

การศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3

สารนิพนธ์
ของ
ธณัฐกรณ์ สงปรีดา

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มีนาคม 2549
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

340.154

ธ122ก

ร.3

การศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3

บทคัดย่อ

ของ

ธณัฐกรณ์ สงปริดา

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มีนาคม 2549

ก 284979

10 เม.ย. 2549

ธนฐกรณ์ สงปรีดา. (2549). การศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต)

ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3. สารนิพนธ์ กศ.ม.

(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศนา แสงศักดิ์.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้เรียนกลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 รุ่นที่ 1-4 จำนวน 63 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นโดยรวมทั้งหมดเท่ากับ .86 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และ การทดสอบค่าเอฟ (F-test) ในกรณีพบความแตกต่างใช้การทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการแสวงหาความรู้ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในสังคมและด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย อยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน จำแนกตาม เพศ พบว่า แรงจูงใจในการเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าแรงจูงใจในการเรียนโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่าแรงจูงใจในการเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า แรงจูงใจด้านการพัฒนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า แรงจูงใจในการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการพัฒนาตนเอง จำนวน 1 คู่ ได้แก่ วุฒิการศึกษาปริญญาตรี กับ วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจที่สำคัญในการเรียนของกลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) เช่น อินเทอร์เน็ตช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ทำให้เป็นคนมีค่าในสังคม ช่วยลดช่องว่างระหว่างผู้สูงอายุกับลูกหลาน และสามารถค้นคว้าข้อมูลได้อย่างกว้างขวางและหลากหลายตามความต้องการ

A STUDY OF LEARNING MOTIVATION INTEREST GROUP (INTERNET)
UNDER THE BANGKOK NON – FORMAL EDUCATION LEARNING CENTER 3

AN ABSTRACT
BY
TANUTTKORN SONGPRIDA

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Educational Administration
at Srinakharinwirot University
March 2006

Tanuttkorn Songprida. (2006). *A Study of Learning Motivation Interest Group (Internet) under Bangkok Non-formal Education Learning Center 3*. Master's Project, M.Ed. (Educational Administration). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Project Advisor: Asst. Prof. Dr.Thasana Swaengsakdi.

The purposes of this research was to study and compare the learning motivation of interest group (Internet) under Bangkok Non-formal Education Learning Center 3 in 4 aspects: self-development, social participation, different age group acceptance, and seeking knowledge. Independent variables in this study were sex, age, education degree and basic computer skill. Participants in the study included a simple random sample of 63 students from interest group (Internet) classes 1-4 of Bangkok Non-formal Education Learning Center 3. A 5-point rating scale questionnaire with an overall high level of reliability (0.86). The data were analyzed using mean, standard deviation, t-test and F-test and the Scheffe follow-up test when applicable.

The results were as follows.

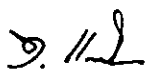
1. The samples' learning motivation as a whole was at the high level. If considered by particular aspects, the self-development and seeking knowledge were at the high level; the social participation and different age group acceptance were at the moderate level.

2. The comparisons of learning motivation of the samples in the 4 aspects revealed as follows. The learning motivation as a whole and individual aspects by different sex were not significantly different; when compared as a whole and individual aspects by different age, they were significantly different at .05 level; when did as a whole by basic computer skill, they were significantly different at .05 level, and when did particular aspects by basic computer skill, the self-development aspect was significantly different at .05 level while other aspects were not significantly different; when compared by different education degree, the self-development aspect was significantly different at .05 level, and other aspects were not. The Scheffe follow-up test revealed that the samples with bachelor degree had higher learning motivation in the self-development aspect than those with non-degree at .05 level significance.

3. Suggestions of the samples regarding the learning motivation included the Internet could help improve the quality of life, make valued human in society, reduce gaps between the age and the young, and search a wide range of information as needed.

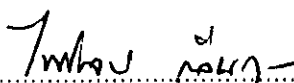
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์เรื่อง การศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ของ ธรรมนูญ สงปรีดา ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



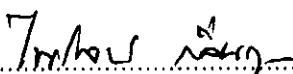
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศนา แสงศักดิ์)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร



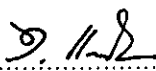
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ)

คณะกรรมการสอบ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ)

ประธาน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศนา แสงศักดิ์)

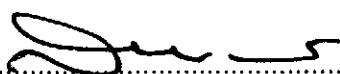
กรรมการสอบสารนิพนธ์



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรือโท ดร. ไพบุลย์ อ่อนมั่ง)

กรรมการสอบสารนิพนธ์

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



(รองศาสตราจารย์ ดร. สมชาย ชูชาติ)

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

วันที่ 10 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2549

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ ได้รับคำแนะนำ คำปรึกษา พร้อมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ อย่างยิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศนา แสงศักดิ์ และขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบโครงการสารนิพนธ์ ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ ดร.ราชันย์ บุญธิมา และขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เวือโท ดร. ไพบุญย์ อ่อนมั่ง ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำแก้ไข เพื่อให้งานวิจัยฉบับนี้ มีความสมบูรณ์ถูกต้องตามหลักวิชาการมากยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระ สุภาพกิจได้กรุณาเสียสละเวลา ให้คำแนะนำ ในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณนายทวีศักดิ์ วิศิษฎางกูร อดีตผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 นายสงัด ประดิษฐ์สุวรรณ ผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี นายศิลปชัย ศรีธัญญา ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดระยอง อาจารย์ปรีชา จันทร์มณี อาจารย์มาลี รัชตะนาวิน ได้กรุณาเสียสละเวลา เป็นที่ปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข ให้คำแนะนำในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณผู้เรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณผู้ที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จในครั้งนี้ด้วยการสนับสนุนและคอยผลักดันช่วยเหลือเกื้อกูลตลอดมาเสมอมา คือ คุณประทุมทิพย์ ศรีเมือง คุณจักรภาพพัฒน์ อัจจนานนท์ และคุณบุศราภรณ์ หมั่นคำ จึงทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

อนึ่งประโยชน์และคุณค่าที่เกิดจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดา มารดาและบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย

ธณัฐกรณ์ สงปรีดา

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	5
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ตัวแปรที่ศึกษา.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานในการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การดำเนินงานของสำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน.....	10
บทบาทการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3.....	12
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	15
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่.....	17
แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)	22
อินเทอร์เน็ต.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	53
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
สรุปผลการวิจัย.....	54
อภิปรายผล.....	56
ข้อเสนอแนะ.....	59
บรรณานุกรม.....	61
ภาคผนวก.....	73
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	74
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	81
ภาคผนวก ค หนังสือราชการ.....	83
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	88

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพและคุณลักษณะส่วนบุคคล.....	41
2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร3 โดยรวมและรายด้าน.....	42
3-6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร3 ใน 4 ด้านได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้ โดยรวมและรายข้อ.....	43
7 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม เพศ.....	47
8 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม อายุ.....	47
9 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์.....	48
10 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม วุฒิการศึกษา.....	49
11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับ แรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต)ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร3 ในรายชื่อที่พบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตาม วุฒิการศึกษา.....	50
12 ข้อเสนอแนะแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร3.....	51

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2 ความสัมพันธ์ของการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน.....	15

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

" การสร้างประชาชนให้ฉลาดรอบรู้ นั้น มีวิธีการสำคัญคือ การให้การศึกษาและยังขยายโอกาสทางการศึกษาไปกว้างเท่าใดประเทศชาติก็จะเจริญขึ้นเท่านั้น" พระราชดำริด้านการศึกษาของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าการศึกษามีปัจจัยสำคัญที่สุดในการพัฒนาคน ทั้งยังส่งผลต่อการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคมโลก ปัจจุบันเป็นโลกของการแข่งขัน สังเกตได้จากความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ตลอดจนวิทยาการเทคโนโลยี ส่งผลให้สังคมไทยต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดการแข่งขันเพื่อการอยู่รอดในสังคม การศึกษาจึงเป็นเครื่องมืออันสำคัญในการปรับตนเองให้อยู่ในสภาพแวดล้อมได้อย่างมีความสุข

ในปี พ.ศ. 2542 เป็นปีที่ประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2542 มีผลบังคับใช้เป็นกฎหมายตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคมเป็นต้นมา ถือว่าเป็นกฎหมายการศึกษาที่เป็นหัวใจสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ส่งผลให้บุคคลทั้งในวงการศึกษา และวงการอาชีพอื่นจำนวนมากต่างหันมาให้ความสนใจ มีความตื่นตัวสูงต่อความเปลี่ยนแปลงทางการศึกษารังยั้งใหญ่ (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2543 : 2 - 3)

สำนักงานบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน หรือกรมการศึกษานอกโรงเรียนมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการกิจกรรมการศึกษาที่จัดขึ้นนอกระบบโรงเรียน มีการกำหนดพันธกิจในการจัดการศึกษา (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2546ก : 5) ได้จัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน (Non-Formal Education) อันเป็นกิจกรรมการศึกษาที่จัดขึ้นนอกระบบโรงเรียนปกติ มีกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน กิจกรรมการศึกษาดังกล่าว มีทั้งจัดเป็นกิจกรรมโดยเอกเทศหรือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ทางการศึกษาโดยตรง และหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน ตลอดจนชุมชนที่อาศัยการศึกษาเป็นเครื่องมือไปสู่วัตถุประสงค์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคมอีกนัยหนึ่ง การศึกษานอกระบบโรงเรียนเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นให้แก่บุคคลที่ไม่ได้อยู่ในระบบโรงเรียนตามปกติ เพื่อให้บุคคลที่อยู่นอกระบบโรงเรียนเหล่านั้นได้มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาในทางที่ดีขึ้น 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทัศนคติ และด้านการปฏิบัติซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ

ตนเองกิจกรรมการศึกษาในระบบโรงเรียน เป็นการจัดการศึกษาเพื่อให้ความรู้ข่าวสารข้อมูลในเนื้อหาสาระที่จำเป็นสำหรับประชาชน งานอดิเรก และสันทนาการ ซึ่งจะจัดในรูปแบบของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง การฝึกอบรม กลุ่มสนใจ การฝึกอาชีพระยะสั้น ฯลฯ

การจัดการศึกษาสำหรับกลุ่มสนใจ เป็นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต กิจกรรมที่จัดให้กับกลุ่มผู้เรียนที่มีความต้องการและความสนใจที่จะเรียนรู้สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต รูปแบบของการจัดกลุ่มสนใจมีลักษณะยืดหยุ่น สามารถสนองความต้องการของประชาชนแต่ละกลุ่มได้ในระยะเวลาอันสั้นวิทยากรผู้สอนไม่กำหนดวุฒิ หรือความรู้พื้นฐาน แต่ต้องมีความรู้ความชำนาญในเรื่องที่สอนและมีประสบการณ์พอสมควร(กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2543ข : 35)

ปัจจุบันความต้องการทางด้านการศึกษาของมนุษย์มิได้หยุดอยู่เพียงในโรงเรียนเท่านั้น ความเปลี่ยนแปลงของสังคมทำให้มนุษย์มีความจำเป็นจะต้องแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ สำหรับการดำรงชีวิตอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้น ทำให้การจัดการศึกษา มีหลากหลายวิธี เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถที่จะเลือกวิถีศึกษาเล่าเรียนได้ตามความสะดวกและความเหมาะสมของแต่ละบุคคล ต้องยอมรับว่าในสภาพปัจจุบัน คอมพิวเตอร์ กำลังมีบทบาทสำคัญอย่างมากในสังคมยุคโลกาภิวัตน์ สังคมยุคข่าวสารที่การติดต่อถึงกันสามารถทำได้อย่างรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย อีกทั้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้ถูกจัดเก็บไว้บนสื่อที่สามารถสืบค้นกันได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว เช่น ไซมเพจ อินเทอร์เน็ต ซีดีรอม รวมถึงการติดต่อกันทางอินเทอร์เน็ตทำให้การใช้คอมพิวเตอร์อย่างแพร่หลายในทุกวงการรวมทั้งในวงการการศึกษา(อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง; และคนอื่น ๆ. 2541 : 91) การนำคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อการศึกษากำลังเป็นสิ่งที่ท้าทายมากยิ่งขึ้นเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถและศักยภาพสูงขึ้นเรื่อยๆราคาก็ลดลงเรื่อยๆ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ก็ยิ่งทวีความนิยมมากขึ้น(นนุช วรรณวนะ. 2538 : 43)

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า(ในสภาพปัจจุบันการเรียนรู้ที่จะใช้งานระบบสารสนเทศ เป็นเรื่องที่จำเป็น เพราะการใช้คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิตของผู้คนทุกเพศทุกวัยและให้ความสนใจในการเรียนรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งการเรียนรู้ที่จะใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต เป็นเรื่องที่น่าสนใจ เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ใช้กระบวนการสื่อสารข้อมูลชนิดออนไลน์ระหว่างคอมพิวเตอร์ต่างระบบและต่างชนิดกันโดยใช้ร่วมกับสายโทรศัพท์ ผู้ใช้สามารถติดต่อกับเครือข่ายใดก็ได้ โดยอาศัยอุปกรณ์สื่อสารและโปรแกรม(บุญเรือง เนียมหอม. 2532 : 72 – 81) ด้วยคุณสมบัติอันโดดเด่นของความนิยมและมีการใช้งานอย่างแพร่หลายไปทั่วโลก องค์กรต่างๆ จึงอาศัยระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ (ไพบุลย์ สุขกิจบุญลย์. 2545 : 2)

(จากสภาพความต้องการและเหตุผลความจำเป็นดังกล่าว ส่งผลให้สำนักบริหารงานการศึกษา
นอกโรงเรียน (กรมการศึกษานอกโรงเรียน) ได้เล็งเห็นความสำคัญในการส่งเสริมสภาพความเป็นอยู่
และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไปโดยได้จัดการศึกษาตามความต้องการและความสนใจ
ของประชาชน ที่เป็นกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ในการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะสามารถ
ทำให้ทุกคนมีโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น ประกอบกับในวงการศึกษา มีการใช้
ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ทั้งในด้านการบริหารจัดการ ด้านการจัดการเรียนรู้ให้แก่
ผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สามารถที่จะนำเอาอินเทอร์เน็ตเข้าไป
ประยุกต์ใช้ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รู้จักวิธีการค้นคว้าหาความรู้ ข่าวสาร ข้อมูลใหม่ ๆ ที่ทันสมัย
ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ (ทองจุล ชันขาว. 2535 : 321) ในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยี
คอมพิวเตอร์ ต้องเริ่มด้วยการปลูกฝังให้ประชาชนของประเทศทุกระดับชั้นรับรู้และเข้าใจหลักการ
พื้นฐานเบื้องต้น และแนวการใช้งานคอมพิวเตอร์ (เย็น ภูววรรณ. 2537 : 14-16)

การจัดกิจกรรมกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียนมีนโยบายให้
สถานศึกษาในสังกัดเร่งรัดการจัดการศึกษาแก่ประชาชนผู้สนใจเพื่อปฏิรูปการศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542(1)ซึ่งกำหนดให้มี
การจัดการศึกษาตลอดชีวิตแก่ประชาชน ในการนี้สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียนได้เล็งเห็นว่
การฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นเรื่องจำเป็นและสำคัญ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่าย
สารสนเทศขนาดใหญ่ระบบหนึ่งของโลก มีแหล่งข้อมูลหลากหลายประเภทเหมาะสำหรับการศึกษา
ค้นคว้าหาความรู้โดยเฉพาะกิจกรรมในการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้
อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตเป็นรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้นศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 จึงจัดโครงการอินเทอร์เน็ต สำหรับกลุ่มสนใจขึ้น

สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน ในฐานะเป็นหน่วยงานหนึ่งที่รับผิดชอบงาน
จัดการศึกษาสำหรับกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการศึกษาสำหรับ
กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) โดยการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร อันจะเป็นปัจจัยที่จะช่วยให้ผู้เรียนที่เป็น
กลุ่มสนใจมีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ได้มากขึ้น เพื่อให้สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งจะปรับ
ตนเองให้เข้ากับสภาพการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีความสุข สำหรับกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)ที่อยู่ใน
สังคมเมือง สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียนได้ริเริ่มนำระบบสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือ
จัดกิจกรรมการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่เป็นกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) โดยส่งเสริมให้มีการจัดบริการ
การศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รับรู้และเข้าใจหลักการพื้นฐาน
เบื้องต้น ในการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยเฉพาะระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีศักยภาพสูงในการสื่อสาร
ข้อมูลข่าวสาร เป็นช่องทางเชื่อมโยงไปสู่แหล่งความรู้ขนาดใหญ่ของโลกได้อย่างดียิ่ง ผู้ใช้งานระบบ

อินเทอร์เน็ตสามารถที่จะเสาะแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างสะดวกสบาย รวดเร็ว อันเป็นแนวทางสำคัญที่ทำให้การจัดกิจกรรมทางการศึกษาวรรจุเป้าประสงค์ ในการพัฒนาประชากรให้เป็นผู้ใฝ่ศึกษา ไม่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ทรงคุณค่ายิ่งของประเทศต่อไป

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 เป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงาน การศึกษาออกโรงเรียน ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นศูนย์ต้นแบบในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ ความรู้เบื้องต้นในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตแก่กลุ่มสนใจ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอินเทอร์เน็ตแก่กลุ่มสนใจ ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ว่าทำไมประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใหญ่และผู้สูงอายุจึงสนใจในเรื่องของอินเทอร์เน็ตทั้งที่เป็นเรื่องที่ห่างไกล จากตนเอง อะไรเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้สนใจมาเรียน ประกอบกับผู้วิจัยมีหน้าที่ในการจัดการ ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์กร ซึ่งต้องใช้ความรู้ในเรื่องของการจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรมสำหรับผู้ใหญ่

ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการศึกษาค้นคว้าความสนใจในการเรียนโดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ แรงจูงใจที่มาเรียนอินเทอร์เน็ต จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแก่กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ที่เป็นกลุ่มผู้ใหญ่และผู้สูงอายุเพื่อให้สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณค่าโดยนำความรู้ จากการเรียนอินเทอร์เน็ตมาช่วยพัฒนาสังคมโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมกับ สังคมและแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์กับกลุ่มต่างวัยที่อยู่ในสังคมเพื่อให้เกิดการยอมรับและ เห็นคุณค่าอีกทั้งยังช่วยให้สามารถพัฒนาศักยภาพส่วนตนในการเรียนเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์และค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆเพิ่มเติมด้วยตนเอง) อันเป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับประยุกต์ใช้ในงานที่รับผิดชอบ และจากการศึกษาใน ครั้งนี้ยังช่วยให้ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ได้รับทราบข้อมูลความคิดเห็นต่างๆ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน โดยผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ใน 4 ด้านได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมใน สังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย การแสวงหาความรู้ ผลจากการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นแนวทางให้ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนอินเทอร์เน็ต ปรับปรุงการจัดการศึกษา และส่งเสริม สนับสนุนพัฒนาทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การ ศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 โดยมีความมุ่งหมายในวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้

2. เพื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้ จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่

1. การพัฒนาตนเอง
2. การมีส่วนร่วมในสังคม
3. การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย
4. การแสวงหาความรู้

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ผู้วิจัยได้กำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่างและตัวแปร ที่จะดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามลำดับดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เรียนกลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 รุ่นที่ 1-4 จำนวน 75 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 โดยการกำหนดขนาดด้วย ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Mogan 1970 : 608-610) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 63 คน และจากนั้นดำเนินการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คุณสมบัติ กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) จำแนกเป็น

1.1 เพศ

1.1.1 ชาย

1.1.2 หญิง

1.2 อายุ

1.2.1 อายุ35-55 ปี

1.2.2 อายุ55 ปีขึ้นไป

1.3 วุฒิการศึกษา

1.3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

1.3.2 ปริญญาตรี

1.3.3 สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์

1.4.1 มี

1.4.2 ไม่มี

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่

2.1 การพัฒนาตนเอง

2.2 การมีส่วนร่วมในสังคม

2.3 การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย

2.4 การแสวงหาความรู้

นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้ มีคำนิยามศัพท์เฉพาะดังต่อไปนี้

1. **แรงจูงใจในการเรียน** หมายถึง สภาวะจากจิตได้สำนึกที่เป็นปัจจัยหรือสาเหตุที่มากระตุ้นผู้เรียนที่เป็น กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ให้มีพฤติกรรมเกิดความตื่นตัวและสนใจ ที่อยากจะเล่าเรียนและปฏิบัติการใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดสัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีเป้าหมายเพื่อตอบสนองใน 4 ด้าน ได้แก่

1.1 **แรงจูงใจในด้านการพัฒนาตน** หมายถึง ความต้องการของผู้เรียนที่ต้องการสนองศักยภาพส่วนตนให้มีความทัดเทียมผู้อื่นจึงเกิดพฤติกรรมตื่นตัวและสนใจที่อยากจะเล่าเรียนรวม

ถึงการปฏิบัติใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น การใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับการสืบค้นข้อมูลและการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาความรู้สามารถและส่งเสริมคุณค่าของตน

1.2 แรงจูงใจในด้านการมีส่วนร่วมในสังคม หมายถึง ความต้องการของผู้เรียนที่มีความต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ ความรู้เพื่อช่วยเหลือผู้อื่น จึงเกิดพฤติกรรมตื่นตัวและสนใจที่อยากใช้งานคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การสืบค้นข้อมูลโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลใกล้เคียง บุคคลทั่วไป บุคคลต่างวัยและต้องการมีส่วนร่วมกิจกรรมทางสังคม

1.3 แรงจูงใจในด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย หมายถึง ความคาดหวังของผู้เรียนที่มีความต้องการมีส่วนร่วมกับกลุ่มต่างวัยโดยอาศัยการใช้งานคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การสืบค้นข้อมูล เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของตนเองให้แก่กลุ่มบุคคลต่างวัย เพื่อลดช่องว่างระหว่างวัยและยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีคุณค่า

1.4 แรงจูงใจในด้านการแสวงหาความรู้ หมายถึง การที่ผู้เรียนมีความสนใจต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมถึงข้อมูลต่าง ๆ โดยการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลใหม่ๆ เพื่อให้เป็นผู้ทันสมัยอยู่เสมอ

2. ความรู้พื้นฐานการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ หมายถึง พื้นความรู้เดิมของผู้เรียนในการใช้อุปกรณ์และโปรแกรมขั้นพื้นฐานคอมพิวเตอร์ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มมีความรู้พื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ และกลุ่มไม่มีความรู้พื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์

3. กลุ่มสนใจ หมายถึง การจัดการศึกษาแก่ประชาชนกลุ่มต่างๆ ตามความต้องการและสนใจโดยแต่ละกลุ่มประกอบด้วยผู้สนใจไม่น้อยกว่า 15 คน ขอรับการฝึกอบรมทักษะอาชีพเฉพาะตามกลุ่มที่ต้องการ มีระยะเวลาฝึกไม่เกิน 30 ชั่วโมง

4. กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) หมายถึง กลุ่มผู้เรียนที่สำนักบริหารงานการศึกษา นอกโรงเรียนได้พิจารณาขอบหมายให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 จัดให้มีกิจกรรมการเรียนการสอนให้ความรู้ในเรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น ระยะเวลา 30 ชั่วโมง ซึ่งเป็นกลุ่มผู้สนใจ โดย ใช้หลักสูตรที่สถานศึกษาจัดสร้างขึ้น ได้รับการอนุมัติการใช้หลักสูตรแล้ว มีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ 4 เรื่อง คือ การใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น การใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับการสืบค้นข้อมูลและการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

5. วุฒิการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด จำแนกเป็น 3 ระดับ คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

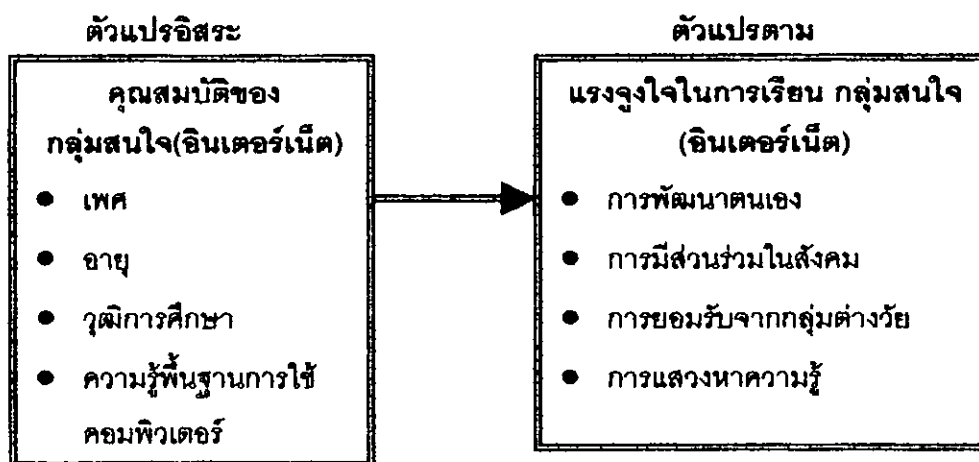
กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าผู้วิจัยได้กำหนดกรอบความคิดดังนี้

1. แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 ผู้วิจัยได้นำแนวคิดงานวิจัยของ มอร์สไตน์และสมาร์ท (Morstain; & Smart. 1974 : 83 -89) ได้ทำการศึกษาแรงจูงใจที่ทำให้ผู้ใหญ่ในสหรัฐอเมริกาเข้าเรียนในสถานศึกษา พบว่าผู้มีอายุน้อยมีแรงจูงใจในการเข้าเรียนด้านการทำตามความคาดหวังของผู้ขึ้นสูงและเพศหญิงมาเรียนเพราะต้องการความรู้ และงานวิจัยของสุทธิพันธ์ พักสุวรรณ(สุทธิพันธ์ พักสุวรรณ. 2537 : 70 -71) ศึกษาการปรับตัวของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์และผู้สูงอายุนอกสถานสงเคราะห์ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกันมีการปรับตัวต่างกันโดยผู้สูงอายุเพศชายปรับตัวดีกว่าเพศหญิง นอกจากนั้นยังพบอีกว่าผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการปรับตัวแตกต่างกัน โดยผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาสูงมีการปรับตัวดีกว่า ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นมากำหนดเป็นกรอบทฤษฎีพื้นฐานในการกำหนดปัจจัยที่สัมพันธ์กับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาและความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์

2. แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดจากการศึกษาค้นคว้าโดยพัฒนามาจากแนวความคิดของ แอลเดอร์เฟอร์(Alderfer. 1972 : 101) ที่กล่าวถึงทฤษฎี ERG ว่าเป็นทฤษฎีแรงจูงใจที่ให้ความสำคัญกับความต้องการ Alderfer เป็นผู้ตั้งทฤษฎีนี้ขึ้นโดย E มาจาก Existence R มาจาก Relatedness และ Gมาจาก Growth โดยแบ่งความต้องการของมนุษย์เป็น 3 ประเภทคือ ความต้องการเกี่ยวกับการดำรงชีวิต(Existence Needs) ความต้องการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (Relatedness Needs) ความต้องการพัฒนาตัวเอง(Growth Needs) และของ ฮูล (Houle. 1972 : 28-30) พบว่าผู้ใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนด้วยเหตุผล 3 ประการ คือ มุ่งหวังด้านเป้าประสงค์ มุ่งหมายทางกิจกรรมทางสังคม มุ่งหวังด้านความรู้ รวมทั้งจากแนวคิดของ ออธซูเบล (Ausubel. 1968 : 368-379) ที่กล่าวว่าแรงจูงใจเกิดจากความต้องการของบุคคล ได้แก่ ความต้องการใฝ่รู้ ความต้องการเปลี่ยนแปลง ความต้องการเป็นที่ยอมรับในสังคม ความต้องการความรู้ จากแนวคิดดังกล่าวผู้วิจัยจึงนำมากำหนดเป็นแนวคิดเพื่อศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคมและการแสวงหาความรู้ นอกจากนี้องค์การสหประชาชาติ ได้เน้นเป้าหมายการพัฒนาผู้สูงอายุระดับนานาชาติ โดยมีเป้าหมายให้เกิดการยอมรับผู้สูงอายุจากกลุ่มช่วงอายุต่างๆ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันในสังคม (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2545ค : 3) และจากทฤษฎีของอิริคสัน (ศรีเรือน แก้วกังวาล 2545 : 581

; อ้างอิงมาจาก Erikson, 1964 : 177-200) ที่เชื่อว่าผู้สูงอายุที่มีสัมพันธ์ภาพอันดีกับคนชั้นลูกหลาน เป็นผู้สูงอายุที่มีชีวิตชีวาจากแนวคิดดังกล่าวผู้วิจัยจึงนำมากำหนดเป็นแนวคิดเพื่อศึกษาแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัยจากแนวคิดต่างๆ ที่กล่าวถึงข้างต้น ผู้วิจัยได้นำมาเป็นกรอบแนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการศึกษาแรงจูงใจในการเรียนของกลุ่มสนใจ (อินเตอร์เน็ต) ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

1. กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ที่มีเพศต่างกัน มีแรงจูงใจในการเรียน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัยและด้านการแสวงหาความรู้ แตกต่างกัน
2. กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ที่มีอายุต่างกัน มีแรงจูงใจในการเรียน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ แตกต่างกัน
3. กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีแรงจูงใจในการเรียน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ แตกต่างกัน
4. กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ที่มีความรู้พื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ต่างกันมีแรงจูงใจในการเรียน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ แตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. การดำเนินงานของสำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน
2. บทบาทการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3
3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ
4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนเรียนรู้ของผู้ใหญ่
5. แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต)
 - 5.1 การพัฒนาตนเอง
 - 5.2 การมีส่วนร่วมในสังคม
 - 5.3 การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย
 - 5.4 การแสวงหาความรู้
6. อินเตอร์เน็ต
7. งานวิจัยวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 7.1 งานวิจัยงานวิจัยต่างประเทศ
 - 7.2 งานวิจัยภายในประเทศ

1. การดำเนินงานของสำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน

สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน หรือกรมการศึกษานอกโรงเรียนเดิมมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการกิจกรรมการศึกษาที่จัดขึ้นนอกระบบโรงเรียน มีการกำหนดพันธกิจในการจัดการศึกษา (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2546)

- 1.1 จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 1.2 จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ
- 1.3 จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต
- 1.4 จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน

การศึกษานอกระบบโรงเรียน (Non-Formal Education) เป็นกิจกรรมการศึกษาที่จัดขึ้นนอกระบบโรงเรียนปกติ มีกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน กิจกรรมการศึกษาดังกล่าว มีทั้งจัดเป็นกิจกรรมโดยเอกเทศหรือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการ

ศึกษาดังกล่าว มีทั้งจัดเป็นกิจกรรมโดยเอกเทศหรือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมอื่นๆ หน่วยงานที่จัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนนั้น เป็นได้ทั้งหน่วยงานที่มีหน้าที่ทางการศึกษาโดยตรง และหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน ตลอดจนชุมชนที่อาศัยการศึกษาเป็นเครื่องมือไปสู่วัตถุประสงค์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคมอีกนัยหนึ่ง การศึกษานอกระบบโรงเรียนเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นให้แก่บุคคลที่ไม่ได้อยู่ในระบบโรงเรียนตามปกติ เพื่อให้บุคคลที่อยู่นอกระบบโรงเรียนเหล่านั้นได้มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาในทางที่ดีขึ้น 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทัศนคติ และด้านการปฏิบัติ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง กิจกรรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เป็นการจัดการศึกษาเพื่อให้ความรู้ข่าวสารข้อมูลในเนื้อหาสาระที่จำเป็นสำหรับผู้สูงอายุในด้านสุขภาพอนามัย ด้านอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ งานอดิเรก และสันทนาการ ซึ่งจะจัดในรูปแบบของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง การฝึกอบรบ กลุ่มสนใจ การฝึกอาชีพระยะสั้น ฯลฯ

(กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2543ข : 31)

การศึกษาตามอัธยาศัย (Informal Education) เป็นระบบการศึกษาที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้บุคคลเกิดการเรียนรู้ตามธรรมชาติ ตามความสนใจความถนัดของตนเองไม่มีระบบและแบบแผนโดยเฉพาะ เช่น การอบรมสั่งสอนในครอบครัว การเล่าเรื่องสืบทอดกันมา การประพฤติปฏิบัติตามระเบียบประเพณี พิธีกรรมและวัฒนธรรมของสังคม การเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ การอ่านหนังสือ ดูภาพยนตร์ รายการโทรทัศน์ การรับฟังวิทยุ ฯลฯ กิจกรรมการศึกษตามอัธยาศัยเป็นการจัดกิจกรรมหรือบรรยากาศที่จะส่งเสริมให้ผู้สูงอายุสามารถเรียนรู้ได้ตามอัธยาศัย โดยจัดบริการในรูปแบบของสื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ รายการวิทยุรายการโทรทัศน์ ฯลฯ ซึ่งผู้สูงอายุสามารถใช้บริการได้จากแหล่งข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ในส่วนของการจัดกิจกรรมการศึกษาทั้งนอกระบบโรงเรียนและตามอัธยาศัยในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อผู้สูงอายุนั้นโดยมีหลักในการจัดกิจกรรม 4 ประการ คือ

- 1) การเตรียมตัวเป็นผู้สูงอายุ
- 2) การสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิต
- 3) การมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 4) การให้คุณค่าของผู้สูงอายุ

ซึ่งการดำเนินงานจัดกิจกรรมการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุ ทั้งนอกระบบโรงเรียนและตามอัธยาศัยนั้น เป็นการดำเนินงานในลักษณะเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยภาครัฐบาลภาคเอกชน ชุมชนและบุคคลเป็นเครือข่ายที่จะโอบอุ้มดูแลผู้สูงอายุในฐานะทรัพยากรที่มีคุณูปการต่อสังคม เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต และเพื่อส่งเสริมคุณค่าของผู้สูงอายุในสังคมเพื่อให้เป็นภูมิปัญญาของชุมชน(กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2543ง : 13)

2. บทบาทการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3

ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ประกาศจัดตั้งโดยกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2536 มีสถานะเป็นสถานศึกษาในสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน รับผิดชอบในการจัดการศึกษาสายสามัญ การศึกษาสายอาชีพ และการศึกษาตามอัธยาศัย รวมทั้งการกำกับดูแลการดำเนินงานของสถานศึกษาในสังกัด ได้แก่ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขต โรงเรียนผู้ใหญ่ และหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 928 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา (ชั้น 9) ถนนสุขุมวิท คลองเตย กทม. 10110

ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตที่อยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 มีจำนวน 11 แห่ง คือ

1. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตพระโขนง
2. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตยานนาวา
3. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตบางคอแหลม
4. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตคลองเตย
5. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตจตุจักร
6. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตลาดพร้าว
7. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตสวนหลวง
8. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตประเวศ
9. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตวัฒนา
10. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตห้วยขวาง
11. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตบางกะปิ

ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานที่สนองตอบกรอบและจุดเน้นของกรมการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) โดยให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เป็นคนเก่งคนดีมีความสุข และพึ่งพาตนเองได้ มีจิตสำนึกในความเป็นชาติไทย มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และสร้างเสริมสังคมเป็นสังคมแห่งความรู้และสังคมแห่งคุณภาพ โดยการดำเนินการ ดังนี้ (ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 . 2545 : 10-16)

การจัดการศึกษากลุ่มสนใจ เป็นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต กิจกรรมที่จัดให้กับกลุ่มผู้เรียนที่มีความต้องการและความสนใจที่จะเรียนรู้สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต

รูปแบบของการจัดกลุ่มสนใจมีลักษณะยืดหยุ่น สามารถสนองความต้องการของประชาชนแต่ละกลุ่มได้ในระยะเวลาอันสั้นวิทยากรผู้สอนไม่กำหนดวุฒิ หรือความรู้พื้นฐาน แต่ต้องมีความรู้ความชำนาญในเรื่องที่สอนและมีประสบการณ์พอสมควร(กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2543ช : 35)

การจัดกิจกรรมกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียนมีนโยบายให้สถานศึกษาในสังกัดเร่งรัดการจัดการศึกษาแก่ประชาชนเพื่อปฏิรูปการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มาตรา 8(1) ซึ่งกำหนดให้มีการจัดการศึกษาตลอดชีวิตแก่ประชาชน ในการนี้สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียนได้เล็งเห็นว่าการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นเรื่องจำเป็นและสำคัญ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศขนาดใหญ่ระบบหนึ่งของโลก มีแหล่งข้อมูลหลากหลายประเภทเหมาะสำหรับการศึกษาค้นคว้าหาความรู้โดยเฉพาะกิจกรรมในการค้นหาความรู้ด้วยตนเอง เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตเป็นรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ด้านการส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาของประชาชน

ส่งเสริมให้ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป โดยเฉพาะกลุ่มที่อยู่ในวัยแรงงานในสถานประกอบการ ให้มีโอกาสได้รับการศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย ตามความต้องการและความพร้อมของแต่ละบุคคล โดยจะดำเนินการดังนี้

1. จัดการส่งเสริมการศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับการศึกษานอกระบบให้ทั่วถึงและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้พิการและด้อยโอกาส
2. จัดและส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้ประชาชนเกิดการเรียนอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
3. จัดและส่งเสริมการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
4. จัดและส่งเสริมให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุโดยดำเนินการดังนี้
 - 4.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุในระดับศูนย์และระดับเขตเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายชมรมผู้สูงอายุทั่วประเทศ
 - 4.2 จัดส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนนอกระบบและอัธยาศัย เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
 - 4.3 จัดกิจกรรมโครงการเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารของผู้สูงอายุ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ

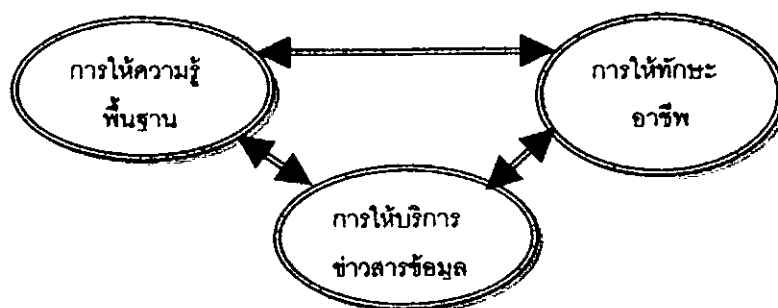
แนวทางและการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนสำหรับผู้สูงอายุ

การจัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3

การจัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ ได้ยึดรูปแบบกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนโดยจะเน้นในเนื้อหาสาระต่าง ๆ ตามหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอนของกรมการศึกษานอกโรงเรียน และหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดให้บริการการศึกษาอยู่ เช่น ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง การจัดกลุ่มสนใจ การฝึกอบรม โดยหลักสูตรการเรียนการสอนนี้จะอยู่ในรูปของหลักสูตรท้องถิ่น ที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขต ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานในพื้นที่ร่วมกับสถาบันการศึกษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และภูมิปัญญาท้องถิ่นได้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น โดยพิจารณาจัดกิจกรรมรูปแบบการเรียนรู้หลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น การเรียนหลักสูตรกลุ่มสนใจ หรือโครงการอบรมให้ความรู้ต่าง ๆ เช่น การให้การศึกษาโดยผ่านกิจกรรมของชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2543ง : 20)

- ค่ายผู้สูงอายุ และค่ายการเตรียมตัวเข้าสู่วัยสูงอายุ
- การฝึกอบรม
- การไปทัศนศึกษา
- การเสวนากลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- กิจกรรมทางศาสนา และวัฒนธรรม

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานสำคัญ 4 ประการ คือ ด้านการส่งเสริมโอกาสทางการศึกษา ของประชาชนด้านคุณภาพการจัดการศึกษา ด้านการจัดการศึกษาเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน และด้านบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะด้านการส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาของประชาชนได้ดำเนินการจัดกิจกรรม และโครงการหลากหลายรูปแบบ โดยเฉพาะการจัดและส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่กลุ่มผู้สูงอายุนั้น มีการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนและกิจกรรมการศึกษาตามอัธยาศัยในหลาย ๆ รูปแบบ ทั้งด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ การศึกษาสายสามัญ และกิจกรรมนันทนาการต่างๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ โดยดำเนินการในรูปแบบของกิจกรรม และการเรียนการสอนต่างๆ เช่น การเรียนหลักสูตรระยะสั้น กลุ่มสนใจ รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนให้ความรู้ตามความต้องการของผู้สูงอายุ การให้บริการข่าวสาร ข้อมูลและดำเนินการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับสภาพตามต้องการของแต่ละบุคคลแต่ละท้องที่เพื่อให้สามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งการจัดกิจกรรมมีความสัมพันธ์กัน ดังนี้ (ทองจุล ชันขาว. 2535 : 48)



ภาพประกอบ 2 ความสัมพันธ์ของการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน

ที่มา : ทองจุล ชันขาว. (2535). แนวคิดและหลักการจัดการศึกษานอกโรงเรียน. หน้า 48.

3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

3.1 ทฤษฎีแรงจูงใจ

คิตส์ (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 2533 : 102 ; อ้างอิงจาก Kidd. 1973) กล่าวว่าแรงจูงใจ(Motivation) มาจากคำกริยาในภาษาละตินว่า " Movere" ตรงกับภาษาอังกฤษว่า "to move" มีความหมายว่า"เป็นสิ่งที่โน้มน้าวหรือชักนำให้บุคคลเกิดการกระทำหรือปฏิบัติการ" แรงจูงใจโดยทั่วไปมีรากฐานมาจากความต้องการของมนุษย์ โดยที่มนุษย์จะตอบสนองความต้องการด้วยการกระทำบางอย่าง เป็นพฤติกรรมที่ทำให้บุคคลนั้นได้รับความพอใจและพื้นฐานที่สำคัญของการจูงใจคือ การสร้างให้เกิดความต้องการ (Needs) ขึ้นก่อน เมื่อบุคคลเกิดความต้องการแล้ว ก็จะเกิดแรงขับหรือความอยากที่จะกระทำขึ้นจนสุดท้ายเกิดเป็นการกระทำหรือพฤติกรรม (ซิณฑัย ผลานันต์. 2541 : 27 ; อ้างอิงจากOwen 1987 :92) ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของ Alderfer (Alderfer. 1972 : 101) เรียกอีกอย่างว่าทฤษฎี ERG (Existence-Relatedness-Growth Theory) เน้นการทำให้เกิดความพอใจตามความต้องการของมนุษย์ ไม่คำนึงถึงขั้นความต้องการว่าความต้องการใดเกิดขึ้นก่อนหรือหลัง และความต้องการหลายๆอย่างอาจเกิดขึ้นพร้อมกันได้ Alderferได้แบ่งความต้องการของบุคคลออกเป็น 3 ประการคือ

1. ความต้องการมีชีวิตอยู่ (Existence needs) เป็นความต้องการของบุคคลที่ต้องการการตอบสนองเพื่อให้มีชีวิต เป็นความต้องการการตอบสนองทางกาย
2. ความต้องการมีสัมพันธภาพ (Relatedness Needs) เป็นความต้องการของบุคคล ที่จะมิมีใครไม่มีความสัมพันธ์กับผู้อื่น
3. ความต้องการความก้าวหน้า (Growth Needs) เป็นความต้องการสูงสุดของบุคคล ได้แก่ ความต้องการได้รับการยกย่อง และต้องการสำเร็จในชีวิต

แซนด์ฟอร์ด และ ไวท์แมน (วิภาพร มาพบสุข. 2540 : 16 ; อ้างอิงจาก Sanford; & Wrightman. 1970 : 189) ได้ให้ความหมายไว้ว่าแรงจูงใจเป็นความรู้สึก หรือพลังที่ทำให้มนุษย์ถูกกระตุ้นหรือได้รับการชักจูงให้กระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งเพื่อทดแทนพลังหรือสิ่งที่ขาดหายไป

กิลล์ฟอร์ด และเกรย์ (Guilford; & Gray. 1970 : 12) ให้ความหมายว่า แรงจูงใจหมายถึง สิ่งเร้าที่นำช่องทางและเสริมสร้างความปรารถนาในการประกอบกิจกรรมของมนุษย์

กู๊ด (Good, Cater V. 1973 : 375) ให้ความหมายว่าแรงจูงใจ หมายถึงกระบวนการเร้าและสนับสนุนให้บุคคลกระทำกิจกรรมอย่างมีระบบ ออสซูเบล (Ausubel. 1968 : 368-379) กล่าวว่าแรงจูงใจเกิดจากความต้องการของบุคคล ได้แก่ ความต้องการใฝ่รู้ ความต้องการเปลี่ยนแปลง ความต้องการเป็นที่ยอมรับในสังคมและความต้องการความรู้

โนลล์ (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 2533 : 91 ; อ้างอิงจาก Knowles. 1970) นักการศึกษาผู้ใหญ่ชาวอเมริกัน ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ แยกออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ความต้องการทางกายภาพ(Physical Needs) คือความต้องการเห็น ได้ยินเสียง ความสุขสบาย การพักผ่อน ซึ่งสิ่งเหล่านี้อาจทำให้ผู้เรียนไม่ประสบความสำเร็จได้
2. ความต้องการการเจริญงอกงาม(Growth Needs) เป็นสิ่งสำคัญที่จะพาไปสู่ส่วนอื่นๆของความ ต้องการ ซึ่งตรงกับความต้องการกระทำตามความสามารถ(Self-actualization) เพราะการมองไม่เห็นคุณค่าของตนจะทำให้คุณค่าอื่นๆลดลงอย่างมาก
3. ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย(The Need for Security) หากความต้องการด้านนี้ไม่ได้รับการตอบสนอง จะเกิดอาการทางพฤติกรรมตามมาคือ เกิดความรู้สึกไม่มั่นคง โดยการถอนตัวออกจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งหลาย
4. ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่(The Need for New Experience) เมื่อคนแสวงหาความมั่นคง ต้องเผชิญภัยและมีการเสี่ยง หากความต้องการด้านนี้เกิดสับสนขึ้น บุคคลจะเกิดความว้าวุ่นใจและเกิดพฤติกรรม เหนื่อยอ่อน
5. ความต้องการทางด้านความรัก(The Need for Affection) การต้องการความรัก รวมทั้งการที่ได้รับผลสำเร็จ ซึ่งในบางครั้งเป็นสาเหตุมาจากความต้องการด้านนี้ อาจเรียกได้ว่าเป็นความต้องการทางสังคม คือต้องการมีส่วนร่วมกันแสดงความคิดเห็น ประสพการณ์ ความร่าเริง ความเศร้าโศก หากความต้องการด้านนี้ไม่ได้รับการตอบสนองจะเกิดการถอนตัวออกจากกลุ่มหรือมีลักษณะก้าวร้าว แสดงอาการเป็นศัตรู
6. ความต้องการได้รับการยอมรับ(The Need for Recognition) เป็นความต้องการได้รับความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า ได้รับการยกย่องนับถือจากคนอื่น ๆ ความต้องการด้านนี้ทำให้เกิดการ

รวมกลุ่มทางสังคม

ในส่วนของการศึกษาไทยมีผู้ให้ความหมายของแรงจูงใจไว้ เช่น ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์ (ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์. 2530 : 10) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจหมายถึงความจำเป็น (Need) ความต้องการ (Want) แรงขับ (Drive) หรือแรงกระตุ้นอันเกิดขึ้นภายในตัวบุคคล แรงจูงใจนี้จะถูกผลักดันไปสู่จุดหมาย (Goal) และกิติ ตยัคคานนท์ (กิติ ตยัคคานนท์. 2532 : 78) กล่าวว่าแรงจูงใจหมายถึงพลังที่อยู่ในตัวบุคคลแต่ละคนซึ่งทำหน้าที่เร้าและกระตุ้นให้มีการเคลื่อนไหว เพื่อให้บุคคลนั้นดำเนินการใดๆ ไปในทิศทางที่จะนำไปสู่เป้าหมาย สอดคล้องกับกิติมา ปรีดีดิลล (กิติมา ปรีดีดิลล. 2539 : 42) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจหมายถึงกระบวนการที่จะชักจูงให้มนุษย์ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งหรือ ชักจูงให้สมาชิกขององค์การเกิดความพอใจที่จะทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งถือว่า เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และนิภา นิธยาน (นิภา นิธยาน. 2530 : 56-62) กล่าวว่าทฤษฎีที่ว่าด้วยแรงจูงใจทุกทฤษฎีเห็นพ้องกันว่า แรงจูงใจขั้นพื้นฐานเป็นแรงขับให้เกิดพฤติกรรมจะต่างกันที่ลักษณะหน้าที่ของแรงจูงใจเท่านั้นซึ่งแบ่งแรงจูงใจเป็นพลังลดความเครียด พลังความสามารถ และพลังพัฒนาความเจริญงอกงามนอกจากนี้ อารังศักดิ์ หมั่นจักร และ ศรีสง่า กรรณสูตร (อารังศักดิ์ หมั่นจักร; และ ศรีสง่า กรรณสูตร. 2533 : 109) ได้แบ่งประเภทของแรงจูงใจออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านบุคคลโดยเฉพาะ และด้านความต้องการสังคม

จากความหมายของแรงจูงใจดังกล่าวข้างต้น แรงจูงใจจึงหมายถึงแรงผลักดันแรงกระตุ้นที่เกิดจากความต้องการที่จะได้รับการตอบสนองต่อสิ่งกระตุ้นก่อให้เกิดกระบวนการหรือปัจจัย หรือองค์ประกอบที่ไปกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพยายามเกิดความพร้อมความพึงพอใจ ที่ทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง เมื่อวิเคราะห์ดูแล้วจะพบว่า แรงจูงใจเหล่านี้เกิดจากปฏิกิริยาพื้นฐานจากส่วนลึกภายในจิตใจตนเอง หรือจิตใต้สำนึกนั่นเองทำให้เกิดแรงจูงใจหรือแรงกระตุ้นเพื่อไปยังจุดหมายที่ตั้งไว้

4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่

ฮูล(Houle, Cycril O. 1972 : 28-30) พบว่าผู้ใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเหตุผล 3ประการ คือ มุ่งหวังด้านเป้าประสงค์ มุ่งหมายทางกิจกรรมทางสังคม มุ่งหวังด้านความรู้ รวมถึงและแนวคิดของโรเจอร์ ได้กล่าวถึงแรงจูงใจของผู้ใหญ่ในการมาเรียนไว้ในหนังสือ "Adult Learning" (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 2533 : 11 ; อ้างอิงมาจาก Roger.1979 :13-20) ซึ่งกล่าวไว้ดังนี้

1. แรงจูงใจด้านอาชีพ (Vocational Motives) ช่วยส่งเสริมโอกาสในอาชีพการทำงาน

2. แรงจูงใจมุ่งพัฒนาตนเอง(Self-Development) เป็นการสนองความต้องการส่วนบุคคลของผู้ใหญ่ โดยเฉพาะในด้านความรู้ หรืออาจเป็นกิจกรรมเพื่องานอดิเรก

3. แรงจูงใจด้านสังคม(Social motives) ด้วยเหตุผลด้านสังคมผู้ใหญ่จึงเข้ามาเรียนเพื่อมีโอกาสพบเพื่อนใหม่ รู้จักครูผู้สอนตลอดจนบรรยากาศที่แปลกออกไปจากชีวิตประจำวัน และในขณะเดียวกันก็มีแรงจูงใจในการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาทางสติปัญญาแทรกอยู่ด้วย

4. แรงจูงใจอื่นๆ (Other Motives) ช่วยให้ได้รับโอกาสที่สองในการเรียน ทำให้ได้รับความรู้ใหม่ๆ โดยเฉพาะทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เช่นการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์

ดาเกนวัลด์และเมอร์เรียม (Darkenwald; & Merriam. 1982 : 128-130) ได้ศึกษาเหตุผลการเข้าเรียนต่อของผู้ใหญ่ โดยแบ่งออกเป็น 9 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้
2. ด้านส่วนตัว
3. ด้านชุมชน
4. ด้านศาสนา
5. ด้านสังคม
6. ด้านการหนีความจำเจ
7. ด้านการทำกฎระเบียบ
8. ด้านเพื่อทำหน้าที่ให้ดีขึ้น
9. ด้านเพื่อความรู้ในเชิงวัฒนธรรม

แนวคิดดังกล่าวสอดคล้องกับคาส (Cass. 1965 : 33-34) นักการศึกษาผู้ใหญ่อีกท่านหนึ่งให้ทัศนะเกี่ยวกับหลักการเรียนของผู้ใหญ่ไว้ว่า ผู้ใหญ่มีจุดมุ่งหมายในการเรียนรู้ที่แน่นอนดังนั้นผู้ใหญ่จะเลือกเรียนในสิ่งที่เห็นว่าเป็นประโยชน์และเห็นผลตอบแทนในทันทีทันใด ผู้ใหญ่ต้องการเวลาเรียนมากกว่าปกติผู้ใหญ่พร้อมที่จะเรียนรู้ถ้าเรื่องที่เรียนตรงกับความต้องการและเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมผู้ใหญ่ไม่ต้องการเป็นผู้ดูแลแต่ต้องการมีส่วนร่วมด้วย ผู้ใหญ่จะเรียนรู้ในสิ่งที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์

คิด (Kidd. 1973 : 273) จำแนกความต้องการทางการศึกษาของผู้ใหญ่ไว้เจ็ดประเภท คือ

1. ความต้องการด้านสุขภาพ
2. ความต้องการด้านครอบครัวและความสัมพันธ์ในครอบครัว
3. ความต้องการด้านเป็นผู้บริโภคและการยังชีพ
4. ความต้องการด้านความสัมพันธ์ทางสังคม
5. ความต้องการด้านอาชีพ

6. ความต้องการด้านความบันเทิง
7. ความต้องการมีสิ่งยึดเหนี่ยวทางจิตใจ

โรเจอร์ (Rogers. 1977 : 13-20) ได้กล่าวถึงเหตุผลที่นักศึกษาผู้ใหญ่มาเรียน ดังนี้

1. แรงจูงใจด้านอาชีพ (Vocational Motives) เป็นแรงจูงใจที่มีความสำคัญในการทำให้ผู้ใหญ่แสวงหาความรู้ โดยการเข้าศึกษาต่ออีกครั้ง โดยเฉพาะผู้ใหญ่วัยต้นเพราะจะช่วยส่งเสริมโอกาสก้าวหน้าในอาชีพการงานที่ปฏิบัติอยู่
2. แรงจูงใจที่จะพัฒนาตนเอง (Self Development) เป็นการสนองความต้องการส่วนบุคคลของผู้ใหญ่ โดยเฉพาะในด้านที่เป็นความรู้ทั่วไป หรืออาจเป็นกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่องานอดิเรก(Creative Hobby)
3. แรงจูงใจด้านสังคม(Social Motives) กิจกรรมการศึกษาผู้ใหญ่ได้รับความสนใจจากผู้เรียนมากด้วยเหตุผลทางด้านสังคม นักศึกษาจึงเข้ามาเรียนเพื่อมีโอกาสพบเพื่อนใหม่ และในขณะเดียวกันก็มีแรงจูงใจในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทางสมองและสติปัญญาแทรกอยู่ด้วย
4. แรงจูงใจอื่นๆ(Other Motives) สำหรับเหตุผลอื่นๆในการเข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาผู้ใหญ่ ได้แก่ ช่วยให้ได้รับโอกาสที่สองสำหรับผู้ใหญ่ที่พลาดการเรียนจากระบบโรงเรียน ทำให้ได้รับโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ โดยเฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ในส่วนของนักการศึกษาไทยมีผู้ให้ความหมายของแรงจูงใจที่ทำให้ผู้ใหญ่สนใจเข้าเรียนหรือเข้าร่วมกิจกรรมไว้ดังนี้

ทรงวุฒิ วัฒนขจร (ทรงวุฒิ วัฒนขจร. 2535 : 13) กล่าวว่า แรงจูงใจที่ทำให้ผู้ใหญ่สนใจเข้าเรียนหรือเข้าร่วมกิจกรรม นับว่าเป็นข้อมูลสำคัญที่นำมาใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อวางแผนจัดทำหลักสูตรตลอดจนกิจกรรมการเรียนการสอนในการศึกษาผู้ใหญ่การพยายามหาความรู้หรือการคาดคะเนเกี่ยวกับเหตุจูงใจดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็นที่ ครูหรือนักการศึกษาผู้ใหญ่พึงกระทำเพราะจะช่วยให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตรงกับความต้องการ ผู้เรียน และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ตรงทิศทางยิ่งขึ้น (วิมล ขาญชนบท. 2534 : 58-59) กล่าวว่า ผู้ใหญ่มีความแตกต่างจากเด็ก ทั้งในด้านกายภาพ ด้านอารมณ์ และด้านสังคม กล่าวคือในด้านกายภาพผู้ใหญ่จะมีความสามารถในการเคลื่อนไหวช้ากว่าเด็ก สุขภาพจะอ่อนแอและเสื่อมถอยลง สภาพการมองเห็นการฟังมีความชัดเจนน้อยกว่าเด็ก ความ อดทนของร่างกายโดยทั่วไปจะสู้เด็กไม่ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวัยผู้ใหญ่ตอนปลายและวัยสูงอายุ ในด้านอารมณ์ผู้ใหญ่มีความคิดสุขุมระมัดระวังมากกว่าเด็ก และมักจะยึดมั่นในความคิดของตนเอง ซึ่งเปลี่ยนแปลงยากจะฉุนเฉียวง่ายถ้าเผชิญหรือกระทบกระเทือนกับสิ่งไม่ชอบอารมณ์ ราค่าง่าย ขอบบั่น และมีความวิตกกังวลสูง สำหรับในด้านสังคมเป็นที่ยอมรับกันว่า

ผู้ใหญ่มีประสบการณ์หลายด้านที่เด็กไม่มีเช่น การรับผิดชอบทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง การเป็นผู้นำครอบครัว บทบาทการเป็นคู่สมรส การเป็นพ่อแม่ และความกว้างขวางลึกซึ้งของประสบการณ์ในแง่มุมต่างๆ ของชีวิตในผู้ใหญ่มีมากกว่าเด็ก แม้ว่าผู้ใหญ่จะมีความแตกต่างไปจากเด็กในลักษณะของการเสื่อมถอยก็ตามแต่ผู้ใหญ่ก็สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าหากว่าการเรียนนั้นเป็นไปด้วยความสมัครใจ ตรงกับความต้องการและความสนใจของเขา บุญเลิศ ไพรินทร์ (บุญเลิศ ไพรินทร์. 2538 : 24-32) กล่าวไว้ว่า จากอดีตที่ผ่านมาทฤษฎีการเรียนรู้มักจะ มิได้แยกให้เห็นอย่างชัดเจนว่าเด็กกับผู้ใหญ่เรียนรู้ต่างกัน ครั้นต่อมาเมื่อการศึกษาผู้ใหญ่เริ่มพัฒนาและแพร่หลายขึ้น ผู้สอนและวิทยากรที่สอนผู้ใหญ่เริ่มตระหนักว่า การนำเอาทฤษฎีการสอนเด็กมาประยุกต์ใช้กับผู้ใหญ่จะไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควรและผู้ที่เหมาะสมควรได้รับการยกย่องว่าเป็นผู้บุกเบิกอย่างแท้จริงใน การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ คือ เอ็ดเวิร์ด ลินดีแมน (Edward Lindeman) ซึ่งเขียนหนังสือขึ้นมาในปี ค.ศ. 1962 ที่ชื่อว่า The Meaning of Adult Education สรุปแนวความคิดได้ ดังนี้ ผู้ใหญ่อยากจะเรียนเมื่อเขามีความต้องการ และความสนใจที่จะเรียน และการเรียนรู้นั้นจะช่วยให้เขาพึงพอใจ ดังนั้นความต้องการและความสนใจที่จะเรียนของผู้ใหญ่ น่าจะเป็นจุดเริ่มต้นที่เหมาะสมที่สุดที่จะต้องพิจารณาสำหรับการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ ความสนใจหรือแนวโน้มในการเรียนรู้ของผู้ใหญ่นั้นจะมุ่งเอาที่การถือเอาชีวิตประจำวันเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้ ดังนั้นการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ของผู้ใหญ่จึงอยู่ที่สถานการณ์ในชีวิตประจำวันมากกว่าเนื้อหาที่จัดขึ้น และต้องถือว่าประสบการณ์แห่งชีวิตของผู้ใหญ่นั้นเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุด สำหรับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ ดังนั้นวิธีการเรียนรู้ที่จำเป็นเบื้องต้นคือวิธีการคิดวิเคราะห์และค้นคว้าความจริงจากประสบการณ์ ผู้ใหญ่มีความต้องการเป็นอย่างมากที่จะชี้นำตนเองมากกว่าที่จะให้ใคร(ผู้สอน)ชี้นำหรือ ควบคุม ดังนั้นบทบาทของผู้สอนก็ต้องเข้าไปมีส่วนร่วมกับผู้เรียนในกระบวนการค้นหาความจริงมากกว่าจะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ของตนไปยังผู้เรียนซึ่งเป็นผู้ใหญ่แล้วก็ประเมินว่า ผู้เรียนเหล่านั้นได้รับความรู้ตามที่ถ่ายทอดให้ไปมากน้อยเพียงใดข้อเท็จจริงประการสำคัญก็คือ ผู้ใหญ่มีอายุมากขึ้นเพียงใดก็ยิ่งมีความแตกต่างระหว่างบุคคลมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย ด้วยเหตุนี้ การจัดการศึกษาสำหรับผู้ใหญ่ จึงจำเป็นจะต้องคำนึงถึงความแตกต่างกันในเรื่องการสอน หรือแบบของการเรียนการสอน ระยะเวลา สถานที่ และอัตราความเร็วช้าใน การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ที่แตกต่างกันเหล่านั้นด้วย .

ศศิพัฒน์ ยอดเพชร (ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2534 : 24-26) ได้แบ่งความต้องการของผู้สูงอายุได้ 3 ประเภท คือ

1. ความต้องการทางกาย และจิตใจ (Physical and Psychological Needs)เป็นความต้องการด้านพื้นฐานของมนุษย์ คือ ปัจจัย4 ได้แก่ อาหาร เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค

ความต้องการทางกาย ได้แก่ ต้องการความปลอดภัย ต้องการการยอมรับนับถือว่าเป็นสมาชิกส่วนหนึ่งของครอบครัวและสังคม

2. ความต้องการทางด้านสังคม (Social Needs) เป็นความต้องการที่เกี่ยวข้องกับจิตใจ ลักษณะความต้องการทางสังคม ต้องการการยกย่องนับถือ (Sense of Importance) ความเป็นเจ้าของ (Sense of Belonging) ความมีโอกาสทำในสิ่งที่ปรารถนา (Sense of Opportunity)

3. ความต้องการทางเศรษฐกิจ (Economical Needs) ผู้สูงอายุต้องการได้รับการช่วยเหลือทางการเงินจากบุตรหลาน เพื่อใช้จ่ายในยามที่เจ็บป่วย และต้องการให้รัฐช่วยจัดหาอาชีพให้ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ ซึ่งเป็นความต้องการที่จะเป็นผู้มีบทบาททางเศรษฐกิจอีกด้วย การพยายามหาความรู้หรือการคาดคะเนเกี่ยวกับเหตุจริงใจ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ครูหรือนักการศึกษาพึงกระทำเพราะจะช่วยให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตรงกับความสามารถของผู้เรียนและส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ตรงทิศทางยิ่งขึ้น

สถาบันการศึกษาผู้ใหญ่แห่งชาติ (National Institute for Adult Education: NIAE) สํารวจพบเหตุที่ผู้ใหญ่เข้าเรียนสรุปได้ ดังนี้

1. แรงจูงใจด้านอาชีพ (Vocational Motives) เหตุผลที่สำคัญและชัดเจนที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ใหญ่วัยต้น หรือคนหนุ่มสาวมาเข้าเรียนเพราะต้องพัฒนาตัวเองทั้งด้านอาชีพและความรู้ เพื่อจะได้หางานง่ายขึ้น เป็นต้น

2. การพัฒนาตนเอง (Self-Development) เหตุผลข้อนี้มีความชัดเจนน้อยกว่าข้อแรก เช่น ต้องการเพิ่มพูนความรู้ขยายโลกทัศน์หรือสนใจวิชาการแขนงหนึ่งแขนงใดโดยเฉพาะเรียนเพื่อยกระดับความรู้ของตน

3. แม่บ้านที่ถูกขังอยู่กับบ้าน (Captive Wives) เป็นเหตุผลสำคัญประการหนึ่งในสังคมเมือง โดยเฉพาะในหมู่แม่บ้านที่ไม่ได้ทำงานนอกบ้านที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ให้ตัวเอง และเพื่อปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ในครอบครัว มักใช้เวลาว่างในช่วงกลางวันเข้าเรียนการศึกษาผู้ใหญ่ เช่น ทำอาหาร ตัดเย็บเสื้อผ้า เรียนภาษา ศิลปะแขนงต่างๆ เป็นต้น

4. แรงจูงใจทางสังคม (Social Motives) นับว่าเป็นผลสำคัญอีกอย่างหนึ่ง เหตุผลสามข้อแรกเนื่องจากแรงผลักดันทางสังคมแฝงอยู่ด้วย นอกจากนี้ก็เข้าร่วมกิจกรรมเนื่องจากต้องการตามให้ทันคนอื่นไม่ยอมล้าหลัง ขจัดความเหงามายบอกว่าเข้าเรียนเพราะหวังว่าจะพบชายในฝันหรือหญิงในฝัน บางคนเข้าเรียนตามพรรคพวกเพราะเพื่อนชวนหรือเพราะมีเวลาว่างในช่วงนั้นพอดี

5. เหตุผลอื่น เช่น สนใจกิจกรรมนั้นโดยเฉพาะมีโครงการนั้นเปิดสอนอยู่ใกล้บ้านนอกจากเหตุผลดังกล่าวแล้ว การเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ยังเกี่ยวเนื่องกับการกิจเชิง

พัฒนาการ(Developmental Tasks) ในแต่ละวัยอีกด้วย เช่น ช่วงผู้ใหญ่วัยต้นต้องการเรียนรู้เรื่อง การตกแต่งบ้าน การเลี้ยงลูก พัฒนาอาชีพ ในวัยสูงอายุจะเกี่ยวข้องกับการปรับตัวให้เข้ากับสภาพ ความเสื่อมของร่างกาย การปรับตัวเกี่ยวกับการเกษียณอายุราชการ หรือเป็นเรื่องที่ทำหยาตาม ความยากไร้อยากเห็น เป็นต้น

จากแนวคิดทฤษฎีในการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ และสภาพความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ใหญ่นั้น การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในด้านการเข้าถึงข่าวสารข้อมูลเพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญ โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่อยู่ในสังคมเมือง และในสภาพปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องที่บุคคลจะต้องศึกษาหาความรู้เพราะเป็นเรื่องใกล้ตัว และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ การที่ผู้สูงอายุรู้สึกตัวว่ามีคุณค่า และสามารถใช้ประโยชน์จากระบบสื่อสารที่ทันสมัยดังกล่าวรวมทั้ง ถ่ายทอดภูมิปัญญาที่มีอยู่ในตัวเองได้ จะส่งผลให้ลดช่องว่างในสังคมในครอบครัว และสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นภายในครอบครัว

กล่าวได้ว่า เหตุจูงใจในการเรียนหรือแรงผลักดัน แรงกระตุ้นในการแสวงหาความรู้ เพื่อพัฒนาตัวเองมีสาเหตุหลายประการทั้งในด้าน การตั้งเป้าหมายความสำเร็จในชีวิต การตอบสนอง ความต้องการพื้นฐานหรือความสามารถทางสติปัญญา ดังนั้นแรงจูงใจเป็นเหตุสำคัญประการหนึ่ง ที่ผู้จัดการเรียนการสอนหรือจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้จะต้องศึกษาหรือคาดคะเน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนจัดการศึกษาในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจตามแนวคิดของ Alderfer, Ausubel, Knowles และแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ตามแนวคิดของ Houle, Cass และ Roger จึงกล่าวได้ว่าแรงจูงใจที่ทำให้ผู้ใหญ่สนใจเข้าเรียนหรือเข้าร่วมกิจกรรมเป็นข้อมูลสำคัญที่นำมาใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อวางแผนจัดทำหลักสูตร ตลอดจน กิจกรรมการเรียนการสอนในการศึกษาผู้ใหญ่

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) จึงจำเป็นต้อง ศึกษาเหตุแห่งแรงจูงใจของผู้เรียนที่เข้าร่วมใน 4 ด้านคือ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับของกลุ่มต่างวัย การแสวงหาความรู้ เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ปรับปรุงการดำเนินการโครงการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพต่อไป

5. แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต)

สำหรับงานวิจัยฉบับนี้ผู้วิจัยได้นำแนวคิดของนักการศึกษาและนักจิตวิทยานหลายท่านมาบูรณาการในแต่ละปัจจัยที่เห็นว่าน่าจะสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ

(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาชนออกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 ที่ประกอบด้วยกลุ่มที่เป็นผู้ใหญ่และกลุ่มที่เป็นผู้สูงอายุ ใน 4 ด้านได้แก่การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัยและการแสวงหาความรู้

5.1 การพัฒนาตนเอง

แม้ว่าผู้สูงอายุจะมีความแตกต่างไปจากเด็กในลักษณะของการเสื่อมถอยก็ตามแต่ผู้สูงอายุสามารถเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าหากการเรียนรู้นั้นตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ นักทฤษฎีได้แสดงความคิดเห็นจากผลการศึกษาว่า ผู้สูงอายุที่มีโอกาสได้เรียนรู้วิทยาการสมัยใหม่ จะทำให้สติปัญญาดีไม่เสื่อมไปกว่าเมื่ออยู่ในวัยหนุ่มสาว (ศรีเรือน แก้วกังวาล. 2545 : 576) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Papalia & Olds ซึ่งสรุปได้ว่า ผู้สูงอายุที่ยังกระฉับกระเฉงกระตือรือร้น หมั่นศึกษาหาความรู้ ฝึกสมองและพัฒนาความจำ อยู่เสมอสติปัญญาจะไม่เสื่อมเลย (ศรีเรือน แก้วกังวาล. 2545 : 575 ; อ้างอิงมาจาก Papalia; & Olds. 1995 : 154 – 160)

สจิวต์ (Stewart. 1996 : 171) กล่าวว่า การพัฒนาตนเอง คือ การพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ โดยพยายามศึกษาด้วยตนเองและแอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer. 1972 : 101) กล่าวว่า ความต้องการพัฒนาตัวเอง (Growth Needs) เป็นความต้องการสูงสุดของบุคคลสอดคล้องกับแนวคิดของ ออสซูเบล (Ausubel. 1968 : 368-379) ที่กล่าวว่าความต้องการความรู้เป็นแรงจูงใจเกิดจากความต้องการของบุคคลและในปฏิญญาผู้สูงอายุ พุทธศักราช 2542 ข้อ 3 กล่าวไว้ว่า ผู้สูงอายุควรได้รับโอกาสในการศึกษา เรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพของตนอย่างต่อเนื่อง เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการทางสังคมอันเกิดประโยชน์ในการดำรงชีวิต เข้าใจถึงเปลี่ยนแปลงของสังคมรอบด้านเพื่อสามารถปรับตัวบทบาทของตนให้สมวัย

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าการศึกษาค้นคว้าความรู้และเรียนรู้วิทยาการสมัยใหม่ของผู้สูงอายุเพื่อพัฒนาตนเองเป็นการสร้างคุณค่าแก่ผู้สูงอายุ

5.2 การมีส่วนร่วมในสังคม

การปรับตัวเป็นกระบวนการที่จำเป็นและสำคัญต่อการมีชีวิตที่เป็นสุขในทุกๆวัย เพราะชีวิตมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ผู้สูงอายุที่มีความสุขคือผู้สูงอายุที่สามารถปรับตัวให้เหมาะสมตามวัย การปรับตัวในวัยสูงอายุมีลักษณะที่จำเพาะกับวัยอื่น เพราะการปรับตัวในช่วงนี้เป็น การปรับตัวต่อภาวะวิกฤตที่เสื่อมถอยในทุกด้าน ได้มีการศึกษารูปแบบการปรับตัวในวัยสูงอายุใน วิชาทฤษฎีซึ่งกล่าวถึง ทฤษฎีกิจกรรมมีแนวคิดที่ว่าผู้สูงอายุยังต้องการสังคมและจะรู้สึกพอใจถ้า ยังคงทำกิจกรรมในสังคมและเพื่อสังคม ทฤษฎีนี้เชื่อว่าความสุขในยามสูงวัย ดัดสันได้จากความสามารถที่ผู้สูงอายุทำอะไร ให้แก่สังคมได้มากน้อยเพียงใด (ศรีเรือน แก้วกังวาล. 2545 : 550)

ฮูล(Houle. 1972 : 28-30) พบว่าผู้ใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเหตุผล 3 ประการ คือ มุ่งหวังด้านเป้าประสงค์ มุ่งหมายทางกิจกรรมทางสังคม มุ่งหวังด้านความรู้และแอลเดอร์ เฟอร์(Alderfer. 1972 : 101) กล่าวว่าคนเรามีความต้องการที่จะมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น ซึ่งเป็นความต้องการที่จะมีสัมพันธกับคนรอบข้างอย่างมีคุณค่า

โรเจอร์ (Roger. 1979 : 13 -20) กล่าวถึงเหตุที่ผู้ใหญ่เข้ามาเรียนส่วนหนึ่งมาจากแรงจูงใจทางสังคม เพื่อจะได้มีโอกาสพบเพื่อนใหม่ จากการสำรวจพบว่าเหตุผลนี้มีถึงร้อยละ 10

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าการมีส่วนร่วมในสังคมของผู้สูงอายุเป็นความต้องการและความสุขรวมทั้งสร้างคุณค่าและสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่นแก่ผู้สูงอายุ

5.3 การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย

แอร์ริคสัน(ศรีเรือน แก้วกังวาล. 2545 : 551 ; อ้างอิงมาจาก Erikson. 1964 : 177-200) เห็นว่าบุคคลที่มีความสัมพันธ์หรือติดต่อกับผู้สูงอายุน่าจะเป็นผู้ที่มีอายุน้อยกว่าและผู้สูงอายุที่มีสัมพันธภาพอันดีกับคนชั้นลูกหลานเป็นผู้สูงอายุที่มีชีวิตชีวา เพราะบุคคลกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่สามารถกระตุ้นความมีชีวิตชีวาให้แก่ผู้สูงอายุได้ และมีงานวิจัยเกี่ยวกับผู้สูงอายุที่ยังมีความสัมพันธ์กับผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นผู้ร่วมวัยหรือต่างวัย มีความสำคัญยิ่งต่อการเป็นผู้สูงอายุที่มีสุขภาพกายดี สุขภาพจิตที่ดี และในเวลาเดียวกันผู้สูงอายุก็มีความยินดีและเต็มใจให้คำปรึกษาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่างๆ แก่ผู้ที่อ่อนวัยกว่า รวมทั้งคิด (Kidd. 1973 : 273) ได้จำแนกความต้องการทางการศึกษาของผู้ใหญ่ไว้เจ็ดประเภท คือ ความต้องการด้านสุขภาพ ความต้องการด้านครอบครัวและความสัมพันธ์ในครอบครัว ความต้องการด้านเป็นผู้บริโภคและการยังชีพ ความต้องการด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ความต้องการด้านอาชีพ ความต้องการด้านความบันเทิง ความต้องการมีสิ่งยึดเหนี่ยวทางจิตใจ อีกทั้งองค์การสหประชาชาติได้เน้นเป้าหมายการพัฒนาผู้สูงอายุระดับนานาชาติ โดยมีเป้าหมายให้เกิดการยอมรับผู้สูงอายุจากกลุ่มช่วงอายุต่างๆ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันในสังคม (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2545ค : 3) และในปฏิญญาผู้สูงอายุ พุทธศักราช 2542 ข้อ 6 กล่าวไว้ว่า ผู้สูงอายุควรมีบทบาทและส่วนร่วมในกิจกรรมของครอบครัว ชุมชน และสังคม โดยเฉพาะการรวมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ เรียนรู้ และความเข้าใจอันดีระหว่างผู้สูงอายุด้วยกันและกับบุคคลทุกวัย

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าการยอมรับผู้สูงอายุของกลุ่มต่างวัยเป็นความความสุขจึงทำให้ผู้สูงอายุมีความต้องการพัฒนาศักยภาพของตนเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีคุณค่า

5.4 การแสวงหาความรู้

มีความเชื่อกันว่าเมื่อบุคคลเข้าสู่วัยสูงอายุ จะไม่มีการเจริญเติบโตทางความคิดและสติปัญญาอีกต่อไป เรียนรู้อะไรไม่ได้ มีความเสื่อมทางสติปัญญา ไม่เข้าใจภูมิปัญญาของคนรุ่นใหม่

หรือวิทยาการใหม่ๆ แต่มีการศึกษาทางชีววิทยาในปัจจุบันพบว่า มีลักษณะที่ตรงข้ามกับที่กล่าวมา โดยเฉพาะกับกลุ่มที่มีสุขภาพดี กระฉับกระเฉง กระตือรือร้นต่อชีวิตและสังคม(ศรีเรือน แก้วกังวาล. 2545 : 573) ผู้สูงอายุที่มีโอกาสได้เรียนรู้อะไรต่าง ในโลกสมัยใหม่การเรียนรู้มิได้ปิดที่คนหนุ่มสาว ผู้สูงอายุจึงมีโอกาสได้ใช้สมองอยู่ตลอดเวลา และสังคมปัจจุบันเห็นคุณค่าแก่ผู้สูงอายุและผู้สูงอายุเห็นคุณค่าของตนเอง จึงเกิดการแสวงหาความรู้เพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่องคือ Life-long education หรือ education for the elderly สัมภาษณ์ แก้วอารมณ (ศิริพร ชุมศรี. 2545 : 33 ; อ้างอิงจาก สัมภาษณ์ แก้วอารมณ. 2530 : 12) ได้ให้ความหมายของการพัฒนาตนเองว่า หมายถึงการศึกษาและเรียนรู้ด้วยวิธีการค้นคว้า และแสวงหาความรู้ในหลายรูปแบบจากแหล่งต่างๆ

ในปัจจุบันผู้สูงอายุมีจำนวนมากขึ้น จึงมีการรวมกลุ่มของผู้สูงอายุเป็นชมรมผู้สูงอายุโดยวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันแสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาอาชีพและตนเองอันเป็นวัตถุประสงค์หนึ่งของชมรมผู้สูงอายุ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าการแสวงหาความรู้สำหรับผู้สูงอายุนั้นเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้สูงอายุมีพัฒนาศักยภาพของตนเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีคุณค่าทั้งต่อตนเองและสังคม

6. อินเทอร์เน็ต

6.1 ความหมาย

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และปิยะ นากสงค์ (พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร; และ ปิยะ นากสงค์. 2543 : 89) ให้ความหมายว่าระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เล็กๆมาเชื่อมต่อกันจนเกิดเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดยักษ์โดยเกิดจากความร่วมมือระหว่างองค์กรและหน่วยงานต่างๆทั่วโลกที่นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ย่อยมาเชื่อมต่อกัน สอดคล้องกับ สุธิภา แสันทอน(สุธิภา แสันทอน. 2540 : 3)ที่กล่าวว่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยการเชื่อมโยงระหว่างระบบเครือข่ายหรือ Network จำนวนมหาศาลทั่วโลกเข้าด้วยกันภายใต้หลักเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน ใช้โปรโตคอลเดียวกันซึ่งโปรโตคอลก็คือข้อตกลงที่เป็นสื่อกลางในการสื่อสารของคอมพิวเตอร์ที่ต่อกันเป็นเน็ตเวิร์กและแต่ละเน็ตเวิร์กก็ต่อถึงกันทั่วโลก ซึ่งจะทำให้ผู้คนสามารถเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้สะดวก รวดเร็ว ไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะอยู่ในรูปแบบใดๆ และ กิดานันท์ มะลิทอง(กิดานันท์ มะลิทอง. 2540 : 321) กล่าวว่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือระบบของการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มากครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล เช่น การโอนถ่ายแฟ้ม ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และกลุ่มอภิปราย เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นวิธีการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ให้ขยายออกไปอย่างกว้างขวาง เพื่อการเข้าถึงของแต่ละระบบที่มีส่วนร่วมโดยภาพรวมแล้วอินเทอร์เน็ตคือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ซึ่งมีพื้นที่ครอบคลุมไปถึง 240 ประเทศทั่วโลกอินเทอร์เน็ตเป็น

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายของเครือข่ายคือประกอบด้วยเครือข่ายจำนวนนับไม่ถ้วนซึ่งแต่ละเครือข่ายก็อาจมีขนาด ประสิทธิภาพในการส่งผ่านสัญญาณครอบคลุมอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ กัน ซึ่งในขอบเขตพื้นที่เดียวกันก็อาจมีเครือข่ายย่อยๆ เหลื่อมซ้อนกันอยู่เป็นส่วนหนึ่งของอินเทอร์เน็ตด้วยกันทั้งสิ้น ทำให้เครือข่ายเหล่านั้นสามารถรับส่งข้อมูลระหว่างกันได้ ทำให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างไร้พรมแดน(เกศณี ตีพพะมงคล. 2545 : 26)

สรุปได้ว่าอินเทอร์เน็ตหมายถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลกโดยการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ชนิดต่างๆ ที่กระจายอยู่ทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้หลักเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน ใช้โปรโตคอลเดียวกันซึ่งโปรโตคอลคือ ข้อตกลงที่เป็นสื่อกลางในการสื่อสารของคอมพิวเตอร์ที่ต่อกันเป็นเน็ตเวิร์ค แต่ละเน็ตเวิร์คต่อกันทั่วโลกทำให้ผู้คนสามารถเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้โดยสะดวก รวดเร็วไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะอยู่ในรูปแบบใดๆ นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังจัดบริการติดต่อสื่อสารด้วยคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นแหล่งรวมข้อมูลข่าวสารขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมเนื้อหาทุกบริบทและเอื้ออำนวยให้ผู้ใช้เครือข่ายได้ค้นคว้าข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ เช่น การถ่ายโอนแฟ้ม ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และกลุ่มอภิปราย (ธัญญา ลอยสุวรรณ. 2546 : 14)

6.2 การใช้ระบบอินเทอร์เน็ต

สิ่งที่จำเป็นต้องเตรียมพร้อมก่อนการใช้บริการในอินเทอร์เน็ตคือการขอเปิดบัญชีผู้ใช้ในศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เราสามารถเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้โดยใช้คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมอยู่กับอินเทอร์เน็ตจะเป็นที่บ้านหรือที่โรงเรียนก็ได้ หากใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้านฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นต้องมีเพิ่มได้แก่ โมเด็มและเบอร์โทรศัพท์ ขอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่บ้านผ่านสายโทรศัพท์เข้าสู่ศูนย์คอมพิวเตอร์

6.2.1 การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อการใช้งานบริการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สามารถเข้าสู่ระบบได้ 3 ทางคือ

6.2.1.1 การต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบพีซีเข้ากับระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกับระบบอินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว

6.2.1.2 การต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้โมเด็มผ่านโทรศัพท์

6.2.1.3 การต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้โมเด็มผ่านโทรศัพท์เป็นลักษณะออนไลน์

6.2.2 เมื่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้แล้ว เราสามารถใช้บริการเบื้องต้นที่มีจัดไว้ในศูนย์คอมพิวเตอร์ เปิดอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แล้วตอบกลับ หรือส่งจดหมายติดต่อไปยังบุคคลอื่นหรือสนทนาทางเครือข่ายกับผู้ใช้ที่เรารู้จักที่กำลังทำงานอยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นด้วยการพิมพ์

ข้อความผ่านทางแป้นพิมพ์

เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก ระบบอินเทอร์เน็ตจึงได้ถูกนำมาใช้โดยให้บริการต่างๆ(คมกริช ทัทกัฬา. 2540 : 18-19) คือ

1.บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เป็นการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลและความคิดเห็นกับผู้รับคนอื่นๆ ถ้าผู้รับมีที่อยู่ตามข้อกำหนดของการใช้ E-mail

2.บริการเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web หรือ WWW) เป็นบริการข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน จุดเด่นคือความง่ายในการใช้งานและรูปแบบการแสดงผลแบบไฮเปอร์เท็กซ์ที่เชื่อมโยงจากข้อมูลชุดหนึ่งไปสู่ข้อมูลอีกชุดหนึ่ง ข้อมูลใน WWW มีทั้งข้อมูลปกติหรือแบบมัลติมีเดียที่ประกอบด้วยเสียง ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว

3.บริการไออาร์ซี (Internet Relay Chat หรือ Chat) เป็นการสนทนาโต้ตอบทางอินเทอร์เน็ต โดยการพิมพ์ข้อความหรือใช้เสียง โดยอาจสนทนากันเป็นกลุ่มหรือระหว่างบุคคล 2 คนก็ได้ การสนทนายรูปแบบนี้เป็นที่นิยมมาก เนื่องจากเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นพูดคุยกันได้ง่ายที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า Talk หรือ Chat

6.3 ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต

ความตระหนักในความสำคัญและการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวาง รวมทั้งการรับรู้ถึงความสำคัญและประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศด้วย ผู้ใดมีโอกาสเข้าถึงสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำและรวดเร็ว ผู้นั้นก็จะได้เปรียบผู้อื่น (สุชาดา กิระนันท์. 2541 : 1) ในยุคโลกาภิวัตน์วิทยาการด้านเทคโนโลยีได้รับการพัฒนาไปมากทำให้เกิดสังคมสารสนเทศ โดยถูกหลอมหลอมเป็นหนึ่งเดียวกันเป็นหมู่บ้านโลก (ไพรัช ธัชยพงษ์. 2543 : 55-56) ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้ระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทสำคัญเพราะอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ครอบคลุมไปทั่วโลก ปัจจุบันคาดกันว่ามีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละวันประมาณ 50 ล้านคนขึ้นไปในประเทศต่างๆกว่า 150 ประเทศทั่วโลก (วนิดา จันทจุฑากร. 2543 : 2) จากการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์จำนวนมากทำให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างมากมาและการศึกษาถูกเชื่อมโยงเข้าให้ถึงกันและกัน การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทำให้คนทั่วโลกต่างเพศ ต่างวัย ต่างเชื้อชาติ ศาสนาสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้ อินเทอร์เน็ตจึงกลายเป็นสังคมขนาดใหญ่ที่เกิดขึ้นในโลกคอมพิวเตอร์โดยถูกเรียกว่า "ไซเบอร์สเปซ" (พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และกรภัทร สุทธิธาดา. 2540 : 3)

ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงมีบทบาทสำคัญในปัจจุบันและอนาคต การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากๆ ได้ในเวลาอันรวดเร็วและใช้ต้นทุนต่ำ เป็นสิ่งที่พึงปรารถนาของทุกหน่วยงานและอินเทอร์เน็ต

เป็นสื่อที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้ ทำให้ทุกคนให้ความสนใจและปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้ได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างเต็มที่ (วนิดา จันทจุฑากร. 2543 : 1)

6.4 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

เสาวคนธ์ คงสุข (เสาวคนธ์ คงสุข. 2544 : 21-32) กล่าวถึงประโยชน์ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดังต่อไปนี้

1. สามารถค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์
2. การโฆษณาประชาสัมพันธ์
3. การอ่านข่าว
4. การอ่านหนังสือวารสารและนิตยสาร
5. การส่งการ์ดอวยพรและข้อความให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมือถือและเพจเจอร์
6. การค้นหาข้อมูลจากห้องสมุด
7. การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์
8. การซื้อสินค้าและบริการ
9. การดูโทรทัศน์และฟังเพลงบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
10. การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร
11. การเล่นเกม
12. การสนทนาออนไลน์
13. การเรียนทางไกลบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
14. การหางานทำบนอินเทอร์เน็ต
15. การวางแผนการเดินทาง สำรองที่พักและซื้อตั๋วโดยสาร
16. การค้นหาที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์
17. การรายงานและพยากรณ์สภาพภูมิอากาศ
18. การแสดงแผนที่และเส้นทางการขับขี่รถยนต์
19. การลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์

ศิริข กาญจนชุม และวิชาญ หงษ์บิน (ศิริข กาญจนชุม; และ วิชาญ หงษ์บิน. 2542 : 4-5)

กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตดังต่อไปนี้

1. สามารถค้นหาข้อมูลต่างๆได้ทั่วโลก
2. สามารถส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั่วโลก
3. สามารถสนทนากับผู้ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทั้งในประเทศและต่าง ประเทศ

- 4.ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลข่าวสาร
- 5.สามารถทำธุรกิจบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- 6.รับส่งข้อมูล ข่าวสาร รูปภาพได้
- 7.เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง
- 8.สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้
- 9.สามารถเล่นเกมได้
- 10.สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้บริการได้
- 11.ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาในการติดต่อ
- 12.สร้างภาพพจน์จากไอที ให้กับองค์กร

สรุปได้ว่า ระบบอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากมายทำให้สามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆได้อย่างใกล้ชิด ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นเรื่องเป็นลักษณะของการร่วมด้วยช่วยกัน (พงศ์ศักดิ์ สิงห์ปัญญาโชค. 2546 : 23) นอกจากนี้ยังมีการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการด้านการศึกษา ด้านธุรกิจและการค้ารวมถึงใช้ในการด้านการบันเทิงเพราะอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการเผยแพร่และรับข้อมูลในวงกว้างด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำ

7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

7.1 งานวิจัยในประเทศ

7.1.1 ด้านแรงจูงใจ

เสาวนีย์ พันธ์สรณ์ (เสาวนีย์ พันธ์สรณ์. 2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาแรงจูงใจในการเข้าเรียนภาษาของผู้เรียนในโรงเรียนสอนภาษาต่างประเทศภาคเอกชน ในกรุงเทพมหานคร พบว่าผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเข้าเรียนภาษาแตกต่างกันในด้านอายุ อาชีพ พื้นฐานการศึกษาและภาษาที่เลือกเรียน แตกต่างกันในการเข้าเรียนภาษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

รังรอง สีทองดี (รังรอง สีทองดี. 2535 : 253) ได้ศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการศึกษาต่อของนิสิตปริญญาโทภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตมีแรงจูงใจในการเข้าศึกษาต่อไม่ต่างกัน ในด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรสและอาชีพ แต่ที่เรียนสาขาวิชาเอกต่างกัน มีแรงจูงใจต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

นวลฉวี วิศาลศิริกุล(นวลฉวี วิศาลศิริกุล. 2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาแรงจูงใจในการมาเรียนของนักศึกษาโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครในหกด้านได้แก่ ด้านติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านการทำตามความหวังของผู้อื่น ด้านประกอบอาชีพ ด้านหลีกเลี่ยงจากสภาพที่เป็นอยู่ ด้านนำความรู้ไปช่วยเหลือชุมชน และด้านการเรียนเพื่อรู้ ผลการวิจัยพบว่าแรงจูงใจในการเรียนเพื่อรู้มากที่สุดและด้านทำตาม

ความหวังของผู้เรียนน้อยที่สุด แรงจูงใจในการมาเรียนรวมทุกด้านในระดับปานกลาง นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีแรงจูงใจในการมาเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ชนิดา เพชรทองคำ (ชนิดา เพชรทองคำ, 2542 : 26 – 27 ; อ้างอิงจากไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2522) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การสำรวจสภาพและความคิดเห็นของนิสิตปริญญาตรีใหม่ คณะครุศาสตร์ จำนวน 345 คน ผลการวิจัยพบว่า นิสิตได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายในการศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ประการแรกไว้ดังนี้ คือ หาความรู้ให้มากที่สุด นำความรู้ไปประกอบอาชีพ ทำประโยชน์ให้แกสังคม เรียนให้สำเร็จและ หาประสบการณ์ นอกจากจุดมุ่งหมายหลักที่นิสิตแสดงออกนี้แล้ว จุดมุ่งหมายที่ซ่อนเร้นอยู่ก็อาจมีหลายประการ เช่น ความนิยมในปริญญา ความยกย่องในสังคม โอกาสในการทำงานความต้องการของครอบครัว

ยนต์ ชุ่มยิ้ม (ชนิดา เพชรทองคำ, 2542 : 28 – 29 ; อ้างอิงจาก ยนต์ ชุ่มยิ้ม, 2525) ได้ทำการวิจัยเรื่อง องค์ประกอบที่เป็นแรงจูงใจให้เลือกเรียนครู ของนักศึกษาในกลุ่มวิทยาลัยครู ภาคตะวันออก 4 แห่ง คือ วิทยาลัยครูเพชรบุรี วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงวิทยาลัยครูนครปฐมและวิทยาลัยครูกาญจนบุรี จำนวน 800 คน ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบที่เป็นแรงจูงใจในระดับสูงคือ องค์ประกอบที่เกี่ยวกับ ลักษณะของงานและองค์ประกอบที่เกี่ยวกับตัวนักศึกษา โดยส่วนที่เป็นองค์ประกอบที่เป็นแรงจูงใจในระดับต่ำ คือองค์ประกอบที่เกี่ยวกับครู อาจารย์ สถานที่เรียน สังคม และองค์ประกอบที่เกิดจากบิดา มารดาหรือญาติ นอกจากนี้ผลการวิจัยเปรียบเทียบแรงจูงใจของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาชาย หญิงและนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเข้าเรียนแตกต่างกัน มีลักษณะแรงจูงใจในการเลือกเรียนครูไม่แตกต่างกัน แต่มีแนวโน้มว่านักศึกษาหญิง จะมีลักษณะแรงจูงใจในการเลือกเรียนครู สูงกว่านักศึกษาชาย

มาฆจักร สวัสดิวัฒน์ (มาฆจักร สวัสดิวัฒน์, 2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาทัศนคติที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยพาณิชยการ สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพฯ จำแนกตามเพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและอาชีพผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 181 คน พบว่า เจตนคติที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านเนื้อหา ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก และด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง

จากเอกสารและงานวิจัยดังกล่าว สรุปได้ว่า แรงจูงใจในการศึกษาของผู้ใหญ่แต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ความต้องการพัฒนาตนเองทั้งทางด้านอาชีพ และด้านความรู้ เพื่อจะได้หางานทำได้ง่ายขึ้น หรือเพื่อสนองความต้องการอื่นๆ ตามแรงกระตุ้น เพื่อความพึงพอใจส่วนตน

7.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ฮูล (Houle. 1961 : 15 – 16) ได้ศึกษาแรงจูงใจในการเข้าเรียนของผู้ใหญ่ในสหรัฐอเมริกา เมื่อปี ค.ศ. 1960 เพราะว่าผู้ใหญ่ต้องเรียนด้วยแรงจูงใจที่ต่างกัน โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. มาเรียนอย่างมีเป้าหมาย (Goal Oriented) หมายถึง มาเรียนเพราะต้องการเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านวิชาชีพ หรือมาเรียนอย่างมีความหมาย โดยหวังที่จะนำความรู้ไปใช้กับหน้าที่การงานหรือใช้ในชีวิตประจำวัน

2. มาเรียนเพื่อต้องการเข้าร่วมกิจกรรม (Activity Oriented) หมายถึง มาเรียนเพราะชอบบรรยากาศของการศึกษา ชอบเข้าสังคม ต้องการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นหรือต้องการมีเพื่อนหรือเพื่อจัดความเหงา โดยมีได้หวังที่จะนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาในชีวิตประจำวันแต่อย่างใด

3. มาเรียนเพราะต้องการที่จะรู้หรือเพื่อหาความรู้ (Learning Oriented) หมายถึง มาเรียนเพราะมีใจรักเรียน ต้องการใช้ความสามารถในการเรียนที่มีอยู่ให้มากที่สุด โดยมีได้หวังที่จะนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันแต่อย่างใด

สถาบันการศึกษาผู้ใหญ่แห่งชาติของประเทศอังกฤษหรือ NIAE (National Institute for Adult Education. 1970) ได้ทำการสำรวจหาเหตุผลที่ทำให้ผู้ใหญ่เข้าเรียนในสถานศึกษาเพราะว่า เหตุจูงใจในด้านอาชีพ (Vocational Motives) เป็นเหตุจูงใจสำคัญที่สุด รองลงมาได้แก่เพื่อพัฒนาตนเอง (Self Development) รองลงมาเพื่อต้องการนำความรู้ไปปรับปรุงตนเองได้ดีขึ้น เช่น กลุ่มแม่บ้าน (Captive Wives) รองลงมา ได้แก่ ต้องการเข้าร่วมสังคม (Social Motives) และเหตุผลอื่น เช่น มาเรียนเพราะมีเวลาว่างช่วงนั้นพอดีหรือสนใจกิจกรรมนั้นเป็นพิเศษอยู่แล้ว เป็นต้น

โบเชียร์ (Boshier. 1971 : 3 – 26) ได้ทำการศึกษาแรงจูงใจ ในการเข้าเรียนต่อของผู้ใหญ่ในประเทศแคนาดา นิวซีแลนด์ และสหรัฐอเมริกา โดยได้สร้างเครื่องมือหรือแบบวัดในการเข้าเรียนต่อ (Educational Participation Scale หรือ EPS) และนำไปทำการศึกษเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเข้าเรียนของผู้ใหญ่ในประเทศดังกล่าว โดยแบ่งแรงจูงใจออกเป็น 6 ด้าน คือ

1. การติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น (Social Relationships)
2. การทำตามความคาดหวังของผู้อื่น (External Expectation)
3. การประกอบอาชีพ (Professional Advancement)
4. การหนีจากสภาพที่เป็นอยู่ (Escape / Stimulation)
5. การนำความรู้ไปช่วยเหลือชุมชน (Social Welfare)
6. การเรียนเพื่อรู้ (Cognitive Interest)

มอร์สตันและสมาร์ (Morstain; & Smart. 1974 : 83 – 89) ได้ศึกษาสาเหตุการเข้าเรียนต่อของผู้ใหญ่โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 626 คน ผู้เรียนแต่ละคนจะเรียนสำเร็จหลักสูตร

(EducationalParticipation) และให้เรียงลำดับเหตุผลการเข้าร่วมประชุมกิจกรรมทางการศึกษาที่เป็นไปได้ 48 ข้อ ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า เกินครึ่งของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบว่าเขาไม่ได้คิดจุดประสงค์ 9% ตอบว่า เพื่อให้รู้จักสร้างหรือปรับปรุง ความสัมพันธ์ระหว่างสังคม และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อีก 9% มาเรียนเพื่อที่จะหนีกิจกรรมประจำวันอีก 6% และหนีความน่าเบื่อจากชีวิตประจำวัน

ดาเคนวัลด์ และเมอร์เรียม (Darkenwald; & meriam. 1982 : 128 – 130) ได้ศึกษาเหตุผลการเข้าเรียนต่อของผู้ใหญ่ทั้งที่กำลังจะเข้าเรียนและกำลังเรียนอยู่ โดยได้แบ่งเหตุผลในการเข้าเรียนต่อของผู้ใหญ่ออกเป็น 9 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้
2. ด้านส่วนตัว
3. ด้านชุมชน
4. ด้านศาสนา
5. ด้านสังคม
6. ด้านการหนีความจำเจ
7. ด้านการทำตามกฎหมายระเบียบ
8. ด้านเพื่อทำหน้าที่ให้ดีขึ้น
9. ด้านเพื่อความรู้ในเชิงวัฒนธรรม

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. รายละเอียดการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 รุ่นที่ 1-4 ปี 2545 จำนวน 75 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) โดยการกำหนด
ขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วย ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970. : 608 -610)
ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 63 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการเรียนของ
กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 จำนวน 40 ข้อ โดยแบ่ง
ออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ
ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบ
ตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์
ศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 จำนวน 40ข้อ จำแนกเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการพัฒนาตน

ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ โดยพัฒนาจากแบบสอบถามของแบบสอบถามของ ทองพูล เหมดี (2542 : 92-95) และ เกศณี ตีพพะมงคล (2545 : 152-154) แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบของ ลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งใช้เกณฑ์ในการกำหนดค่าดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) มาก
- 3 หมายถึง มีระดับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) น้อย
- 1 หมายถึง มีระดับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาตน ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น

รายละเอียดการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อสอบถามแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ให้ครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดเกี่ยวกับ แรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัยและด้านการแสวงหาความรู้ และแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของกลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3

2. ศึกษาเอกสารทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการสร้างแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (RatingScale)ตามแบบของ ลิเคอร์ท (Likert)

3. เขียนนิยามสิ่งที่ต้องการวัดและศึกษาเนื้อหาที่จะใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

4. สร้างแบบสอบถามแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 มี 3 ตอน ดังนี้

4.1 ตอนที่1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของกลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ

4.2 ตอนที่ 2 แบบสอบถาม แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)

ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 จำแนกออกเป็นแรงจูงใจ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัยและด้านการแสวงหาความรู้ จำนวน 40 ข้อ โดยศึกษาแนวทางในการสร้างแบบสอบถามของทองพูล เหมดี (2542 : 92-95) และ เกศณี ติพพะมงคล (2545 : 152-154) นำข้อมูล ที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยกำหนดแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตรงตามขอบเขตเนื้อหา และนิยามศัพท์การวิจัย

4.3 ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)ของ

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการพัฒนาตน ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับของกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น

4.4 นำแบบสอบถามแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ

(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้อง ความเหมาะสม ความชัดเจนของภาษา ความครอบคลุมตามขอบเขตเนื้อหา และวัตถุประสงค์ที่ศึกษา แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำ

4.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบสำนวน ภาษา ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือ ประกอบด้วย

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระ สุภาภิก

อาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2) นางมาลี รัชตะนาวิน

ศึกษานิเทศก์ ระดับ 8
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3

3) นายปรีชา จันทรมณี

อาจารย์ ระดับ 8 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้

4) นายศิลปชัย ศรีธัญญา

ผู้อำนวยการหัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดระยอง

5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรือโท.ดร. ไพบุลย์ อ่อนมั่ง

อาจารย์ภาควิชาสุขศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

4.6 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ในการใช้สำนวน ภาษาแก้ไขความซ้ำซ้อน เพิ่มเติมสาระสำคัญ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา และหลักการสำคัญในด้านการวิจัย ซึ่งมีอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เป็นผู้ดูแลตรวจสอบการแก้ไข

4.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไข ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้(Try-out) กับ กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมืองสุพรรณบุรี จำนวน 30 คน

4.8 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ทุกฉบับ ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา(Alpha-Coefficient)ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach, 1974 : 202) ซึ่งแบบสอบถามมีจำนวน 40 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.86

4.9 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมสารนิพนธ์ ขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์นำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

4.10 ตอนที่3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการพัฒนาตน ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็น จำนวน 4 ข้อ

5. นำแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ (Content Analysis) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอุประสงค์และขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

2. นำหนังสือจาก สำนักงานการศึกษานอกโรงเรียนถึงผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 เพื่อขอความร่วมมือในการส่งแบบสอบถามให้กลุ่มสนใจ (อินเตอร์เน็ต) ตอบแบบสอบถาม ให้ถูกต้องครบถ้วนตามสภาพความเป็นจริงแล้วส่งคืนผู้วิจัย โดยผู้วิจัยได้ติดตามและนัดหมายกำหนดเวลาไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม จำนวน 63 ฉบับ ได้รับกลับคืน 63 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด จำนวน 63 ฉบับ
2. นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม

สำเร็จรูป SPSS (SPSS for Windows version 11.5) โดยดำเนินการดังนี้

2.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ

2.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์เป็นรายข้อและรายด้าน และโดยรวมและใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของ วิเชียร เกตุสิงห์ (2538:9)

2.3 ระดับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ด้านการพัฒนาดนด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย ด้านการแสวงหาความรู้ แปลความหมายดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์. 2538 : 9)

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีแรงจูงใจในการเรียนระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีแรงจูงใจในการเรียนระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีแรงจูงใจในการเรียนระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีแรงจูงใจในการเรียนระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีแรงจูงใจในการเรียนระดับน้อยที่สุด

2.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาชนออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ตัวแปรเพศ อายุและความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ใช้สถิติ t-test ส่วนตัวแปรวุฒิการศึกษาใช้สถิติ F-test กรณีที่พบความแตกต่างใช้การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

3.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

3.1.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

3.1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.2 สถิติที่ใช้หาคุณภาพของแบบสอบถาม

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach. 1974 : 202)

3.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.3.1 ทดสอบสมมติฐานข้อ 1,2 และ4 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ และความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ ใช้สถิติ t-test

3.3.2 ทดสอบสมมติฐานข้อ 3 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 จำแนกตามตัวแปร วุฒิการศึกษา ใช้สถิติ F – test

กรณีพบความแตกต่างใช้การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe's test)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้แทนความหมาย ดังนี้

สัญลักษณ์ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน	ค่าที่ใช้ในการพิจารณา F - distribution
t	แทน	ค่าที่ใช้ในการพิจารณา t - distribution
df	แทน	Degree of freedom
SS	แทน	ผลรวมของค่าเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (Mean Squares)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร3 ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพและคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้ จำแนกตาม เพศ อายุ และความรู้พื้นฐาน การใช้คอมพิวเตอร์ วิเคราะห์โดยหาค่า t - test

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้ จำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยหาค่า F - test

กรณีที่พบความแตกต่างใช้การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้ วิเคราะห์หาค่าความถี่และค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพและคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดย หาค่าความถี่และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ โดยแสดงเป็นค่าความถี่และร้อยละในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพและคุณลักษณะส่วนบุคคล

สถานภาพและคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน (n=63)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	27	42.9
	หญิง	36	57.1
	รวม	63	100
อายุ	35-55 ปี	41	65.1
	56ปีขึ้นไป	22	34.9
	รวม	63	100
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	17.5
	ปริญญาตรี	42	66.7
	สูงกว่าปริญญาตรี	10	15.9
	รวม	63	100
ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์	มี	49	77.8
	ไม่มี	14	22.2
	รวม	63	100

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นสถานภาพและคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 36คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 และมีอายุในช่วง 33-55 ปีจำนวน 41คน คิดเป็นร้อยละ 65.1 มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 42คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 และมีความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 49คน คิดเป็นร้อยละ 77.8

ตอนที่ 2 แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ โดยแสดงภาพรวมในตาราง 2 และแสดงรายด้านและรายข้อในตาราง 3-6 และตาราง 7 ดังต่อไปนี้

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 โดยรวมและรายด้าน

แรงจูงใจในการเรียนอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านการแสวงหาความรู้	4.19	.63	มาก
ด้านการพัฒนาตนเอง	3.93	.76	มาก
ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย	3.37	.80	ปานกลาง
ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม	3.32	.71	ปานกลาง
รวม	3.66	.65	มาก

จากตาราง 2 แสดงว่า แรงจูงใจในการเรียนอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$, S.D.=0.65) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า แรงจูงใจในการเรียนอินเทอร์เน็ตในด้านการแสวงหาความรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.19$, S.D.=0.63) ด้านการพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, S.D.=0.76) และ ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.37$, S.D.=0.80) และ ด้านการมีส่วนร่วมในสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.32$, S.D.=0.71)

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการพัฒนาตนเอง โดยรวมและรายข้อ

แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	ต้องการใช้คอมพิวเตอร์เป็น	4.49	.759	มาก
2.	อินเทอร์เน็ตช่วยส่งเสริมงานที่ทำอยู่	3.63	1.12	มาก
3.	นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน	3.97	.983	มาก
4.	มีความสนใจเป็นพิเศษเพราะเป็นเทคโนโลยีใหม่	4.08	.885	มาก
5.	ต้องการความก้าวหน้าในการทำงาน	3.82	1.19	มาก
6.	ต้องการสืบค้นข้อมูลโดยใช้อินเทอร์เน็ต	4.05	.941	มาก
7.	ต้องการเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ	3.56	1.16	มาก
8.	ต้องการรับ-ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	3.52	1.09	มาก
9.	ต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้การใช้อินเทอร์เน็ต	4.13	.901	มาก
10.	ต้องการพัฒนาตนเองให้ทันสมัย	4.22	.792	มาก
รวม		3.93	.761	มาก

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทุกข้อ ในแต่ละด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีรายละเอียดดังนี้ ด้านการพัฒนาตนเอง โดยรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, S.D.=0.76) โดยข้อที่มีความคิดเห็นระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ต้องการใช้คอมพิวเตอร์เป็น ($\bar{X}=4.49$, S.D.=0.75) ต้องการพัฒนาตนเองให้ทันสมัย ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.79) และ ต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้การใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=4.13$, S.D.=0.90) ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ
 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการมีส่วนร่วมในสังคม โดยรวมและรายข้อ

แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
11. ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น	3.53	.824	มาก
12. ต้องการจัดกลุ่มสังคมของตน	2.95	.982	ปานกลาง
13. ทำให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม	4.03	.706	มาก
14. ต้องการพบเพื่อนใหม่ๆ	3.05	1.07	ปานกลาง
15. ต้องการมีคุณค่าและเป็นที่ยอมรับในสังคม	3.43	.962	ปานกลาง
16. ต้องการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น	3.49	.965	ปานกลาง
17. ทำให้เข้าร่วมกลุ่มกิจกรรมทางสังคมได้ง่ายสะดวกขึ้น	3.49	.914	ปานกลาง
18. ต้องการนำความรู้ที่ได้จากอินเทอร์เน็ต ไปพัฒนาชุมชน ที่อยู่อาศัย	3.29	1.06	ปานกลาง
19. อินเทอร์เน็ตติดต่อกับคนได้ทั่วโลก	3.54	.981	มาก
20. ต้องการขยายธุรกิจให้กว้างขวาง	2.87	1.18	ปานกลาง
รวม	3.32	.719	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 แสดงว่าแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอก
 โรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการมีส่วนร่วมในสังคม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
 ($\bar{X}$ =3.32 , S.D.=0.71) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ
 ปานกลาง ($\bar{X}$ =3.49 - 2.87) ระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม ($\bar{X}$ =4.03 ,
 S.D.=0.70) อินเทอร์เน็ตติดต่อกับคนได้ทั่วโลก ($\bar{X}$ =3.54 , S.D.=0.98) และต้องการใช้อินเทอร์เน็ต
 แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น ($\bar{X}$ =3.53 ,S.D.=0.82) ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นระดับปานกลาง 3 ข้อ
 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ต้องการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ($\bar{X}$ =3.49 , S.D.=0.96) ทำให้
 เข้าร่วมกลุ่มกิจกรรมทางสังคมได้ง่ายสะดวกขึ้น ($\bar{X}$ =3.49 , S.D.=0.91) ต้องการมีคุณค่าและเป็นที่
 ยอมรับในสังคม ($\bar{X}$ =3.43 , S.D.=0.96) ต้องการนำความรู้ที่ได้จากอินเทอร์เน็ตไปพัฒนาชุมชนที่อยู่
 อาศัย ($\bar{X}$ =3.29 , S.D.=1.06) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ
 ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย โดยรวมและ
 รายข้อ

แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
21. ทำให้ปรับตัวกับเข้าบุคคลต่างวัยได้ง่ายขึ้น	3.44	.912	ปานกลาง
22. ต้องการพบปะสังสรรค์กับบุคคลต่างวัย	3.22	.941	ปานกลาง
23. ต้องการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับบุคคลต่างวัย	3.41	.978	ปานกลาง
24. ต้องการให้บุคคลอื่นเห็นว่าท่านเรียนได้	3.33	.861	ปานกลาง
25. ต้องการแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคลต่างวัย	3.33	.842	ปานกลาง
26. ต้องการให้บุคคลต่างวัยเห็นว่าท่านเป็นคนทันสมัย	3.30	1.01	ปานกลาง
27. ทำให้ความสัมพันธ์กับบุคคลในครอบครัวดีขึ้น	3.43	.979	ปานกลาง
28. ต้องการใช้จ่ายหมายอิเล็กทรอนิกส์ติดต่อกับบุคคลต่างวัย	3.03	1.04	ปานกลาง
29. ต้องการเป็นที่ปรึกษาให้กับกลุ่มต่างวัย	3.14	.965	ปานกลาง
30. ทำให้ลูกหลานภูมิใจในคุณค่าของตน	3.54	.947	มาก
31. ต้องการช่วยลูกหลานในการสืบค้นข้อมูล	3.65	1.08	มาก
32. ต้องการมีส่วนร่วมกับลูกหลานในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.67	1.12	มาก
รวม	3.37	.809	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 แสดงว่าค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย เมื่อพิจารณาโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.37$, S.D.=0.80) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.03 - 3.44$) ระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ ต้องการมีส่วนร่วมกับลูกหลานในการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.67$, S.D.=1.12) ต้องการช่วยลูกหลานในการสืบค้นข้อมูล ($\bar{X}=3.65$, S.D.=1.08) และ ทำให้ลูกหลานภูมิใจในคุณค่าของตน ($\bar{X}=3.54$, S.D.=0.94) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ทำให้ปรับตัวกับเข้าบุคคลต่างวัยได้ง่ายขึ้น ($\bar{X}=3.44$, S.D.=0.91) ทำให้ความสัมพันธ์กับบุคคลในครอบครัวดีขึ้น ($\bar{X}=3.43$, S.D.=0.97) และต้องการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับบุคคลต่างวัย ($\bar{X}=3.41$, S.D.=0.97) ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ
ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการแสวงหาความรู้ โดยรวมและรายข้อ

แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
33. ต้องการค้นคว้าหาข้อมูลใหม่ๆ	4.22	.851	มาก
34. ต้องการขยายองค์ความรู้ของตนเอง	3.97	.933	มาก
35. การใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนเข้าห้องสมุด โดยไม่ต้องไปยัง ห้องสมุดจริง	4.16	.683	มาก
36. ต้องการเรียนรู้วิธีค้นคว้าหาข้อมูล	4.32	.692	มาก
37. ต้องการติดตามข้อมูล ข่าวสาร	4.30	.775	มาก
38. ต้องการหาประสบการณ์ใหม่	4.19	.820	มาก
39. ต้องการพัฒนาความคิดให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก	4.22	.792	มาก
40. ต้องการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่ให้ตกยุค	4.22	.771	มาก
รวม	4.19	.632	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงว่าค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ในด้านการแสวงหาความรู้ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 4.32 - 3.97$) โดยสามอันดับแรกได้แก่ ต้องการเรียนรู้วิธีค้นคว้าหาข้อมูล ($\bar{X} = 4.32$, S.D.=0.69) ต้องการติดตาม ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 4.30$, S.D.=0.77) ต้องการค้นคว้าหาข้อมูลใหม่ๆ ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.85) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้ จำแนกตาม เพศ อายุ และความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์

ตาราง 7 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม เพศ

แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)	เพศชาย		เพศหญิง		t	p
	N=27		N=36			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านการพัฒนาตนเอง	3.82	.683	4.00	.816	-.906	.368
ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม	3.26	.604	3.36	.801	-.558	.579
ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย	3.32	.677	3.41	.902	-.461	.646
ด้านการแสวงหาความรู้	4.15	.650	4.21	.627	-.378	.707
รวม	3.60	.559	3.71	.722	-.661	.511

จากตาราง 7 แสดงว่า แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม อายุ

แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)	35-55ปี		56ปีขึ้นไป		t	p
	N=41		N=22			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านการพัฒนาตนเอง	4.14	.693	3.53	.737	3.22*	.002
ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม	3.48	.773	3.03	.499	2.46*	.016
ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย	3.60	.800	2.95	.648	3.28*	.002
ด้านการแสวงหาความรู้	4.33	.516	3.92	.748	2.55*	.013
รวม	3.85	.649	3.31	.511	3.38*	.001

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 8 แสดงว่า แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ทุกด้าน

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนกรุงเทพมหานคร3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์

แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)	มี		ไม่มี		t	p
	N=49		N=14			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านการพัฒนาตนเอง	4.10	.688	3.32	.707	3.72*	.000
ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม	3.41	.724	3.01	.632	1.870	.066
ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย	3.44	.825	3.12	.720	1.32	.191
ด้านการแสวงหาความรู้	4.26	.603	3.95	.699	1.61	.113
รวม	3.76	.641	3.31	.594	2.36*	.021

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 9 แสดงว่า แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาตนเอง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับ
จากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้ จำแนกตาม วุฒิการศึกษา แสดงในตาราง 10 และทดสอบ
รายคู่ในตาราง 11

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์ศึกษานอก
โรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 รายด้าน จำแนกตาม วุฒิการศึกษา

แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต)	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการพัฒนาตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	2	4.69	2.34	4.51*	.015
	ภายในกลุ่ม	60	31.23	.521		
	รวม	62	35.93			
ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.89	.949	1.884	.161
	ภายในกลุ่ม	60	30.22	.504		
	รวม	62	32.11			
ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.88	.941	1.459	.241
	ภายในกลุ่ม	60	38.71	.645		
	รวม	62	40.59			
ด้านการแสวงหาความรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	1.759	.880	2.287	.110
	ภายในกลุ่ม	60	23.07	.385		
	รวม	62	24.83			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	2.201	1.10	2.708	0.75
	ภายในกลุ่ม	60	24.376	.406		
	รวม	62	26.577			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 แสดงว่า แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า
ด้านการพัฒนาตนเอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างดังกล่าว ผู้วิจัยทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe' test) ดังแสดงในตาราง 12

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับ แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ในรายชื่อที่พบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตาม วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.38	4.10	3.81
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.38	-	.7206*	.4282
ปริญญาตรี	4.10	-	-	.2924
สูงกว่าปริญญาตรี	3.81	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบรายคู่พบว่า แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการพัฒนาตนเอง จำแนกตามวุฒิการศึกษาจำนวน 1 คู่ได้แก่ ผู้ที่มีวุฒิมัธยมศึกษาปริญญาตรี กับ ผู้ที่มีวุฒิมัธยมศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับ
จากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้

ตาราง 12 ข้อเสนอแนะแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์ศึกษานอกโรงเรียน
กรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่ม
ต่างวัย และการแสวงหาความรู้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)	ร้อยละ
ด้านการพัฒนาตนเอง	
อินเทอร์เน็ตช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิต	12.6
รู้เท่าทันกระแสการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี	7.9
กระตุ้นให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง	6.3
คลายความเหงากลับมามีชีวิตใหม่อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข	4.7
เห็นว่าประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและทำให้เป็นคนทันสมัย	3.1
ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม	
เป็นคนมีค่าในสังคม	12.6
นำความรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	9.5
ช่วยแก้ปัญหาให้ผู้ด้อยโอกาสหรือกลุ่มวัยเดียวกัน	4.7
นำความรู้ไปพัฒนาชุมชน	1.5
ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย	
ลดช่องว่างระหว่างผู้สูงอายุกับลูกหลาน	15.8
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเมื่อมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	11.1
เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้สูงอายุกับลูกหลาน	4.7
การแสวงหาความรู้	
ค้นคว้าข้อมูลได้อย่างกว้างขวางและหลากหลายตามความต้องการ	15.8
สืบค้นข้อมูลต่างๆ ใช้ในชีวิตประจำวัน	9.5
เกิดการแสวงหาความรู้ด้านต่างๆ ที่ทันสมัย	7.9
ประหยัดเวลาและสถานที่	3.1

จากตาราง 12 แสดงว่า ผู้เรียนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียน อินเทอร์เน็ต ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้ มีผู้ตอบข้อเสนอแนะ คิดเป็นร้อยละ 30 ในแต่ละด้านผู้เรียนให้ความเห็นดังนี้

ด้านการพัฒนาตนเอง คิดเป็นร้อยละ 30.1 เห็นว่า อินเทอร์เน็ตช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิต คิดเป็นร้อยละ 12.6 เห็นว่ารู้เท่าทันกระแสการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 7.9 เห็นว่ากระตุ้นให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง คิดเป็นร้อยละ 6.3 เห็นว่าคลายความเหงากลับมามีชีวิตใหม่อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข คิดเป็นร้อยละ 4.7 และเห็นว่าประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและทำให้เป็นคนทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 3.1

ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม คิดเป็นร้อยละ 26.9 เห็นว่าเป็นคนมีค่าในสังคม คิดเป็นร้อยละ 12.6 เห็นว่าสามารถนำความรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม คิดเป็นร้อยละ 9.5 เห็นว่าช่วยแก้ปัญหาให้ผู้ด้อยโอกาสหรือกลุ่มวัยเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 4.7 เห็นว่านำความรู้ไปพัฒนาชุมชน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย คิดเป็นร้อยละ 20.6 เห็นว่าลดช่องว่างระหว่างผู้สูงอายุกับลูกหลาน คิดเป็นร้อยละ 15.8 เห็นว่าแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเมื่อมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 11.1 เห็นว่าเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้สูงอายุกับลูกหลาน คิดเป็นร้อยละ 4.7

ด้านการแสวงหาความรู้ คิดเป็นร้อยละ 26.9 เห็นว่าสามารถค้นคว้าข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง และหลากหลายตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 15.8 เห็นว่าสืบค้นข้อมูลต่างๆ ใช้ในชีวิตประจำวัน คิดเป็นร้อยละ 9.5 เห็นว่าเกิดการแสวงหาความรู้ด้านต่างๆ ที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 7.9 และเห็นว่าประหยัดเวลาและสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 3.1

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาการศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต)ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

- 1.เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัยและการแสวงหาความรู้

- 2.เพื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้ จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์

- 3.เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในสังคม การยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และการแสวงหาความรู้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มสนใจ(อินเตอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 รุ่นที่ 1-4 ปี2545 จำนวน 75 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยตารางการกำหนดขนาดกลุ่มของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Mogan 1970. : 608 -610) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 63 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของ กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้น แบบสอบถามมี 1 ชุด แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาและความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 จำนวน 40 ข้อ จำแนกเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ โดยพัฒนาจากแบบสอบถามของแบบสอบถามของทองพูล เหมดี(ทองพูล เหมดี. 2542 : 92-95) และ เกศณี ดิพพะมงคล(เกศณี ดิพพะมงคล. 2545 : 152-154) เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ แสดงความคิดเห็น

แบบสอบถามผู้วิจัยได้ติดตามและนัดหมายกำหนดเวลาไปรับด้วยตนเอง จากนั้นผู้วิจัยได้นำร่างแบบสอบถามไปตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ต่อจากนั้นนำเครื่องมือไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) กับผู้เรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .86

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) ในกรณีพบว่ามีแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ใช้การทดสอบเป็นรายคู่ ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe 's test)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านการพัฒนาตนเอง โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ต้องการใช้คอมพิวเตอร์เป็น ต้องการพัฒนาตนเองให้ทันสมัย และ ต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้การใช้อินเทอร์เน็ต

1.2 ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ทำให้ก้าวหน้าการเปลี่ยนแปลงของสังคม อินเทอร์เน็ตติดต่อกับคนได้ทั่วโลก และต้องการใช้อินเทอร์เน็ตแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น

1.3 ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ต้องการมีส่วนร่วมกับการลูกหลานในการใช้อินเทอร์เน็ต ต้องการช่วยลูกหลานในการสืบค้นข้อมูล และ ทำให้ลูกหลานภูมิใจในคุณค่าของตน

1.4 ด้านการแสวงหาความรู้ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ต้องการเรียนรู้วิธีค้นคว้าหาข้อมูล ต้องการติดตามข้อมูลข่าวสาร ต้องการค้นคว้าหาข้อมูลใหม่ๆ ต้องการพัฒนาความคิดให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก และ ต้องการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่ให้ตกยุค

2. เปรียบเทียบความคิดเห็น กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร³ ในด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ จำแนกตาม ตัวแปรอิสระได้ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น จำแนกตาม เพศ พบว่ากลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร³ ที่มีเพศต่างกันมีแรงจูงใจในการเรียนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น จำแนกตาม อายุ พบว่ากลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร³ มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

2.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น จำแนกตาม วุฒิการศึกษา พบว่ากลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร³ มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการพัฒนาตนเอง จำนวน 1 คู่ ได้แก่ระดับปริญญาตรี กับ ต่ำกว่าปริญญาตรี

2.4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น จำแนกตาม ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาตนเอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

3. ผลที่ได้จากข้อเสนอแนะจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการพัฒนาตนเอง เห็นว่า (อินเทอร์เน็ตช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตทำให้รู้เท่าทัน กระแสการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทำให้เป็นคนทันสมัยกระตุ้นให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเองที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้จึงช่วยลดความเหงากลับมามีชีวิตใหม่อยู่ในสังคมได้ อย่างมีความสุข และนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

3.2 ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม เห็นว่า (อินเทอร์เน็ตช่วยให้เป็นคนมีค่าในสังคม สามารถนำความรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม) ช่วยแก้ปัญหาให้ผู้ด้อยโอกาสหรือกลุ่มวัยเดียวกันและนำความรู้ไปพัฒนาชุมชน

3.3 ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย เห็นว่า (อินเทอร์เน็ตช่วยลดช่องว่างระหว่างผู้สูงอายุ กับลูกหลาน ทำให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเมื่อมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้สูงอายุกับลูกหลาน

3.4 ด้านการแสวงหาความรู้ เห็นว่า (อินเทอร์เน็ตช่วยค้นคว้าข้อมูลได้อย่างกว้างขวางและหลากหลายตามความต้องการและสืบค้นข้อมูลต่างๆ ใช้ในชีวิตประจำวันทำให้เกิดการแสวงหาความรู้ ด้านต่างๆ ที่ทันสมัย ช่วยประหยัดเวลาและสถานที่

อภิปรายผล 56-59

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้านได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้านได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ ที่มีเพศต่างกัน พบว่ามีแรงจูงใจในการเรียนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 1 ที่กำหนดไว้ว่ากลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ที่มีเพศต่างกันมีแรงจูงใจในการเรียน แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากเหตุผลดังนี้

1.1 สภาพปัจจุบันการศึกษาถือเป็นสิ่งสำคัญ สังคมปัจจุบันให้ความสำคัญต่อการศึกษามากความเสมอภาคทางการศึกษาเท่าเทียมกันทั้งเพศชายและเพศหญิง อีกทั้งอินเทอร์เน็ตยังเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีบทบาทอย่างมากในสังคมและชีวิตประจำวันเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ทุกคนสามารถใช้ ค้นคว้าหาข้อมูลได้ ผู้เรียนที่เป็นกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) จึงต้องการเรียนรู้วิทยาการสมัยใหม่ และทำตนเองให้ทันสมัยเพื่อให้เข้ากับสังคมได้ จึงทำให้สนใจที่จะเข้ามาเรียนรู้และฝึกฝนทักษะการใช้

อินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับ ธนกร เรืองอนันต์ (ธนกร เรืองอนันต์. 2543 : 6) ที่กล่าวว่าคอมพิวเตอร์เป็นส่วนหนึ่งที่จำเป็นต่อชีวิตประจำวันเพราะคอมพิวเตอร์เปรียบเสมือนทางลัดที่ช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้นรวดเร็วขึ้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ รักรอง สีทองดี (รักรอง สีทองดี. 2535 : 253) ได้ศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการศึกษาต่อของ นิสิตปริญญาโทภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่านิสิตมีแรงจูงใจในการเข้าศึกษาต่อไม่แตกต่างกัน ในด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรสและอาชีพ และสุวิมล ไชยเพชร(สุวิมล ไชยเพชร. 2536 : 47 ; อ้างอิงจาก ลัดดา นิธิญา. 2545 : 71) พบว่าผู้เรียนที่มีเพศต่างกันมีแรงจูงใจในการเข้าเรียนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของปริยาภรณ์ เพ็ญสุขใจ(ปริยาภรณ์ เพ็ญสุขใจ. 2542 : 73 ; อ้างอิงจาก วิภา อร่ามรุ่งโรจน์ชัย. 2544 : 24)ศึกษาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน : กรณีศึกษาจากนักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรพิเศษสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่แตกต่างกัน รวมทั้งงานวิจัยของสมชัย เจนจตุรงค์(สมชัย เจนจตุรงค์. 2542 : 64 ; อ้างอิงจาก วิภา อร่ามรุ่งโรจน์ชัย. 2544 : 24) ได้ศึกษาแรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของนักศึกษาในวิทยาลัยพาณิชยการ สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีแรงจูงใจไม่แตกต่าง

2. ผลการศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้านได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ผลการวิจัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่2 ที่กำหนดไว้ว่ากลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีแรงจูงใจในการเรียน แตกต่างกันไปเป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากเหตุผลดังนี้

2.1 เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีใหม่ และใช้เป็นช่องทางในการค้นคว้าหาข้อมูล และติดต่อสื่อสารกันในสังคม การใช้อินเทอร์เน็ตจึงจำเป็นต้องมีการฝึกฝนทักษะการใช้ เพื่อให้เกิดความคุ้นเคย การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นจำเป็นต้องเริ่มเรียนรู้และฝึกฝนด้วยตนเองจึงจะเกิดความเข้าใจได้ ดังนั้นวุฒิการศึกษาเดิมของผู้เรียนจึงไม่มีผลต่อการเรียนอินเทอร์เน็ตสอดคล้องกับงานวิจัยของหรรษา วงศ์ธรรมกุล(ธัญญา ลอยสุวรรณ. 2546 : 48 ; อ้างอิงจาก หรรษา วงศ์ธรรมกุล. 2546 : 25) พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพงศ์ศักดิ์ สิงห์ปัญญาโชค (พงศ์ศักดิ์ สิงห์ปัญญาโชค. 2546 : 17) ที่กล่าวว่าปัจจุบันมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจากทั่วโลกทุกวัย และสามารถสื่อสารกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ เกิดความต้องการที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคลและวิชาญ โพธิ์ประสาธ(วิชาญ โพธิ์ประสาธ. 2542 : 29) ศึกษาเรื่องการ

ยอมรับและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายโรงเรียนของครูและนักเรียนมัธยมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่านักเรียนชายและนักเรียนหญิงสายวิชาที่เรียนต่างกันทั้งสายวิทย์และสายศิลป์มีการยอมรับไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้านได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ ที่มีความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน ผลการวิจัยโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ 3 ที่กำหนดไว้ว่ากลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ที่มีความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน มีแรงจูงใจในการเรียนแตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากเหตุผลดังนี้

3.1 เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลกโดยการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ชนิดต่างๆ ที่กระจายอยู่ทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกัน ข้อมูลข่าวสารทุกอย่างถูกเก็บอยู่ในรูปของข้อมูลสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนั้นเครื่องคอมพิวเตอร์จึงมีความสำคัญอย่างมาก หากต้องการใช้อินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องมีความรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นพื้นฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรา คะประสิทธิ์ (พัชรา คะประสิทธิ์. 2546 : 28) พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต คือ ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ความถนัดในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตและงานวิจัยขององอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์(องอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์. 2539 : 50) ที่ศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ไวด์เว็บของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครพบว่านักศึกษาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เองมีพฤติกรรมการยอมรับการสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ไวด์เว็บมากกว่า อีกทั้งการศึกษาถือเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาตนเองของแต่ละบุคคลให้มีศักยภาพแตกต่างกันในสังคม ผู้ที่มีการศึกษาค้นคว้าความรู้และเรียนรู้วิทยาการสมัยใหม่เพื่อพัฒนาตนเองเป็นการสร้างคุณค่าแก่ตนเองสอดคล้องกับสจิวต์ (Stewart. 1996 : 171) กล่าวว่า การพัฒนาตนเอง คือ การพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ โดยพยายามศึกษาด้วยตนเอง และสัมภาษณ์ แก้วอารมณ (ตรีพร ชุมศรี. 2545 : 33 ; อ้างอิงจาก สัมภาษณ์ แก้วอารมณ. 2530 : 12) ได้ให้ความหมายของการพัฒนาตนเองว่า หมายถึงการศึกษาและเรียนรู้ด้วยวิธีการค้นคว้า และแสวงหาความรู้ในหลายๆรูปแบบจากแหล่งต่างๆ

4. ผลที่ได้จากข้อเสนอแนะ(ปลายเปิด) มีการเสนอแนะจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้
ด้านการพัฒนาตนเอง คิดเป็นร้อยละ 30.1 เห็นว่า อินเทอร์เน็ตช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ทำให้รู้เท่าทันกระแสการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี กระตุ้นให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเองจากการใช้อินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งช่วยให้คลายความเหงากลับมาใช้ชีวิตใหม่อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันทำให้เป็นคนทันสมัย

ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม คิดเป็นร้อยละ 26.9 เห็นว่าเป็นคนมีค่าในสังคม และสามารถนำความรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและนำความรู้ไปพัฒนาชุมชน อีกทั้งยังช่วยแก้ปัญหาให้ผู้ด้อยโอกาสหรือกลุ่มวัยเดียวกัน

ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย คิดเป็นร้อยละ 20.6 เห็นว่าลคช่องว่างระหว่างผู้สูงอายุกับลูกหลาน คิดเป็นร้อยละ 15.8 เห็นว่าแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเมื่อมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 11.1 เห็นว่าเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้สูงอายุกับลูกหลาน คิดเป็นร้อยละ 4.7

ด้านการแสวงหาความรู้ คิดเป็นร้อยละ 26.9 เห็นว่าสามารถค้นคว้าข้อมูลได้อย่างกว้างขวางและหลากหลายตามความต้องการและแสวงหาความรู้ด้านต่างๆที่ทันสมัยได้รวมถึงช่วยให้สามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆใช้ในชีวิตประจำวันได้ทำให้ประหยัดเวลาและสถานที่

เมื่อพิจารณาจากข้อเสนอแนะผู้เรียนส่วนใหญ่เสนอแนะในด้านการพัฒนาตนเอง เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่ช่วยในการค้นคว้าหาข้อมูลต่างๆได้ทั่วโลกไม่ต้องเสียเวลาไปห้องสมุด อีกทั้งยังรวดเร็วจึงทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้และต้องการฝึกทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับแนวความคิดของ แอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer, 1972 : 101) ที่กล่าวถึงทฤษฎี ERG ว่าเป็นทฤษฎีแรงจูงใจที่ให้ความสำคัญกับความต้องการ Alderfer เป็นผู้ตั้งทฤษฎีนี้ขึ้นโดย E มาจากคำว่า Existence R มาจากคำว่า Relatedness และ G มาจากคำว่า Growth โดยแบ่งความต้องการของมนุษย์เป็น 3 ประเภทคือความต้องการเกี่ยวกับการดำรงชีวิต (Existence Needs) ความต้องการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (Relatedness Needs) ความต้องการพัฒนาตัวเอง (Growth Needs) และของ ฮูล (Houle, 1972 : 28-30) พบว่าผู้ใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเหตุผล 3 ประการ คือ มุ่งหวังด้านเป้าประสงค์ มุ่งหมายทางกิจกรรมทางสังคม มุ่งหวังด้านความรู้ รวมทั้งจากแนวคิดของ ออสซูเบล (Ausubel, 1968 : 368-379) ที่กล่าวว่าแรงจูงใจเกิดจากความต้องการของบุคคล ได้แก่ ความต้องการใ้รู้ ความต้องการเปลี่ยนแปลง ความต้องการเป็นที่ยอมรับในสังคม ความต้องการความรู้และสัจจิต (Stewart, 1996 : 171) กล่าวว่า การพัฒนาตนเอง คือ การพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ โดยพยายามศึกษาด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วน คือ ข้อเสนอแนะจากการวิจัย และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้เรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) มีอายุต่างกันมีแรงจูงใจในการเรียนต่างกันจึงควรที่จะจัดสอนแยกกลุ่มผู้เรียนให้อยู่ในวัยใกล้เคียงกัน)
2. จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้เรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) มีความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน จึงควรที่จะจัดกลุ่มผู้เรียน โดยการทดสอบความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ก่อนเข้าเรียน)

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มสนใจอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบกับผลการวิจัยครั้งนี้
2. ควรมีการศึกษาแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) นอกจากใช้แบบสอบถามแล้วควรใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การสังเกต หรือใช้หลายวิธีรวมกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ที่เป็นกลุ่มผู้สูงอายุในเมืองและนอกเมือง เพื่อจะได้ทราบถึงแรงจูงใจในการเรียนของผู้สูงอายุ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรจกมล ต่วนเยี่ยม. (2546). *แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของนักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการเชตุพน*. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. (2546ก). *คู่มือการจัดกระบวนการเรียนรู้การศึกษานอกโรงเรียนแนวใหม่*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- (2543ข). *การปฏิรูปการเรียนรู้การศึกษานอกระบบ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- (2545ค). *การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้สูงอายุ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมการศึกษานอกโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายพิเศษ.
- (2543ง). *การศึกษานอกระบบสำหรับผู้สูงอายุ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3.
- กิตานันท์ มะลิทอง. (2540). *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิติ ตัยคานนท์. (2532). *เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ*. กรุงเทพฯ: เซซฐสตูดิโอ จำกัด.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2539). *ทฤษฎีบริหารองค์การ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2543). *บันทึมองของชาติ : ยุทธศาสตร์ปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ชัดเชลมีเดีย.
- เกศณี ตีพพะมงคล. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต การปรับตัวทางสังคมอินเทอร์เน็ตและการปรับตัวทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย เขตกรุงเทพมหานคร*. ปรินญานิพนธ์. กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- เกษม วัฒนชัย. (2544). การประชุมระดับสูงเกี่ยวกับการเสริมสร้างขีดความสามารถของ
ทรัพยากรมนุษย์. รายงานคณะผู้แทนไทย 15-16 พฤษภาคม 2544 ณ กรุงปักกิ่ง
สาธารณรัฐประชาชนจีน. ถ่ายเอกสาร.
- คณะกรรมการการส่งเสริมและประสานงานผู้สูงอายุแห่งชาติ. (2545). ร่างแผนผู้สูงอายุแห่งชาติ
ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545-พ.ศ. 2564). กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- คมกริช ทักกีฬา. (2540). พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
(โสตทัศนศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- ชนิดา เพชรทองคำ. (2542). การวิเคราะห์องค์ประกอบแรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับ
ปริญญาโทของนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร.
ปริญญานิพนธ์. กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชิดนัย ผลนันท. (2541). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของครูประถมศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์. กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐนันท์ ธรรมธิรา. (2541). แรงจูงใจในการเข้าเรียนวิชาทหารรักษาดินแดง ของนักศึกษานหญิง
ในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ศุภฎี วัฒนคามินทร์. (2544). เจตคติต่อวิชาคอมพิวเตอร์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย
แผนการเรียนธุรกิจ สังกัดกรมสามัญศึกษาเขต 5. ปริญญานิพนธ์. กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- ตรีพร ชุมศรี. (2545). *การศึกษาแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองของพยาบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี*
 ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาแนะแนว). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ทรงวุฒิ วัฒนขจร. (2535). *องค์ประกอบที่มุ่งใจในการมาเรียนของนักเรียนนอกโรงเรียนสาย*
สามัญระดับประถมศึกษาประเภทวิธีเรียนด้วยตนเองในกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์
 กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
 ถ่ายเอกสาร.
- ทองจุล ชันขาว. (2535). *แนวคิดและหลักสูตรการจัดการศึกษานอกโรงเรียนรวมบทความการ*
ศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสแควร์.
- ทองพูล เหมดี. (2542). *การศึกษาแรงจูงใจของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตร*
การศึกษาสายสามัญ วิธีเรียนทางไกลของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 1.
 ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ทิพากร ศรีอุดมศิลป์. (2543). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในชีวิตประจำวัน กรณี*
ศึกษา นักศึกษามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. วิทยานิพนธ์ ศป.ม. (พัฒนาลังคม) กรุงเทพฯ:
สถาบันจิตพัฒนาบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ธนกร เรืองอนันต์. (2543). *ศัพท์ควรรู้สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: บริษัทไพลินบุ๊คเน็ต จำกัด.*
- ธनिया ลอยสุวรรณ. (2546). *การศึกษาสภาพปัญหาของการให้บริการอินเทอร์เน็ตบนเครือข่าย*
บัวศรีของอาจารย์บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- อำรงค์ศักดิ์ หมั่นจักร, และ ศรีสง่า กรรณสูตร. (2533). *จิตวิทยาธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: พัทธอักษร.
- นงนุช วรรณวนะ. (2538, มกราคม-มีนาคม). คอมพิวเตอร์ศึกษาในระดับโรงเรียน. *วารสาร คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษาสหประชาชาติ*. 27(1) : 43-47.
- นวลฉวี วิศาลศิริกุล. (2538). *แรงจูงใจในการมาเรียนของนักศึกษาโรงเรียนฝึกอาชีพ กรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.*
- นิตยา ประเสริฐศาสน์. (2546). *แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของ นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเพชรบุรี. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.*
- นิภา นิธยาน. (2530). *การปรับตัวและบุคลิกภาพ จิตวิทยาเพื่อการศึกษาและชีวิต*. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พริ้นติ้ง เฮ้าส์.
- นุมาศ ยอดประเสริฐ. (2546). *ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการระบบอินเตอร์เน็ตของนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเพชรบุรี. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.*
- นันทา ศรีสงทรัพย์. (2545). *แรงจูงใจในการตัดสินใจเรียนวิชาเอกธุรกิจศึกษาของนิสิตระดับ ปรินญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.*
- บุญเรือง เนียนหอม. (2532). *การใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียน. เส้นทางใหม่ทางการศึกษา: คอมพิวเตอร์ศึกษา*. กรุงเทพฯ: คณะคุรุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญเลิศ ไพรินทร์. (2538). *เทคนิคเพื่อการเปลี่ยนแปลงความรู้ ทักษะ และทัศนคติ*. กรุงเทพฯ: ไร่ไพเพรส.
- บุญส่ง รอดแก้ว. (2546). *แรงจูงใจในการเรียนวิชาเอกธุรกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสุกกรี. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.*

ปรียาภรณ์ เพ็ญสุขใจ. (2542). *แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน : กรณีศึกษาจากนักศึกษา*

ปริญญาตรี หลักสูตรพิเศษสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.

(การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ถ่ายเอกสาร.

พงศ์ศักดิ์ สิงห์ปัญญาโชค. (2546). *การใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต*

(ภาคสมทบ) คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปริญญาานิพนธ์

กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ถ่ายเอกสาร.

พนารัตน์ นุชเจริญ; วีรชัย สง่าศิลป์; และ จรูญ จันทศรีวิโรจน์. (2540). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึง*

พอใจในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการในเขต กทม.และปริมณฑล ในปี 2540

วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ถ่ายเอกสาร.

พนิดา ไพโรจน์เพชรายุทธ. (2545). *แรงจูงใจในการเรียนศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ*

ชั้นสูงของนักศึกษาโรงเรียนพณิชยการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ จังหวัดเพชรบุรี.

ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

พัชรา คะประสิทธิ์. (2546). *การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัย*

ศรีนครินทรวิโรฒ. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร; และ กรภัทร์ สุทธิดารา. (2540). *Internet & Intranet โดยใช้ Internet*

Explorer. กรุงเทพฯ: บริษัทซัคเซสมิเดีย จำกัด.

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร; และ ปิยะ นากสงค์. (2543). *Network&Internet Sharing ติดตั้งระบบ*

เครือข่ายและแชรอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง. กรุงเทพฯ: บริษัทซัคเซสมิเดีย จำกัด.

- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2530). *พฤติกรรมองค์การและการบริการ*. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองธรรม.
- ไพบุลย์ สูงกิจบูลย์. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อปริมาณกาใช้บริการเว็บไซต์แต่ละประเภทในทัศนะของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย*. ปรินญานิพนธ์. กศ.ม. (เอกการตลาด).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ไพรัช ธัชยพงษ์. (2543, พฤศจิกายน – ธันวาคม). *อุดมศึกษาผ่านสื่อทางไกล*. *สารเนคเทค* 3. (13) : 68-72.
- ภควัตร คำพวง. (2541). *ความต้องการการบริการสำหรับผู้สูงอายุของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร*. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- มาฆฉัตร สวัสดิวัฒน์. (2542). *ทัศนคติที่มีต่อการเรียนการสอนทางด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาในวิทยาลัยพาณิชยการ สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร*.
ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- ยีน ภูววรรณ. (2537). *เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับไมโครคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: เอชเอนการพิมพ์.
- รังรอง สีทองดี. (2535). *แรงจูงใจในการศึกษาต่อของนิสิตปริญญาโท ภาคพิเศษ*. ปรินญานิพนธ์
กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- ลัดดา นิธิญา. (2545). *แรงจูงใจในการเลือกเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา*. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วนิดา จันทจุฑากร. (2543). *มิติใหม่ของการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538, กุมภาพันธ์-มีนาคม). *ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่ายๆที่บางครั้งก็พลาดได้*. *ข่าวสารการวิจัยการศึกษา*. 18(3) : 8-11.

- วิชุดา โพธิ์เพชร. (2546). ผลกระทบจากการใช้อินเตอร์เน็ต : กรณีศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัย
วลัยลักษณ์ ปริญญาโท กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วิภา อร่ามรุ่งโรจน์ชัย. (2544). แรงจูงใจในการเรียนศึกษาระดับปริญญาตรีของนักศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตปทุมธานี มหาเมฆ. ปริญญาโท กศ.ม.
(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วิภาพร มาพบสุข. (2540). จิตวิทยาการทำงาน. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วิมล ชาวนชนบท. (2534). รูปแบบการจัดโครงการการศึกษาออกโรงเรียน สำหรับผู้สูงอายุใน
ชนบท จังหวัดขอนแก่น. ปริญญาโท กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่) กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วิชณุ โพธิ์ประสาธ. (2542). การยอมรับและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายโรงเรียนของครูและนัก
เรียนมัธยมในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2545). จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย เล่ม 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2534). แนวทางการจัดบริการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิวัช กาญจนชุม; และ วิชาญ หงษ์บิน (2542). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเตอร์เน็ต. กรุงเทพฯ:
บริษัทพัฒนาวิชาการ จำกัด.
- ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3. (2545). แผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ 2546-
2549. กรุงเทพฯ: ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3.
- ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอผักไห่. (2545). คู่มือการศึกษาตามโครงการ
อินเตอร์เน็ตผู้สูงอายุ กศน. เบื้องต้น. พระนครศรีอยุธยา: ศูนย์บริการการศึกษานอก
โรงเรียนอำเภอผักไห่.

ศูนย์ส่งเสริมการศึกษานอกโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายพิเศษ. (2542). *คู่มือการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนสำหรับผู้สูงอายุ*. กรุงเทพฯ: ธีการพิมพ์.

สถาบันส่งเสริมมาตรฐานการศึกษานอกโรงเรียน. (2543). *แผนงานและโครงการการจัดการศึกษานอกโรงเรียนสำหรับผู้สูงอายุ*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

สมชัย เจนจตุรงค์. (2542). *แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของนักศึกษาในวิทยาลัยพาณิชยการ สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร*.
ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

สมชาย นำประเสริฐชัย. (2545). *เปิดโลกอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด.

สัมภาษณ์ แก้วอาภรณ์. (2530). *การศึกษาค้นคว้าความต้องการพัฒนาตนเองของนิสิตนักศึกษาศาสตรและครุศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาภาคใต้*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา)
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

สุชาติ กิระนันท์. (2541). *เทคโนโลยีสารสนเทศทางสถิติ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุทธิพันธ์ พิกสุวรรณ. (2537). *การปรับตัวของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์และผู้สูงอายุนอกสถานสงเคราะห์ ในเขตกรุงเทพมหานคร*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

สุธิภา แสนทอน. (2540). *ตัวแปรสัมพันธ์กับการยอมรับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (โสตทัศนศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุธีรา จำลองศุภลักษณ์. (2543). *คุณหญิงชชีชวนผู้สูงวัยเล่นอินเทอร์เน็ต (ไม่ยาก)*. กรุงเทพฯ: ไอโซคอนเซ็ปท์ กรุป จำกัด.

สุนันทา จุลชาติ. (2546). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถม*

ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร.

ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2533). *จิตวิทยาเรียนรู้วัยผู้ใหญ่*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เสถียร อุดสาณะ. (2544, มกราคม). คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนของสิงคโปร์. *ข่าวสารเทศ*. 9(58) : 8-9.

เสาวคนธ์ คงสุข. (2544). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเตอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: บริษัท สำนักพิมพ์

เอมพันธ์จำกัด.

เสาวนีย์ พันธ์สรณ์. (2535). *เหตุจูงใจในการเข้าเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนในโรงเรียนสอน*

ภาษาต่างประเทศภาคเอกชน ในกรุงเทพมหานคร. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.

(การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ถ่ายเอกสาร.

นรรษา วงศ์ธรรมกุล. (2541). *การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ*

เครือข่ายอินเตอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ ว.ม.

(สื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

อดิศักดิ์ คัมภิง. (2542). *สภาพการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน*

จังหวัด. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง; และคนอื่นๆ. (2541, กรกฎาคม-ตุลาคม). *แนวทางการพัฒนาการสอนวิชา*

คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา. *วารสารครูศาสตร์*. 27(1) : 90-101.

อรรถย ทองฤกษ์ฤทธิ์. (2538). *ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการฝึกอบรมใน*

โครงการพัฒนาศักยภาพทางด้านคอมพิวเตอร์. ปรินซ์นิพนธ์ กศ.ม.

(การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ถ่ายเอกสาร.

Alderfer, C.P. (1972). *Existence, Relatedness&Growth : Human Needs in Organizational*

Setting. New York: Free Press.

Ausubel, D.P. (1968). *Educational Psychology : A Cognitive View*. Boston: Holt.

Cass, Anglica W. (1965). *Basic Education for Adults*. New York: Association Press.

Cronbach, Ler J. (1974). *Essentials of Psychology Testing*. New York: Harper and Row.

Darkenwald, Gordon C.; & Merriam, Sharmam B. (1982). *Adult Education : Foundation*

of Practice. New York: Harper & Row Publishers.

Erikson, E.H. (1963). *Childhood and Society(2nd ed.)*. New York: Norton.

Erikson, E.H. (1964). *Insight and Responsibility*. New York: Norton.

Good, Cater V. (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw-Hill.

Guilford, John S.; & David, Gray E. (1970). *Motivation and Modern Management*.

London: Harper & Row Publishers.

Hilgard, Ernest R. (1962). *Introduction to Psychology*. New York: Harcourt, Brace and

World Inc.

Houle, Cyril O. (1972). *The Design of Education*. London: Jossey Bass.

Kidd, J.R. (1973). *How Adults Learn*. New York: Association Press.

Krejice, Robert V.; & Morgan, Daryle. W. (1970, Autumn). Determining Sample Size for

Research Activities: *Educational and Psychology Measurement*. 30(3) : 607-610.

- Morstain, Barry R.; & Smart John C. (1974, June). Reasons for Participation in Adult Education Courses: A Multivariate Analysis of Group Differences. *Adult Education*. 24(6) : 83-89.
- Owen, Robert G. (1987). *Organizational Behavior in Education*. 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Papalia, D.E.; & Olds, S.W. (1995). *Human Development*. 6th ed. New York: McGraw-Hill Inc.
- Rinehart; & Winston.Boshier, Roger W. (1971, May). Motivation Orientation of Adult Education Participant : A factor Analytic Exploration of Houle's Typology. *Adult Education*. 21(2) : 3-26.
- Rogers, A. (1977). *Adult Learning*. Milton Keynes: Open University Press.
- Sanford, Fillmore H.; & Wrightman, Lawrence S. (1970). *Psychology*. 3 rd ed. Belmont, CA: Brooks-coole Publishing.
- Stewart, Jim. (1996). *Managing Change Through Training and Development*. London: Kogan Page.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
กรุงเทพมหานคร 3

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3

2. แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสำรวจข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ

วุฒิการศึกษา ความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)ของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ใน 4 ด้านได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมใน
สังคม ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)ของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3

3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์โดยรวมต่อศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 ในการกำหนดนโยบาย วางแผน ส่งเสริมและสนับสนุน ปรับปรุง
การจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

4. ผู้วิจัยจะเก็บรักษาคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ การนำเสนอผลการศึกษาเป็นไปในภาพ
รวมซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

ขอขอบคุณ

นายธณัฐกรณ์ สงปรีดา
นิสิตปริญญาโทการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ตอนที่ 1

แบบสำรวจข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() อายุ 35-55 ปี

() อายุ 56 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. ความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์

() มี

() ไม่มี

คำอธิบายเพิ่มเติม

- มีความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ หมายถึง มีความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้นหรือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
- ไม่มีความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ หมายถึง ไม่เคยใช้งานคอมพิวเตอร์มาก่อน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) ของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแล้วพิจารณาว่าท่าน มีแรงจูงใจในการเรียน
ใน 4 ด้านได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ด้านการยอมรับจาก
กลุ่มต่างวัย และด้านการแสวงหาความรู้ มากน้อยเพียงใด

โดยทำเครื่องหมาย x ในช่องที่ตรงกับระดับแรงจูงใจของท่าน โดยแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง มีระดับแรงจูงใจในการเรียน มากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับแรงจูงใจในการเรียน มาก

3 หมายถึง มีระดับแรงจูงใจในการเรียน ปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับแรงจูงใจในการเรียน น้อย

1 หมายถึง มีระดับแรงจูงใจในการเรียน น้อยที่สุด

แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)	ระดับแรงจูงใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการพัฒนาตนเอง					
1. ต้องการใช้คอมพิวเตอร์เป็น					
2. อินเทอร์เน็ตช่วยส่งเสริมงานที่ทำอยู่					
3. นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน					
4. มีความสนใจเป็นพิเศษเพราะเป็นเทคโนโลยีใหม่					
5. ต้องการความก้าวหน้าในการทำงาน					
6. ต้องการสืบค้นข้อมูลโดยใช้อินเทอร์เน็ต					
7. ต้องการเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ					
8. ต้องการรับ-ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้					
9. ต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้การใช้อินเทอร์เน็ต					
10. ต้องการพัฒนาตนเองให้ทันสมัย					
ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม					
11. ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น					
12. ต้องการจัดกลุ่มสังคมของตน					

แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)	ระดับแรงจูงใจ				
	5	4	3	2	1
13. ทำให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม					
14. ต้องการพบเพื่อนใหม่ๆ					
15. ต้องการมีคุณค่าและเป็นที่ยอมรับในสังคม					
16. ต้องการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น					
17. ทำให้เข้าร่วมกลุ่มกิจกรรมทางสังคมได้ง่ายและสะดวกขึ้น					
18. ต้องการนำความรู้ที่ได้จากอินเทอร์เน็ต ไปพัฒนาชุมชนที่อยู่อาศัย					
19. อินเทอร์เน็ตติดต่อกับคนได้ทั่วโลก					
20. ต้องการขยายธุรกิจให้กว้างขวาง					
ด้านการยอมรับจากกลุ่มต่างวัย					
21. ทำให้ปรับตัวเข้ากับบุคคลต่างวัยได้ง่ายขึ้น					
22. ต้องการพบปะสังสรรค์กับบุคคลต่างวัย					
23. ต้องการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับบุคคลต่างวัย					
24. ต้องการให้บุคคลอื่นเห็นว่าท่านสามารถเรียนได้					
25. ต้องการแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคลต่างวัย					
26. ต้องการให้บุคคลต่างวัยเห็นว่าท่านเป็นคนทันสมัย					
27. ทำให้ความสัมพันธ์กับบุคคลในครอบครัวดีขึ้น					
28. ต้องการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ติดต่อกับกลุ่มต่างวัย					
29. ต้องการเป็นที่ปรึกษาให้กับกลุ่มต่างวัย					
30. ทำให้ลูกหลานภูมิใจในคุณค่าของตน					
31. ต้องการช่วยลูกหลานในการสืบค้นข้อมูล					
32. ต้องการมีส่วนร่วมกับลูกหลานในการใช้อินเทอร์เน็ต					
ด้านการแสวงหาความรู้					
33. ต้องการค้นคว้าหาข้อมูลใหม่ๆ					
34. ต้องการขยายองค์ความรู้ของตนเอง					

แรงจูงใจในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)	ระดับแรงจูงใจ				
	5	4	3	2	1
35. การใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนเข้าห้องสมุด โดยไม่ต้องไปยังห้องสมุดจริง					
36. ต้องการเรียนรู้วิธีการค้นหาข้อมูล					
37. การติดตามข้อมูล ข่าวสาร					
38. ต้องการหาประสบการณ์ใหม่					
39. ต้องการพัฒนาความคิดให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก					
40. ต้องการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่ให้ตกยุค					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต)ของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3

คำชี้แจง ท่านมีข้อเสนอแนะในการเรียน กลุ่มสนใจ(อินเทอร์เน็ต) อย่างไรบ้าง?
โปรดให้รายละเอียดโดยเขียนลงในช่องว่าง

1. ด้านการพัฒนาตนเอง

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการยอมรับของกลุ่มต่างวัย

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการแสวงหาความรู้

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระ สุภากิจ อาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- 2) นางมาลี รัชตะนาวิน ศึกษาพิเศษ ระดับ 8
ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3
- 3) นายปรีชา จันทรมณี อาจารย์ ระดับ 8
ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาคใต้
- 4) นายศิลปชัย ศรีธัญญา ผู้อำนวยการหัวหน้าศูนย์การศึกษาออก
โรงเรียนจังหวัดระยอง
- 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรือโท ดร. ไพบุลย์ อ่อนมั่ง อาจารย์ภาควิชาสุขศึกษา คณะพลศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก ค
หนังสือราชการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มสว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/ 5076

วันที่ 3 พฤษภาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณะบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย นายธณัฐกรณ์ สงปริดา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ
(อินเทอร์เน็ต) ของผู้สูงอายุ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ทัศนาศ แสงวงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิระ สุภาพล เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการศึกษาแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ
(อินเทอร์เน็ต) ของผู้สูงอายุ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
แบบสอบถามให้ นายธณัฐกรณ์ สงปริดา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรวุฒิ ปัดโรสง)

ประธานยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/5076

วันที่ 3 พฤษภาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณะบดีคณะพลศึกษา

เนื่องด้วย นายธณัฐกรณ์ สงปริดา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ
(อินเทอร์เน็ต) ของผู้สูงอายุ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ทัศนาศ แสงศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพฑูรย์ อ่อนมั่ง เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการศึกษาระบบการเรียนกลุ่ม
สนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของผู้สูงอายุ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
แบบสอบถามให้ นายธณัฐกรณ์ สงปริดา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรุดิ ปัดไธสง)

ประธานยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ศธ 0519.12/ 5076



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒ พฤษภาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน นางมาลี รัชตะนาวิน ศิษยานิเทศก์ 8

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายธณัฐกรณ์ สงปริดา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของผู้สูงอายุ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนาศวรงค์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแบบสอบถามการศึกษาแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของผู้สูงอายุ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นายธณัฐกรณ์ สงปริดา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรวิทย์ ปัดไธสง)

ประธานยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-2537288 มือถือ 06-3824036

ที่ ศธ 0519.12/ 5076



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

3 พฤษภาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อาจารย์วิชา จันทรมณี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายธนฐกรณ์ สงปรีดา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของผู้สูงอายุ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนาศแสงศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการศึกษาแรงจูงใจในการเรียนกลุ่มสนใจ (อินเทอร์เน็ต) ของผู้สูงอายุ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นายธนฐกรณ์ สงปรีดา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรฉัตร ปิ๊ดไชสง)

ประธานยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-2537288 มือถือ 06-3824036

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นายธณัฐกรณ์ สงปรีดา
วัน เดือน ปีเกิด	11 กันยายน 2510
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	80/839 ซ.55 หมู่บ้านทิพวัล1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเมืองใหม่ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมด้านเทคนิค
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัท จารดิน ชินด์เลอร์ (ไทย) จำกัด กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2531	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส. (ไฟฟ้ากำลัง) วิทยาลัยช่างกลปทุมวัน
พ.ศ. 2541	ประกาศนียบัตรครุเทคนิคชั้นสูง ปทส.(ครุเทคนิคไฟฟ้ากำลัง) วิทยาลัยช่างกลปทุมวัน
พ.ศ. 2542	วิทยาศาสตรบัณฑิต วทบ. (เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม) สถาบันราชภัฏราชนครินทร์
พ.ศ. 2549	การศึกษามหาบัณฑิต กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ