

ทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด
ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
(Environmental Management System ISO 14001)

สารนิพนธ์
ของ
วศิน ทัศนเสถียร

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
มีนาคม 2549

ทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด
ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
(Environmental Management System ISO 14001)

สารนิพนธ์
ของ
วศิน ทัศนเสถียร

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
มีนาคม 2549
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด
ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
(Environmental Management System ISO 14001)

บทคัดย่อ
ของ
วศิน ทัศนเสถียร

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
มีนาคม 2549

วสิน ทศนเสถียร. (2548). *ทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (Environmental Management System)* สารนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง ปัจจัยส่วนบุคคล มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีผลต่อ ทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด และทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 280 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น จำนวน 180 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ใช้วิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS : Statistic Package for Social Sciences)

ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุ 20 - 29 ปี มากกว่าอายุ 30 ปีขึ้นไป มีสถานภาพโสดมากกว่าสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน/หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงาน 1 – 5 ปี รองลงมามีระยะเวลาการทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี ระยะเวลาการทำงาน 6 – 10 ปี และระยะเวลาการทำงาน สูงกว่า 10 ปี ขึ้นไป ตามลำดับ อยู่ในระดับปฏิบัติการมากกว่าระดับบังคับบัญชา มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มากกว่าระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในฝ่ายผลิตโรงชุบ รองลงมาทำงานอยู่ในฝ่ายบริหาร และทำงานอยู่ในฝ่ายผลิตเคมี ตามลำดับ และพบว่า

1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับสูง
2. พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีพฤติกรรมการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ทักษะของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติตามระบบและด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ มีทัศนคติโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างดี

4. พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. พนักงานที่มีสถานภาพสมรสที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. พนักงานที่มีระยะเวลาทำงาน แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. พนักงานที่มีตำแหน่งงานที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

8. พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

9. ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

10. ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบในข้อจำนวนลูกค้าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

11. ทักษะต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด ทุกช้อยกเว้นทัศนคติในข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทักษะในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการ

สิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทศนคติในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทศนคติในข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทศนคติในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่

12. ทศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ทุกข้อยกเว้น ทศนคติในข้อความสามารถในการลดต้นทุน กับพฤติกรรมในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทศนคติในข้อความสามารถในการลดต้นทุน การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า ภาพพจน์ของบริษัท ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง สุนภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ และข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัทกับพฤติกรรมในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทศนคติในข้อความสามารถในการลดต้นทุน ภาพพจน์ของบริษัท ความรู้

ของพนักงานจากระบบการจัดการ และข้อสุภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ กับพฤติกรรม
ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทักษะในข้อการ
ได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต ความรู้ของพนักงานจากระบบ
การจัดการ การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการ
จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตาม
หน้าที่ และข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท กับพฤติกรรมในข้อการใช้เวลาในการ
ปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทักษะในข้อความสามารถในการ
ลดต้นทุน จำนวนลูกค้า ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต ความรู้ของพนักงานจากระบบการ
จัดการ การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการ
สิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่
และข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท กับพฤติกรรมในข้อแนวโน้มการทำงานใน
อนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่

EMPLOYEES' ATTITUDES TOWARD THE ENVIRONMENTAL
MANAGEMENT SYSTEM : A CASE STUDY OF
THAI PARKERIZING CO., LTD.

AN ABSTRACT

BY

Mr. VASIN TUSSANASATHIEN

Presented in Partial Fulfillment of the requirements for the
Master of Business Administration degree in Management
at Srinakharinwirot University

March 2006

Vasin Tussanasathien (2005). *Employees' attitudes toward the ISO 14001 Environmental Management System : A case study of Thai Parkerizing Co., Ltd.* Master Project, M.B.A (Management), Bangkok : Graduate College, Sinakharinwirot University, Advisor : Assoc. Prof. Siriwan Serirat

The objective of this research was to study about the personal factors affecting the behavior of working according to the ISO 14001 Environmental Management System of Thai Parkerizing Co., Ltd., the knowledge and understanding of the ISO 14001 Environment Management System affecting the ISO 14001 Environment Management System affecting the ISO 14001 Environmental Management System of the employees of Thai Parkerizing Co., Ltd., and the attitude toward the ISO 14001 Environmental Management System having relation with the behavior of working of the employees of Thai Parkerizing Co., Ltd.

The subjects used in the research were a total of 280 employees of Thai Parkerizing Co., Ltd. out of whom a total of 180 used a questionnaire as the tool for data collection. The statistics used in data analysis were Percentage, mean, Standard Deviation, One way Fluctuation Analysis, Fisher's Least Significant Difference (LSD) and Pearson Product Moment Correlation Coefficient. For statistical data analysis, SPSS (Statistic Package for Social Sciences) was used.

As the results of this research, it was found that the majority of the responding students were male more than female, were of an age of 20-29 years more than the age of 30 years or older, had the status of being single more than the status of being married/living together/being widowed/divorced/separated; the majority had a period of employment of 1-5 years; next to them were those who had a period of employment below 1 year, a period of employment of 6-10 years and a period of employment above 10 year or more, respectively, were at the operating level more than the supervisory level, had a level of education below a bachelor's degree more than the level of education of a bachelor's degree or higher; the majority worked in the plating plant department; next to them were those who worked in the management and those who worked in the chemical production department, respectively, and it was found that:

1. Knowledge and understanding about the ISO 14001 Environmental Management System: the majority had knowledge and understanding at the level of high;
2. The behavior of working of the employees according to the ISO 14001 Environmental Management System the behavior of working was collectively at the level of moderate;
3. The attitude toward the ISO 14001 Environmental Management System in the aspect of compliance with the system and the aspect of the benefit received from the system. The attitude was collectively at the level of rather good;

4. The employees differing in age had the behavior of working in the heading of the output from working under the ISO 14001 Environmental Management System and the heading of the future trend of working : Do you decide to work in this organization or not? differing with statistical significance at the level of .05;

5. The employees differing in marital status had the behavior of working according to the ISO 14001 Environmental Management System in the heading of your working environment under the ISO 14001 Environmental Management differing with statistical significance at the level of .05;

6. The employees differing in period of employment had the behavior of working in the heading of your absence from work when complying with the ISO 14001 Environmental Management System differing with statistical significance at the level of .05;

7. The employees differing in fit position had the behavior of working in the heading of the output from working under the ISO 14001 Environmental Management System differing with statistical significance at the level of .01;

8. The employees differing in level of education had the behavior of working in the heading of your working environment under the ISO 14001 Environmental Management System differing with statistical significance at the level of .01;

9. Difference in knowledge and understanding about the ISO 14001 Environment Management System saw the attitude of the employees toward the ISO 14001 Environmental Management System in the aspect of working according to the system in the heading of the ability to reduce environmental problems under the ISO 14001 Environmental Management System differing with statistical significance at the level of .05;

10. Difference in knowledge and understanding about the ISO 14001 Environmental Management System in the aspect of the benefit received from the system in the heading of the number of customers differing with statistical significance at the level of .05;

11. The attitude toward the ISO 14001 Environmental Management System in the aspect of working according to the system had relation with the behavior of working of the employees of Thai Parkerizing Co., Ltd. in every heading, except the attitude in the heading of instilling for the employees the common sense of environmental preservation under the ISO Environmental Management System with the behavior in the heading of your working environment under the ISO 14001 Environmental Management System, the attitude in the heading of the orderliness of the work area under the ISO 14001 Environmental Management System, the ability to reduce environmental problems under the ISO 14001 Environmental Management System and the heading of instilling for the employees the common sense of environmental preservation under the ISO 14001 Environmental Management System with the behavior in the heading of your absence from work when complying with the ISO 14001 Environmental Management System, the attitude in the heading of the orderliness of the work

area under the ISO 14001 Environmental Management System, the ability to reduce environmental problems under the ISO 14001 Environmental Management System, instilling for the employees the common sense of environment preservation under the ISO 14001 Environmental Management System and the heading of the ability to classify garbage in the company under the ISO 14001 Environmental Management System with the behavior in the heading the output from working under the ISO 14001 Environmental Management System, the attitude in the heading of instilling for the employees the common sense of environmental preservation under the ISO 14001 Environmental Management System, the ability to classify garbage in the company under the ISO 14001 Environmental Management System, the risk of breaching the law when complying with the ISO 14001 Environmental Management System, cooperation from the relevant agency when complying with the ISO 14001 Environmental Management System, the burden of work when complying with the ISO 14001 Environmental Management System, safety from working when complying with the ISO 14001 Environmental Management System, and the heading of understanding about the rate of working when complying with the ISO 14001 Environmental Management System with the behavior in the heading of spending time for working when complying with the ISO 14001 Environmental Management System, the attitude in the heading of the ability to reduce environmental problems under the ISO 14001 Environmental Management System, the ability to reduce waste from the production process under the ISO 14001 Environmental Management System, the ability to classify garbage in the company under the ISO 14001 Environmental Management System, the risk of breaching the law when complying with the ISO 14001 Environmental Management System and the heading of safety from working when complying with the ISO 14001 Environmental Management System with the behavior in the heading of the future trend of working : Do you decide to work in this organization or not?

12. The attitude toward the ISO 14001 Environmental Management System in the aspect of the benefit received from the system had relation with the behavior of working of the employees of Thai Parkerizing Co., Ltd. in every heading, except the attitude in the heading of the ability to reduce the cost with the behavior in the heading of your working environment under the ISO 14001 Environmental Management System, the attitude in the heading of the ability to reduce the cost, receipt of special trade rights, the image of the company, the knowledge of the employees from the management system, the advantage over the competitors, the health of the employees in the performance of duties and the heading of the ability to develop technology of the company and the behavior in the heading of your absence from work when complying with the ISO 14001 Environmental Management System, the attitude in the heading of the ability to reduce the cost, the image of the company, the knowledge of the employees from the management system, and the heading of the health of the employees in the performance of duties with the behavior in the heading

of the output from working under the ISO 14001 Environmental Management System, the attitude in the heading of receipt of special trade rights, efficiency and effectiveness in production, the knowledge of the employees from the management system, the creation of confidence for the customers in the matter of product quality when compared to the non-existence of the ISO 14001 Environmental Management System, the advantage over the competitors, the health of the employees in the performance of duties and the heading of the ability to develop technology of the company with the behavior in the heading of spending time for working when complying with the ISO 14001 Environmental Management System, the attitude in the heading of the ability to reduce the cost, the number of customers, efficiency and effectiveness in production, the knowledge of the employees from the management system, the creation of confidence for the customers in the matter of product quality when compared to the non-existence of the ISO 14001 Environmental Management System, the advantage over the competitors, the health of the employees in the performance of duties and the heading of the ability to develop technology of the company with the behavior in the heading of the future trend of working : Do you decide to work in this organization or not?

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์เรื่อง ทศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ต่อระบบการ
จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของ วศิน ทศนเสถียร ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ของมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....
(รองศาสตราจารย์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์)

.....กรรมการสอบสารนิพนธ์
(รองศาสตราจารย์ สุพาดา สิริกุตตา)

.....กรรมการสอบสารนิพนธ์
(อาจารย์ ดร. รัชพงษ์ วงศาโรจน์)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีคณะสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติมา สังข์เกษม)

วันที่.....เดือน มีนาคม พ.ศ. 2549

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจาก คณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาท วิชาความรู้แก่ผู้วิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ศิริวรรณ เสรีรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาสาร นิพนธ์ รองศาสตราจารย์สุพาดา สิริกุตตา และอาจารย์ รักษ์พงศ์ วงศาโรจน์ ที่ได้กรุณาเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำข้อเสนอแนะตลอดจนช่วยในการตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้จนเสร็จ สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ คุณทองธรรม อังคนารักดี ผู้จัดการทั่วไป คุณนารีรัตน์ คำวงษ์ ผู้จัดการ ทั่วไปอาวุโส ที่ได้อนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยใช้เป็นสถานที่เก็บแบบสอบถาม และขอขอบคุณ คุณจิราวรรณ จำปานิล เจ้าหน้าที่สิ่งแวดล้อม ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็นและช่วยเหลือ สนับสนุนข้อมูลเกี่ยวกับ งานวิจัย จนงานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถามในการวิจัย

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัยทุกท่าน ที่ ช่วยอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนในการดำเนินการให้กับผู้วิจัย

และสุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ของผู้ทำวิจัยผู้ซึ่งเป็นแรงใจให้ผู้วิจัยก้าวมา จนถึงจุดนี้ คอยห่วงใยและเป็นที่กำลังใจให้ตลอดมา

วศิน ทศนเสถียร

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของเนื้อหา.....	3
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	3
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	3
ตัวแปรที่ศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	7
สมมติฐานในการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ.....	8
ความหมายของทัศนคติ.....	8
องค์ประกอบของทัศนคติ.....	9
บทบาทและความสำคัญของทัศนคติ.....	10
ชนิดของทัศนคติ.....	10
ผลกระทบจากทัศนคติ.....	11
เทคนิคที่ใช้วัดทัศนคติ.....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ.....	13
ความหมายของความรู้.....	13
การวัดความรู้.....	14
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร.....	15
ความหมายของพฤติกรรมองค์กร.....	15
การพัฒนาโมเดลพฤติกรรมองค์กร.....	16

สารบัญ

บทที่	หน้า
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)	
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	19
ความหมายของมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม.....	19
ความเป็นมาของมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม.....	20
องค์ประกอบของมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000	20
ข้อกำหนดของมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000	21
ความสำคัญของมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม.....	23
ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด.....	24
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	28
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	124
สังเขปความมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	124
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	124
ความสำคัญของการวิจัย.....	124
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	125

สารบัญ

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ (ต่อ)	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	125
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	125
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	125
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	126
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	126
สรุปการศึกษาค้นคว้า.....	127
การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	130
การอภิปรายผล.....	139
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	140
ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป.....	141
บรรณานุกรม.....	142
ภาคผนวก.....	146
แบบสอบถาม.....	147
การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	153
หนังสือขอเชิญผู้เชี่ยวชาญ.....	154
หนังสือขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย.....	155
รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม.....	156
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	157

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตารางแสดงสัดส่วนและจำนวนการคำนวณแบ่งกลุ่มตัวอย่าง.....	29
2 ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว.....	37
3 แจกแจงความถี่ และร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน.....	41
4 แจกแจงความถี่ และร้อยละ ของข้อมูลอายุ สถานภาพสมรส และระดับ การศึกษา.....	44
5 แจกแจงความถี่ และร้อยละ ของข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001.....	45
6 แสดงจำนวนร้อยละ และระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงาน.....	48
7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตาม ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001.....	49
8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทศนคติของพนักงานต่อระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติตามระบบ.....	51
9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทศนคติของพนักงานต่อระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ.....	54
10 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามเพศ.....	56
11 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามอายุ.....	58
12 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	60
13 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามระยะเวลาทำงาน.....	63
14 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อหาขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติ ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามระยะเวลาทำงาน โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD.....	65

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
15 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแนบโน้มนำการทำงานในอนาคต ท่าน ตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD.....	66
16 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	68
17 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามระดับการศึกษา.....	70
18 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามฝ่ายที่สังกัด.....	72
19 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้าน การปฏิบัติงานตามระบบ จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ.....	74
20 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้าน ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ.....	77
21 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001.....	79
22 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001.....	85
23 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001.....	90

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
24 แสดงความสัมพันธ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001.....	95
25 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ แนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่.....	99
26 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001.....	104
27 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001.....	109
28 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001.....	112
29 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001.....	116
30 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ แนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่.....	119
31 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	122

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติกับการเปลี่ยนแปลงภายนอกและการ เปลี่ยนแปลงภายใน.....	9
3 ภาพแสดงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมองค์การ.....	15
4 แสดงโมเดลพฤติกรรมองค์การพื้นฐานชั้นหนึ่ง.....	16
5 ภาพแสดงตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในโมเดลพฤติกรรมองค์การ.....	17

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันเรื่องของสิ่งแวดล้อมไม่ถูกจำกัดเฉพาะประเทศใดประเทศหนึ่ง และไม่ได้จำกัดพื้นที่ส่วนใดส่วนหนึ่งของโลก ผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมได้แผ่ขยายไปทั่วโลก จนกลายเป็นปัญหาระดับโลก ในทุกวันนี้ การรักษาสุขภาพแวดล้อมนับวันจะซับซ้อนมากขึ้น จนกลายเป็นแรงกดดันต่อองค์กรธุรกิจเป็นอย่างมาก ดังนั้นองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน หรือ ISO (International Organization for Standardization) จึงได้กำหนดกฎเกณฑ์สำหรับอนุกรมมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ขึ้น ได้แก่ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม การตรวจประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อม การประเมินความสามารถในการจัดการสิ่งแวดล้อม การแสดงฉลากรับรองผลิตภัณฑ์ และการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในวงจรของผลิตภัณฑ์ ซึ่งทั้งหมดก็คือ อนุกรมมาตรฐาน ISO 14001

ทุกองค์กร ทั้งที่เป็นผู้ผลิตหรือผู้ให้บริการจำเป็นต้องมีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม เพราะในแต่ละองค์กรมีกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งสิ้น สำหรับองค์กรที่เป็นผู้ผลิต นอกจากจะได้สินค้าหรือผลิตภัณฑ์แล้ว ในระหว่างกระบวนการผลิต อาจจะมีผลที่ไม่พึงประสงค์อื่น ๆ ตามมา เช่น เสียง ฝุ่น ของเสีย สารปนเปื้อน ถ้าเป็นองค์กรที่เป็นผู้ให้บริการ ก็จะถูกมองในรูปของการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างไม่คุ้มค่าและไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งล้วนเป็นผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม หากมีการจัดการที่เหมาะสม ก็จะสามารถควบคุม และลดผลกระทบเหล่านั้นได้อย่างดี

ถึงแม้ว่าแต่ละประเทศทั่วโลก จะมีข้อบังคับและกฎระเบียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมแล้วก็ตาม องค์กรต่าง ๆ สามารถนำอนุกรมมาตรฐาน ISO 14001 ไปประยุกต์ใช้กับระบบของตนเอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความสมัครใจ ซึ่งประโยชน์ที่ได้จากการนำไปปฏิบัติ ก็เป็นขององค์กรและสังคมโดยรวม

บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรลิ่ง จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการผลิตและจำหน่ายเคมีภัณฑ์สำหรับป้องกันสนิม ล้างคราบน้ำมัน เคลือบผิวโลหะป้องกันสนิม ซึ่งดำเนินการผลิตโดยฝ่ายผลิตเคมี และมีฝ่ายเทคนิคและการตลาดคอยให้บริการทางด้านข้อมูล เทคนิคการป้องกันสนิม การใช้สารเคมีเคลือบผิวเพื่อรองสีพื้น และการเคลือบสารหล่อลื่น อีกทั้งช่วยแก้ไขปัญหที่เกิดจากขบวนการป้องกันสนิมของลูกค้า ซึ่งเทคนิคเหล่านี้เป็นที่นิยมและจำเป็นในอุตสาหกรรมสมัยใหม่หลายประเภท โดยทางบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรลิ่ง จำกัด มีนโยบายการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และเน้นเรื่องการพัฒนาบุคลากร ซึ่งได้รับมาตรฐานคุณภาพต่างๆ ซึ่งการนำระบบใดๆ มาใช้ในองค์กรนั้นย่อมส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กรโดยผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในการพัฒนาระบบคุณภาพ โดยแสดงให้เห็น

พนักงานทั่วไปเห็นจึงจะทำให้เกิดผลดีในแง่ของการกระตุ้นและจูงใจให้พนักงานทั่วไปเห็นความสำคัญของระบบคุณภาพ การฝึกอบรมเป็นทางหนึ่งที่จะช่วยให้พนักงานมีทัศนคติที่ถูกต้องต่อระบบคุณภาพ การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องจะช่วยสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาระบบคุณภาพให้ยั่งยืน

การวิจัยครั้งนี้ จึงทำการศึกษาทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจ ที่มีผลต่อทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของการทำงานประสิทธิภาพองค์กร เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ ปรับปรุง ระบบการทำงาน พัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อให้มั่นใจว่าได้นำเอาการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ความมุ่งหมายในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อ พฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด
2. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ที่มีผลต่อทัศนคติของพนักงานในด้านการปฏิบัติงานตามระบบและประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัดที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของพนักงานในด้านการปฏิบัติงานตามระบบและประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทราบถึงระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด เพื่อข้อมูลที่ได้นำไปปรับปรุงหรือแก้ไข เนื่องจากการปฏิบัติงานของพนักงานมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และทำการอบรม ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ให้ถูกต้องและชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ทราบถึงทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพื่อเป็นแนวทางสำหรับบริษัท ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความเข้าใจและยอมรับการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาใช้ตามความมุ่งหมายของบริษัท

3. เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ปรับปรุงระบบการทำงาน พฤติกรรมการทำงาน และพัฒนาบุคลากร ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาค้นคว้าคือ

ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งที่จะศึกษาทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด ต่อระบบการจัดสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (Environmental Management System)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด ที่ปฏิบัติในหน่วยงานสายการผลิตเคมี ฝ่ายผลิตโรงชุบและฝ่ายทรัพยากรบุคคล จำนวนทั้งสิ้น 280 คน ซึ่งมีส่วนรับผิดชอบต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2545 บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด จากการคำนวณตัวแทนประชากร จำนวน 280 คน จากสูตรการคำนวณของ Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 165 คน และสำรวจเพื่อแบบสอบถามบกพร่องอีก 15 คน รวมเป็น 180 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability sampling) โดยวิธี การสุ่มแบบชั้นภูมิ (Proportional stratifies sampling) จากหน่วยงาน 3 หน่วยงาน คือ ฝ่ายผลิตเคมี ฝ่ายผลิตโรงชุบ และฝ่ายบริหาร และเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non Probability sampling) โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience sampling) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2548 : 226 –245)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระแบ่งเป็นดังนี้

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล

1.1.1 เพศ

- ชาย
- หญิง

1.1.2 อายุ

- 20 - 29 ปี
- 30 - 39 ปี
- 40 - 49 ปี
- 50 ปี ขึ้นไป

1.1.3 สถานภาพสมรส

- โสด
- สมรส/อยู่ด้วยกัน
- หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

1.1.4 ระยะเวลาการทำงาน

- ต่ำกว่า 1 ปี
- 1 – 5 ปี
- 6 – 10 ปี
- สูงกว่า 10 ปีขึ้นไป

1.1.5 ตำแหน่งงาน

- ระดับปฏิบัติการ
- ระดับบังคับบัญชา

1.1.6 ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

1.1.7 ฝ่ายที่สังกัด

- ฝ่ายผลิตเคมี
- ฝ่ายผลิตโรงชุบ
- ฝ่ายบริหาร

1.2 ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

2.1 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด

2.2 ทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ต่อระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

หมายถึง เป็นระบบคุณภาพที่เป็นมาตรฐานสากล ในการควบคุมลักษณะที่เป็น
ปัญหาสิ่งแวดล้อม อันเกิดจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือบริการขององค์กรที่ส่งผลกระทบต่อ
สิ่งแวดล้อม

2. ทัศนคติทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ต่อระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจแสดงออกใน
ลักษณะของคำพูด การกระทำที่อาจเป็นไปได้ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ

3. ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

หมายถึง ความสามารถระลึกได้ จดจำได้ ถึงหลักการในเรื่องของระบบการจัดการ
สิ่งแวดล้อม ISO 14001

4. พฤติกรรมการทำงาน

หมายถึง การผสมผสานของความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความคิดเห็น และ
ความรู้สึกรู้สึกของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
ที่บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ได้นำมาประยุกต์ใช้

5. พนักงาน

หมายถึง บุคคลของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด

6. ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย

6.1 เพศ

หมายถึง เพศของพนักงาน

6.2 อายุ

หมายถึง อายุของพนักงานที่ทำงานในบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ตั้งแต่เกิด
จนถึงปีที่ตอบแบบสอบถาม

6.3 สถานภาพสมรส

หมายถึง สถานภาพสมรสของพนักงานที่ทำงานในบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด
ณ ปีที่ตอบแบบสอบถาม

6.4 ระยะเวลาการทำงาน

หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานที่ทำงานในบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ ไรซิ่ง จำกัด ตั้งแต่วันแรกเริ่มทำงานจนถึงปีที่ตอบแบบสอบถาม

6.5 ตำแหน่งงาน

หมายถึง ตำแหน่งงานของพนักงานที่ทำงานในบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ ไรซิ่ง จำกัด ที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นให้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ตามหลักของบริษัท

6.6 ระดับการศึกษา

หมายถึง วุฒิการศึกษาขั้นสูงสุดของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ ไรซิ่ง จำกัด

6.7 ฝ่ายที่สังกัด

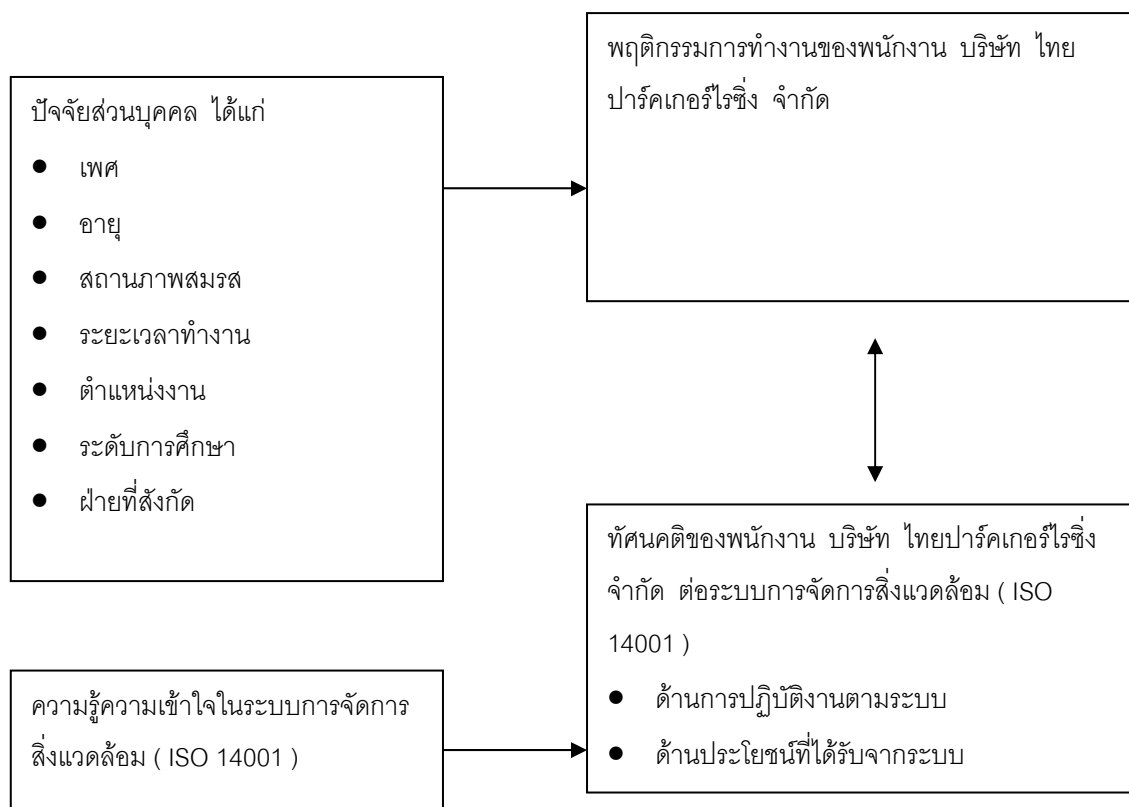
หมายถึง ฝ่ายงานที่พนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ ไรซิ่ง จำกัด สังกัดอยู่

กรอบแนวความคิดในการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง ทักษะของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (Environmental Management System) ผู้วิจัยได้จัดกรอบแนวคิดในการศึกษาตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent variable)

ตัวแปรตาม (Dependent variable)



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

1. พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และฝ่ายที่สังกัด มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด แตกต่างกัน

2. ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกันมีผลต่อทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด แตกต่างกัน

3. ทักษะต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้นำเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร
4. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
5. ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด
6. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ

1.1 ความหมายของทัศนคติ

ทัศนคติ (Attitude) เป็นศัพท์ทางจิตวิทยาการศึกษา เป็นความเชื่อ ความรู้สึก และเครื่องแสดงพฤติกรรมของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ ซึ่งได้มีผู้ให้ความหมายของทัศนคติต่างๆ ไว้ดังนี้

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 94) กล่าวว่า ทัศนคติหมายถึง ความรู้สึก ความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อม ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามภาระที่ผูกพันที่มีต่อองค์กรและเชื่อว่าความรู้สึกนี้จะมีผลต่อการแสดงพฤติกรรมของบุคคล ทัศนคติเป็นพลังอย่างหนึ่งที่มองไม่เห็น เช่นเดียวกับสัญชาตญาณหรือแรงจูงใจแต่เป็นพลังที่ซึ่งสามารถผลักดันการกระทำบางอย่างที่สอดคล้องกับความรู้สึกของทัศนคติ อาจกล่าวได้ว่าทัศนคติคือ ท่าทีหรือแนวโน้มของบุคคลที่แสดงต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอาจเป็นบุคคล กลุ่มคน หรือสิ่งของก็ได้โดยมีความรู้สึกหรือความเชื่อเป็นพื้นฐาน

ประสงค์ ปราณิตพลกรัง (2543 : 29) กล่าวว่า ทัศนคติหมายถึง การแสดงออกของความรู้สึกที่มีต่อบุคคล วัตถุ กิจกรรม และเหตุการณ์ทัศนคติเกี่ยวกับงาน (Job Satisfaction) ทัศนคติมีผลกระทบต่อการทำงานและองค์การโดยรวม ทัศนคติที่เกี่ยวกับงาน และระดับความพึงพอใจของงาน จึงเป็นเสมือนปรอทวัดระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานตลอดจนความสำเร็จขององค์การ

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (นงนุช ธีญาน้อม 2544 : 12 ; อ้างอิงจาก สงวน สุทธิเลิศอรุณ 2527 จิตวิทยาทางสังคม) ได้ให้ความหมายคำว่า ทัศนคติ หรือเจตนา หมายถึง ความรู้สึก

หรือท่าทีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันจะมีผลให้บุคคลมีพฤติกรรมตอบสนองในลักษณะที่สอดคล้องกันด้วย

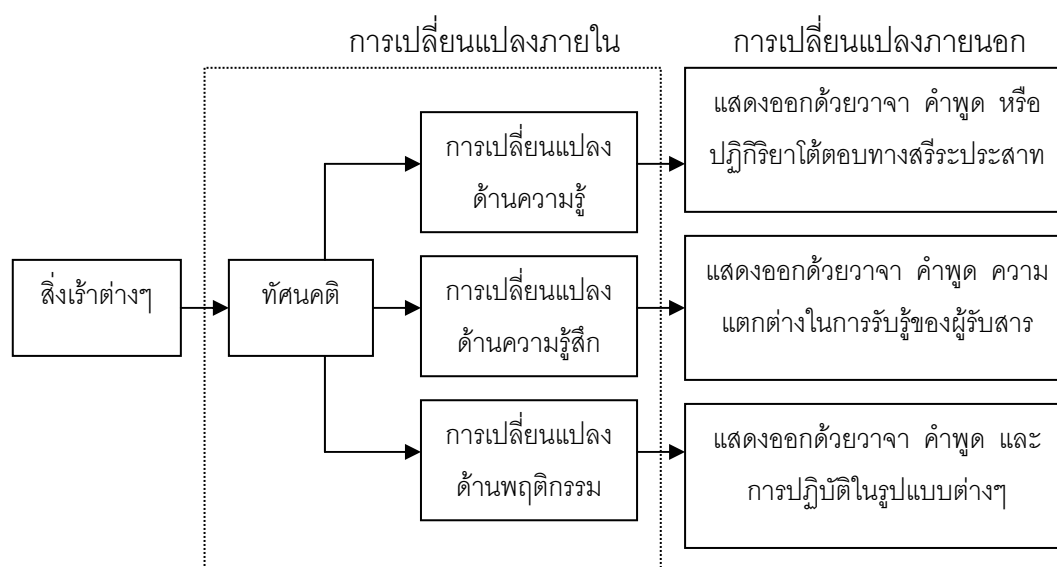
นิวคอมบ์ (ปรานี กิจเจริญพลสิน 2539 : 4 ; อ้างอิงจาก Newcomb. n.d.) กล่าวว่าทัศนคติ ซึ่งมีอยู่เฉพาะในบุคคลซึ่งอยู่กับสิ่งแวดล้อม อาจแสดงออกในพฤติกรรมที่เป็นไปได้ใน 2 ลักษณะ คือ ลักษณะที่ชอบหรือพึงพอใจซึ่งทำให้บุคคลอื่นเกิดความพึงพอใจ รักใคร่ อยากใกล้ชิดสิ่งนั้นๆ หรืออีกลักษณะหนึ่งแสดงออกในรูปความไม่พอใจ เกลียดชัง ไม่อยากเข้าใกล้สิ่งนั้น

สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ (2542 : 64) กล่าวว่า ทัศนคติ คือ การผสมผสานของความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความคิดเห็น ความรู้ และความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง สถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง ซึ่งออกมาในรูปการประเมินค่าอันอาจเป็นไปในทางยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้และความรู้สึกเหล่านี้มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรมใด พฤติกรรมหนึ่ง ดังนั้น พฤติกรรมของมนุษย์ก็คือการแสดงออกซึ่งทัศนคติของเขา

ไพศาล หวังพานิช (2523 : 109) กล่าวว่า ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดเป็นผลเนื่องมาจากการเรียนรู้ ประสบการณ์ ซึ่งเป็นการกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรม หรือแนวโน้มที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้นๆ ในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง อาจจะเป็นในทางนิมานหรือปฏิเสธก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกระบวนการการอบรมให้เรียนรู้ระเบียบสังคม (Socialization)

1.2 องค์ประกอบของทัศนคติ

อรรถวรรณ ปิณฑนโหวาท (2537 : 13) แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติกับการเปลี่ยนแปลงภายนอกและการเปลี่ยนแปลงภายในดังภาพประกอบที่ 2



ภาพประกอบ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติกับการเปลี่ยนแปลงภายนอกและการเปลี่ยนแปลงภายใน

โรเซนเบิร์ก และฮอลล์แลนด์ (จารุวรรณ ชิตโชติ 2540 : 7 ; อ้างอิงจาก Rosenberg and Halland. n.d.) กล่าวว่าทัศนคตินั้นประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

1. ส่วนที่เป็นความรู้ ความเข้าใจ (Cognitive Component) เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความนึกคิดในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง
2. ส่วนที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ความรู้สึก (Affective Component) เป็นส่วนที่เป็นอารมณ์หรือความรู้สึกที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ที่เขาได้มีความรู้สึกหรือมีความเข้าใจอยู่ก่อน หรือเป็นความรู้ความเข้าใจเท่าที่เขารู้
3. ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำหรือพฤติกรรม (Behavioral Component) เป็นส่วนที่มีผลต่อการกำหนดพฤติกรรม

1.3 บทบาทและความสำคัญของทัศนคติ

แคทซ์ (ปราณี กิจเจริญพูลสิน 2539 : 7 ; อ้างอิงจาก Katz. n.d.) ได้วิเคราะห์บทบาทและหน้าที่ของทัศนคติไว้ 4 ประการ คือ

1. บทบาทและหน้าที่ในการปรับตัว เพื่อให้ได้ประโยชน์ ทั้งนี้เพราะบุคคลโดยทั่วไปต้องการได้รับผลประโยชน์มากกว่าเสียผลประโยชน์ ทำให้บุคคลพยายามปรับตัวไปในทางที่จะนำรางวัลมาสู่ตนเอง และจะพัฒนาทัศนคติทางบวกต่อสิ่งที่สนองตอบความต้องการของบุคคลนั้น และพัฒนาทัศนคติในทางลบต่อสิ่งที่ทำความเลวร้ายให้กับบุคคลนั้น
2. บทบาทและหน้าที่ในการป้องกันตนเอง โดยป้องกันบุคคลจากความเป็นจริงในสิ่งแวดล้อมที่ทำให้ไม่สบายใจ รวมถึงการที่บุคคลหลีกเลี่ยงที่จะยอมรับว่าตนเองนั้นเป็นอย่างไร เพราะถ้าหากยอมรับแล้วจะเกิดความกังวล
3. บทบาทและหน้าที่ในการแสดงออกซึ่งค่านิยมของบุคคล โดยบุคคลจะแสดงทัศนคติของตนให้ผู้อื่น และทัศนคติที่แสดงออกมาจะสอดคล้องกับค่านิยมส่วนตัวของตนเอง
4. บทบาทและหน้าที่ในการให้ความรู้ โดยบุคคลจะพยายามแสวงหาความรู้เกี่ยวกับสิ่งต่างๆ รอบตัว และทำความเข้าใจประสบการณ์ที่ผ่านมาของเขา และช่วยให้ความต้องการของบุคคลบรรลุผลทั้งนี้ เพราะทัศนคติจะทำให้บุคคลนั้นเข้าใจสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัว อันจะส่งผลให้บุคคลนั้นเปลี่ยนทัศนคติได้

1.4 ชนิดของทัศนคติ

คีรวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 94) กล่าวว่า ทัศนคติเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในการทำงานมี 3 ชนิด ได้แก่

1. ทักษะเกี่ยวกับความพอใจในงาน (Job Satisfaction) ความพอใจในงาน หมายถึง ทักษะของคนใดคนหนึ่งที่มีต่องานของเขา คนที่มีความพอใจในงานของเขาสูงจะมีทัศนคติในทางบวกต่องาน ตรงข้ามกับคนที่ไม่พอใจในงานของเขาก็จะมีทัศนคติทางลบเกี่ยวกับงาน แต่ในการพูดถึงทัศนคติของพนักงานเรามักจะหมายถึงในทางพอใจ

2. ทักษะของการมีส่วนร่วมในงาน (Job Involvement) หมายถึง อัตราของการรับรู้เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานว่ามีความสำคัญและคุณค่า พนักงานที่มีระดับของการมีส่วนร่วมในงานสูงจะมีความกระตือรือร้นเกี่ยวกับการทำงานที่สูง มีการขาดงานน้อย และการลาออกน้อย ระดับของพนักงานแต่ละคนมีส่วนเกี่ยวข้องกับงานของตนเองมากจะทุ่มเททั้งเวลา กำลัง และกำลังใจ อีกทั้งมองว่างานนั้นเป็นสิ่งสำคัญเหนือสิ่งอื่นใดในการดำเนินชีวิต การมีโอกาสรับผิดชอบตำแหน่ง หน้าที่ใดๆ นั้นหมายถึงหน้าตาและภาพลักษณ์ของตนเอง

3. ทักษะด้านความผูกพันกับองค์กร หรือความจงรักภักดีต่อองค์กร (Organization Commitment) หมายถึง ระดับของความต้องการที่มีส่วนร่วมในการทำงานให้กับหน่วยงานหรือองค์กรที่ตนเองเป็นสมาชิกอยู่อย่างเต็มกำลังความสามารถและศักยภาพที่มีอยู่ หรือหมายถึง ระดับที่พนักงานเข้ามาเกี่ยวข้องกับเป้าหมายขององค์กรและต้องการรักษาสภาพความปรารถนาที่จะเป็นสมาชิกขององค์กรบุคคลใดมีความรู้สึกผูกพันกับองค์กรสูง คนเหล่านั้นจะมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

1.5 ผลกระทบจากทัศนคติ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 96) กล่าวว่าคือ ผลกระทบจากทัศนคติของพนักงานว่า ทัศนคตินับเป็นสิ่งชี้วัดถึงพฤติกรรมของบุคลากรเป็นอย่างดี เพราะเป็นสิ่งที่สามารถบ่งบอกให้เห็นถึงการแสดงออกในพฤติกรรมต่างๆ ได้ กล่าวคือ ทัศนคติต่องานในเชิงบวกจะช่วยบ่งชี้ถึงพฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ที่จะมีขึ้นในตัวพนักงาน ตรงข้ามกับทัศนคติต่องานในเชิงลบก็จะช่วยให้เห็นถึงพฤติกรรมในเชิงลบเช่นกัน

พฤติกรรมทั้งสองแบบล้วนมีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินการขององค์กรทั้งสิ้น แต่จะมีความแตกต่างกันออกไป หากพนักงานมีทัศนคติในด้านลบ หรือเกิดความไม่พอใจในการทำงานขึ้นปัญหาที่ตามมานั้นมีมากมาย ซึ่งพฤติกรรมที่แสดงออกอาจเป็นได้ทั้งในเชิงความคิดหรือด้านจิตใจ (Psychological Withdrawal) ตรงข้าม ถ้าพนักงานที่มีความพอใจในงาน มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงาน พฤติกรรมในการทำงานย่อมแสดงออกแต่สิ่งที่ดีๆ

1.6 เทคนิคที่ใช้วัดทัศนคติ

กฤษาลี เวชสาร (2542 : 102-105) กล่าวว่า เทคนิคที่ใช้ในการวัดทัศนคติ เทคนิคของการตั้งคำถามในแบบสอบถามสำหรับวัดทัศนคติสามารถแบ่งออกเป็น 2 เทคนิคใหญ่ๆ คือ เทคนิคในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถูกถาม (Communication Techniques) และเทคนิคที่ใช้การสังเกต (Observation Technique)

1. เทคนิคในการติดต่อสื่อสาร สามารถจำแนกวิธีการออกได้เป็น 3 แบบ ดังนี้

1.1 ให้ผู้ถูกถามตอบคำถามแบบตรงไปตรงมา (Self-Report Technique) วิธีนี้กลุ่มตัวอย่างจะถูกตั้งคำถามเกี่ยวกับความเชื่อ (Belief) หรือ ความรู้สึก (Affective) ของตัวเอง นักวิจัยจึงได้สร้างสเกลหลายรูปแบบขึ้นมาใช้ในการสอบถามความเชื่อและความรู้สึกของผู้ตอบ

1.2 ให้ผู้ถูกถามตอบคำถามโดยอ้อม แบบสอบถามที่ใช้จะเป็นแบบไม่มีโครงสร้างหรือมีโครงสร้างบ้างแต่ไม่ทั้งหมด

1.3 ให้ผู้ถูกถามทำอะไรวางอย่าง (Performance of Objective Tasks) กลุ่มตัวอย่างจะถูกถามเกี่ยวกับข้อมูลของสินค้า โดยการตอบจะต้องอาศัยจากความทรงจำหรือประสบการณ์ที่เคยมี จากนั้นคำตอบจะถูกนำไปวิเคราะห์และแปลความหมายเกี่ยวกับความเชื่อและความรู้สึกของผู้ตอบ

2. เทคนิคที่ใช้สังเกต แบ่งออกเป็นสองประเภทดังนี้

2.1 การสังเกตจากพฤติกรรม (Overt Behavior) เทคนิคนี้มีข้อสมมติฐานว่า พฤติกรรมหรือการแสดงออกของมนุษย์ขึ้นอยู่กับความเชื่อและความรู้สึก ดังนั้นการสังเกตจากพฤติกรรม เช่นการสังเกตการเลือกซื้อสินค้าของลูกค้าในร้านขายของ ถ้ามีลูกค้าหรือกลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่ การสังเกตจะทำให้ทราบถึงพฤติกรรมของลูกค้าและสามารถอ้างอิงถึงความเชื่อและความรู้สึกของกลุ่มลูกค้านั้นได้

2.2 การตอบสนองด้านชีวภาพ (Physiological Reactions) ในกรณีนี้กลุ่มตัวอย่างจะถูกจัดให้ได้ดูภาพ หรือภาพยนตร์โฆษณาเหล่านั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวัดการตอบสนองทางชีวภาพนี้เรียกว่า Galvanometer ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวัดการตอบสนองที่เกิดขึ้นทางกายภาพ เช่น เหงื่อที่ออกจากมือ หรือการขยายตัวของม่านตาเมื่อได้เห็นสิ่งที่ตนสนใจ ข้อจำกัดของเทคนิคการวัดทางชีวภาพ คือ สามารถวัดได้เพียงความรู้สึก (Intensity of Feeling) เท่านั้น แต่ไม่สามารถบ่งบอกถึงความรู้สึกที่เป็นทิศทาง (Direction) บวกหรือลบได้

โดยสรุป ทัศนคติ เป็นความรู้สึกนึกคิดที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นผลของความสัมพันธ์ระหว่าง การรับรู้ ความเชื่อ และอารมณ์ของบุคคลกับแนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมตอบโต้โดยอาจเป็นความรู้สึกด้านบวกและด้านลบ ซึ่งบุคคลสามารถบอกได้ว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ทัศนคติดีมีอิทธิพล

ต่อพฤติกรรมการทำงานและประสิทธิภาพขององค์กร การศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมการทำงานของคนในองค์กร จะช่วยให้ฝ่ายบริหารได้รับข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงองค์กร และสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีต่อไป ดังนั้น การศึกษาวิจัยครั้งนี้ จึงนำทัศนคติมากำหนดเป็นตัวแปรในกรอบแนวคิด และใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

2.1 ความหมายของความรู้

กูด (ชนินทร ชมจินดา 2543 : 49 ; อ้างอิงจาก Good 1973 *Dictionary of Education*) ได้ให้คำจำกัดความของความรู้ไว้ว่า เป็นประมวลประสบการณ์ต่างๆ ที่บุคคลได้รับการศึกษาข้อเท็จจริง ปรากฏการณ์และรายละเอียดต่างๆ โดยผ่านกระบวนการรวบรวมและสะสมไว้เพื่อสำหรับนำไปใช้ประโยชน์ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง ความรู้ก็คือ ความสามารถในการด้านสติปัญญาและทักษะต่างๆ ที่เกิดจากการเรียนรู้ตนเอง

บลูม และคณะ (ชนินทร ชมจินดา 2543 : 49 ; อ้างอิงจาก Bloom. n.d.) ได้ศึกษาและจำแนกพฤติกรรมความรู้ด้านสติปัญญา (Cognitive Domain) ออกเป็น 6 ระดับ โดยเรียงลำดับจากความสามารถขั้นต่ำไปสู่สูง ดังนี้

1. ความรู้ – ความจำ คือ ความสามารถในการระลึกได้ถึงเรื่องราวต่างๆ ที่เคยมีประสบการณ์มา
 2. ความเข้าใจ คือ ความสามารถในการแปลความ ตีความและขยายความได้
 3. การนำไปใช้ คือ ความสามารถที่จะนำเอาความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ได้เรียนรู้มาไปแก้ไขปัญหาที่แปลกใหม่ หรือสถานการณ์ใหม่
 4. การวิเคราะห์ คือ ความสามารถในการแยกแยะสิ่งต่างๆ ออกเป็นส่วนย่อยๆ ให้ได้ลำดับขั้นตอนความคิดที่แสดงออกอย่างชัดเจน เพื่อค้นหาความจริงต่างๆ ที่แฝงอยู่ภายในเนื้อเรื่อนั้นๆ
 5. การสังเคราะห์ คือ ความสามารถในการรวบรวมข้อมูลที่เป็นส่วนย่อยต่างๆ เข้ามารวมเป็นส่วนรวมที่มีโครงสร้างใหม่ ซึ่งมีความชัดเจนและมีคุณภาพ
 6. การประเมินค่า เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับคุณค่าของเนื้อหาและวิธีการต่างๆ โดยสรุปอย่างมีหลักเกณฑ์ว่าสิ่งนั้น ดี-เลว เหมาะสมหรือไม่เพียงใด
- ชวาล แพรัตกุล (นงนุช ธีญ่น้อม 2544 : 19 ; อ้างอิงจาก ชวาล แพรัตกุล 2526 เทคนิคในการเขียนข้อสอบ) ได้ให้ความหมายว่า ความรู้ คือ บรรดาข้อเท็จจริงและรายละเอียดของ

เรื่องราว และการกระทำใดๆ ที่มนุษย์ได้สะสมและถ่ายทอดต่อๆ กันแต่ในอดีตและเราสามารถรับทราบสิ่งเหล่านั้นได้

ไพศาล หวังพานิช (เอกสิทธิ์ โคมประดิษฐ์ 2543 : 29 ; อ้างอิงจาก ไพศาล หวังพานิช 2523 *การวัดผลการศึกษา*) ได้ให้ความหมายว่า ความรู้ หมายถึงบรรดาข้อเท็จจริง หรือรายละเอียดของเรื่องราว การกระทำอันเป็นประสบการณ์ของบุคคล ซึ่งสะสมและถ่ายทอดสืบต่อกันไป

2.2 การวัดความรู้

รัตติกรณ์ จงวิศาล (ชนินทร ชมจินดา 2543 : 50 ; อ้างอิงจาก รัตติกรณ์ จงวิศาล 2535 *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ทักษะกับการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล*) ได้กล่าวว่า วิธีที่จะวัดว่าบุคคลมีความรู้ในเรื่องนั้นหรือไม่ สามารถทำได้โดยการตั้งคำถามที่เกี่ยวกับเนื้อเรื่องวิธีการ และความรู้รอบคอบของเรื่องนั้นๆ ให้ตอบ โดยจะถามแต่เพียงอย่างเดียวหรือครบทั้งสามอย่างก็ได้ถ้าสามารถตอบถูกก็สามารถถือได้ว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ในเรื่องนั้น แต่ถ้าตอบผิด หรือนึกไม่ออกเพราะลืมก็ถือว่าเป็นผู้ที่ไม่มีความรู้ จึงอาจกล่าวได้ว่า คนที่จำเนื้อเรื่อง วิธีการ และความรู้รอบคอบของเรื่องนั้นๆ ได้และสามารถระลึกทั้งสามสิ่งนั้นออกมาได้นั่นเอง

นอกจากนี้ การวัดความรู้ ความจำ เป็นการวัดความสามารถในการระลึกเรื่องราว ข้อเท็จจริง หรือประสบการณ์ต่างๆ หรือเป็นการวัดการระลึกประสบการณ์เดิมที่บุคคลได้รับจากการสอนการบอกกล่าว การฝึกฝนของผู้สอน รวมทั้งจากตำรา จากสิ่งแวดล้อมต่างๆ ด้วยคำถามวัดความรู้ แบ่งออกเป็น 3 ชนิด ดังนี้

1. ถามความรู้ในเนื้อเรื่อง เป็นการถามรายละเอียดของเนื้อหา ข้อเท็จจริงต่างๆ ของเรื่องราวทั้งหลาย ประกอบด้วยคำถามประเภทต่างๆ เช่น ศัพท์และนิยาม กฎและความจริง หรือรายละเอียดของเนื้อหาต่างๆ
2. ถามความรู้ในวิธีดำเนินการ เป็นการถามวิธีปฏิบัติต่างๆ แบบแผนประเพณี ขั้นตอนของการปฏิบัติทั้งหลาย เช่น ถามระเบียบแบบแผน ลำดับขั้นและแนวโน้ม การจัดประเภท และหลักเกณฑ์ต่างๆ
3. ถามความรู้รอบคอบ เป็นการถามความสามารถในการจดจำข้อสรุป หรือหลักการของเรื่องที่เกิดจากการผสมผสานหาลักษณะร่วม เพื่อรวบรวมและย่อลงมาเป็นหลักหรือหัวใจของเนื้อหานั้นๆ

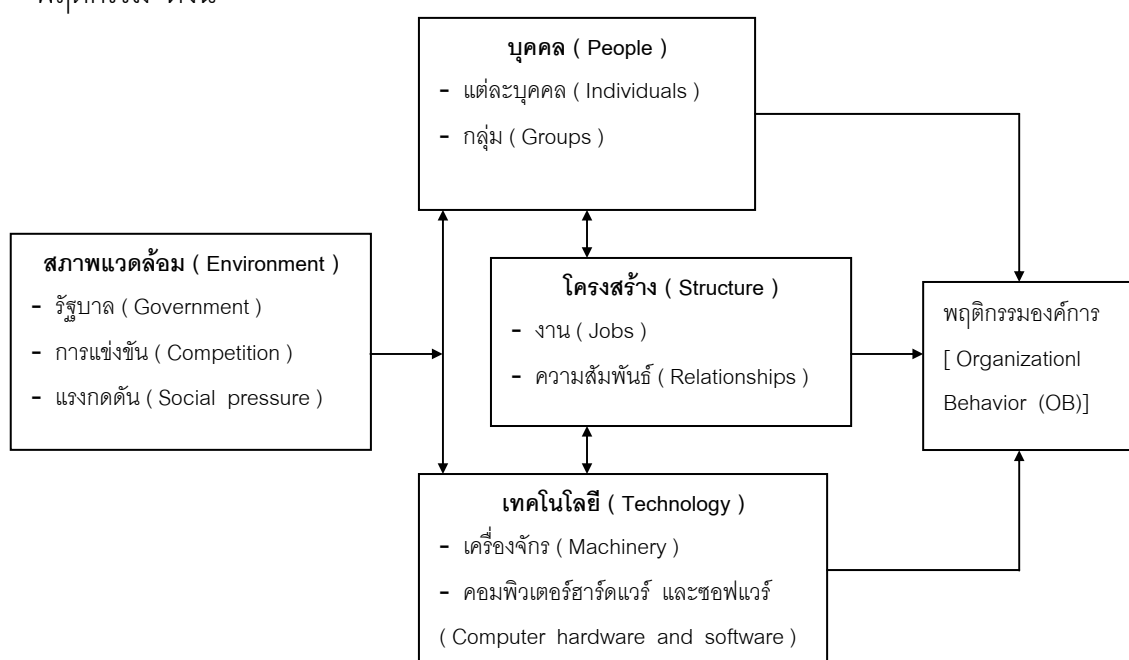
สรุปได้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจกับการปฏิบัตินั้น ความรู้ความเข้าใจเป็นตัวเอื้อให้ประสบความสำเร็จ หรือบรรลุจุดมุ่งหมายด้านการปฏิบัติ ความรู้ความเข้าใจอันเกิดจากการเรียนรู้ การรับรู้ จะมีส่วนทำให้เกิดการพัฒนาถึงขั้นปฏิบัติต่อไป สำหรับความรู้ในงาน เป็นปัจจัย

ภายในปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคคล เนื่องจากการมีความรู้ความเข้าใจ ที่ถูกต้องเหมาะสมจะทำให้ทราบว่า จะต้องปฏิบัติอย่างไรและจะต้องปฏิบัติได้จริง ฉะนั้น ความรู้และการปฏิบัติ จึงมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดและต้องพึ่งพา อาศัยกัน การเสริมสร้างความรู้ ก็จะเป็น การสร้างพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติได้ด้วยเสมอ ดังนั้น ความรู้ความเข้าใจจะนำไปสู่กิจปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) คือ หนทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหาที่ได้รับการพัฒนาขึ้นสำหรับองค์การนั้นๆ การ ศึกษาวิจัยครั้งนี้ จึงนำความรู้และความเข้าใจมากำหนดเป็นตัวแปร และใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ

3.1 ความหมายของพฤติกรรมองค์การ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 15) พฤติกรรมองค์การ (Organizational Behavior) เป็นการศึกษาและประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลและกลุ่มที่ใช้ปฏิบัติภายใน องค์การ (Newstrom and Davis. 1997 : 5) เป็นขอบเขตของการศึกษาที่สำรวจถึงผลกระทบของ บุคคล กลุ่ม และโครงสร้างที่จะมีผลต่อพฤติกรรมในองค์การ โดยมีจุดมุ่งหมายในการประยุกต์ใช้ ความรู้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์การ พฤติกรรมองค์การจะต้องศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ พฤติกรรม ดังนี้



ภาพประกอบ 3 ภาพแสดงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมองค์การ
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมองค์การ ประกอบด้วย

1. บุคคล (People) ประกอบด้วยแต่ละบุคคล (Individuals) และกลุ่ม (Groups)

2. โครงสร้าง (Structure) ประกอบด้วย งาน (Jobs) และความสัมพันธ์ (Relationships)

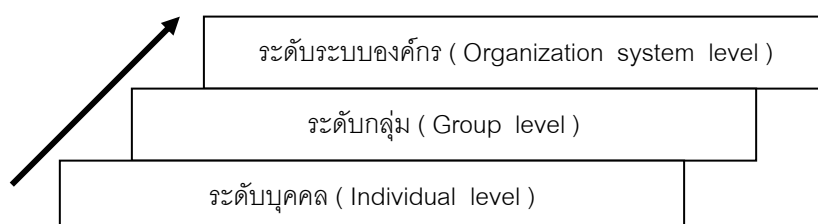
3. เทคโนโลยี (Technology) ประกอบด้วยเครื่องจักร (Machinery) คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (Computer hardware and software)

4. สภาพแวดล้อม (Environment) ประกอบด้วย รัฐบาล (Government) การแข่งขัน (Competition) และแรงกดดันสังคม (Social Pressures)

พฤติกรรมองค์การจะเกี่ยวข้องกับการศึกษาถึงสิ่งที่บุคคลทำภายในองค์การและวิธีการซึ่งพฤติกรรมมีผลกระทบต่อการทำงานภายในองค์การ เนื่องจากพฤติกรรมองค์การมีลักษณะเจาะจงและเกี่ยวข้องกับสถานการณ์การทำงาน จึงไม่เป็นที่สงสัยที่พบการมุ่งประเด็นไปที่พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน การทำงาน การขาดงาน การออกจากงาน ผลผลิต การทำงานของมนุษย์ และการจัดการ

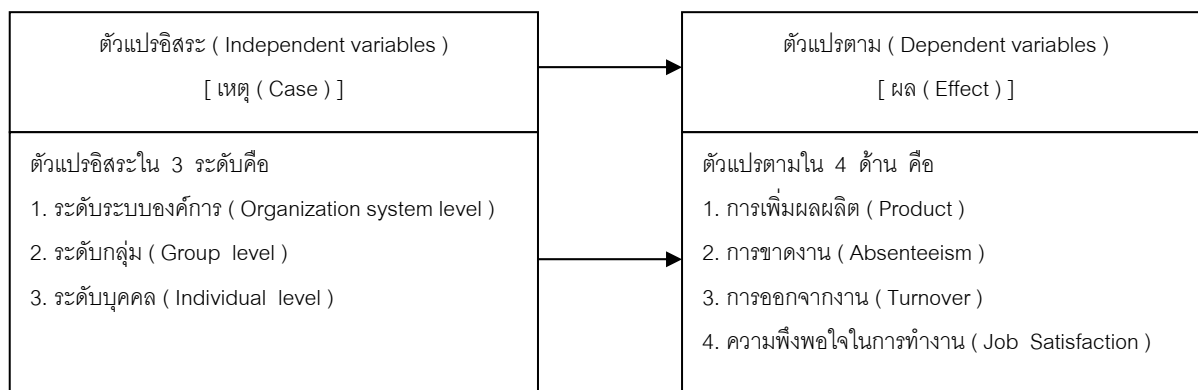
3.2 การพัฒนาโมเดลพฤติกรรมองค์การ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 23) ได้สรุปว่า โมเดลพฤติกรรมองค์การ (Organization Behavior Model) เป็นส่วนของความเป็นจริงซึ่งเป็นการนำเสนอพฤติกรรมองค์การ โดยสามารถกำหนดเป็นโมเดลและเสนอการวิเคราะห์ 3 ระดับ คือ การเปลี่ยนแปลงจากระดับส่วนบุคคล (Individual level) เป็นระดับกลุ่ม (Groups level) และระดับระบบองค์การ (Organization system level) ตามลำดับ เราจะเพิ่มความมีระบบเพื่อให้เกิดความเข้าใจในพฤติกรรมองค์การแต่ละระดับจะมีการกำหนดโครงสร้างเกี่ยวกับระดับที่ผ่านมา โดยมีแนวคิดกลุ่มเป็นพื้นฐานของแต่ละบุคคล และกำหนดเงื่อนไขโครงสร้างเกี่ยวกับพฤติกรรมของกลุ่ม เพื่อที่จะทำให้เกิดพฤติกรรมองค์การ



ภาพประกอบ 4 แสดงโมเดลพฤติกรรมองค์การพื้นฐานขั้นหนึ่ง

ในช่วงนี้เราจะนำเสนอโมเดลต่างๆ ซึ่งกำหนดขอบเขตของพฤติกรรมองค์การ (OB) ตลอดจนการระบุถึงตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ ดังภาพประกอบ 5 แสดงตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในโมเดลพฤติกรรมองค์การ



ภาพประกอบ 5 ภาพแสดงตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในโมเดลพฤติกรรมองค์การ

1. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) เป็นตัวแปรผลซึ่งมีสาเหตุจากตัวแปรอิสระ ตัวอย่างของตัวแปรตามในพฤติกรรมองค์การได้แก่ การเพิ่มผลผลิต การขาดงาน การหมุนเวียนเปลี่ยนงาน และความพึงพอใจในการทำงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 การเพิ่มผลผลิต (Productivity) เป็นการวัดการทำงานซึ่งประกอบด้วย ประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายในองค์การหนึ่ง การเพิ่มผลผลิตเป็นเป้าหมายขององค์การ โดยการเปลี่ยนปัจจัยนำเข้า (Input) เป็นผลผลิต (Output) เป็นต้นทุนต่ำที่สุด ตัวนี้ถือว่าการเพิ่มผลผลิตซึ่งจะต้องอาศัยทั้งประสิทธิผลและประสิทธิภาพ (Effectiveness and Efficiency) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) เป็นการบรรลุเป้าหมาย (Achievement of Goals) ประสิทธิภาพ (Efficiency) การใช้ทรัพยากรเพื่อบรรลุเป้าหมายนั้นโดยใช้ต้นทุนต่ำที่สุด ตัวอย่าง ประสิทธิภาพของโรงพยาบาลแห่งหนึ่งจะมองที่การตอบสนองความต้องการของคนไข้ แต่ประสิทธิภาพของโรงพยาบาลจะมองที่ความสามารถในการประหยัดต้นทุนโดยทั่วไป ประสิทธิภาพเมื่อบรรลุเป้าหมายตามยอดขายหรือส่วนการตลาดหรือกำไรซึ่งก็คือการเพิ่มผลผลิตโดยถือเกณฑ์บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างประหยัดเพราะการวัดประสิทธิผลจะประกอบด้วยการวัดผลตอบแทนในการลงทุนกำไรต่อยอดขายหรือผลผลิตต่อชั่วโมงแรงงาน

การเพิ่มผลผลิต (Productivity) หมายถึง อัตราส่วนระหว่างผลผลิต และปัจจัยนำเข้าภายในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง และคุณภาพที่กำหนด ตามสมการ

$$\text{การเพิ่มผลผลิต (Productivity)} = \frac{\text{ผลผลิต (Outputs)}}{\text{ปัจจัยนำเข้า (Inputs)}}$$

1.2 การขาดงาน (Absenteeism) การที่พนักงานไม่มาทำงานนั้นถือว่าเป็นความล้มเหลวในการรายงาน การทำงานและงานจัดการ ในประเด็นนี้เรามีข้อสมมติว่าผลประโยชน์ขององค์กรจะมากขึ้นเมื่อการขาดงานของพนักงานลดลง

1.3 การออกจากการงาน (Turnover) เป็นการสูญเสียพนักงานขององค์กรเนื่องจากกลุ่มพนักงานต้องออกจากการงาน ด้วยเหตุผลต่างๆ การหมุนเวียนที่มากเกินไปหรือผู้ทำงานที่มีคุณค่าจะเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพขององค์กร

1.4 ความพึงพอใจในการทำงาน (Job Satisfaction) เป็นทัศนคติความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจที่พนักงานมีต่อการทำงาน หรือเป็นความแตกต่างระหว่างรางวัลของแรงงานที่ได้รับ หรือจำนวนรางวัลที่เขาเชื่อว่าเขาควรจะได้รับ ดังนั้นความพึงพอใจในการทำงานจึงเป็นทัศนคติไม่ใช่พฤติกรรม

โดยทั่วไปพนักงานที่พึงพอใจงานจะมีผลผลิตมากกว่าพนักงานที่ไม่พึงพอใจงาน ความพึงพอใจเป็นวัตถุประสงค์ขององค์กร ไม่เพียงแต่ความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับการขาดงานหรือการลาออกจากการงานเท่านั้นแต่ยังขึ้นอยู่กับองค์การด้วยว่ามีการจัดการบริหารงานที่มีความท้าทายและมีการให้รางวัลหรือไม่ ดังนั้นการมีความพึงพอใจในการทำงานจะสะท้อนถึงทัศนคติมากกว่าพฤติกรรม

2. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) เป็นตัวแปรที่มีเหตุที่มีผลกระทบต่อตัวแปรตาม (Dependent Variables) ตัวกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การขาดงาน การหมุนเวียน เปลี่ยนงาน ความพึงพอใจในการทำงาน ตัวแปรอิสระจะสอดคล้องกับความเชื่อที่ว่า พฤติกรรมขององค์กรจะสามารถเข้าใจได้ดีที่สุด เมื่อมีทัศนคติเกี่ยวกับการสร้างเงื่อนไขที่สลับซับซ้อน และหลักเกณฑ์ของโมเดลในความเข้าใจของพฤติกรรมบุคคล

2.1 ตัวแปรในระดับบุคคล (Individual-Level Variables) บุคคลจะมีความแตกต่างกัน ดังนั้นเมื่อเข้าไปในองค์กรหากผู้จัดการต้องการจะใช้งานพนักงานจะต้องใช้อย่างระมัดระวัง ลักษณะของพนักงานแต่ละคนจะแตกต่างกันไม่ว่าจะเป็น อายุ เพศ สถานภาพ การทำงาน ลักษณะบุคลิกภาพ ค่านิยม ทัศนคติ และระดับความสามารถ ซึ่งลักษณะเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกัน เมื่อบุคคลเข้ามาเกี่ยวข้องกับหน่วยงานกำลังแรงงาน ผู้จัดการมีบทบาทน้อยที่จะเปลี่ยนแปลง แต่ปัจจัยเหล่านี้มีผลกระทบโดยตรงต่อพฤติกรรมของพนักงาน ปัจจัยเหล่านี้คือลักษณะทางชีววิทยา บุคลิกภาพ ค่านิยม ทัศนคติ และความสามารถ ซึ่งถือเป็นตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ตัวแปรอิสระจะมีผลกระทบต่อพฤติกรรมพนักงาน ซึ่งประกอบไปด้วยการรับรู้ (Perception) การตัดสินใจเฉพาะบุคคล (Individual-Level Variables) การเรียนรู้ การจูงใจ (Learning and motivation)

2.2 ตัวแปรระดับกลุ่ม (Group-Level Variables) พฤติกรรมของมนุษย์ในกลุ่มจะเป็นการปฏิบัติเฉพาะบุคคลในแต่ละกลุ่ม ความสลับซับซ้อนของโมเดลจะเพิ่มขึ้น เมื่อพฤติกรรมมนุษย์มีการจัดกลุ่มซึ่งจะแตกต่างกันตามพฤติกรรมของแต่ละคน ดังนั้นในการพัฒนาความเข้าใจขององค์การจึงต้องศึกษาถึงพฤติกรรมของกลุ่มด้วย

2.3 ตัวแปรในระดับระบบองค์การ (Organizational System-Level Variables) พฤติกรรมองค์การจะมีความซับซ้อนสูงสุดเมื่อเราเพิ่มโครงสร้างที่เป็นทางการไปยังความรู้ของบุคคลในอดีตและพฤติกรรมกลุ่ม เพราะองค์การจะเป็นการรวมกลุ่มสมาชิก

สรุปได้ว่า พฤติกรรมองค์การ [Organizational Behavior (OB)] เป็นขอบเขตของการศึกษาที่สำรวจถึงผลกระทบต่อบุคคล (People) กลุ่ม (Group) และโครงสร้าง (Structure) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้องค์การ เนื่องจากมนุษย์มีความแตกต่างกันจึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างพฤติกรรมองค์การ ซึ่งมีระบบในการปรับปรุงพฤติกรรมของบุคคลที่แตกต่างกันเพื่อการปฏิบัติงานที่หลากหลาย โดยทั่วไปพฤติกรรมองค์การจะมุ่งที่ การปรับปรุงผลผลิต การลดการขาดงาน และการออกจากงาน ตลอดจนเพิ่มความพึงพอใจให้กับพนักงาน ดังนั้น การศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงนำพฤติกรรมการทำงานของบุคคลในองค์การมาเป็นตัวกำหนดเป็นตัวแปรและใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

4. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001)

4.1 ความหมายของมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2541 : 1) มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 เป็นมาตรฐานที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้องค์กรต่างๆ ที่นำมาตรฐานไปใช้งานมีระบบในการควบคุม ปรับปรุงและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการป้องกันมลพิษที่เกิดจากกิจกรรมกระบวนการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์ และบริการ โดยครอบคลุมตั้งแต่ การจัดหาทรัพยากร การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ การวิจัยและพัฒนาการผลิต การส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ การนำไปใช้งาน การนำกลับมาใช้ใหม่ ตลอดจนการทิ้ง ทำลาย ทั้งนี้เพื่อให้องค์กร มีการพัฒนาตลอดจนรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (2539 : 3) มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับนำไปใช้จัดระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด โดยครอบคลุมถึงการจัดระบบโครงสร้างขององค์กร การกำหนดความรับผิดชอบการปฏิบัติงาน ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการดูแลทรัพยากร เพื่อให้มีการจัดการและรักษาไว้ซึ่งการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

กองควบคุมมลพิษ (2544 : 1) เป็นมาตรฐานสากลสำหรับการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรเพื่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด โดยองค์กรสามารถจัดทำระบบและขอการรับรองได้ด้วยความสมัครใจ มีการประกอบนโยบายอย่างชัดเจนและเปิดเผยต่อสาธารณชน

4.2 ความเป็นมาของมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม

ปัญหาเรื่องสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศได้ขยายขอบเขตไปอย่างรวดเร็ว ด้วยความหลากหลาย และความซับซ้อน มีการกำหนดสัญญา ข้อตกลงว่าด้วยสิ่งแวดล้อมขึ้นมาก เพื่อใช้เป็นมาตรการ ป้องกันสิ่งแวดล้อม แต่ก็มีกรล่วงหน้าละเมิดเป็นประจำ ดังนั้นองค์การการค้าโลก (World Trade Organization : WTO) จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมขึ้น เพื่อพิจารณาประเด็นปัญหาต่าง ๆ จากสิ่งแวดล้อมในการค้าระหว่างประเทศ อย่างไรก็ตามที่ผ่านมาแม้จะมีการกำหนดสัญญา ข้อตกลงต่างๆ แต่ก็ยังไม่มีการกำหนดมาตรฐานเรื่อง การจัดการสิ่งแวดล้อมขึ้น เพื่อให้ประเทศต่างๆ นำไปปฏิบัติ ISO องค์กรระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน จึงได้ตั้งคณะกรรมการทางวิชาการด้านสิ่งแวดล้อม (Technical Committee 207 : TC 207) ขึ้น เพื่อพัฒนามาตรฐาน ISO อนุกรมใหม่ที่เรียกว่า ISO 14000 เพื่อให้มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management-System) ที่ใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน สำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุง หรือพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ในองค์กร และมีการพิสูจน์ว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานด้านการออกใบรับรอง (certificate) และเพื่อให้หน่วยรับรอง (certification bodies) ต่างๆ ดำเนินงานสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เป็นที่ยอมรับซึ่งกันและกันกับนานาประเทศ เพื่อประโยชน์ทางการค้าระหว่างประเทศ

4.3 องค์ประกอบของมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000)

ISO 14000 เป็นมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถแบ่งเป็น 3 กลุ่มหลักด้วยกัน คือ มาตรฐานของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม มาตรฐานของระบบตรวจสอบรับรองและประเมินผล และมาตรฐานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

1. ISO 14001, ISO 14004 มาตรฐานว่าด้วย ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม Environmental Management System (EMS)

2. ISO 14010 - 14012 มาตรฐานว่าด้วยการตรวจสอบสิ่งแวดล้อม Environmental Auditing and Related Environmental Investigations (EA)

ISO 14031 มาตรฐานว่าด้วย การประเมินผลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม Environmental Performance Evaluation (EPE)

3. ISO 14020 - 1424 มาตรฐานว่าด้วยฉลากเพื่อสิ่งแวดล้อม

Environmental Labeling (EL) ISO 14040-14043 มาตรฐานว่าด้วยการประเมินวงจรอายุของผลิตภัณฑ์ Life Cycle Assessment (LCA) ISO 14050 คำศัพท์ และนิยาม Terms and Definitions (T & D) ISO/IEC Guide 64 ข้อเสนอว่าด้วยประเด็นปัญหา ด้านสิ่งแวดล้อม ของมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับมาตรฐานที่สามารถยื่นขอรับรองได้ก็คือ ISO 14000 Environmental Management Systems – Specification with guidece for use หรือที่เรียกและเข้าใจกันว่าเป็นมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมนั่นเอง

4.4 ข้อกำหนดของมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000

1. ข้อกำหนดทั่วไป (General Requirement)

2. การกำหนดนโยบายทางด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy)

ซึ่งกล่าวถึงการวางนโยบายทางด้านสิ่งแวดล้อมโดยผู้บริหารระดับสูงขององค์กร เพื่อให้เหมาะสมกับกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของตน โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ในการรักษาสิ่งแวดล้อมตามกฎหมาย และเป้าหมายในการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เป็นผลสำเร็จ เพื่อประโยชน์ทางการค้าและอื่นๆ

3. การวางแผน (Planning) ซึ่งแบ่งได้เป็นข้อย่อยอีก 4 ข้อ คือ

3.1 ทางด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects) โดยคำนึงถึงผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ ซึ่งต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ถูกต้องอยู่เสมอ

3.2 ทางด้านกฎหมาย (Legal and Other Requirements) โดยจัดทำขั้นตอนในการประมวลข้อบังคับต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย

3.3 วัตถุประสงค์และเป้าหมาย (Objective s and Targets) โดยกำหนดให้สอดคล้องกับนโยบายและข้อบังคับ ตามกฎหมายเพื่อลดและขจัดมลพิษต่างๆ

3.4 โปรแกรมเพื่อจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management Programs) เพื่อให้บรรลุจุดประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดขึ้นในระยะเวลาที่กำหนด โดยสามารถปรับปรุงโปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้เมื่อมีกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือบริการใหม่เกิดขึ้น

4. การเริ่มปฏิบัติและดำเนินการ (Implementation and Operation) แบ่งเป็นข้อย่อยได้ 7 ข้อ คือ

4.1 โครงสร้างและการรับผิดชอบ (Structure and Responsibility) โดยจัดแบ่งองค์กรและแต่งตั้งผู้ที่มีความรับผิดชอบในการจัดการสิ่งแวดล้อม

4.2 การฝึกอบรม ให้ความรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพ (Training, Awareness and Competence) สำหรับเจ้าหน้าที่พนักงานและลูกจ้างทุกระดับเกี่ยวกับ นโยบาย ผลงาน ผลกระทบ หน้าที่ และวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายที่ได้วางไว้

4.3 การสื่อสารข้อมูล (Communication) โดยจัดทำขั้นตอนในการรับ - ส่ง และโต้ตอบข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและนอกองค์กร รวมทั้งสาธารณชนที่อาจได้รับผลกระทบ

4.4 เอกสารการจัดการสิ่งแวดล้อม (Enviromental Management Systems Documentation)

4.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control) โดยจัดวิธีค้นหา ทบทวน และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และพร้อม ที่จะนำไปใช้ รวมทั้งมีผู้รับผิดชอบโดยตรง

4.6 การควบคุมการดำเนินการ (Operation Control) โดยกำหนดวิธีที่จะ ควบคุมการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมที่ขัดกับนโยบาย วัตถุประสงค์ หรือ เป้าหมายขององค์กร

4.7 การเตรียมการในกรณีฉุกเฉินและวิธีตอบสนอง (Emergency Preparedness and Response) เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

5. การติดตามผลและการแก้ไข (Checking and Corrective Action) แบ่งได้ เป็น 4 ข้อย่อย คือ

5.1 การติดตามผลและการวัดค่า (Monitoring and Measurement) โดย กำหนดวิธีตามตรวจสอบ บันทึกและวัดค่าที่สำคัญเป็นระยะๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับของ กฎหมายและอื่นๆ

5.2 การแก้ไขและป้องกันผลที่ไม่เป็นไปตามความต้องการ (Non - Conformance and Corrective and Preventive Action)

5.3 การเก็บข้อมูล (Recorde) โดยกำหนดวิธีทำบันทึกข้อมูล ต่างๆ รวมทั้งการดำเนินงาน ช่อมบ่ารุง ฝึกอบรมและผลของการติดตามตรวจสอบและทบทวน การ ทำงาน เพื่อให้ไม่สูญหายและง่ายต่อการใช้งาน

5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System Audit) โดยกำหนดโปรแกรมในการตรวจสอบเป็นระยะๆ

6. การพิจารณาโดยผู้บริหาร (Management Review)

เพื่อรับทราบผลการจัดการสิ่งแวดล้อมและปรับปรุง เปลี่ยนแปลงนโยบาย ขององค์กรให้ถูกต้อง ทันท่วงที และมีความมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

4.5 ความสำคัญของมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม

1. ทางการค้า

แนวโน้มการนำ ISO 14000 ไปใช้ แม้จะไม่ได้มีข้อกำหนด หรือกฎหมาย บังคับไว้ แต่มาตรฐานชุดนี้ จะมีอิทธิพลสำคัญ ต่อการค้าของโลก ไม่น้อยไปกว่า ISO 9000 หลังจากที่มีการจัดตั้งองค์การการค้าโลก WTO ขึ้นอย่างเป็นทางการ เมื่อ 1 มกราคม 2538 และภายใต้ ความตกลงว่าด้วย อุปสรรคทางเทคนิคทางการค้า (Technical Barriers to trade) ได้กำหนดให้ นำมาตรฐานระหว่างประเทศ มาอ้างอิง เพื่อป้องกัน การกีดกันทางการค้า โดยจะมีการนำมาตรฐานทาง การค้ามาผนวกกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การพัฒนาสิ่งแวดล้อม ประสบผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ซึ่ง WTO ได้ตั้งคณะกรรมการ การค้าและสิ่งแวดล้อม (Committee on Trade and Environment) ขึ้น เพื่อพิจารณา เรื่องดังกล่าวโดยเฉพาะทั้งนี้เพื่อให้เกิด ความเป็นธรรมทางการค้า ระหว่างการผลิต สินค้าด้วยต้นทุนต่ำ เนื่องจากไม่มีระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อมที่ดีกับการผลิตสินค้า ที่ลงทุนด้วยการ จัดการสิ่งแวดล้อมสูง

2. คุณภาพสิ่งแวดล้อม

การนำ ISO 14000 ไปใช้ นอกจากจะทำให้เกิดความเป็นธรรม ทางการค้า ดังที่กล่าวมาแล้ว เมื่อหน่วยงานใดได้นำ ISO 14000 ไปใช้ด้วยการปรับเข้ากับระบบ การบริหารงาน ประจำ ย่อมทำให้แนวคิดขยายจากหน่วยงานหนึ่งไปสู่อีกหน่วยงานหนึ่งที่เกี่ยวข้อง จึงเป็นการสร้าง จิตสำนึกที่ดีร่วมกันในการพัฒนา และเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านสิ่งแวดล้อม อย่างมี ประสิทธิภาพ

3. ประหยัดทรัพยากร

ถึงแม้จะเป็นการลงทุนระยะแรกจะส่งผลดีในระยะยาว เพราะเป็นการพัฒนา อุตสาหกรรมอย่างประหยัดทรัพยากร เช่น พลังงานและรักษาคุณภาพทรัพยากรธรรมชาติจากการ ปนเปื้อนของมลพิษต่างๆ เช่น แหล่งน้ำ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการสรรหาวัตถุดิบบริสุทธิ์

4. ส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ในการค้าระหว่างประเทศจะช่วยคุ้มครองหรือป้องกันธุรกิจนั้นจากกฎหมาย สิ่งแวดล้อมที่เข้มงวดมากของแต่ละประเทศ โดยการใช้มาตรฐาน ISO 14000 เป็นมาตรฐานสากล

สรุปมาตรฐาน ISO 14001 เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม หรือ Environmental Management Systems (EMS) ที่ถูกจัดทำขึ้นเพื่อปรับระดับการพัฒนา ทางด้านสิ่งแวดล้อมให้เท่าเทียมกันในระหว่างประเทศที่จะทำ ธุรกิจติดต่อกันไม่ว่าจะเป็นการทำ กิจกรรมผลิตภัณฑ์ หรือการบริการทุกประเภท เพื่อแก้ปัญหามลพิษและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมซึ่งเป็น ภาระหน้าที่ของทุกประเทศในโลกมาตรฐานนี้จะกลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการแข่งขันในทางธุรกิจ

การค้าและอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ เช่นเดียวกับมาตรฐาน ISO 9000 ที่ได้มีกำหนดไว้ก่อนหน้านี้แล้ว โดยทำให้ผู้ประกอบการให้ความสำคัญทางด้านการตรวจสอบป้องกันผลกระทบ และจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแบบมีระเบียบให้สอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจ และกฎหมายทั้งในและนอกประเทศ ทั้งยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดมลพิษที่ปลายท่อโดยการนำหลักการลดและขจัดมลพิษที่จุดกำเนิดตามหลักการควบคุมคุณภาพในการดำเนินการ และการผลิตลดการเสี่ยงภัยของผู้ทำงานในองค์กรและสาธารณชนจากผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจด้วยการสร้างสัมพันธภาพอันดีงามกับผู้บริโภค พร้อมทั้งทำให้ได้เปรียบคู่แข่งที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานด้วย

5. ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด

บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการผลิตและจำหน่ายเคมีภัณฑ์สำหรับป้องกันสนิม ล้างคราบน้ำมัน เคลือบผิวโลหะป้องกันสนิม ซึ่งดำเนินการผลิตโดยฝ่ายผลิตเคมี และมีฝ่ายเทคนิคและการตลาดคอยให้บริการทางด้านข้อมูล เทคนิคการป้องกันสนิม การใช้สารเคมีเคลือบผิวเพื่อรองสีพื้น และการเคลือบสารหล่อลื่น อีกทั้งช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดจากขบวนการป้องกันสนิมของลูกค้า ซึ่งเทคนิคเหล่านี้เป็นที่นิยมและจำเป็น ในอุตสาหกรรมสมัยใหม่หลายประเภท ได้เริ่มก่อตั้ง บริษัทขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2522 โดยการร่วมทุนระหว่างบริษัท นิฮอนปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) และบริษัท เอ พี ไฮลด์จิ่ง จำกัด และบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ โตเกียว-มิทซูบิชิ จำกัด จากความชำนาญและประสบการณ์ยาวนาน รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีขั้นนำในการผลิต น้ำยาเคมีเคลือบผิวโลหะป้องกันสนิมทำให้บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปของลูกค้า

นอกจากนี้ทางบริษัทยังให้บริการแก่ลูกค้าทางด้านอบชุบแข็งด้วยความร้อนและชุบเคลือบผิวป้องกันสนิม เคลือบผิวหล่อลื่น การเตรียมผิวขั้นสุดท้าย (Finishing) ซึ่งดำเนินการโดยฝ่าย HEAT AND SURFACE TREATMENT โดยแบ่งออกเป็น 4 Plant ด้วยกันคือ

1. TUFFTRIDE TREATMENT PLANT

ให้บริการด้านการอบชุบแข็งด้วยกรรมวิธี LIQUID CARBONITRIDING โดยมีส่วนผสมของเกลือไซยาเนตหลอมเหลวภายในเตาที่อุณหภูมิ 570-580 องศาเซลเซียสและรักษาระดับความเข้มข้นของเกลือไซยาไนด์ให้คงที่ด้วยการกวนลม

2. SURFACE TREATMENT PLANT

ดำเนินการชุบเคลือบผิวด้วยกระบวนการต่างๆ ดังนี้

2.1 กระบวนการชุบฟอสเฟต (Phosphate) เป็นกระบวนการชุบเคลือบผิวโลหะด้วยสารละลายโลหะฟอสเฟต ซึ่งจะเกิดปฏิกิริยากับสารละลายตัวเป็นน้ำและเกลือฟอสเฟตที่ไม่ละลายน้ำที่ผิวหน้าของโลหะ ซึ่งสารละลายโลหะฟอสเฟตที่ใช้ในกระบวนการนี้แบ่งออกเป็น

2.2.1 สังกะสีฟอสเฟต เป็นกระบวนการชุบเคลือบผิวโลหะเพื่อให้โลหะทนต่อการกัดกร่อน ป้องกันสนิม รองพื้นสำหรับพ่นสีรองพื้น สำหรับติดยางและพลาสติก และรองพื้นเพื่อที่จะต่อไปยังกระบวนการ PALUBE

2.2.2 แมงกานีสฟอสเฟต เป็นกระบวนการชุบเคลือบผิวโลหะเพื่อให้โลหะทนต่อการสึกหรอ หรือทนต่อการเสียดสีซึ่งมักใช้ควบคู่กันกับกระบวนการ PALUBE TREATMENT จึงเหมาะกับชิ้นงานประเภท CLAM SHAFT, GEAR เป็นต้น

2.2 กระบวนการชุบ CHROMATE เป็นกระบวนการชุบเคลือบผิวอลูมิเนียมด้วยสารละลายที่มีโครเมียมเป็นองค์ประกอบ เพื่อป้องกันสนิม และใช้รองพื้นก่อนเข้าสู่กระบวนการ PALUBE TREATMENT

3. PALUBE TREATMENT PLANT

เป็นกระบวนการเคลือบผิวด้วยของแข็งหล่อลื่นผสมกับตัวทำละลายอินทรีย์ที่เหมาะสมแล้วเปลี่ยนให้อยู่ในรูปของสี เมื่อนำมาเคลือบบนชิ้นงานแล้วจะได้ชั้นของฟิล์มแห้งที่สม่ำเสมอ มีคุณสมบัติเรียบลื่น อายุการใช้งานที่ยาวนานรับน้ำหนักได้สูง ค่าสัมประสิทธิ์แรงเสียดทานต่ำ ทนต่อการกัดกร่อนใช้งานได้ในช่วงอุณหภูมิที่กว้าง และไม่ปนเปื้อนน้ำมันหล่อลื่นอื่น ๆ ได้ง่ายด้วยคุณสมบัติเด่นหลายประการดังกล่าว กระบวนการ PALUBE จึงถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวาง เช่น เคลือบ PISTON CYLINDER ชิ้นส่วนในเครื่องคอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายรูป โซลินอยด์ เป็นต้น

4. GAS CARBURIZING

เป็นกระบวนการแพร่ซึมและเพิ่มปริมาณคาร์บอนที่ผิวของเหล็กกล้าที่มีปริมาณคาร์บอนต่ำ โดยอบชุบในบรรยากาศของคาร์บอนอะตอม หลังจากนั้นจะผ่านกระบวนการที่เรียกว่า HARDENING เพื่อเพิ่มความแข็งและกระบวนการ TEMPERING เพื่อลดความเครียดและเพิ่มความเหนียวให้แก่เหล็กกล้า เนื่องจากโครงสร้างภายในยังคงความอ่อนอยู่จึงทำให้โลหะที่ผ่านกระบวนการนี้มีความแข็งแรงเหนียว และทนต่อการสึกหรอได้ดี

6. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เนารัตน์ เกิดกาญจน์ (2540 : 85) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การสื่อสารในองค์การกับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาและระดับรายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 โดยผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 50,000 บาทมีการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 ในระดับสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบคุณภาพ ISO 9000 มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทุกแหล่งข่าวสารที่เผยแพร่ทางสื่อมวลชนและสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) การสื่อสารในองค์กรมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและมีระดับของการยอมรับอยู่ในระดับที่สูงมาก

สุทธิศักดิ์ สินธุบุญ (2540 : 96) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้ ทักษะและการยอมรับปฏิบัติการเกษตรแบบผสมผสานในเชิงอนุรักษ์ของเกษตรกร อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า เกษตรกรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเกษตรแบบผสมผสานในเชิงอนุรักษ์ไปปฏิบัติตามคำแนะนำของโครงการเป็นอย่างมาก และพบว่า ระดับการศึกษาจำนวนสมาชิกในครัวเรือน เงินทุนสนับสนุนและการรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ส่วนตัวแปรอิสระเช่น เพศ เงินทุนสนับสนุนมีความสัมพันธ์กับทัศนคติ ส่วนระดับรายได้ พื้นที่ถือครอง การรับข่าวสารจากโทรทัศน์และหนังสือพิมพ์มีความสัมพันธ์กับการยอมรับปฏิบัติ เนื่องจากพื้นที่ถือครอง ระดับรายได้และการรับข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับการยอมรับ ปฏิบัติการทำ การเกษตรแบบผสมผสานในเชิงอนุรักษ์

สมหมาย จิรจตุรพักตร์ (2546) ทำการศึกษาเรื่อง ทัศนคติของพนักงาน บริษัท กรีนสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด ต่อระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤติที่ต้องควบคุม (HACCP) โดยศึกษาในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ และประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 26-32 ปี มีสถานภาพสมรส ระยะเวลาการทำงานกับบริษัท 6-10 ปี ตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี สังกัดฝ่ายผลิต มีรายได้ 5,001-10,000 บาท พบว่า พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับระบบ (HACCP) ในระดับมาก และมีทัศนคติต่อระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤติที่ต้องควบคุมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนในด้านการปฏิบัติงานตามระบบพบว่า มีระดับทัศนคติมาก ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบพบว่า มีระดับทัศนคติมากที่สุด

สมศักดิ์ สติวงษ์ (2546) ทำการศึกษาเรื่อง ทัศนคติต่อระบบบริหารคุณภาพ QS 9000 และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ็น เอช เค สปริง (ประเทศไทย) จำกัด ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีระดับทัศนคติระบบคุณภาพ QS 9000 โดยรวมและในด้านการปฏิบัติ

ตามระบบบริหารคุณภาพ QS 9000 และด้านประโยชน์ของระบบคุณภาพ QS 9000 อยู่ในระดับดี สำหรับความพึงพอใจในการปฏิบัติโดยรวมมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับดี ยกเว้นด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในงาน อยู่ในระดับปานกลาง และทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบคุณภาพ QS 9000 โดยรวมทุกด้านมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมทุกด้านในทิศทางเดียวกัน

สุทธิ สมุทรประภูต (2540 : 110) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงาน ในโรงงานอุตสาหกรรม : ศึกษาเฉพาะกรณี โรงงานผลิตชิ้นส่วน ตัวถังรถยนต์ บริษัท สยามกลการและนิสสัน จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะทั่วไปของพนักงานด้าน รายได้ ที่มีความแตกต่างกันพบว่า มีการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอายุระดับ การศึกษา และระยะเวลาการทำงานกับบริษัท ไม่พบว่าการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้พบว่าความรู้ มีความสัมพันธ์กับการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และทัศนคติที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยข้างต้น เป็นการศึกษแบบแยกส่วนในด้านทัศนคติ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การยอมรับมาตรฐาน ซึ่งยังไม่มีการศึกษาไปสู่พฤติกรรมการทำงานของบุคคลในองค์กร ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ ได้แก่ ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ ข้อมูลในด้านความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติของพนักงานที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของบุคคลในองค์กร เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำมาใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ปรับปรุงระบบการทำงาน และพัฒนาบุคลากรของบริษัท ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรลิ่ง จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 (Environmental Management System) ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรลิ่ง จำกัด มีจำนวนทั้งสิ้น 280 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2545)

กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรลิ่ง จำกัด การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนกลุ่มประชากรที่แน่นอนโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน (ยุทธพงศ์ กัยวรรณ. 2543 : 79)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

โดยต้องการระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ 5% หรือเท่ากับ 0.05 เมื่อคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตร โดยการแทนค่า

$$\begin{aligned}
 N &= 280 \\
 e &= 0.05 \\
 n &= \frac{280}{1 + 280(0.05)^2}
 \end{aligned}$$

จากการคำนวณตามสูตร ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเท่ากับ 165 คน และสำรองเพื่อแบบสอบถามบกพร่องอีก 15 คน รวมเป็น 180 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง มีขั้นตอนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ขั้นที่ 1 เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability sampling) โดยวิธี การสุ่มแบบชั้นภูมิ (Proportional stratifies sampling)

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่จะเก็บแต่ละหน่วยงาน} = \frac{\text{ประชากรของแต่ละหน่วยงาน} \times 180}{\text{ประชากรทั้งหมด}}$$

ตาราง 1 ตารางแสดงสัดส่วนและจำนวนการคำนวณแบ่งกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงาน	จำนวนประชากร (คน)	สัดส่วน (%)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
ฝ่ายผลิตเคมี	79	28.2	51
ฝ่ายผลิตโรงชุบ	118	42.1	76
ฝ่ายบริหาร	83	29.7	53
รวมทั้งหมด	280	100	180

ที่มา : ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2545 บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด

ขั้นที่ 2 เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non Probability sampling) โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience sampling) ในแต่ละชั้นภูมิที่เลือกมาในขั้นตอนที่ 1 โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่มีเวลา และเต็มใจตอบแบบสอบถาม

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาตำรา เอกสาร บทความ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัย และการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ให้ครอบคลุมความมุ่งหมายการวิจัย
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาแบบทดสอบ จะได้มีความชัดเจนตามความมุ่งหมายการวิจัยยิ่งขึ้น
3. กำหนดเนื้อหาของคำถามลงในแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมสำหรับการวัดทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ต่อบริบบการจัการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้ ไปขอคำปรึกษาจากกรรมการควบคุมสารนิพนธ์พิจารณาตรวจสอบ และขอคำแนะนำ ในการแก้ไข เพื่อความสมบูรณ์ของเนื้อหาในแบบสอบถาม
5. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ไปตรวจสอบความเที่ยงตรง
6. นำแบบสอบถามที่ให้อาจารย์ผู้ควบคุมสารนิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้งแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
7. นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามคำแนะนำแล้วมาดำเนินการทดลองใช้ (Try-out) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน แล้วนำมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น เพื่อเป็นการศึกษา ทัศนคติของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ตอนที่ 1 เป็นปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยเป็นคำถามแบบปลายปิดที่มีหลายตัวเลือก (Multiple choices question) และคำถามแบบเลือกได้ 2 คำตอบ (Dichotomous question) ของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ได้แก่

- | | |
|-----------------------------|---|
| ข้อที่ 1 : เพศ | เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภท นามบัญญัติ
(Nominal scale) |
| ข้อที่ 2 : อายุ | เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภท เรียงลำดับ
(Ordinal scale) |
| ข้อที่ 3 : สถานภาพสมรส | เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภท นามบัญญัติ
(Nominal scale) |
| ข้อที่ 4 : ระยะเวลาการทำงาน | เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภท เรียงลำดับ
(Ordinal scale) |

- ข้อที่ 5 : ตำแหน่งงาน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภท นามบัญญัติ
(Nominal scale)
- ข้อที่ 6 : ระดับการศึกษา เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภท เรียงลำดับ
(Ordinal scale)
- ข้อที่ 7 : ฝ่ายที่สังกัด เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภท นามบัญญัติ
(Nominal scale)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงาน โดยเป็นคำถามแบบ 2 ทางเลือก (Two-way question) คือ “ใช่” และ “ไม่ใช่” โดยกำหนดคะแนนดังนี้

ตอบถูกต้อง	ได้	1	คะแนน
ตอบผิด	ได้	0	คะแนน

โดยมีคะแนนรวม 10 คะแนน เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างพิจารณาระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรตารี จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal scale)

ค่าเฉลี่ย 6 – 10 หมายถึง พนักงานมีความรู้ความเข้าใจระดับสูง
ค่าเฉลี่ย 0 – 5 หมายถึง พนักงานมีความรู้ความเข้าใจระดับต่ำ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรตารี จำกัด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นมี 5 ข้อ โดยสร้างแบบสอบถามเป็นมาตรวัดแบบ Semantic Differential Scale แบบสอบถามจะวัดจากซ้ายไปขวาด้วยคำถามที่มีลักษณะตรงกันข้าม มีระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง พฤติกรรมตรงกับด้านซ้ายมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง พฤติกรรมตรงกับด้านซ้ายมาก
ระดับ 3 หมายถึง พฤติกรรมตรงกับปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง พฤติกรรมตรงกับด้านขวา
ระดับ 1 หมายถึง พฤติกรรมตรงกับด้านขวามากที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยระดับพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ใช้สูตรคำนวณช่วงกว้างของอันตรภาค (กัลยา วาณิชย์บัญชา. 2544 : 29) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{Interval} &= \frac{\text{Range (R)}}{\text{Class (C)}} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 – 5.00 หมายถึง พฤติกรรมการทำงานอยู่ในระดับตรงกับด้านซ้ายมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 – 4.20 หมายถึง พฤติกรรมการทำงานอยู่ในระดับตรงกับด้านซ้ายมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 – 3.40 หมายถึง พฤติกรรมการทำงานอยู่ในระดับตรงกับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 – 2.60 หมายถึง พฤติกรรมการทำงานอยู่ในระดับตรงกับด้านขวามาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.80 หมายถึง พฤติกรรมการทำงานอยู่ในระดับตรงกับด้านขวามากที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติตามระบบ และประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นมี 20 ข้อ โดยสร้างแบบสอบถามเป็นมาตรวัดแบบ Semantic Differential Scale โดยแบบสอบถามจะวัดจากซ้ายไปขวาด้วยคำถามที่มีลักษณะตรงกันข้าม มีระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ทัศนคติตรงกับด้านซ้ายมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ทัศนคติตรงกับด้านซ้าย

ระดับ 3 หมายถึง ทัศนคติตรงกับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ทัศนคติตรงกับด้านขวา

ระดับ 1 หมายถึง ทัศนคติตรงกับด้านขวามากที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยระดับพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ใช้สูตรคำนวณช่วงกว้างของอันตรภาค (กัลยา วาณิชย์บัญชา. 2544 : 29) ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{Interval} &= \frac{\text{Range (R)}}{\text{Class (C)}} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.8\end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 – 5.00 หมายถึง ทักษะดีอยู่ในระดับตรงกับด้านซ้ายมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 – 4.20 หมายถึง ทักษะดีอยู่ในระดับตรงกับด้านซ้ายมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 – 3.40 หมายถึง ทักษะดีอยู่ในระดับตรงกับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 – 2.60 หมายถึง ทักษะดีอยู่ในระดับตรงกับด้านขวามาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.80 หมายถึง ทักษะดีอยู่ในระดับตรงกับด้านขวามากที่สุด

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น ดังนี้

1. การทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องและขอคำแนะนำเพิ่มเติม เพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงให้สมบูรณ์และครอบคลุมความมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้ จากนั้นจะนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง เพื่อปรับปรุงให้มีความชัดเจนก่อนนำไปทดลองใช้

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน เพื่อนำไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่า ครอนบัคแอลฟา (Cronbach's alpha) (พินดา ชี้อิสต์ยัสกุลชัย. 2546 : 27) มีสูตรดังนี้

$$\text{Cronbach's alpha} = \frac{k \overline{\text{covariance}} / \overline{\text{variance}}}{1 + (k - 1) \overline{\text{covariance}} / \overline{\text{variance}}}$$

เมื่อแทนค่า k = จำนวนคำถาม

$\overline{\text{covariance}}$ = ค่าเฉลี่ยของค่าแปรปรวนร่วมระหว่างคำถามต่างๆ

$\overline{\text{variance}}$ = ค่าเฉลี่ยของค่าแปรปรวนของคำถาม

โดยได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวม 0.8822

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองการศึกษาวิจัยจากทางบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือจาก บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้
2. ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยจะจัดเตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจะทำการชี้แจงให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และวิธีการตอบแบบสอบถามก่อน และทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

5. การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะกระทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ทำการตรวจสอบข้อมูล (Editing) โดยการตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามและแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก
2. การลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว มาลงรหัสตามที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า
3. ประมวลผลข้อมูล นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วมาบันทึกเข้า file โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS : Statistic Package for Social Sciences) เพื่อวิเคราะห์เชิงพรรณนาและทดสอบสมมติฐาน ซึ่งแยกการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นส่วนต่าง ๆ ดังนี้
 - 3.1 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
 - 3.1.1 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด ที่ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
 - 3.1.2 วิเคราะห์ด้านความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)
 - 3.1.3 วิเคราะห์พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)
 - 3.1.4 วิเคราะห์ด้านทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

3.2 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติอนุมาน (Inferential Statistics)

3.2.1 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรตึง จำกัด อันได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา ฝ่ายที่สังกัด และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกัน โดยแยกเป็น

- เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และระดับการศึกษา ใช้สถิติ t-test ทดสอบสมมติฐาน

- ระยะเวลาการทำงาน และฝ่ายที่สังกัด ใช้สถิติ One-way ANOVA ทดสอบสมมติฐาน

3.2.2 วิเคราะห์ด้านความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีผลต่อทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน ใช้สถิติ One-way ANOVA ทดสอบสมมติฐาน

3.2.3 วิเคราะห์พฤติกรรมการทำงานมีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรตึง จำกัด ใช้สถิติ Pearson Product Moment Correlation Coefficient ทดสอบสมมติฐาน

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติโดยพิจารณาถึงวัตถุประสงค์ และความหมายของข้อมูล ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) หรือ ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546 : 36) โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามข้อนั้น}}{\text{จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$$

1.2 การค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2545 : 39) หรือใช้ค่าสัญลักษณ์ $\bar{X}$ โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ $\bar{X}$ = ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
 $\sum X$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 n = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2545 : 38) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

S.D. = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนกลุ่มตัวอย่าง

$(\sum X)^2$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวอย่างยกกำลังสอง

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential analysis)

2.1 ค่า t-test ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย เพื่อวิเคราะห์ตัวแปรกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติ t-test (วัฒนา สุนทรชัย. 2542 : 53) ซึ่ง 2 กลุ่มดังกล่าวเป็นอิสระ คือ ไม่มีสมาชิกร่วมกัน

กรณีความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างไม่เท่ากัน ($S_1^2 \neq S_2^2$) ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

ใช้ Degree of freedom เป็น

$$df = \frac{[(S_1^2 / n_1) + (S_2^2 / n_2)]^2}{[(S_1^2 / n_1)^2 / (n_1 - 1)] + [(S_2^2 / n_2)^2 / (n_2 - 1)]}$$

กรณีความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากัน ($S_1^2 = S_2^2$) ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left[\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{(n_1 + n_2 - 2)} \right] \left[\frac{(n_1 + n_2)}{n_1 n_2} \right]}}$$

ใช้ Degree of freedom เป็น

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ

t = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

$\bar{X}_1$ = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1

$\bar{X}_2$ = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2

S_1^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1

S_2^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 2

n_1 = จำนวนสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1

n_2 = จำนวนสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2

2.2 ค่า F-test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์ตัวแปรกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) (วัฒนา สุทธชัย. 2542 : 98-99)

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม (B)	k-1	SS_B	$MS_B = \frac{SS_B}{k-1}$	$\frac{MS_B}{MS_W}$
ภายในกลุ่ม (W)	n-k	SS_W	$MS_W = \frac{SS_W}{n-k}$	
รวม (T)	n-1	SS_T		

เมื่อแทนค่า

F = ค่าสถิติใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติการแจกแจงแบบ F

MS_B = ค่าประมาณของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_W = ค่าประมาณของความแปรปรวนภายในกลุ่ม

SS_B = ผลรวมกำลังสองระหว่างกลุ่ม

SS_W = ผลรวมกำลังสองภายในกลุ่ม

k = จำนวนกลุ่ม

n = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

k - 1 = Degree of freedom สำหรับการผันแปรระหว่างกลุ่ม

n - k = Degree of freedom สำหรับการผันแปรภายในกลุ่ม

และถ้าผลการทดสอบมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว ต้องทำการทดสอบเป็นรายคู่ต่อไป เพื่อดูว่ามีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน โดยใช้วิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD)

$$LSD = t_{1-\alpha/2; n-k} \sqrt{MSE(1/n_1 + 1/n_2)}$$

เมื่อแทนค่า

LSD = ค่าผลต่างนัยสำคัญที่คำนวณสำหรับการทดสอบ

MSE = ค่า Mean Square Error ที่ได้จากตารางวิเคราะห์
ความแปรปรวน

k = ค่าจำนวนกลุ่มทั้งหมดที่ใช้ทดสอบ

n = ค่าจำนวนข้อมูลตัวอย่างทั้งหมด

2.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัวที่อิสระกัน ทศนคติของพนักงานต่อระบบการ
จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงาน โดยใช้ค่าสถิติค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบ
เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) โดยใช้สูตร

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อแทนค่า

r = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

$\sum X$ = ผลรวมคะแนนรายชื่อของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum Y$ = ผลรวมคะแนนรายชื่อทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum X^2$ = ผลรวมคะแนนชุด x แต่ละตัวยกกำลังสอง

$\sum Y^2$ = ผลรวมคะแนนชุด y แต่ละตัวยกกำลังสอง

$\sum XY$ = ผลรวมผลคูณระหว่าง x และ y

n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะมีค่าระหว่าง $-1 < r < 1$

ลักษณะที่สำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544 : 310-311)

1. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าอยู่ระหว่าง -1.00 ถึง 1.00 ค่า -1.00 และ 1.00
แสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่สูงที่สุดสัมพันธ์กันในทิศทางที่ต่างกัน ส่วนค่า 0.00 แสดงว่า
ไม่มีความสัมพันธ์กัน

2. ข้อมูลมีความสัมพันธ์ทางบวก หรือข้อมูลมีความสัมพันธ์ตามกัน หมายความว่า
เหตุการณ์ใดตามที่ได้คะแนนสูงในตัวแปรหนึ่ง แล้วได้คะแนนสูงในอีกตัวแปรหนึ่งด้วย หรือกล่าว
ในทางกลับกันว่าเหตุการณ์ใดก็ตามที่ได้คะแนนต่ำในตัวแปรหนึ่ง แล้วได้คะแนนต่ำในอีกตัวแปรหนึ่ง
ด้วย

3. ข้อมูลมีความสัมพันธ์ทางลบ หรือข้อมูลมีความสัมพันธ์ตรงข้ามกัน หมายความว่า
เหตุการณ์ใดตามที่ได้คะแนนต่ำในตัวแปรหนึ่ง แล้วได้คะแนนสูงในอีกตัวแปรหนึ่งด้วย หรือกล่าว

ในทางกลับกันว่าเหตุการณ์ใดก็ได้ที่ได้อะแนนสูงในตัวแปรหนึ่ง แล้วได้อะแนนต่ำในอีกตัวแปรหนึ่งด้วย

การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544 : 316)

1. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (ประมาณ 0.70 ถึง 0.90) ถือว่ามีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูง (ถ้าสูงกว่า 0.90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)
2. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (ประมาณ 0.30 ถึง 0.70) ถือว่ามีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับปานกลาง
3. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0 (ประมาณ 0.30 และต่ำกว่า) ถือว่ามีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำ
4. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0 แสดงว่า ไม่มีความสัมพันธ์กันเชิงเส้นตรง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา ทักษะคิดของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด ต่อระบบการจัดสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนกลุ่มตัวอย่าง
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าประมาณของความแปรปรวน (Mean of Square)
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
F-Prob., p	แทน	ความน่าจะเป็นสำหรับบอกนัยสำคัญทางสถิติ
r	แทน	ค่าสถิติค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
H_0	แทน	สมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
H_1	แทน	สมมติฐานรอง (Alternative Hypothesis)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน และทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน

1. พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และฝ่ายที่สังกัด มีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด แตกต่างกัน

2. ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกันมีผลต่อ ทักษะการคิดต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัดแตกต่างกัน

3. ทักษะการคิดต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการทำงาน ของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และฝ่ายที่สังกัด โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตาราง 3 แจกแจงความถี่ และร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	143	79.4
- หญิง	37	20.6
รวม	180	100
2. อายุ		
- 20 – 29 ปี	123	68.3
- 30 – 39 ปี	50	27.8
- 40 – 49 ปี	7	3.9
- 50 ปีขึ้นไป	0	0
รวม	180	100

ตาราง 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. สถานภาพสมรส		
- โสด	93	51.7
- สมรส/อยู่ด้วยกัน	85	47.2
- หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	2	1.1
รวม	180	100
4. ระยะเวลาการทำงาน		
- ต่ำกว่า 1 ปี	55	30.6
- 1 – 5 ปี	92	51.1
- 6 – 10 ปี	20	11.1
- สูงกว่า 10 ปีขึ้นไป	13	7.2
รวม	180	100
5. ตำแหน่งงาน		
- ระดับปฏิบัติการ	150	83.3
- ระดับบังคับบัญชา	30	16.7
รวม	180	100
6. ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	109	60.6
- ปริญญาตรี	63	35.0
- สูงกว่าปริญญาตรี	8	4.4
รวม	180	100
7. ฝ่ายที่สังกัด		
- ฝ่ายผลิตเคมี	51	28.2
- ฝ่ายผลิตโรงชุบ	76	42.1
- ฝ่ายบริหาร	53	29.7
รวม	180	100

จากตาราง 3 ผลการแจกแจงความถี่ และร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 180 คน จำแนกตามตัวแปรดังนี้

เพศ พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 79.4 และรองลงมาเป็นเพศหญิง มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 ตามลำดับ

อายุ พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20 - 29 ปี มีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมามีอายุ 30 - 39 ปี มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 อายุ 40 - 49 ปี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 และอายุ 50 ปีขึ้นไป ไม่มีพนักงานตอบแบบสอบถาม

สถานภาพสมรส พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 รองลงมามีสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน มีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 47.2 และมีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

ระยะเวลาการทำงาน พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงาน 1 - 5 ปี มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 51.1 รองลงมามีระยะเวลาการทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 ระยะเวลาการทำงาน 6 - 10 ปี มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 และระยะเวลาการทำงาน สูงกว่า 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ตามลำดับ

ตำแหน่งงาน พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับปฏิบัติการ มีจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมาอยู่ในระดับบังคับบัญชา มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 60.6 รองลงมามีระดับการศึกษاپริญญาตรี มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 35 และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 ตามลำดับ

ฝ่ายที่สังกัด พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในฝ่ายฝ่ายผลิตโรงชุบ มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1 รองลงมาทำงานอยู่ในฝ่ายบริหาร มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 และทำงานอยู่ในฝ่ายผลิตเคมี มีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 ตามลำดับ

เนื่องจากข้อมูลอายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา มีจำนวนความถี่ในบางกลุ่มย่อยน้อยมาก จึงได้ปรับกลุ่มใหม่ดังตาราง 4

ตาราง 4 แจกแจงความถี่ และร้อยละ ของข้อมูลอายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
- 20 - 29 ปี	123	68.3
- 30 ปีขึ้นไป	57	31.7
รวม	180	100
2. สถานภาพสมรส		
- โสด	93	51.7
- สมรส/อยู่ด้วยกันหม้าย/ หย่าร้าง/แยกกันอยู่	87	48.3
รวม	180	100
3. ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	109	60.6
- ปริญญาตรีขึ้นไป	71	39.4
รวม	180	100

จากตาราง 4 ผลการแจกแจงความถี่ และร้อยละ ของข้อมูลอายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา ภายหลังปรับกลุ่มใหม่เพื่อใช้ทดสอบสมมติฐาน มีรายละเอียดดังนี้

อายุ พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20 - 29 ปี มีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมาอายุ 30 ปีขึ้นไป มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 ตามลำดับ

สถานภาพสมรส พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 และรองลงมามีสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกันหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 60.6 และรองลงมามีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 ตามลำดับ

2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

การวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตาราง 5 แจกแจงความถี่ และร้อยละ ของข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ความรู้ความเข้าใจ	ตอบถูก		ตอบผิด	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ISO 14001 หมายถึงระบบประกันคุณภาพ	92	51.1	88	48.9
2. สิ่งแวดล้อมหมายถึงสิ่งต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเรา ทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต	178	98.9	2	1.1
3. ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 คือฝ่ายผลิตเท่านั้น	177	98.3	3	1.7
4. หน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางรวบรวมกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของบริษัทคือ ฝ่ายจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	169	93.9	11	6.1
5. การจัดการขยะในโรงงาน เป็นกิจกรรมเพื่อสอดคล้องระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เท่านั้นและไม่มีกฎหมายที่บัญญัติขึ้นมาให้ควบคุม	138	76.7	42	23.3
6. ขยะที่เกิดจากกระบวนการผลิตได้แก่ ขยะทั่วไปและขยะอันตราย	150	83.3	30	16.7
7. ตามโครงสร้างกฎหมายไทย "พระราชบัญญัติ หรือ พรบ." นับว่าเป็นกฎหมายสูงสุด	66	36.7	114	63.3
8. การเข้าใจกฎหมายสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง จะมีผลต่อการประเมินลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมด้วย	174	96.7	6	3.3
9. การจัดหาข้อมูลความปลอดภัยของเคมีภัณฑ์สำหรับใช้ในพื้นที่ปฏิบัติงาน นับเป็นส่วนหนึ่งของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	141	78.3	39	21.7

ตาราง 5 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ	ตอบถูก		ตอบผิด	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
10. โรคจากการทำงานจัดเป็นลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม	34	18.9	146	81.1
ระดับความรู้ความเข้าใจ				7.33

จากตาราง 5 ผลการแจกแจงความถี่ และร้อยละ ของข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ จำนวน 180 คน จำแนกได้ดังนี้

1. ISO 14001 หมายถึงระบบประกันคุณภาพ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 51.1 และรองลงมาตอบผิด มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9
2. สิ่งแวดล้อมหมายถึงสิ่งต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเรา ทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง มีจำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 98.9 และรองลงมาตอบผิด มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1
3. ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 คือฝ่ายผลิตเท่านั้น พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง มีจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 98.3 และรองลงมาตอบผิด มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7
4. หน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางรวบรวมกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของบริษัท คือ ฝ่ายจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง มีจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 93.9 และรองลงมาตอบผิด มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1
5. การจัดการขยะในโรงงาน เป็นกิจกรรมเพื่อสอดคล้องระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เท่านั้นและไม่มีกฎหมายที่บัญญัติขึ้นมาใช้ควบคุม พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง มีจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 และรองลงมาตอบผิด มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3
6. ขยะที่เกิดจากกระบวนการผลิตได้แก่ ขยะทั่วไปและขยะอันตราย พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง มีจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 และรองลงมาตอบผิด มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7

7. ตามโครงสร้างกฎหมายไทย "พระราชบัญญัติ หรือ พรบ." นับว่าเป็นกฎหมายสูงสุด พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ตอบผิด มีจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 63.3 และรองลงมาตอบถูก มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7

8. การเข้าใจกฎหมายสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง จะมีผลต่อการประเมินลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมด้วย พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง มีจำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 96.7 และรองลงมาตอบผิด มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3

9. การจัดหาข้อมูลความปลอดภัยของเคมีภัณฑ์สำหรับใช้ในพื้นที่ปฏิบัติงาน นับเป็นส่วนหนึ่งของกฎหมายที่เกี่ยวกับความปลอดภัย พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง มีจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 78.3 และรองลงมาตอบผิด มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7

10. โรคจากการทำงานจัดเป็นลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ตอบผิด มีจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 80.6 และรองลงมาตอบถูกต้อง มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4

การวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าพนักงานมีระดับคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 7.33

จากข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่ามีคะแนนรวมอยู่ระหว่าง 1 – 10 คะแนน ดังนั้น ผู้วิจัยได้นำมาจัดกลุ่มระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดังนี้

พนักงานตอบถูก 6 – 10 ข้อ แสดงว่า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ระดับสูง

พนักงานตอบถูก 0 – 5 ข้อ แสดงว่า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ระดับต่ำ

ตาราง 6 แสดงจำนวนร้อยละ และระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงาน

ความรู้ความเข้าใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ระดับสูง (6 – 10)	148	82.2
2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ระดับต่ำ (0 – 5)	32	17.8
รวม	180	100

จากตาราง 6 ผลจำนวนร้อยละ และระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงาน พบว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ระดับสูง มีจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 รองลงมามีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ระดับต่ำ มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8

3. พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	$\bar{X}$	S.D	ระดับพฤติกรรม
1. สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่าน ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (ดีขึ้น → เท่าเดิม)	3.08	1.027	ปานกลาง
2. การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (ลดลง → เท่าเดิม)	2.55	1.238	ค่อนข้างเท่าเดิม
3. ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (เพิ่มขึ้น → เท่าเดิม)	3.08	1.030	ปานกลาง
4. การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตาม ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (น้อยลง → เพิ่มขึ้น)	2.94	.916	ปานกลาง
5. แนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจ ที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ (ทำต่อไปแน่นอน → ไม่ทำต่อไปแน่นอน)	3.64	1.142	ค่อนข้างทำต่อไปแน่นอน

จากตาราง 8 ผลค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ มีพฤติกรรมการทำงานอยู่ในระดับค่อนข้างทำต่อไปแน่นอน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 พฤติกรรมการทำงานในข้อ

สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีพฤติกรรมการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08, 3.08 และ 2.94 ตามลำดับ และพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีพฤติกรรมการทำงานอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำเดิม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55

4. ทักษะคติดของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติตามระบบ และประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะคติดของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติตามระบบ

ทักษะคติดของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติตามระบบ	$\bar{X}$	S.D	ระดับทักษะคติด
1. ความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (เป็นระเบียบ → ไม่เป็นระเบียบ)	3.34	1.037	ปานกลาง
2. ความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (ลดได้ → ลดไม่ได้)	3.51	.968	ค่อนข้างลดได้
3. ความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (ลดได้ → ลดไม่ได้)	3.25	.991	ปานกลาง
4. การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (สร้างได้ → สร้างไม่ได้)	3.32	1.131	ปานกลาง
5. ความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (แยกเป็น → แยกไม่เป็น)	3.29	1.279	ปานกลาง
6. ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (ไม่เสี่ยง → เสี่ยง)	3.46	1.120	ค่อนข้างไม่เสี่ยง
7. ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (ได้รับความร่วมมือ → ไม่ได้รับความร่วมมือ)	3.43	.934	ค่อนข้างได้รับความร่วมมือ

ตาราง 8 (ต่อ)

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติตามระบบ	$\bar{X}$	S.D	ระดับทัศนคติ
8. ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (เพิ่มขึ้น → เท่าเดิม)	3.43	.998	ค่อนข้างเพิ่มขึ้น
9. ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (ปลอดภัยขึ้น → เท่าเดิม)	3.72	.923	ค่อนข้างปลอดภัยขึ้น
10. ความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (เข้าใจมากขึ้น → เท่าเดิม)	3.51	.900	ค่อนข้างเข้าใจมากขึ้น

จากตาราง 8 ผลค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติตามระบบ พิจารณารายข้อ พบว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับค่อนข้างปลอดภัยขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างลดได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ทัศนคติของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างเข้าใจมากขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ทัศนคติของพนักงานในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างไม่เสี่ยง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ทัศนคติของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างได้รับความร่วมมือ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ทัศนคติของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้

ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทักษะของพนักงานในความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และทักษะของพนักงานในความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34, 3.32, 3.29 และ 3.25 ตามลำดับ

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะของพนักงานต่อระบบการจัดการ
สิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ

ทักษะของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ	$\bar{X}$	S.D	ระดับทักษะ
1. ความสามารถในการลดต้นทุน (ลดได้ → ลดไม่ได้)	3.44	.935	ค่อนข้างลดได้
2. การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า (ได้รับสิทธิพิเศษ → ไม่ได้รับสิทธิพิเศษ)	3.67	.969	ค่อนข้างได้รับสิทธิพิเศษ
3. จำนวนลูกค้า (เพิ่มขึ้น → เท่าเดิม)	3.38	1.105	ปานกลาง
4. ภาพพจน์ของบริษัท (ดีขึ้น → เท่าเดิม)	4.21	.824	ดีขึ้น
5. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต (เพิ่มขึ้น → เท่าเดิม)	3.69	.867	ค่อนข้างเพิ่มขึ้น
6. ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001 (เพิ่มขึ้น → เท่าเดิม)	3.54	.988	ค่อนข้างเพิ่มขึ้น
7. การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อ เทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (เพิ่มขึ้น → เท่าเดิม)	3.81	.904	ค่อนข้างเพิ่มขึ้น
8. ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง (ได้เปรียบ → ไม่ได้เปรียบ)	3.93	.791	ค่อนข้างได้เปรียบ
9. สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ (ดีขึ้น → เท่าเดิม)	3.79	1.012	ค่อนข้างดีขึ้น
10. ความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท (เพิ่มขึ้น → เท่าเดิม)	3.45	1.130	ค่อนข้างเพิ่มขึ้น

จากตาราง 9 ผลค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะของพนักงานต่อระบบการ
จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ พิจารณารายข้อ พบว่า ทักษะ

ของพนักงานในข้อภาพพจน์ของบริษัท มีทัศนคติอยู่ในระดับดีขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ทัศนคติของพนักงานในข้อความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างได้เปรียบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ทัศนคติของพนักงานในข้อสุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างดีขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างได้รับสิทธิพิเศษ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ทัศนคติของพนักงานในข้อความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน มีทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างลดได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 และทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า มีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 พนักงานที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และฝ่ายที่สังกัด แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด แตกต่างกัน สามารถแยกเป็นสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1.1 พนักงานที่มี เพศ แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : พนักงานที่มีเพศที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีเพศที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่เป็นอิสระกัน ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อ Prob. (p) 2-tailed มีค่าน้อยกว่า .05 ปรากฏผลดังตาราง

ตาราง 10 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามเพศ

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตาม ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	เพศชาย		เพศหญิง		t	df	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่าน ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.02	1.017	3.30	1.051	-1.463	178	.145
2. การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	2.56	1.254	2.51	1.193	.201	178	.841
3. ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.03	1.071	3.27	.838	-1.241	178	.216
4. การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติ ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	2.93	.909	2.97	.957	-.253	178	.800

ตาราง 10 (ต่อ)

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตาม ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	เพศชาย		เพศหญิง		t	df	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
5. แนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่าน ตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่	3.65	1.176	3.59	1.013	.264	178	.792

จากตาราง 10 ผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบสมมติฐาน พบว่าพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .145, .841, .216, .800 และ .792 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีเพศที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทุกข้อ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 1.2 พนักงานที่มี อายุ แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่เป็นอิสระกัน ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อ Prob. (p) 2-tailed มีค่าน้อยกว่า .05 ปรากฏผลดังตาราง

ตาราง 11 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามอายุ

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตาม ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	20 – 29 ปี		30 ปีขึ้นไป		t	df	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่าน ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.06	1.058	3.12	.965	-.399	178	.690
2. การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	2.60	1.298	2.44	1.102	.821	178	.413
3. ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.19	1.043	2.86	.972	2.001*	178	.047
4. การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติ ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	2.89	.925	3.05	.895	-1.134	178	.258
5. แนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่าน ตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่	3.52	1.119	3.89	1.160	-2.064*	178	.040

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 ผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบสมมติฐาน พบว่าพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .690, .413 และ .258 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .047 และ .040 ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยอายุ 20-29 ปี มีพฤติกรรมการทำงานดีกว่าอายุ 30 ปีขึ้นไป และข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ โดยอายุ 30 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการทำงานดีกว่า อายุ 20-29 ปี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 1.3 พนักงานที่มี สถานภาพสมรส แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : พนักงานที่มีสถานภาพสมรสที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีสถานภาพสมรสที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานภายใต้การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่เป็นอิสระกัน ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อ Prob. (p) 2-tailed มีค่าน้อยกว่า .05 ปรากฏผลดังตาราง

ตาราง 12 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามสถานภาพสมรส

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	โสด		สมรส/อยู่ด้วยกันหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่		t	df	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.27	.836	2.87	1.169	2.593*	154.80	.010
2. การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	2.60	1.303	2.49	1.170	.583	178	.561
3. ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.15	.955	3.01	1.105	.905	178	.367
4. การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	2.95	.812	2.93	1.021	.111	178	.912

ตาราง 12 (ต่อ)

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตาม ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	โสด		สมรส/อยู่ ด้วยกันหม้าย/ หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		t	df	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
5. แนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่าน ตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่	3.69	1.053	3.59	1.235	.597	169.48	.553

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 ผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบสมมติฐาน พบว่าพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .561, .367, .912 และ .553 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .01 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดย

สถานภาพโสดมีพฤติกรรมการทำงานดีกว่าสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน/หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่
แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 1.4 พนักงานที่มี ระยะเวลาทำงาน แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : พนักงานที่มีระยะเวลาทำงานที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระยะเวลาทำงานที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้สถิติ One-way ANOVA ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม และการทดสอบสมมติฐานจะใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อ ค่า F-Prob. น้อยกว่า .05 และถ้าสมมติฐานข้อใดปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ที่มีค่าเฉลี่ยอย่างน้อยหนึ่งคู่ที่แตกต่างกัน จะนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Fisher's Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ปรากฏดังตาราง

ตาราง 13 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
1. สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	ระหว่างกลุ่ม	1.493	3	.498	.467	.706
	ภายในกลุ่ม	187.42	176	1.065		
	รวม	188.91	179			
2. การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	ระหว่างกลุ่ม	15.208	3	5.069	3.440*	.018
	ภายในกลุ่ม	259.34	176	1.474		
	รวม	274.55	179			
3. ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	ระหว่างกลุ่ม	5.179	3	1.726	1.646	.180
	ภายในกลุ่ม	184.57	176	1.049		
	รวม	189.75	179			

ตาราง 13 (ต่อ)

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตาม ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
4. การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติ ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	ระหว่างกลุ่ม	5.337	3	1.779	2.159	.095
	ภายในกลุ่ม	144.99	176	.824		
	รวม	150.33	179			
5. แนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่าน ตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่	ระหว่างกลุ่ม	20.034	3	6.679	5.506**	.001
	ภายในกลุ่ม	213.49	176	1.213		
	รวม	233.53	179			

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 ผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามระยะเวลาทำงาน โดยใช้สถิติ One-way ANOVA ทดสอบสมมติฐาน พบว่าพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีค่า F-Prob. เท่ากับ .706, .180 และ .095 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีระยะเวลาทำงานกับบริษัทแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีค่า F-Prob. เท่ากับ .018 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีระยะเวลาทำงาน แตกต่างกัน มีพฤติกรรม

การทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ มีค่า F-Prob. เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีระยะเวลาทำงานกับบริษัท แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เพื่อให้ทราบว่าพนักงานที่มีระยะเวลาทำงานกับบริษัทแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในข้อการขาดงาน และในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต แตกต่างกัน ในรายคู่ใดบ้าง ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Fisher's Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดังตาราง 15 และ ตาราง 16 ตามลำดับ

ตาราง 14 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามระยะเวลาทำงาน โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

ระยะเวลาทำงาน		ต่ำกว่า 1 ปี	1 – 5 ปี	6 – 10 ปี	สูงกว่า 10 ปี ขึ้นไป
	$\bar{X}$	2.93	2.28	2.75	2.54
ต่ำกว่า 1 ปี	2.93	-	.65** (.002)	.18 (.577)	.39 (.300)
1 – 5 ปี	2.28		-	-.47 (.120)	-.26 (.478)
6 – 10 ปี	2.75			-	.21 (.625)
สูงกว่า 10 ปี ขึ้นไป	2.54				-

**นัยสำคัญทางสถิติที่ .01

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามระยะเวลาทำงาน โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่าพนักงานที่มีระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี กับพนักงานที่มีระยะเวลาทำงาน 1 – 5 ปี ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .002 ซึ่งน้อยกว่า .01 หมายความว่าพนักงานที่มีระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างเป็นรายคู่กับจากพนักงานที่มีระยะเวลาทำงาน 1 – 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ พนักงานที่มีระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาทำงาน 1 – 5 ปี โดยมีผลต่างเฉลี่ยเท่ากับ .65

ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 15 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

ระยะเวลาทำงาน		ต่ำกว่า 1 ปี	1 – 5 ปี	6 – 10 ปี	สูงกว่า 10 ปี ขึ้นไป
	$\bar{X}$	3.75	3.36	4.30	4.15
ต่ำกว่า 1 ปี	3.75	-	.39*	-.55	-.40
			(.041)	(.055)	(.231)
1 – 5 ปี	3.36		-	-.94**	-.79*
				(.001)	(.016)
6 – 10 ปี	4.30			-	.15
					(.710)
สูงกว่า 10 ปี ขึ้นไป	4.15				-

**นัยสำคัญทางสถิติที่ .01

*นัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแนວໂນມການທຳການໃນອາຄຕ ທ່ານຕັດສິນໃຈທີ່ຈະທຳການໃນອົງຄ໌ກນີ້ຫຼືຫໍ ຈຳແນກຕາມຣະຍະເວລາທຳການ ໂດຍເບື້ອຍເບື້ອຍເປັນຣາຍຄູ່ດ້ວຍວິທີ LSD ພົບວ່າພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການຕ່ຳກວ່າ 1 ປີ ກັບພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 1 – 5 ປີ ມີຄວາມນ່າຈະເປັນ (p) ເທ່ກັບ .041 ສິ່ງນ້ອຍກວ່າ .05 ມາຍຄວາມວ່າພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການຕ່ຳກວ່າ 1 ປີ ມີພຸຕິກຣມການທຳການໃນຂໍແນວໂນມການທຳການໃນອາຄຕ ທ່ານຕັດສິນໃຈທີ່ຈະທຳການໃນອົງຄ໌ກນີ້ຫຼືຫໍ ແຕກຕ່າງເປັນຣາຍຄູ່ກັບພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 1 – 5 ປີ ອຍ່າງມີນັຍສຳຄ໌ທາງສຕິຕິທີ່ຣະດັບ .05 ຄລ່າວຄືວ່າພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການຕ່ຳກວ່າ 1 ປີ ມີພຸຕິກຣມການທຳການໃນຂໍແນວໂນມການທຳການໃນອາຄຕ ທ່ານຕັດສິນໃຈທີ່ຈະທຳການໃນອົງຄ໌ກນີ້ຫຼືຫໍ ມາກກວ່າພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 1 – 5 ປີ ໂດຍມີຜລຕ່າງເຊລີຍເທ່ກັບ .39

ພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 1 – 5 ປີ ກັບພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 6 - 10 ປີ ມີຄວາມນ່າຈະເປັນ (p) ເທ່ກັບ .001 ສິ່ງນ້ອຍກວ່າ .01 ມາຍຄວາມວ່າພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 1 – 5 ປີ ມີພຸຕິກຣມການທຳການໃນຂໍແນວໂນມການທຳການໃນອາຄຕ ທ່ານຕັດສິນໃຈທີ່ຈະທຳການໃນອົງຄ໌ກນີ້ຫຼືຫໍ ແຕກຕ່າງເປັນຣາຍຄູ່ກັບພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 6 - 10 ປີ ອຍ່າງມີນັຍສຳຄ໌ທາງສຕິຕິທີ່ຣະດັບ .01 ຄລ່າວຄືວ່າ ພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 1 – 5 ປີ ມີພຸຕິກຣມການທຳການໃນຂໍແນວໂນມການທຳການໃນອາຄຕ ທ່ານຕັດສິນໃຈທີ່ຈະທຳການໃນອົງຄ໌ກນີ້ຫຼືຫໍ ນ້ອຍກວ່າພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 6 - 10 ປີ ໂດຍມີຜລຕ່າງເຊລີຍເທ່ກັບ .94

ພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 1 – 5 ປີ ກັບພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ ສູງກວ່າ 10 ປີ ຂຶ້ນໄປ ມີຄວາມນ່າຈະເປັນເທ່ກັບ .016 ສິ່ງນ້ອຍກວ່າ .05 ມາຍຄວາມວ່າພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 1 – 5 ປີ ມີພຸຕິກຣມການທຳການໃນຂໍແນວໂນມການທຳການໃນອາຄຕ ທ່ານຕັດສິນໃຈທີ່ຈະທຳການໃນອົງຄ໌ກນີ້ຫຼືຫໍ ແຕກຕ່າງເປັນຣາຍຄູ່ກັບພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ ສູງກວ່າ 10 ປີ ຂຶ້ນໄປ ອຍ່າງມີນັຍສຳຄ໌ທາງສຕິຕິທີ່ຣະດັບ .05 ຄລ່າວຄືວ່າ ພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ 1 – 5 ປີ ມີພຸຕິກຣມການທຳການໃນຂໍແນວໂນມການທຳການໃນອາຄຕ ທ່ານຕັດສິນໃຈທີ່ຈະທຳການໃນອົງຄ໌ກນີ້ຫຼືຫໍ ນ້ອຍກວ່າພັກງານທີ່ມີຣະຍະເວລາທຳການ ສູງກວ່າ 10 ປີ ຂຶ້ນໄປ ໂດຍມີຜລຕ່າງເຊລີຍເທ່ກັບ .80

ສ່ວນຄູ່ອື່ນໆ ມີພົບຄວາມແຕກຕ່າງ ອຍ່າງມີນັຍສຳຄ໌ທາງສຕິຕິ

สมมติฐานข้อที่ 1.5 พนักงานที่มี ตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่เป็นอิสระกัน ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อ Prob. (p) 2-tailed มีค่าน้อยกว่า .05 ปรากฏผลดังตาราง

ตาราง 16 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามตำแหน่งงาน

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	ระดับปฏิบัติการ		ระดับบังคับบัญชา		t	df	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.05	1.041	3.20	.961	-.713	178	.477
2. การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	2.61	1.226	2.27	1.285	1.376	178	.171
3. ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.19	.981	2.53	1.106	3.292**	178	.001
4. การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	2.97	.955	2.77	.679	1.128	178	.261
5. แนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่	3.65	1.171	3.60	1.003	.204	178	.839

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 16 ผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบสมมติฐาน พบว่าพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .477, .171, .261 และ .839 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ มีพฤติกรรมการทำงานดีกว่าตำแหน่งงานระดับบังคับบัญชา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานข้อที่ 1.6 พนักงานที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของ บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่เป็นอิสระกัน ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อ Prob. (p) 2-tailed มีค่าน้อยกว่า .05 ปรากฏผลดังตาราง

ตาราง 17 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามระดับการศึกษา

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี ขึ้นไป		t	df	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่าน ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	2.89	1.100	3.37	.832	-3.298**	173.96	.001
2. การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	2.55	1.159	2.55	1.361	.006	132.58	.995
3. ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.11	1.048	3.04	1.006	.431	178	.667
4. การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติ ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	2.93	.979	2.96	.818	-.222	178	.824
5. แนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่าน ตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่	3.73	1.214	3.49	1.012	1.441	167.40	.151

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 17 ผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบสมมติฐาน พบว่าพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .995, .667, .824 และ .151 ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยระดับการศึกษามีปฏิกิริยาขึ้นไปที่พฤติกรรมการทำงานดีกว่าระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานข้อที่ 1.7 พนักงานที่มี ฝ่ายที่สังกัด แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : พนักงานที่มีฝ่ายที่สังกัดที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีฝ่ายที่สังกัดที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้สถิติ One-way ANOVA ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม และการทดสอบสมมติฐานจะใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อ ค่า F-Prob. น้อยกว่า .05 และถ้าสมมติฐานข้อใดปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ที่มีค่าเฉลี่ยอย่างน้อยหนึ่งคู่ที่แตกต่างกัน จะนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Fisher's Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ปรากฏดังตาราง

ตาราง 18 แสดงการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามฝ่ายที่สังกัด

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
1. สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	ระหว่างกลุ่ม	1.686	2	.843	.797	.452
	ภายในกลุ่ม	187.23	177	1.058		
	รวม	188.91	179			
2. การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	ระหว่างกลุ่ม	.441	2	.220	.142	.867
	ภายในกลุ่ม	274.11	177	1.549		
	รวม	274.55	179			
3. ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	ระหว่างกลุ่ม	.176	2	.088	.082	.921
	ภายในกลุ่ม	189.57	177	1.071		
	รวม	189.75	179			

ตาราง 18 (ต่อ)

พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตาม ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
4. การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติ ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	ระหว่างกลุ่ม	.491	2	.246	.290	.748
	ภายในกลุ่ม	149.84	177	.847		
	รวม	150.34	179			
5. แนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่าน ตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่	ระหว่างกลุ่ม	5.008	2	2.504	1.940	.147
	ภายในกลุ่ม	228.52	177	1.291		
	รวม	233.53	179			

จากตาราง 18 ผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำแนกตามฝ่ายที่สังกัด โดยใช้สถิติ One-way ANOVA ทดสอบสมมติฐาน พบว่าพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อแนวโน้มนการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ มีค่า F-Prob เท่ากับ .452, .867, .921, .748 และ .147 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่าค่า .05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีฝ่ายที่สังกัดแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทุกข้อ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีผลต่อทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงานบริษัท ไทยปาร์เคอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีผลต่อทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์เคอร์ไรซิง จำกัด ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีผลต่อทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์เคอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่เป็นอิสระกัน ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อ Prob. (p) 2-tailed มีค่าน้อยกว่า .05 ปรากฏผลดังตาราง

ตาราง 19 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	ความรู้ความเข้าใจระดับต่ำ		ความรู้ความเข้าใจระดับสูง		t	df	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. ความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.44	1.105	3.32	1.025	.559	178	.577
2. ความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.91	.893	3.42	.969	2.614*	178	.010
3. ความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.53	1.077	3.19	.964	1.781	178	.077
4. การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.47	1.295	3.28	1.094	.838	178	.403

ตาราง 19 (ต่อ)

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	ความรู้ความ เข้าใจระดับต่ำ		ความรู้ความ เข้าใจระดับสูง		t	df	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
5. ความสามารถในการจัดแยกประเภทของ ขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.25	1.344	3.30	1.270	-.189	178	.850
6. ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติ ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.50	1.191	3.45	1.109	.216	178	.829
7. ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.44	1.134	3.43	.889	.065	178	.948
8. ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.28	1.114	3.47	.972	-.951	178	.343
9. ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติ ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.56	1.105	3.75	.880	-1.042	178	.299
10. ความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.34	1.066	3.54	.860	-1.122	178	.263

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้าน
การปฏิบัติงานตามระบบ จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ โดยใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบ
สมมติฐาน พบว่าทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ
ในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
ความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .577, .077, .403, .850, .829, .948, .343, .299, และ .263 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ ในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .010 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ มีทัศนคติดีกว่าความรู้ความเข้าใจในระดับสูง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 20 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ	ความรู้ความเข้าใจระดับต่ำ		ความรู้ความเข้าใจระดับสูง		t	df	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. ความสามารถในการลดต้นทุน	3.41	1.073	3.45	.906	-.217	178	.828
2. การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า	3.53	1.218	3.70	.908	-.723	38.791	.474
3. จำนวนลูกค้า	3.78	.906	3.30	1.128	2.273*	178	.024
4. ภาพพจน์ของบริษัท	4.25	.762	4.20	.838	.336	178	.737
5. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต	3.47	.842	3.74	.868	-1.591	178	.113
6. ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.50	.803	3.55	1.025	-.280	178	.780
7. การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	3.72	.772	3.82	.931	-.598	178	.551
8. ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง	3.81	.693	3.95	.811	-.908	178	.365
9. สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่	3.56	.801	3.84	1.048	-1.434	178	.153
10. ความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท	3.22	1.070	3.50	1.140	-1.279	178	.203

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ โดยใช้สถิติ Independent t-test ทดสอบสมมติฐาน พบว่าทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ ในข้อความสามารถในการลดต้นทุน การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า ภาพพจน์ของบริษัท ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการ

สิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ และข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .828, .474, .737, .113, .780, .551, .365, .153 และ .203 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อความสามารถในการลดต้นทุน การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า ภาพพจน์ของบริษัท ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ และข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ ในข้อจำนวนลูกค้า มีค่าความน่าจะเป็น Prob. (p) 2-tailed เท่ากับ .024 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อจำนวนลูกค้า โดยความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ มีทัศนคติดีกว่าความรู้ความเข้าใจในระดับสูง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 3 ทศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : ทศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด

H_1 : ทศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อวัดความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการทำงานกับทศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อ ค่าความน่าจะเป็น (p) มีค่าน้อยกว่า .05 ปรากฏผลดังตาราง

ตาราง 21 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO

14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ทศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
1. ความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.363**	.000	ระดับปานกลาง
2. ความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.309**	.000	ระดับปานกลาง
3. ความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.316**	.000	ระดับปานกลาง
4. การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.104	.166	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ตาราง 21 (ต่อ)

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
5. ความสามารถในการจัดแยกประเภท ของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.212**	.004	ระดับต่ำ
6. ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	.279**	.000	ระดับต่ำ
7. ความร่วมมือจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.320**	.000	ระดับปานกลาง
8. ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.229**	.002	ระดับต่ำ
9. ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	.306**	.000	ระดับปานกลาง
10. ความเข้าใจในบทบาทของการ ทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.265**	.000	ระดับต่ำ

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 21 ผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบกับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .166 ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่าทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .363 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เป็นระเบียบ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .309 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดได้ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .316 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดได้ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .004 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .212 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แยกเป็น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน

ทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .279 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่เสี่ยง จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .320 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ได้รับความร่วมมือ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .002 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .229 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เท่าเดิม จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .306 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พลอดภัยขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .265 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เข้าใจมากขึ้น ทำให้เกิดพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ตาราง 22 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
1. ความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงาน ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.052	.490	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
2. ความสามารถในการลดปัญหา สิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	-.016	.834	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
3. ความสามารถในการลดของเสียจาก กระบวนการผลิตภายใต้ระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.343**	.000	ระดับปานกลาง
4. การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานใน การรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.126	.091	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
5. ความสามารถในการจัดแยกประเภท ของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.174*	.019	ระดับต่ำ
6. ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	.187*	.012	ระดับต่ำ
7. ความร่วมมือจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.274**	.000	ระดับต่ำ
8. ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.213**	.004	ระดับต่ำ

ตาราง 22 (ต่อ)

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
9. ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	.313**	.000	ระดับปานกลาง
10. ความเข้าใจในบทบาทของการ ทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.255**	.001	ระดับต่ำ

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 ผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .490, .834 และ .091 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .343 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดได้ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดลง

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .019 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .174 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แยกเป็น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดลง

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .012 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานมีความสัมพันธ์กับ

พฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .187 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่เสี่ยง จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดลง

ทัศนคติของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .274 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ได้รับความร่วมมือ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดลง

ทัศนคติของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .004 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .213 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เท่าเดิม จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดลง

ทัศนคติของพนักงานในข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .313 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ปลอดภัยขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดลง

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .255 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เข้าใจมากขึ้น จะทำให้เกิดพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดลง

ตาราง 23 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้
 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงาน ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
1. ความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงาน ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.083	.269	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
2. ความสามารถในการลดปัญหา สิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	-.010	.898	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
3. ความสามารถในการลดของเสียจาก กระบวนการผลิตภายใต้ระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.456**	.000	ระดับปานกลาง
4. การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานใน การรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.136	.070	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
5. ความสามารถในการจัดแยกประเภท ของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.041	.585	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
6. ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	.160*	.032	ระดับต่ำ
7. ความร่วมมือจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.311**	.000	ระดับปานกลาง
8. ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.318**	.000	ระดับปานกลาง

ตาราง 23 (ต่อ)

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงาน ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
9. ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	.307**	.000	ระดับปานกลาง
10. ความเข้าใจในบทบาทของการ ทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.328**	.000	ระดับปานกลาง

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 ผลค่าสหสัมพันธ์ที่สัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .269, .898, .070 และ .585 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการ

สิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .456 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดได้ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .032 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .160 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่เสี่ยง จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความร่วมมือจาก

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .311 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของ พนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ได้รับความร่วมมือ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อ ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงาน ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .318 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทาง เดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงาน ในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตาม ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เท่าเดิม จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการ ปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มี ความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับ สมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ ผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .307 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มี ความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความ ปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ปลอดภัยขึ้น จะมี พฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .328 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เข้าใจมากขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ตาราง 24 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงาน เมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
1. ความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงาน ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.204**	.006	ระดับต่ำ
2. ความสามารถในการลดปัญหา สิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	.206**	.006	ระดับต่ำ
3. ความสามารถในการลดของเสียจาก กระบวนการผลิตภายใต้ระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.195**	.000	ระดับต่ำ
4. การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานใน การรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.083	.265	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
5. ความสามารถในการจัดแยกประเภท ของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	-.023	.759	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
6. ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	.136	.068	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
7. ความร่วมมือจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.044	.560	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
8. ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.023	.759	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ตาราง 24 (ต่อ)

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงาน เมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
9. ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	.118	.114	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
10. ความเข้าใจในบทบาทของการ ทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.051	.495	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 24 ผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัท ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และ ข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับ พฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .265, .759, .068, .560, .759, .114 และ .495 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานใน ข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ISO 14001 ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .006 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .204 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เป็นระเบียบ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 น้อยลง

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .006 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .206 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดได้

จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการ
สิ่งแวดล้อม ISO 14001 น้อยลง

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบ
การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการ
สิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการ
สิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ
ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงาน
ในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO
14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตาม
ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .195 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับ
ต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิต
ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดได้ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาใน
การปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 น้อยลง

ตาราง 25 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวนำการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อแนวนำการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
1. ความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงาน ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.181*	.015	ระดับต่ำ
2. ความสามารถในการลดปัญหา สิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	-.109	.145	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
3. ความสามารถในการลดของเสียจาก กระบวนการผลิตภายใต้ระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.080	.284	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
4. การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานใน การรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	-.179*	.016	ระดับต่ำ
5. ความสามารถในการจัดแยกประเภท ของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	-.077	.302	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
6. ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อ ปฏิบัติตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001	.131	.080	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
7. ความร่วมมือจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.182*	.014	ระดับต่ำ
8. ภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.158*	.035	ระดับต่ำ

ตาราง 25 (ต่อ)

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อแน่วโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
9. ความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.109	.145	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
10. ความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.200**	.007	ระดับต่ำ

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 ผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติงานตามระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแน่วโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแน่วโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ พบว่า มีแนวโน้มจะเป็น (p) เท่ากับ .145, .284, .302, .080 และ .145 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ISO 14001 ความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .015 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .181 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เป็นระเบียบ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ ทำต่อไปแน่นอน

ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .016 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ -.179 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้ามกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สร้างได้ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ ไม่ทำต่อไปแน่นอน

ทัศนคติของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการ

สิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแนบโน้มนำการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .014 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทักษะของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนบโน้มนำการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .182 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทักษะของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ได้รับความร่วมมือ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อแนบโน้มนำการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ ทำต่อไปแน่นอน

ทักษะของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแนบโน้มนำการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .035 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทักษะของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนบโน้มนำการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .158 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทักษะของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เท่าเดิม จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อแนบโน้มนำการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ ทำต่อไปแน่นอน

ทักษะของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแนบโน้มนำการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .007 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทักษะของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนบโน้มนำการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .200 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทักษะของพนักงานใน

ข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
เข้าใจมากขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวนมการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงาน
ในองค์กรนี้หรือไม่ ทำต่อไปแน่นอน

ตาราง 26 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
1. ความสามารถในการลดต้นทุน	.110	.143	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
2. การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า	.239**	.001	ระดับต่ำ
3. จำนวนลูกค้า	.254**	.001	ระดับต่ำ
4. ภาพพจน์ของบริษัท	.172*	.021	ระดับต่ำ
5. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต	.197**	.008	ระดับต่ำ
6. ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ	.283**	.000	ระดับต่ำ
7. การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.251**	.001	ระดับต่ำ
8. ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง	.227**	.002	ระดับต่ำ
9. สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่	.349**	.000	ระดับปานกลาง
10. ความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท	.321**	.000	ระดับปานกลาง

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 ผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .143 ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .239 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า ได้รับสิทธิพิเศษ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .254 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อภาพพจน์ของบริษัท กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .021 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อภาพพจน์ของบริษัท มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .172 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อภาพพจน์ของบริษัท ดีขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .008 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .197 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .283 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความรู้ของพนักงานจากระบบการ

จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างเชื่อมั่นให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างเชื่อมั่นให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .251 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างเชื่อมั่นให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .002 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .227 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง ได้เปรียบ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อสุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งเท่ากับ .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อสุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรม

การทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .349 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อสภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ ดีขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งเท่ากับ .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .321 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดีขึ้น

ตาราง 27 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
1. ความสามารถในการลดต้นทุน	.128	.086	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
2. การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า	.121	.105	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
3. จำนวนลูกค้า	.180*	.016	ระดับต่ำ
4. ภาพพจน์ของบริษัท	.064	.395	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
5. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต	.280**	.000	ระดับต่ำ
6. ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ	-.082	.275	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
7. การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.161*	.031	ระดับต่ำ
8. ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง	.086	.249	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
9. สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่	.006	.936	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
10. ความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท	.074	.326	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 ผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่าน เมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า ภาพพจน์ของบริษัท ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ และข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัทกับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .086, .105, .395, .275, .249, .936 และ .326 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า ภาพพจน์ของบริษัท ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ และข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .016 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .180 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดลง

ทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .280 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดลง

ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .031 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .161 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ลดลง

ตาราง 28 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
1. ความสามารถในการลดต้นทุน	-.009	.903	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
2. การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า	.196**	.008	ระดับต่ำ
3. จำนวนลูกค้า	.320**	.000	ระดับปานกลาง
4. ภาพพจน์ของบริษัท	.065	.384	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
5. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต	.305**	.000	ระดับปานกลาง
6. ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ	.142	.057	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
7. การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.312**	.000	ระดับปานกลาง
8. ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง	.193*	.010	ระดับต่ำ
9. สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่	.113	.131	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
10. ความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท	.217**	.003	ระดับต่ำ

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 ผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน ภาพพจน์ของบริษัท ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ และข้อสุภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .903 .384 .057 และ .131 ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน ภาพพจน์ของบริษัท ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ และข้อสุภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .008 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .196 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า ได้รับสิทธิพิเศษ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .320 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต กับพฤติกรรมการทำงาน of พนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .305 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับพฤติกรรมการทำงาน of พนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .312 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความได้เปรียบเหนือคู่แข่งชั้น กับพฤติกรรมการทำงาน of พนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .010 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความได้เปรียบเหนือคู่แข่งชั้น มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจาก

การปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .193 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความได้เปรียบเหนือคู่แข่งขึ้นได้เปรียบ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ทัศนคติของพนักงานในข้อความความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .003 ซึ่งเท่ากับ .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .217 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพิ่มขึ้น

ตาราง 29 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงาน เมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
1. ความสามารถในการลดต้นทุน	.162*	.030	ระดับต่ำ
2. การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า	.084	.263	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
3. จำนวนลูกค้า	.321**	.000	ระดับปานกลาง
4. ภาพพจน์ของบริษัท	.157*	.035	ระดับต่ำ
5. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต	.088	.238	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
6. ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ	.012	.870	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
7. การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.067	.375	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
8. ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง	.063	.399	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
9. สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่	.089	.236	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
10. ความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท	.135	.072	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 29 ผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง สุนภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ และข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .263, .238, .870, .375, .399, .236 และ .072 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง สุนภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ และข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .030 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .162 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน ลดได้ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 น้อยลง

ทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ

ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทักษะคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .321 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าทักษะคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า เพิ่มขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 น้อยลง

ทักษะคติของพนักงานในข้อภาพพจน์ของบริษัท กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .035 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทักษะคติของพนักงานในข้อภาพพจน์ของบริษัท มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .157 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทักษะคติของพนักงานในข้อภาพพจน์ของบริษัท ดีขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 น้อยลง

ตาราง 30 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนວໂນມການทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่

ทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ	พฤติกรรมการทำงานในข้อแนວໂນມການทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่		
	r	p	ระดับความสัมพันธ์
1. ความสามารถในการลดต้นทุน	.128	.086	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
2. การได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า	.274**	.000	ระดับต่ำ
3. จำนวนลูกค้า	.132	.076	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
4. ภาพพจน์ของบริษัท	.269**	.000	ระดับต่ำ
5. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต	.066	.376	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
6. ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ	.012	.875	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
7. การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	.126	.091	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
8. ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง	.014	.849	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
9. สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่	.047	.535	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
10. ความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท	.083	.266	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 30 ผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนວໂນມການทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน จำนวนลูกค้า ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ และข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแนวนำในการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .086, .076, .376, .875, .091, .849, .535 และ .266 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน จำนวนลูกค้า ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต ความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการ การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง สุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ และในข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวนำในการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแนวนำในการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวนำในการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .274 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า ได้รับสิทธิพิเศษ จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวนำในการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ ทำต่อไปแน่นอน

ทัศนคติของพนักงานในข้อภาพพจน์ของบริษัท กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อแนวนำในการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ พบว่า มีความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของพนักงานในข้อภาพพจน์ของบริษัท มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวนำในการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .269 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าทัศนคติของพนักงานในข้อสภาพพจน์ของบริษัท ดีขึ้น จะมีพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ ทำต่อไปแน่นอน

ตาราง 31 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ สมมติฐาน	สถิติที่ใช้
สมมติฐานข้อที่ 1 พนักงานที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และฝ่ายที่สังกัด แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซ์ จำกัด แตกต่างกัน		
1.1 พนักงานที่มี เพศ แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซ์ จำกัด แตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตาม สมมติฐาน	Independent t-test
1.2 พนักงานที่มีอายุ แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซ์ จำกัด แตกต่างกัน	เป็นไปตาม สมมติฐาน	Independent t-test
1.3 พนักงานที่มีสถานภาพสมรส แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซ์ จำกัด แตกต่างกัน	เป็นไปตาม สมมติฐาน	Independent t-test
1.4 พนักงานที่มีระยะเวลาทำงาน แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซ์ จำกัด แตกต่างกัน	เป็นไปตาม สมมติฐาน	One-way ANOVA
1.5 พนักงานที่มีตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซ์ จำกัด แตกต่างกัน	เป็นไปตาม สมมติฐาน	Independent t-test
1.6 พนักงานที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของ บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซ์ จำกัด แตกต่างกัน	เป็นไปตาม สมมติฐาน	Independent t-test
1.7 พนักงานที่มีฝ่ายที่สังกัด แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซ์ จำกัด แตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตาม สมมติฐาน	One-way ANOVA

ตาราง 31 (ต่อ)

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ สมมติฐาน	สถิติที่ใช้
สมมติฐานข้อที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีผลต่อทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรลิ่ง จำกัด แตกต่างกัน	เป็นไปตาม สมมติฐาน	Independent t-test
สมมติฐานข้อที่ 3 ทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรลิ่ง จำกัด	เป็นไปตาม สมมติฐาน	Pearson Correlation

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สังเขปความมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษา ทักษะคิดของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรตึง จำกัด ต่อระบบการจัดตั้งแวดล้อม ISO 14001 (Environmental Management System) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการสนับสนุนและเสริมสร้างให้พนักงานเกิดการยอมรับและมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบมาตรฐานและการปฏิบัติงานมากขึ้น และเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ปรับปรุงระบบการทำงาน พฤติกรรมการทำงาน และพัฒนาบุคลากร ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรตึง จำกัด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อ พฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรตึง จำกัด
2. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ที่มีผลต่อ ทักษะคิดของพนักงานในด้านการปฏิบัติงานตามระบบและประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรตึง จำกัด ที่มีความสัมพันธ์กับทักษะคิดของพนักงานในด้านการปฏิบัติงานตามระบบและประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทราบถึงระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรตึง จำกัด เพื่อข้อมูลที่ได้นำไปปรับปรุงหรือแก้ไข เนื่องจากการปฏิบัติงานของพนักงานมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และทำการอบรม ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ให้ถูกต้องและชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ทราบถึงทักษะคิดของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรตึง จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพื่อเป็นแนวทางสำหรับบริษัท ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความเข้าใจและยอมรับการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาใช้ตามความมุ่งหมายของบริษัท

3. เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ปรับปรุงระบบการทำงาน พฤติกรรมการทำงาน และพัฒนานวัตกรรม ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรชิง จำกัด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรชิง จำกัด ที่ปฏิบัติในหน่วยงานสายการผลิตเคมี ฝ่ายผลิตโรงชุบและฝ่ายทรัพยากรบุคคล จำนวนทั้งสิ้น 280 คน ซึ่งมีส่วนรับผิดชอบต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2545 บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรชิง จำกัด)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรชิง จำกัด จากการคำนวณตัวแทนประชากร จำนวน 280 คน จากสูตรการคำนวณของ Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 165 คน และสำรองเพื่อแบบสอบถามบกพร่องอีก 15 คน รวมเป็น 180 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

สำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น เพื่อเป็นการศึกษา ทศนคติของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรชิง จำกัด โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ตอนที่ 1 เป็นปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยเป็นคำถามแบบปลายปิดที่มีหลายตัวเลือก (Multiple choices question) และคำถามแบบเลือกได้ 2 คำตอบ (Dichotomous question) ของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรชิง จำกัด จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงาน โดยเป็นคำถามแบบ 2 ทางเลือก (Two-way question) คือ “ใช่” และ “ไม่ใช่” โดยกำหนดคะแนนเป็น ตอบถูกต้อง ได้ 1 คะแนน และตอบผิด ได้ 0 คะแนน โดยมีคะแนนรวม 10 คะแนน จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรชิง จำกัด โดยสร้างแบบสอบถามเป็นมาตรวัดแบบ Semantic Differential Scale แบบสอบถามจะวัดจากซ้ายไปขวาด้วยคำถามที่มีลักษณะตรงกันข้าม มีระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ พฤติกรรมตรงกับด้านซ้ายมากที่สุด

พฤติกรรมตรงกับด้านซ้ายมาก พฤติกรรมตรงกับปานกลาง พฤติกรรมตรงกับด้านขวา และพฤติกรรมตรงกับด้านขวามากที่สุด จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติตามระบบ และประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ โดยสร้างแบบสอบถามเป็นมาตรวัดแบบ Semantic Differential Scale โดยแบบสอบถามจะวัดจากซ้ายไปขวาด้วยคำถามที่มีลักษณะตรงกันข้าม มีระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ ทัศนคติตรงกับด้านซ้ายมากที่สุด ทัศนคติตรงกับด้านซ้าย ทัศนคติตรงกับปานกลาง ทัศนคติตรงกับด้านขวา และทัศนคติตรงกับด้านขวามากที่สุด จำนวน 20 ข้อ

แบบสอบถามฉบับนี้ ได้ทำการทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน โดยใช้วิธีหาค่า ครอนบัคแอลฟา (Cronbach's alpha) (พนิดา ชื่อสัตย์สกุลชัย, 2546 : 27) ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวม 0.8822

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองการศึกษาวิจัยจากทางบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือจาก บริษัท ไทยปาร์คเกอร์โรซิง จำกัด ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้
2. ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำส่งแบบสอบถามและรับแบบสอบถามคืนจากพนักงานในหน่วยงานต่างๆ โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 260 ชุด และได้รับคืนมา 180 ชุด คิดเป็นร้อยละ 69.23

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะกระทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ทำการตรวจสอบข้อมูล (Editing) โดยการตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม พบว่า แบบสอบถามทั้ง 180 ฉบับ มีความสมบูรณ์สามารถนำไปวิเคราะห์ได้ จึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS : Statistic Package for Social Sciences)

2. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

3. ทดสอบสมมุติฐาน โดยใช้การทดสอบสถิติต่างๆ เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยใช้การทดสอบ t-test สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) สำหรับกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม และใช้ค่าสถิติค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรพฤติกรรมการทำงานของพนักงานมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

สรุปการศึกษาค้นคว้า

จากการศึกษาค้นคว้าเรื่องทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

เพศ พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 79.4 และรองลงมาเป็นเพศหญิง มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 ตามลำดับ

อายุ พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20 - 29 ปี มีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมามีอายุ 30 ปีขึ้นไป มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 ตามลำดับ

สถานภาพสมรส พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 และรองลงมามีสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน/หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 ตามลำดับ

ระยะเวลาการทำงาน พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงาน 1 – 5 ปี มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 51.1 รองลงมามีระยะเวลาการทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 ระยะเวลาการทำงาน 6 – 10 ปี มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 และระยะเวลาการทำงาน สูงกว่า 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ตามลำดับ

ตำแหน่งงาน พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับปฏิบัติการ มีจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมาอยู่ในระดับบังคับบัญชา มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 60.6 และรองลงมา มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือปริญญาตรีขึ้นไป มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 ตามลำดับ

ฝ่ายที่สังกัด พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในฝ่ายฝ่ายผลิตโรงชุบ มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1 รองลงมาทำงานอยู่ในฝ่ายบริหาร มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 และทำงานอยู่ในฝ่ายผลิตเคมี มีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ระดับสูง มีจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 รองลงมา มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ระดับต่ำ มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8

การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001

จากการวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า

1. พนักงานมีพฤติกรรมในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับไม่แน่ใจว่าดีขึ้นหรือเท่าเดิม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08
2. พนักงานมีพฤติกรรมในข้อการขาดงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับอาจจะเท่าเดิม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55
3. พนักงานมีพฤติกรรมในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับไม่แน่ใจว่าเพิ่มขึ้นหรือเท่าเดิม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08
4. พนักงานมีพฤติกรรมในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับไม่แน่ใจว่าน้อยลงหรือเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94
5. พนักงานมีพฤติกรรมในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อยู่ในระดับค่อนข้างจะทำต่อไปแน่นอน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64

การวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านการปฏิบัติตามระบบ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า

1. พนักงานมีทัศนคติในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับไม่แน่ใจว่าเป็นระเบียบหรือไม่เป็นระเบียบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34
2. พนักงานมีทัศนคติในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับค่อนข้างจะลดได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51
3. พนักงานมีทัศนคติในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับไม่แน่ใจว่าลดได้หรือลดไม่ได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25
4. พนักงานมีทัศนคติในข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับไม่แน่ใจว่าสร้างได้หรือสร้างไม่ได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32
5. พนักงานมีทัศนคติในข้อความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัทภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับไม่แน่ใจว่าแยกเป็นหรือแยกไม่เป็น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29
6. พนักงานมีทัศนคติในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับค่อนข้างจะไม่เสี่ยง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46
7. พนักงานมีทัศนคติในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับค่อนข้างจะได้รับความร่วมมือ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43
8. พนักงานมีทัศนคติในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับค่อนข้างจะเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43
9. พนักงานมีทัศนคติในข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับค่อนข้างจะปลอดภัยขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72
10. พนักงานมีทัศนคติในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับค่อนข้างจะเข้าใจมากขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51

การวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในด้านของประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า

1. พนักงานมีทัศนคติในข้อความสามารถในการลดต้นทุน อยู่ในระดับค่อนข้างจะลดได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

2. พนักงานมีทัศนคติในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้าอยู่ในระดับค่อนข้างจะได้รับสิทธิพิเศษ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67
3. พนักงานมีทัศนคติในข้อจำนวนลูกค้า อยู่ในระดับไม่แน่ใจว่าเพิ่มขึ้นหรือเท่าเดิม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38
4. พนักงานมีทัศนคติในข้อภาพพจน์ของบริษัท อยู่ในระดับดีขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21
5. พนักงานมีทัศนคติในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต อยู่ในระดับค่อนข้างจะเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69
6. พนักงานมีทัศนคติในข้อความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับค่อนข้างจะเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54
7. พนักงานมีทัศนคติในข้อการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้าเมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อยู่ในระดับค่อนข้างจะเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81
8. พนักงานมีทัศนคติในข้อความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง อยู่ในระดับค่อนข้างจะได้เปรียบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93
9. พนักงานมีทัศนคติในข้อสุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ อยู่ในระดับค่อนข้างจะดีขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79
10. พนักงานมีทัศนคติในข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท อยู่ในระดับค่อนข้างจะเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 พนักงานที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และฝ่ายที่สังกัด แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน สามารถแยกเป็นสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1.1 พนักงานที่มีเพศ แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีเพศที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 1.2 พนักงานที่มีอายุ แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน ตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีอายุ แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงาน ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และข้อแนวโน้มนำการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 1.3 พนักงานที่มีสถานภาพสมรส แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 1.4 พนักงานที่มีระยะเวลาทำงาน แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาทำงาน แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 1.5 พนักงานที่มีตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 1.6 พนักงานที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของ บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 1.7 พนักงานที่มีฝ่ายที่สังกัด แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีฝ่ายที่สังกัด แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีผลต่อทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติตามระบบในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบในข้อจำนวนลูกค้า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 3 ทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ทัศนคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานบริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด โดยจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการ
สิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงาน
ของท่าอากาศยานใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงาน ในข้อความสามารถในการลดของเสียจากกระบวนการผลิตภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงาน ในข้อความสามารถในการจัดแยกประเภทของขยะในบริษัท
ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อ
สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายเมื่อปฏิบัติตามระบบการ
จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการ
ทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.01

ทัศนคติของพนักงาน ในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่าน
ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อความปลอดภัยจากการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการ
จัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการ

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเป็นระเบียบของพื้นที่ทำงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อภาระของงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อความเข้าใจในบทบาทของการทำงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ

ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อภาพพจน์ของบริษัท มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อความรู้ของพนักงานจากระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้า เมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อความได้เปรียบเหนือคู่แข่งชั้น มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อสุขภาพของพนักงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อสภาพแวดล้อมในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงาน ในข้อจำนวนลูกค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงาน ในข้อการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้า เมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการขาดงานของท่านเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อจำนวนลูกค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงาน ในข้อการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องของคุณภาพสินค้า เมื่อเทียบกับไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อผลผลิตจากการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงานในข้อความสามารถในการลดต้นทุน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงาน ในข้อจำนวนลูกค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงาน ในข้อภาพพจน์ของบริษัท มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทัศนคติของพนักงานในข้อการได้รับสิทธิพิเศษทางการค้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ทัศนคติของพนักงาน ในข้อภาพพจน์ของบริษัท มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานในข้อแนวโน้มการทำงานในอนาคต ท่านตัดสินใจที่จะทำงานในองค์กรนี้หรือไม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์คเกอร์ไรซิ่ง จำกัด ต่อบริษัทจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. พนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แตกต่างกัน มีทัศนคติของพนักงานต่อบริษัทจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบ ในข้อความสามารถในการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ ในข้อจำนวนลูกค้า แตกแตกต่างกัน ผลที่ออกมานี้อาจเป็นเพราะว่าความรู้พื้นฐานที่ได้รับในเรื่องดังกล่าวข้างต้นยังขาดความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีความละเอียดและซับซ้อนในเนื้อหา ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ กูด (ชนินทร ชมจินดา 2543 : 49 ; อ้างอิงจาก Good 1973 *Dictionary of Education*) ที่เห็นว่าทัศนคติของบุคคลเกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์โดยผ่านกระบวนการรวบรวมและสะสมไว้เพื่อสำหรับนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งในปัจจุบันทางบริษัทอาจจะยังขาดในเรื่องของการฝึกอบรม การประชาสัมพันธ์ หรือการใช้ช่องทางของสื่อต่างๆ เกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ไปยังพนักงาน เพื่อให้พนักงานเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย และวิธีการ และข้อกำหนดต่างๆ ของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 หากหน่วยงานด้านฝึกอบรม จัดให้มีการฝึกอบรมและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พนักงานซึ่งเป็นหัวใจสำคัญเมื่อได้รับการพัฒนาแล้ว จะมีผลทำให้บรรลุตามนโยบายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

การเผยแพร่ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัทได้แก่การประชุมหน้าแถวในตอนเช้า การอบรมพนักงานทั้งภายในและภายนอกบริษัท การจัดนิทรรศการส่งเสริมความรู้ เมื่อพนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มากขึ้นเท่าใดก็จะยิ่งส่งผลต่อทัศนคติของพนักงานมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิศักดิ์สินธุบุญ (2540 : 96) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้ ทัศนคติและการยอมรับปฏิบัติตามเกษตรแบบผสมผสานในเชิงอนุรักษ์ของเกษตรกร อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าเกษตรกรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเกษตรแบบผสมผสานในเชิงอนุรักษ์ไปปฏิบัติตามคำแนะนำของโครงการเป็นอย่างมาก

2. พฤติกรรมการทำงานของพนักงานมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 94) กล่าวว่า ทัศนคติหมายถึง ความรู้สึก ความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อม ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามภาระที่ผูกพันที่มีต่อองค์การและเชื่อว่าความรู้สึกนี้จะมีผลต่อการแสดงพฤติกรรมของบุคคล ทัศนคติเป็นพลังอย่างหนึ่งที่มองไม่เห็น เช่นเดียวกับสัญชาตญาณหรือแรงจูงใจแต่เป็นพลังที่ซึ่งสามารถผลักดันการกระทำบางอย่างที่สอดคล้องกับความรู้สึกของทัศนคติ อาจกล่าวได้ว่าทัศนคติคือท่าทีหรือแนวโน้มของบุคคลที่แสดงต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอาจเป็นบุคคล กลุ่มคน หรือสิ่งของก็ได้โดยมีความรู้สึกหรือความเชื่อเป็นพื้นฐาน และสอดคล้องกับทฤษฎีของ นิวคอมบ์ (ปราณี กิจเจริญพูลสิน 2539 : 4 ; อ้างอิงจาก Newcomb. n.d.) กล่าวว่าทัศนคติ ซึ่งมีอยู่เฉพาะในบุคคลซึ่งอยู่กับสิ่งแวดล้อม อาจแสดงออกในพฤติกรรมที่เป็นไปได้ใน 2 ลักษณะ คือ ลักษณะที่ชอบหรือพึงพอใจซึ่งทำให้บุคคลอื่นเกิดความพึงพอใจ รักใคร่ อยากใกล้ชิดสิ่งนั้นๆ หรืออีกลักษณะหนึ่งแสดงออกในรูปความไม่พอใจเกลียดชัง ไม่อยากเข้าใกล้สิ่งนั้น และสอดคล้องกับทฤษฎีของ สร้อยตระกูล (ติยานนท์) อรรถมานะ (2542 : 64) กล่าวว่า ทัศนคติ คือ การผสมผสานของความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความคิดเห็น ความรู้ และความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง สถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง ซึ่งออกมาในรูปการประเมินค่าอันอาจเป็นไปในทางยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้และความรู้สึกเหล่านี้มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรมใด พฤติกรรมหนึ่ง ดังนั้นพฤติกรรมของมนุษย์ก็คือการแสดงออกซึ่งทัศนคติของเขา

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาใช้ในองค์กรนั้น ทัศนคติและความร่วมมือจากพนักงานทุกคนมีความสำคัญ ในการผลักดันให้ระบบดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยตอบสนองความต้องการทั้งในด้านการปฏิบัติตามระบบและประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการศึกษาทัศนคติของพนักงาน บริษัท ไทยปาร์เคอร์ไรซิง จำกัด ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบดังนี้

1. ควรมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ให้แก่พนักงานทุกระดับในองค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ถึงแม้ว่าผลจากการวิจัยจะพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจจะอยู่ในระดับสูงก็ตาม เพราะว่าพนักงานบางส่วนยังไม่เข้าใจความสำคัญของการปฏิบัติให้สอดคล้องตามนโยบาย วิธีการ และข้อกำหนดต่างๆ ของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

2. ควรให้มีการสอบถามพนักงานที่เกี่ยวข้องกับความต้องการในหลักสูตรที่จะจัดอบรม เพื่อให้การอบรมเป็นไปตามความจำเป็น โดยมีการวัดผลหลังการฝึกทุกครั้ง ตลอดจนมีแบบสอบถามความพึงพอใจลักษณะความเพียงพอของการอบรม

3. ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการจัดทำระบบ

4. ควรนำปัญหาที่พบจากการตรวจติดตามภายใน และปัญหาต่างๆ ที่พบจากการตรวจ มาทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงให้เห็นถึงการทุ่มเทของผู้บริหารระดับสูงที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาระบบการจัดการด้านอื่นๆ เช่น TS 16949 QS 9000 ที่นำมาใช้ในองค์กรเช่นกัน เพื่อดำเนินการอบรม ส่งเสริมความรู้ให้แก่พนักงานให้มีแนวคิดและทัศนคติเป็นไปในทิศทางที่ส่งเสริมบริษัท ให้เกิดความก้าวหน้า

2. ควรศึกษาทัศนคติของพนักงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยใช้ตัวแปรอื่นๆ เพิ่มเติมที่คาดว่าจะอธิบายระดับทัศนคติต่อระบบได้ เช่น การมีส่วนร่วมของพนักงาน วัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น

3. ควรศึกษาความคิดเห็นของลูกค้าเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของบริษัท เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขประสิทธิภาพการทำงานของบริษัทต่อไป

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กัลยา วาณิชยปัญญา. (2545). *การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 6
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์.
- _____. (2546). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์.
- กฤษณ์ เวชสาร. (2542). *การวิจัยการตลาด*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กองควบคุมมลพิษ. (2544). *ISO14000 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ : กอง
ควบคุมมลพิษ.
- จารุวรรณ ชิตโชติ. (2540). *ความพึงพอใจในงาน : ศึกษากรณีพนักงานระดับล่างในโรงงาน
อุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมวิทยา และมนุษยวิทยา*. กรุงเทพฯ
: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชูศรี วงศ์รัตน. (2544). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ชนินทร์ ชมจินดา. (2543). *การนำระบบคุณภาพ ISO 9002 มาใช้ในการปฏิบัติงาน :
กรณีศึกษาผู้ช่วยผู้จัดการสาขาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่าย
เอกสาร.
- นงนุช ธีญ์น้อม. (2544). *การศึกษาทัศนคติของพนักงานที่มีต่อการนำระบบคุณภาพ ISO
9002 มาใช้ในการบริหารงานคุณภาพของ บริษัทไทยสปอร์ตการ์ดเมนต์ จำกัด (สาขา).*
ปัญหาพิเศษปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
แม่โจ้.
- เนารัตน์ เกิดกาญจน์. (2540). *การสื่อสารในองค์การกับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO
9000*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (นิเทศศาสตร์พัฒนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ประสงค์ ประณีตพลกรัง. (2543). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และกรณีศึกษา*. กรุงเทพฯ
: บริษัทธนัชการพิมพ์ จำกัด.
- ปราณี กิจเจริญพลสิน. (2539). *ทัศนคติของคณงานต่อสภาวะการทำงาน : กรณีศึกษา
โรงงานโปรเกรสพลาสติก จำกัด*. วิทยานิพนธ์ปริญญา (พัฒนาบริหารศาสตร์).
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- พินิตา ชี้อัสต์ยสกุลชัย. (2546). **การเปรียบเทียบความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ พนักงานเคาน์เตอร์ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กับธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่**. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. (บริหารการจัดการ) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ไพศาล หวังพานิช. (2526). **การวัดผลการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ยุทธพงศ์ กัยวรรณ. (2543). **พื้นฐานการวิจัย**. กรุงเทพฯ : สุริยาสานการพิมพ์.
- วัฒนา สุนทรชัย. (2542). **สถิติเพื่อการวิจัยแนวประยุกต์**. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- ศิววรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). **การวิจัยการตลาด : ฉบับมาตรฐาน**. กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- _____. (2542). **องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพฯ : Dimond Business World.
- _____. (2546). **การบริหารการตลาดยุคใหม่ ฉบับปรับปรุงปี 46**. กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- สมศักดิ์ สติวงศ์. (2546). **ทัศนคติต่อระบบบริหารคุณภาพ QS 9000 และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ็น เอช เค สปริง (ประเทศไทย) จำกัด**. สารนิพนธ์ บธ.ม. (บริหารการจัดการ) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมหมาย จิระตูปักตร์. (2546). **ทัศนคติของพนักงาน บริษัท กรีนสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด ต่อระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤติที่ต้องควบคุม (HACCP)**. สารนิพนธ์ บธ.ม. (บริหารการจัดการ) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สร้อยตระกูล (ดิวนานนท์) อรรถมานะ. (2542). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุทธิศักดิ์ สีนุบุญ. (2540). **ความรู้ ทัศนคติและการยอมรับปฏิบัติการเกษตรแบบผสมผสาน ในเชิงอนุรักษ์ของเกษตรกร อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (ส่งเสริมการเกษตร) เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- สุธี สมุทระประภูต. (2540). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงาน ในโรงงานอุตสาหกรรม : ศึกษาเฉพาะกรณี โรงงานผลิตชิ้นส่วน ตัวถังรถยนต์ บริษัท สยามกลการและนิสสัน จำกัด**. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญา (บริหารการจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2539). *ISO14000 มาตรฐานการจัดการ
สิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2541). *คู่มือระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14000*. กรุงเทพฯ
: ประชาชน.

อรรรรณ ปิณฑน์โหวท. (2537). *การส่งสารเพื่อโน้มน้าวใจ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

เอกสิทธิ์ โฉมประดิษฐ์. (2543). *ความคิดเห็นของพนักงานบริษัทฝ้าย จำกัด (มหาชน) ต่อ
การนำระบบคุณภาพ ISO 9000 มาใช้ในองค์กร*. วิทยานิพนธ์ปริญญา
(บริหารการจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ภาคผนวก

การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Reliability

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

		Mean	Std Dev	Cases
1.	พฤติกรรม_1	3.3500	.8336	40.0
2.	พฤติกรรม_2	2.5750	1.2788	40.0
3.	พฤติกรรม_3	3.1000	1.0077	40.0
4.	พฤติกรรม_4	2.8750	.8224	40.0
5.	พฤติกรรม_5	3.6250	1.1252	40.0
6.	ทัศนคติ_1	3.4500	.9858	40.0
7.	ทัศนคติ_2	3.5250	.7841	40.0
8.	ทัศนคติ_3	3.3000	.8228	40.0
9.	ทัศนคติ_4	3.3500	.9487	40.0
10.	ทัศนคติ_5	3.5500	1.0849	40.0
11.	ทัศนคติ_6	3.6500	.9753	40.0
12.	ทัศนคติ_7	3.5500	1.0115	40.0
13.	ทัศนคติ_8	3.4500	.8458	40.0
14.	ทัศนคติ_9	3.8250	.8439	40.0
15.	ทัศนคติ_10	3.6750	.8590	40.0
16.	ทัศนคติ_11	3.1250	1.0424	40.0
17.	ทัศนคติ_12	3.7500	.9268	40.0
18.	ทัศนคติ_13	3.4750	.8469	40.0
19.	ทัศนคติ_14	4.2000	.7232	40.0
20.	ทัศนคติ_15	3.4000	.8412	40.0
21.	ทัศนคติ_16	3.3750	.8969	40.0
22.	ทัศนคติ_17	3.9750	.8002	40.0
23.	ทัศนคติ_18	4.0000	.7161	40.0
24.	ทัศนคติ_19	3.9250	.8590	40.0
25.	ทัศนคติ_20	3.4500	.9323	40.0

N of Cases = 40.0

Statistics for	Mean	Variance	N of Std Dev	Variables
Scale	87.5250	138.6660	11.7757	25

Reliability Coefficients 25 items

Alpha = .8822 Standardized item alpha = .8904

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

รายชื่อ

1. รองศาสตราจารย์ สุพาดา สิริกุตตา

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

อาจารย์ประจำ

ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. อาจารย์ รัชพงษ์ วงศาโรจน์

อาจารย์ประจำ

ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อผู้วิจัย	วศิน ทศนเสถียร
วันเดือนปีเกิด	วันที่ 22 พฤษภาคม 2522
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร สถานที่อยู่ปัจจุบัน 27/59 ซอยศรีพิชัย ถนนริมคลองประปา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
ประวัติการศึกษา	
2534	โรงเรียนผดุงศิษย์ พิทยา
2540	โรงเรียนราชวินิต มัธยม
2544	วิศวกรรมศาสตร์ (เคมี) มหาวิทยาลัยมหิดล
2549	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร