

การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

สารนิพนธ์
ของ
นิตยา บุญรัตน์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
เมษายน 2553

การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

สารนิพนธ์
ของ
นิตยา บุญรัตน์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

เมษายน 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

บทคัดย่อ
ของ
นิตยา บุญรัตน์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
เมษายน 2553

นิตยา บุญรัตน์. (2553). การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้
จังหวัดนครศรีธรรมราช. สารนิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมชาย วรรณญาณไกร.

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้
และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ อาจารย์และนักเรียนโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ รวมทั้งหมด
142 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้
และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้ สถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการ
ออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ และด้านประโยชน์ในการนำไปใช้

THE DEVELOPMENT OF A LIBRARY WEB SITE FOR SOUTHTHERN
TRIAMUDOMSUKSA SCHOOL, NAKHONSITHAMMARAT PROVINCE

AN ABSTRACT

BY

NITIYA BOONRAT

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Arts Degree in Library and Information Science
at Srinakharinwirot University

April 2010

Nitiya Boonrat. (2010). *The Development of a Library Web Site for Southern Triamudomsuksa School, Nakhonsithammarat Province*. Master's Project, M.A. (Library and Information Science). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Project Advisor: Assist. Prof. Somchai Warunyanugrai.

This study aimed to develop a library web site for Southern Triamudomsuksa School and to study user satisfaction towards the web site. A sample group was consisted of 142 teachers and students of Southern Triamudomsuksa School. Data collection tools included the library web site which was developed and the user satisfaction questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation.

The study found that the library web site received the highest satisfaction ratings for the overall attributes. The navigation page design and the usefulness of the web site were the top-rated attributes.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จังหวัด
นครศรีธรรมราช ของ นิตยา บุญรัตน์ จบนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ของ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย วรรณญาณุไกร)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....
(อาจารย์ ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย วรรณญาณุไกร)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์
(อาจารย์ อรทัย วารีสะอาด)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์
(อาจารย์ ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ของ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีคณะมนุษยศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ อัครา บุญทิพย์)

วันที่ เดือน เมษายน พ.ศ. 2553

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความเมตตากรุณาอย่างสูงจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย วรรณญาณุไกร อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอแนะสิ่งต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ตลอดจนเสียสละเวลาในการตรวจแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ อย่างละเอียดจนสารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งใจ เป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา ที่กรุณาเป็นคณะกรรมการ สอบปากเปล่า ที่กรุณาชี้แนะ แก้ไข รวมทั้งให้คำแนะนำที่ดีทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ อรทัย วารีสอาด อาจารย์ที่ปรึกษาระดับปริญญาโทของ ผู้วิจัย ที่คอยดูแล เอาใจใส่ ติดตาม กระตุ้นเตือน และให้กำลังใจผู้วิจัยเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ทำให้ การทำสารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ อีกทั้งได้ให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบปากเปล่าอีกด้วย และขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ ประสาทวิชาให้กับผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณนายปิยะ ชนะศักดิ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ และอาจารย์ ชวน คงเมือง หัวหน้างานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ที่ให้ความกรุณาผู้วิจัยพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ชวน คงเมือง อาจารย์ สุภาพ ศิลปะวาที และอาจารย์ พิมล ทองเหลือ ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ขอบคุณนักเรียน โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ที่เป็น กลุ่มตัวอย่างทุกคน ที่ได้เสียสละเวลาในการทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ พี่ น้อง ตระกูลบุญรัตน์ และทองยิ่งมาก ขอขอบคุณเพื่อนๆ ที่โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ที่มีส่วนร่วมในการให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือในส่วนที่ผู้วิจัย ติดขัด

ขอขอบคุณพี่ๆ และเพื่อนๆ ร่วมรุ่น ทุกคน ที่ให้กำลังใจ พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือ อย่างมากแก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณอย่างยิ่ง

นิตยา บุญรัตน์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	4
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์.....	8
ความหมายของเว็บไซต์.....	8
ประเภทของเว็บไซต์.....	8
ส่วนประกอบของเว็บไซต์.....	9
กระบวนการพัฒนาเว็บไซต์.....	10
โปรแกรมพัฒนาเว็บไซต์.....	15
การประเมินเว็บไซต์.....	16
ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์ห้องสมุด.....	19
วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ห้องสมุด.....	19
ความสำคัญของเว็บไซต์ห้องสมุด.....	20
ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้.....	21
วิสัยทัศน์ของห้องสมุด.....	21
ประวัติความเป็นมาของห้องสมุด.....	21
งานบริการของห้องสมุด.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
งานวิจัยต่างประเทศ.....	23
งานวิจัยในประเทศ.....	24

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	28
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	52
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	52
ขอบเขตของงานวิจัย.....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
สรุปผลการวิจัย.....	54
อภิปรายผล.....	56
ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม.....	62
ภาคผนวก.....	68
ภาคผนวก ก แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุด โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้.....	69
ภาคผนวก ข แนะนำเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้.....	75
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์	93

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	40
2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ภาคใต้โดยรวม.....	43
3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ภาคใต้ ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ จำแนกเป็นรายข้อ.....	45
4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ภาคใต้ ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ จำแนกเป็นรายข้อ.....	46
5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ภาคใต้ ด้านการใช้สีในเว็บเพจ จำแนกเป็นรายข้อ.....	47
6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ภาคใต้ ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ จำแนกเป็นรายข้อ.....	48
7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ภาคใต้ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ จำแนกเป็นรายข้อ.....	49
8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ภาคใต้ ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ จำแนกเป็นรายข้อ.....	50
9 ข้อเสนอแนะ.....	51

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์.....	11
2 ขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย.....	30
3 โครงสร้างเนื้อหาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้.....	33

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ห้องสมุดโรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญของโรงเรียนและชุมชน เป็นศูนย์กลาง การให้บริการความรู้ทางวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ของนักเรียนซึ่งเป็นพื้นฐานการเรียนรู้ตลอดชีวิต ห้องสมุดจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับระบบการศึกษาและหลักสูตรที่ใช้ในโรงเรียน ตลอดจนพัฒนา ไปตามการขยายตัวของเศรษฐกิจและเทคโนโลยี (กระทรวงศึกษาธิการ. 2536: 15) ห้องสมุด โรงเรียนทำหน้าที่พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้การสนับสนุนทางวิชาการแก่นักเรียน และอาจารย์ในด้านการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้าวิจัย ตลอดจนให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ดังนั้นห้องสมุดโรงเรียนจึงเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่รวบรวมสารสนเทศรูปแบบต่างๆ ที่เอื้อต่อ การเรียนการสอนและการให้บริการผ่านสื่อที่มีความทันสมัย สะดวกในการใช้งาน ทั้งนี้จากความ เจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้ห้องสมุดต้องปรับเปลี่ยนและขยายขอบเขต การให้บริการแก่ผู้ใช้ จากการรวบรวมและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบเดิมเปลี่ยนเป็น การบริการผู้ใช้ให้เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการจากแหล่งสารสนเทศอื่นๆ โดยผ่านเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ห้องสมุดสามารถขยายการบริการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้ใช้บริการ สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ได้รับข้อมูลในรูปแบบของข้อความ ภาพ เสียง และสื่อประสม ซึ่งสามารถเข้าถึงหรือเข้าใช้ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ โดยสามารถสืบค้น ข้อมูลต่างๆ จากระบบโอแพ็กและโปรแกรมค้นหา

เว็บไซต์ห้องสมุดเป็นทั้งแหล่งสารสนเทศและช่องทางสำหรับการส่งผ่านข้อมูลสารสนเทศ เครื่องมือในการเข้าถึง ตลอดจนช่องทางในการเผยแพร่สารสนเทศที่ได้รับการยอมรับอย่างมาก ในปัจจุบัน นอกจากนี้เว็บไซต์ห้องสมุดยังเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญในการศึกษาค้นคว้า ของนักเรียน นักศึกษา จากงานวิจัยของพิมพา ภูยะดาว (2547: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการแสวงหา สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สอนกุลหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ พบว่า การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์ เพื่อการศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของงามพล เผ่าศิริ (2546: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดและลักษณะของ เว็บไซต์ห้องสมุดที่ต้องการของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า บริการที่นิสิตนักศึกษาเลือกใช้มากที่สุด คือ สืบค้นสารสนเทศของห้องสมุด และมี วัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนในห้องเรียน ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อ การใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดมากที่สุด คือ ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล ในขณะที่ พรพิศ อุปลัมภ์ (2545: บทคัดย่อ) ศึกษาการใช้บริการสารสนเทศบนเว็ลด์ไวด์เว็บของศูนย์สนเทศ

และหอสมุดของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษาเพื่อประกอบการเรียน จากงานวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นในการเผยแพร่และให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ห้องสมุด เพราะเว็บไซต์ห้องสมุดมีบทบาทสำคัญต่อการเรียนการสอนในปัจจุบันเป็นอย่างมาก

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ เป็นโรงเรียนลักษณะพิเศษจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนเฉพาะช่วงชั้นที่ 4 ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้เป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดำเนินการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้อย่างไม่จำกัดขอบเขต แต่ปัจจุบันห้องสมุดยังไม่สามารถให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ได้ เพราะยังไม่ได้พัฒนาเว็บไซต์ของห้องสมุด การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดเป็นช่องทางหนึ่งในการนำเสนอสารสนเทศและบริการของห้องสมุด รวมทั้งช่วยให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศและรับบริการต่างๆ ของห้องสมุดได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ผู้ใช้สามารถสืบค้นจากที่ใดก็ได้โดยไม่ต้องมาห้องสมุด เว็บไซต์ห้องสมุดเป็นส่วนหนึ่งของบริการที่จะเชื่อมโยงผู้ใช้กับห้องสมุด การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดจึงนับเป็นภารกิจสำคัญที่ห้องสมุดจะต้องเร่งดำเนินการให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้ สามารถอำนวยความสะดวกในด้านการสืบค้นข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการมากขึ้น และสามารถเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการบนเว็บไซต์ของห้องสมุดได้ การสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดสามารถดำเนินการได้ เพราะมีค่าใช้จ่ายไม่สูงมาก แต่สามารถจัดบริการเผยแพร่สารสนเทศของห้องสมุดได้อย่างกว้างขวาง โดยผู้ที่สนใจสามารถเข้าไปค้นคว้าหาข้อมูลได้ด้วยตนเอง จากงานวิจัยของอินทิดา แสงลาม (2548: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องการพัฒนาการจัดการและสืบค้นห้องสมุดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบในโครงการไอซีที ผลจากการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ พบว่า เป็นระบบงานที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง สามารถจัดการและสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งงานวิจัยของมณีรัตน์ มณเฑียร (2546: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องพัฒนาระบบบริการห้องสมุดโรงเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโรงเรียนบ้านโฮ้งรัตนวิทยา จังหวัดลำพูน พบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้น มีการออกแบบวิธีติดต่อกับผู้ใช้ที่เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน มีความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล การประมวลผลข้อมูลและรายงานที่แสดงบนหน้าจอมีความถูกต้อง เพิ่มประสิทธิภาพการบริการของห้องสมุด นอกจากนี้งานวิจัยของนภาพร สายสิงห์ (2546: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความต้องการให้เว็บไซต์ห้องสมุดมีเนื้อหาในหัวข้อข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ข้อมูลบริการของห้องสมุด ข้อมูลห้องสมุดอื่นที่เกี่ยวข้องและโปรแกรมค้นหา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และงานวิจัยของสุวรรณา กสิกรรม (2546: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาพบว่า นิสิตมีการใช้เว็บการศึกษาไทย ประเภทความรู้ทั่วไปมากที่สุด เพราะข้อมูลทางการศึกษามีความทันสมัย ค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อเอกสาร นำไปใช้ประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า

เพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียน และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการแขนงต่างๆ ที่สนใจ จากงานวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของเว็บไซต์ห้องสมุด และประโยชน์ของเว็บไซต์ห้องสมุดต่อการศึกษาคือช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุด เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ ในการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

จากสภาพดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ เพื่อใช้เป็นช่องทางสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ บริการและกิจกรรมห้องสมุด รวมถึงใช้เป็นแหล่งสืบค้นทางวิชาการ ช่วยให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ช่วยให้กระบวนการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นการปรับปรุงการบริการให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและการเพิ่มขึ้นของปริมาณสารสนเทศอันเป็นผลมาจากพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ห้องสมุดยังสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดบริการ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการสูงสุด เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการของห้องสมุด ห้องสมุดจึงต้องทำหน้าที่เชื่อมโยงผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้โดยผ่านทางเว็บไซต์ห้องสมุด เพื่อผู้ใช้บริการสามารถนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้ตามความต้องการ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียน

เตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

ความสำคัญของการวิจัย

การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ทำให้ห้องสมุดมีเว็บไซต์ซึ่งจะเป็นแหล่งสารสนเทศที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงสารสนเทศภายในห้องสมุด แหล่งสารสนเทศอื่นในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างกว้างขวาง รวมถึงสามารถสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้เว็บไซต์ยังเป็นสื่อกลางที่ช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดกับผู้ใช้บริการ เพื่อบอกให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้ และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการทำงานและบริการของห้องสมุด ตลอดจนช่วยประชาสัมพันธ์กิจกรรมและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ของห้องสมุด

ขอบเขตของงานวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2552 จำนวน 1,290 คน ประกอบด้วย

1. อาจารย์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จำนวน 60 คน
2. นักเรียน จำนวน 1,230 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ อาจารย์และนักเรียน ที่สุ่มมาจากประชากรข้างต้น จำนวน 142 คน โดยแบ่งออกเป็น

1. อาจารย์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จำนวน 52 คน ที่กำหนดไว้ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970: 607-610) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย
2. นักเรียน จำนวน 90 คน โดยวิธีการสุ่มตามระดับชั้น เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 30 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 30 คน และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 30 คน

การออกแบบและการสร้างเว็บไซต์

การดำเนินการออกแบบและสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ใช้โปรแกรมอะโดบี ดรีมวีพเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS3) และจัดเก็บบนเครื่องบริการเว็บ (Web server) ของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

เนื้อหาของเว็บไซต์

เนื้อหาของเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ มีดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับห้องสมุด ประกอบด้วย
 - 1.1 วิสัยทัศน์ของห้องสมุด
 - 1.2 ประวัติของห้องสมุด
 - 1.3 เวลาเปิด - ปิดของห้องสมุด
 - 1.4 ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด
 - 1.5 ระเบียบการใช้บริการห้องสมุด
 - 1.6 มุมต่างๆ ของห้องสมุด ได้แก่
 - 1.6.1 มุมอินเทอร์เน็ต
 - 1.6.2 มุมหนังสืออ้างอิง

1.6.3 มุมหนังสือพระราชนิพนธ์ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

1.6.4 มุมอ่านหนังสือทั่วไป

2. บริการของห้องสมุด ประกอบด้วย

2.1 บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

2.2 บริการยืม – คืน

2.3 บริการห้องเรียน ICT

2.4 บริการห้องเรียนสื่อทางไกล

2.5 บริการห้องคอมพิวเตอร์

2.6 บริการแนะนำหนังสือใหม่

2.7 กิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุด

2.8 คู่มือแนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

3 สารบัญประกอบด้วย

3.1 หนังสือที่ได้รับรางวัลซีไรต์

3.2 หนังสือดี 100 ชื่อเรื่อง

3.3 การเขียนบรรณานุกรม

3.4 ระบบการจัดหมู่หนังสือ

4 อื่นๆ ประกอบด้วย

4.1 ติดต่อ – แนะนำ

4.2 ข่าวประชาสัมพันธ์

4.3 ร้านหนังสือออนไลน์

4.4 หนังสือพิมพ์ออนไลน์

4.5 วารสารออนไลน์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **เว็บไซต์ห้องสมุด** หมายถึง ที่อยู่ของสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของห้องสมุด โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. **การพัฒนาเว็บไซต์** หมายถึง กระบวนการในการศึกษาวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปออกแบบและสร้างเว็บไซต์ ทดลองใช้และประเมินผลเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

3. **ผู้ใช้บริการ** หมายถึง บุคคลที่เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์ของห้องสมุด โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ซึ่งประกอบด้วย

3.1 อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ผู้ทำหน้าที่สอนในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

3.2 นักเรียน หมายถึง นักเรียนที่ศึกษาในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

4. ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ที่มีต่อเว็บไซต์ของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ที่สามารถสนองต่อความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้บริการ ซึ่งประเมินโดยแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น ซึ่งแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1)

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์
 - 1.1 ความหมายของเว็บไซต์
 - 1.2 ประเภทของเว็บไซต์
 - 1.3 ส่วนประกอบของเว็บไซต์
 - 1.4 กระบวนการพัฒนาเว็บไซต์
 - 1.5 โปรแกรมพัฒนาเว็บไซต์
 - 1.6 การประเมินเว็บไซต์
2. ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์ห้องสมุด
 - 2.1 วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ห้องสมุด
 - 2.2 ความสำคัญของเว็บไซต์ห้องสมุด
3. ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้
 - 3.1 วิสัยทัศน์ห้องสมุด
 - 3.2 ประวัติความเป็นมาของห้องสมุด
 - 3.3 งานบริการของห้องสมุด
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 งานวิจัยในต่างประเทศ
 - 4.2 งานวิจัยในประเทศ

ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์

ความหมายของเว็บไซต์

คำว่าเว็บไซต์ (Web site) มีผู้ให้ความหมาย ดังนี้

ประภาพร ช่างไม้ (2548: 5) กล่าวว่า “เว็บไซต์ คือ ทุกสิ่งทุกอย่างที่ประกอบกันขึ้นมาเป็นเว็บ ซึ่งหมายความถึงเว็บเพจ (Webpage) ทุกหน้า รูปทุกรูปที่นำเข้ามาใช้ แฟ้มข้อมูลเสียง รูปเคลื่อนไหวและส่วนประกอบอื่นๆ ที่นำเข้ามาใช้ เช่น โปรแกรมที่เขียนขึ้น สามารถเปรียบเทียบได้ว่าเว็บไซต์เป็นเสมือนหนังสือทั้งเล่ม” ส่วนกฤษณะ สถิต (2549: 23) กล่าวว่า “เว็บไซต์ คือ สถานที่สำหรับเก็บเอกสารเอชทีเอ็มแอล (HTML) หรือเว็บเพจสำหรับการเผยแพร่ข่าวสารบนอินเทอร์เน็ต” อีกทั้งดวงพร เกียงคำ (2549: 22) กล่าวว่า “เว็บไซต์ คือ กลุ่มของเว็บเพจที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน เช่น กลุ่มของเว็บเพจที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ รวมทั้งสินค้าและบริการของบริษัทหนึ่ง เป็นต้น ภายในเว็บไซต์นอกจากเว็บเพจหรือแฟ้มข้อมูลเอชทีเอ็มแอลแล้วยังประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลชนิดอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับสร้างเป็นหน้าเว็บเพจ เช่น รูปภาพ สื่อประสม (Multimedia) แฟ้มข้อมูลโปรแกรมภาษาสคริปต์ (Script) และแฟ้มข้อมูลข้อมูลสำหรับให้ดาวน์โหลด เป็นต้น”

ส่วนสุปราณี ธีรไกรศรี (2542: 18) กล่าวว่า “เว็บไซต์ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจใช้ระบบปฏิบัติการใดๆ ก็ได้ เช่น วินโดวส์ เอ็นที (Windows NT) หรือยูนิกซ์ (UNIX) เป็นต้น และมีโปรแกรมจัดการที่ทำงานอยู่ในเครื่องนั้นเพื่อให้เครื่องดังกล่าวทำหน้าที่เป็นเครื่องบริการเว็บ นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เก็บเว็บเพจที่อยู่ในรูปของแฟ้มข้อมูลเอกสารที่เขียนด้วยภาษาเอชทีเอ็มแอลอยู่ด้วย” ซึ่งสอดคล้องกับวิเศษศักดิ์ โครตอาษา (2542: 180) ที่กล่าวว่า “เว็บไซต์เป็นแหล่งที่รวมของเว็บเพจทั้งหมดที่จัดอยู่ในกลุ่มเดียวกันของหน่วยงานหรือองค์กรหนึ่งๆ เมื่อใดที่ใช้โปรแกรมค้นดู (Browser) โปรแกรมค้นดูจะทำการติดต่อกับเว็บไซต์ที่เก็บเว็บเพจนั้น เพื่อทำการโอนย้ายเว็บที่ต้องการมายังเครื่องของผู้ใช้” นอกจากนี้ จักรชัย โสอินทร์และอรุพงษ์ กัลยาสิริ (2542: 18) กล่าวว่า “เว็บไซต์ คือ สถานที่ที่อยู่ของเว็บเพจที่โปรแกรมค้นดูจะสามารถไปดึงข้อมูลมาเปิดให้ดูได้ โดยเว็บไซต์นี้จะอยู่ในเครื่องที่ให้บริการที่เรียกว่าเครื่องบริการเว็บ”

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า เว็บไซต์ คือ แหล่งรวบรวมเว็บเพจขององค์กรหนึ่งๆ ซึ่งจะประกอบด้วยสื่อประสมต่างๆ ทั้งข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง เป็นที่อยู่ของสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต สามารถเข้าถึงได้โดยผ่านเว็ลด์ไวด์เว็บ

ประเภทของเว็บไซต์

เว็บไซต์ที่มีอยู่ในปัจจุบันมีรูปแบบและลักษณะที่แตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับการออกแบบของผู้เป็นเจ้าของเว็บไซต์ แต่ละเว็บไซต์จะมีวัตถุประสงค์ในการใช้งานที่แตกต่างกัน ดังนั้นการออกแบบจึงต้องคำนึงถึงความสะดวกในการใช้งาน การที่จะสามารถใช้งานเว็บไซต์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้นั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเข้าใจถึงลักษณะของเว็บไซต์และจำแนก

แยกแยะได้ว่าเว็บไซต์เหล่านั้นมีความแตกต่างหรือเหมือนกันประการใด รวมถึงมีหน้าที่หลักเฉพาะตัวอย่างไรบ้าง ประเภทของเว็บไซต์แบ่งตามลักษณะการใช้งานสามารถแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้ (สมาน ลอยฟ้า. 2544: 3; วิเศษศักดิ์ โครตอาษา. 2542: 184)

1. เว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ เป็นเว็บไซต์ที่จัดทำโดยองค์กรต่างๆ เว็บไซต์เหล่านี้เทียบได้กับแผ่นพับหรือจดหมายข่าว เพียงแต่เว็บไซต์อาจมีข้อมูลเพิ่มเติมมากกว่า เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดและภารกิจขององค์กร หรืออื่นๆ เป็นต้น ปกติที่อยู่ของเว็บไซต์เหล่านี้ อาจลงท้ายด้วย .org

2. เว็บไซต์เพื่อธุรกิจและการตลาด เป็นเว็บไซต์ที่จัดทำโดยบริษัทธุรกิจต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขายหรือโฆษณาสินค้าและบริการต่างๆ ในบางครั้งอาจมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์เชื่อถือได้ และให้ใช้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย แต่ในที่สุดก็มักจะถูกขอให้ซื้อสินค้าบางอย่าง ในการใช้ข้อมูลเหล่านี้ควรวิเคราะห์ด้วยความรอบคอบก่อน เนื่องจากธุรกิจการค้าต่างๆ มักจะมีความลำเอียง ปกติที่อยู่ของเว็บไซต์เหล่านี้ อาจลงท้ายด้วย .com

3. เว็บไซต์เพื่อข่าวสาร เป็นเว็บไซต์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และเพื่อแลกเปลี่ยนผลการวิจัย ข้อมูลบางอย่างมีลักษณะคล้ายจุลสารที่มักพบได้ตามหน่วยงานต่างๆ ซึ่งมีประโยชน์สำหรับเป็นข้อมูลพื้นฐาน แต่เนื้อหา มักจะขาดความลุ่มลึก ปกติที่อยู่ของเว็บไซต์เหล่านี้ อาจลงท้ายด้วย .gov

4. เว็บไซต์ข่าวและเหตุการณ์ เป็นเว็บไซต์ที่มีวัตถุประสงค์หลักในการให้ข่าวสารที่เป็นปัจจุบันที่สุดในฐานะที่เป็นบริการสาธารณะ อย่างไรก็ตามเว็บไซต์เหล่านี้มักจะมีบริษัทหรือองค์กรต่างๆ เป็นผู้ให้การสนับสนุน ดังนั้นจึงมักพบโฆษณาปรากฏบนเว็บไซต์ ผู้ใช้พึงระมัดระวังในเรื่องของความลำเอียงที่อาจปรากฏในข่าวที่น่าเสนอด้วย ปกติที่อยู่ของเว็บไซต์เหล่านี้ อาจลงท้ายด้วย .com

5. เว็บไซต์ส่วนบุคคล เป็นเว็บไซต์ของบุคคลเพื่อเสนอแนวคิดหรือเพื่อประชาสัมพันธ์ตัวเองในด้านต่างๆ ส่วนใหญ่มักเป็นงานที่ไม่ค่อยมีสาระ ปกติที่อยู่ของเว็บไซต์เหล่านี้ อาจลงท้ายด้วย .com และมักจะมีเครื่องหมาย ~ ปรากฏในที่อยู่ด้วย

การสร้างเว็บไซต์มีความจำเป็นอย่างมากในการกำหนดกรอบและทิศทางของเว็บไซต์นั้นๆ ให้อยู่ในลักษณะหนึ่งลักษณะใดข้างต้น เพื่อให้การใช้งานที่จะเกิดขึ้นระหว่างเว็บไซต์และผู้เยี่ยมชมเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนประกอบของเว็บไซต์

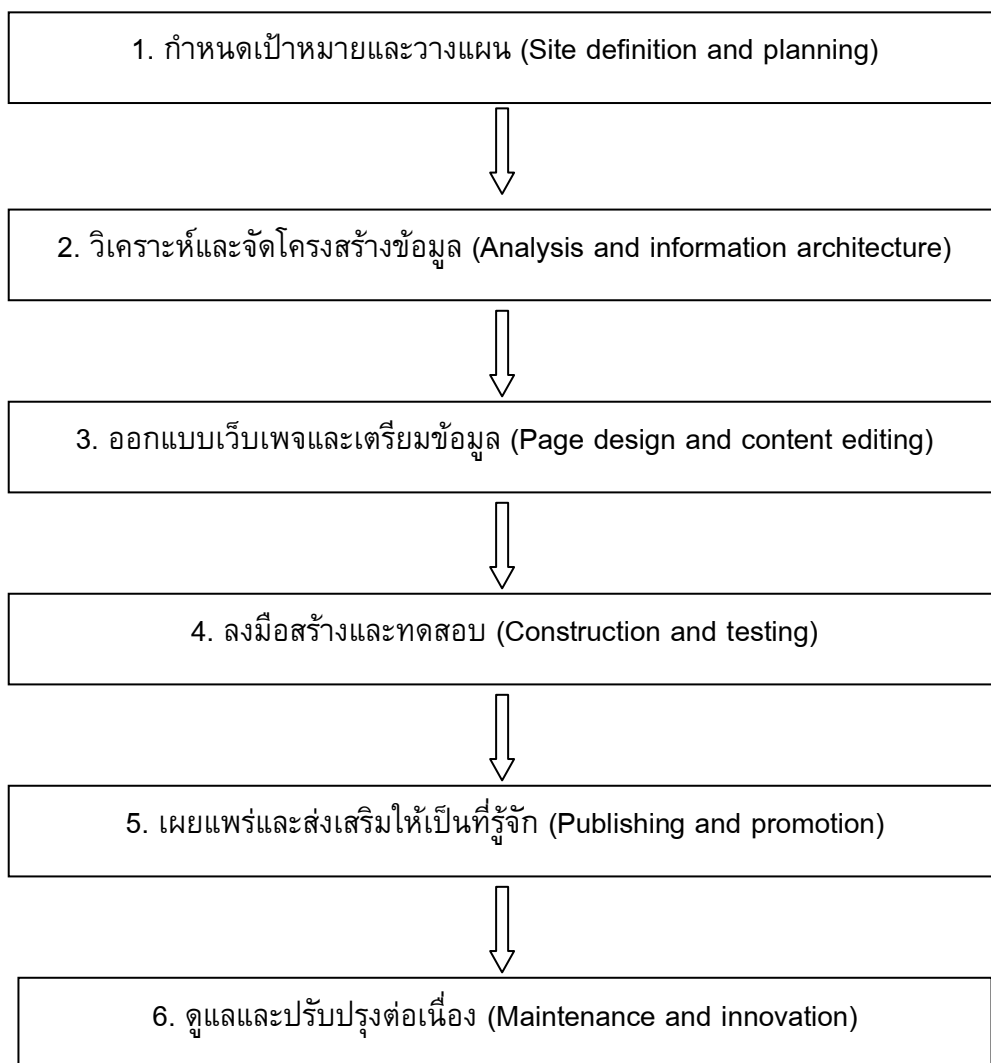
ภายในเว็บไซต์หนึ่งๆ มีเว็บเพจจำนวนหลายหน้า ในแต่ละหน้ามีทั้งข้อความและสื่อประสมรวมกัน ตามที่วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ์ (2539: 46-47) กล่าวถึงส่วนประกอบของเว็บไซต์สรุปได้ว่ามีส่วนประกอบต่างๆ ที่จำเป็นดังนี้

1. ตัวอักษร เป็นข้อความปกติ โดยสามารถตกแต่งให้สวยงามและมีลูกเล่นต่างๆ เช่น โปรแกรมประมวลคำ เป็นต้น
2. กราฟิก ประกอบด้วยรูปภาพ ลายเส้น ลายพื้น ต่างๆ มากมาย
3. สื่อประสม ประกอบด้วยข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และวีดิทัศน์
4. ตัวนับ ใช้นับจำนวนผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บเพจ
5. จุดเชื่อมโยง ใช้เชื่อมโยงไปยังเว็บเพจของตนเองหรือเว็บเพจของคนอื่น
6. แบบฟอร์ม เป็นแบบฟอร์มที่ให้ผู้ใช้เยี่ยมชมกรอกรายละเอียดแล้วส่งกลับมายังเว็บเพจ
7. กรอบ เป็นการแบ่งจอภาพเป็นส่วนๆ แต่ละส่วนก็จะแสดงข้อมูลที่แตกต่างกัน และเป็นอิสระจากกัน
8. แผนที่ภาพ เป็นรูปภาพขนาดใหญ่ที่กำหนดส่วนต่างๆ บนรูป เพื่อเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจอื่นๆ
9. จาวาแอปเพล็ต (Java applets) เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปเล็กๆ ที่ใส่ลงในเว็บเพจ สามารถเพิ่มลักษณะพิเศษ การโต้ตอบ เช่น เพิ่มเกมส์หรือหน้าต่างสำหรับป้อนหรือดูข้อมูลบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ได้ เป็นต้น เพื่อให้การใช้งานเว็บเพจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กระบวนการพัฒนาเว็บไซต์

การพัฒนาเว็บไซต์อย่างมีหลักการ ดำเนินการตามขั้นตอนที่ชัดเจน จะทำให้ผู้สร้างเว็บไซต์สามารถใส่ใจรายละเอียดที่จำเป็นในแต่ละขั้นตอนของการออกแบบ ซึ่งจะช่วยป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และลดความเสี่ยงที่จะทำให้เว็บประสบความสำเร็จล้มเหลว ให้ผู้สร้างได้เว็บไซต์ที่ตรงกับเป้าหมายตามต้องการ มีประโยชน์ และให้ความสะดวกแก่ผู้ที่เข้ามาใช้บริการ การสร้างเว็บไซต์ที่ดีนั้นต้องอาศัยการออกแบบและจัดระบบข้อมูลอย่างเหมาะสม

ดวงพร เกียงคำ (2549: 27) กล่าวถึงกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ไว้เป็นขั้นตอน ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 ขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์

ที่มา: ดวงพร เกียงคำ. (2549). *คู่มือสร้างเว็บไซต์ด้วยตนเอง*. หน้า 28.

1. กำหนดเป้าหมายและวางแผน การพัฒนาเว็บไซต์ควรกำหนดเป้าหมายและวางแผนไว้ล่วงหน้า เพื่อให้การทำงานในขั้นต่อไปมีแนวทางที่ชัดเจน เรื่องหลักๆ ที่ควรทำในขั้นตอนนี้ประกอบด้วย

1.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจว่าเว็บไซต์นี้ต้องการนำเสนอหรือต้องการให้เกิดผลอะไร

1.2 กำหนดกลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย เพื่อจะได้รู้ว่าผู้ใช้หลักคือใคร และออกแบบเว็บไซต์ให้ตอบสนองความต้องการผู้ใช้นั้นให้มากที่สุด

1.3 เตรียมแหล่งข้อมูล เนื้อหาหรือข้อมูลคือสาระสำคัญที่แท้จริงของเว็บไซต์ ต้องรู้ว่าข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้มาจากแหล่งใดบ้าง เช่น ถ้าเป็นเว็บข่าวสาร ข่าวนั้นจะมาจากแหล่งใด มีลิขสิทธิ์หรือไม่ เป็นต้น

1.4 เตรียมทักษะหรือบุคลากร การสร้างเว็บไซต์ต้องอาศัยทักษะหลายด้าน เช่น ในการเตรียมเนื้อหา ออกแบบกราฟิก เขียนโปรแกรม และการดูแลเครื่องบริการ เป็นต้น ซึ่งถ้าเป็นเว็บไซต์ขนาดใหญ่อาจจะต้องใช้บุคลากรเป็นจำนวนมาก แต่สำหรับเว็บไซต์เล็กๆ ที่สามารถดูแลได้โดยบุคลากรเพียงคนเดียวก็ต้องศึกษาหาความรู้ในเรื่องนั้นๆ เพื่อเตรียมพร้อม

1.5 เตรียมทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็น เช่น โปรแกรมสำหรับสร้างเว็บไซต์ โปรแกรมสำหรับสร้างกราฟิก ภาพเคลื่อนไหวและสื่อประสม โปรแกรมมอรรถประโยชน์ (Utilities) อื่นๆ ที่จะต้องใช้ เป็นต้น

2. วิเคราะห์และจัดโครงสร้างข้อมูล เป็นการนำข้อมูลต่างๆ ที่รวบรวมได้จากชั้นแรก นำมาประเมิน วิเคราะห์และจัดระบบ เพื่อให้ได้โครงสร้างข้อมูลและข้อกำหนด ซึ่งจะใช้เป็นกรอบสำหรับการออกแบบและดำเนินการในขั้นต่อไป ผลที่ได้รับจากขั้นนี้ประกอบไปด้วย

2.1 แผนผังโครงสร้างของเว็บไซต์ สารบัญ ลำดับการนำเสนอหรือผังงาน

2.2 ระบบนำทาง ซึ่งผู้ใช้จะใช้สำหรับเปิดเข้าไปยังส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ เช่น โครงสร้างและรูปแบบของเมนู เป็นต้น

2.3 องค์ประกอบต่างๆ ที่จะนำมาใช้ในเว็บเพจมีอะไรบ้าง เช่น ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว เสียง วิดิทัศน์ สื่อประสม แบบฟอร์ม ฯลฯ อะไรบ้างที่โปรแกรมคันทูของผู้ใช้สนับสนุน และอะไรบ้างที่ต้องอาศัยโปรแกรมเสริม

2.4 ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและรูปแบบของเว็บเพจ

2.5 ข้อกำหนดของโปรแกรมภาษาสคริปต์ หรือโปรแกรมประยุกต์สำหรับเว็บ (Web application) และฐานข้อมูลที่ใช้ในเว็บไซต์

2.6 คุณสมบัติของเครื่องบริการเว็บ รวมถึงข้อจำกัด และบริการเสริมต่างๆ ที่มีให้

3. ออกแบบเว็บเพจและเตรียมข้อมูล เป็นขั้นตอนการออกแบบเค้าโครงและลักษณะด้านกราฟิกของหน้าเว็บเพจ เพื่อให้ผู้ใช้เกิดอารมณ์ความรู้สึกต่อเว็บเพจตามที่คุณต้องการ นอกจากนี้ยังรวมไปถึงการกำหนดสีสันและรูปแบบของส่วนประกอบต่างๆ ที่ไม่ใช่กราฟิก เช่น ชนิดตัวอักษร ขนาด และสีข้อความ สีพื้นบริเวณที่ว่าง เป็นต้น ในส่วนของเนื้อหา ขั้นตอนนี้จะเป็นการนำเนื้อหาที่เลือกไว้มาปรับแก้และตรวจทานความถูกต้อง เพื่อให้พร้อมสำหรับจะนำไปใส่เว็บเพจแต่ละหน้าในขั้นตอนถัดไป

4. ลงมือสร้างและทดสอบ เป็นขั้นตอนที่เว็บเพจจะถูกสร้างขึ้นทีละหน้าโดยอาศัยเค้าโครงและองค์ประกอบกราฟิกตามที่คุณออกแบบไว้ เนื้อหาต่างๆ จะถูกนำมาใส่และจัดรูปแบบจุดเชื่อมโยงและมีระบบนำทางไปสู่หน้าเว็บต่างๆ เว็บไซต์ที่สร้างขึ้นมาควรได้รับการทดสอบก่อนที่จะนำออกเผยแพร่ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความถูกต้องของเนื้อหา การทำงานของจุดเชื่อมโยงและระบบนำทาง ตรวจหาความผิดพลาดของโปรแกรมภาษาสคริปต์และฐานข้อมูล นอกจากนี้ก็ควรทดสอบ

โดยใช้สภาพแวดล้อมที่เหมือนกับของกลุ่มเป้าหมาย เช่น รุ่นของโปรแกรมค้นดู ความละเอียดของจอภาพ เพื่อดูว่าผู้ใช้กลุ่มเป้าหมายสามารถชมเว็บไซต์ได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพหรือไม่

5. เผยแพร่และส่งเสริมให้เป็นที่รู้จัก โดยทั่วไปการนำเว็บไซต์ขึ้นเผยแพร่บน

อินเทอร์เน็ตจะทำได้ด้วยการอัปโหลด (Upload) เพิ่มข้อมูลทั้งหมด คือ เอกซ์ทีเอ็มแอลและเพิ่มข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องขึ้นไปเก็บบนเครื่องบริการที่เปิดบริการไว้ การอัปโหลดเว็บไซต์อาจทำได้ด้วยโปรแกรมสร้างเว็บไซต์หรืออาจใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ประเภทโปรแกรมถ่ายโอนข้อมูล (FTP) หรือใช้เครื่องมืออื่นบนเครื่องบริการเว็บ หลังจากนั้นเว็บไซต์ควรได้รับการทดสอบอีกครั้ง เพื่อตรวจหาปัญหาบางอย่างที่ไม่สามารถทดสอบบนคอมพิวเตอร์ของผู้สร้างเอง เช่น การเชื่อมโยงของเว็บเพจกับเว็บไซต์อื่น และการทำงานของโปรแกรมค้นดูกับฐานข้อมูล ซึ่งอาจทำไม่ได้บนเครื่องของผู้สร้างเว็บ หรือบนเครื่องบริการเว็บอาจมีสภาพแวดล้อมที่ต่างออกไป เว็บไซต์ที่จะประสบความสำเร็จ นอกจากต้องมีเนื้อหาที่ดี มีการวางโครงสร้างการออกแบบที่เหมาะสมแล้วยังต้องได้รับการโฆษณา และส่งเสริมให้เป็นที่รู้จักในผู้ใช้กลุ่มเป้าหมายหรือในวงกว้างออกไปอีกด้วย การส่งเสริมนี้มีกลยุทธ์ที่ทำได้หลายวิธี ซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมากเสมอไป โดยสามารถทำได้ตั้งแต่แบบง่ายๆ คือ การแลกเปลี่ยนที่อยู่เว็บ ประกาศบนเว็บบอร์ด (Webboard) การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) เพิ่มข้อมูลในโปรแกรมค้นหาหรือสารบบเว็บ (Web directory) จนถึงแบบที่ใช้งบประมาณมากขึ้น เช่น การจัดงานเปิดตัว การลงโฆษณาบนเว็บไซต์อื่น ในสิ่งพิมพ์ หรือในวิทยุและโทรทัศน์ เป็นต้น

6. ดูแลและปรับปรุงต่อเนื่อง เว็บไซต์ที่เผยแพร่ออกไปแล้ว ควรดูแลโดยตลอด ซึ่งหน้าที่นี้ครอบคลุมตั้งแต่การตรวจสอบเครื่องบริการเว็บว่าไม่หยุดทำงานบ่อย จุดเชื่อมโยงไปยังภายนอกยังคงใช้งานได้หรือไม่ คอยตอบอีเมลหรือคำถามที่มีผู้ฝากไว้บนเว็บเพจ ถ้าเป็นข่าวสารก็ต้องปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลา ถ้ามีการใช้ฐานข้อมูลก็ต้องสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ควรตรวจสอบสถิติของการเข้าใช้เป็นระยะๆ หลังจากที่เว็บไซต์ได้รับการเผยแพร่ไประยะหนึ่ง ควรปรับปรุงเพื่อให้ผู้ใช้รู้สึกว่ามีเปลี่ยนแปลง มีความใหม่ ทันสมัย

หลักการออกแบบและนำเสนอด้วยเว็บไซต์ให้น่าสนใจ และดึงดูดผู้คนให้เข้ามาชม จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทราบถึงหลักการและวิธีการในการออกแบบและการนำเสนอเว็บไซต์ เพราะถ้าหากทำไปโดยปราศจากการออกแบบหรือการนำเสนอที่ดีแล้ว ผู้ใช้อาจจะไม่สนใจและใส่ใจที่จะเข้ามาใช้ ทำให้การนำเสนอในครั้งนั้นสูญเปล่าได้ ดังนั้นจึงควรเรียนรู้และเข้าใจถึงกระบวนการของการนำเสนอก่อน ซึ่งสามารถทำได้หลายรูปแบบขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูลและความชอบของผู้พัฒนา ตลอดจนกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการนำเสนอ

ทั้งนี้นักวิชาการหลายท่านได้เสนอข้อแนะนำสำหรับการออกแบบเว็บไซต์อย่างมีประสิทธิภาพไว้ดังนี้ (จิตเกษม พัฒนาศิริ. 2539; ธวัชชัย ศรีสุเทพ. 2544: 16; วิเศษศักดิ์ ไครตอาษา. 2542: 184)

1. ความเรียบง่าย หมายถึง การสื่อสารเนื้อหาถึงผู้ใช้ให้อ่านเข้าใจง่าย โดยจำกัดองค์ประกอบเสริมที่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอให้เหลือเฉพาะสิ่งที่จำเป็นเท่านั้น
2. ความสม่ำเสมอ หมายถึง สามารถสร้างความสม่ำเสมอให้กับเว็บไซต์ได้ นำเสนอเว็บไซต์ในรูปแบบเดียวกันตลอดทั้งเว็บไซต์ เนื่องจากผู้ใช้จะรู้สึกกับเว็บไซต์ว่าเป็นเสมือนสถานที่จริง ถ้าลักษณะของแต่ละหน้าในเว็บไซต์เดียวกันนั้นแตกต่างกันมากผู้ใช้ก็จะเกิดความสับสนและไม่แน่ใจว่ากำลังอยู่ในเว็บเดิมหรือไม่ ดังนั้นรูปแบบของหน้าเว็บ รูปแบบของกราฟิก ระบบนำทางและกลุ่มสีที่ใช้ควรจะมีคล้ายคลึงกันตลอดทั้งเว็บไซต์
3. ความเป็นเอกลักษณ์ การออกแบบต้องคำนึงถึงลักษณะขององค์กร เนื่องจากรูปแบบของเว็บไซต์สามารถสะท้อนถึงลักษณะขององค์กรนั้นได้ การใช้ชุดสี ชนิดตัวอักษร รูปภาพ และกราฟิกจะมีผลต่อรูปแบบของเว็บไซต์อย่างมาก ผู้ออกแบบจึงต้องเลือกใช้อุปกรณ์เหล่านี้ อย่างเหมาะสม
4. เนื้อหาที่มีประโยชน์ เนื้อหาถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในเว็บไซต์ ดังนั้นในเว็บไซต์ควรจัดเตรียมเนื้อหาและข้อมูลที่ใช้ต้องการให้ถูกต้องและสมบูรณ์ โดยมีการปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ เนื้อหาที่สำคัญที่สุดคือเนื้อหาที่สร้างขึ้นมาเอง และไม่ซ้ำกับเว็บอื่น เพราะจะเป็นสิ่งที่ดึงดูดผู้ใช้ให้เข้ามาในเว็บไซต์อยู่เสมอ ต่างจากเนื้อหาที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นซึ่งเมื่อผู้ใช้รู้ถึงแหล่งข้อมูลจริงๆ แล้วก็ไม่จำเป็นต้องกลับมาที่จุดเชื่อมโยงเหล่านั้นอีก
5. ระบบนำทางที่ใช้งานง่าย ระบบนำทางเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากของเว็บไซต์ ต้องออกแบบให้ผู้ใช้เข้าใจได้ง่ายและใช้งานสะดวก โดยใช้กราฟิกที่สื่อความหมายร่วมกับคำอธิบายที่ชัดเจน รวมทั้งมีรูปแบบและลำดับของรายการที่สม่ำเสมอ เช่น วางไว้ในตำแหน่งเดียวกันของทุก ๆ หน้า นอกจากนี้ถ้าใช้ระบบนำทางแบบกราฟิกในส่วนบนของหน้าเว็บแล้ว อาจเพิ่มระบบนำทางที่เป็นตัวอักษรไว้ที่ตอนท้ายของหน้าเว็บ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้โปรแกรมคั่นคู่อีกทางหนึ่ง
6. มีลักษณะที่น่าสนใจ เป็นเรื่องยากที่จะตัดสินว่าลักษณะหน้าเว็บของเว็บไซต์ จะมีความน่าสนใจหรือไม่ เพราะเกี่ยวข้องกับความชอบของแต่ละบุคคล อย่างไรก็ตามหน้าที่ของเว็บไซต์จะมีความสัมพันธ์กับคุณภาพขององค์ประกอบต่างๆ เช่น คุณภาพของกราฟิกที่จะต้องสมบูรณ์ ไม่มีร่องรอยของความเสียหายเป็นจุดต่างหรือมีขอบเป็นขั้นบันไดให้เห็น การใช้ชนิดตัวอักษรที่อ่านง่าย สบายตา และการใช้กลุ่มสีที่เข้ากันอย่างสวยงาม เป็นต้น
7. การเข้าใช้งานได้ไม่จำกัด ควรออกแบบเว็บไซต์ให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าถึงได้มากที่สุด โดยไม่มีการบังคับให้ผู้ใช้ต้องติดตั้งโปรแกรมใดๆ เพิ่มเติม หรือต้องเลือกใช้โปรแกรมคั่นคู่อะไรก็ตามใดโปรแกรมหนึ่งจึงจะสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ สามารถแสดงผลได้ในทุกระบบปฏิบัติการและที่ความละเอียดหน้าจอต่างๆ กันอย่างไม่มีปัญหา สิ่งเหล่านี้จะยังมีความสำคัญมากขึ้นสำหรับเว็บที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก หรือมีกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย
8. มีคุณภาพในการออกแบบ มีความสำคัญกับการออกแบบเว็บไซต์เช่นเดียวกับสื่อประเภทอื่นๆ ที่ต้องออกแบบและเรียบเรียงเนื้อหาอย่างรอบคอบ เว็บที่ทำขึ้นอย่างไม่มีความมาตรฐาน

ในการออกแบบและการจัดระบบข้อมูลนั้น เมื่อมีข้อมูลเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ก็จะทำให้เกิดปัญหาข้อมูลสับสนไม่เป็นระบบ และไม่สามารถสร้างความน่าเชื่อถือจากผู้ใช้ได้

9. ระบบใช้งานได้ถูกต้อง ระบบการทำงานต่างๆ ในเว็บไซต์จะต้องมีความแน่นอนและทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง เช่น ถ้ามีแบบฟอร์มสำหรับให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลต้องแน่ใจว่าแบบฟอร์มนั้นสามารถใช้งานได้จริง หรืออย่างง่ายที่สุดก็คือ จุดเชื่อมโยงต่างๆ ที่มีอยู่นั้นจะต้องเชื่อมโยงไปยังหน้าที่มีปรากฏอยู่จริงและถูกต้องด้วย ความรับผิดชอบของผู้จัดทำเว็บคือการทำให้ระบบเหล่านั้นใช้งานได้ดีตั้งแต่แรกและยังต้องคอยตรวจสอบอยู่เสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าสิ่งเหล่านั้นยังทำงานได้ดี โดยเฉพาะจุดเชื่อมโยงที่เชื่อมโยงไปยังเว็บอื่นซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

เว็บไซต์ที่สร้างขึ้นจะมีคุณภาพดีหรือไม่นั้น ผู้ใช้เป็นผู้ตัดสิน โดยเริ่มตั้งแต่ผู้ใช้เห็นเว็บไซต์เป็นครั้งแรก เพราะฉะนั้นจึงต้องสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้งานตั้งแต่ครั้งแรกที่ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้กลับมาใช้เว็บไซต์อีกครั้ง

โปรแกรมพัฒนาเว็บไซต์

ในปัจจุบันนี้มีโปรแกรมที่ช่วยให้สามารถสร้างเว็บขึ้นมาโดยไม่จำเป็นต้องเขียนรหัสภาษาเอชทีเอ็มแอล ซึ่งการสร้างเว็บเพจก็สามารถเลือกใช้เครื่องมือต่างๆ ได้มากมาย ในปัจจุบันโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างเว็บ มีประสิทธิภาพและมีข้อดีข้อเสียที่แตกต่างกันออกไป สุดแต่แต่ลักษณะงานที่จะนำไปใช้ ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้สร้างเว็บเพจ เช่น ดรีมวีฟเวอร์ (Dreamweaver) เน็ตออบเจกต์ (Netobject) โฮมไซต์ (Homesite) โคลด์ฟิวชั่น (Coldfusion) เป็นต้น หรืออาจสร้างได้โดยใช้ภาษาสำหรับสร้างเว็บเพจโดยเฉพาะ เช่น พีเอชพี (PHP) วิบสคริปต์ (VBScript) เป็นต้น

ดรีมวีฟเวอร์ เป็นเครื่องมือในการจัดการและบริหารเว็บไซต์ ที่ช่วยให้จัดการกับไซต์และแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับไซต์ เช่น สร้าง ลบ ย้าย และเปลี่ยนชื่อแฟ้มข้อมูล เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีเครื่องมือในการอัปเดตแฟ้มข้อมูลขึ้นเว็บเซิร์ฟเวอร์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสู่อินเทอร์เน็ตได้โดยตรง ในเว็บเพจนอกจากจะมีรหัสภาษาเอชทีเอ็มแอลแล้ว ในปัจจุบันเว็บเพจสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้ ซึ่งจะต้องอาศัยเทคโนโลยีอื่นๆ มาเสริมเพื่อให้การนำเสนอข้อมูลมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีเหล่านี้ เช่น ซีเอสเอส (CSS: Cascading style sheet) ภาษาจาวาสคริปต์ และมัลติมีเดียแฟลช (Multimedia flash) เป็นต้น ซึ่งดรีมวีฟเวอร์ได้สนับสนุนเทคโนโลยีต่างๆ เหล่านี้อย่างสมบูรณ์แบบ

ดวงพร เกียงคำ (2549: 251) กล่าวว่า “ดรีมวีฟเวอร์ เป็นโปรแกรมสำหรับออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ด้วยการสร้างเว็บเพจและโปรแกรมประยุกต์สำหรับเว็บที่กำลังเป็นที่นิยม นำมาสร้างเว็บเพจในปัจจุบัน เนื่องจากใช้งานง่าย สามารถจัดวางข้อความ รูปภาพ ตารางข้อมูลแบบฟอร์ม ฯลฯ ลงไปในเว็บเพจได้อย่างง่ายดายโดยไม่ต้องใช้รหัสเอชทีเอ็มแอล ซึ่งมีขั้นตอนยุ่งยากและซับซ้อน ทำให้มีโอกาสผิดพลาดได้ง่าย ในดรีมวีฟเวอร์มีเครื่องมือมากมายให้ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว สวยงาม และมีประสิทธิภาพสูง”

โปรแกรมที่ผู้ศึกษาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ คือ โปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ ซีเอส 3 ซึ่งโปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ หรือชื่อเดิมคือ แมโครมีเดีย ดรีมวีฟเวอร์ เป็นโปรแกรมแก้ไขเอกสารที่เอ็มแอล พัฒนาโดยบริษัทแมโครมีเดีย สำหรับการออกแบบเว็บไซต์ในรูปแบบ WYSIWYG: What you see is what you get กับการควบคุมของส่วนแก้ไขรหัสเอกสารที่เอ็มแอล ในการพัฒนาโปรแกรมที่มีการรวมทั้งสองแบบเข้าด้วยกันแบบนี้ ทำให้ดรีมวีฟเวอร์เป็นโปรแกรมที่แตกต่างจากโปรแกรมอื่นๆ ในประเภทเดียวกัน อีกทั้งยังเป็นโปรแกรมสร้างเอกสารเว็บไซต์ที่ทำงานในลักษณะเอกสารที่เอ็มแอล เจเนเรเตอร์ (HTML generator) คือ โปรแกรมจะสร้างรหัสคำสั่งเอกสารที่เอ็มแอลให้อัตโนมัติ โดยผู้ใช้ไม่ต้องศึกษาภาษาเอกสารที่เอ็มแอล หรือป้อนรหัสคำสั่ง เอกสารที่เอ็มแอล มีลักษณะการทำงานคล้ายๆ กับการพิมพ์เอกสารด้วยโปรแกรมประมวลผลคำ (Word processor) อาศัยปุ่มเครื่องมือ (Toolbars) หรือแถบคำสั่ง (Menu bar) ควบคุมการทำงาน ช่วยให้ง่ายต่อการใช้งาน สะดวก และรวดเร็ว นอกจากนี้โปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ ยังมีความสามารถในการใช้สร้าง ออกแบบ เขียนรหัสเว็บเพจ บริหารจัดการเว็บไซต์ และโปรแกรมประยุกต์สำหรับเว็บ โดยสามารถสร้างรหัสได้หลากหลายภาษา เช่น เอกสารที่เอ็มแอล พีเอชพี เป็นต้น และสามารถติดต่อกับฐานข้อมูลได้ เช่น มายเอสคิวแอล (MySQL) เอ็มเอสเอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ (MS SQL Server) เป็นต้น โดยมีจุดเด่นคือ

1. ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องมีความรู้เรื่องภาษาเอกสารที่เอ็มแอล
2. ปุ่มควบคุมการทำงาน จัดแบ่งเป็นหมวดหมู่ ช่วยให้การทำงานกระทำได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว
3. สามารถใช้งานด้วยภาษาไทยได้ดี
4. สามารถใช้กลุ่มเครื่องมือจากแถบสถานะ (Status bar) ช่วยในการทำงาน

กับหน้าเว็บได้ง่าย

โปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ จึงเป็นโปรแกรมที่ช่วยให้เขียนเว็บไซต์ได้ง่ายขึ้น แก้ไขได้ง่ายขึ้น และมีเครื่องมืออำนวยความสะดวกมากมายที่มีประโยชน์ในการทำเว็บไซต์

การประเมินเว็บไซต์

เนื่องจากเว็บไซต์ได้กลายเป็นเครื่องมืออีกชนิดหนึ่งที่ใช้สำหรับการค้นหาสารสนเทศ ปัจจุบันแนวโน้มในการค้นหาสารสนเทศบนเว็บได้เพิ่มทวีมากขึ้น และผู้ใช้งานไม่น้อยที่เริ่มต้นการค้นหาสารสนเทศจากเว็บก่อนเป็นอันดับแรก หลังจากนั้นจึงค่อยค้นหาจากแหล่งสารสนเทศอื่น เช่น สิ่งพิมพ์ เป็นต้น สำหรับสารสนเทศที่ปรากฏบนเว็บนั้น เนื่องจากทุกคนสามารถสร้างเว็บขึ้นเองได้ แม้บางเว็บจะสร้างขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชานั้นๆ แต่ก็มีเว็บอีกจำนวนมาก ที่สร้างขึ้นโดยผู้ที่ไม่ได้เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชานั้นแต่อย่างใด และพบว่าบ่อยครั้งที่มีการนำเสนอสารสนเทศโดยไม่ระบุแหล่งที่มาอย่างชัดเจน นอกจากนี้สารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บยังไม่ได้มีผู้ใดประเมินคุณภาพหรือความถูกต้อง หรือถ้ามีก็ปรากฏในระดับที่น้อยมาก ผู้ใช้จึงมักมีข้อสงสัยในเรื่อง

ของความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ ด้วยเหตุที่เว็บมีทั้งจุดอ่อน และจุดแข็งดังกล่าว ดังนั้นการประเมินสารสนเทศที่พบบนเว็บจึงเป็นกิจกรรมสำคัญสำหรับผู้ที่ต้องการใช้สารสนเทศจากเว็บเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย

ในการประเมินเว็บไซต์ ควรประเมินเว็บไซต์ตามหัวข้อดังต่อไปนี้ (สมาน ลอยฟ้า. 2544: 4; วิเศษศักดิ์ โครตอาษา. 2542: 185)

1. จุดมุ่งหมายและกลุ่มผู้ใช้ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์นั้นคืออะไร มีความชัดเจนหรือไม่ เช่น เพื่อข่าวสารข้อมูล เพื่อการศึกษา เพื่อความบันเทิง เพื่อการชักจูงใจ เพื่อสถาบัน เพื่อการค้า หรือเพื่อส่วนบุคคล เป็นต้น สารสนเทศที่นำเสนอสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่ จุดมุ่งหมายสอดคล้องกับกลุ่มผู้ใช้หรือไม่ กลุ่มเป้าหมายของเว็บไซต์คือใคร และเอกสารนั้นนำเสนอไว้ที่ใด และสารสนเทศที่นำเสนอเป็นที่พึงพอใจกับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่

2. ขอบข่าย ได้แก่

2.1 ความกว้าง เช่น ครอบคลุมเนื้อหาอะไรบ้าง จุดเน้นของการนำเสนอ สารสนเทศคืออะไร ขอบเขตของเนื้อหาเน้นเฉพาะเนื้อหาของเรื่องนั้นหรือรวมถึงเนื้อหาอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย เป็นต้น

2.2 ความลุ่มลึก เช่น เนื้อหาีความลุ่มลึกเพียงใด ระดับของรายละเอียดของเนื้อหาที่นำเสนอเป็นอย่างไร มีความสัมพันธ์กับระดับของผู้ใช้หรือไม่ เป็นต้น

2.3 ช่วงเวลา เช่น สารสนเทศที่นำเสนอได้จำกัดช่วงเวลาไว้แน่นอนหรือไม่ เป็นต้น

2.4 รูปแบบ เช่น ถ้ามีการเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ได้กำหนดขอบเขตการเชื่อมโยงไว้อย่างไร และมีรูปแบบใดบ้าง เป็นต้น

3. เนื้อหา องค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวกับเนื้อหา มีดังนี้

3.1 ความถูกต้อง เช่น สารสนเทศมีความถูกต้องเพียงใดหรือมีข้อผิดพลาดหรือไม่ จุดมุ่งหมายของการเขียนเอกสารนั้นคืออะไร ระบุแหล่งสารสนเทศไว้หรือไม่ ผู้เขียนมีแรงจูงใจอะไรในการนำเสนอสารสนเทศ มีบรรณาธิการหรือผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องหรือไม่ เป็นต้น

3.2 หลักฐานในการเขียน เนื่องจากผู้สร้างเว็บไซต์เป็นใครก็ได้ ดังนั้นการรู้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้แต่งจึงเป็นสิ่งสำคัญ ประเด็นในการพิจารณา เช่น มีผู้แต่งหรือไม่ ถ้ามีใครเป็นผู้แต่งเป็นบุคคลหรือสถาบัน ผู้แต่งมีคุณสมบัติอย่างไร มีความเชี่ยวชาญเพียงพอหรือเป็นที่ยอมรับในสาขานั้นหรือไม่ สามารถติดต่อกับผู้เขียนนั้นได้หรือไม่ ระบุที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลไว้หรือไม่ ใครเป็นผู้สนับสนุน ผู้สนับสนุนมีชื่อเสียงหรือไม่ ผู้แต่งมีความเกี่ยวข้องกับองค์กรหรือสถาบันหรือไม่ หลักฐานเกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรเป็นอย่างไร ข้อมูลที่นำเสนอได้มาจากไหน ข้อมูลที่นำเสนอผ่านกระบวนการกลั่นกรองหรือไม่ มีการเชื่อมโยงไปยังผู้แต่งหรือผู้สนับสนุนหรือไม่ มีแนวทางในการตรวจสอบแหล่งที่มาหรือไม่ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับเรื่องเดียวกันจากสื่ออื่นๆ และใครเป็นผู้จัดพิมพ์ เป็นต้น

3.3 ความเป็นปัจจุบัน เช่น ระบุวันเดือนปีแจ้งไว้ที่หน้าโฮมเพจหรือไม่ ถ้าไม่มีวิธีการที่จะรู้ได้หรือไม่ เอกสารนั้นผลิตขึ้นเมื่อใด ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันหรือไม่ มีการปรับปรุงข้อมูลครั้งสุดท้ายเมื่อใด การปรับปรุงข้อมูลมีบ่อยเพียงใด เป็นต้น

3.4 ความเป็นปรนัย เช่น มีโฆษณาที่หน้าโฮมเพจหรือไม่ หน้าโฮมเพจสะท้อนถึงความลำเอียงหรือไม่ ความลำเอียงเป็นไปโดยเปิดเผยหรือซ่อนเร้น ถ้ามีความลำเอียง ความลำเอียงนั้นมีผลกระทบต่อการใช้สารสนเทศหรือไม่ ผู้เขียนมีความลำเอียง ในเชิงการเมือง หรือเชิงความคิดหรือไม่ ผู้เขียนได้ระบุวัตถุประสงค์ในการเสนอสารสนเทศไว้หรือไม่ ข้อมูลมีรายละเอียดอย่างไร ถ้าข้อมูลที่น่าเสนอเป็นการแสดงความคิดเห็น ผู้เขียนแสดงความเห็นอะไร สารสนเทศที่น่าเสนอมีความลำเอียงหรือไม่ เป็นต้น

3.5 ลักษณะเฉพาะ เช่น เนื้อหาที่น่าเสนอสามารถหาได้จากสื่อในรูปแบบอื่น เช่น สิ่งพิมพ์ หรือ ซีดีรอม เป็นต้น หรือไม่ จุดเด่นของเว็บไซต์นั้นคืออะไร เป็นเว็บไซต์ที่ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งข้อมูลอื่นด้วยหรือไม่ เป็นต้น

3.6 การเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นๆ เช่น มีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ หรือไม่ การเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นๆ มีความเป็นปัจจุบันเพียงใด และมีความเหมาะสมหรือไม่ เป็นต้น

3.7 คุณภาพในการเขียน เช่น เนื้อหาเขียนดีหรือไม่ ข้อมูลที่น่าเสนอ มีความชัดเจนหรือไม่ เนื้อหาที่มีความสมบูรณ์หรือไม่ เนื้อหาเหมาะสมกับระดับของผู้อ่านหรือไม่ มีตัวสะกดผิดพลาดหรือไม่ ข้อมูลอ่านง่ายหรือไม่ รูปแบบการนำเสนอต่อการอ่านหรือไม่ รูปแบบการเขียน และวิธีการนำเสนอเหมาะกับกลุ่มของผู้ใช้หรือไม่ เป็นต้น

4. กราฟิกและการออกแบบด้านสื่อประสม เช่น มีจุดสนใจหรือไม่ การนำเสนอ มีลักษณะเป็นมืออาชีพหรือไม่ สิ่งที่น่าเสนอเป็นภาพล้วนๆ หรือมีความสมดุลระหว่างข้อความและภาพหรือไม่ สารสนเทศที่น่าเสนอเป็นไปตามหลักการออกแบบด้านกราฟิกที่ดีเพียงใด มีองค์ประกอบด้านความคิดสร้างสรรค์หรือไม่ กราฟิกที่น่าเสนอมีส่วนช่วยให้เนื้อหาดูดีขึ้นหรือทำให้ด้อยลงหรือไม่ การมีกราฟิก ภาพ และเสียงประกอบเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการนำเสนอหรือไม่ หรือเป็นเพียงการตกแต่งเว็บให้สวยงามเท่านั้น เป็นต้น

5. ความสามารถในการทำงาน ประเด็นในการพิจารณา ได้แก่

5.1 ด้านความสะดวกในการใช้งาน เช่น สามารถใช้ได้ง่ายและใช้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ หน้าโฮมเพจมีการจัดแยกเนื้อหาไว้ชัดเจนหรือไม่ มีการให้ความช่วยเหลือหรือไม่ การออกแบบหน้าจอเป็นอย่างไร มีการเชื่อมโยงที่เพียงพอหรือไม่ในการได้รับข้อมูลที่ต้องการ ผู้ใช้จะต้องคลิกผ่านการเชื่อมโยงกี่ครั้ง เป็นต้น

5.2 ด้านสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ต้องการ เช่น ต้องมีรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูลหรือไม่ เป็นต้น

5.3 ด้านการสืบค้น เช่น การสืบค้นข้อมูลมีประสิทธิภาพเพียงใด มีการจัดโปรแกรมค้นหาที่มีประโยชน์ไว้ให้หรือไม่ มีความสามารถในการจัดเรียงสารสนเทศที่สืบค้นได้หรือไม่ เป็นต้น

5.4 ด้านความสามารถในการเรียกดูข้อมูล เช่น มีการจัดระบบเพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหาสารสนเทศหรือไม่ รูปแบบการจัดระบบเหมาะสมหรือไม่ เป็นต้น

5.5 ด้านการทำงานเชิงโต้ตอบ เช่น ลักษณะของการโต้ตอบจัดไว้ที่ไหน สามารถทำงานได้ดีหรือไม่ ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้เขียนสารสนเทศหรือกับผู้อื่นได้หรือไม่ ปฏิสัมพันธ์มีความเหมาะสมเพียงใด และเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่เว็บไซต์หรือไม่ เป็นต้น

6. ความสามารถในการเข้าถึง เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ เพราะหากไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์นั้นได้ก็ไม่สามารถประเมินสารสนเทศบนเว็บได้ ประเด็นในการพิจารณา ได้แก่ สามารถเข้าถึงเว็บนั้นได้หรือไม่ การเข้าถึงเว็บไซต์มีความเชื่อมั่นได้เพียงใด ความเร็วในการเข้าถึงเว็บเป็นอย่างไร การเปลี่ยนหรือเชื่อมโยงไปยังส่วนต่างๆ ภายในเว็บกระทำได้ง่ายหรือไม่ ไม่สามารถไปหรือกลับมาหน้าเว็บเดิมหรือไม่ เว็บยังคงมีอยู่และสามารถเข้าถึงในครั้งต่อไปได้หรือไม่ เป็นต้น

7. การวิจารณ์เว็บโดยผู้อื่น กล่าวคือมีผู้วิจารณ์และพูดถึงเว็บไซต์นั้นเป็นอย่างไร

8. ค่าใช้จ่าย เป็นองค์ประกอบที่ใช้ในการประเมินน้อยกว่าองค์ประกอบอื่นๆ เนื่องจากปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้เพิ่มโอกาสในการให้บริการแก่ผู้ใช้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้สารสนเทศ อย่างไรก็ตามค่าใช้จ่ายต่างๆ ยังคงมีอยู่ เช่น การใช้สารสนเทศจากแหล่งที่ต้องเสียค่าบริการ ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรทางปัญญา หรือค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารกับแหล่งสารสนเทศ เป็นต้น

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การประเมินเว็บไซต์เป็นสิ่งจำเป็นในการออกแบบเว็บไซต์ อันจะทำให้ทราบว่าเว็บไซต์ใดเหมาะสมและเป็นประโยชน์ ผู้ใช้บริการเว็บและผู้ออกแบบเว็บก็จะได้ประโยชน์ด้วยกันทุกฝ่าย เว็บไซต์ที่สร้างขึ้นก็จะมีคุณภาพและเป็นเว็บที่ดีบนอินเทอร์เน็ตต่อไป

ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์ห้องสมุด

วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ห้องสมุด

หลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาที่เน้นให้โรงเรียนแต่ละแห่งมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น คอมพิวเตอร์และเว็บไซต์จึงเข้ามามีบทบาทในโรงเรียน จากในอดีตที่การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โรงเรียน มักจะใช้วิธีการทำจุลสารหรือแผ่นพับ เพื่อกระจายข้อมูลและผลงานของโรงเรียน แต่เมื่อคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาท ทำให้รูปแบบการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนเปลี่ยนแปลงไป เว็บไซต์ของแต่ละโรงเรียนจึงถือกำเนิดขึ้น ซึ่งรูปแบบและกลวิธีการนำเสนอก็แตกต่างกันออกไป ห้องสมุดโรงเรียนจึงถือเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ขึ้นตลอดภาคการศึกษา การประชาสัมพันธ์กิจกรรมห้องสมุดจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยเว็บไซต์เข้ามาช่วย โดยทั่วไปการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุดมีวัตถุประสงค์ดังนี้ (นวพร สายสิงห์ 2549: 10)

1. เพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งนับเป็นภารกิจหลักของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เช่น การให้คำแนะนำหรือสอนการใช้ห้องสมุด การรวบรวมบรรณานุกรมและการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์ในสาขาวิชาต่างๆ เป็นต้น ตลอดจนการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์แบบให้เปล่า นอกจากนี้ห้องสมุดยังสามารถจัดบริการอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ เช่น แนะนำวิธีการจัดทำรายงานทางวิชาการและการเขียนในวัตถุประสงค์ต่างๆ

2. เพื่อประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด โดยใช้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลด้านการบริหารงาน กิจกรรม ความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งของห้องสมุดเอง และของหน่วยงานต้นสังกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการต่างๆ ของห้องสมุด เช่น บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด บริการจองใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด บริการตอบคำถามและบริการรับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ เป็นต้น

3. เพื่อเชื่อมโยงการสืบค้นไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และสนองความต้องการส่วนบุคคล เนื่องจากสารสนเทศที่ได้รับการเผยแพร่ในบริการเว็ลด์ไวด์เว็บมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการช่วยการเข้าถึงสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้จึงเป็นสิ่งจำเป็น และเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งของห้องสมุด

4. เพื่อพัฒนาการให้บริการโดยไม่ถูกจำกัดด้วยเวลาและสถานที่ โดยผู้ใช้บริการห้องสมุดจะลดภาระในการเดินทางไปใช้บริการที่ห้องสมุดด้วยตนเอง ส่งผลให้เกิดการประหยัดในด้านต่างๆ นอกจากนี้ผู้ใช้บริการยังมีช่องทางในการติดต่อกับบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเพิ่มขึ้น ในขณะที่บรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุดสามารถลดระยะเวลาในการให้บริการผู้ใช้ด้วยตนเองลง เพื่อให้เวลากับการพัฒนางานที่ปฏิบัติได้มากขึ้น

ความสำคัญของเว็บไซต์ห้องสมุด

เว็บไซต์ห้องสมุดเป็นแหล่งสารสนเทศที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงสารสนเทศโดยผ่านอินเทอร์เน็ต มีประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอย่างไม่จำกัดขอบเขต ตามที่ นวพร สายสิงห์ (2549: 12) กล่าวถึงความสำคัญของเว็บไซต์ห้องสมุดไว้ดังนี้

1. ช่วยลดปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศ เนื่องจากการค้นคว้าจะไม่ถูกจำกัดด้วยสถานที่และเวลา นอกจากนี้ผู้ใช้บริการยังสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศภายในห้องสมุด รวมถึงแหล่งสารสนเทศในแหล่งอื่นในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างกว้างขวาง และสามารถใช้บริการได้โดยผู้ใช้หลายคนในเวลาเดียวกัน สารสนเทศที่ผู้ใช้บริการจะได้รับมีอยู่ในรูปแบบต่างๆ รวมถึงมีทั้งเอกสารฉบับเต็มและสื่อประสม ซึ่งสามารถนำไปใช้งานตามความต้องการได้อย่างสะดวก

2. เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข่าวสารของห้องสมุด เพื่อช่วยให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างห้องสมุดกับผู้ใช้บริการ ซึ่งมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการดำเนินงานของห้องสมุดให้เกิดความก้าวหน้า โดยได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือจากผู้ใช้บริการ

3. ห้องสมุดสามารถจัดบริการเสริมที่เป็นประโยชน์ เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการกับห้องสมุดโดยตรง เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ตลอดจนช่วยในการบริการตอบคำถามโดยไม่ถูกจำกัดด้วยเวลาและสถานที่

4. ช่วยผู้ใช้สร้างภาวะเรียนรู้ด้วยตนเอง และเพิ่มพูนทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากผู้ใช้บริการจะต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในเบื้องต้น เพื่อใช้งาน อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร และใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด ซึ่งได้จัดผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาตามความต้องการ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปค้นคว้าในห้องสมุด

5. ห้องสมุดสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดบริการ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการสูงสุด เนื่องจากความต้องการและรูปแบบการใช้บริการในปัจจุบัน ได้เปลี่ยนแปลงไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น มีความต้องการใช้สารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลาย และจากแหล่งต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นเว็บไซต์ห้องสมุดจึงช่วยสนองตอบความต้องการดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ บริหารงานภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “มุ่งมั่นจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีความเป็นเลิศทางวิชาการ รักความเป็นไทย ก้าวทันเทคโนโลยี เป็นแหล่งเรียนรู้คู่ชุมชน ร่วมรักษาสีงแวดล้อมพร้อมสุขภาพดี และมีความสุข”

ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่รวมไว้ซึ่งวิชาการมากมาย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและผู้สอน ดังนั้นห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จึงกำหนดวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานไว้ดังนี้

“มีสื่อหลากหลาย เทคโนโลยีทันสมัย รอบรู้กว้างไกล บรรยากาศแจ่มใส สะดวกใช้บริการ”

ประวัติความเป็นมาของห้องสมุด

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้เป็นโรงเรียนลักษณะพิเศษ จัดการศึกษาสำหรับนักเรียนเฉพาะช่วงชั้นที่ 4 ขณะนี้มีนักเรียน 30 ห้องเรียน ประกอบด้วยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 10 ห้อง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 10 ห้อง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 10 ห้อง โรงเรียนจัดบริการห้องสมุดบนพื้นที่ชั้นที่สองของอาคารเรียนแบบพิเศษ 7 ชั้น

มีพื้นที่ดำเนินการทั้งหมด 765 ตารางเมตร ห้องสมุดดำเนินการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนศึกษาหาความรู้ได้อย่างไม่จำกัดขอบเขต การพัฒนาคุณภาพของห้องสมุดมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ ห้องสมุดพยายามจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทที่ทันสมัยมาให้บริการนักเรียนตามกำลังทรัพยากรที่โรงเรียนสามารถระดมได้จากทางราชการและเอกชนมาสนับสนุน

ทำเลที่ตั้งของห้องสมุดโรงเรียนอยู่ในตำแหน่งที่มีความเหมาะสม ทัศนวิสัยที่ปลอดภัย ครูและนักเรียนสามารถมาใช้บริการได้อย่างสะดวก จัดสรรพื้นที่ในการให้บริการอย่างลงตัว โดยแบ่งสรรเป็นห้องสารสนเทศตามประเภทของสื่อ เช่น ห้องหนังสือพิมพ์ วารสาร ห้องสืบค้นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ห้องอ่านหนังสือทั่วไป ห้องเรียนไอซีที ห้องเรียนสื่อทางไกลผ่านดาวเทียมและสื่อประสม เป็นต้น และมีมุมหนังสือต่างๆ ได้แก่ มุมหนังสือภาษาต่างประเทศที่สนับสนุนการสอนในวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น มุมหนังสือของมสช. มุมหนังสือนวนิยาย มุมหนังสือการ์ตูนและมุมหนังสือที่จัดไว้เพื่อเทิดพระเกียรติของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

งานบริการ

ห้องสมุดตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการให้บริการแก่บุคลากรในโรงเรียนและนักเรียน ให้มีความสะดวกรวดเร็วและสามารถควบคุมดูแลทรัพยากรประเภทต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงประสานงานกับมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์เข้าร่วมใช้โปรแกรม Library International System 2 ที่มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์กำลังทดลองใช้อยู่ ซึ่งปรากฏว่า ใช้งานเกี่ยวกับบริการยืม – คืน การจัดเก็บข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ และการทำรายงานต่างๆ ได้ผลดี มีความรวดเร็วและเที่ยงตรง ซึ่งนอกจากการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศแล้ว ห้องสมุดยังให้บริการการจัดการเรียนการสอนแก่ครูและนักเรียน โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนทางไกล สื่อสื่อประสม สื่อโทรทัศน์ ทั้งโทรทัศน์ช่องปกติและเคเบิลทีวี โดยมีห้องให้บริการสำหรับกลุ่มนักเรียนที่มีความสนใจ 3 ห้อง โดยห้องสมุดกำหนดการให้บริการในวันที่โรงเรียนเปิดทำการตามปกติ ตั้งแต่เวลา 07.30 น. ถึง 16.30 น.

นอกจากนี้ห้องสมุดยังได้ร่วมกับกลุ่มสาระเรียนรู้สาขาต่างๆ ทั้งภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ วิทยาศาสตร์ และสังคมศึกษา จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านให้แก่นักเรียน โดยห้องสมุดเป็นผู้ดำเนินโครงการเองและเป็นผู้สนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ที่อำนวยความสะดวกในการค้นคว้าหาความรู้ของนักเรียนในการทำกิจกรรม เช่น นิทรรศการของนักเรียนที่จัดเป็นประจำของแต่ละห้องในโอกาสและวาระที่มีความสำคัญ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งสารสนเทศในการหาข้อมูลเป็นอย่างมาก การจัดกิจกรรมปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดสำหรับนักเรียนใหม่ การทำกิจกรรมชุมนุมห้องสมุด กิจกรรมรูปรอบตอบโต้ เลขหมู่คู่มือ ยอดนักอ่าน ฯลฯ ซึ่งโครงการเหล่านี้ห้องสมุดได้กระทำต่อเนื่องมาโดยตลอด

ห้องสมุดมีแผนระยะยาวในการดำเนินการพัฒนาห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง ได้นำเสนอโครงการเพิ่มเติมสื่อต่างๆ ในห้องสมุดให้มีความเพียงพอต่อการให้บริการในห้องสมุด เช่น การเพิ่มเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การให้บริการกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายบริเวณพื้นที่ห้องสมุดและชั้นล่างของอาคารเรียนแบบพิเศษ 7 ชั้น การจัดทำห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ และการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถใช้บริการได้โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในต่างประเทศ

จากการสำรวจงานวิจัยในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเว็บไซต์ มีผู้วิจัยไว้ดังนี้ ราวาร์ด (Raward. 2002: Online) ศึกษาคู่มือในการออกแบบเว็บไซต์และการพัฒนาเครื่องมือในการทดสอบความง่ายในการใช้เว็บไซต์เพื่อประเมินคุณภาพเว็บไซต์ของห้องสมุด มหาวิทยาลัยของออสเตรเลีย คำถามที่เกิดขึ้นน้อยที่สุดสำหรับผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับห้องสมุดก็คือ ทำอย่างไรที่จะทำให้ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและได้ข้อมูลที่ถูกต้องผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด การศึกษาครั้งนี้มุ่งตัวอย่างเว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในออสเตรเลีย ที่สร้างตามคู่มือการสร้างเว็บไซต์ที่ดี ทั้งนี้ศึกษาโดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบเว็บไซต์ต่างๆ กับคู่มือการสร้างเว็บไซต์ ผลการศึกษาไม่พบว่ามีความสัมพันธ์ระหว่างความง่ายในการใช้เว็บไซต์กับตัวอย่างเว็บไซต์เหล่านี้ การศึกษาครั้งนี้ได้เสนอแนะว่า การสร้างเว็บไซต์ตามคู่มือการสร้างเว็บไซต์ที่ดีนั้น สามารถทำให้เว็บไซต์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้ง่าย

สติเวอร์ส (Stivers. 2003: Online) ศึกษาแบบจำลองการตัดสินใจในการพัฒนาการออกแบบเว็บไซต์สำหรับสถาบันอุดมศึกษา งานวิจัยนี้พบว่า เว็บไซต์ได้กลายเป็นสื่อหลักที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับคนทั่วไปที่สนใจจะเข้าศึกษาในสถาบันนั้นๆ ดังนั้นจุดประสงค์ของงานวิจัยนี้จึงแยกออกเป็น 2 ข้อ คือ 1) เพื่อพิจารณาหาหนทางที่ดีที่สุดที่ช่วยในการตัดสินใจในการออกแบบเว็บไซต์สำหรับสถาบันอุดมศึกษา และ 2) เพื่อวัดทัศนคติของผู้ใช้เว็บไซต์ที่มีต่อเว็บไซต์ของแต่ละสถาบัน จำแนกตามส่วนประกอบต่างๆ ของเว็บไซต์ ผลการวิจัยพบว่า สถาบันอุดมศึกษาไม่ได้ออกแบบเว็บไซต์ตามคู่มือใดๆ ทั้งยังไม่เคยตรวจวัดประสิทธิภาพของเว็บไซต์อีกด้วย นอกจากนี้วัตถุประสงค์ในการออกแบบเว็บไซต์ของแต่ละสถาบันนั้นเน้นความสำคัญไปที่ความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล ในขณะที่ผู้ใช้เว็บไซต์นั้นให้ความสำคัญกับความเร็วและรูปแบบของเว็บไซต์

อิสสา (Issa. 2007: Online) ศึกษาการพัฒนาและประเมินผลวิธีการออกแบบเว็บไซต์ โดยคำนึงถึงองค์ประกอบหลัก 4 ประการที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ดังนี้ 1) การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ 2) การกลับมาใช้เว็บไซต์อีก 3) ความง่ายในการใช้งาน และ 4) การตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผลเป็นตัวแทนบริษัทพัฒนาเว็บไซต์ ผลจากการวิจัยพบว่า การพัฒนาเว็บไซต์โดยใช้องค์ประกอบหลัก

4 ประการดังกล่าว สามารถพัฒนาเว็บไซต์ให้ประสบความสำเร็จ ช่วยให้เว็บไซต์มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

งานวิจัยในประเทศ

จากการสำรวจงานวิจัยในประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเว็บไซต์ มีผู้วิจัยไว้ดังนี้ จิราพร ทศนานุสิทธิ์ (2545: บทคัดย่อ) ศึกษาเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ในด้านข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดและการเข้าใช้ การเชื่อมโยงเว็บไซต์ และองค์ประกอบของเว็บไซต์ และศึกษาสถานภาพของผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ความถี่และระยะเวลาที่กำหนดในการปรับปรุงข้อมูล และปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด วิธีการวิจัยใช้แบบบันทึกข้อมูลในการเก็บรวบรวมข้อมูลเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 95 แห่ง และใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 95 แห่ง ผลการวิจัยพบว่า เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่ ที่ตั้ง วัน - เวลาทำการ รายชื่อบุคลากร ข่าว กิจกรรมของห้องสมุด และรายชื่อหนังสือใหม่ สามารถใช้เว็บไซต์สืบค้นฐานข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ได้ (ร้อยละ 78.95) และมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานภายนอก (ร้อยละ 90.53) ส่วนผลการวิจัยของผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาพบว่า ผู้รับผิดชอบเว็บไซต์จำนวนมากที่สุดจบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ อายุ 26 - 30 ปี เรียนรู้ด้านการจัดทำเว็บไซต์ด้วยตนเอง และมีผู้ร่วมรับผิดชอบเว็บไซต์ จำนวน 1 - 3 คน ผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ห้องสมุดปรับปรุงเว็บไซต์เมื่อมีข้อมูลใหม่ และสามารถปรับปรุงข้อมูลของเว็บไซต์ได้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ห้องสมุดส่วนใหญ่ประสบปัญหาเรื่องไม่มีเวลา เนื่องจากมีงานประจำอย่างอื่นด้วย และเนื้อหาในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้การปรับปรุงข้อมูลล่าช้า และขาดทักษะการใช้โปรแกรมที่ใช้ทำเว็บไซต์

มณีรัตน์ มณฑิเยร (2546: บทคัดย่อ) พัฒนาระบบบริการห้องสมุดโรงเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โรงเรียนบ้านโสมรัตนวิทยา จังหวัดลำพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผลระบบเป็นบุคลากรของโรงเรียนบ้านโสมรัตนวิทยา จำนวน 20 คน ผลการประเมินพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้น มีการออกแบบวิธีติดต่อกับผู้ใช้ที่เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน มีความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล การประมวลผลข้อมูลและรายงานที่แสดงบนหน้าจอมีความถูกต้อง

นภาพร ชลวานิช (2546: บทคัดย่อ) วิเคราะห์เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ในด้านรูปแบบการให้บริการและเทคนิคการนำเสนอสารสนเทศ เปรียบเทียบเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 5 กลุ่ม ได้แก่ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ ห้องสมุดสถาบันราชภัฏ ห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของเอกชน และห้องสมุด

วิทยาลัยของเอกชน ในด้านรูปแบบการให้บริการและเทคนิคการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนศึกษา ปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา กลุ่มประชากร ได้แก่ เว็บไซต์ห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาจำนวน 99 แห่ง และผู้จัดทำเว็บไซต์จำนวน 99 คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบบันทึก ข้อมูล และแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด ผลการวิจัยมีดังนี้ 1) การ วิเคราะห์เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ในด้านรูปแบบการให้บริการพบว่า มีรูปแบบการให้บริการที่เป็นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ข่าวและเหตุการณ์ บริการ แนะนำสารสนเทศใหม่และประกาศ และบริการวีดิโอออนดีมานด์ รองลงมาคือ วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทย หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ในด้านเทคนิค การนำเสนอสารสนเทศ พบว่า มีเทคนิคการนำเสนอสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษมากที่สุด รองลงมาคือ แบบฟอร์ม ภาพนิ่ง การเชื่อมโยงที่เป็นไอคอนและการเชื่อมโยงแบบขีดเส้นใต้ 2) เปรียบเทียบเว็บไซต์ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 5 กลุ่ม พบว่า ในด้านรูปแบบการให้บริการ มหาวิทยาลัยของรัฐมีรูปแบบการให้บริการบนเว็บไซต์มากที่สุด รองลงมาคือ สถาบันราชภัฏ มหาวิทยาลัยของเอกชน สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล และวิทยาลัยของเอกชน ในด้านเทคนิค การนำเสนอสารสนเทศ มหาวิทยาลัยของรัฐมีเทคนิคการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์มากที่สุด รองลงมาคือ สถาบันราชภัฏ มหาวิทยาลัยของเอกชน สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล และวิทยาลัย ของเอกชน 3) ปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาในด้านบุคลากรที่ทำหน้าที่พัฒนาเว็บไซต์ ทางด้านเทคนิคการจัดทำมีจำนวน ไม่เพียงพอมากที่สุด รองลงมาคือ บุคลากรที่ทำหน้าที่พัฒนาเว็บไซต์ทางด้านเนื้อหาที่มีจำนวน ไม่เพียงพอ ระบบเครือข่ายช้า/ขัดข้องบ่อย ขาดงบประมาณในการจัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และขาดแผนงานที่ชัดเจนในการจัดทำและพัฒนาเว็บไซต์ ส่วนปัญหาที่พบน้อยที่สุดคือขาดการ ส่งเสริมจากผู้บริหาร

กัลยาณี สิงห์ดวง (2548: บทคัดย่อ) พัฒนาเว็บไซต์เกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยใช้โปรแกรมแมโครมีเดีย ดรีมวีฟเวอร์ เอ็มเอ็กซ์ จากการวิจัยทำให้ ได้เว็บไซต์เกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว ที่ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ พระราชประวัติ ห้องสมุด และพิพิธภัณฑ์ โดยนำเสนอในลักษณะของข้อความหลายมิติ และสื่อหลายมิติ เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ในด้านเนื้อหา ตัวอักษร และการนำเสนอ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนิสิต นักศึกษา นักวิชาการทางประวัติศาสตร์ และบุคคลทั่วไป ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ทุกด้านในระดับมาก โดยมี ค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านเนื้อหา รองลงมาคือด้านตัวอักษร และด้านการนำเสนอ ในด้านเนื้อหา ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาทั้ง 3 ส่วนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนพระราชประวัติ ผู้ใช้มีความ พึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือสามารถเลือกดูเนื้อหาในแต่ละส่วนได้สะดวกโดยไม่ต้อง ดูไปตามลำดับ เนื้อหาเพียงพอที่จะทำให้ทราบถึงพระราชประวัติของรัชกาลที่ 7 และการนำเสนอ เนื้อหาเป็นลำดับต่อเนื่อง ในส่วนของห้องสมุด ผู้ใช้มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือสามารถเลือกดูหนังสือ บทความที่ต้องการได้ง่าย รูปภาพที่นำเสนอมีความคมชัด ในส่วนของ

พิพิธภัณฑสถาน ผู้ใช้มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ สามารถเลือกชมบางส่วนของพิพิธภัณฑสถานตามความสนใจ การนำชมพิพิธภัณฑสถานมีความต่อเนื่อง เป็นลำดับ ในด้านตัวอักษร ผู้ใช้มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ตัวอักษรอ่านง่าย ขนาด และสีของตัวอักษรมีความเหมาะสม ในด้านการนำเสนอ ผู้ใช้มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ การนำเสนอเนื้อหาในแต่ละส่วนไม่สับสน มีเมนูเชื่อมโยงไปยังส่วนต่างๆ ภายในเว็บไซต์ ทำให้สามารถเลือกดูส่วนต่างๆ ได้ตามต้องการและการเชื่อมโยงข้อมูลทำงานได้ดี

อินทิดา แสงกลาก (2548: บทคัดย่อ) ได้พัฒนาระบบการจัดการและสืบค้นห้องสมุดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบในโครงการไอซีทีเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานห้องสมุด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญในเรื่องโปรแกรม บรรณารักษ์ อาจารย์และนักเรียนโรงเรียนกลาโหมอุทิศ ผลการวิจัยพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับดี ระบบการจัดการและสืบค้นห้องสมุดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นระบบที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง สามารถจัดการและสืบค้นห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นภาพร สายสิงห์ (2549: บทคัดย่อ) พัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการเว็บไซต์ห้องสมุดในด้านเนื้อหาบนเว็บไซต์ และรูปแบบเว็บไซต์ เพื่อนำผลการศึกษาความต้องการดังกล่าวไปออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ผลการศึกษาความต้องการเว็บไซต์พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการเนื้อหาบนเว็บไซต์และรูปแบบเว็บไซต์ในทุกประเด็นในระดับมาก ในหัวข้อต่อไปนี้เป็นคือ ข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด ประเภทหนังสือ ข้อมูลบริการห้องสมุด ประเภทสอบถามข้อมูลผ่านเว็บ ข้อมูลห้องสมุดอื่นที่เกี่ยวข้อง แหล่งสารสนเทศประเภทอื่นที่เกี่ยวข้อง โปรแกรมค้นหาประเภทโปรแกรมค้นหาของไทย ด้านความต้องการด้านเนื้อหาบนเว็บพบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาที่มีความยาวที่จบใน 1 - 2 หน้า การเชื่อมโยงสารสนเทศประเภทใช้ตัวอักษร ภาษาของเนื้อหาภาษาไทย และวันเดือนปีที่เข้าใช้เว็บ ส่วนผลการประเมินเว็บไซต์ห้องสมุดพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พึงพอใจกับเว็บไซต์ในระดับมากที่สุด คือ ด้านคุณภาพของสารสนเทศบนเว็บไซต์ ในประเด็นมีการระบุที่อยู่ และเวลาทำการของห้องสมุดไว้อย่างชัดเจน ด้านรูปแบบและโครงสร้างเว็บไซต์ ในประเด็นเว็บไซต์มีการจัดรูปแบบ และโครงสร้างที่ชัดเจนเหมาะสม ด้านการเชื่อมโยงสารสนเทศบนเว็บไซต์ ในประเด็นมีการเชื่อมโยงสารสนเทศจากเว็บไซต์ห้องสมุดไปยังเว็บไซต์วิทยาเขตสุรินทร์ ด้านความน่าสนใจของเว็บไซต์ ในประเด็นมีการใช้กราฟิกที่เห็นได้อย่างชัดเจน ด้านเบ็ดเตล็ด ในประเด็นผู้ใช้บริการกลุ่มต่างๆ สามารถใช้บริการเว็บไซต์ได้ ด้านการประเมินทั่วไป ในประเด็นจะกลับมาใช้เว็บไซต์อีกภายหลัง

การศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศสรุปได้ว่า ในการพัฒนาเว็บไซต์ ห้องสมุดต้องคำนึงถึงการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการเว็บไซต์ที่มีการจัดรูปแบบและโครงสร้างที่ชัดเจนเหมาะสม มีการออกแบบวิธีติดต่อกับผู้ใช้ที่สะดวก ง่ายต่อการใช้งาน มีความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล และมีการประมวลผลข้อมูลและรายงานอย่างถูกต้อง รวมทั้งให้ข้อมูลและเนื้อหาที่ครบถ้วนตรงตามความต้องการ อีกทั้งเว็บไซต์ควรมีรูปภาพหรือการจัดวางที่ดึงดูดใจ และเหมาะสม นอกจากนี้ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความต้องการเนื้อหาบนเว็บไซต์เกี่ยวกับข้อมูลที่อยู่ ที่ตั้ง วัน - เวลาทำการ รายชื่อบุคลากร ข่าวและกิจกรรมของห้องสมุด ข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด ข้อมูลบริการของห้องสมุด รายชื่อหนังสือใหม่และสามารถสืบค้นฐานข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ได้ และมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานภายนอก และมีโปรแกรมค้นหา ส่วนปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด ส่วนใหญ่มีปัญหในด้านบุคลากรที่ทำหน้าที่พัฒนาเว็บไซต์มีจำนวนไม่เพียงพอ ระบบเครือข่ายช้า ชัดข้องบ่อย ขาดงบประมาณในการจัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และขาดแผนงานที่ชัดเจนในการจัดทำและพัฒนาเว็บไซต์

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2552 จำนวน 1,290 คน ประกอบด้วย

1. อาจารย์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จำนวน 60 คน
2. นักเรียน จำนวน 1,230 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ อาจารย์ และนักเรียน ที่สุ่มมาจากประชากรข้างต้น จำนวน 142 คน โดยแบ่งออกเป็น

1. อาจารย์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จำนวน 52 คน ที่กำหนดไว้ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970: 607-610) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย
2. นักเรียน จำนวน 90 คน โดยวิธีการสุ่มตามระดับชั้น เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 30 คน นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 30 คน และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 30 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

1. เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ซึ่งมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1.1 การศึกษาเบื้องต้น เป็นการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

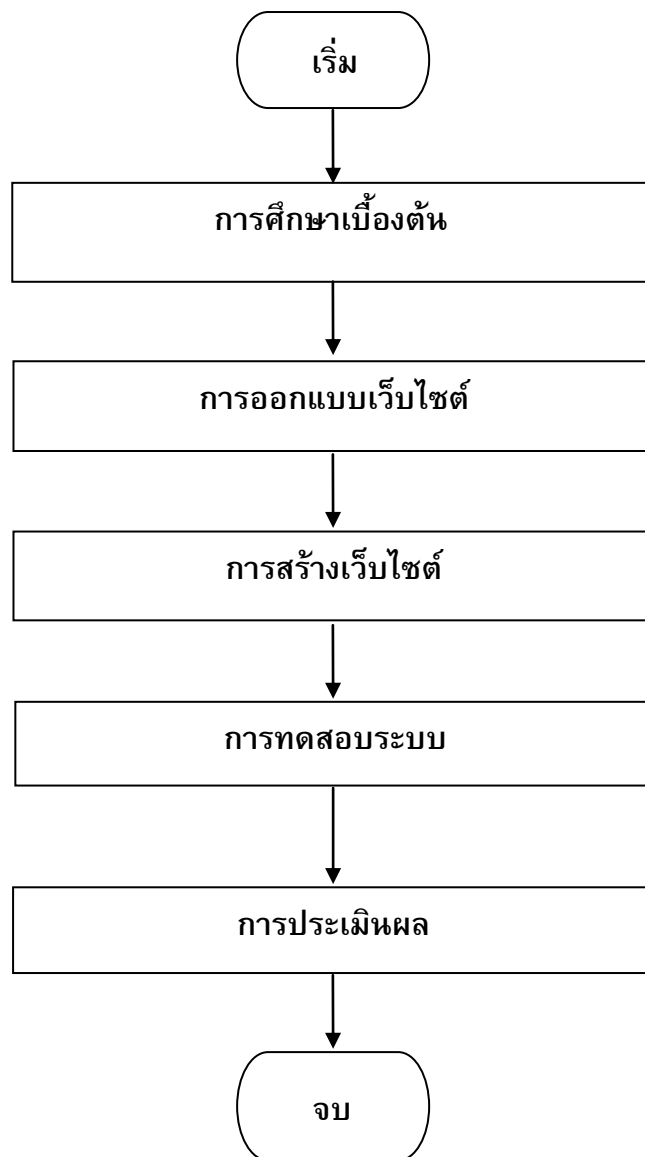
1.2 การออกแบบเว็บไซต์ เป็นการกำหนดรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาของเว็บไซต์ ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ และนำเนื้อหาบนเว็บไซต์ห้องสมุดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความถูกต้องของภาษา

1.3 การสร้างเว็บไซต์ เป็นการกำหนดโครงสร้างหลักที่ใช้ในการสร้างเว็บไซต์ และสร้างเว็บเพจหน้าต่างๆ ที่ประกอบด้วยข้อความ และรูปภาพ ที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

1.4 การทดสอบระบบ เป็นการนำเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ที่สร้างเสร็จไปทดสอบ เพื่อดูความเหมาะสม และสำรวจข้อผิดพลาดในด้านต่างๆ และทำการแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์

1.5 การประเมินผล เป็นการนำเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วยอาจารย์และนักเรียนโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

ทั้งนี้สามารถแสดงขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัยสามารถแสดงได้ดังภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 2 ขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย

1.1 การศึกษาเบื้องต้น

ขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุด และข้อมูลของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังนี้

1.1.1 การศึกษาเอกสาร หนังสือ คู่มือการสร้างเว็บไซต์ และศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุด

1.1.2 สืบค้นเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนอื่นๆ เพื่อศึกษาว่าห้องสมุดโรงเรียนอื่นๆ ที่มีการสร้างเว็บไซต์แล้ว มีการนำเสนอข้อมูลใดบ้างลงในเว็บไซต์ของห้องสมุด เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนที่ผู้ศึกษาสำรวจ ได้แก่ ห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ห้องสมุดโรงเรียนสารวิทยา ห้องสมุดโรงเรียนสตรีภูเก็ต ห้องสมุดโรงเรียนประภัสสรวริทยา ห้องสมุดทวิปัญญา โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี ห้องสมุดโรงเรียนบดินทรเดชา สิงห์ สิงหเสนี ห้องสมุดโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกมัธยม และห้องสมุดโรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัย เป็นต้น

1.1.3 รวบรวมข้อมูลของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ และถ่ายภาพมุมต่างๆ ของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

1.2 การออกแบบเว็บไซต์

ดำเนินการกำหนดรูปแบบของการนำเสนอเนื้อหา ดังนี้

1.2.1 โฮมเพจหรือหน้าแรก ประกอบด้วยชื่อเว็บไซต์ รูปภาพ และหัวข้อหลักของเว็บไซต์ที่เป็นตัวชี้นำไปยังเว็บเพจหน้าต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย 3 หัวข้อหลัก คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับห้องสมุด บริการของห้องสมุด และสารานุกรม

1.2.2 เว็บเพจ เป็นการกำหนดเนื้อหาหน้าต่างๆ ที่เชื่อมโยงจากโฮมเพจ

1.2.3 นำหัวข้อเนื้อหาของเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จำนวน 4 ข้อ และด้านการออกแบบเว็บไซต์ จำนวน 20 ข้อ ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความถูกต้องของภาษา โดยผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว ได้แก่

1.2.3.1 นายชวน คงเมือง หัวหน้างานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

1.2.3.2 นายพิมล ทองเหลือ อาจารย์ดูแลเครื่องบริการเว็บของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

1.2.3.3 นายสุภาพ ศิลปะวาทิ อาจารย์ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

โดยนำแบบตรวจสอบความสอดคล้องไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยถ้าข้อใดสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด ให้คะแนนเท่ากับ + 1 ถ้าไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ให้คะแนนเท่ากับ 0 และถ้าไม่แน่ใจ จะได้คะแนนเท่ากับ - 1 นำผลที่ได้ไปคำนวณหาค่าความสอดคล้อง (IOC : Index of Congruency) โดยพิจารณาคัดเลือกข้อคำถามโดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 – 1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง

ดังนั้นขอบเขตของค่าความตรงตามเนื้อหาที่ยอมรับคือ 0.5 – 1.00

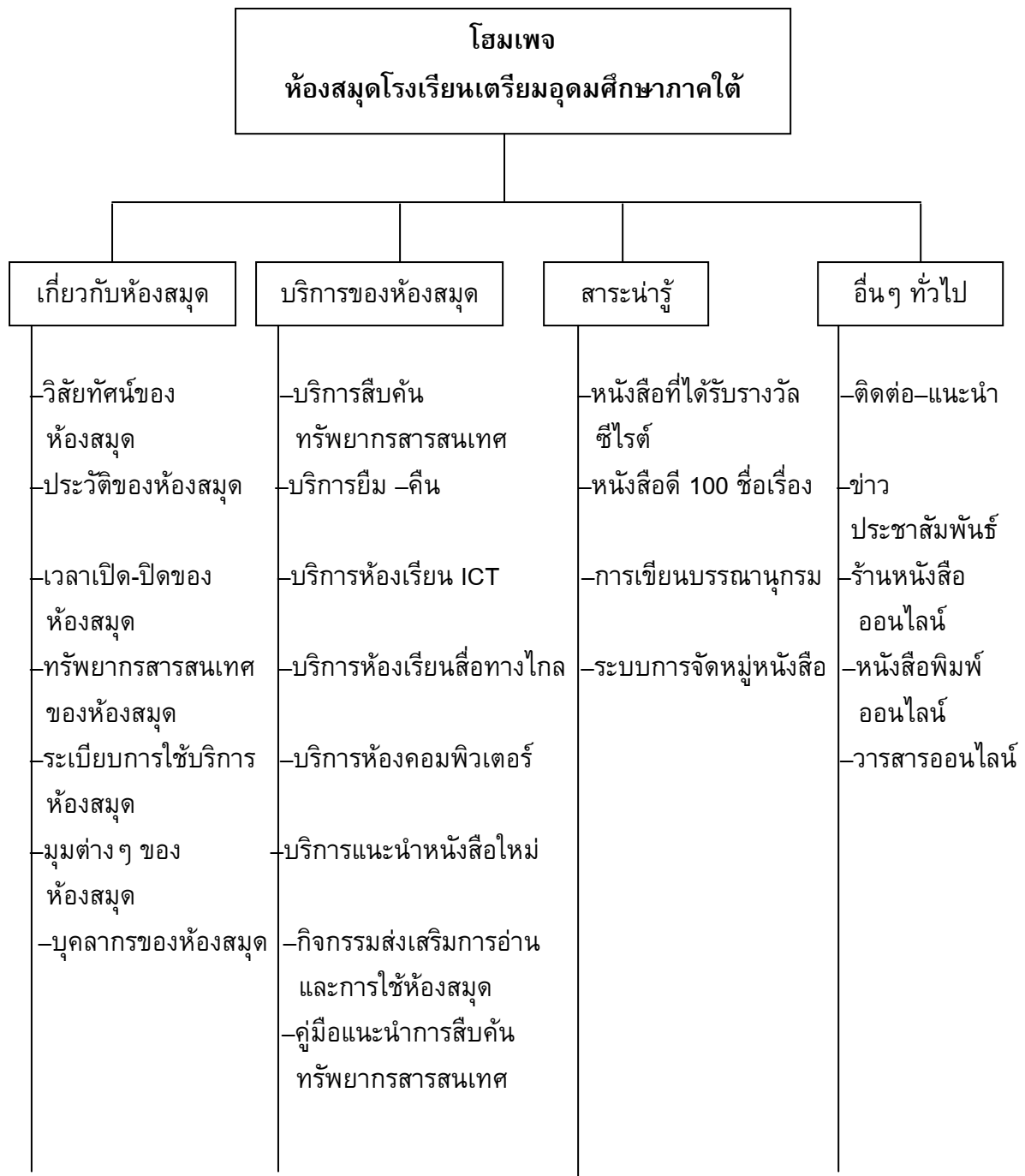
ทั้งนี้ผู้ศึกษาเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 มาใช้เป็นหัวข้อเนื้อหาในการสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ หัวข้อเนื้อหาที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น มีความเที่ยงตรงของเนื้อหา ครอบคลุมในแต่ละด้าน และครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย ส่วนด้านการออกแบบมีเพียงข้อเดียวที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้งคือ มีกระดานสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพราะผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะว่า หากใส่กระดานสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบนเว็บไซต์ห้องสมุดผู้ใช้บริการที่เป็นนักเรียนจะเขียนข้อความต่อกัน

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังได้ให้ข้อเสนอแนะในการสร้างเว็บไซต์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังนี้ ควรใช้ชนิดตัวอักษรชนิดเดียวกันทุกหน้าเว็บเพจ และชนิดตัวอักษรที่ควรใช้คือ MS San Serif เพราะเป็นตัวอักษรที่โปรแกรมบราวเซอร์ทุกโปรแกรมเปิดอ่านได้ ควรใส่ภาพประกอบเนื้อหาภายในเว็บไซต์ห้องสมุด เพื่อเป็นการกระตุ้นความน่าสนใจให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุดมากขึ้น ควรแสดงสถิติการเข้าใช้เว็บไซต์ในหน้าหลัก ควรมีแผนผังเว็บไซต์ห้องสมุด มีจุดเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ทันทีจากหน้าหลักของเว็บไซต์ห้องสมุด และเมื่อเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจอื่นๆ ภายในเว็บไซต์ห้องสมุด สามารถกลับมาหน้าหลักของเว็บไซต์ห้องสมุดได้ทันที

1.2.4 กำหนดองค์ประกอบภายในเว็บ เป็นการจัดวางองค์ประกอบของแต่ละเว็บเพจตามตำแหน่งที่เหมาะสม เช่น ข้อความ รูปภาพ เป็นต้น

1.2.5 กำหนดการเชื่อมโยง เป็นการกำหนดข้อความ รูปภาพ ที่ใช้เชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลอื่นที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วยการเชื่อมโยงภายในเว็บเพจ การเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจอื่นที่อยู่ภายในเว็บไซต์เดียวกัน และการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น

โครงสร้างเนื้อหาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้แสดงได้ดังภาพประกอบ 3



ภาพประกอบ 3 โครงสร้างเนื้อหาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

1.3 การสร้างเว็บไซต์

การสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้มีขั้นตอน ดังนี้

1.3.1 กำหนดแหล่งจัดเก็บเว็บไซต์ สำหรับเว็บไซต์ที่สร้างขึ้น ผู้ศึกษากำหนดให้จัดเก็บไว้ที่เครื่องบริการเว็บของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

1.3.2 กำหนดโพลเดอร์สำหรับจัดเก็บข้อมูล และกำหนดประเภทของแฟ้มข้อมูลที่ใช้ในการสร้างเว็บไซต์

1.3.3 สร้างเว็บเพจต่างๆ โดยนำเนื้อหาและข้อมูลที่ทำการศึกษาและรวบรวม มาสร้างเว็บเพจตามรูปแบบที่กำหนดด้วยโปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ ซีเอส 3

1.3.4 ตรวจสอบและทดสอบ เป็นการตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และความสอดคล้องกันของเนื้อหา รูปภาพที่ปรากฏในเว็บเพจ ตลอดจนทดสอบระบบในด้านต่างๆ ได้แก่ การเชื่อมโยงไปยังส่วนต่างๆ ทั้งภายในเว็บไซต์และภายนอกเว็บไซต์

1.4 การทดสอบระบบ

การทดสอบระบบเป็นการนำเว็บไซต์ที่สร้างเสร็จไปทดลองใช้ เพื่อดูความเหมาะสม และสำรวจข้อผิดพลาดในด้านต่างๆ ตรวจสอบความถูกต้อง ความชัดเจนของเนื้อหาและการจัดวางองค์ประกอบต่างๆ เช่น ข้อความ รูปภาพ ในเว็บไซต์ หากมีข้อบกพร่องทำการแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้อยู่ที่ยูอาร์แอล

<http://www.triamsouthlib.com/Libsite/index.html>

จากการทดสอบระบบครั้งแรกพบว่า มีข้อบกพร่อง คือ ตัวอักษรบนเว็บเพจบางหน้า ไม่สามารถอ่านได้ และรูปภาพที่ปรากฏบนหน้าเว็บเพจบางหน้าไม่สอดคล้องกับหน้าจอ ผู้ศึกษาจึงได้นำข้อบกพร่องดังกล่าวมาแก้ไข และเมื่อแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวแล้ว ได้นำเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ไปทดสอบระบบอีกครั้ง เมื่อไม่พบข้อบกพร่องใดจึงนำเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ไปประเมินผล

1.5 การประเมินผล

การประเมินผลทำโดยนำเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ที่สร้างเสร็จไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างและให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามวัดความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

จากการประเมินผลเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรเพิ่มการแนะนำห้องสมุดเป็นสื่อประสม ควรเพิ่มโปรแกรมค้นหา และควรมีการเชื่อมโยงไปยังห้องสมุดโรงเรียนอื่น ซึ่งผู้ศึกษาได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปปรับปรุงแก้ไขเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ตามคำแนะนำ

2. แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร วารสาร สิ่งพิมพ์ต่างๆ อินเทอร์เน็ต และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

2. สร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ โดยวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ใน 6 ด้าน คือ ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ ด้านการใช้สีในเว็บเพจ ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ และด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ภาษา ความชัดเจน และความครอบคลุมในสิ่งที่ต้องการศึกษา

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ ในเรื่องข้อคำถามให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนี้ ปรับเปลี่ยนถ้อยคำในแบบสอบถามของข้อคำถาม จาก หัวข้อด้านการเชื่อมโยงมาเป็น ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ ข้อคำถามด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทาง

ในเว็บเพจ จาก การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นมีความรวดเร็วและถูกต้อง มาเป็น การนำทางไปยังเว็บไซต์อื่นมีความถูกต้อง จาก การเชื่อมโยงไปเว็บเพจอื่น ภายในเว็บไซต์เดียวกันมีความรวดเร็วและถูกต้อง มาเป็น การนำทางไปเว็บเพจอื่น ภายในเว็บไซต์ มีความถูกต้อง จาก การเชื่อมโยงในระบบฐานข้อมูลสืบค้นโอเพ็ก สามารถแสดงผลลัพธ์ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง มาเป็น การนำทางไปฐานข้อมูลสืบค้นโอเพ็ก มีความถูกต้อง จาก การเชื่อมโยงเมนูให้กลับไปหน้าหลักของเว็บไซต์โรงเรียนได้ มาเป็น การนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์โรงเรียน มีความถูกต้อง จาก การเชื่อมโยงเมนูให้กลับไปหน้าหลักของเว็บไซต์ห้องสมุดได้ มาเป็น การนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์ห้องสมุด มีความถูกต้อง หัวข้อด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ จาก การใช้บริการระบบโอเพ็กสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด สามารถแสดงผลการสืบค้นได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง มาเป็น ใช้บริการระบบโอเพ็กสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ซึ่งมีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 28 ข้อ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ทั้งนี้ผู้ศึกษาเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 มาใช้เป็นข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ซึ่งได้ตรวจสอบแบบสอบถามแล้วเห็นว่าแบบสอบถามทุกข้อที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมีความเที่ยงตรงของเนื้อหา ครอบคลุมในแต่ละด้าน และครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

6. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อทำการตรวจสอบอีกครั้ง และได้รับการเห็นชอบให้นำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับอาจารย์และนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามทั้ง 30 ฉบับ ในระหว่างวันที่ 1 - 4 ธันวาคม 2552 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 วัน จากนั้นนำมาคำนวณเพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach α -Coefficient) เพราะเป็นวิธีที่เหมาะสมสำหรับเครื่องมือที่เป็นแบบมาตราประมาณค่า (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 99) ซึ่งจะกำหนดให้ได้ค่าความเที่ยงตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป ถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีความเที่ยงผ่านเกณฑ์ สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือวิจัยได้ ทั้งนี้ได้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ระดับ 0.91 ซึ่งถือว่าเป็นแบบสอบถามที่สามารถนำไปใช้เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้ศึกษาได้ดำเนินการโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาติดต่อขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากอาจารย์และนักเรียนโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

2. ผู้ศึกษาดำเนินการแจกแบบสอบถามกับอาจารย์และนักเรียน 200 ชุด ตั้งแต่วันที่ 15 - 29 ธันวาคม 2552 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 14 วัน โดยใช้ห้องคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ เป็นสถานที่เก็บข้อมูล โดยผู้ศึกษาชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างทราบถึงวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ และตอบแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

3. แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจำนวน 200 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ 12 ชุด ดังนั้นจึงเหลือแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 182 ชุด ซึ่งมากกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดไว้ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970: 607-610)

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer Plus) ตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามแบบให้เลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

1.2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ที่เป็นข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดคะแนนคำตอบในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
ระดับมาก	มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
ระดับปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
ระดับน้อย	มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

การแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ถูกระบุ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2537: 9)

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 สถิติที่ใช้ในการหาความสอดคล้องของเนื้อหา เป็นแบบตรวจสอบความสอดคล้อง คุณภาพเครื่องมือการวิจัยโดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

2.2 ค่าร้อยละ ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ได้แก่ สถานภาพ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

2.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ใช้สัญลักษณ์ต่างๆ ในการแปลความหมายที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้ โดยรวม

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้ จำแนกรายด้าน ดังนี้

3.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้ ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ

3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้ ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ

3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้ ด้านการใช้สีในเว็บเพจ

3.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้ ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ

3.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ

3.6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้ ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	นักเรียน				อาจารย์				รวม	
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
อายุ										
- 11 – 20 ปี	32	35.6	58	64.4	-	-	-	-	90	63.4
- 21 – 30 ปี	-	-	-	-	-	-	5	9.6	5	3.5
- 31 – 40 ปี	-	-	-	-	-	-	8	15.4	8	5.6
- 41 – 50 ปี	-	-	-	-	4	7.6	10	19.3	14	9.9
- 51 ปี ขึ้นไป	-	-	-	-	8	15.4	17	32.7	25	17.6
รวม	32	35.6	58	64.4	12	23.0	40	77.0	142	100.0

ตาราง 1 (ต่อ)

สถานภาพ	นักเรียน				อาจารย์				รวม	
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
วุฒิการศึกษา										
- มัธยมศึกษาปีที่ 4	14	15.5	16	17.8	-	-	-	-	30	21.1
- มัธยมศึกษาปีที่ 5	11	12.2	19	21.1	-	-	-	-	30	21.1
- มัธยมศึกษาปีที่ 6	7	7.8	23	25.5	-	-	-	-	30	21.1
- ปริญญาตรี	-	-	-	-	7	13.4	27	52.0	34	24.0
- ปริญญาโท	-	-	-	-	6	11.6	12	23.0	18	12.7
- ปริญญาเอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	32	35.5	58	64.4	13	25.0	39	75.0	142	100.0

ตาราง 1 (ต่อ)

สถานภาพ	นักเรียน				อาจารย์				รวม	
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต										
- ต่ำกว่า 3 ปี	1	1.1	1	1.1	-	-	-	-	2	1.4
- 4 – 7 ปี	22	24.4	39	43.4	1	2.0	11	21.1	73	51.4
- 8 – 11 ปี	14	15.6	12	13.3	3	5.8	12	23.0	41	28.9
- 12 ปี ขึ้นไป	1	1.1	-	-	7	13.4	18	34.7	26	18.3
รวม	38	42.2	52	57.8	11	21.2	41	78.8	142	100.0

จากตาราง 1 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 64.4) อายุระหว่าง 11–20 ปี (ร้อยละ 64.4) และมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต 4 – 7 ปี (ร้อยละ 43.4)

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 32.7) อายุ 51 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 32.7) มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 52) และมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต 12 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 34.7)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้โดยรวม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ 6 ด้าน คือ ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ ด้านการใช้สีในเว็บเพจ ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ และด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ ปรากฏดังตาราง 2

ตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้โดยรวม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	นักเรียน		อาจารย์		รวม		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ	3.91	0.61	3.93	0.56	3.92	0.59	มาก
2. ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ	3.73	0.69	3.83	0.56	3.78	0.62	มาก
3. ด้านการใช้สีในเว็บเพจ	3.80	0.68	3.90	0.59	3.85	0.64	มาก
4. ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ	3.88	0.71	4.07	0.62	3.97	0.67	มาก
5. ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ	4.48	0.65	4.55	0.53	4.52	0.59	มากที่สุด
6. ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้	4.57	0.60	4.42	0.58	4.50	0.59	มากที่สุด
รวม	4.87	0.79	4.94	0.69	4.90	0.74	มากที่สุด

จากตาราง 2 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ ($\bar{X} = 4.52$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน และด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ ($\bar{X} = 3.97$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้จำแนกเป็นรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์จำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ ด้านการใช้สีในเว็บเพจ ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ และด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ ดังตาราง 3 – 8

ตาราง 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ

ข้อ	ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ	นักเรียน		อาจารย์		รวม		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	การอ้างอิงแหล่งที่มาของเนื้อหามีความน่าเชื่อถือ	3.80	0.62	3.65	0.62	3.73	0.62	มาก
2	เนื้อหาทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์	3.84	0.62	3.52	0.58	3.68	0.60	มาก
3	เนื้อหาที่มีความน่าสนใจและเป็นประโยชน์	4.00	0.50	4.15	0.54	4.08	0.52	มาก
4	เนื้อหาอ่านเข้าใจง่าย	4.01	0.59	4.27	0.49	4.14	0.54	มาก
5	จัดลำดับเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม	3.88	0.70	4.04	0.59	3.96	0.65	มาก
	รวม	3.91	0.61	3.93	0.56	3.92	0.59	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาอ่านเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.14$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ เนื้อหาที่มีความน่าสนใจและเป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.08$) และจัดลำดับเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.96$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตาราง 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ

ข้อ	ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ	นักเรียน		อาจารย์		รวม		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	ตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน	3.72	0.71	4.08	0.52	3.90	0.62	มาก
2	ลักษณะตัวอักษร(ตัวเอียง, ชิดเส้นใต้, หนา,บาง) แตกต่างเหมาะสม (เช่นถ้าเป็นหัวข้อใช้ตัวหนา ตัวบางใช้สำหรับเนื้อหาปกติ)	3.72	0.69	3.73	0.60	3.73	0.65	มาก
3	ขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสมชัดเจน	3.67	0.70	3.73	0.53	3.70	0.62	มาก
4	ชนิดตัวอักษรที่ใช้เป็นมาตรฐานแบบเดียวกันในทุกหน้าของเว็บเพจ	3.80	0.64	3.77	0.58	3.79	0.61	มาก
รวม		3.73	0.69	3.83	0.56	3.78	0.62	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน ($\bar{X} = 3.90$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ชนิดตัวอักษรที่ใช้เป็นมาตรฐานแบบเดียวกันในทุกหน้าของเว็บเพจ ($\bar{X} = 3.79$) และลักษณะตัวอักษร (ตัวเอียง, ชิดเส้นใต้, หนา,บาง) แตกต่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.73$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตาราง 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ด้านการใช้สีในเว็บเพจ

ข้อ	ด้านการใช้สีในเว็บเพจ	นักเรียน		อาจารย์		รวม		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	สีของเว็บไซต์ห้องสมุดสวยงาม เหมาะสม สบายตา	3.81	0.72	3.88	0.65	3.85	0.69	มาก
2	สีพื้นหลังและสีข้อความแตกต่างกันอย่างชัดเจนเหมาะสม	3.82	0.68	3.94	0.57	3.88	0.63	มาก
3	สีข้อความและสีข้อความที่เชื่อมโยงไปแตกต่างกันอย่างชัดเจนเหมาะสม	3.82	0.68	4.02	0.54	3.92	0.61	มาก
4	ความกลมกลืนในการใช้สีในทุกหน้าของเว็บเพจ มีความเหมาะสม	3.74	0.63	3.77	0.61	3.76	0.62	มาก
รวม		3.80	0.68	3.90	0.59	3.85	0.64	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการใช้สีในเว็บเพจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สีข้อความและสีข้อความที่เชื่อมโยงไปแตกต่างกันอย่างชัดเจนเหมาะสม ($\bar{X} = 3.92$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ สีพื้นหลังและสีข้อความแตกต่างกันอย่างชัดเจนเหมาะสม ($\bar{X} = 3.88$) และสีของเว็บไซต์ห้องสมุดสวยงาม เหมาะสม สบายตา ($\bar{X} = 3.85$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตาราง 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ

ข้อ	ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ	นักเรียน		อาจารย์		รวม		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	ขนาดของภาพมีความเหมาะสม	3.73	0.72	3.83	0.59	3.78	0.66	มาก
2	ปริมาณของภาพมีความเหมาะสมกับเนื้อหา	3.81	0.72	3.87	0.60	3.84	0.66	มาก
3	ภาพที่นำเสนอมีความชัดเจน	3.76	0.74	3.77	0.65	3.77	0.70	มาก
4	ภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหา	4.04	0.69	4.42	0.64	4.23	0.67	มาก
5	ภาพสามารถสื่อให้เข้าใจเนื้อหาได้มากยิ่งขึ้น	4.04	0.69	4.44	0.64	4.24	0.67	มาก
	รวม	3.88	0.71	4.07	0.62	3.97	0.67	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาพสามารถสื่อให้เข้าใจเนื้อหาได้มากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.24$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหา ($\bar{X} = 4.23$) และปริมาณของภาพมีความเหมาะสมกับเนื้อหา ($\bar{X} = 3.84$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตาราง 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ	นักเรียน		อาจารย์		รวม		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	การนำทางไปยังเว็บไซต์อื่นมีความถูกต้อง	4.49	0.62	4.56	0.50	4.53	0.56	มากที่สุด
2	การนำทางไปเว็บเพจอื่น ภายในเว็บไซต์มีความถูกต้อง	4.46	0.64	4.56	0.54	4.51	0.59	มากที่สุด
3	การนำทางไปฐานข้อมูลสืบค้นโอแพ็ก มีความถูกต้อง	4.47	0.64	4.58	0.54	4.53	0.59	มากที่สุด
4	การนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์โรงเรียนมีความถูกต้อง	4.50	0.62	4.54	0.50	4.52	0.56	มากที่สุด
5	การนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์ห้องสมุดมีความถูกต้อง	4.47	0.71	4.52	0.58	4.50	0.65	มากที่สุด
	รวม	4.48	0.65	4.55	0.53	4.52	0.59	มากที่สุด

จากตาราง 7 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การนำทางไปยังเว็บไซต์อื่นมีความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.53$) และการนำทางไปฐานข้อมูลสืบค้นโอแพ็กมีความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.53$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน รองลงมา คือ การนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์โรงเรียนมีความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.52$) และการนำทางไปเว็บเพจอื่น ภายในเว็บไซต์มีความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.51$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

ตาราง 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้	นักเรียน		อาจารย์		รวม		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	ได้รับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด	4.58	0.60	4.58	0.50	4.58	0.55	มากที่สุด
2	ได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของห้องสมุด	4.59	0.58	4.54	0.54	4.57	0.56	มากที่สุด
3	ได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุด	4.58	0.54	4.38	0.60	4.48	0.57	มาก
4	ใช้บริการระบบโอแพ็กสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4.58	0.60	4.42	0.57	4.50	0.59	มากที่สุด
5	เว็บไซต์ห้องสมุดเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการกับห้องสมุดได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	4.53	0.66	4.19	0.69	4.36	0.68	มาก
	รวม	4.57	0.60	4.42	0.58	4.50	0.59	มากที่สุด

จากตาราง 8 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านประโยชน์ในการนำไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ได้รับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด ($\bar{X} = 4.58$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของห้องสมุด ($\bar{X} = 4.57$) และใช้บริการระบบโอแพ็กสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะปรากฏดังตาราง 9

ตาราง 9 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ควรเพิ่มการแนะนำห้องสมุดเป็นสื่อประสม	3
2. ควรเพิ่มโปรแกรมค้นหา	2
3. ควรมีการเชื่อมโยงไปยังห้องสมุดโรงเรียนอื่น	2

จากตาราง 9 ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ได้แก่ ควรเพิ่มการแนะนำห้องสมุดเป็นสื่อประสม ควรเพิ่มโปรแกรมค้นหา และควรมีการเชื่อมโยงไปยังห้องสมุดโรงเรียนอื่น

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

ขอบเขตของงานวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2552 จำนวน 1,290 คน ประกอบด้วย

1. อาจารย์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จำนวน 60 คน
2. นักเรียน จำนวน 1,230 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ อาจารย์และนักเรียน ที่สุ่มมาจากประชากรข้างต้น จำนวน 142 คน โดยแบ่งออกเป็น

1. อาจารย์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จำนวน 52 คน ที่กำหนดไว้ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970: 607-610) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

2. นักเรียน จำนวน 90 คน โดยวิธีการสุ่มตามระดับชั้น เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 30 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 30 คน และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 30 คน

การออกแบบและการสร้างเว็บไซต์

ดำเนินการออกแบบและสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ด้วยโปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ ซีเอส 3 และจัดเก็บบนเครื่องบริการเว็บของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

เนื้อหาบนเว็บไซต์

เนื้อหาบนเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ มีดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับห้องสมุด ประกอบด้วย
 - 1.1 วิสัยทัศน์ของห้องสมุด
 - 1.2 ประวัติของห้องสมุด
 - 1.3 เวลาเปิด-ปิดของห้องสมุด
 - 1.4 ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด
 - 1.5 ระเบียบการใช้บริการห้องสมุด
 - 1.6 มุมต่างๆ ของห้องสมุด ได้แก่
 - 1.6.1 มุมอินเทอร์เน็ต
 - 1.6.2 มุมหนังสืออ้างอิง
 - 1.6.3 มุมหนังสือพระราชนิพนธ์ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ

สยามบรมราชกุมารี

- 1.6.4 มุมอ่านหนังสือทั่วไป
2. บริการของห้องสมุด ประกอบด้วย
 - 2.1 บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
 - 2.2 บริการยืม – คืน
 - 2.3 บริการห้องเรียน ICT
 - 2.4 บริการห้องเรียนสื่อทางไกล
 - 2.5 บริการห้องคอมพิวเตอร์
 - 2.6 บริการแนะนำหนังสือใหม่
 - 2.7 กิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุด
 - 2.8 คู่มือแนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
3. สารบัญรู้อ ประกอบด้วย
 - 3.1 หนังสือที่ได้รับรางวัลซีไรต์
 - 3.2 หนังสือดี 100 ชื่อเรื่อง
 - 3.3 การเขียนบรรณานุกรม
 - 3.4 ระบบการจัดหมู่หนังสือ
4. อื่นๆ ประกอบด้วย
 - 4.1 ติดต่อ – แนะนำ
 - 4.2 ข่าวประชาสัมพันธ์
 - 4.3 ร้านหนังสือออนไลน์
 - 4.4 หนังสือพิมพ์ออนไลน์

4.5 วารสารออนไลน์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้
2. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษารื่องการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. การสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

1. การสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ สร้างด้วยโปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ ซีเอส 3 มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1.1 การศึกษาเบื้องต้น เป็นการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

1.2 การออกแบบเว็บไซต์ เป็นการกำหนดรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาของเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ และนำเนื้อหาบนเว็บไซต์ห้องสมุดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความถูกต้องของภาษา

1.3 การสร้างเว็บไซต์ เป็นการกำหนดโครงสร้างหลักที่ใช้ในการสร้างเว็บไซต์ และสร้างเว็บเพจหน้าต่างๆ ที่ประกอบด้วยข้อความ และรูปภาพ ที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

1.4 การทดสอบระบบ เป็นการนำเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ที่สร้างเสร็จไปทดสอบ เพื่อดูความเหมาะสม และสำรวจข้อผิดพลาดในด้านต่างๆ และทำการแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์

1.5 การประเมินผล เป็นการนำเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 142 คน ซึ่งประกอบด้วยอาจารย์และนักเรียนโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ เป็นนักเรียนและอาจารย์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ จำนวน 142 คน ผู้ใช้บริการที่เป็นนักเรียน จำนวน 90 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 11–20 ปี และมีประสบการณ์การใช้ อินเทอร์เน็ต 4-7 ปี ส่วนผู้ใช้บริการที่เป็นอาจารย์ จำนวน 52 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 51 ปีขึ้นไป มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต 12 ปีขึ้นไป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียน

เตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์ทางในเว็บเพจ ($\bar{X} = 4.52$) รองลงมา คือ ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ ($\bar{X} = 3.97$) ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ ($\bar{X} = 3.92$) ด้านการใช้สีในเว็บเพจ ($\bar{X} = 3.85$) ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียน

เตรียมอุดมศึกษาภาคใต้เป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

2.2.1 ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ

ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาอ่านเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.14$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ เนื้อหาที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.08$) และจัดลำดับเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.96$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2.2.2 ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ

ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน ($\bar{X} = 3.90$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ชนิดตัวอักษรที่ใช้เป็นมาตรฐานแบบเดียวกันในทุกหน้าของเว็บเพจ ($\bar{X} = 3.79$) และลักษณะตัวอักษร (ตัวเอียง, ขีดเส้นใต้, หนา, บาง) แตกต่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.73$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2.2.3 ด้านการใช้สีในเว็บเพจ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการใช้สี

ในเว็บเพจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สีข้อความและสีข้อความที่เชื่อมโยงไปแตกต่างกันอย่างชัดเจนเหมาะสม ($\bar{X} = 3.92$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ สีพื้นหลังและสีข้อความแตกต่างกันอย่างชัดเจน

เหมาะสม ($\bar{X} = 3.88$) และสีของเว็บไซต์ห้องสมุดสวยงาม เหมาะสม สบายตา ($\bar{X} = 3.85$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2.2.4 ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ

ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาพสามารถสื่อให้เข้าใจเนื้อหาได้มากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.24$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหา ($\bar{X} = 4.23$) และปริมาณของภาพมีความเหมาะสม กับเนื้อหา ($\bar{X} = 3.84$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2.2.5 ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ

ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การนำทางไปยังเว็บไซต์อื่นมีความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.53$) และการนำทางไปฐานข้อมูลสืบค้นโอแพ็กมีความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.53$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน รองลงมา คือ การนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์โรงเรียน มีความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.52$) และการนำทางไปเว็บเพจอื่น ภายในเว็บไซต์มีความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.51$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

2.2.6 ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านประโยชน์

ในการนำไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ได้รับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด ($\bar{X} = 4.58$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ได้รับความรู้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของห้องสมุด ($\bar{X} = 4.57$) และใช้บริการระบบโอแพ็กสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

2.3 ข้อเสนอแนะ สรุปได้ ดังนี้

2.3.1 ควรเพิ่มการแนะนำห้องสมุดเป็นสื่อประสม

2.3.2 ควรเพิ่มโปรแกรมค้นหา

2.3.3 ควรมีการเชื่อมโยงไปยังห้องสมุดโรงเรียนอื่น

อภิปรายผล

ผลการศึกษานี้มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย 2 ส่วน ดังนี้

1. การสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา

ภาคใต้

1. การสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

1.1 เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ผู้ศึกษาสร้างขึ้นด้วยโปรแกรมอะโดบี ดริมวีพเวอร์ ซีเอส 3 และจัดเก็บบนเครื่องบริการเว็บของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้งานได้โดยไปที่ยูอาร์แอล <http://www.triamudomsouth.ac.th/> และเลือกหัวข้อห้องสมุด หรือเข้าโดยตรงที่ยูอาร์แอล <http://www.triamsouthlib.com/Libsite/index.html> สำหรับการออกแบบเว็บไซต์ ผู้ศึกษาได้ออกแบบให้ภายในเว็บเพจประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ และสื่อประสม โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความเหมาะสม ความสวยงาม ความสะดวกในการเข้าใช้งาน และความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ ที่ทำให้เว็บไซต์มีความน่าสนใจและดึงดูดผู้ใช้ (ดวงพร เกียงคำ, 2549: 41)

1.2 ในการสร้างเว็บไซต์ ผู้ศึกษาได้จัดทำรายการโครงสร้างของเว็บไซต์ โดยนำข้อมูลที่รวบรวมมาจัดทำเป็นโครงสร้างเนื้อหาที่แสดงถึงกลุ่มข้อมูลและลำดับชั้นของหัวข้อย่อย โดยอยู่ในรูปแบบตัวหนังสือทั้งหมดก่อน จากนั้นจึงสร้างโครงร่างมาตรฐานหรือที่เรียกว่าเทมเพลตที่ประกอบด้วยโครงสร้างหลักขององค์ประกอบต่างๆ ที่จะมีอยู่ในทุกๆ หน้าของเว็บเพจ เมื่อนำเนื้อหาที่มีอยู่มาใส่ในเทมเพลตก็จะได้เป็นหน้าเว็บเพจที่สมบูรณ์ โดยโปรแกรมอะโดบี ดริมวีพเวอร์ ซีเอส 3 สามารถช่วยจัดการเทมเพลตได้เป็นอย่างดี เมื่อเปลี่ยนแปลงส่วนใดส่วนหนึ่งในเทมเพลต โปรแกรมจะตามไปแก้ไขข้อมูลส่วนนั้นซึ่งอยู่ในเว็บเพจทุกๆ หน้าที่ใช้เทมเพลตเดียวกันนั้น ให้โดยอัตโนมัติ สอดคล้องกับงานวิจัยของนวพร สายสิงห์ (2549: 20) ซึ่งวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า การวางแผนที่ดีในขณะเริ่มออกแบบจะทำให้สามารถแก้ไขได้ง่ายและไม่เสียเวลามาก ควรคำนึงอยู่เสมอว่าต้องมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ตั้งแต่เริ่มออกแบบจนเมื่อนำไปใช้งานแล้ว

1.3 ปัญหาในการสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ คือ เมื่อผู้ศึกษาพัฒนาเว็บไซต์เสร็จ แล้วนำไปจัดเก็บบนเครื่องบริการเว็บของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ พบว่า ตัวอักษรบนเว็บเพจบางหน้าไม่สามารถอ่านได้ และรูปภาพที่ปรากฏบนหน้าเว็บเพจบางหน้าไม่สมดุกับหน้าจอ ผู้ศึกษาจึงได้นำข้อบกพร่องดังกล่าวมาแก้ไข โดยใช้ชนิดตัวอักษร MS San Serif ที่ผู้เชี่ยวชาญได้ให้คำแนะนำในการสร้างเว็บไซต์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ว่า ควรใช้ชนิดตัวอักษรชนิดเดียวกันทุกหน้าเว็บเพจ และชนิดตัวอักษรที่ควรใช้ คือ MS San Serif เพราะเป็นตัวอักษรที่โปรแกรมค้นดูเว็บทุกโปรแกรมเปิดอ่านได้ และเมื่อแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวแล้ว ผู้ศึกษาได้นำเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ไปทดสอบระบบอีกครั้ง เมื่อไม่พบข้อบกพร่องใด จึงนำเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ไปประเมินผล นอกจากนี้ผู้ศึกษาไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมเสริมอื่นๆ ซึ่งในการสร้างเว็บไซต์เพื่อให้ความสวยงาม น่าสนใจนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้โปรแกรมเสริมอื่นๆ ร่วมด้วย ดังนั้นในการสร้างเว็บไซต์ควรประกอบด้วยทีมของผู้ชำนาญการด้านต่างๆ เช่น ผู้ออกแบบโครงสร้างข้อมูล

นักออกแบบกราฟิก ผู้รวบรวมและเรียบเรียงเนื้อหา ผู้พัฒนาเว็บและผู้เขียนโปรแกรมการทำงาน เป็นต้น (ธวัชชัย ศรีสุเทพ. 2544: 30)

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

2.1 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ใน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ และด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ศึกษาศึกษาคู่มีวิธีการสร้างเว็บไซต์ที่ดี และสำรวจเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนอื่นๆ เพื่อเป็นแบบอย่าง และได้รวบรวมเนื้อหาที่ใช้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของห้องสมุด นอกจากนี้ภายในเว็บไซต์ห้องสมุดยังมีฐานข้อมูลสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ซึ่งมีประโยชน์ต่อการเรียนการสอน อีกทั้งผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลก่อนการนำเสนอบนเว็บไซต์ ดังที่ดวงพร เกียงคำ (2549: 52) ได้กล่าวถึงแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ว่า รูปแบบการนำเสนอและการออกแบบเว็บไซต์นั้น จะต้องแสดงลักษณะเฉพาะของแต่ละหน่วยงานได้ เช่น การเลือกใช้สี ภาพประกอบ สัญลักษณ์ต่างๆ ตัวอักษรที่ใช้จะต้องอ่านเข้าใจง่าย การออกแบบควรมีความเป็นเอกภาพ และความสม่ำเสมอภายในเว็บไซต์เดียวกัน ควรมีการลำดับความสำคัญขององค์ประกอบต่างๆ ภายในเว็บไซต์อย่างชัดเจน กราฟิกที่นำเสนอจะต้องน่าสนใจ และแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว ด้านเนื้อหาจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา จึงทำให้ผู้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนพพร ชลวานิช (2546: บทคัดย่อ) ซึ่งวิจัยเรื่องการวิเคราะห์เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย พบว่า ผลการประเมินเว็บไซต์ห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับเว็บไซต์ห้องสมุดในระดับมากที่สุด เพราะเว็บไซต์ห้องสมุดสามารถนำไปใช้งานได้จริง

2.2 ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ ดังนี้ เนื้อหาอ่านเข้าใจง่าย เนื้อหาที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ จัดลำดับเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม เนื้อหาทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ และการอ้างอิงแหล่งที่มาของเนื้อหา มีความน่าเชื่อถือ ตามลำดับ โดยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ศึกษาเลือกใช้เนื้อหาที่ใช้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของห้องสมุด มีข้อมูลเบื้องต้นที่จะแนะนำผู้บริการห้องสมุดให้ทราบถึงบริการต่างๆ ของห้องสมุด ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ ที่มีให้บริการภายในห้องสมุด และระเบียบในการใช้บริการห้องสมุด นอกจากนี้ผู้บริการห้องสมุดสามารถสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ของห้องสมุดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอน นับเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริการห้องสมุดมากยิ่งขึ้น ดังที่ธวัชชัย ศรีสุเทพ (2544: 45) ได้กล่าวถึงขั้นตอนการออกแบบเว็บเพจที่ดีว่า ในการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีนั้น เนื้อหาที่มีประโยชน์น่าเชื่อถือ ถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในเว็บไซต์ ดังนั้นควรจัดเตรียม

ข้อมูลที่ใช้บริการต้องการอย่างถูกต้องและสมบูรณ์ โดยมีการปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสารพี วินิกสิริ (2549 : บทคัดย่อ) ซึ่งวิจัยเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยพบว่า คุณภาพเว็บไซต์ด้านเนื้อหา เนื้อหาที่มีความเหมาะสม ทำให้ผู้ใช้บริการเข้าใจง่ายขึ้น

2.3 ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ ดังนี้ ตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน ชนิดตัวอักษรที่ใช้เป็นมาตรฐานแบบเดียวกันในทุกหน้าของเว็บเพจลักษณะตัวอักษรแตกต่างกันเหมาะสม และขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม ตามลำดับ โดยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ศึกษาเลือกขนาดตัวอักษรที่นำเสนอบนเว็บไซต์ห้องสมุดให้มีขนาดเหมาะสมกับผู้ใช้บริการ ทำให้ผู้ใช้บริการอ่านง่าย และสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน อีกทั้งผู้ใช้สามารถปรับขนาด ย่อหรือขยายตัวอักษรได้ตามความต้องการ ทั้งนี้ผู้ศึกษาเลือกชนิดตัวอักษรแบบ Ms San Serif ดังที่ กฤษณะ สถิตย (2542: 24) กล่าวว่า การเลือกใช้รูปแบบตัวอักษรสำหรับการสร้างเว็บไซต์ที่เหมาะสมคือ ตัวอักษรแบบ Ms San Serif เพราะเป็นตัวอักษรที่โปรแกรมบราวเซอร์ทุกโปรแกรมเปิดอ่านได้โดยไม่มีปัญหา และเป็นตัวอักษรที่มีความสวยงาม สามารถอ่านได้ง่าย

2.4 ด้านการใช้สีในเว็บเพจ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการใช้สีในเว็บเพจ ดังนี้ ความกลมกลืนในการใช้สีในทุกหน้าของเว็บเพจมีความเหมาะสม สีข้อความและสีข้อความที่เชื่อมโยงไปแตกต่างกันอย่างชัดเจนเหมาะสม สีพื้นหลังและสีข้อความแตกต่างกันอย่างชัดเจนเหมาะสม สีของเว็บไซต์ห้องสมุดสวยงาม เหมาะสม สบายตา ตามลำดับ โดยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ศึกษาเลือกใช้สีอย่างสม่ำเสมอทั้งเว็บไซต์ โดยเลือกใช้สีชมพูอ่อนเป็นพื้นหลัง เนื่องจากเป็นสีประจำโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ซึ่งสามารถแสดงความเป็นลักษณะเฉพาะและเป็นเอกลักษณ์ของหน่วยงานได้ และสีน้ำเงินที่สื่อถึงความสงบ เยือกเย็น ซื่อสัตย์และมั่นใจ เหมาะสำหรับเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ (ชัชชัย ศรีสุเทพ. 2544: 36)

2.5 ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ ดังนี้ ภาพสามารถสื่อให้เข้าใจเนื้อหาได้มากยิ่งขึ้น ภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหา ปริมาณของภาพมีความเหมาะสมกับเนื้อหา ขนาดของภาพมีความเหมาะสม และภาพที่นำเสนอมีความชัดเจน ตามลำดับ โดยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ศึกษาเลือกภาพที่นำเสนอบนเว็บไซต์ห้องสมุดที่สอดคล้องกับเนื้อหา ทำให้เว็บไซต์ห้องสมุดมีความน่าสนใจยิ่งขึ้น ดังที่จิตเกษม พัฒนาศิริ (2539: 38) กล่าวว่า การเลือกรูปภาพที่จะทำหน้าที่แทนคำบรรยายนั้น เป็นส่วนสำคัญประการหนึ่ง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการนำเอารูปภาพมาทำหน้าที่แทนคำบรรยายที่ต้องการ และควรเลือกรูปภาพที่สามารถสื่อความหมายกับผู้ใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ อีกประการหนึ่งคือ รูปภาพที่นำมาประกอบนั้น ไม่ควรมีขนาดใหญ่หรือมีจำนวนมากเกินไป เพราะจะทำให้เนื้อหาสาระของเว็บเพจนั้น ถูกลดความสำคัญลง ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของดวงชีวัน ต้นตระกูล (2546 : 77) ซึ่งวิจัยเรื่องการวิเคราะห์เว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย

พบว่า รูปแบบสารสนเทศประเภทภาพนิ่งที่นำเสนอบนเว็บไซต์ เป็นส่วนที่ใช้ประกอบเว็บไซต์ให้สวยงาม เป็นการอธิบายประกอบข้อมูล และดึงดูดความสนใจของผู้เข้าใช้เว็บไซต์ได้เป็นอย่างดี อีกทั้งสามารถใช้ประกอบการนำเสนอสารสนเทศให้น่าสนใจ ชัดเจนยิ่งขึ้น สร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เข้าใช้เว็บไซต์ได้เป็นอย่างดี

2.6 ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ ดังนี้ การนำทางไปยังเว็บไซต์อื่นมีความถูกต้อง การนำทางไปฐานข้อมูลสืบค้นโอแพ็กมีความถูกต้อง การนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์โรงเรียนมีความถูกต้อง การนำทางไปเว็บเพจอื่นภายในเว็บไซต์มีความถูกต้อง และการนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์ห้องสมุดมีความถูกต้อง ตามลำดับ โดยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะการที่ผู้ศึกษาสร้างเว็บไซต์ให้มีสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ ทำให้ผู้ใช้บริการได้สารสนเทศที่ต้องการอย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยผู้ศึกษาได้สร้างเว็บไซต์โดยให้มีการนำทางไปยังเว็บไซต์อื่นที่เกี่ยวข้อง มีการนำทางไปฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด มีการนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์โรงเรียน และมีการนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์ห้องสมุด เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการให้เข้าถึงแหล่งสารสนเทศ อีกทั้งผู้ศึกษาได้จัดวางตำแหน่งของระบบนำทางไว้ด้านบนสุดของทุกหน้าเว็บเพจและด้านซ้ายของหน้าโฮมเพจ เพื่อให้ผู้ใช้คุ้นเคยและใช้งานได้สะดวก นอกจากนี้ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความถูกต้องในการเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเว็บไซต์ ดังที่ธนพล ฉันทจรวิชัย (2548: 56) กล่าวว่า ระบบการนำทางที่ดีควรออกแบบให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลต่างๆ สิ่งสำคัญควรมีเมนูทุกเว็บเพจ โดยเฉพาะเมนูหลักเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้หลงทาง อย่างน้อยต้องให้ผู้คลิกกลับไปหน้าหลักได้ ช่วยเอื้อประโยชน์ให้ผู้ใช้บริการ

2.7 ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ ดังนี้ ได้รับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด ได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของห้องสมุด ใช้บริการระบบโอแพ็กสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุด และเว็บไซต์ห้องสมุดเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการกับห้องสมุดได้อย่างสะดวกและรวดเร็วตามลำดับ โดยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ใช้บริการได้ประโยชน์ในการใช้เว็บไซต์ห้องสมุด เพื่อประกอบการเรียนการสอน ได้ทราบถึงความรู้ทั่วไป ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุด อีกทั้งใช้บริการฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ประกอบการเรียนการสอนเพิ่มเติม ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพา ภูยะดาว (2547: บทคัดย่อ) ซึ่งวิจัยเรื่องการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ พบว่า การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา ค้นคว้าประกอบการเรียน และงานวิจัยของอินทรา แสงวงลาภ (2548: บทคัดย่อ) ซึ่งวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบการจัดการและสืบค้นห้องสมุด

ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบในโครงการไอซีที พบว่า ระบบการจัดการ และสืบค้นห้องสมุดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นระบบงานที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง ตลอดจนสามารถจัดการและสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

1.1 หากห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ มีการปรับเปลี่ยนข้อมูล ในการให้บริการในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น มีการจัดซื้อหนังสือใหม่ มีการจัดแสดงนิทรรศการ ตามวันสำคัญต่างๆ และมีข่าวประชาสัมพันธ์แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ เป็นต้น ควรปรับปรุงแก้ไข และเพิ่มเติมข้อมูลบนเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้เว็บไซต์มีความน่าสนใจและดึงดูด ผู้ใช้ให้เข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุด

1.2 ห้องสมุดควรมอบหมายให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการสร้างเว็บไซต์ ทำหน้าที่ พัฒนา ดูแล ปรับปรุงเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก เว็บไซต์ห้องสมุดเป็นแหล่งสารสนเทศที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุดโดยผ่าน อินเทอร์เน็ต มีประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอย่างไม่จำกัดขอบเขต

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงความต้องการในด้านเนื้อหาและรูปแบบของเว็บไซต์ห้องสมุด ของผู้ใช้บริการก่อนการพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์ห้องสมุดที่สร้างขึ้นมีเนื้อหาและรูปแบบ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด

2.2 ควรศึกษาการใช้เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ของผู้ใช้บริการ

2.3 ควรศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ในเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2536). *คู่มือการดำเนินงานห้องสมุดโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: กรมฯ.
- . (2545). *คู่มือพัฒนาสื่อการเรียนรู้ออนไลน์*. กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาหนังสือ กรมฯ.
- กฤษณะ สถิตย์. (2542). *คู่มือสร้างเว็บเพจแบบมีอาชีพด้วยดรีมวีฟเวอร์*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: อินโฟเพรส.
- กัลยาณี สิงห์ดวง. (2548). *การสร้างเว็บไซต์เกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว*. ปรินซ์นิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2542). *สรรค์สร้างหน้าเว็บและกราฟิกบนเว็บ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- งามพล เผ่าศิริ. (2546). *สภาพปัญหาการใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดและลักษณะของเว็บไซต์ห้องสมุดที่ต้องการของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- จันทร์จา จำปานาม. (2548). *การวิเคราะห์เนื้อหาและการออกแบบโฮมเพจห้องสมุดกฎหมายในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- จิตเกษม พัฒนาศิริ. (2539). *เริ่มสร้างโฮมเพจด้วยเอชทีเอ็มแอล*. กรุงเทพฯ: ธนาเพรส แอนด์กราฟิก.
- จิรัช คำไร. (2547). *สร้างเว็บสวยๆ ด้วยดรีมวีฟเวอร์ เอ็มเอ็กซ์ 2004*. กรุงเทพฯ: เอส.พี.ซี.บุ๊กส์.
- จิราพร ทศนานุสิทธิ์. (2545). *การวิเคราะห์เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา*. ปรินซ์นิพนธ์ อ.ม. (อักษรศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ฉิมพลี วิมลธรรม. (2547). *การสร้างตัวแบบประเมินเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา โดยวิธีการเชิงระบบ*. ปรินซ์นิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชลลดา สาครวิเศษ. (2548). *การพัฒนาเว็บไซต์การประชาสัมพันธ์ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (เทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวศึกษาและเทคนิคศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.

- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2537). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดวงจันทร์ พัคพันธ์. (2540, กรกฎาคม-กันยายน). *มาตรฐานเว็บไซต์ห้องสมุดกันดีกว่า. ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. 13(3): 18-27.
- ดวงชีวัน ตันตระกูล. (2546). *การวิเคราะห์เว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ดวงพร เกียงคำ. (2549). *คู่มือการสร้างเว็บไซต์ด้วยตนเอง*. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.
- ธนพล ฉันทจรัสชัย. (2548). *รวมเครื่องมือสร้างเว็บไซต์อย่างมืออาชีพ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ธวัชชัย ศรีสุเทพ. (2544). *คัมภีร์เว็บดีไซน์*. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.
- นภาพร ชลวานิช. (2546). *การวิเคราะห์เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- นภาพร สายสิงห์. (2549). *การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- นัฐพงษ์ เจนวีวัฒน์. (2546). *การพัฒนาเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2541, มกราคม). *โฮมเพจห้องสมุด. ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*. 11(1): 8-15.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. (2546, มกราคม-มิถุนายน). *การประเมินคุณภาพเว็บข้อมูลสารสนเทศ*. *รังสิตสารสนเทศ*. 9(1): 1-14.
- ประภาพร ช่างไม้. (2548). *สร้างเว็บสวยด้วย ดรีมวีพเวอร์ เอ็มเอ็กซ์ 2004*. นนทบุรี: ไอดีซี. ----- (2550). *สร้างเว็บสวยด้วยดรีมวีพเวอร์ 8*. นนทบุรี: ไอดีซี.
- พรทิพย์ โส้ห์เลขา. (2540). *เว็ลด์ไวล์เว็บ : เครื่องมือใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับทุกคน*. กรุงเทพฯ: อุกษาการพิมพ์.
- พรพิศ อุปถัมภ์. (2545). *การใช้บริการสารสนเทศบนเว็ลด์ไวล์เว็บศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร. (2550). *วินโดวส์ วิสด้า ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: ชัคเซสมิเดีย.

- พิมพ์ ภูยะดาว. (2547). การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- พีระพงษ์ สัจจาเฟื่องกิจการ. (2544, สิงหาคม-ธันวาคม). เว็บไซต์สำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. สารสนเทศ. 2: 11-16.
- มณีรัตน์ มณฑิเยร. (2546). การพัฒนาระบบบริการห้องสมุดโรงเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โรงเรียนบ้านโฮ่งรัตนวิทยา จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ). เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ยีน ภูสุวรรณ; และ สมชาย นำประเสริฐชัย. (2546). ไอซีทีเพื่อการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ล้วน สายยศ; และ อังคณา สายยศ. (2540). สถิติวิทยาทางการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิเศษศักดิ์ ไครตอาษา; และคนอื่นๆ. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- วิทยา เรืองพรวิสุทธิ. (2539). เรียนอินเทอร์เน็ตผ่านเว็ลด์ไวด์เว็บอย่างง่าย. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศุจิน สุกโสภาส. (2543). การใช้และการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- สมชาย วรรณญาณุไกร. (2546). การจัดการเว็บไซต์ห้องสมุด. มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์. 24 (ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545): 74-85.
- สมาน ลอยฟ้า. (2544, มกราคม-มีนาคม). การประเมินเว็บไซต์. คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มข. 18(2): 1-9.
- สารพี วินิจสิริ. (2549). การพัฒนาเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- สุวรรณ กสิกรรม. (2546). พฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- อรนุช เศวตรัตนเสถียร. (2545, มกราคม). เทคโนโลยีเว็บและมาตรฐานสำหรับห้องสมุดดิจิทัล. วารสารบรรณารักษศาสตร์. 22(1): 35-61.

อินทิรา แสงวงลาภ. (2548). *การพัฒนากระบวนการจัดการและสืบค้นห้องสมุดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบในโครงการไอซีที*. สารนิพนธ์ วศ.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. ถ่ายเอกสาร.

Checklist of Checkpoint for Web Content Accessibility Guideline 1.0. (2002). Retrieved November 20, 2007, from: <http://www.w3.org/TR/WCAG10/full-checklist.html>.

Fong, Tsai-Shin. (2004). *The Impact of Web Site Design on Consumer Loyalty in Business-to-Consumer (B2C) Internet Commerce: A Rhetorical Approach*. Retrieved January 18, 2009, from: <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1023268&coll=Portal&dl=GUIDE&CFID=18798264&CFTOKEN=72881129>

Issa, Tomayess Boutros. (2007). *Development and Evaluation of a Methodology for Developing Websites*. Retrieved July 18, 2009, from: http://espace.library.curtin.edu.au/R/?func=dbin-jump-full&object_id=17908

Katerattanakul, Pairin. (2000). *Development of an Instrument for Assessing Quality of the Web Site for Internet Business: A Structural Modeling Approach*. Retrieved January 18, 2009, from: <http://proquest.umi.com/pqdlink?Ver=1&Exp=01-18-2014&FMT=7&DID=727706311&RQT=309&attempt=1>

Krejcie, Robert V.; & Morgan, Daryle W. (1970, Autumn). Determining Sample Size for Research Activities. *Journal of Educational and Psychological Measurement*. 30: 607-610.

Osorio, Nestor L. (2001, Winter). *Web Site of Science-Engineering Libraries : An Analysis Of Content and Design*. Retrieved November 20, 2007, from: <http://www.library.ucsb.edu/1st/01-winter/retereed.html>.

Raward, Roslyn. (2002). *University Study of Best Practice Design Guidelines and the Development of a Usability Analysis Tool for the Evaluation of Australian Academic Library Web Sites*. Retrieved June 18, 2009, from: <http://erl.canberra.edu.au/public/adt-AUC20050629.133643/>

Sawetrattanasatian, Oranuch. (2008). *University Library Web Site Design: A Case Study of the Relationship between Usability and Information Literacy Development*. Retrieved June 18, 2009, from: <http://erl.canberra.edu.au/public/adt-AUC20090311.091629/>

Stivers, Christopher Charles. (2003). *Decision Models for Design Development of Higher Education Institution World Wide Web Sites*. Retrieved August 5, 2009, from:
<http://proquest.umi.com/pqdweb?did=764807901&sid=2&Fmt=2&clientId=73588&RQT=309&VName=PQD>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังนั้น ขอให้ท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อโดยเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยนี้ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง

2. แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อเว็บไซต์
ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการนำเสนอเนื้อหาในเว็บเพจ					
1. การอ้างอิงแหล่งที่มาของเนื้อหา มีความ น่าเชื่อถือ.....
2. เนื้อหาทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์.....
3. เนื้อหา มีความน่าสนใจและเป็น ประโยชน์.....
4. เนื้อหาอ่านเข้าใจง่าย.....
5. จัดลำดับเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม.....
ด้านการออกแบบตัวอักษรในเว็บเพจ					
1. ตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน.....
2. ลักษณะตัวอักษร(ตัวเอียง, ชีตเส้นใต้, หนา,บาง) แตกต่างเหมาะสม (เช่นถ้า เป็นหัวข้อใช้ตัวหนา ตัวบางใช้สำหรับ เนื้อหาปกติ).....
3. ขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม ชัดเจน.....
4. ชนิดตัวอักษรที่ใช้เป็นมาตรฐานแบบ เดียวกันในทุกหน้าของเว็บเพจ.....
ด้านการใช้สีในเว็บเพจ					
1. สีของเว็บไซต์ห้องสมุดสวยงาม เหมาะสม สบายตา.....
2. สีพื้นหลังและสีข้อความแตกต่างกัน อย่างชัดเจนเหมาะสม.....
3. สีข้อความและสีข้อความที่เชื่อมโยง ไปแตกต่างกันอย่างชัดเจนเหมาะสม.....

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการใช้สีในเว็บเพจ (ต่อ)					
4. ความกลมกลืนในการใช้สีในทุกหน้า ของเว็บเพจมีความเหมาะสม.....
ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ					
1. ขนาดของภาพมีความเหมาะสม.....
2. ปริมาณของภาพมีความเหมาะสมกับ เนื้อหา.....
3. ภาพที่นำเสนอมีความชัดเจน.....
4. ภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหา.....
5. ภาพสามารถสื่อให้เข้าใจเนื้อหาได้ มากยิ่งขึ้น.....
ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทาง ในเว็บเพจ					
1. การนำทางไปยังเว็บไซต์อื่น มีความ ถูกต้อง.....
2. การนำทางไปเว็บเพจอื่น ภายใน เว็บไซต์มีความถูกต้อง.....
3. การนำทางไปฐานข้อมูลสืบค้น โอเพ็ก มีความถูกต้อง.....
4. การนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์ โรงเรียน มีความถูกต้อง.....
5. การนำทางไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์ ห้องสมุด มีความถูกต้อง.....
ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้					
1. ได้รับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด....
2. ได้รับความรู้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ ต่างๆ ของห้องสมุด.....

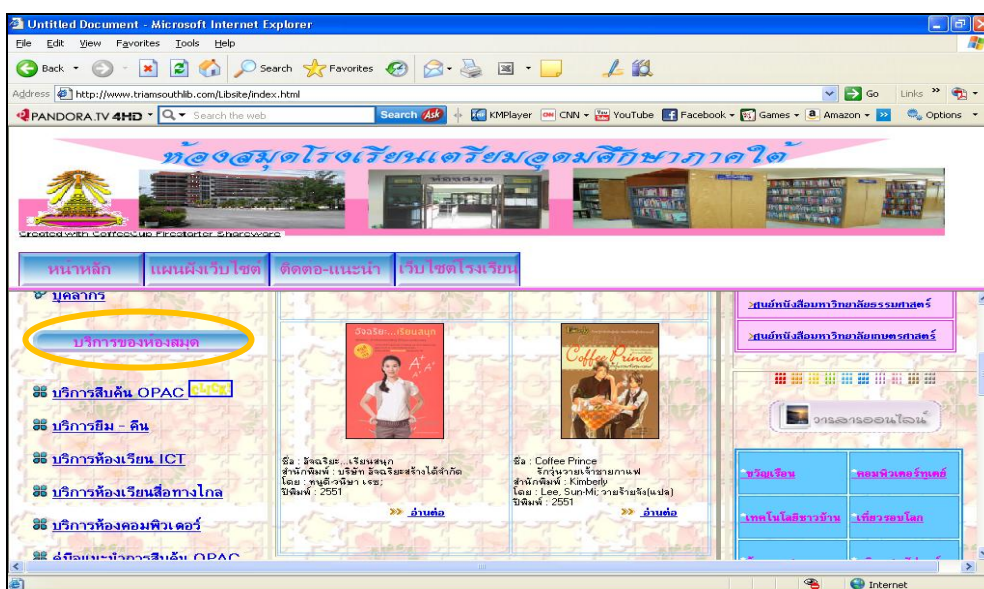
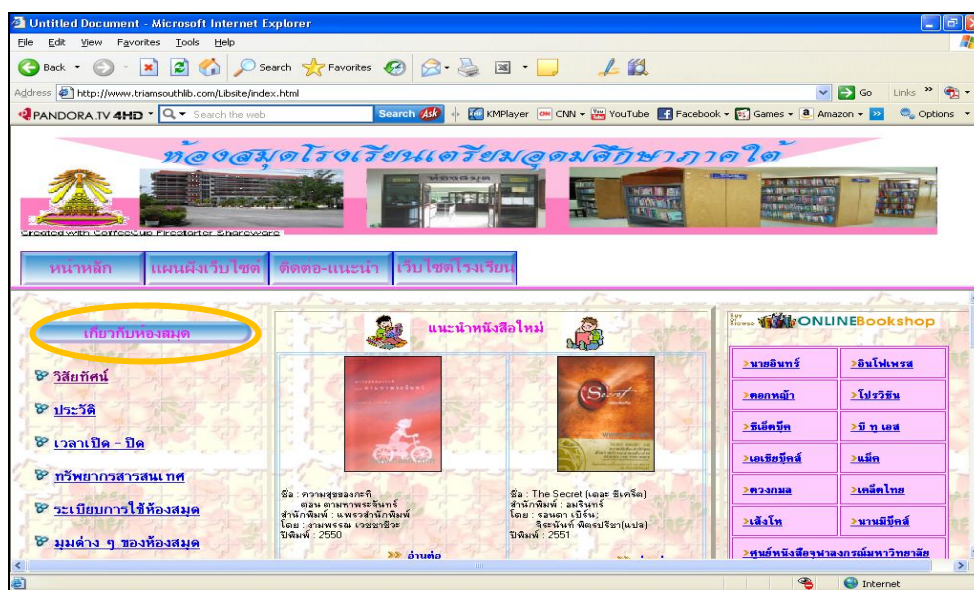
ภาคผนวก ข

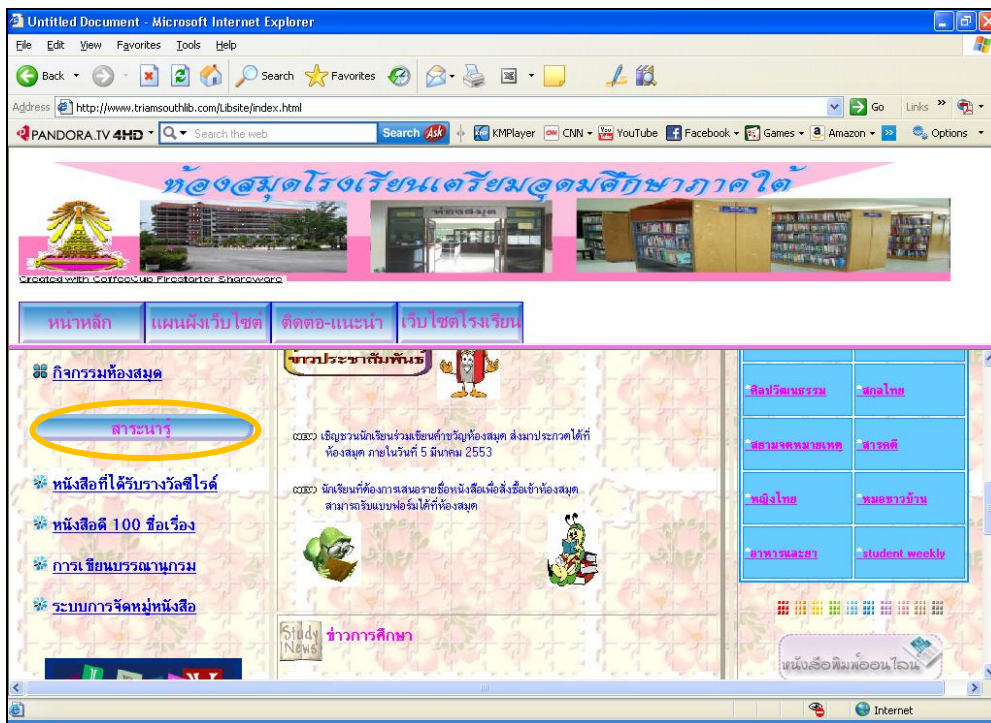
แนะนำเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ติดตั้งและให้บริการอยู่บนตัวบริการเว็บของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้งานได้โดยไปที่ยูอาร์แอล <http://www.triamudomsouth.ac.th/> และเลือกหัวข้อห้องสมุด หรือเข้าโดยตรงที่ยูอาร์แอล <http://www.triamsouthlib.com/Libsite/index.html> ซึ่งมีรูปแบบการนำเสนอและวิธีการใช้งานดังนี้

1. โฮมเพจหรือหน้าแรก ซึ่งประกอบด้วย ชื่อเว็บไซต์ รูปภาพ และหัวข้อหลักของเว็บไซต์ที่เป็นตัวชี้นำไปยังเว็บเพจหน้าต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย 3 หัวข้อหลัก คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับห้องสมุด บริการของห้องสมุด และสาระน่ารู้ ดังภาพ



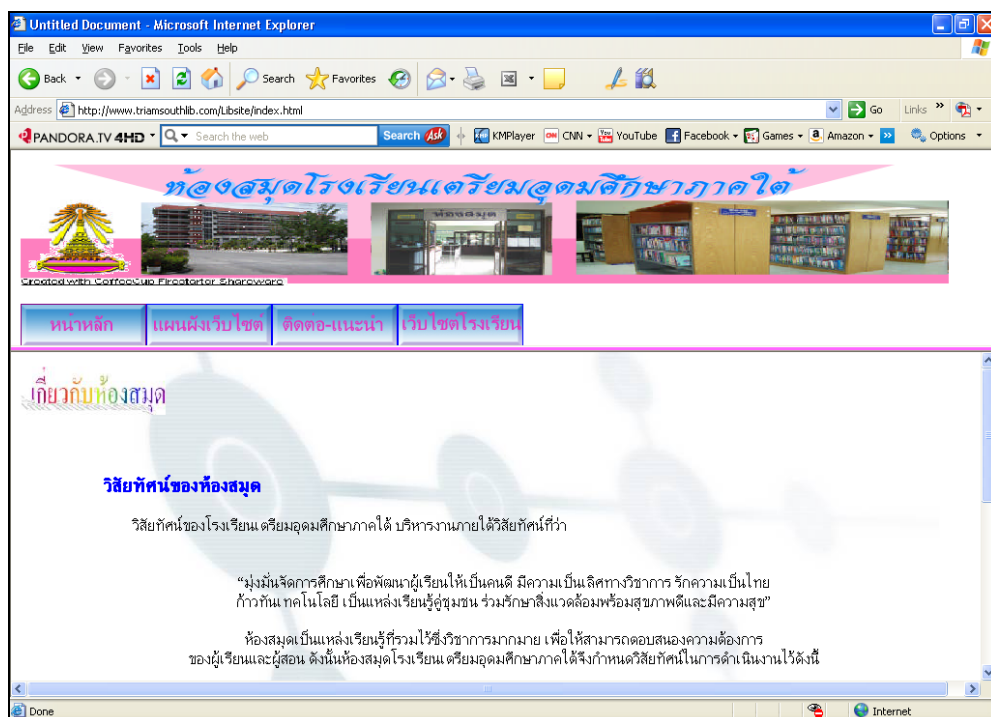


2. เว็บเพจหน้าต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย 3 หัวข้อหลัก คือ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับห้องสมุด บริการของห้องสมุด และสารบัญที่มีวิธีการเข้าใช้งานดังนี้

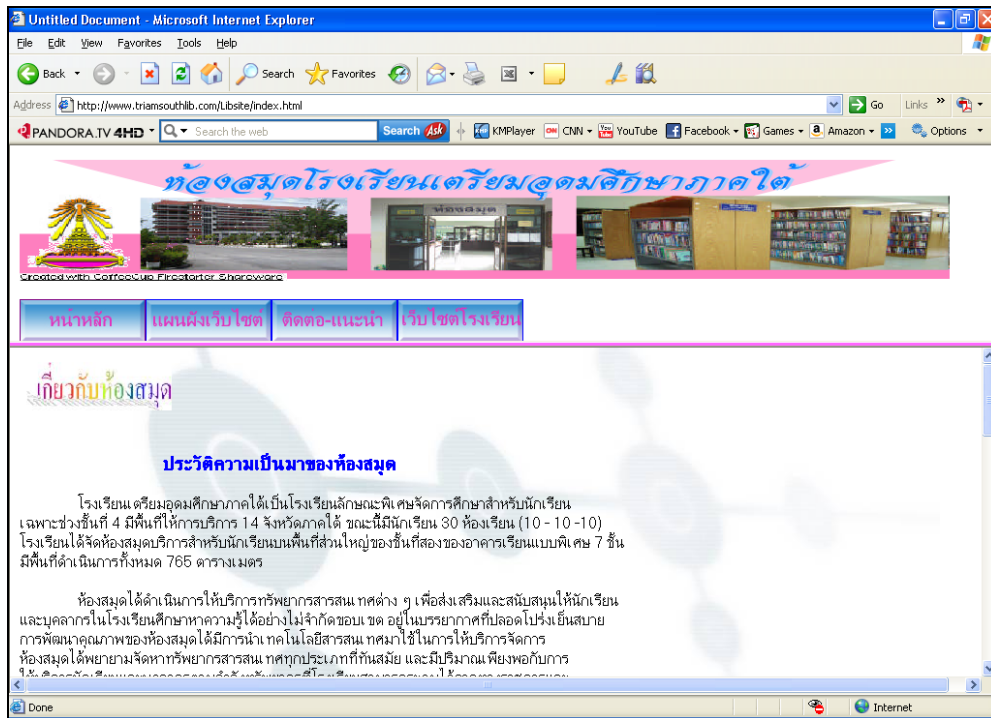
2.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับห้องสมุด มีหัวข้อเนื้อหาประกอบด้วย

2.1.1 วิสัยทัศน์ของห้องสมุด เป็นการแสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ของห้องสมุด

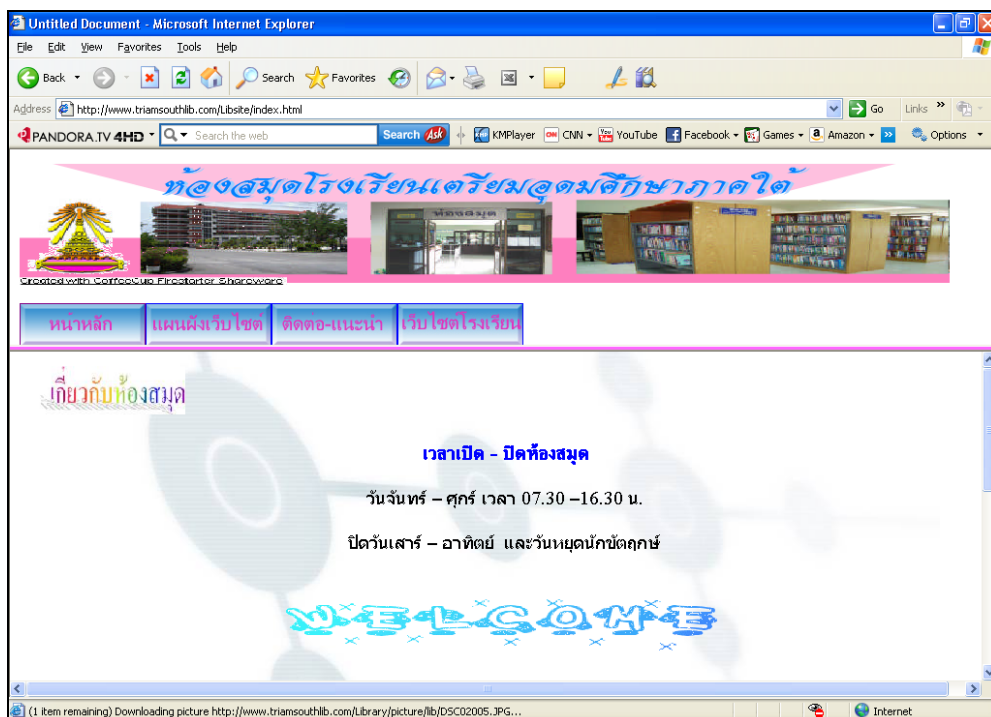
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ



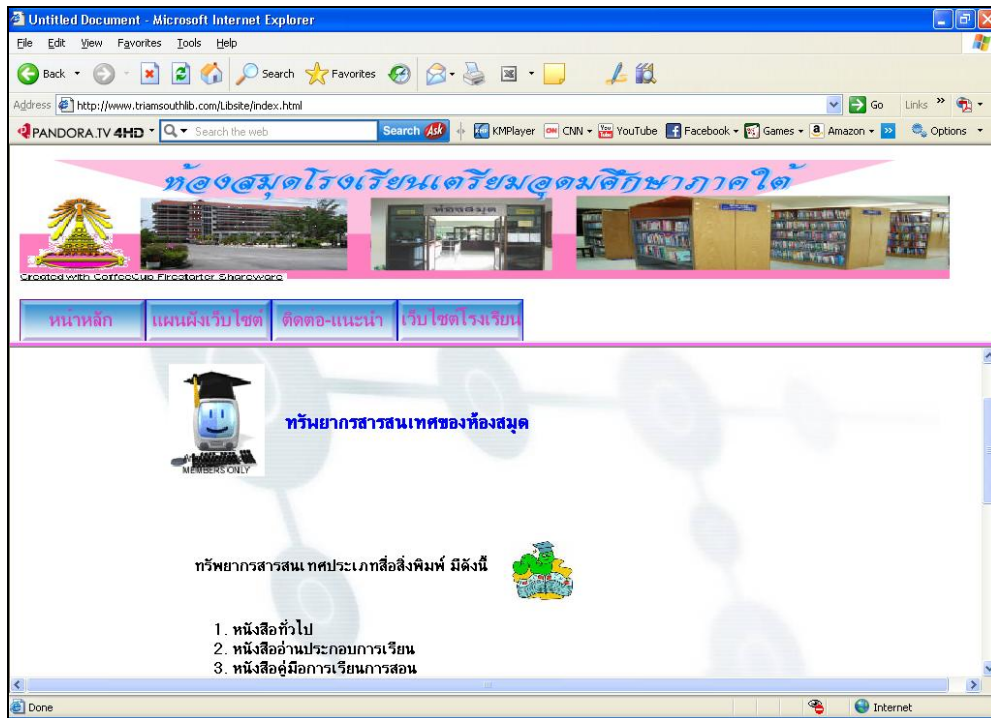
2.1.2 ประวัติของห้องสมุด เป็นการแนะนำประวัติความเป็นมาของห้องสมุด โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ



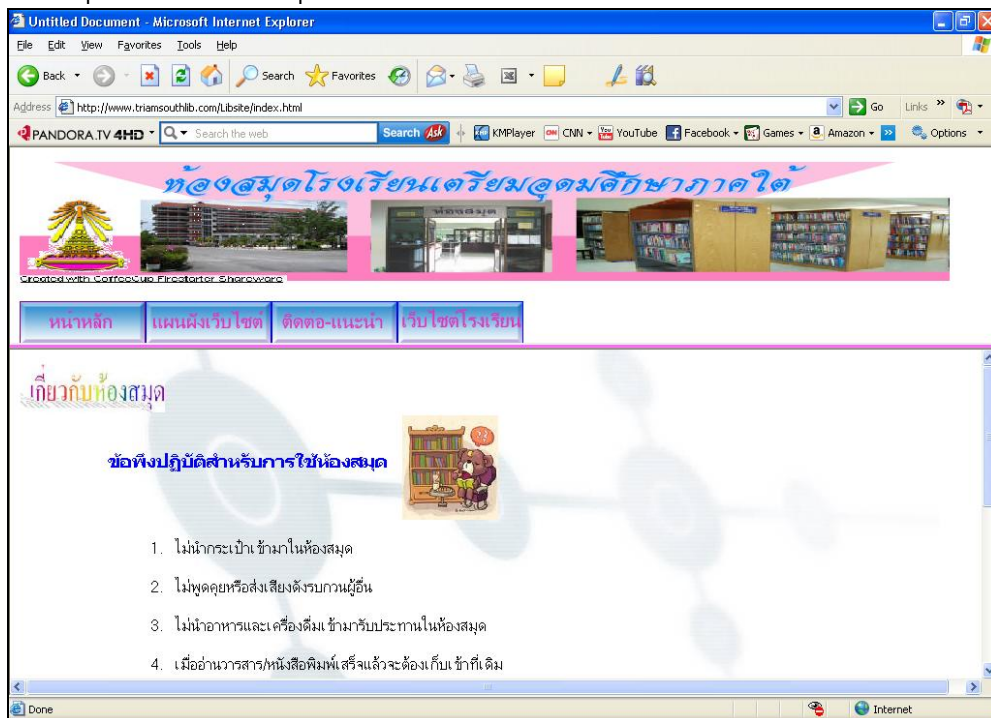
2.1.3 เวลาเปิด - ปิดของห้องสมุด เป็นการแสดงเวลาให้บริการของห้องสมุด โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ



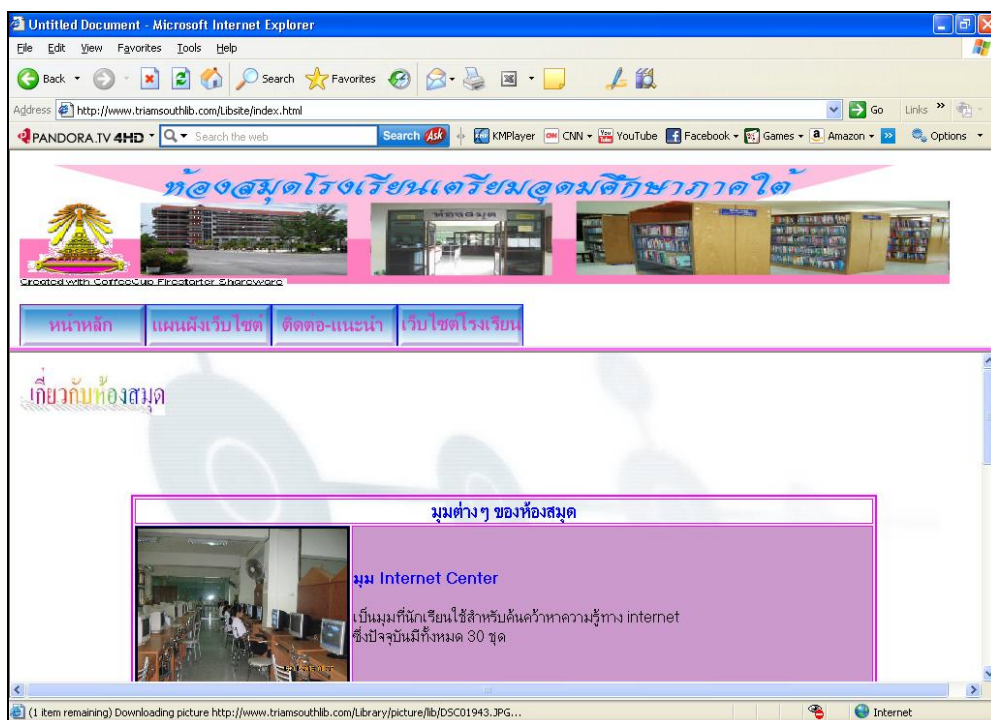
2.1.4 ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด เป็นการแสดงรายการทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ



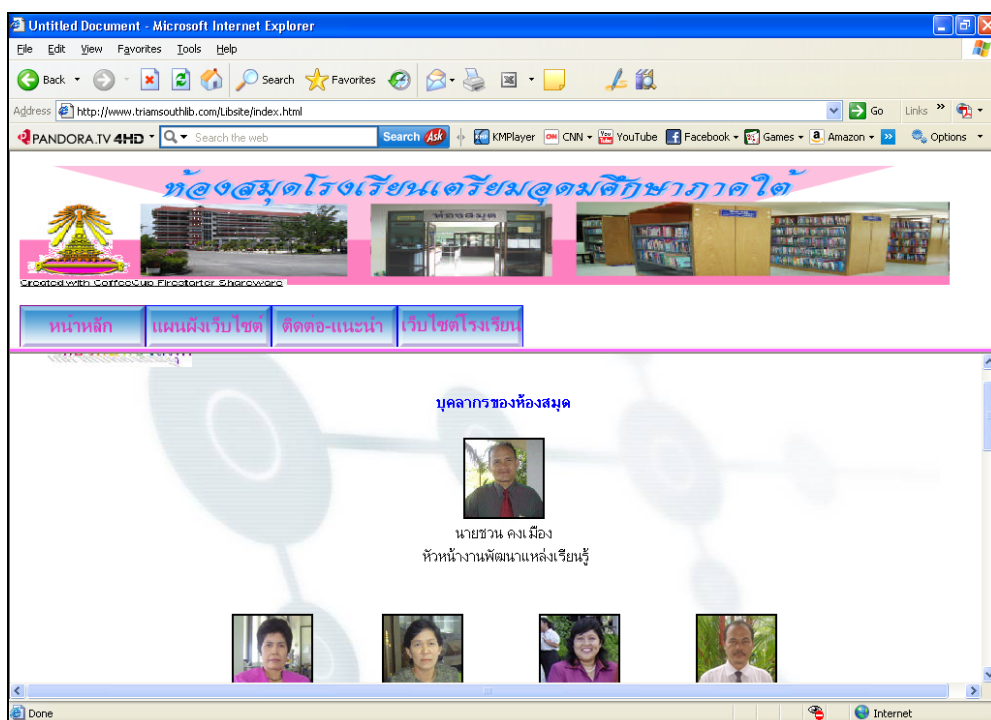
2.1.5 ระเบียบการใช้บริการห้องสมุด เป็นการแสดงข้อพึงปฏิบัติสำหรับการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ



2.1.6 มุมต่างๆ ของห้องสมุด เป็นการแนะนำมุมต่างๆ ภายในห้องสมุด
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ

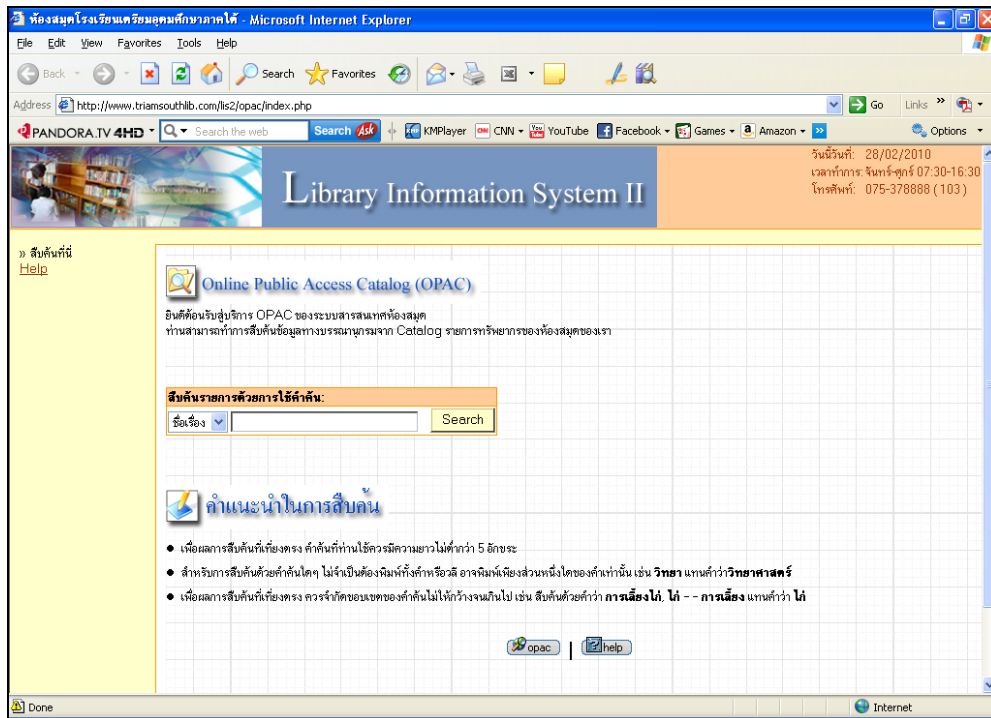


2.1.7 บุคลากร เป็นการแนะนำบุคลากรของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
ภาคใต้ ดังภาพ

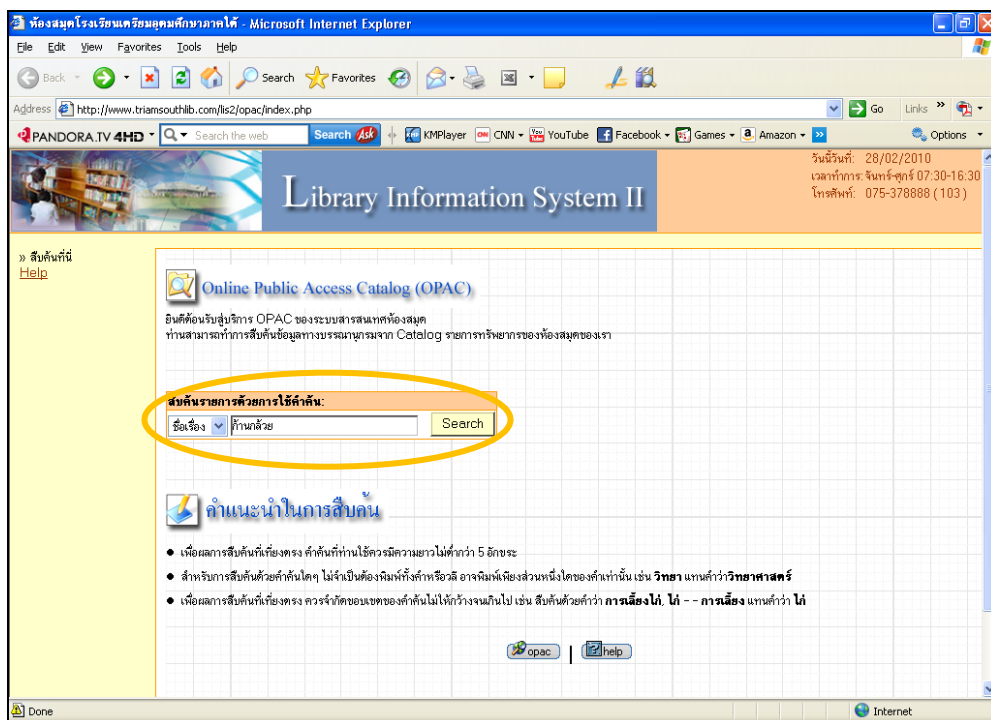


2.2 บริการของห้องสมุด ประกอบด้วย

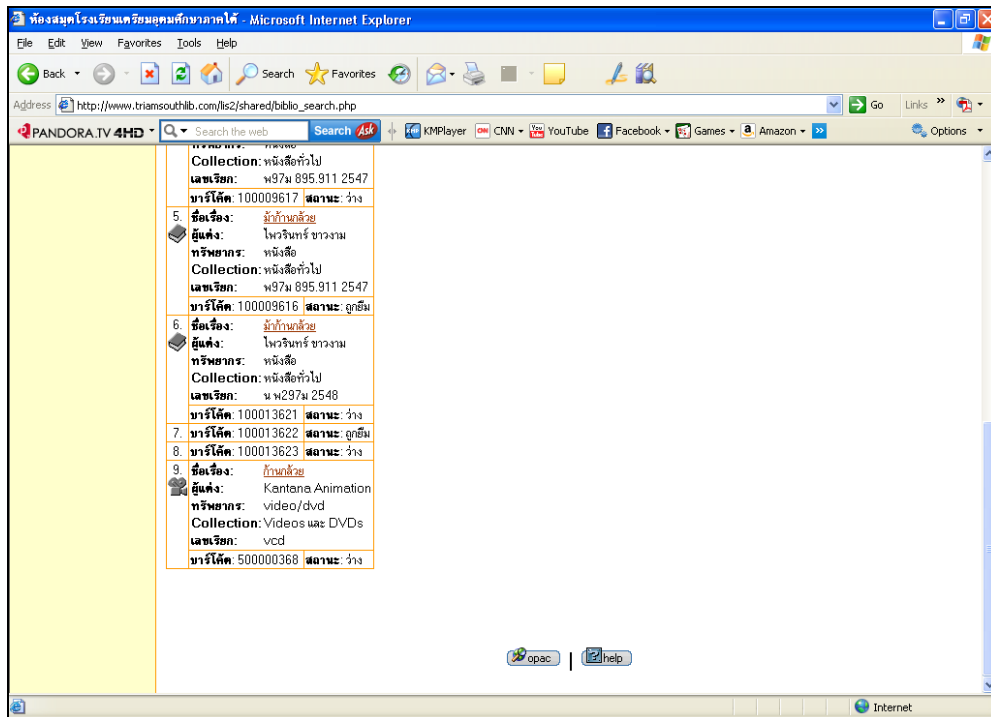
2.2.1 บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ เป็นบริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ดังภาพ



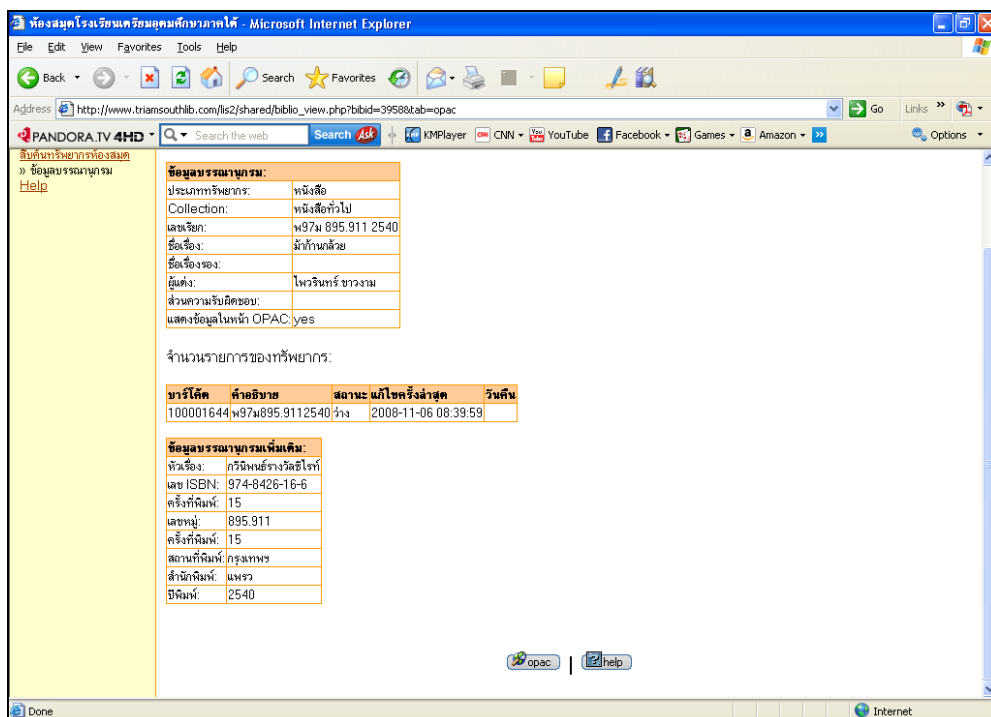
ผู้ใช้บริการสามารถพิมพ์คำค้น แล้วกดปุ่ม Search



ระบบจะแสดงรายการทรัพยากรสารสนเทศทุกชนิด ไม่ว่าจะเป็น หนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศนวัสดุ ตามที่ผู้ใช้บริการสืบค้น จะแสดงชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ เลขเรียกหนังสือ และบาร์โค้ด พร้อมทั้งบอกสถานะว่าสามารถยืมได้หรือไม่ ดังภาพ



เมื่อผู้ใช้บริการต้องการดูข้อมูลรายการใด สามารถคลิกที่ชื่อเรื่องเพื่อดูข้อมูลบรรณานุกรมรายการนั้นได้ ดังภาพ



2.2.2 บริการยืม – คืน เป็นการแนะนำระเบียบการยืม – คืน ของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ

หน้าหลัก | แผนผังเว็บไซต์ | ติดต่อ-แนะนำ | เว็บไซต์โรงเรียน

ระเบียบการยืม-คืน

ประเภทของผู้ยืม	ชนิดของทรัพยากรสารสนเทศ	ระยะเวลา (วัน)	ค่าปรับ
ครู/อาจารย์/เจ้าหน้าที่	หนังสือทั่วไป	30	1 บาท/เล่มวัน
	Cd audio	15	5 บาท/แผ่นวัน
	Cd computer	15	5 บาท/แผ่นวัน
	Video / DVD	15	5 บาท/แผ่นวัน
นักเรียน	หนังสือทั่วไป	7	1 บาท/เล่มวัน

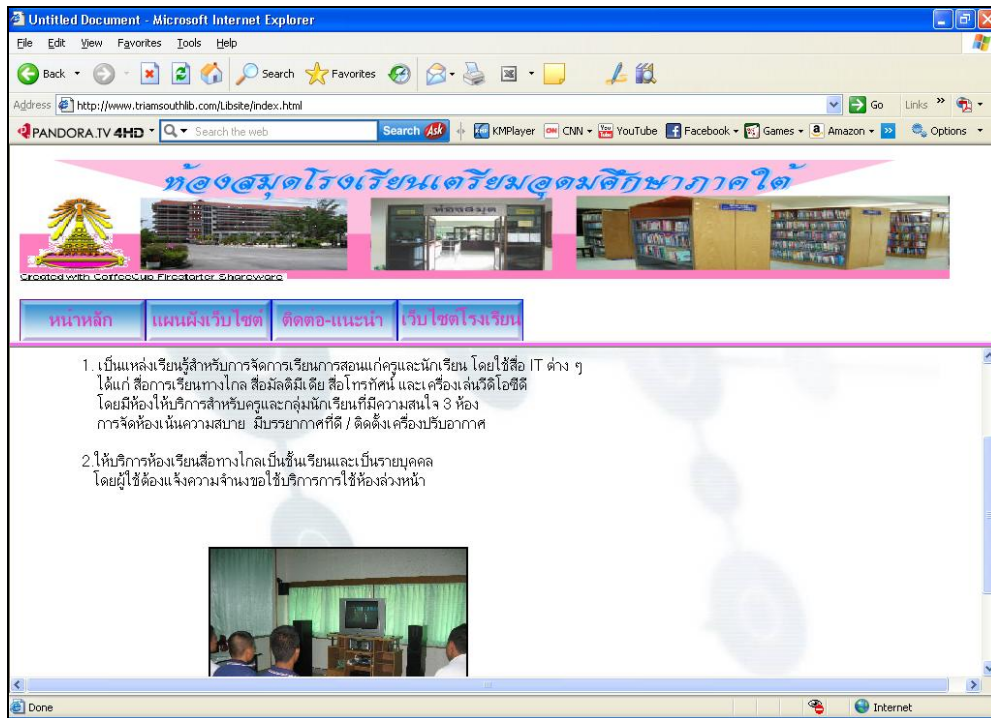
2.2.3 บริการห้องเรียน ICT เป็นการแนะนำการใช้บริการห้องเรียน ICT ของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ

หน้าหลัก | แผนผังเว็บไซต์ | ติดต่อ-แนะนำ | เว็บไซต์โรงเรียน

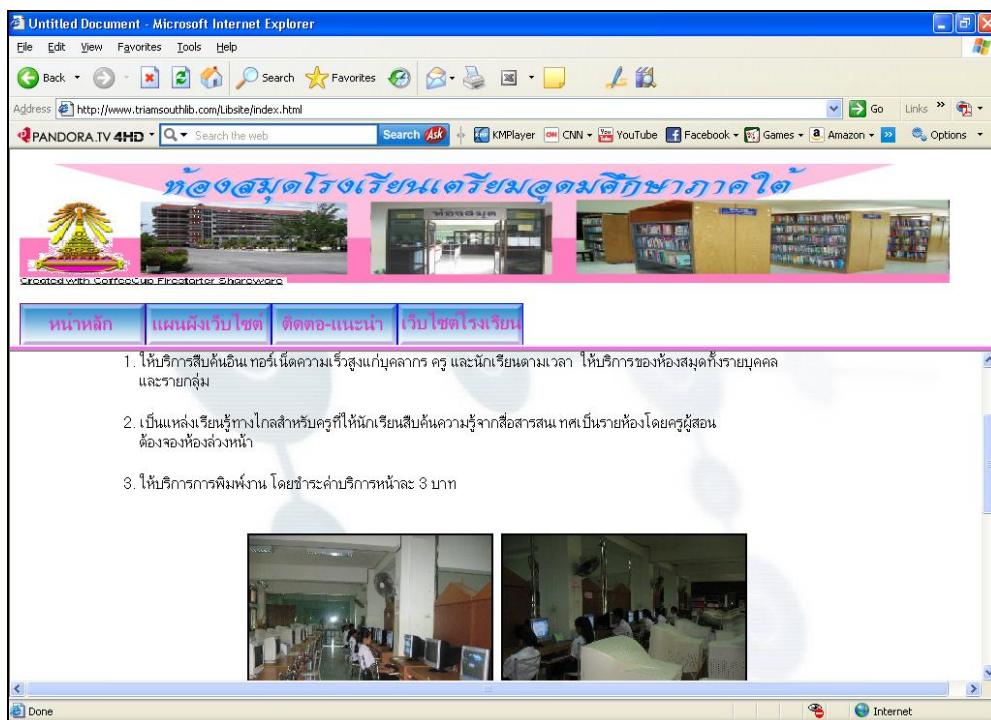
- ครูที่พำนักเรียนมาใช้บริการห้องสมุดเป็นกลุ่ม / ห้องแนะนำการคิดค้นคำด้วยตัวเอง
- ครูที่ต้องการสอนนักเรียนโดยการใช้สื่ออื่น นอกเหนือประกอบการสอน
- ครูที่ต้องการสอนโดยใช้งานที่บันทึกไว้ในแผ่นดิสก์, CD - ROM
- ครูที่ต้องการสอนโดยใช้เครื่องฉายภาพ

2. ให้บริการห้องเรียน ICT เป็นชั้นเรียน โดยครูผู้สอนต้องแจ้งความจำนงขอใช้บริการห้องล่วงหน้า

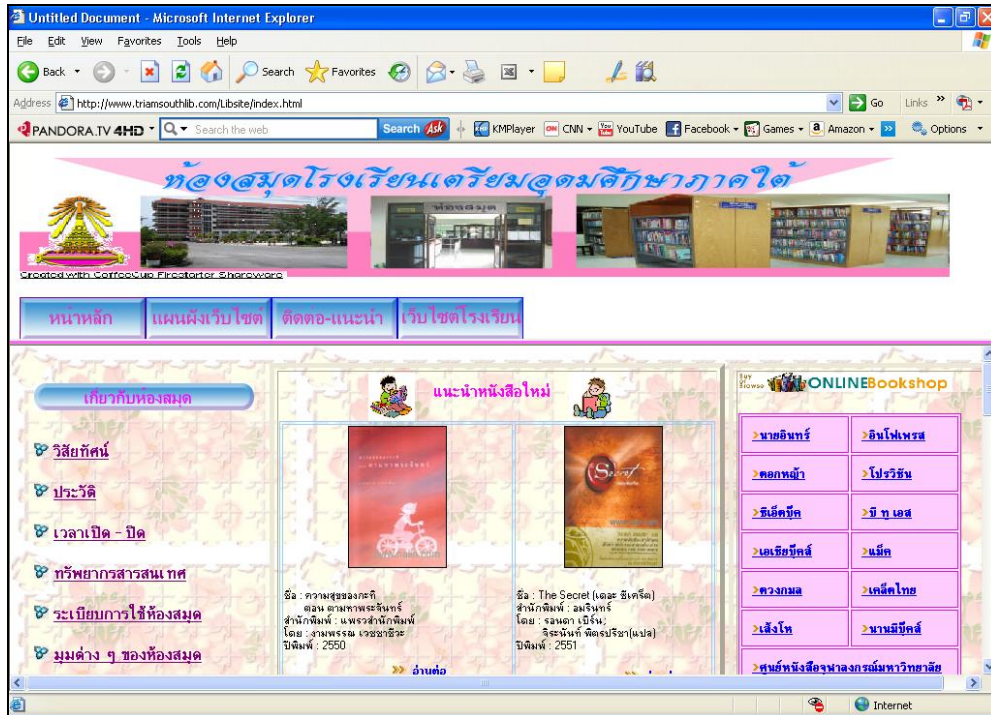
2.2.4 บริการห้องเรียนสื่อทางไกล เป็นการแนะนำการใช้บริการ ห้องเรียนสื่อทางไกลของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ



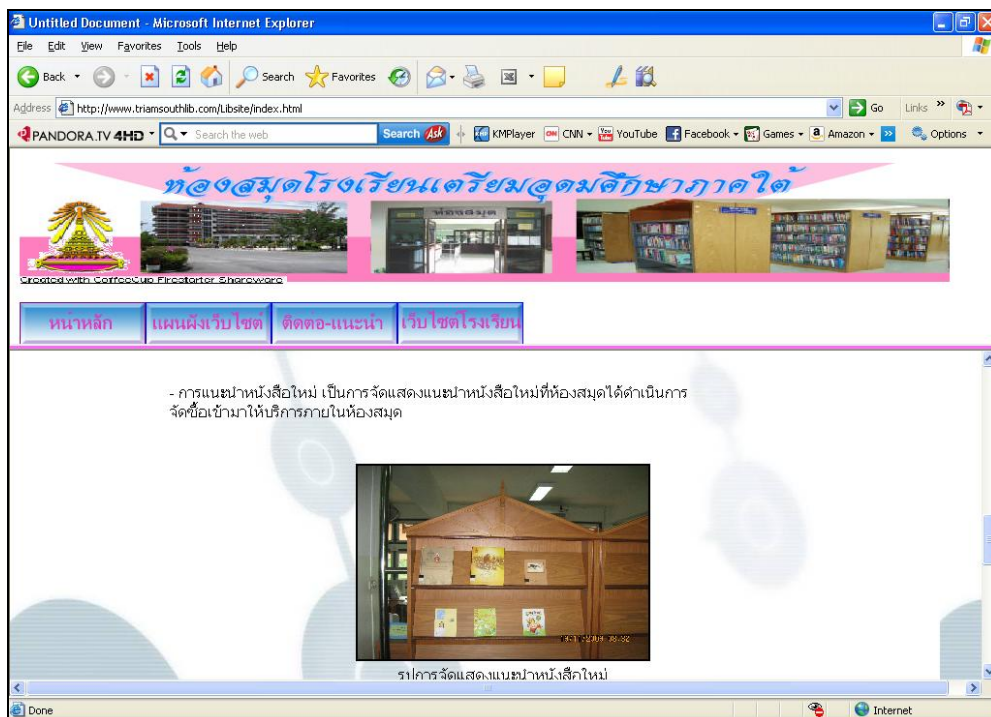
2.2.5 บริการห้องคอมพิวเตอร์ เป็นการแนะนำการใช้ห้องคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ



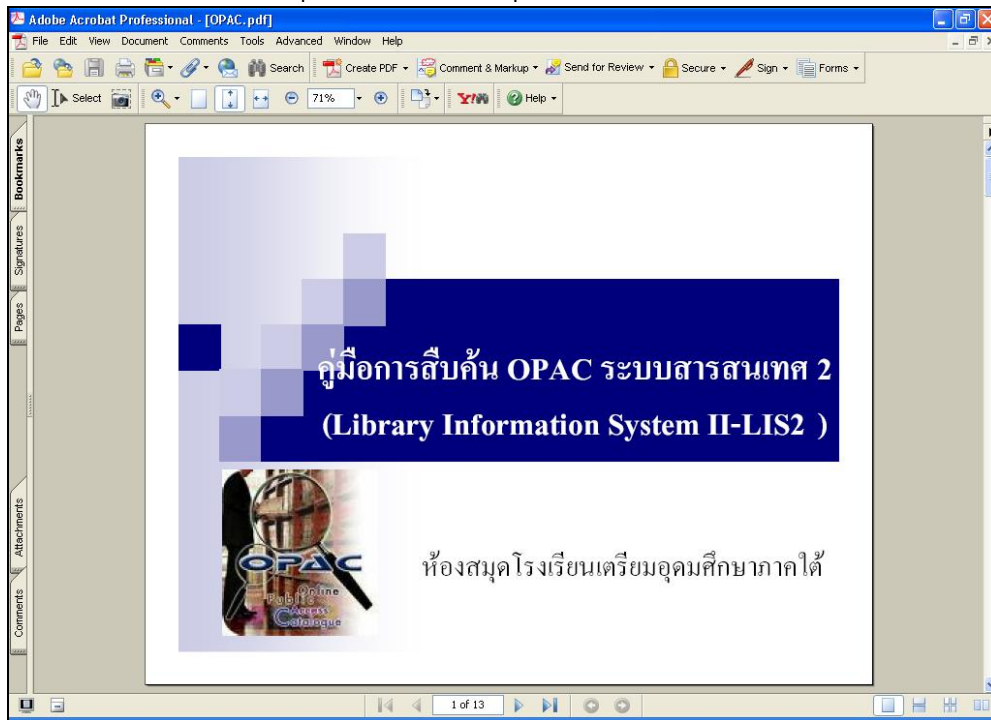
2.2.6 บริการแนะนำหนังสือใหม่ เป็นการแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ โดยจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับรูปหน้าปกหนังสือ ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง สำนักพิมพ์ ปีพิมพ์ และมีการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเรื่องย่อของหนังสือ ดังภาพ



2.2.7 กิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุด เป็นการแสดงกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุด ที่ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ได้จัดขึ้นในโอกาสต่างๆ ดังภาพ



2.2.8 คู่มือแนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ เป็นการแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้

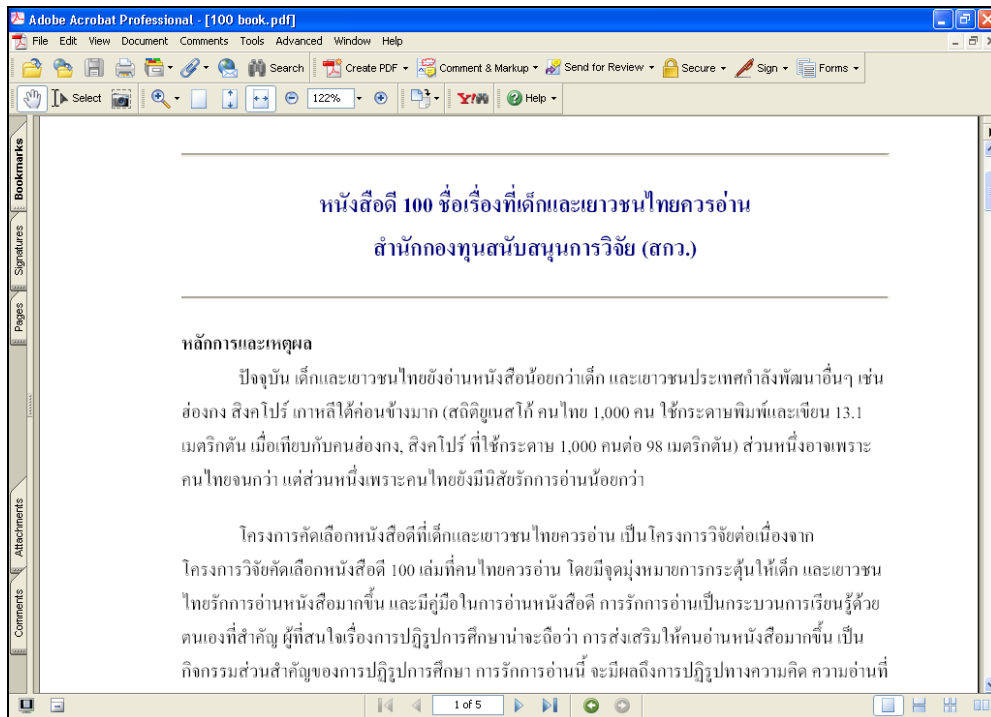


2.3 สารบัญประกอบด้วย

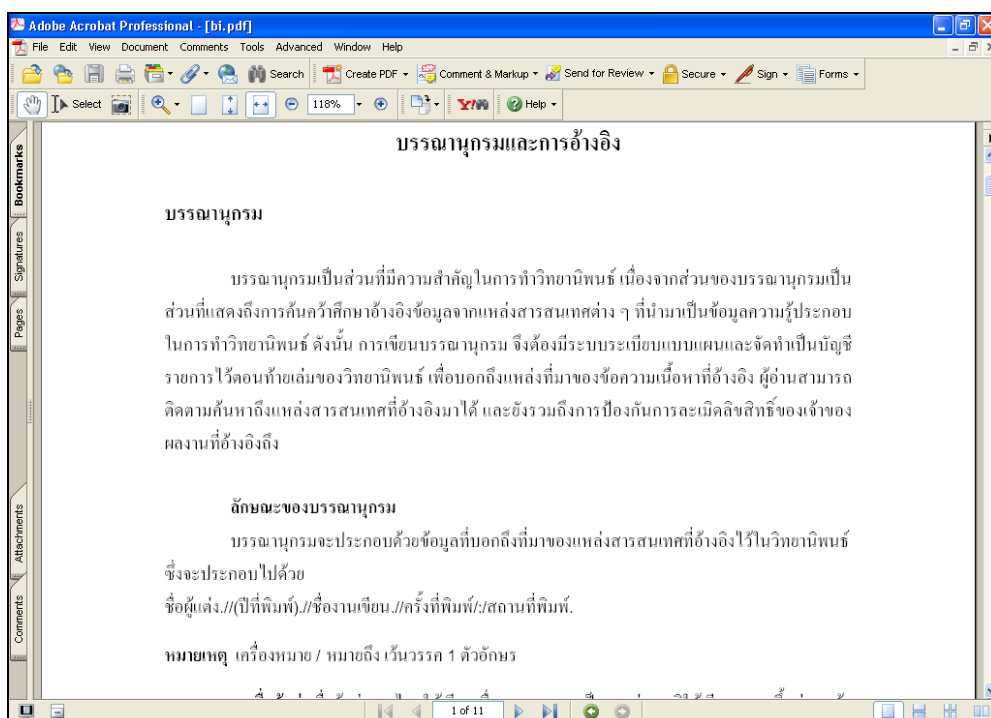
3.1.1 หนังสือที่ได้รับรางวัลซีไรต์ เป็นการแนะนำรายชื่อหนังสือได้รับรางวัลซีไรต์ พร้อมทั้งบอกชื่อผู้แต่งและปีพ.ศ. ดังภาพ

พ.ศ.	ชื่อผู้แต่ง	ชื่อหนังสือ
พ.ศ. 2522	คำพูน บุญทวี	ถูกอีสาน
พ.ศ. 2523	เนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์	เพียงความเคลื่อนไหว
พ.ศ. 2524	อัศศิริ ธรรมโชติ	ขุนทอง เจ้ากะลัมเมื่อฟ้าสว่าง
พ.ศ. 2525	ชาติ กอบจิตติ (ครั้งที่ 1)	คำพิพากษา (ปกแข็ง)
พ.ศ. 2526	คมทวน กันธนู (ประสาทร กุศลศิลป์)	นาฏกรรมบนลานกว้าง
พ.ศ. 2527	วาณิช จรุงกิจอนันต์	ขอยืมตัวกัน
พ.ศ. 2528	กฤษณา อโศกสิน (สุกัญญา ชลศึกษ์)	ปูนปิดทอง
พ.ศ. 2529	อังคาร กัลยาณพงศ์	ปณิธานกวี
พ.ศ. 2530	ไพฑูริย์ ธีญา (ธีญา สังข์ทันธนนท์)	ถ้อยถนอม
พ.ศ. 2531	นิคม ราชยาว	ดั่งสูง สูงหนัก
พ.ศ. 2532	จิระนันท์ พิตรปรีชา	ใบไม้ที่หายไป: กวีนิพนธ์แห่งชีวิต
พ.ศ. 2533	อัญชัน (อัญชติ วิวัฒนชัย)	อัญมณีแห่งชีวิต

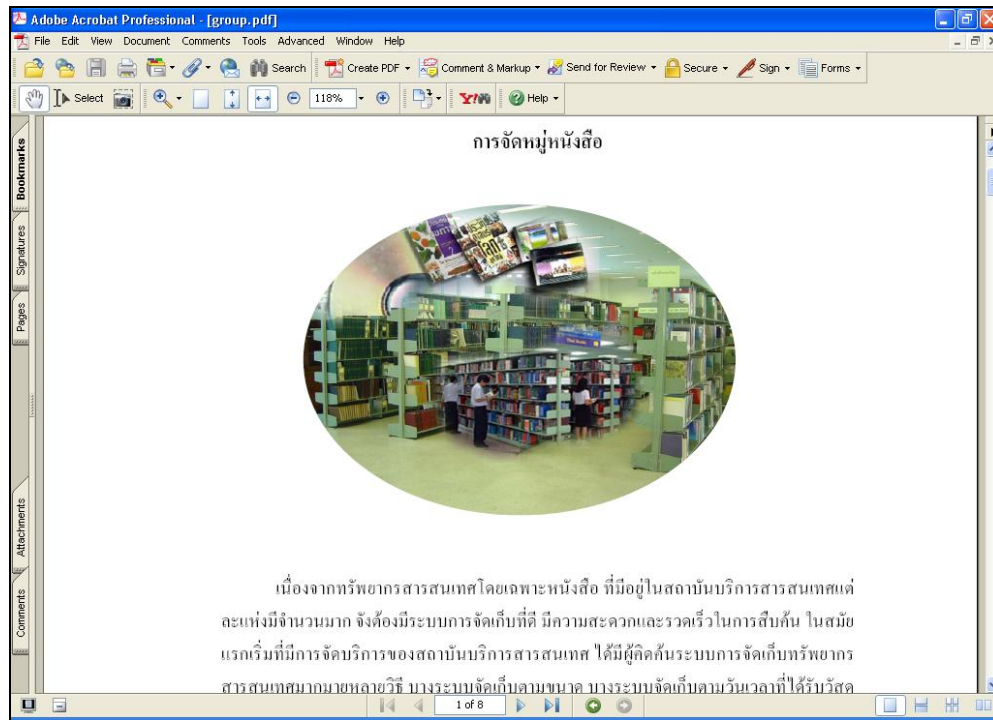
3.1.2 หนังสือดี 100 ชื่อเรื่อง เป็นการแนะนำรายชื่อหนังสือดี 100 ชื่อเรื่อง ที่เด็กและเยาวชนไทยควรอ่าน ดังภาพ



3.1.3 การเขียนบรรณานุกรม เป็นการแนะนำวิธีการเขียนบรรณานุกรมของ ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ ดังภาพ

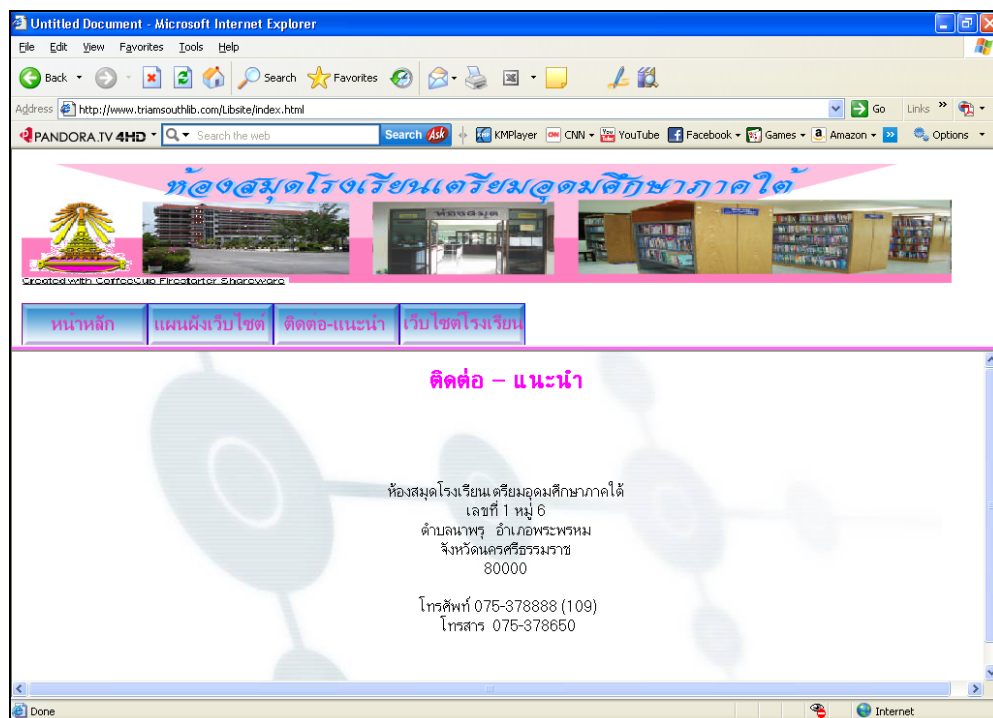


3.1.4 ระบบการจัดหมู่หนังสือ เป็นการแนะนำวิธีการจัดหมวดหมู่หนังสือระบบ ทศนิยมของดิวอี้ ดังภาพ

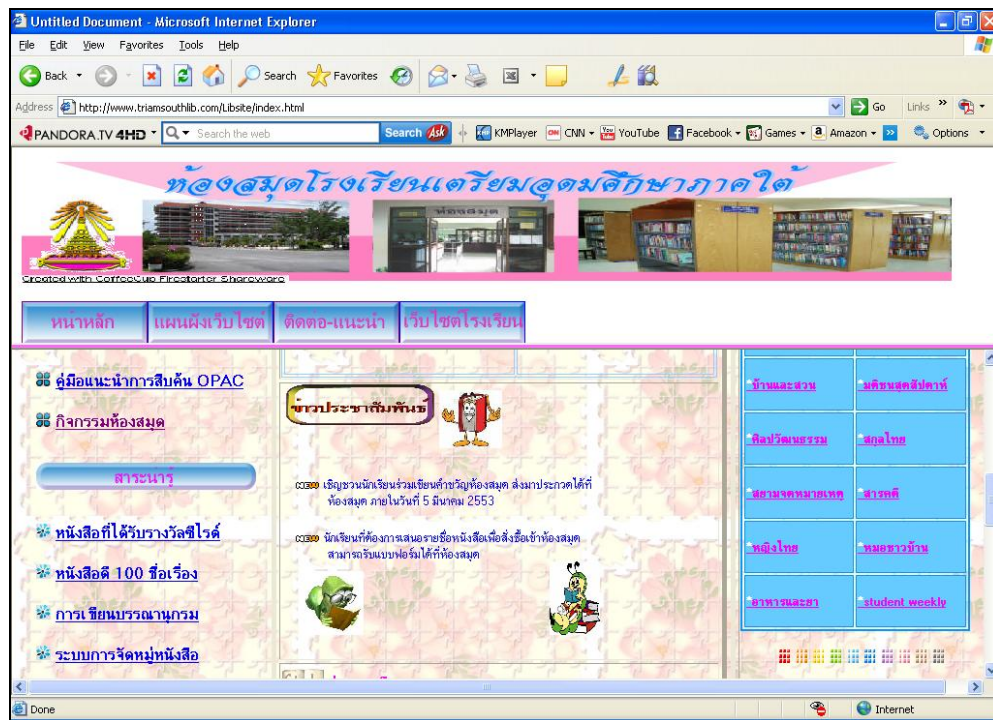


2.4 อื่นๆ ประกอบด้วย

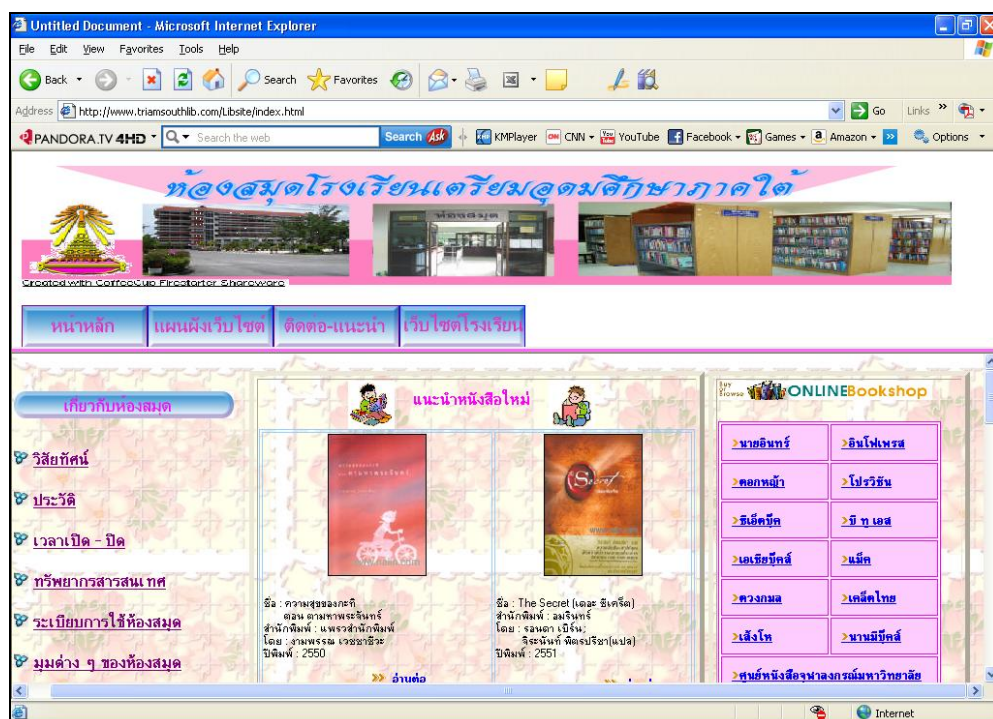
2.4.1 ติดต่อ – แนะนำ เป็นการแสดงชื่อห้องสมุด พร้อมทั้งที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์และโทรสาร สำหรับการติดต่อห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ



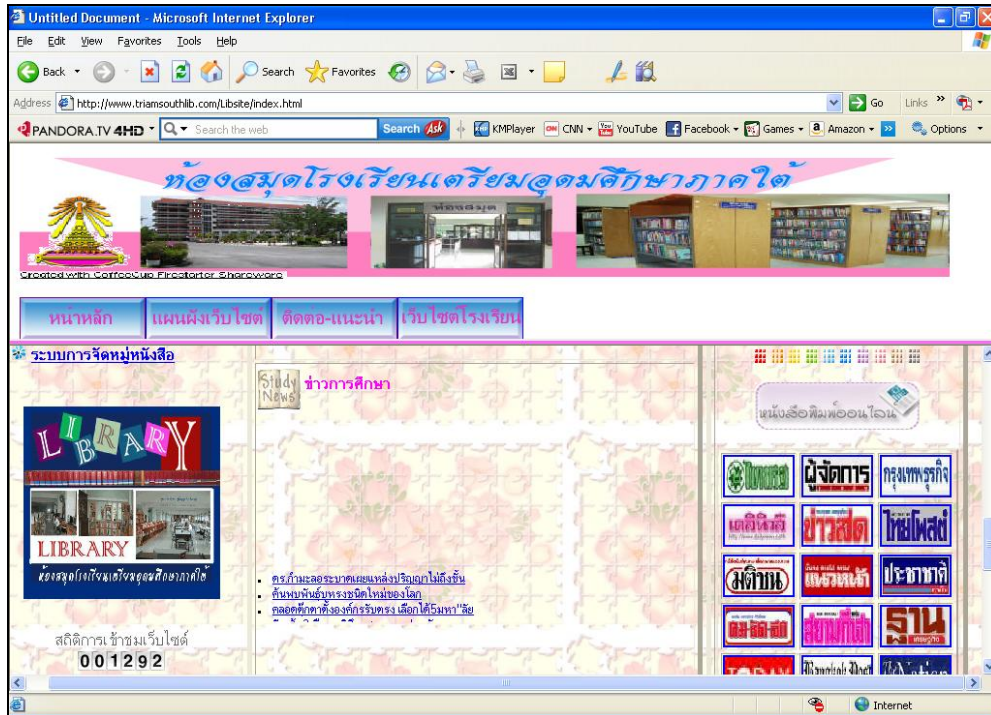
2.4.2 ข่าวประชาสัมพันธ์ เป็นการเผยแพร่ แจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ที่ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้จัดขึ้น ดังภาพ



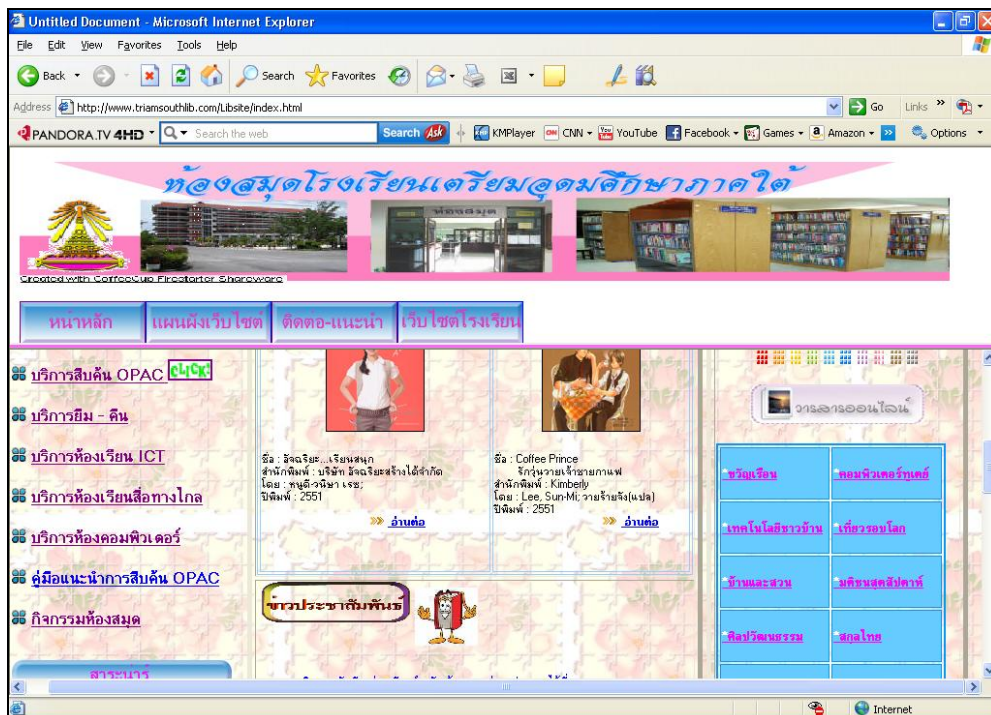
2.4.3 ร้านหนังสือออนไลน์ เป็นการแสดงรายชื่อร้านหนังสือออนไลน์ ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมโยงไปยังร้านหนังสือที่ต้องการได้ ดังภาพ



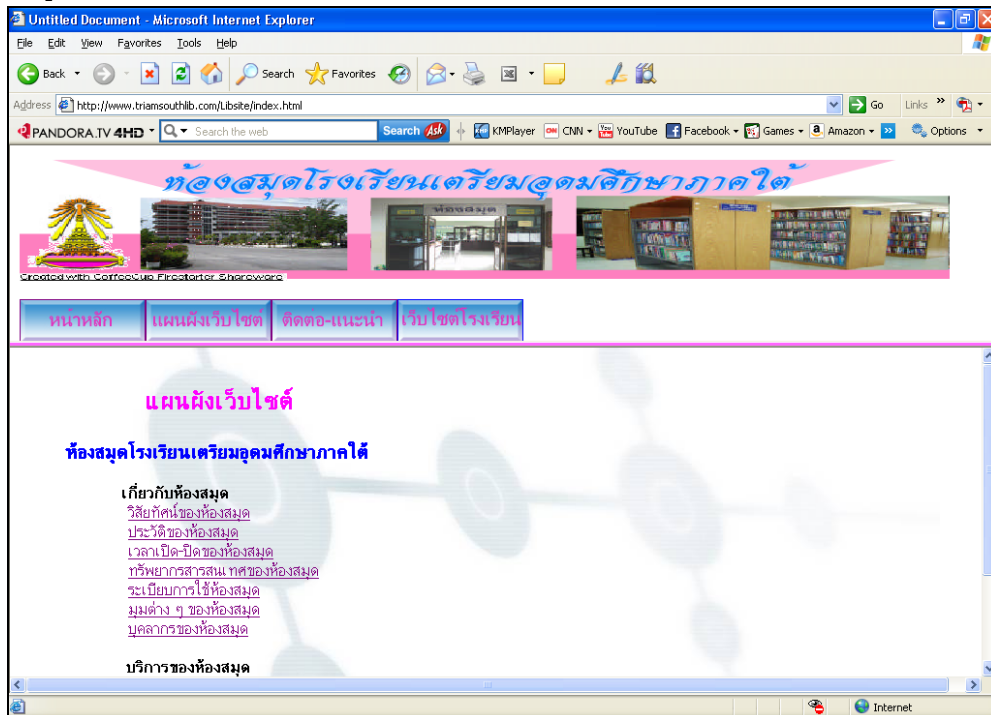
2.4.4 หนังสือพิมพ์ออนไลน์ เป็นการแสดงรายการหนังสือพิมพ์ออนไลน์ ให้ผู้ใช้บริการอ่านหนังสือพิมพ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ ข่าวสารต่างๆ ดังภาพ



2.4.5 วารสารออนไลน์ เป็นการแสดงรายการวารสารออนไลน์ ให้ผู้ใช้บริการอ่านวารสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ดังภาพ

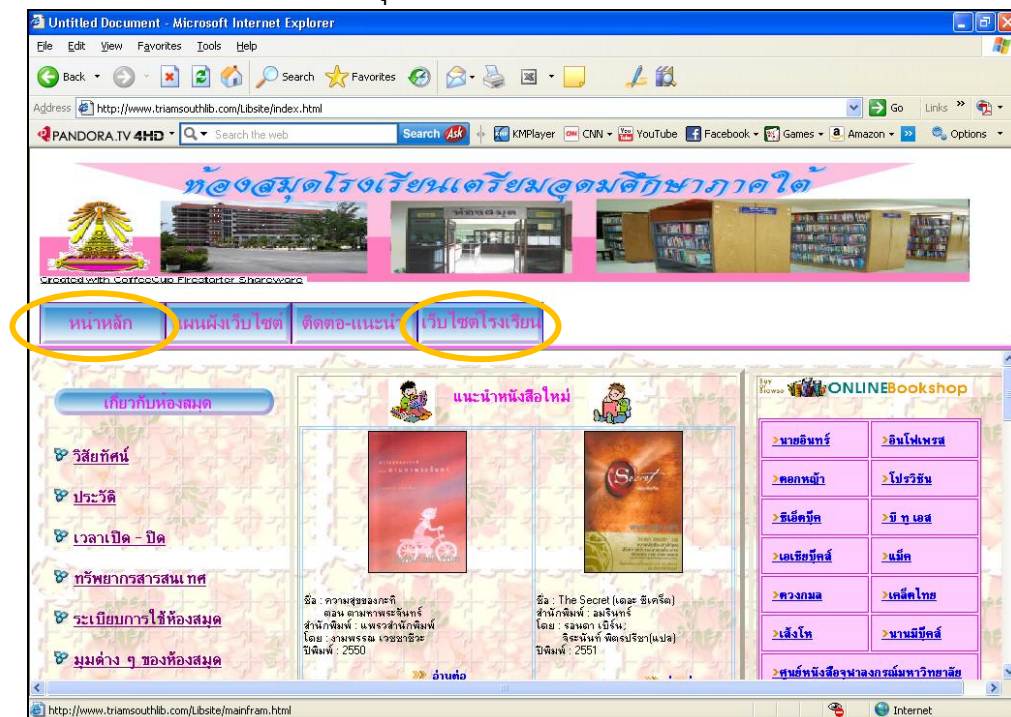


นอกจากนี้ยังมีการแสดงแผนผังเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบว่า เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ มีการนำเสนอเนื้อหาเรื่องใดบ้าง โดยมีการเชื่อมโยงเนื้อหาให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกเปิดหัวข้อที่ต้องการได้ทันที ดังภาพ

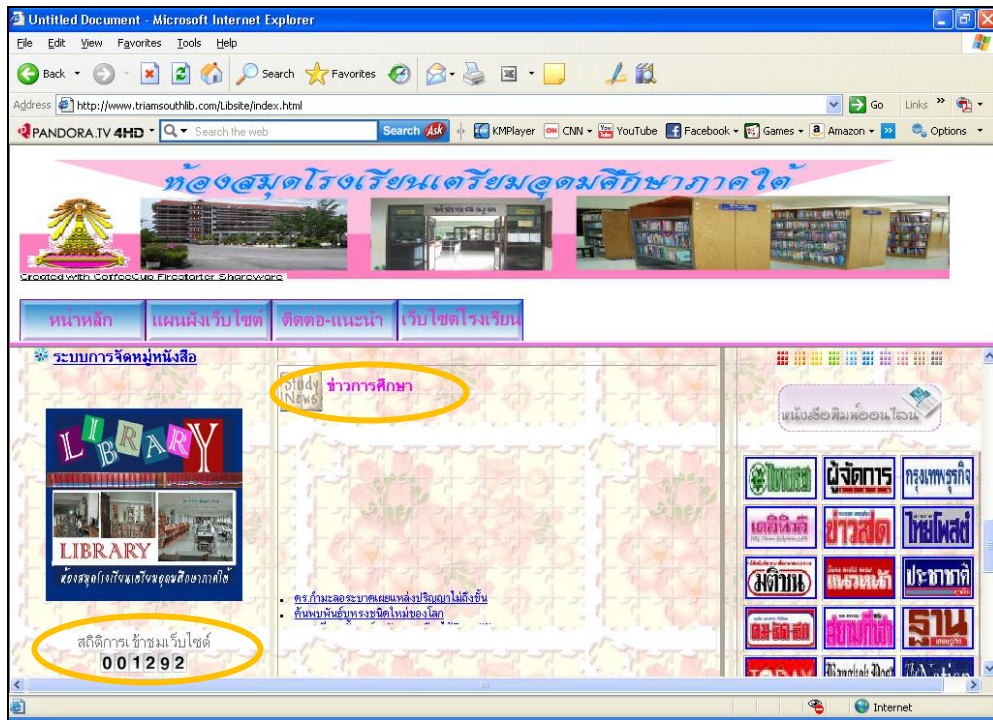


มีการทำปุ่มหน้าหลักในทุกหน้าของเว็บเพจ เพื่อความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการให้กลับมาหน้าหลักได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ไม่หลงทางในการใช้เว็บไซต์

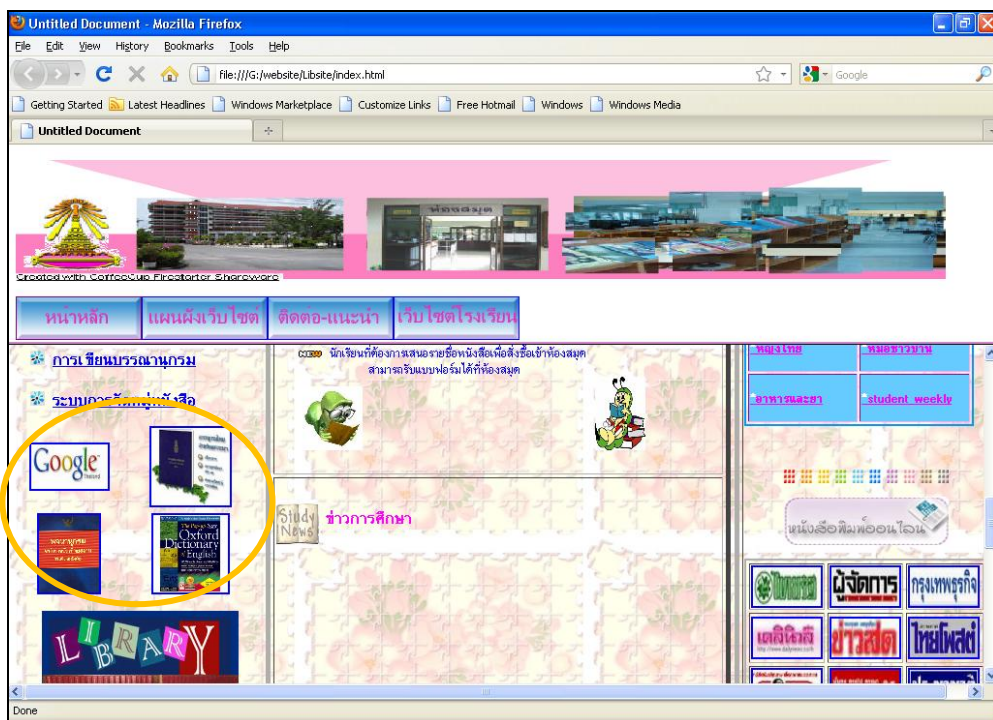
นอกจากนี้ยังมีปุ่มหน้าเว็บไซต์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ให้ผู้ใช้บริการที่สนใจเข้าใช้เว็บไซต์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ดังภาพ



อีกทั้งยังมีข่าวการศึกษาให้ผู้ใช้บริการได้เลือกอ่าน พร้อมด้วยมีการจัดทำสถิติในการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ ดังภาพ



มีโปรแกรมค้นหา ตามคำแนะนำของกลุ่มตัวอย่าง หลังจากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้



ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวนิตยา บุญรัตน์
วันเดือนปีเกิด	3 เมษายน 2524
สถานที่เกิด	อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	131 ซ.5 ถ.พัฒนาการ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	อาจารย์
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สาขาศึกษาทั่วไป คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ต.ถ้ำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2536	มัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนสตรีทุ่งสง
พ.ศ. 2539	ปวช. (บัญชี) จากวิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2542	ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2553	ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ