

การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา

ปริญญานิพนธ์
ของ
เบญจภา มุสิกะสินธุ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

พฤษภาคม 2547

ลิขสิทธิ์เป็นของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา

บทคัดย่อ
ของ
เบญจภา มุสิกะสินธุ์

-6 ก.ย. 2547

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
พฤษภาคม 2547

1 2 3 4 5

เบญจมา มุสิกะสินธุ์. (2547). การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา.
ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา สุธรรมรักษ์,
ดร.ราชันย์ บุญธิมา.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบัน
อุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้านหกด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ
ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญา
กู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จำแนกตามตัวแปรประเภทของสถานศึกษาระยะเวลา
ที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ และสภาพการกู้ยืมของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่และนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 13 สถาบัน รวม 451 คน ซึ่งได้มา
จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบ
มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงาน
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พบว่า

1.1 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืม
เพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์
ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม และด้านการทำสัญญากู้ยืม ว่ามีความ
เหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ
มากที่สุด

1.2 นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย
ด้าน พบว่า นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม
และด้านการทำสัญญากู้ยืม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ และ
ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามตัวแปรประเภทของสถานศึกษา และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ พบว่า

2.1 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่สังกัดในสถานศึกษาต่างประเภทกัน มีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่สังกัดสถานศึกษา ต่างประเภทกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการ จัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ต่างกัน มี ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงิน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตาม ตัวแปรสภาพการกู้ยืมของนักศึกษา และประเภทของสถานศึกษา พบว่า

3.1 นักศึกษาที่มีสภาพการกู้ยืมต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษา ที่มีสภาพการกู้ยืมต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม และด้านการทำสัญญากู้ยืม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

3.2 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานศึกษาต่างประเภทกัน มีความคิดเห็นต่อการ ดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

**THE MANAGEMENT OF THE STUDENT LOAN FUND OF PRIVATE INSTITUTIONS
AS PERCEIVED BY ADMINISTRATORS , OFFICERS AND STUDENTS**

**AN ABSTRACT
BY
BENJAPA MUSIGASIN**

**Presented in partial fulfillment of requirements
For the Master of Education Degree in Higher Education
At Srinakharinwirot University
May 2004**

Benjapa Musigasini. (2004). *The Management of the Student Loan Fund of Private Institutions as Perceived by Administrators, Officers, and Students*.
Master Thesis. M.Ed. (Higher Education). Bangkok : Graduate School,
Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Assist. Prof. Dr. Suchada
Suthummaraksa, Dr. Rachan Boontima.

The purposes of this research were to study the management of the student loan fund of private institutions as perceived by administrators, officers, and students in overall and each of the six aspects : criterion, rules, and regulations, public relations, loan allocation, loan consideration, loan contracting, and moral developing for borrowers and to compare the management of the student loan fund in overall and each of the six aspects as perceived by administrators, officers, and students in different types of institutions, work experiences in student loan fund, and student status. The sample of the study consisted of 451 administrators, officers, and students from 13 private institutions drawn through the multistage random sampling. The research instrument used for collecting data was a five-rating scale questionnaire . Percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, and one way ANOVA were utilized for data analysis.

The results of the study revealed that :

1. The management of the student loan fund of private institutions as perceived by administrators, officers, and students were as follows :

1.1 The perceptions of administrators and officers regarding the management of the student loan fund of private institutions in overall aspect were at the high level. When considering each aspect, it was found that the management of the student loan fund in criterion, rules, and regulation, public relations, loan allocation, loan consideration, and loan contracting as perceived by administrators and officers were at the high level. However, moral developing for borrowers was perceived at the highest level.

1.2 The perceptions of students regarding the management of the student loan fund of private institutions in overall aspect were at the high level. When considering each aspect, it was found that the management of the student loan fund in criterion, rules, and regulations, loan allocation, loan consideration, and loan contracting as perceived by students were at the high level. Moreover, public relations and moral developing for borrowers were perceived at the highest level.

2. When comparing the management of the student loan fund of private institutions in overall and each of the six aspects as perceived by administrators, officers, and students in different types of institutions, work experiences in student loan fund, and student status, it was found that :

2.1 The management of the student loan fund of private institutions in overall aspect as perceived by administrators and officers in different types of institutions were statistically significant different at the .05 level. When considering each aspect, it was found that the management of the student loan fund in loan allocation, loan consideration, and moral developing for borrowers as perceived by administrators and officers in different types of institutions were statistically significant different at the .05 level.

2.2 No significant difference was found of the management of the student loan fund of private institutions in overall and each of the six aspects as perceived by administrators and officers with different work experiences in student loan fund.

3. When comparing the management of the student loan fund of private institutions in overall and each of the six aspects as perceived by students with different status and types of institutions, it was found that :

3.1 No significant difference was found of the management of the student loan fund of private institutions in overall aspect as perceived by students with different status. When considering each aspect, it was found that the management of the student loan fund in loan allocation and loan contracting as perceived by students with different status were statistically significant different at the .05 level.

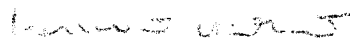
3.2 No significant difference was found of the management of the student loan fund of private institutions in overall and each of the six aspects as perceived by students with different types of institutions.

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

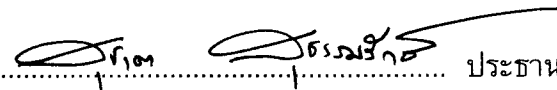
การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา

ของ
นางสาวเบญจมา มุสิกะสินธุ์

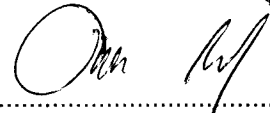
ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

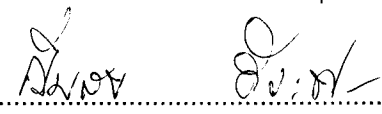

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.นภาพร หะวานนท์)
วันที่ 28 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2547

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์


..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา สุธรรมรักษ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ราชันย์ บุญธิมา)


..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิสุข)


..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา สุธรรมรักษ์ ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ อาจารย์ ดร.ราชันย์ บุญธิมา กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ อาจารย์ ดร.สมสุข วีระพิจิตร และอาจารย์ ดร.อรรถพร โพธิสุข กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติมสอบปากเปล่าปริญญานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำที่ดี ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่จนปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ บรรลุตามความประสงค์ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านที่กรุณาให้การแนะนำสั่งสอน และให้ความรู้ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณสถานสมัย ศิริชุมแสง ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา คุณเน่งน้อย พัวพัฒนกุล ผู้อำนวยการสำนัก อำนวยการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประดิษฐ์ เกกิงรังษะดี และคุณกนกวรรณ จันธนะมงคล ที่ให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยตลอดมา

ขอขอบคุณพี่ น้อง และเพื่อนๆ ในสำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และในสาขาวิชาการอุดมศึกษา คุณศุภโชค สุขมาก คุณปานแก้ว ทุมสุด และคุณธีระพล พจนานาทร ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง และขอน้อมระลึกถึงพระคุณบิดา มารดา ที่ให้ความรัก กำลังใจและความห่วงใย รวมทั้งให้การสนับสนุนทุนทรัพย์ในการวิจัยครั้งนี้ และครอบครัว มุสิกะสินธุ์ ที่เป็นกำลังใจในการทำปริญญานิพนธ์จนประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับนี้

เบญจามา มุสิกะสินธุ์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
สมมติฐานของการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	10
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและหน่วยงานต่าง ๆ.....	11
หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	14
คุณสมบัติของผู้รับรองรายได้ครอบครัวผู้ขอกู้ยืม.....	15
วงเงินให้กู้ยืม.....	15
การค้ำประกัน.....	16
แนวปฏิบัติเรื่องการค้ำประกัน.....	16
ขั้นตอนการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	16
การพิจารณาอนุมัติเงินให้กู้ยืม.....	16
การจัดทำสัญญากู้ยืมเงินและการเบิกจ่ายเงิน.....	17
การแจ้งสถานภาพและการแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้กู้ยืม.....	20
การชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	20
สรุปขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่รับสมัคร-การส่งสัญญา(ในภาพรวม)	23
สรุปขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ของนักเรียน/นักศึกษา.....	23
ขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานของสถานศึกษา.....	26
แนวปฏิบัติของสถานศึกษา.....	27
สรุปขั้นตอนปฏิบัติของสถานศึกษา.....	29
มาตรการกำกับและติดตามประเมินผลสถานศึกษา.....	31
ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2(ต่อ) แนวทางการแก้ไข.....	32
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	37
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล และการจัดกระทำข้อมูล.....	42
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	81
สรุปผลการวิจัย.....	82
อภิปรายผล.....	84
ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้.....	94
บรรณานุกรม.....	96
ภาคผนวก.....	101
ภาคผนวก ก.....	102
- รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ.....	103
ภาคผนวก ข.....	104
- ตัวอย่างหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ.....	105
ภาคผนวก ค.....	106
- แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	107
ภาคผนวก ง.....	125
- คำอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ.....	126
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	128

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา.....	38
2	รายชื่อสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา.....	38
3	จำนวนผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา.....	39
4	จำนวนนักศึกษาในแต่ละสถานศึกษา จำแนกตามสภาพการกู้ยืม.....	40
5	จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรอิสระที่ศึกษา.....	47
6	จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรอิสระที่ศึกษา.....	48
7	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	49
8	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ เป็นรายข้อ.....	50
9	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านประชาสัมพันธ์ เป็นรายข้อ.....	52
10	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม เป็นรายข้อ.....	54
11	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม เป็นรายข้อ.....	56
12	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการทำสัญญากู้ยืม เป็นรายข้อ.....	58

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืมเป็นรายข้อ.....	60
14	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและ เป็นรายด้าน.....	62
15	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ เป็นรายข้อ.....	63
16	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นรายข้อ.....	65
17	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม เป็นรายข้อ.....	66
18	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม เป็นรายข้อ.....	67
19	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการทำสัญญากู้ยืม เป็นรายข้อ.....	69
20	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม เป็นรายข้อ.....	71
21	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและ เป็นรายด้าน จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา.....	73

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวม และเป็นรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา.....	73
23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็น รายด้าน จำแนกตามสภาพการกู้ยืม.....	74
24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนก ตามประเภทของสถานศึกษา.....	75
25 ข้อเสนอแนะและปัญหา ในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่.....	76
26 ข้อเสนอแนะและปัญหา ในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา.....	79

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 การนับระยะเวลาการครบกำหนดชำระหนี้ของผู้จบการศึกษา.....	21
2 ขั้นตอนการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	24
3 ขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ของนักเรียน/นักศึกษา.....	25
4 ขั้นตอนการปฏิบัติของสถานศึกษา.....	30

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม เทคโนโลยีและวัฒนธรรมจากกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลกระทบให้ประชาคมโลกต้องปรับแนวการดำเนินชีวิต ปรับระบบกลไกในการทำงาน ทั้งนี้เพื่อความอยู่รอด ก้าวทัน และเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาประเทศและการแข่งขันกับนานาประเทศ (อมเรศ ศิลาอ่อน. 2544 : 38) โดยเฉพาะทางด้านเศรษฐกิจ ทิศทางการพัฒนาประเทศต้องเน้นการร่วมมือและแข่งขันทางเศรษฐกิจไปพร้อมกับความยั่งยืนทางสังคมและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาประเทศให้รายได้ประชากรทัดเทียมกันมากขึ้น การสร้างความเติบโตทางเศรษฐกิจโดยไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม ล้วนเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึง (อมรวิรัช นาคกรรพ. 2539 : 35) จึงส่งผลให้หลายประเทศทั่วโลกให้ความสำคัญกับการศึกษา

การศึกษาเป็นกิจกรรมสำคัญในการผลิตกำลังคนที่จะมารองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกได้มีการลงทุนในการศึกษาด้วยงบประมาณจำนวนมาก เพื่อให้ได้มาซึ่งคุณภาพทางวิชาการด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. 2545 : 1) การศึกษาและความมั่นคงของชาติจึงมีความสัมพันธ์กัน ถ้าการศึกษาดีก็จะช่วยให้ประเทศชาติมีความมั่นคงด้วย ดังนั้น การทำให้คนในชาติมีโอกาสได้รับการศึกษาสูงขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ จึงถือเป็นความจำเป็นอย่างยิ่ง (บัญญัติ สุขศรีงาม. 2544 : 31) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การศึกษาในระดับอุดมศึกษา (Higher Education) ซึ่งถือว่าเป็นการศึกษาขั้นสูงที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตให้เป็นนักคิด นักค้นคว้า สามารถนำทฤษฎีความรู้มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน และสร้างสรรค์วิทยาการแขนงต่าง ๆ ให้ก้าวหน้าต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง (พรทิพา เชื้อวัฒนากุล. 2544 : 15)

การศึกษาระดับอุดมศึกษามีความมุ่งหมายที่จะพัฒนาบุคคลให้มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งความสามารถด้านวิชาชีพ ความสามารถด้านทักษะการดำเนินชีวิต เพื่อให้บุคคลนั้นสามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข สมควรแก่อัตภาพ มีส่วนช่วยเหลือสร้างสรรค์สังคมได้อย่างเหมาะสม (มาณี ไชยธีรานุวัตรศิริ. 2544 : 1) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่เก้า พ.ศ. 2545-2549 มีวัตถุประสงค์เพื่อวางรากฐานการพัฒนาประเทศให้เข้มแข็ง โดยการพัฒนาคุณภาพคน และเพิ่มศักยภาพและโอกาสของคนไทยให้ได้รับโอกาสในการศึกษาอย่างเป็นธรรม นอกจากนั้นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้ประชาชนคนไทยทุกคนมีสิทธิและโอกาสที่เสมอกันในการรับ การศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปี ที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บ

ค่าใช้จ่าย (มาตรา 10) ให้มีการขยายการศึกษาภาคบังคับเป็น 9 ปี (มาตรา 17) จากข้อมูลการประมาณการของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติคาดว่าผู้สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจะเพิ่มขึ้นจาก 700,000 คน ในปลายแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 9 เป็น 919,000 คน ในปลายแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 10 อันจะส่งผลให้ความต้องการเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเพิ่มสูงขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องมีการเตรียมการเพื่อรองรับจำนวนผู้ที่ต้องการจะเข้าศึกษาในอนาคตทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ (อมเรศ ศิลอ่อน. 2544 : 39) เพื่อรองรับความต้องการในการเข้าศึกษาต่อของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่เพิ่มจำนวนอย่างรวดเร็ว โดยการจัดตั้งมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาคและให้โควตาพิเศษสำหรับนักเรียนในภูมิภาคได้เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคนั้นๆ แต่อย่างไรก็ตามพบว่าผู้ได้รับการศึกษาในมหาวิทยาลัยส่วนมากยังเป็นผู้มีภูมิสำเนาในภาคกลางและกรุงเทพมหานคร และเป็นผู้ที่มาจากครอบครัวที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมจำนวนน้อยมาก สาเหตุประการหนึ่งมาจากความแตกต่างด้านเศรษฐกิจของครอบครัวที่ยากไร้ และประสบความด้อยโอกาสในการคัดเลือกมากขึ้นอีก ถือได้ว่าระบบการสอบคัดเลือกในมหาวิทยาลัยไม่ได้ช่วยสร้างโอกาสทางการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม การกระจายโอกาสทางการศึกษาในอนาคตมีความจำเป็นต้องให้นักเรียนที่ด้อยโอกาสในด้านต่างๆ แต่ไม่ด้อยสติปัญญาได้มีโอกาสเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น และเพื่อสร้างความเสมอภาคและเป็นธรรมในโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาของนักเรียนที่ด้อยโอกาส โดยจัดตั้งกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับผู้ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ระหว่างการศึกษา และมีระบบผ่อนชำระคืนในเวลาที่เหมาะสมและเพิ่มการจัดสรรทุนการศึกษาให้มากยิ่งขึ้นสำหรับนักศึกษาที่เรียนดี หรือความประพฤติดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ (บัญญัติ สุขศรีงาม. 2544 : 31)

รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงได้กำหนดนโยบายที่จะพัฒนาคุณภาพของ “คน” การศึกษาจึงเป็นนโยบายที่รัฐบาลสนับสนุนให้มีการพัฒนา และในวันที่ 28 มีนาคม 2538 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบในหลักการโครงการจัดตั้ง “กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา” โดยมีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ 3 หน่วยงาน คือ กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ และทบวงมหาวิทยาลัย และมีธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมและเริ่มให้นักเรียน นักศึกษากู้ยืมได้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 เป็นต้นมา บนพื้นฐานของหลักการที่ว่า “เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นแก่ผู้มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อยซึ่งด้อยโอกาสทางการศึกษาอันจะมีส่วนสำคัญในการยกฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนและเป็นการสนองต่อนโยบายการกระจายรายได้และเพื่อสนับสนุนการพัฒนากระบวนการศึกษาทางด้านอุปสงค์ โดยการเพิ่มขีดความสามารถในการรับภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของประชาชน” ในระยะต่อมาเมื่อรัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) มากขึ้นจึงได้ออกพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ

การศึกษา พ.ศ.2541 โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคล และจัดตั้งสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ นักเรียน นิสิตหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้กู้ยืมเงิน เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา ได้มีโอกาสศึกษา ต่อในระดับที่สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในระบบหรือนอกระบบจนถึงระดับปริญญาตรี

การดำเนินงานของกยศ. มีความมั่นคงมากขึ้นตามลำดับ อย่างไรก็ตามจากการ สัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้ กู้ยืมเพื่อการศึกษาตั้งแต่ปี 2539 ถึงปัจจุบัน ได้เกิดปัญหาต่างๆ ซึ่งอาจสรุปได้ดังนี้ ในด้าน ระเบียบ หลักเกณฑ์ และข้อบังคับของกองทุนฯ พบว่า ระเบียบมีลักษณะกว้างเกินไป เป็นเหตุ ให้แนวทางและวิธีปฏิบัติขาดความรัดกุม เปิดช่องให้สถานศึกษาบางแห่งดำเนินงานไม่เป็นไป ตามระเบียบ ส่วนการรับรองรายได้ของผู้ปกครองที่ไม่มีเงินเดือนประจำโดยข้าราชการระดับ 5 ขึ้นไปก็ยังไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากผู้รับ รองไม่ได้ตรวจสอบรายได้จริงของผู้ปกครอง (ประดิษฐ์ เถกิงรังสฤษฎ์, สัมภาษณ์, 2546) นอกจากนั้น ถึงแม้ว่าการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้มีการปรับปรุง หลักเกณฑ์ และวิธีการสำหรับการปฏิบัติในระดับต่างๆ เรื่อยมาจนถึงปีการศึกษา 2545 แต่ก็ยังมีสื่อมวลชนแขนงต่างๆ เสนอข่าวเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืม ของสถาบันการศึกษาอยู่เป็นระยะๆ โดยเฉพาะสถานศึกษาเอกชนทั้งที่อยู่ในการควบคุมและ กำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการและทบวงมหาวิทยาลัย เช่น ในด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลจากหนังสือพิมพ์ มติชน ฉบับวันที่ 22 พฤศจิกายน 2543 (“แฉ ม.เอกชนใช้เงินกองทุน โฆษณาเด็ก เรียนฟรี”. 2543 : 8) ได้นำเสนอข่าวกรณีที่มีสถาบันการศึกษาเอกชนบางแห่ง นำกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไปประกอบเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการประชาสัมพันธ์เพื่อรับ นักศึกษาให้สมัครเข้าเรียนมากๆ ทำให้เกิดความเข้าใจผิดและเป็นปัญหา รวมทั้งสถาบัน ดำเนินการให้กู้ด้วยวิธีการที่ไม่ถูกต้อง เช่น ผู้กู้ไม่มีตัวตนจริง จึงเป็นปัญหาของการบริหาร จัดการกองทุนที่ต้องทำความเข้าใจกับผู้บริหารในสถาบัน และจากการศึกษาเพื่อประเมิน โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา : ศึกษากรณีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนประเภท มหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานครด้านการประชาสัมพันธ์ของ อธิพิณ ใจสมัคร (2541 : บทคัดย่อ) พบว่า มหาวิทยาลัยได้รับสื่อและข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานที่กำกับดูแลเป็นส่วน ใหญ่ซึ่งหน่วยงานที่กำกับดูแลจะส่งสื่อประเภทโปสเตอร์ให้กระชั้นชิดทำให้การประชาสัมพันธ์ ของฝ่ายกิจการนักศึกษาแต่ละสถาบันมีระยะเวลาในการดำเนินการที่ล่าช้าไปด้วย ส่งผลให้การ ดำเนินงานไม่เป็นไปตามช่วงเวลาที่กำหนด

ในด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืมให้เป็นค่าเล่าเรียน จากการสัมภาษณ์ รองอธิการบดี ฝ่ายพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (นางกนกวรรณ ฉันทะมงคล.

สัมภาษณ์. 2546) ยังมีความไม่เหมาะสมเนื่องจากในความเป็นจริงค่าเล่าเรียนของนักศึกษาแต่ละปีการศึกษาสูงกว่าวงเงินที่ทางกยศ.กำหนดและจัดสรรให้

สำหรับด้านการพิจารณาการให้กู้ยืม พบว่า จำนวนบุคลากรในสถานศึกษาเพื่อการปฏิบัติงานด้านนี้ยังมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนั้น เนื่องจากระยะเวลาในการพิจารณาการให้กู้ยืมแก่นักศึกษาค่อนข้างจำกัด จึงอาจเป็นเหตุให้บุคลากรไม่สามารถกลั่นกรองผู้กู้ยืมเงินได้อย่างรอบคอบ

ด้านการทำสัญญากู้ยืม พบว่า นักศึกษากรอกข้อมูลในสัญญาผิดพลาดมากอีกทั้งไม่ได้ติดตามแก้ไขสัญญาตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นเหตุให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานของสถานศึกษาและการรับเงินค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายตามระยะเวลา (ประดิษฐ์ เถกิงรังษุทธิ์. สัมภาษณ์. 2546) และจากหนังสือพิมพ์ มติชน ฉบับวันที่ 6 พฤศจิกายน 2545 (“แฉ สารพัดปัญหาเงินกู้เรียนในสถาบัน...”. 2545 : 8) ก็ได้นำเสนอข่าวปัญหาของสถาบันอุดมศึกษาว่า สถาบันอุดมศึกษาอนุมัติให้นักศึกษากู้เงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยไม่ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ว่าเป็นไปตามเกณฑ์ของกองทุนหรือไม่ และมีการปลอมแปลงเอกสารสัญญาการกู้ยืมเงิน มีนักศึกษาปลอมแปลงลายมือชื่อผู้ค้ำประกัน รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาบางแห่งได้นำเงินที่จัดสรรไปเฉลี่ยให้นักศึกษาแต่ละคนต่ำกว่าเกณฑ์ที่ควรได้ เพื่อให้มีจำนวนนักศึกษาได้กู้ยืมมากขึ้นโดยไม่คำนึงว่าจำนวนเงินที่นักศึกษาแต่ละคนได้รับนั้นจะเพียงพอหรือไม่ รวมทั้งปัญหาเกี่ยวกับการที่นักศึกษาในคณะหรือสาขาวิชาที่ยังไม่ได้รับอนุมัติให้เปิดสอนได้กู้ยืม โดยให้ผู้กู้ลงชื่อในสัญญาเปล่า การไม่แจ้งการพ้นสภาพของนักศึกษา การไม่ช่วยติดตามหนี้ การกรอกสัญญายังมีความผิดพลาดมาก นักศึกษาไม่ติดตามการทำสัญญาว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ เป็นเหตุให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานของสถาบันส่งผลให้นักศึกษาไม่ได้รับเงินตามระยะเวลาที่กำหนด (ประดิษฐ์ เถกิงรังษุทธิ์. สัมภาษณ์. 2546)

ในด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จากการสัมภาษณ์รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ (ประดิษฐ์ เถกิงรังษุทธิ์. สัมภาษณ์. 2546) ให้ความเห็นว่า นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินไม่เห็นความสำคัญของการทำกิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกผู้กู้ยืมเงินในการชำระหนี้คืนกองทุน ซึ่งในประเด็นปัญหาดังกล่าว ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนบางส่วนเสนอแนะว่าการทำกิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกที่เกิดผลควรเป็นลักษณะของเครือข่ายทั้งภายในสถาบันและต่างสถาบันทั้งนี้เพื่อความร่วมมือและช่วยเหลือกันในการติดตามผู้กู้และการใช้หนี้คืนในอนาคต นอกจากนั้น สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ผู้กู้จัดตั้งชมรมกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาขึ้นเพื่อสร้างทัศนคติที่ถูกต้องและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพด้วย อนึ่งจากรายงานผลการจ่ายเงินและผลการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 5 ธันวาคม 2545 ได้สรุปถึงผู้ที่ถึงกำหนดชำระหนี้ ในปี 2542 - 2545 และไม่มาติดต่อชำระหนี้ ทำให้เกิดปัญหาโดยมีผู้ค้างชำระรวมถึง 184,728 ราย เป็นจำนวนเงินถึง 10,724.25 ล้านบาท รวมทั้ง

หนังสือพิมพ์ “กรุงเทพธุรกิจ” ฉบับวันศุกร์ที่ 20 กรกฎาคม 2544 ก็ได้นำเสนอผลการสำรวจการติดตามให้ผู้กู้ยืมชำระเงินคืน ที่พบว่าในระดับอุดมศึกษามีหนี้สูญถึงประมาณ 30% ซึ่งเป็นตัวเลขที่แสดงให้เห็นว่าระบบการบริหารงานของกองทุนยังขาดประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ได้รับการชำระหนี้และตามหลักการบริหารจัดการกองทุนทั่วไป ที่ไม่ควรมีหนี้สูญเกินกว่า 5% (“พบอุดมศึกษามีหนี้สูญ 30% - เสนอตั้งกก.ติดตาม”. 2544 : 7)

ด้วยสภาพปัญหาการบริหารจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากข้อมูลข่าวสารและจากการสัมภาษณ์ ดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินควรจะต้องมีจิตสำนึกและมีใจที่จะตระหนักถึงโอกาสที่ได้รับไม่พึงพอใจไปกับสภาพแวดล้อมที่ชักจูงไปในทางที่ฟุ่มเฟือย ควรให้ความสำคัญกับการเรียนโดยตั้งใจศึกษาเล่าเรียนให้จบตามหลักสูตรที่สถานศึกษากำหนด ดังนั้น สถานศึกษาจึงควรต้องทำหน้าที่เปรียบเสมือนเป็นส่วนที่เชื่อมโยง สร้างความเข้าใจ และในขณะเดียวกันก็เป็นส่วนที่กลั่นกรองคุณสมบัติของผู้กู้ยืม สถาบันการศึกษาจึงมีบทบาทที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการดำเนินการของสถาบันการศึกษาที่ผ่านมาบางส่วนยังขาดความละเอียดรอบคอบ นำมาซึ่งความเข้าใจผิด ความสับสนของบุคคลหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ที่ทำให้ผู้กู้ยืมเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนจนก่อผลกระทบในมุมกว้าง ฉะนั้นสถาบันการศึกษาจึงควรจะต้องมีทิศทางในการดำเนินการตรวจสอบ ดูแลติดตามและประเมินผลกับผู้กู้ยืมในสถาบันของตนอย่างเป็นระบบเป็นขั้นเป็นตอน (วิสุทธิ ศรีสุพรรณ. 2544 : 5)

จากการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น อาจกล่าวได้ว่าการบริหารจัดการในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนบางส่วนอาจไม่บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์เท่าที่ควร ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารเจ้าหน้าที่ และนักศึกษาถึงกระบวนการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยเสนอแนะต่อผู้บริหาร คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายเพื่อ

1. ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืมจำแนกตามประเภทของสถานศึกษา และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและ ข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จำแนกตามสภาพการกู้ยืมของนักศึกษา และประเภทของสถานศึกษา

ความสำคัญของการวิจัย

ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในการนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถานศึกษาตลอดจนสามารถนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการศึกษาต่อหน่วยงานที่กำกับดูแล บริหารจัดการ หรือเกี่ยวข้องกับงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อนำไปประกอบการพิจารณา กำหนดนโยบายและวางแผนในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย จำนวน 51 แห่ง ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 95 คน เจ้าหน้าที่จำนวน 153 คน และนักศึกษาจำนวน 100,912 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 101,160 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 ตัวแปรที่เกี่ยวกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย

3.1.1.1 ประเภทของสถานศึกษา จำแนกเป็น

3.1.1.1.1 มหาวิทยาลัย

3.1.1.1.2 วิทยาลัย

3.1.1.2 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ จำแนกเป็น

3.1.1.2.1 น้อยกว่า 3 ปี

3.1.1.2.2 3 - 5 ปี

3.1.1.2.3 6 ปีขึ้นไป

3.1.2 ตัวแปรที่เกี่ยวกับนักศึกษา ประกอบด้วย

3.1.2.1 สภาพการกู้ยืมของนักศึกษา จำแนกเป็น

3.1.2.1.1 ผู้กู้ต่อเนื่อง

3.1.2.1.2 ผู้กู้รายใหม่

3.1.2.2 ประเภทของสถานศึกษา จำแนกเป็น

3.1.2.2.1 มหาวิทยาลัย

3.1.2.2.2 วิทยาลัย

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนใน 6 ด้าน ได้แก่

3.2.1 ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ

3.2.2 ด้านการประชาสัมพันธ์

3.2.3 ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม

3.2.4 ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม

3.2.5 ด้านการทำสัญญากู้ยืม

3.2.6 ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในวิจัยนี้หมายถึง ขั้นตอน การปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่กำลังดำเนินงานอยู่ในปัจจุบันเพื่อให้เป็นไปตามระบบ ระเบียบปฏิบัติ และนโยบายของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ศึกษาถึงการดำเนินงานในด้านต่างๆ 6 ด้าน ได้แก่

1.1 ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ หมายถึง ข้อกำหนดเงื่อนไขของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อให้การดำเนินงานตรงตามวัตถุประสงค์มีความรวดเร็ว คล่องตัว และเกิดประสิทธิภาพ

1.2 ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และคุณค่าของกองทุนเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับบุคคลทั่วไปทราบและเพื่อให้สังคมมีส่วนร่วมในการติดตามเอาใจใส่ผู้กู้ยืม ตลอดจนเผยแพร่

ข้อมูล ขั้นตอนในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ให้นักศึกษาได้ทราบและเข้าใจอย่างถูกต้องและชัดเจน

1.3 ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม หมายถึง การที่คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สองพิจารณาจัดสรรวงเงินให้กู้ยืมแก่สถานศึกษาตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และการที่สถาบันจัดสรรเงินที่ได้รับจากคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง แก่ นักศึกษาที่ขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1.4 ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม หมายถึง มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการให้กู้ยืมเงินประจำสถานศึกษาเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนคือ ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร และหลักฐานของผู้ขอกู้ สัมภาษณ์ผู้ขอกู้ยืมเงิน รวมทั้งถ้ามีความจำเป็นอาจสัมภาษณ์บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องด้วยและอนุมัติวงเงินให้กู้ยืมตามเหตุผลความจำเป็นแต่ละด้านที่นักศึกษาควรได้รับ กรณีที่เห็นว่ามีความจำเป็น ควรตรวจสอบโดยเยี่ยมเยียนครอบครัวของผู้ขอกู้ยืมเงิน และสรุปข้อมูลการกู้ยืมเงินของผู้ขอกู้

1.5 ด้านการทำสัญญากู้ยืม หมายถึง การที่สถานศึกษาใช้แบบสัญญากู้ยืมตามที่สำนักงานกองทุนฯกำหนดให้นักศึกษากรอรายละเอียดและตรวจข้อความให้ถูกต้องตามขั้นตอน และให้ผู้ค้ำประกันและผู้รับรองลายมือชื่อผู้ค้ำประกันลงลายมือชื่อด้วยตนเอง

1.6 ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม หมายถึง การให้ความรู้ สร้างความตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบแก่นักศึกษาผู้กู้ และส่งเสริมผู้กู้ยืมเงินในระหว่างการศึกษา โดยให้การปฐมนิเทศนักศึกษาก่อนทำสัญญา สร้างจิตสำนึกให้เห็นคุณค่าของเงินที่ได้รับขณะกู้ยืม อบรมจริยธรรมให้นักศึกษามีจิตสำนึกที่ดีรักการเรียนรู้ จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่เหมาะสม เช่น จัดตั้งชมรมผู้กู้ยืมในสถานศึกษา จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ และจัดปัจฉิมนิเทศนักศึกษาผู้กู้เพื่อชี้แจงให้นักศึกษาผู้กู้ทราบถึงการปฏิบัติตนหลังจากจบการศึกษาแล้ว

2. สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในวิจัยนี้หมายถึง มหาวิทยาลัย/วิทยาลัยของเอกชนที่สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยทั่วประเทศที่มีการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

3. ประเภทของสถานศึกษา ในวิจัยนี้หมายถึง สถาบันอุดมศึกษาเอกชนประเภทมหาวิทยาลัย และวิทยาลัย

4. ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลต่อประเด็นต่างๆ ในวิจัยนี้ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

5. ผู้บริหาร ในวิจัยนี้หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งอธิการ/อธิการบดี หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจช่วงในการกระทำการแทนอธิการ/อธิการบดี อาจเป็นรองอธิการ/รองอธิการบดีหรือผู้อำนวยการ ซึ่งมีหน้าที่บริหารจัดการในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

6. เจ้าหน้าที่ ในวิจัยนี้หมายถึง บุคคลที่สถาบันมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ดูแลรับผิดชอบในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
7. นักศึกษา ในวิจัยนี้หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
8. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ในวิจัยนี้หมายถึง ช่วงเวลาที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจในการบริหารจัดการและรับผิดชอบงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
9. สภาพการกู้ยืมของนักศึกษา หมายถึง สถานภาพของนักศึกษาที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจากสถานศึกษาในระยะเวลาที่แตกต่างกัน จำแนกเป็น
 - 9.1 ผู้กู้ต่อเนื่อง หมายถึง นักศึกษาที่อยู่ในระหว่างการศึกษาและเคยกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามาก่อน ไม่ว่าจะเคยกู้ยืมจากสถานศึกษาอื่นหรือสถานศึกษาปัจจุบันก็ตามตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 จนถึงปีการศึกษา 2544
 - 9.2 ผู้กู้รายใหม่ หมายถึง นักศึกษาที่ไม่เคยกู้เงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามาก่อน และได้อนุมัติให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ในปีการศึกษา 2545
10. คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง หมายถึง คณะที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน นักศึกษา ที่อยู่ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
11. คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง หมายถึง คณะที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการให้กู้ยืมนักศึกษา ที่อยู่ในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่สังกัดในสถานศึกษาต่างประเภทกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน
2. ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่มีสภาพการกู้ยืมต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษาต่างประเภทกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เอกชนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งครอบคลุมสาระที่เกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและหน่วยงานต่างๆ หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ขั้นตอนการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานของสถานศึกษา แนวปฏิบัติของสถานศึกษา มาตรการกำกับและติดตามประเมินผลสถานศึกษาในสังกัดการดูแลของทบวงมหาวิทยาลัย ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แนวทางแก้ไข และผลงานวิจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ความเป็นมาของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย และกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมได้พิจารณาเห็นถึงความสำคัญอย่างยิ่งของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรองรับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงเห็นสมควรให้กำหนดเป็นนโยบายสนับสนุนภาคเอกชน ในการพัฒนาการศึกษาและการพัฒนาฝีมือแรงงาน ในขณะเดียวกันเพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านการศึกษาในสังคมด้วยการให้โอกาสทางการเรียนแก่ นักศึกษาที่ด้อยโอกาส จึงเห็นสมควรกำหนดเป็นนโยบายให้ภาครัฐสนับสนุนทางการเงิน โดยการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษาที่มาจากรอบครัวที่มีรายได้น้อย จากนโยบายทั้งสองข้อดังกล่าวสอดคล้องและเกื้อหนุนกัน จึงเสนอเป็นมาตรการส่งเสริม 3 ประการ ได้แก่ (กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 2544 : 1)

1. การสนับสนุนการจัดตั้งสถานศึกษาเอกชน
2. การสนับสนุนการจัดตั้งสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานเอกชน
3. การจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

คณะรัฐมนตรี ซึ่งมีนายชวน หลีกภัย เป็นนายกรัฐมนตรี มีมติเห็นชอบในหลักการโครงการจัดตั้ง “กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา” เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2538 โดยมีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ 3 หน่วยงาน คือ กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ และทบวงมหาวิทยาลัย เริ่มให้ นักเรียน นักศึกษากู้ยืมได้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 เป็นต้นมาในพื้นฐานของหลักการดังนี้

1. เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นแก่ผู้ที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย ซึ่งด้วยโอกาสทางการศึกษา อันจะมีส่วนสำคัญในการยกฐานะความเป็นอยู่ของประชาชน และเป็นการสนองต่อนโยบายการกระจายรายได้

2. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบการศึกษาทางด้านอุปสงค์ โดยการเพิ่มขีดความสามารถในการรับภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของประชาชน ภายหลังเมื่อรัฐเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามากขึ้น จึงได้ประกาศใช้ “พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2541” ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามีความมั่นคงถาวรขึ้น

วัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

เพื่อให้นักเรียน นิสิต หรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้กู้ยืมเงิน เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา ได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในระบบหรือนอกระบบจนถึงระดับปริญญาตรี

โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและหน่วยงานต่าง ๆ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2541 มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของ 3 หน่วยงาน และกำหนดให้มีคณะกรรมการและหน่วยงานต่าง ๆ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ปลัดกระทรวงการคลัง เป็นประธาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และปลัดทบวงมหาวิทยาลัย เป็นรองประธาน ผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เลขาธิการคณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ อธิบดีกรมสรรพากร ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการคลัง นายกสแมคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย และนายกสแมคมสมาพันธ์การศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย เป็นกรรมการ และกรรมการอื่นอีกไม่เกินห้าคน ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งโดยในจำนวนไม่น้อยต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการเงินหรือการบัญชี หรือกฎหมายด้านละหนึ่งคนให้อธิบดีกรมบัญชีกลางเป็นกรรมการและเลขานุการและผู้จัดการเป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

- (1) กำหนดนโยบาย และควบคุมดูแลกิจการกองทุนฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์
- (2) ติดตามประเมินผลการดำเนินกิจการกองทุนฯ และจัดทำรายงานประจำปีเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

(3) ศึกษาวิเคราะห์และประเมินความต้องการการกู้ยืมเงินของนักเรียนหรือนักศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคตและเสนอแนะต่อรัฐมนตรีเพื่อดำเนินการจัดตั้งงบประมาณเพื่อสมทบกองทุนฯ

(4) พิจารณาจัดสรรเงินเพื่อโอนเข้าบัญชีจ่ายที่หนึ่ง บัญชีจ่ายที่สอง และบัญชีจ่ายในกรณีที่เห็นสมควรเพิ่มเติมจากที่กำหนดไว้

(5) พิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปีสำหรับการดำเนินการและบริหารงานกองทุนฯ

(6) กำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเงิน การพัสดุ การบัญชี การตรวจสอบและสอบบัญชีภายใน และข้อบังคับอื่นที่จำเป็นในการดำเนินการและบริหารงานกองทุนฯ

(7) กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไข เกี่ยวกับการให้นักเรียน หรือนักศึกษากู้ยืมเงินและการชำระคืนเงินกู้ยืม

(8) ให้นักเรียน หรือนักศึกษากู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาจากกองทุนฯ

(9) ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปได้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และคุณค่าของกองทุนฯ

(10) ดำเนินการคัดเลือกและทำสัญญาจ้าง หรือมีมติเลิกจ้างผู้จัดการและผู้บริหาร และจัดการเงินให้กู้ยืม

(11) ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหรือเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ

2. ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 กำหนดให้มีผู้จัดการกองทุนทำหน้าที่และรับผิดชอบงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยมีคุณสมบัติต้องเป็นผู้มีความรู้และเชี่ยวชาญในด้านการบริหารและจัดการ

3. คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นประธานอนุกรรมการ อธิบดีกรมสามัญศึกษา อธิบดีกรมอาชีวศึกษา เลขาธิการสภาสถาบันราชภัฏ เลขาธิการคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ผู้แทนกรมบัญชีกลาง ผู้จัดการ เลขาธิการคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สองและบุคคลอื่น ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งไม่เกินห้าคน เป็นอนุกรรมการให้ผู้ช่วยปลัดกระทรวงศึกษาธิการซึ่งปลัดกระทรวงศึกษาธิการมอบหมายคนหนึ่ง เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ เป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ในกรณีจำเป็น ประธานอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งจะแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการเพิ่มอีกคนหนึ่งได้

หน้าที่ของคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

- (1) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่
- (2) กำกับดูแล การให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน หรือนักศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัด ควบคุม หรือกำกับดูแลของกระทรวง หรือส่วนราชการอื่นที่ไม่ใช่ทบวงมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามนโยบายระเบียบ และข้อบังคับที่คณะกรรมการกำหนด
- (3) กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีจ่ายที่หนึ่ง
- (4) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

4. คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง ประกอบด้วย ปลัดทบวงมหาวิทยาลัยเป็น ประธานอนุกรรมการผู้แทนจากโรงเรียนสถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษาที่ทบวงมหาวิทยาลัย แต่งตั้งจำนวนสี่คน ผู้แทนกรมบัญชีกลาง ผู้จัดการ เลขานุการคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง และบุคคลอื่นซึ่งคณะกรรมการ แต่งตั้งอีกไม่เกินห้าคนเป็นอนุกรรมการ ให้ผู้ช่วยปลัด ทบวงมหาวิทยาลัยซึ่งปลัดทบวงมหาวิทยาลัยมอบหมายคนหนึ่งเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และผู้อำนวยการกองบริการการศึกษาสำนักงานปลัดทบวงทบวงมหาวิทยาลัย เป็นอนุกรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ

ในกรณีจำเป็น ประธานอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สองจะแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการเพิ่มขึ้น อีกคนหนึ่งก็ได้

หน้าที่ของคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง

- (1) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่
- (2) กำกับดูแลการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน หรือนักศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัด ควบคุม หรือกำกับดูแลของทบวงมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ
- (3) กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีจ่ายที่สอง
- (4) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

5. ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม ให้คณะกรรมการจ้างบุคคลเพื่อทำหน้าที่ รับผิดชอบเป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม โดยมีหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการในการ คัดเลือก รวมตลอดทั้งคุณสมบัติของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมตามที่คณะกรรมการกำหนด ในปัจจุบัน คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้จ้างธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม

- (1) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบถึงนโยบาย ระเบียบ วิธีการในการ กู้ยืมเงิน

(2) แนะนำและอำนวยความสะดวกแก่นักเรียน หรือนักศึกษา และสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการกู้ยืมเงิน

(3) เบิกจ่ายเงินกู้ และดำเนินการจัดส่งเงินให้แก่ผู้กู้ยืม รวมทั้งเก็บรักษาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(4) แจ้งจำนวนหนี้และสถานะของหนี้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

(5) รับชำระหนี้เงินกู้ ติดตามทวงถาม และดำเนินคดีเพื่อบังคับชำระหนี้เงินกู้

(6) จัดทำรายงานการดำเนินการให้ผู้กู้ยืมเสนอต่อคณะกรรมการ

(7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย หรือตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง

6. คณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแต่งตั้ง มีดังนี้

6.1 คณะอนุกรรมการเพื่อประสานงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

6.2 คณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาระบบเทคโนโลยี

6.3 คณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาจัดสรรเงินและติดตามประเมินผลเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

6.4 คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

6.5 คณะอนุกรรมการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

6.6 คณะอนุกรรมการตรวจสอบ

6.7 คณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดมาตรการด้านกฎหมาย

6.8 คณะอนุกรรมการสอบสวน

หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

หลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน ตาม “ประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา” เรื่อง “หลักเกณฑ์เกี่ยวกับเป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์และคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน พ.ศ. 2544” นักเรียน/นักศึกษาผู้มีสิทธิขอกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ผู้กู้ยืมรายใหม่ และรายเก่า (ต่อเนื่อง) นอกจากเป็นผู้มี “สัญชาติไทย” แล้ว จะต้องอยู่ในหลักเกณฑ์และมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. เป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ หมายความว่า มีรายได้ต่อครอบครัวไม่เกิน 150,000 บาท ต่อปี (ยกเว้น ผู้ขอกู้ยืมรายเก่าตั้งแต่ปีการศึกษา 2541 ย้อนหลังไปจะต้องมีรายได้ต่อครอบครัวไม่เกิน 300,000 บาทต่อปี) รายได้ต่อครอบครัวดังกล่าวพิจารณาตามหลักเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(1) รายได้รวมของนักเรียน/นักศึกษา ผู้ขอกู้ยืม รวมกับรายได้ของบิดาและมารดา ในกรณีที่บิดา มารดา เป็นผู้ใช้อำนาจปกครอง

(2) รายได้รวมของนักเรียน/นักศึกษา ผู้ขอกู้ยืม รวมกับรายได้ของคู่สมรสในกรณี
ที่ผู้ใช้อำนาจปกครองมิใช่บิดา มารดา

(3) รายได้รวมของนักเรียน/นักศึกษา ผู้ขอกู้ยืม รวมกับรายได้ของคู่สมรสในกรณี
ที่ผู้ขอกู้ยืมได้ทำการสมรสแล้ว

2. เป็นผู้ที่มีการเรียนดีหรือผ่านเกณฑ์การวัดและประเมินผลของสถาบันการศึกษา

3. เป็นผู้ที่มีความประพฤติดี ไม่ฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับของสถานศึกษาชั้นร้ายแรง
หรือไม่เป็นผู้ที่มีความประพฤติเสื่อมเสีย เช่น หมกมุ่นในการพนัน เสพยาเสพติดให้โทษ ดื่มสุรา
เป็นอาชญาหรือเที่ยวเตร่ในสถานบันเทิงเริงรมย์เป็นอาชญา เป็นต้น

4. เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบหรือประกาศการสอบคัดเลือกบุคคลเข้า
ศึกษาในโรงเรียนสถานศึกษา หรือสถานศึกษาที่อยู่ในสังกัดการควบคุม หรือกำกับดูแลของ
กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงหรือส่วนราชการอื่นๆ ทบวงมหาวิทยาลัย รัฐวิสาหกิจ

5. ไม่เคยเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาใดๆ มาก่อน

6. ไม่เป็นผู้ที่ทำงานประจำในระหว่างศึกษา

7. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

8. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกวันแต่เป็น
โทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

สำหรับผู้กู้รายเก่าที่พ้นสภาพจากสถานศึกษาหนึ่งเนื่องจากผลการเรียน เมื่อสมัคร
เข้าเรียนในสถานศึกษาเดิมหรือสถานศึกษาใหม่ ให้สถานศึกษาที่จะรับเข้าใหม่มีอำนาจในการ
วินิจฉัยว่าจะกู้ยืมได้หรือไม่และให้พิจารณาเป็นรายๆ โดยใช้เกณฑ์เดียวกับผู้กู้รายใหม่ แต่ใช้
วงเงินผู้กู้ ต่อเนื่อง

คุณสมบัติของผู้รับรองรายได้ครอบครัวผู้ขอกู้ยืม มีดังนี้

1. เป็นข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งระดับ 5 ขึ้นไป หรือตำแหน่งเทียบเท่า หากรับ
ราชการทหารหรือตำรวจต้องมียศตั้งแต่พันตรีขึ้นไป

2. หัวหน้าสถานศึกษา (หัวหน้าสถานศึกษาเดิม หรือหัวหน้าสถานศึกษาใหม่ที่ผู้ขอ
กู้ยืมศึกษาอยู่)

3. ผู้ปกครองท้องถิ่นระดับผู้ใหญ่บ้านขึ้นไป

สำหรับผู้ที่ดำรงตำแหน่งนอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น เช่น พนักงานรัฐวิสาหกิจ
นายกเทศมนตรี ไม่สามารถรับรองได้

วงเงินให้กู้ยืม (ขอบเขต) ของแต่ละระดับของหลักสูตร ดังนี้

มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า	กู้ได้ไม่เกิน	55,440 บาท/ปี
ปวช. หรือเทียบเท่า	กู้ได้ไม่เกิน	62,500 บาท/ปี
ปวท./ปวส.หรืออนุปริญญา หรือเทียบเท่า	กู้ได้ไม่เกิน	70,240 บาท/ปี
ปริญญาตรี	กู้ได้ไม่เกิน	100,000 บาท/ปี

ทั้งนี้ จะพิจารณาจากค่าใช้จ่ายจริงในการศึกษารวมถึงค่าครองชีพโดยให้อยู่ในดุลยพินิจของ คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมประจำสถานศึกษานั้นๆ

การค้ำประกัน ในสัญญากู้ยืมเงินให้มีหลักเกณฑ์การค้ำประกันสัญญากู้ยืมเงิน ดังนี้

1. บิดา มารดา หรือผู้ใช้อำนาจปกครองเป็นผู้ค้ำประกัน
2. บุคคลที่ประกอบอาชีพมีรายได้น่าเชื่อถือตามที่คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืม ประจำสถานศึกษากำหนดให้เป็นผู้ค้ำประกันได้
3. กรณีไม่มีบุคคลค้ำประกัน ให้ผู้กู้ยืมใช้หลักทรัพย์สินแทน
4. ผู้ค้ำประกันต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์

แนวปฏิบัติเรื่องการค้ำประกัน

1. กรณีที่นักเรียน/นักศึกษา ไม่มีบิดา มารดา ให้ผู้ใช้อำนาจปกครองเป็นผู้ให้การ ยินยอมในการทำนิติกรรมสัญญาและเป็นผู้ค้ำประกัน “ผู้ปกครอง” ได้แก่ ผู้ปกครองตาม ประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 132 กฎกระทรวงระเบียบที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว รวมทั้ง ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ผู้ปกครองนักเรียน / นักศึกษา ซึ่งหมายถึง บุคคลซึ่งรับ นักเรียน / นักศึกษาไว้ในความปกครอง หรืออุปการะเลี้ยงดู หรือบุคคลที่นักเรียน/นักศึกษา อาศัยอยู่
2. กรณีคู่สมรสของผู้ค้ำประกันไม่ยินยอมลงนามให้ความยินยอมค้ำประกัน ให้ผู้ค้ำ ประกันลงนามฝ่ายเดียวได้
3. กรณีคู่สมรสของผู้ค้ำประกันมอบอำนาจให้ผู้ค้ำประกันลงลายมือชื่อฝ่ายเดียวให้ ดำเนินการได้เช่นเดียวกับ ข้อ 2
4. กรณีผู้ค้ำประกันและคู่สมรสถูกจำคุกให้ลงนามเป็นผู้ค้ำประกันได้
5. ผู้ค้ำประกันไม่สามารถเพิกถอนการค้ำประกันได้ ในระหว่างเวลาที่ผู้กู้ยืมต้อง รับผิดชอบอยู่ตามเงื่อนไข ในสัญญากู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
6. ในการกู้ยืมเงินแต่ละปีการศึกษา ผู้กู้ยืมอาจเปลี่ยนแปลงผู้ค้ำประกันใหม่ได้ โดยไม่ จำเป็นต้องใช้ผู้ประกันคนเดิม

ขั้นตอนการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

การพิจารณาอนุมัติเงินให้กู้ยืม

1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังรับผิดชอบการจัดตั้งงบประมาณประจำปีสมทบให้ กองทุน และเมื่อรัฐบาลโดยสำนักงบประมาณ โอนงบประมาณให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษาแล้ว คณะกรรมการกองทุนฯ จะดำเนินการจัดสรรเงินให้กับคณะอนุกรรมการบัญชี จ่ายที่หนึ่ง (กระทรวงศึกษาธิการ) และคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง (ทบวงมหาวิทยาลัย)

2. สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) แจ้งหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ ขอบเขต ระเบียบการกู้ยืมให้กระทรวงศึกษาธิการ (อนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง) และทบวงมหาวิทยาลัย (อนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง) เพื่อให้หน่วยงานทั้งสองแจ้งให้สถานศึกษาประกาศให้ผู้จะกู้ยืมทราบต่อไป

3. สถานศึกษาปิดประกาศหลักเกณฑ์คุณสมบัติ ขอบเขตของผู้กู้ยืม ระเบียบการให้กู้ยืมให้นักเรียน/นักศึกษาทราบ พร้อมประกาศรับสมัคร โดยให้นักเรียน/นักศึกษา ติดต่อขอแบบคำขอกู้ได้ที่สถานศึกษาที่ นักเรียน/นักศึกษาประสงค์จะศึกษาต่อ

4. นักเรียน/นักศึกษา ผู้ขอกู้ยื่นแบบคำขอกู้พร้อมแนบเอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ณ สถานศึกษาที่ศึกษาอยู่

5. คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินฯ ประจำสถานศึกษาตรวจสอบเอกสาร และพิจารณาคุณสมบัติของ ผู้ขอกู้โดยการสัมภาษณ์หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อเป็นไปตามที่คณะกรรมการฯ กำหนด ก็พิจารณาอนุมัติให้กู้ยืมได้

6. ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินฯ ประจำสถานศึกษาอนุมัติการให้กู้ยืมได้ สถานศึกษาจะต้องดำเนินการดังนี้คือ

6.1 ประกาศรายชื่อผู้ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมที่สถานศึกษา

6.2 แจ้งผลการอนุมัติเป็นหนังสือถึงผู้ขอกู้ เพื่อผู้ขอกู้ต้องนำไปเปิดบัญชีเงินฝากกับผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน))

7. ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาการให้กู้ยืมของสถานศึกษาไม่อนุมัติให้กู้ยืม สถานศึกษาเก็บแบบคำขอกู้พร้อมหลักฐานไว้ 60 วัน นับตั้งแต่วันไม่อนุมัติ

การจัดทำสัญญากู้ยืมเงินและการเบิกจ่ายเงิน

1. การจัดทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุนฯ ให้สถานศึกษาดำเนินการจัดทำสัญญากู้ยืมเงินตามแบบ และรายละเอียดเงื่อนไข ที่คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนด และ

1.1 ส่งต้นฉบับสัญญาให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ 1 ฉบับ

1.2 ส่งฉบับให้ผู้กู้ยืมเงินเก็บไว้ 1 ฉบับ

1.3 สำเนาส่งให้ผู้ค้ำประกัน 1 ฉบับ โดยถ่ายเอกสารจากสัญญากู้ยืมเงินที่เป็นต้นฉบับหรือฉบับและรับรองสำเนาเพื่อมอบให้แก่ผู้ค้ำประกันต่อไป

สัญญากู้ยืมเงินจะต้องเป็นแบบสัญญาที่สำนักงานกองทุนฯ (กยศ.) จัดพิมพ์และจัดส่งให้โดยจะเขียนหรือพิมพ์ข้อความในสัญญาก็ได้ แต่จะต้องลงนามจริงในสัญญากู้ยืมเงินที่เป็นต้นฉบับและฉบับนี้ การแก้ไขในสัญญากู้ยืมเงินให้ชัดเจนแล้วเขียนใหม่โดยให้ผู้กู้และผู้ให้กู้ลงลายมือชื่อกำกับทุกที่ที่มีการแก้ไข (ห้ามใช้น้ำยาลบคำผิด) และมีให้สถานศึกษาเก็บสัญญาฉบับของผู้กู้ไว้ หากต้องการเก็บเป็นหลักฐานให้ถ่ายเอกสารสัญญาฉบับนี้เป็นหลักฐานแทน

2. การทำสัญญากู้ยืมให้ผู้กู้ยืมกรอกข้อความให้ชัดเจนและให้สถานศึกษาตรวจสอบความถูกต้องของสัญญา

3. ให้สถานศึกษาตรวจสอบสัญญาและเอกสารประกอบให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทุกฉบับ ก่อนรวบรวมส่งให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (กรณีที่มีผู้กู้จำนวนมาก ให้จัดส่งหลาย ๆ ครั้งๆ ละประมาณ 50 สัญญา) โดยปฏิบัติดังนี้

3.1 ตรวจสอบชื่อ/นามสกุลผู้กู้ยืม ตรงกับลายมือชื่อจริง

3.2 ตรวจสอบการลงรายละเอียดในสัญญาให้ครบถ้วนถูกต้องทุกช่อง เช่น เลขประจำตัวประชาชน เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร ฯลฯ

3.3 ตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ปรากฏในสัญญาให้ครบทั้งผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่ ได้แก่ สำเนาสมุดคู่ฝาก สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้กู้และผู้ค้ำประกัน ตลอดจนสำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของผู้ค้ำประกัน

3.4 ตรวจสอบจำนวนเงินที่ขอกู้ในแต่ละภาคเรียนว่ามีจำนวนเงินรวมทุกภาคตรงกับที่ขอกู้หรือไม่ ทั้งส่วนของสถานศึกษาและส่วนของผู้กู้ยืม หากมีการแก้ไขจำนวนเงินให้ชัดเจนแล้วลงนามกำกับทั้งผู้กู้และผู้ให้กู้

3.5 ให้ผู้ให้กู้ยืม ผู้กู้ยืม และผู้ค้ำประกัน ลงนามในสัญญาให้ครบทุกช่อง หากผู้ค้ำประกันมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขของผู้ค้ำประกัน พร้อมลายมือชื่อพยาน หากผู้กู้ อายุยังไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์ ให้บิดา มารดา หรือ ผู้ปกครองตามกฎหมายลงลายมือชื่อผู้แทน โดยชอบธรรมด้วย พร้อมลายมือชื่อพยาน (ห้ามใช้ตราประทับแทนการลงลายมือชื่อ)

3.6 หากผู้ค้ำประกันไม่สามารถลงลายมือชื่อต่อหน้าเจ้าหน้าที่หรือผู้บริหารสถานศึกษา ให้ตรวจสอบว่ามีลายมือชื่อเจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่นรับรองหรือไม่

4. การจัดส่งสัญญาให้ธนาคาร เพื่อให้ผู้กู้ยืมเงิน และสถานศึกษาได้รับเงินกู้ยืมได้รวดเร็ว โดยไม่มีการส่งคืนสัญญาเพื่อกลับไปแก้ไขใหม่ให้สถานศึกษาดำเนินการดังนี้

4.1 ตรวจสอบสัญญาผู้กู้ยืมเงินและเอกสารแนบ (ตามข้อ 3.3) ให้ถูกต้องทุกฉบับ

4.2 จัดทำใบนำส่งเอกสาร แยกสัญญาผู้กู้ยืมรายเก่า/ผู้กู้ยืมรายใหม่ออกเป็นชุด ชุดละไม่เกิน 50 สัญญา แนบไปกับใบนำส่งเอกสารฯ ในการส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงินให้ธนาคาร ทุกครั้ง และระบุที่อยู่สถานศึกษาให้ชัดเจนพร้อมรหัสสถานศึกษา โดยให้ผู้มีอำนาจลงนามในสัญญาผู้กู้ยืมของสถานศึกษาเป็นผู้ลงลายมือชื่อในใบนำส่งเอกสารทุกครั้ง

4.3 การจัดส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงินของสถานศึกษา จะต้องส่งผ่านสาขาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ทุกครั้ง (มิให้ส่งตรงไปสำนักงานใหญ่)

4.4 ให้สถานศึกษาจัดทำทะเบียนคุมการส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงินเพื่อให้ทราบว่ามีสัญญาผู้กู้ยืมเงินรายใดอยู่ในใบนำส่งเอกสารฯ ชุดไหน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการติดตามกรณีผู้กู้ยืมได้รับเงินล่าช้า

อึ่ง ให้สถานศึกษาจัดทำสำเนาใบนำส่งเอกสารทะเบียนคุมการส่งสัญญากู้ยืมเงินดังกล่าว ที่มีลายมือชื่อผู้รับเอกสารและวัน เดือน ปี ที่รับเอกสาร และเก็บไว้เป็นหลักฐาน

4.5 ในกรณีที่ธนาคาร (สำนักงานใหญ่) ตรวจสอบสัญญาแล้วพบว่าไม่ถูกต้อง ธนาคาร (สำนักงานใหญ่) จะส่งเอกสารคืนสถานศึกษาทันที เพื่อส่งกลับไปให้ผู้กู้ยืมแก้ไขให้ถูกต้อง

4.6 หากมีการแก้ไขสัญญา ขอให้สถานศึกษาเร่งดำเนินการ โดยให้แยกชุดนำส่งต่างหากจากข้อ 4.2 และต้องจัดทำใบนำส่งให้ตรงตามจำนวนสัญญาและจำนวนเงินที่ส่งกลับคืนมา ให้ธนาคารโดยด่วน

4.7 เอกสารที่สถานศึกษาจะต้องนำส่งธนาคารพร้อมสัญญากู้ยืมเงิน คือ

- สำเนาสมุดคู่ฝากของผู้กู้ยืม
- สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้กู้ยืม
- สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ค้ำประกัน
- สำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ค้ำประกัน (ถ้ามี)

5. เมื่อธนาคารตรวจสอบความถูกต้องของสัญญาที่สถานศึกษาจัดส่งมาให้แล้ว ธนาคารดำเนินการบันทึกข้อมูลในสัญญาเข้าระบบคอมพิวเตอร์และจัดเก็บสัญญา พร้อมโอนเงินให้ผู้กู้ยืมและสถาบันการศึกษา

6. การขอรับแบบพิมพ์เพิ่มเติม ได้แก่ สัญญากู้ยืมเงิน ใบนำส่งเอกสาร ใบแจ้งผลการอนุมัติการกู้ยืม ให้ขอรับได้ที่ธนาคารกรุงไทยฯ ทุกสาขา สำหรับสถานศึกษาที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ ให้ขอรับได้ที่ธนาคารกรุงไทยฯ สำนักงานใหญ่ ส่วนแบบพิมพ์อื่นๆ เช่น แบบคำขอกู้ยืมเงิน แบบการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้กู้ และการเข้าทำงาน เป็นต้น ให้สถานศึกษาจัดทำขึ้นตามแบบพิมพ์เอง

7. การเบิกจ่ายเงิน

7.1 ให้สถานศึกษาเปิดบัญชีชื่อ “บัญชีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ (ชื่อสถานศึกษา)” ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยสถานศึกษาเลือกสาขาที่ต้องการเปิดบัญชีได้

7.2 ให้สถานศึกษาสามารถเบิกจ่ายเงินค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียม ค่าบำรุงการศึกษา ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าหอพักได้นับจากวันที่ส่งรายชื่อ พร้อมสัญญากู้ยืมของผู้ได้รับการคัดเลือกให้กู้ยืมเงินกองทุนและจำนวนเงินของแต่ละคนให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบแล้วภายใน 30 วัน

7.3 ให้สถานศึกษาขอแบบรายงาน EL 018 จากสาขาของธนาคารที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ เพื่อให้สถานศึกษาตรวจสอบจำนวนเงินค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียม ค่าบำรุงการศึกษา ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและค่าหอพักที่ธนาคารโอนเข้าบัญชีของสถานศึกษาในแต่ละครั้ง โดยสถานศึกษาสามารถขอแบบรายงานนี้ได้ภายใน 1 สัปดาห์

หลังจากวันที่ 15 ของทุกเดือน หากพ้นกำหนดนี้ทางธนาคารจะยกเลิกรายงาน EL 018 ที่สาขาเก็บไว้ กรณีผู้กู้ยืม/สถานศึกษา ไม่ได้รับเงินให้สถานศึกษาส่ง โทราสาร ใบนำส่งสัญญา และหมายเหตุรายชื่อผู้กู้ที่ไม่ได้รับเงินในทะเบียนควบคุมการส่งสัญญาให้ธนาคารตรวจสอบ

การแจ้งสถานภาพและการแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้กู้ยืม

หน้าที่ของสถานศึกษา

1. สถานศึกษามีหน้าที่รายงานผลการศึกษาของผู้กู้ที่กำลังศึกษาอยู่ให้ธนาคารทราบทุกสิ้นปีการศึกษา

2. ในกรณีที่ผู้กู้ยืมพ้นสภาพการเป็นนักเรียน/นักศึกษา ไม่ว่าด้วยเหตุใด สถานศึกษาต้องแจ้งธนาคารทราบภายใน 15 วัน นับแต่วันที่พ้นสภาพ

หน้าที่ของผู้กู้ยืม

1. ผู้กู้ยืมต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือย้ายสถานศึกษา และจบการศึกษาให้ธนาคารทราบ ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่เปลี่ยนแปลง หรือจบการศึกษา

2. เมื่อผู้กู้ยืมสำเร็จการศึกษา และเข้าทำงานในสถานที่ใดต้องแจ้งที่อยู่และสถานที่ทำงาน พร้อมเงินเดือนหรือค่าจ้างให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เริ่มทำงาน ในกรณีที่ผู้กู้ยืมที่จบการศึกษานี้ย้ายที่อยู่หรือเปลี่ยนแปลงงาน หรือสถานที่ทำงาน หรือเปลี่ยนแปลงเงินเดือน หรือค่าจ้าง ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน

3. ผู้กู้ยืมที่ไม่ได้กู้ต่อเนื่องหรือไม่รับอนุมัติให้กู้ในปีถัดไปจะต้องแจ้งสถานภาพการศึกษาให้ธนาคารทราบทุกปี

หน้าที่ของธนาคาร

1. กรณีผู้กู้ยืมพ้นสภาพเนื่องจากถึงแก่ความตาย เมื่อธนาคารได้รับแจ้งพร้อมหลักฐานการถึงแก่ความตายของผู้กู้ยืม ให้ธนาคารส่งรายงานพร้อมหลักฐานการถึงแก่ความตายให้กองทุนฯ ทราบ เพื่อระงับหนี้ตามสัญญา

2. กรณีที่ผู้กู้ยืมพิการหรือทุพพลภาพ ให้ธนาคารส่งเรื่องให้กองทุนฯ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาผ่อนผันการชำระหนี้ต่อไป

การชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ในการชำระหนี้ค่างกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ต้องเป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยการชำระเงินกู้ยืมค่างกองทุน พ.ศ.2542 ดังนี้

1. ผู้กู้ยืมที่มีหน้าที่ชำระเงินกู้ยืมค่างกองทุน

1.1 เป็นผู้กู้ยืมที่สำเร็จการศึกษาหรือเลิกการศึกษาแล้วเป็นเวลา 2 ปี (นับจากปีที่จบการศึกษา)

1.2 เป็นผู้กู้ยืมที่พ้นสภาพการเป็นนักเรียน/นักศึกษาแล้วเป็นเวลา 2 ปี (นับจากปีที่พ้นสภาพ)(กรณีผู้กู้ยืมที่ไม่กู้ต่อเนื่องติดต่อกัน 2 ปี และไม่แจ้งสถานภาพให้ธนาคาร

ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)) ทราบ จะถือว่าเป็นผู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้และมีหน้าที่ต้องชำระหนี้คืนกองทุนฯ)

2. หลักเกณฑ์การชำระหนี้

2.1 ผู้กู้ยืมที่ครบกำหนดชำระหนี้ในปีแรกจะต้องชำระเงินต้นร้อยละ 1.5 ต่อปี ของวงเงินที่กู้ยืมไป

2.2 ผู้กู้ยืมสามารถเลือกวิธีการผ่อนชำระเป็นรายปี หรือรายเดือนก็ได้ โดยมีระยะเวลาชำระตั้งแต่ 1 ปี เป็นต้นไปแต่ไม่เกิน 15 ปี

2.3 กำหนดให้วันที่ 5 กรกฎาคม ของทุกปี เป็นวันครบกำหนดชำระหนี้คืนพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี นับจากครบระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี และในการชำระหนี้คืนงวดแรก กำหนดให้ผู้กู้ยืมชำระเฉพาะเงินต้นไม่ต้องชำระดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี โดยต้องชำระภายในวันที่ครบ กำหนดชำระหนี้ (5 กรกฎาคมของทุกปี) แต่หากผู้กู้ยืมผิดนัดโดยชำระหนี้ภายหลังวันที่ 5 กรกฎาคม จะต้องเสียเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 12 ต่อปีของเงินต้นที่ต้องชำระในงวดนั้น กรณีค้างชำระไม่เกิน 12 เดือน และหากค้างชำระเกิน 12 เดือนเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปีของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด

2.4 หากผู้กู้ยืมชำระหนี้คืนก่อนกำหนดทั้งจำนวนหรือบางส่วน โดยชำระในช่วงระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ผู้กู้ยืมไม่ต้องเสียดอกเบี้ย

3. วิธีการนับระยะเวลาการครบกำหนดชำระหนี้ของผู้ที่จบการศึกษา

ตัวอย่าง

ผู้กู้ยืมที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2543 มีระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี โดยผู้กู้ยืมจะครบกำหนดชำระหนี้คืน ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2546 ตามตัวอย่างตารางดังนี้

พ.ศ. 2543	พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
●	●		●
ปีการศึกษา 2543		ระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี	
			●
			ครบกำหนดชำระ 5 ก.ค.2546

ภาพประกอบ 1 การนับระยะเวลาการครบกำหนดชำระหนี้ของผู้จบการศึกษา

4. หลักฐานในการชำระหนี้

4.1 ผู้กู้ยืมที่ชำระหนี้โดยวิธีหักบัญชีอัตโนมัติ (Auto Debit) ให้ถือว่าการบันทึกรายการในสมุดเงินฝากของผู้กู้ยืมเป็นหลักฐานการชำระหนี้

4.2 ผู้กู้ยืมที่ชำระหนี้โดยการชำระที่หน้าเคาน์เตอร์ของธนาคาร จะได้รับใบรับเงิน การชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นหลักฐาน

4.3 จากระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารจะมีหน้าจอที่สามารถสอบถามยอด รายการการชำระหนี้ได้

5. วิธีการชำระหนี้

5.1 การติดต่อในครั้งแรก ผู้กู้ยืมทุกรายสามารถติดต่อทำข้อตกลงในการชำระหนี้ ได้ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา

5.1.1 หากผู้กู้ยืมมีเอกสารดังต่อไปนี้ให้นำไปด้วย เช่น สำเนาสัญญากู้ยืม สำเนา ทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือแจ้งภาระหนี้จากธนาคาร

5.1.2 กรอกแบบฟอร์มหนังสือแสดงตนในการชำระหนี้ และเก็บสำเนาหนังสือ แสดงตนในการชำระหนี้ไว้เป็นหลักฐาน

5.1.3 ผู้กู้ยืมจะได้รับตารางการผ่อนชำระหนี้ เพื่อผู้กู้ยืมจะได้ทราบจำนวน เงินที่ต้องผ่อนชำระหนี้ในแต่ละปีและนำเงินเข้าบัญชีก่อนวันครบกำหนดชำระ

5.1.4 ผู้กู้ยืมต้องมีบัญชีออมทรัพย์ของธนาคารผู้บริหารและจัดการเงินให้ กู้ยืม (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)) เพื่อหักบัญชีการชำระหนี้โดยอัตโนมัติ

5.2 การชำระหนี้สามารถดำเนินการได้โดย

5.2.1 หักเงินจากบัญชีออมทรัพย์ของผู้กู้ได้แจ้งความประสงค์ไว้แก่ธนาคาร

5.2.2 ชำระได้ที่หน้าเคาน์เตอร์ของธนาคารทุกสาขา

หมายเหตุ ก. กรณีผู้กู้ยืมยังอยู่ในระหว่างการศึกษาให้นำใบรับรองจากสถานศึกษาไปแสดง เพื่อชะลอการชำระหนี้จนกว่าจะสำเร็จการศึกษาแล้ว 2 ปี

ข. กรณีผู้กู้ยืมสำเร็จการศึกษาหรือเลิกการศึกษาไปแล้วแต่อยู่ในระหว่างระยะเวลา ปลดหนี้ 2 ปีให้นำใบรับรองการจบการศึกษาหรือสำเนาใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) หรือสำเนาประกาศนียบัตร (โดยนำต้นฉบับมาแสดงและลงนามรับรองในสำเนาด้วย)

6. อัตราการผ่อนชำระ

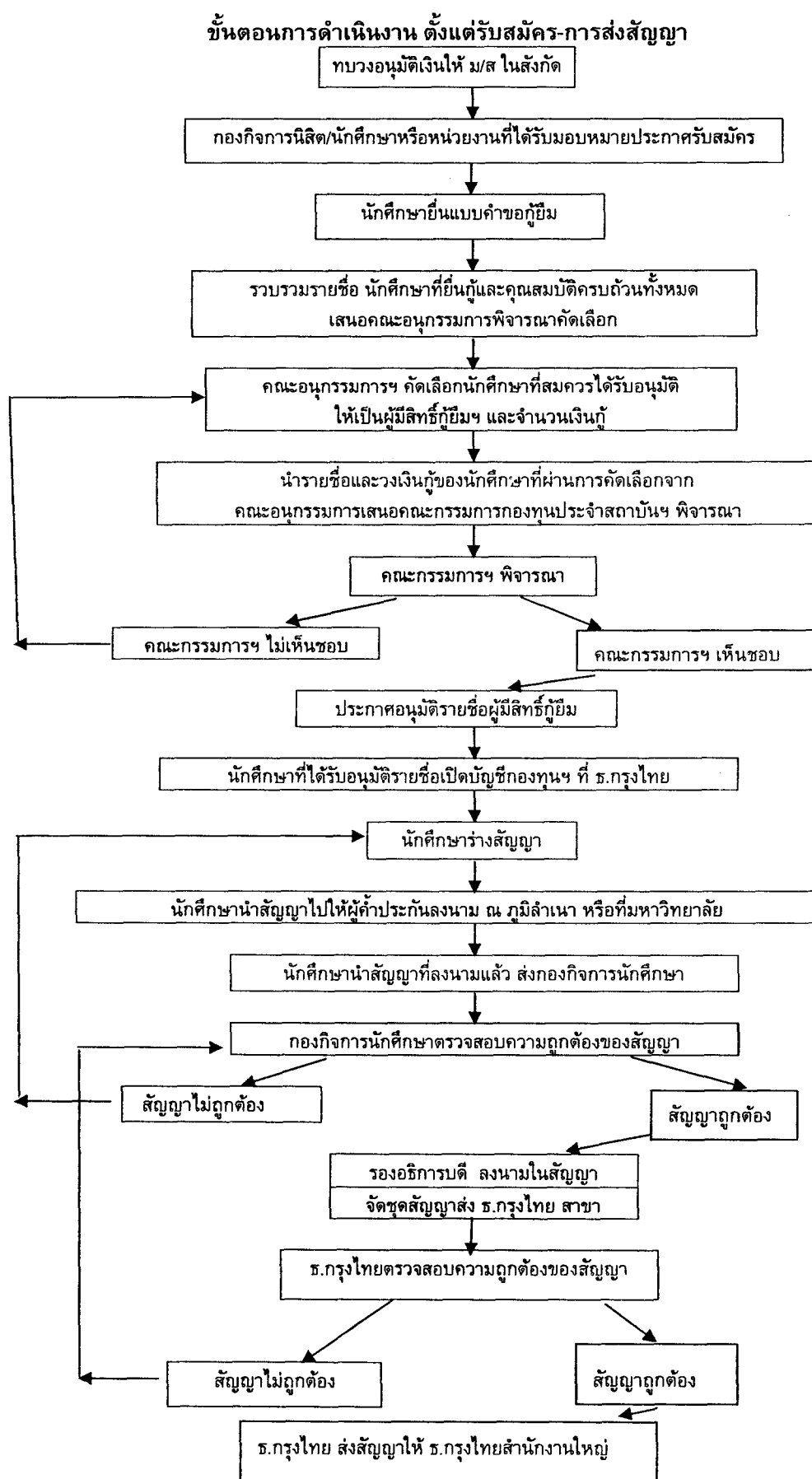
ผู้กู้ยืมสามารถเลือกผ่อนชำระหนี้เป็นรายปีหรือรายเดือน โดยจำนวนเงินต้นที่ต้อง ชำระเป็นรายเดือนตลอดปีหรือจำนวนเงินต้นที่ชำระเป็นรายปีต้องไม่ต่ำกว่าอัตราดังนี้ (นับระยะ ผ่อนชำระ 15 ปี)

สรุปขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่รับสมัคร-การส่งสัญญา (ในภาพรวม)

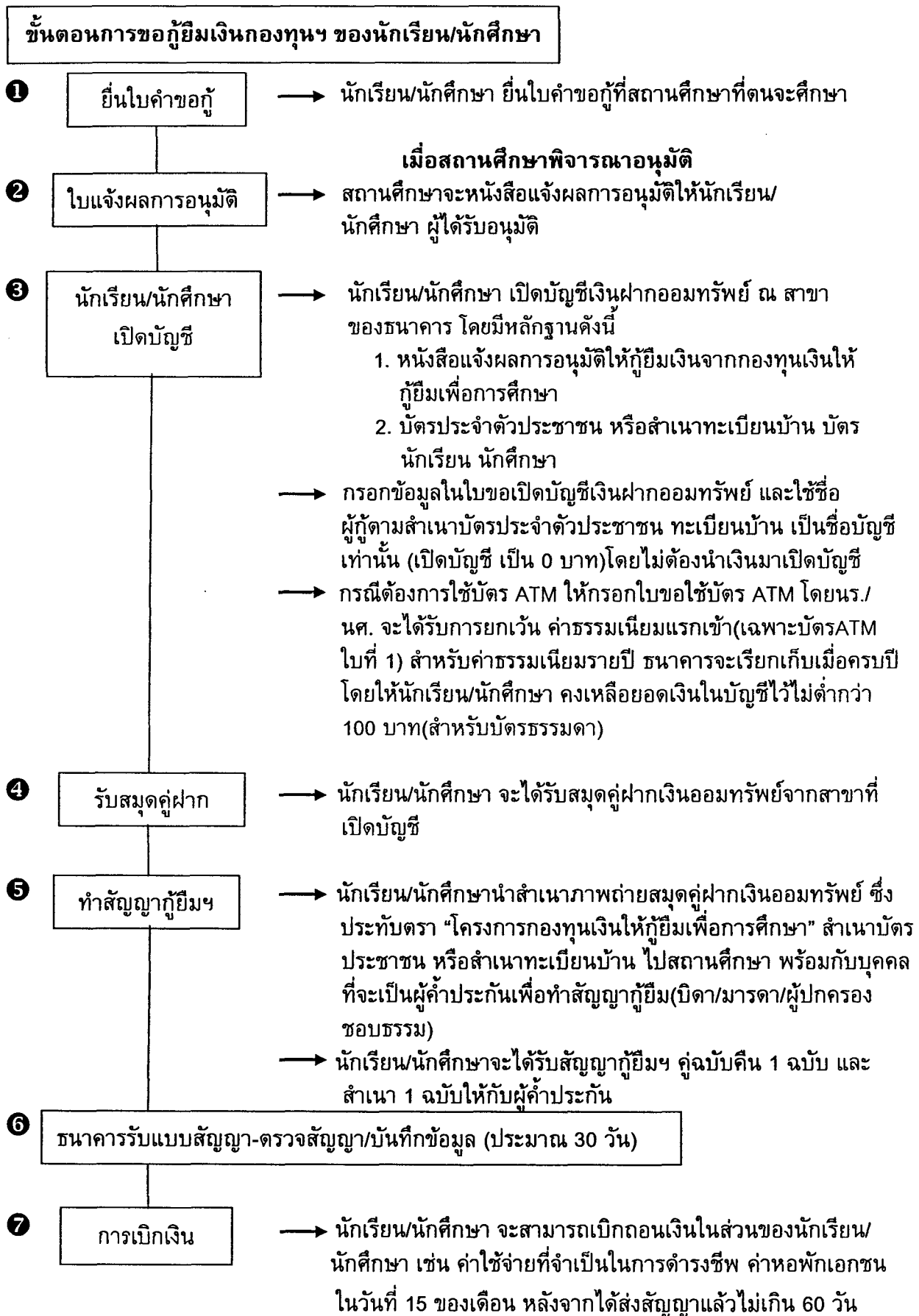
คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอนุมัติวงเงินให้ทบวงมหาวิทยาลัย ทบวงมหาวิทยาลัย (คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่ 2) พิจารณาหลักเกณฑ์การจัดสรรและจัดสรร วงเงินให้กับสถาบัน สถาบันโดยกองกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายประกาศ รับสมัครนักศึกษาผู้ขอ กู้ ซึ่งผู้ขอ กู้จะต้องยื่นแบบคำขอ กู้ตามแบบที่กองทุนฯ กำหนด สถาบัน โดยคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือก จะพิจารณาสัมภาษณ์และคัดเลือกผู้ขอ กู้ที่มีคุณสมบัติ ครบถ้วน และเสนอให้คณะกรรมการกองทุนประจำสถาบันพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาผู้ที่สมควร ได้รับอนุมัติให้เป็นผู้มีสิทธิกู้ยืม คณะกรรมการฯ ประจำสถาบันประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับอนุมัติ ให้กู้ นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติเปิดบัญชีกองทุนฯ ที่ธนาคารกรุงไทยสาขาที่สถาบันนั้นๆ ใช้บริการ สถาบันให้นักศึกษาและผู้ค้ำประกันทำสัญญาพร้อมทั้งลงนามในสัญญา 2 ฉบับ นักศึกษาส่ง สัญญาให้กองกิจการนักศึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของสัญญา สถาบันเสนอให้อธิการ/ อธิการบดีหรือผู้รับมอบอำนาจช่วงลงนามในสัญญา และรวบรวมสัญญาจัดส่งให้ ธนาคารกรุงไทย ทั้งนี้ สถาบันต้องให้คู่ฉบับแก่นักศึกษาและสำเนาส่งผู้ค้ำประกัน (ดังภาพประกอบ 2)

สรุปขั้นตอนการขอ กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน/นักศึกษา

นักศึกษายื่นแบบคำขอ กู้ยืมและเอกสารตามที่กองทุนฯ กำหนด ณ สถานศึกษาที่ตนจะ ศึกษา เมื่อสถาบันอนุมัติแล้วให้นักศึกษาเปิดบัญชีออมทรัพย์ธนาคารกรุงไทยโดยนักศึกษา ต้องนำหลักฐาน คือ หนังสือแจ้งผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ บัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้านและบัตรนักศึกษาไปด้วย เมื่อเปิดบัญชีเรียบร้อยแล้วให้นักศึกษานำบุคคล ผู้ค้ำประกัน สำเนาภาพถ่ายสมุดคู่ฝากเงินซึ่งประทับตรา “โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา” และเอกสารของผู้ค้ำประกันไปสถาบันเพื่อทำสัญญากู้ยืม โดยนักศึกษาจะได้รับ สัญญากู้ยืมที่เป็นคู่ฉบับ และสำเนาให้ผู้ค้ำประกัน 1 ฉบับ เมื่อสถาบันส่งสัญญาไปยังธนาคาร ธนาคารจะตรวจสอบสัญญาอีกครั้ง หากไม่มีข้อผิดพลาดธนาคารจะบันทึกข้อมูลเพื่อเตรียมโอน จ่ายเงิน ทั้งนี้ นักศึกษาสามารถเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายส่วนตัวและค่าหอพัก (ถ้ามี) หลังจากส่ง สัญญาแล้วไม่เกิน 90 วัน (ดังภาพประกอบ 3)



ภาพประกอบ 2 ขั้นตอนการดำเนินงานกองทุนฯ



ภาพประกอบ 3 ขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ของนักเรียน/นักศึกษา

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานของสถานศึกษาในการกำกับดูแลของ ทบวงมหาวิทยาลัย

การบริหารงานกองทุนฯ ในสถานศึกษา

1. อำนาจในการดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีอำนาจกระทำการแทนคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

1) รับคำขอกู้เงิน พิจารณาคุณสมบัตินักเรียน/นักศึกษา และพิจารณาคัดเลือกนักเรียนหรือนักศึกษา ซึ่งยื่นคำขอกู้เงินกองทุน ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ ขอบบังคับ ประกาศที่คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนด

2) อนุมัติการให้กู้ยืมเงิน และลงนามในสัญญากู้ยืมเงิน

3) บอกเลิกสัญญากู้ยืมเงิน และเรียกเงินกู้ยืมที่ผู้กู้ยืมเงินได้รับไปแล้วคืนทั้งหมดได้ เมื่อปรากฏภายหลังว่าผู้กู้ยืมเงินไม่มีสิทธิกู้ยืมเงินหรือได้มีการแจ้งข้อความอันเป็นเท็จในสาระสำคัญหรือผู้กู้ยืมเงินไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ให้ไว้กับกองทุน

2. การแต่งตั้งคณะกรรมการกองทุนฯ ประจำสถานศึกษา ให้อธิการ/อธิการบดีแต่งตั้งคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษา โดยมีองค์ประกอบคือ อธิการ/อธิการบดี เป็นประธาน รองอธิการ/รองอธิการบดีคนหนึ่ง เป็นรองประธาน คณบดีทุกคน ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิต (ถ้ามี) และผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่เกิน 4 คน เป็นกรรมการ โดยมีผู้อำนวยการกองกิจการนิสิตนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย เป็นกรรมการและเลขานุการ เจ้าหน้าที่ดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการกองทุนประจำสถานศึกษามีอำนาจหน้าที่ดังนี้

2.1 กำหนดนโยบายเชิงปฏิบัติและการจัดสรรทุนตามที่คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สองกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนด

2.2 กำหนดวงเงินให้กู้ยืมแก่นักเรียน นิสิต นักศึกษาตามระดับและสาขาวิชา ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกองทุนฯ

2.3 แต่งตั้งคณะอนุกรรมการคัดเลือกผู้ขอกู้ยืมเงิน

2.4 ให้ความเห็นชอบผลการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้ยืมเงิน

2.5 ติดตามและประเมินผลการกู้ยืมเงินเพื่อรายงานต่อคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สองกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาทราบ

2.6 ภารกิจอื่นที่ได้รับมอบหมายจากคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

3. หน่วยปฏิบัติงานในสถานศึกษา

ให้กองกิจการนิสิต/นักศึกษา หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

3.1 สถานศึกษาจะได้รับแบบสัญญากู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หากประสงค์จะขอรับเพิ่มเติมให้ขอรับได้ที่ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน))

3.2 ประชาสัมพันธ์และปิดประกาศเรื่องกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

3.3 แนะนำและให้คำปรึกษาแก่นักเรียน นิสิต นักศึกษาที่ประสงค์ขอกู้ยืม และรับแบบคำขอกู้ตรวจสอบคุณสมบัติและหลักฐาน

3.4 เตรียมเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน นิสิต นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน ให้คณะกรรมการฯ คัดเลือกผู้กู้ยืมเงิน

3.5 ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกให้มีสิทธิกู้ยืมเงิน

3.6 ผู้ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเปิดบัญชีกองทุนฯ

3.7 ให้นักศึกษาจัดทำสัญญากู้ยืมเงินโดยสถานศึกษาขอรับแบบสัญญากู้ยืมเงินจากสำนักงานกองทุนฯ กรณีไม่เพียงพอ ให้ขอรับเพิ่มเติมได้ที่ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน))

3.8 เก็บเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกในการค้นหา

3.9 จัดส่งต้นฉบับสัญญาให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ณ สาขาที่สถานศึกษาเปิดบัญชี ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.10 รายงานจำนวนผู้กู้พร้อมวงเงินที่ใช้ให้คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สองทราบภายในวัน เวลา ที่กำหนด (31 กรกฎาคม)

3.11 แจ้งการพ้นสภาพนักเรียน นิสิต นักศึกษาให้สำนักงานกองทุนและธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และสำเนาให้ทบวงมหาวิทยาลัยทราบ

3.12 ภารกิจอื่นที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการกองทุนประจำสถานศึกษา

3.13 ปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนด

แนวปฏิบัติของสถานศึกษา

1. การรับสมัคร การสัมภาษณ์ และการคัดเลือกผู้กู้ยืม สถานศึกษาต้องปฏิบัติตามเคร่งครัดตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

(1) ประกาศรับสมัคร พร้อมแจกแบบคำขอกู้กรณีเป็นผู้กู้ต่อเนื่อง/รายเก่าในสถานศึกษาเดิม ดำเนินการก่อนปิดภาคการศึกษากรณีเป็นผู้กู้ต่อเนื่อง/รายเก่าจากสถานศึกษาอื่น ดำเนินการในวันสอบสัมภาษณ์เข้าศึกษากรณีเป็นผู้กู้รายใหม่ ดำเนินการในวันเปิดภาคการศึกษาหรือวันสอบสัมภาษณ์เข้าศึกษา ตามที่คณะกรรมการกองทุนประจำสถานศึกษา

พิจารณาจัดสรร จำนวนทุน ในแต่ละหลักสูตร สาขาวิชาและประกาศให้นักเรียน นักศึกษา ทราบโดยทั่วกัน

(2) กำหนดวัน เวลา และสถานที่รับสมัครให้ชัดเจน

(3) ตรวจสอบหลักฐานการขอกู้ยืมเงิน พร้อมทั้งเอกสารประกอบอื่น เช่น ผลการเรียนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา (กรณีเป็นผู้กู้ต่อเนื่อง/รายเก่าในสถานศึกษาเดิม) สำเนาสัญญากู้ยืมเงินของปีที่ผ่านมาหรือสมุดบัญชีเงินกู้ยืมเดิม (กรณีเป็นผู้กู้ต่อเนื่อง/รายเก่า จากสถาบันอื่น)

(4) ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการสัมภาษณ์ พร้อมแจ้งกำหนดวัน เวลาและ สถานที่ที่จะสัมภาษณ์ให้ชัดเจน (กรณีเป็นผู้กู้ยืมรายใหม่)

(5) สัมภาษณ์และพิจารณากำหนดวงเงินให้กู้ยืมแต่ละราย

(6) ประกาศผลการพิจารณาพร้อมวงเงินให้กู้ยืม

(7) ดำเนินการให้นักเรียน นักศึกษา ทำสัญญา

2. การขอรับแบบพิมพ์เพิ่มเติม

3. การจัดทำและนำส่งสัญญากู้ยืม

4. การรับรองรายได้และการค้ำประกัน

5. การจัดทำบัญชีรายชื่อกู้ยืมเงิน พร้อมวงเงินที่ได้รับอนุมัติในแต่ละราย ให้แยกทำ 2 ฉบับ ตามประเภทนักศึกษา ดังนี้

5.1 นักเรียน นิสิต นักศึกษาที่เคยกู้ยืมเงินในสถานศึกษาเดิมและที่มาจาก สถานศึกษาอื่น (ผู้กู้รายเก่า)

5.2 นักเรียน นิสิต นักศึกษาที่ไม่เคยกู้ยืมเงิน (ผู้กู้รายใหม่) บัญชีรายชื่อพร้อม วงเงินขำงต้นให้จัดทำขึ้น 2 ชุด โดยส่งให้กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 1 ชุด และเก็บไว้ ที่สถานศึกษาสำหรับตรวจสอบ 1 ชุด

6. การตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน ให้สถานศึกษาตรวจสอบคุณสมบัติของ ผู้กู้ยืมเงินตามหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา นอกจากนั้นผู้กู้ จะต้องเป็นผู้ที่ศึกษาเต็มเวลาตามหลักสูตรของสถานศึกษา

7. วิธีการคัดเลือก

7.1 พิจารณาจากแบบคำขอกู้และหลักฐานประกอบการพิจารณา ทั้งนี้อาจขอ เอกสารอื่นเพิ่มเติมจากผู้ยื่นคำขอกู้

7.2 การสัมภาษณ์

7.3 การคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืมเงิน (เฉพาะผู้กู้รายใหม่) ในกรณีที่วงเงินที่ได้รับ จัดสรรไม่เพียงพอให้พิจารณาความสำคัญของผู้กู้เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย (1→4) ดังนี้

(1) เป็นผู้มีฐานะต่ำกว่า

(2) ศึกษาสาขาวิชาที่ขาดแคลน

(3) มีภูมิสำเนาอยู่ในเขตโควต้าของสถาบัน

(4) ศึกษาในระดับชั้นปีที่ 1

8. วงเงินให้กู้ยืม

9. จัดประชุมชี้แจงผู้กู้ยืมให้ทราบถึงกฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินงานรวมทั้งสร้างความตระหนักถึงหน้าที่ของผู้กู้ปีละ 1-2 ครั้ง

10. การติดตามประเมินผล

10.1 ตรวจสอบสภาพความเป็นอยู่ของผู้กู้และออกตรวจเยี่ยมผู้กู้ภายหลังอนุมัติแล้วเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาคัดเลือกผู้กู้ในปีต่อไป

10.2 ติดตามผลการเรียนของผู้กู้

10.3 ประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกผู้กู้ ทั้งในด้านการใช้จ่ายเงินและการใช้หนี้คืนกองทุน

10.4 รายงานการพัฒนสภาพการเป็นนิสิต นักศึกษาทุกกรณี ให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่พัฒนสภาพ

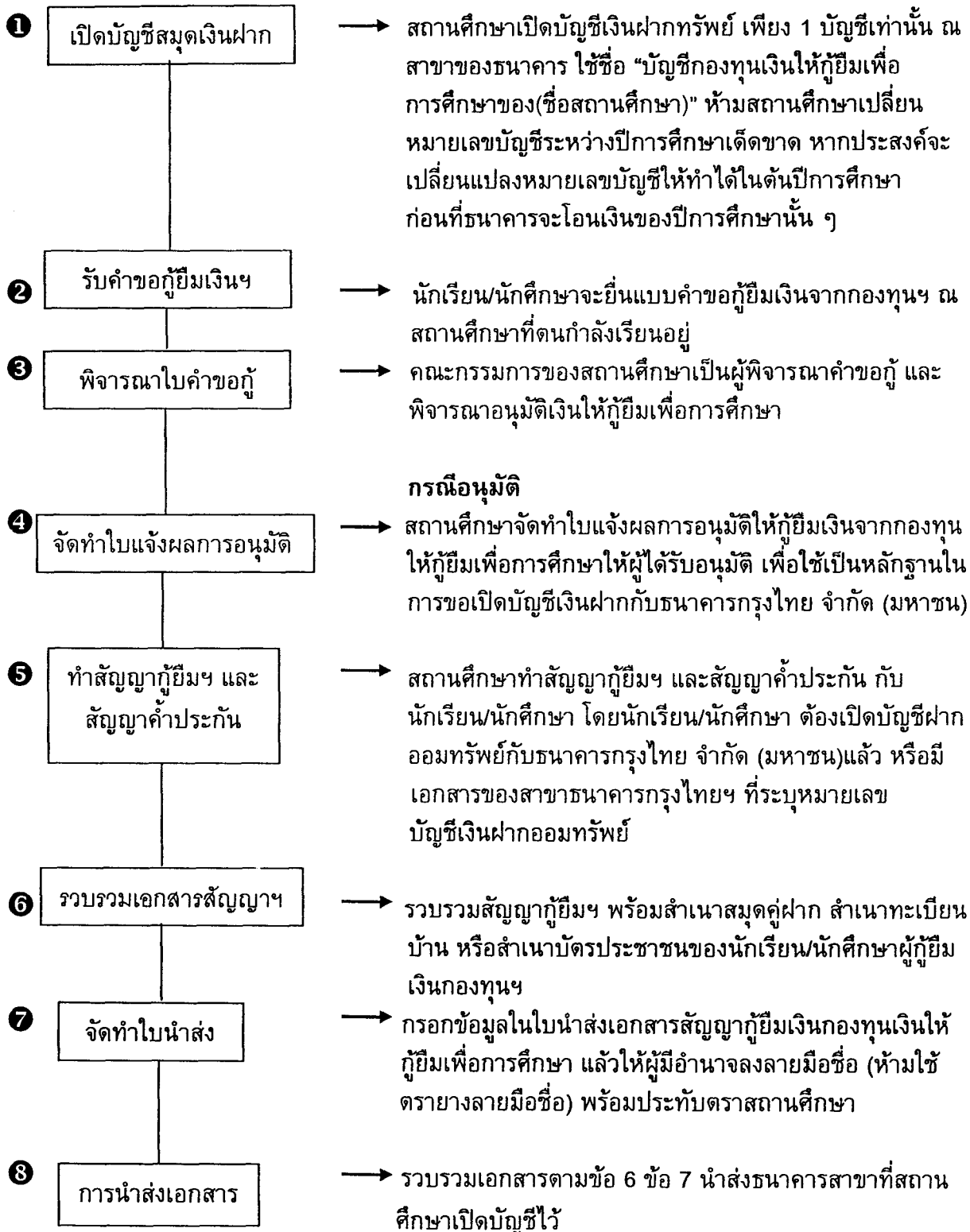
11. สรรวจค่าใช้จ่ายและความต้องการเงินกองทุนกู้ยืมในปีการศึกษาต่อไป และนำเสนอคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง

12. รวบรวมข้อมูลการใช้จ่ายเงินบริหารกองทุนฯ ที่ได้รับจัดสรรเป็นรายปี ณ สถานศึกษาเพื่อการตรวจสอบรวมทั้งการนำเสนอบัญชีครุภัณฑ์ที่จัดซื้อโดยเงินบริหารกองทุนฯ แจ้งไปยังสำนักงานกองทุนฯ ในแต่ละปี

สรุปขั้นตอนปฏิบัติของสถานศึกษา

สถานศึกษาที่จะเข้าร่วมโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต้องเป็นสถานศึกษาที่ได้รับความเห็นชอบให้เปิดดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรวิชาการจากหน่วยงานที่สถานศึกษาสังกัด โดยสถานศึกษาจะต้องแจ้งขอเข้าร่วมโครงการกองทุนฯ กับคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งหรือสอง จากนั้นสถานศึกษาเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทยสาขาที่สถานศึกษาสะดวก โดยใช้ชื่อ"บัญชีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ(ชื่อสถานศึกษา)" หลังจากนั้นให้สถานศึกษาดำเนินการให้กู้ยืมเงินแก่นักศึกษาตามขั้นตอน เมื่อสถาบันทำสัญญาเสร็จเรียบร้อยแล้วให้รวบรวมสัญญาและเอกสารตามที่กองทุนกำหนด พร้อมทั้งกรอกข้อมูลในใบนำเสนอเอกสารสัญญาโดยให้ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้รับมอบอำนาจช่วงลงลายมือชื่อและประทับตราสถานศึกษาในใบนำเสนอเอกสารสัญญาส่งธนาคารสาขาที่ได้เปิดบัญชีไว้ (ดังภาพประกอบ 4)

ขั้นตอนปฏิบัติของสถานศึกษา



ภาพประกอบ 4 ขั้นตอนการปฏิบัติของสถานศึกษา

มาตรการกำกับและติดตามประเมินผลสถานศึกษา

คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สองได้พิจารณาแนวทางให้สถาบันการศึกษาในสังกัด/กำกับที่ดำเนินการเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา
2. ปฐมนิเทศ นิสิต/นักศึกษาที่ประสงค์จะขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ และผู้ปกครองเพื่อชี้แจงสร้างความเข้าใจขั้นตอนในการขอกู้ยืม แนวปฏิบัติเบื้องต้นและวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ
3. ตรวจเยี่ยมครอบครัวนิสิต/นักศึกษาที่กู้ยืมเงินฯ และครอบครัวของนิสิต/นักศึกษาที่ยื่นคำขอ
4. จัดทำทะเบียนนิสิต/นักศึกษาในสังกัดที่ได้รับอนุมัติและไม่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืม กรณีของที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืม สถานศึกษาต้องจัดเก็บข้อมูลของผู้กู้รายบุคคล (แฟ้มประวัติของผู้กู้ยืม) เพื่อการตรวจสอบและจัดส่งรายชื่อผู้กู้ยืมให้ทบวงมหาวิทยาลัยทราบ
5. จัดทำประกาศ และบอร์ดเฉพาะของกองทุนฯ ในที่เด่นชัดเผยแพร่ความเคลื่อนไหวเงินกองทุนฯ เพื่อให้นิสิต/นักศึกษาทราบอย่างต่อเนื่อง
6. ติดตามผลการใช้เงินฯ ของผู้กู้ยืมให้ตรงวัตถุประสงค์ และเจตนารมณ์ของรัฐ
7. สร้างจิตสำนึกให้นิสิต/นักศึกษาทราบ และให้เห็นคุณค่าเงินกองทุนฯ และส่งเสริมให้ผู้กู้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอันเป็นสาธารณประโยชน์ร่วมกับชุมชน
8. ปัจฉิมนิเทศผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาเพื่อให้ทราบขั้นตอนการกู้ยืมต่อเนื่อง การแจ้งสถานภาพ การขอผ่อนผันการชำระหนี้ การติดต่อขอชำระหนี้ โดยสถานศึกษาต้องแจ้งภาระหนี้แก่ผู้สำเร็จการศึกษาและไม่ประสงค์จะกู้ต่อเนื่อง และให้ผู้กู้กรอกแบบฟอร์มแจ้งที่อยู่ปัจจุบันของผู้กู้และผู้ค้ำประกัน
9. สถานศึกษาต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 อย่างเคร่งครัด
10. สถานศึกษาต้องจัดทำรายงานสรุปข้อมูลจำนวนผู้ขอกู้ฯ และผู้ได้รับอนุมัติกู้ยืมในแต่ละปี

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ข้อมูลประกอบการประชุม เรื่อง กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย ได้รวบรวมปัญหาอุปสรรคและ แนวทางการแก้ไขในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไว้ดังนี้ (กองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย. 2546 : 16-17)

1. การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์กู้ยืมโดยใช้ข้อมูล “รายได้ของครอบครัว” โดยไม่คำนึงจำนวนบุตร ภาระหนี้สินของครอบครัว ฯลฯ ไม่สามารถช่วยเหลือนักศึกษาที่ประสบปัญหาเดือดร้อนจำนวนหนึ่ง นอกจากนี้ หลักฐานการรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ยืม ควรมีการระบุโทษ กรณีที่ตรวจสอบพบว่ามีรายได้เกินกว่าที่กำหนด

2. ประกาศคุณสมบัติผู้มีสิทธิกู้ยืมเงินกองทุนฯ มิได้กำหนดถึงอายุของผู้กู้ยืมเงินฯ ทำให้มีนักศึกษากู้ยืมเงินกองทุนฯ ที่มีอายุเกินกว่าเกณฑ์ปกติ ซึ่งอาจทำให้กองทุนฯ มีหนี้สูญมากขึ้น

3. สถาบันการศึกษาบางแห่งนำกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไปประชาสัมพันธ์เพื่อรับนักศึกษา ทำให้เกิดความเข้าใจผิดและเป็นปัญหา

4. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษามีจำนวนจำกัด และมีงานประจำที่ต้องปฏิบัติด้วย

5. ระยะเวลาในการดำเนินการพิจารณาการกู้ยืมถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขของเวลา ทำให้ไม่สามารถพิจารณากลับกรองคัดเลือกผู้กู้ยืม ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

6. ขาดการวางระบบข้อมูลที่เหมาะสมและทันสมัยในการบริหาร ทำให้การประมวลข้อมูลล่าช้า

7. ขาดการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในการสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้กู้ยืม รวมถึงวิธีการชำระหนี้เงินกองทุนฯ

8. สถาบันการศึกษาบางแห่งไม่ได้เข้มงวดในการปฏิบัติงานตามข้อกำหนด ทำให้เกิดปัญหาในการกู้ยืมและการบริหารงาน

แนวทางการแก้ไข

1. รัฐบาลควรสนับสนุนงบประมาณในการประชาสัมพันธ์ให้แก่กองทุนฯ เพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนฯ อย่างเหมาะสม

2. ควรนำปัจจัยด้านจำนวนบุตร ภาระหนี้สินของครอบครัวผู้กู้ยืม อายุของผู้กู้ยืมฯ มาเป็นปัจจัยร่วมในการพิจารณาให้กู้ยืมด้วย นอกเหนือจากหลักฐานการรับรองรายได้ของครอบครัว

3. ทบวงมหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางในการกำกับและตรวจสอบการบริหารงานของสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดอย่างเคร่งครัด

4. สำนักงานกองทุนฯ ควรจัดสรรงบประมาณให้สถาบันการศึกษาดำเนินกิจกรรมในด้านการสร้างจิตสำนึกในการชำระเงินคืนกองทุนฯ , การติดตามตรวจสอบสถานะการเงินของครอบครัวผู้กู้ยืม , การติดตามพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินของผู้กู้ฯ ฯลฯ

5. สำนักงานกองทุนฯ ควรกำหนดคำสั่ง ระเบียบ ข้อปฏิบัติ รวมทั้งบทลงโทษในเรื่องต่างๆ ให้ชัดเจนและเป็นไปในแนวทางเดียวกันทุกหน่วยงาน

6. จัดระบบการเก็บข้อมูลให้เป็นระบบเดียวกัน และเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

7. สำนักงานกองทุนฯ ควรเป็นผู้จัดเก็บเอกสารหลักฐานทั้งหมดของผู้กู้ยืม

8. สำนักงานกองทุนฯ ควรทำการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนฯ ในสื่อที่เข้าถึงผู้ปกครอง/ผู้กู้ยืมหรือผู้ที่สนใจให้มากที่สุด เช่น สื่อวิทยุ/โทรทัศน์ โรงภาพยนตร์ ฯลฯ

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา งานวิจัยที่พบจะเป็นการศึกษาในด้านทุนการศึกษา การประเมินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และปัญหาในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทั้งนี้ สมฤดี วงษ์สมิง (2540:120) ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา พบว่าการดำเนินงานกองทุนในสถาบันจะมีประสิทธิภาพเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถาบันเป็นสำคัญ ถ้าผู้บริหารให้ความสำคัญกับนโยบายกองทุน ซึ่งเป็นเรื่องใหม่ ส่วนการดำเนินงานยังมีปัญหา ขาดบุคลากร ขาดงบประมาณหรืองบประมาณมีน้อยแต่ปัญหาเหล่านี้สามารถแก้ไขได้โดยการสนับสนุนของผู้บริหารที่จะระดมบุคลากรจากกองกิจการนิสิตนักศึกษา ซึ่งรับผิดชอบในงานต่างๆ เช่น งานกีฬา งานแนะแนว เป็นต้น มาช่วยในช่วงงานเร่งด่วน หรือถ้าบุคลากรไม่เพียงพอให้นิสิตนักศึกษาที่กู้ยืมเก่าอาสาสมัครมาช่วยในช่วงการรับสมัคร แนะนำการกรอกแบบคำขอกู้ยืมขั้นตอนการทำสัญญาให้ช่วยดูแล แนะนำในการกรอกรายละเอียด เพื่อจะได้ไม่มีข้อผิดพลาดลดภาระงานของเจ้าหน้าที่คณะกรรมการพิจารณาได้รวดเร็ว สะดวกขึ้นและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนิสิตนักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนด้วยกัน

อิทธิพล ใจสมัคร (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา : ศึกษากรณีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนประเภทมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาด้านการบริหารจัดการดำเนินงานโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาพบว่า การรับรู้และเข้าใจโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของผู้ปฏิบัติงานและดำเนินโครงการกองทุนฯ มีการรับรู้ข่าวสารทุกคนโดยรับรู้ข้อมูลจากกองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัยมากที่สุด (ร้อยละ 92.9) ซึ่งเป็นการรับรู้ข่าวสารที่มากมีอยู่ปฏิบัติงานโครงการกองทุนฯ ส่วนใหญ่เข้าใจวัตถุประสงค์สอดคล้องตามพระราชบัญญัติ คือ เป็นกองทุนฯ แก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายการศึกษา และค่าครองชีพระหว่างศึกษา ส่วนการจัดประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลขบวนการกองทุนฯ เป็นการเผยแพร่ด้วยสื่อประเภทโปสเตอร์ และบอร์ดข่าวสารเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 97.6) โดยได้รับสื่อจากทบวงมหาวิทยาลัยเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 73.8) ซึ่งทบวงมหาวิทยาลัยจะส่งให้กระชั้นชิดทำให้การประชาสัมพันธ์ของฝ่ายกิจการนักศึกษาแต่ละสถาบันมีระยะดำเนินการกระชั้นชิดมากไปด้วย

ขวัญทิศา โฉมแดง (2541 : 78) ได้ศึกษาสุขภาพจิตของนิสิตที่กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาล มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก พบว่า นิสิตที่กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ มีสุขภาพจิตปกติ นอกจากนี้ผู้วิจัยคิดว่า นิสิตส่วนใหญ่เป็นผู้ที่อยู่ในกลุ่มเศรษฐกิจต่ำถึงปานกลาง เมื่อสามารถแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ โดยการกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาลแล้ว ทำให้มีความหวังและกำลังใจด้านการศึกษาต่อ เกิดการปรับตัว ทำให้สุขภาพจิตอยู่ในระดับปกติ

บัณฑิต หงษ์ภักดี (2542 : 69) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม พบว่า ครูอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นคณะกรรมการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในโรงเรียนมัธยม สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม มีปัญหาในการดำเนินงานกองทุนฯ ในขั้นการวางแผนดำเนินงานจำแนกตามขนาดโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดใหญ่ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนโรงเรียนขนาดเล็ก มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

สำรวล ชุ่มเมืองปัก (2542 : 68) ได้ศึกษาเรื่องค่าใช้จ่ายส่วนตัวและปัญหาทางการเงินของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน มีค่าใช้จ่ายเกือบทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นค่าบำรุงและค่าธรรมเนียมการศึกษาที่สูงกว่าด้านอื่น ดังนั้นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านทุนการศึกษาแต่ละสถาบัน ควรเพิ่มจำนวนทุนในสถาบันในส่วนของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาลให้มากขึ้น เพราะค่าใช้จ่ายด้านค่าบำรุงและค่าธรรมเนียมการศึกษาในส่วนนี้รัฐบาลให้กู้ตามจำนวนที่จ่ายจริง ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหาทางการเงินให้นักศึกษาได้มาก และในขณะเดียวกันสถาบันควรจะมีการติดต่อหาแหล่งสนับสนุนด้านทุนการศึกษา จากองค์กรภายนอกให้กับนิสิตนักศึกษาเพิ่มขึ้นด้วย

สุวัฒนา วิถีวัฒนพงศ์ (2542 : 87) ได้ศึกษาทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงด้านการบริหาร พบว่า การจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงตามทัศนะของนักศึกษา มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ดังนั้น หน่วยทุนการศึกษาจึงควรปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดบริการด้านการให้บริการให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยจัดเจ้าหน้าที่ที่บริการให้เพียงพอแก่จำนวนนักศึกษา ปรับระยะเวลาในการพิจารณาจัดสรรเงินทุนการศึกษาและเงินกู้ยืมแก่นักศึกษาให้กระชับขึ้น เพื่อการออกหนังสือไปรษณียบัตรติดต่อ และการแจ้งผลการพิจารณาแก่นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาและผู้กู้ยืมเงินเร็วขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในหน่วยทุนการศึกษาให้มากขึ้น สำหรับเจ้าหน้าที่ควรเพิ่มมากขึ้น และควรมีบอร์ดแจ้งขั้นตอนการติดต่อให้ชัดเจนเพื่อนักศึกษาไม่ต้องซักถามจนทำให้เจ้าหน้าที่เบื่อหน่ายในการปฏิบัติงาน

ณรงค์ กุศลสร้าง (2543 : 100) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 6 ด้านการติดตามการใช้เงินของผู้กู้ ผู้ดำเนินการได้ติดตามการใช้เงินของผู้กู้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืม ส่วนที่ติดตามไม่ได้มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ 30.96) ผู้ดำเนินการได้ปลูกจิตสำนึกให้แก่ผู้กู้ในการใช้จ่ายเงินให้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเล่าเรียน มีปัญหาการดำเนินการระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ 37.46) และการให้ผู้กู้เก็บบัญชีธนาคารเองทำให้สถานศึกษาไม่สามารถติดตามการใช้จ่ายเงินของผู้กู้ได้ มีปัญหาการดำเนินการระดับปานกลาง (ร้อยละ 26.74)

อมรา ดันประวติ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระคืนเงินกู้โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา : กรณีศึกษา นิสิต นักศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระคืนเงินกู้โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้โครงการ กยศ. ได้แก่ปัจจัยในเรื่องของรายได้ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับเป็นตัวแทนต่อเดือน กับความมีจิตสำนึกในการชำระคืนเงินกู้โครงการ กยศ.

จุฑาพร เพ็ญ งามอจจา (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสายพาณิชยกรรม ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยสอบถามบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนทุนจำนวน 48 คน พบว่า มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา และด้านการทำสัญญากู้ยืมเงินมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือ ด้านระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการบริการ ส่วนนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อย

เร่งเจริญ ชำนาญบริรักษ์ (2545 : 80) ได้ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา จังหวัดชัยภูมิได้เปรียบเทียบปัญหาในภาพรวม คณะกรรมการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานศึกษาซึ่งตั้งอยู่ชุมชนเมืองและอยู่นอกชุมชนเมือง มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีระดับปัญหาแตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.2.3.3

๗.๓.๓ ฐัญญาภรณ์ รัตนวงศา (2546 : 73) ได้ทำการศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาการให้บริการของกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ พบว่า ด้านการจัดทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุน นักศึกษามีความคิดเห็นต่อปัญหาการให้บริการอยู่ในระดับปานกลางอาจเนื่องมาจากการทำสัญญามีรายละเอียดมาก มักจะเกิดความยุ่งยาก ได้แก่ การกรอกข้อความในสัญญาผิดพลาด มีการขุดลบ ขีดฆ่าข้อความ ความล่าช้าที่เกิดจากการตรวจสอบหลักฐาน และคุณสมบัติผู้กู้ ได้กำหนดให้มีหลักฐานประกอบการยื่นกู้หลักฐานประกอบสัญญา จำนวนมาก และกำหนดคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงินไว้อย่างชัดเจน และในวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ มีนักศึกษาขอกู้ยืมเงินเป็นจำนวนมาก จึงต้องใช้เวลาในการดำเนินการเรื่องนี้มาก จึงส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

๗.๓.๓.๑ สุพรรณภา ศักดิ์ทอง (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี พบว่านักศึกษาที่ศึกษาในสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคิดเห็นด้านระเบียบและหลักเกณฑ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการบริการ ด้านการจัดสรรเงินกองทุนและด้านการตรวจสอบและการทำสัญญากู้ยืมเงิน กองทุนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับด้านประชาสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

๗.๓.๓.๒ โสภาวดี วิริยะลาภสกุล (2546 : 84) ได้ศึกษาความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา อันเนื่องมาจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษาของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อันเนื่องจากการจัดสรรเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยใช้เส้นโค้งลอเรนซ์ ดรชนี้จินี ดรชนี้คุชเนตส์ สรุปได้ว่า มีความเสมอภาคอาจเป็นเพราะการจัดสรรเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาพยายามให้การจัดสรรเงินไปยังนิสิตผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้ทุกคนได้รับทั้งหมด โดยการนำเงินที่ได้รับจัดสรรมาเฉลี่ยตามจำนวนนิสิตที่ขอ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เอกชนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในปีการศึกษา 2545 จำนวน 51 สถาบัน ประกอบด้วย ผู้บริหาร 95 คน เจ้าหน้าที่ 153 คน และนักศึกษาจำนวน 100,912 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 101,160 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2545 จำนวนทั้งหมด 469 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร 26 คน เจ้าหน้าที่ 48 คน และนักศึกษา 395 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) ตามลำดับดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 51 แห่งที่มีการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ทบวงมหาวิทยาลัย , 2545) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามประเภทของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน คือประเภทมหาวิทยาลัย กับวิทยาลัย โดยในแต่ละประเภทสุ่มจำนวนสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในอัตราส่วน 1 : 4 ได้จำนวนสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทั้งสิ้น 13 สถาบัน รายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา

ประเภท	จำนวนสถานศึกษา (แห่ง)	อัตราส่วน 1 : 4 (แห่ง)
มหาวิทยาลัย	22	6
วิทยาลัย	29	7
รวม	51	13

ที่มา : ทบวงมหาวิทยาลัย. (2545)

จากนั้นใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก ได้รายชื่อสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 13 แห่ง รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 รายชื่อสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา

ประเภท	ชื่อสถานศึกษา
มหาวิทยาลัย	1. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต 2. มหาวิทยาลัยพายัพ 3. มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 4. มหาวิทยาลัยศรีปทุม 5. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 6. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
วิทยาลัย	1. วิทยาลัยดุสิตธานี 2. วิทยาลัยดาปี 3. วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ 4. วิทยาลัยปทุมธานี 5. วิทยาลัยโปลีเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 6. วิทยาลัยสุมน้ำปิง 7. วิทยาลัยสันตพล.

ที่มา : ทบวงมหาวิทยาลัย. (2545)

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และ นักศึกษาจากจำนวน 13 สถาบัน ดังนี้

1. ผู้บริหาร ได้แก่ อธิการ/อธิการบดี และผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้กระทำการ แทนอธิการ/อธิการบดี ในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เจ้าหน้าที่ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ดูแลรับผิดชอบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมจำนวน 75 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร 26 คน และเจ้าหน้าที่ 49 คน โดยในวิจัยนี้ใช้ประชากรทั้งหมด เป็นกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของ สถานศึกษา

ประเภท	ชื่อสถานศึกษา	ผู้บริหาร (คน)	เจ้าหน้าที่ (คน)
มหาวิทยาลัย	1. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	2	6
	2. มหาวิทยาลัยพายัพ	2	6
	3. มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2	4
	4. มหาวิทยาลัยศรีปทุม	3	6
	5. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2	6
	6. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	2	4
	รวม	13	32
วิทยาลัย	1. วิทยาลัยดุสิตธานี	2	2
	2. วิทยาลัยตาปี	2	3
	3. วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	2	2
	4. วิทยาลัยปทุมธานี	2	3
	5. วิทยาลัยโปลีเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1	3
	6. วิทยาลัยลุ่มน้ำปิง	2	2
	7. วิทยาลัยสันตพล	2	2
	รวม	13	17
รวมทั้งสิ้น		26	49

ที่มา : สำนักกิจการนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทั้ง 13 แห่ง

2. นักศึกษา ที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษา เอกชนที่การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 13 แห่ง จำนวนทั้งหมด 34,268 คน โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางของยามาเน่ (Yamane. 1967 : 886) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสภาพการกู้ยืมของนักศึกษา รายละเอียดดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนนักศึกษาในแต่ละสถานศึกษาจำแนกตามสภาพการกู้ยืม

ประเภท	ชื่อสถานศึกษา	ประชากร (คน)		กลุ่มตัวอย่าง (คน)	
		ผู้กู้ต่อเนื่อง	ผู้กู้ใหม่	ผู้กู้ต่อเนื่อง	ผู้กู้ใหม่
มหาวิทยาลัย	1. ม.เกษมบัณฑิต	4,505	506	52	6
	2. ม.พายัพ	3,210	564	37	6
	3. ม.ภาคตะวันออก	4,696	784	54	9
	เจียวกะเนื่อ				
	4. ม.ศรีปทุม	9,175	843	106	9
	5. ม.หอการค้าไทย	1,905	891	22	9
	6. ม.หัวเฉียวเฉลิม	2,032	305	23	4
	พระเกียรติ				
	รวม	25,523	3,893	294	43
วิทยาลัย	1. ว.ดุสิตธานี	149	26	2	1
	2. ว.ดาป	539	79	6	1
	3. ว.นอร์ทกรุงเทพ	574	196	7	2
	4. ว.ปทุมธานี	806	220	9	3
	5. ว.โปลีเทคนิคฯ	1,098	168	13	2
	6. ว.ลุ่มน้ำปิง	271	45	3	1
	7. ว.สันตพล	627	54	7	1
	รวม	4,064	788	47	11
	รวมทั้งสิ้น	29,587	4,681	341	54

ที่มา : ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). (2546). "สรุปผลการให้กู้ยืมกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2545 ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2546,"

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และนักศึกษาที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและผลงานวิจัยของ สมฤดี วงษ์สมิง (2540) บัญญัติ หงษ์ภักดี (2542) พงษ์พันธุ์ พลเยี่ยม (2543) และพรเพ็ญ ่องอาจวาจา (2545) เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม
 2. สร้างแบบสอบถามโดยให้มีเนื้อหาครอบคลุมตามความมุ่งหมายของการวิจัยที่กำหนดไว้
 3. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่อประธานและกรรมการ ที่ปรึกษาปริญญา นิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
 4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ 6 ท่าน (ภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม
 5. ปรับปรุงแบบสอบถามจำนวน 2 ชุด คือชุดสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ และชุดสำหรับนักศึกษา แล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ จำนวน 20 คน นักศึกษา จำนวน 30 คน ในสถาบันที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกของเครื่องมือเป็นรายข้อ โดยใช้เทคนิคการหาค่าร้อยละ 25 ของกลุ่มสูงและร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ แล้วใช้การทดสอบที (t – test) และเลือก ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 1.71 มาใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2538 : 215-217) สำหรับข้อคำถามในแบบสอบถามชุดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่าเกณฑ์ จำนวน 7 ข้อ ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงในด้านสำนวนภาษา และเนื้อหาพร้อมกับประธานและกรรมการที่ปรึกษาปริญญา นิพนธ์ ได้ข้อคำถามรวมทั้งสิ้น 62 ข้อ (ภาคผนวก ง)
 6. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach.) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 200) โดยแบบสอบถามของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.94 และแบบสอบถามของนักศึกษา มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.9364
- ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
- ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และ นักศึกษา เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ใน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแบบของไลเคิร์ต (Likert) ผู้วิจัยได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนในการตอบแบบสอบถามดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก

คะแนน 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ในส่วนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และ นักศึกษา เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้ง 6 ด้าน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ผู้ตอบมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนว่ามีความเหมาะสมมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง ผู้ตอบมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนว่ามีความเหมาะสมมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ผู้ตอบมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนว่ามีความเหมาะสมปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ผู้ตอบมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนว่ามีความเหมาะสมน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ผู้ตอบมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนว่ามีความเหมาะสมน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open – Ended) เกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดทำข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงอธิการ/อธิการบดีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำนวน 13 แห่ง

2. จัดเตรียมแบบสอบถาม พร้อมคำชี้แจงแยกเป็น 2 ชุด ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยใส่ช่องแยกตามชุดของแบบสอบถามเพื่อจัดส่งทางไปรษณีย์แยกตามสถาบัน

3. ขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษานั้นๆ ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1 และช่วยแจกแบบสอบถามชุดที่ 2 ให้นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ตอบแบบสอบถาม ตลอดจนเก็บแบบสอบถามคืน

4. จากการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามพบว่า แบบสอบถามจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ จำนวน 75 ชุด ได้รับกลับคืนและมีความสมบูรณ์ จำนวน 66 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.00 สำหรับแบบสอบถามของนักศึกษาจาก จำนวน 395 ชุด ได้รับกลับคืน และมีความสมบูรณ์ จำนวน 385 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.47

5. สำหรับแบบสอบถามในตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยการแจกแจงความถี่เป็นรายด้าน เกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมทั้งข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข เพื่อใช้เป็นประโยชน์ประกอบการอภิปรายผลการวิจัย

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจัดระบบเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปจากเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ด้วยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา เอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม โดยการวิเคราะห์หาค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน จำแนกตามตัวแปรประเภทของสถานศึกษา โดยการทดสอบที (t - test) ส่วนตัวแปรระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe') (Ferguson. 1981 : 190)

4. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน จำแนกตามตัวแปรสภาพการกู้ยืมของนักศึกษาและประเภทของสถานศึกษา โดยการทดสอบที

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าความถี่

1.2 ค่าร้อยละ

1.3 ค่าคะแนนเฉลี่ย

1.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ ใช้การทดสอบที

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ของครอนบาค

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

3.1 สมมติฐานของการวิจัยข้อ 1 ข้อ 3 และข้อ 4 ใช้การทดสอบที

3.2 สมมติฐานของการวิจัยข้อ 2 ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และสภาพการกู้ยืมของนักศึกษา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในความหมายผู้วิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (Standard Deviation)

t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – distribution

F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F – distribution

p แทน ค่าความน่าจะเป็นที่ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธสมมติฐาน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระที่ศึกษาโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม วิเคราะห์โดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม โดยจำแนกตามประเภทของสถานศึกษา ใช้การทดสอบที และส่วนตัวแปรระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา และสภาพการกู้ยืมของนักศึกษา โดยใช้การทดสอบที

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่เป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาใน 6 ด้าน คือด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยใช้วิธีการนำเสนอในรูปตารางความถี่ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตัวแปรอิสระที่ศึกษา ได้แก่ สถานภาพในสถานศึกษา ประเภทของสถานศึกษา และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ จำแนก ตาม
ตัวแปรอิสระที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระที่ศึกษา	จำนวน (คน) n = 66	ร้อยละ
1. ประเภทของสถานศึกษา		
มหาวิทยาลัย	44	66.67
วิทยาลัย	22	33.33
2. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา		
น้อยกว่า 3 ปี	20	30.30
3 – 5 ปี	27	40.90
6 ปีขึ้นไป	19	28.80

จากตาราง 5 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
จำนวนทั้งสิ้น 66 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่สังกัดอยู่ในสถานศึกษาประเภท
มหาวิทยาลัย (ร้อยละ 66.67) และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกองทุนฯ อยู่ระหว่าง 3 - 5 ปี (ร้อยละ
40.90)

2. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ตัวแปรอิสระที่ศึกษา ได้แก่ สถานภาพการกู้ และประเภทของสถานศึกษาโดยการแจกแจง
ความถี่ และหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นนักศึกษาจำแนกตามตัวแปรอิสระ ที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระที่ศึกษา	จำนวน (คน) n = 385	ร้อยละ
1. สภาพการกู้ยืม		
ผู้กู้ต่อเนื่อง	333	86.50
ผู้กู้รายใหม่	52	13.50
2. ประเภทของสถานศึกษา		
มหาวิทยาลัย	330	85.71
วิทยาลัย	55	14.29

จากตาราง 6 นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 385 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้กู้ต่อเนื่อง จำนวน 333 คน (ร้อยละ 86.50) และเป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัย จำนวน 330 คน (ร้อยละ 85.71)

ตอนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบ่งเป็น

1. การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตาราง 7 – 13

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็น ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน

การดำเนินงานกองทุนเงินให้ กู้ยืมเพื่อการศึกษา	n = 66		ระดับความ เหมาะสม
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ	4.11	0.43	มาก
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.20	0.43	มาก
3. ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม	3.64	0.63	มาก
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม	4.09	0.54	มาก
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืม	3.85	0.51	มาก
6. ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม	4.44	0.65	มากที่สุด
รวม	4.05	0.39	มาก

จากตาราง 7 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.65)

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร และ
เจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา
เอกชน ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ เป็นรายชื่อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ	n = 66		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ให้นักศึกษาที่มีผลการเรียนในระดับ"ผ่าน" ตามเกณฑ์ การวัดผลของแต่ละสถาบันมีสิทธิกู้ยืมเงินกองทุนฯ ได้	4.29	0.96	มากที่สุด
2	ให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนฯได้ตามจำนวน ปีที่กำหนดไว้ในหลักสูตรเท่านั้น	4.27	1.06	มากที่สุด
3	ให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนฯได้จนสำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรี	4.14	1.12	มาก
4	รายได้ของผู้ปกครองหรือบิดามารดารวมกันต้องไม่เกิน 150,000.- บาทต่อปี จึงจะมีสิทธิกู้เงินกองทุนฯ	3.64	1.29	มาก
5	การพิจารณารายได้ของครอบครัวควรพิจารณาควบคู่กับ 5.1 จำนวนบุตรที่กำลังศึกษาอยู่	4.29	0.97	มากที่สุด
	5.2 ภาระหนี้สินของผู้ปกครอง	3.42	1.55	มาก
6	ผู้กู้ต้องไม่เป็น หรือเคยเป็น ผู้ได้รับโทษจำคุกโดย คำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก	4.09	1.17	มาก
7	ผู้กู้ต้องไม่เคยเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาใดๆมาก่อน	4.56	0.84	มากที่สุด
8	ผู้กู้ต้องไม่เป็นผู้มีงานประจำทำระหว่างศึกษา	3.83	1.21	มาก
9	ควรมีการกำหนดอายุของผู้กู้	4.14	1.00	มาก
10	ควรกำหนดปฏิทินการดำเนินการกู้ยืมอย่างชัดเจน	4.48	0.69	มากที่สุด
11	ผู้มีสิทธิได้กู้เงินแล้วควรได้รับสิทธิในการกู้ไปตลอดหลัก สูตรโดยไม่ต้องพิจารณารายได้ของผู้ปกครองเป็นปีๆ ไป	3.47	1.40	มาก
12	ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติ งานกองทุนของบุคลากรแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน	4.45	0.73	มากที่สุด
13	สถานศึกษาควรจัดทำคู่มือขั้นตอนการขอรับทุน ให้กับนักศึกษา	4.41	0.68	มากที่สุด
	รวม	4.11	0.43	มาก

จากตาราง 8 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ โดยรวมว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ได้จนสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 1.12) รายได้ของผู้ปกครองหรือบิดามารดารวมกันต้องไม่เกิน 150,000.- บาทต่อปี จึงจะมีสิทธิกู้เงินกองทุนฯ ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 1.29) การพิจารณารายได้ของครอบครัวควรพิจารณาควบคู่กับภาระหนี้สินของผู้ปกครอง ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 1.55) ผู้กู้ต้องไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 1.17) ผู้กู้ต้องไม่เป็นผู้มีงานประจำทำระหว่างศึกษา ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 1.21) ควรมีการกำหนดอายุของผู้กู้ ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 1.00) และผู้มีสิทธิได้กู้เงินแล้วควรได้รับสิทธิในการกู้ไปตลอดหลัก สูตรโดยไม่ต้องพิจารณารายได้ของผู้ปกครองเป็นปีๆ ไป ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 1.40) ส่วนข้ออื่นๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหาร และ
เจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา
เอกชน ด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นรายชื่อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์	n = 66		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
14	การกำหนดข้อความในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ โครงการกองทุนฯควรให้เป็นไปในลักษณะเดียวกันทุก สถานศึกษา	4.30	0.72	มากที่สุด
15	สถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องกองทุนฯให้ นักศึกษาทราบอย่างสม่ำเสมอตลอดทั้งปี	4.38	0.72	มากที่สุด
16	สถานศึกษาของท่านควรมีการประชาสัมพันธ์โดย			
	16.1 การปิดประกาศ	4.70	0.55	มากที่สุด
	16.2 ประกาศเสียงตามสาย	4.20	1.06	มาก
	16.3 ลงเว็บไซต์ของสถาบัน	4.44	0.83	มากที่สุด
	16.4 จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่	4.53	0.71	มากที่สุด
	16.5 อื่นๆ โปรดระบุ..เช่น ส่งไปรษณียบัตร.....	4.60	0.84	มากที่สุด
17	สถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณในการ ประชาสัมพันธ์ให้เพียงพอ	4.17	0.90	มาก
18	สถานศึกษาได้รับข่าวสารข้อมูลจากสำนักงานกองทุนฯ รวดเร็ว ทำให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ	3.77	1.12	มาก
19	นักศึกษาสนใจข่าวสารข้อมูลของกองทุนจากการ ประชาสัมพันธ์	3.67	0.87	มาก
20	นักศึกษาเห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของกองทุนฯ	3.62	0.84	มาก
21	สถานศึกษาประชาสัมพันธ์วัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ตามที่กยศ. กำหนด	4.36	0.72	มากที่สุด
	รวม	4.20	0.43	มาก

จากตาราง 9 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในด้านการประชาสัมพันธ์ ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์ โดยการประกาศเสียงตามสาย ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 1.06) สถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณ ในการประชาสัมพันธ์ให้เพียงพอ ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.90) สถานศึกษาได้รับข่าวสารข้อมูล จากสำนักงานกองทุนฯรวดเร็วทำให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 1.12) นักศึกษาสนใจข่าวสารข้อมูลของกองทุนจากการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.87) และ นักศึกษาเห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุนฯ ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.84)

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหาร และ
เจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา
เอกชน ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม เป็นรายข้อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม	n = 66		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
22	สถานศึกษาได้รับเงินจัดสรรจากอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่ 2 เพียงพอที่จะนำไปจัดสรรให้นักศึกษาในสถาบัน	3.05	1.26	ปานกลาง
23	นักศึกษาแต่ละคนได้รับเงินกู้ยืมจากสถาบันอย่าง เพียงพอ	3.27	1.09	ปานกลาง
24	การกำหนดให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีได้รับค่าใช้จ่าย รวมไม่เกินวงเงิน 100,000.- บาทต่อปี มีความเหมาะสม	4.11	0.95	มาก
25	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าเล่าเรียน 46,000.- บาทต่อปี มีความเหมาะสม	3.03	1.34	ปานกลาง
26	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา (หนังสือ , อุปกรณ์ประกอบการเรียน) 6,000.- บาทต่อปี มีความเหมาะสม	3.70	0.98	มาก
27	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าที่พัก 18,000.- บาทต่อปี มีความ เหมาะสม	3.76	0.95	มาก
28	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัว 30,000.- บาทต่อปี มีความเหมาะสม	3.80	0.95	มาก
29	สถานศึกษาสามารถเกลี้ยค่าใช้จ่ายทั้งหมดได้ ภายในวงเงิน 100,000.- บาท	3.82	1.15	มาก
30	ผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ในการศึกษาหลักสูตรเดียวกัน ควรได้รับวงเงินจัดสรรจำนวนใกล้เคียงกัน	4.21	0.80	มากที่สุด
	รวม	3.64	0.63	มาก

จากตาราง 10 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม โดยรวมว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.63) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานศึกษาได้รับเงินจัดสรรจาก อนุกรรมการบัญชีจ่ายที่ 2 เพียงพอที่จะนำไปจัดสรรให้นักศึกษาในสถาบัน ($\bar{X} = 3.05$, S.D. = 1.26) นักศึกษาแต่ละคนได้รับเงินกู้ยืมจากสถาบันอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 1.09) และการจัดสรรเงินให้เป็นค่าเล่าเรียน 46,000.- บาทต่อปี ($\bar{X} = 3.03$, S.D. = 1.34) ส่วน ประเด็นเกี่ยวกับผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ในการศึกษาหลักสูตรเดียวกันควรได้รับวงเงิน จัดสรรจำนวนใกล้เคียงกัน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.80)

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม เป็นรายข้อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม	n = 66		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
31	องค์ประกอบของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา มีความเหมาะสม	4.02	0.77	มาก
32	สถาบันของท่านมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาครบตามจำนวนที่กำหนด	4.44	0.81	มากที่สุด
33	การดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินประจำสถานศึกษา			
	33.1 มีการะงานประจำมากเกินไป	4.00	0.74	มาก
	33.2 มีเวลาในการดำเนินงานจำกัด	4.03	0.82	มาก
	33.3 มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีเกี่ยวกับระเบียบของกองทุนฯ	4.26	0.66	มากที่สุด
	33.4 สามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้อย่างชัดเจน	4.26	0.79	มากที่สุด
	33.5 มีการพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบ	4.36	0.76	มากที่สุด
	33.6 ติดตามการปฏิบัติงานของสถาบันอย่างใกล้ชิด	4.15	0.73	มาก
	33.7 กำกับกับการปฏิบัติงานของสถาบันอย่างต่อเนื่อง	4.21	0.87	มากที่สุด
34	เกณฑ์การพิจารณาผลการเรียนประกอบการให้กู้ยืมตามที่สถานศึกษากำหนดมีความเหมาะสม	4.24	0.73	มากที่สุด
35	การกำหนดคุณสมบัติเกี่ยวกับรายได้ของครอบครัวผู้ขอกู้ยืมเพียงอย่างเดียวมีความเหมาะสม	3.03	1.07	ปานกลาง
36	มีการสัมภาษณ์นักศึกษาผู้ขอกู้ยืมก่อนการพิจารณาทุกครั้ง	4.47	0.73	มากที่สุด
37	ควรให้อาจารย์ที่ปรึกษาสัมภาษณ์ผู้ขอกู้	4.08	1.07	มาก
38	ขั้นตอนที่กำหนดในการยื่นเสนอขอกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม	4.12	0.69	มาก
39	เอกสารที่ใช้ยื่นเสนอขอกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม	3.92	0.88	มาก
40	สถานศึกษาสามารถตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของครอบครัวนักศึกษาที่ขอกู้ยืมเงินได้ถูกต้องตรงตามสภาพความเป็นจริง	3.83	1.05	มาก
	รวม	4.09	0.54	มาก

จากตาราง 11 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในด้านการพิจารณาให้กู้ยืม โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในด้านการพิจารณาให้กู้ยืมส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ได้แก่ การกำหนดคุณสมบัติเกี่ยวกับรายได้ของครอบครัวผู้ขอกู้ยืมเพียงอย่างเดียวมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.03$, S.D. = 1.07) และข้อที่มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถาบันของท่านมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาครบตามจำนวนที่กำหนด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.81) การดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินประจำสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีเกี่ยวกับระเบียบของกองทุนฯ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.66) สามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.79) มีการพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.76) ทำกับการปฏิบัติงานของสถาบันอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.87) เกณฑ์การพิจารณาผลการเรียนประกอบการให้กู้ยืมตามที่สถานศึกษากำหนดมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.73) และมีการสัมภาษณ์นักศึกษาผู้ขอกู้ยืมก่อนการพิจารณาทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.73)

ตาราง 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ด้านการทำสัญญากู้ยืม เป็นรายข้อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญา	n = 66		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
41	ข้อความในสัญญากู้ยืมมีความชัดเจน	4.24	0.77	มากที่สุด
42	ข้อความในสัญญากู้ยืมอ่านแล้วเข้าใจง่าย	4.06	0.70	มาก
43	นักศึกษาผู้กู้มีความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญากู้ยืม	3.62	0.82	มาก
44	นักศึกษามีความรอบคอบในการเตรียมเอกสารประกอบสัญญากู้ยืม	3.27	0.90	ปานกลาง
45	นักศึกษามีความรอบคอบในการกรอกข้อมูล	3.00	0.96	ปานกลาง
46	นักศึกษาแนบเอกสารประกอบสัญญาครบถ้วน	3.58	0.91	มาก
47	สถาบันควรวางแผนกำหนดการทำสัญญากู้ยืมเงินเป็นรายปี	4.39	0.63	มากที่สุด
48	กยศ.กำหนดให้สถาบันจัดทำสัญญาของผู้กู้รายเก่าระหว่างเดือน ก.พ.-มี.ค.	4.11	0.90	มาก
49	กยศ.กำหนดให้สถาบันจัดทำสัญญาของผู้กู้รายใหม่ระหว่างเดือน มิ.ย.- ส.ค.	4.11	0.77	มาก
50	การทำสัญญากู้ยืม/สัญญาค้ำประกันมีขั้นตอนในการดำเนินการเหมาะสม	3.94	0.80	มาก
51	ให้ผู้กู้สามารถทำสัญญาเพียงครั้งเดียวตลอดหลักสูตรได้ โดยให้ตรวจสอบเอกสารประกอบสัญญาทุกปี	3.45	1.33	มาก
52	สถาบันควรมีผู้ตรวจหนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ให้ถูกต้องชัดเจน	4.21	0.81	มากที่สุด
53	ผู้ปกครองสามารถลงนามในหนังสือสัญญาค้ำประกันต่อหน้านายทะเบียนหรือเจ้าหน้าที่ของกรมการปกครองในภูมิลำเนาของตนได้ โดยไม่มีปัญหา	4.12	0.89	มาก
	รวม	3.85	0.51	มาก

จากตาราง 12 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในด้านการทำสัญญา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในด้านการทำสัญญา ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ข้อความในสัญญาที่มีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.77) สถาบันควรวางแผนกำหนดการทำสัญญากู้ยืมเงินเป็นรายปี ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.63) และสถาบันควรมีผู้ตรวจหนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ให้ถูกต้องชัดเจน ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.81) และข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ นักศึกษามีความรอบคอบในการเตรียมเอกสารประกอบสัญญากู้ยืม ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.90) และนักศึกษามีความรอบคอบในการกรอกข้อมูล ($\bar{X} = 3.00$, S.D. = 0.96)

ตาราง 13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม เป็นรายข้อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม	n = 66		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
54	สถานศึกษาควรจัดการปฐมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมรายใหม่เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เห็นคุณค่าของเงินที่ได้รับ	4.61	0.68	มากที่สุด
55	ควรจัดการอบรมจริยธรรมให้นักศึกษามีจิตสำนึกใฝ่เรียนรู้สร้างนิสัยให้รักเรียน	4.50	0.75	มากที่สุด
56	ในการปฐมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมรายใหม่ควรมีการแนะนำให้นักศึกษาเข้าใจกฎระเบียบ และการปฏิบัติตัวของการเป็นนักศึกษากองทุนด้วย	4.59	0.74	มากที่สุด
57	สนับสนุนให้นักศึกษาจัดตั้งชมรมผู้กู้ยืมในสถาบัน เพื่อจะได้จัดกิจกรรมร่วมกันและสร้างเครือข่ายนักศึกษาทุน	4.41	0.84	มากที่สุด
58	สนับสนุนให้นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ทั้งในและนอกสถานศึกษา	4.36	0.89	มากที่สุด
59	สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมยกย่องผู้กู้ตัวอย่าง	4.35	0.79	มากที่สุด
60	สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมในการกระตุ้นการสร้างจิตสำนึกการคืนเงินกู้ยืมโดยจัดเป็นโครงการส่งเสริมให้นักศึกษาชำระเงินกู้หลังจบการศึกษา	4.42	0.82	มากที่สุด
61	ควรจัดการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมรายเก่าเพื่อให้เห็นคุณค่าของเงินและการตอบแทนบุญคุณแผ่นดิน	4.64	0.69	มากที่สุด
62	นักศึกษาถือว่าการชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กยศ. กำหนดมีความเหมาะสม	4.06	1.02	มาก
	รวม	4.44	0.65	มากที่สุด

จากตาราง 13 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม โดยรวมพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.65) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก คือ นักศึกษาถือว่าการชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กยศ. กำหนดมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 1.02)

2. การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม วิเคราะห์โดยใช้ค่า คะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตาราง 14 - 20

ตาราง 14 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวม และเป็นรายด้าน

การดำเนินงานกองทุนเงินให้ กู้ยืมเพื่อการศึกษา	n = 385		ระดับความ เหมาะสม
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ	3.98	0.50	มาก
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.35	0.52	มากที่สุด
3. ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม	3.90	0.80	มาก
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม	4.06	0.62	มาก
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืม	4.20	0.55	มาก
6. ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม	4.27	0.59	มากที่สุด
รวม	4.07	0.45	มาก

จากตาราง 14 นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.07, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 15 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษา ต่อ การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้าน หลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ เป็นรายชื่อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ	n = 385		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ให้นักศึกษาที่มีผลการเรียนในระดับ"ผ่าน" ตามเกณฑ์ การวัดผลของแต่ละสถาบันมีสิทธิกู้ยืมเงินกองทุนฯ ได้	4.11	0.88	มาก
2	ให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนฯได้ตาม จำนวนปีที่กำหนดไว้ในหลักสูตรเท่านั้น	3.66	1.13	มาก
3	ให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนฯได้จนสำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรี	4.44	0.88	มากที่สุด
4	รายได้ของผู้ปกครองหรือบิดามารดา รวมกันต้องไม่เกิน 150,000.-บาทต่อปี จึงจะมีสิทธิกู้เงินกองทุนฯ	4.00	1.03	มาก
5	การพิจารณารายได้ของครอบครัว ควรพิจารณาควบคู่ กับ			
	5.1 จำนวนบุตรที่กำลังศึกษาอยู่	4.21	0.87	มากที่สุด
	5.2 ภาระหนี้สินของผู้ปกครอง	4.25	0.88	มากที่สุด
6	ผู้กู้ต้องไม่เป็น หรือเคยเป็น ผู้ได้รับโทษจำคุกโดย คำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก	4.04	1.19	มาก
7	ผู้กู้ต้องไม่เคยเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาใดๆ มาก่อน	3.77	1.23	มาก
8	ผู้กู้ต้องไม่เป็นผู้มีงานประจำทำระหว่างศึกษา	3.25	1.28	ปานกลาง
9	ควรมีการกำหนดอายุของผู้กู้	3.19	1.30	ปานกลาง
10	ควรกำหนดปฏิทินการดำเนินงานการกู้ยืมอย่างชัดเจน	4.22	0.90	มากที่สุด
11	ผู้มีสิทธิได้กู้เงินแล้วควรได้รับสิทธิในการกู้ไปตลอด หลักสูตรโดยไม่ต้องพิจารณารายได้ของผู้ปกครองเป็น ปีๆ ไป	4.20	0.98	มาก
12	สถานศึกษาควรจัดทำคู่มือขั้นตอนการขอรับทุนให้กับ นักศึกษา	4.41	0.75	มากที่สุด
	รวม	3.98	0.50	มาก

จากตาราง 15 นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษา มีความเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและมากที่สุด ยกเว้นบางข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้กู้ต้องไม่เป็นผู้มีงานประจำทำระหว่างศึกษา ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = 1.28) และควรมีการกำหนดอายุของผู้กู้ ($\bar{X} = 3.19$, S.D. = 1.30)

ตาราง 16 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นรายข้อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์	n = 385		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
13	การกำหนดข้อความในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการ กองทุนฯ ควรให้เป็นไปในลักษณะเดียวกันทุกสถานศึกษา	4.41	0.74	มากที่สุด
14	สถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องกองทุนฯ ให้ นักศึกษาทราบอย่างสม่ำเสมอตลอดทั้งปี	4.47	0.68	มากที่สุด
15	สถานศึกษาของท่านควรมีการประชาสัมพันธ์โดย			
	15.1 การปิดประกาศ	4.45	0.80	มากที่สุด
	15.2 ประกาศเสียงตามสาย	4.20	0.96	มาก
	15.3 ลงเว็บไซต์ของสถาบัน	4.34	0.86	มากที่สุด
	15.4 จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่	4.34	0.86	มากที่สุด
	15.5 อื่นๆ โปรดระบุ เช่น ส่งไปรษณียบัตร	4.61	0.66	มากที่สุด
16	สถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณในการ ประชาสัมพันธ์ให้เพียงพอ	4.23	0.76	มากที่สุด
17	สถานศึกษาได้รับข่าวสารข้อมูลจากสำนักงานกองทุนฯ รวดเร็ว ทำให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ	4.29	0.80	มากที่สุด
18	ท่านสนใจข่าวสารข้อมูลของกองทุนจากการประชาสัมพันธ์	4.36	0.72	มากที่สุด
19	ท่านเห็นถึงความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของกองทุนฯ	4.48	0.72	มากที่สุด
20	สถานศึกษาประชาสัมพันธ์วัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ตามที่กยศ. กำหนด	4.31	0.75	มากที่สุด
	รวม	4.35	0.52	มากที่สุด

จากตาราง 18 นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์ว่ามีความ

เหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก คือ สถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์โดยประกาศเสียงตามสาย ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.96)

ตาราง 17 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม เป็นรายข้อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม	n = 385		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
21	นักศึกษาแต่ละคนได้รับเงินกู้ยืมจากสถาบันอย่างเพียงพอ	3.87	1.04	มาก
22	การกำหนดให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีได้รับค่าใช้จ่ายรวมไม่เกินวงเงิน 100,000.- บาทต่อปี มีความเหมาะสม	4.06	0.98	มาก
23	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าเล่าเรียน 46,000.- บาทต่อปี มีความเหมาะสม	3.62	1.17	มาก
24	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา (หนังสือ, อุปกรณ์ประกอบการเรียน) 6,000.- บาทต่อปี มีความเหมาะสม	3.90	2.33	มาก
25	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าที่พัก 18,000.- บาทต่อปี มีความเหมาะสม	3.82	1.01	มาก
26	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัว 30,000.- บาทต่อปี มีความเหมาะสม	3.75	1.07	มาก
27	สถานศึกษาสามารถเกลี้ยค่าใช้จ่ายทั้งหมดได้ภายในวงเงิน 100,000.- บาท	4.01	0.97	มาก
28	ผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ในการศึกษาหลักสูตรเดียวกันควรได้รับวงเงินจัดสรรจำนวนใกล้เคียงกัน	4.17	0.90	มาก
	รวม	3.90	0.80	มาก

จากตาราง 17 นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 18 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษา ต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม เป็นรายข้อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม	n = 385		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
29	องค์ประกอบของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา มีความเหมาะสม	4.11	0.84	มาก
30	สถาบันของท่านมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาครบตามจำนวนที่กำหนด	4.09	0.80	มาก
31	การดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินประจำสถานศึกษา			
	31.1 มีภาระงานประจำมากเกินไป	4.00	2.68	มาก
	31.2 มีเวลาในการดำเนินงานจำกัด	3.91	0.84	มาก
	31.3 มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีเกี่ยวกับระเบียบของกองทุนฯ	4.03	0.82	มาก
	31.4 สามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้อย่างชัดเจน	4.03	0.91	มาก
	31.5 มีการพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบ	4.06	0.90	มาก
	31.6 ติดตามการปฏิบัติงานของสถาบันอย่างใกล้ชิด	4.03	0.88	มาก
	31.7 กำกับกับการปฏิบัติงานของสถาบันอย่างต่อเนื่อง	4.12	1.81	มาก
32	เกณฑ์การพิจารณาผลการเรียนประกอบการให้กู้ยืมตาม ที่สถานศึกษากำหนดมีความเหมาะสม	4.10	0.83	มาก
33	การกำหนดคุณสมบัติเกี่ยวกับรายได้ของครอบครัว ผู้ขอกู้ยืมเพียงอย่างเดียวมีความเหมาะสม	3.93	0.92	มาก
34	มีการสัมภาษณ์นักศึกษาผู้ขอกู้ยืมก่อนการพิจารณาทุกครั้ง	4.11	0.92	มาก
35	ควรให้อาจารย์ที่ปรึกษาสัมภาษณ์ผู้ขอ	3.97	1.00	มาก
36	ขั้นตอนที่กำหนดในการยื่นเสนอขอกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม	4.11	0.86	มาก
37	เอกสารที่ใช้ยื่นเสนอขอกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม	4.22	0.78	มากที่สุด
38	สถานศึกษาสามารถตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของครอบครัว นศ.ที่ขอกู้ยืมเงินได้ถูกต้องตรงตามสภาพความเป็นจริง	4.18	0.86	มาก
	รวม	4.06	0.62	มาก

จากตาราง 18 นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมส่วนใหญ่ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ เอกสารที่ใช้ยื่นเสนอขอกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.78)

ตาราง 19 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการทำสัญญากู้ยืม เป็นรายข้อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญากู้ยืม	n = 385		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
39	ข้อความในสัญญากู้ยืมมีความชัดเจน	4.44	0.68	มากที่สุด
40	ข้อความในสัญญากู้ยืมอ่านแล้วเข้าใจง่าย	4.25	0.79	มากที่สุด
41	นักศึกษาผู้กู้มีความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญากู้ยืม	4.19	0.78	มาก
42	นักศึกษามีความรอบคอบในการเตรียมเอกสารประกอบสัญญากู้ยืม	4.13	0.88	มาก
43	นักศึกษามีความรอบคอบในการกรอกข้อมูล	4.11	0.87	มาก
44	นักศึกษาแนบเอกสารประกอบสัญญาครบถ้วน	4.19	0.88	มาก
45	สถาบันควรวางแผนกำหนดการทำสัญญากู้ยืมเงินเป็นรายปี	4.15	0.86	มาก
46	กยศ.กำหนดให้สถาบันจัดทำสัญญาของผู้กู้รายเก่าระหว่างเดือน ก.พ.-มี.ค.	4.09	0.83	มาก
47	กยศ.กำหนดให้สถาบันจัดทำสัญญาของผู้กู้รายใหม่ระหว่างเดือน มี.ย.- ส.ค.	4.04	0.86	มาก
48	การทำสัญญากู้ยืม/สัญญาค้ำประกันมีขั้นตอนในการดำเนินการเหมาะสม	4.14	0.82	มาก
49	ให้ผู้กู้สามารถทำสัญญาเพียงครั้งเดียวตลอดหลักสูตรได้โดยให้ตรวจสอบเอกสารประกอบสัญญาทุกปี	4.30	0.87	มากที่สุด
50	สถาบันควรมีผู้ตรวจหนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ให้ถูกต้องชัดเจน	4.29	0.82	มากที่สุด
51	ผู้ประกอบการสามารถลงนามในหนังสือสัญญาค้ำประกันต่อหน้านายทะเบียนหรือเจ้าหน้าที่ของกรมการปกครองในภูมิลำเนาของตนได้ โดยไม่มีปัญหา	4.31	0.84	มากที่สุด
	รวม	4.20	0.55	มาก

จากตาราง 19 นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการทำสัญญากู้ยืม โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการทำสัญญากู้ยืม ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ข้อความในสัญญากู้ยืมมีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.68) ข้อความในสัญญากู้ยืมอ่านแล้วเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.79) ให้ผู้กู้สามารถทำสัญญาเพียงครั้งเดียวตลอดหลักสูตรได้โดยไม่ให้ตรวจสอบเอกสารประกอบสัญญาทุกปี ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.87) สถาบันควรมีผู้ตรวจหนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ให้ถูกต้องชัดเจน ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.82) และผู้ปกครองสามารถลงนามในหนังสือสัญญาค้ำประกันต่อหน้านายทะเบียนหรือเจ้าหน้าที่ของกรมการปกครองในภูมิลำเนาของตนได้ โดยไม่มีปัญหา ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.84)

ตาราง 20 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักศึกษา ต่อ การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการ สร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม เป็นรายข้อ

ข้อ	การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม	n = 385		ระดับ ความ เหมาะสม
		$\bar{X}$	S.D.	
52	สถานศึกษาควรจัดการปฐมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมรายใหม่เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เห็นคุณค่าของเงินที่ได้รับ	4.40	0.76	มากที่สุด
53	ควรจัดการอบรมจริยธรรมให้นักศึกษามีจิตสำนึกใฝ่เรียนรู้สร้างนิสัยให้รักเรียน	4.28	0.78	มากที่สุด
54	ในการปฐมนิเทศ นักศึกษาผู้กู้ยืมรายใหม่ควรมีการแนะนำให้นักศึกษาเข้าใจกฎระเบียบ และการปฏิบัติตัวของการเป็นนักศึกษากองทุนด้วย	4.39	0.77	มากที่สุด
55	สนับสนุนให้นักศึกษาจัดตั้งชมรมผู้กู้ยืมในสถาบันเพื่อจะได้จัดกิจกรรมร่วมกันและสร้างเครือข่ายนักศึกษาทุน	4.24	0.81	มากที่สุด
56	สนับสนุนให้นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ทั้งในและนอกสถานศึกษา	4.13	0.88	มาก
57	สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมยกย่องผู้กู้ตัวอย่าง	4.20	0.85	มาก
58	สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมในการกระตุ้นการสร้างจิตสำนึกการคืนเงินกู้ยืมโดยจัดเป็นโครงการส่งเสริมให้นักศึกษาชำระหนี้หลังจบการศึกษา	4.28	0.74	มากที่สุด
59	ควรจัดการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมรายเก่าเพื่อให้เห็นคุณค่าของเงินและการตอบแทนบุญคุณแผ่นดิน	4.26	0.84	มากที่สุด
60	นักศึกษาถือว่าการชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กยศ. กำหนดมีความเหมาะสม	4.21	0.90	มากที่สุด
	รวม	4.27	0.59	มากที่สุด

จากตาราง 20 นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก คือสนับสนุนให้นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ทั้งในและนอกสถานศึกษา

($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.88) และสถานศึกษาควรจัดกิจกรรมยกย่องผู้กู้ตัวอย่าง ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.85)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืมโดย จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา ใช้การทดสอบค่าที และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลปรากฏดังตาราง 21 และตาราง 22

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ประเภท มหาวิทยาลัย (n = 44)		ประเภท วิทยาลัย (n = 22)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ	4.06	0.45	4.20	0.39	-1.22	0.23
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.09	0.39	3.21	0.46	-1.11	0.27
3. ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม	3.99	0.56	4.28	0.44	-2.00	0.05
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม	3.53	0.58	3.85	0.70	-2.09	0.04
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืม	4.15	0.42	4.28	0.45	-1.12	0.27
6. ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม	4.32	0.71	4.68	0.43	-2.14	0.04
รวม	3.98	0.37	4.20	0.37	-2.35	0.02

จากตาราง 21 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่สังกัดในสถานศึกษาต่างประเภทกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทวิทยาลัยมีความเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวม ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทมหาวิทยาลัย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่สังกัดในสถานศึกษา

ต่างประเภทกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทวิทยาลัยมีความเห็น ว่าด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม มีความเหมาะสมมากกว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทมหาวิทยาลัย

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ต่ำกว่า 3 ปี (n = 20)		3-5 ปี (n = 27)		6 ปีขึ้นไป (n = 19)		F	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านระเบียบหลักเกณฑ์ และข้อบังคับ	4.17	0.35	4.06	0.47	4.11	0.46	0.40	0.67
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.90	0.36	3.97	0.46	3.81	0.40	1.07	0.35
3. ด้านการจัดสรรวงเงิน ให้กู้ยืม	3.81	0.44	3.63	0.80	3.46	0.52	1.51	0.23
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม	4.10	0.67	4.11	0.46	4.04	0.51	0.10	0.91
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืม	3.94	0.58	3.85	0.42	3.77	0.57	0.57	0.57
6. ด้านการสร้างจิตสำนึก ของผู้กู้ยืม	4.43	0.88	4.52	0.51	4.33	0.54	0.45	0.64
รวม	4.11	0.42	4.07	0.37	3.97	0.38	0.75	0.48

จากตาราง 22 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จำแนกตามสภาพการกู้ยืมของนักศึกษา และประเภทของสถานศึกษา โดยการใช้การทดสอบที ผลปรากฏดังตาราง 23 และตาราง 24

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามสภาพการกู้ยืม

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ผู้กู้ต่อเนื่อง (n = 333)		ผู้กู้รายใหม่ (n = 52)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ	4.00	0.49	3.85	0.57	1.82	0.07
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.37	0.50	4.25	0.62	1.29	0.20
3. ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม	3.94	0.79	3.67	0.84	2.26	0.02
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม	4.08	0.60	3.97	0.74	1.12	0.26
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืม	4.23	0.52	4.05	0.70	2.19	0.03
6. ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม	4.29	0.56	4.11	0.77	1.64	0.11
รวม	4.09	0.43	3.94	0.58	1.86	0.07

จากตาราง 23 นักศึกษาที่มีสภาพการกู้ยืมต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาที่มีสภาพการกู้ยืมต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม และด้านการทำสัญญากู้ยืม นักศึกษาผู้กู้ต่อเนื่อง กับผู้กู้รายใหม่ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาผู้กู้ต่อเนื่อง มีความเห็น ว่าด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม และด้านการทำสัญญากู้ยืม มีความเหมาะสมมากกว่า นักศึกษาผู้กู้รายใหม่

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้านจำแนกตามประเภทของสถานศึกษา

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ประเภท มหาวิทยาลัย (n = 330)		ประเภท วิทยาลัย (n = 55)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ	3.97	0.51	4.02	0.46	-0.58	0.56
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.36	0.51	4.34	0.56	0.17	0.87
3. ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม	3.93	0.81	3.73	0.73	1.71	0.09
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม	4.08	0.62	3.97	0.64	1.18	0.24
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืม	4.22	0.55	4.08	0.54	1.76	0.08
6. ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม	4.28	0.60	4.20	0.55	0.85	0.40
รวม	4.08	0.46	4.00	0.42	1.12	0.26

จากตาราง 24 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานศึกษาต่างประเภทกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่เป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและปัญหาต่างๆเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาใน 6 ด้าน คือด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยใช้วิธีการนำเสนอในรูปตารางความถี่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังตาราง 25 และตาราง 26

ตาราง 25 ข้อเสนอแนะและปัญหา ในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่

ที่	การดำเนินงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ความถี่
ข้อเสนอแนะด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ		
1	ควรพัฒนายระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่แน่ชัด ตามสภาพความเป็นจริง และอยู่ในการกำกับดูแล ของกยศ. อย่างเคร่งครัด	4
2	ควรพิจารณารายได้ของครอบครัวผู้กู้ควบคู่กับจำนวนบุตรที่กำลังศึกษา และภาระของผู้ปกครอง	3
3	ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง และนักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น ในการกำหนดหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ	2
4	กยศ.ควรกำหนดปฏิทินการดำเนินงานให้ชัดเจน และให้ดำเนินการ เหมือนกันทุกสถาบัน	2
5	ควรให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมได้ตามจำนวนปีที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และควรพิจารณาในรายที่มีความจำเป็น เป็นกรณีพิเศษเท่านั้น	2
ปัญหา		
1	ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าผู้กู้กรอกข้อความตามความเป็นจริงมากน้อย เพียงใด	3
2	ในการเปลี่ยนแปลงระเบียบ หรือเกณฑ์ต่างๆ จะได้รับการแจ้งที่ล่าช้าทำให้การประสานและประชาสัมพันธ์ในสถาบันล่าช้าตามไปด้วย	3
3	นักศึกษาให้ข้อมูลที่เป็นเท็จซึ่งยากต่อการตรวจสอบในขั้นต้น ควรมีรูปภาพที่พิกอาศัยประกอบการกู้ยืม	2
4	เกณฑ์การพิจารณาจากเอกสารแนบคำขอทำให้ข้าราชการเสียเปรียบ ผู้ประกอบอาชีพอิสระในด้านหลักฐานรายได้เนื่องจากผู้ประกอบอาชีพอิสระมักกรอกแบบหักค่าใช้จ่ายแล้ว	2
ข้อเสนอแนะด้านการประชาสัมพันธ์		
1	สถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลงานกองทุนเงินให้กู้ยืมฯ โดยทำจดหมายหรือไปรษณียบัตรไปถึงผู้ปกครอง ประชาสัมพันธ์ผ่านคณะ หรือภาควิชา	5
2	สถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลงานกองทุนเงินให้กู้ยืมฯ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านคณะหรือภาควิชา	3

ตาราง 25 (ต่อ)

ที่	การดำเนินงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ความถี่
3	ควรให้ กยศ. ประชาสัมพันธ์งานกองทุน ทางวิทยุ โทรทัศน์ เป็นรูปแบบเดียวกันทั่วประเทศ	3
4	กยศ.ควรเร่งการประชาสัมพันธ์ และส่งข่าวสารให้สถานศึกษาเร็วเกินไป	2
5	สถานศึกษา และผู้กู้ต้องร่วมมือกันประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไปได้ทราบเกี่ยวกับกองทุนฯ	2
	ปัญหา	
1	นักศึกษาไม่ค่อยสนใจข้อมูลประกาศข่าวสารงานกองทุนฯ	5
2	สถานศึกษาได้รับงบประมาณในการประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป	2
	แนวทางแก้ไข	
	ต้องทำหนังสือแจ้งให้อาจารย์ทางคณะช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาทราบด้วย	2
	ข้อเสนอแนะด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม	
1	ควรจัดสรรค่าเล่าเรียนตามความเป็นจริงเพราะในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนบางหลักสูตรมีค่าใช้จ่ายสูงกว่าที่กยศ.กำหนดคือค่าลงทะเบียน 46,000 บาทต่อปี	9
2	การเกลี้ยวงเงินให้นักศึกษาได้รับค่าเล่าเรียนอย่างเต็มจำนวนค่าหน่วยกิตของแต่ละเทอมจะช่วยผู้ปกครองได้มาก และควรลดค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักศึกษาลง	3
3	จัดสรรวงเงินให้เป็นค่าหอพักของนักศึกษามากเกินไป	2
	ปัญหา	
1	วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อผู้ขอกู้ที่ผ่านเกณฑ์จึงทำให้ผู้กู้รายใหม่ได้รับเงินไม่ทั่วถึงและไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย	5
2	การดำเนินงานด้านการจัดสรรวงเงินค่อนข้างล่าช้า	2
	ข้อเสนอแนะด้านการพิจารณาให้กู้ยืม	
1	ควรมีการตรวจสอบความประพฤติของนักศึกษาผู้ขอกู้ด้วย	3
2	ควรมีรูปภาพที่พิกอาศัยของนักศึกษาประกอบการขอกู้ยืม	2
3	ควรจัดงบประมาณเพิ่มเติมในการตรวจเยี่ยมบ้านพิกอาศัยของผู้กู้ในการประกอบการพิจารณา	2
	ปัญหา	
1	สถาบันมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ น้อย	4

ตาราง 25 (ต่อ)

ที่	การดำเนินงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ความถี่
2	ผู้ดำเนินงานตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้มีน้อยและทำได้เพียงแค่ดูจากเอกสารและจากการสัมภาษณ์เท่านั้น ซึ่งระยะเวลาดำเนินงานที่จำกัดทำให้ไม่สามารถลงไปตรวจสอบข้อมูลจากที่บ้านได้ ข้อเสนอแนะด้านการทำสัญญา	3
1	ก่อนทำสัญญา ควรมีการให้คำแนะนำหรือปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนเพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจในสัญญาและภาระผูกพันที่นักศึกษาต้องรับผิดชอบ	3
2	ควรมีการจัดทำสัญญาเพียงครั้งเดียวแล้วสามารถกู้ได้จนจบหลักสูตร	2
3	ควรมีการจัดอบรมให้กับบุคลากรด้านกองทุนฯ ปัญหา	2
1	การส่งสัญญาให้กับสถานศึกษาล่าช้ามาก	3
2	สัญญามีการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขทุกปีทำให้นักศึกษาบางคนรอกสัญญาผิดพลาด ข้อเสนอแนะด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม	2
1	กยศ.ควรกำหนดเป็นนโยบายให้นักศึกษาผู้กู้ต้องเข้าร่วมและทำกิจกรรมนักศึกษาในสถานศึกษา	3
2	ควรมีกิจกรรมปลูกจิตสำนึกให้กับนักศึกษามากๆ	2
3	สถานศึกษาควรทำกิจกรรมปัจฉิมนิเทศให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาทุกปีโดยเชิญเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทยมาให้ความรู้ ปัญหา	2
	สถานศึกษาได้ดำเนินกิจกรรมทุกข้อแล้ว แต่สภาพเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ อาจทำให้บัณฑิตที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ อยู่ในภาวะว่างงาน หรือจบไปแล้วมีเงินเดือนน้อยจึงไม่พอที่จะชำระ	3

ตาราง 26 ข้อเสนอแนะและปัญหา ในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของนักศึกษา

ที่	การดำเนินงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ความถี่
	ข้อเสนอแนะด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ	
1	ผู้มีสิทธิกู้เงินได้แล้วควรได้รับสิทธิ์ในการกู้ยืมไปตลอดหลักสูตร	12
2	ควรพิจารณาคุณสมบัติจากผลการเรียนและความประพฤติของนักศึกษาควบคู่กัน	8
3	ไม่ควรกำหนดอายุของผู้กู้และผู้กู้สามารถที่จะทำงานล่วงเวลาได้ถ้าไม่กระทบถึงผลการเรียนและทำให้นักศึกษามีประสบการณ์และรายได้เสริม	5
4	หลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ควรชี้แจงและแจ้งให้กับผู้ขอรับทุนได้ทราบรายละเอียดที่แน่นอนและทั่วถึงเพื่อความถูกต้องและเข้าใจตรงกัน	4
5	ขั้นตอนในการดำเนินงานต่างๆ ควรเป็นไปอย่างถูกต้อง และรวดเร็ว	4
6	ควรให้นักศึกษาที่ได้เกรดตามที่กำหนดได้มีสิทธิ์กู้ต่อ	3
	ปัญหา	
	ผู้กู้เงินจากกองทุนนำเงินไปใช้อย่างไม่ถูกวัตถุประสงค์	2
	ข้อเสนอแนะด้านการประชาสัมพันธ์	
1	ควรให้มีการประชาสัมพันธ์งานกองทุนให้มากกว่านี้โดยให้มีการจัดบอร์ดติดประกาศตามคณะ และลงวารสารของสถาบัน	15
2	ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องชัดเจนและมีข้อมูลแจ้งให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ	10
	ปัญหา	
	การประชาสัมพันธ์ของสถาบันยังไม่ทั่วถึงนักศึกษาจะได้รับข้อมูลข่าวสารช้ามาก	8
	ข้อเสนอแนะด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม	
1	ควรจัดสรรเงินที่เป็นค่าเล่าเรียนให้เหมาะสมและเพียงพอของแต่ละคณะที่ผู้กู้ศึกษา	18
2	ในการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืมควรพิจารณาจากปัจจัยหลายๆ ด้านเพื่อจะได้จัดสรรเงินได้อย่างเหมาะสม	10
	ปัญหา	
	นักศึกษาได้รับค่าใช้จ่ายรายเดือนไม่เพียงพอ	5
	ข้อเสนอแนะด้านการพิจารณาให้กู้ยืม	
1	ควรมีการดำเนินงานตามขั้นตอนให้รวดเร็วขึ้น	15

ตาราง 26 (ต่อ)

ที่	การดำเนินงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ความถี่
2	ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพิ่มให้ครบทุกตำแหน่ง ปัญหา	6
1	มีเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานน้อยทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ	10
2	ข้อมูลและอาจส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดได้ ข้อเสนอแนะด้านการทำสัญญากู้ยืม	3
1	นักศึกษาบางคนไม่มีความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญากู้ยืมเลย	5
2	ควรมีการอบรมหรือคอยแนะนำนักศึกษาก่อนที่จะทำสัญญา เนื้อหาข้อความในสัญญาควรเขียนเปลี่ยนแปลงให้เข้าใจง่ายขึ้น ปัญหา	3
1	ข้อความในสัญญาบางตอนอ่านแล้วเข้าใจยาก และไม่ชัดเจน	10
2	ขั้นตอนในการทำสัญญานานเกินไป ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม	5
1	เห็นด้วยในการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืมเพราะพบเพื่อน นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เงินฟุ่มเฟือย	4
2	ควรจัดตั้งกลุ่มนักศึกษาเพื่อประสานงานด้านกองทุนกับผู้กู้ยืม โดยเฉพาะเพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์และประสานงานกับ อาจารย์ ปัญหา	2
	สถานศึกษาจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกของนักศึกษาเกี่ยวกับเรื่องงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมน้อยมาก	3

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายเพื่อ

1. ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จำแนกตามสภาพการกู้ยืมและประเภทของสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในปีการศึกษา 2545 จากสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 13 แห่ง จำนวน 469 คน เป็น ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ จำนวน 75 คน ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถาม ได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ทั้งสิ้น 66 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.00 สำหรับนักศึกษาจำนวน 395 คน ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถาม และได้รับกลับคืนมีความสมบูรณ์ทั้งสิ้น 385 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 97.47

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยรวมและเป็น

รายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ในส่วนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
2. การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษามีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน ตามตัวแปรประเภทของสถานศึกษาโดยการทดสอบที และตัวแปรระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษามีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน ตามตัวแปรสภาพการกู้ยืมของนักศึกษา และประเภทของสถานศึกษา โดยการทดสอบที
5. สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข โดยการแจกแจงความถี่เป็นรายด้าน และนำเสนอประกอบการอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษามีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืมและด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม สรุปได้ว่า
 - 1.1 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม

ด้านการทำสัญญากู้ยืม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมพบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จำแนกตาม ประเภทของสถานศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ และสภาพการกู้ยืม สรุปได้ดังนี้

2.1 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่สังกัดในสถานศึกษาต่างประเภทกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทวิทยาลัยมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมว่า มีความเหมาะสมมากกว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทมหาวิทยาลัย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่สังกัดในสถานศึกษาต่างประเภทกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทวิทยาลัยมีความเห็นว่า ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม มีความเหมาะสมมากกว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ในสถานศึกษาประเภทมหาวิทยาลัย

2.2 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืมไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม

ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จำแนกตามสภาพการกู้ยืมของนักศึกษา และประเภทของสถานศึกษา สรุปได้ดังนี้

3.1 นักศึกษา ที่มีสภาพการกู้ยืมต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาที่มีสภาพการกู้ยืมต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม และด้านการทำสัญญากู้ยืม นักศึกษาผู้กู้ต่อเนื่อง กับผู้กู้รายใหม่มีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาผู้กู้ต่อเนื่องมีความคิดเห็น ว่าการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม และด้านการทำสัญญากู้ยืม มีความเหมาะสมมากกว่านักศึกษาผู้กู้รายใหม่

3.2 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานศึกษาต่างประเภทกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. ผลจากการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1.1 การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวม และเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการมีผลบังคับใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 โดยให้ทุกสถานศึกษาต้องถือปฏิบัติและเนื่องจากระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้เดิมไม่ค่อยชัดเจนและทำให้มีปัญหาในทางปฏิบัติ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจึงได้ออกระเบียบว่าด้วยการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ วิธีการกู้ยืมเงินกองทุนฯ ขึ้นมาใหม่ ภายใต้ชื่อ ระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาว่าด้วยการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ และวิธีการ

กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2546 โดยได้รวบรวมประมวล ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ ของคณะกรรมการกองทุนฯ มาจัดเป็นหมวดหมู่ และปรับปรุงพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานในสถานศึกษาทุกขั้นตอนให้รัดกุมขึ้นซึ่งในทางปฏิบัติผู้บริหารสถานศึกษา และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านกองทุนฯ ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกองทุนอย่างเคร่งครัด และนอกจากนี้ยังได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่ 2 เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการกำกับดูแลสนับสนุนส่งเสริมให้สถานศึกษาดำเนินงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีการจัดอบรม ประชุมสัมมนาชี้แจงอย่างสม่ำเสมอ จัดทำเอกสารเผยแพร่ และคู่มือการปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ แจกจ่ายไปยังสถานศึกษา จึงทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้อย่างคล่องตัว ตรงตามวัตถุประสงค์ และทำให้การดำเนินงานในสถานศึกษาเป็นระบบขึ้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วนใหญ่ ว่างมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืมที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด กล่าวคือ ในด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับนั้น สถานศึกษาจำเป็นต้องยึดประกาศ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่ค่อนข้างแน่นอน เช่น ประกาศเรื่องหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ และคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน ประกอบกับงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาค่อนข้างเป็นเรื่องใหม่ ทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ต้องสนใจหาความรู้และศึกษาคู่มือการดำเนินงานกองทุนอยู่เสมอ จึงทำให้สามารถปฏิบัติงานในสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของพรเพ็ญ อองอาจวาจา (2545 : 149) ที่พบว่าบุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ด้านการประชาสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการประชาสัมพันธ์ว่างมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันเกิดการแข่งขันทางด้านการศึกษาสูง การที่ผู้ปกครอง หรือนักเรียน/นักศึกษา จะตัดสินใจเข้ารับการศึกษาในสถานศึกษาของเอกชนนั้น สิ่งจูงใจที่ผู้ปกครองหรือนักเรียน/นักศึกษาได้รับส่วนหนึ่งเกิดจากการประชาสัมพันธ์กองทุนของสถานศึกษานั้นๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพรสสัน (จุฑาศรี มาติลโกวิท 2544 : 180, อังอิง มาจาก Presson 1989) ที่พบว่าเงินกู้เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานที่เรียน ดังนั้นคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงได้กำหนดข้อความในการประชาสัมพันธ์กองทุนเงินให้กู้ยืม ของสถานศึกษาเพื่อเผยแพร่ให้เป็นไปใน

ลักษณะเดียวกันทุกสถานศึกษา โดยกำหนดให้ใช้ข้อความ ดังนี้ “นักเรียน นักศึกษาที่มีคุณสมบัติของผู้กู้ยืมครอบครัวมีรายได้ไม่น้อยไม่เกินหลักเกณฑ์ มีสิทธิยื่นคำขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาล” เพื่อไม่ให้สถานศึกษานำกองทุนเงินให้กู้ยืมไปประชาสัมพันธ์ด้วยข้อความที่ทำให้ผู้อ่านเข้าใจผิด เช่น เข้าใจว่าเป็นกองทุนที่ให้เปล่าไม่ต้องชดใช้เงินคืน สถานศึกษาที่ปฏิบัติตามจึงมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน และทั้งนี้สถานศึกษาควรวางแผนในการประชาสัมพันธ์ตั้งแต่ต้น เพื่อให้ผู้กู้ต่อเนื่องในสถานศึกษาได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนด้วย ซึ่งสถานศึกษาต้องพยายามทำการประชาสัมพันธ์ทุกทางนอกจากนั้น ผลการวิจัยในบางประเด็นพบว่าผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เช่น สถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องกองทุนให้นักศึกษาทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดทั้งปี และสถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์งานกองทุนฯ โดยการปิดประกาศ ลงเว็บไซต์ของสถานศึกษา จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่ และที่ระบุเพิ่มเติมคือให้ส่งไปรษณียบัตรถึงนักศึกษา ลงในวารสารของสถานศึกษา เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ตรงกลุ่มที่ต้องการและรวดเร็วที่สุด มิใช่เพียงการปิดประกาศหรือเผยแพร่ด้วยสื่อประเภทโปสเตอร์เพียงอย่างเดียว เพราะอาจได้รับความสนใจน้อย สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อิทธิพล ใจสมัคร (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา เรื่องการประเมินโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา : กรณีศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเอกชนประเภทมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่าการจัดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นการเผยแพร่ด้วยสื่อประเภทโปสเตอร์ และบอร์ดข่าวสารเป็นส่วนใหญ่

ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะได้มีประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเรื่อง กำหนดขอบเขตการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประเภทวิชา โรงเรียน สถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษา ระดับชั้นการศึกษา และหลักสูตร ที่จะให้นักเรียนหรือนักศึกษากู้ยืมเงินแต่ละระดับการศึกษา กู้ได้เมื่อรวมกันแล้วไม่เกินวงเงินรวมที่กำหนดต่อปี ซึ่งทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทำงานได้สะดวกขึ้น อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามี 3 ข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ สถานศึกษาได้รับเงินจัดสรรจากอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่ 2 เพียงพอที่จะนำไปจัดสรรให้นักศึกษาในสถาบัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจากสถานศึกษาไม่ได้ประมาณการจำนวนนักศึกษาที่ขอกู้ หรือทำประมาณการจำนวนนักศึกษาที่จะขอกู้คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงมาก จึงทำให้ได้รับงบประมาณจัดสรรไม่เพียงพอ สอดคล้องกับฤทธิ์ ฉวีรัตน์ (2544 : 258) ที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวคิดที่จะจัดสรรงบประมาณที่เป็นลักษณะจากล่างขึ้นบน (bottom up) เช่นการให้สถานศึกษาคาดประมาณการจำนวนนักศึกษาที่จะกู้แต่ละปีรวมทั้งกำกับติดตามดูแลการใช้เงินของผู้กู้ด้วยว่านำเงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์หรือไม่ และเนื่องจากงบประมาณที่ทาง

ทบวงมหาวิทยาลัยได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ 2545 ในวงเงิน 1,000 ล้านบาท ประกอบกับในปีการศึกษา 2545 ทบวงมหาวิทยาลัยมีสถาบันอุดมศึกษาในสังกัด/กำกับ ที่เข้าร่วมโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ถึง 74 แห่ง จำแนกเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ 23 แห่ง และสถาบันอุดมศึกษาเอกชนถึง 51 แห่ง ทำให้การจัดสรรวงเงินต้องเฉลี่ยมากขึ้น ส่งผลให้สถานศึกษาหลายๆ แห่งได้รับวงเงินจัดสรรไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พรเพ็ญ งามอรรถ (2545 : 156) ได้กล่าวถึงปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการจัดสรรเงินกองทุนว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะวงเงินจัดสรรในแต่ละปีน้อยเกินไป ส่วนในข้อการจัดสรรเงินให้เป็นค่าเล่าเรียน 46,000.-บาทต่อปีมีความเหมาะสมนั้น ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่มีความเห็นว่ามีค่าเหมาะสม ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาของเอกชนมีค่าเล่าเรียนที่ค่อนข้างสูงกว่าสถานศึกษาของรัฐบาล บางคณะวิชามีค่าเล่าเรียนคิดเป็นวงเงินเพียง 46,000.- บาทต่อปี จึงไม่เพียงพอ สอดคล้องกับแบบสอบถามปลายเปิดที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เสนอแนะว่าควรจัดสรรค่าเล่าเรียนตามความเป็นจริง เพราะในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนบางหลักสูตรมีค่าใช้จ่ายสูงกว่าที่ทางกยศ. กำหนด นอกจากนี้ผลการวิจัยในบางประเด็นพบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ในการศึกษาหลักสูตรเดียวกันควรได้รับวงเงินจัดสรรจำนวนใกล้เคียงกัน สอดคล้องกับการแสดงทัศนะของ บุญทอง ภูเจริญ (2545 : 18) ที่ว่าในการจัดสรรวงเงินสำหรับผู้กู้รายใหม่ ในปีการศึกษา 2545 มีจำนวนงบประมาณค่อนข้างน้อยถ้าสถานศึกษาจัดสรรเงินให้นักศึกษาเฉพาะค่าเล่าเรียนโดยมีการเฉลี่ยให้ได้จำนวนผู้ขอกู้เป็นจำนวนมาก สังคมจะมองว่าผู้บริหารสถานศึกษากระทำเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตน โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ของนักศึกษาในด้านค่าใช้จ่ายส่วนตัวและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ซึ่งเป็นข้อจำกัดที่ผู้กู้รายใหม่อาจได้รับงบจัดสรรต่างจากผู้กู้ต่อเนื่องทั้งที่ผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ในการศึกษาหลักสูตรเดียวกัน มีภาระค่าใช้จ่ายค่อนข้างใกล้เคียงกันจึงควรได้รับวงเงินจัดสรรที่เท่ากัน

ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถาบันอุดมศึกษาเอกชนให้ความสำคัญกับงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากขึ้น เนื่องจากสถานศึกษาได้รับผลประโยชน์จากกองทุนโดยตรงจึงสามารถแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาได้ครบตามจำนวนที่กำหนดตามระเบียบ เพื่อที่จะได้สามารถพิจารณาเลือกผู้ขอกู้ยืมได้อย่างเหมาะสมแต่เนื่องจากในทางปฏิบัติคณะกรรมการฯ มีงานประจำมากเกินไปทำให้มีเวลาในการดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนฯ จำกัด สอดคล้องกับ เร่งเจริญ ชำนาญบริรักษ์ (2545 : 85) ที่พบว่าปัญหาการดำเนินงานกองทุนคือขาดบุคลากรในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ผู้

รับผิดชอบงานกองทุนส่วนใหญ่มีข้อสงสัยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการกำหนดคุณสมบัติเกี่ยวกับรายได้ของครอบครัวผู้กู้ยืมเพียงอย่างเดียวมีความเหมาะสม นั้นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความเห็นว่ามีเหมาะสม ในระดับปานกลาง ทั้งนี้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ จากแบบสอบถามปลายเปิด ด้านการพิจารณาให้ผู้กู้ยืม ว่าควรมีการตรวจสอบความประพฤติของนักศึกษาผู้ขอ และควรมีภาพที่พิกอาศัยของนักศึกษาประกอบการพิจารณาด้วย นอกเหนือจากการดูคุณสมบัติรายได้ครอบครัวเพียงอย่างเดียว

ด้านการทำสัญญากู้ยืม ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการทำสัญญากู้ยืม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องจัดทำสัญญากู้ยืมเงินกับผู้ขอกู้ยืมเงินที่ได้รับอนุมัติให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกองทุนฯ เรื่องกำหนดขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมทั้ง ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด โดยให้สถานศึกษาใช้แบบสัญญากู้ยืมตามที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งสำนักงานกองทุนจะจัดส่งให้ในแต่ละปี ทำให้สถานศึกษาดำเนินงานได้สะดวกขึ้น อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มี 2 ข้อ ที่มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง คือ นักศึกษามีความรอบคอบในการเตรียมเอกสารประกอบสัญญากู้ยืม และนักศึกษามีความรอบคอบในการกรอกข้อมูล อาจเป็นเพราะในการทำสัญญากู้ยืมและสัญญาค้ำประกันเป็นงานที่ต้องใช้ความเข้าใจและความละเอียดถี่ถ้วนสูงถ้าเอกสารผิดพลาดอาจทำให้เกิดปัญหาทางกฎหมาย ประกอบกับนักศึกษากรอกสัญญาผิดพลาดมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องรอบคอบมากขึ้นด้วย และข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด คือสถาบันการศึกษาควรมีผู้ตรวจหนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ให้ถูกต้องชัดเจน ดังที่ วิสิทธิ์ สินเชาว์ (พรเพ็ญ องอาจวาจา 2545 : 157 อ้างอิงจาก วิสิทธิ์ สินเชาว์ .2544) กล่าวคือการจัดทำสัญญาจะต้องมีการตรวจสอบหลักฐานและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วน พร้อมทั้งการลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานทั้งผู้ปกครอง และนักศึกษา การดำเนินการด้านการทำสัญญากู้ยืมถึงแม้ขั้นตอนจะมีความเหมาะสมแล้ว แต่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ดูแลรับผิดชอบสมควรที่ต้องดูแลเอาใจใส่เป็นพิเศษ และควรตรวจเอกสารสัญญาให้รอบคอบก่อนที่จะส่งธนาคารกรุงไทย

ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืมนั้น เป็นการช่วยให้นักศึกษาตระหนักถึงคุณค่าของเงินที่ได้รับและสามารถใช้จ่ายจนถึงเวลาที่กำหนด อนึ่งจากแบบสอบถามปลายเปิดผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังเห็นว่า กยศ.ควรกำหนดเป็นนโยบายให้นักศึกษาผู้กู้ยืมต้องเข้าร่วมและทำกิจกรรมสร้างจิตสำนึกในสถานศึกษา และควรจัดกิจกรรมให้มากขึ้น ทั้งนี้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ยังเห็น

ปัญหาที่เกิดขึ้น คือสถานศึกษาได้พยายามดำเนินกิจกรรมต่างๆ แล้วแต่จากสภาพเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในปัจจุบันอาจทำให้บัณฑิตผู้กู้ยืมเงิน จากกองทุนฯ อยู่ในภาวะที่ว่างงาน หรือจบไปแล้วแต่มีเงินเดือนน้อยจึงยังไม่มีเงินเพียงพอที่จะชำระคืนได้

1.2 ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการที่สถานศึกษามีคู่มือการปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในสถานศึกษา จึงทำให้ขั้นตอนการทำงานมีระบบ ระเบียบมากขึ้น และนักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของสถานศึกษาชัดเจนขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ นักศึกษามีความเห็นว่าเป็นเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คุณสมบัติ และหลักเกณฑ์ ของผู้กู้ยืมเข้าถึงกลุ่มผู้ที่มีฐานะยากจนและมีความต้องการจริงๆ ประกอบกับ นักศึกษาได้พยายามศึกษา ทำความเข้าใจในการปฏิบัติตัวเกี่ยวกับการเป็นกู้ยืมเงินกองทุนที่ดี ด้วย และเพื่อให้การดำเนินงานคล่องตัว สถานศึกษาควรจัดทำคู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับทุนให้กับนักศึกษาด้วย สอดคล้องกับเร่งเจริญ ชำนาญบริรักษ์ (2545 : 83) กล่าวว่าควรจัดทำแนวปฏิบัติในการกู้ยืมเงินกองทุนให้ชัดเจน และจัดทำแผนปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อลดปัญหาให้น้อยลง อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามี 2 ข้อ ที่มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง คือ ผู้กู้ต้องไม่เป็นผู้มีงานประจำทำระหว่างศึกษา และควรมีการกำหนดอายุของผู้กู้ นั้น สอดคล้องกับแบบสอบถามปลายเปิดที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเป็นไม่ควรกำหนดอายุของผู้กู้เพราะถือว่าถ้าทุกคนมีคุณสมบัติครบก็ควรมีสิทธิได้รับการกู้ยืม และผู้กู้สามารถที่จะทำงานล่วงเวลาได้ถ้าไม่กระทบถึงผลการเรียน และยังช่วยทำให้นักศึกษามีประสบการณ์และรายได้เสริมด้วย

ด้านการประชาสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการประชาสัมพันธ์ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาได้รับข่าวสารของงานกองทุนฯ ที่ค่อนข้างชัดเจน แต่ทั้งนี้ นักศึกษายังมีความเห็นที่ต้องการให้สถานศึกษาประชาสัมพันธ์งานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หลายๆ รูปแบบ เช่น ปิดประกาศตามคณะ ลงในวารสารของสถาบัน ส่งทางไปรษณียบัตร เพื่อให้นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ชัดเจน และสะดวกรวดเร็วขึ้น สอดคล้องกับพรเพ็ญ งามอาจวาจา (2545 :160) ที่กล่าวว่าปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์พบว่านักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับน้อยซึ่งอาจเป็นเพราะสถานศึกษาดำเนินการประชาสัมพันธ์ในหลายรูปแบบ แต่ที่ยังพบปัญหาอยู่บ้างคือความล่าช้าในการ

ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์ล้าสมัยสอดคล้องกับ ซามูเอล (Samuel. 1980 : 40) ที่กล่าวว่าความซับซ้อนของกระบวนการและขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือด้านการเงินนั้นเป็นปัญหาหลักสำหรับนักศึกษาเกี่ยวกับการขาดข้อมูลที่ถูกต้องหรือมีข้อมูลไม่เพียงพอ และพบว่านักศึกษาจำนวนมากมีความต้องการข้อมูลที่รวดเร็วตั้งแต่เริ่มต้น หรือตั้งแต่ช่วงมัธยมศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลที่ช่วยในการตัดสินใจ

ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืมว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาได้รับการจัดสรรวงเงินที่เพียงพอ ต่อความต้องการของผู้กู้ ประกอบกับดุลยพินิจของคณะกรรมการประจำสถาบันที่สามารถ กำหนดวงเงินตามคณะ/สาขา/วิชาได้อย่างเหมาะสม และทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับรายได้ของครอบครัวผู้กู้ด้วยที่ยังอยู่ในฐานะพึ่งพาตนเองได้ แต่ถ้าสถานศึกษามีแนวโน้มที่ค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายสูงขึ้นอาจทำให้ความเหมาะสมและความเพียงพอในการจัดสรรวงเงินที่ยังไม่สามารถยืดหยุ่นได้เกิดปัญหามา สอดคล้องกับ รอย เจย์ และสติเฟ่น (Roy J. & Stephane. 1998 : 97) ที่กล่าวว่าถ้าอัตราค่าใช้จ่ายและค่าเล่าเรียนในสถานศึกษาเพิ่มสูงขึ้นเร็วกว่ารายได้ของครอบครัวที่จะจ่ายให้มหาวิทยาลัยได้นั้น ความต้องการเงินช่วยเหลือของนักศึกษา ก็จะเพิ่มขึ้นด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพรรณภา ศักดิ์ทอง (2546 : 69) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา ในจังหวัดเพชรบุรี พบว่าด้านการจัดสรรเงินกองทุน นักศึกษาเห็นด้วยต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาโดยรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก โดยวงเงินที่สถานศึกษาจัดให้มีความเพียงพอต่อความต้องการ

ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมมีความรู้ สามารถคัดเลือกนักศึกษาได้ตรงตามคุณสมบัติที่ต้องการ และให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2545 : 111) ที่เห็นว่าสถานศึกษาได้มีการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ และการพิจารณาอนุมัติให้ผู้กู้เป็นไปอย่างโปร่งใส แต่ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินประจำสถานศึกษา มีภาระงานมากเกินไป และมีเวลาในการดำเนินงานจำกัด สอดคล้องกับ ทบวงมหาวิทยาลัย (2545 : 10) ที่ได้กล่าวถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนว่า ระยะเวลาในการดำเนินการพิจารณาการกู้ยืมถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขของเวลา ทำให้ไม่สามารถพิจารณากลับกรองคัดเลือกผู้กู้ยืมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และประดิษฐ์ เถกิงรังสฤษฎ์ (2544 : 5) กล่าวว่าผู้ที่รับผิดชอบในการกลั่นกรองและพิจารณาผู้มีสิทธิกู้ยืมจะต้องปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด เพื่อจะได้เกิดความยุติธรรมกับนักศึกษาผู้ขอกู้

ด้านการทำสัญญากู้ยืม ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการทำสัญญากู้ยืมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อความในสัญญากู้ยืมมีความชัดเจนอ่านแล้วเข้าใจง่าย เพราะมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาขึ้นทุกปี ทบวงมหาวิทยาลัย (2546 : 3) ซึ่งไม่สอดคล้องกับส่วนการวิเคราะห์ระบบการธนาคารกรุงไทย (พรเพ็ญ องอาจวาจา 2545 : 77 ; อ้างอิงมาจากการวิเคราะห์ระบบการธนาคารกรุงไทย 2541 : 36) ที่กล่าวว่า นักเรียน/นักศึกษาขาดความรู้ ความเข้าใจในการทำนิติกรรม เขียนสัญญาผิด และมีปัญหาในการหาผู้ค้ำประกันมากที่สุด และการกำหนดขั้นตอนให้ผู้ปกครอง สามารถลงนามในหนังสือสัญญาค้ำประกันต่อหน้านายทะเบียนหรือเจ้าหน้าที่ของกรมการปกครองในภูมิลำเนาของตนได้ เพราะจะช่วยผู้ปกครองประหยัดค่าใช้จ่ายด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมฤดี วงษ์สมิง (2540 : 116) ได้ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา กล่าวถึง การที่ต้องให้บิดามารดาที่อยู่ห่างไกลเดินทางมาลงนามค้ำประกันที่สถาบัน ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกเสียค่าใช้จ่าย ถ้าได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ปกครองท้องถิ่นการดำเนินงานกองทุนได้รับความสะดวก รวดเร็ว จะเป็นผลให้นิสิตนักศึกษากองทุนได้รับเงินตามกำหนดเวลา

ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาต้องการให้สถานศึกษาสร้างความเข้าใจ และสนับสนุนให้นักศึกษามีจิตสำนึกที่ดี พร้อมนี้ทางทบวงมหาวิทยาลัยยังได้กำหนดมาตรการกำกับและติดตามประเมินผลสถานศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย (2545 : 9) กล่าวคือ กำหนดให้สถานศึกษาสร้างจิตสำนึกให้นิสิตนักศึกษาทราบ และให้เห็นคุณค่าของเงินกองทุนฯ และส่งเสริมให้ผู้กู้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอันเป็นสาธารณประโยชน์ร่วมกับชุมชนด้วย เพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงบุญคุณของแผ่นดิน และคุณค่าของเงินที่ได้รับสอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรา ดันประวัติ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระคืนเงินกู้โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา : กรณีศึกษานิสิต นักศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระคืนเงินกู้โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้โครงการ กยศ. ได้แก่ ปัจจัยในเรื่องของรายได้ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับเป็นตัวเงินต่อเนื่องกับความมีจิตสำนึกในการชำระคืนเงินกู้โครงการ กยศ.

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

2.1 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่สังกัดในสถานศึกษาต่างประเภทกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวม

แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทวิทยาลัยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมากกว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทมหาวิทยาลัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่สังกัดอยู่ในสถานศึกษาประเภทมหาวิทยาลัยนั้น สถานศึกษามีระยะเวลาที่เปิดดำเนินการมานานกว่าและดำเนินงานกองทุนฯ ตั้งแต่เริ่มมีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในปี 2539 ซึ่งสถานศึกษามีความชัดเจนและมีประสบการณ์ในการดำเนินงานที่ทำให้เห็นปัญหา และจุดบกพร่องต่างๆ ของการดำเนินงานกองทุนฯ ประกอบกับเป็นสถานศึกษาที่ใหญ่กว่ามีจำนวนนักศึกษาที่มากกว่า ทำให้การดำเนินงานต้องมีความรัดกุมขึ้น จึงทำให้การดำเนินการต่างๆ ถ้าขาดการบริหารจัดการที่ดีก็อาจจะทำให้การดำเนินงานบกพร่องได้มากกว่าสถานศึกษาประเภทวิทยาลัยที่มีจำนวนนักศึกษาน้อย เพิ่งเริ่มต้นเปิดดำเนินการและศึกษาข้อมูลงานกองทุนฯ ซึ่งอาจจะยังพบข้อบกพร่องในการดำเนินงานค่อนข้างน้อย ทุกอย่างยังคงสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบได้ด้วยความสะดวกตัวของสถาบันเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบัณฑิต หงษ์ภักดี (2542 : 69) ที่พบว่า ครู อาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นคณะกรรมการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม มีปัญหาในการดำเนินงานขึ้นการวางแผนดำเนินงานจำแนกตามขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดใหญ่ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนโรงเรียนขนาดเล็ก มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่สังกัดสถานศึกษาต่างประเภทกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ ในด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม แตกต่างกัน โดยผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทวิทยาลัยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ ทั้ง 3 ด้าน ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาประเภทมหาวิทยาลัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาประเภทวิทยาลัยมีจำนวนนักศึกษาที่ขอกู้ยืมไม่มาก การจัดสรรวงเงินให้กู้ยืมจึงเพียงพอต่อความต้องการ คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมสามารถดำเนินการได้อย่างคล่องตัว ส่วนในด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืมสถานศึกษาประเภทวิทยาลัยอาจมีงบประมาณในการจัดกิจกรรมค่อนข้างน้อยทำให้ยังไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกได้อย่างเต็มที่ จึงมีความต้องการให้สถานศึกษาจัดกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกแก่นักศึกษา เช่นการปฐมนิเทศนักศึกษาให้เห็นคุณค่าของเงิน การจัดอบรมจริยธรรมเพื่อให้มีจิตสำนึกรักการเรียน กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เพื่อให้นักศึกษาชำระหนี้ได้ตามเวลา มากขึ้น

2.2 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม

ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่สามารถบริหารจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และเนื่องจากคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สองได้มีการจัดประชุมสัมมนา มอบนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ ซึ่งแจ้งผู้บริหารและปฏิบัติงานให้มีความรู้และความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอตามที่ สมพงษ์ เกษมสิน (ธัญญาภรณ์ รัตนวงศา. 2546 : 77; อ้างอิงมาจากสมพงษ์ เกษมสิน. 2533 : 31) กล่าวถึงการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์จะช่วยให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ดียิ่งขึ้น

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม จำแนกตามสภาพการกู้ยืมของนักศึกษา และประเภทของสถานศึกษา สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

3.1 นักศึกษาที่มีสภาพการกู้ยืมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาผู้กู้ต่อเนื่อง และผู้กู้รายใหม่ ได้รับประโยชน์จากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเหมือนกันได้รับการบริการและมีความเข้าใจในขั้นตอน มีคุณสมบัติการเป็นนักศึกษาเช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ มิลเลต

(ธัญญาภรณ์ รัตนวงศา. 2546 : 74 ; อ้างอิง มาจาก Millet. 1954 : 397-399) ซึ่งกล่าวว่า ทุกคนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน และการให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีสภาพการกู้ยืมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม และด้านการทำสัญญากู้ยืม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่เป็นผู้กู้ต่อเนื่อง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม และด้านการทำสัญญากู้ยืมว่ามีความเหมาะสมมากกว่านักศึกษาผู้กู้รายใหม่ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้ต่อเนื่องจะได้รับวงเงินจัดสรรที่เคยได้้อย่างสม่ำเสมอ แต่ผู้กู้รายใหม่จะได้รับวงเงินจัดสรรที่สถานศึกษาว่างกรอบไว้ในแต่ละปี ซึ่งผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่จะได้รับวงเงินจัดสรรในแต่ละปีค่อนข้างแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแบบสอบถามปลายเปิด ที่นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าวงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อผู้ขอกู้ที่ผ่านเกณฑ์ จึงทำให้ผู้กู้รายใหม่ได้รับเงินไม่ทั่วถึงและไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

3.2 นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษาต่างประเภทกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาในสถานศึกษาประเภทมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยได้รับการบริการเหมือนกัน ใช้คู่มือและมีขั้นตอนการปฏิบัติงานกองทุนฯ เหมือนกัน จึงทำให้นักศึกษามีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของพรเพ็ญ งามอจจา (2545 : 162) ที่ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสาขาศาสนา พหุวัฒนธรรม ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาในสถานศึกษาแตกต่างกันมีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณภา ศักดิ์ทอง (2546 : 70) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาจังหวัดชัยภูมิ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในสถานศึกษาต่างกันเห็นด้วยต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ สถานศึกษาควรมีการทำคู่มือเกี่ยวกับข้อปฏิบัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่รวบรวมคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ต่างๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องทั้งหมดพร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดต่างๆ เพื่อเพิ่มความชัดเจนประกอบ และให้นักศึกษาผู้กู้ ปฏิบัติตามรวมทั้งจัดให้มีการอบรม ให้ความรู้แก่บุคลากรในสถาบันอย่างสม่ำเสมอ
2. ด้านการประชาสัมพันธ์ สถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์งานกองทุนให้มาก และควรมีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อการสื่อสารที่รวดเร็วและชัดเจน
3. ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม ควรจัดสรรเงินให้กับนักศึกษาผู้กู้รายใหม่ที่มีความจำเป็นจริงๆ อย่างเพียงพอไม่ควรใช้วิธีการเฉลี่ยวงเงินเพื่อให้ได้ผู้กู้จำนวนมาก
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ควรตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินครบจำนวนตามองค์ประกอบที่กำหนด โดยที่ไม่มีภาระหน้าที่งานหลักมากเกินไป

5. ด้านการทำสัญญา สถานศึกษาควรมีการอบรมเกี่ยวกับการทำสัญญาให้กับนักศึกษา ผู้กู้ยืมอย่างละเอียด

6. ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม สถานศึกษาควรสนับสนุนให้นักศึกษาจัดกิจกรรม สร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม นอกเหนือจากการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศผู้กู้ยืมเท่านั้น เช่น การจัดตั้งชมรมผู้กู้ยืมเพื่อทำกิจกรรมในลักษณะของเครือข่ายต่างสถาบัน เพื่อความร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกัน กิจกรรมให้ความรู้แก่รุ่นน้องและสร้างความเข้าใจเรื่องกองทุนฯ แก่ ชุมชน และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนิสิต/ นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในทุกสถานศึกษา
2. ควรมีการติดตามผล ของนิสิตนักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อให้ทราบว่านิสิตนักศึกษานำเงินไปใช้จ่ายอย่างถูกต้อง เป็นประโยชน์และคุ้มค่าหรือไม่

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ฉันทะนงมงคล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, เบญจภา มุสิกะสินธุ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เมื่อ 13 พฤศจิกายน 2546.
- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. (2544). คู่มือผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (สำหรับสถานศึกษา). กรุงเทพฯ : กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
- กองบริการการศึกษา. (2544). สรุปผลการประชุมสัมมนา เรื่อง การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2544. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.
- กองบริการการศึกษา. (2545). สรุปข้อกำหนดสำคัญในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันการศึกษาในสังกัด/กำกับทบวงมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2545. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.
- กองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย. (2546). ข้อมูลประกอบการประชุม เรื่องกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการบัญชีฯ 2
- ขวัญทิศา โฉมแดง. (2541). การศึกษาสภาพจิตของนิสิตที่กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาล มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- จรรยาศรี มาดิลกโกวิท. (2544). การวิเคราะห์ผลของเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีต่อความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ คด.บ. (พัฒนศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- จรัส สุวรรณเวลา. (2539). รื้อปรับระบบสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจียบ ไทยยิ่ง. (2520). การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (อุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- “แถม.เอกชนใช้เงินกองทุนโฆษณาตั้งแต่ “เรียนฟรี” “ชวน” สังกัดทบวงฯ งดกฎฟัน,” (2543, 22 พฤศจิกายน). มติชนรายวัน. หน้า 8.
- “แฉสารพัดปัญหาเงินกู้เรียนในสถาบันอุดมศึกษาไม่ตรวจสอบคุณสมบัติ – ปลอมสัญญา – เหมินช่วยตามหนี้,” (2545, 6 พฤศจิกายน). มติชนรายวัน. หน้า 8.

- ณรงค์ กุศลสร้าง. (2543). ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- "เดือน นศ. ชำระหนี้กองทุนกู้ยืม," (2544, 21 กรกฎาคม). ไทยรัฐ. หน้า 12.
- ธัญญาภรณ์ รัตนวงศา. (2546). การศึกษาปัญหาและแนวทางการให้บริการของกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ. สารนิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). (2544). รายงานผลโครงการเยี่ยมเยียนเพื่อสร้างวินัยให้ชำระหนี้ (HOME VISIT) ผู้ถึงกำหนดชำระหนี้ปี 2542 ที่ไม่เคยติดต่อขอชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). (2546). รายงานผลการจ่ายเงินและผลการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำเดือนธันวาคม 2545, 2546. กรุงเทพฯ
- บัญญัติ สุขศรีงาม. (2544). "การกระจายโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา," ใน กรณีศึกษาการบริหารสถาบันอุดมศึกษา รวมบทความกรณีศึกษา จากประสบการณ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร "การพัฒนาผู้บริหารระดับสูงมหาวิทยาลัย รุ่นที่ 4" ทบวงมหาวิทยาลัย. หน้า 31. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย.
- บัณฑิต หงษ์ภักดี. (2542). ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). จังหวัดมหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- ประดิษฐ์ เถกิงรังสฤษดิ์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, เบญจภา มุสิกะสินธุ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อ 2 พฤษภาคม 2546.
- พงษ์พันธุ์ พลเยี่ยม. (2543). การติดตามการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2541. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). จังหวัดขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- "พบอุดมศึกษามีหนี้สูญ 30% - เสนอตั้งกก.ติดตาม," (2544, 20 กรกฎาคม). กรุงเทพธุรกิจ. หน้า 7.
- พรทิพา เชื้อวัฒนากุล. (2544). "การส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามแนวปฏิรูปการศึกษา," ใน กรณีศึกษา การบริหารสถาบันอุดมศึกษา รวมบทความกรณีศึกษา จากประสบการณ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร "การพัฒนาผู้บริหารระดับสูงมหาวิทยาลัย รุ่นที่ 4" ทบวงมหาวิทยาลัย. หน้า 15. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย.

- พรเพ็ญ องอาจวาจา. (2545). ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาของสถานศึกษาสายพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนากรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. (2545). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการศึกษา ค่าใช้จ่ายต่อหน่วย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย.
- มานี ไชยธีรานุกัณฐศิริ. (2543). รายงานผลการวิจัย เรื่อง หอพักกับการพัฒนานิสิตนักศึกษา ระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.
- รังษิยา อมาตยคง. (2537). องค์ประกอบขององค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการเขตพื้นที่ภูมิภาค ตะวันตก. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- เร่งเจริญ ชำนาญบริรักษ์. (2545). การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). จังหวัดนครราชสีมา : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครราชสีมา. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุวิริยาสาสน.
- วไลพร คุณุณทย. (2527). ค่าใช้จ่ายส่วนตัวและปัญหาทางการเงินของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา เอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (อุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมชัย ฤชุพันธ์และชลธาร วิศววงศ์. (2544). รายงานการวิจัยแนวทางการบริหารจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิมพ์ดี.
- สมฤดี วงษ์สมิง. (2540). การวิเคราะห์การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (อุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สุพรรณภา ตักดีทอง. (2546). ความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา ในจังหวัดเพชรบุรี. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุวัฒนา จิตวัฒนพงศ์. (2542). ทักษะของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (อุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- โสภาวดี วิริยะลาภสกุล. (2546). ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษาอันเนื่องจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปริญญาโท ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สำเนา ขจรศิลป์. (2537). มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 พื้นฐานและบริการนักศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- สำราญ ชุ่มเมืองปัก. (2542). ค่าใช้จ่ายส่วนตัวและปัญหาทางการเงินของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท ศ.ม. (อุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อมรวิทย์ นาคทรพร. (2539). ความผันของแผ่นดิน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตะวันออก
- อมรา ดันประเสริฐ. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา : กรณีศึกษานิสิต นักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ว.ม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อมเรศ ศิลอ่อน. (2544). "มิติใหม่การปฏิรูปอุดมศึกษาไทย : พัฒนาสู่คุณภาพและมาตรฐานโลก," ใน มิติใหม่ของการปฏิรูปอุดมศึกษาไทย : หัวใจแห่งการพัฒนาชาติ. หน้า 38-39. จังหวัดพิษณุโลก : โรงพิมพ์ตระกูลไทย
- อิทธิพล ใจสมัคร. (2541). การประเมินโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา : ศึกษากรณีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนประเภทมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- Ferguson, George A. (1981). *Statistical Analysis in Psychology and Education*. 5th ed., Auckland : McGraw – Hill International Book Company.
- Yamane, Taro. (1967). *Statistics : An Introductory Analysis*. 2nd ed., New York : Harper and Row.
- Samuel Howell. (1980). "Student Consumer Information : The Right to Know The Responsibility to Loan," in *New Directions for Student services Responnding to Changes in Financial Aid*. Editor by Shirley F. Binder. p.40.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

- | | |
|--------------|---|
| 1. ชื่อ-สกุล | นางศานสนีย์ ศิริชุมแสง |
| ตำแหน่ง | ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา |
| สถานที่ทำงาน | สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา |
| 2. ชื่อ-สกุล | นางแนนน้อย พัวพัฒนกุล |
| ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ |
| สถานที่ทำงาน | สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา |
| 3. ชื่อ-สกุล | ผศ.ดร.ประดิษฐ์ เกกิงรังษุทธิ์ |
| ตำแหน่ง | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา |
| สถานที่ทำงาน | มหาวิทยาลัยพายัพ |
| 4. ชื่อ-สกุล | นางกนกวรรณ จันชนะมงคล |
| ตำแหน่ง | รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา |
| สถานที่ทำงาน | มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ |
| 5. ชื่อ-สกุล | ดร.สมสุข วีระพิจิตร |
| ตำแหน่ง | อาจารย์ |
| สถานที่ทำงาน | ที่ประชุมอธิการบดี |
| 6. ชื่อ-สกุล | นายสมกิจ กิจพูนวงศ์ |
| ตำแหน่ง | อาจารย์ประจำสำนักทดสอบกลางทางการศึกษา และจิตวิทยา |
| สถานที่ทำงาน | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |

ภาคผนวก ข
ตัวอย่างหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ

ที่ ศธ 0519.12/



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

ตุลาคม 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวเบญจภา มุสิกะสินธุ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาติ สุธรรมรักษ์ และ อาจารย์ราชนัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม ให้ นางสาวเบญจภา มุสิกะสินธุ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-2454516 มือถือ 01-3439281

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบัน
อุดมศึกษาเอกชนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ใน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมทั้ง ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการนำไปวิเคราะห์ภาพรวมของการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเพื่อผู้เกี่ยวข้องจะได้พิจารณาหาแนวทาง ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผู้วิจัยจะได้เก็บรักษาคำตอบทั้งหมดไว้เป็นความลับโดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องแต่ประการใด จึงขอความอนุเคราะห์ในการตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง ผู้วิจัยขอกราบขอบคุนทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

นางสาวเบญจมา มุสิกะสินธุ์
นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**แบบสอบถามเรื่อง การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่**

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. สถานภาพของท่าน

- ☐ 01 ผู้บริหาร
- ☐ 02 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ

2. สถานศึกษาที่สังกัด

- ☐ 01 มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- ☐ 02 มหาวิทยาลัยพายัพ
- ☐ 03 มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ☐ 04 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ☐ 05 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ☐ 06 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- ☐ 07 วิทยาลัยดุสิตธานี
- ☐ 08 วิทยาลัยดาปี
- ☐ 09 วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
- ☐ 10 วิทยาลัยปทุมธานี
- ☐ 11 วิทยาลัยโปลีเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ☐ 12 วิทยาลัยลุ่มน้ำปิง
- ☐ 13 วิทยาลัยสันตพล

3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

- ☐ 01 ต่ำกว่า 3 ปี
- ☐ 02 3-5 ปี
- ☐ 03 6 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านต่างๆ 6 ด้านได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม โดยพิจารณาจากระดับคะแนนดังนี้

- 5 หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
- 4 หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
- 3 หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
- 2 หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
- 1 หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ในตอนท้ายของข้อคำถาม โปรดให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเกี่ยวกับการดำเนินงานในแต่ละด้าน

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ					
1	ให้นักศึกษาที่มีผลการเรียนในระดับ"ผ่าน" ตามเกณฑ์การวัดผลของแต่ละสถาบันมีสิทธิกู้ยืมเงินกองทุนฯ ได้					
2	ให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนฯได้ตามจำนวนปีที่กำหนดไว้ในหลักสูตรเท่านั้น					
3	ให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนฯได้จนสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี					
4	รายได้ของผู้ปกครองหรือบิดามารดารวมกันต้องไม่เกิน 150,000.- บาทต่อปี จึงจะมีสิทธิกู้เงินกองทุนฯ					
5	การพิจารณารายได้ของครอบครัว ควรพิจารณาควบคู่กับ					
	5.1 จำนวนบุตรที่กำลังศึกษาอยู่					
	5.2 ภาระหนี้สินของผู้ปกครอง					
6	ผู้กู้ต้องไม่เป็น หรือเคยเป็น ผู้ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก					
7	ผู้กู้ต้องไม่เคยเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาใด ๆ มาก่อน					
8	ผู้กู้ต้องไม่เป็นผู้มีงานประจำระหว่างศึกษา					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
9	ควรมีการกำหนดอายุของผู้กู้					
10	ควรรกำหนดปฏิทินการดำเนินงานการกู้ยืมอย่างชัดเจน					
11	ผู้มีสิทธิ์ได้กู้เงินแล้วควรได้รับสิทธิ์ในการกู้ไปตลอดหลักสูตรโดยไม่ต้องพิจารณารายได้ของผู้ปกครองเป็นปีๆ ไป					
12	ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานกองทุนของบุคลากรแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน					
13	สถานศึกษาควรจัดทำคู่มือขั้นตอนการขอรับทุนให้กับนักศึกษา					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านหลักเกณฑ์ระเบียบ และข้อบังคับ

.....

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	ด้านการประชาสัมพันธ์					
14	การกำหนดข้อความในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการกองทุนฯ ควรให้เป็นไปในลักษณะเดียวกันทุกสถานศึกษา					
15	สถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องกองทุนฯให้นักศึกษาทราบอย่างสม่ำเสมอตลอดทั้งปี					
16	สถานศึกษาของท่านควรมีการประชาสัมพันธ์โดย					
	16.1 การปิดประกาศ					
	16.2 ประกาศเสียงตามสาย					
	16.3 ลงเว็บไซต์ของสถาบัน					
	16.4 จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่					
	16.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
17	สถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณในการประชาสัมพันธ์ให้เพียงพอ					
18	สถานศึกษาได้รับข่าวสารข้อมูลจากสำนักงานกองทุนฯ รวดเร็ว ทำให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
19	นักศึกษาสนใจข่าวสารข้อมูลของกองทุนจากการประชาสัมพันธ์					
20	นักศึกษาเห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุนฯ					
21	สถานศึกษาประชาสัมพันธ์วัตถุประสงค์ของกองทุนฯตามที่ กยศ. กำหนด					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	ด้านการจัดสรรเงินให้กู้ยืม					
22	สถานศึกษาได้รับเงินจัดสรรจากอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่ 2 เพียงพอที่จะนำไปจัดสรรให้นักศึกษาในสถาบัน					
23	นักศึกษาแต่ละคนได้รับเงินกู้ยืมจากสถาบันอย่างเพียงพอ					
24	การกำหนดให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีได้รับค่าใช้จ่ายรวมไม่เกินวงเงิน 100,000.-บาทต่อปี มีความเหมาะสม					
25	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าเล่าเรียน 46,000.- บาทต่อปี มีความเหมาะสม					
26	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา (หนังสือ , อุปกรณ์ประกอบการเรียน) 6,000.-บาทต่อปี มีความเหมาะสม					
27	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าที่พัก 18,000.-บาทต่อปี มีความเหมาะสม					
28	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัว 30,000.-บาทต่อปี มีความเหมาะสม					
29	สถานศึกษาสามารถเกลี่ยค่าใช้จ่ายทั้งหมดได้ภายในวงเงิน 100,000.-บาท					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
30	ผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ในการศึกษาหลักสูตรเดียวกันควรได้รับวงเงินจัดสรรจำนวนใกล้เคียงกัน					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม					
31	องค์ประกอบของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา มีความเหมาะสม					
32	สถาบันของท่านมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาครบตามจำนวนที่กำหนด					
33	การดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินประจำสถานศึกษา					
	33.1 มีการะงานประจำมากเกินไป					
	33.2 มีเวลาในการดำเนินงานจำกัด					
	33.3 มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีเกี่ยวกับระเบียบของกองทุนฯ					
	33.4 สามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้อย่างชัดเจน					
	33.5 มีการพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบ					
	33.6 ติดตามการปฏิบัติงานของสถาบันอย่างใกล้ชิด					
	33.7 กำกับกับการปฏิบัติงานของสถาบันอย่างต่อเนื่อง					
34	เกณฑ์การพิจารณาผลการเรียนประกอบการให้กู้ยืมตามที่สถานศึกษากำหนดมีความเหมาะสม					
35	การกำหนดคุณสมบัติเกี่ยวกับรายได้ของครอบครัวผู้ขอกู้ยืมเพียงอย่างเดียวมีความเหมาะสม					
36	มีการสัมภาษณ์นักศึกษาผู้ขอกู้ยืมก่อนการพิจารณาทุกครั้ง					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
37	ควรให้อาจารย์ที่ปรึกษาสัมภาษณ์ผู้ขอกู้					
38	ขั้นตอนที่กำหนดในการยื่นเสนอขอกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม					
39	เอกสารที่ใช้ยื่นเสนอขอกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม					
40	สถานศึกษาสามารถตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของครอบครัว นักศึกษาที่ขอกู้ยืมเงินได้ถูกต้องตรงตามสภาพความเป็นจริง					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพิจารณาให้กู้ยืม

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	ด้านการทำสัญญา					
41	ข้อความในสัญญากู้ยืมมีความชัดเจน					
42	ข้อความในสัญญากู้ยืมอ่านแล้วเข้าใจง่าย					
43	นักศึกษาผู้กู้มีความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญากู้ยืม					
44	นักศึกษามีความรอบคอบในการเตรียมเอกสารประกอบสัญญากู้ยืม					
45	นักศึกษามีความรอบคอบในการกรอกข้อมูล					
46	นักศึกษาแนบเอกสารประกอบสัญญาครบถ้วน					
47	สถาบันควรวางแผนกำหนดการทำสัญญากู้ยืมเงินเป็นรายปี					
48	กยศ.กำหนดให้สถาบันจัดทำสัญญาของผู้กู้รายเก่าระหว่างเดือนก.พ.-มี.ค.					
49	กยศ.กำหนดให้สถาบันจัดทำสัญญาของผู้กู้รายใหม่ระหว่างเดือนมิ.ย.- ส.ค.					
50	การทำสัญญากู้ยืม/สัญญาค้ำประกันมีขั้นตอนในการดำเนินการเหมาะสม					
51	ให้ผู้กู้สามารถทำสัญญาเพียงครั้งเดียวตลอดหลักสูตรได้ โดยให้ตรวจสอบเอกสารประกอบสัญญาทุกปี					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
52	สถาบันควรมีผู้ตรวจหนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ให้ถูกต้องชัดเจน					
53	ผู้ปกครองสามารถลงนามในหนังสือสัญญาค้ำประกันต่อหน้านายทะเบียนหรือเจ้าหน้าที่ของกรมการปกครองในภูมิลำเนาของตนได้ โดยไม่มีปัญหา					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการทำสัญญา

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม					
54	สถานศึกษาควรจัดการปฐมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมรายใหม่เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เห็นคุณค่าของเงินที่ได้รับ					
55	ควรจัดการอบรมจริยธรรมให้นักศึกษามีจิตสำนึกใฝ่เรียนรู้ สร้างนิสัยให้รักเรียน					
56	ในการปฐมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมรายใหม่ควรมีการแนะนำให้นักศึกษาเข้าใจกฎระเบียบ และการปฏิบัติตัวของการเป็นนักศึกษากองทุนด้วย					
57	สนับสนุนให้นักศึกษาจัดตั้งชมรมผู้กู้ยืมในสถาบันเพื่อจะได้จัดกิจกรรมร่วมกันและสร้างเครือข่ายนักศึกษาทุน					
58	สนับสนุนให้นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ทั้งในและนอกสถานศึกษา					
59	สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมยกย่องผู้กู้ตัวอย่าง					
60	สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมในการกระตุ้นการสร้างจิตสำนึกการคืนเงินกู้ยืมโดยจัดเป็นโครงการส่งเสริมให้นักศึกษาชำระเงินกู้หลังจบการศึกษา					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
61	ควรจัดการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมรายเก่าเพื่อให้เห็นคุณค่าของเงินและการตอบแทนบุญคุณแผ่นดิน					
62	นักศึกษาถือว่าการชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กยศ.กำหนดมีความเหมาะสม					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบัน
อุดมศึกษาเอกชนตามความคิดเห็นของนักศึกษา

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ใน 6 ด้าน คือ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่ให้นักศึกษาระบุปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมทั้ง ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการนำไปวิเคราะห์ภาพรวมของการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเพื่อผู้เกี่ยวข้องจะได้พิจารณาหาแนวทาง ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผู้วิจัยจะได้เก็บรักษาคำตอบทั้งหมดไว้เป็นความลับโดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องแต่ประการใด จึงขอความอนุเคราะห์ในการตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง ผู้วิจัยขอกราบขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

นางสาวเบญจมา มุสิกะสินธุ์
นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**แบบสอบถามเรื่อง การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนสำหรับนักศึกษา**

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง เกี่ยวกับตัวท่าน

1. สถานภาพของท่าน

- ☐ 01 ผู้กู้ต่อเนื่อง (ผู้กู้รายเก่า)
- ☐ 02 ผู้กู้รายใหม่ (ได้รับการอนุมัติให้กู้ในปีการศึกษา 2545)

2. สถานศึกษาที่สังกัด

- ☐ 01 มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- ☐ 02 มหาวิทยาลัยพายัพ
- ☐ 03 มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ☐ 04 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ☐ 05 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ☐ 06 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- ☐ 07 วิทยาลัยดุสิตธานี
- ☐ 08 วิทยาลัยดาปี
- ☐ 09 วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
- ☐ 10 วิทยาลัยปทุมธานี
- ☐ 11 วิทยาลัยโปลีเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ☐ 12 วิทยาลัยลุ่มน้ำปิง
- ☐ 13 วิทยาลัยสันตพล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านต่างๆ 6 ด้านได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินให้กู้ยืม ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม โดยพิจารณาจากระดับคะแนนดังนี้

- 5 หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
- 4 หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
- 3 หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
- 2 หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
- 1 หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ในตอนท้ายของข้อคำถาม โปรดให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเกี่ยวกับการดำเนินงานในแต่ละด้าน

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	ด้านหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ					
1	ให้นักศึกษาที่มีผลการเรียนในระดับ"ผ่าน" ตามเกณฑ์การวัดผลของแต่ละสถาบันมีสิทธิกู้ยืมเงินกองทุนฯ ได้					
2	ให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนฯได้ตามจำนวนปีที่กำหนดไว้ในหลักสูตรเท่านั้น					
3	ให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนฯได้จนสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี					
4	รายได้ของผู้ปกครองหรือบิดามารดารวมกันต้องไม่เกิน 150,000.-บาทต่อปี จึงจะมีสิทธิกู้เงินกองทุนฯ					
5	การพิจารณารายได้ของครอบครัว ควรพิจารณาควบคู่กับ					
	5.1 จำนวนบุตรที่กำลังศึกษาอยู่					
	5.2 ภาระหนี้สินของผู้ปกครอง					
6	ผู้กู้ต้องไม่เป็น หรือเคยเป็น ผู้ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก					
7	ผู้กู้ต้องไม่เคยเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาใดๆมาก่อน					
8	ผู้กู้ต้องไม่เป็นผู้มีงานประจำทำระหว่างศึกษา					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
9	ควรมีการกำหนดอายุของผู้กู้					
10	ควรกำหนดปฏิทินการดำเนินงานการกู้ยืมอย่างชัดเจน					
11	ผู้มีสิทธิได้กู้เงินแล้วควรได้รับสิทธิในการกู้ไปตลอดหลักสูตรโดยไม่ต้องพิจารณารายได้ของผู้ปกครองเป็นปีๆ ไป					
12	สถานศึกษาควรจัดทำคู่มือขั้นตอนการขอรับทุนให้กับนักศึกษา					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านหลักเกณฑ์ระเบียบ และข้อบังคับ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ด้านการประชาสัมพันธ์					
13	การกำหนดข้อความในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการกองทุนฯ ควรให้เป็นไปในลักษณะเดียวกันทุกสถานศึกษา					
14	สถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องกองทุนฯให้นักศึกษาทราบอย่างสม่ำเสมอตลอดทั้งปี					
15	สถานศึกษาของท่านควรมีการประชาสัมพันธ์โดย					
	15.1 การปิดประกาศ					
	15.2 ประกาศเสียงตามสาย					
	15.3 ลงเว็บไซต์ของสถาบัน					
	15.4 จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่					
	15.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
16	สถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณในการประชาสัมพันธ์ให้เพียงพอ					
17	สถานศึกษาได้รับข่าวสารข้อมูลจากสำนักงานกองทุนฯ รวดเร็ว ทำให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ					
18	ท่านสนใจข่าวสารข้อมูลของกองทุนจากการประชาสัมพันธ์					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
19	ท่านเห็นถึงความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุนฯ					
20	สถานศึกษาประชาสัมพันธ์วัตถุประสงค์ของกองทุนฯตามที่ กยศ. กำหนด					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เกี่ยวกับการดำเนินงาน
ด้านการประชาสัมพันธ์

.....

.....

.....

	ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม					
21	นักศึกษาแต่ละคนได้รับเงินกู้ยืมจากสถาบันอย่างเพียงพอ					
22	การกำหนดให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีได้รับค่าใช้จ่ายรวมไม่เกินวงเงิน 100,000.-บาทต่อปี มีความเหมาะสม					
23	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าเล่าเรียน 46,000.- บาทต่อปี มีความเหมาะสม					
24	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา (หนังสือ ,อุปกรณ์ประกอบการเรียน) 6,000.-บาทต่อปี มีความเหมาะสม					
25	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าที่พัก 18,000.-บาทต่อปี มีความเหมาะสม					
26	การจัดสรรเงินให้เป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัว 30,000.-บาทต่อปี มีความเหมาะสม					
27	สถานศึกษาสามารถเกลี้ยค่าใช้จ่ายทั้งหมดได้ภายในวงเงิน 100,000.-บาท					
28	ผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ในการศึกษาหลักสูตรเดียวกันควรได้รับวงเงินจัดสรรจำนวนใกล้เคียงกัน					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เกี่ยวกับการดำเนินงาน
ด้านการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม

.....

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม					
29	องค์ประกอบของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา มีความเหมาะสม					
30	สถาบันของท่านมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาครบตามจำนวนที่กำหนด					
31	การดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินประจำสถานศึกษา					
	31.1 มีภาระงานประจำมากเกินไป					
	31.2 มีเวลาในการดำเนินงานจำกัด					
	31.3 มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีเกี่ยวกับระเบียบของกองทุนฯ					
	31.4 สามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้อย่างชัดเจน					
	31.5 มีการพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบ					
	31.6 ติดตามการปฏิบัติงานของสถาบันอย่างใกล้ชิด					
	31.7 กำกับกับการปฏิบัติงานของสถาบันอย่างต่อเนื่อง					
32	เกณฑ์การพิจารณาผลการเรียนประกอบการให้กู้ยืมตามที่สถานศึกษากำหนดมีความเหมาะสม					
33	การกำหนดคุณสมบัติเกี่ยวกับรายได้ของครอบครัวผู้ขอกู้ยืมเพียงอย่างเดียวมีความเหมาะสม					
34	มีการสัมภาษณ์นักศึกษาผู้ขอกู้ยืมก่อนการพิจารณาทุกครั้ง					
35	ควรให้อาจารย์ที่ปรึกษาสัมภาษณ์ผู้ขอกู้					
36	ขั้นตอนที่กำหนดในการยื่นเสนอขอกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม					
37	เอกสารที่ใช้ยื่นเสนอขอกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม					
38	สถานศึกษาสามารถตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของครอบครัวนักศึกษาที่ขอกู้ยืมเงินได้ถูกต้องตรงตามสภาพความเป็นจริง					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เกี่ยวกับการดำเนินงาน
ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม

.....

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	ด้านการทำสัญญา					
39	ข้อความในสัญญาคู่สัญญามีความชัดเจน					
40	ข้อความในสัญญาคู่สัญญามีอ่านแล้วเข้าใจง่าย					
41	นักศึกษาผู้คู่สัญญามีความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญาคู่สัญญา					
42	นักศึกษาที่มีความรอบคอบในการเตรียมเอกสารประกอบสัญญาคู่สัญญา					
43	นักศึกษาที่มีความรอบคอบในการกรอกข้อมูล					
44	นักศึกษาแนบเอกสารประกอบสัญญาครบถ้วน					
45	สถาบันควรวางแผนกำหนดการทำสัญญาคู่สัญญาเงินเป็นรายปี					
46	กยศ.กำหนดให้สถาบันจัดทำสัญญาของผู้กู้รายเก่าระหว่างเดือน ก.พ.-มี.ค.					
47	กยศ.กำหนดให้สถาบันจัดทำสัญญาของผู้กู้รายใหม่ระหว่างเดือน มิ.ย.- ส.ค.					
48	การทำสัญญาคู่สัญญา/สัญญาค้ำประกันมีขั้นตอนในการดำเนินการเหมาะสม					
49	ให้ผู้กู้สามารถทำสัญญาเพียงครั้งเดียวตลอดหลักสูตรได้ โดยให้ตรวจสอบเอกสารประกอบสัญญาทุกปี					
50	สถาบันควรมีผู้ตรวจหนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ให้ถูกต้องชัดเจน					
51	ผู้ปกครองสามารถลงนามในหนังสือสัญญาค้ำประกันต่อหน้านายทะเบียนหรือเจ้าหน้าที่ของกรมการปกครองในภูมิลำเนาของตนได้ โดยไม่มีปัญหา					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการทำสัญญา

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	ด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม					
52	สถานศึกษาควรจัดการปฐมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมรายใหม่เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เห็นคุณค่าของเงินที่ได้รับ					
53	ควรจัดการอบรมจริยธรรมให้นักศึกษามีจิตสำนึกใฝ่เรียนรู้ สร้างนิสัยให้รักเรียน					
54	ในการปฐมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมรายใหม่ควรมีการแนะนำให้นักศึกษาเข้าใจกฎระเบียบ และการปฏิบัติตัวของการเป็นนักศึกษากองทุนด้วย					
57	สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมยกย่องผู้กู้ตัวอย่าง					
58	สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมในการกระตุ้นการสร้างจิตสำนึกการคืนเงินกู้ยืมโดยจัดเป็นโครงการส่งเสริมให้นักศึกษาชำระเงินกู้หลังจบการศึกษา					
59	ควรจัดการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมรายเก่าเพื่อให้เห็นคุณค่าของเงินและการตอบแทนบุญคุณแผ่นดิน					
60	นักศึกษาถือว่าการชำระหนี้ตามระยะเวลาที่ กยศ.กำหนดมีความเหมาะสม					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืม

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

คำอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ

ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ลำดับข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก (t)	ลำดับข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก (t)	ลำดับข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก (t)
1	1.98	21	1.90	40	2.29
2	3.40	22	2.33	41	2.56
3	2.26	23	2.02	42	6.53
4	2.15	24	2.54	43	6.50
5.1	1.71	25	2.12	44	2.21
5.2	4.49	26	2.67	45	2.56
6	1.97	27	0.60	46	1.72
7	3.50	28	2.26	47	2.06
8	2.27	29	2.13	48	3.29
9	1.80	30	2.13	49	2.92
10	2.06	31	5.06	50	2.85
11	1.87	32	2.36	51	4.32
12	2.24	33.1	2.06	52	3.39
13	2.27	33.2	1.61	53	.89
14	1.73	33.3	2.54	54	1.27
15	2.79	33.4	2.29	55	2.60
16.1	2.10	33.5	1.89	56	1.80
16.2	2.71	33.6	2.92	57	.53
16.3	1.13	33.7	2.27	58	1.79
16.4	2.09	34	4.81	59	1.41
16.5	-	35	5.81	60	2.20
17	2.75	36	2.45	61	2.68
18	1.79	37	2.56	62	2.54
19	4.92	38	1.79		
20	3.58	39	1.89		

ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ลำดับข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก (t)	ลำดับข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก (t)	ลำดับข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก (t)
1	2.65	20	2.62	38	4.56
2	2.38	21	2.48	39	3.63
3	3.46	22	3.29	40	3.34
4	3.46	23	1.90	41	4.37
5.1	3.85	24	3.80	42	3.48
5.2	2.48	25	3.32	43	3.58
6	2.13	26	3.10	44	3.33
7	4.70	27	2.51	45	4.99
8	1.86	28	3.20	46	4.07
9	1.93	29	4.87	47	3.41
10	3.32	30	3.54	48	2.71
11	2.53	31.1	3.62	49	2.02
12	2.56	31.2	2.11	50	3.92
13	4.08	31.3	3.56	51	4.46
14	2.58	31.4	5.09	52	3.54
15.1	2.41	31.5	4.25	53	3.40
15.2	2.83	31.6	3.56	54	4.81
15.3	5.21	31.7	5.82	55	4.60
15.4	4.63	32	5.60	56	3.24
15.5	-	33	3.54	57	4.76
16	2.50	34	7.68	58	5.30
17	5.79	35	4.04	59	4.27
18	4.55	36	2.28	60	2.79
19	4.08	37	4.49		

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวเบญจภา มุสิกะสินธุ์
วันเดือนปีเกิด	1 พฤษภาคม 2516
สถานที่เกิด	จังหวัดลพบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	68 ถนนพระลักษณ์ ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	นักวิชาการศึกษา 5
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2534	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย
พ.ศ. 2538	กศ.บ. (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2547	กศ.ม. (การอุดมศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ