

871.
ศ ๒๖๖
ร ๒

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

ปริญญานิพนธ์

ของ

โสภณ นุ่มทอง

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 พระโขนง กรุงเทพฯ 11 โทร. 3921575, 3915058

๑๔ ต.ย. 2527

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

กุมภาพันธ์ 2525

153928

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

บทคัดย่อ

ของ

โสภณ นุ่มทอง

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

กุมภาพันธ์ 2525

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและในโรงเรียน และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ โดยจำแนกตามวุฒิ ระยะเวลาช่วยราชการ สายงานที่ปฏิบัติ สังกัด และตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดกรมสามัญศึกษาและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนทั่วประเทศในปี 2523 จำนวน 292 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและในโรงเรียน

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติงานที่โรงเรียน ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิ ระยะเวลาช่วยราชการ สายงานที่ปฏิบัติ สังกัด และตำแหน่ง ต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องนโยบายและการบริหาร ความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ การปกครองบังคับบัญชา และความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน แตกต่างกันไป นอกจากนี้พบว่าข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจต่อการได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะงาน และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานอยู่อันดับสูง และมีความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน และเงินเดือน อยู่ในระดับต่ำ

JOB SATISFACTION OF THE TEACHERS WORKING IN THE OFFICE
OF THE CILANGW/D EDUCATIONAL SUPERINTENDENT

ABSTRACT

BY

SOPON NUMTONG

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education Degree
at Srinakharinwirot University
February 1982

The purposes of this study were to investigate and compare the job satisfaction of the teachers assisting in the Offices of the Changwad Educational Superintendent and the satisfaction while working in schools, and also to compare the satisfaction levels of teachers classified by qualifications, lengths of service, types of work, jurisdictions and positions. The samples consisted of 292 teachers under the Department of General Education and the Department of Private Education assisting in the Offices of the Changwad Educational Superintendent during B.E. 2523. Questionnaires constructed by the researcher were administered in order to collect the data.

It was found that the teachers satisfied with the works in the Offices of the Changwad Educational Superintendent more than those in the schools. The satisfactions in the policy and administration, achievement, recognition, technical supervision, interpersonal relationship were found difference among the teachers of different qualifications, lengths of services, types of work, jurisdictions and positions. Besides, the satisfactions on recognitions, work itself, advancement were found higher than the satisfaction on policy, administration, working condition and salary.

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิสิตและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาปัญหานี้พบ
 ฉบับนี้แล้วเห็นสมควรรับ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาหาบัณฑิตของ
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

๕๖

คณะกรรมการที่ปรึกษา

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
 กรรมการ

..... ประธาน
 กรรมการ
 กรรมการ

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือและให้คำแนะนำอย่างดียิ่งจาก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร วรุตบางกูร ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนันท์ ศลโกสุม ซึ่งเป็น
ประธานและกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบพระคุณเป็นอย่างสูง
ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
บางแสน ทุกท่าน อาจารย์ ดร.ปราโมทย์ เจนการ อาจารย์วิมล เทากล่า อาจารย์สุทธิ
แสงจันทร์ อาจารย์วิเชียร ประยูรชาติ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการทำปริญญานิพนธ์

ขอขอบพระคุณ อาจารย์เสมอ นาคพงศ์ ขณะดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกอง
การเจ้าหน้าที่ อาจารย์ ดร.สุรัฐ ศิลปอนันต์ ขณะดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองแผนงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และศึกษาธิการจังหวัดทุกจังหวัด รวมทั้งครูช่วยราชการ
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทุกท่าน ที่กรุณาช่วยเหลือให้ความสะดวกในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ขอขอบคุณครุสภาได้ให้ทุนสนับสนุนการวิจัย คุณศรีเรือน ต้นโพธิ์ และ
ข้าราชการของงานสารบรรณ สำนักงานเลขาธิการกรม สำนักงาน ก.ค.ทุกท่าน ที่กรุณา
ช่วยเหลือในการพิมพ์ ตรวจสอบปริญญานิพนธ์ฉบับนี้

โสภณ นุ่มทอง

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายในการศึกษาครั้งนี้	3
	ความสำคัญของการศึกษาครั้งนี้	3
	ขอบข่ายของการศึกษาครั้งนี้	4
	คำนิยามศัพท์เฉพาะ	5
2	เอกสารและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	8
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	11
	สมมุติฐานในการศึกษาครั้งนี้	14
3.	วิธีดำเนินการ	15
	กลุ่มตัวอย่าง	15
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	15
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
	การจัดกระทำกับข้อมูล	19
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	19

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	21
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	21
การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ระหว่างระยะเวลาที่ทำการสอน กับขณะที่ช่วยราชการ	21
การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยจำแนกตามวุฒิ	32
การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยจำแนกตามระยะเวลาช่วยราชการ	44
การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยจำแนกตามสายงาน	56
การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยจำแนกตามสังกัด	68
การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยจำแนกตามตำแหน่ง	80
การจัดอันดับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วย ราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและขณะที่ปฏิบัติงานใน โรงเรียน	93

5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	94
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	94
	กลุ่มตัวอย่าง	94
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	94
	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	94
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	95
	อภิปรายผล	99
	ข้อเสนอแนะ	108

บรรณานุกรม	112
------------------	-----

ภาคผนวก	114
---------------	-----

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดลองเครื่องมือ	17
2	แบบสอบถามแต่ละปัจจัย	18
3	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการเกี่ยวกับความสำเร็จของงาน	22
4	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการเกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือ	23
5	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการเกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	24
6	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการเกี่ยวกับความรับผิดชอบ	25
7	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการเกี่ยวกับลักษณะงาน	26
8	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการเกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร	27
9	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา	28
10	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	29
11	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการเกี่ยวกับเงินเดือน	30

12	การ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	31
13	แสดงความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยต่อบรรยากาศต่าง ๆ ของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน	32
14	การ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันเกี่ยวกับความสำเร็จของงาน	34
15	การ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันเกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือ	35
16	การ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันเกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน	36
17	การ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันเกี่ยวกับความรับผิดชอบ	37
18	การ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันเกี่ยวกับลักษณะงาน	38
19	การ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันเกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร	39
20	การ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา	40
21	การ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันเกี่ยวกับสภาพของงาน	41
22	การ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันเกี่ยวกับเงินเดือน	42

23	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	43
24	แสดงความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน	44
25	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกันเกี่ยวกับความสำเร็จ ของงาน	46
26	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกันเกี่ยวกับการได้รับ ความยอมรับนับถือ	47
27	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกันเกี่ยวกับความ ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	48
28	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกันเกี่ยวกับความ รับผิดชอบ	49
29	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกันเกี่ยวกับลักษณะงาน ..	50
30	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกันเกี่ยวกับนโยบาย และการบริหาร	51
31	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกันเกี่ยวกับการปกครอง บังคับบัญชา	52

32	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกันเกี่ยวกับสภาพ ของงาน	53
33	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกันเกี่ยวกับเงินเดือน ..	54
34	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกันเกี่ยวกับความสัมพันธ์ กับผู้ร่วมงาน	55
35	แสดงความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ของข้าราชการครู ช่วยราชการในสายงานต่างกัน	56
36	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสายงานต่างกันเกี่ยวกับความสำเร็จของงาน	58
37	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสายงานต่างกันเกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือ ..	59
38	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสายงานต่างกันเกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน	60
39	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสายงานต่างกันเกี่ยวกับความรับผิดชอบ	61
40	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสายงานต่างกันเกี่ยวกับลักษณะงาน	62
41	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสายงานต่างกันเกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร ..	63

42	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา ..	64
43	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับสภาพของงาน	65
44	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับเงินเดือน	66
45	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ..	67
46	แสดงความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยที่มีต่อปัจจัยของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ต่างสังกัด	68
47	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับความเร็วของงาน	70
48	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือ ...	71
49	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน	72
50	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับความรับผิดชอบ	73
51	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับลักษณะงาน	74
52	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร	75

53	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่สังกัดต่างกันเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา	76
54	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่สังกัดต่างกันเกี่ยวกับสภาพของงาน	77
55	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่สังกัดต่างกันเกี่ยวกับเงินเดือน	78
56	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่สังกัดต่างกันเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	79
57	แสดงความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน	80
58	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันเกี่ยวกับความสำเร็จของงาน	83
59	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันเกี่ยวกับการได้รับความยอมรับ นับถือ	84
60	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันเกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน	85
61	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันเกี่ยวกับความรับผิดชอบ	86
62	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันเกี่ยวกับลักษณะงาน	87
63	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันเกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร	88

64	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา	89
65	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันเกี่ยวกับสภาพของงาน	90
66	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันเกี่ยวกับเงินเดือน	91
67	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ...	92
68	แสดงอันดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ..	93

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเป็นส่วนราชการในภูมิภาคของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่ติดต่อประสานงานและรายงานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และงานอื่น ๆ ของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับส่วนราชการต่าง ๆ เช่น โรงเรียน อำเภอ จังหวัดและกระทรวง ทบวง กรมในส่วนกลาง เป็นต้น งานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแบ่งออกเป็น 5 หมวดงาน คือ หมวดงานธุรการ หมวดการเงินและบัญชีและพัสดุ หมวดงานบริหารงานบุคคล หมวดวิชาการและหมวดงานอื่น ๆ แต่แบ่งการปฏิบัติงานออกเป็น 2 สายงาน คือ สายงานการเงินและบัญชี และสายงานบริหารทั่วไป

สายงานการเงินและบัญชีมีหน้าที่เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน การรวบรวมรายละเอียดและดำเนินการเกี่ยวกับงบประมาณ การวางฎีกา การพัสดุ การทำบัญชีรับจ่าย การตรวจสอบและรักษาหลักฐานเอกสารเกี่ยวกับการเงิน สายงานบริหารทั่วไป มีหน้าที่ปฏิบัติเกี่ยวกับ 5 หมวดงานที่เหลือ ได้แก่ หมวดงานธุรการ งานสารบรรณ งานศาสนาและวัฒนธรรม งานศิลปากร งานครุสภา งานตรวจราชการและรายงานการปฏิบัติราชการ งานระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษา การฝึกหัดครู งานพลศึกษา งานลูกเสือ หมวดงานบริหารงานบุคคล ประกอบด้วย งานปกครองบังคับบัญชา งานเกี่ยวกับอนุกรรมการสามัญประจำจังหวัด การบรรจุและแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การลา วินัย การฝึกอบรมและงานสวัสดิการหรือผลประโยชน์เกื้อกูลอื่น ๆ หมวดงานวิชาการ ประกอบด้วยงานวางแผนการศึกษาของจังหวัด การปฏิบัติงานตามแผนการประชุม อบรม สัมมนา งานประเมินผลและรายงาน นอกจากนั้นยังมีหมวดงานอื่น ๆ ซึ่งประกอบด้วย งานความมั่นคง กิจกรรมพิเศษอื่นที่ได้รับมอบหมาย

การปฏิบัติงานสายการเงินและบัญชี และสายงานบริหารทั่วไปในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เป็นหน้าที่ของข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

โดยมีศึกษาธิการจังหวัดเป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนได้กำหนดตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่าง ๆ ให้ปฏิบัติงานในสายงานดังกล่าว มีจำนวนตำแหน่งทั้งหมดทั่วประเทศ 756 ตำแหน่ง จำนวนตำแหน่งของเจ้าหน้าที่แต่ละจังหวัดขึ้นอยู่กับขนาดของจังหวัดนั้น ๆ ซึ่งคิดจากจำนวนประชากร จำนวนสถานศึกษา และนักเรียนนักศึกษาภายในจังหวัด โดยกำหนดให้จังหวัดที่มีขนาดใหญ่จะมีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ 15 ตำแหน่ง จังหวัดขนาดกลางมี 13 ตำแหน่ง และจังหวัดขนาดเล็กมี 11 ตำแหน่ง จำนวนเจ้าหน้าที่ตามจำนวนตำแหน่งดังกล่าวไม่เพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้คล่องตัวได้ ทางสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดได้ขอให้ข้าราชการครูซึ่งมีตำแหน่งประจำอยู่ที่โรงเรียน ส่วนมากสังกัดกรมสามัญศึกษา และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนมาช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ปฏิบัติงานในสายงานการเงินและบัญชี และสายงานบริหารทั่วไป เช่นเดียวกับข้าราชการพลเรือนสามัญ

จากการสำรวจของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กองการเจ้าหน้าที่ 2520 : 96) เมื่อเดือนธันวาคม 2520 พบว่า มีข้าราชการครูช่วยราชการทั้งหมด 452 คน ในจำนวนนี้สังกัดกรมสามัญศึกษา 318 คน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 112 คน นอกจากนั้นสังกัดกรมอาชีวศึกษาและองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการมีความประสงค์ขอโอนมาสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีจำนวนถึง 285 คน หรือประมาณร้อยละ 66 ของข้าราชการครูช่วยราชการทั้งหมด แต่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการไม่มีอัตราเงินเดือนที่จะรับโอน ถึงแม้ว่าการโอนมาสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการเพื่อจะดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี และตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการซึ่งจะมีโอกาสเลื่อนระดับเงินเดือนให้สูงขึ้นได้น้อยกว่าการดำรงตำแหน่งครู อาจารย์ ตามสังกัดเดิม และเมื่อพิจารณาลักษณะงานและระยะเวลาหยุดพักผ่อนในรอบปีหนึ่ง ๆ ที่ข้าราชการครูช่วยราชการเหล่านี้ปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนั้นไม่ได้ทำการสอนและมีวันหยุดน้อย กล่าวคือ จะขออนุญาตลาหยุดพักผ่อนได้ปีละ 10 วันเท่านั้น ถ้าหากปฏิบัติงานที่โรงเรียนโดยมีหน้าที่สำคัญคือ ทำการสอนนั้นจะมีเวลาหยุดพักผ่อนที่ปีละประมาณ 80 วัน

จากที่กล่าวมาแล้ว ลักษณะงาน โอกาสเลื่อนระดับและเวลาปฏิบัติงานในปีหนึ่งของข้าราชการครูช่วยราชการที่เคยปฏิบัติงานในโรงเรียนต่างกับที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ซึ่งมีแนวโน้มว่าขณะที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด แต่มีข้าราชการครูช่วยราชการขอโอนถึงร้อยละ 66 จึงควรจะได้ศึกษาว่าการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีปัจจัยใดบ้างที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ โดยยึดทฤษฎีปัจจัยตัวจูงและปัจจัยค้ำจุนของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg's Motivator-Hygiene Theory) มาศึกษา และควรจะได้ศึกษาว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการเหล่านี้จะเกิดจากคุณสมบัติด้านอื่น ๆ เช่น วุฒิ สังกัด สายงาน ระยะเวลาช่วยราชการ และตำแหน่งหรือไม่ ผลการวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารงานในระดับโรงเรียนและในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

✓ ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ระหว่างระยะเวลาที่ทำการสอนกับขณะที่ช่วยราชการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในขณะช่วยราชการที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยจำแนกตามวุฒิ ระยะเวลาช่วยราชการ สายงาน สังกัด และตำแหน่ง
3. เพื่อจัดอันดับปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการครูช่วยราชการเกิดความพึงพอใจในขณะที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
4. เพื่อจัดอันดับปัจจัยที่เคยทำให้ข้าราชการครูช่วยราชการเกิดความพึงพอใจในขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ระหว่างที่ช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการ

จังหวัดและขณะที่ทำการสอนในโรงเรียน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้เป็นแนวทางในการบริหารและเสริมสร้างปัจจัยต่าง ๆ ให้เกิดความเสมอภาคระหว่างข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนกับข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและยังใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและขวัญของครูในโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูต่อไป

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. กลุ่มประชากร กลุ่มประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้เป็นข้าราชการครูสังกัดกรมสามัญศึกษาและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ซึ่งช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทั่วประเทศทั้งหมด

2. กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ข้าราชการครูที่ช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ปี พ.ศ.2523 เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 วุฒิ ✓

3.1.2 ระยะเวลาช่วยราชการ ✓

3.1.3 ผลงานที่ปฏิบัติ

3.1.4 อังกฤษ

3.1.5 ตำแหน่ง

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีต่อบริษัทต่าง ๆ ดังนี้

✓ 3.2.1 ความสำเร็จของงาน

✓ 3.2.2 การได้รับความยอมรับนับถือ ✓

✓ 3.2.3 ลักษณะงาน ✓

✓ 3.2.4 ความรับผิดชอบ ✓

- ✓ 3.2.5 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ✓
- ✓ 3.2.6 นโยบายและการบริหาร ✗
- 3.2.7 การปกครองบังคับบัญชา ✗
- 3.2.8 ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน
- ✓ 3.2.9 สภาพการทำงาน ✓
- 3.2.10 เงินเดือน

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความพึงพอใจที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองตามความต้องการ ตอบปัจจัยตัวจริงและปัจจัยค่าเงิน ตามทฤษฎีของเฮิร์ชเบอร์ก ซึ่งประกอบด้วยความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน สภาพการทำงานและเงินเดือน ที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและมีกำลังใจที่จะปฏิบัติงานไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสามารถวัดได้โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้น มีเนื้อหาข้อคำถามครอบคลุมปัจจัยต่าง ๆ ทั้ง 10 ปัจจัย

1.1 ความสำเร็จของงาน หมายถึง การที่ข้าราชการครูช่วยราชการสามารถทำงานหรือสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการทำงานได้บรรลุผลสำเร็จ จะเป็นงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษเป็นครั้งคราวหรืองานที่ปฏิบัติเป็นประจำก็ตาม

1.2 การได้รับความยอมรับนับถือ หมายถึง การที่ข้าราชการครูช่วยราชการได้รับการยกย่องชมเชย กำลังใจ การแสดงความยินดีจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีการปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ

1.3 ลักษณะงาน หมายถึง งานที่ข้าราชการครูช่วยราชการปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ น่าสนใจและท้าทายที่สามารถปฏิบัติได้ตั้งแต่นั้นจนจบกระบวนการ

1.4 ความรับผิดชอบ หมายถึง การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ หรืองานประจำ โดยที่ข้าราชการครูช่วยราชการปฏิบัติงานไปนั้นไม่มีการตรวจหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด มีโอกาสหรือมีอิสระในการตัดสินใจแก้ปัญหาหรือรับผิดชอบอย่างเต็มที่

1.5 ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน หมายถึง การที่ข้าราชการครูช่วยราชการได้มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น รวมทั้งมีโอกาสได้รับการฝึกอบรม การศึกษาต่อ เป็นการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและวุฒิแทน

1.6 นโยบายและการบริหาร หมายถึง นโยบายและการบริหารงานของผู้นำนโยบายที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของข้าราชการครูช่วยราชการ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม

1.7 การปกครองบังคับบัญชา หมายถึง การที่ผู้นำนโยบายของข้าราชการครูช่วยราชการมีความสามารถในการบังคับบัญชาและมีความเป็นผู้นำมากน้อยเพียงใด

1.8 ความสัมพันธ์กับผู้อื่น หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการครูช่วยราชการกับเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในสำนักงาน และผู้นำนโยบาย ความสามัคคีในกลุ่มบรรพการในการปฏิบัติงานอย่างฉันทมิตร

1.9 สภาพการทำงาน หมายถึง สภาพแวดล้อมและเครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ห้องทำงาน วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เพียงพอและเหมาะสมกับงาน

1.10 เงินเดือน หมายถึง เงินต่าง ๆ ที่ข้าราชการครูช่วยราชการได้รับจากทางราชการ เช่น ค่าเงินเดือนจริง ๆ ค่าตอบแทน ค่าเบี้ยเลี้ยง พาหนะ ค่าเช่าบ้าน เงินช่วยเหลือบุตร ค่ารักษาพยาบาลและเงินอื่น ๆ ที่ได้รับจากทางราชการ

2. ข้าราชการครูช่วยราชการ หมายถึง ข้าราชการครูซึ่งได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครู-อาจารย์ ในสถานศึกษาของกรมสามัญศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน แต่ได้มาช่วยปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในปีการศึกษา 2523

3. วุฒิ หมายถึง วุฒิสถูที่สุดทางการศึกษาของข้าราชการครูช่วยราชการ แบ่งออกได้ 3 ระดับ คือ

3.1 ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า

3.2 ป.กศ.สูง หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า

3.3 ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

4. ระยะเวลาช่วยราชการ หมายถึง ระยะเวลาที่ข้าราชการครูช่วยราชการไปมาช่วยปฏิบัติหน้าที่ราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยคิดระยะเวลาตั้งแต่เริ่มมาปฏิบัติราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดจนถึงปี พ.ศ.2523 แบ่งออก 3 ระยะ คือ

4.1 ต่ำกว่า 5 ปี

4.2 5 ปีถึง 10 ปี

4.3 10 ปีขึ้นไป

5. สายงานที่ปฏิบัติ หมายถึง สายงานที่ข้าราชการครูช่วยราชการปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด แบ่งออกเป็น 2 สายงาน คือ

5.1 สายงานการเงินและบัญชี ทำหน้าที่เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน การทำบัญชี การวางฎีกา เป็นต้น

5.2 สายงานทั่วไป ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการ งานบริหารบุคคล งานเลขานุการ งานประชุม เป็นต้น

6. สังกัด หมายถึง ส่วนราชการระดับกรมที่ข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดอยู่ จะศึกษาเฉพาะ 2 สังกัด คือ

6.1 สังกัดกรมสามัญศึกษา

6.2 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

7. ตำแหน่ง หมายถึง ตำแหน่งทางราชการที่ครูสภาได้กำหนดให้ข้าราชการครูช่วยราชการดำรงตำแหน่งอยู่ในโรงเรียน แบ่งออก 4 ตำแหน่ง

7.1 ตำแหน่งครู 1

7.2 ตำแหน่งครู 2

7.3 ตำแหน่งอาจารย์ 1

7.4 ตำแหน่งอาจารย์ 2

เอกสารและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเป้าหมายขององค์การ ซึ่งจะสัมพันธ์กับความต้องการของสังคม เป้าหมายของความพึงพอใจในการทำงานเป็นความผูกพันเบื้องต้นกับสมาชิกของสังคมนั้นด้วย (Shrode and Voich. 1974 : 193) เมื่อบุคคลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์การที่รวมอยู่ ก็อาจทุ่มเทความคิดสร้างสรรค์ให้แก่องค์การ ระดมกำลังผลิตอันจะเป็นผลให้เกิดประสิทธิภาพที่จะสร้างงานได้นอกเหนือจากการทำงานตามหน้าที่ปกติ (แน่งน้อย พงษ์สามารถ 2519 : 242)

กู๊ด (Good. 1973 : 320) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าเป็นคุณภาพ สภาพหรือระดับความพอใจซึ่งเป็นผลจากความสนใจและทัศนคติของบุคคลที่มีต่องาน ส่วนแน่งน้อย พงษ์สามารถ (แน่งน้อย พงษ์สามารถ 2519 : 319) เชื่อว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นผลมาจากท่าทีของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ หลาย ๆ ด้านในการทำงาน และลูธันส์ (Luthans. 1977 : 420) ให้ความหมายความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าเป็นผลรวมขององค์ประกอบต่าง ๆ ซึ่งสนองความต้องการและเป็นสภาวะที่เจริญขึ้นเป็นทัศนคติแฝงอยู่ ทานองเดียวกับ กิลเมอร์ (Gilmer. 1966 : 255) กล่าวว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลของทัศนคติต่าง ๆ ของบุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของงาน สรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานหมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่

บุคคลที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะมีผลกระทบมาจากลักษณะของงานหลายอย่าง เช่น ค่าจ้าง เงื่อนไขของการทำงาน ผู้มีเทศกงาน เพื่อนร่วมงาน ส่วนประกอบของงาน ความปลอดภัยของงาน โอกาสก้าวหน้า ทัศนคติของการทำงานขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของงานและลักษณะของผู้ปฏิบัติงานด้วย (Wexley and Yukl. 1977 :

199-120) นอกจากนี้ก็ Gilmer (1966 : 254) กล่าวว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีส่วนสัมพันธ์กับลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สำหรับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น ได้แก่ รู้สึกมีความสำเร็จในผลงาน รู้สึกว่าได้รับการยกย่อง ลักษณะงานและรู้สึกว่ามีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ส่วนทิฟฟิน และแมคคอร์มิค

(Tiffin and McCormick, 1965 : 349) ได้ให้ทัศนะว่าความพึงพอใจเป็นแรงจูงใจของมนุษย์ซึ่งอยู่บนความต้องการขั้นพื้นฐาน มีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิดกับผลสัมฤทธิ์และสิ่งจูงใจ และพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ต้องการ สอดคล้องกับ เซเลส และ สเตราส์ (Sayles and Strauss, 1960 : 7) มีความเห็นว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลจะมีขึ้นต่อเมื่องานที่ปฏิบัตินั้นสามารถตอบสนองความต้องการได้ 3 ประการ คือ

1. ความต้องการทางด้านร่างกายและความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย
2. ความต้องการทางด้านสังคม เช่น ต้องการให้ผู้อื่นยอมรับยกย่องและนับถือ
3. ความต้องการแสดงออก เช่น ต้องการความอิสระในการปฏิบัติงาน ต้องการ

ในงานที่ตนปฏิบัติพบความสำเร็จ

ในเรื่องความต้องการนั้น มาสโลว์ (Maslow, 1970 : 35-46) ได้แบ่งระดับความต้องการของมนุษย์ไว้ 5 ชั้นคือ

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย ได้แก่ ความต้องการเพื่อความอยู่รอดของชีวิต
2. ความต้องการความปลอดภัย ได้แก่ ความต้องการความปลอดภัยทั้งทางกาย

และจิตใจ

3. ความต้องการทางสังคม ได้แก่ ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม ความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อนร่วมงาน

4. ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม ได้แก่ ความต้องการอยากเด่นในสังคม เป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย

5. ความต้องการที่จะดำรงความสำเร็จ ตามความนึกคิด เป็นลำดับขั้นความต้องการที่สูงสุดของมนุษย์ที่คนส่วนมากนี้มักจะอยากจะเป็น อยากจะได้

สำหรับความต้องการของบุคคลในองค์กรนั้น คูเปอร์ (Cooper. 1958 : 31-33) ได้จำแนกออกเป็น 7 องค์ประกอบ

1. ทำงานที่เขาสนใจ
2. อุปกรณ์ที่ดีสำหรับการทำงาน
3. ค่าจ้างเงินเดือนที่ยุติธรรม
4. โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
5. สภาพการทำงานที่ดี รวมทั้งชั่วโมงการทำงานและสถานที่ที่เหมาะสม
6. ความสะดวกในการไปกลับ รวมทั้งสวัสดิการอื่น ๆ
7. การทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาที่เข้าใจในการควบคุม การปกครอง และ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นคนที่เขายกย่องยอมรับนับถือ

✓ ความต้องการดังที่กล่าวมาแล้วเป็นสิ่งที่มุ่งใจให้มนุษย์ประพฤติปฏิบัติหรือแสดงออก สิ่งจูงใจนั้นจะเกิดจากภายในหรือภายนอกตัวบุคคลนั้นก็ได้ ดังนั้นในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานย่อมต้องการสิ่งจูงใจต่าง ๆ เพื่อสนองความต้องการของตน ส่วนบาร์นาร์ด (Barnard. 1974 : 142-149) กล่าวว่าสิ่งจูงใจที่เป็นเครื่องกระตุ้นให้คนเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทำนองเดียวกับ ภิญโญ สาธร (ภิญโญ สาธร 2517 : 273-278) ซึ่งมีความเห็นว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรขึ้นอยู่กับประโยชน์ที่บุคลากรจะได้รับ วิธีการให้ผลประโยชน์แก่บุคลากรเพื่อจูงใจให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เรียกว่า วิธีการให้อามิส (The method of incentives) มี 8 ประการ คือ

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ
2. โอกาสของบุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุ
3. สภาพทางกายภาพอันเป็นที่พึงปรารถนา
4. ผลประโยชน์ทางอุดมคติ
5. ความพึงพอใจในทางสังคม
6. การบริการสภาพของการทำงานให้ตรงกับวิธีการที่บุคลากรทำเป็นนิสัยและ

ตรงตามทัศนคติของบุคลากร

7. โอกาสที่จะมีส่วนร่วมงานอย่างกว้างขวาง
8. สภาพการทำงานหรือการอยู่ร่วมกันในองค์การ

สิ่งจูงใจดังกล่าวเป็นปัจจัยตัวจูงให้บุคลากรทำอย่างใดอย่างหนึ่ง และเมื่อได้มาซึ่งสิ่งชวนใจตามความปรารถนาแล้ว บุคลากรก็จะเกิดความพึงพอใจ (เคนพิงษ์ พลละคร 2511 : 170)

เฮิร์ซเบิร์ก และคนอื่น ๆ (Herzberg. and the other. 1959 : 60-63) ได้วิจัยองค์ประกอบของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยศึกษาจากนักบัญชีและวิศวกรจำนวน 200 คน เพื่อหาว่าอะไรเป็นองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และอะไรเป็นองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ พบว่าสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจได้แก่ การได้รับความสำเร็จ การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบและความก้าวหน้า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจคือ เงินเดือน โอกาสก้าวหน้า ฐานะของอาชีพ ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความมั่นคงในการทำงาน และความปลอดภัยในการทำงาน และยังพบอีกว่าสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจกับสิ่งที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้นเป็นอิสระต่อกัน สิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเรียกว่า ปัจจัยตัวจูง และสิ่งที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานเรียกว่า ปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยค้ำจุนนี้เป็นสิ่งป้องกันมิให้เกิดความไม่พึงพอใจเท่านั้น มิได้มีส่วนทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแต่อย่างใด แต่ถ้าขาดสิ่งเหล่านี้จะทำให้ความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานเกิดขึ้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในต่างประเทศมีมากพอสมควร อาจเพราะองค์การต่าง ๆ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การ นั้นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพ และปริมาณของผลผลิต

เพราะบุคลากรต่าง ๆ จะได้กระตือรือร้นในการทำงานให้ดีขึ้น (ชงชัย สันติวงษ์ 2519 : 387)

✓ เซอร์จิโอวานนี (Sergio-anni, 1969 : 249-260 อ้างอิงมาจาก สุภรณ์ ศรีพิทล 2520 : 10-11) ได้ศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการดำเนินงานของครู โดยวิธีสัมภาษณ์ในเขตการศึกษาของเมือ เมอนโร มลรัฐนิวเจอร์ซีย์ โดยมีจุดมุ่งหมายในการศึกษา 2 ประการ คือ

1. ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กันหรือไม่

2. เพศ ตำแหน่ง และประเภทของโรงเรียนที่สอนมีผลต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการทำงานแตกต่างกันหรือไม่

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจในการทำงานกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กัน สำหรับเพศ ตำแหน่ง และประเภทของโรงเรียนไม่มีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ประศักดิ์ นียากร (ประศักดิ์ นียากร 2513 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยสภาพความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยครูสังกัดกรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ในวิทยาลัยครู ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จากการสุ่มตัวอย่างอาจารย์จำนวน 507 คน องค์กรประกอบต่าง ๆ ที่นำมาศึกษาค้นคว้า ได้แก่ สภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา เงินเดือนและสวัสดิการ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ความมั่นคงปลอดภัย ศักดิ์ศรีของอาชีพ รวม 7 ประการ พบว่า

1. สภาพความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ส่วนรวมโดยทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับต่ำ แต่ในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพครูอยู่ในระดับสูง

2. การเปรียบเทียบสภาพความพึงพอใจของอาจารย์ชายและหญิงในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ระดับชั้นตรี โท และชั้นเอก ปรากฏว่าไม่แตกต่างกัน

จรุง ผาสวรรณ (Pasuwarn, 1972 : 6251 - A) ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจในงานโดยคัดแปลงทฤษฎีแห่งความพึงพอใจในงานของเฮิร์ชเบอร์กมาใช้กับอาจารย์อาชีวศึกษาในประเทศไทย และใช้องค์ประกอบที่เป็นปัจจัยตัวจูงและปัจจัยค้ำจุน 14 องค์ประกอบ ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์อาชีวศึกษาที่ได้รับการศึกษาจากต่างประเทศ และอาจารย์ที่ได้รับการศึกษาภายในประเทศมีความรู้สึกพึงพอใจในอาชีพไม่ต่างกัน

2. องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของอาจารย์อาชีวศึกษาส่วนใหญ่คล้ายคลึงกับทฤษฎีของเฮิร์ชเบอร์ก แต่ที่ต่างออกไปก็คือ

2.1 อาจารย์อาชีวศึกษาทั้งพอใจและไม่พอใจในอาชีพ มีความรู้สึกต่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับสูง ทั้ง ๆ ที่เป็นองค์ประกอบค้ำจุน

2.2 อาจารย์อาชีวศึกษามีความรู้สึกต่อการได้รับการนับถืออยู่ในระดับต่ำ

2.3 อาจารย์อาชีวศึกษาไม่พอใจในอาชีพ มีความรู้สึกต่อฐานะของอาชีพในระดับต่ำสุด

3. อายุ สถานที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลา ระดับการศึกษา ไม่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจต่ออาชีพแต่อย่างใด

✓ วีระชาติ แก้วไสย (วีระชาติ แก้วไสย 2518 : 60-65) ได้ศึกษาวิจัยองค์ประกอบที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดเชียงราย และเพื่อศึกษาตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ สังักดิ์ อายุราชการ วุฒิที่แตกต่างกัน และส่งผลให้เกิดความรู้สึกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแตกต่างกันหรือไม่ ใช้แบบสอบถามทัศนคติต่อการทำงาน ยึดทฤษฎีแห่งความพึงพอใจของเฮิร์ชเบอร์กประกอบด้วย ปัจจัยตัวจูงและปัจจัยค้ำจุน 16 ปัจจัย พบว่า

1. ครูโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดเชียงราย มีความพึงพอใจต่อความสำเร็จของงานสูงสุด อันดับรอง ๆ ลงมาได้แก่ ความรับผิดชอบ ความปลอดภัยในการทำงาน เงินเดือน ความเป็นอยู่ส่วนตัว และลักษณะของงาน สำหรับความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารต่ำสุด องค์ประกอบที่เป็นสิ่งจูงใจกลุ่มครูที่มีความพึงพอใจในการทำงานสูงกว่ากลุ่มครูที่ไม่มีความพึงพอใจในการทำงาน 3 องค์ประกอบ คือ การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะของ

งาน และความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน สำหรับความสำเร็จของงานและความรับผิดชอบ ครูทั้งสองกลุ่มมีความรู้สึกพอ ๆ กัน

2. สังเกต อายุราชการ และวุฒิ ต่างกันโดยส่วนรวมแล้วไม่ทำให้ความรู้สึกต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูแตกต่างกัน

สุภรณ์ ศรีพหล (สุภรณ์ ศรีพหล 2519 : 37-38) ได้ศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ใช้ปัจจัยตัวจริงและปัจจัยค่าจูนอย่างละ 4 ปัจจัย คือ ความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน การยกย่องยอมรับนับถือ ตัวงานเอง ความสัมพันธ์ผลในการงาน เงินเดือน ตำแหน่งความมั่นคง ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน นโยบายและการบริหารและสภาพการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มีต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ของปัจจัยตัวจริงมีมากกว่าปัจจัยค่าจูน

2. ปัจจัยตัวจริงและปัจจัยค่าจูนมีความสัมพันธ์กัน

3. ระดับความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ต่อปัจจัยทั้งหมด โดยแยกตามเพศ ประสบการณ์ และรายได้ ปรากฏว่าไม่มีผลแตกต่างกัน

สมมุติฐานในการศึกษาค้นคว้า

1. ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ สูงกว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่โรงเรียน

2. ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิ ระยะเวลายช่วยราชการ สายงานที่ปฏิบัติ สังเกต และตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในปัจจัยต่าง ๆ ต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

1. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ได้แก่ข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ในปี พ.ศ.2523 จำนวน 292 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่ม (Simple Random Sampling) โดยส่งแบบสอบถามไปให้ข้าราชการครูช่วยราชการทุกคนจำนวน 417 คน แล้วนำมาเลือกแบบสอบถามที่ตอบไม่สมบูรณ์ออกและสุ่มมาศึกษา จำนวน 292 คน ประมาณร้อยละ 70 ของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทั้งหมด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม 1 ฉบับ มี 2 ตอน คือ

1. ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีจำนวน 5 ข้อ ถามเกี่ยวกับวุฒิ ระยะเวลาที่ช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สายงานที่ปฏิบัติ สังกัด และตำแหน่ง โดยให้ข้าราชการครูช่วยราชการทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่ตรงกับคุณสมบัติของผู้ตอบ ดังตัวอย่าง

(1) วุฒิสถที่สุดทางการศึกษาของท่านขณะนี้คือ

- ☐ ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า
☐ ป.กศ.สูง หรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

2. ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งในโรงเรียนที่เคยสอน และการปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

2.1 ลักษณะแบบสอบถาม แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามประมาณค่าแต่ละข้อให้เลือกตอบตามความพึงพอใจที่ได้รับ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจที่ได้รับ									
		ขณะปฏิบัติงานในโรงเรียน					ขณะปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๐	ท่านได้รับความพอใจในอาชีพที่ท่านสามารถดำรงชีวิตอยู่อย่างสบาย										
๐๐	ท่านพอใจในความสะดวกเกี่ยวกับการเบิกเงินอื่นๆ นอกจากเงินเดือน										

การตอบแบบสอบถามให้ข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย หรือน้อยที่สุด ซึ่งตรงกับความพึงพอใจที่ได้รับในการปฏิบัติงานทั้งในโรงเรียนที่เคยสอนและในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

2.2 การสร้างแบบสอบถาม ได้สร้างขึ้นตามทฤษฎีปัจจัยตัวจริงและปัจจัยจำจูนของเฮอร์ชเบอร์ก จำนวน 10 ปัจจัย ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา สภาพการทำงาน เงินเดือน และความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ปัจจัยละ 6 ข้อ รวม 60 ข้อ โดยดัดแปลงจากแบบสอบถามของสุภรณ์ ศรีพหลและวีระชาติ แก้วไสย แล้วนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในด้านทฤษฎีการบริหารและด้านการวัดผล เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Face Validity) แล้วนำไปทดลองใช้และหาค่าความเชื่อมั่น

2.3 การทดลองใช้และการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

นำไปทดลองใช้กับข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดจำนวน 18 จังหวัด โดยการสุ่มตัวอย่างที่ทดลองเครื่องมือเป็นรายเขตการศึกษา สุ่มมาประมาณร้อยละ 25 ของจำนวนจังหวัดทั้งหมด มีข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทั้งหมด 110 คน ดังนี้

ตาราง 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดลองเครื่องมือ

เขตการศึกษา	จำนวนจังหวัด	จำนวนจังหวัด ที่ใช้ทดลอง	ชื่อจังหวัด	จำนวนข้าราชการ ครูช่วยราชการ
1	5	1	สมุทรปราการ	4
2	4	1	ยะลา	12
3	5	1	ชุมพร	1
4	5	1	พังงา	6
5	6	2	เพชรบุรี และกาญจนบุรี	10 และ 7
6	7	2	ลพบุรี และอ่างทอง	6 และ 4
7	8	2	ตาก และสุโขทัย	1 และ 7
8	8	2	เชียงใหม่ และแม่ฮ่องสอน	8 และ 4
9	5	1	ขอนแก่น	7
10	6	2	ยโสธร และบุรีรัมย์	7 และ 5
11	5	1	อุบลราชธานี	8
12	7	2	จันทบุรี และระยอง	3 และ 8

การหาอำนาจจำแนกรายข้อโดยใช้เทคนิค 25% ของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ นำมาเปรียบเทียบโดยใช้ t -test (Edwards, 1968 : 372) วิเคราะห์ปรากฏว่าได้ค่า t มากกว่า 2 ทุกข้อ ถือว่ามีอำนาจจำแนกสูงอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ (วิเชียร เกตุสิงห์ 2521 : 150)

การตรวจสอบเครื่องมือโดยการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้สูตร α -Coefficient ของเมห์เรนส์ (Mehrens. 1973 : 113) ปรากฏว่า ได้ค่าระดับความเชื่อมั่น 0.9591 ถือว่าแบบสอบถามชุดนี้มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูงมาก นำแบบสอบถามชุดนี้มาพิจารณาใหม่ โดยคณะกรรมการควบคุมปริญญาโท มีมติให้คัดออกปัจจัยละ 1 ข้อ รวม 10 ข้อ เหลือแบบสอบถามที่นำไปใช้จริง 50 ข้อ ดังตาราง 2

ตาราง 2 แสดงแบบสอบถามแต่ละปัจจัย

ปัจจัยที่	ชื่อปัจจัย	ข้อ
1	ความสำเร็จของงาน	1 2 3 31 32
2	การได้รับความยอมรับนับถือ	4 5 6 33 34
3	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	7 8 9 35 36
4	ความรับผิดชอบ	10 11 12 37 38
5	ลักษณะงาน	13 14 15 39 40
6	นโยบายและการบริหาร	16 17 18 41 42
7	การปกครองบังคับบัญชา	19 20 21 43 44
8	สภาพการทำงาน	22 23 24 45 46
9	เงินเดือน	25 26 27 47 48
10	ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	28 29 30 49 50

2.4 เกณฑ์และวิธีการให้คะแนน การให้คะแนนถ้าผู้ตอบทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย หรือน้อยที่สุด จะให้คะแนน 5 4 3 2 หรือ 1 ตามลำดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการกองแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ ออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังศึกษาธิการจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อขอให้ข้าราชการครูซึ่งช่วยราชการอยู่ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ได้ตอบแบบสอบถามและผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงข้าราชการครูช่วยราชการอีกทางหนึ่งด้วย การส่งแบบสอบถามและคำตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โดยส่งแบบสอบถามไป 417 ชุด ได้รับคำตอบคืน 311 ชุด เมื่อตรวจคำตอบที่ได้รับคืนมาแล้วปรากฏว่ามีคำตอบแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ จำนวน 19 ชุด จึงเหลือแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 292 ชุด ซึ่งประกอบด้วยข้าราชการครูซึ่งเคยปฏิบัติการสอนที่โรงเรียนมาก่อนจึงมาช่วยราชการ จำนวน 232 คน และไม่เคยปฏิบัติการสอนที่โรงเรียน ได้รับการบรรจุเข้ารับราชการแล้วช่วยราชการที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพื้นที่ มีจำนวน 60 คน

4. การจัดกระทำกับข้อมูล

ได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล เป็นขั้นตอนดังนี้

4.1 ตรวจคำตอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนกว่าผู้ตอบคำถามทุกข้อหรือไม่ ถ้าครบถ้วนจะนำมาใช้ในการวิจัย ถ้าหากตอบไม่ครบถ้วนถือว่าไม่สมบูรณ์ จะไม่นำมาใช้ในการวิจัย

4.2 ให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล โดยแยกคะแนนรวมเป็นรายปัจจัย

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การหาค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจตัวปัจจัยหนึ่ง ๆ เพื่อจัดอันดับความพึงพอใจ ใช้สูตร

$$S.D.^2 = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)} \quad (\text{Ferguson. 1971:45})$$

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N} \quad (\text{Ferguson. 1971 : 62})$$

5.2 การเปรียบเทียบระดับความรู้สึกรู้สึกพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ระหว่างขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนและขณะที่ปฏิบัติงานใน
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ตามสมมุติฐานข้อ 1 ใช้สูตร

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{N \sum D^2 - (\sum D)^2}{N-1}}} \quad (\text{Walker and Lev. 1953:153})$$

5.3 การเปรียบเทียบระดับความรู้สึกรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ครูช่วยราชการจำแนกตามวุฒิ ระยะเวลาช่วยราชการ สายงานที่ปฏิบัติ สังกัด และตำแหน่ง
ตามสมมุติฐานข้อ 2 ใช้สูตร

$$F = \frac{MS_{\text{between}}}{MS_{\text{within}}} \quad (\text{Edwards. 1950 : 182-189})$$

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้วิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติ เพื่อทดสอบสมมุติฐานในการวิจัยครั้งนี้แล้ว
ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งจะได้นำเสนอ ตามคำค้นหานี้

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ 10 ปัจจัย ระหว่างระยะเวลาที่ทำการสอนกับขณะที่ช่วยราชการ
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในขณะที่ยัง
ราชการที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ 10 ปัจจัย โดยจำแนกตามวุฒิ ระยะเวลาช่วยราชการ สายงาน
สังกัด และตำแหน่ง
3. จัดอันดับปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการครูช่วยราชการเกิดความพึงพอใจในขณะ
ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ไล่ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ
10 ปัจจัย
4. จัดอันดับปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการครูช่วยราชการเกิดความพึงพอใจในขณะ
ปฏิบัติงานในโรงเรียน ไล่ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ 10 ปัจจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ระหว่างระยะเวลาที่ทำการสอนในโรงเรียนกับขณะที่ช่วยราชการที่
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตาราง 3-12

ตาราง 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการ เกี่ยวกับความสำเร็จของงาน

ข้อความ	ตัวแปร	n	$\bar{X}$	s^2	t
ท่านได้รับความพอใจกับความสำเร็จที่เป็นไปตามเป้าหมาย	สำนักงานฯ	232	3.50	0.59	2.39**
	โรงเรียน	232	3.32	0.75	
ท่านมีความพอใจในความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีปฏิบัติงานของท่าน	สำนักงานฯ	232	3.65	0.59	3.97**
	โรงเรียน	232	3.35	0.64	
เพื่อนร่วมงานของท่านสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	สำนักงานฯ	232	3.36	0.66	0.96
	โรงเรียน	232	3.29	0.61	
ท่านมีความพอใจที่มีเพื่อนร่วมงานสนใจงานที่ท่านปฏิบัติ	สำนักงานฯ	232	3.40	0.66	2.64**
	โรงเรียน	232	3.22	0.67	
ท่านมีความพอใจต่อคำชมเชยในผลงานของท่าน	สำนักงานฯ	232	3.30	0.62	3.82**
	โรงเรียน	232	3.06	0.73	
ความสำเร็จของงาน	สำนักงานฯ	232	17.22	7.56	3.72**
	โรงเรียน	232	16.25	8.35	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 3 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับความสำเร็จของงานนั้น ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติงานที่โรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีเพียงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของเพื่อนร่วมงานที่มีต่อความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของข้าราชการครูช่วยราชการเท่านั้นที่ไม่ปรากฏความแตกต่าง

ตาราง 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการเกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือ

ข้อความ	ตัวแปร	n	$\bar{X}$	s^2	t
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมีความเคารพนับถือท่าน	สำนักงานฯ	232	3.47	0.64	1.47
	โรงเรียน	232	3.38	0.70	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานยอมรับผลงานของท่าน	สำนักงานฯ	232	3.56	0.65	1.36
	โรงเรียน	232	3.47	0.75	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมาขอคำแนะนำ	สำนักงานฯ	232	3.61	0.67	2.54**
	โรงเรียน	232	3.43	0.79	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานให้เกียรติท่าน	สำนักงานฯ	232	3.39	0.50	2.86**
	โรงเรียน	232	3.22	0.59	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชายอมรับผลงานของท่าน	สำนักงานฯ	232	3.62	0.74	3.84**
	โรงเรียน	232	3.31	0.96	
การได้รับความยอมรับนับถือ	สำนักงานฯ	232	20.95	11.83	14.15**
	โรงเรียน	232	16.80	9.86	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 4 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือ ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติงานในโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการเคารพนับถือของเพื่อนร่วมงาน และการยอมรับในผลงานจากเพื่อนร่วมงานนั้น ไม่ปรากฏความแตกต่างกัน

ตาราง 5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการเกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ข้อความ	ตัวแปร	n	$\bar{X}$	s^2	t
ท่านได้รับความพอใจจากการรับมอบงานที่ มีความรับผิดชอบสูงขึ้น	สำนักงานฯ	232	3.77	0.72	2.82**
	โรงเรียน	232	3.57	0.71	
ท่านได้รับความพอใจจากโอกาสที่ได้รับการ ฝึกอบรมและศึกษาต่อ	สำนักงานฯ	232	3.51	1.14	2.36**
	โรงเรียน	232	3.34	1.28	
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านมีโอกาสดำเนิน งานในหน้าที่ราชการของท่าน	สำนักงานฯ	232	3.65	1.08	4.08**
	โรงเรียน	232	3.34	1.10	
ท่านมีความพอใจที่ท่านเป็นตัวแทนเข้าประชุม หรือสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวกับงานของท่าน	สำนักงานฯ	232	3.49	1.00	3.70**
	โรงเรียน	232	3.19	1.08	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้ ท่านปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ	สำนักงานฯ	232	3.80	0.83	5.53**
	โรงเรียน	232	3.37	1.08	
ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	สำนักงานฯ	232	18.22	12.60	4.97**
	โรงเรียน	232	16.81	14.90	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 5 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน
ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่า
การปฏิบัติงานในโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการ เกี่ยวกับความรับผิดชอบ

ข้อความ	ตัวแปร	n	$\bar{X}$	s^2	t
ท่านได้รับความพอใจจากอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	สำนักงานฯ	232	3.39	0.88	3.32**
	โรงเรียน	232	3.14	0.94	
ท่านได้รับความพอใจต่อโอกาสที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการที่สำคัญ ๆ	สำนักงานฯ	232	3.51	0.76	4.56**
	โรงเรียน	232	3.18	0.88	
ท่านได้รับความพอใจกับภาระหน้าที่การงานที่ได้รับ	สำนักงานฯ	232	3.62	0.85	2.49**
	โรงเรียน	232	3.43	0.83	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชามอบงานใหม่ ๆ ให้ท่านทำ	สำนักงานฯ	232	3.73	0.72	5.38**
	โรงเรียน	232	3.33	0.90	
ท่านมีความพอใจที่จะร่วมรับผิดชอบต่องานในหน่วยงานโดยส่วนรวม	สำนักงานฯ	232	3.89	0.62	4.15**
	โรงเรียน	232	3.63	0.94	
ความรับผิดชอบ	สำนักงานฯ	232	18.14	9.86	4.84**
	โรงเรียน	232	16.71	13.39	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 6 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบ ข้าราชการครูช่วยราชการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติงานในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการ เกี่ยวกับลักษณะงาน

ข้อความ	ตัวแปร	n	$\bar{X}$	s^2	t
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านได้ใช้ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	สำนักงานฯ	232	3.72	1.00	1.79*
	โรงเรียน	232	3.56	0.98	
ท่านมีความพอใจในงานของท่านมีลักษณะที่มี ความยืดหยุ่นคล่องตัว	สำนักงานฯ	232	3.56	0.77	3.99**
	โรงเรียน	232	3.24	0.81	
ท่านมีความพอใจในหน้าที่ของท่านเป็นงานที่มี ลักษณะท้าทายความสามารถของท่าน	สำนักงานฯ	232	3.75	0.92	3.36**
	โรงเรียน	232	3.47	0.77	
ท่านมีความพอใจในความร่วมมือในการทำ งานของท่านจากเพื่อนร่วมงาน	สำนักงานฯ	232	3.52	0.67	2.33*
	โรงเรียน	232	3.39	0.69	
ท่านมีความพอใจต่อโอกาสที่ทำให้ท่านเจริญ ก้าวหน้า	สำนักงานฯ	232	3.62	0.92	4.04**
	โรงเรียน	232	3.34	0.92	
ลักษณะงาน	สำนักงานฯ	232	18.18	10.89	3.97**
	โรงเรียน	232	17.00	11.49	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 7 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับลักษณะงาน ข้าราชการครูช่วยราชการ มีความพึงพอใจการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติงานในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการได้ใช้ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน และความร่วมมือที่ข้าราชการครูช่วยราชการได้รับจากเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มากกว่าการปฏิบัติงานในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการเกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร

ข้อความ	ตัวแปร	n	$\bar{X}$	s^2	t
ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมี นโยบายในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	สำนักงานฯ	232	3.43	0.96	3.43**
	โรงเรียน	232	3.17	1.02	
ท่านมีความพอใจวิธีการสั่งงานของผู้บังคับ บัญชา	สำนักงานฯ	232	3.34	1.02	4.72**
	โรงเรียน	232	2.90	0.98	
ท่านมีความพอใจที่ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจ ในงานที่ได้รับมอบหมาย	สำนักงานฯ	232	3.66	0.79	3.71**
	โรงเรียน	232	3.35	0.94	
ท่านมีความพอใจต่อวิธีการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา	สำนักงานฯ	232	3.38	0.85	5.13**
	โรงเรียน	232	2.92	0.96	
ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมีการ ปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อกำหนดนโยบายของ งาน	สำนักงานฯ	232	3.30	0.94	2.88**
	โรงเรียน	232	3.08	0.79	
นโยบายและการบริหาร	สำนักงานฯ	232	17.11	14.36	5.01**
	โรงเรียน	232	15.43	13.54	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 8 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับนโยบายและการบริหารข้าราชการครู
ช่วยราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติ
งานในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 9 การเปรียบเทียบความพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการ เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา

ข้อความ	ตัวแปร	n	$\bar{X}$	s^2	t
ท่านมีความพอใจที่ท่านสามารถปรึกษาหารือ ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	สำนักงานฯ	232	3.69	0.96	5.28**
	โรงเรียน	232	3.24	1.08	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการ ตัดสินใจอย่างฉับไว	สำนักงานฯ	232	3.68	0.92	6.05**
	โรงเรียน	232	3.16	1.10	
ท่านมีความพอใจในความคิดริเริ่มของผู้บังคับ บัญชา	สำนักงานฯ	232	3.60	0.86	5.43**
	โรงเรียน	232	3.15	0.98	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมี ความยุติธรรมต่อลูกน้อง	สำนักงานฯ	232	3.42	1.12	4.85**
	โรงเรียน	232	2.98	1.18	
ท่านมีความพอใจที่ได้รับความเป็นกันเองจาก ผู้บังคับบัญชา	สำนักงานฯ	232	3.50	1.04	2.56**
	โรงเรียน	232	3.29	1.02	
การปกครองบังคับบัญชา	สำนักงานฯ	232	17.90	17.14	5.83**
	โรงเรียน	232	15.82	17.72	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 8 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา ข้าราชการครู
ช่วยราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติ
งานในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ข้อความ	ตัวแปร	n	$\bar{X}$	s^2	t
ท่านมีความพอใจต่อความปลอดภัยในการ ทำงาน	สำนักงานฯ	232	3.44	1.08	3.20 **
	โรงเรียน	232	3.13	1.18	
ท่านมีความพอใจสภาพของงานที่ปฏิบัติอยู่ อำนวยความสะดวกในการรักษาสุขภาพ	สำนักงานฯ	232	3.29	0.83	3.83 **
	โรงเรียน	232	3.01	0.73	
ท่านมีความพอใจต่อสภาพของห้องทำงาน ที่ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน	สำนักงานฯ	232	3.37	0.86	3.48 **
	โรงเรียน	232	3.08	0.88	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกสบายใน การทำงาน	สำนักงานฯ	232	3.51	0.83	4.56 **
	โรงเรียน	232	3.18	0.98	
ท่านมีความพอใจระยะเวลาของการทำงาน ในวันหนึ่ง ๆ	สำนักงานฯ	232	3.39	0.69	1.97 *
	โรงเรียน	232	3.25	0.72	
สภาพการทำงาน	สำนักงานฯ	232	16.56	12.67	3.70 **
	โรงเรียน	232	15.42	12.39	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 10 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับสภาพการทำงาน ข้าราชการครูช่วย
ราชการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติงาน
ในโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ส่วนในเรื่องที่เกี่ยวกับระยะเวลาของการทำงาน
ในวันหนึ่ง ๆ ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการ
จังหวัดมากกว่าการปฏิบัติงานในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 11 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการเกี่ยวกับเงินเดือน

ข้อความ	ตัวแปร	n	$\bar{X}$	s^2	t
ท่านมีความพอใจวิธีการพิจารณาความดี ความชอบของผู้บังคับบัญชา	สำนักงานฯ	232	3.06	1.12	4.76**
	โรงเรียน	232	2.65	1.04	
ท่านมีความพอใจต่อความเหมาะสมระหว่าง เงินเดือนที่ท่านได้รับกับงานที่ท่านปฏิบัติ	สำนักงานฯ	232	3.10	1.04	0.73
	โรงเรียน	232	3.05	0.96	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกในการเบิก เงินสวัสดิการต่าง ๆ	สำนักงานฯ	232	3.51	0.88	8.61**
	โรงเรียน	232	2.85	0.85	
ท่านมีความพอใจต่อจำนวนเงินพิเศษที่ได้รับ นอกเหนือจากเงินเดือน	สำนักงานฯ	232	2.78	1.02	6.41**
	โรงเรียน	232	2.34	0.88	
ท่านมีความพอใจเงินเดือนของท่านเมื่อ เปรียบเทียบกับบุคคลอาชีพอื่น ที่มีระดับ การศึกษาและสภาพการทำงานเท่าเทียมกัน	สำนักงานฯ	232	2.91	1.06	1.47
	โรงเรียน	232	2.84	1.10	
เงินเดือน	สำนักงานฯ	232	15.35	11.29	6.87**
	โรงเรียน	232	13.73	11.29	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 11 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับเงินเดือน ข้าราชการครูช่วยราชการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติงานในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนในเรื่องที่เกี่ยวกับความเหมาะสมระหว่างเงินเดือนที่ได้รับกับงานที่ปฏิบัติและ เงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบุคคลอาชีพอื่น ที่มีระดับการศึกษาและ สภาพการทำงานเท่าเทียมกัน ไม่ปรากฏความแตกต่างกัน

ตาราง 12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการ เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ข้อความ	ตัวแปร	n	$\bar{X}$	s'	t
ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของเพื่อนร่วมงาน	สำนักงานฯ	232	3.34	0.76	2.12*
	โรงเรียน	232	3.19	0.69	
ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของเพื่อนร่วมงานกับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	สำนักงานฯ	232	3.24	0.76	3.79**
	โรงเรียน	232	3.00	0.63	
ท่านมีความพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน	สำนักงานฯ	232	3.51	0.64	2.10*
	โรงเรียน	232	3.38	0.69	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานของท่านมีไม่ตรีจิตซึ่งกันและกัน	สำนักงานฯ	232	3.61	0.77	1.65**
	โรงเรียน	232	3.51	0.83	
ท่านมีความพอใจเรื่องความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน	สำนักงานฯ	232	3.56	0.76	0.50
	โรงเรียน	232	3.53	0.83	
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	สำนักงานฯ	232	17.28	11.29	2.59**
	โรงเรียน	232	16.62	10.96	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 12 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติงานในโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนในเรื่องที่เกี่ยวกับความร่วมมือของเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และเพื่อนร่วมงานมีไม่ตรีจิตซึ่งกันและกัน ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติงานในโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ในเรื่องที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานนั้น ไม่ปรากฏความแตกต่างกัน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ 10 ปัจจัย โดยจำแนกตาม วุฒิ ระยะเวลา
ช่วยราชการ สายงาน สังกัด และตำแหน่ง ปรากฏผลวิเคราะห์ข้อมูล ดังตาราง 13-68

2.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยจำแนกตามวุฒิ //

ตาราง 13 แสดงความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยต่อปัจจัยต่าง ๆ ของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน

ปัจจัย	วุฒิ	จำนวน	S.D.	ระดับความ พึงพอใจรวม โดยเฉลี่ย
ความสำเร็จของงาน	ป.กศ.หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	50	3.41	17.28
	ป.กศ.สูง หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า	165	2.67	17.11
	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	77	2.91	16.83
การได้รับความยอมรับ นับถือ	ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	50	3.77	17.94
	ป.กศ. หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า	165	2.80	17.53
	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	77	3.28	17.23
ความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน	ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	50	4.45	18.38
	ป.กศ.สูง หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า	165	3.80	18.22
	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	77	3.72	18.13
ความรับผิดชอบ	ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	50	4.26	18.42
	ป.กศ.สูง หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า	165	3.50	18.05
	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	77	3.69	18.10
ลักษณะงาน	ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	50	3.87	18.14
	ป.กศ.สูง หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า	165	3.23	18.07
	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	77	3.48	17.90

ตาราง 13 (ต่อ)

ปัจจัย	วุฒิ	จำนวน	S.D.	ระดับความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ย
นโยบายและการบริหาร	ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	50	3.60	17.76
	ป.กศ.สูง หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า	165	3.40	17.02
	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	77	4.17	16.09
การปกครองบังคับบัญชา	ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	50	4.12	18.44
	ป.กศ.สูง หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า	165	3.98	17.78
	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	77	4.60	17.23
สภาพการทำงาน	ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	50	3.98	17.42
	ป.กศ.สูง หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า	165	3.24	16.36
	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	77	3.74	15.91
เงินเดือน	ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	50	3.71	15.62
	ป.กศ.สูง หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า	165	3.03	15.21
	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	77	3.75	14.97
ความสัมพันธ์กับครูรวมงาน	ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	50	4.15	17.82
	ป.กศ.สูง หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า	165	2.95	17.03
	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	77	3.57	16.86

จากตาราง 13 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิ ป.กศ.หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อบริการต่าง ๆ มีแนวโน้มสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิ ป.กศ.สูง หรือเทียบเท่า และวุฒิปริญญาตรี หรือสูงกว่าทุกปัจจัย

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน เกี่ยวกับความสำเร็จของงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจกับความสำเร็จที่เป็นไป ตามเป้าหมาย	Between	0.63	2	0.31	0.51
	With in	176.36	289	0.61	
	Total	176.99	291	0.61	
ท่านมีความพอใจในความรู้เกี่ยวกับระเบียบ วิธีปฏิบัติงานของท่าน	Between	0.32	2	0.16	0.27
	With in	170.92	289	0.59	
	Total	171.24	291	0.59	
เพื่อนร่วมงานของท่านสนใจความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของท่าน	Between	0.07	2	0.03	0.05
	With in	189.41	289	0.66	
	Total	189.48	291	0.65	
ท่านมีความพอใจที่มีเพื่อนร่วมงานสนใจงานที่ ท่านปฏิบัติ	Between	0.45	2	0.22	0.33
	With in	195.62	289	0.68	
	Total	196.07	291	0.67	
ท่านมีความพอใจต่อคำชมเชยในผลงานของท่าน	Between	0.92	2	0.46	0.72
	With in	184.49	289	0.64	
	Total	185.41	291	0.64	
ความสำเร็จของงาน	Between	6.84	2	3.42	0.44
	With in	2242.92	289	7.76	
	Total	2249.76	291	7.73	

จากตาราง 14 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจ
ความสำเร็จของงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน เกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือ

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมีความเคารพนับถือ	Between	0.57	2	0.28	0.46
	With in	179.55	289	0.62	
	Total	180.12	291	0.62	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานยอมรับผลงานของท่าน	Between	0.61	2	0.30	0.50
	With in	176.11	289	0.61	
	Total	176.72	291	0.61	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมาขอคำแนะนำ	Between	1.66	2	0.83	1.30
	With in	184.05	289	0.64	
	Total	185.71	291	0.64	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานให้เกียรติแก่ท่าน	Between	2.04	2	1.02	1.91
	With in	154.91	289	0.54	
	Total	156.95	291	0.54	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชายอมรับผลงานของท่าน	Between	0.27	2	0.14	0.17
	With in	234.59	289	0.81	
	Total	234.86	291	0.81	
การได้รับความยอมรับนับถือ	Between	15.15	2	7.57	0.87
	With in	2503.68	289	8.66	
	Total	2518.83	291	8.65	

จากตาราง 15 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันเกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจจากการรับมอบงานที่มีความรับผิดชอบสูงขึ้น	Between	0.14	2	0.07	0.10
	With in	210.55	289	0.73	
	Total	210.69	291	0.72	
ท่านได้รับความพอใจจากโอกาสที่ได้รับการฝึกอบรมและศึกษาต่อ	Between	1.09	2	0.55	0.46
	With in	339.85	289	1.18	
	Total	340.94	291	1.17	
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านมีโอกาสดำเนินงานในหน้าที่ราชการของท่าน	Between	1.30	2	0.65	0.62
	With in	304.76	289	1.05	
	Total	306.06	291	1.05	
ท่านมีความพอใจจากการเป็นตัวแทนเข้าประชุมหรือสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวกับงานของท่าน	Between	0.51	2	0.25	0.25
	With in	298.46	289	1.03	
	Total	298.97	291	1.03	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้ท่านปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ	Between	0.70	2	0.35	0.41
	With in	243.17	289	0.84	
	Total	243.87	291	0.83	
ความก้าวหน้าในตำแหน่งที่การงาน	Between	1.89	2	0.94	0.07
	With in	3649.18	289	12.62	
	Total	3651.08	291	12.54	

จากตาราง 16 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันมีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน เกี่ยวกับความรับผิดชอบ

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจจากอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	Between	9.32	2	4.66	5.47 **
	With in	246.17	289	0.85	
	Total	255.49	291	0.87	
ท่านได้รับความพอใจต่อโอกาสที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการที่สำคัญ ๆ	Between	0.23	2	0.11	0.13
	With in	240.71	289	0.83	
	Total	240.94	291	0.82	
ท่านได้รับความพอใจกับภาระหน้าที่การงานที่ได้รับ	Between	0.76	2	0.38	0.44
	With in	247.90	289	0.86	
	Total	248.66	291	0.85	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชามอบงานใหม่ ๆ ให้ท่านทำ	Between	2.17	2	1.08	1.39
	With in	225.30	289	0.78	
	Total	227.47	291	0.78	
ท่านมีความพอใจที่จะร่วมรับผิดชอบต่องานในหน่วยงานโดยส่วนรวม	Between	0.51	2	0.25	0.41
	With in	179.28	289	0.62	
	Total	179.79	291	0.61	
ความรับผิดชอบ	Between	5.35	2	2.67	0.27
	With in	2840.96	289	9.83	
	Total	2846.31	291	9.78	

**

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 17 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบ ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนความรับผิดชอบด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน เกี่ยวกับลักษณะงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	Between	0.80	2	0.40	0.43
	With in	269.46	289	0.93	
	Total	270.26	291	0.93	
ท่านมีความพอใจในงานของท่านมีลักษณะที่มีความ ยืดหยุ่นคล่องตัว	Between	1.26	2	0.63	0.84
	With in	217.57	289	0.75	
	Total	218.83	291	0.75	
ท่านมีความพอใจในหน้าที่ของท่านเป็นงานที่มี ลักษณะท้าทายความสามารถของท่าน	Between	0.77	2	0.38	0.43
	With in	259.49	289	0.89	
	Total	260.26	291	0.89	
ท่านมีความพอใจในความร่วมมือในการทำงาน ของท่านจากเพื่อนร่วมงาน	Between	0.28	2	0.14	0.21
	With in	194.66	289	0.67	
	Total	194.94	291	0.67	
ท่านมีความพอใจต่อโอกาสที่ทำให้ท่านเจริญ ก้าวหน้า	Between	1.52	2	0.76	0.84
	With in	261.04	289	0.90	
	Total	262.56	291	0.90	
ลักษณะงาน	Between	2.20	2	1.10	0.10
	With in	2995.45	289	10.36	
	Total	2997.65	291	10.30	

จากตาราง 18 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในเรื่องที่เกี่ยวกับลักษณะงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน เกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมีนโยบาย ในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	Between	8.71	2	4.35	4.21 *
	With in	298.53	289	1.03	
	Total	307.24	291	1.05	
ท่านมีความพอใจวิธีการสั่งงานของผู้บังคับบัญชา	Between	3.10	2	1.55	1.47
	With in	304.28	289	1.05	
	Total	307.38	291	1.05	
ท่านมีความพอใจที่ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจ ในงานที่ได้รับมอบหมาย	Between	2.80	2	1.40	1.69
	With in	238.47	289	0.82	
	Total	241.27	291	0.83	
ท่านมีความพอใจต่อวิธีการบริหารงานของผู้บังคับ บัญชา	Between	1.74	2	0.87	0.99
	With in	253.50	289	0.88	
	Total	255.24	291	0.88	
ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมีการปรึกษา หารือร่วมกันเพื่อกำหนดนโยบายของงาน	Between	5.25	2	2.62	2.79
	With in	271.99	289	0.94	
	Total	277.24	291	0.95	
นโยบายและการบริหาร	Between	89.92	2	44.96	2.99 *
	With in	4341.38	289	15.02	
	Total	4431.31	291	15.22	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 19 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในเรื่องที่เกี่ยวกับนโยบายและการบริหารโดยส่วนรวมและนโยบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในเรื่องนโยบายและการบริหารด้านอื่น
ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจที่ท่านสามารถปรึกษาหารือขอ คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	Between	1.43	2	0.71	0.74
	With in	279.34	289	0.96	
	Total	280.77	291	0.96	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการ ตัดสินใจอย่างฉับไว	Between	2.42	2	1.21	1.29
	With in	271.01	289	0.94	
	Total	273.43	291	0.94	
ท่านมีความพอใจในความคิดริเริ่มของผู้บังคับ บัญชา	Between	5.91	2	2.95	3.17 *
	With in	269.28	289	0.93	
	Total	275.19	291	0.95	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความ ยุติธรรมต่อลูกน้อง	Between	1.46	2	0.73	0.63
	With in	333.21	289	1.15	
	Total	334.67	291	1.15	
ท่านมีความพอใจที่ได้รับความเป็นกันเองจาก ผู้บังคับบัญชา	Between	1.66	2	0.83	0.78
	With in	305.31	289	1.06	
	Total	306.97	291	1.05	
การปกครองบังคับบัญชา	Between	44.49	2	22.24	1.26
	With in	5086.25	289	17.59	
	Total	5130.75	291	17.63	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา ข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันมีความพึงพอใจในความคิดริเริ่มของผู้บังคับบัญชาแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน เกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงาน	Between	7.82	2	3.91	3.60 *
	With in	313.52	289	1.08	
	Total	321.34	291	1.10	
ท่านมีความพอใจสภาพของงานที่ปฏิบัติอยู่ อำนวยความสะดวกในการรักษาสุขภาพ	Between	1.23	2	0.61	0.72
	With in	245.30	289	0.85	
	Total	246.53	291	0.85	
ท่านมีความพอใจต่อสภาพของห้องทำงานที่ช่วย เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน	Between	3.47	2	1.73	1.88
	With in	265.5	289	0.92	
	Total	268.97	291	0.92	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกสบายในการ ทำงาน	Between	1.04	2	0.52	0.62
	With in	241.92	289	0.84	
	Total	242.96	291	0.83	
ท่านมีความพอใจระยะเวลาของการทำงาน ในวันหนึ่ง ๆ	Between	3.43	2	1.71	2.48
	With in	198.88	289	0.69	
	Total	202.31	291	0.69	
สภาพการทำงาน	Between	70.74	2	35.37	2.89
	With in	3536.44	289	12.89	
	Total	3607.18	291	12.39	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับสภาพของงาน ข้าราชการครูช่วยราชการ
ที่มีวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.05 ส่วนสภาพของงานด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน เกี่ยวกับเงินเดือน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจวิธีการพิจารณาความดีความชอบของผู้นับบัญชา	Between	0.07	2	0.03	0.03
	With in	330.51	289	1.14	
	Total	330.58	291	1.14	
ท่านมีความพอใจต่อความเหมาะสมระหว่างเงินเดือนที่ท่านได้รับกับงานที่ท่านปฏิบัติ	Between	0.13	2	0.06	0.06
	With in	310.73	289	1.07	
	Total	310.86	291	1.07	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกในการเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ	Between	1.09	2	0.54	0.61
	With in	259.03	289	0.89	
	Total	260.12	291	0.89	
ท่านมีความพอใจต่อจำนวนเงินพิเศษที่ได้รับนอกเหนือจากเงินเดือน	Between	0.10	2	0.05	0.05
	With in	292.43	289	1.01	
	Total	292.53	291	1.01	
ท่านมีความพอใจเงินเดือนของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับบุคคลอาชีพอื่น ที่มีระดับการศึกษาและสภาพการทำงานเท่าเทียมกัน	Between	5.53	2	2.76	2.75
	With in	289.96	289	1.00	
	Total	295.49	291	1.01	
เงินเดือน	Between	12.66	2	6.33	0.54
	With in	3361.30	289	11.63	
	Total	3373.96	291	11.59	

จากตาราง 22 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับเงินเดือนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของผู้ร่วมงาน	Between	1.91	2	0.95	1.23
	With in	223.96	289	0.77	
	Total	225.87	291	0.78	
ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของผู้ร่วมงาน กับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	Between	0.04	2	0.02	0.02
	With in	207.36	289	0.72	
	Total	207.40	291	0.71	
ท่านมีความพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับผู้ร่วมงาน	Between	0.77	2	0.38	0.60
	With in	183.81	289	0.63	
	Total	184.58	291	0.63	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานของท่านมีไมตรี จิตซึ่งกันและกัน	Between	9.06	2	4.53	6.32
	With in	207.06	289	0.71	
	Total	216.12	291	0.74	
ท่านมีความพอใจเรื่องความสัมพันธ์ส่วนตัว ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน	Between	2.03	2	1.01	1.44
	With in	202.55	289	0.70	
	Total	204.58	291	0.70	
ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	Between	31.14	2	15.57	1.50
	With in	2983.66	289	10.32	
	Total	3014.80	291	10.36	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 23 ปรากฏว่าในเรื่องที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจที่เพื่อนร่วมงานมีไมตรีจิตซึ่งกันและกัน แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนความสัมพันธ์ทางด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยจำแนกตามระยะเวลาช่วยราชการ

ตาราง 24 แสดงความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ของข้าราชการ
ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน

ปัจจัย	ระยะเวลาช่วยราชการ	จำนวน	S.D.	ระดับความ พึงพอใจรวม โดยเฉลี่ย
ความสำเร็จของงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	160	2.84	16.92
	5 ปีถึง 10 ปี	97	2.57	16.92
	10 ปีขึ้นไป	35	3.51	18.14
การได้รับความยอมรับนับถือ	ต่ำกว่า 5 ปี	160	3.20	17.34
	5 ปีถึง 10 ปี	97	2.93	17.46
	10 ปีขึ้นไป	35	3.29	18.51
ความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	160	3.60	18.03
	5 ปีถึง 10 ปี	97	3.71	18.30
	10 ปีขึ้นไป	35	4.91	18.91
ความรับผิดชอบ	ต่ำกว่า 5 ปี	160	3.52	18.04
	5 ปีถึง 10 ปี	97	3.31	17.95
	10 ปีขึ้นไป	35	4.76	19.00
ลักษณะงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	160	3.30	17.86
	5 ปีถึง 10 ปี	97	3.05	17.98
	10 ปีขึ้นไป	35	4.24	18.97
นโยบายและการบริหาร	ต่ำกว่า 5 ปี	160	3.70	16.76
	5 ปีถึง 10 ปี	97	3.09	16.57
	10 ปีขึ้นไป	35	4.62	18.51

ตาราง 24 (ต่อ)

ปัจจัย	ระยะเวลาช่วยราชการ	จำนวน	ร.บ.	ระดับความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ย
การปกครองบังคับบัญชา	ต่ำกว่า 5 ปี	160	4.10	17.82
	5 ปีถึง 10 ปี	97	3.61	17.28
	10 ปีขึ้นไป	35	5.50	18.74
สภาพการทำงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	160	3.39	16.54
	5 ปีถึง 10 ปี	97	3.65	16.07
	10 ปีขึ้นไป	35	3.67	16.86
เงินเดือน	ต่ำกว่า 5 ปี	160	3.14	15.29
	5 ปีถึง 10 ปี	97	3.48	14.94
	10 ปีขึ้นไป	35	3.77	15.66
ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	160	3.18	16.92
	5 ปีถึง 10 ปี	97	3.39	17.04
	10 ปีขึ้นไป	35	3.86	18.26

จากตาราง 24 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ได้ช่วยราชการ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ มีแนวโน้มสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการซึ่งได้ช่วยราชการมาเป็นเวลาน้อยกว่า 10 ปีทุกปัจจัย

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน เกี่ยวกับความสำเร็จของงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจกับความสำเร็จที่เป็นไปตามเป้าหมาย	Between	6.60	2	3.30	5.59 **
	With in	170.38	289	0.59	
	Total	176.98	291	0.61	
ท่านมีความพอใจในความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีปฏิบัติงานของท่าน	Between	2.57	2	1.28	2.19
	With in	168.68	289	0.58	
	Total	171.25	291	0.58	
เพื่อนร่วมงานของท่านสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	Between	4.26	2	2.13	3.32 *
	With in	185.22	289	0.64	
	Total	189.48	291	0.65	
ท่านมีความพอใจที่มีเพื่อนร่วมงานสนใจงานที่ท่านปฏิบัติ	Between	1.68	2	0.84	1.25
	With in	194.38	289	0.67	
	Total	196.06	291	0.67	
ท่านมีความพอใจต่อความชมเชยในผลงานของท่าน	Between	2.01	2	1.00	1.58
	With in	183.40	289	0.63	
	Total	185.41	291	0.64	
ความสำเร็จของงาน	Between	46.19	2	23.09	3.02 *
	With in	2203.57	289	7.62	
	Total	2249.76	291	7.73	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 25 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับความสำเร็จของงานโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความพึงพอใจความสำเร็จที่เป็นไปตามเป้าหมายและเพื่อนร่วมงานสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ สำหรับเรื่องความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงานสนใจงานที่ปฏิบัติและคำชมเชยในผลงานข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน เกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือ

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมีความเคารพนับถือท่าน	Between	7.05	2	3.52	5.88 **
	With in	173.08	289	0.59	
	Total	180.13	291	0.62	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานยอมรับผลงานของท่าน	Between	4.21	2	2.11	3.53 *
	With in	172.51	289	0.59	
	Total	176.72	291	0.60	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมาขอคำแนะนำ	Between	1.38	2	0.69	1.08
	With in	184.33	289	0.64	
	Total	185.71	291	0.64	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานให้เกียรติแก่ท่าน	Between	1.91	2	0.95	1.78
	With in	155.04	289	0.54	
	Total	156.95	291	0.54	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชายอมรับผลงานของท่าน	Between	0.37	2	0.18	0.23
	With in	234.48	289	0.81	
	Total	234.85	291	0.81	
การได้รับความยอมรับนับถือ	Between	39.87	2	19.93	2.32
	With in	2478.96	289	8.57	
	Total	2518.83	291	8.65	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 26 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือไม่แตกต่างกัน ส่วนในเรื่องที่เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานให้ความเคารพนับถือและเพื่อนร่วมงานยอมรับผลงาน ข้าราชการครูช่วยราชการ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ นอกจากนั้นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน เกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจจากการรับมอบงานที่มี ความรับผิดชอบสูงขึ้น	Between	4.14	2	2.07	2.90
	With in	206.55	289	0.71	
	Total	210.09	291	0.72	
ท่านได้รับความพอใจจากโอกาสที่ได้รับการฝึก- อบรมและศึกษาต่อ	Between	0.85	2	0.42	0.36
	With in	340.09	289	1.17	
	Total	340.94	291	1.17	
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านมีโอกาask้าวหน้าใน หน้าที่ราชการของท่าน	Between	4.21	2	2.11	2.02
	With in	301.85	289	1.04	
	Total	306.06	291	1.05	
ท่านมีความพอใจจากการเป็นตัวแทนเข้าประชุม หรือสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวกับงานของท่าน	Between	0.14	2	0.07	0.07
	With in	298.83	289	1.03	
	Total	298.97	291	1.03	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้ท่าน ปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ	Between	0.03	2	0.01	0.02
	With in	243.84	289	0.83	
	Total	243.87	291	0.84	
ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	Between	23.16	2	11.58	0.92
	With in	3627.91	289	12.55	
	Total	3651.07	291	12.54	

จากตาราง 27 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน
มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน เกี่ยวกับความรับผิดชอบ

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจจากอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	Between	3.43	2	1.72	1.97
	With in	252.06	289	0.87	
	Total	255.49	291	0.88	
ท่านได้รับความพอใจต่อโอกาสที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการที่สำคัญ ๆ	Between	2.31	2	1.15	1.39
	With in	238.63	289	0.82	
	Total	240.94	291	0.83	
ท่านได้รับความพอใจกับภาระหน้าที่การงานที่ได้รับ	Between	1.10	2	0.55	0.64
	With in	247.56	289	0.85	
	Total	248.66	291	0.85	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชามอบงานใหม่ ๆ ให้ท่านทำ	Between	0.77	2	0.38	0.49
	With in	226.71	289	0.78	
	Total	227.48	291	0.78	
ท่านมีความพอใจที่จะร่วมรับผิดชอบทำงานในหน่วยงานโดยส่วนรวม	Between	2.46	2	1.23	2.00
	With in	177.33	289	0.61	
	Total	179.79	291	0.61	
ความรับผิดชอบ	Between	30.87	2	15.43	1.58
	With in	2815.44	289	9.74	
	Total	2846.31	291	9.78	

จากตาราง 28 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน เกี่ยวกับลักษณะงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	Between	1.72	2	0.86	0.93
	With in	268.53	289	0.93	
	Total	270.26	291	0.93	
ท่านมีความพอใจในงานของท่านมีลักษณะที่มีความ ยืดหยุ่นคล่องตัว	Between	3.12	2	1.56	2.09
	With in	215.71	289	0.75	
	Total	218.83	291	0.75	
ท่านมีความพอใจในหน้าที่ของท่านเป็นงานที่มี ลักษณะท้าทายความสามารถของท่าน	Between	5.45	2	2.73	3.09 *
	With in	254.80	289	0.88	
	Total	260.25	291	0.89	
ท่านมีความพอใจในความร่วมมือในการทำงาน ของท่านจากเพื่อนร่วมงาน	Between	1.17	2	0.58	0.87
	With in	193.77	289	0.67	
	Total	194.94	291	0.67	
ท่านมีความพอใจต่อโอกาสที่ทำให้ท่านเจริญ ก้าวหน้า	Between	0.68	2	0.34	0.37
	With in	261.88	289	0.91	
	Total	262.56	291	0.90	
ลักษณะงาน	Between	35.75	2	17.87	1.74
	With in	2961.90	289	10.24	
	Total	2997.65	291	10.30	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 29 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการ
ต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับลักษณะงานไม่แตกต่างกัน มีเพียงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน
ในหน้าที่ เป็นงานที่มีลักษณะท้าทายความสามารถ ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนลักษณะงานด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วย
ราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน เกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมีนโยบาย ในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	Between	9.41	2	4.70	4.56 *
	With in	297.83	289	1.03	
	Total	307.24	291	1.05	
ท่านมีความพอใจวิธีการสั่งงานของผู้บังคับบัญชา	Between	8.48	2	4.24	4.10 *
	With in	298.90	289	1.03	
	Total	307.38	291	1.05	
ท่านมีความพอใจที่ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจ ในงานที่ได้รับมอบหมาย	Between	4.31	2	2.15	2.63
	With in	236.96	289	0.82	
	Total	241.27	291	0.83	
ท่านมีความพอใจต่อวิธีการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา	Between	3.42	2	1.71	1.96
	With in	251.82	289	0.87	
	Total	255.24	291	0.88	
ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมีการ ปรึกษาร่วมกันเพื่อกำหนดนโยบายของงาน	Between	5.63	2	2.81	2.99 *
	With in	271.62	289	0.94	
	Total	277.25	291	0.95	
นโยบายและการบริหาร	Between	105.26	2	52.63	3.51 *
	With in	4326.05	289	14.97	
	Total	4431.31	291	15.23	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 30 ปรากฏว่าในเรื่องหน่วยงานมีนโยบายในการดำเนินงานอย่างชัดเจน
วิธีการสั่งงานของผู้บังคับบัญชา หน่วยงานมีการปรึกษาร่วมกันเพื่อกำหนดนโยบายของงาน
และโดยส่วนรวมเกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเรื่องอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับ
มอบหมายและวิธีการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจไม่
แตกต่างกัน

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วย
ราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจที่ท่านสามารถปรึกษาหรือขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	Between	1.03	2	0.51	0.53
	With in	279.75	289	0.97	
	Total	280.78	291	0.96	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการตัดสินใจอย่างฉับไว	Between	2.23	2	1.12	1.19
	With in	271.20	289	0.94	
	Total	273.43	291	0.94	
ท่านมีความพอใจในความคิดริเริ่มของผู้บังคับบัญชา	Between	1.48	2	0.74	0.78
	With in	273.71	289	0.95	
	Total	275.19	291	0.75	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมต่อลูกน้อง	Between	7.77	2	3.88	3.43 *
	With in	326.90	289	1.13	
	Total	334.67	291	1.15	
ท่านมีความพอใจที่ได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา	Between	2.84	2	1.42	1.35
	With in	304.12	289	1.05	
	Total	306.96	291	1.05	
การปกครองบังคับบัญชา	Between	56.83	2	28.41	1.61
	With in	5073.91	289	17.55	
	Total	5130.74	291	17.63	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 31 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาพฤติกรรมย่อย ๆ พบว่าข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจต่อความยุติธรรมที่ผู้บังคับบัญชามีต่อลูกน้องแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน เกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงาน	Between	0.77	2	0.38	0.38
	With in	320.57	289	1.11	
	Total	321.34	291	1.10	
ท่านมีความพอใจสภาพของงานที่ปฏิบัติอยู่จนอายุ ประโยชน์ในการรักษาสุขภาพ	Between	2.08	2	1.04	1.23
	With in	244.45	289	0.85	
	Total	246.53	291	0.85	
ท่านมีความพอใจต่อสภาพของห้องทำงานที่ช่วย เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน	Between	0.14	2	0.07	0.07
	With in	268.83	289	0.93	
	Total	268.97	291	0.92	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกสบายในการ ทำงาน	Between	2.13	2	1.06	1.28
	With in	240.82	289	0.83	
	Total	242.95	291	0.83	
ท่านมีความพอใจระยะเวลาของการทำงานใน วันหนึ่ง ๆ	Between	2.04	2	1.02	1.47
	With in	200.27	289	0.69	
	Total	202.31	291	0.69	
สภาพการทำงาน	Between	20.63	2	10.31	0.83
	With in	3586.55	289	12.41	
	Total	3607.18	291	12.39	

จากตาราง 32 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการ
ต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพของงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 33 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วย
ราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน เกี่ยวกับเงินเดือน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจวิธีการพิจารณาความดีความชอบของผู้บังคับบัญชา	Between	1.92	2	0.96	0.84
	With in	328.66	289	1.14	
	Total	330.58	291	1.14	
ท่านมีความพอใจต่อความเหมาะสมระหว่างเงินเดือนที่ท่านได้รับกับงานที่ท่านปฏิบัติ	Between	0.17	2	0.08	0.08
	With in	310.68	289	1.07	
	Total	310.85	291	1.07	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกในการเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ	Between	1.36	2	0.68	0.76
	With in	258.76	289	0.89	
	Total	260.12	291	0.89	
ท่านมีความพอใจต่อจำนวนเงินพิเศษที่ได้รับนอกเหนือจากเงินเดือน	Between	4.27	2	2.13	2.14
	With in	288.26	289	0.99	
	Total	292.53	291	1.00	
ท่านมีความพอใจเงินเดือนของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับบุคคลอาชีพอื่น ที่มีระดับการศึกษาและสภาพการทำงานเท่าเทียมกัน	Between	0.61	2	0.30	0.29
	With in	294.88	289	1.02	
	Total	295.49	291	1.01	
เงิน เดือน	Between	15.26	2	7.63	0.65
	With in	2258.71	289	11.62	
	Total	3373.97	291	11.59	

จากตาราง 33 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกันมีความพึงพอใจต่อเงินเดือนที่ได้รับไม่แตกต่างกัน

ตาราง 34 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของผู้ร่วมงาน	Between	3.25	2	1.62	2.10
	With in	222.62	289	0.77	
	Total	225.87	291	0.78	
ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของผู้ร่วมงานกับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	Between	1.02	2	0.51	0.71
	With in	206.38	289	0.71	
	Total	207.40	291	0.71	
ท่านมีความพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ร่วมงาน	Between	0.26	2	0.13	0.21
	With in	184.32	289	0.64	
	Total	184.58	291	0.63	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานของท่านไม่ตรีจิตซึ่งกันและกัน	Between	5.86	2	2.93	4.03 *
	With in	210.25	289	0.73	
	Total	216.11	291	0.74	
ท่านมีความพอใจเรื่องความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน	Between	4.11	2	2.05	2.95
	With in	200.47	289	0.69	
	Total	204.58	291	0.70	
ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	Between	52.34	2	26.17	2.55
	With in	2962.46	289	10.25	
	Total	3014.80	291	10.36	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 34 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานไม่แตกต่างกัน ส่วนในเรื่องที่เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานมีไม่ตรีจิตซึ่งกันและกัน ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยจำแนกตามวุฒิ

ตาราง 35 แสดงความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสายงานต่างกัน

ปัจจัย	สายงาน	จำนวน	S.D.	ระดับความ พึงพอใจรวม โดยเฉลี่ย
ความสำเร็จของงาน	งานทั่วไป	72	2.97	17.46
	งานการเงินและบัญชี	220	2.87	16.94
การได้รับความยอมรับ นับถือ	งานทั่วไป	72	3.02	18.32
	งานการเงินและบัญชี	220	3.19	17.26
ความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน	งานทั่วไป	72	3.98	18.54
	งานการเงินและบัญชี	220	3.81	18.12
ความรับผิดชอบ	งานทั่วไป	72	3.39	18.65
	งานการเงินและบัญชี	220	3.39	17.95
ลักษณะงาน	งานทั่วไป	72	3.39	18.61
	งานการเงินและบัญชี	220	3.39	17.85
นโยบายและการบริหาร	งานทั่วไป	72	3.28	17.64
	งานการเงินและบัญชี	220	3.78	16.66
การปกครองบังคับบัญชา	งานทั่วไป	72	3.91	18.17
	งานการเงินและบัญชี	220	4.28	17.61
สภาพการทำงาน	งานทั่วไป	72	3.60	16.68
	งานการเงินและบัญชี	220	3.50	16.34

ตาราง 35 (ต่อ)

ปัจจัย	สายงาน	จำนวน	S.D.	ระดับความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ย
เงินเดือน	งานทั่วไป	72	3.57	15.60
	งานการเงินและบัญชี	220	3.30	15.09
ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	งานทั่วไป	72	3.42	17.71
	งานการเงินและบัญชี	220	3.31	16.93

จากตาราง 35 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานทั่วไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ มีแนวโน้มสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานการเงินและบัญชีทุกปัจจัย

ตาราง 36 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับความสำเร็จของงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจกับความสำเร็จที่เป็นไปตามเป้าหมาย	Between	1.33	1	1.33	2.19
	With in	175.65	290	0.60	
	Total	176.98	291	0.61	
ท่านมีความพอใจในความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีปฏิบัติงานของท่าน	Between	0.07	1	0.07	0.11
	With in	171.18	290	0.59	
	Total	171.25	291	0.59	
เพื่อนร่วมงานของท่านสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	Between	0.03	1	0.03	0.05
	With in	189.45	290	0.65	
	Total	189.48	291	0.65	
ท่านมีความพอใจที่มีเพื่อนร่วมงานสนใจงานที่ท่านปฏิบัติ	Between	1.53	1	1.53	2.27
	With in	194.54	290	0.67	
	Total	196.07	291	0.67	
ท่านมีความพอใจต่อคำชมเชยในผลงานของท่าน	Between	1.05	1	1.05	1.65
	With in	184.36	290	0.64	
	Total	185.41	291	0.64	
ความสำเร็จของงาน	Between	14.78	1	14.78	1.92
	With in	2234.98	290	7.71	
	Total	2249.76	291	7.73	

จากตาราง 36 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่สายงานต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับสำเร็จของงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 37 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือ

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมีความเคารพนับถือท่าน	Between	0.45	1	0.45	0.73
	With in	179.67	290	0.62	
	Total	180.12	291	0.62	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานยอมรับผลงานของท่าน	Between	3.01	1	3.01	5.03 *
	With in	173.71	290	0.59	
	Total	176.72	291	0.60	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมาขอคำแนะนำ	Between	0.74	1	0.74	1.17
	With in	184.96	290	0.64	
	Total	185.70	291	0.64	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานให้เกียรติแก่ท่าน	Between	1.97	1	1.97	3.69
	With in	154.98	290	0.53	
	Total	156.95	291	0.54	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชายอมรับผลงานของท่าน	Between	9.61	1	9.61	12.37 **
	With in	225.24	290	0.77	
	Total	234.85	291	0.80	
การได้รับความยอมรับนับถือ	Between	60.47	1	60.47	7.13 **
	With in	2458.36	290	8.47	
	Total	2518.83	291	8.65	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 37 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยที่มีความพึงพอใจที่เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชารับรองผลงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ตามลำดับ ส่วนในเรื่องที่เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานมีความเคารพนับถือ การขอคำแนะนำและการให้เกียรติข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตาราง 38 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจจากการรับมอบงานที่มี ความรับผิดชอบสูงขึ้น	Between	0.07	1	0.07	0.10
	With in	210.62	290	0.72	
	Total	210.69	291	0.72	
ท่านได้รับความพอใจจากโอกาสที่ได้รับการฝึก- อบรมและศึกษาต่อ	Between	0.29	1	0.29	0.25
	With in	340.65	290	1.17	
	Total	340.94	291	1.17	
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านมีโอกาสดำเนินงานใน หน้าที่ราชการของท่าน	Between	1.46	1	1.46	1.39
	With in	304.60	290	1.05	
	Total	306.06	291	1.05	
ท่านมีความพอใจจากการเป็นตัวแทนเข้าประชุม หรือสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวกับงานของท่าน	Between	0.14	1	0.14	0.13
	With in	298.83	290	1.03	
	Total	298.97	291	0.03	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้ท่าน ปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ	Between	5.36	1	5.36	6.52 *
	With in	238.51	290	0.82	
	Total	243.87	291	0.83	
ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน		9.52	1	9.52	0.76
		3641.56	290	12.55	
		3651.08	291	12.54	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานไม่แตกต่างกัน มีเพียงเรื่องที่คุณบังคับบัญชาแนะนำให้ปฏิบัติงานประสบความสำเร็จเพียงเรื่องเดียวเท่านั้น ที่ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 39 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับความรับผิดชอบ

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจจากอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	Between	0.70	1	0.70	0.80
	With in	254.78	290	0.88	
	Total	255.48	291	0.88	
ท่านได้รับความพอใจต่อโอกาสที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการที่สำคัญ ๆ	Between	0.07	1	0.07	0.08
	With in	240.87	290	0.83	
	Total	240.94	291	0.83	
ท่านได้รับความพอใจกับภาระหน้าที่การงานที่ได้รับ	Between	5.58	1	5.58	6.65
	With in	243.09	290	0.84	
	Total	248.67	291	0.85	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชามอบงานใหม่ ๆ ให้ท่านทำ	Between	2.11	1	2.11	2.71
	With in	225.37	290	0.78	
	Total	227.48	291	0.78	
ท่านมีความพอใจที่จะร่วมรับผิดชอบต่องานในหน่วยงานโดยส่วนรวม	Between	0.05	1	0.05	0.03
	With in	179.74	290	0.62	
	Total	179.79	291	0.62	
ความรับผิดชอบ	Between	26.44	1	26.44	2.72
	With in	2819.86	290	9.72	
	Total	2846.30	291	9.78	

**

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 39 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานต่างกันมีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน นอกจากเรื่องเกี่ยวกับภาระหน้าที่การงานที่ได้รับข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 40 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับลักษณะงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	Between	1.24	1	1.24	1.33
	With in	269.02	290	0.93	
	Total	270.26	291	0.93	
ท่านมีความพอใจในงานของท่านมีลักษณะที่มี ความยืดหยุ่นคล่องตัว	Between	0.09	1	0.09	0.13
	With in	218.74	290	0.75	
	Total	218.83	291	0.75	
ท่านมีความพอใจในหน้าที่ของท่านเป็นงานที่มี ลักษณะท้าทายความสามารถของท่าน	Between	1.48	1	1.48	1.66
	With in	258.78	290	0.89	
	Total	260.26	291	0.89	
ท่านมีความพอใจในความร่วมมือในการทำงาน ของท่านจากเพื่อนร่วมงาน	Between	0.66	1	0.66	0.98
	With in	194.28	290	0.67	
	Total	194.94	291	0.67	
ท่านมีความพอใจต่อโอกาสที่ทำให้ท่านเจริญ ก้าวหน้า	Between	4.79	1	4.79	5.39 *
	With in	257.77	290	0.89	
	Total	262.56	291	0.90	
ลักษณะงาน	Between	31.80	1	31.80	3.11
	With in	2965.85	290	10.22	
	Total	2997.65	291	10.30	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานต่างกัน มีความ
พึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับลักษณะงานไม่แตกต่างกัน แต่ข้าราชการครูช่วยราชการมีความ
พึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่ทำให้เจริญก้าวหน้าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 41 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสายงานที่ต่างกันเกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมีนโยบาย ในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	Between	1.88	1	1.88	1.79
	With in	305.36	290	1.05	
	Total	307.24	291	1.06	
ท่านมีความพอใจวิธีการสั่งงานของผู้บังคับบัญชา	Between	1.87	1	1.87	1.77
	With in	305.51	290	1.05	
	Total	307.38	291	1.05	
ท่านมีความพอใจที่ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจ ในงานที่ได้รับมอบหมาย	Between	5.88	1	5.88	7.25 ^{**}
	With in	235.39	290	0.81	
	Total	241.27	291	0.83	
ท่านมีความพอใจต่อวิธีการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา	Between	1.21	1	1.21	1.38
	With in	254.03	290	0.87	
	Total	255.24	291	0.88	
ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมีการ ปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อกำหนดนโยบายของงาน	Between	0.84	1	0.84	0.82
	With in	276.40	290	0.95	
	Total	277.25	291	0.95	
นโยบายและการบริหาร	Between	51.59	1	51.59	3.41
	With in	4379.72	290	15.10	
	Total	4431.31	291	15.22	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 41 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในเรื่องที่เกี่ยวกับนโยบายและการบริหารไม่แตกต่างกัน ส่วนในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจในการ
ตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 42 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจที่ท่านสามารถปรึกษาหรือขอ คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	Between	1.16	1	1.16	1.20
	With in	279.62	290	0.96	
	Total	280.78	291	0.96	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการ ตัดสินใจอย่างฉับไว	Between	0.76	1	0.76	0.81
	With in	272.67	290	0.94	
	Total	273.43	291	0.94	
ท่านมีความพอใจในความคิดริเริ่มของผู้บังคับ บัญชา	Between	0.52	1	0.52	0.55
	With in	274.66	290	0.95	
	Total	275.18	291	0.95	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความ ยุติธรรมต่อลูกน้อง	Between	1.06	1	1.06	0.93
	With in	333.60	290	1.15	
	Total	334.66	291	1.15	
ท่านมีความพอใจที่ได้รับความเป็นกันเองจาก ผู้บังคับบัญชา	Between	0.14	1	0.14	0.13
	With in	306.83	290	1.06	
	Total	306.97	291	1.05	
การปกครองบังคับบัญชา	Between	16.59	1	16.59	0.94
	With in	5114.16	290	17.63	
	Total	5130.75	291	17.63	

จากตาราง 42 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานต่างกัน มีความ
พึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

ตาราง 43 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสายงานต่างกันเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงาน	Between	0.11	1	0.11	0.09
	With in	321.23	290	1.11	
	Total	321.34	291	1.10	
ท่านมีความพอใจสภาพของงานที่ปฏิบัติอยู่ อำนวยความสะดวกในการรักษาสุขภาพ	Between	1.19	1	1.19	1.40
	With in	245.34	290	0.84	
	Total	246.53	291	0.84	
ท่านมีความพอใจต่อสภาพของห้องทำงานที่ช่วย เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน	Between	0.01	1	0.01	0.01
	With in	268.96	290	0.93	
	Total	268.97	291	0.92	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกสบายในการ ทำงาน	Between	0.01	1	0.01	0.01
	With in	242.95	290	0.84	
	Total	242.96	291	0.83	
ท่านมีความพอใจระยะเวลาของการทำงาน ในวันหนึ่ง ๆ	Between	1.53	1	1.53	2.21
	With in	200.78	290	0.69	
	Total	202.31	291	0.69	
สภาพการทำงาน	Between	6.42	1	6.42	0.51
	With in	3600.76	290	12.42	
	Total	3607.18	291	12.39	

จากตาราง 43 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานต่างกัน มีความ
พึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับสภาพของงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 44 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับเงินเดือน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจวิธีการพิจารณาความดีความ- ชอบของผู้บังคับบัญชา	Between	0.73	1	0.73	0.64
	With in	329.85	290	1.14	
	Total	330.58	291	1.14	
ท่านมีความพอใจต่อความเหมาะสมระหว่าง เงินเดือนที่ท่านได้รับกับงานที่ท่านปฏิบัติ	Between	0.63	1	0.63	0.58
	With in	310.23	290	1.07	
	Total	310.86	291	1.07	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกในการเบิกเงิน สวัสดิการต่าง ๆ	Between	2.63	1	2.63	2.96
	With in	257.49	290	0.89	
	Total	260.12	291	0.89	
ท่านมีความพอใจต่อจำนวนเงินพิเศษที่ได้รับ นอกเหนือจากเงินเดือน	Between	0.02	1	0.02	0.01
	With in	292.51	290	1.00	
	Total	292.53	291	1.00	
ท่านมีความพอใจเงินเดือนของท่านเมื่อเปรียบ เทียบกับบุคคลอาชีพอื่น ที่มีระดับการศึกษาและ สภาพการทำงานเท่าเทียมกัน	Between	0.09	1	0.09	0.08
	With in	295.40	290	1.02	
	Total	295.49	291	1.01	
เงิน เดือน	Between	13.66	1	13.66	1.17
	With in	3360.31	290	11.58	
	Total	3373.97	291	11.59	

จากตาราง 44 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในเรื่องที่เกี่ยวกับเงินเดือนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 45 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสายงานต่างกัน เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของผู้ร่วมงาน	Between	1.51	1	1.51	1.95
	With in	224.36	290	0.77	
	Total	225.87	291	0.78	
ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของผู้ร่วมงาน กับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	Between	2.86	1	2.86	4.06*
	With in	204.54	290	0.70	
	Total	207.40	291	0.71	
ท่านมีความพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับผู้ร่วมงาน	Between	0.41	1	0.41	0.64
	With in	184.17	290	0.63	
	Total	184.58	291	0.63	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานของท่านมีไมตรี จิตซึ่งกันและกัน	Between	0.15	1	0.15	0.20
	With in	215.97	290	0.74	
	Total	216.12	291	6.74	
ท่านมีความพอใจเรื่องความสัมพันธ์ส่วนตัว ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน	Between	3.25	1	3.25	4.68*
	With in	201.33	290	0.69	
	Total	204.58	291	0.70	
ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	Between	33.09	1	33.09	3.22
	With in	2981.71	290	10.28	
	Total	3014.80	291	10.36	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 45 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานไม่แตกต่างกัน มีเพียงความร่วมมือของผู้ร่วมงานกับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานเท่านั้นที่ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยจำแนกตามสายงาน

ตาราง 46 แสดงความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยที่มีต่อปัจจัยของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่ต่างสังกัด

ปัจจัย	สังกัด	จำนวน	S.D.	ระดับความ พึงพอใจรวม โดยเฉลี่ย
ความสำเร็จของงาน	กรมสามัญศึกษา	210	2.94	17.32
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	82	2.59	16.41
การได้รับความยอมรับ นับถือ	กรมสามัญศึกษา	210	3.17	17.73
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	82	3.06	17.00
ความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน	กรมสามัญศึกษา	210	3.99	18.26
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	82	3.08	18.14
ความรับผิดชอบ	กรมสามัญศึกษา	210	3.79	18.38
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	82	2.95	17.48
ลักษณะงาน	กรมสามัญศึกษา	210	3.46	18.25
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	82	2.85	17.48
นโยบายและการบริหาร	กรมสามัญศึกษา	210	3.84	17.29
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	82	2.71	15.91
การปกครองบังคับบัญชา	กรมสามัญศึกษา	210	4.33	18.11
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	82	3.56	16.83
สภาพการทำงาน	กรมสามัญศึกษา	210	3.52	16.59
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	82	3.58	15.98

ตาราง 46 (ต่อ)

ปัจจัย	สังกัด	จำนวน	S.D.	ระดับความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ย
เงินเดือน	กรมสามัญศึกษา	210	3.48	15.45
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	82	2.63	14.62
ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	กรมสามัญศึกษา	210	3.33	17.30
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	82	3.36	16.65

จากตาราง 46 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดกรมสามัญศึกษา มีความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ มีแนวโน้มสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนทุกปัจจัย

ตาราง 47 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับความสำเร็จของงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจกับความสำเร็จที่เป็นไปตามเป้าหมาย	Between	0.70	1	0.70	1.15
	With in	176.28	290	0.61	
	Total	176.98	291	0.61	
ท่านมีความพอใจในความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีปฏิบัติงานของท่าน	Between	0.01	1	0.01	0.01
	With in	171.24	290	0.59	
	Total	171.24	291	0.59	
เพื่อนร่วมงานของท่านสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	Between	4.74	1	4.74	7.43 **
	With in	184.74	290	0.64	
	Total	189.48	291	0.65	
ท่านมีความพอใจที่มีเพื่อนร่วมงานสนใจงานที่ท่านปฏิบัติ	Between	7.03	1	7.03	10.79 **
	With in	189.03	290	0.65	
	Total	196.06	291	0.67	
ท่านมีความพอใจต่อคำชมเชยในผลงานของท่าน	Between	1.80	1	1.80	2.85
	With in	183.61	290	0.63	
	Total	185.41	291	0.64	
ความสำเร็จของงาน	Between	48.24	1	48.24	6.35 *
	With in	2201.52	290	7.59	
	Total	2249.76	291	7.73	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 47 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ต่างสังกัดกันมีความพึงพอใจเรื่อง
ที่เกี่ยวกับความสำเร็จของงานต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับในเรื่องเพื่อน
ร่วมงานสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะและเพื่อนร่วมงานสนใจงานที่ข้าราชการครูช่วยราชการ
ปฏิบัติกันนั้น แตกต่างกันที่ระดับ 0.01 ส่วนในเรื่องที่เกี่ยวกับความสำเร็จที่เป็นไปตามเป้าหมาย
ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ วิธีการปฏิบัติงานและคำชมเชยในผลงาน ข้าราชการครูช่วยราชการ
ที่ต่างสังกัดมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตาราง 48 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
 ข้าราชการที่สังกัดต่างกันเกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือ

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมีความ เคารพนับถือท่าน	Between	1.87	1	1.87	3.05
	With in	178.25	290	0.61	
	Total	180.12	291	0.62	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานยอมรับ ผลงานของท่าน	Between	3.58	1	3.58	5.99*
	With in	173.14	290	0.59	
	Total	176.72	291	0.60	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมาขอ คำแนะนำ	Between	0.12	1	0.12	0.19
	With in	185.58	290	0.64	
	Total	185.70	291	0.64	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานได้เกียรติแก่ ท่าน	Between	0.46	1	0.46	0.85
	With in	156.49	290	0.54	
	Total	156.95	291	0.54	
ท่านมีความพอใจที่ยังกับบัญชายอมรับผลงาน ของท่าน	Between	1.70	1	1.70	2.12
	With in	233.15	290	0.80	
	Total	234.85	291	0.80	
การได้รับความยอมรับนับถือ	Between	31.30	1	31.30	3.65
	With in	2487.53	290	8.57	
	Total	2518.83	291	8.65	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 48 ปรากฏว่าข้าราชการครู ข้าราชการที่ต่างสังกัดกัน มีความพึงพอใจใน
 เรื่องการได้รับความยอมรับนับถือไปแตกต่างกัน ส่วนในเรื่องที่เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานยอมรับผลงาน
 ข้าราชการครู ข้าราชการมีความพึงพอใจต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 49 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
การงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจจากการรับมอบงานที่มี ความรับผิดชอบสูงขึ้น	Between	1.57	1	1.57	2.17
	With in	209.12	290	0.72	
	Total	210.69	291	0.72	
ท่านได้รับความพอใจจากโอกาสที่ได้รับการ ฝึกอบรมและศึกษาต่อ	Between	0.01	1	0.01	0.01
	With in	340.93	290	1.17	
	Total	340.94	291	1.17	
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านมีโอกาสดำเนิน งานในที่ราชการ	Between	0.36	1	0.36	0.34
	With in	305.70	290	1.05	
	Total	306.06	291	1.05	
ท่านมีความพอใจจากการเป็นตัวแทนเข้าประชุม หรือสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวกับงานของท่าน	Between	1.33	1	1.33	1.29
	With in	297.64	290	1.03	
	Total	298.97	291	1.03	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้ท่าน ปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ	Between	0.07	1	0.07	0.08
	With in	243.80	290	0.84	
	Total	243.87	291	0.84	
ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	Between	0.72	1	0.72	0.06
	With in	3650.36	290	12.58	
	Total	3651.08	291	12.54	

จากตาราง 49 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน มีความพึงพอใจใน
เรื่องที่เกี่ยวข้องกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 50 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับความรับผิดชอบ

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจจากอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	Between	2.09	1	2.09	2.39
	With in	253.39	290	0.87	
	Total	255.48	291	0.88	
ท่านได้รับความพอใจต่อโอกาสที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการที่สำคัญ ๆ	Between	2.85	1	2.81	3.42
	With in	258.13	290	0.82	
	Total	240.94	291	0.83	
ท่านได้รับความพอใจกับภาระหน้าที่การงานที่ได้รับ	Between	0.85	1	0.85	0.99
	With in	247.82	290	0.85	
	Total	248.67	291	0.85	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชามอบงานใหม่ ๆ ให้ท่านทำ	Between	2.56	1	2.56	3.30
	With in	224.92	290	0.77	
	Total	227.48	291	0.78	
ท่านมีความพอใจที่จะร่วมรับผิดชอบต่องานในหน่วยงานโดยส่วนรวม	Between	1.71	1	1.71	2.78
	With in	178.08	290	0.61	
	Total	179.79	291	0.62	
ความรับผิดชอบ	Between	48.34	1	48.34	3.82
	With in	3668.50	290	12.65	
	Total	3716.84	291	12.77	

จากตาราง 50 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน มีความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน

ตาราง 51 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่สังกัดต่างกันเกี่ยวกับลักษณะงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	Between	1.60	1	1.60	1.73
	With in	268.66	290	0.93	
	Total	270.26	291	0.93	
ท่านมีความพอใจในงานของท่านมีลักษณะที่มี ความยืดหยุ่นคล่องตัว	Between	2.85	1	2.85	3.82
	With in	215.98	290	0.74	
	Total	218.83	291	0.75	
ท่านมีความพอใจในหน้าที่ของท่านเป็นงานที่มี ลักษณะท้าทายความสามารถของท่าน	Between	7.57	1	7.57	8.69**
	With in	252.68	290	0.87	
	Total	260.25	291	0.89	
ท่านมีความพอใจในความร่วมมือในการทำงาน ของท่านจากเพื่อนร่วมงาน	Between	0.25	1	0.25	0.38
	With in	194.69	290	0.67	
	Total	194.94	291	0.67	
ท่านมีความพอใจต่อโอกาสที่ทำให้ท่านเจริญ ก้าวหน้า	Between	0.06	1	0.06	0.07
	With in	262.50	290	0.90	
	Total	262.56	291	0.90	
ลักษณะงาน	Between	35.58	1	35.58	3.48
	With in	2962.07	290	10.21	
	Total	2997.65	291	10.30	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 51 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับลักษณะงานไม่แตกต่างกัน มีเพียงเรื่องงานในหน้าที่ที่มีลักษณะท้าทายความสามารถเท่านั้นที่ข้าราชการครูช่วยราชการต่างสังกัดมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 52 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมีนโยบาย การดำเนินงานอย่างชัดเจน	Between	2.24	1	2.24	2.13
	With in	305.00	290	1.05	
	Total	307.24	291	1.05	
✓ ท่านมีความพอใจวิธีการสั่งงานของผู้บังคับบัญชา	Between	10.69	1	10.69	10.45**
	With in	296.68	290	1.02	
	Total	307.37	291	1.02	
ท่านมีความพอใจที่ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจ ในงานที่ได้รับมอบหมาย	Between	5.06	1	5.06	6.21*
	With in	236.21	290	0.81	
	Total	241.27	291	0.83	
ท่านมีความพอใจต่อวิธีการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา	Between	3.08	1	3.08	3.54
	With in	252.16	290	0.87	
	Total	255.24	291	0.88	
✓ ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมีการ ปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อกำหนดนโยบายของงาน	Between	3.22	1	3.22	3.41
	With in	274.02	290	0.94	
	Total	277.24	291	0.95	
นโยบายและการบริหาร	Between	111.63	1	111.63	7.49**
	With in	4319.68	290	14.89	
	Total	4431.31	291	15.22	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 52 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับนโยบายและการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนในเรื่องวิธีการสั่งงานของผู้บังคับบัญชาและอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ข้าราชการครูช่วยราชการที่ต่างสังกัดมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ สำหรับ นโยบายและการบริหารด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 53 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
✓ ท่านมีความพอใจที่ท่านสามารถปรึกษาหารือ ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	Between	2.76	1	2.76	2.88
	With in	278.02	290	0.96	
	Total	280.78	291	0.96	
✓ ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการ ตัดสินใจอย่างฉะฉาน	Between	2.52	1	2.52	2.70
	With in	270.91	290	0.93	
	Total	273.43	291	0.91	
✓ ท่านมีความพอใจในความถี่เริ่มของผู้บังคับ บัญชา	Between	1.85	1	1.85	1.97
	With in	273.33	290	0.94	
	Total	275.18	291	0.95	
✓ ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมี ความยุติธรรมต่อลูกน้อง	Between	7.42	1	7.42	6.58*
	With in	327.24	290	1.13	
	Total	334.66	291	1.15	
✓ ท่านมีความพอใจที่ได้รับความเป็นกันเองจาก ผู้บังคับบัญชา	Between	6.22	1	6.32	6.00*
	With in	300.75	290	1.04	
	Total	306.97	291	1.05	
การปกครองบังคับบัญชา	Between	96.66	1	96.66	5.56*
	With in	5034.09	290	17.35	
	Total	5130.75	291	17.63	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 53 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่สังกัดต่างกันมีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมต่อลูกน้องและความเป็นกันเองของผู้บังคับบัญชาแตกต่างกันที่ระดับ 0.05 สำหรับการปกครองบังคับบัญชาด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 54 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่สังกัดต่างกันเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงาน	Between	0.13	1	0.13	0.12
	With in	321.21	290	1.11	
	Total	321.34	291	1.10	
ท่านมีความพอใจสภาพของงานที่ปฏิบัติอยู่ อำนวยความสะดวกในการรักษาสุขภาพ	Between	0.24	1	0.24	0.28
	With in	246.29	290	0.85	
	Total	246.53	291	0.85	
ท่านมีความพอใจต่อสภาพของห้องทำงานที่ ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน	Between	2.51	1	2.51	2.72
	With in	266.46	290	0.92	
	Total	268.97	291	0.92	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกสบายในการทำงาน	Between	1.44	1	1.44	1.72
	With in	241.52	290	0.83	
	Total	242.96	291	0.83	
ท่านมีความพอใจระยะเวลาของการทำงานใน วันหนึ่ง ๆ	Between	1.26	1	1.26	1.81
	With in	201.05	290	0.69	
	Total	202.31	291	0.69	
สภาพการทำงาน	Between	22.64	1	22.64	1.83
	With in	3584.54	290	12.36	
	Total	3607.18	291	12.39	

จากตาราง 54 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่สังกัดต่างกันมีความพึงพอใจใน
สภาพของงานโดยทั่ว ๆ ไปไม่แตกต่างกัน

ตาราง 55 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับเงินเดือน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจวิธีการพิจารณาความดีความชอบของผู้นับตั้งบัญชา	Between	1.72	1	1.72	1.52
	With in	328.86	290	1.13	
	Total	330.58	291	1.14	
ท่านมีความพอใจต่อความเหมาะสมระหว่างเงินเดือนที่ท่านได้รับกับงานที่ท่านปฏิบัติ	Between	1.70	1	1.70	1.59
	With in	309.16	290	1.06	
	Total	310.86	291	1.07	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกในการเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ	Between	3.09	1	3.09	3.49
	With in	257.03	290	0.88	
	Total	260.12	291	0.89	
ท่านมีความพอใจต่อจำนวนเงินพิเศษที่ได้รับนอกเหนือจากเงินเดือน	Between	3.44	1	3.44	3.45
	With in	289.09	290	0.99	
	Total	292.53	291	1.00	
ท่านมีความพอใจเงินเดือนของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับบุคลากรอื่นที่มีระดับการศึกษาและสภาพการทำงานเท่าเทียมกัน	Between	0.02	1	0.02	0.02
	With in	295.47	290	1.02	
	Total	295.49	291	1.01	
เงินเดือน	Between	40.67	1	40.67	3.54
	With in	3333.30	290	11.49	
	Total	3373.97	291	11.59	

จากตาราง 55 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่สังกัดต่างกันมีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับเงินเดือนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 56 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
 ขวบราชการที่สังกัดต่างกัน เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับครูรวมงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจต่อความรวมมือของครูรวมงาน	Between	2.44	1	2.44	3.16
	With in	223.43	290	0.77	
	Total	225.87	291	0.78	
ท่านมีความพอใจต่อความรวมมือของครูรวมงาน กับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	Between	3.18	1	3.18	4.51*
	With in	204.23	290	0.70	
	Total	207.41	291	0.71	
ท่านมีความพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับครูรวมงาน	Between	1.34	1	1.34	2.13
	With in	183.24	290	0.63	
	Total	184.58	291	0.63	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานของท่านมี ไมตรีจิตซึ่งกันและกัน	Between	0.50	1	0.50	0.01
	With in	216.12	290	0.74	
	Total	216.62	291	0.74	
ท่านมีความพอใจเรื่องความสัมพันธ์ส่วนตัว ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน	Between	0.28	1	0.28	0.40
	With in	204.30	290	0.70	
	Total	204.58	291	0.70	
ความสัมพันธ์กับครูรวมงาน	Between	25.56	1	25.56	2.48
	With in	2989.24	290	10.30	
	Total	3014.80	291	10.36	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 56 ปรากฏว่าข้าราชการครูขวบราชการที่สังกัดต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับครูรวมงานไม่แตกต่างกัน สำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความรวมมือของครูรวมงานกับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ข้าราชการครูขวบราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยจำแนกตามตำแหน่ง

ตาราง 57 แสดงความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่ดำรงตำแหน่งต่างกัน

ปัจจัย	ตำแหน่ง	จำนวน	S.D.	ระดับความ พึงพอใจรวม โดยเฉลี่ย
ความสำเร็จของงาน	ครู 1	22	2.67	16.09
	ครู 2	66	2.57	16.42
	อาจารย์ 1	173	2.94	17.23
	อาจารย์ 2	31	3.09	18.19
การได้รับความยอมรับนับถือ	ครู 1	22	3.94	17.54
	ครู 2	66	2.73	16.71
	อาจารย์ 1	173	3.06	17.70
	อาจารย์ 2	31	3.81	18.23
ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การงาน	ครู 1	22	4.14	18.55
	ครู 2	66	3.89	17.70
	อาจารย์ 1	173	3.84	18.22
	อาจารย์ 2	31	3.82	19.16
ความรับผิดชอบ	ครู 1	22	4.03	18.18
	ครู 2	66	3.88	17.64
	อาจารย์ 1	173	3.63	18.21
	อาจารย์ 2	31	3.37	18.65

ตาราง 57 (ต่อ)

ปัจจัย	ตำแหน่ง	จำนวน	S.D.	ระดับความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ย
ลักษณะงาน	ครู 1	22	3.89	18.14
	ครู 2	66	3.28	17.59
	อาจารย์ 1	173	3.42	17.95
	อาจารย์ 2	31	3.10	19.41
นโยบายและการบริหาร	ครู 1	22	2.97	17.36
	ครู 2	66	3.40	16.24
	อาจารย์ 1	173	3.84	16.75
	อาจารย์ 2	31	3.36	18.84
การปกครองบังคับบัญชา	ครู 1	22	3.47	17.86
	ครู 2	66	3.77	17.04
	อาจารย์ 1	173	4.35	17.81
	อาจารย์ 2	31	4.04	18.84
สภาพการทำงาน	ครู 1	22	4.42	16.91
	ครู 2	66	2.91	16.36
	อาจารย์ 1	173	3.65	16.23
	อาจารย์ 2	31	3.05	17.26

ตาราง 57 (ต่อ)

ปัจจัย	ตำแหน่ง	จำนวน	S.D.	ระดับความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ย
เงินเดือน	ครู 1	22	3.34	15.00
	ครู 2	66	2.62	15.21
	อาจารย์ 1	173	3.55	15.03
	อาจารย์ 2	31	3.25	16.42
ความสัมพันธ์กับผู้อำนวยการ	ครู 1	22	3.98	17.23
	ครู 2	66	3.14	16.56
	อาจารย์ 1	173	3.27	17.04
	อาจารย์ 2	31	3.56	18.68

จากตาราง 57 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 2 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ มีแนวโน้มสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 1 ครู 2 และครู 1 ทุกปัจจัย และข้าราชการครูช่วยราชการที่ดำรงตำแหน่งครู 1 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ สูงกว่าข้าราชการครูซึ่งดำรงตำแหน่งอาจารย์ 1 และครู 2

ตาราง 58 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน เกี่ยวกับความสำเร็จของงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจกับความสำเร็จที่เป็นไปตามเป้าหมาย	Between	2.73	3	0.91	1.50
	With in	174.25	288	0.61	
	Total	176.98	291	0.61	
ท่านมีความพอใจในความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีปฏิบัติงานของท่าน	Between	3.31	3	1.10	1.89
	With in	167.94	288	0.58	
	Total	171.25	291	0.59	
เพื่อนร่วมงานของท่านสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	Between	14.10	3	4.69	7.72**
	With in	175.37	288	0.60	
	Total	189.47	291	0.65	
ท่านมีความพอใจที่มีเพื่อนร่วมงานสนใจงานที่ท่านปฏิบัติ	Between	4.26	3	1.42	2.13
	With in	191.80	288	0.67	
	Total	196.06	291	0.67	
ท่านมีความพอใจต่อค่าชมเชยในผลงานของท่าน	Between	0.45	3	0.15	0.23
	With in	184.95	288	0.64	
	Total	185.40	291	0.64	
ความสำเร็จของงาน	Between	92.23	3	30.74	4.10*
	With in	2157.53	288	7.49	
	Total	2249.76	291	7.73	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 58 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับความสำเร็จของงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจที่เพื่อนร่วมงานสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะส่วนในเรื่องอื่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตาราง 59 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน เกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือ

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมีความ เคารพนับถือท่าน	Between	8.98	3	2.99	5.04 ^{**}
	With in	171.14	288	0.59	
	Total	180.12	291	0.62	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานยอมรับ ผลงานของท่าน	Between	6.44	3	2.15	3.63 [*]
	With in	170.28	288	0.59	
	Total	176.72	291	0.60	
ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมาขอ คำแนะนำ	Between	3.08	3	1.03	1.62
	With in	182.62	288	0.63	
	Total	185.70	291	0.64	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานให้เกียรติ แก่ท่าน	Between	2.16	3	0.72	1.34
	With in	154.79	288	0.54	
	Total	156.95	291	0.54	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชายอมรับผลงาน ของท่าน	Between	0.72	3	0.23	0.29
	With in	234.14	288	0.81	
	Total	234.86	291	0.80	
การได้รับความยอมรับนับถือ	Between	64.46	3	21.48	2.52
	With in	2454.37	288	8.52	
	Total	2518.83	291	8.65	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 59 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องเกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือไม่แตกต่างกัน ส่วนในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความเคารพนับถือและเพื่อนร่วมงานยอมรับผลงาน ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

ตาราง 60 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
ที่ตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน เกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจจากการรับมอบงานที่มี ความรับผิดชอบสูงขึ้น	Between	7.06	3	2.35	1.63
	With in	415.02	288	1.44	
	Total	422.08	291	1.45	
ท่านได้รับความพอใจจากโอกาสที่ได้รับการ ฝึกอบรมและศึกษาต่อ	Between	7.50	3	2.50	2.16
	With in	333.44	288	1.16	
	Total	240.94	291	1.17	
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านมีโอกาสดำเนินงานใน หน้าที่ราชการของท่าน	Between	4.98	3	1.66	1.58
	With in	301.08	288	1.04	
	Total	306.06	291	1.05	
ท่านมีความพอใจจากการเป็นตัวแทนเข้าประชุม หรือสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวกับงานของท่าน	Between	6.92	3	2.30	2.28
	With in	292.04	288	1.01	
	Total	298.96	291	1.03	
ท่านมีความพอใจที่ยังคงมีฐานะแนะนำให้ท่าน ปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ	Between	2.44	3	0.81	0.97
	With in	241.43	288	0.84	
	Total	243.87	291	0.84	
ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	Between	47.84	3	15.94	1.27
	With in	3603.24	288	12.51	
	Total	3651.08	291	12.54	

จากตาราง 60 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันมีความพึงพอใจ
ในเรื่องที่เกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 61 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน เกี่ยวกับความรับผิดชอบ

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจจากอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	Between	3.53	3	1.18	1.34
	With in	251.96	288	0.87	
	Total	255.49	291	0.87	
ท่านได้รับความพอใจต่อโอกาสที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการที่สำคัญ ๆ	Between	4.13	3	1.37	1.67
	With in	236.81	288	0.82	
	Total	240.94	291	0.83	
ท่านได้รับความพอใจกับภาระหน้าที่การงานที่ได้รับ	Between	0.33	3	0.11	0.13
	With in	248.34	288	0.86	
	Total	248.87	291	0.85	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชามอบงานใหม่ ๆ ให้ท่านทำ	Between	1.11	3	0.37	0.47
	With in	226.37	288	0.78	
	Total	227.48	291	0.78	
ท่านมีความพอใจที่จะร่วมรับผิดชอบต่องานในหน่วยงานโดยส่วนรวม	Between	1.59	3	0.53	0.86
	With in	178.19	288	0.62	
	Total	179.78	291	0.62	
ความรับผิดชอบ	Between	25.58	3	8.53	0.87
	With in	2820.73	288	9.79	
	Total	2846.31	291	9.78	

จากตาราง 61 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน

ตาราง 62 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
 ข้าราชการที่ตำแหน่งต่างกัน เกี่ยวกับลักษณะงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านได้รับความพอใจที่ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	Between	3.25	3	1.08	1.17
	With in	267.01	288	0.93	
	Total	270.26	291	0.93	
ท่านมีความพอใจในงานของท่านมีลักษณะที่มีความ ยืดหยุ่นตลอดตัว	Between	2.70	3	0.90	1.20
	With in	216.13	288	0.75	
	Total	218.83	291	0.75	
ท่านมีความพอใจในหน้าที่ของท่านเป็นงานที่มี ลักษณะท้าทายความสามารถของท่าน	Between	4.72	3	1.57	1.77
	With in	255.53	288	0.89	
	Total	260.25	291	0.89	
ท่านมีความพอใจในความร่วมมือในการทำงาน ของท่านจากเพื่อนร่วมงาน	Between	9.45	3	3.15	4.98**
	With in	185.45	288	0.64	
	Total	194.94	291	0.67	
ท่านมีความพอใจต่อโอกาสที่ทำให้ท่านเจริญ ก้าวหน้า	Between	6.77	3	2.25	2.54
	With in	255.79	288	0.89	
	Total	262.56	291	0.90	
ลักษณะงาน	Between	74.14	3	24.71	2.43
	With in	2923.51	288	10.15	
	Total	2997.75	291	10.30	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 62 ปรากฏว่าข้าราชการครู ข้าราชการที่ตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจ
 ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานไม่แตกต่างกัน มีเพียงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือในการทำงาน
 จากเพื่อนร่วมงานเท่านั้น ข้าราชการครู ข้าราชการที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 63 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน เกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมีนโยบาย ในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	Between	8.04	3	2.68	2.58
	With in	299.20	288	1.04	
	Total	307.24	291	1.05	
ท่านมีความพอใจวิธีการสั่งงานของผู้บังคับบัญชา	Between	9.05	3	3.02	2.91*
	With in	298.33	288	1.04	
	Total	207.38	291	1.05	
ท่านมีความพอใจที่ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจ ในงานที่ได้รับมอบหมาย	Between	6.91	3	2.30	2.83*
	With in	234.36	288	0.81	
	Total	241.27	291	0.83	
ท่านมีความพอใจต่อวิธีการบริหารงานของผู้ บังคับบัญชา	Between	2.34	3	0.78	0.89
	With in	252.90	288	0.88	
	Total	255.24	291	0.88	
ท่านมีความพอใจที่หน่วยงานของท่านมีการ ปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อกำหนดนโยบายของงาน	Between	13.54	3	4.51	4.93**
	With in	263.70	288	0.92	
	Total	277.24	291	0.95	
นโยบายและการบริหาร	Between	153.59	3	51.19	3.44*
	With in	4277.71	288	14.85	
	Total	4431.30	291	15.22	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 63 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันมีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับนโยบายและการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเฉพาะเรื่องหน่วยงานมีการปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อกำหนดนโยบายของงาน วิธีการสั่งงานของผู้บังคับบัญชา และอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

ตาราง 64 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจที่ท่านสามารถปรึกษาหารือขอ คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	Between	2.47	3	0.82	0.85
	With in	278.31	288	0.97	
	Total	280.78	291	0.96	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการ ตัดสินใจอย่างฉับไว	Between	2.98	3	0.99	1.06
	With in	270.45	288	0.94	
	Total	273.43	291	0.94	
ท่านมีความพอใจในความกิริยาเริ่มของผู้บังคับ- บัญชา	Between	1.38	3	0.46	0.48
	With in	273.80	288	0.95	
	Total	275.18	291	0.95	
ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาของท่านมี ความยุติธรรมต่อลูกน้อง	Between	7.06	3	2.35	2.06
	With in	327.61	288	1.14	
	Total	334.67	291	1.15	
ท่านมีความพอใจที่ได้รับความเป็นกันเองจาก ผู้บังคับบัญชา	Between	4.09	3	1.36	1.29
	With in	302.87	288	1.05	
	Total	306.96	291	1.05	
การปกครองบังคับบัญชา	Between	70.40	3	23.46	1.33
	With in	5060.35	288	17.57	
	Total	5130.75	291	17.63	

จากตาราง 64 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในเรื่องเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

ตาราง 65 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน เกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจต่อความปลอดภัยในการทำ งาน	Between	7.42	3	2.47	2.26
	With in	313.92	288	1.09	
	Total	321.34	291	1.10	
ท่านมีความพอใจสภาพของงานที่ปฏิบัติอยู่ อำนวยความสะดวกในการรักษาสุขภาพ	Between	0.38	3	0.13	0.14
	With in	246.25	288	0.85	
	Total	246.53	291	0.85	
ท่านมีความพอใจต่อสภาพของห้องทำงานที่ช่วย เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน	Between	10.35	3	3.45	3.84 **
	With in	258.61	288	0.89	
	Total	268.96	291	0.92	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกสบายในการ ทำงาน	Between	0.34	3	0.11	0.13
	With in	242.61	288	0.84	
	Total	242.95	291	0.83	
ท่านมีความพอใจระยะเวลาของการทำงาน ในวันหนึ่ง ๆ	Between	0.74	3	0.24	0.35
	With in	201.57	288	0.70	
	Total	202.31	291	0.69	
สภาพการทำงาน	Between	33.41	3	11.13	0.89
	With in	3573.77	288	12.40	
	Total	2607.18	291	12.39	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 65 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในเรื่องที่เกี่ยวกับสภาพของงานไม่แตกต่างกัน มีเพียงเรื่องเกี่ยวกับสภาพของห้องทำงานที่ช่วย
เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานเท่านั้น ที่ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 66 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน เกี่ยวกับเงินเดือน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจวิธีการพิจารณาความดีความชอบของผู้อยู่บังคับบัญชา	Between	5.06	3	1.69	1.49
	With in	325.52	288	1.13	
	Total	330.58	291	1.14	
ท่านมีความพอใจต่อความเหมาะสมระหว่างเงินเดือนที่ท่านได้รับกับงานที่ท่านปฏิบัติ	Between	6.44	3	2.15	2.03
	With in	304.42	288	1.06	
	Total	310.86	291	1.07	
ท่านมีความพอใจต่อความสะดวกในการเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ	Between	1.86	3	0.62	0.69
	With in	258.26	288	0.89	
	Total	260.12	291	0.89	
ท่านมีความพอใจต่อจำนวนเงินพิเศษที่ได้รับนอกเหนือจากเงินเดือน	Between	0.02	3	0.01	0.01
	With in	292.51	288	1.01	
	Total	292.53	291	1.00	
ท่านมีความพอใจเงินเดือนของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับบุคคลอาชีพอื่นที่มีระดับการศึกษาและสภาพการทำงานเท่าเทียมกัน	Between	9.08	3	3.03	3.04 *
	With in	286.41	288	0.99	
	Total	295.49	291	1.01	
เงินเดือน	Between	51.60	3	17.20	1.49
	With in	3322.07	288	11.53	
	Total	3373.97	291	11.59	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 66 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องที่เกี่ยวกับเงินเดือนไม่แตกต่างกัน มีเพียงเรื่องเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบุคคลอาชีพอื่นที่มีระดับการศึกษาและสภาพการทำงานเท่าเทียมกัน ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 67 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกัน เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

ข้อความ	Source	SS	df	MS	F
ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของผู้ร่วมงาน	Between	5.96	3	1.99	2.61
	With in	219.91	288	0.76	
	Total	225.87	291	0.78	
ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของผู้ร่วมงาน กับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	Between	7.05	3	2.35	3.37*
	With in	200.36	288	0.69	
	Total	207.41	291	0.71	
ท่านมีความพอใจในความสัมพันธ์ระหว่าง ท่านกับผู้ร่วมงาน	Between	7.27	3	4.42	3.93**
	With in	177.31	288	0.61	
	Total	184.58	291	0.63	
ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานของท่านมี ไม่จริงจังซึ่งกันและกัน	Between	4.14	3	1.38	1.87
	With in	211.98	288	0.73	
	Total	216.12	291	0.74	
ท่านมีความพอใจเรื่องความสัมพันธ์ส่วนตัว ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน	Between	1.90	3	0.63	0.90
	With in	202.68	288	0.70	
	Total	204.58	291	0.70	
ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	Between	97.19	3	32.39	3.19*
	With in	2917.61	288	10.13	
	Total	3014.80	291	10.36	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 67 ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ตำแหน่งต่างกันมีความพึงพอใจ
ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
โดยข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานแตกต่างกันที่ระดับ 0.01
และมีความพึงพอใจต่อความร่วมมือของผู้ร่วมงาน และความร่วมมือของผู้ร่วมงานกับส่วนราชการอื่น ๆ
ที่เกี่ยวข้อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3. การจัดอันดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการใน
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและขณะปฏิบัติงานในโรงเรียน

ตาราง 68 แสดงอันดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วย
ราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และขณะปฏิบัติงานในโรงเรียน

ที่	ปัจจัย	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด			โรงเรียน		
		s^2	$\bar{x}$	อันดับ	s^2	$\bar{x}$	อันดับ
1.	ความสำเร็จของงาน	7.56	17.22	7	8.35	16.25	6
2.	การได้รับความยอมรับนับถือ	11.83	20.95	1	9.92	16.80	3
3.	ลักษณะงาน	10.89	18.18	3	11.49	17.00	1
4.	ความรับผิดชอบ	9.86	16.14	4	13.39	16.71	4
5.	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	12.60	18.21	2	14.90	16.81	2
6.	นโยบายและการบริหาร	14.36	17.11	8	13.54	15.43	8
7.	การปกครองบังคับบัญชา	17.14	17.90	5	17.72	15.82	7
8.	ความสัมพันธ์กับครูร่วมงาน	11.29	17.27	6	11.09	16.62	5
9.	สภาพการทำงาน	12.67	16.56	9	12.39	15.42	9
10.	เงินเดือน	11.29	15.35	10	11.29	13.73	10

จากตาราง 68 ปรากฏว่าอันดับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ
เมื่อเปรียบเทียบขณะที่สอนในโรงเรียนและช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแล้ว ปรากฏว่า
ข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีความพึงพอใจในเรื่อง การยอมรับนับถือ
ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ และการปกครองบังคับบัญชา
อยู่ในระดับสูงเป็นอันดับ 1-5 ตามลำดับ ส่วนความสัมพันธ์กับครูร่วมงาน ความสำเร็จของงาน
นโยบายและการบริหาร และเงินเดือน นั้น มีความพึงพอใจอยู่ในอันดับรองลงมา ตามลำดับ โดย
เฉพาะสามอันดับสุดท้าย จะตรงกับอันดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในโรงเรียนด้วย

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อที่จะศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดระหว่างขณะที่ทำการสอนกับขณะที่ช่วยราชการ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูช่วยราชการในการปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ที่มีวุฒิ ระยะเวลาช่วยราชการ สังกัด สายงาน และตำแหน่งต่างกัน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ได้แก่ข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ในปี พ.ศ.2523 จำนวน 292 คน ซึ่งเลือกมาโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างประมาณร้อยละ 70 ของข้าราชการครูช่วยราชการทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ตัวเลือก จำนวน 50 ข้อ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามทฤษฎีปัจจัยตัวจริงและปัจจัยคำจูนของ เฮอว์เบอร์ค โดยดัดแปลงจากแบบสอบถามของสุภรณ์ ศรีพหล และ วีระชาติ แก้วไสย และหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามด้วยวิธีเชิงประจักษ์

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการระหว่างการปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกับการปฏิบัติงานที่โรงเรียน โดยใช้

t - test

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในขณะที่ยช่วยปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยจำแนกตามวุฒิ ระยะเวลาช่วยราชการ สายงาน สังกัด และตำแหน่ง โดยใช้ $F - test$

3. จัดอันดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน โดยใช้ค่าเฉลี่ย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการระหว่างระยะเวลาที่ทำการสอนกับขณะที่ช่วยราชการ พบว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศต่าง ๆ 10 ปัจจัย คือ ความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา สภาพการทำงาน เงินเดือน และความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน มากกว่าการปฏิบัติงานที่โรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการ โดยจำแนกตามวุฒิ ระยะเวลาช่วยราชการ สายงาน สังกัด และตำแหน่งแล้ว ปรากฏผลดังนี้

2.1 ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจในความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบ เงินเดือน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานไม่แตกต่างกัน แต่ปรากฏว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิ ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า มีแนวโน้มของระดับความพึงพอใจสูงที่สุด ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิ ป.กศ.สูง หรือเทียบเท่า และปริญญาตรี หรือสูงกว่า มีระดับความพึงพอใจต่อบรรยากาศดังกล่าวเป็นอันดับรองลงมาตามลำดับ ส่วนในเรื่องนโยบาย

และการบริหารนั้น ข้าราชการช่วยราชการต่างวุฒิกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย ๆ พบว่า ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และไมตรีจิตระหว่างเพื่อนร่วมงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนความพึงพอใจในเรื่องที่หน่วยงานมีนโยบายในการดำเนินงานอย่างชัดเจน ความคิดริเริ่มของผู้นบังคับบัญชา ความปลอดภัยในการทำงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการต่างกัน มีความพึงพอใจการได้รับความยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน การปกครองบังคับบัญชา สภาพการทำงาน เงินเดือนและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานไม่แตกต่างกัน แต่มีแนวโน้มว่า ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจตอบปัจจัยดังกล่าวสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการน้อยกว่า 10 ปี ส่วนในเรื่องความสำเร็จของงาน กับนโยบายและการบริหารนั้น ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย ๆ พบว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในเรื่องความสำเร็จที่เป็นไปตามเป้าหมาย และเพื่อนร่วมงานมีความเคารพนับถือ มากกว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการ ระยะ 5 ปีถึง 10 ปี และต่ำกว่า 5 ปี มีผลทำให้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนเรื่องเพื่อนร่วมงานสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนร่วมงานยอมรับผลงาน งานในหน้าที่ทำทลายความสามารถ หน่วยงานมีนโยบายดำเนินงานอย่างชัดเจน วิธีการสั่งงานของผู้นบังคับบัญชา การปรึกษาหารือเพื่อกำหนดนโยบายของงาน ผู้นบังคับบัญชา มีความยุติธรรม และเพื่อนร่วมงานมีไมตรีจิตต่อกัน ข้าราชการครูช่วยราชการ

ที่มีระยะเวลาช่วยราชการ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการ ที่มีระยะเวลาช่วยราชการ ระยะ 5 ปี ถึง 10 ปี และต่ำกว่า 5 ปี ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานต่างกัน มีความพึงพอใจในความสำเร็จของงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน นโยบายและการบริหารการปกครองบังคับบัญชา สภาพของงาน เงินเดือน และความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ไม่แตกต่างกัน แต่มีแนวโน้มว่าข้าราชการครูช่วยราชการ ในสายงานทั่วไป จะมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานการเงินและบัญชี ส่วนในเรื่องการได้รับความยอมรับนับถือ นั้น ข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานทั่วไป มีความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานการเงินและบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย ๆ พบว่า ข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานทั่วไป มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตยอมรับผลงาน ภาระหน้าที่การงานที่ได้รับและการมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย มากกว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานการเงินและบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับผลงาน ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้ปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ โอกาสที่ทำให้เจริญก้าวหน้า ความร่วมมือของผู้ร่วมงานกับส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง และความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานนั้น ข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานทั่วไปมีความพึงพอใจมากกว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานการเงินและบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีสังกัดต่างกัน มีความพึงพอใจในการได้รับความยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน สภาพของงาน เงินเดือน และความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ไม่แตกต่างกัน แต่มีแนวโน้มที่ข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดกรมสามัญศึกษา จะมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสูงกว่า

ข้าราชการครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน นอกจากนี้ข้าราชการช่วยราชการสังกัดกรมสามัญศึกษา มีความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเรื่องความสำเร็จของงาน และการปกครองบังคับบัญชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และในเรื่องนโยบายและการบริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย ๆ พบว่า ข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดกรมสามัญศึกษา มีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน สนใจความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และงานที่ปฏิบัติในงานในหน้าที่ที่มีลักษณะท้าทายความสามารถ และวิธีการส่งงานของผู้บังคับบัญชา มากกว่าข้าราชการครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับผลงาน งานมีความยืดหยุ่นคล่องตัว อำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรม และเป็นกันเอง รวมทั้งเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องนั้น ข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดกรมสามัญศึกษา มีความพึงพอใจมากกว่าข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.5 ข้าราชการครูช่วยราชการที่ดำรงตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการได้รับความยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน การปกครองบังคับบัญชา สภาพการทำงานและเงินเดือนไม่แตกต่างกัน แต่มีแนวโน้มว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 2 มีความพึงพอใจต่อบุคคลดังกล่าวนอกจากข้าราชการครูช่วยราชการที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 1 ครู 2 และครู 1 ส่วนในเรื่องนโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการครูช่วยราชการที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 2 อาจารย์ 1 ครู 2 และครู 1 มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และในเรื่องความสำเร็จของงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย ๆ พบว่า ข้าราชการครูช่วยราชการ ที่ดำรงตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจเพื่อนร่วมงานสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนร่วมงานมีความเคารพนับถือ หน่วยงานมีการปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อกำหนดนโยบายของงาน สภาพของห้องทำงานช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนความพึงพอใจในเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับผลงาน เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงาน วิธีการสั่งงานของผู้บังคับบัญชา อำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย เงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบุคคลอาชีพอื่น และความร่วมมือของเพื่อนร่วมงานที่มีต่อส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่มีแนวโน้มว่าอันคืบความพึงพอใจของข้าราชการครูช่วยราชการ ที่ดำรงตำแหน่งต่างจากมากไปหาน้อย คือ อาจารย์ 2 ครู 1 อาจารย์ 1 และครู 2 ตามลำดับ

3. ข้าราชการครูช่วยราชการที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศต่าง ๆ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ การได้รับความยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสำเร็จของงาน นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน และเงินเดือน

ส่วนความพึงพอใจต่อบรรยากาศต่าง ๆ ระหว่างปฏิบัติงานที่โรงเรียน เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ลักษณะงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสำเร็จของงาน การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหารสภาพการทำงาน และเงินเดือน

อภิปรายผล

1. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูช่วยราชการระหว่างการปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกับการปฏิบัติงานที่โรงเรียน

จากผลของการศึกษาพบว่า ข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ มากกว่าความพึงพอใจการปฏิบัติงานในโรงเรียน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการสำรวจของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งพบว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีความประสงค์ที่จะโอนมารับราชการทางสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการถึงร้อยละ 66 ของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทั้งหมด (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กองการเจ้าหน้าที่ 2520 : 96) ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเห็นความสำเร็จของงานได้ง่ายในระยะเวลาอันสั้น มีระเบียบตายตัว ส่วนการปฏิบัติงานในโรงเรียนเป็นงานปฏิบัติการสอน ซึ่งเห็นความสำเร็จของงานตามเป้าหมายได้ยากและใช้เวลานาน นอกจากนั้นต้องใช้เทคนิควิธีสอนมากมาย งานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบไปปฏิบัติเป็นเรื่อง เจ้าหน้าที่แต่ละคนมีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ตนปฏิบัติย่อมมีเกียรติและโอกาสที่จะให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงาน และผลงานประจักษ์แก่ผู้บังคับบัญชาได้ง่าย ต่างไปจากการทำการสอนที่ต้องทำหน้าที่เหมือน ๆ กัน โอกาสที่จะให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานน้อย การปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีโอกาสได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่สำคัญและมีความรับผิดชอบสูงขึ้นเป็นชั้น ๆ จากงานง่าย ๆ ที่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิดจนถึงชั้นงานยาก และควบคุมเพียงเล็กน้อย ต่างไปจากงานการสอนอาจมีความยากลำบากในตอนต้น ๆ นอกจากนั้นสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดจะได้รับเรื่องราวต่าง ๆ จากส่วนกลางและส่วนราชการอื่นก่อนโรงเรียน ผู้ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดย่อมมีโอกาสได้รับรู้ ได้เข้าร่วมประชุม ผูกอบรม มากกว่าผู้ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน งานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแบ่งการรับผิดชอบเป็นเรื่อง ๆ ไป หากเบื้องงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ก็มีโอกาสเปลี่ยนหน้าที่ได้ แต่งานปฏิบัติการสอนเปลี่ยนได้เฉพาะวิชา หรือระดับชั้นที่สอนเท่านั้น แต่ต้องสอนเหมือนเดิม และการเปลี่ยนแปลงวิชาและระดับชั้นที่สอนอยู่ในข้อจำกัดเกี่ยวกับวุฒิ ประสมการณ์ของตนเองเป็นประการสำคัญ นอกจากนั้นสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีนโยบาย

การดำเนินงานชัดเจนกว่าโรงเรียน ผู้บังคับบัญชาในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสามารถควบคุมดูแลได้ทั่วถึงมากกว่าผู้บังคับบัญชาในโรงเรียน ตรวจสอบผลงานได้ง่าย ก่อให้เกิดความยุติธรรมและความเป็นกันเองได้มากกว่า ยังเป็นผลกระทบต่อบรรยากาศในการทำงานด้วย นอกจากนั้นสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเบิกเงินงบประมาณโดยตรงจากคลังจังหวัด ฉะนั้นผู้ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดจะเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ ก็ย่อมสะดวกกว่าผู้ที่อยู่ในโรงเรียน อีกประการหนึ่งค่านิยมเกี่ยวกับสถานที่ทำงาน กล่าวคือ ข้าราชการครูช่วยราชการจะต้องปฏิบัติงานที่ศาลากลางจังหวัด โดยทั่ว ๆ ไปย่อมมีศักดิ์ศรีดีกว่าการปฏิบัติงานในโรงเรียน จะเกี่ยวข้องกับผู้ร่วมงานในสำนักงานและส่วนราชการอื่น ๆ กว้างขวางกว่า

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดต่อปัจจัยต่าง ๆ ของข้าราชการครูที่มีวุฒิ ระยะเวลาช่วยราชการ สายงาน สังกัด และตำแหน่งต่างกัน

จากผลการศึกษาพบว่า

2.1 วุฒิไม่เป็นองค์ประกอบที่จะทำให้ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวีระชาติ แก้วไสย (วีระชาติ แก้วไสย 2518 : 60-65) และจรุง ผาสวรรณ (Pasuwan. 1972 : 6251 - A) ซึ่งพบว่า วุฒิ หรือระดับการศึกษาต่างกันไม่ทำให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ ต่างกัน แต่มีแนวโน้มว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิ ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ สูงกว่าความพึงพอใจของข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิ ป.กศ. สูง หรือวุฒิปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานส่วนใหญ่ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเป็นงานประจำ (routine) ใช้ประสบการณ์และการฝึกฝนในระยะสั้นได้ ไม่จำเป็นต้องใช้วุฒิสถูมมากนักมาปฏิบัติงาน จึงไม่พบความแตกต่างดังกล่าว แต่ในส่วนของปัจจัยนโยบายและการบริหาร มีความแตกต่างกัน และพบว่าข้าราชการครูช่วย

ราชการที่มีวุฒิ ป.กศ. มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ส่วนราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิ
ปริญญาตรีมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด อาจเนื่องมาจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดได้นำ
นโยบายจากส่วนกลางไปปฏิบัติและการบริหารงานมีลักษณะตายตัว ข้าราชการครูที่มี
วุฒิสองไม่มีโอกาสร่วมในการกำหนดนโยบายและการบริหารงาน เข้าไปปฏิบัติเหมือนกับ
เจ้าหน้าที่ชั้นต้น สำหรับอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่ตรีจืดจางเพื่อร่วมงาน
นโยบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน ความคิดริเริ่มของผู้บังคับบัญชาและความปลอดภัย
ในการทำงานนั้น ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันมีความพึงพอใจต่อยังคงกล่าว
แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิต่างกันย่อมมีความรู้
ทัศนคติ และประสบการณ์ต่าง ๆ แตกต่างกัน ผู้ที่มีวุฒิสองก็ย่อมคาดหวังไว้อย่างสูง ไม่ว่าอำนาจ
หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ความคิดริเริ่มของผู้บังคับบัญชา หรือความปลอดภัยในการทำงาน
ก็ตาม ไม่ได้ดังที่คาดหวังไว้ ความพึงพอใจต่อยังคงต่าง ๆ ดังกล่าวก็ต่ำกว่าระดับ
ความพึงพอใจของข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิระดับ ป.กศ.

2.2 ระยะเวลาช่วยราชการ ไม่เป็นองค์ประกอบที่จะทำให้ข้าราชการครู
ช่วยราชการมีความพึงพอใจต่อยังคงต่าง ๆ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ
วีระชาติ แก้วไสย (วีระชาติ แก้วไสย 2518 : 60-65) ซึ่งพบว่าอายุราชการต่างกัน
ไม่ทำให้ความพึงพอใจต่อยังคงต่าง ๆ แตกต่างกัน แต่มีแนวโน้มว่า ข้าราชการครูช่วย
ราชการที่มีระยะช่วยราชการ 10 ปีขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจต่อยังคงต่าง ๆ สูงกว่า
ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาคือช่วยราชการ กลุ่ม 5 ปีถึง 10 ปี และกลุ่มไม่ถึง
5 ปี และยังพบว่าความสำเร็จของงานและนโยบายและการบริหาร ข้าราชการครูช่วย
ราชการที่มีระยะเวลาคือช่วยราชการต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ
งานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เป็นงานประจำมีแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน ผู้ที่มีประสบการณ์
ย่อมปฏิบัติงานพบความสำเร็จได้ง่าย สำหรับนโยบายและการบริหารนั้น ข้าราชการครู
ที่ช่วยราชการเป็นเวลานาน ๆ โดยเฉพาะเกิน 10 ปีแล้ว ย่อมเคยชินกับการรับนโยบาย
จากส่วนกลางไปปฏิบัติ และการบริหารที่ตายตัว เกิดความรู้สึกพอใจกับสภาพที่เป็นอยู่

ส่วนเรื่องความสำเร็จที่เป็นไปตามเป้าหมาย และเพื่อนร่วมงานมีความเคารพนับถือ นั้นข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการนาน ๆ ย่อมมีทักษะในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นงานประจำให้บรรลุตามเป้าหมายได้ ประกอบกับค่านิยมนับถืออาวุโสโดยอายุและประสบการณ์ ฉะนั้นข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการนาน ๆ เป็น 10 ปีขึ้นไป เพื่อนร่วมงานย่อมให้ความเคารพนับถือเป็นธรรมดา นอกจากนั้นความพึงพอใจต่อบัณฑิตต่าง ๆ ที่ข้าราชการครูช่วยราชการมีระยะเวลาช่วยราชการ 10 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับสูงสุด ย่อมมีผลกระทบมาจากเพื่อนร่วมงานสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนร่วมงานยอมรับผลงาน ทุ่มเท เข้าใจวิธีการสั่งงานของผู้บังคับบัญชา คู่กันเคยกัน ย่อมมีจิตใจเอื้ออาทรต่อกัน

2.3 สายงานที่ปฏิบัติไม่เป็นองค์ประกอบที่จะทำให้ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตต่าง ๆ แตกต่างกัน นอกจากการได้รับความยอมรับนับถือเพียง บัณฑิตเดียวเท่านั้นที่ข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน แต่บัณฑิตอื่น ๆ ทุกบัณฑิตมีแนวโน้มว่าข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานทั่วไปมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานการเงินและบัญชี ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะในสายงานทั่วไปมีงานการเจ้าหน้าที่ งานด้านวิชาการ งานกิจกรรมพิธีการต่าง ๆ อยู่ ครูที่ปฏิบัติงานในสายงานนี้ย่อมมีโอกาสได้ติดต่อประสานงานกับข้าราชการครูด้วยกันหรือบุคคลภายนอก หรือส่วนราชการอื่น ๆ มากกว่าผู้ที่ปฏิบัติงานในสายงานการเงินและบัญชี สำหรับการที่ผู้บังคับบัญชายอมรับผลงาน ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานนั้น งานในสายงานทั่วไปมีลักษณะ เป็นเรื่อง ๆ แล้วเสร็จในตัวของมันเอง ไม่ยืดเยื้อต่อเนื่อง มีผลงานปรากฏชัดเจน เสี่ยงต่อการกระทำผิดทางค่านวินัยน้อยกว่างานในสายงานการเงินและบัญชี ย่อมมีโอกาสที่จะได้รับอำนาจในการตัดสินใจจากผู้บังคับบัญชา ส่วนเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับผลงาน ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้ปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ โอกาสทำให้เจริญก้าวหน้า ความ

ร่วมมือกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้ร่วมงานนั้น ข้าราชการครูช่วยราชการในสองสายงานนี้มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยที่ข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานทั่วไปมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานการเงินและบัญชี อาจจะเป็นเพราะสายงานทั่วไปมีกิจกรรมที่จะต้องทำเป็นหมู่คณะบ่อย ๆ มีสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา โอกาสที่จะได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันมาก

2.4 สังกัดของข้าราชการครูช่วยราชการไม่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญพอที่จะทำให้ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตต่าง ๆ จำนวน 7 บัณฑิต คือ การได้รับความยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน สภาพการทำงาน เงินเดือน และความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของวีระชาติ แก้วไสย (วีระชาติ แก้วไสย 2518 : 60-65) ซึ่งพบว่าครูที่ต่างสังกัดกันมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่ได้เกิดจากหน่วยงานเดิมที่ข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดอยู่เป็นมูลเหตุสำคัญ สังกัดที่ต่างกันเฉพาะระดับกรมเท่านั้น แต่ข้าราชการครูช่วยราชการทุกคนเป็นข้าราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการเช่นเดียวกัน จึงไม่น่าจะแตกต่างกันมากนัก

ส่วนอีก 3 บัณฑิต คือ ความสำเร็จของงาน การปกครองบังคับบัญชาและนโยบายและการบริหาร ระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน แต่มีแนวโน้มว่าข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดกรมสามัญศึกษามีความพึงพอใจต่อบัณฑิตต่าง ๆ สูงกว่าข้าราชการ เพราะข้าราชการครูช่วยราชการส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานของกรมที่ตนสังกัดอยู่ งานของกรมสามัญศึกษามีขอบข่ายกว้างขวางและปริมาณมากกว่างานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ประกอบกับข้าราชการครูในสังกัดกรมสามัญศึกษาได้ช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมานานกว่าข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ย่อมมีประสบการณ์มากกว่าและเคยชินกับการ

การปกครองบังคับบัญชา และนโยบายและการบริหาร ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด จึงสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้มากกว่าข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เป็นเหตุให้ความพึงพอใจต่อบัณฑิตดังกล่าวแตกต่างกันได้

2.5 ตำแหน่งของข้าราชการครูช่วยราชการไม่เป็นองค์ประกอบที่จะทำให้ความพึงพอใจต่อบัณฑิตต่าง ๆ จำนวน 7 บัณฑิต คือ การได้รับความยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน การปกครองบังคับบัญชา สภาพการทำงาน เงินเดือนแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลวิจัยของเซอร์จิโอวานนี (Sergiovanni, 1969 : 249-260 อ้างอิงมาจากสุภรณ์ ศรีพหล 2520 : 10-11) และประศักดิ์ นียากร (ประศักดิ์ นียากร 2513 : บทคัดย่อ) ซึ่งพบว่าตำแหน่ง ครู 1 ครู 2 อาจารย์ 1 และ อาจารย์ 2 ที่ข้าราชการครูช่วยราชการครองอยู่เป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อการสอนในโรงเรียน แต่ไม่ใช่ตำแหน่งที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และถือว่าทุกคนอยู่ในฐานะครูช่วยราชการเช่นเดียวกัน แต่มีแนวโน้มว่าระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูช่วยราชการที่ดำรงตำแหน่งต่างกัน มีต่อบัณฑิตต่าง ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย มีแนวโน้มดังนี้ คือ อาจารย์ 2 ครู 1 อาจารย์ 1 และ ครู 2 อาจเป็นเพราะว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 2 ได้ช่วยราชการมานานมีประสบการณ์และเคยชินต่อสภาพการช่วยราชการ มีความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการผู้ดำรงตำแหน่งอื่น ๆ สำหรับครู 1 นั้นเป็นตำแหน่งเริ่มต้นและเข้ามาช่วยราชการใหม่ คงได้รับมอบหมายงานที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา จึงมีแนวโน้มเกี่ยวกับความพึงพอใจสูงรองจากผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 2

ส่วนอีก 3 บัณฑิต คือ นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และความสำเร็จของงาน ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกัน เนื่องจากบัณฑิตย่อย ๆ คือ เพื่อนร่วมงานสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ วิธีการสั่งงานของ

ผู้บังคับบัญชา อำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย การร่วมกันปรึกษาหารือเพื่อกำหนดนโยบาย ความร่วมมือของเพื่อนร่วมงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน มีส่วนทำให้ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจต่อปัจจัยทั้ง 3 แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการครูช่วยราชการผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 2 เป็นผู้อำนวยการ และมีประสบการณ์ โอกาสที่จะปฏิบัติงานในขณะเจ้าหน้าที่ชั้นต้นให้พบความสำเร็จไม่ยากนัก และเข้าใจนโยบายและการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเป็นอย่างดี นอกจากนั้นข้าราชการครูช่วยราชการผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 2 อยู่ในฐานะเจ้าหน้าที่อาวุโส ย่อมมีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี บรรยายภาคีในการปฏิบัติงานอย่างฉันทมิตร

3. การจัดอันดับปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการครูช่วยราชการเกิดความพึงพอใจในขณะปฏิบัติงานศึกษาธิการจังหวัดและในขณะปฏิบัติงานที่โรงเรียน

ข้าราชการครูช่วยราชการที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีความพึงพอใจการได้รับความยอมรับนับถือเป็นอันดับหนึ่ง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะถือว่าการทำงานช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ได้รับการยกย่องนับถือมากกว่าการที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน ซึ่งต่างไปจากอันดับความพึงพอใจขณะที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน โดยปัจจัยการได้รับความยอมรับนับถืออยู่ในอันดับที่สาม และลักษณะงานอยู่ในอันดับที่หนึ่ง ทั้งนี้ปัจจัยนี้อยู่ในอันดับที่สาม สำหรับขณะช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด อาจเพราะการปฏิบัติการสอนถือว่าเป็นลักษณะงานที่มีเกียรติในโรงเรียน จึงมีความพึงพอใจสูงสุด แต่การปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นเจ้าหน้าที่ชั้นต้น ความพึงพอใจอยู่ในอันดับสาม สำหรับปัจจัยความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานและความรับผิดชอบ ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจต่อ 2 ปัจจัยนี้อยู่ในระดับเดียวกันคือ อันดับสอง และอันดับสี่ ทั้งการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและในโรงเรียนที่เคยทำการสอน ทั้งนี้เนื่องจากข้าราชการครูช่วยราชการไม่ว่าจะไป

ปฏิบัติงาน ณ สถานที่ใดยังคงสภาพเป็นข้าราชการอยู่ ฉะนั้นความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานย่อมอยู่ในระบบตำแหน่งและระดับเงินเดือนของข้าราชการครูเหมือนกัน สำหรับความรับผิดชอบนั้นไม่ว่าข้าราชการครูช่วยราชการขณะดำเนินการสอนหรือขณะช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดก็ตามจะมีความรับผิดชอบโดยเฉพาะงานของตนเอง ส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นหัวหน้าสายงานหรือหัวหน้าฝ่าย ทั้งการปฏิบัติในโรงเรียน และในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน และเงินเดือน อยู่ในอันดับแปด เก้า และสิบ เหมือนกัน ทั้งการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและในโรงเรียน ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับต่ำ อาจเนื่องมาจากปัจจัยค่าจ้าง สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและโรงเรียนต่างก็เป็นสถานที่ราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ฉะนั้นนโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน และเงินเดือนของข้าราชการก็ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยความสำเร็จของงาน การปกครองบังคับบัญชาและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจอยู่ในอันดับห้า อันดับหก และอันดับเจ็ด สลับกัน ทั้งการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและในโรงเรียน ถือว่าระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้อยู่ในอันดับกลาง ๆ มีข้อน่าสังเกตคือข้าราชการครูช่วยราชการพึงพอใจความสำเร็จของงานอยู่อันดับหกในโรงเรียนและอยู่อันดับเจ็ดในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด แสดงให้เห็นว่าข้าราชการครูกลุ่มนี้ พบความสำเร็จในการปฏิบัติงานอยู่ในอันดับต่ำไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติงานในโรงเรียนหรือขณะช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด แต่อย่างไรก็ตามอันดับความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ ของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ส่วนใหญ่สอดคล้องกับผลการวิจัยของเฮิร์ทเซอร์ก และคนอื่น ๆ (Herzberg, and the other, 1959 : 60-63) กล่าวคือปัจจัยที่มีอันดับความพึงพอใจสูงเป็นปัจจัยตัวจริง ได้แก่ การได้รับความยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ลักษณะงาน ความรับผิดชอบและปัจจัยที่มีอันดับความพึงพอใจต่ำเป็นปัจจัยค่าจ้าง ได้แก่ นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน และเงินเดือน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. สืบเนื่องจากข้าราชการครูช่วยราชการมีความพึงพอใจต่อปัจจัยต่าง ๆ ทั้ง 10 ปัจจัย ในการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมากกว่าการปฏิบัติงานที่โรงเรียนนั้น ศึกษาธิการจังหวัดและผู้บริหารโรงเรียนที่มีตำแหน่งข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดอยู่ ควรจะได้ปรับปรุงปัจจัยต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานที่โรงเรียน เพื่อให้ข้าราชการครูพบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การให้กำลังใจยกย่องชมเชย มอบหมายงานที่น่าสนใจท้าทายความสามารถพอเหมาะแก่บุคคล ให้โอกาสแก่ข้าราชการครูได้มีความรับผิดชอบหน้าที่การงานสูงขึ้น ส่งเสริมความก้าวหน้า การฝึกอบรม ศึกษาต่อและดูงาน จัดกลุ่มกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีต่อกัน จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้น อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อเป็นการปรับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนให้สูงขึ้นเท่าเทียมกับข้าราชการครูที่ไปช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ควรจะได้ขอกำหนดตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้เพียงพอแก่การปฏิบัติภารกิจในหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตามปริมาณและคุณภาพของงานเพื่อจะได้รับโอนข้าราชการครูที่ช่วยราชการอยู่แล้วซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งที่กำหนดใหม่และส่งครูช่วยราชการที่มีอายุรับโอนได้คืนโรงเรียนเดิมไปเพื่อความเสมอภาคของข้าราชการครูทั้งมวล

2. การวิจัยพบว่าข้าราชการครูช่วยราชการที่มีวุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่ออำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่ตรีจิตระหว่างเพื่อนร่วมงาน นโยบายการดำเนินงานและความปลอดภัยสูงกว่าข้าราชการครูที่มีวุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง และปริญญาตรี ผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทุกระดับควรจะได้มอบหมายงานและอำนาจหน้าที่ให้แก่ข้าราชการครูช่วยราชการปฏิบัติเหมาะสมกับวุฒิ

นอกจากนั้น ควรจะได้ขอมความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงานสำนักงานให้ทราบทั่วกัน เสริมสร้างกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์หรือกิจกรรมอื่นใดที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างข้าราชการที่ปฏิบัติงานในสำนักงานทั้งหมด

3. ข้าราชการครูช่วยราชการที่มีระยะเวลาช่วยราชการไม่ถึง 5 ปี 5 ปีถึง 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อความสำเร็จของงาน และนโยบายและการบริหารต่างกัน โดยมีแนวโน้มว่าข้าราชการครูที่ช่วยราชการเป็นเวลา 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ ผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทุกระดับควรจะได้มอบหมายงานที่มีความยากง่ายให้เหมาะสมกับประสบการณ์ คอยนิเทศ ติดตามช่วยเหลือให้ข้าราชการครูที่มีเวลาช่วยราชการไม่ถึง 10 ปี ได้พบความสำเร็จในการทำงาน รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำอำนวยความสะดวก ช่วยเหลือด้านเครื่องมืออุปกรณ์ในการทำงานต่าง ๆ อีกด้วย

4. ถึงแม้ว่าการแบ่งสายงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดออกเพียงสองสายงาน แต่ข้าราชการครูช่วยราชการที่ปฏิบัติงานในสายงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการได้รับความยอมรับนับถือต่างกัน โดยข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานทั่วไปมีความพึงพอใจสูงกว่าในสายงานการเงินและบัญชี ผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทุกระดับควรจะได้หาโอกาสยกย่องชมเชยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและแสดงความยินดีต่อข้าราชการครูช่วยราชการในสายงานการเงินและบัญชี เมื่อปฏิบัติงานสำเร็จให้มากยิ่งขึ้นและให้ประจักษ์แก่เพื่อนร่วมงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกำลังใจแก่ข้าราชการครูกลุ่มนี้

5. เนื่องจากข้าราชการครูช่วยราชการที่ต่างสังกัดกัน มีความพึงพอใจต่อการที่เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจความคิดเห็นข้อเสนอแนะ งานที่ปฏิบัติ งานที่ทำหาความสามารถ การสั่งงานของผู้บังคับบัญชา ความยุติธรรมและความเป็นกันเองที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชาแตกต่างกัน โดยข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดกรมสามัญศึกษามีความ

พึงพอใจสูงกว่าข้าราชการครูช่วยราชการสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
ผู้บริหารในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ควรจะได้ช่วยกันพัฒนาสมรรถภาพการทำงานของ
ข้าราชการครูช่วยราชการในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนให้สูงขึ้น แล้ว
มอบงานที่ท้าทายความสามารถเหมาะสม เปลี่ยนวิธีการส่งงานที่ชัดเจน ผู้รับไปปฏิบัติเข้าใจ
และสามารถปฏิบัติได้ นอกจากนั้นหาโอกาสสนับสนุนให้ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนในกรณี
พิเศษเท่าเทียมกับข้าราชการครูสังกัดกรมสามัญศึกษา และให้ความใกล้ชิดกับข้าราชการครู
ช่วยราชการสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดความรู้สึก
ว่าเป็นกันเองกับข้าราชการครูกลุ่มนี้

6. ข้าราชการครูช่วยราชการที่ดำรงตำแหน่งต่างกันมีความพึงพอใจต่อบรรยากาศ
ของห้องทำงาน ความเคารพนับถือจากเพื่อนร่วมงานแตกต่างกัน และมีแนวโน้มว่าผู้ดำรง
ตำแหน่งอาจารย์ 2 จะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงกว่าผู้ดำรงตำแหน่งอื่น ๆ ผู้บริหาร
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทุกระดับ ควรจะได้ปรับปรุงสภาพของห้องทำงาน และสิ่ง
อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้มากขึ้น ให้เป็นสัดส่วนสุขสบายและการเปลี่ยนแปลงปรับปรุง
ให้มีชีวิตชีวาสวยงามอยู่เสมอ นอกจากนั้นควรจะได้เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง
ข้าราชการในสำนักงานด้วยกัน อาจจะใช้วิธีจัดกิจกรรมร่วมกันบ่อย ๆ สร้างทีมปฏิบัติงาน
ให้ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ หรือกิจกรรมอื่นใดที่ก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน เป็นการ
เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีต่อไป

7. ผลจากการจัดลำดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ปรากฏว่า
ข้าราชการครูช่วยราชการมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความยอมรับนับถือและ
การปกครองบังคับบัญชา ขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนต่ำกว่าการปฏิบัติงานในสำนักงาน
ศึกษาธิการจังหวัด ผู้บริหารโรงเรียนน่าจะส่งเสริมให้ข้าราชการครูได้มีโอกาสแสดงผล
งานให้ประจักษ์แก่ผู้ร่วมงานและประชาชนรวมกิจกรรมสังคม ให้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น
และมีบทบาทในการพัฒนาโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งยกย่องชมเชยเมื่อมีการปฏิบัติงาน
บรรลุความสำเร็จ นอกจากนั้นผู้บริหารโรงเรียนน่าจะได้พัฒนาวิธีการปกครองบังคับบัญชา

เช่น ให้ความสะดวกและความเป็นกันเองในการปรึกษาหารือ หรือให้คำแนะนำแก่ข้าราชการครูในโรงเรียน ให้ความยุติธรรมในการปกครองบังคับบัญชา กล่าวที่จะตัดสินใจและแสดงความคิดเห็นเริ่มที่ดีให้ประจักษ์แก่ข้าราชการครูในโรงเรียน

8. เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ไม่ได้ใช้กลุ่มตัวอย่างข้าราชการครูที่เคยช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแล้วกลับไปสอนในโรงเรียน และกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หากมีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการแล้ว ควรจะได้นำกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวมาศึกษาด้วย

บรรณานุกรม

- เคนพงษ์ พลละคร จิตวิทยาทางอุตสาหกรรม พิมพ์ครั้งที่ 2 โรงพิมพ์แพร่การช่าง
2511, 279 หน้า
- ธงชัย สันติวงษ์ องค์การและการบริหาร พิมพ์ครั้งที่ 3 ไทยวัฒนาพานิช 2519,
525 หน้า
- แน่นอย พงษ์สามารถ จิตวิทยาอุตสาหกรรม โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2519, 319 หน้า
- ประศักดิ์ นียากร สภาพความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยครู
วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2512, 127 หน้า อักษรสำเนา
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงาน กองการเจ้าหน้าที่ ผลการสำรวจรายละเอียด
เกี่ยวกับข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานปลัด
กระทรวงศึกษาธิการ 2520, 98 หน้า อักษรสำเนา
- ภิญโญ สาร การบริหารงานบุคคล วัฒนาพานิช 2517, 587 หน้า
- วิเชียร เกตุสิงห์ สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย 2521, 164 หน้า อักษรสำเนา
- ✓ วีระชาติ แก้วไสย องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์ กศ.ม.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2518, 98 หน้า อักษรสำเนา
- ✓ สุภรณ์ ศรีพหล ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2519, 38 หน้า อักษรสำเนา
- Barnard, Chester I. The Functions of the Executive. 24th ed.
Massachusetts, Harvard University, 1974, 334 p.
- Cooper, Alfred M. How to Supervise People. New York, McGraw-Hill
Book Company, 1958, 250 p.
- Edwards, Allen L. Experimental Design in Psychological Research.
New York, Holt Rinehart and Company, Inc., 1950, 492 p.

- Gilmer, B. von Haller. Industrial Psychology. 2nd ed. New York, McGraw-Hill Book Company, 1966, 617 p.
- ✓ Good, Carter V. Dictionary of Education. 3rd ed. New York, McGraw-Hill Book Company, 1973, 681 p.
- Hall, Suzamae Elizabeth. "The Statistifiers and Dissatisfiers of Catholic Elementary School Principals." Dissertation Abstracts. 38(7) : 3841 - A, January 1978.
- ✓ Herzberg, Frederick, Benard Mauser, and Bargar Block, Snyderman. The Motivation to work. 2nd ed. New York, John Wiley & Sons, Inc., 1959, 157 p.
- Luthans, Fred. Organizational Behavior. 2nd ed. Toko, McGraw-Hill Kagakusha. 1977, 588 p.
- Manthe, Roland Donoran. "A Job Satisfaction and Dissatisfaction Study of the West Viaginis University Extension Service." Dissertation Abstracts. 37(6) : 3341 - A, December 1976.
- Maslow, A.H. Motivation and Personality. 2nd ed. New York, Harper & Row Publisher Incorporated, 1970, 369 p.
- Mehrens, William A. Measurement and Evaluation in Education and Psychology. New York, Rinehart and Winston, 1973, 718 p.
- Pasuwat, Charoong, "Adaptability of the Herzberg Job Satisfaction Model to Vocational Education Personnel in Thailand." Dissertation Abstracts. 33(11) : 6251 - A, May 1973.
- Sayles, Leonard R. and George Strauss. Human Behavior in Organizations. Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice-Hill Inc., 1965.
- Shrode, William A. and Dan Voich, Jr. Organization and Management: Basic Systems Concepts. Malaysia, Irwin Book Company, 1974, 543 p.
- Tiffin, Joseph and Ernest J. McCormick. Industrial Psychology. Englewood Cliffs, New Jersey. Prentice-Hall Inc., 1965, 682 p.
- Walker, H.M. and Joseph Lev. Statistical Inference. New York. Holt, Rinehart and Winston. 1953, 510 p.
- Wexley, Kenneth N. and Gary A. Yukl. Organizational Behavior and Personnel Psychology. Illinois, Richard D. Irwin, Inc., 1976, 375 p.

ภาคผนวก

ที่ ศธ.0205/1082

กระทรวงศึกษาธิการ

23 กรกฎาคม 2523

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ด้วย นายโสภณ นุ่มทอง ข้าราชการพลเรือนสามัญ ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา 4 กองแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กำลังทำการวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด" เพื่อประกอบการศึกษาชั้นปริญญาโท วิชาเอก การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และครุสภาให้การสนับสนุนทุนในการวิจัยเรื่องนี้ด้วย กองแผนงานพิจารณาเห็นว่า การวิจัยดังกล่าวเป็นประโยชน์ทางด้านการบริหารบุคคล จึงใคร่ขอความร่วมมือมายังท่าน โปรดให้ครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนี้ (เฉพาะข้าราชการครูสังกัดกรมสามัญศึกษา และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ทุกคน) ได้ตอบแบบสอบถามที่แนบ และโปรดส่งคืนไปที่ นายโสภณ นุ่มทอง โดยตรง ซึ่งได้พิมพ์สถานที่และปิดดวงตราไปรษณีย์เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามดังกล่าว และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(ลงชื่อ) สุวัตร ศิลปอนันต์
(นายสุวัตร ศิลปอนันต์)

ผู้อำนวยการกองแผนงาน สป.

โทร.2826864,2817041

กองแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงศึกษาธิการ

30 มิถุนายน 2523

เรียน ครู-อาจารย์ซึ่งช่วยปฏิบัติหน้าที่ราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ทุกท่าน

กระผมเป็นนิสิตปริญญาโทของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน และ
รับราชการอยู่ที่กองแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงาน
ศึกษาธิการจังหวัด" เพื่อประโยชน์ในการนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปประกอบการเสริมสร้าง
และปรับปรุงปัจจัยต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานของท่าน การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงได้ต้อง
ได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามที่ส่งมาพร้อมนี้ ขอให้ท่านโปรดตอบ
แบบสอบถามตามความเป็นจริง กระผมขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบกระเทือนหน้าที่
การงานของท่านแต่อย่างใด เพราะกระผมจะเก็บเป็นความลับ เพื่อใช้ในการวิจัยเท่านั้น

เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว โปรดส่งให้กระผมโดยตรงที่
กองแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ กท.3 ซึ่งได้
พิมพ์สถานที่และปิดดวงตราไปรษณีย์ไว้เรียบร้อยแล้ว ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงใน
ความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) โสภณ นุ่มทอง

(นายโสภณ นุ่มทอง)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการวิจัย

แบบสอบถามนี้ต้องการทราบความจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและความรู้สึกในเรื่องของการปฏิบัติงานที่ท่านเคยปฏิบัติในโรงเรียนและการปฏิบัติงานที่ท่านได้ปฏิบัติอยู่ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ขอให้ท่านขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจที่ได้รับ									
		ขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน					ขณะที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0	ท่านได้รับความพอใจในอาชีพที่ท่านสามารถดำรงชีวิตได้อย่างสบาย		✓						✓		
00	ท่านพอใจในความสะดวกเกี่ยวกับการเบิกเงินอื่น ๆ นอกจากเงินเดือน				✓			✓			

จากข้อ 0 ท่านขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง มาก ขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน และขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ปานกลาง ขณะที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด แสดงว่า ท่านมีความพอใจมาก เกี่ยวกับอาชีพของท่านซึ่งสามารถทำให้ท่านดำรงชีวิตได้อย่างสบายขณะที่ท่านปฏิบัติงานที่โรงเรียน และท่านมีความพอใจ ปานกลาง เมื่อท่านปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

จากข้อ 00 ท่านขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง น้อย ขณะที่ท่านปฏิบัติงานในโรงเรียน และขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง มาก ขณะที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด แสดงว่า ท่านมีความพอใจ น้อย ในความสะดวกเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินอื่น ๆ นอกจากเงินเดือนขณะที่ปฏิบัติงานที่โรงเรียนและท่านมีความพอใจ มาก เมื่อท่านปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

แบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้มี 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามตามข้อมูลส่วนตัวของท่านมี 5 ข้อ และตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความรู้ลึกซึ้งพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านที่เคยปฏิบัติงานที่โรงเรียนและขณะนี้ซึ่งปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มี 50 ข้อ ขอได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อทั้ง 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว ขอให้ท่านขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงในเรื่องส่วนตัวของท่าน

1. วุฒิส่งสุดท้ายทางการศึกษาของท่านในขณะนี้คือ

- ☐ ป.กศ. หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า
- ☐ ป.กศ. สูง หรือ พ.ม. หรือเทียบเท่า
- ☐ ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

2. ระยะเวลาช่วยราชการที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

- ☐ ต่ำกว่า 5 ปี
- ☐ 5 ปี ถึง 10 ปี
- ☐ 10 ปีขึ้นไป

3. ลำยงานที่ปฏิบัติในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

- ☐ ลำยงานการเงินและบัญชี
- ☐ ลำยงานทั่วไป

4. สังกัด

- ☐ กรมสามัญศึกษา
- ☐ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

5. ตำแหน่ง

- ☐ ครู 1
- ☐ ครู 2
- ☐ อาจารย์ 1
- ☐ อาจารย์ 2

		ระดับความพึงพอใจที่ได้รับ							
		ขณะปฏิบัติงานในโรงเรียน		ขณะที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ท่านได้รับความพอใจกับความสำเร็จที่เป็นไปตามเป้าหมาย								
2.	ท่านมีความพอใจในความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีปฏิบัติงานของท่าน								
3.	เพื่อนร่วมงานของท่านสนใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน								
4.	ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมีศรัทธาเคารพนับถือท่าน								
5.	ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานยอมรับผลงานของท่าน								
6.	ท่านได้รับความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมาขอคำแนะนำ								
7.	ท่านได้รับความพอใจจากการรับมอบงานที่มีความรับผิดชอบสูงขึ้น								
8.	ท่านได้รับความพอใจจากโอกาสที่ได้รับการฝึกอบรมและศึกษาต่อ								
9.	ท่านได้รับความพอใจที่ท่านมีโอกาสดำรงหน้าในหน้าที่ราชการของท่าน								
10.	ท่านได้รับความพอใจจากอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย								
11.	ท่านได้รับความพอใจต่อโอกาสที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการที่สำคัญ ๆ								
12.	ท่านได้รับความพอใจกับภาระหน้าที่การงานที่ได้รับ								
13.	ท่านได้รับความพอใจที่ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน								

[illegible]

ข้อ	ระดับความพึงพอใจที่ได้รับ		
	ขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน		ขณะที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อย น้อยที่สุด
27.	ท่านมีความพอใจต่อความสะอาดในการเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ		
28.	ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของผู้ร่วมงาน		
29.	ท่านมีความพอใจต่อความร่วมมือของผู้ร่วมงานกับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง		
30.	ท่านมีความพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ร่วมงาน		
31.	ท่านมีความพอใจที่มีเพื่อนร่วมงานสนใจงานที่ท่านปฏิบัติ		
32.	ท่านมีความพอใจต่อความช่วยเหลือในผลงานของท่าน		
33.	ท่านมีความพอใจที่เพื่อนร่วมงานให้เกียรติแก่ท่าน		
34.	ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชายอมรับผลงานของท่าน		
35.	ท่านมีความพอใจจากการเป็นตัวแทนเข้าประชุมหรือสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของท่าน		
36.	ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้ท่านปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ		
37.	ท่านมีความพอใจที่ผู้บังคับบัญชามอบงานใหม่ ๆ ให้ท่านทำ		
38.	ท่านมีความพอใจที่จะร่วมรับผิดชอบต่องานในหน่วยงานโดยส่วนรวม		
39.	ท่านมีความพอใจในความร่วมมือในการทำงานของท่านจากเพื่อนร่วมงาน		

[illegible]