



โครงการนวัตกรรมจัดการเพื่อแก้ปัญหา

เรื่อง แอปพลิเคชัน Med Club สื่อนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้

หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เสนอ

ผศ.ดร.ศศิพิมล ประพินพงศกร

จัดทำโดย

นางสาวกุลยา	สุขเขียว	59101010237
นางสาวชลดา	แสงทอง	59101010244
นางสาวสุปิยวดี	ผลเกิด	59101010270
นางสาวอาทิตยา	พรหมพานิช	59101010271
นางสาวทิพย์พรรณ	เบ็ญจพร	59101010482
นางสาวนันท์นัช	เทียนบุญญ์ติ	59101010788

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา สศ 361 CASE STUDY ON CURRENT ISSUES

คณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

โครงการนวัตกรรมการจัดการเพื่อแก้ปัญหา
เรื่อง แอปพลิเคชัน Med Club สื่อนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้
หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เสนอ

ผศ.ดร.ศศิพิมล ประพินพงศกร

จัดทำโดย

นางสาวกุลยา	สุขเขียว	59101010237
นางสาวชลดา	แสงทอง	59101010244
นางสาวสุปิยวดี	ผลเกิด	59101010270
นางสาวอาทิตย์ยา	พรหมพานิช	59101010271
นางสาวทิพย์พรรณ	เปี่ยมจพร	59101010482
นางสาวนันท์นัช	เทียนบุญญ์ติ	59101010788

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา สศ 361 CASE STUDY ON CURRENT ISSUES

คณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำนำ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา is361 การศึกษาประเด็นปัญหาปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสารสนเทศในปัจจุบัน หรือแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำเสนอปัญหา แนวทางการแก้ไขเกี่ยวกับปัญหาการจัดการสารสนเทศในปัจจุบัน คณะผู้จัดทำได้จึงจัดทำโครงการเรื่องMED CLUB สื่อนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาการใช้สารสนเทศของ หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.ศศิพิมล ประพินพงศกร ผู้ให้ความรู้และแนวทางในการศึกษา และขอขอบคุณ คุณวรรณรักษ์ อุ่นมา ผู้เป็นพี่เลี้ยงในการเป็นที่ปรึกษา แนวทางการศึกษาแก้ไขการดำเนินงาน คณะผู้จัดทำหวังว่าโครงการฉบับนี้จะให้ความรู้และเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านทุกท่าน

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ขั้นตอนการดำเนินงาน	1
Step 1 Discover	1
Step 2 Define	3
Step 3 Ideate	5
Step 4 Design & Prototype	6
Step 5 Testing & Feedback & Revise	26
สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำโครงการ	30
ภาคผนวก	31
ภาคผนวก ก	32
ภาคผนวก ข	37
ภาคผนวก ค	39

ขั้นตอนการดำเนินงาน

Step 1 (Discover)

สัมภาษณ์

ครั้งที่ 1 วันอังคารที่ 12 มีนาคม 2562

ครั้งที่ 2 วันพฤหัสบดีที่ 28 มีนาคม 2562

จุดเด่น

- เวลาเปิด จันทร์ – ศุกร์ 08.00-24.00 น.
- เวลาเปิด เสาร์ – อาทิตย์ 09.00-24.00 น.
- ทั้งปีมีวันหยุดแค่ 5 วัน
- มีนิสิต อาจารย์มาเข้าใช้เยอะ ตลอดทั้งวัน โดยเฉพาะช่วงสอบ (มีสอบทั้งปี)
- ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณประมาณ 70 ล้านบาทต่อปี
- บุคคลภายนอกสามารถเข้ามาใช้งานได้ฟรี เนื่องจากมีพันธกิจในการทำงานบริการชุมชน
- มีการบอกรับฐานข้อมูลทั้งไทยและต่างประเทศค่อนข้างเยอะ
- มีทรัพยากรเฉพาะทางหลากหลายรูปแบบ เช่น ตัวเล่ม และ e-book เป็นต้น
- นิสิตนิยมใช้คอมพิวเตอร์และ Ipad ในการเรียนและดูหนังสือ
- เมื่อมีผู้ใช้แนะนำหนังสือ ทางห้องสมุดจะทำการจัดหาให้โดยทันที ถ้าหนังสือเล่มนั้นยังมีวางขายอยู่

ปัญหา

- ผู้ใช้เอาแต่ใจ ไม่ศึกษาและเข้าร่วมอบรมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด
- ผู้ใช้ไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน Opac และฐานข้อมูลที่ห้องสมุดบอกรับ
- ไม่รู้ว่า e-book ต้องค้นที่ไหน มีประเภทอะไรบ้าง เช่น e-book ที่แถมฟรีมากับตัวเล่มจะอ่านได้แต่ไม่สามารถดาวน์โหลดได้ และ e-book ที่ห้องสมุดบอกรับจะสามารถดาวน์โหลดได้ตามปกติ
- เมื่อไม่ทราบวิธีการค้น ก็มักจะไปสอบถามจากบรรณารักษ์ แทนที่จะศึกษาการใช้ด้วยตนเอง ทำให้เป็นการสร้างภาระงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตอบคำถาม
- พฤติกรรมการใช้ของผู้ใช้เปลี่ยนไปจากการอ่านจากตัวเล่มเป็นการอ่านจาก e-book มากขึ้น แต่ผู้ใช้ไม่ทราบวิธีการค้นหา e-book
- ยังไม่มีนวัตกรรมหรือการบริการใด ๆ ที่น่าสนใจ ยังไม่มีความเป็น Virtual Library

นวัตกรรมในมุมมองของบรรณารักษ์ที่อยากให้มี

- ปัญหาเรื่องการใช้ E-Book “หมอไม่เข้าใจธรรมชาติของการใช้E-Book”
- ควรมีคำแนะนำการใช้ E-Book
- อยากทำให้ผู้ใช้รู้วิธีค้น Opac
- อยากให้มี QR Code อธิบายการสืบค้น E-Book

คำถามที่พบบ่อย

- คำถามเรื่องการดาวน์โหลดฐานข้อมูล
- ผู้ใช้ ใช้Opac ไม่เป็น เวลาจะใช้จะติดต่อบรรณารักษ์เสมอ
- หาหนังสือไม่เจอ
- ผู้ใช้จุกจิก ไม่รู้แหล่งค้นหา

มุมมองความคิดเห็นของผู้ใช้ต่อห้องสมุดแพทย์จุฬาฯ

- ไม่มีสื่อที่น่าสนใจ
- หน้าเว็บไซต์ของห้องสมุด เข้าใช้งานยาก
- พื้นที่สำหรับนั่งอ่านน้อย
- มีคนนอกเข้ามาใช้งาน
- หาหนังสือยาก
- บรรณารักษ์ค่อนข้างดุ ไม่ให้ใช้เสียง
- ห้องสมุดควรเปิด24ชั่วโมง
- คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

Step 2 (Define)

Mind Map แสดงปัญหาที่พบ



แผนผังแบบ Why Why



Step 3 (Ideate)

ปัญหา: ผู้ใช้มีแนวโน้มในการใช้และยืมทรัพยากรเหมือนกันในช่วงเวลาเดียวกัน ทำให้ทรัพยากรไม่เพียงพอต่อความต้องการ และผู้ใช้ไม่ทราบว่าสามารถใช้งานจาก E-Book ได้

3.1 Generate ideas step

- จัดซื้อทรัพยากรหลาย ๆ copy
- ประชาสัมพันธ์แนะนำการใช้งาน E-Book
- ติดตั้ง GPS ที่หนังสือ
- **ทำ Barcode เชื่อมโยงไปยัง GPS ที่ตั้งของหนังสือเล่มนั้น ๆ**
- ติดสติ๊กเกอร์สี ที่สันของหนังสือเพื่อแสดงความหมาย
- จัด collection แนะนำทรัพยากร หนังสือที่นิสิตแพทย์จำเป็นต้องใช้
- แผนที่ห้องสมุดเคลื่อนที่
- **Digital Bookshelf**
- Just returned book
- จัดโซนหนังสือประกอบการเรียนการสอนโดยเฉพาะ

3.2 Select idea

- Digital Bookshelf, ทำ Barcode เชื่อมโยงไปยัง GPS ที่ตั้งของหนังสือเล่มนั้น ๆ

ข้อดี:

- ทำได้จริง
- ไม่มีค่าใช้จ่าย
- สามารถแก้ปัญหาทรัพยากรไม่เพียงพอได้
- ประหยัดเวลาในการค้นหาทรัพยากร
- ทราบถึงลักษณะทางกายภาพของทรัพยากร เพื่อไปหาได้อย่างถูกต้อง
- ทราบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับทรัพยากร เพื่อช่วยผู้ใช้ประกอบการตัดสินใจ

ข้อเสีย:

- ใช้เวลาในการทำ
- ต้องมีการพัฒนาอัปเดตสม่ำเสมอ

3.3 Approve idea

- Med Club สื่อนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้

Step 4 (Design & Prototype)



หน้าแรกของการเข้าถึงแอปพลิเคชัน

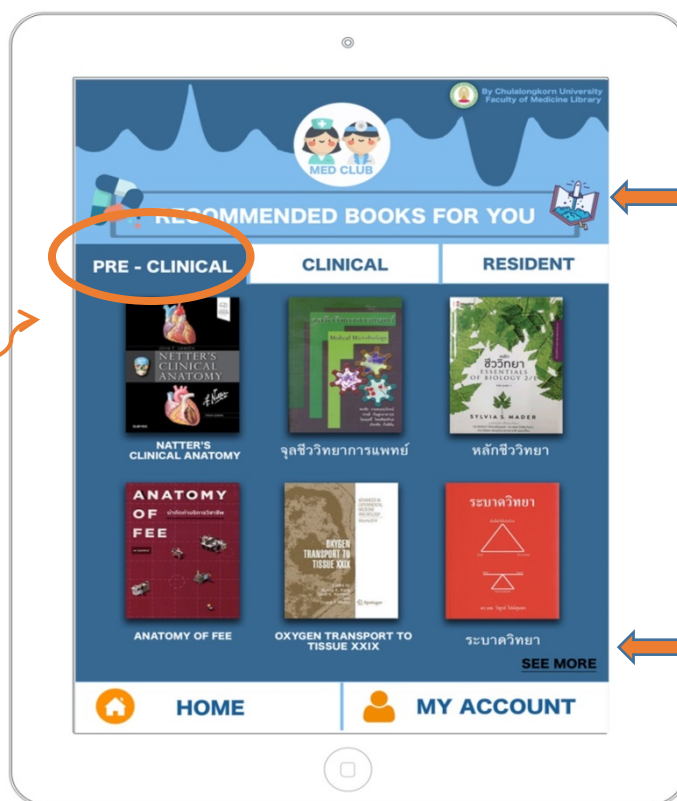
เป็นหน้าที่แสดงข้อมูลแอปพลิเคชัน โดยมีการแสดงข้อมูลสัญลักษณ์ของหน่วยงานที่แอปพลิเคชันจัดทำขึ้นเพื่อหน่วยงานของหอสมุดแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยผู้ที่สามารถเข้าใช้งานได้จะต้องมี User name และ Password ในการ Log in เข้าใช้งาน ซึ่งบุคคลที่จะเข้าใช้งานได้จะเป็น นิสิต อาจารย์ หรือบุคลากรภายใต้ของหน่วยงานนี้เท่านั้น



หน้า Home

เมื่อกดที่ Home จะแสดงถึงหน้าตาของเมนูในการเข้าใช้งานตามแต่ละประเภทของการใช้งานซึ่งเมนูที่แสดงการใช้งานทุกช่องนี้ เมื่อกดแล้วสามารถกดเพื่อเข้าถึงไปยังการใช้งานในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้

เมื่อกดที่ PRE-CLINICAL
จะแสดงรายการแนะนำ
หนังสือเหมาะสม
หรือจำเป็นจะต้องใช้
ประกอบการเรียน
ของนิสิตแพทย์ในช่วงชั้น
ปีที่ 1-3 โดยหนังสือ
ในแต่ละเล่มที่แสดงนี้
จะสามารถกดเข้าไป เพื่อ
แสดงรายการข้อมูล
รายละเอียดของหนังสือ
ได้



ชื่อแถบเมนูการใช้งาน
สำหรับการแนะนำหนังสือ

สามารถกดดูรายการ
แสดงหนังสือเพิ่มเติมได้ที่

หน้า Recommended Books For You

ประเภท Pre-Clinical

เป็นหน้าแสดงเมนู หนังสือแนะนำที่เหมาะสมกับช่วงชั้นในแต่ละปีของนิสิตแพทย์
ที่ โดยหนังสือที่แนะนำในหน้านี้ จะเป็นหนังสือที่อ้างอิงมาจากรายชื้อวิชาที่ใช้ในการเรียนของ นิสิตแพทย์ โดย
จะแบ่งเป็น Pre-Clinical หนังสือที่เหมาะสมสำหรับนิสิตแพทย์ช่วงชั้นปีที่ 1- 3

เมื่อกดที่ CLINICAL

จะแสดงรายการ

แนะนำหนังสือ

เหมาะสม หรือจำเป็น

ที่จะต้องใช้ในการ

ประกอบเรียน ของ

นิสิตแพทย์ในช่วงชั้นปี

ที่ 4-6 ที่จะมีเนื้อหาที่

เฉพาะเจาะจงขึ้น โดย

หนังสือในแต่ละเล่มที่

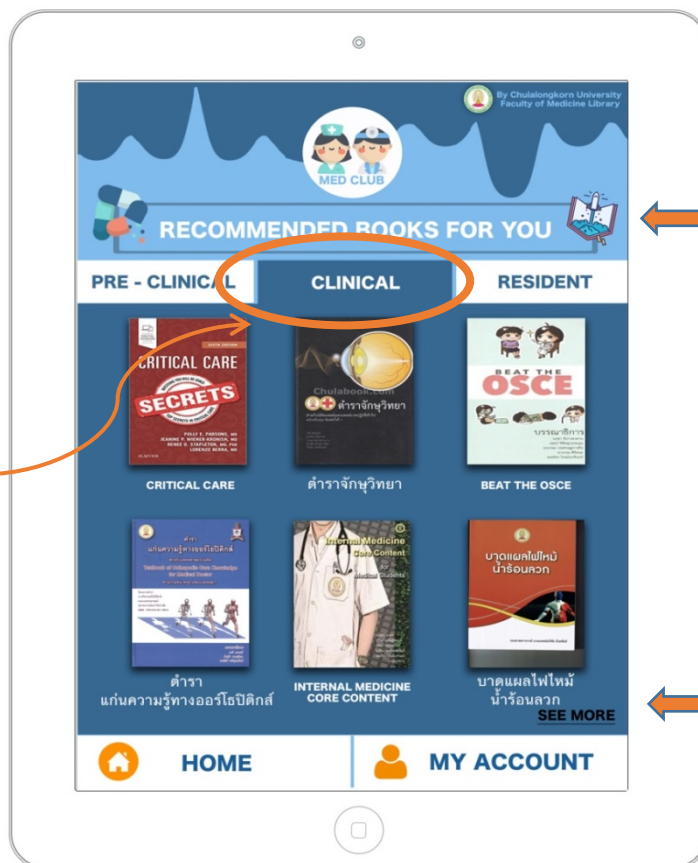
แสดงจะสามารถกด

เข้าไป เพื่อแสดง

รายการข้อมูล

รายละเอียดของ

หนังสือได้



ชื่อแถบเมนูการใช้งาน
สำหรับการแนะนำหนังสือ

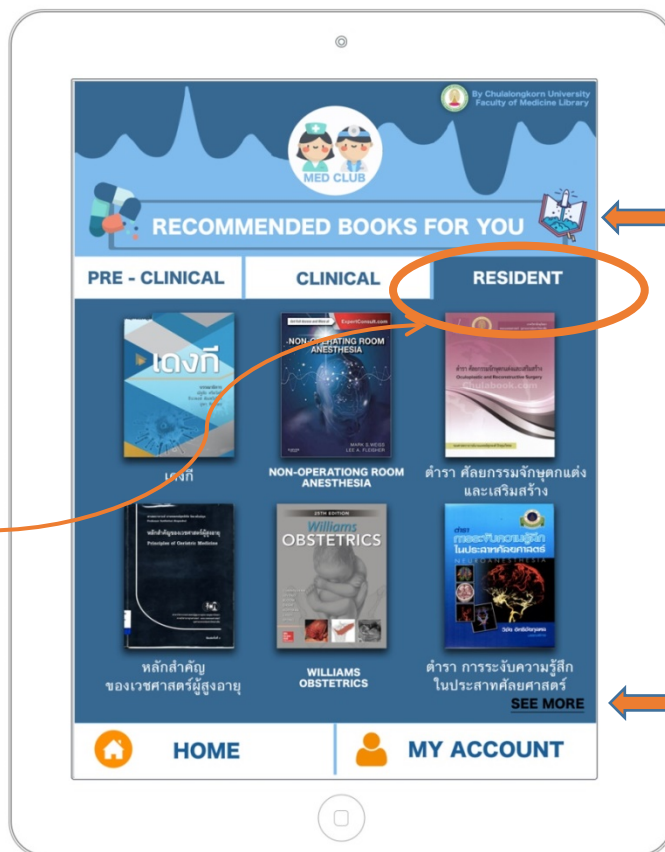
สามารถกดดูรายการ
แสดงหนังสือเพิ่มเติมได้ที่นี้

หน้า Recommended Books For You

ประเภท Clinical

เป็นหน้าแสดงเมนู หนังสือแนะนำที่เหมาะสมกับช่วงชั้นปีที่ใช้ในการศึกษาของ คณะแพทยศาสตร์ โดยหนังสือที่แนะนำในหน้านี้ จะเป็นหนังสือที่เหมาะสมกับกลุ่มนิสิตแพทย์ Clinical โดย เป็นหนังสือที่เหมาะสมสำหรับนิสิตแพทย์ช่วงชั้นปีที่ 4- 6

เมื่อกดที่ RESIDENT จะ
แสดงรายการแนะนำ
หนังสือเหมาะสม หรือ
จำเป็นที่จะต้องใช้ในการ
ประกอบเรียน ของนิสิต
แพทย์เฉพาะทาง หรือ
แพทย์ประจำบ้าน ที่มี
เนื้อหาที่เฉพาะเจาะจง
และมีตำราที่ใช้สำหรับ
การให้ข้อมูลรักษาคณไข
ที่สามารถศึกษาเพิ่มเติม
ได้ด้วยตัวเอง โดย
หนังสือในแต่ละเล่มที่
แสดงจะแสดงข้อมูลเมื่อ
กดเข้าไปยังหนังสือ เพื่อ
แสดงรายการข้อมูล
รายละเอียดของหนังสือ



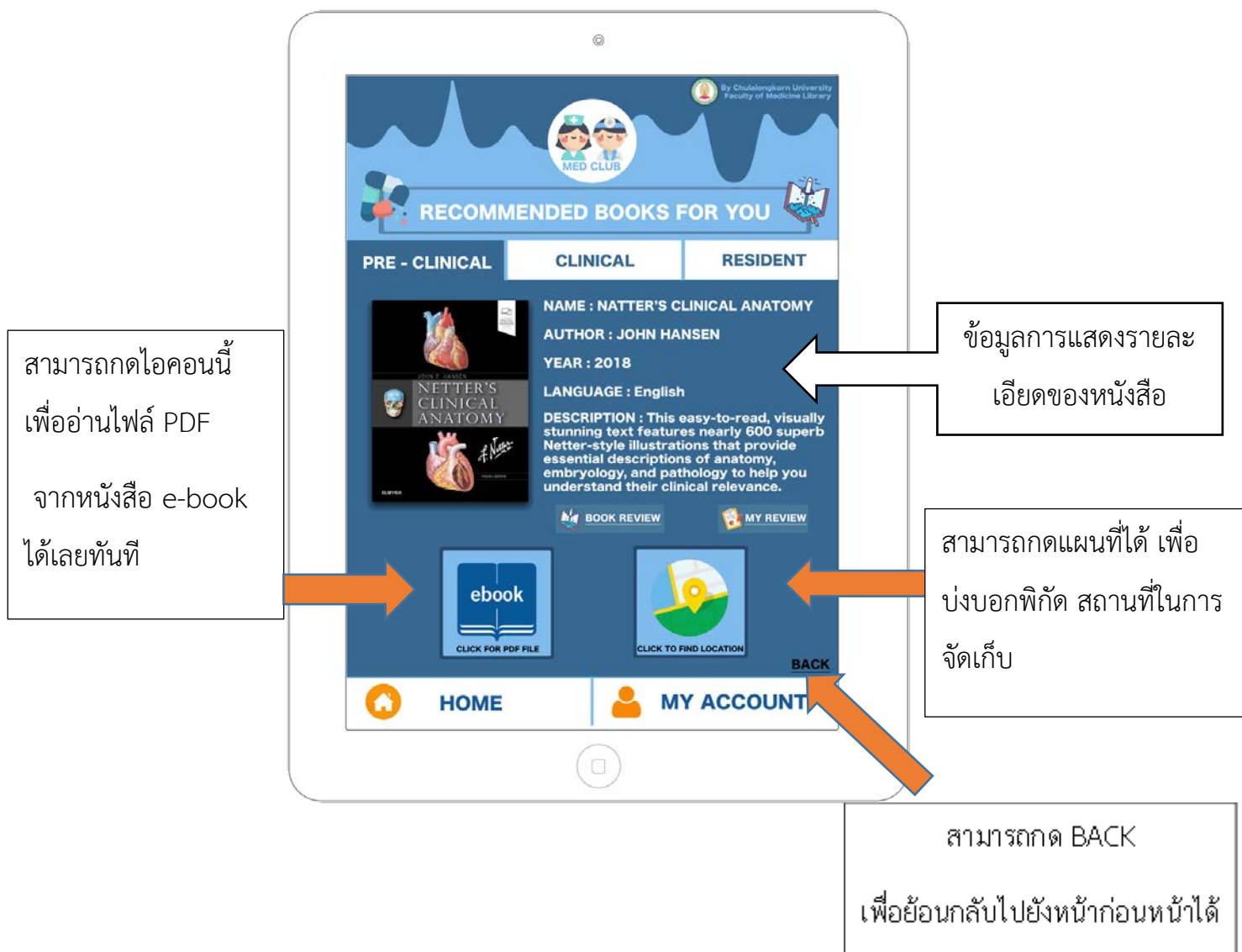
ชื่อแถบเมนูการใช้งาน
สำหรับการแนะนำหนังสือ

สามารถกดดูรายการ
แสดงหนังสือเพิ่มเติมได้ที่นี้

หน้า Recommended Books For You

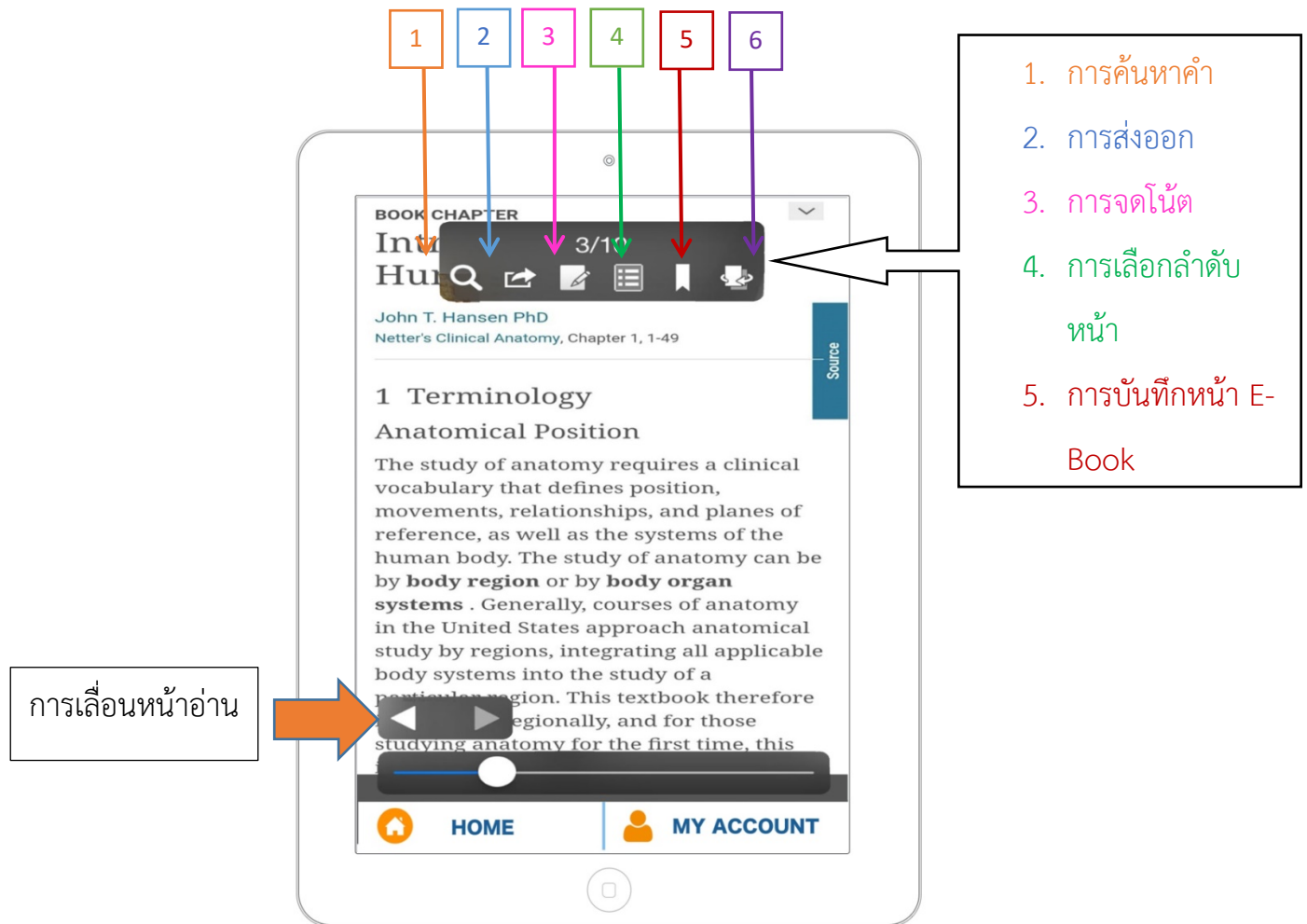
ประเภท Resident

หน้าแสดงเมนู หนังสือแนะนำที่เหมาะสมกับนิสิตแพทย์ช่วงชั้นปีที่สูง มีการศึกษา
หนังสือ หรือตำราที่เฉพาะเจาะจงตามแต่แพทย์เฉพาะด้านรวมไปถึงแพทย์ประจำบ้าน หรือหนังสือที่บอกราย
เอียดทางการรักษาเฉพาะกลุ่ม โดยหนังสือที่แนะนำในหน้านี้ จะเป็นหนังสือที่เหมาะสมกับกลุ่มนิสิตแพทย์
Resident ที่มีการลงพื้นที่จริง และต้องการหนังสือที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับด้านการรักษาโรคที่
สามารถพบได้

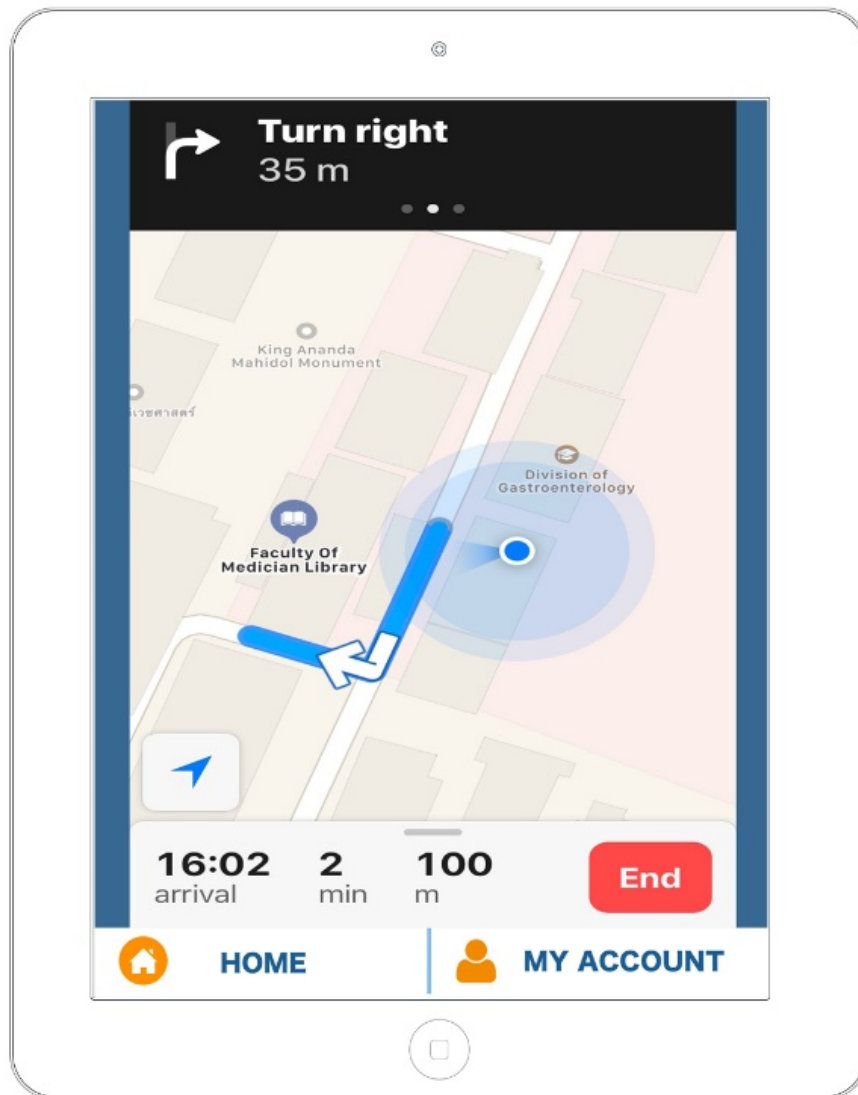


หน้า รายละเอียดเชิงลึกของหนังสือ

เป็นหน้าแสดงรายละเอียดของหนังสือแต่ละเล่ม ที่จะมีการอธิบายถึงข้อมูลของหนังสือและแสดงถึงสัญลักษณ์ไอคอน e-book ที่เมื่อกดแล้วสามารถเข้าอ่านไฟล์ PDF จากหนังสือ e-book ได้เลยรวมทั้งสัญลักษณ์ไอคอน แผนที่บ่งบอกพิกัดของหนังสือตัวเล่มในรูปแบบของสถานที่ในการจัดเก็บ



หน้า แสดงการอ่านหนังสือจากไฟล์ E-book

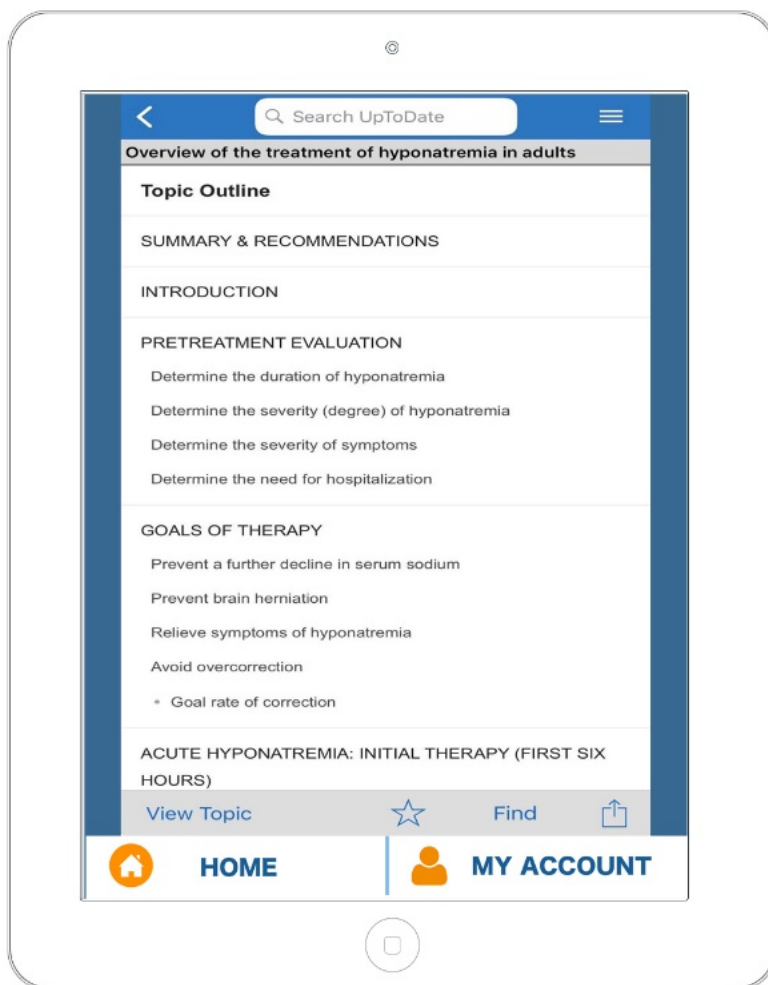


หน้าแสดงพิกัดของหนังสือจากการกด click to find location



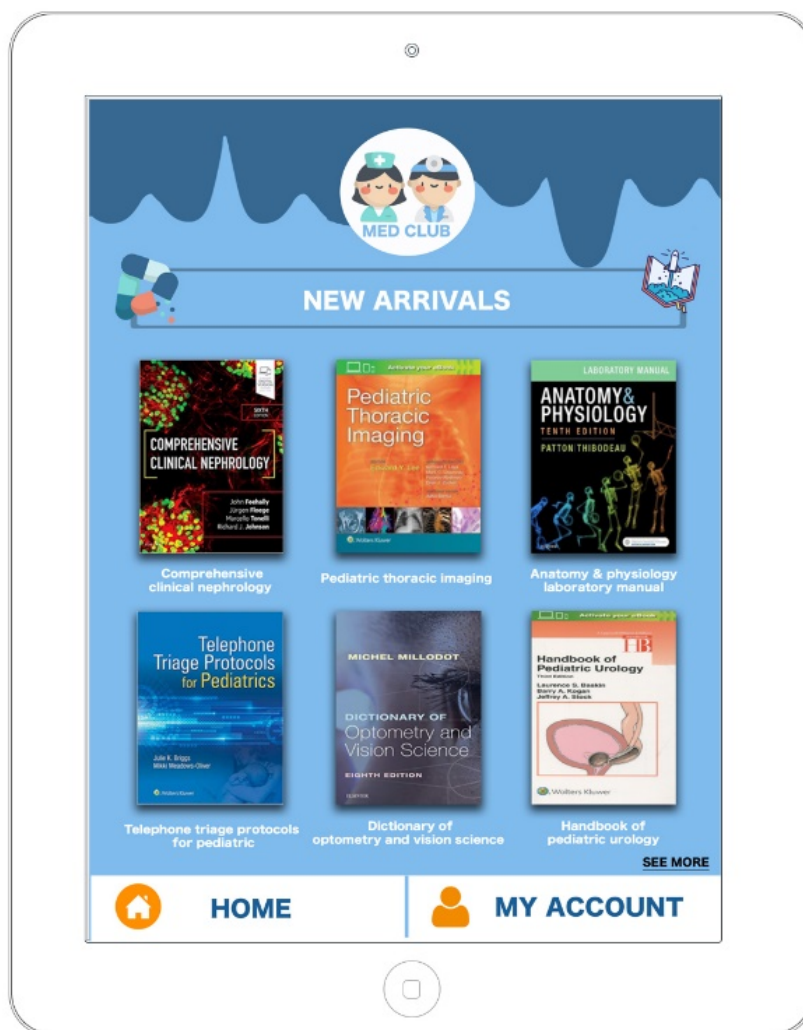
หน้า Find E-book

ส่วนบนจะเป็นการค้นหา E-book ในรูปแบบของ PDF ส่วนด้าน
 Recommended database for you จะเป็นการค้นหา E-book ในรูปแบบของ
 ฐานข้อมูลที่นิยมใช้กัน



ช่อง Search UpToDate การ
สืบค้นโดยใช้คำค้นที่เป็นคำเดียว
หรือกลุ่มคำหรือวลี (phrase)
รวมทั้งชื่อโรค อาการของโรค การ
รักษา ชื่อยา กลุ่มยา ซึ่งควรเป็นคำ
หรือวลีที่เฉพาะเจาะจง มากที่สุด
เช่น Treatment of
hypertension

หน้าแสดง Application ฐานข้อมูล UpToDate จากหน้า Find E-book



หน้า New Arrivals

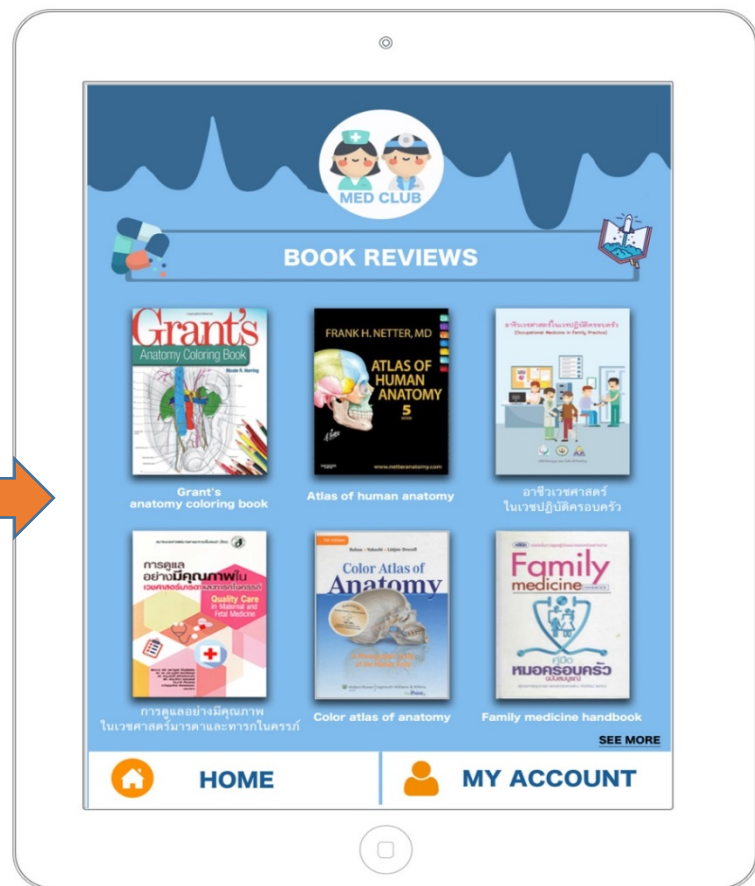
เป็นหน้าแสดงหนังสือที่จะเข้าใหม่โดยอ้างอิงมาจากโครงการที่จะจัดซื้อหนังสือใหม่ของหอสมุดแพทย์จุฬา



หน้ารายละเอียดเชิงลึกของหนังสือ

เป็นหน้าแสดงรายละเอียดของหนังสือแต่ละเล่ม ที่จะมีการอธิบายถึงข้อมูลของหนังสือและแสดงถึงสัญลักษณ์ไอคอน e-book ที่เมื่อกดแล้วสามารถเข้าอ่านไฟล์ PDF จากหนังสือ e-book ได้เลยรวมทั้งสัญลักษณ์ไอคอน แผนที่บ่งบอกพิกัดของหนังสือตัวเล่มในรูปแบบของสถานที่ในการจัดเก็บ

แสดงชื่อหนังสือ
ทุกประเภทที่ผู้ใช้ REVIEW



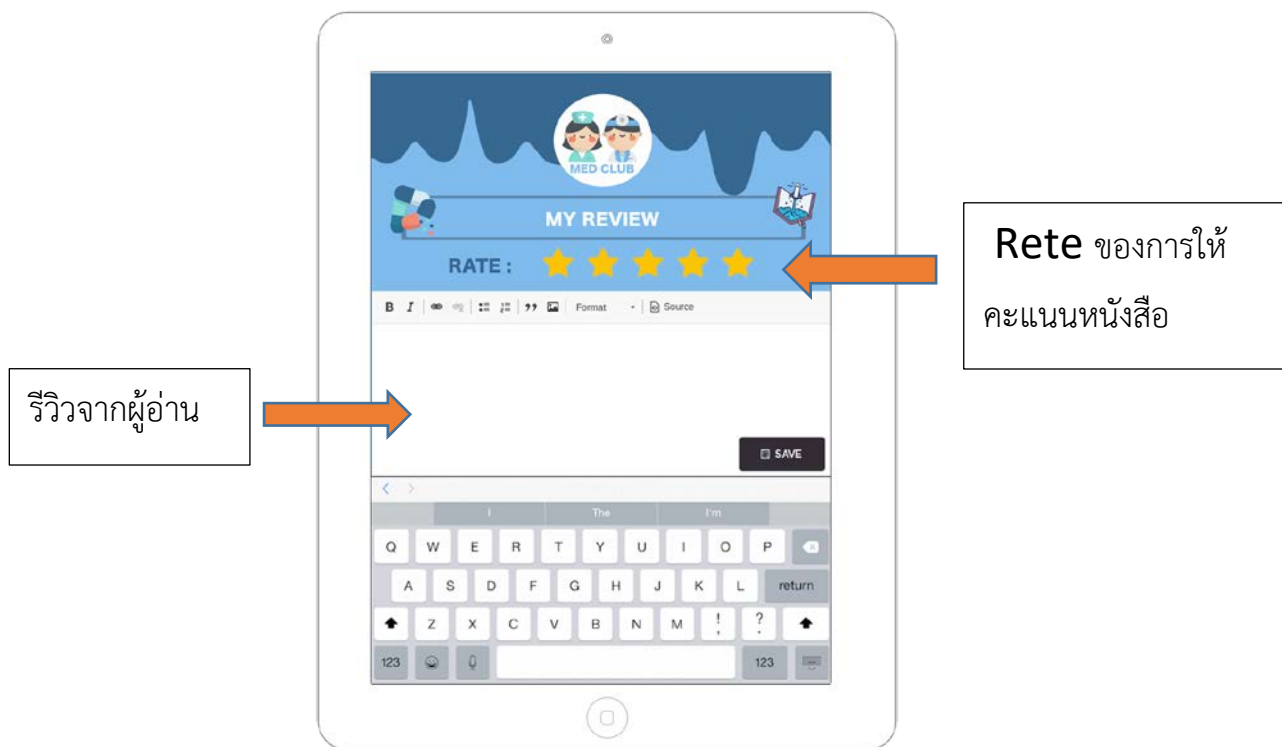
หน้า BOOK REVIEW

จะแสดงรูปหนังสือทุกประเภทที่มีผู้ใช้ได้ทำการ Review ไว้เพื่อให้ผู้ใช้งานอื่นได้ทราบว่าหนังสือเล่มนี้เป็นอย่างไรบ้าง



หน้าแรกของการกดเลือกหนังสือ Book Reviews

เมื่อกดเลือกหนังสือที่ต้องการแล้วจะเข้าสู่หน้ารายละเอียดของหนังสือโดยหน้านี้จะแสดงรายละเอียด
รูปหนังสือข้อมูลหนังสือและ REVIEW จากผู้ใช้ที่เคยอ่าน

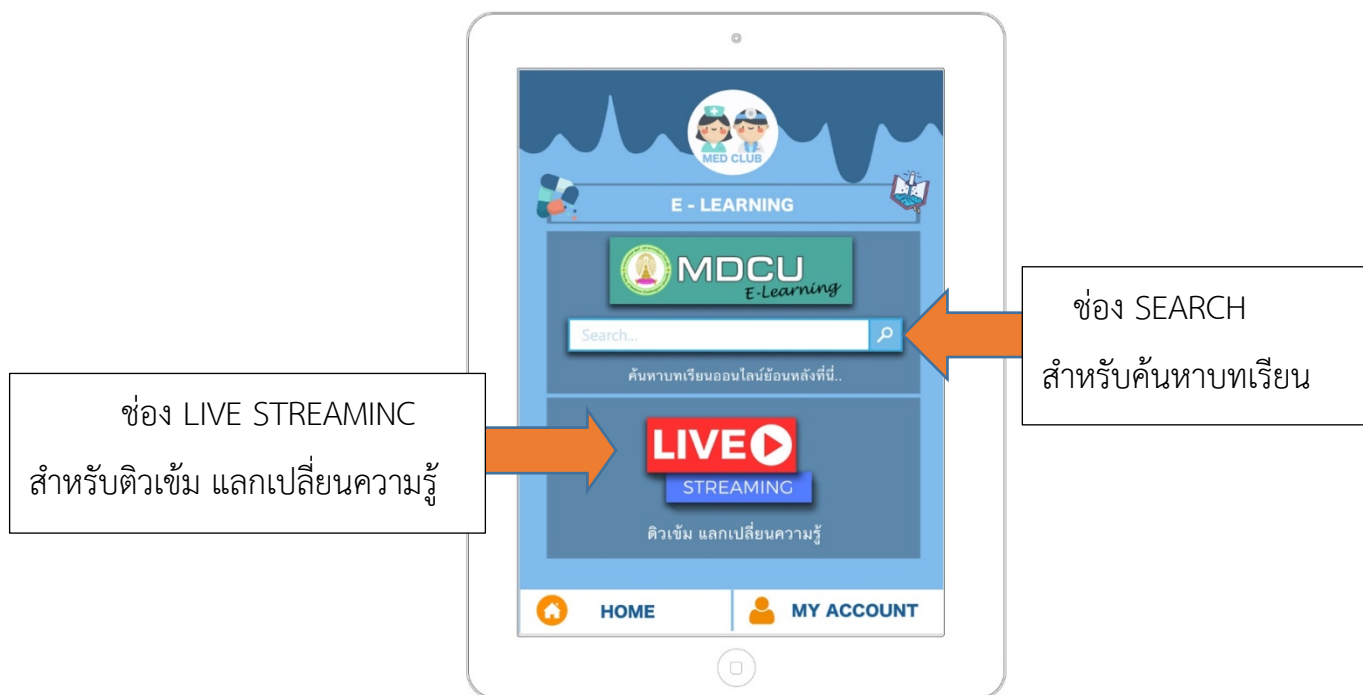


รีวิวจากผู้อ่าน

Rete ของการให้
คะแนนหนังสือ

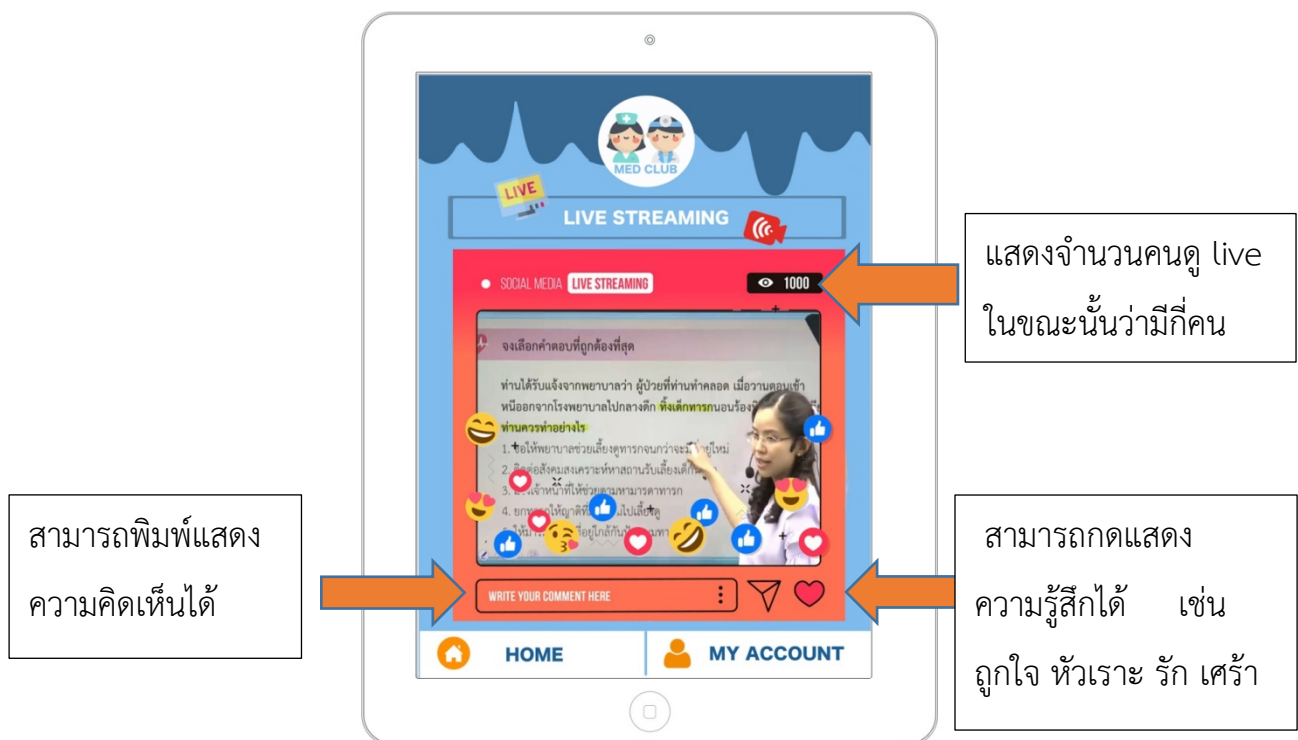
หน้า My Reviews

ผู้ใช้สามารถใส่ Rete คะแนนตามความต้องการ และเขียนรีวิวเกี่ยวกับหนังสือ



หน้า E-LEARNING

จะแบ่งเป็น 2 ส่วน ในส่วนแรกคือ ช่อง SEARCH ไว้สำหรับค้นหาบทเรียนออนไลน์ย้อนหลังได้ และ ในส่วนที่สองคือช่อง LIVE STREAMING ไว้สำหรับติวเข้ม แลกเปลี่ยนความรู้



หน้าแรกของการกด LIVE STREAMING

เมื่อกดเข้า LIVE STREAMING แล้วจะพบกับ live ที่เราสามารถแสดงความเห็นหรือกดแสดงความรู้สึกได้และสามารถกลับมาดูย้อนหลังได้



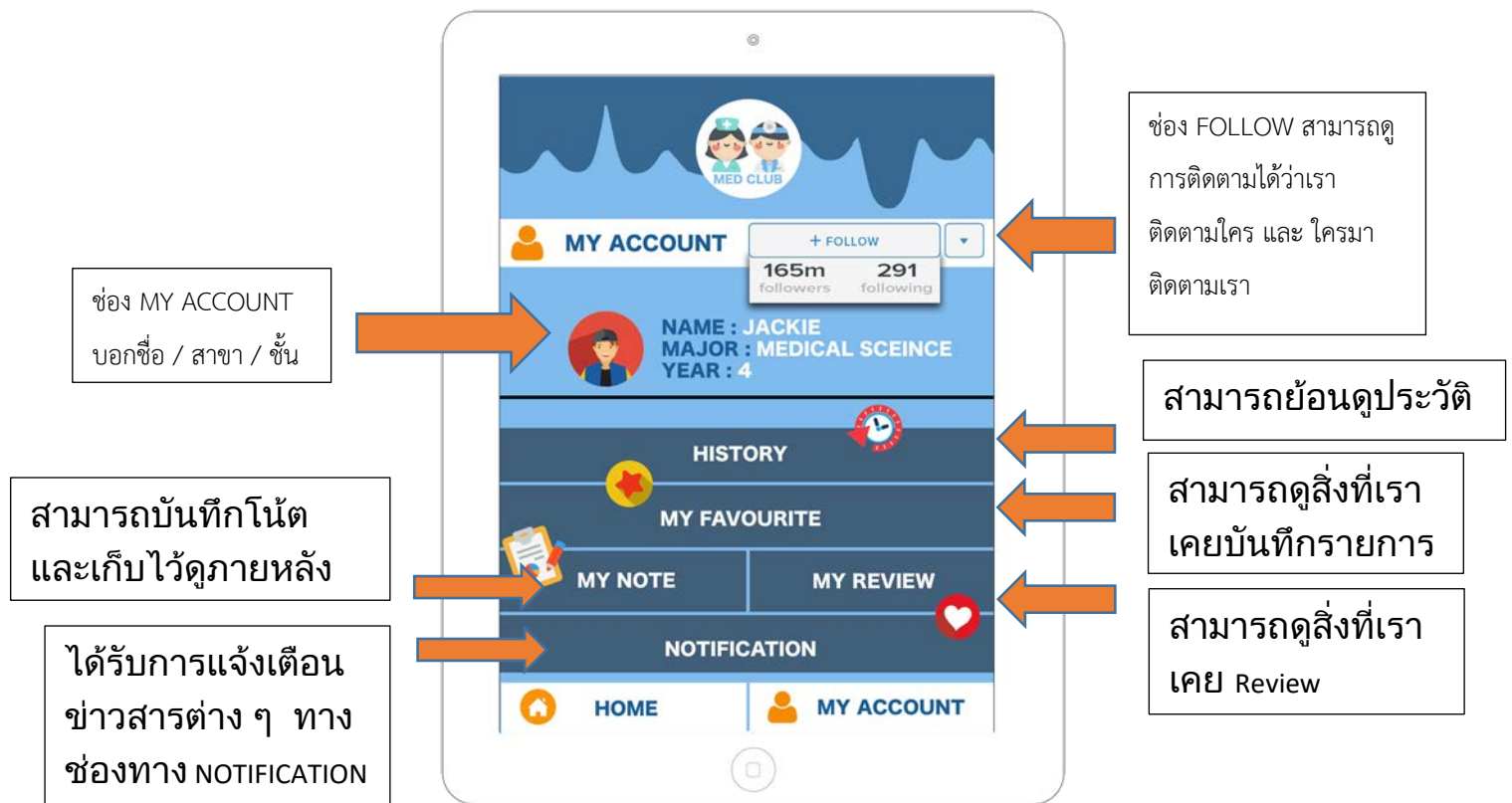
หน้า ASK A LIBRARIAN

เป็นหน้าแสดงรายละเอียดของปัญหาและคำตอบที่พบบ่อยในห้องสมุด และยังสามารถแชทติดต่อกับ
บรรณารักษ์โดยตรงได้



หน้า ABOUT US

แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ หอสมุด คณะแพทยศาสตร์



หน้า MY ACCOUNT

แสดงหน้า My Account ของตนเอง และประกอบไปด้วยหัวข้อต่าง ๆ สามารถกดเข้าไปได้เลย

Step 5 (Testing & Feedback & Review)

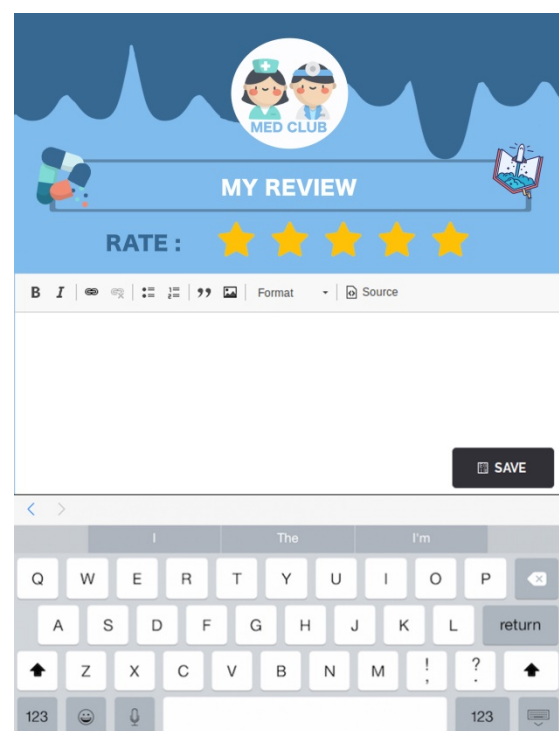
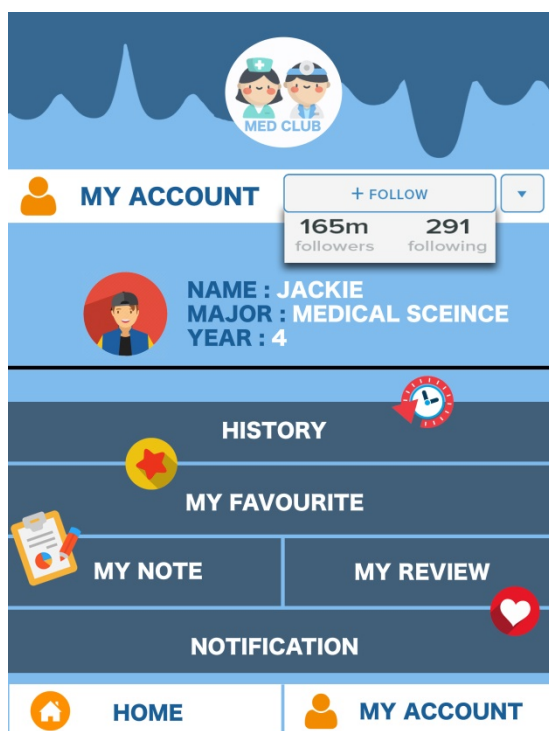
สรุปผลข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุดของบุคลากรห้องสมุด

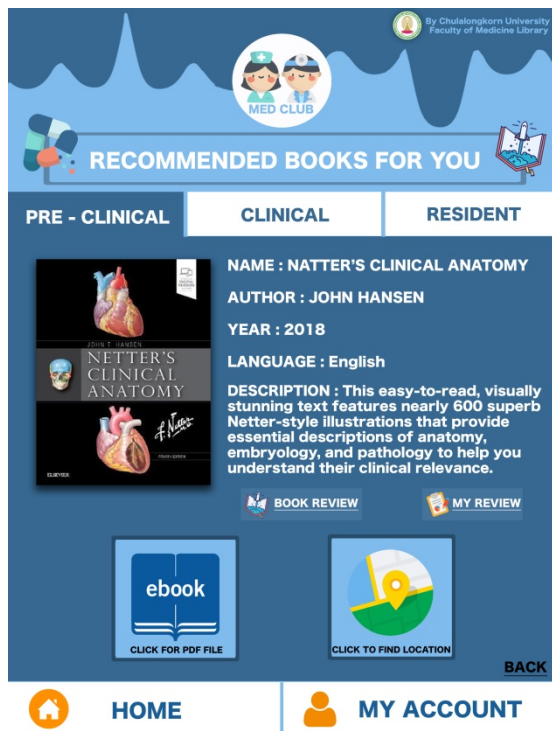
โดยทำการเก็บข้อมูลจากบุคลากรห้องสมุด 1 คน สรุปเป็นรายด้านได้ดังนี้

- 1.มิติด้านความแปลกใหม่ ประเมินได้ 28 คะแนน จากคะแนนเต็ม 35 คะแนน และมีค่าสัดส่วนร้อยละ 35 จากผลการคำนวณคะแนนในมิตินี้ได้ 28 คะแนน
- 2.มิติด้านการแก้ปัญหา ประเมินได้ 39 คะแนน จากคะแนนเต็ม 49 คะแนน และมีค่าสัดส่วนร้อยละ 35 จากผลการคำนวณคะแนนในมิตินี้ได้ 27.86 คะแนน
- 3.มิติด้านรูปแบบ ประเมินได้ 17 คะแนน จากคะแนนเต็ม 21 คะแนน และมีค่าสัดส่วนร้อยละ 30 จากผลการคำนวณคะแนนในมิตินี้ได้ 24.29 คะแนน

สรุปผลรวมคะแนนทั้ง 3 มิติได้เท่ากับ 80.15 คะแนน โดยเมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลงานและถือว่าผลงานในระดับดีมาก

บุคลากรหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ ได้แสดงความคิดเห็นว่าแนวคิดต้นแบบหรือรูปแบบนวัตกรรมห้องสมุดที่นิสิตนำเสนอแน่ใจว่าจะนำไปพัฒนาเป็นของจริงได้ โดยระบุเหตุผลว่า หอสมุดจำเป็นต้องปรับตัวให้มีความทันสมัยใช้งานได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และได้เพิ่มข้อเสนอแนะในส่วนของฟังก์ชัน Review ควรมีปุ่ม My review เพิ่มเพื่อให้มีความสมบูรณ์แบบและตอบสนองต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น





สรุปผลข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุดของผู้ใช้

ผลการประเมินจากแบบประเมินผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุดของผู้ใช้ห้องสมุดทั้งหมด 18 คนสามารถสรุปคะแนนได้ดังนี้

1.ด้านความน่าดึงดูดใจ ความสนใจที่มีต่อผลงานนวัตกรรมฯ

-เป็นที่ชื่นชอบ ได้คะแนนเฉลี่ย 6 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน

-ดึงดูดความสนใจ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.7 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน

2.ด้านความสำคัญของผลงานนวัตกรรมฯ

-มีความสำคัญ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน

3.ด้านความตรงต่อความต้องการของผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย

-เป็นที่ต้องการ ได้คะแนนเฉลี่ย 6 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน

-คิดว่าจำเป็น ได้คะแนนเฉลี่ย 5.5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน

4.ด้านอารมณ์ความรู้สึกที่มีต่อผลงานนวัตกรรมฯ

-รู้สึกพอใจ ถูกใจ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.8 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน

สรุปผลรวมคะแนนแบบประเมินผลทั้ง 4 ด้านได้เท่ากับ 83.5 คะแนน โดยเมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลงานและถือว่าผลงานในระดับดีมาก

ความคิดเห็นต่อผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุดของผู้ใช้

1. ผู้ใช้ต้องการให้ห้องสมุดนำแนวคิดหรือต้นแบบรูปแบบนวัตกรรมนี้ (Prototype) ไปพัฒนาต่อให้เป็นของจริงเพื่อจัดบริการ เป็นจำนวน 16 คน และไม่ต้องการจำนวน 2 คน โดยระบุเหตุผล

- เป็นนวัตกรรมที่มีประโยชน์ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ได้ดีและสะดวก
- มีความน่าสนใจ
- ง่ายต่อการใช้
- น่าจะเป็นประโยชน์กับการหา E-book ที่ง่ายขึ้นกว่าปกติ
- มีความเหมาะสมต่อผู้ใช้งาน
- ในการทำระบบสืบค้น e-book ทุกฐานข้อมูลเป็นเรื่องยากถ้าทำได้ก็จะดี
- จะได้ไม่ต้องเข้าผ่านหลายช่องทาง
- ชอบตรงระบบ reviews จะได้ว่าหนังสือเล่มไหนดี
- รวดเร็วประหยัดเวลาไม่ต้องเดินทางไปหอสมุด
- เป็นนวัตกรรมที่ทันสมัย
- ดีมาก
- เพื่อพัฒนารูปแบบให้ทันสมัยมากขึ้น
- รวดเร็วต่อการทำงาน
- ส่วนตัวไม่ค่อยได้ใช้งานห้องสมุดเลยคิดว่าไม่ได้จำเป็นกับตัวเองมากขนาดนั้น (ไม่ต้องการ)

2. หากห้องสมุดนำไปพัฒนาเป็นของจริงแบบสมบูรณ์แล้ว มีผู้ใช้ที่จะมาใช้บริการแน่นอน เป็นจำนวน 12 คน และไม่แน่ใจว่าจะมาใช้เป็นจำนวน 6 คน โดยระบุเหตุผล

- สิ่งที่มีประโยชน์ช่วยในการหาหนังสือสะดวกมากขึ้น

- สะดวกสบาย

- นำใช้

- ต้องพิจารณานโยบายของผู้บริหารแต่เชื่อว่ามีแนวโน้มในการนำมาใช้เพราะดูไม่ซับซ้อน

- มีประโยชน์ต่องานวิจัย

- ข้อมูลทันสมัยถูกใจ

- น่าสนใจ

- เข้าใจง่าย

- ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายหลายอย่าง (ไม่แน่ใจว่าจะมาใช้)

- ไม่ค่อยได้ใช้หา หนังสือในห้องสมุด เพราะว่า e-learning เข้าเพียงครั้งเดียว (ไม่แน่ใจว่าจะมาใช้)

จากความคิดเห็นของผู้ใช้ส่วนมากต้องการให้ห้องสมุดนำแนวคิดหรือต้นแบบรูปแบบนวัตกรรมนี้ ไปพัฒนาต่อให้เป็นของจริงเพื่อจัดบริการและหากห้องสมุดนำไปพัฒนาเป็นของจริงแบบสมบูรณ์แล้วจะมาใช้บริการ เพราะเป็นนวัตกรรมที่น่าสนใจ มีความสะดวกต่อการใช้งาน เป็นประโยชน์ในการหา E-book และขอระบบการ Review หนังสือ จะทำให้ทราบว่าหนังสือเล่มไหนที่ได้รับความนิยม

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำโครงการนวัตกรรมการจัดการเพื่อแก้ปัญหา

เรื่อง แอปพลิเคชัน Med Club สื่อนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้

หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สิ่งที่ได้เรียนรู้กับการทำโครงการนวัตกรรมการจัดการเพื่อแก้ปัญหา ด้านการพัฒนาตนเอง คือ ได้เรียนรู้กระบวนการวางแผน การระดมความคิด การช่วยกันเสนอไอเดีย กล้าที่จะคิดแบบไม่มีถูกไม่มีผิด และการลงไปศึกษาสถานที่จริงได้พบกับสภาพแวดล้อมและการทำงานที่นอกเหนือจากสิ่งที่คาดการณ์ไว้เป็นการเสริมสร้างประสบการณ์มากยิ่งขึ้น และยังทำให้ทราบพฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านการทำงานภายในกลุ่ม คือ การเรียนรู้ภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบต่อการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มเพราะในการทำโครงการแบ่งเวลาในการทำงานและทำงานที่ได้รับตามหน้าที่ถือเป็นเรื่องสำคัญของการทำงานร่วมกันภายในกลุ่ม

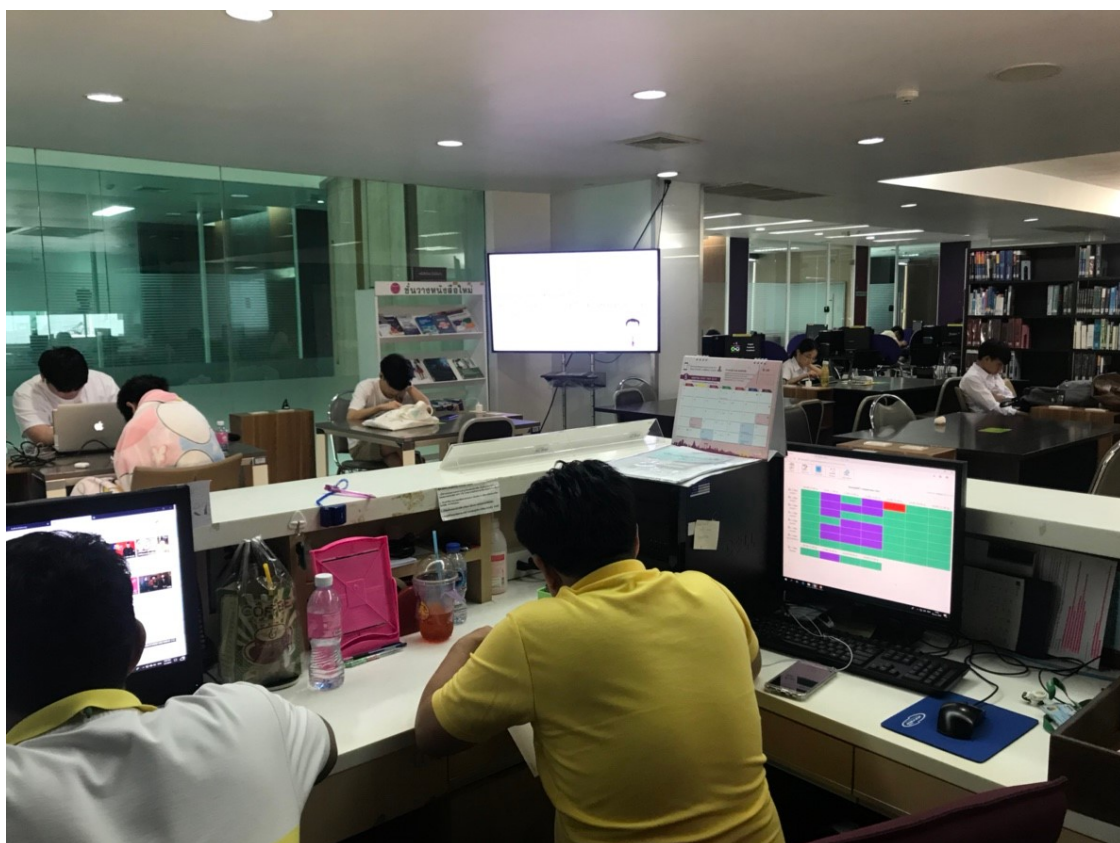
ปัญหาอุปสรรคกับการทำโครงการนวัตกรรมการจัดการเพื่อแก้ปัญหา การทำโครงการในครั้งต้องอาศัยข้อมูลเชิงลึกเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญห และสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการให้ได้มากที่สุด การสัมภาษณ์และเข้าถึงตัวผู้ใช้ถือเป็นวิธีการที่จะทำให้ได้ข้อมูลเชิงลึก ดังนั้นวิธีแนวทางในการพูด วัน และเวลาในการลงพื้นที่จึงเป็นสิ่งสำคัญในการเข้าหาผู้ใช้ กล่าวคือ ในการพูดสัมภาษณ์ผู้ใช้ต้องใช้แนวทางการพูดที่ไม่กดดันจนเกินไปหรือไม่เป็นทางการจนเกินไป ควรมีแนวทางการพูดที่เหมาะสม ส่วนวันและเวลาในการลงพื้นที่บางครั้งอาจอยู่ในช่วงที่ผู้ใช้ไม่สะดวกการให้สัมภาษณ์ อาจอยู่ในช่วงสอบ หรือการทำ Project สำคัญ ซึ่งจะเป็นการยากและเป็นปัญหาต่อการเก็บข้อมูลจนเกิดเป็นปัญหาอุปสรรคกับการทำโครงการ

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ลงพื้นที่และเก็บข้อมูล









ภาคผนวก ข

แนวคำถามสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์มีข้อความ ดังนี้

1. ส่วนมากผู้ใช้จะใช้ทรัพยากรรูปแบบไหนมากที่สุด
2. ลักษณะการใช้ทรัพยากรก็ผู้ใช้เป็นแบบไหน
3. ช่วงเวลาในการเข้าใช้ของผู้ใช้ส่วนใหญ่ เป็นช่วงเวลาใด
4. คำถามที่พบบ่อยกรณีผู้ใช้งานสอบถามกับเจ้าหน้าที่คือ
5. จากประสบการณ์การทำงานคิดว่า หอสมุดแพทยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจุดเด่นและจุดด้อยด้านใด
6. ปัญหาที่พบเจอในการทำงานคืออะไรและมีวิธีในการแก้ไขหรือไม่ อย่างไร
7. ในมุมมองของบรรณารักษ์ ท่านคิดว่าหอสมุด ควรปรับปรุงด้านไหนมากที่สุด
8. บรรณารักษ์ต้องการสิ่งที่ยำนวยความสะดวกใดบ้างภายในหอสมุด
9. สิ่งที่ยากให้พัฒนาอะไรบ้าง และพัฒนาด้านใด
10. มีปัญหาด้านไหนที่ท่านคิดว่าไม่สามารถแก้ไขได้
11. ทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้หรือไม่
12. ส่วนใหญ่ผู้ใช้ ใช้วิธีการสืบค้นแบบใด
13. ผู้ใช้มักพบปัญหาด้านใดมากที่สุด
14. ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยากให้แก้ไขที่สุด

ภาคผนวก ค

แบบประเมิน

แบบประเมินผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุด ของนิสิตหลักสูตรสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (สำหรับบุคลากรห้องสมุด1คน)												
ชื่อโครงการนวัตกรรมห้องสมุด ลายเซ็นผู้ประเมิน..... ชื่อห้องสมุด.....												
มิติ	มโนทัศน์	คะแนนการพิจารณา (ให้วงกลมตัวเลข) ระดับมากที่สุด 7 คะแนน > ระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน										
1. มิติด้านความแปลกใหม่	1.1 ด้านความน่าประหลาดใจ	ไม่ใช่สิ่งที่คาดคิด/คาดหวังไว้	7	6	5	4	3	2	1	เป็นสิ่งที่คาดคิด/คาดหวังไว้		
	1.2 ด้านความคิดริเริ่ม	มีความสดใหม่/แปลกใหม่	7	6	5	4	3	2	1	ใช้กันมานานแล้ว		
		พบไม่ค่อยบ่อย	7	6	5	4	3	2	1	พบบ่อย		
		มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	7	6	5	4	3	2	1	ทำตามแบบแผนเดิม		
		มีความเป็นเอกลักษณ์	7	6	5	4	3	2	1	ธรรมดาสามัญทั่วไป		
2. มิติด้านการแก้ปัญหา (พิจารณาว่าตอบโจทย์ปัญหาในประเด็นต่างๆ เพียงใด)	2.1 ด้านความสมเหตุสมผล	แก้ปัญหาได้สมเหตุสมผล	7	6	5	4	3	2	1	แก้ปัญหาอย่างไม่สมเหตุสมผล		
		แก้ปัญหาได้ตรงประเด็น	7	6	5	4	3	2	1	แก้ปัญหาได้ไม่ตรงประเด็น		
		แก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	7	6	5	4	3	2	1	แก้ปัญหาได้ไม่เหมาะสม		
	2.2 ด้านการใช้ประโยชน์	มองเห็นว่านำไปใช้ได้จริง	7	6	5	4	3	2	1	มองเห็นว่าใช้งานไม่ได้จริง		
		สะดวกต่อการนำไปใช้หรือนำไปปฏิบัติ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่สะดวกต่อการนำไปใช้หรือนำไปปฏิบัติ		
	2.3 ด้านความคุ้มค่า	ตรงกับความต้องการ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่ตรงกับความต้องการ		
	2.4 ด้านความเป็นที่เข้าใจได้ง่าย (ดูในแง่ปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้ เช่น ใช้งานได้ง่าย เข้าใจง่าย เป็นไม่ต้องเรียนรู้มาก)	ผู้ใช้เข้าใจได้ง่าย ใช้งานง่าย (User friendly)	7	6	5	4	3	2	1	ผู้ใช้เข้าใจยาก ใช้งานยาก		
3. มิติด้านรูปแบบ	3.1 ความเข้ากันได้ขององค์ประกอบต่างๆ มีความสอดคล้องกัน	องค์ประกอบต่างๆ สอดคล้องกัน	7	6	5	4	3	2	1	องค์ประกอบต่างๆ ไม่สอดคล้องกัน		
	3.2 ความสมบูรณ์แบบ (พิจารณาจากผลงานได้รับการออกแบบอย่างดีและใช้ได้อย่างครอบคลุม)	สัดส่วนและรูปแบบไม่ลงตัว	7	6	5	4	3	2	1	สัดส่วนและรูปแบบไม่ลงตัว		
		ความสมบูรณ์	7	6	5	4	3	2	1	ไม่สมบูรณ์		

©2017 Sasipimol Prapinpongakorn

ท่านคิดว่าจะนำแนวคิดต้นแบบหรือรูปแบบนวัตกรรมห้องสมุดที่นิตินำเสนอไปพัฒนาเป็นของจริง หรือไม่ เพราะเหตุใด

☐ แน่ใจว่าจะนำไปทำจริง
 ☐ ไม่แน่ใจ
 ☐ ไม่นำไปทำ โปรดระบุเหตุผล.....

ความคิดเห็นที่มีต่อผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุดของนิสิตหลักสูตรสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (สำหรับผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย)												
ชื่อโครงการนวัตกรรมห้องสมุด ชื่อห้องสมุด..... (นิตินเขียน)												
ด้านความคิดเห็น และการรับรู้ของผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย	มโนทัศน์	คะแนนการพิจารณา (ให้วงกลมตัวเลข) ระดับมากที่สุด 7 คะแนน > ระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน										
	1. ด้านความน่าดึงดูดใจ ความสนใจที่มีต่อผลงานนวัตกรรมฯ	เป็นที่ชื่นชอบ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่เป็นที่ชื่นชอบ		
		ดึงดูดความสนใจ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่ดึงดูดความสนใจ		
	2. ด้านความสำคัญของผลงานนวัตกรรมฯ	มีความสำคัญ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่มีความสำคัญ		
		มีความตรงต่อความต้องการของผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย	7	6	5	4	3	2	1	ไม่เป็นที่ต้องการ		
	3. ด้านความพึงพอใจ	เป็นที่ต้องการ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่เป็นที่ต้องการ		
		คิดว่าจำเป็น	7	6	5	4	3	2	1	คิดว่าไม่จำเป็น		
4. ด้านอารมณ์ความรู้สึกที่มีต่อผลงานนวัตกรรมฯ	รู้สึกพอใจ ถูกใจ	7	6	5	4	3	2	1	รู้สึกไม่พอใจ ไม่ถูกใจ			

©2017 Sasipimol Prapinpongakorn

1. ท่านต้องการให้ห้องสมุดนำแนวคิดหรือต้นแบบรูปแบบนวัตกรรมนี้ (Prototype) ไปพัฒนาต่อให้เป็นของจริงเพื่อจัดบริการหรือไม่ เพราะเหตุใด

☐ ต้องการ
 ☐ ไม่ต้องการ โปรดระบุเหตุผล.....

2. ถ้าห้องสมุดนำไปพัฒนาเป็นของจริงแบบสมบูรณ์แล้ว ท่านคิดว่าจะมีผู้ใช้บริการหรือไม่ (หรือทดลองใช้หรือไม่) เพราะเหตุใด

☐ มากใช้บริการแน่นอน
 ☐ ไม่แน่ใจว่าจะมาใช้
 ☐ ไม่น่าใช้ โปรดระบุเหตุผล.....