

การศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน

6 ต.ก. 2537

ปริญญานิพนธ์

ของ

สมหมาย เขยชม

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

มีนาคม 2537

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปริญญาโทฉบับนี้แล้ว เห็นสมควร
รับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

.....ประธาน
(รศ.ดร.สุนทร โคตรบรรเทา)

.....กรรมการ
(ผศ.ดร.เสาวนีย์ เลวลีย์)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน
(รศ.ดร.สุนทร โคตรบรรเทา)

.....กรรมการ
(ผศ.ดร.เสาวนีย์ เลวลีย์)

.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(รศ. เขียรศรี วิวัชสิริ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญาโทฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.กิริยา พูลสุวรรณ)

วันที่...๕...เดือน...มีนาคม...พ.ศ. 2537

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลีย์ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ เอาใจใส่และให้กำลังใจ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่อง เป็นอย่างดียิ่งมาโดยตลอด และ รองศาสตราจารย์ เขียวศรี วิวิธสิริ กรรมการสอบปากเปล่า ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความอนุเคราะห์และขอกราบขอบพระคุณท่านทั้งสามเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.ไพฑูรย์ โพธิ์สาร อาจารย์บ้าน กิมปี อาจารย์เสวยรุพันธ์ มันทรานนท์ อาจารย์วิรุทธิ์ นิลโมจน์ และอาจารย์ธวัชชัย คุ่มท่าไม้ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือและให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับแก้ไขเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และภาค ผู้ประสานงาน ประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณอาจารย์สอาด สิ้นไชย และอาจารย์คณิง กาญจนบุษย์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ การใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล และอีกหลายท่านที่ผู้วิจัยไม่สามารถจะกล่าวชื่อนามได้หมด ที่คอยให้กำลังใจ

ขอขอบพระคุณ อาจารย์อุบล หักขุนทด คุณสุทธิวรรณ คงสวัสดิ์ คุณรุ่งรอง สิทองดี ที่คอยให้กำลังใจและอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณอาจารย์ สุนันท์ นิลปักษ์ ที่คอยสนับสนุนทางการศึกษา และให้กำลังใจมาโดยตลอด

ขอกราบสักการะแด่พระคุณ คุณพ่อ และคุณแม่ ที่คอยให้กำลังใจ รวมถึงคุณครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้วิชาความรู้แก่ผู้วิจัยจนกระทั่งทำให้ปริญญานิพนธ์สำเร็จได้ด้วยดี

ประโยชน์ คุณค่า หรือความดีแห่งปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ขออุทิศแด่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เบญจมา จินสง่า (ชั้นโทบูลย์) ผู้ล่วงลับไปแล้วที่ให้วิชาความรู้ ชี้แนะแนวทาง และคอยให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย

สมหมาย เขยชม

สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ
	ภูมิหลัง 1
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า 5
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า 5
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า 6
	นิยามศัพท์เฉพาะ 7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
	ความหมายหลักสูตร..... 10
	หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2533 11
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 23
3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 28
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 28
	วิธีสร้างเครื่องมือ 30
	การเก็บรวบรวมข้อมูล 31
	การวิเคราะห์ข้อมูล 32
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย 33
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 35
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 35
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 36

	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	81
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	81
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	82
ประชากร	82
กลุ่มตัวอย่าง	82
เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	82
การเก็บรวบรวมข้อมูล	83
การวิเคราะห์ข้อมูล	83
สรุปผลการวิจัย	84
อภิปรายผล	86
ข้อเสนอแนะ	90
ข้อเสนอแนะทั่วไป	90
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	91
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	96
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	97
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	99
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	101
ประวัติย่อของผู้วิจัย	125

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	32
2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประชาสัมพันธ์	37
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประสานงาน	39
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ..	40
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการพบกลุ่ม	42
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประเมินผลและรายงานผล	43
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านอื่น	44
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและ และผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ รวม 6 ด้าน	45.
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประชาสัมพันธ์	46
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประสานงาน	48
12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ..	49

13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการพบกลุ่ม	51
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประเมินผลและรายงานผล	52
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านอื่น	54
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ รวม 6 ด้าน	55
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประชาสัมพันธ์	56
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประสานงาน	57
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ..	59
20	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการพบกลุ่ม	60
21	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประเมินผลและรายงานผล	62
22	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านอื่น	63
23	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ประกาศนียบัตรอาชีพ รวม 6 ด้าน	64

24	ปัญหาและข้อ เสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ปอ. ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประชาสัมพันธ์	65
25	ปัญหาและข้อ เสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ปอ. ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประสานงาน	68
26	ปัญหาและข้อ เสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ปอ. ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	71
27	ปัญหาและข้อ เสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ปอ. ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการพบกลุ่ม	73
28	ปัญหาและข้อ เสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ปอ. ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประเมินผลและรายงานผล	75
29	ปัญหาและข้อ เสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ปอ. ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านอื่น	78

บทนำ

ปัจจุบันการศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นประการหนึ่งสำหรับชีวิต เพราะการศึกษาเป็นพื้นฐานสำคัญยิ่งสำหรับสร้างความสำเร็จให้กับคนทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และการศึกษายังเป็นกระบวนการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ตามที่สังคมต้องการ เพราะหลังจากที่บุคคลหนึ่งผ่านกระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ ของการศึกษาไปแล้ว อย่างน้อยบุคคลนั้นย่อมได้ทราบถึงเรื่องราวต่าง ๆ ของสังคมที่ตนอาศัยอยู่ และเข้าใจสิ่งที่ต้องปฏิบัติต่อไปข้างหน้า อ้อม ประนอม (2527 : 22) กล่าวว่า ความเป็นคนได้รับการศึกษาคือ ความเป็นคนดี มีความรู้ บุคคลที่ได้รับการศึกษาที่ดีจะบ่งบอกถึงลักษณะความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ คือมีจิตใจที่ได้รับการขัดเกลา ได้รับการพัฒนาให้เป็นคนมีคุณค่า ทำประโยชน์แก่ตนเอง และสังคม

กรมการศึกษานอกโรงเรียนเป็นหน่วยงานของรัฐบาล มีหน้าที่ให้การศึกษานอกโรงเรียนทุกประเภทแก่บุคคลที่อยู่นอกระบบโรงเรียน งานที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนปฏิบัติอยู่ขณะนี้ แบ่งเป็น 3 ประเภทคือ การให้การศึกษาสายสามัญ การให้การศึกษาสายอาชีพ และการให้ความรู้ด้านข่าวสารข้อมูลเพื่อให้เห็นต่อเหตุการณ์ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2530 : 1)

การจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2533 เป็นการให้การศึกษารูปแบบหนึ่งในการให้การศึกษาสายอาชีพของกรมการศึกษานอกโรงเรียน ซึ่งกรมการศึกษานอกโรงเรียนตระหนักถึงความสำคัญจากความเชื่อที่ว่า คนเราเกิดมาต้องกิน ถ้าไม่กินต้องตาย คนจะมีชีวิตอยู่ได้ต้องมีอาหารกิน และมีเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ความต้องการอาหารและเครื่องอุปโภคบริโภคดีงกล่าวเป็นสาเหตุสำคัญกระตุ้นให้คนต้องมีความรู้ มีรายได้ เมื่อถึงวัยอันสมควร เพื่อมิให้เป็นภาระต่อสังคมและผู้อื่น ดังนั้นการมีอาชีพของคนจึงมีความจำเป็น ทั้งนี้เพราะนอกจากจะเป็นเครื่องแสดงถึงความเป็นอิสระช่วยตัวเองโดยไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่นแล้วยัง หากอาชีพนั้นเป็นอาชีพสุจริตย่อมแสดงถึงความเป็นผู้มีเกียรติและมีศักดิ์ศรีในสังคมอีกด้วย

หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533 หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ปอ. คือหลักสูตรวิชาชีพที่เกิดจากการที่กระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขึ้น เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ที่จะยกระดับความรู้พื้นฐานของประชาชนให้สูงขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ดังนั้นนโยบายเร่งรัดให้มีการขยายการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาาระยะที่ 6 โดยยึดหลักการพัฒนารายได้ และการจัดการศึกษาเพื่อสร้างงานอาชีพให้กับประชาชน (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2531 : 19) และสอดคล้องกับแผนนโยบายพัฒนาการศึกษาแห่งชาติระยะที่ 7 (2535 - 2539) ที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2533 : 3) ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีความเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว

กระทรวงศึกษาธิการจึงได้มอบหมายให้กรมการศึกษานอกโรงเรียน จัดทำหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ (ปอ.) นี้ขึ้นอีกหลักสูตรหนึ่งเพื่อให้เป็นทางเลือกแก่ผู้ที่เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 แล้วไม่เข้าเรียนต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นทั้งในและนอกโรงเรียนให้เข้าเรียนในหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพนี้ โดยมีเป้าหมายสำคัญคือมุ่งให้ผู้เรียนมีอาชีพ มีรายได้ควบคู่ไปกับการเรียนรู้ที่เป็นการดำเนินชีวิตจริงในสังคม โดยอาศัยสื่อบุคคล และทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชน ภูมิปัญญาชาวบ้านที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ และทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถพึ่งพาตนเองโดยไม่ต้องเป็นภาระผู้อื่น สามารถพัฒนาอาชีพและขยายขอบเขตของอาชีพและมีส่วนสำคัญในการพัฒนาชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ให้เจริญยิ่งขึ้นด้วย

ดังนั้น หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ จึงมีความสำคัญต่อกลุ่มเป้าหมายผู้เรียนที่อยู่ในชนบทเป็นอย่างมาก เพราะจะเป็นการยกระดับความรู้พื้นฐานด้านวิชาการ และวิชาชีพของผู้เรียนให้สูงขึ้นอีกระดับหนึ่ง คือ 1 ถึง 3 ปี เทียบเท่าการเรียนตามหลักสูตรสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) ช่วยให้ผู้เรียนที่ยังไม่มีอาชีพและไม่มีรายได้ สามารถตัดสินใจเข้าสู่อาชีพและมีรายได้ระหว่างเรียน ซึ่งจะเป็นช่องทางให้สามารถพึ่งพาตนเองโดยไม่เป็นภาระผู้อื่น เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับธรรมชาติในการดำเนินชีวิตจริงของผู้เรียน ทั้งยังเปิดโอกาสให้ใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้จากแหล่งวิทยาการที่มีอยู่ในชุมชน เช่น ผู้รู้ แหล่งความรู้ ภูมิปัญญาชาวบ้าน และทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนให้เกิดประโยชน์ของคนในชุมชนอย่างแท้จริง

หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ มุ่งพัฒนาให้นักศึกษารู้จัก และเข้าใจตนเอง คิดเป็น ทำเป็น ค้นคว้า สามารถแสวงหาความรู้ ทักษะหรือประสบการณ์ต่าง ๆ และรู้จักประยุกต์ใช้ความรู้และเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต การงานและอาชีพ โดยวิธีการพึ่งพาตนเองเป็นสำคัญ ให้สามารถเข้าสู่อาชีพประกอบการของตนเองอยู่ในท้องถิ่น

ลักษณะของหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533 เป็นการนำเอากิจกรรมหรือประสบการณ์ชีวิต การงานและอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ และขีดความสามารถของนักศึกษามาเป็นรายวิชาย่อย ให้นักศึกษาเลือกเรียน เพื่อนำความรู้ ประสบการณ์การเรียนรู้ไปใช้ในชีวิตจริง ก่อให้เกิดการสร้างงาน พัฒนาอาชีพ ขยายขอบข่ายของอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2533 : 1)

การเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ 1 (ปอ.1) หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ 2 (ปอ.2) และหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ 3 (ปอ.3) เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ 1 แล้วสามารถเข้าสู่อาชีพ เมื่อเรียนจบหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ 2 สามารถพัฒนาอาชีพให้ดีขึ้น และเมื่อเรียนจบหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ 3 แล้วนักศึกษาสามารถขยายขอบข่ายงานอาชีพเป็นผู้ประกอบการมีธุรกิจอยู่ในท้องถิ่นของตนเอง ซึ่งการเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพเป็นการศึกษาที่ยอมรับประสบการณ์อาชีพของนักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนในหลักสูตร (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2533 : 5)

กรมการศึกษานอกโรงเรียน ตระหนักถึงความจำเป็นต้องปรับปรุงหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งสืบเนื่องมาจากการพัฒนาประเทศในหลายด้าน และมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด (ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้. 2530 : 1 - 2)

เนื่องจากหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533 เป็นหลักสูตรใหม่เพิ่งประกาศใช้เมื่อปีการศึกษา 2533 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2533 กรมการศึกษานอกโรงเรียนได้ดำเนินการทดลองนำร่องการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพขึ้น ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้ง 5 ภาค ซึ่งมีจังหวัดที่อยู่ในโครงการทดลองนำร่องจำนวน 28 จังหวัด จังหวัดละ 2 กลุ่ม

เป้าหมาย จะมีจำนวนนักศึกษากลุ่มละ 15 - 20 คน โดยมีครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพเป็นผู้
ประชาสัมพันธ์และประสานงานจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรกลุ่มละ 1 คน

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา โครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ (ปอ.1) จาก
การที่ผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพและ
นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ กลุ่มอำเภอโนนรมย์ และกลุ่มอำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท และจาก
ผลการสัมมนาเจ้าหน้าที่และครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ที่จังหวัดนครปฐม เดือนพฤศจิกายน
2533 และสรุปผลการดำเนินงานโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนภาคใต้ จังหวัดสงขลา ทำให้ทราบปัญหาบางประการในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตาม
หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ เช่น ปัญหาที่เกิดจากตัวนักศึกษา คือ บางแห่งนักศึกษาลาออกกลางคัน
บางแห่งนักศึกษาระบายอยู่ห่างกันมากทำให้การพบกลุ่มลำบาก ปัญหาที่เกิดจากผู้ประสานงาน
ประกาศนียบัตรอาชีพ เช่น มีการเปลี่ยนแปลงตัวผู้ประสานงานที่ผ่านการอบรมไปแล้ว ทำให้การ
ดำเนินงานของศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและภาคมีปัญหา เพราะผู้ประสานงานคนใหม่ซึ่งได้
รับการแต่งตั้งแทนคนก่อนที่ลาออกไปยังไม่ได้รับการอบรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาที่เกิดจาก
การปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพซึ่งเป็นตัวจักรสำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพให้ประสบความสำเร็จ เช่น ครูประจำกลุ่มบางคนไม่เข้าพื้นที่
มักจะประสบปัญหาความไม่คล่องตัวในการดำเนินงาน ครูประจำกลุ่มบางคนยังไม่ได้รับการอบรม ครู
ขาดขวัญกำลังใจและสวัสดิการด้านต่าง ๆ ฯลฯ เป็นต้น สภาพปัญหาที่ได้หยิบยกมานี้เป็นเพียงส่วน
หนึ่งในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพเท่านั้น

อย่างไรก็ดีในการปฏิบัติงานตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร
อาชีพที่ผ่านมา ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ทั้งนี้เพราะครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพส่วน
ใหญ่เป็นผู้ที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาไม่ชินกับการจัดการศึกษาในลักษณะของการศึกษานอกโรงเรียน ขาด
ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน การเข้ารับการอบรมเพียงหกเจ็ดวันไม่สามารถทำให้เข้าใจลักษณะ
และระบบของงานการศึกษานอกโรงเรียนเป็นอย่างดีได้ นอกจากนี้ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ
บางคนเป็นผู้ที่ว่างงานหรือรอบรรจุเข้าทำงาน เมื่อได้งานใหม่ที่ดีกว่าก็ลาออก ทำให้การดำเนินงาน
ต่าง ๆ ที่อยู่ในระหว่างดำเนินการขาดความต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลเสียต่องานราชการและงบประมาณ
เป็นอย่างมาก

จากสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพดังกล่าวแล้ว เพื่อให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพประสบผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ และในฐานะที่ผู้วิจัยทำงานฝ่ายวิจัยและประเมินผลจะต้องติดตามผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพโดยตรง จึงเห็นสมควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรวิชาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องได้นำไปพิจารณาแก้ไข ปรับปรุงหลักสูตร การอบรมครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพให้เหมาะสม และนักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพมากขึ้น

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและภาค ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรวิชาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2533 ใน 28 จังหวัดทั่วประเทศ
2. เพื่อรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1

ความสำคัญของศึกษาค้นคว้า

ผลจากการศึกษาจะทำให้ทราบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม-
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1 ตลอดจน

ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงาน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร ผู้ประสานงาน ประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ 1, 2 และ 3 ได้ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. พื้นที่ทำการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการใน 28 จังหวัดทั่วประเทศ ที่จัดดำเนินการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ในปีการศึกษา 2533 (ได้แก่ จังหวัดลำปาง พิจิตร อุตรดิตถ์ ลำพูน น่าน ตาก แม่ฮ่องสอน ราชบุรี สุพรรณบุรี ชัยนาท อ่างทอง สมุทรปราการ ระยอง ชลบุรี จันทบุรี ปราจีนบุรี อุบลราชธานี ร้อยเอ็ด ศรีสะเกษ สุรินทร์ นครราชสีมา อุตรธานี สงขลา สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ปัตตานี และภูเก็ต)

2. ประชากร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดและภาค จำนวน 28 คน ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 28 คน ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 56 คน และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน ประมาณ 1,110 คน ในจังหวัดที่ดำเนินการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533 ทั่วประเทศ จำนวน 28 จังหวัด

3. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดและภาค ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ จากข้อ 2. เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ส่วนนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ใช้เพียงร้อยละ 25 ได้จำนวน 280 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 392 คน

4. ตัวแปรที่นำมาศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 3 กลุ่ม คือ

4.1.1 ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและภาค

และ ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ

4.1.2 ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ

4.1.3 นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดและภาค ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และ นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ เกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร อาชีพ ในด้าน

✓ 4.2.1 ด้านการประชาสัมพันธ์

4.2.2 ด้านการประสานงาน

✓ 4.2.3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

4.2.4 ด้านการพบกลุ่ม

✓ 4.2.5 ด้านการประเมินผลและรายงานผล และ

4.2.6 ด้านอื่น

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สภาพ หมายถึง สภาพการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพในการ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ตามบทบาทหน้าที่และภารกิจที่ได้รับ มอบหมายรวมทั้งสภาพทั่ว ๆ ไปที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตาม หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533

2. ปัญหา หมายถึง สภาพการณ์ที่ก่อให้เกิดความล้มเหลวหรือขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดจาก การปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตร ประกาศนียบัตรอาชีพ ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533 ในด้าน ต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพให้ประชาชน และผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง หน่วยงานต่าง ๆ บุคคลทั่วไปในชุมชนรวมทั้งตัวบุคคลที่รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ หลักสูตร เช่น ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ เป็นต้น

2.2 ปัญหาด้านการประสานงาน หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประสานงานกับ ผู้รู้ วิทยากร แหล่งความรู้และแหล่งวิทยาการต่าง ๆ ที่มีส่วนสำคัญต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ทำให้กิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพไม่เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย

2.3 ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง ปัญหาที่เกิดจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพที่จะทำให้การดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพต้องประสบกับปัญหา อุปสรรค ไม่เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

2.4 ปัญหาด้านการพบกลุ่ม หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นในการพบกลุ่ม และการทำกิจกรรมในกลุ่ม เช่น กิจกรรมการแก้ไขปัญหาการเรียน กิจกรรมการแสดงออกแลกเปลี่ยนความคิดเห็น กิจกรรมการบำเพ็ญประโยชน์ เป็นต้น

2.5 ปัญหาด้านการประเมินผลและรายงานผล หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นในการประเมินผลการเรียนของนักศึกษา รวมทั้งการเทียบโอนประสบการณ์ของนักศึกษา เกณฑ์ต่าง ๆ ในการประเมินผล รวมทั้งความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องกับการประเมินผล และปัญหาที่เกิดจากการรายงานผลการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ

2.6 ปัญหาด้านอื่น หมายถึง ปัญหาอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ทำให้การปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพต้องประสบกับปัญหาหรือล่าช้า ขาดขวัญกำลังใจ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการ ค่าตอบแทน ระเบียบการปฏิบัติงานต่าง ๆ ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย การพัฒนา และการสนับสนุนด้านต่าง ๆ แก่ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ เป็นต้น

3. ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค หมายถึง ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและภาค ที่ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533

4. ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ หมายถึง เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและภาคที่รับผิดชอบงานการศึกษานอกโรงเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ใน

โครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533

5. ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533

6. นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ หมายถึง นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เรียบเรียงเสนอตามลำดับหัวข้อ คือ ความหมายของหลักสูตร และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ความหมายหลักสูตร

ความหมายของหลักสูตร นักการศึกษาได้ให้ความหมายของหลักสูตรอย่างกว้าง ๆ ไว้ว่า หลักสูตรคือประสบการณ์ทั้งหลายที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนและพัฒนาตนเองไปในทางที่โรงเรียนปรารถนา และหลักสูตรที่ดีนั้น ควรจะต้องเป็นหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการและความสนใจของผู้เรียนอันสอดคล้องกับความต้องการของชีวิต

(วิชัย วงษ์ใหญ่ 2521 : 21)

สังัด อุทรานันท์ (2528 : 16) ได้เสนอความเห็นว่าคุณค่าของหลักสูตรพอสรุปได้ในลักษณะหนึ่งต่อไปนี้

1. หลักสูตร คือ สิ่งที่สร้างขึ้นในลักษณะของรายวิชา ประกอบด้วยเนื้อหาสาระ ที่ได้จัดเรียงลำดับความยากง่ายหรือเป็นขั้นตอนอย่างดีแล้ว
2. หลักสูตร คือ ประสบการณ์ทางการเรียน ซึ่งได้วางไว้ล่วงหน้า เพื่อมุ่งหวังจะให้เด็กได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ต้องการ
3. หลักสูตร คือ สิ่งที่สังคมสร้างขึ้นสำหรับให้ประสบการณ์ทางการเรียนแก่เด็ก
4. หลักสูตร คือ ประสบการณ์ทั้งหมดของผู้เรียน ซึ่งเขาได้ทำ ได้รับรู้และได้ตอบสนองต่อการชี้แนะของทางโรงเรียน

หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ

1. ความเป็นมา รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมการขยายโอกาสทางการศึกษา โดยเฉพาะในระดับมัธยมศึกษาที่ต่อเนื่องจากการศึกษาภาคบังคับ ทั้งนี้เนื่องจากผู้จบการศึกษาภาคบังคับ หรือ ประถมศึกษาปีที่ 6 แล้วมีโอกาสได้เรียนต่อในอัตราไม่สูงพอ กล่าวคือมีอัตราเรียนต่อในปี 2524 เพียง 25% ในปี 2525 เพิ่มขึ้นเป็น 43% ในปี 2527 มีเพียง 42.8% และในปัจจุบันเพิ่มขึ้นเป็น 44.98% เท่านั้น

โดยแท้จริงแล้ว การศึกษาในระดับมัศึกษานี้ เป็นระดับพื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนา ความรู้ ความสามารถเพื่อการเป็นพลเมืองดี และมีคุณภาพ การพัฒนากระบวนการคิด การมองเห็น ช่องทางและการตัดสินใจในการประกอบอาชีพ การขยายขอบข่ายอาชีพที่มีความเชื่อมั่นสูงขึ้น ตลอดจน การปรับตนเองให้สอดคล้องและกลมกลืนกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม การประยุกต์ใช้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ โดยเฉพาะทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง และสังคม ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนากำลังคนในชาติให้สูงขึ้นอีกระดับ หนึ่ง

ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการจึงเห็นความสำคัญ และมีนโยบายเร่งรัดให้มีการจัดดำเนินการ ขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมอบหมายให้กรมการศึกษานอกโรงเรียน จัดทำหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพขึ้นอีกหลักสูตรหนึ่ง เพื่อให้เป็นทางเลือกในการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของประชาชน ตามนโยบายขยายโอกาสทางการศึกษาดังต่อไปนี้

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2532 อนุมัติให้ดำเนินการขยายโอกาส ทางการศึกษา ในส่วนของการศึกษานอกโรงเรียนคือ เห็นชอบ และอนุมัติให้กระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยใน ส่วนของการศึกษานอกโรงเรียน ให้กรมการศึกษานอกโรงเรียนเป็นแกนกลางดำเนินการ ประสาน งานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และให้เริ่มดำเนินการในปี 2533

2. แนวความคิดการพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ

1. จุดมุ่งหมาย เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษาเพิ่มขึ้น
2. หลักการ

- 2.1 สมองความแตกต่างระหว่างบุคคล
- 2.2 สาระการศึกษา เป็นการบูรณาการระหว่างวิชาการ วิชาชีพ และสมรรถภาพพื้นฐาน
- 2.3 อาศัยการสนับสนุนจากผู้ปกครอง สถาบันท้องถิ่น หน่วยงาน หรือองค์การต่างประเทศ

3. หลักสูตร มีกลุ่มวิชา 3 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

- 3.1 กลุ่มสมรรถภาพพื้นฐาน
- 3.2 กลุ่มวิชาการ
- 3.3 กลุ่มประสบการณ์อาชีพ

โดยจัดสัดส่วนสาระของการศึกษาให้สัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมาย

4. วิธีสอน

- 4.1 ไม่ยึดเวลา หรือชั้นปีเป็นหลัก
- 4.2 เรียนทฤษฎีและปฏิบัติควบคู่กันไป
5. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เข้าเรียน
 - 5.1 ลดค่าใช้จ่ายของผู้เรียน
 - 5.2 จัดการแนะแนวการศึกษาและอาชีพที่มีประสิทธิภาพ

3. แนวความคิดพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ

1. เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลในการขยายโอกาสทางการศึกษา
2. เพื่อสร้างทางเลือกและโอกาสให้ผู้จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ในชนบทได้มีโอกาสเรียนต่อ
3. เพื่อพัฒนากำลังคนใหม่กำลังทางความคิด เพื่อการพัฒนาสังคม และประเทศชาติ

4. หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ

4.1 หลักการ

- 4.1.1 เป็นการจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนจบการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่าที่ไม่ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ให้มีโอกาสศึกษาตามหลักสูตรนี้

4.1.2 เป็นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีกระบวนการคิด การแสวงหาความรู้ ทักษะเพื่อการเข้าสู่อาชีพ การประกอบอาชีพหรือการพัฒนาอาชีพ ตลอดทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้เป็นไปตามความพร้อม ความต้องการของตนเอง ชุมชนและสังคม

4.1.3 เป็นการจัดการศึกษาที่มีเนื้อหาสาระเป็นรายวิชาจบในตัว ให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความจำเป็นของการประกอบอาชีพที่ตนเองตัดสินใจเลือก

4.1.4 เป็นการจัดการศึกษาที่ยอมรับประสบการณ์ทางอาชีพของผู้เรียนเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนในหลักสูตร

4.1.5 เป็นการจัดการศึกษาที่สนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เอกชนบุคคล ท้องถิ่น และประเทศชาติ

4.2 จุดมุ่งหมาย

4.2.1 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความสำนึกรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ โดยตระหนักถึงคุณค่าความเป็นไทย

4.2.2 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถแสวงหาความรู้ และประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ เทคโนโลยี และข่าวสารข้อมูล ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต การงาน และอาชีพ

4.2.3 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจในโลกของงานอาชีพ รู้จักตนเอง สังคม และมองเห็นช่องทางในการประกอบอาชีพ ตัดสินใจเลือกอาชีพหรือพัฒนาอาชีพตนเอง

4.2.4 เพื่อพัฒนาผู้เรียน ทักษะและประสบการณ์อย่างครบกระบวนการของการประกอบอาชีพ

4.2.5 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้รู้วิธีการศึกษาหาความรู้เพื่อการค้นคิด การทดลองในสิ่งที่จะเสริมหรือพัฒนาประสิทธิภาพของการประกอบอาชีพ

4.2.6 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถปฏิบัติตนในการประกอบอาชีพ และการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

4.3 โครงสร้างหลักสูตร หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ จัดแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 หมวด ดังนี้

4.3.1 หมวดวิชาอาชีพ ประกอบด้วยวิชาต่าง ๆ 4 วิชา คือ

4.3.1.1 วิชาโลกของงานอาชีพ จำนวน 8 หน่วยการเรียนรู้ ว่า

ด้วยกระบวนการศึกษาค้นคว้า เพื่อให้เข้าใจในลักษณะขอบข่ายของงานอาชีพ การรู้จักและเข้าใจตนเอง การตัดสินใจเลือกอาชีพ การแสวงหาความรู้และประสบการณ์ในอาชีพ การครองชีพ การติดตามประเมินผล และการแสวงหาช่องทางในการพัฒนาอาชีพ หรือการขยายขอบข่ายการงานอาชีพ

4.3.1.2 วิชาการจัดการและการตลาด จำนวน 10 หน่วยการเรียนรู้ ว่าด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ห้องประกอบต่าง ๆ ของการประกอบอาชีพ การวางแผน การควบคุม กำกับดูแล การประเมินผล และการจัดการและการตลาดเพื่อการประกอบอาชีพที่มีประสิทธิภาพ

4.3.1.3 วิชาทักษะอาชีพ จำนวน 20 หน่วยการเรียนรู้ ว่าด้วยประมวลประสบการณ์ในการทำงาน และความรู้ที่จำเป็นในอาชีพที่เลือก เพื่อการเข้าสู่อาชีพหรือการประกอบอาชีพ หรือการพัฒนาขยายขอบข่ายการงานอาชีพ

4.3.1.4 วิชาการฝึกประกอบอาชีพ จำนวน 34 หน่วยการเรียนรู้ ว่าด้วยกระบวนการฝึกประกอบอาชีพให้มีรายได้ระหว่างเรียน เพื่อสร้างประสบการณ์ให้เกิดความเชื่อมั่นในการประกอบอาชีพ หรือการพัฒนาอาชีพ หรือการขยายขอบข่ายอาชีพในโอกาสต่อไป

4.3.2 หมวดวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต วิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำนวน 18 หน่วยการเรียนรู้ ว่าด้วยการดำเนินชีวิตในสังคม การแก้ปัญหาการพัฒนาคุณภาพชีวิตการงานและอาชีพ โดยการประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่าง ๆ และพื้นฐานความรู้ที่จำเป็น

4.4 ลักษณะแบบเรียน แบบเรียนที่จัดไว้สำหรับผู้เรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพนี้เป็นแบบเรียนที่แตกต่างไปจากแบบเรียนที่เคยใช้อยู่ทั่วไป กล่าวคือ แบบเรียนมีลักษณะคล้ายแบบฝึกหัด คือจะไม่มีเนื้อหาวิชาความรู้บรรจุไว้ให้ในตัวแบบเรียน หรือถ้ามีเนื้อหาไว้ให้บ้างก็จะเป็นเนื้อหาวิชาที่เป็นส่วนน้อย ส่วนใหญ่จะมีคำแนะนำ เพื่อให้ผู้เรียนไปศึกษาหาเนื้อหาวิชาความรู้เอาจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในชุมชนใกล้ตัว เช่นผู้ทรงภูมิปัญญาของหมู่บ้าน ผู้ที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพต่าง ๆ จากที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน จากห้องสมุดหรือสถานศึกษา ฯลฯ โดยในแบบเรียนจะเว้นที่ว่างไว้ให้ผู้เรียนบันทึกเนื้อหาวิชาที่ไปศึกษาค้นคว้ามาได้นั้นด้วยตนเอง ตรงนี้เองที่ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ จะต้องเป็นผู้รวบรวมแหล่งวิชาความรู้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในหมู่บ้าน และชุมชน โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับอาชีพต่าง ๆ ไว้เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนในกลุ่มของตนจะได้

ไปศึกษาค้นคว้าหาเนื้อหาวิชาความรู้เอาด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในท้องถิ่นใกล้ตัว เหล่านี้ และจัดการเพิ่มเติมเนื้อหาวิชาความรู้บางส่วนที่ผู้เรียนบางคนยังศึกษาค้นคว้ามาได้ไม่ สมบูรณ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยการจัดให้มีการพบกลุ่ม เพื่ออภิปรายแลกเปลี่ยนเนื้อหาวิชาความรู้ที่ผู้เรียน ไปศึกษาค้นคว้ามาด้วยตนเอง และหรือจัดวิทยากรเสริมความรู้เพิ่มเติมก่อนที่จะชี้แนะให้ไปศึกษา หาเนื้อหาความรู้ในเรื่องต่อไป

สำหรับผู้เรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพนี้ จะไม่จัดแยกกันเป็นระดับประกาศนียบัตร อาชีพ 1 (ปอ.1) ประกาศนียบัตรอาชีพ 2 (ปอ.2) และระดับประกาศนียบัตรอาชีพ 3 (ปอ.3) แต่ผู้เรียนทั้ง 3 ระดับอาจจะเรียนคละกันไปในกลุ่มเดียวกันได้ โดยที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนที่ จัดการศึกษาตามหลักสูตรนี้จะต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนชั้นบัญชีผู้สนใจเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตร อาชีพให้ทั่วได้ตลอดปี และเมื่อมีผู้เรียนจำนวนเพียงพอ คือ 20 คน ก็จะเริ่มการปฐมนิเทศและเริ่ม เรียนได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงภาคเรียน (เริ่มเปิดกลุ่มได้ทันทีที่มีผู้เรียนครบจำนวน และมีครู ประจำกลุ่ม) ครั้งเมื่อเปิดกลุ่มไปแล้ว 1 ปี ถ้ามีจำนวนผู้เรียนลดลง และเมื่อไปเรียนระดับ ประกาศนียบัตรอาชีพ 2 มีผู้เรียนเหลืออยู่ 10 คน ก็ให้รับผู้เรียนที่ประสงค์จะเรียนหลักสูตร ประกาศนียบัตรอาชีพ และขึ้นทะเบียนรับมารับการปฐมนิเทศอีก 10 คน เพื่อเข้าเรียนระดับ ประกาศนียบัตรอาชีพ 1 และจัดให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน คือ มีผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรอาชีพ 1 จำนวน 10 คน และระดับประกาศนียบัตรอาชีพ 2 จำนวน 10 คน เท่ากับ 1 กลุ่ม อยู่ในความ ดูแลของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ 1 คน ส่วนการจัดกิจกรรมพบกลุ่มนั้นก็อาจจะจัดรวมกัน ในบางส่วนก็ได้ หรือจะแยกทำกิจกรรม 2 กลุ่มย่อยก็ได้

4.5 หลักเกณฑ์การใช้หลักสูตร

4.5.1 เวลาเรียน ใช้เวลาเรียนไม่น้อยกว่า 3 ปี ยกเว้นกรณีที่มีการเทียบ โอน หมายความว่านักศึกษาที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 วิชา ๑ หรือไม่มีประสบการณ์มาเทียบโอน จะ ใช้เวลาเรียนตามหลักสูตรนี้กำหนดและถ้าหากนักศึกษาคนใดที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ทำการประกอบอาชีพ มีประสบการณ์ สามารถเทียบโอนประสบการณ์นั้นมาเป็นส่วนหนึ่งของการเรียน ตามหลักสูตรจะจบได้ก่อน 3 ปี

4.5.2 หน่วยการเรียน รายวิชาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร เป็นรายวิชาที่มีทั้ง ทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมกันอยู่ การกำหนดหน่วยการเรียนให้ต่อเวลาเรียน 30 ชั่วโมง เท่ากับ

1 หน่วยการเรียนรู้

4.5.3 การจัดการเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรนี้ มุ่งการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยจัดให้เรียน 2 วิธีควบคู่กันไป คือ

4.5.3.1 จัดให้เรียนด้วยตนเอง โดยศึกษาหาความรู้จากชุดการเรียน และสื่ออื่น ๆ ตลอดจนการแนะนำ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ การกำกับดูแลโดยวิธีต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนด้วยตนเองที่บ้าน แหล่งหรือสถานประกอบการได้อย่างต่อเนื่อง

4.5.3.2 จัดให้เรียนเป็นกลุ่ม โดยจัดให้มีการพบกลุ่ม เพื่อเรียนรู้ในส่วนที่ยาก มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดเห็น รับคำแนะนำ คำปรึกษา และอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ให้เป็นอย่างดี

4.5.4 การเทียบโอนผลการเรียน ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2533

4.5.5 เกณฑ์การจบหลักสูตร ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2533

4.5.6 เจาะลึกการใช้และพัฒนาหลักสูตร กรมการศึกษานอกโรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด สามารถพัฒนาหลักสูตรกลุ่มวิชาทักษะอาชีพที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยยึดจุดประสงค์ของวิชาทักษะอาชีพที่ปรากฏอยู่ในหลักสูตรนี้ใช้เองได้ โดยการอนุมัติจากกรมการศึกษานอกโรงเรียน หรือศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค

สถานศึกษาสามารถพัฒนารายวิชาย่อยให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตรในแต่ละวิชาที่กำหนดไว้ได้ เพื่อให้ผู้เรียนเลือกเรียนได้อย่างเหมาะสมกับสภาพปัญหา ความจำเป็นและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยการอนุมัติของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค หรือกรมการศึกษานอกโรงเรียน

4.5.7 สถานที่จัดการเรียนการสอน สามารถใช้สถานที่ต่าง ๆ ต่อไปนี้เป็นสถานที่จัดการเรียนการสอนและกิจกรรมได้คือ ที่อยู่อาศัยของนักศึกษาหรือที่ทำการกรรมการหมู่บ้าน ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ศูนย์การเรียน ศาลากลางบ้าน วัด แหล่งประกอบการหรือวิทยากร หรือที่อื่น ๆ ตามความเหมาะสม

4.6 คุณสมบัติของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ

4.6.1 มีสัญชาติไทย

4.6.2 สอบได้วุฒิ ป.7 หรือ ป.6 หรือการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 หรือนักธรรมเอก หรือวุฒิอื่น ๆ ที่เทียบเท่า

4.6.3* พระภิกษุ สามเณร ไม่สามารถเรียนตามหลักสูตรนี้ได้

4.7 คุณสมบัติของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ

4.7.1 มีคุณสมบัติทั่วไปตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครู พ.ศ. 2533

4.7.2 วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป

4.7.3 ผ่านการอบรมตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนกำหนด

4.8 บทบาทหน้าที่ของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ

4.8.1 ประชาสัมพันธ์การเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ

4.8.2 จัดหากลุ่มผู้เรียนและรับสมัครนักศึกษา

4.8.3 ให้คำปรึกษา แนะนำแก่นักศึกษา

4.8.4 จัดพบกลุ่มไม่น้อยกว่าสัปดาห์ละ 6 ชั่วโมง

4.8.5 จัดแผนการเรียนร่วมกับนักศึกษา

4.8.6 อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการเรียนการสอน

4.8.7 ติดตาม กำกับ ดูแลนักศึกษาแต่ละกลุ่มที่ตนรับผิดชอบ จนกว่าจะจบหลักสูตรในแต่ละ ปอ.

4.8.8 วัดและประเมินผลการเรียนของนักศึกษา

4.8.9 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.8.10 รายงานผลการปฏิบัติงาน

4.9 การปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ

เมื่อครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ รับการฝึกอบรม และได้รับมอบหมาย

จากศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ครูประจำกลุ่มจะต้องเข้าไปในพื้นที่เป้าหมายเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับชาวบ้าน โดยการแนะนำตัว ประชาสัมพันธ์หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพให้ประชาชนทราบ พร้อมกับติดต่อประสานงานกับกำนันผู้ใหญ่บ้าน เจ้าอาวาส ครู และผู้นำชุมชนอื่น ๆ เพื่อทำความเข้าใจ และแจ้งภาระหน้าที่ของตนให้บุคคลเหล่านั้นทราบอย่างชัดเจนว่าตนเองมาทำอะไร เมื่อไร อย่างไร จะได้ผลประโยชน์อะไรต่อชุมชนนั้นบ้าง พร้อมกับการประชาสัมพันธ์จัดหากลุ่มผู้เรียนและประสานงานกับวิทยากร ผู้รู้ หน่วยงานต่าง ๆ และแหล่งความรู้ที่มีอยู่ในท้องถิ่น เพื่อเป็นแหล่งในการสนับสนุนให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมการเรียนตามหลักสูตร ฯ

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หลังจากเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้คนในหมู่บ้านเป้าหมายเข้าใจและเกิดความสนใจในกิจกรรมแล้ว จะต้องดำเนินการดังนี้

1. รับสมัครและลงทะเบียน การรับสมัครและลงทะเบียนนักศึกษาจัดขึ้นในหมู่บ้าน โดยครู และเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดเป็นผู้รับสมัคร
2. จัดปฐมนิเทศ เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจร่วมกันอย่างชัดเจนในการเรียนการสอนตามหลักสูตร ฯ โดยมีครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพร่วมกับศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดเป็นแกนนำ โดยเชิญผู้ปกครอง ผู้นำหมู่บ้าน ฯลฯ เข้าร่วมด้วย
3. จัดให้ลงทะเบียนและวางแผนการเรียน โดยจัดลงทะเบียนเรียนวิชาโลกของงานอาชีพก่อน แล้วร่วมวางแผนการเรียนกับนักศึกษาตามขีดความสามารถ และความพร้อมของแต่ละบุคคล
4. ติดตามกำกับดูแลให้คำปรึกษา เนื่องจากการเรียนตามหลักสูตรนี้ นักศึกษาจะเรียนด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ โดยศึกษาและทำกิจกรรมตามที่สื่อกำหนด บทบาทหน้าที่หลักของครูประจำกลุ่มต้องติดตามเยี่ยมเยียนให้คำปรึกษา แนะนำ ร่วมศึกษา อำนวยความสะดวก และประสานงานกับแหล่งความรู้ หรือบุคคล เพื่อขอความอนุเคราะห์สนับสนุนให้นักศึกษาได้ไปใช้บริการเพื่อการศึกษาของแต่ละคน
5. จัดพบกลุ่ม การเรียนด้วยการพบกลุ่ม นักศึกษาจะต้องนำสิ่งที่ตนได้ศึกษา ค้นคว้า ทดลอง หรือประสบการณ์ที่ได้รับมารายงานแลกเปลี่ยน อภิปรายร่วมกัน โดยครูเป็นผู้นำให้เกิดการพบกลุ่ม ตามวัน เวลา สถานที่ที่ได้กำหนดไว้ในแผน
6. การประสานงานเชิญวิทยากรหรือผู้รู้มาให้ความรู้ เป็นหน้าที่ของครูประจำกลุ่ม ที่จะต้องทำการรวบรวมแหล่งความรู้ วิทยากร และผู้รู้อื่น ๆ ที่จะให้การสนับสนุนการเรียนในระดับ

ท้องถิ่น

7. การจัดทัวร์อาชีพ มีจุดมุ่งหมายเพื่อเปิดโลกทัศน์ทางอาชีพของนักศึกษาให้กว้างขึ้นเน้นอาชีพ และการดำเนินงานที่หลากหลาย แล้วนำมาพิจารณาและประยุกต์ให้เหมาะสมกับขีดความสามารถของตน

8. ตรวจสอบความก้าวหน้าและประเมินผลการเรียนรายวิชา ครูประจำกลุ่มต้องมีการตรวจสอบแผนการเรียนของนักศึกษาอยู่เสมอว่านักศึกษาเรียนจบรายวิชาใด ต้องรับให้นักศึกษาเสนอผลงานตามกำหนดว่าผ่านหรือไม่ผ่านในรายวิชาใดบ้าง

9. จัดทำแผนภูมิแสดงความก้าวหน้าทางการเรียน แผนภูมิแสดงความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษา มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการเรียนตามหลักสูตร เนื่องจากการเรียนตามหลักสูตร ฯ ดังกล่าวมุ่งให้เรียนตามความสามารถและความพร้อมของแต่ละบุคคล การเรียนในลักษณะนี้นักศึกษาไม่ได้เริ่มต้นพร้อมกัน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องบันทึกความก้าวหน้าของแต่ละคนไว้อย่างละเอียด

10. จัดกิจกรรมตัดสินใจเลือกอาชีพ การตัดสินใจเลือกอาชีพเป็นกิจกรรมที่สำคัญที่สุดในขั้นแรกของการเรียนของนักศึกษา เนื่องจากนักศึกษาทุกคนต้องเลือกและประกอบอาชีพให้เรียบร้อย มีการพัฒนาอาชีพอาชีพให้มั่นคง และมีการขยายขอบข่ายอาชีพของตน ในช่วงระยะเวลาที่เรียนตามหลักสูตร การประกอบอาชีพจะเป็นไปอย่างราบรื่นหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจเลือกอาชีพของนักศึกษา

11. พัฒนาหลักสูตรรายวิชา เมื่อนักศึกษาตัดสินใจเลือกอาชีพของตนได้แล้ว ครูและผู้รู้ต้องร่วมกันวิเคราะห์ลักษณะเนื้อหาของอาชีพนั้นต้องเรียนรู้ และมีทักษะอะไรบ้าง นักศึกษาจึงจะประกอบอาชีพนั้นได้

12. จัดให้กำหนดแผนและโครงการเพื่อการฝึกประกอบอาชีพ ในการฝึกประกอบอาชีพจะต้องมีโครงการ มีแผนและมีการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นขั้นตอน ว่าทำอะไร ที่ไหน อย่างไร

13. จัดให้เทียบโอนความรู้และประสบการณ์ หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ เน้นการจัดการศึกษาเพื่อชีวิตและสังคม และมุ่งผสมผสานประสบการณ์ในการดำเนินชีวิต การงานและอาชีพกับการเรียนรู้ตามหลักสูตร จึงเปิดโอกาสให้มีการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ทางด้านอาชีพให้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนตามหลักสูตร

14. การประเมินผลจบหลักสูตรและรายงานผล ครูประจำกลุ่มจะเป็นแกนนำในการประเมินผลโดยใช้เกณฑ์ในระเบียบการประเมินผล และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน รายงานความก้าวหน้าให้สายงานทราบ

4.10 สรุปสภาพปัญหาจากการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

จากผลการสัมมนาเจ้าหน้าที่และครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ระหว่างวันที่ 20-22 พฤศจิกายน 2533 ณ ห้องประชุมสำนักงานพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม สรุปได้ดังนี้

ปัญหาเกี่ยวกับครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มบางคนไม่เข้าคนในท้องถิ่น มักประสบปัญหาความไม่คล่องตัวในการดำเนินงานพบอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานแต่ไม่มีเงินช่วยเหลือ มีความจำเป็นต้องลาป่วย ลากิจ หมดทราบจะอะไร เพราะระเบียบการลาโดยตรงของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพยังไม่มี ครูบางคนได้รับมอบหมายภารกิจจากศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดนอกเหนือจากหน้าที่ของครูประจำกลุ่ม ซึ่งเป็นภาระหนักอยู่แล้ว ทำให้การปฏิบัติงานในฐานะครูประจำกลุ่มได้ไม่เต็มที่ ครูบางคนไม่ได้เข้ารับการอบรม เนื่องจากศูนย์ ฯ จังหวัดใดแต่งตั้งให้เข้ามาทำหน้าที่แทนครูประจำกลุ่มที่ผ่านการอบรมไปแล้วแต่ได้ลาออกไป จึงขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ข้อเสนอแนะคือ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดควรทำตามที่กรมการศึกษาออกโรงเรียนเสนอได้คือ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพควรเป็นคนในท้องถิ่น พิจารณาเรื่องการให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิการ กรมการศึกษาออกโรงเรียนควรพิจารณาด่วนเกี่ยวกับระเบียบการลาป่วย ลากิจของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพควรชี้แจงให้ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดทราบถึงบทบาทหน้าที่ของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพให้ชัดเจนด้วย ตามลำดับ

ปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ นักศึกษาลาออกกลางคันทำให้จำนวนนักศึกษาลดลง บางแห่งมีผู้เรียนสนใจเรียนมากกว่า 20 คน ตามเกณฑ์ที่กำหนดจะทำอย่างไร เพราะจะปฏิเสธไม่รับไม่ได้ ชาวบ้านจะเสียกำลังใจ บางแห่งนักศึกษาระบายอยู่ห่างกันทำให้การพบกลุ่มใหญ่ลำบาก ข้อเสนอแนะคือ ให้รับนักศึกษาเพิ่มขึ้นให้เต็มตามเกณฑ์ ถ้ากรณีที่หานักศึกษามาเรียนเต็มตามเกณฑ์ไม่ได้ให้ทำเรื่องแจ้งให้กรม ฯ ทราบ และพิจารณาเป็นราย ๆ ไป และถ้ามีจำนวน

นักศึกษาเกินไม่มาก และอยู่ในเกณฑ์ขีดความสามารถของครูประจำกลุ่มจะสามารถดูแลได้ก็ให้อยู่ในดุลยพินิจของศูนย์การศึกษาออกรโรงเรียนจังหวัดที่จะพิจารณาให้รับเพิ่มได้ ตามลำดับ

ปัญหาเกี่ยวกับผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ หลายศูนย์การศึกษาออกรโรงเรียนจังหวัดมีการเปลี่ยนแปลงผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ซึ่งผ่านการอบรมไปแล้ว ทำให้การดำเนินงานของศูนย์การศึกษาออกรโรงเรียนจังหวัดมีปัญหา เพราะผู้ประสานงานคนใหม่ยังไม่ได้รับการอบรมจึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานตามหลักสูตรไม่ชัดเจนพอ ผู้ประสานงานของศูนย์การศึกษาออกรโรงเรียนจังหวัดจะได้รับมอบหมายงาน ซึ่งนอกเหนือจากงานประกาศนียบัตรอาชีพมาก ทำให้มีเวลาติดตามงานของครูประจำกลุ่มในห้องถิ่นได้น้อย ข้อเสนอแนะผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกรโรงเรียนจังหวัดควรพิจารณาหาทางให้ผู้ประสานงาน มีเวลาติดตามงานของครูประจำกลุ่มในห้องถิ่นให้มากขึ้น

ปัญหาเกี่ยวกับการพบผู้รู้และการใช้ภูมิปัญญาชาวบ้าน ผู้รู้ที่เป็นชาวบ้านบางคนไม่รู้วิธีถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ผู้รู้บางคนไม่ยินดีให้ความร่วมมือที่จะถ่ายทอดความรู้ให้แก่ นักศึกษา โดยเฉพาะในเรื่องของอาชีพ เนื่องจากเกรงว่านักศึกษาจะไปแย่งอาชีพจากเขา ข้อเสนอแนะคือ ครูประจำกลุ่มจะต้องแนะนำนักศึกษาให้รู้จักใช้เทคนิคหรือวิธีการที่จะดึงความรู้จากผู้รู้ เช่น ใช้วิธีการซักถาม การสังเกตการทำงาน หรือการประกอบอาชีพของผู้รู้ เป็นต้น ตามโอกาสและกาลเทศะอันควร ซึ่งจะไม่เป็นการรบกวนผู้รู้มากเกินไปจนเกิดความเบื่อหน่ายในการที่จะถ่ายทอดความรู้ และครูประจำกลุ่มต้องช่วยนักศึกษาทำความเข้าใจกับผู้รู้ถึงวัตถุประสงค์ และเจตนารมณ์ของหลักสูตร เพื่อให้ชาวบ้านเกิดความศรัทธาและให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง ตามลำดับ

จากสรุปผลการดำเนินงานโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ของศูนย์การศึกษาออกรโรงเรียนภาคใต้ พุทธศักราช 2533 พอสรุปได้ดังนี้

ปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและครูประจำกลุ่ม เจ้าหน้าที่และครูประจำกลุ่มยังไม่เข้าใจรูปแบบในการจัดการเรียนการสอนไม่ดีพอ ทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ในการประชุมรับหลักการแต่ละครั้งแต่ละขั้นตอน เจ้าหน้าที่ผู้เข้าประชุมกับผู้รับผิดชอบหรือปฏิบัติงานมักเป็นคนละคนเสมอ ข้อเสนอแนะคือ กรมการศึกษานอกโรงเรียนควรประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ ครูประจำกลุ่มและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมการล่วงหน้าให้เข้าใจถึงวิธีการจัดการเรียนการสอนอย่าง ต่อเนื่อง ก่อนที่จะต้องรับผิดชอบ และลงไปปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง และการประชุมเกี่ยวกับหลักสูตร

ทุกครั้งควรเชิญเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงเข้าประชุมด้วยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติจะได้ทราบนโยบาย และวิธีการในการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพอย่างถูกต้อง ตามลำดับ

ปัญหาเกี่ยวกับหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ รายละเอียดหรือระเบียบของหลักสูตรยังไม่ชัดเจน และล่าช้า เกิดความสงสัยอันเป็นปัญหาไม่กล้าตัดสินใจ ทำให้การดำเนินงานล่าช้าไปด้วย เพราะต้องรระเบียบ และคำสั่งในการดำเนินการจากกรมการศึกษานอกโรงเรียน ข้อเสนอแนะคือ กรมการศึกษานอกโรงเรียน ควรเตรียมการล่วงหน้าก่อนเปิดดำเนินการเรียนการสอน โดยวางระเบียบ ข้อบังคับ แนวทางในการปฏิบัติของหลักสูตรให้ชัดเจน และเสร็จเรียบร้อยก่อน จึงดำเนินการใช้หลักสูตร เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องจะได้ศึกษาแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้อง

ปัญหาเกี่ยวกับสื่อ สื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ ในการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ผู้เรียนจะต้องศึกษาค้นคว้าจากสื่อต่าง ๆ เช่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน ผู้ชำนาญการ เอกสารต่าง ๆ ตลอดถึงสื่อทัศนศึกษา สื่อดังกล่าวเหล่านี้ยังไม่เพียงพอตามสภาพของหมู่บ้าน ข้อเสนอแนะคือ วิชาที่นักศึกษาเลือกเรียนไม่มีภูมิปัญญาชาวบ้านรองรับ ดังนั้นในการเรียนการสอนสื่อหลักควรเป็นแบบเรียนหรือเอกสารเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ให้หลากหลายเป็นหลักไว้ก่อน และควรมีสื่อเสริม เช่น วิทยุ ทีวี สไลด์ เทป ส่วรองไว้ เพื่อให้นักศึกษาจะได้ศึกษาค้นคว้าเมื่อมีปัญหา

ปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณล่าช้า เช่น ค่าดำเนินงานค่าใช้จ่ายในการจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนการสอน ค่าตอบแทนวิทยากร ตลอดจนค่าตอบแทนของครูประจำกลุ่ม ทำให้เป็นปัญหาในการใช้จ่ายเงินเพื่อบริหารงานดังกล่าว และทำให้ครูประจำกลุ่มขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะคือ กรมการศึกษานอกโรงเรียน ควรดำเนินการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานโดยเร่งด่วน เพื่อให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจะได้ใช้จ่ายเงินในการดำเนินงานได้ทันเหตุการณ์ ปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานตามหลักสูตรนั้นการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไม่ทราบนโยบายที่ชัดเจน อันเป็นปัญหาและอุปสรรคในการที่เจ้าหน้าที่ ครูประจำกลุ่มจะลงไปปฏิบัติงานในพื้นที่เป้าหมายได้คล่องตัว ข้อเสนอแนะคือ กรมการศึกษานอกโรงเรียนควรประชาสัมพันธ์โดยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนทราบนโยบายของรัฐบาล เพื่อจะได้ทราบล่วงหน้าในการที่จะอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานตามหลักสูตร ทั้งในระดับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ห้อง และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

ปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษา นักศึกษาอายุน้อย บางคนเมื่ออายุไม่ถึง 15 ปี มีปัญหาเกี่ยวกับการตัดสินใจในการเรียนด้วยตนเอง จะต้องให้ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกอาชีพให้ ในการเรียนกิจกรรมที่ ต้องไปพูดคุยกับผู้รู้ นักศึกษาไม่กล้าที่จะไปไต่ถาม มักจะมีความเกรงใจอยู่เสมอ ข้อเสนอแนะคือ ครูประจำกลุ่มควรชี้แจงให้นักศึกษาและให้คำแนะนำอยู่เสมอ จัดกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การมองเห็นช่องทางในการประกอบอาชีพ เช่น จัดทัวร์อาชีพ นำวิดีโอ สไลด์มาฉายให้ดู เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับนักศึกษา และควรหาให้ผู้ปกครองเป็นที่เลื่อมแก่นักศึกษา โดยให้คำแนะนำและชี้แนะให้ผู้ปกครอง เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของผู้ปกครองที่จะให้ความช่วยเหลือ

ปัญหาเกี่ยวกับภูมิปัญญาชาวบ้าน ภูมิปัญญาชาวบ้านบางคนขาดเทคนิคในการถ่ายทอดและหาแนวทางวิชาของตน ไม่ถ่ายทอดความรู้ และเคล็ดลับทั้งหมดให้แก่ นักศึกษาในกรณีที่นักศึกษาไม่เข้าภาคปฏิบัติของตน อันเป็นปัญหาในการเรียนและการปฏิบัติงานของนักศึกษา ข้อเสนอแนะคือ ผู้รับผิดชอบในระดับภาค ระดับจังหวัด และครูประจำกลุ่มควรชี้แจงและทำความเข้าใจกับภูมิปัญญาชาวบ้านให้เห็นความสำคัญของตนเองในส่วนที่ช่วยพัฒนาหมู่บ้านของตนให้มีความเจริญก้าวหน้าด้วย สถานศึกษาควรออกใบเกียรติประวัติให้กับภูมิปัญญาชาวบ้าน ผู้ที่ได้ช่วยเหลือในการให้การศึกษาแก่นักศึกษา เพื่อเป็นแรงจูงใจอีกส่วนหนึ่งด้วย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พิภพ กาญจนะ (2519 : 48) ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการของครูผู้สอนโรงเรียน ผู้ใหญ่สายสามัญ ในเขตการศึกษา 7 พบว่า ครูประสบปัญหาขาดอุปกรณ์การสอน มีปัญหาในด้านการใช้หลักสูตร และต้องการให้ผู้บริหารตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำบ่อย ๆ

ฉรงค์ศักดิ์ กุลจินต์ (2525 : 88 - 94) ได้ทำการวิจัยเรื่องงานบริหารการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ทำให้ทราบถึงปัญหาในการบริหารงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ซึ่งในด้านการบริหารงานบุคลากร พบว่า

1. บุคลากรไม่เพียงพอ ขาดความรู้ ขาดประสบการณ์
2. บุคลากรขาดอุดมการณ์ ไม่เสียสละ ไม่มีความจริงจังต่องาน ขาดความรับผิดชอบ

ไม่กระตือรือร้นที่จะทำงาน ขาดความสามัคคี มีข้อขัดแย้งและเกิดการแตกแยก

3. บุคลากรมีวุฒิไม่ตรงกับงานที่รับผิดชอบ
4. บุคลากรที่โอนมาจากหน่วยงานอื่นไม่ยอมเปลี่ยนทัศนคติ
5. ผู้บริหารขาดความยุติธรรม เล่นพรรคเล่นพวก
6. ผู้บริหารใช้อำนาจ ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้ใต้บังคับบัญชา
7. บุคลากรไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ตามสายงาน

พวงรัตน์ พยุงกิจ (2526 : 91) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบบางประการ กับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาวิชาภาษาไทยของนักศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคกลาง พบว่า ครูประจำกลุ่มจัดกระบวนการสอนแบบอภิปรายปัญหาเป็นไปอย่างไม่ถูกต้องตามหลักการเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ คือครูประจำกลุ่มควรมีบทบาทชี้แนะกลายเป็นผู้สอนและต้องสอนทุกวิชา ซึ่งครูเองไม่มีความชำนาญพอ

สุเทพ อ่วมเจริญ (2529 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม พบว่าการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มทุกด้านเฉลี่ยแล้ว มีครูประจำกลุ่มร้อยละ 71 ปฏิบัติหน้าที่ในระดับนำพึงพอใจ ส่วนองค์ประกอบส่วนตัวของครูประจำกลุ่ม เช่น เพศ อายุ วุฒิ ภูมิสำเนา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ส่วนตัวด้านการสอนผู้ใหญ่ มีความสัมพันธ์และสามารถพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบได้ร้อยละ 17 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีตัวแปรทางด้านเพศตัวแปรเดียวที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน

แสงจันทร์ อินทนนท์ (2528 : 38 - 42) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคในการจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนกลาง พบว่า

1. ปัญหาการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก คืออัตรากำลังมีน้อยไม่พอกับงานและจำนวนนักศึกษา ค่าตอบแทนน้อย และขาดวัสดุครุภัณฑ์
 2. ควรจัดให้มีการอบรมและทบทวนความรู้ให้นักศึกษาในชั่วโมงกิจกรรมพบกลุ่ม นักศึกษาไม่ได้พบกลุ่มตามเกณฑ์ ควรให้นักศึกษาได้มีการเรียนเพื่อเพิ่มหน่วยวิชาการเรียนได้
 3. การจัดสอนควรพิจารณาให้มีการสอบปีละ 2 ครั้ง คือการสอบปกติและการสอบแก้ตัว
- ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (2528 : 63 - 69) ได้ทำการศึกษาเรื่องระบบการจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ระเบียบปฏิบัติกิจกรรมพบกลุ่ม

บุคลากรการเงิน การปฏิบัติงานจากการศึกษา พบว่า มีอุปสรรคดังนี้

1. ขาดวัสดุอุปกรณ์ เอกสารข้อมูลในการประชาสัมพันธ์
2. นักศึกษาไม่ค่อยเข้าใจเรื่องการลงทุนเขียนและการเลือกอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

นักศึกษาระดับ ป.6

3. รูปแบบการจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก เช่น การรับสมัคร การลงทะเบียน ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การพบกลุ่มเพื่อร่วมกิจกรรม และการประเมินผลมีความเหมาะสม แต่ถ้ามีการพิจารณาเพิ่มเติมขั้นตอนของการพบกลุ่ม จะเกิดผลดียิ่งขึ้น เช่น สอนซ่อมเสริมหรือติววิชาให้แก่ผู้เรียน

4. ผู้ดำเนินงานไม่ค่อยเข้าใจระเบียบปฏิบัติ จึงทำให้เกิดความไม่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน
5. ขาดบุคลากรในการทำงาน การเบิกจ่ายเงินล่าช้า และค่าตอบแทนไม่เหมาะสม

กมลวรรณ มงคลศิริ (2529 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงความแตกต่างพฤติกรรมการสอนเด็กและผู้ใหญ่ในหลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับ 3 ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การสอนผู้ใหญ่ ครูผู้สอนจะเน้นการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีการถ่ายทอดความรู้ด้วยการอภิปรายกลุ่ม ใช้ปัญหาเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอน ใช้เวลาในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ครูพยายามปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ตลอดจนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน แต่จะไม่ใช้วิธีควบคุมพฤติกรรมของผู้เรียน

/มานพ เลาวกุล (2529 : 90) ศึกษาความต้องการของครูประจำกลุ่มการศึกษาผู้ใหญ่ พบว่า ครูประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกันมีความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มอยู่ในระดับเดียวกัน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สุพจน์ เขี้ยวชล (2529 : ๑) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษาเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ในกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2528 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์ประจำกลุ่มเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ด้านการประเมินผลอยู่ในเกณฑ์มาก แต่เมื่อพิจารณาสมรรถภาพเป็นรายการ เฉพาะด้านกลุ่ม ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มอาจารย์ประจำกลุ่มเฉพาะด้านการวางแผนพบกลุ่ม

อุษา เทียนทอง (2530 : บทคัดย่อ) ศึกษาลักษณะการจัดกิจกรรมการพบกลุ่มของ นักศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3-4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ในเขตภาคกลาง พบว่า การจัด กิจกรรมพบกลุ่มของครูประจำกลุ่มนั้น ผู้เรียนต้องการให้ครูประจำกลุ่มสอนเน้นเฉพาะวิชาการ เนื่องจากผู้เรียนอ่านคู่มือเรียนบางวิชาด้วยตนเองไม่เข้าใจ และครูประจำกลุ่มขาดทักษะในการจัด กิจกรรมกลุ่ม

Kothbantau, Sunthorn. (1987 : 136) ได้ศึกษาเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาผู้ใหญ่ทั้งในชั้นเรียนและนักศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ในประเทศไทย พบว่า การสอน ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาหลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3-4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ มีปัญหาเกี่ยวกับด้านครูประจำกลุ่มมีเวลาเพียงเล็กน้อยในการให้คำแนะนำช่วยเหลือในการเรียน ทั้งนี้เพราะครูประจำกลุ่มจะต้องใช้เวลาในการพบกลุ่มแต่ละครั้งเพื่อทำกิจกรรมอื่น ๆ และนอกจากนี้ครู ประจำกลุ่มขาดทักษะและประสบการณ์ในการสอนผู้ใหญ่

อุบล ทศนโกวิท (2531 : 57) ศึกษาเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่คาดหวัง เกี่ยวกับการพบกลุ่มของนักศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3-4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ พบว่า นักศึกษาที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็น จริงและสภาพที่คาดหวังเกี่ยวกับการพบกลุ่มด้านครูประจำกลุ่ม ด้านผู้เรียน ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม และด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนนักศึกษาที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังเกี่ยวกับการพบกลุ่ม ด้านครูประจำกลุ่ม และด้าน ผู้เรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านกิจกรรมพบกลุ่ม และด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

กนกพรพรรณ สุวรรณพิทักษ์ (2532 : 129) ศึกษาสภาพที่พึงปรารถนาของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ โดยเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงปรารถนา ของครูประจำกลุ่ม ระหว่างผู้ดำเนินงาน ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับ สมรรถภาพทางด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนสมรรถภาพทางด้านการสอน นั้น ความคิดเห็นทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทดสอบรายคู่พบว่า ความคิดเห็นของผู้ดำเนินงานกับครูประจำกลุ่มไม่แตกต่างกัน แต่ระหว่างผู้ดำเนินงานกับนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพด้านการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สอาด สินไชย (2535 : 62) ศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ประชากรเหล่านั้นแตกต่างกัน ด้านคุณสมบัติ ส่วนตัวในเรื่อง เพศ อายุ สถานภาพสมรส ที่อยู่ในปัจจุบัน ฐานะทางเศรษฐกิจ ความเป็นญาติกับ ผู้นำชุมชน ระดับการศึกษา สาขาวิชาเอกที่จบ ประสบการณ์ในการทำงาน ความรู้ความเข้าใจในงาน การศึกษานอกโรงเรียน ที่สนใจต่องานการศึกษานอกโรงเรียน ความมีมนุษยสัมพันธ์ อีกทั้งได้ รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในด้านการนิเทศจากหน่วยงาน (ศูนย์ ฯ จังหวัด) การ สนับสนุนการปฏิบัติงานจากหน่วยงาน (ศูนย์ ฯ จังหวัด) การสนับสนุนการปฏิบัติงานจากผู้นำชุมชน และการกำหนดพื้นที่ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันทั้งในด้านความสะดวกในการคมนาคมในพื้นที่ อาชีพของคน ในชุมชน ฐานะทางเศรษฐกิจของคนในชุมชน และระดับการศึกษาของคนในชุมชน

งานวิจัยต่างประเทศ

เพอวิส (Purvis. 1980 : 163 3 175) ได้ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยเปิด พบว่า การที่ครูมีเอกสารประกอบการสอนอยู่แล้ว ทำให้ครูไม่ขวนขวาย ค้นคว้า ความรู้เพิ่มเติม และในบางครั้งผู้เรียนก็มักนั้นเฉพาะ เอกสารการสอนของมหาวิทยาลัย ทำให้ไม่รู้จักกว้าง ส่วนสื่อการเรียนใช้สื่อผสมประเภททางเดียว ผู้เรียนไม่มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นโต้ตอบ ได้ เป็นสาเหตุให้ผู้เรียนขาดทักษะในการแสดงออกทุกด้าน

คาแพลน และโอเดีย (Kaplan and Odea. 1953) ได้วิจัย พบว่าสิ่งที่เป็นภัยต่อสุขภาพ จิตของครูในโรงเรียนสามารถส่งผลทำให้ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูได้ โดยเรียงลำดับความ สำคัญ มีดังนี้

1. ภาระการทำงานของครูมากเกินไป
2. จำนวนนักศึกษาในชั้นเรียนมากเกินไป
3. อาคารเรียนไม่เพียงพอ
4. ขาดความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองกับนักศึกษา
5. เครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์การสอนไม่เพียงพอ

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ 1 พุทธศักราช 2533 ทั่วประเทศ ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ซึ่งในบทนี้จะได้กล่าวถึงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ที่จัดโครงการนำร่องของกิจกรรมการเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพในปีการศึกษา 2533 จำนวน 28 คน จาก 28 ศูนย์ (จังหวัดใดมีศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตั้งอยู่ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคจะเป็นผู้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรนี้เอง) ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ศูนย์ละ 1 คน จำนวน 28 คน ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ศูนย์ละ 2 คน จำนวน 56 คน และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 1,110 คน รวมประชากรประมาณ 1,220 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค จำนวน 28 คน ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 28 คน ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 56 คนและนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 25 ของจำนวนประชากร ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 280 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 392 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating-scale) ตามระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ตาม

ความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและภาค ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533 จำนวน 28 จังหวัดทั่วประเทศ แบบสอบถามมี 3 ฉบับ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ฉบับที่ 1 สำหรับผู้บริหารฯ และผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ฉบับที่ 2 สำหรับครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และฉบับที่ 3 สำหรับนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ แบบสอบถามแต่ละฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นการถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารฯ ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการประสานงาน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการพบกลุ่ม ด้านการประเมินผล และด้านอื่น เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท (Rating scale) 5 ระดับ โดยกำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ปัญหาที่เกิดขึ้นประจำ หรือเป็นปัญหามากที่สุด
	กำหนดคะแนนเป็น	5 คะแนน
มาก	หมายถึง	ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง หรือเป็นปัญหามาก
	กำหนดคะแนนเป็น	4 คะแนน
ปานกลาง	หมายถึง	มีปัญหบ้างครั้งไม่บ่อยนัก หรือเป็นปัญหาปานกลาง
	กำหนดคะแนนเป็น	3 คะแนน
น้อย	หมายถึง	มีปัญหานาน ๆ ครั้ง หรือเป็นปัญหาน้อย
	กำหนดคะแนนเป็น	2 คะแนน
น้อยที่สุด	หมายถึง	ไม่ค่อยเกิดปัญหา หรือไม่เป็นปัญหาเลย
	กำหนดคะแนนเป็น	1 คะแนน

โดยนำคะแนนที่ได้มาคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประเมินค่า

4.21 - 5.00	หมายถึง	มีระดับปัญหามากที่สุด
3.21 - 4.20	หมายถึง	มีระดับปัญหามาก
2.61 - 3.20	หมายถึง	มีระดับปัญหาปานกลาง
1.81 - 2.60	หมายถึง	มีระดับปัญหาน้อย
1.00 - 1.80	หมายถึง	มีระดับปัญหาน้อยที่สุด/ไม่มีปัญหา

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการประสานงาน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการพบกลุ่ม ด้านการประเมินผลและรายงานผล และด้านอื่น เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

วิธีสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2533
2. ศึกษาคู่มือการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ คู่มือนักศึกษาแบบเรียน ตลอดจนเอกสาร รายงาน และบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
4. สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะ เพื่อประมวลข้อคิดเห็นเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
5. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามจากเอกสารตามแบบของลิเคิร์ต
6. นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถาม
7. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอประธาน และกรรมการที่ปรึกษา ตรวจสอบ แก้ไขสำนวนและภาษาเพื่อความชัดเจนของข้อคำถาม
8. นำแบบสอบถามที่ได้จากข้อ 7 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา ลำดับชั้น และความถูกต้องเหมาะสม จำนวน 5 ท่าน เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข คือ

1. นายไพฑูรย์ โพธิ์สาร นักวิชาการ 7 กรมการศึกษานอกโรงเรียน
2. นายปาน กิมปี หัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก กรมการศึกษานอกโรงเรียน
3. นายเศรษฐพันธ์ มันทวานนท์ นักวิชาการ 6 กรมการศึกษานอกโรงเรียน
4. นายวิรุฬห์ นิลโมจน์ อาจารย์ 2 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้
5. นายธวัชชัย คุ่มท่าไม้ ศึกษานิเทศก์ 6 กรมการศึกษานอกโรงเรียน
9. ปรับปรุงแบบสอบถาม และจัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวม

ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยติดต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อส่งหนังสือถึง ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและภาค ที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตร อาชีพ ขอความอนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยส่งไปทางไปรษณีย์ และเจ้าหน้าที่พร้อมติดแสตมป์ถึงผู้วิจัย เพื่อให้ผู้ประสานงานประกาศนียบัตร อาชีพ เก็บรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนมายังผู้วิจัย โดยเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2535 และมีหนังสือถามและสอบถามด้วยตนเองเฉพาะข้อมูลที่ยังไม่ได้รับคืน โดยส่งแบบสอบถามไปจำนวน 392 ฉบับ ได้รับกลับคืน 303 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.30 ดังรายละเอียดตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนมา

ตำแหน่ง	ส่งไป	ได้รับคืน	ร้อยละ
ผู้บริหารและผู้ประสานงาน ปอ.	56	38	67.86
ครูประจำกลุ่ม ปอ.	56	44	78.57
นักศึกษา ปอ.	280	221	78.93
รวม	392	303	77.30

จากตาราง 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ส่งไป 56 ฉบับ ได้รับคืน 38 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 67.86 ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ส่งไป 56 ฉบับ ได้รับคืน 44 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 78.57 และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ส่งไป 280 ฉบับ ได้รับคืน 221 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 78.93 รวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา 303 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.30

การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมด ผู้วิจัยได้นำมาแจกแจงความถี่ เพื่อนำไปหาค่าสถิติอันจะเป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลต่อไป ซึ่งมีวิธีการทางสถิติในแต่ละตอนของแบบสอบถาม ดังนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (PC+) และแปลความหมายตามเกณฑ์

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด นำมาแจกแจงความถี่เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ (Percent) ใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย

N แทน จำนวนข้อมูล

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

(ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2524 : 71)

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร

(ลำน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2524 : 77)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนนยกกำลังสอง
$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
N	แทน	จำนวนคะแนนทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทนี้จะกล่าวถึง สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
N	แทน	จำนวนข้อมูล
ΣX	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$(\Sigma X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตอน ๆ ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม

ประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ทั่วประเทศ จำนวน 28 จังหวัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการประสานงาน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการพบกลุ่ม ด้านการประเมินผลและรายงานผล และด้านอื่น

ตอนที่ 3 ประมวลปัญหา และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ประกาศนียบัตรอาชีพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 303 คน โดยใช้ค่าร้อยละ ปรากฏผลดังในตาราง 2

ตาราง 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	กลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
ผู้บริหารและผู้ประสานงาน ปอ.	38	12.54
ครูประจำกลุ่ม ปอ.	44	14.52
นักศึกษา ปอ.	221	72.94
รวม	303	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 12.54) ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 44 คน (ร้อยละ 14.52) และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 221 คน (ร้อยละ 72.94)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการประสานงาน ด้านการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน ด้านการพบกลุ่ม ด้านการประเมินผลและรายงานผล และด้านอื่น รวม 6 ด้าน และเป็นรายด้าน ดังในตาราง 3 - 23

2.1 วิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ดังแสดงในตาราง 3 - 9

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. ครูประจำกลุ่มขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร ฯ	2.68	1.09	ปานกลาง	10
2. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประชาสัมพันธ์	2.71	0.98	ปานกลาง	9
3. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากผู้นำชุมชน	2.84	0.86	ปานกลาง	8
4. ขาดสื่อ-อุปกรณ์สนับสนุนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯ จากศูนย์ ฯ จังหวัด	3.34	1.49	ปานกลาง	2
5. ผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงานเดียวกันไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ฯ	3.16	0.86	ปานกลาง	4

ตาราง (3 ต่อ)

ด้านการประชาสัมพันธ์	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
6. หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ฯ	3.42	0.83	มาก	1
7. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากผู้ประสานงานการศึกษาณโรงเรียนอำเภอ	2.90	0.95	ปานกลาง	7
8. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากครูอาสาสมัคร ฯ	3.16	0.92	ปานกลาง	5
9. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรขาดความต่อเนื่อง	3.26	0.95	ปานกลาง	3
10. การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย	3.12	1.02	ปานกลาง	6
รวม	3.10	0.99	ปานกลาง	-

จากตาราง 3 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) . เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีปัญหาระดับสูงสุดคือ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ($\bar{X} = 3.42$) รองลงมาคือ ขาดสื่ออุปกรณ์สนับสนุนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรจากศูนย์การศึกษาณโรงเรียนจังหวัด ($\bar{X} = 3.34$) และการประชาสัมพันธ์หลักสูตรขาดความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.26$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากมี 1 ข้อ ($\bar{X} = 3.42$) และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ ($\bar{X} = 2.68 - 3.34$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ด้านการประสานงาน

ด้านการประสานงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. ขาดการประสานงานที่ต่อเนื่องระหว่างศูนย์ ฯ จังหวัดกับครูประจำกลุ่ม	2.58	0.95	น้อย	3
2. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีหลายขั้นตอนทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า	2.76	0.85	ปานกลาง	1
3. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.42	0.95	น้อย	5
4. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากวิทยากรในท้องถิ่น มาให้ความรู้แก่นักศึกษา	2.63	1.03	ปานกลาง	2
5. ขาดการประสานงานกับองค์กรในชุมชน	2.55	1.01	น้อย	4
6. ขาดการประสานงานกับผู้นำท้องถิ่น	2.42	1.00	น้อย	6
รวม	2.56	0.96	น้อย	-

จากตาราง 4 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงาน ประภาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประสานงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีปัญหาระดับสูงสุดคือ การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีหลายขั้นตอนทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า ($\bar{X} = 2.76$) รองลงมาคือ ไม่ได้รับความร่วมมือจากวิทยากรในท้องถิ่นมาให้ความรู้แก่นักศึกษา ($\bar{X} = 2.63$) และขาดการประสานงานที่ต่อเนื่องระหว่างศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดกับครูประจำกลุ่ม ($\bar{X} = 2.58$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า ที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ($\bar{X} = 2.63 - 2.76$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 4 ข้อ ($\bar{X} = 2.42 - 2.58$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. ขาดข้อมูลเกี่ยวกับผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญในท้องถิ่น	2.79	0.84	ปานกลาง	7
2. ขาดความร่วมมือจากวิทยากรในการให้ความรู้แก่นักศึกษา	2.66	0.88	ปานกลาง	10
3. ขาดความร่วมมือจากสถานประกอบการ	2.87	0.84	ปานกลาง	6
4. ขาดความร่วมมือในการถ่ายทอดความรู้จากผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญในท้องถิ่น	2.79	0.78	ปานกลาง	8
5. ผู้รู้ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคกระบวนการในการถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษา	3.13	0.81	ปานกลาง	4
6. ครูประจำกลุ่มขาดทักษะความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนการศึกษาผู้ใหญ่	2.97	0.97	ปานกลาง	5

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
7. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตรฯ	2.71	0.93	ปานกลาง	9
8. ขาดแหล่งประกอบการในท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา	3.24	0.88	ปานกลาง	1
9. ไม่มีข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการด้านอาชีพของนักศึกษา	3.13	0.88	ปานกลาง	3
10. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านการลงทุนจากผู้ปกครองเพื่อการทำอาชีพของนักศึกษา	3.21	0.84	ปานกลาง	2
รวม	2.95	0.86	ปานกลาง	-

จากตาราง 5 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงาน ประภาศนีย์บัตรอาชีพ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาระดับสูงสุดคือ ขาดแหล่งประกอบการในท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.24$) รองลงมาคือ ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านการลงทุนจากผู้ปกครองเพื่อการทำอาชีพของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.21$) และไม่มีข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการด้านอาชีพของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.13$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 2.66 - 3.24$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ด้านการ

ด้านการพบกลุ่ม	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. บรรยากาศในการพบกลุ่มไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา	2.76	0.88	ปานกลาง	4
2. ครูประจำกลุ่มไม่ได้ให้การแนะแนวอาชีพ แก่นักศึกษา	2.45	0.80	น้อย	5
3. นักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็น	2.92	0.75	ปานกลาง	3
4. ขาดการใช้สื่อเพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องที่นำมาเสนอในการพบกลุ่ม	3.08	0.85	ปานกลาง	1
5. ในการพบกลุ่มนักศึกษายังไม่เข้าใจกระบวนการกลุ่ม	3.00	1.01	ปานกลาง	2
รวม	2.84	0.85	ปานกลาง	-

จากตาราง 6 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงาน
ประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการพบกลุ่ม โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีปัญหาระดับสูงสุดคือ ขาดการใช้สื่อเพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจใน
เรื่องที่น่าเสนอในการพบกลุ่ม ($\bar{X} = 3.08$) รองลงมาคือ ในการพบกลุ่มนักศึกษายังไม่เข้าใจ
กระบวนการกลุ่ม ($\bar{X} = 3.00$) และนักศึกษายังไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ($\bar{X} = 2.92$) ตาม
ลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ
($\bar{X} = 2.76 - 3.08$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ ($\bar{X} = 2.45$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ด้านการประเมินผลและรายงานผล

ด้านการประเมินผลและรายงานผล	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจในระเบียบ การวัดผลและประเมินผล	3.13	1.02	ปานกลาง	2
2. เกณฑ์การประเมินผลไม่มีความเหมาะสม กับสภาพการเรียนการสอนตามหลักสูตร ฯ	2.84	0.85	ปานกลาง	4
3. แนวปฏิบัติในการประเมินผลไม่มีความชัดเจน ยากต่อการปฏิบัติ	2.71	0.80	ปานกลาง	7
4. ขาดความร่วมมือในการประเมินผลจาก ผู้ที่เกี่ยวข้อง	2.76	0.91	ปานกลาง	6
5. ครูประจำกลุ่มไม่มีความรู้ในการสร้าง เครื่องมือประเมินผล	3.29	0.93	ปานกลาง	1
6. ขาดความร่วมมือในการสร้างเครื่องมือ ประเมินผลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	3.00	0.99	ปานกลาง	3
7. การรายงานผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไป ตามแผน ฯ	2.79	0.94	ปานกลาง	5
8. แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงานมีความ ยุ่งยากในการกรอก	2.68	0.78	ปานกลาง	8
รวม	2.90	0.92	ปานกลาง	-

จากตาราง 7 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงาน
 ประภาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประเมินผลและรายงานผล โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 ($\bar{X} = 2.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ ครูประจำกลุ่มไม่มีความรู้ใน
 การสร้างเครื่องมือประเมินผล ($\bar{X} = 3.13$) และขาดความร่วมมือในการสร้างเครื่องมือ
 ประเมินผลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.00$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า
 มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 8 ข้อ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
 ด้านอื่น

ด้านอื่น	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. ครูประจำกลุ่มไม่เข้าใจระเบียบการปฏิบัติงาน ของทางราชการ	2.68	0.90	ปานกลาง	5
2. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจในการจัดทำ งานทะเบียน	2.71	0.93	ปานกลาง	4
3. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจในระเบียบงาน ธุรการ	2.97	0.94	ปานกลาง	2
4. ครูประจำกลุ่มไม่ได้รับการนิเทศติดตามผล	3.21	1.19	ปานกลาง	1
5. ครูประจำกลุ่มไม่ได้รับการอบรมสัมมนา	2.97	0.82	ปานกลาง	3
รวม	2.91	0.95	ปานกลาง	-

จากตาราง 8 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงาน
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ด้านอื่น โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$) เมื่อพิจารณา
 เป็นรายข้อ พบว่า ที่มีปัญหาสูงสุดคือ ครูประจำกลุ่มไม่ได้รับการนิเทศติดตามผล ($\bar{X} = 3.21$)
 รองลงมาคือ ครูประจำกลุ่มไม่เข้าใจระเบียบงานธุรการ ($\bar{X} = 2.97$) และครูประจำกลุ่มไม่
 ได้รับการอบรมสัมมนา ($\bar{X} = 2.97$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า
 มีปัญหาระดับปานกลางทั้ง 5 ข้อ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตร
 วิชาชีพ รวม 6 ด้าน

การปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
ด้านการประชาสัมพันธ์	3.10	0.99	ปานกลาง	1
ด้านการประสานงาน	2.56	0.96	น้อย	6
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2.95	0.86	ปานกลาง	2
ด้านการพบกลุ่ม	2.84	0.85	ปานกลาง	5
ด้านการประเมินผลและรายงานผล	2.90	0.92	ปานกลาง	4
ด้านอื่น	2.91	0.95	ปานกลาง	3
รวม	2.87	0.92	ปานกลาง	-

จากตาราง 9 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์เป็นปัญหาอันดับสูงสุด ($\bar{X} = 3.10$) รองลงมาคือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 2.95$) และด้านอื่น ($\bar{X} = 2.91$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา ด้านการประสานงาน เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านอื่น ๆ เป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 วิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ ดังแสดงในตาราง 10 - 16

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร ฯ	2.52	0.93	น้อย	10
2. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประชาสัมพันธ์	3.36	0.87	ปานกลาง	4
3. ขาดสื่อ-อุปกรณ์สนับสนุนการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ	2.89	0.72	ปานกลาง	9
4. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากนักศึกษา	3.21	0.95	ปานกลาง	5
5. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากผู้นำท้องถิ่น	3.05	0.86	ปานกลาง	7
6. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากศูนย์ ฯ จังหวัด	3.78	0.98	มาก	1

ตาราง (10 ต่อ)

ด้านการประชาสัมพันธ์	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
7. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ หลักสูตร ฯ จากครูอาสาสมัคร ฯ	3.16	0.81	ปานกลาง	6
8. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ หลักสูตร ฯ จากผู้ประสานงาน การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ	3.41	1.02	มาก	3
9. การประชาสัมพันธ์ขาดความต่อเนื่อง	3.43	0.76	มาก	2
10. การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย	3.02	0.95	ปานกลาง	8
รวม	3.18	0.88	ปานกลาง	-

จากตาราง 10 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูประจำกลุ่ม ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีระดับปัญหาสูงสุด คือ ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ขาดความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.43$) และ ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรจากผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ($\bar{X} = 3.41$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ($\bar{X} = 3.41 - 3.78$) มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ ($\bar{X} = 2.89 - 3.36$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ ($\bar{X} = 2.52$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ด้านการประสานงาน

ด้านการประสานงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. ขาดการประสานงานระหว่างศูนย์ ฯ จังหวัดกับครูประจำกลุ่ม	2.21	0.73	น้อย	7
2. ขาดการประสานงานกับวิทยากรในท้องถิ่นในการให้ความรู้แก่นักศึกษา	2.82	0.97	ปานกลาง	3
3. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการประสานงานกับผู้รู้ในท้องถิ่น	2.91	0.80	ปานกลาง	2
4. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการประสานงานกับวิทยากร	2.75	0.89	ปานกลาง	6
5. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการประสานงานกับแหล่งวิทยากร	2.77	0.80	ปานกลาง	
6. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการประสานงานกับสถานประกอบการในท้องถิ่น	2.96	0.81	ปานกลาง	1
7. ขาดความร่วมมือในการประสานงานกับผู้นำท้องถิ่น	2.80	0.98	ปานกลาง	4
รวม	2.75	0.85	ปานกลาง	-

จากตาราง 11 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูประจำกลุ่ม ด้านการประสานงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีปัญหาสูงสุดคือ ไม่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในการประสานงานกับผู้นำท้องถิ่น ($\bar{X} = 2.96$) รองลงมาคือ ไม่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในการประสานงานกับผู้รู้ในท้องถิ่น ($\bar{X} = 2.91$) และขาดการประสานงานกับวิทยากรในท้องถิ่นในการให้ความรู้แก่นักศึกษา ($\bar{X} = 2.82$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ ($\bar{X} = 2.75 - 2.96$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ ($\bar{X} = 2.21$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตร ฯ	2.39	0.75	น้อย	10
2. ขาดความร่วมมือจากสถานประกอบการในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2.91	1.05	ปานกลาง	8
3. ขาดแหล่งประกอบการในท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา	3.41	1.06	มาก	2
4. นักศึกษาไม่กล้าตัดสินใจเลือกอาชีพด้วยตนเอง	2.52	1.09	น้อย	9
5. ขาดเอกสารสำหรับครูประจำกลุ่มศึกษาค้นคว้า	3.34	1.06	ปานกลาง	3

ตาราง (12 ต่อ)

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
6. ครูประจำกลุ่มขาดประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนการศึกษาผู้ใหญ่มาก่อน	3.18	0.95	ปานกลาง	5
7. ขาดความร่วมมือจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการพัฒนาหลักสูตรรายวิชา	3.68	0.88	มาก	1
8. ขาดความร่วมมือจากผู้รู้ในการพัฒนาหลักสูตรรายวิชา	3.05	0.89	ปานกลาง	6
9. ขาดความร่วมมือในการถ่ายทอดความรู้จากผู้รู้ผู้ชำนาญการในท้องถิ่น	2.96	0.94	ปานกลาง	7
10. ผู้รู้ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคกระบวนการในการถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษา	3.34	0.78	ปานกลาง	4
รวม	3.08	0.94	ปานกลาง	-

จากตาราง 12 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูประจำกลุ่ม ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ที่มีระดับปัญหาสูงสุดคือ ขาดความร่วมมือจากศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดในการพัฒนาหลักสูตรรายวิชา ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมาคือ ขาดแหล่งประกอบกรารในท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.41$) และ ขาดเอกสารสำหรับครูประจำกลุ่มศึกษาค้นคว้า ($\bar{X} = 3.34$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ($\bar{X} = 3.41 - 3.68$) มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ ($\bar{X} = 2.91 - 3.34$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ ($\bar{X} = 2.39 - 2.52$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ด้านการพบกลุ่ม

ด้านการพบกลุ่ม	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. บรรยากาศในการพบกลุ่มไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา	2.66	0.99	ปานกลาง	9
2. การพบกลุ่มนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผน ฯ	3.00	0.96	ปานกลาง	7
3. ขาดเอกสารสำหรับนักศึกษาศึกษาค้นคว้าในการ พบกลุ่ม	3.36	1.14	ปานกลาง	3
4. ไม่มีการแนะนำอาชีพแก่นักศึกษา	3.36	0.97	ปานกลาง	4
5. นักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็น	3.41	0.84	มาก	2
6. สถานที่พบกลุ่มไม่สะดวกในการทำกิจกรรมของ นักศึกษา	2.64	0.97	ปานกลาง	10
7. นักศึกษามาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ	3.48	0.85	มาก	1
8. ประเด็นปัญหาในการพบกลุ่มไม่ตรงกับปัญหาที่ เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันของนักศึกษา	3.00	0.86	ปานกลาง	8
9. ขาดการใช้สื่อเพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องที่นำเสนอในการพบกลุ่ม	3.36	0.87	ปานกลาง	5
10. นักศึกษาไม่เข้าใจกระบวนการกลุ่มในการ พบกลุ่ม	3.09	0.96	ปานกลาง	6
รวม	3.14	0.94	ปานกลาง	-

จากตาราง 13 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูประจำกลุ่ม ด้านการพบกลุ่ม โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีระดับปัญหาสูงสุดคือ นักศึกษามาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาคือ นักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ($\bar{X} = 3.41$) และขาดเอกสารสำหรับนักศึกษาศึกษาค้นคว้าในการพบกลุ่ม ($\bar{X} = 3.36$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ($\bar{X} = 3.41 - 3.48$) และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 8 ข้อ ($\bar{X} = 2.64 - 3.36$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ด้านการประเมินผลและรายงานผล

ด้านการประเมินผลและรายงานผล	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. ขาดความเข้าใจในระเบียบการวัดผลประเมินผล	2.91	0.98	ปานกลาง	7
2. เกณฑ์การประเมินผลไม่มีความเหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอนตามหลักสูตร ฯ	2.96	0.78	ปานกลาง	5
3. แนวปฏิบัติในการประเมินผลไม่มีความชัดเจน	3.14	0.91	ปานกลาง	1
4. ขาดความร่วมมือในการประเมินผลจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ ฯ จังหวัด	2.84	0.75	ปานกลาง	8
5. ขาดความร่วมมือในการประเมินผลจากผู้รู้	2.96	0.86	ปานกลาง	4
6. ขาดความรู้ในการสร้างเครื่องมือประเมินผล	3.05	0.96	ปานกลาง	2
7. ขาดความร่วมมือในการสร้างเครื่องมือประเมินผลจากศูนย์ ฯ จังหวัด	2.93	0.82	ปานกลาง	6
8. การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผน ฯ	2.96	0.89	ปานกลาง	3

ตาราง (14 ต่อ)

ด้านการประเมินผลและรายงานผล	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
9. ไม่สามารถรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนได้ตามกำหนด	2.21	0.95	น้อย	10
10. แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงานมีความยุ่งยากในการกรอก	2.50	0.98	น้อย	9
รวม	2.85	0.88	ปานกลาง	-

จากตาราง 14 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูประจำกลุ่ม ด้านการประเมินผลและรายงานผล โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าที่มีระดับปัญหาสูงสุดคือ แนวปฏิบัติในการประเมินผลไม่มีความชัดเจนยากต่อการปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.14$) รองลงมาคือ ขาดความรู้ในการสร้างเครื่องมือประเมินผล ($\bar{X} = 3.05$) และการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผน ฯ ($\bar{X} = 2.96$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 8 ข้อ ($\bar{X} = 2.84 - 3.14$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ ($\bar{X} = 2.21 - 2.50$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ด้านอื่น

ด้านอื่น	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. คู่มือการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มขาดความชัดเจน	2.77	0.96	ปานกลาง	5
2. คู่มือการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้	2.48	0.79	น้อย	8
3. การเดินทางจากกลุ่มไปศูนย์ ฯ จังหวัดไม่มีความสะดวก	2.59	0.90	น้อย	7
4. มีนักศึกษาออกกลางคันเป็นจำนวนมาก	2.91	0.88	ปานกลาง	4
5. ครูประจำกลุ่มไม่เข้าใจระเบียบปฏิบัติงานของทางราชการ	2.39	0.95	น้อย	9
6. ศูนย์ ฯ จังหวัดมอบหมายภารกิจอื่น ๆ ให้ครูประจำกลุ่มนอกเหนือจากเป็นครูประจำกลุ่มมาก	2.14	0.77	ปานกลาง	10
7. ครูประจำกลุ่มไม่มีความคล่องตัวในการเบิกจ่ายค่าตอบแทน	2.61	1.04	ปานกลาง	6
8. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจในการจัดทำงานทะเบียนนักศึกษา	3.00	0.94	ปานกลาง	3
9. ครูประจำกลุ่มไม่ได้รับการนิเทศติดตามผล	3.09	0.96	ปานกลาง	1
10. ครูประจำกลุ่มไม่ได้รับการอบรมสัมมนา	3.02	0.95	ปานกลาง	2
รวม	2.70	0.91	ปานกลาง	-

จากตาราง 15 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูประจำกลุ่ม ด้านอื่น โดยส่วนรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีระดับปัญหาสูงสุดคือ ครูประจำกลุ่มไม่ได้รับการนิเทศติดตามผล ($\bar{X} = 3.09$) รองลงมาคือ ครูประจำกลุ่มไม่ได้รับการอบรมสัมมนา ($\bar{X} = 3.02$) และครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจในการจัดทำงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 3.00$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาอันดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ ($\bar{X} = 2.61 - 3.09$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 4 ข้อ ($\bar{X} = 2.14 - 2.59$)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ภาควิชาศึกษาศาสตร์ รวม 6 ด้าน

การปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
ด้านการประชาสัมพันธ์	3.18	0.88	ปานกลาง	1
ด้านการประสานงาน	2.75	0.85	ปานกลาง	5
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.08	0.94	ปานกลาง	3
ด้านการพบกลุ่ม	3.14	0.94	ปานกลาง	2
ด้านการประเมินผลและรายงานผล	2.85	0.88	ปานกลาง	4
ด้านอื่น	2.70	0.91	ปานกลาง	6
รวม	2.95	0.90	ปานกลาง	-

จากตาราง 16 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่เป็นปัญหาอันดับสูงสุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.18$) รองลงมาคือด้านการพบกลุ่ม ($\bar{X} = 3.14$) และด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.08$) ตามลำดับ

2.3 วิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ดังแสดงในตาราง 17 - 23

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. นักศึกษาไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ฯ	2.82	1.00	ปานกลาง	5
2. ผู้ปกครองของนักศึกษาไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ฯ	3.09	1.05	ปานกลาง	3
3. ขาดสื่อ-อุปกรณ์สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตร ฯ	3.15	1.06	ปานกลาง	1
4. นักศึกษาไม่เข้าใจกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตร ฯ	2.58	0.93	น้อย	6
5. การประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ ขาดความต่อเนื่อง	2.94	0.99	ปานกลาง	4
6. การประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ ยังไม่ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่	3.14	1.04	ปานกลาง	2
รวม	2.95	1.01	ปานกลาง	-

จากตาราง 17 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ที่มีระดับปัญหาสูงสุดคือ ขาดสื่ออุปกรณ์สนับสนุนการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ($\bar{X} = 3.15$) รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์หลักสูตรยังไม่ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.14$) และผู้ปกครองนักศึกษาไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ($\bar{X} = 3.09$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณา ระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ ($\bar{X} = 2.58$) และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ ($\bar{X} = 2.82 - 3.15$)

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มด้านการประสานงาน

ด้านการประสานงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2.51	0.98	น้อย	6
2. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านสื่อจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.95	0.93	ปานกลาง	1
3. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านวิทยากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.89	1.01	ปานกลาง	2
4. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.77	1.02	ปานกลาง	3
5. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านแหล่งความรู้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.70	0.99	ปานกลาง	5

ตาราง (18 ต่อ)

ด้านการประสานงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
6. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านสถานประกอบการ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.73	0.94	ปานกลาง	4
7. ครูประจำกลุ่มขาดการติดต่อประสานงานกับ ผู้ปกครองของนักศึกษา	2.22	1.03	น้อย	7
รวม	2.68	0.98	ปานกลาง	-

จากตาราง 18 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ด้านการประสานงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าที่มีระดับปัญหาสูงสุดคือ ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านสื่อจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 2.95$) รองลงมาคือ ไม่ได้รับการสนับสนุนวิทยากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 2.89$) และไม่ได้รับการสนับสนุนเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 2.77$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาระดับปานกลาง 5 ข้อ ($\bar{X} = 2.70 - 2.95$) และมีปัญหาน้อย 2 ข้อ ($\bar{X} = 2.22 - 2.51$)

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. นักเรียนไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนตามหลักสูตร ฯ	2.10	0.99	น้อย	10
2. นักเรียนไม่ได้รับการแนะแนวการเรียนจากครูประจำกลุ่ม	2.12	0.97	น้อย	9
3. นักเรียนไม่ได้รับความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกด้านแหล่งวิทยาการจากครูประจำกลุ่ม	2.42	0.99	น้อย	8
4. นักเรียนไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนการเรียน	2.66	1.10	ปานกลาง	6
5. นักเรียนขาดเอกสารในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	2.86	1.10	ปานกลาง	2
6. การจัดทิวทัศน์ไม่ตรงกับความต้องการของนักศึกษาส่วนใหญ่	2.79	1.07	ปานกลาง	3
7. ระยะเวลาในการไปทิวทัศน์น้อยเกินไป	2.88	1.13	ปานกลาง	1
8. นักเรียนไม่ได้เป็นผู้เลือกอาชีพด้วยตนเอง	2.42	1.15	น้อย	7
9. นักเรียนไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้รู้ในท้องถิ่นในการให้ความรู้ในการเรียนการสอน	2.69	0.98	ปานกลาง	4
10. นักเรียนไม่ได้รับการสนับสนุนด้านการลงทุนในการเรียนตามหลักสูตร ฯ จากผู้ประกอบการ	2.66	1.06	ปานกลาง	5
รวม	2.56	1.05	น้อย	-

จากตาราง 19 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีระดับปัญหาสูงสุดคือ ระยะเวลาในการไปทัวร์อาชีพน้อยเกินไป ($\bar{X} = 2.88$) รองลงมาคือ นักศึกษาขาดเอกสารในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ($\bar{X} = 2.86$) และการจัดทัวร์อาชีพไม่ตรงกับความต้องการของนักศึกษาส่วนใหญ่ ($\bar{X} = 2.79$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ ($\bar{X} = 2.66 - 2.88$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 4 ข้อ ($\bar{X} = 2.10 - 2.42$)

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ด้านการพบกลุ่ม

ด้านการพบกลุ่ม	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. บรรยากาศในการพบกลุ่มไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	2.54	1.05	น้อย	7
2. การพบกลุ่มไม่เป็นไปตามแผน ฯ	2.72	1.06	ปานกลาง	4
3. นักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็น	2.84	1.05	ปานกลาง	3
4. กิจกรรมในการพบกลุ่มไม่น่าสนใจ	2.43	0.95	น้อย	9
5. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกิจกรรมพบกลุ่ม	2.43	1.04	น้อย	8
6. ประเด็นปัญหาที่อภิปรายไม่น่าสนใจ	2.50	1.02	น้อย	10
7. ประเด็นปัญหาที่อภิปรายไม่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันของนักศึกษาได้	2.67	0.97	ปานกลาง	5

ตาราง (20 ต่อ)

ด้านการพบกลุ่ม	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
8. ในการพบกลุ่มนักศึกษาไม่ใช้กระบวนการกลุ่ม	2.66	1.02	ปานกลาง	6
9. ขาดการใช้สื่อเพื่อเสริมความรู้ความ เข้าใจในเรื่องที่นำมาเสนอในการพบกลุ่ม	3.00	1.04	ปานกลาง	2
10. นักศึกษามาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ	3.19	1.08	ปานกลาง	1
รวม	2.70	1.02	ปานกลาง	-

จากตาราง 20 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ด้านการพบกลุ่ม โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าที่มีระดับปัญหาสูงสุดคือ นักศึกษามาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.19$) รองลงมาคือ การใช้สื่อเพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่นำมาเสนอในการพบกลุ่ม ($\bar{X} = 3.00$) และนักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ($\bar{X} = 2.84$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณากระดับปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ ($\bar{X} = 2.66 - 3.19$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 4 ข้อ ($\bar{X} = 2.50 - 2.54$)

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ด้านการประเมินผลและรายงานผล

ด้านการประเมินผลและรายงานผล	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. เกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนไม่สอดคล้องกับสภาพการเรียนตามโครงสร้างของหลักสูตร	2.61	0.87	ปานกลาง	4
2. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	2.49	1.02	น้อย	5
3. ผู้รู้ไม่มีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	2.75	1.07	ปานกลาง	2
4. เจ้าหน้าที่ศูนย์ ฯ จังหวัดไม่มีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	2.72	0.96	ปานกลาง	3
5. การประเมินผลการเรียนรายบุคคลไม่เป็นไปตามแผน ฯ	2.93	1.05	ปานกลาง	1
รวม	2.70	0.99	ปานกลาง	-

จากตาราง 21 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประเมินผลและรายงานผล โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีระดับปัญหาสูงสุดคือ การประเมินผลการเรียนรายบุคคลไม่เป็นไปตามแผน ($\bar{X} = 2.93$) รองลงมาคือ ผู้รู้ไม่มีส่วนร่วมในการประเมินผล ($\bar{X} = 2.75$) และเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่มีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน ($\bar{X} = 2.72$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ($\bar{X} = 2.61 - 2.93$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ ($\bar{X} = 2.49$)

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ด้านอื่น

ด้านอื่น	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
1. คู่มือนักศึกษาขาดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ	2.75	0.95	ปานกลาง	4
2. เนื้อหาของแบบเรียนไม่มีความสอดคล้องกับ ชีวิตประจำวันของนักศึกษา	2.62	0.95	ปานกลาง	5
3. ขาดผู้รู้ในสาขาวิชาที่นักศึกษาเลือกลงทะเบียน เรียน	2.94	1.04	ปานกลาง	3
4. ขาดวิทยากรในสาขาวิชาที่นักศึกษาเลือก ลงทะเบียนเรียน	2.99	1.05	ปานกลาง	2
5. นักศึกษาไม่ได้รับการนิเทศติดตามผลจาก ศูนย์ ฯ จังหวัด	3.05	1.11	ปานกลาง	1
รวม	2.87	1.02	ปานกลาง	-

จากตาราง 22 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ด้าน
อื่น โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีระดับ
ปัญหาสูงสุดคือ นักศึกษาไม่ได้รับการนิเทศติดตามผลจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
($\bar{X} = 3.05$) รองลงมาคือ ขาดวิทยากรในสาขาวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน ($\bar{X} = 2.99$)
และขาดผู้รู้ในสาขาวิชาที่นักศึกษาเลือกลงทะเบียนเรียน ($\bar{X} = 2.94$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณา
ระดับของปัญหาทุกข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ข้อ ($\bar{X} = 2.62 - 3.05$)

ตาราง 23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความเห็นของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ รวม 6 ด้าน

การปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน			อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	
ด้านการประชาสัมพันธ์	2.95	1.01	ปานกลาง	1
ด้านการประสานงาน	2.68	0.98	ปานกลาง	5
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2.56	1.05	น้อย	6
ด้านการพบกลุ่ม	2.70	1.02	ปานกลาง	3
ด้านการประเมินผลและรายงานผล	2.70	0.99	ปานกลาง	4
ด้านอื่น	2.87	1.02	ปานกลาง	2
รวม	2.74	1.01	ปานกลาง	-

จากตาราง 23 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครู
ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยส่วนรวมอยู่
ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่เป็นปัญหาอันดับสูงสุดคือ
ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 2.95$) รองลงมาคือ ด้านอื่น ($\bar{X} = 2.87$) ด้านการพบกลุ่ม
และด้านการประเมินผลและรายงานผล เท่ากัน ($\bar{X} = 2.70$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรวิชาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร อาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการประสานงาน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการพบกลุ่ม ด้านการประเมินผลและรายงานผล และด้านอื่น ดังในตาราง 24 - 29

ตาราง 24 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร อาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรวิชาชีพ ครูประจำกลุ่ม ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในด้านการประชาสัมพันธ์

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านการประชาสัมพันธ์	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
1. มีการประชาสัมพันธ์น้อย ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อมวลชนทุกรูปแบบ และทุกระดับ ไม่ว่าจะระดับกรม ภาค จังหวัด และระดับพื้นที่	6	9	56	71	33.65
2. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงและขาดความต่อเนื่อง ควรมีการประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ และพูดคุยทำความเข้าใจกับผู้ปกครองของนักศึกษา	-	11	31	42	19.91

ตาราง 24 (ต่อ)

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านการประชาสัมพันธ์	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
3. ผู้ปกครองของนักศึกษาไม่เข้าใจ จุดมุ่งหมายของหลักสูตรฯ ศูนย์การ ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและ ครูประจำกลุ่ม ควรร่วมมือกัน ประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและอย่างต่อเนื่อง	5	8	27	40	18.96
4. ขาดสื่ออุปกรณ์ในการประชาสัมพันธ์ กรมการศึกษานอกโรงเรียน ศูนย์การ ศึกษานอกโรงเรียนภาค ศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด ควรสนับสนุนสื่อ อุปกรณ์และช่วยประชาสัมพันธ์	8	6	25	39	18.48
5. นักศึกษาไม่เข้าใจจุดมุ่งหมาย และ กระบวนการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อมวลชนทุก รูปแบบ ทุกระดับและควรเน้นจุดมุ่งหมาย และกระบวนการเรียนการสอน	—	7	12	19	9.00
รวม	19	41	151	211	100.00

จากตาราง 24 แสดงว่า ในจำนวนบุคลากร ที่ผู้วิจัยทำการศึกษา 303 คน มีบุคลากร จำนวน 211 คน ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ประชาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประชาสัมพันธ์ใน 5 เรื่อง เรียงลำดับดังนี้

1. บุคลากร จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 33.65 ของผู้ที่เสนอให้ความเห็นว่า มีการประชาสัมพันธ์น้อย ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อมวลชนทุกรูปแบบและทุกระดับ ไม่ว่าจะระดับกรม ภาควิชา จังหวัด และระดับพื้นที่

2. บุคลากร จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 19.91 ของผู้ที่เสนอให้ความเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงและขาดความต่อเนื่อง ควรมีการประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ และหุดคุยทำความเข้าใจกับผู้ปกครองของนักศึกษา

3. บุคลากร จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.96 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า ผู้ปกครองของนักศึกษาไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และครูประจำกลุ่มประชาศนียบัตรอาชีพควรร่วมมือกันประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและอย่างต่อเนื่อง

4. บุคลากร จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 18.48 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า ขาดสื่ออุปกรณ์ในการประชาสัมพันธ์ กรมการศึกษานอกโรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ควรสนับสนุนสื่ออุปกรณ์ และช่วยประชาสัมพันธ์

5. บุคลากร จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า นักศึกษาไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายและกระบวนการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อมวลชนทุกรูปแบบ ทุกระดับ และควรเน้นจุดมุ่งหมายและกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตรประชาศนียบัตรอาชีพ

ตาราง 25 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร
อาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่ม
ประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประสานงาน

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านการประสานงาน	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
1. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีน้อยและยังไม่ทั่วถึง ศูนย์การศึกษา นอกระบบโรงเรียนจังหวัด และครูประจำกลุ่มฯ ควรร่วมมือกันประสานงานกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น และให้ครูอาสา- สมัครการศึกษาออกโรงเรียนช่วย ประสานงานด้วย	13	13	20	46	37.10
2. การประสานงานระหว่างครูประจำกลุ่ม ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ และ นักศึกษา มีน้อย ควรมีการประสานงาน กันระหว่างครูประจำกลุ่ม ผู้ประสานงาน ประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษา อย่างต่อเนื่อง เพื่อมีข้อสงสัยจะได้แก้ไข ได้ทันที	7	11	26	44	35.48

ตาราง 25 (ต่อ)

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านการประสานงาน	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
3. ขาดความร่วมมือและสนับสนุนสื่อ วิทยากร และเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาค ศูนย์ การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ควรแจก เอกสารหรือชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	4	-	13	17	13.71
4. ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพมี งานมาก ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จังหวัดควรมีบุคลากรที่รับผิดชอบงานนี้ สัก 2 คน หรือให้รับผิดชอบงานนี้เพียง งานเดียว	4	5	-	9	7.25
5. ครูประจำกลุ่มไม่มีบัตรประจำตัว และ ขาดหนังสือประสานงานจากศูนย์การ ศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ศูนย์ ฯ ควร จัดทำบัตรประจำตัวครูประจำกลุ่ม และ ในการประสานงานแต่ละครั้ง ควรมี หนังสือประสานงานส่งไปหรือถือไป	-	8	-	8	6.45
รวม	28	37	59	124	100.00

จากตาราง 25 แสดงว่า ในจำนวนบุคลากร ที่ผู้วิจัยทำการศึกษา 303 คน มีบุคลากร จำนวน 124 คน ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ประภาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประสานงาน ใน 5 เรื่อง เรียงลำดับดังนี้

1. บุคลากร จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 37.10 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีน้อยและยังไม่ทั่วถึง ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ครูประจำกลุ่มประภาศนียบัตรอาชีพ ควรร่วมมือกันประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น และให้ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนช่วยประสานงานด้วย

2. บุคลากร จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 35.48 ของผู้ที่เสนอให้ความเห็นว่า การประสานงานระหว่างครูประจำกลุ่มประภาศนียบัตรอาชีพ ผู้ประสานงานประภาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประภาศนียบัตรอาชีพมีน้อย ควรมีการประสานงานกันระหว่างครูประจำกลุ่มประภาศนียบัตรอาชีพ ผู้ประสานงานประภาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประภาศนียบัตรอาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อมี ปัญหาข้อสงสัยจะได้แก้ไขได้ทัน

3. บุคลากร จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.71 ของผู้ที่เสนอให้ความเห็นว่า ขาดความร่วมมือและสนับสนุนสื่อ วิทยากร และเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ควรแจกเอกสารหรือชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบ

4. บุคลากร จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.25 ของผู้ที่เสนอให้ความเห็นว่า ผู้ประสานงานประภาศนียบัตรอาชีพมีงานมาก ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ควรมีบุคลากรรับผิดชอบงานนี้สัก 2 คน หรือให้รับผิดชอบงานนี้เพียงงานเดียว

5. บุคลากร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.45 ของผู้ที่เสนอให้ความเห็นว่า ครูประจำกลุ่มประภาศนียบัตรอาชีพไม่มีบัตรประจำตัว และขาดหนังสือประสานงานจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดควรจัดทำบัตรประจำตัวให้ครูประจำกลุ่มประภาศนียบัตรอาชีพ และในการประสานงานแต่ละครั้งควรมีหนังสือประสานงานส่งไปหรือถือไป

ตาราง 26 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร
อาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่ม
ประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
1. ผู้ปกครองของนักศึกษาขาดแคลนเงินทุน ในการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าสู่อาชีพ กรรมการศึกษานอกโรงเรียน และศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ความมี ทุนหมุนเวียนให้นักศึกษากู้ยืม หรือจัดงบ สนับสนุนด้านอาชีพให้แก่นักศึกษา	9	11	41	61	35.27
2. ขาดวัสดุอุปกรณ์ และชุดการเรียนไม่ เพียงพอ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ภาค ควรสนับสนุนสื่ออุปกรณ์ และชุดการ เรียนให้เพียงพอและอย่างต่อเนื่อง	10	14	22	46	26.57
3. นักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ครู ประจำกลุ่มควรจัดกิจกรรมเปิดโอกาส ให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นมากขึ้น	-	7	20	27	15.62
4. ขาดวิทยากรในสาขาวิชาที่นักศึกษา เลือกเรียน ควรมีการสำรวจรายชื่อ วิทยากรในสาขาวิชาที่นักศึกษาเลือก เรียน	6	-	14	20	11.56

ตาราง 26 (ต่อ)

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
5. ระยะเวลาไปทัวร์อาชีพน้อยเกินไป ควรจัดเวลาไปทัวร์อาชีพให้มากขึ้น และศึกษาดูงานในภาคอื่นบ้าง	-	-	19	19	10.98
รวม	25	32	116	173	100.00

จากตาราง 26 แสดงว่า ในจำนวนบุคลากร ที่ผู้วิจัยทำการศึกษา 303 คน มีบุคลากร จำนวน 173 คน ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ภาควิชาศึกษาศาสตร์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ใน 5 เรื่อง เรียงลำดับดังนี้

1. บุคลากร จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 35.27 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า ผู้ปกครองของนักศึกษาขาดแคลนเงินทุนในการสนับสนุนให้นักศึกษาภาควิชาศึกษาศาสตร์เข้าสู่อาชีพ การศึกษานอกโรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ควรมีเงินทุนหมุนเวียนให้นักศึกษา กู้ยืม หรือจัดงบประมาณด้านอาชีพให้แก่ นักศึกษาภาควิชาศึกษาศาสตร์

2. บุคลากร จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 26.57 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า ขาดวัสดุ อุปกรณ์การเรียน และชุดการเรียนให้เพียงพอ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ควรมีสนับสนุนสื่อ อุปกรณ์การเรียน และชุดการเรียนให้เพียงพอ และอย่างต่อเนื่อง

3. บุคลากร จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 15.62 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า นักศึกษา ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ครูประจำกลุ่มภาควิชาศึกษาศาสตร์ ควรจัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้นักศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นมากขึ้น

4. บุคลากร จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.56 ของผู้เสนอให้ความเห็น ว่า ขาดวิทยากรในสาขาวิชาที่นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพเลือกเรียน ควรมีการสำรวจรายชื่อวิทยากรในสาขาที่นักศึกษาเลือกเรียน

5. บุคลากร จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.98 ของผู้เสนอให้ความเห็น ว่า ระยะเวลาในการไปทัวร์อาชีพน้อยเกินไป ควรจัดเวลาไปทัวร์อาชีพให้มากขึ้น และศึกษาดูงานในภาคอื่นบ้าง

ตาราง 27 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการพบกลุ่ม

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านการพบกลุ่ม	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
1. นักศึกษามาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ ครูประจำกลุ่มควรเน้นให้นักศึกษาเห็น ความสำคัญของการมาพบกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ	10	20	58	88	38.43
2. นักศึกษามาพบกลุ่มน้อย ครูประจำกลุ่ม ควรสร้างความตระหนักให้นักศึกษามี ความรับผิดชอบ	9	12	43	64	27.95

ตาราง 27 (ต่อ)

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านการพบกลุ่ม	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
3. นักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมพบกลุ่ม ครูประจำกลุ่มควรจัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นมากขึ้น	7	9	18	34	14.84
4. สถานที่พบกลุ่มอยู่ไกล ทำให้เดินทางไม่สะดวก ควรจัดพบกลุ่มที่บ้านของนักศึกษา หรือไปนันทนาการนักศึกษาเป็นรายบุคคลที่บ้านของนักศึกษา	6	6	16	28	12.23
5. นักศึกษาไม่เข้าใจกระบวนการกลุ่ม ควรมีการจัดศึกษาดูงานกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ที่ดำเนินการได้ผล	-	-	15	15	6.55
รวม	32	47	150	229	100.00

จากตาราง 27 แสดงว่า ในจำนวนบุคลากร ที่ผู้วิจัยทำการศึกษา 303 คน มีบุคลากรจำนวน 229 คน ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการพบกลุ่ม ใน 5 เรื่อง เรียงลำดับดังนี้

1. บุคลากร จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 38.43 ของผู้เสนอให้ความเห็นที่ นักศึกษามาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ควรเน้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการมาพบกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ

2. บุคลากร จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 27.95 ของผู้เสนอให้ความเห็นที่
นักศึกษามาพบกลุ่มน้อย ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ควรสร้างความตระหนักให้นักศึกษา
ประกาศนียบัตรอาชีพมีความรับผิดชอบ

3. บุคลากร จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 14.84 ของผู้เสนอให้ความเห็นที่
นักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมพบกลุ่ม ครูประจำกลุ่มควรจัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้
นักศึกษาแสดงความคิดเห็นมากขึ้น

4. บุคลากร จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 12.23 ของผู้เสนอให้ความเห็นที่
สถานที่พบกลุ่มอยู่ไกล ทำให้เดินทางไม่สะดวก ควรจัดพบกลุ่มที่บ้านของนักศึกษา หรือไปนิตศติดตาม
ผลนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพที่บ้านของนักศึกษา

5. บุคลากร จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.55 ของผู้เสนอให้ความเห็นที่
นักศึกษาไม่เข้าใจกระบวนการกลุ่ม ควรมีการจัดศึกษาดูงานกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพที่ดำเนินการ
ได้ผล

ตาราง 28 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร
อาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้บริหารงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่ม
ประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประเมินผลและรายงานผล

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านการประเมินผลและรายงานผล	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
1. นักศึกษาขาดความพร้อมในการประเมิน ผลการเรียน ก่อนการประเมินผลการ เรียนครูประจำกลุ่ม ควรแจ้งล่วงหน้า เพื่อให้นักศึกษาเตรียมความพร้อมอย่าง น้อย 1 สัปดาห์	12	5	27	44	37.94

ตาราง 28 (ต่อ)

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านการประเมินผลและรายงานผล	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
2. นักศึกษาขาดความรู้และไม่มีส่วนร่วม ในการประเมินผลการเรียน ควรมีการ ชี้แจงการประเมินผลให้ชัดเจน และ นักศึกษาควรมีส่วนร่วมในการประเมิน ผลการเรียนด้วย	10	7	14	31	26.72
3. เกณฑ์การประเมินผลการเรียนไม่ชัดเจน กรมการศึกษานอกโรงเรียนควรจัดทำ เกณฑ์มาตรฐานในการประเมินผลการ เรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ไว้ให้	-	8	13	21	18.10
4. ครูประจำกลุ่มขาดความรู้ และ ประสบการณ์ในการประเมินผล เนื่องจาก จากไม่ได้ผ่านการอบรม ครูประจำกลุ่ม ควรผ่านการอบรมทุกคน และในการจัด อบรม ควรเน้นความรู้ด้านการประเมิน ผลให้มาก	9	11	-	20	17.24
รวม	31	31	54	116	100.00

จากตาราง 28 แสดงว่า ในจำนวนบุคลากรที่ผู้วิจัยทำการศึกษา 303 คน มีบุคลากรจำนวน 113 คน ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการประเมินผลและรายงานผล ใน 4 เรื่อง เรียงลำดับดังนี้

1. บุคลากร จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 37.94 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพขาดความพร้อมในการประเมินผลการเรียน ก่อนการประเมินผลการเรียน ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพควรแจ้งล่วงหน้า เพื่อให้นักศึกษาเตรียมความพร้อมอย่างน้อย 1 สัปดาห์

2. บุคลากร จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 26.72 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพขาดความรู้ และไม่มีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน ควรมีการชี้แจงการประเมินผลการเรียนให้ชัดเจน และนักศึกษาควรมีส่วนร่วมประเมินผลการเรียนด้วย

3. บุคลากร จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า เกณฑ์การประเมินผลการเรียนไม่ชัดเจน กรมการศึกษานอกโรงเรียนควรจัดทำเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินผลหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพไว้ให้

4. บุคลากร จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพขาดความรู้และประสบการณ์ในการประเมินผลการเรียนเนื่องจากไม่ได้ผ่านการอบรม ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพควรผ่านการอบรมทุกคน และในการจัดอบรมควรเน้นความรู้ด้านการประเมินผลการเรียนให้มาก

ตาราง 29 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร
อาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่ม
ประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านอื่น

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านอื่น	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
1. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มา นิเทศติดตามผลครูประจำกลุ่ม และ นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพน้อย ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดควร เพิ่มการนิเทศติดตามผลครูประจำกลุ่ม และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ	5	10	18	33	41.77
2. คู่มือเรียนนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ขาดความชัดเจน ควรมีการปรับปรุง เนื้อหาให้มีความชัดเจน และมี รายละเอียดมากขึ้น	-	-	14	14	17.72
3. นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ออกกลางคันมาก เนื่องจากไปทำงาน ที่อื่น ครูประจำกลุ่มควรเปิดรับสมัคร นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพขึ้นบัญชีไว้	6	7	-	13	16.46

ตาราง 29 (ต่อ)

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านอื่น	ความถี่			รวม	
	ผู้บริหารฯ	ครู ปอ.	นักศึกษา ปอ.	ความถี่	ร้อยละ
4. ครูประจำกลุ่มขาดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล เมื่อเจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุ ทำให้ขาดขวัญกำลังใจ กรมการศึกษา นอกโรงเรียนควรจัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลให้ครูประจำกลุ่ม เพื่อเป็นขวัญ กำลังใจ	-	11	-	11	13.92
5. ครูประจำกลุ่ม ผู้ประสานงาน ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และผู้รู้ ขาด ความรู้ในหลักสูตรรายวิชา ควรมีการ อบรมสัมมนาครูประจำกลุ่ม ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรวิชาชีพ และผู้รู้ เพื่อทำความเข้าใจ และเขียน หลักสูตรรายวิชาได้	4	4	-	8	10.13
รวม	15	32	32	79	100.00

จากตาราง 29 แสดงว่า ในจำนวนบุคลากร ที่ผู้วิจัยทำการศึกษา 303 คน มีบุคลากร จำนวน 79 คน ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ประภาศนียบัตรอาชีพ ด้านอื่น ใน 5 เรื่อง เรียงลำดับดังนี้

1. บุคลากร จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 41.77 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมณฑลเทศาภิบาลติดตามผลครูประจำกลุ่มประภาศนียบัตรอาชีพและนักศึกษา ประภาศนียบัตรอาชีพน้อย ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ควรเพิ่มการนิเทศติดตามผลนักศึกษา และครูประจำกลุ่มประภาศนียบัตรอาชีพ

2. บุคลากร จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.72 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า คู่มือเรียนของนักศึกษาประภาศนียบัตรอาชีพขาดความชัดเจน ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาให้มีความ ชัดเจน และมีรายละเอียดเนื้อหามากขึ้น

3. บุคลากร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 16.46 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า นักศึกษาประภาศนียบัตรอาชีพออกกลางคันมากเนื่องจากไปทำงานที่อื่น ครูประจำกลุ่มประภาศนียบัตร อาชีพ ควรเปิดรับสมัครนักศึกษาประภาศนียบัตรอาชีพขึ้นบัญชีไว้

4. บุคลากร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 13.92 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า ครูประจำกลุ่มประภาศนียบัตรอาชีพขาดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุ ทำ ให้ขาดขวัญกำลังใจ กรมการศึกษานอกโรงเรียนควรจัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลให้ครูประจำกลุ่ม ประภาศนียบัตรอาชีพ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ

5. บุคลากร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.13 ของผู้เสนอให้ความเห็นว่า ครูประจำกลุ่มประภาศนียบัตรอาชีพ ผู้ประสานงานประภาศนียบัตรอาชีพ และผู้รู้ ขาดความรู้ความ เข้าใจในหลักสูตรรายวิชา ควรมีการจัดอบรมสัมมนาครูประจำกลุ่มประภาศนียบัตรอาชีพ ผู้ประสาน งานประภาศนียบัตรอาชีพ และผู้รู้ เพื่อทำความเข้าใจและเขียนหลักสูตรรายวิชาได้

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้เป็นการกล่าวถึง ความมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย ความสำคัญของการศึกษาวิจัย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล การอภิปรายผล ข้อเสนอแนะทั่วไป ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ตามลำดับ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ เกี่ยวกับ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ศูนย์ ฯ จังหวัดและศูนย์ ฯ ภาค ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ในโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533 ใน 28 จังหวัด

2. เพื่อรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ระดับประกาศนียบัตรอาชีพ 1

ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการวิจัยทำให้ทราบสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ 1 ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ 1 , 2 และ 3 ได้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและศูนย์ภาค จำนวน 28 คน ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 28 คน ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 56 คน และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวนประมาณ 1,110 คน ในจังหวัดที่จัดโครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533 จำนวน 28 จังหวัดทั่วประเทศ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและศูนย์ภาค จำนวน 28 คน ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 28 คน ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 56 คน และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 280 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 392 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองจากแนวคิดที่ได้จากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามมี 3 ฉบับ ฉบับที่ 1 สำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ประกอบด้วยคำถาม 44 ข้อ ฉบับที่ 2 สำหรับครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ประกอบด้วยคำถาม 57 ข้อ และ ฉบับที่ 3 สำหรับนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ประกอบด้วยคำถาม 43 ข้อ แต่ละฉบับแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติการของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ 6 ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการประสานงาน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการพบกลุ่ม ด้านการประเมินผลและรายงานผล และด้านอื่น ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ท (Likert scale)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยติดต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อส่งหนังสือถึง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดและภาค ที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ขอความอนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยส่งไปทางไปรษณีย์ และส่งซองเปล่าพร้อมติดแสตมป์ พร้อมเจ้าหน้าที่ของถึงผู้วิจัย เพื่อให้ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพเก็บรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนมายังผู้วิจัย โดยเริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่ 17 กุมภาพันธ์ 2535 ใช้เวลา 1 เดือน และมีหนังสือทวงถามสำหรับข้อมูลที่ยังไม่ได้รับคืน โดยส่งแบบสอบถามไปจำนวน 392 ฉบับ ได้รับคืนมา 303 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.30

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการทางสถิติดังนี้

1. ใช้ค่าสถิติพื้นฐาน คือ ร้อยละ ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด/ภาค และผู้ประสานงานประกาศนียบัตรวิชาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ
2. สำหรับแบบสอบถามปลายเปิด ได้นำข้อมูลมาจัดลำดับความถี่ เพื่อใช้ในการอภิปรายผล และนอกจากนี้การแปลความหมายในการวิเคราะห์ระดับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ใช้เกณฑ์ประเมินค่า ดังนี้

4.21 - 5.00	หมายถึง	ระดับปัญหามากที่สุด
3.41 - 4.20	หมายถึง	ระดับปัญหามาก
2.61 - 3.40	หมายถึง	ระดับปัญหาปานกลาง
1.81 - 2.60	หมายถึง	ระดับปัญหาน้อย
1.00 - 1.80	หมายถึง	ระดับปัญหาน้อยที่สุด/ไม่มีปัญหา

สรุปผลการวิจัย

แบบสอบถามที่ส่งไปให้กลุ่มตัวอย่างเพื่อแสดงความคิดเห็น คือ ผู้บริหารฯ และผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 56 ฉบับ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 56 ฉบับ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 280 ฉบับ ปรากฏว่าได้รับคืนมา และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ร้อยละ 77.30 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารฯ และผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.54

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.52

1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ มีจำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 72.94

2. ปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ

2.1 ปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ มีความเห็นว่า ปัญหาโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) ด้านที่เป็นปัญหาอันดับสูงสุดคือด้านประชาสัมพันธ์ รองลงมาคือด้านอื่น และด้านการประเมินผลและรายงานผล ตามลำดับ

2.2 ปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ มีความเห็นว่า ปัญหาโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) ด้านที่เป็นปัญหาอันดับสูงสุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.18$) รองลงมาคือด้านการพบกลุ่ม ($\bar{X} = 3.14$) และด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.08$) ตามลำดับ

2.3 ปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความเห็นของ นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ มีความเห็นว่า ปัญหาโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74$) ด้านที่เป็นปัญหาอันดับสูงสุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 2.95$) รองลงมาคือ ด้านอื่น ($\bar{X} = 2.87$) ด้านการพบกลุ่มและด้านการประเมินผลและรายงานผล เท่ากัน ($\bar{X} = 2.70$) ตามลำดับ

จากความคิดเห็นทั้งของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่ม ประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาด้านการ ประชาสัมพันธ์ เป็นอันดับสูงสุด

3. ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ประกาศนียบัตรอาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ให้ความสำคัญและข้อเสนอแนะ ในแต่ละด้านไว้ดังนี้

3.1 ด้านการประชาสัมพันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นและข้อเสนอแนะ ว่า มีการประชาสัมพันธ์น้อย ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อมวลชนทุกรูปแบบและทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็น ระดับกรม ภาค จังหวัด และระดับพื้นที่

3.2 ด้านการประสานงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นและข้อเสนอแนะ ว่า การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีน้อย และยังไม่ทั่วถึง ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จังหวัด ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ควรร่วมมือกันประสานงานกับหน่วยงานอื่นให้มากขึ้น และให้ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนช่วยประสานงานด้วย

3.3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็น และข้อเสนอแนะว่า ผู้ปกครองของนักศึกษาขาดแคลนเงินทุนในการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าสู่อาชีพ การศึกษาออกโรงเรียน และศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ควรมีเงินทุนหมุนเวียนให้ นักศึกษากู้ยืม หรือจัดงบประมาณสนับสนุนด้านอาชีพให้แก่ นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ

3.4 ด้านการพบกลุ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความเห็นและข้อเสนอแนะว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพมาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ควรแนะนำให้ นักศึกษาเห็นความสำคัญของการมาพบกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ

3.5 ด้านการประเมินผลและรายงานผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความเห็น และข้อเสนอแนะว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพขาดความพร้อมในการประเมินผล เนื่องจากมี เวลาว่างไม่ตรงกัน ทำให้การประเมินผลการเรียนล่าช้า ก่อนการประเมินผลการเรียน ครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพควรแจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพเตรียมความพร้อม อย่างน้อย 1 สัปดาห์

3.6 ด้านอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะว่า ศูนย์การ ศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด มานีเทศติดตามผลนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ และครูประจำกลุ่ม ประกาศนียบัตรอาชีพให้มากขึ้นและอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ของกรม การศึกษานอกโรงเรียนครั้งนี้ อาศัยข้อค้นพบจากการวิเคราะห์ข้อมูล และข้อเท็จจริงเป็นข้อมูลรองรับการอภิปรายผล ทำให้ทราบความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครู ประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลที่ได้พบ ดังนี้

1. ผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ มีความเห็นว่า ปัญหาการปฏิบัติงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นปัญหาคriticalที่สุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ รองลงมาก็คือ ด้านอื่น และด้านการประเมินผลและรายงานผล ตามลำดับ

จากการศึกษาปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่าผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นปัญหาคriticalที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่เป็นปัญหาคriticalที่สุดคือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตร และรองลงมาก็คือ ขาดสื่อประชาสัมพันธ์ และการขาดการประชาสัมพันธ์ที่ต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพส่วนใหญ่เป็นผู้ที่เพิ่งจบการศึกษาไม่ชินกับการจัดการศึกษาในลักษณะ

ของการศึกษานอกโรงเรียน ขาดความรู้และทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียน สอดคล้องกับ สุนทร โคตรบรรเทา (Kothbantau. 1987 : 136) ได้ศึกษา ได้ศึกษาเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาหลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่ ทั้งในชั้นเรียน และ นักศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ ในประเทศไทย พบว่า การสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาหลักสูตร การศึกษาแบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3-4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ มีปัญหาเกี่ยวกับด้านครูประจำกลุ่ม คือ ครูประจำกลุ่มขาดทักษะและประสบการณ์ในการสอนผู้ใหญ่ และสอดคล้องกับ สุเทพ อ่วมเจริญ (2529 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ พบว่า การปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ประสบการณ์ส่วนตัวด้านการสอนผู้ใหญ่มีความสัมพันธ์และสามารถ พยากรณ์ผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบได้ร้อยละ 17 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 และ กมลวรรณ มงคลศิริ (2529 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงความแตกต่างพฤติกรรม การสอนเด็กและผู้ใหญ่ในหลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การสอนผู้ใหญ่ ครูผู้สอนเน้นการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน มีการถ่ายทอดความรู้ด้วยการอภิปรายกลุ่ม ให้ความสำคัญเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอน ให้ความสำคัญในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ครูต้องพยายามปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน ตลอดจนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนแต่จะไม่ใช้วิธีควบคุมพฤติกรรม ของผู้เรียน เช่นเดียวกับ พวงรัตน์ พยุงกิจ (2526 : 91) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง องค์ประกอบบางประการกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาวิชาภาษาไทยของนักศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคกลาง พบว่า ครูประจำกลุ่มจัด กระบวนการสอนแบบอภิปรายปัญหาเป็นไปอย่างไม่ถูกต้องตามหลักการเรียนรู้ทาง ว.ปณ. คือ ครู ประจำกลุ่มควรมีบทบาทที่เน้นกลายเป็นผู้สอนและต้องสอนทุกวิชา ซึ่งครูเองไม่มีความชำนาญพอ และ ณรงค์ศักดิ์ กุลจันต์ (2525 : 88 - 94) ได้ศึกษาเรื่องงานบริหารการศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด ในด้านการบริหารงานบุคลากร พบว่า บุคลากรไม่เพียงพอ ขาดความรู้ ขาดประสบการณ์ เป็นปัญหาที่สำคัญ ประกอบกับครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพบางคนไม่เข้าคนในท้องถิ่นมักประสบ ปัญหาความไม่คล่องตัวในการดำเนินงาน และครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพบางคนได้รับมอบ หมายภารกิจจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดนอกเหนือหน้าที่ของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร อาชีพซึ่งเป็นภาระหนักอยู่แล้ว ทำให้การทำงานในฐานะครูประจำกลุ่มทำได้น้อยเต็มที สอดคล้องกับ คาแพลนและโอเดีย (Kaplan and Odea. 1953) พบว่า สิ่งที่เป็นภัยต่อสุขภาพจิตของครูใน

โรงเรียน สามารถส่งผลทำให้ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูได้เป็นอันดับสูงสุดคือ ภาวะการทำงาน ของครูมีมากเกินไป ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพบางคนไม่ได้เข้ารับการอบรม เนื่องจาก ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดได้แต่งตั้งให้เข้ามาทำหน้าที่แทนครูประจำกลุ่มที่ผ่านการอบรมไป แล้วแต่ได้ลาออกไป จึงทำให้ครูประจำกลุ่มที่ไม่ผ่านการอบรมขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ประกอบกับผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ซึ่งเป็น เสมือนพี่เลี้ยงที่คอยให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ แก่ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ซึ่งก็มี งานในหน้าที่จะต้องรับผิดชอบมากอยู่แล้ว ทำให้การทำงานในหน้าที่เป็นผู้ประสานงานประกาศนียบัตร อาชีพทำได้ไม่เต็มที่

นอกจากนี้หลายศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด มีการเปลี่ยนผู้ประสานงาน ประกาศนียบัตรอาชีพที่ผ่านการอบรมไปแล้ว ทำให้การดำเนินงานของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จังหวัดมีปัญหา เพราะผู้ประสานงานคนใหม่ยังไม่ได้รับการอบรม จึงทำให้ผู้ประสานงานคนใหม่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพไม่ชัดเจนพอ และ ผู้ประสานงานของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดได้รับมอบหมายงานซึ่งนอกเหนือจากงาน ประกาศนียบัตรอาชีพมาก ทำให้มีเวลาในการติดตามงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ได้น้อย ซึ่งสิ่งเหล่านี้ทำให้ทั้งผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพและครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร อาชีพไม่ค่อยมีเวลาหรือทำงานในหน้าที่ได้น้อย ไม่มีเวลาในการประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ

หากจะพิจารณาในเชิงทฤษฎีแล้ว ปัญหาดังกล่าวจัดอยู่ในด้าน "การบริหารและการจัดการ" ซึ่งมีความหมายว่า "เป็นกระบวนการเกี่ยวกับการวินิจฉัย ตัดสินใจในการวางแผนประกอบกับการใช้ ข้อมูลต่าง ๆ มาควบคุมการปฏิบัติงาน" เพื่อความก้าวหน้าของงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ . (กิติมา ปรีดีดิลก. 2532 : 3-4) และจากการศึกษาเรื่อง "การพึ่งพาตนเองในระดับปัจเจกบุคคล" (อุทัย คลยเกษม. 2532 : 3-4) พบว่า เจ็อนโซที่จำเป็นต่อการพึ่งพาตนเอง (คุณสมบัติที่ พึงประสงค์ของนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ) คือ 1) รู้จักการ จัดการและรู้เท่าทันสถานการณ์ หมายถึงว่า เกษตรกรจะต้องทราบว่าตนเองมีทรัพยากรอยู่เพียงใด และตนเองมีศักยภาพในระดับใด และ 2) มีความรู้ในกิจกรรมที่ตนเองจะกระทำ โดยนัยเดียวกัน นี้ การดำเนินการตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ หน่วยจัด (ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด) จะต้องวางแผนโดยใช้ข้อมูลรองรับ ไม่ว่าจะป็นทรัพยากรธรรมชาติ ทรัพยากรบุคคล ขึ้นตอนต่าง ๆ

ที่จะดำเนินการ การติดตาม-ประเมินผล (ทำในแง่ Formative และ Summative Evaluation) จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นสะท้อนให้เห็นว่าขั้นตอนเหล่านี้ถูกละเลยทำให้ทรัพยากรบุคคล (หน่วยงานอื่น) ไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ขาดการติดตาม (Formative ; Follow up) ทำให้หน่วยจัด (ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด) ไม่ทราบปัญหาจึงไม่ได้ทำการแก้ไข คือการจัดหาสื่อประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ที่ต่อเนื่อง และดูเหมือนว่าจะมีผลกระทบต่อส่วนอื่น ๆ ที่ตามมาอีกดังนี้ 1) ปัญหาด้านการประสานงานกับหน่วยงานอื่น การขาดความร่วมมือจากผู้ปกครอง ของนักศึกษา แสดงถึงผลของการวางแผนประชาสัมพันธ์ที่ดี ทำให้ผู้เกี่ยวข้องไม่เข้าใจหลักการของหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ 2) ปัญหาอื่น ซึ่งปัญหาที่รุนแรงที่สุดได้แก่ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพไม่ได้รับการนิเทศ จากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีผลกระทบกว้างขวางมาก ดังที่ สอาด สินไชย (2535 : 67) ศึกษาเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การนิเทศมีผลอย่างมากต่อการสนับสนุนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กล่าวคือ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด พบปัญหาจากการนิเทศที่ทำการแก้ไขปัญหา และการนิเทศยังส่งผลต่อทัศนคติของครู และการสนับสนุนจากชุมชนต่อการทำงานของครูอีกด้วย การขาดการนิเทศมีผลต่อ

3) ปัญหาของการพบกลุ่ม ตลอดจนการประเมินผลและรายงานผลของครูประจำกลุ่ม

2. ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ มีความเห็นว่า ปัญหาการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นปัญหาอันดับสูงสุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ รองลงมาคือด้านการพบกลุ่ม และด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ

จากการศึกษาปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่าครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหา ด้านการประชาสัมพันธ์เป็นอันดับสูงสุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่เป็นปัญหามากที่สุดคือ ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจะเห็นได้ว่าสอดคล้องกับความเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ เมื่อพิจารณาลำดับความรุนแรงของปัญหาแล้ว พบว่า ขาดการประชาสัมพันธ์จากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ส่วนด้านการประสานงานก็เช่นเดียวกัน คือขาดการประสานงานกับแหล่งประกอบกร วิทยากร (เป็นผลมาจากขาดการวางแผนที่ดี) การที่ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพมีความเห็นว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพไม่กล้าแสดงออก นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ และไม่มีการแนะแนวแก่นักศึกษา เมื่อเทียบเคียงกับปัญหาตามความคิดเห็นของ

ผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแล้ว จะเห็นว่า การที่ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ขาดทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตามหลักการของหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ

3. นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ มีความเห็นว่า ปัญหาการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นปัญหาอันดับสูงสุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ รองลงมาคือด้านอื่น และด้านการพบกลุ่ม ตามลำดับ

จากการศึกษาปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่า นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์เป็นอันดับสูงสุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่เป็นปัญหามากที่สุดคือ ขาดสื่ออุปกรณ์สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ ทั้งนี้เช่นเดียวกับความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ และครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ

เมื่อพิจารณาภาพรวมความเห็นทั้งของผู้บริหารและผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพแล้ว จะเห็นเป็นภาพรวมของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพว่า เป็นปัญหาทั้งระดับบริหารและการจัดการ และการปฏิบัติ และปัญหาส่วนใหญ่จะรวมอยู่ที่ การบริหาร-การจัดการ แล้วจึงส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติการตามแผน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการศึกษาค้นคว้า การศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน พอสรุปเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อพิจารณาปรับปรุงรูปแบบการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ (ปอ.) ดังต่อไปนี้

1. กรมการศึกษานอกโรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ควรร่วมมือกันประชาสัมพันธ์หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพให้ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายและอย่างต่อเนื่อง

2. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ควรไปนิเทศติดตามผลในวันพบกลุ่มนักศึกษาบ้าง เพื่อจะได้ทราบว่า การจัดกิจกรรมพบกลุ่มเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่
3. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ควรช่วยครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรืออาจให้ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน ช่วยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัย การศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน สามารถนำมาเป็นข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในโอกาสต่อไปดังนี้

1. ควรจะได้ศึกษาเฉพาะกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง เช่น ปัญหาด้านกิจกรรมพบกลุ่ม ปัญหาด้านการประเมินผลและรายงานผล ปัญหาด้านการเทียบโอนผลการเรียน เป็นต้น
2. ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะกับกลุ่มตัวอย่างหลาย ๆ กลุ่ม หลาย ๆ สถานภาพ เช่น เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ เป็นต้น
3. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดกิจกรรมการเรียน ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ
4. ควรศึกษาถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการเรียน ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ เช่น ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ เป็นต้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กนกพรพรรณ สุวรรณพิทักษ์. สมรรถภาพที่พึงปรารถนาของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยวิธี เรียนทางไกล ตามทัศนะของผู้ดำเนินงานครูประจำกลุ่มและนักศึกษา ในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2532. อัดสำเนา.
- กมลวราภ มงคลศิริ. ความแตกต่างในพฤติกรรมการสอนเด็กและผู้ใหญ่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2529. อัดสำเนา.
- การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. คู่มือการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2534.
- _____. คู่มือดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2530.
- _____. คู่มือนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2533.
- _____. คู่มือหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2533.
- _____. หลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2533.
- _____. เอกสารแนะนำหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533. เอกสารอัดสำเนา
- _____. เอกสารการประชาสัมพันธ์การขยายโอกาสทางการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : รุ่งศิลป์การพิมพ์, 2534.
- การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้, ศูนย์. การติดตามผลการใช้หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ พุทธศักราช 2530. สงขลา : ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้, 2530.
- การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ศูนย์. รายงานการประเมินผลการจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก. อุบลราชธานี, 2528.

- กิตติมา ปรีดีดิถก. การบวการและกาวนเทศการศีกษาเบือ่งต่น. กวุงเทพฯ ยักษราพหพัฒน์, 2532, 338 หน้า.
- ฉวรงค์ศักด์ กุลจันต์. งานบวการการศีกษาของศูนยการศีกษานอกวรงเวรียนจ้งหวัด. วทยาพนธ์ ค.ม. กวุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525. อัดสำเนา.
- พวงรัดน์ พยุงกัจ. ความสั้มพันธ์ระหว่างองค์ประกอบบางประกการกับผลสั้มฤทธิ์ทางการเวรียน วชภาษาไทยของนักศีกษาผู้ใหญ่นแบบเบ็ดเสวีรจระดบัที่ 4 ทางวทยาและไปรษณียของศูนย การศีกษานอกวรงเวรียนภาคกลาง. วทยาพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยศิลปากร 2526. อัดสำเนา.
- พินภ ภาพจนะ. การศีกษาบือ่หาและความตือ่การของครูผู้สอนวรงเวรียนผู้ใหญ่นสายสามัดระดบัที่ 4 ในเขตการศีกษา 7. ปริญญานพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2519. อัดสำเนา.
- มานพ เลาวกุล. การศีกษาบือ่หาและความตือ่การของครูประกจ่ากลุ่มการศีกษาผู้ใหญ่นแบบเบ็ดเสวีรจ ระดบัที่ 3-4 ทางวทยาและไปรษณียในเขตภาคเหนือ. วทยาพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัย ศรนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2529. อัดสำเนา.
- ลั้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. สถิติวทยาทางการศีกษา. กวุงเทพฯ : วัฒนพานิช, 2524.
 . หลักการวิจัยทางการศีกษา. กวุงเทพฯ : ทวีกิจการพิมพ์, 2524.
- วิชย วงษ์ใหญ่. การพัฒนาดหลักสูตรและการสอนเมคินิใหม่. กวุงเทพฯ : วรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2521.
- สงัด อุทรานนท์. พื้นฐานและการพัฒนาดหลักสูตร. กวุงเทพฯ : วรงพิมพ์เชอเตอรพ์บลคเคชั่น, 2528.
- สอาด สิ้นไชย. ความสำเร้จในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศีกษานอกวรงเวรียนจ้งหวัด นครศรีธรรมราช. วทยาพนธ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2535. อัดสำเนา.
- สุพจน์ เชื้อวชล. ความคิ่เห็นของบผู้บวการอาจารย์ประกจ่ากลุ่มการศีกษานอกวรงเวรียนประกเภท บุคคลภายนอกในกวุงเทพมหานคร. วทยาพนธ์ ค.ม. กวุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2529. อัดสำเนา.
- สุเทพ อ่วมเจรวิญ. การปฏิบัติงานการศีกษานอกวรงเวรียนของครูประกจ่ากลุ่มการศีกษาทางวทยา และไปรษณีย. วทยาพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2529. อัดสำเนา.

- สิรินาถ ราชเดิม. การศึกษาความคิดเห็นในการพบกลุ่มของนักศึกษาทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตการศึกษา 3. ปริณยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534.
- แสงจันทร์ อินทนนท์. รายงานการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดการศึกษานอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) ส่วนกลาง 2528. กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2528.
- อุบล ทศนโกวิท. การศึกษาเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังเกี่ยวกับการพบกลุ่มของนักศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3-4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ในเขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531. อัดสำเนา.
- อุษา เทียนทอง. ลักษณะการจัดกิจกรรมการพบกลุ่มของการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3-4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ในเขตภาคกลาง. ปริณยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2530. อัดสำเนา.
- อ้อม ประนอม. "ถนนหลักสูตร : การบริหารและการพัฒนา." สารพัฒนาหลักสูตร. อันดับที่ 31 ตุลาคม 2527.
- Kothbantau, Sunthorn. Methods and Techniques of Teaching English to Adult Learners in Thailand. Southeast Asian Minister of Education Organization Regional Language Center 1987, 167 p.
- Purvis, June. "Some Problems of Teaching and Learning within the Open University, "Educational Research. 21 (3) : 163-175, July, 1980.

המחברות

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

นายไพฑูรย์ โภธิสาร	นักวิชาการ 7 กรมการศึกษานอกโรงเรียน
นางปาน กิมปี	หัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนประเภท บุคคลภายนอก กรมการศึกษานอกโรงเรียน
นายเศรษฐพันธ์ มันทรานนท์	นักวิชาการ 6 กรมการศึกษานอกโรงเรียน
นายวิรุทธิ์ นิลโฆจน์	อาจารย์ 2 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้
นายธวัชชัย ตุ่มท่าไม้	ศึกษานิเทศก์ 6 กรมการศึกษานอกโรงเรียน

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ ทม 1007/0104

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

17 กุมภาพันธ์ 2535

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางสาวสมหมาย เขยชม เป็นนิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพของกรม การศึกษานอกโรงเรียน

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

รศ.ดร.สุนทร โคตรบรรเทา

ประธาน

ผศ.เบญจมา จินสง่า

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตขอความอนุเคราะห์ คือ ขออนุญาตให้ผู้อำนวยการศูนย์ ฯ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 2 คน ผู้ประสานงานประกาศนียบัตรอาชีพ จำนวน 1 คน และนักศึกษา ประกาศนียบัตรอาชีพ 1 จำนวน 10 คน ตอบแบบสอบถาม ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2535 เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดฯ ให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

สมพร บัวทอง

(ศาสตราจารย์ ดร.สมพร บัวทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน

ชุดที่ 1

สำหรับผู้บริหาร ฯ และผู้ประสานงาน ปอ.

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร
อาชีพ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533
โดยให้ท่านอ่านข้อความแล้วพิจารณาตอบแบบสอบถามตามความเห็นของท่าน

แบบสอบถามมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร
อาชีพ พุทธศักราช 2533 ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการประสานงาน
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการพบกลุ่ม ด้านการประเมินผล
และรายงานผล และด้านอื่น โดยจัดความเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการปฏิบัติ
ไว้ 5 ระดับ ได้แก่

มากที่สุด	หมายถึง	มีปัญหามากที่สุด
มาก	หมายถึง	มีปัญหามาก
ปานกลาง	หมายถึง	มีปัญหাপานกลาง
น้อย	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	มีปัญหาน้อยที่สุด/ไม่มีปัญหา

โดยให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ในช่องขวามือที่ตรงกับระดับความเห็นของ
ท่านมากที่สุด

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูล เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศั

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม

สภาพปัญหาของการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการประชาสัมพันธ์					
1. ครูประจำกลุ่มขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ... หลักสูตร ฯ
2. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการ ประชาสัมพันธ์
3. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากผู้นำชุมชน
4. ขาดสื่ออุปกรณ์สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ จากศูนย์ ฯ จังหวัด
5. ผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงานเดียวกันไม่เข้าใจ จุดมุ่งหมายของหลักสูตร ฯ
6. หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องไม่เข้าใจจุดมุ่งหมาย ของหลักสูตร ฯ
7. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯ จากผู้ประสานงานการศึกษาภายนอกโรงเรียนอำเภอ
8. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากครูอาสาสมัคร ฯ
9. การประชาสัมพันธ์ขาดความต่อเนื่อง
10. การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการประสานงาน</u>					
11. ขาดการประสานงานที่ต่อเนื่องระหว่างศูนย์ ฯ จังหวัดกับครูประจำกลุ่ม ฯ					
12. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีหลายขั้นตอน ทำให้ล่าช้าในการปฏิบัติงาน ...					
13. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
14. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากวิทยากรในท้องถิ่น มาให้ความรู้แก่นักศึกษา					
15. ขาดการประสานงานกับองค์กรในชุมชน					
16. ขาดการประสานงานกับผู้นำท้องถิ่น					
<u>ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</u>					
17. ขาดข้อมูลเกี่ยวกับผู้รู้ผู้ชำนาญการในท้องถิ่น ...					
18. ขาดความร่วมมือจากวิทยากรในการให้ความรู้แก่นักศึกษา					
19. ขาดความร่วมมือจากสถานประกอบการ					
20. ขาดความร่วมมือในการถ่ายทอดความรู้จากจากผู้รู้ผู้ชำนาญการในท้องถิ่น					
21. ผู้รู้ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคกระบวนการในการถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษา ..					

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22. ครูประจำกลุ่มขาดทักษะความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนผู้ใหญ่
23. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตร ฯ
24. ขาดแหล่งประกอบการในท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา
25. ไม่มีข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการด้านอาชีพของนักศึกษา
26. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านการลงทุนจากผู้ปกครอง เพื่อการทำอาชีพของนักศึกษา
27. บรรยาภาศในการพบกลุ่มไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา
28. ครูประจำกลุ่มไม่ได้ให้การแนะแนวอาชีพแก่นักศึกษา
29. นักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็น
30. ขาดการใช้สื่อเพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่นำมาเสนอในการพบกลุ่ม
31. ในการพบกลุ่มนักศึกษาไม่เข้าใจกระบวนการกลุ่ม

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการประเมินผลและรายงานผล					
32. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจในระเบียบการวัดผลประเมินผล					
33. เกณฑ์การประเมินผลไม่มีความสอดคล้องกับสภาพการเรียนการสอนตามหลักสูตร ฯ					
34. แนวการปฏิบัติในการประเมินผลไม่มีความชัดเจนยากต่อการปฏิบัติ					
35. ขาดความร่วมมือในการประเมินผลจากผู้เกี่ยวข้อง					
36. ครูประจำกลุ่มไม่มีความรู้ในการสร้างเครื่องมือประเมินผล					
37. ขาดความร่วมมือในการสร้างเครื่องมือประเมินผลจากผู้เกี่ยวข้อง					
38. การรายงานผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผน ฯ					
39. แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงานมีความยุ่งยาก					
ด้านอื่น					
40. ครูประจำกลุ่มไม่เข้าใจระเบียบการปฏิบัติงานของทางราชการ					

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
41. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจในการจัดทำงาน ทะเบียนนักศึกษา
42. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจในระเบียบงาน ธุรการ
43. ครูประจำกลุ่มได้รับการนิเทศติดตามผล
44. ครูประจำกลุ่มได้รับการอบรมสัมมนา

ตอนที่ 2 กรุณาเขียนสภาพปัญหาที่ท่านประสบอยู่ในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร
อาชีพนอกเหนือจากตอนที่ 1 พร้อมข้อเสนอแนะด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

1. ด้านการประชาสัมพันธ์

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

2. ด้านการประสานงาน

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

4. ด้านการพบกลุ่ม

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

5. ด้านการประเมินผลและรายงานผล

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

6. คำอื่น

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน

แบบสอบถามสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน

ชุดที่ 2

สำหรับครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร
อาชีพ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2533
โดยให้ท่านอ่านข้อความแล้วพิจารณาตอบแบบสอบถามตามความเห็นของท่านตามสภาพความเป็นจริง
แบบสอบถามมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของท่านในการทำหน้าที่ครูประจำกลุ่ม
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตร
วิชาชีพ พุทธศักราช 2533 ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการประสานงาน
ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการพบกลุ่ม ด้านการประเมินผลและรายงาน
ผล และด้านอื่น โดยจัดความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานไว้ 5 ระดับ
ได้แก่

มากที่สุด	หมายถึง	มีปัญหามากที่สุด
มาก	หมายถึง	มีปัญหามาก
ปานกลาง	หมายถึง	มีปัญหปานกลาง
น้อย	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	มีปัญหาน้อยที่สุด/ไม่มีปัญหา

โดยให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ในช่องขวามือที่ตรงกับระดับความเห็นของ
ท่านมากที่สุด

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2533

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการประชาสัมพันธ์</u>					
1. ครูประจำกลุ่มขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร ฯ					
2. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประชาสัมพันธ์					
3. ขาดสื่ออุปกรณ์สนับสนุนการประชาสัมพันธ์หลักสูตร					
4. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากนักศึกษา					
5. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากผู้นำท้องถิ่น					
6. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากศูนย์ ฯ จังหวัด					
7. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากครูอาสาสมัคร ฯ					
8. ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ จากผู้ประสานงานการศึกษาเอกชนโรงเรียนอำเภอ					
9. การประชาสัมพันธ์ขาดความต่อเนื่อง					
10. การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่					

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการประสานงาน</u>					
11. ขาดการประสานงานระหว่างศูนย์ ฯ จังหวัด กับครูประจำกลุ่ม ฯ
12. ขาดการประสานงานกับวิทยากรในท้องถิ่นใน การให้ความรู้แก่นักศึกษา
13. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการ ประสานงานกับผู้รู้ในท้องถิ่น
14. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการ ประสานงานกับวิทยากร
15. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการ ประสานงานกับแหล่งวิทยากรในท้องถิ่น
16. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการ ประสานงานกับสถานประกอบการในท้องถิ่น
17. ขาดความร่วมมือในการประสานงานจากผู้นำ ท้องถิ่น
<u>✓ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</u>					
18. ขาดความร่วมมือจากสถานประกอบการในการ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน
19. ขาดแหล่งประกอบการในท้องถิ่น เพื่อสนับสนุน การเรียนของนักศึกษา
20. นักศึกษาไม่ได้ตัดสินใจเลือกอาชีพด้วยตนเอง
21. ขาดเอกสารสำหรับครูประจำกลุ่มศึกษาค้นคว้า

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22. ขาดประสบการณ์ในการเรียนการสอนการศึกษา ผู้ใหญ่มาก่อน
23. ขาดความร่วมมือจากศูนย์ ฯ จังหวัดในการ พัฒนาหลักสูตรรายวิชา
24. ขาดความร่วมมือจากผู้รู้ในการพัฒนาหลักสูตร รายวิชา
25. ขาดความร่วมมือในการถ่ายทอดความรู้จากผู้ รู้ชำนาญการในท้องถิ่น
26. ผู้รู้ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิค กระบวนการในการถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษา
27. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจกระบวนการ เรียนการสอนตามหลักสูตร ฯ
ด้านการพบกลุ่ม					
28. บรรยากาศในการพบกลุ่มไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา
29. การพบกลุ่มนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผน ฯ
30. ขาดเอกสารสำหรับนักศึกษาศึกษาค้นคว้าในการ พบกลุ่ม
31. ไม่มีการแนะนำอาชีพแก่นักศึกษา
32. นักศึกษามาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ
33. สถานที่พบกลุ่มไม่สะดวกในการทำกิจกรรม พบกลุ่มของนักศึกษา

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
34. นักเรียนไม่กล้าแสดงความคิดเห็น					
35. ประเด็นปัญหาในการพบกลุ่มไม่ตรงกับปัญหา ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันของนักเรียน					
36. ขาดการใช้สื่อเพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องที่นำมาเสนอในการพบกลุ่ม					
37. นักเรียนไม่เข้าใจกระบวนการกลุ่ม					
ด้านการประเมินผลและรายงานผล					
38. ครูประจำกลุ่มขาดความเข้าใจในระเบียบ การวัดผลประเมินผล					
39. เกณฑ์การประเมินผลไม่มีความเหมาะสมกับ สภาพการเรียนการสอนตามหลักสูตร ฯ					
40. แนวปฏิบัติในการประเมินผลไม่มีความชัดเจน ยากต่อการปฏิบัติ					
41. ขาดความร่วมมือในการประเมินผลจาก เจ้าหน้าที่ศูนย์ ฯ จังหวัด					
42. ขาดความร่วมมือในการประเมินผลจากผู้รู้					
43. ขาดความรู้ในการสร้างเครื่องมือประเมินผล					
44. ขาดความร่วมมือในการสร้างเครื่องมือ ประเมินผลจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ ฯ จังหวัด					
45. การปฏิบัติงานไม่ปฏิบัติตามแผน ฯ					

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
46. ไม่สามารถรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน ได้ตามกำหนด					
47. แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงานมีความยุ่งยาก ในการกรอก					
<u>ด้านอื่น</u>					
48. คู่มือการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มขาดความ ชัดเจน					
49. คู่มือการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มไม่สามารถ นำไปปฏิบัติได้					
50. การเดินทางจากกลุ่มไปศูนย์ ฯ จังหวัดไม่มี ความสะดวก					
51. มีนักศึกษาออกกลางคันเป็นจำนวนมาก					
52. ครูประจำกลุ่มไม่เข้าใจระเบียบปฏิบัติงานของ ทางราชการ					
53. ศูนย์ ฯ จังหวัดมอบหมายภารกิจอื่น ๆ ให้ ครูประจำกลุ่มนอกเหนือจากเป็นครูประจำกลุ่มมาก					
54. ครูประจำกลุ่มไม่มีความคล่องตัวในการ เบิกจ่ายค่าตอบแทน					
55. ครูประจำกลุ่มขาดความรู้เกี่ยวกับ งานทะเบียนนักศึกษา					
56. ครูประจำกลุ่มไม่ได้รับการนิเทศติดตามผล					
57. ครูประจำกลุ่มไม่ได้รับการอบรมสัมมนา					

ตอนที่ 2 กรุณาเขียนสภาพปัญหาที่ท่านประสบอยู่ในการปฏิบัติหน้าที่ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร
อาชีพนอกเหนือจากตอนที่ 1 พร้อมข้อเสนอแนะด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

1. ด้านการประชาสัมพันธ์

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

2. ด้านการประสานงาน

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

4. ด้านการพบกลุ่ม

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

5. ด้านการประเมินผลและรายงานผล

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

6. ด้านอื่น

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน

แบบสอบถามสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ
ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน

ชุดที่ 3

สำหรับนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533 โดยให้ท่านอ่านข้อความแล้วพิจารณาตอบแบบสอบถามตามความเห็นของท่านตามสภาพความเป็นจริง แบบสอบถามมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533 ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการประสานงาน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการพบกลุ่ม ด้านการประเมินผล และรายงานผล และด้านอื่น โดยจัดความเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานไว้ 5 ระดับ ได้แก่

มากที่สุด	หมายถึง	มีปัญหามากที่สุด
มาก	หมายถึง	มีปัญหามาก
ปานกลาง	หมายถึง	มีปัญหปานกลาง
น้อย	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	มีปัญหาน้อยที่สุด/ไม่มีปัญหา

โดยให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ในช่องขวามือที่ตรงกับระดับความเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรอาชีพ พุทธศักราช 2533

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการประชาสัมพันธ์					
1. นักเรียนไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ					
2. ผู้ปกครองของนักเรียนไม่เข้าใจจุดมุ่งหมาย ของหลักสูตร ฯ					
3. ขาดสื่ออุปกรณ์สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ หลักสูตร ฯ					
4. นักเรียนไม่เข้าใจกระบวนการเรียนการสอน ตามหลักสูตร ฯ					
5. การประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ ขาดความ ต่อเนื่อง					
6. การประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฯ ยังไม่ทั่วถึง กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่					
ด้านการประสานงาน					
7. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
8. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านสื่อจากหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง					
9. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านวิทยากรจาก หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง					

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านเอกสารจากหน่วยงาน อื่นที่เกี่ยวข้อง					
11. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านแหล่งความรู้จาก หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง					
12. ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านสถานประกอบการ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
13. ครูประจำกลุ่มขาดการติดต่อประสานงานกับ ผู้ปกครองของนักศึกษา					
<u>ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</u>					
14. นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน เรียนตามหลักสูตร ฯ					
15. นักศึกษาไม่ได้รับการแนะนำการเรียนจาก ครูประจำกลุ่ม ฯ					
16. นักศึกษาไม่ได้รับความช่วยเหลืออำนวยความสะดวก ด้านแหล่งวิทยากรจากครูประจำกลุ่ม ฯ					
17. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนการเรียน					
18. นักศึกษาขาดเอกสารในการค้นคว้าเพิ่มเติม					
19. การจัดทำวีรยาชีพไม่ตรงกับความต้องการของ นักศึกษาส่วนใหญ่					
20. ระยะเวลาในการไปทำวีรยาชีพน้อยเกินไป					
21. นักศึกษาไม่ได้เป็นผู้เลือกอาชีพด้วยตนเอง					

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22. นักศึกษาไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้รู้ในท้องถิ่น ในการให้ความรู้เกี่ยวกับการเรียนการสอน					
23. นักศึกษาไม่ได้รับการสนับสนุนด้านการลงทุน ในการเรียนตามหลักสูตร ฯ จากผู้ปกครอง .. <u>ด้านการพบกลุ่ม</u>					
24. บรรยายภาศในการพบกลุ่มไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา					
25. การพบกลุ่มไม่เป็นไปตามแผน ฯ					
26. นักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็น					
27. กิจกรรมในการพบกลุ่มไม่น่าสนใจ					
28. นักศึกษาไม่มีส่วนในการอภิปรายแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นในกิจกรรมพบกลุ่ม					
29. ประเด็นปัญหาที่อภิปรายไม่น่าสนใจ					
30. ประเด็นปัญหาที่อภิปรายไม่สามารถนำไปใช้ ในชีวิตประจำวันของนักศึกษาได้					
31. ในการพบกลุ่มนักศึกษาไม่ใช้กระบวนการกลุ่ม ..					
32. ขาดการใช้สื่อเสริมเพิ่มความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องที่นำมาเสนอในการพบกลุ่ม					
33. นักศึกษามาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ					
<u>ด้านการประเมินผลและรายงานผล</u>					
34. เกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนไม่สอดคล้อง กับสภาพการเรียนตามโครงสร้างของหลักสูตร ฯ ..					

สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35. นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการประเมินผล การเรียน
36. ผู้รู้ไม่มีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน
37. การประเมินผลการเรียนเป็นรายบุคคลไม่เป็น ไปตามแผน ฯ
38. เจ้าหน้าที่ศูนย์ ฯ จังหวัดไม่มีส่วนร่วมในการ ประเมินผลการเรียน
ด้านอื่น					
39. คู่มือนักศึกษาขาดความชัดเจนในการนำไป ปฏิบัติ
40. เนื้อหาของแบบเรียนไม่มีความสอดคล้องกับ ชีวิตประจำวันของนักศึกษา
41. ขาดผู้รู้ในสาขาวิชาที่นักศึกษา เลือกลงทะเบียน เรียน
42. ขาดวิทยากรในสาขาวิชาที่นักศึกษา เลือก ลงทะเบียนเรียน
43. นักศึกษาไม่ได้รับการนิเทศติดตามผลจาก ศูนย์ ฯ จังหวัด

ตอนที่ 2 กรณียาเขียนสภาพปัญหาที่ท่านประสบอยู่ในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตร
อาชีพนอกเหนือจากตอนที่ 1 พร้อมข้อเสนอแนะด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

1. ด้านการประชาสัมพันธ์

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

2. ด้านการประสานงาน

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

4 ด้านการพบกลุ่ม

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

5. ด้านการประเมินผลและรายงานผล

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

6. ด้านอื่น

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล นางสาวสมหมาย เขยชม

เกิดวันที่ 17 มีนาคม 2504

สถานที่เกิด 29 หมู่ 14 ตำบลแพรงศรีราชา อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท

สถานที่อยู่ปัจจุบัน 11 หมู่ 7 ตำบลเขาปูนช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

ตำแหน่งหน้าที่การงาน อาจารย์ 1 ระดับ 3

สถานที่ทำงานปัจจุบัน ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้ สงขลา ถนนสงขลา-นาทวี

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

ประวัติการศึกษา

2520 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนครูประชาสรรค์ อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท

2524 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช. บัญชี) วิทยาลัยเทคนิคชัยนาท

2528 ประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) วิทยาลัยครูสงขลา

2531 การศึกษามัธยมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตสงขลา

2537 การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

การศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ
ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน

บทคัดย่อ
ของ
สมหมาย เขยชม

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

มิถุนายน 2537

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของกรมการศึกษานอกโรงเรียนในหกด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้าน
การประสานงาน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการพบกลุ่ม ด้านการประเมินผลและ
รายงานผล และด้านอื่น และเพื่อรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ
ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและภาค
และผู้ประสานงานประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 56 คน ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรวิชาชีพจำนวน
56 คน และนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 280 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่าง 392 คน ซึ่งอยู่
ในพื้นที่โครงการนำร่องหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ทั้ง 28 จังหวัดทั่วประเทศ ในปีพ.ศ. 2533 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ใน
การวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและภาคและผู้ประสานงานประกาศนียบัตร
อาชีพเห็นว่า ปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพทั้งหมดอยู่ในระดับ
ปานกลาง
2. ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพเห็นว่า ปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ประกาศนียบัตรอาชีพทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง
3. นักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพเห็นว่า ปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม
ประกาศนียบัตรอาชีพทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง
4. ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและภาค และผู้ประสานงาน
ประกาศนียบัตรอาชีพ ครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ และนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพมีความ
คิดเห็นเพิ่มเติมว่า ปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพ ได้แก่
การประชาสัมพันธ์น้อย ขาดการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ปกครองขาดแคลน
ทุนทรัพย์ในการเข้าสู่อาชีพ การพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ การประเมินผลล่าช้า และขาดการนิเทศ
ติดตามผล และให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อมวลชนให้มากขึ้น

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ครูประจำกลุ่ม และครูอาสาสมัครควรร่วมมือและประสานงานกัน
มากขึ้น ควรมีเงินทุนหมุนเวียนให้นักศึกษากู้ยืม ควรเน้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการมา
พบกลุ่มสม่ำเสมอ ควรแจ้งกำหนดการประเมินผลล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งสัปดาห์ และควรมีการ
ติดตามผลให้มากขึ้น

A STUDY ON PROBLEMS WORKING OF THE GROUP TUTORS IN THE VOCATIONAL
CERTIFICATE PROGRAM OF THE NONFORMAL EDUCATION DEPARTMENT

AN ABSTRACT

BY

SOMMAI CHEYCHOM

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Adult Education
at Srinakharinwirot University

March 1994

The purposes of this research were to study problems in job performance of the vocational certificate group-tutors of the Nonformal Education Department in six aspects : public realation, coordinating instructional activity organization, group meeting, evaluating and reporting, and others; and to gather additional problems and suggestions related to job performance of the vocational certificate group-tutors.

The sample used for this research were 56 provincial and Regional Nonformal Education center administrators and vocational certificate coordinaters, 56 provincial certificate group-tutors, and 280 vocational certificate studies, totally 392, in 28 pilot-projct province throughout the country in 1990. The instrucment used for colleting data was the rating scale questionnaire, the statistics used for analyzing data were percentage, mean, and standard deviation.

The main research finding were summerized as follows :-

1. The provincial and regional nonformal education center administrators and vocational certificate coordinaters viewed problems in job performance of the vocational certificate group-tutors in all six aspects at a moderate level.

2. The vocational certificate group-tutors viewed problems in their job performance in all six aspects at a moderate level.

3. The vocational certificate students viewed problems in job performance of the vocational certificate group-tutors in all six aspects at a moderate level.

4. The provincial and regional nonformal education center administrators and vocational certificate group-tutors, and vocational certificate students had additional opinions in problems on job performance of vocational certificate group-tutors, public relations,

lacking coordination with related agencies parents, lacking fund for engaging in vocation, irregular group-meeting delaying evaluation, and lacking supervision and followup. They suggested that public relation through mass media be increased nonformal education centers, group-tutors, and volunteer teacher cooperate and coordinate increasing revolving fund, loaned to students be provided, regular group meetings be encouraged among students, evaluation schedule be notified at least a week in advance, and follow-up be increased.