ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

สารนิพนธ์

ของ

นายพิเศษ เขียวอินทร์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา
ธันวาคม 2545

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

334.22
พ463ค
ส3

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

บทคัดย่อ
ของ
นายพิเศษ เขียวอินทร์

12 ก.พ. 2546

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา
ธันวาคม 2545

ห 151439

พิเศษ เขียวอินทร์. (2545),*ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด* สารนิพนธ์ กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล.

การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงานในด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และในด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา คือ อายุของสมาชิก ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จำนวน 286 คน โดยการเปิดตารางเทียบสัดส่วนประชากรกับกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane) แล้วทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นโดยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1.สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานใน 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานใน 4 ด้าน โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสมาชิกที่อายต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ทุกด้าน

3. สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านอื่นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสมาชิกที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านสวัสดิการและด้านอาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ส่วนด้านการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ส่วนด้านการบริการ ด้านสวัสดิการและอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

OPINIONS OF MEMBERS TOWARDS THE OPERATION OF WATNAPROM CREDIT UNION

AN ABSTRACT

BY

MR.PHISET KEAWIN

Presented in partial fulfillment of the requirements

for the Master of Education degree in Business Education

At Srinakharinwirot University

December 2002

Phiset Keawin. (2002). *Opinions of members towards the operation of Watnaprom credit union.* Master Thesis.M.Ed. (Business Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor: Assoc. Prof. Dr.Tumrong Udompaijitkul.

The purpose of this research was to study opinions of members towards the operation of Watnaprom credit union for 4 aspects ; wich were services,personels,welfare, and building and also compare opinions of members towards the operation of Watnaprom credit union variated by age, education, occupation, age of membership.

The sample used in this research were 286 members of Watnaprom credit union. The research tool was questionnaire constructed in the forms of rating scaled checking. Statistical methods used for data analysing were mean, standard deviation, t – test and one – way analysis of variance.

The results were as follow.

1. The members of Watnaprom credit union had opinions in all 4 aspects, namely survices, personels, welfare and building were averagely medium.

2. The different age of members of Watnaprom credit union had opinions in all 4 aspects were different at .01 , and in each aspect such as the survices, the personels the welfare and the building were statistical significant difference at .01.

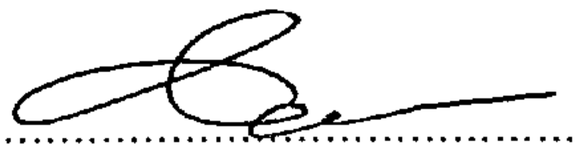
3. The different education of members of Watnaprom credit union were no different at a statistic significant whole, and in each aspect such as the welfare was statistical significant difference at .05.There were no statistical significant difference for the survices, the personels and the building.

4. The different occupation of members of Watnaprom credit union were statistical significant different at .01, and in each aspect such as the welfare and the building were statistical significant difference at .01,the survices was statistical significant difference at .05, There were no statistical significant difference for the personels.

5. The different age of membership of members of Watnaprom credit union were no different at a statistic significant whole, and in each aspect such as the personels was statistical significant difference at .01. There were no statistical significant difference for the survices, the welfare and the building.

อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

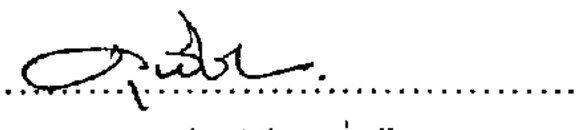
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร



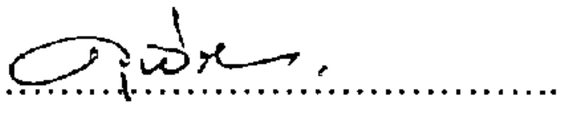
.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ่มไทย)

คณะกรรมการสอบ

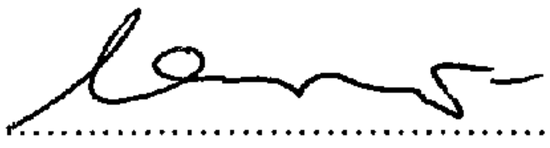
..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล)



..... กรรมการ

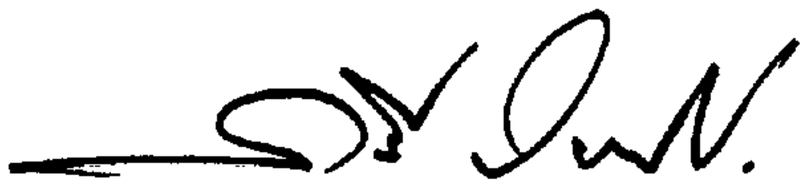
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ่มไทย)



..... กรรมการ

(อาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



..... คณบดีคณะสังคมศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กวี วรกวิน)

วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาของท่านรองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล ประธานควบคุมสารนิพนธ์ ได้ให้คำแนะนำ ปรึกษา ชี้แนะ เสนอแนะแนวทางการแก้ไขอันเป็นประโยชน์และการตรวจสอบความถูกต้อง ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์พรศักดิ์ พัชรพจนากรณ์ อาจารย์ปัญญา ทองนิล และอาจารย์อุไร แจ่มจันทร์ ที่ได้ให้ความกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาบริหารธุรกิจ และคณาจารย์ภาควิชาอื่นๆที่ได้ให้ความรู้ ข้อแนะนำในการอบรมสั่งสอนและช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอกราบนมัสการขอบพระคุณพระครูพิศาลวัชรกิจ เจ้าอาวาสวัดนาพรม ที่ให้ความเมตตาในการศึกษาวิจัย สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด และอาจารย์สมาน สรรพคุณ ที่ได้ดำเนินโครงการความร่วมมือสร้างโอกาสทางการศึกษาในระดับท้องถิ่น

ขอขอบพระคุณสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน ผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ และสมาชิกสหกรณ์ทุกๆท่าน ที่ได้กรุณาช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณเพื่อนๆนิสิต และนิสิตรุ่นพี่ที่ให้คำปรึกษา ชี้แนะ เจ้าหน้าที่บริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย และบุคคลในครอบครัวทุกคนที่ให้การสนับสนุน และกำลังใจให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมมอบ แด่ คุณบิดา มารดา คุณครูอาจารย์และผู้มีพระคุณที่ได้ให้การอบรมสั่งสอนให้มีวิชาความรู้ความสามารถและให้กำลังใจกับผู้วิจัยมาตลอดจนประสบผลสำเร็จด้วยดี

พิเศษ เขียวอินทร์

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความหมายของการวิจัย	3
	ความสำคัญของการวิจัย	3
	ขอบเขตของการวิจัย	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
	สมมุติฐานการวิจัย	6
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น	7
	ความหมายของสหกรณ์	8
	สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนและความหมาย	9
	ปรัชญา หลักการ และวิธีการสหกรณ์ เครดิตยูเนี่ยน	10
	ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน	13
	โครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน	20
	ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด	22
	การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด	23
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
3	วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	38
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	39
	ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	39
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
	การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	41
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
	สัญญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	44
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	61
	ความมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย	61
	ความสำคัญและสมมุติฐานของการวิจัย	62
	วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย	62
	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	63
	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
	การอภิปรายผล	66
	ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม		70
ภาคผนวก		74
	ภาคผนวก ก	75
	ภาคผนวก ข	77
	ภาคผนวก ค	79
	ภาคผนวก ง	83
	ภาคผนวก จ	89
ประวัติผู้ทำสารนิพนธ์		92

บัญชีตาราง

ตาราง หน้า

1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของสมาชิกในสังกัดสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จำแนกตามสมาชิกกลุ่มย่อย.....38

2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิก เกียวกับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดต่อการดำเนินงาน.....45

3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน โดยรวมและรายด้าน.....46

4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน ด้านบริการโดยรวมและรายข้อ.....47

5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงานด้านบุคลากรโดยรวมและรายข้อ.....48

6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการ โดยรวมและรายข้อ.....49

7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ โดยรวมและรายข้อ.....50

8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามอายุโดยรวมและรายด้าน.....51

9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน.....52

10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงานจำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน.....53

11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงานจำแนกตามอายุการเป็นสมาชิก โดยรวมและรายด้าน.....54

12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดต่อการดำเนินงาน จำแนกตามอายุสมาชิก.....55

13 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ รายด้านและโดยรวมด้วยวิธีการของเชฟเฟ จำแนกตามอายุสมาชิก..... 56

14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....57

15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามอาชีพ.....58

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง หน้า

16 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ รายด้านและโดยรวมด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ จำแนกตามอาชีพ.....59

17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามอายุการเป็นสมาชิก.....60

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สังคมไทยในชนบท ส่วนใหญ่เป็นสังคมการเกษตร ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทางการเกษตร ซึ่งเป็นอาชีพที่มีรายได้ไม่แน่นอน ชีวิตขึ้นอยู่กับธรรมชาติ มีการว่างงานตามฤดูกาล ต้องประสบกับปัญหาในหลาย ๆ ด้าน เป็นต้นว่าการขาดแคลนเงินทุนต้องกู้ยืมนายทุนมาเป็นทุนในการประกอบอาชีพ ความเจริญในด้านต่าง ๆ ไม่สามารถเข้าถึงชนบทได้ เช่น ธนาคาร มิหนำซ้ำยังถูกเอารัดเอาเปรียบจากพ่อค้าคนกลางชาวชนบทส่วนใหญ่ จึงตกอยู่ในภาวะแห่งความยากจน

จากการพัฒนาเศรษฐกิจไทยภายใต้กรอบความคิดแบบเสรีนิยมที่ผ่านมาได้สร้างปัญหาขึ้นมากมาย ภาคชนบทและภาคเกษตรถูกมองว่าเป็นกุญแจสำคัญในการแก้ปัญหา นโยบายเศรษฐกิจชุมชน การรวมกลุ่มกันทำ "ธุรกิจชุมชน" ซึ่งเป็นธุรกิจของชุมชน คนในชุมชนร่วมกันเป็นเจ้าของ ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ และร่วมกันรับผิดชอบ (เครดิตยูเนี่ยน เพื่อสังคม. 2543 : 1) เป็นที่ยอมรับกันว่าปัญหาต่าง ๆ ของชาวชนบทส่วนใหญ่เป็นผลสืบเนื่องมาจากปัญหาพื้นฐาน คือความยากจน จากปัญหานี้เป็นต้นเหตุของปัญหาอื่นๆ ในสังคมมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันทุกระบบ การแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ ควรจะดำเนินการไปพร้อมๆ กันทุกด้านอย่างต่อเนื่อง และจะต้องใช้เครื่องมือที่เชื่อกันในปัจจุบันว่ามีประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาพื้นฐานของชาวชนบทได้ คือ การพัฒนาชุมชนและการสหกรณ์ (ลือชา ธรรมวินัยสถิต. 2528 : 2)

สหกรณ์เป็นองค์กรธุรกิจ การนำเอาวิธีการของสหกรณ์มาใช้ เพื่อแก้ปัญหาเศรษฐกิจของบุคคลและประเทศชาติ พระบาทสมด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ "สหกรณ์ แปลว่า การกระทำด้วยกัน หมายถึงผนึกกำลังทำงานเกี่ยวข้องกันกระทำงานที่เกี่ยวข้องกันนั้นให้พรักพร้อมกันทุกด้าน และต้องกระทำงานนั้นด้วยความรู้ ความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ด้วยความเมตตา หวังดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันและกันด้วย จึงจะเป็นสหกรณ์แท้ ซึ่งมีแต่ความเจริญก้าวหน้า และอำนวยประโยชน์ ที่พึงประสงค์แต่ฝ่ายเดียว" (ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล. 2527 : 1)

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน คือ องค์การหนึ่งที่รวมคนเข้าด้วยกัน โดยคนที่จะมารวมกันนี้ต้องรู้จักกัน หมายความว่ามีวงสัมพันธ์เดียวกัน การรวมคนที่รู้จักกันเข้าด้วยกัน เพื่อหาทางช่วยเหลือกันและกันในเรื่องความสุขความเจริญ ความครบครันของชีวิต (คู่มือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน. 2524 : 38) สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนมีลักษณะพิเศษที่แตกต่างจากรูปแบบขององค์การ ทั้งเศรษฐกิจและสังคม คือเป็นองค์การที่วางรากฐาน ให้สมาชิกเห็นประโยชน์ ร่วมกันคิดร่วมกันทำ เป็นองค์การที่เสริมสร้างให้มีการรวมกันแบบสมัครใจ โดยยึดถือหลักสิทธิมนุษยชน มีอิสระภาพในการรวมกลุ่มและการปกครองตนเองโดยมีสมาชิกของสมาชิกและเพื่อสมาชิกทุกคนในกลุ่ม ลักษณะเหล่านี้ถือกำเนิดมาจากหลักสูตรการพัฒนา โดยวิธีการสหกรณ์เบื้องต้น และได้แปรรูปเป็นองค์การที่เชื่อว่าสามารถที่จะนำเอาสิ่งที่ดีที่สุดมาสู่ชนส่วนใหญ่ รูปแบบขององค์การนี้เกี่ยวโยงถึงคุณประโยชน์ ของหลักปรัชญาในการปฏิบัติ คือ การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นบริการ (คู่มือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน. 2524 : 72)

การดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน สหกรณ์เป็นองค์การที่เปิดรับบุคคล ด้วยความสมัครใจเข้าเป็นสมาชิก โดยใช้สมาชิกควบคุมกันเองตามแนวทางประชาธิปไตย เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและ

สังคมในปัจจุบัน ให้สมาชิกได้มีความเข้าใจปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน สมาชิกออกเสียงเท่าเทียมกัน เสมอภาคและมีอิสระ ในขณะเดียวกันสหกรณ์พึงให้การศึกษาและฝึกอบรมให้แก่สมาชิก คณะกรรมการ ผู้จัดการและพนักงานเพื่อให้บุคลากรเหล่านี้ สามรถมีส่วนช่วยพัฒนาสหกรณ์ของตนเองให้มีประสิทธิภาพ หรือการร่วมมือระหว่างสหกรณ์ ตลอดจนการจัดสวัสดิการเพื่อสมาชิกได้รับผลประโยชน์ที่คุ้มค่า มุ่งส่งเสริมพัฒนาให้ชุมชนมีความเจริญยั่งยืนทางเศรษฐกิจ นั่นคือ การรวมกันเพื่อร่วมมือดำเนินกิจการที่เป็นเจ้าของร่วมกัน ถือหลักแห่งความสมัครใจ เป็นองค์กรการประชาธิปไตย ที่มีการควบคุมโดยสมาชิก ที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจ โดยพึงพาตนเองและปกครองตนเอง โดยการควบคุมจากสมาชิก การรวมกันเป็นการสร้างพลังให้เกิดขึ้นเพื่อแก้ปัญหาในด้านเศราฐกิจด้วยการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จากการพัฒนาตัวของสหกรณ์เองเมื่อกิจการเติบโตขึ้นมา สหกรณ์ก็จะทำให้การบริหารจัดการได้ง่ายขึ้น และในที่สุดก็จะส่งผลกลับคืนมายังหมู่สมาชิกทั้งในทางตรงและทางอ้อม ในทางตรงก็จะเป็นในส่วนของ เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน ในส่วนทางอ้อม ก็เป็นในรูปของการบริหารจัดการที่ดี การบริการให้กับสมาชิกที่สะดวกรวดเร็ว และการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิกได้อย่างเหมาะสม

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรมจำกัด เกิดจากความดำริและแรงบรรดาลใจ ของท่านเจ้าอาวาสวัดนาพรม (พระครูพิศาลวัชรกิจ)ได้ชักชวนชาวบ้านตำบลนาพันสาม ให้มาร่วมประชุมฟังหลักการ และวิธีการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน โดยคณะผู้จัดตั้งชมรมเครดิตยูเนี่ยนเพชรบุรี และจากชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย อาจารย์ชำนาญ เอี่ยมสอาด ผศ.สุวิทย์ เปียผ่อง นายจวน สุทธิพันธ์ และนายจตุพล เหลือวงศ์ เป็นผู้บรรยาย ที่ประชุมมีมติจัดตั้ง กลุ่มเครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ขึ้น เมื่อ 14 เมษายน 2530 และได้ดำเนินการเรื่องมาเป็นระยะเวลา 7 ปี ได้ยื่นขอจดทะเบียนเป็นสหกรณ์ เมื่อ 20 ธันวาคม 2537 ปัจจุบันบริหารงานงานโดยคณะกรรมการดำเนินการ มีผู้จัดการเป็นผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ดำเนินงานโดยให้สมาชิกถือหุ้นและฝากเงินไว้กับสหกรณ์ เพื่อช่วยให้สมาชิกที่อยู่ในวงสัมพันธ์ในตำบลนาพันสาม ได้เสริมสร้างชีวิต เศรษฐกิจที่ดีขึ้น

จากการศึกษางานวิจัย ของนิตยา ศรีวิไลย(2532 :บทคัดย่อ) ได้ศึกษาบทบาทของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนต่อชุมชนตามทัศนะของกรรมการและสมาชิก ในจังหวัดลำปาง พบว่ากรรมการมีทัศนะต่อบทบาทสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน โดยส่วนรวมสูงกว่าสมาชิก ในส่วนปัญหาอุปสรรค พบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการสะสมเงินค่าหุ้นรายเดือน ปัญหาการกู้เงิน ปัญหาด้านกรรมการ สมาชิกและฝ่ายจัดการ ปัญหาด้านที่ตั้งและสำนักงาน ตลอดจนปัญหาด้านอื่นๆ เช่น การขาดการประชาสัมพันธ์ เวลา เปิด – ปิดสำนักงาน การเก็บเอกสาร และหน่วยงานราชการยังขาดการเอาใจใส่ดูแล สหกกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเป็นองค์กรทางการเงินชุมชนเพียงรูปแบบเดียว ซึ่งเป็นจุดเด่นที่น่าจะผลักดันให้เครดิตยูเนี่ยนกลายเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาองค์กรการเงินชุมชนในอนาคต แต่ในการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนนั้นยังประสบปัญหา เนื่องจากการรวมคนซึ่งมีพฤติกรรม อุปนิสัย ทัศนคติที่แตกต่างกัน มาอยู่ร่วมกัน ย่อมทำให้เกิดปัญหามากมาย เช่น ไม่เข้าใจสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเพียงพอ ไม่สนใจต่อการประชุม ไม่เสียสละที่จะเป็นกรรมการ คณะกรรมการดำเนินการขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ไม่แสวงหาความรู้ หรือเข้ามาเพื่อที่จะมาหาผลประโยชน์จากสหกรณ์ ไม่กำหนดนโยบายที่ดีได้ บางคนมีหนี้สินค้างชำระซึ่งเป็นตัวอย่างที่ไม่ดีต่อเพื่อนสมาชิก เป็นการไม่ให้ความรวมมือกับสหกรณ์ บ้างก็ผูกขาดตำแหน่งหรือก็รับหน้าที่หลายตำแหน่งทำให้ทำงานได้ไม่เต็มที่ เหมือนกับการไม่ทำหน้าที่ ฝ่ายจัดการขาดความรู้ ในเชิงการบริหารและการจัดการ ขาดความซื่อสัตย์ พนักงานขาดประสิทธิภาพในการทำงาน เข้ามาทำงานด้วยระบบเส้นสาย แต่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเป็นสถาบันการเงินที่ต้องมีการแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นเหมือนกัน เพื่อให้สหกรณ์อยู่ได้ในภาวะการณ์ที่ผันผวนและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ฉะนั้นจึงต้องปรับตัวให้ก้าวทันต่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ

ซึ่งที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่า การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนนั้นยังมีปัญหาในหลาย ๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ ปัญหาการดำเนินธุรกิจ และปัญหาของฝ่ายบริหารและการจัดการ สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินงานมีปัญหามาก

ผู้วิจัยในฐานะสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด และเป็นผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในระดับท้องถิ่น ซึ่งจะต้องมีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชนในชนบท เพื่อให้เกิดชุมชนเข้มแข็งตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและนโยบายของรัฐ และจากการร่วมกิจกรรมและสนทนากับสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ทำให้ได้รับทราบความคิดเห็นที่หลากหลายจากความรู้สึกของสมาชิก ที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ในปัจจุบัน เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษามาเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน ปรับปรุง และพัฒนาสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน เพื่อสร้างความมั่นใจ น่าเชื่อถือ และเห็นคุณค่าของการพึ่งตนเอง รับผิดชอบต่อตนเองและสังคมชุมชน ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนมีประสิทธิภาพและสมาชิกผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ใน 4ด้านคือ ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ในด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิก

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด และผู้ที่สนใจเกี่ยวกับการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนทั่วไป เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยไปวางแผนการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ในด้านการให้บริการแก่สมาชิก ด้านบุคลากรในสหกรณ์ ด้านการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก และด้านอาคารสถานที่ตั้งของสหกรณ์ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้เป็นอย่างดี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ใน 4 ด้าน

1.1 ด้านการบริการ

1.2 ด้านบุลากร

1.3 ด้านสวัสดิการ

1.4 ด้านอาคารสถานที่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 1,006 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษากลุ่มตัวอย่าง จากประชากรที่ใช้ในการศึกษาโดยการเปิดตารางเทียบสัดส่วนประชากรกับกลุ่มตัวอย่าง ของยามาเน่ (Yamane) (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ.2538:297) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 คน โดยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 จากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่
   - 1.1 อายุ
     - 1.1.1 20 - 30 ปี
     - 1.1.2 31 - 40 ปี
     - 1.1.3 41 ปีขึ้นไป
   - 1.2 ระดับการศึกษา
     - 1.2.1 ประถม
     - 1.2.2 สูงกว่าประถม
   - 1.3 อาชีพ
     - 1.3.1 รับจ้าง
     - 1.3.2 เกษตรกร
     - 1.3.3 ค้าขายและรับราชการ
   - 1.4 อายุการเป็นสมาชิก
     - 1.4.1 น้อยกว่า 5 ปี
     - 1.4.2 5 ปีขึ้นไป

2.ตัวแปรตาม ได้แก่ความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ใน 4 ด้าน คือ

1. ด้านการบริการ
2. ด้านบุคลากร
3. ด้านสวัสดิการ
4. ด้านอาคารสถานที่

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็นของสมาชิก

หมายถึง ปฏิกิริยาที่สมาชิกได้รับแล้ว เกิดความรู้สึกนึกคิด และพร้อมที่จะแสดงพฤติกรรมตอบสนองต่อสิ่งเร้าหรือสถานการณ์ต่างๆ ในทางใดทางหนึ่งในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ซึ่งจะวัดเป็นระดับความคิดเห็นใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่

2. การดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

หมายถึง การปฏิบัติงานของคณะกรรมการดำเนินงาน ผู้จัดการ และพนักงาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ใน 4 ด้าน ต่อไปนี้

2.1 ด้านการบริการ

หมายถึง การให้บริการแก่สมาชิกในทุกด้านที่อำนวยความสะดวกให้สมาชิกที่มาติดต่อกับสหกรณ์ ได้แก่ การรับสมัครเป็นสมาชิก การสะสมเงิน การถอนเงิน การบริการเงินกู้ การจัดทำเอกสาร การให้บริการความรู้ และการให้บริการคำแนะนำ

2.2 ด้านบุคลากร

หมายถึง คณะกรรมการดำเนินงาน ผู้จัดการ และพนักงาน ที่มีหน้าที่ในการดำเนินงานตามระเบียบ ข้อบังคับ ของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

2.3 ด้านสวัสดิการ

หมายถึง การจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ แก่สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้แก่ สวัสดิการเงินกู้ สวัสดิการเงินสะสม สวัสดิการช่วยเหลืองานศพสมาชิกเสียชีวิต สวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกผู้ประสบภัย สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลสมาชิก สวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตรและบุตรสมาชิกเกิดใหม่ สวัสดิการบำนาญสมาชิกผู้สูงอายุ สวัสดิการทุนการศึกษาบุตรสมาชิก สวัสดิการช่วยเหลืองานมงคลสมรสสมาชิก และสวัสดิการกองทุนสงเคราะห์เพื่อนสมาชิกเครดิตยูเนี่ยนเพชรบุรี

2.4 ด้านอาคารสถานที่

หมายถึง การจัดให้มีอาคารสถานที่ที่ทำการ รวมทั้งอุปกรณ์ในการบริการที่จะให้เกิดความสะดวกต่อผู้มาใช้บริการ

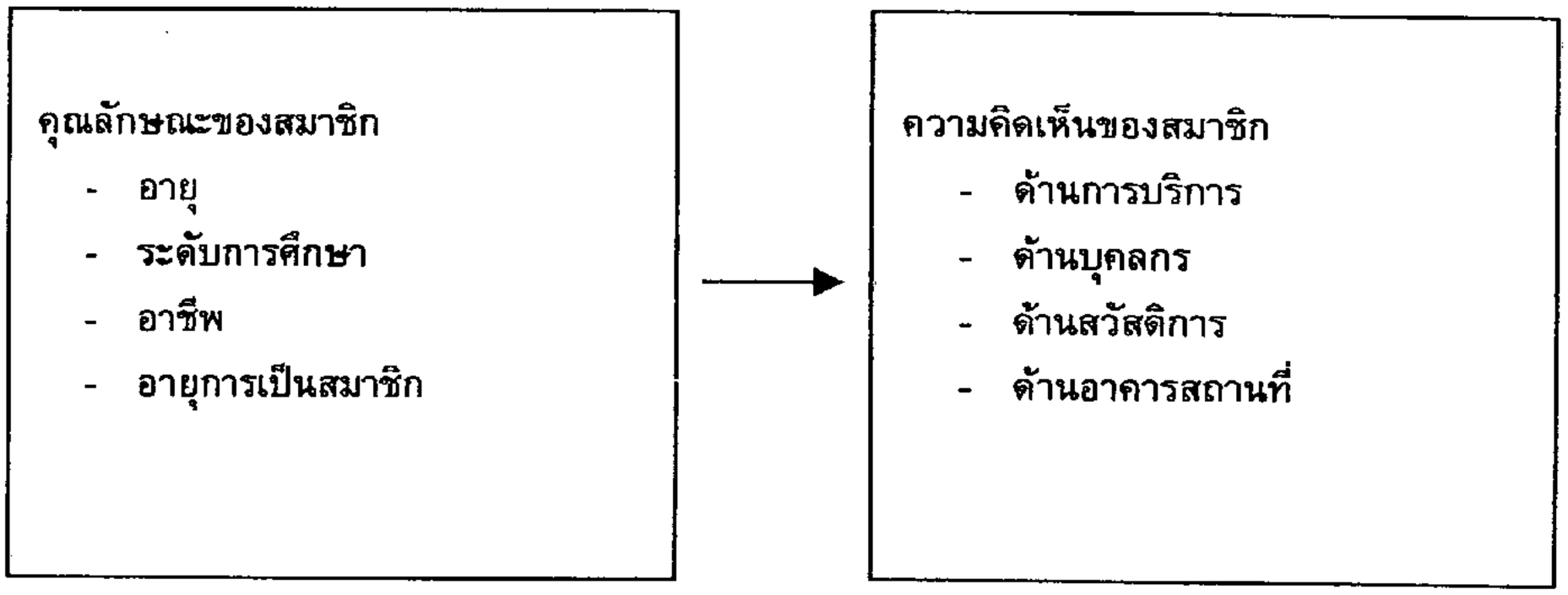
3. สมาชิก

หมายถึง ผู้มาสมัครกับสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด เพื่อใช้บริการของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด และได้รับการตอบรับจากคณะกรรมการอำนวยการแล้ว

4. สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

หมายถึง สหกรณ์สมบูรณ์แบบประเภทหนึ่งที่จัดตั้งขึ้น ณ วัดนาพรม ตำบลนาพันสาม อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้สมาชิกดำเนินกิจการร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมุติฐานการวิจัย

1.สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

2.สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3.สมาชิกที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

4.สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะศึกษาและค้นคว้าจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็นหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น
2. ความหมายของสหกรณ์
3. ความหมายของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน
4. ปรัชญา อุดมการณ์และหลักการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน
5. ประวัติความเป็นมาสหกรณ์เครดิตยูเนียน
6. คณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน
7. โครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน
8. ประวัติสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด
9. การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด
10. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็น

ความดิดเห็นเป็นการแสดงออกของแต่ละบุคคลในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงในอย่างใดอย่างหนึ่ง ได้มีนักวิชาการได้ให้ความหมาย "ความคิดเห็น" ไว้หลายท่าน ดังนี้

วัชรี อินทรภูวศักดิ์ (2540 : 9) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า เป็นการแสดงออกของความเชื่อของตนเองในเรื่องใดเรื่องหนึ่งก็ตาม โดยที่ความคิดเห็นที่แสดงออกของตนเองนั้น คิดว่าถูกต้องโดยใช้สติปัญญา ความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นตัวตัดสิน และแสดงออกมาเป็นความคิดเห็นเฉพาะของตนเอง ซึ่งอาจจะมีผู้อื่นเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ตาม

นฤนาท พุธไธสง (2541 :12) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่า เป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความเชื่อและการตัดสินใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาศัยพื้นความรู้ การรับรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐาน ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละบุคคลอาจเป็นที่ยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นได้

พัชนี วรกวิน (2526 :78) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า เป็นส่วนหนึ่งของทัศนคติ ซึ่งเป็นความรู้สึก ความคิด ความเชื่อต่อสิ่งแวดล้อมในลักษณะที่ชอบหรือไม่ชอบ

นิศา สุวรรณประเทศ (2523 : 15) กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึงการแสดงออกด้านความรู้สึก ของบุคคลต่อสิ่งหนึ่ง สิ่งใด ด้วยการพูด การเขียน โดยมีพื้นความรู้เดิม ประสบการณ์ที่บุคคลได้รับ ตลอดจนสภาพแวดล้อมของบุคคลนั้น เป็นหลักในการแสดงความคิดเห็น

เรืองเวทย์ แสงรัตนา (2522 : 14) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นส่วนหนึ่งของทัศนคติ เราสามารถจะแยกความคิดเห็นและทัศนคติออกจากกันได้ เพราะทัศนคติ และความคิดเห็นมีลักษณะคล้าย ๆกัน แต่ลักษณะของความคิดเห็นจะไม่ลึกซึ้งเหมือนทัศนคติ

พงษไพบูลย์ ศิลาวราเวทย์. (2528 : 18) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า การแสดงออกทางด้านความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ด้วยการพูดหรือเขียน โดยอาศัยพื้นความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม ซึ่งการแสดงออกความคิดเห็นนี้อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้

ราชบัณฑิตยสถาน (2534 :246) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า เป็นข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นความจริงจากการใช้ปัญญาหรือความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์การยืนยันเสมอไป

เวบสเตอร์ (Webster. 1983 : 637) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า เป็นเรื่องที่เกี่ยวกับจิตใจ ความเชื่อ หรือการตัดสินใจที่จะเชื่อในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ โดยความคิดเห็นนั้นอาจไม่ถูกต้องก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับมุมมอง หรือทัศนคติเฉพาะตน หรือโดยรวมของกลุ่ม เพื่อออกความคิดเห็นโต้แย้งความคิดเห็นเดิมที่มีเป็นอยู่แล้ว หรือการแสดงออกของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งจะตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งแล้วแต่กรณี

จากความหมายที่มีผู้ให้ไว้ผู้วิจัยขอสรุปว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดด้วยการพูดหรือการเขียนโดยจะต้องอาศัยความรู้ ประสบการณ์ และสถานการณ์แวดล้อม การแสดงความคิดเห็นนี้อาจจะได้รับการยอมรับหรือไม่ได้รับการยอมรับก็ได้

2. ความหมายของสหกรณ์

ความหมายของสหกรณ์ คำว่า "สหกรณ์ " มาจากภาษาสันสกฤต "สห" แปลว่า ร่วมกัน "กรณ์" แปลว่า การกระทำ คำว่าสหกรณ์จึงแปลว่า การกระทำร่วมกัน หรือ การร่วมมือกัน จะต้องประกอบด้วยด้วยลักษณะเฉพาะที่สำคัญดังนี้ (เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสหกรณ์. 2538:99)

1. สหกรณ์คือ ธุรกิจรูปหนึ่งที่มีการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจรูปอื่นๆ โดยใช้ปัจจัย 4 คือ คน เงิน ทรัพยากร และการจัดการ
2. เกิดจากการรวมคนและรวมทุนด้วยความสมัครใจ เพื่อร่วมกันช่วยแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคม
3. มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่แน่นอน เพื่อช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
4. มีการจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีฐานะเป็นนิติบุคล
5. สมาชิกทุกคนมีสิทธิเสมอภาคเท่าเทียมกัน
6. มีกฎหมายสหกรณ์และข้อบังคับสหกรณ์แนวทางในการดำเนินธุรกิจ

ความหมายของสหกรณ์มีท่านผู้รู้หลายท่านได้ให้คำจำกัดความไว้ ดังนี้

กรมหมื่นพิทญาลงกรณ์ ผู้ก่อตั้งดำเนินงานสหกรณ์และดำรงตำแหน่งนายทะเบียนสหกรณ์พระองค์แรกในประเทศไทย ประทานคำแปลไว้ในเอกสารปาฐกถาสหกรณ์บางรูป โดยแปลมาจากคำจำกัดความของนายฮิวเบอร์ต คัลเอร์ต เคยดำรงตำแหน่งนายทะเบียนสหกรณ์ของประเทศอินเดียว่า "สหกรณ์เป็นวิธีจัดการรูปแบบหนึ่งซึ่งบุคคลหลายคนเข้าร่วมกันโดยความสมัครใจของตนเองในฐานะที่เป็นมนุษย์โดยความมีสิทธิเสมอหน้ากันหมด เพื่อบำรุงตนเองให้เกิดความเจริญทางทรัพย์" (เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสหกรณ์. 2538:100)

พระประกาศสหกรณ์ได้ให้ความหมายว่า "สหกรณ์เป็นวิธีประกอบการทางเศรษฐกิจแบบหนึ่งที่บุคคลผู้อ่อนแอในทางเศรษฐกิจ ร่วมแรง ร่วมปัญญา และร่วมทุนกัน จัดตั้งขึ้นโดยความสมัครใจตามหลักการช่วยเหลือตนเอง การช่วยเหลือซึ่งกันและกันและการประหยัด เพื่อความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม" (การสหกรณ์เบื้องต้น. 2542:53)

สรุปได้ว่า สหกรณ์เป็นธุรกิจรูปหนึ่งที่เกิดจากการรวมคนและรวมทุนด้วยความสมัครใจ เพื่อช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยมีฐานะเป็นนิติบุคล สมาชิกทุกคนมีสิทธิเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยมีพระราชบัญญัติสหกรณ์และข้อบังคับของสหกรณ์เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ สหกรณ์จะมีลักษณะเฉพาะแตกต่างจากธุรกิจรูปอื่นๆ ในลักษณะของวัตถุประสงค์เบื้องต้นในการดำเนินธุรกิจจะต้องให้บริการแก่สมาชิกเท่านั้น ในสหกรณ์บางประเภทอาจให้บริการแก่บุคคลที่มิใช่สมาชิกด้วยแต่จะให้บริการแก่สมาชิกของสหกรณ์เป็นอันดับแรก

ตามกฎกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2516 ได้กำหนดประเภทสหกรณ์ไว้ 6 ประเภท คือ

1. สหกรณ์การเกษตร
2. สหกรณ์นิคม
3. สหกรณ์ประมง
4. สหกรณ์ออมทรัพย์
5. สหกรณ์ร้านค้า
6. สหกรณ์บริการ

ในที่นี้ขอกล่าวถึงในส่วนของสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นสหกรณ์ที่มุ่งส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์เพื่อสะสมทรัพย์ไว้ใช้จ่ายในยามต้องการ สหกรณ์ประเภทนี้ โดยทั่วไปจัดตั้งขึ้นโดยรวบรวมสมาชิกตามหลักอาชีพหรือสถานที่ทำงาน กล่าวคือบรรดาสมาชิกต้องเป็นผู้รับราชการหรือทำงานประจำอยู่ในสังกัดหน่วยงานเดียวกัน สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นเป็นแห่งแรกคือสหกรณ์ออมทรัพย์ในหมู่ข้าราชการสหกรณ์และพนักงานธนาคารเพื่อการสหกรณ์ ปัจจุบันได้เปลี่ยนเป็นธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์ประเภทเครดิตยูเนี่ยนที่ได้รับการจดทะเบียนแห่งแรกคือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแม่มูลจำกัดจังหวัดอุบลราชธานี (เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสหกรณ์.2538:166)

3. ความหมายของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน หมายถึง การรวมคนที่รู้จักกันเข้าด้วยกัน เพื่อหาทางช่วยเหลือกันและกันในเรื่องของความสุขความเจริญ ความครบครันของชีวิต จากคำจำกัดความข้างต้นจะเห็นว่า สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนคือองค์การหนึ่งที่รวมคนเข้าด้วยกัน โดยคนที่จะมารวมกันนี้ต้องรู้จักกัน หมายความว่า มีวงสัมพันธ์เดียวกัน จึงจะรวมกันได้ เมื่อรวมกันแล้วก็มีจุดมุ่งหมาย เพื่อหาทางช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (คู่มือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน . (2544 : 17)

ความหมายเครดิตยูเนี่ยน (Credit Union)

"เครดิต" หมายความว่า ความเชื่อถือ ความน่าไว้ใจ

"ยูเนี่ยน" หมายความว่า ความปรองดอง การร่วมกัน

ฉะนั้น "เครดิตยูเนี่ยน" แปลตามศัพท์ได้ความหมายว่า ความปรองดองที่อาศัยความเชื่อถือกันได้

ดังนั้นเครดิตยูเนี่ยน จึงมีความหมายถึงการที่มีความปรองดอง ร่วมมือร่วมใจกัน ก็เพราะมีความเชื่อใจกัน ไว้ใจกันและยิ่งมีความเชื่อใจกัน ไว้ใจกัน ก็ยิ่งสามัคคีปรองดองกันยิ่งขึ้น

ปี 2505 คำว่า "เครดิตยูเนี่ยน" ได้เริ่มใช้ในประเทศไทย โดยองค์กรแห่งชีวิตและเศรษฐกิจแห่งเอเชียได้จัดการประชุมในเรื่องงานออมทรัพย์พัฒนาขึ้น ที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปี 2521 ราชการได้พิจารณาว่า "เครดิตยูเนี่ยน" นั้นเป็นวิธีการเช่นเดียวกับสหกรณ์ในสมัยนั้น นายทะเบียนสหกรณ์ จึงได้กำหนดระเบียบว่าด้วยการจัดตั้งสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์ ในชุมชน พ.ศ. 2521

โดยให้ประชาชนที่มีอาชีพต่าง ๆ ซึ่งมีภูมิลำเนา หรือประกอบอาชีพหลัก หรือมีวงสัมพันธ์อย่างหนึ่งอย่างใด อยู่ในเขตท้องที่ดำเนินงานของสหกรณ์ที่จะตั้งขึ้นให้จดทะเบียนเป็นสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์ จึงให้ชื่อว่า "สหกรณ์เครดิตยูเนียน" จึงเริ่มมีคำว่า "สหกรณ์" นำหน้าเป็นครั้งแรก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน เป็นองค์การรวมคนเข้าด้วยกัน ซึ่งเป็นวิธีการรวมคนที่รู้จักกันเข้าด้วยกัน หมายความว่ามีวงสัมพันธ์เดียวกัน เพื่อหาทางช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องความสุขความเจริญ ความครบครันของชีวิต สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน เป็นองค์กรกลางทั้งการเมือง ศาสนา เชื้อชาติ และผิวพรรณ หมายความว่า ไม่เอาการเมือง ศาสนา ผิวพรรณ มาเป็นเหตุให้เกิดการแตกแยก หรือแบ่งพรรคแบ่งฝ่าย แบ่งพวก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนยึดมั่นในหลัก "ภราดรภาพของมนุษย์ ทุกคนเป็นองค์กรที่เสริมสร้างให้มีการรวมกันแบบสมัครใจ ให้สมาชิกเห็นประโยชน์ในการร่วมกันคิดร่วมกันทำ" (คู่มือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน.2524 : 40)

4.ปรัชญา อุดมการณ์ และหลักการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

ปรัชญาสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน จะเน้นในเรื่องของจิตตารมณ์และคุณธรรม หลักการจิตตารมณ์นี้เป็นสิ่งแรกที่ต้องให้การศึกษาแก่สมาชิกก่อนพูดถึงเรื่องอื่น และต้องพยายามให้สมาชิกปฏิบัติตัวเพื่อพิสูจน์จิตตารมณ์ให้ปรากฏแก่เพื่อนทุกคนและกลุ่มควรมีมาตรการที่คอยติดตามผลการปฏิบัติของสมาชิกที่มีต่อเพื่อนทุกคนอย่างใกล้ชิด

จิตตารมณ์ของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน คือ หลักจริยธรรมและศีลธรรมที่มีอยู่แล้วในศาสนาต่าง ๆ การปฏิบัติตามจิตตารมณ์ของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนก็เท่ากับกำลังปฏิบัติตามหลักธรรมของศาสนาที่ตัวเองนับถืออยู่ ไม่ว่าจะเป็นศาสนาพุทธ คริสต์ อิสลาม ฯลฯ ศาสนาต่าง ๆ เหล่านี้สอนให้คนทำความดีสอนให้รักใคร่เหมือนพี่น้องกัน สอนให้เมตตากรุณากัน สอนให้แก้ไขตัวเองให้ดีขึ้น สอนให้รู้จักการให้ซึ่งกันและกัน หลักธรรมต่าง ๆ เหล่านี้คือ "สัจธรรม" ที่แน่นอน มั่นคง และสามารถนำไปปฏิบัติในชีวิตประจำวันร่วมกับผู้อื่นได้อย่างดีที่สุด ช่วยให้แต่ละคนมีศีลธรรม เป็นเครื่องยึดเหนี่ยว ซึ่งจะส่งผลให้สังคมส่วนรวมมีความสุข มีสามัคคีสันติธรรมด้วย (คู่มือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน.2544:27)

หลักจิตตารมณ์

1. ความสนใจกัน (แรงจำนวน)
2. ห่วงใยกัน (แรงสติปัญญา)
3. รับใช้กัน (แรงกาย)
4. แบ่งปันให้กัน (แรงน้ำใจ)

หลักคุณธรรมความดี 5 ประการ

1. ความซื่อสัตย์	ซื่อสัตย์ต่อตัวเองและต่อกลุ่ม
2. ความเสียสละ	ความมีน้ำใจ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว
3. ความรับผิดชอบ	รับผิดชอบต่อตัวเองและชีวิตของเพื่อนทุกคนในกลุ่ม
4. ความเห็นใจกัน	เห็นใจถึงความเดือดร้อนของเพื่อนในกลุ่ม
5. ความวางใจกัน	วางใจในกิจกรรมของเพื่อนทุกคนในกลุ่มและทำให้เพื่อนวางใจในตัวเรา

อุดมการณ์

อุดมการณ์หมายถึง "ระบบความคิดที่มีแบบแผนก่อให้เกิดแรงดลใจให้กระทำ หรืองดเว้นกระทำในอันที่จะให้ได้บรรลุถึงสภาพอันดีเลิศในขณะนั้น" สำหรับอุดมการณ์สหกรณ์นั้นจะหมายถึง "แนวความคิดของ

ระบบสหกรณ์ที่จะช่วยให้สภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของชุมชนอยู่ในภาวะที่ดีจนสามารถทำให้ประชาชนอยู่ดีกินดีและมีสันติสุขได้ด้วยการประหยัด การช่วยตัวเองและช่วยซึ่งกันและกัน" หรืออาจกล่าวได้ว่า มนุษย์จะอยู่ดีมีสันติสุขก็ด้วยการร่วมมือกันช่วยเหลือตัวเอง ช่วยเหลือซึ่งกันและกันและด้วยการประหยัด (คู่มือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน. 2544:1)

อุดมการณ์สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนกล่าวโดยสรุป คือ การประหยัด เพราะการประหยัดมัธยัสถ์อดออมถนอมทรัพย์ย่อมนำไปสู่ความมั่งคั่ง สหกรณ์มุ่งส่งเสริมการประหยัดเป็นสำคัญ อนึ่งสหกรณ์เป็นการรวมกันของบุคคลของผู้มีปัญหาทางเศรษฐกิจ เขาเหล่านั้นจะไม่มีทางแก้ไขปัญหาของเขาได้เลย หากเขายังฟุ้งเฟ้อฟุ่มเฟือยสุรุ่ยสุร่าย นั้นคือเส้นทางของอบายมุข ซึ่งนับเป็นอุปสรรคสำคัญของสหกรณ์

หลักการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

หลักการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน หมายถึง แนวทางการดำเนินการ หรือแนวปฏิบัติที่จะให้บรรลุถึงอุดมการณ์นั้น หลักการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ได้ถูกกำหนดขึ้นโดยผู้แทนสภาสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนโลก ในการประชุมสมัชชาสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนนานาชาติ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2527 โดยมีรายละเอียด ดังนี้คือ

ก. หลักแห่งประชาธิปไตย

1. ความสมัครใจและการเปิดรับสมาชิกโดยไม่จำกัดจำนวน

สมาชิกภาพในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเปิดสำหรับทุกคนในวงสัมพันธ์ที่เห็นคุณประโยชน์และประสงค์เข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

2. การควบคุมโดยระบบประชาธิปไตย

สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน มีสิทธิมีเสียงเสมอภาคกัน (หนึ่งคนหนึ่งเสียง) และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน โดยไม่คำนึงถึงจำนวนเงินสะสม/ค่าหุ้น หรือธุรกิจอื่นที่มีอยู่กับสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน การออกเสียงในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน อาจจะกระทำได้ในรูปของสัดส่วน หรือระบบตัวแทนในหลักการประชาธิปไตย สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนมีเอกสิทธิ์ของตนเองภายในขอบเขตข้อกำหนดกฎหมาย สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเป็นองค์การที่ควบคุมโดยสมาชิกเพื่อการบริการสมาชิก คณะกรรมการของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนต้องเป็นอาสาสมัคร ไม่รับค่าจ้างตอบแทน อย่างไรก็ตาม สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนอาจจ่ายเงินชดเชย ค่าใช้จ่ายอันเกิดขึ้นจริงจากการปฏิบัติงานของคณะกรรมการที่ได้รับเลือกตั้งมานั้น

3. ความเป็นกลาง

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน เป็นกลางทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ และการเมือง

ข. หลักแห่งการบริการสมาชิก

1. การบริการสมาชิก

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน จัดบริการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก ทั้งในด้านสังคมและเศรษฐกิจ

2. การแบ่งปันประโยชน์แก่สมาชิก

สหกร์เครดิตยูเนี่ยน จะจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากและเงินปันผลในอัตราที่เป็นธรรมทั้งนี้เพื่อส่งเสริมการประหยัด อันจะส่งผลให้สามารถจัดบริการเงินกู้และบริการอื่นแก่สมาชิกได้

ในการดำเนินงาน หลังจากสรรทุนสำรองตามข้อบังคับ และจ่ายเงินปันผลแก่สมาชิกแล้ว ส่วนเหลือมที่เหลือคงเป็นของสมาชิก เพื่อประโยชน์ของมวลสมาชิก ไม่มีสมาชิกรายบุคคลผู้ใด หรือกลุ่มสมาชิก

กลุ่มใดมีผลประโยชน์เฉพาะ เงินส่วนเหลือมที่กล่าวนี้อาจจัดสรรไว้เป็นทุนในการปรับปรุงบริการแก่สมาชิกตามต้องการ

3. การสร้างเสถียรภาพทางการเงิน

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน จะต้องส่งเสริมความมั่นคงทางการเงิน สร้างทุนสำรองและจัดให้มีการควบคุมภายใน เพื่อให้การบริการสมาชิกเป็นบริการที่มั่นคงถาวรสืบไป

ค. หลักแห่งการบริการสังคม

1. การให้การศึกษาอย่างต่อเนื่อง

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน มุ่งให้การศึกษาอย่างจริงจังในด้านเศรษฐกิจ สังคมระบบประชาธิปไตย และการช่วยเหลือตนเองแก่สมาชิก คณะกรรมการและพนักงานรวมทั้งชุมชนโดยทั่วไป การส่งเสริมการประหยัด รู้จักใช้สินเชื่ออย่างฉลาด และการให้การศึกษาด้านสิทธิ ความรับผิดชอบของสมาชิกเป็นลักษณะคู่สัมพันธ์สังคมเศรษฐกิจของการบริการสมาชิกในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

2. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์

เพื่อจรรโลงไว้ซึ่งอุดมการณ์และความเชื่อมั่นของผู้บุกเบิกงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนมุ่งที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาคน และสังคม เสริมสร้างความยุติธรรมแก่มวลสมาชิก และชุมชนที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนจัดตั้งและดำเนินงานอยู่ สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนจะให้ความสำคัญและให้บริการแก่ทุกคนที่เห็นคุณค่า และต้องการเข้ามามีส่วนร่วม การตัดสินใจต่าง ๆ จะต้องพิจารณาถึงความสัมพันธ์ และประโยชน์ที่จะเกิดแก่ชุมชนโดยส่วนรวมด้วย

5.ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

ประวัติสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนสากล เครดิตยูเนี่ยนก่อกำเนิดขึ้นท่ามกลางสถานการณ์ "ข้าวยากหมากแพง" ในสังคมของชาวเยอรมันในมณฑลเวสเตอร์วาล์ด (Westerwald) แคว้นไรน์ (Rhine) ประเทศเยอรมันนี ในปี ค.ศ.1847 อันเป็นยุคเดียวกับการปฏิวัติอุตสาหกรรมในยุโรป ภาวะเศรษฐกิจโดยทั่วไปตกต่ำ ประชาชนในมณฑลเวสเตอร์วาล์ดขาดแคลนสิ่งอุปโภคและบริโภคระดับพื้นฐาน อาหารที่จะหารับประทานได้มีเพียงขนมปังกับมันฝรั่งเท่านั้น แต่ราคาซื้อขายกันในตลาดสูงมาก จนชาวชนบทไม่อาจซื้อหาได้อย่างเพียงพอ ก่อให้เกิดภาระหนี้สินพอกพูนในหมู่คนจนมากขึ้น ฟริดริช วิลเฮล์ม ไรฟ์ไฟเซ่น (Friedrich Wilheim Raiffeisen) นายกเทศมนตรีหนุ่มแห่งเมืองเวเยอร์บุสซ (Weyerbusch) ในขณะนั้นได้ขอความร่วมมือจากคหบดีในเมืองเวเยอร์บุสซ นำเงินมาลงทุนในสมาคมผู้บริโภค ซึ่งดำเนินการสร้างโรงงานทำขนมปังขึ้น แล้วจัดซื้อข้าวสาลีจากแคว้นอื่นเข้ามาผลิตขนมปังจำหน่ายแก่ประชาชนในราคาที่ต่ำกว่าท้องตลาดถึงครึ่งหนึ่ง สามารถบรรเทาภาวะวิกฤตลงไปได้มาก

กิจการสินเชื่อแบบเครดิตยูเนี่ยน ตั้งอยู่บนพื้นฐานการรวมประชาชนเข้ามาช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การดำเนินงานมุ่งเน้นการบริหารองค์การ สร้างความเป็นอยู่ที่ดี สนองความต้องการทางวัตถุแก่ประชาชนไปพร้อม ๆ กับพัฒนาคุณธรรมของประชาชน หลังจากนั้นต่อมาอีกราว 8 ปี กิจการเครดิตยูเนี่ยนได้พิสูจน์ให้เห็นถึงบทบาท และคุณประโยชน์ต่อสังคมจนเป็นที่ประจักษ์แล้ว กิจการเครดิตยูเนี่ยนก็ได้ขยายไปทั่วประเทศโดยเร็ว ไรฟ์ไฟเซ่น ได้อุทิศตนทำงานให้กับการแพร่ขยายและสร้างการยอมรับกิจการนี้โดยทางกฎหมายจนรัฐบาลเยอรมันได้ตรากฎหมายสหกรณ์ขึ้นโดยอาศัยหลักการและวิธีการเครดิตยูเนี่ยนเป็นพื้นฐานสำคัญ

ทุกวันนี้โลกเราเป็นหนี้บุญคุณของท่านไรฟ์ไฟเซ่นเป็นอย่างมาก ถึงกับมีผู้สร้างอนุสาวรีย์เพื่อเป็นเครื่องเตือนความทรงจำให้ระลึกถึงบุญคุณของท่านได้ ณ แควันไรน์ บ้านเกิดของท่าน และจารึกข้อความที่ฐานว่า "ฟริดริกวิลเลี่ยม ไรฟ์ไฟเซ่น บิดาเครดิตยูเนี่ยน" หลังจากประสบความสำเร็จในประเทศเยอรมันนี ขบวนการเครดิตยูเนี่ยนก็ได้แพร่หลายไปยังประเทศต่าง ๆ ทุกทวีป (คู่มือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน.2544:19)

ประวัติสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนในประเทศไทย

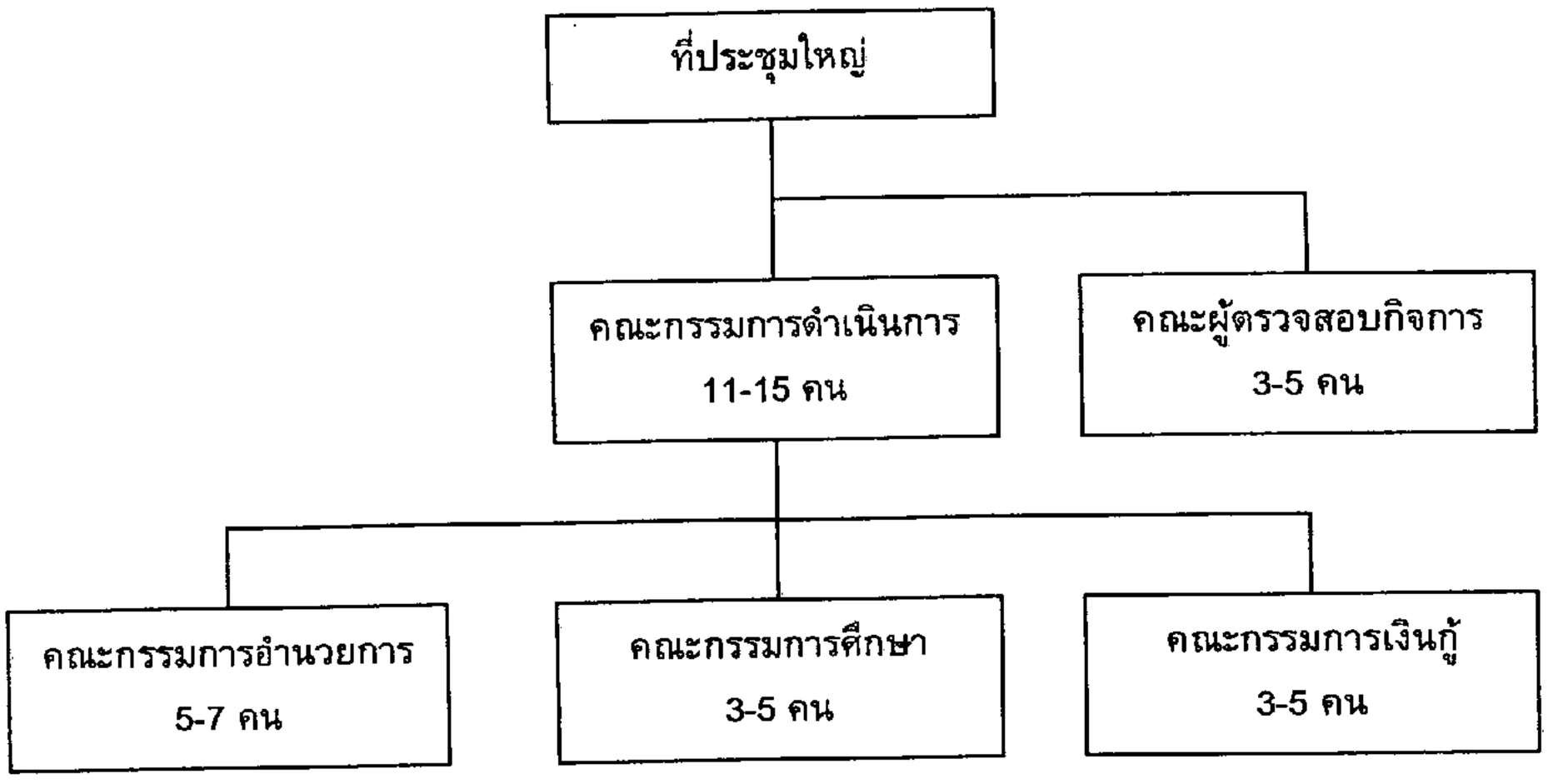
เครดิตยูเนี่ยนเริ่มเข้ามาในเมืองไทยเมื่อหลายปีมาแล้ว แต่เรายังไม่รู้และยังไม่คุ้นเคยกับคำ ๆ นี้ ในปี พ.ศ.2505 องค์การเพื่อชีวิตสังคมและเศรษฐกิจแห่งเอเชีย ได้จัดให้มีการประชุมในหัวข้อเรื่อง "งานออมทรัพย์และพัฒนา" ขึ้นที่กรุงเทพมหานคร ในครั้งนั้นคำว่าเครดิตยูเนี่ยนยังไม่เกิด เพราะใช้คำว่าออมทรัพย์พัฒนา ซึ่งก็เป็นสิ่งเดียวกัน ต่อมาปี 2506 ผู้เผยแพร่ศาสนานิกายโรมันคาทอลิก คณะเยซูอิต ได้จัดการสัมมนาระดับชาติขึ้น ที่บ้านเซเวียร์ ในหัวข้อเรื่อง "การพัฒนาเครดิตยูเนี่ยน" ประเทศที่เข้าร่วมสัมมนาในครั้งนี้มีผู้แทนจากประเทศเกาหลีใต้ ญี่ปุ่น ไต้หวัน ฮ่องกง และประเทศไทยเข้าร่วมสัมมนา ในการสัมมนาในครั้งนี้เองที่คนไทยเริ่มรู้จักเครดิตยูเนี่ยนว่าคืออะไรกันแน่ แต่หลังจากการสัมมนาผ่านไปก็ยังไม่มีความคืบหน้าเกิดขึ้น ในปี พ.ศ. 2507 นายแพทย์ชวลิต จิตรานุเคราะห์ และบาทหลวงบอนแนงค์ ซึ่งเป็นนักพัฒนาในแหล่งสลัมที่ห้วยขวาง ได้ร่วมกันจัดตั้ง "ศูนย์กลางเทวา" ขึ้นเพื่อใช้เป็นที่อบรมผู้ใหญ่ขึ้น ที่สลัมห้วยขวางและพยายามริเริ่มจะใช้งานเครดิตยูเนี่ยนเข้าไปพัฒนาคนในแหล่งสลัมย่านนั้น ความคิดริเริ่มดังกล่าวสำเร็จในปีถัดมา คือ เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2508 ได้ก่อตั้งกลุ่มออมทรัพย์พัฒนา หรือเครดิตยูเนี่ยนขึ้นเป็นผลสำเร็จ เป็นแห่งแรกที่ศูนย์กลางเทวา โดยใช้ชื่อว่า "เครดิตยูเนี่ยนศูนย์กลางเทวา" นับเป็นกลุ่มแรกในประเทศไทย มีนายอัมพร วัฒนวงศ์ เป็นผู้ก่อตั้งร่วมกับสมาชิก จำนวน 13 คน โดยมีทุนดำเนินงานครั้งแรก 360 บาท และในช่วงปลายปีนั้นเองประมาณต้นเดือนพฤศจิกายน สมาคมเครดิตยูเนี่ยนโลก (Credit Union international Association = CUNA) ได้จัดสัมมนาเรื่อง "เครดิตยูเนี่ยน" ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน กรุงเทพมหานคร โดยความร่วมมือของรัฐบาลในขณะนั้นโดยมีประเทศต่าง ๆ ในเอเชียมาร่วมประชุม ในปี พ.ศ. 2521 กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้สนับสนุนให้กลุ่มเครดิตยูเนี่ยนต่าง ๆ ได้จดทะเบียน เป็นสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์ได้ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกลุ่มแรกที่จดทะเบียน คือ สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแม่มูล จำกัด จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งจดทะเบียนในเดือน กรกฎาคม 2522 (คู่มือ สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน.2544:21)

6. คณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

6.1 คณะกรรมการในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

คณะกรรมการในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน คือผู้ที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์และได้รับเลือกจากสมาชิกให้เป็นคณะกรรมการปฏิบัติงานรับใช้แบบอาสาสมัคร ไม่มีค่าจ้างหรือเงินรางวัลอย่างใด ๆ ทั้งสิ้น เนื่องจากการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเป็นแบบ "การปกครองตนเอง" โดยสมาชิกทุกคน แต่จะให้สมาชิกทุกคนมาทำงานต่าง ๆ ของสหกรณ์ย่อมเป็นไปไม่ได้ ดังนั้นสมาชิกจึงต้องเลือกตั้งบุคคลที่สมาชิกเห็นสมควรเป็นกรรมการเข้ารับหน้าที่แทนสมาชิกทุกคน มิได้หมายความว่า "สมาชิกที่มิได้เป็นกรรมการไม่ต้องทำอะไร" แต่ที่แท้จริงแล้วสมาชิกนั่นเองจะต้องดูแลสอดส่องการทำงานของคณะกรรมการที่ตนได้เลือกขึ้นมาให้สมกับที่ตนเป็นเจ้าของ (การสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน. 2523:136)

ลักษณะโครงสร้างคณะกรรมการในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน



6.2 คุณสมบัติของกรรมการ

ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน โดยส่วนใหญ่อยู่ในกำมือของสมาชิกที่ได้รับเลือกตั้งให้เป็นกรรมการ ดังนั้นในการเลือกกรรมการ สมาชิกควรจะเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติดีเด่น เหมาะสมกับตำแหน่งจริง ๆ ดังนี้

1. ศรัทธาในเครดิตยูเนี่ยน สะสม และกู้ยืมจากเครดิตยูเนี่ยน (เมื่อได้รับเลือกตั้งแล้ว จำนวนเงินที่กรรมการจะกู้ได้ ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ หรือ ระเบียบของกลุ่มโดยเคร่งครัด)
2. ศรัทธาในขบวนการเครดิตยูเนี่ยน ปรารถนาที่จะทำงานร่วมกับกลุ่มสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนอื่น ๆ โดยผ่านทางชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย จำกัด
3. เต็มใจสละเวลาที่จำเป็นเพื่อเตรียมการและ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง
4. มีคุณสมบัติที่เหมะสมในการตัดสินใจเรื่องที่เป็นผลประโยชน์ต่อส่วนรวมของกลุ่ม
5. ไม่หวังหรือรับความช่วยเหลือเป็นส่วนตัว
6. เป็นกลางในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ
7. พยายามเข้าใจถึงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม ในท้องถิ่นที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนดำเนินงานอยู่
8. เต็มใจที่จะรับ หรือ ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง รับฟังความคิดใหม่ ๆ ที่จะช่วยให้สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนประสบความสำเร็จ
9. แสวงหาวิธีปรับปรุงตัวเองอย่างสม่ำเสมอ ฯลฯ

6.3 คณะกรรมการในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

1. คณะกรรมการดำเนินการ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 11 คน และไม่เกิน 15 คน ซึ่งเลือกมาจากที่ประชุมใหญ่ ในคณะกรรมการดำเนินการจะเลือกกันเองเป็นประธานกรรมการคนหนึ่ง รองประธานหนึ่งคนหรือหลายคน เหรัญญิกคนหนึ่ง และ เลขานุการคนหนึ่ง นอกนั้นเป็นกรรมการ

6.4 อำนาจและหน้าที่โดยทั่วไปของประธานคณะกรรมการ

1. เป็นประธานในที่ประชุมใหญ่ และ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ
2. ลงลายมือชื่อในเอกสารต่าง ๆ แทนสหกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน
3. ดูแลควบคุมการดำเนินงานทั่วไปของสหกรณ์ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

6.5 กำหนดเวลาอยู่ในตำแหน่ง

ให้กรรมการดำเนินการอยู่ในตำแหน่งคราวละสามปี เมื่อครบกำหนดแล้วถ้ายังไม่มีการเลือกตั้งกรรมการดำเนินการชุดใหม่ ก็ให้กรรมการดำเนินการชุดเดิมอยู่ในตำแหน่งไปพางก่อนจนกว่าจะมีการเลือกตั้งกรรมการดำเนินการชุดใหม่ แต่กรรมการดำเนินการที่ได้รับเลือกชุดแรกนั้น เมื่ออยู่ในตำแหน่งครบหนึ่งปีแล้วให้ออกจากตำแหน่งหนึ่งในสนามของจำนวนทั้งหมดโดยวิธีจับสลาก และให้เลือกตั้งกรรมการใหม่จำนวนเท่ากัน

เมื่อสิ้นปีที่สองให้กรรมการดำเนินการที่อยู่ในตำแหน่งครบสองปีออกจากตำแหน่งกึ่งหนึ่งโดยวิธีจับสลาก และ ให้เลือกกรรมการใหม่จำนวนเท่ากัน

เมื่อสิ้นปีที่สามให้กรรมการที่อยู่นานที่สุดออกจากตำแหน่ง และ เลือกตั้งกรรมการใหม่จำนวนเท่ากัน และให้ดำเนินการเช่นเดียวกันนี้เมื่อสิ้นปีต่อไป

คณะกรรมการดำเนินการที่ออกจากตำแหน่งไปนั้น อาจได้รับเลือกตั้งซ้ำทั้งคณะ หรือรายตัว แต่มิให้ได้รับเลือกตั้งติดต่อกันเกินกว่า 2 วาระ

การลาออกจากตำแหน่ง กรรมการดำเนินการต้องออกจากตำแหน่งเพราะเหตุใด ๆ ดังต่อไปนี้

1) ออกตามวาระ
2) ลาออก โดยแสดงความจำนงเป็นหนังสือต่อคณะกรรมการดำเนินการ
3) ขาดจากสมาชิกภาพ
4) เข้าเป็นลูกจ้างประจำในสหกรณ์นี้
5) ตกเป็นผู้ผิดนัดส่งเงินงวดชำระหนี้
6) ที่ประชุมใหญ่ลงมติถอดถอนทั้งคณะหรือรายตัว
7) นายทะเบียนสหกรณ์สั่งให้ออกทั้งคณะหรือรายตัว

6.6 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงาน

คณะกรรมการดำเนินการมีอำนาจและหน้าที่ดำเนินกิจการทั้งปวงของสหกรณ์ให้เป็นไปตามข้อบังคับและมติของที่ประชุมใหญ่ กับทั้งในทางอันจะทำให้เกิดความจำเริญแก่สหกรณ์ทุกประการ ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้

(1) รับทราบเรื่องการรับสมาชิก และ สมาชิกออกจากสหกรณ์ และวินิจฉัยข้ออุทธรณ์ของผู้สมัครซึ่งมิได้รับเลือกเข้าเป็นสมาชิก ตลอดจนดูแลให้สมาชิกปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ และมติของสหกรณ์

(2) พิจารณาดำเนินการในเรื่องการกู้ยืมเงิน การฝากเงิน หรือ ลงทุนเงินของสหกรณ์

(3) พิจารณาให้เงินกู้สามัญแก่สมาชิกซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการดำเนินการและเงินกู้พิเศษแก่สมาชิก

(4) กำหนดการประชุมใหญ่ และ เสนองบดุลกับรายงานประจำปีแสดงผล การดำเนินงานของสหกรณ์ต่อที่ประชุมใหญ่

(5) จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีให้เป็นไปตามข้อบังคับเสนอต่อที่ประชุมใหญ่พิจารณา

(6) พิจารณาตั้งหรือถอดถอนกรรมการอำนวยการ กรรมการเงินกู้และกรรมการศึกษา

(7) พิจารณาตั้ง หรือ จ้างผู้จัดการ และ ดำเนินการอื่น ๆ เกี่ยวกับผู้จัดการของสหกรณ์

(8) กำหนดระเบียบต่าง ๆ ของสหกรณ์

(9) พิจารณาและปฏิบัติตามคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ หรือ รองนายทะเบียนสหกรณ์ หรือ อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ หรือ ผู้ตรวจการสหกรณ์ หรือผู้สอบบัญชีซึ่งนายทะเบียนสหกรณ์แต่งตั้ง หรือ พนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งนายทะเบียนสหกรณ์มอบหมาย หรือชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย จำกัด

(10) พิจารณาให้ความเที่ยงธรรมแก่บรรดาสมาชิกและพนักงานของสหกรณ์ตลอดจนสอดส่องดูแลทั่วไปเพื่อกิจการของสหกรณ์ดำเนินไปด้วยดี

(11) พิจารณารายงาน หรือ ความเห็นของคณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการเงินกู้ คณะกรรมการศึกษา คณะผู้ตรวจสอบกิจการ หรือ ความเห็นของสมาชิกเกี่ยวกับกิจการของสหกรณ์

(12) ฟ้อง ต่อสู้ หรือ ดำเนินคดีเกี่ยวกับกิจการของสหกรณ์ หรือ ประนีประนอมยอมความ หรือมอบข้อพิพาทให้อนุญาโตตุลาการพิจารณา

(13) ทำนิติกรรมต่าง ๆ แทนสหกรณ์

(14) เสนอแผนงานหรืองบประมาณรายจ่ายประจำปีสหกรณ์ เพื่อที่ประชุมใหญ่สามัญพิจารณาอนุมัติ ถ้าในปีใดที่ประชุมใหญ่ยังมิได้อนุมัติแผนงานหรืองบประมาณรายจ่ายประจำปีใดก็ให้ใช้แผนงาน หรืองบประมาณรายจ่ายสำหรับปีที่แล้วไปพลางก่อน

(15) พิจารณาตั้งกรรมการดำเนินการเป็นผู้แทนสหกรณ์ เพื่อเข้าประชุมใหญ่และออกเสียงในการประชุมใหญ่ของสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย หรือ ชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทยจำกัด ซึ่งสหกรณ์นี้เป็นสมาชิก ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อบังคับของสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย หรือ ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย จำกัด แล้แต่กรณี

6.7 คณะกรรมการอำนวยการ

คณะกรรมการอำนวยการ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และต้องไม่เกิน 7 คน ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ เหรัญญิก และเลขานุการ ของคณะกรรมการดำเนินการ ถือว่าเป็น ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ เหรัญญิก และเลขานุการของคณะกรรมการอำนวยการโดยตำแหน่ง ที่เหลือก็เป็นกรรมการร่วม

6.7.1 กำหนดเวลาอยู่ในตำแหน่ง

คณะกรรมการอำนวยการให้อยู่ในตำแหน่งได้เท่ากับกำหนดเวลาของคณะกรรมการดำเนินการ แต่คณะกรรมการดำเนินการอาจถอดถอนกรรมการอำนวยการทั้งคณะ หรือรายตัวได้ตามที่เห็นสมควร คณะกรรมการอำนวยการประชุมกันตามคราวที่มีกิจธุระ แต่จะต้องมีการประชุมกันเดือนละครั้งเป็นอย่างน้อย

6.7.2 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอำนวยการ

ให้คณะกรรมการอำนวยการเป็นผู้ดำเนินกิจการแทนคณะกรรมการตามที่ได้รับมอบหมายและตามข้อบังคับ ระเบียบ มติ และคำสั่งของสหกรณ์ ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้

(1) ดำเนินการในเรื่องการรับสมาชิก และสมาชิกออกจากสหกรณ์ ตลอดจนการดูแลให้สมาชิกปฏิบัติการต่าง ๆ ตามข้อบังคับ ระเบียบ และมติของสหกรณ์

(2) จัดให้มีซึ่งบรรดาทะเบียน สมุด บัญชี เอกสารต่าง ๆ และบรรดาอุปกรณ์ดำเนินงานของสหกรณ์

(3) ควบคุมในเรื่องการรับเงิน การจ่ายเงิน การฝากเงิน หรือ การเก็บรักษาเงินให้เป็นไปตามข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์

(4) ควบคุมการจัดทำบัญชี และทะเบียนต่าง ๆ ของสหกรณ์ให้ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

(5) ควบคุมดูแล เก็บรักษาเอกสารต่าง ๆ ตลอดจนทรัพย์สินของสหกรณ์ให้อยู่ในสภาพอันดีและปลอดภัย และพร้อมที่จะนำมาให้ผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ทันที

(6) รับคำขอกู้เงินทุกประเภท และตรวจสอบบันทึกความเห็นส่งให้คณะกรรมการเงินกู้ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณา

(7) มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง เรียกให้มีหลักประกัน เลื่อนตำแหน่ง หรือเงินเดือน สอบสวน หรือลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้างพนักงานสหกรณ์ ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการดำเนินการกำหนด แต่ถ้าเป็นตำแหน่งผู้จัดการ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการดำเนินการก่อน

(8) จัดทำรายงานกิจการของสหกรณ์เป็นประจำเดือน ส่งให้ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย จำกัด และสหกรณ์จังหวัด ทราบตามแบบและระยะเวลาที่นายทะเบียนสหกรณ์กำหนด และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการพิจารณา

(9) จัดทำรายการละเอียดเงินค่าหุ้นและเงินกู้ให้สมาชิกคงเหลือเป็นรายบุคคลทุกระยะ 6 เดือน ส่งให้ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย จำกัด และสหกรณ์จังหวัด ตามแบบและระยะเวลาที่นายทะเบียนสหกรณ์กำหนด พร้อมกับแจ้งให้สมาชิกทราบเป็นรายบุคคลเฉพาะของสมาชิกนั้น

(10) เสนอแนะคณะกรรมการดำเนินการในการกำหนด หรือแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบต่าง ๆ ของสหกรณ์ ตลอดจนการขอแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับของสหกรณ์ เพื่อให้คณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอให้ที่ประชุมใหญ่พิจารณา

(11) เสนอแนะคณะกรรมการดำเนินการในการกำหนดการประชุมใหญ่

(12) จัดทำงบดุลและรายงานงบประจำปี แสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ เสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมใหญ่

(13) พิจารณาการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอแนะให้ที่ประชุมใหญ่พิจารณา

(14) จัดทำประมาณการรายได้รายจ่ายประจำปีของสหกรณ์ เสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอที่ประชุมใหญ่สามัญพิจารณาอนุมัติ

(15) ทำนิติกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอำนวยการเฉพาะที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอกต้องเป็นไปตามมติของคณะกรรมการดำเนินการ

6.8 คณะกรรมการเงินกู้

ให้คณะกรรมการดำเนินการตั้งกรรมการดำเนินการของสหกรณ์อย่างน้อย 3 คน และไม่เกิน 5 คน เป็นคณะกรรมการเงินกู้ โดยให้มีตำแหน่งประธานกรรมการคนหนึ่งและเลขานุการคนหนึ่ง นอกนั้นเป็นกรรมการ กรรมการผู้ได้รับตำแหน่งเป็นกรรมการอำนวยการ จะเป็นกรรมการเงินกู้อีกตำแหน่งมิได้

6.8.1 อำนาจหน้าที่ ของคณะกรรมการเงินกู้

ให้คณะกรรมการเงินกู้มีอำนาจยหน้าที่พิจารณาวินิจฉัยเกี่ยวกับการให้เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน และเงินกู้สามัญแก่สมาชิก ตามข้อบังคับ ระเบียบ มติ คำสั่งของสหกรณ์รวมทั้งข้อต่อไปนี้

(1) ตรวจสอบการให้เงินกู้ของสมาชิกให้เป็นไปตามความมุ่งหมายที่ให้เงินกู้นั้น

(2) ตรวจสอบควบคุมให้เงินกู้มีหลักประกันตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของสหกรณ์ และเมื่อเห็นว่าหลักประกันสำหรับเงินกู้รายใดเกิดบกพร่อง ก็ต้องกำหนดให้ผู้กู้จัดการแก้ไขให้คืนดี

(3) ดูแลการชำระหนี้ของสมาชิกผู้กู้ให้เป็นไปตามที่กำหนดในสัญญา

(4) สอบสวนเบื้องต้นให้ได้ข้อความจริง ในกรณีสมาชิกผู้กู้ขอผ่อนเวลาการส่งเงินงวดชำระหนี้เงินกู้ หรือผิดนัดการส่งเงินงวดชำระหนี้ เพื่อเสนอความเห็นให้คณะกรรมการดำเนินการพิจารผ่อนผัน หรือเรียกคืนเงินกู้ หรือสอบสวน ลงโทษ ให้สมาชิกออกจากสหกรณ์

6.9 คณะกรรมการศึกษา

ให้คณะกรรมการดำเนินการตั้งกรรมการดำเนินการของสหกรณ์อย่างน้อย 3 คน และไม่เกิน 5 คน เป็นคณะกรรมการศึกษา โดยให้มีตำแหน่งเป็นประธานคนหนึ่งและเลขานุการคนหนึ่ง นอกนั้นเป็นกรรมการคณะกรรมการศึกษาให้อยู่ในตำแหน่งได้เท่ากับกำหนดเวลาของคณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งเลือกตั้งคณะกรรมการศึกษานั้น แต่คณะกรรมการดำเนินการอาจถอดถอนกรรมการศึกษาทั้งคณะ หรือรายตัวได้ตามที่เห็นสมควร

ให้คณะกรรมการศึกษาประชุมกันตามคราวที่มีกิจธุระ แต่จะต้องมีการประชุมกันเดือนละครั้งเป็นอย่างน้อย และให้ประธานคณะกรรมการศึกษา หรือเลขานุการนัดเรียกประชุมได้ ในการประชุมคณะกรรมการศึกษาต้องมีการประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งจำนวนของกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม

6.9.1 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการศึกษา

ให้คณะกรรมการศึกษามีอำนาจและหน้าที่ดำเนินกิจการตามข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ในข้อที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติและคำสั่งของคณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้

(1) ให้การศึกษาอบรมสมาชิกและผู้ที่สนใจ ให้ทราบถึงเจตนารมณ์ หลักวิธีการและการบริหารงานของสหกรณ์

(2) ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอก ได้ทราบถึงผลงานของสหกรณ์ที่ได้ให้แก่ชุมชน

(3) ดำเนินการในการหาผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิก และเยี่ยมเยียนสมาชิกเป็นครั้งคราว

(4) ให้การศึกษาอบรมแก่สมาชิกถึงวิธีการออมทรัพย์ และการใช้จ่ายเงินอย่างรอบคอบ ตลอดจนวิชาการต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ

(5) ศึกษาและติดตามข่าวความเคลื่อนไหว การดำเนินงานของสหกรณ์อื่นทั้งในประเทศและนอกประเทศ เพื่อนำตัวอย่างที่ดีมาเสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณานำมาบรการแก่สมาชิก ให้คณะกรรมการศึกษารายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการดำเนินการทราบในการประชุมคราวถัดไป

6.10 คณะผู้ตรวจสอบกิจการ

คณะผู้ตรวจสอบกิจการ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน และไม่เกิน 5 คน โดยให้มีตำแหน่งเป็นประธานคนหนึ่ง และเลขานุการคนหนึ่ง นอกนั้นเป็นกรรมการ

สมาชิกซึ่งเป็นคณะกรรมการดำเนินการจะเป็นคณะผู้ตรวจสอบกิจการไม่ได้ ถือว่าคณะผู้ตรวจสอบกิจการจะต้องเป็นอิสระ คณะผู้ตรวจสอบกิจการจะต้องอยู่ในตำแหน่งคราวละหนึ่งปี คณะผู้ตรวจสอบกิจการซึ่งออกไปนั้น อาจได้รับเลือกตั้งซ้ำอีกก็ได้

6.10.1 อำนาจหน้าที่ของคณะผู้ตรวจสอบกิจการ

คณะผู้ตรวจสอบกิจการมีอำนาจและหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานทั้งปวงของสหกรณ์ ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้ เป็นประจำทุกเดือน คือ

(1) ตรวจสอบเอกสาร สรรพสมุด บัญชี ทะเบียน และการเงิน ตลอดจนทรัพย์สิน หนี้สินทั้งปวงของสหกรณ์

(2) ตรวจสอบหลักฐานการให้กู้เงิน และหลักประกันเงินกู้ ตลอดจนความถูกต้องของการให้เงินกู้ และการใช้เงินกู้ของสมาชิก

(3) ตรวจสอบการตั้ง หรือจ้างพนักงานของสหกรณ์ ตลอดจนหนังสือสัญญาจ้าง และหลักประกัน

(4) ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผน และการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสหกรณ์

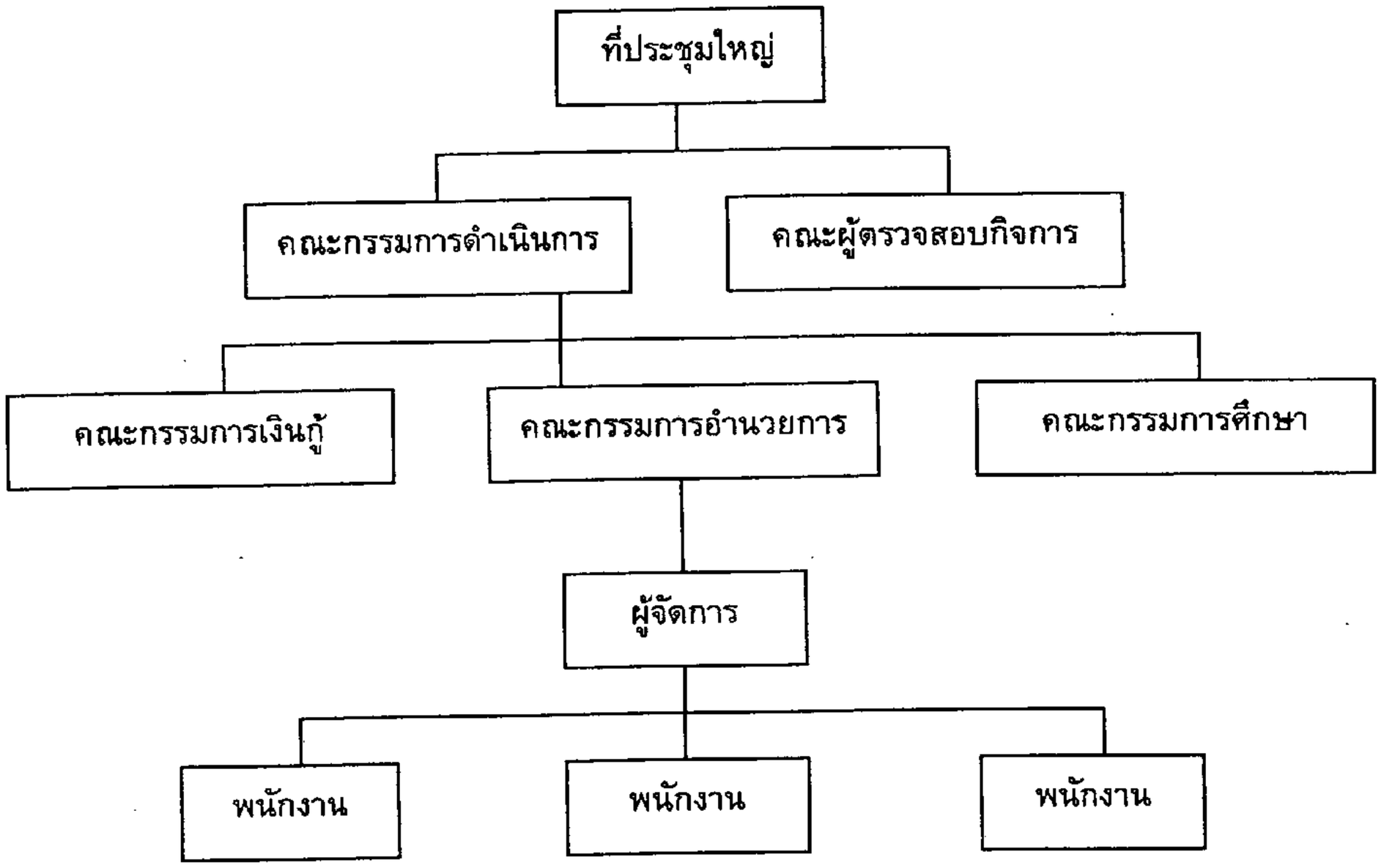
(5) ตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ มติ และคำสั่งของสหกรณ์ หรือกิจการอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร หรือที่เห็นว่าจะก่อให้เกิดผลดี แก่การดำเนินกิจการของสหกรณ์

ในการตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ตามอำนาจหน้าที่ดังกล่าวแล้ว ให้คณะผู้ตรวจสอบกิจการมีอำนาจออกคำสั่งเป็นหนังสือให้คณะกรรมการดำเนินการ คณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการเงินกู้ ผู้จัดการ พนักงานของสหกรณ์ และสมาชิกของสหกรณ์มาชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกิจการของสหกรณ์ที่ต้องการทราบ หรือให้ส่งเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือรายงานการประชุม หรือสอบทานหนี้สินกับสมาชิกเป็นรายบุคคลได้

7. โครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

7.1 ลักษณะโครงสร้างการจัดองค์กรของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

โครงสร้างการจัดองค์กรของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน



ตามโครงสร้างการบริหารงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน อำนาจการบริหารงานสูงสุดจะอยู่ที่สมาชิกโดยผ่านที่ประชุมใหญ่ การที่สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนทั้งหมดทุกคนจะเข้ามาบริหารงานด้วยตนเองในสหกรณ์นั้นเป็นสิ่งที่เป็นไปไม่ได้ ด้วยข้อจำกัดที่เกี่ยวกับสถานที่ เวลา ตำแหน่ง การประกอบอาชีพของสมาชิก ด้วยเหตุนี้สมาชิกจึงมีความจำเป็นที่จะต้องส่งผู้แทนของตนเข้ามาบริหารงานสหกรณ์ด้วยวิธี "เลือกตั้ง" ผู้แทนที่ได้รับการเลือกตั้งก็คือ "คณะกรรมการดำเนินการ" (คู่มือ สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน.2544:30)

7.2 หน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการ

1. ในขณะที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ยังไม่มีการจัดจ้างผู้จัดการหรือ พนักงานประจำคณะกรรมการดำเนินการ ที่ดำเนินกิจการทั้งปวงของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในอันที่จะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกโดยส่วนรวม แล้วต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ และมติของที่ประชุมใหญ่ ตลอดจนกฎหมายสหกรณ์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ โดยสรุปในส่วนนี้

คณะกรรมการดำเนินการมีหน้าที่กว้างขวางมาก โดยเฉพาะเกี่ยวกับงานประจำ การจัดทำการอำนวยความสะดวก การบริการ งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก และบุคคลภายนอก

ตามข้อบังคับที่ 87 วรรคสุดท้าย กำหนดไว้ว่า ถ้าสหกรณ์ยังไม่มีการจัดจ้างผู้จัดการให้ถือว่าเหรัญญิกเป็นผู้จัดการตลอดระยะเวลาที่ยังมิได้จัดจ้างผู้จัดการ จึงถือได้ว่าเหรัญญิกนั้นทำหน้าที่เป็นผู้จัดการชั่วคราวในลักษณะเช่นนี้หากมีอะไรเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามครรลองของกฎหมายแล้ว กรรมการต้องรับผิดชอบทั้งคณะโดยตรงต่อสหกรณ์เสมือนได้กระทำความเสียหายเอง เพราะถือว่าผู้จัดการชั่วคราวนั้นกระทำการในนามของคณะกรรมการ

2. ดำเนินการจัดสรรกำไรสุทธิในเบื้องต้น เป็นทุนอื่น ๆ ตามข้อบังคับ เช่น เป็นเงินสำรอง เป็นค่าบำรุงสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ทุนอื่น ๆ และต้องนำเสนอขอความเห็นชอบจากที่ประชุมสมาชิกก่อน

3. หน้าที่ต่อที่ประชุมใหญ่สมาชิกก็คือ แจ้งกำหนดวัน สถานที่ประชุม รายงานกิจการในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมกับเสนอขออนุมัติงบดุล เสนอขออนุมัติแผนงานและงบประมาณรายได้รายจ่ายประจำปีของสหกรณ์ และคณะกรรมการต้องส่งสำเนารายงานกิจการกับงบดุลไปยังนายทะเบียนสหกรณ์ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการประชุม

4. ในกรณีที่สมาชิก หรือพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงาน ก็ต้องพิจารณาให้ความเที่ยงธรรมตามขอบเขตของระเบียบ ข้อบังคับ

5. ในกรณีที่สหกรณ์มีเงินทุนให้สมาชิกกู้ไม่เพียงพอ คณะกรรมการดำเนินการต้องขวนขวายหาแหล่งเงินกู้มาบริการให้แก่สมาชิก ภายในวงเงินที่ที่ประชุมสมาชิกกำหนดไว้ แต่ถ้าหากว่าสหกรณ์มีเงินเหลือเป็นจำนวนมาก คณะกรรมการดำเนินการก็จะต้องพิจารณาว่าจะนำเงินนั้นไปทำอะไร เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิก และไม่ขัดต่อกฎหมายเช่นกัน เช่น อาจนำเงินไปฝากชุมนุม สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนฯ หรือซื้อหุ้นชุมนุมสหกรณ์ หรือลงทุนอย่างอื่น เช่น ซื้อตั๋วสัญญาใช้เงิน แต่การลงทุนในสถาบันนั้นต้องเป็นสถาบันที่ประกอบกิจที่เป็นประโยชน์ต่อกิจการของสหกรณ์

6. ถ้าสหกรณ์ได้รับความเสียหายเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใด ๆ คณะกรรมการดำเนินการจะต้องฟ้อง ต่อสู้ดำเนินคดี

7.3 อำนาจของคณะกรรมการดำเนินการ

1. คณะกรรมการดำเนินการมีอำนาจในการทำนิติกรรมต่าง ๆ ได้ เช่น นิติกรรมเกี่ยวกับการทำสัญญาจำนอง เป็นต้น โดยประธานกรรมการ รองประธาน เลขานุการ เหรัญญิก ผู้จัดการ เป็นผู้ลงนามแทนสหกรณ์ได้ ส่วนจำนวนผู้แทนเท่าไรนั้นก็เป็นไปตามข้อบังคับ

2. จัดจ้างหรือตั้งบุคคลขึ้นเป็นผู้จัดการ เนื่องจากคณะกรรมการดำเนินการมีขีดจำกัดเกี่ยวกับเรื่องเวลา การประกอบอาชีพ การที่จะให้คณะกรรมการดำเนินการทำงานเต็มเวลานั้น คงเป็นไปได้ด้วยความลำบาก และคณะกรรมการเองก็มิใช่นักบริหารมืออาชีพ จึงจำเป็นต้องจัดจ้างผู้จัดการเข้ามาทำงานตามนโยบายของคณะกรรมการ โดยการจ้างนี้คณะกรรมการไม่ต้องขออนุมัติที่ประชุมสมาชิก แต่อาจจะแจ้งให้ทราบได้

3. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย คือกรรมการอำนวยการ ศึกษา และเงินกู้ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความคล่องตัว เป็นแขนเป็นขาให้แก่คณะกรรมการดำเนินการ เมื่อคณะกรรมการดำเนินการมีอำนาจแต่งตั้ง ก็มีอำนาจถอดถอนได้ เมื่อเห็นว่าหย่อนสมรรถภาพ การแต่งตั้งนี้ก็ไม่ต้องขออนุมัติที่ประชุมสมาชิกเช่นกัน เพียงแต่แจ้งให้ทราบในการประชุมคราวนั้น

4. คณะกรรมการดำเนินการมีอำนาจในการกำหนดระเบียบขึ้นใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน แต่การกำหนดใช้ระเบียบบางอย่างต้องขอความเห็นชอบจากส่วนราชการที่ส่งเสริมงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน เช่น ระเบียบว่าด้วยเงินกู้ ไม่ว่าจะกำหนดขึ้นใหม่ หรือแก้ไขเพิ่มเติมต้องขอความเห็นชอบจากนายทะเบียนสหกรณ์ก่อน

การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนนั้น อยู่ในความควบคุมของคณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งเป็นผู้บริหารงานตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ และตามมติของที่ประชุมใหญ่ คณะกรรมการดำเนินการจะกระทำการใด ๆ ได้ภายในขอบเขตอำนาจตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ ซึ่งเป็นอำนาจที่กำหนดไว้ โดยมีเงื่อนไข เช่น ต้องได้รับอนุมัติ หรือภายในขอบเขตที่ที่ประชุมใหญ่อนุมัติหรือต้องได้รับความเห็นชอบจาก

h15439 n.3

นายทะเบียนสหกรณ์ หรือกรมส่งเสริมสหกรณ์ เป็นต้น คณะกรรมการดำเนินการจึงต้องบริหารงานภายในขอบเขตอำนาจนั้น ๆ แต่อย่างไรก็ดีในด้านการจัดการภายในสำนักงานย่อมเป็นอำนาจของคณะกรรมการที่จะเป็นผู้จัดการไปในทางที่จะทำให้การดำเนินงานของสหกรณ์ไปสู่จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ พิจารณาดำเนินการในเรื่องการเงินของสหกรณ์ในทางที่ปลอดภัย แต่ในทางบปฏิบัติคณะกรรมการดำเนินการจะเข้ามาบริหารงานทั้งคณะย่อมเป็นไปไม่ได้ ข้อบังคับจึงได้กำหนดให้ประธานกรรมการ รองประธาน เลขานุการ และเหรัญญิก มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัตงานในแต่ละตำแหนงไว้และปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการดำเนินการมีมติภายในขอบเขตของข้อบังคับที่ได้กำหนดไว้ มติของที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการที่ได้มอบหมายให้ประธาน รองประธาน เลขานุการ หรือเหรัญญิก เป็นผู้บริหารงานภายในสำนักงานของสหกรณ์แล้ว อำนาจการสั่งการต่าง ๆ ในการควบคุมการบริหารงานภายในสำนักงานของสหกรณ์ย่อมตกเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ รองประธาน เลขานุการ และเหรัญญิก ซึ่งจะเป็นผู้สั่งการแก่ผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่สหกรณ์ กรรมการอื่น ๆ จึงไม่มีอำนาจสั่งการเฉพาะตัวได้ นอกจากเสนอผ่านเข้าไปเป็นมติของที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ แล้วประธานกรรมการจึงรับมาสั่งให้ผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ

8. ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

เครดิตยูเนี่ยนในเพชรบุรี ได้เริ่มจัดตั้งขึ้น เมื่อปี 2523 โดยคณะอาจารย์ 3 ท่าน ซึ่งได้รับความรู้ด้านเครดิตยูเนียนจากการสัมมนาอาจารย์วิทยาลัยครูทั่วประเทศ ณ ชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด เมื่อเดือนพฤศจิกายน ปี 2522 หลังจากนั้นได้ไปจัดตั้งเครดิตยูเนียนแห่งแรกขึ้นที่ตำบลหนองพลับ ต.หนองพลับ อ.เมือง จ.เพชรบุรี คือ สหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดธรรมรังษี จำกัด โดยมีพระครูประชาอนุกูลกิจ เจ้าอาวาสวัดธรรมรังษี เป็นแกนนำในการรวบรวมชาวบ้านในการจัดตั้งเครดิตยูเนียน เพื่อให้ขบวนการเครดิตยูเนียนในจังหวัดเพชรบุรี ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่และจัดตั้งให้มากยิ่งขึ้น เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2523 ท่านพระเทพสุวรรณมุณี เจ้าคณะจังหวัดเพชรบุรี ได้เป็นองค์อุปถัมภ์ในการจัดอบรมให้ความรู้ด้านเครดิตยูเนียนแก่พระภิกษุและผู้นำชุมชนจำนวน 200 คนขึ้นที่วิทยาลัยครูเพชรบุรีหลังจากการอบรมครั้งนี้แล้วทำให้สามารถจัดตั้งเครดิตยูเนียนได้ถึง 14 แห่ง ในจังหวัดเพชรบุรี หลังจากนั้นเครดิตยูเนียนก็ได้แพร่หลายทั่วไปในจังหวัดเพชรบุรี ในระหว่างปี พ.ศ.2528 - 2533 กรมการฝึกหัดครู (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ) ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อนำมาดำเนินการส่งเสริมเผยแพร่ - จัดตั้งมาตลอด ในระหว่างปี พ.ศ.2535 - 2538 ได้รับงบประมาณจาก CCA (Canadian Credit Union Association) มาส่งเสริมเผยแพร่จัดตั้งเครดิตยูเนียน ทำให้เครดิตยูเนียนได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ และจัดตั้งขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ความคิดเห็นของประชาชนและข้าราชการในหน่วยงานพัฒนา 4 กระทรวงหลักที่มีต่อเครดิตยูเนี่ยน. 2541: 5-6)

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด เกิดจากความดำริและแรงบันดาลใจ ของท่านเจ้าอาวาสหลวงพ่อวัดนาพรม (พระครูพิศาลวัชรกิจ) ได้ชักชวนชาวบ้านตำบลนาพันสาม ให้มาร่วมประชุมฟังคำบรรยายจากคณะวิทยากร คือ อาจารย์ชำนาญ อิ่มสะอาด ผศ.สุวิทย์ เปียผ่อง นายจวน สุทธิพันธ์ และนายจตุพล เหลือวงศ์ ได้ให้การบรรยาย และที่ประชุมเห็นชอบ ได้มีการตกลงให้จัดตั้งกลุ่มเครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม ขึ้นเมื่อ 14 เมษายน 2530 โดยเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าคนละ 10 บาท ใช้สถานที่บนกุฏิวัดนาพรมเป็นที่ทำการ โดยมีอาจารย์สุรินทร์ สุขสำราญและนางสาวอารมณ์ โชติมิตรและท่านเจ้าอาวาส เป็นตัวแทนรับฝากเงิน โดยเปิดทำการเดือนละ 1 ครั้ง ในวันที่ 3 ของทุกเดือน เวลา 13.00 น. เป็นต้นไปถึงเย็น เมื่อเวลาผ่านมาเป็นเวลา 7 ปี กลุ่มเครดิตยูเนี่ยนได้ขอจดทะเบียนต่อนายทะเบียนสหกรณ์ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2537 ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ ชื่อสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด เลขทะเบียน สหกรณ์ ที่ อ. 064037

ดำเนินการบริหารจัดการโดยคณะกรรมการมาจากการเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี มีผู้จัดการเป็นผู้บริหารงาน และมีเจ้าหน้าที่สหกรณ์ 3 ท่าน

9.การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมให้สมาชิกช่วยตนเอง เพื่อดำเนินธุรกิจร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยใช้หลักคุณธรรม ดำเนินงานโดยยึดระเบียบและข้อบังคับ โดยมีคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการเป็นผู้รับนโยบายมาปฏิบัติ และพนักงานร่วมปฏิบัติงาน ในสำนักงาน ในด้านต่างๆดังนี้

9.1 การดำเนินงานด้านการบริการ สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ให้บริการแก่สมาชิกเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและส่วนรวมทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมในทุกด้านที่อำนวยความสะดวกให้สมาชิกที่มาติดต่อกับสหกรณ์ ในด้านต่างๆ ดังนี้

9.1.1 การบริการรับสมัครเป็นสมาชิก

การยื่นใบสมัครให้ผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิกต้องยื่นใบสมัครถึงคณะกรรมการอำนวยการของสหกรณ์ตามแบบที่สหกรณ์กำหนด และให้เหรัญญิกหรือผู้จัดการของสหกรณ์สอบสวนพิจารณาเบื้องต้นก่อนในกรณีที่มีกลุ่มสมาชิก ผู้สมัครเลือกเข้าสังกัดอยู่กลุ่มสมาชิกที่มีอยู่ หรือซึ่งจะตั้งขึ้นใหม่ที่ตั้งบ้านเรือนอยู่หรือประกอบอาชีพหลักอยู่ใกล้เคียง โดยยื่นใบสมัครผ่านหัวหน้ากลุ่มและให้หัวหน้ากลุ่มสอบสวนพิจารณาเบื้องต้นก่อน

ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและเงินสะสมผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิกต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าให้แก่สหกรณ์คนละ 10 บาท และต้องฝึกหัดสะสมเงินออมของตนไว้ในสหกรณ์ตามความสามารถที่แสดงไว้ในใบสมัครเป็นประจำสม่ำเสมอเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน เมื่อสหกรณ์พิจารณารับผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิก ให้สหกรณ์โอนเงินสะสมของผู้สมัครไปเป็นค่าหุ้น ในกรณีที่สหกรณ์มีมติไม่รับเข้าเป็นสมาชิก ให้สหกรณ์จ่ายคืนเงินสะสมของผู้สมัครนั้นๆ โดยไม่ช้า

เมื่อคณะกรรมการอำนวยการ มีมติรับผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิกแล้วให้แจ้งผู้สมัครทราบในกรณีที่มีกลุ่มสมาชิกให้แจ้งให้หัวหน้ากลุ่มที่ผู้นั้นสังกัดทราบโดยเร็ว และจัดให้ผู้สมัครลงลายมือชื่อในทะเบียนสมาชิก และชำระค่าหุ้นตามที่กำหนด เมื่อผู้สมัครได้ปฏิบัติดังกล่าวแล้ว จึงได้สิทธิ์เป็นสมาชิกโดยสมบูรณ์

การขาดจากสมาชิกภาพ

(1) ตาย

(2) วิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือน หรือถูกศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถ

(3) ต้องคำพิพากษาให้ล้มละลาย หรือต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก

(4) ลาออกจากสหกรณ์ และได้รับอนุญาตแล้ว

(5) ถูกให้ออกจากสหกรณ์

9.1.2 การบริการการสะสมเงิน

สมาชิกทุกคนจะสะสมเงินในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรมจำกัดตามกำลังความสามารถและสะสมอย่างสม่ำเสมอ ตามสัญญา ที่ให้ไว้เมื่อสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เงินที่สะสมนี้ถือเป็น "เงินสะสมค่าหุ้น" ที่สมาชิกจะถอนคืนได้ต่อเมื่อลาออกจากการเป็นสมาชิก และทุกสิ้นปีสมาชิกจะได้รับเงินตอบแทนเป็นเงินปันผลค่าหุ้น ตามอัตราที่กฎหมายสหกรณ์กำหนดไว้ทุนเรือนหุ้นและเงินสะสม

นอกจากนี้ ถ้าสมาชิกคนใดมีเงินเหลือใช้ ก็สามารถฝากเงินในสหกรณ์ได้ ซึ่งถือเป็นการสะสมเงินประเภท "เงินฝาก" สามารถถอนได้และจะได้รับดอกเบี้ยเช่นเดียวกับการฝากเงินในสถาบันการเงินอื่น. ในประเภทเงินฝากนั้นสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรมจำกัด ได้จัดบริการ รับฝากอยู่ 2 ประเภท คือ

ก. ประเภทออมทรัพย์ สหกรณ์จ่ายดอกเบี้ยร้อยละ 5 บาทต่อปี

ข. ประเภทออมทรัพย์พิเศษ สหกรณ์จ่ายดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 บาทต่อปี

9.1.3 การบริการการกู้ยืมเงิน

เมื่อสมาชิกมีความจำเป็นหรือความเดือดร้อนก็สามารถยืมเงินจากสหกรณ์ไปใช้จ่ายเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนหรือให้กู้ยืมไปลงทุน เพื่อก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น จำนวนเงินที่จะขอกู้ยืมได้นั้นขึ้นอยู่กับความจำเป็น ความรับผิดชอบของการสะสมเงิน และความสามารถในการชำระคืนของสมาชิกผู้กู้โดยทางสหกรณ์จะคิดอัตราดอกเบี้ยที่เป็นธรรม

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จัดบริการเงินกู้ให้แก่สมาชิกมี 3 ประเภท คือ

เงินกู้ฉุกเฉิน

เมื่อสมาชิกมีเหตุฉุกเฉินอันแสดงหลักฐานพิสูจน์ได้ และประสงค์จะขอกู้เงินให้ยื่นคำกู้ถึงสหกรณ์ เป็นเงินกู้เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นอย่างกระทันหัน เช่น อุบัติเหตุ ค่าพาหนะ ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น วงเงินที่กู้ได้ตามแต่คณะกรรมการของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จะกำหนดไว้ และจะต้องส่งคืนภายในระยะเวลาที่กำหนดในระเบียบของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด โดยทั่วไปกำหนดระยะเวลาส่งคืนเงินกู้ประเภทนี้ภายใน 60 วัน เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินที่ให้แก่สมาชิกผู้กู้คนหนึ่งๆนั้น ให้มีจำนวนไม่เกิน 5,000 บาท (ห้าพันบาท)

เงินกู้สามัญ

เป็นการให้เงินกู้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้จ่ายลงทุนในการประกอบอาชีพปลดเปลื้องหนี้สิน เพื่อซ่อมแซมต่อเติมที่อยู่อาศัย หรือ อื่น ๆ จำนวนเงินกู้สามัญที่ให้แก่สมาชิกผู้กู้คนหนึ่งๆ ย่อมสุดแต่คณะกรรมการดำเนินการ หรือคณะกรรมการเงินก็พิจารณาเห็นสมควร แต่ต้องไม่เกิน 3 เท่าของเงินค่าหุ้นที่สมาชิกมีอยู่ในขณะนั้น แต่ต้องไม่เกิน 50,000 บาท(ห้าหมื่นบาทถ้วน) สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ให้ผู้กู้ส่งคืนเงินกู้สามัญเป็นงวด หรือรายเดือนจำนวนเท่าๆกัน พร้อมดอกเบี้ย ระยะเวลาการส่งคืนเป็นไปตามกำหนดไว้ในระเบียบของสหกรณ์ทั่วไปกำหนดให้ส่งคืนภายใน 36 เดือน

เงินกู้พิเศษ

ให้คณะกรรมการดำเนินการมีอำนาจพิจารณาวินิจฉัยให้เงินกู้พิเศษแก่สมาชิกที่ประสงค์จะขอกู้เงินพิเศษ ในกรณีที่สหกรณ์มีฐานะมั่นคงและมีเงินเหลือมากประกอบกับสมาชิกมีความต้องการกู้เงินในวงเงินที่สูง สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดเปิดบริการเงินกู้พิเศษขึ้น เพื่อให้สมาชิกนำไปลงทุนประกอบอาชีพหรือจัดหาที่อยู่ เงินกู้ประเภทนี้กู้ได้มากกว่าเงินกู้สามัญ และระเบียบสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จะกำหนดระยะเวลาส่งคืนไม่เกิน 48 เดือน

9.2 การดำเนินงานด้านบุคลากร

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พุทธศักราช 2511 เมื่อ วันที่ 20 ธันวาคม 2537 ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ เลขทะเบียนสหกรณ์ ที่ อ.064037 เป็นแหล่งระดมเงินในชุมชน โดยยึดหลักช่วยเหลือกัน " ยามมีฝาก ยามยากกู้ " สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน พัฒนาคน พัฒนาคุณภาพชีวิต พัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาสังคม คณะกรรมการดำเนินการให้ที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งสมาชิกเป็นคณะกรรมการดำเนินการคณะหนึ่งมีจำนวนไม่เกินสิบห้าคน ให้คณะกรรมการดำเนินการเลือกตั้งใน

ระหว่างกันเองขึ้นดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการคนหนึ่ง รองประธานกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน เลขานุการคนหนึ่ง และเหรัญญิกคนหนึ่ง นอกนั้นเป็นกรรมการ โดยแบ่งงานและมอบหมายความรับผิดชอบงานในรูปของคณะกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการอำนวยการ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินกิจการนแทนคณะกรรมการดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายและตามข้อบังคับ ระเบียบ มติ คำสั่ง ของสหกรณ์ จำนวน 7 ท่าน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอำนวยการ ให้คณะกรรมการอำนวนการเป็นผู้ดำเนินกิจการแทนคณะกรรมการดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย และตามข้อบังคับ ระเบียบ มติ และคำสั่งของสหกรณ์ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้

(1) พิจารณาในเรื่องการรับสมาชิก และสมาชิกออกจากสหกรณ์

(2)ควบคุมในเรื่องการรับเงิน การจ่ายเงิน การสะสมเงิน การฝากเงิน หรือการเก็บรักษาเงินให้เป็นไปตามข้อบังคับ และระเบียบ

(3)ควบคุมการจัดทำบัญชีและทะเบียนต่างๆให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

(4)ควบคุมดูแล เก็บเอกสารหลักฐานต่างๆ ตลอดจนทรัพย์สิน ให้อยู่ในสภาพอันดีและปลอดภัย พร้อมรับการตรวจสอบ

(5)เสนอแนะกรรมการดำเนินการในการปรับปรุงหรือแก้ไขการบริหารสหกรณ์

(6)ควบคุมดูแลจัดทำงบดุล รวมทั้งบัญชีกำไรขาดทุน และรายงานประจำปีแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ เสนอต่อที่ประชุมใหญ่

(7)พิจารณาจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมใหญ่พิจารณา

(8)จัดทำแผนงานและประมาณการรายจ่ายประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอที่ประชุมใหญ่พิจารณาอนุมัติ

(9)ทำนิติกรรมต่างๆเกี่ยวกับการดำเนินการของสหกรณ์ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

2. คณะกรรมการเงินกู้ เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรอง อนุมัติเงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ เงินกู้พิเศษ ของสมาชิกให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ มติกรรมการดำเนินการ จำนวน 5 ท่าน ให้คณะกรรมการเงินกู้มีอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติการเงินกู้แก่สมาชิกตามข้อบังคับ ระเบียบ มติ และคำสั่งของสหกรณ์รวมทั้งข้อต่อไปนี้

(1) ตรวจสอบการใช้เงินกู้ของสมาชิกให้เป็นไปตามความมุ่งหมาย

(2) ตรวจสอบควบคุมให้เงินกู้มีหลักประกันตามที่กำหนด

(3) ดูแลการชำระหนี้ของสมาชิกผู้กู้ให้เป็นไปตามกำหนดสัญญา

(4) สอบสวนเบื้องต้นให้ได้ข้อความจริง ในกรณีที่สมาชิกผิดนัดการชำระหนี้ เพื่อเสนอความเห็นคณะกรรมการดำเนินการพิจารณา

3. คณะกรรมการศึกษา เพื่อทำหน้าที่ในการให้การศึกษาอบรมแก่สมาชิกตลอดจนการประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน จำนวน 3 ท่าน ให้มีหน้าที่ดำเนินกิจการตามข้อบังคับตลอดจนระเบียบของสหกรณ์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งในข้อต่อไปนี้

(1) ให้การศึกษาอบรมสมาชิก ให้ทราบถึงเจตนารมณ์ หลักวิธีการ

(2) ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลงานของสหกรณ์

(3) ให้การศึกษา วิธีออมทรัพย์ การจ่ายเงิน วิชาการต่างๆ อันเป็นประโยชน์

(4) เสนอข่าวคราวที่ดีต่อคณะกรรมการดำเนินการ

4. คณะกรรมการผู้ตรวจสอบกิจการ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบเอกสารการเงินให้เป็นไปโดยความถูกต้อง เรียบร้อย จำนวน 3 ท่าน

5. คณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อเสนอนโยบายในด้านการบริหารงานของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ จำนวน 6 ท่าน

สรุปการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงาน ดังนี้

เป็นผู้ดำเนินงาน → ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หลักการและวิธีการสหกรณ์
→ ให้เป็นไปตามข้อบังคับ มติที่ประชุม
→ กำหนดระเบียบขึ้นถือใช้
→ ใช้มติที่ประชุม
→ แบ่งงานภายในเป็นคณะต่าง ๆ

ดำเนินธุรกิจต่าง ๆ → เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เช่น รับค่าหุ้นให้กู้ยืมเงิน ฯลฯ

รายงานกิจการ → แก่สมาชิกโดยผ่านที่ประชุมใหญ่

สรุปผลการดำเนินงานในรอบปี → ต่อที่ประชุมใหญ่

กรณีดำเนินกิจการมีกำไร กำไรจัดสรรเป็น → ทุนสำรอง
→ ค่าบำรุงสันนิบาตสหกรณ์
→ เงินปันผล
→ เงินเฉลี่ยคืน
→ ทุนสะสมต่าง ๆ

เลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่

สรุปอำนาจหน้าที่ของที่ประชุมใหญ่และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

ที่ประชุมใหญ่

1. รับทราบ
   - สมาชิกเข้า-ออก
   - รายงานของคณะกรรมการ
   - สันนิบาต,ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน
2. อนุมัติ
   - งบดุล
   - จัดสรรกำไร
   - วงเงินกู้ยืม
   - แก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับ
   - แผนงานงบประมาณ
4. เลือกตั้งคณะกรรมการและผู้ตรวจสอบกิจการ

คณะกรรมการดำเนินงาน

1. รับทราบสมาชิกเข้า - ออก
2. วินิจฉัย - กู้ยืมเงิน
   - ลงทุน
   - ให้ความเที่ยงธรรมแก่สมาชิกและพนักงาน
   - รายงานต่าง ๆ
3. อนุมัติ - เงินกู้
4. ดำเนินการ - ประชุมใหญ่
   - จัดสรรกำไร
   - ตั้งถอดถอน
   - กรรมการชุดย่อย
   - ออกระเบียบ
   - แผนงานงบประมาณ

คณะผู้ตรวจสอบกิจการ

1. ตรวจสอบ - เอกสาร บัญชี
   - หลักฐานทางการเงิน
   - การจัดจ้างพนักงาน
   - ตามแผนงานงบประมา

คณะกรรมการอำนวยการ

1. ดำเนินการ - สมาชิกเข้า-ออก
   - จัดหาเอกสารบัญชี
   - รับคำขอกู้
   - รายงานการเงิน
   - รายละเอียดค่าหุ้นเงินกู้
   - จัดทำงบดุล
2. ควบคุม - การรับ-จ่ายเงิน
   - บัญชี
   - เอกสาร
3. พิจารณาจัดจ้างพนักงาน

คณะกรรมการเงินกู้

1. อนุมัติ - เงินกู้ฉุกเฉิน สามัญ
2. ตรวจสอบ - การใช้เงินกู้
   - หลักประกัน
3. ดูแลการชำระหนี้
4. สอบสวนการขอผ่อนเวลาการชำระหนี้

หน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

1. ในขณะที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ยังไม่มีการจัดจ้างผู้จัดการหรือ พนักงานประจำ คณะกรรมการดำเนินการ ที่ดำเนินกิจการทั้งปวงของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในอันที่จะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกโดยส่วนรวม แล้วต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ และมติของที่ประชุมใหญ่ ตลอดจนกฎหมายสหกรณ์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ โดยสรุปในส่วนนี้

คณะกรรมการดำเนินการมีหน้าที่กว้างขวางมาก โดยเฉพาะเกี่ยวกับงานประจำ การจัดทำการอำนวยความสะดวก การบริการ งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก และบุคคลภายนอก

ถ้าสหกรณ์ยังไม่มีการจัดจ้างผู้จัดการให้ถือว่าเหรัญญิกเป็นผุ้จัดการตลอดระยะเวลาที่ยังมิได้จัดจ้างผู้จัดการ จึงถือได้ว่าเหรัญญิกนั้นทำหน้าที่เป็นผู้จัดการชั่วคราวในลักษณะเช่นนี้หากมีอะไรเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามครลองของกฎหมายแล้ว กรรมการต้องรับผิดชอบทั้งคณะโดยตรงต่อสหกรณ์เสมือนได้กระทำความเสียหายเอง เพราะถือว่าผู้จัดการชั่วคราวนั้นกระทำการในนามของคณะกรรมการ

2. ดำเนินการจัดสรรกำไรสุทธิในเบื้องต้น เป็นทุนอื่น ๆ ตามข้อบังคับ เช่น เป็นเงินสำรอง เป็นค่าบำรุงสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ทุนอื่น ๆ และต้องนำเสนอขอความเห็นชอบจากที่ประชุมสมาชิกก่อน

3. หน้าที่ต่อที่ประชุมใหญ่สมาชิกก็คือ แจ้งกำหนดวัน สถานที่ประชุม รายงานกิจการในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมกับเสนอขออนุมัติงบดุล เสนอขออนุมัติแผนงานและงบประมาณรายได้รายจ่ายประจำปีของสหกรณ์ และคณะกรรมการต้องส่งสำเนารายงานกิจการกับงบดุลไปยังนายทะเบียนสหกรณ์ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการประชุม

4. ในกรณีที่สมาชิก หรือพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงาน ก็ต้องพิจารณาให้ความเที่ยงธรรมตามข้อบังคับของระเบียบ ข้อบังคับ

5. ในกรณีที่สหกรณ์มีเงินทุนให้สมาชิกกู้ไม่เพียงพอ คณะกรรมการดำเนินการต้องขวนขวายหาแหล่งเงินกู้มาบริการให้แก่สมาชิก ภายในวงเงินที่ที่ประชุมสมาชิกกำหนดไว้ แต่ถ้าหากว่าสหกรณ์มีเงินเหลือเป็นจำนวนมาก คณะกรรมการดำเนินการก็จะต้องพิจารณาว่าจะนำเงินนั้นไปทำอะไร เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิก และไม่ขัดต่อกฎหมายเช่นกัน เช่น อาจนำเงินไปฝากชุมนุม สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนฯ หรือซื้อหุ้นชุมนุมสหกรณ์ หรือลงทุนอย่างอื่น เช่น ซื้อตั๋วสัญญาใช้เงิน แต่การลงทุนในสถาบันนั้นต้องเป็นสถาบันที่ประกอบกิจที่เป็นประโยชน์ต่อกิจการของสหกรณ์

6. ถ้าสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด ได้รับความเสียหายเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใด ๆ คณะกรรมการดำเนินการจะต้องฟ้อง ต่อสู้ ดำเนินคดี

สรุปการดำเนินงานด้านบุคลากร สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้จัดบริหารในรูปของคณะกรรมการดำเนินการโดยเป็นการเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี มีวาระการบริหารคราวละ 1 ปี โดยมีผู้จัดการเป็นผู้บริหารกิจการภายในรับผิดชอบต่อนโยบาย หรือคำวินิจฉัยต่างๆของคณะกรรมการอำนวยการและจัดการวางแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายและร่วมประสานงานตามนโยบาย รวมทั้งงานอื่นๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย พร้อมกับพนักงาน ในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จำนวน 3 ท่าน

9.3 การดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการ

สวัสดิการภายในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด หมายถึงการจัดสวัสดิการภายในส่วนของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดตามระเบียบสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดว่าด้วยทุนเพื่อการจัดสวัสดิการให้สมาชิก พ.ศ. 2545

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับของสหกรณ์ ข้อ 74 (7) และข้อ103(11) ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 11 ครั้งที่ 12/2545 วันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2545 ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก เรียกว่า ระเบียบสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ว่าด้วยทุนเพื่อการจัดสวัสดิการให้สมาชิก พ.ศ. 2545

ประเภทของสวัสดิการในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีดังนี้

1. สวัสดิการการกู้เงิน (สก.1)

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จัดสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้ของสมาชิก โดยมีเงื่อนไขการขอรับความคุ้มครองดังนี้

(1) เสียชีวิตก่อนวันเกิดปีที่ 69 (69 ปีบริบูรณ์)

(2) ไร้ความสามารถโดยสิ้นเชิงถาวรก่อนวันเกิด ปีที่ 59(59 ปีบริบูรณ์)

(3) เป็นเงินกู้ที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการทำงาน

(4) ต้องเป็นเงินกู้ตามสัญญาเงินกู้ที่มีอายุสัญญาไม่เกิน 10 ปี โดยเริ่มนับจากวันที่สหกรณ์จ่ายเงินก็แก่สมาชิก

วงเงินคุ้มครองสวัสดิการเงินกู้ สหกรณ์จะจ่ายเงินคุ้มครองสวัสดิการเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยแก่สมาชิกรายหนึ่งไม่เกินตามที่ชุมชนกำหนด โดยสหกรณ์จะประกาศให้ทราบเป็นคราว ๆไป

2. สวัสดิการเงินสะสม (สก.2)

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จัดให้มีการคุ้มครองสวัสดิการเงินสะสม โดยมีเงื่อนไขขอรับความคุ้มครองสวัสดิการสะสมเงิน

(1) ต้องเป็นสมาชิกสามัญของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด เท่านั้น

(2) ไร้ความสามารถโดยสิ้นเชิง

(3) ต้องเป็นยอดเงินสะสมที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการทำงาน

สหกรณ์จ่ายเงินสวัสดิการเพื่อสมทบเงินสะสมแก่ผู้ที่รับโอนผลประโยชน์ของสมาชิกผู้เสียชีวิตในอัตราร้อยละของยอดเงินสะสมค่าหุ้นแต่ละช่วงอายุ ดังนี้

(1) ไม่เกิน 54 ปีบริบูรณ์ ผลประโยชน์ 100 %

(2) 55 ปี – 59 ปีบริบูรณ์ ผลประโยชน์ 75 %

(3) 60 ปี – 64 ปีบริบูรณ์ ผลประโยชน์ 50 %

(4) 65 ปี – 69 ปีบริบูรณ์ ผลประโยชน์ 25 %

(5) 70ปีขึ้นไป – ถึงวันเสียชีวิต ผลประโยชน์ 0 %

ผู้รับผลประโยชน์จากสวัสดิการเงินสะสม สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จะจ่ายเงินผลประโยชน์ตามรายชื่อที่ผู้เสียชีวิตระบุไว้ในหนังสือแต่งตั้งผู้รับโอนผลประโยชน์เท่านั้น

3. สวัสดิการช่วยเหลืองานศพสมาชิกเสียชีวิต (สก.01)

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้กำหนดคุณสมบัติของสมาชิก ที่จะขอรับสวัสดิการช่วยเหลืองานศพ ดังนี้

(1) ต้องเป็นสมาชิกมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน และผ่านการการอบรมที่สหกรณ์จัดให้ แล้วเสียชีวิต

(2)ต้องเป็นสมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรมจำกัดเท่านั้น

การขอรับสวัสดิการ ให้ทาบาทสมาชิกผู้รับผลประโยชน์ตามใบสมัคร ยื่นใบคำขอรับเงินตามแบบที่สหกรณ์ เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดกำหนด โดยแนบหลักฐานประกอบการพิจารณา ดังนี้

(1) สำเนาทะเบียนบ้าน 1 ชุด

(2) สำเนาใบมรณะบัตร 1 ชุด

4. สวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกผู้ประสพภัย (สก.02)

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จัดให้มีสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกผู้ประสพภัยต่างๆ จะจ่ายเงินช่วยสมาชิกดังนี้

(1)สมาชิกผู้ประสพอัคคีภัย สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จะจ่ายเงินช่วยเหลือสมาชิก เท่าที่ได้รับความเสียหายจริง แต่ไม่เกินรายละ 2,000 บาท และรวมกันทุกรายในครั้งหนึ่ง จะต้องไม่เกิน 10,000 บาท ต่อปี

(2)สมาชิกผู้ประสพวาตภัย สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จะจ่ายเงินช่วยเหลือสมาชิก เท่าที่ได้รับความเสียหายจริง แต่ไม่เกินรายละ 2,000 บาท และรวมกันทุกรายในครั้งหนึ่ง จะต้องไม่เกิน 10,000 บาท ต่อปี

(3)สมาชิกผู้ประสพอุทุกภัย สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จะจ่ายเงินช่วยเหลือสมาชิก เท่าที่ได้รับความเสียหายจริง แต่ไม่เกินรายละ 2,000 บาท และรวมกันทุกรายในครั้งหนึ่ง จะต้องไม่เกิน 10,000 บาท ต่อปี

การขอรับสวัสดิการผู้ประสพภัย ให้สมาชิกยื่นขอรับสวัสดิการตามแบบที่สหกรณ์กำหนด ภายใน 7 วัน หลังจากที่ได้รับประสพภัย จากนั้นให้คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งออกไปตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วสรุปผลการตรวจสอบ เสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณา

5. สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลสมาชิก(สก.03)

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดได้จัดให้มีสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิที่เจ็บป่วย ที่ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลตัวในโรงพยาบาลแก่สาชิก ดังนี้

(1) เป็นสมาชิกครบ 1 ปีขึ้นไป ถึง 5 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 200 บาท

(2) เป็นสมาชิกครบ 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 10 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 400 บาท

(3) เป็นสมาชิกครบ 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 15 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 600 บาท

(4) เป็นสมาชิกครบ 15 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 20 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 800 บาท

(5) เป็นสมาชิกครบ 20 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 25 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 1,000 บาท

(6) เป็นสมาชิกครบ 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 30 ปี จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 1,200 บาท

(7) เป็นสมาชิกครบ 30 ปีขึ้นไป จ่ายค่ารักษาไม่เกินปีละ 1,500 บาท

กรณีสมาชิกประสบอุบัติเหตุต้องเข้ารักษาพยาบาล ต้องเป็นโรงพยาบาลของรัฐ สหกรณ์จะให้เงินสวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลแก่สมาชิกตามจ่ายจริง แต่ต้องไม่เกินครั้งละ 2,000 บาท และปีละไม่เกิน 5,000 บาทต่อราย

การขอรับสวัสดิการเงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล สมาชิกต้องยื่นใบขอรับสวัสดิการตามแบบที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดกำหนด โดยให้นำใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลแนบไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลที่จะนำมาขอรับสวัสดิการนั้นจะต้องมีอายุไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่สถานพยาบาลออกใบเสร็จรับเงินให้ หากเกิน 30 วัน ถือว่าสมาชิกนั้นสละสิทธิ์ขอรับค่ารักษาพยาบาล

6. สวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตรและบุตรสมาชิกเกิดใหม่ (สก.04)

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้จัดให้มีสวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตรและบุตรสมาชิกที่เกิดใหม่ ดังนี้

(1) สมาชิกคลอดบุตร สหกรณ์จะให้เงินช่วยเหลือการคลอดบุตรครั้งละ 1,000 บาทตามใบเสร็จรับเงินที่จ่ายจริงในการคลอดบุตรแต่ละครั้ง แต่ไม่เกิน 2 คน

(2) บุตรสมาชิกที่เกิดใหม่ สหกรณ์จะเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อการศึกษาในนามของบุตรที่เกิดใหม่ทันที จำนวน 300 บาท แต่ไม่เกิน 2 คน

(3)การขอรับสวัสดิการให้สมาชิกผู้เป็นบิดาหรือมารดา ขอยื่นใบรับสวัสดิการตามแบบที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด กำหนดภายใน 30 วัน นับแต่วันที่คลอดบุตร หากพ้นกำหนดในระยะเวลาดังกล่าวถือว่าสละสิทธ์

7. สวัสดิการบำนาญสมาชิกผู้สูงอายุ (สก.05)

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้จัดสวัสดิการบำนาญสมาชิกผู้สูงอายุ ให้กับสมาชิกผู้สูงอายุ ดังนี้

(1) สมาชิกผู้สูงอายุ หมายถึง สมาชิกที่มีอายุ 70 ปีขึ้นไป และต้องเป็นสมาชิกมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี

(2) เมื่อสมาชิกมีอายุเกิน 69 ปีบริบูรณ์ที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดขึ้นไป สหกรณ์จะจ่ายเงินสมนาคุณให้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายประจำเดือนของสมาชิกผู้สูงอายุนั้น ตามจำนวนเงินที่สะสมค่าหันสทธิ ณ วันต้นเดือนในอัตราร้อยละ 2 แต่ไม่เกิน 300 บาทต่อเดือน

การคำนวณเงินสะสมค่าหุ้น สหกรณ์จะคำนวณเงินสะสมค่าหุ้นของสมาชิกโดยนับเงินสะสมตั้งแต่อายุ 70 ปีขึ้นไปมาคำนวณสมนาคุณให้เท่านั้น

การขอรับเงินสมนาคุณรายเดือน ให้สมาชิกผู้มีสิทธิขอรับเงินสมนาคุณ ในระหว่างวันที่ 1 – 15 ของทุกเดือน

8. สวัสดิการทุนการศึกษาบุตรสมาชิก (สก.06)

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้จัดสวัสดิการทุนการศึกษา เพื่อส่งเสริม ให้บุตรหลานสมาชิกได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น โดยแบ่งทุนออกเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

(1) ทุนสำหรับบุตรสมาชิกที่เรียนดี มีความประพฤติเรียนร้อย โดยสหกรณ์ได้กำหนดให้มีระดับผลการเรียนเฉลี่ย 2.50 หรือคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70 ขึ้นไป

(2) ทุนสำหรับบุตรสมาชิกที่เรียนดีระดับปานกลาง มีความประพฤติเรียนร้อย โดยสหกรณ์ได้กำหนดให้มีระดับผลการเรียนเฉลี่ย 2.00 หรือคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50 ขึ้นไป

การขอรับสวัสดิการ สมาชิกต้องยื่นขอรับตามแบบกำหนด พร้อมแนบสมุดรายงานประจำตัวบุตรสมาชิกเสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการ การขอรับสวัสดิการดังกล่าว ให้ยื่นหลังจากที่ทางโรงเรียนประกาศผลการเรียนปลายปี แต่ต้องไม่เกินวันที่สหกรณ์กำหนด

9. สวัสดิการช่วยเหลืองานมงคลสมรสสมาชิก (สก.07)

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้จัดสวัสดิการช่วยเหลืองานมงคลสมรส ให้กับสมาชิกเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีไทย โดยบริการสมาชิกทุกคนที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

(1) จะต้องเป็นสมาชิกที่สมบูรณ์ของสหกรณ์

(2) เป็นการสมรสครั้งแรกเท่านั้น

หลักเกณฑ์การให้สวัสดิการ โดยสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จะจ่ายเงินสวัสดิการมงคลสมรส ดังนี้

(1) คู่สมรสเป็นสมาชิกคนใดคนหนึ่ง จะให้เงินสวัสดิการ จำนวน 500 บาท

(2) คู่สมรสเป็นสมาชิกทั้งสองคน จะให้เงินสวัสดิการ จำนวน 1,000 บาท

การขอรับสวัสดิการ ให้สมาชิกยื่นขอรับสวัสดิการตามแบบที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด กำหนดภายใน 30 วันนับจากเสร็จสิ้นพิธีมงคลสมรส โดยแนบสำเนาการจดทะเบียนสมรสเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณา

10. สวัสดิการกองทุนสงเคราะห์เพื่อนสมาชิกเครดิตยูเนี่ยนเพชรบุรี (สก.08)

สวัสดิการกองทุนสงเคราะห์เพื่อนสมาชิกเครดิตยูเนี่ยนเพชรบุรี สมาชิกที่ขอรับสวัสดิการจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1)ต้องเป็นสมาชิกมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน และผ่านการอบรมที่สหกรณ์จัด แล้วเสียชีวิต

(2)ต้องเป็นสมาชิกสามัญของสหกรณ์เท่านั้น

เมื่อสมาชิกเสียชีวิต ให้ทายาทสมาชิกดำเนินการแจ้งให้สหกรณ์ทราบภายใน 7 วัน หากพ้นกำหนดสหกรณ์ถือว่าสละสิทธิ

การขอรับสวัสดิการ ให้ทายาทผู้รับผลประโยชน์ตามใบสมัครและตามบัตรสมาชิกของชมรม ยื่นใบคำขอรับเงินตามแบบที่สหกรณ์กำหนด โดยแนบหลักฐานประกอบ ดังนี้

(1) สำเนาทะเบียนบ้าน

(2) สำเนาใบมรณะบัตร

(รายงานประจำปี 2544 การประชุมใหญ่สามัญประจำปีสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด. 2545:34)

ผลที่จะได้รับจากการเป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

1. ส่งเสริมการประหยัดอดออม

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด เกิดขึ้นเพราะสมาชิกและจัดตั้งในชุมชนของสมาชิกเอง สมาชิกของสหกรณ์ฯ จึงมีที่สะสมเงินที่สะดวกและรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางไปฝากเงินที่ไกล ๆ แม้มีเงินจำนวนมากหรือเล็กน้อยเพียงใด สมาชิกก็สามารถที่จะสะสมได้ การสะสมอย่างสม่ำเสมอจะเป็นสิ่งช่วยเสริมสร้างนิสัยของสมาชิกให้รู้จักการประหยัด การออมและรู้จักการใช้จ่ายเงินอย่างฉลาด สมาชิกทุกคนจะมีทุนสำรองไว้ใช้ยามจำเป็นหรือมีความเดือดร้อน

2. ช่วยแก้ปัญหาการเงิน

เมื่อสมาชิกมีความเดือดร้อนหรือความจำเป็นที่จะต้องใช้จ่ายเงินสมาชิกมีสิทธิ์ที่จะขอกู้เงินจากสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้ในอัตราดอกเบี้ยที่เป็นธรรม จำนวนเงินที่สมาชิกจะกู้ได้นั้น ขึ้นอยู่กับความจำเป็น ความเดือดร้อน ความสามารถในการชำระคืน และการสะสมของสมาชิก นอกจากนี้สหกรณ์ยังให้คำปรึกษาหารือ และให้การศึกษาอบรมในด้านการวางแผนการใช้จ่ายเงินเพื่อให้สมาชิกสามารถพัฒนาตนเองให้เป็น "นายเหนือเงิน" ด้วย

3. สร้างความมั่นคงแก่สมาชิกและครอบครัว

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จัดให้มีบริการในรูปแบบต่าง ๆ แล้วแต่ความต้องการของสมาชิกและเงินทุนที่สหกรณ์มีอยู่ เช่น บริการ สวัสดิการเงินกู้ สวัสดิการเงินสะสม ซึ่งมีส่วนสร้างความมั่นคงให้เกิดขึ้นแก่ครอบครัวสมาชิก เมื่อสมาชิกคนใดคนหนึ่งเสียชีวิตลงในขณะที่มีหนี้สินอยู่กับสหกรณ์ สวัสดิการนี้

จะชำระคืนเงินกู้แทนผู้เสียชีวิต โดยครอบครัวผู้เสียชีวิตหรือผู้ค้ำประกันไม่ต้องเดือดร้อน จากการรับประกันหนี้สินแทน แล้วยังจะได้เป็นสมทบจากการสะสมเงินของสมาชิกผู้ตายอีกด้วย

4. ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้จัดกิจกรรมเพื่อช่วยให้ประชาชนในชุมชนเกิดการประหยัดและออมเพื่อสร้างกองทุนขึ้นในชุมชนเพื่อช่วยเหลือบำบัดความทุกข์ร้อนที่เกิดขึ้นในด้านอาชีพ การศึกษา หรือความเจ็บป่วย ส่วนการบริหารงานในสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ช่วยให้ประชาชนมีความรู้ มีความสามารถในด้านการจัดการ การตัดสินใจ และเป็นการฝึกความเป็นผู้นำ กระบวนการเครดิตยูเนี่ยนจึงเป็นกระบวนการที่ช่วยพัฒนาคนให้มีความรู้ ความสามารถ และรู้จักรวมกลุ่มกัน เพื่อแก้ปัญหาในชุมชนของตนเอง ทำให้เกิดการพัฒนาขึ้นในชุมชนนั้นในที่สุด

สรุปได้ว่าสวัสดิการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับสมาชิกอันส่งผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ สวัสดิการเป็นการตอบแทนที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จัดให้แก่สมาชิกและบุคคลในครอบครัวของสมาชิก เพื่อจูงใจให้สมาชิกรักองค์กร เป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน สร้างความสัมพันธ์ที่ดี

9.4 การดำเนินงานด้านอาคารสถานที่

การจัดสำนักงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

สำนักงาน หมายถึง ที่ทำการ อาคารที่ใช้เป็นที่ทำการ (เอกสารประกอบการฝึกอบรม หลักสูตรบริหารสถานศึกษา หมวดที่ 3 พฤติกรรมศาสตร์. 2543 : 242).

การจัดสำนักงานจึงหมายถึง การจัดหรือทำสภาพของที่ทำการ หรือการจัดอาคารที่ใช้เป็นที่ทำการให้มีสภาพเหมาะสมกับการใช้งานตามภารกิจของงาน

วัตถุประสงค์ในการจัดสำนักงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

1. เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้การบริการแก่ผู้มาติดต่อ
3. เพื่อความสะดวกในการกำกับดูแล
4. เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
5. เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่สหกรณ์และหน่วยงานอื่นๆ

องค์ประกอบที่จำเป็นจะต้องจัดสำนักงาน ซึ่งสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้จัดให้มีองค์ประกอบต่างๆ ดังนี้

1. เกี่ยวกับบุคคล ได้คำนึงถึง สายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ความประพฤติการรักษาระเบียบวินัย การพัฒนาบุคลากร และการจัดสวัสดิการ

2. เกี่ยวกับสถานที่ ในการจัดสำนักงานได้คำนึงถึงในเรื่องของความสะอาด ความสะดวก ความสบายเป็นสัดส่วน และความสวยงามด้วย

3. เกี่ยวกับงาน การแบ่งงานได้ยึดหลักปฏิบัติงาน โดยการตั้งคณะทำงาน ดูตามเนื้องานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่มีระบุไว้ และปฏิบัติงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

4. เกี่ยวกับ วัสดุ อุปกรณ์ มีการดำเนินการจัดเก็บให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อสะดวกในการดำเนินงาน

สหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านพระครูพิศาลวัชรกิจเจ้าอาวาสวัดนาพรม ซึ่งเป็นผู้ดำริชักชวนให้ชาวบ้าน ตำบลนาพันสามและหมู่บ้านใกล้เคียงมารวมกลุ่มกัน จัดตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนขึ้น ได้จัดสร้างห้องสำนักงานขึ้นภายในวัดโดยอาศัยใต้ถุนกุฏิ เป็นห้องสำนักงาน เพื่อใช้ดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด สำหรับบริการให้กับประชาชนที่สนใจเข้าร่วมเป็นสมาชิก สำนักงานที่ใช้ดำเนินงานปัจจุบันนี้จึงยังไม่เป็นสำนักงานเอกเทศ แต่ขณะนี้ทางคณะกรรมการดำเนินงานกำลังดำเนินการเพื่อหาวิธีการจัดตั้งสำนักงานให้เป็นเอกเทศต่อไป

ตัวห้องสำนักงานขณะนี้จัดสร้างเป็นห้องก่ออิฐถือปูน ขนาด 7 X 7 เมตร สูง 2.50 เมตรบานประตูและช่องแสงใช้บานกระจกเพื่อให้ห้องสำนักงานมีแสงสว่างที่เพียงพอ ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ เพื่อความเย็นสบายของผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่อ

ภายในสำนักงานได้จัดโต๊ะสำหรับผู้จัดการ พนักงานอย่างเพียงพอเพื่อปฏิบัติงาน และมีโต๊ะและที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ แต่เนื่องจากเป็นห้องเพียงห้องเดียวที่ต้องใช้ดำเนินกิจการในทุกเรื่อง จึงเป็นเหตุให้ดูคับแคบ และห้องยังไม่สูงโปร่งทำให้ดูอึดอัดและแสงสว่างไม่พอเพียง

เครื่องใช้และวัสดุสำนักงาน พร้อมพัสดุ ครุภัณฑ์ ต่างๆทางสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัดได้จัดให้มีอย่างครบถ้วน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องคิดเลข ตู้เก็บเอกสาร โทรศัพท์ เป็นต้น

มีการติดตั้งแผ่นป้าย แผนภูมิ ข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ บนผนังห้องเพื่อบริการข้อมูลเบื้องต้นกับสมาชิกและผู้มาติดต่อ

ในส่วนของความปลอดภัยของสำนักงานฯ เนื่องจากได้อาศัยบริเวณวัด และมีท่านหลวงเป็นผู้ให้การสนับสนุนส่งเสริม จึงได้รับการสอดส่องดูแลจากพระคุณเจ้าที่จำพรรษาอยู่ในวัดตลอดเวลา

วัดนาพรมยังเป็นศูนย์กลางของชาวบ้าน จึงทำให้สะดวกต่อการมาติดต่อใช้บริการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด สามารถใช้บริเวณวัดเป็นที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อ

สรุปด้านอาคารสถานที่ สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้มีการจัดทำแผนผังขึ้นก่อน ในส่วนของเครื่องตกแต่งสำนักงาน และได้คำนึงถึงความทนทาน ประหยัดพื้นที่ น้ำหนักไม่มาก ดูแลรักษาความสะอาดได้ง่าย อุปกรณ์เฉพาะบุคคลจัดให้อยู่ใกล้ผู้ปฏิบัติ ส่วนอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันได้จัดไว้ในที่ที่ทุกคนใช้สะดวก ปัจจุบันได้ใช้สถานที่ของวัดนาพรมเป็นที่ทำการโดยท่านหลวงพ่อได้ให้ความอนุเคราะห์ จัดสร้างห้องสำนักงาน และอำนวยความสะดวกในทุกๆด้าน เพื่อให้บริการแก่สมาชิกและผู้มาติดต่อกับสหกรณ์ฯ

9.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

พิชัย สารภักดิ์ (2527 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสหกรณ์นิคมในรูปการพัฒนาชุมชนจากสหกรณ์นิคมวังไทร พบว่าสหกรณ์ฯ ได้ก่อให้เกิดการพัฒนาและนำความเจริญมาสู่สมาชิกและชุมชน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง การปกครอง กล่าวคือทางด้านเศรษฐกิจทำให้สมาชิกมีรายได้และความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นกว่าเดิม ทางด้านสังคมทำให้สมาชิกรู้จักวิธีการปกครองตามแบบประชาธิปไตย โดยสมาชิกทุกคนมีสิทธิเสมอภาคเท่าเทียมกันในฐานะเป็นเจ้าของสหกรณ์ฯ ทางด้านการเมืองการปกครองทำให้สมาชิกรู้จักปกครองตนเอง มีความสามัคคีในหมู่พวกตนมีสมาชิกร้อยละ 77.50 เห็นว่าการอยู่ร่วมกันจะทำให้เกิดการช่วยเหลือซึ่งกันและกันดีกว่าอยู่โดดเดี่ยว

นิตยา ศรีวิไลย (2532:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาบทบาทของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนต่อชุมชนตามทรรศนะของกรรมการและสมาชิกในจังหวัดลำปาง พบว่า กรรมการมีทรรศนะต่อบทบาทสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนโดยส่วนรวมสูงกว่าสมาชิก ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนในชุมชนกับสถานภาพส่วนบุคคล ด้านเศรษฐกิจ สังคมและความรู้ มีความสัมพันธ์กัน แต่มีตัวแปรบางตัวที่ไม่สัมพันธ์กัน ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ และการเข้ารับการฝึกอบรม ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการสะสมเงินค่าหุ้นรายเดือน ปัญหาการกู้เงิน ปัญหาด้านกรรมการ สมาชิกและฝ่ายจัดการสหกรณ์ ปัญหาด้านที่ตั้งและสำนักงาน ตลอดจนปัญหาด้านอื่น เช่น การขาดการประชาสัมพันธ์ เวลาปิดเปิดสำนักงาน การจัดเก็บเอกสารและหน่วยราชการยังขาดความเอาใจใส่ดูแล เป็นต้น

สุวัฒนา ใบเจริญ (2540 : 80-82) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาขอนแก่น(ภาคค่ำ) ผลการวิจัยพบว่า

1.การให้บริการในด้านพนักงานและการต้อนรับ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านข้อมูลที่ได้จากการให้บริการและด้านระยะเวลาในการดำเนินนั้น ลูกค้ามีความพึงพอใจมาก ส่วนด้านสถานที่ประกอบการลูกค้ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ในเรื่องของทำเลที่ตั้งการจัดตกแต่งสถานที่ความกว้างขวางและเอกสารสิ่งพิมพ์ที่จัดไว้ให้ลูกค้าขณะรอรับบริการนั้นมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2.ลูกค้าที่มีอายุต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

เอื้อน หุ่นเที่ยง (2539:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด พบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด ระดับ "มาก" การดำเนินงานแต่ละเรื่อง สมาชิกระบุว่ามีความพึงพอใจเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ธุรกิจรวมตัวกันขาย(ข้าว) 2)การคัดเลือกสมาชิกสหกรณ์ 3)ธุรกิจการรับฝากเงิน 4)ธุรกิจรวมกันซื้อ 5)ธุรกิจสินเชื่อ 6)การส่งเสริมอาชีพและการศึกษาอบรมยังพบอีกว่า กิจกรรมสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด สมาชิกระบุว่า มีความพึงพอใจในระดับ " มากที่สุด" ได้แก่ 1) ความพึงพอใจที่สหกรณ์รับซื้อข้าวสูงกว่าท้องตลาดในราคากิโลกรัมละ 0.10 บาท 2) ความพึงพอใจการบริการขนส่งสินค้าเครื่องบริโภคอุปโภคและวัสดุการเกษตร 3) ความพึงพอใจกรณีที่ราษฎรครอบครองที่ดินอยู่ก่อนการจัดตั้งสหกรณ์นิคม และจะต้องเข้ามาเป็นสมาชิกสหกรณ์นิคม จึงจะได้เอกสารสิทธิ์ที่ดิน 4) ความพึงพอใจวิธีการที่สหกรณ์ชั่งน้ำหนักข้าวด้วยเครื่องชั่งขนาดมาตรฐานแทนการตวงด้วยถังตามลำดับ สำหรับกิจกรรมอื่นๆ นั้นสมาชิกระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับ "มาก" ปัญหาอุปสรรคของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด ระดับ " น้อย"

ลือชา ธรรมวินัยสถิต (2528) ได้ศึกษาบทบาทของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนในการพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนในการพัฒนาชุมชนที่เป็นจริงและที่คาดหวังมี

ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติไม่ว่าจะพิจารณาทั้งในทรรศนะของกรรมการและสมาชิกโดยส่วนรวม และยังพบอีกว่ากรรมการและสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนมีทรรศนะเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง และทรรศนะเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนในการพัฒนาชุมชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิตินอกจากนั้นยังพบปัญหาและอุปสรรคอีกมากมาย อาทิ เช่น ความสม่ำเสมอในการสะสมเงินปริมาณเงินสำหรับให้สมาชิกกู้ การส่งคืนเงินกู้ตามเวลา ประสิทธิภาพในการทำงานของกรรมการและความเข้าใจของสมาชิกในหลักการของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

สุวิทย์ เปียผ่อง (2535 : 114 - 115) จากการศึกษาวิจัยแบบมีส่วนร่วมเรื่อง "การมีส่วนร่วมในการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์เครดิตยูเนี่ยนของกรรมการชุมชน และชาวเมืองในชุมชนเทศบาลเมือง จังหวัดเพชรบุรี พบว่า

1. ลักษณะของชุมชนเทศบาลทุกแห่งมีความเหมาะสมที่จะจัดตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียน

2. โครงสร้างของชาวเมืองส่วนใหญ่ไม่เหมาะที่จะจัดตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนเพราะชาวบ้านขาดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ไม่ค่อยไว้วางใจกัน ไม่ค่อยเชื่อมั่นในตัวผู้นำเพื่อนบ้านและเพื่อนสมาชิก

3. ผู้นำชุมชน/กรรมการชุมชนเทศบาลที่ช่วยให้สามารถจัดตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนมากที่สุด ได้แก่ ข้าราชการ เพราะชาวบ้านเชื่อมั่น เคารพ - นับถือ - ยอมรับ โดยเฉพาะบุคคลที่ทำงานเพื่อสังคมมาโดยตลอด ส่วนฐานะทางเศรษฐกิจของผู้นำชุมชน/กรรมการชุมชนเทศบาลไม่มีผลมากนัก

4. คุณค่าในยหลักการและวิธีการสหกรณ์เครดิตยูเนียนเหมาะสมกับชาวเมืองอยู่ 2 ประการที่สำคัญ คือ

4.1 ช่วยแก้ปัญหาเรื่องเงินทุนของชาวเมืองได้ดี

4.2 ช่วยทำให้สังคมของชาวเมืองดีขึ้น

สุวิทย์ เปียผ่อง และนิวัติ กลิ่นงาม (2533 : บทคัดย่อ) รายงานการวิจัยเรื่อง "ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์เครดิตยูเนียนในชุมชน กรณีศึกษาจังหวัดเพชรบุรี พบว่าลักษณะชุมชน โครงสร้างสังคม ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของชาวบ้าน ผู้นำชุมชนอาจารย์วิทยาลัยครูที่เป็นอาสาสมัคร ผู้นำชุมชนที่เป็นแกนนำตัวชาวบ้านที่เป็นสมาชิก คุณค่าหลักการและวิธีการสหกรณ์เครดิตยูเนียน สภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของชุมชนที่กลุ่ม/สหกรณ์ออมทรัพย์ตั้งอยู่เป็นปัจจัยเกื้อหนุนที่สำคัญ ที่มีส่วนช่วยทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์สหกรณ์เครดิตยูเนียนจัดตั้งขึ้นได้ พัฒนาและเจริญก้าวหน้า

วาสนา สุมนาวดี (2534:100 – 107) ได้วิเคราะห์การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด ปัญหาและความต้องการทางด้านการเงินของสมาชิกตลอดจนความคิดเห็นต่าง ๆ ของสมาชิก ปัจจัยส่งเสริมและอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อที่จะได้ทราบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ สามารถแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ สำหรับผู้ที่มีความเดือดร้อนได้หรือไม่ ผลการวิจัยปรากฏว่าประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์อยู่ในเกณฑ์ดีมีอัตราส่วนต่าง ๆเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมตรวจบัญชี สหกรณ์กำหนดมีทรัพย์สิน ทุนดำเนินงาน รายได้และกำไรเพิ่มขึ้นทุกปี สหกรณ์สามารถให้การตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกได้อย่างทั่วถึง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หลักของสหกรณ์ในเรื่องของการออมทรัพย์ และวัตถุประสงค์รองคือการให้กู้ยืม ในด้านความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ การหาความสัมพันธ์ระหว่างอายุ การศึกษา และระยะเวลาการเป็นสมาชิกพบว่าด้านความรู้ความเข้าใจ ไม่มีความแตกต่างกัน แต่ด้านความภักดีที่มีต่อสหกรณ์ ด้านศรัทธาและการให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ และทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์มีความแตกต่างกัน

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์.(2538:59 – 61) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า กล่าวคือ ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดไว้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และทันสมัยส่วนความพึงพอใจต่ำสุด คือด้านสภาพแวดล้อมในการให้บริการ เช่นปัญหาเรื่องการจอดรถ ทำเลที่ตั้งธนาคาร ความสะดวกในการติดต่องานในสาขา ด้านปัจจัยภูมิหลังที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการมาใช้บริการ พบว่าอาชีพของผู้มาใช้บริการมีผลต่อความพึงพอใจ กล่าวคือกลุ่มอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่ำกว่ากลุ่มอื่น ทั้งในด้านสภาพแวดล้อมการให้บริการ ด้านการให้บริการเป็นไปอย่างสุภาพอ่อนน้อม มีมนุษย์สัมพันธ์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าและไม่ค่อยได้รับความสะดวกในการมาติดต่อกับธนาคาร ส่วนกลุ่มธุรกิจมีความพึงพอใจสูงกว่า เพราะกลุ่มธุรกิจมีความสัมพันธ์กับธนาคารในทุก ๆด้าน

งานวิจัยในต่างประเทศ

คาราปิโก (Carapico) ศึกษาในเรื่อง “The Political Economic of Self – help : development Cooperatives in Yemen Arab Republic”เรื่องเศรษฐศาสตร์ทางการเมืองในการช่วยเหลือตนเอง : โดยใช้วิธีการทางสหกรณ์ในสังคมชาวอาหรับเยเมน ด้วยวิธีการศึกษาจากเอกสารและทำการสัมภาษณ์ เพื่อพิสูจน์ให้เห็นว่าประเทศที่ได้รับการพัฒนาน้อย สามารถช่วยเหลือตนเอง ได้ด้วยระบบสหกรณ์ เช่น เยเมน สหกรณ์ได้ช่วยในความเจริญ เช่น การศึกษา การประปา การไฟฟ้า จากการศึกษาประวัติศาสตร์พบว่า เยเมน เกิดภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอย่างหนักตั้งแต่ ปี ค.ศ. 1962 จึงเกิดการปฏิวัติเรียกร้องให้มีสวัสดิการ การช่วยเหลือเปิดการค้ากับต่างประเทศ จึงได้เกิดความเคลื่อนไหวทางด้านสหกรณ์ขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า ความเจริญต่าง ๆที่เกิดขึ้นในเมืองและชนบทได้นั้นส่วนใหญ่มีผลมาจากการจัดสหกรณ์ทั้งสิ้น เป็นการประกาศให้ประชาชาติในประเทศด้อยพัฒนาได้ทราบถึงความสำคัญของสหกรณ์ (Carapico. 1984 : 289 – 290)

บราวน์(Brown) ได้ศึกษาเรื่อง The Role of Cooperation in Alleviating longterm Rural Poverty : A Case Study in Hancock Country Georgia “เรื่องบทบาทของสหกรณ์ต่อการแก้ปัญหาความยากจนในชนบท :ศึกษากรณีเมืองแฮนคอร์ด รัฐจอเจียร์” การสำรวจทำโดยแจกแบบสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ที่อยู่ในชนบทจำนวน 181 คน ทดสอบสมมุติฐานโดยหาความสัมพันธ์ระหว่าความยากจนในชนบทกับนโยบายการช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์และการสหกรณ์ หลังจากเปรียบเทียบ 2 สิ่งนี้พบว่า สหกรณ์มีส่วนมากที่สุดที่ช่วยพัฒนาเนื่องจากนโยบายการช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์จากรัฐ ซึ่งผลการพิสูจน์ด้านเศรษฐกิจพบว่าสหกรณ์ในท้องถิ่นยากจนสามารถเป็นสื่อกลางในการขยายความเป็นเจ้าของ โดยใช้ที่ดินสาธารณะทำธุรกิจเล็ก ๆ เป็นรูปแบบขององค์การที่สามารถทำให้คนมีศักดิ์ศรี

การวิจัยนี้ไม่สามารถบอกได้ว่า การสหกรณ์แต่ลำพังจะช่วยแก้ปัญหาความยากจนได้ แต่สหกรณ์มีบทบาทมากในการแก้ปัญหาความยากจน (Brown. 1979 : 3700 – A)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

เพื่อให้การศึกษาค้นคว้า เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กำหนดประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ จำนวน1,006 คน(รายงานกิจการประจำปี 2544 ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด)

กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษากลุ่มตัวอย่าง จากประชากรที่ใช้ในการศึกษาโดยการเปิดตารางเทียบสัดส่วนประชากรกับกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่(Yamane) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2538:297 อ้างอิง Yamane.1967 :886 –887) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 คน โดยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 จากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) ตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของสมาชิกในสังกัดสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จำแนกตามสมาชิกกลุ่มย่อย

ที	ชื่อหมู่บ้าน (แบ่งตามสมาชิกกลุ่มย่อย)	จำนวนสมาชิก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านนาขลู่หมู่ที่1.	162	46
2	บ้านนาขลู่หมู่ที่2/บ้านต้นมะพร้าวหมู่ที่7	119	34
3	บ้านฝั่งท่าหมู่ที่3,หมู่ที่7	189	54
4	บ้านนาโตนด/บ้านนาทอง	93	26
5	บ้านคลองใหญ่/บ้านดอนมะขามช้าง/บ้านหัวเรือ	66	19
6	บ้านนาพันสาม	119	34
7	บ้านนาพรม/บ้านดอนหัวกรวด	157	45
8	บ้านดอนยี่กรอก	101	28
	รวม	1,006	286

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง เพื่อสอบถามความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด ใน 4 ด้าน คือ

1. ด้านการบริการ
2. ด้านบุคลากร
3. ด้านสวัสดิการ
4. ด้านอาคารสถานที่

แบบสอบถามที่ใช้เป็นลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale)ของลิเคิร์ท(Likert) มี 5 ระดับ โดยกำหนดระดับความคิดเห็นเป็นคะแนนดังนี้

ระดับ	5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ระดับ	3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ตลอดจนสำรวจปัญหาและรวบรวมปัญหา โดยการสัมภาษณ์สอบถามผู้จัดการและพนักงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนในระดับจังหวัด ตลอดจนกลุ่มสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนต่างๆ และประธานคณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน เพื่อให้ได้ข้อมูลนำมาสร้างแบบสอบถาม โดยให้ครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดของการวิจัย

2. กำหนดขอบเขตแบบสอบถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ในด้านการให้บริการ ด้านตัวบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ด้านการจัดสวัสดิการเพื่อบริการแก่สมาชิก และด้านการจัดอาคารสถานที่และสำนักงานแล้วสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงาน แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ

1. อายุ
2. ระดับการศึกษา
3. อาชีพ
4. อายุการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นมาตราส่วนประมาณค่าของระดับความคิดเห็น ใน 4 ด้าน คือ

1. ด้านการบริการ จำนวน 14 ข้อ
2. ด้านบุคลากร จำนวน 13 ข้อ
3. ด้านสวัสดิการ จำนวน 13 ข้อ
4. ด้านอาคารสถานที่ จำนวน 11 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและให้คำเสนอแนะเพิ่มเติม

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Fact Validity) จำนวน 3 ท่าน คือ

4.1 นายพรศักดิ์ พัชรพจนากรณ์ ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

4.2 อาจารย์อุไร แจ่มจันทร์ ศึกษานิเทศก์ ประจำสำนักงานประถมศึกษาอำเภอบ้านลาด

4.3 อาจารย์ปัญญา ทองนิล อาจารย์ประจำภาควิชาศึกษาศาสตร์ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 ท่านหาค่า IOC รายข้อ ได้ค่าIOCเท่ากับ 1 ทุกข้อ ผู้วิจัยจึงใช้ข้อคำถามในแบบสอถามทุกข้อ โดยปรับปรุงเฉพาะในส่วนของสำนวนภาษาตามคำเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

6. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง เพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขครั้งสุดท้าย ก่อนนำไปใช้

7. นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คนแล้วนำกลับมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิแอลฟา (Alpha - Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.91

8. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบแล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความร่วมมือ ประธานคณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด เก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยเตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ตามที่ได้กำหนดไว้ โดยผู้วิจัยได้ไปพบกับประธานกลุ่มย่อยด้วยตนเอง เพื่อนำแบบสอบถามส่งให้ประธานกลุ่มย่อยได้จ่ายให้สมาชิกในกลุ่มย่อยของตน เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2545

3. ผู้วิจัยไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองที่ประธานกลุ่มย่อยและออกติดตามจากสมาชิกบางส่วน จนครบทุกฉบับ เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2545

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาดำเนินการดังต่อไปนี้

1. นำข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าร้อยละ

2. นำข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด มาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS10.0 for Windows(Statistical Package for Social Sciences Version 10.0 for Windows) โดยประเมินค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิกเป็น 5 ระดับ (ชูศรี วงศ์รัตนะ 2541:75) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันโดยใช้ค่าสถิติ t - test และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกันมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ใช้ค่าสถิติ F – test ถ้าพบว่ามีความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ่ (Scheffe's Method)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ

1.2 หาค่าเฉลี่ย (Mean) สูตรที่ใช้ (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2538 : 73)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สูตรที่ใช้ (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2538 : 79)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum x^2 - \left(\sum x\right)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D แทน ค่าความเบี่ยงแบนมาตรฐานของคะแนน

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของแบบสอบถาม มีดังนี้

2.1 หาค่าความเชื่อมมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 200)

$$\alpha = \frac{n}{n-1}\left\{1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2}\right\}$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

n แทน จำนวนของข้อของแบบสอบถามทั้งฉบับ

S_i^2 แทน ความแปรปรวนของแบบสอบถามถามเป็นรายข้อ

S_t^2 แทน ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม โดยใช้ t – test (t – test for independent samples) เพื่อมทดสอบความแปรปรวนประชากรกลุ่มที่ 1 (σ_1^2) และกลุ่มที่ 2 (σ_2^2) พบว่า $\sigma_1^2 = \sigma_2^2$ ใช้ t – test (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2538 : 101)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}\left\{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right\}}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติในการพิจารณา t - distibution

$\bar{X}_1, \bar{X}_2$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที 1 และ กลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

S_1^2, S_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

n_1, n_2 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

3.2สถิติที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไปที่เป็นอิสระต่อกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวใช้ F-test (One - Way Analysis of Variance) สูตรที่ใช้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 113)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาในการแจกแจงความถี่ แบบ F

MS_b แทน ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

3.2 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างสองกลุ่ม กรณีที่ F มีนัยสำคัญทางสถิติทำการเปรียบเทียบพหุคูณ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ่ (Seheffe's Method) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 140)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัย เรื่องความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิเคราะห์ผลตามลำดับ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\overline{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – distribution
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F – distribution
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนพรม จำกัด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ในด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพและอายุการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ในด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิก ตามความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุ		
1.1 20 – 30ปี	98	34.30
1.2 31 - 40 ปี	117	40.90
1.3 41 ปีขึ้นไป	71	24.80
รวม	286	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ประถม	189	66.10
2.2 สูงกว่าประถม	97	33.90
รวม	286	100.00
3. อาชีพ		
3.1 รับจ้าง	85	29.70
3.2 เกษตร	120	42.00
3.3 ค้าขายและราชการ	81	28.30
รวม	286	100.00
4. อายุการเป็นสมาชิก		
4.1 น้อยกว่า 5 ปี	86	30.10
4.2 5 ปีขึ้นไป	200	69.90
รวม	286	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 286 คน ส่วนใหญ่ เป็นสมาชิกที่มี อายุ30 – 40 ปี (40.90%) สมาชิกที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา (66.10%) สมาชิกที่มีอาชีพเกษตร (42.00%)และสมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิก 5 ปีขึ้นไป(69.90%)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ในด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ ดังแสดงในตาราง 3 - 11

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของสมาชิก	$\bar{X}$	S	ระดับ
1.ด้านการบริการ	3.76	0.52	มาก
2.ด้านบุคลากร	3.62	0.61	มาก
3.ด้านสวัสดิการ	3.83	0.63	มาก
4.ด้านอาคารสถานที่	2.66	0.23	ปานกลาง
รวม	3.47	0.41	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านอาคารสถานที่สมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง และในด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการสมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงานด้านการบริการ โดยรวมและรายข้อ

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	$\overline{X}$	S	ระดับ
<u>ด้านการบริการ</u>			
1.สหกรณ์ฯได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่สนใจถึงวิธีการสมัครเข้าเป็นสมาชิกอย่างทั่วถึง	3.82	0.92	มาก
2.สหกรณ์ฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนที่สนใจเข้าใจถึงผลประโยชน์ที่ควรได้รับจากการเข้าเป็นสมาชิกอย่างทั่วถึง	3.79	0.99	มาก
3.การพิจารณารับบุคคลเข้าเป็นสมาชิกของสหกรณ์ฯมีหลักเกณฑ์และวิธีการที่เหมาะและรัดกุมดี	3.64	0.97	มาก
4.การจัดกลุ่มให้สมาชิกเข้าสังกัดเมื่อเป็นสมาชิกแล้วมีความเหมาะสมเป็นธรรม	3.96	0.85	มาก
5.การดำเนินการ ด้านเงินกู้ฉุกเฉินของสหกรณ์ฯในขณะนี้มีความเหมาะสม	3.83	0.98	มาก
6.จำนวนวงเงินกู้สามัญไม่เกิน 50,000 บาท(ห้าหมื่นบาทถ้วน)มีความเหมาะสมดีแล้วสำหรับการกู้สามัญของสมาชิกในแต่ละครั้ง	3.91	0.85	มาก
7. การส่งคืนเงินกู้สามัญ ภายใน 36 เดือนเป็นระยะเวลาที่มีความเหมาะสม	3.68	0.93	มาก
8. ในขณะที่สหกรณ์มีฐานะมั่นคงและมีเงินเหลือมากประกอบกับสมาชิกมีความต้องการกู้เงินในวงเงินที่สูงขึ้นสหกรณ์ควรจัดให้มีบริการเงินกู้พิเศษที่สูงกว่าเดิม	3.38	1.27	ปานกลาง
9.สหกรณ์ฯมีการตรวจสอบหลักฐานประกอบการกู้ยืมเงินที่ถูกต้องเหมาะสม	3.81	0.95	มาก
10.การจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินออมประเภทต่าง ๆมีความเหมาะสมกับสภาวะทางเศรษฐกิจในปัจจุบันนี้	3.56	0.92	มาก
11.การคิดดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ประเภทต่าง ๆมีความเหมาะสมกับเศรษฐกิจของชุมชนดีแล้ว	3.51	1.01	มาก
12.การบริการด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกของสหกรณ์ฯสามารถทำให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจระบบสหกรณ์	3.95	1.08	มาก
13.ระเบียบข้อบังคับที่สหกรณ์ฯใช้อยู่ขณะนี้มีความเหมาะสม	3.81	0.91	มาก
14.สหกรณ์ฯควรให้การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน เช่น กิจกรรมวันเด็ก	3.98	0.98	มาก
รวม	3.76	0.52	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่าสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และพบว่า ในขณะที่สหกรณ์มีฐานะมั่นคงและมีเงินเหลือมากประกอบกับสมาชิกมีความต้องการกู้เงินในวงเงินที่สูงขึ้นสหกรณ์ควรจัดให้มีบริการเงินกู้พิเศษที่สูงกว่าเดิมอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็น ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงานด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้อ

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	$\overline{X}$	S	ระดับ
<u>ด้านบุคลากร</u>			
1.สมาชิกของสหกรณ์ฯทุกคนได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมในการสรรหาคณะกรรมการดำเนินการ	3.58	1.04	มาก
2.คณะกรรมการอำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ได้เหมาะสมกับภาระกิจที่รับผิดชอบ	3.63	0.97	มาก
3.คณะกรรมการเงินกู้ชุดปัจจุบันนี้สามารถทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรอง อนุมัติเงินกู้ประเภทต่าง ๆได้อย่างเหมาะสมและรอบคอบ	3.67	0.96	มาก
4.คณะกรรมการเงินกู้ มีความสามรถในการสอบสวนเบื้องต้นให้ได้ข้อเท็จจริงกรณีสมาชิกผิดนัดชำระหนี้	3.63	0.93	มาก
5.คณะกรรมการดำเนินการสามารถพิจารณาข้อเท็จจริงในกรณีสมาชิกผิดนัดการชำระหนี้และสามารถหาแนวทางให้มีวิธีการชำระหนี้ได้อย่างเหมาะสม	3.62	0.98	มาก
6.คณะกรรมการการศึกษาที่ทำหน้าที่ให้การอบรมแก่สมาชิกสามารถดำเนินการให้สมาชิกทราบถึงเจตนารมณ์และหลักวิธีการของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนได้เป็นอย่างดีและทั่วถึง	3.55	0.98	มาก
7.คณะกรรมการศึกษามีการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ฯอย่างต่อเนื่อง	3.50	1.12	มาก
.8.คณะผู้ตรวจสอบกิจการ ชุดปัจจุบันนี้มีความรู้ความสามรถในการตรวจสอบเอกสารตลอดจนวิธีการต่าง ๆเป็นไปด้วยความถูกต้อง	3.48	1.01	ปานกลาง
9.คณะกรรมการที่ปรึกษา สามารถให้คำปรึกษา นโยบายด้านการบริหารของสหกรณ์ฯให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.63	1.01	มาก
10.คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ฯชุดปัจจุบันนี้มีความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานด้านต่าง ๆของสหกรณ์ได้อย่างเหมาะสม	3.76	0.94	มาก
11.การสรรหาคณะกรรมการดำเนินการ ของสหกรณ์ฯเหมาะสมดีแล้ว	3.61	0.93	มาก
12.เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ฯทุกคนให้การบริการสมาชิกด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	3.63	1.08	มาก
13.เจ้าหน้าที่สหกรณ์สามารถให้คำแนะนำแก่สมาชิกที่มาใช้บริการได้ในทุก ๆเรื่อง	3.81	0.91	มาก
รวม	3.62	0.61	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่าสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นการดำเนินงานด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และพบว่าคณะผู้ตรวจสอบกิจการ ชุดปัจจุบันนี้มีความรู้ความสามรถในการตรวจสอบเอกสารตลอดจนวิธีการต่าง ๆเป็นไปด้วยความถูกต้องอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ด้านสวัสดิการ โดยรวมและรายข้อ

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	$\overline{X}$	S	ระดับ
<u>ด้านสวัสดิการ</u>			
1. ท่านพอใจการจัดสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้ของสมาชิกในขณะนี้มีเงื่อนไขที่เหมาะสมดีแล้ว	3.94	0.98	มาก
2.วงเงินคุ้มครองสวัสดิการเงินกู้ที่จ่ายให้สมาชิกควรให้สมาชิกมีส่วนในการกำหนดเป็นคราวๆไป	3.77	0.84	มาก
3. ผู้รับเงินผลประโยชน์จากการคุ้มครองสวัสดิการเงินสะสมที่สหกรณ์ฯต้องจ่ายให้เฉพาะผู้มีรายชื่อตามที่ผู้เสียชีวิตได้ระบุไว้เท่านั้น	3.91	1.05	มาก
4. สวัสดิการช่วยเหลืองานศพสมาชิก ที่เสียชีวิตมีการกำหนดอัตราการจัดสวัสดิการช่วยเหลือที่ชัดเจน	4.03	0.93	มาก
5. การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงของคณะกรรมการฯ ในการขอรับสวัสดิการผู้ประสบภัยได้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างละเอียดและรัดกุม	3.65	1.02	มาก
6. สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลของสหกรณ์ฯ มีข้อกำหนดเหมาะสม	3.79	0.90	มาก
7. การขอรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สหกรณ์ฯควรกำหนดการยื่นรับสวัสดิการให้มากกว่า 30 วัน	3.76	1.01	มาก
8. สวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตรและเงินรับขวัญบุตรสมาชิกเกิดใหม่มีข้อกำหนดเหมาะสมดีแล้ว	3.80	1.03	มาก
9. สวัสดิการบำนาญสมาชิกผู้สูงอายุมีข้อกำหนดเหมาะสมดีแล้ว	3.74	1.00	มาก
10. สวัสดิการให้ทุนการศึกษาบุตรสมาชิก มีข้อกำหนดเหมาะสมดีแล้ว	3.79	0.81	มาก
11. สวัสดิการช่วยเหลืองานมงคลสมรสสมาชิกมีข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมแล้ว	3.69	1.19	มาก
12. สวัสดิการกองทุนสงเคราะห์เพื่อนสมาชิกเครดิตยูเนี่ยนเพชรบุรีมีข้อกำหนดเหมาะสมดีแล้ว	3.95	1.11	มาก
13.สวัสดิการต่างๆที่สหกรณ์ฯ จัดให้สมาชิกสามารถสร้างศรัทธาให้สมาชิกมีความรักต่อสหกรณ์	3.97	0.96	มาก
รวม	3.83	0.63	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ด้านอาคารสถานที่ โดยรวมและรายข้อ

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	$\overline{X}$	S	ระดับ
<u>ด้านอาคารสถานที่</u>			
1. การจัดบริเวณสำนักงานของสหกรณ์ฯสามารถทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.81	0.68	ปานกลาง
2. การจัดอาคารสถานที่ตั้งสำนักงานของสหกรณ์ฯ สามารถบริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อได้เป็นอย่างดี	1.90	0.61	น้อย
3. อาคารสถานที่ของสหกรณ์ฯมีการกำกับดูแลตลอดเวลา	2.80	0.59	ปานกลาง
4.การจัดอาคารสถานที่และบริเวณโดยรอบสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและการติดต่อของสมาชิก	2.53	0.70	ปานกลาง
5.การจัดอาคารสถานที่และบริเวณโดยรอบของสหกรณ์ฯ สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสหกรณ์และหน่วยงานอื่น	1.77	0.58	น้อย
6.การจัดสถานที่ของสหกรณ์ฯ มีความสะอาด สะดวกและเป็นสัดส่วน	2.90	0.73	ปานกลาง
7.ในโอกาสต่อไป สหกรณ์ฯ ควรมีการจัดสร้างอาคารสำนักงานเป็นของตนเอง	4.00	0.83	มาก
8.สหกรณ์ฯ มีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการดำเนินงานเพียงพอแล้ว	3.12	0.71	ปานกลาง
9.สหกรณ์ฯมีการเฝ้าระวังรักษาความปลอดภัยของสำนักงานเหมาะสม	2.79	0.91	ปานกลาง
10.สถานที่ตั้งในปัจจุบันนี้มีความเหมาะสม เป็นศูนย์กลางของสมาชิกที่มาติดต่อ	2.85	0.74	ปานกลาง
11.การจัดทำป้ายประกาศและการประชาสัมพันธ์ สามารถนำเสนอข้อมูลของสหกรณ์ฯ ได้อย่างชัดเจนและทันเหตุการณ์	1.74	0.72	น้อย
รวม	2.66	0.23	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นในโอกาสต่อไป สหกรณ์ฯ ควรมีการจัดสร้างอาคารสำนักงานเป็นของตนเองอยู่ในระดับมาก ส่วนการจัดสถานที่และบริเวณ ความสะอาดและมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง การจัดสถานที่และบริเวณโดยรอบสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสหกรณ์อื่น ส่วนการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ การนำเสนอข้อมูลอยู่ในระดับน้อย

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามอายุของสมาชิก โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	20 - 30 ปี N=98			31 - 40 ปี N=117			41 ปีขึ้นไป N=71		
	$\overline{X}$	S	ระดับ	$\overline{X}$	S	ระดับ	$\overline{X}$	S	ระดับ
1.ด้านการบริการ	3.85	0.52	มาก	3.80	0.45	มาก	3.57	0.58	มาก
2.ด้านบุคลากร	3.78	0.58	มาก	3.62	0.59	มาก	3.42	0.60	ปานกลาง
3.ด้านสวัสดิการ	3.92	0.64	มาก	3.91	0.52	มาก	3.58	0.73	มาก
4.ด้านอาคารสถานที่	2.71	0.24	ปานกลาง	2.66	0.20	ปานกลาง	2.58	0.24	ปานกลาง
รวม	3.56	0.44	มาก	3.50	0.31	มาก	3.28	0.47	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด สมาชิกที่มีอายุ 20 – 30 ปี และอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดนรวมอยู่ในระดับมาก และสมาชิกที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าสมาชิกทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นด้านการบริการและด้านสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านบุคลากร สมาชิกที่มีอายุ 20 – 30 ปีและอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แต่สมาชิกที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็น ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	ประถม N = 189			สูงกว่าประถม N = 97		
	$\overline{X}$	S	ระดับ	$\overline{X}$	S	ระดับ
1.ด้านการบริการ	3.72	0.55	มาก	3.84	0.45	มาก
2.ด้านบุคลากร	3.60	0.61	มาก	3.67	0.59	มาก
2.ด้านสวัสดิการ	3.85	0.67	มาก	3.79	0.54	มาก
3.ด้านอาคารสถานที่	2.65	0.22	ปานกลาง	2.67	0.24	ปานกลาง
รวม	3.45	0.42	ปานกลาง	3.49	0.40	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีระดับการศึกษาประถมและสูงกว่าประถม มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สมาชิกทั้ง 2 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการ ด้านบุคลากร และด้านสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอาคารสถานที่ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็น ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามอาชีพของสมาชิก โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	รับจ้าง N = 85			เกษตร N = 120			ค้าขายและข้าราชการ N=81		
	$\overline{X}$	S	ระดับ	$\overline{X}$	S	ระดับ	$\overline{X}$	S	ระดับ
1.ด้านการบริการ	3.88	0.45	มาก	3.71	0.48	มาก	3.70	0.62	มาก
2.ด้านบุคลากร	3.73	0.60	มาก	3.61	0.50	มาก	3.53	0.72	มาก
3.ด้านสวัสดิการ	3.04	0.53	มาก	3.86	0.57	มาก	3.56	0.71	มาก
4.ด้านอาคารสถานที่	2.74	0.17	ปานกลาง	2.62	0.23	ปานกลาง	2.62	0.25	ปานกลาง
รวม	3.60	0.36	มาก	3.45	0.333	ปานกลาง	3.35	0.52	ปานกลาง

จากตาราง 10 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมากและสมาชิกที่มีอาชีพเกษตรกับกลุ่มค้าขายและข้าราชการ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าสมาชิกทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการบริการ ด้านบุคลกรและด้านสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามอายุการเป็นสมาชิก โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	น้อยกว่า 5 ปี N = 86			5 ปีขึ้นไป N = 200		
	$\overline{X}$	S	ระดับ	$\overline{X}$	S	ระดับ
1.ด้านการบริการ	3.61	0.46	มาก	3.82	0.53	มาก
2.ด้านบุคลากร	3.58	0.50	มาก	3.65	0.64	มาก
2.ด้านสวัสดิการ	3.68	0.62	มาก	3.89	0.63	มาก
3.ด้านอาคารสถานที่	2.70	0.21	ปานกลาง	2.64	0.23	ปานกลาง
รวม	3.39	0.65	ปานกลาง	3.50	0.43	มาก

จากตาราง 11 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุการเป็นสมาชิกน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสมาชิกที่อายุการเป็นสมาชิก 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าสมาชิกทั้ง 2 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการ ด้านบุคลากร และด้านสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอาคารสถานที่ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงานด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิก ดังแสดงไว้ในตาราง 12 – 17

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามอายุของสมาชิก

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	3.67	1.83	6.95**
	ภายในกลุ่ม	283	74.83	0.26	
	รวม	285	78.51		
2. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	5.39	2.69	7.58**
	ภายในกลุ่ม	283	100.73	0.35	
	รวม	285	106.12		
3. ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	5.89	2.95	7.63**
	ภายในกลุ่ม	283	100.27	0.38	
	รวม	285	115.17		
4. ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	2	0.72	0.36	7.07**
	ภายในกลุ่ม	283	14.56	0.05	
	รวม	285	15.29		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.38	1.69	
	ภายในกลุ่ม	283	46.19	0.16	10.36**
	รวม	285	49.57		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 12 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้านแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน

เพื่อให้ทราบว่า ค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่มีความแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ ปรากฏผลดังตาราง 13

ตาราง 13 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ รายด้านและโดยรวม ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ จำแนกตามอายุของสมาชิก

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	อายุ	$\overline{X}$	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
			3.85	3.80	3.57
1. ด้านการบิการ	20 - 30 ปี	3.85	-	0.05	0.28**
	31 – 40 ปี	3.80		-	0.23*
	41 ปีขึ้นไป	3.57			-
		$\overline{X}$	20 – 30ปี	31 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
			3.78	3.62	3.42
2. ด้านบุคลากร	20 - 30 ปี	3.78	-	0.16	0.36**
	31 – 40 ปี	3.62		-	0.19
	41 ปีขึ้นไป	3.42			-
		$\overline{X}$	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
			3.92	3.91	3.58
3. ด้านสวัสดิการ	20 - 30 ปี	3.92	-	0.11	0.33**
	31 – 40 ปี	3.91		-	0.32**
	41 ปีขึ้นไป	3.58			-
		$\overline{X}$	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
			2.71	2.66	2.58
3. ด้านอาคารสถานที่	20 - 30 ปี	2.71	-	0.04	0.13**
	31 – 40 ปี	2.66		-	0.08*
	41 ปีขึ้นไป	2.58			-
		$\overline{X}$	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
			3.56	3.50	3.28
รวมทุกด้าน	20 - 30 ปี	3.56	-	0.06	0.27**
	31 – 40 ปี	3.50		-	0.21**
	41 ปีขึ้นไป	3.28			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 13 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุ 20 – 30ปี มีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้านแตกต่างจากสมาชิกที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สมาชิกที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้านแตกต่างจากสมาชิกที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนสมาชิกที่มีอายุ20 – 30 ปีและสมาชิกที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า สมาชิกที่มีอายุ 20 – 30 ปี และสมาชิกที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นในทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมาชิกที่มีอายุ 31 – 40 ปีและสมาชิกที่มีอายุ41 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านบุคลากรสมาชิกมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนสมาชิกที่มีอายุ 20 – 30 ปี กับสมาชิกที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	ประถม (N = 189)			สูงกว่าประถม (N = 97)			t
	$\overline{X}$	S	ระดับ	$\overline{X}$	S	ระดับ	
1.ด้านการบริการ	3.72	0.55	มาก	3.84	0.45	มาก	- 1.86
2.ด้านบุคลากร	3.60	0.61	มาก	3.67	0.59	มาก	- 0.87
2.ด้านสวัสดิการ	3.85	0.67	มาก	3.79	0.54	มาก	0.82*
3. ด้านอาคารสถานที่	2.65	0.22	ปานกลาง	2.67	0.24	ปานกลาง	- 0.82
รวม	3.45	0.42	ปานกลาง	3.49	0.40	ปานกลาง	- 0.70

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดที่มีระดับการศึกษาในระดับประถม และสมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าประถม มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาประถม และระดับการศึกษาสูงกว่าประถม มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการจัดสวัสดิการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดต่อการดำเนินงาน จำแนกตามอาชีพของสมาชิก

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.77	0.88	3.27*
	ภายในกลุ่ม	283	76.74	0.27	
	รวม	285	78.51		
2. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	1.73	0.86	2.34
	ภายในกลุ่ม	283	104.39	3.36	
	รวม	285	106.12		
3. ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	9.90	4.95	13.31**
	ภายในกลุ่ม	283	105.27	0.37	
	รวม	285	115.17		
4. ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	2	0.84	0.42	8.30**
	ภายในกลุ่ม	283	14.44	0.05	
	รวม	285	15.29		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	2.56	1.28	7.72**
	ภายในกลุ่ม	283	47.01	0.16	
	รวม	285	49.57		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 15 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการบริการสมาชิกมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลากรสมาชิกมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบว่า ค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่มีความแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ ปรากฏผลดังตาราง 16

ตาราง 16 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ รายด้านและโดยรวม ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ จำแนกตามอาชีพของสมาชิก

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	อาชีพ	$\overline{X}$	รับจ้าง 3.88	เกษตร 3.71	ค้าขายและรับราช 3.70
1. ด้านการบริการ	รับจ้าง	3.88	-	0.16*	0.17*
	เกษตร	3.71		-	0.01
	ค้าขายและรับราชการ	3.70			-
		$\overline{X}$	รับจ้าง 3.92	เกษตร 3.91	ค้าขายและรับราชการ 3.58
2. ด้านสวัสดิการ	รับจ้าง	3.92	-	0.11	0.33**
	เกษตร	3.91		-	0.32**
	ค้าขายและรับราชการ	3.58			-
		$\overline{X}$	รับจ้าง 2.74	เกษตร 2.62	ค้าขายและรับราชการ 2.62
3. ด้านอาคารสถานที่	รับจ้าง	2.74	-	0.11**	0.12**
	เกษตร	2.62		-	0.08
	ค้าขายและรับราชการ	2.62			-
		$\overline{X}$	รับจ้าง 3.60	เกษตร 3.45	ค้าขายและรับราชการ 3.35
รวมทุกด้าน	รับจ้าง	3.60	-	0.14*	0.24**
	เกษตร	3.45		-	0.10
	ค้าขายและรับราชการ	3.35			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 16 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอาชีพรับจ้างมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมทุกด้าน แตกต่างจากสมาชิกที่มีอาชีพเกษตรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความคิดเห็นแตกต่างจากอาชีพค้าขายและรับราชการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการบริการ สมาชิกที่มีอาชีพเกษตรกับสมาชิกที่มีอาชีพค้าขายและรับราชการมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านสวัสดิการสมาชิกที่มีอาชีพเกษตรกับอาชีพค้าขายและรับราชการมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกนั้นมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ต่อการดำเนินงาน จำแนกตามอายุการเป็นสมาชิก

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน	น้อยกว่า 5ปี (N = 86)			5 ปีขึ้นไป (N = 200)			t
	$\overline{X}$	S	ระดับ	$\overline{X}$	S	ระดับ	
1.ด้านการบริการ	3.61	0.46	มาก	3.82	0.45	มาก	- 3.09
2.ด้านบุคลากร	3.58	0.50	มาก	3.65	0.59	มาก	- 0.89**
2.ด้านสวัสดิการ	3.68	0.62	มาก	3.89	0.54	มาก	- 2.63
3. ด้านอาคารสถานที่	2.70	0.21	ปานกลาง	2.64	0.24	ปานกลาง	2.07
รวม	3.39	0.36	ปานกลาง	3.50	0.40	มาก	- 2.00

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 17 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุการเป็นสมาชิกน้อยกว่า 5ปี และสมาชิก 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นด้านบุคลากรแตกต่างจากสมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิก 5 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ในด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการและด้านอาคารสถานที่ เพื่อนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาแก้ไขวิธีการให้บริการแก่สมาชิก คณะกรรมการดำเนินงาน การจัดสวัสดิการต่างๆ และการจัดอาคารสถานที่ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปสู่ผลการพัฒนาชุมชนที่เข้มแข็ง พร้อมที่จะดำรงตนในสังคมได้ต่อไป โดยผู้วิจัยสรุปวิธีการศึกษาค้นคว้า และผลการค้นคว้า ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย
2. ความสำคัญของการวิจัยและสมมุติฐานของการวิจัย
3. วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย
   3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
   3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
   3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

1. ความมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย

1.เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่

2.เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิก

2.ความสำคัญของการวิจัยและสมมุติฐานของการวิจัย

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดและผู้ที่สนใจเกี่ยวกับการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนทั่วไป เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยไปวางแผนการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน วัดนาพรม จำกัด ในด้านการให้บริการแก่สมาชิก ด้านบุคลากรในสหกรณ์ ด้านการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก และด้านอาคารสถานที่ตั้งของสหกรณ์ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกได้เป็นอย่างดี

สมมติฐานของการวิจัย

1. สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

2. สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. สมาชิกที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด โดยรวมและรายด้านที่แตกต่างกัน

4.สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3.วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 1,006 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด โดยการเปิดตารางเทียบสัดส่วนประชากรกับกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane). (ล้วน สายศ และอังคณา สายยศ 2538: 297อ้างอิง Yamane. 1967 : 886 – 887) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 คน โดยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ใน 4 ด้าน คือ การบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท แบ่งเป็น 5 ระดับ จำนวน 51 ข้อ

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนรินทรวิโรฒ ถึงประธานคณะกรรมการดำเนินงาน สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด เพื่อขอความร่วมมือสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้ติดตามแบบสอบถามและขอรับกลับด้วยตนเอง โดยครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 286 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 10.0 for Windows (Statistical Package for Social Sciences Version 10.0 for Windows) ได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด โดยหาค่าเฉลี่ย(Mean)และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard deviation) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541: 75) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ตามตัวแปร ระดับการศึกษา อายุการเป็นสมาชิก วิเคราะห์โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที(t – test) และเปรียบเทียบตามตัวแปร อายุ และอาชีพ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - way Analysis of Variance) ในกรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทดสอบค่าความแตกต่างค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่ โดยวิธีเชฟเฟ่(Scheffe's test)

5. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ สรุปผลการศึกษาจากการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง($\overline{X}$ = 3.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านการบริการ พบว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมในระดับได้รับบริการมาก($\overline{X}$ = 3.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการมากในเรื่องเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ควรให้การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน ($\overline{X}$ = 3.98) รองลงมาคือ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการมากในเรื่องเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดจัดกลุ่มให้สมาชิกเข้าสังกัดเมื่อเป็นสมาชิกแล้วมีความเหมาะสมและเป็นธรรม ($\overline{X}$ = 3.96) และข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการปานกลางคือในขณะที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดมีฐานะมั่นคงและมีเงินเหลือมากประกอบกับสมาชิกมีความต้องการกู้เงินในวงเงินที่สูงขึ้นสหกรณ์ควรจัดให้มีบริการเงินกู้พิเศษที่สูงกว่าเดิม($\overline{X}$ = 3.38)

1.2 ด้านบุคลากร พบว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมอยู่ระดับมาก($\overline{X}$ = 3.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นต่อบุคลากรมากในเรื่องเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด สามารถให้คำแนะนำ แก่สมาชิกที่มาใช้บริการได้ในทุกเรื่อง ($\overline{X}$ = 3.81) รองลงมาคือ ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นต่อบุคลากรมากในเรื่องเกี่ยวกับคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ชุดปัจจุบันนี้มีความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานด้านต่าง ๆของสหกรณ์ได้อย่างเหมาะสม($\overline{X}$ = 3.76) และข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นต่อบุคลากรในระดับปานกลางคือคณะผู้ตรวจสอบกิจการชุดปัจจุบันมีความรู้ความสามารถ ในการตรวจสอบเอกสารตลอดจนวิธีการต่าง ๆเป็นไปด้วยความถูกต้อง($\overline{X}$ = 3.48)

1.3 ด้านสวัสดิการ พบว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมในด้านสวัสดิการในระดับมาก($\overline{X}$ = 3.83) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการมากในเรื่องเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการช่วยเหลืองานศพสมาชิกที่เสียชีวิต มีการกำหนดอัตราการจัดสวัสดิการช่วยเหลือที่ชัดเจน($\overline{X}$ = 4.03) รองลงมาคือ ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการมากในเรื่องเกี่ยวกับสวัสดิการต่าง ๆที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จัดให้สมาชิกสามารถสร้างศรัทธาให้สมาชิกมีความรักต่อสหกรณ์ ($\overline{X}$ = 3.97)

1.4 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมในด้านอาคารสถานที่ในระดับปานกลาง($\overline{X}$ = 2.66) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการจัดอาคารสถานที่มากในเรื่องเกี่ยวกับ ในโอกาสต่อสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ควรมีการจัดสร้างอาคารสำนักงานเป็นของตนเอง($\overline{X}$ = 3.97) ส่วนข้อที่สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในด้านอาคารสถานที่ในระดับปานกลางเกี่ยวกับสหกรณ์มีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการดำเนินงานเพียงพอแล้ว($\overline{X}$ = 3.12) และข้อที่สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในด้านอาคารสถานที่ในระดับน้อยเกี่ยวกับการจัดทำป้ายประกาศและการประชาสัมพันธ์สามารถนำเสนอข้อมูลของสหกรณ์ได้อย่างชัดเจนและทันเหตุการณ์ ($\overline{X}$ = 1.74)

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการและด้านอาคารสถานที่ รายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิก ปรากฏผลดังนี้

2.1 สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุ 20 – 30 ปี, 31 – 40 ปีและ41ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้านแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐาน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุ20 – 30 ปีกับ สมาชิกที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ในทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สมาชิกที่มีอายุ20 – 30 ปีกับ สมาชิกที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ในทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐาน ส่วนสมาชิกที่มีอายุ31 – 40 ปีกับ สมาชิกที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ในทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐาน

2.2 สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดที่มีระดับการศึกษาประถม และสูงกว่าประถม มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้านแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ในด้านสวัสดิการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐาน ส่วนด้านอื่นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน

2.3 สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอาชีพรับจ้าง เกษตร และค้าขายและรับราชการ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้านแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐาน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ในด้านสวัสดิการและด้านอาคารสถานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐาน และด้านบุคลากรสมาชิกสหกรณ์เครอิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุการเป็นสมาชิก น้อยกว่า 5 ปีและมีอายุการเป็นสมาชิก 5ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้านแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐาน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ในด้านบุคลากรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐาน ส่วนด้านอื่น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานนั่นคือสมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกต่างกันมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน

6. การอภิปรายผล

การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1.ผลการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริการ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะสมาชิกได้รับบริการที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกเอง ในขณะเดียวกันสหกรณ์ที่ได้ดำเนินการบริการที่เข้าถึงกลุ่มสมาชิก เพื่อให้เกิดการบริการที่ช่วยขจัดปัญหาของสมาชิกได้ สมาชิกได้รับผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม การดำเนินการกู้ยืมมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน การผ่อนชำระไม่สร้างความกระทบกระเทือนและความเดือดร้อนให้กับสมาชิก พนักงานมีการให้คำแนะนำปรึกษาที่ทำให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจสามารถปฏิบัติได้ตรงตามระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องผลการวิจัยของ วาสนา สุมนาวดี. (2534:107)ที่พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ ขึ้นอยู่กับความศรัทธาและการให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ และสุวิทย์ เปียผ่อง และนิวัติ กลิ่นงาม.(2533 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์เครดิตยูเนี่ยนเครดิตยูเนี่ยนในชุมชน พบว่าความเป็นอันหนึ่งอันเดียวของชาวบ้านเป็นปัจจัยเกื้อหนุนที่สำคัญ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถนอมศรี ปรารถนาดี.(2530:86)พบว่าการบริการที่ดี จะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและจากการวิจัยของ บราวน์ (Brown.1979:3700 – A) ที่พบว่าสหกรณ์มีบทบาทมากในการแก้ปัญหาความยากจน

1.2 ด้านบุคลากร สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะสมาชิกส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการสรรหาคณะกรรมการดำเนินงานและคณะกรรมการด้านอื่นๆ ที่ได้รับคัดสรรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้ตาม กฎระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ และในส่วนของผู้ปฏิบัติงานคือเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสม เป็นผู้มีอัธยาศัยไมตรีที่ดี สามารถสร้างความประทับใจให้แก่สมาชิก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาธุรกิจการซื้อของสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2532:186) ที่กล่าวว่า พนักงานที่ดี ควรมีอัธยาศัยที่ดี มีความคิดริเริ่มและขยันขันแข็ง เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์มีความสำคัญต่อสหกรณ์มาก ต้องมีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องของมนุษย์สัมพันธ์ และนำความรู้นั้นไปปฏิบัติต่อสมาชิกด้วยความละมุนละไมเป็นกันเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒนา ใบเจริญ. (2540:83-87) ซึ่งพบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของพนักงานที่จะต้องมีน้ำใจ มีมนุษย์สัมพันธ์ด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีความกระตือรือร้นในด้านการบริการ และที่สำคัญพนักงานต้องมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานและการให้คำแนะนำชี้แจงผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงลักษณ์ วัฒนาวานิชย์.(2533:จ) ที่พบว่าปัจจัยด้านพนักงานเป็นปัจจัยที่ทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจธนาคารมากที่สุด

1.3 ด้านสวัสดิการ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะสมาชิกมีความพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆที่สหกรณ์ได้ดำเนินการอยู่ รวมถึงการได้รับผลประโยชน์จากสวัสดิการที่ได้จัดตั้งขึ้น ทำให้สมาชิกเห็นคุณค่าและคุณประโยชน์ของการเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ซึ่งสวัสดิการต่าง ๆเหล่านี้สามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนและสร้างโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา สุมนาวดี.(2534:100 – 107)ที่พบว่า สหกรณ์ต้องสามารถให้การสนับสนุน ต่อความต้องการของสมาชิก

ได้อย่างทั่วถึงและเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลัก และแสดงว่าการดำเนินการด้านสวัสดิการของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ได้มีการดำเนินงานตรงตาม ระเบียบสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ว่าด้วยทุนเพื่อการจัดสวัสดิการให้สมาชิก พ.ศ.2545 ที่ได้กำหนดไว้

1.4 ด้านอาคารสถานที่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะสถานที่ตั้งของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ยังต้องอาศัยวัดเป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานและตัวอาคารสำนักงานยังอยู่ชั้นล่างกุฏิวัดเป็นที่ทำงาน การจัดอาคารและบริเวณสำนักงานของสหกรณ์ยังไม่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีของการจัดตั้งสหกรณ์ได้ สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดสร้างอาคารสำนักงานเป็นเอกเทศของตนเอง ให้มีการจัดทำป้ายประกาศและการประชาสัมพันธ์ สามารถนำเสนอข้อมูลของสหกรณ์ได้อย่างชัดเจนและทันเหตุการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิคม สอาดเอี่ยม.(2539:66 – 69) ที่ได้ทำการศึกษา เรื่องความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการ ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ผลการวิจัยพบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่ โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่สถานที่ตั้งของธนาคาร และสอดคล้องกับ สุวัฒนา ใบเจริญ.(2540:83 – 87) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการการให้บริการของธนาคารออมสิน ด้านสถานที่ประกอบการซึ่งผลการวิจัยพบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านนี้อยู่ในระดับปานกลางทั้งภาพรวม ทำเลที่ตั้งของธนาคารควรอยู่ในแหล่งชุมชน สามารถเดินทางไปมาได้สะดวก สถานที่ภายในมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดมีเนื้อที่เพียงพอสำหรับเป็นที่พักขณะรอรับบริการ มีการจัดป้ายบอกตำแหน่งของการให้บริการต่างๆ แต่ปัญหาที่สำคัญคือ ที่จอดรถสำหรับลูกค้ามีน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์.(2538:59 – 61) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด พบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงสุดในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย ส่วนความพึงพอใจต่ำสุดคือ ปัญหาเรื่องที่จอดรถและทำเลที่ตั้งของธนาคาร

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการและด้านอาคารสถานที่ รายด้านและรวมทุกด้านจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิก ปรากฏผลดังนี้

2.1 สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุ 20 – 30 ปี,31 – 40 ปี และ41ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะอายุของสมาชิกก็เป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง เพราะอายุเป็นการแสดงถึงการสั่งสมประสบการณ์ทางทักษะชีวิต การบริหารจัดการในการดำรงชีพของบุคคลที่จะนำมาเป็นดุลพินิจในการพิจารณาความคิดเห็นต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับความมั่นคงในชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี ศรีจันที.(2538:บทคัดย่อ)ที่พบว่าอายุการเป็นสมาชิกมีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในแต่ละด้านต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรชาติ มงคลศิริโรจน์.(2545:42)พบว่าสมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยที่สมาชิกที่มีอายุต่ำกว่า 50ปีมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอายุตั้งแต่ 50ปีขึ้นไป

2.2 สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีระดับการศึกษา ระดับประถม และสมาชิกที่ระดับการศึกษาสูงกว่าประถม มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษา ระดับประถม และสมาชิกที่ระดับการศึกษาสูงกว่าประถมมีความคิดเห็นในด้านสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านอื่นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เพราะระดับการศึกษาของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดต่างกันมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพาะ สมาชิกทั้ง 2 กลุ่มมีประสบการณ์และความเป็นอยู่ในสภาพที่คล้ายคลึงกันไม่แตกต่างกันมากนักซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปราณี ศรีจันที.(2538:บทคัดย่อ) และวาสนา สุมนาวดี(2534:100 –107) ที่พบว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในแต่ละด้านต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยินดี เจ้าแก้ว.(2528:82 – 88)ได้ทำการศึกษาเรื่องพฤติกรรมความคิดเห็น ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ที่พบว่าการศึกษาไม่มีผลต่อพฤติกรรมความคิดเห็น

2.3 สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอาชีพรับจ้าง เกษตร ค้าขายและรับราชการ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสมาชิกที่มีอาชีพรับจ้าง เกษตร ค้าขายและรับราชการ มีความคิดเห็นในด้านสวัสดิการและด้านอาคารสถานที่และด้านการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นคล้ายกันหรือใกล้เคียงกัน รวมทั้งมีประสบการณ์ด้านสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนคล้าย ๆกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิทย์ เปียผ่อง.(2541:91)ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนและข้าราชการในหน่วยงานพัฒนา 4 กระทรวงหลัก ที่มีต่อเครดิตยูเนี่ยน พบว่าอาชีพเป็นปัจจัยที่ทำให้มีความแตกต่างกันในการเป็นสมาชิกเครดิตยูเนี่ยน

2.4 สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีอายุการเป็นสมาชิก น้อยกว่า 5 ปี และสมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิก 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการ และด้านอาคารสถานที่ โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกน้อยกว่า 5 ปี กับสมาชิกที่อายุการเป็นสมาชิก 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นในด้านบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านอื่น ๆแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอายุการเป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัดต่างกันมีความคิดเห็นคล้าย ๆกันหรือใกล้เคียงกัน อาจเป็นเพาะ สมาชิกได้รับคำปรึกษา หรือการประชาสัมพันธ์และการมีประสบการณ์ มีความเป็นอยู่ในลักษณะใกล้เคียงกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี ศรีจันที.(2538:บทคัดย่อ)พบว่าอายุการเป็นสมาชิก มีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในแต่ละด้านต่างกัน

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

7.1.1 ในด้านการบริการ ควรจะได้มีการเพิ่มระบบการบริการที่สะดวกรวดเร็วอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม การประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและประชาชนทั่วไปที่สนใจได้เข้าใจถึงหลักการของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเพื่อเป็นการร่วมมือกันทางสังคม เพื่อสร้างสังคมที่เข้มแข็งในด้านผลประโยชน์ที่ควรได้รับจากการเป็นสมาชิก คุณธรรมในการร่วมมือกันทางสังคมและเพื่อการจัดสรรผลประโยชน์ที่เป็นธรรมและมีคุณภาพ ภายใต้การร่วมมือของทุกคนในสังคม

7.1.2 ในด้านบุคลากรซึ่งส่วนใหญ่สมาชิกมีความพึงพอใจระดับมากอยู่แล้วจึงควรรักษาระดับคุณภาพไว้และในขณะเดียวกันก็ควรพัฒนารูปแบบและวิธีการที่จะสร้างความประทับใจให้กับสมาชิก เพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร ความเป็นกัลยาณมิตรอันนำไปสู่ความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง

7.1.3 ในด้านสวัสดิการ ในภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากแต่ควรพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องของการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในการขอรับสวัสดิการ วิธีการที่เหมาะสมรัดกุมและเป็นธรรมแก่สมาชิก การขยายสวัสดิการ เช่น การจัดฝึกอบรมในด้านการส่งเสริมอาชีพ และการได้รับทุนสนับสนุนการประกอบอาชีพ

7.1.4 ในด้านอาคารสถานที่ มีอุปกรณ์สำนักงานและการจัดภายในสำนักงานมีความเหมาะสมพอประมาณแล้ว แต่ควรจัดช่องรับบริการให้ชัดเจนเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกและควรปรับปรุงในเรื่องการจัดอาคารสถานที่ตั้งสำนักงานที่สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อและสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หกรณ์อื่นๆได้ ส่วนที่ตั้งอาคารสำนักงานถ้าเป็นไปได้หรือในโอกาสต่อไปควรจัดเป็นเอกเทศตามความคิดเห็นของสมาชิก เพื่อให้เป็นศูนย์กลางของสมาชิกที่ใช้ติดต่อรับบริการ รวมทั้งการจัดทำป้ายประกาศและการประชาสัมพันธ์ และควรมีการเสนอข่าวความเคลื่อนไหวให้ทันเหตุการณ์ ให้สมาชิกได้ทราบ

7.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

7.2.1 ควรศึกษารูปแบบการจัดสวัสดิการของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ที่สนองตอบสมาชิกอย่างหลากหลายและทั่วถึง จากกลุ่มสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน หรือสหกรณ์อื่นๆ

7.2.2 ควรศึกษารูปแบบการลงทุนภายในชุมชนที่สามารถใช้ทุนจากสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพจากสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนที่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจด้านต่างๆในชุมชน หรือกลุ่มผู้มีรายได้ประจำ

7.2.3 ควรศึกษาปัญหาการบริหารด้านการเงินที่ให้บริการต่อสมาชิกจากคณะกรรมการดำเนินงานของกลุ่มสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน หรือสหกรณ์ทั่วไป

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2522).*ปัญหาการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสามัญ จำกัด*.เอกสารงานวิจัย. กองวิชาการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์.

ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย. (มปป). *คู่มือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนสำหรับสมาชิก*. กรุงเทพฯ : ฝ่ายวิชาการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย จำกัด.

_____(2524). *คู่มือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนสำหรับสมาชิก*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วีรธรรม.

_____(2544). *คู่มือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนสำหรับสมาชิก*. กรุงเทพฯ : ฝ่ายวิชาการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย จำกัด.

ชูศรี วงศ์รัตนะ(2541).*เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ถนอมศรี ปราถนาดี.(2530). *การจัดดำเนินการร้านกิจกรรมสหกรณ์วิทยาลัยครูนครราชสีมา*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ถ่ายเอกสาร

ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล. (2527). *การสหกรณ์*. มหาสารคาม : มหาวิทยาศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

นฤนาท พุทไธสง. (2541). *ความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นต่อการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมโบราณสถาน. ศึกษาเฉพาะกรณีโบราณสถานในบริเวณเกาะเมือง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์ สค.ม.(สิ่งแวดล้อม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.ถ่ายเอกสาร.

นงลักษณ์ วัฒนาวานิชย์.(2533). *การศึกษาพฤติกรรมและทัศนคติที่มีต่อการบริการเงินฝากประจำของธนาคารพาณิชย์ไทย กรณีเฉาะลูกค้าธนาคารนครหลวงไทย จำกัด สาขาในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม (การตลาด).กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. ถ่ายเอกสาร.

นรินทร์พร จุลมนต์. (2542). *การสหกรณ์เบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

นิคม สอาดเอี่ยม.(2539).*ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน)ศึกษาเฉพาะกรณี สาขาซีคอนสแควร์*.พบ.บ.(พัฒนาสังคม).กรุงเทพฯ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

นิศา สุวรรณประเทศ. (2523). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาประชากรศึกษาตามหลักสูตรมัธยมศึกษา วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต* . มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นิตยา ศรีวิไล. (2532). *บทบาทของสหกรณ์ของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนต่อชุมชนตามทัศนะของกรรมการดำเนินการและสมาชิกในจังหวัดลำปาง เชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้.

ปราณี ศรีจันที.(2538).*การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทย่าลัย*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พงษ์ไพบูลย์ ศิลาวราเวทย์. (2528). *ความคิดเห็นของประชาชนในเมืองต่อสวนสาธารณะศึกษากรณีผู้มาใช้สวนสาธารณะในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ สค.ม. (สิ่งแวดล้อม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.

พัชนี กรกวิน. (2526). *จิตวิทยาสังคม ทฤษฎีและการปฏิบัติการ* . กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

พิชัย สารภักดิ์. (2527). *การศึกษาสหกรณ์นิคมในรูปการพัฒนาชุมชน. ศึกษาเฉพาะกรณีสหกรณ์นิคมวังไทร จำกัด กิ่งอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง.* กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

มหวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.(2532).*เอกสารการสอนชุดวิชาสหกรณ์การขายการซื้อและการบริการ.* กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยฯ.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2538). *เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์.* กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยฯ.

ยินดี เจ้าแก้ว.(2528).*พฤติกรรมความคิดเห็นความรู้และความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์.* วิทยานิพนธ์. ศศ.ม.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.ถ่ายเอกสาร.

รังสรรค์ ปิติปัญญา. (2543). *เครดิตยูเนี่ยนเพื่อสังคม.* (เอกสารโรเนียวเข้าเล่ม).

ราชบัณฑิตยสถาน. (2524). *พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยาอังกฤษและไทย.* พิมพ์ครั้งที่2. กรุงเทพ ฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งกรูฟฟ์ .

เรืองเวทย์ แสงรัตนา. (2522). *ความคิดเห็นและความสนใจของนักเรียนเตรียมทหารเกี่ยวกับอัตราเพิ่มประชากรของไทย.* วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.

วัชรี อินทรภูวศักดิ์. (2540). *เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการดำเนินงานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี.* วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.

วาสนา สุมนาวดี.(2534). *การวิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด.* วิทยานิพนธ์.ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ลือชา ธรรมวินัยสถิต. (2528). *บทบาทของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนในการพัฒนาชุมชน จังหวัดเพชรบุรี.* วิทยานิพนธ์ ศ.ศม.มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา.* พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์.

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด.(2545). *รายงานกิจการประจำปี 2545* . ถ่ายเอกสาร.

สุวัฒนา ใบเจริญ.(2540).*ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาขอนแก่น (ภาคค่ำ).*ปริญญานิพนธ์ กศ.ม.(จิตวิทยาการศึกษา). มหาสารคาม:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.ถ่ายเอกสาร.

สุรชาติ มงคลศิรโรจน์.(2545).*ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี.* สารนิพนธ์.กศ.ม.กรุงเทพฯบันฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุวิทย์ เปียผ่อง และนิวัติ กลิ่นงาม. (2533). *ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์เครดิตยูเนี่ยนในชุมชน กรณีศึกษาจังหวัดเพชรบุรี* : เพชรบุรี. ถ่ายเอกสาร.

สุวิทย์ เปียผ่อง. (2535). *การมีส่วนร่วมในการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์เครดิตยูเนี่ยนของกรรมการชุมชนและชาวเมืองในชุมชนเทศบาลจังหวัดเพชรบุรี. เพชรบุรี.* ถ่ายเอกสาร.

สุวิทย์ เปียผ่อง. (2541). *ความคิดเห็นของประชาชนและข้าราชการในหน่วยงานพัฒนา 4 กระทรวงหลักที่มีต่อเครดิตยูเนี่ยน.* รายงานการวิจัย. ถ่ายเอกสาร.

สำนักงานพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เขตการศึกษา 5. (2543). *เอกสารประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารสถานศึกษา หมวดที่ 3 พฤติกรรมศาสตร์.* ศูนย์ฝึกอบรมประจำเขตการศึกษา 5 สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา. กระทรวงศึกษาธิการ

เอื้อน หุ่นเที่ยง. (2539). *ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการงานของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด.* วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้.

Brown,Nathaniel Baker. "The Role of Cooperatives in Alleviating Longterm Rural Poverty : A Case study in Hancock Country Georgia," *Dissertation Abstracts International.* 39(6) : 3700 – A; December, 1979.

Carapico, Sheila Helen. "The Political Economy of Self – Help : development cooperatives in the Yemen Arab-Republic," *Disserlation Abstracts International.* 45(1) : 289 – 290 – A ; July,1984.

/Webter. (1983). Wester 's Desk Dictionary of the English language "New Jersey" : Gramercy Books.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายละเอียดข้อมูล สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

จำแนกตามกลุ่มย่อย

บัญชีรายละเอียดข้อมูลสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด
ตำบลนาพันสาม อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

ที	ชื่อหมู่บ้าน (แบ่งตามสมาชิกกลุ่มย่อย)	จำนวนสมาชิก (คน)
1	บ้านนาขลู่หมู่ที่1.	162
2	บ้านนาขลู่หมู่ที่2/บ้านดันมะพร้าวหมู่ที่7	119
3	บ้านฝั่งท่าหมู่ที่3,หมู่ที่7	189
4	บ้านนาโตนด/บ้านนาทอง	93
5	บ้านคลองใหญ่/บ้านดอนมะขามช้าง/บ้านหัวเรือ	66
6	บ้านนาพันสาม	119
7	บ้านนาพรม/บ้านดอนหัวกรวด	157
8	บ้านดอนยี่กรอก	101
	รวม	1,006

หมายเหตุ จากรายงานกิจการประจำปี 2544 ของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด 21 กุมภาพันธ์ 2545

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือ

1. อาจารย์พรศักดิ์ พัชรพจนากรณ์	ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
2. อาจารย์ปัญญา ทองนิล	อาจารย์ประจำภาควิชาศึกษาศาสตร์ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
3. อาจารย์อไร แจ่มจันทร์	ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบ้านลาด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

ภาคผนวก ค

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ที่ ทม 1012.5<.55

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๔ กรกฎาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายพิเศษ เขียวอินทร์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด" โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายพิเศษ เขียวอินทร์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5726, 5644
โทรสาร. 02-258-4119

ที่ ทม 1012/ 5436

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

22 กรกฎาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดีสถาบันราชภัฏเพชรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายพิเศษ เขียวอินทร์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด" โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์ปัญญา ทองนิล เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายพิเศษ เขียวอินทร์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5726, 5644
โทรสาร. 02-258-4119

ที่ ทม 1012/ 5827

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

วัน กรกฎาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอบ้านลาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายพิเศษ เขียวถินทร์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด" โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ นางอุไร แจ่มจันทร์ ศึกษานิเทศก์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายพิเศษ เขียวอินทร์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5726, 5644
โทรสาร. 02-258-4119

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการเก็บข้อมูล

แบบสอบถามสำหรับสมาชิก

เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

<u>คำชี้แจง</u> กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริงสำหรับท่าน

1. อายุ
   - ( ) 20 – 30 ปี
   - ( ) 31 – 40 ปี
   - ( ) 41 ปีขึ้นไป
2. ระดับการศึกษา
   - ( ) ประถม
   - ( ) สูงกว่าประถม
3. อาชีพ
   - ( ) รับจ้าง
   - ( ) เกษตร
   - ( ) ค้าขายและรับราชการ
4. อายุการเป็นสมาชิก
   - ( ) น้อยกว่า 5 ปี
   - ( ) 5 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน วัดนาพรม จำกัด

<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างแต่ละข้อ เพียงช่องเดียว ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านลงในระดับความคิดเห็นในช่องใดช่องหนึ่ง

การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<u>ด้านการบริการ</u> 1. ขณะนี้สหกรณ์ฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่สนใจเ ข้าใจถึงวิธีการสมัครเข้าเป็นสมาชิกอย่างทั่วถึง					
2. สหกรณ์ฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่สนใจ เข้าใจถึงผลประโยชน์ที่ควรได้รับจากการเข้าเป็นสมาชิก อย่างสม่ำเสมอ					
3. การพิจารณารับเลือกบุคคลเข้าเป็นสมาชิกของสหกรณ์ฯมีหลักการและวิธีการดำเนินการที่เหมาะสมและรัดกุมดี					
4. การจัดกลุ่มให้สมาชิกเข้าสังกัดหลังจากการเข้าเป็นสมาชิกแล้ว สมาชิกรู้สึกพึงพอใจมาก					
5. การดำเนินการด้านเงินกู้ฉุกเฉินของสหกรณ์ฯ ในขณะนี้มีความเหมาะสมดีมาก					
6. จำนวนวงเงินกู้สามัญที่ไม่เกิน 50,000 บาท(ห้าหมื่นบาทถ้วน)มีความเหมาะสมดีแล้วสำหรับการกู้สามัญของสมาชิกในแต่ละครั้ง					
7. การส่งคืนเงินกู้สามัญ ภายใน 36 เดือน เป็นระยะเวลาที่มีความเหมาะสม					
8. ในขณะที่สหกรณ์ฯมีฐานะมั่นคงและมีเงินเหลือมากประกอบกับสมาชิกมีความต้องการกู้เงินในวงเงินที่สูงขึ้น สหกรณ์ฯควรจัดให้มีบริการเงินกู้พิเศษที่สูงกว่าเดิม					
9. สหกรณ์ฯมีการตรวจสอบหลักฐานประกอบการกู้ยืมเงินที่ถูกต้องเหมาะสม					
10. การจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินออมประเภทต่าง ๆ มีความเหมาะสมกับสภาวะทางเศรษฐกิจในปัจจุบันนี้					
11. การคิดดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ประเภทต่าง ๆมีความเหมาะสมกับเศรษฐกิจของชุมชนดีแล้ว					
12. การบริการด้านการให้คำแนะนำแก่สมาชิกของสหกรณ์ฯสามารถ. ทำให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจระบบสหกรณ์ฯ					
13. ระเบียบข้อบังคับที่สหกรณ์ฯใช้อยู่ขณะนี้มีความเหมาะสม					
14.สหกรณ์ฯควรให้การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน เช่น กิจกรรมวันเด็ก					

การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านบุคลากร					
1. สมาชิกของสหกรณ์ฯทุกคนได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมในการสรรหาคณะกรรมการในการดำเนินการ					
2. คณะกรรมการอำนวยการมีการปฏิบัติหน้าที่ได้เหมาะสมกับภาระกิจที่รับผิดชอบ					
3.คณะกรรมการเงินกู้ชุดปัจจุบันนี้สามารถทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรอง อนุมัติเงินกู้ประเภทต่างๆได้อย่างเหมาะสมและรอบคอบ					
4. คณะกรรมการเงินกู้มีความสามารถในการสอบสวนเบื้องต้นให้ได้ข้อเท็จจริงกรณีสมาชิกผิดนัดชำระหนี้					
5. คณะกรรมการดำเนินการ สามารถพิจารณาข้อเท็จจริงในกรณีสมาชิกผิดนัดการชำระหนีและสามารถหาแนวทางให้มีวิธีการชำระหนี้ได้อย่างเหมาะสม					
6. คณะกรรมการศึกษาที่ทำหน้าที่ให้การอบรมแก่สมาชิกสามารถดำเนินการให้สมาชิกทราบถึงเจตณารมณ์และหลักวิธีการของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนได้เป็นอย่างดีและทั่วถึง					
7. คณะกรรมการศึกษามีการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง					
8.คณะผู้ตรวจสอบกิจการชุดปัจจุบันนี้มีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบเอกสารตลอดจนวิธีการต่างๆเป็นไปด้วยความถูกต้อง					
9. คณะกรรมการที่ปรึกษา สามารถให้คำปรึกษนโยบายด้านการบริหารของสหกรณ์ฯให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
10. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ฯ ชุดปัจจุบันนี้มีความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานด้านต่างๆของสหกรณ์ฯได้อย่างเหมาะสม					
11. การสรรหาคณะกรรมกาดำเนินการของสหกรณ์ฯเหมาะสมดีแล้ว					
13.เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ฯทุกคนให้การบริการสมาชิกด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี					
14.เจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯสามารถให้คำแนะนำแก่สมาชิกที่มาใช้บริการในทุกๆเรื่อง					

<u>การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด</u>	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<u>ด้านสวัสดิการ</u> 1. ท่านพอใจการจัดสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้ของสมาชิกในขณะนี้มีเงื่อนไขที่เหมาะสมดีแล้ว					
2. วงเงินคุ้มครองสวัสดิการเงินกู้ที่จ่ายให้สมาชิกควรให้สมาชิกมีส่วนในการกำหนดเป็นคราว ๆไป					
3. ผู้รับเงินผลประโยชน์จากการคุ้มครองสวัสดิการเงินสะสมที่สหกรณ์ต้องจ่ายให้เฉพาะผู้มีรายชื่อตามที่ผู้เสียชีวิตได้ระบุไว้เท่านั้น					
4. สวัสดิการช่วยเหลืองานศพสมาชิกที่เสียชีวิตมีการกำหนดอัตราการจัดสวัสดิการช่วยเหลือให้ชัดเจน					
5. การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงของคณะกรรมการ ในการขอรับสวัสดิการผู้ประสบภัยได้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างละเอียดและรัดกุม					
6.สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาล ของสหกรณ์ฯมีข้อกำหนดเหมาะสม					
7. การขอรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สหกรณ์ฯควรกำหนดการยื่นรับขอสวัสดิการให้มากกว่า 30 วัน					
8. สวัสดิการช่วยเหลือการคลอดบุตรและบุตรสมาชิกเกิดใหม่มีข้อกำหนดเหมาะสมดีแล้ว					
9. สวัสดิการบำนาญสมาชิกผู้สูงอายุมีข้อกำหนดเหมาะสมดีแล้ว					
10. สวัสดิการให้ทุนการศึกษาบุตรสมาชิก มีข้อกำหนดเหมาะสมดีแล้ว					
11.สวัสดิการช่วยเหลืองานมงคลสมรสสมาชิกมีข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมแล้ว					
12.สวัสดิการกองทุนสงเคราะห์เพื่อนสมาชิกเครดิตยูเนี่ยนเพชรบุรี มีข้อกำหนดเหมาะสมดีแล้ว					
13. สวัสดิการต่าง ๆที่สหกรณ์ฯจัดให้สมาชิก สามารถสร้างศรัทธาให้สมาชิกมีความรักต่อสหกรณ์					

การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านอาคารสถานที่					
1. การจัดบริเวณสำนักงานของสหกรณ์ฯสามารถทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. การจัดอาคารสถานที่ตั้งสำนักงานของสหกรณ์ฯ สามารถบริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อได้เป็นอย่างดี					
3. อาคารสถานที่ของสหกรณ์ฯ มีการกำกับดูแลตลอดเวลา					
4. การจัดอาคารสถานที่และบริเวณโดยรอบสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและการมาติดต่อของสมาชิก					
5. การจัดอาคารสถานที่และบริเวณโดยรอบของสหกรณ์สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสหกรณ์และหน่วยงานอื่น					
6. การจัดสถานที่ของสหกรณ์ฯ มีความสะอาด สะดวกและเป็นสัดส่วน					
7. ในโอกาสต่อไปสหกรณ์ควรมีการจัดสร้างอาคารสำนักงานเป็นของตนเอง					
8. สหกรณ์ฯมีวัสดุ อุปกรณ์เพื่อการดำเนินงานอย่างเพียงพอแล้ว					
9. สหกรณ์ฯมีการระวังรักษาความปลอดภัยของสำนักงานเหมาะสม					
10. สถานที่ตั้งในปัจจุบันนี้มีความเหมาะสม เป็นศูนย์กลางของสมาชิกที่มาติดต่อ					
11. การจัดทำป้ายประกาศและการประชาสัมพันธ์ สามารถนำเสนอข้อมูลของสหกรณ์ฯได้อย่างชัดเจนและทันเหตุการณ์					

ภาคผนวก จ

หนังสือขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

ที่ ทม 1012/ 6079

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

8 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายพิเศษ เขียวอินทร์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด" โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขออนุญาตใช้สถานที่ และขอให้สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ที่มีภูมิลำเนาอยู่นอกตำบลนาพันสาม จำนวน 30 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายพิเศษ เขียวอินทร์ ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5726, 5644
โทรสาร. 02-258-4119

ที่ ทม 1012/6405

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

23 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายพิเศษ เขียวอินทร์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด" โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขออนุญาตใช้สถานที่และขอให้สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด จำนวน 300 คน ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนวัดนาพรม จำกัด ในระหว่างเดือนสิงหาคม - กันยายน 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายพิเศษ เขียวอินทร์ ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5731, 5618
โทรสาร. 02-258-4119

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นายพิเศษ เขียวอินทร์
วัน เดือน ปีเกิด	5 กันยายน 2499
สถานที่เกิด	อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี
สถานที่อยู่ในปัจจุบัน	บ้านเลขที่1 ซอย 7/3. ตำรวจทางหลวง ตำบลคลองกระแชง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	อาจารย์ใหญ่โรงเรียนวัดอินจำปา(มงคลคุรุราษฎร์)
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนวัดอินจำปา(มงคลคุรุราษฎร์) สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบ้านลาด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2515	มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนพรหมานุสรณ์ จังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. 2519	ประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูง วิทยาลัยครูเพชรบุรี
พ.ศ. 2526	ปริญญาบัตรการศึกษา คุรุศาสตร์บัณฑิต วิทยาลัยครูเพชรบุรี
พ.ศ. 2545	การศึกษามหาบัณฑิต(ธุรกิจศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ