึกเสียงเพื่อการศึกษา วีดิทัศน์เพื่อการศึกษา ซีดีรอมเพื่อการศึกษา ยืมได้ครั้งละ 3 รายการ ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 2 บาท/รายการ

ผู้มีสิทธิ์ยืมทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาพิเศษและ
ผู้ปกครองเด็กพิเศษ

บริการสารสนเทศของห้องสมุด ได้แก่

1. ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดสำหรับครูการศึกษาพิเศษที่เข้าทำงานใหม่
2. ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดสำหรับผู้ปกครอง
3. แนะนำช่วยเหลือการใช้ห้องสมุด
4. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
5. กิจกรรมเล่นนิทาน
6. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ 1 ครั้งต่อเดือน
7. บริการคอมพิวเตอร์สำหรับงานต่างๆ จำนวน 1 เครื่อง

ห้องสมุดมีงบประมาณจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 3,000 บาทต่อปี

ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 4 จังหวัดตรัง

ห้องสมุดตั้งอยู่ชั้น 2 ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 4 จังหวัดตรัง 23 หมู่ 4 ต.นาบินหลา อ.เมือง จ.ตรัง 92000 มีบรรณารักษ์ 1 ท่าน และปฏิบัติงานสอนเด็กพิเศษที่บกพร่องทางสติปัญญา ห้องสมุดเปิดทำการในเวลาราชการ ตั้งแต่ 08.30 - 16.30 น. จัดหมวดหมู่หนังสือระบบทศนิยมดิวอี้ สืบค้นข้อมูลด้วยบัตรรายการ

ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่สำรวจเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2550 มีจำนวนโดยประมาณแยกตามประเภทของทรัพยากรได้ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป จำนวน 1,126 เล่ม
2. หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 576 เล่ม

3. หนังสืออ้างอิง จำนวน 80 เล่ม
 4. หนังสือพิมพ์ที่บอกรับเป็นสมาชิก ได้แก่ เดลินิวส์
 5. วารสารที่บอกรับเป็นสมาชิก ได้แก่ มติชนสุดสัปดาห์
 6. วารสารภาษาไทยที่มีให้บริการ จำนวน 150 เล่ม
 7. หนังสือการ์ตูน จำนวน 58 เล่ม
 8. หนังสือเสียง จำนวน 416 ตลับ
 9. หนังสืออักษรเบรลล์ จำนวน 167 รายการ
 10. เทปบันทึกเสียง วิทยุทัศน์และซีดีรอมเพื่อการศึกษา จำนวน 120 รายการ
- การให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ หนังสืออ้างอิง หนังสือพิมพ์และวารสาร ยืมได้ครั้งละ 5 เล่มหรือฉบับ ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 5 บาท/เล่มหรือฉบับ
2. หนังสือการ์ตูน ยืมได้ครั้งละ 3 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 5 บาท/เล่ม
3. หนังสือเสียง ยืมได้ครั้งละ 3 รายการ ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 5 บาท/รายการ

4. หนังสืออักษรเบรลล์ เทปบันทึกเสียง วิทยุทัศน์และซีดีรอมเพื่อการศึกษา ยืมได้ครั้งละ 1 รายการ ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 5 บาท/รายการ

ผู้มีสิทธิ์ยืมทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาพิเศษและ
ผู้ปกครองเด็กพิเศษ

บริการสารสนเทศของห้องสมุด ได้แก่

1. บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดสำหรับครูการศึกษาพิเศษที่เข้าทำงานใหม่
2. บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดสำหรับผู้ปกครอง
3. บริการแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุด
4. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

งบประมาณจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 3,000 บาทต่อเดือน

ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 6 จังหวัดลพบุรี

ห้องสมุดตั้งอยู่ชั้น 2 ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 6 จังหวัดลพบุรี หมู่ 7 ถนนริมคลองชลประทาน สะพาน 8 ต.ป่าตาล อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000 มีบรรณารักษ์ 1 ท่าน และปฏิบัติงานสอนเด็กพิเศษที่บกพร่องทางการเรียนรู้ ห้องสมุดเปิดทำการในเวลาราชการ ตั้งแต่ 09.00 - 16.00 น. จัดหมวดหมู่หนังสือโดยแยกตามหมวดสาระความรู้ทั่วไป

ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่สำรวจเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2550 มีจำนวนโดยประมาณแยกตามประเภทของทรัพยากรได้ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป จำนวน 200 เล่ม

2. หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 300 เล่ม
3. หนังสืออ้างอิง จำนวน 250 เล่ม
4. หนังสือพิมพ์ที่บอกรับเป็นสมาชิก ได้แก่ มติชนและไทยรัฐ
5. วารสารที่บอกรับเป็นสมาชิก ได้แก่ ไกล่หมอและรักลูก
6. วารสารภาษาไทยที่มีให้บริการ จำนวน 100 เล่ม
7. หนังสือนิทาน จำนวน 150 เล่ม
8. หนังสือการ์ตูน จำนวน 350 เล่ม
9. หนังสืออักษรเบรลล์ จำนวน 300 เล่ม
10. ของเล่นเพื่อเสริมพัฒนาการเด็กพิเศษ จำนวน 5 รายการ

อุปกรณ์โสตทัศนวัสดุในห้องสมุด ได้แก่

1. โทรทัศน์ จำนวน 1 เครื่อง

การให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

1. หนังสือทั่วไปและหนังสือด้านการศึกษาพิเศษ ยืมได้ครั้งละ 5 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับ 5 บาท/เล่ม
2. หนังสืออ้างอิง ยืมได้ครั้งละ 2 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับ 5 บาท/เล่ม
3. วารสารที่ให้บริการ ยืมได้ครั้งละ 2 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับ 10 บาท/เล่ม
4. หนังสือนิทานและหนังสือการ์ตูน ยืมได้ครั้งละ 3 เล่ม ระยะเวลา 7 วันโดยไม่เสีย

ค่าปรับ

ผู้มีสิทธิ์ยืมทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ
บริการสารสนเทศของห้องสมุด ได้แก่

1. บริการแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุด
2. บริการคอมพิวเตอร์สำหรับงานทั่วไป จำนวน 2 เครื่อง
3. บริการจัดหาหนังสือใหม่เข้าห้องสมุดรายเดือน

ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 7 จังหวัดพิษณุโลก

ห้องสมุดตั้งอยู่ชั้น 2 ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 7 จังหวัดพิษณุโลก หมู่ 8 ต.ท่าทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000 มีบรรณารักษ์ 1 ท่าน และปฏิบัติงานสอนเด็กพิเศษที่บกพร่องทางสติปัญญา ห้องสมุดเปิดทำการในเวลาราชการ ตั้งแต่ 08.30 – 16.30 น. จัดหมวดหมู่หนังสือโดยแยกตามหมวดสาระความรู้ทั่วไปและสืบค้นข้อมูลจากรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่สำรวจเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2550 มีจำนวน โดยประมาณแยกตามประเภทของทรัพยากรได้ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป จำนวน 1,250 เล่ม

2. หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 423 เล่ม
3. หนังสือนิทาน จำนวน 213 เล่ม
4. หนังสือการ์ตูน จำนวน 167 เล่ม
5. หนังสือเสียง จำนวน 645 รายการ
6. หนังสืออักษรเบรลล์ จำนวน 175 รายการ

อุปกรณ์โสตทัศนวัสดุในห้องสมุด ได้แก่

1. โทรทัศน์ จำนวน 1 เครื่อง
2. เครื่องเล่นวีซีดีและซีดีรอม จำนวน 1 เครื่อง

การให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ หนังสือนิทานและหนังสือการ์ตูน ยืมได้ครั้งละ 3 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 1 บาท/เล่ม
2. หนังสือเสียง หนังสืออักษรเบรลล์ ยืมได้ครั้งละ 3 รายการ ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 2 บาท/รายการ

ผู้มีสิทธิ์ยืมทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาพิเศษและ
ผู้ปกครองเด็กพิเศษ

บริการสารสนเทศของห้องสมุด ได้แก่

1. แนะนำและช่วยเหลือการใช้ห้องสมุด
2. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
3. กิจกรรมเล่นนิทาน
4. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ 1 ครั้งต่อเดือน

งบประมาณจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 10,000 บาทต่อเดือน

ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น

ห้องสมุดตั้งอยู่ชั้น 2 ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น 680 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 มีบรรณารักษ์ 1 ท่าน และปฏิบัติงานสอนเด็กพิเศษที่บกพร่องทางการได้ยิน ห้องสมุดเปิดทำการในเวลาราชการ ตั้งแต่ 08.00 - 16.30 น. การจัดหมวดหมู่หนังสือระบบทศนิยมดิวอี้ การสืบค้นข้อมูลโดยดูจากรายชื่อหนังสือของห้องสมุด

ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่สำรวจเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2550 มีจำนวน
โดยประมาณแยกตามประเภทของทรัพยากรได้ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป จำนวน 2,500 เล่ม
2. หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 778 เล่ม
3. หนังสืออ้างอิง จำนวน 245 เล่ม
4. หนังสือพิมพ์ที่บอกรับเป็นสมาชิก ได้แก่ เดลินิวส์

5. วารสารที่บอกรับเป็นสมาชิก จำนวน 3 ชื่อ
6. วารสารภาษาไทยที่มีให้บริการ จำนวน 250 เล่ม
7. หนังสือนิทาน จำนวน 270 เล่ม
8. หนังสือการ์ตูน จำนวน 150 เล่ม
9. หนังสือเสียง จำนวน 530 รายการ
10. หนังสืออักษรเบรลล์ จำนวน 80 รายการ
11. เทปบันทึกเสียงเพื่อการศึกษา จำนวน 230 รายการ
12. วีดิทัศน์เพื่อการศึกษา จำนวน 180 รายการ
13. ซีดีรอมเพื่อการศึกษา จำนวน 150 รายการ
14. ของเล่นเพื่อเสริมพัฒนาการเด็กพิเศษ จำนวน 515 รายการ

อุปกรณ์โสตทัศนวัสดุในห้องสมุด ได้แก่

1. โทรทัศน์ จำนวน 3 เครื่อง
2. วิทยู จำนวน 2 เครื่อง
3. เครื่องเล่นวีดิทัศน์ จำนวน 2 เครื่อง
4. เครื่องเล่นวีซีดีและซีดีรอม จำนวน 2 เครื่อง
5. เครื่องอ่านหนังสือเสียง จำนวน 3 เครื่อง

การให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

1. หนังสือทั่วไป ยืมได้ครั้งละ 5 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 1 บาท/เล่ม
2. หนังสือด้านการศึกษาพิเศษ ยืมได้ครั้งละ 3 เล่ม ระยะเวลาที่ให้ยืม 7 วัน ค่าปรับ

วันละ 1 บาท/เล่ม

3. หนังสือนิทาน ยืมได้ครั้งละ 5 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 1 บาท/เล่ม
4. หนังสือการ์ตูน ยืมได้ครั้งละ 5 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 1 บาท/เล่ม
5. หนังสือเสียง ยืมได้ครั้งละ 3 รายการ ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 1 บาท/ฉบับ
6. หนังสืออักษรเบรลล์ ยืมได้ครั้งละ 5 เล่ม ระยะเวลา 7 วัน ค่าปรับวันละ 1 บาท/เล่ม

เล่ม

7. เทปบันทึกเสียงเพื่อการศึกษา วีดิทัศน์เพื่อการศึกษาและซีดีรอมเพื่อการศึกษา ยืมได้ครั้งละ 3 รายการ ระยะเวลา 5 วัน ค่าปรับวันละ 1 บาท/รายการ

ผู้มีสิทธิ์ยืมทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาพิเศษและ
ผู้ปกครองเด็กพิเศษ ผู้ปกครอง นักเรียนและประชาชนทั่วไป

บริการสารสนเทศของห้องสมุด ดังนี้

1. บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดสำหรับครูการศึกษาพิเศษที่เข้าทำงานใหม่
2. บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดสำหรับผู้ปกครอง
3. บริการแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุด

4. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
5. กิจกรรมเล่าเรื่องจากหนังสือที่น่าสนใจ
6. กิจกรรมเล่านิทาน
7. กิจกรรมแสดงหุ่น
8. จัดนิทรรศการเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ เดือนละ 1 ครั้ง
9. กิจกรรมเสริมทักษะแก่เด็กพิเศษ
10. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ 1 ครั้งต่อสัปดาห์
11. บริการคอมพิวเตอร์สำหรับงานต่างๆ จำนวน 1 เครื่อง
12. บริการคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นอินเทอร์เน็ต จำนวน 3 เครื่อง
13. บริการจัดหาหนังสือใหม่เข้าห้องสมุดจำนวน 1 ครั้งต่อปี
14. บริการให้คำแนะนำในการประดิษฐ์หนังสือและการประยุกต์หนังสือเพื่อ

กระตุ้นพัฒนาการเด็กพิเศษ

งบประมาณจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 20,000 บาทต่อปี

จะเห็นได้ว่า ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาแต่ละแห่งใช้ผังการก่อสร้างเป็นแบบเดียวกันและชั้น 2 เป็นห้องสมุด มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่ออาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักเรียนและผู้ปกครองในศูนย์การศึกษาพิเศษแห่งนั้น เตรียมจัดให้บริการเท่าที่บุคลากรจะสามารถจัดให้ได้ ดังนั้นจึงมีบริการสารสนเทศ งบประมาณ ขึ้นอยู่กับการดำเนินงานของแต่ละห้องสมุด ศูนย์การศึกษาพิเศษ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในต่างประเทศ

โอซิโอปี (Osiope. 1984: 1564) ได้ศึกษาเรื่องการใช้แหล่งสารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาวิทยาลัยการแพทย์ประเทศไนจีเรีย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยส่งแบบสอบถามให้อาจารย์แพทย์และนักศึกษาแพทย์ ผลการวิจัยพบว่าในมหาวิทยาลัยการแพทย์ไนจีเรีย อาจารย์แพทย์ที่มีการทำวิจัยมีการใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งข้อมูลในการทำวิจัยมากกว่าอาจารย์แพทย์ด้านแพทย์เวชปฏิบัติ (Medical practice) นอกจากนี้อาจารย์แพทย์ที่ไม่ได้อยู่ในแผนกคลินิก (Non-clinical department) มีการใช้แหล่งสารสนเทศต่างจากอาจารย์แพทย์ในแผนกคลินิก อาจารย์แพทย์เฉพาะทางมีความแตกต่างในการใช้แหล่งสารสนเทศจากอาจารย์แพทย์ทั่วไป นักศึกษาแพทย์คลินิกมีความแตกต่างในการใช้แหล่งสารสนเทศจากนักศึกษาแพทย์ก่อนเป็นนักศึกษาแพทย์คลินิก นอกจากนี้ยังพบว่าวารสารสาขาแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญของอาจารย์แพทย์ที่ใช้ในการทำวิจัย เพื่อการรักษาผู้ป่วย และเพื่อความรู้ในด้านอื่นๆ โดยทั้งอาจารย์แพทย์และนักศึกษาแพทย์ใช้ตำรามากที่สุด มีการใช้แหล่งข้อมูลของตนเอง

เพื่อการสอนและจากเพื่อนร่วมงานตามลำดับ

กรีนวอลด์ (Grunwald. 1986: 1709) ได้ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศของครูอาชีวศึกษารัฐโคโลราโด ประเทศสหรัฐอเมริกา (ศึกษาการเผยแพร่ผ่านจดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ การสื่อสารสารสนเทศ พื้นฐานความรู้คอมพิวเตอร์ การส่งข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง) ได้ศึกษาความสำคัญของสารสนเทศและการใช้ทรัพยากรร่วมกันและปัญหาการใช้สารสนเทศของครูอาชีวศึกษาในรัฐโคโลราโด ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยส่งแบบสอบถามให้ครูอาชีวศึกษา ผลการศึกษาพบว่าครูอาชีวศึกษามีการใช้ข้อมูลด้านสื่อการเรียนและการสอน หลักสูตร ความรู้ด้านการประชาสัมพันธ์สินค้า ข้อมูลด้านคำแนะนำในการสมัครงานและการจ้างงาน การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ รายชื่อนักธุรกิจและข้อมูลของสถานประกอบการ สิ่งที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของครูอาชีวศึกษา ได้แก่ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตและค่าใช้จ่ายในการใช้

เดวิส (Davis. 1987: 634) ได้ศึกษาความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมและบริการสารสนเทศของครูรัฐอริซอนประเทศสหรัฐอเมริกา โดยศึกษาทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยส่งแบบสอบถามให้ครู จำนวน 384 คน จากครูกลุ่มใหญ่ของเขตพื้นที่แปดแห่งในรัฐอริซอน มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับจำนวน 206 คน และใช้วิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์แบบเจาะจงผู้ตอบคำถาม ผลการศึกษาพบว่า ในโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษา ครูมีความต้องการสารสนเทศด้านการจัดการชั้นเรียน การสร้างแรงจูงใจและเทคนิคการสอน ในโรงเรียนระดับประถมศึกษาครูและบุคลากรที่สนับสนุนการเรียนและการสอน ต้องการสารสนเทศด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาสื่อการสอนใหม่ๆ ด้านผู้บริหารสถานศึกษาต้องการสารสนเทศด้านการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาจากการวิจัยพบว่า ครูมีการใช้แหล่งสารสนเทศภายในโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรที่สนับสนุนการเรียนและการสอน มีการใช้ฐานข้อมูลงานวิจัย โดยที่สารสนเทศประเภทตีพิมพ์นั้นครูและผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้มากที่สุด บุคลากรที่สนับสนุนการเรียนและการสอน มีการใช้แหล่งบุคคลและใช้บริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด

ไวท์เทเกอร์ (Whitaker. 2003: 106-117) ได้ศึกษาความต้องการของครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติหน้าที่ปีแรกที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของครู ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยส่งแบบสอบถามให้ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเรียนและการสอนเป็นปีแรก รัฐเซาท์แคโรไลนา ประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวน 156 คน ผลการศึกษาพบว่า ครูการศึกษาพิเศษต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาพิเศษเกี่ยวกับหลักสูตรและวิธีการสอน กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ การบริหารและการปฏิบัติสัมพันธ์ผู้อื่นระดับมาก รองลงมาได้แก่นโยบาย การเขียนแผนการสอน ความรู้ถึงแหล่งสื่อและองค์กรที่ทำงานเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ หลักสูตร ครูได้ใช้แหล่งข้อมูลมากที่สุดจากครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานด้วยกัน

สรุปการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ พบว่า แหล่งสารสนเทศที่ครูใช้มากที่สุด อันดับสูงสุด จากแหล่งที่ไม่เป็นทางการ ได้แก่ ประสบการณ์ความคิดของตนเอง เพื่อนร่วมงาน

จากแหล่งสารสนเทศภายในหน่วยงาน ได้แก่ ห้องสมุดภายในหน่วยงาน ด้านทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้มากอันดับสูงสุดที่สุด ได้แก่ สิ่งตีพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือ ตำรา วารสาร เป็นต้น

งานวิจัยในประเทศ

วันทนา พานูทัต (2531: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้ ความต้องการ เจตคติและปัญหาการใช้สารนิเทศของอาจารย์วิทยาลัยเทคนิค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ศึกษาอาจารย์ จำนวน 269 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบของสารนิเทศที่อาจารย์วิทยาลัยเทคนิค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือใช้มากคือ หนังสือ ตำราและคู่มือ ลักษณะเนื้อหาของสารนิเทศที่อาจารย์วิทยาลัยเทคนิค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือต้องการมากที่สุด คือ การสร้างเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ อาจารย์สายวิชาสามัญต้องการสารนิเทศที่มีลักษณะเนื้อหาเกี่ยวกับการผลิตสื่อการสอน การเมือง ภาวะเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและโลก เหตุการณ์บ้านเมืองประจำวัน ชีวิตและงานของบุคคลสำคัญ ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย จรรยาบรรณครู และวิธีดำรงชีวิตให้มีความสุขมากกว่าอาจารย์สายวิชาชีพ อาจารย์สายวิชาชีพมีความต้องการในเรื่องเกี่ยวกับการอาชีวศึกษามากกว่าอาจารย์สายวิชาสามัญ เจตคติที่มีต่อคุณค่าของสารนิเทศพบว่า อาจารย์วิทยาลัยเทคนิค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีเจตคติต่อคุณค่าของสารนิเทศระดับมากที่สุด ปัญหาที่พบในการใช้สารนิเทศในระดับมาก อันดับแรก คือการมีสารนิเทศจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้อาจารย์สายวิชาสามัญประสบปัญหาในระดับมาก คือ การขาดเครื่องมือที่จะช่วยให้ทราบว่า มีหน่วยงานใดบ้างจัดพิมพ์หนังสือ เอกสาร รายงานออกมาเผยแพร่บ้าง และการมีสารนิเทศจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้

เทพิน จิรคุณเดชะ (2532: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ของครูวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ของครูวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 238 คน และครูวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 1 จำนวน 97 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ที่ครูวิทยาศาสตร์ใช้ในระดับมากคือ ใช้หนังสือ ส่งเสริมความรู้ทางวิทยาศาสตร์หรือตำราวิทยาศาสตร์ ครูวิทยาศาสตร์ในเขตการศึกษา 1 ใช้คู่มือครู วิชาวิทยาศาสตร์ของสสวท. ใช้วารสารชัยพฤกษ์วิทยาศาสตร์และวารสารแม็ค มากกว่าครูวิทยาศาสตร์ในเขตกรุงเทพมหานคร ครูวิทยาศาสตร์ที่มีประสบการณ์การสอน 7 ปีลงมา ใช้สารสนเทศทางวิทยาศาสตร์มากกว่าครูที่มีประสบการณ์การสอนมากกว่า การใช้ประโยชน์จากสถาบันที่เป็นแหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ พบว่าครูวิทยาศาสตร์ใช้ห้องสมุดโรงเรียนในระดับมาก ปัญหาและอุปสรรคในการใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์พบว่า ครูวิทยาศาสตร์มีปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก ได้แก่ การขาดเอกสารคู่มือที่จะช่วยให้ทราบว่า มีหน่วยงานใดที่จัดพิมพ์หนังสือ เอกสาร รายงานออกมาเผยแพร่ สารสนเทศที่ต้องการอยู่ไกลที่ทำงาน ต้องเสียเวลาไปรับ

บริการ หน่วยงานที่ผลิตสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีทำให้ไม่เป็นที่รู้จัก และมีการใช้บริการน้อย ครูวิทยาศาสตร์มีชั่วโมงการสอนมากไม่มีเวลาในการค้นคว้าเพิ่มเติม

ปฐมภรณ์ วงศ์ชนะภัย (2540: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการใช้แหล่งสารสนเทศของ ครู-อาจารย์สายวิชาชีพในวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา เพื่อศึกษาวิธีการใช้ แหล่งสารสนเทศของครู-อาจารย์สายวิชาชีพในวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา จำนวน 450 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า แหล่งบุคคลนั้นครู-อาจารย์สาย วิชาชีพมีการใช้ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ และความชำนาญของตนเองอันดับสูงสุด แหล่งภายใน สถาบันครู-อาจารย์สายวิชาชีพมีการใช้อันดับสูงสุดจากห้องสมุดวิทยาลัยอันดับ จากแหล่งภายนอก สถาบันใช้อันดับสูงสุด คือการเข้ารับการประชุม อบรม สัมมนา กับสถาบันหรือสมาคมของหน่วย ราชการจัดขึ้น ส่วนแหล่งสารสนเทศที่เป็นสื่อใช้อันดับสูงสุด คือหนังสือและเอกสารส่วนตัว ครู- อาจารย์สายวิชา

ชีพมีการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครู-อาจารย์สาย วิชาชีพ จากแหล่งบุคคลปัญหาที่พบอันดับสูงสุดคือผู้เชี่ยวชาญ วิทยากรที่มีความรู้ ความ สามารถอยู่ไกล ไม่สะดวกในการติดต่อ จากแหล่งสารสนเทศภายในสถาบันพบว่าห้องสมุดของ วิทยาลัยมีสารสนเทศที่ไม่เพียงพอกับความต้องการอันดับสูงสุด แหล่งสารสนเทศภายนอกสถาบัน พบว่าห้องสมุดสถาบันที่จบการศึกษาอยู่ไกลไม่สะดวกในการไปใช้อันดับสูงสุด จากแหล่งที่เป็นสื่อ พบว่าวิทยุทัศน์ที่มีให้บริการในวิทยาลัยมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับความต้องการ

จารุวรรณ จันทราศรี (2541: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด โรงเรียนเพื่อประกอบการสอนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา ในเขตอำเภอบ้านผือ จังหวัด อุบลราชธานี เพื่อศึกษาการใช้และปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดโรงเรียนของครู จำนวน 263 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า ครูมีการใช้ทรัพยากร สารสนเทศโดยรวมในระดับปานกลาง โดยใช้คู่มือครูและหนังสือแบบเรียนอันดับสูงสุดในระดับมาก ครูมีปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในด้านจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ พบว่ามีปัญหาอันดับ สูงสุด คือคู่มือครูและหนังสือแบบเรียน ในด้านความสอดคล้องของเนื้อหา กับหลักสูตรมีปัญหา ระดับ มากที่สุด ในด้านความทันสมัยของหนังสือและด้านสภาพรูปเล่มและการจัดเก็บเป็นระบบมีปัญหา ระดับมาก ในด้านการบริหารงานห้องสมุดพบว่ามีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ การมาใช้ห้องสมุดของครู การจัดทำเครื่องมือช่วยค้น ความสามารถของบรรณารักษ์ ในด้านอาคารสถานที่ พบว่ามีปัญหา ระดับมาก ได้แก่ ขนาดห้องสมุด ที่ตั้งของห้องสมุดและจำนวนครุภัณฑ์ห้องสมุด

สิริธิดา สิทธิบุณ (2541: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้และความต้องการใช้สารสนเทศของ ครูสังคมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดขอนแก่น จำนวน 254 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า การใช้สารสนเทศของครูสังคมศึกษาใน ด้านรูปแบบสารสนเทศมีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ในระดับปานกลาง โดยใช้อันดับสูงสุดในระดับมากคือ หนังสือตำราแบบเรียนและใช้อันดับต่ำสุดในระดับน้อยคือหนังสือนวนิยาย สื่อไม่ตีพิมพ์มีการใช้

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการใช้แผนที่อันดับสูงสุดในระดับมาก ใช้ซีดี-รอมอันดับต่ำสุดในระดับน้อย ด้านเนื้อหาของสารนิเทศ พบว่าครูโรงเรียนขนาดใหญ่ใช้เนื้อหาเกี่ยวกับการสอนและหลักสูตรการศึกษาโดยรวมในระดับมาก ครูโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็กใช้ในระดับปานกลาง ด้านแหล่งสารนิเทศพบว่า ครูโรงเรียนขนาดใหญ่ ใช้แหล่งสารนิเทศสถาบันในระดับปานกลาง ครูโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็กใช้แหล่งสารนิเทศสถาบันในระดับน้อย ส่วนแหล่งสารนิเทศบุคคล สื่อมวลชนและอื่นๆ เช่น การอบรม ประชุม/สัมมนา พบว่า ครูโรงเรียนทุกขนาดมีการใช้ระดับน้อย ความต้องการใช้สารนิเทศของครูสังคมศึกษาด้านรูปแบบสารนิเทศ พบว่า มีความต้องการใช้สื่อสิ่งพิมพ์โดยรวมในระดับมาก โดยครูโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็กต้องการใช้หนังสือตำราแบบเรียนสูงสุดในระดับมากที่สุด ครูโรงเรียนขนาดกลางต้องการใช้หนังสือตำราของสถาบันต่างๆ สูงสุดในระดับมาก ด้านเนื้อหาของสารนิเทศพบว่า มีความต้องการใช้เนื้อหาเกี่ยวกับการสอนและหลักสูตรการศึกษาโดยรวมในระดับมาก ส่วนเนื้อหาเกี่ยวกับวิชาสังคมศึกษาพบว่า ครูโรงเรียนทุกขนาดต้องการใช้ระดับมาก ด้านแหล่งสารนิเทศ พบว่าครูโรงเรียนขนาดใหญ่ต้องการใช้แหล่งสารนิเทศสถาบันในระดับมากครูโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็กต้องการใช้ในระดับปานกลาง ส่วนแหล่งสารนิเทศประเภทอื่นๆ ได้แก่ แหล่งสารนิเทศบุคคล สื่อมวลชนและอื่นๆ เช่น การอบรม การประชุม/สัมมนา พบว่าครูโรงเรียนทุกขนาดมีความต้องการใช้ระดับมาก

รัชนี สำราญอินทร์ (2542: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความต้องการสารสนเทศเพื่อพัฒนาการสอนของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 364 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า ครูโรงเรียนประถมศึกษา มีความต้องการสารสนเทศโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านเนื้อหา สารสนเทศ ครูโรงเรียนประถมศึกษา มีความต้องการทุกเนื้อหาในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือนโยบายทางการศึกษา รองลงมาคือ หลักสูตร บทบาทและหน้าที่ของครูประถมศึกษา ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการศึกษา ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ โดยงานวิจัยและงานสถิติทางการศึกษามีความต้องการเท่ากัน ด้านรูปแบบสารสนเทศพบว่า ครูโรงเรียนประถมศึกษา มีความต้องการทุกรูปแบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคือ วัสดุ ไม่ตีพิมพ์ วัสดุตีพิมพ์ ด้านแหล่งสารสนเทศพบว่า ครูโรงเรียนประถมศึกษา มีความต้องการโดยรวมในระดับมาก เรียงตามลำดับคือ แหล่งที่เป็นสถาบัน แหล่งที่เป็นสถานที่ และแหล่งที่เป็นบุคคล

สุอารยะ ภูปาอ่าง (2542: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการแสวงหาสารนิเทศและการใช้สารนิเทศทางวิทยาศาสตร์ของอาจารย์วิทยาศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตการศึกษา 12 สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เพื่อศึกษาการแสวงหา การใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารนิเทศ ตลอดจนเปรียบเทียบการแสวงหาสารนิเทศและการใช้สารนิเทศทางวิทยาศาสตร์ของอาจารย์วิทยาศาสตร์ จำนวน 280 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์วิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่มีการแสวงหาแหล่งสารนิเทศทางวิทยาศาสตร์โดยใช้ห้องสมุด/

ศูนย์สารสนเทศในระดับมาก รองลงมาคือแหล่งบุคคลและแหล่งสื่อมวลชนตามลำดับ อาจารย์วิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ มีการใช้สารนิเทศทางวิทยาศาสตร์ที่เป็นสื่อต่างๆ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ ซึ่งใช้ระดับมากที่สุดคือคู่มือครู รองลงมาคือหนังสือแบบเรียนวิทยาศาสตร์ สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีมีการใช้ระดับน้อย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ใช้ระดับน้อยที่สุด และสื่อบุคคลมีการใช้ในระดับปานกลาง ส่วนสถาบันที่เป็นแหล่งสารนิเทศที่มีการใช้ในระดับน้อยคือสถาบันในเขตกรุงเทพมหานคร และใช้น้อยที่สุดคือสถาบันในเขตการศึกษา 12 อาจารย์วิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารนิเทศทางวิทยาศาสตร์ระดับมากคือ แหล่งสารนิเทศภายนอกอยู่ไกล รองลงมาคือการประชุมระหว่างโรงเรียนกับแหล่งสารนิเทศไม่มากพอและขาดเครื่องมือที่ช่วยให้ทราบข่าวสารนิเทศทางวิทยาศาสตร์ตามลำดับ

นางลักษณ์ เนื่ออ่อน (2544: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 343 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านประเภทสารสนเทศนั้น สารสนเทศที่ครูใช้ประกอบการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือหนังสือเรียน หนังสือคู่มือหลักสูตรและแผนภาพ ด้านแหล่งสารสนเทศครูใช้โดยรวมในระดับมาก เรียงตามลำดับคือเพื่อนร่วมงาน โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์และห้องสมุด โรงเรียน ด้านความต้องการใช้สารสนเทศของครูพบว่ามีการใช้โดยรวมในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ หนังสือเรียน หนังสืออ่านประกอบ หนังสืออ้างอิง เอกสารคำสอน หนังสือคู่มือ หลักสูตร หนังสือพิมพ์ รูปภาพ แผนภูมิ แผนภาพ ด้านปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูนั้นมีปัญหาโดยรวมในระดับมาก ด้านปัญหาของสารสนเทศ คือ สารสนเทศมีปริมาณไม่เพียงพอต่อการใช้ประกอบการเรียนการสอน ด้านปัญหาของแหล่งสารสนเทศในโรงเรียน คือ สารสนเทศที่มีบริการไม่เพียงพอต่อการใช้ประกอบการเรียนการสอน ด้านปัญหาแหล่งสารสนเทศนอกโรงเรียนคือ ความไม่สะดวกในการเข้าใช้แหล่งสารสนเทศ

มูทริกา สังขพันธ์ (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศในท้องถิ่นเพื่อการสอนวิชาท้องถิ่นของเรา 1 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม สอบถามครู จำนวน 122 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า แหล่งสารสนเทศในท้องถิ่นที่ครูใช้ ได้แก่ ห้องสมุดโรงเรียน วัด ผู้นำในชุมชน โทรทัศน์และจากการอบรม เนื้อหาสารสนเทศที่ครูใช้ประกอบการสอนอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ขนบธรรมเนียมประเพณี โดยครูมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศในท้องถิ่นเพื่อปรับปรุงการสอนมากที่สุด ครูมีปัญหาในการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศในระดับมาก แต่มีปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศและปัญหาด้านส่วนตัวผู้ใช้สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

อังคณา ดอนหัวล่อ (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ของครูแกนนำ ครูต้นแบบ และครูเครือข่ายวิชาวิทยาศาสตร์ในเขตกรุงเทพมหานครและเขตการศึกษา 6 เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ ของครูต้นแบบ ครูแกนนำและครูเครือข่าย วิชาวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและเขตการศึกษา 6 จำนวน 375 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า ครูวิทยาศาสตร์มีการใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ ได้แก่ แหล่งสิ่งตีพิมพ์ แหล่งสิ่งไม่ตีพิมพ์ แหล่งสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แหล่งสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศบุคคลและแหล่งสารสนเทศสถาบันโดยรวมในระดับปานกลาง โดยครูต้นแบบ ครูแกนนำมีการใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ ได้แก่ แหล่งสิ่งตีพิมพ์ แหล่งสิ่งไม่ตีพิมพ์และแหล่งสารสนเทศบุคคลมากกว่าครูเครือข่าย ครูวิทยาศาสตร์ในเขตกรุงเทพมหานครมีการใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ซึ่งได้แก่ แหล่งสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แหล่งสื่อมวลชนและแหล่งสารสนเทศสถาบัน มากกว่าครูวิทยาศาสตร์ในเขตการศึกษา 6 ครูวิทยาศาสตร์มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ในระดับมาก คือ แหล่งสารสนเทศภายนอกอยู่ไกล และเวลาในการค้นคว้าเพิ่มเติมไม่เพียงพอ

สรุปงานวิจัยในประเทศ พบว่า ในวิชาชีพครูแหล่งสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล ได้แก่ การใช้ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญของตนเอง แหล่งสารสนเทศสถาบัน ได้แก่ แหล่งภายในสถานที่ปฏิบัติงาน รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ได้แก่ หนังสือ ตำรา คู่มือ เอกสารส่วนตัว สำหรับปัญหาในการใช้สารสนเทศ ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการใช้ สารสนเทศที่ต้องการใช้อยู่ไกลจากสถานที่ปฏิบัติงาน

จากการศึกษางานวิจัยทั้งต่างประเทศและในประเทศ สามารถสรุปประเด็นของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ การใช้แหล่งสารสนเทศ ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศและปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ดังนี้

1. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าครู-อาจารย์มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบสิ่งตีพิมพ์ ได้แก่ หนังสือ ตำรา คู่มือ รองลงมา มีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต
2. การใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่าครู-อาจารย์ใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันคือห้องสมุด โรงเรียน วิทยาลัยของตน รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคลมีการใช้ใช้เพื่อนร่วมงานในสถานศึกษา
3. ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าครู-อาจารย์มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศด้านเนื้อหาเพื่อพัฒนาการเรียนและการสอน ด้านประเภททรัพยากรสารสนเทศ มีความต้องการทุกรูปแบบสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ มีความต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับนโยบายทางการศึกษา รองลงมาคือหลักสูตรการศึกษา ด้านรูปแบบสารสนเทศมีความต้องการวัสดุตีพิมพ์ รองลงมาคือวัสดุไม่ตีพิมพ์

4. ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า ครู-อาจารย์มีปัญหาเรื่องจำนวนทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอกับการใช้ รองลงมาคือมีชั่วโมงสอนมากและไม่มีเวลาไปใช้แหล่งสารสนเทศ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูการศึกษาพิเศษที่ทำการสอนการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านต่างๆ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ปีการศึกษา 2549 จากศูนย์การศึกษาพิเศษ ระดับเขตการศึกษา 12 แห่ง และศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง 1 แห่ง จำนวน 287 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูการศึกษาพิเศษที่ทำการสอนการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านต่างๆ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ปีการศึกษา 2549 ระดับเขตการศึกษา 12 แห่ง และศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง 1 แห่ง โดยดำเนินการสุ่มจากประชากรตามขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบจากตารางการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970: 608) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 165 คน
 2. สุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกตามภูมิภาค แล้วคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นตามสัดส่วน
- จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของแต่ละศูนย์การศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภาคของที่ตั้งศูนย์การศึกษาพิเศษระดับ
เขตการศึกษา

สังกัดศูนย์การศึกษาพิเศษ	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
<u>ภาคกลาง</u>		
1. ศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง กรุงเทพฯ	20	12
2. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม	12	7
3. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 5 จังหวัดสุพรรณบุรี	19	11
4. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 6 จังหวัดลพบุรี	18	10
5. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 12 จังหวัดชลบุรี	16	9
<u>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</u>		
6. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น	25	15
7. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี	18	10
8. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา	33	19
<u>ภาคเหนือ</u>		
9. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 7 จังหวัดพิษณุโลก	14	8
10. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 8 จังหวัดเชียงใหม่	30	17
<u>ภาคใต้</u>		
11. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2 จังหวัดยะลา	43	25
12. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 3 จังหวัดสงขลา	19	11
13. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 4 จังหวัดตรัง	20	11
รวม	287	165

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามการใช้และความต้องการบริการ
สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
มีวิธีการและขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1. ศึกษาวิธีการและหลักเกณฑ์การสร้างแบบสอบถามจากหนังสือของบุญธรรม
กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2540: 203-238)
2. ศึกษาค้นคว้าแนวคิด หลักการเกี่ยวกับสารสนเทศทางการศึกษาพิเศษจาก

หนังสือ เอกสาร บทความจากวารสาร อินเทอร์เน็ต และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม

3. กำหนดแนวความคิดหลัก ขอบเขตของการวิจัย และสร้างข้อคำถามจากข้อมูลที่ได้ศึกษามาให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับความมุ่งหมายของการวิจัย

4. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปริมาณการใช้สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ประกอบด้วย

2.1 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

2.2 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความต้องการของครูการศึกษาพิเศษต่อบริการสารสนเทศในห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ

โดยตอนที่ 2-4 เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ของปริมาณการใช้สารสนเทศ ปริมาณปัญหา และปริมาณความต้องการบริการสารสนเทศ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะต่อความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น

5. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานและกรรมการผู้ควบคุมปริญญานิพนธ์ตรวจพิจารณา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่เสนอแนะ

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขและปรับปรุงไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้อง ขอบเขตของเนื้อหา ความเหมาะสมในการใช้ถ้อยคำ สำนวนภาษาและความชัดเจนของคำถามแต่ละข้อแล้วผู้วิจัยนำไปปรับปรุงแก้ไขตามที่เสนอแนะ ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

6.1 นางสมพร หวานเสร็จ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น

6.2 นางสุจิตรา ดิพัฒนานนท์ ข้าราชการระดับ 8 สังกัดโรงเรียนเศรษฐเสถียร หน่วยงานในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษางานเรียนร่วม รองผู้อำนวยการโรงเรียนสอนคนตาบอด กรุงเทพมหานคร

6.3 นางสาวสุภาภรณ์ โอสถาพันธุ์ ศึกษานิเทศก์ คศ. 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา เขต 1

7. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปทดลองใช้ (tryout) กับครูการศึกษาพิเศษ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติการสอนในศูนย์การศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต งานการให้บริการระยะแรกเริ่ม จำนวน 6 ฉบับ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติการสอนระดับอนุบาลในโรงเรียนอนุบาลละอออุทิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 16 ฉบับ ครูการศึกษาพิเศษ โรงเรียนสอนคนตาบอด กรุงเทพมหานคร จำนวน 7 ฉบับ ครูการศึกษาพิเศษ โรงเรียนโสตถูมหาเมฆ จำนวน 4 ฉบับ ครูการศึกษาพิเศษ โรงเรียนศรีสังวาลย์ จำนวน 11 ฉบับ ครูการศึกษาพิเศษ โรงเรียนราชานุกูล จำนวน 11 ฉบับ รวมแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 55 ฉบับ ระหว่างวันที่ 18 ธันวาคม 2549 - 9 มกราคม 2550 เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา ความเหมาะสมในการใช้ถ้อยคำ สำนวนภาษาและความชัดเจนของข้อความ

8. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนคำตอบของแต่ละคนในข้อคำถามตามเกณฑ์ ดังนี้

มากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
มาก	ให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
น้อย	ให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

9. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยการวิเคราะห์ค่าอัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นดังนี้

ตอนที่ 2.1 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ
ได้ค่าอัลฟา เท่ากับ 0.8610

ตอนที่ 2.2 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ
ด้านหนังสือสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ทุกประเภทได้ค่าอัลฟาเท่ากับ 0.9786 ด้านเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมได้ค่าอัลฟาเท่ากับ 0.9716 ด้านเว็บไซต์ได้ค่าอัลฟาเท่ากับ 0.95 ด้านสื่อมวลชน ได้ค่าอัลฟาเท่ากับ 0.9745

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษได้ค่าอัลฟาเท่ากับ 0.9700

ตอนที่ 4 ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษต่อห้องสมุด
ในการปฏิบัติงานได้ค่าอัลฟาเท่ากับ 0.960

รวมค่าอัลฟาของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.9808 ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้มีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาสูงกว่า 0.75 ขึ้นไปนับว่ามีคุณภาพด้านความเชื่อมั่น (บุญชม ศรีสะอาด. 2535: 96)

10. นำแบบสอบถามมาแก้ไขความผิดพลาด ปรับปรุงข้อคำถาม แล้วให้ประธานและกรรมการผู้ควบคุมปริณิญาบัตรตรวจสอบอีกครั้ง แล้วนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

สรุปจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 154 ข้อ ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ปริมาณการใช้สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 2.1 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำนวน 29 ข้อ

ตอนที่ 2.2 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

จำนวน 84 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำนวน 26 ข้อ

ตอนที่ 4 ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษต่อห้องสมุดใน

หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

จำนวน 2 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาทั้ง 12 แห่ง และศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง 1 แห่ง ในการเก็บแบบสอบถามจากครูการศึกษาพิเศษที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามจำนวน 205 ชุด และจดหมายขอความร่วมมือพร้อมทั้งหนังสือขออนุญาตทำการวิจัยไปยังผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาทั้ง 12 แห่ง และศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง 1 แห่ง โดยส่งแบบสอบถามให้ศูนย์การศึกษาพิเศษที่อยู่ในภาคกลาง จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง จำนวน 15 ชุด ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 จังหวัดนครปฐม จำนวน 10 ชุด ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 5 จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 14 ชุด ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 6 จังหวัดลพบุรี จำนวน 13 ชุด และศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 12 จังหวัดชลบุรี จำนวน 12 ชุด ส่งแบบสอบถามให้ศูนย์การศึกษาพิเศษที่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น จำนวน 18 ชุด ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 13 ชุด และศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 22 ชุด ส่งแบบสอบถามให้ศูนย์การศึกษาพิเศษที่อยู่ในภาคเหนือ จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 7 จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 12 ชุด และศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 8 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 20 ชุด และส่งแบบสอบถามให้ศูนย์การศึกษาพิเศษที่อยู่ในภาคใต้ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2 จังหวัดยะลา จำนวน 28 ชุด

ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 3 จังหวัดสงขลา จำนวน 14 ชุด และศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 4 จังหวัดตรัง จำนวน 14 ชุด พร้อมแนบซองจำหน่ายถึงตัวผู้วิจัยเองโดยทางไปรษณีย์ เพื่อให้แต่ละศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่งคืนมายังผู้วิจัย รวมทั้งหมด 205 ชุด ได้รับคืนจำนวน 175 ชุด ระหว่างวันที่ 18 มกราคม – 28 กุมภาพันธ์ 2550

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาตรวจความสมบูรณ์และคัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม (SPSS For PC+C

Statistical Package for the Social Sciences/Personal computer Plus) โดยวิเคราะห์ค่าดังต่อไปนี้

2.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

แบบสอบถาม นำมาคำนวณหาค่าร้อยละ ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

คุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ความรับผิดชอบในการสอนเด็กพิเศษ สถานที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอน สภาพทางร่างกายของครูการศึกษาพิเศษ

2.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามปริมาณการใช้สารสนเทศของครู

การศึกษาพิเศษ แบบสอบถามตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครู

การศึกษาพิเศษ แบบสอบถามตอนที่ 4 แบบสอบถามความต้องการของครูการศึกษาพิเศษต่อบริการสารสนเทศในห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ

โดยกำหนดค่าคะแนนของคำถาม ดังนี้

ตอบช่องมากที่สุด ให้ 5 คะแนน

ตอบช่องมาก ให้ 4 คะแนน

ตอบช่องปานกลาง ให้ 3 คะแนน

ตอบช่องน้อย ให้ 2 คะแนน

ตอบช่องน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

ในการแปลค่าเฉลี่ยถ้อยแถลงดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535: 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายความว่า ใช้ มีปัญหา หรือมีความต้องการมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายความว่า ใช้ มีปัญหา หรือมีความต้องการมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายความว่า ใช้ มีปัญหา หรือมีความต้องการปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายความว่า ใช้ มีปัญหา หรือมีความต้องการน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายความว่า ใช้ มีปัญหา หรือมีความต้องการน้อยที่สุด

หรือไม่เคยใช้เลย

2.3 เปรียบเทียบวิธีการใช้แหล่งสารสนเทศ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหา

การใช้แหล่งสารสนเทศ ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตาม
 วุฒิทางการศึกษาและประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ โดยใช้ t-test จำแนกตามภูมิภาคที่
 ปฏิบัติงาน โดยใช้ F-test ถ้าพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ตามวิธี LSD
 (Least Significant Difference)

2.4 แบบสอบถามตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะต่อความต้องการบริการ
 สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จัดทำเป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นรวบรวม
 ข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด โดยแบ่งเป็นหมวดหมู่แล้วนำเสนอเป็นประเด็น

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 หาค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูล คือ

3.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

3.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

3.1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้แหล่งสารสนเทศ การใช้ทรัพยากร
 สารสนเทศ ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ
 ด้านวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ด้วย t-test

3.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้แหล่งสารสนเทศ การใช้ทรัพยากร
 สารสนเทศ ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ
 ที่มีภูมิภาคในการปฏิบัติงานแตกต่างกันด้วย F-test ถ้าหากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็น
 รายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยสองกลุ่ม
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของผลบวกของคะแนน (Mean of square)
F	แทน	ค่าความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยที่มากกว่าสองกลุ่ม
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของครูการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

2.1 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

2.2 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

2.3 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

2.4 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

2.5 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

2.6 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

2.7 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

2.8 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

3.1 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

3.2 เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

3.3 เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

3.4 เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 4 ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

4.1 ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษต่อห้องสมุดในหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

4.2 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษต่อห้องสมุดในหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

4.3 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษต่อห้องสมุดในหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

4.4 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษต่อห้องสมุดในหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

5.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด

5.2 ด้านบริการสารสนเทศของห้องสมุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของครูการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 2-3

ตาราง 2 สถานภาพของครูการศึกษาพิเศษ

เพศ	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน						
ภาคกลาง	16	9.1	39	22.28	55	31.43
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	13	7.43	36	20.57	49	28.00
ภาคเหนือ	9	5.14	18	10.9	27	15.43
ภาคใต้	12	6.85	32	18.30	44	25.14
รวม	50	28.56	125	71.44	175	100.00
คุณวุฒิทางการศึกษา						
มีวุฒิการศึกษาพิเศษ	20	11.42	52	29.72	72	41.15
ไม่มีวุฒิการศึกษาพิเศษ	30	17.14	73	41.72	103	58.85
รวม	50	28.56	125	71.44	175	100.00
ประสบการณ์ในการสอน						
ตั้งแต่ 10 ปี ลงมา	41	23.43	107	61.14	148	84.57
ตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป	9	5.13	18	10.30	27	15.43
รวม	50	28.56	125	71.44	175	100.00
รวมทั้งสิ้น	50	28.56	125	71.44	175	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 71.44) ปฏิบัติงานในภาคกลาง(ร้อยละ 31.43) ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ (ร้อยละ 58.85) และมีประสบการณ์ในการสอนตั้งแต่ 10 ปีลงมา (ร้อยละ 84.57)

ตาราง 3 สถานภาพของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามความรับผิดชอบในการสอน การดูแลและฟื้นฟูเด็กพิเศษ

ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน และคุณสมบัติทางการศึกษา	เด็กพิเศษในด้าน		บกพร่อง		บกพร่อง		บกพร่อง		บกพร่อง		บกพร่อง		บกพร่องทาง		บกพร่องทาง		เด็กออทิสติก		บกพร่องซ้อน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภาคกลาง																						
มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ	11	2.50	8	1.82	11	2.50	20	4.55	11	2.50	7	1.59	6	1.36	18	4.09	8	1.82	100	22.73		
ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ	7	1.59	9	2.05	13	2.95	16	3.64	8	1.82	7	1.59	11	2.50	12	2.72	8	1.82	91	20.68		
รวม	18	4.09	17	3.87	24	5.45	36	8.19	19	4.32	14	3.18	17	3.86	30	6.81	16	3.64	191	43.41		
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ																						
มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ	3	0.68	4	0.90	5	1.14	7	1.59	6	1.36	3	0.68	3	0.68	5	1.14	2	0.45	38	8.64		
ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ	8	1.82	6	1.36	11	2.50	15	3.41	5	1.14	7	1.59	6	1.36	12	2.73	7	1.59	77	17.5		
รวม	11	2.50	10	2.26	16	3.64	22	5.00	11	2.50	10	2.27	9	2.04	17	3.86	9	2.04	115	26.14		
ภาคเหนือ																						
มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ	2	0.45	3	0.68	-	-	4	0.91	2	0.45	1	0.23	3	0.68	3	0.68	2	0.45	20	4.55		
ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ	1	0.23	1	0.23	4	0.91	8	1.82	2	0.45	2	0.45	2	0.45	6	1.36	1	0.23	27	6.14		
รวม	3	0.68	4	0.91	4	0.91	12	2.73	4	0.91	3	0.68	5	1.14	9	2.04	3	0.68	47	10.69		
ภาคใต้																						
มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ	4	0.91	4	0.91	4	0.91	10	2.27	2	0.45	2	0.45	3	0.68	3	0.68	3	0.68	35	7.95		
ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ	5	1.14	4	0.91	10	2.27	16	3.64	2	0.45	1	0.23	6	1.36	6	1.36	2	0.45	52	11.82		
รวม	9	2.05	8	1.82	14	3.18	26	5.91	4	0.91	3	0.68	9	2.05	9	2.05	5	1.14	87	19.77		
รวมทั้งสิ้น	41	9.32	39	8.86	58	13.18	96	21.82	38	8.64	30	6.82	40	9.09	65	14.80	33	7.50	440	100.00		

N = 175 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตาราง 3 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับผิดชอบในการสอนการดูแลเด็กบกพร่องทางสติปัญญามากที่สุด (ร้อยละ 21.82) รองลงมาคือ สอนเด็กออทิสติก (ร้อยละ 14.80) และสอนเด็กพิเศษที่มีความบกพร่องทางร่างกาย (ร้อยละ 13.18)

ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

2.1 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือ ตำราการศึกษาพิเศษ	2.86	0.77	ปานกลาง
2. วารสาร	2.34	0.81	น้อย
3. รายงานการประชุมทางวิชาการและรายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ	3.05	1.29	ปานกลาง
4. วิทยานิพนธ์ หรือ ปรญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยต่างๆ	2.94	1.24	ปานกลาง
5. หนังสืออ้างอิง	2.01	0.82	น้อย
6. เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม	2.36	0.85	น้อย
7. เว็บไซต์ต่างๆ	2.68	0.96	ปานกลาง
8. สื่อมวลชน	1.83	0.79	น้อย
รวม	2.51	0.68	ปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.51$)

เมื่อพิจารณาแต่ละทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในระดับปานกลาง มี 4 รายการ คือ รายงานการประชุมทางวิชาการและรายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ ($\bar{X} = 3.05$) วิทยานิพนธ์ หรือ ปรญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยต่างๆ ($\bar{X} = 2.94$) หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษหรือตำราการศึกษาพิเศษ ($\bar{X} = 2.86$) และเว็บไซต์ ($\bar{X} = 2.68$) ส่วนทรัพยากรสารสนเทศอื่นๆ มี

การใช้ในระดับน้อย

2.1.1 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษหรือตำราการศึกษาพิเศษของครูการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษหรือตำราการศึกษาพิเศษของครูการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือ ตำราการศึกษาพิเศษ			
1.1 คู่มือการจัดการเรียนการสอน/เอกสารประกอบการสอน			
1.1.1 กรอบการดำเนินงานการจัดการศึกษาสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ	3.16	1.04	ปานกลาง
1.1.2 ชุดเอกสารศึกษาด้วยตนเองวิชาการศึกษาพิเศษของกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	3.19	0.95	ปานกลาง
1.1.3 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ	3.26	1.04	ปานกลาง
1.1.4 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย วาริ ธีระจิต	2.55	1.12	ปานกลาง
1.1.5 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ผดุง อารยะวิญญู	3.47	1.14	ปานกลาง
1.1.6 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ดารณี อุทัยกิจ	2.98	1.17	ปานกลาง
1.1.7 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ศรียา นิยมธรรม	3.06	1.13	ปานกลาง
1.1.8 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ไพเราะ พุ่มม้น	2.45	1.13	น้อย
รวม	3.01	0.81	ปานกลาง
1.2 หนังสือส่งเสริมความรู้ด้านความพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพ			
1.2.1 รอบรู้เรื่องคนพิการ ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	2.91	1.05	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.2.2 แนวทางการฟื้นฟูสมรรถภาพ: ผู้พัฒนาที่ยั่งยืนของคนพิการ ของชนิษฐา เทวินทรภักดี	2.60	1.08	ปานกลาง
1.2.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ ของ กิ่งแก้ว ปาจริย์ (บรรณาธิการ)	2.78	1.11	ปานกลาง
1.2.4 หนังสือในโครงการการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ ในชุมชน ของกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	2.80	1.01	ปานกลาง
1.2.5 หนังสือชุดคู่มือฟื้นฟูสำหรับสมาชิกในครอบครัว ที่มีคนพิการ ของศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	2.79	1.03	ปานกลาง
รวม	2.78	0.90	ปานกลาง
1.3 หนังสือส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษามือและอักษรเบรลล์			
1.3.1 หนังสือภาษามือเล่ม 1-6 ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	2.66	1.13	ปานกลาง
1.3.2 หนังสือภาษามือไทย ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	2.59	1.20	ปานกลาง
1.3.3 การอ่าน เขียน พิมพ์ อักษรเบรลล์ ของ สมทรง พันธุ์สุวรรณ	2.47	1.18	น้อย
รวม	2.57	1.05	ปานกลาง
1.4 กฎหมาย แผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษ			
1.4.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542	3.21	1.13	ปานกลาง
1.4.2 พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง	3.26	1.01	ปานกลาง
1.4.3 ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544	3.25	1.01	ปานกลาง
1.4.4 แผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ (พ.ศ. 2543 - 2549) ของคณะอนุกรรมการ พัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ กระทรวงศึกษาธิการ	3.19	1.06	ปานกลาง
รวม	3.23	1.02	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.5 คู่มือแบบคัดแยกและประเมินความพิการ			
1.5.1 คู่มือคัดแยกและส่งต่อคนพิการเพื่อการศึกษา ของคณะกรรมการคัดเลือกและจำแนก ความพิการเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	3.09	1.18	ปานกลาง
1.5.2 การวัดและประเมินผลทางการศึกษาพิเศษ ของสรีรยา นิยมธรรม	2.89	1.14	ปานกลาง
รวม	2.99	1.10	ปานกลาง
1.6 หนังสือเกี่ยวกับจิตวิทยา การให้คำปรึกษาทางด้าน การศึกษาพิเศษ			
1.6.1 จิตวิทยาเด็กที่มีลักษณะพิเศษ ของ ศรีเรือน แก้วกังวาล	2.65	1.23	ปานกลาง
1.6.2 จิตวิทยาการศึกษาพิเศษ ของ ประมวญ ดิฉินสัน	2.57	1.19	ปานกลาง
1.6.3 จิตวิทยาเด็กออทิสติก ของซูชีพ อ่อนโคกสูง	2.38	1.16	น้อย
รวม	2.53	1.07	ปานกลาง
1.7 หนังสือเกี่ยวกับชีวประวัติคนพิการ			
1.7.1 การประกาศเกียรติคุณบุคคลพิการตัวอย่างประจำปี ของคณะกรรมการฝ่ายคัดเลือกบุคคลพิการตัวอย่าง ในคณะกรรมการจัดงานวันคนพิการ สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	2.78	1.13	ปานกลาง
1.7.2 งานวันคนพิการ ของสภาสังคมสงเคราะห์ แห่งประเทศไทย	3.08	1.18	ปานกลาง
รวม	2.93	1.05	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	2.86	0.77	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ ส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ โดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$)

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำรา การศึกษาพิเศษ พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับปานกลางทุกประเภท และมี 2 ประเภท ที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง 3.00 ขึ้นไป คือ กฎหมาย แผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาพิเศษ ($\bar{X} = 3.23$) และคู่มือการจัดการเรียนการสอน/เอกสารประกอบการสอน

($\bar{X} = 3.01$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ พบว่า

ประเภทคู่มือการจัดการเรียนการสอน/เอกสารประกอบการสอน ครูการศึกษาพิเศษ มีการใช้ระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป มี 5 ข้อ คือตำราการศึกษาพิเศษที่เขียนโดย ผดุง อารยะวิญญู ($\bar{X} = 3.47$) ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ ($\bar{X} = 3.26$) ชุดเอกสารศึกษด้วยตนเองวิชาการการศึกษาพิเศษ ของ กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ($\bar{X} = 3.19$) กรอบการดำเนินงานการจัดการศึกษาสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ($\bar{X} = 3.16$) และ ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยศรียา นิยมธรรม ($\bar{X} = 3.06$)

ประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ด้านความพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพ ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับปานกลางทุกข้อซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือรอบรู้เรื่องคนพิการ ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ($\bar{X} = 2.91$) รองลงมา คือหนังสือในโครงการการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการในชุมชน ของกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ($\bar{X} = 2.80$)

ประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษามือและอักษรเบรลล์ ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้หนังสือภาษามือสูงสุดคือ หนังสือภาษามือ เล่ม 1-6 ของสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ($\bar{X} = 2.66$) รองลงมาคือหนังสือภาษามือไทย ของสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ($\bar{X} = 2.59$)

ประเภทกฎหมาย แผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษ ครูการศึกษาพิเศษ มีการใช้ในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไปทุกข้อ ข้อที่มีค่าสูงสุดคือพระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.26$) รองลงมาคือ ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544 ($\bar{X} = 3.25$) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ($\bar{X} = 3.21$) และ แผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ (พ.ศ. 2543 - 2549) ของคณะกรรมการพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ กระทรวงศึกษาธิการ ($\bar{X} = 3.19$)

ประเภทคู่มือแบบคัดแยกและประเมินความพิการ ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีค่าสูงสุดคือคู่มือคัดแยกและส่งต่อคนพิการเพื่อการศึกษา ของ คณะอนุกรรมการคัดเลือกจำแนกความพิการเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ($\bar{X} = 3.09$) รองลงมา คือ การวัดและประเมินผลทางการศึกษาพิเศษ ของศรียา นิยมธรรม ($\bar{X} = 2.89$)

ประเภทหนังสือเกี่ยวกับจิตวิทยาการให้คำปรึกษาทางด้านการศึกษาพิเศษ ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้หนังสือเกี่ยวกับจิตวิทยาสูงสุดคือ หนังสือจิตวิทยาเด็กที่มีลักษณะพิเศษ ของ ศรีเรือน แก้วกังวาล แต่ข้อนี้ความคิดเห็นต่อการใช้มีความแตกต่างกันในกลุ่มสูง ($\bar{X} = 2.65$, S.D. = 1.23) รองลงมาคือ จิตวิทยาการศึกษาพิเศษ ของประมวญ ดิฉินสัน ($\bar{X} = 2.57$)

ประเภทหนังสือเกี่ยวกับชีวประวัติคนพิการ มีการใช้ในระดับปานกลางทุกข้อซึ่ง
 ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้สูงสุดคือหนังสืองานวันคนพิการ ของสมาคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย
 ($\bar{X} = 3.08$) รองลงมาคือ การประกาศเกียรติคุณบุคคลพิการตัวอย่างประจำปีของคณะกรรมการฝ่าย
 คัดเลือกบุคคลพิการตัวอย่าง สมาคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ($\bar{X} = 2.78$)

2.1.2 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารของครูการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 6

ตาราง 6 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารของครูการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
2. วารสาร			
2.1 วารสารวิชาการทางด้านการศึกษา			
2.1.1 วารสารการศึกษาปฐมวัย ของ ภาควิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2.51	1.01	ปานกลาง
2.1.2 วารสารวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	2.35	1.13	น้อย
2.1.3 วารสารคณะครุศาสตร์ ของสถาบันอุดมศึกษาทั่วไป เช่น วารสารครุศาสตร์ ของคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น	2.38	1.06	น้อย
2.1.4 วารสารคณะครุศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เช่น ครุปริทัศน์ ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นต้น	2.39	1.07	น้อย
รวม	2.41	0.98	น้อย
2.2 นิตยสารเชิงสารคดี ให้ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงดู บุตร ครอบครัวและเด็กพิเศษ			
2.2.1 ไกล่หมอ	2.71	1.11	ปานกลาง
2.2.2 แม่และเด็ก	2.77	1.07	ปานกลาง
2.2.3 รักลูก	2.86	1.14	ปานกลาง
2.2.4 หมออนามัย	2.63	1.17	ปานกลาง
2.2.5 หมอชาวบ้าน	2.79	1.14	ปานกลาง
2.2.6 รีตเตอร์ไจเจสต์ (สรรสาระ)	2.38	1.18	น้อย
รวม	3.01	0.81	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
2.3 วารสารต่างประเทศสาขาการศึกษาพิเศษ			
2.3.1 British Journal of Special Education.	1.75	0.94	น้อย
2.3.2 International Journal of Disability, Development and Education.	1.73	0.90	น้อย
2.3.3 Journal of Developmental and Development Disability.	1.74	0.92	น้อย
2.3.4 Journal of Special Education.	1.75	0.92	น้อย
รวม	1.74	0.90	น้อย
รวมทั้งสิ้น	2.34	0.81	น้อย

จากตาราง 6 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร โดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.34$)

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของวารสาร พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับปานกลาง 1 ประเภท คือนิตยสารเชิงสารคดีให้ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงดูบุตร ครอบครัวและเด็กพิเศษ ($\bar{X} = 2.69$) และครูการศึกษาพิเศษมีการใช้วารสารในระดับน้อย 2 ประเภท คือ วารสารวิชาการทางด้านการศึกษา ($\bar{X} = 2.41$) และวารสารต่างประเทศสาขาการศึกษาพิเศษ ($\bar{X} = 1.74$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละประเภทวารสาร พบว่า

ประเภทวารสารวิชาการทางด้านการศึกษา ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับปานกลาง 1 ชื่อ คือ วารสารการศึกษาปฐมวัย ของภาควิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ($\bar{X} = 2.51$) ส่วนวารสารอื่นๆมีการใช้ในระดับน้อย

ประเภทนิตยสารเชิงสารคดีให้ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงดูบุตร ครอบครัวและเด็กพิเศษ ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับปานกลาง 5 ชื่อ ตามลำดับ คือ นิตยสารรักลูก ($\bar{X} = 2.86$) วารสารหมอชาวบ้าน ($\bar{X} = 2.79$) นิตยสารแม่และเด็ก ($\bar{X} = 2.77$) วารสารใกล้หมอ ($\bar{X} = 2.71$) วารสารหมออนามัย ($\bar{X} = 2.63$)

ประเภทวารสารต่างประเทศสาขาการศึกษาพิเศษ ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับน้อยทุกชื่อ

2.1.3 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิง
ของครูการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 7

ตาราง 7 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิงของครูการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
5. หนังสืออ้างอิง			
5.1 พจนานุกรมสาขาการศึกษาพิเศษ			
5.1.1 ประมวลศัพท์การศึกษาพิเศษ ของ ศรียา นิยมธรรม	2.69	1.21	ปานกลาง
5.1.2 พจนานุกรมภาษาไทย ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	2.45	1.17	น้อย
5.1.3 Dictionary of Special Education and Rehabilitation. ของVergason, Glenn A.; & Anderegg, M. L.	1.84	0.90	น้อย
5.1.4 Dictionary of Developmental Disabilities Terminology. ของAccardo, Pasquale J.; & Whitman, Barbara Y.	1.81	1.01	น้อย
รวม	2.20	0.91	น้อย
5.2 สารานุกรมทางการศึกษา			
5.2.1 โครงการสารานุกรมศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับการศึกษาพิเศษ	2.26	1.14	น้อย
5.2.2 Encyclopedia of Special Education: A Reference for the Education of the Handicapped and Other Exceptional Children and Adults. ของReynolds, Cecil R.; & Janzen, Elaine Fletcher -	1.71	0.92	น้อย
5.2.3 Encyclopedia of Disability and Rehabilitation ของDell Orto, Arthur E.; & Marinelli, Robert	1.68	0.92	น้อย
5.2.4 Resource Guide to Special Education: Terms, Laws, Assessment Procedures, Organizations. ของDavis, William E.	1.67	0.93	น้อย
รวม	1.83	0.88	น้อย
รวมทั้งหมด	2.01	0.82	น้อย

จากตาราง 7 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิง โดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.01$)

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของหนังสืออ้างอิง พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้

ในระดับน้อยทั้ง 2 ประเภท คือ พจนานุกรมสาขาการศึกษาพิเศษ ($\bar{X} = 2.20$) และสารานุกรมทางการศึกษา ($\bar{X} = 1.83$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละประเภทหนังสืออ้างอิง พบว่า

ประเภทพจนานุกรมสาขาการศึกษาพิเศษ ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ประมวลศัพท์การศึกษาพิเศษ ของศรียา นิยมธรรม ($\bar{X} = 2.69$) ส่วนข้ออื่นๆ มีการใช้ในระดับน้อย

ประเภทสารานุกรมทางการศึกษา ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้อยู่ในระดับน้อยทุกข้อ โดยข้อที่มีการใช้สูงสุดคือ โครงการสารานุกรมศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับการศึกษาพิเศษ ($\bar{X} = 2.26$)

2.1.4 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมของครูการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 8

ตาราง 8 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมหัวข้อต่างๆ ของครูการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
6. เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม			
6.1 การดูแลเด็กพิการประเภทต่างๆ			
6.1.1 การป้องกันความพิการและการฟื้นฟูสมรรถภาพ คนพิการ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.59	1.18	ปานกลาง
6.1.2 การดูแลเด็กเบื้องต้นสำหรับบุคคลสมองพิการ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.60	1.01	ปานกลาง
6.1.3 การดูแลเบื้องต้นสำหรับบุคคลอัมพาตครึ่งท่อนล่าง ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.34	1.08	น้อย
6.1.4 การดูแลและส่งเสริมพัฒนาการบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ชุดขอเพียงโอกาส ของโรงพยาบาลราชานุกูล (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.48	1.09	น้อย
รวม	2.50	1.00	น้อย

ตาราง 8 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
6.2 การจัดการศึกษาพิเศษ การเรียนและการสอน			
6.2.1 Amazing CAI (ซีดีรอม) เป็นบทเรียนช่วยสอน มี 10 เรื่อง ได้แก่ สะกดนิ้วมือไทย สะกดนิ้วมือ อเมริกัน นับ 1 -10 เป็นต้น	2.42	1.14	น้อย
6.2.2 โปรแกรมอ่านเขียนเรียนดี ของ ผดุง อารยะวิญญู (ซีดีรอม)	2.92	1.23	ปานกลาง
6.2.3 การให้ความช่วยเหลือและจัดการศึกษาแก่ บุคคลออทิสติก ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.59	1.11	ปานกลาง
รวม	2.64	0.96	ปานกลาง
6.3 การใช้ภาษามือ			
6.3.1 ภาษามือนำรู้ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.38	1.07	น้อย
6.3.2 ภาษามือไทยประกอบหนังสือภาษามือไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.34	1.06	น้อย
6.3.3 นิตานภาษามือสำหรับคนหูหนวก ของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.33	1.03	น้อย
รวม	2.35	1.00	น้อย
6.4 การส่งเสริมการประกอบอาชีพ			
6.4.1 วิธีปฏิบัติตนเมื่อมีคนหูหนวกอยู่ในสถานประกอบการ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.25	1.02	น้อย
6.4.2 โครงการจ้างงาน ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.07	0.96	น้อย
6.4.3 อาชีพอิสระ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.16	1.04	น้อย
6.4.4 อยู่ดีมีสุข แผ่น 1 - 8 ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ (วีซีดี)	2.17	1.03	น้อย
6.4.5 โครงการอนาคตนี้มีสิทธิพัฒนา ของ กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.07	0.97	น้อย
รวม	2.14	0.93	น้อย

ตาราง 8 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
6.5 พจนานุกรมและโปรแกรมคอมพิวเตอร์			
6.5.1 พจนานุกรมมัลติมีเดียภาษามือ ชุดคำศัพท์คอมพิวเตอร์ ของวิทยาลัยราชสุดาและสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย (ซีดีรอม)	2.17	1.03	น้อย
รวมทั้งหมด	2.36	0.85	น้อย

จากตาราง 8 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภท เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมหัวข้อต่างๆ โดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.36$)

เมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อของเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม พบว่าครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับปานกลาง 1 หัวข้อ คือ การจัดการศึกษาพิเศษ การเรียนและการสอน ($\bar{X} = 2.64$) นอกนั้นครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่องของแต่ละหัวข้อ พบว่า

หัวข้อการดูแลเด็กพิการประเภทต่างๆ ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับปานกลาง 2 เรื่อง คือ เรื่องการดูแลเด็กเบื้องต้นสำหรับบุคคลสมองพิการ ($\bar{X} = 2.60$) และเรื่องการป้องกันความพิการและการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ($\bar{X} = 2.59$) นอกนั้นมีการใช้ในระดับน้อย

หัวข้อการจัดการศึกษาพิเศษ การเรียนและการสอน ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับปานกลาง 2 เรื่อง คือ เรื่องโปรแกรมอ่านเขียนเรย์นดี้ ของผดุง อารยะวิญญู ($\bar{X} = 2.92$) และเรื่องการให้ความช่วยเหลือและจัดการศึกษาแก่บุคคลออทิสติก ($\bar{X} = 2.59$) นอกนั้นมีการใช้ในระดับน้อย

สำหรับหัวข้อการใช้ภาษามือ การส่งเสริมการประกอบอาชีพ และพจนานุกรมและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับน้อยทุกหัวข้อ

2.1.5 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ ของครูการศึกษาพิเศษ
ปรากฏดังตาราง 9

ตาราง 9 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ของครูการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
7. เว็บไซต์			
7.1 http://www.oppd.opp.go.th ของสำนักงานส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการ	2.32	1.01	น้อย
7.2 http://www.tddf.or.th ของมูลนิธิพัฒนาคนพิการไทย	2.40	1.07	น้อย
7.3 http://www.braille-cet.in.th ของศูนย์สื่อการศึกษา เพื่อคนพิการศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	2.39	1.12	น้อย
7.4 http://gtech.obec.go.th ของกลุ่มสื่อเทคโนโลยีและ สิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษาสำหรับคนพิการ	2.51	1.17	ปานกลาง
7.5 http://www.hoytakpoolom.org ของมูลนิธิเพื่อเด็กพิการ	2.50	1.13	น้อย
7.6 http://www.cdpt.or.th ของสมาคมพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย	2.48	1.11	น้อย
6.1 http://www.nectec.or.th/courseware/special-edu/index.html ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ	2.68	1.23	ปานกลาง
7.8 http://special.obec.go.th ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ	3.43	1.34	ปานกลาง
7.9 http://obec.go.th ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.37	1.35	ปานกลาง
รวม	2.68	0.96	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์โดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับปานกลาง 4 ข้อ และข้อที่มีการใช้โดยมีค่าเฉลี่ยปานกลางเกิน 3.00 ขึ้นไป มี 2 ข้อ คือ เว็บไซต์ <http://special.obec.go.th> ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ($\bar{X} = 3.43$) และเว็บไซต์ <http://obec.go.th> ของกระทรวงศึกษาธิการ ($\bar{X} = 3.37$)

2.1.6 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของครูการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 10

ตาราง 10 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของครูการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
8. สื่อมวลชน			
8.1 รายการความรู้ทางโทรทัศน์			
8.1.1 ชีวิตเลือกได้ สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันพุธ เวลา 12.35 - 13.00 น.	2.00	0.97	น้อย
8.1.2 สังคมเดียวกัน สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันอังคาร เวลา 8.30 - 8.55 น.	1.88	0.89	น้อย
8.1.3 อบรมครูการศึกษาพิเศษ สถานีวิทยุโทรทัศน์ เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันพุธ เวลา 13.30 - 14.30 น.	1.86	0.91	น้อย
8.1.4 โลกใบเดียวกัน สถานีโทรทัศน์ช่อง 11 ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 13.30 - 14.00 น.	1.97	0.95	น้อย
รวม	1.93	0.86	น้อย
8.2 รายการวิทยุ			
8.2.1 โลกกว้างทางการศึกษา สถานีวิทยุศึกษา (F.M.92 MHz., A.M.1161 KHz.) ออกอากาศ ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 16.10 - 17.00 น.	1.75	0.92	น้อย
8.2.2 สังคมเดียวกัน สถานีวิทยุศึกษา (F.M.92 MHz., A.M.1161 KHz.) ออกอากาศ ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 15.30 - 16.00 น.	1.70	0.89	น้อย
8.2.3 หนังสือเสียงเพื่อประชาชน สถานีวิทยุ กระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ (A.M.819 KHz.) ออกอากาศทุกวันจันทร์-อาทิตย์ เวลา 14.05-15.00 น.	1.72	0.89	น้อย
8.2.4 เต็มใจให้เต็มร้อย สถานีวิทยุกระจายเสียง แห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา ออกอากาศ ทุกวันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลา 10.00 - 10.30 น.	1.74	0.89	น้อย
รวม	1.73	0.86	น้อย
รวมทั้งหมด	1.83	0.79	น้อย

จากตาราง 10 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.83$)

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของสื่อมวลชนและรายข้อพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับน้อยทุกข้อ

2.2 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ปรากฏดังตาราง 11

ตาราง 11 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือ ตำราการศึกษาพิเศษ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.05	0.68	1.16
	ภายในกลุ่ม	171	101.05	0.59	
	รวม	174	103.10		
2. วารสาร	ระหว่างกลุ่ม	3	2.56	0.86	1.32
	ภายในกลุ่ม	171	111.17	0.65	
	รวม	174	113.74		
3. รายงานการประชุมทางวิชาการและ รายงานการประชุมสัมมนาทางการ ศึกษาพิเศษต่าง ๆ	ระหว่างกลุ่ม	3	11.83	3.94	2.87*
	ภายในกลุ่ม	171	234.71	1.37	
	รวม	174	246.54		
4. วิทยานิพนธ์ หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของ มหาวิทยาลัยต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	3	19.28	6.43	4.41*
	ภายในกลุ่ม	171	249.03	1.46	
	รวม	174	268.31		
5. หนังสืออ้างอิง	ระหว่างกลุ่ม	3	2.07	0.69	1.03
	ภายในกลุ่ม	171	114.96	0.67	
	รวม	174	117.03		
6. เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม	ระหว่างกลุ่ม	3	5.86	1.95	2.78*
	ภายในกลุ่ม	171	120.32	0.70	
	รวม	174	126.18		
7. เว็บไซต์ต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	3	5.44	1.81	2.00
	ภายในกลุ่ม	171	155.48	0.91	
	รวม	174	160.92		
8. สื่อมวลชน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.72	1.57	2.56
	ภายในกลุ่ม	171	104.95	0.61	
	รวม	174	109.67		
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	3	3.75	1.25	2.78*
	ภายในกลุ่ม	171	77.05	0.45	
	รวม	174	80.80		

$$F_{(.05, df 3, 171)} = 2.65$$

จากตาราง 11 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกันมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 1

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกันมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยต่างๆ รายงานการประชุมทางวิชาการและรายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ และเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม

เพื่อให้ทราบว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคใดบ้างที่มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมและรายชื่อแตกต่างกัน ปรากฏว่าในรายชื่อพบข้อที่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ คือข้อ 3 ข้อ 4 และข้อ 6 จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ปรากฏดังตาราง 12

ตาราง 12 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ทรัพยากร สารสนเทศ	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	ภาค ใต้ $\bar{X}$	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ	ภาค กลาง
3. รายงานการ ประชุมสัมมนา ทางการศึกษาพิเศษ ต่างๆ	ภาคใต้	2.66	-	.36	.49
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.02	-	.13	.33
	ภาคเหนือ	3.15	-	-	.20
	ภาคกลาง	3.35	-	-	-
			ภาค ใต้	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
		$\bar{X}$			ภาค กลาง
4. วิทยานิพนธ์ หรือ ปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการ ศึกษาพิเศษ	ภาคใต้	2.39	-	.61*	.72*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.00	-	.11	.24
	ภาคเหนือ	3.11	-	-	.13
	ภาคกลาง	3.24	-	-	-

ตาราง 12 (ต่อ)

ทรัพยากร สารสนเทศ	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
6. เทป วีดิทัศน์ วีซีดีและ ซีดีรอม	ภาคใต้	2.21	-	.00	.28	.47*
	ภาคกลาง	2.21		-	.28	.47*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.49			-	.19
	ภาคเหนือ	2.68				-
				ภาค		
		$\bar{X}$	ภาค	ตะวันออก	ภาค	ภาค
			ใต้	เฉียงเหนือ	กลาง	เหนือ
ทรัพยากร	ภาคใต้	2.27	-	.29*	.31*	.41*
สารสนเทศ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.56		-	.02	.12
	ภาคกลาง	2.58				.10
	ภาคเหนือ	2.68				

จากตาราง 12 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง มีปริมาณการใช้รายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยต่างๆ และทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือ มีปริมาณการใช้เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคกลาง

2.2.1 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ ของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ปรากฏดังตาราง 13

ตาราง 13 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทาง
การศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริม ความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำรา การศึกษาพิเศษ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. คู่มือการจัดการเรียนการสอน/เอกสาร ประกอบการสอน					
1.1 กรอบการดำเนินงานการจัดการศึกษา สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	3.94 183.58 187.50	1.31 1.07	1.22
1.2 ชุดเอกสารศึกษาด้วยตนเองวิชา การศึกษาพิเศษ ของ กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	0.92 154.48 155.39	0.31 0.90	0.34
1.3 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	0.85 186.58 187.43	0.28 1.09	0.26
1.4 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย วาริ ธีระจิตร	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	0.55 218.68 219.23	0.19 1.28	0.14
1.5 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ผดุง อารยะวิญญู	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	4.95 222.63 227.58	1.65 1.30	1.27
1.6 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ดารณี อุทัยกิจ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	6.37 230.58 236.95	2.12 1.35	1.58
1.7 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ศรียา นิยมธรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	2.54 220.89 223.43	0.85 1.29	0.66
1.8 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ไพเราะ พุ่มมั่น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	0.05 221.19 221.23	0.02 1.29	0.01
รวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	0.84 113.86 114.70	0.28 0.67	0.42

ตาราง 13 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริม ความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำรา การศึกษาพิเศษ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
2. หนังสือส่งเสริมความรู้ด้านความพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพ					
2.1 รอบรู้เรื่องคนพิการ ของ กระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	2.13 188.41 190.54	0.71 1.10	0.64
2.2 แนวทางการฟื้นฟูสมรรถภาพ: สู่ การพัฒนาที่ยั่งยืนของคนพิการ ของ มูลนิธิ เทวรินทร์ภักดี	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	0.07 203.93 204.00	0.02 1.19	0.02
2.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ ของ กิ่งแก้ว ปาจริย์ (บรรณธิการ)	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	1.12 214.63 215.75	0.37 1.26	0.30
2.4 หนังสือในโครงการฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้พิการในชุมชน ของ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	0.30 201.70 202.00	0.10 1.18	0.08
2.5 หนังสือชุดคู่มือฟื้นฟูสำหรับสมาชิกใน ครอบครัวที่มีคนพิการ ของ ศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางการแพทย์แห่งชาติ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	1.47 183.13 184.60	0.49 1.07	0.46
	ระหว่างกลุ่ม	3	0.21	0.07	0.08
รวม	ภายในกลุ่ม	171	139.62	0.82	
	รวม	174	139.83		
3. หนังสือส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ภาษามือและอักษรเบรลล์					
3.1 หนังสือภาษามือเล่ม 1-6 ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	8.51 212.92 221.43	2.84 1.25	2.28
3.2 หนังสือภาษามือไทย ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	6.31 246.06 252.38	2.11 1.44	1.46
3.3 การอ่าน เขียน พิมพ์ อักษรเบรลล์ ของ สมทรง พันธุ์สุวรรณ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	1.91 215.73 217.63	0.64 1.26	0.51

ตาราง 13 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริม ความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำรา การศึกษาพิเศษ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	4.74	1.58	1.43
	ภายในกลุ่ม	171	188.30	1.10	
	รวม	174	193.03		
4. กฎหมาย แผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาพิเศษ					
4.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542	ระหว่างกลุ่ม	3	5.20	1.73	1.38
	ภายในกลุ่ม	171	215.39	1.26	
	รวม	174	220.59		
4.2 พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพ คนพิการ พ.ศ. 2534 และ กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง	ระหว่างกลุ่ม	3	.91	0.30	0.26
	ภายในกลุ่ม	171	199.00	1.16	
	รวม	174	199.90		
4.3 ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพ คนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ คนพิการ พ.ศ. 2544	ระหว่างกลุ่ม	3	1.27	0.42	0.35
	ภายในกลุ่ม	171	203.67	1.19	
	รวม	174	204.94		
4.4 แผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อ คนพิการ (พ.ศ. 2543 - 2549) ของคณะกรรมการพัฒนาการ จัดการศึกษาเพื่อคนพิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.96	0.99	0.88
	ภายในกลุ่ม	171	192.44	1.13	
	รวม	174	195.39		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.11	0.70	0.68
	ภายในกลุ่ม	171	177.00	1.04	
	รวม	174	179.11		
5. คู่มือแบบคัดแยกและประเมินความพิการ					
5.1 คู่มือคัดแยกและส่งต่อคนพิการ เพื่อการศึกษา ของ คณะกรรมการคัดเลือกและจำแนก ความพิการเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.53	1.51	1.09
	ภายในกลุ่ม	171	236.01	1.38	
	รวม	174	240.54		
5.2 การวัดและประเมินผลทางการ ศึกษาพิเศษ ของศรียา นิยมธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	6.86	2.88	1.77
	ภายในกลุ่ม	171	220.85	1.29	
	รวม	174	227.71		

ตาราง 13 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริม ความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำรา การศึกษาพิเศษ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	5.59	1.86	1.54
	ภายในกลุ่ม	171	206.39	1.21	
	รวม	174	211.98		
6. หนังสือเกี่ยวกับจิตวิทยา การให้คำปรึกษา ทางด้านการศึกษาพิเศษ					
6.1 จิตวิทยาเด็กที่มีลักษณะพิเศษ ของ ศรีเรื้อน แก้วกังวาล	ระหว่างกลุ่ม	3	10.11	3.37	2.29
	ภายในกลุ่ม	171	251.62	1.47	
	รวม	174	261.74		
6.2 จิตวิทยาการศึกษาพิเศษ ของ ประมวล ดิฉินสัน	ระหว่างกลุ่ม	3	8.56	2.85	2.07
	ภายในกลุ่ม	171	236.30	1.38	
	รวม	174	244.86		
6.3 จิตวิทยาเด็กปกติ ของ ชูชีพ อ่อนโคกสูง	ระหว่างกลุ่ม	3	10.25	3.42	2.60
	ภายในกลุ่ม	171	224.86	1.32	
	รวม	174	235.11		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	9.50	3.17	2.84*
	ภายในกลุ่ม	171	190.95	1.12	
	รวม	174	200.44		
7. หนังสือเกี่ยวกับชีวประวัติคนพิการ					
7.1 การประกาศเกียรติคุณบุคคลพิการ ตัวอย่างประจำปี ของ คณะกรรมการฝ่ายคัดเลือกบุคคลพิการ ตัวอย่าง ในคณะกรรมการจัดงาน วันคนพิการ สภาสังคมสงเคราะห์ แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์	ระหว่างกลุ่ม	3	6.35	2.12	1.68
	ภายในกลุ่ม	171	215.96	1.26	
	รวม	174	222.31		
7.2 งานวันคนพิการ ของ สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย	ระหว่างกลุ่ม	3	3.33	1.01	0.79
	ภายในกลุ่ม	171	239.55	1.40	
	รวม	174	242.88		

ตาราง 13 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริม ความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำรา การศึกษาพิเศษ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	4.42	1.47	1.35
	ภายในกลุ่ม	171	186.44	1.01	
	รวม	174	190.86		
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	3	2.05	0.68	1.16
	ภายในกลุ่ม	171	101.05	0.59	
	รวม	174	103.10		

$$F_{(.05, df 3, 171)} = 2.65$$

จากตาราง 13 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกันมีปริมาณการใช้หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ ๗ พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปริมาณการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ประเภทหนังสือเกี่ยวกับจิตวิทยาการให้คำปรึกษาทางด้านการศึกษาพิเศษ

แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละประเภทหนังสือพบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกันมีปริมาณการใช้ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคคู่ใดที่มีปริมาณการใช้หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษต่างกันปรากฏว่าพบข้อที่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ คือ ข้อ 6 จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference)

ดังตาราง 14

ตาราง 14 เปรียบเทียบปริมาณการใช้หนังสือเกี่ยวกับจิตวิทยาการให้คำปรึกษาทางด้านการศึกษา
พิเศษของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงานที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ทรัพยากรสารสนเทศ	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาคกลาง	ภาค เหนือ	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
6. ประเภทหนังสือ เกี่ยวกับ จิตวิทยา การให้คำปรึกษา ทางด้าน การศึกษาพิเศษ	ภาคใต้	2.19	-	.31	.45	.63*
	ภาคกลาง	2.50		-	.14	.31
	ภาคเหนือ	2.64			-	.17
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.82				-

จากตาราง 14 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมี
การใช้ประเภทหนังสือเกี่ยวกับจิตวิทยาการให้คำปรึกษาทางด้านการศึกษาพิเศษมากกว่าครูการศึกษา
พิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

2.2.2 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร จำแนก
ตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ปรากฏดังตาราง 15

ตาราง 15 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารของครูการศึกษาพิเศษ
จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. วารสารวิชาการทางด้านการศึกษา					
1.1 วารสารการศึกษาปฐมวัย ของ ภาควิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.76	1.59	1.34
	ภายในกลุ่ม	171	202.98	1.19	
	รวม	174	207.74		
1.2 วารสารวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	ระหว่างกลุ่ม	3	7.10	2.37	1.90
	ภายในกลุ่ม	171	212.74	1.25	
	รวม	174	220.03		
1.3 วารสารคณะครุศาสตร์ ของ สถาบันอุดมศึกษาทั่วไป เช่น วารสารครุศาสตร์ ของคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	3	2.93	0.98	0.87
	ภายในกลุ่ม	171	192.18	1.12	
	รวม	174	195.11		
1.4 วารสารคณะครุศาสตร์ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เช่น ครุภัณฑ์ ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	3	2.69	0.90	0.78
	ภายในกลุ่ม	171	197.11	1.15	
	รวม	174	199.79		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.79	1.26	1.33
	ภายในกลุ่ม	171	162.50	0.95	
	รวม	174	166.29		
2. นิตยสารเชิงสารคดี ให้ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงดูบุตร ครอบครัวและเด็กพิเศษ					
2.1 ไกล่หมอ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.21	0.74	0.59
	ภายในกลุ่ม	171	213.51	1.25	
	รวม	174	215.71		
2.2 แม่และเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	1.70	0.57	0.49
	ภายในกลุ่ม	171	197.15	1.15	
	รวม	174	198.86		
2.3 รักลูก	ระหว่างกลุ่ม	3	2.04	0.68	0.52
	ภายในกลุ่ม	171	223.94	1.31	
	รวม	174	225.98		

ตาราง 15 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
2.4 หมออนามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	10.74	3.58	2.71*
	ภายในกลุ่ม	171	226.12	1.32	
	รวม	174	236.86		
2.5 หมอชาวบ้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	9.48	3.16	2.48
	ภายในกลุ่ม	171	217.70	1.27	
	รวม	174	227.18		
2.6 รีตเตอร์ไคเจสต์ (สรรพสาระ)	ระหว่างกลุ่ม	3	6.18	2.06	1.50
	ภายในกลุ่ม	171	235.17	1.38	
	รวม	174	241.35		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	4.34	1.45	0.19
	ภายในกลุ่ม	171	154.97	0.91	
	รวม	174	159.30		
3. วารสารต่างประเทศสาขาการศึกษาพิเศษ					
3.1 British Journal of Special Education.	ระหว่างกลุ่ม	3	1.37	0.46	0.51
	ภายในกลุ่ม	171	151.57	0.89	
	รวม	174	152.94		
3.2 International Journal of Disability, Development and Education.	ระหว่างกลุ่ม	3	2.19	0.73	0.91
	ภายในกลุ่ม	171	136.65	0.80	
	รวม	174	138.83		
3.3 Journal of Developmental and Development Disability.	ระหว่างกลุ่ม	3	2.58	0.86	1.01
	ภายในกลุ่ม	171	145.33	0.85	
	รวม	174	147.91		
3.4 Journal of Special Education.	ระหว่างกลุ่ม	3	2.47	0.82	0.98
	ภายในกลุ่ม	171	144.46	0.85	
	รวม	174	146.94		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.00	0.67	0.84
	ภายในกลุ่ม	171	136.30	0.80	
	รวม	174	138.30		
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	3	2.56	0.86	1.32
	ภายในกลุ่ม	171	111.17	0.65	
	รวม	174	113.74		

$$F_{(.05, df 3, 171)} = 2.65$$

จากตาราง 15 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัันมีปริมาณการใช้วารสารโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของวารสาร พบว่า ปริมาณการใช้วารสารของครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกััน มีปริมาณการใช้ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละประเภทวารสาร พบว่า

ประเภทนิตยสารเชิงสารคดี ให้ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงดูบุตร ครอบครัวและเด็กพิเศษ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกััน มีการใช้วารสารหมออนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคใดบ้างที่มีปริมาณการใช้วารสารต่างกันปรากฏว่าพบข้อที่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ คือข้อ 2.4 จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ปรากฏดังตาราง 16

ตาราง 16 เปรียบเทียบปริมาณการใช้วารสารหมออนามัยของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ทรัพยากร สารสนเทศ	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
3.2 วารสาร หมออนามัย	ภาคใต้	2.25	-	.35	.61*	.64*
	ภาคกลาง	2.60		-	.26	.29
	ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ	2.86			-	.03
	ภาคเหนือ	2.89				-

จากตาราง 16 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีปริมาณการใช้วารสารหมออนามัย มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

2.2.3 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ
อ้างอิง จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ปรากฏดังตาราง 17

ตาราง 17 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิงของครูการศึกษาพิเศษ
จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท หนังสืออ้างอิง	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. พจนานุกรมสาขาการศึกษาพิเศษ					
1.1 ประมวลศัพท์การศึกษาพิเศษ ของศรียา นิยมธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	8.09	2.70	1.86
	ภายในกลุ่ม	171	247.63	1.45	
	รวม	174	255.71		
1.2 ปทานุกรมภาษามือไทย ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	ระหว่างกลุ่ม	3	6.57	2.19	1.62
	ภายในกลุ่ม	171	230.67	1.35	
	รวม	174	237.23		
1.3 Dictionary of Special Education and Rehabilitation. ของ Vergason, Glenn A.; & Anderegg, M. L.	ระหว่างกลุ่ม	3	3.07	1.02	1.05
	ภายในกลุ่ม	171	166.45	0.97	
	รวม	174	169.52		
1.4 Dictionary of Developmental Disabilities Terminology. ของ Accardo, Pasquale J.; & Whitman, Barbara Y.	ระหว่างกลุ่ม	3	5.66	1.89	1.89
	ภายในกลุ่ม	171	171.11	1.00	
	รวม	174	176.78		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.31	0.77	0.93
	ภายในกลุ่ม	171	141.18	0.83	
	รวม	174	143.48		
2. สารานุกรมทางการศึกษา					
2.1 โครงการสารานุกรมศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับการศึกษาพิเศษ	ระหว่างกลุ่ม	3	7.93	2.64	2.07
	ภายในกลุ่ม	171	217.98	1.28	
	รวม	174	225.91		
2.2 Encyclopedia of Special Education: A Reference for the Education of the Handicapped and Other Exceptional Children and Adults. ของ Reynolds, Cecil R.; & Janzen, Elaine Fletcher-	ระหว่างกลุ่ม	3	3.41	1.14	1.34
	ภายในกลุ่ม	171	144.73	0.85	
	รวม	174	148.14		

ตาราง 17 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิง		แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
2.3 Encyclopedia of Disability and Rehabilitation. ของ Dell Orto, Arthur E.; & Marinelli, Robert		ระหว่างกลุ่ม	3	3.95	1.32	1.58
		ภายในกลุ่ม	171	142.13	0.83	
		รวม	174	146.08		
2.4 Resource Guide to Special Education: Terms, Laws, Assessment Procedures, Organizations. ของ Davis, William E.		ระหว่างกลุ่ม	3	5.45	1.82	2.17
		ภายในกลุ่ม	171	143.32	0.84	
		รวม	174	148.78		
รวม		ระหว่างกลุ่ม	3	2.86	0.95	1.23
		ภายในกลุ่ม	171	132.64	0.78	
		รวม	174	135.51		
รวมทั้งหมด		ระหว่างกลุ่ม	3	2.07	0.69	1.03
		ภายในกลุ่ม	171	114.96	0.67	
		รวม	174	117.03		

$$F_{(.05, df 3, 171)} = 2.65$$

จากตาราง 17 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกันมีปริมาณการใช้หนังสืออ้างอิงโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของหนังสืออ้างอิงและรายชื่อของแต่ละประเภทของหนังสืออ้างอิงพบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปริมาณการใช้หนังสืออ้างอิงแต่ละประเภทไม่แตกต่างกัน

2.2.4 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ปราบกฏตาราง 18

ตาราง 18 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม หัวข้อต่างๆ ของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. การดูแลเด็กพิการประเภทต่าง ๆ					
1.1 การป้องกันความพิการและการฟื้นฟู สมรรถภาพคนพิการ ของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	10.07 230.30 240.38	3.36 1.35	2.49
1.2 การดูแลเด็กเบื้องต้นสำหรับบุคคล สมองพิการ ของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	6.78 207.22 214.00	2.26 1.21	1.86
1.3 การดูแลต้นสำหรับบุคคลอัมพาต ครึ่งท่อนล่าง ของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	2.80 196.63 199.43	0.93 1.15	0.81
1.4 การดูแลและส่งเสริมพัฒนาการ บุคคลที่มีความบกพร่องทาง สติปัญญา ชุด ขอเพียงโอกาส ของโรงพยาบาลราชานุกุล (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	5.01 200.68 205.68	1.67 1.17	1.42
รวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	5.77 168.85 174.62	1.92 0.99	1.95
2. การจัดการศึกษาพิเศษ การเรียนและ การสอน					
2.1 Amazing CAI (ซีดีรอม) เป็น บทเรียนช่วยสอน มี 10 เรื่อง ได้แก่ สะกดนิ้วมือไทย สะกดนิ้ว มืออเมริกัน หน้า 1 – 10 เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	9.42 217.13 226.55	3.14 1.27	2.47

ตาราง 18 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท วีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
2.2 โปรแกรมอ่านเขียนรีเนนดี ของ ผดุง อารยะวิญญู (ซีดีรอม)	ระหว่างกลุ่ม	3	7.78	2.59	1.72
	ภายในกลุ่ม	171	257.11	1.50	
	รวม	174	264.88		
2.3 การให้ความช่วยเหลือและจัดการศึกษา แก่นักคลออสติกติก ของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม	3	0.94	0.31	0.25
	ภายในกลุ่ม	171	213.25	1.25	
	รวม	174	214.19		
	ระหว่างกลุ่ม	3	3.39	1.13	1.23
รวม	ภายในกลุ่ม	171	156.96	0.92	
	รวม	174	160.35		
3. การใช้ภาษามือ					
3.1 ภาษามือนำรู้ ของศูนย์ เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม	3	7.28	2.43	2.16
	ภายในกลุ่ม	171	191.83	1.12	
	รวม	174	199.11		
3.2 ภาษามือไทยประกอบหนังสือภาษามือ ไทย สมาคมคนหูหนวก แห่งประเทศไทย ของศูนย์เทคโนโลยี ทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม	3	5.59	1.86	1.66
	ภายในกลุ่ม	171	191.52	1.12	
	รวม	174	197.11		
3.3 นิทานภาษามือสำหรับคนหูหนวก ของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม	3	5.56	1.85	1.79
	ภายในกลุ่ม	171	177.22	1.04	
	รวม	174	182.78		
	ระหว่างกลุ่ม	3	5.94	1.98	1.99
รวม	ภายในกลุ่ม	171	170.02	0.99	
	รวม	174	175.96		

ตาราง 18 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
4. การส่งเสริมการประกอบอาชีพ					
4.1 วิธีปฏิบัติตนเมื่อมีคนหุนหวกอยู่ ในสถานประกอบการ ของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม	3	10.20	3.40	3.40*
	ภายในกลุ่ม	171	170.74	1.00	
	รวม	174	180.94		
4.2 โครงการจ้างงาน ของศูนย์เทคโนโลยี ทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม	3	13.81	4.60	5.34*
	ภายในกลุ่ม	171	147.36	0.86	
	รวม	174	161.18		
4.3 อาชีพอิสระ ของศูนย์เทคโนโลยีทาง การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม	3	9.32	3.11	2.98*
	ภายในกลุ่ม	171	178.20	1.04	
	รวม	174	187.52		
4.4 อยู่ดีมีสุข แผ่น 1-8 ของ กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ (วีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม	3	11.57	3.86	3.78*
	ภายในกลุ่ม	171	174.63	1.02	
	รวม	174	186.19		
4.5 โครงการอนาคตนี้มีสิทธิพัฒนา ของ กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	ระหว่างกลุ่ม	3	6.31	2.10	2.31
	ภายในกลุ่ม	171	155.73	0.91	
	รวม	174	162.03		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	9.97	3.32	4.06*
	ภายในกลุ่ม	171	140.00	0.82	
	รวม	174	149.97		
5. พจนานุกรมและโปรแกรมคอมพิวเตอร์					
5.1 พจนานุกรมมัลติมีเดียภาษามือ ชุด คำศัพท์คอมพิวเตอร์ ของ วิทยาลัยราชสุดาและสมาคมคนหู หนวกแห่งประเทศไทย (ซีดีรอม)	ระหว่างกลุ่ม	3	9.80	3.27	3.20*
	ภายในกลุ่ม	171	174.39	1.02	
	รวม	174	184.19		
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	3	5.86	1.95	2.78*
	ภายในกลุ่ม	171	120.32	0.70	
	รวม	174	126.18		

$$F_{(.05, df 3, 171)} = 2.65$$

จากตาราง 18 แสดงว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัันมีปริมาณการใช้เทป วีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมหัวข้อต่าง ๆ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อของเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกััน มีปริมาณการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือหัวข้อ การส่งเสริมการประกอบอาชีพ และพจนานุกรมและโปรแกรมคอมพิวเตอร์

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละประเภทของหัวข้อ พบว่า

หัวข้อการส่งเสริมการประกอบอาชีพ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกััน มีปริมาณการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือเรื่องวิธีปฏิบัติเมื่อมีคนหูหนวกอยู่ในสถานประกอบการ เรื่องอาชีพอิสระ เรื่องโครงการจ้างงาน และเรื่องอยู่ดีมีสุข

เพื่อให้ทราบว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัันคู่ใดที่มีปริมาณการใช้ เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอมรายประเภทและหัวข้อต่าง ๆ แตกต่างกัน ปรากฏว่าหัวข้อที่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ คือข้อ 4 ข้อ 4.1, ข้อ 4.2, ข้อ 4.3, ข้อ 4.4 และ ข้อ 5 จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ดังปรากฏตาราง 19

ตาราง 19 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม รายประเภทและหัวข้อการส่งเสริมการประกอบอาชีพ และพจนานุกรมและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของ ครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ทรัพยากรสารสนเทศ	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคเหนือ
4. การส่งเสริมการประกอบอาชีพ	ภาคใต้	1.85	-	.17	.51*	.63*
	ภาคกลาง	2.02		-	.34	.46*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.36			-	.12
	ภาคเหนือ	2.48				-
		$\bar{X}$	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคเหนือ
4.1 วิธีปฏิบัติตนเมื่อมีคนหูหนวกอยู่ในสถานประกอบการ	ภาคใต้	1.98	-	.13	.47*	.65*
	ภาคกลาง	2.11		-	.34	.52*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.45			-	.18
	ภาคเหนือ	2.63				-

ตาราง 19 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศ	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
4.2 โครงการจ้างงาน	ภาคใต้	1.75	-	.14	.60*	.69*
	ภาคกลาง	1.89		-	.46*	.55*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.35			-	.10
	ภาคเหนือ	2.44				-
4.3 อาชีพอิสระ	ภาคใต้	1.89	ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
	ภาคกลาง	2.04	-	-	.46*	.63*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.35			.31	.48*
	ภาคเหนือ	2.52			-	.17
4.4 อยู่ดีมีสุข แผ่น 1 - 8	ภาคใต้	1.82	ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
	ภาคกลาง	2.07	-	-	.57*	.70*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.39			.32	.45
	ภาคเหนือ	2.52			-	.13
5. พจนานุกรมและ โปรแกรม คอมพิวเตอร์	ภาคใต้	1.86	ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
	ภาคกลาง	2.05	-	-	.52*	.62*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.39			.33	.43
	ภาคเหนือ	2.48			-	.09

ตาราง 19 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศ	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคเหนือ
ประเภทเทพ	ภาคใต้	2.21	-	.00	.28	.47*
วิดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม	ภาคกลาง	2.21		-	.28	.47*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.49			-	.19
	ภาคเหนือ	2.68				-

จากตาราง 19 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้ เรื่องวิธีปฏิบัติตน เมื่อมีคนหูหนวกอยู่สถานประกอบการ ฯ เรื่องอาชีพอิสระ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เรื่องอยู่ดีมีสุข แผ่น 1 - 8 ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ หัวข้อการส่งเสริมประกอบอาชีพ หัวข้อพจนานุกรมและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือ มีปริมาณการใช้ เรื่องวิธีปฏิบัติตนเมื่อมีคนหูหนวกอยู่สถานประกอบการ ฯ เรื่องอาชีพอิสระ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ หัวข้อการส่งเสริมการประกอบอาชีพ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้ เรื่องโครงการจ้างงาน ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลางและภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือ มีปริมาณการใช้ เทปวิดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคกลาง

2.2.5 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ปรากฏดังตาราง 20

ตาราง 20 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ของครูการศึกษาพิเศษ
จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. http://www.oppd.opp.go.th ของ สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.67	1.23	1.22
	ภายในกลุ่ม	171	172.39	1.01	
	รวม	174	176.08		
2. http://www.tddf.or.th ของ มูลนิธิพัฒนาคนพิการไทย	ระหว่างกลุ่ม	3	4.57	1.52	1.33
	ภายในกลุ่ม	171	195.44	1.14	
	รวม	174	200.00		
3. http://www.braille-cet.in.th ของศูนย์สื่อ การศึกษาเพื่อคนพิการศูนย์เทคโนโลยีทาง การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	10.14	3.38	2.78*
	ภายในกลุ่ม	171	207.66	1.21	
	รวม	174	217.79		
4. http://gtech.obec.go.th ของกลุ่มสื่อเทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา สำหรับคนพิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.45	3.15	2.36
	ภายในกลุ่ม	171	228.27	1.34	
	รวม	174	237.71		
5. http://www.hoytakpoolom.org ของมูลนิธิเพื่อเด็กพิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.03	1.34	1.06
	ภายในกลุ่ม	171	217.72	1.27	
	รวม	174	221.75		
6. http://www.cdpt.or.th ของ สมาคมพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย	ระหว่างกลุ่ม	3	4.97	1.66	1.34
	ภายในกลุ่ม	171	210.71	1.23	
	รวม	174	215.68		
7. http://www.nectec.or.th/courseware/ special-edu/index.html ของ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.08	2.03	1.34
	ภายในกลุ่ม	171	258.00	1.51	
	รวม	174	264.08		
8. http://special.obec.go.th ของสำนัก บริหารงานการศึกษาพิเศษ	ระหว่างกลุ่ม	3	8.99	3.00	1.69
	ภายในกลุ่ม	171	304.00	1.78	
	รวม	174	312.99		
9. http://obec.go.th ของกระทรวงศึกษาธิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	16.98	5.66	3.25*
	ภายในกลุ่ม	171	297.88	1.74	
	รวม	174	314.86		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	5.44	1.81	2.00
	ภายในกลุ่ม	171	155.48	0.91	
	รวม	174	160.92		

$$F_{(.05, df 3, 171)} = 2.65$$

จากตาราง 20 แสดงว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคที่แตกต่างกันมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละเว็บไซต์ พบว่า ปริมาณการใช้เว็บไซต์ของครูการศึกษาพิเศษที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 2 ข้อ คือ <http://www.braille-cet.in.th> ของศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ และ <http://obec.go.th> ของกระทรวงศึกษาธิการ

เพื่อให้ทราบว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกันคู่ใดบ้าง ที่มีปริมาณการใช้เว็บไซต์แตกต่างกัน ปรากฏว่าพบข้อที่มีความแตกต่างเป็นรายคู่คือ ข้อ 3 และ ข้อ 9 จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ปรากฏดังตาราง 21

ตาราง 21 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ทรัพยากร สารสนเทศ	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	ภาค ใต้ $\bar{X}$	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค กลาง	ภาค เหนือ
3. http://www.braille-cet.in.th	ภาคใต้	2.18	-	.02	.33
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.20	-	.31	.65*
	ภาคกลาง	2.51		-	.34
	ภาคเหนือ	2.85			-
9. http://obec.go.th			ภาค ใต้	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค กลาง
	ภาคใต้	2.84	-	.60	.71*
	ภาคเหนือ	3.44		-	.11
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.55		-	.05
	ภาคกลาง	3.60			-

จากตาราง 21 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือ มีปริมาณการใช้เว็บไซต์ <http://www.braille-cet.in.th> มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้ เว็บไซต์ <http://obec.go.th> มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

2.2.6 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชน
ของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ปรากฏดังตาราง 22

ตาราง 22 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของครู
การศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท สื่อมวลชน	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. รายการโทรทัศน์					
1.1 ชีวิตเลือกได้ สถานีวิทยุโทรทัศน์ เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศ ทุกวันพุธ เวลา 12.35-13.00 น.	ระหว่างกลุ่ม	3	8.70	2.90	3.19*
	ภายในกลุ่ม	171	155.30	0.91	
	รวม	174	164.00		
1.2 สังคมเดียวกัน สถานีวิทยุโทรทัศน์ เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศ ทุกวันอังคารเวลา 08.30-08.55 น.	ระหว่างกลุ่ม	3	11.49	3.83	5.24*
	ภายในกลุ่ม	171	124.99	0.73	
	รวม	174	136.48		
1.3 อบรมครูการศึกษาพิเศษ สถานี วิทยุ โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันพุธ เวลา 13.30-14.30 น.	ระหว่างกลุ่ม	3	7.75	2.58	3.26*
	ภายในกลุ่ม	171	135.68	0.79	
	รวม	174	143.43		
1.4 โลกใบเดียวกัน สถานีโทรทัศน์ ช่อง 11 ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 13.30-14.00 น.	ระหว่างกลุ่ม	3	7.80	2.60	2.98*
	ภายในกลุ่ม	171	149.06	0.87	
	รวม	174	156.86		
รวม					
	ระหว่างกลุ่ม	3	8.70	2.90	4.15*
	ภายในกลุ่ม	171	119.44	0.70	
	รวม	174	128.13		
2. รายการวิทยุ					
2.1 โลกกว้างทางการศึกษา สถานี วิทยุศึกษา (F.M.92 MHz., A.M.1161 KHz.) ออกอากาศ ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 16.10 -17.00 น.	ระหว่างกลุ่ม	3	1.96	0.65	0.76
	ภายในกลุ่ม	171	146.48	0.86	
	รวม	174	148.43		
2.2 สังคมเดียวกัน สถานีวิทยุศึกษา (F.M.92 MHz., A.M.1161 KHz.) ออกอากาศ ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 15.30 -16.00 น.	ระหว่างกลุ่ม	3	1.63	0.54	0.69
	ภายในกลุ่ม	171	134.92	0.79	
	รวม	174	136.55		

ตาราง 22 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
2.3 หนังสือเสียงเพื่อประชาชน สถานี วิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์(A.M.819 KHz.) ออกอากาศทุกวัน ฯ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.92	0.97	1.24
	ภายในกลุ่ม	171	134.36	0.79	
	รวม	174	137.28		
2.4 เต็มใจให้เต็มร้อย สถานี วิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เพื่อการศึกษา ออกอากาศ ทุกวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 10.10 -10.30 น.	ระหว่างกลุ่ม	3	4.19	1.40	1.79
	ภายในกลุ่ม	171	133.24	0.78	
	รวม	174	137.43		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.46	0.82	1.11
	ภายในกลุ่ม	171	126.09	0.74	
	รวม	174	128.56		
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	3	4.72	1.57	2.56
	ภายในกลุ่ม	171	104.95	0.61	
	รวม	174	109.67		

$$F_{(.05, df 3, 171)} = 2.65$$

จากตาราง 22 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศสื่อมวลชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของสื่อมวลชนพบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีการใช้ประเภทรายการโทรทัศน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแต่ละข้อของแต่ละประเภทสื่อมวลชน พบว่า

ประเภทรายการโทรทัศน์ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปริมาณการใช้รายการโทรทัศน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 4 คือ รายการชีวิตเลือกได้ รายการสังคมเดียวกัน รายการอบรมครูการศึกษาพิเศษ และรายการโลกใบเดียวกัน

เพื่อให้ทราบว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกันคู่ใด ที่มีปริมาณการใช้รายการโทรทัศน์แตกต่างกัน ปรากฏว่าพบข้อที่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ คือ ข้อ 1, ข้อ 1.1, ข้อ 1.2, ข้อ 1.3 และ ข้อ 1.4 จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ปรากฏดังตาราง 23

ตาราง 23 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของครู
การศึกษาพิเศษจำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงานที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ทรัพยากร สารสนเทศ สื่อมวลชน	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
1. รายการ ประเภท ความรู้ทาง โทรทัศน์	ภาคใต้	1.73	-	.01	.44*	.49*
	ภาคกลาง	1.74		-	.43*	.48*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.16				.05
	ภาคเหนือ	2.21				-
		$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
1.1 รายการ ชีวิตเลือกได้	ภาคใต้	1.75	-	.10	.47*	.52*
	ภาคกลาง	1.85		-	.37	.41*
	ภาคเหนือ	2.22			-	.04
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.27				-
		$\bar{X}$	ภาค กลาง	ภาค ใต้	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
1.2 รายการ สังคมเดียวกัน	ภาคกลาง	1.65	-	.00	.49*	.57*
	ภาคใต้	1.66		-	.48*	.56*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.14			-	.08
	ภาคเหนือ	2.22				-
		$\bar{X}$	ภาค กลาง	ภาค ใต้	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
1.3 รายการอบรม ครูการศึกษา พิเศษ	ภาคกลาง	1.64	-	.09	.42*	.51*
	ภาคใต้	1.73		-	.33	.42
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.06			-	.09
	ภาคเหนือ	2.15				-

ตาราง 23 (ต่อ)

ทรัพยากร สารสนเทศ สื่อมวลชน	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
1.4 รายการโลก ใบเดียวกัน	ภาคใต้	1.77	-	.03	.41*	.49*
	ภาคกลาง	1.80		-	.38*	.46*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.18			-	.08
	ภาคเหนือ	2.26				-

จากตาราง 23 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ มีปริมาณการใช้ รายการสังคมเดียวกัน รายการโลกใบเดียวกัน มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคกลาง

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ มีปริมาณการใช้ รายการชีวิตเลือกได้ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้ รายการชีวิตเลือกได้ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ มีปริมาณการใช้รายการอบรมครูการศึกษาพิเศษ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ มีปริมาณการใช้ประเภทรายการโทรทัศน์มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลางและภาคใต้

2.3 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ปราบกฏตั้งตาราง 24

ตาราง 24 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ	2.95	0.64	2.80	0.85	1.35
2. วารสาร	2.46	0.70	2.26	0.87	1.72
3. รายงานการประชุมทางวิชาการและรายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่าง ๆ	3.08	1.14	3.03	1.23	0.30
4. วิทยานิพนธ์หรือปริญญาานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ	2.96	1.19	2.92	1.28	0.19
5. หนังสืออ้างอิง	2.09	0.69	1.96	0.90	1.09
6. เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม	2.46	0.87	2.29	0.84	1.30
7. เว็บไซต์ต่างๆ	2.78	0.87	2.60	1.02	1.27
8. สื่อมวลชน	1.82	0.70	1.83	0.86	-0.13
รวมทั้งหมด	2.58	0.58	2.46	0.74	1.15

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 24 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละประเภทโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 2

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของประเภททรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีการใช้ไม่แตกต่างกัน

2.3.1 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ ของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ปรากฏดังตาราง 25

ตาราง 25 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทาง
การศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริม ความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือ ตำราการศึกษาพิเศษ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	
1. คู่มือการจัดการเรียนการสอน/เอกสาร ประกอบการสอน					
1.1 กรอบการดำเนินงานการจัดการศึกษาสำหรับ ผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ	3.10	1.00	3.20	1.09	-0.68
1.2 ชุดเอกสารศึกษาด้วยตนเองวิชา การศึกษาพิเศษ ของกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	3.26	0.84	3.15	1.01	0.81
1.3 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ	3.29	1.00	3.23	1.07	0.37
1.4 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย วาริ ถิระจิตกร	2.71	1.09	2.45	1.14	1.52
1.5 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ผดุง อารยะวิญญู	3.71	1.03	3.30	1.20	2.35*
1.6 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ดารณี อุทัยกิจ	3.10	1.10	2.90	1.21	1.08
1.7 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ศรียา นิยมธรรม	3.25	2.92	1.06	1.17	1.90
1.8 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ไพเราะ พุ่มม้น	2.47	2.43	1.10	1.15	0.26
รวม	3.11	0.75	2.95	0.85	1.31
2. หนังสือส่งเสริมความรู้ด้านความพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพ					
2.1 รอบรู้เรื่องคนพิการ ของกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	2.93	1.00	2.89	1.01	0.23
2.2 แนวทางการฟื้นฟูสมรรถภาพ: สู่การ พัฒนาที่ยั่งยืนของคนพิการ ของ ชนิษฐา เทวินทรภักดี	2.63	1.03	2.58	1.13	0.26

ตาราง 25 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
2.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ ของ กิ่งแก้ว ปาจริย์ (บรรณธิการ)	2.78	1.04	2.79	1.17	-0.05
2.4 หนังสือในโครงการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ ในชุมชน ของกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	2.74	1.02	2.84	1.12	-0.66
2.5 หนังสือชุดคู่มือฟื้นฟูสำหรับสมาชิก ในครอบครัวที่มีคนพิการ ของ ศูนย์สรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางการแพทย์แห่งชาติ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	2.93	0.94	2.70	1.08	1.51
รวม	2.80	0.78	2.76	0.97	0.29
3. หนังสือส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ภาษามือและอักษรเบรลล์					
3.1 หนังสือภาษามือเล่ม 1 - 6 ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	2.83	1.11	2.53	1.13	1.74
3.2 หนังสือภาษาไทย ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	2.72	1.15	2.50	1.24	1.23
3.3 การอ่าน เขียน พิมพ์ อักษรเบรลล์ ของ สมทรง พันธุ์สุวรรณ	2.57	1.05	2.41	1.17	0.94
รวม	2.71	0.96	2.48	1.11	1.46
4. กฎหมาย แผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาพิเศษ					
4.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542	3.42	1.03	3.06	1.17	2.09*
4.2 พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง	3.47	0.95	3.12	1.13	2.18*
4.3 ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพ คนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544	3.49	0.89	3.09	1.18	2.43*

ตาราง 25 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
4.4 แผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ (พ.ศ. 2543 -2549) ของ คณะกรรมการพัฒนาการจัดการศึกษา เพื่อคนพิการ กระทรวงศึกษาธิการ	3.35	0.88	3.09	1.16	1.69
รวม	3.43	0.86	3.09	1.10	2.23*
5. คู่มือแบบคัดแยกและประเมินความพิการ					
5.1 คู่มือคัดแยกและส่งต่อคนพิการ เพื่อการศึกษา ของคณะกรรมการ คัดเลือกและจำแนกความพิการเพื่อ การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	3.15	1.17	3.05	1.18	0.58
5.2 การวัดและประเมินผลทางการศึกษา พิเศษ ของ ศรียา นิยมธรรม	3.06	1.05	2.77	1.20	1.69
รวม	3.10	1.06	2.91	1.14	1.16
6. หนังสือเกี่ยวกับจิตวิทยา การให้คำปรึกษา ทางการศึกษาพิเศษ					
6.1 จิตวิทยาเด็กที่มีลักษณะพิเศษ ของ ศรีเรือน แก้วกังวาล	2.76	1.12	2.57	1.30	1.04
6.2 จิตวิทยาการศึกษาพิเศษ ของ ประมวล ดิคคินสัน	2.69	1.11	2.49	1.24	1.15
6.3 จิตวิทยาเด็กปกติ ของ ซูชีฟ อ่อนโคสูง	2.46	1.09	2.32	1.21	0.77
รวม	2.64	0.97	2.46	1.14	1.09
7. หนังสือเกี่ยวกับชีวประวัติคนพิการ					
7.1 การประกาศเกียรติคุณบุคคลพิการ ตัวอย่างประจำปี ของคณะกรรมการ ฝ่ายคัดเลือกบุคคลพิการตัวอย่าง ใน คณะกรรมการจัดงานวันคนพิการ สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	2.78	1.05	2.78	1.19	0.01

ตาราง 25 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
7.2 งานวันคนพิการ ของสภาสังคม					
สงเคราะห์แห่งประเทศไทย	2.97	1.10	3.16	1.24	-1.01
รวม	2.88	0.95	2.97	1.12	-0.57
รวมทั้งหมด	2.95	0.64	2.80	0.85	1.35

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 25 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัันมีปริมาณการใช้หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษหรือตำราการศึกษาพิเศษโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัันมีปริมาณการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในประเภทกฎหมาย แผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษ

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละประเภทของหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ พบว่าประเภทคู่มือการจัดการเรียนการสอน/เอกสารประกอบการสอน ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิการศึกษาพิเศษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยผดุง อารยะวิญญู

ประเภทกฎหมาย แผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษ ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิการศึกษาพิเศษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544

2.3.2 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ปรากฏดังตาราง 26

ตาราง 26 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารของครูการศึกษาพิเศษ
จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. วารสารวิชาการทางด้านการศึกษา					
1.1 วารสารการศึกษาปฐมวัย ของภาควิชา หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ	2.72	1.02	2.36	1.12	2.19*
1.2 วารสารวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	2.40	1.00	2.32	1.21	0.49
1.3 วารสารคณะครุศาสตร์ ของ สถาบันอุดมศึกษาทั่วไป เช่น วารสาร ครุศาสตร์ ของคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น	2.47	0.93	2.31	1.14	1.03
1.4 วารสารคณะครุศาสตร์ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เช่น ครุปริทัศน์ ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนสุนันทา เป็นต้น	2.56	0.98	2.28	1.12	1.67
รวม	2.54	0.86	2.32	1.05	1.52
2. นิตยสารเชิงสาคดี ให้ความรู้เกี่ยวกับการ เลี้ยงดูบุตร ครอบครัวและเด็กพิเศษ					
2.1 ไกล่หมอ	2.85	1.00	2.62	1.18	1.36
2.2 แม่และเด็ก	2.93	1.01	2.66	1.10	1.68
2.3 รักลูก	2.97	1.05	2.80	1.20	1.03
2.4 หมออนามัย	2.75	1.10	2.54	1.21	1.17
2.5 หมอชาวบ้าน	2.90	1.10	2.71	1.18	1.11
2.6 รีตเตอร์ไตเจสต์ (สรรสาระ)	2.53	1.03	2.28	1.26	1.41
รวม	2.82	0.84	2.60	1.03	1.55
3. วารสารต่างประเทศสาขาการศึกษาพิเศษ					
3.1 British Journal of Special Education.	1.83	0.86	1.69	0.99	1.00

ตาราง 26 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
3.2 International Journal of Disability, Development and Education.	1.85	0.85	1.64	0.92	1.51
3.3 Journal of Developmental and Development Disability.	1.82	0.85	1.68	0.97	0.99
3.4 Journal of Special Education.	1.85	0.85	1.68	0.96	1.19
รวม	1.84	0.82	1.67	0.93	1.73
รวมทั้งหมด	2.46	0.70	2.26	0.87	1.72

$$t_{(.05, df \ 173)} = 1.96$$

จากตาราง 26 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีคุณวุฒิการศึกษาต่างกันมีปริมาณการใช้วารสารโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของวารสาร พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีปริมาณการใช้วารสารไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายชื่อของแต่ละประเภทวารสาร พบว่า

ประเภทวารสารวิชาการทางด้านการศึกษา ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือวารสารการศึกษาปฐมวัย ของภาควิชาหลักสูตรและการสอนมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2.3.3 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิง จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ปรากฏดังตาราง 27

ตาราง 27 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิง ของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิง	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. พจนานุกรมสาขาการศึกษาพิเศษ					
1.1 ประมวลศัพท์การศึกษาพิเศษ ของศรียา นิยมธรรม	2.86	1.14	2.56	1.25	1.63
1.2 ปทานุกรมภาษามือไทย ของสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	2.58	1.05	2.35	1.24	1.35
1.3 Dictionary of Special Education and Rehabilitation. ของ Vergason, Glenn A.; & Anderegg, M. L.	1.89	0.87	1.81	1.07	0.57
1.4 Dictionary of Developmental Disabilities Terminology. ของ Accardo, Pasquale J.; & Whitman, Barbara Y.	1.81	0.88	1.82	1.09	-0.07
รวม	2.28	0.77	2.13	0.99	1.13
2. สารานุกรมทางการศึกษา					
2.1 โครงการสารานุกรมศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับการศึกษาพิเศษ	2.38	1.05	2.18	1.19	1.09
2.2 Encyclopedia of Special Education: A Reference for the Education of the Handicapped and Other Exceptional Children and Adults. ของ Reynolds, Cecil R.; & Janzen, Elaine Fletcher -	1.79	0.86	1.65	0.97	1.00
2.3 Encyclopedia of Disability and Rehabilitation. ของ Dell Orto, Arthur E.; & Marinelli, Robert	1.74	0.84	1.64	0.97	0.68
2.4 Resource Guide to Special Education: Terms, Laws, Assessment Procedures, Organizations. ของ Davis, William E.	1.71	0.83	1.64	0.99	0.48
รวม	1.90	0.80	1.78	0.94	0.91
รวมทั้งหมด	2.09	0.69	1.96	0.90	1.09

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 27 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษมีคุณวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีปริมาณการใช้หนังสืออ้างอิง โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเภทและรายชื่อของแต่ละหนังสืออ้างอิง พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีคุณวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีปริมาณการใช้ในแต่ละประเภทและรายชื่อไม่แตกต่างกัน

2.3.4 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ปรากฏดังตาราง 28

ตาราง 28 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม ของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	
1. การดูแลเด็กพิการประเภทต่าง ๆ					
1.1 การป้องกันความพิการและการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.57	1.09	2.60	1.24	-0.18
1.2 การดูแลเด็กเบื้องต้นสำหรับบุคคลสมองพิการ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.58	1.06	2.61	1.15	-0.17
1.3 การดูแลเบื้องต้นสำหรับบุคคลอัมพาตครึ่งท่อนล่าง ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.42	1.08	2.29	1.06	0.76
1.4 การดูแลและส่งเสริมพัฒนาการบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ชุดขอเพียงโอกาส ของโรงพยาบาลราชานุกูล (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.63	1.08	2.38	1.09	1.48
รวม	2.55	1.00	2.47	1.01	0.50

ตาราง 28 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	
2. การจัดการศึกษาพิเศษ การเรียนและ การสอน					
2.1 Amazing CAI (ซีดีรอม) เป็น บทเรียนช่วยสอน มี 10 เรื่อง ได้แก่ สะกดนิ้วมือไทย สะกดนิ้วมืออเมริกัน นับ 1-10 เป็นต้น	2.46	1.10	2.39	1.17	0.40
2.2 โปรแกรมอ่านเขียนเรียนดี ของ ผดุง อารยะวิญญู (ซีดีรอม)	3.04	1.23	2.83	1.24	1.09
2.3 การให้ความช่วยเหลือและจัดการศึกษา แก่บุคคลออทิสติก ของศูนย์เทคโนโลยี ทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.75	1.07	2.49	1.13	1.56
รวม	2.75	1.01	2.57	0.92	1.23
3. การใช้ภาษามือ					
3.1 ภาษามือนำรู้ ของศูนย์เทคโนโลยี ทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.51	1.08	2.28	1.06	1.42
3.2 ภาษามือไทยประกอบหนังสือภาษามือไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.47	1.06	2.24	1.06	1.41
3.3 นิทานภาษามือสำหรับคนหูหนวก ของศูนย์ เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.46	0.99	2.24	1.04	1.37
รวม	2.48	0.99	2.26	1.01	1.47
4. การส่งเสริมการประกอบอาชีพ					
4.1 วิธีปฏิบัติตนเมื่อมีคนหูหนวกอยู่ใน สถานประกอบการ ของศูนย์เทคโนโลยีทาง การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.38	0.96	2.17	1.06	1.34
4.2 โครงการจ้างงาน ของศูนย์เทคโนโลยี ทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.17	0.90	2.00	1.00	1.13

ตาราง 28 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	
4.3 อาชีพอิสระ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.22	0.98	2.12	1.08	0.66
4.4 อยู่ดีมีสุข แผ่น 1-8 ของกรมการ ศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ (วีซีดี)	2.21	0.99	2.14	1.07	0.46
4.5 โครงการคนนี้มีสิทธิพัฒนา ของกรมการ ศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.19	0.93	1.99	0.99	1.38
รวม	2.23	0.89	2.08	0.95	1.07
5. พจนานุกรมและโปรแกรมคอมพิวเตอร์					
5.1 พจนานุกรมมัลติมีเดียภาษามือ ชุด คำศัพท์คอมพิวเตอร์ ของวิทยาลัยราชสุดา และสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย (ซีดีรอม)	2.29	1.00	2.08	1.05	1.36
รวมทั้งหมด	2.46	0.87	2.29	0.84	1.30

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 28 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัันมีปริมาณการใช้
เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายหัวข้อต่างๆและรายเรื่อง พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษา
แตกต่างกันมีปริมาณการใช้เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม ในแต่ละหัวข้อและรายเรื่องไม่แตกต่างกัน

2.3.5 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ จำแนกตาม
คุณวุฒิการศึกษา ปรากฏดังตาราง 29

ตาราง 29 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ของครูการศึกษาพิเศษ
จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. http://www.oppd.opp.go.th ของสำนักงานส่งเสริมและฝึกหัดคนพิการ	2.40	0.99	2.26	1.02	0.91
2. http://www.tddf.or.th ของ มูลนิธิพัฒนาคนพิการไทย	2.49	0.98	2.34	1.13	0.89
3. http://www.braille-cet.in.th ของ ศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ กระทรวงศึกษาธิการ	2.53	1.06	2.30	1.15	1.32
4. http://gtech.obec.go.th ของกลุ่มสื่อ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก ทางการศึกษาสำหรับคนพิการ	2.57	1.12	2.48	1.20	0.52
5. http://www.hoytakpoolom.org ของมูลนิธิเพื่อเด็กพิการ	2.63	1.04	2.41	1.18	1.28
6. http://www.cdpt.or.th ของสมาคมพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย	2.54	1.05	2.44	1.16	0.61
7. http://www.nectec.or.th/courseware/ special-edu/index.html ของ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ	2.28	1.16	2.58	1.28	1.25
8. http://special.obec.go.th ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ	3.60	1.25	3.32	1.40	1.35
9. http://obec.go.th ของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.49	1.26	3.29	1.41	0.94
รวม	2.78	0.87	2.60	1.02	1.27

$$t_{(.05, df \ 173)} = 1.96$$

จากตาราง 29 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัันมีปริมาณการใช้ เว็บไซต์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละเว็บไซต์ พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัันมี ปริมาณการใช้เว็บไซต์ไม่แตกต่างกัน

2.3.6 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของครู
การศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ปรากฏดังตาราง 30

ตาราง 30 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของครู
การศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชน	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. รายการโทรทัศน์					
1.1 ชีวิตเลือกได้ สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันพุธ เวลา 12.35-13.00 น.	2.01	0.90	1.99	1.02	0.16
1.2 สังคมเดียวกัน สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันอังคาร เวลา 08.30-08.55 น.	1.89	0.83	1.87	0.93	0.11
1.3 อบรมครูการศึกษาพิเศษ สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันพุธ เวลา 13.30-14.30 น.	1.82	0.85	1.88	0.95	-0.46
1.4 โลกใบเดียวกัน สถานีโทรทัศน์ช่อง 11 ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 13.30-14.00 น.	1.92	0.87	2.01	1.01	-0.64
รวม	1.91	0.77	1.94	0.92	-0.22
2. รายการวิทยุ					
2.1 โลกกว้างทางการศึกษา สถานีวิทยุศึกษา (F.M.92 MHz., A.M.1161KHz.) ออกอากาศทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 16.10 -17.00 น.	1.75	0.84	1.76	0.99	-0.05
2.2 สังคมเดียวกัน สถานีวิทยุศึกษา (F.M.92 MHz., A.M.1161 KHz.) ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 15.30 -16.00 น.	1.69	0.82	1.71	0.94	-0.11

ตาราง 30 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชน	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
2.3 หนังสือเสียงเพื่อประชาชน					
สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย					
กรมประชาสัมพันธ์ (A.M.819 KHz.)					
ออกอากาศทุกวันจันทร์-อาทิตย์					
เวลา14.05-15.00 น.	1.74	0.81	1.71	0.95	0.20
2.4 เต็มใจให้เต็มร้อย สถานีวิทยุกระจายเสียง					
แห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษาออกอากาศ					
ทุกวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา10.10 -10.30 น.	1.74	0.84	1.75	0.93	-0.08
รวม	1.73	0.78	1.73	0.92	-0.01
รวมทั้งหมด	1.82	0.70	1.83	0.86	-0.13

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 30 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีปริมาณการใช้สื่อมวลชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเภทและรายชื่อของสื่อมวลชน พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีปริมาณการใช้สื่อมวลชนในแต่ละประเภทและรายชื่อไม่แตกต่างกัน

2.4 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 31

ตาราง 31 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ	2.84	0.74	2.99	0.94	-0.92
2. วารสาร	2.35	0.85	2.25	0.77	0.59
3. รายงานการประชุมทางวิชาการและ รายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่าง ๆ	2.97	1.15	3.52	1.31	-2.24*
4. วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ	2.84	1.18	3.44	1.45	-2.33*
5. หนังสืออ้างอิง	1.97	0.79	2.25	0.95	-1.60
6. เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม	2.40	0.85	2.17	0.82	1.26
7. เว็บไซต์ต่างๆ	2.68	0.97	2.68	0.92	-0.01
8. สื่อมวลชน	1.85	0.79	1.72	0.77	0.76
รวมทั้งหมด	2.49	0.67	2.63	0.70	-0.98

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 31 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกันมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 3

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษตั้งแต่ 10 ปีลงมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือรายงานการประชุมทางวิชาการและรายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่าง ๆ และวิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ

2.4.1 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ ของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 32

ตาราง 32 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. คู่มือการจัดการเรียนการสอน/เอกสารประกอบการสอน					
1.1 กรอบการดำเนินงานการจัดการศึกษาสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ	3.16	1.04	3.15	1.03	0.06
1.2 ชุดเอกสารศึกษาด้วยตนเองวิชาการศึกษาพิเศษ ของกรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ	3.18	0.97	3.30	0.82	-0.60
1.3 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษกระทรวงศึกษาธิการ	3.26	1.06	3.22	0.93	0.21
1.4 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยวาริ ธีระจิตร	2.54	1.10	2.63	1.25	-0.38
1.5 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยผดุง อารยะวิญญู	3.45	1.15	3.59	1.12	-0.61
1.6 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยดารณี อุทัยกิจ	3.10	1.19	2.85	1.02	0.63
1.7 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยศรียา นิยมธรรม	3.09	1.11	2.85	1.23	1.02
1.8 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยไพเราะ พุ่มม้น	2.45	1.11	2.44	1.21	0.06
รวม	3.02	0.82	3.00	0.77	0.07
2. หนังสือส่งเสริมความรู้ด้านความพิการ					
การฟื้นฟูสมรรถภาพ					
2.1 รอบรู้เรื่องคนพิการ ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	2.88	1.03	3.07	1.14	-0.89
2.2 แนวทางการฟื้นฟูสมรรถภาพ: ส่งการพัฒนาที่ยั่งยืนของคนพิการ ของชนินฐา เทวินทรภักดี	2.56	1.05	2.81	1.24	-1.12

ตาราง 32 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ	ประสบการณ์		ประสบการณ์		t
	การสอน		การสอน		
	การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปี ลงมา		การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
2.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ ของ กิ่งแก้ว ปาจารย์ (บรรณาธิการ)	2.74	1.09	3.04	1.19	-1.29
2.4 หนังสือในโครงการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ ในชุมชน ของกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	2.76	1.07	3.00	1.10	-1.04
2.5 หนังสือชุดคู่มือฟื้นฟูสำหรับสมาชิก ในครอบครัวที่มีคนพิการ ของ ศูนย์สรินทรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางการแพทย์แห่งชาติ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	2.80	1.01	2.74	1.13	0.29
รวม	2.75	0.88	2.93	0.97	0.98
3. หนังสือส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ภาษามือและอักษรเบรลล์					
3.1 หนังสือภาษามือเล่ม 1 - 6 ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	2.63	1.07	2.81	1.41	-0.79
3.2 หนังสือภาษาไทย ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	2.57	1.19	2.70	1.26	-0.53
3.3 การอ่าน เขียน พิมพ์ อักษรเบรลล์ ของ สมทรง พันธุ์สุวรรณ	2.47	1.10	2.48	1.18	-0.03
รวม	2.56	1.02	2.67	1.20	-0.50
4. กฎหมาย แผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาพิเศษ					
4.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542	3.18	1.04	3.37	1.52	-0.64
4.2 พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง	3.23	0.99	3.44	1.45	-0.74
4.3 ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพ คนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544	3.21	1.02	3.48	1.36	-0.98

ตาราง 32 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ	ประสบการณ์		ประสบการณ์		t
	การสอน		การสอน		
	การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
4.4 แผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ (พ.ศ. 2543 -2549) ของ คณะกรรมการพัฒนาการจัดการศึกษา เพื่อคนพิการ กระทรวงศึกษาธิการ	3.14	0.98	3.52	1.36	1.39
รวม	3.19	0.92	3.45	1.40	-0.94
5. คู่มือแบบคัดแยกและประเมินความพิการ					
5.1 คู่มือคัดแยกและส่งต่อคนพิการ เพื่อการศึกษา ของคณะกรรมการ คัดเลือกและจำแนกความพิการเพื่อ การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	3.06	1.13	3.26	1.40	-0.80
5.2 การวัดและประเมินผลทางการศึกษา พิเศษ ของ ศรียา นิยมธรรม	2.84	1.10	3.11	1.34	-1.11
รวม	2.95	1.05	3.19	1.35	-1.01
6. หนังสือเกี่ยวกับจิตวิทยา การให้คำปรึกษา ทางด้านการศึกษาพิเศษ					
6.1 จิตวิทยาเด็กที่มีลักษณะพิเศษ ของ ศรีเรือน แก้วกังวาล	2.64	1.19	2.70	1.40	-0.24
6.2 จิตวิทยาการศึกษาพิเศษ ของ ประมวล ดิคคินสัน	2.52	1.17	2.85	1.23	-1.34
6.3 จิตวิทยาเด็กปกติ ของ ซูชีฟ อ่อนโคกสูง	2.36	1.15	2.48	1.22	-0.50
รวม	2.51	1.06	2.68	1.15	-0.77
7. หนังสือเกี่ยวกับชีวประวัติคนพิการ					
7.1 การประกาศเกียรติคุณบุคคลพิการ ตัวอย่างประจำปี ของคณะกรรมการ ฝ่ายคัดเลือกบุคคลพิการตัวอย่าง ใน คณะกรรมการจัดงานวันคนพิการ สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	2.74	1.07	3.00	1.38	-1.11

ตาราง 32 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษ	ประสบการณ์		ประสบการณ์		t
	การสอน		การสอน		
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
7.2 งานวันคนพิการ ของสภาสังคม					
สงเคราะห์แห่งประเทศไทย	3.09	1.14	3.00	1.41	0.38
รวม	2.92	0.98	3.00	1.37	-0.30
รวมทั้งหมด	2.84	0.74	2.99	0.94	-0.92

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 32 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือตำราการศึกษาพิเศษโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของหนังสือส่งเสริมฯ และรายข้อพบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้ในแต่ละประเภทและรายข้อไม่แตกต่างกัน

2.4.2 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 33

ตาราง 33 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร ของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. วารสารวิชาการทางการศึกษาด้านการศึกษา					
1.1 วารสารการศึกษาปฐมวัย ของภาควิชา หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ	2.62	1.03	1.89	1.22	3.29*
1.2 วารสารวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	2.42	1.08	2.00	1.27	1.79
1.3 วารสารคณะครุศาสตร์ ของ สถาบันอุดมศึกษาทั่วไป เช่น วารสาร ครุศาสตร์ ของคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น	2.41	1.01	2.19	1.27	1.02
1.4 วารสารคณะครุศาสตร์ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เช่น ครูปริทัศน์ ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนสุนันทา เป็นต้น	2.47	1.04	2.00	1.14	2.09*
รวม	2.48	0.94	2.02	1.12	2.28*
2. นิตยสารเชิงสารคดี ให้ความรู้เกี่ยวกับการ เลี้ยงดูบุตร ครอบครัวและเด็กพิเศษ					
2.1 ไกล่หม่อ	2.72	1.12	2.67	1.07	0.24
2.2 แม่และเด็ก	2.78	1.07	2.70	1.06	0.36
2.3 รักลูก	2.82	1.11	3.15	1.23	-1.39
2.4 หมออนามัย	2.61	1.13	2.74	1.34	-0.54
2.5 หมอชาวบ้าน	2.74	1.15	3.04	1.09	-1.23
2.6 รีตเตอร์ไจเจสต์ (สรรสาระ)	2.33	1.13	2.67	1.41	-1.36
รวม	2.67	0.96	2.83	0.90	-0.79
3. วารสารต่างประเทศสาขาการศึกษาพิเศษ					
3.1 British Journal of Special Education.	1.77	0.93	1.63	0.96	0.71

ตาราง 33 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
3.2 International Journal of Disability, Development and Education.	1.74	0.88	1.63	0.92	0.60
3.3 Journal of Developmental and Development Disability.	1.75	0.92	1.67	0.92	0.43
3.4 Journal of Special Education.	1.78	0.92	1.59	0.88	0.95
รวม	1.76	0.88	1.63	0.91	0.69
รวมทั้งหมด	2.35	0.82	2.25	0.77	0.59

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 33 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของวารสารพบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษตั้งแต่ 10 ปีลงมา มีปริมาณการใช้วารสารมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ วารสารวิชาการด้านการศึกษา

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละประเภทของวารสารพบว่า

วารสารวิชาการทางด้านการศึกษา ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษตั้งแต่ 10 ปีลงมา มีปริมาณการใช้มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จาก วารสารการศึกษาปฐมวัย ของภาควิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และวารสารคณะครุศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

2.4.3 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิง
จำแนกประสบการณ์ในการสอน ปรากฏดังตาราง 34

ตาราง 34 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิงของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสืออ้างอิง	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. พจนานุกรมสาขาการศึกษาพิเศษ					
1.1 ประมวลศัพท์การศึกษาพิเศษ ของศรียา นิยมธรรม	2.64	1.19	2.93	1.32	-1.12
1.2 ปทานุกรมภาษามือไทย ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	2.41	1.14	2.63	1.27	-0.88
1.3 Dictionary of Special Education and Rehabilitation. ของ Vergason, Glenn A.; & Anderegg, M. L.	1.81	0.97	2.00	1.17	-0.91
1.4 Dictionary of Developmental Disabilities Terminology. ของAccardo, Pasquale J.; & Whitman, Barbara Y.	1.78	0.97	2.00	1.17	-1.05
รวม	2.16	0.87	2.39	1.05	-1.20
2. สารานุกรมทางการศึกษา					
2.1 โครงการสารานุกรมศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับการศึกษาพิเศษ	2.20	1.06	2.63	1.47	-1.46
2.2 Encyclopedia of Special Education: A Reference for the Education of the Handicapped and Other Exceptional Children and Adults. ของReynolds, Cecil R.; & Janzen, Elaine Fletcher -	1.67	0.86	1.93	1.20	-1.05
2.3 Encyclopedia of Disability and Rehabilitation. ของDell Orto, Arthur E.; & Marinelli, Robert	1.63	0.85	1.96	1.19	-1.39
2.4 Resource Guide to Special Education: Terms, Laws, Assessment Procedures, Organizations. ของDavis, William E.	1.63	0.85	1.89	1.21	-1.06
รวม	1.78	0.81	2.10	1.16	-1.37
รวมทั้งหมด	1.97	0.79	2.25	0.95	-1.60

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 34 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกันมีปริมาณการใช้หนังสืออ้างอิงโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเภทและรายข้อพบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้ไม่แตกต่างกัน

2.4.4 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมหัวข้อต่างๆ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 35

ตาราง 35 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมหัวข้อต่างๆ ของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม	ประสบการณ์		ประสบการณ์		t
	การสอน		การสอน		
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การดูแลเด็กพิการประเภทต่าง ๆ					
1.1 การป้องกันความพิการและการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ของศูนย์ เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.64	1.18	2.30	1.10	1.40
1.2 การดูแลเด็กเบื้องต้นสำหรับบุคคล สมองพิการ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.66	1.11	2.26	1.05	1.74
1.3 การดูแลเบื้องต้นสำหรับบุคคล อัมพาตครึ่งท่อนล่าง ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.36	1.05	2.22	1.18	0.63

ตาราง 35 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม	ประสบการณ์		ประสบการณ์		t
	การสอน		การสอน		
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1.4 การดูแลและส่งเสริมพัฒนาการบุคคล ที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ชุด ขอเพียงโอกาส ของโรงพยาบาล ราชานุกูล (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.54	1.08	2.15	1.06	1.73
รวม	2.55	0.98	2.23	1.07	1.53
2. การจัดการศึกษาพิเศษ การเรียนและ การสอน					
2.1 Amazing CAI (ซีดีรอม) เป็น บทเรียนช่วยสอน มี 10 เรื่อง ได้แก่ สะกดนิ้วมือไทย สะกดนิ้วมืออเมริกัน นับ 1-10 เป็นต้น	2.47	1.13	2.15	1.16	1.33
2.2 โปรแกรมอ่านเขียนเรียนดี ของ ผดุง อารยะวิญญู (ซีดีรอม)	2.90	1.21	3.04	1.37	-0.53
2.3 การให้ความช่วยเหลือและจัดการศึกษา แก่บุคคลออทิสติก ของศูนย์เทคโนโลยี ทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.65	1.08	2.30	1.20	1.52
รวม	2.67	0.95	2.49	0.98	0.88
3. การใช้ภาษามือ					
3.1 ภาษามือนำรู้ ของศูนย์เทคโนโลยี ทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)	2.41	1.06	2.22	1.12	0.81
3.2 ภาษามือไทยประกอบหนังสือภาษามือไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	2.35	1.04	2.26	1.19	0.41
3.3 นิตานภาษามือสำหรับคนหูหนวก ของศูนย์ เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	2.37	1.01	2.11	1.08	1.21
รวม	2.38	0.98	2.20	1.10	0.84

ตาราง 35 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภท เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
4. การส่งเสริมการประกอบอาชีพ					
4.1 วิธีปฏิบัติตนเมื่อมีคนทูลถามอยู่ใน สถานประกอบการ ของศูนย์เทคโนโลยีทาง การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	2.26	0.99	2.22	1.15	0.16
4.2 โครงการจ้างงาน ของศูนย์เทคโนโลยี ทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	2.10	0.96	1.89	0.97	1.05
4.3 อาชีพอิสระ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	2.20	1.03	1.93	1.03	1.27
4.4 อยู่ดีมีสุข แผ่น 1-8 ของกรมการ ศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ (วีซีดี)	2.18	1.02	2.07	1.10	0.49
4.5 โครงการภาคนี้มีสิทธิพัฒนา ของกรมการศึกษา นอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์ และวีซีดี)	2.10	0.96	1.93	0.95	0.86
รวม	2.17	0.92	2.01	0.97	0.83
5. พจนานุกรมและโปรแกรมคอมพิวเตอร์					
5.1 พจนานุกรมมัลติมีเดียภาษามือ ชุด คำศัพท์คอมพิวเตอร์ ของวิทยาลัยราชสุดา และสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย (ซีดีรอม)	2.21	1.03	1.93	0.95	1.32
รวมทั้งหมด	2.40	0.85	2.17	0.82	1.26

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 35 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมหัวข้อต่างๆ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายหัวข้อและรายเรื่อง พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกันมีปริมาณการใช้เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอมในแต่ละหัวข้อและรายเรื่อง

ไม่แตกต่างกัน

2.4.5 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ ของ
ครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 36

ตาราง 36 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ของครูการศึกษาพิเศษ
จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. http://www.oppd.opp.go.th ของสำนักงานส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการ	2.34	0.98	2.22	1.12	0.54
2. http://www.tddf.or.th ของ มูลนิธิพัฒนาคนพิการไทย	2.41	1.07	2.33	1.07	0.35
3. http://www.braille-cet.in.th ของ ศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ กระทรวงศึกษาธิการ	2.42	1.10	2.26	1.19	0.68
4. http://gtech.obec.go.th ของกลุ่มสื่อ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก ทางการศึกษาสำหรับคนพิการ	2.54	1.18	2.37	1.08	0.69
5. http://www.hoytakpoolom.org ของมูลนิธิเพื่อเด็กพิการ	2.53	1.14	2.331	1.07	0.82
6. http://www.cdpt.or.th ของสมาคมพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย	2.52	1.11	2.26	1.09	1.12
7. http://www.nectec.or.th/courseware/ special-edu/index.html ของ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ	2.64	1.21	2.89	1.34	-0.96
8. http://special.obec.go.th ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ	3.36	1.34	3.81	1.27	-1.61
9. http://obec.go.th ของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.32	1.35	3.63	1.30	-1.08
รวม	2.68	0.97	2.68	0.92	-0.01

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 36 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้เว็บไซต์โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละเว็บไซต์ พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกันมีปริมาณการใช้เว็บไซต์ไม่แตกต่างกัน

2.4.6 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชน จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 37

ตาราง 37 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชน	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. รายการโทรทัศน์					
1.1 ชีวิตเลือกได้ สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันพุธ เวลา 12.35-13.00 น.	2.01	0.97	1.93	0.95	0.43
1.2 สังคมเดียวกัน สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันอังคาร เวลา 08.30-08.55 น.	1.89	0.88	1.81	0.87	0.41
1.3 อบรมครูการศึกษาพิเศษ สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันพุธเวลา 13.30-14.30 น.	1.86	0.92	1.81	0.87	0.26
1.4 โลกใบเดียวกัน สถานีโทรทัศน์ช่อง 11 ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 13.30-14.00 น.	1.99	0.96	1.85	0.86	0.71
รวม	1.94	0.85	1.85	0.86	0.49
2. รายการวิทยุ					
2.1 โลกกว้างทางการศึกษา สถานีวิทยุศึกษา (F.M.92 MHz., A.M.1161KHz.) ออกอากาศ ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 16.10 -17.00 น.	1.79	0.93	1.56	0.84	1.21

ตาราง 37 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชน	ประสบการณ์		ประสบการณ์		t
	การสอน		การสอน		
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
2.2 สังคมเดียวกัน สถานีวิทยุศึกษา (F.M.92 MHz., A.M.1161 KHz.) ออกอากาศ ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 15.30 -16.00 น.	1.72	0.87	1.59	0.93	0.70
2.3 หนังสือเสียงเพื่อประชาชน สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ (A.M.819 KHz.) ออกอากาศทุกวันจันทร์-อาทิตย์ เวลา14.05 -15.00 น.	1.74	0.89	1.59	0.84	0.81
2.4 เต็มใจให้เต็มร้อย สถานีวิทยุกระจายเสียง แห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษาออกอากาศ ทุกวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา10.10 -10.30 น.	1.76	0.87	1.63	0.96	0.72
รวม	1.76	0.85	1.59	0.88	0.90
รวมทั้งหมด	1.85	0.78	1.72	0.77	0.75

$$t_{(.05, df \ 173)} = 1.96$$

จากตาราง 37 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเภทและรายชื่อของสื่อมวลชน พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้สื่อมวลชนในแต่ละประเภทและรายชื่อไม่แตกต่างกัน

2.5 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 38

ตาราง 38 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

แหล่งสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
แหล่งสารสนเทศบุคคล			
1. ประสบการณ์และแนวความคิด/ความรู้ของตนเอง	3.66	0.84	มาก
2. เพื่อนร่วมงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ	3.56	0.87	มาก
3. แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู/กุมารแพทย์/แพทย์ทั่วไป/ จิตแพทย์/แพทย์โสต ศอ นาสิก/จิตแพทย์ เป็นต้น	2.50	0.99	น้อย
4. พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลฝ่ายสาธารณสุข/พยาบาล เวชปฏิบัติ/พยาบาลอาชีวอนามัย เป็นต้น	2.39	1.01	น้อย
5. แพทย์แผนไทย เช่น หมอนวดแผนโบราณเพื่อการฟื้นฟู สมรรถภาพเด็กพิการ เป็นต้น	2.25	1.01	น้อย
6. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.)/ อาสาสมัครพัฒนาสังคมประจำหมู่บ้าน(อพม.)	2.40	1.09	น้อย
7. นักสังคมสงเคราะห์ประจำโรงพยาบาล/สำนักพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำจังหวัด	2.52	1.04	ปานกลาง
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล เป็นต้น	2.36	1.06	น้อย
9. ผู้เชี่ยวชาญการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านต่างๆ ได้แก่ นักโสตสัมผัสวิทยา นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักจิตวิทยา เป็นต้น	3.30	1.10	ปานกลาง
10. ครูการศึกษาพิเศษในโรงเรียนเฉพาะสำหรับเด็กพิการ ในจังหวัดที่ท่านปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	3.25	1.06	ปานกลาง
11. ครูฝึกอาชีพคนพิการ/ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาฝีมือ แรงงานคนพิการ/แรงงานจังหวัด/แรงงานอำเภอ	2.66	1.03	ปานกลาง
12. ศึกษานิเทศก์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของท่าน	3.02	1.01	ปานกลาง
13. เจ้าหน้าที่ของสมาคม มูลนิธิ องค์กรคนพิการ	2.86	1.06	ปานกลาง
14. ปราชญ์ชาวบ้าน เช่น ปู่ไผ่ ผู้ประดิษฐ์ของเล่นและสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับเด็กพิการโดยใช้ภูมิปัญญาชาวบ้าน	2.31	1.04	น้อย
รวม	2.78	0.66	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศสถาบัน			
1. ห้องสมุดโรงเรียนเฉพาะสำหรับเด็กพิการในจังหวัดที่ ท่านปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	2.45	1.07	น้อย
2. ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา/มัธยมศึกษาในจังหวัด ที่ท่านปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	2.69	1.04	ปานกลาง

ตาราง 38 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
3. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปในจังหวัดที่ท่านปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	2.88	1.13	ปานกลาง
4. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการศึกษาพิเศษในจังหวัดที่ท่านปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	2.86	1.17	ปานกลาง
5. ห้องสมุดของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน	2.21	0.95	น้อย
6. ห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัด	2.22	1.02	น้อย
7. ห้องสมุดคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอดแห่งประเทศไทย	1.90	1.01	น้อย
8. สมาคม/มูลนิธิ/ชมรมของคนพิการ	2.30	1.19	น้อย
9. ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพ/ศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ	2.24	1.08	น้อย
10. สถานีอนามัย/สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	2.34	1.08	น้อย
11. โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลที่ให้บริการทางเวชศาสตร์ฟื้นฟู	2.59	1.05	ปานกลาง
12. สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำจังหวัดในสังกัดกระทรวง/กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	2.65	1.10	ปานกลาง
13. ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	2.14	1.28	น้อย
14. ห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา	3.66	1.31	มาก
15. ศูนย์กระจายสื่อของศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษา	3.39	1.26	ปานกลาง
รวม	2.57	0.70	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	2.68	0.62	ปานกลาง

จากตาราง 38 แสดงว่าครูการศึกษาพิเศษมีการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$)

เมื่อพิจารณาแต่ละแหล่งสารสนเทศ พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้แหล่งสารสนเทศในระดับปานกลางทั้ง 2 แหล่ง คือ แหล่งสารสนเทศบุคคล ($\bar{X} = 2.78$) และแหล่งสารสนเทศสถาบัน ($\bar{X} = 2.57$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละแหล่งสารสนเทศ พบว่า

แหล่งสารสนเทศบุคคล ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ในระดับมาก 2 ข้อ คือ ประสพการณ์และแนวความคิด/ความรู้ของตนเอง ($\bar{X} = 3.66$) และเพื่อนร่วมงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ

($\bar{X} = 3.56$) และมีการใช้ในระดับปานกลาง ที่มีค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป มี 3 ข้อ คือ ผู้เชี่ยวชาญการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านต่าง ๆ ได้แก่ นักโสตสัมผัสวิทยา นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักจิตวิทยา ($\bar{X} = 3.30$) ครูการศึกษาพิเศษในโรงเรียนเฉพาะสำหรับเด็กพิการในจังหวัดหรือจังหวัดใกล้เคียง ($\bar{X} = 3.25$) ศึกษาในเทศกในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ($\bar{X} = 3.02$)

แหล่งสารสนเทศสถาบัน ครูการศึกษาพิเศษใช้แหล่งในระดับมาก มี 1 ข้อ คือ ห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ($\bar{X} = 3.66$) และมีการใช้ในระดับปานกลาง 6 ข้อ โดยมี 1 ข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป คือ ศูนย์กระจายสื่อของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ($\bar{X} = 3.39$) และอีก 5 ข้อ คือ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปในจังหวัดหรือจังหวัดใกล้เคียง ($\bar{X} = 2.88$) ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการศึกษาพิเศษในจังหวัดหรือจังหวัดใกล้เคียง ($\bar{X} = 2.86$) ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา/มัธยมศึกษาในจังหวัดหรือจังหวัดใกล้เคียง ($\bar{X} = 2.69$) สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำจังหวัดในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ($\bar{X} = 2.65$) และโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลที่ให้บริการทางเวชศาสตร์ฟื้นฟู ($\bar{X} = 2.59$)

2.6 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ปรากฏดังตาราง 39

ตาราง 39 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
แหล่งสารสนเทศบุคคล					
1. ประสบการณ์และแนวความคิด/ความรู้ ของตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	3	1.93	0.64	0.92
	ภายในกลุ่ม	171	119.50	0.70	
	รวม	174	121.43		
2. เพื่อนร่วมงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.30	0.43	0.64
	ภายในกลุ่ม	171	129.82	0.76	
	รวม	174	131.12		
3. แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู/กุมารแพทย์/ แพทย์ทั่วไป / จักษุแพทย์/แพทย์ โสต ศอ นาสิก/จิตแพทย์ เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	3	5.20	1.73	1.76
	ภายในกลุ่ม	171	168.55	0.99	
	รวม	174	173.75		
4. พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลฝ่าย สาธารณสุข/พยาบาลเวชปฏิบัติ/ พยาบาลอาชีวอนามัย เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	3	6.78	2.26	2.26
	ภายในกลุ่ม	171	171.02	1.00	
	รวม	174	177.79		

ตาราง 39 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
5. แพทย์แผนไทย เช่น หมอนวด	ระหว่างกลุ่ม	3	15.08	5.03	5.26*
แผนโบราณเพื่อการฟื้นฟู	ภายในกลุ่ม	171	163.35	0.96	
สมรรถภาพเด็กพิการ เป็นต้น	รวม	174	178.43		
6. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	3.17	1.06	0.88
(อสม.)/อาสาสมัครพัฒนาสังคมประจำ	ภายในกลุ่ม	171	204.83	1.20	
หมู่บ้าน(อพม.)	รวม	174	208.00		
7. นักสังคมสงเคราะห์ประจำโรงพยาบาล/	ระหว่างกลุ่ม	3	6.08	2.03	1.89
สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ	ภายในกลุ่ม	171	183.60	1.07	
มนุษย์ประจำจังหวัด	รวม	174	189.68		
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	3	8.55	2.86	2.62
	ภายในกลุ่ม	171	185.77	1.09	
	รวม	174	194.32		
9. ผู้เชี่ยวชาญการฟื้นฟูสมรรถภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.31	0.10	0.08
ด้านต่างๆ ได้แก่ นักโสตสัมผัสวิทยา	ภายในกลุ่ม	171	208.24	1.22	
นักกายภาพบำบัด นักจิตวิทยา	รวม	174	208.55		
นักกิจกรรมบำบัด เป็นต้น					
10. ครูการศึกษาพิเศษในโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.34	0.11	0.10
เฉพาะสำหรับเด็กพิการในจังหวัดที่	ภายในกลุ่ม	171	196.60	0.15	
ท่านปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	รวม	174	196.94		
11. ครูฝึกอาชีพคนพิการ/ผู้เชี่ยวชาญ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.65	1.22	0.91
ด้านพัฒนาฝีมือแรงงานคนพิการ/	ภายในกลุ่ม	171	181.78	1.06	
แรงงานจังหวัด/แรงงานอำเภอ	รวม	174	185.43		
12. ศึกษาในเทศกในสำนักงานเขตพื้นที่	ระหว่างกลุ่ม	3	4.60	1.53	1.52
การศึกษาของท่าน	ภายในกลุ่ม	171	172.35	1.01	
	รวม	174	176.95		
13. เจ้าหน้าที่ของสมาคม มูลนิธิ	ระหว่างกลุ่ม	3	8.34	2.78	2.55
องค์กรคนพิการ	ภายในกลุ่ม	171	186.37	1.10	
	รวม	174	194.71		
14. ปราชญ์ชาวบ้าน เช่น ปู่ไผ่	ระหว่างกลุ่ม	3	2.76	0.92	0.84
ผู้ประดิษฐ์ของเล่นและ สิ่งอำนวยความสะดวก	ภายในกลุ่ม	171	186.96	1.09	
ความสะดวกสำหรับเด็กพิการโดยใช้	รวม	174	189.71		
ภูมิปัญญาชาวบ้าน					

ตาราง 39 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.08	1.02	2.44
	ภายในกลุ่ม	171	71.83	0.42	
	รวม	174	74.91		
แหล่งสารสนเทศสถาบัน					
1. ห้องสมุดโรงเรียนเฉพาะสำหรับเด็ก พิการในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือ จังหวัดใกล้เคียง	ระหว่างกลุ่ม	3	1.41	0.47	0.41
	ภายในกลุ่ม	171	198.31	1.16	
	รวม	174	199.71		
2. ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา/ มัธยมศึกษาในจังหวัดที่ปฏิบัติงาน หรือจังหวัดใกล้เคียง	ระหว่างกลุ่ม	3	6.16	2.05	1.94
	ภายในกลุ่ม	171	181.18	1.06	
	รวม	174	187.34		
3. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปใน จังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัด ใกล้เคียง	ระหว่างกลุ่ม	3	9.99	3.33	2.71*
	ภายในกลุ่ม	171	210.49	1.23	
	รวม	174	220.48		
4. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอน ด้านการศึกษาพิเศษในจังหวัดที่ ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	ระหว่างกลุ่ม	3	12.07	1.24	3.03*
	ภายในกลุ่ม	171	227.36	1.33	
	รวม	174	239.43		
5. ห้องสมุดของศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	3	3.73	1.24	1.39
	ภายในกลุ่ม	171	153.45	0.90	
	รวม	174	157.18		
6. ห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัด	ระหว่างกลุ่ม	3	0.49	0.17	0.16
	ภายในกลุ่ม	171	179.25	1.05	
	รวม	174	179.75		
7. ห้องสมุดคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด แห่งประเทศไทย	ระหว่างกลุ่ม	3	9.59	3.20	3.28*
	ภายในกลุ่ม	171	166.56	0.97	
	รวม	174	176.15		
8. สมาคม/มูลนิธิ/ชมรมของคนพิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.54	0.18	0.13
	ภายในกลุ่ม	171	246.01	1.44	
	รวม	174	201.92		
9. ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพ/ศูนย์พัฒนาอาชีพ คนพิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.72	1.24	0.07
	ภายในกลุ่ม	171	198.20	1.16	
	รวม	174	201.92		
10. สถานีอนามัย/สำนักงานสาธารณสุข อำเภอ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	ระหว่างกลุ่ม	3	0.60	0.20	0.17
	ภายในกลุ่ม	171	198.83	1.16	
	รวม	174	199.43		

ตาราง 39 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
11. โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/ โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลที่ ให้บริการทางเวชศาสตร์ฟื้นฟู	ระหว่างกลุ่ม	3	1.69	0.56	0.51
	ภายในกลุ่ม	171	188.69	1.10	
	รวม	174	190.38		
12. สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ประจำจังหวัดในสังกัด กระทรวง/กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	ระหว่างกลุ่ม	3	3.07	1.02	0.85
	ภายในกลุ่ม	171	206.96	1.21	
	รวม	174	210.03		
13. ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	ระหว่างกลุ่ม	3	28.81	9.61	6.40*
	ภายในกลุ่ม	171	256.62	1.50	
	รวม	174	285.43		
14. ห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	6.66	2.22	1.31
	ภายในกลุ่ม	171	290.77	1.70	
	รวม	174	297.43		
15. ศูนย์กระจายสื่อของศูนย์การศึกษา พิเศษเขตการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	3.09	1.03	0.64
	ภายในกลุ่ม	171	274.71	1.61	
	รวม	174	277.79		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.60	0.87	1.81
	ภายในกลุ่ม	171	81.70	0.48	
	รวม	174	84.30		
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	3	2.46	0.82	2.17
	ภายในกลุ่ม	171	64.74	0.34	
	รวม	174	67.20		

$$F_{(.05, df 3, 171)} = 2.65$$

จากตาราง 39 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกันมีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 4

เมื่อพิจารณาแต่ละแหล่งสารสนเทศ พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกันมีปริมาณการใช้ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละแหล่งสารสนเทศ พบว่า

แหล่งสารสนเทศบุคคล ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปริมาณการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือแหล่งแพทย์แผนไทย

แหล่งสารสนเทศสถาบัน ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปริมาณการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการศึกษาพิเศษในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง ห้องสมุดคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอดแห่งประเทศไทย และห้องสมุดวิทยาลัยราชสุตา มหาวิทยาลัยมหิดล

เพื่อให้ทราบว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคใดบ้างมีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศต่างกัน ปรากฏว่าพบข้อที่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ คือ จากแหล่งสารสนเทศบุคคล ได้แก่ ข้อ 5 จากแหล่งสถาบัน ได้แก่ ข้อ 3, ข้อ 4, ข้อ 7 และ ข้อ 13 ในรายข้อที่พบความแตกต่างกัน จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ดังตาราง 40 และ 41

ตาราง 40 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลของครูการศึกษาพิเศษ
จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ในรายข้อที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

แหล่งสารสนเทศ บุคคล	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค เหนือ	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
5. แพทย์แผนไทย	ภาคใต้	2.02	-	.05	.09	.69*
	ภาคกลาง	2.07		-	.04	.64*
	ภาคเหนือ	2.11			-	.60*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.71				-

จากตาราง 40 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้ แพทย์แผนไทย มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้ ภาคกลาง และ ภาคเหนือ

ตาราง 41 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันของครูการศึกษาพิเศษ
จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ในรายชื่อที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาค เหนือ	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค กลาง
3. ห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษา ทั่วไปในจังหวัดที่ ปฏิบัติงานหรือ จังหวัดใกล้เคียง	ภาคใต้	2.52	-	.22	.50*	.59*
	ภาคเหนือ	2.74		-	.28	.37
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.02			-	.09
	ภาคกลาง	3.11				-
			ภาค ใต้	ภาค เหนือ	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
4. ห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษาที่เปิด สอนด้านการศึกษา พิเศษในจังหวัดที่ ปฏิบัติงานหรือ จังหวัดใกล้เคียง	ภาคใต้	2.43	-	.38	.57*	.67*
	ภาคเหนือ	2.81		-	.19	.29
	ภาคกลาง	3.00			-	.10
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.10				-
			ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ
7. ห้องสมุดคอลฟิลด์ เพื่อคนตาบอด แห่งประเทศไทย	ภาคใต้	1.61	-	.28	.28	.76*
	ภาคกลาง	1.89		-	.01	.48*
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1.90			-	.47*
	ภาคเหนือ	2.37				-

ตาราง 41 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ สถาบัน	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค เหนือ	ภาค กลาง
13. ห้องสมุดวิทยาลัย	ภาคใต้	1.61	-	.39	.57	1.06*
ราชสุดา	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.00		-	.19	.67*
มหาวิทยาลัย	ภาคเหนือ	2.19			-	.49
มหิดล	ภาคกลาง	2.67				-

จากตาราง 41 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีการใช้แหล่งสารสนเทศแตกต่างกันเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติดังนี้ คือ

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง และ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนทางด้านการศึกษาพิเศษในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือ มีปริมาณการใช้ห้องสมุดคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอดแห่งประเทศไทย มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง มีปริมาณการใช้ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.7 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา ปรากฏดังตาราง 42

ตาราง 42 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา

แหล่งสารสนเทศ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ	S.D.	การศึกษาพิเศษ	S.D.	
$\bar{X}$			$\bar{X}$		
แหล่งสารสนเทศบุคคล					
1. ประสบการณ์และแนวความคิด/ความรู้ของตนเอง	3.64	0.81	3.67	0.86	-0.24
2. เพื่อนร่วมงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ	3.60	0.82	3.53	0.91	0.47
3. แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู/กุมารแพทย์/ แพทย์ทั่วไป/จักษุแพทย์/แพทย์โสต ศอ นาสิก/จิตแพทย์ เป็นต้น	2.53	0.89	2.49	1.07	0.28
4. พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลฝ่าย สาธารณสุข/พยาบาลเวชปฏิบัติ/ พยาบาลอาชีวอนามัย เป็นต้น	2.44	0.95	2.36	1.06	0.55
5. แพทย์แผนไทย เช่น หมอนวดแผน โบราณเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ เป็นต้น	2.28	1.00	2.22	1.03	0.35
6. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)/อาสาสมัครพัฒนาสังคมประจำ หมู่บ้าน(อพม.)	2.49	1.25	2.34	0.98	0.83
7. นักสังคมสงเคราะห์ประจำโรงพยาบาล/ สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์ประจำจังหวัด	2.68	1.14	2.41	0.96	1.71
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล เป็นต้น	2.42	1.16	2.32	0.98	0.58
9. ผู้เชี่ยวชาญการฟื้นฟูสมรรถภาพด้าน ต่างๆ ได้แก่ นักโสตสัมผัสวิทยา นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักจิตวิทยา เป็นต้น	3.42	1.08	3.21	1.10	1.21
10. ครูการศึกษาพิเศษในโรงเรียนเฉพาะ สำหรับเด็กพิการในจังหวัดที่ท่าน ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	3.35	1.06	3.18	1.06	1.00

ตาราง 42 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
11. ครูฝึกอาชีพคนพิการ/ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาฝีมือแรงงานคนพิการ/แรงงานจังหวัด/แรงงานอำเภอ	2.79	1.05	2.56	1.02	1.45
12. ศึกษาในเทศกในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของท่าน	3.08	1.00	2.97	1.01	0.73
13. เจ้าหน้าที่ของสมาคม มูลนิธิ องค์กรคนพิการ	2.88	1.05	2.85	1.07	0.13
14. ปราชญ์ชาวบ้าน เช่น ปู่ไผ่ ผู้ประติษฐ์ของเล่นและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเด็กพิการโดยใช้ภูมิปัญญาชาวบ้าน	2.32	1.03	2.31	1.06	0.05
รวม	2.85	0.71	2.75	0.62	1.04
แหล่งสารสนเทศสถาบัน					
1. ห้องสมุดโรงเรียนเฉพาะสำหรับเด็กพิการในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	2.71	1.04	2.67	1.10	0.23
2. ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา/มัธยมศึกษาในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	2.40	1.07	2.49	1.02	-0.52
3. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	2.78	1.06	2.95	1.17	-1.00
4. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการศึกษาพิเศษในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	2.85	1.12	2.86	1.21	-0.90
5. ห้องสมุดของศูนย์ศึกษานอกโรงเรียน	2.19	0.91	2.22	0.98	-2.00
6. ห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัด	2.21	0.93	2.22	1.08	-1.00
7. ห้องสมุดคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอดแห่งประเทศไทย	2.11	1.02	1.75	0.98	2.38*

ตาราง 42 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
8. สมาคม/มูลนิธิ/ชมรมของคนพิการ	2.47	1.09	2.17	1.25	1.64
9. ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพ/ศูนย์พัฒนาอาชีพ คนพิการ	2.53	1.05	2.04	1.06	3.02*
10. สถานีอนามัย/สำนักงานสาธารณสุข อำเภอ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	2.54	1.03	2.20	1.08	2.07*
11. โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/ โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลที่ ให้บริการทางเวชศาสตร์ฟื้นฟู	2.78	0.88	2.46	1.14	2.11*
12. สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ประจำจังหวัดในสังกัด กระทรวง/ กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	2.76	0.93	2.56	1.20	1.25
13. ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	2.19	1.17	2.11	1.36	0.44
14. ห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา	3.78	1.22	3.57	1.36	1.02
15. ศูนย์กระจายสื่อของศูนย์การศึกษา พิเศษ เขตการศึกษา	3.51	1.19	3.31	1.31	1.05
รวม	2.65	0.63	2.51	0.73	1.39
รวมทั้งหมด	2.75	0.62	2.62	0.62	1.34

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 42 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีคุณวุฒิการศึกษาต่างกันมีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 5

เมื่อพิจารณาแต่ละแหล่งสารสนเทศ พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีคุณวุฒิการศึกษาต่างกันมีการใช้แหล่งสารสนเทศแต่ละแหล่งไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละแหล่งสารสนเทศ พบว่า

แหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีการใช้ไม่แตกต่างกัน

แหล่งสารสนเทศสถาบัน พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ครูที่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษมีการใช้ ห้องสมุด คอลฟิลด์เพื่อคนตาบอดแห่งประเทศไทย สถานือนามัย/สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลที่ให้บริการทางเวชศาสตร์ฟื้นฟูและศูนย์ฟื้นฟูอาชีพ/ศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีคุณวุฒิการศึกษาพิเศษ

2.8 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 43

ตาราง 43 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

แหล่งสารสนเทศ	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
แหล่งสารสนเทศบุคคล					
1. ประสบการณ์และแนวความคิด/ความรู้ ของตนเอง	3.61	0.78	3.89	1.05	-1.57
2. เพื่อนร่วมงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ	3.57	0.85	3.52	0.97	0.26
3. แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู/กุมารแพทย์/ แพทย์ทั่วไป/จักษุแพทย์/แพทย์โสต ศอ นาสิก/จิตแพทย์ เป็นต้น	2.53	0.97	2.37	1.11	0.74
4. พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลฝ่าย สาธารณสุข/พยาบาลเวชปฏิบัติ/ พยาบาลอาชีวอนามัย เป็นต้น	2.42	0.99	2.26	1.09	0.75
5. แพทย์แผนไทย เช่น หมอนวดแผน โบราณเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ เป็นต้น	2.29	0.98	2.00	1.14	1.37
6. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)/อาสาสมัครพัฒนาสังคมประจำ หมู่บ้าน(อพม.)	2.47	1.10	2.00	0.96	2.06*

ตาราง 43 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
7. นักสังคมสงเคราะห์ประจำโรงพยาบาล/ สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์ประจำจังหวัด	2.55	1.05	2.37	1.06	0.80
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล เป็นต้น	2.41	1.08	2.11	0.89	1.33
9. ผู้เชี่ยวชาญการฟื้นฟูสมรรถภาพด้าน ต่างๆ ได้แก่ นักโสตสัมผัสวิทยา นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักจิตวิทยา เป็นต้น	3.36	1.07	2.93	1.14	1.93
10. ครูการศึกษาพิเศษในโรงเรียนเฉพาะ สำหรับเด็กพิการในจังหวัดที่ท่าน ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	3.28	1.06	3.07	1.07	0.94
11. ครูฝึกอาชีพคนพิการ/ผู้เชี่ยวชาญด้าน พัฒนาฝีมือแรงงานคนพิการ/แรงงาน จังหวัด/แรงงานอำเภอ	2.68	1.02	2.52	1.09	0.76
12. ศีษานิเทศก์ในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาของท่าน	3.08	0.96	2.67	1.17	1.98*
13. เจ้าหน้าที่ของสมาคม มูลนิธิ องค์กรคนพิการ	2.91	1.05	2.63	1.08	1.24
14. ปราชญ์ชาวบ้าน เช่น ปู่ไฟ ผู้ประดิษฐ์ ของเล่นและสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับเด็กพิการโดยใช้ภูมิปัญญาชาวบ้าน	2.35	1.04	2.11	1.05	1.10
รวม	2.82	0.65	2.60	0.63	1.60
แหล่งสารสนเทศสถาบัน					
1. ห้องสมุดโรงเรียนเฉพาะสำหรับเด็ก พิการในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือ จังหวัดใกล้เคียง	2.68	1.06	2.70	1.10	-0.09
2. ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา/ มัธยมศึกษาในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือ จังหวัดใกล้เคียง	2.44	1.03	2.52	1.08	-0.36
3. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปใน จังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	2.90	1.13	2.78	1.08	0.51

ตาราง 43 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	ตั้งแต่10 ปีลงมา		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
4. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอน ด้านการศึกษาพิเศษในจังหวัดที่ ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง	2.92	1.16	2.52	1.15	1.64
5. ห้องสมุดของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน	2.20	0.97	2.30	0.82	-0.50
6. ห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัด	2.23	1.00	2.15	1.09	0.38
7. ห้องสมุดคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอดแห่ง ประเทศไทย	1.94	1.01	1.67	0.92	1.29
8. สมาคม/มูลนิธิ/ชมรมของคนพิการ	2.35	1.20	2.00	1.07	1.41
9. ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพ/ศูนย์พัฒนาอาชีพ คนพิการ	2.29	1.09	1.96	0.98	1.45
10. สถานีอนามัย/สำนักงานสาธารณสุข อำเภอ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	2.38	1.07	2.15	1.02	1.02
11. โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/ โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลที่ ให้บริการทางเวชศาสตร์ฟื้นฟู	2.60	1.04	2.52	1.08	0.37
12. สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ประจำจังหวัดในสังกัด กระทรวง/กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	2.61	1.09	2.85	1.10	-1.06
13. ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	2.20	1.29	1.81	1.21	1.45
14. ห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา	3.61	1.33	3.93	1.14	-1.16
15. ศูนย์กระจายสื่อของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา	3.36	1.27	3.56	1.18	-0.72
รวม	2.58	0.70	2.49	0.64	0.59
รวมทั้งหมด	2.70	0.62	2.55	0.58	1.16

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 43 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 6

เมื่อพิจารณาแต่ละแหล่งสารสนเทศ พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศแต่ละแหล่งไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละแหล่งสารสนเทศ พบว่า

แหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษตั้งแต่ 10 ปีลงมา มีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)/อาสาสมัครพัฒนาสังคมประจำหมู่บ้าน(อพม.) และศึกษานิเทศก์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ปฏิบัติงาน

แหล่งสารสนเทศสถาบัน พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้แหล่งไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

3.1 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 44

ตาราง 44 ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

แหล่งสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ทรัพยากรสารสนเทศ			
1. หนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษมีการพิมพ์ออกมาเผยแพร่บ่อย	3.09	1.12	ปานกลาง
2. หนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษที่จัดทำในรูปแบบหนังสือเสียง/หนังสืออักษรเบรลล์ผลิตออกเผยแพร่บ่อย	2.96	1.07	ปานกลาง
3. วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษมีการพิมพ์ออกเผยแพร่บ่อย	3.12	1.11	ปานกลาง
4. วารสารวิชาการ สาขาการศึกษาพิเศษที่จัดทำในรูปแบบหนังสือเสียง/หนังสืออักษรเบรลล์ ผลิตออกเผยแพร่บ่อย	2.99	1.11	ปานกลาง
5. เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอมสาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิตออกเผยแพร่บ่อย	3.01	1.11	ปานกลาง
6. ไม่มีแหล่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่สะดวก	3.05	1.13	ปานกลาง
7. ไม่ทราบถึงแหล่งสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์สาขาการศึกษาพิเศษ	3.01	1.11	ปานกลาง
8. สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียงทางวิทยุได้รับการประชาสัมพันธ์น้อย	3.09	1.10	ปานกลาง

ตาราง 44 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
9. สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทางโทรทัศน์ได้รับการประชาสัมพันธ์น้อย	3.27	1.15	ปานกลาง
10. สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียงทางวิทยุตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถฟังได้	3.31	1.15	ปานกลาง
11. สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทางโทรทัศน์ตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถรับชมได้	3.37	1.19	ปานกลาง
รวม	3.11	0.91	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศบุคคล			
1. ขาดความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปรึกษาสนทนาขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้	2.48	1.07	น้อย
2. เพื่อนร่วมงานมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาพบปะ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการสอน	2.62	1.03	ปานกลาง
3. ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานราชการในการปรึกษาสนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้	2.56	1.02	ปานกลาง
4. ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานเอกชน ในการปรึกษาสนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้	2.68	1.03	ปานกลาง
5. ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษาพิเศษอยู่ไกลไม่สะดวกในการติดต่อ	2.75	1.13	ปานกลาง
6. ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษาพิเศษมีน้อย	2.88	1.18	ปานกลาง
รวม	2.66	0.81	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศสถาบัน			
1. ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้ทรัพยากรสารสนเทศจากหน่วยงานต่าง ๆ	2.76	1.16	ปานกลาง
2. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศอยู่ห่างไกลจากที่ทำงานต้องเสียเวลาในการไปขอรับบริการ	2.87	1.14	ปานกลาง
3. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศที่มีทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการตั้งอยู่ในส่วนกลางไม่สะดวกในการไปใช้	2.93	1.17	ปานกลาง
4. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศบางแห่งการเข้าใช้มีระเบียบยุ่งยาก	2.85	1.05	ปานกลาง
รวม	2.85	1.01	ปานกลาง
ห้องสมุดภายในหน่วยงาน			
1. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุดหน่วยงานไม่ทันสมัย	3.00	1.07	ปานกลาง
2. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการ	2.96	1.03	ปานกลาง

ตาราง 44 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
3. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุด ไม่ครบถ้วน	3.09	1.15	ปานกลาง
4. ห้องสมุดไม่มีคอมพิวเตอร์ให้บริการในการสืบค้นข้อมูลสาขา การศึกษาพิเศษทางอินเทอร์เน็ต	3.13	1.19	ปานกลาง
5. ขาดคำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตจากบรรณารักษ์ในการสืบค้น ข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษ	2.96	1.18	ปานกลาง
รวม	3.03	0.95	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	2.91	0.76	ปานกลาง

จากตาราง 44 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษมีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$)

เมื่อพิจารณาปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศแต่ละแหล่ง พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศในระดับปานกลางทุกแหล่ง โดยแหล่งที่มีค่าเฉลี่ยปานกลางเกิน 3.00 ขึ้นไป มี 2 แหล่ง คือ จากทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.11$) จากห้องสมุดภายในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.03$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละแหล่งของปัญหา พบว่า

ทรัพยากรสารสนเทศ ครูการศึกษาพิเศษมีปัญหาการใช้ในระดับปานกลางทุกข้อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยปานกลางเกิน 3.00 ขึ้นไป มี 9 ข้อ คือ สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทางโทรทัศน์ตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถรับชมได้ ($\bar{X} = 3.37$) สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียงทางวิทยุตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถฟังได้ ($\bar{X} = 3.31$) สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทางโทรทัศน์ได้รับการประชาสัมพันธ์น้อย ($\bar{X} = 3.27$) วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษพิมพ์ออกเผยแพร่น้อย ($\bar{X} = 3.12$) สารคดีความรู้สาขาการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียงทางวิทยุได้รับการประชาสัมพันธ์น้อย ($\bar{X} = 3.09$) หนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษที่ทำในรูปแบบหนังสือเสียง/หนังสืออักษรเบรลล์มีการพิมพ์ออกมาเผยแพร่น้อย ($\bar{X} = 3.09$) ไม่มีแหล่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่สะดวก ($\bar{X} = 3.05$) เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม สาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิตออกเผยแพร่น้อย ($\bar{X} = 3.01$) และไม่ทราบถึงแหล่งสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์สาขาการศึกษาพิเศษ ($\bar{X} = 3.01$)

แหล่งสารสนเทศบุคคล ครูการศึกษาพิเศษมีปัญหาการใช้ในระดับปานกลาง 5 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษาพิเศษมีน้อย ($\bar{X} = 2.88$) รองลงมาคือ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษาพิเศษอยู่ไกลไม่สะดวกในการติดต่อ ($\bar{X} = 2.75$) ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานเอกชน ในการปรึกษาสนทนา

ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้ ($\bar{X} = 2.68$) เพื่อนร่วมงานมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการสอน ($\bar{X} = 2.62$) ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานราชการในการประชาสัมพันธ์ ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้ ($\bar{X} = 2.56$)

แหล่งสารสนเทศสถาบัน ครูการศึกษาพิเศษมีปัญหาการใช้ในระดับปานกลางทั้งหมด 4 ข้อ คือ ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศที่มีทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการตั้งอยู่ในส่วนกลาง ไม่สะดวกในการไปใช้ ($\bar{X} = 2.93$) รองลงมาคือ ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศอยู่ห่างไกลจากที่ทำงานต้องเสียเวลาในการไปขอรับบริการ ($\bar{X} = 2.87$) ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศบางแห่งการเข้าใช้มีระเบียบยุ่งยาก ($\bar{X} = 2.85$) และไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้ทรัพยากรสารสนเทศจากหน่วยงานต่างๆ ($\bar{X} = 2.76$)

ห้องสมุดภายในหน่วยงาน ครูการศึกษาพิเศษมีปัญหาการใช้มีปัญหาการใช้ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยปานกลางตั้งแต่ 3.00 ขึ้นไป มี 3 ข้อ คือ ห้องสมุดไม่มีคอมพิวเตอร์ให้บริการในการสืบค้นข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษทางอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.13$) ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีในห้องสมุดหน่วยงานไม่ครบถ้วน ($\bar{X} = 3.09$) และทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุดหน่วยงานไม่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.00$)

3.2 เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ปรากฏดังตาราง 45

ตาราง 45 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศของครู
การศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ทรัพยากรสารสนเทศ					
1. หนังสืออ้างอิง/ตำรา สาขาการศึกษาพิเศษมี การพิมพ์ออกมาเผยแพร่บ่อย	ระหว่างกลุ่ม	3	8.51	2.84	2.32
	ภายในกลุ่ม	171	209.21	1.22	
	รวม	174	217.71		
2. หนังสืออ้างอิง/ตำรา สาขาการศึกษาพิเศษที่ จัดทำในรูปแบบหนังสือเสียง/ หนังสืออักษรเบรลล์ผลิตออกเผยแพร่บ่อย	ระหว่างกลุ่ม	3	9.28	3.09	2.76*
	ภายในกลุ่ม	171	191.44	1.12	
	รวม	174	200.72		
3. วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษพิมพ์ ออกเผยแพร่บ่อย	ระหว่างกลุ่ม	3	9.52	3.17	2.65*
	ภายในกลุ่ม	171	204.96	1.20	
	รวม	174	214.48		
4. วารสารวิชาการ สาขาการศึกษาพิเศษที่ จัดทำเบรลล์ผลิตออกเผยแพร่บ่อย ในรูปแบบหนังสือเสียง/หนังสืออักษร	ระหว่างกลุ่ม	3	16.45	5.48	4.75*
	ภายในกลุ่ม	171	197.53	1.16	
	รวม	174	213.98		
5. เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอมสาขาการศึกษา พิเศษมีการผลิตออกเผยแพร่บ่อย	ระหว่างกลุ่ม	3	11.03	3.68	3.11*
	ภายในกลุ่ม	171	201.97	1.18	
	รวม	174	212.99		
6. ไม่มีแหล่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศสาขา การศึกษาพิเศษที่สะดวก	ระหว่างกลุ่ม	3	9.69	3.23	2.62
	ภายในกลุ่ม	171	210.85	1.23	
	รวม	174	220.54		
7. ไม่ทราบถึงแหล่งสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ สาขาการศึกษาพิเศษ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.52	1.51	1.23
	ภายในกลุ่ม	171	210.47	1.23	
	รวม	174	214.99		
8. สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่ กระจายเสียงทางวิทยุได้รับการประชาสัมพันธ์ น้อย	ระหว่างกลุ่ม	3	3.96	1.32	1.10
	ภายในกลุ่ม	171	204.58	1.20	
	รวม	174	208.54		
9. สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่ แพร่ภาพทางโทรทัศน์ได้รับการ ประชาสัมพันธ์น้อย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.99	0.67	0.50
	ภายในกลุ่ม	171	226.84	1.33	
	รวม	174	228.83		

ตาราง 45 (ต่อ)

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
10. สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่ กระจายเสียงทางวิทยุตรงกับเวลา ปฏิบัติการสอนไม่สามารถฟังได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	6.16 223.18 229.34	2.05 1.31	1.57
11. สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่ แพร่ภาพทางโทรทัศน์ตรงกับเวลา ปฏิบัติการสอนไม่สามารถรับชมได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	1.87 242.99 244.86	0.62 1.42	0.44
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	5.54	1.85	2.28
	ภายในกลุ่ม	171	138.45	0.81	
	รวม	174	143.98		
แหล่งสารสนเทศบุคคล					
1. ขาดความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการ ปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำ และแลกเปลี่ยนความรู้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	9.36 190.32 199.68	3.12 1.11	2.80*
2. เพื่อนร่วมงานมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาพบปะ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการสอน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	7.69 177.42 185.11	2.56 1.04	2.47
3. ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของ หน่วยงานราชการ ในการปรึกษาสนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	9.01 170.11 179.12	3.01 1.00	3.02*
4. ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงาน เอกชน ในการปรึกษาสนทนา ขอคำแนะนำ และแลกเปลี่ยนความรู้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	8.80 177.28 186.08	2.93 1.04	2.83*
5. ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษา พิเศษอยู่ไกลไม่สะดวกในการติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	0.69 220.25 220.94	0.23 1.29	0.18
6. ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษา พิเศษมีน้อย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 171 174	1.05 239.44 240.48	0.35 1.40	0.25
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.14	1.05	1.60
	ภายในกลุ่ม	171	111.72	0.65	
	รวม	174	114.86		

ตาราง 45 (ต่อ)

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
แหล่งสารสนเทศสถาบัน					
1. ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้ ทรัพยากรสารสนเทศจากหน่วยงานต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.89	0.96	0.72
	ภายในกลุ่ม	171	229.03	1.34	
	รวม	174	231.92		
2. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศอยู่ห่างไกลจากที่ ทำงานต้องเสียเวลาในการไปขอรับบริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.39	0.13	0.10
	ภายในกลุ่ม	171	224.85	1.32	
	รวม	174	225.23		
3. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศที่มีทรัพยากร สารสนเทศที่ต้องการตั้งอยู่ใน ไม่สะดวกในการไปใช้	ระหว่างกลุ่ม	3	3.69	1.23	0.90
	ภายในกลุ่ม	171	233.48	1.37	
	รวม	174	237.18		
4. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศบางแห่งการเข้า ใช้มีระเบียบยุ่งยาก	ระหว่างกลุ่ม	3	0.49	0.16	0.14
	ภายในกลุ่ม	171	192.35	1.13	
	รวม	174	192.83		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.12	0.37	0.36
	ภายในกลุ่ม	171	175.78	1.03	
	รวม	174	176.90		
ห้องสมุดภายในหน่วยงาน					
1. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษา พิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุดหน่วยงาน ไม่ทันสมัย	ระหว่างกลุ่ม	3	4.67	1.56	1.38
	ภายในกลุ่ม	171	193.33	1.13	
	รวม	174	198.00		
2. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษา พิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุด ไม่ตรงกับความต้องการ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.23	1.41	1.35
	ภายในกลุ่ม	171	178.50	1.04	
	รวม	174	182.72		
3. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษา พิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุดไม่ครบถ้วน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.20	1.40	1.06
	ภายในกลุ่ม	171	225.52	1.32	
	รวม	174	229.71		
4. ห้องสมุดไม่มีคอมพิวเตอร์ให้บริการ ในการสืบค้นข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษ ทางอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	3	0.11	0.04	0.03
	ภายในกลุ่ม	171	247.87	1.45	
	รวม	174	247.98		

ตาราง 45 (ต่อ)

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
5. ขาดคำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตจากบรรณารักษ์ในการสืบค้นข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.49	0.83	0.60
	ภายในกลุ่ม	171	238.23	1.39	
	รวม	174	240.72		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.59	0.53	0.58
	ภายในกลุ่ม	171	156.76	0.92	
	รวม	174	158.35		
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	3	2.36	0.79	1.36
	ภายในกลุ่ม	171	99.08	0.58	
	รวม	174	101.45		

$$F_{(.05, df 3, 171)} = 2.65$$

จากตาราง 45 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัันมีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 7

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของปัญหาการใช้แหล่งพบว่า ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละประเภทปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า

ทรัพยากรสารสนเทศ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกััน มีปัญหาการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัญหาหนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษจัดทำในรูปแบบหนังสือเสียง/หนังสืออักษรเบรลล์ผลิตออกเผยแพร่บ่อย วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษพิมพ์ออกมาเผยแพร่บ่อย เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอมสาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิตออกเผยแพร่บ่อย และวารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษจัดทำในรูปแบบหนังสือเสียง/หนังสืออักษรเบรลล์ผลิตออกเผยแพร่บ่อย

แหล่งสารสนเทศบุคคล ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกััน มีปัญหาการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จาก การขาดความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้ ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานราชการ ในการปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้ และขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานเอกชนในการปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำ และแลกเปลี่ยนความรู้

สำหรับแหล่งสารสนเทศสถาบันและแหล่งห้องสมุดภายในหน่วยงาน ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกััน มีปัญหาการใช้ไม่แตกต่าง

เพื่อให้ทราบว่าการศึกษาศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคคู่ใดบ้างที่มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศต่างกัน ปรากฏว่าพบข้อที่มีความแตกต่างเป็นรายคู่ จากทรัพยากรสารสนเทศ คือ ข้อ 2, ข้อ 3, ข้อ 4 และ ข้อ 5 และจากแหล่งสารสนเทศบุคคล คือ ข้อ 1, ข้อ 3 และข้อ 4 จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Differnce) ปรากฏดังตาราง 46

ตาราง 46 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ปัญหาจาก ทรัพยากร สารสนเทศ	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาค เหนือ	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
2. หนังสืออ้างอิง/ ตำราสาขาการ ศึกษาพิเศษ ฯ	ภาคใต้	2.61	-	.35	.37	.63*
	ภาคเหนือ	2.96		-	.02	.28
	ภาคกลาง	2.98			-	.26
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.24				-
			ภาค ใต้	ภาค เหนือ	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
3. วารสารวิชาการ	ภาคใต้	2.80	-	.24	.35	.63*
สาขาการศึกษา	ภาคเหนือ	3.04		-	.11	.39
พิเศษพิมพ์ออก	ภาคกลาง	3.15			-	.38
เผยแพร่บ่อย	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.43				-
			ภาค ใต้	ภาค เหนือ	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
4. วารสารวิชาการ	ภาคใต้	2.59	-	.22	.43	.82*
ในรูปแบบหนังสือเสียง	ภาคเหนือ	2.81		-	.20	.59*
อักษรเบรลล์ผลิต	ภาคกลาง	3.02			-	.39
ออกน้อย	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.41				-

ตาราง 46 (ต่อ)

ปัญหาการใช้ แหล่งสารสนเทศ บุคคล	ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ภาค ใต้	ภาค เหนือ	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
5. เทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม ฯ	ภาคใต้	2.68	-	.10	.43	.62*
มีผลติดออกเผย	ภาคเหนือ	2.78		-	.33	.53*
แพร่ร้อยละ	ภาคกลาง	3.11			-	.20
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.31				-
			ภาค ใต้	ภาค เหนือ	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ	ภาค กลาง
1. ขาดความร่วมมือ จากเพื่อน	ภาคใต้	2.09	-	.43	.53*	.58*
ร่วมงานในการ ปรึกษาสนทนา	ภาคเหนือ	2.52		-	.07	.15
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.59			-	.08
	ภาคกลาง	2.67				-
			ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค เหนือ	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
3. ขาดความร่วมมือ จากบุคลากร ของหน่วยงาน ราชการฯ	ภาคใต้	2.32	-	.08	.46	.52*
	ภาคกลาง	2.40		-	.38	.44*
	ภาคเหนือ	2.78			-	.06
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.84				-
			ภาค ใต้	ภาค กลาง	ภาค เหนือ	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
4. ขาดความร่วมมือ จากบุคลากร ของหน่วยงาน เอกชน ฯ	ภาคใต้	2.39	-	.21	.39	.59*
	ภาคกลาง	2.60		-	.18	.38
	ภาคเหนือ	2.78			-	.20
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.98				

จากตาราง 46 แสดงว่า ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน พบความแตกต่างเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติดังนี้ คือ

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปัญหาจากทรัพยากรสารสนเทศในเรื่องวารสารวิชาการในรูปหนังสือเสียง/อักษรเบรลล์ฯผลิตออกน้อย และเทปวีดิทัศน์วีซีดี และซีดีรอมสาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิตออกเผยแพร่น้อย มากกว่าครูการศึกษาพิเศษ

ที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคเหนือ

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลในเรื่องขาดความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษภูมิภาคที่ปฏิบัติงานภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลในเรื่องขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานราชการในการปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคกลาง

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลในเรื่องขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานเอกชนในการปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้ ปัญหาจากทรัพยากรสารสนเทศในเรื่องหนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษผลิตออกน้อย วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษพิมพ์ออกเผยแพร่บ่อย มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

3.3 เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตาม
คุณวุฒิการศึกษา ปรากฏดังตาราง 47

ตาราง 47 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ทรัพยากรสารสนเทศ					
1. หนังสืออ้างอิง/ตำรา สาขาการศึกษาพิเศษมี					
การพิมพ์ออกมาเผยแพร่บ่อย	3.13	1.01	3.06	1.20	0.39
2. หนังสืออ้างอิง/ตำรา สาขาการศึกษาพิเศษที่					
จัดทำในรูปแบบหนังสือเสียง/หนังสืออักษร					
เบรลล์ผลิตออกเผยแพร่บ่อย	2.90	1.00	3.00	1.13	-0.59
3. วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษ					
พิมพ์ออกเผยแพร่บ่อย	3.07	1.04	3.16	1.16	-0.50
4. วารสารวิชาการ สาขาการศึกษาพิเศษที่					
จัดทำในรูปแบบหนังสือเสียง/หนังสืออักษร					
เบรลล์ผลิตออกเผยแพร่บ่อย	2.93	1.05	3.03	1.15	-0.58
5. เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอมสาขาการศึกษา					
พิเศษมีการผลิตออกเผยแพร่บ่อย	3.01	1.01	3.00	1.17	0.08
6. ไม่มีแหล่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศสาขา					
การศึกษาพิเศษที่สะดวก	3.01	1.09	3.08	1.15	-0.37
7. ไม่ทราบถึงแหล่งสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์					
สาขาการศึกษาพิเศษ	3.00	1.05	3.01	1.16	-0.06
8. สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่					
กระจายเสียงทางวิทยุได้รับการประชาสัมพันธ์บ่อย	2.99	1.03	3.17	1.14	-1.06
9. สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่					
แพร่ภาพทางโทรทัศน์ได้รับการประชาสัมพันธ์บ่อย	3.19	1.13	3.33	1.16	-0.77
10. สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียง					
ทางวิทยุตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถ					
ฟังได้	3.25	1.15	3.35	1.15	-0.56
11. สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพ					
ทางโทรทัศน์ตรงกับเวลาปฏิบัติการสอน					
ไม่สามารถรับชมได้	3.28	1.15	3.44	1.21	-0.87
รวม	3.07	0.85	3.15	0.95	-0.55

ตาราง 47 (ต่อ)

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		t
	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	
แหล่งสารสนเทศบุคคล					
1. ขาดความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้	2.47	1.06	2.49	1.08	-0.08
2. เพื่อนร่วมงานมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการสอน	2.60	1.02	2.64	1.05	-0.27
3. ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานราชการ ในการปรึกษาสนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้	2.32	0.89	2.73	1.07	-2.76*
4. ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานเอกชน ในการปรึกษาสนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้	2.53	0.99	2.79	1.06	-1.63
5. ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษาพิเศษอยู่ไกลไม่สะดวกในการติดต่อ	2.43	1.11	2.97	1.09	-3.20*
6. ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษาพิเศษมีน้อย	2.63	1.16	3.06	1.16	-2.44*
รวม	2.50	0.76	2.78	0.83	-2.30*
แหล่งสารสนเทศสถาบัน					
1. ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้ทรัพยากรสารสนเทศจากหน่วยงานต่าง ๆ	2.65	1.15	2.83	1.16	-1.03
2. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศอยู่ห่างไกลจากที่ทำงานต้องเสียเวลาในการไปขอรับบริการ	2.83	1.09	2.90	1.18	-0.40
3. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศที่มีทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการตั้งอยู่ในส่วนกลางไม่สะดวกในการไปใช้	2.92	1.20	2.94	1.15	-0.14
4. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศบางแห่งการเข้าใช้มีระเบียบยุ่งยาก	2.82	0.97	2.86	1.11	-0.28
รวม	2.81	1.00	2.89	1.02	-0.52

ตาราง 47 (ต่อ)

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิการศึกษา		t
	การศึกษาพิเศษ		พิเศษ		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ห้องสมุดภายในหน่วยงาน					
1. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุดหน่วยงานไม่ทันสมัย	3.08	1.11	2.94	1.04	0.86
2. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการ	2.94	1.01	2.97	1.04	-0.17
3. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุดไม่ครบถ้วน	3.04	1.09	3.12	1.19	-0.42
4. ห้องสมุดไม่มีคอมพิวเตอร์ให้บริการในการสืบค้นข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษทางอินเทอร์เน็ต	3.10	1.21	3.16	1.19	-0.32
5. ขาดคำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตจากบรรณารักษ์ในการสืบค้นข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษ	2.97	1.13	2.95	1.22	0.12
รวม	3.03	0.95	3.03	0.96	0.00
รวมทั้งหมด	2.85	0.76	2.96	0.77	-0.94

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 47 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศแต่ละประเภทโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 8

เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิการศึกษาพิเศษมีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาพิเศษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละประเภทของปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า

แหล่งสารสนเทศบุคคล ครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิการศึกษาพิเศษมีปัญหาการใช้แหล่งบุคคลมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาพิเศษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือปัญหาการขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานราชการ ในการปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้ ปัญหาผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษาพิเศษอยู่ไกลไม่สะดวกในการติดต่อ และปัญหาผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษาพิเศษมีน้อย

3.4 เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ปรากฏดังตาราง 48

ตาราง 48 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศของครู
การศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	ประสบการณ์		ประสบการณ์		T
	การสอน		การสอน		
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ทรัพยากรสารสนเทศ					
1. หนังสืออ้างอิง/ตำรา สาขาการศึกษาพิเศษมี การพิมพ์ออกมาเผยแพร่บ่อย	3.06	1.13	3.22	1.01	-0.68
2. หนังสืออ้างอิง/ตำรา สาขาการศึกษาพิเศษที่ จัดทำในรูปแบบหนังสือเสียง/หนังสืออักษร เบรลล์ผลิตออกเผยแพร่บ่อย	2.95	1.08	3.04	1.05	-0.40
3. วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษ พิมพ์ออกเผยแพร่บ่อย	3.08	1.10	3.33	1.14	-1.08
4. วารสารวิชาการ สาขาการศึกษาพิเศษที่ จัดทำในรูปแบบหนังสือเสียง/หนังสืออักษร เบรลล์ผลิตออกเผยแพร่บ่อย	2.96	1.10	3.15	1.16	-0.81
5. เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอมสาขาการศึกษา พิเศษมีการผลิตออกเผยแพร่บ่อย	3.01	1.09	3.00	1.17	0.03
6. ไม่มีแหล่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศสาขา การศึกษาพิเศษที่สะดวก	2.99	1.10	3.37	1.21	-1.60
7. ไม่ทราบถึงแหล่งสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ สาขาการศึกษาพิเศษ	2.99	1.10	3.07	1.17	-0.34
8. สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่ กระจายเสียงทางวิทยุได้รับการประชาสัมพันธ์บ่อย	3.10	1.13	3.52	1.22	0.28
9. สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่ แพร่ภาพทางโทรทัศน์ได้รับการประชาสัมพันธ์บ่อย	3.23	1.13	3.52	1.22	-1.20
10. สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียง ทางวิทยุตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถ ฟังได้	3.26	1.16	3.56	1.05	-1.21
11. สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพ ทางโทรทัศน์ตรงกับเวลาปฏิบัติการสอน ไม่สามารถรับชมได้	3.34	1.17	3.52	1.28	-0.70
รวม	3.09	0.91	3.26	0.90	-0.87

ตาราง 48 (ต่อ)

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
แหล่งสารสนเทศบุคคล					
1. ขาดความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการ ปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำและ แลกเปลี่ยนความรู้	2.41	1.04	2.85	1.16	-1.97*
2. เพื่อนร่วมงานมีภาระงานมาก ไม่มีเวลา พบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการสอน	2.57	0.99	2.89	1.18	-1.46
3. ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงาน ราชการ ในการปรึกษาสนทนา ขอคำแนะนำ และแลกเปลี่ยนความรู้	2.49	0.94	2.93	1.29	-2.05*
4. ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงาน เอกชน ในการปรึกษาสนทนา ขอคำแนะนำ และแลกเปลี่ยนความรู้	2.64	1.00	2.93	1.17	-1.34
5. ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษา พิเศษอยู่ไกลไม่สะดวกในการติดต่อ	2.72	1.13	2.89	1.12	-0.70
6. ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษา พิเศษมีน้อย	2.84	1.15	3.11	1.28	-1.11
รวม	2.61	0.80	2.93	0.83	-1.89
แหล่งสารสนเทศสถาบัน					
1. ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศจากหน่วยงานต่าง ๆ	2.72	1.13	3.00	1.27	-1.17
2. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศอยู่ห่างไกล จากที่ทำงานต้องเสียเวลาในการไปขอรับ บริการ	2.87	1.16	2.89	0.97	-0.72
3. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศที่มีทรัพยากร สารสนเทศที่ต้องการตั้งอยู่ในส่วนกลาง ไม่สะดวกในการไปใช้	2.93	1.18	2.96	1.09	-0.15
4. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศบางแห่ง การเข้าใช้มีระเบียบยุ่งยาก	2.86	1.06	2.74	1.02	0.56
รวม	2.84	1.03	2.90	0.88	-0.25

ตาราง 48 (ต่อ)

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	ประสบการณ์ การสอน		ประสบการณ์ การสอน		t
	การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		การศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ห้องสมุดภายในหน่วยงาน					
1. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุดหน่วยงานไม่ ทันสมัย	2.97	1.07	3.19	1.03	0.98
2. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการ	2.94	1.05	3.07	0.87	-0.62
3. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีอยู่ในห้องสมุดไม่ครบถ้วน	3.04	1.24	3.33	1.27	-1.21
4. ห้องสมุดไม่มีคอมพิวเตอร์ให้บริการในการสืบค้นข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษทางอินเทอร์เน็ต	3.11	1.16	3.22	1.34	-0.42
5. ขาดคำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตจากบรรณารักษ์ในการสืบค้นข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษ	2.94	1.13	3.07	1.38	-0.54
รวม	3.00	0.96	3.18	0.90	-0.89
รวมทั้งหมด	3.18	0.90	2.89	0.79	-1.12

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 48 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 9

เมื่อพิจารณาในแต่ละประเภทของปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศแต่ละแหล่งไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละประเภทของปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า

แหล่งสารสนเทศบุคคล ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือขาดความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้ และขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานราชการในการปรึกษาสนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้

ตอนที่ 4 ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

4.1 ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษต่อห้องสมุดในหน่วยงาน ปรากฏดังตาราง 49

ตาราง 49 ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษต่อห้องสมุดในหน่วยงาน

ความต้องการบริการสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. จัดทำรายชื่อนหนังสือ วารสาร โสตทัศนวัสดุที่ห้องสมุดจัดหาใหม่แล้วแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบ	3.41	1.04	ปานกลาง
2. ให้บริการยืมหนังสือ หรือโสตทัศนวัสดุที่ไม่มีในห้องสมุดจากห้องสมุดอื่น	3.27	1.06	ปานกลาง
3. จัดหาข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวทางการศึกษาพิเศษใหม่ๆ ใส่แฟ้มเพื่อเวียนอ่าน	3.35	1.12	ปานกลาง
4. จัดให้มีบริการถ่ายเอกสาร	3.34	1.21	ปานกลาง
5. จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปหนังสืออักษรเบรลล์/วารสารอักษรเบรลล์	3.32	1.18	ปานกลาง
6. จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปหนังสือเสียง/วารสารเสียง	3.31	1.18	ปานกลาง
รวม	3.34	0.98	ปานกลาง

จากตาราง 49 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการบริการสารสนเทศต่อห้องสมุดในหน่วยงานโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไปทุกข้อ ตามลำดับ คือ จัดทำรายชื่อนหนังสือ วารสาร โสตทัศนวัสดุที่ห้องสมุดจัดหาใหม่แล้วแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบ ($\bar{X} = 3.41$) จัดหาข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวทางการศึกษาพิเศษใหม่ๆ ใส่แฟ้มเพื่อเวียนอ่าน ($\bar{X} = 3.35$) จัดให้มีบริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X} = 3.34$) จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปหนังสืออักษรเบรลล์/วารสารอักษรเบรลล์ ($\bar{X} = 3.32$) จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปหนังสือเสียง/วารสารเสียง ($\bar{X} = 3.31$) ให้บริการยืมหนังสือหรือโสตทัศนวัสดุที่ไม่มีในห้องสมุดจากห้องสมุดอื่น ($\bar{X} = 3.27$)

4.2 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ปรากฏดังตาราง 50

ตาราง 50 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

บริการสารสนเทศ	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. จัดทำรายชื่อนหนังสือ วารสาร โสตทัศนวัสดุที่ห้องสมุดจัดหาใหม่แล้วแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.47	0.16	0.14
	ภายในกลุ่ม	171	187.90	1.10	
	รวม	174	188.38		
2. ให้บริการยืมหนังสือหรือโสตทัศนวัสดุที่ไม่มีในห้องสมุดจากห้องสมุดอื่น	ระหว่างกลุ่ม	3	0.83	0.28	0.42
	ภายในกลุ่ม	171	195.55	1.14	
	รวม	174	196.38		
3. จัดหาข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวทางการศึกษาพิเศษใหม่ๆ ใส่แฟ้มเพื่อเวียนอ่าน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.23	0.08	0.06
	ภายในกลุ่ม	171	217.80	1.27	
	รวม	174	218.03		
4. จัดให้มีบริการถ่ายเอกสาร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.26	0.42	0.28
	ภายในกลุ่ม	171	252.17	1.48	
	รวม	174	253.43		
5. จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปแบบหนังสืออักษรเบรลล์/วารสารอักษรเบรลล์	ระหว่างกลุ่ม	3	5.78	1.92	1.39
	ภายในกลุ่ม	171	236.31	1.38	
	รวม	174	242.08		
6. จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปแบบหนังสือเสียง/วารสารเสียง	ระหว่างกลุ่ม	3	1.04	0.35	0.25
	ภายในกลุ่ม	171	240.67	1.41	
	รวม	174	241.71		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.26	0.09	0.09
	ภายในกลุ่ม	171	166.52	0.97	
	รวม	174	166.78		

$$F_{(.05, df 3, 171)} = 2.65$$

จากตาราง 50 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีความต้องการบริการสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 10

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบรายข้อใดที่แตกต่างกัน

4.3 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตาม คุณวุฒิการศึกษา ปรากฏดังตาราง 51

ตาราง 51 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนก
ตามคุณวุฒิการศึกษา

บริการสารสนเทศ	มีวุฒิ		ไม่มีวุฒิ		T
	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	การศึกษาพิเศษ $\bar{X}$	S.D.	
1. จัดทำรายชื่อหนังสือ วารสารโสตทัศนวัสดุ ที่ห้องสมุดจัดหามาใหม่แล้วแจ้งให้อาจารย์ ผู้สอนทราบ	3.29	1.07	3.50	1.02	-1.03
2. ให้บริการยืมหนังสือหรือโสตทัศนวัสดุที่ไม่ มีในห้องสมุดจากห้องสมุดอื่น	3.17	1.09	3.34	1.04	-1.02
3. จัดหาข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับความ เคลื่อนไหวทางการศึกษาพิเศษใหม่ๆ ใส่แฟ้มเพื่อเวียนอ่าน	3.25	1.11	3.43	1.13	-1.27
4. จัดให้มีบริการถ่ายเอกสาร	3.18	1.23	3.46	1.19	-1.06
5. จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/ คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปแบบ หนังสืออักษรเบรลล์/วารสารอักษรเบรลล์	3.24	1.14	3.38	1.21	-1.03
6. จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/ คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปแบบ หนังสือเสียง/วารสารเสียง	3.26	1.09	3.35	1.24	-1.49
รวม	3.23	0.97	3.41	0.98	-1.17

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 51 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีคุณวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความต้องการ
บริการสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 11

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบรายข้อใดที่แตกต่างกัน

4.4 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตาม ประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ดังตาราง 52

ตาราง 52 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

บริการสารสนเทศ	ประสบการณ์		ประสบการณ์		t
	การสอน		การสอน		
	การศึกษาพิเศษ		การศึกษาพิเศษ		
	ตั้งแต่ 10 ปีลงมา		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. จัดทำรายชื่อนหนังสือ วารสารโสตทัศนวัสดุที่ห้องสมุดจัดหามาใหม่แล้วแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบ	3.38	1.01	3.59	1.18	-0.98
2. ให้บริการยืมหนังสือหรือโสตทัศนวัสดุที่ไม่มีในห้องสมุดจากห้องสมุดอื่น	3.26	1.04	3.30	1.17	-0.14
3. จัดหาข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวทางการศึกษาพิเศษใหม่ๆ ใส่แฟ้มเพื่อเวียนอ่าน	3.36	1.08	3.30	1.32	0.29
4. จัดให้มีบริการถ่ายเอกสาร	3.34	1.22	3.33	1.11	0.44
5. จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปแบบหนังสืออักษรเบรลล์/วารสารอักษรเบรลล์	3.32	1.17	3.30	1.23	0.11
6. จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปแบบหนังสือเสียง/วารสารเสียง	3.34	1.16	3.19	1.30	0.61
รวม	3.34	0.97	3.33	1.03	0.01

$$t_{(.05, df \ 173)} = \pm 1.96$$

จากตาราง 52 แสดงว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีความต้องการบริการสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 12

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบรายข้อใดที่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

จากข้อคำถามแบบปลายเปิดครูการศึกษาพิเศษ ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษไว้ดังนี้

5.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด

- 5.1.1 ต้องการให้จัดหาวารสารวิชาการด้านการศึกษาพิเศษทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น จำนวน 9 คน
- 5.1.2 ต้องการให้มีหนังสือวิชาการด้านการศึกษาพิเศษทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่ทันสมัย จำนวน 8 คน
- 5.1.3 ต้องการให้จัดหาหนังสือให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาและให้มีปริมาณเพียงพอจำนวน 6 คน
- 5.1.4 ต้องการให้จัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 4 คน
- 5.1.5 ต้องการให้เพิ่มงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือ จำนวน 4 คน
- 5.1.6 ต้องการให้จัดหารายงานการวิจัยด้านความพิการให้มากขึ้น จำนวน 2 คน
- 5.1.7 ต้องการให้จัดหาสื่อโสตทัศนศึกษาพิเศษให้มากขึ้น จำนวน 2 คน
- 5.1.8 ต้องการให้จัดหาหนังสือเกี่ยวกับหลักสูตรการสอนเด็กพิเศษ จำนวน 2 คน
- 5.1.9 ต้องการให้จัดหารรณกรรมสำหรับเด็กพิเศษ จำนวน 2 คน
- 5.1.10 ต้องการให้จัดหาหนังสือเสียง หนังสืออักษรเบรลล์ สำหรับเด็กพิเศษ จำนวน 2 คน
- 5.1.11 ต้องการให้จัดหาวิทยานิพนธ์และปริญญานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่วิจัยเกี่ยวกับศูนย์การศึกษาพิเศษ จำนวน 1 คน
- 5.2 ด้านบริการสารสนเทศ
 - 5.2.1 ต้องการอินเทอร์เน็ตสำหรับสืบค้นข่าวสารความรู้ด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 17 คน
 - 5.2.2 ต้องการให้จัดทำรายชื้อหนังสือใหม่ จำนวน 7 คน
 - 5.2.3 ต้องการให้บรรณารักษ์อยู่ประจำห้องสมุดตลอดเวลาทำการ จำนวน 6 คน
 - 5.2.4 ต้องการบริการแจ้งข่าวสารใหม่ๆเกี่ยวกับคนพิการและการศึกษาพิเศษ จำนวน 3 คน
 - 5.2.5 ต้องการให้เปิดบริการตลอดทั้งวันในเวลาราชการ จำนวน 3 คน
 - 5.2.6 ต้องการเครื่องมือสืบค้นหนังสือที่ให้บริการภายในห้องสมุด จำนวน 3 คน
 - 5.2.7 ต้องการบริการแนะนำแหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาพิเศษที่น่าสนใจ จำนวน 2 คน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับการใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สรุปตามลำดับดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ
3. เพื่อศึกษาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
4. เพื่อเปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ
5. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
6. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ
7. เพื่อศึกษาความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
8. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2549 จำนวนทั้งสิ้น 287 คน จากศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 12 เขต และศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูการศึกษาพิเศษที่สุ่มจากประชากร ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 175 คน ซึ่งมากกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดไว้ในตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970: 608) คือ 165 คน และใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำแนกตามภูมิภาคแล้วคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นตามสัดส่วน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ ได้แก่ เพศ อายุ คุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน การศึกษาพิเศษ ความรับผิดชอบในการสอนเด็กพิเศษ สถานที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอน และสภาพทางร่างกายของครูการศึกษาพิเศษ จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปริมาณการใช้สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ประกอบด้วย

2.1 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

จำนวน 29 ข้อ

2.2 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

จำนวน 84 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำนวน 26 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความต้องการของครูการศึกษาพิเศษต่อบริการสารสนเทศในห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ จำนวน 6 ข้อ

โดยตอนที่ 2-4 เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ของปริมาณการใช้สารสนเทศ ปริมาณปัญหา และปริมาณความต้องการบริการสารสนเทศ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด/ไม่เคยใช้เลย

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะต่อความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น จำนวน 2 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งหมด 154 ข้อ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูการศึกษาพิเศษที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ ตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม – 28 กุมภาพันธ์ 2550 โดยส่งแบบสอบถามจำนวน 205 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 175 ชุด

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ สถานภาพของครูการศึกษาพิเศษ

5.2 หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปริมาณการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ และความต้องการบริการสารสนเทศ

5.3 เปรียบเทียบปัจจัยด้านวุฒิการศึกษาและด้านประสบการณ์ในการสอน การศึกษาพิเศษของครูการศึกษาพิเศษที่มีผลต่อปริมาณการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศ และความต้องการบริการสารสนเทศด้วย t-test

5.4 เปรียบเทียบปัจจัยด้านภูมิภาคที่ปฏิบัติงานของครูการศึกษาพิเศษ ที่มีผลต่อปริมาณการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศ และความต้องการบริการสารสนเทศด้วย F-test ถ้าพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference)

ในการคำนวณและหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและพิจารณาค่า t-test และค่า F-test ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ SPSS For PC+C ในการประมวลผล

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้า การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สรุปผลได้ดังนี้

1. สถานภาพของครูการศึกษาพิเศษ สรุปผลได้ดังนี้

โดยภาพรวมครูการศึกษาพิเศษที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ในพื้นที่ภาคกลาง ด้านวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในสาขาที่ไม่ใช่ด้านการศึกษาพิเศษ และมีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษตั้งแต่ 10 ปีลงมา ในการสอนและการดูแลเด็กพิเศษต่างๆ นั้นครูรับผิดชอบดูแลและให้การฟื้นฟูเด็กพิเศษแตกต่างกันไป โดยพบว่าครูการศึกษาพิเศษมีความรับผิดชอบในการสอน การดูแลเด็กบกพร่องทางสติปัญญามากที่สุด

2. การใช้สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า ครูการศึกษาพิเศษใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าครูการศึกษาพิเศษใช้ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 รายการ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ รายงานการประชุมทางวิชาการและ

รายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษ ของมหาวิทยาลัยต่างๆ หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือ ตำราการศึกษาพิเศษ และเว็บไซต์ต่างๆ

2.1.1 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศแยกตามประเภทพบว่า

2.1.1.1 ประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือ ตำราการศึกษาพิเศษ มีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการใช้ระดับปานกลางค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.00 ขึ้นไป มี 11 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียนโดยผดุง อารยะวิญญู พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ (พ.ศ. 2543 - 2549) ชุดเอกสารศึกษาด้วยตนเองวิชาการศึกษาพิเศษ ของ กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ กรอบการดำเนินงานการจัดการศึกษาสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ คู่มือคัดแยกและส่งต่อคนพิการเพื่อการศึกษาของ คณะอนุกรรมการคัดเลือกและจำแนกความพิการเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ งานวันคนพิการ ของสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย และตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยศรียา นิยมธรรม

2.1.1.2 ประเภทวารสารของครูการศึกษาพิเศษ มีการใช้โดยรวมในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อวารสาร พบว่า ข้อที่มีการใช้ระดับปานกลาง มี 5 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือนิตยสารรักลูก วารสารหมอชาวบ้าน นิตยสารแม่และเด็ก วารสารใกล้หมอ วารสารหมออนามัย และวารสารการศึกษาปฐมวัย ส่วนวารสารภาษาต่างประเทศมีการใช้ระดับน้อยทุกข้อ

2.1.1.3 ประเภทหนังสืออ้างอิง มีการใช้โดยรวมระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการใช้ระดับปานกลางมี 1 ข้อ คือ ประมวลศัพท์การศึกษาพิเศษ ของศรียา นิยมธรรม ส่วนหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศมีการใช้ระดับน้อยทุกข้อ

2.1.1.4 ประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม มีการใช้โดยรวมในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า มีการใช้ในระดับปานกลาง 4 เรื่อง คือ เรื่องโปรแกรมอ่านเขียนเรียนดี ของผดุง อารยะวิญญู เรื่องการดูแลเด็กเบื้องต้นสำหรับบุคคลสมองพิการ เรื่องการให้ความช่วยเหลือและจัดการศึกษาแก่บุคคลออทิสติก เรื่องการป้องกันความพิการ และการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ

2.1.1.5 ประเภทเว็บไซต์ มีการใช้โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยปานกลางเกิน 3.00 ขึ้นไป มี 2 ข้อ คือ เว็บไซต์

<http://special.obec.go.th> ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ และเว็บไซต์ <http://obec.go.th> ของกระทรวงศึกษาธิการ

2.1.1.6 ประเภทสื่อมวลชน มีการใช้โดยรวมในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีการใช้ระดับน้อยทุกข้อ

2.2 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกันมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 1 โดยครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคที่ต่างกันมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง มีปริมาณการใช้รายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยต่างๆ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้เว็บไซต์ <http://obec.go.th> มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

2.3 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 2

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ

ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ.2534 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิการศึกษาพิเศษ

ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544 มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ

ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้แผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ (พ.ศ.2543-2549) มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ

ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้กฎหมายแผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ

2.4 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างก็มีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 3

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีปริมาณการใช้รายงานการประชุมทางวิชาการและรายงานการประชุมสมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ และ วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยต่างๆ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา

2.5 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละแหล่งพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้แหล่งสารสนเทศในระดับปานกลางทั้ง 2 แหล่ง คือ แหล่งสารสนเทศบุคคล และแหล่งสารสนเทศสถาบัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แหล่งสารสนเทศบุคคล มีการใช้ในระดับมาก มี 2 ข้อ คือ ประสบการณ์และแนวความคิด/ความรู้ของตนเอง และเพื่อนร่วมงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ และมีการใช้ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป มี 3 ข้อ คือ ผู้เชี่ยวชาญการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านต่างๆ ได้แก่ นักโสตสัมผัสวิทยา นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักจิตวิทยา ครูการศึกษาพิเศษในโรงเรียนเฉพาะสำหรับเด็กพิการในจังหวัดหรือจังหวัดใกล้เคียง และศึกษานิเทศก์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

แหล่งสารสนเทศสถาบัน ครูการศึกษาพิเศษใช้แหล่งในระดับมาก มี 1 ข้อ คือ ห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา และมีการใช้ในระดับปานกลาง 6 ข้อ โดยมี 1 ข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป คือ ศูนย์กระจายสื่อของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา และอีก 5 ข้อ คือ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปในจังหวัดหรือจังหวัดใกล้เคียง ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการศึกษาพิเศษในจังหวัดที่ท่านปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา/มัธยมศึกษาในจังหวัดหรือจังหวัดใกล้เคียง สำนักพัฒนาสังคม

และความมั่นคงของมนุษย์ประจำจังหวัดในสังกัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลที่ให้บริการด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟู

2.6 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัันมีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 4

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง และห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนทางด้านการศึกษาพิเศษในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียงมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

2.7 เปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 5

2.8 เปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 6

3. ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ สรุปผลได้ดังนี้

3.1 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเกิน 3.00 ขึ้นไป มี 13 ข้อ คือ สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทางโทรทัศน์ตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถรับชมได้ สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียงทางวิทยุตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถฟังได้ สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทางโทรทัศน์ได้รับการประชาสัมพันธ์น้อย ห้องสมุดภายในศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาไม่มีคอมพิวเตอร์ให้บริการสืบค้นข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษทางอินเทอร์เน็ต วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษพิมพ์ออกเผยแพร่บ่อย หนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษมีการพิมพ์ออกมาเผยแพร่บ่อย สารคดีความรู้สาขาการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียงทางวิทยุได้รับการประชาสัมพันธ์น้อย ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีในห้องสมุดไม่ครบถ้วน ไม่มีแหล่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่สะดวก เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม สาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิตออกเผยแพร่บ่อย ไม่ทราบถึงแหล่งสารสนเทศทาง

อิเล็กทรอนิกส์สาขาการศึกษาพิเศษ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีในห้องสมุดหน่วยงานไม่ทันสมัย

3.2 เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 7

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปัญหาวารสารวิชาการในรูปแบบหนังสือเสียง/อักษรเบรลล์ผลิตออกน้อย และเทปวีดิทัศน์ วีซีดี และซีดีรอม สาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิตออกเผยแพร่บ่อย มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคเหนือ

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปัญหาหนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิตออกน้อย และวารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษพิมพ์ออกเผยแพร่บ่อย มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

3.3 เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 8

3.4 เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 9

4. ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ สรุปผลได้ดังนี้

4.1 ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการบริการสารสนเทศต่อห้องสมุดในหน่วยงานโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป เรียงตามลำดับ คือ ต้องการจัดทำรายชื่อนหนังสือ วารสาร โสตทัศนวัสดุที่ห้องสมุดจัดหาใหม่แล้วแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบ จัดหาข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวทางการศึกษาพิเศษใหม่ๆ ใส่แฟ้มเพื่อเวียนอ่าน จัดให้มีบริการถ่ายเอกสาร จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปแบบหนังสืออักษรเบรลล์/วารสารอักษรเบรลล์ จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปแบบหนังสือเสียง/วารสารเสียง และให้บริการยืมหนังสือหรือโสตทัศนวัสดุที่ไม่มีในห้องสมุดจากห้องสมุดอื่น

4.2 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีความต้องการบริการสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 10

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบรายการใดที่แตกต่างกัน

4.3 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามวุฒิการศึกษา มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความต้องการบริการสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 11

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบรายการใดที่แตกต่างกัน

4.4 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีความต้องการบริการสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 12

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบรายการใดที่แตกต่างกัน

5. ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของครูการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า ในส่วนของข้อเสนอแนะครูการศึกษาพิเศษส่วนใหญ่ต้องการให้ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา มีการดำเนินงานดังนี้

5.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการตามลำดับ คือต้องการให้จัดหาวารสารวิชาการด้านการศึกษาพิเศษทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น จำนวน 9 คน ต้องการให้มีหนังสือวิชาการด้านการศึกษาพิเศษทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่ทันสมัย จำนวน 8 คน ต้องการให้จัดหาหนังสือให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาและให้มีปริมาณเพียงพอ จำนวน 6 คน ต้องการให้จัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 4 คน และต้องการให้เพิ่มงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือจำนวน 4 คน

5.2 ด้านบริการสารสนเทศของห้องสมุด ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการตามลำดับ คือต้องการอินเทอร์เน็ตสำหรับสืบค้นข่าวสารความรู้ด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 17 คน ต้องการให้จัดทำรายชื่อนหนังสือใหม่ประจำเดือน จำนวน 7 คน ต้องการให้บรรณารักษ์อยู่ประจำห้องสมุดตลอดเวลาทำการ จำนวน 6 คน และต้องการให้ห้องสมุดเปิดบริการในเวลาราชการ จำนวน 6 คน

อภิปรายผล

ผลการศึกษาค้นคว้า การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การใช้สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

1.1 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

จากผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาบางรายการพบว่ามีการใช้ระดับปานกลางมากข้อและมีการใช้ระดับน้อยน้อยข้อ โดยมีการใช้ระดับปานกลาง 4 รายการ เรียงตามลำดับคือ รายงานการประชุมทางวิชาการและรายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ อาจเป็นเพราะว่า เป็นเอกสารสรุปเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในการประชุมทางวิชาการซึ่งนำเสนอข้อมูลความรู้ที่น่าสนใจด้านการศึกษาพิเศษซึ่งครูการศึกษาพิเศษควรทราบและติดตามสม่ำเสมอเพื่อประโยชน์ในการเรียนและการสอน

ครูการศึกษาพิเศษใช้วิทยานิพนธ์หรือปริญญาานิพนธ์ และงานวิจัยทางการศึกษาพิเศษ ของมหาวิทยาลัยต่างๆ ในลำดับรองลงมา อาจเป็นเพราะว่า งานวิจัยดังกล่าวเป็นสิ่งที่ได้มีการศึกษาโดยนักวิจัย ครูการศึกษาพิเศษจึงสนใจที่จะศึกษาและนำผลการวิจัยไปพัฒนาการเรียนการสอนของตนให้ดีขึ้น

ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือ ตำราการศึกษาพิเศษ อาจเป็นเพราะว่า เอกสารดังกล่าวนี้ได้อยู่ใกล้ตัวซึ่งสะดวกในการหยิบมาใช้ และครูการศึกษาพิเศษใช้เว็บไซต์ต่างๆ อาจเป็นเพราะว่า เว็บไซต์เป็นที่รวมแหล่งข้อมูลความรู้ที่ช่วยให้ครูการศึกษาพิเศษได้ทราบข่าวสารและติดตามความรู้ ความก้าวหน้าทางวิชาการด้านการศึกษาพิเศษจากแหล่งข้อมูลภายในประเทศและต่างประเทศ

1.1.1 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศแยกตามประเภทพบว่า

1.1.1.1 ประเภทหนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือ ตำราการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีการใช้อันดับสูงสุด คือ ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียนโดยผดุง อารยะวิญญู อาจเป็นเพราะว่า ผดุง อารยะวิญญู จบการศึกษาระดับปริญญาเอก เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และมีผลงานด้านวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษที่ได้รับการยอมรับ รองลงมาคือครูการศึกษาพิเศษใช้พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ (พ.ศ. 2543 - 2549) สำหรับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับตลอดจนแผนและนโยบายทางด้านการศึกษาพิเศษต่าง ๆ นั้น อาจจะเป็นเพราะ ในการเรียนการสอนครูการศึกษาพิเศษต้องยึดถือกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ นโยบายต่างๆ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ดังนั้นจึงมีการใช้กฎหมายและระเบียบต่างๆ ประกอบการเรียนและการสอนรวมถึงพิทักษ์ประโยชน์อันพึงได้รับของเด็กพิการด้วย

ส่วนลำดับรองลงไปเป็นกลุ่มที่ผลิตโดยกระทรวงศึกษาธิการ เอกสารต่อไปนี้ ได้แก่ ตำราการศึกษาพิเศษ ที่เขียนโดยสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ

ชุดเอกสารศึกษาด้วยตนเองวิชาการศึกษาพิเศษ ของกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ กรอบการดำเนินงานการจัดการศึกษาสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ คู่มือคัดแยกและส่งต่อคนพิการเพื่อการศึกษาของ คณะอนุกรรมการคัดเลือกและจำแนกความพิการเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่ง เอกสารเหล่านี้เป็นคู่มือ เอกสารประกอบการสอนหรือตำราต่าง ๆ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ เป็นแนวทางในการจัดการเรียนและการสอนของครูการศึกษาพิเศษ และการที่ครูการศึกษา พิเศษเลือกที่จะใช้ตำราหรือคู่มือที่ผลิตโดยกระทรวงศึกษาธิการนั้นสาเหตุเป็นเพราะเนื่องจาก เอกสารดังกล่าวเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการเรียนการสอนและกระทรวงศึกษาธิการยังป็น ต้นสังกัด ครูการศึกษาพิเศษจึงใช้เอกสารที่ผลิตจากกระทรวงศึกษาธิการเป็นแนวทางเดียวกัน ในการปฏิบัติงานทุกศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา นอกจากนี้หนังสือด้านศึกษาพิเศษที่ ผลิตโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ก็เป็นหนังสือที่ครูการศึกษาพิเศษนิยมนำอ่าน เพราะมีการเผยแพร่ไปยังหน่วยงานของราชการทุกแห่ง รวมถึงศูนย์การศึกษาพิเศษด้วย

หนังสืองานวันคนพิการ ของสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย อาจเป็นเพราะว่า ครูการศึกษาพิเศษใช้ตัวอย่างชีวิตคนพิการที่ประสบความสำเร็จจากหนังสือเป็นกำลังใจแก่คน พิการและครอบครัว ให้ไม่ย่อท้อต่อชะตาชีวิต ซึ่งหนังสือเล่มนี้มีกำหนดออกประจำปีพร้อมกับ งานวันคนพิการแห่งชาติ และมีให้บริการที่ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ ทุกเขตการศึกษา อีกด้วย

ครูการศึกษาพิเศษใช้ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยศรียา นิยมธรรม อาจเป็น เพราะ ว่า อ.ศรียา นิยมธรรม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ท่านเป็นที่รู้จักกันดี และมีผลงานวิชาการเป็นที่รู้จักกันจึงเป็น เหตุผลที่ครูการศึกษาพิเศษใช้หนังสือของอาจารย์ประกอบการเรียนการสอน

1.1.1.2 ประเภทวารสารวิชาการด้านการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า ครูการศึกษาพิเศษ มีการใช้โดยรวมในระดับน้อยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุอารยะ ฐปา อ่าง (2532: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการแสวงหาสารนิเทศและการใช้สารนิเทศทางวิทยาศาสตร์ของ อาจารย์วิทยาศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ที่พบว่าอาจารย์วิทยาศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา มีการใช้สารนิเทศทาง วิทยาศาสตร์จากวารสารในระดับน้อยเช่นกัน

ผลการวิจัยพบว่า ครูการศึกษาพิเศษ มีปริมาณการใช้วารสารระดับปานกลาง คือ นิตยสารรักลูก วารสารหมอชาวบ้าน นิตยสารแม่และเด็ก วารสารใกล้หมอ และวารสารหมอ อนามัย เหตุผลที่ครูการศึกษาพิเศษเลือกใช้วารสารเหล่านี้อาจเป็นเพราะนิตยสารเชิงสารคดี ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงดูบุตร ครอบครัวและเด็กพิเศษมีเนื้อหาที่หลากหลายแง่มุม ให้ความรู้เกี่ยวกับเด็กพิการและความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับครอบครัวและมีสาระความรู้เชิงวิชาการที่ อ่านง่าย อีกทั้งผู้เขียนบทความในนิตยสารส่วนใหญ่เป็นกุมารแพทย์ที่มีชื่อเสียงเกี่ยวกับเด็ก

พิเศษ นอกจากเหตุผลด้านการใช้เนื้อหาเพื่อประโยชน์ในการเรียนและการสอนแล้ว ความสะดวกในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศก็เป็นเหตุหนึ่งที่ครูการศึกษาพิเศษเลือกที่จะใช้ซึ่งเห็นได้จากการที่นิตยสารเหล่านี้นอกจากจะสามารถหาอ่านได้ง่ายจากห้องสมุดต่างๆแล้ว ยังสามารถซื้อหาวารสารเหล่านี้ได้จากร้านหนังสือหรือศูนย์หนังสือทั่วไปซึ่งราคาไม่แพง ดังนั้นครูการศึกษาพิเศษจึงเลือกที่จะใช้และซื้อเก็บไว้เป็นแหล่งข้อมูลความรู้ส่วนตัว

นอกจากนี้ยังพบว่าครูการศึกษาพิเศษมีการใช้วารสารการศึกษาปฐมวัย ของภาควิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งเป็นวารสารวิชาการทางด้านการศึกษามีระดับการใช้ต่ำกว่านิตยสารเชิงสารคดี อาจเป็นเพราะว่า ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการติดตามงานวิจัย บทความวิชาการด้านการศึกษาพิเศษเพื่อใช้พัฒนาการเรียนและการสอนให้ดียิ่งขึ้น ผู้เขียนบทความส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒซึ่งเป็นผู้มีคุณวุฒิและเป็นผู้รู้ทางด้านเด็ก ครูการศึกษาพิเศษจึงใช้วารสารวิชาการนี้

สำหรับวารสารภาษาต่างประเทศครูการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้ระดับน้อย อาจมีสาเหตุจากครูการศึกษาพิเศษมีอุปสรรคทางด้านภาษาต่างประเทศจึงเป็นสาเหตุให้มีการใช้วารสารภาษาต่างประเทศน้อย หรืออาจจะเป็นเพราะห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ไม่มีวารสารภาษาต่างประเทศให้บริการอย่างเพียงพอจึงใช้วารสารภาษาต่างประเทศน้อย

1.1.1.3 ประเภทหนังสืออ้างอิง ผลการวิจัยพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้โดยรวมในระดับน้อย ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า หนังสืออ้างอิงส่วนใหญ่มีราคาค่อนข้างแพง ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา อาจไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อโดยเฉพาะอย่างยิ่งหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ รวมถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการที่ครูการศึกษาพิเศษอาจไม่เชี่ยวชาญในการใช้ภาษาต่างประเทศด้วย จึงเป็นเหตุให้มีการใช้หนังสืออ้างอิงน้อย

นอกจากนี้พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ ประมวลศัพท์การศึกษาพิเศษ ของศรียา นิยมธรรม ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ พจนานุกรมฉบับนี้มีให้บริการในห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาเกือบทุกแห่งและราคาไม่แพงครูการศึกษาพิเศษสามารถซื้อไว้ใช้ส่วนตัวได้

1.1.1.4 ประเภทเทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม ผลการวิจัยพบว่าครูการศึกษาพิเศษมีการใช้โดยรวมในระดับน้อยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปฐมภรณ์ วงศ์ชนะภัย (2540: บทคัดย่อ) ที่พบว่าครู-อาจารย์สายวิชาชีพในวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา มีการใช้เทปวีดิทัศน์ และซีดีรอมในระดับน้อย อาจเป็นเพราะในศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา หรือศูนย์กระจายสื่อของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทนี้ไม่ครบทุกความพิการทางการศึกษาทั้ง 9 ประเภทที่ครูการศึกษาพิเศษต้องการจะใช้ โดยมีเฉพาะสื่อการศึกษาที่จัดให้สำหรับเด็กพิเศษตามแผนจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลเท่านั้น

ซึ่งครูการศึกษาพิเศษมีการใช้แต่ละเรื่องในระดับปานกลาง คือเรื่องโปรแกรมอ่านเขียนเรียนดี ของผดุง อารยะวิญญู เรื่องการดูแลเด็กเบื้องต้นสำหรับบุคคลสมองพิการ เรื่องการให้ความช่วยเหลือและจัดการศึกษาแก่บุคคลออทิสติก เรื่องการป้องกันความพิการและการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการซึ่งครูการศึกษาพิเศษใช้แทบวิดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม ดังกล่าวมีความสอดคล้องกับความรับผิดชอบในการสอนเด็กพิเศษ ซึ่งผลการสำรวจพบว่าปริมาณของครูการศึกษาพิเศษที่รับผิดชอบในการสอนฟื้นฟูเด็กบกพร่องทางสติปัญญา มีจำนวนครูมากเป็นอันดับหนึ่ง อันดับสองคือเด็กบกพร่องทางด้านร่างกาย และอันดับสามคือ เด็กออทิสติก สำหรับเรื่องการป้องกันความพิการและการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ อาจเป็นเพราะครูการศึกษาพิเศษต้องการใช้เนื้อหาจากทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นภาพรวมของการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทุกประเภทจึงเลือกใช้เรื่องนี้

1.1.1.5 ประเภทเว็บไซต์ ผลการวิจัยพบว่า ครูการศึกษาพิเศษ มีการใช้เว็บไซต์ โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการใช้อันดับสูงสุดคือเว็บไซต์ <http://special.obec.go.th> ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ อาจเป็นเพราะเว็บไซต์ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของศูนย์การศึกษาพิเศษ ที่เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และเพื่อสื่อสารภายในหน่วยงานที่สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษและรองลงมาคือ เว็บไซต์ <http://obec.go.th> ของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งครูการศึกษาพิเศษใช้เพื่อติดตามข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับกระทรวงศึกษาธิการ

1.1.1.6 ประเภทสื่อมวลชน ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้โดยรวมในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการใช้ในระดับน้อยทุกข้อ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะรายการโทรทัศน์และรายการวิทยุที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษและการพัฒนาคนพิการนั้นมีการกระจายเสียงหรือออกอากาศตรงกับเวลาที่อาจารย์กำลังปฏิบัติหน้าที่ในการเรียนและการสอน จึงทำให้ไม่สามารถรับฟังและรับชมรายการดังกล่าวได้ หรืออาจมีปัญหาด้านห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาขาดอุปกรณ์ ได้แก่ จานดาวเทียมรับสัญญาณจาก ยูบีซี ช่อง 96 จึงทำให้ไม่สามารถรับชมรายการจากสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษาได้

1.2 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรด้านภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัันมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 1 อาจเป็นเพราะ ห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา เป็นแหล่งสารสนเทศสำคัญของครูการศึกษาพิเศษที่ใช้อันดับสูงสุด มีทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการแต่ละภาคแตกต่างกัน

ผลเปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ พบความแตกต่างดังนี้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง มีปริมาณการใช้รายงาน

การประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้ อาจเป็นเพราะว่า ภาคกลางเป็นที่ตั้งของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไป และห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการศึกษาพิเศษ ตลอดจนแหล่งสารสนเทศอื่นๆ เช่น ห้องสมุดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยแห่งชาติ เป็นต้น ซึ่งสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศดังกล่าวได้ง่ายและสะดวกกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยต่างๆ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้ อาจเป็นเพราะว่าทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวสามารถหาได้จากห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไป หรือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการศึกษาพิเศษ ซึ่งภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีแหล่งสารสนเทศสถาบันที่ให้บริการมากกว่าในภาคใต้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้เว็บไซต์ <http://obec.go.th> มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้ อาจจะเป็นเพราะว่า ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีคอมพิวเตอร์ใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา จึงทำให้มีปริมาณการใช้เว็บไซต์มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้

นอกจากนี้ผลการวิจัยดังกล่าวยังสอดคล้องกับ อ.เกษมสุข พสุนธราธรรม (2550: สัมภาษณ์) ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2 จังหวัดยะลา ที่ได้ให้ข้อคิดเห็นถึงปัจจัยด้านภูมิภาคที่ปฏิบัติงานของครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้ที่มีผลต่ออุปสรรคในการใช้แหล่งสารสนเทศ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศและความต้องการบริการสารสนเทศ ซึ่งศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2 จังหวัดยะลา ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 3 จังหวัดตรัง และศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 4 จังหวัดสงขลา ทั้ง 3 แห่ง ตั้งอยู่ห่างจากตัวอำเภอเมืองประมาณ 8-10 กิโลเมตร ครูการศึกษาพิเศษส่วนใหญ่พักอาศัยในตัวอำเภอเมือง ประกอบกับสภาพแวดล้อมที่อยู่โดยรอบของศูนย์การศึกษาพิเศษทั้ง 3 เขต มีสภาพป่าหญ้าและสวนยางพารา ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อครูการศึกษาพิเศษในการใช้เวลาหลังเลิกงานเพื่อศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ หรือการเดินทางเพื่อไปใช้แหล่งสารสนเทศต่างๆ ประกอบกับปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ทำให้ผู้ประกอบการอาชีพครูทุกคนต้องระมัดระวังความปลอดภัยของตนเองอีกด้วย

ในสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ปฏิบัติงานก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการใช้สารสนเทศนั้น ยังพบอีกว่าสภาพยามค่ำคืนของทั้ง 3 จังหวัด ที่ชบเซาและอันตรายต่อความปลอดภัยของประชาชนก็มีผลต่อการไปใช้คอมพิวเตอร์หลังเลิกงานของครูการศึกษาพิเศษที่

ปฏิบัติงานในภาคใต้เพื่อสืบค้นข้อมูลความรู้ด้านการศึกษาพิเศษประกอบการเรียนและการสอนที่ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ด้วย ทั้งนี้เนื่องจากครูต้องคอยระมัดระวังตนเองจากภัยของผู้ก่อการร้าย และร้านอินเทอร์เน็ตในภาคใต้ส่วนใหญ่ปิดร้านเร็วในเวลา 20.00 น.

นอกจากนี้ในภาคใต้ยังมีปริมาณของสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปและสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการศึกษาพิเศษน้อยกว่าในภูมิภาคอื่นๆ ซึ่งย่อมส่งผลต่อการใช้แหล่งสารสนเทศและการใช้บริการสารสนเทศจากสถาบันอุดมศึกษาของครูการศึกษาพิเศษด้วย

ผลเปรียบเทียบปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรคุณวุฒิการศึกษา มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูการศึกษาพิเศษแม้จะมีวุฒิการศึกษาต่างกันแต่มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อใช้ในการพัฒนางานเพื่อการเรียนและการสอนในเนื้อหาทางการศึกษาพิเศษเป็นแนวทางเดียวกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาทางการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้กฎหมาย แผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษทุกรายการมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิทางการศึกษาพิเศษ อาจเป็นเพราะว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาพิเศษย่อมที่ทราบและตระหนักมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิการศึกษาทางการศึกษาพิเศษในฐานะที่ตนเองมีพื้นฐานทางด้านการศึกษาพิเศษ และเห็นถึงความสำคัญที่จะต้องจัดการเรียนและการสอนโดยมีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดภายใต้กฎหมายและระเบียบบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นจึงเห็นความสำคัญของการที่จะต้องทราบถึงกฎหมายที่ครอบคลุมในการให้ความคุ้มครองหรือให้การสนับสนุนแก่เด็กพิเศษหรือคนพิการที่เพื่อจะได้รักษาและพิทักษ์สิทธิหรือปฏิบัติงานได้อยู่ภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนด รักษาผลประโยชน์แก่คนพิการ

ผลเปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษตามตัวแปรประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกันมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกันคือ ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีปริมาณการใช้รายงานการประชุมทางวิชาการและรายงานการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ และ วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษาพิเศษ ของมหาวิทยาลัยต่างๆ มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป อยู่ในช่วงเวลาการทำผลงานทางวิชาการหรือการทำงานวิจัยจึงมีความต้องการข้อมูลจากรายงานการประชุมต่างๆ และงานวิจัยด้านการการศึกษาพิเศษ เพื่อทำงานวิชาการ

2. ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้โดยรวมในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปฐมภรณ์ วงศ์ชนะภัย (2540: บทคัดย่อ) ที่พบว่าครู-อาจารย์สายวิชาชีพในวิทยาลัยเทคนิคมีวิธีการใช้ แหล่งสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนและการสอนโดยรวมในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แหล่งสารสนเทศบุคคลครูการศึกษาพิเศษมีการใช้ ในระดับมาก จากประสบการณ์และแนวความคิด/ความรู้ของตนเอง เนื่องจากครูการศึกษาพิเศษ มีเอกสารส่วนตัว อยู่ในความครอบครองซึ่งสะดวกแก่การหยิบใช้ รวมถึงการมีประสบการณ์การสอนด้านการศึกษาพิเศษที่สั่งสมมาของตนเอง รองลงมาคือจากเพื่อนร่วมงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ เนื่องจากเป็นบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดตัวในสถานที่ปฏิบัติงาน สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ได้ สะดวกและรวดเร็ว

ส่วนแหล่งสารสนเทศบุคคลอื่นๆ ที่มีการใช้ในระดับปานกลาง เช่น จากกลุ่ม บุคลากรทางสาธารณสุขและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญการฟื้นฟูสมรรถภาพ ด้านต่างๆ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนเฉพาะความพิการ และศึกษานิเทศก์ใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูการศึกษาพิเศษจะต้องเกี่ยวข้องในการ จัดทำแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล การจัดกิจกรรมเสริมเพื่อฟื้นฟูให้แก่เด็กพิเศษ การเข้าร่วม อบรมความรู้ รวมถึงการมีบทบาทสนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ครูการศึกษาพิเศษด้านการ เรียนและการสอน ซึ่งการปฏิบัติงานร่วมกันบ่อยๆ ทำให้มีความสนิทสนม และสะดวกใจในการ ขอคำปรึกษา สนทนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน ครูการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้แหล่งในระดับ มาก จากห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา และศูนย์กระจายสื่อของศูนย์ การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา เนื่องจากเป็นแหล่งที่อยู่ใกล้ตัวสามารถค้นคว้าได้สะดวก ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยา ชิดชอบ (2539: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ครูผู้สอนขยายโอกาสทาง การศึกษาเขต 6 มีการใช้ห้องสมุดโรงเรียนมากที่สุดเนื่องจากอยู่ใกล้ตัว สะดวกในการค้นคว้า

นอกจากนี้ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้แหล่งสารสนเทศในระดับรองๆ ลงมาจาก ห้องสมุดของสถาบันการศึกษาต่างๆ ได้แก่ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปในจังหวัดหรือ จังหวัดใกล้เคียง ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการศึกษาพิเศษในจังหวัดหรือ จังหวัดใกล้เคียงและห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา/มัธยมศึกษาในจังหวัดหรือจังหวัดใกล้เคียง อาจเป็นเพราะห้องสมุดสถาบันการศึกษาดังกล่าวมีทรัพยากรสารสนเทศ ที่ห้องสมุดจัดหา มาตามหลักสูตรที่เปิดสอนของสถาบันการศึกษานั้นๆ สามารถใช้ค้นคว้าด้านการศึกษาพิเศษได้ นอกจากนี้ยังตั้งอยู่ในท้องถิ่นสามารถเข้าถึงได้ง่ายอีกด้วย

เช่นเดียวกันครูการศึกษาพิเศษมีการใช้แหล่งจากหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวข้องโดยตรงกับคนพิการ ซึ่งได้แก่ สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำ จังหวัดในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ อาจเป็นเพราะ หน่วยงาน

ดังกล่าวมีบทบาทในการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ และเป็นศูนย์ประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐบาลและเอกชนในการดำเนินงานด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพส่งเสริมการให้คนพิการได้รับการสงเคราะห์ช่วยเหลือด้านต่าง ๆ ค้ำครองสิทธิประโยชน์ของคนพิการ ให้คำแนะนำและช่วยเหลือดำเนินการตามเหมาะสมแก่คนพิการ ส่วนการที่ครูการศึกษาพิเศษใช้แหล่งข้อมูลจากโรงพยาบาลต่าง ๆ ก็อาจเป็นเพราะว่า โรงพยาบาลนอกจากจะเป็นสถานที่บำบัดรักษา วินิจฉัยโรคแล้วยังให้บริการข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับความพิการที่น่าเชื่อถือด้วย

ผลเปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศพบว่าครูการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรด้านภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน พบว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคที่ต่างกันมีความต้องการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบความแตกต่างในปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศจากห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ พบว่า

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปริมาณการใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง และห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนทางด้านการศึกษาพิเศษในจังหวัดที่ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียงมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้ อาจเนื่องมาจากในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปและสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนทางด้านการศึกษาพิเศษจำนวนมากกว่าภาคใต้หลายแห่งจึงมีปริมาณการใช้แหล่งแตกต่างกัน

ผลเปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรคุณวุฒิทางการศึกษา ไม่พบความแตกต่างระหว่างครูการศึกษาพิเศษที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาต่างกัน

ผลเปรียบเทียบปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ ไม่พบความแตกต่างระหว่างครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน

การที่ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคต่างกัน มีคุณวุฒิการศึกษาต่างกัน และมีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน แต่มีการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกันนั้นอาจเป็นเพราะว่าแหล่งสารสนเทศทางด้านการศึกษาพิเศษนั้นมีลักษณะความเป็นแหล่งสารสนเทศที่เฉพาะสาขาวิชาและแต่ละแหล่งมีความเฉพาะด้านในการให้บริการสารสนเทศ บางแหล่งสารสนเทศมีความเฉพาะด้านในแง่ของการให้บริการข้อมูลสำหรับเฉพาะความพิการ ดังนั้นจึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ครูการศึกษาพิเศษมีการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

3. ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ สรุปผลได้ดังนี้

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่าครูการศึกษาพิเศษมีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อังคณา ดอนหัวล่อ (2547: บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยการใช้แหล่งสารสนเทศทาง

วิทยาศาสตร์ของครูแกนนำ ครูต้นแบบ และครูเครือข่าย วิชาวิทยาศาสตร์ในเขต กรุงเทพมหานคร และเขตการศึกษา 6 พบว่า ครูวิทยาศาสตร์มีการใช้แหล่งสารสนเทศทาง วิทยาศาสตร์โดยรวมในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ มุทริกา สังขพันธ์ (2545: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศท้องถิ่นเพื่อการสอนของครูที่สอนวิชาท้องถิ่นของเรา 1 ระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม ที่พบว่า ครูที่สอนวิชาท้องถิ่นของเรา 1 โดยภาพรวมมีปัญหาการใช้ สารสนเทศในท้องถิ่นเพื่อการสอนมีปัญหาในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่า ครูการศึกษาพิเศษประสบปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถเข้าถึง รายการความรู้ ข้อมูลและข่าวสารทางการศึกษาพิเศษซึ่งเผยแพร่ทางโทรทัศน์และวิทยุอัน เนื่องจากขาดการประชาสัมพันธ์จากผู้ผลิตรายการ รวมถึงอุปสรรคด้านเวลาที่รายการสารคดี ออกอากาศตรงกับเวลาปฏิบัติงานจึงทำให้ครูประสบปัญหา คือปัญหาสารคดีความรู้ทาง การศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทางโทรทัศน์ตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถรับชมได้ สารคดี ความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียงทางวิทยุตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถฟังได้ สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทางโทรทัศน์ได้รับการประชาสัมพันธ์น้อย และสารคดีความรู้สาขาการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียงทางวิทยุได้รับการประชาสัมพันธ์น้อย

ในด้านปัญหาจากแหล่งผลิตทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่ไม่ พอเพียงกับการใช้นั้น ครูการศึกษาพิเศษประสบปัญหาจากทรัพยากรสารสนเทศประเภท ต่างๆ ซึ่งได้แก่ วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษ หนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษ พิมพ์ออกเผยแพร่น้อย และเทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม สาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิตออก เผยแพร่น้อยนั้น อาจเป็นไปได้ที่ว่าครูการศึกษาพิเศษมีความประสงค์ต้องการใช้ทรัพยากร สารสนเทศเพื่อเตรียมการสอน ใช้เพื่อประกอบการเรียนและการสอน การทำงานวิชาการ หรือ เพิ่มเติมความรู้ แต่มีหน่วยงานที่ผลิตทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวมีน้อยโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในประเทศไทยดังนั้นความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศกับแหล่งที่ผลิตเผยแพร่จึงไม่สมดุล กัน

ครูการศึกษาพิเศษประสบปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ซึ่งได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีในห้องสมุด หน่วยงานไม่ทันสมัย ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีในห้องสมุดไม่ครบถ้วน และปัญหาห้องสมุดภายในศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาไม่มีคอมพิวเตอร์ให้บริการสืบค้น ข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษทางอินเทอร์เน็ต อาจเป็นเพราะว่าศูนย์การศึกษาพิเศษ เขต การศึกษา เพิ่งก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2542 ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2542 ให้ จัดตั้งศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมระยะ ที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) โดยกระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศจัดตั้งและดำเนินการเปิด ให้บริการทางการศึกษาในปี พ.ศ. 2544 ซึ่งจนถึงปัจจุบันเปิดดำเนินการได้ประมาณ 5 ปี เนื่อง

ด้วยยังเป็นช่วงที่องค์กรเพิ่งก่อร่างสร้างตนอยู่ดังนั้นอาจประสบปัญหาในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทางด้านการศึกษาพิเศษในรูปแบบต่างๆ ให้ครอบคลุมกับทุกประเภทความพิการทางการศึกษาทั้ง 9 ประเภท และตรงกับความต้องการของครูการศึกษาพิเศษ ซึ่งค่อนข้างลำบากเพราะลักษณะของทรัพยากรด้านการศึกษาพิเศษนั้นมีลักษณะเป็นทรัพยากรเฉพาะด้านจริงๆ ไม่ค่อยมีการจำหน่ายมากนักเมื่อเปรียบเทียบกับทรัพยากรสาขาอื่นๆ รวมถึงการที่มีงบประมาณไม่เพียงพอ สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อการประสบปัญหาในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดทั้งสิ้น

ไม่มีแหล่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่สะดวก ซึ่งอาจเป็นเพราะ ทรัพยากรสารสนเทศทางด้านการศึกษาพิเศษส่วนใหญ่จะจัดพิมพ์โดยหน่วยงานต่างๆ ที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ หน่วยศึกษานิเทศก์กระทรวงศึกษาธิการ เป็นต้น หน่วยงานเอกชนมีผลิตทรัพยากรสารสนเทศด้านการศึกษาพิเศษบ้างแต่น้อย ส่วนใหญ่จะผลิตโดยสมาคม องค์กร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคนพิการเพื่อการกุศล จึงทำให้ไม่ค่อยพบว่ามีจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวแพร่หลายนัก

ไม่ทราบถึงแหล่งสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์สาขาการศึกษาพิเศษ อาจเป็นเพราะว่าครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการใช้แหล่งสารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ฐานข้อมูล หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ที่มีเนื้อหาทางการศึกษาพิเศษ แต่ไม่สามารถเข้าถึงได้เนื่องจากไม่ทราบซึ่งเป็นอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศที่เกิดจากการขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี

ผลเปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบความแตกต่างดังนี้

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประสบปัญหาในด้านการหาวิชาการในรูปแบบหนังสือเสียง/อักษรเบรลล์ผลิตออกน้อย มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคเหนือ อาจเป็นเพราะว่า มีจำนวนครูการศึกษาพิเศษที่บกพร่องทางการเห็นปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากกว่าศูนย์การศึกษาพิเศษ ภาคใต้และศูนย์การศึกษาพิเศษ ภาคเหนือ ซึ่งครูที่มีความบกพร่องทางการเห็นย่อมมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือเสียง หนังสืออักษรเบรลล์

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือประสบปัญหาในด้านเทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอมสาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิตเผยแพร่ค่อนข้างน้อย มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคเหนือ อาจเป็นเพราะครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานใน

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความต้องการใช้วีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม เพื่อประกอบการเรียนและการสอน มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้และภาคเหนือ

ครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิตออกน้อย และวารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษพิมพ์ออกเผยแพร่บ่อย มากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้ อาจเป็นเพราะว่าครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกำลังทำผลงานวิชาการหรือการทำงานวิจัยมากกว่าครูการศึกษาพิเศษในภาคใต้ จึงมีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพื่อประกอบการทำงานวิชาการดังกล่าว และรวมถึงครูการศึกษาพิเศษที่ปฏิบัติงานในภาคใต้อาจประสบปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้จึงทำให้ครูการศึกษาพิเศษระมัดระวังตนเองในเรื่องความปลอดภัยในการเดินทางไปมาที่ต่าง ๆ จึงอาจเป็นสาเหตุให้ครูไม่ได้ไปใช้แหล่งสารสนเทศและไม่ได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวด้วย

ผลเปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรคุณวุฒิการศึกษา มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ผลเปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปรประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษ มีผลดังนี้ ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน มีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

จากการที่ผลการวิจัยในด้านปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ มีปัญหาต่างๆ ไม่แตกต่างกันเพราะครูมีความต้องการใช้แหล่งสารสนเทศทางด้านการศึกษาพิเศษแต่ละแหล่งสารสนเทศต่างๆ มีปัญหาที่เป็นแหล่งที่มีความเฉพาะเจาะจงไม่ว่าจะเป็นตัวแปรใดก็ตาม

4. ความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ผลการวิจัยพบว่าครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการบริการสารสนเทศใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อนในห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาอยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้น ที่ผลเป็นเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษจัดบริการสารสนเทศพื้นฐานที่ห้องสมุดพึงมีทั่วไปแต่ไม่มีบริการสารสนเทศเฉพาะเจาะจงที่ช่วยให้ครูการศึกษาพิเศษได้ทราบการได้รับทรัพยากรสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ ซึ่งจะทำให้ได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่สะดวกขึ้นและทั่วถึง ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการติดตามเนื้อหาที่ส่งเสริมการเรียนและการสอน ซึ่งได้แก่ บริการจัดทำรายชื่อนหนังสือ วารสาร โสตทัศนวัสดุที่ห้องสมุดจัดหาใหม่แล้วแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบ บริการจัดหาข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวทางการศึกษาพิเศษใหม่ๆ ใส่แฟ้มเพื่อเวียนอ่าน และบริการถ่ายเอกสาร เพื่อไว้ใช้เป็นแหล่งความรู้ของตนเอง นอกจากนี้บริการดังกล่าวยังอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษด้วย

ครูการศึกษาพิเศษต้องการบริการสารสนเทศที่ช่วยขยายขอบเขตการเข้าถึงสารสนเทศสำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการเห็นได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งได้แก่ บริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปหนังสืออักษรเบรลล์/วารสารอักษรเบรลล์ และ บริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษเป็นในรูปหนังสือเสียง/วารสารเสียง

นอกจากนี้ครูการศึกษาพิเศษยังมีความต้องการบริการสารสนเทศที่ช่วยแก้ปัญหาความจำกัดของทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษเนื่องจากมีความไม่ทันสมัย การไม่มีทรัพยากรสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้ รวมถึงเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ครูการศึกษาพิเศษช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปใช้แหล่งสารสนเทศภายนอกสถานที่ปฏิบัติงาน นั่นคือบริการยืมหนังสือหรือสื่อบันทึกที่ไม่มีในห้องสมุดจากห้องสมุดอื่น

ผลเปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ตามตัวแปร ภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอน พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน และพิจารณาเป็นรายข้อไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

แสดงให้เห็นว่าแม้ครูการศึกษาพิเศษจะปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกัน มีวุฒิการศึกษาต่างกัน และประสบการณ์ในการสอนการศึกษาพิเศษต่างกัน แต่ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการบริการสารสนเทศห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า ห้องสมุดการศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาทุกเขตมีบริการสารสนเทศพื้นฐานภายในห้องสมุด เช่น บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศเท่านั้น ดังนั้นครูการศึกษาพิเศษจึงมีความต้องการบริการสารสนเทศใหม่ๆที่ไม่เคยให้บริการในห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษเหมือนกัน

5. ข้อเสนอแนะของครูการศึกษาพิเศษต่อความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า

ด้านทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการ คือ ต้องการให้จัดหาวารสารวิชาการด้านการศึกษาพิเศษทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น อาจเป็นเพราะว่าห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ไม่ได้บอกรับวารสารวิชาการทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่องครูการศึกษาพิเศษจึงต้องการให้บอกรับให้มากขึ้น ต้องการให้มีหนังสือวิชาการด้านการศึกษาพิเศษทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่ทันสมัย อาจเป็นเพราะว่า หนังสือวิชาการที่มีอยู่ในห้องสมุดมีสภาพเก่าและไม่ค่อยได้จัดหา มาอย่างสม่ำเสมอ ครูการศึกษาพิเศษจึงมีความต้องการหนังสือที่ทันสมัยไว้ใช้ในการปฏิบัติงาน ต้องการให้จัดหาหนังสือให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาและให้มีปริมาณเพียงพอ อาจเนื่องมาจาก ครูการศึกษาพิเศษต้องการใช้หนังสือที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกประเภทความพิการที่ให้บริการภายในห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษแต่หนังสือที่มีให้บริการในห้องสมุดมีไม่ครบถ้วนทุกด้าน และครูการศึกษาพิเศษต้องการให้จัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการการศึกษาพิเศษ อาจเป็น

เพราะว่าห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาที่มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่ครบถ้วนและสื่อเหล่านี้มีส่วนสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กพิเศษให้ดียิ่งขึ้น ครูการศึกษาพิเศษจึงมีความต้องการดังกล่าว

ด้านบริการสารสนเทศของห้องสมุด ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการบริการสารสนเทศตามลำดับ คือต้องการอินเทอร์เน็ตสำหรับสืบค้นข่าวสารความรู้ด้านการศึกษาพิเศษ อาจเป็นเพราะว่าครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ค้นคว้าข้อมูล ติดตามข่าวสาร ความก้าวหน้าทางด้านการศึกษาพิเศษแต่ห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษไม่ได้มีอินเทอร์เน็ตให้บริการ ลำดับรองๆ ลงมาได้แก่ จัดทำรายชื่อนหนังสือเข้าใหม่ประจำเดือน อาจเป็นเพราะว่าห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการแจ้งให้ครูการศึกษาพิเศษทราบถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ได้เข้าใหม่จึงขาดความสะดวกในการยืมทรัพยากรสารสนเทศใหม่ๆ และต้องการให้บรรณารักษ์อยู่ประจำห้องสมุดตลอดเวลาทำการ และเปิดให้บริการในเวลาราชการ อาจเป็นเพราะว่าบรรณารักษ์มีภาระงานด้านการสอนการฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิเศษเป็นภาระกิจงานหลัก และได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในการดูแลงานด้านห้องสมุดเพิ่มเติมด้วย จึงทำให้มีเวลาการปฏิบัติหน้าที่ไม่ได้เต็มที่ทางด้านงานห้องสมุด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับครูบรรณารักษ์ ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา

1.1 ควรจัดหาหนังสือ ตำรา คู่มือด้านการศึกษาพิเศษให้ครอบคลุมทุกประเภท ความพิการที่มีการให้บริการการศึกษาภายในศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา และควรจัดหาอย่างสม่ำเสมอเพื่อจะได้มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่อย่างต่อเนื่องเพราะครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและครบถ้วนทุกด้าน

1.2 ควรจัดทำความร่วมมือกันระหว่างห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาทั้ง 13 เขต ในการบอกรับวารสารร่วมกันระหว่างห้องสมุด โดยแบ่งกันบอกรับวารสารแล้วถ่ายเอกสารเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งไปยังห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ อีก 12 เขต เพื่อจะได้ใช้วารสารร่วมกัน ซึ่งเป็นการประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อวารสารและนำรูปแบบความร่วมมือนี้ไปใช้กับการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ ได้เช่น ซีดีรอมหรือหนังสืออ้างอิงทางการศึกษาพิเศษ

1.3 จัดหาหนังสืออ้างอิงทางการศึกษาพิเศษและหนังสืออ้างอิงเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็ก เพราะครูการศึกษาพิเศษต้องการใช้เพื่อประกอบการทำงานวิชาการ และ

หนังสืออ้างอิงที่มีให้บริการในศูนย์การศึกษาพิเศษมีไม่มากนัก หากมีหนังสืออ้างอิงเพิ่มขึ้นในห้องสมุดย่อมจะช่วยครูในการทำผลงานทางวิชาการได้มากยิ่งขึ้น

1.4. จัดหารายงานการประชุมวิชาการและรายการการประชุมสัมมนาทางการศึกษาพิเศษ รวมถึงวิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ งานวิจัยสาขาการศึกษาพิเศษเพิ่มมากขึ้น เพราะผลการวิจัยพบว่าครูการศึกษาพิเศษมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวในอันดับสูงสุด หากมีทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวให้บริการตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ก็จะทำให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ในการเรียนและการสอนและเกิดประโยชน์สูงสุด

1.5 จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพราะครูการศึกษาพิเศษมีปัญหาในเรื่องการไม่มีคอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นปัญหาที่ประสบจากห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษอันดับสูงสุด

1.6 ห้องสมุดควรมีบริการต่างๆ ต่อไปนี้

1.6.1 บริการจัดทำรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับใหม่ประจำเดือนแล้วแจ้งให้ครูการศึกษาพิเศษทราบ ซึ่งประโยชน์จากบริการจะช่วยให้ครูการศึกษาพิเศษได้ทราบถึงทรัพยากรสารสนเทศที่เข้าใหม่และทำให้ครูการศึกษาพิเศษได้รับความสะดวกในการติดตามและใช้บริการยืมต่อไป

1.6.2 บริการจัดทำแฟ้มเอกสารด้านการศึกษาพิเศษเวียนให้ครูการศึกษาพิเศษภายในศูนย์การศึกษาพิเศษอ่านประจำเดือน ทำให้ครูการศึกษาพิเศษได้ทราบถึงข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษและไม่ตกหล่นในการติดตามข่าวสาร

1.6.3 บริการถ่ายเอกสาร ทำให้ครูการศึกษาพิเศษเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สนใจไว้ใช้เป็นแหล่งข้อมูลส่วนตัว

1.6.4 บริการสำเนาหนังสือ/วารสาร คู่มือสาขาการศึกษาพิเศษในรูปแบบหนังสืออักษรเบรลล์ ซึ่งช่วยขยายขอบเขตของการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสำหรับครูการศึกษาพิเศษ นักเรียน และผู้ใช้ที่ประสบปัญหาด้านความบกพร่องทางการเห็น และภูมิภาคแรกๆ ที่ควรเริ่มปรับปรุงบริการนี้คือ ห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1.6.5 บริการยืมสารสนเทศระหว่างห้องสมุด เนื่องจากห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษมีทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่ครบถ้วน ไม่ทันสมัยตามความต้องการของครูการศึกษาพิเศษ ดังนั้นห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษจึงควรจัดทำความร่วมมือระหว่างห้องสมุดด้านการศึกษาพิเศษ เพื่อจะได้ยืมทรัพยากรสารสนเทศจากห้องสมุดด้านการศึกษาพิเศษซึ่งเป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันของครูการศึกษาพิเศษ

1.6.6 บริการแนะนำแหล่งสารสนเทศที่ให้บริการด้านการศึกษาพิเศษ และแนะนำแหล่งข้อมูลด้านการศึกษาพิเศษเกี่ยวกับการสืบค้นผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ครูการศึกษาพิเศษได้ติดตามและสามารถไปใช้แหล่งสารสนเทศที่ให้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้

2. ข้อเสนอแนะต่อสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

2.1 ควรจัดและพัฒนาห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ให้ได้มาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศในเรื่องทรัพยากรสารสนเทศ และบริการสารสนเทศที่เป็นประโยชน์แก่ครูการศึกษาพิเศษและครอบครัวเด็กพิการ และผู้ใช้ห้องสมุด

2.2 ควรมีนโยบายในการจัดสรรงบประมาณด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาและควรเพิ่มงบประมาณขึ้นทุกปีเพื่อให้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทางด้านการศึกษาพิเศษที่ทันสมัย ตรงกับความต้องการ ครอบคลุมครบถ้วนต่อความต้องการในการเรียนและการสอนของครูการศึกษาพิเศษ

2.3 ควรจัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใ้ภายในห้องสมุดสำหรับใช้สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และควรมีเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกจนสิ่งอำนวยความสะดวกแก่คนพิการทุกประเภทภายในห้องสมุดอย่างเพียงพอ

2.4 ควรจัดส่งบรรณารักษ์ในห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษไปอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านบรรณารักษศาสตร์

2.5 ควรพิจารณาให้อัตรารับบรรณารักษ์ ที่สำเร็จการศึกษาทางด้านสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์โดยตรงสำหรับห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักการของการจัดห้องสมุด

2.6 ควรจัดอบรมให้กับครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิการศึกษาด้านการพิเศษให้มีความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษเพราะครูการศึกษาพิเศษที่มีวุฒิการศึกษาด้านการศึกษาพิเศษมีการใช้กฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษเพื่อประกอบการปฏิบัติงานในระดับมากดังนั้นจึงควรจัดอบรมดังกล่าวให้กับครูการศึกษาพิเศษที่ไม่มีวุฒิด้านการศึกษาพิเศษเพื่อจะได้มีความรู้ด้านกฎหมายดังกล่าวมากขึ้น

ข้อเสนอแนะต่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยเรื่องการประเมินทรัพยากรสารสนเทศมาตรฐานสำหรับห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

บรรณานุกรม

- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. (2549). ศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2549, จาก <http://www.braille-cet.in.th/braille/index.php>
- กรมสามัญศึกษา. (2542). หนังสืออ่านประกอบเพื่อดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนและผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน. กรุงเทพฯ: กองการศึกษาเพื่อคนพิการ กรมฯ. อัดสำเนา.
- (ม.ป.ป.). โครงสร้างระบบบริหารการศึกษาเพื่อคนพิการ. กรุงเทพฯ: กองการศึกษาเพื่อคนพิการ กรมฯ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2543). คู่มือการคัดแยกและส่งต่อคนพิการเพื่อรับการศึกษา. กรุงเทพฯ: กระทรวงฯ.
- เกษมสุข พสุนธราธรรม. (2550, 19 เมษายน). สัมภาษณ์โดย สิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ขนิษฐา เทวินทรภักดี. (2540). แนวทางการฟื้นฟูสมรรถภาพ: สถิติการสังคมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของคนพิการ. กรุงเทพฯ: กรมประชาสัมพันธ์ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม.
- จารุวรรณ จันทราศรี. (2541). การใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเพื่อประกอบการสอนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา ในเขตอำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- จิตประภา ศรีอ่อน. (2543). รายงานการวิจัยเอกสารเรื่องรูปแบบและแนวทางการพัฒนาหลักสูตรสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- จิรวรรณ ภัคดิบุตร. (2533). ผู้ใช้และผู้บริการสารสนเทศ. ใน สารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 5. หน้า 161-202. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2537). บริการสารสนเทศ. ปทุมธานี: สาขาวิชาสารนิเทศ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต.
- (2548). การจัดบริการสารสนเทศ. ปทุมธานี: สาขาการจัดการสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ชาโรณี เชาวนศิลป์. (2541, กรกฎาคม-ธันวาคม). ห้องสมุดกับคนพิการ. วารสารสะพาน. 11(2): 11-18.

- ชุดิมา สัจจามันท์. (2545). สถาบันบริการสารนิเทศ ใน บุคลากรและองค์การทางวิชาชีพ สารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 8. หน้า 89-117. ปรับปรุงครั้งที่ 1. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช.
- ดวงเนตร เปี้ยวไข่มุก. (2537). เอกสารคำสอนสารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ: คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏจันทรเกษม.
- ทรงพันธ์ เจิมประยงค์. (2546, เมษายน-มิถุนายน). บริการสารสนเทศสำหรับผู้พิการทาง สายตาในประเทศไทย. วารสารห้องสมุด. 47(2): 22-35.
- เทพิน จิรคุณเตชะ. (2532). การใช้แหล่งสารนิเทศทางวิทยาศาสตร์ของครูวิทยาศาสตร์ใน โรงเรียนมัธยมศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ธารา กนกมณี. (2533). วิธีส่งเสริมการให้บริการและกิจกรรมเผยแพร่สารนิเทศ. ใน การบริการและเผยแพร่สารนิเทศ. หน้า 479-483. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นางลักษณ์ เนื่ออ่อน. (2544). การใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการสอนของครูในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- นันทา วิฑูฒิตักดิ์. (2536). สารนิเทศและการศึกษาค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ดี.ดี.บุ๊คส์ไตร์.
- นุกูล ศรีขลา. (2539). การศึกษาคูณลักษณะของครูการศึกษาพิเศษตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (บริหารการศึกษา). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2540). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญผล.
- ปฐมภรณ์ วงศ์ชนะภัย. (2540). การใช้แหล่งสารนิเทศของครู – อาจารย์วิชาชีพในวิทยาลัย เทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2533). ความต้องการใช้สารนิเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนา ทรัพยากรสารนิเทศ หน่วยที่ 1-8. หน้า 293-333. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2543). *สารสนเทศในบริบทสังคม*. กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.
- ปราณี อัสวภูษิตกุล. (2542, มกราคม-ธันวาคม). ห้องสมุดคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด. *โดมทัศน์*. 20(2): 15-24.
- ปิยพร ผ่องแผ้ว. (2544). *สภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนเด็กพิเศษเรียนร่วมในโรงเรียนนาร่อง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา).
ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- ผดุง อารยะวิญญู. (2542). *การศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ*. กรุงเทพฯ: แวนแก้ว.
- ผดุง อารยะวิญญู; และ ดารณี ศักดิ์ศิริผล. (2544). *รายงานวิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการกำลังคนในการพัฒนาการศึกษาพิเศษ*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- พวา พันธุ์เมฆา. (2541). *สารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์. (2533). *การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการและการแสวงหาสารนิเทศในประเทศไทย. ใน กลยุทธ์การแสวงหาสารสนเทศ: ศาสตร์และศิลป์ เอกสารความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 8. หน้า 17. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- มาลี ล้ำสกุล. (2545). *สารสนเทศและสารสนเทศศาสตร์. ใน สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1. หน้า 1-28. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*
- มุกฎิกา สังขพันธ์. (2545). *ปัญหาการใช้สารสนเทศในท้องถิ่นเพื่อการสอนของครูที่สอนวิชาท้องถิ่นของเรา 1 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม. ปรินิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ. (ม.ป.ป.). *มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ: หน่วยงานแห่งการช่วยเหลือเด็กพิการ. (แผ่นพับ). กรุงเทพฯ: มูลนิธิ.*
- แมนมาส ขวลิต, คุณหญิง. (2533). *สารนิเทศและสารสนเทศศาสตร์. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1-7. หน้า 1-38. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*

- รัชนี้ สารานุกรมอินทร์. (2542). ความต้องการสารสนเทศเพื่อพัฒนาการสอนของครูโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์. ปรินิพนธ์
ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วันทนา พานูทัต. (2531). ศึกษาการใช้ ความต้องการ เจตคติและปัญหาการใช้สารนิเทศ
ของอาจารย์วิทยาลัยเทคนิค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปรินิพนธ์ กศ.ม.
(บรรณารักษศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- วันทนี พันธ์ชาติ. (2539). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ.
ใน เอกสารประกอบการสัมมนาและนิทรรศการเรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อคนพิการ. หน้า 31-36. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล.
วัลลภ สวัสดิวัลลภ; และคนอื่นๆ. (2540). สารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 2.
นครปฐม: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- วาทินี ฐานปนวงศ์ตานติ. (2539). สารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วาระดี ชาญวิรัตน์. (2536). การเรียนร่วมชั้นระหว่างเด็กพิเศษและเด็กปกติ. นครราชสีมา:
โปรแกรมการศึกษาพิเศษ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- วารี ถิระจิต. (2545). การศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยาลัยราชสุดา. (2549). วิทยาลัยราชสุดา. สืบค้นเมื่อ 24 มิถุนายน 2549, จาก
<http://www.rs.mahidol.ac.th/thai/>
- ศรีสุรัตน์ เป็ยนเปี่ยมสิน. (2535). ประวัติและความรู้เกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ. ใน
การศึกษาพิเศษการจัดการศึกษาแบบเรียนร่วม. หน้า 1-7. กรุงเทพฯ:
ภาควิชาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมคนพิการแห่งเอเชียแปซิฟิก. (2549). ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรม
คนพิการแห่งเอเชียแปซิฟิก. สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2549, จาก
<http://www.apcdproject.org/>
- ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ. (2549).
ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ.
สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2549, จาก <http://astec.nectec.or.th/aboutusHistory.php>
- สถาบันราชานุกูล. (ม.ป.ป.). สถาบันราชานุกูล กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
(แผ่นพับ). นนทบุรี: สถาบันฯ.
- สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2531). งานฟื้นฟูสมรรถภาพ
คนพิการ 2527-2530. กรุงเทพฯ: สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์.

- สมจิต พรหมเทพ. (2542). ห้องสมุดโรงเรียน. เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยครูเชียงใหม่.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2532). ผู้ใช้สารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 6-10. หน้า 119-151. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- (2545). ทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ. ในประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ หน่วยที่ 1-4. หน้า 32-62. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สิริญา สิริบุณ. (2541). การใช้และความต้องการใช้สารนิเทศของครูสังกัดศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดขอนแก่น. ปรินญาณพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- สุกานดา ดีโพธิ์กลาง; และคนอื่นๆ. (2540). ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุขพัชรา ชัมเจริญ. (2545). การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่อง. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ประสานมิตร. (ปฏิรูปการเรียนรู้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544)
- สุนี เลิศแสวงกิจ; และ พิธิษฐ์ กาญจนพิมาย. (2546). ห้องสมุดกับการรู้สารสนเทศ. กรุงเทพฯ: วังอักษร.
- สุอารยะ ญาอาจ. (2542). การแสวงหาสารนิเทศและการใช้สารนิเทศทางวิทยาศาสตร์ของอาจารย์วิทยาศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. (2548). เอกสารคู่มือการวิเคราะห์การจัดทำแผนการให้บริการเพื่อพัฒนาสมรรถภาพเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษาและศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด. สืบค้นเมื่อ 8 พฤศจิกายน 2548, จาก <http://www.special.obec.go.th>
- อรพิน ศิริเอก. (2545). รายงานวิจัยเรื่องความคาดหวังได้รับการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแก่เด็กพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม. พิษณุโลก: สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- อรอนงค์ สุวรรณกุล. (2524). การจัดและบริหารโรงเรียนการศึกษาพิเศษ. กรุงเทพฯ: คณะวิชาครุศาสตร์ วิทยาลัยครูสวนดุสิต.
- อรุณ ยนต์ทอง. (2538). ความรู้เบื้องต้นทางสารนิเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. ลพบุรี: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี.

- อังคณา ดอนหัวล้อ. (2547). การใช้แหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ของครูแกนนำ ครู
ต้นแบบ และครูเครือข่าย วิชาวิทยาศาสตร์ในเขตกรุงเทพมหานคร และเขต
การศึกษา 6. ปรินซ์นิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อาภากร ธาตุโลหะ. (2547). ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า. ชลบุรี: พี.เค.
กราฟฟิคพริ้นต์.
- อารีย์ ชื่นวัฒนา. (2545). ผู้ใช้ระบบค้นคืนสารสนเทศ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บ
และการค้นคืนสารสนเทศ หน่วยที่ 11-15*. หน้า 111-129. นนทบุรี:
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อุทัย พุดิยะโพธิ. (2533). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ. ใน *การพัฒนา
ทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยที่ 1-8*. หน้า 1-75. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Davis, Richard William. (1987, September). Study of the Information Needs, Behaviors
and Required Information Services of Oregon Educators. *Dissertation Abstracts
International*. 48(3): 634.
- Grunwald, Kimberly Ann. (1986, November). An Information Needs Analysis of Colorado
Vocational Educators (Electronic mail, communication information, computer
based system, message switching, dissemination). *Dissertation Abstracts
International*. 47(5): 1709.
- Krejcie, Robert V.; & Morgan, Darlyn M. (1970, Autumn). Determining Sample Size
for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 3:
607-610.
- Osiobe, Stephen Achavwuko. (1984, December). Use of Information Resources by
Faculty and Students in Nigerian Medical Schools. *Dissertation Abstracts
International*. 45(6): 1562.
- Wilson, T.D. (1981). On User Studies and Information Need. *Journal of Documentation*.
3 (2): 49-55.
- Whitaker, Susan D. (2003, Spring). Need of Beginning Special Education
Teachers: Implications for Teacher Education. *Teacher Education and
Special Education*. 26(2): 106-117.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ 0519.12/58/4



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุโขทัย 23 กรุงเทพฯ 10110

๖ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนุชรี ศรีโกลนวงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสุรี จีระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560-4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/ 5815



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๒ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพณุตีร์ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560 - 4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/ 5-8 / ๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๖ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ศรีโลจน์วงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560-4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/58/๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑๖ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 3

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ศรีโกลนวงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560-4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/58/8



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๖๖ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 4

เนื่องด้วย นางสาวสิริมา วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ศรีโลจนวงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิริมา วงศ์สว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสุรี จีระเดชากุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560-4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/58/๑



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๖ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 5

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนุชรี ศรีโจนวงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพญษิตี จีระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560 - 4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/55๖๑



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๖๖ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 6

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ศรีโลจนวงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560-4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/ ๕-๘.๑ |



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๒ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 7

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจนวงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเคชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560 - 4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/ 53 จ 2



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑๑ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 8

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560 - 4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/56.23



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๖) สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสุรี จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560-4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/55๖ ๕



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๒ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10

เนื่องด้วย นางสาวสิริมา วังสว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พา พันธุ์เมฆา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ศรีโลจน์วงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิริมา วังสว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จิระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560 - 4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/55๖5



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑๑ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พว พันธ์เมฆมา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ศรีโลจน์วงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จิระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560 - 4 มือถือ 01-794-1475

ที่ ศธ 0519.12/5826



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๖๖ สิงหาคม ๒๕๔๙

เรื่อง ขอมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 12

เนื่องด้วย นางสาวสิริมา วังสว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พา พันธุ์ธมา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะขอทราบจำนวนครูการศึกษาพิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิริมา วังสว่างศิริ ได้ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสุรี จีระเดชากุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-382-1560-4 มือถือ 01-794-1475

ภาคผนวก ข

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ



ที่ ศธ 0519.12/๗๕๓ ๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

10 พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ประธานมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ฯ

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ศรีโลจน์วงศ์ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญนางสุจิตรา ตักวัฒนานนท์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม เรื่องการใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้บุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ: สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 04-1103448 มือถือ 081-7941475



ที่ ศธ 0519.12/๗๒๓ ๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๑๑ พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อาจารย์สุจิตรา ตักวัฒนานนท์

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ มือถือ 081-7941475



ที่ ศธ 0519.12/๗๖๓๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๒๒ พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อาจารย์ ดร.สมพร หวานเสร็จ

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆาและผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ: สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรศัพท มื่อถือ 081-7941475



ที่ ศธ 0519.12/๖๖๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๑) พุทธศักราช 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อาจารย์สุภาภรณ์ โอสถาพันธุ์

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ: สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์มือถือ 081-7941475

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

ที่ ศธ 0519.12/8 ๐๖4



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

14 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุมัติเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ประธานมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษาพิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ระหว่างเดือนธันวาคม 2549

จึงเรียนมาเพื่อขออนุมัติให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ทำการเก็บข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/ ๕๑ ๐ ๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๑๐ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันราชานุกูล

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การใช้ และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนัก บริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ศรีโลจน์วงศ์ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความ จำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษาพิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ระหว่างเดือนธันวาคม 2549

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ทำการเก็บข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/ 8204



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๑๐ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนศรีสังวาลย์

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้ และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนัก บริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์ทวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ศรีโลจน์วงศ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความ จำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษาพิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ระหว่างเดือนธันวาคม 2549

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ทำการเก็บข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475



ที่ ศธ 0519.12/๗๕๘1

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๗ พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา และผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ ครูการศึกษาพิเศษ เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในระหว่างเดือน ธันวาคม 2549

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ มือถือ 081 - 7941475

ที่ ศธ 0519.12/8 ๐ ๑5



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

14 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียน โสตศึกษาทุ่งมหาเมฆ

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษาพิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ระหว่างเดือนธันวาคม 2549

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้ทำการเก็บข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063, 02-6641000 ต่อ 5731, 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

ที่ ศธ 0519.12/ร.๖๘๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๑๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความ
ต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ”
โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์
กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษา
พิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์
การศึกษาพิเศษสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 15 ฉบับ ในระหว่างเดือน
มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอบความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บ
ข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/๕๖๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ผลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 1 นครปฐม

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พว พันธ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษาพิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 10 ฉบับ ในระหว่างเดือน มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/ ๙ ๖ ๘ ๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ผลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2 ยะลา

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความ
ต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ”
โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนุชรี ศรีโลจน์วงศ์
กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษา
พิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์
การศึกษาพิเศษสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 28 ฉบับ ในระหว่างเดือน
มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บ
ข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/๘๘๘



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 3 สงขลา

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษาพิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 14 ฉบับ ในระหว่างเดือนมกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/ ร ๖ ๖ ๘



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 4 ตรัง

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความ
ต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ”
โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ศรีโลจน์วงศ์
กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษา
พิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์
การศึกษาพิเศษสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 14 ฉบับ ในระหว่างเดือน
มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บ
ข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/ ร ๖ ๘ ๙



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 5 สุพรรณบุรี

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษาพิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 14 ฉบับ ในระหว่างเดือน มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/ ร ๖๓๐



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 6 ลพบุรี

เนื่องด้วย นางสาวสิริมา วังศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความ
ต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ”
โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์
กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษา
พิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์
การศึกษาพิเศษสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 13 ฉบับ ในระหว่างเดือน
มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิริมา วังศ์สว่างศิริ ได้เก็บ
ข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

ณ บัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475



ที่ ศธ 0519.12/ 8 ๖ ๙ 1

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 7 พิษณุโลก

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความ
ต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ”
โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์
กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษา
พิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์
การศึกษาพิเศษสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 12 ฉบับ ในระหว่างเดือน
มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บ
ข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/82 ร.2



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 8 เชียงใหม่

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษาพิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 20 ฉบับ ในระหว่างเดือน มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเชษฐากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มีถือ 081-7941475

ที่ ศบ 0519.12/ร ๖๑3



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 ขอนแก่น

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ” โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษาพิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 18 ฉบับ ในระหว่างเดือนมกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/ร ๖๑๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ผลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 อุบลราชธานี

เนื่องด้วย นางสาวสิริมาญ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความ
ต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ”
โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์
กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษา
พิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์
การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 13 ฉบับ ในระหว่างเดือน
มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิริมาญ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บ
ข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

๕

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/๔๑๑๕



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖) ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 นครราชสีมา

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความ
ต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ”
โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์
กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษา
พิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์
การศึกษาพิเศษสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 22 ฉบับ ในระหว่างเดือน
มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บ
ข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ที่ ศธ 0519.12/ ร ๖๑๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๖๖ ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 12 ชลบุรี

เนื่องด้วย นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้และความ
ต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ”
โดยมี รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชรี ตรีโลจน์วงศ์
กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ครูการศึกษา
พิเศษตอบแบบสอบถาม เรื่อง การใช้และความต้องการการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์
การศึกษาพิเศษสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีแบบสอบถามจำนวน 12 ฉบับ ในระหว่างเดือน
มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ ได้เก็บ
ข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 081-7941475

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

รหัส

--	--	--	--	--

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วนทุกข้อ และตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับสภาพการใช้และความต้องการบริการสารสนเทศทางการศึกษาพิเศษของท่าน

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปริมาณการใช้สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ประกอบด้วย

2.1 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

2.2 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความต้องการของครูการศึกษาพิเศษต่อบริการสารสนเทศในห้องสมุด ศูนย์การศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะต่อความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

3. ข้อมูลที่ได้จากคำตอบในแบบสอบถามฉบับนี้จะเป็นแนวทางแก่บรรณารักษ์และผู้เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและการจัดบริการสารสนเทศในห้องสมุด ศูนย์การศึกษาพิเศษ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การใช้และความต้องการบริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ
ในศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงสำหรับท่าน

1. เพศ
 - ☐ ชาย
 - ☐ หญิง
2. อายุปัจจุบันของท่าน
 - ☐ ตั้งแต่ 30 ปี ลงมา
 - ☐ 31 - 40 ปี
 - ☐ ตั้งแต่ 41 ปี ขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาของท่าน
 - ☐ ปริญญาตรีสาขาการศึกษาพิเศษ
 - ☐ ปริญญาตรีสาขาอื่นๆ โปรดระบุ.....
 - ☐ ปริญญาโทสาขาการศึกษาพิเศษ
 - ☐ ปริญญาโทสาขาอื่นๆ โปรดระบุ.....
4. ท่านทำหน้าที่ในการสอนเด็กพิเศษมาแล้วเป็นเวลากี่ปี
 - ☐ ตั้งแต่ 10 ปีลงมา
 - ☐ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป
5. ท่านต้องรับผิดชอบในการสอน การดูแลและฟื้นฟูเด็กพิเศษด้านใดบ้าง (ท่านอาจตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 - ☐ เด็กที่บกพร่องทางการเห็น
 - ☐ เด็กที่บกพร่องทางการได้ยิน
 - ☐ เด็กที่บกพร่องทางร่างกาย
 - ☐ เด็กที่บกพร่องทางสติปัญญา
 - ☐ เด็กที่บกพร่องทางการพูดและภาษา
 - ☐ เด็กที่บกพร่องทางพฤติกรรมและอารมณ์
 - ☐ เด็กที่บกพร่องทางการเรียนรู้
 - ☐ เด็กออทิสติก
 - ☐ เด็กที่บกพร่องซ้อน

6. สถานที่ที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ในการสอน (ท่านอาจตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ☐ โรงเรียนเรียนรวม
- ☐ โรงเรียนเฉพาะความพิการ
- ☐ โรงพยาบาล
- ☐ บ้าน/ชุมชน
- ☐ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. สภาพทางร่างกายของท่านเป็นอย่างไร

- ☐ ปกติ
- ☐ มีความพิการ ลักษณะคือ
 1. ความบกพร่องทางด้าน.....
 2. ความบกพร่องทางด้าน.....
 3. ความบกพร่องทางด้าน.....

ตอนที่ 2 ปริมาณการใช้สารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องปริมาณของการใช้สารสนเทศทางขวามือของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 คำตอบ

ช่วงความถี่ของปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ แบ่งเป็น 5 ช่วง คือ

มากที่สุด (5) หมายถึง มีปริมาณการใช้ตามข้อความนั้นๆ มากที่สุด

มาก (4) หมายถึง มีปริมาณการใช้ตามข้อความนั้นๆ มาก

ปานกลาง (3) หมายถึง มีปริมาณการใช้ตามข้อความนั้นๆ ปานกลาง

น้อย (2) หมายถึง มีปริมาณการใช้ตามข้อความนั้นๆ น้อย

น้อยที่สุด (1) หมายถึง มีปริมาณการใช้ตามข้อความนั้นๆ น้อยที่สุดหรือไม่เคยใช้เลย

แบบสอบถามตอนที่ 2 แบ่งออก เป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 2.1 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 2.2 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 2.1 ปริมาณการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ในการปฏิบัติงานรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านได้ใช้แหล่งสารสนเทศในหัวข้อต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

แหล่งสารสนเทศ	ปริมาณของการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้เลย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
แหล่งสารสนเทศบุคคล					
1. ประสบการณ์และแนวความคิด/ความรู้ของตนเอง					
2. เพื่อนร่วมงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ					
3. แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู/กุมารแพทย์/แพทย์ทั่วไป/ จิตแพทย์/แพทย์โสต ศอ นาสิก/จิตแพทย์ เป็นต้น					
4. พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลฝ่ายสาธารณสุข/พยาบาล เวชปฏิบัติ/พยาบาลอาชีวอนามัย เป็นต้น					
5. แพทย์แผนไทย เช่น หมอนวดแผนโบราณเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ เป็นต้น					
6. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)/ อาสาสมัครพัฒนาสังคมประจำหมู่บ้าน (อพม.)					
7. นักสังคมสงเคราะห์ประจำโรงพยาบาล/สำนักพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำจังหวัด					
8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล เป็นต้น					
9. ผู้เชี่ยวชาญการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านต่างๆ ได้แก่ นักโสตสัมผัสวิทยา นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักจิตวิทยา เป็นต้น					
10. ครูการศึกษาพิเศษในโรงเรียนเฉพาะสำหรับเด็กพิการ ในจังหวัดที่ท่านปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง					
11. ครูฝึกอาชีพคนพิการ/ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาฝีมือ แรงงานคนพิการ/แรงงานจังหวัด/แรงงานอำเภอ					
12. ศึกษานิเทศก์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของท่าน					
13. เจ้าหน้าที่ของสมาคม มูลนิธิ องค์กรคนพิการ					
14. ปราชญ์ชาวบ้าน เช่น ปู่เฒ่า ผู้ประดิษฐ์ของเล่นและ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเด็กพิการโดยใช้ ภูมิปัญญาชาวบ้าน					
แหล่งสารสนเทศสถาบัน					
1. ห้องสมุดโรงเรียนเฉพาะสำหรับเด็กพิการในจังหวัดที่ ท่านปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง					

แหล่งสารสนเทศ	ปริมาณของการใช้				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด/ ไม่เคย ใช้เลย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2. ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา/มัธยมศึกษาในจังหวัด ที่ท่านปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง					
3. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปในจังหวัดที่ท่าน ปฏิบัติงานหรือจังหวัดใกล้เคียง					
4. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้าน การศึกษาพิเศษในจังหวัดที่ท่านปฏิบัติงานหรือ จังหวัดใกล้เคียง					
5. ห้องสมุดของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน					
6. ห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัด					
7. ห้องสมุดคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอดแห่งประเทศไทย					
8. สมาคม/มูลนิธิ/ชมรมของคนพิการ					
9. ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพ/ศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ					
10. สถานีอนามัย/สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด					
11. โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาล ชุมชน/โรงพยาบาลที่ให้บริการทางเวชศาสตร์ฟื้นฟู					
12. สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำ จังหวัดในสังกัดกระทรวง/กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์					
13. ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล					
14. ห้องสมุดของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา					
15. ศูนย์กระจายสื่อของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา					

ตอนที่ 2.2 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ในการปฏิบัติงานรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ท่านได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศในหัวข้อต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับใด
แบบสอบถามส่วนนี้จะมีการละเอียดเอกสารเฉพาะเล่มซึ่งปริมาณข้อคำถามดูแล้วอาจจะมากเกินไป แต่ขอความ
กรุณาตอบทุกข้อ เพราะผู้วิจัยอยากทราบว่าเอกสารเหล่านี้ครูการศึกษาพิเศษได้ใช้หรือรู้จักหรือไม่อย่างไร เพื่อ
เป็นแนวทางในการหาหนังสือที่ได้รับการเผยแพร่บ่อยได้เผยแพร่ออกไป

ทรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณของการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ไม่เคยใช้เลย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. หนังสือส่งเสริมความรู้ทางการศึกษาพิเศษ หรือ ตำราการศึกษาพิเศษ					
1.1 คู่มือการจัดการเรียนการสอน/เอกสารประกอบการสอน					
1.1.1 กรอบการดำเนินงานการจัดการศึกษาสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ					
1.1.2 ชุดเอกสารศึกษาด้วยตนเองวิชาการศึกษาพิเศษ ของกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ					
1.1.3 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ					
1.1.4 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดยวาริ ธีระจิตร					
1.1.5 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ผดุง อารยะวิญญู					
1.1.6 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ดารณี อุทัยกิจ					
1.1.7 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ศรียา นิยมธรรม					
1.1.8 ตำราการศึกษาพิเศษที่เขียน โดย ไพเราะ พุ่มมั่น					
1.2 หนังสือส่งเสริมความรู้ด้านความพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพ					
1.2.1 รอบรู้เรื่องคนพิการ ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์					
1.2.2 แนวทางการฟื้นฟูสมรรถภาพ: สู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของคนพิการ ของชนิษฐา เทวินทรภักดี					
1.2.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ ของ กิ่งแก้ว ปาจริย์ (บรรณาธิการ)					
1.2.4 หนังสือในโครงการการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการในชุมชน ของกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข					

ทรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณของการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้เลย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1.2.5 หนังสือชุดคู่มือฟื้นฟูสำหรับสมาชิกในครอบครัว ที่มีคนพิการ ของศูนย์สรินธรเพื่อการฟื้นฟู สมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข					
1.3 หนังสือส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษามือและ อักษรเบรลล์					
1.3.1 หนังสือภาษามือเล่ม 1-6 ของสมาคมคนหูหนวก แห่งประเทศไทย					
1.3.2 หนังสือภาษามือไทย ของสมาคมคนหูหนวก แห่งประเทศไทย					
1.3.3 การอ่าน เขียน พิมพ์ อักษรเบรลล์ ของ สมทรง พันธุ์สุวรรณ					
1.4 กฎหมาย แผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษ					
1.4.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542					
1.4.2 พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง					
1.4.3 ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคน พิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544					
1.4.4 แผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ (พ.ศ. 2543 - 2549) ของคณะกรรมการ พัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ กระทรวงศึกษาธิการ					
1.5 คู่มือแบบคัดแยกและประเมินความพิการ					
1.5.1 คู่มือคัดแยกและส่งต่อคนพิการเพื่อการศึกษา ของคณะกรรมการคัดเลือกและจำแนก ความพิการเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ					
1.5.2 การวัดและประเมินผลทางการศึกษาพิเศษ ของ ศรียา นิยมธรรม					

ทรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณของการใช้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด/ ไม่เคย ใช้เลย (1)
1.6 หนังสือเกี่ยวกับจิตวิทยา การให้คำปรึกษาทางด้านการศึกษาพิเศษ					
1.6.1 จิตวิทยาเด็กที่มีลักษณะพิเศษ ของ ศรีเรื้อน แก้วกังวาล					
1.6.2 จิตวิทยาการศึกษาพิเศษ ของ ประมวญ ดิฉินสัน					
1.6.3 จิตวิทยาเด็กปกติ ของซูซีฟ อ่อนโคสูง					
1.7 หนังสือเกี่ยวกับชีวประวัติคนพิการ					
1.7.1 การประกาศเกียรติคุณบุคคลพิการตัวอย่าง ประจำปี ของคณะกรรมการฝ่ายคัดเลือกบุคคล พิการตัวอย่าง ในคณะกรรมการจัดงาน วันคนพิการ สมาสังคมสงเคราะห์แห่ง ประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์					
1.7.2 งานวันคนพิการ ของสมาคมสงเคราะห์ แห่งประเทศไทย					
2. วารสาร					
2.1 วารสารวิชาการทางด้านการศึกษา					
2.1.1 วารสารการศึกษาปฐมวัย ของ ภาควิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ					
2.1.2 วารสารวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล					
2.1.3 วารสารคณะครุศาสตร์ ของสถาบันอุดมศึกษา ทั่วไป เช่น วารสารครุศาสตร์ ของคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น					
2.1.4 วารสารคณะครุศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เช่น ครูปริทัศน์ ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นต้น					
2.2 นิตยสารเชิงสารคดี ให้ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงดูบุตร ครอบครัวและเด็กพิเศษ					
2.2.1 ไกล่หมอ					
2.2.2 แม่และเด็ก					

ทรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณของการใช้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้เลย (1)
2.2.3 รักลูก					
2.2.4 หมออนามัย					
2.2.5 หมอชาวบ้าน					
2.2.6 ริดเดอร์ไจด์ (สรรสาระ)					
2.3 วารสารต่างประเทศสาขการศึกษาพิเศษ					
2.3.1 British Journal of Special Education.					
2.3.2 International Journal of Disability, Development and Education.					
2.3.3 Journal of Developmental and Development Disability.					
2.3.4 Journal of Special Education.					
3. รายงานการประชุมทางวิชาการและรายงานการประชุม สัมมนาทางการศึกษาพิเศษต่างๆ					
4. วิทยานิพนธ์ หรือ ปริญญานิพนธ์ งานวิจัยทางการศึกษา พิเศษ ของมหาวิทยาลัยต่างๆ เช่น มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต เป็นต้น					
5. หนังสืออ้างอิง					
5.1 พจนานุกรมสาขการศึกษาพิเศษ					
5.1.1 ประมวลศัพท์การศึกษาพิเศษ ของ ศรียา นิยมธรรม					
5.1.2 ปทานุกรมภาษามือไทย ของ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย					
5.1.3 Dictionary of Special Education and Rehabilitation. ของVergason, Glenn A.; & Anderegg, M. L.					
5.1.4 Dictionary of Developmental Disabilities Terminology. ของAccardo, Pasquale J.; & Whitman, Barbara Y.					

ทรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณของการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่เคยใช้เลย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
5.2 สารานุกรมทางการศึกษา					
5.2.1 โครงการสารานุกรมศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับการศึกษาพิเศษ					
5.2.2 Encyclopedia of Special Education: A Reference for the Education of the Handicapped and Other Exceptional Children and Adults. ของ Reynolds, Cecil R.; & Janzen, Elaine Fletcher -					
5.2.3 Encyclopedia of Disability and Rehabilitation. ของ Dell Orto, Arthur E.; & Marinelli, Robert					
5.2.4 Resource Guide to Special Education: Terms, Laws, Assessment Procedures, Organizations. ของ Davis, William E.					
6. เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอม					
6.1 การดูแลเด็กพิการประเภทต่างๆ					
6.1.1 การป้องกันความพิการและการฟื้นฟูสมรรถภาพ คนพิการ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.1.2 การดูแลเด็กเบื้องต้นสำหรับบุคคลสมองพิการ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.1.3 การดูแลเบื้องต้นสำหรับบุคคลอัมพาตครึ่ง ท่อนล่าง ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.1.4 การดูแลและส่งเสริมพัฒนาการบุคคลที่มีความ ความบกพร่องทางสติปัญญา ชุด ขอเพียงโอกาส ของโรงพยาบาลราชานุกุล (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.2 การจัดการศึกษาพิเศษ การเรียนและการสอน					
6.2.1 Amazing CAI (ซีดีรอม) เป็นบทเรียน ช่วยสอนมี 10 เรื่อง ได้แก่ สะกดนิ้วมือไทย สะกดนิ้วมืออเมริกัน นับ 1-10 เป็นต้น					

ทรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณของการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ไม่เคยใช้เลย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
6.2.2 โปรแกรมอ่านเขียนเรียนดี ของ ผดุง อารยะวิญญู (ซีดีรอม)					
6.2.3 การให้ความช่วยเหลือและจัดการศึกษาแก่ บุคคลออทิสติก ของศูนย์เทคโนโลยีทางการ ศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.3 การใช้ภาษามือ					
6.3.1 ภาษามือนำรู้ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.3.2 ภาษามือไทยประกอบหนังสือภาษามือไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ของศูนย์ เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.3.3 นิตานภาษามือสำหรับคนหูหนวก ของศูนย์ เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.4 การส่งเสริมการประกอบอาชีพ					
6.4.1 วิธีปฏิบัติตนเมื่อมีคนหูหนวกอยู่ในสถานประกอบ การ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.4.2 โครงการจ้างงาน ของศูนย์เทคโนโลยีทางการ ศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ(เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.4.3 อาชีพอิสระ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.4.4 อยู่ดีมีสุข แผ่น 1 - 8 ของกรมการศึกษา นอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ (วีซีดี)					
6.4.5 โครงการอนาคตนี้มีสิทธิพัฒนา ของ กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ (เทปวีดิทัศน์และวีซีดี)					
6.5 พจนานุกรมและโปรแกรมคอมพิวเตอร์					
6.5.1 พจนานุกรมมัลติมีเดียภาษามือ ชุด คำศัพท์ คอมพิวเตอร์ ของวิทยาลัยราชสุดาและสมาคม คนหูหนวกแห่งประเทศไทย (ซีดีรอม)					

ทรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณของการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ไม่เคยใช้เลย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
7. เว็บไซต์					
7.1 http://www.oppd.opp.go.th ของสำนักงานส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการ					
7.2 http://www.tddf.or.th ของมูลนิธิพัฒนาคนพิการไทย					
7.3 http://www.braille-cet.in.th ของศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ					
7.4 http://gtech.obec.go.th ของกลุ่มสื่อเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษาสำหรับคนพิการ					
7.5 http://www.hoytakpoolom.org ของมูลนิธิเพื่อเด็กพิการ					
7.6 http://www.cdpt.or.th ของสมาคมพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย					
7.7 http://www.nectec.or.th/courseware/special-edu/index.html ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ					
7.8 http://special.obec.go.th ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ					
7.9 http://obec.go.th ของกระทรวงศึกษาธิการ					
8. สื่อมวลชน					
8.1 รายการความรู้ทางโทรทัศน์					
8.1.1 ชีวิตเลือกได้ สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันพุธ เวลา 12.35 - 13.00 น.					
8.1.2 สังคมเดียวกัน สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันอังคาร เวลา 8.30 - 8.55 น.					
8.1.3 อบรมครูการศึกษาพิเศษ สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ออกอากาศทุกวันพุธ เวลา 13.30 - 14.30 น.					
8.1.4 โลกใบเดียวกัน สถานีโทรทัศน์ช่อง 11 ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 13.30 - 14.00 น.					

ทรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณของการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ไม่เคยใช้เลย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
8.2 รายการวิทยุ					
8.2.1 โลกกว้างทางการศึกษา สถานีวิทยุศึกษา (F.M.92 MHz., A.M.1161 KHz.) ออกอากาศ ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 16.10 - 17.00 น.					
8.2.2 สังคมเดียวกัน สถานีวิทยุศึกษา (F.M.92 MHz., A.M.1161 KHz.) ออกอากาศ ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 15.30 - 16.00 น.					
8.2.3 หนังสือเสียงเพื่อประชาชน สถานีวิทยุกระจาย เสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ (A.M.819 KHz.) ออกอากาศทุกวัน เวลา 19.30 - 20.00 น. และสถานีวิทยุองค์การ สื่อสารมวลชน (A.M.1494 KHz.) ออกอากาศ ทุกวันจันทร์ - อาทิตย์ เวลา 14.05 - 15.00 น.					
8.2.4 เต็มใจให้เต็มร้อย สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา ออกอากาศทุกวัน เสาร์และวันอาทิตย์ เวลา 10.00 - 10.30 น.					

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องปริมาณของปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศทางขวามือของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 คำตอบ

ในการไปใช้แหล่งสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศตามที่ท่านตอบมาแล้วในตอนที่ 2 ท่านประสบปัญหาในแต่ละข้อต่อไปนี้ในระดับใด

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	ปริมาณของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
แหล่งสารสนเทศบุคคล					
1. ขาดความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปรึกษา สันทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้					
2. เพื่อนร่วมงานมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาพบปะแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ในการสอน					

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	ปริมาณของปัญหา				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานราชการ ในการ ปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้					
4. ขาดความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานเอกชน ในการ ปรึกษา สนทนา ขอคำแนะนำและแลกเปลี่ยนความรู้					
5. ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษาพิเศษอยู่ไกลไม่ สะดวกในการติดต่อ					
6. ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในสาขาการศึกษาพิเศษมีน้อย					
แหล่งสารสนเทศสถาบัน					
1. ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้ทรัพยากรสารสนเทศ จากหน่วยงานต่างๆ					
2. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศอยู่ห่างไกลจากที่ทำงานต้อง เสียเวลาในการไปขอรับบริการ					
3. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศที่มีทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ ตั้งอยู่ในส่วนกลางไม่สะดวกในการไปใช้					
4. ห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศบางแห่งการเข้าใช้มีระเบียบยุ่งยาก					
ทรัพยากรสารสนเทศ					
1. หนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษมีการพิมพ์ออกมา เผยแพร่บ่อย					
2. หนังสืออ้างอิง/ตำราสาขาการศึกษาพิเศษที่จัดทำในรูปแบบ หนังสือเสียง/หนังสืออักษรเบรลล์ ผลิตออกเผยแพร่บ่อย					
3. วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษพิมพ์ออกเผยแพร่บ่อย					
4. วารสารวิชาการสาขาการศึกษาพิเศษที่จัดทำในรูปแบบ หนังสือเสียง/หนังสืออักษรเบรลล์ ผลิตออกเผยแพร่บ่อย					
5. เทปวีดิทัศน์ วีซีดีและซีดีรอมสาขาการศึกษาพิเศษมีการผลิต ออกเผยแพร่บ่อย					
6. ไม่มีแหล่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่ สะดวก					
7. ไม่ทราบถึงแหล่งสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์สาขาการ ศึกษาพิเศษ					
8. สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียงทาง วิทยุได้รับการประชาสัมพันธ์น้อย					

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ	ปริมาณของปัญหา				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
9. สารคดีความรู้ทางสาขาการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทางโทรทัศน์ได้รับการประชาสัมพันธ์น้อย					
10. สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่กระจายเสียงทางวิทยุตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถฟังได้					
11. สารคดีความรู้ทางการศึกษาพิเศษที่แพร่ภาพทางโทรทัศน์ตรงกับเวลาปฏิบัติการสอนไม่สามารถรับชมได้					
ห้องสมุดภายในหน่วยงานของท่าน					
1. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีในห้องสมุดหน่วยงานของท่านไม่ทันสมัย					
2. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีในห้องสมุดหน่วยงานของท่านไม่ตรงกับความต้องการ					
3. ทรัพยากรสารสนเทศสาขาการศึกษาพิเศษที่มีในห้องสมุดหน่วยงานของท่านไม่ครบถ้วน					
4. ห้องสมุดไม่มีคอมพิวเตอร์ให้บริการในการสืบค้นข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษทางอินเทอร์เน็ต					
5. ขาดคำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตจากบรรณารักษ์ ในการสืบค้นข้อมูลสาขาการศึกษาพิเศษ					

ตอนที่ 4 ความต้องการของครูการศึกษาพิเศษต่อบริการสารสนเทศในห้องสมุดศูนย์การศึกษาพิเศษ

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างระดับปริมาณของความ ต้องการบริการสารสนเทศทางขวามือของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 คำตอบ

ในการได้ไปใช้ห้องสมุดหน่วยงานของท่าน ท่านต้องการให้ห้องสมุดของท่านจัดบริการสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางการศึกษาพิเศษและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของท่านให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างไรบ้าง

บริการสารสนเทศ	ปริมาณของความ ต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. จัดทำรายชื่อนหนังสือ วารสาร โสตทัศนวัสดุที่ห้องสมุดจัดหา มาใหม่แล้วแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบ					
2. ให้บริการยืมหนังสือหรือโสตทัศนวัสดุที่ไม่มีในห้องสมุด จากห้องสมุดอื่นให้แก่ท่าน					

บริการสารสนเทศ	ปริมาณของความต้อการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
3. จัดหาข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวทางการศึกษา พิเศษใหม่ๆ ใส่แฟ้มเพื่อเวียนอ่าน					
4. จัดให้มีบริการถ่ายเอกสาร					
5. จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษา พิเศษเป็นในรูปหนังสืออักษรเบรลล์/วารสารอักษรเบรลล์					
6. จัดให้มีบริการทำสำเนาหนังสือ/วารสาร/คู่มือสาขาการศึกษา พิเศษเป็นในรูปหนังสือเสียง/วารสารเสียง					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการสารสนเทศของครูการศึกษาพิเศษ

ท่านมีความต้องการและข้อเสนอแนะงานบริการสารสนเทศในห้องสมุดหน่วยงานของท่านด้านต่าง ๆ เหล่านี้
อย่างไร

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านบริการสารสนเทศของห้องสมุด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวสิรินาฏ วงศ์สว่างศิริ
วันเดือนปีเกิด	10 เมษายน 2517
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	35 ซอยสมานฉันท์ ถนนสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	หัวหน้าแผนกห้องสมุด
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ฝ่ายศูนย์ข้อมูล สถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2534	มัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนพรหมานุสรณ์ จังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. 2539	ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) เกียรตินิยมอันดับ 2 จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2550	ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ