

ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญานิพนธ์
ของ
อาภาพร บุลศรี

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
ตุลาคม 2546
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บทคัดย่อ
ของ
อาภาพร บุลศรี

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
ตุลาคม 2546

อาภาพร บุลศรี. (2546). *ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. ปรินูญานินพนธ์ กศ.ม.(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : อาจารย์ ดร.สุพร ตั้งสมวรพงษ์, อาจารย์ ดร.จารุวรรณ สกุลคู

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย กลุ่มตัวอย่างคือนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และองค์กรักษ์ จำนวน 352 คน และ 320 คนตามลำดับ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้คะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และค่าความแปรปรวนทางเดียว และวิธีการของเซฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า

1. นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบริการนิสิตและด้านงานบริการจัดหางาน นิสิตมีความคิดเห็นว่าเป็นเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนด้านงานอนามัย นิสิตเห็นว่าเป็นเหมาะสมในระดับมาก

2. นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องค์กรักษ์) โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบริการจัดหางานและงานอนามัย นิสิตมีความคิดเห็นว่าเป็นเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนด้านงานบริการนิสิต นิสิตเห็นว่าเป็นเหมาะสมในระดับมาก

3. นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความคิดเห็นด้านงานบริการนิสิตและด้านงานอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านงานบริการจัดหางานไม่พบความแตกต่าง

4. นิสิตที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิง มีความคิดเห็นด้านงานบริการนิสิตและด้านงานบริการจัดหางานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านงานอนามัยไม่พบความแตกต่าง

7. นิสิตที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

8. นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

STUDENTS' OPINIONS ON STUDENT SERVICES AND WELFARE AT
SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY

AN ABSTRACT
BY
ARPAPORN BOONSRI

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Higher Education
at srinakharinwirot University

October 2003

Arpaporn Boonsri. (2003). *Students' Opinions on student services and welfare at Srinakharinwirot University*. Master thesis, M.Ed. (Higher Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Dr. Suwaporn Tungsomworapongs, Dr. Jaruwan skulkhu.

This study is aimed at studying and comparing Students' Opinions on student services and welfare at Srinakharinwirot University. The opinions concerned 3 aspects of services, placement, and health. Five rating scale questionnaires were distributed to two sample groups : 352 students at Prasarnmit campus and 320 students at Ongkharak campus. Mean, standard deviation, t-test, oneway analysis of variance and Scheffe's method were statistically used in the study.

The research findings revealed that :

1. The students expressed their opinions on the appropriateness of student services on prasarnmit campus, services, placement, and overall aspects at the moderate level. The students expressed their opinions on the appropriateness of health aspect at the high level.
2. The students expressed their opinions on the appropriateness of student services at ongkharak campus, placement, health, and overall aspects at the moderate level. The students expressed their opinions on the appropriateness of services aspects at the high level.
3. There were significant differences in the male and female students' opinions on student services at prasarnmit campus, services, health, and overall aspects at the .05 level.
4. There were significant differences in different academic year students' opinions on student services at prasarnmit campus, in each and overall aspects at the .05 level.
5. There were significant differences in different faculty students' opinions on student services at prasarnmit campus, in each and overall aspects at the .05 level.
6. There were significant differences in the male and female students' opinions on student services at ongkharak campus, services, placement, and overall aspects at the .05 level.

7. There were no significant differences in different academic year students' opinions on student services at ongkharak campus, in each and overall aspects.

8. There were significant differences in different faculty students' opinions on student services at ongkharak campus, in each and overall aspects at the .05 level.

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ของ
นางสาวอาภาพร บุลศรี

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.นภาพร ณะวานนท์)
วันที่ .. ตุลาคม พ.ศ.2546

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์

.....ประธาน
(อาจารย์ ดร.สุพร ตั้งสมรพงษ์)

.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.จารุวรรณ สกุลคู)

.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อจจรา วัฒนารงค์)

.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิสุข)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์
ประธานกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ดร.จารุวรรณ สกุลคุ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์
ซึ่งได้ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบ
ขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนางรงค์
และดร.ราชนัย บุญธิมา ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ ซึ่ง
ข้อเสนอแนะของท่านเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ที่ให้อำลังใจและสนับสนุนในการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้
มาโดยตลอด

ขอขอบคุณพี่ธวัชรัตน์ พี่ ๆ การอุดมศึกษา และทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือและให้การ
สนับสนุนในการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จ

อภาพพร บุลศรี

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	6
	ความสำคัญของการวิจัย	6
	ขอบเขตของการวิจัย	6
	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	6
	ตัวแปรที่ศึกษา	6
	นิยามศัพท์เฉพาะ	7
	สมมติฐานในการวิจัย	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
	ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษา	9
	งานสวัสดิการและบริการทั่วไป	12
	งานบริการจัดหางาน	14
	งานอนามัย	18
	งานบริการและสวัสดิการของสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ	21
3	วิธีดำเนินการวิจัย	28
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	28
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
	ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
	การวิเคราะห์ข้อมูล	33
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	34
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	35
	การวิเคราะห์ข้อมูล	35
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	78
	วิธีการดำเนินการวิจัย	78

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
สรุปผลการวิจัย.....	79
อภิปรายผล.....	81
ข้อเสนอแนะ	92
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	92
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก.....	100
ภาคผนวก ก หนังสือนำและแบบสอบถาม.....	101
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม	124
ภาคผนวก ค คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม	126
ประวัติย่อผู้วิจัย	129

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	29
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	29
3	จำนวนแบบสอบถามที่แจกนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) และได้รับคืนสมบูรณ์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	32
4	จำนวนแบบสอบถามที่แจกนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) และได้รับคืนสมบูรณ์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	33
5	จำนวนและร้อยละของนิสิตจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา	36
6	จำนวนและร้อยละของนิสิตจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา	38
7	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการ และสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม.....	39
8	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการ และสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานบริการนิสิต เป็นรายข้อ	40
9	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการ และสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานบริการจัดหางาน เป็นรายข้อ	42
10	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการ และสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานอนามัย เป็นรายข้อ	44
11	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการ และสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามเพศ	46

บัญชีตาราง(ต่อ)

[illegible]

บัญชีตาราง(ต่อ)

[illegible]

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
30	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและ สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานอนามัย จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	66
31	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและ สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวม จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	67
32	เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่าย สวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและ โดยรวม จำแนกตามเพศ.....	68
33	เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่าย สวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและ โดยรวม จำแนกตามชั้นปี.....	69
34	เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่าย สวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและ โดยรวม จำแนกตามคณะ.....	70
35	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและ สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานบริการนิสิต จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	71
36	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและ สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานบริการจัดหางาน จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	72
37	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและ สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานอนามัย จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	73
38	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและ สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) โดยรวม จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	74

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
39	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการ ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) จากแบบสอบถามปลายเปิด..... 75
40	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการ ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) จากแบบสอบถามปลายเปิด..... 77
41	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านงานบริการนิสิต..... 127
42	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านงานบริการจัดหางาน..... 127
43	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านงานอนามัย..... 128

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันการศึกษาที่มีบทบาทสำคัญในการผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศโดยส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ รวมทั้งสร้างทัศนคติและความพร้อมในการประกอบอาชีพด้วยตนเอง (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.2544:3) ดังนั้น หน้าที่ของมหาวิทยาลัยจึงมิใช่เพียงแต่การจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษาในด้านวิชาการและวิชาชีพเท่านั้น แต่รวมถึงการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคม และประเทศ ตลอดจนความต้องการส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา การที่จะพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ได้นั้น ไม่ใช่หน้าที่ของงานด้านวิชาการแต่เพียงอย่างเดียว งานกิจการนิสิตนักศึกษาก็มีส่วนสำคัญในการพัฒนานิสิตนักศึกษาด้วย เห็นได้จากปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่ โสภณ อรุณรัตน์ (2542 : 6 – 7) ได้กล่าวว่า เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ

1. พัฒนาคนให้สมบูรณ์ งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา มีปรัชญาที่จะช่วยพัฒนานิสิตนักศึกษาให้เป็นคนที่สมบูรณ์ โดยสร้างองค์กรต่าง ๆ เช่น งานวินัยเพื่อให้นิสิตนักศึกษาฝึกการเคารพกฎเกณฑ์ การอยู่ร่วมกันในสังคม การปฏิบัติตนตามขอบเขตที่กำหนด งานกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะทางสังคม เป็นต้น

2. เสริมความพร้อมในการศึกษา โดยที่นิสิตนักศึกษามีพื้นฐานการเรียนรู้ ความพร้อม และภูมิหลังแตกต่างกัน งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดข้อมูล หน่วยงาน บุคลากร เพื่อช่วยนิสิตนักศึกษา โดยการจัดการปฐมนิเทศเพื่อให้เข้าใจระบบการเรียน การลงทะเบียน การปรับตัวในมหาวิทยาลัย จัดพิมพ์คู่มือการศึกษา ให้ทุนการศึกษาเพื่อลดความกังวลเรื่องภาระค่าใช้จ่าย จัดหน่วยให้การปรึกษาด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีสุขภาพจิตที่ดีสามารถใช้เวลาเรียนอย่างมีความสุข

3. อำนวยความสะดวกทั้งร่างกายและจิตใจ นิสิตนักศึกษาก็เหมือนกับคนทั่วไปที่มีปัญหาทางด้านสุขภาพพลานามัย และความคับข้องใจ ดังนั้นงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา จึงรับผิดชอบในการช่วยเหลือให้นิสิตนักศึกษาสามารถแก้ปัญหาทางด้านสุขภาพกายและจิตใจ โดยจัดหน่วยงานอนามัยป้องกันรักษาโรคต่าง ๆ ตลอดจนช่วยเป็นหน่วยติดต่อส่งสถานพยาบาลทางด้านจิตใจพบว่านิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ มีความเครียด ความกังวลค่อนข้างสูง สถาบันอุดมศึกษาที่มีความพร้อมจึงจัดหน่วยงานให้คำปรึกษาเพื่อเป็นสถานที่ช่วยบำบัดทางจิตให้นิสิตนักศึกษามีความสบายใจ ลดความเครียด ความกังวลลงไปได้ การที่นิสิตนักศึกษาจะมีสุขภาพดีได้

นอกจากการจัดสิ่งแวดล้อมและมีสถานที่ออกกำลังกาย มหาวิทยาลัยยังควรคำนึงถึงเรื่อง โภชนาการอันเป็นผลกระทบต่อการพัฒนาการด้านสมอง และร่างกายของนิสิตนักศึกษาด้วย

4. อำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ อันเป็นสิ่งจำเป็นต่อชีวิตนิสิตนักศึกษา โดยการ ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในสถาบันอย่างเต็มที่

5. สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย หน่วยงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้คุ้นเคย มีประสบการณ์ และการเรียนรู้เรื่องการปกครองระบอบ ประชาธิปไตย โดยผ่านทางกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้ใช้สิทธิในการเลือกตั้ง องค์การนิสิตนักศึกษา สภานิสิตนักศึกษา ทำให้นิสิตนักศึกษา รู้จักหน้าที่ความรับผิดชอบ การทำงานร่วมกัน รวมทั้งฝึกความสามารถในการประชุม การยอมรับทัศนะของผู้อื่นที่ แตกต่างกัน และการรักษาสีทิวไรภาพของกลุ่มชน

6. เตรียมบัณฑิตให้มีความพร้อมด้านวัฒนธรรม เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ปัจจุบันนิสิตนักศึกษาให้ความสนใจด้านวัฒนธรรม เศรษฐกิจ สังคม และการเมืองน้อยมาก งานบุคลากรนิสิตศึกษาน่าจะสนับสนุน ส่งเสริม จัดกิจกรรมให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ดังกล่าวให้มากขึ้น

จะเห็นได้ว่าฝ่ายกิจการนิสิตศึกษามีบทบาทสำคัญในการมีส่วนร่วมพัฒนานิสิต นักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่า และสามารถชี้นำสังคม ในทางที่เหมาะสม สอดคล้องกับคำกล่าวของ สุวพร ตั้งสมวรวงษ์ ที่กล่าวว่า งานกิจการนิสิต นักศึกษาเป็นงานส่วนหนึ่งของสถาบันที่ให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษาทั้งเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือให้นิสิตนักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน สามารถแก้ไขปัญหา และป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นแก่นิสิตนักศึกษาได้ นอกจากนี้ยังสามารถช่วยพัฒนานิสิต นักศึกษาให้เป็นศิษย์ที่สมบูรณ์ตามที่สถาบันพึงปรารถนาด้วย (สุวพร ตั้งสมวรวงษ์. 2542 : 76) สำเนา ขจรศิลป์ ได้กล่าวถึง งานกิจการนิสิตนักศึกษาว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนิสิต นักศึกษานั้นมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง แต่ ที่สำคัญที่สุดคือ ต้องมีขอบข่ายที่ครอบคลุมบทบาทหน้าที่และวัตถุประสงค์ของฝ่ายกิจการนิสิต นักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น (สำเนา ขจรศิลป์. 2539 : 20) โนลส์ (Knowles.1978 : 4001) ได้กล่าวถึงขอบข่ายของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาว่ามี 4 ด้าน คือ

1. งานสวัสดิการนิสิตนักศึกษา (Welfare functions) เป็นงานด้านให้ความช่วยเหลือให้ คำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ รวมถึงบริการด้านสุขภาพอนามัย บริการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน บริการจัดหางาน งานทดสอบ บริการแนะแนว และงานด้านศิษย์เก่า

2. งานควบคุม (Control function) ได้แก่ งานรับสมัครนิสิตนักศึกษา งานทะเบียน งานวิจัย และบริการหอพักนิสิตนักศึกษา

3. งานกิจกรรมร่วมหลักสูตร และกิจกรรมนอกหลักสูตร (Cocurricular and Extracurricular Activities) งานที่ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาดำเนินการและจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เช่น องค์การนิสิตนักศึกษา ชมรมนิสิตนักศึกษา งานด้านสังคม วัฒนธรรม และนันทนาการ

4. งานเกี่ยวกับการสอน (Teaching function) เป็นงานที่มีจุดมุ่งหมายแตกต่างกับการสอนในชั้นเรียน เพื่อช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาให้มีความพร้อมด้านการเรียน

งานบริการและสวัสดิการในมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งสำคัญในชีวิตประจำวันของนิสิต นักศึกษาขณะอยู่ในมหาวิทยาลัย และเป็นส่วนส่งเสริมประสบการณ์ให้นิสิตนักศึกษาพัฒนาชีวิต ที่สมบูรณ์ อาจกล่าวได้ว่างานบริการและสวัสดิการในมหาวิทยาลัยเป็นงานหลักของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายซึ่งจะละเอียดได้เพราะเป็นบริการที่ส่งผลโดยตรงต่อการ พัฒนานิสิตนักศึกษา ดังที่พูลศิลป์ เกษร (2536 : 23) พบว่า งานด้านบริการและสวัสดิการที่ จัดขึ้นในสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจและมีความคิดเห็นต่อบริการอยู่ ในระดับปานกลางเท่านั้น ทั้งที่เป็นงานที่อำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ อันเป็นสิ่งจำเป็นต่อชีวิต นิสิตนักศึกษา สร้างความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและการดำเนินชีวิต รวมทั้งมีส่วนสำคัญ ในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์

นอกจากนี้กระแสการปฏิรูปอุดมศึกษาที่เกิดจากแรงผลักดันต่าง ๆ เช่น ปัญหาคุณภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษาที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ว่าจ้าง ความจำกัดด้านงบประมาณ จากภาวะเศรษฐกิจ การขยายโอกาสทางการศึกษาที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่กล่าวว่า บุคคลมีสิทธิและโอกาส เสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมี คุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ทำให้ความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาเพิ่มสูงขึ้น สิ่งเหล่านี้ เป็นแรงผลักดันที่ทำให้สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน ทำให้งาน กิจกรรมนิสิตนักศึกษาซึ่งเป็นงานหลักสำคัญงานหนึ่งของสถาบันต้องมีการพัฒนาปรับปรุงไปด้วย เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา รวมทั้ง เพื่อให้สนองตอบต่อความต้องการของนิสิตนักศึกษาอย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องมีการดำเนินงาน อยู่เสมอ จากมาตรฐานกิจการนักศึกษาที่ทบวงมหาวิทยาลัยได้กำหนดขึ้นมาเป็นมาตรฐานหลัก สำหรับสถาบันอุดมศึกษา กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาต้องทำการวิจัยการดำเนินงานกิจการ นักศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษา ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลไปใช้เพื่อปรับปรุง วิธีการดำเนินงานกิจการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2543 : 4)

ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีหน้าที่จัดบริการและสวัสดิการ ให้แก่นิสิตเพื่อช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ช่วยป้องกันและแก้ปัญหาทั้งด้าน ส่วนตัว การเรียน และส่งเสริมประสบการณ์ให้แก่นิสิต เพื่อนิสิตจะสามารถพัฒนาชีวิตให้สมบูรณ์ และมีทัศนคติที่ดีต่อสังคม (ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2544 : 1)

ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ได้กล่าวใน คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2543 : 7) ดังนี้

1. เป็นมนุษย์ที่ดี มีศีลธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ รู้จักคิดอย่างอิสระ รู้จักไตร่ตรองเหตุผล รักความก้าวหน้า รักการแสวงหาความคิดใหม่ รักการแสวงหาความจริง รักศิลปะและความงาม รักความสามัคคี รักศักดิ์ศรีของมนุษย์ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และมีจิตประชาธิปไตย

2. มีความรู้และสติปัญญาดี มีความรอบรู้ในศิลปวิทยาพื้นฐาน มีความคิดอ่าน กว้างขวาง รู้จักพัฒนาสติปัญญาให้เฉียบแหลม มีความสามารถในการเรียนรู้วิชาการให้แตกฉาน ลึกซึ้ง มีความสามารถในการบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่ให้ทันโลก ทันเหตุการณ์ และรู้จักนำ ความรู้มาใช้ให้เป็นประโยชน์แก่ชีวิตและสังคม ด้วยความสำนึกรับผิดชอบ

3. มีความรู้ความสามารถในการประกอบสัมมาชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ โดยไม่ เอาไรต์เอาเปรียบผู้อื่น และมีความสามารถพิเศษในการดำเนินชีวิตที่มีคุณค่า

จากคุณลักษณะดังกล่าวจะเห็นได้ว่างานบริการและสวัสดิการเป็นงานที่มีส่วนช่วยสร้าง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต จากการสัมภาษณ์หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการนิสิต (ปรีดา อ้วนล้ำ. 2544 : สัมภาษณ์) ได้กล่าวถึงงานของฝ่ายสวัสดิการนิสิตว่า ในอดีตเป็นงานบริการและสวัสดิการ นิสิต ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2542 จึงได้มีฝ่ายสวัสดิการนิสิตเกิดขึ้น เนื่องมาจากนโยบายของ มหาวิทยาลัยที่ต้องการบริหารงานในแนวราบ เพื่อให้ผู้บริหารสั่งงานตรงมาถึงหัวหน้างานได้ โดยตรง โดยฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และองค์กรภักดิ์ มีขอบข่ายงานเช่นเดียวกันคือ งานบริการนิสิต งานบริการจัดหางาน และงานอนามัย สอดคล้อง กับขอบข่ายงานบริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้กล่าวไว้ในเอกสารภาระงานของฝ่ายสวัสดิการ นิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ : 2544) ดังนี้ **งานบริการ นิสิต** เป็นงานบริการทั่วไปได้แก่ งานบริการจัดหาและไปรษณีย์ภัณฑ์ งานบริการลดหย่อนค่า โดยสาธารณชนในเขตชานเมือง งานบริการตั๋วเดือนลดราคาค่าโดยสารรถไฟ งานบริการลดหย่อน ค่าโดยสารรถไฟในการเดินทางกลับภูมิลำเนา งานประกันอุบัติเหตุนิสิต งานบริการจ่ายเงิน สงเคราะห์นิสิตที่ประสบความเดือดร้อนจากภัยต่าง ๆ หรือถึงแก่กรรม งานศึกษาวิชาทหาร และ บริการเกี่ยวกับหอพักเอกชนบริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัย **งานบริการจัดหางาน** เป็นหน่วย งานที่รวบรวมข่าวสารเกี่ยวกับงานและตำแหน่งงานว่างของภาครัฐและ ภาคเอกชน รวมทั้งข้อมูล ด้านอาชีพอื่น ๆ นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมเพิ่มความรู้ด้านการประกอบอาชีพอิสระ บริการที่จัด ได้แก่ การฝึกอาชีพอิสระ การจัดบอร์ดเกี่ยวกับอาชีพ การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการหางานทำ จัดโครงการพิเศษเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตเตรียมพร้อมสำหรับการหางานทำ และ จัดหางานให้นิสิต **งานอนามัย** มีหน้าที่ในการบริการด้านสุขภาพแก่นิสิตของมหาวิทยาลัย

โดยขอบเขตของบริการที่จัดได้แก่ การรักษาพยาบาลเบื้องต้น บริการปัจจุบันพยาบาล
การป้องกันสุขภาพและควบคุมโรคติดต่อ รวมทั้งการแนะแนวและส่งเสริมสุขภาพ

จากผลการวิจัยของกาญจนา ชำนาญกิจ (2535 : 72) ศึกษาความคิดเห็นและ
ความต้องการของนิสิตต่อบริการสุขภาพในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า
นิสิตมีความคิดเห็นต่อบริการสุขภาพได้แก่ การรักษาพยาบาลเบื้องต้นอยู่ในระดับพอใช้ ด้านการ
ป้องกันโรคและอุบัติเหตุ การส่งเสริมสุขภาพ และตรวจสุขภาพอยู่ในระดับต่ำกว่าพอใช้ ส่วน
ความต้องการของนิสิตต่อบริการสุขภาพอยู่ในระดับมาก พูลศิลป์ เกษร (2536 : 81) ที่ศึกษา
การจัดบริการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของ
ผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิต พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีทัศนะต่อการจัดบริการนิสิตในด้านสวัสดิการ
และบริการทั่วไปว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของอังคณา สายยศ
ที่ศึกษาเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2539 : 53) พบว่า
นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร มีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยด้าน
อาจารย์ ผู้บริหาร การเรียนการสอนตามลำดับ และมีเจตคติที่ไม่ดีด้านอาคารสถานที่
การบริการตามลำดับ ดังที่อมรวิรัช นาคทรพรพ (2543 : 46 - 47) พบว่าโดยภาพรวมงานด้าน
กิจกรรมและบริการนักศึกษามีจุดอ่อนสำคัญอยู่ในด้านบริการนักศึกษา และจากการสัมภาษณ์
นิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการด้านต่าง ๆ
ของฝ่ายสวัสดิการ สรุปได้ดังนี้ (นางสาวน้ำตก เพ็ญชัย และนายวิศรุต สือสุวรรณ. 2545 :
สัมภาษณ์) งานบริการนิสิตมีการประชาสัมพันธ์น้อยไม่ทั่วถึง ส่งผลให้นิสิตจำนวนหนึ่งไม่ทราบ
รายละเอียดทำให้พลาดโอกาสในการใช้บริการ เช่น การเปิดรับสมัครวิชาทหารประจำปี ด้านงาน
บริการจัดหางานมีการจัดลำดับในการสมัครงาน แต่เมื่อมีงานเข้ามากลับไม่ได้เรียกตามลำดับ
การสมัคร แต่คนที่ได้งานก่อนคือคนที่เห็นประกาศงานหรือคนที่สมัครในวันนั้น ทางด้านงาน
อนามัยการประชาสัมพันธ์เรื่องการรับบัตรประกันสุขภาพไม่ทั่วถึง นิสิตบางส่วนจึงไม่ได้รับบัตร
ประกันสุขภาพ ส่วนการจัดแพทย์มีเฉพาะบางวันและบางช่วงเวลาเท่านั้นทำให้นิสิตบางส่วน
ไม่สะดวกในการมาติดต่อขอใช้บริการเนื่องจากติดเรียน นอกจากนี้งานบริการและสวัสดิการของ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการศึกษาวิจัยค่อนข้างน้อย แม้ว่าทางมหาวิทยาลัยจะมีการ
ดำเนินการปรับปรุงงานด้านบริการและสวัสดิการ แต่ก็ไม่ได้มีการศึกษาวิจัยเป็นเวลานานแล้ว

จากสาเหตุดังกล่าวและเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานกิจการนักศึกษาของ
ทบวงมหาวิทยาลัยให้มีการทำการวิจัยการดำเนินงานอยู่เสมอ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา
ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตรและองค์กรฯ เพื่อให้สามารถนำผลงานวิจัยไปใช้
ประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนาการจัดบริการและสวัสดิการ และสามารถตอบสนอง
ความต้องการของนิสิต เพื่อให้นิสิตสามารถมีพัฒนาการที่ดีและมีทัศนคติที่ดีต่อสังคม เป็นบัณฑิต
ที่สมบูรณ์ในอนาคต

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย จำแนกตามเพศ ชั้นปี และคณะ

ความสำคัญของการวิจัย

ผลของงานวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนาการจัดบริการและสวัสดิการ และสามารถตอบสนองความต้องการของนิสิต เพื่อให้นิสิตสามารถพัฒนาชีวิตให้สมบูรณ์และมีทัศนคติที่ดีต่อสังคม เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ในอนาคต

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นิสิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และองครักษ์ ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 6,670 คน และ 2,506 คนตามลำดับ (กองบริการการศึกษา : 2545)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกเป็น

- 1) เพศ ได้แก่
 - เพศชาย
 - เพศหญิง
- 2) ชั้นปี ได้แก่
 - ชั้นปีที่ 1
 - ชั้นปีที่ 2
 - ชั้นปีที่ 3
 - ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า

3) คณะวิชาที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ได้แก่

- คณะมนุษยศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะสังคมศาสตร์
- คณะศิลปกรรมศาสตร์
- คณะแพทยศาสตร์
- คณะทันตแพทยศาสตร์
- คณะศึกษาศาสตร์

คณะวิชาที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ได้แก่

- คณะพยาบาลศาสตร์
- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะเภสัชศาสตร์
- คณะสหเวชศาสตร์
- คณะพลศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็น หมายถึง ทศนะ หรือความคิดเห็นของบุคคลที่เกิดจากความรู้สึกประทับใจหรือไม่ประทับใจ พอใจหรือไม่พอใจ ชอบหรือไม่ชอบ ในการวิจัยนี้ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย

2. นิสิต หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และองครักษ์ ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545

3. งานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต หมายถึง งานบริการและสวัสดิการนิสิต ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดดำเนินการเพื่อช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน โดยพิจารณาในสิ่งที่เกี่ยวกับความสะดวกในการให้บริการ ความเหมาะสม

ในการให้บริการ เวลาและสถานที่ ลักษณะของเจ้าหน้าที่ การประชาสัมพันธ์ ตลอดจน ประโยชน์ที่นิสิตได้รับ สำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยพิจารณาใน 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

3.1 งานบริการนิสิต หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยและอำนวยความสะดวก แก่นิสิตในด้านต่าง ๆ ได้แก่ งานบริการจดหมายและไปรษณีย์ภัณฑ์ งานบริการ ลดหย่อนค่าโดยสารรถยนต์ในเขตชานเมือง งานบริการตั๋วเดือนลดราคาค่าโดยสารรถไฟ งานบริการลดหย่อนค่าโดยสารรถไฟในการเดินทางกลับภูมิลำเนา งานประกันอุบัติเหตุ งานบริการจ่ายเงินสงเคราะห์นิตินิสิตที่ประสบความเดือดร้อนจากภัยต่าง ๆ หรือถึงแก่กรรม งานนักศึกษาวิชาทหาร บริการเกี่ยวกับหอพักเอกชนบริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัย

3.2 งานบริการจัดหางาน หมายถึง บริการที่ช่วยหางานให้ผู้สำเร็จการศึกษา และช่วยให้ผู้ที่กำลังศึกษามีประสบการณ์ในการทำงาน และบรรลุวัตถุประสงค์ในการประกอบ อาชีพ ได้แก่ บริการฝึกอาชีพอิสระ บริการจัดบอร์ดเกี่ยวกับอาชีพ บริการรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการหางานทำ การจัดโครงการพิเศษเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตเตรียมพร้อม สำหรับการหางานทำ และบริการจัดหางานแก่นิสิต

3.3 งานอนามัย หมายถึง บริการด้านสุขภาพแก่นิสิตในมหาวิทยาลัย โดยขอบเขตของงานครอบคลุมทั้งในด้านการตรวจสุขภาพ การรักษาโรคเบื้องต้น การป้องกัน และส่งเสริมสุขภาพ

สมมติฐานในการวิจัย

1. นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการ นิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แตกต่างกัน
2. นิสิตที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการ ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แตกต่างกัน
3. นิสิตที่ศึกษาในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของ ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้เสนอตามลำดับสาระ ดังนี้ ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา งานสวัสดิการและบริการทั่วไป งานอนามัย และงานบริการ จัดหางาน ตัวอย่างงาน บริการและสวัสดิการของสถาบันอุดมศึกษา ภาระงานของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนิสิตนักศึกษา

สำเนาฯ ขจรศิลป์ (2539 : 17) ได้กล่าวถึงขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของสถาบันขนาดใหญ่ได้แก่มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในประเทศไทยควรมี ดังต่อไปนี้

1. การสรรหา การคัดเลือกและการรับสมัครนักศึกษา (Admissions) โดยเฉพาะโครงการพิเศษบางโครงการ
2. การจัดปฐมนิเทศให้นักศึกษาใหม่ (Orientation)
3. ระเบียบนักศึกษา (Student Records)
4. บริการหอพักและอาหาร (Housing and Food Services)
5. บริการอนามัย (Health Services)
6. กิจกรรมนักศึกษา (Student Activities)
7. บริการสอนซ่อมเสริม (Remedial Services)
8. ทุนการศึกษา (Financial Aids)
9. บริการแนะแนว (Guidance Services)
10. บริการจัดหางาน (Placement Services)
11. วินัยนักศึกษา (Student Discipline)
12. โปรแกรมเพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา (Programs of Student Development)
13. การวิจัย และการประเมินกิจการนักศึกษา (Research and Evaluation in Student Affairs)
14. ศิษย์เก่าสัมพันธ์ (Alumni Relations)

15. บริการนักศึกษาต่างชาติ (Services for Foreign Students)
16. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาในด้านอื่น ๆ เช่น การศึกษาวิชา
รักษาดินแดน สหกรณ์ร้านค้า ธนาคาร ไปรษณีย์ เป็นต้น
17. การจัดกิจกรรมหรือการดำเนินการด้านอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของฝ่าย
กิจการนักศึกษา

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 8 – 9) ได้กล่าวถึงงานบุคลากรนิสิตว่าเป็นงาน
ด้านงานบริการ สวัสดิการ งานควบคุม งานกิจกรรม และงานสอน ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตนิสิต
นักศึกษาตั้งแต่ก่อนเข้าศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาจึงครอบคลุม
การแนะแนว การศึกษาต่อ การรับสมัคร การลงทะเบียน การปฐมนิเทศ อาจารย์ที่ปรึกษา
บริการให้การปรึกษา หน่วยอนามัย หอพัก ทุนการศึกษา การศึกษาวิชาทหาร บริการ
ความสะดวกสบายในการอยู่ และใช้ชีวิตในสถาบันอุดมศึกษา กิจกรรมการกีฬา นันทนาการ
ปัจฉิมนิเทศ การจัดหางานให้ทำและการเตรียมความพร้อม เพื่อจะดำรงตนในสังคมอย่างสมบูรณ์
เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว

คลากและนีฟ (Clark and Neave. 1992 : 1332 – 1336) ได้แบ่งงานกิจการนิสิตนักศึกษา
เป็น 11 ด้าน ดังนี้

1. งานรับสมัครนิสิตนักศึกษา (Admissions) แต่ละสถาบันอุดมศึกษามีเงื่อนไขในการ
รับนิสิตนักศึกษาแตกต่างกันตามเงื่อนไขของสถาบัน เช่น ใช้ระบบการสอบตรง สอบเอนทรานซ์
 เป็นต้น ซึ่งงานรับสมัครนิสิตนักศึกษานี้จะต้องมีกลยุทธ์ในการดึงดูดผู้เรียนเข้าเรียนในสถาบัน
2. งานปฐมนิเทศ (Orientation) เป็นงานที่ช่วยให้นิสิตนักศึกษาใหม่ปรับตัวต่อการใช้
ชีวิตในสถาบัน ซึ่งจะจัดขึ้นช่วงต้นเทอมแรกของปีการศึกษา กิจกรรมที่จัดเป็นการอบรมให้
ความรู้ การพาทัศนศึกษารอบสถาบัน ให้คำแนะนำทางวิชาการ เป็นต้น
3. งานทะเบียนนิสิตนักศึกษา (Registrars) เป็นงานที่รับผิดชอบเรื่องทะเบียนประวัติ
นิสิตนักศึกษา จำนวนนิสิตนักศึกษา บันทึกประวัติของนิสิตนักศึกษาที่ประสบความสำเร็จ
ในด้านต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งสถาบันแต่ละแห่งมีขอบข่ายงานมากน้อยแตกต่างกัน
4. งานช่วยเหลือทางการเงิน (Financial Aid) งานช่วยเหลือทางการเงินสำหรับนิสิต
นักศึกษาใน 3 รูปแบบคือ การจัดหาทุนการศึกษา การให้กู้ยืม การจ้างงานพิเศษ การให้ความ
ช่วยเหลือ มีทั้งทางตรงและทางอ้อม ทางตรงเป็นความช่วยเหลือจากรัฐถึงนิสิตนักศึกษา
โดยตรง ส่วนทางอ้อมเป็นความช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาผ่านสถาบันอุดมศึกษา
5. หอพัก (Housing) รูปแบบของหอพักขึ้นอยู่กับ ขนาด ที่ตั้ง และประเภทของ
สถาบัน ภายในหอพักจะมีการจัดบริการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือและพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านต่าง ๆ

6. งานวินัย (Discipline) งานที่ควบคุมและดูแลนิสิตนักศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ขอบเขตของงานขึ้นอยู่กับอายุของนิสิตนักศึกษาและความคาดหวังของสังคมที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตนักศึกษากับสถาบัน

7. งานบริการด้านสุขภาพอนามัย (Health services) เป็นงานบริการให้ความช่วยเหลือปัจจุบันพยาบาลแก่นิสิตนักศึกษา ซึ่งเงินทุนส่วนหนึ่งมาจากค่าธรรมเนียมของนิสิตนักศึกษา

8. กิจกรรมนอกหลักสูตร (Extracurricular Activities) สถาบันอุดมศึกษาจำนวนมากที่นิสิตนักศึกษามีการจัดตั้งองค์การนิสิตนักศึกษา ชมรมที่นิสิตนักศึกษามีความสนใจเป็นพิเศษ

9. สโมสรนิสิตนักศึกษา (College and University Unions) มีลักษณะเป็นสถานที่ตั้งที่เป็นศูนย์รวมของชมรมนิสิตนักศึกษา องค์การนิสิตนักศึกษา รวมทั้งจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษา

10. บริการจัดหางาน (Career Development and Placement) นิสิตนักศึกษาจำนวนมากมีความต้องการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ดังนั้นสถาบันจึงต้องจัดให้มีบริการจัดอบรมให้คำแนะนำด้านอาชีพ และบริการจัดหางานสำหรับนิสิตนักศึกษาเพื่อสนองความต้องการของนิสิตนักศึกษา

11. งานให้คำปรึกษานักศึกษาต่างชาติ (Foreign Student Counseling) การให้ความช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาติในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดหาที่พัก บริการสุขภาพอนามัย และด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษาต่างชาติประสบความสำเร็จในการเรียน

โนลล์ (knowles.1978 :4001) ได้กล่าวถึงขอบข่ายของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาว่ามี 4 ด้าน ดังนี้

1. งานสวัสดิการนิสิตนักศึกษา (Welfare functions) เป็นงานด้านให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ รวมถึงบริการด้านสุขภาพอนามัย บริการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน บริการจัดหางาน งานทดสอบ บริการแนะแนว และงานด้านศิษย์เก่า

2. งานควบคุม (Control function) ได้แก่ งานรับสมัครนิสิตนักศึกษา งานทะเบียน งานวิจัย และบริการหอพักนิสิตนักศึกษา

3. งานกิจกรรมร่วมหลักสูตร และกิจกรรมนอกหลักสูตร (Cocurricular and Extracurricular Activities) งานที่ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาดำเนินการและจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เช่น องค์การนิสิตนักศึกษา ชมรมนิสิตนักศึกษา งานด้านสังคม วัฒนธรรม และนันทนาการ

4. งานเกี่ยวกับการสอน (Teaching function) เป็นงานที่มีจุดมุ่งหมายแตกต่างกับการสอนในชั้นเรียน เพื่อช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาให้มีความพร้อมด้านการเรียน

งานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งมีลักษณะและขอบข่ายงานคล้ายคลึงกัน แต่อย่างไรก็ตาม บริการหรืองานที่จัดขึ้นอาจมีความแตกต่างกันตามขนาดของสถาบัน ความต้องการของนิสิตนักศึกษา หรือขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของสถาบันหรือฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา โดยมีจุดประสงค์หลักเดียวกันคือเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้เป็นคนที่สมบูรณ์

งานสวัสดิการและบริการทั่วไป

โนลล์ ได้กล่าวถึงงานด้านสวัสดิการนิสิตนักศึกษาว่า งานสวัสดิการนิสิตนักศึกษา (Welfare functions) เป็นงานด้านให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ รวมถึงบริการด้านสุขภาพอนามัย บริการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน บริการจัดหางาน งานทดสอบ บริการแนะแนว และงานด้านศิษย์เก่า (Knowles.1978 :4001) สถาบันอุดมศึกษาอาจจัดงานบริการและสวัสดิการ อยู่ในหน่วยงานเดียวกันหรืออาจมีหน่วยงานสวัสดิการหรืองานบริการงานใดงานหนึ่งเพียงอย่างเดียวก็ได้ตามความจำเป็นและลักษณะของงานในสถาบัน โดยงานทั้งสองมีความแตกต่างกัน กล่าวคือ สวัสดิการเป็นการบริการให้แก่กลุ่มนิสิตนักศึกษาบางคนที่เป็นเท่านั้น จะต้องมีการติดต่อเก็บทะเบียนประวัติ หรืออาจมีการพิจารณาเลือกบุคคลที่จะให้บริการ ส่วนงานบริการ จัดขึ้นเพื่อบริการนักศึกษาทั่วไปโดยส่วนรวม ซึ่งอาจแบ่งเป็นสองด้าน คือ บริการสิ่งแวดล้อม และบริการด้านวิชาการ หลายมหาวิทยาลัยมิได้แยกงาน 2 ประเภทเป็นสองหน่วยงาน เนื่องจากความจำกัดเรื่องบุคลากร สถานที่ หรืออาจจะยังไม่มี ความจำเป็นต้องมีบริการขอบเขตที่กว้างขวาง (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 100) ซึ่งพูลศิลป์ เกษร กล่าวว่า บริการด้านสวัสดิการและบริการทั่วไปในมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งสำคัญในชีวิตประจำวันของนิสิตขณะศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย และเป็นส่วนส่งเสริมประสิทธิภาพให้นิสิตได้พัฒนาชีวิตที่สมบูรณ์ สร้างทัศนคติที่ดีต่อสังคมทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย และอาจกล่าวได้ว่าบริการสวัสดิการและบริการทั่วไปในมหาวิทยาลัยเป็นงานหลักที่ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะละเลยมิได้ เพราะเป็นบริการที่ส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนานิสิต (พูลศิลป์ เกสร. 2536 : 23) สอดคล้องกับไชยรัตน์ รุจิพงศ์ ที่กล่าวว่า งานสวัสดิการและบริการเป็นภารกิจหนึ่งในงานกิจการนักศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษาต้องตระหนักว่าเป็นเรื่องสำคัญที่สุด เพราะเป็นการพัฒนานักศึกษาให้เป็นคนที่สมบูรณ์ (ไชยรัตน์ รุจิพงศ์. 2536 : 21)

ในการสำรวจงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่มีต่องานสวัสดิการและบริการทั่วไป จากผลการวิจัยของ สุวัฒน์ อักษรถึง (2543 : 123 – 124) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของฝ่ายกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพลศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้บริหาร และอาจารย์ วิทยาลัยพลศึกษาทุกแห่ง มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายกิจการนักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัญหา

แต่ละแห่ง พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นว่า งานบริการและสวัสดิการนักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรก ส่วนผู้บริหารและอาจารย์ วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดอุดรธานี มีความคิดเห็นว่า งานบริการ และสวัสดิการนักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกเช่นกัน ส่วนผู้บริหารและอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดชัยภูมิ มีความคิดเห็นว่า งานบริการและสวัสดิการนักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับรองลงมาจากงานองค์การนักศึกษา และผู้บริหารและอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดศรีสะเกษ มีความคิดเห็นว่า งานวิชาทหารและสวัสดิการนักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับสุดท้าย

ในส่วนงานวิจัยที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาที่มีต่องานสวัสดิการและบริการ อังคณา สายยศ ที่ศึกษาเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2539 : 53) พบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร มีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยด้านอาจารย์ ผู้บริหาร การเรียนการสอนตามลำดับ และมีเจตคติที่ไม่ดีด้านอาคารสถานที่การบริการตามลำดับ ส่วนผลการวิจัยของอุกฤษฏ์ มนูญจันทร์ (2544 : 63 – 64) ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ พบว่า นิสิตจำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยของประลม ไชยสาร (2542 : 92) ศึกษาเจตคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรบัณฑิตที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีเจตคติต่อการจัดบริการนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป นักศึกษามีเจตคติในระดับน้อยถึงปานกลาง สอดคล้องกับอัญชไม จันทมาศ (2544 : 56) พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความพึงพอใจต่องานด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสุรจิตตา โพธิบุตร (2533 : 125) พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่องานสวัสดิการและพยาบาล ของวิทยาลัยเทคนิคเขตการศึกษา 9 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เรื่องการจัดบริการเงินยืมแก่นักศึกษาในกรณีเกิดความจำเป็นเป็นเรื่องที่ปฏิบัติงานต่ำที่สุด และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดารารัตน์ ธรรมานชิต (2541 : 60) พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดลำปาง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ในรายข้อพบว่า มีบุคลากรในการบริการและอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและเพียงพอ มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพแก่ครู อาจารย์ และนักศึกษาที่ป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุอย่างเหมาะสม จัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในวิทยาลัยอย่างเพียงพอ จัดกิจกรรมประเภทบันเทิงให้นักศึกษาอย่างเหมาะสมและเพียงพอ จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพให้นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ จัดตั้งร้านสวัสดิการเพื่อจำหน่ายสินค้าจำเป็นสำหรับบุคลากรของวิทยาลัยตลอดจนนักศึกษา จัดระบบร้านอาหารในวิทยาลัยที่เหมาะสมทั้งปริมาณและคุณภาพ จัดกิจกรรมทัศนศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาครู อาจารย์อย่างสม่ำเสมอ มีการประเมินผลการดำเนินโครงการเพื่อนำผลมาวิเคราะห์ในการพัฒนางาน

ทุกโครงการ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ในวิทยาลัย อย่างเพียงพอ และมีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย

งานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับงานสวัสดิการและบริการในเชิงเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัยของ รัตมี ดันเจริญ (2534 : 179) ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่องานบุคลากรนักศึกษาในวิทยาลัยครู : ศึกษาเฉพาะกรณีสหวิทยาลัยอีสานเหนือ – เลย และมหาสารคาม พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังในงานบุคลากรนักศึกษาสูงกว่าอาจารย์ ในด้านบริการแนะแนว บริการโภชนาการ และบริการสวัสดิการทั่วไป และบริการที่พักอาศัย นอกจากนี้ พูลศิลป์ เกษร (2536 : 81) ที่ศึกษาการจัดบริการนิตินิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิต มีทัศนคติต่อการจัดบริการนิตินิตในด้านสวัสดิการและบริการทั่วไปว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนอมรวิทย์ นาคทรพรพ (2543 : 46 – 47) พบว่า โดยภาพรวมงานด้านกิจกรรมและบริการนักศึกษามีจุดอ่อนสำคัญอยู่ในด้านบริการนักศึกษา

งานบริการและสวัสดิการนิตินิต และนักศึกษา เป็นงานที่สถาบันจัดให้แก่ นิตินิตนักศึกษา ในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งแต่ละสถาบันอาจมีการจัดงานบริการและสวัสดิการนิตินิตในลักษณะแตกต่างกันตามความจำเป็นและลักษณะของงาน โดยมีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกแก่นิตินิตนักศึกษา ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในสถาบันเพื่อให้ นิตินิตนักศึกษา มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน จึงเป็นงานสำคัญและมีผลโดยตรงต่อการพัฒนานิตินิตนักศึกษา จากผลการวิจัยข้างต้น ความคิดเห็นและเจตคติของ นิตินิตนักศึกษาส่วนใหญ่ในสถาบันอุดมศึกษา ที่มีต่อการจัดบริการด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง อาจเพราะบริการที่จัดยังไม่ตอบสนองความต้องการของ นิตินิตนักศึกษาได้อย่างเพียงพอ นอกจากนี้ความคาดหวังมีผลต่อเจตคติและความพึงพอใจต่องานบริการด้วย ซึ่งผู้บริหาร และบุคลากรต้องให้ความสำคัญ เอาใจใส่ และควรมีการทำการวิจัยการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาบริการสวัสดิการและบริการทั่วไปของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ นิตินิตนักศึกษาเป็นบุคคลที่สมบูรณ์

งานบริการจัดหางาน

งานบริการจัดหางานมีหน้าที่ในการช่วยจัดหางานให้ผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับบุคลิกภาพ ความสนใจ ความถนัด และความสามารถของตนเอง และมีหน้าที่ช่วยหางานพิเศษให้นิตินิตนักศึกษา ได้ทำในเวลาว่างหรือในระหว่างปิดภาคฤดูร้อน เพื่อช่วยให้นิตินิตศึกษามีรายได้พิเศษ และเป็นการช่วยให้นิตินิตศึกษามีประสบการณ์

ในการทำงานเพิ่มขึ้นด้วย นอกจากนี้ยังมีการติดต่อกับหน่วยงานทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน เพื่อช่วยหางานให้นิสิตนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา ทำให้ผู้ปฏิบัติงานบริการจัดหางาน ในสถาบันอุดมศึกษาได้ทราบถึงคุณสมบัติและจำนวนบัณฑิตที่สังคมต้องการ ข้อมูลดังกล่าว ย่อมเป็นประโยชน์ต่อสถาบันอุดมศึกษาที่จะใช้ในการปรับแผนการศึกษา และปรับปรุงหลักสูตร ของสถาบัน ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2544 : 1)

สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2525 : 55 – 60) ได้กล่าวถึงขอบข่ายของบริการจัดหางาน ดังนี้

1. ให้บริการข้อมูลด้านอาชีพ ช่วยให้นักศึกษาได้ใช้ข้อมูลด้านอาชีพเพื่อการตัดสินใจ เลือกอาชีพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ คือ ให้นักศึกษาได้ทราบถึงข้อมูลด้านอาชีพ และกระตุ้นให้ นักศึกษาสำรวจอาชีพต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกอาชีพ

2. บริการจัดหางานสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา เป็นบริการที่สำคัญที่สุดของบริการ จัดหางานในสถาบันอุดมศึกษา การจัดหางานสำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแล้วมี

2 ลักษณะ ดังนี้

2.1 การแจ้งข่าวงาน คือการที่บริการจัดหางานแจ้งข่าวการเปิดรับสมัครงานให้ นักศึกษาที่ใกล้จะสำเร็จการศึกษาหรือนักศึกษาซึ่งสำเร็จการศึกษาแล้วไปสมัครงาน ณ บริษัท หรือส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ

2.2 การสัมภาษณ์ในสถาบันอุดมศึกษา คือการที่นายจ้างได้ติดต่อมายังบริการ จัดหางานเพื่อขอจ้างนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น

3. บริการจัดหางานสำหรับนักศึกษา หน้าที่ของบริการจัดหางานในสถาบันอุดมศึกษา อันหนึ่งก็คือ การจัดบริการให้นักศึกษาซึ่งกำลังศึกษาอยู่ได้ทำงานในภาคฤดูร้อนหรือนอกเวลา เรียนทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เพื่อหารายได้เป็นค่าใช้จ่ายในการศึกษาเล่าเรียน การ ทำงานนอกเวลาเรียน หรือในระหว่างภาคฤดูร้อนจะช่วยให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ในการ ทำงานมากขึ้น

4. ฝึกการสัมภาษณ์ให้นักศึกษา การสัมภาษณ์เป็นขั้นตอนที่สำคัญของการสมัคร เข้าทำงานของนักศึกษา งานที่ว่างแทบทุกตำแหน่งจะมีผู้สมัครหลายคน โดยมากฝ่ายนายจ้าง ก็จะคัดเลือกผู้สมัครโดยวิธีสอบสัมภาษณ์

5. การให้บริการศิษย์เก่า นักศึกษาเป็นจำนวนมากที่สำเร็จการศึกษาแล้วแต่ยังไม่ สามารถหางานทำได้ บางคนจะต้องทำงานที่พอจะหาได้ซึ่งบางครั้งก็จะไม่ตรงกับวิชาที่ตนได้ ศึกษาเล่าเรียนมา เมื่อศิษย์เก่าไม่สามารถใช้ความรู้ที่ได้ศึกษามาจึงเป็นการเสียโอกาสและเป็น การสิ้นเปลืองเงินงบประมาณที่ใช้ในการผลิตบัณฑิตของสถาบันอุดมศึกษาเป็นอันมาก จึงเป็น หน้าที่ของบริการจัดหางานที่จะต้องช่วยศิษย์เก่าสามารถหางานที่ตรงกับสาขาวิชาที่ตนได้ ศึกษาและควรเป็นงานที่สอดคล้องกับความสนใจและบุคลิกภาพของตนด้วย

จากผลการวิจัย ภาวะการมีงานทำและคุณภาพในการทำงานของผู้จบอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2537 : 34) พบว่า การไม่เคยทำงานระหว่างเรียนปริญญาตรี เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ทำให้นักศึกษาได้งานทำช้า และจากผลการวิจัยของ นงเยาว์ กัลยาลักษณ(2541 : 90) พบว่า ด้านงานแนะแนวอาชีพและจัดหางานของกลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัญหาการดำเนินงานลำดับแรกคือ ขาดการวิจัยค้นหาสาเหตุของผู้จบการศึกษาที่ไม่มีการมีงานทำ

ในการสำรวจงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาที่มีต่องานบริการจัดหางาน มิตภาณี พุ่มกล่อม (2539 : 69) ศึกษาความคาดหวังและสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับบริการกิจการนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า สภาพปัจจุบันบริการจัดหางานในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับน้อย ยกเว้นการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ผ่านทางสาขาคณะ และชมรมต่าง ๆ ของสโมสรนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษามีความคาดหวังให้มีการจัดวันนัดพบผู้ประกอบการ เพื่อให้นายจ้างหรือแหล่งงานได้มาประชาสัมพันธ์ฐานของบริษัท และรับสมัครบัณฑิตเข้าทำงาน การจัดสถานที่ในการให้บริการ บริการแจ้งแหล่งงานที่ว่างอย่างต่อเนื่อง บริการจัดหาแหล่งงานให้บัณฑิต และบริการอบรมเพื่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน ให้มีการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนบริการที่นอกเหนือจากนี้ นักศึกษามีความคาดหวังให้มีการให้บริการอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยของ ดารารัตน์ ธรรมานุชิต (2541 : 57) พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานแนะแนวและบริการอาชีพของวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดลำปางโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อในด้านบริการอาชีพ พบว่า การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน จัดบริการข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาและวิชาชีพให้นักศึกษาทราบอยู่ตลอดเวลา ประสานงานภาครัฐและเอกชนเพื่อจัดหาทุนให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ วิเคราะห์และติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาเพื่อนำผลมาพัฒนากระบวนการในวิทยาลัยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการประสานงานภาครัฐและเอกชนเพื่อให้นักศึกษามีงานทำระหว่างเรียนหนังสือ หรือสำเร็จการศึกษาแล้วอยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับผลการวิจัยของปัญญา ชื้อสัตย์ (2542 : 112) ที่พบว่านักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคสกลนคร มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานด้านแนะแนวอาชีพและจัดหางาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อพบว่า การหางานพิเศษให้นักเรียนนักศึกษาทำเพื่อหารายได้พิเศษ เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดและมีการดำเนินงานในอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก คือ การเข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของครูอาจารย์ สุรจิตตา โพธิบุตร (2533 : 125) ศึกษาการบริหารงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเขตการศึกษา 9 พบว่า ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน นักศึกษามีความคิดเห็นว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และให้ความสนใจปฏิบัติงานด้านนี้สูงสุดในเรื่องการจัดนิทรรศการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลด้านอาชีพ เรื่องที่ให้ความสนใจปฏิบัติด้านนี้ต่ำสุด ได้แก่ การอำนวยความสะดวกในการดูงานหรือการศึกษานอกสถานที่ ภูมิชัย สุวรรณภูมิ

(2539 : 88) พบว่า นักเรียนนักศึกษาในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคใต้มีความคิดเห็นว่า งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน โดยภาพรวมวิทยาลัยปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง และให้ความสนใจปฏิบัติงานด้านนี้สูงสุดในเรื่องการปฐมนิเทศนักเรียนนักศึกษา ก่อนไปฝึกงาน และเรื่องที่วิทยาลัยปฏิบัติงานด้านนี้ คือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้แก่ นักเรียนนักศึกษา นอกจากนี้จากผลการวิจัยของ ไพรัตน์ ชันท์แก้ว (2540 : 93) พบว่า งานแนะแนวและจัดหางานของมหาวิทยาลัยขอนแก่นอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ส่วนงานวิจัยต่างประเทศ อนาสตาเซีย (Anastasia. 1999 : 431) ศึกษาการรับรู้ของนักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันในการให้ความสำคัญกับบริการในวิทยาลัย โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาของ Colorado State University จำนวน 405 คน พบว่า นักศึกษาเพศหญิงให้ความสำคัญกับโอกาสทางอาชีพ การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ การสำเร็จการศึกษาในเวลาที่กำหนด รวมทั้งปัจจัยที่ช่วยให้สำเร็จการศึกษา มากกว่านักศึกษาเพศชาย ส่วนนักศึกษาเพศชายมีทักษะทางอาชีพ มากกว่านักศึกษาเพศหญิง แต่ในเรื่องการเรียน การเข้าร่วมกิจกรรม การแสดงความคิดเห็น ความกระตือรือร้นในการเรียน นักศึกษาเพศชายและหญิงให้ความสำคัญไม่แตกต่างกัน ส่วน ลิโวรา (Levora. 1998 : 2565 – A) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ทำงานระหว่างเรียนกับผลของการจ้างงานในบริษัทด้านเทคโนโลยีในสหรัฐอเมริกา ช่วงปี 1982 – 1995 โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ถูกจ้างงานทางสายอาชีพวิศวกร พนักงานการเงิน ผู้บริหาร และฝ่ายบุคลากร พบว่า ประสบการณ์ทำงานระหว่างเรียนมีความสัมพันธ์กับเงินเดือนแรกเข้า แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับเงินเดือนในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม เมื่อเวลาผ่านไปผลประโยชน์ที่ได้รับจากประสบการณ์ทำงานระหว่างเรียนจะค่อย ๆ หายไป ซึ่งให้เห็นว่าประสบการณ์ทำงานระหว่างเรียนช่วยบั่นทอนในระยะเริ่มแรกของการทำงานแต่ไม่มีผลในระยะยาว จากผลการวิจัยของแชมเบอร์ส (Chambers. 1992 :80–A) ศึกษาประโยชน์ที่ได้รับจากศิษย์เก่าในด้านการวางแผนอาชีพให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี จากสถาบันอุดมศึกษาที่มีศิษย์เก่ามาช่วยแนะแนววางแผนอาชีพ และสถาบันอุดมศึกษาที่ไม่มีศิษย์เก่ามาช่วยแนะแนววางแผนอาชีพในสหรัฐอเมริกา พบว่า ศิษย์เก่ามีส่วนช่วยส่งเสริมการวางแผนอาชีพให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งยังมีส่วนสำคัญในการพัฒนานักศึกษาในด้านคำแนะนำด้านการหางานและด้านต่าง ๆ ส่วนผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีการพัฒนาการ นอกจากนี้ แมคคอลัม (McCollum. 1999 : 215) เรื่องการให้คำปรึกษาด้านอาชีพทางการพัฒนา โดยศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาด้านอาชีพบนทฤษฎีการพัฒนาประกอบด้วย 5 ขั้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานให้คำปรึกษาและนักศึกษา มหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ขั้นนี้การให้คำปรึกษาอยู่ที่ความไว้วางใจด้านอาคารสถานที่และการประเมิน ผู้ให้คำปรึกษาคาดหวังต่อการสัมภาษณ์ การแสดงความเข้าใจ การอภิปรายเกี่ยวกับความต้องการด้านการศึกษา นอกจากนี้ยังรวมถึงการสำรวจตนเอง สำรวจอาชีพ และการเลือกหลักสูตร ในชั้นปีที่ 2 เป็นลักษณะการตัดสินใจ ผู้ให้คำปรึกษาควรจัดสิ่งจำเป็นต่อการเลือกวิชาเอก และการพัฒนาด้านการเรียน ส่วนในชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 เป็นขั้นการสนับสนุน

และการยืนยัน ตามลำดับ โดยผู้ให้คำปรึกษาจะคอยดูแลความก้าวหน้าของนักศึกษา และการจัดทรัพยากรต่าง ๆ แต่อย่างไรก็ตาม งานให้คำปรึกษาต้องเป็นไปตามลักษณะของหลักสูตรที่นักศึกษาเรียน งานวิจัยทางอาชีพ และการเตรียมความพร้อมในการสำเร็จการศึกษาด้วย

บริการจัดหางาน เป็นบริการที่ช่วยให้นิสิตนักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่างเรียน และสามารถหารายได้เป็นค่าใช้จ่ายในการศึกษาเล่าเรียน ทำให้นิสิตนักศึกษารู้ความถนัด ความสนใจของตนเอง สามารถปรับตัวให้เข้ากับบุคคลในสังคมอื่นได้ มีประโยชน์ต่อการเลือกอาชีพ และหางานทำในอนาคต สำหรับนิสิตนักศึกษาที่ใกล้สำเร็จการศึกษาหรือสำเร็จการศึกษาแล้ว งานบริการจัดหางานจะมีบริการทั้งในรูปประกาศแจ้งข่าวงาน ให้ข้อมูลด้านอาชีพ เป็นต้น เพื่อรู้ความเคลื่อนไหวของตลาดแรงงาน และเป็นข้อมูลในการเลือกประกอบอาชีพของตนต่อไป ในด้านการดำเนินงานจะต้องมีการประเมินผลการดำเนินงาน ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจ และความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อนิสิตนักศึกษา รวมทั้งวิจัยค้นหาสาเหตุของผู้จบการศึกษาที่ไม่มีงานทำอยู่เสมอ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนการศึกษาให้มีความเหมาะสมกับความต้องการและแนวโน้มของตลาดแรงงาน

งานอนามัย

มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ได้จัดงานอนามัยไว้เป็นส่วนหนึ่งของงานบริการและสวัสดิการ ช่วยลดความวิตกกังวล และความเจ็บป่วยของนักศึกษาได้ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 125) สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2525 : 66) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของงานอนามัย ดังนี้

1. เพื่อให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีในเรื่องสุขภาพอนามัย
2. เพื่อช่วยส่งเสริมสุขนิสัยทั้งด้านส่วนตัวและส่วนรวมให้แก่นักศึกษา
3. เพื่อจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันให้ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย
4. เพื่อให้การศึกษาด้านสุขศาสตร์แก่นักศึกษา
5. เพื่อจัดบริการรักษาพยาบาลทั้งด้านร่างกายและจิตใจ
6. เพื่อจัดบริการในด้านการป้องกันโรคอันเกิดขึ้นแก่บุคคลในสถาบันทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ
7. เพื่อจัดให้มีการค้นคว้าวิจัยที่เกี่ยวกับปัญหาขั้นพื้นฐานในด้านของบุคคลในสถาบัน

ในการสำรวจงานวิจัยที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ที่มีต่องานอนามัย กาญจนา ชำนาญกิจ (2535 : 72) ศึกษาความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตต่อบริการสุขภาพในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า ระดับความคิดเห็นของนิสิตต่อบริการสุขภาพอยู่ในระดับต่ำกว่าพอใช้ ส่วนความต้องการของนิสิตต่อบริการสุขภาพอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นของนิสิตต่อบริการสุขภาพในแต่ละด้านมีคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปต่ำคือ การรักษาพยาบาลเบื้องต้นอยู่ในระดับพอใช้ ส่วนด้านการป้องกันโรคและอุบัติเหตุ การส่งเสริมสุขภาพ และตรวจสุขภาพอยู่ในระดับต่ำกว่าพอใช้ตามลำดับ นันทวรรณ เกาจีน (2530 : 110) ได้ศึกษาความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัย

พยาบาลเกื้อการุณย์ และวิทยาลัยพยาบาลสหประชาชาติไทย พบว่า นักศึกษามีความต้องการด้านสุขภาพอนามัยมากที่สุด 3 ด้าน เรียงลำดับจากความต้องการมากไปน้อย ดังนี้ ความสะดวกสบายในการตรวจรักษาเมื่อเจ็บป่วย ความต้องการตรวจสุขภาพอนามัยเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง และความต้องการมีห้องพยาบาลที่สะดวกสบาย นอกจากนี้นักศึกษาต้องการให้มีการรณรงค์เรื่องการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ และพลาสมาที่ดี ให้มีอาจารย์แนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัยของนักศึกษา โดยมีความต้องการในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของจิตติมา ลัพธ์จิโรสกุล (2534 : 182) ที่ศึกษาความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลภาคเหนือ สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข พบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการสุขภาพอนามัยมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง คือ ความต้องการความสะดวกสบายในการตรวจรักษาเมื่อเจ็บป่วย จากผลการวิจัยของภูมิชัย สุวรรณภูมิ (2539 : 88) พบว่า นักเรียน นักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคใต้ มีความคิดเห็นต้องานสวัสดิการพยาบาลและหอพักว่าปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง และปฏิบัติสูงสุดเรื่องการทำประกันอุบัติเหตุ และปฏิบัติต่ำสุดในด้านการจัดแพทย์ พยาบาล หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาให้ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อการรักษาสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน นักศึกษาดุลยา แสงสว่าง (2529 : 83) พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการบริการสุขภาพในวิทยาลัยพลศึกษาทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการประเมินภาวะสุขภาพ เช่น การตรวจร่างกาย โดยแพทย์ ทันตแพทย์ และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข การแนะแนวสุขภาพ การบันทึกสุขภาพ นักศึกษามีความต้องการในระดับปานกลาง ด้านการป้องกันสุขภาพ เช่น การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การป้องกันอุบัติเหตุ นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก ด้านการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การจัดบริการอาหารกลางวัน การส่งเสริมสุขภาพจิต นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก ด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้น นักศึกษามีความต้องการในระดับมากเช่นกัน ปัญญา ชือสัตย์ (2542 : 112) ศึกษาการดำเนินงานฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคสกลนคร พบว่า นักเรียนนักศึกษามีเห็นว่าการดำเนินงานด้านสวัสดิการพยาบาลและหอพักโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายด้านพบว่าการจัดห้องพยาบาลเป็นสัดส่วนรวมทั้งอุปกรณ์การปฐมพยาบาลมีการดำเนินงานในระดับมาก ส่วนที่มีการดำเนินงานระดับปานกลางคือ การจัดแพทย์ พยาบาลตรวจสุขภาพประจำปีแก่นักศึกษา ส่วนผลการวิจัยของสุรจิตตา โพธิบุตร (2533 : 125) ศึกษาการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเขตการศึกษา 9 พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่าด้านงานสวัสดิการและพยาบาลฝ่ายบริหารปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง และให้ความสนใจปฏิบัติงานด้านนี้สูงสุดในเรื่องการจัดบริการให้ความรู้ และคำแนะนำด้านสุขภาพอนามัย ส่วนผลการวิจัยของวลีวรรณ ตรีเดชะวิวัฒน์ (2536 : 76) ศึกษาปัญหาของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษากลุ่มภาคเหนือ พบว่า นักศึกษาคณะวิชาบริหารธุรกิจกับคณะศิลปหัตถกรรม มีปัญหาด้าน

สุขภาพ ได้แก่ ปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น บุหรี่ เหล้า การเจ็บป่วยที่เกิดจากอุบัติเหตุ จนทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียน

ในการศึกษางานวิจัยที่ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาที่มีต่องานอนามัย อัญชไม จันทมาศ (2544 : 56) พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการนักศึกษาด้านสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ศันสนีย์ ฟองดาวิรัตน์ (2530 : 100 – 101) ศึกษาการรับรู้ การใช้ และความพอใจต่อการบริการด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ใช้บริการด้านอนามัยมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในเรื่องความพึงพอใจ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านอนามัยไม่แตกต่างกัน ในเรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำด้านสุขภาพอนามัยของเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำหน่วยบริการอนามัย เรื่องประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการรักษาปฐมพยาบาล และบริการจัดรถยนต์สำหรับนักศึกษาที่ป่วยหนักและต้องการไปรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล โดยนักศึกษาทั้งสองชั้นปีส่วนใหญ่พอใจบ้างในเรื่องดังกล่าว แต่สำหรับความสะดวกในการไปใช้บริการที่หน่วยบริการอนามัย ณ อาคารกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รู้สึกพอใจมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 และจากผลการวิจัยของเบญจมินทร์และโรบินสัน (Benjamin และ Robinson, 1998 : 430) พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัย Guelph ใน Ontario ประเทศแคนาดา มีความพึงพอใจต่อการบริการอนามัยที่จัดขึ้น ยกเว้นเรื่องการรอรับบริการ และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้บริการอนามัยครั้งแรกและครั้งต่อ ๆ มาไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้เมื่อเปรียบเทียบระหว่างนักศึกษากับเจ้าหน้าที่ พบว่า นักศึกษามีความพอใจสูงกว่าเจ้าหน้าที่

ในการสำรวจงานวิจัยเกี่ยวข้องกับรูปแบบการบริหารงานด้านบริการอนามัยตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหาร และฝ่ายดำเนินงาน จากผลการศึกษาเตือนใจ แวงงาม (2535 : 122) ศึกษารูปแบบการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่า งานบริการอนามัยควรมีการจัดองค์การที่เหมาะสมคือ จัดให้มีการตรวจร่างกายประจำปีของนักศึกษา จัดให้มีห้องพยาบาลพร้อมอุปกรณ์และยาที่จำเป็นไว้บริการนักศึกษาที่หอบหืดและอาการเวียน ขอความร่วมมือจากทางโรงพยาบาลให้มีแพทย์ประจำให้นักศึกษาไปตรวจทุกแผนก นอกจากนั้นเงียว กัลยาลักษณ์ (2541 : 90) ศึกษาปัญหาและการดำเนินงานของฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามทัศนะของฝ่ายบริหารและฝ่ายดำเนินงาน พบว่า ด้านสวัสดิการและพยาบาล ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่เป็นปัญหาการดำเนินงานอันดับแรกคือ ขาดเจ้าหน้าที่พยาบาลที่จบวิชาชีพพยาบาลโดยตรง

งานอนามัยเป็นงานส่งเสริมและพัฒนาบัณฑิตนักศึกษา ให้มีสุขภาพกายและจิตที่ดี เพื่อให้มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ดังนั้น การจัดบริการด้านอนามัยจึงต้องคำนึงถึงความต้องการของนิสิตเป็นสำคัญ จากผลการวิจัยข้างต้น พบว่า การจัดบริการอนามัยของสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ นั้น นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และมีความต้องการในบางบริการของงานอนามัยในระดับมาก ทางสถาบันควรให้ความสนใจใส่ใจในงานบริการเหล่านี้ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของนิสิตนักศึกษาในสถาบันได้อย่างแท้จริง รวมทั้งควรจัดให้มีการประเมินผลบริการต่าง ๆ ของงานอนามัยอย่างสม่ำเสมอ

งานบริการและสวัสดิการของสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ

งานบริการและสวัสดิการของสถาบันอุดมศึกษาโดยทั่วไปมีลักษณะและขอบข่ายงานคล้ายคลึงกัน ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. การให้คำปรึกษาและพัฒนาบัณฑิต มหาวิทยาลัยได้จัดบริการให้การปรึกษา โดยนักจิตวิทยาการปรึกษาและจิตแพทย์ที่จะให้การปรึกษาแนะแนวแก่นิสิต ที่ประสบปัญหาด้านต่าง ๆ อาทิ ปัญหาด้านการเรียน การปรับตัว ครอบครัวยุคโลกภาพ ฯลฯ
2. การให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ "สายด่วนจุฬาฯ" มหาวิทยาลัยได้จัดบริการให้การปรึกษาทางโทรศัพท์แก่นิสิตที่ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ หรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม อาทิ ด้านการเรียน ด้านสุขภาพ ปัญหาส่วนตัว โดยผู้ให้การปรึกษาทางโทรศัพท์นั้นจะเป็นผู้ที่มีความรู้ และประสบการณ์ในการตอบปัญหาทางโทรศัพท์
3. การจัดหางานแนะแนวอาชีพ มหาวิทยาลัยได้จัดบริการหางานให้แก่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาและจัดหางานชั่วคราวให้แก่บัณฑิตที่กำลังศึกษาอยู่ ตลอดจนบริการให้การปรึกษาแนะแนวอาชีพ เพื่อช่วยให้นิสิตสามารถวางแผนและตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพ และเตรียมตัวเข้าสู่โลกแห่งการทำงานได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังได้จัดสัปดาห์แนะแนวอาชีพและการศึกษาต่อทั้งภายใน / นอกประเทศ และให้การอบรมแก่นิสิตเพื่อเตรียมตัวในการสมัครงาน การสัมภาษณ์งานและการพัฒนาบุคลิกภาพให้แก่บัณฑิตที่จะสำเร็จการศึกษา
4. การศึกษาวิชาทหาร มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีหน่วยการทหารขึ้น เพื่อเป็นหน่วยประสานงานและให้คำปรึกษาในเรื่องการศึกษาวิชาทหารของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตลอดจนทำหน้าที่ในการติดต่อขอผ่อนผันการตรวจเลือกเข้ารับราชการทหาร และผ่อนผันการเรียนระดมพลเพื่อฝึกกองหนุนประจำปีให้กับนิสิตที่อยู่ในระหว่างการศึกษา
5. การขอลดค่าโดยสารรถไฟ มหาวิทยาลัยมีบริการออกหนังสือขอลดค่าโดยสารรถไฟ โดยจะดำเนินการให้ได้เฉพาะผู้ที่มิใช่มีอายุไม่เกิน ๒๕ ปีบริบูรณ์ ยังไม่มีรายได้และอยู่ในความอุปการะของผู้ปกครอง

6. การขอลดค่าโดยสารรถ บขส. มหาวิทยาลัยมีบริการออกหนังสือรับรองขอลดค่าโดยสาร บขส. เฉพาะรถชานเมืองที่มีรัศมีไม่เกิน ๑๐๐ กิโลเมตร โดยขอลดราคาได้ ๓๐ %

7. การบริการด้านสุขภาพอนามัย การบริการด้านสุขภาพอนามัยมหาวิทยาลัยมีหน่วยอนามัย อยู่ตรงข้ามศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ เพื่อให้บริการด้านสุขภาพอนามัย โดยการตรวจรักษาโรคทั่วไปการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่นิสิตและบุคลากรอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการตรวจรักษาเฉพาะโรค และบริการทางด้านทันตกรรมอีกด้วย
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2545 : ออนไลน์)

มหาวิทยาลัยรังสิต

งานบริการและสวัสดิการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรังสิต มีดังนี้

1. ทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ทุนการศึกษากับนักศึกษาที่มีผลการเรียนดี และขาดแคลนทุนทรัพย์ในหลายหลักสูตร รวมทั้งนักศึกษาที่มีความเป็นเลิศทางการกีฬา ในระดับทีมชาติ

2. กองทุนกู้ยืมฉุกเฉินเพื่อนักศึกษา สำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนหรืออยู่ระหว่างการศึกษาระหว่างการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ขอกู้ยืม และมีความเดือดร้อน และความจำเป็นอย่างกระทันหันเป็นครั้งคราวเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการศึกษา และการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ต้องเป็นนักศึกษาที่มีความประพฤติดี ไม่มีว่สุมอบายมุข ไม่อยู่ในระหว่างถูกลงโทษ หรือ สอบสวนทางวินัยนักศึกษาชั้นร้ายแรง

3. บริการจัดหางาน แผนกจัดหางานและศิษย์เก่าสัมพันธ์ สำนักงานกิจการนักศึกษา จัดให้บริการแก่นักศึกษาในการประกอบอาชีพและหางานทำ และพัฒนาศักยภาพนักศึกษา อันเป็นประโยชน์ต่อการหางาน โดยทางแผนกฯ ได้จัดแหล่งข้อมูล ข่าวสารของความต้องการแรงงานหรือตำแหน่งงานว่างของหน่วยงานราชการ เอกชน และรัฐวิสาหกิจ เพื่อบริการแก่นักศึกษาที่สนใจ นอกจากนี้ให้บริการปรึกษาในการหางาน การเขียนจดหมายสมัครงาน การสัมภาษณ์เข้างาน ซึ่งมีโครงการจัดกิจกรรมตลาดนัดแรงงาน ฝึกอบรมและเทคนิคการหางานแก่นักศึกษาในโอกาสที่เหมาะสม

4. การประกันอุบัติเหตุนักศึกษา-บุคลากร มหาวิทยาลัยได้จัดบริการสวัสดิการแก่นักศึกษาและบุคลากรในด้านการประกันอุบัติเหตุ โดยร่วมกับบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด

5. การศึกษาวิชาทหารรักษาดินแดนและการขอผ่อนผันเข้ารับราชการทหาร มีทั้งบริการสำหรับนักศึกษาชายและหญิงที่ผ่านการฝึกวิชาทหารในชั้นปีที่ 1,2 จากโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความประสงค์จะศึกษาต่อในชั้นปีที่ 3-5 และบริการขอผ่อนผันการตรวจเลือกเข้ารับราชการทหารกองประจำการแก่นักศึกษาที่ยื่นความประสงค์

6. การรักษาพยาบาล มหาวิทยาลัยจัดให้มีบริการด้านอนามัยและปฐมพยาบาลแก่นักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยในโรคที่ไม่ร้ายแรงมากนัก ซึ่งจัดบริการตรวจรักษา

และให้ยาแก่นักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย รวมทั้งมีการจัดแพทย์และพยาบาลจัดตรวจและรักษาพยาบาล ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์

7. การเล่นกีฬา มหาวิทยาลัยรังสิตให้การส่งเสริมและสนับสนุนกิจการด้านกีฬาควบคู่ไปกับการส่งเสริมการศึกษา ทั้งนี้ เพื่อให้นักศึกษามีสุขภาพและพละนาสัยที่สมบูรณ์ โดยจัดให้มีศูนย์กีฬาและสุขภาพขึ้นภายในมหาวิทยาลัย และในแต่ละปีได้จัดการแข่งขันกีฬาภายในระหว่างนักศึกษา

8. การให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญของสุขภาพจิต ตลอดจนบุคลิกภาพของนักศึกษา จึงได้จัดตั้งหน่วยจิตวิทยาการศึกษาเพื่อบริการให้คำปรึกษาและแนะนำแก่นักศึกษาในด้านการปรับตัว บุคลิกภาพ การคบเพื่อน สุขภาพอ่อนแอ ฯลฯ

9. ความปลอดภัยและวินัยนักศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดูแล คือ แผนกพัฒนาและวินัยนักศึกษา สำนักงานกิจการนักศึกษา และศูนย์รักษาความปลอดภัย เพื่อดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักศึกษา ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาเมื่อประสบปัญหาทรัพย์สินสูญหาย การพิจารณาลงโทษผู้ที่กระทำผิดทางวินัยนักศึกษา นอกจากนี้มีหน้าที่พัฒนาและดูแลความประพฤติการแต่งกายและมารยาทของนักศึกษาด้วย
(มหาวิทยาลัยรังสิต. 2545 : ออนไลน์)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ

มีบริการและสวัสดิการนักศึกษา ได้แก่

บริการหอพักนักศึกษา สำหรับนักศึกษาที่มีผู้ปกครองฐานะยากจน มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มีความประพฤติดี ซึ่งให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย

บริการดูแลสุขภาพ โดยจัดทำบัตรประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุแก่นักศึกษา จัดให้มีอาจารย์ผู้ดูแลสุขภาพเมื่อเจ็บป่วยทั้งในเวลาราชการและนอกเวลา จัดให้มีตู้ยาและอุปกรณ์การรักษายาบาลเบื้องต้นไว้ในหอพัก จัดบริการตรวจสุขภาพเอ็กซเรย์ปอดประจำปีแก่นักศึกษา รวมทั้งให้นักศึกษาทุกคนชั่งน้ำหนักและบันทึกไว้ในสมุดรายงานเดือนละครั้ง

การแนะแนวและให้คำปรึกษา วิทยาลัยฯ ได้จัดให้มีอาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะแนวนักศึกษาทุกคนที่มีปัญหาทั้งด้านการเรียน การปฏิบัติงาน ด้านเศรษฐกิจ และปัญหาด้านส่วนตัวอื่น ๆ

ทุนการศึกษา วิทยาลัยฯ ได้จัดหาและจัดสรรทุนให้นักศึกษาเป็นประจำทุกปี โดยมีคณะกรรมการพิจารณาทุนเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา วิทยาลัยฯ ยังดำเนินการร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการคลัง พิจารณาการจัดสรรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความจำเป็นด้านเงินทุนการศึกษาและมีความประสงค์ที่จะกู้ยืมเงิน
(วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ. 2545 : ออนไลน์)

งานบริการนักศึกษาของ Harvard University

1. บริการด้านการเงินสำหรับนักศึกษา (Student Billing) ออกใบเสร็จจำค่าเล่าเรียน บริการกู้ยืม จ่ายเงินทุนการศึกษา รวมทั้งการประกันสุขภาพ
 2. สำนักงานบริการทางโทรศัพท์สำหรับนักศึกษา (Student Telephone office) ให้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับโทรศัพท์ ออกใบเรียกเก็บเงิน บริการซ่อมบำรุง
 3. บริการบัตรประจำตัวนักศึกษา (Student ID Services) บริการทำบัตรใหม่เมื่อเกิดการสูญหายหรือถูกขโมย
 4. บริการอาหารค่ำ (Dining Services) บริการด้านรายการอาหารสำหรับนักศึกษา รวมถึงนักศึกษาที่ต้องการควบคุมอาหาร
 5. บริการเงินสด (Crimson Cash) จัดทำบัญชีเงินสดสำหรับนักศึกษาโดยใช้ผ่านทางบัตรประจำตัวนักศึกษา ตามสถานที่ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย เช่น ห้องอาหาร ศูนย์ถ่ายเอกสาร ร้านหนังสือ
 6. สำนักงานด้านการต่างประเทศ (International Office) ให้บริการด้านข้อมูล เกี่ยวกับหนังสือเดินทาง ภาษี และการเงิน รวมทั้งด้านสังคมและวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา และนักวิจัยต่างชาติ
- (Harvard University. 2002 : Online)

งานบริการนักศึกษาของ The University of Sydney

1. บริการด้านที่พักอาศัย (Accommodation Service) ให้ความช่วยเหลือนักศึกษา ในการหาที่พักอาศัยภายนอกสถาบันในพื้นที่ต่าง ๆ ที่อยู่ใกล้มหาวิทยาลัยหรือมีความสะดวก ในการเดินทาง
2. บริการจัดหางานพิเศษ (The Casual Employment Service) บริการจัดหางาน พิเศษให้นักศึกษาระหว่างภาคเรียนและวันหยุดระหว่างภาคเรียน
3. บริการดูแลเด็ก (Child Care) มีศูนย์รับดูแลเด็ก โดยรับเด็กตั้งแต่อายุ 0 – 5 ปี
4. บริการให้คำปรึกษา (Counseling Service) บริการให้คำปรึกษานักศึกษาทั้งด้าน วิชาการ ด้านส่วนตัว และด้านสังคม โดยผู้เชี่ยวชาญ
5. บริการให้ความช่วยเหลือผู้พิการ (Disability Services) บริการด้านข้อมูลเพื่อ ช่วยเหลือนักศึกษาที่มีความพิการ
6. สำนักงานช่วยเหลือทางการเงิน (Financial Assistance Office) มหาวิทยาลัยมี กองทุนกู้ยืมและกองทุนอุปถัมภ์สำหรับช่วยเหลือผู้เรียนที่มีปัญหาทางการเงิน
7. ศูนย์การเรียนรู้ (Learning Centre) บริการที่ช่วยนักศึกษาพัฒนาทักษะทั่วไป ที่จำเป็นต่อการเรียนรู้และการติดต่อสื่อสารในมหาวิทยาลัย

8. ศูนย์การเรียนรู้ทางคณิตศาสตร์ (Mathematics Learning Centre) เป็นบริการที่ช่วยพัฒนานักศึกษาทั้งด้านความรู้ ทักษะ และความเข้าใจทางคณิตศาสตร์ เพื่อช่วยในการเรียนวิชาคณิตศาสตร์และวิชาสถิติ

(The University of Sydney. 2002 : Online)

ภาระงานของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ฝ่ายสวัสดิการนิสิต เป็นหน่วยงานที่จัดบริการและสวัสดิการให้แก่นิสิต เพื่อช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน หน่วยงานนี้จะช่วยแก้ปัญหาทั้งทางด้านส่วนตัว การเรียน และส่งเสริมประสบการณ์ให้แก่นิสิต ทำให้นิสิตสามารถพัฒนาชีวิตให้สมบูรณ์ มีทัศนคติที่ดีต่อสังคม ฝ่ายสวัสดิการนิสิตมีงานบริการและสวัสดิการต่าง ๆ ดังนี้

1. งานบริการนิสิต

1.1 งานบริการจดหมายและไปรษณีย์ภัณฑ์

เป็นบริการสำหรับนิสิตที่ประสงค์จะติดต่อขอรับจดหมายและไปรษณีย์ภัณฑ์ ได้แก่ โทรเลข หนานิติ พัสดุ ที่ส่งมาตามที่อยู่ของมหาวิทยาลัย

1.2 งานบริการลดหย่อนค่าโดยสารรถยนต์ในเขตชานเมือง

นิสิตที่มีที่พัก อาศัยหรือภูมิลำเนาอยู่ห่างจากมหาวิทยาลัยเกิน 100 กิโลเมตร สามารถทำบัตรลดหย่อนค่าโดยสารรถยนต์ประจำทางได้ 30%

1.3 งานบริการตั๋วเดือนลดราคาค่าโดยสารรถไฟ

นิสิตที่มีที่พักอาศัยหรือภูมิลำเนาห่างจากมหาวิทยาลัยไม่เกิน 100 กิโลเมตร สามารถซื้อตั๋วเดือนใช้ในการเดินทางไป-กลับ ระหว่างที่พักกับมหาวิทยาลัยได้ในราคาถูก

1.4 งานบริการลดหย่อนค่าโดยสารรถไฟในการเดินทางกลับภูมิลำเนา

นิสิตผู้ประสงค์จะเดินทางกลับภูมิลำเนาในช่วงปิดภาคฤดูร้อน สามารถทำบัตรลดหย่อนค่าโดยสารรถไฟไป-กลับได้

1.5 งานประกันอุบัติเหตุนิสิต

มหาวิทยาลัย โดยฝ่ายสวัสดิการนิสิตได้ทำสัญญากับบริษัทประกันภัย ในการทำประกันอุบัติเหตุให้แก่นิสิตทุกระดับการศึกษา ทุกคณะ ทุกคน โดยให้ความคุ้มครองทุกแห่งทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดปีการศึกษา

1.6 งานบริการจ่ายเงินสงเคราะห์นิสิตที่ประสบความเดือดร้อนจากภัยต่าง ๆ หรือถึงแก่กรรม

ในกรณีที่อยู่อาศัยนิสิตประสบความเสียหายจากภัยต่าง ๆ ได้แก่ อุทกภัย อัคคีภัย วาดภัย และอุบัติเหตุ มหาวิทยาลัยจะจัดสรรเงินกองทุนพัฒนามหาวิทยาลัยในส่วนของฝ่ายกิจการนิสิต เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้รายละเอียด 5,000 บาท สำหรับความเสียหายจากอัคคีภัยให้รายละเอียด 10,000 บาท ทั้งนี้ นิสิตจะต้องแจ้งความจำนงค์ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา

1.7 งานศึกษาวิชาทหาร

เพื่อให้นิสิตและนักศึกษาวิชาทหารได้ทราบแนวปฏิบัติ และเข้าใจได้ถูกต้องเกี่ยวกับงานนักศึกษาวิชาทหาร จึงขอแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียน การฝึกวิชาทหารของกรมการรักษาดินแดน

1.8 บริการเกี่ยวกับหอพักเอกชนบริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัย

ฝ่ายสวัสดิการนิสิต ได้รวบรวมรายชื่อหอพักที่ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัย พร้อมที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์

2. บริการจัดหางาน

งานบริการจัดหางาน เป็นหน่วยงานที่รวบรวมข่าวสารเกี่ยวกับงาน และตำแหน่งงานว่างของภาครัฐ และภาคเอกชน รวมทั้งข้อมูลด้านอาชีพอื่น ๆ นอกจากนี้งานบริการจัดหางานยังมีการส่งเสริมเพิ่มความรู้ ด้านการประกอบอาชีพให้นิสิตอีก ได้แก่

2.1 การฝึกอาชีพอิสระ งานบริการจัดหางานจัดให้มีโครงการฝึกอบรมอาชีพอิสระ ให้นิสิตที่สนใจทุกระดับการศึกษา

2.2 การจัดบอร์ดเกี่ยวกับอาชีพ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้นิสิต ได้แก่ บอร์ดอาชีพอิสระ จัดบอร์ดฝึกอบรม จัดบอร์ดตำแหน่งงานว่าง และบอร์ดความเคลื่อนไหวของตลาดแรงงาน

2.3 การรวมข้อมูลเกี่ยวกับการหางานทำ ได้แก่ จัดทำจุลสารข่าวงาน จัดแฟ้มอาชีพ รวบรวมข่าวสารความเคลื่อนไหวของตลาดแรงงาน และของกรมการจ้างงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม และจัดทำระเบียบบริษัท ห้างร้าน และผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยและระเบียบนิสิต

2.4 จัดโครงการพิเศษเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุนให้นิสิตเตรียมพร้อมสำหรับการหางานทำ โดยการจัดให้มีโครงการบรรยายพิเศษสำหรับนิสิตชั้นปีสุดท้าย โดยการเชิญหน่วยงาน หน่วยงานราชการมาให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมตัวการสมัครงาน

2.5 จัดหางานให้นิสิต ผู้ประสงค์จะหางานทำในระหว่างเรียนเพื่อหาประสบการณ์และหารายได้แบ่งเบาภาระของครอบครัว โดยจัดหางานสอนพิเศษ งานพิเศษทั่วไป จัดหางานสำหรับนิสิตที่จะจบการศึกษาหรือนิสิตที่จบการศึกษาแล้วต้องการหางานทำ โดยการจัดงานวันนัดพบแรงงานและจัดตลาดนัดแรงงานสัญจร

3. งานอนามัย

งานอนามัยมีภาระหน้าที่ในการบริการด้านสุขภาพแก่นิสิตของมหาวิทยาลัยทุกระดับ ทุกชั้นปีทั้งภาคปกติ ภาคสมทบ และภาคพิเศษ โดยมีขอบเขตของงานครอบคลุมทั้งในด้าน การตรวจสุขภาพ การรักษาโรคเบื้องต้น การป้องกันและการส่งเสริมสุขภาพ

3.1 การรักษาพยาบาลเบื้องต้น งานอนามัยจัดให้มีแพทย์ให้บริการตรวจรักษานิสิตเป็นประจำ สัปดาห์ละ 2 วัน คือ

วันจันทร์ ตั้งแต่เวลา 12.30 – 15.30น.

วันพฤหัสบดี ตั้งแต่เวลา 13.30 – 15.30น.

3.2 บริการปัจจุบันพยาบาล เป็นการรักษาโรคเบื้องต้นและทำการปฐมพยาบาล ในกรณีเกิดอุบัติเหตุโดยพยาบาลประจำห้องพยาบาล ก่อนนำส่งโรงพยาบาลเพื่อทำการรักษาต่อไป นิสิตที่เจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุเล็กน้อยสามารถไปพบพยาบาล เพื่อรับยาและทำการปฐมพยาบาลได้ที่ห้องพยาบาล

3.3 การป้องกันสุขภาพและความคุ้มครองโรคติดต่อ เป็นการป้องกันสุขภาพและความคุ้มครองโรคติดต่อที่เป็นอันตรายร้ายแรงต่อนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยจะให้คำปรึกษา แนะนำให้ความรู้ด้วยการพิมพ์โปสเตอร์ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้ทราบทั้งในช่วงที่มีโรคติดต่อระบาด และในเวลาปกติ

3.4 การแนะแนวและส่งเสริมสุขภาพ เจ้าหน้าที่พยาบาลจะให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับปัญหาการเจ็บป่วย การปฏิบัติตัวในช่วงเจ็บป่วย การรักษาสุขภาพ การป้องกันโรค ให้แก่นิสิตที่มาขอคำปรึกษา นอกจากนั้นจะจัดบอร์ด ติดโปสเตอร์หน้าห้องพยาบาล และจัดหาเอกสาร แผ่นพับเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพต่าง ๆ ไว้บริการแก่นิสิตผู้มารับบริการในห้องพยาบาล

(ฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.2544)

งานบริการและสวัสดิการของสถาบันอุดมศึกษา เป็นงานที่สถาบันจัดให้แก่นิสิต นักศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีจุดหมายหลักเพื่อช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกแก่นิสิตนักศึกษา ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในสถาบันเพื่อให้ นิสิตนักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน รวมถึงความพร้อมในการประกอบอาชีพในอนาคต

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้า โดยแบ่งออกเป็นขั้นตอน ดังนี้ การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

นิสิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และองครักษ์ ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 6,670 คน และ 2,506 คน ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่าง

นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และองครักษ์ ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจิจและมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร จำนวน 364 คน และนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จำนวน 334 คน แล้วจำแนกประชากรออกเป็นกลุ่มย่อยตามสังกัดคณะที่ศึกษา จากนั้นจึงทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยเทียบตามสัดส่วนดังแสดงในตาราง 1 และตาราง 2

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
(ประสานมิตร) จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
มนุษยศาสตร์	1,337	71
วิทยาศาสตร์	1,517	80
สังคมศาสตร์	1,340	72
ศิลปกรรมศาสตร์	756	38
แพทยศาสตร์	523	30
ทันตแพทยศาสตร์	241	24
ศึกษาศาสตร์	956	49
รวม	6,670	364

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
(องครักษ์) จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
พยาบาลศาสตร์	160	30
วิศวกรรมศาสตร์	898	112
เภสัชศาสตร์	321	42
สหเวชศาสตร์	155	30
พลศึกษา	972	120
รวม	2,506	334

(กองบริการการศึกษา. 20 พฤศจิกายน พ.ศ.2545)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวทฤษฎีจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานบริการและสวัสดิการนิสิต เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

2. สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิตจำนวน 19 ข้อ ด้านงานบริการจัดหางานจำนวน 18 ข้อ และด้านงานอนามัยจำนวน 21 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 58 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ประธานกรรมการพิจารณาและปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน พิจารณาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอกรรมการผู้ควบคุมปริญญาโทพิจารณาให้นำไปทดลองใช้

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนิสิตจำนวน 50 คน เพื่อหาอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้ 25% ของกลุ่มสูง และ 25% ของกลุ่มต่ำ โดยใช้การทดสอบที (t-test) วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยเลือกข้อที่มีค่าตั้งแต่ 1.71 ขึ้นไป ไว้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล (Freund and Wilson. 1993 : 606) ได้ข้อคำถามด้านงานบริการนิสิตจำนวน 14 ข้อ ด้านงานบริการจัดหางานจำนวน 15 ข้อ และด้านงานอนามัยจำนวน 20 ข้อ รวมจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 49 ข้อ

7. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach. 1984 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของนิสิต

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของ

ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหาทุน และด้านงานอนามัย แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เห็นด้วยปานกลาง ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยอย่างยิ่ง
คะแนน 4	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วย
คะแนน 3	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วย
คะแนน 1	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

สำหรับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นว่างานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นว่างานบริการและสวัสดิการนิสิตของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมีความเหมาะสมในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นว่างานบริการและสวัสดิการนิสิตของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นว่างานบริการและสวัสดิการนิสิตของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมีความเหมาะสมในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นว่างานบริการและสวัสดิการนิสิตของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. นำแบบสอบถามไปแจกให้นิสิตและรับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์คืนจากนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) จำนวน 352 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.70 และจากนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) จำนวน 320 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.80 ดังแสดงใน ตาราง 3 และ 4

ตาราง 3 จำนวนแบบสอบถามที่แจกนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)

และได้รับคืนสมบูรณ์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะ	แบบสอบถามที่แจก	แบบสอบถามที่ได้รับคืน	ร้อยละ
มนุษยศาสตร์	71	70	98.59
วิทยาศาสตร์	80	75	93.75
สังคมศาสตร์	72	71	98.61
ศิลปกรรมศาสตร์	38	34	89.47
แพทยศาสตร์	30	30	100
ทันตแพทยศาสตร์	24	24	100
ศึกษาศาสตร์	49	48	97.96
รวม	364	352	96.70

ตาราง 4 จำนวนแบบสอบถามที่แจกนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องค์กรฯ)
และได้รับคืนสมบูรณ์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะ	แบบสอบถามที่แจก	แบบสอบถามที่ได้รับคืน	ร้อยละ
พยาบาลศาสตร์	30	30	100
วิศวกรรมศาสตร์	112	107	95.54
เภสัชศาสตร์	42	42	100
สหเวชศาสตร์	30	30	100
พลศึกษา	120	111	92.50
รวม	334	320	95.80

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 ได้แก่ เพศ ชั้นปี และคณะ ด้วยการหาค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบที (t-test) และจำแนกตามชั้นปี และคณะ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method)
4. วิเคราะห์และจัดกลุ่มความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม ปลายเปิดเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย แล้วนำเสนอในรูปแบบของการแจกแจงความถี่เพื่อใช้ประกอบในการอภิปรายผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 หาค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 หาค่าความถี่ (frequency)

1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean) (Ferguson. 1981 : 49)

1.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson. 1981 : 68)

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยใช้การทดสอบที

(Freund and Wilson. 1993 : 606)

2.2 หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (Cronbach. 1984 : 161)

3. สถิติสำหรับการทดสอบสมมติฐาน

3.1 เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อ 1 นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบที (Ferguson. 1981 : 178)

3.2 เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อ 2 นิสิตที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แตกต่างกัน และข้อ 3 นิสิตที่ศึกษาในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แตกต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

(One Way Analysis of Variance) และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method) (Ferguson. 1981 : 308)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อให้การแปลความหมายข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน t – distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน F – distribution
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็นของค่าสถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธสมมติฐาน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบที (t – test) และจำแนก

ตามชั้นปี และคณะ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์และจัดกลุ่มความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม ปลายเปิดเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย แล้วนำเสนอในรูปแบบของการแจกแจงความถี่เพื่อประกอบในการอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ดังแสดงในตาราง 5 และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ดังแสดงในตาราง 6

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของนิสิตจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปร	นิสิต	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	118	33.50
1.2 หญิง	234	66.50
รวม	352	100.00
2. ชั้นปี		
2.1 ชั้นปีที่ 1	100	28.40
2.2 ชั้นปีที่ 2	82	23.30
2.3 ชั้นปีที่ 3	75	21.30
2.4 ชั้นปีที่ 4	95	27.00
รวม	352	100.00

ตาราง 5 (ต่อ)

ตัวแปร	นิสิต	
	จำนวน	ร้อยละ
3. คณะ		
3.1 คณะมนุษยศาสตร์	70	19.90
3.2 คณะวิทยาศาสตร์	75	21.30
3.3 คณะสังคมศาสตร์	71	20.20
3.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์	34	9.70
3.5 คณะแพทยศาสตร์	30	8.50
3.6 คณะทันตแพทยศาสตร์	24	6.80
3.7 คณะศึกษาศาสตร์	48	13.60
รวม	352	100.00

จากตาราง 5 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) เพศชาย 118 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 และเพศหญิง 234 คน คิดเป็นร้อยละ 66.50 จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 28.40 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ร้อยละ 27 เมื่อจำแนกตามคณะที่ศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 21.30 รองลงมาคือ คณะสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 20.20

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของนิสิตจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) จำแนกตาม
ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปร	นิสิต	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	176	55.00
1.2 หญิง	144	45.00
รวม	320	100.00
2. ชั้นปี		
2.1 ชั้นปีที่ 1	85	26.60
2.2 ชั้นปีที่ 2	78	24.40
2.3 ชั้นปีที่ 3	71	22.20
2.4 ชั้นปีที่ 4	86	26.90
รวม	320	100.00
3. คณะ		
3.1 คณะพยาบาลศาสตร์	30	9.40
3.2 คณะวิศวกรรมศาสตร์	107	33.40
3.3 คณะเภสัชศาสตร์	42	13.10
3.4 คณะสหเวชศาสตร์	30	9.40
3.5 คณะพลศึกษา	111	34.70
รวม	320	100.00

จากตาราง 6 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) เพศชาย 176 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 และ เพศหญิง 144 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 26.60 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ร้อยละ 26.90 เมื่อจำแนกตามคณะที่ศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนิสิตคณะ พลศึกษา คิดเป็นร้อยละ 34.70 รองลงมาคือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 33.40

ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย จำแนกตามเพศ ชั้นปี และคณะ โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) แสดงในตาราง 7 – 13 และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) แสดงในตาราง 14 – 20

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม

งานบริการและสวัสดิการ	นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)	
	n = 352	
	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านงานบริการนิสิต	3.41	0.65
2. ด้านงานบริการจัดหางาน	3.32	0.67
3. ด้านงานอนามัย	3.52	0.60
รวม	3.42	0.56

จากตาราง 7 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตโดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบริการนิสิต และด้านงานบริการจัดหางานนิสิตมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนด้านงานอนามัย นิสิตมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงาน
บริการนิสิต เป็นรายชื่อ

การให้บริการในงานบริการนิสิต	n = 352		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความสะดวกในการติดต่อขอรับจดหมาย และไปรษณียบัตร	3.34	0.78	เหมาะสมปานกลาง
2. การให้บริการทำบัตรลดหย่อนค่าโดยสารรถยนต์ ในเขตชานเมือง สะดวก รวดเร็ว	3.48	0.91	เหมาะสมปานกลาง
3. การให้บริการขายตั๋วเดือนลดราคาค่าโดยสาร รถไฟ สะดวก รวดเร็ว	3.57	0.87	เหมาะสมมาก
4. การทำบัตรลดหย่อนค่าโดยสารรถไฟในการ เดินทางกลับภูมิลำเนาสะดวก รวดเร็ว	3.48	0.88	เหมาะสมปานกลาง
5. การจ่ายเงินประกันอุบัติเหตุเมื่อนิสิตประสบ- อุบัติเหตุ สะดวก รวดเร็วทันเหตุการณ์	3.55	1.00	เหมาะสมมาก
6. การจ่ายเงินสงเคราะห์นิสิตที่ประสบความ เดือดร้อนจากภัยต่าง ๆ สะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์	3.49	0.93	เหมาะสมปานกลาง
7. มีการจัดบริการเกี่ยวกับงานนักศึกษาวิชาทหาร อย่างเหมาะสม	3.54	0.85	เหมาะสมมาก
8. มีการให้บริการด้านข้อมูลเกี่ยวกับงานหอพัก บริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึง	3.37	0.99	เหมาะสมปานกลาง
9. เจ้าหน้าที่ของงานบริการนิสิตด้านต่าง ๆ สามารถให้คำแนะนำได้เมื่อมีปัญหา	3.45	0.90	เหมาะสมปานกลาง
10. เจ้าหน้าที่ของงานบริการนิสิตด้านต่าง ๆ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีและแสดงออก ได้อย่างเหมาะสม	3.30	0.91	เหมาะสมปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

การให้บริการในงานบริการนิสิต	n = 352		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
11. สถานที่ตั้งของงานบริการนิสิตแต่ละด้าน มีความเหมาะสมสำหรับการติดต่อขอรับบริการ	3.23	0.93	เหมาะสมปานกลาง
12. มีเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับบริการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.24	0.98	เหมาะสมปานกลาง
13. มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์บริการด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.42	0.96	เหมาะสมปานกลาง
14. นิสิตได้รับประโยชน์จากบริการที่จัดขึ้น อย่างเต็มที่	3.33	0.96	เหมาะสมปานกลาง
รวม	3.41	0.65	เหมาะสมปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานบริการนิสิต โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่างานบริการนิสิต มีความเหมาะสมในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 3 ข้อ 5 และข้อ 7 ส่วนข้อ อื่น ๆ นิสิตมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ดำเนินงาน
บริการจัดหางาน เป็นรายข้อ

การให้บริการในงานบริการนิสิต	n = 352		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. โครงการฝึกอบรมอาชีพอิสระที่จัดขึ้นตรงกับ ความสนใจของนิสิต	3.32	0.80	เหมาะสมปานกลาง
2. ช่วงเวลาในการจัดการฝึกอบรมอาชีพอิสระ มีความเหมาะสม	3.33	0.76	เหมาะสมปานกลาง
3. โครงการพิเศษที่เตรียมพร้อมในการหางาน สำหรับนิสิตชั้นปีสุดท้ายจัดขึ้นในช่วงเวลาที่ เหมาะสม	3.42	0.88	เหมาะสมปานกลาง
4. บริการจัดหางานระหว่างเรียนมีเพียงพอกับ ความต้องการของนิสิต	3.24	0.93	เหมาะสมปานกลาง
5. บริการจัดหางานสำหรับผู้ที่จะจบการศึกษา มีเพียงพอกับความต้องการของนิสิต	3.24	0.92	เหมาะสมปานกลาง
6. บริการฝึกอาชีพอิสระมีเพียงพอกับความ ต้องการของนิสิต	3.29	0.86	เหมาะสมปานกลาง
7. บริการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการหางานทำ มีเพียงพอกับความต้องการของนิสิต	3.32	0.88	เหมาะสมปานกลาง
8. บริการจัดบอร์ดเกี่ยวกับอาชีพมีเพียงพอกับ ความต้องการของนิสิต	3.33	0.90	เหมาะสมปานกลาง
9. มีการดูแลและติดต่อนิสิตที่รับบริการอย่าง สม่ำเสมอ	3.23	0.85	เหมาะสมปานกลาง
10. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการให้คำแนะนำ เมื่อมีปัญหา	3.32	0.87	เหมาะสมปานกลาง
11. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาได้อย่าง เหมาะสม	3.37	0.89	เหมาะสมปานกลาง

ตาราง 9 (ต่อ)

การให้บริการในงานบริการนิสิต	n = 352		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
12. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.39	0.89	เหมาะสมปานกลาง
13. สถานที่ตั้งของงานบริการจัดหางาน มีความเหมาะสม	3.38	0.87	เหมาะสมปานกลาง
14. มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตรู้ความเคลื่อนไหวของงานบริการจัดหางานที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.26	0.96	เหมาะสมปานกลาง
15. มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอาชีพอย่างสม่ำเสมอ	3.41	0.93	เหมาะสมปานกลาง
รวม	3.32	0.67	เหมาะสมปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานบริการจัดหางานโดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่างานบริการจัดหางานมีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงาน
อนามัย เป็นรายข้อ

การให้บริการในงานบริการนิสิต	n = 352		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ช่วงเวลาในการให้บริการของห้องพยาบาลมีความเหมาะสม	3.60	0.76	เหมาะสมมาก
2. จำนวนวันและเวลาที่แพทย์ให้การตรวจรักษาเพียงพอกับความต้องการของนิสิตที่ใช้บริการ	3.39	0.83	เหมาะสมปานกลาง
3. แพทย์มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนิสิตที่ใช้บริการ	3.24	0.86	เหมาะสมปานกลาง
4. พยาบาลมีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนิสิตที่ใช้บริการ	3.40	0.84	เหมาะสมปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาลมีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนิสิตที่ใช้บริการ	3.52	0.85	เหมาะสมมาก
6. การบริการสุขภาพที่จัดขึ้นตรงกับความต้องการของนิสิต	3.52	0.81	เหมาะสมมาก
7. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	3.62	0.84	เหมาะสมมาก
8. แพทย์และพยาบาลให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพได้ดี	3.61	0.82	เหมาะสมมาก
9. อุปกรณ์ทางการแพทย์มีเพียงพอและทันสมัย	3.36	0.86	เหมาะสมปานกลาง
10. ยาที่ใช้มีคุณภาพดี	3.58	0.85	เหมาะสมมาก
11. เติงคนไข้สะอาดและมีจำนวนเพียงพอ	3.60	0.89	เหมาะสมมาก
12. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.80	0.82	เหมาะสมมาก
13. สถานที่ตั้งของห้องพยาบาลมีความเหมาะสม	3.59	0.93	เหมาะสมมาก
14. ห้องพยาบาลมีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	3.62	0.76	เหมาะสมมาก
15. ห้องพยาบาลสะอาดและเป็นระเบียบ	3.85	0.74	เหมาะสมมาก

ตาราง 10 (ต่อ)

การให้บริการในงานบริการนิสิต	N = 352		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
16. การจัดสถานที่สภาพแวดล้อมภายในมีความเหมาะสมกับบริการ	3.72	0.82	เหมาะสมมาก
17. มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตรู้ความเคลื่อนไหวของงานบริการอย่างต่อเนื่อง	3.25	0.94	เหมาะสมปานกลาง
18. มีเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.36	0.90	เหมาะสมปานกลาง
19. จัดบอร์ดให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพสม่ำเสมอ	3.37	0.90	เหมาะสมปานกลาง
20. มีการติดต่อประสานงานระหว่างงานอนามัยกับหน่วยงานด้านสุขภาพภายนอกเพื่อประโยชน์ต่อนิสิต	3.34	0.86	เหมาะสมปานกลาง
รวม	3.52	0.60	เหมาะสมมาก

จากตาราง 10 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานอนามัย โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่า งานอนามัยมีความเหมาะสมในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อ 2, 3, 4, 9, 17, 18, 19 และ 20 ที่นิสิตมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
 สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้าน
 และโดยรวม จำแนกตามเพศ

งานบริการและสวัสดิการ	นิสิตชาย (n = 118)		นิสิตหญิง (n = 234)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านงานบริการนิสิต	3.29	0.69	3.48	0.61
2. ด้านงานบริการจัดหางาน	3.25	0.71	3.36	0.65
3. ด้านงานอนามัย	3.36	0.69	3.59	0.54
รวม	3.30	0.62	3.48	0.52

จากตาราง 11 แสดงว่า นิสิตชายมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตในแต่ละด้านและโดยรวมน่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตโดยรวมน่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานอนามัย นิสิตหญิงมีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านงานบริการนิสิตและด้านงานบริการจัดหางาน นิสิตหญิงมีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
 สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้าน
 และโดยรวม จำแนกตามชั้นปี

งานบริการและสวัสดิการ	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	n = 100		n = 82		n = 75		n = 95	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านงานบริการนิสิต	3.55	0.53	3.45	0.62	3.50	0.67	3.17	0.70
2. ด้านงานบริการจัดหางาน	3.51	0.52	3.36	0.66	3.42	0.68	3.02	0.71
3. ด้านงานอนามัย	3.57	0.47	3.59	0.59	3.60	0.59	3.32	0.70
รวม	3.55	0.43	3.47	0.55	3.51	0.57	3.17	0.61

จากตาราง 12 แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบริการนิสิต งานบริการจัดหางาน และงานอนามัย นิสิตชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก นิสิตชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบริการนิสิต งานบริการจัดหางาน นิสิตชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนด้านงานอนามัย นิสิตชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก นิสิตชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบริการนิสิต และด้านงานบริการจัดหางาน นิสิตชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนด้านงานอนามัย นิสิตชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบริการนิสิต งานบริการจัดหางาน และงานอนามัย นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้าน
และโดยรวม จำแนกตามคณะ

งานบริการ และสวัสดิการ	คณะ มนุษยศาสตร์		คณะ วิทยาศาสตร์		คณะ สังคมศาสตร์		คณะศิลป- กรรมศาสตร์		คณะ แพทยศาสตร์		คณะทันต- แพทยศาสตร์		คณะ ศึกษาศาสตร์	
	n = 70		n = 75		n = 71		n = 34		n = 30		n = 24		n = 48	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านงาน บริการนิสิต	3.71	0.56	3.38	0.64	3.24	0.58	3.11	0.78	3.32	0.65	3.33	0.64	3.61	0.57
2. ด้านงาน บริการ จัดหางาน	3.61	0.68	3.34	0.61	3.22	0.60	2.90	0.68	3.13	0.65	3.18	0.56	3.54	0.67
3. ด้านงาน อนามัย	3.74	0.49	3.44	0.58	3.49	0.53	3.15	0.80	3.15	0.62	3.58	0.49	3.82	0.49
รวม	3.69	0.52	3.38	0.50	3.31	0.49	3.05	0.66	3.20	0.54	3.36	0.49	3.66	0.52

จากตาราง 13 แสดงว่า นิสิตคณะมนุษยศาสตร์และศึกษาศาสตร์ มีความคิดเห็นต่อ
งานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)
ในแต่ละด้านและโดยรวมน่า มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์
มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
(ประสานมิตร) โดยรวม น่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า
นิสิตมีความคิดเห็นว่าด้านงานอนามัยมีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านงานบริการนิสิต
และงานบริการจัดหางาน นิสิตมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

ส่วนนิสิตคณะอื่น ๆ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ และ
แพทยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวมน่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
 สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและ
 โดยรวม

งานบริการและสวัสดิการ	นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์)	
	n = 320	
	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านงานบริการนิสิต	3.51	0.66
2. ด้านงานบริการจัดหางาน	3.36	0.64
3. ด้านงานอนามัย	3.46	0.62
รวม	3.44	0.54

จากตาราง 14 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) มีความ
 คิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต โดยรวมว่า มีความเหมาะสมใน
 ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบริการนิสิต นิสิตมีความคิดเห็นว่า
 เหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย นิสิตมีความคิดเห็น
 ว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานบริการ
นิสิต เป็นรายชื่อ

การให้บริการในงานบริการนิสิต	n = 320		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความสะดวกในการติดต่อขอรับจดหมาย และไปรษณียบัตร	3.37	0.86	เหมาะสมปานกลาง
2. การให้บริการทำบัตรลดหย่อนค่าโดยสารรถยนต์ ในเขตชานเมือง สะดวก รวดเร็ว	3.55	1.02	เหมาะสมมาก
3. การให้บริการขายตั๋วเดือนลดราคาค่าโดยสาร รถไฟ สะดวก รวดเร็ว	3.55	0.98	เหมาะสมมาก
4. การทำบัตรลดหย่อนค่าโดยสารรถไฟในการ เดินทางกลับภูมิลำเนาสะดวก รวดเร็ว	3.49	1.05	เหมาะสมปานกลาง
5. การจ่ายเงินประกันอุบัติเหตุเมื่อนิสิตประสบ อุบัติเหตุ สะดวก รวดเร็วทันเหตุการณ์	3.61	1.10	เหมาะสมมาก
6. การจ่ายเงินสงเคราะห์นิสิตที่ประสบความ เดือดร้อนจากภัยต่าง ๆ สะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์	3.60	1.06	เหมาะสมมาก
7. มีการจัดบริการเกี่ยวกับงานนักศึกษาวิชาทหาร อย่างเหมาะสม	3.56	0.87	เหมาะสมมาก
8. มีการให้บริการด้านข้อมูลเกี่ยวกับงานหอพัก บริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึง	3.55	0.91	เหมาะสมมาก
9. เจ้าหน้าที่ของงานบริการนิสิตด้านต่าง ๆ สามารถให้คำแนะนำได้เมื่อมีปัญหา	3.54	0.97	เหมาะสมมาก
10. เจ้าหน้าที่ของงานบริการนิสิตด้านต่าง ๆ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีและแสดงออก ได้อย่างเหมาะสม	3.38	1.03	เหมาะสมปานกลาง

ตาราง 15 (ต่อ)

การให้บริการในงานบริการนิสิต	N = 320		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
11. สถานที่ตั้งของงานบริการนิสิตแต่ละด้าน มีความเหมาะสมสำหรับการติดต่อขอรับบริการ	3.52	0.83	เหมาะสมมาก
12. มีเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับบริการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.36	0.92	เหมาะสมปานกลาง
13. มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์บริการด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.53	0.87	เหมาะสมมาก
14. นิสิตได้รับประโยชน์จากบริการที่จัดขึ้น อย่างเต็มที่	3.46	0.94	เหมาะสมปานกลาง
รวม	3.51	0.66	เหมาะสมมาก

จากตาราง 15 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานบริการนิสิต โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่างานบริการนิสิตมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง 5 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 ข้อ 4 ข้อ 10 ข้อ 12 และข้อ 14 ส่วนข้ออื่น ๆ นิสิตมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานบริการ จัดหางาน เป็นรายข้อ

การให้บริการในงานบริการนิสิต	n = 320		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. โครงการฝึกอบรมอาชีพอิสระที่จัดขึ้นตรงกับ ความสนใจของนิสิต	3.41	0.81	เหมาะสมปานกลาง
2. ช่วงเวลาในการจัดการฝึกอบรมอาชีพอิสระ มีความเหมาะสม	3.25	0.80	เหมาะสมปานกลาง
3. โครงการพิเศษที่เตรียมพร้อมในการหางาน สำหรับนิสิตชั้นปีสุดท้ายจัดขึ้นในช่วงเวลาที่ เหมาะสม	3.44	0.80	เหมาะสมปานกลาง
4. บริการจัดหางานระหว่างเรียนมีเพียงพอกับ ความต้องการของนิสิต	3.26	0.98	เหมาะสมปานกลาง
5. บริการจัดหางานสำหรับผู้ที่จะจบการศึกษา มีเพียงพอกับความต้องการของนิสิต	3.25	0.98	เหมาะสมปานกลาง
6. บริการฝึกอาชีพอิสระมีเพียงพอกับความ ต้องการของนิสิต	3.20	0.89	เหมาะสมปานกลาง
7. บริการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการหางานทำ มีเพียงพอกับความต้องการของนิสิต	3.30	0.87	เหมาะสมปานกลาง
8. บริการจัดบอร์ดเกี่ยวกับอาชีพมีเพียงพอกับ ความต้องการของนิสิต	3.20	0.93	เหมาะสมปานกลาง
9. มีการดูแลและติดต่อนิสิตที่รับบริการอย่าง สม่ำเสมอ	3.30	0.90	เหมาะสมปานกลาง
10. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการให้คำแนะนำ เมื่อมีปัญหา	3.47	0.84	เหมาะสมปานกลาง
11. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาได้อย่าง เหมาะสม	3.48	0.87	เหมาะสมปานกลาง

ตาราง 16 (ต่อ)

การให้บริการในงานบริการนิสิต	n = 320		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
12. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.64	0.84	เหมาะสมมาก
13. สถานที่ตั้งของงานบริการจัดหางาน มีความเหมาะสม	3.52	0.72	เหมาะสมมาก
14. มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตรู้ความเคลื่อนไหวของงานบริการจัดหางานที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.35	0.87	เหมาะสมปานกลาง
15. มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอาชีพอย่างสม่ำเสมอ	3.38	0.85	เหมาะสมปานกลาง
รวม	3.36	0.64	เหมาะสมปานกลาง

จากตาราง 16 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานบริการจัดหางาน โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่างานบริการจัดหางาน มีความเหมาะสมในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้น ข้อ 12 และข้อ 13 ที่นิสิตมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานอนามัย
เป็นรายข้อ

การให้บริการในงานบริการนิสิต	n = 320		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ช่วงเวลาในการให้บริการของห้องพยาบาลมีความเหมาะสม	3.56	0.82	เหมาะสมมาก
2. จำนวนวันและเวลาที่แพทย์ให้การตรวจรักษาเพียงพอกับความต้องการของนิสิตที่ใช้บริการ	3.39	0.90	เหมาะสมปานกลาง
3. แพทย์มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนิสิตที่ใช้บริการ	3.23	0.99	เหมาะสมปานกลาง
4. พยาบาลมีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนิสิตที่ใช้บริการ	3.29	0.82	เหมาะสมปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาลมีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนิสิตที่ใช้บริการ	3.31	0.85	เหมาะสมปานกลาง
6. การบริการสุขภาพที่จัดขึ้นตรงกับความต้องการของนิสิต	3.54	0.81	เหมาะสมมาก
7. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	3.49	0.89	เหมาะสมปานกลาง
8. แพทย์และพยาบาลให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพได้ดี	3.55	0.81	เหมาะสมมาก
9. อุปกรณ์ทางการแพทย์มีเพียงพอและทันสมัย	3.30	0.97	เหมาะสมปานกลาง
10. ยาที่ใช้มีคุณภาพดี	3.53	0.97	เหมาะสมมาก
11. เติ้งคนไข้สะอาดและมีจำนวนเพียงพอ	3.44	0.99	เหมาะสมปานกลาง
12. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.78	0.89	เหมาะสมมาก
13. สถานที่ตั้งของห้องพยาบาลมีความเหมาะสม	3.50	0.84	เหมาะสมปานกลาง
14. ห้องพยาบาลมีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	3.59	0.76	เหมาะสมมาก
15. ห้องพยาบาลสะอาดและเป็นระเบียบ	3.84	0.83	เหมาะสมมาก

ตาราง 17 (ต่อ)

การให้บริการในงานบริการนิสิต	n = 320		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
16. การจัดสถานที่สภาพแวดล้อมภายในมีความเหมาะสมกับบริการ	3.59	0.71	เหมาะสมมาก
17. มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตรู้ความเคลื่อนไหวของงานบริการอย่างต่อเนื่อง	3.22	0.86	เหมาะสมปานกลาง
18. มีเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.29	0.87	เหมาะสมปานกลาง
19. จัดบอร์ดให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพสม่ำเสมอ	3.34	0.81	เหมาะสมปานกลาง
20. มีการติดต่อประสานงานระหว่างงานอนามัยกับหน่วยงานด้านสุขภาพภายนอกเพื่อประโยชน์ต่อนิสิต	3.38	0.80	เหมาะสมปานกลาง
รวม	3.46	0.62	เหมาะสมปานกลาง

จากตาราง 17 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานอนามัย โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่างานอนามัย มีความเหมาะสมในระดับมาก จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 ข้อ 6 ข้อ 8 ข้อ 10 ข้อ 12 ข้อ 14 ข้อ 15 และข้อ 16 ส่วนข้ออื่น ๆ นิสิตมีความคิดเห็นว่า เหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
 สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและ
 โดยรวม จำแนกตามเพศ

งานบริการและสวัสดิการ	นิสิตชาย (n = 176)		นิสิตหญิง (n = 144)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านงานบริการนิสิต	3.59	0.67	3.39	0.64
2. ด้านงานบริการจัดหางาน	3.52	0.63	3.17	0.60
3. ด้านงานอนามัย	3.52	0.61	3.38	0.63
รวม	3.54	0.53	3.31	0.54

จากตาราง 18 แสดงว่า นิสิตชายมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตในแต่ละด้านและโดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนนิสิตหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตในแต่ละด้านและโดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
 สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและ
 โดยรวม จำแนกตามชั้นปี

งานบริการและสวัสดิการ	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	n = 85		n = 78		n = 71		n = 86	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านบริการนิสิต	3.51	0.49	3.47	0.76	3.46	0.66	3.55	0.72
2. ด้านงานบริการจัดหางาน	3.35	0.48	3.34	0.74	3.44	0.66	3.33	0.67
3. ด้านงานอนามัย	3.52	0.46	3.53	0.71	3.49	0.60	3.30	0.68
รวม	3.46	0.39	3.45	0.66	3.47	0.57	3.39	0.54

จากตาราง 19 แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) โดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นว่างานบริการนิสิตและด้านงานอนามัย มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านงานบริการจัดหางาน นิสิตชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง นิสิตชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) โดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นว่างานบริการนิสิตและงานบริการจัดหางาน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนด้านงานอนามัย นิสิตชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก นิสิตชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) โดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นว่างานบริการนิสิต งานบริการจัดหางาน และงานอนามัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) โดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นว่างานบริการนิสิต มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านงานบริการจัดหางานและงานอนามัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นนิสิตที่มีต่องานบริการและ
สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและ
โดยรวม จำแนกตามคณะ

งานบริการ และสวัสดิการ	คณะ พยาบาลศาสตร์		คณะ วิศวกรรมศาสตร์		คณะ เภสัชศาสตร์		คณะ สหเวชศาสตร์		คณะพลศึกษา	
	n = 30		n = 107		n = 42		n = 30		n = 111	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านงาน บริการนิสิต	3.10	0.50	3.65	0.66	3.24	0.54	3.33	0.49	3.60	0.71
2. ด้านงาน บริการ จัดหางาน	3.17	0.51	3.49	0.65	2.86	0.38	3.04	0.34	3.57	0.65
3. ด้านงาน อนามัย	3.43	0.38	3.59	0.62	2.95	0.42	3.26	0.69	3.58	0.62
รวม	3.23	0.35	3.58	0.56	3.02	0.40	3.21	0.41	3.58	0.53

จากตาราง 20 แสดงว่า นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวมน่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง นิสิตคณะพลศึกษา มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวมน่า มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนนิสิตคณะ วิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) โดยรวมน่า มีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านงานบริการนิสิตและด้านงานอนามัย นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็น ว่าเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านบริการจัดหางาน นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็น ว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย สำหรับข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร แสดงในตาราง 21 – 31 และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ แสดงในตาราง 32 – 38

ตาราง 21 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามเพศ

งานบริการและสวัสดิการ ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต	นิสิตชาย (n = 118)		นิสิตหญิง (n = 234)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านบริการนิสิต	3.29	0.69	3.48	0.61	-2.645	0.009
2. ด้านบริการจัดหางาน	3.25	0.71	3.36	0.65	-1.460	0.145
3. ด้านงานอนามัย	3.36	0.69	3.59	0.54	-3.175	0.002
รวม	3.30	0.62	3.48	0.52	-2.838	0.005

จากตาราง 21 แสดงว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความคิดเห็นด้านบริการนิสิตและด้านงานอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ส่วนด้านบริการจัดหางานไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 22 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามชั้นปี

งานบริการและสวัสดิการ ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านบริการนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	8.024	2.675	6.724	.000
	ภายในกลุ่ม	348	138.429	.398		
	รวม	351	146.453			
ด้านบริการจัดหางาน	ระหว่างกลุ่ม	3	12.955	4.318	10.407	.000
	ภายในกลุ่ม	348	144.409	.415		
	รวม	351	157.364			
ด้านงานอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	4.928	1.643	4.665	.003
	ภายในกลุ่ม	348	122.545	.352		
	รวม	351	127.473			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	8.134	2.711	9.278	.000
	ภายในกลุ่ม	348	101.701	.292		
	รวม	351	109.835			

จากตาราง 22 แสดงว่า นิสิตที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe Method) ดังแสดงในตาราง 23 – ตาราง 26

ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการ
ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานบริการนิสิต
จำแนกตามชั้นปี เป็นรายคู่

ชั้นปีที่ศึกษา	$\bar{X}$	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
		3.55	3.45	3.50	3.17
ชั้นปีที่ 1	3.55				*
ชั้นปีที่ 2	3.45				*
ชั้นปีที่ 3	3.50				*
ชั้นปีที่ 4	3.17				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิต แตกต่างกับ
นิสิตชั้นปี 1 นิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ
ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 24 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการ
ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานบริการ
จัดหางาน จำแนกตามชั้นปี เป็นรายคู่

ชั้นปีที่ศึกษา	$\bar{X}$	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
		3.51	3.36	3.42	3.02
ชั้นปีที่ 1	3.51				*
ชั้นปีที่ 2	3.36				*
ชั้นปีที่ 3	3.42				*
ชั้นปีที่ 4	3.02				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่องานบริการจัดหางาน แตกต่าง
กับนิสิตชั้นปีที่ 1 นิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่
อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการ
ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานอนามัย
จำแนกตามชั้นปี เป็นรายคู่

ชั้นปีที่ศึกษา	$\bar{X}$	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
		3.57	3.59	3.60	3.32
ชั้นปีที่ 1	3.57				*
ชั้นปีที่ 2	3.59				*
ชั้นปีที่ 3	3.60				*
ชั้นปีที่ 4	3.32				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่องานอนามัย แตกต่างกับนิสิต
ชั้นปีที่ 1 นิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ
ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 26 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการ
ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวม จำแนกตาม
ชั้นปี เป็นรายคู่

ชั้นปีที่ศึกษา	$\bar{X}$	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
		3.55	3.47	3.51	3.17
ชั้นปีที่ 1	3.55				*
ชั้นปีที่ 2	3.47				*
ชั้นปีที่ 3	3.51				*
ชั้นปีที่ 4	3.17				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของ
ฝ่ายสวัสดิการนิสิต โดยรวม แตกต่างกับนิสิตชั้นปีที่ 1 นิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 27 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามคณะ

งานบริการและสวัสดิการ ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านบริการนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	6	13.925	2.321	6.041	.000
	ภายในกลุ่ม	345	132.529	.384		
	รวม	351	146.453			
ด้านบริการจัดหางาน	ระหว่างกลุ่ม	6	16.783	2.797	6.864	.000
	ภายในกลุ่ม	345	140.582	.407		
	รวม	351	157.364			
ด้านงานอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	6	16.957	2.826	8.822	.000
	ภายในกลุ่ม	345	110.516	.320		
	รวม	351	127.473			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	6	14.709	2.452	8.891	.000
	ภายในกลุ่ม	345	95.126	.276		
	รวม	351	109.835			

จากตาราง 27 แสดงว่า นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method) ดังแสดงในตาราง 28 – ตาราง 31

ตาราง 28 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของ
ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานบริการนิสิต จำแนก
ตามคณะ เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	$\bar{X}$	คณะ มนุษยศาสตร์	คณะ วิทยาศาสตร์	คณะ สังคมศาสตร์	คณะ ศิลปกรรม- ศาสตร์	คณะ แพทยศาสตร์	คณะ ทันตแพทย- ศาสตร์	คณะ ศึกษาศาสตร์
		3.71	3.38	3.24	3.11	3.32	3.33	3.61
คณะมนุษยศาสตร์	3.71			*	*			
คณะวิทยาศาสตร์	3.38							
คณะสังคมศาสตร์	3.24							
คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.11							*
คณะแพทยศาสตร์	3.32							
คณะทันตแพทยศาสตร์	3.33							
คณะศึกษาศาสตร์	3.61							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 แสดงว่า นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิต
แตกต่างกับนิสิตคณะสังคมศาสตร์ และศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความ
คิดเห็นต่องานบริการนิสิตแตกต่างกับนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 29 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของ
ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานบริการจัดหางาน
จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	$\bar{X}$	คณะ มนุษยศาสตร์	คณะ วิทยาศาสตร์	คณะ สังคมศาสตร์	คณะ ศิลปกรรม- ศาสตร์	คณะ แพทยศาสตร์	คณะ ทันตแพทย- ศาสตร์	คณะ ศึกษาศาสตร์
		3.61	3.34	3.22	2.90	3.13	3.18	3.54
คณะมนุษยศาสตร์	3.61			*	*			
คณะวิทยาศาสตร์	3.34							
คณะสังคมศาสตร์	3.22							
คณะศิลปกรรมศาสตร์	2.90							*
คณะแพทยศาสตร์	3.13							
คณะทันตแพทยศาสตร์	3.18							
คณะศึกษาศาสตร์	3.54							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 29 แสดงว่า นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการจัดหางาน
แตกต่างกับนิสิตคณะสังคมศาสตร์ และศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความ
คิดเห็นต่องานบริการจัดหางานแตกต่างกับนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 30 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของ
ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานอนามัย จำแนกตาม
คณะ เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	$\bar{X}$	คณะ มนุษยศาสตร์	คณะ วิทยาศาสตร์	คณะ สังคมศาสตร์	คณะ ศิลปกรรม- ศาสตร์	คณะ แพทยศาสตร์	คณะ ทันตแพทย- ศาสตร์	คณะ ศึกษาศาสตร์
		3.74	3.44	3.49	3.15	3.15	3.58	3.82
คณะมนุษยศาสตร์	3.74				*	*		
คณะวิทยาศาสตร์	3.44							*
คณะสังคมศาสตร์	3.49							
คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.15							*
คณะแพทยศาสตร์	3.15							*
คณะทันตแพทยศาสตร์	3.58							
คณะศึกษาศาสตร์	3.82							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 แสดงว่า นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานอนามัยแตกต่าง
กับนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความคิดเห็นต่อ
งานอนามัยแตกต่างกับนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 31 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของ
ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวม จำแนกตามคณะ
เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	$\bar{X}$	คณะ มนุษยศาสตร์	คณะ วิทยาศาสตร์	คณะ สังคมศาสตร์	คณะ ศิลปกรรม- ศาสตร์	คณะ แพทยศาสตร์	คณะ ทันตแพทย- ศาสตร์	คณะ ศึกษาศาสตร
		3.69	3.38	3.31	3.05	3.20	3.36	3.66
คณะมนุษยศาสตร์	3.69			*	*	*		
คณะวิทยาศาสตร์	3.38							
คณะสังคมศาสตร์	3.31							
คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.05							*
คณะแพทยศาสตร์	3.20							*
คณะทันตแพทยศาสตร์	3.36							
คณะศึกษาศาสตร์	3.66							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 31 แสดงว่า นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการและ
สวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตโดยรวม แตกต่างกับนิสิตคณะสังคมศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์
และแพทยศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความคิดเห็นแตกต่างกับคณะศิลปกรรมศาสตร์
และแพทยศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 32 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามเพศ

งานบริการและสวัสดิการ ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต	นิสิตชาย (n = 176)		นิสิตหญิง (n = 144)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. บริการนิสิต	3.59	0.67	3.39	0.64	2.651	0.008
2. บริการจัดหางาน	3.52	0.63	3.16	0.60	5.141	0.000
3. งานอนามัย	3.52	0.61	3.38	0.63	1.917	0.056
รวม	3.54	0.53	3.31	0.54	3.809	0.000

จากตาราง 32 แสดงว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตชาย และนิสิตหญิง มีความคิดเห็นด้านบริการนิสิตและด้านงานบริการจัดหางานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านงานอนามัยไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 33 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามชั้นปี

งานบริการและสวัสดิการ ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านบริการนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	.350	.117	.265	.850
	ภายในกลุ่ม	316	138.972	.440		
	รวม	319	139.322			
ด้านบริการจัดหางาน	ระหว่างกลุ่ม	3	.629	.210	.510	.675
	ภายในกลุ่ม	316	129.812	.411		
	รวม	319	130.441			
ด้านงานอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	2.914	.971	2.535	.057
	ภายในกลุ่ม	316	121.077	.383		
	รวม	319	123.991			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	.277	.092	.310	.818
	ภายในกลุ่ม	316	94.142	.298		
	รวม	319	94.420			

จากตาราง 33 แสดงว่า นิสิตที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 34 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามคณะ

งานบริการและสวัสดิการ ของฝ่ายสวัสดิการนิสิต	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านบริการนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	4	12.163	3.041	7.532	.000
	ภายในกลุ่ม	315	127.159	.404		
	รวม	319	139.322			
ด้านบริการจัดหางาน	ระหว่างกลุ่ม	4	21.383	5.346	15.441	.000
	ภายในกลุ่ม	315	109.058	.346		
	รวม	319	130.441			
ด้านงานอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	4	15.461	3.865	11.218	.000
	ภายในกลุ่ม	315	108.530	.345		
	รวม	319	123.991			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	4	14.712	3.678	14.535	.000
	ภายในกลุ่ม	315	79.708	.253		
	รวม	319	94.420			

จากตาราง 34 แสดงว่า นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการ และสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้าน และโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method) ดังแสดงในตาราง 35 – ตาราง 38

ตาราง 35 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานบริการนิสิต จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	$\bar{X}$	คณะ พยาบาลศาสตร์	คณะ วิศวกรรม- ศาสตร์	คณะ เภสัชศาสตร์	คณะ สหเวชศาสตร์	คณะ พลศึกษา
		3.10	3.65	3.24	3.33	3.60
คณะพยาบาลศาสตร์	3.10		*			*
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.65					
คณะเภสัชศาสตร์	3.24		*			*
คณะสหเวชศาสตร์	3.33					
คณะพลศึกษา	3.60					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 35 แสดงว่า นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิตแตกต่างกับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และพลศึกษา ส่วนนิสิตคณะเภสัชศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิตแตกต่างกับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 36 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของ
ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานบริการจัดหางาน จำแนก
ตามคณะ เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	$\bar{X}$	คณะ พยาบาลศาสตร์	คณะ วิศวกรรม- ศาสตร์	คณะ เภสัชศาสตร์	คณะ สหเวชศาสตร์	คณะ พลศึกษา
		3.17	3.49	2.86	3.04	3.57
คณะพยาบาลศาสตร์	3.17					*
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.49					
คณะเภสัชศาสตร์	2.86		*			*
คณะสหเวชศาสตร์	3.04		*			*
คณะพลศึกษา	3.57					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 36 แสดงว่า นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการจัดหางาน
แตกต่างกับนิสิตคณะเภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นแตกต่าง
กับนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 37 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของ
ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานอนามัย จำแนกตามคณะ
เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	$\bar{X}$	คณะ พยาบาลศาสตร์	คณะ วิศวกรรม- ศาสตร์	คณะ เภสัชศาสตร์	คณะ สหเวชศาสตร์	คณะ พลศึกษา
		3.43	3.59	2.95	3.26	3.58
คณะพยาบาลศาสตร์	3.43		*			*
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.59					
คณะเภสัชศาสตร์	2.95		*			*
คณะสหเวชศาสตร์	3.26		*			*
คณะพลศึกษา	3.58					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 37 แสดงว่า นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานอนามัย
แตกต่างกับนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะพลศึกษา
มีความคิดเห็นแตกต่างกับนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 38 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของ
ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) โดยรวม จำแนกตามคณะ
เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	$\bar{X}$	คณะ พยาบาลศาสตร์	คณะ วิศวกรรม- ศาสตร์	คณะ เภสัชศาสตร์	คณะ สหเวชศาสตร์	คณะ พลศึกษา
		3.23	3.58	3.02	3.21	3.58
คณะพยาบาลศาสตร์	3.23		*			*
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.58					
คณะเภสัชศาสตร์	3.02		*			*
คณะสหเวชศาสตร์	3.21		*			*
คณะพลศึกษา	3.58					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 38 แสดงว่า นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตโดยรวม แตกต่างกับนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะพลศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตอนที่ 4 วิเคราะห์และจัดกลุ่มความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม
ปลายเปิดเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย แล้วนำเสนอในรูป
ของการแจกแจงความถี่เพื่อใช้ประกอบในการอภิปรายผล

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการ
นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ดังแสดงในตาราง 39 และมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ดังแสดงในตาราง 40

ตาราง 39 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการ
นิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) จากแบบสอบถามปลายเปิด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านงานบริการนิสิต	
1. ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น	14
2. ควรบริการให้รวดเร็วขึ้น	8
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ไปตามคณะต่าง ๆ อย่างทั่วถึง	3
4. ควรพิจารณาเพิ่มระยะทางในการให้ค่าลดหย่อนค่าโดยสารรถยนต์ในเขตชานเมือง	1
5. ควรพิจารณาสร้างหอพักของมหาวิทยาลัย	1
ด้านบริการจัดหางาน	
1. ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น	12
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ไปตามสถานที่ต่าง ๆ อย่างทั่วมหาวิทยาลัย	2
3. ควรจัดหางานให้เพียงพอกับความต้องการของนิสิต	2
4. ช่วงเวลาในการจัดฝึกอบรมอาชีพอิสระบางครั้งไม่ตรงกับเวลาว่างของนิสิต	2
5. ควรเปิดโอกาสให้ทุกคนมีสิทธิเลือกงานเท่าเทียมกัน	1
งานอนามัย	
1. ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น	4
2. ควรย้ายห้องพยาบาล	6
3. ควรขยายห้องพยาบาลให้ใหญ่กว่าเดิม	3
4. ควรเพิ่มวันตรวจรักษา	2

ตาราง 39 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์ไปตามคณะต่าง ๆ	1
6. ควรเพิ่มจำนวนแพทย์	1
7. ควรจัดบอร์ดให้ดึงดูดความสนใจและตั้งในสถานที่ที่มีคนเดินผ่านมาก ๆ	1
8. ควรมีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	1

จากตาราง 39 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในงานบริการนิสิตที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ว่าควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ควรมีการประชาสัมพันธ์ไปตามคณะต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ควรบริการให้รวดเร็วขึ้น ควรพิจารณาเพิ่มระยะทางในการให้คำลดหย่อนค่าโดยสารในเขตชานเมือง ควรพิจารณาสร้างหอพักของมหาวิทยาลัย

งานบริการจัดหางานนิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ควรมีการประชาสัมพันธ์ไปตามสถานที่ต่าง ๆ ทั่วมหาวิทยาลัย ควรจัดหางานให้เพียงพอกับความต้องการของนิสิต ช่วงเวลาในการจัดฝึกอบรมอาชีพอิสระบางครั้งไม่ตรงกับเวลาว่างของนิสิต ควรเปิดโอกาสให้ทุกคนมีสิทธิเลือกงานเท่าเทียมกัน

งานอนามัยนิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ควรมีการประชาสัมพันธ์ไปตามคณะต่าง ๆ ควรจัดบอร์ดให้ดึงดูดความสนใจและตั้งในสถานที่ที่มีคนเดินผ่านมาก ๆ ควรขยายห้องพยาบาลให้ใหญ่กว่าเดิม ควรย้ายห้องพยาบาล ควรเพิ่มจำนวนแพทย์ ควรเพิ่มวันตรวจรักษา ควรมีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี

ตาราง 40 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการ
นิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) จากแบบสอบถามปลายเปิด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านงานบริการนิสิต	
1. ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น	1
2. ควรมีการติดตามผลในระยะยาว	1
3. การบริการไปรษณีย์ภัณฑ์บางครั้งล่าช้าไม่ทันการณ์	1
4. ควรใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยจัดการมากขึ้น	1
ด้านงานบริการจัดหางาน	
1. ควรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับต่างประเทศ	1
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์บริเวณหอพักมากขึ้น	1
ด้านงานอนามัย	
1. ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น	2
2. ควรขยายเวลาให้บริการ	1
3. ควรเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ	1
4. ควรมีห้องพยาบาลภายในหอพักและมีคนดูแล 24 ชม.	1

จากตาราง 40 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในงานบริการนิสิตว่า ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ควรมีการติดตามผลในระยะยาว การบริการไปรษณีย์ภัณฑ์บางครั้งล่าช้าไม่ทันการณ์ ควรใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยจัดการมากขึ้น

งานบริการจัดหางานนิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ควรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับต่างประเทศ ควรมีการประชาสัมพันธ์บริเวณหอพักมากขึ้น

งานอนามัยนิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ควรขยายเวลาให้บริการ ควรเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ควรมีห้องพยาบาลภายในหอพักและมีคนดูแล 24 ชม.

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต้องงานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย จำแนกตามเพศ ชั้นปี และคณะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต้องงานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต้องงานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย จำแนกตามเพศ ชั้นปี และคณะ

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร จำนวน 352 คน และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จำนวน 320 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต้องงานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้านคือ ด้านงานบริการนิสิตจำนวน 14 ข้อ ด้านงานบริการจัดหางานจำนวน 15 ข้อ และด้านงานอนามัยจำนวน 20 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 49 ข้อ แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

2. ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบที (t – test) และจำแนกตามชั้นปี และคณะ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method)

4. วิเคราะห์และจัดกลุ่มความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย แล้วนำเสนอในรูปของการแจกแจงความถี่เพื่อใช้ประกอบในการอภิปรายผล

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สรุปได้ดังนี้

1. นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบริการนิสิตและด้านงานบริการจัดหางาน นิสิตมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนด้านงานอนามัย นิสิตเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก

2. นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบริการจัดหางานและงานอนามัย นิสิตมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนด้านงานบริการนิสิต นิสิตเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก

3. นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความคิดเห็นด้านงานบริการนิสิตและด้านงานอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านงานบริการจัดหางานไม่พบความแตกต่าง

4. นิสิตที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่านิสิตชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกับนิสิตชั้นปี 1 นิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

5. นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่า

นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิต แตกต่างกับนิสิตคณะสังคมศาสตร์ และศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิตแตกต่างกับนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการจัดหางาน แตกต่างกับนิสิตคณะสังคมศาสตร์ และศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการจัดหางานแตกต่างกับนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานอนามัยแตกต่างกับนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานอนามัยแตกต่างกับนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตโดยรวม แตกต่างกับนิสิตคณะสังคมศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความคิดเห็นแตกต่างกับคณะศิลปกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

6. นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความคิดเห็นด้านงานบริการนิสิตและด้านงานบริการจัดหางานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านงานอนามัยไม่พบความแตกต่าง

7. นิสิตที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

8. นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่า

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิต แตกต่างกับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และพลศึกษา ส่วนนิสิตคณะเภสัชศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิตแตกต่างกับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการจัดหางาน แตกต่างกับนิสิตคณะเภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกับนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานอนามัย แตกต่างกับนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกับนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตโดยรวม แตกต่างกับนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะพลศึกษา มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต โดยรวม แตกต่างกับนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีดังนี้

1.1 ด้านงานบริการนิสิต นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานบริการนิสิต โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรผู้รับผิดชอบงานบริการต่าง ๆ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิตที่มาใช้บริการ ทำให้นิสิตไม่ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการขอรับบริการ หรือสอบถามข้อมูล ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำนิสิตเมื่อเกิดปัญหาได้อย่างดี จึงทำให้การควบคุมอารมณ์และการแสดงออกไม่เป็นที่พึงพอใจของนิสิตในบางโอกาส สอดคล้องกับเพ็ญแข ประจันปัจฉิก และสุวัฒน์ วัฒนวงศ์ (2540 : 81) ที่ศึกษาความต้องการของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ในด้านการบริการ

ของมหาวิทยาลัย พบว่า กองกิจการนิสิตเป็นหน่วยงานเล็กมีกำลังคนน้อย จึงทำให้ไม่สามารถจัดบริการให้แก่นิสิตได้ในระดับที่น่าพึงพอใจ ส่วนอมรวิทย์ นาคทรพรพ (2543 : 46 – 47) ที่ติดตามผลการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา พบว่า โดยภาพรวมงานด้านกิจกรรมและบริการนักศึกษามีจุดอ่อนสำคัญอยู่ในด้านการบริการนักศึกษา ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับบริการด้านต่าง ๆ และจัดทำเอกสารเผยแพร่ นิสิตมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์ในบริเวณสถานที่ทำการของงานบริการเป็นส่วนใหญ่ นิสิตบางส่วนไม่ได้เดินผ่านตึกบริเวณที่ตั้งของงานบริการ จึงทำให้นิสิตไม่รู้จักความเคลื่อนไหวของงานบริการบางอย่างที่จัดขึ้น อาจทำให้พลาดโอกาสที่จะใช้บริการที่นิสิตสนใจหรือเป็นประโยชน์ต่อนิสิต สอดคล้องกับคำกล่าวของสุพร ตั้งสมรพงษ์ (2542 : 81) ที่กล่าวว่า งานกิจการนิสิตนักศึกษาควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์อย่างมาก ควรมีการจัดทำเอกสารแนะนำการให้บริการต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษาในสถาบัน เป็นการชักจูงหรือกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษามาใช้บริการมากขึ้น เพราะเท่าที่ผ่านมาในอดีตมีการประชาสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการจัดบริการนิสิต นักศึกษา หรือใช้ในการทำฐานข้อมูลของนิสิตนักศึกษาให้มากขึ้น และสอดคล้องกับผลการวิจัยของอุกฤษฏ์ มนูญจันทร์ (2544 : 41 – 46) ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปในทำนองเดียวกับงานวิจัยของอัญชไม จันทมาศ (2544 : 56) ที่พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความพึงพอใจต่องานด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของประลม ไชยสาร (2542 : 92) ที่ศึกษาเจตคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีเจตคติต่อการจัดบริการนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป นักศึกษามีเจตคติในระดับน้อยถึงปานกลาง

1.2 ด้านงานบริการจัดหางาน นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานบริการจัดหางาน โดยรวมว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง มีการประชาสัมพันธ์ในบริเวณสถานที่ทำการของงานบริการ หรือเพียงแต่เฉพาะบอร์ดในคณะที่ติดตั้งไว้เท่านั้น การประชาสัมพันธ์ไม่ได้กระจายไปตามจุดต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้สิ่งพิมพ์ประชาสัมพันธ์ไม่มีจุดโดดเด่นพอ ส่วนใหญ่จะเป็นกระดาษถ่ายเอกสารขาว-ดำ ติดรวมกันไว้ที่บอร์ด จึงไม่ดึงดูดความสนใจของผู้อ่าน ทำให้นิสิตไม่ทราบความเคลื่อนไหวของงานบริการหรือการฝึกอบรมอาชีพอิสระ ดังที่สุพร ตั้งสมรพงษ์ (2542 : 81) ที่กล่าวว่า งานกิจการนิสิตนักศึกษาควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์อย่างมาก ควรมีการจัดทำเอกสารแนะนำ

การให้บริการต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษาในสถาบัน เป็นการชักจูงหรือกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษามาใช้บริการมากขึ้น เพราะเท่าที่ผ่านมาในอดีตมีการประชาสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการจัดบริการนิสิต นักศึกษา หรือใช้ในการทำฐานข้อมูลของนิสิตนักศึกษาให้มากขึ้น เช่น อาจนำเทคโนโลยีการสื่อสาร หรือ IT มาใช้ในการดำเนินงานด้านบริการจัดหางานให้นิสิตนักศึกษาให้มากขึ้น เป็นต้น เป็นไปในทำนองเดียวกับสำเนา ขจรศิลป์ (2537 : 308) ที่กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์เป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับหน่วยจัดหางาน ซึ่งต้องทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างนักศึกษาและผู้จ้างงาน การประชาสัมพันธ์จึงต้องทำอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้นายจ้าง นักศึกษา ศิษย์เก่า คณาจารย์ และผู้บริหาร ของสถาบันอุดมศึกษาได้ทราบถึงกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของปัญญา ชื่อสัตย์ (2542 : 112) ที่พบว่า นักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคสกลนคร มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานด้านแนะแนวอาชีพและจัดหางาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของดารารัตน์ ธรรมานุกิต (2541 : 57) ศึกษาสภาพการบริหารกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดลำปาง พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนะแนวและบริการอาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับไพรัตน์ ชันธแก้ว (2540 : 93) ที่พบว่า งานแนะแนวและจัดหางานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้จากผลการวิจัยของภูมิชัย สุวรรณภูมิ (2539 : 88) ที่พบว่า นักเรียนนักศึกษาในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคใต้มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานด้านแนะแนวอาชีพและจัดหางาน โดยภาพรวมวิทยาลัยปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสุรจิตตา โพธิบุตร (2533 : 125) ที่ศึกษาการบริหารงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเขตการศึกษา 9 พบว่า ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน นักศึกษามีความคิดเห็นว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านงานอนามัย พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานอนามัย โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากแพทย์และพยาบาลให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพให้กับนิสิตได้ดี ทำให้นิสิตเกิดความมั่นใจในบริการว่าจะสามารถช่วยเหลือและแก้ปัญหาให้นิสิตได้ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี ห้องพยาบาลมีความสะอาดและการจัดสภาพแวดล้อมภายในมีความเหมาะสมกับการบริการ ทำให้นิสิตมีความรู้สึกว่าการให้บริการรวมทั้งการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว เพราะจำนวนเจ้าหน้าที่และเตียงคนไข้มีเพียงพอกับจำนวนนิสิตที่ใช้บริการ จากเหตุผลดังกล่าวทำให้นิสิตมีความรู้สึกพึงพอใจในการใช้บริการในงานอนามัย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานอนามัย ดังที่สำเนา ขจรศิลป์ (2525 : 66) กล่าวว่า ในเรื่องการทำให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีเรื่องสุขภาพอนามัย เพื่อช่วยเสริมสร้างสุขนิสัย ทั้งด้านส่วนตัวและส่วนรวมให้แก่แก่นักศึกษานั้น ควรจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันให้ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย และจัดบริการรักษาพยาบาลและป้องกันโรคทั้งทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งสอดคล้องกับ

ผลการวิจัยของจิตติมา ลัทธิจิโรสกุล (2534 : 182) ที่ศึกษาความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลภาคเหนือ สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข พบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการสุขภาพอนามัยมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง คือ ความต้องการความสะดวกสบายในการตรวจรักษาเมื่อเจ็บป่วย สอดคล้องกับผลการวิจัยของนนทวรรณ เกาจีน (2530 : 110) ได้ศึกษาความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ และวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พบว่า นักศึกษามีความต้องการด้านสุขภาพอนามัยมากที่สุด 3 ด้าน เรียงลำดับจากความต้องการมากไปน้อย ดังนี้ ความสะดวกสบายในการตรวจรักษาเมื่อเจ็บป่วย ความต้องการตรวจสุขภาพอนามัยเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง และความต้องการมีห้องพยาบาลที่สะดวกสบาย นอกจากนี้ นักศึกษาต้องการให้มีการรณรงค์เรื่องการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ และพลาสมาที่ดี ให้มีอาจารย์แนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัยของนักศึกษา โดยมีความต้องการในระดับมาก

1.4 ด้านงานบริการนิสิต พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานบริการนิสิต โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว มีการให้คำแนะนำที่ดีของเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ และสถานที่ทำการของงานบริการมีความเหมาะสมสำหรับการติดต่อของรับบริการ จึงทำให้มีความพึงพอใจในการใช้บริการ และมีความมั่นใจในบริการว่าสามารถช่วยเหลือนิสิตเมื่อประสบปัญหาได้ ด้านการประชาสัมพันธ์มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอทำให้นิสิตสามารถรับรู้ความเคลื่อนไหวของบริการได้จากบอร์ดประชาสัมพันธ์ ทำให้ในนิสิตมีความคิดเห็นว่าเป็นเหมาะสมในระดับมาก แต่ด้านเอกสารเผยแพร่ต่าง ๆ นิสิตมีความคิดเห็นว่าเป็นเหมาะสมในระดับปานกลาง ซึ่งนิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ควรมีการติดตามผลในระยะยาว และควรใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยจัดการให้มากขึ้น สอดคล้องกับคำกล่าวของสุพร ตั้งสมวรพงษ์ (2542 : 81) กล่าวว่า งานกิจการนิสิตนักศึกษาควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์อย่างมาก ควรมีการจัดทำเอกสารแนะนำการให้บริการต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษาในสถาบัน เป็นการชักจูงหรือกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษาใช้บริการมากขึ้น เพราะเท่าที่ผ่านมานิสิติดังกล่าวมีการประชาสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการจัดบริการนิสิตนักศึกษา หรือใช้ในการทำฐานข้อมูลของนิสิตนักศึกษาให้มากขึ้น

1.5 ด้านงานบริการจัดหางาน นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานบริการจัดหางาน โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการหางานทำ และปริมาณงานที่จัดหามาได้มีไม่เพียงพอกับความต้องการของนิสิตที่จะสำเร็จการศึกษา รวมทั้งนิสิตที่ต้องการหารายได้พิเศษในเวลารว่างและช่วงปิดเทอม นอกจากนี้ นิสิตบางส่วนเมื่อขณะศึกษา

ในระดับมัธยมศึกษาอาจยังไม่รู้จักตัวเองดีพอ หรือไม่รู้จักข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและตลาดแรงงานมากนัก จึงอาจทำให้ตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในวิชาชีพที่ไม่ตรงกับความถนัด หรืออาจไม่ชอบอาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียน จึงมีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและคำปรึกษาเพื่อเปลี่ยนสาขาวิชาที่เรียนหรือเพื่อใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจประกอบอาชีพที่ตรงกับความถนัดของตนเองเมื่อสำเร็จการศึกษา ซึ่งมีความสำคัญมากต่ออนาคตของนิสิต ซึ่งการจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่อาจไม่ตรงกับระดับที่นิสิตพึงพอใจ จึงทำให้นิสิตมีความคิดว่าบริการที่จัดมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ดังที่สำเนา ขจรศิลป์ (2537 : 314 - 315) กล่าวว่า งานแนะแนวในสถาบันอุดมศึกษาไทยยังเป็นของใหม่เพิ่งได้รับความสนใจจัดตั้งบริการแนะแนวเมื่อทศวรรษที่ผ่านมา บริการแนะแนวในสถาบันอุดมศึกษาจึงยังไม่เพียงพอที่ช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริการแนะแนว จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนางานแนะแนวทั้งในด้านบุคลากรเพื่อให้มีนักแนะแนวที่มีความรู้ความสามารถ มีจำนวนที่เพียงพอกับปริมาณงาน ด้านอาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมถูกต้องตามหลักวิชาการแนะแนว ด้านข้อสนเทศ และแบบทดสอบที่มีคุณภาพดี มีปริมาณที่เพียงพอ ตลอดจนวัสดุครุภัณฑ์ที่เป็นอุปกรณ์ที่จำเป็นต่องานแนะแนว ให้มีความสามารถให้บริการนักศึกษาได้อย่างเพียงพอ สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามหลักการและวัตถุประสงค์ของการแนะแนวอย่างแท้จริง สอดคล้องกับผลการวิจัยของปัญญา ชื่อสัตย์ (2542 : 112) ที่พบว่า นักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคสกลนคร มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานด้านแนะแนวอาชีพและจัดหางาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ผลการวิจัยของดาราวัฒน์ ธรรมานุกิต (2541 : 57) ศึกษาสภาพการบริหารกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดลำปาง พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนะแนวและบริการอาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนไพรัตน์ ชันท์แก้ว (2540 : 93) พบว่า งานแนะแนวและจัดหางานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

1.6 ด้านงานอนามัย นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการนิสิตของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานอนามัย โดยรวม ว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนิสิตส่วนใหญ่อยู่อาศัยอยู่ในหอพักเมื่อเกิดการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุต่าง ๆ จึงต้องพึ่งบริการจากงานอนามัยเป็นหลัก จึงทำให้จำนวนบุคลากรอุปกรณ์ทางการแพทย์ และเตียงคนไข้ มีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนนิสิตที่มาใช้บริการ ทำให้ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการน้อย และควรมีการประชาสัมพันธ์และจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพเพิ่มขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีการค้นพบโรคใหม่ ๆ มากขึ้น นิสิตจึงมีความต้องการได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและดูแลสุขภาพ เพื่อป้องกันตนเองจากโรคภัยต่าง ๆ สอดคล้องกับผลการวิจัยของปัญญา ชื่อสัตย์ (2542 : 112) ศึกษาการดำเนินงานฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคสกลนคร พบว่า นักเรียนนักศึกษามีเห็นว่าการดำเนินงานด้านสวัสดิการพยาบาลและหอพักโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ

อัญชไม จันทมาศ (2544 : 56) พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการนักศึกษาด้านสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย จำแนกตามเพศ ชั้นปี คณะ สรุปได้ดังนี้

2.1 นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ด้านงานบริการนิสิต งานอนามัย และโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการงานบริการนิสิตและงานอนามัยเป็นบริการที่ช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งจะให้บริการแก่นิสิตชายและนิสิตหญิงเหมือน ๆ กัน แต่ทั้งนี้จากกระบวนการขัดเกลาทางสังคมที่ส่งผลให้เพศหญิงและเพศชายมีความแตกต่างกันหลายด้าน เช่น ด้านพฤติกรรม ความสนใจ อุปนิสัย ซึ่งทำให้เพศชายและเพศหญิงอาจมีมุมมองต่อสิ่งเดียวกันแตกต่างกัน สิ่งเหล่านี้อาจเป็นสาเหตุทำให้นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็น ความต้องการต่อบริการที่จัดขึ้นแตกต่างกัน จึงทำให้นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิตและงานอนามัยแตกต่างกัน ส่วนด้านงานบริการจัดหางานนิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานเป็นการศึกษาเพื่อนำไปประกอบอาชีพ ดังนั้นนิสิตชายและนิสิตหญิงจึงมีความต้องการและความสนใจในการประกอบอาชีพ และใช้บริการในงานบริการจัดหางานเท่า ๆ กัน จึงทำให้มีความคิดเห็นต่องานบริการจัดหางานไม่แตกต่างกัน ดังที่ จำเนียร ช่างโชติ (2532 : 188 – 189) ได้กล่าวถึงความแตกต่างระหว่างเพศหญิงและเพศชายซึ่งสรุปได้ว่า เพศหญิงให้ความสนใจต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่าเพศชาย ในขณะที่เพศชายจะให้ความสนใจในเรื่องของตนเองมากกว่า และเพศหญิงยังมีทักษะในการรับรู้สูงกว่าเพศชาย สอดคล้องกับผลการวิจัยของประลม ไชยสาร (2542 : 93) ศึกษาเจตคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความต้องการต่อการจัดบริการนักศึกษาด้านการปฐมนิเทศ ด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป แตกต่างกัน

2.2 นิสิตชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยนิสิตชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกับนิสิตชั้นปีที่ 1 นิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนิสิตชั้นปีที่ 4 ซึ่งเป็นนิสิตชั้นปีสุดท้ายที่มีความคุ้นเคยต่อสถานที่ สังคม สิ่งต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย

มีวุฒิภาวะสูงกว่านิสิตชั้นปีอื่น ๆ และกำลังให้ความสนใจในการประกอบอาชีพและศึกษาต่อ จึงทำให้มีมุมมองที่แตกต่างจากนิสิตปีอื่น ๆ ดังที่ทองเรียน อมรัชกุล (2525 : 39) ได้กล่าวถึงนิสิตชั้นปีที่ 4 ว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 มีแนวโน้มที่จะหันความสนใจออกไปจากมหาวิทยาลัย ไม่สนใจวัฒนธรรมและความเป็นอยู่ของนิสิต ไม่ยอมรับระเบียบประเพณีของนิสิตด้วยตนเอง ส่วนใหญ่จะสนใจกับเรื่องส่วนตัว เฉพาะอย่างยิ่งชีวิตภายหลังสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยในระดับปริญญาตรีไปแล้ว และกล่าวถึงนิสิตชั้นปีที่ 1 ว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเพื่อหวังความสำเร็จในเชิงวิชาการ สนใจในการศึกษาหาความรู้ความคิดต่าง ๆ ต้องการเข้าใจตนเอง เข้าใจปัญหาของโลก รวมทั้งแสวงหาเอกลักษณ์ของตน แสวงหาฐานะส่วนตัว มีความเป็นมิตร ผูกพันอยู่กับเพื่อนและชอบรวมอยู่ในกลุ่ม และจะเข้าร่วมกิจกรรมทุกประเภทในมหาวิทยาลัย และกล่าวถึงนิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 ซึ่งสรุปได้ว่า นิสิตทั้งสองชั้นปี มีความคล้ายคลึงกันคือ มีวัฒนธรรมเพื่อนฝูง และมีความคิดเห็นในกลุ่มเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งกล่าวได้ว่านิสิตชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 มีอุปนิสัย และมีมุมมองแตกต่างจากนิสิตชั้นปีที่ 4 อย่างชัดเจน จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อบริการต่าง ๆ ที่จัดแตกต่างกับนิสิตชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3

2.3 นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยนิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวม แตกต่างกับนิสิตคณะสังคมศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความคิดเห็นแตกต่างกับคณะศิลปกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ด้านงานบริการนิสิต และด้านงานบริการจัดหางาน พบว่า นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิตและงานบริการจัดหางาน แตกต่างกับนิสิตคณะสังคมศาสตร์ และศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิตและงานบริการจัดหางาน แตกต่างกับนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ด้านงานอนามัย พบว่า นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานอนามัย แตกต่างกับนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์ ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีความคิดเห็นต่องานอนามัย แตกต่างกับนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย เป็นบริการที่ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่นิสิตนักศึกษาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในสถาบันเพื่อให้นิสิตนักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน รวมถึงความพร้อมในการประกอบอาชีพในอนาคต ซึ่งจะมีการจัดบริการ

ให้กับนิสิตคณะต่าง ๆ เหมือน ๆ กัน นิสิตคณะต่าง ๆ จึงน่าจะมีความคิดเห็นคล้ายคลึงกัน แต่อาจเนื่องมาจากช่วงเวลาและความจำเป็นในการขอรับบริการที่แตกต่างกัน บางครั้งเมื่อนิสิตไปใช้บริการอาจไม่พบเจ้าหน้าที่หรือเป็นเวลาที่นิสิตหลาย ๆ คนไปใช้บริการพร้อมกัน จำนวนเจ้าหน้าที่จึงไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิตที่มาใช้บริการ ทำให้นิสิตอาจพบบรรยากาศที่ไม่เอื้อต่อการให้บริการ ประกอบกับนิสิตจะใช้เวลาส่วนใหญ่ทั้งเวลาเรียนและเวลาว่างกับเพื่อนร่วมคณะ มีวัฒนธรรมเพื่อนฝูง มีการพูดคุยและเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน จึงทำให้นิสิตที่อยู่ในคณะเดียวกันมีความคิดเห็นต่อบริการที่จัดเป็นไปในทางเดียวกัน ส่งผลให้นิสิตคณะต่าง ๆ ก็มีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างกันไป ตามวิชาที่เรียน สิ่งแวดล้อม และลักษณะทางสังคมของคณะ ที่นิสิตศึกษาอยู่ และทำให้เกิดความแตกต่างทางความคิด พฤติกรรม ระหว่างนิสิตที่ศึกษาดังคณะกัน ซึ่งอาจเป็นสาเหตุทำให้นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ มีความคิดเห็นแตกต่างกับนิสิตคณะอื่น ๆ ทั้งด้านงานบริการนิสิต งานบริการจัดหางาน และงานอนามัย ดังที่ นิภา แก้วศรีงาม (2537 : 75) กล่าวว่า สิ่งแวดล้อมทางการศึกษามีอิทธิพลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และการประกอบอาชีพของบุคคล รวมทั้งจุดมุ่งหมายของการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกัน มีทัศนคติและการประเมินคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ แตกต่างกันไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของเสกสรร แจ่มใส (2543 : 85) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการให้บริการของ กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตที่ศึกษาคณะต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อการบริการของกองกิจการนิสิต กลุ่มงานบริการและสวัสดิการนิสิต กลุ่มงานกิจกรรมนิสิตและงานวินัยนิสิต กลุ่มงานบริหารและธุรการ และกลุ่มงานแนะแนวแตกต่างกัน และสอดคล้องกับ ประลม ไชยสาร (2542 : 94) ที่ศึกษาเจตคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัย เกษมบัณฑิตที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษาพบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะวิชาต่างกัน มีความต้องการต่อการจัดบริการนักศึกษาด้านปฐมนิเทศ ด้านการให้คำปรึกษา ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป และในภาพรวม แตกต่างกันไป และสอดคล้องกับกาญจนา ชำนาญกิจ (2535 : 75) ที่ศึกษาความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตต่อบริการสุขภาพในมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า นิสิตที่ศึกษาในคณะต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อบริการสุขภาพแตกต่างกัน

2.4 นิสิตชายและนิสิตหญิง มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานบริการนิสิต งานบริการจัดหางาน และโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกระบวนการขัดเกลาทางสังคมที่ส่งผลให้เพศหญิงและเพศชายมีความแตกต่างกันหลายด้าน เช่น ทางร่างกาย พฤติกรรม ความสนใจ อุปนิสัย ทำให้เพศชายและหญิงมีมุมมอง ความคิดเห็นต่อสิ่งเดียวกันอาจแตกต่างกัน ซึ่งนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ส่วนใหญ่เกือบทุกชั้นปีพักอาศัยในหอพักภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นหอพักแยก

ระหว่างชายและหญิง ซึ่งนิสิตในหอพักจะมีความผูกพันกัน มีการรวมกลุ่มกันเป็นสังคมภายในหอพัก มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันสม่ำเสมอ ซึ่งจะช่วยพัฒนาทักษะทางสังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ทำให้รู้จักการอยู่ร่วมกัน การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น นอกจากนี้ นิสิตยังมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันอย่างสม่ำเสมอ สิ่งเหล่านี้อาจเป็นสาเหตุทำให้นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็น ความต้องการต่อบริการที่จัดขึ้นแตกต่างกัน ทำให้นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่องานบริการนิสิตและงานบริการจัดหางานแตกต่างกัน ส่วนงานอนามัย ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนิสิตส่วนใหญ่พักอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย ซึ่งความเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุเป็นเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นได้ โดยอาจเกิดจากการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ การเล่นกีฬา การใช้สติปัญญาในการเรียนหรือการคร่ำเคร่งอ่านหนังสือ จนมีเวลาพักผ่อนน้อยทำให้เกิดความเครียดและอ่อนเพลีย รวมทั้งโรคติดต่อต่าง ๆ เช่น ไข้หวัด งานอนามัยจึงเป็นบริการที่เป็นความจำเป็นขั้นพื้นฐานที่นิสิตเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการเหมือนกัน จึงอาจทำให้นิสิตเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่องานอนามัยไม่แตกต่างกัน ดังที่ ริเอ็องรอง รัตนวิไลสกุล (2537 : 30) กล่าวว่า ความต้องการของคนมีอยู่ 3 ประเภทใหญ่ ๆ คือ ความต้องการทางร่างกาย ความต้องการทางจิตใจ และความต้องการทางสังคม ซึ่งความต้องการทางร่างกายเป็นความต้องการพื้นฐานอันดับแรกของมนุษย์ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่ม สอดคล้องกับผลการวิจัยของอัญชไม จันทมาศ (2544 : 57) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาเพศชายและนักศึกษาเพศหญิงที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษาในด้านการปฐมพยาบาล ด้านให้คำปรึกษาแนะแนว ด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป และด้านสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย ไม่แตกต่างกัน

2.5 นิสิตชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนิสิตส่วนใหญ่เกือบทุกชั้นปีอาศัยอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยซึ่งอยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน มีความเป็นอยู่คล้ายคลึงกัน มีการจัดกิจกรรมร่วมกันในหอพัก ช่วยพัฒนาทักษะด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ทำให้นิสิตรู้จักรับผิชอบเคารพความคิดเห็น และมีทักษะในการอยู่ร่วมกัน นอกจากนี้ยังทำให้นิสิตทุกชั้นปีมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มุมมองซึ่งกันและกันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีผลทำให้นิสิตชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ดังที่สำเนา ขจรศิลป์ (2539 : 164) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของหอพักนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยทั่วไปดังนี้ เพื่อให้ให้บริการด้านที่พักอาศัยที่มีความสะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นักศึกษา เพื่อเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาให้นักศึกษา เพื่อช่วยเสริมสร้างทักษะทางสังคมให้นักศึกษา

โดยฝึกให้นักศึกษารู้จักการอยู่ร่วมกัน การเคารพสิทธิของผู้อื่น มีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบต่องานของตนเอง และส่วนรวม และสามารถใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง เพื่อช่วยเสริมสร้างทักษะในการทำงานร่วมกันในวิถีทางประชาธิปไตย โดยการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมนักศึกษาประเภทต่าง ๆ เพื่อช่วยส่งเสริมพัฒนาการของนักศึกษาในด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ โดยการจัดสภาพแวดล้อมและการฝึกอบรมในรูปแบบต่าง ๆ สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของเสกสรร แจ่มใส (2543 : 85) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตต่อการให้บริการของ กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตในชั้นปีต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการ ให้บริการของกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน และเป็นไปในทำนอง เดียวกับประลม ไชยสาร (2542 : 94) ศึกษาเจตคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัย เกษมบัณฑิตที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา พบว่า นักศึกษาที่อยู่ชั้นปีต่างกัน มีความต้องการต่อ การจัดบริการนักศึกษาด้านปฐมนิเทศ ด้านการให้คำปรึกษา ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านสวัสดิการ และบริการทั่วไป และในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

2.6 นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่าย สวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ในแต่ละด้านและโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกันสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยนิสิตคณะ วิศวกรรมศาสตร์ และพลศึกษา มีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) ด้านงานอนามัย และโดยรวม แตกต่างกับนิสิตคณะ พยาบาลศาสตร์ เกษตรศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ด้านงานบริการนิสิต นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ และเกษตรศาสตร์ มีความ คิดเห็นต่องานบริการนิสิต แตกต่างกับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ด้านงานบริการจัดหางาน นิสิตคณะ วิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นต่องานบริการจัดหางานแตกต่างกับนิสิตคณะเกษตรศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็น แตกต่างกับนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เกษตรศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะพยาบาลศาสตร์ เกษตรศาสตร์ และสหเวชศาสตร์ เป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย นิสิตที่เรียนในสาขาวิชา เหล่านี้จะมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันและดูแลสุขภาพได้ดีกว่านิสิตคณะอื่น จึงทำให้มี ความคิดเห็นด้านงานอนามัยแตกต่างจากนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และพลศึกษา ส่วนด้าน บริการจัดหางาน นิสิตที่สำเร็จการศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ และพลศึกษา จะมีการแข่งขันกัน สูงในการหางานทำ และนิสิตบางส่วนอาจไม่ได้ประกอบอาชีพตามสาขาวิชาที่เรียนมา จึงมีความ จำเป็นต้องใช้บริการในงานบริการจัดหางานมากกว่านิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ เกษตรศาสตร์ และ สหเวชศาสตร์ ซึ่งเป็นวิชาชีพที่เมื่อเรียนจบจะมีโอกาสได้ทำงานสูงกว่าและตรงกับวิชาชีพที่เรียน

จึงอาจทำให้นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และพลศึกษามีความคิดเห็นต่อบริการจัดหางานแตกต่างกับนิสิตคณะอื่น ส่วนงานบริการนิสิต เป็นบริการที่ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่นิสิตตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในสถาบันเพื่อให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งจะมีการจัดบริการให้กับนิสิตคณะต่าง ๆ เหมือน ๆ กัน นิสิตทุกคณะจึงน่าจะมีความคิดเห็นคล้ายคลึงกัน แต่อาจเนื่องมาจากช่วงเวลาและความจำเป็นในการขอรับบริการที่แตกต่างกัน บางครั้งเมื่อนิสิตไปใช้บริการอาจไม่พบเจ้าหน้าที่หรือเป็นเวลาที่เป็นเวลาว่าง นิสิตหลายคนไปใช้บริการพร้อมกัน จำนวนเจ้าหน้าที่จึงไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิตที่มาใช้บริการ ทำให้นิสิตอาจพบบรรยากาศที่ไม่เอื้อต่อการให้บริการ นอกจากนี้คณะพยาบาลศาสตร์และเภสัชศาสตร์ เป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัยและการรักษาโรค เป็นการทำงานที่เกี่ยวข้องกับชีวิตคน ผู้ที่เรียนวิชาชีพด้านนี้จึงต้องมีความละเอียดถี่ถ้วนและมีความรอบคอบสูงกว่านิสิตที่เรียนวิชาชีพด้านอื่น จึงอาจทำให้นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์และเภสัชศาสตร์ มีความคิดเห็นต่อบริการนิสิตที่จัดขึ้นแตกต่างกับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และพลศึกษา ดังที่นิภา แก้วศรีงาม (2537 : 75) ได้กล่าวว่า สิ่งแวดล้อมทางการศึกษามีอิทธิพลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และการประกอบอาชีพของบุคคล รวมทั้งจุดมุ่งหมายของการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกัน มีทัศนคติและการประเมินคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ แตกต่างกันไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเสกสรร แจ่มใส (2543 : 85) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการให้บริการของกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตที่ศึกษาคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของกองกิจการนิสิต กลุ่มงานบริการและสวัสดิการนิสิต กลุ่มงานกิจกรรมนิสิตและงานวินัยนิสิต กลุ่มงานบริหารและธุรการ และกลุ่มงานแนะแนว แตกต่างกัน และสอดคล้องกับประลม ไชยสาร (2542 : 94) ศึกษาเจตคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา พบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะวิชาต่างกัน มีความต้องการต่อการจัดบริการนักศึกษาด้านปฐมนิเทศ ด้านการให้คำปรึกษา ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป และในภาพรวม แตกต่างกัน และสอดคล้องกับกาญจนา ชำนาญกิจ (2535 : 75) ที่ศึกษาความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตต่อบริการสุขภาพในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า นิสิตที่ศึกษาในคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่อบริการสุขภาพแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนิสิต ด้านบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากผลการศึกษาที่พบว่านิสิตมีความคิดเห็นว่า ด้านบริการนิสิต มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ผู้บริหาร ควรพิจารณาปรับปรุงบริการที่มีความรู้ความสามารถด้านการจัดบริการนิสิต ให้มีจำนวนเพียงพอกับปริมาณงาน และจำนวนนิสิตที่มาขอรับบริการ

2. จากผลการศึกษาที่พบว่านิสิตมีความคิดเห็นว่า ด้านบริการจัดหางาน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและการจัดหางาน และมีแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับผู้ประกอบการและกระทรวงแรงงานให้มากขึ้น เพื่อให้นิสิตมีข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพ นอกจากนี้ควรจัดหางานที่หลากหลายและเพียงพอกับความต้องการของนิสิต

3. จากผลการศึกษาที่พบว่านิสิตมีความคิดเห็นว่า ด้านงานอนามัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพเพิ่มขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีการค้นพบโรคใหม่ ๆ มากขึ้น นิสิตจึงมีความต้องการได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและดูแลสุขภาพ เพื่อป้องกันตนเองจากโรคร้ายต่าง ๆ

4. ควรมีการประเมินผลการจัดบริการในงานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนงาน ปรับปรุง และเพิ่มบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตเพื่อประโยชน์แก่นิสิตในการปรับตัว และดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ศึกษาปัญหาและความต้องการในการจัดรูปแบบของงานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามความคิดของนิสิต

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กาญจนา ชำนาญกิจ. (2535). *ความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตต่อบริการสุขภาพในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. ปรินูณานิพนธ์ กศ.ม.(สุขศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- จิตติมา ลัทธิจิโรสกุล. (2534). *ความต้องการบริการด้านกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลภาคเหนือ สังกัดวิทยาลัยพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2545). (ออนไลน์). แหล่งที่มา:
http://www.chula.ac.th/students/student_services_th.html. วันที่สืบค้น 12 กรกฎาคม 2545.
- จำเนียร ช่างโชติ. (2532). *จิตวิทยาความแตกต่าง*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ไชยรัตน์ รุจิพงศ์. (2536). *การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรังสิตในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา และกรรมการนักศึกษา*. ปรินูณานิพนธ์ กศ.ม.(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ดารารัตน์ ธรรมานชิต. (2541). *สภาพการบริหารกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดลำปาง*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศษ.ม.(บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- เดือนใจ แวงงาม. (2535). *รูปแบบการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ*. ปรินูณานิพนธ์ กศ.ม.(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ตุลยา แสงสว่าง. (2529). *ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความต้องการในด้านการบริการสุขภาพในวิทยาลัยพลศึกษา*. ปรินูณานิพนธ์ กศ.ม.(สุขศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2543). *มาตรฐานกิจการนักศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการพัฒนานักศึกษา.
- ทองเรียน อมรัชกุล. (2525). *การบริหารกิจการนิสิต : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : กรมการฝึกหัดครู.

นงเยาว์ กัลยาลักษณ์. (2541). *การศึกษาปัญหาการดำเนินงานฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา*

ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม.

(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

นิภา แก้วศรีงาม. (2537). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นันทวรรณ เกาจีน. (2530). *การศึกษาความต้องการการบริการด้านกิจการนักศึกษา ของนักศึกษา*

พยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ และวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

น้ำตก เพ็ญชัย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อาภาพร บุลศรี เป็นผู้สัมภาษณ์, มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ. เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2545.

✓ ประลม ไชยสาร. (2542). *เจตคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.(การอุดมศึกษา).* กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

ปราณี รามสูต. (2528). *จิตวิทยาวัยรุ่น*. กรุงเทพฯ : รุ่งวัฒนา.

ปรีดา อ้วนล้ำ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อาภาพร บุลศรี เป็นผู้สัมภาษณ์, มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ. เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2544.

ปัญญา ซื่อสัตย์. (2542). *การศึกษาการดำเนินงานฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษา ของวิทยาลัย*

เทคนิคสกลนคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

พูลศิลป์ เกษร. (2536). *การจัดบริการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตใน*

กรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิต. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.

(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

เพ็ญแข ประจันปัจจนิก และสุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2540). *ความต้องการของนิสิตมหาวิทยาลัย*

ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ในด้านการบริการของมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ไพรัตน์ ชันท์แก้ว. (2540). *การศึกษาการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น.*

วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.(บริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ถ่ายเอกสาร.

- ภูมิชัย สุวรรณภูมิ. (2539). *ความคิดเห็นของนักเรียนนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิค กลุ่มภาคใต้*. วิทยานิพนธ์ ค.ม.(การบริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยรังสิต. (2545). (ออนไลน์). แหล่งที่มา: <http://www.rsu.ac.th/thai/WelfareContent.html>. วันที่สืบค้น 12 กรกฎาคม 2545.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2544). *ภาระงานของฝ่ายสวัสดิการนิสิต*. กรุงเทพฯ : ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- _____. (2543). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. กรุงเทพฯ : ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มิตภาณี พุ่มกล่อม. (2539). *การศึกษาความคาดหวังและสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับบริการกิจการนักศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- รัศมี ดันเจริญ. (2534). *การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ และนักศึกษา เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังที่ต่องานบุคลากรนักศึกษาในวิทยาครู : ศึกษาเฉพาะกรณีสหวิทยาลัยอีสานเหนือ-เลย และมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ สส.ม. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ริเรืองรอง รัตนวิไลสกุล. (2537). *มนุษย์สัมพันธ์*. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- วลีวรรณ ศรีเดชะวิวัฒน์. (2536). *ปัญหาของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษากลุ่มภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2530). *บุคลากรนิสิตนักศึกษา*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ. (2545). (ออนไลน์). แหล่งที่มา: <http://www.bcn.ac.th/html/studentactivity/facilitation.htm>. วันที่สืบค้น 12 กรกฎาคม 2545.
- วิศรุต สื่อสุวรรณ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อาภาพร บุลศรี เป็นผู้สัมภาษณ์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2545.

- คันสนีย์ ฟองดาวิรัตน์. (2530). *การศึกษาการรับรู้ การใช้ และความพอใจต่อบริการด้านกิจการ นักศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เสกสรร แจ่มใส. (2543). *ความคิดเห็นของนิสิตต่อการให้บริการของกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย มหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สุพร ตั้งสมรพงษ์. (2542). *การอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรจิตตา โพธิบุตร. (2533). *การบริหารงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค เขตการศึกษา 9*. วิทยานิพนธ์ ค.ม.(การบริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- สุนิสา บริบาลบุรีภัณฑ์. (2531). *สภาพปัจจุบันและความคาดหวังเกี่ยวกับบริการด้านกิจการนิสิต ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุวัฒน์ อักษรถึง. (2543). *ปัญหาการปฏิบัติงานของฝ่ายกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพลศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2537). *สรุปรายงานวิจัยเรื่องภาวะการมีงานทำและ คุณภาพในการทำงานของผู้จบอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักงาน.
- สำเนาวิ ขจรศิลป์. (2539). *มิติใหม่ของการนักศึกษา 1 : พื้นฐานและบริการนักศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- _____. (2538). *มิติใหม่ของการนักศึกษา 2 : การพัฒนานักศึกษา*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- _____. (2525). *หลักกิจการนักศึกษา*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โสภณ อรุณรัตน์. (2542). *รายงานการวิจัยเรื่องสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงาน กิจกรรมนักศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อมรวิทย์ นาครทรรพ. (2543). *รายงานการติดตามผลการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐาน การอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

- อังคณา สายยศ. (2539). *การศึกษาเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัจฉรา สุขารมณ์ และคนอื่น ๆ. (2540). *รายงานการวิจัยเรื่ององค์ประกอบทางจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกงานของนิสิตระดับปริญญาตรี*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัญชไม จันทมาศ. (2544). *ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.(พื้นฐานการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- อุกฤษฏ์ มนุจันทรธ. (2544). *ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- Anastasia, Trena T. (1999, Summer). "Student Gender Differences in Perceived Importance of College Services," *Higher Education Abstracts*. 34(4) : 431.
- Benjamin, M. and Robinson, J. (1998, September). "Service Quality, Encounter Satisfaction, And the Delivery of Student Health Service," *College Student Development*. 39(5) : 427 – 435.
- Clark, Burton R. and Neave, Guy R. (1992). *The Encyclopedia of Higher Education volume 2*. Oxford : Pergamon Press.
- Chambers, Michael. (1992, July). "The Utilization of Alumni to Enhance the Career Planning of Undergraduate student," *Dissertation Abstracts International*. 53(1) : 80 – A.
- Cronbach, Lee J. (1984). *Essentials of Psychological Testing*. New York : Harper and Row.
- Ferguson, George A. (1981). *Statistical Analysis in Psychology and Education*. Tokyo : McGraw-Hill.
- Freund, Rudolf J and Wilson, William J. (1993). *Statistical Methods*. USA. : Academic Press, Inc.
- Harvard University. (2002). (Online). Available: <http://www.harvard.edu/campus/student.html>. Retrieved July 20, 2002.
- Knowles S. Asa. (1978). *The International Encyclopedia of Higher Education volume 8*. USA. : Jossey – Bass Publishers.
- Krejcie, Robert V. and Daryle W. Morgan. (1970, October). "Determining Sample Size for Research Activities," *Educational and Psychological Measurement*. 30(3) : 608.

- Levora, Thomsen. (1998, January). "The Relationship between Work Experience during College and Subsequent Employment in high-technology firm, "*Dissertation Abstracts International*. 158(7) : 2565 – A.
- McCollum, Carroll. J. (1999, Winter). "Career Advising : A Developmental Approach, "*Higher Education Abstracts*. 34(2) : 215.
- The University of Sydney. (2002). (Online). Available: <http://www.usyd.edu.au/su/stuserv>. Retrieved July 20, 2002.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือนำและแบบสอบถาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทบ 1012/ ๔๐51

วันที่ 1 ตุลาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” โดยมี อาจารย์สุพร ตั้งสมรพงษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อัจฉรา วัฒนามรงค์ และ อาจารย์สมสุข ธีระพิจิตร เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร พะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/ ๐๙๕๒

วันที่ ๑ ตุลาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” โดยมี อาจารย์สุพร ตั้งสมรพงษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์รัชนี นุญธิมา เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร ะหวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

104

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/ ๑๕๕๖

วันที่ ๑/๕ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

 เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุวพร ตั้งสมรพงษ์ และ อาจารย์จรรุวรรณ สกุลกู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญานิพนธ์ ชั้นปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

 จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพรณี หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/๑๔๑

วันที่ ๑๘ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุพรรณ ตั้งสมรพงษ์ และ อาจารย์จ้าวรรณ สกุลกู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญานิพนธ์ ชั้นปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/๗๕๕๗

วันที่ ๑๔ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุพร ตั้งสมรพงษ์ และ อาจารย์จรรุวรรณ สกุลคู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญานิพนธ์ ชั้นปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์อภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/๑๔๑3

วันที่ 18 ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์จรรุวรรณ สกุลคู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญานิพนธ์ ชั้นปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์อภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

108

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม. 1012/ ๓๔๔๔

วันที่ ๑๘ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะแพทยศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์จ้าวรรณ สกุลคู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญานิพนธ์ ชั้นปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

109

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/๑๔๑๖

วันที่ /๕ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์จรัสวรรณ สกุลคู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญานิพนธ์ ชั้นปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

110

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/ ๑๕๕๕

วันที่ 1๕ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร นวลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์จรรवरณ สกุลคู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญานิพนธ์ ชั้นปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร นวลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

111

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731,5618

ที่ ทม 1012/ ๑๔๔๕

วันที่ / ๕ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์จรรवरณ สกุลคู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญานิพนธ์ ชั้นปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์อภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/๑๕๑๖

วันที่ /๘ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์จรรุวรรณ สกุลกู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญานิพนธ์ ชั้นปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มคอ โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/ ๑๕๑๗

วันที่ ๑/๕ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุพร ตั้งสมรพงษ์ และ อาจารย์จรรวรรณ สกุลคู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญาดำเนินปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภารณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

114

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/ ๑๖๑๘

วันที่ 1๘ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะสหเวชศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุวพร ตั้งสมรพงษ์ และ อาจารย์จรัสวรรณ สกุลกู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญานิพนธ์ ชั้นปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/ ๗๔๕ ๗

วันที่ ๑๕ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะพลศึกษา

เนื่องด้วย นางสาวอาภาพร บุลศรี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์สุพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์จ้าวรรณ สกุลกู เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิสิตปริญญานิพนธ์ ชั้นปีที่ 1 - 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนธันวาคม 2545 - มกราคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอาภาพร บุลศรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของท่านที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขอความกรุณาท่านตอบข้อคำถามทุกข้อให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด พร้อมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนางานบริการและสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามด้านส่วนตัวของนิสิต

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของ

ฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ

ด้านงานบริการนิสิต ด้านงานบริการจัดหางาน และด้านงานอนามัย

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามด้านส่วนตัวของนิสิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน [] ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

[] ชาย

[] หญิง

2. ชั้นปีที่กำลังศึกษา

[] ชั้นปีที่ 1

[] ชั้นปีที่ 2

[] ชั้นปีที่ 3

[] ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า

3. คณะที่ท่านศึกษาอยู่

[] มนุษยศาสตร์

[] วิทยาศาสตร์

[] สังคมศาสตร์

[] พลศึกษา

[] ศึกษาศาสตร์

[] แพทยศาสตร์

[] ศิลปกรรมศาสตร์

[] ทันตแพทยศาสตร์

[] พยาบาลศาสตร์

[] วิศวกรรมศาสตร์

[] เกษตรศาสตร์

[] สหเวชศาสตร์

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
8	มีการให้บริการด้านข้อมูลเกี่ยวกับงานหอพักบริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึง						☐
9	เจ้าหน้าที่ของงานบริการนิสิตด้านต่าง ๆ สามารถให้คำแนะนำได้เมื่อมีปัญหา						☐
10	เจ้าหน้าที่ของงานบริการนิสิตด้านต่าง ๆ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีและแสดงออกได้อย่างเหมาะสม						☐
11	สถานที่ตั้งของงานบริการนิสิตแต่ละด้านมีความเหมาะสมสำหรับการติดต่อขอรับบริการ						☐
12	มีเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับบริการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ						☐
13	มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์บริการด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ						☐
14	นิสิตได้รับประโยชน์จากบริการที่จัดขึ้นอย่างเต็มที่						☐

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานบริการนิสิต

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
12	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี						☐
13	สถานที่ตั้งของงานบริการจัดหางาน มีความเหมาะสม						☐
14	มีการประชาสัมพันธ์ให้นิติรู้ ความเคลื่อนไหวของงานบริการ จัดหางานที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง						☐
15	มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับอาชีพอย่างสม่ำเสมอ						☒

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานบริการจัดหางาน

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
1	งานอนามัย ช่วงเวลาในการให้บริการของ ห้องพยาบาลมีความเหมาะสม						☐
2	จำนวนวันและเวลาที่แพทย์ให้การ ตรวจรักษาเพียงพอกับความต้องการ ของนิสิตที่ใช้บริการ						☐
3	แพทย์มีจำนวนเพียงพอกับจำนวน นิสิตที่ใช้บริการ						☐
4	พยาบาลมีจำนวนเพียงพอกับจำนวน นิสิตที่ใช้บริการ						☐
5	เจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนิสิต ที่ใช้บริการ						☐
6	การบริการสุขภาพที่จัดขึ้น ตรงกับความต้องการของนิสิต						☐
7	มีความสะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการ						☐
8	แพทย์และพยาบาลให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพได้ดี						☐
9	อุปกรณ์ทางการแพทย์มีเพียงพอ และทันสมัย						☐
10	ยาที่ใช้มีคุณภาพดี						☐
11	เตียงคนไข้สะอาดและมีจำนวน เพียงพอ						☐
12	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี						☐
13	สถานที่ตั้งของห้องพยาบาล มีความเหมาะสม						☐

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
14	ห้องพยาบาลมีความสะดวกในการ ติดต่อขอรับบริการ						☐
15	ห้องพยาบาลสะอาดและเป็นระเบียบ						☐
16	การจัดสถานที่สภาพแวดล้อมภายใน มีความเหมาะสมกับบริการ						☐
17	มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตรู้ ความเคลื่อนไหวของงานบริการ อย่างต่อเนื่อง						☐
18	มีเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ สุขภาพอย่างสม่ำเสมอ						☐
19	จัดบอร์ดให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ สม่ำเสมอ						☐
20	มีการติดต่อประสานงานระหว่างงาน อนามัยกับหน่วยงานด้านสุขภาพ ภายนอกเพื่อประโยชน์ต่อนิสิต						☐

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานอนามัย

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

- | | |
|--|--|
| 1. ดร.สมสุข ชีระพิจิตร | อาจารย์ประจำภาควิชาการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนางรงค์ | อาจารย์ประจำภาควิชาการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 3. ดร.ราชันย์ บุญธิมา | อาจารย์ประจำสำนักทดสอบ
ทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |

ภาคผนวก ค

คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม

ตาราง 41 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านงานบริการนิสิต

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)
1	1.77	8	2.13
2	4.77	9	4.60
3	5.57	10	5.09
4	4.64	11	3.80
5	4.01	12	6.10
6	4.34	13	3.50
7	4.61	14	3.56

ตาราง 42 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านงานบริการจัดหางาน

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)
1	5.12	9	5.88
2	2.81	10	6.96
3	4.61	11	5.80
4	6.15	12	6.05
5	3.89	13	5.20
6	5.73	14	4.69
7	7.12	15	5.61
8	6.88		

ตาราง 43 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านงานอนามัย

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)
1	7.36	11	6.99
2	8.70	12	7.29
3	7.82	13	9.00
4	6.97	14	5.62
5	8.66	15	5.06
6	7.99	16	4.23
7	7.84	17	4.11
8	7.41	18	4.29
9	5.99	19	6.17
10	5.53	20	5.70

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวอาภาพร บุลศรี
วันเดือนปีเกิด	3 ตุลาคม 2522
สถานที่เกิด	เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	1209 ถนนรามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10230
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	นักวิชาการ สาขาคณิตศาสตร์ประถมศึกษา
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สาขาคณิตศาสตร์ประถมศึกษา สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2537	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบางกะปิ
พ.ศ. 2538	มัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2543	กศ.บ. คณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2546	กศ.ม. การอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ