

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม
สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

รายงานการวิจัย
ของ
จิตติรัตน์ กันทรพิทักษ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่
มีนาคม 2547

๑
343.1192
24361ค

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม
สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

บทคัดย่อ

ของ
จิตรัตน์ กัณฑ์พิทักษ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่
มีนาคม 2547

1303616

1 2 ส.ค. 2550

ฐิติรัตน์ กันทรพิทักษ์. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน
ประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
รายงานการวิจัย กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่)
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญแข ประจวบจันทน์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงาน
ของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม รวม 5 ด้าน และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียน จำแนกตามตัวแปรด้าน ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ
ระดับชั้นของนักเรียน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยม
ศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น 166 คน
ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) การเก็บรวบรวมข้อมูลทำโดยใช้
แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) การวิเคราะห์ข้อมูล
ทำโดยใช้สถิติหลายรูปแบบ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าคะแนนที
(t-test) และเอฟ – เทส (F-test)

ผลการวิจัยเป็นดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม
โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก
หนึ่งด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ส่วนด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน
ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อยู่ในระดับปานกลาง
2. เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงาน
ของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม เขตจตุจักร ตามตัวแปรด้านความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อายุ
ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียน พบว่าโดยรวมมีความแตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่ระดับชั้นแตกต่าง
กันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมในด้านสภาพแวดล้อม
และบรรยากาศของโรงเรียนต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ด้านข้อเสนอแนะพบว่า ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุดได้แก่

3.1 ด้านวิชาการ โรงเรียนควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้หลากหลาย ตลอดจนการจัดสอนตัวชี้แก่นักเรียนชั้นมัธยมปลาย

3.2 ด้านครูผู้สอน โรงเรียนควรจัดอบรมให้กับครูเพื่อเพิ่มพูนความสามารถ และจัดครูสอนในแต่ละวิชาให้ตรงกับความสามารถของแต่ละคน

3.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน โรงเรียนควรเพิ่มสถานที่สำหรับรับประทานอาหาร ตู้น้ำเย็น และลานกีฬาให้เพียงพอ

3.4 ด้านพฤติกรรมนักเรียน โรงเรียนควรเพิ่มความเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยของนักเรียน ตลอดจนสอดส่องพฤติกรรมของนักเรียนที่มีปัญหาและประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อแก้ปัญหา

3.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึงในการเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง

PARENTS' SATISFACTION TOWARDS THE WORK OF PRACHANIWET
SECONDARY SCHOOL UNDER JATUJAK DISTRICT OFFICE,
BANGKOK METROPOLIS.

ABSTRACT

BY

THITIRAT KANTARAPITAKS

๑
373.1192
๓361๙

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Adult Education At Srinakharinwirot University

Mach 2004

Thitirat Kantarapitaks. (2004). *Parents's Satisfaction towards the Work of Prachaniwet Secondary School under Jatujak District Office, Bangkok Metropiolis.*

Master Project : M.Ed. (Adult Education)

Bangkok. : Srinakharinwirot University.

Advisor : Associate Professor Dr. Penkhae Prachonpachanuk.

The main purposes of this study were to find out satisfaction of parents towards the work of Prachaniwet Secondary School under Jatujak District Office, Bangkok Metropolis in five areas in academic, teacher, student behavior, parents school relationship and school environment. Parents' satisfaction variated by student relationship, age, educational level, occupation and student class level were also compared.

One hundred and sixty-six parents of grade nine and grade twelve secondary school students at Prachaniwet Secondary School were drawn for the study by simple random sampling technique. Data Collection was made by the questionnaire, Data analysis was made by various types of statistical techniques : percentage, means, t – test and F – test.

Research results, came out as follows:

1. Parents' satisfaction towards the work of the school were in moderate level by all, whereby satisfaction were in high level in school environment area and were' in moderate level in another – four areas.

2. The parents who were different in student relationship, age, educational level, occupation and student class level had no different levels of satisfaction towards the work of the school by all. However, the parents with different student class level had different levels of satisfaction in school environment area at 0.01 statistically significantly difference.

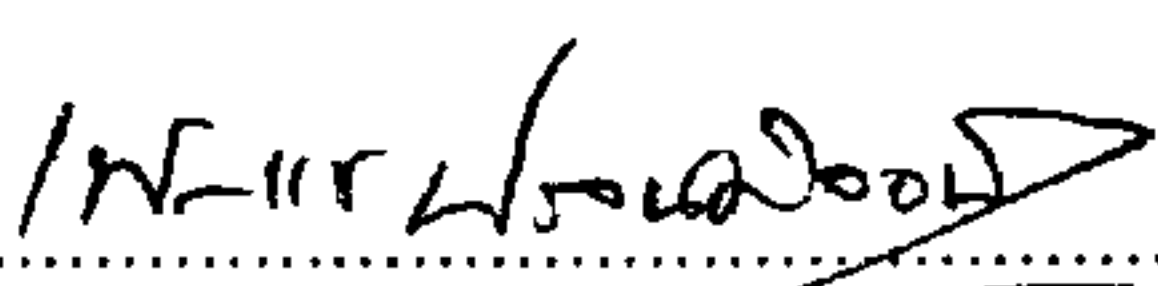
3. As for suggestions, various suggestions were made such as various teaching learning activities and tutoring sessions for secondary school students should be arranged. Training programs for teachers and good teacher allocation in teaching were required in school. School and parents should be in good cooperation in terms of students' discipline and good behavior. In addition, the parents should have chance in expressing the opinions widely the school meeting.

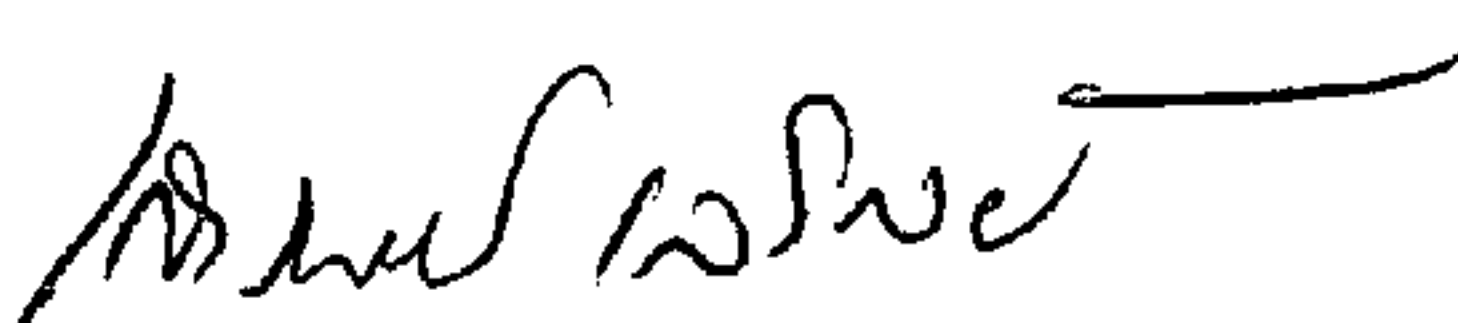
อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณารายงานการวิจัยฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

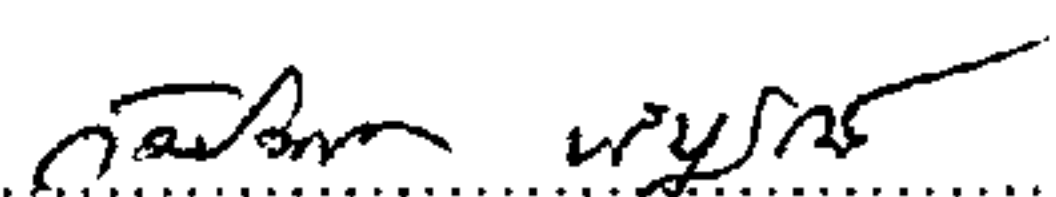
อาจารย์ที่ปรึกษา


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญแข ประจันจณี)

คณะกรรมการสอบ


..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญแข ประจันจณี)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลย์)


..... กรรมการ
(อาจารย์กัมปนาท บริบูรณ์)

อนุมัติให้รับรายงานการวิจัยฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ


..... ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลย์)

วันที่ 31 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2547

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญแข ประจวบปัจฉนิก อาจารย์ควบคุมสารนิพนธ์ที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ ตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จจบบริบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและประทับใจที่สุดจึงขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. เสาวนีย์ เลวลัย รองศาสตราจารย์ ดร. สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สอนอง โลหิตวิเศษ ดร.ราณี รัชพงษ์ อาจารย์กัมปนาท บริบูรณ์ ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ แนะนำในสิ่งที่ดีตลอดมา อีกทั้ง ประสพการณ์ที่มีคุณค่ายิ่ง ต่อการศึกษา และการวิจัย ครั้งนี้เป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงเรียนประจักษ์นิเวศน์ นางสาวประทุม เข้มวิลาส ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบัวแก้ว นายนพดล มานนท์ อาจารย์ใหญ่โรงเรียนวัดราชบุรณำรุง นางปรีดาวรรณ อินทวิมลศรี ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์รับเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ขอขอบคุณอาจารย์ใหญ่โรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์ นางสาวสมภักดิ์ พูลสวัสดิ์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด

ขอขอบคุณอาจารย์กนิษฐ์ กุลครรชิต โรงเรียนประจักษ์นิเวศน์ อาจารย์สุชาดา ศรีศักดิ์ และ อาจารย์เชาวน์วัศ ปิตุรงค์พิทักษ์ โรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์ ที่กรุณาช่วยพิมพ์งานมาโดยตลอด รวมทั้งคณะครูโรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์ที่คอยให้กำลังใจและช่วยเหลือทุกด้าน

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณนิสิตปริญญาโท เอกการศึกษาผู้ใหญ่ทุกท่านเพื่อนๆ ทุกคนที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคพิเศษรุ่น 14 ทุกคน ผู้วิจัยจะเก็บไว้ในความทรงจำตลอดไป

ท้ายสุดผู้วิจัยขอขอบพระคุณ พี่ น้อง และเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและกำลังใจที่ดีเยี่ยมตลอดระยะเวลาที่ศึกษาและทำงานวิจัย

จิตติรัตน์ กันทรพิทักษ์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	4
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ประวัติและความเป็นมาของการจัดการศึกษาโรงเรียนพระชนกนิเวศน์.....	8
แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยการดำเนินงานในโรงเรียน	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
สมมติฐานในการวิจัย	34
3 วิธีการศึกษาค้นคว้า.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	36
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	37
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
ตอนที่ 1 ด้านข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง.....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

4 (ต่อ)

ตอนที่ 2 ด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงาน ของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม.....	43
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมตามตัวแปร ด้านความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง	51
ตอนที่ 4 ด้านข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของ โรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม	57

5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 60

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	60
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	60
วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	61
สรุปผล	63
อภิปรายผล	67
ด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ.....	73
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	73

บรรณานุกรม

74

ภาคผนวก

77

ภาคผนวก ก. หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม.....	79
หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	82

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

ภาคผนวก (ต่อ)

ภาคผนวก ข. แบบประเมินการวิจัย.....	83
แบบสอบถามการวิจัย.....	89
ภาคผนวก ค. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	97
ประวัติผู้วิจัย.....	99

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน.....	41
2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียน ที่มีต่อ การดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม โดยรวมทุกด้านและรายด้าน.....	43
3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านวิชาการเป็นรายข้อ.....	44
4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านครูผู้สอนเป็นรายข้อ.....	46
5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียนเป็นรายข้อ.....	48
6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านพฤติกรรม นักเรียนเป็นรายข้อ.....	49
7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองเป็นรายข้อ.....	50

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
8	ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การดำเนินงานของโรงเรียน ประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปรด้าน ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน.....	52
9	ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การดำเนินงานของโรงเรียนประชานิเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรด้านอายุ...	53
10	ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การดำเนินงานของโรงเรียน ประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปร ด้านระดับการศึกษา.....	54
11	ความแตกต่างของของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการดำเนินงาน ของโรงเรียนประชานิเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรด้านอาชีพ.....	55
12	ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อ การดำเนินงานของโรงเรียนประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปร ด้านระดับชั้นเรียนของนักเรียน.....	56
13	ข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม.....	57

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แผนภูมิการบริหารโรงเรียนประชานิเวศน์.....	11

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งในการพัฒนาประเทศ ประเทศชาติจะเจริญมั่นคงได้ ย่อมขึ้นอยู่กับการศึกษาของประชากรเป็นสำคัญ การศึกษาระดับมัธยมศึกษา เป็นการจัดการศึกษา ต่อเนื่อง จากระดับประถมศึกษา ในแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 ได้ระบุว่า "การศึกษา ระดับมัธยมศึกษาเป็นการศึกษาหลังระดับประถมศึกษา มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ทั้งวิชาการและวิชาชีพ ที่เหมาะสมกับวัย ความต้องการ ความสนใจ และความถนัด เพื่อให้แต่ละบุคคลเข้าใจ และรู้จักเลือก อาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคม" การศึกษาในระดับนี้จึงมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่า ระดับอื่น ๆ เพราะเป็นการพัฒนาบุคคลให้เรียนรู้มากขึ้น วางรากฐานทางความคิด ความประพฤติ คุณธรรม ความสำนึกในหน้าที่พลเมืองที่ต้องดำรงชีวิตให้อยู่รอดปลอดภัย รักษาขนบธรรมเนียม สร้างความเจริญมั่นคงให้เกิดแก่ประเทศชาติ ด้วยสาเหตุนี้รัฐจึงต้องมีการพัฒนาและปฏิรูปการศึกษา เพื่อให้เหมาะสมกับยุคและสมัย มีการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรใหม่ ทั้งด้านหลักการ และวิธีการปฏิบัติ ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองมีความรู้ใหม่และมีการกระจายอำนาจ ไปสู่ผู้ปฏิบัติทำให้การปฏิบัติงาน เกิดความคล่องตัวนำไปสู่การพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีการเพิ่มมาตรฐานการศึกษาโดย ขยายระดับ การศึกษาภาคบังคับ จากบังคับ 6 ปี เป็นบังคับ 9 ปี ทั้งนี้เพื่อทำให้มาตรฐานการศึกษาและคุณภาพ ของประชาชนสูงขึ้น (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542:10)

การเพิ่มมาตรฐานการศึกษาดังกล่าวข้างต้น เป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งนอกเหนือจาก การเพิ่มระยะเวลาในการศึกษาเล่าเรียน ก็คือการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนซึ่งเป็นสถานที่ให้ การศึกษาให้อยู่ในมาตรฐานที่ดี มีคุณภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับมัธยมศึกษา ซึ่งเป็นการศึกษา ระดับที่มีความสำคัญ มีการจัดหลายรูปแบบทั้งที่เป็นโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา โรงเรียนขยาย โอกาสและอื่น ๆ สำหรับในเขตกรุงเทพมหานคร ก็มีโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาอยู่ถึง 62 แห่ง ในปัจจุบัน (ที่มา:แผนการจัดการศึกษากรุงเทพมหานคร 2545:59)

โรงเรียนประชานิเวศน์เป็นโรงเรียนหนึ่งในสังกัดกรุงเทพมหานคร เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับ เตรียมประถมศึกษาจนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เป็นโรงเรียนนาร่องการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี โรงเรียนเดียวของกรุงเทพมหานคร ได้ก่อตั้งขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ.2520 ในระดับประถมศึกษา ต่อมาจึง ขยายการเรียนออกเป็นระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย จากความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาโรงเรียน ให้เป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพของผู้บริหารและครูของโรงเรียน จึงทำให้โรงเรียนประชานิเวศน์

มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักของคนทั่วไป และได้รับรางวัลจากผลงานต่าง ๆ หลายประเภทในช่วงปี 2525 – 2545 อาทิเช่น

- ได้รับโล่รางวัลชมเชยจากมูลนิธิ โครงการรักษาความสะอาดจากกรุงเทพมหานคร
- ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศการใช้วิทยุโทรทัศน์การเรียนการสอนจากกรุงเทพมหานคร
- ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศเกี่ยวกับโครงการอาหารกลางวันจากกรุงเทพมหานคร
- ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศในการปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่และอุปกรณ์จากกรุงเทพมหานคร
- ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศด้านการเรียนการสอนจากกรุงเทพมหานคร
- ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศด้านการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับชุมชนจากกรุงเทพมหานคร
- ได้รับโล่ชนะเลิศในฐานะโรงเรียนที่มีผลงานดีเด่นเป็นพิเศษ จากมูลนิธิช่วยการศึกษาท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย
- ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศการบริหารโรงเรียนดีเด่น ขนาดใหญ่จากกรุงเทพมหานคร
- ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ประเภทโรงเรียนขนาดใหญ่จากกรุงเทพ ฯ
- ได้รับโล่รางวัลชมเชยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ประเภทโรงเรียนขนาดใหญ่จากกรุงเทพ ฯ
- ได้รับโล่ชนะเลิศโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่นบริการชุมชน จากสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
- ได้รับรางวัลชนะเลิศโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ
- ได้รับคัดเลือกจากกระทรวงศึกษาธิการ ให้เป็นโรงเรียนที่ได้รับรางวัลโรงเรียนพระราชทาน ระดับประถมศึกษา
- ได้รับยกย่องจากคณะกรรมการการประกวดการจัดห้องสมุดดีเด่นของกรุงเทพมหานครให้ห้องสมุดโรงเรียนประชานิเวศน์เป็นห้องสมุดดีเด่นโดยไม่ต้องประกวด
- ได้รับคัดเลือกจากกรุงเทพมหานคร ให้เป็นโรงเรียนต้นแบบในการประเมินคุณภาพห้องเรียน โครงการห้องเรียนสวยสะอาดบรรยากาศเป็นวิชาการ
- ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณที่นักเรียนได้รับรางวัลจำนวนสูงสุดในโครงการส่งเสริมความสามารถทางวิชาการ
- ได้รับรางวัลชนะเลิศ ด้านการประชาสัมพันธ์ โครงการแยกขยะกับตาวิเศษ ชมรมสร้างสรรค์ไทย
- ได้รับรางวัลดีเด่นด้านการจัดกิจกรรมวันแม่แห่งชาติจากสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย
- ได้รับรางวัลรองชนะเลิศโครงการโรงเรียนเรารักสิ่งแวดล้อม จากบริษัทไวส์ลอยและชมรมสร้างสรรค์ไทยร่วมกับกรุงเทพมหานคร

- ได้รับรางวัลชมเชย โครงการสวนสวยโรงเรียนงามของสำนักสวัสดิการสังคมและสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร (สารสนเทศโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม 2545 :12)

จากผลงานต่าง ๆ ข้างต้นทำให้ผู้ปกครองสนใจนำบุตรหลานมาเข้าเรียนที่โรงเรียนประชาณีเวศน์ จำนวนมากขึ้นทุกปี จนทำให้โรงเรียนคับแคบจำเป็นต้องขยายโรงเรียนและทางโรงเรียนเองก็มีนโยบายจะขยายการเรียนการสอนไปถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในปี พ.ศ.2536 โรงเรียนได้เปิดขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยได้แบ่งกันบริเวณอาณาเขตของโรงเรียนประถมทำเป็นห้องเรียนในช่วงแรก มีนักเรียนจำนวน 200 คน ห้องเรียน 4 ห้อง ต่อมาได้รับงบประมาณก่อสร้างและที่ดินจากกรุงเทพมหานคร ให้สร้างโรงเรียนมัธยมที่บริเวณหมู่บ้านประชาณีเวศน์ 1 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร จำนวน 7 ไร่ ซึ่งอยู่ห่างจากโรงเรียนประถมประมาณ 500 เมตร จึงได้เริ่มปลูกสร้างเป็นอาคาร 5 ชั้น จำนวน 40 ห้องเรียนและสร้างศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพสูง 4 ชั้น 1 หลังสำหรับเป็นที่ฝึกงาน เริ่มเปิดทำการสอนเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ.2538

ต่อมาในปี พ.ศ.2540 โรงเรียนได้เปิดทำการสอนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4 โปรแกรมที่เปิดทำการสอนคือ โปรแกรมศิลป์ – ภาษา มีนักเรียนรุ่นแรกเพียง 14 คน และในปี พ.ศ.2541 – ปัจจุบันเปิดทำการสอนเพิ่มอีก 2 โปรแกรม คือ วิทยา – คณิต และศิลป์ - ภาษา เมื่อจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นทำให้เกิดปัญหาคือ ห้องเรียนและห้องพิเศษต่าง ๆ ไม่เพียงพอ กรุงเทพมหานคร ไม่มีงบประมาณสนับสนุน ทางโรงเรียนได้เสนอ ของบประมาณไปยังสำนักงบประมาณเพื่อก่อสร้างอาคาร 7 ชั้น ขนาด 60 ห้องเรียนและได้รับอนุมัติปลูกสร้างแล้วเสร็จเริ่มใช้เป็นอาคารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในปี พ.ศ.2544

การจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนประชาณีเวศน์มีปัญหาอยู่บ้าง แม้ว่าโรงเรียนจะมีพื้นฐานความมีชื่อเสียงจากฝ่ายประถมศึกษาก็ตาม ปัญหาสำคัญอย่างหนึ่งของการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนประชาณีเวศน์ มาจากการที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความเชื่อถือต่อมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประชาณีเวศน์ระดับมัธยมน้อยกว่าระดับประถมศึกษา จะเห็นได้จากจำนวนนักเรียนที่เข้าเรียนต่อในระดับมัธยมยังน้อยกว่าจำนวนนักเรียนที่ต้องการรับ และผู้ปกครองของนักเรียนระดับมัศึกษามีส่วนร่วมกับการจัดกิจกรรมของโรงเรียนค่อนข้างน้อย และมีผู้ปกครองบางส่วน มุ่งส่งเด็กนักเรียนของตนเข้าเรียนต่อในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญ ที่มีชื่อเสียง โดยเข้าใจว่าโรงเรียนมัธยมสังกัดกรมสามัญมีการจัดการศึกษามีคุณภาพดีกว่า

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนประชาณีเวศน์ อาจยังไม่พึงพอใจกับการดำเนินงานของโรงเรียนก็เป็นได้ และทางโรงเรียนก็อาจมีข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานด้านใดด้านหนึ่งหรือในหลายด้าน ซึ่งทางโรงเรียนควรทำการ

ศึกษาค้นคว้าเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง นำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาต่อไป

ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนประชาณีเวศน์มีความสนใจ ที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนโดยการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนขึ้น ผลการวิจัยที่ได้รับครั้งนี้สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนให้อยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจและได้รับความเชื่อถือจากผู้ปกครองเช่นเดียวกับ ในระดับประถมศึกษา ซึ่งจะเป็นการพัฒนาโรงเรียนและ จะเป็นประโยชน์ทั้งในส่วนของโรงเรียน ครูผู้ปกครอง และของนักเรียนในระดับมัธยมปลายของโรงเรียนด้วยต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม จำแนกตามตัวแปรด้าน ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อายุ ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียน
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ผลการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ สามารถนำมาเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับมัธยมศึกษา ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความคาดหวังของ ผู้ปกครองได้ต่อไป
2. ผลการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ทำให้สามารถมองเห็นความคาดหวังของผู้ปกครองกลุ่มต่าง ๆ ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ทำให้โรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างเหมาะสมกับความต้องการของผู้ปกครองกลุ่มต่าง ๆ ได้ต่อไป

3. ได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนางานของโรงเรียนได้อย่างดีต่อไป

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 301 คน โดยถือว่านักเรียนแต่ละคนมีผู้ปกครอง 1 คนแบ่งเป็นผู้ปกครองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 216 คน และของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 85 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากประชากรข้างต้น โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เอามาร้อยละ 42 และร้อยละ 90 ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 90 คน และผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 76 คน รวมเป็น 166 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกออกดังต่อไปนี้

3.1.1 ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

- 1) บิดา – มารดา
- 2) พี่น้อง
- 3) ญาติ
- 4) อื่นๆ

3.1.2 อายุ

- 1) ต่ำกว่า 40 ปี

2) 40 ปีขึ้นไป

3.1.3 ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ปริญญาตรีขึ้นไป
- 3) อื่นๆ

3.1.4 อาชีพ

- 1) รับราชการ ทำงานในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์การเอกชนหรือบริษัทห้างร้านต่างๆ
- 2) ค้าขาย (ตัวแทนจำหน่าย เจ้าของกิจการ หาบเร่ ฯลฯ)
- 3) อาชีพบริการ (ช่าง ประเภทต่างๆ เช่น ตัดเย็บ เสริมสวย ช่างไฟฟ้า ประปา ฯลฯ)
- 4) รับจ้าง (เป็นรายวันหรือครั้งคราว)
- 5) อื่นๆ

3.1.5 ระดับชั้นของนักเรียน

- 1) มัธยมศึกษาปีที่ 3
- 2) มัธยมศึกษาปีที่ 6

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของโรงเรียน ประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม ด้านพฤติกรรมนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. โรงเรียนประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม หมายถึง โรงเรียนของรัฐบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่ที่หมู่บ้านประชานิเวศน์ 1 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เปิดสอนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น ม.1 – ม.3 และมัธยมศึกษาตอนปลาย ม.4 – ม.6

2. ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ผู้เลี้ยงดู รับผิดชอบ และดูแลเอาใจใส่อบรมสั่งสอนนักเรียนโรงเรียนประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม ได้แก่ บิดา – มารดา ญาติ หรือผู้ที่บิดามารดาไว้วางใจและฝากให้ บุตร - ธิดามาอยู่ด้วย นักเรียนอาจมีผู้ปกครองมากกว่า 1 คน แต่การศึกษาครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะ ผู้ปกครองที่รับผิดชอบ และอยู่ใกล้ชิดนักเรียนมากที่สุดเพียง 1 คน

3. ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม หมายถึง ความรู้สึกที่ดีเป็นไปตามความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

3.1 ด้านวิชาการในที่นี่ หมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ด้านหลักสูตร วิธีสอน ประมวลการสอน วัสดุอุปกรณ์ การจัดห้องสมุด การวัดผล และการประเมินผลการเรียน ฯลฯ

3.2 ด้านครูผู้สอนในที่นี่ หมายถึง บุคลากรของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมที่ทำหน้าที่สอนโดยมุ่งศึกษาคุณลักษณะ ความรู้ในวิชาที่สอน ความสามารถในการใช้วิธีการสอน ความเอาใจใส่ดูแลนักเรียนและจรรยาบรรณของครู ฯลฯ

3.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ในที่นี่ หมายถึง การจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ อย่างเพียงพอต่อความต้องการและการดูแลรักษาอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่ดี รวมทั้งการจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้สวยงามกลมกลืนกับธรรมชาติ และช่วยส่งเสริมการเรียนรู้แก่เด็กเอื้อต่อการเรียนการสอนและมีผลดีต่อการพัฒนาทางด้านร่างกายและจิตใจของนักเรียน

3.4 ด้านพฤติกรรมนักเรียน ในที่นี่ หมายถึง ความประพฤติของนักเรียนที่แสดงให้เห็นปรากฏแก่สายตาบุคคลอื่น ๆ ได้แก่ การแต่งกาย การเรียน การกีฬา มารยาททั่วไป และการทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น ฯลฯ

3.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง หมายถึง การรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ของผู้ปกครองนักเรียนเพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความร่วมมือกันในการศึกษาของนักเรียนและความเจริญของโรงเรียน การสร้างความสัมพันธ์ของโรงเรียนจะออกมาในลักษณะของการจัดประชุม การปรึกษาหารือ การส่งข่าวสารระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง เป็นต้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษา เอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประวัติความเป็นมาและการจัดการศึกษาของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม
2. ทฤษฎีความพึงพอใจ
3. แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยการดำเนินงานในโรงเรียน
4. ความสำคัญของการศึกษาระดับมัธยมศึกษา
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ประวัติและความเป็นมาของการจัดการศึกษาโรงเรียนประชาณีเวศน์

ตามที่กรุงเทพมหานครได้โอนบรรดาทรัพย์สินและความรับผิดชอบของสำนักงานปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรมให้แก่การเคหะแห่งชาติ ตามประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 316 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 ให้การเคหะแห่งชาติไปแจ้งเป็นที่ดินกันไว้เพื่อมิให้จำหน่าย เพราะมีโครงการที่จะจัดสร้างบริการสาธารณะต่าง ๆ เช่น สนามกีฬา สวนสาธารณะ สถานีอนามัย โรงเรียนตามที่ประกาศไว้ในระเบียบการจัดสรรที่ดินของเทศบาลนครกรุงเทพฯเดิม ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2515 ซึ่งมีโฉนดที่ 62797 เลขที่ดิน 1162 หน้าสำรวจ 7219 ว่าง 5 - 6 น.3-3 อ.มีเนื้อที่ 15 ไร่ 47 ตารางวาและในที่ดินแปลงนี้ ประมาณ 5 ไร่เศษ ได้กำหนดให้ฝ่ายการศึกษาและกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการก่อสร้างเป็นอาคารเรียนแบบ ร.ร.800 เป็นอาคาร 3 ชั้น 12 ห้องเรียน ก่อสร้างเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2520 แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2520 เป็นโรงเรียนที่ 22 ของเขตบางเขน ตั้งอยู่ซอย 10 ถนนเทศบาลรังรักษ์เหนือ หมู่บ้านประชาณีเวศน์ 1 แขวงลาดยาว เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร เปิดทำการสอนครั้งแรกเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2520 ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 5 รวม 5 ห้องเรียน มีนักเรียน 57 คน ครู 5 คน มีนางเสาวนีย์ คันทาแก้ว เป็นครูใหญ่ (สารสนเทศโรงเรียนประชาณีเวศน์ 2545 :1-2)

โรงเรียนได้ขยายตัวมาตามลำดับด้วยความมุ่งมั่นและมีวิสัยทัศน์อันกว้างไกล ทำให้โรงเรียนประชาณีเวศน์มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของคนทั่วไป มีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นทุกปีจนไม่สามารถรับได้ด้วยจำกัดในสถานที่และจำนวนครู ซึ่งสถานที่คับแคบไม่สามารถจะขยายได้และในปี 2535 นักเรียนมีจำนวน 2,185 คน และผู้บริหารมีนโยบายที่จะขยายโอกาสทางการศึกษาให้ถึงระดับมัธยมในปี 2536 ตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร อาคารสถานที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน กรุงเทพมหานคร จึงได้อนุมัติให้โรงเรียนได้ใช้พื้นที่ของสำนักการโยธา ซึ่งมีเนื้อที่ประมาณ 7 ไร่อยู่บริเวณหมู่บ้านประชาณีเวศน์ 1 ถนนเทศบาลนิมิตเหนือ ซึ่งอยู่ห่างจากโรงเรียนประถมประชาณีเวศน์ประมาณ 500 เมตร

เป็นที่ก่อสร้างอาคารเรียนมัธยมศึกษาประชาณีเวศน์ ซึ่งได้รับงบประมาณในปี 2536 เป็นเงิน 24 ล้านบาท โดยสร้างเป็นอาคาร 5 ชั้น 40 ห้องเรียน ในวันที่ 27 ธันวาคม 2537 โรงเรียนได้ดำเนินการวางศิลาฤกษ์ อาคารเรียนมัธยมศึกษาประชาณีเวศน์ โดยกราบนมัสการหลวงพ่อดำปากน้ำ (พระธรรมปัญญาบดี) เป็นประธานฝ่ายสงฆ์และกราบเรียนเชิญรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม (พณฯท่านพ.อ.วินัย สมพงษ์) เป็นประธานฝ่ายฆราวาส โรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ก่อสร้างเสร็จในวันที่ 14 มกราคม 2538 เริ่มใช้เป็นสถานที่เรียนและย้ายนักเรียนมัธยมที่เดิมอยู่ฝ่ายประถมมาเรียนที่อาคารหลังใหม่ ในวันที่ 16 มกราคม 2538 มีนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 200 คน มัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 198 คน คณะครู 22 คน โดยมีนางสาววินัย คันธาก้าว เป็นผู้บริหารโรงเรียนทั้งระดับประถมและระดับมัธยม

ในปี 2540 ผู้อำนวยการสาววินัย คันธาก้าว ได้ดำเนินการขออนุมัติในการเปิดขยายระดับการศึกษาของโรงเรียนขึ้นในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและเปิดสอนรุ่นแรก โปรแกรม ศิลป์ – ภาษา จำนวน 1 ห้องมีนักเรียน 14 คน และในปี 2542 นักเรียนมัธยมปลายจบรุ่นแรกและศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาได้ทั้งหมด

ในปี 2541 โรงเรียนได้ดำเนินการของบประมาณจากกระทรวงการคลัง(สำนักงานงบประมาณ กรุงเทพมหานคร) เป็นจำนวน 65 ล้านบาท ก่อสร้างอาคารเรียนเป็นอาคาร 7 ชั้น ขนาด 60 ห้องเรียน แล้วเสร็จและเริ่มใช้เป็นห้องเรียนปีการศึกษา 2544 เป็นอาคารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

ทำเนียบผู้บริหารโรงเรียนประชาณีเวศน์

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. นางสาววินัย คันธาก้าว | พ.ศ.2520 – 2542 (ตุลาคม) |
| 2. นางจริย์ ศิลาพันธ์ | พ.ศ.2542 – ตุลาคม 2543 |
| 3. นางสาวประทุม เข้มวิลาส | พ.ศ.2543 – ปัจจุบัน |

จำนวนบุคลากรโรงเรียนประชาณีเวศน์

ข้าราชการ (รวมผู้บริหาร)	108	คน
ครูจ้างเขต	7	คน
ครูจ้างโรงเรียน	9	คน
ธุรการ	3	คน
ลูกจ้างห้องสมุด	2	คน
พี่เลี้ยงเด็ก	3	คน
นักการภารโรงประจำ	4	คน
นักการภารโรงชั่วคราว	7	คน
นักเรียนประถม	1,677	คน
นักเรียนมัธยม	848	คน

ปรัชญาของโรงเรียน

สังคม ชุมชน นักเรียน คุณครู ผู้ปกครอง คือญาติพี่น้องร่วมบ้านเดียวกัน
วิสัยทัศน์

เด่นด้านคุณธรรม	เลิศล้ำวิชาการ
ประสานสัมพันธ์ชุมชน	ปรากฏผลผู้เรียนเป็นสำคัญ
ก้าวหน้าเทคโนโลยี	มีมาตรฐานประกันคุณภาพ

สีประจำโรงเรียน

ประถม	สีเลือดหมู – ดำ
มัธยม	สีม่วง - ดำ

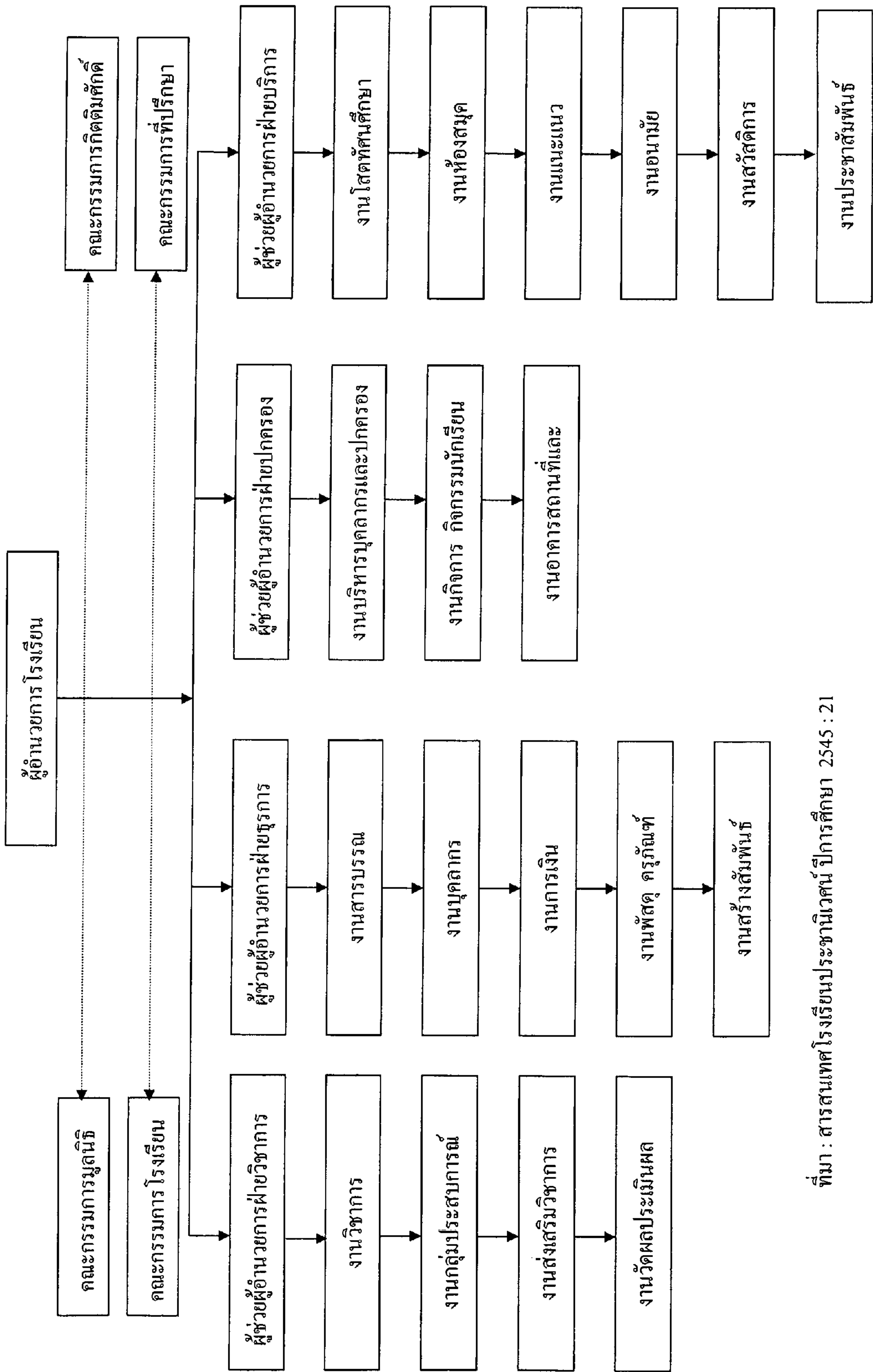
ปณิธาน

เสียสละ จริงใจ มีวินัย คำนับ อดทน รอบรู้ สู้งาน

นโยบายคุณภาพ

สร้างนักเรียนให้เป็นคนดี มีวินัย เก่งวิชา ไม่สร้างปัญหาให้สังคม
สำหรับการบริหารงานของโรงเรียนนั้นเป็นไปตามแผนภูมิต่อไปนี้

แผนภูมิการบริหารโรงเรียนประชานิเวศน์



บทบาทและหน้าที่ของผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ

1. ศึกษาและวิเคราะห์งานตามภารกิจและนโยบายของสถานศึกษา
2. ปฏิบัติหน้าที่ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการ ตามรายละเอียดแผนภูมิโครงสร้างงานของโรงเรียน และแผนภูมิโครงสร้างฝ่ายวิชาการ
3. จัดระบบการบริหารงานฝ่ายวิชาการตามแผนภูมิโครงสร้างและรายละเอียดของงาน จัดแผนการเรียนควบคุมการเรียนการสอน จัดตารางสอน จัดครูเข้าสอนในชั้นต่าง ๆ ทุกสาขาวิชาที่เปิดสอนในโรงเรียน
4. วางแผนดำเนินการให้มีการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงานและนิเทศงานฝ่ายวิชาการให้กับบุคลากรในโรงเรียน
5. วางแผนและดำเนินงานให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์การเรียน และวัสดุฝึกให้ครบทุกวิชา
6. วางแผนดำเนินการจัดระบบการบริหารด้านวิชาการ เพื่อการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานเดียวกัน
7. ศึกษาค้นคว้างานด้านวิชาการ เพื่อการนิเทศ และส่งเสริมการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรในโรงเรียน
8. ดำเนินการจัดสร้างเครื่องมือประเมินบุคลากร ติดตามผลการตรวจสอบการปฏิบัติงาน วิชาการและเอกสารที่เกี่ยวข้องงานกลุ่มวิชา งานส่งเสริมวิชาการและงานวัดประเมินผล
9. ประสานงานด้วยวิชาการ กับฝ่ายปกครองธุรการ บริการ หัวหน้างานต่าง ๆ ครูผู้สอนและหน่วยงานอื่น ๆ
10. รวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานอื่น ๆ ที่สัมพันธ์กับงานวิชาการ
11. วินิจฉัย และสั่งการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
12. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามภารกิจของโรงเรียนทุกด้านและงานตามที่ได้รับมอบหมาย

บทบาทและหน้าที่ของผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายธุรการ

1. ปฏิบัติหน้าที่ของผู้ช่วยผู้อำนวยการ
2. วางแผนการปฏิบัติงานตามแผนภูมิการบริหารงานด้านธุรการ
3. จัดระบบงานธุรการในโรงเรียนตามแผนภูมิโครงสร้างและรายละเอียดของงานธุรการ
4. ประสานงานด้านธุรการกับฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปกครอง ฝ่ายบริการ หัวหน้างานต่าง ๆ ครูผู้สอนและหน่วยงานอื่น ๆ
5. นิเทศงานฝ่ายธุรการ และงานธุรการชั้นให้กับบุคลากรในโรงเรียน
6. ติดตามดูแลการปฏิบัติงาน งานสารบรรณ งานบุคลากร งานพัสดุ และงานสร้างความสัมพันธ์

7. วิจัย และสั่งการตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย
9. ประเมินผลตรวจสอบการบริหารด้านธุรการ
- 10.สรุปการดำเนินงานและรายงานผลการปฏิบัติประจำเดือนและประจำปี
11. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

บทบาทหน้าที่ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง

1. ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง
2. วางแผนการปฏิบัติงานตามแผนภูมิและโครงสร้างงานของฝ่ายปกครอง
3. จัดระบบการบริหารงานฝ่ายปกครอง ตามแผนภูมิโครงสร้างและรายละเอียดของงานฝ่ายปกครอง
4. วางแผนงานดำเนินการอบรมศีลธรรม จรรยาบรรณ ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม ตลอดจนนิเทศงานของฝ่ายปกครองให้กับบุคลากรในโรงเรียน
5. ปกครองดูแลให้ความอบอุ่น และความปลอดภัยแก่นักเรียนขณะอยู่โรงเรียนและในการเดินทางกลับบ้าน
6. ให้คำแนะนำในด้านความประพฤติของนักเรียนและครูให้สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมและระเบียบประเพณีของโรงเรียน
7. วางแผนและจัดให้มีการรวบรวมข้อมูล สถิติเกี่ยวกับการปกครองให้เป็นปัจจุบันเพื่อป้องกันแก้ปัญหา และนำไปใช้ในการแนะแนว
8. วางแผนควบคุมและแก้ปัญหาการมาโรงเรียนของนักเรียนและการมาทำงานของครู
9. วิเคราะห์ วิจัย แก้ปัญหาที่เกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อประสานงานกับฝ่ายแนะแนว
10. วางแผนดำเนินการงานด้านกิจการ กิจกรรมนักเรียน
11. ควบคุมดูแลรักษาบริเวณและอาคารสถานที่
12. ประสานงานด้านปกครองกับฝ่ายวิชาการ ธุรการ บริการ หัวหน้าครูผู้สอนตลอดจนผู้ปกครองและชุมชน
13. วิจัยและสั่งการตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย
14. ประเมินผล ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการปกครอง
15. สรุปผลการดำเนินการและรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน และประจำปี
16. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

บทบาทและหน้าที่ของผู้ช่วยฝ่ายบริการ

1. ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการ
2. แสวงหามวลประสบการณ์ความรู้เพื่อพัฒนาความรู้และงานในหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ

3. วางแผนการปฏิบัติงานตามแผนภูมิและโครงสร้างงานของฝ่ายบริการ
4. จัดระบบการบริหารงานฝ่ายบริการ ตามแผนภูมิโครงสร้างและรายละเอียดของงานฝ่ายบริการ
5. ประสานงานด้านงานบริการกับฝ่ายวิชาการ ปกครอง และธุรการ หัวหน้างานต่าง ๆ ครูผู้สอน ผู้ปกครองและชุมชน ตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ
6. วางแผนงานให้มีการประชุม อบรม สัมมนาและนิเทศงานของฝ่ายบริการทุกด้านให้บุคลากรในโรงเรียน
7. ดำเนินงานจัดสร้างเครื่องมือ ติดตาม ดูแลและตรวจสอบปฏิบัติการโครงการอาหารกลางวัน งานแนะแนว งานห้องสมุด งานใส่ตักคนศึกษา งานสวัสดิการ งานอนามัยโรงเรียน งานยานพาหนะ การใช้และการบำรุงรักษา
8. วิเคราะห์วิจัยปัญหา ที่เกิดจากการบริหารงานฝ่ายบริการ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนางานในการนำเสนอฝ่ายบริหาร
9. รวบรวมสถิติและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานฝ่ายบริการ
10. วินิจฉัย และสั่งการตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย
11. ประเมินผลและตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการบริการสร้างเครื่องมือเพื่อการตรวจสอบ
12. สรุปผลการดำเนินงานและรายงานการปฏิบัติงานประจำเดือนและประจำปี
13. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
14. วางแผนจัดหาแหล่งงบประมาณเพื่อสนับสนุน ส่งเสริมการบริหารงานฝ่ายบริการ (แผนพัฒนาการศึกษาโรงเรียนประจักษ์ 2541 – 2545 :59-62)

หลักสูตร

หลักสูตร เป็นแผนแม่บทในการกำหนดขอบข่ายความรู้ ความสามารถ และมโนประสงค์ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาแก่เยาวชนในวัยต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอนหรือจัดกิจกรรมให้กับผู้เรียนทุกระดับ ผู้จัดการศึกษาจำเป็นต้องทราบถึงความคาดหวังของหลักสูตรในภาพรวมที่ต้องการให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ กันตามสภาพของในแต่ละท้องถิ่น ความคาดหวังของหลักสูตรเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้เรียนทุกระดับ มีความสัมพันธ์สอดคล้องและต่อเนื่องกัน

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2534 : 3) ได้จัดทำคู่มือหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 และได้กล่าวถึงหลักการของหลักสูตรไว้ 3 ประการ คือ

1. มุ่งให้ผู้เรียนได้ค้นพบความสามารถ ความถนัดและความสนใจของตนเอง ดังนั้นเพื่อสนองหลักการดังกล่าว หลักสูตรจึงกำหนดให้มีวิชาเลือกอย่างหลากหลาย ทั้งวิชาบังคับเลือกและวิชาเลือกเสรี

2. เป็นการศึกษาทั่วไปเป็นพื้นฐานของการประกอบสัมมาอาชีพ หรือการศึกษาต่อ ดังนั้นหลักสูตรจึงได้กำหนดให้มีวิชาบังคับ ซึ่งประกอบด้วยวิชาต่าง ๆ ที่ทุกคนจำเป็นต้องรู้

3. มุ่งให้ผู้เรียนสนองความต้องการของท้องถิ่น และประเทศชาติ ดังนั้นหลักสูตรจึงเปิดโอกาสให้ท้องถิ่นพัฒนาหลักสูตร โดยจัดทำรายวิชาเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนคำอธิบายรายวิชาและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนได้

นอกจากนี้ หลักสูตรยังกำหนดจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะนำไปใช้ในการประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อ สามารถรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของตนเองและชุมชนมีความภูมิใจในความเป็นไทย และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นได้กำหนดให้มีวิชาบังคับ วิชาเลือกเสรี และกิจกรรมดังนี้

1. วิชาบังคับ ประกอบด้วยวิชาบังคับแกนและวิชาบังคับเลือก

1.1 วิชาบังคับแกน มุ่งปลูกฝังความรู้ และทักษะพื้นฐานสำหรับพัฒนาสติปัญญาและบุคลิกภาพอันดีงาม ได้แก่ ความรู้และทักษะพื้นฐานในการใช้ภาษาไทย การคิดคำนวณ ความเข้าใจพื้นฐานในทางวิทยาศาสตร์และสังคม การรักษาสุขภาพ และความชื่นชมในศิลปวัฒนธรรม และความภาคภูมิใจ ในความเป็นไทย

1.2 วิชาบังคับเลือก เป็นวิชาพื้นฐานที่เสริมวิชาบังคับแกน ในส่วนที่ต้องการให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและความต้องการของท้องถิ่น และผู้เรียน

2. วิชาเลือก

เป็นวิชาที่มุ่งให้ผู้เรียนได้ค้นหาความถนัด. และความสามารถอันเป็นเครื่องชี้แนะให้ตัดสินใจเลือกเรียนวิชาที่เหมาะสมและได้พัฒนาสติปัญญา และความสามารถให้สูงสุดตามศักยภาพของผู้เรียนทุกคน

3. กิจกรรม

นอกจากรายวิชาดังกล่าวแล้ว หลักสูตรยังกำหนดให้ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมอีก 3 ประเภท กิจกรรมเหล่านี้มิใช่การเรียนวิชาซึ่งให้ผู้เรียนเข้าห้องเรียนเพื่อฟังคำสอน หรือประกอบกิจกรรมตามที่ครูกำหนดแล้วสอบ แต่เป็นการประกอบกิจกรรมร่วมกันภายใต้การดูแลของโรงเรียน เพื่อพัฒนาลักษณะนิสัยอันดีงาม เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีสุขได้ประโยชน์จากกัน และเกื้อกูลซึ่งกันและกัน

หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533 ได้กำหนดความคาดหวังว่า เมื่อผู้เรียนเรียนจบแล้วจะเป็นผู้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของตน เห็นช่องทางในการ

ประกอบอาชีพและร่วมกันทำประโยชน์ให้กับสังคมตามความรู้ ความสามารถของตน เพื่อให้การเรียนการสอนประสบผลสำเร็จตามความคาดหวัง หลักสูตรที่ปรับปรุงใหม่นี้จึงมีจุดเน้น 3 ประการ คือ

1. จัดการเรียนการสอนเน้นกระบวนการ โดยโรงเรียนต้องจัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และเกิดทักษะในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อที่จะนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต และพัฒนาสังคมโดยเน้นการฝึกปฏิบัติจริง ครูจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอนจากการสอนที่เน้นด้านความรู้ ด้านเนื้อหาวิชาต่าง ๆ เพียงอย่างเดียว ให้เป็นการสอนโดยผสมผสานการให้ความรู้กับการให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง ทั้งนี้ครูจะต้องใช้เทคนิควิธีการสอน ที่หลากหลายให้เหมาะสมกับสถานการณ์อันจะทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ และเกิดทักษะกระบวนการต่าง ๆ เช่น กระบวนการเข้าสังคม กระบวนการกลุ่ม กระบวนการย่อยข้อมูล กระบวนการจัดการ กระบวนการคิด กระบวนการแก้ปัญหา กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ กระบวนการฝึกทักษะ กระบวนการพัฒนาค่านิยม กระบวนการเรียนรู้ และกระบวนการเสนอรายงาน เป็นต้น

2. ส่งเสริมให้ท้องถิ่นพัฒนาหลักสูตร หลักสูตรคำนึงถึงความต้องการที่หลากหลายของแต่ละท้องถิ่น ซึ่งแตกต่างกันในด้านสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ เศรษฐกิจและสังคม จึงเปิดโอกาสให้ท้องถิ่นสามารถพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการและเอกลักษณ์ประจำท้องถิ่น เพื่อให้ผู้เรียนแต่ละท้องถิ่นได้รับประโยชน์ รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรักความผูกพันกับท้องถิ่นของตนอีกด้วย ทั้งนี้โดยหลักสูตรต้องสนับสนุนส่งเสริมให้ท้องถิ่นสามารถพัฒนาหลักสูตรได้ในประเด็นต่าง ๆ คือ เพิ่มเติมหรือปรับรายละเอียดเนื้อหาในรายวิชาต่าง ๆ กำหนดและจัดกิจกรรมเสริม ทำสื่อหรือหนังสือ ประกอบการเรียนการสอน พัฒนาระบบการเรียนการสอนและสามารถจัดทำรายวิชาเพิ่มเติม นอกเหนือจากการใช้รายวิชาที่สวทศกำหนดไว้

3. ให้ผู้เรียนมีโอกาสเลือกเรียนรายวิชาต่าง ๆ โรงเรียนต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนรายวิชาต่าง ๆ อย่างกว้างขวางและหลากหลายในวิชาบังคับเลือกและวิชาเลือกเสรี ตามความถนัด ความสามารถ และความสนใจของแต่ละคน เพื่อให้เกิดทักษะเฉพาะด้านตามศักยภาพ เห็นช่องทางในการประกอบอาชีพ

หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย กำหนดให้มีวิชาบังคับ วิชาเลือกเสรี และกิจกรรม ดังนี้

1. วิชาบังคับ ประกอบด้วยวิชาบังคับแกน และวิชาบังคับเลือก

1.1 วิชาบังคับแกน เป็นวิชาพื้นฐานที่สอดคล้องกับชีวิต และสังคมโดยทั่วไป ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนเหมือนกัน ได้แก่ วิชาภาษาไทย สังคมศึกษา และพลานามัย

1.2 วิชาบังคับเลือก เป็นวิชาพื้นฐานซึ่งแตกต่างกันไปตามสภาพของท้องถิ่น ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ได้แก่ วิชาพลานามัย วิทยาศาสตร์ และวิชาพื้นฐานอาชีพ

2. วิชาเลือกเสรี เป็นวิชาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกตามความสนใจหรือความถนัด และความต้องการของแต่ละคน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะเฉพาะด้านของผู้เรียน ได้แก่ วิชาภาษาไทย สังคมศึกษา พลานามัย วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ ศิลปะและวิชาชีพ

3. กิจกรรม เป็นส่วนหนึ่งที่ส่งเสริมหลักสูตรการเรียนการสอนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น เพื่อสนองความสนใจ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลิกภาพและเสริมสร้างอุปนิสัยของผู้เรียน โดยมี 3 ประเภท คือ กิจกรรมตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการจัดกิจกรรมในสถานศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ กิจกรรมแนะแนวหรือกิจกรรมแก้ปัญหา และหรือกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ และกิจกรรมอิสระของผู้เรียน

ทฤษฎีความพึงพอใจ

นักจิตวิทยา นักวิจัย และนักบริหาร ได้ให้ความสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับการทำงาน และได้พยายามสร้างทฤษฎีขึ้นมาอธิบายเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน และสามารถสรุปขึ้นมาเป็น 2 ทฤษฎี ดังที่ อาร์ เพชรผุด (2530 : 58-59) ได้รวบรวมไว้คือ

1. ความพอใจนำไปสู่การทำงานหรือความพอใจสัมพันธ์กับการทำงาน (Satisfaction Performance)

จากการศึกษาของ เอลตัน มาโย (Elton Mayo) และคณะ รวมทั้งนักจิตวิทยากลุ่มต่าง ๆ พยายามสรุปให้เห็นว่า ความพึงพอใจจะนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ ถ้าบุคคลมีความพึงพอใจในการทำงานที่เขารับผิดชอบอยู่ เขาจะสามารถทำให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีผลผลิตเพิ่มขึ้น และทำให้มีกำไรเพิ่มขึ้น ความพึงพอใจอาจเกิดขึ้นจากกำลังขวัญในการทำงาน คนที่มีกำลังขวัญดี กำลังขวัญสูง บุคคลนั้นจะมีความสุข และเมื่อมีความสุขก็จะทำงานมีประสิทธิภาพ เฮิร์ชเบอร์ก (Herzberg) และคณะได้นำเอาความพึงพอใจ (Satisfaction) มาอธิบายในรูปตัวแปรในการทำงาน ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ (Dissatisfiers) กับกลุ่มที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ (Satisfiers)

กลุ่มที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานในองค์การ ได้แก่ การนิเทศงาน สภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ค่าจ้างแรงงาน และนโยบายขององค์การ หรือนโยบายของบริษัท ส่วนกลุ่มที่ทำให้เกิดความพึงพอใจได้แก่ ลักษณะงานที่จะก่อให้เกิดความสัมฤทธิ์ผล การยอมรับนับถือจากผู้อื่น และความภาคภูมิใจของผู้นำ

จากทฤษฎีนี้ก็อาจสรุปได้ว่า องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจจะสัมพันธ์กับการทำงาน ถ้าคนงานมีความพึงพอใจเขาจะทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และผลผลิตก็จะเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลที่จะติดตามมา

2. ผลการทำงานทำให้เกิดความพึงพอใจ (Performance Satisfaction) ได้มีบุคคลที่ไม่เห็นด้วยกับทฤษฎีแรก จึงคิดทฤษฎีใหม่ขึ้นมา ซึ่งกลับตรงกันข้ามกับทฤษฎีแรกคือ ผลการทำงานหรือผลงาน

จะนำไปสู่ความพึงพอใจ (Performance Satisfaction) ในกลุ่มนี้มีบุคคลสำคัญที่มีแนวความคิดแบบหลังนี้คือ พอร์เตอร์และลอว์เลอร์ (Porter and Lawler) บุคคลทั้งสองเน้นให้เห็นว่า ยังมีองค์ประกอบอื่น ๆ อีกมากมาย ตลอดจนผลงานที่ปรากฏจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ดังนั้น พอร์เตอร์และลอว์เลอร์ (Porter and Lawler) จึงเสนอรูปแบบแนวความคิดของเขาแสดงให้เห็นว่าตัวแปรที่ทำให้เกิดความพึงพอใจนั้นมีอยู่หลายอย่าง รวมทั้งแรงจูงใจภายนอกและแรงจูงใจภายใน ตลอดจนความคาดหวังที่จะได้รับสิ่งตอบแทนที่ยุติธรรม ตามแนวคิดทฤษฎีที่สองนี้ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจจะไม่เกิดขึ้นถ้าบุคคลที่ทำงานไม่ได้รับสิ่งตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม

จากแนวความคิดตามทฤษฎีที่สองนี้เน้นให้เห็นว่า ประสิทธิภาพในการทำงานนั้นเป็นผลมาจากความสามารถและลักษณะนิสัยเฉพาะตัวของบุคคล ประกอบกับการฝึกอบรมตามกระบวนการที่ถูกต้อง นอกจากนี้ประสิทธิภาพในการทำงานยังเกี่ยวข้องกับสิ่งตอบแทนและค่าจ้าง ดังนั้นการบริหารค่าจ้างแรงงานก็เป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างหนึ่ง การบริหารค่าแรงงานที่ดีจะทำให้คนงานรับรู้ว่ายุติธรรมหรือไม่ยุติธรรม

นอกจากนี้ อาร์ เพชรผุด (2530 : 62) ได้กล่าวว่า ลักษณะของบุคคลเป็นองค์ประกอบอันหนึ่งที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งองค์ประกอบส่วนบุคคลที่ทำให้เกิดความพึงพอใจได้แก่

1. ลักษณะส่วนตัว เช่น อายุ เพศ และการศึกษาก็มีส่วนที่จะทำให้บุคคลพอใจหรือไม่พอใจในการทำงาน คนอายุมากจะมีความพึงพอใจมากกว่าบุคคลอายุน้อย ผู้หญิงมีความพึงพอใจในงานที่ตนทำมากกว่าผู้ชาย อาจจะเป็นเพราะผู้หญิงมีโอกาสน้อยกว่าและมีสถานภาพด้อยกว่า คนงานที่มีการศึกษาสูงหรือดีกรีสูงจะมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าคนงานที่มีการศึกษาต่ำ

2. ความสามารถ (Abilities) ความสามารถของแต่ละบุคคลที่มีอยู่ ถ้าตรงกับความต้องการที่จะใช้ในการทำงานแล้วจะทำให้บุคคลนั้นมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า ความสามารถที่มีอยู่แต่ไม่ใช้ในการทำงานไม่ได้

3. ลักษณะบุคลิกภาพ (Personality Characteristics) ลักษณะบุคลิกภาพของแต่ละบุคคลนั้นเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่ง คนที่มีบุคลิกภาพที่เข้มแข็ง มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ มีแรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) จะมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าบุคคลที่มีแรงจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation)

เสนาะ ตีเขาว์ สุปรานี ศรีจักราภิมุข และนิยะดา ชุนหวงษ์ (2527 : 268 – 269) กล่าวถึงความคาดหวัง (Expectation) เป็นความต้องการที่ได้รับจากการถ่วงน้ำหนักจากโอกาสที่จะได้รับความสมหวังในสิ่งที่หวัง

ความคาดหวังมีสาเหตุมาจากความต้องการ กล่าวคือบุคคลหวังว่าจะได้รับอะไรจากองค์กร เมื่อเขามีความต้องการเช่นนั้น เขาย่อมหวังอย่างเต็มเปี่ยมที่จะได้รับตามความคาดหวังของเขา ความต้องการนั้นถ้าถ่วงน้ำหนักโดยโอกาสของความสมหวัง ก็จะเป็นความคาดหวังคือ

ความคาดหวัง = ความต้องการ x ในโอกาสที่จะได้รับสิ่งที่ต้องการ

ถ้าเขาได้ตามที่เขาคาดหวังไว้ เขาก็จะเกิดความพอใจ (Satisfaction) ถ้าเขาไม่ได้ตามที่เขาคาดหวังไว้ เขาย่อมจะเกิดความไม่พอใจ (Dissatisfaction)

ความผิดหวังและความสมหวังก็ขึ้นอยู่กับความหวังที่บุคคลตั้งเอาไว้ก่อน เพราะฉะนั้นการทราบว่าบุคคลหวังจะได้รับอะไรจากองค์กรอย่างแน่ชัดและพยายามจัดสิ่งที่ต้องการให้คนยอมจะเกิดความพึงพอใจ

กิติมา ปริติลล (2528 : 322) กล่าวถึงแนวคิดที่เกี่ยวกับพื้นฐานความต้องการของมนุษย์ ตามทฤษฎีของมาสโลว์ (Maslow) ว่าหากความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ได้รับการตอบสนอง ก็จะทำให้เขาเกิดความพึงพอใจ ซึ่งมาสโลว์ได้แบ่งความต้องการพื้นฐานออกเป็น 5 ชั้น คือ

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs)
2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs)
3. ความต้องการทางสังคม (Social Needs)
4. ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องจากสังคม (Esteem Needs)
5. ความต้องการความสมหวังในชีวิต (Self – Actualization)

อาจจะกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจของบุคคลที่ทำงาน มีความคล้ายคลึงกับความพึงพอใจของนักเรียนในการศึกษาเล่าเรียน บุคคลที่ทำงานจะทำงานอย่างเต็มใจ เต็มความสามารถและมีความสุข ก็เพราะว่าบุคคลเหล่านั้นมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารและงานที่ตนกระทำอยู่ เช่นเดียวกับนักเรียนที่ต้องมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบและกระบวนการสอน (คุณสมบัติของครู วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล) ของครู จึงจะประสบผลสำเร็จในการเรียน ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่จะสร้างความสุขในการเรียนให้กับนักเรียน เพื่อให้นักเรียนมีความพึงพอใจ มีความรักและความกระตือรือร้นในการเล่าเรียน โดยการปรับปรุงองค์ประกอบและกระบวนการสอน (คุณสมบัติของครู วิธีการสอน กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล) ของครู มีการยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียนที่กระทำความดีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเจริญก้าวหน้า การสร้างสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับอาคารสถานที่ที่เหมาะสม น่าอยู่ เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น รวมทั้งรับฟังและให้ความช่วยเหลือเมื่อนักเรียนมีปัญหาทุกข์ร้อน ปัจจัยความพึงพอใจนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่จะส่งผลให้นักเรียนประสบผลสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียนถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่องานที่เขากระทำอยู่ ความพึงพอใจในการทำงาน

จากการได้รับการตอบสนองความต้องการทางด้านวัตถุและจิตใจ ถ้าบุคคลใดมีความพึงพอใจมาก ก็จะกระตือรือร้น เต็มใจปฏิบัติงานและทำงานด้วยความอุตสาหะ พยายามแต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าบุคคลไม่เกิดความพึงพอใจสภาวะการทำงานอย่างกระตือรือร้นหรือด้วยความอุตสาหะย่อมลดลง

แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยการดำเนินงานในโรงเรียน

1. ด้านวิชาการ

ในการจัดการศึกษาทุกระดับ งานด้านวิชาการนับเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพราะ การบริหารการศึกษาในโรงเรียนก็เพื่อตอบสนองความสำเร็จของผลงานทางวิชาการหรือการเรียนการสอน จุดมุ่งหมายของการบริหารงานด้านวิชาการอยู่ที่การสร้างนักเรียนให้มีคุณภาพ มีความรู้ มีจริยธรรม และมีคุณสมบัติที่ต้องการ ดังนั้นการบริหารงานด้านวิชาการ จึงเป็นงานที่สำคัญของผู้บริหารโรงเรียน ที่จะต้องรับผิดชอบ

เซอร์จิโอแวนนี และคนอื่น ๆ (Sergiovanni and Other. 1980 : 267 – 268) ได้กล่าวถึง หน้าที่ของครูใหญ่ในด้านวิชาการว่าครูใหญ่ต้องพัฒนาปรัชญาการศึกษา และกำหนดจุดมุ่งหมายให้ตรงกับ ปรัชญาการศึกษา กำหนดโปรแกรมต่าง ๆ ให้ตรงกับจุดมุ่งหมาย ประเมินหลักสูตร และการสอน อย่างสม่ำเสมอ สร้างบรรยากาศที่สื่อให้เห็นว่ามีความพร้อม เพื่อการเปลี่ยนแปลง จัดหาวัสดุ อุปกรณ์เพื่อส่งเสริมหลักสูตรการสอน

สมหมาย สร้อยนาคพงษ์ (2527 : 8) กล่าวถึง หลักสำคัญในการปรับปรุงงานด้านวิชาการ ไว้ดังนี้ ครูใหญ่จะต้องร่วมกับครูโดยใกล้ชิด และต่อเนื่องกัน อันได้แก่ การพัฒนาหลักสูตรที่ใช้กันอยู่ อย่างรอบคอบ เพื่อให้รู้จุดหมายเนื้อหากิจกรรมต่าง ๆ พิจารณาแบบเรียนและหนังสืออ่านประกอบ โดยรอบคอบเพื่อปรับปรุงและแก้ไข พิจารณาข้อสอบต่าง ๆ ในทุกวิชาที่เคยจัดสอบมาแล้วเพื่อ ปรับปรุงทั้งข้อสอบและครู ในด้านนักเรียนควรมีการกระตุ้นเตือนใจ บำรุงขวัญให้นักเรียนขยันขันแข็ง ในการเรียน กำหนดให้ครูผลัดเปลี่ยนเป็นผู้บรรยายพิเศษในการประชุมนักเรียนเป็นครั้งคราว นำผล สอบมาวิเคราะห์ทุกสิ้นปีการศึกษา เพื่อทราบความก้าวหน้า ในการเพิ่มพูนความรู้ทางด้านการเรียน การสอนให้ครู ครูใหญ่ควรจะต้องชักจูงให้ครูทุกคนอ่านตำราวิชาครูหรือหนังสือบ้าง ควรมีการประชุมครูมี การอภิปรายเกี่ยวกับการสอนกันบ่อย ๆ ชักจูงให้ครูที่มีชั่วโมงว่างเข้าไปนั่งดูเพื่อนครูสอนบ้าง เพื่อ แก้ไขหรือนำวิธีการที่ดีมาใช้ ควรส่งเสริมให้ครูได้เข้ารับการอบรมสัมมนา

จากแนวคิดของสมหมาย สร้อยนาคพงษ์ จะเห็นได้ว่า การบริหารงานด้านวิชาการ ครูใหญ่ ต้องเอาใจใส่อยู่เสมอ และคอยดูแลและปรับปรุงงานวิชาการในสถานศึกษาอยู่ตลอดเวลา จะเห็นได้ว่าการดำเนินงานด้านวิชาการเป็นงานที่มีขอบข่ายกว้างขวาง งานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนล้วน เป็นงานวิชาการทั้งสิ้น

สง่า โพธิ์วัง (2528 : 12) ได้กล่าวถึง งานบริหารด้านวิชาการว่า หมายถึงการบริหารงาน กิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนของครูและนักเรียน ให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ผู้บริหารการศึกษาต้องเป็นทั้งนักบริหารและนักวิชาการ ดังนั้นผู้บริหารการศึกษาหรือครูใหญ่ ก็คือนำทางวิชาการของโรงเรียนนั่นเอง ความเป็นผู้นำของครูใหญ่อยู่ที่การรู้จักใช้คนอื่นให้ช่วยกัน ทำงาน โดยไม่ต้องมาบีบบังคับขู่เข็ญ แต่อาศัยเทคนิคแห่งการกระตุ้นเตือน (Motivation) การจูงใจ (Inducement) ซึ่งต้องอาศัยอำนาจแห่งคำชมมากกว่าอำนาจแห่งการติ (วิจิตร วรุตบางกุล และ สุพิชญา ธีรกุล 2520 : 31) ได้ให้ความเห็นว่า งานบริหารวิชาการในโรงเรียนที่ครูใหญ่จะต้องรับผิดชอบ ประกอบด้วยงานย่อย ๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์ นโยบาย วิธีบริหารทางวิชาการ หลักสูตร ประมวลการสอน ตารางสอน อุปกรณ์การศึกษา แบบเรียน หนังสืออ่านประกอบ การจัดแบ่งหมู่ นักเรียน การนิเทศการสอน การจัดห้องสมุด การวัดผล และการประเมินผล ซึ่งแต่ละงานมีขอบเขตของงานดังต่อไปนี้

หลักสูตร คือ มวลประสบการณ์ทั้งหลายที่โรงเรียนจัดให้นักเรียนทั้งประสบการณ์ในห้องเรียน และนอกห้องเรียน ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนได้รับความรู้ เจตคติ และทักษะที่สำคัญ

ตารางสอน คือ กำหนดนัดหมาย ระหว่างครูกับนักเรียนเกี่ยวกับเวลา และวิชาที่จะใช้เรียน ใช้สอนตลอดสัปดาห์

ประมวลการสอน คือ รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับวิชาที่จะต้องสอนตามหลักสูตร แจกแจง และขยายข้อความให้กว้างขวางขึ้น

แผนการสอน คือ ส่วนขยายของหลักสูตร ซึ่งกำหนดแนวทางการสอนและการจัดกิจกรรม เสนอแนะแก่ครูโดยยึดเนื้อหา จุดประสงค์การเรียนรู้เป็นหลัก

สื่อการเรียนหรืออุปกรณ์การสอน คือ เครื่องช่วยในการเรียนการสอนให้บรรลุจุดประสงค์ที่ต้องการ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

แบบเรียน คือ สิ่งพิมพ์ที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการสอน ได้กำหนดสิ่งที่นักเรียนควรเรียนรู้ และมักมีรูปแบบเฉพาะเป็นวิชา ๆ สำหรับใช้ในโรงเรียน

ห้องสมุดโรงเรียน คือ แหล่งที่เป็นศูนย์กลางทางวิชาการของโรงเรียน เป็นศูนย์รวมของ เอกสารอ้างอิงทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อประกอบการเรียนการสอน

การวัดผลและการประเมินผล คือ กระบวนการหรือวิธีดำเนินการ เพื่อให้ทราบถึงข้อบกพร่อง หรือปัญหาในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษาที่จะต้องดำเนินการ

การนิเทศการศึกษา คือ การติดตามการดำเนินงานตามแผนที่จัดไว้ เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน และพัฒนาศักยภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

การนิเทศการศึกษา คือ การติดตามการดำเนินงานตามแผนที่จัดไว้ เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน และพัฒนาศักยภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

จะเห็นได้ว่าการบริหารงานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารจะต้องรับผิดชอบในเรื่องกำหนดวัตถุประสงค์ นโยบายและใช้วิธีการที่จะให้ได้ซึ่งวัตถุประสงค์ สิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนถึงวิธีการและแบบแผนในการที่จะส่งเสริมการเรียนการสอนในโรงเรียนให้ก้าวหน้า และมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

2. ด้านครูผู้สอน

ด้านครูผู้สอนหรือการบริหารงานบุคคล เป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงานอันหนึ่ง ไม่ว่าจะ เป็นหน่วยงานใด ถ้าการบริหารงานบุคคลขาดประสิทธิภาพ หน่วยงานนั้น ๆ จะเจริญได้ยาก การบริหารงานบุคคลในโรงเรียนในที่ใดก็เช่นเดียวกัน งานจะได้ผลดีหรือผลเสียก็อยู่ที่บุคคลรับงานไป ทำ ถ้าบุคคล ที่รับงานไปทำขาดขวัญ ขาดกำลังใจ หย่อนสมรรถภาพ งานก็บกพร่อง ผู้บริหาร โรงเรียนควรจะต้องบริหารงานบุคคลให้ได้ผลดี และได้รับความสำเร็จในการทำให้นุเคราะห์ทุกฝ่ายใน หน่วยงานร่วมมือกัน ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

การที่ครูมีพฤติกรรมต่าง ๆ ที่ดีและมีคุณลักษณะของครูที่ดี ย่อมมีส่วนช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางวิชาการ ระหว่างครู และนักเรียนที่ดี ก่อให้เกิดบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีตามไปด้วย ซึ่ง ไรอันส์ (Ryans. 1960 : 82) ได้ใช้วิธีการพฤติกรรมวิกฤติ (The Critical Incident Technique) ในการสังเกต และค้นหาพฤติกรรมที่ดีของครูที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ และพบว่า พฤติกรรมที่ดี ประกอบด้วย

1. ตื่นตัวอยู่เสมอ
2. สนใจตัวนักเรียน
3. ควบคุมตนเองได้ ไม่ผิดหวังง่าย
4. ร่าเริงแจ่มใส
5. มีอารมณ์ขัน
6. ยอมรับเมื่อตนทำผิด
7. ไม่ลำเอียงสนใจเฉพาะนักเรียนบางคน
8. มีความอดทน
9. แสดงความเข้าใจนักเรียน

บีช (Beach. 1970 : 65 – 66) ได้กำหนดขอบข่ายของการบริหารบุคคลไว้ดังนี้ คือ คัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ประเมินบุคคลแก่บุคคลที่เข้าทำงานใหม่ ฝึกงาน แก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่อง ให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงาน ชี้แจงนโยบายแก่ผู้ปฏิบัติงาน ดูแลให้เป็นไปตามกฎระเบียบ สร้างแรงจูงใจในการทำงาน สร้างสภาวะผู้นำแก่ผู้ปฏิบัติงาน จัดสวัสดิการและหลักประกันการทำงานฝึกอบรม ประเมินผล

การปฏิบัติงาน ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้มีอำนาจในการเพิ่มเงินเดือน เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การโอนโยกย้ายและการให้ออกจากงาน จากแนวความคิดของ บีช (Beach) จะเห็นได้ว่า การบริหารงานบุคคลควรเริ่มตั้งแต่การสรรหา การพัฒนา และบำรุงรักษา การให้พ้นจากงาน ตลอดจนการประเมินผลงาน และขณะเดียวกัน ต้องพยายามให้ผู้ร่วมงานมีความสุข ความพอใจ และยินดีที่จะกระทำตามนโยบายของผู้บริหารอีกด้วย

จะเห็นได้ว่า การบริหารงานบุคคลเป็นงานที่ยุ่งยากซับซ้อน เพราะเป็นการบริหารงานที่เกี่ยวกับคน ซึ่งมีชีวิตจิตใจที่แตกต่างกันออกไป เป็นการยากที่จะกำหนดกฎเกณฑ์ให้เป็นทีพอใจแก่บุคคลในหน่วยงานได้ ธงชัย สันติวงษ์ (2525 : 9) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของผู้บริหารในการบริหารงานบุคคลไว้ว่าคนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะผลักดันให้ผลงานสำเร็จหรือล้มเหลวในการดำเนินงานประจำวันขององค์กรทุกแห่ง ผู้บริหารขององค์กรต่างเป็นผู้กระทำอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นประจำตลอดเวลา ซึ่งจะมีผลกระทบโดยตรงต่อคนในความปกครอง ปัญหาหรือความพอใจของคนที่จะเป็นไปในทางใดทางหนึ่งจึงขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นอย่างมาก

ประชุม รอดประเสริฐ (2528 : 2) ได้ให้ความเห็นว่าถ้าหากหน่วยงานใดสามารถหาคนดี มีความรู้ ความสามารถเข้าปฏิบัติงาน ย่อมจะประสบผลสำเร็จของการทำงานไปครั้งหนึ่งแล้วและหากว่าสามารถจูงใจให้ผู้มีความสามารถเหล่านั้น ร่วมปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจจนสุดความสามารถได้โดยตลอดยาวนานนั้นย่อมจะนำผลสำเร็จของงานได้เต็มเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ นำความเจริญก้าวหน้ามายังองค์กรหรือหน่วยงานนั้นตลอดไป

สมาน รังสิโยภุชณ์ (2529 : 1 - 2) ได้กล่าวว่า การบริหารงานบุคคลเป็นกระบวนการเกี่ยวกับการวางแผน การวางแผน การวางแผน และข้อบังคับเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงานเพื่อให้ได้มา ได้ใช้ประโยชน์ และบำรุงรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรด้านมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพ และมีปริมาณเพียงพอ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามจุดประสงค์

3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน

ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน หรืออาคารสถานที่ของโรงเรียนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่ง ที่ช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถส่งผลต่อความเจริญงอกงามทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและสติปัญญาของนักเรียน ดังนั้น การจัดอาคารเรียนและบริเวณของโรงเรียนจึงจำเป็นต้องจัดให้อยู่ในสภาพที่ดีถูกต้องตามหลักวิชา และเอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอยให้มากที่สุด

เอลส์بری และแมคนอลลี (Elsbry and McNally. 1967:349-368) กล่าวถึง หน้าที่ของครูใหญ่ในงานบริหารอาคารสถานที่ไว้ดังนี้ คือ การสร้างและการจัดอาคารเพิ่มเติม การปรับปรุงซ่อมแซมตามวาระ การใช้สอยในห้องเรียน การเลือกใช้เครื่องมือ และเครื่องตกแต่งต่าง ๆ การดูแลความสะอาด

และความเรียบร้อยของอาคารสถานที่ การจัดห้องเรียนให้อยู่ในสภาพที่สุขลักษณะอนามัย การจัดที่เข็ดมือ และการทำความสะอาด การเดินตรวจอาคารสถานที่เป็นระยะ ๆ การจัดให้มีห้องเก็บของ และอุปกรณ์ การจัดและดูแลห้องเรียน การจัดทำกระดานดำ การตกแต่งห้องเรียนและสถานที่ต่าง ๆ การดูแลพื้นอาคาร การระบายอากาศ การดูแลสนาม และบริเวณโรงเรียน

จากแนวคิดของเอลส์بری และแมคนอลลี สรุปได้ว่า ความรับผิดชอบของครูใหญ่ที่พึงมีต่อเรื่อง อาคารสถานที่มี 2 ประการใหญ่ ๆ คือการวางแผนอาคารสถานที่ โรงเรียนและการบำรุงรักษาอาคารสถานที่

ปริญญ์ อังศุสิงห์ (2521:26) กล่าวว่า การวางแผนการบริหารอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จะต้องมียุทธศาสตร์ต่อไปนี้เสมอ คือ มีความเพียงพอ มีความเหมาะสม มีความปลอดภัย มีสุขลักษณะระยะทางการติดต่อใช้สอย มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ มีความประหยัด สามารถขยายขยายได้ มีรูปร่างสวยงาม

สมคิด จุมทอง (2528:41) ได้ให้ความหมายของการบริหารอาคารสถานที่ไว้ว่า หมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวกับการวางแผน การใช้อาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด การควบคุมดูแล การบำรุงรักษา การพัฒนาอาคารต่าง ๆ การจัดบริเวณโรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่สวยงามเหมาะสมกับสภาพการใช้สอยเสมอ การรักษาความสะอาด ความคงทนแข็งแรง ความปลอดภัยและสามารถสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ

ฟอ์กูสัน (Ferguson. 1966:6392-A) ได้ศึกษาการออกแบบให้มีที่ว่างในห้องเรียนกับความรู้สึก และความพึงพอใจของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง 5 กลุ่ม ได้แก่ สถาปนิกคณะกรรมการโรงเรียน ครู ครูใหญ่ และศึกษาธิการ พบว่า กลุ่มสถาปนิกคำนึงถึงความสำคัญในการออกแบบอาคารเรียนสูงกว่ากลุ่มคณะกรรมการโรงเรียน ครู ครูใหญ่ และศึกษาธิการพบว่ากลุ่มครูมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเมื่อตนได้มีส่วนร่วมในการออกแบบอาคารเรียน และห้องเรียน ส่วนกลุ่มครูใหญ่ มีความพึงพอใจมากขึ้นเมื่อรู้ว่าตนมีส่วนร่วมมากขึ้น แต่ส่วนคณะกรรมการโรงเรียนพอใจแบบรูปอาคารเรียนซึ่งกำหนดให้มีพื้นที่ว่างมากกว่าไม่มีพื้นที่ว่าง

ธอร์นตัน (Thornton. 1977:4470-A) ได้ศึกษา การออกแบบก่อสร้างและการวางแผนผังโรงเรียนเพื่อเกิดประโยชน์ในการใช้สอยมากที่สุด โดยศึกษาจากโรงเรียนในรัฐอินเดียนา สหรัฐอเมริกา พบว่า การออกแบบอาคารเรียน จะต้องคำนึงถึงเรื่องความสะดวกในการใช้ประโยชน์หลาย ๆ ด้าน ในราคาที่เหมาะสม เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนจะต้องพิจารณา และคำนึงถึงการก่อสร้างการออกแบบ กระบวนการก่อสร้าง ตลอดจนการประกวดราคา การทำสัญญา และต้องระมัดระวังไม่ให้ผู้รับเหมาก่อสร้างใช้วัสดุก่อสร้างที่มีคุณภาพต่ำ หรือวัสดุอย่างอื่นแทน

สุดา ศิริวิโรจน์ (2521:107) ได้ศึกษาการวิจัย ออกแบบห้องเรียนระดับมัธยมศึกษาเพื่อใช้สื่อการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า สภาพห้องเรียนส่วนใหญ่ยังขาดลักษณะที่เหมาะสมรวมทั้งขาดเครื่องอำนวยความสะดวก และครุภัณฑ์ สำหรับใช้สื่อการสอน ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ครูส่วนใหญ่ไม่ใช้สื่อการสอนในเวลาสอน

ประสิทธิ์ ศิลาบุตร (2522:94-95) ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์การใช้อาคารเรียน มาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาอาคารเรียนแบบ 318 และแบบ 418 พบว่า อาคารเรียนแบบ 318 จะมีห้องเรียน ครุภัณฑ์และสุขภัณฑ์ไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียนและความต้องการทางการศึกษา ห้องเรียนคับทึบเกินไป การวางแผนอาคารเรียนไม่เหมาะสมกับทิศทางลม อาคารเรียนไม่สามารถขยายตัวได้บันไดแคบขึ้นลงไม่สะดวก ห้องน้ำห้องส้วมในอาคารเรียนไม่เพียงพอ ส่วนอาคารเรียนแบบ 418 มีปัญหาเรื่องครุภัณฑ์ ไม่ได้สัดส่วนกับนักเรียน ความต้องการทางการศึกษา การจัดห้องต่าง ๆ ในอาคารเรียนไม่สะดวกต่อการติดต่อใช้สอย ผนังห้องเรียนตายตัวไม่สามารถดัดแปลงเพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ อาคารเรียนขาดห้องเรียนเฉพาะวิชา

การบริหารอาคารสถานที่ที่จะบังเกิดผลดีนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวในการสร้าง บำรุงรักษาซ่อมแซมอาคารเรียน ห้องเรียนและบริเวณโรงเรียน จัดให้มีการใช้ประโยชน์สูงสุดทั้งอาคารและบริเวณโรงเรียน จัดให้มีการดูแล และรักษาความสะอาด จัดบริเวณโรงเรียนให้มีการปลูกไม้ยืนต้นเพื่อให้เกิดความร่มรื่น เป็นที่พักผ่อนและให้เกิดความสวยงามดังที่ หวน พินธุพันธ์ (2528:72-73) ได้กล่าวถึงการจัด และการดูแลอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้มีสภาพที่ดีนั้นจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่าง ๆ นับตั้งแต่ที่ตั้งโรงเรียนควรอยู่ในที่ที่เหมาะสม ไม่เป็นที่ลุ่มจนเกินไป มีสิ่งแวดล้อมที่ดี ตั้งอยู่ในการคมนาคมสะดวกพอสมควร ไม่ห่างไกลจากชุมชนมากเกินไป และมีการสาธารณูปโภคสะดวกพอสมควร อาคารเรียนควรจัดให้มีอาคารเรียนที่ได้มาตรฐาน จำนวนอาคารเรียนและห้องเรียนพอเหมาะกับขนาด และจำนวนนักเรียน การสร้างอาคารเรียนควรถูกทิศทางลม ถ้ามีอาคารเรียนหลายหลัง ควรสร้างให้อยู่ใกล้เคียงกัน มีทางติดต่อถึงกัน และมีเครื่องมือสื่อสารภายในที่สะดวกห้องเรียนควรมีเนื้อที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ควรจัดห้องเรียนให้ถูกสุขลักษณะ ทั้งเรื่องการถ่ายเทอากาศ แสงสว่าง และปราศจากสิ่งรบกวนต่าง ๆ ถ้าแสงสว่างไม่พอ ควรทำหน้าต่างเพิ่ม ติดไฟฟ้าหรือทาสีภายในให้สว่าง อาคารประกอบควรมีเท่าที่จำเป็น และเหมาะสมกับโปรแกรมการเรียน บริเวณโรงเรียนควรมีให้เพียงพอ เพื่อให้นักเรียนได้เล่นพักผ่อน ปฏิบัติกิจกรรมตามหลักสูตร ควรตกแต่งบริเวณโดยการปลูกไม้ดอก ไม้ประดับ ไม้ยืนต้น ให้ร่มรื่นสวยงาม ควรจัดอาคารกลุ่มอาคารให้ถูกทิศทางของแสงแดด ลม ฝน การจัดทางสัญจร การสาธารณูปโภค การสุขาภิบาลเพียงพอ ควรคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียน มีรั้วรอบ ไม่มีน้ำขัง บริเวณใดเป็นที่ลุ่มควรถมหรือทำทางระบายน้ำเพื่อให้บริเวณนั้นใช้ประโยชน์ได้ ควรจัดภาชนะมีฝาปิดเพื่อเป็นที่ทิ้งเศษกระดาษและอื่น ๆ เพื่อให้บริเวณ

สะอาดสวยงาม รวมทั้งการอบรมนักเรียนให้รู้จักรักษาความสะอาดของโรงเรียนด้วย สิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ได้แก่ แสงสว่างในห้องเรียนจะต้องอยู่ในระดับที่มองเห็นได้ คือ มองเห็นได้อย่างชัดเจนด้วยสายตาของคนปกติ สีที่ใช้ทาอาคารห้องเรียนจะต้องไม่ฉูดฉาด และไม่สดใสจนเกินไป โดยเฉพาะสีภายในห้องเรียนควรเป็นสีอ่อน ๆ หรือเป็นตา การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนยังครอบคลุมไปถึงไม่มีเสียงรบกวน การถ่ายเทอากาศดี อุณหภูมิไม่ร้อนจนเกินไป

4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน

สกินเนอร์ (Skinner. 1995 :320) กล่าวถึงพฤติกรรมการณ์โรงเรียนว่า มีพฤติกรรมที่บ่งบอกถึงแนวโน้มที่จะทำให้เด็กเหล่านี้กลายเป็นเด็กเกเร เพราะการหนีโรงเรียนย่อมพิจารณาได้ว่าเป็นการกระทำเพื่อท้าทายหรือต่อต้านอำนาจของผู้บริหารนั่นเอง

สุพจน์ จักขุทิพย์ (2521 : 23) ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการประพฤติตนไม่สมควรแก่สภาพของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในกรุงเทพมหานคร" ผลการวิจัยพบว่าอิทธิพลจากการคบเพื่อน การยอมรับเพื่อนในทางที่เสื่อมเสีย เป็นสิ่งที่ผลักดันให้ประพฤติตนไม่เหมาะสมแก่สภาพการเป็นนักเรียน และใช้เวลาว่างในทางที่ไม่เหมาะสม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ อีกทั้งขาดความรู้ความเข้าใจกฎหมายที่ใช้ควบคุมความประพฤติ และนักเรียนนักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องความประพฤติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการหนีโรงเรียน ทะเลาะวิวาท ส่วนใหญ่จะมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

วิระวรรณ อามระดิษ (2522 : 68) ทำการศึกษาเรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่านิยมทางจริยธรรมของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย" พบว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงโรงเรียนรัฐบาลโรงเรียนราษฎร์และโรงเรียนสาธิต มีความเห็นเกี่ยวกับค่านิยมเรื่อง ความมีระเบียบวินัย ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหรือระเบียบของโรงเรียนอย่างเคร่งครัดว่า การออกนอกบริเวณโรงเรียนควรขออนุญาตครูทุกครั้ง และเห็นด้วยที่ว่าผู้ฝ่าฝืนระเบียบวินัยย่อมจะนำความเดือดร้อนมาสู่หมู่คณะ การแอบสูบบุหรี่ในโรงเรียนเป็นสิ่งที่ไม่ดี ไม่ควรประพฤติ การห้อยไหบนันไทรดโดยสาร เป็นการทำผิดกฎจราจร

พนัส หันนาคิน (2524 : 248) ได้ให้ความหมายว่าการรักษาวินัยนักเรียน หมายถึง การปฏิบัติตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับที่ใช้ควบคุมความประพฤติของนักเรียนให้อยู่ในระเบียบและโดยเหตุนี้คำว่าวินัยมักจะมีความหมายถึงการลงโทษ หากไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่วางไว้ วินัยจึงกลายเป็นการบังคับทำในสิ่งที่ผู้ใหญ่หรือครูเห็นว่าเป็นของดีงามเพียงฝ่ายเดียวการมองความหมายของวินัยเช่นนี้เป็นการมองในวงแคบและไม่ตรงกับความหมายของคำว่าวินัยที่ใช้ในโรงเรียนหรือวินัยของนักเรียน

จากแนวคิดของ พันธ์ หันนาคินทร์ จะเห็นได้ว่า หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร ครอบคลุม ความประพฤติของนักเรียน โดยอาศัยระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนเกณฑ์มาตรฐาน ความประพฤติ เพื่อต้องการให้นักเรียนมีวินัยที่ดี

สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ (2525 : 180) ได้กล่าวว่า วินัย หมายถึง ความสามารถในการบังคับหรือควบคุมตนเองให้ประพฤติตามระเบียบ กฎเกณฑ์หรือขนบธรรมเนียม ประเพณีอันดีงาม เพื่อความสงบสุขในชีวิตของตนเอง และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม

จากความหมายดังกล่าว สรุปได้ว่า วินัยของนักเรียน หมายถึง ความสามารถที่จะควบคุมตนเองในการปฏิบัติตามแบบแผนข้อบังคับ ซึ่งทางโรงเรียนกำหนด หรือไม่ได้กำหนดไว้ เพื่อฝึกฝนจิตใจ ทำทางทัศนคติให้อยู่ในความถูกต้อง มีเหตุก่อให้เกิดวินัยในตนเอง ที่จะทำให้นักเรียนเป็นคนดี เพื่อความสงบสุขในชีวิตตนเอง และความเป็นระเบียบของสังคม

จากความหมายของวินัยของนักเรียนที่ได้วิเคราะห์มาเป็นลำดับนั้น หากนักเรียนสามารถบริหารโรงเรียนในขอบเขตของการบริหารกิจการนักเรียน หรือการปกครองนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้วพฤติกรรมของเด็กนักเรียนที่ประพฤติให้พบเห็นในแต่ละวันนั้น ย่อมเป็นพฤติกรรมที่พึงปรารถนา เช่น การแสดงความเคารพครู อาจารย์ การพูดจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพ แต่งกายถูกระเบียบ ไม่ทำลายสมบัติของโรงเรียน และไม่รังแกผู้อื่น เป็นต้น การเสริมสร้างความรู้ ฝึกทักษะ และพัฒนาบุคลิกภาพของเด็กนักเรียน ตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาโดยทั่วไป

สำหรับเอี่ยม อำนวยกุล (2528 : 113 - 11) ได้รวบรวมสาเหตุของปัญหาของการไม่รักษาวินัยของนักเรียน

1. ขาดความสนใจในวิชาที่เรียน
2. กระบวนการเรียนการสอนไม่ดีพอ
3. การบริหารโรงเรียนไม่ดีพอ ขาดประสิทธิภาพ
4. ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้
5. มีปัญหาจากทางครอบครัว
6. คบเพื่อนไม่ดี
7. มีความบกพร่องทางด้านร่างกาย
8. ขาดความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย
9. ขาดการฝึกหัดและอบรมที่ดี

สำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ (2528 : 21) ได้เสนอแนะไว้ว่า การเสริมสร้างวินัยในโรงเรียนให้นักเรียนไปประพฤติปฏิบัติ นั้น มีความสำคัญ 3 ประการ ได้แก่

1. เป็นเครื่องมือที่จะช่วยปลูกฝังสิ่งที่ดีงาม ที่เหมาะสมที่ควรให้นักเรียนได้ประพฤติปฏิบัติ

2. เป็นการเตรียมตัวนักเรียนให้เป็นพลเมืองดี สามารถปกครองตนเองได้ และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

3. เป็นการรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของโรงเรียนให้สมกับสถาบันการศึกษา ดังนั้นหากโรงเรียนสามารถเสริมสร้างวินัยที่ดีให้เกิดขึ้นแก่เด็กนักเรียน ไม่เพียงแต่จะเกิดประโยชน์แก่ตัวเด็กเองนั้น แต่จะเกิดคุณค่าแก่สังคม ประเทศชาติด้วย

รัชติกานต์ สุขเกษม (2528 : 92 – 97) ได้ทำการศึกษาการกระทำผิดวินัยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 พบว่า นักเรียนที่กระทำความผิด ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 เป็นนักเรียนชายมากกว่านักเรียนหญิง ความผิดทางวินัยที่นักเรียนทำคือ ลืมทำการบ้าน คุยหรือเล่นเสียงดังในห้องเรียน แสดงมารยาทไม่สุภาพเรียบร้อยกับเพื่อน ลอกการบ้าน ล้อเลียนหรือแกล้งเพื่อน ไม่เชื่อฟังคำสั่งครู ทะเลาะวิวาทกับเพื่อน สวมเสื้อผ้าที่ไม่สุภาพเรียบร้อย ไข่มวยยาวเกินกำหนด มาโรงเรียนสาย สวมรองเท้าแตะมาโรงเรียน เดินรับประทานอาหารหรือขนมบนท้องถนน และเข้าห้องเรียนไม่ตรงเวลา สาเหตุของการกระทำความผิดของนักเรียน คือ การเรียนการสอนของครู ความบังเอิญและความไม่ตั้งใจเรียนของเด็ก สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทางบ้าน โรงเรียน และสื่อมวลชน ตลอดจนสภาวะทางเศรษฐกิจของครอบครัว

ลักษณะของการประพฤติผิดวินัยของนักเรียน ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2515) ตามความในประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 132 เกี่ยวกับความประพฤติ หรือการแต่งกายก็ถือว่า ไม่เหมาะสมแก่สภาพนักเรียน (กองสารวัตรนักเรียน. 2535 : 7 – 8) ดังนี้

1. นักเรียนชายไข่มวยยาว โดยไข่มวยข้างหน้า กลางศีรษะยาวเกิน 5 เซนติเมตร รองศีรษะไม่ตัดเกรียนหรือไข่มวยหวดเครา
2. นักเรียนหญิง ไข่มวยยาวเกินต้นคอ (ยกเว้นระเบียบของเฉพาะโรงเรียนที่กำหนดไว้ให้ยาวกว่านี้ได้ แต่ต้องรวบให้เรียบร้อย)
3. เที่ยวเร่ร้อนอยู่ในที่สาธารณะ หรือทำลายสมบัติของสถานศึกษาหรือสาธารณะ
4. แสดงกิริยาวาจาหรือการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดไม่สุภาพ
5. มั่วสุม และก่อความเดือดร้อนอย่างหนึ่งอย่างใด
6. เล่นการพนันซึ่งต้องห้ามตามกฎหมายการพนัน
7. เที่ยวเตร่เวลากลางคืนระหว่างเวลา 22.00 น. ถึง 4.00 น. ของวันรุ่งขึ้น เว้นแต่ไปกับผู้ปกครองหรือได้รับอนุญาตจากสถานศึกษา
8. สูบบุหรี่ สูบกัญชาหรือเสพสุรา ยาเสพติดของมึนเมาอื่น ๆ

9. เข้าไปในสถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการหรือสถานอื่น ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับโรงรับจำนำหรือสถาบันการพนันในระหว่างเวลาที่มีการเล่นการพนัน เว้นแต่จะเป็นผู้ที่พักอาศัยหรือเยี่ยมญาติ

10. เข้าไปในงานหรือร่วมสังสรรค์ และงานนั้นมีการเต้นรำหรือการแสดง ซึ่งไม่สมควรแก่สภาพของนักเรียน เว้นแต่ไปกับบิดา มารดาหรือ (ปกครองหรืองานนั้น บิดา มารดา ผู้ปกครองสถานศึกษาของนักเรียนคนหนึ่งคนใดเป็นผู้จัด)

11. เข้าไปในสถานค้าประเวณี เว้นแต่จะเป็นผู้อาศัยอยู่ในนั้น หรือเข้าไปเยี่ยมญาติ ซึ่งอาศัยอยู่ในสถานทีนั้น

12. คบค้าสมาคมกับหญิงที่ประพฤติตนเพื่อการค้าประเวณีเว้นแต่จะเป็นญาติใกล้ชิดกับผู้หญิงนั้น

สรุปได้ว่า การบริหารกิจการนักเรียน หมายถึง การดำเนินงานด้านนักเรียนที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน เพื่อก่อให้เกิดความเป็นระเบียบ ว่าด้วย พฤติกรรมนักเรียน การรักษาระเบียบวินัย อันจะส่งผลถึง ความสงบสุข และส่งเสริมการแสดงออกของนักเรียนด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน

5. ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง มีความจำเป็นมาก เพราะโรงเรียนจะต้องอาศัยทรัพยากรจากชุมชนมาช่วยในการพัฒนาโรงเรียน ตลอดทั้งด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ในปัจจุบันมุ่งเน้นให้ใช้แหล่งวิชาการ สถานประกอบการและสถานประกอบอาชีพอิสระของชุมชนมาช่วยในการเรียนการสอน ซึ่งจะทำให้ความร่วมมือต่าง ๆ นี้ นำไปสู่ประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน บรรลุวัตถุประสงค์ไปด้วยดี

นาฏเฉลียว สุมาวงศ์ (2517:2) ได้กล่าวว่า การที่โรงเรียนกับชุมชนจะร่วมมือกันในการสร้างสรรค์ความเจริญให้แก่ชุมชน โดยวิธีการดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีกรรมการโรงเรียนโดยเลือกตั้งจากประชาชนหรือผู้ปกครองนักเรียน

2. เปิดโอกาสให้ชุมชนใช้บริการของโรงเรียนและใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนนอกเวลาเรียนหรือวันหยุด เช่น เป็นที่สอนหนังสือผู้ใหญ่ เป็นที่ประชุม หรือจัดงานพิธีต่าง ๆ เป็นต้น

3. จัดหลักสูตรของโรงเรียนให้สัมพันธ์กับชุมชน เพื่อให้ความรู้ของนักเรียนที่มีความหมายมากขึ้น สามารถนำสิ่งที่เรียนไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง ๆ ทั้งนี้ต้องใช้อุปกรณ์สื่อมวลชนและแหล่งวิชาต่าง ๆ ในชุมชนให้เป็นประโยชน์ต่อการสอน เท่ากับเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไปในขณะเดียวกัน

4. จัดกิจกรรมต่างๆในโรงเรียน ซึ่งจะช่วยให้ชุมชนเข้ามามีบทบาททางโรงเรียน เช่น การจัดนิทรรศการต่าง ๆ จัดแสดงละครประจำปี การแข่งขันกีฬานักเรียน การให้บริการแนะแนวทางอาชีพแก่นักเรียน หรือเป็นศูนย์กลางของชุมชนในการจัดกิจกรรมทางสังคมในด้านกิจกรรมที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน เพื่อให้ผู้ปกครองนักเรียนได้มีส่วนร่วมกับโรงเรียนดังที่ เมธี ปิณฑานนท์ (2525:267-268) ได้สรุปไว้ดังนี้

4.1 การแข่งขันและการประกวดการแสดงต่าง ๆ

4.2 จัดทำวารสารของนักเรียนหรือของโรงเรียน โดยให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

4.3 จัดโครงการประชุมนักเรียนอย่างน้อยเดือนละครั้ง โดยให้ผู้ปกครองมาร่วมให้ความรู้

4.4 การทัศนอาจร หรือการทัศนศึกษา โรงเรียนจัดเป็นครั้งคราวอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อให้ นักเรียนได้สัมผัสของจริงภาพจริงและทำให้ครูและนักเรียนเป็นกันเองและใกล้ชิดกันยิ่งขึ้น

4.5 การจัดพิธีมอบประกาศนียบัตร ซึ่งโรงเรียนควรจัดให้มีขึ้นทุก ๆ ปี เพื่อให้ผู้ปกครองนักเรียน มาร่วมงานและรู้จักโรงเรียนดียิ่งขึ้น ตลอดจนการจัดพิธีมอบรางวัลแก่นักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี

โครงการที่นับว่าได้ประโยชน์มากจากการที่ผู้ปกครองพบกับครู โดยทางโรงเรียนสตรีวิทยา (สตรีวิทยา.2528:114) ได้เสนอโครงการวันผู้ปกครองพบครูในปีการศึกษา 2528 ทางโรงเรียนได้เชิญผู้ปกครองมาเยี่ยมโรงเรียน เพื่อให้บ้านกับโรงเรียนได้ร่วมมือกันในการสั่งสอนอบรมบุตรหลานให้ได้ผลดียิ่งขึ้น ในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมปัจจุบัน การดำเนินการใช้วิธีการเชิญผู้ปกครองมาโรงเรียนวันละหนึ่งห้องเรียน ตั้งแต่เวลา 15.00 น. หลังเลิกเรียนแล้วตลอดปีการศึกษา โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองพบอาจารย์ ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำวิชา และหัวหน้าระดับชั้น เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปกครองและครูหรือระหว่างผู้ปกครองกับผู้ปกครองด้วยกัน รวมทั้งการรายงานผลการเรียนเพื่อหาทางแก้ไขและเสนอแนะแนวทางช่วยเหลือเด็กนักเรียนให้ทันการ พร้อมทั้งทางโรงเรียนยังได้ขอความเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนจากผู้ปกครองด้วย ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการก็คือผู้ปกครองได้รู้ความเป็นไปของโรงเรียน เข้าใจเด็กได้ดีขึ้น ได้คุ้นเคยกับครูอาจารย์ประจำวิชาและอาจารย์ประจำชั้น รวมทั้ง รู้สภาพแวดล้อมของโรงเรียนด้วย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน มีผู้ได้ทำการวิจัยไว้หลายเรื่องดังต่อไปนี้

สายเดือน ตันตกานต์ (2525 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความเหมาะสมของระเบียบการแต่งกาย และความประพฤติกรณีการบกพร่องทางวินัยของนักเรียนและวิธีการลงโทษนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหาร ครูและหัวหน้านักเรียน ในสถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษาและสถานศึกษาสังกัดคณะกรรมการการศึกษาเขตการศึกษา 7 ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหาร ครูวิชาสามัญ ครูวิชาชีพ และนักเรียนหัวหน้าชั้นมีความเห็นว่า
 - 1.1 ระเบียบว่าด้วยการแต่งกายและระเบียบว่าด้วยความประพฤติเหมาะสมในระดับมาก
 - 1.2 กรณีข้อบกพร่องทางวินัยเกิดขึ้นในระดับปานกลาง
 - 1.3 วิธีการลงโทษนักเรียนที่ประพฤติผิดวินัยเห็นควรลงโทษสถานเบา ก่อน
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการประพฤติผิดวินัยและการแก้ไข การประพฤติผิดวินัยแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

วิเชียร หงษ์ประเสริฐ (2526 : 71 - 72) ทำการวิจัยเรื่องความคิดรวบยอดเกี่ยวกับจริยธรรม ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ประจำปีการศึกษา 2525 ของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขต กรุงเทพมหานคร พบว่าคุณลักษณะทางจริยธรรมในเรื่องการรักษาระเบียบวินัยเกี่ยวกับการเคารพ กฎหมาย นักเรียนมีความคิดรวบยอดในระดับที่ไม่พึงประสงค์ นักเรียนชายและนักเรียนหญิง มีความคิดรวบยอดเกี่ยวกับจริยธรรมในเรื่องการรักษาระเบียบวินัยแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง สถิติ โดยนักเรียนหญิง มีคะแนนเฉลี่ยความคิดรวบยอดสูงกว่านักเรียนชาย

วีระชาติ สอนไพรินทร์ และเทพประสิทธิ์ กุลธวัชวิชัย (2530:79-85) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยฝ่ายมัธยม โดยได้ สอบถามผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียน ใน 6 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านกิจการนักเรียน ด้านการจัดบริการต่าง ๆ ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง สรุปได้ว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ของนักเรียนทั้งสองระดับชั้น ได้นำบุตร ธิดา เข้ารับการศึกษา ในโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายมัธยม) เนื่องจากมีความเชื่อว่าจัดการศึกษา ได้มาตรฐาน รองลงมาคือมีสิทธิตามโครงการสวัสดิการ และสะดวกแก่การรับ-ส่ง นอกจากนี้ ผู้ปกครองส่วนใหญ่เข้าร่วมกิจกรรมหรือพบครูที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นเป็นจำนวนหลายครั้ง ติดตามการ เรียนและดูความประพฤติของนักเรียนเป็นประจำ ผู้ปกครองมีความคาดหวังเกี่ยวกับการบริหารงาน ของโรงเรียนทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง เมื่อเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวัง และความคิดเห็น ของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติจริงของโรงเรียน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในทุกเรื่องของงานทุกด้านและเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย พบว่า โรงเรียนได้ปฏิบัติจริงสูงกว่าความคาดหวัง ของผู้ปกครอง

ศิริยา สุขพานิช (2532:131-135) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนและการศึกษาของบุตร ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม พบว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อโรงเรียนและการศึกษาของบุตรในด้านการปกครองนักเรียน ด้านการเรียนการสอน และด้านการบริการของโรงเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ความแตกต่างในความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อโรงเรียนและการศึกษาของบุตรมีความสัมพันธ์กับอาชีพและระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการจะมีความคิดเห็น หรือเห็นด้วยอย่างแข็งแรงหรือเอาใจใส่ดูแลห่วงใยการดำเนินงานของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพเอกชนและอาชีพอิสระ

อภิชัย กุลชา (2536:98 -101) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในด้านหลักสูตร วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน การบริการทางวิชาการ ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา .ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อาคารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาและอาชีพต่าง ๆ มีความเข้าใจเรื่องการจัดการศึกษา ความสนใจในความเป็นไปในการจัดการเรียนการสอนและความคาดหวังที่มีต่อการเรียนการสอนทุกด้านเหมือน ๆ กัน แต่ความตื่นตัวของประชาชนในเรื่องการศึกษาในทศวรรษที่ผ่านมาเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด เมื่อมีการรณรงค์เรื่องการขยายโอกาสทางการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาอย่างกว้างขวาง ประกอบกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและแรงงานที่สังคมต้องการ ทำให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการศึกษาและปรารถนาจะให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดี ไม่ว่าสภาพแวดล้อมของสังคมอยู่ในระดับใดก็ตาม

กัศักดิ์ สารกิตติพันธ์ (2538:94 -103) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนศิษย์เก่า และครู ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนศิษย์เก่า และครู มีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ความพอใจของศิษย์เก่า ที่จบการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2521-2528 กับศิษย์เก่าที่จบระหว่างปีการศึกษา 2529-2536 ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารและสอนกับครูที่ทำหน้าที่สอนอย่างเดียวที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

งานวิจัยในต่างประเทศ

แฮมเมอร์ (Hammer. 1971 : 3373 – A) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของครูสอนพิเศษ ในรัฐไอโอวาโดยใช้ทฤษฎีของเฮิร์ชเบิร์ก ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบที่ทำให้ครูสอนพิเศษพึงพอใจในการทำงานได้แก่ ความเจริญก้าวหน้าในการทำงานและการยอมรับนับถือ ส่วนองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจได้แก่การควบคุมบังคับบัญชา ความมั่นคงในการทำงานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นโยบายและการบริหาร ความเป็นอยู่ส่วนตัว เงินเดือน ลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ซอร์เบลโล (Sorbello. 1978:598-A) ได้ทำการศึกษาเรื่องบทบาทของผู้ปกครองนักเรียนในด้านความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชน ในบทบาทที่เป็นจริงและคาดหวังตามทัศนะของครู ประถมศึกษา ครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่โรงเรียนประถมศึกษา โดยศึกษาด้านความสัมพันธ์ต่าง ๆ ดังนี้

1. การบริหารทั่วไป
2. นักเรียน
3. หลักสูตร
4. อาคารสถานที่ อุปกรณ์อำนวยความสะดวก
5. การประชาสัมพันธ์

พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มมีความเห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความเกี่ยวข้องกับโรงเรียนในระดับน้อย มีแนวคิดของทุกกลุ่มเสนอให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเรียน การจัดหลักสูตร การประเมินครู ระเบียบวินัยของโรงเรียน นอกจากนี้ยังเสนอให้บุคคลทุกฝ่ายไม่เฉพาะผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการกำหนดจุดมุ่งหมายของโรงเรียน คณะครูและครูใหญ่ มีความเห็นว่าผู้ปกครองไม่ควรเกี่ยวข้องกับทางโรงเรียน ในส่วนที่ผู้ปกครองยังไม่มีความรู้พอและไม่แน่ใจ แต่ในกลุ่มที่ไม่ใช่ผู้ปกครองแสดงความไม่เห็นด้วยที่ผู้ปกครองจะกระตือรือร้นและรับผิดชอบน้อย

คัลลาร์ด (Callard.1979:563-A) ได้ศึกษาผลของการเพิ่มความคาดหวังของบิดา มารดา ต่อความสำเร็จทางการศึกษาของนักเรียน พบว่า ผู้บริหารที่มุ่งเพิ่มความสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักเรียน จะต้องสร้างความเข้าใจกับบิดามารดา และต้องยอมรับว่าความคาดหวังของบิดามารดา ต่อความสำเร็จทางการเรียนของนักเรียนมีความสัมพันธ์กับการเพิ่มแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักเรียน ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนจะมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของนักเรียนอย่างยิ่ง

โควิงตัน (Covington. 1998 : 6990 – A) ได้ศึกษาหลังสำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย : องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ผลวิจัยพบว่าองค์ประกอบสำคัญที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ รายได้จากการทำงาน การได้รับประสบการณ์และความรู้

ขณะอยู่ในโรงเรียน การได้มีโอกาสฝึกงานและได้ทำงานเต็มเวลาไม่พบความแตกต่างระหว่างผู้ร่วมโครงการเข้าสู่อาชีพกับผู้ไม่ร่วมโครงการ

จากการศึกษางานวิจัยต่างประเทศ ต่างให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของหน่วยงานให้สูงขึ้น และพยายามคิดค้นหาแนวทางและแก้ไขปัญหายุ่งยากเกี่ยวกับการบริหารองค์การให้บุคลากรเกิดความพอใจในด้านต่างๆ ให้มากที่สุด เพื่อบรรลุตามจุดประสงค์และก่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

จากเอกสารและงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ได้นำเสนอมาแล้วทั้งหมด สรุปได้ว่าความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนนั้นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนจะต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน นอกจากนี้แล้ว การมีส่วนร่วมและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน มีความเกี่ยวข้องกับตัวแปรหลายด้าน เช่น ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้และระดับชั้นของนักเรียน เป็นต้น

สมมติฐานในการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนในปกครองต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม 5 ด้าน แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม 5 ด้าน แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม 5 ด้าน แตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม 5 ด้าน แตกต่างกัน
5. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนเรียนในระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม 5 ด้าน แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 301 คน แบ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 216 คน ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 85 คน โดยถือว่านักเรียนแต่ละคนมีผู้ปกครอง 1 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ปีการศึกษา 2546 จำนวน 166 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากกลุ่มประชากรข้างต้นแบ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 90 คน ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 6 จำนวน 76 คน

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยดำเนินการสุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้คือ

1. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีจำนวน 5 ห้องทำการสุ่มเอามา 2 ห้องมีนักเรียนห้องละ 45 คน ได้นักเรียน 90 คน
2. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีจำนวน 3 ห้อง ๆ ละหนึ่งโปรแกรม คือ
โปรแกรมวิทย์-คณิต จำนวน 28 คน สุ่มเอามา 90 % ได้นักเรียน 25 คน
โปรแกรมศิลป์-คำนวณ จำนวน 35 คน สุ่มมา 90 % ได้นักเรียน 31 คน
โปรแกรมศิลป์-ภาษา จำนวน 22 คน สุ่มมา 90 % ได้นักเรียน 20 คน

รวมเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 76 คน

ดังนั้นจึงได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมด 166 คนดังกล่าวแล้วข้างต้น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจำนวน 1 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 50 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน 5 ด้าน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้คะแนน	2
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้คะแนน	4
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5

ลักษณะแบบสอบถาม

ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างได้แก่คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง และระดับชั้นของนักเรียน

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ปกครองได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมทั้ง 5 ด้าน

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือวิจัย
2. สร้างแบบสอบถามแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและข้อคำถามที่ใช้

3. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง ประเมินคุณภาพและให้ข้อเสนอแนะ
4. นำแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง
5. นำเครื่องมือไปใช้เก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ติดต่อภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ เพื่อขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนพระชนานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
2. ผู้วิจัยติดต่อขออนุญาตเวลาแจกแบบสอบถาม ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เฉพาะห้องที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในช่วงเดือนมกราคม 2547
3. ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ด้วยตัวเอง ตามวัน เวลา ที่นัดหมายไว้ข้างต้น นำแบบสอบถามไปแจกให้นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้นักเรียนนำไปให้ผู้ปกครองโดยผู้วิจัยอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามแก่นักเรียนจนเข้าใจและนัดหมายให้นักเรียนนำแบบสอบถามแบบสอบถามมาคืนภายใน 1 สัปดาห์
4. เก็บข้อมูลในรอบที่ 2 ถ้าได้แบบสอบถามมาไม่ครบในรอบแรก ภายใน 1 สัปดาห์ถัดไป
5. ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 166 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำแบบสอบถามที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for the Social / Personal Computer) โดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

1. หาค่าความถี่และค่าร้อยละในข้อคำถามที่เป็นข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง
2. หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน 5 ด้าน ทำการวิเคราะห์เป็นรายด้าน และโดยรวมทุกด้าน เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	พึงพอใจระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	พึงพอใจระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	พึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ฟังพอใจระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.01 - 1.50 หมายถึง ฟังพอใจระดับน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามตัวแปรด้าน ความเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียน โดยการใช้การทดสอบค่าคะแนนที (t – test) สำหรับคะแนนสองกลุ่มคือ ด้านอายุ และเอฟ – เทส (F – test) สำหรับคะแนนมากกว่าสองกลุ่มคือด้านความเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง ด้านระดับการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านระดับชั้นของนักเรียน หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะการใช้การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

4. ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม 5 ด้าน ทำการวิเคราะห์โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1.สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทนจำนวนข้อมูล

1.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ใช้สูตร

$$SD = \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ SD แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนน

$(\sum X^2)$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ t – test ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม

$\bar{X}_1$, $\bar{X}_2$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

S_1^2 , S_2^2 แทน ความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

n_1 , n_2 แทน จำนวนคนของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

1.4 ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายข้อ(One – Way Analysis of Variance) รายด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้ F – test ใช้สูตร

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าการแจกแจงของ F

MS_b แทน ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน
ประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์
ข้อมูลตามลำดับดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N	แทน	จำนวนผู้ปกครองนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงของ t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงของ F-distribution
SS	แทน	ผลบวกยกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกยกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ตอน ต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ด้านข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน
ประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัยจำแนกตามตัวแปรอิสระที่วางไว้

ตอนที่ 4 ด้านข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน
ประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม

ตอนที่ 1 ด้านข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรด้าน ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับชั้นเรียนของนักเรียน ปراกฏดังตาราง 1 ต่อไปนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน

ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
1.ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน		
1.1 เป็นบิดา-มารดา	140	88.0
1.2 เป็นพี่ – น้องของนักเรียน	2	1.2
1.3 เป็นญาติ(เช่น ปู่ ย่า ตา ยาย ฯลฯ)	17	10.2
1.4 อื่น ๆ (พระสงฆ์อุปถัมภ์)	1	0.6
รวม	166	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 40 ปี	27	16.3
2.2 40 ปีขึ้นไป	139	83.7
รวม	166	100.00
3.ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	65	39.2
3.2 ปริญญาตรี ขึ้นไป	83	50.0
3.3 อื่น ๆ (วิชาชีพพระยะสัน,หลักสูตรเร่งรัด)	18	10.8
รวม	166	100.00
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ,พนักงานรัฐวิสาหกิจ องค์กร เอกชน บริษัท ห้างร้าน	81	48.8
4.2 ค้าขาย(ตัวแทนจำหน่าย / เจ้าของกิจการ / หาบเร่ ฯลฯ)	32	19.3
4.3 บริการ(ช่างประเภทต่างๆ เช่น ตัดเย็บ เสื้อผ้า เสริมสวย ช่างไฟฟ้า ประปา)	10	6.0
4.4 รับจ้างทั่วไป(รายวัน / ชั่วโมง)	20	12.0

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
4.5 อื่น ๆ (เก็บของเก่า รับซื้อของเก่า ไม่มีอาชีพเป็นหลักแหล่ง, รับจ้างทั่วไป)	23	13.9
รวม	166	100.00
5. ระดับชั้นของนักเรียน		
5.1 มัธยมศึกษาปีที่ 3	90	54.12
5.2 มัธยมศึกษาปีที่ 6	76	45.78
รวม	166	100.00

จากตาราง 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 166 คน มีลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลดังนี้คือ ด้านความเกี่ยวข้องกับนักเรียนส่วนใหญ่เป็นบิดามารดาจำนวน 140 คนคิดเป็นร้อยละ 88.00 รองลงมาคือเป็นญาติ(ลุง ป้า น้า อา ฯลฯ)จำนวน 17 คนคิดเป็นร้อยละ 10.20 เป็นพี่ของนักเรียน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 และอาศัยอยู่กับผู้อื่น(พระสงฆ์) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ด้านอายุผู้ปกครองส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไปจำนวน 139 คนคิดเป็นร้อยละ 83.70 และช่วงอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 ด้านระดับการศึกษา ผู้ปกครองส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปจำนวน 83 คนคิดเป็นร้อยละ 50.00 ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 65 คนคิดเป็นร้อยละ 39.20 และสำเร็จการศึกษาประเภทอื่นๆ(วิชาชีพระยะสั้น ,หลักสูตรเร่งรัด)จำนวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ 10.80 ด้านอาชีพ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 81 คนคิดเป็นร้อยละ 48.8 ประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.30 ประกอบอาชีพให้บริการ(เสริมสวย ตัดเย็บ ช่างไฟฟ้า ช่างประปา)จำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ 6.0 ประกอบอาชีพรับจ้าง(ทั่วไป)จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และอื่นๆ(เก็บของเก่า รับซื้อของเก่า, ไม่มีอาชีพเป็นหลักแหล่ง)จำนวน 23 คนคิดเป็นร้อยละ 13.90 ด้านระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครองพบว่าเป็นผู้ปกครองในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 54.12 และเป็นผู้ปกครองในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 45.78

ตอนที่ 2 ด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน
 ประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม

ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชานิเวศน์
 ฝ่ายมัธยม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครโดยรวมทุกด้าน รายด้านและรายข้อ ผลการวิเคราะห์
 ปรากฏดังตารางที่ 2 - 7 ต่อไปนี้

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อ
 การดำเนินงานของโรงเรียนประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยมโดยรวมทุกด้านและรายด้าน

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านวิชาการ	3.48	0.92	ปานกลาง
2. ด้านครูผู้สอน	3.42	0.84	ปานกลาง
3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	3.52	0.92	มาก
4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน	3.42	0.84	ปานกลาง
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	3.44	0.84	ปานกลาง
รวม	3.46	0.87	ปานกลาง

จากตาราง 2 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.46)
 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก
 ($\bar{X}$ = 3.52)สำหรับด้านวิชาการ,ครูผู้สอน,พฤติกรรมนักเรียน, ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
 อยู่ในระดับปานกลาง($\bar{X}$ = 3.48, 3.42, 3.42และ 3.44 ตามลำดับ)

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร ด้านวิชาการเป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	การปรับปรุงกิจกรรมและวิธีการสอนของโรงเรียนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.40	0.82	ปานกลาง
2.	การจัดให้มีการสอนเสริมในวิชาหลักให้กับนักเรียน	3.50	0.81	ปานกลาง
3.	การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานักเรียนทั้งด้านความรู้ คุณธรรม และสุขภาพอนามัย	3.39	0.85	ปานกลาง
4.	การเพิ่มพูนความสามารถในการเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโดยการส่งเข้าแข่งขันในการแข่งขันที่จัดขึ้นในที่ต่างๆ	3.57	0.92	มาก
5.	การจัดให้นักเรียนไปทัศนศึกษานอกสถานที่อย่างเหมาะสมกับหลักสูตรที่เรียน	3.46	1.01	ปานกลาง
6.	การจัดปริมาณการบ้านให้นักเรียนในระดับมัธยมศึกษาแต่ละวิชาในแต่ละวัน	3.40	0.99	ปานกลาง
7.	การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องสื่อและวัสดุอุปกรณ์การเรียน การสอนของนักเรียนและครู	3.26	0.98	ปานกลาง
8.	การจัดการวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามระดับความสามารถของนักเรียนแต่ละคน	3.46	0.86	ปานกลาง
9.	การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสดังออกเพื่อส่งเสริมลักษณะการเป็นผู้นำ	3.58	0.87	มาก
10.	การจัดเวลาเรียนเวลาพัก เวลาเลิกเรียนของนักเรียน	3.63	0.99	มาก
11.	การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งการเรียนรู้แก่นักเรียน	3.45	0.95	ปานกลาง
12.	การรายงานผลการเรียน ของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบและการติดตามผลการเรียนของนักเรียน	3.70	0.90	มาก
รวม		3.48	0.92	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่าความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านวิชาการของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม ผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) โดยมี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากได้แก่ ข้อ 12 การรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบและการติดตามผลการเรียนของนักเรียน ($\bar{X} = 3.69$) รองลงมาคือข้อ 10 การจัดเวลาเรียน เวลาพัก เวลาเลิกเรียนของนักเรียน ($\bar{X} = 3.63$) ข้อ 9 การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสดูแสดงออกเพื่อส่งเสริมลักษณะ การเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.58$) และข้อ 4 การเพิ่มพูนความสามารถในการเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโดยการส่งเข้าแข่งขันในการแข่งขันที่จัดขึ้นในที่ต่างๆ ($\bar{X} = 3.57$) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลางได้แก่ ข้อ 2 การจัดให้มีการสอนเสริมในวิชาหลักให้กับนักเรียน ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมาคือ ข้อ 5 การจัดให้นักเรียนไปทัศนศึกษานอกสถานที่อย่างเหมาะสมกับหลักสูตรที่เรียน และข้อ 8 การจัดการวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามระดับความสามารถของนักเรียนแต่ละคน ($\bar{X} = 3.46$) ข้อ 11 การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งการเรียนรู้แก่นักเรียน ($\bar{X} = 3.45$) ข้อ 6 การจัดปริมาณการบ้านให้นักเรียนในระดับมัธยมศึกษาแต่ละวิชาในแต่ละวัน และข้อ 1 การปรับปรุงกิจกรรมและวิธีการสอนของโรงเรียนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย ($\bar{X} = 3.40$) และต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อ 7 การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องสื่อและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนของนักเรียนและครู ($\bar{X} = 3.26$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านครูผู้สอนเป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
13.	ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูผู้สอน	3.47	0.78	ปานกลาง
14.	มารยาทและความประพฤติอันเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียนของครูผู้สอน	3.36	0.85	ปานกลาง
15.	ความเสียสละและอุทิศตนให้กับโรงเรียนและนักเรียนของครูผู้สอน	3.36	0.81	ปานกลาง
16.	การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ของครูผู้สอน	3.46	0.79	ปานกลาง
17.	ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาที่สอนของครูผู้สอน	3.36	0.86	ปานกลาง
18.	การพัฒนาตนเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานของครูผู้สอน	3.42	0.84	ปานกลาง
19.	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนและนักเรียน	3.39	0.91	ปานกลาง
20.	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับครูในโรงเรียน	3.25	0.82	ปานกลาง
21.	ความรู้ความเข้าใจของครูเกี่ยวกับการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษา	3.39	0.76	ปานกลาง
22.	การแต่งกายอย่างสุภาพ เรียบร้อย ถูกกฎ ระเบียบของครูในโรงเรียน	3.76	0.88	มาก
รวม		3.42	0.84	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ด้านครูผู้สอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากได้แก่ ข้อ 22 การแต่งกายสุภาพเรียบร้อยถูกกฎระเบียบของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.76$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลางได้แก่ ข้อ 13 ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูผู้สอน ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือ ข้อ 16

การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ของครูผู้สอน ($\bar{X} = 3.46$) ข้อ18 การพัฒนาตนเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานของครูผู้สอน ($\bar{X} = 3.42$) ข้อ19 การปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนและนักเรียน และข้อ21 ความรู้ความเข้าใจของครูเกี่ยวกับการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษา($\bar{X} = 3.39$) ข้อ14 มารยาทและความประพฤติอันเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียนของครูผู้สอน ข้อ15 ความเสียสละและอุทิศตนให้กับโรงเรียนและนักเรียนของครูผู้สอน และข้อ17 ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาที่สอนของครูผู้สอน ($\bar{X} = 3.36$) และต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ข้อ 20 การปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับผู้ปกครอง ($\bar{X} = 3.25$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนเป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
23.	ความเพียงพอของอาคารเรียนและที่สำหรับจัดกิจกรรมพิเศษต่างๆ	3.67	0.96	มาก
24.	ความเพียงพอของสถานที่สำหรับพักผ่อนและเล่นกีฬาของนักเรียน	3.66	0.94	มาก
25.	การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียน และอาคารของโรงเรียน	3.60	0.79	มาก
26.	การมีห้องเรียนที่ได้มาตรฐานและมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียน	3.43	0.83	ปานกลาง
27.	การมีสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่และดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดีของโรงเรียน	3.45	0.86	ปานกลาง
28.	การดูแลเรื่องความสะอาดและปลอดภัยของห้องน้ำของนักเรียน	3.34	0.98	ปานกลาง
29.	ความเพียงพอของสถานที่รับประทานอาหารของนักเรียนในโรงเรียน	3.35	0.98	ปานกลาง
30.	มีการจัดระบบการจราจรบริเวณด้านหน้าของโรงเรียน	3.58	0.90	มาก
รวม		3.51	0.91	มาก

จากตาราง 5 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากได้แก่ ข้อ 23 ความเพียงพอของอาคารเรียนและที่สำหรับการจัดกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.67$) รองลงมาคือ ข้อ 24 ความเพียงพอของสถานที่สำหรับพักผ่อนและเล่นกีฬาของนักเรียน ($\bar{X} = 3.66$) ข้อ 25 การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียนและอาคารของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.60$) ข้อ 30 มีการจัดระบบการจราจรบริเวณด้านหน้าของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับและข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลางได้แก่ ข้อ 27 การมีสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่และดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดีของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาคือ ข้อ 26 การมีห้องเรียนที่ได้มาตรฐานและมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.43$) และข้อ 29 ความเพียงพอ

ของสถานที่รับประทานอาหารของนักเรียนในโรงเรียน ($\bar{X}$ = 3.35) และต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อ 28 การดูแลเรื่องความสะอาดและปลอดภัยของห้องน้ำของนักเรียน ($\bar{X}$ = 3.34)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านพฤติกรรมนักเรียนเป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
31.	การประพฤติตนอย่างมีระเบียบวินัยของนักเรียนในโรงเรียน	3.31	0.76	ปานกลาง
32.	การแต่งกายเป็นระเบียบเรียบร้อยของนักเรียนในโรงเรียน	3.30	0.78	ปานกลาง
33.	การพูดจาสุภาพ มีสัมมาคารวะของนักเรียน	3.22	0.84	ปานกลาง
34.	ความประพฤติของนักเรียนทั้งในและนอกโรงเรียน	3.19	0.82	ปานกลาง
35.	การช่วยเหลือกิจกรรมของโรงเรียนของนักเรียน	3.46	0.78	ปานกลาง
36.	การมีทัศนคติที่ดีต่อครูและโรงเรียนของนักเรียน	3.46	0.85	ปานกลาง
37.	การมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายของนักเรียน	3.49	0.86	ปานกลาง
38.	การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์และหลีกเลี่ยงยาเสพติด	3.77	0.89	มาก
39.	การรับผิดชอบต่อตนเองรู้จักตัดสินใจเลือกสิ่งที่ถูกต้องและควบคุมตนเองได้	3.60	0.87	มาก
40.	การมีความขยันหมั่นเพียรต่อการเรียนของนักเรียน	3.42	0.80	ปานกลาง
รวม		3.42	0.84	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนด้านพฤติกรรมนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.42) โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากได้แก่ ข้อ 38 ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และหลีกเลี่ยงยาเสพติด ($\bar{X}$ = 3.77) รองลงมาข้อ 39 การรับผิดชอบต่อตนเองรู้จักตัดสินใจเลือกสิ่งที่ถูกต้องและควบคุมตนเองได้ ($\bar{X}$ = 3.60) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลางได้แก่ ข้อ 37การมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายของนักเรียน ($\bar{X}$ = 3.49) รองลงมาคือ ข้อ35 การช่วยเหลือกิจกรรมของโรงเรียนของนักเรียน และข้อ36 การมีทัศนคติที่ดีต่อครูและโรงเรียนของนักเรียน ($\bar{X}$ = 3.46) ข้อ 40 การมีความขยันหมั่นเพียรต่อการเรียนของนักเรียน ($\bar{X}$ = 3.42) ข้อ 31 การประพฤติตนอย่างมีระเบียบวินัยของนักเรียนในโรงเรียน ($\bar{X}$ = 3.31) ข้อ 32 การแต่งกายเป็นระเบียบเรียบร้อยของ

นักเรียนในโรงเรียน($\bar{X} = 3.30$) และข้อ 33 การพูดจาสุภาพมีสัมมาคารวะของนักเรียน ($\bar{X} = 3.22$) และต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ข้อ 34 ความประพฤติของนักเรียนในและนอกโรงเรียน ($\bar{X} = 3.19$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนพระชนกนิเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองเป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
41.	การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน	3.57	0.82	มาก
42.	การนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงงานของโรงเรียน	3.41	0.88	ปานกลาง
43.	ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อผู้ปกครองนักเรียนของครูในโรงเรียน	3.38	0.86	ปานกลาง
44.	การประชาสัมพันธ์และการแจ้งข่าวให้ผู้ปกครองทราบถึงกิจกรรมของโรงเรียน	3.36	0.85	ปานกลาง
45.	การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนด้วยความสมัครใจ	3.39	0.86	ปานกลาง
46.	การร่วมมือกันเสริมสร้าง ความเข้าใจอันดีต่อกันของผู้ปกครอง ครู และผู้บริหารโรงเรียน	3.45	0.86	ปานกลาง
47.	นโยบายการให้ผู้ปกครองและคนในชุมชนมาเข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอของโรงเรียน	3.37	0.80	ปานกลาง
48.	การเชิญให้ความสำคัญแก่ผู้ปกครองและผู้มีอุปการคุณต่อโรงเรียนในโอกาสต่างๆของโรงเรียน	3.47	0.88	ปานกลาง
49.	การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนในการทำกิจกรรมต่างๆ	3.44	0.75	ปานกลาง
50.	การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน ในโอกาสต่างๆเพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและชุมชน	3.61	0.87	มาก
รวม		3.45	0.85	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่าผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง นักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดได้แก่ ข้อ 50 การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน ในโอกาสต่างๆเพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและชุมชน ($\bar{X} = 3.61$) รองลงมาข้อ 41 การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.57$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลางได้แก่ ข้อ 48 การเชิดชูให้ความสำคัญแก่ผู้ปกครองและผู้มีอุปการคุณต่อโรงเรียนในโอกาสต่างๆของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือ ข้อ 46 การร่วมมือกันเสริมสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันของผู้ปกครอง ครู และผู้บริหารโรงเรียน ($\bar{X} = 3.45$) และข้อ 49 การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนในการทำกิจกรรมต่างๆ ($\bar{X} = 3.44$) ข้อ 42 การนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงงานของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.41$) ข้อ 45 การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนด้วยความสมัครใจ ($\bar{X} = 3.39$) ข้อ 43 ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อผู้ปกครองนักเรียนของครูในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.38$) ข้อ 47 นโยบายการให้ผู้ปกครองและคนในชุมชนมาเข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.37$) และต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ข้อ 44 การประชาสัมพันธ์และการแจ้งข่าวให้ผู้ปกครองทราบถึงกิจกรรมของทางโรงเรียน ($\bar{X} = 3.36$)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมตามตัวแปรด้านความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมในการวิจัยครั้งนี้ ปรากฏผลการวิจัยดังนี้

3.1 สมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า "ความเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมแตกต่างกัน" ผลปรากฏดังตาราง 8 ดังต่อไปนี้

ตาราง 8 ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน
 ประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร
 ด้านความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.05	0.35	1.89
	ภายในกลุ่ม	162	29.97	0.19	
	รวม	165	31.02		
2. ด้านครูผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.00	0.67	2.43
	ภายในกลุ่ม	162	44.53	0.28	
	รวม	165	46.53		
3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.95	0.65	1.46
	ภายในกลุ่ม	162	71.68	0.44	
	รวม	165	73.63		
4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.05	0.05	0.07
	ภายในกลุ่ม	162	35.41	0.22	
	รวม	165	35.42		
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	ระหว่างกลุ่ม	3	0.83	0.27	1.17
	ภายในกลุ่ม	162	38.12	0.23	
	รวม	165	38.95		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.45	0.15	1.04
	ภายในกลุ่ม	162	23.29	0.14	
	รวม	165	23.74		

จากตาราง 8 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม ที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชานิเวศน์ฝ่ายมัธยม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

3.2 สมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่า" ผู้ปกครองมีอายุแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ้ายมัธยมแตกต่างกัน " ผลปรากฏดังตาราง 9 ต่อไปนี้

ตาราง 9 ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ้ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรด้านอายุ

ความพึงพอใจ	ต่ำกว่า 40 =27		40 ขึ้นไป =139		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านวิชาการ	3.43	0.55	3.49	0.41	0.50
2. ด้านครูผู้สอน	3.39	0.57	3.43	0.52	0.39
3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	3.45	0.49	3.54	0.69	0.57
4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน	3.42	0.48	3.42	0.46	0.44
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	3.41	0.49	3.45	0.48	0.41
รวม	3.42	0.52	3.46	0.37	0.46

จากตาราง 9 พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ้ายมัธยม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

3.3 สมมติฐานข้อที่ 3 ที่ว่า " ระดับการศึกษาของผู้ปกครองที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมแตกต่างกัน " ผลปรากฏตามตาราง 10 ดังต่อไปนี้

ตาราง 10 ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรด้านระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.02	0.02	0.11
	ภายในกลุ่ม	163	30.98	0.19	
	รวม	165	31.02		
2. ด้านครูผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.02	0.02	0.55
	ภายในกลุ่ม	163	46.50	0.28	
	รวม	165	46.52		
3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.13	1.06	2.43
	ภายในกลุ่ม	163	71.49	0.44	
	รวม	165	73.62		
4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.11	0.02	0.26
	ภายในกลุ่ม	163	35.30	0.22	
	รวม	165	35.41		
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	ระหว่างกลุ่ม	2	0.31	0.15	0.65
	ภายในกลุ่ม	163	38.63	0.23	
	รวม	165	38.94		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.18	0.02	0.61
	ภายในกลุ่ม	163	23.56	0.14	
	รวม	165	23.74		

จากตาราง 10 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

สมมติฐานข้อที่ 4 ที่ว่า "อาชีพของผู้ปกครองที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมแตกต่างกัน " ผลปรากฏดังตาราง 11 ต่อไปนี้

ตาราง 11 ความแตกต่างของของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรด้านอาชีพ

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.52	0.13	0.68
	ภายในกลุ่ม	161	30.50	0.19	
	รวม	165	31.02		
2. ด้านครูผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	4	0.16	0.02	0.14
	ภายในกลุ่ม	161	46.36	0.28	
	รวม	165	46.53		
3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	4	0.96	0.24	0.53
	ภายในกลุ่ม	161	72.67	0.45	
	รวม	165	73.63		
4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	4	0.26	0.02	0.30
	ภายในกลุ่ม	161	35.15	0.22	
	รวม	165	35.41		
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	ระหว่างกลุ่ม	4	0.83	0.20	0.87
	ภายในกลุ่ม	161	38.19	0.24	
	รวม	165	38.95		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	0.02	0.02	0.06
	ภายในกลุ่ม	161	23.70	0.14	
	รวม	165	23.74		

จากตาราง 11 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

3.5 สมมติฐานข้อที่ 5 ที่ว่า" ผู้ปกครองที่มีนักเรียนอยู่ในระดับชั้นเรียนที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมแตกต่างกัน " ผลปรากฏดังตาราง 12 ต่อไปนี้

ตาราง 12 ความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรด้านระดับชั้นเรียน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน	ม.3 =90		ม.6 =76		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านวิชาการ	3.48	0.45	3.48	0.41	0.58
2. ด้านครูผู้สอน	3.49	0.49	3.34	0.56	0.83
3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	3.51	0.74	3.53	0.57	0.01**
4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน	3.42	0.45	3.42	0.48	0.24
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	3.49	0.49	3.38	0.48	0.33
รวม	3.47	0.40	3.43	0.37	0.39

จากตาราง 12 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน โดยผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.53$) ซึ่งมากกว่าผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.51$)

ตอนที่ 4 ด้านข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน
ประจักษ์ศิลปาคม

ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมีอยู่จำนวนน้อยปรากฏดังตาราง 13 ต่อไปนี้
ตาราง 13 ข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<u>ด้านวิชาการ</u>		
1.	โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมดีอยู่แล้ว	32
2.	โรงเรียนควรจัดกิจกรรมการเรียนให้หลากหลายและจัดให้มีการสอนตัวเข้ม สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมปลายเพิ่มขึ้นกว่าเดิม	21
3.	ควรเพิ่มหนังสือและสื่อใหม่ ๆ สำหรับค้นคว้าในห้องสมุดสำหรับนักเรียน ชั้นมัธยมปลายให้มากกว่าเดิม	10
4.	ควรจัดแข่งขันความสามารถในทางวิชาการในระดับโรงเรียนมากขึ้น	5
<u>ด้านครูผู้สอน</u>		
1.	โรงเรียนควรจัดให้มีการอบรมให้กับครูเพื่อเพิ่มพูนความสามารถ นอกจากนั้น ควรจัดครูผู้สอนในแต่ละวิชาให้ตรงกับความสามารถของครูด้วย	30
2.	ครูควรปรับปรุงเทคนิควิธีการสอนให้หลากหลายทันสมัยและน่าสนใจมาก กว่าเดิม	28
3.	ครูควรเอาใจใส่ติดตามดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดใช้เหตุผลและหลัก จิตวิทยาในการพูดกับนักเรียนชั้นมัธยมปลาย	10
<u>ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน</u>		
1.	โรงเรียนควรเพิ่มสถานที่รับประทานอาหาร ดื่มน้ำเย็น และลานกีฬาให้ เพียงพอ	33
2.	โรงเรียนควรดูแลเรื่องความสะอาดห้องนํ้านักเรียนอย่างสม่ำเสมอและ อบรมนักเรียนให้รู้จักรักษาความสะอาด	31

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
	<u>ด้านพฤติกรรมนักเรียน</u>	
	โรงเรียนควรเพิ่มความเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยของนักเรียนตลอดจน สอดส่องพฤติกรรมของนักเรียนที่มีปัญหาเพื่อร่วมมือกับผู้ปกครองในการ แก้ปัญหา	28
	<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง</u>	
	ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองเป็นไปด้วยดีโดยมีการ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนควรให้ผู้ปกครองมีโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึงในการ เข้าร่วมประชุมแต่ละครั้งด้วย	29

จากตาราง 13 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน
ประชาิณเวศน์ฝ่ายมัธยม ตามลำดับคะแนนความถี่แต่ละด้านดังนี้

1. ด้านวิชาการ ข้อเสนอแนะด้านวิชาการ เรียงตามลำดับจากข้อที่มีความถี่สูงสุดถึงต่ำสุด
ดังนี้ คือโรงเรียนจัดการเรียนการสอนดีอยู่แล้ว (32) โรงเรียนควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้หลากหลาย
และ จัดให้มีการสอนทวิเข้มสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมปลาย (21) โรงเรียนควรเพิ่มสื่อการเรียนรู้ใหม่ๆ
และหนังสือสำหรับค้นคว้าในห้องสมุดให้มากกว่าเดิม (10) และข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดคือโรงเรียน
ควรจัดให้มีการแข่งขันด้านวิชาการในระดับโรงเรียนให้มากกว่าเดิม (5)

2. ด้านครูผู้สอน ข้อเสนอแนะด้านครูผู้สอน เรียงลำดับจากข้อที่มีความถี่สูงสุดคือ โรงเรียน
ควรมีการจัดอบรมให้กับครูเพื่อเพิ่มพูนความสามารถและจัดครูสอนในแต่ละวิชาให้ตรงกับ
ความสามารถ (30) ครูควรปรับปรุงวิธีสอนให้หลากหลาย ทันสมัยและน่าสนใจกว่าเดิม (28)
ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดและใช้เหตุผลตามหลักจิตวิทยาในการพูดกับนักเรียน
ชั้นมัธยมปลาย (10)

3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ข้อเสนอแนะด้านสภาพแวดล้อมและ
บรรยากาศของโรงเรียน เรียงตามลำดับจากข้อความถี่สูงสุดถึงต่ำสุดดังนี้คือ โรงเรียนควรเพิ่มสถานที่
รับประทานอาหาร ดื่มน้ำเย็น และลานกีฬาให้เพียงพอ (33) โรงเรียนควรดูแลเรื่องความสะอาด
ของห้องนํ้านักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และอบรมให้นักเรียนได้รู้จักรักษาความสะอาด (31)

4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน ข้อเสนอแนะด้านพฤติกรรมนักเรียน มีจำนวน 1 ข้อ ได้แก่ โรงเรียนควรเพิ่มความเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยของนักเรียน ตลอดจนสอดส่องพฤติกรรมของนักเรียนที่มีปัญหาและประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อแก้ปัญหา (28)

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ข้อเสนอแนะด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง มีข้อเสนอแนะจำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ควรให้ผู้ปกครองมีโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึงในการเข้าร่วมประชุมแต่ละครั้ง (29)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุป

งานวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร” เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ สามารถสรุปขั้นตอนการศึกษาลงการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยจำแนกตามตัวแปรด้าน ความเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียน
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน ได้แก่ในด้านการวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ผลการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ สามารถนำมาเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับมัธยมศึกษา ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครองได้ต่อไป

2. ผลการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ทำให้สามารถมองเห็นความคาดหวังของผู้ปกครองกลุ่มต่าง ๆ ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ทำให้โรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างเหมาะสมกับความต้องการของผู้ปกครองกลุ่มต่าง ๆ ได้ต่อไป

3. ได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนางานของโรงเรียนได้อย่างดียิ่งต่อไป

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

1. ด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 301 คน แบ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 216 คน มัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 85 คน โดยถือว่านักเรียนแต่ละคนมีผู้ปกครอง 1 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2546 จำนวน 166 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) นำมาจากกลุ่มประชากรข้างต้นแบ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 90 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 76 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองจำนวน 1 ฉบับ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับนักเรียนในปกครอง อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) คำถามแต่ละข้อเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานแต่ละข้อนั้น ๆ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ ผู้ปกครองได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม ทั้ง 5 ด้าน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ติดต่อภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ เพื่อขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
2. ผู้วิจัยติดต่อขอนัดเวลาแจกแบบสอบถามให้นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 เฉพาะห้องที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย ซึ่งเป็นวันที่ 12 มกราคม 2547 ในช่วงเวลาเช้า
3. ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ด้วยตัวเองตามวัน เวลาที่ได้นัดหมายไว้ข้างต้น นำแบบสอบถามไปแจกให้นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำไปให้ผู้ปกครอง โดยผู้วิจัยได้อธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามให้นักเรียนจนเข้าใจและนัดหมายให้นักเรียนนำแบบสอบถามมาคืนในวันพฤหัสบดีที่ 15 มกราคม 2547
4. ผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามกลับคืนมาในวันที่ 15 มกราคม 2547 ได้แบบสอบถามกลับมามีจำนวน 148 ฉบับคิดเป็น 89.16% และได้นัดหมายกับนักเรียนเพื่อเก็บแบบสอบถามที่เหลืออีกครั้งหนึ่งในวันจันทร์ที่ 19 มกราคม 2547 ซึ่งได้รับแบบสอบถามที่เหลือกลับคืนมาทั้งหมด
5. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่เก็บได้ทั้งหมดจำนวน 166 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ได้ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์พบว่า แบบสอบถามสมบูรณ์ทุกฉบับสามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ทุกฉบับ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for the Social Sciences / Personal Computer) โดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

- 5.1 แจกแจงความถี่และคำนวณหาร้อยละในข้อคำถามที่เป็นข้อมูลส่วนตัวแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบ
- 5.2 หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม 5 ด้าน ทำการวิเคราะห์ เป็นรายด้าน และโดยรวมทุกด้านเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	พึงพอใจระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	พึงพอใจระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	พึงพอใจระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.01 – 1.50	หมายถึง	พึงพอใจระดับน้อยที่สุด

5.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามตัวแปรด้าน ความเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียนโดยใช้การทดสอบค่าคะแนนที (t-test) และ เอฟ - เทส (F-test) ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's Method)

5.4 ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม 5 ด้าน ทำการวิเคราะห์โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จัดประเด็นตามเนื้อหาที่ผู้ตอบเสนอมาแล้วนำไปจัดเรียงลำดับหาความถี่ของข้อความที่มีความหมายเหมือนกันจากนั้นนำเสนอในรูปตาราง

สรุปผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้

1. ด้านข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

1.1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นบิดา-มารดา คิดเป็นร้อยละ 88.00 รองลงมาเป็นญาติ (ปู่ ย่า ตา ยาย ลุง ป้า น้า อา) คิดเป็นร้อยละ 10.2 เป็นพี่ คิดเป็นร้อยละ 1.2 ที่เหลือเป็นผู้อื่น (พระ) คิดเป็นร้อยละ 0.6

1.2 ผู้ปกครองส่วนใหญ่อายุ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 83.7 และต่ำกว่า 40 ปีลงมา คิดเป็นร้อยละ 16.3

1.3 สถานภาพการศึกษาของผู้ปกครองส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.0 ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 39.2 ที่เหลืออื่นๆ จบการศึกษาระดับวิชาชีพระยะสั้น หลักสูตรเร่งรัด คิดเป็นร้อยละ 10.8

1.4 ด้านอาชีพของผู้ปกครอง ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ ทำงานในองค์กรเอกชน บริษัท ห้างร้าน ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 48.8 อาชีพค้าขาย (เป็นตัวแทนจำหน่าย / เจ้าของกิจการ / หาบเร่) คิดเป็นร้อยละ 19.3 อาชีพบริการ (ช่างประเภทต่างๆ เช่นตัดเย็บเสื้อผ้า เสริมสวย ช่างไฟฟ้า ประปา ฯลฯ) คิดเป็นร้อยละ 6.0 อาชีพรับจ้างทั่วไป (ทำงานเป็นรายวันหรือครั้งคราว) คิดเป็นร้อยละ 12.0 และอื่นๆ (รับซื้อของเก่า , อาชีพไม่แน่นอน) คิดเป็นร้อยละ 13.9

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมศึกษา สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยสรุปความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมศึกษาโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านพบว่าด้านที่ผู้ปกครองพึงพอใจมากที่สุดคือด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.52$) รองลงมาคือ ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.48$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ($\bar{X} = 3.44$) ด้านครูผู้สอน ($\bar{X} = 3.42$) และด้านพฤติกรรมนักเรียน ($\bar{X} = 3.42$) ตามลำดับ เมื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองทั้ง 5 ด้าน สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากมีจำนวน 4 ข้อ ($\bar{X} = 3.57 - 3.70$) และในระดับปานกลางมีจำนวน 8 ข้อ ($\bar{X} = 3.26 - 3.50$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การรายงานผลการเรียนของนักเรียน ให้ผู้ปกครองทราบและการติดตามผลการเรียน ของนักเรียน ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาคือ การจัดเวลาเรียน เวลาพัก เวลาเลิกเรียนของนักเรียน ($\bar{X} = 3.63$) ส่วนข้อที่ผู้ปกครองพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องสื่อและวัสดุการเรียนการสอนของนักเรียนและครู ($\bar{X} = 3.26$)

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในระดับมากมี 1 ข้อ ($\bar{X} = 3.76$) ระดับปานกลางจำนวน 9 ข้อ ($\bar{X} = 3.25 - 3.47$) โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การแต่งกายอย่างสุภาพเรียบร้อย ถูกระเบียบของครูในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูผู้สอน ($\bar{X} = 3.47$) และข้อที่ผู้ปกครองพึงพอใจน้อย ที่สุดคือ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับครูในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.25$)

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากมีจำนวน 4 ข้อ ($\bar{X} = 3.58 - 3.67$) ระดับปานกลางมีจำนวน 4 ข้อ ($\bar{X} = 3.34 - 3.45$) โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเพียงพอของอาคารเรียนและที่สำหรับจัดกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.67$) รองลงมาคือ ความเพียงพอของสถานที่สำหรับพักผ่อนและเล่นกีฬาของ นักเรียน ($\bar{X} = 3.66$) ส่วนข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การดูแลเรื่องความสะดวกและความปลอดภัยของห้องนํ้านักเรียน

2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านพฤติกรรมนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากมีจำนวน 2 ข้อ ($\bar{X} = 3.60 - 3.77$) ระดับปานกลางมีจำนวน 8 ข้อ ($\bar{X} = 3.19 - 3.49$) โดยข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดคือ การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์และการหลีกเลี่ยงยาเสพติด ($\bar{X} = 3.77$)

รองลงมาคือ การมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายของนักเรียน ($\bar{X} = 3.49$) ส่วนข้อที่ผู้ปกครองพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความประพฤติของนักเรียนทั้งในและนอกโรงเรียน ($\bar{X} = 3.19$)

2.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากมีจำนวน 2 ข้อ ($\bar{X} = 3.57 - 3.61$) ระดับปานกลางมีจำนวน 8 ข้อ ($\bar{X} = 3.36 - 3.47$) โดยข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนในโอกาสต่าง ๆ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ($\bar{X} = 3.61$) รองลงมาคือ การเชิญให้ความสำคัญแก่ผู้ปกครองและผู้มีอุปการคุณกับโรงเรียนในโอกาสต่าง ๆ ของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.47$) และข้อที่ผู้ปกครองพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์และการแจ้งข่าวให้ผู้ปกครองทราบถึงกิจกรรมของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.36$)

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปรด้านความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียนทั้ง 5 ด้าน ตามสมมติฐานที่วางไว้ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

3.1 สมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

3.2 สมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

3.3 สมมติฐานข้อที่ 3 ที่ว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

3.4 สมมติฐานข้อที่ 4 ที่ว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

3.5 สมมติฐานข้อที่ 5 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความ พึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดย ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.53$) ซึ่งมากกว่าผู้ปกครองระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ($\bar{X} = 3.51$)

4. สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง

โดยทำการวิเคราะห์เนื้อหาซึ่งผู้ปกครองนักเรียนได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากแบบสอบถาม ทั้งหมด ($N = 166$) ซึ่งสรุปได้ดังนี้

4.1 ด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีข้อเสนอแนะด้านวิชาการจำนวน 4 ข้อ ข้อที่มีความถี่มากที่สุดคือโรงเรียนจัดการเรียนการสอนดีอยู่แล้ว(32) รองลงมา โรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมการสอน ให้หลากหลายตลอดจนการจัดให้มีการสอนตัวเข้มให้นักเรียนชั้นมัธยมปลาย (21) การเพิ่มสื่อ และหนังสือใหม่ ๆ สำหรับค้นคว้าในห้องสมุดให้มากกว่านี้(10) และข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดคือ โรงเรียนควรจัดให้มีการแข่งขันด้านวิชาการ ในระดับโรงเรียนให้มากกว่าเดิม (5)

4.2 ด้านครูผู้สอน ข้อเสนอแนะด้านครูผู้สอน เรียงลำดับจากข้อที่มีความถี่สูงสุดคือ โรงเรียนควรมีการจัดอบรมให้กับครูเพื่อเพิ่มพูนความสามารถและจัดครูสอนในแต่ละวิชาให้ตรงกับความสามารถ (30) ครูควรปรับปรุงวิธีสอนให้หลากหลาย ทันสมัยและน่าสนใจกว่าเดิม (28) ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดและใช้เหตุผลตามหลักจิตวิทยาในการพูดกับนักเรียนชั้นมัธยมปลาย (10)

4.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ข้อเสนอแนะด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน เรียงตามลำดับจากข้อความถี่สูงสุดถึงต่ำสุดดังนี้คือ โรงเรียนควรเพิ่มสถานที่รับประทานอาหาร ดื่มน้ำเย็น และลานกีฬาให้เพียงพอ (33) โรงเรียนควรดูแลเรื่องความสะอาดของห้องน้ำนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และอบรมให้นักเรียนได้รู้จักรักษาความสะอาด (31)

4.4 ด้านพฤติกรรมของนักเรียน ข้อเสนอแนะด้านพฤติกรรมนักเรียน มีจำนวน 1 ข้อ ได้แก่ โรงเรียนควรเพิ่มความเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยของนักเรียน ตลอดจนสอดส่องพฤติกรรมของนักเรียนที่มีปัญหาและประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อแก้ปัญหา (28)

4.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ข้อเสนอแนะด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง มีข้อเสนอแนะจำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ควรให้ผู้ปกครองมีโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึงในการเข้าร่วมประชุมแต่ละครั้ง (29)

อภิปรายผล

ผลการวิจัยมีประเด็นนำไปสู่การอภิปรายได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองที่มีความเกี่ยวข้องกับเด็กนักเรียนส่วนมากจะเป็นบิดา-มารดาและมีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน ห้างร้าน อายุ ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม 5 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมเป็นโรงเรียนมัธยมขนาดกลางที่เปิดใหม่เมื่อ พ.ศ. 2536 สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งจัดเป็นโรงเรียนประเภทขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและเปิดทำการสอนมัธยมปลายในปีการศึกษา 2540 เป็นโรงเรียนเดียวในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่เปิดทำการสอนในระดับมัธยมปลาย โดยไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกรุงเทพมหานคร เนื่องจากกรุงเทพมหานครไม่มีนโยบายเปิดระดับมัธยมปลาย ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องรับผิดชอบงบประมาณเองทุกด้าน อาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผู้ปกครองขาดความเชื่อถือ ต้องรอให้พิสูจน์ตนเอง ซึ่งต้องใช้เวลานานหลายปีประกอบกับในละแวกเดียวกันนี้มีโรงเรียนมัธยมที่มีชื่อเสียงของกรมสามัญเปิดทำการสอนมาหลายปี ผลิตรายการเข้ามหาวิทยาลัยเป็นจำนวนมากสร้างความเชื่อถือให้กับผู้ปกครองเป็นอย่างยิ่ง นำบุตรหลานไปเข้าเรียน ส่วนโรงเรียนประชาณีเวศน์จะได้รับนักเรียนที่เรียนในระดับปานกลางถึงขั้นอ่อนมาเป็นวัตถุดิบ ในส่วนของโรงเรียนเองก็ยังขาดความพร้อมในเรื่องของครูผู้สอนซึ่งเริ่มจากครูที่สอนในระดับประถมศึกษาแต่เดิมเลื่อนมาสอนระดับมัธยมศึกษาจึงยังขาดความชำนาญอยู่บ้างและครูส่วนหนึ่งที่จะต้องสอนมัธยมปลาย โรงเรียนจะใช้วิธีการจ้างจากงบประมาณของโรงเรียนเอง ซึ่งส่วนมากเป็นครูที่จบมาใหม่ยังขาดประสบการณ์ ความชำนาญและอายุยังน้อย ยิ่งทำให้ผู้ปกครองขาดความเชื่อถือ เมื่อผู้ปกครองเห็นผลผลิตจากภาพรวมของเด็กนักเรียนจึงเป็นสาเหตุให้มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลางเท่านั้น แม้ว่าผู้บริหารโรงเรียนจะพยายามตั้งเป้าหมายการดำเนินงานของโรงเรียนให้สูงและเจริญก้าวหน้า แต่การนิเทศการบริหารโรงเรียนและการเรียนการสอนยังไม่สามารถทำได้ทั่วถึงเท่าที่ควรเนื่องจากผู้บริหารมีชุดเดียวประกอบด้วย ผู้อำนวยการและผู้ช่วยผู้อำนวยการอีก 4 ท่านต้องรับภาระหนัก บริหารโรงเรียน 2 โรงเรียน คือโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายประถม และฝ่ายมัธยม ซึ่งตั้งอยู่ในบริเวณพื้นที่ห่างกันประมาณ 300 เมตร ผู้บริหารต้องบริหารทั้งฝ่ายประถม และฝ่ายมัธยมในขณะเดียวกันซึ่งเป็นภาระที่หนักยิ่ง จึงทำให้การบริหารงานไม่มีประสิทธิภาพสูงนัก (รายงานปี SSR โรงเรียนประชาณีเวศน์ 2545 : 15)

กลุ่มผู้ปกครองเป็นกลุ่มสำคัญโรงเรียนซึ่งสามารถจัดการเรียนการสอนเป็นผลดี มีความพร้อมและเจริญก้าวหน้าส่วนใหญ่จะได้รับความร่วมมือและแรงสนับสนุนจากผู้ปกครองและชุมชนเป็นอย่างดี (พนัส หันนาคินทร์.2524 : 300) แต่โรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมนั้นได้รับการ

สนับสนุนช่วยเหลือจากผู้ปกครองไม่มาก การจัดประชุม การเชิญเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน ผู้ปกครองให้ความร่วมมือไม่มาก เนื่องจากผู้ปกครองมีภารกิจและความจำเป็นในการประกอบอาชีพ และฐานะทางเศรษฐกิจ ทำให้ต้องสนใจเรื่องความเป็นอยู่ในการดำรงชีวิตประจำวันมากกว่า เรื่องการเรียนของบุตรหลาน ผู้ปกครองที่ให้ความสนใจจริงๆ นั้นมีค่อนข้างน้อย โรงเรียนต้องดำเนินการเองและให้การช่วยเหลือ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นงบประมาณที่ได้จากผู้ปกครองฝ่ายประถมซึ่งยังไม่เพียงพอที่จะพัฒนาโรงเรียนหรือจ้างครูเฉพาะวิชาที่มีความสามารถสูงให้ตัดเทียมโรงเรียนมัธยม ของกรมสามัญขนาดใหญ่ที่มีมาตรฐานดีเยี่ยมได้ (อภิชัย กุลชา , 2536 : 96)

เมื่อพิจารณารายด้านจากความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน ประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม 5 ด้าน พบว่า

1.1 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนมากกว่า ทำให้อาคารสถานที่มีห้องและห้องพิเศษอย่างเพียงพอกับนักเรียน มีการดูแลรักษาความสะอาด บริเวณโรงเรียนสม่ำเสมอเรียนด้านอื่นซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยอาจเป็น เพราะโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยมดูแลและให้ความสำคัญกับด้านสภาพแวดล้อมเป็น อย่างมาก อาคารสถานที่สะอาด บรรยากาศสดชื่น ร่มรื่นไปด้วยต้นไม้ทั้งไม้ดอกและไม้ประดับ การตกแต่งที่เหมาะสม งามตา ตลอดจนการจัดตกแต่งบรรยากาศภายในห้องเรียน ห้องพิเศษและ ห้องสนับสนุนการสอนจะเป็นระเบียบมีสีสันจากบอร์ดและป้ายนิเทศคล้ายๆ กับห้องเรียนของนักเรียน ประถม สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ หวน พินธุพันธ์ (2528 : 72-73) โดยกล่าวถึงการจัดและดูแล อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้มีสภาพดีขึ้นนั้นจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่าง ๆ นับตั้งแต่ที่ตั้งของโรงเรียน ควรอยู่ในที่ที่เหมาะสม มีสิ่งแวดล้อมสาธารณูปโภคสะดวกพอสมควร อาคารเรียนควรจัดให้มี อาคารเรียนที่มาตรฐาน จำนวนอาคารเรียนและห้องเรียนพอเหมาะกับขนาดและจำนวนนักเรียน

1.2 ความพึงพอใจในด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเป็นอันดับรองลงมา ซึ่งผลการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ในการส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสเข้าร่วมแข่งขันในทางวิชาการทั้งในและนอกโรงเรียน และยังส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสแสดงออกเพื่อส่งเสริมลักษณะการเป็นผู้นำมากกว่าด้านอื่น ส่วนความพึงพอใจที่อยู่อันดับสุดท้ายคือการส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องสื่อ และวัสดุอุปกรณ์การเรียน การสอนของนักเรียนและครูเนื่องจาก สื่ออุปกรณ์ในระดับมัธยมมีราคาแพง โรงเรียนมีข้อจำกัด ในเรื่องงบประมาณ ซึ่งปัญหาข้อจำกัดนี้พบว่าเป็นปัญหาใหญ่ที่พบอยู่ในโรงเรียนทั่วไป ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับบทความในวารสารการศึกษา กทม. ฉบับที่ 11 ปีที่ 26 เดือนสิงหาคม (2546 : 4-5) ที่ว่า โรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัด กรุงเทพมหานคร

มีเพียงแห่งเดียวคือโรงเรียนประชาณีเวศน์ จึงทำให้ไม่มีการจัดสรรงบประมาณในส่วนนี้คงใช้งบประมาณร่วมกับมัธยมต้น

จากสภาพความเป็นจริงโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ยังไม่สามารถบริการทางวิชาการแก่นักเรียนได้มากนักโดยเฉพาะเทคนิคและวิธีการสอน ส่วนใหญ่จะยึดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ซึ่งมีรายละเอียดปลีกย่อยอยู่มากและผู้ปกครองส่วนใหญ่จะไม่ให้ความสนใจติดตามดูแลมากนักคงมอบให้เป็นภาระหน้าที่ของครูและผู้บริหาร แนวคิดนี้สอดคล้องกับ (ภิญญู สาร 2541 : 1) ได้กล่าวว่าการจัดการศึกษาตามแผนการศึกษาฉบับ 2503 (ซึ่งได้เลิกใช้แล้ว) เน้นการฝึกเด็กให้เป็นสมาชิกที่ดีตามแบบอย่างของผู้ใหญ่ ครูจึงเป็นแม่พิมพ์เป็นผู้กำหนดแบบอย่างแก่เด็กและผลจากการวิจัยของสไตเนอร์ (Stierwalt. 1966 : 40-57) ก็ยืนยันว่าการเข้าร่วมกิจกรรมของเด็กนักเรียนในโรงเรียนมีความสัมพันธ์ต่อการเรียนของนักเรียนอย่างยิ่ง

1.3 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมมีความพึงพอใจใน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองพึงพอใจในการที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามา มีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนนอกจากนี้แล้วโรงเรียนยังสามารถจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนในโอกาสต่าง ๆ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอย่างมากอีกด้วยซึ่งผลอันนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันธ์ หันนาคินทร์ (2524 : 300) ที่พบว่ากลุ่มผู้ปกครองเป็นกลุ่มสำคัญ และการที่โรงเรียนจะจัดการเรียนการสอนเป็นผลดีมีความพร้อมและเจริญก้าวหน้า ส่วนใหญ่ได้รับความร่วมมือและแรงสนับสนุนจากผู้ปกครองและชุมชนอย่างมาก ซึ่งแสดงว่าการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้ปกครอง ส่วนที่ผู้ปกครองส่วนใหญ่ พึงพอใจน้อยอันดับสุดท้ายคือ การประชาสัมพันธ์และการแจ้งข่าวให้ผู้ปกครองทราบถึงกิจกรรม ของโรงเรียน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะโอกาสที่ผู้ปกครองจะเข้าไปสัมพันธ์กับโรงเรียนมีน้อยมาก ส่วนใหญ่จะมีโอกาสพบปะปีละ 2-3 ครั้งเท่านั้น เช่นการปฐมนิเทศ การจัดงานประจำปี ดังนั้นเมื่อทางโรงเรียนมีความประสงค์ที่จะพบปะหรือพูดคุยถามเรื่องนักเรียนหรือการรายงานผลการเรียนของนักเรียน ซึ่งต้องอาศัยการส่งจดหมายซึ่งบางครั้งอาจจะไม่ถึงมือผู้ปกครอง เนื่องจากนักเรียน บางคนขาดความรับผิดชอบไม่นำจดหมายไปให้ผู้ปกครอง ส่วนโรงเรียนมีภารกิจที่จะมุ่งงานวิชาการ จึงมักจะให้ความสนใจกับบทบาทของผู้ปกครอง หรือการขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครองน้อยเกินไปโดยยึดหลักความเชื่อเก่า ๆ อยู่ ยิ่งกว่านั้นเครื่องมือและวิธีการติดต่อกับผู้ปกครองอาจจะไม่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับผู้ปกครอง (Hakanen. 1975 : 6004A)

1.4 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ปกครองในด้านครูผู้สอนและพฤติกรรมนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้อาจเป็นเพราะ

ในส่วนองค์ประกอบของครูผู้สอน ครูส่วนใหญ่อายุน้อยอาจทำให้ผู้ปกครองขาดความเชื่อมั่นและขาดความศรัทธาไปบ้าง ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่าครูในปัจจุบันนี้ควรเป็นผู้รักเด็ก มีจิตใจสุขุมเยือกเย็น ให้อิสระเสรีแก่เด็กและปฏิบัติการอย่างมีเหตุผลโดยครูคอยให้คำปรึกษา เช่นที่พบผลในงานวิจัยของ อำไพ สุจริตกุลและ คนอื่น ๆ (อำไพ สุจริตกุล. 2524 : 27-29) ที่พบว่า ครู ผู้บริหาร นักเรียน ผู้ปกครอง ต้องการให้ครูมีเจตคติต่าง ๆ ได้แก่ รู้จักคุณอารมณ์ รักและหวังดีต่อเด็ก เป็นกันเองกับเด็ก ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และต้องการให้ครูมีหน้าที่แนะแนวนักเรียนด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภคินีลำดวน สิริชานันท์.(2543 : 88) ที่พบว่าคนไทยทั่วไปมีความต้องการที่จะให้ครูเป็นบุคคลที่น่านับถือ สามารถวางใจให้การอบรมกุลบุตรกุลธิดาของชาวบ้านได้ และต้องมีคุณลักษณะส่วนตัวที่น่าเคารพนับถือ

1.5 ในส่วนที่เป็นพฤติกรรมของผู้เรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องของนักเรียนรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และหลีกเลี่ยงจากยาเสพติดให้โทษ และการรับผิดชอบต่อตนเองซึ่งอาจเป็นเพราะมีจำนวนนักเรียนมีไม่มาก ทำให้การดูแลนักเรียนทำได้อย่างทั่วถึงเกี่ยวกับยาเสพติดและโรงเรียนยังมีกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้แสดงออกไม่ปล่อยให้มีความว่างมากเกินไป เช่น โครงการโรงเรียนสีขาว โครงการเพื่อนเตือนเพื่อน เป็นต้น ส่วนที่ผู้ปกครองมีความพอใจต่ำสุดซึ่ง อยู่ในระดับปานกลางได้แก่เรื่องความประพฤติของนักเรียนทั้งในและนอกโรงเรียน ซึ่งอาจเกิดจากครูขาดการกวดขันดูแลความประพฤติของนักเรียน ทำให้นักเรียนขาดระเบียบวินัยซึ่งมีผลกระทบต่อการบริหารงานภายในโรงเรียนอย่างมากโดยเฉพาะด้านวิชาการ ด้านปกครองด้วยซึ่งสอดคล้องกับที่ รัชติกานต์ สุขเกษม (2528 : 92-97) ได้ทำการศึกษาการทำผิดวินัยนักเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 พบว่านักเรียนที่กระทำผิดส่วนใหญ่เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 เป็นนักเรียนชายมากกว่านักเรียนหญิงโดยแสดงมารยาทไม่สุภาพเรียบร้อย ล้อเลียนหรือแกล้งเพื่อน ไม่เชื่อฟังคำสั่งครู เป็นต้น นอกจากนี้แล้วนักเรียนมัธยมเป็นวัยรุ่นที่อยู่ในวัยที่ชอบประพฤติตัวแปลก แหวกแนว ชอบจับกลุ่มและเสี่ยงซึ่งเป็นธรรมชาติของวัยนี้โดยเฉพาะไม่มีใครใหญ่อยู่ใกล้เขาจะยิ่งแสดงออกอย่างเต็มที่ เป็นพฤติกรรมที่ชอบเด่น เรียกร้องความสนใจจากเพศตรงข้าม จึงทำให้เป็นกลุ่มที่มีปัญหาด้านพฤติกรรมมากกว่ากลุ่มอื่นซึ่งผลอันนี้แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของครอบครัวที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนโดยที่บิดา มารดา มีความเอาใจใส่ต่อการเรียนของลูกในระดับนี้มาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระชนกนิเวศน์ฝ่ายมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียนมีประเด็นควรนำมาอภิปรายดังนี้

2.1 จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่อยู่ในปกครองจากการวิจัยพบว่ามี ความเกี่ยวข้อง กับนักเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์แตกต่างกัน อย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองมีที่เป็นบิดา- มารดา หรือเป็นญาติพี่น้องกับนักเรียน มีความใกล้ชิดและดูแลเอาใจใส่ต่อบุตรหลาน ให้ความสนใจ การเรียนของบุตรหลานเป็นพิเศษกว่าคนทั่วไปเมื่อโรงเรียนมัธยมดำเนินการจัดการศึกษาตามทิศทาง ของการศึกษาของกรุงเทพมหานครและสามารถได้รับข่าวสารต่างๆจากโรงเรียนเหมือนกันจึงทำให้มี ความพึงพอใจเหมือนกัน

2.2 จำแนกตามอายุ จากการวิจัยพบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ 5 ด้าน แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้อง กับสมมติฐานที่วางไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองมีความสนใจใกล้ชิดบุตรหลานของตนมาก เหมือนๆกัน และได้รับรู้ถึงการดำเนินงานของโรงเรียน ประกอบกับทางโรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ทุกคนเข้ามามีบทบาทในด้านการพัฒนาโรงเรียนเท่าๆกัน (รายงานการศึกษาโรงเรียนประชาณีเวศน์ 2545 : 35) ดังนั้นด้านอายุจึงไม่ทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองแตกต่างกันก็เป็นได้

2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา จากการวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ 5 ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ ซึ่งผลอันนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉรา จำยเจริญ (2539 : 122) ที่ศึกษาพบว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันการศึกษาของประชาชนมีการพัฒนาขึ้นอย่าง เห็นได้ชัด ประชาชนทุกระดับการศึกษาสามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆได้จากแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่มากใน ปัจจุบันด้วยตนเอง และเป็นการเรียนรู้ได้ตามอัธยาศัย ประกอบกับโรงเรียนมีการจัดระบบการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 โดยมุ่งเน้นให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการศึกษาของชาติและของ โรงเรียนได้เหมือนกัน

2.4 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง จากการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความ พึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม 5 ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์ (2538 : 101) ได้เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการกับ ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความตื่นตัวของประชาชนในเรื่องการศึกษาในทศวรรษ ที่ผ่านมามีมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด มีความรวดเร็วเรื่องการขยายโอกาสทางการศึกษาระดับมัธยมอย่าง กว้างขวางประกอบกับการขยายตัวของเศรษฐกิจและแรงงานที่สังคมต้องการทำให้ผู้ปกครองเห็น

ความสำคัญของการศึกษาและปรารถนาจะให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดีไม่ว่าจะปัจจัยทางชีวสังคมระดับใดก็ตาม

2.5 จำแนกตามระดับการศึกษาของนักเรียน ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่ระดับชั้นของนักเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนโดยผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาคารเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย (ม.6) เป็นอาคารที่สร้างใหม่เริ่มใช้เมื่อปี 2545 บรรยากาศจึงดูสะอาดงามตากว่าอาคารเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมต้น (ม.3) ซึ่งเป็นอาคารเก่าที่มีห้องน้ำอยู่ติดกับห้องเรียนซึ่งเป็นสาเหตุให้ส่งกลิ่นในช่วงเวลาบ่าย ส่วนด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาของโรงเรียนประชาณีเวศน์ทุกระดับชั้นดำเนินไปในแนวทางเดียวกันตลอดจนวิธีการจัดการเรียนการสอนการดูแลเอาใจใส่นักเรียน การปกครองปฏิบัติได้กฎเกณฑ์เดียวกันจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีดาวรรณ อินทวิมลศรี (2538 : 78) ที่พบว่าผู้ปกครองทุกระดับชั้นของนักเรียนมีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

2.6 เนื่องจากความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับไม่สูงนักผู้ปกครองได้เสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนไว้แต่ละด้านดังนี้

ด้านวิชาการและครูผู้สอนโรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลายตลอดจนการจัดสอนตัวเข้มให้กับนักเรียนมัธยมปลายแสดงว่าการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมส่วนใหญ่เป็น ยังคงจัดแบบเดิมจึงอาจไม่ดึงดูดและเร้าใจในการเรียน ไม่มีการพัฒนาและเทคนิคการสอน ทำให้เกิดความจำเจ ดังนั้นผู้บริหารควรจัดให้มีการนิเทศภายในอย่างจริงจังส่งเสริมการอบรมสัมมนาเพิ่มขึ้น ส่วนนักเรียนมัธยมปลายที่มีความประสงค์ให้จัดสอนตัวเข้มนั้นแสดงว่า นักเรียนยังขาดความมั่นใจในตัวเองเกี่ยวกับการเรียน จึงต้องอาศัยการทบทวนอย่างมาก โรงเรียนควรจัดผู้ที่มีประสบการณ์และชำนาญเฉพาะด้านมาสอนนักเรียนซึ่งผลอันนี้สอดคล้องกับแนวการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาพุทธศักราช 2542 ที่ว่าการจัดการเรียนการสอนให้นั้นนักเรียนเป็นสำคัญและนำภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ซึ่งพบว่าด้านนี้เป็นที่พอใจของผู้ปกครองมากกว่าทุกด้านมีข้อเสนอแนะเพียงเล็กน้อยเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความสะอาดห้องน้ำห้องส้วม

นักเรียนให้สะอาดอยู่เสมออาจเป็นเพราะช่วงเวลาบ่ายๆ นักเรียนใช้ห้องน้ำมาทั้งวันอาจทำให้ส่งกลิ่นโรงเรียนควรจัดการโรงดูแลอย่างใกล้ชิดอยู่เสมอซึ่งข้อเสนอแนะนี้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของโครงการอนามัยในโรงเรียนตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของฝ่ายบริการ (2546 : 41-43) ที่ว่าเมื่อนักเรียนมีสุขภาพอนามัยที่ดีจะส่งผลให้การเรียนรู้ของนักเรียนดีขึ้น

ด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

1. เนื่องจากความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับไม่สูงนักโรงเรียนจึงควรพยายามสร้างชื่อเสียงของโรงเรียนและสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับผู้ปกครองเร่งประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับแนวการจัดการศึกษาตามแบบในหลักสูตรการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานปี 2544 ซึ่งเป็นแนวของหลักสูตรปัจจุบันให้ผู้ปกครองได้รับทราบโดยทั่วกัน

2. โรงเรียนควรจัดให้มีการนิเทศภายในแก่บุคลากรในโรงเรียนอย่างจริงจังทั้งวิธีสอน การใช้สื่อ และครูควรได้รับการอบรมเพื่อเป็นการพัฒนาตนเองตลอดเวลาในเชิงวิชาการ

3. โรงเรียนควรส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักเรียนจากห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต โดยจัดหาการบริการหนังสือและเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับความต้องการของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย

4. โรงเรียนควรจัดให้มีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านการจัดการเรียนการสอนให้แก่ผู้ปกครองของนักเรียนเพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างชัดเจน โดยถือเป็นนโยบายสำคัญของโรงเรียนที่ต้องปฏิบัติ

5. โรงเรียนนำภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามาช่วยจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเพื่อแก้ปัญหา ด้านวิद्यุติและคุณวิษยของครู ซึ่งผู้ปกครองมีความไม่มั่นใจ

6. โรงเรียนควรจัดให้มีการวางแผนร่วมกันระหว่างครูผู้สอนแต่ละวิชาในการบูรณาการด้านการเรียนการสอน

7. โรงเรียนควรปรับแก้ไขปัญหาสภาพแวดล้อมเรื่องห้องน้ำนักเรียนให้สะอาดอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเรื่องความต้องการของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนประชาณีเวศน์เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ในปัจจุบันหรือองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งให้ลึกซึ้งเพื่อนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างจริงจัง

3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์จากกลุ่มประชากรกลุ่มอื่นๆ เช่น ครู ชุมชน ศิษย์เก่า เป็นต้น

4. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของผู้ปกครองของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมกับโรงเรียนอื่นๆ ในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกับผลการวิจัยครั้งนี้

5. ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่มีส่วนสัมพันธ์กับปัญหาด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียนซึ่งเป็นปัญหาอยู่คือ ปัญหาเรื่องสถานที่สำหรับรับประทานอาหาร และปริมาณของร้านอาหารที่บริการ ทั้งนี้เพื่อนำผลมาเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่อไป

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีดิหลก. (2532). *การบริหารการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ ; อักษรพิพัฒน์.
- กรุงเทพมหานคร. (2546). *วารสารการศึกษาศึกษากรุงเทพมหานคร*. 11 : 26 สิงหาคม .
- กัศักดิ์ สารกิติพันธ์. (2538) *ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, อัดสำเนา.
- คณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ , สำนักงาน. (2527). *ประมวลข้อคิดทางการศึกษาของไทย*. กรุงเทพฯ ; โรงพิมพ์การศาสนา.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2525). *เทคนิคการบริหารแบบใหม่ : การบริหารแบบศูนย์กำลังและงบประมาณฐานศูนย์*. กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นาฏเจ็ลยว สุมาวงศ์. (2517). *การบริหารการศึกษาและประชากรศึกษา*. กาฬสินธุ์ ; จินตทัศน์การพิมพ์.
- บุญเลิศ ไชยช่วย.(2538). *ความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดยโสธร*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม ; มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .
- ประชาณีเวศน์ , โรงเรียน .(2546) *แผนปฏิบัติงานประจำปีของฝ่ายบริการ* กรุงเทพฯ โรงเรียนประชาณีเวศน์ .
- ประชาณีเวศน์ , โรงเรียน . (2541) *แผนพัฒนาการศึกษาปี พ.ศ. 2541-2545*. กรุงเทพฯ ;
โรงเรียนประชาณีเวศน์, มปป. 110 หน้า.
- ประชาณีเวศน์, โรงเรียน. (2545). *รายงานการศึกษาโรงเรียนประชาณีเวศน์. ปีการศึกษา 2545*. กรุงเทพฯ ; โรงเรียนประชาณีเวศน์ .
- ประชาณีเวศน์ , โรงเรียน .(2545). *สารสนเทศประจำปี 2545*. กรุงเทพฯ ; โรงเรียนประชาณีเวศน์ ,
- ประทุม รอดประเสริฐ .(2528). *การบริหารบุคคลทางการศึกษา : เอกสารประกอบการสอนวิชาบริหาร* 541. กรุงเทพฯ ; คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร .
- ประสิทธิ์ ศิลบุตร . (2522). *การวิเคราะห์การใช้อาคารเรียนมาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. อัดสำเนา.
- ปริญญา อังสุสิงห์ . (2521). *การบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมภาควิชาบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , อัดสำเนา.

- ปริญญา อังศุสิงห์ . (2522). เอกสารประกอบการสอน การบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม .
กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร .
- ปรีดาวรรณ อินทวิมลศรี . (2541) การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรม
การให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์. กศ.ม.
กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร .
- พนัส หันนาคินทร์ . (2524). การมัธยมศึกษา . กรุงเทพฯ ; พิมพ์ .
- พรศิริ อิงคชัยโชติ . (2527). แนวคิดทางการศึกษาและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ
การบริหารทางการศึกษาของโรงเรียนเอกชนที่มีมาตรฐานดีในกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์
กศ.ม. กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร . อัดสำเนา.
- ปัญญา สาร . หลักบริหารการศึกษา , กรุงเทพฯ ; วัฒนาพานิช , มปป.
- เมธี ปิณฑานนท์ . (2525) . การบริหารการศึกษา , กรุงเทพฯ ; พัทธอักษร .
- วิจิตร วรุตบางกุล และสุพิชญา อีรกุล (2520). การบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น .
สมุทรปราการ ; ขนิษฐการพิมพ์ . 178 หน้า.
- วิชาการ, กรม กระทรวงศึกษาธิการ, (2534). คู่มือหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521.
กรุงเทพฯ ; โรงพิมพ์การศาสนา .
- วีระชาติ สอนไพบรินทร์ และเทพประสิทธิ์ กุลวัธวิชัย. (2530). ความหวังของผู้ปกครองที่มีต่อ
คุณภาพโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายมัธยม. กรุงเทพฯ ; คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .
- ศิริยา สุขพานิช . (2528) ความคิดเห็นผู้ปกครองต่อโรงเรียน และการศึกษาของบุตร. กรุงเทพฯ ;
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สตรีวิทยา , โรงเรียน . (2528) โครงการวันผู้ปกครองพบครูแผนการปฏิบัติการประจำปีการศึกษา
2528. กรุงเทพฯ ; โรงเรียนสตรีวิทยา .
- สมคิด จุมทอง . (2528). ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 6 .
กรุงเทพฯ ;มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สมาน รังสิโยภุชณ์ . (2529). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล . กรุงเทพฯ ;
สวัสดิการสำนักงาน กพ. .

- สายเดือน ตันตกานต์ . (2525). การศึกษาความเหมาะสมของระเบียบเกี่ยวกับการแต่งกายและ
ความประพฤติ กรณีความบกพร่องทางวินัยของนักเรียนและวิธีการลงโทษนักเรียนตามทัศนะ
ของผู้บริหาร ครูและนักเรียนหัวหน้าชั้นในสถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษาและสถานศึกษา
สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเขตการศึกษา 7 . ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ ;
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก .
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติการศึกษา
แห่งชาติ พ.ศ.2542 . กรุงเทพฯ ; พริกหวานกราฟฟิค.
- สุดา ศิริวิโรจน์ . (2521) การออกแบบห้องเรียนระดับมัธยมศึกษาเพื่อการใช้สื่อการสอนได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ . วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ ; จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .
- สุพชญา ธีระกุล . (2522) การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน สมุทรปราการ ;
ชนิสฐาการพิมพ์ .
- สุพจน์ จักขุทิพย์ . (2521). ปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการประพฤตินักเรียนไม่สมควรแก่สภาพของ
นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(พัฒนาสังคม)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ .
- เสนาะ ดิยาว., สุปราณี ศรีจิตราภิมุข., นิยะดา ชุณหวงศ์. (2525). การบริหารงานบุคคล .
กรุงเทพฯ ; โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2525.
- หวน พันธุ์พันธ์ . (2528). การบริหารโรงเรียนด้านความสัมพันธ์กับชุมชน . กรุงเทพฯ ; มปท.,
2528. 182 หน้า. อัดสำเนา.
- อภิชัย กุลชา . (2536) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
มัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร , อัดสำเนา.
- อภิญา เวชชัย . (2544). รายงานการวิจัยการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครองในการพัฒนาการศึกษา เสนอ
ต่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ . กุมภาพันธุ์ .
- อัจฉรา จำยเจริญ. (2539). ความต้องการของอาจารย์และผู้ปกครองเกี่ยวข้องกับการบริหาร
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร(ฝ่ายประถม), ปรินูญานิพนธ์
กศ.ม. กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อารี เพชรผุด. (2530). มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน . กรุงเทพฯ ; ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปรินูญานิพนธ์ .
- อำไพ สุจริตกุล . (2524). การวิจัยทางการศึกษา . 11(2) : 27-29 เมษายน – มิถุนายน .

เยี่ยม อำมาตย์กุล. (2528) "ปัญหาทางวินัยของโรงเรียนมัธยมศึกษา" ปัญหาในระดับ

มัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ ; บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

Callard, Roseary Stiles, (1979) *A Study of the Effects of Increasing Parent Expectations*

For student Academic Success, in Dissertation Abstracts. 48(2) ; 563-A, August.

Covington, Myrna A. (1998) *Beyond High School : Factors That Influence Student Job*

Satisfaction (School to Work), Dissertation Abstracts International. 59(6) ; 6990-A ; December.

Ferguson, Ralph B. A (1966) *Comparative of Design of Open-Space and Self-*

Constrained Classroom School on the Basic of Input Perceived by Various Group and Group Satisfaction of the Outcome, Dissertations Abstracts International. 36 ; April.

Sorbello, Authony Frank. (1978) *Implications for Actual and Idel Roles in School*

Community Relations For Parents of Elementary school Children in Selected School Districts, Dissertation Abstracts International. 39 ; 598-A ; August.

Ryans, David G. (1960) *Characteristic of Teachers*. Measha : George Benta Company.

Thornton, Ronger W. (1977). *A Study of Design Building Concept of School Facility*

Planning as Utilized in Selected Indiana School System, Dissertation Abstracts International. 37, February.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศร 0519 .10.05/ ๖๖๐

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กทม. 10110

๑๘ พฤศจิกายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถาม
เรียน นางปรีดาวรรณ อินทวิมลศรี
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางจิตติรัตน์ กันทรพิทักษ์ นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม โดยมี รศ.ดร.เพ็ญแข ประจณปัจจนิก เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขอเรียนเชิญท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านนี้ ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เตาวีญ์ เลววิทย์)

หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ โทรศัพท์ 02-644-1000 ต่อ 5574



ที่ ศธ 0519 .10.05/ ๕๕๔

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กทม. 10110

๒๕ พฤศจิกายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม (นางสาวประทุม เต็มวิลาศ)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางจิตติรัตน์ กันทรพิทักษ์ นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม โดยมี รศ.ดร.เพ็ญแข ประจักษ์ศิลปาคม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขอเรียนเชิญท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านนี้ ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลย์)

หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



ที่ ศธ 0519 .10.05/ ๒๒๖

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กทม. 10110

๒๘ พฤศจิกายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถาม
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบัวแก้ว (นายพนพล มานนท์)
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางฐิติรัตน์ กันทรพิทักษ์ นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม โดยมี รศ.ดร.เพ็ญแข ประจณปัจจนิก เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขอเรียนเชิญท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านนี้ ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลย์)

หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ โทรศัพท์ 02-644-1000 ต่อ 5574



ที่ ศธ0519.10.05/ 931

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กทม. 10110

๒๘ พฤศจิกายน 2546

เรื่อง ขออนุญาตขอความเห็นชอบข้อมูลการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางฐิติรัตน์ กันทรพิทักษ์ นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ฝ่ายมัธยม โดยมี รศ.ดร.เพ็ญแข ประจักษ์ศิลปาคม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใ้ขอความเห็นชอบให้นางฐิติรัตน์ กันทรพิทักษ์ เข้ามาเก็บข้อมูลการวิจัยจากผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม โดยการฝากแบบสอบถามดังแนบมาพร้อมนี้ไปกับนักเรียน เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการวิจัย ในระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม ถึงวันที่ 5 ธันวาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความเห็นชอบจากท่านได้โปรดพิจารณาให้ นิสิตเก็บข้อมูลดังกล่าว และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความเห็นชอบจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลย์)

หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก ข
แบบประเมินการวิจัย
แบบสอบถามการวิจัย

แบบประเมินเครื่องมือวิจัย
เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนพระชนนีเวชณ์ฝ่ายมัธยม
สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามเพื่อการวิจัยตอนที่ 2 นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นถึงระดับความพึงพอใจ ในการดำเนินงานของโรงเรียนพระชนนีเวชณ์ฝ่ายมัธยม หากท่านผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเห็นว่าคำถามในข้อใดที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โปรดใส่ 1 หากคำถามในข้อใดไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โปรดใส่ -1 และหากไม่แน่ใจว่าตรงหรือไม่โปรด

ข้อที่	ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย %
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
	ด้านวิชาการ				
1	การปรับปรุงกิจกรรมและวิธีการสอนของโรงเรียนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย	1	1	1	1
2	การจัดให้มีการสอนเสริมในวิชาหลักให้กับนักเรียน	1	1	1	1
3	การเพิ่มพูนความสามารถในการเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโดยการส่งเข้าแข่งขันในการแข่งขันที่จัดขึ้นในที่ต่างๆ	1	1	1	1
4	การส่งเสริมและสนับสนุนในเรื่องสื่อการเรียนการสอนและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนของนักเรียนและครู	1	1	1	1
5	การจัดการวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามระดับความสามารถของนักเรียนแต่ละคน	1	1	1	1
6	การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานักเรียนทั้งด้านความรู้ คุณธรรม และสุขภาพอนามัย	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย %
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
7	การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสดูแสดงออกเพื่อส่งเสริมลักษณะการเป็นผู้นำ	1	1	1	1
8	การจัดเวลาเรียน เวลาพัก เวลาเลิกเรียนของนักเรียน	1	1	1	1
9	การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งการเรียนรู้แก่นักเรียน	1	1	1	1
10	การจัดให้นักเรียนไปทัศนศึกษานอกสถานที่อย่างเหมาะสมกับหลักสูตรที่เรียน	1	1	1	1
11	การจัดปริมาณการบ้านให้แก่ นักเรียนในระดับมัธยมแต่ละวิชาในแต่ละวัน	1	1	1	1
12	การรายงานผลการเรียน ของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบและการติดตามผลการเรียนของนักเรียน <u>ด้านครูผู้สอน</u>	1	1	1	1
13	ความรับผิดชอบต่อน้ำที่และการปฏิบัติงานในหน้าที่ ของครูผู้สอน	1	1	1	1
14	มารยาทและความประพฤติอันเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียนของครูผู้สอน	1	1	1	1
15	ความเสียสละและอุทิศตนให้กับโรงเรียนและนักเรียนของครูผู้สอน	1	1	1	1
16	การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ของครูผู้สอน	1	1	1	1
17	ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาที่สอนของครูผู้สอน	1	1	1	1
18	การพัฒนาตนเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานของครูผู้สอน	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย %
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
19	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนและนักเรียน	1	1	1	1
20	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับครูในโรงเรียน	1	1	1	1
21	ความรู้ความเข้าใจของครูเกี่ยวกับการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษา	1	1	1	1
22	การแต่งกายอย่างสุภาพ เรียบร้อย ถูกกฎระเบียบ ของครูในโรงเรียน <u>ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน</u>	1	1	1	1
23	ความเพียงพอของอาคารเรียน และมีที่สำหรับจัดกิจกรรมพิเศษต่างๆ	1	1	1	1
24	ความเพียงพอสถานที่สำหรับพักผ่อนและเล่นกีฬาของนักเรียน	1	1	1	1
25	การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียน และอาคารของโรงเรียน	1	1	1	1
26	การมีห้องเรียนที่ได้มาตรฐานและมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียน	1	1	1	1
27	การจัดสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ และดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดีของโรงเรียน	1	1	1	1
28	การจัดสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ และดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดีของโรงเรียน	1	1	1	1
29	ความเพียงพอของสถานที่สำหรับรับประทานอาหารของนักเรียนในโรงเรียน	1	1	1	1
30	มีการจัดระบบการจราจรบริเวณด้านหน้าของโรงเรียน	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย %
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
	<u>ด้านพฤติกรรมนักเรียน</u>				
31	การประพฤติตนอย่างมีระเบียบวินัยของนักเรียนในโรงเรียน	1	1	1	1
32	การแต่งกายเป็นระเบียบเรียบร้อยของนักเรียนในโรงเรียน	1	1	1	1
33	การพูดจาสุภาพ มีสัมมาคารวะของนักเรียน ความประพฤติของนักเรียน ทั้งในและนอกโรงเรียน	1	1	1	1
34	การช่วยเหลือกิจกรรมของโรงเรียนของนักเรียน การมีทัศนคติที่ดีต่อครูและโรงเรียนของนักเรียน การมีความรับผิดชอบต่องานที่รับมอบหมายของนักเรียน	1	1	1	1
35	การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์และหลีกเลี่ยงจากยาเสพติดของนักเรียน	1	1	1	1
36	การมีทัศนคติที่ดีต่อครูและโรงเรียนของนักเรียน	1	1	1	1
37	การมีความรับผิดชอบต่องานที่รับมอบหมายของนักเรียน	1	1	1	1
38	การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์และหลีกเลี่ยงจากยาเสพติดของนักเรียน	1	1	1	1
39	การรับผิดชอบต่อตนเองรู้จักตัดสินใจเลือกสิ่งที่ถูกต้องและควบคุมตนเองได้	1	1	1	1
40	การมีความขยันหมั่นเพียรต่อการเรียนของนักเรียน	1	1	1	1
	<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง</u>				
41	การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนา การจัดการศึกษาของโรงเรียน	1	1	1	1

ข้อที่	ข้อความ	การพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย %
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
42	การนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงงานของโรงเรียน	1	1	1	1
43	ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อผู้ปกครองนักเรียนของครูในโรงเรียน	1	1	1	1
44	การประชาสัมพันธ์ และการแจ้งข่าวให้ผู้ปกครองทราบถึงกิจกรรมของโรงเรียน	1	1	1	1
45	การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนด้วยความสมัครใจ	1	1	1	1
46	การร่วมมือกันเสริมสร้าง ความเข้าใจอันดีต่อกันของผู้ปกครอง ครู และผู้บริหารโรงเรียน	1	1	1	1
47	นโยบายการให้ผู้ปกครองและคนในชุมชนมาเข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอของโรงเรียน	1	1	1	1
48	การเชิญให้มีความสำคัญแก่ผู้ปกครองและผู้มีอุปการคุณต่อโรงเรียนในโอกาสต่างๆของโรงเรียน	1	1	1	1
49	การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนในการทำกิจกรรมต่างๆ	1	1	1	1
50	การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน ในโอกาสต่างๆเพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนและชุมชน	1	1	1	1

ความคิดเห็นอื่นๆ(โปรดระบุ).....
.....
.....

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน
(.....)
...../...../.....

แบบสอบถาม
เรื่อง
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงาน
ของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ใน 5 ด้าน คือ ความพึงพอใจด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับปกครอง

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทาง ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองได้มากยิ่งขึ้น

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และไม่มีผลกระทบใดๆทั้งสิ้นต่อผู้ตอบ ดังนั้นจึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามที่เป็นจริงและตอบข้อคำถามทุกข้อและทุกตอน โดยไม่เว้นข้อหนึ่งข้อใดไว้ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้และต่อการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ฐิติรัตน์ กันทรพิทักษ์

ตอนที่ 1
ด้านข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. ความเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่อยู่ในปกครองของท่าน

- [] เป็นบิดา - มารดา
- [] เป็นพี่-น้อง
- [] เป็นญาติ (เช่น ลุง ป้า น้า อา ฯลฯ)
- [] อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. อายุ

- [] ต่ำกว่า 40 ปี
- [] 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- [] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [] ปริญญาตรีขึ้นไป
- [] อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. อาชีพ

- [] รับราชการ เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ ทำงานในองค์กรเอกชน บริษัท ห้างร้าน ฯลฯ
- [] ค้าขาย (เป็นตัวแทนจำหน่าย / เจ้าของกิจการ / หาบเร่ ฯลฯ)
- [] อาชีพบริการ (ช่างประเภทต่างๆ เช่น ตัดเย็บเสื้อผ้า เสริมสวย ช่างไฟฟ้า ประปา ฯลฯ)
- [] รับจ้างทั่วไป (ทำงานเป็นรายวัน หรือ ครึ่งคราว)
- [] อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครองของท่าน

- [] มัธยมศึกษาปีที่ 3
- [] มัธยมศึกษาปีที่ 6

ตอนที่ 2

ด้านความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ฝ่ายมัธยม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แต่ละข้อ แล้วใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมมากที่สุดเพียงข้อละหนึ่งช่องตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยม <u>ด้านวิชาการ</u> 1 การปรับปรุงกิจกรรมและวิธีการสอนของโรงเรียนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย 2 การจัดให้มีการสอนเสริมในวิชาหลักให้กับนักเรียน 3 การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานักเรียนทั้งด้านความรู้ คุณธรรม และสุขภาพอนามัย 4 การเพิ่มพูนความสามารถในการเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโดยการส่งเข้าแข่งขันในการแข่งขันที่จัดขึ้นในที่ต่างๆ 5 การจัดให้นักเรียนไปทัศนศึกษานอกสถานที่อย่างเหมาะสมกับหลักสูตรที่เรียน 6 การจัดปริมาณการบ้านให้นักเรียนในระดับมัธยมศึกษา แต่ละวิชาในแต่ละวัน 7 การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องสื่อและวัสดุอุปกรณ์การเรียน การสอนของนักเรียนและครู 8 การจัดการวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามระดับความสามารถของนักเรียนแต่ละคน 9 การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสดแสดงออกเพื่อส่งเสริมลักษณะการเป็นผู้นำ 10 การจัดเวลาเรียนเวลาพัก เวลาเลิกเรียนของนักเรียน 11 การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งการเรียนรู้แก่นักเรียน					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
12	การรายงานผลการเรียน ของนักเรียนให้ ผู้ปกครองทราบและการติดตามผลการเรียนของ นักเรียน					
	<u>ด้านครูผู้สอน</u>					
13	ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และการปฏิบัติงานใน หน้าที่ ของครูผู้สอน					
14	มารยาทและความประพฤติอันเป็นตัวอย่างที่ดี แก่นักเรียนของครูผู้สอน					
15	ความเสียสละและอุทิศตนให้กับโรงเรียนและ นักเรียนของครูผู้สอน					
16	การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ของครูผู้สอน					
17	ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาที่ สอนของครูผู้สอน					
18	การพัฒนาตนเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการ ทำงานของครูผู้สอน					
19	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนและนักเรียน					
20	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับครู ในโรงเรียน					
21	ความรู้ความเข้าใจของครูเกี่ยวกับการเรียนการ สอนในระดับมัธยมศึกษา					
22	การแต่งกายอย่างสุภาพ เรียบร้อย ถูกกฎ ระเบียบของครูในโรงเรียน					
	<u>ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของ โรงเรียน</u>					
23	ความเพียงพอของอาคารเรียนและที่สำหรับจัด กิจกรรมพิเศษต่างๆ					
24	ความเพียงพอสถานที่สำหรับพักผ่อนและเล่น กีฬาของนักเรียน					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
25	การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียน และ อาคารของโรงเรียน					
26	การมีห้องเรียนที่ได้มาตรฐานและมีบรรยากาศที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้ของโรงเรียน					
27	การมีสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ และดูแลรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ดีของโรงเรียน					
28	การดูแลเรื่องความสะอาดและปลอดภัยของห้องน้ำ ของนักเรียน					
29	ความเพียงพอของสถานที่รับประทานอาหารของ นักเรียนในโรงเรียน					
30	มีการจัดระบบการจราจรบริเวณด้านหน้าของโรงเรียน					
ด้านพฤติกรรมนักเรียน						
31	การประพฤติตนอย่างมีระเบียบวินัยของนักเรียนใน โรงเรียน					
32	การแต่งกายเป็นระเบียบเรียบร้อยของนักเรียนใน โรงเรียน					
33	การพูดจาสุภาพ มีสัมมาคารวะของนักเรียน					
34	ความประพฤติของนักเรียนทั้งในและนอกโรงเรียน					
35	การช่วยเหลือกิจกรรมของโรงเรียนของนักเรียน					
36	การมีทัศนคติที่ดีต่อครูและโรงเรียนของนักเรียน					
37	การมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายของ นักเรียน					
38	การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์และหลีกเลี่ยงจากยา เสพติด					
39	การรับผิดชอบต่อตนเองรู้จักตัดสินใจเลือกสิ่งที่ถูกต้อง และควบคุมตนเองได้					
40	การมีความขยันหมั่นเพียรต่อการเรียนของนักเรียน					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ</u> <u>ผู้ปกครอง</u>					
41	การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนา การจัดการศึกษาของโรงเรียน					
42	การนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงงานของโรงเรียน					
43	ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อผู้ปกครองนักเรียนของครูในโรงเรียน					
44	การประชาสัมพันธ์ และการแจ้งข่าวให้ผู้ปกครองทราบถึงกิจกรรมของโรงเรียน					
45	การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนด้วยความสมัครใจ					
46	การร่วมมือกันเสริมสร้าง ความเข้าใจอันดีต่อกันของผู้ปกครอง ครู และผู้บริหารโรงเรียน					
47	นโยบายการให้ผู้ปกครองและคนในชุมชนมาเข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอของโรงเรียน					
48	การเชิญให้มีความสำคัญแก่ผู้ปกครองและผู้มีอุปการคุณต่อโรงเรียนในโอกาสต่างๆของโรงเรียน					
49	การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนในการทำกิจกรรมต่างๆ					
50	การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน ในโอกาสต่างๆเพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและชุมชน					

ตอนที่ 3
ด้านข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของโรงเรียนประชาณีเวศน์ฝ่ายมัธยมอย่างไรบ้างกรุณา
เขียนลงในช่องว่างข้างล่างนี้

1. ด้านวิชาการ.....
.....
.....
2. ด้านครูผู้สอน.....
.....
.....
3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน.....
.....
.....
4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน.....
.....
.....
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง.....
.....
.....
6. ข้อเสนอแนะอื่น (ถ้ามี)
.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน
ผู้วิจัย

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

.....

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพแบบสอบถาม

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. นางสาวประทุม เข็มวิลาส | ผู้อำนวยการโรงเรียนประชาณีเวศน์
สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร |
| 2. นายนพดล มานนท์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบัวแก้ว
สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร |
| 3. นางปรีดาวรรณ อินทวิมลศรี | อาจารย์ใหญ่โรงเรียนวัดราษฎร์บำรุง
สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร |

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางฐิติรัตน์ กันทรพิทักษ์
วันเดือนปีเกิด	1 มกราคม 2499
สถานที่เกิด	จังหวัดมหาสารคาม
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	3/522 หมู่ที่ 3 หมู่บ้านมิตรประชา ซอยวัดเกาะ แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร 10220
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่โรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์ ระดับ 6 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร สถานที่ทำงานปัจจุบัน โรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์ 32/3 หมู่ที่ 8 ถนนพระยาสุเรนทร์ แขวงสามเสาตะวันตก เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 10510
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2512	ระดับประถมศึกษา (ป.7) จากโรงเรียนกันทรวิชัย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
พ.ศ.2515	ระดับมัธยมศึกษา (ม.ศ.1-ม.ศ.3) จากโรงเรียนผดุงนารี อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
พ.ศ.2518	ระดับมัธยมศึกษา (ม.ศ.4-ม.ศ.5) จากโรงเรียนวัดเขมาภิรตาราม อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
พ.ศ.2524	ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวช.) จากวิทยาลัยอินทราชัย เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2530	การศึกษาระดับบัณฑิต (กศ.บ.) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน กรุงเทพมหานคร