

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน :
โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

สารนิพนธ์
ของ
นางสาวนงนุช เขี่ยมสวัสดิ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2547

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ISBN 974-9613-79-1

371.201

พ 15คค

ร.3

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน :
โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

บทคัดย่อ

ของ

นางสาวนงนุช เอี่ยมสวัสดิ์

- 2 ก.ย. 2547

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
พฤษภาคม 2547

นงนุช เอี่ยมสวัสดิ์. (2547). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน : โครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัศนา แสงวงศ์.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน
เอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ใน 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน
ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี และเพื่อ
เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน โดยจำแนกตามประสบการณ์การสอน
ประเภทของครู ระดับชั้นที่สอน และเขตที่ตั้งของโรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็น
สื่อในการสอน จำนวน 178 คน ซึ่งได้มาจากตารางกำหนดขนาดของ เครจซี่ และมอร์แกน
(Krejcie and Morgan) จากนั้นจึง ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ ซึ่งมีค่า
ความเชื่อมั่น 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ คะแนนเฉลี่ย
ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และใช้วิธีการของ นิวแมน คูลส์
(Newman-Keul's Method) ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการวิจัยสำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
2. ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีประสบการณ์
การสอน ประเภทของครู ระดับชั้นที่สอน และเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านและรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
3. ครูโรงเรียนเอกชนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติ
งานโดยรวมและด้านความมั่นคงในงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย และด้านศักดิ์ศรี ที่ระดับ .05 แต่ด้าน
ความก้าวหน้า ไม่แตกต่างกัน

4. ครูโรงเรียนเอกชนที่มีประเภทของครูต่างกัน มีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านศักดิ์ศรี แตกต่างกันที่ระดับ .05 ส่วนความพึงพอใจโดยรวมและด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

5. ครูโรงเรียนเอกชนที่มีระดับชั้นที่สอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

6. ครูโรงเรียนเอกชนที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความปลอดภัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

JOB SATISFACTION OF TEACHERS IN PRIVATE SCHOOLS :
THE BILINGUAL PROGRAM

AN ABSTRACT
BY
MISS NONGNUCH EYMSAWAT

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Educational Administration
at Srinakharinwirot University
May 2004

Nongnuch Eymsawat. (2004). *Job Satisfaction of Teachers in Private Schools : The Bilingual Program*. Master's Project, M.Ed. (Educational Administration). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University.
Advisor : Asst. Prof. Dr. Thasana Swaengsakdi.

The purposes of this research were to study the job satisfaction of teachers in private schools of the bilingual program in 5 aspects, namely working environment, safety, job security, advancement, and esteem, and to compare the job satisfaction in all 5 aspects as classified by teaching experience, teacher type, grade level, and school location.

The sample used in this research were 178 teachers in private schools of the bilingual program, derived through Krejcie and Morgan's Table and the stratified random sampling. The instrument used in this study was the five-point-rating scale questionnaire with 40 items, with the reliability of 0.95. The statistics used for analyzing the data were percentage, frequency, mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, and Newman-Keuls' Method.

The main research findings were summarized as follows:

1. The bilingual school teachers had job satisfaction as a whole and in all individual aspects at a high level.
2. The bilingual school teachers with different teaching experiences, teacher types, grade levels, and school locations had job satisfaction as a whole, individual aspects and most items at a high levels.
3. The bilingual school teachers with different teaching experiences had job satisfaction as a whole and in the job security aspect with statistically significant difference at the .01 level, and in the working environment, safety, and esteem aspects at the .05 level, but in the advancement aspect with no difference.
4. The bilingual school teachers with different teacher types had job satisfaction in the environment aspect with the statistically significant difference at the

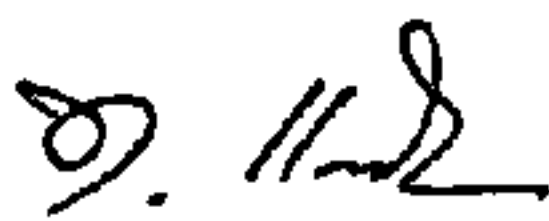
.01 level as the esteem aspect at the .05 level, whereas job satisfaction as a whole and in other aspects had no difference.

5. The bilingual school teachers with different grade levels had job satisfaction as a whole and all individual aspects with no difference.

6. The bilingual school teachers with different school locations had job satisfaction in the safety aspect with statistically significant difference at the .05 level, whereas job satisfaction as a whole and in other aspects had no difference.

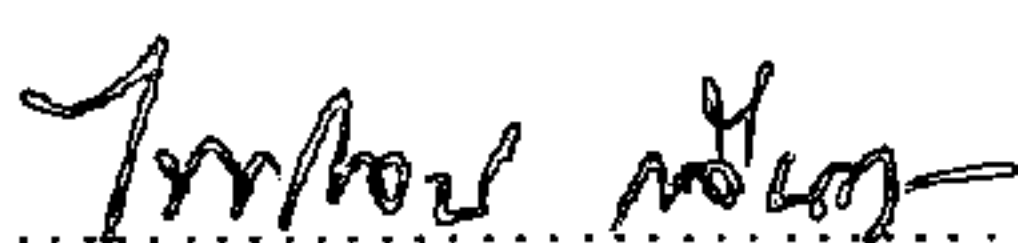
อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร- และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



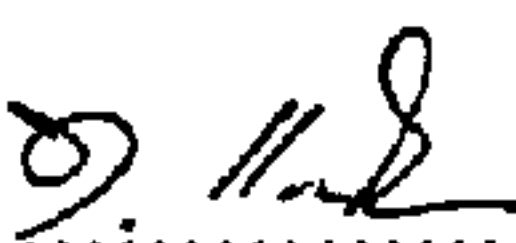
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัสนา แสงศักดิ์)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

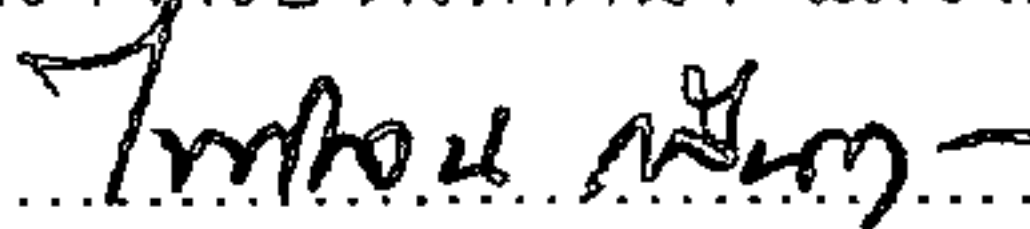


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ)

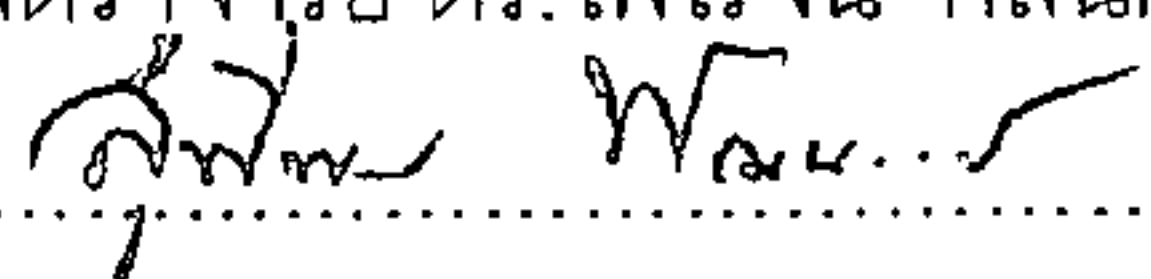
คณะกรรมการสอบ



ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัสนา แสงศักดิ์)



กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ)



กรรมการ
(อาจารย์สุพีพรรณ พัฒนพานิชย์)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.คมเพชร จัตรสุกุล)

วันที่..... เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2547

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศนา แสงศักดิ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับงานวิจัยทั้งทางตรงและทางอ้อม จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งผู้วิจัยขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณคณะกรรมการพิจารณาโครงการสารนิพนธ์ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ เกษรแพทย์ อาจารย์ ดร. ราชันย์ บุญธิมา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศนา แสงศักดิ์ ที่ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขให้งานสารนิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบคุณ คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ อาจารย์สุพิพรรณ พัฒนพานิชย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศนา แสงศักดิ์ ที่ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขงานสารนิพนธ์ขั้นสุดท้าย จนทำให้ผลงานครั้งนี้สำเร็จเป็นเอกสารฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ดร. เสรี ปรีดาศักดิ์ หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและประเมินผล สำนักบริหารงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน รองศาสตราจารย์ ดร. พัทธี ผลโยธิน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ดร. กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ ครูใหญ่โรงเรียนอุดมศึกษา ดร. อารมณ จินดาพันธ์ (อดีตผู้เชี่ยวชาญสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน) นายพิสุทธิ ยงค์กมล นายกสมาคมโรงเรียนเอกชนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน ที่ได้สละเวลาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้คำชี้แนะตรวจ แก้ไข แบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณผู้บริหารและ คณะครูโรงเรียนสารสาสน์เอกตรา ที่ให้ความเอื้อเฟื้อในการทดลองทำแบบสอบถาม รวมทั้ง ขอขอบคุณผู้บริหารและคณะครูโรงเรียนอนุบาลเด็กสากล โรงเรียนอยู่เย็นวิทยา โรงเรียนสารสาสน์วิเทศร่มเกล้า โรงเรียนพัฒนาเด็ก โรงเรียนพลวิทยา (โรงเรียนวุฒิชิต) ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ นิสิตปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา รุ่นที่ 14 ทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจมาโดยตลอด จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมระลึกถึงพระคุณของบิดา มารดา และบูรพาจารย์ทุกท่าน ที่มีพระคุณและได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย

นนุช เอี่ยมสวัสดิ์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
ความสำคัญของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย	9
สมมติฐานของการวิจัย	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
แนวคิดเกี่ยวกับโรงเรียนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน	13
ความเป็นมา	13
การจัดการเรียนการสอน	14
โรงเรียนเอกชนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน	20
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	23
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	23
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	25
องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	27
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	31
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์	31
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก	32
ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์	34
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามตัวแปร	35
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	35
ด้านความปลอดภัย	36
ด้านความมั่นคงในงาน	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
ด้านความก้าวหน้า	36
ด้านศักดิ์ศรี	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
งานวิจัยในประเทศ	37
งานวิจัยต่างประเทศ	41
3	
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	45
การสร้างเครื่องมือ	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
5	
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	97
ความมุ่งหมายของการวิจัย	97
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	97
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	97
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	98
สรุปผลการวิจัย	98
อภิปรายผล	100
ข้อเสนอแนะ	106

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	119
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	120
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	132
ภาคผนวก ค ตารางวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม	134
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	163

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโรงเรียน ประเภทของครู และ เขตที่ตั้ง	45
2	จำนวนและคำร้อยละของสถานภาพครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษ เป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน ประเภทของครู ระดับชั้นที่สอน และเขตที่ตั้งของโรงเรียน	51
3	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน โดยรวมและรายด้าน	53
4	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	54
5	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ด้านความปลอดภัย	55
6	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ด้านความมั่นคงในงาน	56
7	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ด้านความก้าวหน้า	57
8	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ด้านศักดิ์ศรี	58
9	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มีประสบ การณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป โดยรวมและรายด้าน	59

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
10	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครูชาวไทยและครูชาวต่างชาติ โดยรวมและรายด้าน	60
11	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่สอนระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมปลาย โดยรวมและรายด้าน	61
12	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขตที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยรวมและรายด้าน	62
13	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน โดยรวมและรายด้าน	64
14	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	65
15	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน ด้านความปลอดภัย	66
16	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์ ความมั่นคงในงาน	68
17	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน ด้านความก้าวหน้า	70

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

18	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน ด้านศักดิ์ศรี	71
19	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู โดยรวมและรายด้าน	72
20	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นรายชื่อ	73
21	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู ด้านความปลอดภัย เป็นรายชื่อ	75
22	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู ด้านความมั่นคงในงาน เป็นรายชื่อ	77
23	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู ด้านความก้าวหน้า เป็นรายชื่อ	78
24	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู ด้านศักดิ์ศรี เป็นรายชื่อ	79
25	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน โดยรวมและรายด้าน	80

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นรายชื่อ	81
27 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตาม ระดับชั้นที่สอน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เรื่อง บรรยากาศภายใน โรงเรียนเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	83
28 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตาม ระดับชั้นที่สอน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เรื่อง โรงเรียนมีเครื่อง อำนวยความสะดวกในการสื่อสาร	84
29 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน	85
30 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นรายชื่อ	86
31 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน ด้านความปลอดภัย เป็นรายชื่อ	87
32 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน ด้านความมั่นคงในงาน	89
33 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน ด้านความก้าวหน้า เป็นรายชื่อ	91

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
34 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน ด้านศักดิ์ศรี	92
35 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่เป็นครูชาวไทย	93
36 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่เป็นครูชาวต่างชาติ	95
37 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มี ประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ด้านสภาพแวดล้อม การทำงาน เป็นรายชื่อ	135
38 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มี ประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ด้านความปลอดภัย เป็นรายชื่อ	136
39 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มี ประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ด้านความมั่นคงในงาน เป็นรายชื่อ	137
40 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มี ประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ด้านความก้าวหน้า เป็นรายชื่อ	138
41 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มี ประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ด้านศักดิ์ศรี เป็นรายชื่อ ..	139

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
42	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครู ชาวไทยและครูชาวต่างชาติ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นรายชื่อ	140
43	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครู ชาวไทยและครูชาวต่างชาติ ด้านความปลอดภัย เป็นรายชื่อ	141
44	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครู ชาวไทยและครูชาวต่างชาติ ด้านความมั่นคงในงาน เป็นรายชื่อ	142
45	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครู ชาวไทยและครูชาวต่างชาติ ด้านความก้าวหน้า เป็นรายชื่อ	143
46	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครู ชาวไทยและครูชาวต่างชาติ ด้านศักดิ์ศรี เป็นรายชื่อ	144
47	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่สอน ระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมปลาย ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นรายชื่อ	145
48	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่สอน ระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมปลาย ด้านความปลอดภัย เป็นรายชื่อ	146

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
49 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่สอน ระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมปลาย ด้านความมั่นคงในงาน เป็นรายข้อ	147
50 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่สอน ระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมปลาย ด้านความก้าวหน้า เป็นรายข้อ	148
51 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่สอน ระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมปลาย ด้านศักดิ์ศรี เป็นรายข้อ	149
52 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขต ที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นรายข้อ	150
53 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขต ที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้านความปลอดภัย เป็นรายข้อ	151
54 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขต ที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้านความมั่นคงในงาน เป็นรายข้อ	152

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

55	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขต ที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้านความก้าวหน้า เป็นรายข้อ	153
56	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขต ที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้านศักดิ์ศรี เป็นรายข้อ	154
57	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน ด้านความปลอดภัย	155
58	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน ด้านความมั่นคงในงาน	157
59	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน ด้านความก้าวหน้า	159
60	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน ด้านศักดิ์ศรี	161

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	11
---	----------------------------	----

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันนี้โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อันเป็นผลเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยเฉพาะด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารซึ่งผ่านสื่อคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต อี-เมลล์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น วิทยุและโทรทัศน์ เป็นต้น ภาษาสำคัญที่ใช้ในการสื่อสารคือภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาสากลและเป็นหนึ่งในภาษาของสหประชาชาติที่ใช้กันทั่วโลก หากพลเมืองในประเทศไทย มีความรู้ดีกว่าพลเมืองในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ประเทศไทยย่อมล้ำหลังและก้าวไม่ทันการเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างแน่นอน

ประมาณสิบปีย้อนหลัง รัฐบาลได้เห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษและมองการณ์ไกลถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต จึงมีนโยบายให้เปิดสอนภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนทั่วประเทศอย่างจริงจัง และนับตั้งแต่ปี พ.ศ.2537 เป็นต้นมา รัฐบาลไทยมีนโยบายให้โรงเรียนเอกชนเปิดสอนวิชาต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ สืบเนื่องมาจากรัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมให้เด็กนักเรียนไทยมีความรู้ความสามารถไม่ด้อยไปกว่าเด็กนักเรียนชาติอื่น ๆ ในโลก โดยเฉพาะประเทศที่พัฒนาแล้ว และให้คนไทยมีความสามารถติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ การค้าและการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และทางสังคมด้านต่าง ๆ กับคนได้ทั่วโลก ในยุคโลกาภิวัตน์ นอกจากนี้ รัฐบาลยังมีนโยบายในการส่งเสริมให้เอกชนมีส่วนช่วยเหลือประเทศชาติในการจัดการศึกษาให้มีขีดความสามารถพัฒนาการเรียนการสอนไปสู่ระดับนานาชาติประเทศด้วย (กองนโยบายพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542: 1)

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า รัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษสำหรับเด็กนักเรียนไทยเป็นอย่างมาก ก่อน พ.ศ.2537 ซึ่งเป็นปีที่รัฐบาลมีนโยบายให้โรงเรียนเอกชนเปิดสอนวิชาต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษเล็กน้อย คือ เมื่อ พ.ศ. 2534 รัฐบาลได้ออกประกาศฉบับหนึ่งเพื่ออนุญาตให้โรงเรียนนานาชาติที่เปิดสอนอยู่ในประเทศไทย รับเด็กนักเรียนไทยเข้าเรียนได้ทุกชั้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ผู้ปกครองของเด็กนักเรียนไทยส่งบุตรหลานของตนไปเรียนต่างประเทศ เพราะการส่งเด็กนักเรียนไทยไปเรียนต่างประเทศ ทำให้ประเทศไทยเสียเปรียบทางเศรษฐกิจกับต่างประเทศ และทำให้เงินตรารั่วไหลไปยังต่างประเทศด้วย นอกจากนี้ยังมีผลกระทบทางด้านวัฒนธรรม เด็กไทยที่ไปเรียนในต่างประเทศขาดโอกาสในการได้รับการอบรมบ่มนิสัย และ

การปลูกฝังความเป็นไทยได้อย่างเต็มที่ (กองนโยบายพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
เอกชน. 2542 : 1)

สืบเนื่องจากเหตุผลดังกล่าวแล้วข้างต้น รัฐบาลมองเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ
สำหรับเด็กไทยมากขึ้น ถ้าเปิดโอกาสให้เฉพาะโรงเรียนนานาชาติรับเด็กไทยเข้าเรียนคงไม่ทัน
ต่อเหตุการณ์ ดังนั้น ในปี พ.ศ. 2537 ดังกล่าวแล้ว รัฐบาลจึงได้มีนโยบายให้โรงเรียนที่เปิดสอนอยู่
ตามปกติ โดยใช้หลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และสอนเป็นภาษาไทย สามารถเปิดสอนเป็น
ภาษาอังกฤษได้ด้วย ทั้งนี้เพื่อ “มุ่งหวังที่จะให้โรงเรียนพัฒนาทักษะและความสามารถด้าน
ภาษาอังกฤษให้แก่นักเรียน และส่งเสริมเอกชนให้มีอิสระในการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและ
การเรียนการสอนไปสู่ระดับสากล” (กองนโยบายพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
2542 : 1)

ต่อมาในปีการศึกษา 2538 กระทรวงศึกษาธิการ ได้อนุญาตให้โรงเรียนเอกชนดำเนิน
โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English
Program = EP) และมีโรงเรียนเอกชนขานรับนโยบายทันที 3 โรง คือ โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน
วิทยาลัย โรงเรียนสารสาสน์เอกตรา และโรงเรียนอุดมศึกษา (สุชาติา เปลี่ยนสุภาพ. 2546 : 121)

หลังจากนั้นอีก 3 ปี คือ ในปี พ.ศ. 2541 โรงเรียนรัฐบาลสังกัดกรมสามัญศึกษาได้เปิด
โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยใช้
หลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเป็นแนวปฏิบัติ

ในปี พ.ศ. 2544 กระทรวงศึกษาธิการได้มีคำสั่งที่ วก 1065/2544 ลงวันที่ 9 ตุลาคม
2544 เรื่อง ให้ใช้นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของ
กระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนเป็น
ภาษาอังกฤษทั้งในสถานศึกษาของเอกชนและของรัฐเป็นไปอย่างมีคุณภาพ มีความเท่าเทียม
มีความเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักการและจุดหมายของหลักสูตรแต่ละระดับ และเป็นไป
ตามนโยบายของ รัฐบาล และในปี พ.ศ. 2546 กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายหลักสูตรแบ่ง
ออกเป็น 2 รูปแบบ คือ โครงการ English Program หรือ EP สำหรับโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาเอกชน และโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา และโครงการ Mini English
Program หรือ MEP สำหรับ โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการ
ประถมศึกษาแห่งชาติ ขณะนี้ มีโรงเรียนที่เปิดสอนรูปแบบแรกอยู่ 81 โรง และแบบหลัง 58 โรง
(สุชาติา เปลี่ยนสุภาพ. 2546 : 121)

จากนโยบายของรัฐบาลดังกล่าว ทำให้โรงเรียนเอกชนที่เปิดทำการสอนโดยใช้ภาษาไทยเป็นสื่อในการสอนอยู่แล้ว สนใจขอเปิดสอนตามโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน (English Program) หรือโรงเรียนสองภาษา (Bilingual Schools) อยู่ประมาณ 70 แห่งทั่วประเทศ มีทั้งเปิดสอนเป็นโรงเรียนสายสามัญ เปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาล ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา และโรงเรียนอาชีวศึกษา เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

อย่างไรก็ดี สำหรับโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่เปิดสอนระดับอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 (อ.1-ป.6) ครอบคลุม มีอยู่ทั่วประเทศ 6 โรงเรียน เป็นโรงเรียนที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร รวม 3 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลเด็กสากล โรงเรียนอยู่เย็นวิทยา และโรงเรียนสารสาสน์วิทยาร่วมเกล้า ส่วนในต่างจังหวัดมีรวม 3 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนวุฒิชิตี จังหวัดชลบุรี โรงเรียนพัฒนาเด็ก จังหวัดขอนแก่น และโรงเรียนพลวิทยา จังหวัดสงขลา (กอนนโยบายพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2546 : 1-9)

ในโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนดังกล่าว ใช้หลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และเปิดสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน (Medium of Instruction) อยู่อย่างน้อย 4 วิชา คือ วิชาภาษาอังกฤษ วิชาคณิตศาสตร์ วิชาวิทยาศาสตร์ และวิชาพลศึกษา และในวิชาเหล่านี้มีครูสอนเป็นชาวต่างประเทศเจ้าของภาษา (Native Speakers) เช่น ครูชาวอังกฤษ ครูชาวอเมริกัน และครูชาวออสเตรเลีย เป็นต้น สอนวิชาเหล่านี้ในทุกชั้น ตั้งแต่อนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 โดยชั้นอนุบาลหรือก่อนประถมศึกษา สอนเป็นภาษาอังกฤษไม่เกินร้อยละ 50 ของเวลาที่จัดกิจกรรม สำหรับระดับประถมศึกษา จัดสอนเป็นภาษาอังกฤษใน 4 วิชาดังกล่าวข้างต้น โดยคำนึงถึงความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาควบคู่ไปกับภาษาอังกฤษ ส่วนโรงเรียนที่เปิดสอนถึงระดับมัธยมศึกษา จัดสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ทุกวิชาที่มีในหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ยกเว้นวิชาภาษาไทยและวิชาสังคมศึกษา ในส่วนที่เกี่ยวกับความเป็นไทย กฎหมายไทย ประเพณีและวัฒนธรรมไทย (กระทรวงศึกษาธิการ. คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ วก 1065/2544: 3)

โรงเรียนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนเป็นโรงเรียนแนวใหม่ แต่กำลังได้รับความนิยม ผู้ปกครองสนใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเป็นจำนวนมาก และมีโรงเรียนเอกชนประเภทนี้เปิดใหม่เรื่อย ๆ สาเหตุสำคัญที่ผู้ปกครองนิยมส่งบุตรหลานเข้าเรียนประเภทนี้ คงเป็นเพราะว่ารัฐบาลให้การสนับสนุน โดยถือเป็นนโยบายสำคัญในการพัฒนาเยาวชนไทยในด้าน

ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นพื้นฐานในการเรียนรู้และการแสวงหาความรู้ในขั้นสูงต่อไป นอกจากนี้ คงเป็นเพราะในโรงเรียนประเภทนี้ มีครูชาวต่างชาติปฏิบัติการสอน บุตรหลานคงจะได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น โดยเฉพาะในด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งมีโอกาสได้เรียนกับครูชาวต่างชาติโดยตรง

เมื่อพิจารณาถึงการปฏิบัติการสอนของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษ เป็นสื่อในการสอน ปรากฏว่ามีครูจำนวนหนึ่งเป็นผู้สอนมานานและไม่ย้ายไปที่อื่น แต่ยังมีครูอีกจำนวนหนึ่งมักสอนอยู่ไม่นาน มีการย้ายบ่อยเกือบทุกปี ตัวอย่างเช่น ในโรงเรียนวุฒิชิตี ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีครูย้ายออก ในปี 2544 จำนวน 4 คน เป็นครูชาวไทย 3 คน ครูชาวต่างชาติ 1 คน ในปี 2545 จำนวน 2 คน เป็นครูชาวไทย 1 คน และครูชาวต่างชาติ 1 คน และในปี 2546 จำนวน 3 คน เป็นครูชาวไทย 2 คน และครูชาวต่างชาติ 1 คน (โรงเรียนวุฒิชิตี. 2546 : ไม่ปรากฏเลขหน้า)

ในกรณีของครูโรงเรียนเอกชนที่ปฏิบัติการสอนอยู่ไม่นาน และออกจากโรงเรียนไปอยู่ที่อื่นนั้น อาจเป็นเพราะว่าครูเหล่านี้ไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในโรงเรียน และอาจเป็นเพราะว่ามีปัจจัยต่าง ๆ โดยเฉพาะปัจจัยสำคัญ ๆ ได้แก่ สภาพแวดล้อมการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฮอย และมิสเกล (Hoy and Miskei. 1982 : 52) ว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคลากร ที่ช่วยส่งเสริมสร้างความพึงพอใจในการทำงานและความรู้สึกประทับใจของบุคลากร ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี จึงต้องย้ายไปที่อื่น นอกจากนี้อาจมีครูบางคนที่ยังปฏิบัติการสอนอยู่ต่อไป ทั้ง ๆ ที่ไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หรืออาจมีความพึงพอใจในระดับต่ำ และอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน ขาดความเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน ไม่มีความขยันในการปฏิบัติงาน ขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ขาดความร่วมมือและความสามัคคี ดังนั้นจึงอาจส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนในโรงเรียน และทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนต่ำเป็นผลตามมาจากครูขาดประสิทธิภาพในการสอน ซึ่งมีสาเหตุมาจากความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เคท และนิวสตรอม (Keith & Newstrom. 1985 : 109) ที่กล่าวว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของหน่วยงาน เพราะถ้าหากบุคคลไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จะเป็นสาเหตุให้ผลการทำงานต่ำ คุณภาพของงานลดลง ทำให้มีการขาดงาน เปลี่ยนงานหรือลาออก บาร์นาร์ด (Barnard. 1972 : 142-149)

กล่าวว่า สิ่งจูงใจที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสำคัญ ได้แก่ การได้รับเกียรติยศ การได้รับอำนาจพิเศษส่วนตัว โอกาสในการได้รับตำแหน่ง การมีอำนาจมากขึ้น และมีสภาพทางกายภาพเป็นที่พึงพอใจ

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้บริหารและเจ้าของโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนแห่งหนึ่ง และเป็นนิสิตในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารการศึกษา จึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน เพื่อนำข้อมูลสำหรับผู้บริหารโรงเรียนประเภทนี้ไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารให้บรรลุตามเป้าหมายของโรงเรียน และสนองความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูให้มากยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนทั้ง 5 ด้าน โดยจำแนกตามตัวแปรต้น ได้แก่ ประสบการณ์การสอน ประเภทของครู ระดับชั้นที่สอน และเขตที่ตั้งของโรงเรียน

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนตามโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนในด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี และทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน ที่มีประเภทของครูต่างกัน ระดับที่สอนต่างกัน และเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานบุคลากรให้เกิดประโยชน์และบรรลุเป้าหมาย อีกทั้งให้บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับสูงขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตด้านเนื้อหา ประชากรกลุ่มตัวอย่าง และตัวแปรที่ศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานใน 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี

2. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ มีดังนี้

2.1 ประชากร เป็นครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ในปีการศึกษา 2546 ที่เปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 (อ.1-ป.6) ทั้งใน กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด จาก 6 โรงเรียน จำนวน 330 คน เป็นครูชาวไทย 226 คน และครูชาวต่างชาติ 104 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง เป็นครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จาก 6 โรงเรียน จำนวน 178 คน เป็นครูชาวไทย 122 คน และครูชาวต่างชาติ 56 คน ใช้ตารางของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607-610) จากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา มีดังนี้

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

3.1.1 ประสบการณ์สอน แบ่งเป็น

- 1) ต่ำกว่า 5 ปี
- 2) 5 ปีขึ้นไป

3.1.2 ประเภทของครู แบ่งเป็น

- 1) ครูชาวไทย
- 2) ครูชาวต่างชาติ

3.1.3 ระดับชั้นที่สอน แบ่งเป็น

- 1) ระดับชั้นอนุบาล
- 2) ระดับชั้นประถมต้น
- 3) ระดับชั้นประถมปลาย

3.1.4 เขตที่ตั้งของโรงเรียน แบ่งเป็น

- 1) ส่วนกลาง
- 2) ส่วนภูมิภาค

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ใน 5 ด้าน ได้แก่

- 3.2.1 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน
- 3.2.2 ด้านความปลอดภัย
- 3.2.3 ด้านความมั่นคงในงาน
- 3.2.4 ด้านความก้าวหน้า
- 3.2.5 ด้านศักดิ์ศรี

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้ มีคำนิยามศัพท์เฉพาะดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง เจตคติ ความรู้สึก และการแสดงออก
ในทางที่ดีหรือเป็นบวกต่อการทำงาน ซึ่งเกิดจากการได้รับแรงจูงใจและการตอบสนองความ
ต้องการ จนทำให้มีความมานะพยายามทำงานด้วยความเต็มใจ มีความมุ่งมั่น และมีความ
รับผิดชอบต่อการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ในที่นี้มีแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน หมายถึง สภาพภายในบริเวณโรงเรียน
สภาพแวดล้อมรอบโรงเรียน บรรยากาศภายในโรงเรียนและรอบบริเวณโรงเรียน สื่อ อุปกรณ์
ประกอบการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้าสำหรับครูที่สอนในโรงเรียนเอกชน โครงการใช้
ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

1.2 ด้านความปลอดภัย หมายถึง การเดินทางมาโรงเรียนและสภาพต่าง ๆ
ที่ทำให้รู้สึกว่ามีอันตราย และภัยพิบัติต่าง ๆ มาถึงตัว และทรัพย์สินส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน
ขณะที่ปฏิบัติหน้าที่การสอน ในที่นี้หมายถึงครูที่ปฏิบัติ การสอนอยู่ในโรงเรียนเอกชน โครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

1.3 ความมั่นคงในงาน หมายถึง ความมีเสถียรภาพในการปฏิบัติหน้าที่และ
ประกอบอาชีพในการสอนวิชาต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายด้วยความสบายใจ และเต็มใจ โดยไม่มี
ความวิตกกังวลว่าจะพ้นจากตำแหน่งหน้าที่หรือให้หมดสภาพเป็นครูในโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

1.4 ด้านความก้าวหน้า หมายถึง ความเจริญงอกงามในอาชีพและหน้าที่การงาน
โดยมีประสบการณ์มากขึ้น ความรู้มากขึ้น ทักษะมากขึ้น มีตำแหน่งสูงขึ้น ตลอดจนมี
ค่าตอบแทนและสวัสดิการดีขึ้นอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่เป็นครูในโรงเรียนเอกชน โครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

1.5 ด้านศักดิ์ศรี หมายถึง ความรู้สึกที่ตนเองได้รับการยกย่องนับถือ การยอมรับ การเคารพ และการให้เกียรติในโอกาสต่าง ๆ จากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และบุคคลทั่วไปในสังคม ซึ่งในที่นี้หมายถึงเพื่อนครู เจ้าของหรือครูใหญ่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง และเด็กนักเรียน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

2. โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน หมายถึง สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เปิดสอนตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ แต่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน ในวิชาสำคัญตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ และใช้ครูเจ้าของภาษาเป็นผู้สอนในวิชาต่าง ๆ ในที่นี้ หมายถึงโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนระดับอนุบาลถึงประถมศึกษา (อ.1-ป.6) เท่านั้น

3. ครู หมายถึง บุคลากรทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่การสอนอยู่ในโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน ในปีการศึกษา 2546

4. ประเภทครู หมายถึง การจัดหมวดหมู่ของบุคลากรที่สอนอยู่ในโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็นสองกลุ่ม คือ

4.1 ครูชาวไทย หมายถึง ครูในโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มีสัญชาติไทย พูดภาษาไทย และใช้ภาษาไทยเป็นสื่อในการสอนนักเรียน

4.2 ครูชาวต่างชาติ หมายถึง ครูในโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่ชาวต่างชาติที่มีภาษาอังกฤษเป็นภาษาแต่กำเนิด (ภาษาแม่) และใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนนักเรียน

5. ประสบการณ์สอน หมายถึง ระยะเวลาเป็นปีที่ครูปฏิบัติการสอนอยู่ในโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็นสองช่วงคือ ประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี และประสบการณ์การสอน 5 ปีขึ้นไป

6. ระดับชั้นที่สอน หมายถึง ระดับการศึกษาที่เปิดสอนในโรงเรียนเอกชนตามการศึกษาขั้นพื้นฐานและตามโครงสร้างการจัดชั้นเรียนของกระทรวงศึกษาธิการ ในโรงเรียนเอกชนโครงการ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ในระดับอนุบาลและประถมศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับชั้น คือ

6.1 ระดับชั้นอนุบาล หมายถึง ชั้นเรียนที่เปิดสอนในระดับล่างสุดของการจัดระบบการศึกษาใน 3 ปีแรก คือ อนุบาล 1 อนุบาล 2 และอนุบาล 3 (อ.1-3)

6.2 ระดับชั้นประถมต้น หมายถึง ชั้นเรียนที่เปิดสอนในชั้นต่อจากอนุบาล คือ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 (ป.1-3)

6.3 ระดับชั้นประถมปลาย หมายถึง ชั้นเรียนที่เปิดสอนในชั้นต่อจาก ประถมศึกษาตอนต้น คือ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 (ป.4-6)

7. เขตที่ตั้งโรงเรียน หมายถึง พื้นที่ซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงเรียน ซึ่งถือตามการแบ่งพื้นที่ การปกครองของประเทศออกเป็นสองส่วน คือ ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ดังนี้

7.1 ส่วนกลาง หมายถึง โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร

7.2 ส่วนภูมิภาค หมายถึง โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ ในการสอน ที่ตั้งอยู่ในต่างจังหวัด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน : โครงการใช้ ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีตัวแปรต้น 4 ด้าน คือ ประสบการณ์การสอน ประเภทของครู ระดับชั้น ที่สอน และเขตที่ตั้งโรงเรียน

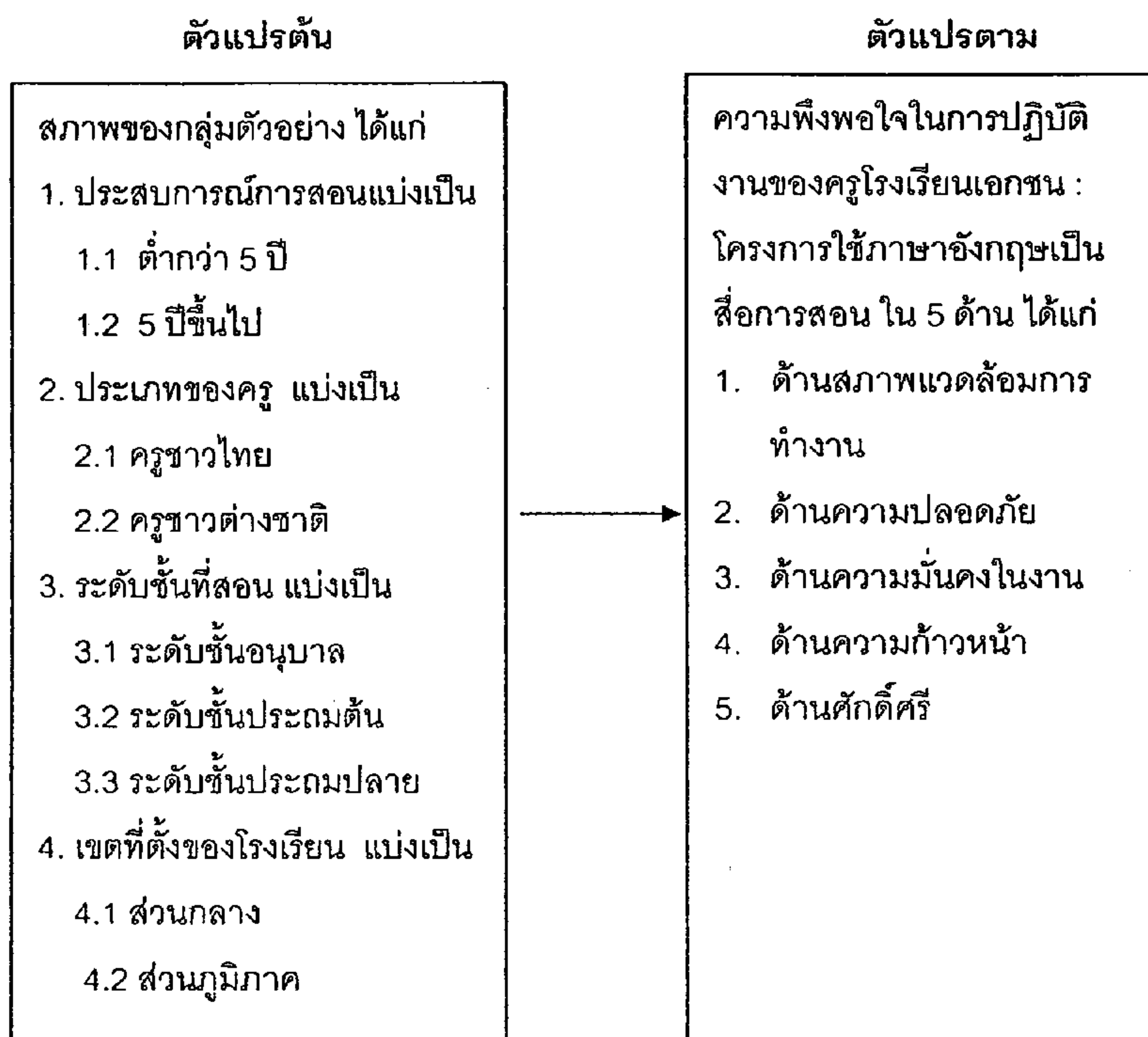
การเลือกตัวแปรต้น ได้อาศัยผลงานวิจัยของหลายคน ได้แก่ ชีระพงศ์ จุ่มณี (2532 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดสงขลา และพบว่า ความพึงพอใจของครูอาจารย์ที่มี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน ที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น มีความแตกต่างกันในด้านการยอมรับ นับถือ ลักษณะของงานและความรับผิดชอบ ส่วนที่มีต่อปัจจัยด้านอื่น มีความแตกต่างกันในด้าน สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน สมศักดิ์ ชาทิมมาลา (2537 : 86-87) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัย ที่ส่งผล ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร และพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ชูลีกร ตั้งเชื่อนจันทร์ (2540 : 70-86) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ที่สอนนักเรียน ที่มีความต้องการพิเศษ และพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 7 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 0-3 ปี อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 และในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ การสอน 0-3 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 วิมล ศรประสิทธิ์ (2541 : 87-90) ได้วิจัย เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ประเภทอาชีวศึกษาจังหวัดนนทบุรี และพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติ และจันทรทิพย์ ว่องประเสริฐ (2542 : 92-94) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษา ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้นในวิทยาลัยสารพัดช่าง และพบว่าครูที่ประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

สำหรับตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนใน โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนใน 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี โดยพิจารณาเลือกมาเฉพาะปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเอกชนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน และอาศัยแนวคิดทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮิร์ชเบิร์ก (Owens. 1987 : 105-109 ; citing Herzberg and others. 1959 : 44-83) ซึ่งกล่าวว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจหรือปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors) ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ในงาน ความก้าวหน้าในงาน ลักษณะของงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่ง ความรับผิดชอบ และการยอมรับนับถือ และปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจหรือปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม คือ สภาพแวดล้อมในการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา เงินเดือนและสวัสดิการ ความมั่นคงในงาน เจตคติและนโยบายการบริหาร และสถานภาพ และอาศัยทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Lunenbug and Ornstein. 2000 : 90-91 ; citing Maslow. 1970 : 122-144) ซึ่งกล่าวว่า ความต้องการของมนุษย์มี 5 ชั้น เริ่มจากต่ำไปหาสูง ได้แก่ ความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการด้านความปลอดภัย ความต้องการด้านสังคม ความต้องการด้านศักดิ์ศรี และ ความต้องการด้านสัจการแห่งตน

นอกจากนี้ยังอาศัยกรอบแนวคิดจากผลงานวิจัยของ จีรนนท์ กัณท์วงศ์ (2545 : 6) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์เป็นตัวแทน โดยพิจารณาประเมินจากปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามทฤษฎีของ เฮิร์ชเบิร์ก เพียง 7 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงานและสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านรายได้และผลประโยชน์ เกื้อหนุน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ดังนั้น จากแนวความคิดดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเลือกศึกษาตัวแปรตาม 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความมั่นคงในงาน และด้านความก้าวหน้า จากทฤษฎีของเฮิร์ชเบิร์ก และด้านความปลอดภัย จากทฤษฎีของ มาสโลว์ ส่วนตัวแปรต้นกำหนดให้ ประสบการณ์การสอน ประเภทของครู ระดับชั้นที่สอน และเขตที่ตั้งของโรงเรียน เป็นตัวแปรต้น ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีสมมติฐานดังต่อไปนี้

1. ครูโรงเรียนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกัน
2. ครูโรงเรียนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่จัดอยู่ในประเภทของครูต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกัน
3. ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่สอนระดับชั้นที่สอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกัน
4. ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่สอนในโรงเรียนที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน มีเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับโรงเรียนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
 - 1.1 ความเป็นมา
 - 1.2 การจัดการเรียนการสอน
 - 1.3 โรงเรียนเอกชนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
 - 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
 - 2.2 ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
 - 2.3 องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
3. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
 - 3.1 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์
 - 3.2 ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอร์ซเบิร์ก
 - 3.3 ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์
4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามตัวแปร
 - 4.1 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน
 - 4.2 ด้านความปลอดภัย
 - 4.3 ด้านความมั่นคงในงาน
 - 4.4 ด้านความก้าวหน้า
 - 4.5 ด้านศักดิ์ศรี
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. แนวคิดเกี่ยวกับโรงเรียนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

โรงเรียนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีความเป็นมา การจัดการเรียนการสอน และโรงเรียนเอกชนในโครงการ (กอนนโยบายพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542 : 1-20) ดังต่อไปนี้

1.1 ความเป็นมา ในประเทศไทยแต่เดิมมีโรงเรียนนานาชาติที่เปิดสอนมานานแล้ว อยู่ 4 โรง คือ โรงเรียนสถานศึกษานานาชาติ โรงเรียนร่วมฤทธิวิเทศศึกษา โรงเรียนบางกอกพัฒนา และโรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ โรงเรียนเหล่านี้ใช้หลักสูตรจากต่างประเทศ และรับเด็กเฉพาะที่เป็นบุตรธิดาของชาวต่างประเทศ ที่พำนักอยู่ในประเทศไทยชั่วคราวเท่านั้น

อย่างไรก็ดี รัฐบาลได้อนุญาตให้เด็กไทยได้เข้าเรียนในโรงเรียนเหล่านี้เฉพาะผู้ที่ไปเรียนในต่างประเทศแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี ส่วนเด็กไทยที่ไม่เคยไปเรียนต่างประเทศมาก่อน ไม่อนุญาตให้เข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติดังกล่าว ดังนั้นผู้ปกครองเด็กไทยจำนวนมากที่บุตรหลานไม่เคยไปเรียนต่างประเทศมาก่อน แต่ต้องการให้บุตรหลานของตนมีความรู้ความสามารถและทักษะภาษาอังกฤษ จึงจำเป็นต้องส่งบุตรหลานของตนไปเรียนต่างประเทศ ทำให้เงินตรารั่วไหลออกนอกประเทศ นอกจากนี้ยังทำให้บุตรหลานอยู่ห่างไกลผู้ปกครองแล้วห่างเหินวิถีชีวิตแบบไทย ทำให้เด็กขาดการปลูกฝังในเรื่องภาษาและวัฒนธรรมไทย

ต่อมาเมื่อปี 2534 รัฐบาลได้มองเห็นความจำเป็นในการให้เด็กไทยที่ไม่เคยไปเรียนต่างประเทศมาก่อนสามารถเรียนในโรงเรียนนานาชาติได้ทุกระดับชั้น เพื่อไม่ให้ผู้ปกครองต้องส่งบุตรหลานไปเรียนยังต่างประเทศ และกำหนดสัดส่วนนักเรียนไทยในโรงเรียนนานาชาติได้ไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมดในโรงเรียนนั้น ต่อมาอีกสามปี คือในปี พ.ศ. 2537 กระทรวงศึกษาได้พิจารณาเห็นว่า เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เด็กไทยเรียนในโรงเรียนนานาชาติมากเกินไป และเพื่อสนองความต้องการของผู้ปกครองที่ต้องการให้บุตรหลานมีความรู้ความสามารถและทักษะภาษาอังกฤษดี กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดนโยบายให้โรงเรียนเอกชนสอนวิชาต่าง ๆ ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ โดยมุ่งหวังเพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถด้านภาษาอังกฤษแก่นักเรียน และส่งเสริมโรงเรียนเอกชนให้มีอิสระในการพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนและการสอน ไปสู่ระดับสากล

ดังนั้น ในต้นปีการศึกษา 2538 จึงมีโรงเรียนเอกชนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน 3 โรง คือ โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน โรงเรียนสาธิตสตรีเอกตรา และโรงเรียนอุดมศึกษา และในปี 2540 นี้เอง โรงเรียนวุฒิชิตีได้รับอนุญาตให้เปิดทำการสอน เป็นโรงเรียนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน (English Program) ด้วย

1.2 การจัดการเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ใช้หลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ แนบท้ายคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ วท1065/2544 ดังต่อไปนี้

1.2.1 นโยบาย เพื่อให้สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรระดับก่อน ประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นภาษาไทย สามารถจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้อย่างมีคุณภาพ มีความเท่าเทียม และเป็นธรรม กระทรวงศึกษาธิการ จึงกำหนดนโยบายไว้ 7 ข้อ ดังต่อไปนี้

1) การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ถือว่าเป็นทางเลือกหนึ่งของการจัดการศึกษา โดยให้สถานศึกษาจัดให้เป็นบางวิชาเท่านั้น

2) ในกรณีที่สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ มีการเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มจากผู้ปกครอง สถานศึกษาต้องจัดเงินส่วนหนึ่งเป็นกองทุนสำหรับนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ความสามารถให้ได้เรียนตามต้องการ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

3) การบริหารจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ต้องเชื่อมโยงกันไปยังระบบการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย ในเรื่องการใช้สื่ออุปกรณ์ การใช้ ห้องปฏิบัติการ ภาษาอังกฤษ ห้องปฏิบัติการวิชาอื่น และบุคลากรในสถานศึกษา

4) การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ต้องคงไว้ซึ่งความมั่นคง ของสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ภาษาไทย ศิลปะไทย ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย และวัฒนธรรมไทย

5) การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ต้องมีการกำกับติดตาม และประเมินผลอย่างเป็นระบบ เป็นระยะ ๆ เพื่อการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

6) การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ตามหลักสูตร กระทรวงศึกษาธิการ ให้นหน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้กำหนดและตรวจสอบค่าใช้จ่ายที่ เหมาะสม

7) การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด และเป็นไปตามข้อกำหนดในหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ

1.2.2 หลักเกณฑ์และวิธีการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ มีหลักและวิธีการในเรื่องการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการ อาคาร การวัดและประเมินผลการเรียน และการกำกับ ติดตาม และประเมิน โครงการ ดังนี้

1) การบริหารจัดการ มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้

(1) สถานศึกษาต้องมีความพร้อม สามารถจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ ตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาเป็นต้นไป สถานศึกษาใด ประสงค์จะจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษจะ ต้องเสนอโครงการให้หน่วยงานต้นสังกัด พิจารณาลำดับชั้น ทั้งนี้ ต้องได้รับอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการก่อนการเปิดการสอน หน่วยงานต้นสังกัดต้อง กำหนดหัวข้อเรื่องและวิธีการในการเขียนโครงการ

(2) การอนุมัติโครงการ มีหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

- สถานศึกษาเสนอโครงการต่อหน่วยงานต้นสังกัดตามลำดับ
- หน่วยงานต้นสังกัดแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาโครงการ
- คณะกรรมการตรวจสอบความพร้อมของสถานศึกษา
- คณะกรรมการประเมินผลการตรวจสอบ และแจ้งผลการประเมินต่อ

หน่วยงานต้นสังกัด

- หน่วยงานต้นสังกัดให้ความเห็นชอบ
- หน่วยงานต้นสังกัด เสนอขออนุมัติต่อกระทรวงศึกษาธิการ

(3) สถานศึกษาที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการแล้ว ให้ดำเนินการภายใน 2 ปี ถ้าไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าโครงการนั้นสิ้นสุด

(4) สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษแล้ว มีความประสงค์จะหยุดดำเนินการ ต้องแจ้งต่อหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ปกครองนักเรียนล่วงหน้าอย่างน้อย 2 ปี ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงการจบตัวประโยชน์ของนักเรียนชั้นสุดท้ายที่รับเข้าเรียนด้วย

(5) สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสองกลุ่ม คือกลุ่มที่จัดเป็นภาษาไทย และกลุ่มที่จัดเป็นภาษาอังกฤษ ต้องกำหนดให้มีกิจกรรมการพัฒนาครูสอนภาษาอังกฤษสำหรับ กลุ่ม ที่จัดเป็นภาษาไทย ไว้ในโครงการอย่างต่อเนื่อง จนสามารถสอนวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการ สื่อสารได้เหมือนเจ้าของภาษา

(6) สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ต้องจัดให้มี คณะกรรมการของสถานศึกษา ดำเนินการตรวจสอบและทบทวนการดำเนินงานของสถานศึกษา ทั้งระบบ โดยมุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียน ทั้งคุณลักษณะและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และจัดทำ เป็นรายงานประจำปี เสนอหน่วยงานต้นสังกัด และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ที่ต่อเนื่อง

(7) เวลาและวิชาที่เปิดสอน มีหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

- ระดับก่อนประถมศึกษา จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษไม่เกินร้อยละ 50 ของเวลาจัดกิจกรรม
- ระดับประถมศึกษา จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษเฉพาะ วิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และพลศึกษา โดยคำนึงถึงความรู้ ความเข้าใจใน เนื้อหาวิชาของศาสตร์นั้นควบคู่กับภาษาอังกฤษ
- ระดับมัธยมศึกษา จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ทุกวิชา เว้นวิชาภาษาไทย และสังคมศึกษา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นไทย กฎหมายไทย ประเพณี และวัฒนธรรมไทย

(8) ครูผู้สอน

- ระดับก่อนประถมศึกษาและประถมศึกษา ครูผู้สอนที่เป็นชาวต่างชาติ ต้องสามารถออกเสียงภาษาอังกฤษได้ถูกต้องตามสำเนียงของเจ้าของภาษา และ ใช้ ภาษาไทยในการสื่อสารง่าย ๆ ได้ หรือจัดให้มีครูไทยที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร เข้าไปมีส่วนร่วมตลอดเวลา
- จัดให้ครูผู้สอนทำสัญญาปฏิบัติงานให้ครบ 1 ปีการศึกษา เป็นอย่างน้อย และมีบทลงโทษที่เข้มงวดหากละเมิดสัญญา
- ครูผู้สอนทุกคนต้องจบปริญญาตรีเป็นอย่างน้อย และต้องมีหลักฐาน การศึกษาในสาขาวิชาที่จะสอน หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
- ครูผู้สอนที่ไม่ใช่เจ้าของภาษา ต้องมีความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษทั้ง การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ในการสื่อสารได้เหมือนเจ้าของภาษา และ ได้คะแนนสอบโทเฟล (TOEFL) ไม่น้อยกว่า 550 หรือ ไอเอลท์ส (IELTS) ไม่น้อยกว่า 5.5
- ครูผู้สอนทุกคนต้องมีความรู้ ความเข้าใจเด็ก และวิธีการจัดการเรียน การสอน โดยมีหลักฐานการศึกษาด้านการสอนไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง

- ครูผู้สอนชาวต่างประเทศ ต้องได้รับการอบรมด้านหลักสูตรของประเทศไทย ภาษาและวัฒนธรรม อย่างน้อย 15 ชั่วโมง
- สถานศึกษาต้องจัดให้ครูผู้สอนทุกคนทั้งที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ศึกษาวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด
- ครูผู้สอนทุกคนต้องมีโอกาสได้รับการพัฒนา โดยได้รับการฝึกอบรมศึกษาดูงานในประเทศหรือต่างประเทศ อย่างน้อย 3 ปีต่อครั้ง

(9) การรับนักเรียน มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้

- รับนักเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ
- สถานศึกษาสามารถกำหนดเงื่อนไขความสามารถของผู้เรียน ได้ตามความเห็นชอบของหน่วยงานต้นสังกัด
- ให้สถานศึกษาคัดเลือกนักเรียนที่มีความสามารถผ่านเกณฑ์ได้เข้าเรียนโดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม อย่างน้อย 3% ของจำนวนนักเรียนในโครงการ
- การจัดจำนวนนักเรียนแต่ละห้องเรียน ควรเป็นดังนี้ ระดับก่อนประถมไม่เกินห้องละ 25 คน และระดับประถมศึกษาและมัธยม ศึกษาตอนต้น-ปลาย ไม่เกินห้องละ 30 คน และระดับวิชาชีพ (ปวช.) และวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ไม่เกินห้องละ 30 คน

(10) การเก็บค่าเล่าเรียนและการตั้งกองทุน มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้

- การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าธรรมเนียมอื่น ในสถานศึกษาเอกชน และค่าใช้จ่ายในส่วนที่เพิ่มจากการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยในสถานศึกษาของรัฐ ให้หน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษาเป็นผู้กำหนดในอัตราที่เหมาะสม
- สถานศึกษาและกรรมการสถานศึกษา ต้องจัดตั้งกองทุน เพื่อสนับสนุนให้นักเรียนที่ไม่ได้อยู่ในโครงการ และมีความสามารถผ่านเกณฑ์ ให้เข้าเรียนในโครงการอย่างน้อย 3% ของจำนวนนักเรียนแต่ละปี และเพื่อให้ดอกผลจากกองทุนส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกันระหว่างนักเรียน ในโครงการกับนักเรียนที่เรียนเป็นภาษาไทย

(11) การจัดการทรัพยากรและกิจกรรมของสถานศึกษา มีหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

- สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ต้องบริหารจัดการบุคลากร สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ และสถานที่ต่าง ๆ ให้

ครูและนักเรียนทุกคนได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน และอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะสถานศึกษาของรัฐ ซึ่งใช้งบประมาณของรัฐ ต้องดูแลให้เกิดความเป็นธรรมอย่างแท้จริง

- สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสองกลุ่ม ต้องจัดให้นักเรียนทำกิจกรรมร่วมกัน เช่น กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน กิจกรรมของโรงเรียน/ชุมชน โดยเฉพาะกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นไทย ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์

2) การจัดการเรียนการสอน มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้

(1) สถานศึกษา ต้องจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของ
กระทรวงศึกษาธิการ สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และพระราชบัญญัติ
การศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2542

(2) การจัดการเรียนการสอน ควรจัดในบริบทของความเป็นไทย ผสมผสาน
ความเป็นสากล โดยมุ่งเน้นความรักท้องถิ่น ประเทศชาติ และความเป็นไทย

(3) สถานศึกษาต้องจัดการเรียนการสอนทุกวิชา โดยสอดแทรก
คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดี สร้างความมั่นใจ และส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าใช้ภาษาในการ
สื่อสาร

(4) การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในระดับก่อนประถมศึกษา
ต้องคำนึงถึงความสามารถพื้นฐานในการใช้ภาษาไทยของผู้เรียน ความพร้อม ความสนใจ ที่จะ
เรียนรู้ภาษาอังกฤษ ควรจัดกิจกรรมง่าย ๆ ที่ทำให้นักเรียนมีความสุข สนุกสนาน สร้างความ
กระตือรือร้น และประสานความสำเร็จ เช่น การร้องเพลง การฟังนิทานประกอบภาพ การเล่น
บทบาทสมมุติ การเล่นเกมการศึกษา เป็นต้น

3) สื่อการเรียนการสอน มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้

(1) สถานศึกษาต้องจัดให้มีหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการระดับที่เปิด
สอนทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ครูทุกคนได้ศึกษา

(2) สถานศึกษาจัดหาหนังสือเรียนที่เป็นภาษาไทยครบถ้วน ตาม
หลักสูตรที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด อย่างน้อย 10 ชุด ไว้ในห้องสมุด

(3) ในกรณีที่สถานศึกษาจัดทำหนังสือเรียนขึ้นเอง และมีการบังคับซื้อ
หนังสือเรียนนั้น ต้องได้รับอนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการก่อน

(4) สถานศึกษาต้องจัดหาเอกสารประกอบการเรียนการสอน หนังสือ
แบบฝึกหัด หรือหนังสืออ่านเพิ่มเติมที่เป็นภาษาอังกฤษครบทุกวิชา ในจำนวนที่เหมาะสม และ

สอดคล้องกับเนื้อหาสาระตามหลักสูตร โดยบรรยายการ จำนวนหนังสือ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

(5) สถานศึกษาต้องจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ที่ทันสมัย ให้สอดคล้องกับเนื้อหาสาระที่เรียนอย่างครบถ้วนและเพียงพอ และจัดบริการใช้สื่อดังกล่าวให้ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

4) ห้องปฏิบัติการ อาคาร สถานศึกษาต้องจัดให้มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และโรงฝึกงานสำหรับนักเรียน ตามเกณฑ์มาตรฐานของหน่วยงานต้นสังกัดเป็นอย่างน้อย

5) การวัดและประเมินผลการเรียน มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้

(1) การวัดและประเมินผลการเรียน ให้เป็นไปตามระเบียบ

กระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรและข้อกำหนดในหลักสูตร โดยจัดทำหลักฐานแสดงผลการเรียนเป็นภาษาอังกฤษ สำหรับผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต้องใช้การสอบ TOEFL หรือ IELTS ตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด

(2) สถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการประเมินผลด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ตลอดระยะเวลาของการเรียนการสอน มีการประเมินเพื่อการปรับปรุง แก้ไขให้ผู้เรียนได้พัฒนาครบทุกด้านเต็มตามศักยภาพและจัดทำผลการประเมินไว้เป็นหลักฐาน

6) การกำกับ ติดตาม และประเมินโครงการ มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้

(1) กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานต้นสังกัดสถานศึกษา ต้องจัดให้มีการกำกับติดตาม และประเมินผลโครงการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งในด้านความพร้อมในด้านการเตรียมการของสถานศึกษา การบริหารจัดการ การดำเนินงานของสถานศึกษา และคุณภาพของผู้เรียน

(2) กระทรวงศึกษาธิการต้องส่งเสริม สนับสนุนให้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน การลดค่าใช้จ่าย คุณภาพของผู้สอน และวิธีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

(3) กระทรวงศึกษาธิการต้องส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาวิจัย เพื่อแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ โดยจัดในบริบทของความเป็นไทยผสมผสานความเป็นสากล มุ่งเน้นความรักท้องถิ่นและประเทศไทย โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร โดยกำหนดการสอนภาษาอังกฤษในระดับก่อนประถมศึกษาไม่เกินร้อยละ 50 ของเวลาที่จัดกิจกรรมโดยจัดกิจกรรมง่ายๆที่ทำให้นักเรียนมีความสุข ในระดับชั้นประถมศึกษาสอนเป็นภาษาอังกฤษในวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และพลศึกษา ส่วนในระดับชั้นมัธยมศึกษาจัดสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ทุกวิชา ยกเว้นวิชาภาษาไทย และสังคมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นไทย ประเพณีและวัฒนธรรม โดยครูผู้สอนจะต้องเป็นเจ้าของภาษาที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์การสอน หากมิใช่ครูเจ้าของภาษาจะต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้เหมือนเจ้าของภาษา และต้องสอบได้คะแนนโทเฟิล(TOEFL) ไม่น้อยกว่า 550 หรือไอเอลส์ (IELTS) ไม่น้อยกว่า 5.5 และถ้าเป็นครูต่างชาติ ต้องผ่านการอบรมด้านการสอน และวัฒนธรรมไทย อย่างน้อย 15 ชั่วโมง ส่วนด้านอื่นๆ ต้องดำเนินการตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ จำนวนนักเรียนในระดับชั้นก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษาห้องเรียนละ 25 คน ในระดับชั้นมัธยมศึกษา ระดับ ปวช. และระดับ ปวส.ห้องเรียนละ 30 คน

1.3 โรงเรียนเอกชนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

โรงเรียนเอกชนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จัดอยู่ในประเภท 15(1) เช่นเดียวกับโรงเรียนเอกชนโดยทั่วไป (สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. 2547 : 3) แนวคิดเกี่ยวกับโรงเรียนเอกชนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน เริ่มขึ้นอย่างจริงจังเมื่อปี พ.ศ. 2537 เป็นต้นมา สืบเนื่องจากรัฐบาลในขณะนั้นมีนโยบายให้โรงเรียนเอกชนเปิดสอนวิชาต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมให้เด็กนักเรียนไทยมีความรู้ความสามารถทัดเทียมกับเด็กนักเรียนชาติอื่น ๆ ในโลก โดยเฉพาะเด็กนักเรียนในประเทศที่พัฒนา แล้ว และเพื่อให้คนไทยมีความรู้ความสามารถในการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ การค้า และการ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อทางด้านสังคมกับคนได้ทั่วโลกในยุคโลกาภิวัตน์ และเพื่อให้เอกชนมีส่วนช่วยเหลือรัฐบาลในการจัดการศึกษา และให้มีขีดความสามารถในการจัดการศึกษาและพัฒนาการเรียนการสอนไปสู่ระดับนานาชาติ

ก่อนปี พ.ศ. 2537 รัฐบาลได้มีนโยบายในโรงเรียนเอกชนเปิดสอนวิชาต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ และเปิดโอกาสให้นานาชาติที่เปิดสอนอยู่ในประเทศไทยก่อนหน้านี้รับเด็กไทยเข้า

เรียนได้ทุกชั้น กล่าวคือ เมื่อปี พ.ศ. 2534 รัฐบาลได้ออกประกาศฉบับหนึ่งเพื่ออนุญาตให้โรงเรียนนานาชาติที่เปิดสอนอยู่ในประเทศไทยรับเด็กไทยเข้าเรียนได้ทุกชั้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ผู้ปกครองของเด็กนักเรียนไทยส่งบุตรหลานของตนไปเรียนในต่างประเทศ เนื่องจากการส่งเด็กไทยไปเรียนต่างประเทศนั้น ทำให้ประเทศไทยเสียเปรียบทางด้านเศรษฐกิจกับต่างประเทศ อีกทั้งยังทำให้เงินตราของไทยรั่วไหลไปยังต่างประเทศด้วย นอกจากนี้ยังมีผลกระทบทางด้านวัฒนธรรมของไทย เพราะเหตุว่าเด็กไทยที่ไปเรียนในต่างประเทศขาดผู้ปกครองดูแลอย่างใกล้ชิดและขาดโอกาสในการได้รับการอบรมบ่มนิสัยและการปลูกฝังความเป็นไทยได้อย่างเต็มที่ (กองนโยบายพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542 : 1)

ต่อมาในปี พ.ศ. 2538 กระทรวงศึกษาธิการได้เห็นปัญหาโรงเรียนที่เปิดสอนเป็นภาษาอังกฤษไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ปกครอง จึงคิดหาแนวทางเพื่อสนองความต้องการของผู้ปกครอง อีกทั้งรัฐบาลมองเห็นความจำเป็นในการยกระดับการศึกษาในประเทศไทย โดยให้เด็กไทยได้เพิ่มพูนทักษะด้านภาษาอังกฤษ จึงอนุญาตให้โรงเรียนเอกชนดำเนินโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งเรียกชื่อเป็นภาษาอังกฤษว่า English Program (EP) โดยเปิดสอนบางวิชาเป็นภาษาอังกฤษ ในปีนั้นมีโรงเรียนเอกชน 3 แห่ง คือ โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โรงเรียนสารสาสน์เอกตรา และโรงเรียนอุดมศึกษา ได้รับอนุญาตให้เปิดสอน (สุชาดา เปลี้นสุภาพ. 2546 : 21)

อีก 3 ปีต่อมา คือ ในปี พ.ศ. 2541 มีโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาได้เปิดสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้หลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาธิการ โดยใช้หลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเป็นแนวปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอน

ต่อมาในปี พ.ศ. 2544 กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีคำสั่งที่ วก 1065/2544 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2544 เรื่องให้ใช้นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนทั้งของรัฐและเอกชนเป็นไปอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับหลักสูตร และเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และในปี พ.ศ. 2546 กระทรวงศึกษาธิการ ได้ขยายการดำเนินงานโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการออกเป็น 2 รูปแบบ คือ โครงการ English Program (EP) สำหรับโรงเรียนเอกชน และโครงการ Mini English Program (MEP) สำหรับโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา และโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ (เดิม) ดังนั้นในปี 2546 นี้ จึงมีโรงเรียนที่เปิดตามโครงการรูปแบบ English Program (EP) อยู่ 81 โรงเรียน และ

โรงเรียนที่เปิดตามรูปแบบ Mini English Program (MEP) อยู่ 58 โรงเรียน (สุชาติา เปลี่ยนสุภาพ. 2546 : 121)

จากแนวคิดและนโยบายของรัฐบาลดังกล่าวแล้วข้างต้น ทำให้โรงเรียนเอกชนที่ทำการเปิดสอนโดยใช้ภาษาไทยเป็นสื่อในการสอนอยู่แล้ว หันมาสนใจขอเปิดสอนตามโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ปัจจุบันนี้มีโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนตามโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน (English Program) หรือโรงเรียนสองภาษา (Bilingual Schools) ทั้งสายสามัญและสายอาชีพ สำหรับสายสามัญมีเปิดสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาล ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา บางโรงเรียนเปิดสอนเฉพาะชั้นอนุบาล บางโรงเรียนเปิดสอนระดับอนุบาลถึงระดับประถมศึกษา บางโรงเรียนเปิดสอนระดับอนุบาลถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือบางโรงเรียนเปิดสอนเฉพาะระดับประถมศึกษา และบางโรงเรียนเปิดสอนเฉพาะระดับประถมศึกษา เป็นโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร 38 แห่ง โรงเรียนในส่วนภูมิภาค 23 แห่ง รวม 61 แห่ง และประเภทอาชีวศึกษา (ปวช. และ ปวส.) ในกรุงเทพมหานคร 8 แห่ง และในส่วนภูมิภาค 3 แห่ง รวม 11 แห่ง

อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาเฉพาะโรงเรียนที่เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลจนถึงระดับชั้นประถมศึกษา ครบทุกชั้นมีเพียง 6 โรงเรียนเท่านั้น เป็นโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 3 โรงเรียน และโรงเรียนในส่วนภูมิภาคจำนวน 3 โรงเรียน ซึ่งโรงเรียนในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลเด็กสากล โรงเรียนอยู่เย็นวิทยา และโรงเรียนสภาราชวิทยาลัยเทสร่มเกล้า ส่วนโรงเรียนในส่วนภูมิภาค ได้แก่ โรงเรียนวุฒิชัยดี พัทยา ชลบุรี โรงเรียนพัฒนาเด็ก ขอนแก่น และโรงเรียนพลวิทยา หาดใหญ่ สงขลา (กองโรงเรียนสามัญศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2546 : 1-10)

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน เป็นโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนตามระเบียบว่าด้วยการศึกษาเอกชน มาตรา 15(1) ซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ พ.ศ. 2538 และมีเพียง 3 โรงเรียน ในปีนั้น ต่อมาในปี พ.ศ.2541 ได้อนุญาตให้โรงเรียนในสังกัดกรมสามัญศึกษา เปิดสอนโดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกันกับโรงเรียนเอกชน และในปี พ.ศ.2544 ได้ขยายโครงการออกเป็น 2 รูปแบบ คือโครงการ English Program (EP) สำหรับโรงเรียนเอกชน และโครงการ Mini English Program (MEP) สำหรับโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นในปี พ.ศ.2546 จึงมีโรงเรียนตามโครงการแรกอยู่ 81 โรงเรียน และโครงการหลัง 58 โรงเรียน อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ ปรากฏว่ามีโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนตั้งแต่อนุบาลถึงชั้นประถมปีที่ 6 มีเพียง 6 โรงเรียนเท่านั้น

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีผู้ให้แนวคิด ความหมาย และองค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

มัมฟอร์ด (Mumford. 1972) ได้แบ่งแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานออกเป็น 5 กลุ่ม คือ กลุ่มความต้องการทางจิตวิทยา กลุ่มนี้มีแนวคิดที่ว่าความพึงพอใจในการทำงาน เกิดจากความต้องการของบุคคลที่ต้องการความสำเร็จของงาน และความต้องการในการยอมรับจากผู้อื่น ผู้นำแนวคิดกลุ่มนี้ ได้แก่ มาสโลว์ (Maslow) เฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg) และลิเคิร์ท (Likert) กลุ่มภาวะผู้นำ กลุ่มนี้มีแนวคิดที่ว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกิดจากแบบ (Style) ของผู้นำ และการปฏิบัติของผู้นำต่อผู้ใต้บังคับบัญชา กลุ่มนี้มีผู้นำแนวคิด ได้แก่ เบลค (Blake) มูตัน (Mouton) และฟีดเลอร์ (Fiedler) กลุ่มต่อรองความพยายามและรางวัล กลุ่มนี้มีแนวคิดที่ว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกิดจากรายได้ เงินเดือนที่ได้รับ และสวัสดิการ หรือผลตอบแทนอื่น ๆ ผู้นำแนวคิดกลุ่มนี้ได้แก่ กลุ่มบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ กลุ่มอุดมการณ์ทางการจัดการ กลุ่มนี้มีแนวคิดที่ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกิดจากพฤติกรรมการบริหารงานขององค์การ ผู้นำแนวคิดกลุ่มนี้ ได้แก่ โครซีเออร์ (Crozier) และโกลเนอร์ (Goulnier) และกลุ่มเนื้องานและการออกแบบงานทำ กลุ่มนี้มีแนวคิดที่ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทำให้เกิด เนื้องาน และการออกแบบงานทำ ผู้นำแนวคิดนี้ ได้แก่ สถาบันทาวิสตอค (Tavistock Institute) แห่งมหาวิทยาลัยลอนดอน

กรีน และคราฟท์ (วิทยา ประยูร. 2540 : 14 ; อ้างอิงจาก Green and Craft. 1979 : 270) ได้ศึกษางานวิจัยเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและการปฏิบัติงาน และค้นพบว่ามีแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ 3 แนวความคิด คือ แนวคิดที่ 1 ความพึงพอใจทำให้เกิดการปฏิบัติงาน กลุ่มนี้มีความเชื่อว่า ผู้ที่มีความสุขจากการทำงาน จะมีผลผลิตจากงาน แนวคิดนี้เป็นของวรูม (Vroom. 1964) แนวคิดที่ 2 การปฏิบัติงานทำให้เกิดความพึงพอใจ แนวคิดนี้มีผลงานที่ดี จะทำให้เกิดความพึงพอใจแก่บุคคล แนวคิดนี้ ได้แก่ของพอร์เตอร์ และลอว์เลอร์ (Porter and Lawler. 1968) และแนวคิดที่ 3 รางวัลเป็นปัจจัยต้นเหตุ แนวความคิดนี้ เห็นว่า รางวัลเป็นปัจจัยต้นเหตุของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กลุ่มแนวคิดนี้ ได้แก่ ผลงานของ เบรย์ฟีลด์ และครอคเคท (Brayfield and Crockett. 1955)

กิติมา ปรีดีติลก (2529 : 331-333) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นปัจจัยที่สำคัญ หากที่ใดเกิดความพึงพอใจขึ้น ที่นั้นย่อมจะเต็มไปด้วยความร่วมมือ และตั้งใจทำงานให้กับหน่วยงานอย่างเต็มที่ ดังนั้นการสร้างบรรยากาศในการทำงาน เป็นสิ่งที่ผู้บริหารพึงกระทำเพื่อ

ประโยชน์ของหน่วยงานต่อไป การสร้างบรรยากาศในการทำงาน ส่วนใหญ่จะเน้นในเรื่องตอบสนองความต้องการของบุคคลในหน่วยงาน ได้แก่ การรู้ความสามารถของบุคลากรทุกคนในหน่วยงานเพื่อจัดงานได้ถูกต้อง การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน การมอบหมายงานให้ชัดเจน การมีเทคนิคในการควบคุมงาน การแจ้งให้ทุกคนทราบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน การจัดงานที่ทำหายและริเริ่มงานใหม่ ๆ ให้ทำเสมอ การจัดเวลาทำงานให้เหมาะสมเพื่อลดความเบื่อน่าย การส่งเสริมให้มีสภาพการทำงานที่ดี การบริหารงานด้วยความเที่ยงตรง การให้ทุกคนมีโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี การให้ความมั่นคงในชีวิตและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน การยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานดีเด่น การให้ทุกคนรู้จักว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของคณะ และการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน

นอกจากนี้ กิติมา ปรีดีดิลก ยังมีแนวคิดที่ว่า เมื่อบุคคลมีความพึงพอใจในการทำงาน ย่อมแสดงพฤติกรรมออกมาให้เห็น ได้แก่ การมีความเอาใจใส่ต่องาน ขยันติดตามผลงานที่ได้รับมอบหมายอยู่เสมอ เมื่อพบข้อบกพร่องเสียหายก็พยายามแก้ไขหรือรับชี้แจงให้ผู้บังคับบัญชาทราบ การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว ยอมเสียสละเวลา และความสุขส่วนตัวเพื่อทำงาน โดยไม่ต้องชักชวนหรือขอร้อง การมีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ไม่แตกแยกเป็นก๊กเป็นเหล่า และการไม่ขาดหรือหยุดงานโดยไม่จำเป็น โดยมีความสบายใจที่ได้มาทำงาน และอยู่ร่วมกับเพื่อนฝูง

สมยศ นาวิการ (2533 : 221) มีแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่า ความพึงพอใจมีความสำคัญต่อผลสำเร็จของงาน เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจย่อมปฏิบัติงานได้สำเร็จดีกว่าผู้ไม่มีความพึงพอใจ ในทำนองเดียวกันผู้บริหารจะต้องมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเหมือนกัน โดยรักษาความพึงพอใจในการปฏิบัติของตนไว้ให้อยู่ในระดับสูง และสนใจผลกระทบของความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานเนื่องจากความไม่พึงพอใจทำให้ผลการปฏิบัติงานไม่ดี มีการขาดงานและออกจากงานสูงขึ้น

สมชาติ คงพิกุล (2537 : 42) มีความเห็นว่า ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่คงที่และเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นผู้บริหารในองค์การจึงควรตรวจสอบความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานเพื่อแก้ไของค์ประกอบต่าง ๆ ให้สนองความต้องการของบุคลากร และให้งานบรรลุตามเป้าหมายขององค์การ

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีหลากหลายที่สำคัญคือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญ ทำให้งานสำเร็จ ทำให้ตั้งใจทำงาน ขยัน มีความรับผิดชอบ เสียสละ มีความร่วมมือ และสามัคคี ต่อความพึงพอใจในการ

ปฏิบัติงาน เปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เกิดจากความต้องการของบุคคลที่ต้องการความสำเร็จของงาน การยอมรับจากผู้อื่น การปฏิบัติของผู้นำต่อผู้ใต้บังคับบัญชา การมอบหมายงาน เงินเดือน ผลตอบแทน การสร้างบรรยากาศในการทำงาน ความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงาน

2.2 ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีผู้ให้ความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ดังต่อไปนี้

2.2.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ปรีชา อินทเกณิก (2540 : 12) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลต่องานที่ปฏิบัติว่าจะสนองความต้องการของตนได้มากน้อยเพียงใด

สินธุ์ชัย สมานทรัพย์ (2540 : 11) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลต่องานที่ทำอยู่ ซึ่งเกิดจากความต้องการทางร่างกายและทางจิตใจได้รับการตอบสนอง

สมผัด อินทрма (2541 : 15) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานต่องานที่กระทำอยู่ เนื่องจากความต้องการทางร่างกายและจิตใจได้รับการตอบสนองและเป็นผลทำให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

สเตรส และเซเลส (Strauss and Sayles. 1960 : 119-121) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกพอใจในงานที่ทำ และเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้น ให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ ความพอใจในงานที่ทำ เกิดขึ้นเมื่องานนั้นให้ผลประโยชน์ตอบแทนทั้งทางด้านวัตถุและจิตใจ ซึ่งสามารถสนองความต้องการพื้นฐาน

2.2.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

สมยศ นาวิการ (2533 : 221) กล่าวว่า ความพึงพอใจงาน คือ ความรู้สึกที่ดี โดยส่วนรวมของคนต่องาน ถ้ามีความพึงพอใจงานสูง คนชอบและให้คุณค่ากับงานสูง และมีความรู้สึกที่ดีต่องาน

ธงชัย แก้วมาตย์ (2536 : 54) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกเต็มใจ มีความสุข และมีเจตคติที่ดีต่อองค์การ และต่อปัจจัยในการปฏิบัติงาน เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองหรืองานบรรลุตามเป้าหมาย

นันทิยา ชุนณวงษ์ (2536 : 15) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกและเจตคติที่ดีของบุคคลที่มีต่องานที่กำลังปฏิบัติ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากปัจจัย

หรือองค์ประกอบต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น ลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ผลประโยชน์ตอบแทน เป็นต้น ถ้าองค์ประกอบเหล่านี้สามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคลได้อย่างเหมาะสม ก็จะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แต่ถ้าไม่สามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าวได้ ก็จะมีผลทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน

จิราภรณ์ โนราช (2537 : 14) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีที่พอใจ ความรู้สึกแห่งการยอมรับในการปฏิบัติภาระหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากการได้รับการตอบสนองความต้องการของบุคคลทั้งทางร่างกายและจิตใจ ถ้าบุคคลใดมีความรู้สึกที่ดีต่องาน ก็หมายความว่า มีความพึงพอใจในการทำงาน ส่วนในทางตรงกันข้าม หากมีความรู้สึกหรือ ทัศนคติที่ไม่ดีต่องาน หมายถึง มีความไม่พึงพอใจในการทำงานน้อย หรือไม่เกิดความพึงพอใจในการทำงานนั้น

วินัย โกยดุลย์ (2537 : 12) กล่าวว่า ความพึงพอใจในงานเป็นการแสดงออก หรือความรู้สึกนี้เกิดจากการที่บุคคลได้รับการตอบสนองทั้งด้านร่างกายและจิตใจ จนเกิดทัศนคติชอบต่องานที่เขาปฏิบัติ และความพึงพอใจ ในงานนี้ เป็นเรื่องของแต่ละบุคคลที่อาจจะมีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยที่ต่างกัน เช่น ค่าจ้าง ความมั่นคง สภาพการทำงาน โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้า การยอมรับนับถือ ความสัมพันธ์ทางสังคม และปัจจัยอื่น ๆ ถ้าหากปัจจัยต่าง ๆ ไม่ตอบสนองความต้องการ ย่อมทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดทัศนคติทางลบ และยังผลทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานนั้น

ปรีชาดิ ตันติวัฒน์ (2538 : 17) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงาน คือ ความรู้สึกของบุคคลต่องาน อันเป็นผลมาจากปัจจัยต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อสนองความต้องการของแต่ละบุคคลทั้งทางร่างกาย และจิตใจได้อย่างเหมาะสม

วิทยา ประยูร (2540 : 12-13) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุข หรือเจตคติของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งเกิดจาก ได้รับการตอบสนองความต้องการในปัจจัยต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ถ้าบุคคลมีความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานในทางบวก จะมีผลให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีการเสียสละ อุทิศกายแรงใจและสติปัญญาให้แก่งานมาก ตรงกันข้ามถ้าบุคคลมีความรู้สึกหรือเจตคติที่มีต่อการปฏิบัติงานในทางลบ จะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจแก่งาน ทำให้ไม่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เนื่องจากความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลไม่คงที่แน่นอน อาจเปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

วิมล ศรประสิทธิ์ (2541 : 16) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติ และอยู่ในความรับผิดชอบอันเป็นผลมาจากปัจจัยหรือองค์ประกอบต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานที่ตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคล ทั้งทางร่างกายและจิตใจได้อย่างเหมาะสม

ส่วน วณิช พิกขำ (2543 : 19) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่องาน ซึ่งเกิดจากการสนองความต้องการในปัจจุบันการทำงานด้านต่าง ๆ ทำให้ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและมีประสิทธิภาพ

วิชัย แนวนเพชร (2543 : 136) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง สภาพทางอารมณ์ ความรู้สึก และเจตคติที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่ โดยแสดงความสนใจ กระตือรือร้น เต็มใจ และสนุกสำราญ มีความพยายาม อุตสาหะ ความสุข ความรับผิดชอบ และความมุ่งมั่นจนงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

กู๊ด (Good. 1973 : 13) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ระดับความพอใจซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจ และ เจตคติของบุคคลที่มีต่อคุณภาพและสภาพของงาน

เฟลด์แมน และฮิวจ์ (Feldman and Hugh. 1983 : 192) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานคือสิ่งที่แสดงออกหรือ ความรู้สึกในทางบวกที่บุคคลมีต่องานที่ปฏิบัติ

นิวสตรอม และเดวิส (Newstrom and Davis. 1989 : 15) กล่าวว่า ความพึงพอใจในงานเป็นทัศนคติที่ชอบหรือไม่ชอบของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่องานที่ทำ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า มีข้อผูกพันหรือข้อตกลงระหว่างความคาดหวังจากงานของผู้ปฏิบัติกับผลตอบแทนที่จะได้รับจากงาน

จากความหมายที่ยกมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า มีความคล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง เจตคติ ความรู้สึก และการแสดงออกในทางที่ดีหรือเป็นบวกต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งเกิดจากการได้รับแรงจูงใจและการตอบสนองความต้องการจากปัจจัยต่าง ๆ จนทำให้มีความมานะพยายามในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีความมุ่งมั่น และมีความรับผิดชอบต่อการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

2.3 องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีผู้กล่าวถึงสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจดังต่อไปนี้

กิลเมอร์ (จิรนนท์ กัณทวงศ์. 2545 : 32 ; อ้างอิงจาก Gilmer. 1967 : 280-283) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่เชื่อต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไว้ 10 ประการ ดังนี้

1. ความมั่นคงปลอดภัย (Security) หมายถึง ความมั่นคงในการทำงานและได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในองค์การ
2. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน (Opportunity for Advancement) หมายถึง การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งงานสูงขึ้น
3. ที่ทำงานและการบริหาร (Company and Management) หมายถึง สถานที่ปฏิบัติงานหรือบริษัท และระบบการบริหารขององค์การ
4. รายได้และค่าจ้าง (Wages) หมายถึง เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับเป็นประจำจากการปฏิบัติงาน
5. ด้านภายในของงาน (Intrinsic Aspects of Job) หมายถึง ลักษณะของงานสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน
6. การปกครองบังคับบัญชา (Supervision) หมายถึง การกำกับดูแลและปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งอาจทำให้รู้สึกพึงพอใจถ้าการปกครองบังคับบัญชาดี แต่อาจทำให้ไม่พึงพอใจถ้าการปกครองบังคับบัญชาไม่ดี อาจเป็นเหตุให้มีการขอย้ายหรือลาออกจากงานได้
7. ด้านสังคมของงาน (Social Aspects of Job) หมายถึง การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เข้ากันได้ดีกับเพื่อนร่วมงาน ถ้าทำงานกับผู้อื่นได้ดี จะทำให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น
8. การสื่อสาร (Communication) หมายถึง การติดต่อประสานงานทั้งภายในและภายนอกองค์การ
9. สภาพการทำงาน (Working Condition) หมายถึง สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับแสง เสียง และอากาศในสถานที่ทำงาน
10. ผลประโยชน์เกื้อหนุน (Benefits) หมายถึง เงินรางวัลพิเศษ เงินบำเหน็จเป็นค่าตอบแทนเมื่อออกจากงานสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ที่อยู่อาศัย วันหยุดพักผ่อน และสินน้ำใจอื่น ๆ

บาร์นาร์ด (Barnard. 1972 : 142-149) กล่าวถึงสิ่งจูงใจที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ ได้แก่ เงินทอง โอกาสของบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุ หมายถึง โอกาสที่บุคคลจะได้รับ แตกต่างไปจากบุคคลอื่น เช่น ได้รับเกียรติยศ ได้รับอำนาจพิเศษส่วนตัว และโอกาสที่จะได้รับตำแหน่ง มีอำนาจมากกว่าเดิม สภาพทางกายภาพที่พึงประสงค์ ได้แก่ การปรับปรุงสภาพแวดล้อม สถานที่ปฏิบัติงาน เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน วัตถุสิ่งของต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลให้อยู่ในสภาพที่พอใจทุกคน ผลประโยชน์ทางอุดมคติ เป็น

ผลประโยชน์ที่มีอำนาจมาก เช่น การที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรได้สนองอุดมการณ์ของตนเอง เช่น ความภูมิใจที่ได้แสดงฝีมือ ความรู้สึก พอใจที่ได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้บุคลากรมีความสุขและความพอใจ ความดึงดูดใจในทางสังคม หมายถึง การคบหาสมาคมกันของในหมู่บุคลากรทุกคนในหน่วยงานนั้น ๆ การปรับสภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การปรับสภาพการปฏิบัติงานให้ตรงกับวิธีการที่บุคคลเคยทำเป็นนิสัย และตรงตามทัศนคติของบุคลากร ช่วยให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โอกาสในการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง ช่วยให้บุคคลรู้สึกว่าตนเป็นคนสำคัญของหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่ และสภาพการปฏิบัติงานและการอยู่ร่วมกันของบุคลากร ถ้าหน่วยงานใด บุคลากรสนิทสนมกลมเกลียวกัน หน่วยงานนั้นจะมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ เพราะทุกคนจะร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างดี

นอกจากนี้ ลอค (Locke, 1976 : 130-132) ได้เสนอแนวคิดที่ว่า องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีอยู่ 9 ประการ ดังต่อไปนี้

1. ตัวงาน (Work) หมายถึง ความน่าสนใจในตัวงาน ความแปลกใหม่ของงาน โอกาสในการเรียนรู้และการศึกษางาน ปริมาณของงาน โอกาสในการทำงานให้สำเร็จ การควบคุมและวิธีการทำงาน
2. เงินค่าจ้าง (Pay) หมายถึง จำนวนเงินที่ได้รับเป็นค่าตอบแทนการทำงานรายเดือน ความยุติธรรม และความทัดเทียมกับรายได้ และวิธีการจ่ายค่าตอบแทนขององค์กร
3. การเลื่อนตำแหน่ง (Promotion) หมายถึง โอกาสการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ด้วยความยุติธรรมและมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาที่ดี
4. การยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การได้รับคำชมเชยในผลสำเร็จของงาน การชมเชยผลงาน และความเชื่อถือในผลงานที่ปฏิบัติ
5. ผลประโยชน์เกื้อหนุน (Benefits) หมายถึง การให้สวัสดิการ บำเหน็จบำนาญ ตอบแทน การรักษาพยาบาล การประกันชีวิต การให้หยุดพักผ่อน และการได้รับเงินเดือนระหว่างหยุดพักผ่อน
6. สภาพการทำงาน (Working Conditions) หมายถึง ชั่วโมงการทำงาน เวลาพัก เครื่องมือและอุปกรณ์ ตลอดจนเครื่องมือใช้ในการทำงาน อุณหภูมิ การปรับอากาศ ทำเลที่ตั้ง และแบบอาคารสถานที่ทำงาน
7. การปกครองบังคับบัญชา (Supervision) หมายถึง การได้รับการเอาใจใส่ ดูแลช่วยเหลือ และแนะนำ จากผู้บังคับบัญชาอย่างถูกต้องหลักวิชา มีกลวิธีที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีทักษะในการปกครองบังคับบัญชา

8. เพื่อนร่วมงาน (Co-Workers) หมายถึง บุคลากรในองค์กรที่มีความรู้ความสามารถ ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความเป็นมิตรต่อกัน

9. องค์กรและการบริหาร (Company and Management) หมายถึง หน่วยงานให้ความเอาใจใส่ดูแลบุคลากรอย่างดี ให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีนโยบายและหลักการบริหารองค์กรที่ดี

สำหรับการหาทางสร้างความพึงพอใจในอาชีพการงาน พันธ์ หันนาคินทร์ (2530 : 228-232) มีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติคือ สร้างให้เกิดความสำนึกในความสำคัญของอาชีพการงาน สร้างให้เกิดความสำนึกในการมีจุดหมายในการทำงานร่วมกัน หาทางให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับความก้าวหน้า ได้รับความเชื่อถือจากงานที่ทำ สร้างความรู้สึกความเป็นหมู่คณะเดียวกัน ช่วยเหลือทางด้านการครองชีพ ช่วยเหลือทางด้านชีวิตและความเป็นอยู่ และจัดที่ทำงานให้เหมาะสมกับงาน

อารี เพชรนุด (2530 : 60-62) กล่าวว่า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อาจแบ่งได้เป็น 2 ด้าน คือ องค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม และองค์ประกอบด้านบุคคล ดังต่อไปนี้

1. องค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

1.1 สิ่งแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเมือง สิ่งแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจและการเมืองที่แตกต่างกัน ทำให้บุคคลมีเจตคติและค่านิยมแตกต่างกัน และบุคคลที่มาจากสิ่งแวดล้อมทางสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการเมืองต่างกัน ย่อมทำให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

1.2 ลักษณะอาชีพ เนื่องจากอาชีพแต่ละอย่างมีลักษณะเฉพาะ บุคคลจึงมีความพึงพอใจในอาชีพที่ตรงกับวิชาชีพที่ได้ศึกษาเล่าเรียนมามากกว่าอาชีพที่ไม่ได้ศึกษาเล่าเรียนมา หรือไม่มีความถนัด

1.3 สิ่งแวดล้อมภายในองค์กร ความพึงพอใจในการทำงานอาจมีผลมาจากสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรที่ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วม สิ่งแวดล้อมภายในองค์กร ได้แก่ ขนาดขององค์กร ลักษณะการจัดองค์การ โครงสร้างขององค์กร ระบบการบริหารองค์กร การตัดสินใจของผู้บริหาร และการทำงานเป็นคณะ

1.4 ลักษณะของงานที่ทำ งานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีลักษณะสำคัญคือ เป็นงานที่ได้ใช้ความรู้ ความสามารถ งานที่ทำให้มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ งานที่ทำให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และเป็นงานที่ทำให้เกิดความท้าทาย

2. องค์ประกอบด้านบุคคล องค์ประกอบด้านบุคคล คือ คุณลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคลที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความสามารถเฉพาะตัว และลักษณะบุคลิกภาพของแต่ละคน

องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีผู้ให้แนวคิดไว้หลายคน เช่น กิลเมอร์ กล่าวว่า องค์ประกอบที่เอื้อต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มี 10 ประการ คือ ความมั่นคงปลอดภัย โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ที่ทำงานและการบริการ รายได้และค่าจ้าง ด้านภายในของงาน การปกครองบังคับบัญชา ด้านสังคมของงาน การสื่อสาร สภาพการทำงาน และผลประโยชน์เกื้อหนุน ส่วน ลอค เห็นว่า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ มี 9 ประการ คือ ตั๋วงาน เงินค่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับนับถือ ผลประโยชน์เกื้อหนุน สภาพการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน องค์การและการบริหาร ส่วนอารี เพชรผุด เห็นว่า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ มี 2 ประเภท คือด้านสิ่งแวดล้อมและด้านบุคคล

3. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่สำคัญๆ มีดังต่อไปนี้

3.1 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ เอบราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) ได้คิดทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Theory of Hierarchy of Needs) มาสโลว์มีสมมุติฐานว่า มนุษย์มีความต้องการเป็นลำดับขั้นจากที่ต่ำไปหาที่สูงและความต้องการที่สนองแล้วจะไม่ต้องการอีกระยะหนึ่งหรือตลอดไป ดังต่อไปนี้ (Owens. 1987 : 102-104)

1.1 ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นต่ำสุดหรือความต้องการเบื้องต้น (Basic Needs) เพื่อการอยู่รอด เช่น ความต้องการในเรื่องอาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการพักผ่อน และความต้องการทางเพศ เป็นต้น

ความต้องการด้านร่างกายจะมีอิทธิพลก็ต่อเมื่อ ความต้องการด้านนี้ยังไม่ได้รับการตอบสนอง หรือไม่เพียงพอ ตามปกติองค์กรหรือหน่วยงานมักจะตอบสนองความต้องการด้านร่างกาย โดยวิธีการทางอ้อมคือ การจ่ายเงินเดือนหรือค่าจ้างและสวัสดิการอื่น ๆ

1.2 ความต้องการด้านความปลอดภัย (Safety Needs) เมื่อความต้องการด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์จะมีความต้องการในขั้นสูงขึ้นไป คือความต้องการด้านความปลอดภัย หรือความมั่นคง ความต้องการด้านความปลอดภัยเป็นเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันเพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากอันตรายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับร่างกาย และความสูญเสียทางด้าน

เศรษฐกิจ ส่วนความต้องการด้านความมั่นคง หมายถึง ความต้องการในการดำรงชีพ เช่น ความมั่นคงในตำแหน่ง หน้าที่การงาน และสถานภาพทางสังคม เป็นต้น

1.3 ความต้องการด้านสังคม (Social Needs) ความต้องการขั้นที่สาม คือ ความต้องการด้านสังคม หรือความต้องการด้านความรักความเป็นเจ้าของ คือต้องการได้รับความรัก ความเป็นเจ้าของ การยอมรับจากสมาชิก หรือกลุ่มเพื่อน และมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม

1.4 ความต้องการด้านศักดิ์ศรี (Self-Esteem Needs) เป็นความต้องการขั้นที่สี่ คือความต้องการให้ตนเองมีเกียรติและมีศักดิ์ศรี มีความมั่นใจในตนเอง ในเรื่องความรู้ ความสามารถ และความสำคัญของตนเอง และต้องการมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น ต้องการให้บุคคลอื่นยกย่อง สรรเสริญในความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในองค์กร

1.5 ความต้องการด้านสัจการแห่งตน (Self-actualization) เป็นความต้องการในขั้นสูงสุด คือความต้องการที่จะสำเร็จในชีวิตตน ความนึกคิด ความคาดหวัง และความทะเยอทะยาน ความต้องการเป็นตัวของตัวเองอย่างแท้จริง ภายหลังที่มนุษย์ได้รับการตอบสนองทั้ง 4 ขั้นแล้ว ความต้องการขั้นนี้จะเกิดขึ้นและจะเป็นความต้องการที่เป็นอิสระของแต่ละคนที่มีความใฝ่ฝันหรือความทะเยอทะยานไม่เหมือนกัน

3.2 ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก เฟรเดอริก เฮิร์ชเบิร์ก (Frederick Herzberg) ได้คิดทฤษฎีสองปัจจัย (Herzberg's Two-Factor Theory) ทฤษฎีเกิดจากการทดลองของเฮิร์ชเบิร์ก และคณะ จากการสัมภาษณ์วิศวกรและนักบัญชี ประมาณ 250 คน จากโรงงานอุตสาหกรรม 11 แห่ง ในเมืองพิตส์เบิร์ก (Pittsburg) มลรัฐเพนซิลวาเนีย (Pennsylvania) สหรัฐอเมริกา โดยสอบถามคนงานว่า “อะไรคือสิ่งที่ชอบและไม่ชอบในงานที่ทำ” ผลการสัมภาษณ์ปรากฏว่า มีปัจจัย (Factors) อยู่สองประเภทที่สัมพันธ์กับความชอบหรือไม่ชอบในงานที่ทำของแต่ละคน ซึ่งกลายมาเป็นทฤษฎีสองปัจจัยในปัจจุบัน

ทฤษฎีสองปัจจัยมีข้อสรุปในการทำงาน มีปัจจัยอยู่สองประเภทที่ทำให้ชอบหรือไม่ชอบงานที่ทำ ปัจจัยที่ทำให้ชอบงานที่ทำเรียกว่า ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยที่ทำให้ไม่ชอบงานที่ทำเรียกว่า ปัจจัยค้ำจุน มีดังต่อไปนี้

2.1 ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors หรือ Motivator Factors) คือปัจจัยที่เป็นตัวจูงใจ (Motivators) ให้คนชอบงานหรือรักงาน เป็นตัวทำให้เกิดความพึงพอใจให้บุคคลในองค์การ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยจูงใจมีอยู่ 6 ประเภท ได้แก่ (Owens. 2000 : 360)

2.1.1 ผลสัมฤทธิ์ในงาน (Achievement) หมายถึง เมื่อบุคคลทำงานได้เสร็จสิ้นและประสบความสำเร็จอย่างดี สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ รู้จักป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น เมื่อผลงานสำเร็จ เขาจึงรู้สึกพอใจในความสำเร็จของงานนั้น

2.1.2 ความก้าวหน้าในงาน (Advancement) หมายถึงการมีความก้าวหน้าในงาน เช่น มีโอกาสได้ศึกษาเพื่อความรู้เพิ่มเติม หรือได้รับการฝึกอบรม เป็นต้น

2.1.3 ลักษณะของงาน (Work Itself) หมายถึง งานที่ทำเป็นงานน่าสนใจ อาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สร้างความท้าทายให้ต้องลงมือทำ หรือเป็นงานที่ทำได้ด้วยลำพัง

2.1.4 ความก้าวหน้าในตำแหน่ง (Growth) หมายถึง การได้รับการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งภายในหน่วยงาน และโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในวิชาชีพของตน

2.1.5 ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง การได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานใหม่ๆ และมีอำนาจในการรับผิดชอบอย่างเต็มที่ โดยไม่มีการควบคุมอย่างใกล้ชิด

2.1.6 การยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานหรือบุคคลภายในหน่วยงาน เช่น การยกย่องชมเชย การแสดงความยินดี การให้กำลังใจ หรือการแสดงออกอื่นใดที่สื่อถึงการยอมรับในความสามารถเมื่อได้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งสำเร็จ

2.2 ปัจจัยค้ำจุน (Maintenance Factors) หมายถึงปัจจัยที่จะช่วยค้ำจุนให้มีแรงจูงใจในการทำงานตลอดไป ถ้าไม่มีหรือมีแต่ไม่สอดคล้องกับบุคคลในองค์การ อาจทำให้เกิดความไม่ชอบงานหรือเบื่อหน่ายได้ หรือเป็นปัจจัยที่ต้องป้องกันไม่ให้เกิดความไม่ชอบ บางครั้งจึงเรียกว่า ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) มีอยู่ 6 ประการ ดังต่อไปนี้

2.2.1 สภาพแวดล้อมการทำงาน (Work Environment) หมายถึงสภาพทางกายภาพของงาน เช่น บรรยากาศขององค์การ และสภาพทางกายภาพอื่นๆ เช่น เสียง แสง อากาศ ชั่วโมงทำงาน และอุปกรณ์และวัสดุเครื่องใช้ต่างๆ

2.2.2 การปกครองบังคับบัญชา (Type of Supervision) หมายถึงการกำกับดูแลในการดำเนินงาน หรือความยุติธรรมในการบริหารของผู้บังคับบัญชา

2.2.3 เงินเดือนและสวัสดิการ (Salary and Fringe Benefits) หมายถึง เงินเดือนและสวัสดิการอื่น ๆ และการเลื่อนขั้นเงินเดือน

2.2.4 ความมั่นคงในงาน (Job Security) หมายถึง ความยั่งยืนในตำแหน่งหน้าที่ในอาชีพ และความมั่นคงขององค์การ

2.2.5 เจตคติและนโยบายการบริหาร (Attitudes and Policies) หมายถึง การจัดการและการบริหารงานภายในองค์การ การกำหนดนโยบาย และเจตคติของฝ่ายบริหารในองค์การ

2.2.6 สถานภาพ (Status) หมายถึง การยอมรับนับถือของสังคมเกี่ยวกับวิชาชีพ การมีเกียรติ และศักดิ์ศรีในตำแหน่งงานที่ทำ

3. ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์ ดักกลาส แมคเกรเกอร์ (Douglas McGregor) ได้คิดทฤษฎี X (Theory X) และทฤษฎี Y (Theory Y) เกี่ยวกับคนทำงานในองค์การไว้ดังนี้

3.1 ทฤษฎี X (Theory X) มีสาระว่า

3.1.1 คนโดยทั่วไปมีนิสัยเกียจคร้าน ไม่ชอบทำงาน เลี่ยงงานทุกอย่างเท่าที่ทำได้

3.1.2 เนื่องจากคนไม่ชอบทำงาน จึงต้องมีการบังคับควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด ต้องการการให้รางวัลและการลงโทษ เพื่อให้ทำงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

3.1.3 คนโดยทั่วไป ต้องการมีผู้คอยแนะนำและชี้แนะแนวทางในการทำงาน พยายามหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ

3.1.4 คนงานส่วนใหญ่ ต้องการความปลอดภัยเหนือสิ่งใด และมีความทะเยอทะยานน้อย

3.2 ทฤษฎี Y (Theory Y) ภายหลังจากแมคเกรเกอร์คิดทฤษฎีเอกส์นานหลายปี เขาได้คิดทฤษฎี Y โดยมองว่าคนไม่เกียจคร้านทั้งหมด ยังมีคนขยันอยู่จำนวนหนึ่ง ทฤษฎี Y มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

3.2.1 ถ้าเป็นที่พึงพอใจ คนงานจะมองงานว่าเป็นเรื่องธรรมชาติ และยอมรับได้ เหมือนกับการเล่น

3.2.2 คนทำงานจะใช้ความริเริ่ม การชี้นำตนเอง และการควบคุมตนเองในการทำงาน ถ้าเข้าใจวัตถุประสงค์ขององค์การ

3.2.3 คนโดยทั่วไป เมื่ออยู่ในสภาพที่เหมาะสม เรียนรู้ที่จะมีความรับผิดชอบในงาน และแสวงหาความรับผิดชอบนั้นด้วย

3.2.4 คนงานโดยเฉลี่ย เห็นคุณค่าของความคิดสร้างสรรค์ และหาโอกาสที่จะมีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน (นั่นคือความสามารถในการตัดสินใจที่ดี)

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในที่นี้จึงสรุปได้ว่า ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ มีสมมติฐานว่า มนุษย์มีความต้องการเป็นลำดับขั้น จากต่ำไปหาสูง และความต้องการที่สนองแล้ว จะไม่ต้องการอีกระยะหนึ่ง หรือตลอดไป ความต้องการมีอยู่ 5 ขั้น คือ ความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการด้านความปลอดภัย ความต้องการด้านสังคม ความต้องการด้านศักดิ์ศรี และความต้องการด้านสัจการแห่งตน ส่วนทฤษฎีของเฮอร์ซเบิร์ก ได้กล่าวถึง ปัจจัย 2 ประเภท ที่สัมพันธ์กับความชอบหรือไม่ชอบในงานที่ทำของแต่ละคน ปัจจัยที่ทำให้ชอบ เรียกว่า ปัจจัยจูงใจ ส่วนปัจจัยที่ทำให้ไม่ชอบ เรียกว่า ปัจจัยค้ำจุน หรือ ปัจจัยอนามัย และทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของ แมคเกรเกอร์ เป็นทฤษฎีที่มีสมมติฐานเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา ที่มีทัศนคติต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ตามทฤษฎี X ผู้บังคับบัญชามองว่าคนไม่ชอบทำงาน ทำให้ต้องมีการควบคุม และต้องการให้รางวัลและการลงโทษ ส่วนทฤษฎี Y ผู้บังคับบัญชามองว่าคนขยันทำงาน มีความรับผิดชอบ มีความคิดริเริ่ม และมีความคิดสร้างสรรค์ในงาน

4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามตัวแปร

จากการศึกษาองค์ประกอบหรือปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ แล้ว ผู้วิจัยได้พิจารณาเลือกองค์ประกอบจากแนวคิดและทฤษฎีของเฮอร์ซเบิร์ก และของมาสโลว์ โดยรวมเอาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่อาจทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานหรือปัจจัยด้านอนามัยของเฮอร์ซเบิร์กเป็นตัวแปรตามตัวที่ 1 และแยกเอาความมั่นคงและความปลอดภัยของเฮอร์ซเบิร์ก เป็นสองตัวแปร คือ ด้านความปลอดภัย และด้านความมั่นคงในงาน เป็นตัวแปรตัวที่ 2 และ 3 ซึ่งตัวแปรด้านความปลอดภัยเป็นความต้องการขั้นต่ำตามทฤษฎีของมาสโลว์ด้วย และเลือกตัวแปรด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานของเฮอร์ซเบิร์ก เป็นตัวแปรตัวที่ 4 และเลือกด้านศักดิ์ศรี ซึ่งเป็นความต้องการขั้นที่ 4 ของมาสโลว์ เป็นตัวแปรตัวที่ 5 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.1 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน หมายถึง บรรยากาศและสภาวะภายในและภายนอกองค์การ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมการทำงานของแต่ละองค์การย่อมแตกต่างกันไป จีรนนท์ กัณทวงศ์ (2545 : 60-63) ได้วิจัยพบว่า ลักษณะและสภาพการทำงานทำให้ครูอาจารย์ในโรงเรียนทหารช่าง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง แฮมเมอร์ (Hammer, 1971) ได้วิจัยพบว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน องค์ประกอบที่ทำให้อาจารย์ชายและหญิงที่สอนในชั้นเรียนการศึกษาพิเศษไม่มีความพึงพอใจในการ

ปฏิบัติงาน แต่ ณีติ พัทธกะชาติ (2543 : 143) ได้วิจัยพบว่า สภาพการทำงานหรือสภาพแวดล้อมในการทำงานสร้างความพึงพอใจได้ดี

4.2 ด้านความปลอดภัย หมายถึง สภาพต่าง ๆ ที่ทำให้รู้สึกว่ามีอันตรายและภัยพิบัติต่าง ๆ มาถึงตัวและทรัพย์สินส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน วิมล ศรประสิทธิ์ (2541 : 87-90) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน และได้พบว่า ปัจจัยด้านงานที่มีความปลอดภัยและความมั่นคงรวมอยู่ด้วย ทำให้ครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วน เสน่ห์ โอสุกรรม (2541 : 87-90) ได้ศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านงานทำให้ครูโรงเรียนไทยรัฐวิทยามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4.3 ด้านความมั่นคงในงาน หมายถึง ความมีเสถียรภาพในการปฏิบัติหน้าที่และประกอบอาชีพที่ได้รับมอบหมายด้วยความสบายใจและเต็มใจ โดยไม่มีความวิตกกังวลว่าจะพ้นจากตำแหน่งหน้าที่หรือให้หมดสภาพการเป็นพนักงานหรือบุคลากรขององค์การ จันทฤทธิ์ ว่องประเสริฐ (2542 : 95-96) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาชีพพบว่า ครูมีความมั่นคงในงานอยู่ในระดับมาก ส่วน ดำริ จิมสันเทียะ (2544 : 85-86) พบว่าครูมีความพึงพอใจโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.4 ด้านความก้าวหน้า หมายถึง ความเจริญงอกงามในอาชีพและหน้าที่การงาน โดย มีประสบการณ์มากขึ้น ความรู้มากขึ้น ทักษะมากขึ้น มีตำแหน่งสูงขึ้น ตลอดจนมีค่าตอบแทนและสวัสดิการดีขึ้น อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ในองค์การ ชูลีกร ตั้งเชื่อนขันท์ (2540 : 68-70) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่สอนนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมกับเด็กปกติในโรงเรียนประถมศึกษา และพบว่า ครูมีความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในงานอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ครูที่มีคุณวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งแตกต่างกัน ส่วน จิรนนท์ กัณทวงศ์ (2545 : 60-63) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนทหารช่าง กรมการทหารช่าง และพบว่าครูอาจารย์มีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ นอยมาน (Neuman. 1995) ได้วิจัยพบว่า ความก้าวหน้าเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ครูมีคุณภาพและแฮมเมอร์ (Hammer. 1971) ยังพบว่า ความเจริญก้าวหน้าเป็นองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

4.5 ด้านศักดิ์ศรี หมายถึง ความรู้สึกที่ตนเองได้รับการยกย่องนับถือ การยอมรับ การเคารพ และการให้เกียรติในโอกาสต่าง ๆ จากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และบุคคลทั่วไป

ในสังคม ชูลีกร ตั้งเชื่อนซันท์ (2540 : 68-70) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่สอนนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมกับเด็กปกติในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า ครูมีความพึงพอใจในด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลาง และครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับความยอมรับนับถือแตกต่างกัน ส่วน จันทรทิพย์ ว่องประเสริฐ (2542 : 68-70) ได้ทำการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้น และพบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ แฮมเมอร์ (Hammer. 1971 : 1547-A) ได้ศึกษาสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ชายและหญิงที่สอนในชั้นเรียนการศึกษาพิเศษ และพบว่า การยอมรับนับถือเป็นองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และเมอร์ริล (วิทยา ประยูร. 2540 : 31 ; อ้างอิงจาก Merrill. 1971 : 1224-A) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา และพบว่า องค์ประกอบที่ทำให้ครูและครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา มีความพึงพอใจในงานสูงคือ ความมีศักดิ์ศรี ซึ่งได้แก่ การมีโอกาสดำเนินความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การได้รับการยกย่องว่าเป็นผู้มีคุณธรรม ผลสัมฤทธิ์ของงาน และความรับผิดชอบ

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1. งานวิจัยในประเทศ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากงานวิจัยต่างๆ พบว่า มีนักวิชาการหลายท่านได้ศึกษาวิจัยไว้ดังนี้

ธีระพงศ์ จุ่มมณี (2532 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดสงขลา พบว่า ระดับความพึงพอใจตามปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจของครูอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน ปัจจัยกระตุ้นมีความแตกต่างกันในด้านการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานและความรับผิดชอบ ส่วนที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน มีความแตกต่างกันในด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ครูอาจารย์ที่อยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุนแตกต่างกันทุกปัจจัย

จรัส อติวิทยาภรณ์ (2536 : 108) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาช่าง โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 3 ตามทฤษฎีสองปัจจัย ของเอิร์ชเบอร์ก ผลการวิจัยพบว่า ครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนในด้านวิชาช่าง มีความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน และลักษณะงานทั่วไป และไม่พึงพอใจในด้าน

เงินเดือน ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง ด้านการนิเทศและเพื่อนร่วมงาน ในปัจจุบัน

สมศักดิ์ ชาทิมมาลา (2537 : 86-87) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในปัจจัยสูงใจอยู่ในระดับมาก ครูในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน แต่ครูในโรงเรียนขนาดกลางกับขนาดเล็ก และครูในโรงเรียนขนาดกลางกับขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

บัญญัติ ตลับทอง (2539 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุรินทร์ โดยเลือกศึกษาใน 6 ด้าน คือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพงานและที่ทำงาน พบว่า ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่อยู่ในระดับมากในด้านผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

ชุลีกร ตั้งเชื่อนพันธ์ (2540 : 70-86) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่สอนนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ เรียนร่วมกับเด็กปกติในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติซึ่งผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 7 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การสอนระหว่าง 0-3 ปี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การสอนระหว่าง 0 – 3 ปี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

วิทยา ประยูร (2540 : 12-13) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการศึกษาทางไกลในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ครูประจำกลุ่มการศึกษาทางไกลที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สินธุ์ชัย สมนทรัพย์ (2540 : 78-81) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของนายทหารชั้นสัญญาบัตรที่ทำหน้าที่อาจารย์ในหน่วยการศึกษาของสถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง ผลการวิจัยพบว่า นายทหารที่ทำหน้าที่อาจารย์ มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อยในด้านนโยบายและการบริหารองค์การด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านรายได้ และผลประโยชน์เกื้อหนุน และด้านผลสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน

ระดับปานกลาง ในด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านลักษณะของงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบ และเมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว นายทหารที่เป็นอาจารย์ มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับน้อย

บุญเรือน ชโลธร (2541 : 82-84) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครู จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6 โดยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของครู จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการทำงานของครูจำนวน 15 ข้อ และแบบสอบถามวัดพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน (LBDA) จำนวน 30 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน 2 ทาง ผลการวิจัยพบว่า ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน และครูโรงเรียนที่ผู้บริหารมีพฤติกรรมผู้นำต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน โดยผู้บริหารที่มีพฤติกรรมผู้นำด้านมุ่งสัมพันธ์มีส่วนทำให้ครูมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าผู้บริหารที่มีพฤติกรรมผู้นำด้านมุ่งงาน ปฏิสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับขนาดของโรงเรียนไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน

วรนาถ แสงมณี (2541 : 41-42) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในงานของอาจารย์ประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล พบว่า ปัจจัยที่ทำให้มีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน ได้แก่ อายุ เงินเดือน รายได้ จำนวนชั่วโมงสอน ระดับของความรับผิดชอบต่องานสอน ตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งทางการบริหาร และระดับตำแหน่งข้าราชการ (ซี) ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลทำให้ระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ได้แก่ สถานภาพ ชีวิตครอบครัว ระดับวุฒิการศึกษาสูงสุด ลักษณะงานที่เคยทำในอดีต

วิมล ศรประสิทธิ์ (2541 : 87-90) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ประเภทอาชีวศึกษาจังหวัดนนทบุรี การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในด้านปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุน และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และสถานภาพการทำงาน และเพื่อรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กลุ่มตัวอย่างเป็นครูที่ทำการ

สอนโรงเรียนเอกชน ประเภทอาชีวศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2540 ในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 7 โรง รวมทั้งสิ้น 223 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม และค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า ครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยเชิงใจ และปัจจัยค้ำจุน โดยรวมอยู่ระดับ ปานกลาง ยกเว้นด้านความสำคัญของงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความ รับผิดชอบอยู่ในระดับมาก และครูที่มีเพศและอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่ครูที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจรายด้านแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ครูที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์ต่างกัน และสถานภาพการ ทำงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ครูมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า สื่อ อุปกรณ์การสอนมีน้อยไม่เพียงพอกับจำนวน ผู้เรียน ขาดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และ มีข้อเสนอแนะว่าควรจัดหาสื่อหรืออุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอและทันสมัย และควร ส่งเสริมให้ครูได้เข้ารับการอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการ หรือศึกษาต่อ

สมผัด อินทมา (2541 : 76-79) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู-อาจารย์ช่างอุตสาหกรรม วิทยาลัยเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือตามทฤษฎีสองปัจจัย ของเฮิร์ชเบิร์ก ผลการวิจัยพบว่า ครูอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่มี ความพึงพอใจระดับมากในด้าน ความสำเร็จในงาน และด้านการรับนับถือ และพบว่า ครูที่มีวุฒิ ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

เสนห์ โอฐกรรม (2541 : 91-92) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการครูโรงเรียนไทยรัฐวิทยาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ตามทฤษฎีของเฮิร์ชเบิร์ก โดยใช้ตัวแปรตาม ได้แก่ ตำแหน่งหน้าที่ และประเภทของโรงเรียน พบว่า ข้าราชการครูโรงเรียนไทยรัฐวิทยา มีความพึงพอใจในปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุนในระดับมาก และครูโรงเรียนไทยรัฐวิทยาในกับนอกโครงการขยายโอกาสทางการศึกษามีความพึงพอใจไม่ แตกต่างกัน

จันทร์ทิพย์ ว่องประเสริฐ (2542 : 92-94) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาระดับความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาชีพ หลักสูตรระยะสั้นในวิทยาลัยสารพัดช่าง กลุ่ม สถานศึกษาภาคกลาง ตามทฤษฎีแรงจูงใจของเฮิร์ชเบิร์ก โดยใช้ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ พบว่าครูสอนวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้นมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

โดยรวมและรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านสถานภาพทางอาชีพ ความมั่นคงในการทำงาน และการยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก และพบว่า ครูชาย ครูอายุมาก ครูที่ทำหน้าที่สอนและบริหาร ครูที่สอน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าครูหญิง ครูอายุน้อย ครูที่สอนอย่างเดียว และครูที่สอนน้อยกว่า 10 ปี

ดำหริ จิมสันเทียะ (2544 : 85-86) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานพัสดุในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระนอง โดยใช้ตัวแปรต้น คือวุฒิการศึกษา (ต่ำกว่าปริญญา และปริญญาตรีขึ้นไป) ประสบการณ์ทำงาน (ต่ำกว่า 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป) และขนาดของโรงเรียน (ขนาดเล็ก กลาง และใหญ่) พบว่า ครู มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ครูที่มีวุฒิและประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ครูที่อยู่โรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก มีความพึงพอใจโดยรวมและเกือบทุกด้านแตกต่างกันจากครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการจำหน่ายครูในโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

จิรนนท์ กันทวงศ์ (2545 : 60-63) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อาจารย์ในโรงเรียนทหารช่าง กรมการทหารช่าง ใน 7 ด้าน คือ ความสำเร็จของงาน ลักษณะและสภาพการทำงาน ความรับผิดชอบ ความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่ง นโยบายและการบริหารงาน รายได้และผลประโยชน์เกื้อกูลและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยใช้ตัวแปรต้น ได้แก่ อายุ ชั้นยศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อาจารย์ในโรงเรียนทหารช่างโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านรายได้และผลประโยชน์เกื้อกูลอยู่ในระดับปานกลาง ครูอาจารย์ในโรงเรียนทหารช่างที่มีอายุ ชั้นยศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2 งานวิจัยต่างประเทศ งานวิจัยต่างประเทศที่นำมาอ้างอิงในการศึกษา ดังต่อไปนี้

เมอร์ริล (Merrill. 1971 : 1224-A) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและครูใหญ่โรงเรียนประถม ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่ทำให้ครูและครูใหญ่โรงเรียนประถมมีความพึงพอใจในงานสูงได้แก่ การมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การได้รับยกย่องว่าเป็นผู้มีคุณธรรม ผลสัมฤทธิ์ของงาน ความรับผิดชอบ ส่วนองค์ประกอบที่มีความพึงพอใจต่ำ

ได้แก่ นโยบายของการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน สถานภาพทางสังคม ความก้าวหน้า อำนาจหน้าที่ และการยอมรับนับถือ

แฮมเมอร์ (Hammer. 1971 : 1547-A) ได้ศึกษาสภาพความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ชายและหญิง ที่สอนในชั้นเรียนการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ คือ ความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน การยอมรับนับถือ ส่วนองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ คือ การควบคุมบังคับบัญชา ความมั่นคงในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นโยบายการบริหาร ความเป็นอยู่ส่วนตัว เงินเดือน ลักษณะของงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

เวเลซ (Valez. 1972 : 997-A) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการทำงานที่เกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุนของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานไม่พอใจต่อปัจจัยกระตุ้น ได้แก่ เงินเดือน ผลประโยชน์เกื้อกูล นโยบายการบริหาร ส่วนปัจจัยกระตุ้นที่สำคัญที่สุดได้แก่ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยของรัฐ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน มีส่วนทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันไป

ควิตูกัว (Quitugua. 1975 : 1224-A) ได้ศึกษาองค์ประกอบที่กระทบกระเทือนต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนรัฐบาลในเกาะกวม พบว่า ครูไม่พึงพอใจในสภาพการทำงาน ความมั่นคงในอาชีพ ความเป็นอยู่ในชุมชน อัตราการทำงาน เงินค่าตอบแทน สถานะของครู และความช่วยเหลือของรัฐ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูแปรเปลี่ยนไปตามอายุประสบการณ์ในการสอน ตำแหน่งการงาน ระดับงานที่สอนและสถานที่อยู่อาศัย

เวเธอร์เรลล์ (Wetherell. 2000 : 6302-A) ได้ทำการวิจัยทางภาวะผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจของครูโดยใช้แบบวัดภาวะผู้นำของผู้บริหาร (Principal Leadership Style) ในโรงเรียนประถมศึกษามาริสเคาน์ตี รัฐนิวเจอร์ซีย์ ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพอใจระดับสูงภาวะผู้นำแบบบอก (Telling) ในด้านการควบคุม ด้านรางวัลทั่วไป ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านการสื่อสาร ด้านความพึงพอใจโดยรวม และการปรับแบบภาวะผู้นำ ผู้บริหารซึ่งมีประสบการณ์ 11-15 ปี มีความพึงพอใจของครูด้านเงินเดือน ค่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง การสื่อสาร และการปรับแบบภาวะผู้นำในระดับสูง ผู้บริหารซึ่งมีประสบการณ์ในตำแหน่งมากกว่า 10 ปี มักจะทำให้ครูมีความพึงพอใจในของครูอยู่ในระดับต่ำในด้านสภาพการทำงาน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านความพึงพอใจโดยรวม ครูที่มีอายุ เพศ และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

เวสเซลส์ (Wessells. 2001 : 62-10A) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ความคิดเห็นของครูและผู้บริหาร โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของครู (Teacher Satisfaction Survey 1987) และมีการเปรียบเทียบความพึงพอใจใน 9 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านค่าชดเชย ด้านโอกาสก้าวหน้า ด้านความรับผิดชอบและวินัยนักเรียน ด้านหลักสูตรและ ภารกิจ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้ปกครองและชุมชน ด้านอาคาร วัสดุ อุปกรณ์และการซ่อมบำรุง และด้านการสื่อสาร ผลปรากฏว่า ครูและผู้บริหาร มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ในด้านการบริหารและด้านความรับผิดชอบและวินัยนักเรียน ส่วนด้านค่าชดเชยมีความแตกต่างเพียงเล็กน้อย และยังพบอีกว่าผู้บริหารประเมินความพึงพอใจมากกว่าครูโดยทั่วไป

เทอร์รี่ (Terry. 2002 : 6303-A) ได้ทำการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานของครูกับขนาดห้องเรียนประถมตอนต้นในเขตการศึกษาแห่งหนึ่ง โดยใช้แบบสำรวจคุณภาพชีวิต การทำงานของครู (Quality of Teacher Work Life หรือ QTWL) การสำรวจประชากร (Demographic Survey) ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในระดับสูงของครูมีความสัมพันธ์กับชั้นเรียนขนาดเล็ก โดยมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านกิจกรรมเสริมความรู้ การจัดชั้นเรียนและการตอบสนองต่อนักเรียน นอกจากนี้ยังพบว่าขนาดชั้นเรียนเล็ก ทำให้มีเวลาอยู่กับนักเรียนมากขึ้น ครูและผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ในทางบวก และครูมีโอกาสรู้จักนักเรียนดีขึ้น

โดยสรุป จากการศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ พบว่า มีการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาของรัฐ ทั้งในโรงเรียนประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษา โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอร์ซเบิร์ก ทุกองค์ประกอบหรือบางองค์ประกอบเท่านั้น ตามความเหมาะสมของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาและใช้ตัวแปรต้นมากที่สุด เช่น เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ตำแหน่ง เขตที่ตั้ง และช่วงชั้นที่เปิดสอน เป็นต้น ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก สำหรับการวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศมีการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู เช่น กับขนาดชั้นเรียน ภารกิจที่รับผิดชอบในโรงเรียน และภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นต้น และศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู ผลการค้นพบ เช่น ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ 11-15 ปี มีความพึงพอใจต่อครูในด้าน เงินเดือนค่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง การสื่อสาร และแบบภาวะผู้นำอยู่ในระดับสูง แต่ด้านสภาพการทำงาน การสื่อสารอยู่ในระดับต่ำ เป็นต้น

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ผู้วิจัยจะดำเนินการตามลำดับในเรื่องต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นครูชาวไทยและครูชาวต่างชาติที่ปฏิบัติการสอนอยู่ในโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนในโรงเรียนที่สอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2546 จาก 6 โรงเรียน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นครูชาวไทย 226 คน และครูชาวต่างชาติ 104 คน รวมเป็น 330 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นครูชาวไทยและครูชาวต่างชาติที่ปฏิบัติการสอนอยู่ในโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ในโรงเรียนที่สอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2546 โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607-610) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 178 คน

สุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้เขตที่ตั้งของโรงเรียนเป็นชั้น และจำแนกตามประเภทของครูโดยการเทียบสัดส่วนของประชากรในแต่ละเขตพื้นที่ จากนั้นจึงทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก โดยใช้ครูในแต่ละโรงเรียนเป็นหน่วยในการสุ่ม (Sampling Unit) ได้ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 178 คน ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโรงเรียน ประเภทของครู และเขตที่ตั้ง

โรงเรียน	ประชากร		รวม	กลุ่มตัวอย่าง		รวม
	ครูชาว ไทย	ครูชาว ต่างชาติ		ครูชาว ไทย	ครูชาว ต่างชาติ	
<u>ส่วนกลาง</u>						
1. โรงเรียนอนุบาลเด็กสากล กทม.	26	26	52	14	14	28
2. โรงเรียนอยู่เย็น กทม.	12	9	21	6	5	11
3. โรงเรียนสารสาสน์วิเทศร่มเกล้า กทม.	140	50	190	76	27	103
รวม	178	85	263	96	46	142
<u>ส่วนภูมิภาค</u>						
4. โรงเรียนวุดมิโชติ ชลบุรี	22	5	27	12	3	15
5. โรงเรียนพัฒนาเด็ก ขอนแก่น	7	6	13	4	3	7
6. โรงเรียนพลวิทยา สงขลา	19	8	27	10	4	14
รวม	48	19	67	26	10	36
รวมทั้งสิ้น	226	104	330	122	56	178

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ศึกษาค้นคว้าเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบบสอบถามมี 1 ชุด ประกอบด้วย

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ใน 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี

แบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5 คะแนน
ระดับมาก	มีค่าเท่ากับ	4 คะแนน
ระดับปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3 คะแนน
ระดับน้อย	มีค่าเท่ากับ	2 คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

การสร้างเครื่องมือศึกษาค้นคว้า

ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในด้านทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านความมีศักดิ์ศรี

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามตามมาตราของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ตามหลักการสร้างแบบสอบถามและการวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยของ วิเชียร เกตุสิงห์ (2530: 39-80)

3. ลงมือสร้างแบบสอบถาม โดยให้เนื้อหาของข้อคำถามครอบคลุม 5 ด้าน

4. นำแบบสอบถามฉบับร่าง ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง และปรับปรุงสำนวนภาษาที่ใช้ในการเขียนข้อคำถาม

5. ปรับแก้ข้อคำถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์แล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) = 0.88

ซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน มีรายนามดังต่อไปนี้

6.1 ดร.กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ

6.2 ดร.เสรี ปรีดาศักดิ์

6.3 ผศ.ดร.พัชรีย์ ผลโยธิน

6.4 ดร.อารมณีน จินดาพันธ์

6.5 อาจารย์พิสุทธิ ยงค์กมล

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาและคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาเห็นชอบ

8. แปลแบบสอบถามเป็นภาษาอังกฤษ

9. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขและแปลเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้ (Try-out) กับครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เป็นครูชาวไทย 15 คน และครูชาวต่างชาติ 15 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1974 : 202) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

10. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ไปจัดทำเป็นชุดแบบสอบถามฉบับจริงสำหรับรวบรวมข้อมูลครูชาวไทย และครูชาวต่างชาติ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีครูเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปถึงโรงเรียนทางไปรษณีย์ ถึงครูใหญ่หรือผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อแจกแบบสอบถามแก่ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้ง 178 คน ใน 6 โรงเรียน และกำหนดให้ส่งกลับคืนภายใน 2 สัปดาห์ โดยแนบซองติดดวงตราไปรษณียากร และจำหน่ายให้ผู้วิจัยโดยตรง ซึ่งได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมดจำนวน 150 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.27 ซึ่งเป็นครูชาวไทย 100 ฉบับ และครูชาวต่างชาติ 50 ฉบับ

การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. การจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมดมาจัดกระทำดังนี้

1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและคัดไว้เฉพาะฉบับที่สมบูรณ์

ครบถ้วนทุกตอน ปรากฏว่าแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมดมีความสมบูรณ์

1.2 แยกแบบสอบถามชุดภาษาไทย และชุดภาษาอังกฤษ ออกจากกัน

1.3 ลงรหัสเลขหมายแบบสอบถามแต่ละฉบับตามรายชื่อโรงเรียน และจำนวน

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

1.4 คัดลอกคำตอบ ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ไว้วิเคราะห์เนื้อหาต่อไป

1.5 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสหมายเลขแล้วทั้งหมดให้ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ และสถิติ เพื่อกำหนดค่าสถิติต่าง ๆ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 11

2. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

2.1 การวิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการอ่านค่าความถี่และค่าร้อยละจากผลการประมวลข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์

2.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 ดำเนินการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

2.2.1 การศึกษาความพึงพอใจ อ่านค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากผลการประมวลข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์ ตามตัวแปรตาม โดยรวม รายด้าน และรายข้อ และจำแนกตามตัวแปรต้น เพื่อนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง และในการแปลความหมาย ใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของ ประคอง กรรณสูต (2540 : 73) ดังนี้

4.50 – 5.00	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ระดับมาก
2.50 – 3.49	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ระดับน้อย
1.00 – 1.49	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ระดับน้อยที่สุด

2.2.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ใช้สถิติ t-test และ F-test โดยหาค่า โดยรวม รายด้าน และรายข้อ ทั้ง 5 ด้าน ในกรณีที่พบว่ามีความแตกต่างกัน ดำเนินการทดสอบเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ นิวแมน คูลส์ (Newman-Keuls' Method)

2.3 แบบสอบถามปลายเปิดข้อเสนอแนะ นำเสนอการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอเป็นตารางต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าความถี่ (Frequency)

1.2 ค่าร้อยละ

1.3 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

1.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิตินาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

3. สถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

3.1 ใช้ t-test ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มสองกลุ่ม

3.2 ใช้ F-test ทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มมากกว่าสองกลุ่ม

และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบเป็นรายคู่

โดยวิธีการของ นิวแมน คูลส์ (Newman-Keuls' Method)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน : โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน ค่าการทดสอบความแตกต่างระหว่าง 2 กลุ่ม (t-test)
F	แทน ค่าการทดสอบความแตกต่างมากกว่า 2 กลุ่ม (F-test)
df	แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน ค่าผลบวกของความแปรปรวนกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (Mean of Squares)
*	แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ได้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของครูโรงเรียนเอกชนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของครูโรงเรียนเอกชนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

ในตอนนี้เป็นการวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ โดยจำแนกตามตัวแปรต้น ได้แก่ ประสบการณ์การสอน ประเภทของครู ระดับชั้นที่สอน และเขตที่ตั้งของโรงเรียน ดังตาราง 2 ต่อไปนี้

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน ประเภทของครู ระดับชั้นที่สอน และเขตที่ตั้งของโรงเรียน

สถานภาพ	จำนวน (n)	ร้อยละ (%)
ประสบการณ์การสอน		
ต่ำกว่า 5 ปี	78	52.00
5 ปีขึ้นไป	72	48.00
รวม	150	100.00
ประเภทของครู		
ครูชาวไทย	100	66.70
ครูชาวต่างชาติ	50	33.30
รวม	150	100.00
ระดับชั้นที่สอน		
อนุบาล	44	29.30
ประถมต้น	69	46.00
ประถมปลาย	37	24.70
รวม	150	100.00
เขตที่ตั้งของโรงเรียน		
ส่วนกลาง	106	70.70
ส่วนภูมิภาค	44	29.30
รวม	150	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี 78 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 และ 5 ปีขึ้นไป 72 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 เป็นครูชาวไทย 100 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 และครูชาวต่างชาติ 50 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 แยกเป็นครูระดับอนุบาล 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.30 ครูประถมต้น 69 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 และครูประถมปลาย 37 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 เป็นครูส่วนกลาง 106 คน คิดเป็นร้อยละ 70.7 และครูส่วนภูมิภาค 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.30

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

ในตอนนี้เป็นการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความ
ปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี เป็นการวิเคราะห์โดยรวม
และรายด้าน ดังตาราง 3 – 12 ต่อไปนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.74	0.65	มาก
2. ด้านความปลอดภัย	4.17	0.60	มาก
3. ด้านความมั่นคงในงาน	4.10	0.60	มาก
4. ด้านความก้าวหน้า	3.88	0.74	มาก
5. ด้านศักดิ์ศรี	3.88	0.75	มาก
รวม	3.96	0.56	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้สื่อภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) และเป็นรายด้านทุกด้าน
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74 - 4.17$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. บรรยากาศในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	4.07	0.80	มาก
2. มลพิษทางเสียงในบริเวณโรงเรียน	4.01	0.94	มาก
3. มลพิษทางอากาศภายในบริเวณโรงเรียน	4.07	0.86	มาก
4. เครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.60	1.01	มาก
5. สื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน	3.49	0.96	ปานกลาง
6. สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน	3.94	0.90	มาก
7. สภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้าของครู	3.47	0.94	ปานกลาง
8. การจัดห้องพักรูมีความเป็นสัดส่วน	3.25	1.02	ปานกลาง
รวม	3.74	0.65	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) และรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60 - 4.07$) ยกเว้นในเรื่อง สื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.49$) เรื่องสภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้าของครู ($\bar{X} = 3.47$) และเรื่องการจัดห้องพักรูมีความเป็นสัดส่วน ($\bar{X} = 3.25$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ด้านความปลอดภัย

ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ปลอดภัยในทรัพย์สินของตนเองขณะอยู่ในโรงเรียน	3.81	1.02	มาก
2. ความปลอดภัยทางร่างกายระหว่างอยู่ในโรงเรียน	4.43	0.72	มาก
3. อันตรายจากการปฏิบัติงานสอนในโรงเรียน	4.31	0.81	มาก
4. ความปลอดภัยด้านสุขอนามัยขณะอยู่ในโรงเรียน	4.39	0.68	มาก
5. มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน	4.13	0.88	มาก
6. สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในชุมชนที่ปลอดภัย	4.12	0.82	มาก
7. ความปลอดภัยในการเดินทางไป-กลับโรงเรียน	3.82	0.96	มาก
8. ปฏิบัติหน้าที่การสอนโดยถูกต้องตามกฎหมาย	4.34	0.90	มาก
รวม	4.17	0.60	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.81 - 4.43$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ด้านความมั่นคงในงาน

ความพึงพอใจด้านความมั่นคงในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความไว้วางใจจากเจ้าของโรงเรียน	3.83	0.99	มาก
2. ความไม่กังวลเกี่ยวกับการพ้นจากตำแหน่งใน โรงเรียน	3.67	1.17	มาก
3. การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ	4.35	0.76	มาก
4. ภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายในโรงเรียน	4.41	0.64	มาก
5. การได้ทำสิ่งที่ถูกต้องในหน้าที่รับผิดชอบ	4.13	0.77	มาก
6. ความมีเสถียรภาพในการประกอบวิชาชีพครู	4.15	0.78	มาก
7. หน้าที่การสอนสอดคล้องกับความสามารถของตน	4.21	0.79	มาก
8. ความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน	4.09	0.92	มาก
รวม	4.10	0.60	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$)
และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.67 - 4.41$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ด้านความก้าวหน้า

ความพึงพอใจด้านความก้าวหน้า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความก้าวหน้าด้านวิชาชีพครู	4.03	0.84	มาก
2. เงินเดือนและสวัสดิการจากการปฏิบัติงานใน โรงเรียน	3.81	0.92	มาก
3. การเรียนรู้วัฒนธรรมใหม่ ๆ จากการสอนที่โรงเรียนนี้	3.81	0.97	มาก
4. ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	3.51	1.06	มาก
5. การมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพของตน	3.86	0.98	มาก
6. ความรู้มากขึ้นตั้งแต่มาอยู่ที่โรงเรียนนี้	4.10	0.90	มาก
7. มีทักษะการสอนมากขึ้นตั้งแต่มาสอนที่โรงเรียนนี้	4.04	0.87	มาก
8. สวัสดิการเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอทุกปี	3.88	0.90	มาก
รวม	3.88	0.74	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.51 - 4.10$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ด้านศักดิ์ศรี

ความพึงพอใจด้านศักดิ์ศรี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การยอมรับจากเจ้าของโรงเรียน	3.80	1.11	มาก
2. การยกย่องจากฝ่ายบริหารของโรงเรียน	3.65	1.00	มาก
3. การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	3.94	0.81	มาก
4. การชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.82	0.86	มาก
5. ความภูมิใจในการเป็นครูของโรงเรียน	4.17	0.88	มาก
6. ความยอมรับจากนักเรียนในโรงเรียน	3.77	1.06	มาก
7. การยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียน	3.99	0.84	มาก
8. การยกย่องและยอมรับในสังคมโดยทั่วไป	3.92	0.97	มาก
รวม	3.88	0.75	มาก

จากตาราง 8 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านศักดิ์ศรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.65 - 4.17$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า
5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ประสบการณ์การสอน					
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 ปีขึ้นไป		
	n = 78			n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.61	0.56	มาก	3.88	0.73	มาก
2. ด้านความปลอดภัย	4.07	0.58	มาก	4.28	0.61	มาก
3. ด้านความมั่นคงในงาน	3.98	0.57	มาก	4.24	0.61	มาก
4. ด้านความก้าวหน้า	3.79	0.08	มาก	3.97	0.78	มาก
5. ด้านศักดิ์ศรี	3.76	0.68	มาก	4.02	0.81	มาก
รวม	3.84	0.49	มาก	4.07	0.61	มาก

จากตาราง 9 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$ และ 4.07 ตามลำดับ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.61 - 4.07$ และ $3.88 - 4.28$ ตามลำดับ)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครูชาวไทยและครูชาว
ต่างชาติ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ประเภทของครู					
	ครูชาวไทย n = 100			ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.88	0.52	มาก	3.44	0.80	ปานกลาง
2. ด้านความปลอดภัย	4.12	0.60	มาก	4.27	0.60	มาก
3. ด้านความมั่นคงในงาน	4.11	0.58	มาก	4.09	0.65	มาก
4. ด้านความก้าวหน้า	3.95	0.62	มาก	3.74	0.91	มาก
5. ด้านศักดิ์ศรี	3.98	0.70	มาก	3.68	0.82	มาก
รวม	4.01	0.52	มาก	3.84	0.63	มาก

จากตาราง 10 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่เป็นครูชาวไทยและครูชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.01$ และ 3.84 ตามลำดับ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ครูที่เป็นชาวไทย
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.88 - 4.12$) ส่วนครูที่เป็นชาวต่างชาติ
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ($\bar{X} = 3.74 - 4.27$) ยกเว้นด้านสภาพแวดล้อม
การทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่สอนระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับชั้นที่สอน								
	อนุบาล n = 44			ประถมต้น n = 69			ประถมปลาย n = 37		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.81	0.50	มาก	3.78	0.69	มาก	3.57	0.72	มาก
2. ด้านความปลอดภัย	4.14	0.58	มาก	4.20	0.61	มาก	4.17	0.61	มาก
3. ด้านความมั่นคงในงาน	4.07	0.57	มาก	4.15	0.61	มาก	4.07	0.64	มาก
4. ด้านความก้าวหน้า	3.87	0.59	มาก	3.90	0.81	มาก	3.85	0.78	มาก
5. ด้านศักดิ์ศรี	3.85	0.63	มาก	3.93	0.80	มาก	3.82	0.81	มาก
รวม	3.95	0.45	มาก	3.99	0.60	มาก	3.90	0.60	มาก

จากตาราง 11 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่สอนระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมปลาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95, 3.99$ และ 3.90 ตามลำดับ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่สอนระดับอนุบาล ประถมต้น และประถมปลาย มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.81 - 4.14, 3.78 - 4.20$ และ $3.57 - 4.17$ ตามลำดับ)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขตที่ตั้งของโรงเรียน
อยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เขตที่ตั้งของโรงเรียน					
	ส่วนกลาง n = 106			ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.68	0.63	มาก	3.86	0.70	มาก
2. ด้านความปลอดภัย	4.11	0.61	มาก	4.32	0.56	มาก
3. ด้านความมั่นคงในงาน	4.07	0.59	มาก	4.20	0.63	มาก
4. ด้านความก้าวหน้า	3.85	0.75	มาก	3.94	0.71	มาก
5. ด้านศักดิ์ศรี	3.87	0.73	มาก	3.90	0.81	มาก
รวม	3.92	0.55	มาก	4.05	0.59	มาก

จากตาราง 12 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ซึ่งเขตที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$ และ 4.05 ตามลำดับ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า
ครูซึ่งเขตที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน
($\bar{X} = 3.68 - 4.11$ และ $3.86 - 4.32$ ตามลำดับ)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

ในตอนนี้เป็นการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี โดยจำแนกตามตัวแปรต้น ได้แก่ ประสบการณ์การสอน ประเภทของครู ระดับชั้นที่สอน และเขตที่ตั้งโรงเรียน โดยใช้ค่าที (t-test) สำหรับสองกลุ่ม ค่าเอฟ (F-test) สำหรับสามกลุ่ม และถ้าพบข้อแตกต่าง ใช้วิธีการของ นิวแมน คูลส์ (Newman-Keuls' Method) ดังตาราง 13 – 34 ต่อไปนี้

ตาราง 13 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ประสบการณ์การสอน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี n = 78		5 ปีขึ้นไป n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.61	0.56	3.88	0.73	-2.54*
2. ด้านความปลอดภัย	4.07	0.58	4.28	0.61	-2.12*
3. ด้านความมั่นคงในงาน	3.98	0.57	4.24	0.61	-2.70**
4. ด้านความก้าวหน้า	3.79	0.68	3.97	0.78	-1.51
5. ด้านศักดิ์ศรี	3.76	0.68	4.02	0.81	-2.13*
รวม	3.84	0.49	4.07	0.61	-2.60**

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 13 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = -2.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความมั่นคงในงาน ($t = -2.70$) และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ($t = -2.54$) ด้านความปลอดภัย ($t = -2.12$) และด้านศักดิ์ศรี ($t = -2.13$) ส่วนด้านความก้าวหน้า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน ด้านสภาพแวดล้อม
การทำงาน เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	ประสบการณ์การสอน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี n = 78		5 ปีขึ้นไป n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. บรรยากาศในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.92	0.68	4.24	0.90	-2.40*
2. มลพิษทางเสียงในบริเวณโรงเรียน	3.85	0.88	4.18	0.97	-2.20*
3. มลพิษทางอากาศภายในบริเวณโรงเรียน	3.97	0.84	4.18	0.88	-1.47
4. เครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.47	0.95	3.74	1.06	-1.59
5. สื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน	3.26	0.92	3.74	0.95	-3.14**
6. สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน	3.79	0.76	4.10	1.01	-2.06*
7. สภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้าของครู	3.37	0.88	3.58	0.99	-1.38
8. การจัดห้องพักรับประทานอาหารมีความเป็นสัดส่วน	3.23	0.97	3.28	1.09	-0.28
รวม	3.61	0.56	3.88	0.73	-2.54*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 14 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -2.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่องสื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน ($t = -3.14$) และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องบรรยากาศในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ($t = -2.40$) เรื่องมลพิษทางเสียงในบริเวณโรงเรียน ($t = -2.20$) และเรื่องสภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน ($t = -2.06$) ส่วนเรื่องอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 15 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน ด้านความปลอดภัย
เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัย	ประสบการณ์การสอน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี n = 78		5 ปีขึ้นไป n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ปลอดภัยในทรัพย์สินของตนเอง ขณะอยู่ในโรงเรียน	3.73	1.04	3.90	1.00	-1.03
2. ความปลอดภัยทางร่างกายระหว่าง อยู่ในโรงเรียน	4.35	0.74	4.51	0.69	-1.44
3. อันตรายจากการปฏิบัติงานสอนใน โรงเรียน	4.19	0.81	4.44	0.80	-1.92
4. ความปลอดภัยด้านสุขอนามัยขณะ อยู่ในโรงเรียน	4.35	0.72	4.44	0.65	-0.88
5. มาตรการในการรักษาความ ปลอดภัยของโรงเรียน	4.03	0.88	4.25	0.87	-1.57
6. สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในชุมชน ที่ปลอดภัย	4.00	0.77	4.25	0.85	-1.88
7. ความปลอดภัยในการเดินทางไป- กลับโรงเรียน	3.76	0.89	3.93	1.04	-1.10
8. ปฏิบัติหน้าที่การสอนโดยถูกต้อง ตามกฎหมาย	4.19	0.94	4.50	0.84	-2.12*
รวม	4.07	0.58	4.28	0.61	-2.12*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -2.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องปฏิบัติหน้าที่การสอนโดยถูกต้องตามกฎหมาย ($t = -2.12$) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน ด้านความมั่นคง
ในงาน เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน	ประสบการณ์การสอน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี n = 78		5 ปีขึ้นไป n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความไว้วางใจจากเจ้าของโรงเรียน	3.64	0.87	4.04	1.07	-2.51*
2. ความไม่กังวลเกี่ยวกับการพ้นจาก ตำแหน่งในโรงเรียน	3.42	1.08	3.93	1.23	-2.69**
3. การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ	4.10	0.85	4.61	0.55	-4.41**
4. ภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายใน โรงเรียน	4.29	0.65	4.53	0.60	-2.28*
5. การได้ทำสิ่งถูกต้องในหน้าที่ รับผิดชอบ	4.09	0.79	4.17	0.75	-0.61
6. ความมีเสถียรภาพในการประกอบ วิชาชีพครู	4.01	0.73	4.29	0.81	-2.20*
7. หน้าที่การสอนสอดคล้องกับ ความสามารถของตน	4.17	0.78	4.26	0.81	-0.75
8. ความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ใน โรงเรียน	4.10	0.83	4.08	1.00	0.13
รวม	3.98	0.57	4.24	0.61	-2.70**

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 16 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = -2.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่องความไม่กังวลเกี่ยวกับการพ้นจากตำแหน่งในโรงเรียน ($t = -2.69$) และเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ ($t = -4.41$) และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องความไว้วางใจจากเจ้าของโรงเรียน ($t = -2.51$) เรื่องภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายในโรงเรียน ($t = -2.28$) และเรื่องความมีเสถียรภาพในการประกอบวิชาชีพครู ($t = -2.20$) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน ด้านความก้าวหน้า
เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า	ประสบการณ์การสอน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี n = 78		5 ปีขึ้นไป n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความก้าวหน้าด้านวิชาชีพครู	3.97	0.82	4.08	0.85	-0.80
2. เงินเดือนและสวัสดิการจากการ ปฏิบัติงานในโรงเรียน	3.62	0.83	4.03	0.96	-2.80**
3. การเรียนรู้วัฒนธรรมใหม่ ๆ จาก การสอนที่โรงเรียนนี้	3.68	0.96	3.94	0.98	-1.67
4. ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	3.35	1.02	3.68	1.09	-1.94
5. การมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพ ของตน	3.83	1.01	3.89	0.94	-0.35
6. ความรู้มากขึ้นตั้งแต่มาอยู่ที่โรงเรียนนี้	4.00	0.91	4.21	0.89	-1.42
7. มีทักษะการสอนมากขึ้นตั้งแต่มาสอน ที่โรงเรียนนี้	4.08	0.82	4.00	0.92	0.54
8. สวัสดิการเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอทุกปี	3.81	0.81	3.96	0.99	-1.02
รวม	3.79	0.68	3.97	0.78	-1.51

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 17 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า โดยรวม
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.01 ในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการจากการปฏิบัติงานในโรงเรียน ($t = -2.80$) นอกนั้นไม่แตกต่าง
กัน

ตาราง 18 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประสบการณ์การสอน ด้านศักดิ์ศรี
เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านศักดิ์ศรี	ประสบการณ์การสอน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี n = 78		5 ปีขึ้นไป n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การยอมรับจากเจ้าของโรงเรียน	3.62	1.06	4.00	1.13	-2.15*
2. การยกย่องจากฝ่ายบริหารของ โรงเรียน	3.54	0.94	3.78	1.06	-1.46
3. การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	3.83	0.73	4.06	0.89	-1.67
4. การชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.67	0.82	3.99	0.88	2.30*
5. ความภูมิใจในการเป็นครูของโรงเรียน	4.08	0.89	4.26	0.86	-1.31
6. การยอมรับจากนักเรียนของโรงเรียน	3.60	0.97	3.94	1.11	-2.00*
7. การยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียน	3.91	0.81	4.07	0.88	-1.15
8. การยกย่องและยอมรับในสังคม โดยทั่วไป	3.81	0.90	4.04	1.04	-1.49
รวม	3.76	0.68	4.02	0.81	-2.13*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านศักดิ์ศรี โดยรวมแตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -2.13$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ปรากฏว่า
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องการยอมรับจากเจ้าของโรงเรียน
($t = -2.15$) การชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน ($t = -2.30$) และการยอมรับจากนักเรียนของโรงเรียน
($t = -2.00$) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ประเภทของครู				t
	ครูชาวไทย n = 100		ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.88	0.52	3.44	0.80	3.52**
2. ด้านความปลอดภัย	4.12	0.60	4.27	0.60	-1.45
3. ด้านความมั่นคงในงาน	4.11	0.58	4.09	0.65	0.26
4. ด้านความก้าวหน้า	3.95	0.62	3.74	0.91	1.51
5. ด้านศักดิ์ศรี	3.98	0.70	3.68	0.82	2.24*
รวม	4.01	0.52	3.84	0.64	1.61

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 19 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มีประเภทของครูต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ($t = 3.52$) และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านศักดิ์ศรี ($t = 2.24$) ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู ด้านสภาพแวดล้อม
การทำงาน เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	ประเภทของครู				t
	ครูชาวไทย n = 100		ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. บรรยากาศในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	4.29	0.57	3.64	1.00	4.24**
2. มลพิษทางเสียงในบริเวณโรงเรียน	4.21	0.70	3.60	1.92	3.33**
3. มลพิษทางอากาศภายในบริเวณโรงเรียน	4.14	0.79	3.94	0.98	1.26
4. เครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.73	0.91	3.34	1.15	2.09*
5. สื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน	3.74	0.80	2.98	1.06	4.48**
6. สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน	4.17	0.78	3.48	0.95	4.43**
7. สภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้าของครู	3.60	0.84	3.22	1.08	2.19*
8. การจัดห้องพักรูมีความเป็นสัดส่วน	3.19	0.99	3.38	1.09	-1.04
รวม	3.88	0.52	3.44	0.80	3.52**

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 20 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีประเภทของครูต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่องบรรยากาศในการปฏิบัติงาน

มีความเหมาะสม ($t = 4.24$) เรื่องมลพิษทางเสียงในบริเวณโรงเรียน ($t = 3.3$) เรื่องสื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน ($t = 4.48$) และสภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน ($t = 4.43$) และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องเครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร ($t = 2.09$) และสภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้าของครู ($t = 2.19$) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู ด้านความปลอดภัย
เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัย	ประเภทของครู				t
	ครูชาวไทย n = 100		ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ปลอดภัยในทรัพย์สินของตนเอง ขณะอยู่ในโรงเรียน	2.57	1.02	4.30	0.84	-4.67**
2. ความปลอดภัยทางร่างกายระหว่าง อยู่ในโรงเรียน	4.32	0.75	4.64	0.60	-2.83**
3. อันตรายจากการปฏิบัติงานสอนใน โรงเรียน	4.22	0.80	4.50	0.81	-2.00*
4. ความปลอดภัยด้านสุขอนามัยขณะ อยู่ในโรงเรียน	4.28	0.71	4.62	0.57	-3.17**
5. มาตรการในการรักษาความ ปลอดภัยของโรงเรียน	4.30	0.72	3.80	1.07	2.99**
6. สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในชุมชน ที่ปลอดภัย	4.05	0.86	4.26	0.72	-1.57
7. ความปลอดภัยในการเดินทางไป- กลับโรงเรียน	3.78	0.93	3.96	1.23	-1.04
8. ปฏิบัติหน้าที่การสอนโดยถูกต้อง ตามกฎหมาย	4.46	0.74	4.10	1.23	2.04*
รวม	4.12	0.60	4.27	0.60	-1.45

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 21 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีประเภทของครูต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่องความปลอดภัยในทรัพย์สินของตนเองขณะอยู่ในโรงเรียน ($t = -4.67$) เรื่องความปลอดภัยทางร่างกายระหว่างอยู่ในโรงเรียน ($t = -2.83$) เรื่องความปลอดภัยด้านสุขอนามัยขณะอยู่ในโรงเรียน ($t = -3.17$) และมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน ($t = 2.99$) และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องอันตรายจากการปฏิบัติงานสอนในโรงเรียน ($t = -2.00$) และเรื่องปฏิบัติหน้าที่การสอนโดยถูกต้องตามกฎหมาย ($t = 2.04$) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู ด้านความมั่นคงในงาน
เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน	ประเภทของครู				t
	ครูชาวไทย n = 100		ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความไว้วางใจจากเจ้าของโรงเรียน	3.94	0.76	3.62	1.31	1.60
2. ความไม่กังวลเกี่ยวกับการพ้นจาก ตำแหน่งในโรงเรียน	3.67	1.17	3.66	1.19	0.05
3. การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ	4.42	0.71	4.20	0.83	1.60
4. ภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายใน โรงเรียน	4.33	0.68	4.56	1.50	-2.34*
5. การได้ทำสิ่งถูกต้องในหน้าที่ รับผิดชอบ	4.09	0.73	4.20	0.86	-0.78
6. ความมีเสถียรภาพในการประกอบ วิชาชีพครู	4.23	0.66	3.98	0.96	1.66
7. หน้าที่การสอนสอดคล้องกับ ความสามารถของตน	4.21	0.73	4.22	0.91	-0.07
8. ความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ใน โรงเรียน	4.02	0.92	4.24	0.89	-1.42
รวม	4.11	0.58	4.09	0.65	0.26

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่มีประเภทของครูต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงาน โดยรวม
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 ในเรื่องภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายในโรงเรียน ($t = -2.34$) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู ด้านความก้าวหน้า
เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า	ประเภทของครู				t
	ครูชาวไทย n = 100		ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความก้าวหน้าด้านวิชาชีพครู	4.07	0.74	3.94	1.00	0.82
2. เงินเดือนและสวัสดิการจากการ ปฏิบัติงานในโรงเรียน	3.89	0.84	3.66	1.04	1.36
3. การเรียนรู้วัฒนธรรมใหม่ ๆ จาก การสอนที่โรงเรียนนี้	3.92	0.86	3.58	1.14	1.85
4. ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	3.48	1.01	3.56	1.16	-0.41
5. การมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ใน วิชาชีพของตน	3.97	0.85	3.64	1.17	1.77
6. ความรู้มากขึ้นตั้งแต่มาอยู่ที่โรงเรียน นี้	4.24	0.75	3.82	1.10	2.43*
7. มีทักษะการสอนมากขึ้นตั้งแต่มา สอนที่โรงเรียนนี้	4.12	0.78	3.88	1.00	1.48
8. สวัสดิการเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ทุกปี	3.92	0.84	3.80	1.01	0.72
รวม	3.95	0.62	3.74	0.91	1.51

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่มีประเภทของครูต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าโดยรวม
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 ในเรื่องความรู้มากขึ้นตั้งแต่มาอยู่โรงเรียนนี้ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามประเภทของครู ด้านศักดิ์ศรี เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านศักดิ์ศรี	ประเภทของครู				t
	ครูชาวไทย n = 100		ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การยอมรับจากเจ้าของโรงเรียน	4.00	0.95	3.40	1.28	2.94**
2. การยกย่องจากฝ่ายบริหารของ โรงเรียน	3.72	0.90	3.52	1.18	1.05
3. การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	3.95	0.80	3.92	0.85	0.21
4. การชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.86	0.83	3.74	0.92	0.78
5. ความภูมิใจในการเป็นครูของโรงเรียน	4.30	0.79	3.90	1.00	2.48*
6. การยอมรับจากนักเรียนของโรงเรียน	3.91	0.89	3.48	1.28	2.13*
7. การยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียน	4.01	0.77	3.94	0.98	0.44
8. การยกย่องและยอมรับในสังคม โดยทั่วไป	4.11	0.79	3.54	1.18	3.08**
รวม	3.98	0.70	3.68	0.82	2.24*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 24 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีประเภทของครูต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านศักดิ์ศรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.24$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่องการยอมรับจากเจ้าของโรงเรียน ($t = 2.94$) และการยกย่องและยอมรับในสังคมโดยทั่วไป ($t = 3.08$) และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องความภูมิใจในการเป็นครูของโรงเรียน ($t = 2.48$) และการยอมรับจากนักเรียนของโรงเรียน ($t = 2.13$) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.4735	0.7368	1.74
	ภายในกลุ่ม	147	62.4123	0.4246	
	รวม	149	63.8856		
2. ด้านความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	2	0.0862	0.0431	0.12
	ภายในกลุ่ม	147	53.5597	0.3644	
	รวม	149	53.6459		
3. ด้านความมั่นคงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.2316	0.1158	0.32
	ภายในกลุ่ม	147	53.4064	0.3633	
	รวม	149	53.6380		
4. ด้านความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	2	0.0639	0.0319	0.58
	ภายในกลุ่ม	147	80.7616	0.5494	
	รวม	149	80.8255		
5. ด้านศักดิ์ศรี	ระหว่างกลุ่ม	2	0.3561	0.1780	0.31
	ภายในกลุ่ม	147	84.2623	0.5732	
	รวม	149	84.0183		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.2225	0.1112	0.35
	ภายในกลุ่ม	147	46.7754	0.3182	
	รวม	149	46.9979		

จากตาราง 25 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีระดับชั้นสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 26 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. บรรยากาศในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	4.5476 91.6458 96.1933	2.2738 0.6234	3.65*
2. มลพิษทางเสียงในบริเวณโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	1.0906 129.9027 130.9933	0.5453 0.8837	0.62
3. มลพิษทางอากาศภายในบริเวณโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	1.4931 108.8002 111.1933	0.7465 0.7395	1.01
4. เครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	7.2343 144.7657 152.0000	3.6172 0.9848	3.67*
5. สื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	1.6870 135.7863 137.4733	0.8435 0.9237	0.91

ตาราง 26 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
6. สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.2434	1.1217	1.39
	ภายในกลุ่ม	147	118.2166	0.8042	
	รวม	149	120.4600		
7. สภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้าของครู	ระหว่างกลุ่ม	2	4.1027	2.0514	2.37
	ภายในกลุ่ม	147	127.2906	0.8659	
	รวม	149	131.3933		
8. การจัดห้องพักรูมมีความเป็นสัดส่วน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.7446	0.8723	0.83
	ภายในกลุ่ม	147	154.0287	1.0519	
	รวม	149	156.3733		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.4735	0.7368	1.74
	ภายในกลุ่ม	147	62.4123	0.4246	
	รวม	149	63.8858		

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีระดับชั้นที่สอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องบรรยากาศในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม และเครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร : เอกนั้นไม่แตกต่างกัน เมื่อพบข้อแตกต่าง จึงเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายข้อ ดังตาราง 27-28 ต่อไปนี้

ตาราง 27 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เรื่อง บรรยากาศภายในโรงเรียนเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

ระดับชั้นที่สอน		ประมปลาย	อนุบาล	ประถมต้น
	$\bar{X}$	3.78	4.09	4.22
ประมปลาย	3.78	-	0.31	0.44*
อนุบาล	4.09		-	0.13
ประถมต้น	4.22			-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่สอนระดับชั้นประถมต้น มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เรื่อง
บรรยากาศภายในโรงเรียนเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 โดยครูที่สอนระดับชั้นประถมต้น มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่สอนระดับชั้นประถม
ปลาย

ตาราง 28 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ตามระดับชั้นที่สอน ด้าน
สภาพแวดล้อมการทำงาน เรื่อง โรงเรียนมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการสื่อสาร

ระดับชั้นที่สอน		ประถมปลาย	ประถมต้น	อนุบาล
	$\bar{X}$	3.22	3.72	3.73
ประถมปลาย	3.22	-	0.50*	0.51*
ประถมต้น	3.72		-	0.01
อนุบาล	3.73			-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่สอนระดับชั้นอนุบาลกับระดับชั้นประถมต้น มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพ
แวดล้อมการทำงาน เรื่อง โรงเรียนมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการสื่อสาร แตกต่างจากครู
ที่สอนระดับชั้นประถมปลาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่สอนระดับชั้น
อนุบาล และระดับชั้นประถมต้น มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่สอนระดับชั้นประถมปลาย

ตาราง 29 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เขตที่ตั้งของโรงเรียน				t
	ส่วนกลาง n = 106		ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.68	0.63	3.86	0.70	-1.53
2. ด้านความปลอดภัย	4.11	0.61	4.32	0.56	-2.04*
3. ด้านความมั่นคงในงาน	4.07	0.59	4.20	0.63	-1.18
4. ด้านความก้าวหน้า	3.85	0.75	3.94	0.71	-0.70
5. ด้านศักดิ์ศรี	3.87	0.73	3.90	0.81	-0.19
รวม	3.92	0.55	4.05	0.59	-1.24

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 29 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้าน
ความปลอดภัย ($t = -2.04$) ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 30 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน ด้านสภาพแวดล้อม
การทำงาน เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	เขตที่ตั้งของโรงเรียน				t
	ส่วนกลาง n = 106		ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. บรรยากาศในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	4.08	0.79	4.07	0.85	0.05
2. มลพิษทางเสียงในบริเวณโรงเรียน	3.96	1.00	4.11	0.78	-0.99
3. มลพิษทางอากาศภายในบริเวณโรงเรียน	4.07	0.85	4.09	0.88	-0.16
4. เครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.56	1.01	3.70	1.03	-0.81
5. สื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน	3.50	0.89	3.45	1.13	0.24
6. สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน	3.88	0.92	4.09	0.83	-1.39
7. สภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้าของครู	3.40	0.91	3.66	0.99	-1.52
8. การจัดห้องพักรับประทานอาหารมีความเป็นสัดส่วน	3.04	1.00	3.77	0.91	-4.38**
รวม	3.68	0.63	3.86	0.70	-1.53

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 30 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ปรากฏว่า เรื่องการจัดห้องพักรับประทานอาหารสัดส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = -4.38$) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 31 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน ด้านความปลอดภัย
เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัย	เขตที่ตั้งของโรงเรียน				t
	ส่วนกลาง n = 106		ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ปลอดภัยในทรัพย์สินของตนเอง ขณะอยู่ในโรงเรียน	3.74	1.03	4.00	0.99	-1.47
2. ความปลอดภัยทางร่างกายระหว่าง อยู่ในโรงเรียน	4.39	0.78	4.52	0.55	-1.21
3. อันตรายจากการปฏิบัติงานสอนใน โรงเรียน	4.25	0.88	4.50	0.59	-2.14*
4. ความปลอดภัยด้านสุขอนามัยขณะ อยู่ในโรงเรียน	4.36	0.69	4.48	0.66	-0.98
5. มาตรการในการรักษาความ ปลอดภัยของโรงเรียน	4.13	0.91	4.14	0.82	-0.03
6. สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในชุมชน ที่ปลอดภัย	4.02	0.83	4.36	0.75	-2.49*
7. ความปลอดภัยในการเดินทางไป- กลับโรงเรียน	3.71	0.98	4.16	0.86	-2.81**
8. ปฏิบัติหน้าที่การสอนโดยถูกต้อง ตามกฎหมาย	4.31	0.93	4.41	0.84	-0.63
รวม	4.11	0.61	4.32	0.56	-2.04*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 31 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -2.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่องความปลอดภัยในการเดินทางไป-กลับ โรงเรียน ($t = -2.81$) และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องอันตรายจากการปฏิบัติงานสอนในโรงเรียน ($t = -2.14$) และเรื่องสถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในชุมชนที่ปลอดภัย ($t = -2.49$) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 32 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน ด้านความมั่นคง
ในงาน เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน	เขตที่ตั้งของโรงเรียน				t
	ส่วนกลาง n = 106		ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความไว้วางใจจากเจ้าของโรงเรียน	3.82	0.95	3.86	1.07	-0.23
2. ความไม่กังวลเกี่ยวกับการพ้นจาก ตำแหน่งในโรงเรียน	3.69	1.21	3.61	1.08	0.37
3. การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ	4.31	0.76	4.43	0.76	-0.88
4. ภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายใน โรงเรียน	4.39	0.66	4.57	0.55	-2.19*
5. การได้ทำสิ่งถูกต้องในหน้าที่ รับผิดชอบ	4.08	0.77	4.25	0.78	-1.25
6. ความมีเสถียรภาพในการประกอบ วิชาชีพครู	4.21	0.71	4.00	0.92	1.34
7. หน้าที่การสอนสอดคล้องกับ ความสามารถของตน	4.14	0.82	4.39	0.69	-1.87
8. ความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ใน โรงเรียน	3.94	0.93	4.45	0.76	-3.49**
รวม	4.07	0.59	4.20	0.63	-1.18

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 32 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่องความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน ($t = -3.49$) และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายในโรงเรียน ($t = -2.19$) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 33 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน ด้านความก้าวหน้า
เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า	เขตที่ตั้งของโรงเรียน				t
	ส่วนกลาง n = 106		ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความก้าวหน้าด้านวิชาชีพครู	4.02	0.85	4.05	0.81	-0.18
2. เงินเดือนและสวัสดิการจากการ ปฏิบัติงานในโรงเรียน	3.85	0.92	3.73	0.90	0.75
3. การเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ จาก การสอนที่โรงเรียนนี้	3.77	1.04	3.89	0.81	-0.71
4. ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	3.45	1.07	3.63	1.04	-0.98
5. การมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ใน วิชาชีพของตน	3.78	1.01	4.05	0.86	-1.61
6. ความรู้มากขึ้นตั้งแต่มาอยู่ที่โรงเรียน นี้	4.05	0.93	4.23	0.83	-1.17
7. มีทักษะการสอนมากขึ้นตั้งแต่มา สอนที่โรงเรียนนี้	3.98	0.87	4.18	0.84	-1.31
8. สวัสดิการเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ทุกปี	3.92	0.87	3.80	0.95	0.72
รวม	3.85	0.75	3.94	0.71	-0.70

จากตาราง 33 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าโดยรวม
และรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 34 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการ
ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน ด้านศักดิ์ศรี
เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านศักดิ์ศรี	เขตที่ตั้งของโรงเรียน				t
	ส่วนกลาง n = 106		ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การยอมรับจากเจ้าของโรงเรียน	3.82	1.09	3.75	1.14	0.35
2. การยกย่องจากฝ่ายบริหารของ โรงเรียน	3.65	0.97	3.66	1.10	-0.04
3. การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	3.90	0.79	4.05	0.86	-0.99
4. การชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.84	0.83	3.77	0.94	0.41
5. ความภูมิใจในการเป็นครูของโรงเรียน	4.08	0.89	4.36	0.84	-1.82
6. การยอมรับจากนักเรียนของโรงเรียน	3.78	0.99	3.73	1.21	0.27
7. การยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียน	4.04	0.82	3.86	0.91	1.10
8. การยกย่องและยอมรับในสังคม โดยทั่วไป	3.88	0.98	4.02	0.95	-0.84
รวม	3.87	0.73	3.90	0.81	-0.19

จากตาราง 34 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านศักดิ์ศรี โดยรวมและ
รายชื่อไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ในตอนนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี โดยใช้ค่าความถี่ และแยกวิเคราะห์ออกเป็นข้อเสนอแนะของครูชาวไทย และครูชาวต่างชาติ ดังตาราง 35 – 36 ต่อไปนี้

ตาราง 35 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่เป็นครูชาวไทย

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	
- ควรมีสื่อและวัสดุอุปกรณ์การสอนไว้บริการครูอย่างเพียงพอ	13
- ควรมีต้นไม้ให้ร่มเงาในบริเวณโรงเรียนให้มากขึ้น	5
- บริเวณห้องเรียนควรกว้างกว่าเดิม	3
ด้านความปลอดภัย	
- ควรปรับปรุงการจราจรในช่วงเช้าและเย็น	5
- ควรจัดสถานที่พบผู้ปกครองเป็นสัดส่วน	3
- ควรติดตั้งไฟฟ้าทางเข้าออกโรงเรียนในตอนเช้ามืด	2
- ควรมีสวนให้เด็กได้วิ่งเล่นเพียงพอ	2
ด้านความมั่นคงในงาน	
- ควรมีสัญญาในการทำงานที่รัดกุมและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	6
- ควรให้ออกาสครูกระทำผิดได้แก้ตัว	4
- ควรมีการบรรจุเป็นครูประจำเหมือนกับรัฐบาล	2
ด้านความก้าวหน้า	
- ควรส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมและศึกษาต่ออย่างเท่าเทียมกัน	17
- ควรปรับเงินเดือนครูให้สูงขึ้นทุกปี	7
- ควรให้ครูมีโอกาสฝึกฝนภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างชาติ	5

ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านศักดิ์ศรี	
- ควรประกาศยกย่องครูต่อสาธารณชน	5
- ควรมีพิธียกย่องครูประจำปี	3
- ไม่ควรว่ากล่าวตักเตือนครูต่อหน้าผู้อื่น	2

จากตาราง 35 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่เป็นครูชาวไทย มีข้อเสนอที่สำคัญคือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ควรมีสื่อและวัสดุอุปกรณ์การสอนไว้บริการครูอย่างเพียงพอ ควรมีต้นไม้ให้ร่มเงาในบริเวณโรงเรียนให้มากขึ้น และบริเวณห้องเรียนควรกว้างกว่าเดิม ด้านความปลอดภัย ควรปรับปรุงการจราจรในช่วงเช้าและเย็น ควรจัดสถานที่พนักงนครองเป็นสัดส่วน ควรติดตั้งไฟฟ้าทางเข้าออกโรงเรียนในตอนเข้ามีด และควรมีสนามให้เด็กได้วิ่งเล่นเพียงพอ ด้านความมั่นคงในงาน ควรมีสัญญาในการทำงานที่รัดกุมและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ควรให้ออกาสครูกระทำผิดได้แก้ตัว และควรมีการบรรจุให้เป็นครูประจำทำการสอนเหมือนกับข้าราชการครูของรัฐบาล ด้านความก้าวหน้า ควรส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมและศึกษาต่ออย่าง เท่าเทียมกัน ควรปรับเงินเดือนครูให้สูงขึ้นทุกปี และควรให้ครูมีโอกาสฝึกฝนภาษาอังกฤษกับ ครูชาวต่างชาติ และด้านศักดิ์ศรี ควรประกาศยกย่องครูต่อสาธารณชน ควรมีพิธียกย่องครู ประจำปี และไม่ควรตำหนิครูต่อหน้าผู้อื่น

ตาราง 36 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่เป็นครูชาวต่างชาติ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	
- ควรมีอุปกรณ์การสอนมากขึ้น	5
- ควรให้ครูมีห้องพักครูเป็นสัดส่วน	4
- ควรมีเครื่องปรับอากาศทุกห้องเรียนและห้องกิจกรรม	3
- ควรมีห้องจัดแสดงผลงานนักเรียน	3
- ควรมีศูนย์รวมการติดต่อสื่อสารสำหรับครู	2
ด้านความปลอดภัย	
- ควรมีผู้ดูแลการจราจรในตอนเช้าและเย็นมากขึ้น	4
- ควรมีเครื่องดับเพลิงทุกอาคารเรียน	3
- ควรมีห้องปฐมพยาบาลสำหรับครู	2
ด้านความมั่นคงในงาน	
- ควรมีสัญญาจ้างการเป็นครูระยะยาวขึ้น	7
- ควรมีเงินเดือนในอัตราสูงขึ้นสำหรับครูชาวเอเชีย	4
ด้านความก้าวหน้า	
- ควรมีการฝึกอบรมและสัมมนาสำหรับครูชาวต่างชาติ	5
- ควรระบุนการขึ้นเงินเดือนและสวัสดิการไว้ในสัญญาจ้าง	3
- ควรระบุความก้าวหน้าไว้ในสัญญาจ้าง	2
ด้านศักดิ์ศรี	
- ควรปฏิบัติต่อครูชาวต่างชาติเหมือนครูชาวไทย	6
- ควรให้ครูชาวต่างชาติได้พบปะสังสรรค์กับฝ่ายบริหารโรงเรียน	4
- ควรมีโครงการยกย่องครูดีเด่น	3
- ควรจ้างครูชาวเอเชียในอัตราเท่าเทียมกับครูชาติอื่น ๆ	2

จากตาราง 36 แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่เป็นครูชาวต่างชาติ มีข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ควรมีอุปกรณ์การสอนมากขึ้น ควรให้ ครูมีห้องพักครูเป็นสัดส่วน ควรมีเครื่องปรับอากาศทุกห้องเรียนและห้องกิจกรรม ควรมีห้องจัดแสดงผลงานนักเรียน และควรมีศูนย์รวมการติดต่อสื่อสารสำหรับครู ด้านความปลอดภัย ควร มีผู้ดูแลการจราจรในตอนเช้าและเย็นมากขึ้น ควรมีเครื่องดับเพลิงทุกอาคารเรียน และควรมี ห้องปฐมพยาบาลสำหรับครู ด้านความมั่นคงในงาน ควรมีสัญญาจ้างการเป็นครูระยะยาวขึ้น ควรมีเงินเดือนในอัตราสูงขึ้นสำหรับครูชาวเอเชีย ด้านความก้าวหน้า ควรมีการฝึกอบรมและสัมมนาสำหรับครูชาวต่างชาติ ควรระบุการขึ้นเงินเดือนและสวัสดิการไว้ในสัญญาจ้าง ควรระบุความก้าวหน้าไว้ในสัญญาจ้าง และด้านศักดิ์ศรี ควรปฏิบัติต่อครูชาวต่างชาติเหมือนครูชาวไทย ควรให้ครูชาวต่างชาติได้พบปะสังสรรค์กับฝ่ายบริหารโรงเรียน ควรมีโครงการยกย่องครูดีเด่น และ ควรจ้างครูชาวเอเชียในอัตราเท่าเทียมกับครูชาติอื่น ๆ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีความมุ่งหมาย 2 ประการ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนทั้ง 5 ด้าน โดยจำแนกตามตัวแปรต้น ได้แก่ ประสบการณ์การสอน ประเภทของครู ระดับชั้นที่สอน และเขตที่ตั้งของโรงเรียน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

1. ประชากร ประชากรเป็นครูชาวไทยและครูชาวต่างชาติ ที่ปฏิบัติการสอนอยู่ในโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ในปีการศึกษา 2546 ที่เปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 (อ.1 – ป.6) ในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด จำนวน 6 โรงเรียน เป็นครูชาวไทย 226 คน และครูชาวต่างชาติ 104 คน รวมเป็น 330 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างเป็นครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำนวน 178 คน เป็นครูชาวไทย 122 คน และครูชาวต่างชาติ 56 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607-610) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบ แบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่ง ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบบสอบถามมี 1 ชุด เป็นภาษาไทยสำหรับครูชาวไทย และมีฉบับแปลเป็นภาษาอังกฤษสำหรับครูชาวต่างชาติเป็นผู้ตอบ แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบ
เลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชน โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนใน 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม
การทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี
เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติ
งานของครูโรงเรียนเอกชน โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนทั้ง 5 ด้าน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และวิธีการของ นิวแมน
คูลส์ (Newman-Keuls' Method)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสำคัญสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความ
ปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านศักดิ์ศรี อยู่ในระดับมาก

2. ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงาน จำแนกตามตัวแปรต้นได้ดังนี้

2.1 ประสบการณ์การสอน มีดังนี้

2.1.1 ครูโรงเรียนเอกชนที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี มีความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก

2.1.2 ครูโรงเรียนเอกชนที่มีประสบการณ์การสอนมากกว่า 5 ปี มีความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก

2.2 ประเภทของครู มีดังนี้

2.2.1 ครูโรงเรียนเอกชนที่เป็นครูชาวไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

2.2.2 ครูโรงเรียนเอกชนที่เป็นครูชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านเกือบทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ระดับชั้นที่สอน มีดังนี้

2.3.1 ครูโรงเรียนเอกชนที่สอนระดับชั้นอนุบาล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน ทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

2.3.2 ครูโรงเรียนเอกชนที่สอนระดับชั้นประถมศึกษาต้น มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

2.3.3 ครูโรงเรียนเอกชนที่สอนระดับชั้นประถมปลาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

2.4 เขตที่ตั้งของโรงเรียน มีดังนี้

2.4.1 ครูโรงเรียนเอกชนที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ส่วนกลาง มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

2.4.2 ครูโรงเรียนเอกชนที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ส่วนภูมิภาค มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีดังนี้

3.1 ครูโรงเรียนเอกชนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความมั่นคงในงาน ส่วนด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย และด้านศักดิ์ศรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ด้านความก้าวหน้าไม่แตกต่างกัน

3.2 ครูโรงเรียนเอกชนที่มีประเภทของครูต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และด้านศักดิ์ศรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3.3 ครูโรงเรียนเอกชนที่มีระดับชั้นที่สอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.4 ครูโรงเรียนเอกชนที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะ มีดังนี้

4.1 ครูชาวไทย มีข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ ควรมีสื่อและวัสดุอุปกรณ์การสอนไว้บริการครูอย่างเพียงพอ ควรมีต้นไม้ให้ร่มเงาในบริเวณโรงเรียนให้มากขึ้น ควรปรับปรุงการจราจรในช่วงเช้าและเย็น ควรจัดสถานที่พบผู้ปกครองเป็นสัดส่วน ควรมีสัญญาในการทำงานที่รัดกุม และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ควรส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมและศึกษาต่ออย่างเท่าเทียมกัน ควรปรับปรุงเงินเดือนให้สูงขึ้นทุกปี ควรให้ครูมีโอกาสฝึกฝนภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างชาติ และควรประกาศยกย่องครูต่อสาธารณชน และควรมีพิธีทุกปี

4.2 ครูชาวต่างชาติ มีข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ ควรมีอุปกรณ์การสอนมากขึ้น ควรให้ครูมีห้องพักครูเป็นสัดส่วน ควรมีผู้ดูแลการจราจรในตอนเช้าและตอนเย็นมากขึ้น ควรมีสัญญาจ้างการเป็นครูระยะยาวขึ้น ควรมีการฝึกอบรมและสัมมนาสำหรับครูชาวต่างชาติ ควรระบุงบการเงินเดือน สวัสดิการ และความก้าวหน้าไว้ในสัญญาจ้าง ควรปฏิบัติต่อครูชาวต่างชาติเหมือนครูชาวไทย ควรให้ครูชาวต่างชาติได้พบปะสังสรรค์กับฝ่ายบริหารโรงเรียน ควรมีการยกย่องครูดีเด่น และควรจ้างครูชาวเอเชียในอัตราเท่าเทียมกับครูชาติอื่น ๆ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจโดยรวมและทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี และการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ตามตัวแปรต้น คือ ประสบการณ์การสอน ประเภทของครู ระดับชั้นที่สอน และเขตที่ตั้งของ โรงเรียน ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีประเด็นอภิปรายดังนี้

ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีความพึงพอใจโดยรวมและทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนเป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษาแบบใหม่ของไทย และเพิ่งดำเนินการเมื่อไม่นานมานี้ ซึ่งมีสาเหตุมาจากรัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียนเอกชนทั่วไปดำเนินโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ เหมือนโรงเรียนที่เปิดสอนสายสามัญทั่วไป แต่เปิดสอนเป็นภาษาอังกฤษ หรือ English Program (EP)

(สุชาติา เปลี่ยนสุภาพ. 2546 :121) ดังนั้นจึงมีโรงเรียนเอกชนจำนวนหนึ่งขานรับนโยบายของรัฐบาล และพยายามปรับปรุงโรงเรียนของตนเองให้ได้มาตรฐาน และสอดคล้องกับระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ โดยเฉพาะในเรื่องอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม วัสดุอุปกรณ์ การจัดระบบบริหาร และสวัสดิการอื่น ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และบรรจุแต่งตั้งครูชาวต่างชาติและครูชาวไทยที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติสอดคล้องกับคุณสมบัติของครูที่มาปฏิบัติงานสอน ดังนั้นผลการวิจัยจึงปรากฏว่ามีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

การวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ จันทรทิพย์ ว่องประเสริฐ (2542 : 92-94) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูวิชาชีพ หลักสูตรระยะสั้นในวิทยาเขตสารพัดช่าง กลุ่มสถานศึกษาภาคกลาง ตามทฤษฎีของเฮิร์ชเบิร์ก พบว่า ครูสอนวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้นมีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ จิรนนท์ กันทวงศ์ (2545 : 60-63) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนทหารช่าง พบว่า ครูอาจารย์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผลการวิจัยยังพบอีกว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในด้านความปลอดภัยในเรื่อง "มีความปลอดภัยทางร่างกายระหว่างอยู่ในโรงเรียน" ทั้งนี้ย่อมแสดงว่าโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนเป็นโรงเรียนที่มีมาตรฐานและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยให้แก่ครูและทรัพย์สินของครูอย่างดี

นอกจากนี้ยังพบอีกว่า ครูมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในเรื่อง "ปฏิบัติหน้าที่การสอนโดยถูกต้องตามกฎหมาย" โดยเฉพาะครูชาวต่างชาติที่สอนอยู่ในโรงเรียนจะต้องได้รับอนุญาตจากรัฐบาลโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนโดยถูกต้องตามกฎหมาย และให้อยู่ในประเทศไทยได้ตลอดตลอดช่วงเวลาที่ทำการสอน มีใบอนุญาตการทำงานจากกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม และให้ขยายระยะเวลาของวีซ่าตามสัญญาว่าจ้างเป็น ครูในโรงเรียน จึงทำให้รู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน

อย่างไรก็ดี เป็นที่น่าสังเกตว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านสภาพแวดล้อมการทำงานในเรื่อง "โรงเรียนมีสื่อการเรียนการสอนเพียงพอ" "สภาพห้องสมุดเอื้อต่อการค้นคว้าของครู" และ "ห้องพักครูมีความ

เป็นส่วน" อยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่าในการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานในเรื่องเหล่านี้ โรงเรียนยังจัดได้ไม่ดีเท่าที่ควร จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ

อย่างไรก็ตาม การวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรนนท์ กัณทวงศ์ (2545 : 60-63) ที่พบว่า สภาพแวดล้อมการทำงานทำให้ครูอาจารย์ในโรงเรียนทหารช่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ในทำนองเดียวกัน งานวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ แฮมเมอร์ (Hammer, 1971) ซึ่งได้วิจัยพบว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานเป็นองค์ประกอบที่ทำให้อาจารย์ที่สอนในชั้นการศึกษาพิเศษไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสภาพแวดล้อมของโรงเรียนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน อาจแตกต่างจากโรงเรียนทหารช่าง และโรงเรียนการศึกษาพิเศษ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามตัวแปรต้น คือ ประสบการณ์ การสอน ประเภทของครู ระดับชั้นที่สอน และเขตที่ตั้งของโรงเรียน ปรากฏว่า มีความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่มีข้อน่าสังเกตในบางด้าน คือ ครูชาวต่างชาติมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีหลายข้ออยู่ในระดับปานกลาง คือ เรื่อง "โรงเรียนมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการสื่อสาร" "โรงเรียนมีสื่อการเรียนการสอนเพียงพอ" "สภาพห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน" "สภาพห้องสมุดเอื้อต่อการค้นคว้าของครู" และ "ห้องพักครูมีความเป็น สดส่วน" ทั้งนี้ย่อมแสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการของโรงเรียนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็น สื่อในการสอน ยังไม่สนองความต้องการของครูชาวต่างชาติได้ดีเท่าที่ควร จึงทำให้ครูชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจในเรื่องเหล่านี้ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ

อย่างไรก็ดี เป็นที่น่าสังเกตว่า ครูชาวต่างชาติมีความพึงพอใจในด้านความปลอดภัยในระดับมากที่สุดในเรื่อง "มีความปลอดภัยทางร่างกายระหว่างอยู่ในโรงเรียน" "ไม่เคยคิดว่าจะได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน" และ "ไม่มีความรู้สึกหวาดกลัวเมื่ออยู่ในโรงเรียน" ที่เป็นเช่นนี้ย่อมแสดงว่าโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีมาตรการด้านความปลอดภัยที่ดี และเป็นทีพอใจของครูชาวต่างชาติเป็นอย่างมาก

สำหรับครูโรงเรียนเอกชนทั้งครูชาวไทยและครูชาวต่างชาติ โดยเฉพาะครูชาวต่างชาติ ที่มีความพึงพอใจในด้านศักดิ์ศรีอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะครูเหล่านี้คิดว่าตนเองมีศักดิ์ศรี เนื่องจากได้รับการยกย่องนับถือ การยอมรับ การเคารพ และการให้เกียรติจากเจ้าของโรงเรียนหรือครูใหญ่ และจากเพื่อนร่วมงานที่เป็นครูชาวต่างชาติและครูชาวไทย นอกจากนี้ยังได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียนและบุคคลทั่วไป และเมื่อครูปฏิบัติการสอนอยู่ในโรงเรียนยังได้รับการคุ้มครองดูแลด้านกฎหมายแรงงาน การอนุญาตให้ทำงานในประเทศไทย การเข้าประเทศ การมี

สวัสดิการด้านสุขภาพและการประกันชีวิต และได้รับเงินเดือนอย่างสม่ำเสมอ ทั้ง ๆ ที่ในระยะแรก ครูชาวต่างชาติเหล่านี้ตั้งใจมาประเทศไทยเพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น หรือเข้ามาชั่วคราวเพื่อเดินทางผ่านไปยังประเทศอื่น ๆ แต่ยังมีโอกาสไปปฏิบัติการสอนในโรงเรียนของไทย และเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองนักเรียนของไทยและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ สภาพดังกล่าวคงเกิดกับครูชาวไทยเช่นเดียวกัน จึงทำให้ครูทั้งชาวต่างชาติและครูชาวไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก

นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังพบว่า ครูโรงเรียนเอกชนที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในส่วนภูมิภาค มีความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมการทำงานในเรื่อง "โรงเรียนมีสื่อการสอนเพียงพอ" อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนในส่วนภูมิภาคมีสื่อและอุปกรณ์การสอนน้อยกว่าโรงเรียนในส่วนกลาง

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีประเด็นอภิปรายดังนี้

2.1 ประสพการณ์การสอนต่างกัน ครูที่มีประสพการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและด้านความมั่นคงในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย และด้านศักดิ์ศรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูที่มีประสพการณ์การสอนมานาน อาจปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงานได้ดีกว่า และเข้าใจระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเรียนการสอนหรืองานวิชาการได้ดีกว่า ซึ่งแตกต่างจากครูที่มีประสพการณ์การสอนน้อย หรือเพิ่งบรรจุใหม่ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าครูที่มีประสพการณ์น้อย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในเรื่องสื่อการเรียนการสอน สภาพห้องสมุดที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า และด้านการจัดห้องพัสดุ มีความเป็นสัดส่วนอยู่ในระดับปานกลาง

การวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีระพงศ์ จุ่มมณี (2532 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดสงขลา พบว่า ครูอาจารย์ที่มีประสพการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันตามปัจจัยกระตุ้นในด้านการยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน และความรับผิดชอบ และตามปัจจัยคำจูน มีความแตกต่างกันในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ ชาติมาลา (2537 : 86-87) ซึ่งได้ทำการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีประสพการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูลิกร ตั้งเชื่อนขันย์ (2540 : 70-86) ซึ่งได้

วิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่สอนนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษร่วมกับเด็กปกติใน โรงเรียนประถมศึกษา พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน (มากกว่า 7 ปี กับ ระหว่าง 0-3 ปี) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิมล ศรประสิทธิ์ (2541 : 87-90) ซึ่งได้ทำการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ประเภทอาชีวศึกษาจังหวัดนนทบุรี พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ วิทยา ประยูร (2540 : 12-13) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการศึกษาทางไกลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ครูประจำกลุ่มการศึกษาทางไกลที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน และ จันทฤทธิ์ ว่องประเสริฐ (2542 : 92-94) ซึ่งได้ทำการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้นในวิทยาเขตสารพัดช่างกลุ่มสถานศึกษาภาคกลาง พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำหน้าที่สอนและการบริหารต่างกัน (10 ปีขึ้นไป กับน้อยกว่า 10 ปี) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

2.2 ประเภทของครูต่างกัน ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่เป็นครูชาวไทยและครูชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านศักดิ์ศรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูชาวไทยและครูชาวต่างชาติมีความต้องการทางจิตวิทยาแตกต่างกัน และอาจมีความต้องการทางร่างกายแตกต่างกัน มัมฟอร์ด (Mumford. 1972) ซึ่งแบ่งแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจออกเป็น 5 กลุ่ม และกลุ่มแรกคือ กลุ่มความต้องการทางจิตวิทยา กลุ่มนี้มีแนวคิดว่าคุณค่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกิดจากความต้องการของบุคคลที่ต้องการความสำเร็จของงาน และความต้องการในการยอมรับจากผู้อื่น เช่นเดียวกับลำดับขั้นความต้องการของ มาสโลว์ (Owen. 1987 : 102-104) กล่าวว่า มนุษย์มีความต้องการเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูง และความต้องการด้านศักดิ์ศรีซึ่งมีความต้องการขั้นที่ 4 ของมาสโลว์ เมื่อพิจารณาตามสภาพความเป็นจริงแล้ว ครูชาวไทยมีระดับเงินเดือนน้อยกว่าครูชาวต่างชาติ ดังนั้นครูชาวไทยน่าจะยังมีความต้องการในระดับล่าง ซึ่งเป็นความต้องการด้านร่างกายและด้านความปลอดภัยมากกว่าความต้องการด้านจิตวิทยา เช่น ด้านศักดิ์ศรี เป็นต้น

2.3 ระดับชั้นที่สอนต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้สื่อในการสอนที่สอนชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ไม่ว่าครูที่สอนในระดับชั้นอนุบาล ระดับชั้นประถมต้น และระดับชั้นประถมปลาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งโดยรวมและด้านต่าง ๆ ทั้งด้านสภาพแวดล้อม การทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสภาพแวดล้อมของระดับชั้นที่สอน และปัจจัยด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน โดยสภาพทั่วไป ชั้นเรียนต่าง ๆ อยู่ในตัวอาคารเดียวกัน และบริเวณเดียว สภาพห้องเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมือนกัน จึงทำให้ครูที่สอนระดับชั้นต่างกัน จึงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.4 เขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีเขตที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน คือ ครูส่วนกลางกับครูส่วนภูมิภาค มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนในส่วนกลางหรือกรุงเทพมหานคร อาจมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานน้อยกว่าครูในส่วนภูมิภาคหรือต่างจังหวัด ดังจะเห็นได้จากข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของครูจากส่วนกลาง เห็นว่า ไม่มีความปลอดภัยในการเดินทางไปกลับโรงเรียน ทางเข้าออกโรงเรียนมีแสงสว่างไม่เพียงพอ ต้องการให้มียามรักษาความปลอดภัยในบริเวณโรงเรียน และต้องการให้มีผู้ควบคุมการจราจรในบริเวณโรงเรียนในตอนเช้าและตอนเย็น ส่วนครูในส่วนภูมิภาคไม่มีข้อคิดเห็นในเรื่องนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไดคาปริโอ (Discaprio . 1974 : 3334-A) ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศในโรงเรียนกับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนมัธยมที่ตั้งอยู่ในเมืองและนอกเมืองพบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ สถานที่ตั้งของโรงเรียนคือในเมืองและนอกเมืองไม่ทำให้บรรยากาศในโรงเรียน รวมทั้งระดับความพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนมัธยมดังกล่าวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และน็อกซ์ (Knox . 1995 : 2061-A) กล่าวถึงความพึงพอใจในการทำงานของครูที่มีต่อที่ตั้งของโรงเรียน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของโรงเรียน ทำให้โรงเรียนมีความเจริญก้าวหน้า มีการพัฒนาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น ซึ่งสถานที่ตั้งย่อมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของครูด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีข้อเสนอแนะทั่วไปและข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย มีดังนี้

1.1 โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ควรจัดหาสื่อในการเรียนการสอนในโรงเรียนให้มากขึ้น

1.2 โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ควรจัดสภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้าของครูให้ดีขึ้น

1.3 โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ควรจัดห้องพัสดุให้มีความเป็นสัดส่วน

1.4 โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ควรจัดอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร สื่อการเรียนการสอน และการจัดสภาพห้องเรียน ห้องสมุด และห้องพัสดุสำหรับครูชาวต่างชาติให้ดีขึ้น

1.5 เจ้าของโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ควรให้การยอมรับครูชาวต่างชาติ และให้ส่งเสริมให้นักเรียนยอมรับครูชาวต่างชาติให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

2.1 ควรศึกษาวิธีเดียวกันนี้ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนในทุกประเภทและทุกระดับ

2.2 ควรศึกษาปัญหาการบริหารโรงเรียนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนจากผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ เช่น ผู้ปกครองและครู เป็นต้น

2.3 ควรศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

2.4 ควรศึกษาเปรียบเทียบเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการที่ วก1065/2544 เรื่องให้ใช้นโยบายหลักการและวิธีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ เป็นภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ. ถ่ายเอกสาร.
- กองโรงเรียนนโยบายพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนในโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ. ถ่ายเอกสาร.
- กองโรงเรียนสามัญศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2546). โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2538-2546. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2532). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: อักษราพัฒนา.
- _____. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: ชนะการพิมพ์.
- เกรียงไกร เจริญพานิช. (2541). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จรัส อติวิทยาภรณ์. (2536). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูช่างยนต์โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 3. ปริญญาโท กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). สงขลา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- จันทร์ทิพย์ ว่องประเสริฐ. (2542). การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสอนวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้นในวิทยาลัยสารพัดช่าง กลุ่มสถานศึกษาภาคกลาง. ปริญญาโท กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- จารุวรรณ พุทธิบัณฑิต. (2538). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

- จิรนนท์ กัณทวงศ์. (2545). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อาจารย์ในโรงเรียน
ทหารช่าง กรมการทหารช่าง. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- จิราภรณ์ ในราช. (2537). องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร
ห้องสมุดประชาชนในภาคเหนือ. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- จำนง บุญชู. (2531). องค์การและการบริหาร. เชียงใหม่: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- จำรูญ พรหมสุวรรณ. (2533). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์
ในภาคใต้ของประเทศไทย. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ฉลอง จิมสุข. (2540). ความพึงพอใจของครูต่อการป้องกันการกระทำผิดวินัยข้าราชการครูของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดนครสวรรค์.
ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- จุลกร ตั้งเชื้อนขันท์. (2540). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่สอนนักเรียนที่มี
ความต้องการพิเศษ เรียนร่วมกับเด็กปกติในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหาร
การศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ณรงค์ ชูเพชร. (2537). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน
สามัญในสำนักงานศึกษานิเทศก์จังหวัดและอำเภอ เขตการศึกษา 2. ปรินูญานิพนธ์
กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). สงขลา: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.
ถ่ายเอกสาร.
- ณัติ พิทักษ์ชาติ. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ส่วนการศึกษาโรงเรียน
นายร้อยพระจุลจอมเกล้า. เอกสารวิจัยส่วนบุคคล. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก
สถาบันวิชาการทหารชั้นสูง. ถ่ายเอกสาร.
- ดำนริ จิมสันเทียะ. (2544). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานพัสดุในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระนอง. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม.
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.

- ทิพย์มาศ แก้วจิม. (2542). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์โรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ธงชัย แก้วมัตย์. (2536). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารกับความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เขตการ
ศึกษา 1. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- ธีระพงศ์ จุ่มณี. (2532). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดสงขลา. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม.
(การบริหารการศึกษา). สงขลา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สงขลา. ถ่ายเอกสาร.
- นรา สมประสงค์. (2536). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นันทิยา ชุนดวงษ์. (2536). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- บัญญัติ ดลับทอง. (2539). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขยาย
โอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์
กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- บุญเรือน ชโลธร. (2541). ความพึงพอใจในการทำงานของผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประคอง กรรณสูตร. (2540). สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประดับ ชันทองทิพย์. (2536). ความพึงพอใจในงานของพนักงานครูเทศบาล : ศึกษาเฉพาะ
กรณีเทศบาลในจังหวัดลพบุรี. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- ประภา ตุลานนท์. (2540). *ความพึงพอใจต่อสภาพการเรียนรู้การสอนของนักศึกษาทางไกล*
สายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในอำเภอชายแดนของจังหวัดสระแก้ว.
ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ปรีชาติ ตันติวัฒน์. (2538). *การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในการทำงานที่*
เกี่ยวข้องกับความตั้งใจที่จะลาออกจากงานของพยาบาลประจำการในกรุงเทพ
มหานคร สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. ปริญญานิพนธ์ วท.ม.
(การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ปิยะพร สร้อยทอง. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการ*
ทำงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม.
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- ปรีชา อินทกนก. (2540). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ช่างอุตสาหกรรม*
และพาณิชยกรรม วิทยาลัยการอาชีพและวิทยาลัยสารพัดช่าง ภาคกลาง.
วิทยานิพนธ์ คอ.ม. (การบริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- มนูญ ศิลปรัสมิ. (2535). *การศึกษาปัญหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าการ*
ประถมศึกษาอำเภอในภาคใต้ของประเทศไทย. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหาร
การศึกษา). สงขลา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.
ถ่ายเอกสาร
- มัจฉรี โอสถานนท์. (2539). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครู*
ในโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม.
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- มานี โชติมา. (2546). *การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน*
อนุบาลโชติมา เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหาร
การศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.

- มาลี บะวงษ์. (2534). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์โรงเรียน
สาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- รสริน สกุลโรจนประวัตติ. (2541). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรสายสนับสนุนการสอน มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ปรินูญานิพนธ์
กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- โรงเรียนนวมิโส. (2546). รายงานประจำปี 2544-2546. ชลบุรี: โรงเรียนนวมิโส. จัดสำเนา.
- ลัดดา กลัดสมบุญ. (2541). ความพึงพอใจของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษต่อการนิเทศภายใน
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์สุวิทย์สาส์น.
- วรรณถ แสงมณี. (2541, ธันวาคม). "ผลการวิจัยการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ
และความไม่พึงพอใจในงานของอาจารย์ประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์ในสถาบัน
อุดมศึกษาของรัฐบาล," จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์. 20(78) : 39-48.
- วนิชา พักขำ. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ผู้สอนระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาประเภทวิชาบริหาร
ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. (การบริหารอาชีวศึกษา).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- วิริเธร กาญจนระวีกุล. (2541). ความสอดคล้องระหว่างแบบภาวะผู้นำตามสถานการณ์
ของผู้บริหารโรงเรียนกับระดับวุฒิภาวะของครู ตามทฤษฎีของเฮอร์เชย์และ
บันชาร์ด. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วัฒนธรรม ระยับศรี. (2545). คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการครูในเขตอุตสาหกรรม :
กรณีศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ. ปรินูญานิพนธ์
กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- วิชัย แหวนเพชร. (2543). มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
ธรรมกมล.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2530). หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพฯ:
ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- วิทยา ประยูร. (2540). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการศึกษา
ทางไกลในจังหวัดเชียงใหม่. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วินัย โกยตุลย์. (2537). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของหัวหน้าการประม
ศึกษาอำเภอ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- วิมล ศรประสิทธิ์. (2541). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน
เอกชน ประอาชีวศึกษา จังหวัดนนทบุรี. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษา
ผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ศรีเรือน ลิขิตเดชาโรจน์. (2545). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อกระบวนการนิเทศ
ภายในโรงเรียนของโรงเรียนอำนวยการวิทย จังหวัดสมุทรปราการ. สารนิพนธ์
กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมชาติ คงพิกุล. (2537). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพัน
ต่อองค์กรของอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์.
ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมศักดิ์ อินทрма. (2541). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ช่างอุตสาหกรรม
วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. (การบริหาร
อาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). การบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2533). การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: บรรณกิจเทรดดิ้ง.

- สมศักดิ์ ชาติมาลา. (2537). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร*. ปริญญาโท กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมาคมโรงเรียนเอกชนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน. (2546). *รายชื่อโรงเรียนประเภทสามัญศึกษาที่ได้รับอนุญาตเปิดสอนโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ*. กรุงเทพฯ : สมาคมโรงเรียนเอกชนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน. ถ่ายเอกสาร.
- สาคร ไทรสาคร. (2539). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนของอัครสังฆมณฑล กรุงเทพฯ*. ปริญญาโท กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สินธุ์ชัย สมานทรัพย์. (2540). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของนายทหารชั้นสัญญาบัตรที่ทำหน้าที่อาจารย์ในหน่วยการศึกษาของสถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การทหาร). กรุงเทพฯ: ส่วนบัณฑิตศึกษา โรงเรียนเสนาธิการทหารบก สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง. ถ่ายเอกสาร.
- สุชาดา เปลี่ยนสุภาพ. (2546). *ทำเนียบโรงเรียนนานาชาติและสองภาษา 2003-2004*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สุพัฒน์ ศรีสัมฤทธิ์. (2545). *ความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้สอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพในวิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงครามที่มีต่อการเรียนอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- เสน่ห์ โอฐกรรม. (2541). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ*. ปริญญาโท กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *รายงานการวิจัยประเมินโครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนในโรงเรียนเอกชน*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ. ถ่ายเอกสาร.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *เอกสารการประชุมเรื่อง การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวง ศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษในโรงเรียน ของรัฐและโรงเรียนเอกชน*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). *รวมกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน เอกชน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ดอกเบญจ.
- চারী পেত্রমুদ. (2530). *มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน*. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- Anderson, Marry Beth and Iwanicke, Edward F. (1984, August). "Teacher Motivation and Its Relationship to Burnout," *Educational Administration Quarterly*. 20(8) : 109-132.
- Askar, Ali G. (1981, August). "A Study of Teacher Job Satisfaction in Kuwait," *Dissertation Abstracts International*. 2(42) : 466-A.
- Barnard, Chester I. (1972). *The Functions of the Executives*. Massachusetts: Harvard University Press.
- Belasco, James A. and Alutto, Joseph A. (1975). *Decisional Participation and Teachers' Satisfaction*. London : The Open University Press.
- Borgrist, Linda Carter. (1987, August). "Job Satisfaction of Administrators in Public Suburban School District," *Dissertation Abstract International*. 2(41) : 260-A.
- Campbell, John P. and others. (1970). *Managerial Behavior, Performance and Effectiveness*. New York: McGraw-Hill.
- Collmer, Judy. (1990, July). "A Correlational Study of Principals Leadership Styles and Teachers' Job Satisfaction," *Dissertation Abstracts International*. 51(1) : 30-A.
- Cronbach, Lee G. (1974). *Essential of Psychological Theory*. New York: Harper and Row.
- Davis, Keith. (1981). *Human Behavior at Work : Organization Behavior*. New York : McGraw-Hill.
- Discaprio, Patrick R. (1974, December). "A Study of the Relationship of Organization Climate to Job Satisfaction of Teacher in Selected Rural and Suburban Secondary School," *Dissertation Abstracts International*. 35(6) : 3334 – A.

- Feldman, Daniel C. and Hugh, Arnold. (1983). *Managing Individual and Group Behavior in Organizations*. Auckland: McGraw-Hill.
- Good, Carter V. (1973). *Dictionary of Education*. 3rd ed. New York: McGraw-Hill.
- Hammer, Robert Eugene. (1971, May). "Job Satisfaction of Special Class Teachers in Towa : An Application of the Herzberg Two-Factors Theory," *Dissertation Abstract International*. 42(5) : 5213-A.
- Herzberg, Frederick. (1987, January-February). "One More Time: How Do You Motivate Employees," *Harvard Business Review*. 65(2) : 109-120.
- _____. (1993). *The Motivation to Work*. New Brunswick, NJ: Transaction.
- Herzberg and others. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley & Sons.
- Hoy, Wayne K. and Cecil G. Miskel. (1991). *Educational Administration : Theory, Research and Practice*. 4th ed. New York : Random House Inc.
- Keith, Davis and Newstrom, John W. (1985). *Human Behavior at Work : Organization Behavior*. New York : McGraw-Hill.
- Knox, Kathryn Ann T. (1995, December). "Teacher Satisfaction : Consideration of Career Stage, Gender and School Setting," *Dissertation Abstracts International*. 55(6) : 2061-A.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle (1970, Autumn). "Determining Sample Size for Research Activities," *Educational and Psychological Measurement*. 30(8) : 607-610.
- Lunenburg, Fred C. and Ornstein, Allan C. (2000). *Educational Administration: Concepts and Practices*. 3rd ed. Belmont, California: Wadsworth / Thomson Learning.
- Luthans, Fred. (1998). *Organizational Behavior*. 8th ed. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Maslow, Abraham. (1970). *Motivation and Personality*. rev. ed. Reading, MA: Addison Wesley.
- McGregor, Douglas. (1960). *The Human Side of Enterprise*. New York: McGraw-Hill.
- Mumford, E. (1972). *Job Satisfaction*. London: Longman.

- Newstrom, John W. and Davis, Keith. (1989). *Organizational Behavior*. 5th ed. New York: McGraw-Hill.
- Neuman, Karen L. (1995, August). "Teacher Satisfaction," *Dissertation Abstracts International*. 54(7) : 2612-A.
- Owens, Robert G. (1987). *Organizational Behavior in Education*. 3rd ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- _____. (2000). *Organizational Behavior in Education*. 7th ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Quitagua, Franklin Joseph. (1975, August). "An Investigation of Factors Which Effect Teacher Satisfaction and Tenure," *Dissertation Abstracts International*. 35(12) : 7583-A.
- Sergiovanni, Thomas J. (1967, February). "Factors Which Affects Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher," *Journal of Educational Administration*. 5(3) : 66-82.
- Sergiovanni, Thomas J. and Carver, Fred D. (1980). *The New School Executive*. New York: Harper & Row.
- Strauss, George and Sayles, Leonard R. (1985). *Personnel : The Human Problems of Management*. 4th ed. New Jersey: Englewood Cliffs, Prentice-Hall.
- Terry, Ernest, Jr. (2002). *The Relationship Between Teacher Job Satisfaction and Class Size in Early Elementary Classrooms*. Thesis Ed.D. (Educational Administration). Michigan: Eastern Michigan University.
- Trusty, Francis M. and Sergiovanni, Thomas I. (1966, February). "Perceived Need Deficiencies of Teachers and Administrators : A Proposal for Restructuring Teacher Roles," *Educational Administration Quarterly*. 20(8) : 168-180.
- Wickstrom, Rodney A. (1971). *An Investigation into Job Satisfaction among Teachers*. Thesis Ph.D. (Educational Administration). Oregon : The University of Oregon.
- Wessells, Phyllis Taylor. (2001). *A Study of Teacher Job Satisfaction as Indicated by Teachers and Their Principals*. Thesis Ed.D. (Educational Administration). Washington, D.C.: George Washington University.

Wetherell, Karen M. (2002). *Principal Leadership Style and Teacher Job Satisfaction*.

Thesis Ed.D. (Educational Administration). New Jersey: College of Education
and Human Services, Seton Hall University.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน :
โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

คำชี้แจง

สารนิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน : โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน : โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ใน 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านศักดิ์ศรี เพื่อรวบรวมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน

ข้อมูลที่จะได้รับในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน จึงใคร่ขอความกรุณาให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้รับในครั้งนี้จะนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบทั้งสิ้น

ขอขอบคุณอย่างสูงในความร่วมมือของท่าน

นางสาวนนุช เอี่ยมสวัสดิ์

นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. ประสบการณ์การสอน

() ต่ำกว่า 5 ปี

() 5 ปีขึ้นไป

2. ประเภทของครู

() ครูชาวไทย

() ครูชาวต่างชาติ

3. ระดับชั้นที่สอน

() ระดับชั้นอนุบาล

() ระดับชั้นประถมศึกษา

() ระดับชั้นประถมศึกษาปลาย

4. เขตที่ตั้งของโรงเรียน

() ส่วนกลาง

() ส่วนภูมิภาค

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน :
โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือให้ตรงกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน ซึ่งมีอยู่ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยตอบตามความเป็นจริงเพียงข้อละ 1 ระดับเท่านั้น

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน บรรยากาศในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม					
2.	มลพิษทางเสียงในบริเวณโรงเรียน					
3.	มลพิษทางอากาศภายในบริเวณโรงเรียน					
4.	เครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร					
5.	สื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน					
6.	สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน					
7.	สภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้าของครู					
8.	การจัดห้องพักรูมีความเป็นสัดส่วน					
9.	ด้านความปลอดภัย ปลอดภัยในทรัพย์สินของตนเองขณะอยู่ในโรงเรียน					
10.	ความปลอดภัยทางร่างกายระหว่างอยู่ในโรงเรียน					
11.	อันตรายจากการปฏิบัติงานสอนในโรงเรียน					
12.	ความปลอดภัยด้านสุขอนามัยขณะอยู่ในโรงเรียน					
13.	มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน					
14.	สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในชุมชนที่ปลอดภัย					
15.	ความปลอดภัยในการเดินทางไป-กลับโรงเรียน					
16.	ปฏิบัติหน้าที่การสอนโดยถูกต้องตามกฎหมาย					

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
17.	ด้านความมั่นคงในงาน ความไว้วางใจจากเจ้าของโรงเรียน					
18.	ความไม่กังวลเกี่ยวกับการพ้นจากตำแหน่งในโรงเรียน					
19.	การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ					
20.	ภารกิจอื่นๆที่ได้รับมอบหมายในโรงเรียน					
21.	การได้ทำสิ่งถูกต้องในหน้าที่รับผิดชอบ					
22.	ความมีเสถียรภาพในการประกอบวิชาชีพครู					
23.	หน้าที่การสอนสอดคล้องกับความสามารถของตน					
24.	ความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน					
25.	ด้านความก้าวหน้า ความก้าวหน้าด้านวิชาชีพครู					
26.	เงินเดือนและสวัสดิการจากการปฏิบัติงานในโรงเรียน					
27.	การเรียนรู้วัฒนธรรมใหม่ ๆ จากการสอนที่โรงเรียนนี้					
28.	ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน					
29.	การมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพของตน					
30.	ความรู้มากขึ้นตั้งแต่มาอยู่ที่โรงเรียนนี้					
31.	มีทักษะการสอนมากขึ้นตั้งแต่มาสอนที่โรงเรียนนี้					
32.	สวัสดิการเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอทุกปี					
33.	ด้านศักดิ์ศรี การยอมรับจากเจ้าของโรงเรียน					
34.	การยกย่องจากฝ่ายบริหารของโรงเรียน					
35.	การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน					
36.	การชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน					
37.	ความภูมิใจในการเป็นครูของโรงเรียน					
38.	การยอมรับจากนักเรียนโรงเรียน					
39.	การยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียน					
40.	การยกย่องและยอมรับในสังคมโดยทั่วไป					

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน :
โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

คำชี้แจง โปรดเขียนข้อเสนอแนะความพึงพอใจในที่ว่างตอนท้ายของความพึงพอใจแต่ละด้าน
ต่อไปนี้

1. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

.....

.....

.....

2. ด้านความปลอดภัย

.....

.....

.....

3. ด้านความมั่นคงในงาน

.....

.....

.....

4. ด้านความก้าวหน้า

.....

.....

.....

5. ด้านศักดิ์ศรี

.....

.....

.....

The Research Questionnaire
on
Job Satisfaction of Teachers in Private Schools
of the Bilingual Program

Direction

The Master's Project on Job Satisfaction of Teachers in Private schools of the Bilingual Program has the objectives to study the job satisfaction of teachers in private schools of the bilingual program in 5 aspects : working environment, safety, job security, advancement, and esteem, and to gather suggestions on job satisfaction of private school teachers.

The data obtained from this study will be useful for job performance in private schools. I, therefore, would like to ask you to sincerely answer all questions with truth. The data will be only used for the research purposes, and will not affect the respondents.

Thank you very much for your cooperation.

Ms. Nongnuch Eymsawat
Master's Degree Student, Educational Administration
Srinakharinwirot University

The Research Questionnaire
on
Job Satisfaction of Teachers in Private Schools
of the Bilingual Program

Section I
Personal Data of the Sample

Direction Please put the $\checkmark$ mark in () in front of the item most suitable to you.

1. Teaching experience

- () Below 5 years
- () 5 years and above

2. Teacher type

- () Thai
- () Foreigner

3. Grade level

- () Kindergarten
- () Lower Primary (P1. – P.3)
- () Upper Primary (P.4 – P.6)

4. School location

- () Central
- () Regional

Section II

Job Satisfaction of Teachers in Private Schools of the Bilingual Program

Direction Please check with the ($\checkmark$) mark in the right-hand column according to your job satisfaction at 5 levels : highest, high, moderate, low, and lowest, by choosing only one level of each item.

No.	Job Satisfaction	Satisfaction Level				
		5	4	3	2	1
1.	Working Environment Working climate being suitable.					
2.	Noise pollution within the school compound.					
3.	Air pollution within the school compound.					
4.	Communication facilities in the school.					
5.	Instructional materials in the school.					
6.	Classroom conditions used for instruction.					
7.	Library conditions used for teacher's inquiries.					
8.	The staff room being privately arranged.					
9.	Safety Safety in own personal properties in school.					
10.	Physically safety while being in the school.					
11.	Dangers from instruction in the school.					
12.	Hygienic safety while being in the school.					
13.	Safety measures of the school.					
14.	School location being in a safe community.					
15.	Safety in traveling to and from the school.					
16.	Legal performance of the teaching job.					

No.	Job Satisfaction	Satisfaction Level				
		5	4	3	2	1
17.	Job security Trust from the school owner.					
18.	No worrying about being dismissed.					
19.	Performing effective duties.					
20.	Assigned tasks in the school.					
21.	Doing the right things in responsibility.					
22.	Stability in teaching profession.					
23.	Teaching job matching with own ability.					
24.	Feeling comfortable to work.					
25.	Advancement Growth in teaching profession.					
26.	Salary and welfare from doing work in the school.					
27.	Learning new innovations from teaching in this school.					
28.	Having higher position in teaching.					
29.	Having opportunity to enrich knowledge in own profession.					
30.	Gaining more knowledge since teaching in this school.					
31.	Having more teaching skills since teaching in this school.					
32.	Having regularly increased welfare every year.					

No.	Job Satisfaction	Satisfaction Level				
		5	4	3	2	1
	Esteem					
33.	Recognition from the school owner.					
34.	Admiration from the administration.					
35.	Acceptance from teaching colleagues.					
36.	Admiration from teaching colleagues.					
37.	Pride of being the school teacher .					
38.	Acceptance from the student in school.					
39.	Acceptance from the student parents.					
40.	Acceptance from the society at large.					

Section III
Suggestions on Job Satisfaction of Teachers in Private Schools
of the Bilingual Program.

Direction Please write suggestions job satisfaction in the space provided for each aspect.

1. Working Environment

.....

.....

.....

2. Safety

.....

.....

.....

3. Job Security

.....

.....

.....

4. Advancement

.....

.....

.....

5. Esteem

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ดร. กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ ครูใหญ่โรงเรียนอุดมศึกษา
2. ดร. เสรี ปรีดาศักดิ์ หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและประเมินผล
กองนโยบายและแผน
สำนักบริหารงานคณะกรรมการ
การส่งเสริมการศึกษาเอกชน
กระทรวงศึกษาธิการ
3. ผศ. ดร. พัทธี ผลโยธิน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
4. ดร. อารมณ จินดาพันธ์ อดีตผู้เชี่ยวชาญ
สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาเอกชน
5. อาจารย์พิสุทธิ ยงค์กมล นายกสมาคมโรงเรียนเอกชนที่ใช้
ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน

ภาคผนวก ค

ตารางวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม

ตาราง 37 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า
5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	ประสบการณ์การสอน					
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 ปีขึ้นไป		
	n = 78			n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. บรรยากาศในการปฏิบัติงานมี ความเหมาะสม	3.92	0.68	มาก	4.24	0.90	มาก
2. มลพิษทางเสียงในบริเวณโรงเรียน	3.85	0.88	มาก	4.18	0.97	มาก
3. มลพิษทางอากาศภายในบริเวณ โรงเรียน	3.97	0.84	มาก	4.18	0.88	มาก
4. เครื่องอำนวยความสะดวกในการ ติดต่อสื่อสาร	3.47	0.95	มาก	3.74	1.06	มาก
5. สื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน	3.26	0.92	ปานกลาง	3.74	0.95	มาก
6. สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียน การสอน	3.79	0.76	มาก	4.10	1.01	มาก
7. สภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้า ของครู	3.37	0.88	ปานกลาง	3.58	0.99	มาก
8. การจัดห้องพักรูมมีความเป็น สัดส่วน	3.23	0.97	ปานกลาง	3.28	1.09	มาก
รวม	3.61	0.56	มาก	3.61	0.73	มาก

ตาราง 38 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า
5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ด้านความปลอดภัย เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัย	ประสบการณ์การสอน					
	ต่ำกว่า 5 ปี n = 78			5 ปีขึ้นไป n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ปลอดภัยในทรัพย์สินของตนเองขณะ อยู่ในโรงเรียน	3.73	1.04	มาก	3.90	1.00	มาก
2. ความปลอดภัยทางร่างกายระหว่างอยู่ ในโรงเรียน	4.35	0.74	มาก	4.51	0.69	มากที่สุด
3. อันตรายจากการปฏิบัติงานสอนใน โรงเรียน	4.19	0.81	มาก	4.44	0.80	มาก
4. ความปลอดภัยด้านสุขอนามัยขณะอยู่ ในโรงเรียน	4.35	0.72	มาก	4.44	0.65	มาก
5. มาตรการในการรักษาความปลอดภัย ของโรงเรียน	4.03	0.88	มาก	4.25	0.67	มาก
6. สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในชุมชนที่ ปลอดภัย	4.00	0.77	มาก	4.25	0.85	มาก
7. ความปลอดภัยในการเดินทางไป-กลับ โรงเรียน	3.76	0.89	มาก	3.93	1.04	มาก
8. ปฏิบัติหน้าที่การสอนโดยถูกต้องตาม กฎหมาย	4.19	0.94	มาก	4.50	0.84	มากที่สุด
รวม	4.07	0.58	มาก	4.28	0.61	มาก

ตาราง 39 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า
5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ด้านความมั่นคงในงาน เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน	ประสบการณ์การสอน					
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 ปีขึ้นไป		
	n = 78			n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความไว้วางใจจากเจ้าของโรงเรียน	3.64	0.87	มาก	4.04	1.07	มาก
2. ความไม่กังวลเกี่ยวกับการพ้นจาก ตำแหน่งในโรงเรียน	3.42	1.08	ปานกลาง	3.93	1.22	มาก
3. การปฏิบัติหน้าที่อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.10	0.85	มาก	4.61	0.55	มากที่สุด
4. ภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายใน โรงเรียน	4.29	0.65	มาก	4.53	0.60	มากที่สุด
5. การได้ทำสิ่งที่ถูกต้องในหน้าที่ รับผิดชอบ	4.09	0.79	มาก	4.17	0.75	มาก
6. ความมีเสถียรภาพในการประกอบ วิชาชีพครู	4.01	0.73	มาก	4.29	0.81	มาก
7. หน้าที่การสอนสอดคล้องกับ ความสามารถของตน	4.17	0.78	มาก	4.26	0.81	มาก
8. ความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ใน โรงเรียน	4.10	0.83	มาก	4.08	1.00	มาก
รวม	3.98	0.57	มาก	4.24	0.61	มาก

ตาราง 40 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า
5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ด้านความก้าวหน้า เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า	ประสบการณ์การสอน					
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 ปีขึ้นไป		
	n = 78			n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความก้าวหน้าด้านวิชาชีพครู	3.97	0.82	มาก	4.08	0.85	มาก
2. เงินเดือนและสวัสดิการจากการ ปฏิบัติงานในโรงเรียน	3.62	0.83	มาก	4.03	0.96	มาก
3. การเรียนรู้วัฒนธรรมใหม่ ๆ จากการ สอนที่โรงเรียนนี้	3.68	0.96	มาก	3.94	0.98	มาก
4. ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	3.35	1.02	มาก	3.68	1.09	มาก
5. การมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพ ของตน	3.83	1.01	มาก	3.89	0.94	มาก
6. ความรู้มากขึ้นตั้งแต่มาอยู่ที่โรงเรียนนี้	4.00	0.91	มาก	4.21	0.89	มาก
7. มีทักษะการสอนมากขึ้นตั้งแต่มาสอน ที่โรงเรียนนี้	4.08	0.82	มาก	4.00	0.92	มาก
8. สวัสดิการเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอทุกปี	3.81	0.81	มาก	3.96	0.99	มาก
รวม	3.79	0.68	มาก	3.97	0.78	มาก

ตาราง 41 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า
5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ด้านศักดิ์ศรี เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านศักดิ์ศรี	ประสบการณ์การสอน					
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 ปีขึ้นไป		
	n = 78			n = 72		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การยอมรับจากเจ้าของโรงเรียน	3.92	1.06	มาก	4.00	1.13	มาก
2. การยกย่องจากฝ่ายบริหารของโรงเรียน	3.54	0.94	มาก	3.78	1.06	มาก
3. การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	3.83	0.73	มาก	4.06	0.89	มาก
4. การชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.67	0.82	มาก	3.99	0.88	มาก
5. ความภูมิใจในการเป็นครูของโรงเรียน	4.08	0.89	มาก	4.26	0.86	มาก
6. ความยอมรับจากนักเรียนในโรงเรียน	3.60	0.97	มาก	3.94	1.11	มาก
7. การยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียน	3.91	0.81	มาก	4.07	0.88	มาก
8. การยกย่องและยอมรับในสังคมโดย ทั่วไป	3.81	0.90	มาก	4.04	1.04	มาก
รวม	3.76	0.68	มาก	4.02	0.81	มาก

ตาราง 42 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครูชาวไทยและครูชาว
ต่างชาติ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	ประเภทของครู					
	ครูชาวไทย n = 100			ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. บรรยากาศในการปฏิบัติงานมี ความเหมาะสม	4.29	0.57	มาก	3.64	1.00	มาก
2. มลพิษทางเสียงในบริเวณ โรงเรียน	4.21	0.70	มาก	3.60	1.20	มาก
3. มลพิษทางอากาศภายใน บริเวณโรงเรียน	4.14	0.79	มาก	3.94	0.98	มาก
4. เครื่องอำนวยความสะดวกใน การติดต่อสื่อสาร	3.73	0.91	มาก	3.34	1.15	ปานกลาง
5. สื่อการเรียนการสอนใน โรงเรียน	3.74	0.80	มาก	2.98	1.06	ปานกลาง
6. สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการ เรียนการสอน	4.17	0.78	มาก	3.48	0.95	ปานกลาง
7. สภาพห้องสมุดที่ใช้ในการ ค้นคว้าของครู	3.60	0.84	มาก	3.22	1.08	ปานกลาง
8. การจัดห้องพักรับประทาน อาหาร	3.19	0.99	มาก	3.38	1.09	ปานกลาง
รวม	3.88	0.52	มาก	3.44	0.80	ปานกลาง

ตาราง 43 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครูชาวไทยและครูชาว
ต่างชาติ ด้านความปลอดภัย เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัย	ประเภทของครู					
	ครูชาวไทย n = 100			ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ปลอดภัยในทรัพย์สินของ ตนเองขณะอยู่ในโรงเรียน	3.57	1.02	มาก	4.30	0.84	มาก
2. ความปลอดภัยทางร่างกาย ระหว่างอยู่ในโรงเรียน	4.32	0.75	มาก	4.64	0.60	มากที่สุด
3. อันตรายจากการปฏิบัติงาน สอนในโรงเรียน	4.22	0.80	มาก	4.50	0.81	มากที่สุด
4. ความปลอดภัยด้านสุขอนามัย ขณะอยู่ในโรงเรียน	4.28	0.71	มาก	4.62	0.57	มากที่สุด
5. มาตรการในการรักษาความ ปลอดภัยของโรงเรียน	4.30	0.72	มาก	3.80	1.07	มาก
6. สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในชุมชน ที่ปลอดภัย	4.05	0.86	มาก	4.26	0.72	มาก
7. ความปลอดภัยในการเดินทาง ไป-กลับโรงเรียน	3.78	0.93	มาก	3.96	1.03	มาก
8. ปฏิบัติหน้าที่การสอนโดย ถูกต้องตามกฎหมาย	4.46	0.74	มาก	4.10	1.13	มาก
รวม	4.12	0.60	มาก	4.27	0.60	มาก

ตาราง 44 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครูชาวไทยและครูชาว
ต่างชาติ ด้านความมั่นคงในงาน เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน	ประเภทของครู					
	ครูชาวไทย n = 100			ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความไว้วางใจจากเจ้าของ โรงเรียน	3.94	0.76	มาก	3.62	1.31	มาก
2. ความไม่กังวลเกี่ยวกับการพ้น จากตำแหน่งในโรงเรียน	3.67	1.17	มาก	3.66	1.19	มาก
3. การปฏิบัติหน้าที่อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.42	0.71	มาก	4.20	0.83	มาก
4. ภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ในโรงเรียน	4.33	0.68	มาก	4.56	0.50	มากที่สุด
5. การได้ทำสิ่งที่ถูกต้องในหน้าที่ รับผิดชอบ	4.09	0.73	มาก	4.20	0.86	มาก
6. ความมีเสถียรภาพในการ ประกอบวิชาชีพครู	4.23	0.66	มาก	3.98	0.96	มาก
7. หน้าที่การสอนสอดคล้องกับ ความสามารถของตน	4.21	0.73	มาก	4.22	0.91	มาก
8. ความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ในโรงเรียน	4.02	0.92	มาก	4.24	0.89	มาก
รวม	4.11	0.58	มาก	4.09	0.65	มาก

ตาราง 45 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครูชาวไทยและครูชาว
ต่างชาติ ด้านความก้าวหน้า เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า	ประเภทของครู					
	ครูชาวไทย n = 100			ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความก้าวหน้าด้านวิชาชีพครู	4.07	0.74	มาก	3.94	1.00	มาก
2. เงินเดือนและสวัสดิการจาก การปฏิบัติงานในโรงเรียน	3.89	0.84	มาก	3.66	1.04	มาก
3. การเรียนรู้วัฒนธรรมใหม่ ๆ จากการสอนที่โรงเรียนนี้	3.92	0.86	มาก	3.58	1.14	มาก
4. ตำแหน่งหน้าที่ในการ ปฏิบัติงาน	3.48	1.01	ปานกลาง	3.56	1.16	มาก
5. การมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ใน วิชาชีพของตน	3.97	0.85	มาก	3.97	1.04	มาก
6. ความรู้มากขึ้นตั้งแต่มาอยู่ที่ โรงเรียนนี้	4.24	0.75	มาก	3.82	1.01	มาก
7. มีทักษะการสอนมากขึ้นตั้งแต่ มาสอน ที่โรงเรียนนี้	4.12	0.78	มาก	3.88	1.00	มาก
8. สวัสดิการเพิ่มขึ้นอย่าง สม่ำเสมอทุกปี	3.92	0.84	มาก	3.80	1.01	มาก
รวม	3.95	0.62	มาก	3.74	0.91	มาก

ตาราง 46 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ที่เป็นครูชาวไทยและครูชาว
ต่างชาติ ด้านศักดิ์ศรี เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านศักดิ์ศรี	ประเภทของครู					
	ครูชาวไทย n = 100			ครูชาวต่างชาติ n = 50		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การยอมรับจากเจ้าของ โรงเรียน	4.00	0.95	มาก	3.40	1.28	ปานกลาง
2. การยกย่องจากฝ่ายบริหารของ โรงเรียน	3.72	0.90	มาก	3.52	1.18	มาก
3. การยอมรับนับถือจากเพื่อน ร่วมงาน	3.95	0.80	มาก	3.92	0.85	มาก
4. การชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.86	0.83	มาก	3.74	0.92	มาก
5. ความภูมิใจในการเป็นครูของ โรงเรียน	4.30	0.79	มาก	3.90	1.00	มาก
6. ความยอมรับจากนักเรียนใน โรงเรียน	3.91	0.89	มาก	3.48	1.28	ปานกลาง
7. การยอมรับจากผู้ปกครอง นักเรียน	4.01	0.77	มาก	3.94	0.98	มาก
8. การยกย่องและยอมรับใน สังคมโดยทั่วไป	4.11	0.79	มาก	3.54	1.18	มาก
รวม	3.98	0.70	มาก	3.84	0.63	มาก

ตาราง 47 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่สอนระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมศึกษาตอนต้น ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	ระดับชั้นที่สอน								
	อนุบาล n = 44			ประถมต้น n = 69			ประถมปลาย n = 37		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. บรรยากาศในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	4.09	0.68	มาก	4.22	0.76	มาก	3.78	0.95	มาก
2. มลพิษทางเสียงในบริเวณโรงเรียน	4.09	0.77	มาก	4.03	1.00	มาก	3.86	1.00	มาก
3. มลพิษทางอากาศในบริเวณโรงเรียน	4.22	0.71	มาก	4.00	0.87	มาก	4.03	0.99	มาก
4. เครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.73	0.97	มาก	3.72	0.93	มาก	3.22	1.03	ปานกลาง
5. สื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน	3.61	0.89	มาก	3.49	0.99	ปานกลาง	3.32	0.97	ปานกลาง
6. สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน	3.98	0.79	มาก	4.03	0.94	มาก	3.73	0.93	มาก
7. สภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้าของครู	3.52	0.73	มาก	3.59	0.89	มาก	3.19	1.17	ปานกลาง
8. การจัดห้องพักรับประทานอาหาร	3.30	0.88	ปานกลาง	4.14	1.15	มาก	3.41	0.93	มาก
รวม	3.81	0.50	มาก	3.78	0.69	มาก	3.57	0.72	มาก

ตาราง 48 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอนที่สอนระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมศึกษา ด้านความปลอดภัย เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัย	ระดับชั้นที่สอน								
	อนุบาล n = 44			ประถมต้น n = 69			ประถมปลาย n = 37		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	
									ระดับ
1. ปลอดภัยในทรัพย์สินของตนเองขณะอยู่ในโรงเรียน	3.77	1.05	มาก	3.83	1.01	มาก	3.84	1.01	มาก
2. ความปลอดภัยทางร่างกายระหว่างอยู่ในโรงเรียน	4.32	0.74	มาก	4.45	0.74	มาก	4.51	0.65	มาก
3. อันตรายจากการปฏิบัติงานสอนในโรงเรียน	4.16	0.75	มาก	4.43	0.81	มาก	4.27	0.87	มาก
4. ความปลอดภัยด้านสุขอนามัยขณะอยู่ในโรงเรียน	4.34	0.68	มาก	4.43	0.67	มาก	4.38	0.72	มาก
5. มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน	4.18	0.72	มาก	4.23	0.93	มาก	3.89	0.94	มาก
6. สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในชุมชนที่ปลอดภัย	4.20	0.73	มาก	4.09	0.87	มาก	4.08	0.93	มาก
7. ความปลอดภัยในการเดินทางไป-กลับโรงเรียน	3.82	0.92	มาก	3.80	1.01	มาก	3.95	0.94	มาก
8. ปฏิบัติหน้าที่การสอนโดยถูกต้องตามกฎหมาย	4.32	0.83	มาก	4.30	0.96	มาก	4.43	0.90	มาก
รวม	4.14	0.58	มาก	4.20	0.61	มาก	4.17	0.61	มาก

ตาราง 49 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่สอนระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมศึกษา ด้านความมั่นคงในงาน เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน	ระดับชั้นที่สอน								
	อนุบาล n = 44			ประถมต้น n = 69			ประถมปลาย n = 37		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความไว้วางใจจากเจ้าของโรงเรียน	3.86	0.80	มาก	3.94	0.94	มาก	3.59	1.24	มาก
2. ความไม่กังวลเกี่ยวกับการพ้นจากตำแหน่งในโรงเรียน	3.63	1.12	มาก	3.62	1.24	มาก	3.78	1.13	มาก
3. การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ	4.23	0.83	มาก	4.45	0.68	มาก	4.30	0.81	มาก
4. ภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายในโรงเรียน	4.30	0.59	มาก	4.46	0.65	มาก	4.43	0.65	มาก
5. การได้ทำสิ่งถูกต้องในหน้าที่รับผิดชอบ	4.09	0.74	มาก	4.22	0.78	มาก	4.00	0.78	มาก
6. ความมีเสถียรภาพในการประกอบวิชาชีพครู	4.05	0.75	มาก	4.17	0.77	มาก	4.22	0.85	มาก
7. หน้าที่การสอนสอดคล้องกับความสามารถของตน	4.25	0.75	มาก	4.19	0.81	มาก	4.22	0.82	มาก
8. ความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน	4.14	0.90	มาก	4.12	0.93	มาก	4.00	0.91	มาก
รวม	4.07	0.57	มาก	4.15	0.61	มาก	4.07	0.64	มาก

ตาราง 50 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่สอนระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมศึกษาตอนต้น ด้านความก้าวหน้า เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า	ระดับชั้นที่สอน									
	อนุบาล n = 44			ประถมต้น n = 69			ประถมปลาย n = 37			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
1. ความก้าวหน้าด้านวิชาชีพครู	3.95	0.71	มาก	4.06	0.86	มาก	4.05	0.94	มาก	
2. เงินเดือนและสวัสดิการจากการปฏิบัติงานในโรงเรียน	3.68	0.67	มาก	3.87	1.01	มาก	3.86	0.98	มาก	
3. การเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ จากการสอนที่โรงเรียนนี้	3.89	0.81	มาก	3.80	1.05	มาก	3.73	1.02	มาก	
4. ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	3.55	0.90	มาก	3.49	1.11	ปานกลาง	3.49	1.17	ปานกลาง	
5. การมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพของตน	3.75	0.78	มาก	3.93	1.09	มาก	3.86	0.98	มาก	
6. ความรู้มากขึ้นตั้งแต่มาอยู่ที่โรงเรียนนี้	4.09	0.77	มาก	4.07	0.98	มาก	4.16	0.93	มาก	
7. มีทักษะการสอนมากขึ้นตั้งแต่มาสอนที่โรงเรียนนี้	4.16	0.65	มาก	4.03	0.89	มาก	3.92	1.04	มาก	
8. สวัสดิการเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอทุกปี	3.89	0.75	มาก	3.96	0.98	มาก	3.73	0.90	มาก	
รวม	3.87	0.59	มาก	3.90	0.81	มาก	3.85	0.78	มาก	

ตาราง 51 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน
ที่สอนระดับชั้นอนุบาล ประถมต้น และประถมศึกษา ด้านศักดิ์ศรี เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านศักดิ์ศรี	ระดับชั้นที่สอน								
	อนุบาล n = 44			ประถมต้น n = 69			ประถมปลาย n = 37		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การยอมรับจากเจ้าของโรงเรียน	3.70	0.90	มาก	3.83	1.22	มาก	3.86	1.11	มาก
2. การยกย่องจากฝ่ายบริหารของโรงเรียน	3.64	0.87	มาก	3.70	1.05	มาก	3.59	1.09	มาก
3. การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	3.95	0.75	มาก	3.94	0.86	มาก	3.92	0.93	มาก
4. การชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.68	0.83	มาก	3.93	0.88	มาก	3.78	0.85	มาก
5. ความภูมิใจในการเป็นครูของโรงเรียน	4.23	0.77	มาก	4.16	0.93	มาก	4.11	0.91	มาก
6. การยอมรับจากนักเรียนในโรงเรียน	3.82	0.87	มาก	3.83	1.08	มาก	3.59	1.19	มาก
7. การยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียน	3.98	0.76	มาก	4.06	0.87	มาก	3.86	0.89	มาก
8. การยกย่องและยอมรับในสังคมโดยทั่วไป	3.82	0.81	มาก	4.03	0.95	มาก	3.83	1.17	มาก
รวม	3.85	0.63	มาก	3.93	0.80	มาก	3.82	0.81	มาก

ตาราง 52 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขตที่ตั้งของโรงเรียน
อยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	เขตที่ตั้งของโรงเรียน					
	ส่วนกลาง n = 106			ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. บรรยากาศในการปฏิบัติงานมี ความเหมาะสม	4.08	0.79	มาก	4.08	0.79	มาก
2. มลพิษทางเสียงในบริเวณโรงเรียน	3.96	1.00	มาก	4.11	0.74	มาก
3. มลพิษทางอากาศภายในบริเวณ โรงเรียน	4.07	1.85	มาก	4.09	0.88	มาก
4. เครื่องอำนวยความสะดวกในการ ติดต่อสื่อสาร	3.56	1.01	มาก	3.70	1.03	มาก
5. สื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน	3.50	0.89	มาก	3.45	1.13	ปานกลาง
6. สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียน การสอน	3.88	0.92	มาก	4.09	0.83	มาก
7. สภาพห้องสมุดที่ใช้ในการค้นคว้า ของครู	3.40	0.91	ปานกลาง	3.66	0.99	มาก
8. การจัดห้องพักรับประทานอาหาร จัดส่วน	3.04	1.00	ปานกลาง	3.77	0.91	มาก
รวม	3.68	0.63	มาก	3.86	0.70	มาก

ตาราง 53 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขตที่ตั้งของโรงเรียน
อยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้านความปลอดภัย เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัย	เขตที่ตั้งของโรงเรียน					
	ส่วนกลาง n = 106			ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ปลอดภัยในทรัพย์สินของตนเองขณะ อยู่ในโรงเรียน	3.74	1.03	มาก	4.00	0.99	มาก
2. ความปลอดภัยทางร่างกายระหว่างอยู่ ในโรงเรียน	4.39	0.78	มาก	4.52	0.55	มากที่สุด
3. อันตรายจากการปฏิบัติงานสอนใน โรงเรียน	4.24	0.88	มาก	4.50	0.59	มากที่สุด
4. ความปลอดภัยด้านสุขอนามัยขณะอยู่ ในโรงเรียน	4.36	0.69	มาก	4.47	0.66	มาก
5. มาตรการในการรักษาความปลอดภัย ของโรงเรียน	4.13	0.91	มาก	4.14	0.82	มาก
6. สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในชุมชนที่ ปลอดภัย	4.02	0.83	มาก	4.36	0.75	มาก
7. ความปลอดภัยในการเดินทางไป-กลับ โรงเรียน	3.71	0.98	มาก	4.16	0.86	มาก
8. ปฏิบัติหน้าที่การสอนโดยถูกต้องตาม กฎหมาย	4.31	0.93	มาก	4.41	0.84	มาก
รวม	4.11	0.61	มาก	4.32	0.56	มาก

ตาราง 54 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขตที่ตั้งของโรงเรียน
อยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้านความมั่นคงในงาน เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน	เขตที่ตั้งของโรงเรียน					
	ส่วนกลาง n = 106			ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความไว้วางใจจากเจ้าของโรงเรียน	3.82	0.95	มาก	3.86	1.07	มาก
2. ความไม่กังวลเกี่ยวกับการพ้นจาก ตำแหน่งในโรงเรียน	3.69	1.21	มาก	3.61	1.08	มาก
3. การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ	4.31	0.76	มาก	4.43	0.76	มาก
4. ภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายใน โรงเรียน	4.34	0.66	มาก	4.57	0.55	มากที่สุด
5. การได้ทำสิ่งที่ถูกต้องในหน้าที่ รับผิดชอบ	4.08	0.77	มาก	4.25	0.78	มาก
6. ความมีเสถียรภาพในการประกอบ วิชาชีพครู	4.21	0.71	มาก	4.00	0.92	มาก
7. หน้าที่การสอนสอดคล้องกับ ความสามารถของตน	4.14	0.82	มาก	4.39	0.69	มาก
8. ความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ใน โรงเรียน	3.94	0.93	มาก	4.45	0.76	มาก
รวม	4.07	0.59	มาก	4.20	0.63	มาก

ตาราง 55 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขตที่ตั้งของโรงเรียน
อยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้านความก้าวหน้า เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า	เขตที่ตั้งของโรงเรียน					
	ส่วนกลาง n = 106			ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความก้าวหน้าด้านวิชาชีพครู	4.02	0.85	มาก	4.05	0.81	มาก
2. เงินเดือนและสวัสดิการจากการ ปฏิบัติงานในโรงเรียน	3.85	0.92	มาก	3.72	0.90	มาก
3. การเรียนรู้วัฒนธรรมใหม่ ๆ จาก การสอนที่โรงเรียนนี้	3.77	1.04	มาก	3.89	0.81	มาก
4. ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	3.45	1.07	ปานกลาง	3.63	1.04	มาก
5. การมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ใน วิชาชีพของตน	3.78	1.01	มาก	4.05	0.86	มาก
6. ความรู้มากขึ้นตั้งแต่มาอยู่ที่ โรงเรียนนี้	4.05	0.93	มาก	4.23	0.83	มาก
7. มีทักษะการสอนมากขึ้นตั้งแต่มา สอนที่โรงเรียนนี้	3.98	0.87	มาก	4.18	0.84	มาก
8. สวัสดิการเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ทุกปี	3.92	0.87	มาก	3.80	0.95	มาก
รวม	3.85	0.75	มาก	3.94	0.71	มาก

ตาราง 56 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน ซึ่งเขตที่ตั้งของโรงเรียน
อยู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้านศักดิ์ศรี เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านศักดิ์ศรี	เขตที่ตั้งของโรงเรียน					
	ส่วนกลาง n = 106			ส่วนภูมิภาค n = 44		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การยอมรับจากเจ้าของโรงเรียน	3.82	1.09	มาก	3.75	1.14	มาก
2. การยกย่องจากฝ่ายบริหารของโรงเรียน	3.65	0.97	มาก	3.66	1.10	มาก
3. การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	3.90	0.79	มาก	4.05	0.86	มาก
4. การชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.84	0.83	มาก	3.77	0.94	มาก
5. ความภูมิใจในการเป็นครูของโรงเรียน	4.08	0.89	มาก	4.36	0.84	มาก
6. ความยอมรับจากนักเรียนในโรงเรียน	3.78	0.99	มาก	3.73	1.21	มาก
7. การยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียน	4.03	0.82	มาก	3.86	0.91	มาก
8. การยกย่องและยอมรับในสังคมโดย ทั่วไป	3.88	0.98	มาก	4.02	0.95	มาก
รวม	3.87	0.73	มาก	3.90	0.81	มาก

ตาราง 57 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน ด้านความปลอดภัย

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ปลอดภัยในทรัพย์สินของตนเองขณะอยู่ในโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	0.1060 154.6673 154.7733	0.0530 1.0522	0.05
2. ความปลอดภัยทางกายระหว่างอยู่ในโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	0.8322 75.8612 76.6934	0.4161 0.5161	0.81
3. อันตรายจากการปฏิบัติงานสอนในโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	2.1332 96.1402 98.2734	1.0666 0.6540	1.63
4. ความปลอดภัยด้านสุขอนามัยขณะอยู่ในโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	0.2477 69.5456 69.7933	0.1239 0.4731	0.26
5. มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	2.9305 112.4029 115.3334	1.4652 0.7646	1.92

ตาราง 57 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
6. สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในชุมชนที่ปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	2	0.4459	0.2229	0.33
	ภายในกลุ่ม	147	99.3941	0.6762	
	รวม	149	99.8400		
7. ความปลอดภัยในการเดินทางไป-กลับโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.5632	0.2816	0.30
	ภายในกลุ่ม	147	137.5968	0.9360	
	รวม	149	138.1600		
8. ปฏิบัติงานนำที่การสอบโดยถูกต้องตามกฎหมาย	ระหว่างกลุ่ม	2	0.4248	0.2124	.26
	ภายในกลุ่ม	147	121.2352	0.8247	
	รวม	149	121.6600		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.4735	0.7368	1.74
	ภายในกลุ่ม	147	62.4123	0.4246	
	รวม	149	63.8856		

ตาราง 58 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน ด้านความมั่นคงในงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ความไว้วางใจจากเจ้าของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.9645	1.4822	1.54
	ภายในกลุ่ม	147	141.8689	0.9651	
	รวม	149	144.8334		
2. ความไม่กังวลเกี่ยวกับการพ้นจากตำแหน่งในโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.6783	0.3392	0.24
	ภายในกลุ่ม	147	204.6550	1.3922	
	รวม	149	205.3333		
3. การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.4439	0.7219	1.26
	ภายในกลุ่ม	147	84.5295	0.5750	
	รวม	149	85.9733		
4. ภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายในโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.7937	0.3969	0.98
	ภายในกลุ่ม	147	59.3996	0.4041	
	รวม	149	60.1933		
5. การได้ทำสิ่งที่ถูกต้องในหน้าที่รับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.2178	0.6089	1.02
	ภายในกลุ่ม	147	87.3755	0.5944	
	รวม	149	88.5933		

ตาราง 58 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
6. ความมีเสถียรภาพในการประกอบวิชาชีพครู	ระหว่างกลุ่ม	2	0.6809	0.3405	0.56
	ภายในกลุ่ม	147	90.0924	0.6129	
	รวม	149	90.7733		
7. หน้าที่การสอนสอดคล้องกับความสามารถของตน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.1023	0.0512	0.08
	ภายในกลุ่ม	147	93.0710	0.6331	
	รวม	149	93.1733		
8. ความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.4391	0.2195	0.26
	ภายในกลุ่ม	147	124.2543	0.8453	
	รวม	149	124.6934		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.2316	0.1158	0.32
	ภายในกลุ่ม	147	53.4064	0.3633	
	รวม	149	53.6380		

ตาราง 59 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโคราชเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน ด้านความก้าวหน้า

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้า	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ความก้าวหน้าด้านวิชาชีพครู	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	0.3242 103.5691 103.8933	0.1621 0.7046	0.23
2. เงินเดือนและสวัสดิการจากการปฏิบัติงานในโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	1.0775 123.6956 124.7733	0.5387 0.8415	0.64
3. การเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ จากการการสอนที่โรงเรียนนี้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	0.5048 140.8885 141.3933	0.2524 0.9584	0.26
4. ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	0.0946 167.3987 167.4933	0.0473 1.1388	0.04
5. การมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพของตน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 147 149	0.8480 141.2120 142.0300	0.4240 0.9606	0.44

ตาราง 59 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
6. ความรู้มากขึ้นตั้งแต่มาอยู่ที่โรงเรียนนี้	ระหว่างกลุ่ม	2	0.1989	0.0995	0.12
	ภายในกลุ่ม	147	121.3011	0.8252	
	รวม	149	121.5000		
7. มีทักษะการสอนมากขึ้นตั้งแต่มาสอนที่โรงเรียนนี้	ระหว่างกลุ่ม	2	1.1749	0.5874	0.78
	ภายในกลุ่ม	147	110.5851	0.7523	
	รวม	149	111.7600		
8. สวัสดิการเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอทุกปี	ระหว่างกลุ่ม	2	1.2413	0.6207	0.77
	ภายในกลุ่ม	147	118.5987	0.8068	
	รวม	149	119.8400		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.0039	0.0319	0.56
	ภายในกลุ่ม	147	80.7616	0.5494	
	รวม	149	80.8255		

ตาราง 60 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน จำแนกตามระดับชั้นที่สอน ด้านศักดิ์ศรี

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านศักดิ์ศรี	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. การยอมรับจากเจ้าของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.6035	0.3018	0.24
	ภายในกลุ่ม	147	181.3965	1.2340	
	รวม	149	182.0000		
2. การยกย่องจากฝ่ายบริหารของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.2639	0.1320	0.13
	ภายในกลุ่ม	147	149.7094	1.0184	
	รวม	149	149.9733		
3. การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.0260	0.0130	0.02
	ภายในกลุ่ม	147	98.4340	0.6696	
	รวม	149	98.4600		
4. การชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.6866	0.8433	1.14
	ภายในกลุ่ม	147	108.4534	0.7378	
	รวม	149	110.1400		
5. ความภูมิใจในการเป็นครูของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.2921	0.1461	0.19
	ภายในกลุ่ม	147	114.5412	0.7792	
	รวม	149	114.8333		

ตาราง 60 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านศักดิ์ศรี	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
6. การยอมรับจากนักเรียนในโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.4559	0.7280	0.66
	ภายในกลุ่ม	147	163.3774	1.1114	
	รวม	149	164.8333		
7. การยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.9036	0.4518	0.63
	ภายในกลุ่ม	147	105.0697	0.7148	
	รวม	149	105.9733		
8. การยกย่องและยอมรับในสังคมโดยทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	2	1.5255	0.7627	0.80
	ภายในกลุ่ม	147	139.5145	0.9491	
	รวม	149	141.0400		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.3561	0.1780	0.31
	ภายในกลุ่ม	147	84.2623	0.5732	
	รวม	149	84.6183		

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ-สกุล	นางสาวนนุช เขี่ยมสวัสดิ์
วัน/เดือน/ปีเกิด	4 มีนาคม 2494
สถานที่เกิด	อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	382 หมู่ 6 ถนนสุขุมวิท ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนวุฒิชัยติ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนวุฒิชัยติ 382 หมู่ 6 ถนนสุขุมวิท ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2511	โรงเรียนเขมะสิริอนุสสรณ์
พ.ศ. 2515	อ.บ. (อักษรศาสตรบัณฑิต) มหาวิทยาลัยศิลปากร
พ.ศ. 2547	กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ