

158.3124

13440

๖๓

การศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ปริญพานิพนธ์

ของ

ประภาศรี อีมาณิช

18 S.A. 2539

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

เมษายน 2539

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๕. 52A57

h126549

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปฏิญานพนธ์ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอก
การศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

.....ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลัย)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลัย)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา)

.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(รองศาสตราจารย์สุวัฒน์ วัฒนวงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปฏิญานพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.ศิริกานา พูลสุวรรณ)

วันที่..... 10 เดือน..... เมษายน พ.ศ. 2539

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และการช่วยเหลือของท่าน
รองศาสตราจารย์.ดร.เสาวนีย์ เลวลีย์ ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์
รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา กรรมการที่ปรึกษาที่ให้คำปรึกษาแนะนำ
ช่วยเหลือให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จ และรองศาสตราจารย์สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ กรรมการ
ในการสอบปากเปล่าขั้นสุดท้าย ที่กรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติม ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ
เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยรู้สึกขอบพระคุณในความกรุณาที่ได้รับจาก คุณกิจสุวัฒน์ หงส์เจริญ คุณนิธิทัศน์
กิตติวิสาร และดร.อรสา บางชัยศิริวัฒน์ ที่ให้คำแนะนำในการจัดทำเครื่องมือวิจัย
ขอบคุณ ดร.จำลอง นักพื่อน ดร.กาญจนา วัฒนา ดร.จักรพรรดิ วัฒนา และนายชัยณรงค์
ละออนวล ที่เมตตาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
รู้สึกซาบซึ้งในความร่วมมือที่ได้รับอย่างดียิ่งจากข้าราชการ สังกัดกองการเจ้าหน้าที่ และ
ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบ
สอบถามเป็นอย่างดี และขอขอบคุณ คุณกิตติศักดิ์ อัมวณิช ที่สนับสนุนด้านกำลังใจ ห่วงใย
เสมอมา จนผู้วิจัยสามารถทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ท้ายที่สุด คุณความดีและประโยชน์อันเกิดจากปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบพระคุณ
คุณพ่อคุณแม่ที่เป็นผู้ให้ชีวิต คุณแม่สายใจ อัมวณิช ผู้มีพระคุณ และครูบาอาจารย์ ที่ได้ประสิทธิ์
ประสาทวิชาความรู้ อบรมสั่งสอน ให้ผู้วิจัยมีสติปัญญา จนสามารถฟันฝ่าอุปสรรคและ
ทำให้การดำเนินชีวิตในปัจจุบันเป็นไปด้วยความราบรื่นและมีความก้าวหน้า

ประกาศรี อัมวณิช

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	4
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
องค์กรสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	10
การพัฒนาบุคลากร	12
วิธีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
สมมุติฐานของการวิจัย	34
3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	40

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
การแปลความหมายและการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	225
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	225
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	225
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	226
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	226
การเก็บรวบรวมข้อมูล	226
การวิเคราะห์ข้อมูล	227
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	228
อภิปรายผล	229
ข้อเสนอแนะ	236
ข้อเสนอแนะทั่วไป	236
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป	237
บรรณานุกรม	238
ภาคผนวก	244
ภาคผนวก ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	245
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือ	247
ภาคผนวก ค แบบสอบถามสำหรับการวิจัย..	252
ประวัติย่อของผู้วิจัย	260

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
2	จำนวนความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	47
3	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ โดยรวมและรายด้าน.....	50
4	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	51
5	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการด้านความรู้ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	55
6	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามเพศ.....	59
7	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามเพศ.....	63
8	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามอายุ	67

9	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตาม อาวุโส	71
10	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ ด้านความรู้ทั่วไปจำแนกตามวุฒิการศึกษา	75
11	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	79
12	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน.....	83
13	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามประสบการณ์ใน การทำงาน.....	87
14	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	91
15	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	97

16	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดสรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ.....	104
17	เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามเพศ.....	105
18	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง จำแนกตามเพศ.....	109
19	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดสรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ.....	113
20	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้ในการปฏิบัติงานโดสรวม จำแนกตามอายุ.....	114
21	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้ในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามอายุ.....	115
22	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้ในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามอายุ.....	116
23	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามอายุ..	117
24	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความคิดริเริ่ม เกี่ยวกับการพัฒนาและการปรับปรุงงาน จำแนกตามอายุ.....	122
25	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน และการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามอายุ.....	123

26	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงาน และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ.....	124
27	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่อง สวัสดิการและ ประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา ของข้าราชการ ค่าใช้จ่าช ในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วย การศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ จำแนกตามอายุ.....	125
28	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้ความเรื่องค่านิยมของ ข้าราชการยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิชาการบริการที่ประทับใจ การอำนวยความสะดวก แก่ประชาชน ฯลฯ จำแนกตามอายุ.....	126
29	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องเกี่ยวกับการจัด และพัฒนาสำนักงาน จำแนกตามอายุ.....	127
30	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 จำแนกตามอายุ.....	128
31	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายของรัฐใน เรื่องมาตรการกำลังคนภาครัฐ จำแนกตามอายุ	129
32	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง จำแนกตามอายุ.....	130
33	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการปฏิบัติงาน ในสาขงานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามอายุ.....	134
34	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการปรับปรุงการ ปฏิบัติงาน ในสาขงานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามอายุ.....	135

35	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงาน ในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามอายุ.....	136
36	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องเรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามอายุ.....	137
37	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับกการปฏิบัติงานในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามอายุ.....	138
38	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุ.....	139
39	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิทยาการใหม่ ๆ ที่ใช้ในสาขางาน จำแนกตามอายุ.....	140
40	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามอายุ.....	140
41	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคตของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ จำแนกตามอายุ.....	142
42	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยรวมและรายด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	143
43	เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตาม วุฒิการศึกษา.....	144
44	เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	148

45	เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองโดยรวมและรายด้าน จำนวนตามประสบการณ์.....	153
46	เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน จำนวนตามประสบการณ์.....	154
47	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน และการปกครองบังคับบัญชา จำนวนตามประสบการณ์.....	158
48	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงาน และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำนวนตามประสบการณ์.....	159
49	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์ เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลาของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ จำนวนตามประสบการณ์.....	160
50	เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางจำนวนตาม ประสบการณ์.....	161
51	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการปฏิบัติงาน ในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง จำนวนตามประสบการณ์.....	165
52	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการปรับปรุง การปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง จำนวนตามประสบการณ์.....	166
53	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงาน ในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง จำนวนตามประสบการณ์.....	167

54	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์.....	168
55	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความก้าวหน้าทางวิชาการใหม่ ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน จำแนกตามประสบการณ์.....	169
56	เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	170
57	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้ในการปฏิบัติงาน โดยรวม จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	171
58	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้ทั่วไป จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	172
59	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	173
60	เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	174
61	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการ ของกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	179
62	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการกำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	180
63	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความคิดริเริ่ม เกี่ยวกับการพัฒนาและการปรับปรุงงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	181
64	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	182

65	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน และการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	183
66	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	184
67	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษา แนะนำการปฏิบัติงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	185
68	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงาน และแนวทาง การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ...186	
69	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1-7 และทิศทาง แผนพัฒนาฉบับที่ 8 กับการพัฒนาเด็ก จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....187	
70	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องระเบียบบริหาร ราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....188	
71	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องระเบียบสำนัก นายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ. 189	
72	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์ เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลาของข้าราชการ ค่าใช้จ่าย ในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....190	
73	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการ ยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ การอ่านวย ความสะอาดแก่ประชาชน ฯลฯ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....191	

74	ทดสอบความแตกต่างเป็นราชคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความรับผิดชอบ ทางแห่งของข้าราชการ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	192
75	ทดสอบความแตกต่างเป็นราชคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติตน เป็นข้าราชการที่ดี จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	193
76	ทดสอบความแตกต่างเป็นราชคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับ ว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ.2537 จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ..	194
77	ทดสอบความแตกต่างเป็นราชคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	195
78	ทดสอบความแตกต่างเป็นราชคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	196
79	ทดสอบความแตกต่างเป็นราชคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของ ทางราชการ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	197
80	ทดสอบความแตกต่างเป็นราชคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2535 จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	198
81	ทดสอบความแตกต่างเป็นราชคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายของรัฐ ในเรื่องมาตรการกำลังคนภาครัฐ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	199
82	เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	200
83	ทดสอบความแตกต่างเป็นราชคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการปฏิบัติงาน ในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	205
84	ทดสอบความแตกต่างเป็นราชคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	206

85	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงาน ในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	207
86	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการ ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	208
87	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและ ความก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	209
88	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จำแนกตาม ลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	210
89	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	211
90	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิทยาการ ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	212
91	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสำนักงาน ที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	213
92	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา) จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	214
93	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษา ของรัฐบาลปัจจุบัน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	215
94	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	216
95	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ.....	217

96	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวงศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริม การศึกษาตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน การกระจายอำนาจทางการบริหาร และการจัดการศึกษา จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	218
97	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายแนวทาง การดำเนินงานของ กระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ....	219
98	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการ ดำเนินงานของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ.....	220
99	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษา ในอนาคตของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ จำแนกตาม ลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	221
100	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคม ปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ.....	222
101	ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ ในการปฏิบัติงาน	224

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันโลกมีการพัฒนาสู่ศตวรรษที่ 21 หรือโลกไร้พรมแดน มีการเชื่อมโยง ติดต่อประสานเป็นเครือข่าย ทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการศึกษา ตลอดจนสิ่งแวดล้อม โดยมีเทคโนโลยี การสื่อสาร เป็นเครื่องมือเชื่อมโยงให้โลกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ประกอบกับกระแสการเมือง การปกครองแบบประชาธิปไตย การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ การค้าเสรี การพิทักษ์สิทธิมนุษยชน การอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม เป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นพร้อมกันทั่วโลก สิ่งเหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในทุกด้าน ทำให้เกิดการแข่งขันและร่วมมือกันระหว่างประเทศอย่างกว้างขวางทั้งในทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคม (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2537 : 5-6) ประเทศที่เปลี่ยนไม่ทันจะพบกับวิกฤติการณ์ต่างๆและล้มลงไปในที่สุด ประเทศไทยเป็นส่วนหนึ่งของสังคมโลก จำเป็นต้องพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ไม่เช่นนั้นจะกลายเป็นประเทศล้มลงและต้องพัฒนาไป

สิ่งสำคัญในการพัฒนาประเทศ คือการพัฒนาองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้ทุกระบบในแต่ละหน่วยงาน ดำเนินไปอย่างมีแผน บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การพัฒนาองค์กรนั้นมุ่งเน้นไปที่ปัญหาเรื่องคน ซึ่งได้แก่ ข้าราชการ โดยมุ่งไปที่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของข้าราชการเป็นหลักใหญ่ ข้าราชการจะต้องปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้การปรับปรุงเปลี่ยนระบบการทำงานและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่หน่วยงานนำมาใช้ ถ้าข้าราชการมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่การงานและมีการจัดการที่ดี โอกาสที่จะทำงานให้ได้รับผลดีและประหยัดย่อมมีมากขึ้น (บรรจง ชูสกุลชาติ. 2533 : 94) เพราะข้าราชการเป็นผู้ดำเนินงาน และควบคุมการใช้ทรัพยากรตลอดจนเทคโนโลยีด้านต่างๆมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2534 : 136)

“ นโยบาย แนวทาง ”

กระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานของรัฐมีบทบาทหน้าที่และภารกิจในการจัดการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม มีส่วนราชการในสังกัดทั้งสิ้น 15 กรม โดยมีสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการทำหน้าที่ประสาน กำกับและเร่งรัดการปฏิบัติงานของกรมต่างๆให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทางและแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวงการกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จึงมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ถึงแม้ว่าจะไม่มีสถานศึกษาในสังกัดก็ตาม การประสาน กำกับและเร่งรัดการปฏิบัติงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ให้เกิดความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพย่อมส่งผลให้การพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของชาติเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น การที่จะทำให้ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปฏิบัติงานได้ตามบทบาทหน้าที่ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้นั้น ปัจจัยที่สำคัญที่สุดคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จะต้องพัฒนาทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ตระหนักถึงความจำเป็นของการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างดี

อมร รัชกาลีสัย และโสรัจ สัจจิตกุล (2514 : 17) กล่าวว่าการพัฒนาบุคลากรเป็นกิจกรรมที่สำคัญยิ่งในการบริหารงานบุคคล เพราะเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวกับการผูกพัน การยอมรับไว้การปรับปรุงคุณภาพและปริมาณงานของสมาชิกในองค์การหรือหน่วยงาน ซึ่ง เมธี ปิณฑานนท์ (2529 : 106) กล่าวว่า เป็นกระบวนการพัฒนาความรู้ความสามารถทักษะ เจตคติของบุคคล เพื่อให้เขาสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด อย่างไรก็ตามจากการศึกษาพบว่าข้าราชการยังไม่ได้รับการพัฒนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ด้านคุณภาพก็ ยังมิได้มีการศึกษาความต้องการบุคลากรที่สอดคล้องกับลักษณะงานและความต้องการอย่างแท้จริง หลักสูตรที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างไรก็ตามไม่สอดคล้องกับความต้องการด้านกำลังคน นอกจากนี้ยังพบว่าข้าราชการ ในส่วนกลาง ไม่ค่อยมีโอกาสได้รับการพัฒนาโดยการ ฝึกอบรมประชุม และสัมมนา ที่จัดโดยสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่ได้เข้ารับการฝึกอบรม จากส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นจัดขึ้น (สุพจน์ ทรายแก้ว. 2536 : 97)

๓. ๓. ๓. ๓.

ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยกองการเจ้าหน้าที่ ได้จัดให้มีการพัฒนาข้าราชการเป็นประจำและถือเป็นภารกิจหลักที่สำคัญ ใช้วิธีการพัฒนาอยู่หลายวิธี อาทิ การฝึกอบรม การประชุม การสัมมนา เป็นต้น แต่พบว่าข้าราชการยังมีปัญหาดังนี้ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2538 : 22)

1. การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบยังไม่สามารถให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง
2. บุคลากร ระดับ 1-3 และระดับ 3-6 ยังไม่ได้รับการพัฒนาทักษะ กระบวนการใน การปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์
3. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการวางแผน และด้านการติดตามประเมินผลยังไม่ได้รับการพัฒนาทั้งในด้านเจตคติ ความรู้ และทักษะเฉพาะด้าน
4. บุคลากร ขาดประสบการณ์ในวิชาชีพที่ปฏิบัติและขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติในเชิงวิชาการและการประสานงานการปฏิบัติ และมองเป้าหมายองค์กรไม่ชัดเจน

๓. ๓. ๓. ๓.

จากปัญหาดังกล่าว จึงเห็นว่าการพัฒนาดังกล่าวที่จัดให้กับข้าราชการอาจมีเนื้อหาในหลักสูตรและความรู้ที่จัดให้ไม่สอดคล้องกับความต้องการของข้าราชการผู้วิจัยจึงเห็นสมควรศึกษาความต้องการในการพัฒนาตนเองของข้าราชการ เพื่อให้ได้ข้อมูลส่วนนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง วางแผน การจัดหลักสูตร เนื้อหาที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดการพัฒนาข้าราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเอง ^{ก) กอว. ๖๖} เกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน ^{๖๖.๖๖.๖๖.๖๖} ของข้าราชการสังกัดของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ใน 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเอง ^{ก) กอว. ๖๖} เกี่ยวกับความรู้ในการ ^{๖๖.๖๖.๖๖.๖๖} ปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทั้ง 2 ด้านคือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานโดยจำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และสาขางานที่ปฏิบัติ

3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ^{๖๖.๖๖.๖๖.๖๖} ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน ^{๖๖.๖๖.๖๖.๖๖} ของข้าราชการสังกัดของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ได้แนวทางการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

2. ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาตนเองของของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

3. ได้นแนวทางและข้อเสนอแนะในการวางแผนและกำหนดเนื้อหาการจัดการศึกษา
ได้ตรงกับความต้องการในการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการมากที่สุด

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

เพื่อให้การศึกษาในครั้งนี้เป็นไปตามความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าวิจัยที่
วางไว้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ดังนี้

1. ขอบเขตเนื้อหา การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการ
พัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการใน 2 ด้าน คือด้านความรู้ทั่วไป
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของ
ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

2. ประชากร ได้แก่ ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ใน
ราชการบริหาร ส่วนกลางซึ่งเป็นข้าราชการระดับปฏิบัติ (ระดับ 1-5 หรือ 6)จำนวน
354 คน

3. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เลือกมาจากประชากรโดยใช้วิธีการสุ่ม
อย่างมีชั้นตอน (Stratified Random Sampling) จากบัญชีถือจ่ายเงินเดือน จำนวน
ร้อยละ 75 ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 292 คน

4. ตัวแปรที่ศึกษา มีดังต่อไปนี้

**4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่สถานภาพส่วนตัวของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัด
กระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนกลาง**

4.1.1 เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

4.1.2 อายุ

- 1) อายุ ต่ำกว่า 35 ปี
- 2) อายุ 35-45 ปี
- 3) อายุ 46 ปีขึ้นไป

4.1.3 วุฒิการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ปริญญาตรีขึ้นไป

4.1.4 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

- 1) ต่ำกว่า 5 ปี
- 2) ตั้งแต่ 5-10 ปี
- 3) ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

4.1.5 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

- 1) งานบริหารและธุรการ
- 2) งานคลังและการเศรษฐกิจ
- 3) งานคมนาคมขนส่ง
- 4) งานช่างเทคนิค
- 5) งานการศึกษา

4.2 ตัวแปรตาม ความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ใน 2 ด้าน ได้แก่

4.2.1 ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

4.2.2 ด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็น
ในการปฏิบัติงาน

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความต้องการพัฒนาตนเอง หมายถึง ความต้องการความรู้ในการปฏิบัติงาน
โดยการศึกษาด้วยตนเองและที่หน่วยงานจัดให้ แบ่งเป็น 2 ด้าน

1.1 ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้ ความสามารถ
และความคิดริเริ่มที่ข้าราชการทุกคนควรจักต้องรู้ ได้แก่ ความรู้ในการกำหนดและปรับปรุง
นโยบายแผนงาน การบริหารงาน การปกครองบังคับบัญชา การควบคุมงาน การตรวจสอบ
การปฏิบัติงานการให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงาน การติดต่อประสานงาน กฎหมาย กฎ
ระเบียบและข้อบังคับต่างๆไป เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่นร.
07084/ว24 ลงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2535 และตามหลักสูตรและวิธีการสอบคัดเลือก
ข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งระดับสูงขึ้น ประจำปี 2538)

1.2 ด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน หมายถึง
ความรู้วิชาชีพเฉพาะในแต่ละสาขางาน สำหรับข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

2. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หมายถึง ข้าราชการ
พลเรือนสามัญ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในราชการบริหาร ส่วนกลาง ประกอบด้วยส่วนราชการมีฐานะ
เทียบเท่ากองต่าง ๆ 8 กอง คือ

1. กองกลาง
2. กองคลัง
3. กองนิติการ
4. กองการเจ้าหน้าที่

5. สำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
6. กองตรวจและรายงาน
7. กองการสัมพันธ์ต่างประเทศ
8. สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา

3 ข้าราชการระดับปฏิบัติ หมายถึง ข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนกลาง ที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับ 1-5 หรือ 6 ในทุกสาขางาน ทั้งที่ทำงานอยู่เดิม และบรรจุใหม่ หรือ รับโอนมาดำรงตำแหน่งในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนกลางที่ทำหน้าที่ในระดับปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาโดยแบ่งสาขางานที่มีลักษณะภาระหน้าที่ที่คล้ายคลึงเข้าด้วยกัน ตามที่ ก.พ. กำหนด แบ่งเป็น 5 ลักษณะงาน ได้แก่

3.1 งานบริหารและธุรการ หมายถึง ข้าราชการระดับ 1-5 หรือ 6 ที่ทำงานด้านบริหารและธุรการ งานสถิติ งานนิติการ งานการทูตและต่างประเทศ ตามที่ ก.พ. กำหนดให้มีขึ้นในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป บุคลากรเจ้าหน้าที่ธุรการเจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่บริหารงานธุรการ เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าพนักงานพัสดุ นักวิชาการพัสดุ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล นิติกร เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์

3.2 งานคลังและการเศรษฐกิจ หมายถึง ข้าราชการระดับ 1-5 หรือ 6 ที่ทำงานด้านการพาณิชย์และอุตสาหกรรม ตามที่ ก.พ. กำหนดให้มีขึ้นในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี นักวิชาการการเงินและบัญชี

3.3 งานคมนาคมขนส่ง หมายถึง ข้าราชการระดับ 1-5 หรือ 6 ที่ทำงานด้านงานคมนาคม การขนส่งและการติดต่อสื่อสาร ตามที่ ก.พ. กำหนดให้มีขึ้นในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ นักประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา

3.4 งานช่างเทคนิค หมายถึง ข้าราชการระดับ 1-5 หรือ 6 ที่ทำงาน ด้าน วิศวกรรม สถาปัตยกรรมและช่างเทคนิคต่างๆ ตามที่ ก.พ. กำหนดให้มีขึ้นในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้แก่ ตำแหน่ง นายช่างอิเล็กทรอนิกส์ นายช่างโยธา นายช่าง โลหะ นายช่างพิมพ์ นายช่างศิลป์ เจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์

3.5 งานการศึกษา หมายถึง ข้าราชการระดับ 1-5 หรือ 6 ที่ทำงาน ด้านศิลป สังคมและการพัฒนาชุมชน ตามที่ ก.พ. กำหนดให้มีขึ้นในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการได้แก่ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ห้องสมุด นักวิชาการศึกษา เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม บรรณารักษ์

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำเสนอตามลำดับ ได้แก่ องค์การสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ การพัฒนาบุคลากร วิธีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

องค์การสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรม ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2534 และตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2535 กำหนดให้มีลักษณะดังต่อไปนี้

1. โครงสร้าง สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้มีการแบ่งส่วนราชการออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1.1 ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย กองกลาง กองคลัง กองการเจ้าหน้าที่ กองการสัมพันธ์ต่างประเทศ กองตรวจและรายงาน กองนิติการ สำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม เขตการศึกษา 1-12

1.2 ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ หรือ กิ่งอำเภอ

2. อำนาจหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ เกี่ยวกับงานประจำทั่วไปของกระทรวงและราชการที่คณะรัฐมนตรีมีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่งในสังกัดกระทรวงโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับ เฝ้าระวังการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกระทรวงให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทางและแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวง อำนาจหน้าที่ดังกล่าวให้รวมถึง

2.1 เสนอแนะและกำหนดนโยบายของกระทรวงให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของรัฐมนตรี จัดทำแผนแม่บทด้านการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม ประสานแผนการปฏิบัติงาน และเสนอแนะในการตั้ง และจัดสรรงบประมาณประจำปี รวมทั้งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานสังกัดกระทรวง

2.2 ดำเนินการเกี่ยวกับงานความช่วยเหลือ และความร่วมมือกับต่างประเทศ ด้านการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม

2.3 ดำเนินการเกี่ยวกับงานตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง และการรับเรื่องร้องเรียน

2.4 ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบในความรับผิดชอบของกระทรวง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งงานนิติกรรมและสัญญาเกี่ยวกับความผิดในทางแพ่ง และงานคดีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง

2.5 ดำเนินการเกี่ยวกับงานข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม รวมทั้งเป็นศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมของกระทรวง

2.6 ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารการศึกษาของกระทรวง และเป็นศูนย์กลางบริการด้านวิชาการ และการบริหารการศึกษาของกระทรวง

2.7 พัฒนาระบบ รูปแบบ หลักสูตร และวิธีการจัดการศึกษา

2.8 ดำเนินการและประสานการบริหารราชการในส่วนภูมิภาค

2.9 ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

3. ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

(ก.พ.) กำหนดโดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2532 ในการพัฒนาข้าราชการตามแนวทางดังกล่าว ต้องมุ่งพัฒนาข้าราชการทุกคนทุกระดับอย่างทั่วถึง เป็นระบบและต่อเนื่องให้มีความรู้ ทักษะ ทักษะที่เหมาะสม ที่จะปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพร้อมที่จะแก้ปัญหาของประเทศและรับการเปลี่ยนแปลงของ ข้าราชการในอนาคต โดยเน้นในเรื่องต่อไปนี้

3.1 ให้มีความรู้ คุณธรรม และทัศนคติที่ถูกต้องในการปฏิบัติราชการตามหลัก ทศนิธราชธรรม หลักการปกครองระบบประชาธิปไตย มีความซื่อสัตย์สุจริต และเชื่อมั่น ในการกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง

3.2 มีความรู้เกี่ยวกับนโยบายของรัฐ นโยบายรัฐบาล การบริหารงาน การพัฒนาประเทศ สถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม ความมั่นคงของประเทศ และ ความรู้เกี่ยวกับวิทยาการสมัยใหม่ ตามความจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ข้าราชการพลเรือน

3.3 มีความรู้ในด้านวิชาชีพเฉพาะทาง กฎหมาย ระเบียบที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติราชการของแต่ละสำนักงาน

3.4 มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้สามารถอุทิศตน และอุทิศเวลาปฏิบัติราชการได้เต็มที่

ทั้งนี้โดยให้คำนึงถึงความต้องการและความจะเป็นที่แท้จริงของส่วนราชการ และหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการพลเรือนที่จะต้องพัฒนารวมทั้งสัมพันธ์กับการพัฒนา ระบบราชการพลเรือน การปกครองบังคับบัญชาและการบริหารงานบุคคลด้านอื่นๆ

การพัฒนาศักยภาพ

1. ความหมาย การพัฒนาศักยภาพเป็นสิ่งจำเป็นและถือเป็นการลงทุนของรัฐ คำว่าการพัฒนาศักยภาพ นักวิชาการศึกษา ให้ความหมายไว้หลายทัศนะ ดังนี้

เมธี ปิณฑานนท์ (2523 : 149) ให้ความหมายไว้ว่าเป็นกระบวนการบริหารงานบุคคล เพราะเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวกับการผูกพัน การยอมรับ การปรับปรุงคุณภาพของสมาชิกในองค์การ หรือหน่วยงาน และทำให้เป้าประสงค์ขององค์การบรรลุผล

กิติมา ปรีดีดิลก (2529 : 172) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เป็นการช่วยให้บุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบันและตำแหน่งหน้าที่ที่กระทำอยู่ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่องค์การมากขึ้น

สมาน รังสิโยภุชณ์ (2524 : 80) ได้ให้ความหมายไว้ว่า คือการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมให้บุคคล มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะในการทำงานดีขึ้น ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน อันจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สมพงษ์ เกษมสิน (2513 : 531) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึงกรรมวิธีต่างๆ ที่มุ่งเพิ่มพูนความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ให้แก่บุคคล เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานใด หน่วยงานหนึ่งสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบดียิ่งขึ้น

สแวนส์เบอรี (Swanbury. 1968 : 47) ได้กล่าวว่าการพัฒนาบุคลากรหมายถึง การศึกษาของบุคคลทุกคนที่ต้องการพัฒนาตนเอง ให้มีความรู้ในเรื่องเทคนิคและวิชาชีพ เพื่อยกระดับความสามารถให้ทันต่อความก้าวหน้าทางวิชาการ เพื่อสนองความพึงพอใจในเรื่องความอยากรู้อยากเห็นของบุคคลนั้น

จากความหมายของการพัฒนาบุคลากร จึงสรุปได้ว่า การพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการในการวางแผน ดำเนินการเสริมสร้างและเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะความชำนาญ ตลอดจนทัศนคติ ความเชื่อ ค่านิยม และบุคลิกภาพของบุคคลในองค์การ โดยจะต้องกระทำอย่างต่อเนื่องกันไปตลอดระยะเวลาที่บุคคลนั้นทำงานอยู่ในองค์การ เพื่อมุ่งให้บุคคลในองค์การสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร ได้มีผู้กล่าวถึงความสำคัญไว้ดังนี้

เจริญ ไวรวิจกุล (2523 : 150) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรไว้ว่า เป็นสิ่งจำเป็นต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรเป็นอย่างมาก ถึงจะมีกระบวนการเลือกสรรแล้วเป็นอย่างดี ก็มิได้หมายความว่าบุคลากรที่ได้มาจะทำงานได้ทันที และทำงานทุกสถานภาพ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการแนะนำ

เบื้องต้นแก่ผู้ทำงาน บางกรณีจะต้องมีการอบรมถึงวิธีการทำงานให้ด้วย อีกประการหนึ่ง หลังจากการปฏิบัติงานไปนานๆมนุษย์ย่อมเกิดความเบื่อหน่าย หรือขาดความเหมาะสม บางประการไป เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงที่มีอยู่เป็นจริงทั้งในด้าน สังคม การเมือง เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงต้องมีการพัฒนาบุคลากรอยู่เสมอ

พนัส หันนาคินท์ (2526:300) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรไว้ว่า เป็นการต่อเนื่องอย่างไม่มีวันจบสิ้น ทั้งนี้เพื่อเพิ่มพูนและปรับปรุงคุณภาพของผู้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ ทั้งเพื่อผลงานขององค์การเองและเพื่อสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานที่ปรารถนาจะได้รับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานนั้น อันถือว่าเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานโดยทั่วไปของมนุษย์ทุกคน

โสวัจ แสนศิริพันธ์ (2524 : 113) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรไว้ 9 ประการคือ

- 1) เกิดปัญหาน้อยลงและงานไม่ติดขัด
- 2) ก่อให้เกิดทัศนคติที่ดี
- 3) เป็นการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ ความรู้ ความชำนาญของบุคลากรโดยตรง
- 4) เพิ่มขวัญและกำลังใจและความเชื่อมั่นในตนเองมากขึ้น
- 5) เพิ่มผลผลิตทั้งปริมาณและคุณภาพ ลดต้นทุนการผลิตลง
- 6) เพิ่มความมั่นคงแก่องค์การ คนงาน และมีความยืดหยุ่นดีขึ้น

สามารถลดแรงงานจากหน่วยหนึ่งไปยังหน่วยหนึ่ง

7) ลดอุบัติเหตุความประมาท ความไม่รู้วิธีปฏิบัติงาน และไม่ต้องควบคุมกันมากเกินไป

8) การขยายงาน การเติบโตขององค์การ จะต้องเพิ่มคนที่มีคุณภาพที่ ต้องการเฉพาะสาขางาน

9) เพื่อให้คนในหน่วยงานได้รับทราบอุดมการณ์ และยึดอุดมการณ์ในการทำงานหรือเปลี่ยนนโยบายใหม่ๆ เพื่อไม่ให้มีอุปสรรคต่อการทำงาน

เห็นได้ว่าการพัฒนาบุคลากร เป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่ง จะต้องจัดให้มีขึ้นในองค์การอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องจากเป็นสิ่งที่ทำให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์และเทคโนโลยีต่างๆ ในอันที่จะส่งผลให้การปฏิบัติงานในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ภาสได้ขวัญ และกำลังใจที่ดีของบุคคลในองค์การ เป็นกิจกรรมที่จะต้องจัดขึ้นตั้งแต่ เข้ารับการบรรจุเข้าทำงานจนกระทั่งปลดเกษียณอายุ จะต้องมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาขององค์การ แต่อย่างไรก็ดี การพัฒนาบุคลากรที่ดี และได้ผลมากที่สุด คือการสร้างความตระหนักให้บุคลากรได้เห็นความสำคัญและความจำเป็นที่จะพัฒนาตนเองให้ได้

3. วิธีการพัฒนาบุคลากร วิธีการที่จะช่วยให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนาทั้งทางด้าน ความรู้ ทักษะ และทัศนคติ มีหลายวิธี และหลายรูปแบบ ดังนี้

ธีรยุทธ์ หล่อเลิศรัตน์และคณะ (2534 : 15) ได้แบ่งวิธีการพัฒนาบุคลากรตามลักษณะของกิจกรรมต่าง ๆ ได้ 4 ด้าน ดังนี้ คือ

3.1 กิจกรรมที่ให้ความรู้ ประสบการณ์ และปรับปรุงทัศนคติในการทำงาน ได้แก่ การฝึกอบรม การสอนงาน

3.2 กิจกรรมการบริหาร ได้แก่ การสับเปลี่ยนโยกย้ายหน้าที่ การหมุนเวียนงาน การเตรียมตัวแทนหรือให้ทำหน้าที่ผู้ช่วย การให้รักษาการแทน การให้ความร่วมมือในคณะทำงาน การดูงาน การเพิ่มความซับซ้อน การมอบหมายงานพิเศษ และการจัดเปลี่ยนแปลงรูปองค์กร

3.3 กิจกรรมการศึกษาต่อเนื่อง ได้แก่ การให้ทุนการศึกษาต่อ การส่งเสริมการศึกษาส่วนตัว (การศึกษาผู้ใหญ่/การศึกษาระบบเปิด)

3.4 กิจกรรมการแสวงหาความรู้ในหน้าที่ ได้แก่ การศึกษาจากเอกสาร การเรียนรู้ด้วยตนเอง การจัดให้มีคู่มือปฏิบัติงาน การมอบหมายให้วิจารณ์หนังสือ

การจัดวารสารทางวิชาการในสาขาอาชีพให้อ่าน การส่งเอกสารให้สรุปรายงานนำเสนอ การส่งเรื่องประชุม หรือเป็นสมาชิกชมรมทางวิชาชีพ

ทวีป อภิลิทธิ์ (2522 : 41) ได้กล่าวถึงวิธีการที่หน่วยงานต่างๆ ใช้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน ได้แก่ การใช้สื่อมวลชน เช่น วิทยุ โทรทัศน์ การใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น จุลสาร หนังสือ ตำรา แผ่นปลิว แผนโฆษณาต่าง ๆ การใช้การฝึกงาน การใช้การศึกษาทางไปรษณีย์ การใช้วิธีจัดกลุ่มสนใจ การใช้วิธีจัดกลุ่มฟังวิทยุ การใช้วิธีการให้การศึกษาระหว่างปฏิบัติงานเช่น การฝึกอบรมในสถานที่ประกอบกิจการ เป็นต้น การจัดโปรแกรมให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง การใช้หลักสูตรระยะสั้น เพื่อฝึกอาชีพ และการใช้การอบรมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นและประสบการณ์

เสวินวิทย์ ศุภเมธี (2531 : 154-159) ได้จำแนกวิธีการพัฒนาบุคลากรด้วยตนเอง เป็น 3 รูปแบบ คือ การฝึกอบรม การให้การศึกษา และการพัฒนาโดยวิธีอื่นๆ เช่น การส่งบุคลากรไปดูงาน การจัดประชุมปฏิบัติการการสับเปลี่ยนหมุนเวียนบุคลากร การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเอาใจใส่ต่อการพัฒนาตนเอง การแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างหน่วยงานในเครือข่ายเดียวกันเป็นการชั่วคราว

สมพงษ์ เกษมสิน (2523 : 20-21) ได้กล่าวถึงการพัฒนาตนเองที่ได้ ได้รับความนิยมน่ามีดังนี้ คือ ต้องมีความตั้งใจที่จะฝึกฝนตนเองให้ทันกับเหตุการณ์ มีการแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นแบบกันเอง มีการศึกษาหาความรู้จากเอกสาร วิชาการและอื่นๆ มีการติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของงาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบโดยตรงและทั้งที่เกี่ยวข้อง และติดตามความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ภายในและภายนอกประเทศโดยอาศัยหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และสื่อมวลชนอื่นๆ มีการศึกษาทางไปรษณีย์ในวิชาที่เกี่ยวข้องกับงาน และ/หรือความรู้อื่น ๆ มีการเข้าร่วมประชุมสัมมนาเมื่อมีโอกาส และเป็นผู้นำอภิปรายและบรรยายในบางโอกาส เป็นสมาชิกของสมาคมทางวิชาการ หรือองค์การที่น่าสนใจอื่นๆ พยายามหาโอกาสไปศึกษา และดูงานทั้งในและนอกประเทศเป็นครั้งคราว การเข้าศึกษาในบางวิชาในสถาบันการศึกษา และการคบหาสมาคมกับผู้รู้บางท่าน

ทองกษัตริย์ วัชรโรทธาน (2523 : 21-22) ได้จำแนกวิถีการพัฒนาศักยภาพที่เป็นการพัฒนาตนเองไว้ดังนี้ คือการฝึกอบรมภายในหน่วยงานอย่างไม่เป็นพิธีการ เช่น การปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ การฝึกงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะในทางใดทางหนึ่ง การจัดอบรมระยะสั้น การฝึกเพื่อนร่วมงาน การจัดอบรมวิชาการทั่วไปเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความต้องการของเจ้าหน้าที่ การส่งเจ้าหน้าที่ไปอบรมทางวิชาการระยะสั้นที่สถาบันมีชื่อ จัดขึ้นเป็นครั้งคราว เช่น การสัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการ การอนุญาตให้ลาศึกษาต่อในประเทศหรือต่างประเทศอย่างเป็นทางการ การสนับสนุนส่งเสริมให้สมาชิกจัดประชุมอภิปราย วิชาการด้านวิชาชีพเพื่อเป็น การแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น เป็นการช่วยกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนเกิดความสนใจใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ

มณู วงศ์นารี (2526 : 8-11) ได้แบ่งขั้นตอนการพัฒนาตนเองไว้ 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่หนึ่ง ให้สำรวจและวิเคราะห์ตัวเองเพื่อรู้จักตัวเอง ทำให้ตัวเองรู้ว่าตนยังไม่รู้อะไรและรู้ว่าตนต้องการจะประพฤติด้านใด อะไรบ้างที่เป็นจุดแข็งของตน เป็นการปูพื้นฐานเพื่อความเข้าใจในตัวเองอย่างแจ่มแจ้ง ถ้าไม่มีการสำรวจตัวเองในเบื้องต้นแล้ว ความเจริญงอกงามจะเกิดขึ้นได้ยากมาก ซึ่งหมายความว่า "การรู้จักและเข้าใจตัวเองจะต้องเกิดขึ้นก่อนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหรือเกิดขึ้นก่อนการพัฒนาตนเอง" นั้นเอง ขั้นตอนที่สองคือ การกำหนดความคาดหวังใหม่และการวางแผนเปลี่ยนแปลง เมื่อบุคคลเกิดความเข้าใจตัวเองอย่างแจ่มแจ้ง เห็นตัวเองในแบบที่แปลกและตัวเองก็ไม่ชอบแล้ว เมื่อนั้นเขาจะเปลี่ยนความคาดหวังสำหรับตัวเอง คือ ความสำเร็จสิ่งใหม่ๆ สำหรับตัวเองจึงถูกตั้งขึ้น ซึ่งก็เหมือนกับคำกล่าวทางจิตวิทยาที่ว่า... ก่อนอื่นท่านจะต้องยอมรับเสียก่อนว่าท่านมีปัญหาก็จะแก้ไข และที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้นคนอื่นจะบอกแทนท่านไม่ได้ แล้วหลังจากนั้นท่านจึงพร้อมที่จะหาสาเหตุและวิธีแก้ปัญหาคือ... นอกจากการสำรวจตัวเองอย่างตรงไปตรงมา แหล่งที่ทำให้คนมีความคิดเห็นใหม่ๆ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา การอ่านหนังสือ การสังเกต การศึกษา การเข้าประชุมสัมมนาและการเข้าร่วมสังสรรค์สโมสร ฯลฯ ขั้นตอนที่สาม คือการดำเนินการเปลี่ยนแปลงโดยการนำตัวเอง คนเราเป็นผู้กำหนดชะตาตัวเองในความหมายที่ว่า " เราจะต้องรับผิดชอบการพัฒนาตัวเองด้วยตัวเอง "

ถ้าหากเขาค้นพบความต้องการความจริงอย่างแท้จริง " คนอื่นไม่อาจจะทำอะไรได้
ที่จะทำให้เขาเจริญงอกงามแต่เขาจะเจริญงอกงามก็ต่อเมื่อเขาต้องการจะเจริญงอกงาม
และมีความเข้าใจในตัวเองแจ่มแจ้งการเปลี่ยนแปลงแนวความคิดเกี่ยวกับตัวเอง
จะต้องเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ต่อเนื่องมาจากการนำตัวเองก่อน และขั้นตอนสุดท้าย
คือ การสร้างความเข้มแข็งโดยการขยายโลกทัศน์ที่กว้างขวางขึ้น ความรู้ลึกซึ้ง
ที่กว้างขวางหรือโลกทัศน์ที่กว้างขวางนับเป็นปัจจัยแห่งความเจริญงอกงาม นอกจากนี้
ความรู้ลึกซึ้งของคนที่มีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาอย่างเห็นได้ชัด
กล่าวคือ ทุกคนจะมองเห็นตัวเองในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมรอบๆตัว แล้วจะปรับ
ภาพตัวเองให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมจะเป็นคนมีโลกทัศน์ที่กว้าง หากคนในวงราชการ
จะพูดแต่เรื่องของราชการ-คนในวงธุรกิจก็จะพูดในเรื่องธุรกิจ เป็นการมองในแง่แคบๆ
โดยหาได้มีโลกทัศน์ที่กว้างขวางจะไม่สามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายรวมขององค์การได้
ดังนั้นจึงเห็นว่าวิถีการพัฒนาคณะของบุคลากรมีหลายรูปแบบ หลายลักษณะ
สามารถนำมาใช้ได้ตามความเหมาะสม ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานหรือองค์การ

4. นโยบายพัฒนาข้าราชการพลเรือน

4.1 หลักการและเหตุผล ด้วยรัฐบาลได้เล็งเห็นความจำเป็นที่จะ
ปรับปรุงระบบราชการให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของข้าราชการให้สูงขึ้น และได้พิจารณาเห็นว่า การพัฒนาข้าราชการเป็นวิ
ธีการสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยเสริมสร้างให้ข้าราชการมีความรู้ ความสามารถ ทักษะทัศนคติ
และค่านิยมที่เหมาะสมในการปฏิบัติราชการ

อย่างไรก็ดีเนื่องจากในปัจจุบัน การพัฒนาข้าราชการของกระทรวง ทบวงกรมฝ่าย
พลเรือน ยังมีลักษณะต่างฝ่ายต่างทำขาดเป้าหมายทิศทางที่ชัดเจนขาดเทคนิควิธีการที่เหมาะสม
ขาดการยอมรับความสำคัญรวมทั้งการพัฒนาข้าราชการยังให้ผลไม่คุ้มค่า และไม่ได้เน้นที่จะ
พัฒนาข้าราชการให้มีจิตสำนึก ที่พร้อมในการให้บริการประชาชน และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ดังนั้น เพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามารถปฏิบัติหน้าที่

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชี้อัตย์ เฝือกสะเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และปฏิบัติงานโดยมุ่งผล
ถึงประชาชน และเพื่อให้การพัฒนาข้าราชการพลเรือนของทุกส่วนราชการเป็นไปในทิศทาง
เดียวกัน และสามารถประสานการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดรัฐบาลจึงเห็นสมควร
กำหนดนโยบายและมาตรการการพัฒนาข้าราชการพลเรือน ให้ส่วนราชการต่าง ๆ ถือเป็น
แนวปฏิบัติดังต่อไปนี้ ได้แก่ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาข้าราชการพลเรือนทุกคน ทุกระดับ
โดยเฉพาะนักบริหารระดับสูงอย่างทั่วถึงเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ ประหยัด และต่อเนื่อง
และสนับสนุนให้ข้าราชการสามารถพัฒนาตนเองได้ด้วย รวมถึงการพัฒนาข้าราชการพลเรือน
ต้องมุ่งให้ข้าราชการพลเรือนมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ
มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้พร้อมที่จะแก้ปัญหาของประเทศและรับการเปลี่ยนแปลง
ของราชการในอนาคต โดยเน้นในเรื่องดังต่อไปนี้ คือ ให้มีค่านิยม คุณธรรม และทัศนคติที่
ถูกต้องในการปฏิบัติราชการตามหลักทศพิธราชธรรมหลักการปกครองระบอบประชาธิปไตย
มีความซื่อสัตย์สุจริต อดทน และเชื่อมั่นในการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง และมีความรู้เกี่ยวกับ
นโยบายของรัฐ นโยบายของรัฐบาล การบริหารงาน การพัฒนาประเทศ สถานการณ์ทาง
เศรษฐกิจ และสังคม ความมั่นคงของประเทศ และความรู้เกี่ยวกับวิทยาการสมัยใหม่
ตามความจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการพลเรือน และมีความรู้ในด้านวิชาชีพ
เฉพาะทาง ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการของแต่ละสาขางาน ประการสุดท้าย คือ มีสุขภาพ
พลานามัยที่สมบูรณ์ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้สามารถอุทิศตนและอุทิศเวลาปฏิบัติราชการ
ได้อย่างเต็มที่

ทั้งนี้ โดยให้คำนึงถึงความต้องการและความจำเป็นที่แท้จริงของส่วนราชการ
และหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการพลเรือนที่จะต้องพัฒนา รวมทั้งจะต้องสัมพันธ์กับ
การพัฒนาระบบราชการพลเรือนการปกครองบังคับบัญชา และการบริหารงานบุคคลด้านอื่น ๆ
ส่งเสริมให้มีการพัฒนาข้าราชการพลเรือน ด้วยวิธีการที่เหมาะสมเพื่อยกระดับคุณภาพและ
ใช้ข้าราชการพลเรือนซึ่งมีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด แทนที่จะมุ่งเพิ่มอัตรากำลังข้าราชการ
ให้มีการพัฒนาข้าราชการพลเรือน เมื่อจะมีการเปลี่ยนแปลงสาขางานและตำแหน่งซึ่งเป็น
การเปลี่ยนแปลงหน้าที่ความรับผิดชอบไปสู่ตำแหน่งบริหาร ตำแหน่งผู้บังคับบัญชาหรือตำแหน่ง
อื่นที่มีความสำคัญเท่าเทียมกัน และตำแหน่งในสาขางานที่ใช้วิชาชีพใกล้เคียงกัน

การพัฒนาข้าราชการพลเรือน ต้องมุ่งผลในทางปฏิบัติ และมีแนวทางที่จะนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติอย่างแท้จริง รวมทั้งมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอื่นเนื่องมาจากการพัฒนาอย่างจริงจัง และการส่งเสริมให้มีการระดมสรรพกำลัง ทรัพยากร ความร่วมมือ และการประสานงานระหว่างส่วนราชการ สถาบันการศึกษาและหน่วยงานเอกชน เพื่อให้การพัฒนาข้าราชการพลเรือนมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและป้องกันความซ้ำซ้อนให้คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) เป็นองค์กรกลางทำหน้าที่ในการกำกับดูแล และกำหนดเป้าหมาย แนวทาง ระบบและกลไกต่างๆ ที่จำเป็น ตลอดจนสนับสนุนให้กระทรวง ทบวง กรมมีอัตรากำลังและการจัดโครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายพัฒนาข้าราชการพลเรือนและให้สำนักงานประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงาน ก.พ. กรมวิเทศสหการ กรมบัญชีกลาง สถาบันการฝึกอบรมข้าราชการ และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ร่วมมือสนับสนุนและประสานงานกับกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ ในด้านงบประมาณ กำลังคนความช่วยเหลือต่างประเทศ วิชาการ และการดำเนินการพัฒนาข้าราชการพลเรือนให้เป็นไปตามนโยบายพัฒนาข้าราชการพลเรือน ทั้งนี้ โดยให้สำนักงาน ก.พ. เป็นผู้ประสานงานเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

4.2 มาตรการ เพื่อบรรลุนโยบาย 8 ประการ เห็นสมควรมีมาตรการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ คือ

- 1) ให้กระทรวง ทบวง กรม จัดทำแผนการพัฒนาข้าราชการพลเรือน และเป้าหมายแนวทางที่องค์กรกลางกำหนดตามนโยบายข้อ (7) และกระทรวงส่งแผนดังกล่าวให้องค์กรกลาง
- 2) ให้สำนักงาน ก.พ. ในฐานะเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานในหน้าที่ของ ก.พ. ดำเนินการ ประสานงาน ให้ความสนับสนุนส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในเรื่องต่อไปนี้ ได้แก่ การดำเนินการพัฒนาข้าราชการพลเรือน ตามเป้าหมายแนวทางที่องค์กรกลางกำหนดตามนโยบายข้อ (7) รวมทั้งการพัฒนาข้าราชการ ตามความจำเป็นเร่งด่วนของรัฐบาล การประสานแผนการฝึกอบรมของกระทรวง ตามมาตรการข้อ (1) และให้มีการประชุมประสานการใช้ทรัพยากรในการฝึกอบรมอย่างประหยัด

มีประสิทธิภาพ การพัฒนาหลักสูตร เอกสาร ชุดฝึกอบรม และสื่อที่สนับสนุนที่จำเป็น สำหรับการฝึกอบรม และการพัฒนาด้วยวิธีการอื่นในด้านต่าง ๆ ตามนโยบายข้อที่ (2.1) และ (2.2) ทั้งนี้ให้กำหนดเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับข้าราชการพลเรือน แต่ละกลุ่ม เป้าหมาย การดำเนินการพัฒนาข้าราชการพลเรือนที่เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ มีเทคโนโลยี การฝึกอบรมที่ทันสมัยและได้มาตรฐานร่วมกัน การพัฒนารูปแบบ ระบบ และวิธีการติดตาม ประเมินผลการพัฒนาข้าราชการพลเรือนที่เป็นมาตรฐานเพื่อนำผลไปใช้ประโยชน์ในการ กำหนดเป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาข้าราชการพลเรือนต่อไป และการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการและระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือองค์กร ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีส่วนราชการขอจัดตั้งหรือปรับปรุงหน่วยงานฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการ พลเรือน

3) ให้กระทรวง ทบวง กรม พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมและดำเนินการ พัฒนาข้าราชการพลเรือนให้มีความรู้ด้านวิชาชีพเฉพาะด้านตามนโยบาย ข้อ (2.3) และ (2.4) และให้เผยแพร่การฝึกอบรมในส่วนที่เป็นประโยชน์แก่ส่วนราชการอื่น

4) ให้องค์กรกลางตามนโยบายข้อ (7) หาแนวทางและวิธีการปฏิบัติ ที่จะเลือกอำนาจให้ภาคเอกชน ได้สนับสนุนในด้านกำลังคน เทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ อุปกรณ์และเงินทุนงบประมาณ เพื่อให้การพัฒนาข้าราชการเกิดประโยชน์สูงสุด

5) ให้องค์กรกลางตามนโยบายข้อ (7) ร่วมกับองค์กรกลาง การบริหารงานบุคคลต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการข้าราชการครู (ก.ค.) คณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย(ก.ม.) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการให้พัฒนาข้าราชการ พลเรือนเป็นเงื่อนไขการบรรจุ และแต่งตั้งข้าราชการพลเรือน โดยเฉพาะในกรณีเลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้มีระบบหมุนเวียนข้าราชการทุกระดับอย่างเป็นระบบ และทั่วถึง

6) ให้กระทรวงและทบวงกำกับดูแล การพัฒนาข้าราชการพลเรือน ในความรับผิดชอบร่วมกับกรมให้เป็นไปตามแผนการพัฒนาข้าราชการพลเรือนอย่างใกล้ชิดแล้ว รายงานผลตามระบบและวิธีการตามมาตรการข้อ (2.5) ให้องค์กรกลางตามนโยบายข้อ(7) เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลเสนอต่อคณะรัฐมนตรีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7) ให้ผู้บังคับบัญชาถือเป็นหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงในการส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการพัฒนาข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

8) ให้มีการจัดตั้งวิทยาลัยนักบริหารชั้นที่สำนักงาน ก.พ. เพื่อเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาประสานงานและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักบริหารทุกระดับ ตามนโยบายข้อ(1)

4.3 ความจำเป็นในการพัฒนาข้าราชการพลเรือน ตามที่รัฐบาลมีนโยบายที่จะปรับปรุงระบบราชการ ปรับปรุงจำนวนและประสิทธิภาพของข้าราชการให้สอดคล้องกับบทบาทภาระหน้าที่ พร้อมทั้งปรับปรุงค่าตอบแทนและโครงสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้เหมาะสมกับประสิทธิภาพของข้าราชการ โดยถือว่าการพัฒนาข้าราชการเป็นการลงทุนของรัฐ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้เคยมีมติตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่ นร 0202/ว1 ลงวันที่ 4 มกราคม 2532 เห็นชอบในนโยบายการพัฒนาข้าราชการพลเรือน ที่ให้มีการพัฒนาข้าราชการพลเรือนทุกคน ทุกระดับอย่างทั่วถึง เป็นระบบและต่อเนื่องประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 มาตรา 75 มาตรา 76 และมาตรา 77 บัญญัติให้มีการพัฒนาผู้ได้รับบรรจุเข้ารับราชการเป็นข้าราชการก่อนมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติเพื่อให้รู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติราชการตามบทบาทหน้าที่ของข้าราชการในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข และแนวปฏิบัติการเป็นข้าราชการที่ดี นอกจากนี้ยังให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนั่นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกหน่วยงานจะต้องพัฒนาข้าราชการ

ธีรยุทธ์ หล่อเลิศรัตน์และคณะ (2534 : 3) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาวิจัยเพื่อกำหนดเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535-2539 พบว่าการพัฒนาข้าราชการมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการสำหรับข้าราชการทุกกลุ่มทุกระดับ แต่กลุ่มเป้าหมายที่ควรได้รับการพัฒนาเร่งด่วน ตามลำดับ คือ หัวหน้างาน หมวด แผนก หรือเทียบเท่าหัวหน้าฝ่าย หรือ เทียบเท่า ข้าราชการระดับปฏิบัติ และข้าราชการบรรจุใหม่

วิธีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่

เนื่องจากข้าราชการ จัดว่าเป็นผู้เรียนที่เป็นผู้ใหญ่ จึงควรเข้าใจพื้นฐานของการเรียนรู้และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผู้ใหญ่ ดังนี้

ผู้ใหญ่ หมายถึงผู้ที่พ้นบทบาทหน้าที่ของการเป็นนักเรียนแบบเต็มเวลา และรับบทบาทเป็นพนักงาน เป็นสามี ภรรยา และเป็นพ่อแม่ มีบทบาทเป็นผู้ผลิตทางสังคม และเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อชีวิตตนเองโดยตรง (สุนทร โคตรบรรเทา 2530:115)

การเรียนรู้ คือการเปลี่ยนแปลงในตัวบุคคลและเป็นปฏิสัมพันธ์ (Interaction) ที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลกับสิ่งแวดล้อม (Environment) ทำให้บุคคลได้สนองความต้องการของเขาและทำให้เขาสามารถต่อสู้กับสภาพแวดล้อมได้เหมาะสมด้วย

เกียรติกุล อมาตยกุล (2526 : 17) ได้กล่าวถึงการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ว่าเป็นกิจกรรมการศึกษาที่ไม่มีรูปแบบแน่นอน จัดขึ้นตามความเหมาะสมและความต้องการของผู้เรียน โดยยึดแนวคิดที่ว่าการศึกษาคือชีวิต ชีวิตคือการศึกษา มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้รู้จักใช้ความคิด รู้จักตัดสินใจ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง ช่วยเหลือตนเอง รวมทั้งผู้เรียนมีอิสรภาพจากสิ่งแวดล้อม มากที่สุด

สุนทร โคตรบรรเทา (2530 : 120) ได้กล่าวว่าการเรียนรู้ด้วยตนเองเปรียบได้กับการสร้างความคิดรวบยอด และแก้ปัญหาแบบวิเคราะห์จะเป็นประโยชน์ในการสื่อความหมายในสิ่งที่จะให้เข้าใจอย่างถ่องแท้เป็นการเรียนรู้ที่จะเกิดการพัฒนาระบบทั้งขึ้นและต่อเนื่องกันไปตลอดชีวิต ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างยิ่ง

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ ได้แก่

ได้มีนักการศึกษาได้กล่าวถึงทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ กิจกรรมที่ควรจัดและเนื้อหาที่ผู้ใหญ่ควรจะได้เรียนรู้ ไว้หลายทฤษฎีได้แก่

3.1 ทฤษฎีการเรียนรู้ของกลุ่มมนุษยนิยม (Humanism) นักจิตวิทยากลุ่มมนุษยนิยม เน้นด้านอารมณ์ ความรู้สึกของบุคคล คุณค่าของความเป็นคนมากและเห็นว่าการเรียนรู้ของบุคคลนั้นมีองค์ประกอบด้านความรู้สึกเข้าไปเกี่ยวข้องได้มาก เช่น ความรู้สึก

นึกคิดเกี่ยวกับตนเอง การยอมรับตนเอง สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อม เป็นตัวแปรที่สำคัญของการเรียนรู้ มีความเชื่อในศักยภาพของมนุษย์ที่จะนำตนเอง เรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ต้องมีลักษณะที่เรียกว่า "ผู้เรียนต้องเริ่มต้นในการเรียนรู้เอง" (Self-initiated) ถึงแม้บรรดาสิ่งเร้ามาจากภายนอกก็ตาม (สัณฐานวัฒนธรรม 2524 : 3) มีความคิดสร้างสรรค์ มีความต้องการที่จะค้นพบเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของตนเองที่เรียกว่า self-actualization ซึ่งเป็นแรงจูงใจที่สำคัญที่ทำให้คนรักที่จะแสวงหาความรู้อย่างไม่หยุดยั้ง นักจิตวิทยาที่สำคัญในกลุ่มนี้คือ มาสโลว์ (Maslow) และคาร์ล โรเจอร์ (Carl Rogers)

3.2 ทฤษฎีแอนดราโกยี (Andragogy) เป็นทฤษฎีที่สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ ที่ว่าการเรียนรู้ของผู้ใหญ่นั้นแตกต่างจากการเรียนรู้ของเด็ก ผู้นำความคิดสำคัญเกี่ยวกับศาสตร์ว่าด้วยการศึกษาผู้ใหญ่ท่านหนึ่ง คือนักการศึกษาผู้ใหญ่ชาวอเมริกันชื่อ มัลคัม เอสโนลส์ (Malcolm S. Knowles)

ทฤษฎีแอนดราโกยี (Andragogy) ตั้งอยู่บนสมมุติฐาน 4 ประการคือ (Knowles 1971 : 39-48)

1. มโนภาพแห่งตน (Self-Concept) สมมุติฐานข้อนี้ เมื่อบุคคลเจริญเติบโตและมีวุฒิภาวะมากขึ้น มโนภาพแห่งตนจากการพึ่งพาอาศัยผู้อื่นจะไปสู่การพึ่งพาตัวเองมากขึ้น และลักษณะของการเป็นผู้ใหญ่ในเชิงจิตวิทยาจะหมายถึงจุดที่บุคคลบรรลุความสำเร็จในด้านมโนภาพแห่งตนในทางการเป็นผู้นำตนเอง แต่หากตนเองไม่ได้รับการยอมรับในสถานการณต่างๆ อาจเกิดความเครียดและแสดงการต่อต้านขึ้น

2. ประสบการณ์ (Experience) สมมุติฐานข้อนี้ คือประสบการณ์ของแต่ละบุคคลจะสะสมตามวุฒิภาวะที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งประสบการณ์จะเป็นแหล่งทรัพยากรและเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ใหม่ๆ

3. ความพร้อม (Readiness) สมมุติฐานข้อนี้คือ ความพร้อมของผู้ใหญ่จะเกิดจากแรงกดดันทางด้านความต้องการ ซึ่งเป็นผลมาจากภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและหน้าที่ทางสังคม

4. แนวโน้มต่อการเรียนรู้ (Orientation to Learning) สมมุติฐานข้อนี้คือ ผู้ใหญ่ส่วนมากจะเรียนรู้โดยอาศัยปัญหาเป็นศูนย์กลาง เนื่องจากการเห็นคุณค่าของเวลา โดยสามารถนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการแก้ปัญหาในปัจจุบัน

การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ส่วนมากเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองนั้น เป็นการแสวงหา ขวนขวายที่จะศึกษาด้วยตนเองโดยไม่ต้องมีผู้บังคับ เป็นการเรียนรู้ที่เกิดจาก ใจชอบใจรัก เพื่อความพึงพอใจ ที่เกิดจากกิจกรรมการเรียนรู้ เกิดจากแรงจูงใจภายใน ด้วยบุคคล การเรียนรู้ในลักษณะนี้เรียกว่าเป็นการเรียนรู้จากการนำตนเอง (self-directed learning)

โนลส์ (Knowles, 1971 : 14-16) ได้กล่าวถึงเหตุผลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ว่าการเรียนรู้ด้วยตนเองนั้นจะมีเหตุผลอยู่ 3 ประการ คือ

1. การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน
2. เป็นวิถีธรรมชาติทางจิตวิทยาในการพัฒนาไปสู่วุฒิภาวะ
3. เป็นผลของการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรใหม่ๆทางการศึกษา

นอกจากนี้ยังมีเหตุผลสนับสนุนอีกเช่น เมื่อคนเราจบจากโรงเรียนจะต้องมีความรู้ไม่จำกัดอยู่เพียงแค่ความรู้พื้นฐานในชั้นเรียน แต่ต้องเป็นความรู้ที่สามารถนำไปสู่ความรู้ใหม่และการเพิ่มพูนทักษะตลอดชีวิต การเรียนรู้ไม่จำเป็นต้องได้รับจากครูโดยตรง อาจได้จากสิ่งแวดล้อม ประสบการณ์ สถาบันในชุมชน เพื่อน เป็นต้น และการศึกษาเป็นกระบวนการต่อเนื่องตลอดชีวิต การศึกษาหลังจากออกโรงเรียนแล้ว เป็นการเน้นทักษะความรู้ความเข้าใจ ทักษะคิด และคุณค่าของชีวิต

ส่วน กัท (สมบุรณ์ ศาลสาชีวิน, 2526 : 263; อ้างอิงจาก Tough, n.d.) ได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับผู้เรียนด้วยตนเองเป็นพิเศษ เขาได้ศึกษาและวิจัย พบว่าผู้ใหญ่จำนวนมากใช้เวลา ประมาณ 700-800 ชั่วโมง/ปี ในการศึกษาด้วยตนเอง ประมาณร้อยละ 70 ของการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ทั้งหมด เป็นการเรียนที่เกิดจากการนำตนเอง และเป็นการเรียนนอกระบบโรงเรียน แต่ สมบุรณ์ ศาลสาชีวิน (2526 : 265) ได้ให้ความสนใจว่าความต้องการของผู้ใหญ่ที่จะพิสูจน์ตนเองหรือรู้จักค้นพบเกี่ยวกับตนเองเป็นแรงจูงใจ

ที่สำคัญของผู้เรียนด้วยตนเองซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ของกลุ่มมนุษย์นิยมและ สมบูรณ์
 ศาสตร์ชีวิต ยังได้อ้างถึงการวิจัยของแอสตาเนียนและบริดเคิล (Astranion and Bridkel)
 เมื่อปี ค.ศ.1980 ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญในช่วงชีวิตผู้ใหญ่ ก่อให้เกิด
 เกิดการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ นอกจากนั้นการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นแรงจูงใจที่เกิดขึ้นภายใน
 เกิดจากความอยากรู้อยากเห็นความพอใจที่จะรู้ ทำความเข้าใจ และแสดงความสามารถของตน
 ในบางสิ่งบางอย่างแรงจูงใจภายในเป็นแรงจูงใจของการเรียนรู้ตลอดชีวิต และเป็นความเชื่อ
 ที่ว่า ผู้ชายผู้หญิง ต้องการพัฒนาศมรรถภาพของตนให้เป็นจริง เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ
 และทักษะเพิ่มขึ้น ไม่ใช่เพื่อการปรับตัว หรือสนองตอบต่อแรงกดดันจากสิ่งแวดล้อมแต่เป็นการ
 พิสูจน์ความสามารถหรือศักยภาพของตนเอง

สุจิต ศิลารักษ์ (2527 : 83-84) ได้กล่าวว่า กิจกรรมที่ควรจัดเพื่อให้ผู้ใหญ่
 เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมี 5 ข้อ ดังนี้ เพื่อให้ผู้ใหญ่เกิดความรู้กิจกรรมที่ควรจัด
 คือการบรรยาย อภิปรายเป็นคณะ อ่าน ใช้อุปกรณ์โสตทัศนศึกษา อภิปรายเนื้อหาจากตำรา
 เพื่อให้เกิดความเข้าใจกิจกรรมที่ควรจัดคือ การจัดอภิปรายแก้ปัญหา อภิปรายจากผู้ฟัง
 การยกตัวอย่างเฉพาะกรณี เพื่อให้เกิดทักษะกิจกรรมที่ควรจัดคือ การฝึกซ้อม การเล่น
 บทบาทสมมติ การทำแบบฝึกหัด การสาธิต การฝึกงาน เพื่อให้เกิดเจตคติ กิจกรรมที่
 ควรจัด คือ การเปลี่ยนแปลงบทบาทสมมติ การอภิปราย อย่างอิสระ การให้คำปรึกษา
 การจัดสิ่งแวดล้อม การยกตัวอย่างเฉพาะกรณี เพื่อให้เกิดค่านิยมกิจกรรมที่ควรจัด คือ
 การแสดง การอภิปราย การสัมมนา การฟังธรรมทางศาสนา การเห็นผลของการกระทำ

นอกจากนี้ โนลส์ (Knowles. 1971 : 294) กล่าวว่า กิจกรรมการเรียนรู้
 การสอนต้องมีหลายแบบหลายวิธีขึ้นอยู่กับพฤติกรรมที่ประสงค์จะให้เกิดกับผู้เรียน ซึ่งแยก
 ประเภทได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านความรู้ กิจกรรมที่ควรใช้เช่น การอ่าน การบรรยาย
 การอภิปราย เนื้อหาจากตำรา การอภิปรายเป็นคณะ การใช้อุปกรณ์โสตทัศนศึกษา
 ด้านความเข้าใจ กิจกรรมที่ควรใช้เช่น การอภิปรายแก้ปัญหาระหว่างผู้เรียน ลักษณะที่จัด
 เพื่อรักษานิสัยความเป็นคนคิดเป็น ให้คงอยู่และมีประสิทธิภาพ หมายถึงการจัดการศึกษา
 เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารในการนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน โดยเน้นการส่งเสริม
 ความรู้และป้องกันการลืมหนังสือ กิจกรรมที่ใช้เช่น จัดรายการวิทยุ รายการโทรทัศน์
 ห้องสมุดประชาชนหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน

สุวรรณา ล่องประเสริฐ (2533 : 50) ได้กล่าวถึงลักษณะกิจกรรมทางการศึกษาผู้ใหญ่ ที่นำมาใช้ส่งเสริมการพัฒนาการปฏิบัติงานของข้าราชการมีลักษณะ ดังนี้ ได้แก่ ตัวรูปแบบนั้นไม่มีรูปแบบตายตัว หรือเป็นแบบเดียวกัน เพราะต้องจัดให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อมและผู้รับบริการเป็นกลุ่ม ๆ ด้านหลักสูตร มุ่งสนองความต้องการของผู้เรียน เป็นสำคัญ ผู้เรียนส่วนมากมีเวลาจำกัด เนื่องจากมีภาระงานประจำต้องทำ ดังนั้น การวางหลักสูตรจึงดำเนินการในระดับหน่วยงาน เพื่อสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ด้านการจัดการ มีหน่วยจัดกันหลากหลาย แต่ก็มีความจำเป็นต้องกระจายการจัดการลงมาให้กับกลุ่มผู้เรียน เพื่อให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายในระดับล่างสามารถรับสิ่งต่างๆ ให้เหมาะสมกับพื้นที่ได้เช่น กำหนดเวลา สถานที่ ช่วงเวลาการฝึกอบรม เนื้อหา วิธีการ เป็นต้น ด้านผู้เรียน ไม่ควรกำหนดอายุ และไม่กำหนดพื้นฐานความรู้ ผู้เรียนมักคาดหวังจะนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ในทันที ด้านผู้สอน โดยทั่วไปจะไม่มีการกำหนดวุฒิ แต่พิจารณาจากประสบการณ์ทำงานที่บุคคลมีอยู่ในเรื่องที่ถ่ายทอด ดังนั้น จึงไม่จำเป็นต้องมีประกาศนียบัตร

เนื้อหาที่ผู้ใหญ่ควรได้เรียนรู้

สุจิต ศิลารักษ์ (2527 : 80-81) ได้รวบรวมเนื้อหาที่ผู้ใหญ่ควรจะได้รับ โดยพัฒนา จากความต้องการขั้นพื้นฐานของผู้ใหญ่ ได้แก่มีความต้องการในเรื่องของดิน ฟ้าอากาศ พันธุ์พืช น้ำ (การสงวนและการใช้) สัตว์ที่นำมาใช้งาน (การเลี้ยงดู) ปุ๋ย โรคสัตว์ แมลงทำลายพืช เครื่องมือในการประกอบอาชีพ เครื่องสูบน้ำ ต้องมีความรู้ทางเศรษฐกิจในเรื่อง การขนส่ง การเก็บรักษาผลผลิตการค้าขาย ราคาข้าวของต่าง ๆ เช่น ปุ๋ย พันธุ์พืช รวมถึงดอกเบี้ยเงินกู้ ราคาข้าว พืชไร่ที่จะขาย ฯลฯ ต้องมีความรู้ในเรื่ององค์ประกอบทางด้านองค์การต่าง ๆ เช่น เจ้าของที่นา นิคมบริการจากองค์การของรัฐบาล และนโยบายของรัฐบาล องค์การ หรือสมาคมของชาวนา สมาคมชลประทานราษฎร สถานที่บริการรถไฟ การบริการทางเศรษฐกิจ เช่น การซื้อ การขาย (สหกรณ์ต่าง ๆ) การบริการทางสังคม เช่น ศูนย์อนามัยโรงเรียน ศูนย์วางแผนครอบครัว การเสาะหา

ความรู้ เช่น จากโรงเรียนสอนผู้ใหญ่ ความรู้ในเรื่องสังคม จิตวิทยา วัฒนธรรม อนามัย และอื่น ๆ ความรู้ในอาชีพของคน และ นักการศึกษาอีกหลายท่านได้เพิ่มเติมเนื้อหาที่ผู้ใหญ่ควรรู้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ได้แก่ เรื่องราวเกี่ยวกับวิชาชีพ ผู้ใหญ่ทุกคนจะต้องประกอบอาชีพจึงจะดำรงคนอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข ถ้าทุกคนประกอบอาชีพด้วยความสุจริต มีความรู้เรื่องราวเกี่ยวกับวิชาชีพที่ตนประกอบอยู่อย่างดีแล้วก็สามารถยกฐานะของตนเองได้ดี เมื่อทุกคนอยู่อย่างมีความสุข มีรายได้พอกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจในภาวะการณปัจจุบันแล้ว การที่จะพัฒนาประเทศในด้านอื่น ๆ ก็จะไม่ยากขึ้น และ ความรู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบในฐานะพลเมือง ความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองของประเทศเป็นเรื่องใหญ่ ทุกคนต้องรู้ว่าเกิดมาเป็นพลเมืองของชาติแล้วจะต้องรับผิดชอบต่อบ้านเมืองและสังคมอย่างไรบ้าง จึงจะถือว่าเป็นพลเมืองที่ดีของชาติอย่างสมบูรณ์แบบหรือให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน หรือกฎหมายที่ควรรู้ในฐานะพลเมืองของประเทศ

มาสโลว์ (Maslow, 1954 : 80) ได้แบ่งลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์เป็น 5 ลำดับขั้น ดังนี้คือ

1. ความต้องการทางสรีระพื้นฐาน คือความต้องการที่จำเป็นสำหรับความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการอาหาร เครื่องนุ่งห่ม สวัสดิภาพโรค ที่อยู่อาศัย
2. ความต้องการความปลอดภัยและความมั่นคง คือ ความต้องการที่จะมีถิ่นที่อยู่ออย่างพอเพียงและตลอดไป มีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงปลอดภัยจากโจรผู้ร้ายและภัยธรรมชาติ เช่นมีงานทำสม่ำเสมอ มีรายได้พอเพียงมีบ้านมีรั้วมีคิติด
3. ความต้องการความรัก ความเมตตาและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม คือ ความต้องการที่จะมีความนิยมชมชอบซึ่งกันและกัน อสหากมีเพื่อร่วมคิดร่วมทำงานกันเป็นหมู่คณะ เช่น อสหากให้บุคคลข้างเคียงมีความรักใคร่เอ็นดู อสหากมีเพื่อนสนิทที่ไว้วางใจได้ อสหากมีส่วนร่วมทำงานกับผู้ที่พึงพอใจ
4. ความต้องการเกียรติยศและความเคารพตัวเอง คือต้องการมีฐานะและบทบาทในสังคม อสหากให้บุคคลอื่น ๆ นิยมชมชอบยกย่องสรรเสริญ เช่นอสหากให้เขาจำชื่อนามสกุลฐานะ ตำแหน่งของตนได้ อสหากแสดงความรู้ความสามารถที่ตนมีอยู่ให้ผู้อื่นเห็น อสหากเป็นผู้นำของหมู่คณะ

5. ความต้องการประสบความสำเร็จด้วยตนเอง คือความต้องการที่จะใช้ความรู้ความสามารถของตนเองทำกิจกรรมต่างๆที่มุ่งหวังให้เกิดผลสำเร็จ เช่น พยายามศึกษาหาความรู้หรือปฏิบัติงานจนได้ฐานะหรือตำแหน่งที่มุ่งหวังด้วยความพยายามของตนเอง ในทางที่ถูกต้อง เป็นต้น ความต้องการเหล่านี้เป็นสิ่งที่กระตุ้นให้บุคคลมีพฤติกรรมที่จะแสวงหาสิ่งต่างๆเพื่อมาสนองความต้องการของตนที่เกิดขึ้นอย่างมีขั้นตอนและต่อเนื่อง กล่าวคือเมื่อได้ตอบสนองความต้องการขั้นต้นแล้ว ความต้องการขั้นถัดไปก็จะเกิดตามมา ก็จะมีผลให้บุคคลเกิดการแสวงหาในสิ่งอื่นๆต่อไป

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าทฤษฎี เนื้อหา และวิธีการพัฒนาทางการศึกษาผู้ใหญ่ มุ่งให้บุคลากร มีความรู้ ทักษะ ทักษะ และ ข่าวสารข้อมูลที่สำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับการพัฒนาบุคคลในหน่วยงาน แล้วแต่ว่าหน่วยงานใดจะเน้นหนักวิธีการใดเท่านั้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

สุรพล อรุณรัตน์ (2528 : 1) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียนในส่วนกลางศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียนในส่วนกลาง ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคและศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ต่างก็มีความต้องการการพัฒนาตนเองในด้านลักษณะทั่ว ๆ ไปเหมือนกันในเรื่อง การเข้าฟังบรรยายพิเศษในเรื่องที่สนใจ การสังเกตข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข การฟังวิทยุโทรทัศน์ และการฝึกเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ส่วนด้านความรู้พื้นฐาน ข้าราชการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคและข้าราชการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความต้องการพัฒนามากกว่าข้าราชการในส่วนกลาง

สินี หงษ์เจริญ และคณะ (2529 : 83-88) ได้วิจัยเรื่องความต้องการระดับชาติ ในการพัฒนาและฝึกอบรมกำลังคนในระบบราชการพลเรือน ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการกลุ่มที่มีปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด ในเรื่องการขาดความรู้ ทักษะ และทัศนคติ คือ กลุ่มข้าราชการบรรจุใหม่และระดับปฏิบัติ ดังนั้นกลุ่มที่ควรจะได้ รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างเร่งด่วน คือ ข้าราชการระดับปฏิบัติ ส่วนแนวโน้มในการพัฒนา ยังขาดการ กำหนดทิศทางในการพัฒนาของหน่วยงานต่างๆร่วมกัน

บุญเหลือ กองทอง (2533 : 142) ได้ศึกษาความต้องการได้รับการพัฒนาสมรรถภาพในการทำงานของบุคลากรในวิทยาลัย สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 9, 10 และ 11 พบว่า ครูสายปฏิบัติการสอนในวิทยาลัย สังกัดกรมอาชีวศึกษาเขตการศึกษา 9, 10 และ 11 ต้องการได้รับความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถภาพ ในการทำงานที่ต้องรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากทุกด้านและต้องการให้พัฒนาความรู้ของทุกฝ่ายโดยเร็ว นอกจากนี้ยังพบว่าผู้บริหาร ครูสายการสอน และครูสายบริหาร ทั้ง 3 กลุ่ม ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อวิธีการพัฒนาความรู้โดยการศึกษาต่อในสถานศึกษาของรัฐ การศึกษาต่อในระดับต่าง ๆ ในสถานศึกษา ทั้งที่อยู่ในประเทศและต่างประเทศ การศึกษาคูงานในสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ การสัมมนาทางวิชาการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เป็นครั้งคราว การประชุมเชิงปฏิบัติการ รวมทั้งการอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้อง กับการทำงานเป็นระยะเวลานั้น ๆ สำหรับรูปแบบที่ควรจะใช้ในการพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษา ส่วนใหญ่เห็นตรงกันว่ารูปแบบการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ควรเป็นโปรแกรมยาว จัดในช่วงใดช่วงหนึ่งของสัปดาห์ ติดต่อกัน 1-2 สัปดาห์ หรืออาจเป็นโปรแกรมสั้น ๆ จัดเฉพาะวันหยุด 1-2 วัน โดยจัดหลักสูตรให้ต่อเนื่อง และถือลักษณะงานที่บุคลากรรับผิดชอบ หรือปฏิบัติอยู่เป็นแนวในการพัฒนา โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความรู้นั้น ๆ ผูกการปฏิบัติทักษะใหม่ ๆ ที่มีสิทธิภาพในขณะที่เดียวกันที่สอดคล้องกับการสร้างจิตสำนึกให้มีความรับผิดชอบ การทำงานเป็นทีมด้วย

ประสาธน์ ด้านสกุลเจริญ (2530 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาบุคลากรของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ครูมีความต้องการพัฒนาตนเองทั้งด้านหลักสูตรและองค์ประกอบของหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผลและด้านนิเทศก์การศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน

เจริญ นราทร (2538 : 85) ได้ศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในภาคใต้ พบว่า ความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในภาคใต้ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ณรงค์ สุทธิภักดี (2531 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทัศนคติของครูต่องบบาทของการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

เมตตา นิรันดร์ตระกูล (2536 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสามัญ กระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ข้าราชการที่มี เพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ด้านนโยบายของกรม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านการยอมรับในการทำงาน และด้านความสำเร็จของงาน ไม่แตกต่างกัน

ศิริพร กิจเกื้อกูล (2538 : 139) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมประชาธิปไตยของนักศึกษาผู้ใหญ่ วิจัยเรียนแบบชั้นเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักศึกษาผู้ใหญ่ เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมประชาธิปไตย ด้านการเคารพซึ่งกันและกัน ไม่แตกต่างกัน

ศจี อนันต์นพคุณ (2534 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานการพัฒนาคณาจารย์ของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุขในภาคใต้ของประเทศไทย พบว่า ระดับการปฏิบัติงานการพัฒนาคณาจารย์ของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลที่ปฏิบัติงานจริง ตามทัศนคติของอาจารย์ที่มีอายุต่างกัน โดยส่วนรวมไม่แตกต่างกัน

วิชากร บัวหอม (2531 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารในโรงเรียนเทศบาล ใน 14 จังหวัดภาคใต้ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิต่างกัน มีทัศนคติต่อสมรรถภาพการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารต่างกัน

ทวี มหามนต์รี (2531 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษากระบวนการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเพื่อชุมชน ในเขตการศึกษา 6 พบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ปฏิบัติงานด้านการประเมินผลแตกต่างกัน

ประเสริฐ ช่างส์ (2524 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานของครูใหญ่ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ครูใหญ่ที่มีความต่างกันในประเทศ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานโรงเรียน ไม่ต่างกัน

โกดิศ แก่นอิน (2531 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารกิจการนักเรียนของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารและครูอาจารย์สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดตรัง พบว่า ผู้บริหารและครูอาจารย์มีทัศนะต่อระดับปัญหากิจการนักเรียนของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาไม่แตกต่างกัน

เนืองนิศ จำแก้ว (2537 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาตนเอง ของครูโรงเรียนร่วมพัฒนาการใช้หลักสูตรมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 7 พบว่า ครูที่สอนวิชาสามัญและวิชาการงานและอาชีพ มีความต้องการพัฒนาตนเองแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

จำเริญ ชูช่วยสุวรรณ (2537 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่องการศึกษาการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากรของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การปฏิบัติงานการพัฒนาบุคลากรของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูอาจารย์ในองค์ประกอบการศึกษาต่อ และการศึกษาคูงาน การเขียนตำราและบทความทางวิชาการการประชุม อบรม และสัมมนา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

2. งานวิจัยต่างประเทศ

อารีนิกา (Areiniega, 1972 : 1052-A) ได้วิจัยการจัดโปรแกรมส่งเสริม ครูประจำการและสรุปผลการวิจัยว่า การจัดโปรแกรมอย่างมีประสิทธิภาพนั้น นอกจากครูจะ ได้รับความรู้ด้านทฤษฎีและแนวคิดทางการศึกษาหลัก ยังทำให้เกิดทักษะและสามารถนำ ความรู้ความเข้าใจไปใช้ในการสอน เมื่อครูได้รับสิ่งใหม่ๆ จากโปรแกรมที่จัดแล้วครูจะ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการสอนใหม่ ซึ่งจะมีผลต่อสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักเรียน

มีสตรี (Mistry. 1978 : 703-A) ได้ศึกษาเรื่องการปรับปรุง การเรียนการสอนโดยจำลองโครงการพัฒนาอาจารย์สำหรับมหาวิทยาลัยอินเดียขึ้นที่หา พบว่า สถาบันส่วนใหญ่จัดโปรแกรมการปฐมนิเทศ (Orientation Programs) ซึ่งครอบคลุมในเรื่องบทบาทและหน้าที่ของคณาจารย์รายละเอียดเกี่ยวกับการเลื่อนขั้น เงินเดือนและรายละเอียดเกี่ยวกับสถาบัน รวมทั้งผลประโยชน์ตอบแทนที่จะได้รับจาก สถาบันที่ตนทำงานอยู่ ประมาณร้อยละ 50 ของสถาบันที่ตอบแบบสอบถาม มีการจัด โปรแกรมในลักษณะให้การฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติการ (Inservice Programs) ประมาณร้อยละ 30 ของสถาบันที่ตอบแบบสอบถามบังคับให้อาจารย์ใหม่เข้าร่วมโปรแกรม พัฒนาบุคลากร มีสถาบันที่จัดโปรแกรมสำหรับให้คณาจารย์ทุกคนได้เข้าร่วมการพัฒนา เพียง 2 - 3 แห่งลักษณะของโครงการที่จัดโปรแกรมระยะสั้นแบบต่อเนื่องและผสมผสาน ซึ่งโปรแกรมที่จัดส่วนใหญ่จะเน้นวิธีการวางแผนการสอนเทคนิคการสอน และการประเมินผล มีผู้เสนอให้สถาบันจัดโปรแกรมตัวแทนสำรอง (Under Study) เพื่อให้อาจารย์ใหม่ ไปศึกษาการสอนร่วมกับอาจารย์อาวุโสในปีเดียวกัน

เมนเจส และเลวินสัน (Menges and Levinson. 1980 : 25-30) ได้ศึกษาค้นคว้าเรื่องวิธีการปรับปรุงการสอน วิธีเหล่านี้ได้ผลเพียงใด โดยจำแนก กิจกรรมออกเป็น 5 ชนิดด้วยกัน คือการสัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดสรร ทุนอุดหนุน การประเมินผล การสอนและการสอนแบบจุลภาค พบว่า ผู้ที่ผ่านโปรแกรม การปรับปรุงการเรียนการสอน ปฏิบัติการสอนเป็นที่น่าพอใจแต่จะต้องคำนึงถึงปัจจัยอื่น ๆ อีก เช่น การยอมรับว่าการปรับปรุงการเรียนการสอนเป็นภารกิจที่จำเป็น วัตถุประสงค์ ชัดเจน โอกาสที่เหมาะสมและการลงมือปฏิบัติจริง จะทำให้เกิดการดำเนินงานพัฒนา คณาจารย์เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างสัมฤทธิ์ผล

คริสตี้ (Christy. 1991 : 160) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาผู้นำทางด้านการศึกษาและการบริหารที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจเกี่ยวกับ ยุทธวิธีการวางแผนและการเตรียมการเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านการพัฒนา บุคลากร ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทรัพยากร และกรณีตัวอย่างที่จะสามารถนำไปใช้ในการ วางแผนและควบคุมดูแลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง มีเนื้อหา 5 บท เป็นงานวิจัย แนวโน้ม การประยุกต์และเลือกทางเลือกที่ควรปฏิบัติ

สมมติฐานของการวิจัย

1. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
3. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
4. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
5. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีลักษณะงานต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การดำเนินการศึกษาค้นคว้าหาความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ตามความคิดเห็นของข้าราชการระดับปฏิบัติ ผู้วิจัยขอนำเสนอเกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นข้าราชการระดับปฏิบัติ (ระดับ 1-5 หรือ 6) สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ดำรงตำแหน่งในส่วนบริหารราชการส่วนกลางจำนวน 354 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นข้าราชการระดับปฏิบัติ (ระดับ 1-5 หรือ 6) สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ดำรงตำแหน่งในส่วนบริหารราชการส่วนกลางจำนวน 292 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างมีชั้นตอน (Stratified Random Sampling) ดังขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากข้าราชการสำนักงานบริหารและธุรการ จำนวน 248 คน สุ่มตัวอย่างแบบง่ายร้อยละ 75 ได้กลุ่มตัวอย่าง 186 คน

2. จากข้าราชการสำนักงานคลังและการเศรษฐกิจ สำนักงานคมนาคม สำนักงานช่างเทคนิค สำนักงานการศึกษา ใช้จำนวนข้าราชการทั้งหมดของแต่ละสำนักงานเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 106 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 292 คน ดังตาราง 1 ต่อไปนี้

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ข้าราชการ ระดับปฏิบัติ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. งานบริหารและธุรการ	248	186
2. งานคลังและการเศรษฐกิจ	46	46
3. งานคมนาคม	18	18
4. งานช่างเทคนิค	9	9
5. งานการศึกษา	33	33
รวม	354	292

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม
ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตามขอบข่ายของประเด็นที่ศึกษา โดยศึกษาจากเอกสาร
งานวิชาการและงานวิจัย ซึ่งมีส่วนประกอบ 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ โดยถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและเติมค่าลงในช่องว่าง เกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่ดำรงอยู่

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้ผู้ตอบบอกระดับความต้องการ 5 ระดับ

5 หมายถึงระดับความต้องการมากที่สุด

4 หมายถึงระดับความต้องการมาก

3 หมายถึงระดับความต้องการปานกลาง

2 หมายถึงระดับความต้องการน้อย

1 หมายถึงระดับความต้องการน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาจากตำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการพัฒนาตนเอง และสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในการจัดการพัฒนาข้าราชการเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ร่างแบบสอบถามจากตำรา เอกสาร บทความ และหลักการทางวิชาการตามความต้องการแต่ละด้านให้ครอบคลุมเนื้อหา

3. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอให้ประธานและกรรมการผู้ควบคุมปริญญา นิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม

4. นำแบบสอบถามที่ปรับแก้แล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาฝึกอบรมของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และผู้เชี่ยวชาญตามสาขางานแต่ละด้าน เพื่อตรวจสอบ ความสมบูรณ์ ของเนื้อหา จำนวน 4 ท่าน (รายนามผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญใน ภาคผนวก ก.

5. นำเครื่องมือที่ผ่านการปรับและแก้ไขให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้ (Try-out) กับข้าราชการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่า อำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดย วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, (ล้วน ศาสยศ และอังคณา ศาสยศ. 2536 : 170 - 177) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.97 ซึ่งเป็นความเชื่อมั่นที่สามารถนำไปใช้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

1.1 ติดต่อประสานงานกับ ผู้อำนวยการกอง และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จากทุกกองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษา เพื่อนัดหมายขอความอนุเคราะห์ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวก ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยได้นำ แบบสอบถามที่จัดเตรียมไว้แล้วนำไปให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้วยตนเอง พร้อมทั้งแนบรายละเอียดให้แก่ผู้ที่รับผิดชอบในเรื่องการตอบแบบสอบถาม และนัดหมายกำหนดวัน เวลา ที่จะมารับข้อมูลคืนด้วยตนเอง ซึ่งใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลใน เดือนธันวาคม 2538 รวม เวลา 7 วัน จึงแล้วเสร็จ

1.2 แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 292 ฉบับ ได้รับคืนและเป็นฉบับที่สมบูรณ์ 265 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.75

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

2.1 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา โดยให้ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างครบทุกช่องทั้งสองด้านแล้วนำมาจัดลงรหัสและกรอกตัวเลขลงในกระดาษหีฟ

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอส พี เอส เอส (Statistic Package for Social Science)

2.2.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นค่าความถี่ร้อยละ ส่วนที่เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการทั้ง 2 ด้าน จากแบบสอบถามซึ่งเป็นมาตราส่วนประมาณค่า เมื่อตรวจให้คะแนนแล้ว จะใช้สถิติ ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

2.2.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 2 กลุ่ม ขึ้นไป ใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test)

2.2.3 ข้อมูลข้อเสนอแนะเพิ่มเติมความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ใช้วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ร้อยละ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

1. สถิติสำหรับการตรวจสอบเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{S_1^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

n แทน จำนวนข้อคำถามทั้งหมด

S_1^2 แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อยกกำลังสอง

S^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งหมด

2. สถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

2.1 หาค่าสถิติพื้นฐาน คือ คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.1.1 หาค่าร้อยละ

2.1.2 หาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร เฟอ์กูสัน (Ferguson.

(1981 : 49)

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

ΣX แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

1.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (Ferguson. 1981 : 68)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

X^2 แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\Sigma X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

1.3 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสองกลุ่มโดยใช้ t-test (ลิวน ศำยษศ และอังคณา ศำยษศ. 2528 : 86) ในกรณี $N > 30$

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม
 $\bar{X}_1, \bar{X}_2$ แทน ค่าเฉลี่ยกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 S^2_1, S^2_2 แทน ความแปรปรวนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 N_1, N_2 แทน จำนวนคนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

1.4 ทดสอบความแตกต่างมากกว่าสองกลุ่มใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) โดยใช้ F-test (ดูว่า ศาสยศ และอังคณา ศาสยศ. 2528 : 170 - 177)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติแสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่มากกว่าสองกลุ่ม
 MS_b แทน ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

1.5 การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนแล้วพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้นิวแมน-คูลส์ (Newman-Keuls Method) (ดูว่า ศาสยศ และอังคณา ศาสยศ. 2528 : 113)

- เมื่อ NK แทน ค่าวิกฤตของ Newman Keuls
- q แทน ค่าที่เป็ดได้จากตาราง Studentized Statistic
- MS แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของความแปรปรวนที่ได้จากตารางวิเคราะห์
ความแปรปรวน
- n แทน Harmonic Mean ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- K แทน จำนวนกลุ่ม
- N , N ... N แทน จำนวนคนในแต่ละกลุ่ม

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลตามลำดับดังนี้

เมื่อได้รวบรวมแบบสอบถามที่ส่งกลับมาแล้ว นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และคัดเลือกไว้เฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ ได้จำนวน 265 ฉบับ จากนั้นได้นำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลการวิเคราะห์ของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย ตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน
- ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และสายงานที่ปฏิบัติ
- ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ รวบรวมข้อเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองเรื่องความรู้ในการปฏิบัติงาน ใน 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการเสนอผลของการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อให้สื่อความหมายได้เข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้นำสัญลักษณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
q	แทน	Studentized q - statistic
*	แทน	ค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	ค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การแปลความหมายและการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเพื่อแปลความหมาย ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการกำหนดคะแนน ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย

คะแนน	1.00 - 1.66	มีความต้องการในระดับน้อย
คะแนน	1.67 - 3.32	มีความต้องการในระดับปานกลาง
คะแนน	3.33 - 5.00	มีความต้องการในระดับมาก

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ราชละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และสายงานที่ปฏิบัติเป็นรายด้านและโดยรวม

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองเรื่องความรู้ในการปฏิบัติงาน ใน 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ตอนที่ 1 ราชละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของข้าราชการระดับปฏิบัติ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 265 คน จำแนกตามตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่ปัจจุบัน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยใช้ค่าร้อยละ ดังรายละเอียดในตาราง 2 ต่อไปนี้

ตาราง 2 จำนวนความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน/คน	ร้อยละ
1. <u>เพศ</u>		
1.1 ชาย	75	28.30
1.2 หญิง	190	71.70
2. <u>อายุ</u>		
2.1 อายุต่ำกว่า 35 ปี	97	36.60
2.2 อายุ 35 - 45 ปี	124	46.80
2.3 อายุ 46 ปีขึ้นไป	44	16.60
3. <u>วุฒิการศึกษา</u>		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	67	25.28
3.2 ปริญญาตรีขึ้นไป	198	74.72
4. <u>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบัน</u>		
4.1 ต่ำกว่า 5 ปี	61	23.02
4.2 ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	46	17.36
4.3 ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	158	59.62

ตาราง 2 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน/คน	ร้อยละ
5. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ		
5.1 งานบริหารและธุรการ	158	59.62
5.2 งานคลังและการเศรษฐกิจ	46	17.36
5.3 งานคมนาคมขนส่ง	18	6.79
5.4 งานช่างเทคนิค	9	3.40
5.5 งานการศึกษา	34	12.83
6. การผ่านการฝึกอบรมที่จัดโดยสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ		
6.1 ไม่เคย	117	44.15
6.2 เคย	148	55.85
รวม	265	100.00

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.70 นอกนั้นเป็นเพศชาย ร้อยละ 28.30 อายุ 35 - 45 ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 46.80 รองลงมาอายุต่ำกว่า 35 ปี ร้อยละ 36.60 และอายุ 46 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 16.60 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรี ขึ้นไปร้อยละ 74.72 ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 25.28 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบันตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปมากที่สุด ร้อยละ 59.62 ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 23.02 และตั้งแต่ 5 - 10 ปี ร้อยละ 17.36 ลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นผู้ที่อยู่ในสายงานบริหารและธุรการเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 59.62 รองลงมาคือสายงานคลังและเศรษฐกิจ ร้อยละ 17.36 สายงานการศึกษา ร้อยละ 12.83 สายงานคมนาคม ร้อยละ 6.79 สายงานช่างเทคนิค ร้อยละ 3.40 เป็นผู้เคยได้รับการอบรมร้อยละ 55.85 และยังไม่เคยได้รับการอบรมเลย ร้อยละ 44.15

ตอนที่ 2 **ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน**
ของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ตาราง 3 - 15

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการ พัฒนาการของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยรวมและรายด้าน

รายละเอียดเกี่ยวกับความรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทาง ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	3.92	0.76	มาก
ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน	3.74	0.69	มาก
รวม	3.83	0.72	มาก

จากตาราง 3 พบว่าความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความต้องการด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.74$) และด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.92$) อยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวนเป็นรายชื่อ

รายละเอียดด้านความรู้ทั่วไป	ความต้องการ		
	X̄	S.D.	ระดับ
ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำ			
การปฏิบัติงาน	4.16	0.99	มาก
ความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและ			
แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	4.16	0.96	มาก
ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา			
และการปรับปรุงงาน	4.12	0.10	มาก
ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล			
ของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา			
ของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง			
ไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล			
เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร			
และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	4.00	0.98	มาก
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบ			
การปฏิบัติงาน	3.98	0.96	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

รายละเอียดด้านความรู้ทั่วไป	ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ และการประสานงาน	3.97	0.98	มาก
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการ ปกครองบังคับบัญชา	3.84	1.06	มาก
ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ การอ่านบทความสละสลวยแก่ประชาชน ฯลฯ	3.83	0.93	มาก
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535	3.81	1.07	มาก
ความรู้เรื่องกำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย	3.76	1.07	มาก
ความรู้เรื่องกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน	3.73	0.99	มาก
ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่อง มาตรการกีดกันคนภาครัฐ	3.73	1.08	มาก
ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม	3.66	1.03	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

รายละเอียดด้านความรู้ทั่วไป	ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1-7 และทิศทาง แผนพัฒนาฉบับที่ 8 กับการพัฒนาเด็ก	3.65	1.05	มาก
ความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วย จรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ. 2537	3.64	1.03	มาก
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.63	1.14	มาก
ความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแพ่งของ ข้าราชการ	3.62	1.04	มาก
ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติตนเป็น ข้าราชการที่ดี	3.58	1.08	มาก
ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	3.58	1.03	มาก
ความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526	3.57	1.05	มาก
ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534	3.51	0.95	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

รายละเอียดด้านความรู้ทั่วไป	ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร			
ไทย พศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พศ. 2538	3.46	1.02	มาก
ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัย			
ของทางราชการ	3.42	1.03	มาก
รวม	3.74	0.89	มาก

จากตาราง 4 พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) และเมื่อพิจารณารายข้อก็อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจำแนกเป็นรายชื่อ

รายละเอียดด้านความรู้วิชาชีพ	ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความรู้เรื่อง การปฏิบัติงานในสำนักงาน			
ที่ดำรงตำแหน่ง	4.26	0.92	มาก
ความรู้เรื่อง การนำเทคโนโลยีที่			
เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.20	0.95	มาก
ความรู้เรื่อง ความก้าวหน้าทาง			
วิทยาการใหม่ๆที่ใช้ในสำนักงาน	4.20	0.94	มาก
ความรู้เรื่อง เทคนิคการปฏิบัติงานในสำนักงาน			
ที่ดำรงตำแหน่ง	4.19	0.91	มาก
ความรู้เรื่อง การปรับปรุงการปฏิบัติงาน			
ในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.16	0.91	มาก
ความรู้เรื่อง หลักเกณฑ์และขั้นตอนการ			
ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.13	0.94	มาก
ความรู้เรื่อง ความเคลื่อนไหวและ			
ความก้าวหน้าของวิทยาการ			
สำหรับการปฏิบัติงานในสำนักงาน			
ที่ดำรงตำแหน่ง	4.12	0.92	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

รายละเอียดด้านความรู้วิชาชีพ	ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.06	0.94	มาก
ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคมปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ	3.90	0.10	มาก
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.86	0.98	มาก
ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคตของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ	3.86	0.99	มาก
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการ	3.82	0.96	มาก
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ	3.80	0.97	มาก
ความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	3.77	0.99	มาก

ตาราง 5. (ต่อ)

รายละเอียดด้านความรู้วิชาอื่น	ความต้องการ (n = 265)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต การศึกษาขั้นพื้นฐาน การกระจายอำนาจ ทางการบริหารและ การจัดการศึกษา	3.74	1.02	มาก
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ รัฐบาลปัจจุบัน	3.71	1.00	มาก
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	3.71	0.98	มาก
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)	3.69	1.00	มาก
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการ แบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ	3.64	1.02	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

รายละเอียดด้านความรู้วิชาชีพ	ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการ แบ่งส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวง ศึกษาธิการ	3.61	1.03	มาก
รวม	3.92	0.69	มาก

จากตาราง 5 พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) และเมื่อพิจารณารายข้อก็อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามเพศ

รายละเอียดด้านความรู้ทั่วไป	ชาย		หญิง	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.62	1.23	3.71	1.09
ความรู้เรื่องการกำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย	3.62	1.20	3.89	0.97
ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา และการปรับปรุงงาน	3.91	1.08	4.26	0.95
ความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และ การประสานงาน	3.81	1.08	4.11	0.89
ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม	3.57	1.12	3.76	0.95
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการ ปกครองบังคับบัญชา	3.77	1.07	3.95	1.01
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบ การปฏิบัติงาน	3.72	1.06	3.93	0.93
ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการ ปฏิบัติงาน	3.76	1.00	4.08	0.97

ตาราง 6 (ต่อ)

รายละเอียดด้านความรู้ทั่วไป	ชาย		หญิง	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทาง				
การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	3.90	1.08	4.25	0.86
ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย				
พ.ศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2538	3.41	1.20	3.53	0.95
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ				
ฉบับที่ 1-7 และทิศทางแผนพัฒนาฉบับที่ 8				
กับการพัฒนาเด็ก	3.71	1.10	3.70	1.02
ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน				
พ.ศ.2534	3.58	1.05	3.53	0.93
ความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า				
ด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526	3.43	1.20	3.73	0.98
ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล				
ของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา				
ของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง				
ไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล				
เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร				
และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	3.92	1.05	4.07	0.10

ตาราง 6 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ชาย		หญิง	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการสุคติใหม่ เช่น				
การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ				
การอ่านเวชความสะดวกแก่ประชาชน ฯลฯ	3.86	1.06	3.83	0.87
ความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแพ่งของ				
ข้าราชการ	3.72	1.04	3.63	1.05
ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติงานเป็น				
ข้าราชการที่ดี	3.51	1.19	3.64	1.04
ความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วย				
จรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ.2537	3.68	1.12	3.62	1.04
ความรู้เรื่องกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน	3.77	1.05	3.76	1.01
ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	3.65	1.08	3.55	1.03
ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของ				
ทางราชการ	3.48	1.20	3.38	0.97
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ				
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2535	3.66	1.21	3.84	1.02
ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการ				
กำลังคนภาครัฐ	3.72	1.13	3.72	1.05
รวม	3.65	0.78	3.78	0.64

จากตาราง 6 พบว่าความคิดเห็นของเพศชายโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของเพศหญิงโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามเพศ

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ชาย		หญิง	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสายงานที่				
ดำรงตำแหน่ง	4.11	1.03	4.29	0.87
ความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน				
ในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.04	0.95	4.21	0.87
ความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสายงาน				
ที่ดำรงตำแหน่ง	4.10	0.97	4.21	0.88
ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการ				
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.01	1.03	4.16	0.88
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความ				
ก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการ				
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.09	0.89	4.09	0.95
ความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล				
ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา				
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	3.89	1.06	3.66	0.96
ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่				
เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.23	0.95	4.15	0.96

ตาราง 7 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ชาย		หญิง	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิชาการ				
ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน	4.13	0.99	4.22	0.90
ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสำนักงานที่				
ดำรงตำแหน่ง	3.96	1.04	4.03	0.90
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม				
แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)	3.62	1.09	3.71	0.98
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ				
รัฐบาลปัจจุบัน	3.66	1.10	3.67	0.98
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ				
กระทรวงศึกษาธิการ	3.80	1.04	3.78	0.93
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา				
ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	3.66	1.06	3.72	0.92
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา				
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวง				
ศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษา				
ตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน				
การกระจายอำนาจทางการบริหาร				
และการจัดการศึกษา	3.77	1.03	3.73	1.01

ตาราง 7 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ชาย		หญิง	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน				
ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.81	1.00	3.87	0.94
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน				
ของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.86	1.01	3.88	0.96
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง				
ส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง				
ศึกษาธิการ	3.58	1.08	3.68	0.97
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง				
ส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวง				
ศึกษาธิการ	3.53	1.10	3.65	0.98
ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคต				
ของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับ				
หน่วยงานต่างๆ	3.73	1.12	3.91	0.93
ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคม				
ปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวง				
ศึกษาธิการ	3.82	1.06	3.92	0.96
รวม	3.87	0.82	3.94	0.73

จากตาราง 7 พบว่าความคิดเห็นของเพศชายโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของเพศหญิงโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.68	1.24	3.76	0.99	3.52	1.27
ความรู้เรื่องข้อกำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย	3.80	1.15	3.93	0.96	3.56	1.03
ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา และการปรับปรุงงาน	4.25	0.97	4.21	0.89	3.84	1.24
ความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และ การประสานงาน	4.12	0.95	4.06	0.94	3.74	0.99
ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม	3.80	1.05	3.70	0.91	3.75	1.13
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการ ปกครองบังคับบัญชา	3.75	1.14	4.09	0.87	3.70	1.11
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบ การปฏิบัติงาน	3.82	1.11	3.98	0.86	3.70	0.95

ตาราง 8 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	4.11	1.04	4.00	0.91	3.70	1.04
ความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทาง						
การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	4.23	1.00	4.23	0.84	3.80	1.01
ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย						
พ.ศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2538	3.51	1.08	3.53	0.10	3.40	1.05
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ						
ฉบับที่ 1-7 และทิศทางการพัฒนาฉบับที่ 8						
กับการพัฒนาเด็ก	3.70	1.13	3.78	0.97	3.52	1.05
ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน						
พ.ศ.2534	3.67	1.00	3.53	0.91	3.77	1.18
ความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า						
ด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526	3.77	1.18	3.63	0.92	3.40	1.10

ตาราง 8 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล ของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา ของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	4.42	0.76	3.85	1.04	3.70	1.13
ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ การอ่านวลความสะอาดแก่ประชาชน ฯลฯ	3.86	0.88	3.94	0.89	3.54	1.05
ความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแพ่งของ ข้าราชการ	3.68	1.07	3.67	1.02	3.60	1.07
ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติงานเป็น ข้าราชการที่ดี	3.78	1.09	3.54	1.03	3.40	1.18
ความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วย จรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ.2537	3.82	0.10	3.54	1.05	3.54	1.16
ความรู้เรื่องกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน	3.68	1.08	3.93	0.95	3.52	1.02
ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	3.54	1.03	3.66	1.03	3.48	1.11

ตาราง 8 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของ						
ทางราชการ	3.52	1.10	3.38	0.97	3.26	1.08
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ						
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535	4.02	0.97	3.66	1.15	3.66	1.06
ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการ						
กำลังคนภาครัฐ	3.82	1.15	3.78	1.03	3.38	0.97
รวม	3.81	1.14	3.77	1.02	3.37	0.96

จากตาราง 8 พบว่าความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี โดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีอายุระหว่าง 35-45 ปี โดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป โดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น หัวข้อความรู้เรื่อง การรักษาความปลอดภัยของทางราชการ ($\bar{x} = 3.26$) ที่มีความต้องการ ในระดับปานกลาง

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสายงานที่						
ดำรงตำแหน่ง	4.60	0.71	4.14	0.88	3.78	1.11
ความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน						
ในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.38	0.81	4.15	0.86	3.76	1.02
ความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสายงาน						
ที่ดำรงตำแหน่ง	4.35	0.84	4.21	0.85	3.78	1.08
ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการ						
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.25	0.89	4.19	0.85	3.70	1.06
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความ						
ก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการ						
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.27	0.90	4.13	0.87	3.64	1.03
ความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล						
ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา						
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	3.73	0.99	3.83	0.10	3.48	0.97
ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่						
เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.38	0.85	4.22	0.91	3.70	1.09

ตาราง 9 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิชาการ						
ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสายงาน.	4.39	0.87	4.23	0.87	3.74	1.01
ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสายงานที่						
ดำรงตำแหน่ง	4.19	0.90	4.04	0.88	3.58	1.05
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม						
แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)	3.70	1.12	3.71	0.92	3.58	1.01
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ						
รัฐบาลปัจจุบัน	3.76	1.07	3.67	0.98	3.50	0.97
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ						
กระทรวงศึกษาธิการ	3.83	1.02	3.83	0.91	3.58	0.97
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา						
ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	3.75	1.06	3.73	0.89	3.52	0.95
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา						
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวง						
ศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษา						
ตลอดชีวิต การศึกษา พื้นพื้นฐาน						
การกระจายอำนาจทางการบริหาร						
และการจัดการศึกษา	3.85	1.09	3.70	0.95	3.64	1.01

ตาราง 9 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาเฉพาะ	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน						
ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.89	1.07	3.86	0.86	3.76	0.96
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน						
ของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.95	1.00	3.91	0.90	3.86	1.08
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง						
ส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง						
ศึกษาธิการ	3.71	1.07	3.67	0.96	3.52	0.10
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง						
ส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวง						
ศึกษาธิการ	3.76	1.08	3.58	0.97	3.44	0.10
ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคต						
ของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับ						
หน่วยงานต่างๆ	3.97	0.96	3.93	0.97	3.48	1.05

ตาราง 9 (ต่อ)

	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป	
ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ						
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคม						
ปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวง						
ศึกษาธิการ	3.99	0.99	3.93	0.97	3.60	1.01
รวม	3.98	0.98	3.92	0.96	3.59	1.00

จากตาราง 9 พบว่าความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่อายุต่ำกว่า 35 ปีโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีอายุระหว่าง 35-45 ปีโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป โดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.37	1.20	3.79	1.09
ความรู้เรื่องข้อกำหนดมาตรการฯ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย	3.53	1.01	3.90	1.05
ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา และการปรับปรุงงาน	3.75	1.14	4.29	0.91
ความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และ การประสานงาน	3.82	1.01	4.08	0.94
ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม	3.78	0.96	3.67	1.02
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการ ปกครองบังคับบัญชา	3.59	1.10	4.00	0.99
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบ การปฏิบัติงาน	3.65	0.99	3.94	0.96
ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการ ปฏิบัติงาน	3.84	1.05	4.03	0.96

ตาราง 10 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่าปริญญตรี		ปริญญตรีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทาง				
การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	3.81	1.01	4.26	0.89
ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย				
พ.ศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2538	3.47	0.97	3.51	1.06
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ				
ฉบับที่ 1-7 และทิศทางแผนพัฒนาฉบับที่ 8				
กับการพัฒนาเด็ก	3.51	0.87	3.76	1.09
ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน				
พ.ศ.2534	3.43	0.89	3.59	0.10
ความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า				
ด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526	3.53	1.11	3.67	1.04
ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล				
ของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา				
ของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง				
ไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล				
เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร				
และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	4.06	0.88	4.01	1.06

ตาราง 10 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่าปริญญาดรี		ปริญญาดรีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการยุคใหม่ เช่น				
การมีวินัย วิชาการบริการที่ประทับใจ				
การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฯลฯ	3.82	0.91	3.84	0.94
ความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแพ่งของ				
ข้าราชการ	3.68	1.03	3.64	1.05
ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติงานเป็น				
ข้าราชการที่ดี	3.79	1.10	3.53	1.07
ความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วย				
จรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ.2537	3.75	0.98	3.59	1.08
ความรู้เรื่องกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน				
ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	3.53	0.87	3.59	1.09
ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของ				
ทางราชการ	3.56	1.04	3.35	1.03
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ				
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2535	3.69	0.95	3.81	1.12

ตาราง 10 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการ				
กำลังคนภาครัฐ	3.51	0.92	3.78	1.11
รวม	3.56	0.68	3.80	0.68

จากตาราง 10 พบว่าความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีวุฒิการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีวุฒิการศึกษاپริญญาตรีขึ้นไปโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสายงานที่				
ดำรงตำแหน่ง	4.01	0.95	4.31	0.90
ความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน				
ในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	3.85	0.92	4.26	0.87
ความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสายงาน				
ที่ดำรงตำแหน่ง	3.84	0.89	4.29	0.89
ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการ				
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	3.79	0.92	4.23	0.91
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความ				
ก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการ				
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	3.84	0.89	4.17	0.94
ความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล				
ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา				
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	3.62	0.93	3.77	1.02

ตาราง 11 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่ เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.82	0.93	4.29	0.93
ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิทยาการ ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน	3.91	0.89	4.28	0.92
ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสำนักงานที่ ดำรงตำแหน่ง	3.85	0.90	4.06	0.96
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)	3.62	0.95	3.70	1.03
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ รัฐบาลปัจจุบัน	3.50	0.90	3.72	1.04
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.50	0.86	3.88	0.98
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	3.46	0.95	3.78	0.95

ตาราง 11 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวง ศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษา ตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน การกระจายอำนาจทางการบริหาร และการจัดการศึกษา	3.72	0.93	3.74	1.04
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.65	0.82	3.92	0.99
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน ของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.65	0.91	3.95	0.99
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง ส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ	3.62	0.79	3.66	1.07
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง ส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวง ศึกษาธิการ	3.66	0.84	3.59	1.07

ตาราง 11 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคต				
ของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับ				
หน่วยงานต่างๆ	3.68	0.85	3.92	1.03
ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคม				
ปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวง				
ศึกษาธิการ	3.68	0.87	3.96	1.02
รวม	3.66	0.70	4.00	0.76

จากตาราง 11 พบว่าความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวม เกี่ยวข้องกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.66$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป โดยรวม เกี่ยวข้องกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.59	1.25	3.55	1.19	3.55	1.19
ความรู้เรื่องการกำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย	3.75	1.10	3.79	1.08	3.79	1.08
ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา และการปรับปรุงงาน	4.13	0.92	4.23	0.98	4.32	0.98
ความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และ การประสานงาน	4.00	0.92	4.11	1.09	4.11	1.09
ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม	3.63	0.93	3.79	1.08	3.79	1.00
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการ ปกครองบังคับบัญชา	3.57	1.04	3.98	1.03	3.98	1.03
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบ การปฏิบัติงาน	3.71	0.95	4.02	1.07	4.02	1.07

ตาราง 12 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	4.04	11.03	4.21	0.88	4.21	0.88
ความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทาง						
การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	4.23	0.97	4.43	0.74	4.43	0.74
ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย						
พ.ศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2538	3.46	0.85	3.30	1.21	3.30	1.21
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ						
ฉบับที่ 1-7 และทิศทางแผนพัฒนาฉบับที่ 8						
กับการพัฒนาเด็ก	3.68	1.11	3.60	1.10	3.60	1.10
ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน						
พ.ศ.2534	3.52	0.87	3.55	1.06	3.55	1.06
ความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า						
ด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526	3.48	1.06	3.79	1.25	3.79	1.25

ตาราง 12 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล						
ของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา						
ของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง						
ไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล						
เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร						
และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	4.04	0.93	4.45	0.89	4.45	0.88
ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการยุคใหม่ เช่น						
การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ						
การอ่านวสความสะอาดแก่ประชาชน ฯลฯ	3.73	0.88	4.04	0.96	4.04	0.96
ความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแพ่งของ						
ข้าราชการ	3.71	0.99	3.64	1.07	3.64	1.07
ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติตนเป็น						
ข้าราชการที่ดี	3.68	1.03	3.68	1.13	3.68	1.13
ความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วย						
จรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ.2537	3.75	0.94	3.68	1.09	3.68	1.09
ความรู้เรื่องกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน	3.55	1.06	3.83	0.96	3.83	0.96
ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	3.54	0.95	3.55	1.12	3.55	1.12

ตาราง 12 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของ						
ทางราชการ	3.41	1.02	3.49	1.06	3.49	1.06
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ						
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535	3.93	0.87	3.98	1.07	3.97	1.07
ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการ						
กำลังคนภาครัฐ	3.73	1.10	3.96	1.08	3.96	1.08
รวม	3.72	1.09	3.95	1.07	3.95	1.07

จากตาราง 12 พบว่าความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี โดยรวมเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้
ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า
อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีประสบการณ์
5-10 ปี โดยรวม เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อยกเว้น
หัวข้อ ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติม
พ.ศ. 2538 ($\bar{x} = 3.30$) อยู่ในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป โดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด สกเว้นหัวข้อความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2538 ($\bar{x} = 3.30$) ที่อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสำนักงานที่						
ดำรงตำแหน่ง	4.48	0.66	4.64	0.76	4.64	0.76
ความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน						
ในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.36	0.72	4.49	0.78	4.49	0.78
ความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสำนักงาน						
ที่ดำรงตำแหน่ง	4.34	0.70	4.43	0.85	4.43	0.85
ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการ						
ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.34	0.77	4.19	0.90	4.19	0.90
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความ						
ก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการ						
ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.30	0.81	4.21	0.86	4.21	0.86
ความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล						
ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา						
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	3.93	1.02	3.72	0.85	3.72	0.85
ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่						
เหมาะสมมาใช้ในงานที่ปฏิบัติงาน	4.38	0.89	4.47	0.72	4.469	0.72

ตาราง 13 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิชาการ ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน	4.39	0.82	4.47	0.78	4.47	0.78
ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสำนักงานที่ ดำรงตำแหน่ง	4.14	0.82	4.21	0.98	4.21	0.98
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)	3.68	0.92	3.64	1.17	3.63	1.17
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ รัฐบาลปัจจุบัน	3.57	0.97	3.91	0.10	3.91	0.10
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.75	0.90	3.89	1.05	3.89	1.05
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	3.59	0.99	3.85	1.00	3.85	1.00
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวง ศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษา ตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน การกระจายอำนาจทางการบริหาร และการจัดการศึกษา	3.73	1.00	3.79	1.08	3.78	1.08

ตาราง 13 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน						
ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.77	0.99	3.85	1.02	3.85	1.02
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน						
ของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.84	0.99	4.06	0.94	4.06	0.94
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง						
ส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง						
ศึกษาธิการ	3.61	0.97	3.79	1.14	3.79	1.41
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง						
ส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวง						
ศึกษาธิการ	3.70	1.01	3.81	1.12	3.81	1.12
ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคต						
ของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับ						
หน่วยงานต่างๆ	3.86	0.92	4.02	0.94	4.02	0.94

ตาราง 13 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคม						
ปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวง						
ศึกษาธิการ	3.84	0.91	4.00	1.00	4.00	1.00
รวม	3.84	0.90	3.99	0.99	3.99	0.99

จากตาราง 13 พบว่าความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี โดยรวม เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี โดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป โดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไป จำนวนความถี่ของงานที่ปฏิบัติ

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	บริหารและธุรการ				คลังและการ เศรษฐกิจ				คมนาคมขนส่ง ช่างเทคนิค				การศึกษา			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.78	1.09	3.80	0.82	2.50	1.54	3.11	1.62	3.93	0.81						
ความรู้เรื่องข้อกำหนดคณะกรรมการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย	3.90	1.01	3.71	0.79	2.56	1.25	3.22	1.48	4.36	0.62						
ความรู้เรื่องความคล่องตัวเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา และการปรับปรุงงาน	4.17	0.90	4.13	0.94	2.28	1.49	3.56	1.51	4.79	0.42						
ความรู้เรื่องการพัฒนาเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และ การประสานงาน	4.00	0.90	4.18	0.75	3.50	1.34	3.56	1.51	4.35	0.91						
ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม	3.73	0.99	3.82	0.78	2.83	1.30	3.56	1.13	4.00	0.86						

ตาราง 14 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	บริหารและบุคลากร		คลังและการเศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ต่างประเทศ		การศึกษา	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการปกครองบังคับบัญชา	3.99	0.91	3.98	0.97	2.83	1.42	2.67	1.00	4.29	0.81
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน	3.92	0.91	4.16	0.67	3.83	1.43	3.33	0.67	3.93	0.98
ความรู้เกี่ยวกับทำให้ค่าปรึกษาและแนะนำการปฏิบัติงาน	3.93	0.99	4.31	0.56	3.33	1.41	4.00	1.23	4.14	0.85
ความรู้เรื่องการพัฒนากระบวนงานและแนวทางเพิ่มเติมประสิทธิภาพการทำงาน	4.16	0.86	4.40	0.58	3.00	1.53	4.00	1.23	4.43	0.74
ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2538	3.53	1.03	3.67	0.74	3.00	1.53	2.89	1.68	3.57	0.92
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1-7 และทิศทางการพัฒนาฉบับที่ 8 กับการพัฒนาเด็ก	3.82	1.05	3.64	0.80	2.89	1.45	3.33	0.50	3.79	0.96

ตาราง 14 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	บริหารและธุรการ		คลังและการ เศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ต่างประเทศ		การศึกษา	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน										
พ.ศ.2534	3.65	0.93	3.62	0.81	2.83	1.46	3.11	0.78	3.42	0.84
ความรู้เรื่องระเบียบส่วนงานกฤษฎีกา										
คำสั่งงานสารบรรณ พ.ศ.2526	3.73	0.10	3.84	0.80	2.89	1.45	2.78	1.10	3.43	1.14
ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล ของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา ของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	3.96	0.99	4.51	0.76	3.22	1.26	4.44	0.53	4.00	1.02
ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการรุ่นใหม่ เช่น การมีวินัย วิทยานิติการที่ประทับใจ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฯลฯ	3.83	0.87	4.04	0.88	3.06	1.31	4.00	0.70	4.00	0.86

ตาราง 14 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้อยู่ทั่วไป	บริหารและบุคลากร			คลังและการ เศรษฐกิจ			คมนาคมขนส่ง			ต่างประเทศ			การศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$
ความรู้เรื่องความรับผิดชอบต่อทางแพ่งของข้าราชการ	3.64	1.05	4.00	0.88	3.00	1.37	3.78	0.83	3.64	0.83					
ความรู้เรื่องแนวทางทางภาษีเงินได้บุคคลเป็นข้าราชการที่ดี	3.59	1.04	3.87	0.10	2.83	1.43	4.44	0.53	3.50	1.07					
10 มารู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ. 2537	3.64	1.05	3.93	0.92	3.00	1.50	3.78	0.44	3.57	0.10					
ความรู้เรื่องเกี่ยวกับการจัดและพัฒนาศักยภาพงาน	3.83	0.95	3.98	0.99	2.89	1.53	3.78	0.83	3.57	0.84					
ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	3.54	1.01	4.18	0.81	2.83	1.43	3.56	0.88	3.43	0.84					
ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของทางราชการ	3.39	0.95	3.73	0.94	2.39	1.24	3.78	0.83	3.57	1.20					
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535	3.85	1.07	4.00	0.77	2.83	1.51	3.78	0.83	3.71	1.05					

ตาราง 14 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	บริหารและบุคลากร		คลังและการเศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ช่างเทคนิค		การศึกษา	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐบาล ⁴ ในเรื่องมาตรการกำลังคนภาครัฐ										
	3.81	1.01	3.78	0.09	2.72	1.45	3.33	0.87	3.86	1.15
รวม	3.80	1.00	3.77	0.89	2.71	1.44	3.33	0.86	3.85	1.14

จากตาราง 14 พบว่าความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ปฏิบัติงานในสาขางานบริหารและธุรการโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่ปฏิบัติงานในสาขางานคลังและการเศรษฐกิจโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่ปฏิบัติงานในสาขางานคมนาคมขนส่งโดยรวม เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.71$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อยกเว้น หัวข้อเรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และการประสานงานและหัวข้อความรู้เรื่องเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำ

ความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ปฏิบัติงานในสาขางานช่างเทคนิคโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.33$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หัวข้อความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของกระทรวงศึกษาธิการ หัวข้อความรู้เรื่องการกำหนดมาตรการ แผนงานโครงการรองรับนโยบาย หัวข้อความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการปกครองบังคับบัญชา หัวข้อความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2538 หัวข้อความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 และหัวข้อความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 ($\bar{x}$ อยู่ระหว่าง 2.68 - 3.22) อยู่ในระดับปานกลางนอกนั้นอยู่ในระดับมาก

ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ปฏิบัติงานในสาขางานการศึกษาโดยรวมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	บริหารและธุรการ		คลังและการเศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ต่างประเทศ		การศึกษา	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องการทำงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.22	0.88	4.36	0.74	3.61	1.46	4.00	1.23	4.57	0.63
ความรู้เรื่องการบริหารปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.16	0.84	4.33	0.64	3.50	1.54	3.56	1.13	4.43	0.63
ความรู้เรื่องเทคนิคการทำงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.20	0.85	4.29	0.73	3.50	1.54	3.56	0.88	4.50	0.64
ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.15	0.85	4.24	0.74	3.28	1.57	3.78	1.09	4.36	0.73
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.02	0.84	4.16	0.98	3.50	1.62	4.00	0.00	4.79	0.42

ตาราง 15 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	บริหารและบุคลากร		คลังและการเศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ต่างประเทศ		การศึกษา	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล										
ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา										
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	3.81	0.89	3.56	0.94	2.78	1.48	3.78	0.83	4.14	0.93
ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่										
เหมาะสมมาใช้ในการที่ปฏิบัติงาน	4.16	0.90	4.13	0.84	3.50	1.62	4.44	0.53	4.64	0.62
ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิทยาการ										
ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน	4.19	0.89	4.20	0.69	3.44	1.65	4.00	0.71	4.71	0.46
ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสำนักงานที่										
ดำรงตำแหน่ง	4.02	0.90	4.20	0.73	3.28	1.45	3.78	0.44	4.14	1.01
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม										
แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)	3.76	0.97	3.64	0.86	2.67	1.37	4.00	0.71	3.86	0.93
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ										
รัฐบาลปัจจุบัน	3.76	0.10	3.60	0.81	2.50	1.20	3.78	0.83	4.00	0.77

ตาราง 15 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	บริหารและธุรการ		คลังและการ เศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ช่างเทคนิค		การศึกษา	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.86	0.97	3.64	0.71	3.11	1.32	3.11	0.78	4.21	0.69
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	3.79	0.95	3.62	0.65	2.83	1.30	3.56	1.13	3.93	0.90
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวง ศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษา ตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน การกระจายอำนาจทางการบริหาร และการจัดการศึกษา	3.79	0.97	3.73	0.86	2.83	1.38	4.22	0.83	3.93	0.98
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.99	0.89	3.82	0.72	3.89	1.41	3.33	0.87	3.86	0.93
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.98	0.88	3.89	0.91	3.89	1.41	3.56	0.88	4.00	0.94

ตาราง 15 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	บริหารและบุคลากร		คลังและการเศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ช่างเทคนิค		การศึกษา	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.70	1.02	3.82	0.68	3.00	1.46	3.56	0.53	3.57	0.10
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.65	1.04	3.78	0.64	2.94	1.43	3.56	0.88	3.64	0.91
ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคตของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ	3.95	0.97	3.76	0.77	2.94	1.43	4.00	0.00	4.07	0.90
ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคมปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ	4.00	0.97	3.76	0.80	2.89	1.41	4.00	0.00	4.07	0.81
รวม	3.99	0.96	3.75	0.79	2.88	1.40	3.99	1.22	4.06	0.80

จากตาราง 15 พบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง ที่ปฏิบัติงาน
ในสายงานบริหารและธุรการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) และเมื่อพิจารณาราย
ข้อก็อยู่ในระดับมากทุกข้อ และพบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัด
กระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะในสายงานคลัง
และการเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) และเมื่อพิจารณารายข้อก็อยู่ในระดับ
มากทุกข้อ และพบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางในสายงานคมนาคมขนส่ง
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความต้องการ
อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อยกเว้น ความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง
ความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้เรื่องเทคนิค
การปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการและความรู้
เรื่องการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน และพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้
วิชาชีพเฉพาะ ในสายงานช่างเทคนิค โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.32$) และเมื่อพิจารณาราย
ข้อก็อยู่ในระดับมากทุกข้อและพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง
ของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ
ในสายงานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อพิจารณารายข้อ
ก็อยู่ในระดับมากทุกข้อเช่นกัน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน
จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ
เป็นรายด้านและโดยรวม

ในตอนนี้เป็น การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองในความรู้ในการปฏิบัติงานตามความต้องการของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการโดยรวม และรายด้านแบ่งเป็นด้านความรู้ทั่วไปและความรู้ทางวิชาชีพเฉพาะทาง จำแนกตามตัวแปรวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างโดยการทดสอบค่า (t -distribution) และค่า (F -distribution) ดังรายละเอียดในตาราง 16-30 ดังต่อไปนี้

ตาราง 16 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยรวมและรายด้านจำแนกตามเพศ

ความรู้ในการปฏิบัติงานรายด้าน	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็น					
ในการปฏิบัติงาน	3.87	0.82	3.94	0.73	0.63
ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	3.65	0.78	3.78	0.64	1.26
รวม	3.76	0.80	3.86	0.69	0.95

จากตาราง 16 พบว่าข้าราชการที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองโดยรวม
และรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามเพศ

รายละเอียดด้านความรู้ทั่วไป	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.62	1.23	3.71	1.09	0.57
ความรู้เรื่องข้อกำหนดมาตรฐาน โครงการรองรับนโยบาย	3.62	1.20	3.89	0.97	1.77
ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา และการปรับปรุงงาน	3.91	1.08	4.26	0.95	2.46*
ความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และ การประสานงาน	3.81	1.08	4.11	0.89	2.17*
ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม	3.57	1.12	3.76	0.95	1.32
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการ ปกครองบังคับบัญชา	3.77	1.07	3.95	1.01	1.26
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบ การปฏิบัติงาน	3.72	1.06	3.93	0.93	1.51
ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการ ปฏิบัติงาน	3.76	1.00	4.08	0.97	2.37*

ตาราง 17 (ต่อ)

รายละเอียดด้านความรู้ทั่วไป	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทาง					
การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	3.90	1.08	4.25	0.86	2.56*
ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย					
พ.ศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2538	3.41	1.20	3.53	0.95	0.84
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ					
ฉบับที่ 1-7 และทิศทางการพัฒนาฉบับที่ 8					
กับการพัฒนาเด็ก	3.71	1.10	3.70	1.02	0.05
ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน					
พ.ศ.2534	3.58	1.05	3.53	0.93	0.40
ความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า					
ด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526	3.43	1.20	3.73	0.98	1.95
ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล					
ของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา					
ของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง					
ไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล					
เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร					
และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	3.92	1.05	4.07	0.10	1.02

ตาราง 17 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการยุคใหม่ เช่น					
การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ					
การอ่านวสยความสะดวกแก่ประชาชน ฯลฯ	3.86	1.06	3.83	0.87	0.26
ความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแพ่งของ					
ข้าราชการ	3.72	1.04	3.63	1.05	0.65
ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติงานเป็น					
ข้าราชการที่ดี	3.51	1.19	3.64	1.04	0.88
ความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วย					
จรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ.2537	3.68	1.12	3.62	1.04	0.44
ความรู้เรื่องกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน	3.77	1.05	3.76	1.01	0.12
ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	3.65	1.08	3.55	1.03	0.64
ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของ					
ทางราชการ	3.48	1.20	3.38	0.97	0.70
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ					
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2535	3.66	1.21	3.84	1.02	1.19
ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการ					
กำลังคนภาครัฐ	3.72	1.13	3.72	1.05	0.03
รวม	3.65	0.78	3.78	0.64	1.26

จากตาราง 17 พบว่าข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีเพศต่างกัน ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน หัวข้อความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนาและการปรับปรุงงาน หัวข้อความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และการประสานงาน หัวข้อความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน หัวข้อความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ตาราง 18 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางจำแนกตามเพศ

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสายงานที่					
ดำรงตำแหน่ง	4.11	1.03	4.29	0.87	1.32
ความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน					
ในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.04	0.95	4.21	0.87	1.35
ความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสายงาน					
ที่ดำรงตำแหน่ง	4.10	0.97	4.21	0.88	0.87
ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการ					
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.01	1.03	4.16	0.88	1.13
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความ					
ก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการ					
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.09	0.89	4.09	0.95	0.01
ความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล					
ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา					
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	3.89	1.06	3.66	0.96	1.61
ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่					
เหมาะสมมาใช้ในงานที่ปฏิบัติงาน	4.23	0.95	4.15	0.96	0.59

ตาราง 18 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิชาการ					
ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน	4.13	0.99	4.22	0.90	0.70
ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสายงานที่					
ดำรงตำแหน่ง	3.96	1.04	4.03	0.90	0.48
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม					
แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)	3.62	1.09	3.71	0.98	0.61
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ					
รัฐบาลปัจจุบัน	3.66	1.10	3.67	0.98	0.11
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ					
กระทรวงศึกษาธิการ	3.80	1.04	3.78	0.93	0.15
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา					
ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	3.66	1.06	3.72	0.92	0.43
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา					
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวง					
ศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษา					
ตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน					
การกระจายอำนาจทางการบริหาร					
และการจัดการศึกษา	3.77	1.03	3.73	1.01	0.32

ตาราง 18 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.81	1.00	3.87	0.94	0.45
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน ของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.86	1.01	3.88	0.96	0.15
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง ส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ	3.58	1.08	3.68	0.97	0.73
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง ส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวง ศึกษาธิการ	3.53	1.10	3.65	0.98	0.84
ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคต ของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับ หน่วยงานต่างๆ	3.73	1.12	3.91	0.93	1.25
ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคม ปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการ	3.82	1.06	3.92	0.96	0.69
รวม	3.87	0.82	3.94	0.73	0.63

จากตาราง 18 พบว่าข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ที่มีเพศต่างกัน ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ
เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายละเอียดต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 19 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		
ความรู้ในการปฏิบัติงานรายด้าน							F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็น							
ในการปฏิบัติงาน	3.98	0.98	3.92	0.96	3.59	1.00	6.20**
ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	3.81	1.14	3.77	1.02	3.37	0.96	3.61*
รวม	3.89	1.06	3.84	0.99	3.48	0.98	4.90**

จากตาราง 19 พบว่าข้าราชการที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความรู้ทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดของความแตกต่าง จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีนิวแมน-คูลส์ ดังตาราง 20-22 ต่อไปนี้

ตาราง 20 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้านความรู้ในการปฏิบัติงานโดยรวม
จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.48	3.84	3.89
46 ปีขึ้นไป	3.48	-	0.36**	0.41**
35-45 ปี	3.84		-	0.05
ต่ำกว่า 35 ปี	3.89			-

จากตาราง 20 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป และข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้ในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 21 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.37	3.77	3.81
46 ปีขึ้นไป	3.37	-	0.40*	0.44*
35-45 ปี	3.77		-	0.04
ต่ำกว่า 35 ปี	3.81			-

จากตาราง 21 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป และข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการด้านความรู้ทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 22 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.59	3.92	3.98
46 ปีขึ้นไป	3.59	-	0.33**	0.39**
35-45 ปี	3.92		-	0.06
ต่ำกว่า 35 ปี	3.98			-

จากตาราง 22 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป และข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการด้านความรู้ทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 23 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.68	1.24	3.76	0.99	3.52	1.27	0.78
ความรู้เรื่องข้อกำหนดมาตรฐานการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย	3.80	1.15	3.93	0.96	3.56	1.03	2.17
ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา และการปรับปรุงงาน	4.25	0.97	4.21	0.89	3.84	1.24	3.10*
ความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และ การประสานงาน	4.12	0.95	4.06	0.94	3.74	0.99	2.75
ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม	3.80	1.05	3.70	0.91	3.75	1.13	1.05
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการ ปกครองบังคับบัญชา	3.75	1.14	4.09	0.87	3.70	1.11	4.06*
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบ การปฏิบัติงาน	3.82	1.11	3.98	0.86	3.70	0.95	1.60

ตาราง 23 (ต่อ)

	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		
ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป							F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	4.11	1.04	4.00	0.91	3.70	1.04	2.80
ความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทาง							
การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	4.23	1.00	4.23	0.84	3.80	1.01	4.23*
ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย							
พ.ศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2538	3.51	1.08	3.53	0.10	3.40	1.05	0.27
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ							
ฉบับที่ 1-7 และทิศทางแผนพัฒนาฉบับที่ 8							
กับการพัฒนาเด็ก	3.70	1.13	3.78	0.97	3.52	1.05	1.12
ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน							
พ.ศ.2534	3.67	1.00	3.53	0.91	3.77	1.18	1.68
ความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า							
ด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526	3.77	1.18	3.63	0.92	3.40	1.10	2.06

ตาราง 23 (ต่อ)

	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		
ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป							F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล							
ของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา							
ของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง							
ไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล							
เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร							
และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	4.42	0.76	3.85	1.04	3.70	1.13	12.45**
ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการสุจริต เช่น							
การมีวินัย วิชาการบริการที่ประทับใจ							
การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฯลฯ	3.86	0.88	3.94	0.89	3.54	1.05	3.41*
ความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแพ่งของ							
ข้าราชการ	3.68	1.07	3.67	1.02	3.60	1.07	0.10
ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติงานเป็น							
ข้าราชการที่ดี	3.78	1.09	3.54	1.03	3.40	1.18	2.39
ความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วย							
จรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ.2537	3.82	0.10	3.54	1.05	3.54	1.16	2.05
ความรู้เรื่องเกี่ยวกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน	3.68	1.08	3.93	0.95	3.52	1.02	3.33*
ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	3.54	1.03	3.66	1.03	3.48	1.11	0.65

ตาราง 23 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของ							
ทางราชการ	3.52	1.10	3.38	0.97	3.26	1.08	1.04
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ							
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535	4.02	0.97	3.66	1.15	3.66	1.06	3.45*
ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการ							
กำลังคนภาครัฐ	3.82	1.15	3.78	1.03	3.38	0.97	3.16*
รวม	3.81	1.14	3.77	1.02	3.37	0.96	3.61*

จากตาราง 23 พบว่าข้าราชการที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในหัวข้อความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลาของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ และพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในหัวข้อความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนาและการปรับปรุงงาน ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการปกครองบังคับบัญชา ในหัวข้อความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และในหัวข้อ

ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ การอ่านวาทะความสวดแก่ประชาชน ฯลฯ ในหัวข้อความรู้เรื่องกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน ในหัวข้อความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการกำลังคนภาครัฐ นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดของความแตกต่าง จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีนิวแมน-คูลส์ ดังตาราง 24-31 ต่อไปนี้

ตาราง 24 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนาและการปรับปรุงงาน จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.84	4.21	4.25
46 ปีขึ้นไป	3.84	-	0.37*	0.41*
35-45 ปี	4.21		-	0.04
ต่ำกว่า 35 ปี	4.25			-

จากตาราง 24 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป และข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนาและการปรับปรุงงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 25 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน
และการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 35 ปี	35-45 ปี
	$\bar{X}$	3.70	3.75	4.09
46 ปีขึ้นไป	3.70	-	0.05	0.39*
ต่ำกว่า 35 ปี	3.75		-	0.34*
35-45 ปี	4.09			-

จากตาราง 25 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุต่ำกว่า 35 ปี มีความต้องการความรู้เกี่ยวกับการ
บริหารงานและการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05

ตาราง 26 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงาน
และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.80	4.23	4.23
46 ปีขึ้นไป	3.80	-	0.43*	0.43*
35-45 ปี	4.23		-	0.00
ต่ำกว่า 35 ปี	4.23			-

จากตาราง 26 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องการพัฒนา
ระบบงานและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05

ตาราง 27 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่อง สวัสดิการและ
ประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา ของข้าราชการ ค่าใช้จ่าย
ในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วย
การศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.70	3.85	4.42
46 ปีขึ้นไป	3.70	-	0.15	0.72**
35-45 ปี	3.85		-	0.57**
ต่ำกว่า 35 ปี	4.42			-

จากตาราง 27 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องสวัสดิการ
และประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา ของข้าราชการ ค่าใช้จ่าย
ในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วย
การศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 28 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้ความเรื่องค่านิยมของ
ข้าราชการยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ การอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชน ฯลฯ จำแนกตามอายุ

อายุ	46 ปีขึ้นไป			ต่ำกว่า 35 ปี	35-45 ปี
	$\bar{X}$	3.70		3.75	4.09
46 ปีขึ้นไป	3.70	-		0.05	0.39*
ต่ำกว่า 35 ปี	3.75			-	0.34*
35-45 ปี	4.09				-

จากตาราง 28 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป และ
ข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุต่ำกว่า 35 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องค่านิยมของ
ข้าราชการยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฯลฯ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 29 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องเกี่ยวกับการจัด
และพัฒนาสำนักงาน จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 35 ปี	35-45 ปี
	$\bar{X}$	3.52	3.68	3.93
46 ปีขึ้นไป	3.52	-	0.16	0.41*
ต่ำกว่า 35 ปี	3.68		-	0.25*
35-45 ปี	3.93			-

จากตาราง 29 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุต่ำกว่า 35 ปี มีความต้องการความรู้เกี่ยวกับ
การจัดและพัฒนาสำนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 30 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องพระราชบัญญัติ
ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 จำแนกตามอายุ

อายุ	35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.66	3.66	4.02
35-45 ปี	3.66	-	0.00	0.36*
46 ปีขึ้นไป	3.66		-	0.36*
ต่ำกว่า 35 ปี	4.02			-

จากตาราง 30 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 35-45 ปี และข้าราชการที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 31 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในตัวข้อความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการกำลังคนภาครัฐ จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.38	3.78	3.82
46 ปีขึ้นไป	3.38	-	0.40*	0.44*
35-45 ปี	3.78		-	0.04
ต่ำกว่า 35 ปี	3.82			-

จากตาราง 31 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป และข้าราชการที่มีอายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการกำลังคนภาครัฐแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 32 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางจำแนกตามอายุ

	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		
ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ							F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสายงานที่							
ดำรงตำแหน่ง	4.60	0.71	4.14	0.88	3.78	1.11	15.60**
ความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน							
ในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.38	0.81	4.15	0.86	3.76	1.02	8.11**
ความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสายงาน							
ที่ดำรงตำแหน่ง	4.35	0.84	4.21	0.85	3.78	1.06	6.91**
ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการ							
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.25	0.89	4.19	0.85	3.70	1.06	8.83**
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความ							
ก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการ							
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.27	0.90	4.13	0.87	3.64	1.03	8.22**
ความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล							
ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา							
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	3.73	0.99	3.83	0.10	3.48	0.97	2.24
ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่							
เหมาะสมมาใช้ในงานที่ปฏิบัติงาน	4.38	0.85	4.22	0.91	3.70	1.09	8.91**

ตาราง 32 (ต่อ)

	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		
ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ							F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิชาการ							
ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสายงาน	4.39	0.87	4.23	0.87	3.74	1.01	8.57**
ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสายงานที่							
ดำรงตำแหน่ง	4.19	0.90	4.04	0.88	3.58	1.05	7.34**
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม							
แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)	3.70	1.12	3.71	0.92	3.58	1.01	0.31
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ							
รัฐบาลปัจจุบัน	3.76	1.07	3.67	0.98	3.50	0.97	1.01
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ							
กระทรวงศึกษาธิการ	3.83	1.02	3.83	0.91	3.58	0.97	1.38
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา							
ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	3.75	1.06	3.73	0.89	3.52	0.95	1.08
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา							
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวง							
ศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษา							
ตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน							
การกระจายอำนาจทางการบริหาร							
และการจัดการศึกษา	3.85	1.09	3.70	0.95	3.64	1.01	0.88

ตาราง 32 (ต่อ)

	ต่ำกว่า 35 ปี		25-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		
ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ							F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน							
ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.89	1.07	3.86	0.86	3.76	0.96	0.32
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน							
ของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.95	1.00	3.91	0.90	3.66	1.08	1.54
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง							
ส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง							
ศึกษาธิการ	3.71	1.07	3.67	0.96	3.52	0.10	0.59
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง							
ส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวง							
ศึกษาธิการ	3.76	1.08	3.58	0.97	3.44	0.10	1.08
ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคต							
ของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับ							
หน่วยงานต่างๆ	3.97	0.96	3.93	0.97	3.48	1.05	4.71**

ตาราง 32 (ต่อ)

	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		
ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ							F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคม							
ปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวง							
ศึกษาธิการ	3.99	0.99	3.93	0.97	3.60	1.01	2.75
รวม	3.98	0.98	3.92	0.96	3.59	1.00	6.20**

จากตาราง 32 พบว่าข้าราชการที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้เรื่อง การปรับปรุงการปฏิบัติงานในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสาขางาน ที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้ เรื่องความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการปฏิบัติงานในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้เรื่อง การเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ความรู้เรื่อง การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทาง วิทยาการใหม่ ๆ ที่ใช้ในสาขางาน ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคตของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับ หน่วยงานต่างๆ นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดของความแตกต่าง จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีนิวแมน-คูลส์ ดังตาราง 33-41 ดังต่อไปนี้

ตาราง 33 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการปฏิบัติงาน
ในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามอายุ

อายุ			
	46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
$\bar{X}$	3.78	4.14	4.60
46 ปีขึ้นไป	3.78	-	0.36
35-45 ปี	4.14	-	0.46
ต่ำกว่า 35 ปี	4.60	-	-

จากตาราง 33 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 34 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงาน
ในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.76	4.15	4.38
46 ปีขึ้นไป	3.76	-	0.39**	0.62**
35-45 ปี	4.15		-	0.23
ต่ำกว่า 35 ปี	4.38			-

จากตาราง 34 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และ อายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงาน
ในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 35 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน
ในสาขงานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามอายุ

อายุ				
	46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี	
	$\bar{X}$	3.78	4.21	4.35
46 ปีขึ้นไป	3.78	-	0.43**	0.57**
35-45 ปี	4.21		-	0.14
ต่ำกว่า 35 ปี	4.35			-

จากตาราง 35 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และ อายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน
ในสาขงานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 36 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และ
ขั้นตอนการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.70	4.19	4.25
46 ปีขึ้นไป	3.70	-	0.49**	0.55**
35-45 ปี	4.19		-	0.06
ต่ำกว่า 35 ปี	4.25			-

จากตาราง 36 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และ อายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และ
ขั้นตอนการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 37 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความเคลื่อนไหว
และความก้าวหน้าของวิชาการสำหรับการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง
จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.64	4.13	4.27
46 ปีขึ้นไป	3.64	-	0.49**	0.63**
35-45 ปี	4.13		-	0.14
ต่ำกว่า 35 ปี	4.27			-

จากตาราง 37 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และ อายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องความเคลื่อนไหว
และความก้าวหน้าของวิชาการสำหรับการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 38 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยี
ที่เหมาะสมมาใช้งานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุ

อายุ				
	46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี	
	$\bar{X}$	3.70	4.22	4.38
46 ปีขึ้นไป	3.70	-	0.52*	0.68*
35-45 ปี	4.22	-	-	0.16
ต่ำกว่า 35 ปี	4.38	-	-	-

จากตาราง 38 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และ อายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยี
ที่เหมาะสมมาใช้งานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 39 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในตัวข้อความรู้เรื่องความก้าวหน้าทาง
วิทยาการใหม่ ๆ ที่ใช้ในโรงงาน จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.74	4.23	4.39
46 ปีขึ้นไป	3.74	-	0.49*	0.65*
35-45 ปี	4.23		-	0.16
ต่ำกว่า 35 ปี	4.39			-

จากตาราง 39 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และ อายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องความก้าวหน้าทาง
วิทยาการใหม่ ๆ ที่ใช้ในโรงงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 40 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่
ตามสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.58	4.04	4.19
46 ปีขึ้นไป	3.58	-	0.46**	0.61**
35-45 ปี	4.04		-	0.15
ต่ำกว่า 35 ปี	4.19			-

จากตาราง 40 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และ อายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่
ตามสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 41 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องทิศทางการจัด
การศึกษาในอนาคตของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ จำแนกตามอายุ

อายุ				
		46 ปีขึ้นไป	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี
	$\bar{X}$	3.58	4.04	4.19
46 ปีขึ้นไป	3.58	-	0.46**	0.61**
35-45 ปี	4.04		-	0.15
ต่ำกว่า 35 ปี	4.19			-

จากตาราง 41 แสดงว่าข้าราชการที่มีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป
และ อายุ 35-45 ปี กับ อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องทิศทางการจัด
การศึกษาในอนาคตของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 42 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยรวมและรายด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความรู้ในการปฏิบัติงานรายด้าน	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็น					
ในการปฏิบัติงาน	3.66	0.70	4.00	0.76	3.40**
ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	3.56	0.68	3.80	0.68	2.53 ^u
รวม	3.61	0.69	3.90	0.72	2.97**

จากตาราง 42 พบว่า ข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความต้องการพัฒนาตนเองโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่วางไว้

ตาราง 43 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไป จำแนกตาม
วุฒิการศึกษา

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.37	1.20	3.79	1.09	2.55*
ความรู้เรื่องการกำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย	3.53	1.01	3.90	1.05	2.59**
ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา และการปรับปรุงงาน	3.75	1.14	4.29	0.91	3.53**
ความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และ การประสานงาน	3.82	1.01	4.08	0.94	1.86
ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม	3.78	0.96	3.67	1.02	0.79
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการ ปกครองบังคับบัญชา	3.59	1.10	4.00	0.99	2.73**
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบ การปฏิบัติงาน	3.65	0.99	3.94	0.96	2.11*
ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการ ปฏิบัติงาน	3.84	1.05	4.03	0.96	1.30

ตาราง 43 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทาง					
การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	3.81	1.01	4.26	0.89	3.25**
ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย					
พ.ศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2538	3.47	0.97	3.51	1.06	0.25
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ					
ฉบับที่ 1-7 และทิศทางการพัฒนาฉบับที่ 8					
กับการพัฒนาเด็ก	3.51	0.87	3.76	1.09	1.88
ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน					
พ.ศ.2534	3.43	0.89	3.59	0.10	1.25
ความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า					
ด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526	3.53	1.11	3.67	1.04	0.91
ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล					
ของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา					
ของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง					
ไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล					
เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร					
และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	4.06	0.88	4.01	1.06	0.41

ตาราง 43 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิชาการบริการที่ประทับใจ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฯลฯ	3.82	0.91	3.84	0.94	0.09
ความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแพ่งของ ข้าราชการ	3.68	1.03	3.64	1.05	0.22
ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติงานเป็น ข้าราชการที่ดี	3.79	1.10	3.53	1.07	1.74
ความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วย จรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ. 2537	3.75	0.98	3.59	1.08	1.10
ความรู้เรื่องกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน	3.59	0.10	3.81	1.02	1.60
ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	3.53	0.87	3.59	1.09	0.48
ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของ ทางราชการ	3.56	1.04	3.35	1.03	1.46
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535	3.69	0.95	3.81	1.12	0.88

ตาราง 43 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	วุฒิการศึกษา				t
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการ					
กำลังคนภาครัฐ	3.51	0.92	3.78	1.11	1.96*
รวม	3.56	0.68	3.80	0.68	2.53*

จากตาราง 43 พบว่าข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษาต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่วางไว้ และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ในความรู้เรื่องการกำหนดมาตรการ แผนงานโครงการรองรับนโยบาย ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนาและการปรับปรุงงาน ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการปกครองบังคับบัญชา ความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ในความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของกระทรวงศึกษาธิการ ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการกำลังคนภาครัฐ นอกนั้นมีความต้องการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 44 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตาม
วุฒิการศึกษา

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสายงานที่					
ดำรงตำแหน่ง	4.01	0.95	4.31	0.90	2.22*
ความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน					
ในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	3.85	0.92	4.26	0.87	3.17**
ความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสายงาน					
ที่ดำรงตำแหน่ง	3.84	0.89	4.29	0.89	3.63**
ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการ					
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	3.79	0.92	4.23	0.91	3.34**
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความ					
ก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการ					
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	3.84	0.89	4.17	0.94	2.61**
ความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล					
ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา					
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	3.62	0.93	3.77	1.02	1.12

ตาราง 44 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่					
เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.82	0.93	4.29	0.93	3.59**
ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิชาการ					
ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสายงาน	3.91	0.89	4.28	0.92	2.93**
ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสายงานที่					
ดำรงตำแหน่ง	3.85	0.90	4.06	0.96	1.58
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม					
แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)	3.62	0.95	3.70	1.03	0.57
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ					
รัฐบาลปัจจุบัน	3.50	0.90	3.72	1.04	1.65
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ					
กระทรวงศึกษาธิการ	3.50	0.86	3.88	0.98	3.00**
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา					
ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	3.46	0.95	3.78	0.95	2.40*

ตาราง 44 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา					
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวง					
ศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษา					
ตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน					
การกระจายอำนาจทางการบริหาร					
และการจัดการศึกษา	3.72	0.93	3.74	1.04	0.16
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน					
ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.65	0.82	3.92	0.99	2.21*
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน					
ของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.65	0.91	3.95	0.99	2.30*
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง					
ส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง					
ศึกษาธิการ	3.62	0.79	3.66	1.07	0.34
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง					
ส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวง					
ศึกษาธิการ	3.68	0.84	3.59	1.07	0.54

ตาราง 44 (ต่อ)

	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		
ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ					t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคต					
ของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับ					
หน่วยงานต่างๆ	3.68	0.85	3.92	1.03	1.90
ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคม					
ปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวง					
ศึกษาธิการ	3.68	0.87	3.96	1.02	2.19*
รวม	3.66	0.70	4.00	0.76	3.40**

จากตาราง 44 พบว่าข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะระดับการศึกษา ต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน ที่วางไว้ และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ในความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้ เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอน การปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้า ของวิทยาการสำหรับการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยี ที่เหมาะสมมาใช้ในงานที่ปฏิบัติงาน ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิทยาการใหม่ ๆ ที่ใช้ใน สายงาน ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และพบว่า มีความ ต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในความรู้เรื่องการปฏิบัติงานใน

สายงานที่ดำรงตำแหน่ง ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม
ของกระทรวงศึกษาธิการ ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงานของกระทรวง
ศึกษาธิการ ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ นอกนั้นมีความต้องการแตกต่างกันอย่างไรมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 45 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์

ความรู้ในการปฏิบัติงานรายด้าน	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	3.72	1.09	3.95	1.07	3.95	1.07	0.39
ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็น ในการปฏิบัติงาน	3.84	0.90	3.99	0.99	3.99	0.99	1.14
รวม	3.78	0.99	3.97	1.03	3.97	1.03	0.76

จากตาราง 45 แสดงว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเอง
โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 46 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
 เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำแนกตาม
 ประสบการณ์

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของ							
กระทรวงศึกษาธิการ	3.59	1.25	3.55	1.19	3.55	1.19	0.83
ความรู้เรื่องข้อกำหนดมาตรการ แผนงาน							
โครงการรองรับนโยบาย	3.75	1.10	3.79	1.08	3.79	1.08	0.16
ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา							
และการปรับปรุงงาน	4.13	0.92	4.23	0.98	4.32	0.98	0.80
ความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และ							
การประสานงาน	4.00	0.92	4.11	1.09	4.11	1.09	0.24
ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม							
และวัฒนธรรม	3.63	0.93	3.79	1.08	3.79	1.00	0.33
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการ							
ปกครองบังคับบัญชา	3.57	1.04	3.98	1.03	3.98	1.03	3.63*
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบ							
การปฏิบัติงาน	3.71	0.95	4.02	1.07	4.02	1.07	1.29

ตาราง 46 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	4.04	11.03	4.21	0.88	4.21	0.88	2.03
ความรู้เรื่องการพัฒนากระบวนการและแนวทาง							
การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	4.03	0.97	4.23	0.74	4.43	0.74	3.56*
ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย							
พ.ศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2538	3.46	0.85	3.30	1.21	3.30	1.21	1.22
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ							
ฉบับที่ 1-7 และทิศทางแผนพัฒนาฉบับที่ 8							
กับการพัฒนาเด็ก	3.68	1.11	3.60	1.10	3.60	1.10	0.38
ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน							
พ.ศ.2534	3.52	0.87	3.55	1.06	3.55	1.06	0.03
ความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า							
ด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526	3.48	1.06	3.79	1.25	3.79	1.25	1.09

ตาราง 46 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล ของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา ของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	4.04	0.93	4.45	0.89	4.45	0.88	5.63**
ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฯลฯ	3.73	0.88	4.04	0.96	4.04	0.96	1.57
ความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแพ่งของ ข้าราชการ	3.71	0.99	3.64	1.07	3.64	1.07	0.10
ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติตนเป็น ข้าราชการที่ดี	3.68	1.03	3.68	1.13	3.68	1.13	0.44
ความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วย จรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ.2537	3.75	0.94	3.68	1.09	3.68	1.09	0.53
ความรู้เรื่องกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน	3.55	1.06	3.83	0.96	3.83	0.96	1.48
ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	3.54	0.95	3.55	1.12	3.55	1.12	0.12

ตาราง 46 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของ							
ทางราชการ	3.41	1.02	3.49	1.06	3.49	1.06	0.20
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ							
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535	3.93	0.87	3.98	1.07	3.97	1.07	2.00
ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการ							
กำลังคนภาครัฐ	3.73	1.10	3.96	1.08	3.96	1.08	1.57
รวม	3.72	1.09	3.95	1.07	3.95	1.07	0.39

จากตาราง 46 พบว่าความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลาของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ และพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน และการปกครองบังคับบัญชา และความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดของความแตกต่าง จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีนิวแมน-คูลส์ ดังตาราง 47-49 ต่อไปนี้

ตาราง 47 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน
และการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป
		3.57	3.98	3.98
ต่ำกว่า 5 ปี	3.57	—	0.41*	0.41*
5-10 ปี	3.98		—	0.00
10 ปีขึ้นไป	3.98			—

จากตาราง 47 แสดงว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป กับต่ำกว่า 5 ปี และที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี กับต่ำกว่า 5 ปี มีความต้องการความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน และการปกครองบังคับบัญชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 48 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงาน
และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	$\bar{X}$	10 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี
		4.03	4.23	4.43
10 ปีขึ้นไป	4.03	—	0.20	0.40*
ต่ำกว่า 5 ปี	4.23		—	0.20
5-10 ปี	4.43			—

จากตาราง 48 แสดงว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี กับ 10 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 49 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์
 เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลาของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร
 และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	$\bar{X}$	10 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี
		3.89	4.04	4.45
10 ปีขึ้นไป	3.89	—	0.15	0.56*
ต่ำกว่า 5 ปี	4.04		—	0.41
5-10 ปี	4.45			—

จากตาราง 49 แสดงว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี กับ 10 ปี ขึ้นไป
 มีความต้องการความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่า
 ด้วยการลาของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล
 เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ แตกต่างกันอย่าง
 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 50 (ต่อ)

	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป		
ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ							F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน							
ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.77	0.99	3.85	1.02	3.85	1.02	0.29
ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน							
ของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.84	0.99	4.06	0.94	4.06	0.94	1.08
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง							
ส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง							
ศึกษาธิการ	3.61	0.97	3.79	1.14	3.79	1.41	0.51
ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่ง							
ส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวง							
ศึกษาธิการ	3.70	1.01	3.81	1.12	3.81	1.12	1.58
ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคต							
ของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับ							
หน่วยงานต่างๆ	3.86	0.92	4.02	0.94	4.02	0.94	0.81

ตาราง 50 (ต่อ)

	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป		
ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ							F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิทยาการ ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสายงาน	4.39	0.82	4.47	0.78	4.47	0.78	5.85**
ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสายงานที่ ดำรงตำแหน่ง	4.14	0.82	4.21	0.98	4.21	0.98	2.75
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)	3.68	0.92	3.64	1.17	3.63	1.17	0.05
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ รัฐบาลปัจจุบัน	3.57	0.97	3.91	0.10	3.91	0.10	1.77
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.75	0.90	3.89	1.05	3.89	1.05	0.38
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	3.59	0.99	3.85	1.00	3.85	1.00	0.95
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวง ศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษา ตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน การกระจายอำนาจทางการบริหาร และการจัดการศึกษา	3.73	1.00	3.79	1.08	3.78	1.08	0.06

ตาราง 50 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางจำแนกตามประสบการณ์

	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป		
ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ							F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสายงานที่							
ดำรงตำแหน่ง	4.48	0.66	4.64	0.76	4.64	0.76	11.19**
ความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน							
ในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.36	0.72	4.49	0.78	4.49	0.78	7.88**
ความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสายงาน							
ที่ดำรงตำแหน่ง	4.34	0.70	4.43	0.85	4.43	0.85	4.32*
ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการ							
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.34	0.77	4.19	0.90	4.19	0.90	2.69
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความ							
ก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการ							
ปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	4.30	0.81	4.21	0.86	4.21	0.86	0.44
ความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล							
ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา							
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	3.93	1.02	3.72	0.85	3.72	0.85	1.49
ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่							
เหมาะสมมาใช้ในงานที่ปฏิบัติงาน	4.38	0.89	4.47	0.72	4.469	0.72	5.81**

ตาราง 50 (ต่อ)

	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป		
ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ							F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคม							
ปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวง							
ศึกษาธิการ	3.84	0.91	4.00	1.00	4.00	1.00	0.38
รวม	3.84	0.90	3.99	0.99	3.99	0.99	1.14

จากตาราง 50 พบว่าความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในหัวข้อความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง ในหัวข้อความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง ในหัวข้อความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ในหัวข้อความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิชาการใหม่ ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน และพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในหัวข้อความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดของความแตกต่าง จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีนิวแมน-คูลส์ ดังตาราง 51-55 ต่อไปนี้

ตาราง 51 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการปฏิบัติงาน
ในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	$\bar{X}$	10 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี
		4.03	4.48	4.64
10 ปีขึ้นไป	4.03	—	0.45*	0.61*
ต่ำกว่า 5 ปี	4.48		—	0.16
5-10 ปี	4.64			—

จากตาราง 51 แสดงว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี กับ 10 ปีขึ้นไป และข้าราชการที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี กับ 10 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่อง การปฏิบัติงานในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 52 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการปรับปรุง
การปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	$\bar{X}$	10 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี
		3.98	4.36	4.49
10 ปีขึ้นไป	3.98	—	0.38*	0.51*
ต่ำกว่า 5 ปี	4.36		—	0.13
5-10 ปี	4.49			—

จากตาราง 52 แสดงว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี กับ 10 ปีขึ้นไป และข้าราชการที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี กับ 10 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่อง การปรับปรุงการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 53 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงาน
ในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	$\bar{X}$	10 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี
		4.05	4.34	4.43
10 ปีขึ้นไป	4.05	—	0.29	0.38*
ต่ำกว่า 5 ปี	4.34		—	0.09
5-10 ปี	4.43			—

จากตาราง 53 แสดงว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี กับ 10 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงาน ในสาขางานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 54 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยี
ที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	$\bar{X}$	10 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี
		4.02	4.38	4.47
10 ปีขึ้นไป	4.02	—	0.36	0.45*
ต่ำกว่า 5 ปี	4.38		—	0.09
5-10 ปี	4.47			—

จากตาราง 54 แสดงว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี กับ 10 ปีขึ้นไป
มีความต้องการความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 55 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความก้าวหน้าทางวิชาการใหม่ ๆ
ที่ใช้ในสาขางาน จำแนกตามประสบการณ์

		10 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี
ประสบการณ์				
	$\bar{X}$	4.04	4.39	4.47
10 ปีขึ้นไป	4.04	—	0.35*	0.43*
ต่ำกว่า 5 ปี	4.39		—	0.08
5-10 ปี	4.47			—

จากตาราง 55 แสดงว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี กับ 10 ปีขึ้นไป และข้าราชการที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี กับ 10 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เรื่อง ความก้าวหน้าทางวิชาการใหม่ ๆ ที่ใช้ในสาขางาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 56 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ความรู้ในการปฏิบัติงาน	บริหารและธุรการ						คลังและการเศรษฐกิจ						ช่างเทคนิค						การศึกษา						F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน	3.78	1.00	3.89	0.89	2.91	1.44	3.38	0.86	3.89	1.14	9.35**														
ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะในการปฏิบัติงาน	3.95	0.96	3.93	0.79	3.09	1.40	3.67	1.22	4.27	0.80	8.44**														
รวม	3.86	0.98	3.90	0.84	2.99	1.42	3.52	1.04	4.08	0.97	8.89**														

จากตาราง 56 แสดงว่า ข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเอง โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดของความแตกต่างกันจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีนิวแมน-คูลส์ ดังตาราง 57-59 ต่อไปนี้

ตาราง 57 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ในด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน โดยรวม
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนความหลัง ช่วงเทคนิค บริหารและธุรกิจ คลังและการเศรษฐกิจ การศึกษา					
	$\bar{X}$	2.99	3.52	3.86	3.90	4.08
คะแนนความหลัง	2.99	-	0.53	0.87*	0.91*	1.09*
ช่วงเทคนิค	3.52		-	0.34	0.38	0.56
บริหารและธุรกิจ	3.86			-	0.04	0.22
คลังและการเศรษฐกิจ	3.90				-	0.18
การศึกษา	4.08					-

จากตาราง 57 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสายงานการศึกษา กับสายงานคมนาคม
สายงานคลังและการเศรษฐกิจกับสายงานคมนาคม และสายงานบริหารและธุรกิจกับสายงานคมนาคมมีความต้องการ
ความรู้ในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ

ตาราง 58 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้านความรู้ทั่วไป จำนวนตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนชนสงฆ์ ต่างเทคนิค บริหารและธุรการ คลังและการเศรษฐกิจ การศึกษา				
	$\bar{X}$	2.91	3.38	3.78	3.89
คะแนนชนสงฆ์	2.91	-	0.47	0.87*	0.98*
ต่างเทคนิค	3.38		-	0.40	0.51
บริหารและธุรการ	3.78			-	0.11
คลังและการเศรษฐกิจ	3.89				-
การศึกษา	3.89				-

จากตาราง 58 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในลักษณะงานศึกษาเกี่ยวกับคมนาคมขนส่ง ลักษณะงานคลังและการเศรษฐกิจ กับคมนาคมขนส่ง และลักษณะงานบริหารและธุรการเกี่ยวกับคมนาคมขนส่ง มีความต้องการด้านความรู้ทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 59 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนคอมชน่ง				
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	$\bar{X}$	3.09	3.67	3.93	3.95
คอมชน่ง	3.09	-	0.58	0.84*	0.86*
ค่าเฉลี่ย	3.67	-	-	0.26	0.28
ค่าเฉลี่ยและการเสริมธุรกิจ	3.93	-	-	-	0.02
บริหารและธุรการ	3.95	-	-	-	-
การศึกษา	4.27	-	-	-	-

จากตาราง 59 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานการศึกษากับคมนาคมขนส่ง และสำนักงานบริหารและธุรการกับคมนาคมขนส่ง และสำนักงานคลังและการเสริมธุรกิจกับคมนาคมขนส่ง มีความต้องการความรู้วิชาชีพเฉพาะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 60 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	บริหารและธุรการ		คลังและการ เศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ช่างเทคนิค		การศึกษา		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.78	1.09	3.80	0.82	2.50	1.54	3.11	1.62	3.93	0.81	6.82**
ความรู้เรื่องการทำแผนโครงการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย	3.90	1.01	3.71	0.79	2.56	1.25	3.22	1.48	4.36	0.62	10.88**
ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา และการปรับปรุงงาน	4.17	0.90	4.13	0.94	3.28	1.49	3.56	1.51	4.79	0.42	7.90**
ความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และ การประสานงาน	4.00	0.90	4.18	0.75	3.50	1.34	3.56	1.51	4.35	0.91	2.17
ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม	3.73	0.99	3.82	0.78	2.83	1.30	3.56	1.13	4.00	0.86	4.48*
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการ ปกครองบังคับบัญชา	3.99	0.91	3.98	0.97	2.83	1.42	2.67	1.00	4.29	0.81	10.98**
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบ การปฏิบัติงาน	3.92	0.91	4.16	0.67	2.83	1.43	3.33	0.87	3.93	0.98	7.68**

ตาราง 60 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	บริหารและบุคลากร		คลังและการ เศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ต่างประเทศ		การศึกษา		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	3.93	0.99	4.31	0.56	3.33	1.41	4.00	1.23	4.14	0.85	3.67*
ความรู้เรื่องการพัฒนากระบวนการและแนวทาง การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	4.16	0.86	4.40	0.58	3.00	1.53	4.00	1.23	4.43	0.74	9.29**
ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2538	3.53	1.03	3.67	0.74	3.00	1.53	2.89	1.68	3.57	0.92	2.26
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1-7 และทิศทางการพัฒนาฉบับที่ 8 กับการพัฒนาเด็ก	3.82	1.05	3.64	0.80	2.89	1.45	3.33	0.50	3.79	0.96	3.79*
ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534	3.65	0.93	3.62	0.81	2.83	1.46	3.11	0.78	3.42	0.84	3.73*
ความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า ด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526	3.73	0.10	3.84	0.80	2.89	1.45	2.78	1.10	3.43	1.14	5.14**

ตาราง 60 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	บริหารและบุคลากร		คลังและการเศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ต่างประเทศ		การศึกษา		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์แก่บุคคล ของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลา ของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	3.96	0.99	4.51	0.76	3.22	1.26	4.44	0.53	4.00	1.02	6.59**
ความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ การอ่านวอความสะกดแก่ประชาชน ฯลฯ	3.83	0.87	4.04	0.88	3.06	1.31	4.00	0.70	4.00	0.86	4.28*
ความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแพ่งของ ข้าราชการ	3.64	1.05	4.00	0.88	3.00	1.37	3.78	0.83	3.64	0.83	3.18*
ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติงานเป็น ข้าราชการที่ดี	3.59	1.04	3.87	0.10	2.83	1.43	4.44	0.53	3.50	1.07	4.62*
ความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วย จรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ. 2537	3.64	1.05	3.93	0.92	3.00	1.50	3.78	0.44	3.57	0.10	2.66
ความรู้เรื่องกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน	3.83	0.95	3.98	0.99	2.89	1.53	3.78	0.83	3.57	0.84	4.52**

ตาราง 60 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ทั่วไป	บริหารและธุรการ		คลังและการ เศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ช่างเทคนิค		การศึกษา		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	3.54	1.01	4.18	0.81	2.83	1.43	3.56	0.88	3.43	0.84	6.86**
ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของ ทางราชการ	3.39	0.95	3.73	0.94	2.39	1.24	3.78	0.83	3.57	1.20	6.42**
ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535	3.85	1.07	4.00	0.77	2.83	1.51	3.78	0.83	3.71	1.05	4.37*
ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการ กำลังคนภาครัฐ	3.81	1.01	3.78	0.09	2.72	1.45	3.33	0.87	3.86	1.15	4.98**
รวม	3.80	1.00	3.77	0.89	2.71	1.44	3.32	0.86	3.85	1.14	9.35**

จากตาราง 60 พบว่าความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติต่างกันโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ
เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในหัวข้อความรู้
เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของกระทรวงศึกษาธิการ ในหัวข้อความรู้เรื่องการกำหนดมาตรการ
แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย ในหัวข้อความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนาและการ
ปรับปรุงงาน ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการปกครองบังคับบัญชา ในหัวข้อความรู้
เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน ในหัวข้อความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทาง
การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ในหัวข้อความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ
พ.ศ. 2526 ในหัวข้อความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วย
การลาของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล
เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ ในหัวข้อความรู้เรื่องกับการจัด
และพัฒนาสำนักงาน ในหัวข้อความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ ในหัวข้อความรู้เรื่องการรักษาความ
ปลอดภัยของทางราชการ ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการกำลังคนภาครัฐ
และยังพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับศาสนา
คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน
ในหัวข้อความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1-7 และทิศทางการพัฒนาฉบับที่ 8
การพัฒนาเด็ก ในหัวข้อความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ในหัวข้อความรู้เรื่อง
คำนิยามของข้าราชการยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ การอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชน ฯลฯ ในหัวข้อความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแห่งของข้าราชการ ในหัวข้อความรู้เรื่อง
แนวทางการปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี และในหัวข้อความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน
พ.ศ. 2535 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดของความแตกต่างกันจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่
โดยใช้วิธีนิวแมน-คูลส์ ดังตาราง 61-100 ต่อไปนี้

ตาราง 61 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของกระทรวงศึกษาธิการ
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คณาคมชนสง	ช่างเทคนิค	บริหารและธุรการ	คลังและการเศรษฐกิจ	การศึกษา	
	$\bar{X}$	2.50	3.11	3.78	3.80	3.93
คณาคมชนสง	2.50	-	0.61	1.28*	1.30*	1.43*
ช่างเทคนิค	3.11	-	-	0.67	0.69	0.82
บริหารและธุรการ	3.78			-	0.02	0.15
คลังและการเศรษฐกิจ	3.80				-	0.13
การศึกษา	3.93					-

จากตาราง 61 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานการศึกษา กับงานคณาคมชนสง และลักษณะงานที่ปฏิบัติ
อยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจกับคณาคมชนสง และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานบริหารและธุรการกับคณาคมชนสง มีความต้องการ
ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของกระทรวงศึกษาธิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 62 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในตัวข้อความรู้เรื่องการทำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คณาคณชนสง				
	ต่างเทศนิค	คั่งและการเศรษฐกิจ	บริหารและฐการ	การศึกษา	
	$\bar{X}$	2.56	3.22	3.71	3.89
คณาคณชนสง	2.56	-	0.66	1.15*	1.33*
ต่างเทศนิค	3.22	-	-	0.49	0.67
คั่งและการเศรษฐกิจ	3.71				1.14
บริหารและฐการ	3.89			-	0.02
การศึกษา	4.36				0.15
					-

จากตาราง 62 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ใน และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในการคลังและการเศรษฐกิจ กับคณาคณชนสง และงานบริหารและฐการกับคณาคณชนสง และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานการศึกษากับคณาคณชนสง มีความต้องการความรู้เรื่องการทำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกเหนือจากนี้ยังไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 63 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา และการปรับปรุงงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย				
	พัฒนาชุมชน	ช่างเทคนิค	คลังและการเศรษฐกิจ	บริหารและธุรการ	การศึกษา
$\bar{X}$	3.28	3.56	4.13	4.17	4.79
พัฒนาชุมชน	3.28	0.28	0.85*	0.89*	1.51*
ช่างเทคนิค	3.56	-	0.57	0.61	1.23*
คลังและการเศรษฐกิจ	4.13		-	0.04	0.66
บริหารและธุรการ	4.17			-	0.62*
การศึกษา	4.79				-

จากตาราง 63 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานการศึกษาทั้งงานคมนาคมขนส่ง งานบริหารและธุรการกับ
คมนาคมขนส่ง งานคลังและการเศรษฐกิจกับคมนาคมขนส่ง และงานการศึกษาทั้งงานช่างเทคนิค และงานการศึกษาทั้งบริหารและธุรการ
มีความต้องการความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนา และการปรับปรุงงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 64 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คมนาคนชนสง					ชางเทคนิค					บริหารและธุรการ					คลังและการเศรษฐกิจ					การศึกษา				
	X					3.56					3.73					3.82					4.00				
คมนาคนชนสง	2.83	-				0.73					0.90*					0.99*					1.17*				
ชางเทคนิค	3.56					-					0.17					0.26					0.44				
บริหารและธุรการ	3.73										-					0.09					0.27				
คลังและการเศรษฐกิจ	3.82															-					0.18				
การศึกษา	4.00																				-				

จากตาราง 64 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานการศึกษาเกี่ยวกับงานคมนาคนชนสง และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจเกี่ยวกับงานคมนาคนชนสง และงานบริหารและธุรการเกี่ยวกับงานคมนาคนชนสง มีความต้องการความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 65 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการปกครองบังคับบัญชา
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย				
	ช่างเทคนิค	คลังและการเศรษฐกิจ	บริหารและธุรการ	การศึกษา	
$\bar{X}$	2.67	2.83	3.98	3.99	4.29
คะแนนเฉลี่ย	-	0.16	1.31*	1.32*	1.62*
ช่างเทคนิค	2.83	-	1.15*	1.16*	1.46*
คลังและการเศรษฐกิจ	3.98		-	0.01	0.31
บริหารและธุรการ	3.99			-	0.30
การศึกษา	4.29				-

จากตาราง 65 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานการศึกษาเกี่ยวกับงานคมนาคมขนส่ง งานบริหารและธุรการกับงานคมนาคมขนส่ง งานคลังและการเศรษฐกิจกับงานคมนาคมขนส่ง และงานการศึกษาเกี่ยวกับงานช่างเทคนิค งานบริหารและธุรการกับงานช่างเทคนิค งานคลังและการเศรษฐกิจกับงานช่างเทคนิค มีความต้องการ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการปกครองบังคับบัญชาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 66 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย				
	ชำนาญ	ชำนาญ	ชำนาญ	ชำนาญ	ชำนาญ
	$\bar{X}$	2.83	3.33	3.92	4.16
คะแนนเฉลี่ย	2.83	-	0.50	1.09*	1.33
ช่วงเทคนิค	3.33	-	-	0.59	0.83
บริหารและธุรการ	3.92	-	-	-	0.24
การศึกษา	3.93	-	-	-	0.23
คลังและการเศรษฐกิจ	4.16	-	-	-	-

จากตาราง 66 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจกับงานคมนาคมขนส่ง งานการศึกษา กับงานคมนาคมขนส่ง และงานบริหารและธุรการกับงานคมนาคมขนส่ง มีความต้องการ ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 67 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับกาให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คมนาคนชนส่ง				บริหารและธุรการ				การศึกษา				คลังและการเศรษฐกิจ			
	$\bar{X}$				3.33				3.93				4.00			
คมนาคนชนส่ง	3.33	-			0.60				0.81				0.98*			
บริหารและธุรการ	3.93				-				0.21				0.38			
ช่างเทคนิค	4.00								-				0.31			
การศึกษา	4.14								-				0.17			
คลังและการเศรษฐกิจ	4.31												-			

จากตาราง 67 แสดงว่าวิธีการการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจกับงานคมนาคนชนส่ง มีความต้องการ
ความรู้เกี่ยวกับกาให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
นอกเหนือจากนี้ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 68 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการพัฒนากระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย				ค่าเฉลี่ย			
	คะแนนเฉลี่ย	ช่วงเทคนิค	บริหารและธุรการ	คลังและการเศรษฐกิจ	การศึกษา	คลังและการเศรษฐกิจ	การศึกษา	คลังและการเศรษฐกิจ
	$\bar{X}$	3.00	4.00	4.16	4.40	4.43	4.43	4.43
คะแนนเฉลี่ย	3.00	-	1.00	1.16*	1.40*	1.43*	1.43*	1.43*
ช่วงเทคนิค	4.00		-	0.16	0.40	0.43	0.43	0.43
บริหารและธุรการ	4.16			-	0.40	0.43	0.43	0.43
คลังและการเศรษฐกิจ	4.40				-	0.03	0.03	0.03
การศึกษา	4.43					-	-	-

จากตาราง 68 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานการศึกษา กับคะแนนเฉลี่ย และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจกับคะแนนเฉลี่ย และงานบริหารและธุรการกับคะแนนเฉลี่ย มีความต้องการความรู้เรื่องการพัฒนากระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกเหนือจากนี้ยังไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 69 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1-7 และทิศทาง
แผนพัฒนาฉบับที่ 8 กับการพัฒนาเด็ก จำนวนความถี่งานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย				บริหารและธุรการ
	คณาจารย์	ช่างเทคนิค	คลังและการเศรษฐกิจ	การศึกษา	
	$\bar{X}$	2.89	3.33	3.64	3.82
คณาจารย์	2.89	-	0.44	0.75	0.93*
ช่างเทคนิค	3.33	-	-	0.31	0.49
คลังและการเศรษฐกิจ	3.64	-	-	-	0.18
การศึกษา	3.79	-	-	-	0.03
บริหารและธุรการ	3.82	-	-	-	-

จากตาราง 69 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในการบริหารและธุรการกับคณาจารย์ที่มีความต้องการความรู้
เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1-7 และทิศทางแผนพัฒนาฉบับที่ 8 กับการพัฒนาเด็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 นอกเหนือจากนี้ยังไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 70 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534
จำนวนตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	การบริหารและการเศรษฐกิจ				
	คมนาคนขนส่ง	ช่างเทคนิค	การศึกษา	คลังและการเศรษฐกิจ	บริหารและการ
$\bar{X}$	2.83	3.11	3.43	3.62	3.65
คมนาคนขนส่ง	-	0.28	0.60	0.79	0.62*
ช่างเทคนิค	3.11	-	0.32	0.51	0.54
การศึกษา	3.43		-	0.19	0.22
คลังและการเศรษฐกิจ	3.62			-	0.03
บริหารและการ	3.65				-

จากตาราง 70 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานบริหารและธุรการกับค.น.ค.ม.น.ส.ง.มีความต้องการความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 71 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ช่วงเทคนิค					ความรู้และการบริหาร				
	$\bar{X}$	2.78	2.89	3.43	3.73	3.84				
ช่วงเทคนิค	2.78	-	0.11	0.65	0.95*	1.06*				
ความเหมาะสม	2.89	-	-	0.54	0.84	0.95				
การศึกษา	3.43			-	0.30	0.41				
บริหารและธุรการ	3.73				-	0.11				
คลังและการเศรษฐกิจ	3.84					-				

จากตาราง 71 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจกับงานเทคนิค งานบริหารและธุรการ กับงานเทคนิค มีความต้องการความรู้ เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 72 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลาของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนขนส่ง บริหารและธุรการ				การศึกษา		ช่างเทคนิค		คลังและการเศรษฐกิจ	
	$\bar{X}$	3.22	3.95	3.95	4.00	4.44	4.44	4.51		
คะแนนขนส่ง	3.22	-	0.73		0.78		1.22	1.29*		
บริหารและธุรการ	3.95		-		0.05		0.49	0.56*		
การศึกษา	4.00				-		0.44	0.51		
ช่างเทคนิค	4.44						-	0.07		
คลังและการเศรษฐกิจ	4.51									

จากตาราง 72 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจกับคมนาคม และงานคลังและการเศรษฐกิจกับงานบริหารและธุรการ มีความต้องการความรู้ เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยการลาของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 73 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องค่านิยมของข้าราชการสุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิทยาการบริการ ที่ประทับใจ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฯลฯ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติ				การศึกษาค้นคว้าและการแสวงหาความรู้
	ค.ม.ช.น.ส.ง.	บ.ร.ห.ารและอ.ร.การ	ช.าง.เท.ค.น.ค.	ก.าร.ศ.ึก.ษ.า	
$\bar{X}$	3.06	3.83	4.00	4.00	4.04
ค.ม.ช.น.ส.ง.	3.06	-	0.77*	0.94*	0.98*
บ.ร.ห.ารและอ.ร.การ	3.83	-	0.17	0.17	0.21
ช.าง.เท.ค.น.ค.	4.00		-	0.00	0.04
ก.าร.ศ.ึก.ษ.า	4.00		-	-	0.04
ค.ล.ัง.แ.ล.ะ.ก.าร.ศ.ึก.ษ.า	4.04				-

จากตาราง 73 แสดงว่าข้าราชการที่ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจกับคมนาคม งานการศึกษา กับ ค.ม.ช.น.ส.ง. งานช่างเทคนิคกับค.ม.ช.น.ส.ง. และงานบริหารและอ.ร.การกับค.ม.ช.น.ส.ง. มีความต้องการ ความรู้เรื่องค่านิยมของ ข้าราชการสุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิทยาการบริการที่ประทับใจการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฯลฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 74 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความรับผิดชอบต่อแหล่งอาหารการ
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนขนส่ง	บริหารและบุคลากร	การศึกษา	ต่างเพศ	คลังและการเศรษฐกิจ
$\bar{X}$	3.00	3.64	3.64	3.78	4.00
คะแนนขนส่ง	-	0.64	0.64	0.78	1.00*
บริหารและบุคลากร	3.64	-	0.00	0.14	0.36
การศึกษา	3.64	-	-	0.14	0.36
ต่างเพศ	3.78	-	-	0.00	0.22
คลังและการเศรษฐกิจ	4.00				-

จากตาราง 74 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเสริมสร้างกับคมนาคม มีความต้องการ
เรื่องความรู้รับผิดชอบต่อแหล่งอาหารการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ

ตาราง 75 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนความประสงค์				
	ความประสงค์	การศึกษา	บริหารและธุรการ	คลังและการเศรษฐกิจ	ช่างเทคนิค
$\bar{X}$	2.83	3.50	3.59	3.87	4.44
ความประสงค์	-	0.67	0.76	1.04*	1.61*
การศึกษา	3.50	-	0.09	0.37	0.94
บริหารและธุรการ	3.59		-	0.28	0.85
คลังและการเศรษฐกิจ	3.87			-	0.57
ช่างเทคนิค	4.44				-

จากตาราง 75 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานช่างเทคนิคกับงานคมนาคม งานคลังและการเศรษฐกิจ
กับงานคมนาคม มีความต้องการ ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 76 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ. 2537
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย			
	คณาจารย์	นักศึกษา	บริหารและบุคลากร	ช่างเทคนิค คลังและการเศรษฐกิจ
$\bar{X}$	3.00	3.57	3.64	3.93
คณาจารย์	3.00	0.57	0.64	0.93*
นักศึกษา	3.57	-	0.07	0.36
บริหารและบุคลากร	3.64	-	-	0.29
ช่างเทคนิค	3.78	-	-	0.15
คลังและการเศรษฐกิจ	3.93	-	-	-

จากตาราง 76 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจกับคณาจารย์ มีความต้องการความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ. 2537 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 77 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คณาคณชนส่ง				
	คณาคณชนส่ง	การศึกษา	ช่างเทคนิค	บริหารและธุรการ	คลังและการเศรษฐกิจ
$\bar{X}$	2.89	3.57	3.78	3.83	3.98
คณาคณชนส่ง	2.89	-	0.68	0.89	1.09*
การศึกษา	3.57	-	0.21	0.26	0.46
ช่างเทคนิค	3.78			0.05	0.20
บริหารและธุรการ	3.83		-	-	0.15
คลังและการเศรษฐกิจ	3.98				-

จากตาราง 77 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจกับคนงาน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ
อยู่ในงานบริหารและธุรการกับคนงาน มีความต้องการความรู้เกี่ยวกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 78 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คมนาสมชนสง				คลงและการเสรีษฐกิจ	
	คมนาสมชนสง	การศึกษา	บริหารและธุรการ	ชางเทคนิค		
	$\bar{X}$	2.83	3.43	3.54	3.55	4.18
คมนาสมชนสง	2.83	-	0.60	0.71	0.72	1.35*
การศึกษา	3.43		-	0.11	0.12	0.75*
บริหารและธุรการ	3.54			-	0.01	0.64*
ชางเทคนิค	3.55				-	0.63
คลงและการเสรีษฐกิจ	4.18					-

จากตาราง 78 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเสรีษฐกิจกับคมนาสม งานคลังและการเสรีษฐกิจกับการศึกษา งานคลังและการเสรีษฐกิจกับงานบริหารและธุรการ มีความต้องการความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 79 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของทางราชการ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย				
	ความเหมาะสม	บริหารและธุรการ	การศึกษา	คลังและการเศรษฐกิจ	ช่างเทคนิค
$\bar{X}$	2.39	3.39	3.57	3.73	3.78
ความเหมาะสม	2.39	1.00*	1.20*	1.34*	1.39*
บริหารและธุรการ	3.39	-	0.20	0.34	0.39
การศึกษา	3.57	-	-	0.16	0.21
คลังและการเศรษฐกิจ	3.73	-	-	-	0.05
ช่างเทคนิค	3.78	-	-	-	-

จากตาราง 79 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานช่างเทคนิคกับคมนาคม และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจกับคมนาคม และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานการศึกษากับงานคมนาคมขนส่ง และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานบริหารและธุรการกับงานคมนาคมขนส่ง มีความต้องการเรื่องการรักษาความปลอดภัยของทางราชการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 80 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย				
	คะแนนชนสง	การศึกษา	ช่างเทคนิค	บริหารและธุรการ	คลังและการเศรษฐกิจ
$\bar{X}$	2.83	3.71	3.78	3.85	4.00
คะแนนชนสง	2.83	-	0.88	0.95	1.02*
การศึกษา	3.71	-	0.07	-	0.14
ช่างเทคนิค	3.78	-	-	0.07	0.22
บริหารและธุรการ	3.85	-	-	-	0.15
คลังและการเศรษฐกิจ	4.00	-	-	-	-

จากตาราง 80 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคลังและการเศรษฐกิจกับคมนาคม และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานบริหารการศึกษา กับงานคมนาคมขนส่ง มีความต้องการ ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ

ตาราง 81 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการกำดั่งคนภาครัฐ
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คมนาคนชนสง					ชางเทคนิค					คั่งและการเศรษฐกิจ					บริหารและการ การศึกษา				
	X					2.72					3.33					3.81				
คมนาคนชนสง	2.72	-	0.61	1.06*	1.09*	1.14*														
ชางเทคนิค	3.33	-	-	0.45	0.48	0.53														
คั่งและการเศรษฐกิจ	3.78			-	0.03	0.08														
บริหารและการ	3.81				-	0.05														
การศึกษา	3.86					-														

จากตาราง 81 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานการศึกษาที่คมนาคนชนสง และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานบริหารการศึกษาที่คมนาคนชนสง และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในงานคั่งและการเศรษฐกิจที่คมนาคน มีคามต้องการความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการกำดั่งคนภาครัฐ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกเหนือจากนี้ยังไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 82 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง
ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง จำนวนความถี่และค่าทางสถิติ

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	บริหารและธุรการ		คลังและการเศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ช่างเทคนิค		การศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการพัฒนาในสาขาที่ดำรงตำแหน่ง	4.22	0.88	4.36	0.74	3.61	1.46	4.00	1.23	4.57	0.63	3.49*
ความรู้เรื่องการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานในสาขาที่ดำรงตำแหน่ง	4.16	0.84	4.33	0.64	3.50	1.54	3.56	1.13	4.43	0.63	4.82**
ความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสาขาที่ดำรงตำแหน่ง	4.20	0.85	4.29	0.73	3.50	1.54	3.56	0.88	4.50	0.64	4.95**
ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานในสาขาที่ดำรงตำแหน่ง	4.15	0.85	4.24	0.74	3.28	1.57	3.78	1.09	4.36	0.73	5.07**
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการปฏิบัติงานในสาขาที่ดำรงตำแหน่ง	4.02	0.84	4.16	0.98	3.50	1.62	4.00	0.00	4.79	0.42	6.57**
ความรู้เรื่องการประชุมรวมข้อมูลประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษาศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	3.81	0.89	3.56	0.94	2.78	1.48	3.78	0.83	4.14	0.93	6.52**

ความต้องการด้านความรู้วิชาพิเศษเฉพาะ	บริหารและบุคลากร		คลังและการเศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ต่างประเทศ		การศึกษา		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่ เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.16	0.90	4.13	0.84	3.50	1.62	4.44	0.53	4.64	0.62	4.42*
ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิชาการ ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน	4.19	0.89	4.20	0.69	3.44	1.65	4.00	0.71	4.71	0.46	5.70**
ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสำนักงานที่ ดำรงตำแหน่ง	4.02	0.90	4.20	0.73	3.28	1.45	3.78	0.44	4.14	1.01	3.62*
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)	3.76	0.97	3.64	0.86	2.67	1.37	4.00	0.71	3.86	0.93	5.67**
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ รัฐบาลปัจจุบัน	3.76	0.10	3.60	0.81	2.50	1.20	3.78	0.83	4.00	0.77	7.80**
ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.86	0.97	3.64	0.71	3.11	1.32	3.11	0.78	4.21	0.69	5.63**
ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	3.79	0.95	3.62	0.65	2.83	1.30	3.56	1.13	3.93	0.90	4.82**

ตาราง 82 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้ที่เฉพาะ	บริหารและบุคลากร				คณาคมนชนสง				ต่างประเทศนค				การศึกษา				F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวง ศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษา ตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน การกระจายอำนาจทางการบริหาร และการจัดการศึกษา ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน ของกระทรวงศึกษาธิการ ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงาน ของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติว่าด้วยการแบ่ง ส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติว่าด้วยการแบ่ง ส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวง ศึกษาธิการ	3.79	0.97	3.73	0.86	2.83	1.38	4.22	0.83	3.93	0.98	4.77**						
	3.99	0.89	3.82	0.72	2.89	1.41	3.33	0.87	3.86	0.93	6.77**						
	3.98	0.88	3.89	0.91	2.89	1.41	3.56	0.88	4.00	0.94	5.87**						
	3.70	1.02	3.82	0.68	3.00	1.46	3.56	0.53	3.57	0.10	2.46						
	3.65	1.04	3.78	0.64	2.94	1.43	3.56	0.88	3.64	0.91	2.38						

ตาราง 82 (ต่อ)

ความต้องการด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะ	บริหารและธุรการ		คลังและการเศรษฐกิจ		คมนาคมขนส่ง		ช่างเทคนิค		การศึกษา		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคต											
ของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับ											
หน่วยงานต่างๆ	3.95	0.97	3.76	0.77	2.94	1.43	4.00	0.00	4.07	0.90	5.01**
ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคม											
ปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวง											
ศึกษาธิการ	4.00	0.97	3.76	0.80	2.89	1.41	4.00	0.00	4.07	0.81	6.05**
รวม	3.99	0.96	3.75	0.79	2.88	1.40	3.99	1.22	4.06	0.80	8.44**

จากตาราง 82 พบว่า ข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะโดยรวมต่างกันโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในหัวข้อความรู้เรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง ในหัวข้อความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่งความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง ในหัวข้อความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง ในหัวข้อความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ในหัวข้อความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิทยาการ ใหม่ ๆ ที่ใช้ในสายงาน ในหัวข้อความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา) ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ รัฐบาลปัจจุบัน ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ ในหัวข้อความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของ กระทรวงศึกษาธิการ ในหัวข้อความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของ กระทรวงศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษาลดละเลย การศึกษาขั้นพื้นฐาน การกระจายอำนาจทางการบริหาร และการจัดการศึกษา ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการ ในหัวข้อความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคตของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในหัวข้อความรู้เรื่องระบบการศึกษานและสภาพสังคมปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และยังพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในหัวข้อความรู้เรื่องการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง ในหัวข้อความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในงานที่ปฏิบัติงาน ในหัวข้อความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสายงานที่ ดำรงตำแหน่ง นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดของความแตกต่าง จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีนิวแมน-คูลส์ ดังตาราง 83-100 ดังต่อไปนี้

ตาราง 83 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการบริหารปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง
 จำนวนความลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนความพึงพอใจ					การศึกษา
	ด้านเทคนิค	การบริหารและการส่งเสริม	บริการและวิชาการ	ส่งเสริมและการบริการ	การศึกษา	
$\bar{X}$	3.61	4.00	4.22	4.36	4.57	
ความเหมาะสม	-	0.39	0.61	0.75	0.96*	
ด้านเทคนิค	4.00	-	0.22	0.36	0.57	
การบริหารและการบริการ	4.22	-	-	0.14	0.35	
ส่งเสริมและการบริการ	4.36	-	-	-	0.21	
การศึกษา	4.57	-	-	-	-	

จากตาราง 83 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานการศึกษา กับสำนักงานส่งเสริมมีความต้องการ
 ความรู้เรื่องการบริหารงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 นอกเหนือจากนี้ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง ย4 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการบริหารปรับปรุงการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง
 จำนวนคณะลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนความพึงพอใจ					การศึกษ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
คะแนนความพึงพอใจ	3.50	-	0.06	0.66	0.82*	0.93*
ค่าเฉลี่ย	3.56	-	-	0.60	0.76	0.87
การบริหารและบุคลากร	4.16	-	-	-	0.17	0.27
คลังและการเศรษฐกิจ	4.33	-	-	-	-	0.01
การศึกษา	4.43	-	-	-	-	-

จากตาราง ย4 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานการศึกษา กับสำนักงานคมนาคมขนส่ง และ
 ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานคลังและการเศรษฐกิจกับงานคมนาคมขนส่ง มีความต้องการความรู้เรื่องการบริหารปฏิบัติงาน
 ในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 85 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย					การศึกษ
	3.50	3.56	4.20	4.29	4.50	
$\bar{X}$	3.50	3.56	4.20	4.29	4.50	
คะแนนเฉลี่ย	3.50	-	0.06	0.70*	0.79*	1.00*
ช่วงเทคนิค	3.56	-	-	0.64	0.73	0.94
บริหารและธุรการ	4.20	-	-	-	0.09	0.30
คลังและการเศรษฐกิจ	4.29	-	-	-	-	0.21
การศึกษา	4.50	-	-	-	-	-

จากตาราง 85 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานการศึกษา กับสำนักงานขนส่ง และ
ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานคลังและการเศรษฐกิจกับงานคมนาคมขนส่ง และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานบริหารและการกัมปนาท
มีความต้องการความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 86 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนตามแหล่ง ต่างเทคนิค บริหารและธุรการ คลังและการเศรษฐกิจ การศึกษา					
	$\bar{X}$	3.28	3.78	4.15	4.24	4.36
คะแนนตามแหล่ง	3.28	-	0.50	0.87*	0.96*	1.08*
ต่างเทคนิค	3.78		-	0.37	0.46	0.58
บริหารและธุรการ	4.15			-	0.09	0.21
คลังและการเศรษฐกิจ	4.24				-	0.12
การศึกษา	4.36					-

จากตาราง 86 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสายงานการศึกษา กับสายคมนาคมขนส่ง และ
ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสายงานคลังและการเศรษฐกิจกับงานคมนาคมขนส่ง และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสายงานบริหารและการ
กับงานคมนาคม มีความต้องการ ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 87 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของวิชาการสำหรับการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ยต่างเทคนิค				
	ค.น.ค.ม.ร.น.ส.ง	ช.าง.เท.ค.น.ิ.ค	บ.ร.ิ.ห.า.ร.แ.ล.ะ.ช.ู.ร.ก.า.ร	ค.ล.ั.ง.แ.ล.ะ.ก.า.ร.เ.ส.ร.ช.ร.ก.ิ.จ	ก.า.ร.ล.ั.ก.ษ.า
$\bar{x}$	3.50	4.00	4.01	4.16	4.79
ค.น.น.ค.ม.ร.น.ส.ง	3.50	-	0.50	0.51	0.66
ช.าง.เท.ค.น.ิ.ค	4.00	-	-	0.01	0.16
บ.ร.ิ.ห.า.ร.แ.ล.ะ.ช.ู.ร.ก.า.ร	4.01	-	-	-	0.15
ค.ล.ั.ง.แ.ล.ะ.ก.า.ร.เ.ส.ร.ช.ร.ก.ิ.จ	4.16	-	-	-	0.78
ก.า.ร.ล.ั.ก.ษ.า	4.79	-	-	-	0.63
					-

จากตาราง 87 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานการศึกษากับงานคมนาคมขนส่ง มีความต้องการ ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของวิชาการสำหรับการ ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 89 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในงานที่ปฏิบัติงาน
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน					การศึกษาค้นคว้า
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	
คะแนนเฉลี่ย	3.50	-	0.63	0.66	0.94	1.14*
ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	4.13	-	0.03	0.03	0.31	0.51
ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	4.16	-	-	-	0.28	0.48
ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	4.44	-	-	-	-	0.20
ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	4.64	-	-	-	-	-

จากการสำรวจ 89 แสดงว่าข้าราชการที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสายงานการศึกษาและการศึกษากับสมาคมชนสงฆ์มีความต้องการความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในงานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกเหนือจากความแตกต่างที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 90 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิทยาการใหม่ ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน
 จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนความประสงค์					บริหารและธุรการ		คลังและการเศรษฐกิจ		การศึกษา	
	X	3.44	4.00	4.19	4.20	4.20	4.71	4.20	4.71	4.71	4.71
คะแนนความประสงค์	3.44	-	0.56	0.75	0.76	0.76	1.27*	0.76	1.27*	0.76	1.27*
ต่างเทคนิค	4.00	-	-	0.19	0.20	0.20	0.71	0.20	0.71	0.20	0.71
บริหารและธุรการ	4.19	-	-	-	0.01	0.01	0.52	0.01	0.52	0.01	0.52
คลังและการเศรษฐกิจ	4.20	-	-	-	-	-	0.51	-	0.51	-	0.51
การศึกษา	4.71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตาราง 90 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานการศึกษากับสาขาคณะมนตรี และ
 ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานบริหารและธุรการกับงานคณะมนตรี มีความต้องการความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิทยาการใหม่ ๆ
 ที่ใช้ในสำนักงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 91 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสาขาวิชาตำแหน่ง
 จำนวนตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย					
	ด้านเทคนิค	ด้านการจัดการ	การศึกษา	การบริการ	การส่งเสริม	
	$\bar{X}$	3.28	3.78	4.02	4.14	4.20
คะแนนเฉลี่ย	3.28	-	0.50	0.74*	0.86*	0.92*
ด้านเทคนิค	3.78	-	-	0.24	0.36	0.42
ด้านการจัดการ	4.02	-	-	-	0.12	0.18
การศึกษา	4.14	-	-	-	-	0.06
การบริการ	4.20	-	-	-	-	-

จากตาราง 91 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสาขานานาชาติและการส่งเสริมงานด้านเทคนิค
 งานการศึกษาที่มีงานด้านเทคนิค และงานด้านการจัดการกับงานด้านเทคนิค มีความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่
 ตามสาขาวิชาที่ดำรงตำแหน่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกเหนือจากนี้ยังไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 92 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้านหัวข้อความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา)
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คณาคมชนสง คัดและการเศรษฐกิจ บริหารและธุรการ การศึกษา ว่างเทคนิค					
	$\bar{X}$	2.67	3.64	3.76	3.86	4.00
คณาคมชนสง	2.67	-	0.97*	1.09*	1.19*	1.33*
คัดและการเศรษฐกิจ	3.64		-	0.12	0.22	0.36
บริหารและธุรการ	3.76			-	0.10	0.24
การศึกษา	3.86				-	0.14
ว่างเทคนิค	4.00					-

จากตาราง 92 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสาขางานคลังและการเศรษฐกิจกับสาขาคมนาคมสง และ ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสาขางานการศึกษากับงานคมนาคมชนสง ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสาขางานบริหารและธุรการกับงานคมนาคมชนสง และลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสาขางานคลังและคมนาคม มีความต้องการความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม แห่งชาติ (เฉพาะด้านการศึกษา) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 94 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนขนส่ง					การจัดการศึกษา
	ต่างเทคนิค	คลังและการเศรษฐกิจ	บริหารและธุรการ			
$\bar{X}$	3.11	3.11	3.64	3.86	4.21	
คะแนนขนส่ง	3.11	-	0.00	0.53	0.75*	1.10*
ต่างเทคนิค	3.11		-	0.53	0.75	1.10*
คลังและการเศรษฐกิจ	3.64		-	-	0.22	0.57
บริหารและธุรการ	3.86				-	0.35
การศึกษา	4.21					-

จากตาราง 94 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสายงานการศึกษาทั้งงานคมนาคมขนส่ง งานบริหารและธุรการ
กับงานคมนาคมขนส่ง และงานการศึกษาทั้งงานต่างเทคนิค มีความต้องการความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 96 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวงศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน การกระจายอำนาจทางการบริหาร และการจัดการศึกษา จำนวนตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนตามข้อ คัด และการเสริมสร้าง บริหารและบุคลากร การศึกษา ต่างเทคนิค					
	$\bar{X}$	2.83	3.73	3.79	3.93	4.22
คะแนนตามข้อ	2.83	-	0.90*	0.96*	1.10*	1.39*
คัดและการเสริมสร้าง	3.73	-	-	0.06	0.20	0.49
บริหารและบุคลากร	3.79	-	-	-	0.14	0.43
การศึกษา	3.93	-	-	-	-	0.29
ต่างเทคนิค	4.22	-	-	-	-	-

จากตาราง 96 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานต่างเทคนิคกับงานคมนาคมขนส่ง และลักษณะงานที่ปฏิบัติในสำนักงานการศึกษา กับงานคมนาคมขนส่ง และลักษณะงานบริหารและราชการกับงานคมนาคมขนส่งลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานคลังและการเสริมสร้างงานคมนาคมขนส่ง มีความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ของกระทรวง ศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต การศึกษา ขั้นพื้นฐาน การกระจายอำนาจทางการบริหาร และการจัดการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 97 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงานของ กระทรวงศึกษาธิการ
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนความพึงพอใจ				การศึกษ	บริหารและธุรการ
	$\bar{X}$	2.89	3.33	3.82	3.86	4.00
ความเหมาะสม	2.89	-	0.44	0.93*	0.97*	1.11*
ช่างเทคนิค	3.33		-	0.49	0.53	0.67
คลังและการเศรษฐกิจ	3.82			-	0.04	0.18
การศึกษา	3.86				-	0.14
บริหารและธุรการ	4.00					-

จากราย 97 แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติในสำนักงานบริหารและธุรการกับงานคมนาคมขนส่ง และลักษณะงานที่ปฏิบัติในสำนักงานการศึกษาธิการกับงานคมนาคมขนส่ง และลักษณะงานคลังและการเศรษฐกิจกับงานคมนาคมขนส่ง มีความต้องการความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง ๑๘ ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย					การศึกษา	บริหารและธุรการ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย		
	$\bar{X}$	2.89	3.56	3.89	3.98	4.00	
คะแนนเฉลี่ย	2.89	-	0.67	1.00*	1.03*	1.11*	
ค่าเฉลี่ย	3.56		-	0.33	0.42	0.44	
ค่าเฉลี่ยและการศึกษา	3.89			-	0.09	0.11	
บริหารและธุรการ	3.98				-	0.02	
การศึกษา	4.00					-	

จากการตาราง ๑๘ แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสายงานการศึกษา กับงานคมนาคมขนส่ง และลักษณะงานที่ปฏิบัติในสายงานบริหารและธุรการ กับงานคมนาคมขนส่ง และลักษณะงานคลังและการเศรษฐกิจกับงานคมนาคมขนส่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ มีความต้องการความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงานของ ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง ๑๑ ทศสอยความแตกต่างเป็นรายคู่ในหัวข้อความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคตของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ
จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	คะแนนความประสงค์ และการบริหารงาน				
	ค	ค	ค	ค	ค
	X	2.94	3.76	3.95	4.00
ค	2.94	-	0.82	1.01*	1.06
ค	3.76		-	0.19	0.24
ค	3.95			-	0.00
ค	4.00				-
ค	4.07				-

จากตาราง ๑๑ แสดงว่าข้าราชการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานการศึกษาธิการกับงานคมนาคมขนส่ง และงานบริหาร และธุรการกับงานคมนาคมขนส่ง มีความต้องการความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคตของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกเหนือจากนี้ยังไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองเรื่องความรู้ในการปฏิบัติงาน ใน 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ในตอนนี้เป็นการวิเคราะห์ความต้องการความรู้เรื่องอื่นๆเพิ่มเติม ซึ่งเป็นความต้องการของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 265 คน มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 13.58 ดังรายละเอียดในตาราง ดังต่อไปนี้

ตาราง 101 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้
ในการปฏิบัติงาน

รายการความรู้ที่ต้องการ	ความถี่
ด้านความรู้ทั่วไป	
ความรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	13
ความรู้เรื่องการจัดกรอบอัตราค่าจ้าง	3
ความรู้เรื่องมารยาทในสังคม	1
ความรู้เรื่องการสร้างเสริมบุคลิกภาพที่ดี	1
ความรู้เรื่องปัญหาอุปสรรคในการทำงาน	1
ด้านวิชาชีพเฉพาะทาง	
ความรู้เรื่องการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน	11
ความรู้เรื่องการจัดทำผลงานทางวิชาการ	2
ความรู้เรื่องระเบียบวิธีการวิจัยและการติดตามประเมินผล	2
ความรู้เรื่องมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง	1
ความรู้เรื่องเทคโนโลยีการฝึกอบรม	1

จากตาราง 101 พบว่า

ด้านความรู้ทั่วไป ความต้องการเป็นอันดับแรก คือ ความรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน จำนวน 13 คน รองลงมา คือความรู้เรื่องการจัดกรอบอัตราค่าจ้าง จำนวน 3 คน

ด้านวิชาชีพเฉพาะทาง ความต้องการเป็นอันดับแรก คือ ความรู้เรื่องการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน จำนวน 11 คน รองลงมา คือ ความรู้เรื่องการจัดทำผลงานทางวิชาการ และความรู้เรื่องระเบียบวิธีการวิจัยและการติดตามประเมินผล รองลงมา จำนวน 2 คน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทนี้กล่าวถึงความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ใน 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเอง เกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทั้ง 2 ด้านคือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานโดยจำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และสถานที่ปฏิบัติ
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ได้แนวทางการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

2. ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาตนเองของของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

3. ได้แนวทางและข้อเสนอแนะในการวางแผนและกำหนดเนื้อหาการจัดการศึกษาได้ตรงกับความต้องการในการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมากที่สุด

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ใน 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นข้าราชการระดับปฏิบัติ (ระดับ 1-5 หรือ 6) สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ดำรงตำแหน่งในส่วนบริหารราชการส่วนกลางจำนวน 354 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาด้วยวิธีการสุ่มอย่างมีชั้นตอน (Stratified Random Sampling) ดังชั้นตอนต่อไปนี้

1. จากข้าราชการสำนักงานบริหารและธุรการ จำนวน 248 คน สุ่มตัวอย่างแบบง่ายร้อยละ 75 ได้กลุ่มตัวอย่าง 186 คน

2. จากข้าราชการสำนักงานคลังและการเศรษฐกิจ สำนักงานคมนาคม สำนักงานช่างเทคนิค สำนักงานการศึกษา ใช้จำนวนข้าราชการทั้งหมดของแต่ละสำนักงานเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 106 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 292 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มีส่วนประกอบ 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ส่วนตัว

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง

ด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ที่ใช้ปฏิบัติงาน

แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดส่งและรับแบบสอบถามด้วยตัวผู้วิจัยเอง โดยติดต่อประสานงานกับผู้อำนวยการกอง และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจากทุกกองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษา รวม 8 กอง และนัดหมายกำหนดเวลาในการรับแบบสอบถามคืน ภายในเวลา 2 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนในรอบแรก 220 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75.34 ของแบบสอบถามทั้งหมด หลังจากนั้นได้ติดต่อไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ติดต่อไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ยังไม่ได้ส่งแบบสอบถามคืนมาในรอบแรก และกำหนดให้ส่งแบบสอบถามคืนมาภายใน 5 วัน ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน 2 รอบ รวมทั้งหมด 265 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 90.75 รวมใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 7 วัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ใช้คอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอส พี เอส เอส (SPSS/PC) เพื่อหาค่าสถิติ ดังต่อไปนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ความต้องการของข้าราชการ จากข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

3. การทดสอบ ค่าที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา

4. การทดสอบค่าเอฟ (F-test) ใช้ทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 2 กลุ่ม ขึ้นไป จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

5. การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดย วิธีของนิวแมน-คูลส์

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สรุปผลได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1

7. ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน ทั้ง 2 ด้าน เฉพาะข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูง สรุปเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

7.1 ด้านความรู้ทั่วไป ข้าราชการมีความต้องการพัฒนาตนเอง ในความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มากที่สุด รองลงมาคือความรู้เรื่อง การจัดการรอบอัตราค่าจ้าง

7.2 ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง ข้าราชการมีความต้องการ พัฒนาตนเองในความรู้เรื่องการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน มากที่สุด รองลงมา คือ ความรู้เรื่องการจัดทำผลงานทางวิชาการและความรู้เรื่องระเบียบวิธีวิจัยและ คิดตามประเมินผล

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลและการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในครั้งนี้ผู้วิจัย ได้นำประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยรวมและรายด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปและด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง อยู่ในระดับมาก น่าจะเป็นเพราะ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนกลาง ตระหนักถึงความจำเป็น

ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองเพื่อให้ทันต่อภาวะการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของโลกปัจจุบัน และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของหน่วยงานใหม่ ตามแผนอัตรากำลัง ระยะที่ 3 (พ.ศ.2538-2538)* และแผนอัตรากำลังระยะที่ 4 (พ.ศ.2539-2541) มีการโยกย้ายตำแหน่งและงานที่ปฏิบัติกันมากและเพื่อความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ดังที่ พันธ์ หันนาคินทร์ (2526 : 541) ได้กล่าวถึงการพัฒนาบุคลากรว่าเป็น การต่อเนื่องอย่างไม่มีวันจบสิ้นเพื่อเพิ่มพูนและปรับปรุงคุณภาพของผู้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ อย่างเต็มที่ทั้งเพื่อผลงานขององค์กรเอง และเพื่อสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติที่ปรารถนา จะได้รับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานนั้น ซึ่งตรงกับความต้องการพื้นฐาน ขั้นที่ 5 ของมาสโลว์ (Maslow 1954 : 80) ว่าโดยทั่วไปของมนุษย์ทุกคนต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต และเพื่อความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งโดยพื้นฐานแล้วคนมีความพร้อม ที่จะร่วมมือสนับสนุนมีความขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบและคนเรามุ่งปฏิบัติหน้าที่ให้ เกิดผลดี หากมีการจูงใจที่เหมาะสม หรืออาจเป็นเพราะว่าข้าราชการสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนกลางขาดการพัฒนา ผิดอบรม อย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของหลายคน อาทิ สุรพล อรุณรัตน์ (2528 : 85) ศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน ในส่วนกลางศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคและศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด พบว่า ข้าราชการสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน(ส่วนกลาง)มีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องทั่วไป เกือบทุกเรื่องในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสาธน์ ด้านสกุลเจริญ (2530 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาบุคลากรของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ครูมีความต้องการพัฒนาตนเองทั้ง ด้านหลักสูตรและองค์ประกอบของหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดผล และประเมินผลและด้านนิเทศก์การศึกษาอยู่ในเกณฑ์มากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัย ของ บุญเหลือ กองทอง (2528 : 144) ศึกษาเรื่อง ความต้องการได้รับการพัฒนาสมรรถภาพ ในการทำงานของบุคลากรในวิทยาลัยระดับกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 9, 10 และ 11 พบว่า ครูสายปฏิบัติการสอนในวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษาเขตการศึกษา 9, 10 และ 11 ต้องการได้รับความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถภาพในการทำงานที่ต้องรับผิดชอบอยู่ในระดับมากทุกด้าน

และต้องการให้พัฒนาความรู้ของทุกฝ่ายโดยเร็ว นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรุง นราคร (2538 : 85) ศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการในสำนักงาน ศึกษาธิการอำเภอในภาคใต้ พบว่า ความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการใน สำนักงานศึกษาธิการอำเภอในภาคใต้ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อ พิจารณารายข้อก็อยู่ในระดับมากทุกข้อเช่นกัน นอกจากนี้แล้วยังมีข้าราชการที่ยังไม่เคย ได้รับการอบรมเลขอยู่เกือบครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จึงทำให้ความต้องการพัฒนา ตนเองของข้าราชการอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทั่วไป และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง จำแนกตามตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ

2.1. ข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนกลาง กลุ่มเพศชายและหญิง มีความต้องการพัฒนาตนเองในภาพรวมและรายด้าน คือ ด้าน ความรู้ทั่วไป และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้ น่าจะเป็นเพราะว่าเพศหญิงและเพศชายมีโอกาส ได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน หน่วยงานเปิดโอกาสให้เข้ามาทำงาน รับผิดชอบ ในหน้าที่การงานอย่างเท่าเทียมกัน จึงทำให้มีความต้องการไม่แตกต่างกัน สอดคล้อง กับงานวิจัยของ ณรงค์ สุทธิภักดิ์ (2531 : บทคัดย่อ) ศึกษาทัศนคติของครูต่อบทบาทของ การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัด นครศรีธรรมราช พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติต่อการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเมตตา นิรันดร์ตระกูล (2536 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสามัญ กระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ข้าราชการที่มี เพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนด้านนโยบายของกรม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านการยอมรับในการทำงานและด้านความสำเร็จของงาน ไม่แตกต่างกัน

2.2. ข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนกลาง กลุ่มอายุต่ำกว่า 35 ปี 35-45 ปี และ 46 ปี ขึ้นไป มีความต้องการพัฒนาตนเอง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความรู้ทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่วางไว้และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่ พบว่า ค่าเฉลี่ยของกลุ่มอายุ ต่ำกว่า 35 ปี สูงกว่ากลุ่มอายุ 35-45 ปี และค่าเฉลี่ยของกลุ่มอายุ 35-45 ปี สูงกว่ากลุ่มอายุ 46 ปีขึ้นไป ในทั้งสองด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการที่มีอายุน้อยกว่า อยู่ในวัยที่ยังมีอุดมการณ์ มีความกระตือรือร้นในการทำงานมากกว่า และต้องการเจริญก้าวหน้าและประสบความสำเร็จในชีวิตรับหน้าที่การงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยในหัวข้อ ความรู้เรื่องความคิดริเริ่ม เกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงงาน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มอายุ ต่ำกว่า 35 ปี จึงสูงกว่ากลุ่มอายุ 35-45 ปี และค่าเฉลี่ยของกลุ่มอายุ 35-45 ปี สูงกว่ากลุ่มอายุ 46 ปีขึ้นไป ผลลัพธ์นี้สอดคล้องกับแนวคิดของ สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ (2524 : 6) ที่ว่าผู้ใหญ่ในวัยคอนคั้นและคอนกลาง ต้องการประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน มีชื่อเสียง และได้รับการยอมรับในสังคม

นอกจากนี้ยังพบอีกว่าข้าราชการที่อายุต่ำกว่า 35 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบการลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน มากกว่าข้าราชการ กลุ่มอายุ 35-45 ปี และกลุ่มอายุ 46 ปีขึ้นไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจเป็นข้าราชการบรรจุใหม่ หรือเพิ่งย้ายโอนมา ยังไม่มีความรู้เรื่องดังกล่าวจึงทำให้ความต้องการมากกว่า

2.3 ข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนกลางกลุ่มวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป มีความต้องการพัฒนาตนเองโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความรู้ทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่วางไว้ นอกจากนี้

ยังพบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่จบปริญญาตรีขึ้นไป สูงกว่ากลุ่มที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่า ปริญญาตรี ทั้งสองด้าน แสดงว่าข้าราชการที่จบปริญญาตรีมีความต้องการพัฒนาตนเองมากกว่า ข้าราชการที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่ได้รับการศึกษาสูงกว่ามีความต้องการสำเร็จในชีวิตมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาต่ำกว่า หรืออาจเป็นเพราะมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์มากกว่า มีความต้องการพัฒนาตนเองมากกว่า สอดคล้องกับผลการวิจัยที่ว่า กลุ่มวุฒิการศึกษาสูงกว่า ปริญญาตรีขึ้นไป มีความต้องการ ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของกระทรวงศึกษาธิการ ความรู้เรื่องการกำหนดมาตรการ แผนงานโครงการรองรับนโยบาย ความรู้เรื่องความคิดริเริ่ม เกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงงาน การบริหารงานและการปกครองบังคับบัญชา ความรู้เรื่อง เกี่ยวกับการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงาน และการพัฒนาระบบงานและแนวทางการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การทำงาน มากกว่ากลุ่มวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เพราะความรู้ดังกล่าว เป็นเรื่องที่จะพัฒนาตนเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีกับโลกปัจจุบันและกับสภาพ เศรษฐกิจสังคมที่เปลี่ยนไป

2.4 ข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนกลาง กลุ่มมีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5-10 ปี และ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีความต้องการ พัฒนาตนเองโดยรวมและรายด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไป และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่วางไว้ อาจเป็นเพราะ ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีการโยกย้ายงานบ่อย เพราะสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานใหญ่ มีส่วนราชการและตำแหน่งในสังกัดอยู่ทั่วประเทศ ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัดทุกอำเภอ นอกจากนี้แล้วยังมีการจัดทำแผนอัตราค่าจ้างทุก 3 ปี ข้าราชการ ส่วนใหญ่จะมีการ ค้าย้าย งาน สาขางาน หรือสังกัดในทุก 3 ปี หรือน้อยกว่านั้น เมื่อมีการเปลี่ยนงานบ่อย ต้องไปเริ่มต้นศึกษางานใหม่ ฉะนั้นการที่ข้าราชการมีประสบการณ์การ ทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5-10 ปี และ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จึงอาจไม่มีความรู้ความชำนาญ ในการปฏิบัติงานมากนัก จึงมีความต้องการไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ ชาวงค์ (2524 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาการบริหารงานของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ครูใหญ่ที่มีความต่างกัน ใน ประสบการณ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานโรงเรียนไม่ต่างกัน

2.5 ข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนกลาง

กลุ่มตำแหน่งในสายงานบริหารและธุรการ งานคลังและการเศรษฐกิจ งานคมนาคม งานช่างเทคนิคและงานการศึกษา มีความต้องการพัฒนาตนเองโดยรวมและรายด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไป และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่วางไว้ และพบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ใน กลุ่มคมนาคมขนส่ง มีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับปานกลาง ในทั้ง 2 ด้านอยู่เพียง กลุ่มเดียว นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกกลุ่ม และค่าเฉลี่ยในกลุ่มงานการศึกษามีค่าสูงสุดใน ทั้ง 2 ด้าน แสดงว่า ข้าราชการในสายงานการศึกษา มีความต้องการพัฒนาตนเอง มากกว่าข้าราชการในกลุ่มสายงานอื่น อาจเป็นเพราะข้าราชการในสายงานการศึกษา และสายงานคลังและการเศรษฐกิจ ต้องปฏิบัติงานในเชิงวิชาการ กฎ ระเบียบ ต้องมีความรอบรู้ รอบคอบ ความสามารถ และความคิดริเริ่ม ปรับปรุงงานอยู่เสมอ ทั้งใน ความรู้ทั่วไปและวิชาชีพเฉพาะ ส่วนในสายงานคมนาคม มีหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ และทำงานด้านโสตทัศนศึกษา จึงไม่ต้องการความรู้ในเชิงวิชาการมากนัก ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของจำเริญ ชูช่วยสุวรรณ ศึกษา เรื่องการศึกษาการปฏิบัติงานการพัฒนาศักยภาพ ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การปฏิบัติงานการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ตามทัศนะของ ผู้บริหารโรงเรียนและครูอาจารย์ในองค์ประกอบการศึกษาต่อและการศึกษาดูงาน การเขียน คำราและบทความทางวิชาการการประชุม อบรม และสัมมนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรุง นราธร (2538 : 79) ศึกษาความต้องการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในภาคใต้ พบว่า ข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในภาคใต้ ที่มีความแตกต่างกันด้านตำแหน่ง ระหว่างกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติมีความต้องการพัฒนาศักยภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ที่ระดับ .01

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อศึกษาความต้องการ พัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน ทั้ง 2 ด้าน เฉพาะข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูง สรุปเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

3.1 ด้านความรู้ทั่วไป ข้าราชการมีความต้องการพัฒนาตนเอง

ในความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่ คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในการทำงานมากขึ้นอีก ทั้งราคาถูกลง หน่วยงานมีใช้มากขึ้น จะสามารถช่วยทำงานได้รวดเร็วขึ้นประหยัดเวลา ทำงานได้มากขึ้น สามารถทำงานได้ครั้งละมาก ๆ ข้าราชการจึงมีความต้องการความรู้ด้านนี้มากขึ้น รองลงมาคือความรู้เรื่องการจัดกรอบัตรกำลัง อาจเป็นเพราะข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการอยู่ในช่วงที่มีการปรับปรุงโครงสร้างและจัดทำกรอบัตรกำลังของหน่วยงานใหม่ ตามแผนบัตรกำลังระยะที่ 4 (พ.ศ. 2539-2541) มีการปรับปรุงโครงสร้างใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาล การจัดข้าราชการที่มีอยู่เดิมเปลี่ยนสายงานไปตามกรอบัตรกำลังเพื่อสนองนโยบายดังกล่าวทำให้ต้องใช้ข้าราชการที่มีอยู่ ไปทำงานในฝ่ายงาน และสายงานใหม่ตำแหน่งใหม่ที่เปลี่ยนไป ซึ่งบางคนอาจยังไม่เข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการ และยังไม่ได้มีการประชุมชี้แจงงานใหม่

3.2 ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง ข้าราชการมีความต้องการ

พัฒนาตนเองในความรู้เรื่องการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน มากที่สุด เนื่องจากเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน ซึ่งเป็นโลกข่าวสารข้อมูล มีการติดต่อสื่อสารกันทั่วโลก ทั้งทางด้านการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ก็มีการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน ในทุกภูมิภาคทั่วโลก สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือกับต่างประเทศทางด้านการศึกษา ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม จึงมีความต้องการมาก รองลงมา คือ ความรู้เรื่องการจัดทำผลงานทางวิชาการและความรู้เรื่องระเบียบวิธีวิจัย และติดตามประเมินผล ซึ่งเป็นความรู้ที่สำคัญในการทำผลงานเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งของข้าราชการให้สูงขึ้น ซึ่งตามแผนบัตรกำลัง 3 ปี ระยะที่ 4 (พ.ศ. 2539-2541) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ส่วนกลาง) ได้รับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น ในหลายหน่วยงาน เช่น กองการเจ้าหน้าที่ กองตรวจและรายงาน กองคลัง กองการสัมพันธ์ต่างประเทศ ฯลฯ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยสามารถเสนอแนะได้ 2 ลักษณะ คือ ข้อเสนอแนะทั่วไป และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป โดยข้อเสนอแนะแต่ละลักษณะมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป มีดังต่อไปนี้

1.1 จากผลการวิจัย ความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ส่วนกลาง) อยู่ในระดับมาก โดยภาพรวม ฉะนั้นควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรในด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน และจัดอบรม สัมมนาเพื่อให้เกิดผลต่อการปฏิบัติงานต่อไป

1.2 จากที่พบว่า ความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานของผู้มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากไม่แตกต่างกัน ฉะนั้นจึงควรให้ข้าราชการ ได้มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

1.3 จากที่พบว่า ความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้มีลักษณะงานที่ปฏิบัติต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองแตกต่างกัน โดยเรียงลำดับความต้องการจากสาขางานที่มีค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ สาขางานการศึกษา สาขางานช่างเทคนิค สาขางานคมนาคมขนส่ง คลังและการเศรษฐกิจ และบริหารและธุรการ ฉะนั้นจึงควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับบุคลากรระดับปฏิบัติ ตามลำดับความต้องการตามสาขางาน ก่อนที่จะเข้ารับตำแหน่งหน้าที่ โดยจัดเนื้อหาการฝึกอบรมให้สามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง

1.4 ผู้บริหารควรส่งเสริมด้านการศึกษา ให้มี เอกสาร คู่มือ ตำรา วารสาร วิชาการใหม่ๆ เพื่อให้ข้าราชการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม และควรส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานในหน่วยงานที่ดำเนินงานด้าน การศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้บุคลากรเกิดความรู้และทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน

2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป มีดังต่อไปนี้

2.1 ควรศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนภูมิภาค เพื่อหาข้อสรุป ให้แก่กรมประกอบ การวางแผนพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาพรวม ปฏิบัติงานเปรียบเทียบระหว่างข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค

2.2 ควรศึกษาความต้องการรูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับการฝึกอบรม ข้าราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

מדורגות

บรรณานุกรม

- การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. การศึกษาตามอัธยาศัย. กรุงเทพฯ ฯ : กรมการศึกษา
นอกระบบ, 2537.
- กิตติมา ปรีดีฉีก. การบริหารและนิตศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักพิมพ์ไทย
วัฒนาพานิช, 2529.
- เกียรติวรณ อมาตกุล. ปรัชญาการศึกษาอกระบบ. กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์สุนเ็ดด, 2526.
- โกดิส แก่นอิน. ศึกษาปัญหาการบริหารกิจการนักรเรียนของผู้นบริหารโรงเรียนประถมศศึกษา
ตามทศณะของผู้นบริหารและครูอาจารย์สังกัดสำนักงานประถมศศึกษาจังหวัดตรัง.
ปริญญานินนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
2531. อัดสำเนา.
- โกวิท เพลินจิตต์. ปัญหาการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานศศึกษาธิการอำเภอ ในเขต
การศึกษา 10. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2538.
- คณะกรรมการการประถมศศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน . ผลการพัฒนาการศึกษาและแนวทาง
การพัฒนาการศึกษาในอนาคต . กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์กรมวิชาการ, 2534.
- จำเริญ ชูชวสวรรณ. เรื่องการศึกษาการปฏิบัติงานการพัฒนาบุคลากรของผู้นบริหารโรงเรียน
ประถมศศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช. ปริญญานินนธ์
กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2537. อัดสำเนา.
- เจริญ ไวรวิจนกุล. การบริหารงานบุคลากรทางการศศึกษา กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์
รุ่งเรืองรัตน, 2523.
- จรรยา นราคร. ความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการในสำนักงานศศึกษาธิการอำเภอ
ในภาคใต้. ปริญญานินนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา,
2538. อัดสำเนา.
- เชียรศรี วิวิธสิวิ. จิตวิทยาการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527.

- ณรงค์ สุกธิภักดิ์. ทัศนะของครูต่อบทบาทของการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช . ปรินิพนธ์
 กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531.
 อัดสำเนา.
- ทวี มหามนตรี. ศึกษากระบวนการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเพื่อชุมชนในเขตการศึกษา 6.
 ปรินิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
 2533. อัดสำเนา.
- ทวีป อภิสิทธิ์. การศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการ
 ฝึกหัดครู, 2522.
- ทองกษัตริย์ วิษโรทธาน. การพัฒนาศูนย์กลางของสถานศึกษาพยาบาลในประเทศไทย.
 วิทยานิพนธ์. คม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523. อัดสำเนา.
- ธีรยุทธ์ หล่อเลิศรัตน์และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาวิจัยเพื่อกำหนดเป้า
หมายและแนวทางการพัฒนาข้าราชการพลเรือนพ.ศ. 2535-2539. กรุงเทพฯ :
 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2534.
- เนืองนิตย์ จำแก้ว. เรื่องความต้องการพัฒนาตนเองของครูโรงเรียนร่วมพัฒนาการใช้หลักสูตร
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 7 . ปรินิพนธ์ กศ.ม.
 พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2537. อัดสำเนา.
- บรรจง หุสสกุลชาติ. บทความทางวิชาการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์
 ทหารผ่านศึก, 2533.
- บุญเหลือ กองทอง. ความต้องการได้รับการพัฒนาสมรรถภาพในการทำงานของบุคลากร
ในวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 9,10,และ11. ปรินิพนธ์
 กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533. อัดสำเนา.
- ประสาธน์ ด้านสกุลเจริญ. ความต้องการพัฒนาศูนย์กลางของข้าราชการในสำนักงาน
คณะกรรมการประถมศึกษาจังหวัดวัดสิงห์บุรี. ปรินิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530. อัดสำเนา.

- ประเสริฐ ช่างศ์. ปัญหาการบริหารงานของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ปรินิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2524. อัดสำเนา.
- ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงาน . เอกสารสรุปผลการประชุมสัมมนาผู้อำนวยการ
สำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมและศึกษาธิการจังหวัดทั่วราชอาณาจักร
ประจำปีงบประมาณ 2538. กรุงเทพฯ : อัดสำเนา.
- พนัส หันนาคินทร์. หลักบริหารบุคคลในโรงเรียน. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก,
 2526.
- เมธี ปลื้มชานนท์. การบริหารงานบุคคลในวงการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จรัส
 สนิทวงศ์, 2529.
- เมตตา นิรันดร์ตระกูล. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสามัญ กระทรวง
ศึกษาธิการ. ปรินิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ประสานมิตร, 2536. อัดสำเนา.
- ✓ มนูญ วงศ์นารี. การพัฒนาคณะ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล, 2526.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :
 ศึกษาพร, 2528.
- วิชากร บัวหอม. สภาพการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารในโรงเรียนเทศบาล ใน
14 จังหวัดภาคใต้. ปรินิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 สงขลา, 2531. อัดสำเนา.
- ศจี อนันต์นพคุณ. การปฏิบัติงานการพัฒนาคณาจารย์ของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัด
งานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุขในภาคใต้ของประเทศไทย.
 ปรินิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2534.
 อัดสำเนา.
- ศิริพร กิจเกื้อกูล. ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมประชาธิปไตยของนักศึกษาผู้ใหญ่
วิถีเรียนแบบทันเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร.
 ปรินิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
 2538. อัดสำเนา.

สมาน ริงสิโยภพ. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สวัสดิการ
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2534.

สินี หงษ์เจริญและคณะ. ความต้องการระดับชาติในการพัฒนาและฝึกอบรมกำลังคนใน
ระบบราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2529.

สวัสด์ วัฒนวงศ์. หลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2524

สพจน์ ทราชนแก้ว. กลยุทธ์การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัด
กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ , 2536.

สุจิต ศิลาวัณย์. การศึกษาผู้ใหญ่:ทฤษฎีและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.

สุวรรณ ล่องประเสริฐ. การศึกษาสภาพการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน
ในพื้นที่มีและไม่มีครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนในจังหวัดชัยภูมิ.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2533. อัดสำเนา.

สุนทร โคตรบรรเทา. การศึกษาผู้ใหญ่พื้นฐานการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรม
วิชาการ, 2530.

สุนทร โคตรบรรเทา. การศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพฯ : อักษรสามการพิมพ์,
2526.

✓สุพล อรุณรัตน์. ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดกรมการศึกษานอก
โรงเรียนในส่วนกลาง ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคและศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด. วิทยานิพนธ์. คม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
อัดสำเนา.

เสริมวิทย์ ศุภเมธี. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา
วิทยาลัยบ้านสมเด็จพระเจ้าพระยา, 2531 อัดสำเนา.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พระนคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2513.

สมบัติ ศาลาชัยวิน. จิตวิทยาเพื่อการศึกษาผู้ใหญ่. เชียงใหม่ : ลานนาการพิมพ์, 2526.

สินี หงษ์เจริญ และคณะ. ความต้องการระดับชาติในการพัฒนาและฝึกอบรมกำลังคนใน
ระบบราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน,
2529.

- ไสรวิธ แสงศิริพันธ์. หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์โลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พิมพ์โลก, 2524. อัดสำเนา.
- อมร รัชชาสัตย์ และไสรวิธ สุจิตกุล. การบริหารงานบุคคลในประเทศไทย. กรุงเทพฯ :
สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2514.
- Arciniega, Buillermo Mignel, "Teacher In-service Education Model ,"
Dissertation Abstracts. International, 33(3):1052-a; September, 1972.
- Christy, Dipple. Planned Change for Personnel Development Strategies
Planning and the CSDP Mid-South. Regional Resource Center.
Lexington: Document Reproduction Series, 1991.
- Cronbach, L.J. Essential of Phychology Testing New York : Harper
and Row, 1970.
- Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education.
Tokoy : McGraw-Hill, 1981.
- Heneman, Jane et al. Personal: Human Resource Management. Homewood:
Richard D .Irwin Inc., 1980.
- Houl, Cyril O. The External Degree. San Francisco: Jossey Bass, 1961.
- Knowles, Malcolm S. Informal Adult Education. New York: Association
Press, 1971
- Maslow, A.H. 1954. Motivation and Personality. New York : Harper
and Brother.
- Menges, Robert J. and Judy Levison. Teaching Improving and
Instructional Quality. Washington, D.C: American
Association for Higher Education, 1980.
- Mistry, Romy J. "Improving College Teaching: Model Faculty Development
Program For Indian Unitary University", Dissertation
Abstracts international. 39 : 703 ; A ; August. 1978
- Swansbury, Russel C. In-service Education . New York : Harper 1968.

การคำนวณ

ภาคผนวก ก.

รายชื่อผู้เข้าสาธิตตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถาม

1. รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลักษณ์ หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา อาจารย์ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร
3. รองศาสตราจารย์สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ อาจารย์ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร
4. ดร. จำลอง นักพื่อน ผู้เชี่ยวชาญด้านฝึกอบรม
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
5. ดร.กาญจนา วิฑาย ศึกษาธิการอำเภอบางบัวทอง
ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนักวิชาการศึกษา
(8 ว.) สำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนา
ศิลปวัฒนธรรม เขตการศึกษา 1
6. ดร.จักรพรรดิ ะทะ ผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัดนครปฐม
ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนักวิชาการศึกษา
(8 ว.) สำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนา
ศิลปวัฒนธรรม เขตการศึกษา 1
7. นายชัยณรงค์ ละออนวล ผู้ช่วยเลขาธิการ สำนักงาน ก.พ.

ภาคผนวก ข.

หนังสือขอความร่วมมือเป็นผู้ใช้ยาชุดตรวจแบบสลับถาม

ที่ ทม 1007/5851

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

7 ธันวาคม 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม เขตการศึกษา 1

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางประภาศรี อิมวณิช เป็นนิสิตระดับปริญญาโท

วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความช่วยเหลือในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ทั้งนี้ขอแสดงความขอบคุณของ

รศ.ดร. เสาวนีย์ เลวลี ประธาน

รศ.ดร.สุนทร โคตรบรรเทา กรรมการ

สิ่งที่นิสิตได้ขอความอนุเคราะห์ คือ ขอเชิญ ดร.กาญจนา วัฒนา เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจ

แบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ศิริภา พูลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

ที่ ทม 1007/5852

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

7 ธันวาคม 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม เขตการศึกษา 1

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางประภาศรี อัมมิช เป็นนิสิตระดับปริญญาโท

วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้นี้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

รศ.ดร. เสาวนีย์ เลวลีช ประชาน

รศ.ดร.สุนทร โคตรบรรเทา กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์ คือ ขอเชิญ ดร.จักรพรรดิ วัฒนา เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจ

แบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่บัณฑิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ศิริสุภา พูลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

ที่ ทม 1007/5853

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

7 ธันวาคม 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางประภาศรี อิมวณิช เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำปริญญา
นิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

รศ.ดร. เสาวนีย์ เลวลีย์ ประธาน

รศ.ดร.สุนทร โคตรบรรเทา กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์ คือ ขอเชิญ ดร.จำลอง นักพ่อน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจ
แบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และ
ขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ศิริภา พูลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

ที่ ทม 1007/5858

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

7 ธันวาคม 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางประภาศรี อิ่มวณิช เป็นนิสิตระดับปริญญาโท

วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้นี้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

รศ.ดร. เสาวนีย์ เลวลีย์ ประธาน

รศ.ดร.สุนทร โคตรบรรเทา กรรมการ

สิ่งที่นิติกรขอความอนุเคราะห์ คือ ขอเชิญ นายชัยณรงค์ ละออเนวล เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ศิริสุภา พูลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

คำชี้แจง

ผลการวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการวางแผน กำหนดเนื้อหา
ปรับปรุงการจัดการศึกษา ผูกอบรม ได้ตรงกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้
ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงานและ
ด้านวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง
ของข้าราชการ

ขอความกรุณาจากท่าน โปรดช่วยตอบคำถามตามความต้องการที่แท้จริงแล้ว
ส่งคืน ฝาขวางแผนกกำลังคน กองการเจ้าหน้าที่ สป. ด้วยค่ะ

ขอแสดงความนับถือ

(นางประภาศรี อีมาพิช)

ฝาขวางแผนกกำลังคน กองการเจ้าหน้าที่ สป.

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัว

โปรดเขียนเครื่องหมาย (/) ลงในช่อง () หรือเติมคำลงในช่องว่าง ซึ่งตรงตามสถานภาพของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 35 ปี

() 35-45 ปี

() 46 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบัน

() ต่ำกว่า 5 ปี

() 5-10 ปี

() 10 ปีขึ้นไป

5. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง.....

6. เคยได้รับการฝึกอบรมที่จัดโดยสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

() ไม่เคย

() เคย

ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อแล้วกาเครื่องหมาย(/)ลงในช่องที่ตรงกับระดับความ
ต้องการของท่านมากที่สุด

ระดับความต้องการ 5 หมายถึง มีความต้องการมากที่สุด

ระดับความต้องการ 4 หมายถึง มีความต้องการมาก

ระดับความต้องการ 3 หมายถึง มีความต้องการปานกลาง

ระดับความต้องการ 2 หมายถึง มีความต้องการน้อย

ระดับความต้องการ 1 หมายถึง มีความต้องการน้อยที่สุด

ข้อ	รายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
<u>ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน</u>						
1.	ความรู้เรื่องนโยบายหลัก 11 ประการของกระทรวงศึกษาธิการ	.	.	.	.	...
2.	ความรู้เรื่องการกำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการรองรับนโยบาย	.	.	.	.	...
3.	ความรู้เรื่องความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการพัฒนาและการปรับปรุงงาน ..	.	.	.	.	...
4.	ความรู้เรื่องการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และการประสานงาน	.	.	.	.	...
5.	ความรู้เกี่ยวกับศาสนา คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม	.	.	.	.	...
6.	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการปกครองบังคับบัญชา	.	.	.	.	...
7.	ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน	.	.	.	.	...
8.	ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	.	.	.	.	...
9.	ความรู้เรื่องการพัฒนาระบบงานและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน	.	.	.	.	...
10.	ความรู้เรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พศ.2534 และแก้ไขเพิ่มเติม พศ.2538	.	.	.	.	...

ข้อ	รายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
11.	ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1-7 และทิศทางการพัฒนาฉบับที่ 8 กับการพัฒนาเด็ก	.	.	.	.	.
12.	ความรู้เรื่องระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534	.	.	.	.	.
13.	ความรู้เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526	.	.	.	.	.
14.	ความรู้เรื่องสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ เช่น ระเบียบว่าด้วยกลางของข้าราชการ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาบุตร และเงินค่าเช่าบ้าน ฯลฯ	.	.	.	.	.
15.	ความรู้เรื่องคำนิยามของข้าราชการยุคใหม่ เช่น การมีวินัย วิธีการบริการที่ประทับใจ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฯลฯ	.	.	.	.	.
16.	ความรู้เรื่องความรับผิดชอบทางแพ่งของข้าราชการ	.	.	.	.	.
17.	ความรู้เรื่องแนวทางการปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี	.	.	.	.	.
18.	ความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ. 2537	.	.	.	.	.
19.	ความรู้เรื่องกับการจัดและพัฒนาสำนักงาน	.	.	.	.	.
20.	ความรู้เรื่องการบริหารงบประมาณ	.	.	.	.	.
21.	ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัยของทางราชการ	.	.	.	.	.
22.	ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535	.	.	.	.	.
23.	ความรู้เรื่องนโยบายของรัฐในเรื่องมาตรการกีดกันการค้า	.	.	.	.	.

ข้อ	รายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
<u>ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน</u>						
1.	ความรู้เรื่องการทำงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	.	.	.	.	.
2.	ความรู้เรื่องปรับปรุงการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง ...	.	.	.	.	.
3.	ความรู้เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	.	.	.	.	.
4.	ความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	.	.	.	.	.
5.	ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของวิทยาการสำหรับการปฏิบัติงานในสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	.	.	.	.	.
6.	ความรู้เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	.	.	.	.	.
7.	ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในงานที่ปฏิบัติ	.	.	.	.	.
8.	ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิทยาการใหม่ๆที่ใช้ในสายงาน	.	.	.	.	.
9.	ความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ตามสายงานที่ดำรงตำแหน่ง	.	.	.	.	.
10.	ความรู้เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ(เฉพาะด้านการศึกษา)	.	.	.	.	.
11.	ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของรัฐบาลปัจจุบัน	.	.	.	.	.
12.	ความรู้เรื่องนโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ...	.	.	.	.	.
13.	ความรู้เรื่องแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	.	.	.	.	.
14.	ความรู้เรื่องความเคลื่อนไหวด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ เช่นการส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต การศึกษาขั้นพื้นฐาน การกระจายอำนาจทางการบริหารและการจัดการศึกษา	.	.	.	.	.

ข้อ	รายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
15.	ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการ	.	.	.	.	...
16.	ความรู้เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	.	.	.	.	...
17.	ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	.	.	.	.	...
18.	ความรู้เรื่องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการของกรมในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	.	.	.	.	...
19.	ความรู้เรื่องทิศทางการจัดการศึกษาในอนาคตของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ	.	.	.	.	...
20.	ความรู้เรื่องระบบการศึกษาและสภาพสังคมปัจจุบันกับการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ	.	.	.	.	...

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการ

ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

.....

.....

ด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทางที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นางประภาศรี อัมวณิช

เกิดวันที่ 14 พฤษภาคม 2501

สถานที่เกิด บ้านใหม่ ต.วัดพระสาไถร จ.กทม.

สถานที่อยู่ปัจจุบัน 16/17 ซ. เอกชัย 59 บางบอน กรุงเทพฯ

สถานที่ทำงานปัจจุบัน กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
โทร. 2802862, 2802863

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2520 มัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนศึกษานารี จ.กทม.

พ.ศ. 2524 กศ.บ. (วิชาเอกคหกรรมศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร

พ.ศ. 2538 กศ.ม. (วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2525 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม

พ.ศ. 2534 บุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

**การศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ**

**บทคัดย่อ
ของ
ประภาศรี อิมวณิช**

**เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่
เมษายน 2539**

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในสองด้าน คือ ด้านความรู้ทั่วไปและด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการ ทั้งสองด้านโดยจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและลักษณะงานที่ปฏิบัติ และเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ทั่วไปและด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ข้าราชการระดับปฏิบัติ (ระดับ 1-5 หรือ 6) สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนบริหารราชการส่วนกลาง ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่าง แบบมีชั้นตอน จำนวน 292 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ตัวเลือก และคำถามแบบปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ค่าเอฟ และวิธีนิวแมน-คูลส์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน ทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับมาก
2. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความรู้ทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

4. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความรู้ทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

7. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีความถี่มากที่สุด ด้านความรู้ทั่วไป ได้แก่ ความรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้วิชาชีพเฉพาะทาง ได้แก่ ความรู้เรื่องการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน

A STUDY ON THE NEEDS IN SELF DEVELOPMENT ON KNOWLEDGE IN WORKING
OF THE OFFICIALS IN THE OFFICE OF PERMANENT SECRETARY,
MINISTRY OF EDUCATION

AN ABSTRACT
BY
PRAPASRI INVANICH

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Adult Education
at Srinakharinwirot University

April 1996

This research was aimed to study and compare on the needs in self development on knowledge in working of the officials in the office of Permanent Secretary , Ministry of Education. in two aspects : general knowledge, and special skill ; in terms of the following variables : sex , age , educational qualification, experience, job nature also to gather suggestions about the needs in self development on general knowledge and special skill aspects .

The sample included 292 officials (level 1-5 or 6) in the Central Office of Permanent Secretary , Ministry of Education , chosen by the stratified random sampling . The instrument used to obtain the data was the five-point-rating-scale questionnaire .The statistics used for analyses of the data were percentage, mean, standard deviation,t-test,F-test, and Newman-Keul Method.

The result were as follows :

1. The needs in self development on knowledge in working of the officials in the office of Permanent Secretary , Ministry of Education in general and in individual aspects were at a high level .

2. The officials with different sex showed no significant difference in their perceptions in total and each aspect.

3. The officials with different age showed a significant difference at .01 level in their perceptions in total .When considered in each aspect : in the general knowledge aspect it showed a significant difference at .05 level and in the special skill aspect it showed a significant difference at .01 level in their perceptions .

4. The officials with different educational qualification showed a significant difference at .01 level in their perceptions in total .When considered in each aspect : in the general knowledge aspect it showed a significant difference at .05 level and in the special skill aspect it showed a significant difference at .01 level in their perceptions .

5. The officials with different experience showed no significant difference in their perceptions in total and each aspect.

6. The officials with different Job nature showed a significant difference at .01 level in their perceptions in total and each aspect.

7. The most frequency suggestion about the needs in self development of The officials in general knowledge aspect : was computer for working , and in special skill aspect was English for general office work.