

THE LIBRARY
COLLEGE OF EDUCATION
BANGKOK THAILAND

การศึกษาสภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษา
พิษณุโลก และมหาสารคาม

ปริญญาณิพนธ์

ของ

ศรัณย์ คำวิสุทธิ

,

เสนอต่อวิทยาลัยวิชาการศึกษา
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
๘ มีนาคม ๒๕๑๓

20 ค.ย. 2517

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิสิตได้พิจารณาปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
ของวิทยาลัยวิชาการศึกษาได้

..... ประธาน

..... กรรมการ

๘ มีนาคม ๒๕๑๓

ประกาศคุณูปการ

ปริญญาบัตรฉบับนี้สำเร็จลงได้ เนื่องจากผู้เขียนได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์นาฏเจดีย์ว สุมาวงศ์ และ อาจารย์ปฐม นิคมานนท์ นอกจากนี้ ผู้เขียนยังได้รับความอนุเคราะห์จากรองอธิการ วศ. พิษณุโลก และมหาสารคาม ที่ได้ให้ความสะดวกเป็นอย่างมากในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์บุญเลิศ สดสุขชาติ อาจารย์พนม ลิมอารีย์ อาจารย์ถวิล ลดาวัลย์ อาจารย์สง่า รอดพิเกษ อาจารย์สุรชัย สุขใจ และอาจารย์ท่านอื่น ๆ ที่ได้ช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณนายบรรเทิง ยันต์โกเศศ ผู้ที่ได้டுத்தเวลาให้แก่การพิมพ์ปริญญาบัตรฉบับนี้จนสำเร็จทันสมความคาดหวังทุกประการ และขอขอบใจ คุณสุรีย์พร คำวิสุช ศึกษ์ที่อยู่ วศ. พิษณุโลก ทุกคน ตลอดจนนิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของ วศ. ทั้งสอง ที่ได้ช่วยเหลือจนกระทั่งปริญญาบัตรฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

ศรัณย์ คำวิสุช.

สารบัญ

| บทที่ | | หน้า |
|-------|----------------------------------------------------------|------|
| ๑ | บทนำ | ๑ |
| | ภูมิหลัง | ๑ |
| | ความมุ่งหมายของการศึกษาคนควา | ๓ |
| | ความสำคัญของการศึกษาคนควา | ๔ |
| | ขอบเขตของการศึกษาคนควา | ๔ |
| | สมมุติฐานในการศึกษาคนควา | ๕ |
| ๒ | เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาคนควา | ๗ |
| | เอกสารและการวิจัยในต่างประเทศ | ๗ |
| | เอกสารและการวิจัยในประเทศไทย | ๑๒ |
| ๓ | วิธีดำเนินการวิจัย | ๑๘ |
| | กลุ่มตัวอย่าง | ๑๘ |
| | การสร้างแบบสอบถาม | ๒๑ |
| | ลักษณะของแบบสอบถาม | ๒๑ |
| | การรวบรวมข้อมูล | ๒๓ |
| | การจัดกระทำกับข้อมูล | ๒๔ |
| | สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ | ๒๔ |
| ๔ | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | ๒๘ |
| | สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | ๒๘ |
| ๕ | การแปรผลตอนที่ ๑ | ๒๘ |
| | การแปรผลตอนที่ ๒ | ๓๖ |

| บทที่ | หน้า |
|-----------------------------------------------------|------|
| การแปรผลตอนที่ ๓ | ๖๕ |
| การแปรผลตอนที่ ๔ | ๗๑ |
| ๕ บทสรุป อภิปรายผล และขอเสนอแนะ | ๗๕ |
| ความมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย | ๗๕ |
| วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย | ๗๕ |
| สมมุติฐานในการศึกษาวิจัย | ๘๐ |
| การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล | ๘๐ |
| สรุปและอภิปรายผล | ๘๑ |
| ขอเสนอแนะ | ๘๘ |
| บรรณานุกรม | ๙๑ |
| ภาคผนวก | (๑) |

บัญชีตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ๑ | จำนวนอาจารย์ที่ทำการสัมภาษณ์ แยกตามบริการ นิสิตและ สถานศึกษา | ๒๐ |
| ๒ | จำนวนมวลประชากร กลุ่มตัวอย่างและแบบสอบถามที่สมบูรณ์ แยกตามสถานศึกษา | ๒๑ |
| ๓ | ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ของความเห็นของ นิสิตที่มีต่อบริการแนะแนว ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคามและพิษณุโลก | ๓๗ |
| ๔ | ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ของความเห็นของ นิสิตที่มีต่อบริการสุขภาพ ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคามและพิษณุโลก | ๔๓ |
| ๕ | ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ของความเห็นของ นิสิตที่มีต่อบริการอาหารกลางวัน ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคามและพิษณุโลก | ๔๖ |
| ๖ | ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ของความเห็นของ นิสิตที่มีต่อบริการหอพัก ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหา สารคามและพิษณุโลก | ๔๙ |
| ๗ | ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ของความเห็นของ นิสิตที่มีต่อบริการกิจกรรมนิตระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคามและพิษณุโลก | ๕๓ |

| | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ๘ | ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ของความเห็นของ นิสิตเกี่ยวกับความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพินูโลก | ๕๘ |
| ๙ | การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตก ต่างของคะแนนเฉลี่ยในบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย วิชาการศึกษามหาสารคาม... .. | ๖๕ |
| ๑๐ | การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของบริการด้านต่าง ๆ ภายใน วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม | ๖๖ |
| ๑๑ | การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตก ต่างของคะแนนเฉลี่ยในบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย วิชาการศึกษาพินูโลก | ๖๘ |
| ๑๒ | การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของบริการด้านต่าง ๆ ภายใน วิทยาลัยวิชาการศึกษาพินูโลก | ๖๘ |
| ๑๓ | ค่าสถิติพื้นฐานและผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนน เฉลี่ยของบริการแนะแนว ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคามและพินูโลก | ๗๑ |
| ๑๔ | ค่าสถิติพื้นฐานและผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนน เฉลี่ยของบริการสุขภาพระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหา สารคามและพินูโลก... .. | ๗๒ |
| ๑๕ | ค่าสถิติพื้นฐานและผลการทดสอบความแตกต่าง ของคะแนน เฉลี่ยของบริการอาหารกลางวัน ระหว่างวิทยาลัยวิชาการ ศึกษามหาสารคามและพินูโลก | ๗๓ |

บัญชีภาพประกอบ

| ภาพ | | หน้า |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ๑ | คะแนนเฉลี่ยของบริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชาการ ศึกษามหาสารคาม | ๒๙ |
| ๒ | คะแนนเฉลี่ยของบริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชาการ ศึกษาพิษณุโลก | ๓๐ |
| ๓ | เปรียบเทียบบริการคานต่าง ๆ และความร่วมมือของ นิสิตที่มีต่อบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคาม และพิษณุโลก... .. | ๓๔ |

ภูมิหลัง

วิทยาลัยวิชาการศึกษาเป็นสถาบันผลิตครูปริญญา ซึ่งถือได้ว่าเป็นสถาบันอุดมศึกษาอันมีหน้าที่และความรับผิดชอบ เช่นเดียวกับสถาบันอุดมศึกษาทั้งหลายไม่ว่าจะเป็นรูปวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยก็ตาม

โดยทั่วไปสถาบันระดับนี้ต้องทำหน้าที่เป็นสถาบันทางสังคม ที่เสาะแสวงหาความรู้และความจริง และถ่ายทอดปัญญาความรู้ที่สัมพันธ์กับสังคมและธรรมชาติแวดล้อมให้แก่สังคม โดยยึดอุดมคติความเป็นเลิศทางวิชาการ และในขณะ เดียวกันต้องมีแนวสอดคล้องกับแผนพัฒนาของสังคมนั้น ๆ ด้วย (โพยม วรรณศิริ, ๒๕๑๕ : ๓๔-๔๐)

เทอด สุวีริสากร (๒๕๑๒ : ๑๑-๑๓) ได้กล่าวถึงภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกาว่า จะต้องเป็นการศึกษาวิชาทั่ว ๆ ไป มีการศึกษาวิชาชีพ มีการค้นคว้า ฝึกให้นิสิตเป็นผู้คงแก่เรียน เป็นสถาบันที่อำนวยความสะดวกแก่สังฆารณะ จะต้องอำนวยความสะดวกแก่นิสิต และอนุรักษ์วิทยาการ

จะเห็นได้ว่าหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษานั้นมีมากมาย หน้าที่สำคัญประการหนึ่งคือการจัดบริการนิสิต ซึ่งมีจุดมุ่งหมายดังนี้ (พนัส หันนาคินทร์, ๒๕๑๑ : ๑๖)

๑. รักษาไว้ ถวายทอด และพัฒนามรดกทางวัฒนธรรม
๒. พัฒนามุคสิกภาพโดยรวมค่านของนิสิต
๓. สร้างความเป็นพลเมืองดี
๔. สร้างความเป็นผู้นำ

คณะกรรมการที่มีชื่อว่า "การ์เนก" (Garner Commission) ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับนับถืออย่างสูงในวงการอุดมศึกษาของสหรัฐอเมริกาและของโลก ได้เสนอรายงานปรับปรุงการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสหรัฐในช่วงแต่ละ ๑๐ ปีของ

๓๐ ปีข้างหน้า นับตั้งแต่ปี ค.ศ. ๑๙๗๐ สรุปโดยย่อที่เกี่ยวกับบริการนิสิต คือ ให้รัฐบาลกลางสนับสนุนทางการเงิน เพื่อให้ นิสิตนักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่ยากจน ได้มีโอกาสศึกษาต่อชั้นอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น ให้มีการวางโครงการให้ทุนการศึกษาเพิ่มขึ้น และขยายให้ทั่วถึงไปทั่วประเทศในทุกสถาบัน มีการจัดตั้งธนาคารเพื่อทุนการศึกษา โดยให้นิสิตนักศึกษายืมเงินไปศึกษา และชดเชยเมื่อสำเร็จการศึกษา (เบญจมา สโรภาส, ๒๕๑๕ :

๖๗-๖๘)

นอกจากนั้น อูบล หุระนันท์ (๒๕๑๐ : ๑๐๗) ได้เน้นถึงความสำคัญของการบริการนิสิตในที่ประชุมสัมมนาของสมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่า "ข้าพเจ้าขอร้องให้มหาวิทยาลัยหันมาลงทุนสร้างสวัสดิการแก่นิสิต ทำนุบำรุงให้นิสิตมีจิตใจสูง มีสิ่งแวดล้อมที่ดีงาม.....มีโรงอาหารนำดู มีบริการที่จำเป็นทุกสิ่ง และทำให้จริงจังและทั่วถึง"

อาจกล่าวได้ว่า บริการนิสิตเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ที่จะช่วยให้นิสิตมีความสุขสบาย ได้รับความสะดวก ปราศจากความกังวลในด้านการครองชีพ จึงทำให้สามารถใช้เวลาในการศึกษาได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้บริการด้านนี้ ยังมีความสำคัญในอันที่จะช่วยสร้างลักษณะนิสัย และความประพฤติอันควรแก่การเป็นบัณฑิตในวันข้างหน้า (พนัส หันนาคินทร์, ๒๕๑๐ : ๑๖)

สำหรับวิทยาลัยวิชาการศึกษา ซึ่งเริ่มตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๔๙๗ และเจริญก้าวหน้าเรื่อยมาจนกระทั่งถึงปัจจุบันนี้ มีสาขาทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้ง ๔ แห่ง แต่ละแห่งได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการนิสิต จึงได้จัดให้มีบริการด้านต่าง ๆ ขึ้น โดยทั่วไปจะอยู่ในขอบข่ายต่อไปนี้ (สาส์นวรรณ เลขาธิการนท, ๒๕๑๐ : ๕๘)

๑. บริการแนะแนว จัดเพื่อช่วยเหลือนิสิตในด้านต่าง ๆ เช่น การปรับตัว การเรียน การเงิน เป็นต้น

๒. บริการหอพัก จัดเพื่อให้นิสิตได้มีที่อยู่อาศัย มีอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในหอพัก มีอาจารย์ควบคุมดูแล

๓. บริการอาหารกลางวัน จัดสำหรับนิสิตโดยทั่วไปโดยคิดค่าอาหารในราคาถูก วิทยาลัยควบคุมในค่านปริมาณ คุณภาพ และความสะดวกถูกอนามัยของอาหาร ตลอดจน ควบคุมการให้บริการโดยทั่วไป

๔. บริการค่านสุขภาพ จัดให้มีการตรวจร่างกายนิสิตทุกคนอย่างน้อยปีละครั้ง มี ระเบียบสะสมเกี่ยวกับสุขภาพประจำตัวนิสิต เพื่อบันทึกข้อมูลตั้งแต่เข้าเรียนจนออกจาก วิทยาลัย

๕. บริการห้องสมุด ห้องสมุดของวิทยาลัยเป็นศูนย์รวมวัสดุต่าง ๆ ที่ให้ความรู้ แก่นิสิต ได้แก่ หนังสือ แผนที่ ภาพยนตร์ ภาพนิ่ง แถบบันทึกเสียง แผนภูมิ ไมโครฟิล์ม สไลด์ เป็นต้น เปิดให้ใช้ห้องสมุด และยืมออกไปข้างนอกตามเวลาที่กำหนด

๖. กิจกรรมนิสิต มีนายกองค์การนิสิตเป็นหัวหน้า โดยการเลือกตั้งจากนิสิต ปีที่ ๔ มีอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับองค์การนิสิตจำนวนหนึ่ง มีชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ชุมนุมวิชาการ กีฬา ดนตรี สันทนาการ เป็นต้น

ในฐานะที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาเป็นสถาบันอุดมศึกษา ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตทางการ ศึกษาออกไปรับใช้สังคมเป็นเวลานานพอสมควร จึงน่าจะมีการศึกษาว่า วิทยาลัยวิชาการ ศึกษาแต่ละแห่ง ได้จัดให้มีบริการนิสิตไปแล้วมีปริมาณและคุณภาพเพียงใด

ฉะนั้น ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงสภาพการดำเนินงาน เกี่ยวกับการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษา โดยทำการวิจัยเป็นโครงการร่วมกับผู้วิจัยคนอื่น ๆ เพื่อทราบถึงสภาพการให้บริการนิสิตในวิทยาลัยวิชาการศึกษาแต่ละแห่ง และแต่ละค่าน ซึ่งน่าจะให้ประโยชน์ในการจัดบริการนิสิตให้ได้ดียิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีความมุ่งหมายดังต่อไปนี้

๑. เพื่อสำรวจสภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษาในส่วนภูมิภาค ๒ แห่ง คือ วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก และวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม ใน

ด้านต่อไปนี้ คือ บริการแนะแนว บริการอาหารกลางวัน บริการหอพัก บริการสุขภาพ บริการกิจกรรมนันทนาการ และความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการต่าง ๆ

๒. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการให้บริการนิตในต่างต่าง ๆ ภายในแต่ละวิทยาลัย x

๓. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการให้บริการนิตในต่างต่าง ๆ และความร่วมมือของ นิสิตระหว่างวิทยาลัย

๔. เพื่อเป็นการประเมินผลงานในด้านการให้บริการนิต

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

๑. ทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการให้บริการนิตของแต่ละวิทยาลัย เพื่อเป็นส่วนประกอบในการปรับปรุงการให้บริการนิตที่มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

๒. ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ อาจใช้เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินค่า ในด้านการให้บริการนิตของสถาบันผลิตครูปริญญา ซึ่งน่าจะจัดทำขึ้นในโอกาสต่อไป

๓. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นแนวทางสำหรับการศึกษาวิจัยต่อไป

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

๑. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จะใช้วิธีสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนิสิตชั้นปีที่ ๔ วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก และวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม ปีการศึกษา ๒๕๑๖ จำนวน ๑๙๘ คน และการศึกษายางส่วนจะกระทำโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารวิทยาลัย เช่น อธิการ รองอธิการ หัวหน้าคณะ หัวหน้าแผนก หรืออาจารย์ผู้เกี่ยวข้องกับบริการแต่ละด้าน

๒. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะกระทำอยู่ในขอบเขตที่วางไว้ในจุดมุ่งหมายเท่านั้น บริการหรือตัวแปรอื่น ๆ ที่มีไต่กล่าวไว้ไม่อยู่ในขอบข่ายของการศึกษา

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

๑. วิทยาลัย หมายถึงวิทยาลัยวิชาการ ศึกษาพินุโลก และวิทยาลัยวิชาการ ศึกษา มหาสารคาม
๒. บริการนิติต หมายถึงบริการต่าง ๆ ที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้น ได้แก่ บริการ แนะแนว บริการอาหารกลางวัน บริการหอพัก บริการสุขภาพ และบริการกิจกรรมนิติต
๓. บริการนะแนว หมายถึงบริการที่แผนกนะแนวของวิทยาลัยจัดขึ้น ในก้าน การรวบรวมข้อมูล บริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคลและบริการ ติดตามผล
๔. บริการอาหารกลางวัน หมายถึงบริการที่เกี่ยวกับการควบคุม การจัดทำและ การจัดจำหน่ายอาหารกลางวันทีวิทยาลัยเป็นผู้จัดให้นิติต
๕. บริการหอพัก หมายถึงการจัดที่พักอาศัยให้แก่นิติตทีอยู่ประจำโดยวิทยาลัย เป็นผู้ควบคุมและดำเนินการ
๖. บริการสุขภาพ หมายถึงบริการด้านการป้องกัน แก้ไข และส่งเสริมสุขภาพ พละนามายของนิติต ทั้งทางร่างกายและจิตใจ
๗. บริการกิจกรรมนิติต หมายถึงบริการประเภทต่าง ๆ ทีวิทยาลัยจัดขึ้น เพื่อ ให้การศึกษาทีสมบูรณ์แก่นิติต ได้แก่ สโมสรนิติต องค์การนิติต ชุมนุมต่าง ๆ กิจกรรมที เกี่ยวกับการพิมพ์ การกีฬา กรีฑา จดนตรี และการละคร
๘. ความร่วมมือของนิติต หมายถึงการทีนิติตได้มีส่วนช่วยเหลือ หรือรับบริการใน กิจกรรมต่าง ๆ ทีเกี่ยวกับบริการนิติต ตั้งแต่ข้อ ๓ ถึงข้อ ๗ ทีทางวิทยาลัยจัดขึ้น
๙. นิติต หมายถึงนิติตชายและหญิงชันปีที่ ๔ ปีการศึกษา ๒๕๑๖ ของวิทยาลัย วิชาการ ศึกษาพินุโลก และวิทยาลัยวิชาการ ศึกษา มหาสารคาม

สมมุติฐานในการศึกษาครั้งนี้

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานในการศึกษาครั้งนี้

๑. การให้บริการนิตีประเภทต่าง ๆ คือ บริการแนะแนว บริการสุขภาพ บริการอาหารกลางวัน บริการหอพัก และบริการคานกิจกรรมนิตีภายในแต่ละวิทยาลัย น่าจะมีสภาพแตกต่างกัน

๒. การให้บริการนิตีระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษาปญุโลก และวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม ในคานบริการแนะแนว บริการสุขภาพ บริการอาหารกลางวัน บริการหอพัก และบริการคานกิจกรรมนิตี น่าจะมีสภาพแตกต่างกัน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารนิสิต โดยมีผู้ศึกษาและทำการวิจัยไว้ทั้งต่างประเทศและในประเทศ มีดังต่อไปนี้

เอกสารและการวิจัยในต่างประเทศ

อัลเลน (Allen, 1954 : 15-21) ได้ทำการวิเคราะห์การจัดโครงการแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนกลางของรัฐอินเดียนา ๓๑ โรงเรียนเมื่อ ค.ศ. ๑๙๕๔ เพื่อที่จะทราบการจัดบริการ การบริหารงาน วิธีการประเมินผลการแนะแนว ตลอดจนเพื่อหาทางปรับปรุงโครงการแนะแนวของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สรุปผลได้ดังนี้

๑. การแนะแนวเป็นบริการที่สำคัญยิ่งของโรงเรียน จะต้องปรับปรุงขยายงานขึ้นเรื่อย ๆ

๒. การจัดบุคลากรสำหรับการแนะแนวมีความสำคัญอันยิ่งยวด จะต้องมีการพิจารณาคัดเลือกบุคคลให้เหมาะสม

๓. โรงเรียนส่วนมากได้จัดบริการแนะแนวในค่านประตบนิเทศ การตรวจสุขภาพ การแนะแนวการศึกษาและอาชีพ การฝึกมารยาททางสังคม การจัดบริการแนะแนวหมู่มยังมีน้อยมาก ส่วนการแนะแนวทางเพศ การแนะแนวสุขภาพจิต การแนะแนวเกี่ยวกับสันตนาการ โรงเรียนส่วนมากยังไม่จัด

๔. ปัญหาสำคัญที่สุดของการแนะแนวคือ ผู้แนะแนวไม่มีเวลาเพียงพอที่จะให้คำปรึกษาแก่นักเรียน และนักเรียนไม่ค่อยไปใช้บริการแนะแนวของโรงเรียน

ฮอร์ด (Hoard, 1951 : 57-59) ได้สำรวจโครงการแนะแนวในโรงเรียนมัธยมของนิโกร ในรัฐมิสซิวรี ๓๐ แห่ง โดยไปสัมภาษณ์ครูใหญ่ และเจ้าหน้าที่แนะแนวของ

โรงเรียน จากผลการสำรวจพอสรุปได้ดังนี้

๑. มีโรงเรียน ๒๐ แห่ง ที่ครูใหญ่เป็นหัวหน้าในการจัดโครงการแนะแนว ส่วนอีก ๑๐ แห่ง มีคณะกรรมการแนะแนวเป็นผู้บริหาร

๒. การจัดบริการก็แตกต่างกันไป บางแห่งมีผู้ให้คำปรึกษาประจำแต่ละชั้น บางแห่งก็ไม่แยกเป็นชั้น ๆ

๓. ผู้ที่เป็นครูที่ปรึกษานี้ ส่วนมากเรียนการแนะแนวเบื้องต้นมาแล้ว

๔. ครูที่ปรึกษาส่วนมาก สนใจที่จะบอกคนควาหาความรู้เกี่ยวกับการแนะแนวเพิ่มเติมอยู่เสมอ

๕. โรงเรียนบางแห่งใช้ห้องครูใหญ่ บางแห่งมีสถานที่ของตนเองโดยเฉพาะ บางแห่งก็อาศัยห้องใดห้องหนึ่งในโรงเรียน เป็นสถานที่ทำการแนะแนว

๖. เกี่ยวกับการประเมินผล สรุปทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดการแนะแนว โรงเรียน ๑๘ แห่งตอบว่ายังไม่ดี และอีก ๑๒ แห่งตอบว่าพอใช้

✕ บรุกส์ (Brooks, 1956 : 89-92) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการริเริ่มก่อตั้งและการพัฒนาบริการแนะแนวที่สภามณฑลจอร์เจียที่รัฐจอร์เจีย ตั้งแต่ปี ค.ศ. ๑๘๘๑ ถึง ค.ศ. ๑๙๕๓ โดยศึกษาจากบันทึกของอธิการบดี บันทึกการประชุมของคณะบดี วารสารของสภามณฑล คู่มือนักศึกษา รายงานและบันทึกของหัวหน้าส่วนต่าง ๆ และรายงานค่านาชีพของนักศึกษา นอกจากนี้ ยังได้ทำการสัมภาษณ์คณะครูอาจารย์ที่เกี่ยวข้อง บริการที่จัดขึ้นมี บริการให้คำปรึกษา การวินิจฉัยปัญหา การประเมินนิเทศ การปัจฉิมนิเทศ การสอนซ่อมเสริม กิจกรรมเสริมหลักสูตร บริการสุขภาพทั้งทางกายและจิตใจ บริการอาหาร บริการค่านักกรี๊ด บริการเงินยืม บริการทุนต่าง ๆ การหางานให้ทำ การติดตามผลการทำงาน ความสนใจในค่านาชีพและอื่น ๆ ของนักศึกษา ระเบียบสะสม และการให้คำปรึกษาหารือแก่นักศึกษาต่างประเทศ ✕

นอกจากนั้น ยังพบอีกว่า ก่อน ค.ศ. ๑๙๓๕ ได้เคยมีการวิจัย และได้ทราบว่า นักศึกษามีความต้องการให้มีการจัดบริการแนะแนว จึงได้จัดบริการแนะแนวขึ้นอย่างไม่

เป็นทางการ และได้จัดขึ้นอย่างเป็นทางการตั้งแต่ปี ค.ศ. ๑๙๓๕ เป็นต้นมา บริการที่จัดขึ้นก็เพื่อจะสนองความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ บริการหอพัก บริการอาหาร บริการ วิกส์ และบริการให้คำปรึกษาหารือ

แฮร์รี่ (Harry, 1960 : 1126) ได้ศึกษาบริการต่าง ๆ ที่จัดให้ในวิทยาลัยเหมืองแร่ และเทคโนโลยีที่มีซิแกน โดยใช้แบบสอบถามของมูบีนี ทั้งนี้เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ที่วิทยาลัยจัดให้ ผลการค้นคว้าปรากฏว่า

- ๑. นิสิตต้องการความช่วยเหลือจากวิทยาลัยในด้านที่อยู่อาศัย งานอาชีพ กิจกรรมต่าง ๆ ทางสังคม เพื่อการปรับตัวในสังคม การเงิน และสันตินาการ
- ๒. นิสิตที่แต่งงานแล้ว มีความต้องการและมีปัญหาทางการเงิน ที่อยู่อาศัยและงานอาชีพ มากกว่านิสิตที่ยังไม่แต่งงาน
- ๓. ปัญหาของนิสิตที่ค้นคว้าได้จากวิทยาลัยนี้กับวิทยาลัยอีก ๒ แห่ง มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

โรบินเฟลด์ (Roblnfeld, 1960 : 1104) ได้ประเมินผลบริการแนะแนวของโรงเรียนมัธยมในนิวเจอร์ซีย์ พบว่า นักเรียนส่วนมากเห็นว่าการประณินิเทศและปัจฉินิเทศ เป็นสิ่งที่มีประโยชน์ การให้คำปรึกษาก็เป็นบริการที่ดี และจากแบบสอบถามภาคมาตราส่วนประมาณค่า นักเรียนมีความเห็นชอบด้วยอย่างยิ่งในการประชุมปรึกษาหารือ และมีความเห็นชอบด้วยปานกลางเกี่ยวกับบริการแนะแนวทั่ว ๆ ไป เช่น การเลือกวิชาเรียน การขอความช่วยเหลือจากครูที่ปรึกษา การจัดบริการวางตัวบุคคล และการขอความช่วยเหลือจากครูประจำวิชา การประชุมปรึกษาหารือวันงานอาชีพ ความช่วยเหลือจากครูประจำชั้น และครูโฮมรูม การประณินิเทศ โครงการทดสอบวิชาที่จัดให้เรียน และการช่วยเหลือที่ได้รับจากฝ่ายบริหาร

โฮล์มสเตดท์ (Holmstedt, 1953 : 124-125) ได้ศึกษาโครงการแนะแนวในสถาบันสำหรับพวกนิโกร โดยทำการสำรวจสถาบันทั้งหมด ๒๗ แห่งที่จัดบริการแนะแนว

เพื่อที่จะได้ปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น การสำรวจได้ใช้วิธีสัมภาษณ์อาจารย์หัวหน้าสำนักงาน
แนะแนวในโรงเรียนแต่ละแห่ง ผลปรากฏดังนี้

๑. ในสถาบันบางแห่ง งานแนะแนวได้จัดทำโดยบุคลากรตามแนะแนวหลายคน
แต่บางแห่งก็มีบุคลากรน้อย ไม่เพียงพอกับความต้องการ
๒. งานที่จัดทำโดยครูแนะแนวก็คือการสัมภาษณ์ การให้คำปรึกษาปัญหาการศึกษา
อาชีพ และปัญหาส่วนตัว บริการสหเพศ และทำการสำรวจงานต่าง ๆ ในท้องถิ่น
๓. ผู้แนะแนวต้องทำงานในด้านการหางานที่เคมีให้นักเรียนทำ จัดหาทุน องค์การ
นักเรียน สันทนาการ และกิจกรรมทางศาสนสังคม บริการด้านสุขภาพอนามัย และเป็นผู้ให้
คำปรึกษาหารือในบริการเหล่านี้
๔. ปัญหาที่นักเรียนประสบที่คิดว่าได้จากนักเรียนที่เข้ามาปรึกษากับผู้แนะแนว
ปัญหาเหล่านั้น เรียงลำดับที่นักเรียนพบมากน้อยดังนี้คือ การเรียน การเงิน การสร้างนิสัย
ที่ดีในการปรับตัวทางสังคม และปัญหาทางอารมณ์

เชอวาเลีย (Chevalia, 1970 : 2700-A) ได้ทำการศึกษาสภาพการให้
บริการนิสิตของสถาบันที่เปิดสอนหลักสูตรระยะ ๒ ปี ของรัฐต่าง ๆ ๑๑ รัฐ ทางภาค
ตะวันออกเฉียงใต้ของสหรัฐอเมริกา โดยวิธีส่งแบบสอบถามไปให้หัวหน้าฝ่ายบริการนิสิต
ของแต่ละแห่งเป็นผู้ตอบ ผลปรากฏว่า

๑. ผู้บริหาร คณะวิชา และนิสิตในแต่ละสถาบัน เห็นตรงกันว่า บริการนิสิตที่ดี
เป็นสิ่งที่มีความสำคัญ
๒. บริการนิสิตที่จัดอย่างเด่นชัดในสถาบันต่าง ๆ มี ๑๑ บริการ คือ
 - ๒.๑ บริการคัดเลือกและการรับนิสิตเข้าใหม่
 - ๒.๒ บริการประณินิเทศสำหรับนิสิตใหม่
 - ๒.๓ บริการให้คำปรึกษา
 - ๒.๔ บริการที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร
 - ๒.๕ บริการสุขภาพ

๒.๖ วินัยนิตติ

๒.๗ โครงการทดสอบ

๒.๘ การจัดวางตัวบุคคล

๒.๙ การติดตามผล

๒.๑๐ ทะเบียนนิตติ

๒.๑๑ บริการความช่วยเหลือทางการเงิน

✧ เพนิงตัน (Pennington, 1971 : 5152-A) ได้ศึกษาการจัดบริการนิตติในวิทยาลัยชุมชนของรัฐคาโรไลนา จำนวน ๑๓ แห่ง โดยวิธีการสัมภาษณ์หัวหน้าแผนกบริการนิตติของแต่ละวิทยาลัย ผลปรากฏดังนี้

๑. การบริการนิตติถือว่าเป็นหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งของวิทยาลัยชุมชน
๒. สภาพการบริการนิตติของวิทยาลัย ๑๑ แห่งใน ๑๓ แห่งที่ศึกษาครั้งนี้อยู่ในมาตรฐานต่ำ
๓. บริการนิตติที่จัดกันอย่างกว้างขวางโดยทั่วไปคือ บริการประณมนิเทศ บริการเกี่ยวกับความประพฤติ การประสานงาน บริการนิตติ การช่วยเหลือทางการเงิน การรับนิตติเข้าเรียน และระเบียบต่าง ๆ
๔. บริการที่ต้องอาศัยการฝึกฝนกันเป็นพิเศษนั้นจัดกันน้อยมาก บริการพวกนี้ได้แก่ บริการแนะแนวหมู่ บริการสุขภาพ บริการประเมินผล บริการสอนซ่อมเสริม บริการติดตามผล และบริการเกี่ยวกับการวิจัยต่าง ๆ

✧ วิคเกอร์ส (Vickers, 1972 : 2726-A) ได้ทำการศึกษาความเห็นของนิตติของวิทยาลัยเลwis-คลาร์ค (Lewis - Clark) ทั้งในอดีตและปัจจุบันที่มีต่อการให้บริการนิตติของวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามให้นิตติ จำนวน ๓๕๑ คนเป็นผู้ตอบ ผลการศึกษาตามความเห็นของนิตติพบว่า คุณภาพของการให้บริการนิตติที่วิทยาลัยจัดอยู่มีความสำคัญจากคุณภาพสูงไปหาค่า ดังนี้

๑. บริการรับเข้าเรียนและลงทะเบียน

๒. การช่วยเหลือด้านการเงิน
๓. การให้บริการพิเศษ
๔. บริการสุขภาพ
๕. การจัดวางตัวบุคคล
๖. กิจกรรมนันทนาการ
๗. การประณมนิเทศ
๘. บริการหอพักและอาหาร
๙. วินัยนิต
๑๐. บริการให้คำปรึกษา

วิทมัส (Whitmus, 1972 : 1000-A) ได้ศึกษาบริการนิตวิทยาลัยในโครงการทดลอง (Experimental College) ของรัฐโคโรลาโด ๑๕ แห่ง โดยไ้แบบจอบถามส่งไปให้หัวหน้าสถานศึกษาเป็นผู้ตอบ ผลการค้นคว้าปรากฏว่า วิทยาลัยทุกแห่งที่ศึกษาครั้งนี้มีการจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นิสิต แต่มีลักษณะแตกต่างกันออกไป บางแห่งมีการจัดบริการเป็นอย่างดี แต่มีหลายวิทยาลัยตอบว่า ผู้ทำหน้าที่ให้บริการคนหนึ่ง ๆ ต้องรับผิดชอบงานบริการหลายหน้าที่ ไม่มีวิทยาลัยในโครงการทดลองแห่งใดในกลุ่มทดลองนี้ ที่สามารถจัดให้มีบริการนิตได้ครบถ้วน มีอยู่ ๒ แห่งตอบว่า โครงการทดลองของวิทยาลัย ไม่มีผลต่องานบริการนิต แต่วิทยาลัยส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า มีผลอยู่บ้างแต่ไม่ชัดเจนนัก อุปสรรคที่ทำให้บริการนิตพัฒนาอย่างเชื่องช้าอยู่ที่มีงบประมาณสนับสนุนที่จำกัด

จากเอกสารและการวิจัยในต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในประเทศสหรัฐอเมริกา ได้มีการจัดบริการนิตกันอย่างกว้างขวาง ซึ่งบางแห่งก็ได้จัดบริการอย่างมีประสิทธิภาพ บางแห่งก็ยังอยู่ในสภาพที่ต้องปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

เอกสารและการวิจัยในประเทศไทย

สมบัติ โยสีธรรม (๒๕๐๖ : ๑๓๖-๑๔๕) ได้สำรวจปัญหาของนิตวิทยาลัยวิชา

การศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา ๒๕๐๕ โดยใช้แบบสำรวจปัญหาซึ่งมีอยู่ ๓ ตอน ตอนแรกเป็นข้อมูลเกี่ยวกับนิสัย ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถาม ๑๐ หัวข้อใหญ่ ตอนที่ ๓ เป็นแบบคำถามปลายเปิด ผลการศึกษาค้นคว้า

๑. นิสิตชายร้อยละ ๕๕ นิสิตหญิงร้อยละ ๒๖ มีความยุ่งยากใจเกี่ยวกับ
เศรษฐกิจของครอบครัว
๒. นิสิตชายร้อยละ ๔๗ นิสิตหญิงร้อยละ ๗๒ ไม่อยากสนทนากับเพื่อนต่าง
เพศที่มีนิสัยไม่สุภาพ
๓. นิสิตชายร้อยละ ๔๑ นิสิตหญิงร้อยละ ๒๓ ต้องการคำแนะนำในเรื่องการ
วางแผนต่อเพศตรงกันข้ามให้เหมาะสม
๔. นิสิตชายร้อยละ ๔๔ นิสิตหญิงร้อยละ ๔๔ รู้สึกว่าวิธีการเรียนของตนยัง
บกพร่อง ทำให้เรียนไม่ทันเพื่อน
๕. นิสิตชายร้อยละ ๔๐ นิสิตหญิงร้อยละ ๔๓ ไม่ชอบบางวิชาที่กำลังเรียนอยู่
๖. นิสิตชายร้อยละ ๕๗ นิสิตหญิงร้อยละ ๔๖ อยากมีเงินซื้อของใช้ส่วนตัวมาก
กว่าที่เป็นอยู่
๗. นิสิตชายร้อยละ ๕๒ นิสิตหญิงร้อยละ ๑๘ อยากหารายได้พิเศษเพราะเคียด
ร้อนเรื่องการเงิน

๘. นิสิตชายร้อยละ ๒๓ นิสิตหญิงร้อยละ ๓๑ สุขภาพไม่ดี มีโรคประจำตัว

✕ วนิดา นิลอม (๒๕๑๓ : ๕๒-๕๓) ได้วิจัยเพื่อทราบความเห็นของบัณฑิตที่มีต่อ
วิทยาลัยวิชาการศึกษาเมื่อครั้งยังเป็นนิสิตของวิทยาลัยอยู่ และเพื่อทราบว่า บัณฑิตได้มี
โอกาสนำบริการที่ได้รับไปใช้ในการประกอบอาชีพมากน้อยเพียงใด เพื่อนำมาปรับปรุงบริการ
ต่าง ๆ ของวิทยาลัยให้ดีขึ้น ประชากรที่ใช้สำรวจได้แก่ บัณฑิตที่สำเร็จจากวิทยาลัยวิชาการศึกษา
ปริญญาตรี ปริญญาโท และบางแสน รุ่นปีการศึกษา ๒๕๐๕-๒๕๐๖ จำนวน ๑,๒๒๖ คน
ผลวิจัยที่สำคัญ ๆ พอสรุปได้ดังนี้

บัณฑิตส่วนใหญ่พอใจบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัย และบัณฑิตจากวิทยาลัยวิชาการศึกษา

ศึกษาทั้ง ๓ แห่ง มีความเห็นสอดคล้องกันเป็นส่วนมาก แม้จะมีความเห็นแตกต่างกันในบาง
บริการ แต่มากกว่าครึ่งหนึ่งของบัณฑิตทั้งหมด ก็ให้ความเห็นต่อบริการ เหล่านั้นในทางที่ดี
และดีเยี่ยม

๕ วิรัช กุมุทมาท (๒๕๑๓ : ๑๖) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว
กิจกรรมเสริมหลักสูตร และสวัสดิการในโรงเรียนและวิทยาลัย ตามโครงการ เงินกู้เพื่อ
พัฒนาอาชีพศึกษา พ.ศ. ๒๕๐๘ เพื่อวิเคราะห์และประเมินผลงานแนะแนวในโรงเรียน
และวิทยาลัยทั้ง ๒๕ แห่ง เพื่อเป็นรากฐานในการดำเนินงานค่านี้อต่อไป โดยวิธีสัมภาษณ์
ครู อาจารย์ และนักเรียนในโรงเรียนที่ทำการศึกษา ประกอบกับการสังเกตโดยผู้วิจัยเอง
ผลการศึกษาพบว่า

- ๑. บุคลากรแนะแนวที่มีวุฒิและประสบการณ์เพียงพอยังมีน้อย
- ๒. โรงเรียนและวิทยาลัยส่วนใหญ่จัดให้มีบริการประถมนิเทศแก่นักเรียนใหม่ แต่
ยังขาดหนังสือคู่มือนักเรียนเพื่อที่แจ้งเรื่องต่าง ๆ และร้อยละ ๘๐ ของโรงเรียน และ
วิทยาลัยทั้งหมด มีการปัจฉิมนิเทศและแนะนำกรรมวิธีในการสมัครงาน
- ๓. บริการให้คำปรึกษาหารือ เพื่อช่วยนักเรียนเป็นรายบุคคล ยังไม่ได้จัดขึ้น
โดยเฉพาะ
- ๔. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน การจัดหางานพิเศษให้นักเรียน และการ
ให้คำปรึกษาหารือในด้านการเงิน โรงเรียนต่าง ๆ ยังจัดทำน้อยมาก
- ๕. บริการเก็บรวบรวมข้อมูลในระยะเบี่ยนสะสม ยังทำไม่ไค่กว้างขวางพอ
- ๖. โรงเรียนส่วนใหญ่จัดกิจกรรมเป็นหน่วยใหญ่รวม ๆ กันไป ไม่ได้แยกเป็น
ชุมนุม การประเมินผลกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่ได้จัดทำเป็นระบบที่ดี กิจกรรมที่จัดขึ้นส่วน
มากคือ คณะกรรมการนักเรียน กิจกรรมเกี่ยวกับกีฬา มันทิง สนาม วารสาร บางแห่ง
มีชุมนุมวิชาการ และชุมนุมวรรณศิลป์ นักเรียนส่วนใหญ่ให้ความสนับสนุนและร่วมมือใน
กิจกรรมเป็นอันดี
- ๗. ในด้านสวัสดิการที่จัด ได้แก่ การจัดอาหาร การพยาบาล หอพักนักเรียน

แต่ก็ยังไม่ได้จัดทุกสถานการศึกษา

✕ สาส์วรรณ เลขาธิการนันท (๒๕๑๑ : ๔๗) ได้ศึกษาทัศนคติของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร ปีการศึกษา ๒๕๑๐ ที่มีต่อบริการแนะแนว พบว่า

โดยทั่ว ๆ ไปแล้ว นิสิตรู้สึกว่าการแนะแนวของวิทยาลัยจัดได้พอประมาณ นิสิตชายมีทัศนคติต่อบริการแนะแนวดีกว่านิสิตหญิง นิสิตชั้นปีที่ ๑ มีทัศนคติต่อบริการแนะแนวดีกว่านิสิตชั้นปีที่ ๒, ๓, ๔ นิสิตปีที่ ๓ และปีที่ ๔ เห็นว่า บริการแนะแนวของวิทยาลัยยังจัดได้ไม่ดีพอ ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. สถานที่ทำการแนะแนว มีขนาดแคบเกินไป ไม่เป็นสัดส่วน ไม่มีชีวิต และตั้งอยู่ในที่ที่ไม่เหมาะสม

๒. เจ้าหน้าที่ทำการแนะแนวมีน้อยเกินไป

๓. หลักในการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานของสำนักงานแนะแนว ยังไม่ดี

๔. บริการอบรมในด้านศีลธรรมและวัฒนธรรม ไม่ได้รับความสนใจจากนิสิตเท่า

ที่ควร

๕. การหางานให้ทำค่อนข้างล่าช้าและอยู่ในวงจำกัด

๖. นิสิตไม่ใคร่พบปะอาจารย์ที่ปรึกษาทางค่านวิชากรนัก ทำให้ขาดความสนิทสนม

✕ ผอ.พรหม ปัทมรานนท์ (๒๕๑๑ : ๔๑-๔๗) ได้ทำการวิจัยความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาวิทยาลัยครูมหาสารคาม ปีการศึกษา ๒๕๑๐ ที่หวังจะได้รับจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่ากับชนิดปลายเปิด พบว่า

๑. นักศึกษาส่วนมากเต็มใจให้รายละเอียดเกี่ยวกับตนเองมากที่สุด ทั้งนี้เพราะทราบว่าจะประโยชน์ต่อตนเอง และการเรียนของตน

๒. นักศึกษาส่วนมากอยากได้รับบริการ เกี่ยวกับการ เสริมสร้างบุคลิกภาพ การปรับตัวทางสังคม การดำเนินชีวิตในวิทยาลัย ตลอดจนการศึกษาชั้นสูงต่อไป และการออกไปประกอบอาชีพ ซึ่งได้รับบริการ เหล่านี้จากบริการ สนเทศพอประมาณ และเห็นว่าบริการ ประถมนี้เทศาให้ประโยชน์มากที่สุด

๓. บริการให้คำปรึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการรับคำปรึกษาในปัญหาการสร้างเสริมบุคลิกภาพ การสังคมกับเพื่อน ครูอาจารย์ ตลอดจนภายในครอบครัว และการศึกษาต่อ

๔. นักศึกษาปีที่ ๑ ต้องการคำแนะนำในเรื่องการลงทะเบียนวิชาเรียนมากกว่าปีที่ ๒ ส่วนนักศึกษาปีที่ ๒ ต้องการวางโครงการศึกษามากกว่าปีที่ ๑ นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้วิทยาลัยมีบริการจัดหางานให้ทำ และต้องการทุนมากที่สุด

วันเพ็ญ ชีรสวัสดิ์ (๒๕๑๒ : ๔๑-๔๓) ได้ศึกษาความเห็นและความต้องการของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน ที่มีต่อบริการแนะนำของวิทยาลัย ผลปรากฏดังนี้

๑. บริการที่พักอาศัย นิสิตส่วนมากรู้สึกพอใจ

๒. นิสิตส่วนใหญ่ยังไม่พอใจในบริการสนนเทศ บริการสุขภาพอนามัย บริการให้คำปรึกษาหารือและการอบรม บริการจัดหางานและเงินทุนต่าง ๆ

๓. ในด้านกิจกรรม นิสิตส่วนมากมีความรู้สึกไม่พอใจในกิจกรรมต่าง ๆ รู้สึกว่ากิจกรรมทำให้เสียเวลาเรียน และนิสิตส่วนมากได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบแบบแผนของการจัดกิจกรรมไม่ชัดเจนพอ มีนิสิตส่วนน้อยที่เห็นว่ากิจกรรมที่จัดให้ประโยชน์ต่างด้านสติปัญญา และการอยู่ร่วมกันอย่างประชาธิปไตย

สมศักดิ์ ประจักษ์ (๒๕๐๖ : ๖๐-๖๑) ได้ทำการศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ประเภทเดินเรียน จำนวน ๓๓๐ คน พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับอนาคตและการเรียน ปัญหาทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ ตลอดจนปัญหาการปรับตัวในสังคม

เฉลิมชัย อุบลพงศ์ (๒๕๑๑ : ๖๔-๖๕) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความสาบถในการเลือกเรียนต่อของนักเรียน ม.ศ. ๓ และบทบาทของโรงเรียนในการแนะแนวในโรงเรียนมัธยมจังหวัดชัยนาท จำนวน ๔๕๐ คน ผลการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของโรงเรียนในการแนะแนว พบว่า โรงเรียนได้มีการจัดทำกิจกรรมแนะแนวไปบ้างแล้ว แต่ยังไม่สมบูรณ์จนเรียกว่าเป็นระบบที่ถูกต้อง ทุกโรงเรียนมองเห็นความสำคัญและต้องการความช่วยเหลือ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องการบุคคลที่จะเป็นผู้ริเริ่มแนวทางในการจัดบริการแนะแนว

อย่างถูกต้อง สำหรับโครงการแนบแนวนั้นยังไม่มีโรงเรียนใดมีโครงการที่แน่นอน

สนใจ พรหมกิริ (๒๕๑๑ : ๒๓-๒๔) ได้ศึกษาทัศนคติของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมแบบประสม ๔ แห่งที่มีต่อโครงการแนบแนวของโรงเรียน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

๑. ครู-อาจารย์ส่วนมากมีความเข้าใจและสนใจในโครงการแนบแนวของโรงเรียนคือพอควร ผู้ที่ยังไม่สนใจมีจำนวนน้อย ครูอาจารย์และเจ้าหน้าที่แนบแนว ยังมีการติดต่อประสานงานกันน้อย และครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมแบบประสมในส่วนภูมิภาคมีทัศนคติที่ต่อการบริหารงานแนบแนวมากกว่าในส่วนกลาง

๒. แผนกแนบแนวของโรงเรียนมัธยมแบบประสมทั้ง ๔ แห่งจัดบริการต่าง ๆ พอเหมาะกับความเป็น และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ บริการที่นับว่ามีน้อยมากได้แก่ การประเมินพิเศษ การให้ทุน และการให้ยืมเงิน การจัดงานวันอาชีพและการกีฬา การจัดหางานให้ทำ และการไปเยี่ยมบ้าน

✕ สารภี รัตนบุรี (๒๕๑๒ : ๕๓-๕๔) ได้ศึกษาความต้องการของนักศึกษาวิทยาลัยครูสวนสุนันทา ที่ได้รับความช่วยเหลือจากบริการแนบแนวของวิทยาลัยจำนวน ๑๐๐ คน ผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

๑. บริการรวบรวมข้อมูล นักศึกษา ป.กศ.สูง มีความเห็นและความรู้สึกเกี่ยวกับบริการรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับที่มากกว่านักศึกษา ป.กศ.

๒. บริการสนเทศ นักศึกษา ป.กศ. ส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะได้รับบริการสนเทศในระดับมากที่สุด และนักศึกษา ป.กศ.สูง ส่วนใหญ่ต้องการในระดับมาก

๓. บริการให้คำปรึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับการให้คำปรึกษาไปแล้วในระดับปานกลาง

๔. บริการจัดวางตัวบุคคล นักศึกษา ป.กศ. และ ป.กศ.สูง มีความต้องการที่จะได้รับบริการแนบแนวในด้านการจัดวางตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก

๕. บริการติดตามผล นักศึกษา ป.กศ. และ ป.กศ.สูง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการติดตามผลและประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง

จากเอกสารและการวิจัยทั้งต่างประเทศและในประเทศไทย ได้มีการจัดบริการนิสิต
และบริการแนะแนวทั้งในระดับวิทยาลัยและในระดับโรงเรียนมัธยมศึกษาชั้นหลายแห่ง บาง
แห่งก็มีการจัดบริการที่ดี ได้รับความพอใจจากผู้รับบริการ แต่ก็มีอีกหลายแห่งจำต้องปรับปรุง
และขยายงานด้านบริการนิสิตและบริการแนะแนวของตน เพื่อให้มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ย
พอใจแก่ผู้รับบริการยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ เป็นโครงการร่วมกับผู้วิจัยคนอื่น ๆ โดยได้กลุ่มตัวอย่างจากนิสิตชั้นปีที่ ๔ ของวิทยาลัยวิชาการศึกษาทั้งหมด ๔ แห่ง คือ

๑. นายกร้าย คำวิสุช ทำการวิจัยโดยได้กลุ่มตัวอย่างจากนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก และวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม
๒. นายสาคร เข้มทอง ทำการวิจัยโดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร วิทยาลัยวิชาการศึกษาพระนคร และวิทยาลัยวิชาการศึกษาพลศึกษา
๓. นายทศพร ประเสริฐสุข ทำการวิจัย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาปทุมวัน วิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน และวิทยาลัยวิชาการศึกษาสงขลา

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีทั้งคณาจารย์และนิสิต ของวิทยาลัยวิชาการศึกษาทั้ง ๒ แห่ง โดยดำเนินการสุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

- ก. กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ ผู้วิจัยศึกษาโดยการสัมภาษณ์อาจารย์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการประเภทต่าง ๆ ของแต่ละวิทยาลัย ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้นจะเอียงในตาราง ๑

ตาราง ๑ จำนวนอาจารย์ที่ทำการสัมภาษณ์ แยกตามบริการนิสิตและสถานศึกษา

| สถานศึกษา | แผนก แนะแนว | แผนก พยาบาล | แผนก อาหาร | แผนก หอพัก | แผนก กิจกรรมนิสิต | รวม |
|-----------|----------------|----------------|---------------|---------------|----------------------|-----|
| มหาสารคาม | ๑ | ๑ | ๑ | - | ๑ | ๔ |
| พิษณุโลก | ๑ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑ | ๕ |
| รวม | ๒ | ๒ | ๒ | ๑ | ๒ | ๙ |

จากตาราง ๑ จะเห็นได้ว่า ในแผนกหอพักของวิทยาลัยการศึกษามหาสารคาม ไม่มีอาจารย์ผู้ตอบสัมภาษณ์ แต่มีอาจารย์ผู้ทำหน้าที่คานกิจกรรมนิสิตซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบคานบริการหอพักควย เป็นผู้ตอบสัมภาษณ์ในคานบริการหอพัก ดังนั้นจึงลงจำนวนอาจารย์ผู้ตอบสัมภาษณ์เพียงแผนกกิจกรรมนิสิตเท่านั้น และไม่ไคลงจำนวนอาจารย์ที่ตอบสัมภาษณ์ในแผนกหอพัก

ข. กลุ่มตัวอย่างนิสิต ไคแก่ นิสิตชายหญิงที่ก่าตั้งศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ ๔ ปีการศึกษา ๒๕๑๖ ของวิทยาลัยการศึกษามหาสารคาม และวิทยาลัยการศึกษพิษณุโลก ซึ่งผู้วิจัยไคสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากมวลประชากร โดยวิธีสุ่มเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) กล่าวคือ นำบัญชีรายชื่อนิสิตชั้นปีที่ ๔ จากแผนกทะเบียนของแคะละวิทยาลัยมาเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยเลือกเอา ๑ คนจากทุก ๆ ๓ คน ตามลำดับเลขที่ในบัญชีรายชื่อสำหรับ ๓ คนแรกไคนำรายชื่อมาจับสลาก เพื่อให้ทุกคนมีโอกาศไครับเลือกเป็นตัวแทนของมวลประชากรโดยเท่าเทียมกัน ต่อจากนั้น ไคส่งแบบสอบถามจุดที่ ๒ ไปทดสอบตามรายชื่อของกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มไค โดยส่งผ่านทางอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหอพัก อาจารย์หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และนิสิตที่เป็นประธานหอพัก เมื่อไครับแบบสอบถามคืนมาแคว้ว จึงไคคเลือกเอาเฉพาะฉบับที่มีค่าตอบสมบูรณ์ไว้ใช้เป็นข้อมูลในการวิจัย ดังรายละเอียดในตาราง ๒

ตาราง ๒ จำนวนมวลประชากร กลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามที่สมบูรณ์
แยกตามสถานศึกษา

| สถานศึกษา | นิสิตปีที่ ๔ ทั้งหมด | กลุ่มตัวอย่าง | เกิดเป็นร้อยละ ของทั้งหมด | แบบสอบถามที่สมบูรณ์ ได้รับคืน | |
|-----------|-------------------------|---------------|------------------------------|----------------------------------|---------------|
| | | | | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
| มหาสารคาม | ๑๘๐ | ๘๐ | ๓๘ | ๓๘ | ๘๓ |
| พิษณุโลก | ๔๑๓ | ๑๓๓ | ๓๓ | ๑๐๐ | ๓๒ |
| รวม | ๕๙๓ | ๒๑๓ | ๓๖ | ๑๓๘ | ๘๒ |

การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามร่วมกับผู้วิจัยในโครงการเดียวกัน โดย
ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ศึกษาผลการวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเครื่องมือที่เคยมีผู้ทำไว้ อัน
เกี่ยวกับเรื่องนี้

๒. กำหนดขอบเขตที่จะศึกษาเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ขึ้นแล้วสร้างแบบสอบถามนั้น

๓. นำแบบสอบถามที่สร้างแล้ว ไปให้นิสิตปริญญาโทปีที่ ๒ สาขาการแนะแนวและ
การวัดผลการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๑๖ จำนวน ๒๕ คน ช่วยอ่าน เพื่อศึกษาความสมบูรณ์
ของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

๔. ใช้แบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งเป็น ๒ ชุด

ชุดที่ ๑ เป็นแบบสัมภาษณ์ ใช้สัมภาษณ์อาจารย์ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือเกี่ยวข้องกับ
 กับการให้บริการประเภทต่าง ๆ เพื่อศึกษาโครงการ แผนงาน หรือสถิติต่าง ๆ ที่เป็นข้อ
 เท็จจริง ข้อสอบชุดนี้แบ่งเป็น ๕ ตอน ดังนี้

- ตอนที่ ๑ บริการแนะแนว
- ตอนที่ ๒ บริการสุขภาพ
- ตอนที่ ๓ บริการอาหารกลางวัน
- ตอนที่ ๔ บริการหอพัก
- ตอนที่ ๕ บริการค่านกิจกรรมนันทนาการ

ชุดที่ ๒ เป็นแบบสอบถามที่ใช้ถามนิสิต แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

- ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวของนิสิต
- ตอนที่ ๒ คำชี้แจง ตัวอย่าง ของการตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ประกอบด้วยข้อ

คำถาม ๖ หมวด ได้แก่ บริการแนะแนว บริการสุขภาพ บริการอาหารกลางวัน บริการ
 ค่านกิจกรรมนันทนาการ และความร่วมมือของนิสิตที่ให้ขอบริการของวิทยาลัย ในการตอบแบบ
 สอบถามตอนที่ ๓ นี้ กำหนดให้ผู้ตอบ ตอบเป็นน้ำหนักมากน้อยตามความรู้สึกของตน โดย
 การกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำถาม ดังตัวอย่าง

ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับบริการ เกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้เพียงใด

บริการสุขภาพ
 นิสิตได้รับการตรวจสอบสุขภาพระหว่าง
 ที่ศึกษา
 นิสิตมีความพอใจในบริการ ของห้อง
 พยาบาล

| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่มีเลย |
|-----------|-----|---------|------|------------|----------|
| | | | ✓ | | |
| | | ✓ | | | |

ความหมายของมาตราส่วนประมาณค่าทั้ง ๖ นั้น มีความหมายดังนี้

มากที่สุด หมายถึง บริการ เช่นนั้นในวิทยาลัย ก็มาก

มาก หมายถึง บริการ เช่นนั้นในวิทยาลัย คือ

ปานกลาง หมายถึง บริการ เช่นนั้นในวิทยาลัย พอใช้ได้

น้อย หมายถึง บริการ เช่นนั้นในวิทยาลัย เกือบพอใช้ได้

น้อยที่สุด หมายถึง บริการ เช่นนั้นในวิทยาลัย ยังใช้ไม่ได้

ไม่มีเลย หมายถึง บริการ เช่นนั้นในวิทยาลัย ไม่มี

การรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมดังต่อไปนี้

ก. วิทยาลัยวิชาการศึกษาศึกษาพิชญโลก ผู้วิจัยได้ไปรวบรวมเมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓

พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๑๖ โดยได้ไปติดต่อรองอธิการ ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์อาจารย์ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับบริการนิตยประเภทต่าง ๆ ด้วยตนเอง แล้วบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ลงในแบบทดสอบชุดที่ ๑ เพื่อใช้ในการวิจัยต่อไป ส่วนแบบทดสอบชุดที่ ๒ ได้ส่งแบบสอบถามผ่านอาจารย์ผู้ควบคุมหอพัก นิสิตผู้เป็นประธานหอพัก ซึ่งเก็บรวบรวมได้เป็นส่วนมาก เหลือบางส่วนได้ฝากอาจารย์ไว้ให้นิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่กำลังฝึกสอนอยู่ทางจังหวัดให้คอยแบบสอบถาม แล้วจัดการส่งมาให้ตอนหลัง

ข. วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม ผู้วิจัยได้ไปเก็บรวบรวมเมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๑๖ โดยได้ไปติดต่อรองอธิการ ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์อาจารย์ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับบริการประเภทต่าง ๆ ด้วยตนเอง เช่นเดียวกับการสัมภาษณ์ที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาศึกษาพิชญโลก ส่วนแบบสอบถามชุดที่ ๒ ได้ส่งผ่านอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้ควบคุมหอพัก ซึ่งได้เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดตามต้องการพร้อมกัน

การจักระทำกับข้อมูล

๑. หาความถี่ของคะแนนในแบบสอบถามชุดที่ ๑
๒. ตรวจสอบให้คะแนนค่าตอบในแบบสอบถามชุดที่ ๒ ของนิสิตแต่ละคน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| | | | |
|------------|---------|---|-------|
| มากที่สุด | เท่ากับ | ๕ | คะแนน |
| มาก | เท่ากับ | ๔ | คะแนน |
| ปานกลาง | เท่ากับ | ๓ | คะแนน |
| น้อย | เท่ากับ | ๒ | คะแนน |
| น้อยที่สุด | เท่ากับ | ๑ | คะแนน |
| ไม่มีเลย | เท่ากับ | ๐ | คะแนน |

ต่อจากนั้น ได้นำคะแนนที่ได้ไปคำนวณหาค่าต่าง ๆ ทางสถิติ เช่น ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความแปรปรวน (Variance) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายชื่อของแต่ละบริการระหว่างวิทยาลัย และทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบริการต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัย โดยใช้ t-test หากค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย โดยใช้ Analysis of Variance และทดสอบความแตกต่างของบริการต่าง ๆ โดยใช้ q-statistics

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. คำนวณค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนความเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพการให้บริการ นิสิตประเภทต่าง ๆ ใช้สูตร (Guilford, 1956 : 44)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนนิสิตในกลุ่ม

๒. คำนวณค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนของนิสิตที่มีต่อการให้บริการนิสิต
ไอศูทร (Ferguson, 1966 : 67)

$$S = \sqrt{\frac{N(\sum X^2) - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N แทน จำนวนนิสิตในกลุ่ม

๓. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของแต่ละบริการ
เป็นรายขอ และผลรวมของแต่ละบริการระหว่างวิทยาลัย โดยวิธีหาค่าอัตราส่วนวิกฤติ
(t-test) ซึ่งมีสูตร (Walker, 1958 : 92)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าที่จะใช้ในการพิจารณาใน t - distribution

\bar{X}_1 แทน ค่าของคะแนนเฉลี่ยของแต่ละขอของนิสิตในกลุ่มที่หนึ่ง

\bar{X}_2 แทน ค่าของคะแนนเฉลี่ยของแต่ละขอของนิสิตในกลุ่มที่สอง

N_1 แทน จำนวนนิสิตในกลุ่มที่หนึ่ง

N_2 แทน จำนวนนิสิตในกลุ่มที่สอง

S_1^2 แทน ค่าของความแปรปรวนเป็นรายขอของนิสิตในกลุ่มที่หนึ่ง

S_2^2 แทน ค่าของความแปรปรวนเป็นรายขอของนิสิตในกลุ่มที่สอง

๔. วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของแต่ละบริการ
ในแต่ละวิทยาลัย โดยใช้ Analysis of Variance with Repeated Measures on
the Same Elements ซึ่งมีสูตรดังนี้ (Winer, 1962 : 110)

| แหล่งของความแปรปรวน | df | SS | MS | F | การคำนวณ |
|---------------------|--------------|------|------|------------------------|---------------|
| ระหว่างบริการ | $n - 1$ | SSb | MSb | | SSb = 4 - 1 |
| ภายในบริการ | $n(K-1)$ | SSw | MSw | | SSw = 2 - 4 |
| treatment | $K - 1$ | SStr | MStr | $F = \frac{MStr}{MSe}$ | SStr = 3 - 1 |
| error | $(n-1)(K-1)$ | SSe | MSe | | SSe = 2-3-4+1 |
| รวม | $Kn - 1$ | SSt | | | SSt = 2 - 1 |

$$\begin{aligned}
 \text{เพื่อ} \quad 1 &= \frac{G^2}{Kn} \\
 2 &= \sum \sum X^2 \\
 3 &= \frac{(\sum T_j)^2}{n} \\
 4 &= \frac{(\sum P_i)^2}{K}
 \end{aligned}$$

และ $MS = \frac{SS}{df}$

ในที่นี้

- n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- K แทน จำนวนบริการ
- G แทน ผลรวมของคะแนนเฉลี่ยทุกตัวในทุบบริการ
- $\sum \sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนเฉลี่ยทุกตัวยกกำลังสอง
- T_j แทน ผลรวมของคะแนนเฉลี่ยแต่ละบริการ
- P_i แทน ผลรวมของคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคนในทุบบริการ
- SS แทน Sum of Square

MS Mean Square

df Degree of Freedom

๕. หาค่าความแตกต่างของค่าพารามิเตอร์ที่ใช้ทดสอบโดยปกติจะ
ศึกษาด้วย โดยใช้ q - statistics ตามวิธีของนิวแมน-คีส (Newman - Keuls
Method) ดังให้สูตร (Finlay, 1962 : 77)

$$q = \frac{\bar{T}_{\text{largest}} - \bar{T}_{\text{smallest}}}{\sqrt{MS \text{ error}/n}}$$

เมื่อ \bar{T}_{largest} แทนค่าเฉลี่ยของ treatment ที่มากที่สุด
 $\bar{T}_{\text{smallest}}$ แทนค่าเฉลี่ยของ treatment ที่น้อยที่สุด
 n แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

MS error Mean Square Error

บทที่ ๘

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูลนั้น โดยแบ่งเป็น ๔ ตอน คือ ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพของการให้บริการต่าง ๆ ของวิทยาลัย วิชาการศึกษามหาสารคาม และวิทยาลัยวิชาการศึกษามโนโลก ซึ่งได้จากแบบสอบถามชุดที่ ๑ ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์จากอาจารย์ผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบงานเกี่ยวกับของ

ตอนที่ ๒ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบหาค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย เป็นรายชื่อจากแบบสอบถามชุดที่ ๒ ซึ่งเห็นความเห็นของนิสิตที่มารับบริการของคุณ

ตอนที่ ๓ เป็นการทดสอบหาค่าความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของบริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย วิชาการศึกษามหาสารคาม และวิทยาลัย วิชาการศึกษามโนโลก ซึ่งจะเป็นการทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ ๑

ตอนที่ ๔ เป็นการทดสอบหาค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบริการต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัย วิชาการศึกษามหาสารคาม และวิทยาลัย วิชาการศึกษามโนโลก ซึ่งจะเป็นการทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ ๒

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

| | |
|-----------|-----------------------------------------------------------|
| \bar{X} | แทนคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง |
| S^2 | แทนค่าความแปรปรวนของแต่ละรายข้อหรือแต่ละบริการ |
| S | แทนค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละรายข้อหรือแต่ละบริการ |
| t | แทนค่าที่ใช้พิจารณาใน t - distribution |
| P | แทนค่าระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ (Level of significance) |
| SS | แทน Sum of Square |

| | |
|-------------|-----------------------------------------------------|
| MS | แทน Mean of Square |
| F | แทนค่าที่จะใช้พิจารณาใน F - distribution |
| df | แทน degree of freedom |
| มหาสารคาม | แทนกลุ่มตัวอย่างนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม |
| พิบูลย์โลก | แทนกลุ่มตัวอย่างนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิบูลย์โลก |
| แนะแนว | แทนบริการแนะแนว |
| สุขภาพ | แทนบริการสุขภาพ |
| อาหาร | แทนบริการอาหารกลางวัน |
| กิจกรรม | แทนบริการค่านักกิจกรรมนิสิต |
| ความร่วมมือ | แทนความร่วมมือของนิสิตกับบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัย |

การแปรผลตอนที่ ๑

จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านบริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม และวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิบูลย์โลก ผู้วิจัยจะเสนอผลการสัมภาษณ์ดังต่อไปนี้

๑. บริการแนะแนว

๑.๑ วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม

จำนวนอาจารย์ของแผนกแนะแนวมีทั้งสิ้น ๓ คน เป็นชาย ๒ คน หญิง ๑ คน ผู้ซึ่งปริญญาโททางการศึกษาทั้งสิ้น ไม่มีเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ช่วยทำงานธุรการใบแผนกเลย ไม่มีการแบ่งแยกงานเป็นสัดส่วน อาจารย์ในแผนกทุกคนทำการสอนนิสิตด้วย

บริการแนะแนวที่ได้จัดทำและคุณภาพของบริการนั้น ๆ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ปรากฏว่า บริการสำรวจเป็นรายบุคคล อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง บริการสนเทศอยู่ในเกณฑ์มาก บริการให้คำปรึกษาอยู่ในเกณฑ์มาก บริการจัดวางตัวบุคคลอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง บริการติดตามผลอยู่ในเกณฑ์น้อย

สภาพของห้องแนะแนวมีความเหมาะสมมาก อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้โดยทั่วไปของห้องแนะแนวมีความสมบูรณ์ปานกลาง และแยกเป็นสัดส่วน งบประมาณที่แผนกแนะแนวได้รับประมาณปีละ ๕,๐๐๐ บาท มีนิสิตนักศึกษที่แผนกแนะแนวจะคอยให้บริการทั้งสิ้น ๑,๕๐๐ คน

อุปสรรคในการดำเนินงานคือ งบประมาณที่ใช้จ่าย บุคลากรมีน้อยเกินไป โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุงต่อไปได้แก่ จัดตั้งนิสิตที่เรียนแนะแนวไปแนะแนวเรียนต่อตามโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ให้แก่ นิสิต และวิจัยติดตามผลบัณฑิตที่เรียนจบไปแล้วทุกรุ่น

๑.๒ วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก

จำนวนอาจารย์ของแผนกแนะแนวมีทั้งสิ้น ๖ คน เป็นชาย ๔ คน หญิง ๑ คน ทั้งหมดมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท ไม่มีเจ้าหน้าที่ช่วยงานด้านธุรการต่าง ๆ ทางแผนกได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ของอาจารย์ในแผนกออกเป็นสัดส่วน ดังต่อไปนี้

| | |
|------------------------------|------------|
| ทำหน้าที่ฝ่ายบริหารและจัดการ | จำนวน ๑ คน |
| ทำหน้าที่ฝ่ายบริการสำรวจ | จำนวน ๒ คน |
| ทำหน้าที่ฝ่ายให้คำปรึกษา | จำนวน ๑ คน |
| ทำหน้าที่ฝ่ายบริการสนเทศ | จำนวน ๑ คน |
| ทำหน้าที่ฝ่ายติดตามผล | จำนวน ๑ คน |

จำนวนของบริการที่แผนกแนะแนวได้จัดขึ้นเพื่อนิสิต และคุณภาพของบริการนั้น ๆ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด นั้น ปรากฏว่า บริการสำรวจบุคลิกภาพจัดได้ อยู่ในเกณฑ์น้อย บริการให้ขอสนเทศจัดอยู่ในเกณฑ์น้อย บริการให้คำปรึกษาจัดอยู่ในเกณฑ์น้อย บริการที่ติดตามผลการจัดอยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

ในสถานภาพของห้องแนะแนวนั้น ปรากฏว่าห้องแนะแนวมีเป็นสัดส่วน มีความเหมาะสมพอสมควร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้โดยทั่วไปของห้องแนะแนวมีความสมบูรณ์ปานกลาง แผนกแนะแนวไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นประจำ และทางแผนก

แนะนำมีหน้าที่ต้องให้บริการนิสิตนักศึกษาทั้งสิ้น ๘๐๐ คน

อุปสรรคของการดำเนินงานมีหลายประการ เป็นคนว่า บุคลากรขาดแรงจูงใจในการทำงาน เครื่องอำนวยความสะดวกสบายยังมีน้อย การประสานสัมพันธ์งานยังไม่เป็นระบบ เนื่องจากงานเพิ่งเริ่มต้น งบประมาณมีน้อย

โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุงต่อไป ได้แก่ การขยายโครงการสำรวจและวิจัยข้อมูลเกี่ยวกับงานในหน้าที่ และปรับปรุงระบบการจัดและบริหารการแนะนำให้มีการประสานสัมพันธ์และเป็นระบบที่ดียิ่งขึ้น

๒. บริการสุขภาพ

๒.๑ วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม

จำนวนอาจารย์ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในค่านบริการสุขภาพ เป็นหญิง ๑ คน ใ้รับวุฒิพยาบาลสาธารณสุขและวิทยาศาสตรบัณฑิตสาขาโภชนาวิทยา ไม่มีเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ช่วยเหลือ สภาพของห้องพยาบาลอยู่ในสภาพเหมาะสมปานกลาง จำนวนนิสิตที่มารับบริการ ประมาณเดือนละ ๓๐ - ๔๐ คน บริการที่จัดทำได้แก่ บริการปฐมพยาบาล ซึ่งจัดได้คุ้มค่าและบริการป้องกันโรคซึ่งจัดได้ดีปานกลาง

✓ ปัญหาและอุปสรรคของบริการค่านสุขภาพคือ ห้องพยาบาลยังไม่ถึงงบประมาณใช้จ่ายซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ให้ไ้ได้มาตรฐานที่ถูกต้อง

โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุงต่อไปคือ ต้องการขยายห้องพยาบาลให้กว้างขวางขึ้นกว่าปัจจุบัน และให้ถูกต้องตามสุขลักษณะ และที่สำคัญคือ ต้องการได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นประจำปี

๒.๒ วิทยาลัยวิชาการศึกษาพินนุโลก

สำหรับบริการค่านนี้ไม่มีอาจารย์เจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ทางวิทยาลัยได้จัดห้องพยาบาลไว้ ๑ ห้อง มีขนาดเนื้อที่ประมาณ ๘ ตารางเมตร ความเหมาะสมของห้องมีน้อยที่สุด ทางวิทยาลัยไม่ไ้จัดสรรงบประมาณในค่านบริการค่านสุขภาพเป็นประจำปี ไม่มีสถิติของผูมารับบริการ บริการที่จัดทำได้แก่ ยารักษาโรค เครื่องเวชภัณฑ์ และเตียง

นอนดูป่วยจัดว่าอยู่ในเกณฑ์น้อยและน้อยที่สุดตามลำดับ

ปัญหาหรืออุปสรรคที่สำคัญคือ ขาดงบประมาณจัดสรรเป็นประจำ ขาดบุคลากรสถานที่ไม่เพียงพอและเหมาะสม และขาดวิธีการจัดบริการที่ดี

โครงการที่จะจัดทำต่อไปก็คือ จะจัดให้มีห้องเป็นเอกเทศและขยายให้กว้างขึ้น และจะกำหนดให้มีบุคคลรับผิดชอบในด้านบริการสุขภาพโดยตรง

๓. บริการอาหารกลางวัน

๓.๑ วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม

มีจำนวนอาจารย์ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบริการอาหารกลางวันเป็นหญิง ๑ คน วุฒิปริญญาตรี จำนวนเจ้าหน้าที่หรือคนงานปฏิบัติงานมี ๑๑ คน ปริมาณอาหารกลางวันจัดจำหน่ายประมาณวันละ ๕๐๐ ที่ ซึ่งนับว่าพอกับความต้องการของนิสิต ทางแผนกใช้โภชนาการของวิทยาลัยเป็นที่จัดอาหาร ซึ่งนับได้ว่ามีความเหมาะสมปานกลาง การจำหน่ายใช้วิธีให้เงินสดยื่นเข้าแถวรับถาดที่ละคนโดยไม่ได้ใช้คูปอง เพราะว่าเป็นนิสิตประจำส่วนนิสิตเกินเรียนจะใช้บริการอาหารกลางวันเป็นส่วนมาก คือ ประมาณ ๕ - ๑๐ คนโดยทางแผนกคิดค่าบริการ เป็นรายเดือน

อุปสรรคของบริการอาหารกลางวันได้แก่ สถานที่จ่ายอาหารมีไม่เพียงพอ ทำให้ นิสิตต้องเข้าแถวยาวเกินไป เครื่องปรุงและวัตถุดิบที่นำมาประกอบอาหารราคาแพง อุปกรณ์ เครื่องมือและเครื่องอำนวยความสะดวกในการประกอบอาหาร การทำความสะอาดยังมีน้อย และบุคลากรมีไม่เพียงพอ

โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุงต่อไป ได้แก่ โครงการแลกเปลี่ยนรายการอาหารระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษาที่มีบริการอาหารกลางวันด้วยกัน และโครงการปรับปรุงภายในโรงอาหารให้มีความสะดวกในด้านการเตรียม การปรุง และการเสิร์ฟยิ่งขึ้น

๓.๒ วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก

มีอาจารย์ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบริการอาหารกลางวัน เป็นหญิง ๑ คน วุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา มีเจ้าหน้าที่หรือคนงานปฏิบัติงาน ๑๔ คน ปริมาณอาหารกลางวัน

ที่จัดจำหน่ายวันละ ๗๐๐ ที่ ซึ่งนับว่าพอกับความต้องการของนิสิต ทางแผนกใช้โภชนาการของวิทยาลัยเป็นสถานจัดอาหาร ซึ่งมีความเหมาะสมปานกลาง การจัดจำหน่ายใช้วิธีให้นิสิตรับเข้าแถวรับถาดอาหารทีละคน อุปสรรคของการจัดจำหน่ายอาหารคือ สถานที่ไม่เพียงพอในการให้บริการ บางวันที่นิสิตพักรับประทานอาหารพร้อม ๆ กัน จะทำให้เข้าแถวยาวเกินไป ทำให้เสียเวลามาก

โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุงต่อไปคือ จะขยายบริเวณโภชนาการให้กว้างขวางขึ้น เพื่อความสะดวกในการจัดจำหน่าย

๔. บริการหอพัก

๔.๑ วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม

วิทยาลัยมีอาจารย์ทำหน้าที่ควบคุมหอพัก ๒๐ คน จำนวนหอพักมีเพียงพอกับความต้องการของนิสิต โดยมีอาคารหอพักทั้งหมด ๗ หลัง แยกเป็นหอชาย ๒ หลังซึ่งรับนิสิตได้ ๒๓๖ คน หอพักหญิง ๕ หลัง รับนิสิตได้ ๒๓๘ คน รวมรับนิสิตพักได้ทั้งสิ้น ๔๗๔ คน อุปกรณ์ เครื่องใช้ ตลอดจนเครื่องอำนวยความสะดวกภายในหอพักยังมีไม่เพียงพอ วิทยาลัยคิดค่าบำรุงหอพักจากนิสิตที่อยู่ชั้นปีที่ ๓ เป็นเงิน ๒๐๐ บาท และปีที่ ๔ อีกเป็นเงิน ๑๐๐ บาท

ปัญหาหรืออุปสรรคของบริการหอพัก มีหลายประการ ได้แก่ นิสิตฝ่าฝืนระเบียบบางประการของหอพัก เช่น ลักลอบต่อไฟรั่วค่าน้ำในห้องส่วนตัว หรือลักลอบต่อไฟหุงต้ม ห้องน้ำและห้องส้วมของหอพักชายมีไม่เพียงพอ และงบประมาณสำหรับซื้อเครื่องตกแต่งประจำหอ เช่น เก้าอี้รับแขก มีไม่เพียงพอ

โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุงต่อไป ได้แก่ จะพยายามให้มีการขยายหอพักให้เหมาะสมกับจำนวนนิสิตที่มาพัก ไม่ให้แออัดจนเกินไป ปรับปรุงบริเวณ ภายในหอให้ดีขึ้น และให้มีปลั๊กไฟฟ้าพอเพียง ให้มีโทรทัศน์ประจำหอครบทุกหอ ปรับปรุงระเบียบเก็บเงินของหอพักให้เหมาะสมเพื่อนำมาปรับปรุงการบริการต่าง ๆ เป็นต้นว่า กั้นอาคาร และเครื่องอำนวยความสะดวกสบายประจำหอพักให้ดียิ่งขึ้น

๒. วิทยาลัยวิชาการศึกษาพินนาคโลก

วิทยาลัยมีอาจารย์ทำหน้าที่ควบคุมหอพัก ๑๐ คน จำนวนหอพักมีไม่เพียงพอ กับความต้องการของนิสิต มีอาคารหอพักทั้งหมด ๔ หลัง แยกเป็นหอชาย ๑ หลัง ซึ่งรับ นิสิตพักได้ ๒๑๐ คน หอหญิง ๓ หลัง ซึ่งรับนิสิตพักได้ ๕๕๕ คน รวมรับนิสิตพักได้ทั้งสิ้น ๗๖๕ คน อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนเครื่องอำนวยความสะดวกภายในหอพักมีพอ เพียง วิทยาลัยคิดค่าบำรุงหอพักจากนิสิตที่อยู่ในชั้นปีที่ ๓ ๒๐๐ บาท และปีที่ ๔ ๑๐๐ บาท ปัญหาหรืออุปสรรคใดก็ตาม นิสิตมักไม่ค่อยปฏิบัติตามระเบียบของหอพัก และจำนวน นิสิตที่อยู่หอพักมีมากเกินไป ทางด้านแผนกบริการหอพักมีโครงการที่จะจัดเครื่องใช้และ อุปกรณ์เพิ่มขึ้น และจะปรับปรุงบริเวณรอบ ๆ หอพักให้สวยงาม

๕. บริการเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิต

๕.๑ วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม

มีอาจารย์บรรยเวกษ์ ๔ คน เป็นชาย ๒ คน หญิง ๒ คน ชุมชนกิจกรรม ต่าง ๆ ของวิทยาลัยมี ๑๑ ชุมชน ได้แก่

ชุมนุมนิสิตอาสาพัฒนา มีสมาชิก ๕๐ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๒ คน

ชุมนุมภาษาอังกฤษ มีสมาชิก ๔๐ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๓ คน

ชุมนุมภาษาและวัฒนธรรมไทย มีสมาชิก ๑๒๐ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๔ คน

ชุมนุมภูมิศาสตร์ มีอาจารย์ที่ปรึกษา ๔ คน มีสมาชิกยังไม่ทราบจำนวน

ชุมนุมสังคมศาสตร์ มีสมาชิก ๔๐ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๔ คน

ชุมนุมประชาสัมพันธ์และบริการโสตทัศนศึกษา มีสมาชิก ๕๐ คน อาจารย์ ที่ปรึกษา ๔ คน

ชุมนุมห้องสมุด มีสมาชิก ๔๐ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๒ คน

ชุมนุมเกมกรีกนา มีสมาชิก ๒๕ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๓ คน

ชุมนุมดนตรีสากล มีสมาชิก ๑๒๕ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๒ คน

ชุมนุมดนตรีไทย มีสมาชิก ๔๐ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๒ คน

ชุมนุมกีฬา นิสิตทุกคนต้องเป็นสมาชิก มีอาจารย์ที่ปรึกษา ๕ คน
ทางวิทยาลัยได้จัดให้มีสถานที่ทำงานขององค์การนิสิตนักศึกษาและชุมนุมต่าง ๆ ที่
เป็นเอกเทศจำนวน ๑ ห้อง งบประมาณค่านักกิจกรรมนิสิตที่องค์การได้รับจากวิทยาลัย
ประมาณปีละ ๓๔,๐๐๐ บาท คิดเฉลี่ยเป็นรายหัวต่อนิสิต ๑ คน เท่ากับ ๑๖๐ บาท ซึ่งมา
จากเงินกิจกรรมนิสิตคนละ ๑๐๐ บาท เงินบำรุงสโมสรคนละ ๖๐ บาท นอกจากนั้นทาง
องค์การยังมีรายได้จากสหการและรายได้อื่น ๆ ของวิทยาลัยสมทบอีกด้วย

ปัญหาและอุปสรรคของบริการค่านักกิจกรรมนิสิต ได้แก่ เงินงบประมาณในการจัด
กิจกรรมมีไม่เพียงพอ แต่ละชุมนุมได้ส่วนแบ่งน้อยเกินไป บางชุมนุมต้องจัดหางบประมาณ
เอง กิจกรรมทางค่านักวิชาการมีน้อยเกินไป กิจกรรมที่จัดส่วนมากเป็นค่านักกีฬาและบันเทิง
วิทยากรในท้องถิ่นมีน้อยและคุณภาพต่ำ ทำให้ไม่น่าสนใจ การจัดกิจกรรมโดยการเชิญวิทยากร
จากส่วนกลางมาให้ความรู้ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมากเกินไป

๕.๒ วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก

มีอาจารย์บรรยเวกษ์ ๖ คน เป็นชาย ๓ คน หญิง ๓ คน ชุมนุมกิจกรรม
ต่าง ๆ ของวิทยาลัยมี ๕ ชุมนุม ได้แก่

ชุมนุมสังคมศึกษา มีสมาชิก ๑๘๒ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๔ คน

ชุมนุมภาษาอังกฤษ มีสมาชิก ๑๓๔ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๕ คน

ชุมนุมสัตตภัณฑ์ศึกษา มีสมาชิก ๑๖๐ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๒ คน

ชุมนุมอนุรักษธรรมชาติ มีสมาชิก ๕๕ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๔ คน

ชุมนุมดนตรี มีสมาชิก ๔๐ คน อาจารย์ที่ปรึกษา ๒ คน

สถานที่ทำงานขององค์การนิสิต นักศึกษาและชุมนุมต่าง ๆ ที่เป็นเอกเทศมีจำนวน
๒ ห้อง งบประมาณค่านักกิจกรรมนิสิตที่องค์การนิสิตได้รับจากวิทยาลัยประมาณปีละ ๔๐,๒๐๐
บาท คิดเฉลี่ยเป็นรายหัวต่อนิสิต ๑ คน เท่ากับ ๕๐ บาท

ปัญหาหรืออุปสรรคของบริการค่านักกิจกรรมนิสิต ได้แก่ นิสิตโดยทั่วไปไม่กระตือรือร้น
ในการเข้าร่วมกิจกรรม การใช้งบประมาณต่าง ๆ ที่ได้รับจากวิทยาลัยไม่กลองตัวเท่าที่ควร

เพราะต้องทำตามระเบียบแบบแผนทางราชการ

โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุง ได้แก่ ส่งเสริมให้มีการตั้งชุมนุมใหม่ ๆ ขึ้น เช่น ชุมนุมหนังสือพิมพ์ ชุมนุมวิชาการ ฯลฯ และสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้พิเศษ เขาชุมนุมต่าง ๆ

การแปรผลตอนที่ ๒

ในการแปรผลตอนที่ ๒ นี้ ใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ค่าที่จะใช้พิจารณาใน t - distribution (t) และค่าระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ (P)

ค่าของคะแนนเฉลี่ยของแต่ละรายการ จะบอกให้เราทราบถึงความเข้มแข็งของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการนั้น ๆ วิทยาลัยใดมีค่าคะแนนเฉลี่ยของรายการใดสูง แสดงว่า วิทยาลัยนั้นมีการปฏิบัติตามรายการนั้นมาก หรือการปฏิบัติตามรายการนั้นมีคุณภาพสูง ในทางตรงกันข้าม ถ้าวิทยาลัยใดมีค่าคะแนนเฉลี่ยของรายการใดต่ำ ก็แสดงว่าวิทยาลัยนั้นมีการปฏิบัติตามรายการนั้นน้อย หรือการปฏิบัติตามรายการนั้นมีคุณภาพต่ำ

ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละรายการ จะบอกให้เราทราบถึงการกระจายของความคิดเห็นของนิสิตในแต่ละวิทยาลัย วิทยาลัยใดมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายการใดสูง ก็แสดงว่า ความคิดเห็นของนิสิตมีการกระจายหรือความแตกต่างกันมาก ถ้าวิทยาลัยใดมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำ ก็แสดงว่า ความคิดเห็นของนิสิตส่วนใหญ่ใกล้เคียงกัน หรือสอดคล้องกัน ดังนั้น ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานยิ่งน้อยเท่าไร ก็ยิ่งเชื่อมั่นในคำตอบยิ่งขึ้น

ค่า t และค่าระดับความมีนัยสำคัญทางสถิตินั้น มีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ ถ้าค่า t ที่กำหนดได้น้อย คือ มีค่าอยู่ในระหว่างค่า t ที่ได้จากการเปิดตารางแล้ว แสดงว่า คะแนนเฉลี่ยของรายการนั้นระหว่างวิทยาลัยทั้งสองไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ถ้าค่า t ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่า t ที่ได้จากการเปิดตาราง แสดงว่า คะแนนเฉลี่ย

ของรายการนี้ระหว่างวิทยาลัยทั้งสองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งมี ๒ ระดับ คือ ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕ และ .๐๑

อนึ่ง เกณฑ์ในการพิจารณาค่าของคะแนนเฉลี่ยนั้น ผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์ไว้ดังนี้

๑. ถ้าวิทยาลัยใดมีค่าคะแนนเฉลี่ยของรายการใดเป็น ๐ - ๑.๘๔ ถือว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกว้าวิทยาลัยของตนจัดบริการนิตยอยู่ในสภาพน้อยที่สุด
๒. ถ้าวิทยาลัยใดมีค่าคะแนนเฉลี่ยของรายการใดเป็น ๑.๕ - ๒.๔๔ ถือว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกว้าวิทยาลัยของตนจัดบริการนิตยอยู่ในสภาพน้อย
๓. ถ้าวิทยาลัยใดมีค่าคะแนนเฉลี่ยของรายการใดเป็น ๒.๕ - ๓.๔๔ ถือว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกว้าวิทยาลัยของตนจัดบริการนิตยอยู่ในสภาพปานกลาง
๔. ถ้าวิทยาลัยใด มีค่าคะแนนเฉลี่ยของรายการใดเป็น ๓.๕ - ๔.๔๔ ถือว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกว้าวิทยาลัยของตนจัดบริการนิตยอยู่ในสภาพดี
๕. ถ้าวิทยาลัยใด มีค่าคะแนนเฉลี่ยของรายการใดเป็น ๔.๕ - ๕ ถือว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกว้าวิทยาลัยของตนจัดบริการนิตยอยู่ในสภาพดีมาก

ตารางที่ ๓ ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการแนะแนวระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|-----|------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|------|----------------|
| | | มหาสารคาม | พิษณุโลก | มหาสารคาม | พิษณุโลก | | |
| ๑.๑ | ห้องแนะแนวตั้งอยู่ในที่ซึ่งนิสิตสามารถติดต่อได้สะดวก | ๓.๐๓ | ๒.๑๘ | ๐.๘๗ | ๑.๕๐ | ๔.๗๑ | $P < .๐๑^{**}$ |
| ๑.๒ | บรรยากาศของห้องแนะแนวจัดจูงใจให้อยากไปติดต่อ | ๒.๖๑ | ๑.๘๖ | ๐.๘๐ | ๑.๓๖ | ๓.๘๘ | $P < .๐๑^{**}$ |

ตารางที่ ๓ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการ
และแนวระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิบูลย์โลก

| ข้อ | รายการ | X | | S | | t | P |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|-------|-------------|
| | | มหา สารคาม | พิบูลย์โลก | มหา สารคาม | พิบูลย์โลก | | |
| ๑.๓ | ห้องแนะแนวมีกิจกรรมที่นิสิตจะ กล้าไปเปิดเผยความลับกับ อาจารย์ผู้ให้คำปรึกษา | ๒.๘๑ | ๒.๑๘ | ๑.๐๗ | ๑.๕๕ | ๓.๘๘ | $P < .05^*$ |
| ๑.๔ | เจ้าหน้าที่แนะแนวมีจำนวน เพียงพอที่จะให้บริการ | ๒.๓๗ | ๒.๑๒ | ๐.๘๘ | ๑.๑๓ | ๑.๕๖ | $P > .05$ |
| ๑.๕ | เจ้าหน้าที่แนะแนวมีคุณสมบัติ เหมาะสมกับหน้าที่ | ๒.๘๑ | ๓.๐๖ | ๐.๘๕ | ๑.๒๖ | -๐.๘๘ | $P > .05$ |
| ๑.๖ | เจ้าหน้าที่แนะแนวมีเวลาให้ นิสิตพบปะเพียงพอ | ๒.๒๕๖๘ | ๒.๑๓ | ๐.๘๐ | ๑.๑๔ | ๑.๐๘ | $P > .05$ |
| ๑.๗ | เจ้าหน้าที่แนะแนวมีความตรง ต่อเวลาในการปฏิบัติงาน | ๒.๗๘ | ๒.๘๕ | ๐.๘๘ | ๑.๒๕ | -๐.๖๘ | $P > .05$ |
| ๑.๘ | การให้บริการต่าง ๆ ของ แผนกแนะแนวมีความสะดวก รวดเร็ว | ๒.๖๐ | ๒.๔๘ | ๑.๘๕ | ๑.๒๐ | ๐.๕๘ | $P > .05$ |
| ๑.๙ | วิทยาลัยให้เวลาในการ ประเมินเทคนิคนิเทศน์ประจำปี อย่างพอเพียง | ๓.๔๗ | ๓.๓๓ | ๐.๗๓ | ๑.๓๖ | ๐.๘๐ | $P > .05$ |
| ๑.๑๐ | สถานที่ที่ให้บริการมี ความเหมาะสม | ๓.๑๗ | ๓.๔๘ | ๐.๘๘ | ๑.๐๘ | -๐.๑๑ | $P > .05$ |

ตารางที่ ๓ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการ
แนะแนวระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|-------|-----------|
| | | มหา สารคาม | พิษณุโลก | มหา สารคาม | พิษณุโลก | | |
| ๑.๑๑ | วิทยาลัยนี้เอกสารคู่มือแจก ให้แก่ นิสิต เข้าใหม่ เพื่อชี้แจง ระเบียบข้อบังคับของวิทยาลัย | ๓.๗๘ | ๓.๘๘ | ๑.๓๘ | ๑.๑๒ | -๐.๗๕ | P > .๐๕ |
| ๑.๑๒ | นิสิตมีความเข้าใจเรื่องต่าง ๆ ที่วิทยาลัยชี้แจงในวันประณม นิเทศ | ๓.๖๘ | ๓.๕๗ | ๐.๖๘ | ๐.๘๗ | ๐.๕๖ | P > .๐๕ |
| ๑.๑๓ | รายการประณมนิเทศโดยรรจ เรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ ไว้ครบถ้วน | ๓.๕๕ | ๓.๖๑ | ๐.๗๕ | ๐.๕๐ | -๐.๖๐ | P > .๐๕ |
| ๑.๑๔ | ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการ เรียนที่ นิสิต ได้รับจากอาจารย์ ที่ปรึกษาประจำตัว นิสิต | ๒.๖๒ | ๒.๗๖ | ๐.๘๖ | ๑.๐๖ | ๐.๘๖ | P > .๐๕ |
| ๑.๑๕ | วิทยาลัยจัดหางานให้นิสิตทำ เพื่อหารายได้ระหว่างกำลัง ศึกษา | ๒.๓๒ | ๓.๖๒ | ๑.๑๒ | ๐.๗๘ | -๒.๑๒ | P < .๐๑** |
| ๑.๑๖ | วิทยาลัยจัดให้มีบริการช่วย เหลือแก่นิสิตเกี่ยวกับการ เตรียมตัวในเรื่องหางานทำ และประกอบอาชีพ | ๒.๐๑ | ๒.๕๒ | ๑.๐๐ | ๑.๐๘ | -๑.๖๘ | P < .๐๑** |

ตารางที่ ๓ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่ประกอบบริการ
และแนวระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|-------|------------|
| | | มหา สารคาม | พิษณุโลก | มหา สารคาม | พิษณุโลก | | |
| ๑.๑๗ | บริการเงินยืมของวิทยาลัย สนองความต้องการของนิสิต ที่ชักชวนโดยง่ายพอเพียง | ๒.๘๓ | ๒.๕๔ | ๐.๘๑ | ๑.๑๔ | ๑.๕๓ | P > .๐๕ |
| ๑.๑๘ | วิทยาลัยจัดหาเงินทุน จากแหล่งต่าง ๆ ใ้แก่นิสิต ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน | ๒.๖๒ | ๒.๕๕ | ๐.๗๖ | ๑.๑๗ | -๐.๔๕ | P > .๐๕ |
| ๑.๑๙ | วิทยาลัยพิจารณาคัดเลือกนิสิต เพื่อรับทุนต่าง ๆ อย่างจริง ใจและยุติธรรม | ๒.๖๐ | ๒.๘๕ | ๑.๑๖ | ๑.๓๐ | -๑.๓๔ | P > .๐๕ |
| ๑.๒๐ | วิทยาลัยพิจารณาให้เงินยืมแก่ นิสิตอย่างเหมาะสมแก่ความ จำเป็น | ๓.๐๒ | ๒.๘๖ | ๐.๗๔ | ๑.๑๙ | ๑.๑๒ | P > .๐๕ |
| ๑.๒๑ | วิทยาลัยจัดหางานให้นิสิตทำ ระหว่างที่กำลังศึกษาอยู่อย่าง พอเพียงแก่ความต้องการของ นิสิต | ๒.๐๔ | ๒.๕๐ | ๐.๙๖ | ๑.๐๓ | -๒.๗๒ | P < .๐๑ ** |

ตารางที่ ๓ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อการ
แนะนำระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|-------|-------------|
| | | มหา สารคาม | พิษณุโลก | มหา สารคาม | พิษณุโลก | | |
| ๑.๒๒ | วิทยาลัยมีหนังสือหรือเอกสาร แนะนำทางประกอบอาชีพ หรือศึกษาต่อไว้บริการแก่นิสิต คียงพอเพียง | ๑.๘๔ | ๒.๓๒ | ๑.๑๒ | ๑.๐๘ | -๒.๒๒ | $P < .๐๕^*$ |
| ๑.๒๓ | วิทยาลัยให้บริการติดตามผล การแนะนำที่จัดทำไปแล้ว เป็นระยะ ๆ ตามกำหนด เวลาอย่างเหมาะสม | ๑.๘๕ | ๒.๒๕ | ๑.๑๗ | ๑.๑๖ | -๒.๒๑ | $P < .๐๕^*$ |

หมายเหตุ * แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕

** แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

จากตาราง ๓ อธิบายได้ดังนี้

๑. ความสะดวกของห้องแนะนำที่จะไปติดต่อ (๑.๑) บรรยากาศของห้องแนะนำ
แจ่มจูงใจให้อยากไปติดต่อ (๑.๒) ความมีคิวิตของห้องแนะนำ (๑.๓) การจัดทำงาน
ให้นิสิตทำระหว่างกำลังศึกษา (๑.๑๕) การช่วยเหลือเกี่ยวกับการเตรียมตัวทำงานทำและ
ประกอบอาชีพ (๑.๑๖) ความพอเพียงของงานที่ให้นิสิต (๑.๒๑) ระหว่างวิทยาลัยวิชา
การศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก มีคุณภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑
และ เอกสารแนะนำทางประกอบอาชีพที่วิทยาลัยวัดไว้ให้นิสิตกับบริการติดตามผลการแนะนำ

แนวที่วิทยาลัยที่ใดจัดทำไปแล้ว มีคุณภาพต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

๒. วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม เอกสารคู่มือที่แจกให้นิสิตเข้าใหม่เพื่อชี้แจงระเบียบข้อบังคับของวิทยาลัย (๑.๑๑) ความเข้าใจเรื่องต่าง ๆ ของนิสิตที่วิทยาลัยชี้แจงในวันประณมณฑล เรื่องราวต่าง ๆ ที่บรรจุในรายการประณมณฑล อยู่ในสภาพดี ในคานห้องแนะแนวตั้งอยู่ในที่ซึ่งนิสิตสามารถติดต่อไต่สละคว (๑.๑) บรรยากาศของห้องแนะแนว (๑.๒) ความมีกษิขของห้องแนะแนว (๑.๓) คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่แนะแนว (๑.๕) ความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน (๑.๗) สถานที่และเวลาในการประณมณฑล อยู่ในสภาพปานกลาง จำนวนเจ้าหน้าที่แนะแนว (๑.๔) การจัดหางานพิเศษให้นิสิตทำเพื่อหารายได้ระหว่างกำลังศึกษา (๑.๑๕) การติดตามผลการแนะแนวที่จัดทำไปแล้ว (๑.๒๓) และการจัดบริการช่วยเหลือนิสิตเกี่ยวกับการเตรียมตัวเรื่องหางานทำ และประกอบอาชีพอยู่ในสภาพน้อย

๓. วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม รายการประณมณฑล (๑.๑๓) เอกสารคู่มือที่แจกให้นิสิตเข้าใหม่เพื่อชี้แจงระเบียบข้อบังคับของวิทยาลัย (๑.๑๑) อยู่ในสภาพดี ในคานคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่แนะแนว (๑.๕) ความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงานรวมทั้งการมีเวลาเพียงพอ (๑.๖, ๑.๗) เวลาและสถานที่ในการประณมณฑล (๑.๑๐, ๑.๑๑) การช่วยเหลือเกี่ยวกับการเรียนที่นิสิตไต่สละคว การจัดหางานให้นิสิตทำเพื่อหารายได้ระหว่างกำลังศึกษา (๑.๑๔, ๑.๑๕) บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับการเตรียมตัวประกอบอาชีพ (๑.๑๖) และบริการเงินยืมและเงินทุน (๑.๑๗, ๑.๑๘) อยู่ในสภาพปานกลาง ส่วนในคานบรรยากาศ ความสะคว และความมีกษิขของห้องแนะแนว (๑.๑, ๑.๒, ๑.๓) จำนวนเจ้าหน้าที่แนะแนว (๑.๕) ความรวดเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๑.๘) เอกสารแนะแนวทางประกอบอาชีพหรือศึกษาคือ (๑.๒๒) และการติดตามผล (๑.๒๓) อยู่ในเกณฑ์น้อย

ตารางที่ ๔ ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อการบริการสุขภาพ
ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิบูลย์โลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|------|-----------|
| | | มหา สารคาม | พิบูลย์โลก | มหา สารคาม | พิบูลย์โลก | | |
| ๒.๑ | ห้องพยาบาลของวิทยาลัยตั้ง อยู่ในที่ที่เหมาะสม | ๒.๖๔ | ๑.๕๒ | ๑.๑๘ | ๑.๓๘ | ๕.๘๓ | P < .๐๑** |
| ๒.๒ | ห้องพยาบาลจัดได้เป็นระเบียบ เรียบร้อยและถูกหลักอนามัย | ๒.๗๑ | ๑.๕๖ | ๑.๒๑ | ๑.๒๗ | ๖.๑๘ | P < .๐๑** |
| ๒.๓ | นิสิตได้รับการเอาใจใส่ดูแล จากเจ้าหน้าที่พยาบาลของ วิทยาลัยเมื่อมีอาการเจ็บป่วย | ๒.๕๓ | ๑.๘๘ | ๑.๑๘ | ๑.๕๒ | ๕.๒๙ | P < .๐๑** |
| ๒.๔ | อุปกรณ์การพยาบาลสะอาด และปลอดภัย | ๒.๘๕ | ๑.๖๕ | ๐.๘๘ | ๑.๓๗ | ๖.๘๓ | P < .๐๑** |
| ๒.๕ | อุปกรณ์และเวชภัณฑ์ของห้อง พยาบาลมีเพียงพอ | ๒.๒๔ | ๑.๕๔ | ๐.๘๕ | ๑.๒๓ | ๔.๓๑ | P < .๐๑** |
| ๒.๖ | วิทยาลัยมีแผนการควบคุมและ ป้องกันโรคระบาดหรือโรคติด คอโดยรัดกุม | ๒.๑๑ | ๑.๖๓ | ๑.๑๓ | ๑.๑๘ | ๒.๗๗ | P < .๐๑** |
| ๒.๗ | นิสิตได้รับการตรวจสุขภาพ ระหว่างที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัย | ๑.๖๕ | ๐.๘๖ | ๑.๒๗ | ๑.๐๓ | ๓.๘๘ | P < .๐๑** |
| ๒.๘ | นิสิตมีความพอใจในการ ของห้องพยาบาล | ๑.๘๒ | ๑.๒๘ | ๑.๐๘ | ๑.๒๘ | ๓.๖๒ | P < .๐๑** |

ตารางที่ ๔ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการ
สุขภาพระหว่างวิทยาลัยวิชาการ ก็กษามหาสารคามและพินูโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---------------|---------|------|----------------|
| | | มหา สารคาม | พินูโลก | มหา สารคาม | พินูโลก | | |
| ๒.๘ | เมื่อมีโรคระบาดเกิดขึ้น นิสิต ได้รับบริการ เพื่อสร้างภูมิคุ้ม กันโรค เช่น ปลูกฝี ฉีดวัคซีน จากวิทยาลัย | ๒.๘๑ | ๑.๙๓ | ๑.๐๕ | ๑.๕๑ | ๒.๑๒ | $P < .05^*$ |
| ๒.๑๐ | เมื่อนิสิตมีปัญหาทางสุขภาพจิต วิทยาลัยให้จิตแพทย์หรือนัก จิตวิทยาช่วยเหลือ | ๑.๓๘ | ๑.๒๐ | ๑.๒๖ | ๑.๓๘ | ๑.๐๐ | $P > .05$ |
| ๒.๑๑ | เจ้าหน้าที่พยาบาลของวิทยาลัย มีพอเพียง | ๑.๙๑ | ๐.๘๒ | ๐.๕๐ | ๑.๑๙ | ๒.๘๒ | $P < .01^{**}$ |
| ๒.๑๒ | เจ้าหน้าที่พยาบาลของวิทยาลัย มีความกระตือรือร้นที่จะให้ บริการ | ๒.๑๐ | ๐.๑๘ | ๐.๕๕ | ๑.๑๓ | ๒.๑๘ | $P < .01^*$ |
| ๒.๑๓ | สิ่งแวดล้อมในวิทยาลัยส่งเสริม สุขภาพทางกายและจิตใจ | ๒.๙๕ | ๒.๖๘ | ๑.๐๘ | ๑.๒๑ | ๐.๓๖ | $P > .05$ |

หมายเหตุ ** แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

จากตาราง ๔ อธิบายได้ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งของห้องพยาบาล (๒.๑) ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและถูกหลัก

อนามัย (๒.๒) การได้รับความเอาใจใส่ดูแลจากเจ้าหน้าที่พยาบาลของวิทยาลัยเมื่อมีการเจ็บป่วย (๒.๓) ความสะอาดปลอดภัยของอุปกรณ์การพยาบาล (๒.๔) ความพอเพียงของอุปกรณ์ของห้องพยาบาล (๒.๕) แผนการป้องกันโรคติดต่อ (๒.๖) การตรวจสุขภาพของนิสิตขณะที่ศึกษาอยู่ที่วิทยาลัย (๒.๗) ความพอใจของนิสิตในบริการของห้องพยาบาล (๒.๘) การได้รับบริการเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันโรค เช่น ปลูกฝี ฉีดวัคซีน (๒.๙) จำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาล (๒.๑๐) ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่พยาบาล (๒.๑๑) ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

๒. วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม ในด้านความเหมาะสมของห้องพยาบาล (๒.๑) ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดและถูกหลักอนามัย (๒.๒) การได้รับความเอาใจใส่ดูแลจากเจ้าหน้าที่พยาบาลของวิทยาลัย เมื่อมีการเจ็บป่วย (๒.๓) ความสะอาดและปลอดภัยของอุปกรณ์การพยาบาล (๒.๔) การบริการเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันโรค (๒.๕) และการจัดสิ่งแวดล้อมภายในวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมสุขภาพทางกายและจิตใจ (๒.๑๓) อยู่ในสภาพปานกลาง ในด้านแผนการป้องกันโรคระบาด (๒.๖) ความพอเพียงของอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ของห้องพยาบาล (๒.๕) การตรวจสุขภาพนิสิตระหว่างที่กำลังศึกษาอยู่ที่วิทยาลัย (๒.๗) ความพอใจในบริการที่ได้รับจากห้องพยาบาล (๒.๘) จำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลและความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่พยาบาล (๒.๑๐, ๒.๑๑) อยู่ในสภาพน้อย ส่วนวิทยาลัยจัดให้จิตแพทย์หรือนักจิตวิทยาช่วยเหลือแก่นิสิตที่มีปัญหาทางสุขภาพจิต (๒.๑๒) อยู่ในสภาพน้อยที่สุด

๓. วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลกจัดสิ่งแวดล้อมภายในวิทยาลัยส่งเสริมสุขภาพทางกายและจิตใจ (๒.๑๓) อยู่ในสภาพปานกลาง ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งห้องพยาบาล (๒.๑) ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดและถูกหลักอนามัย (๒.๒) ความสะอาดและปลอดภัยของอุปกรณ์การพยาบาล (๒.๕) แผนการควบคุมและป้องกันโรคระบาด (๒.๖) อยู่ในสภาพน้อย การตรวจสุขภาพนิสิตระหว่างที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัย (๒.๗) ความพอใจใน

บริการของโรงพยาบาล (๒.๘) การได้รับความช่วยเหลือโดยจิตแพทย์และนักจิตวิทยา
เมื่อมีปัญหาทางสุขภาพจิต (๒.๑๐) จำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลและความกระตือรือร้นใน
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๒.๑๑, ๒.๑๒) อยู่ในสภาพน้อยที่สุด

ตาราง ๕ ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการ
อาหารกลางวันระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|-------|-----------|
| | | มหา สารคาม | พิษณุโลก | มหา สารคาม | พิษณุโลก | | |
| ๓.๑ | สถานที่ให้บริการอาหารกลาง วันมีขนาดเหมาะสม | ๓.๐๐ | ๓.๓๕ | ๐.๐๙ | ๐.๘๘ | -๓.๘๘ | P < .๐๑** |
| ๓.๒ | สถานที่ให้บริการอาหารมี ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดและถูกสุขลักษณะ | ๒.๘๒ | ๓.๓๒ | ๐.๘๘ | ๐.๙๕ | -๖.๘๘ | P < .๐๑** |
| ๓.๓ | อุปกรณ์และภาชนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการอยู่ใน สภาพที่สะอาด | ๒.๒๘ | ๒.๙๙ | ๐.๙๘ | ๐.๙๘ | -๖.๑๘ | P < .๐๑** |
| ๓.๔ | ความสะอาดและปราศจาก โรคของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง กับการประกอบและจำหน่าย อาหาร | ๒.๘๓ | ๓.๐๐ | ๐.๘๑ | ๐.๙๖ | -๘.๙๒ | P < .๐๑** |
| ๓.๕ | ปริมาณอาหารเหมาะสมกับ ราคาจำหน่าย | ๒.๙๐ | ๓.๘๘ | ๐.๘๘ | ๑.๐๘ | -๘.๘๓ | P < .๐๑** |

ตาราง ๕ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการ
อาหารกลางวันระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิบูลโลก

| ข้อ | รายการ | X | | S | | t | P |
|------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|-------|------------------------|
| | | มหา สารคาม | พิบูลโลก | มหา สารคาม | พิบูลโลก | | |
| ๓.๖ | รายการอาหารแต่ละวันจัดใ กเหมาะสม | ๑.๘๗ | ๒.๕๖ | ๑.๒๗ | ๐.๖๑ | -๖.๔๓ | P < .๐๑ ⁺ |
| ๓.๗ | คุณภาพของอาหารถูกหลัก โภชนาการและมีคุณค่าสูง | ๒.๒๐ | ๓.๐๗ | ๐.๘๕ | ๐.๕๕ | -๖.๓๗ | P < .๐๑ ⁺ * |
| ๓.๘ | อาหารที่จัดจำหน่ายส่วนใหญ่ มีรสดี | ๑.๘๕ | ๒.๗๓ | ๐.๙๑ | ๑.๐๔ | -๕.๕๓ | P < .๐๑ ⁺ * |
| ๓.๙ | วิธีการซื้ออาหารมีความ สะดวกและเหมาะสม | ๒.๕๐ | ๒.๗๘ | ๑.๑๖ | ๑.๒๑ | -๑.๕๖ | P > .๐๕ |
| ๓.๑๐ | นิสิตได้รับการฝึกมารยาททาง สังคมจากบริการอาหาร กลางวัน | ๒.๓๐ | ๒.๕๘ | ๑.๓๗ | ๑.๓๐ | -๑.๑๘ | P > .๐๕ |
| ๓.๑๑ | บริการอาหารกลางวันช่วยให้ ความรู้گانโภชนาการแก่นิสิต | ๑.๙๑ | ๒.๑๕ | ๑.๑๘ | ๑.๑๑ | -๑.๘ | P > .๐๕ |
| ๓.๑๒ | บริการอาหารที่ผลิตจำหน่าย ในแต่ละวันเพียงพอกับความ ต้องการของนิสิต | ๒.๘๗ | ๓.๒๕ | ๐.๙๖ | ๑.๐๘ | -๕.๐๕ | P < .๐๑ ⁺ * |
| ๓.๑๓ | เวลาที่เปิดจำหน่ายอาหาร กลางวันกำหนดไว้เหมาะสม | ๓.๐๐ | ๓.๓๙ | ๑.๐๑ | ๑.๒๒ | -๒.๘๕ | P < .๐๕ ⁺ |

- หมายเหตุ * แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕
 ** แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

จากตาราง ๕ อธิบายได้ดังนี้

๑. ความเหมาะสมของขนาดของสถานที่จำหน่ายอาหารกลางวัน (๓.๑) ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ถูกสุขลักษณะของสถานที่ (๓.๒) ความสะอาดของอุปกรณ์และภาชนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการอาหารกลางวัน (๓.๓) ความสะอาดและปราศจากโรคของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการประกอบและจำหน่ายอาหาร (๓.๔) ความเหมาะสมของปริมาณอาหารกับราคาจำหน่าย (๓.๕) ความเหมาะสมของรายการอาหารแต่ละวัน (๓.๖) คุณภาพและรสชาติของอาหารที่จัดจำหน่าย (๓.๗, ๓.๘) และปริมาณอาหารที่ผลิตจำหน่ายแต่ละวัน (๓.๑๒) ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ ในด้านความเหมาะสมของเวลาที่เปิดจำหน่ายอาหารกลางวันระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕ นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

๒. วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม ในด้านขนาดของสถานที่ให้บริการอาหารกลางวัน (๓.๑) ความเหมาะสมของราคาจำหน่ายกับปริมาณอาหาร (๓.๕) ความสะดวกและความเหมาะสมในวิธีการซื้อ (๓.๘) เวลาเปิดจำหน่ายอาหารกลางวัน (๓.๑๓) อยู่ในระดับปานกลาง ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดและถูกสุขลักษณะ (๓.๒) อุปกรณ์และภาชนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการ (๓.๓) ความสะอาดและปราศจากโรคของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง (๓.๔) รสของอาหาร (๓.๘) และความพอเพียงของอาหารที่ผลิตจำหน่าย (๓.๑๒) อยู่ในสภาพน้อย

๓. วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก ในด้านความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการอาหารกลางวัน (๓.๑) ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด และถูกสุขลักษณะ (๓.๒) ความสะอาดและปราศจากโรคของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการประกอบและจำหน่ายอาหาร

(๓.๔) คุณภาพและปริมาณอาหารตามหลักโภชนาการ (๓.๖) ความเหมาะสมของปริมาณอาหารกับราคาจำหน่าย (๓.๕) ปริมาณอาหารที่ผลิตจำหน่ายแต่ละวัน (๓.๑๒) ความเหมาะสมของเวลาที่เปิดจำหน่ายอาหารแต่ละวัน (๓.๑๓) ความสะอาดของอุปกรณ์และภาชนะในการจัดจำหน่าย (๓.๓) คุณภาพหรือคุณค่าของอาหารตามหลักโภชนาการ (๓.๖) รสของอาหาร (๓.๘) ความสะดวกและเหมาะสมในวิธีการซื้อ (๓.๙) การฝึกมารยาททางสังคมจากบริการอาหารกลางวัน (๓.๑๐) อยู่ในสภาพปานกลาง ส่วนในด้านการให้ความรู้ทางด้านโภชนาการที่ได้รับจากบริการอาหารกลางวัน อยู่ในสภาพน้อย

ตาราง ๖ ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการหอพัก ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิบูลย์โลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|-----|-----------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|------|----------------|
| | | มหาสารคาม | พิบูลย์โลก | มหาสารคาม | พิบูลย์โลก | | |
| ๔.๑ | จำนวนหอพักพอเหมาะกับจำนวนนิสิตที่อยู่ประจำ | ๓.๘๖ | ๒.๙๒ | ๐.๙๙ | ๑.๑๘ | ๘.๔๔ | $P < .๐๑^{**}$ |
| ๔.๒ | สุขลักษณะโดยทั่วไปของหอพักมีความเหมาะสม | ๓.๓๗ | ๓.๐๑ | ๑.๘๔ | ๑.๐๑ | ๑.๕๕ | $P > .๐๕$ |
| ๔.๓ | ห้องนำห้องส้วมมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ | ๓.๕๐ | ๒.๕๘ | ๑.๐๕ | ๑.๑๓ | ๕.๕๙ | $P < .๐๑^{**}$ |
| ๔.๔ | สภาพโดยทั่วไปของหอพักมีความสะอาด | ๓.๒๕ | ๓.๒๐ | ๐.๘๒ | ๐.๙๖ | ๐.๔๖ | $P > .๐๕$ |
| ๔.๕ | จำนวนอาจารย์ประจำหอพักพอเหมาะกับจำนวนนิสิต | ๒.๖๘ | ๓.๑๕ | ๑.๐๘ | ๐.๙๔ | ๒.๙๙ | $P < .๐๑^{**}$ |

ตาราง ๖ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการ
หอพักระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิบูลย์โลก

| ข้อ | รายการ | X | | S | | t | P |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|-------|----------------|
| | | มหา สารคาม | พิบูลย์โลก | มหา สารคาม | พิบูลย์โลก | | |
| ๔.๖ | ระเบียบและกฎเกณฑ์ของหอพัก มีความเหมาะสม | ๓.๒๖ | ๒.๙๖ | ๐.๙๖ | ๑.๒๒ | ๒.๓๒ | $P < .05^*$ |
| ๔.๗ | หอพักมีน้ำดื่ม น้ำใช้ ไฟฟ้า และเครื่องใช้อื่น ๆ พอเพียง และสะอาด | ๓.๑๘ | ๓.๘๖ | ๑.๖๘ | ๑.๐๒ | -๑.๒๖ | $P > .05$ |
| ๔.๘ | อาจารย์ผู้ควบคุมหอพักมีความ เอาใจใส่ในหน้าที่ | ๒.๔๑ | ๒.๙๕ | ๑.๐๘ | ๑.๐๘ | -๓.๓๕ | $P < .01^{**}$ |
| ๔.๙ | ชีวิตในหอพักมีความเป็นสุขดี | ๓.๓๘ | ๓.๒๘ | ๐.๘๖ | ๐.๙๑ | ๑.๓๓ | $P > .05$ |
| ๔.๑๐ | หอพักได้รับการปรับปรุงแก้ไข จากฝ่ายบริหารให้อยู่ในสภาพ ที่คดียุติเสมอ | ๓.๐๕ | ๓.๘๓ | ๐.๘๘ | ๑.๓๐ | ๑.๖๓ | $P > .05$ |
| ๔.๑๑ | ลักษณะของหอพักเป็นสัดส่วน มีอิสระในการอยู่อาศัย และ ทำงาน | ๓.๘๖ | ๒.๖๘ | ๑.๑๕ | ๑.๒๐ | ๔.๙๘ | $P < .01^{**}$ |
| ๔.๑๒ | บรรยากาศในหอพักเอื้อต่อ การศึกษาหาความรู้ | ๓.๐๘ | ๒.๕๐ | ๑.๑๓ | ๑.๒๓ | ๓.๓๓ | $P < .01^{**}$ |
| ๔.๑๓ | ค่าใช้จ่ายที่วิทยาลัยเรียกเก็บ เป็นค่าหอพักมีความเหมาะสม | ๓.๙๑ | ๓.๖๖ | ๐.๙๓ | ๐.๘๘ | ๐.๘๘ | $P > .05$ |

ตาราง ๖ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการ
หอพักระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|-------|-----------|
| | | มหา สารคาม | พิษณุ โลก | มหา สารคาม | พิษณุ โลก | | |
| ๔.๑๔ | อาหารที่จัดให้แก่นิสิตในหอพัก เป็นที่พอใจ | ๑.๘๗ | ๒.๘๗ | ๑.๑๔ | ๑.๒๑ | -๕.๐๑ | P < .๐๑** |
| ๔.๑๕ | บริการด้านสุขภาพอนามัย เช่น การป้องกันโรค การ ปฐมพยาบาลของหอพักมีให้ เพียงพอ | ๒.๐๑ | ๒.๔๘ | ๐.๘๘ | ๐.๘๘ | -๓.๓๕ | P < .๐๑* |
| ๔.๑๖ | อุปนิสัยที่ดี ตลอดจนคุณธรรม ต่าง ๆ ที่ได้รับจากชีวิตใน หอพัก | ๓.๒๓ | ๓.๐๑ | ๐.๘๗ | ๐.๘๘ | ๑.๖๔ | P > .๐๕ |
| ๔.๑๗ | หอพักมีการป้องกันภัยต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย โจรภัย อย่าง เหมาะสม | ๒.๖๖ | ๒.๘๘ | ๑.๐๑ | ๑.๑๘ | ๑.๓๐ | P > .๐๕ |

หมายเหตุ * แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕

** แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

จากตาราง ๖ อธิบายได้ดังนี้

๑. ความเหมาะสมของจำนวนหอพักกับจำนวนนิสิตอยู่ประจำ (๔.๑) จำนวนห้อง

น้ำห้องส้วม (๔.๓) ความเหมาะสมของจำนวนอาจารย์ประจำหอพัก (๔.๕) ความเอาใจใส่ในหน้าที่ของอาจารย์ผู้ควบคุมหอพัก (๔.๘) ความเป็นอิสระในการอยู่อาศัยและการทำงาน (๔.๑๑) บรรยากาศภายในหอพักที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ (๔.๑๒) ความพอใจของนิสิตที่มีต่อการบริการหอพัก (๔.๑๔) และบริการทางค่านูสุขภาพอนามัยของหอพัก (๔.๑๕) ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิชญ์โลก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ ความเหมาะสมของระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพัก (๔.๘) ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิชญ์โลก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕ นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

๒. วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม ความเหมาะสมของจำนวนหอพักกับจำนวนนิสิตที่อยู่ประจำ (๔.๑) ความเป็นอิสระในการอยู่อาศัยและทำงาน (๔.๑๑) ความเหมาะสมของค่าบริการหอพักที่วิทยาลัยเรียกเก็บจากนิสิต (๔.๑๓) จำนวนห้องน้ำห้องส้วม (๔.๓) อยู่ในสภาพดี ในค่านูสุขภาพโดยทั่วไปของหอพัก (๔.๒) ความสะอาดของหอพัก (๔.๔) ความเหมาะสมของจำนวนอาจารย์ประจำหอพักกับจำนวนนิสิต (๔.๕) ความเหมาะสมของระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพัก (๔.๖) ความสะดวกและความพอเพียงของน้ำดื่ม น้ำใช้ ไฟฟ้า และเครื่องใช้อื่น ๆ (๔.๗) ความสุขของชีวิตที่ได้จากการอยู่ในหอพัก (๔.๘) การแก้ไขปรับปรุงหอพักจากผู้บริหาร (๔.๑๐) บรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ในหอพัก (๔.๑๒) อุปนิสัยที่ดีตลอดจนคุณธรรมที่นิสิตได้รับจากชีวิตในหอพัก (๔.๑๖) และการป้องกันภัยต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย โจรภัย ฯลฯ (๔.๑๗) อยู่ในสภาพปานกลาง ในด้านความเอาใจใส่ในหน้าที่ของอาจารย์ผู้ควบคุมหอพัก (๔.๘) และบริการทางค่านูสุขภาพอนามัยของหอพัก (๔.๑๕) จักอยู่ในสภาพน้อย

๓. วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิชญ์โลก สุขลักษณะของหอพัก (๔.๒) ความสะอาดของหอพัก (๔.๔) ความเหมาะสมของจำนวนหอพักต่อจำนวนนิสิตที่อยู่ประจำ (๔.๑) ความเหมาะสมของจำนวนอาจารย์กับจำนวนนิสิตประจำหอพัก (๔.๕) ความสะดวกของน้ำดื่ม น้ำใช้ ไฟฟ้าและเครื่องใช้อื่น ๆ (๔.๗) ความสุขสบายที่นิสิตได้รับในหอพัก (๔.๘) ความ

เหมาะสมของค่าใช้จ่ายที่วิทยาลัยเรียกเก็บจากนิสิตเป็นค่าหอพัก (๔.๑๘) อุปกรณ์ที่ติด
 ตลอดจนกิจกรรมที่นิสิตได้รับจากชีวิตในหอพัก (๔.๑๖) จำนวนพอเหมาะของห้องนำห้อง
 สวม (๔.๓) ความเหมาะสมของระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพัก (๔.๖) ความเอาใจใส่
 หน้าที่ของอาจารย์ผู้ควบคุมหอพัก (๔.๔) การปรับปรุงหอพักให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ
 (๔.๑๐) ความเป็นอิสระและความเป็นศักดิ์ส่วนในการอยู่อาศัย (๔.๑๑) บรรยากาศที่เอื้อ
 ต่อการศึกษาหาความรู้ของหอพัก (๔.๑๒) ความพอใจของนิสิตที่ได้รับจากอาหารที่จัดไว้ให้
 ในหอพัก (๔.๑๔) และการป้องกันภัยต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย โจรภัย ฯลฯ อยู่ในสภาพ
 ปานกลาง ส่วนบริการทางด้านสุขภาพอนามัยของหอพัก อยู่ในสภาพน้อย

ตาราง ๗ ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการ
 กิจกรรมนันทนาการระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|------|-----------|
| | | มหา สารคาม | พิษณุโลก | มหา สารคาม | พิษณุโลก | | |
| ๕.๑ | วิทยาลัยสนับสนุนการเลือก ตั้งคณะกรรมการองค์การ นิติตตามวิธีการแบบ ประชาธิปไตย | ๔.๐๓ | ๓.๖๐ | ๐.๔๖ | ๐.๓๘ | ๔.๖๘ | P < .๐๑** |
| ๕.๒ | วิทยาลัยจัดให้มีสถานที่ เฉพาะสำหรับนิสิตจะใจ เป็นที่ทำงานขององค์การ นิติตและชุมนุมกิจกรรมต่างๆ | ๓.๑๔ | ๒.๘๑ | ๐.๘๗ | ๑.๓๕ | ๑.๘๘ | P > .๐๕ |

ตาราง ๘ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการ
กิจกรรมนิตระหว่างวิทยาลัยวิชาการ ที่กษามหาสารคามและพิบูลโลก

| ข้อ | รายการ | X̄ | | S | | t | P |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|------|-----------------------|
| | | มหา สารคาม | พิบูลโลก | มหา สารคาม | พิบูลโลก | | |
| ๕.๓ | วิทยาลัยมีชุมนุมกิจกรรมต่างๆ ที่จะส่งเสริมให้นิสิตได้เข้าร่วม กิจกรรมตามความสนใจได้ อย่างพอเพียง | ๓.๕๕ | ๒.๖๒ | ๐.๕๐ | ๑.๒๑ | ๖.๙ | P < .๐๑* [*] |
| ๕.๔ | จำนวนกิจกรรมที่องค์กรนิสิต จัดทำในรอบปีหนึ่ง ๆ นั้นว่า พอเพียง | ๓.๓๘ | ๒.๘๘ | ๐.๙๖ | ๐.๘๕ | ๓.๕๘ | P < .๐๑** |
| ๕.๕ | วิทยาลัยให้ความสนับสนุนด้าน งบประมาณแก่กิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิตอย่างพอเพียง | ๒.๓๘ | ๒.๓๕ | ๑.๐๒ | ๑.๐๒ | ๒.๘๐ | P < .๐๑** |
| ๕.๖ | วิทยาลัยให้อิสระในการดำเนิน งานแก่องค์การนิสิตอย่าง พอเพียง | ๓.๐๘ | ๒.๓๓ | ๑.๒๐ | ๐.๘๘ | ๒.๑๘ | P < .๐๕* |
| ๕.๗ | ความร่วมมือและความสนใจที่ อาจารย์โดยทั่วไปให้แก่กิจ- กรรมต่าง ๆ ของนิสิต | ๒.๘๘ | ๒.๓๘ | ๐.๘๒ | ๑.๑๖ | ๑.๐๗ | P > .๐๕ |

ตาราง ๘ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการ
กิจกรรมนิติตระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|------|----------|
| | | มหา สารคาม | พิษณุโลก | มหา สารคาม | พิษณุโลก | | |
| ๕.๘ | คณะอาจารย์บรรยายให้ความ ความเอาใจใส่แนะนำการจัด กิจกรรมของนิสิตโดยใกล้ชิด | ๓.๑๐ | ๓.๑๑ | ๑.๐๑ | ๑.๐๒ | ๐.๐๕ | P > .๐๕ |
| ๕.๙ | กิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์การ นิสิตทำไปแล้ว เป็นประโยชน์ แก่นิสิตนักศึกษามากโดยทั่วไป | ๓.๑๗ | ๒.๙ | ๐.๖๘ | ๐.๘๓ | ๒.๓๕ | P < .๐๕* |
| ๕.๑๐ | ความช่วยเหลือแนะนำที่ชุมชน กิจกรรมต่าง ๆ ใ้รับจาก อาจารย์ที่ปรึกษาของชุมชน นั้น ๆ | ๓.๑๔ | ๓.๑๒ | ๐.๔๓ | ๑.๐๒ | ๐.๑๘ | P > .๐๕ |
| ๕.๑๑ | กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้น ดำเนินไปอย่างมีระเบียบ มี กฎเกณฑ์ที่ | ๓.๐๕ | ๒.๙๔ | ๐.๕๔ | ๐.๘๒ | ๑.๐๘ | P > .๐๕ |
| ๕.๑๒ | นิสิตกับอาจารย์มีโอกาสแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นเพื่อ ส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อกัน | ๒.๘๔ | ๒.๖๓ | ๐.๙๗ | ๐.๘๘ | ๑.๕๒ | P > .๐๕ |

ตาราง ๗ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตที่มีต่อบริการ
กิจกรรมนิสิต ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | X̄ | | S | | t | P |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|------|---------|
| | | มหา สารคาม | พิษณุโลก | มหา สารคาม | พิษณุโลก | | |
| ๕.๑๓ | นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมกับ วิทยาลัยในการกำหนด ระเบียบข้อบังคับ ตลอดจน นโยบายต่าง ๆ ของวิทยาลัย | ๒.๕๓ | ๒.๑๖ | ๐.๘๐ | ๑.๒๘ | ๒.๒๘ | P < .๐๕ |

* แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕

** แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

จากตาราง ๗ อธิบายได้ดังนี้

๑. ในด้านการเลือกตั้งคณะกรรมการองค์การนิสิต (๕.๑) จำนวนชุมนุมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้นิสิตได้เข้าร่วมตามความสนใจ (๕.๓) จำนวนกิจกรรมที่องค์การนิสิตจัดทำในรอบปีหนึ่ง ๆ (๕.๔) การให้ความสนับสนุนด้านงบประมาณแก่กิจกรรมต่าง ๆ (๕.๕) ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก มีสภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ ส่วนในด้านความเป็นอิสระในการดำเนินงานขององค์การนิสิต (๕.๖) กิจกรรมที่องค์การนิสิตทำไปแล้วเป็นประโยชน์แก่นิสิตนักศึกษาโดยทั่วไป (๕.๘) และความเป็นผู้มีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ตลอดจนนโยบายของวิทยาลัยของนิสิตนักศึกษา (๕.๑๓) มีสภาพความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕ นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

๒. วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม วิทยาลัยให้ความสนับสนุนการเลือกตั้งคณะ

กรรมการองค์การนิสิตตามวิธีการแบบประชาธิปไตย (๕.๑) จำนวนชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะส่งเสริมให้นิสิตได้เข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจได้อย่างพอเพียง (๕.๓) อยู่ในสภาพดี ส่วนในค่านสถานที่เฉพาะสำหรับนิสิตจะใช้เป็นที่ทำงานขององค์การนิสิตและชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ (๕.๒) ความพอเพียงของจำนวนกิจกรรมที่องค์การนิสิตได้จัดทำในรอบปีหนึ่ง ๆ (๕.๔) วิทยาลัยให้อิสระในการดำเนินงานแก่องค์การนิสิต (๕.๖) การให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือแนะนำการจัดกิจกรรมนิสิตของคณะอาจารย์บรรยเวกษ (๕.๘) ประโยชน์ของกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์การนิสิตทำไปแล้ว (๕.๘) การให้ความช่วยเหลือแนะนำที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ชุมนุมต่าง ๆ (๕.๑๐) ความเป็นระเบียบและอยู่ในกฎเกณฑ์ของการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต (๕.๑๑) การให้ความสนับสนุนในด้านงบประมาณ (๕.๕) ความร่วมมือและความสนใจที่อาจารย์โดยทั่วไปให้แก่กิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต (๕.๙) นิสิตกับอาจารย์ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความเห็นเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อกัน (๕.๑๒) และนิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมด้วยวิทยาลัยในการกำหนดระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนนโยบายต่าง ๆ ของวิทยาลัย (๕.๑๓) อยู่ในสภาพปานกลาง

๓. วิทยาลัยวิชาการศึกษาศึกษาพิบูลย์วิทยุ วิทยาลัยให้ความสนับสนุนการเลือกตั้งคณะกรรมการองค์การนิสิตตามวิธีการแบบประชาธิปไตย (๕.๑) อยู่ในสภาพดี ส่วนในด้านการให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือแนะนำการจัดกิจกรรมของคณะอาจารย์บรรยเวกษ (๕.๘) และการให้ความช่วยเหลือแนะนำที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ชุมนุมต่าง ๆ (๕.๑๐) สถานที่เฉพาะสำหรับนิสิตจะใช้เป็นที่ทำงานขององค์การนิสิตและชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ (๕.๒) ความพอเพียงของจำนวนชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ (๕.๓) ความพอเพียงของจำนวนกิจกรรมที่องค์การนิสิตได้จัดทำในรอบปีหนึ่ง ๆ (๕.๔) การให้อิสระในการดำเนินงานแก่องค์การนิสิต (๕.๖) ความร่วมมือและความสนใจที่อาจารย์โดยทั่วไปให้แก่กิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต (๕.๙) ประโยชน์ของกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์การนิสิตทำไปแล้ว (๕.๘) ความเป็นระเบียบและอยู่ในกฎเกณฑ์ของการจัดกิจกรรม (๕.๑๑) นิสิตกับอาจารย์ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อกัน (๕.๑๒) อยู่ในสภาพปานกลาง ในค่านวิทยาลัย

ให้ความสนับสนุนในด้านงบประมาณ (๕.๕) และนิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนด
ระเบียบข้อบังคับของวิทยาลัย (๕.๑๓) อยู่ในสภาพน้อย

ตาราง ๘ ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตเกี่ยวกับความร่วมมือ
ของนิสิตที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและ
พิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|-------|-----------|
| | | มหา สารคาม | พิษณุโลก | มหา สารคาม | พิษณุโลก | | |
| ๖.๑ | ท่านมีเวลาพอเพียงที่จะพบกับ เจ้าหน้าที่แนะแนว เมื่อต้อง การใช้บริการ | ๒.๘๓ | ๒.๖๒ | ๑.๐๘ | ๑.๓๒ | ๑.๑๘ | P > .๐๕ |
| ๖.๒ | ท่านมีความตรงต่อเวลา ถ้ามี การนัดหมายกับอาจารย์ที่ ปรึกษาของแผนกแนะแนว | ๓.๖๗ | ๓.๔๑ | ๐.๘๘ | ๑.๑๖ | ๑.๗๕ | P > .๐๕ |
| ๖.๓ | ท่านมีความสนใจหรือชวนชวน ที่จะทราบเหตุการณ์ต่าง ๆ ของ แผนกแนะแนว | ๓.๐๒ | ๓.๒๗ | ๐.๘๒ | ๑.๐๑ | -๑.๗๐ | P > .๐๕ |
| ๖.๔ | ท่านมีความเลื่อมใสในการทำ งานของแผนกแนะแนว | ๒.๕๘ | ๒.๕๕ | ๑.๐๗ | ๑.๑๐ | -๒.๒๐ | P < .๐๕ * |
| ๖.๕ | ท่านให้ความร่วมมือในการ ดำเนินงานของแผนกแนะแนว ถ้ามีโอกาส | ๓.๒๐ | ๓.๔๘ | ๐.๘๑ | ๑.๐๖ | -๑.๘๒ | P > .๐๕ |

ตาราง ๔ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตเกี่ยวกับ
ความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยวิชา
การศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|-------|----------|
| | | มหา สารคาม | พิษณุโลก | มหา สารคาม | พิษณุโลก | | |
| ๖.๖ | เมื่อมีปัญหาใด ๆ ท่านพอใจ ที่จะไปรับคำปรึกษาจาก อาจารย์ที่ปรึกษา | ๒.๙๙ | ๓.๑๔ | ๑.๒๘ | ๑.๒๘ | ๑.๙๘ | P > .๐๕ |
| ๖.๗ | ท่านมีความเคารพ เชื่อฟัง และปฏิบัติตามกฎหรือระเบียบ ต่าง ๆ ของวิทยาลัย | ๓.๘๘ | ๓.๕๓ | ๐.๙๐ | ๐.๙๗ | ๒.๘๓ | P < .๐๕* |
| ๖.๘ | ท่านจะมีความซื่อตรง ในการ ให้ขอเท็จจริง ถ้าท่านไปขอ รับเงินทุน เงินยืม หรือขอ ทำงานพิเศษ | ๓.๙๒ | ๓.๙๒ | ๐.๘๙ | ๑.๕๔ | ๐.๐๑ | P > .๐๕ |
| ๖.๙ | ถ้าท่านได้รับเงินยืมไปจาก วิทยาลัย ท่านจะรับผิดชอบ ที่จะใช้เงินยืมโดยเคร่งครัด | ๔.๓๖ | ๔.๕๐ | ๐.๘๑ | ๐.๙๒ | -๐.๒๘ | P > .๐๕ |

ตาราง ๔ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตเกี่ยวกับ
ความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยวิชา
การศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|-------|----------|
| | | มหา สารคาม | พิษณุ โลก | มหา สารคาม | พิษณุ โลก | | |
| ๖.๑๐ | ถ้าท่านไปรับเงินทุนหรือเงิน ยืมจากวิทยาลัยไปแล้ว ท่าน มีความสำนึกที่จะใช้จ่ายไป ในทางที่เป็นประโยชน์ต่อการ ศึกษาอย่างแท้จริง | ๔.๑๑ | ๔.๒๐ | ๐.๙๔ | ๐.๙๖ | ๐.๖๖ | P > .๐๕ |
| ๖.๑๑ | ถ้าท่านได้งานพิเศษที่วิทยาลัย จัดให้ ท่านจะทำด้วยความรัก ศรัทธา | ๔.๒๓ | ๔.๒๘ | ๐.๙๖ | ๐.๘๑ | -๐.๔๒ | P > .๐๕ |
| ๖.๑๒ | ท่านได้ให้ข้อมูลส่วนตัวอย่าง ถูกต้องแก่แผนกแนะแนวของ วิทยาลัย | ๓.๘๕ | ๓.๘๘ | ๑.๑๑ | ๑.๑๒ | -๐.๙๑ | P > .๐๕ |
| ๖.๑๓ | ถ้าท่านมีเรื่องที่จะปรึกษากับ อาจารย์ที่ปรึกษา ท่านยินดี ที่จะเปิดเผยข้อเท็จจริงส่วน ตัวโดยไม่ปิดบัง | ๓.๘๕ | ๔.๑๕ | ๑.๑๘ | ๐.๘๓ | -๑.๙๑ | P > .๐๕ |
| ๖.๑๔ | ท่านรู้สึกสะทกใจและพอใจที่ จะพบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ท่าน ชอบ | ๓.๘๒ | ๓.๙๖ | ๑.๓๓ | ๑.๑๘ | -๒.๐๘ | P < .๐๕* |

ตาราง ๔ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตเกี่ยวกับ
ความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยวิชา
การศึกษามหาสารคามและพิบูลย์โลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|-------|-----------|
| | | มหา สารคาม | พิบูลย์โลก | มหา สารคาม | พิบูลย์โลก | | |
| ๖.๑๕ | เมื่อมีอาการเจ็บป่วย ท่านมีความต้องการที่จะใช้บริการจากห้องพยาบาลของวิทยาลัย | ๒.๘๔ | ๒.๗๕ | ๑.๕๐ | ๑.๖๖ | ๐.๔๖ | P > .๐๕ |
| ๖.๑๖ | ท่านยินดีเข้ารับการปลูกฝีฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรคจากห้องพยาบาลของวิทยาลัย | ๓.๐๒ | ๓.๑๕ | ๑.๕๘ | ๑.๕๒ | -๐.๕๒ | P > .๐๕ |
| ๖.๑๗ | เมื่อวิทยาลัยจัดบริการตรวจสุขภาพ ท่านสนใจที่จะเข้ารับการตรวจ | ๓.๕๑ | ๓.๗๕ | ๑.๕๖ | ๑.๕๕ | -๑.๐๓ | P > .๐๕ |
| ๖.๑๘ | ท่านนิยมรับประทานอาหารกลางวันที่วิทยาลัยจัดจำหน่าย | ๒.๗๕ | ๓.๓๘ | ๑.๓๗ | ๑.๒๐ | -๓.๒๔ | P < .๐๑** |
| ๖.๑๙ | ท่านยินดีปฏิบัติตามระเบียบของการให้บริการอาหารกลางวัน เช่น เข้าคิวซื้อ การเก็บค่าอาหาร | ๓.๘๘ | ๓.๘๗ | ๑.๐๗ | ๑.๐๗ | -๐.๕๕ | P > .๐๕ |
| ๖.๒๐ | ท่านคำนึงถึงเรื่องคุณค่าของอาหารมากกว่าเรื่องรสชาติ | ๓.๓๘ | ๓.๔๘ | ๑.๑๐ | ๑.๑๘ | -๐.๕๕ | P > .๐๕ |

ตาราง ๘ (ต่อ) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของนิสิตเกี่ยวกับความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| ข้อ | รายการ | \bar{X} | | S | | t | P |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|-------|----------------|
| | | มหาสารคาม | พิษณุโลก | มหาสารคาม | พิษณุโลก | | |
| ๖.๖๑ | ท่านมีส่วนช่วยวิทยาลัยในการประหยัดไฟฟ้า น้ำประปา หรืออื่น ๆ | ๓.๕๖ | ๓.๘๑ | ๐.๘๔ | ๐.๕๐ | -๓.๐๒ | $P < .๐๑^{**}$ |
| ๖.๖๒ | ท่านรู้จักถนนทรัพย์สินส่วนกลางของวิทยาลัย | ๓.๘๗ | ๔.๐๒ | ๐.๗๖ | ๐.๕๐ | -๑.๔๘ | $P > .๐๕$ |
| ๖.๖๓ | ท่านมีความสนใจและเข้าร่วมกิจกรรมที่องค์กรนิสิตหรือชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ จัดขึ้น | ๓.๘๗ | ๔.๐๒ | ๐.๗๖ | ๐.๕๐ | -๑.๔๘ | $P > .๐๕$ |
| ๖.๖๔ | ท่านให้ความร่วมมือในการเลือกตั้งต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย เช่นการเลือกตั้งนายกองค์การนิสิต กรรมการชุมนุม เป็นต้น | ๔.๐๗ | ๔.๐๑ | ๐.๗๓ | ๐.๖๘ | ๐.๖๒ | $P > .๐๕$ |
| ๖.๖๕ | ท่านให้ความช่วยเหลือสนับสนุนงานขององค์การนิสิตและชุมนุมต่าง ๆ ของวิทยาลัย | ๓.๘๒ | ๓.๘๔ | ๐.๘๑ | ๐.๗๗ | -๐.๑๔ | $P > .๐๕$ |

หมายเหตุ

* แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕

** แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

จากตาราง ๘ อธิบายไต่ถ้อย

๑. นิสิตนิยมรับประทานอาหารกลางวันที่วิทยาลัยจัดจำหน่าย (๖.๑๘) และมีส่วนช่วยวิทยาลัยในการประหยัดไฟฟ้า น้ำประปาหรืออื่น ๆ (๖.๒๑) ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ ในด้านความเลื่อมใสในการทำงานของแผนกแนะแนวของนิสิต (๖.๓) การเคารพเชื่อฟังและปฏิบัติตามกฎหรือระเบียบต่าง ๆ ของวิทยาลัย (๖.๗) และความรู้สึกสะท้อใจและพอใจที่จะไปพบอาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อมีปัญหา (๖.๑๔) ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕ นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

๒. วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม ความตรงต่อเวลาของนิสิตถ้ามีการนัดหมายกับอาจารย์ที่ปรึกษา (๖.๒) ความซื่อตรงในการให้ขอเท็จจริงเมื่อไปขอรับทุน เงินยืมหรือขอทำงานพิเศษ (๖.๘) การให้ความเคารพ เชื่อฟัง และปฏิบัติตามกฎหรือระเบียบของวิทยาลัย (๖.๗) ความรับผิดชอบที่จะใช้เงินคืนโดยเคร่งครัด (๖.๕) ความสำนึกที่จะใส่เงินทุน เงินยืมไปในทางที่เป็นประโยชน์ (๖.๑๐) ความรับผิดชอบในการทำงานพิเศษที่วิทยาลัยจัดทำให้ (๖.๑๑) และการให้ขอมูลส่วนตัวอย่างถูกต้องแก่แผนกแนะแนวของวิทยาลัย (๖.๑๒) ความสนใจที่จะเข้ารับการตรวจสุขภาพ (๖.๑๗) ปฏิบัติตามระเบียบในการรับประทานอาหารกลางวัน (๖.๑๔) คำนึงถึงเรื่องคุณค่าของอาหารมากกว่าเรื่องรส (๖.๒๐) มีส่วนช่วยวิทยาลัยในการประหยัดไฟฟ้า น้ำประปาหรืออื่น ๆ (๖.๒๑) ถนนรักษาทรัพย์สินสมบัติของวิทยาลัย (๖.๒๒) สนใจและเข้าร่วมกิจกรรมที่องค์การนิสิตหรือชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ จัดขึ้น (๖.๒๓) ให้ความร่วมมือในการเลือกตั้งต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย เช่น เลือกตั้งนายกองค์การนิสิต กรรมการชุมนุม เป็นต้น (๖.๒๔) ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนงานขององค์การนิสิตและชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ ของวิทยาลัย (๖.๒๕) อยู่ในสภาพที่ ส่วนในด้านการให้เวลาพอเพียงในการพบกับเจ้าหน้าที่แนะแนว (๖.๑) มีความสนใจหรือชวนชวนที่จะทราบเหตุการณ์ต่าง ๆ ของแผนกแนะแนว (๖.๓) ความเลื่อมใสในการทำงานของแผนก

แนะแนว (๖.๔) มีความพอใจที่จะไปรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อมีปัญหา (๖.๖) เมื่อมีการเจ็บป่วยมีความพอใจที่จะใช้บริการจากห้องพยาบาลของวิทยาลัย (๖.๑๕) มีความยินดีเข้ารับการปลูกฝี ฉีดวัคซีน เพื่อป้องกันโรค จากห้องพยาบาลของวิทยาลัย (๖.๑๖) และนิยมรับประทานอาหารกลางวันที่วิทยาลัยจัดจำหน่าย (๖.๑๘) อยู่ในสภาพปานกลาง

๓. วิทยาลัยวิชาวาทศึกษาพิบูลย์โลก การให้ความเคารพเชื่อฟังและปฏิบัติตามกฎหรือระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของวิทยาลัย (๖.๗) ความซื่อตรงในการให้ข้อเท็จจริงเมื่อไปขอรับทุน เงินยืม หรือขอทำงานพิเศษ (๖.๘) ความรับผิดชอบที่จะใช้เงินคืนโดยเคร่งครัด (๖.๘) ความสำนึกที่จะใช้เงินทุน เงินยืม ไปในทางที่เป็นประโยชน์ (๖.๑๐) ความรับผิดชอบในการทำงานพิเศษที่วิทยาลัยจัดหาให้ (๖.๑๑) ให้ข้อมูลส่วนตัวอย่างถูกต้องแก่แผนกแนะแนว (๖.๑๒) มีความสนใจที่จะเข้ารับการตรวจสุขภาพ (๖.๑๓) ปฏิบัติตามระเบียบของการให้บริการอาหารกลางวัน (๖.๑๔) ช่วยวิทยาลัยในการประหยัดไฟฟ้า น้ำประปาหรืออื่น ๆ (๖.๒๑) รู้จักถนอมรักษาทรัพย์สินส่วนกลางของวิทยาลัย (๖.๒๒) มีความสนใจและเข้าร่วมกิจกรรมที่องค์กรนิสิตหรือชุมนุมต่าง ๆ จัดขึ้น (๖.๒๓) ให้ความร่วมมือในการเลือกตั้งต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย เช่น เลือกตั้งนายกองค์กรนิสิตและชุมนุมกิจกรรม เป็นต้น (๖.๒๔) ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนงานขององค์กรนิสิตและชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ ของวิทยาลัย (๖.๒๕) อยู่ในสภาพดี ในก้นการให้เวลาพอเพียงที่จะพบกับเจ้าหน้าที่แนะแนวเมื่อต้องการจะใช้บริการ (๖.๑) มีความตรงต่อเวลาถ้ามีการนัดหมายกับอาจารย์ที่ปรึกษาของแผนกแนะแนว (๖.๒) มีความสนใจหรือชวนชวนที่จะทราบเหตุการณ์ต่าง ๆ ของแผนกแนะแนว (๖.๓) มีความเต็มใจในการทำงานของแผนกแนะแนว (๖.๔) ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานของแผนกแนะแนวถ้ามีโอกาส (๖.๕) มีความพอใจที่จะไปรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อมีปัญหา (๖.๖) มีความต้องการที่จะใช้ห้องพยาบาลของวิทยาลัยเมื่อมีการเจ็บป่วย (๖.๑๕) นิยมเข้ารับการปลูกฝี ฉีดวัคซีน เพื่อป้องกันโรค จากห้องพยาบาลของวิทยาลัย (๖.๑๖) นิยมรับประทานอาหารกลางวันที่วิทยาลัยจัดจำหน่าย (๖.๑๘) อยู่ในสภาพปานกลาง

การแปรผลตอนที่ ๓

เป็นการทดสอบหาค่าความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยระหว่างบริการต่าง ๆ ภายในแต่ละวิทยาลัย ซึ่งเป็นการทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ ๑ แยกการทดสอบออกไว้ดังนี้

ก. เปรียบเทียบบริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม

ตาราง ๕ การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยในบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม

| แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F |
|------------------|--------|-----|-------|---------|
| ระหว่างกลุ่ม | ๓๑.๕๘ | ๓๓ | | |
| ภายในกลุ่ม | ๑๓๕.๖๖ | ๓๑๒ | | |
| บริการ | ๕๐.๐๒ | ๔ | ๑๒.๕๐ | ๘๘.๘๖** |
| error | ๘๕.๖๔ | ๓๐๘ | ๐.๒๗ | |
| รวม | ๒๐๗.๑๐ | ๓๔๕ | | |

หมายเหตุ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

$$F_{.๘๘} (๔, ๓๐๘) = ๓.๓๖$$

จากตาราง ๕ แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของบริการต่าง ๆ คือ บริการด้านการแนะแนว บริการสุขภาพ บริการอาหารกลางวัน บริการหอพักและบริการ

คานกิจกรรมนิสิตภายในวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม แล้ว ปรากฏว่า คุณภาพของบริการเหล่านั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ ผลที่ได้สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า บริการต่าง ๆ ภายในแต่ละวิทยาลัยมีสภาพแตกต่างกัน แต่ความแตกต่างนี้เป็นการกล่าวโดยส่วนรวม จึงทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทีละคู่ ด้วยวิธีนิวแมน-คีสส์ อีกครั้งหนึ่ง ดังในตาราง ๑๐

ตาราง ๑๐ การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม

| บริการ | คะแนนเฉลี่ย | สุขภาพ | อาหารกลางวัน | แนะแนว | หอพัก | กิจกรรม |
|--------------|-------------|--------|--------------|--------|--------|---------|
| | | ๒.๒๖ | ๒.๓๕ | ๒.๗๕ | ๓.๑๑ | ๓.๑๒ |
| สุขภาพ | ๒.๒๖ | - | .๐๙* | ๐.๕๘* | ๐.๘๕** | ๐.๘๖** |
| อาหารกลางวัน | ๒.๓๕ | | - | ๐.๘๐* | ๐.๗๖* | ๐.๗๗** |
| แนะแนว | ๒.๗๕ | | | - | ๐.๓๖** | ๐.๓๗** |
| หอพัก | ๓.๑๑ | | | | - | ๐.๐๑ |
| กิจกรรม | ๓.๑๒ | | | | | - |

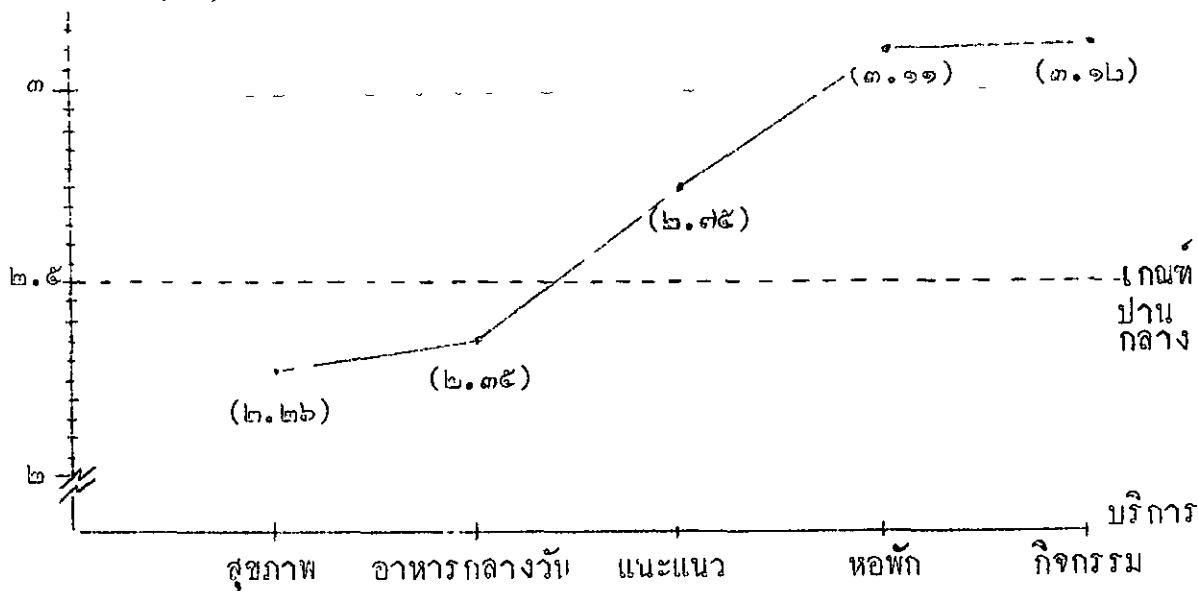
| | | | | | |
|--------------------------------------|--|--------|--------|--------|-------|
| r | | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| q .๘๘ (r, ๓๐๘) | | ๓.๖๔ | ๔.๑๒ | ๔.๔๐ | ๔.๖๐ |
| $\sqrt{MS_{error}/n}$ q .๘๘ (r, ๓๐๘) | | ๐.๒๑๔๗ | ๐.๒๔๓๐ | ๐.๒๕๘๖ | ๐.๒๗๑ |

หมายเหตุ ** ค่า q แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

ผลจากตาราง ๑๐ อาจแสดงด้วยแผนภูมิดังต่อไปนี้

สุขภาพ อาหารกลางวัน นະแนว หอพัก กิจกรรม

จากตาราง ๑๐ และแผนภูมิ อธิบายได้ว่า บริการทั้ง ๕ ประเภท ในวิทยาลัย วิชาการศึกษามหาสารคาม บริการสุขภาพและบริการอาหารกลางวัน จัดได้ดีพอ ๆ กัน แต่ก็ยังจัดได้ค้ำน้อยกว่าบริการนະแนว ส่วนบริการกิจกรรมนิติต กับบริการหอพัก ก็จัดได้ค้ำพอ ๆ กันด้วย ซึ่งทั้ง ๒ บริการหลังนี้ จัดได้ค้ำกว่าบริการทั้งสามที่กล่าวมาแล้วตอนแรก เพื่อให้เห็นชัดเจนยิ่งขึ้น จึงแสดงด้วยภาพที่ ๑



ภาพที่ ๑ คะแนนเฉลี่ยของบริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม

จากภาพที่ ๑ อาจแสดงถึงการจัดอันดับคุณภาพของการให้บริการนิสิตในวิทยาลัย
วิชาการศึกษามหาสารคาม เรียงตามลำดับจากน้อยไปหามากได้ คือ บริการสุขภาพ บริการ
อาหารกลางวัน บริการแนะแนว บริการหอพัก และบริการคานกิจกรรมนิสิต

ข. เปรียบเทียบบริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม

ตาราง ๑๑ การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย
ของบริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม

| แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F |
|------------------|--------|-----|-------|----------|
| ระหว่างกลุ่ม | ๒๐๐.๘๓ | ๔ | | |
| ภายในกลุ่ม | ๒๕๘.๓๐ | ๔๐๐ | | |
| บริการ | ๑๘๑.๑๔ | ๔ | ๔๕.๒๘ | ๑๕๕.๐๘** |
| error | ๑๑๗.๑๖ | ๓๙๖ | ๐.๒๙๕ | |
| รวม | ๔๕๙.๑๓ | ๔๐๔ | | |

หมายเหตุ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

$$F_{.๐๕} (๔, ๓๙๖) = ๓.๓๖$$

จากตาราง ๑๑ แสดงให้เห็นว่า คะแนนเฉลี่ยของบริการต่าง ๆ คือ บริการ
แนะแนว บริการสุขภาพ บริการอาหารกลางวัน และบริการคานกิจกรรมนิสิตภายในวิทยาลัย
วิชาการศึกษามหาสารคาม ปรากฏว่า คุณภาพของบริการเหล่านั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ ผลที่ได้สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า บริการต่าง ๆ
ภายในแต่ละวิทยาลัย มีคุณภาพแตกต่างกัน แต่ความแตกต่างนี้เป็นกรกล่าวโดยส่วนรวม

จึงทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ระบุด้วยตัวอักษรแม่-คือตัว อักษรหนึ่ง ดังในตาราง ๑๒

ตาราง ๑๒ การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชา การศึกษาศาสตร์

| บริการ | คุณภาพ | | | | | อาหาร กลางวัน |
|-------------------------------------|-------------|------|--------|--------|--------|---------------|
| | คะแนนเฉลี่ย | ๑.๕๐ | ๒.๗๖ | ๒.๘๑ | ๒.๙๖ | |
| คุณภาพ | ๑.๕๐ | - | ๑.๓๖* | ๑.๔๑* | ๑.๔๖** | ๑.๖๑** |
| คะแนน | ๒.๗๖ | | - | ๐.๐๕ | ๐.๒๐* | ๐.๒๔** |
| กิจกรรม | ๒.๘๑ | | | - | ๐.๑๕* | ๐.๒๑* |
| หอพัก | ๒.๙๖ | | | | - | ๐.๐๕ |
| อาหารกลางวัน | ๓.๐๑ | | | | | - |
| r | | | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| q .๙๕ (r, ๓๙๖) | | | ๒.๗๗ | ๓.๓๑ | ๓.๖๓ | ๓.๘๖ |
| q .๙๙ (r, ๓๙๖) | | | ๓.๖๔ | ๔.๑๒ | ๔.๕๐ | ๔.๖๐ |
| $\sqrt{MS\ error/n}$ q .๙๙ (r, ๓๙๖) | | | ๐.๑๔๘๕ | ๐.๑๗๘๗ | ๐.๑๙๖๐ | ๐.๒๐๘๔ |
| q .๙๙ (r, ๓๙๖) | | | ๐.๑๘๖๕ | ๐.๒๓๒๔ | ๐.๒๓๗๖ | ๐.๒๔๘๔ |

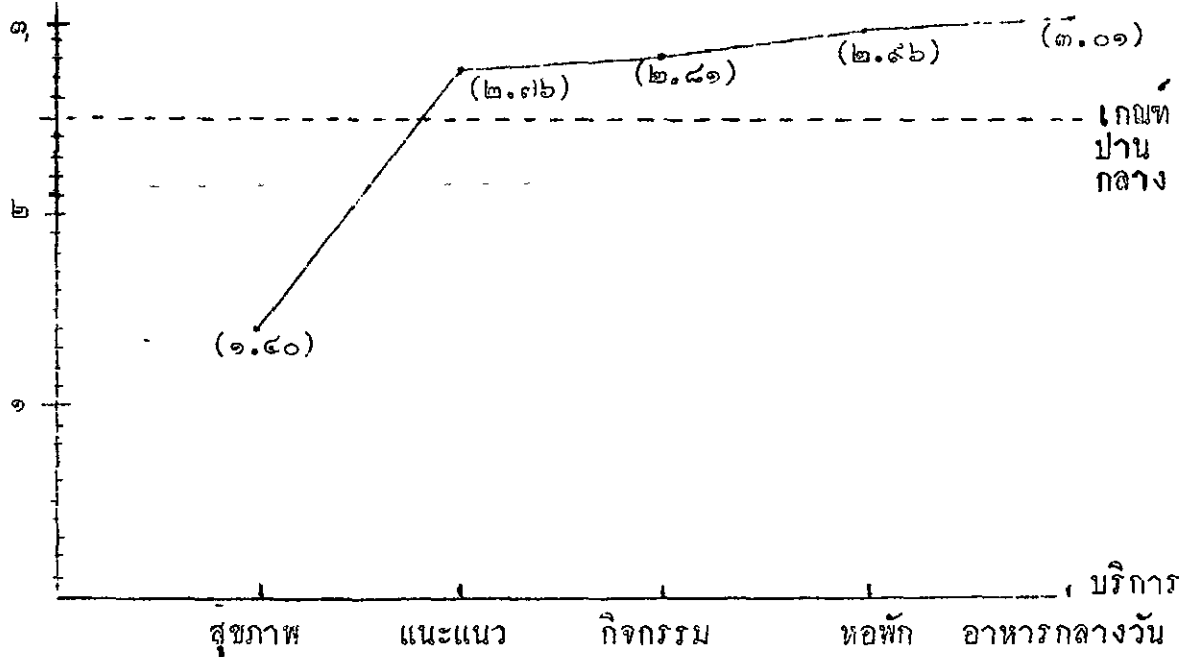
หมายเหตุ * ถ้า q แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕
 ** ถ้า q แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

ผลจากตาราง ๑๐ อาจเขียนเป็นแผนภูมิได้ดังนี้

สุขภาพ แนะนำ กิจกรรม หอพัก อาหารกลางวัน

จากตาราง ๑๒ และแผนภูมิ หมายความว่า บริการทั้ง ๕ ประเภทในวิทยาลัย วิชาการศึกษาศึกษาพิชญ์โลก บริการแนะนำและบริการค่านกิจกรรมนิตจัดได้คือพอ ๆ กันซึ่ง ดีกว่าบริการสุขภาพ ส่วนบริการหอพักและบริการอาหารกลางวัน ก็จัดได้คือพอ ๆ กันด้วย ซึ่งทั้ง ๒ บริการหลังนี้ จัดได้ดีกว่าบริการทั้งสามที่กล่าวแล้วในตอนแรก เพื่อให้เห็นชัด เจนยิ่งขึ้น จึงแสดงด้วยภาพที่ ๒

คะแนนเฉลี่ย (\bar{x})



ภาพที่ ๒ คะแนนเฉลี่ยของการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชาการศึกษาศึกษาพิชญ์โลก

จากภาพที่ ๒ อาจสังเกตเห็นการจัดอันดับคุณภาพของการให้บริการนิสิตในวิทยาลัย
 ศึกษารึกมาซิมูโลก เรียงตามลำดับจากน้อยไปหามากได้ดังนี้คือ บริการสุขภาพ บริการ
 แนะแนว บริการคานักิจกรรมนิสิต บริการหอพัก และบริการอาหารกลางวัน

การแปลผลตอนที่ ๔

เป็นการทดสอบหาค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบริการต่าง ๆ ระหว่าง
 วิทยาลัยศึกษารึกมาซิมูโลกและมหาสารคาม ซึ่งเป็นการทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ
 ๒ จะได้แปลผลเรียงตามลำดับที่ละบริการ ดังต่อไปนี้

ก. บริการแนะแนว

ตาราง ๑๓ ค่าสถิติพื้นฐานและผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบริการ
 แนะแนวระหว่างวิทยาลัยศึกษารึกมาซิมูโลกและมหาสารคาม

| กลุ่ม | N | \bar{X} | S^2 | S | t | P |
|-----------|-----|-----------|--------|-------|---------|-----------|
| มหาสารคาม | ๘๘ | ๖๓.๘๑ | ๑๓๘.๘๒ | ๑๑.๘๐ | | |
| ซิมูโลก | ๑๐๐ | ๖๓.๘๑ | ๒๘๐.๕๖ | ๑๗.๐๔ | -๑.๑๓๑๔ | $P > .๐๕$ |

$$t_{.๐๕}(๑๗๖) = ๑.๘๖๐$$

จากตาราง ๑๓ จะเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตวิทยาลัยศึกษารึกมาซิมูโลก
 ศึกษารึกมาซิมูโลก มีความรู้สึกต่อคุณภาพของบริการแนะแนว ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัย
 สำคัญทางสถิติ ผลวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยในข้อที่ว่า สภาพของบริการ
 นิสิตประเภทต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยศึกษารึกมาซิมูโลกทั้ง ๒ แห่ง แตกต่างกัน

เพื่อพิจารณาความรู้สึกของนิสิตที่มีต่อคุณภาพของบริการแนะแนว จึงเปรียบเทียบเฉลี่ยของทั้ง ๒ กลุ่มให้สอดคล้องกับเกณฑ์ในการพิจารณาค่าของคะแนนเฉลี่ยตามที่กำหนดไว้ซึ่งสามารถนำมาเปรียบเทียบได้ ดังนี้

$$\bar{X} \text{ มหาสารคาม} = ๒.๗๕$$

$$\bar{X} \text{ พิษณุโลก} = ๒.๗๖$$

ค่าสถิตินี้ แสดงว่าคุณภาพของบริการแนะแนวของวิทยาลัยทั้ง ๒ แห่งใกล้เคียงกันมาก โดยวิทยาลัยวิชาการศึกษาศึกษาพิษณุโลก มีคุณภาพในด้านบริการแนะแนวเหนือกว่าเล็กน้อย และตามความเห็นของนิสิตแล้ว ทั้ง ๒ วิทยาลัยจัดบริการแนะแนวอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข. บริการสุขภาพ

ตาราง ๑๔ ค่าสถิติพื้นฐานและผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบริการสุขภาพระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| กลุ่ม | N | \bar{X} | S^2 | S | t | P |
|-----------|-----|-----------|--------|-------|-------|-------------|
| มหาสารคาม | ๗๘ | ๒๔.๓๘ | ๑๐๔.๔๖ | ๑๐.๒๒ | ๕.๒๕๕ | $P < .๐๑^*$ |
| พิษณุโลก | ๑๐๐ | ๑๘.๔๑ | ๒๕๖.๐๒ | ๑๖.๔๐ | | |

หมายเหตุ ** แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

$$t_{.๐๑}(๑๗๖) = ๒.๕๗๖$$

จากตาราง ๑๔ จะเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก มีความรู้สึกต่อคุณภาพของบริการสุขภาพ แยกต่างกันอย่างมีนัย

สำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานในการวิจัยที่ว่า ภาพ
การบริการนิสิตประเภทต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยทั้ง ๒ แห่ง แตกต่างกัน

เพื่อพิจารณาความรู้สึกของนิสิตที่มีต่อคุณภาพของบริการสุขภาพ วึ่งปรับคะแนน
เฉลี่ยของทั้ง ๒ กลุ่มให้สอดคล้องกับเกณฑ์ในการพิจารณาของคะแนนเฉลี่ยที่ได้กำหนด
ไว้ ซึ่งสามารถนำมาเปรียบเทียบกันได้ ดังนี้

$$\begin{aligned}\bar{X} \text{ มหาสารคาม} &= ๒.๒๕ \\ \bar{X} \text{ พิษณุโลก} &= ๑.๕๐\end{aligned}$$

การวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่า คุณภาพของบริการสุขภาพของวิทยาลัยวิชาการศึกษา
มหาสารคามดีกว่าวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก และตามความรู้สึกของนิสิตที่มีต่อคุณภาพ
ของบริการสุขภาพของวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม อยู่ในเกณฑ์พอ ส่วนพิษณุโลก
อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

ค. บริการอาหารกลางวัน

ตาราง ๑๕ ค่าสถิติพื้นฐานและการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบริการอาหาร
กลางวัน ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| กลุ่ม | N | \bar{X} | S^2 | S | t | P |
|-----------|-----|-----------|--------|-------|--------|-----------|
| มหาสารคาม | ๔๘ | ๓๐.๖๕ | ๗๖.๓๘ | ๘.๗๓ | -๕.๖๗๖ | P < .๐๑** |
| พิษณุโลก | ๑๐๐ | ๓๘.๒๘ | ๑๓๖.๖๘ | ๑๑.๖๗ | | |

หมายเหตุ ** แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

$$t_{.๐๑}(๑๗๖) = ๒.๕๗๖$$

จากตาราง ๑๕ จะเห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคามและพิษณุโลก มีความรู้สึกต่อบริการอาหารกลางวันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ และผลวิจัยนี้สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่กล่าว ว่า บริการต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยทั้งสองนี้แตกต่างกัน

เพื่อพิจารณาความรู้สึกของนิสิตที่มีต่อคุณภาพของบริการอาหารกลางวัน จึงปรับคะแนนเฉลี่ยของทั้ง ๒ กลุ่มให้สอดคล้องกับเกณฑ์ในการพิจารณาค่าของคะแนนเฉลี่ย ตามที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งนำมาเปรียบเทียบกันได้ ดังนี้

$$\bar{X} \text{ มหาสารคาม} = ๒.๓๔$$

$$\bar{X} \text{ พิษณุโลก} = ๓.๐๑$$

ค่าสถิตินี้แสดงให้เห็นว่า คุณภาพของบริการอาหารกลางวันของวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก ดีกว่าของมหาสารคาม และตามความรู้สึกของนิสิตที่มีต่อคุณภาพของบริการอาหารกลางวันของวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม อยู่ในเกณฑ์น้อย ส่วนพิษณุโลก อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ง. บริการหอพัก

ตาราง ๑๖ ค่าสถิติพื้นฐานและผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบริการหอพัก ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

| กลุ่ม | N | \bar{X} | S^2 | S | t | P |
|-----------|-----|-----------|--------|-------|--------|---------|
| มหาสารคาม | ๗๕ | ๕๒.๘๗ | ๔๖.๗๖ | ๕.๕๓ | ๑.๗๑๘๗ | P > .๐๕ |
| พิษณุโลก | ๑๐๐ | ๕๐.๒๓ | ๑๓๕.๑๗ | ๑๑.๖๒ | | |

$$t_{.๐๕}(๑๗๖) = ๑.๙๖๐$$

จากตาราง ๑๖ จะเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคามและพิษณุโลก มีความรู้สึกต่อคุณภาพของการบริการห้องพัก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานในการวิจัยที่ว่า บริการต่าง ๆ ระหว่าง วิทยาลัยทั้งสองแตกต่างกัน

อนึ่ง เพื่อพิจารณาความรู้สึกของนิสิตที่มีต่อคุณภาพของการบริการห้องพัก จึงปรับ คะแนนเฉลี่ยของทั้ง ๒ กลุ่มให้สอดคล้องกับเกณฑ์ในการพิจารณาค่าของคะแนนเฉลี่ย ตามที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งนำมาเปรียบเทียบกันได้ ดังนี้

$$\bar{X} \text{ มหาสารคาม} = ๓.๖๐$$

$$\bar{X} \text{ พิษณุโลก} = ๒.๕๕$$

ค่าสถิตินี้แสดงให้เห็นว่า คุณภาพของการบริการห้องพักของวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคาม มีแนวโน้มดีกว่าพิษณุโลก ขณะที่ความรู้สึกของนิสิตที่มีต่อคุณภาพของการบริการห้องพักของวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคาม ในเขตเขตนากลาง และพิษณุโลกอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

จ. บริการคานกิจกรรมนันทนาการ

ตาราง ๑๗ ค่าสถิติพื้นฐานและผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบริการ คานกิจกรรมนันทนาการ ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคามและพิษณุโลก

| กลุ่ม | n | \bar{X} | S^2 | S | t | P |
|-----------|-----|-----------|-------|------|------|------------|
| มหาสารคาม | ๗๘ | ๔๐.๖๕ | ๔๐.๘๐ | ๖.๓๘ | | |
| พิษณุโลก | ๑๐๐ | ๓๖.๖๘ | ๕๐.๖๖ | ๘.๕๒ | ๓.๓๒ | $P < ๐.๐๑$ |

หมายเหตุ ** แสดงถึงความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑

$$t_{.๐๑}(๑๗๖) = ๒.๕๗๖$$

จากการวาง ๑๖) จะเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคามและพิษณุโลก มีความรู้สึกต่อคุณภาพของบริการ คำนึงกิจกรรมนิสิตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานในการวิจัยที่ว่า บริการ ต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยทั้งสองแตกต่างกัน

อนึ่ง เพื่อพิจารณาความรู้สึกของนิสิตที่มีต่อคุณภาพของบริการ คำนึงกิจกรรมนิสิต จึงปรับคะแนนเฉลี่ยของทั้ง ๒ กลุ่มให้สอดคล้องกับเกณฑ์ในการพิจารณาค่าของคะแนนเฉลี่ย ความที่กล่าวหาไว้ ซึ่งนำมาเปรียบเทียบกันได้ ดังนี้

$$\bar{X} \text{ มหาสารคาม} = ๓.๑๒$$

$$\bar{X} \text{ พิษณุโลก} = ๒.๘๒$$

ค่าสถิตินี้ แสดงให้เห็นว่าคุณภาพของบริการ คำนึงกิจกรรมนิสิตของวิทยาลัยวิชา การศึกษามหาสารคาม ดีกว่าพิษณุโลก และจากความรู้สึกของนิสิตที่มีต่อบริการ คำนึงกิจกรรมนิสิต ของวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคาม อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนพิษณุโลก อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง เช่นเดียวกัน

จ. ความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัย

ตาราง ๑๘) ค่าสถิติพื้นฐานและผลการทดสอบทศสมการแตกต่างของความร่วมมือของนิสิตที่มี ต่อบริการต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาสารคามและพิษณุโลก

| กลุ่ม | N | \bar{X} | S^2 | S | t | P |
|-----------|-----|-----------|-------|-------|--------|---------|
| มหาสารคาม | ๗๘ | ๘๘.๑๕ | ๒๒๕ | ๑๕.๖๐ | -๑.๕๗๕ | P > .๐๕ |
| พิษณุโลก | ๑๐๐ | ๘๑.๖๘ | ๒๑๗ | ๑๔.๗๓ | | |

$$t_{.๐๕} (๑๗๖) = ๑.๙๖๐$$

จากตาราง ๑๘ จะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา
มหาสารคามและพิษณุโลก ให้ความร่วมมือต่อบริการต่าง ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติ

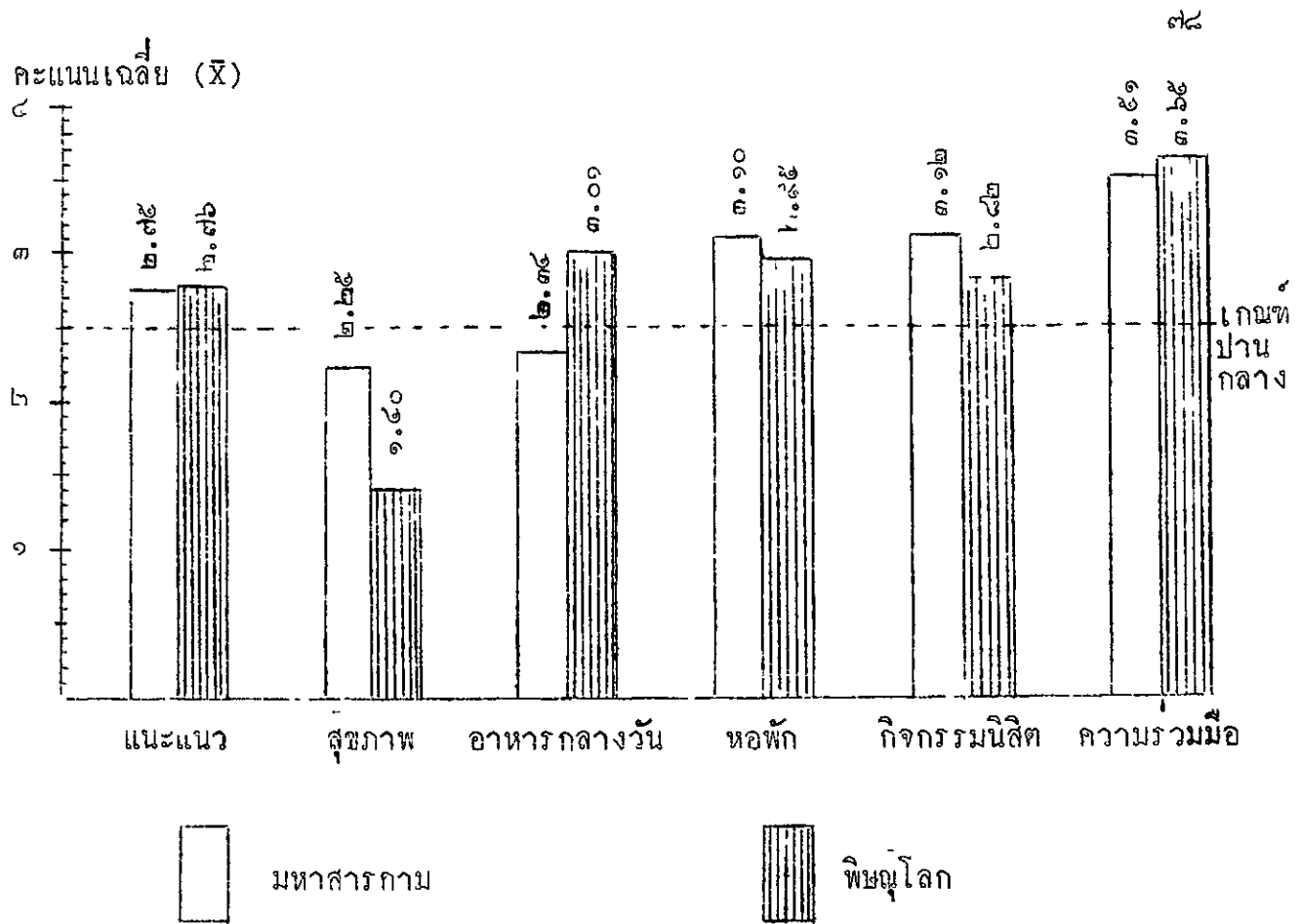
เพื่อพิจารณาในค่าความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย จึง
ปรับคะแนนเฉลี่ยของทั้ง ๒ กลุ่มให้สอดคล้องกับเกณฑ์ในการพิจารณาของคะแนนเฉลี่ย
ค่าที่กำหนดไว้ จึงนำมาเปรียบเทียบกันได้ดังนี้

$$\bar{X} \quad \text{มหาสารคาม} = ๓.๕๑$$

$$\bar{X} \quad \text{พิษณุโลก} = ๓.๖๕$$

ค่าสถิตินี้ แสดงให้เห็นว่า ความร่วมมือของนิสิตต่อบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัย
วิชาการศึกษาทั้ง ๒ แห่ง ใกล้เคียงกัน วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลกมีแนวโน้มดีกว่าเล็กน้อย
ความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัยทั้ง ๒ แห่ง อยู่ในเกณฑ์ดี

เพื่อให้เห็นความแตกต่างในค่านกคุณภาพของบริการด้านต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัย
วิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก และความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการต่าง ๆ
ของวิทยาลัยทั้งสองได้ชัดเจนยิ่งขึ้น จึงได้แสดงด้วยภาพที่ ๓ ดังนี้



ภาพที่ ๓ เปรียบเทียบบริการด้านต่าง ๆ และความรวมมือของนิสิตที่มีต่อบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิษณุโลก

จากภาพที่ ๓ แสดงให้เห็นว่า บริการแนะนำ บริการหอพัก และความรวมมือของนิสิตที่มีต่อบริการต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยทั้งสอง มีสภาพคล้ายคลึงกัน ส่วนบริการสุขภาพ บริการอาหารกลางวัน และบริการค่านักกิจกรรมนันทนาการ ระหว่างวิทยาลัยทั้ง ๒ แห่ง มีสภาพแตกต่างกัน นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นว่า บริการสุขภาพของวิทยาลัยทั้ง ๒ แห่ง และบริการอาหารกลางวันของวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม อยู่ในสภาพต่ำกว่าเกณฑ์ปานกลาง นอกนั้น อยู่ในสภาพตั้งแต่เกณฑ์ปานกลางขึ้นไป จนถึงเกณฑ์ดี

บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย

๑. เพื่อสำรวจสภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษาในจวนภูมิภาค ๒ แห่ง คือ วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก และมหาสารคาม ในด้านต่อไปนี้คือ บริการแนะแนว บริการอาหารกลางวัน บริการหอพัก บริการสุขภาพ บริการกิจกรรมนันทนาการ และความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการต่าง ๆ
๒. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการให้บริการนิสิตในคานต่าง ๆ ภายในแต่ละวิทยาลัย
๓. เปรียบเทียบสภาพการให้บริการนิสิตในคานต่าง ๆ และความร่วมมือของนิสิตระหว่างวิทยาลัย
๔. เพื่อเป็นการประเมินผลงานในด้านการให้บริการนิสิต

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

การศึกษานี้ ได้สอบถามความคิดเห็นนิสิตชั้นปีที่ ๔ วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก และมหาสารคาม จำนวน ๑๑๘ คน และสัมภาษณ์ผู้บริหารหรืออาจารย์ผู้เกี่ยวข้องกับการให้บริการนิสิตแต่ละคาน

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งใช้สอบถามนิสิตเกี่ยวกับความรู้สึกของนิสิตที่มีต่อบริการคานต่าง ๆ ของวิทยาลัย และการให้ความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการนั้น ๆ และใช้แบบสัมภาษณ์ ซึ่งใช้สัมภาษณ์ผู้บริหารหรืออาจารย์ผู้เกี่ยวข้องกับการให้บริการแต่ละคาน

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้นิสิตตอบ และทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารหรืออาจารย์ผู้เกี่ยวข้องของคานด้วยตัวผู้วิจัยเอง การรวบรวมข้อมูล ได้กระทำ

เสร็จสิ้นทั้งหมด ในราวหนึ่งเดือนกรกฎาคม

สมมุติฐานในการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษารั้วนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานในการค้นคว้าไว้ดังนี้

๑. การให้บริการนิติตานต่าง ๆ ก่อ บริการแนะแนว บริการอาหารกลางวัน บริการสุขภาพ บริการหอพัก และบริการคานกิวกรรมนิติต ภายใตแคะวิทยาลัย น่าจะมี สภาแคะแตกต่างกัน

๒. การให้บริการนิติตานต่าง ๆ ดังกล่าวแคะไว้ในข้อ ๑ ระหว่างวิทยาลัยวิชาการ ศึกษามหาสารคามแคะพิษณุโลก น่าจะมีสภาแคะแตกต่างกัน

การจัคกระทำกับข้อมูลแคะการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ข้อมูลที่ไคจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยไค้นำเสนอข้อมูลใรรูปการบรรยาย โดย แยกไคให้เห็นบริการแคะละคาน แคะแคะละวิทยาลัย ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบถึงสภาการของบริการ ต่าง ๆ เช่น แคะงาน สถิติ ปัญหาแคะอุปสรรค โครงการปรับปรุงแก้ไข ของแคะละบริการ ภายใตแคะละวิทยาลัย

๒. ข้อมูลที่ไคจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยไคดำเนินการจัคกระทำแคะวิเคราะห์ผล ดังต่อไปนี้

๒.๑ พิจาณาแบบสอบถามทุกฉบับว่า ไคคำตอบที่สมบูรณ์หรือไมแคะ แล้วจัคเลือกเอาแคะเฉพาะที่สมบูรณ์ไว้ โดยแยกขอคำตอบของแคะละวิทยาลัยไว้คางหากจากกัน

๒.๒ นำขอคำตอบของแคะละคานใตแคะละวิทยาลัย มาให้คะแนตามเกณฑ์การ ให้คะแนที่ไคกำหนดไว้

๒.๓ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน คือ หาคาคะเฉลี่ย (\bar{X}) คาคะความแปรปรวน (S^2) คาคะความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) เป็นรายขอ แคะบริการแคะละคาน เป็นส่วนรวม

๒.๔ เปรียบเทียบความแตกต่างของบริการต่าง ๆ เป็นรายขอระหว่าง
วิทยาลัยทั้งสอง ควบคุมการใช้ $t - test$

๒.๕ เปรียบเทียบความแตกต่างของบริการ โดยส่วนรวมภายในแต่ละ
วิทยาลัยทั้งสอง ควบคุมการใช้ $F - test$

๒.๖ นำ $\chi^2 - ratio$ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .๐๑ และ
.๐๕ ของบริการต่าง ๆ ภายในแต่ละวิทยาลัย มาเปรียบเทียบความแตกต่างของบริการ
ต่าง ๆ ที่ละคู่ โดยใช้ $q - statistics$ ของ นิวแมน-คูลส์

๒.๗ เปรียบเทียบความแตกต่างของบริการต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัย โดย
การใช้ $t - test$

สรุปและอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พอสรุปใจดังต่อไปนี้

/๑. บริการแนะแนว

ก. วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม เอกสารคู่มือที่แจกให้นิสิตเข้าใหม่
ของวิทยาลัย ความเข้าใจเรื่องต่าง ๆ ที่บรรจุไว้ในวันประณมนี้เทศ อยู่ในเกณฑ์ สถาน
ที่ตั้ง บรรยากาศ ความมีศรัทธาของห้องแนะแนว คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ และความตรงต่อ
เวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง จำนวนเจ้าหน้าที่แนะแนว การติดตามผลและ
บริการช่วยเหลือนิสิตเกี่ยวกับการเตรียมตัวเรื่องหางานทำและประกอบอาชีพ อยู่ในเกณฑ์
น้อย โดยส่วนรวมบริการแนะแนว อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข. วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก รายการประณมนี้เทศ เอกสารคู่มือ
นิสิต อยู่ในเกณฑ์ คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่-ความตรงต่อเวลาและความรวดเร็วในการ
ปฏิบัติงาน การช่วยเหลือในด้านการศึกษา การหางาน บริการเงินทุน เงินยืม อยู่ในเกณฑ์
ปานกลาง ส่วนในด้านบรรยากาศ ความมีศรัทธาของห้องแนะแนว และการติดตามผล อยู่ใน
เกณฑ์น้อย โดยส่วนรวม อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๒. บริการสุขภาพ

ก. วิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ความเหมาะสมของห้องพยาบาล ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ถูกอนามัย การเอาใจใส่ดูแลของเจ้าหน้าที่ ความสะอาดปลอดภัยของอุปกรณ์การพยาบาล แผนการป้องกันโรค และจำนวนเจ้าหน้าที่อยู่ในเกณฑ์น้อย ส่วนในการบริการวิชา หนีจิตแพทย์ และนักจิตวิทยาช่วยเหลือคนพิการที่มีปัญหาทางด้านสุขภาพจิต อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด โดยส่วนรวม อยู่ในเกณฑ์น้อย

ข. วิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในด้านความเหมาะสม ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และถูกอนามัยของห้องพยาบาล แผนการควบคุมโรคระบาดอยู่ในสภาน้อย การตรวจวินิจฉัยระหว่างที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัย ความพอใจในบริการของห้องพยาบาล การได้รับความช่วยเหลือจากจิตแพทย์ และนักจิตวิทยา อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด กล่าวโดยรวม อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

๓. บริการอาหารกลางวัน

ก. วิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ขนาดของสถานที่ ความเหมาะสมของราคาจำหน่ายกับปริมาณอาหาร ความสะอาดและความเหมาะสมในวิธีการซื้อ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ถูกสุขลักษณะของสถานที่ อุปกรณ์และภาชนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการ อยู่ในเกณฑ์น้อย โดยส่วนรวม อยู่ในเกณฑ์น้อย

ข. วิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในด้านความเหมาะสมและความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ถูกสุขลักษณะของสถานที่ และอุปกรณ์ที่จัดจำหน่าย ภาชนะหรือภาชนะอาหาร ความสะอาดและความเหมาะสมในวิธีการซื้อ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยส่วนรวม บริการอาหารกลางวัน อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๔. บริการหอพัก

ก. วิทยาลัยวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ความเหมาะสมของจำนวนหอพักกับนิสิตอยู่ประจำ ความเหมาะสมของค่าบริการหอพักที่วิทยาลัยเรียกเก็บจากนิสิต จำนวนห้องน้ำห้องส้วม อยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านสุขลักษณะโดยทั่วไป ความเหมาะสมของอาจารย์และ

ระเบียบกฎเกณฑ์ของหอพัก ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ และอุปกรณ์อื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ความเอาใจใส่ดูแลของอาจารย์ควบคุมหอพัก และบริการทางค่านสุภาพอนามัยของหอพัก จัดอยู่ในเกณฑ์น้อย โดยส่วนรวม บริการหอพักอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข. วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิบูลย์โลก สุขลักษณะและความสะอาดของหอพัก ความเหมาะสมของจำนวนหอพักต่อจำนวนนิสิตประจำ ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ ไฟฟ้า และอุปกรณ์อื่น ๆ จำนวนห้องน้ำห้องส้วม ความเหมาะสมของระเบียบกฎเกณฑ์ ความเอาใจใส่ของอาจารย์ควบคุมหอพัก แผนการป้องกันภัยต่าง ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง และบริการค่านสุภาพอนามัยของหอพัก อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๕. บริการค่านกิจกรรมนิติต

ก. วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม วิทยาลัยให้ความสนับสนุนการเลือกตั้งคณะกรรมการองค์การนิติตตามวิธีการ ประชาธิปไตย จำนวนกิจกรรมของชุมนุมต่าง ๆ ที่จะส่งเสริมนิติตให้ได้เข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจ อยู่ในเกณฑ์ สถานที่ที่ทำงานขององค์การและชุมนุมกิจกรรม การให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือแนะนำการจัดกิจกรรมของคณะอาจารย์บรรยเวกษ์ การให้ความอุดหนุนค่านงบประมาณ ประโยชน์ของกิจกรรมต่าง ๆ ที่นิติตทำไปแล้ว อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง กล่าวโดยส่วนรวม บริการกิจกรรมนิติต อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข. วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิบูลย์โลก วิทยาลัยให้ความสนับสนุนการเลือกตั้งคณะกรรมการองค์การนิติตตามวิธีการ ประชาธิปไตย อยู่ในเกณฑ์ดี ส่วนจำนวนกิจกรรมชุมนุมต่าง ๆ ที่จะส่งเสริม ความเอาใจใส่ช่วยเหลือแนะนำการจัดกิจกรรมของคณะอาจารย์บรรยเวกษ์ สถานที่ทำงานและความเป็นอิสระขององค์การนิติต ประโยชน์ของกิจกรรมต่าง ๆ ที่นิติตทำไปแล้ว อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยส่วนรวมบริการค่านกิจกรรมนิติต อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๖. ความร่วมมือของนิติตที่มีต่อบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัย

ก. วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคาม นิติตให้ความร่วมมือในการเลือก

ทั้งคณะกรรมการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย มีความรับผิดชอบในการใช้เงินทุนหรือเงินยืมไป
ในทางที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ให้ความเคารพเชื่อฟังและปฏิบัติตามกฎ หรือระเบียบ
ต่าง ๆ ของวิทยาลัย มีความสนใจที่จะเข้าตรวจสุขภาพ ปฏิบัติตามระเบียบในการรับประทาน
อาหารกลางวัน ช่วยวิทยาลัยในการประหยัดไฟฟ้า ประปา หรืออื่น ๆ ถนอมรักษาทรัพย์สิน
สมบัติส่วนกลางของวิทยาลัย สนใจให้ความช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนต่าง ๆ
และองค์การที่จัดขึ้น อยู่ในเกณฑ์ดี ส่วนในด้านการใช้เวลาพอเพียงในการพบกับเจ้าหน้าที่
แนะแนว มีความพอใจที่จะไร้ของพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย เข้ารับการปลูกฝี ฉีดวัคซีน เพื่อ
ป้องกันโรค อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยส่วนรวม ความร่วมมือของนิสิตอยู่ในเกณฑ์ดี

ข. วิทยาลัยวิชาการศึกษาศึกษาพิบูลย์โลก นิสิตให้ความเคารพเชื่อฟังและปฏิบัติ
ตามกฎ หรือระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของวิทยาลัย ความซื่อตรงและความรับผิดชอบเมื่อ
รับบริการทุนและเงินยืม ให้ข้อมูลส่วนตัวอย่างถูกต้องแก่แผนกแนะแนว มีความสนใจที่จะ
รับการตรวจสุขภาพ ปฏิบัติตามระเบียบของการให้บริการอาหารกลางวัน ให้ความร่วมมือ
ในการเลือกตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย อยู่ในเกณฑ์ดี ความตรงต่อ
เวลาในการนัดหมายกับอาจารย์ที่ปรึกษา มีความต้องการจะไร้ของพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย
และนิยมรับประทานอาหารกลางวันที่วิทยาลัยจัดจำหน่าย อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยส่วน
รวม ความร่วมมือของนิสิตอยู่ในเกณฑ์ดี

๗. บริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชาการศึกษาศึกษาพิบูลย์โลก ได้แก่ บริการแนะ
แนว บริการสุขภาพ บริการอาหารกลางวัน บริการกิจกรรมนิสิต มีคุณภาพแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ สนับสนุนสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ในข้อ ๑ ซึ่งอาจ
เรียงอันดับคุณภาพของบริการต่าง ๆ จากน้อยไปหามากได้ คือ บริการสุขภาพ บริการ
อาหารกลางวัน บริการแนะแนว บริการหอพัก และบริการด้านกิจกรรมนิสิต

๘. บริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยวิชาการศึกษาศึกษาพิบูลย์โลก ได้แก่ บริการแนะแนว
บริการสุขภาพ บริการอาหารกลางวัน บริการหอพัก และบริการด้านกิจกรรมนิสิต มีคุณภาพ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ สนับสนุนสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ใน

ข้อ ๑ ซึ่งอาจจะเรียงอันดับคุณภาพการจั้ดบริการต่าง ๆ จากน้อยไปหามากได้ คือ บริการ
สุขภาพ บริการแนะแนว บริการคานักกิจกรรมนิสิต บริการหอพัก และบริการอาหารกลางวัน

๙. สภาพบริการแนะแนวระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิบูลโลก
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานในการวิจัยที่ตั้งไว้ในข้อ ๑

๑๐. สภาพบริการสุขอนามัยระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิบูลโลก
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานใน
การวิจัยที่ตั้งไว้ในข้อ ๒

๑๑. สภาพบริการอาหารกลางวันระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและ
พิบูลโลก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ เป็นไปตามสมมุติฐาน
ในการวิจัยที่ตั้งไว้ในข้อ ๒

๑๒. สภาพบริการหอพัก ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิบูลโลก
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานในการวิจัยที่ตั้งไว้ในข้อ ๒

๑๓. สภาพบริการ คานักกิจกรรมนิตระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและ
พิบูลโลก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ สอดคล้องกับสมมุติ-
ฐานในการวิจัยที่ตั้งไว้ในข้อ ๒

๑๔. สภาพความร่วมมือของนิสิตที่มีต่อบริการต่าง ๆ ระหว่างวิทยาลัยวิชาการศึกษา
มหาสารคามและพิบูลโลก ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การศึกษารังนี้ มีความมุ่งหมายที่จะทราบสภาพของการให้บริการนิสิตของวิทยาลัย
วิชาการศึกษาทั้ง ๒ แห่งดังกล่าวแล้ว ที่สำคัญคือ เพื่อทราบว่าสภาพการบริการนิตต่าง ๆ
ภายในแต่ละวิทยาลัย และเปรียบเทียบสภาพการให้บริการนิตระหว่างวิทยาลัยทั้งสอง ว่า
แตกต่างกันหรือไม่ ผลวิจัยปรากฏว่า สภาพการให้บริการนิตต่าง ๆ ภายในแต่ละวิทยาลัย
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .๐๑ ซึ่งสนับสนุนสมมุติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ ๑ ที่เป็นจ้งนี้ อาจ
เป็นเพราะการจั้ดบริการต่าง ๆ ภายในสถาบันใดสถาบันหนึ่งนั้น สถาบันแต่ละแห่งได้ให้
ความสำคัญของบริการแต่ละงานไปเท่ากัน บุคลากรผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถ

ไขการจักระการแการแการ การให้ความอู่หนุมทางกำหนดประระบาว วัตถุประสงค์ เกร่ง
ใจทาง ๆ ย่อมแการแการ ที่สำคัญที่สุดคือ ผู้ใช้บริการ คือนิสิต ให้ความสนใจหรือให้
ความร่วมมือในบริการแการแการไม่แการแการ จึงน่าจะทำให้สภาพการบริการทาง ๆ
ภายในแการแการแการแการแการ การศึกษารังนี้แการแการแการ แการแการ

(Vickers, 1972 : 2726 - A) ที่ว่า สภาพการให้บริการของวิทยาลัยเลียด -
คลาร์ค (Lewis-Clark) มีคุณภาพแการแการ นอกจากนั้น ยังแการแการแการแการแการ
ของวิทนิส (Vahlmus, 1972 1000-A) ที่แการว่า วิทยาลัยที่แการแการแการแการแการ
ให้แการแการ แต่มีลักษณะแการแการแการแการ และในแการแการแการแการแการแการ

(๒๕๑๒ : ๔๑-๔๓) พบว่า การจักระการแการแการของวิทยาลัยวิชาการศึกษางานแการแการ
แการแการ นิสิตส่วนใหญ่ให้ความพอใจในบริการแการแการ ไม่พอใจในแการแการแการแการแการแการ
ประระบาวนี้แการ ซึ่งก็แการแการแการแการแการแการแการแการ

อนึ่ง การศึกษารังนี้ ยังพบอีกว่าบริการทาง ๆ ก็อบริการแการแการ บริการสุขภาพ
บริการอาหารกลางวัน บริการกิจกรรมนิสิต เมื่อนำมาเปรียบเทียบกันระหว่างวิทยาลัยนั้น
มีสภาพแการแการแการแการแการแการทางสถิติที่ระกับความเชื่อมั่น .๐๑ เพียง ๓ บริการ คือ
บริการสุขภาพ บริการอาหารกลางวันและบริการคาบกิจกรรมนิสิต ซึ่งสนับสนุนสมมุติฐานใน
การวิจัยที่ตั้งไว้ในข้อ ๒ ส่วนบริการแการแการและบริการหอดัก มีสภาพไม่แการแการแการ
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานในการวิจัยที่ตั้งไว้ในข้อ ๒ เหตุที่ผล
วิจัยสนับสนุนสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยมีความเชื่อว่า วิทยาลัยแการแการแการแการแการแการ
ความสำคัญของการจักระการนิสิตแการแการแการ แการแการ ความพรอมของวัตถุประสงค์
การเงิน ตลอดจนความสามารถในการจัดดำเนินการของบุคลากรในแการแการแการแการแการแการ
แการแการแการแการแการแการ ที่สำคัญที่สุดคือ ผู้ใช้บริการหรือนิสิตให้ความร่วมมือกับบริการทาง ๆ
เหล่านั้นในแการแการแการแการแการแการ นอกจากนั้น อาจมีปัจจัยอื่นอีกที่ทำให้คุณภาพ
การจักระการแการแการแการแการแการแการแการแการแการแการแการแการแการ สำหรับเหตุที่ผลวิจัยนี้ไม่
เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ ๒ อาจเป็นควยสาเหตุแการแการแการนี้ คือ

ก. ในด้านการจัดบริการแนะแนว วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิบูลโลก มีบุคลากร มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์คล้ายคลึงกัน คือ ทั้ง ๒ แห่งมีบุคลากร ที่มีวุฒิปริญญาโท (จากผลการสัมภาษณ์) การให้ความร่วมมือและความสนใจในการดำเนินงาน กิจกรรมแนะแนวของนิสิต (จากข้อมูลความร่วมมือของนิสิต) ปรากฏว่า อยู่ในสภาพคล้ายคลึงกันมาก ระยะเวลาในการดำเนินงานการจัดบริการแนะแนวระหว่างวิทยาลัยทั้งสอง ใกล้เคียงกัน กล่าวคือ วิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามเริ่มต้นในปี พ.ศ. ๒๕๑๒ และพิบูลโลกเริ่มต้นในปี พ.ศ. ๒๕๑๑ และเนื่องจากวิทยาลัยวิชาการศึกษาทั้งสองอยู่ในส่วนภูมิภาคเช่นเดียวกัน สอนวิธีศึกษาในระดับปริญญาตรีเหมือนกัน การตระหนักในความสำคัญของบริการแนะแนวของผู้บริหารที่จะให้แก่นิสิตในวิทยาลัยส่วนภูมิภาคก็น่าจะคล้ายคลึงกัน และคงมีปัจจัยอื่น ๆ อีกที่มิได้กล่าวถึง จากเหตุผลดังกล่าวนี้จึงน่าจะทำให้สภาพการบริการแนะแนวระหว่างวิทยาลัยทั้งสองไม่แตกต่างกัน

ข. บริการหอพัก เป็นที่ทราบกันทั่วไปว่า นิสิตเกือบทั้งหมดของวิทยาลัยวิชาการศึกษามหาสารคามและพิบูลโลก มาจากต่างจังหวัด ย่อมไม่สะดวกในการจัดหาที่พักอาศัย เพราะหอพักของเอกชนในจังหวัดดังกล่าวอาจมีไม่พอเพียง หรือไม่เหมาะสมด้วยประการทั้งปวง จึงเป็นการสมควรอย่างยิ่งที่ทางวิทยาลัยจะจัดบริการหอพักขึ้นเสียเอง โดยมุ่งหมายที่จะให้ นิสิตได้รับความสะดวกสบาย มีอิสระที่จะศึกษาหาความรู้ มีความปลอดภัย สามารถจะสร้างเสริมอุปนิสัยและคุณธรรมที่ดีในการอยู่ร่วมกันได้อีกด้วย ประกอบกับทางวิทยาลัยทั้ง ๒ แห่งดังกล่าวมีบริเวณสถานที่พอเพียง และมีอาจารย์มีส่วนมากมีบ้านพักอาศัยอยู่ภายในบริเวณวิทยาลัยอยู่แล้ว การจัดบริการหอพักจึงสะดวกต่อการควบคุมดูแล เพราะสามารถมอบหมายให้อาจารย์ดังกล่าวมีส่วนร่วมในการจัดบริการหอพักได้เป็นอย่างดี ด้วยเหตุผลดังกล่าวมานี้ จึงน่าจะเป็นเครื่องชี้ให้เห็นได้ว่า ผู้บริหารของวิทยาลัยทั้ง ๒ แห่ง ตระหนักในคุณค่าและความจำเป็นของการจัดบริการหอพักขึ้น โดยอยู่ในสภาพที่คล้ายคลึงกัน

ข้อเสนอแนะ

๑. ข้อเสนอแนะต่อบริหารคณะผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ก. บริการแนะแนว ควรจะปรับปรุงห้องแนะแนวให้อยู่ในสภาพที่ใหม่เหมาะสมและมีความปลอดภัย เพื่อให้ทำให้ผู้มารับคำปรึกษาหารือสามารถเปิดเผยข้อเท็จจริงบางอย่าง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการให้คำปรึกษา อาจารย์ผู้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษากควรจะทำให้ความสนใจแก่บัณฑิตที่อยู่ในความควบคุมดูแลมากขึ้น ผู้ให้คำปรึกษากควรจะได้มีโอกาสให้คำปรึกษามากขึ้น โดยลดชั่วโมงสอนจากเดิมให้เหลือลง ควรจะจ้างเจ้าหน้าที่ธุรการไว้ช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ของนิสิต บริการต่าง ๆ ของแผนกแนะแนว เป็นก่นว่า บริการสำรวจเป็นรายบุคคล บริการสนเทศ บริการจัดวางตัวบุคคล บริการให้คำปรึกษา และบริการติดตามผล ควรจะมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ ควรเพิ่มความช่วยเหลือนิสิตในก่นการให้ทุน การให้ยืมเงิน การหางานพิเศษให้นิสิตทำให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ระบบการติดตามผลของวิทยาลัยควรจะได้ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพโดยมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเหลือจะได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงบริการต่าง ๆ ในวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้ต่อไป

ข. บริการสุขภาพ ควรจะให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง อย่างน้อยมีวุฒิปริญญาพยาบาล หรือสาธารณสุข ควรเพิ่มอุปกรณ์ เครื่องใช้ เครื่องเวชภัณฑ์ให้เหมาะสมกับจำนวนนิสิตที่เพิ่มขึ้น ควรจะมีการจัดห้องพยาบาลให้อยู่ในสถานที่ที่เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีอุปกรณ์การพยาบาลที่ปลอดภัย มีแผนการควบคุมและป้องกันโรคอย่างมีประสิทธิภาพ นอกนั้น การช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาทางอารมณ์ หรือปัญหาทางก่นสุขภาพจิต จะต้องจัดให้มีขึ้นโดยขอความร่วมมือจากจิตแพทย์และนักจิตวิทยา สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย เช่น ต้นไม้ สนามหญ้า เครื่องประดับภายในอาคารเรือน หอพัก ควรจะได้ปรับปรุงเพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพจิตของนิสิตนักศึกษา การตรวจโรคนิสิตขณะที่ศึกษาอยู่ ควรจะได้กระทำอย่างน้อยปีละครั้ง

ค. บริการอาหารกลางวัน ควรจะได้ปรับปรุงวิธีจำหน่ายอาหาร ให้มี

ประสิทธิภาพกว่าเดิม โดยเพิ่มจำนวนสถานที่จำหน่ายให้มากขึ้น เพราะปรากฏว่าเมื่อนิสิตพักกลางวันพร้อมกันต้องมาเช่าแถวรับอาหารยาวมาก ทำให้เสียเวลานานเกินไป ควรจะไ้ควบคุมดูแลอุปกรณ์ภาชนะที่ใส่อาหาร ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้จำหน่ายอาหารให้อยู่ในความสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะเสมอ ในด้านการมีส่วนร่วมให้ นิสิตมีส่วนร่วมทางสังคมเกี่ยวกับการรับประทานอาหาร ทางแผนกต้องถือเป็นเรื่องที่ต้องรับผิดชอบด้วย รายการอาหารแต่ละวันควรจะได้ปรับปรุงหรือแลกเปลี่ยนกันระหว่างวิทยาลัยวิชาการใกล้เคียงกัน เพื่อมิให้ นิสิตเบื่อหน่าย เนื่องจากยลสินค้า เครื่องบริโภคและอุปโภคมีราคาสูงเกินไป ควรจะได้ปรับปรุงราคาจำหน่ายอาหารให้เหมาะสม ไม่ควรใช้วิธีลดปริมาณและคุณภาพในการผลิตจำหน่ายลงจากเดิม

ง. บริการหอพัก อาจารย์ประจำหอพักควรจะมีควมรับผิดชอบในหน้าที่ที่ความใกล้ชิดและสนิทสนมกับนิสิตยิ่งขึ้น ควรจะได้ปรับปรุงระเบียบต่าง ๆ ให้ทันสมัยและอยู่ในลักษณะที่ปฏิบัติได้ ควรจะได้ขยายบริการหอพักให้เหมาะสมกับความต้องการของนิสิตประจำ เพื่อมิให้เกิดความแออัด บริการในเรื่องที่จำเป็น เช่น อุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ ควรจะได้จัดให้มีขึ้น ควรจะมีมาตรการป้องกันภัยต่าง ๆ เป็นต้นว่า โจรภัย อัคคีภัย มิให้เกิดขึ้นในหอพัก ควรหมั่นประชุมอย่างเนืองนิจ เพื่อพิจารณาปัญหา ความต้องการ ระเบียบข้อบังคับ อาจารย์ผู้ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมหอพัก จะต้องถือเป็นหน้าที่ที่จะสร้างอุปนิสัยที่ดีและคุณธรรมที่จำเป็นในการอยู่ร่วมกันของนิสิตในหอพัก

จ. บริการงานกิจกรรมนิสิต กิจกรรมที่ได้จัดขึ้น ควรจะเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ทางด้านวิชาการให้มากขึ้นกว่าเดิม ควบคู่กับที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาในส่วนภูมิภาคมักจะขาดแคลนบุคลากรภายนอกวิทยาลัย ที่จะมาช่วยให้ความรู้ต่าง ๆ ในกิจกรรมบางอย่าง เพราะฉะนั้น ทางวิทยาลัยควรจะได้ให้ความสนับสนุนในด้านการเพิ่มงบประมาณเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ทางวิชาการให้มากขึ้น บริการห้องสมุดเป็นสิ่งจำเป็นที่สุดที่จะขาดเสียไม่ได้ ขาดแคลนบุคลากรได้ ในการดำเนินงานหรือบริหารของคณะกรรมการต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการองค์การนิสิต คณะกรรมการชุมนุมต่าง ๆ ควรจะอยู่ในวิถีทางแห่งประชาธิปไตย

ให้มากที่สุด อาจารย์บรรยาย อาจารย์ที่ปรึกษาชุมนุม ควรจะมีความสนทนากับใกล้ชิดกับนิสิตให้มาก เพราะจะสามารถช่วยในด้านการศึกษาการปกครองนิตี้อีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ ควรจะได้ปรับปรุงวิธีเก็บเงินบำรุงกิจกรรมหรือจัดสรรเงินช่วยเหลือกิจกรรมนิตีให้เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สมดังความมุ่งหมายของบริการงานกิจกรรมนิตี

๒. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ก. ควรจะได้ทำการวิจัยบริการ เพียงหนึ่งคานหรือสองคาน เพื่อจะได้ศึกษาอย่างลึกซึ้งในบริการนั้น ๆ โดยเปรียบเทียบกันภายในวิทยาลัยวิชาการศึกษาทั้ง ๘ แห่ง

ข. ควรจะได้เพิ่มตัวแปร เพศ อายุ ของนิสิตที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพราะจะได้ทราบว่า นิสิตเพศชายกับเพศหญิง มีความรู้ลึกต่อบริการประเภทต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างไรหรือไม่ เพราะมีปัจจุบันนี้ วิทยาลัยวิชาการศึกษาในส่วนภูมิภาคมีนิสิตที่มีอายุแตกต่างกันมากขึ้น เนื่องจากมีนิสิตที่เป็นข้าราชการ หรือผู้มีอาชีพเป็นครูมาศึกษาเพิ่มเติม จึงจำเป็นต้องทราบว่า นิสิตที่มีอายุต่างกัน มีความรู้ลึกต่อบริการด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างไรหรือไม่.

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สมาคมศิษย์เก่า "จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในอุดมคติ" เอกสาร
การสัมมนาของสมาคมศิษย์เก่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์
โรงพิมพ์สมาคมสังคมนักศึกษา ๒๕๑๐, ๑๕๖ หน้า.
- เฉลิมชัย อุบลพงศ์ การศึกษาค้นคว้าความสามารถในการเลือกเรียนต่อของ ม.ศ. ๓ และบทบาท
ของโรงเรียนในการแนะแนวในโรงเรียนมัธยมจังหวัดชัยนาท ปรินิตานันท์
การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ๒๕๑๑, ๑๐๘ หน้า.
- เทอด สุปรีชากร "ความก้าวหน้าของมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา" รวมบทความเกี่ยว
กับอุดมศึกษา อัสสัมชัญ, ๙๘ หน้า.
- เบญจมา สโรภาส "ความเคลื่อนไหวทางการศึกษา" วารสารคณะกรรมการการศึกษา
แห่งชาติ ๓ (๗) : ๓๙-๔๐ ตุลาคม ๒๕๑๔.
- ดวงพรพรณ ปันทรานนท์ ความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาวิทยาลัยครูมหาสารคาม
ปี ๒๕๑๐ ที่หวังจะได้รับจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย ปรินิตานันท์การศึกษามหา
บัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ๒๕๑๑, ๑๑๗ หน้า.
- พนัส หันนาคินทร์ ข้อเสนอแนะในการบริหารของสถาบันผลิตครู วิทยาลัยวิชาการศึกษา
พิมพ์โลก อัสสัมชัญ, ๑๑๑ หน้า.
- ไพยม วรณศิริ "ยุทธศาสตร์การบริหารวิทยาลัย" วารสารคณะกรรมการการศึกษาแห่ง
ชาติ ๓ (๗) : ๓๙-๔๐ ตุลาคม ๒๕๑๔.

วนิดา นิโลตม "การวิเคราะห์ความเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับบริการของวิทยาลัยวิชาการ
ศึกษา รุ่นปีการศึกษา ๒๕๐๕-๒๕๐๖" บทความของงานวิจัยการศึกษาของกระทรวง
ศึกษาธิการ โรงพิมพ์คุรุสภา ๒๕๑๓, ๑๕๔ หน้า.

✓ วันเพ็ญ ชีรสวัสดิ์ ความคิดเห็นและความต้องการ ของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษามางาน
ปีการศึกษา ๒๕๑๐ เกี่ยวกับบริการแนะแนวของวิทยาลัยในปัจจุบัน ปริชญานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ๒๕๑๒, ๓๐ หน้า.
๑๖๖.

วิรัช กุ่มหมาก "การประเมินผลการจัดบริการแนะแนว กิจกรรมเสริมหลักสูตร และ
สวัสดิการ ในโรงเรียนและวิทยาลัย ตามโครงการ เงินกู้เพื่อพัฒนาอาชีพศึกษา
พ.ศ. ๒๕๐๘" บทความของงานวิจัยการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ โรงพิมพ์
คุรุสภา ๒๕๑๓, ๑๕๔ หน้า.

สมใจ พรบศิริ ทัศนคติของครู-อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมแบบประสมสี่แห่งที่มีต่อโครงการ
แนะแนวของโรงเรียน ปริชญานิพนธ์การศึกษาามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา
ประสานมิตร ๒๕๑๑, ๔๗ หน้า.

สมบัติ โขสีตธรรม การสำรวจปัญหาของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร ปีการศึกษา
๒๕๐๕ ปริชญานิพนธ์การศึกษาามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร
๒๕๐๖, ๑๘๔ หน้า.

สมศักดิ์ ประจะเนย์ การสำรวจปัญหาและความต้องการ ของนักศึกษาประเภทนิเทศวิทยา
การศึกษา (ป.กท.) วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ชนบุรี ปริชญานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ๒๕๐๖, ๑๓๖ หน้า.

สารภี รัตนบุรี การศึกษาถึงความต้องการของนักศึกษาวิทยาลัยครูสวนสุนันทา ที่จะได้รับ
 ความช่วยเหลือจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย ปริญญาโททางการศึกษามหาบัณฑิต
 วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ๒๕๑๒, ๘๑ หน้า.

สาวิวรรพ เจาหศิริรานนท์ ทักษะคติของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร ปริญญาโท
 ๒๕๑๐ ที่มีต่อบริการแนะแนวของวิทยาลัย ปริญญาโททางการศึกษามหาบัณฑิต
 วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ๒๕๑๑, ๗๑ หน้า.

Allen, A. Dales "An Analysis of the Guidance Organization and Services in the Commissioned Intermediate Schools of Indiana" in Thesis Abstract Series 7 : pp. 15-21, edited by School of Education Indiana University, Bloomington, Indiana, 1955.

Brooks, T. Edward, "The Inception the Development of Students Personnel Services at Tuskegee Institute" Thesis Abstract Series, Studies in Education, 1958, School of Education University, No. 7, 1956, pp. 89-92.

Chevalia, Don E., "A Survey of Selected Student Personnel Services Offered in Two Years Public Institutions in the South-Eastern Region of United States" Dissertation Abstract International, 1970, No. 6, p. 2700-A.

Ferguson, George A., Statistics Analysis in Psychology and Education, McGraw-Hill Book Co., New York, 1966, 44 pp.

Guildford, J.P., Fundamental Statistics in Psychology and Education, McGraw-Hill Book Co., New York, 1956, 565 pp.

Harry, Ormsby L., "Study of the Student Personnel Services At Michigan College of Mining and Technology" in Dissertation Abstracts, Vol. 21, November, 1960, p.1126.

Hoard, Charles Mason, "A Survey of Guidance Program in the Missouri Negro High Schools in Thesis Abstract Series, 5 · pp. 57-59, edited by School of Education Indiana University, Bloomington, Indiana, 1954.

Homstedt, Raleigh W., "The Guidance Program in Selected Negro Institutions for Higher Education" Thesis Abstract Series, School of Education, Indiana University, 1953, pp.124-125.

/ Pennington, Ramond B., "The Status of the Student Personnel Services in the Thirteen Community College of North Carolina 1963-69" Dissertation Abstracts International, 1971, No. 10, p. 5152-A.

Robinfield, William A., "An Appraisal of Guidance Services of the Newark Secondary School Through a Follow-up Study of Selected School Leaves" in Dissertation Abstracts, Volume 21, November 5, 1960.

Vickers, Lee A., "Student Perception of Student Personnel Services at Lewis-Clark College 1972" Dissertation Abstracts International, 1972, No.6, p.2726-A.

/ Walker, Helen H., Elementary Statistical Methods, Henry Holt and Company, New York, 1958, 302 pp.

Whitman, Ronald H., "Student Personnel Services in Experimental Colleges" Dissertation Abstract International, 1972 No.3, p.1000-A.

Viner, B.J., Statistical Principle in Experimental Design, McGraw-Hill Book Company, Inc., New York, 1962, 672 pp.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องกับกา^รให้บริการนิสิต
วิทยาลัยวิชาการศึกษา

บริการแนะแนว

๑. ผู้ให้คำสัมภาษณ์คือ.....ตำแหน่ง.....
๒. จำนวนอาจารย์ของแผนกแนะแนวมีทั้งสิ้น.....คน ชาย.....คน หญิง.....คน
แยกตามวุฒิไ้ดังนี้
๒.๑ ปริญญา.....จำนวน.....คน
๒.๒ ปริญญา.....จำนวน.....คน
๒.๓ ปริญญา.....จำนวน.....คน
๒.๔จำนวน.....คน
๒.๕จำนวน.....คน
๓. เจา^นหน้าที่อื่น ๆ ของแผนกแนะแนว กือ.....
จำนวน.....คน
๔. มีการแบ่งแยกหน้าที่ของอาจารย์ในแผนกแนะแนวเป็นสัดส่วนหรือไม่
() มีการแบ่งแยก () ไม่มีการแบ่งแยก
๕. ถ้ามีการแบ่งแยกหน้าที่ มีการแบ่งแยกอย่างไรบ้าง
๕.๑ ทำหน้าที่.....จำนวน.....คน
๕.๒ ทำหน้าที่.....จำนวน.....คน
๕.๓ ทำหน้าที่.....จำนวน.....คน
๕.๔ ทำหน้าที่.....จำนวน.....คน
๕.๕ ทำหน้าที่.....จำนวน.....คน
๕.๖ ทำหน้าที่.....จำนวน.....คน

๖. บริการแนะแนวที่ได้จัดอยู่ในเวลานี้ มีบริการอะไรบ้าง จัดได้ดีเพียงใด

- ๖.๑ บริการ.....
 มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
- ๖.๒ บริการ.....
 มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
- ๖.๓ บริการ.....
 มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
- ๖.๔ บริการ.....
 มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
- ๖.๕ บริการ.....
 มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

๗. มีห้องแนะแนวเป็นสัดส่วนหรือไม่

- มี ไม่มี

๘. ความเหมาะสมของห้องแนะแนวมีเพียงใด

- มากที่สุด มาก พอสมควร น้อย น้อยที่สุด

๙. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ โดยทั่วไปของห้องแนะแนว มีความสมบูรณ์เพียงใด

- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

๑๐. งบประมาณที่แผนกแนะแนวได้รับ งบประมาณปีละ.....บาท

๑๑. มีนิสิตนักศึกษาที่แผนกแนะแนวจะขอให้บริการทั้งสิ้น.....คน

๑๒. อุปสรรคของการดำเนินงานมีอะไรบ้าง

- ๑๒.๑
- ๑๒.๒
- ๑๒.๓
- ๑๒.๔

๑๓. โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุงต่อไปมีอะไรบ้าง

- ๑๓.๑
- ๑๓.๒
- ๑๓.๓
- ๑๓.๔
- ๑๓.๕

บริการอาหารกลางวัน

๑. ผู้ให้คำสัมภาษณ์ คือ.....ตำแหน่ง.....
๒. จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติกร.....คน ชาย.....คน หญิง.....คน
แยกตามวุฒิไ้ดังนี้
 - ๒.๑ ปริญญา.....จำนวน.....คน
 - ๒.๒ ปริญญา.....จำนวน.....คน
 - ๒.๓ ปริญญา.....จำนวน.....คน
 - ๒.๔จำนวน.....คน
 - ๒.๕จำนวน.....คน
๓. จำนวนเจ้าหน้าที่หรือกนงานปฏิบัติงาน.....คน
๔. ปริมาณอาหารกลางวันี่จัดจำหน่ายประมาณวันละ.....ที่
๕. ปริมาณอาหารที่จัดจำหน่ายในแต่ละวันพอเพียงกับความต้องการของนิสิตหรือไม่
() พอเพียง () ไม่พอเพียง
๖. สถานที่จำหน่ายอาหารกลางวัน จัดที่ไหน.....
๗. ความเหมาะสมของสถานที่จำหน่ายอาหาร เป็นอย่างไร
() มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

๘. วิธีการจำหน่ายทำอย่างไร.....
.....

๙. อุปสรรคของบริการอาหารกลางวันมีอะไรบ้าง

๙.๑

๙.๒

๙.๓

๙.๔

๙.๕

๑๐. โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุงต่อไป มีอะไรบ้าง

๑๐.๑

๑๐.๒

๑๐.๓

๑๐.๔

๑๐.๕

บริการสุขภาพ

๑. ผู้ให้คำสัมภาษณ์ คือ.....ตำแหน่ง.....

๒. จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ.....คน ชาย.....คน หญิง.....คน

แยกตามวุฒิได้ดังนี้

๒.๑ วุฒิ.....จำนวน.....คน

๒.๒ วุฒิ.....จำนวน.....คน

๒.๓ วุฒิ.....จำนวน.....คน

๓. ห้องพยาบาลมี.....ห้อง กิจเป็นเนื้อที่.....ตาราง เมตร

๔. ความเหมาะสมของห้องพยาบาลเป็นอย่างไร

() มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

๕. บริการที่จัดทำอยู่มีประเภทใดบ้าง จัดได้ดีเพียงใด

๖.๑ บริการ.....

() มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

๖.๒ บริการ.....

() มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

๖.๓ บริการ.....

() มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

๖.๔ บริการ.....

() มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

๗. งบประมาณที่แผนกบริการสุขภาพได้รับประมาณปีละ.....บาท

๘. จำนวนนิสิตที่มาใช้บริการ ประมาณกี่คนละ.....คน

๙. ปัญหาหรืออุปสรรคของบริการด้านสุขภาพมีอะไรบ้าง

๙.๑

๙.๒

๙.๓

๙.๔

๙.๕

๑๐. โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุงต่อไป มีอะไรบ้าง

๑๐.๑

๑๐.๒

๑๐.๓

๑๐.๔

บริการหอพัก

๑. ผู้ให้กาสัมภาษณ์ คือ.....ตำแหน่ง.....
๒. วิทยาลัยมีหอพักสำหรับนิสิต จำแนกได้ดังนี้
 - ๒.๑ หอพักชาย.....หอ พักได้.....คน
 - ๒.๒ หอพักหญิง.....หอ พักได้.....คน
 - รวม.....หอ พักได้.....คน
๓. อาจารย์ทำหน้าที่ควบคุมหอพัก.....คน
๔. จำนวนหอพักขอเพียงกับความต้องการของนิสิตหรือไม่

() พอเพียง () ไม่พอเพียง
๕. อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนเครื่องอำนวยความสะดวกภายในหอพัก มีพอเพียงหรือไม่

() พอเพียง () ไม่พอเพียง
๖. ราคาค่าบำรุงหอพักที่เรียกเก็บจากนิสิต ปีละ.....บาท
๗. บัณฑิตหรืออุปสรรคข้อบริการหอพักมีอะไรบ้าง
 - ๗.๑
 - ๗.๒
 - ๗.๓
 - ๗.๔
๘. โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุงต่อไปมีอะไรบ้าง
 - ๘.๑
 - ๘.๒
 - ๘.๓
 - ๘.๔

บริการ เกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ

- ๑. ผู้ให้คำสัมภาษณ์ คือ.....ตำแหน่ง.....
- ๒. จำนวนอาจารย์บรรยเวกษ.....คน ชาย.....คน หญิง.....คน
- ๓. ชุมนุมนักกิจกรรมต่าง ๆ ของวิทยาลัย มีจำนวน.....ชุนนุมน ไ้แก่
 - ๓.๑ ชุมนุมน.....มีสมาชิก.....คน
อาจารย์ที่ปรึกษา.....คน
 - ๓.๒ ชุมนุมน.....มีสมาชิก.....คน
อาจารย์ที่ปรึกษา.....คน
 - ๓.๓ ชุมนุมน.....มีสมาชิก.....คน
อาจารย์ที่ปรึกษา.....คน
 - ๓.๔ ชุมนุมน.....มีสมาชิก.....คน
อาจารย์ที่ปรึกษา.....คน
 - ๓.๕ ชุมนุมน.....มีสมาชิก.....คน
อาจารย์ที่ปรึกษา.....คน
 - ๓.๖ ชุมนุมน.....มีสมาชิก.....คน
อาจารย์ที่ปรึกษา.....คน
 - ๓.๗ ชุมนุมน.....มีสมาชิก.....คน
อาจารย์ที่ปรึกษา.....คน
 - ๓.๘ ชุมนุมน.....มีสมาชิก.....คน
อาจารย์ที่ปรึกษา.....คน
 - ๓.๙ ชุมนุมน.....มีสมาชิก.....คน
อาจารย์ที่ปรึกษา.....คน
 - ๓.๑๐ ชุมนุมน.....มีสมาชิก.....คน
อาจารย์ที่ปรึกษา.....คน

- ๔. สถานที่ทำงานขององค์กรนิสิตนักศึกษา และชุมนุมต่าง ๆ ที่เป็นเอกเทศ มีจำนวน.....ห้อง
- ๕. งบประมาณค่านักกิจกรรมนิสิตที่องค์กรนิสิตได้รับจากวิทยาลัยประมาณปีละ.....บาท คิดเฉลี่ยเป็นรายหัวคือนิสิตนักศึกษา ๑ คน เท่ากับ.....บาท
- ๖. ปัญหาหรืออุปสรรคของบริการ ค่านักกิจกรรมนิสิต มีอะไรบ้าง
 - ๖.๑
 - ๖.๒
 - ๖.๓
 - ๖.๔
 - ๖.๕
- ๗. โครงการที่จะจัดทำหรือปรับปรุงมีอะไรบ้าง
 - ๗.๑
 - ๗.๒
 - ๗.๓
 - ๗.๔
 - ๗.๕

ข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณนิสิตและอาจารย์

จำนวนนิสิตทั้งหมด.....คน
 เป็นชาย.....คน หญิง.....คน
 จำนวนอาจารย์ทั้งหมด.....คน
 เป็นชาย.....คน หญิง.....คน

แบบสอบถามเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษา

ตอนที่ ๑

รายละเอียดเกี่ยวกับตัวนิสิต

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย () หญิง

เป็นนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา () ประสานมิตร () ปทุมวัน () บางแสน

() พระนคร () พิษณุโลก () มหาสารคาม

() สงขลา () พลศึกษา

ตอนที่ ๒

คำชี้แจงและตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

รายการในแบบสอบถามต่อไปนี้ เป็นข้อความเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ ที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาพึงจัดขึ้นเพื่อ นิสิต โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการแก่ผู้เรียนอย่างสมบูรณ์ โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วตั้งใจดูว่า วิทยาลัยของท่านในขณะนี้ ได้ให้บริการนั้น ๆ แก่นิสิตอยู่ในระดับใด แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าเหมาะสมที่สุด ตามความรู้สึกรของท่าน

ตัวอย่าง ท่านเห็นว่าข้อความต่อไปนี้ เป็นความจริงเพียงใด

| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่มีเลย |
|------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|----------|
| ๑. รัฐบาลที่ควรให้สิทธิเสรีภาพแก่ประชาชน | ✓ | | | | | |
| ๒. สหรัฐอเมริกาปกครองโดยลัทธิคอมมิวนิสต์ | | | | | | ✓ |

ความหมายของมาตราส่วน

| | |
|------------|-------------------------------------------------|
| มากที่สุด | หมายถึง บริการ เช่นนั้นในวิทยาลัย ดีมาก |
| มาก | หมายถึง บริการ เช่นนั้นในวิทยาลัย ดี |
| ปานกลาง | หมายถึง บริการ เช่นนั้นในวิทยาลัย พอใช้ได้ |
| น้อย | หมายถึง บริการ เช่นนั้นในวิทยาลัย เกือบพอใช้ได้ |
| น้อยที่สุด | หมายถึง บริการ เช่นนั้นในวิทยาลัย ยังใช้ไม่ได้ |
| ไม่มีเลย | หมายถึง ไม่มีการจัดบริการ เช่นนั้นเลยในวิทยาลัย |

ตอนที่ ๓

ท่านเห็นว่า สภาพการให้บริการต่อไปนี้ในวิทยาลัย เป็นอย่างไร

๕

- ✓ ๑. บริการแนะแนว
- ๑.๑ ห้องแนะแนวตั้งอยู่ที่ซึ่งนิสิตสามารถติดต่อได้สะดวก
- ๑.๒ บรรรยากาศของห้องแนะแนวทักจงให้ออกไปติดต่อ
- ๑.๓ ห้องแนะแนวมีคิติดพอนี่นิตจะกล้า เบิกเผยความลับกับอาจารย์ผู้ให้คำปรึกษา
- ๑.๔ เจ้าหน้าที่แนะแนวมีจำนวนเพียงพอที่จะให้บริการ
- ๑.๕ เจ้าหน้าที่แนะแนวมีคุณสมบัติเหมาะสมกับหน้าที่

| มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปานกลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อยที่สุด ๑ | ไม่มีเลย ๐ |
|----------------|----------|--------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| ๐ | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปานกลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อยที่สุด ๑ | ไม่มีเลย ๐ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|--------------|-----------|-----------------|---------------|
| ๑.๖ เจ้าหน้าที่แนะแนวมีเวลาให้คำปรึกษา ปะเพียงพอ | | | | | | |
| ๑.๗ เจ้าหน้าที่แนะแนวมีความตรงต่อ เวลาในการปฏิบัติงาน | | | | | | |
| ๑.๘ การให้บริการต่าง ๆ ของแผนก แนะแนวมีความสะดวกรวดเร็ว | | | | | | |
| X ๑.๙ วิทยาลัยให้เวลาในการประเมินเทคนิ คติใหม่ประจำปีอย่างพอเพียง | | | | | | |
| X ๑.๑๐ สถานที่ที่โรงเรียนมีควม เหมาะสม | | | | | | |
| ๑.๑๑ วิทยาลัยมีเอกสารคู่มือ แจกให้แก่ นิสิตเข้าใหม่เพื่อชี้แจงระเบียบข้อ บังคับของวิทยาลัย | | | | | | |
| ๑.๑๒ นิสิตมีความเข้าใจเรื่องต่าง ๆ ที่ วิทยาลัย ชี้แจงในวันประเมินเทคนิ | | | | | | |
| ๑.๑๓ รายการประเมินเทคนิที่ได้บรรจุเรื่อง ราวต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต ไว้ครบถ้วน | | | | | | |
| ๑.๑๔ ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเรียนที่ นิสิตได้รับจากอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำตัวนิสิต | | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปานกลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อยที่สุด ๑ | ไม่มี เลย ๐ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|--------------|-----------|-----------------|-------------------|
| ๑.๑๕ วิทยาลัยจัดหางานพิเศษให้นักศึกษาเพื่อ หารายได้ระหว่างกำลังศึกษา | | | | | | |
| ๑.๑๖ วิทยาลัยจัดให้มีบริการช่วยเหลือบัณฑิต เกี่ยวกับการเตรียมตัวในเรื่องงาน ทำและประกอบอาชีพ | | | | | | |
| ๑.๑๗ บริการเงินยืมของวิทยาลัยสนอง ความต้องการของนิสิตที่ชักชวนได้ อย่างพอเพียง | | | | | | |
| ๑.๑๘ วิทยาลัยจัดหาเงินทุนจากแหล่งต่าง ๆ ไว้แก่นิสิตที่มีคุณสมบัติครบถ้วน | | | | | | |
| ๑.๑๙ วิทยาลัยพิจารณาคัดเลือกนิสิตเพื่อรับ ทุนต่าง ๆ อย่างจริงจังและยุติธรรม | | | | | | |
| ๑.๒๐ วิทยาลัยพิจารณาให้เงินยืมแก่นิสิต อย่างเหมาะสมแก่ความจำเป็น | | | | | | |
| ๑.๒๑ วิทยาลัยจัดหางานให้นักศึกษาทำระหว่างที่ กำลังศึกษาอย่างพอเพียงแก่ความ ต้องการของนิสิต | | | | | | |
| ๑.๒๒ วิทยาลัยมีหนังสือหรือเอกสารแนะนำ ทางประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อไว้ บริการแก่นิสิตอย่างพอเพียง | | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | ปานกลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อยที่สุด ๑ | ไม่มี เลย ๐ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|-----------|-----------------|-------------------|
| ๑.๒๓ วิทยาลัยมีบริการติดตามผลการแนะแนว ที่จัดทำไปแล้วเป็นระยะ ๆ ตาม กำหนดเวลาอย่างเหมาะสม | | | | | |
| ๒. บริการสุขภาพ | | | | | |
| ๒.๑ ห้องพยาบาลของวิทยาลัยตั้งอยู่ในที่ เหมาะสม | | | | | |
| ๒.๒ ห้องพยาบาลจัด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด และถูกหลักอนามัย | | | | | |
| ๒.๓ นิสิตได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากเจ้า หน้าที่พยาบาลของวิทยาลัย เมื่อมี อาการเจ็บป่วย | | | | | |
| ๒.๔ อุปกรณ์การพยาบาลสะอาดและปลอดภัย | | | | | |
| ๒.๕ อุปกรณ์และเวชภัณฑ์ของห้องพยาบาลมี เพียงพอ | | | | | |
| ๒.๖ วิทยาลัยมีแผนการควบคุมและป้องกัน โรกระบาดหรือโรคติดต่อต่าง ๆ โดย รัดกุม | | | | | |
| ๒.๗ นิสิตได้รับการตรวจสุขภาพระหว่างที่ ศึกษาอยู่ในวิทยาลัย | | | | | |
| ๒.๘ นิสิตมีความพอใจในบริการของห้อง พยาบาล | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปาน กลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อย ที่สุด ๑ | ไม่มี เลย ๐ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------|-----------|---------------------|-------------------|
| ๒.๘ เมื่อมีโรคระบาดเกิดขึ้น นิสิตได้รับ บริการ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันโรค เช่น ปลูกฝี ฉีดวัคซีน จากวิทยาลัย | | | | | | |
| / ๒.๑๐ เมื่อนิสิตนักศึกษามีปัญหาทางสุขภาพจิต วิทยาลัยจัดให้จิตแพทย์หรือนักจิตวิทยา ช่วยเหลือ | | | | | | |
| ๒.๑๑ เจ้าหน้าที่พยาบาลของวิทยาลัยมีจำนวน พอเพียง | | | | | | |
| / ๒.๑๒ เจ้าหน้าที่พยาบาลของวิทยาลัยมีความ กระตือรือร้นที่จะให้บริการ | | | | | | |
| / ๒.๑๓ สิ่งแวดล้อมภายในวิทยาลัยส่งเสริม สุขภาพทางกายและจิตใจ | | | | | | |
| ๓. <u>บริการอาหารกลางวัน</u> (เฉพาะที่ วิทยาลัยจัดเอง) | | | | | | |
| ๓.๑ สถานที่ที่ให้บริการอาหารกลางวันมี ขนาดเหมาะสม | | | | | | |
| ๓.๒ สถานที่ที่ให้บริการอาหารมีความเป็น ระเบียบเรียบร้อย สะอาด ถูกสุขลักษณะ | | | | | | |
| ๓.๓ อุปกรณ์และภาชนะต่าง ๆ เกี่ยวกับ การให้บริการอยู่ในสภาพที่สะอาด | | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปาน กลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อย ที่สุด ๑ | ไม่มี เลย ๐ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------|-----------|---------------------|-------------------|
| ๓.๘ ความสะอาดและปราศจากโรคของ เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับประกอบ และจำหน่ายอาหาร | | | | | | |
| ๓.๙ ปริมาณอาหารเหมาะสมกับราคา จำหน่าย | | | | | | |
| ๓.๑๐ รายการอาหารแต่ละวันจัดได้เหมาะสม | | | | | | |
| ๓.๑๑ คุณภาพของอาหารถูกหลักโภชนาการ และมีคุณค่าสูง | | | | | | |
| ๓.๑๒ อาหารที่จัดจำหน่ายส่วนใหญ่มีรสดี | | | | | | |
| ๓.๑๓ วิธีการชื้ออาหารมีความสะดวกและ เหมาะสม | | | | | | |
| ๓.๑๔ นิเวศใ้รับการฝึกนารถทางสังคม จากบริการอาหารกลางวัน | | | | | | |
| ๓.๑๕ บริการอาหารกลางวัน ช่วยให้ความ รู้ด้านโภชนาการแก่นิสิต | | | | | | |
| ๓.๑๖ ปริมาณอาหารที่ผลิตจำหน่ายในแต่ละ วัน เพียงพอกับความต้องการของนิสิต | | | | | | |
| ๓.๑๗ เวลาที่เปิดจำหน่ายอาหารกลางวัน กำหนดไว้เหมาะสม | | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปานกลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อยที่สุด ๑ | ไม่มี เลย ๐ |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|----------|--------------|-----------|-----------------|-------------------|
| ๔. บริการหอพักของวิทยาลัย (ตอบเฉพาะนิสิตที่อยู่ประจำ) | | | | | | |
| ๔.๑ จำนวนหอพักพอเหมาะกะกับ จำนวนนิสิตที่อยู่ประจำ | | | | | | |
| ๔.๒ สุขลักษณะโดยทั่วไปของหอ พักมีความเหมาะสม | | | | | | |
| ๔.๓ ห้องน้ำ ห้องส้วมมีจำนวน เพียงพอกับความต้องการ ของผู้ใช้ | | | | | | |
| ๔.๔ สภาพโดยทั่วไปของหอพัก มีความสะอาด | | | | | | |
| ๔.๕ จำนวนอาจารย์ประจำหอ พักพอเหมาะกะกับจำนวนนิสิต | | | | | | |
| ๔.๖ ระเบียบ กฎเกณฑ์ ของหอ พักมีความเหมาะสม | | | | | | |
| ๔.๗ หอพักมีน้ำดื่ม น้ำใช้ และ เครื่องใช้อื่น ๆ พอเพียง และสะดวก | | | | | | |
| ๔.๘ อาจารย์มีความคุมหอพักมี ความเอาใจใส่ในหน้าที่ | | | | | | |
| ๔.๙ ชีวิตในหอพักมีความเป็นสุขดี | | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปานกลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อยที่สุด ๑ | ไม่มีเลย ๐ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|--------------|-----------|-----------------|---------------|
| ๔.๑๐ หอพักได้รับการปรับปรุงแก้ไข จากฝ่ายบริหารให้อยู่ในสภาพ ที่สะอาดอยู่เสมอ | | | | | | |
| ๔.๑๑ ลักษณะของห้องพักเป็นสัดส่วน มีอิสระในการอยู่อาศัยและ พำนัก | | | | | | |
| ๔.๑๒ บรรยากาศในหอพักเอื้อต่อ การศึกษาหาความรู้ | | | | | | |
| ๔.๑๓ ค่าใช้จ่ายที่วิทยาลัยเรียกเก็บ เป็นค่าหอพักมีความเหมาะสม | | | | | | |
| ๔.๑๔ อาหารที่จัดให้แก่นิสิตในหอพัก เป็นที่พอใจ | | | | | | |
| ๔.๑๕ บริการทางคานสุขภาพอนามัย เช่น การป้องกันโรค การ ปฐมพยาบาลของหอพักมีให้ เพียงพอ | | | | | | |
| ๔.๑๖ อุนิสัยที่ดี ตลอดจนคุณธรรม ต่าง ๆ ที่ได้รับจากชีวิตใน หอพัก | | | | | | |
| ๔.๑๗ หอพักมีการป้องกันภัยต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย โจรภัย อย่าง เหมาะสม | | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปานกลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อยที่สุด ๑ | ไม่มี เลย ๐ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|--------------|-----------|-----------------|-------------------|
| ๕. บริการค่านักกิจกรรมนิสิต | | | | | | |
| ๕.๑ วิทยาลัยสนับสนุนการเลือกตั้งคณะกรรมการองค์การนิสิตตามวิธีการแบบประชาธิปไตย | | | | | | |
| ๕.๒ วิทยาลัยจัดให้มีสถานที่เฉพาะสำหรับนิสิตที่จะใช้เป็นที่ทำงานขององค์การนิสิตและชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ | | | | | | |
| ๕.๓ วิทยาลัยมีชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะส่งเสริมให้นิสิตได้เข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจได้อย่างพอเพียง | | | | | | |
| ๕.๔ จำนวนกิจกรรมที่องค์การนิสิตจัดทำในรอบปีหนึ่ง ๆ นับว่าพอเพียง | | | | | | |
| ๕.๕ วิทยาลัยให้ความสนับสนุนค่านงบประมาณแก่กิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิตอย่างพอเพียง / | | | | | | |
| ๕.๖ วิทยาลัยให้อิสระในการดำเนินงานแก่องค์การนิสิตอย่างพอเพียง | | | | | | |
| ๕.๗ ความร่วมมือและความสนใจที่อาจารย์โดยทั่วไปให้แก่กิจกรรมของนิสิต | | | | | | |
| ๕.๘ คณะอาจารย์บรรยายเว้นให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือแนะนำการจัดกิจกรรมของนิสิตโดยใกล้ชิด | | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปาน กลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อย ที่สุด ๑ | ไม่มี เลย ๐ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------|-----------|---------------------|-------------------|
| ๕.๘ กิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์การนิสิตทำไปแล้ว เป็นประโยชน์แก่นิสิตนักศึกษาโดยทั่วไป | | | | | | |
| ๕.๑๐ ความช่วยเหลือแนะนำที่ชุมชนกิจกรรมต่าง ๆ ได้รับจากอาจารย์ที่ปรึกษาของชุมชนนั้น ๆ | | | | | | |
| ๕.๑๑ กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้น ดำเนินไปอย่างมีระเบียบกฎเกณฑ์ | | | | | | |
| ๕.๑๒ นิสิตกับอาจารย์ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อกัน | | | | | | |
| ๕.๑๓ นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมกับวิทยาลัยในการกำหนดระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนนโยบายต่าง ๆ ของวิทยาลัย | | | | | | |
| ๖. <u>ความร่วมมือของนิสิตที่ให้ตอบบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัย</u> | | | | | | |
| ๖.๑ ท่านมีเวลาพอเพียงที่จะพบกับเจ้าหน้าที่แนะแนว เมื่อต้องการจะใช้บริการ | | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปาน กลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อย ที่สุด ๑ | ไม่มี เลย ๐ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------|-----------|---------------------|-------------------|
| ๖.๒ ท่านมีความตรงต่อเวลากำมีการนัดหมายกับอาจารย์ที่ปรึกษาของแผนก แนะแนว | | | | | | |
| ๖.๓ ท่านมีความสนใจหรือชวนชายที่จะทราบเหตุการณ์ต่าง ๆ ของแผนก แนะแนว | | | | | | |
| ๖.๔ ท่านมีความเต็มใจในการทำงานของ แผนกแนะแนว | | | | | | |
| ๖.๕ ท่านให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน ของแผนกแนะแนว ถ้ามีโอกาส | | | | | | |
| ๖.๖ เมื่อมีปัญหาใด ๆ ท่านพอใจที่จะไปรับ คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา | | | | | | |
| ๖.๗ ท่านมีความเคารพ เชื่อฟัง และปฏิบัติ ตามกฎหรือระเบียบต่าง ๆ ของวิทยาลัย | | | | | | |
| ๖.๘ ท่านจะมีความซื่อตรงในการให้ขอเท็จ จริง ถ้าท่านไปขอรับเงินทุน เงินยืม หรือขอทำงานพิเศษ | | | | | | |
| ๖.๙ ถ้าท่านได้รับเงินยืมไปจากวิทยาลัย ท่านจะรับผิดชอบที่จะใช้เงินยืมโดย เคร่งครัด | | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปานกลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อยที่สุด ๑ | ไม่มีเลย ๐ |
|------|----------------|----------|--------------|-----------|-----------------|---------------|
| ๖.๑๐ | | | | | | |
| ๖.๑๑ | | | | | | |
| ๖.๑๒ | | | | | | |
| ๖.๑๓ | | | | | | |
| ๖.๑๔ | | | | | | |
| ๖.๑๕ | | | | | | |
| ๖.๑๖ | | | | | | |
| ๖.๑๗ | | | | | | |

| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปาน กลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อย ที่สุด ๑ | ไม่มี เลย ๐ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------|-----------|---------------------|-------------------|
| ๖.๑๘ ท่านยอมรับประทานอาหารกลางวันที่ วิทยาลัยจัดจำหน่าย | | | | | | |
| ๖.๑๙ ท่านยินดีปฏิบัติตามระเบียบของการให้บริการ บริการอาหารกลางวัน เช่น เข้าคิวซื้อ การเก็บตาดอาหาร | | | | | | |
| ๖.๒๐ ท่านคำนึงถึงเรื่องคุณค่าของอาหาร มากกว่าเรื่องรส | | | | | | |
| ๖.๒๑ ท่านมีส่วนร่วมวิทยาลัยในการประหยัด ไฟฟ้า น้ำประปา หรืออื่น ๆ | | | | | | |
| ๖.๒๒ ท่านรู้จักถนนอนุรักษ์ที่พัสสมบัติน กลางของวิทยาลัย | | | | | | |
| ๖.๒๓ ท่านมีความสนใจ และเข้าร่วมกิจกรรม ที่องค์การนิสิตหรือชุมนุมกิจกรรมต่าง ๆ จัดขึ้น | | | | | | |
| ๖.๒๔ ท่านให้ความร่วมมือในการเลือกตั้ง ต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย เช่น เลือก ตั้งนายกองค์การนิสิต กรรมการชุมนุม เป็นต้น | | | | | | |
| ๖.๒๕ ท่านให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนงาน ขององค์การนิสิตและชุมนุมกิจกรรม ต่าง ๆ ของวิทยาลัย | | | | | | |

ภาคผนวก ข

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ๔ แห่ง
ที่มีต่อบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัย

ตาราง ๑ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาทั้ง ๔ แห่ง
เกี่ยวกับบริการแนะแนว

| ข้อ | ประสานมิตร | พระนคร | พลศึกษา | บางแสน | ปทุมวัน | สงขลา | พินธุโยก | มหาสารคาม | N= ๘๓๐ P ₁ |
|------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|
| | N= ๑๘๐ \bar{X} | N= ๘๓ \bar{X} | N= ๑๐๕ \bar{X} | N= ๘๗ \bar{X} | N= ๘๓ \bar{X} | N= ๘๕ \bar{X} | N= ๑๐๐ \bar{X} | N= ๗๘ \bar{X} | |
| ๑.๑ | ๓.๓๕ | ๑.๕๓ | ๓.๖๗ | ๓.๑๘ | ๑.๘๗ | ๒.๓๐ | ๒.๑๘ | ๓.๐๓ | ๒.๗๓ |
| ๑.๒ | ๓.๒๘ | ๑.๓๘ | ๒.๕๒ | ๒.๕๘ | ๑.๑๕ | ๑.๖๓ | ๑.๘๖ | ๒.๖๑ | ๒.๒๗ |
| ๑.๓ | ๓.๑๗ | ๑.๓๗ | ๒.๖๓ | ๒.๘๐ | ๑.๘๕ | ๑.๘๘ | ๒.๑๘ | ๒.๘๓ | ๒.๕๐ |
| ๑.๔ | ๒.๗๖ | ๑.๘๑ | ๒.๐๘ | ๒.๘๘ | ๑.๖๘ | ๒.๐๗ | ๒.๑๒ | ๒.๓๗ | ๒.๑๘ |
| ๑.๕ | ๓.๓๓ | ๒.๒๕ | ๒.๘๗ | ๓.๕๘ | ๒.๐๘ | ๒.๘๐ | ๓.๐๖ | ๒.๘๑ | ๒.๘๗ |
| ๑.๖ | ๒.๘๐ | ๑.๘๐ | ๒.๗๘ | ๒.๕๘ | ๑.๕๘ | ๒.๒๓ | ๒.๑๓ | ๒.๒๕ | ๒.๓๘ |
| ๑.๗ | ๓.๓๓ | ๒.๒๘ | ๓.๑๘ | ๒.๗๒ | ๑.๘๘ | ๒.๖๑ | ๒.๘๕ | ๒.๗๘ | ๒.๗๘ |
| ๑.๘ | ๓.๕๑ | ๑.๕๘ | ๒.๘๐ | ๒.๗๒ | ๑.๗๗ | ๒.๐๘ | ๒.๘๘ | ๒.๖๐ | ๒.๕๗ |
| ๑.๙ | ๓.๒๘ | ๒.๘๒ | ๓.๒๑ | ๒.๒๒ | ๓.๘๘ | ๓.๑๒ | ๓.๓๓ | ๓.๘๗ | ๓.๑๘ |
| ๑.๑๐ | ๓.๘๓ | ๒.๘๒ | ๒.๘๖ | ๒.๒๒ | ๒.๘๘ | ๒.๘๓ | ๓.๘๘ | ๓.๑๗ | ๒.๘๘ |
| ๑.๑๑ | ๓.๘๓ | ๓.๒๒ | ๓.๘๓ | ๒.๘๕ | ๓.๑๐ | ๑.๘๘ | ๓.๘๘ | ๓.๗๘ | ๓.๓๐ |
| ๑.๑๒ | ๓.๐๖ | ๓.๑๒ | ๓.๒๕ | ๒.๘๑ | ๓.๒๓ | ๓.๑๕ | ๓.๕๗ | ๓.๖๘ | ๓.๑๖ |
| ๑.๑๓ | ๓.๑๘ | ๓.๑๖ | ๓.๒๐ | ๒.๗๕ | ๓.๒๘ | ๓.๓๘ | ๓.๖๑ | ๓.๕๕ | ๓.๒๘ |
| ๑.๑๔ | ๒.๐๒ | ๒.๒๖ | ๑.๘๘ | ๒.๑๗ | ๓.๐๘ | ๒.๘๕ | ๒.๗๖ | ๒.๖๒ | ๒.๓๘ |
| ๑.๑๕ | ๒.๖๘ | ๒.๒๐ | ๑.๘๑ | ๑.๘๓ | ๑.๗๘ | ๑.๘๒ | ๓.๒๒ | ๒.๓๒ | ๒.๒๒ |
| ๑.๑๖ | ๒.๒๑ | ๑.๕๗ | ๑.๕๐ | ๑.๘๒ | ๒.๐๘ | ๒.๐๘ | ๒.๕๗ | ๒.๐๑ | ๑.๘๘ |
| ๑.๑๗ | ๒.๘๖ | ๐.๗๗ | ๐.๕๘ | ๒.๑๐ | ๑.๒๖ | ๐.๘๘ | ๒.๕๘ | ๒.๘๓ | ๑.๗๘ |
| ๑.๑๘ | ๒.๖๘ | ๒.๖๘ | ๒.๘๗ | ๒.๕๐ | ๓.๐๑ | ๒.๘๐ | ๒.๘๘ | ๒.๘๒ | ๒.๗๘ |

| ข้อ ๑ | ประสานมิตร | พระนคร | พลศึกษา | บางแสน | ปทุมวัน | สงขลา | พิษณุโลก | มหาสารคาม | N= ๘๓๐ P1 |
|-------|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------|
| | N = ๑๘๐ \bar{X} | N= ๘๓ \bar{X} | N= ๑๐๕ \bar{X} | N= ๘๗ \bar{X} | N= ๘๓ \bar{X} | N= ๘๔ \bar{X} | N=๑๐๑ \bar{X} | N = ๗๘ \bar{X} | |
| ๑.๑๘ | ๒.๘๖ | ๒.๖๘ | ๒.๕๓ | ๒.๖๖ | ๒.๘๖ | ๒.๘๘ | ๒.๘๕ | ๒.๖๐ | ๒.๗๗ |
| ๑.๒๐ | ๓.๑๕ | ๑.๐๗ | ๐.๖๐ | ๒.๕๑ | ๑.๕๔ | ๑.๕๓ | ๒.๘๖ | ๓.๐๒ | ๒.๑๔ |
| ๑.๒๑ | ๒.๕๖ | ๑.๘๐ | ๐.๗๔ | ๑.๘๒ | ๑.๕๐ | ๑.๓๖ | ๒.๕๐ | ๒.๐๘ | ๑.๘๘ |
| ๑.๒๒ | ๒.๒๓ | ๑.๘๐ | ๑.๑๗ | ๑.๗๒ | ๑.๖๖ | ๑.๕๑ | ๒.๓๒ | ๑.๕๘ | ๑.๘๓ |
| ๑.๒๓ | ๒.๓๐ | ๑.๒๕ | ๑.๘๐ | ๑.๘๘ | ๑.๖๑ | ๑.๓๘ | ๒.๒๕ | ๑.๘๕ | ๑.๗๖ |
| T1 | ๒.๘๖ | ๒.๑๐ | ๒.๓๓ | ๒.๕๔ | ๒.๑๘ | ๒.๑๘ | ๒.๗๗ | ๒.๗๖ | ๒.๕๐ |

ตาราง ๒ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเห็นของนิสิตวิทยาลัยวิชาการ ศึกษาทั้ง ๘ แห่ง
เกี่ยวกับบริการสุขภาพ

| ข้อ ๒ | ประสูติ บุตร | พระนคร พดกึกษา | บางแสน | ปทุมวัน | พิษณุโลก | มหา สารคาม | N = ๓๓๖ P ₁ | |
|----------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|------|
| | N = ๑๘๐ \bar{X} | N = ๘๓ \bar{X} | N = ๑๐๕ \bar{X} | N = ๘๓ \bar{X} | N = ๑๐๐ \bar{X} | N = ๓๘ \bar{X} | | |
| ๒.๑ | ๒.๓๓ | ๐.๑๙ | ๓.๐๘ | ๒.๘๓ | ๒.๓๘ | ๑.๕๒ | ๒.๖๔ | ๒.๓๔ |
| ๒.๒ | ๓.๒๖ | ๐.๒๖ | ๓.๒๑ | ๒.๙๘ | ๓.๓๕ | ๑.๕๖ | ๒.๓๑ | ๒.๖๐ |
| ๒.๓ | ๒.๙๐ | ๐.๓๔ | ๓.๐๐ | ๒.๙๘ | ๒.๕๙ | ๑.๕๘ | ๒.๕๓ | ๒.๖๔ |
| ๒.๔ | ๓.๒๘ | ๐.๓๒ | ๓.๑๐ | ๒.๘๓ | ๓.๐๐ | ๑.๖๕ | ๒.๘๔ | ๒.๕๖ |
| ๒.๕ | ๒.๖๔ | ๐.๓๘ | ๒.๖๐ | ๒.๙๙ | ๒.๕๑ | ๑.๕๔ | ๒.๒๔ | ๒.๑๕ |
| ๒.๖ | ๒.๕๙ | ๐.๓๘ | ๑.๙๓ | ๒.๐๖ | ๒.๓๘ | ๑.๖๓ | ๒.๑๑ | ๑.๙๘ |
| ๒.๗ | ๑.๙๓ | ๐.๕๓ | ๑.๕๓ | ๑.๓๓ | ๑.๕๖ | ๐.๙๖ | ๑.๖๕ | ๑.๕๓ |
| ๒.๘ | ๒.๕๖ | ๐.๒๓ | ๒.๒๒ | ๒.๐๔ | ๒.๒๖ | ๑.๒๘ | ๑.๙๒ | ๑.๖๐ |
| ๒.๙ | ๒.๙๖ | ๐.๕๓ | ๑.๓๐ | ๑.๙๔ | ๓.๐๘ | ๑.๓๓ | ๒.๙๑ | ๒.๒๒ |
| ๒.๑๐ | ๑.๕๕ | ๐.๓๖ | ๐.๘๕ | ๐.๘๙ | ๐.๙๘ | ๑.๒๐ | ๑.๓๙ | ๑.๑๐ |
| ๒.๑๑ | ๒.๐๖ | ๐.๒๘ | ๐.๘๓ | ๑.๓๔ | ๑.๖๑ | ๐.๘๒ | ๑.๙๑ | ๑.๓๘ |
| ๒.๑๒ | ๒.๕๓ | ๐.๕๖ | ๑.๐๒ | ๑.๘๑ | ๑.๙๘ | ๑.๑๔ | ๒.๑๐ | ๑.๖๘ |
| ๒.๑๓ | ๒.๑๑ | ๑.๓๓ | ๑.๕๓ | ๓.๓๙ | ๑.๕๘ | ๒.๖๘ | ๒.๓๔ | ๒.๒๐ |
| P ₁ | ๒.๕๓ | ๑.๓๕ | ๒.๒๓ | ๒.๑๕ | ๒.๒๓ | ๑.๔๐ | ๒.๒๕ | ๑.๙๘ |

ตาราง ๓ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาทั้ง ๘ แห่ง
เกี่ยวกับบริการอาหารกลางวัน

| ข้อ ๓ | ประจักษ์ มตร N = ๑๕๐ \bar{X} | พระนคร N = ๔๓ \bar{X} | บางแสน N = ๔๗ \bar{X} | ปทุมวัน N = ๔๓ \bar{X} | สงขลา N = ๔๕ \bar{X} | พิษณุโลก N = ๑๐๐ \bar{X} | มหา สารคาม N = ๗๕ \bar{X} | N = ๗๒๕ P ₁ |
|----------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| ๓.๑ | ๒.๓๐ | ๓.๑๕ | ๓.๒๒ | ๒.๒๓ | ๓.๐๗ | ๓.๓๕ | ๓.๐๐ | ๒.๘๑ |
| ๓.๒ | ๒.๖๔ | ๓.๒๑ | ๒.๙๔ | ๒.๖๘ | ๓.๒๘ | ๓.๓๒ | ๒.๘๒ | ๒.๘๘ |
| ๓.๓ | ๓.๐๒ | ๓.๓๔ | ๒.๙๘ | ๒.๕๙ | ๓.๐๒ | ๒.๙๗ | ๒.๒๘ | ๒.๘๘ |
| ๓.๔ | ๓.๐๒ | ๒.๙๘ | ๒.๙๘ | ๒.๙๙ | ๓.๐๙ | ๓.๐๐ | ๒.๔๓ | ๒.๘๖ |
| ๓.๕ | ๓.๖๔ | ๒.๖๑ | ๒.๘๗ | ๒.๕๖ | ๓.๖๗ | ๓.๔๔ | ๒.๗๐ | ๓.๑๖ |
| ๓.๖ | ๓.๓๗ | ๒.๗๐ | ๒.๓๒ | ๒.๒๘ | ๒.๙๖ | ๒.๙๗ | ๑.๘๗ | ๒.๗๑ |
| ๓.๗ | ๓.๔๑ | ๓.๐๙ | ๒.๕๐ | ๒.๘๕ | ๓.๐๒ | ๓.๐๗ | ๒.๒๐ | ๒.๙๑ |
| ๓.๘ | ๓.๐๙ | ๒.๖๗ | ๒.๐๒ | ๒.๔๑ | ๓.๐๒ | ๒.๗๓ | ๑.๘๘ | ๒.๖๓ |
| ๓.๙ | ๓.๐๐ | ๓.๖๐ | ๒.๔๘ | ๒.๑๐ | ๓.๐๑ | ๒.๗๘ | ๒.๕๐ | ๒.๘๐ |
| ๓.๑๐ | ๒.๗๗ | ๒.๗๕ | ๒.๙๐ | ๑.๘๑ | ๒.๔๗ | ๒.๕๘ | ๒.๓๐ | ๒.๕๓ |
| ๓.๑๑ | ๒.๘๑ | ๒.๔๔ | ๑.๙๘ | ๑.๖๒ | ๒.๒๗ | ๒.๑๕ | ๑.๙๑ | ๒.๒๕ |
| ๓.๑๒ | ๒.๒๒ | ๓.๒๐ | ๒.๙๐ | ๒.๖๕ | ๓.๓๒ | ๓.๒๕ | ๒.๔๗ | ๒.๘๐ |
| ๓.๑๓ | ๓.๓๒ | ๓.๔๔ | ๓.๑๓ | ๓.๑๗ | ๓.๕๒ | ๓.๓๙ | ๓.๐๐ | ๓.๒๙ |
| T ₁ | ๓.๐๑ | ๓.๐๐ | ๒.๖๖ | ๒.๔๑ | ๓.๐๕ | ๓.๐๑ | ๒.๓๔ | ๒.๘๔ |

ตาราง ๔ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคึกเห็นของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาทั้ง ๕ แห่ง
เกี่ยวกับบริการหอพัก

| ข้อ ๔ | พระนคร N = ๘๓ \bar{X} | บางแสน N = ๘๗ \bar{X} | สงขลา N = ๘๔ \bar{X} | พิษณุโลก N = ๑๐๐ \bar{X} | มหาสารคาม N = ๗๘ \bar{X} | N = ๔๔๒ P1 |
|-------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------|
| ๔.๑ | ๒.๒๒ | ๔.๓๔ | ๓.๕๖ | ๒.๗๒ | ๓.๘๖ | ๓.๓๔ |
| ๔.๒ | ๒.๕๐ | ๓.๘๘ | ๓.๖๒ | ๓.๐๑ | ๓.๓๗ | ๓.๒๗ |
| ๔.๓ | ๑.๘๔ | ๓.๓๕ | ๓.๔๕ | ๒.๕๘ | ๓.๕๐ | ๒.๘๕ |
| ๔.๔ | ๒.๘๔ | ๓.๔๒ | ๓.๓๘ | ๓.๒๐ | ๓.๒๕ | ๓.๒๒ |
| ๔.๕ | ๒.๘๖ | ๓.๑๐ | ๓.๔๗ | ๓.๑๕ | ๒.๖๘ | ๓.๐๗ |
| ๔.๖ | ๓.๐๒ | ๓.๔๐ | ๓.๕๑ | ๒.๘๒ | ๓.๒๖ | ๓.๒๑ |
| ๔.๗ | ๒.๔๘ | ๓.๕๐ | ๓.๕๓ | ๓.๔๖ | ๓.๑๘ | ๓.๐๑ |
| ๔.๘ | ๓.๒๒ | ๓.๐๔ | ๓.๕๗ | ๒.๘๕ | ๒.๔๑ | ๓.๐๕ |
| ๔.๙ | ๒.๘๔ | ๓.๗๘ | ๓.๘๐ | ๓.๒๔ | ๓.๓๘ | ๓.๔๕ |
| ๔.๑๐ | ๒.๗๘ | ๒.๘๘ | ๓.๓๔ | ๒.๘๗ | ๓.๐๕ | ๒.๘๘ |
| ๔.๑๑ | ๑.๘๘ | ๔.๐๖ | ๓.๖๔ | ๒.๖๘ | ๓.๕๖ | ๓.๑๖ |
| ๔.๑๒ | ๒.๒๖ | ๓.๓๗ | ๓.๒๗ | ๒.๕๐ | ๓.๐๘ | ๒.๘๘ |
| ๔.๑๓ | ๓.๖๒ | ๔.๐๖ | ๔.๐๘ | ๓.๖๖ | ๓.๗๑ | ๓.๘๒ |
| ๔.๑๔ | ๑.๘๐ | ๒.๑๗ | ๓.๒๔ | ๒.๘๗ | ๑.๘๗ | ๒.๔๕ |
| ๔.๑๕ | ๑.๘๐ | ๒.๑๒ | ๒.๑๗ | ๒.๔๘ | ๒.๐๑ | ๒.๑๕ |
| ๔.๑๖ | ๒.๘๐ | ๓.๐๔ | ๓.๑๓ | ๓.๐๑ | ๓.๒๓ | ๓.๐๕ |
| ๔.๑๗ | ๒.๔๔ | ๒.๖๐ | ๓.๐๐ | ๒.๘๘ | ๒.๖๖ | ๒.๗๒ |
| T1 | ๒.๔๓ | ๓.๓๒ | ๓.๔๑ | ๒.๘๕ | ๓.๑๐ | ๓.๐๔ |

ตาราง ๕ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาทั้ง ๘ แห่ง
เกี่ยวกับบริการกิจกรรมนันทนาการ

| ข้อ ๕ | ประสานมิตร N=๑๙๐ \bar{X} | พระนคร N=๘๓ \bar{X} | พลศึกษา N=๑๐๕ \bar{X} | บางแสน N=๘๗ \bar{X} | เทพารักษ์ N=๘๓ \bar{X} | สงขลา N=๘๘ \bar{X} | พิษณุโลก N=๑๐๐ \bar{X} | มหาสารคาม N=๗๘ \bar{X} | N=๘๓๐ P1 |
|-------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|
| ๕.๑ | ๓.๖๑ | ๓.๑๓ | ๓.๕๗ | ๓.๑๖ | ๓.๑๙ | ๓.๕๖ | ๓.๖๐ | ๔.๐๓ | ๓.๔๙ |
| ๕.๒ | ๒.๖๙ | ๕.๐๒ | ๓.๑๑ | ๑.๙๖ | ๒.๘๓ | ๑.๖๑ | ๒.๘๑ | ๓.๑๔ | ๒.๖๔ |
| ๕.๓ | ๓.๕๙ | ๒.๔๓ | ๓.๑๕ | ๒.๒๑ | ๒.๗๘ | ๒.๘๐ | ๒.๖๐ | ๓.๕๕ | ๒.๙๗ |
| ๕.๔ | ๒.๕๘ | ๒.๑๘ | ๒.๓๕ | ๒.๕๘ | ๒.๓๕ | ๒.๕๙ | ๒.๘๙ | ๓.๓๘ | ๒.๕๘ |
| ๕.๕ | ๒.๒๒ | ๒.๑๘ | ๑.๗๖ | ๒.๑๗ | ๑.๗๗ | ๒.๒๕ | ๒.๓๕ | ๒.๗๘ | ๒.๑๖ |
| ๕.๖ | ๒.๗๖ | ๒.๓๐ | ๑.๙๘ | ๒.๓๙ | ๒.๐๓ | ๒.๕๙ | ๒.๗๓ | ๓.๐๘ | ๒.๕๐ |
| ๕.๗ | ๑.๙๙ | ๒.๔๒ | ๒.๑๐ | ๑.๙๘ | ๒.๐๓ | ๓.๐๗ | ๒.๗๘ | ๒.๙๘ | ๒.๘๗ |
| ๕.๘ | ๓.๑๒ | ๒.๙๓ | ๑.๙๙ | ๒.๓๙ | ๒.๔๖ | ๓.๕๒ | ๓.๑๑ | ๓.๑๐ | ๒.๘๕ |
| ๕.๙ | ๒.๙๓ | ๒.๕๗ | ๒.๖๔ | ๒.๗๙ | ๒.๖๕ | ๒.๘๘ | ๒.๙๑ | ๓.๑๗ | ๒.๘๒ |
| ๕.๑๐ | ๒.๖๗ | ๒.๖๑ | ๒.๕๒ | ๒.๓๓ | ๒.๘๘ | ๓.๑๗ | ๓.๑๒ | ๓.๑๘ | ๒.๗๘ |
| ๕.๑๑ | ๒.๘๗ | ๒.๖๙ | ๒.๖๘ | ๒.๔๘ | ๒.๗๕ | ๒.๙๖ | ๒.๙๘ | ๓.๐๕ | ๒.๘๐ |
| ๕.๑๒ | ๑.๘๙ | ๒.๒๘ | ๑.๙๑ | ๑.๗๘ | ๒.๐๖ | ๒.๒๘ | ๒.๖๓ | ๒.๘๘ | ๒.๑๕ |
| ๕.๑๓ | ๑.๙๐ | ๑.๗๓ | ๑.๑๗ | ๑.๙๓ | ๑.๗๐ | ๑.๙๘ | ๒.๑๖ | ๒.๕๓ | ๑.๘๖ |
| T1 | ๒.๕๘ | ๒.๕๑ | ๒.๓๘ | ๒.๓๕ | ๒.๓๙ | ๒.๗๒ | ๒.๘๒ | ๓.๑๒ | ๒.๖๐ |

ตาราง ๖ เปรียบเทียบความเฉลี่ยของความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาทั้ง ๘ แห่ง
เกี่ยวกับการให้ความร่วมมือของนิสิต

| ข้อ ๖ | ประสาน มิตร | พระนคร | พลศึกษา | บางแสน | ปทุมวัน | สงขลา | พิษณุโลก | มหา สารคาม | N = ๘๓๐ P ₁ |
|-------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|
| | N = ๑๘๐ \bar{X} | N = ๘๓ \bar{X} | N = ๑๐๕ \bar{X} | N = ๘๗ \bar{X} | N = ๘๘ \bar{X} | N = ๘๓ \bar{X} | N = ๑๐๐ \bar{X} | N = ๗๘ \bar{X} | |
| ๖.๑ | ๒.๘๖ | ๒.๒๕ | ๓.๐๐ | ๒.๘๓ | ๒.๗๘ | ๒.๓๖ | ๒.๖๒ | ๒.๘๓ | ๒.๗๓ |
| ๖.๒ | ๓.๖๗ | ๒.๘๕ | ๔.๐๗ | ๓.๒๔ | ๓.๕๖ | ๓.๓๑ | ๓.๔๑ | ๓.๖๗ | ๓.๕๑ |
| ๖.๓ | ๓.๐๒ | ๒.๖๑ | ๓.๖๔ | ๓.๐๒ | ๓.๓๐ | ๒.๘๔ | ๓.๒๗ | ๓.๐๒ | ๓.๐๘ |
| ๖.๔ | ๓.๐๑ | ๒.๑๒ | ๒.๘๘ | ๒.๗๗ | ๒.๖๖ | ๒.๔๘ | ๒.๙๕ | ๒.๕๘ | ๒.๗๔ |
| ๖.๕ | ๓.๓๘ | ๒.๘๑ | ๓.๗๑ | ๓.๒๐ | ๓.๕๐ | ๓.๒๖ | ๓.๔๘ | ๓.๒๐ | ๓.๓๔ |
| ๖.๖ | ๒.๗๒ | ๒.๖๗ | ๓.๐๕ | ๒.๘๐ | ๓.๔๐ | ๒.๖๗ | ๓.๑๔ | ๒.๗๙ | ๒.๘๘ |
| ๖.๗ | ๓.๖๗ | ๓.๖๖ | ๔.๔๖ | ๓.๖๒ | ๔.๐๐ | ๓.๕๖ | ๓.๕๓ | ๓.๘๔ | ๓.๗๘ |
| ๖.๘ | ๔.๐๓ | ๓.๘๖ | ๔.๒๑ | ๓.๘๐ | ๔.๒๐ | ๔.๑๘ | ๓.๙๒ | ๓.๙๒ | ๔.๐๓ |
| ๖.๙ | ๔.๓๕ | ๔.๐๖ | ๔.๔๑ | ๔.๒๐ | ๔.๔๗ | ๔.๒๓ | ๔.๔๐ | ๔.๓๖ | ๔.๓๑ |
| ๖.๑๐ | ๔.๑๗ | ๓.๘๗ | ๔.๒๐ | ๔.๒๒ | ๔.๕๕ | ๔.๒๔ | ๔.๒๐ | ๔.๑๑ | ๔.๒๐ |
| ๖.๑๑ | ๔.๑๔ | ๔.๑๓ | ๔.๒๘ | ๔.๒๔ | ๔.๕๕ | ๔.๓๘ | ๔.๒๘ | ๔.๒๓ | ๔.๒๖ |
| ๖.๑๒ | ๓.๙๒ | ๓.๐๓ | ๔.๑๗ | ๓.๖๘ | ๓.๙๔ | ๓.๖๘ | ๓.๙๘ | ๓.๘๕ | ๓.๘๑ |
| ๖.๑๓ | ๔.๐๗ | ๓.๗๔ | ๔.๒๐ | ๓.๘๕ | ๔.๓๒ | ๔.๐๒ | ๔.๑๕ | ๓.๘๕ | ๓.๙๗ |
| ๖.๑๔ | ๓.๔๖ | ๓.๓๖ | ๓.๗๑ | ๓.๒๐ | ๓.๙๖ | ๓.๔๐ | ๓.๗๖ | ๓.๔๒ | ๓.๕๓ |
| ๖.๑๕ | ๒.๘๕ | ๑.๘๖ | ๓.๔๗ | ๓.๐๒ | ๒.๙๓ | ๒.๒๖ | ๒.๗๔ | ๒.๘๘ | ๒.๗๗ |
| ๖.๑๖ | ๓.๓๒ | ๒.๖๘ | ๓.๖๗ | ๒.๘๒ | ๓.๕๕ | ๒.๗๐ | ๓.๑๕ | ๓.๐๒ | ๓.๑๕ |
| ๖.๑๗ | ๓.๖๔ | ๓.๑๘ | ๔.๒๕ | ๓.๖๓ | ๓.๙๒ | ๓.๔๕ | ๓.๗๕ | ๓.๕๑ | ๓.๖๗ |
| ๖.๑๘ | ๓.๒๕ | ๑.๕๘ | ๒.๙๔ | ๒.๖๖ | ๓.๑๖ | ๓.๖๓ | ๓.๓๘ | ๒.๗๕ | ๒.๙๘ |

| ข้อ ๖ | ประสูติ | พระนคร | พลศึกษา | บางแสน | ปทุมวัน | สงขลา | พิษณุโลก | มหาสารคาม | N = ๘๓๐ P1 |
|-------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| | N = ๑๙๐ \bar{X} | N = ๘๓ \bar{X} | N = ๑๐๕ \bar{X} | N = ๘๗ \bar{X} | N = ๘๗ \bar{X} | N = ๘๓ \bar{X} | N = ๑๐๐ \bar{X} | N = ๗๘ \bar{X} | |
| ๖.๑๙ | ๔.๑๒ | ๓.๐๖ | ๓.๘๘ | ๓.๐๕ | ๓.๕๙ | ๔.๑๗ | ๓.๘๗ | ๓.๘๘ | ๓.๗๙ |
| ๖.๒๐ | ๓.๕๗ | ๓.๓๔ | ๔.๓๐ | ๓.๑๖ | ๓.๖๔ | ๓.๓๑ | ๓.๔๘ | ๓.๓๘ | ๓.๕๔ |
| ๖.๒๑ | ๓.๗๙ | ๓.๗๓ | ๓.๘๔ | ๓.๓๘ | ๓.๙๒ | ๓.๓๘ | ๓.๘๑ | ๓.๕๖ | ๓.๓๖ |
| ๖.๒๒ | ๓.๙๘ | ๔.๐๐ | ๔.๐๘ | ๓.๘๓ | ๔.๒๘ | ๔.๐๑ | ๔.๐๒ | ๓.๘๗ | ๔.๐๐ |
| ๖.๒๓ | ๓.๒๑ | ๓.๔๖ | ๓.๘๔ | ๓.๓๘ | ๓.๗๗ | ๓.๗๐ | ๓.๕๕ | ๓.๕๖ | ๓.๐๕ |
| ๖.๒๔ | ๓.๖๗ | ๓.๘๑ | ๔.๒๑ | ๓.๘๘ | ๔.๑๒ | ๔.๐๖ | ๔.๐๑ | ๔.๐๗ | ๓.๙๔ |
| ๖.๒๕ | ๓.๕๗ | ๓.๖๖ | ๓.๘๔ | ๓.๕๙ | ๔.๐๔ | ๓.๘๑ | ๓.๘๘ | ๓.๘๒ | ๓.๗๕ |
| T1 | ๓.๕๘ | ๓.๒๘ | ๓.๘๒ | ๓.๓๙ | ๓.๗๖ | ๓.๕๐ | ๓.๖๕ | ๓.๕๑ | ๓.๕๖ |