

370.12.21
ปลานก
5.2

การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชน
ของโรงเรียนประชานิเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

สารนิพนธ์

ของ

ปรีดาวรรณ อินทวิมลศรี

24 พ.ค. 2542

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

กุมภาพันธ์ 2541

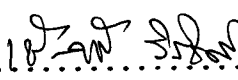
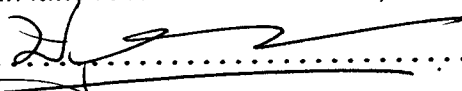
๑ 112 6
๕6 ๕๑
๙๐ ๙๙

อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้แล้วเห็นสมควร
รับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

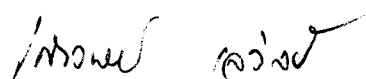
อาจารย์ที่ปรึกษา

.....
(รองศาสตราจารย์เชียรศรี วิวิธศิริ)

คณะกรรมการสอบ

..........ประธาน
(รองศาสตราจารย์เชียรศรี วิวิธศิริ)
..........กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปฐม นิคมานนท์)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..........ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลีย์)
วันที่ 26 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดีด้วยความกรุณาอย่างมากจาก รองศาสตราจารย์
เชียรศรี วิวิธศิริ อาจารย์ควบคุมสารนิพนธ์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือแนะนำด้วย
ความเมตตา ตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จจบบริบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและประทับใจที่สุดจึงขอกราบ
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ปฐม นิคมานนท์ ที่ให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบปากเปล่า
และได้อนุเคราะห์ผู้วิจัยให้ได้รับความสะดวกในการดำเนินงานวิจัยด้วยดีตลอดมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา อาจารย์ประจำภาควิชาศึกษาผู้ใหญ่
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ผู้อำนวยการโรงเรียน
ประชานิเวศน์ นางเสาวนีย์ คันทาแก้ว ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนประชานิเวศน์
นางสาวชนิศา หรั่งบุรี และนางจิระพันธ์ สวัสดิ์ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์รับเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ขอขอบคุณร้านหนึ่งพิมพ์เขียว และคุณเจริญ สूरียะ ที่ช่วยกรุณาพิมพ์งานมาโดยตลอด
รวมทั้งคณะครูโรงเรียนประชานิเวศน์ทุกคนที่คอยให้กำลังใจและช่วยเหลือทุกด้าน

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณนิสิตปริญญาโท เอกการศึกษาผู้ใหญ่ทุกท่านและเพื่อน ๆ
ทุกคน ที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคพิเศษ รุ่น 7 ทุกคน ผู้วิจัยจะ
เก็บไว้ในความทรงจำตลอดไป

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอเทิดพระคุณคุณพ่อมนตรี - และคุณแม่ทองคำ ภริมย์รักษ์ รวมถึงคุณครู
อาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้วิชาความรู้แก่ผู้วิจัยจนกระทั่งทำให้ประสบความสำเร็จได้ด้วยดี อีกทั้ง
ขอขอบคุณครอบครัวคือคุณสมบุรณ์ อินทวิมลศรี ที่สนับสนุนการศึกษาเสมอมาและขอขอบใจ
ลูกใหญ่ที่เป็นเด็กดีและให้กำลังใจคุณแม่ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ปรีดาวรรณ อินทวิมลศรี

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
ความสำคัญของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
นโยบายการพัฒนาการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ	
ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544)	9
นโยบายของแผนการศึกษากรุงเทพมหานคร	
ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2540 - 2544)	10
นโยบายด้านการศึกษาของ ดร.พิจิตต รัตตกุล ผู้ว่าราชการ	
กรุงเทพมหานคร	12
การศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อพัฒนาบุคคลและชุมชน	13
บทบาทของโรงเรียนและครูโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษา	
ด้านการให้บริการชุมชน	14
สภาพทั่วไปของการจัดการศึกษาโรงเรียนประชาณีเวศน์	18
การจัดกิจกรรมบริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	37

การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	39
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	40
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบสอบถาม	42
ตอนที่ 2 การศึกษา และจัดอันดับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน	43
ตอนที่ 3 การศึกษาและจัดอันดับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามตัวแปร	53
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญ ที่โรงเรียนควรจัดบริการให้ผู้ปกครองและชุมชน	63
ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียน	65
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	71
ความมุ่งหมายของการวิจัย	71
การดำเนินการวิจัย	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	71
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	72
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	72
การวิเคราะห์ข้อมูล	73
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
อภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะ	84
ข้อเสนอแนะทั่วไป	84
ข้อเสนอแนะในการวิจัย	85

บทที่

หน้า

บรรณานุกรม 86

ภาคผนวก 90

ประวัติย่อของผู้วิจัย 112

๖๘
บัญชีตาราง

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน ประจักษ์ศิลปาคม	36
2	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของ โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม สถานภาพ	41
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านความรู้พื้นฐาน	43
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านข่าวสารข้อมูล	45
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านทักษะวิชาชีพ	47
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	50
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร	52
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ	53

9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอายุ	55
10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	57
11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตาม อาชีพ	59
12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชน ของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นเรียน ของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง	61
13	ความถี่และร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมสำคัญ ที่โรงเรียนประชาณีเวศน์ควรจัดบริการผู้ปกครองและชุมชน	63
14	ความถี่และร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม การให้บริการผู้ปกครองและชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านความรู้พื้นฐาน	65
15	ความถี่และร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม การให้บริการผู้ปกครองและชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านข่าวสารข้อมูล	66
16	ความถี่และร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม การให้บริการผู้ปกครองและชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านทักษะวิชาชีพ	68

17	ความดีและร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม การให้บริการผู้ปกครองและชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีไทย	69
----	--	----

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาประเทศ ช่วยส่งเสริมให้ประชาชนของประเทศได้พัฒนาความรู้ความสามารถด้านอารมณ์ สังคมและจิตใจ สามารถที่จะดำเนินชีวิตของตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (เจลิยว ศรีทราย. 2522 : 1) ในแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2535 มีนโยบายการบริหารและระดมสรรพกำลังเพื่อจัดการศึกษา โดยดำเนินการให้หน่วยงานการศึกษาในส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่นและสถานศึกษามีความคล่องตัวในการบริหารและการจัดการศึกษามากยิ่งขึ้น ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ท้องถิ่นและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างกว้างขวาง

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่สำคัญภายในชุมชน มีหน้าที่จัดการศึกษาให้กับนักเรียน ซึ่งการศึกษาทุกระดับล้วนสำคัญทั้งสิ้น ในบรรดาการศึกษาระดับต่าง ๆ นั้น ๆ ระดับประถมศึกษา นับว่ามีความสำคัญมากที่สุด เพราะเป็นการศึกษาที่ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศมีโอกาสได้รับ หากการศึกษาระดับนั้นจัดได้ดี จัดได้ถูกต้องเหมาะสม ก็แน่ใจว่าการศึกษาระดับสูงขึ้นไปจะดีด้วย และย่อมส่งผลให้ประเทศชาติเจริญมั่นคงในที่สุด (สมาน แสงมะลิ. 2519 : 1) ซึ่งนอกจากโรงเรียนประถมศึกษาจะมีหน้าที่ในการสอนและอบรมนักเรียนแล้วยังมีหน้าที่ในการสอนประชาชน และบริการชุมชนร่วมกับหน่วยงานอื่นด้วย (ควน ขาวหนู. 2526 : 41) ส่วนโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษา ซึ่งจัดการศึกษาให้กับนักเรียนต่อจากโรงเรียนประถมศึกษาก็ต้องจัดโครงการต่าง ๆ เพื่อสนองนโยบายการบริหารและการพัฒนาประเทศของรัฐบาล โดยให้สอดคล้องกับสภาพสังคม อีกทั้งจัดการศึกษาให้ทันต่อเหตุการณ์อันได้แก่ สอนและอบรมนักเรียน สอนประชาชน และบริการชุมชน (เรือง เจริญชัย. 2522 : 8) นั่นคือโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษาจะต้องมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริการชุมชนนั้น ๆ

การจัดการศึกษาส่วนท้องถิ่นกรุงเทพมหานครนั้นเริ่มผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งมาจากการเลือกตั้งของประชาชนกรุงเทพมหานคร และข้าราชการประจำคือสำนักการศึกษาดูแลด้านการศึกษาของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะต้องรับผิดชอบในการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 ม. 89(21) โดยมีภารกิจหลักสำคัญนอกจากการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาและระดับประถมศึกษาแล้ว กรุงเทพมหานครมีภารกิจหลักในการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อให้เด็กนักเรียนที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานเพิ่มอีก 3 ปีอย่างทั่วถึง ตามนโยบายรัฐบาลและตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2535 (สำนักการศึกษา. 2540 : 3)

กรุงเทพมหานครมีโรงเรียนที่รับผิดชอบทั้งสิ้น 429 โรงเรียน กระจายอยู่ทั่วกรุงเทพมหานคร โรงเรียนได้เปิดทำการสอนในระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของแต่ละโรงเรียน โรงเรียนที่ได้เปิดทำการสอนในระดับมัธยมศึกษาของกรุงเทพมหานคร ปัจจุบันมี 44 โรงเรียน จากนโยบายหลักด้านการศึกษาของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ดร.พิจิตร รัตกุล ที่ได้ชี้แจงเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2539 ให้ผู้บริหารโรงเรียนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ คือกรุงเทพมหานครจะจัดงบประมาณค่าอุปกรณ์การศึกษาให้แก่ นักเรียนทุกคน ตลอดจนให้ขวัญกำลังใจและจัดสวัสดิการให้แก่ข้าราชการครู โดยให้โรงเรียนในกรุงเทพมหานครนั้นพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับท้องถิ่น เปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ประชาชนมีส่วนร่วมส่งเสริมในการศึกษาท้องถิ่นด้วย และที่สำคัญต้องทำโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งเป็นนโยบายสามประโยชน์ โรงเรียนต้องทำให้เกิดประโยชน์ดังนี้คือ หนึ่งให้ประโยชน์ด้านการศึกษาในระบบแก่นักเรียน สองให้ประโยชน์ด้านบริการสถานที่ใช้เล่นกีฬา ใช้พักผ่อน และสามให้ประโยชน์ในด้านการบริการชุมชน ด้านความรู้และอื่น ๆ ทั้งนี้เพื่อต้องการจัดการศึกษาให้กรุงเทพมหานครเป็นแหล่งที่จะเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และให้ก้าวไปสู่ความเป็นสากล สอดคล้องกับสังคมเมือง ทำให้เด็กมีความสามารถในการดำรงชีวิตในสังคมเมืองหลวงได้ มีคุณภาพที่จะแข่งขันกับผู้อื่นได้ (สำนักการศึกษา. 2540 : 1)

กรุงเทพมหานครได้กำหนดภารกิจหลักของโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนจะต้องรับผิดชอบดำเนินการ แบ่งออกเป็นเก้าด้าน ได้แก่ ด้านการให้การศึกษา ด้านการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ด้านการสร้างเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ด้านการดูแลความ

ปลอดภัยของบุคคลและทรัพย์สินของทางราชการ ด้านการดูแลสุขภาพ ด้านการปฏิบัตินโยบายของทางราชการ ด้านบริหารฝ่ายธุรการ วิชาการ ปกครองและบริการ ด้านการบริหารงานภารกิจของสถานศึกษาตามสายงานการปฏิบัติการสอน และด้านการผูกมิตรบริการชุมชนสร้างสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป (โรงเรียนพระชนนีนวสน์. 2538 : 4) ภารกิจดังกล่าว โรงเรียนจะสัมพันธ์กันและส่งผลโดยตรงต่อการจัดโครงการการศึกษาทั้งหมดของโรงเรียน ดังนั้นผู้บริหารที่ดีจะต้องทำความเข้าใจต่องานในหน้าที่อย่างแจ่มแจ้งชัดเจนและเข้าใจถึงความสัมพันธ์ต่อผลกระทบของงานแต่ละอย่างที่มีต่อกันและกัน ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมที่ทำให้ผู้บริหารรู้จักยืดหยุ่นเวลากับงานด้านต่าง ๆ ตามความเหมาะสม (สุมาลี จุลเพชร. 2538 : 2)

ในการบริหารงานหรือภารกิจหลักเพื่อให้บรรลุนโยบายดังกล่าว จึงขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารโรงเรียน หน้าที่หลักของการบริหารโรงเรียนคือ การบริหารโรงเรียนให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของการศึกษา (พนัส หันนาคินทร์. 2523 : 49) เพราะผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคคลที่มีความสำคัญที่สุดในโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงจำเป็นต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่และแนวคิดที่ถูกต้องในการบริหารโรงเรียนด้วยตนเอง (สวาท แสงมณี. 2532 : 58 - 59) โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานด้านการผูกมิตร บริการชุมชน สร้างสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป กิจกรรมด้านการให้บริการชุมชนจึงมีการจัดบริการในรูปแบบโครงการต่าง ๆ โดยมีความเชื่อว่างานการบริการชุมชนช่วยส่งเสริมให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้เกิดทักษะในอาชีพ เกิดประสบการณ์และเกิดเจตคติที่จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคลและสังคม เพื่อการดำรงชีวิตอยู่ในชุมชนได้อย่างราบรื่น (เชียรศรี วิวิธสิริ. 2527 : 15)

หน้าที่และบทบาทของโรงเรียนดังกล่าวมิได้มีขอบเขตอยู่เฉพาะบริเวณโรงเรียน หรือการเรียนการสอนเป็นประจำวันเท่านั้นแต่ยังต้องบริการแก่ชุมชนสัมพันธ์กับชุมชนมากยิ่งขึ้น ฉะนั้นโรงเรียนจึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดให้มีหน่วยงานกรรมการหรือบุคลากรของโรงเรียน ทำหน้าที่รับผิดชอบงานด้านบริการชุมชนโดยตรง มีการปฏิบัติงานที่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นในการชักนำให้ชุมชนมาสนใจโรงเรียน (พรเพ็ญ อินทร์แก้ว. 2528 : 3) ด้วยเหตุนี้โรงเรียนจึงมีความจำเป็นต้องสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายฝ่าย เช่น บุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการโรงเรียน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานราชการ และบุคคลในชุมชน ซึ่งโรงเรียนมีโอกาที่จะสร้างความสัมพันธ์กับสังคม 3 ทาง คือ การให้การศึกษาแก่เยาวชน การให้บริการทรัพยากรต่าง ๆ แก่ชุมชน และการร่วมกิจกรรมระหว่าง

โรงเรียนกับชุมชน การให้ความร่วมมือร่วมใจ และให้บริการชุมชนเป็นเรื่องสำคัญไม่น้อย โรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ถ้าโรงเรียนได้แสดงออกซึ่งความร่วมมือร่วมใจและให้บริการชุมชนแล้ว ชุมชนย่อมจะมีความเข้าใจอันดีต่อโรงเรียน มองโรงเรียนในแง่ดี และชุมชนก็สนับสนุนโรงเรียนเป็นอย่างดีเช่นเดียวกัน พร้อมกันนี้ผู้บริหารโรงเรียนพึงถือว่า การบริการแก่ชุมชนเป็นหน้าที่สำคัญอันหนึ่งของตน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนซึ่งมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ อยู่ไม่น้อย โรงเรียนควรนำทรัพยากรที่มีอยู่ออกบริการชุมชน ทั้งนี้เพื่อช่วยพัฒนาชุมชนให้ดีขึ้นว่าที่เป็นอยู่อย่างเต็มความสามารถ (ศิริพรรณ เจริญสุข. 2538 : 1)

จากผลการวิจัยของ สุรัตนา บุรณวิทย์ (2528) ซึ่งศึกษาเรื่องการจัดกิจกรรมเพื่อบริการชุมชนของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า บทบาทของโรงเรียนในการให้บริการพื้นฐานในการดำรงชีวิต ด้านทักษะอาชีพและการพัฒนาตัวตนกลุ่มเป้าหมายอยู่ในระดับน้อย ส่วน พรเพ็ญ อินทร์แก้ว (2528) ได้ศึกษาบทบาทของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครที่มีต่อการศึกษานอกระบบโรงเรียน พบว่าผู้บริหารและครูมีความเห็นด้วยที่จะให้โรงเรียนจัดบริการการศึกษานอกระบบโรงเรียนแก่ประชาชนอยู่ในระดับสูง จากการศึกษาวิจัยดังกล่าว ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติเท่านั้น แต่การศึกษาจากกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากการบริการของโรงเรียน เช่น ผู้ปกครอง ซึ่งเป็นประชาชนอาศัยอยู่ในชุมชนใกล้เขตโรงเรียนมากที่สุด ยังไม่ปรากฏเป็นที่ยึดเหนี่ยว

โรงเรียนพระชนานิเวศน์เป็นโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครที่เปิดสอนในระดับก่อนประถมศึกษาและระดับประถมศึกษามาเป็นเวลา 20 ปี และเปิดระดับมัธยมเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาเพิ่มเติมมา 5 ปีแล้ว (โรงเรียนพระชนานิเวศน์. 2540 : 1) เป็นโรงเรียนที่มีความพร้อมในด้านสถานที่ อุปกรณ์และบุคลากร เป็นโรงเรียนที่ดีสวยงามที่สุดในกรุงเทพมหานคร (สยามโพสต์ 3 มกราคม 2540) และเป็นโรงเรียนที่มีครูดี นักเรียนดี ชุมชนดีและผู้บริหารดี (พิจิตร รัตตกุล. 2540 : 15) อีกทั้งเป็นโรงเรียนมัธยมในฝัน ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นพัฒนาโรงเรียนมัธยมก้าวหน้าเป็นแบบอย่างที่ดี (อิรัชย์ วุฒิชรรณ. 2540 : 9) ประกอบกับผู้บริหารโรงเรียนพระชนานิเวศน์มีผลงานดีเด่นด้านการพัฒนาการศึกษาได้รับยกย่องเชิดชูเกียรติหลายรางวัล (โรงเรียนพระชนานิเวศน์. 2538 : 23) รวมทั้งจากสถิติผู้เยี่ยมชมโรงเรียนมีผู้มาศึกษาดูงานทั้งหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536 - 2539 รวมทั้งสิ้น 320 คณะ จำนวน 6,408 คน (โรงเรียนพระชนานิเวศน์. 2538 : 6)

จากความจำเป็นและความสำคัญในการให้บริการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนและการมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป ตลอดจนการมีความพร้อมในหลายด้านของโรงเรียน ประชานิเวศน์ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรม การให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีผู้ปกครอง นักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา จำนวน 2,300 คน นับเป็นประชาชนในชุมชนที่มารับบริการในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนอยู่เป็นประจำ ประกอบกับยัง ไม่มีผู้ใดได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการบริการชุมชนในหน่วยงานนี้เลย จึงเป็นโอกาสที่ผู้วิจัย ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครอง เพื่อจะได้ทราบว่าการให้บริการชุมชนของโรงเรียน ประชานิเวศน์นั้น ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนบริการด้านใดบ้าง มากน้อยเพียงใด ควรจัด วันเวลาใดจึงจะเหมาะสมและประสบปัญหาอุปสรรค รวมทั้งมีข้อเสนอแนะอย่างไร ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนประชานิเวศน์ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนจะได้นำไปประกอบการพิจารณาหาทางปรับปรุงบริการชุมชน พัฒนางานสร้างสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมเพื่อมีส่วนร่วมพัฒนาบุคคลพัฒนาชุมชนของโรงเรียนอื่น ๆ ในสังกัดกรุงเทพมหานครให้กว้างขวางต่อไป รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายในการจัดการศึกษาของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและจัดอันดับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์
2. เพื่อศึกษาและจัดอันดับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์ โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง
3. เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์

ความสำคัญของการศึกษาวิจัย

1. ผลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ได้ข้อมูลอันสำคัญในการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตามความเป็นจริง เพื่อจะได้นำไปเป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงาน การศึกษานอกระบบโรงเรียน ซึ่งเป็นการบริการชุมชนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ผลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุงงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และการให้บริการชุมชนเหมาะสม บรรลุวัตถุประสงค์ตรงตามเป้าหมายและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองในชุมชนมากยิ่งขึ้น

3. ผลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคข้อเสนอแนะ ตลอดจนสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อันจะเป็นข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและชุมชนมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาวิจัยไว้ดังต่อไปนี้

ประชากร ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร สังกัด กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2540 จำนวน 2,170 คน ซึ่งโรงเรียนมีการจัดการสอนนักเรียน 10 ระดับชั้นได้แก่ ชั้นก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษาปีที่ 1 - 6 และมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองที่ได้มาโดยการสุ่มทุกระดับชั้นมา 5 ระดับ คือระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษาปีที่ 2, 4, 6 และมัธยมศึกษาปีที่ 2 และสุ่มห้องเรียนระดับชั้นละ 1 ห้องเรียน ได้ 5 ห้องเรียน ใช้ผู้ปกครองห้องเรียนละ 50 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างรวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 250 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพระชนกเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย

- 1.1 เพศ แบ่งเป็นเพศชายและเพศหญิง
- 1.2 อายุ แบ่งเป็นอายุต่ำกว่า 30 ปี อายุ 30 - 45 ปี และอายุสูงกว่า 45 ปีขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษา แบ่งเป็นต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี
- 1.4 อาชีพ แบ่งเป็นอาชีพข้าราชการ อาชีพรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่น ๆ
- 1.5 ระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง แบ่งเป็นเตรียมประถม ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนพระชนกเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร รวม 4 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ด้านความรู้พื้นฐาน
- 2.2 ด้านข่าวสารข้อมูล
- 2.3 ด้านทักษะวิชาชีพ
- 2.4 ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชน หมายถึง ความปรารถนาของผู้ปกครองนักเรียนที่จะให้โรงเรียนพระชนกเวศน์เข้ามามีบทบาทในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพและด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

2. การให้บริการชุมชน หมายถึง การกิจหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานครจัดบริการให้แก่ชุมชนหรือจัดร่วมกับชุมชน เพื่อเสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้ความสามารถ มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมในด้านงาน

สร้างสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โครงการหรือกิจกรรมที่โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครจัดบริการให้แก่ชุมชนมีหลายด้าน ในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษากิจกรรมการให้บริการชุมชน 4 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านความรู้พื้นฐาน ได้แก่ การบริการการสอนการศึกษาสายสามัญในระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ซึ่งสามารถเลือกวิธีเรียนได้จาก 3 รูปแบบคือ แบบชั้นเรียนแบบทางไกลและแบบเรียนด้วยตนเอง

2.2 ด้านข่าวสารข้อมูล ได้แก่ การจัดทำป้ายประกาศ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารความรู้ การจัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ การจัดการข่าวสารข้อมูลด้วยระบบข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ทีวี วีดีโอและอุปกรณ์เทคโนโลยีอื่น ๆ

2.3 ด้านทักษะวิชาชีพ ได้แก่ การบริการจัดสอนวิชาชีพ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ศึกษาหาความรู้ โดยจัดการอบรม การทำขนมและอาหารต่าง ๆ อบรมการวาดทัศนศาสตร์ไทย-จีน อบรมการตกแต่งทรงผมสุภาพบุรุษสุภาพสตรี อบรมการจัดดอกไม้ อบรมประดิษฐ์เศษวัสดุ

2.4 ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ได้แก่ การบริการสนับสนุนการจัดกีฬาและกิจกรรมนันทนาการ บริการทางสุขภาพอนามัย ให้บริการสถานที่ให้ใช้บริการสระว่ายน้ำ ใช้อุปกรณ์กีฬา ใช้ห้องอบไอน้ำ บริการนวดแบบทัศนศาสตร์ไทย-จีน การออกกำลังกายแบบอื่น ๆ ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมทางศิลปะ วาดภาพ ประดิษฐ์ งานศิลปะ กิจกรรมด้านดนตรี นาฏศิลป์ กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณีต่าง ๆ

3. ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา มารดา หรือผู้อุปการะเลี้ยงดูนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนประชานิเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2540

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและนำเสนอตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. นโยบายการพัฒนาการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544)
2. นโยบายของแผนพัฒนาการศึกษากรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2540 - 2544)
3. นโยบายด้านการศึกษาของ ดร.พิจิตร รัตติกุล ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
4. การศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อพัฒนาบุคคลและชุมชน
5. บทบาทของโรงเรียนและครูโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษาด้านการให้บริการชุมชน
6. สภาพทั่วไปของการจัดการศึกษาโรงเรียนประชาณีเวศน์
7. การจัดกิจกรรมบริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการพัฒนาการศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544)

1. เร่งขยายและยกระดับความรู้พื้นฐานของประชาชนทั้งมวล มุ่งให้ประชาชนชาติเข้าถึงการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพอย่างกว้างขวางโดยเสมอภาคและเท่าเทียมกัน
2. ปฏิรูประบบการเรียนรู้ มุ่งปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนให้เอื้อต่อการพัฒนาขีดความสามารถของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ ตามจุดประสงค์ของแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีพื้นฐานความรู้ความสามารถและทักษะพื้นฐานที่ดีและเข้มแข็งพอที่จะออกไปประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ใฝ่การเรียนรู้ มีระเบียบวินัยและมีคุณธรรมในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม

3. ปฏิรูประบบการผลิตและพัฒนาครู มุ่งปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตการฝึกอบรมและการพัฒนาครูประจำการ ให้ครูมีศักยภาพเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้และอบรมสั่งสอนผู้เรียนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตในสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเป็นสุข รวมทั้งพัฒนาวิชาชีพครูให้เป็นวิชาชีพชั้นสูงเป็นที่ยอมรับและยกย่องในสังคม โดยสร้างและปรับปรุง جایแวดล้อมต่าง ๆ ที่เกื้อหนุนต่อการประกอบวิชาชีพครู

4. เร่งผลิตและพัฒนาากำลังคนระดับกลางและสูง มุ่งสร้างศักยภาพของประเทศในการพึ่งพาตนเอง และสร้างความก้าวหน้าและมั่นคงของเศรษฐกิจไทยในประชาคมโลกบนฐานแห่งความเป็นไทย

5. ปฏิรูประบบการบริหารและการจัดการการศึกษา มุ่งปรับเปลี่ยนแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการของรัฐใหม่ เพื่อให้การจัดการศึกษามีอิสระมากขึ้น ปรับเปลี่ยนการตัดสินใจจากกรมในส่วนกลางเป็นการตัดสินใจในพื้นที่ทุกส่วนของสังคม ตั้งแต่ประชาชน ครอบครัว ชุมชน สถาบันทางสังคม องค์กรพัฒนาเอกชน ธุรกิจเอกชนและองค์กรของรัฐ มีส่วนร่วมและรับผิดชอบการจัดการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ มีรูปแบบการจัดการศึกษาที่หลากหลาย มีการจัดการศึกษาที่ได้คุณภาพและสร้างความเป็นธรรมแก่คนในสังคมมากขึ้นสามารถสนองตอบความต้องการของบุคคล สังคมและประเทศได้อย่างรวดเร็วตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

โดยสรุปนโยบายการพัฒนาการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 มุ่งเน้นยกระดับความรู้พื้นฐานของประชาชน ปฏิรูปการสอนให้ผู้เรียนนำไปประกอบอาชีพหรือศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ทั้งนี้โดยต้องการพัฒนาคนให้ก้าวหน้าสู่โลกปัจจุบัน มุ่งเน้นให้เกิดการศึกษาที่ทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล สังคม ชุมชน

นโยบายของแผนพัฒนาการศึกษากรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2540 - 2544)

แผนงานย่อยการศึกษาในระบบ

1. เร่งขยายบริการเตรียมความพร้อมของเด็กในระดับก่อนประถมศึกษาให้กว้างขวางมากขึ้น ทั้งในรูปชั้นเด็กเล็กและอนุบาล 2 ปี
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานสูงจนถึงระดับมัธยม

3. พัฒนาการศึกษารองกรุงเทพมหานครให้มีคุณภาพเหมาะสมกับสภาพสังคมของ กรุงเทพมหานครที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร
4. พัฒนาศูนย์กลางทางการศึกษาให้มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการจัดการศึกษา
5. ปรับปรุงระบบบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการให้ มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม
6. ช่วยเหลือ สนับสนุนให้เด็กด้อยโอกาสกลุ่มต่าง ๆ ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
7. ยกกระดับโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครเป็นวิทยาลัย เพื่อขยายบทบาทการจัดการศึกษาในสาขาวิชาชีพหลักสู่ระยะยาว
8. ส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนสามารถจัดการศึกษาที่หลากหลาย มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของบุคคลและชุมชน รวมทั้งให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

แผนงานย่อยการศึกษานอกระบบ

1. จัดการศึกษาวิชาชีพให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น และตอบสนองการพัฒนากำลังคนด้านอุตสาหกรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยการให้ความรู้และทักษะวิชาชีพ เพื่อพัฒนาฝีมือแรงงานขั้นต่ำ ให้ยกระดับทักษะฝีมือ สามารถเข้าสู่ระบบอุตสาหกรรมที่ทันสมัยได้
2. สร้างระบบเครือข่ายการเรียนรู้ด้านอาชีพ โดยการส่งเสริมและระดมสรรพกำลังจากชุมชน ภาคเอกชนและสถานประกอบการให้เข้ามามีส่วนร่วมและสนับสนุนการอบรมวิชาชีพ และการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้สามารถจัดการศึกษาได้อย่างหลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

จากแผนพัฒนาการศึกษารองกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 5 จะเห็นได้ว่ากรุงเทพมหานครมีนโยบายให้ความสำคัญทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษานอกระบบ ซึ่งสัมพันธ์กัน เป็นการศึกษาที่หลากหลาย ประชาชน ชุมชนได้มีโอกาสศึกษาเล่าเรียนมากขึ้น และจากคำขวัญของ ร้อยตำรวจตรีเกรียงศักดิ์ โลหะชาละ รองปลัดกรุงเทพมหานคร ได้กล่าวไว้ว่า เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ตลอดช่วงชีวิต ตั้งแต่การวางรากฐานพัฒนาการของชีวิตตั้งแต่แรกเกิด การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถด้านต่าง ๆ ที่จะดำรงชีพและประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง รวมเป็นพลัง

สร้างสรรค์การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนได้ ดังนั้นกรุงเทพมหานครจึงให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเป็นอย่างยิ่งด้วยการส่งเสริมให้มีศักยภาพสูงสุดเท่าที่กรุงเทพมหานครจะกระทำได้

นโยบายด้านการศึกษาของ ดร.พิจิตร รัตกุล ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

จากการชี้แจงนโยบายการศึกษาของดร.พิจิตร รัตกุล ให้ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด 429 โรงเรียน เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2539 ณ อาคารกีฬาเวสน์ 2 ศูนย์เยาวชนไทย-ญี่ปุ่น สหกรณ์การเกษตร จังหวัดนนทบุรี ได้ดังนี้

1. จะพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับท้องถิ่น
2. จะจัดงบประมาณค่าอุปกรณ์การศึกษาให้นักเรียนทุกคน
3. ทำโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด (นโยบายโรงเรียนสามประโยชน์)
4. ให้ขวัญกำลังใจและจัดสวัสดิการให้แก่ข้าราชการครู
5. ปรับโครงสร้างการบริหารด้วยการกระจายอำนาจทางการจัดการศึกษา

และจากการแถลงต่อที่ประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครด้านการบริหารและปฏิบัติการศึกษาเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2539 ณ ห้องประชุมสภากรุงเทพมหานคร มีความว่า ต้องการให้จัดการศึกษาของกรุงเทพมหานครก้าวสู่ความเป็นสากลสอดคล้องกับสังคมเมือง ทำให้เด็กมีความสามารถในการดำรงชีวิตในสังคมเมืองหลวงได้ มีคุณภาพที่จะแข่งขันกับคนอื่นได้อีกทั้งให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา โดยเน้นที่ 8 ประเด็นหลัก คือ

1. คุณภาพของโรงเรียน ไม่น่าแตกต่างกับโรงเรียนสังกัดอื่น ๆ มากนัก เพื่อโรงเรียนสามารถพัฒนาศักยภาพในการเรียนรู้ของเด็กได้
2. หลักสูตร การเรียนการสอน ควรยืดหยุ่นเพื่อรองรับความแตกต่าง ความสามารถในการเรียนรู้โดยเฉพาะเด็กด้อยโอกาสได้
3. การมีส่วนร่วมของชุมชน ควรส่งเสริมให้มากขึ้น โดยผ่านคณะกรรมการโรงเรียนและสมาคมครูผู้ปกครอง
4. ศักยภาพของครู ขวัญกำลังใจ สวัสดิการครู ควรรับเร่งส่งเสริม เช่น เรื่องทุนการศึกษาของบุตรครูเป็นสิ่งที่ควรส่งเสริมอย่างยิ่ง
5. ความเป็นสากลของโรงเรียน ควรส่งเสริมภาษาต่างประเทศ การฝึกอาชีพของโรงเรียนสามประโยชน์ และการร่วมมือกับ กศน. เป็นต้น

6. หลักสูตรการเรียนการสอน ไม่ยึดเยื้อวิชาการมากเกินไปอยากให้การเรียนการสอนแบบครึ่งวันแบบสัปดาห์ อีกครึ่งวันที่เหลือให้เด็กฝึกกิจกรรม

7. อุปกรณ์การเรียนการสอนต้องทันสมัย กรุงเทพมหานคร มีงบประมาณให้เพียงพอ

8. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับนักเรียน เพื่อให้นักเรียนเกิดความอบอุ่น ทำให้โรงเรียนเหมือนบ้าน

สรุปได้ว่ากรุงเทพมหานคร ในฐานะองค์กรหนึ่งซึ่งมีหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ มากมาย ภายใต้การบริหารของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ดร. พิจิตต์ รัตกุล ก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา ได้พยายามดำเนินการวางแผนทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการช่วยให้ประชาชนอยู่ดีกินดีและมีการศึกษา

การศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อพัฒนาบุคคลและชุมชน

โรงเรียนประถมศึกษาและโรงเรียนมัธยมศึกษา เป็นสถาบันการศึกษาที่สำคัญซึ่งมีความใกล้ชิดกับผู้ปกครอง ชุมชน และสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นของรัฐที่ทำงานในระดับชุมชนบุคลากรของโรงเรียนซึ่งเป็นครูก็เป็นทรัพยากรอันมีค่าของผู้ปกครองและประชาชน ครูจึงได้รับการยกย่องนับถือจากชุมชน ดังนั้นในการจัดการการศึกษานอกระบบโรงเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษา จึงเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทั้งในด้านความรู้ทั่วไปและวิชาชีพ เพื่อให้ผู้ปกครองและประชาชนจะได้มีฐานะความเป็นอยู่ที่ดี และสามารถดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข เมื่อประชาชนในชุมชนนั้นมีความสุข มีความเป็นอยู่ดี มีความรู้สามารถพัฒนาตนเองได้ ชุมชนนั้นก็จะเป็นสุข และเจริญก้าวหน้าเป็นลำดับ ซึ่งในการจัดการศึกษานั้นอาจกระทำได้ 3 ลักษณะ (เสาวนีย์ เสนาสุ. 2529 : 46 - 47) ดังนี้

1. ให้การศึกษาแบบเก็บตก เป็นการจัดการศึกษาให้กับผู้ไม่รู้หนังสือ
2. ให้การศึกษาแบบต่อเนื่อง เป็นการให้การศึกษาต่อจากฐานเดิมให้รู้มากขึ้น

สามารถก้าวหน้าทันกับความเจริญของโลก

3. ให้ความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ เป็นการสอนหรืออบรมอาชีพระยะสั้น กิจกรรมการศึกษาที่จัดให้แก่ประชาชน มีทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน มีผู้ประมาณไว้ว่า ตลอดชีวิตของคนสิ่งที่เราได้เรียนรู้จากการศึกษาในระบบโรงเรียนมีไม่ถึง

ร้อยละ 25 ของประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งหมดส่วนที่เหลืออีกมากกว่าร้อยละ 75 เป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่แสงหวานนอกระบบโรงเรียน (ปฐม นิคมานนท์. 2528 : 4) การศึกษานอกระบบจึงมีความสำคัญ การจัดการศึกษาจึงเป็นกระบวนการที่จะต้องให้แก่ประชาชนในลักษณะการศึกษาต่อเนื่อง ตามแนวคิดของการศึกษาตลอดชีวิตเพราะเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้คนกลายเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าต่อการพัฒนา คือ การให้การศึกษา (สุนทร โคตรบรรเทา. 2524 : 3) เพราะการศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้คนเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในด้านดีขึ้นและเพิ่มคุณภาพของชีวิต มุ่งให้บุคคล ชุมชน สังคม มีความเจริญและความเข้าใจอันดีต่อกัน

บทบาทของโรงเรียนและครูโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษาด้านการให้บริการชุมชน

การบริการชุมชนนับว่าเป็นหน้าที่สำคัญประการหนึ่งของโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เพราะโรงเรียนมีหน้าที่โดยตรงที่จะต้องสร้างสรรค์และปรับปรุงสังคมปัจจุบันให้ดีขึ้นด้วยประการต่าง ๆ นั่นคือ โรงเรียนควรเป็นผู้นำในสังคม (พนัส หันนาคินทร์. 2521 : 12) บทบาทของโรงเรียนจึงต้องช่วยเหลือชุมชนให้ได้ประโยชน์จากโรงเรียน โรงเรียนจึงควรปฏิบัติหน้าที่ 3 ประการดังนี้ (คว้น ขาวหนู. 2526 : 41 - 45)

1. สอนและอบรมนักเรียน โรงเรียนต้องจัดกิจกรรมในการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและแผนการศึกษาแห่งชาติ
2. สอนประชาชน ซึ่งอาจแบ่งออกเป็น 4 ด้านดังนี้
 - 2.1 ด้านความรู้ทั่วไปและอาชีพ ร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ จัดอบรมด้านอาชีพและความรู้ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตประจำวัน
 - 2.2 ปลุกฝังให้ประชาชนมีความรับผิดชอบต่อเยาวชนร่วมกับโรงเรียน
 - 2.3 ปลุกฝังประชาชนให้เกิดความรับผิดชอบต่อชุมชน
 - 2.4 สอนให้ประชาชนเป็นพลเมืองดีมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและหน้าที่ของตน
3. บริการชุมชนร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ จัดบริการให้ประชาชน
 - 3.1 ด้านสุขภาพอนามัยและการรักษาสุขภาพอนามัยส่วนบุคคล
 - 3.2 ด้านวัฒนธรรม อนุรักษ์และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น
 - 3.3 ด้านนันทนาการ บริการสถานที่ อุปกรณ์ด้านกีฬาและดนตรี
 - 3.4 เผยแพร่ข่าวสาร สร้างความเข้าใจแก่ประชาชน

สุรพันธ์ ยันต์ทอง (2526 : 317) ได้กล่าวถึงบทบาทของโรงเรียนประถมศึกษาที่มีต่อชุมชนไว้ดังนี้

1. ให้การศึกษาที่ตรงกับความต้องการและความสามารถของประชาชนในชุมชน
2. ช่วยให้ผู้ประชาชนปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น
3. ช่วยให้ผู้ประชาชนในท้องถิ่นรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีภาคภูมิใจในท้องถิ่นของตน
4. สร้างบรรยากาศประชาธิปไตย
5. อนุญาตให้ผู้ประชาชนได้ใช้สถานศึกษาเพื่อกิจกรรมของชุมชนและให้ผู้ประชาชนยืมเครื่องมือเครื่องใช้บางอย่างที่มี
6. เปิดโอกาสให้ผู้ประชาชนได้ใช้ห้องสมุดค้นคว้าหาความรู้ ตลอดจนจัดพิมพ์เอกสารเผยแพร่การศึกษาแก่ชุมชน
7. ติดต่อขอบริจาคทรัพย์หรือสิ่งของจากองค์กรกุศลต่าง ๆ จากสมาคมบริจาคแก่นักเรียนยากจน
8. จัดตั้งสมาคมผู้ปกครองและครู
9. จัดให้ครูออกเยี่ยมเยียนนักเรียนของตนถึงบ้านพัก
10. เปิดโอกาสให้ผู้ประชาชนร่วมกำหนดนโยบายการศึกษาชุมชน
11. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประชาชนทราบความเคลื่อนไหวของโรงเรียน
12. ส่งเสริมด้านอาชีพแก่ประชาชนในท้องถิ่น
13. ปลุกฝังนิสัยรักการอ่านแก่ประชาชนในชุมชน
14. โรงเรียนร่วมในการชุมนุมทางศาสนาหรือขนบธรรมเนียมประเพณีของประชาชนในชุมชน

ในทัศนะของ นาฏเจลิยว สุมาวงศ์ (2526 : 20 - 22) ได้เสนอแนวคิดที่ว่าโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ตั้งขึ้นด้วยเงินภาษีอากรของประชาชนและเงินที่ประชาชนบริจาค ย่อมถือได้ว่าโรงเรียนเป็นของชุมชนและเพื่อชุมชน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวโรงเรียนและชุมชนจะต้องร่วมมือกันในการสร้างความก้าวหน้าให้แก่ชุมชน โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีคณะกรรมการของโรงเรียน โดยการเลือกตั้ง

2. เปิดโอกาสให้ชุมชนได้ใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนนอกเวลาเรียน หรือวันหยุดเกี่ยวกับการให้การศึกษา และการประชุม หรือจัดงานพิธีต่าง ๆ ซึ่งเป็นกิจกรรมของชุมชน
3. จัดหลักสูตรให้สัมพันธ์กับความต้องการของชุมชน เพื่อสามารถนำความรู้ที่เรียนไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
4. จัดกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียน เพื่อทำให้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมทางสังคม

ในส่วนบทบาทของโรงเรียนมัธยมศึกษาเพื่อสนองนโยบายของรัฐ โรงเรียนเป็นสถานที่ที่อยู่ในชุมชน จึงต้องมีภารกิจที่จะสนองความต้องการของชุมชน โดยการจัดกิจกรรมหลาย ๆ ด้าน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและหลักการทางการศึกษาได้อย่างถูกต้อง โรงเรียนต้องพยายามหาคำตอบจากคำถามที่ว่า ทำอย่างไรโรงเรียนมัธยมศึกษาจึงจะมีบทบาทร่วมพัฒนาชุมชนช่วยเหลือชุมชนให้ได้รับผลประโยชน์จากโรงเรียน ในเวลาเดียวกันก็ให้ชุมชนเข้ามาช่วยเหลือและพัฒนาโรงเรียนด้วย (เชียร ศิละชัย. 2528 : 15)

ลักษณะที่สำคัญของโรงเรียนมัธยมศึกษาที่จะเป็นศูนย์กลางของชุมชนนั้นจะต้องเป็นสถานที่ที่ให้การศึกษาระบบโรงเรียนและการศึกษานอกระบบโรงเรียนแก่ประชาชนในท้องถิ่น โดยจัดหลักสูตรให้เอื้ออำนวยต่อการใช้วัตถุดิบ ใช้ทรัพยากรวิทยาการ ตลอดจนช่วยพัฒนาอาชีพในท้องถิ่น มีคณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลระดับผู้นำท้องถิ่น จัดโปรแกรมการเรียนให้สนองความต้องการ และสอดคล้องกับอาชีพของท้องถิ่น (เจ็น แก้วยศ. 2519 : 256 - 267) นอกจากนี้โรงเรียนมัธยมศึกษาควรเป็นแหล่งสำคัญทางวิชาการและศูนย์กิจกรรมของชุมชนควรบริการในด้านการศึกษาและกิจกรรมอื่น ๆ เช่น (ศึกษานิเทศก์. 2522 : 471 - 472)

1. จัดโรงเรียนเพื่อการศึกษาผู้ใหญ่
2. เป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้และข่าวสารต่าง ๆ
3. จัดเป็นศูนย์ฝึกวิชาชีพหรือสอนวิชาต่าง ๆ ตามกลุ่มผู้สนใจ
4. ให้บริการเกี่ยวกับอาคารสถานที่ อุปกรณ์และบุคลากรแก่ประชาชน
5. เป็นผู้นำหรือมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณี ศิลปกรรม ตลอดจนภาวะแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
6. ช่วยเหลือประชาชน บริการสาธารณะต่าง ๆ เช่น การจราจร การดับเพลิง พัฒนาท้องถิ่นและการสุขภาพ

ในการให้บริการชุมชนนั้น โรงเรียนมัธยมศึกษายังสามารถที่จะทำได้อีกในหลาย ๆ รูปแบบ เช่น อาจบริการในรูปของการช่วยเหลือ การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน การจัดพิพิธภัณฑ์ การจัดห้องสมุดชุมชนการส่งเสริมศิลปพื้นเมือง การให้ความรู้ใหม่ ๆ ทางอาชีพ การป้องกันการโฆษณาชวนเชื่อจากฝ่ายตรงข้าม (สนธิ ยี่รงค์. 2521 : 12 - 13)

ส่วนประสิทธิภาพและความสำเร็จของงานบริการชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษาจะประสบผลสำเร็จมากน้อยในระดับใดนั้น สิ่งสำคัญที่โรงเรียนจะต้องคำนึงถึงก็คือ ความต้องการของประชาชนในชุมชนว่า ชุมชนมีความต้องการบริการด้านใด มากน้อยเพียงใด ซึ่งโรงเรียนจะต้องศึกษาลักษณะและความต้องการนั้น ๆ เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการจัดงานบริการให้เป็นตามความต้องการของชุมชน ซึ่งสุพิชญา ธีระกุล (2520 : 53 - 55) ได้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับความต้องการของชุมชนไว้ว่า

1. ชุมชนต้องการปรับปรุงสุขภาพอนามัยของตนและของชุมชน เพื่อต้องการอยู่ดีมีสุขภาพสมบูรณ์
2. ชุมชนต้องการปรับปรุงมาตรฐานการครองชีพของชุมชนให้มีฐานะทางเศรษฐกิจดีขึ้น เพื่อยกระดับการกินอยู่ให้สูงขึ้น มีการประกอบอาชีพที่มั่นคง
3. ชุมชนต้องการรู้หนังสือ อ่านออกเขียนได้ สามารถติดตามข่าวสารการบ้านการเมือง สามารถเรียนรู้ต่อไปด้วยตนเอง และแสวงหาความสุขและความงอกงามจากการอ่านหนังสือ
4. ชุมชนต้องการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ทั้งต้องการการพักผ่อนที่ถูกต้องและใช้เวลาว่างเพื่อเพิ่มพูนรายได้
5. ต้องการยกระดับสำนึกเข้าถึงศิลปะ รู้จักตัดสินใจและวิเคราะห์คุณค่าความดีความงาม รู้จักใช้ประโยชน์จากสื่อสารมวลชนให้คุ้มค่า
6. ชุมชนต้องการฝึกฝนความสามารถและประสิทธิภาพในการใช้เครื่องจักรกลและเครื่องมือต่าง ๆ ที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันมากขึ้น
7. ชุมชนต้องการทราบวิถีชีวิตวัฒนธรรม ระเบียบ ประเพณีอันดีงามของชาติและรักษาคุณสมบัติประจำชาติเดิมไว้ให้คงอยู่ตลอดไป
8. ชุมชนต้องการจะปฏิบัติตนอย่างถูกต้องและปลอดภัยในฐานะที่เป็นพลเมืองดีของชาติในสังคมประชาธิปไตย

ความต้องการของชุมชนดังกล่าวแล้วนั้น มีผลกระทบต่อการจัดทำหลักสูตรและการบริการชุมชน เพื่อโรงเรียนจะได้มีโอกาสพัฒนาชุมชนให้เป็นไปตามความต้องการของชุมชน อย่างไรก็ตามโรงเรียนเป็นเพียงหน่วยหนึ่งของสังคมที่จะเสริมสร้างสมาชิกที่ดีให้แก่ชุมชนช่วยแก้ปัญหาบางอย่างของชุมชนและจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อชุมชน เช่น กิจกรรมประเภทสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน กิจกรรมเพื่อเสริมอาชีพแก่ชุมชน สนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนจัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมและประเพณี ตลอดจนจัดให้โรงเรียนมีบทบาทเป็นสื่อกลางระหว่างส่วนราชการกับประชาชน (สามารถ จุ้ยทอง และคนอื่น ๆ. 2521 : 22 - 27) เรื่องนี้หัวหน้าสถานศึกษาจะต้องเป็นผู้ประสานงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้ดีตลอดจนเป็นผู้จัดกลุ่มผู้ร่วมงานระหว่างโรงเรียนกับชุมชนด้วย (William. 1964 : 462)

ดังนั้น การที่ผู้บริหารจะปฏิบัติงานด้านนี้ให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพได้นั้นจะต้องมีความเข้าใจชุมชนทั้งทางด้านรูปแบบของความคิดเห็นของตัวบุคคลและองค์กรในชุมชน และต้องมีความสามารถที่จะโน้มน้าวความคิดและการกระทำของชุมชนให้สัมพันธ์กับโรงเรียนได้ด้วย โดยอาศัยการประชาสัมพันธ์ที่ต่อเนื่องเข้าใจง่าย มีความจริงใจและเหมาะสมกับความรู้สึกของประชาชน พร้อมกับเป็นการกระทำของชุมชนให้สัมพันธ์ในทางสร้างสรรค์ (Gall. 1964 : 321) อย่างไรก็ตามการบริการชุมชนของโรงเรียน จะประสบผลสำเร็จด้วยดีควรอาศัยหลัก 3 ประการคือ ง่าย ประหยัดและปฏิบัติได้

งานบริหารการศึกษานั้น ไม่มีงานใดที่ประสบกับความยุ่งยากและต้องใช้ศิลปะพร้อมทั้งความพยายามในการบริหารมากเท่ากับการบริหารงานในด้านสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน (Stoops. 1961 : 514 - 515) ซึ่งการบริการชุมชนของโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษา นอกจากจะช่วยทำความเจริญให้กับชุมชนแล้ว ยังเป็นการช่วยลดปัญหาของชุมชนอีกด้วย (บรรณาคม ภักดีพัฒน์. 2533 : 13)

สภาพทั่วไปของการจัดการศึกษาโรงเรียนประชาณีเวศน์

ประวัติโรงเรียน <

ตามที่กรุงเทพมหานครได้โอนบรรดากิจการทรัพย์สินสิทธิและความรับผิดชอบของสำนักงานปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรมให้แก่การเคหะแห่งชาติ ตามประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่

316 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 ตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2516 แล้วนั้น ปรากฏว่ามีโฉนดที่ดิน "ประชาชนเวสน์ 1" บางโฉนด ซึ่งรวมอยู่ในบรรดาโฉนดที่กรุงเทพมหานครได้มอบให้การเคหะแห่งชาติไปแล้วนั้น เป็นที่ดินที่กันไว้ไม่ได้จำหน่ายเพราะมีโครงการที่จัดสร้างบริการสาธารณะต่าง ๆ เช่น สร้างเป็นย่านการค้า ที่ทำการไปรษณีย์ สวนสาธารณะ ตามที่ประกาศไว้ในระเบียบ การจัดสรรที่ดินของเทศบาลกรุงเทพมหานครเดิม ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2505 ซึ่งโฉนดที่ 62797 เลขที่ 1162 หน้าสำรวจ 7291 ระวัง 5 - 6 น.3-30. เนื้อที่ 15 ไร่ 47 วา และที่ดินแปลงนี้ประมาณ 5 ไร่เศษ ได้กำหนดให้ฝ่ายการศึกษาและสวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานครได้ดำเนินการปลูกสร้างเป็นอาคารแบบ ร.ร.800 แล้วเสร็จเมื่อเดือนกันยายน 2520 และประวัติโดยละเอียดดังนี้

ที่ตั้ง ตั้งอยู่ที่ซอย 10 ถนนเทศบาลรัษฎาเหนือ หมู่บ้านประชาชนเวสน์ 1

แขวงลาดยาว เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

เนื้อที่ มีเนื้อที่ประมาณ 5 ไร่เศษ เป็นที่ดินของเทศบาลกรุงเทพ ได้กันไว้ส่วนหนึ่งเพื่อสร้างโรงเรียนและสถานที่ราชการอื่น ๆ

ก่อสร้าง ก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2520 เป็นอาคารแบบ ร.ร. 800 ขนาด 3 ชั้น 12 ห้องเรียน

เปิดเรียน 18 ตุลาคม 2520 เปิดทำการสอนตั้งแต่ ชั้น ป. 1-5 รวม 5 ห้องเรียน มีนักเรียน 50 คน ครู 5 คน

ปัจจุบันโรงเรียนประชาชนเวสน์ได้เปิดทำการสอนมาแล้วเป็นเวลา 20 ปี มีนักเรียน

ทั้งสิ้น 2,188 คน ได้พัฒนาการศึกษาก้าวหน้ามาตามลำดับ

ต่อมากรุงเทพมหานครมีที่ดินอยู่ในหมู่บ้านประชาชนเวสน์ 1 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร จำนวน 7 ไร่ เดิมเป็นที่ปลูกอาคารเรือนแถว 2 ชั้น ต่อมาสำนักงานโยธากรุงเทพมหานคร มีนโยบายให้ใช้พื้นที่นี้เป็นที่ก่อสร้างบ้านพักข้าราชการชั้นผู้น้อย จึงเริ่มดำเนินการไถ่ซื้อและอพยพชุมชนที่อาศัยอยู่ให้ออกไปจากพื้นที่ตั้งแต่พุทธศักราช 2530 เป็นต้นมา แต่ไม่สามารถดำเนินการได้ทั้งหมด เพราะมีประชาชนผู้บุกรุกบางส่วนไม่ยอมเคลื่อนย้ายออกนอกพื้นที่การดำเนินการเคลื่อนย้ายจึงหยุดชะงักไป ต่อมาปีพุทธศักราช 2535 กรุงเทพมหานครได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2535 ได้ให้กรุงเทพมหานครดำเนินการขยายโอกาสทางการศึกษาขึ้น และในปีการศึกษา 2536 กรุงเทพมหานครได้กำหนดให้โรงเรียนประชาชนเวสน์เปิด

ขยายโอกาสทางการศึกษาโดยใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 ขึ้น กรุงเทพมหานครได้ปรณโยบายให้ใช้พื้นที่ของสำนักการโยธาที่จะสร้างที่พักของข้าราชการชั้นผู้น้อยมาเป็นสถานที่สร้างโรงเรียน ซึ่งขณะนั้นมีประชาชนผู้บุกรุกยังอาศัยอยู่ สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานครและโรงเรียนประชาณีเวศน์จึงได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการไล่อื้อชุมชนขึ้น เพื่อให้ประชาชนเคลื่อนย้ายออกจากพื้นที่ โดยประสานกับสำนักพัฒนาชุมชน การเคหะแห่งชาติ เพื่อขอที่อยู่อาศัยให้กับประชาชนในส่วนนี้ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ดังนั้นโรงเรียนประชาณีเวศน์จึงมีพื้นที่เพียงพอต่อการก่อสร้างอาคารเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา ประชาณีเวศน์ ซึ่งได้รับงบประมาณการก่อสร้างจากกรุงเทพมหานครในปีงบประมาณ 2536 เป็นเงิน 24 ล้านบาท โดยสร้างเป็นอาคาร 5 ชั้น จำนวน 40 ห้องเรียน

ในวันที่ 27 ธันวาคม 2537 ได้ดำเนินการวางศิลาฤกษ์อาคารโรงเรียนมัธยมศึกษา ประชาณีเวศน์ ก่อสร้างเสร็จเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2538 และในโอกาสวันครู (16 มกราคม 2538) ได้ย้ายสถานที่เรียนของนักเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งแต่เดิมใช้อาคารเรียนร่วมกับนักเรียน ประถมศึกษามาอยู่ที่โรงเรียนมัธยมศึกษาในวันที่ 16 มกราคม 2538 เวลา 14.29 น. ได้ทำ พิธีขึ้นที่โรงเรียนแห่งใหม่ และใช้เป็นสถานที่เรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 6 ห้องเรียน มีนักเรียน 200 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 6 ห้องเรียน มีนักเรียน 198 คน มีคณะครูจำนวน 22 คน โดยมีนางเสาวนีย์ คันธาก้าว เป็นผู้บริหารโรงเรียน ตั้งแต่เปิดทำการเรียนการสอนในปี พ.ศ. 2520 ถึงปัจจุบัน รวมแล้วเป็นเวลา 20 ปี ปัจจุบันโรงเรียน ประชาณีเวศน์เปิดสอนในระดับเตรียมประถม ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา มีนักเรียนจำนวน 2,188 คน มีคณะครูจำนวน 101 คน นักการภารโรง 6 คน ภายใต้การบริหารของ ผู้อำนวยการโรงเรียนคือ นางเสาวนีย์ คันธาก้าว มาตลอดระยะเวลา 20 ปี ภายใต้ ปรัชญาของโรงเรียนที่ว่า "สังคม ชุมชน ครู ผู้ปกครอง คือ ญาติพี่น้องร่วมบ้านเดียวกัน" โดยเน้นคุณสมบัติของบุคลากรในสถานศึกษาคือ เสียสละ จริงใจ มีวินัย ทนสมัย ก้าวไกล ใฝ่รู้สู้งาน สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้โรงเรียนประชาณีเวศน์เป็นสถาบันการศึกษา ชั้นแนวหน้า ซึ่งประชาชนให้การยอมรับและให้ความเชื่อถือในมาตรฐานทางวิชาการในระดับสูง ซึ่ง ดร.พิจิตร รัตตกุล ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้กล่าวว่า โรงเรียนประชาณีเวศน์ เป็นกลไกหนึ่งของกรุงเทพมหานคร ในการดำเนินการแก้ไขความไม่รู้ เพราะด้อยการศึกษาของ ประชาชน ประสบความสำเร็จอย่างยิ่งในการดำเนินการด้านการศึกษาในตลอดระยะเวลาที่

ผ่านมา ส่วนด้านความสำเร็จของโรงเรียนประชาณีเวศน์ในด้านความสัมพันธ์กับชุมชนนั้น รองศาสตราจารย์ประภา ภัทรนิยม รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้กล่าวว่าโรงเรียนประชาณีเวศน์ได้ดึงเอาชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนเป็นเรื่องความสำเร็จที่สำคัญและน่าสนใจยิ่งเรื่องหนึ่ง โดยที่โรงเรียนสามารถพัฒนาแนวคิดเรื่องความร่วมมือที่เป็นนามธรรมลงไปสู่การปฏิบัติจนได้รูปแบบที่เป็นรูปธรรมในการพัฒนาโรงเรียนได้อย่างชัดเจน ความสำเร็จในเรื่องนี้สามารถเป็นแบบอย่างให้โรงเรียนแห่งอื่น ๆ ได้ศึกษาและถือเป็นทางเลือกหนึ่งในการพัฒนาโรงเรียนได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้แนวความคิดดังกล่าวยังสอดคล้องกับนโยบายเรื่อง "ประชาคมเมือง" ของคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครในปัจจุบันอีกด้วย

ดังนั้น หากจะมองการจัดการศึกษาในลักษณะของกระบวนการแล้ว นายอิทธิชัย วุฒิธรรม รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้กล่าวถึงโรงเรียนประชาณีเวศน์ว่าประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในการจัดการศึกษาเป็นสถานศึกษาที่กรุงเทพมหานครภูมิใจยิ่ง เพราะได้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏเป็นผลผลิตที่สังคมทั่วไปยอมรับและองค์กรการศึกษาได้ถือเป็นแบบอย่างไม่เพียงเฉพาะสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครเท่านั้น แต่เป็นที่ยอมรับทั่วประเทศ (โรงเรียนประชาณีเวศน์. 2540 : 6)

รางวัลและผลงานการบริหารระดับโรงเรียน

โรงเรียนประชาณีเวศน์ได้มุ่งมั่นในการจัดการเรียนการสอนต่าง ๆ และพัฒนาโรงเรียนให้เป็นแบบอย่างและมีความพร้อมในการบริการทางการศึกษาแก่นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนจนได้รับรางวัลเป็นที่ยอมรับของสังคมดังผลงานต่อไปนี้ (โรงเรียนประชาณีเวศน์. 2539 : 94 - 95)

ปีการศึกษา 2521

ได้รับโล่รางวัลชมเชยจากมูลนิธิโครงการรักษาความสะอาดจากกรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2522

ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศการใช้วิทยุ โทรทัศน์การเรียนการสอนจากกรุงเทพมหานคร

ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศเกี่ยวกับโครงการอาหารกลางวันจากกรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2523

ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศในการปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่และอุปกรณ์จาก

กรุงเทพมหานคร

ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศด้านการเรียนการสอนและจากกรุงเทพมหานคร

ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศด้านการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับชุมชนจากกรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2524

ได้รับชนะเลิศในฐานะโรงเรียนที่มีผลงานดีเด่นเป็นพิเศษจากมูลนิธิช่วยการศึกษา
ท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

ปีการศึกษา 2525

ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศการบริหารโรงเรียนดีเด่นขนาดใหญ่จากกรุงเทพมหานคร

ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ประเภทโรงเรียนขนาดใหญ่
จากกรุงเทพมหานคร

ได้รับโล่รางวัลชมเชยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ประเภทโรงเรียนขนาดใหญ่
จากกรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2526

ได้รับโล่ชนะเลิศโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่นบริการชุมชนจากสภาสังคม
สงเคราะห์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

ปีการศึกษา 2527

ได้รับรางวัลชนะเลิศโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่นจากสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ

ได้รับคัดเลือกจากกระทรวงศึกษาธิการให้เป็นโรงเรียนที่ได้รับรางวัลโรงเรียน
พระราชทาน ระดับประถมศึกษา

ได้รับยกย่องจากคณะกรรมการประกวดการจัดห้องสมุดดีเด่นของกรุงเทพมหานคร
ให้ห้องสมุดโรงเรียนพระชนกนิเวศน์เป็นห้องสมุดดีเด่นโดยไม่ต้องประกวด

ปีการศึกษา 2534

ได้รับคัดเลือกจากกรุงเทพมหานครให้เป็นโรงเรียนต้นแบบในการประเมินคุณภาพ
ห้องเรียนโครงการห้องเรียนสวยสะอาดบรรยากาศเป็นวิชาการ

ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณที่นักเรียนได้รับรางวัลจำนวนสูงสุดในโครงการ
ส่งเสริมความสามารถทางวิชาการ

ปีการศึกษา 2535

ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณที่นักเรียนได้รับรางวัลจำนวนสูงสุดในโครงการ
ส่งเสริมความสามารถทางวิชาการ

ปีการศึกษา 2536

ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณที่นักเรียนได้รับรางวัลจำนวนสูงสุดในโครงการ
ส่งเสริมความสามารถทางวิชาการ

ปีการศึกษา 2537

ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณที่นักเรียนได้รับรางวัลจำนวนสูงสุดในโครงการ
ส่งเสริมความสามารถทางวิชาการ

ได้รับรางวัลชนะเลิศด้านการประชาสัมพันธ์ โครงการแยกขยะกับตาวิเศษ ชมรม
สร้างสรรค์ไทย

ได้รับรางวัลดีเด่นด้านการจัดกิจกรรมวันแม่แห่งชาติจากสภาสังคมสงเคราะห์แห่ง
ประเทศไทย

ปีการศึกษา 2538

ได้รับรางวัลรองชนะเลิศโครงการโรงเรียนเรารักสิ่งแวดล้อมจากบริษัทไวส์ลอย
และชมรมสร้างสรรค์ไทยร่วมกับกรุงเทพมหานคร

ได้รับรางวัลชมเชยโครงการสวนสวยโรงเรียนงามของสำนักสวัสดิการสังคมและ
สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2538

ได้รับโล่เกียรติยศจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในฐานะสร้างชื่อเสียงให้กับ
ข้าราชการครูกรุงเทพมหานครในการสรรหาบุคคลที่มีผลงานดีเด่นเข้ารับพระราชทานปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปีการศึกษา 2538 - 2539

ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณที่นักเรียนได้รับรางวัลจำนวนสูงสุดในโครงการ
ส่งเสริมความสามารถทางวิชาการ (Top-Ten)

บทบาทของผู้ปกครองและชุมชนต่อการพัฒนาโรงเรียน

จากความคิดที่ว่าโรงเรียนเป็นของทุกคน เป็นของเราและผลประโยชน์อันยิ่งใหญ่ที่จะเกิดขึ้นจะได้กับลูกเราเอง จึงจำเป็นต้องร่วมกันพัฒนา ครูเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ผู้ปกครองเป็นฝ่ายสนับสนุน เกื้อกูล ร่วมรักษาคูณค่าของสถาบัน ไม่ให้เสื่อมลง เพราะภารกิจของโรงเรียนไม่เพียงแต่เป็นการจัดการเรียนการสอนเท่านั้น โรงเรียนจะต้องเป็นสถาบันที่นำในการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา หากโรงเรียนก้าวหน้าและเจริญขึ้น ก็น่าจะเป็นความภาคภูมิใจของทุกคนที่ได้ร่วมกันพัฒนา ดังนั้นโรงเรียนจึงขอความร่วมมือจากผู้ปกครองจัดตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ขึ้น เพื่อช่วยดำเนินงานพัฒนาโรงเรียน ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการศึกษา

จัดตั้งขึ้นโดยแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิในวงการศึกษ ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนครู ร่วมเป็นคณะกรรมการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการระดมพลังสมองในการพัฒนาการศึกษาโรงเรียน

คณะกรรมการชมรมผู้ปกครอง-ครู

จัดตั้งขึ้นจากการที่ผู้ปกครองหลายท่านมีความตั้งใจจริงที่จะร่วมในการพัฒนาโรงเรียน อาสาสมัครเป็นคณะกรรมการดำเนินการในกิจการต่าง ๆ ผลงานของชมรมผู้ปกครอง-ครู มีหลายประการ เช่น จัดหาทุนซื้ออุปกรณ์ฉายสไลด์ จัดซื้ออุปกรณ์ในการทำขนม จัดซื้อสารานุกรมให้ห้องสมุด ฯลฯ

การจัดกิจกรรมร่วมกับผู้ปกครอง

โรงเรียนปรารถนาที่จะให้ผู้ปกครองทั้งโรงเรียน มีความสนิทสนมกลมเกลียวกัน เพื่อที่จะสามารถพึ่งพาอาศัยช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ได้พยายามเสริมสร้างกิจกรรมขึ้น โดยมีโรงเรียนเป็นศูนย์กลางสร้างความสัมพันธ์ให้มีโอกาสแลกเปลี่ยนทัศนะ เพื่อนำมาสร้างความสำเร็จให้กับโรงเรียน เพราะผู้ปกครองทุกท่านล้วนแต่มีความรู้ในแต่ละอาชีพ ซึ่งหากนำความคิดความสามารถทั้งหลายมารวมกัน ก็จะเกิดประโยชน์มหาศาลต่อการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนทำให้โรงเรียนสามารถจัดกิจกรรมพัฒนาได้คล่องตัวมากขึ้น ดังเช่น

- การจัดงานวันรวมใจช่วยเยาวชน
- การทอดผ้าป่าการศึกษา
- การจัดงานวันพ่อแห่งชาติ, วันแม่แห่งชาติ
- การจัดงานวันเด็กแห่งชาติและกีฬา
- การจัดงานพิธีไหว้ครู ฯลฯ

กิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้ได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครองเป็นอย่างดีเสมอมา ซึ่งผลจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นี้ได้ประโยชน์ทั้งการพัฒนาจิตใจ พัฒนาสังคมและรักษามนุษยธรรมนิยม ประเพณี ตลอดจนเป็นการปลูกสำนึกของความรักผูกพันต่อเวทีและนารายได้ในการจัดงานมาพัฒนาโรงเรียน

การจัดทำจดหมายและข่าวสาร

การติดต่อระหว่างโรงเรียนกับบ้านมีเป็นประจำสม่ำเสมอ นักเรียนทุกคนจะมีของจดหมายประจำตัวเป็นสื่อกลางในการติดต่อ ซึ่งผู้ปกครองจะรับทราบข่าวจากทางโรงเรียนที่ติดต่อไป เมื่อได้แล้วจะเซ็นรับทราบเรื่องราวของจดหมายนั้น และนักเรียนจะนำกลับมาคืนครู การติดต่อนี้จะมีเป็นระยะ ๆ ตลอดปีการศึกษา

นอกจากนี้ ยังจัด "สัปดาห์เปิดใจครู-ผู้ปกครอง" ในต้นภาคเรียนที่ 2 เป็นการพบปะพูดคุยระหว่างครู-ผู้ปกครอง เพื่อชี้แจงความก้าวหน้าของบุตรหลานและแลกเปลี่ยนทัศนะ ตลอดจนหาวิธีแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อันอาจเกิดมีขึ้น ซึ่งข้อบกพร่องทั้งหลายจะได้รับการปรับปรุงแก้ไขตั้งแต่เริ่มต้น

ความพร้อมด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในโรงเรียน

โรงเรียนประชาณีเวศน์มีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ในการศึกษามากมายที่จะใช้สอนทั้งในระบบโรงเรียนนอกระบบโรงเรียนและบริการชุมชน โรงเรียนเป็นศูนย์กลางในด้านเทคโนโลยีและวิชาการ โรงเรียนเป็นสถานที่ให้บริการทางวิชาการทุกประเภท ตลอดจนบริการด้านข่าวสารข้อมูล ความรู้ต่าง ๆ รวมทั้งทักษะอาชีพ และบริการส่งเสริมกีฬานั้นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ซึ่งความพร้อมด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในโรงเรียนทั้งฝ่ายประถมศึกษาและมัธยมศึกษาเป็นอย่างดี และที่สำคัญอย่างมากคือมีผู้ปกครองคอยช่วยเหลือโรงเรียนจนประสบความสำเร็จดังที่ปรากฏในปัจจุบัน (โรงเรียนประชาณีเวศน์. 2540 : 72)

การจัดการศึกษาฝ่ายประถมศึกษา

1. มีพื้นที่ 5 ไร่เศษ ประกอบด้วยอาคาร 6 อาคาร เป็นอาคารเรียน 2 อาคาร อาคารโขนนาการ อาคารสายสัมพันธ์ครู-ผู้ปกครอง อาคารศูนย์เทคโนโลยี อาคารศรีเฟื่องฟุ้ง
2. มีห้องเรียนทั้งหมด 35 ห้องเรียน และมีห้องพิเศษจำนวน 23 ห้อง ประกอบด้วยห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษ ห้องอินเตอร์เน็ต ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องวิทย์ทัศน์ ห้องประชุม

ห้องส่งวิทยุ ห้องลูกเสือ ห้องยูวาทาชาต ห้องเรียนเพาะชำ ห้องตัดผม ห้องการทำงานพื้นฐานอาชีพ
ห้องนาฏศิลป์ ห้องกิจกรรมธนาคาร ห้องแผนงาน ห้องแนะแนว ห้องจริยะ ห้องพัสดุ
ห้องสำนักงานผู้บริหาร ห้องสื่อการสอนท้องถิ่น ห้องวัดผล ห้องสหกรณ์ ห้องพยาบาลและห้องศิลปะ

3. สภาพแวดล้อมทั่วไปได้ปรับพื้นที่สนามและจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม
ที่จะเป็นบ้านแห่งการเรียนรู้

การจัดการศึกษาฝ่ายมัธยมศึกษา

1. มีพื้นที่ 7 ไร่ ประกอบด้วยอาคารเรียน 1 อาคาร 5 ชั้น 40 ห้องเรียน อาคาร
ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ 4 ชั้น และอาคารพร้อมสระว่ายน้ำ 1 อาคาร

2. อาคารเรียน 5 ชั้น ประกอบด้วยห้องเรียนมีทั้งหมด 17 ห้องเรียน และห้อง
พิเศษ 23 ห้อง ประกอบด้วยห้องคอมพิวเตอร์ ห้องอินเตอร์เน็ต ห้องชาวแลป ห้องประชุมและ
ห้องสกูลเนต ห้องพุทธศาสนา ห้องสังคม ห้องพยาบาล และห้องแนะแนว ห้องสำนักงานผู้บริหาร
ห้องสมุดครู ห้องสมุดนักเรียน ห้องสหกรณ์ ห้องพัสดุ ห้องวัดผล ห้องวิทยาศาสตร์ 1
ห้องวิทยาศาสตร์ 2 ห้องพิมพ์ดีด ห้องแผนงาน ห้องศูนย์ผลิตรายการวิทยุทัศน์เพื่อการศึกษาและ
การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมไทยคมและดาวเทียมไกลกังวล ห้องภาษาต่างประเทศ
ห้องดนตรีไทยและห้องโยธวาทิต

3. อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มีทั้งหมด 4 ชั้น

ชั้นที่ 1 จัดเป็นศูนย์โภชนาการเพื่อสุขภาพของบุคลากรทั้งโรงเรียน

ชั้นที่ 2 จัดเป็นศูนย์การเรียนการสอนคหกรรม การฝึกวิชาชีพพื้นฐาน ด้าน
โภชนาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับนักเรียนที่จะนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ โดย
ทางโรงเรียนได้ของบประมาณจากสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จัดสร้างโต๊ะประกอบอาหาร
สแตนเลส จำนวน 11 ชุด มีมูลค่าเกือบ 1 ล้านบาท เป็นโต๊ะทันสมัย ซึ่งได้รูปแบบมาจาก
โรงเรียนมินามิคอนง เมืองอิโรจิมา ประเทศญี่ปุ่น

ชั้นที่ 3 จัดเป็นศูนย์ปฏิบัติการวิทยาศาสตร์สุขภาพของสุภาพบุรุษ ซึ่งมี 3 แผนก

1. แผนกตัดผมชาย
2. แผนกบริหารร่างกายด้วยเครื่องออกกำลังกายที่ทันสมัย
3. แผนกอบขนาน้ำ

ทั้ง 3 แผนกนี้ นอกจากสมาชิกจะเป็นนักเรียนและผู้ปกครองแล้ว ยังเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเป็นสมาชิก เปิดมาตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2538 ส่วนอัตราค่าบริการนำเข้าเป็นกองทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนผู้ร่วมโครงการ 40% อีก 60% เป็นกองทุนสมทบพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน

ชั้นที่ 4 จัดเป็นศูนย์ปฏิบัติการวิทยาศาสตร์สุขภาพของสตรี ซึ่งมี 3 แผนก

1. แผนกตัดผมหญิง
2. แผนกแพทย์แผนไทย
3. แผนกอบชาน้ำ

การบริหารศูนย์ปฏิบัติการดังกล่าว ดำเนินการเช่นเดียวกับชั้น 3

4. สระว่ายน้ำเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นสระมาตรฐานใช้แข่งขันได้ และทางโรงเรียนเปิดรับสมาชิกทั้งนักเรียน ผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป เพื่อเป็นศูนย์รวมความรัก ความสามัคคี เป็นจุดนัดพบระหว่างชุมชน บ้านและโรงเรียน ตลอดจนนักเรียนใกล้เคียง ได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และสร้างสัมพันธ์อันดีต่อกัน โดยคณะกรรมการทุกฝ่ายของโรงเรียนรวมทั้งผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระชนิเวศน์ร่วมพลังร่วมแรงใจหารายได้สร้างสระว่ายน้ำโดยการจัดการทอดผ้าป่างานวันพ่อ ทอดผ้าป่าวันแม่ การแข่งขันแรลลี่การกุศล และการแข่งขันกอล์ฟการกุศล เป็นต้น

5. นานในเมืองและสวนหมอก รวมใจรักสิ่งแวดลอม เป็นการจัดบรรยากาศ สิ่งแวดลอม สาธิตทดลองปลูกพืช ไม้ดอก ไม้ประดับและเลี้ยงสัตว์ต่าง ๆ ให้นักเรียนทั้งฝ่ายประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ได้ศึกษาโดยการปฏิบัติจริง ตลอดจนเป็นสถานที่พักผ่อนและศึกษาของบุคคลทั่วไปด้วย (ดูภาพประกอบทั้งหมดของโรงเรียนจากภาคผนวก)

การจัดกิจกรรมบริการชุมชนของโรงเรียนพระชนิเวศน์

โรงเรียนพระชนิเวศน์เป็นบ้านแห่งความรู้ เป็นที่สนใจของบุคคลต่าง ๆ มาเยี่ยมชมโรงเรียนทั้งภายในและนอกประเทศ โรงเรียนจึงได้รับการยกย่องให้เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริมทรัพยากรมนุษย์แห่งเอเชียอาคเนย์ ซึ่งถือเป็นความภูมิใจและความสำเร็จของการบริหารโรงเรียนที่จะพัฒนาการศึกษาตามอุดมการณ์ที่ตั้งไว้คือ "บุคลากรทุกฝ่ายทุกคนเป็นคนเก่ง และคนดีของสังคม"

การบริการชุมชนของโรงเรียนพระชนิเวศน์นับเป็นหน้าที่หลักอย่างหนึ่งของโรงเรียนที่จะให้การบริการแก่ผู้ปกครอง ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายในสังกัดและนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยบริการด้านต่าง ๆ ดังนี้

ในการให้บริการผู้มาศึกษาเยี่ยมชมดูงานและฟังบรรยายทางด้านการเรียนการสอน ด้านบริหารของโรงเรียนพระชนิเวศน์มีสถิติผู้มาเยี่ยมชมและเข้ารับฟังการบรรยายทางวิชาการ ดังนี้ (โรงเรียนพระชนิเวศน์. 2539 : 6)

ปีการศึกษา 2521	จำนวน	2 คณะ	16 คน
ปีการศึกษา 2522	จำนวน	2 คณะ	7 คน
ปีการศึกษา 2523	จำนวน	12 คณะ	132 คน
ปีการศึกษา 2524	จำนวน	44 คณะ	1,205 คน
ปีการศึกษา 2525	จำนวน	66 คณะ	2,596 คน
ปีการศึกษา 2526	จำนวน	61 คณะ	2,034 คน
ปีการศึกษา 2527	จำนวน	98 คณะ	4,789 คน
ปีการศึกษา 2529	จำนวน	69 คณะ	1,337 คน
ปีการศึกษา 2530	จำนวน	112 คณะ	2,169 คน
ปีการศึกษา 2532	จำนวน	97 คณะ	3,396 คน
ปีการศึกษา 2533	จำนวน	78 คณะ	1,682 คน
ปีการศึกษา 2534	จำนวน	59 คณะ	1,877 คน
ปีการศึกษา 2535	จำนวน	37 คณะ	706 คน
ปีการศึกษา 2536	จำนวน	129 คณะ	2,777 คน
ปีการศึกษา 2537	จำนวน	62 คณะ	1,800 คน
ปีการศึกษา 2538	จำนวน	51 คณะ	946 คน
ปีการศึกษา 2539	จำนวน	83 คณะ	34,588 คน

สรุป ระหว่างปี 2521 - ปี 2539 รวมทั้งสิ้น 1,229 คณะ จำนวน 34,588 คน

ด้านบริการฝึกอบรมทางวิชาการและวิชาชีพ

โรงเรียนพระชนิเวศน์ได้เปิดอบรมความรู้ควบคู่ไปกับการปฏิบัติ เพื่อให้แก่นักเรียนที่สนใจมาเรียนในวันหยุด ตลอดจนเปิดบริการแก่หน่วยงานอื่น อีกทั้งประชาชนและชุมชนที่สนใจ

เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองให้ดีขึ้น การศึกษาอบรมทางวิชาการและวิชาชีพที่โรงเรียนจัดให้บริการมีดังนี้

อบรมคอมพิวเตอร์ เพื่อก้าวไปสู่ความเป็นเลิศในด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีในอนาคต

อบรมภาษาอังกฤษและภาษาญี่ปุ่นขั้นพื้นฐาน มีปฏิบัติการทางภาษาในห้องवादแลบ

อบรมการประกอบอาหาร โดยเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย

อบรมอาชีพเสริมสวย เสริมความงามแบบครบวงจรทั้งชายและหญิง

อบรมการตัดเย็บเสื้อผ้า

อบรมประชุม สัมมนาข้าราชการครู นักการภารโรง ข้าราชการเขตจตุจักร

อบรมเรื่องการสร้างเสริมยุทธศาสตร์ทางการสอน

อบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านความสะอาดและสิ่งแวดล้อม

อบรมเรื่องบทบาทของโรงเรียนและครูในการส่งเสริมอาชีพเด็กและเยาวชน

ด้านบริการข่าวสารข้อมูลทันสมัย

โรงเรียนประชานิเวศน์มีสถานที่จัดบริการด้านข่าวสารข้อมูลแก่ผู้สนใจ ซึ่งประกอบด้วย ห้องสมุด เปิดบริการตลอดทั้งวัน ระหว่างเวลา 08.00 - 17.00 น. ทั้งฝ่ายประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

ห้องวิทยุทัศน์ เป็นศูนย์ผลิตรายการวิทยุทัศน์เพื่อการศึกษาและการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมไทยคมและดาวเทียมไกลกังวล สามารถยืมดัดแปลงวีดีโอ รายการต่าง ๆ ไปศึกษาได้ และโรงเรียนมีทีวีวงจรปิดทุกห้อง ประชาชนที่สนใจสามารถมาศึกษาเพิ่มเติม เพื่อความรู้และความบันเทิงได้

ระบบเสียงตามสาย โรงเรียนเปิดบริการเสียงตามสายบริการข่าวสาร ความรู้แก่นักเรียน ผู้ปกครองตามเวลาที่เหมาะสม

ห้องสกูลเน็ต เป็นแหล่งข่าวสารข้อมูลที่เป็นศูนย์รวมของเทปเสียง วีดีโอ แผ่นดิสก์ ข้อมูลทางคอมพิวเตอร์วิชาต่าง ๆ ทุกระดับชั้น ซึ่งผู้สนใจสามารถเข้ามาศึกษาได้ด้วยตนเอง

ห้องควบคุมคอมพิวเตอร์ มีคอมพิวเตอร์ทั้งฝ่ายประถมศึกษาและฝ่ายมัธยมศึกษาจำนวน 100 เครื่อง ให้ใช้ศึกษาข้อมูลข่าวสารที่ทันเหตุการณ์

ห้องอินเตอร์เน็ต มีระบบจัดส่งข้อมูลที่ไร้พรมแดนรวดเร็วทั้งภาพและเสียง ซึ่งเปิดบริการแก่นักเรียนและประชาชนที่สนใจเข้าไปค้นคว้า

ด้านบริการส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

โรงเรียนประชาณีเวศน์ได้จัดบริการส่งเสริมกีฬานันทนาการศิลปวัฒนธรรมประเพณี ให้แก่นักเรียน ผู้ปกครอง ประชาชนและผู้สนใจทั่วไปอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

กิจกรรมกีฬานันทนาการ มีการให้ใช้สนามของโรงเรียนเพื่อออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา และเปิดให้ประชาชนทั่วไปเป็นสมาชิก เพื่อใช้บริการสระว่ายน้ำ ตลอดจนห้องออกกำลังกายและให้บริการต่าง ๆ ในอาคารศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพของโรงเรียน นอกจากนี้ยังมีการอบรม แพทย์แผนไทยเดิมประยุกต์ อีกทั้งมีการอบรมออกกำลังกายแบบต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมบุคลิกภาพ และโครงการให้ความรู้ในเรื่องสมุนไพรเพื่อสุขภาพแก่คณะครูนักเรียน ผู้ปกครองอีกทั้งประชาชนทั่วไป

กิจกรรมศิลปะวัฒนธรรม ประเพณี โรงเรียนได้ส่งเสริมกิจกรรมร่วมกับชุมชนสม่ำเสมอ เช่น ในวันประเพณีสำคัญ วันสงกรานต์ วันแห่เทียนเข้าพรรษา วันเข้าพรรษาใหม่ ตลอดจนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับโรงเรียนประชาณีเวศน์ เช่น ร่วมงานวันพ่อแห่งชาติ งานวันแม่แห่งชาติ งานประเพณี วันรวมใจช่วยเยาวชน ซึ่งจัดร่วมกันทุกปี ซึ่งในบางกิจกรรมโรงเรียนได้นักเรียนไปแสดงนอกสถานที่ เพื่อร่วมงานและบริการชุมชน เช่น การแสดงนาฏศิลป์ การแสดงดนตรีสากล การบรรเลงของวงโยธวาทิต ในงานเปิดสวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ งานประชาคมเมืองและงานชุมนุมยุวภาษาต กรุงเทพมหานคร เป็นต้น

จวบจนบัดนี้ วันแห่งการยอมรับว่า การพัฒนาทุกด้านของโรงเรียนประชาณีเวศน์อย่างต่อเนื่องเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สังคมทั่วไปเริ่มตระหนัก 20 ปีที่ผ่านมา สองทศวรรษที่โรงเรียนประชาณีเวศน์ได้มุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด และคงพัฒนาต่อไปอย่างไม่หยุดยั้งบนปณิธานที่แน่วแน่ที่ว่า "ต้องการให้ทุกคนเป็นพลเมืองดีมีคุณภาพของสังคม" (โรงเรียนประชาณีเวศน์. 2540 : 71)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยภายในประเทศ

อุดม บัณฑิต (2528 : 132 - 133) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริการชุมชนของ โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสระบุรี ตามทัศนะของผู้บริหาร ครูและกรรมการสภาตำบล พบว่า

ผู้บริหารให้บริการด้านอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการศึกษา เศรษฐกิจและอาชีพ พัฒนาชุมชนและร่วมจัดกิจกรรมชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง ตามทัศนะของครู พบว่าโรงเรียนให้บริการด้านการพัฒนาชุมชนและเข้าร่วมกิจกรรมชุมชน ตลอดจนบริการด้านอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการศึกษา เศรษฐกิจและอาชีพอยู่ในระดับน้อย กรรมการสภาตำบลเห็นว่าโรงเรียนให้บริการชุมชนในระดับปานกลางทุกด้าน ตามทัศนะของผู้บริหาร ครู กรรมการสภาตำบลในเมืองและในชนบท มีข้อคิดเห็นด้านบริการทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ณรงค์ แผ้วพลสงศ์ (2529 : 112 - 117) ได้ศึกษาการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนประถมศึกษาในเขตการศึกษา 11 ในทัศนะครู พบว่าการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนเป็นศูนย์กลางของชุมชน ฉะนั้นโอกาสที่โรงเรียนจะได้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนย่อมมีอยู่เสมอ นอกจากนั้นยังพบว่า โรงเรียนประถมศึกษาที่ตั้งอยู่ในชุมชนเมืองจะสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนได้ดีกว่าโรงเรียนในชุมชนชนบท เนื่องจากโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในชุมชนมีความพร้อมด้านต่าง ๆ เช่น บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ดีกว่า และขนาดของโรงเรียนที่ต่างกันจะทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนแตกต่างกัน

บรรณาคม ภักดีพิพัฒน (2533 : 48) ได้ศึกษาการบริการชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน ครู และกรรมการสภาตำบลในจังหวัดพะเยา พบว่าผู้บริหารโรงเรียน ครู และกรรมการสภาตำบลมีทัศนะเกี่ยวกับการบริการชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพะเยาอยู่ในระดับปานกลาง

เบญจวรรณ วงษาดี (2535 : 59) ศึกษาแนวโน้มในการจัดกิจกรรมเพื่อบริการชุมชนของบุคลากรศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ พบว่าบุคลากรศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามีแนวโน้มในการจัดกิจกรรมเพื่อบริการชุมชนทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1. ด้านกีฬาและนันทนาการ
2. ด้านสังคมและวัฒนธรรม
3. ด้านการเมืองการปกครอง
4. ด้านการศึกษา

5. ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ

6. ด้านสาธารณสุข

ภัทรพร ศักดิ์สูง (2536 : 43 - 44) ศึกษาบทบาทในการบริการชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนกลาง ตามทัศนะของผู้บริหารและครู พบว่าบทบาทที่เป็นจริงในการบริการชุมชนของโรงเรียนของผู้บริหารและครูอยู่ในระดับปานกลาง บทบาทที่คาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริง บทบาทที่เป็นจริงในการบริการชุมชนของโรงเรียนตามทัศนะของผู้บริหารสูงกว่าตามทัศนะของครู บทบาทที่คาดหวังในการบริการชุมชนของโรงเรียนตามทัศนะของครูสูงกว่าตามทัศนะของผู้บริหารและ พบว่าปัญหาส่วนใหญ่มีในระดับปานกลาง ปัญหาสูงสุดที่พบอันดับแรกคือ ขาดงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในการบริการชุมชนของโรงเรียน

สุมาลี จุลเพชร (2538 : 83) ศึกษาความคิดเห็นของครูเทศบาลเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนเทศบาลในเขตการศึกษา 4 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนที่โรงเรียนเทศบาลนำไปปฏิบัติ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง มีทั้งหมด 39 กิจกรรม ปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มาก 12 กิจกรรม ปานกลาง 23 กิจกรรม และน้อย 4 กิจกรรม เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ากิจกรรมที่นำไปปฏิบัติทั้ง 5 ด้าน มีดังนี้ ด้านนิเทศการและประชาสัมพันธ์ รองลงมาคือ ด้านการช่วยเหลือแรงงานและทุนทรัพย์ ด้านอนามัย ด้านอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสาธารณูปโภคและด้านวิชาการ ตามลำดับ เมื่อจำแนกความคิดเห็นตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่ง และที่อยู่อาศัย พบว่ามีความเห็นสอดคล้องกันคือ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนกิจกรรมที่นำไปปฏิบัติเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านนิเทศการและประชาสัมพันธ์ กิจกรรมที่นำไปปฏิบัติน้อยที่สุดคือ ด้านวิชาการ

งานวิจัยในต่างประเทศ

ฮาคาเนน (Hakanen. 1975 : 6004-A) ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองและกลุ่มนักวิชาการเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า

1. ผู้ปกครองยังขาดความรู้เกี่ยวกับความเป็นไปของโรงเรียนและการศึกษาได้เสนอแนะให้มีการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมากขึ้น
2. การขาดข้อมูลข่าวสาร การติดต่อภายในชุมชน ทำให้ผู้ปกครองขาดความสัมพันธ์กับชุมชน

3. เครื่องมือที่ใช้ติดต่อยังมีไม่เพียงพอ มีข้อเสนอแนะว่าให้มีการจ้างนโยบายติดต่อกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จุดมุ่งหมาย ความรับผิดชอบ รายละเอียดเกี่ยวกับการเงิน เวลา และความจำเป็นด้านอื่น ๆ ของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ

โซร์เบลโล (Sorbelli. 1978 : 598-A) ได้ทำการศึกษาบทบาทของผู้ปกครองนักเรียนในด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ตามบทบาทหน้าที่เป็นจริงและคาดหวังตามทัศนะของครูใหญ่ และครูโรงเรียนประถมศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่ นักเรียนประถมศึกษา โดยศึกษาในความสัมพันธ์ด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การบริหารทั่วไป
2. นักเรียน
3. หลักสูตร
4. อาคารสถานที่ อุปกรณ์อำนวยความสะดวก
5. การประชาสัมพันธ์

ผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มมีความเห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความเกี่ยวข้องกับโรงเรียนในระดับต่ำ แนวคิดของทุกกลุ่มให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือของโรงเรียน การจัดหลักสูตร การประเมินผลของครู ระเบียบวินัยของโรงเรียน และเสนอให้บุคลากรทุกฝ่ายไม่เฉพาะผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการกำหนดจุดมุ่งหมายของโรงเรียน ครูและครูใหญ่ มีความเห็นว่า ผู้ปกครองไม่ควรเกี่ยวข้องกับทางโรงเรียนในส่วนที่ผู้ปกครองยังไม่มีความรู้พอ และไม่แน่ใจ

ทอมป์สัน (Thompson. 1982 : 5001-A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการศึกษานอกระบบ เพื่อพัฒนาชนบทของศูนย์อบรมสตรีที่ซินิกอล โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างโครงการอบรมในด้านเนื้อหาที่นำไปอบรมกับการปฏิบัติงานของผู้ที่จบการอบรมไปแล้ว อันเป็นขั้นตอนหนึ่งของการตัดสินใจที่เปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานของโครงการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเรื่องราวสังคม วัฒนธรรมและเศรษฐกิจ เพื่อที่จะได้บรรลุจุดมุ่งหมายของรัฐ ผลการวิจัยพบว่า ศูนย์อบรมเกือบทั้งหมดยังคงดำเนินไปได้กับนโยบายที่เปลี่ยนแปลง ถึงแม้ว่าจะมีข้อจำกัดที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการอยู่บ้างก็ตาม เช่น การรับสมัคร การเลือก นโยบายการตรวจสอบและการติดตามผลที่ไม่เพียงพอของหัวหน้าที่รับผิดชอบ ผู้ที่จบการศึกษาไม่ได้รับความช่วยเหลือเพียงพอในเรื่องข้อมูล เครื่องใช้และการสนับสนุนของหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งผลที่ตามมาคือ โครงการไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนพระชนกนิเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนการวิจัยซึ่งนำเสนอรายละเอียดตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระชนกนิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 2,170 คน (สถิติรายงานเดือนมิถุนายน 2540)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้มาจากผู้ปกครองระดับชั้นทั้งหมด 10 ระดับ โดยสุ่มตัวอย่างระดับหนึ่งวันไว้ระดับหนึ่ง ได้ 5 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษาปีที่ 2, 4, 6 และมัธยมศึกษาปีที่ 2 แล้วใช้ผู้ปกครองระดับชั้นละ 1 ห้องเรียนเป็นกลุ่มตัวอย่างได้ผู้ปกครองนักเรียน 5 ห้องเรียน ห้องเรียนละ 50 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 250 คน รายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

ระดับชั้น	จำนวนผู้ปกครอง	
	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ชั้นเตรียมประถม	131	50
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1	229	-
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2	275	50
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	309	-
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	208	50
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5	243	-
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	209	50
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	163	-
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	183	50
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	220	-
	2170	250

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมมีนักเรียน 10 ระดับชั้นเรียน คือ เริ่มต้นตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมประถมจนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีจำนวนประชากรผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมด 2170 คน (เท่ากับจำนวนนักเรียน) และกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนจาก 5 ระดับชั้น ๆ ละ 1 ห้องเรียน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 250 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียน ประชานิเวศน์ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองมีรายละเอียดการดำเนินการ ตามลำดับขั้นตอน ต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับนโยบายการพัฒนาการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 และนโยบายของแผนพัฒนาการศึกษากรุงเทพมหานคร ตลอดจนนโยบายของผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร

2. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการศึกษานอกระบบโรงเรียน และบทบาทของโรงเรียนใน ด้านการบริการชุมชน ตลอดจนศึกษาข้อมูลการบริหารและการจัดกิจกรรมของโรงเรียน ประชานิเวศน์ แล้วนำข้อมูลจากการศึกษาดังกล่าวมาพิจารณากำหนดขอบเขตและเนื้อหาเกี่ยวกับการ ให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์ โดยสร้างข้อคำถามตามกรอบเนื้อหากิจกรรม 4 ด้าน คือ ด้านบริการความรู้พื้นฐาน ด้านบริการข่าวสารข้อมูล ด้านบริการทักษะวิชาชีพ ด้านบริการส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

3. สัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประชานิเวศน์ 10 คน เพื่อกำหนดขอบเขต และเนื้อหาแบบสอบถามให้ชัดเจน ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยให้มากยิ่งขึ้น

4. สร้างแบบสอบถาม โดยพิจารณาข้อมูลจากข้อ 1 - 3 แล้วเขียนข้อคำถามเพื่อ สืบหาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียน ประชานิเวศน์ ได้ข้อคำถามทั้ง 4 ด้าน รวมจำนวน 43 ข้อ รวมทั้งมีแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมตอนท้ายด้วย

5. นำแบบสอบถามฉบับร่างไปเสนอให้ รศ.เชียรศรี วิวิธศิริ อาจารย์ที่ปรึกษา และควบคุมการทำสารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ปฐม นิคมานนท์ อาจารย์ภาควิชาการศึกษา ผู้ใหญ่ ตรวจสอบแก้ไขเบื้องต้น และให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้อง 2 ท่าน คือ นางสาวนีย์ คันธากัว ผู้อำนวยการโรงเรียนประชานิเวศน์ และนางสาวชนิศา หรั่งบุรี ผู้ช่วยผู้อำนวยการ โรงเรียนประชานิเวศน์ ได้ตรวจสอบคุณภาพ ดูแลความเที่ยงตรงเชิงพิณิจ (Face Validity) แล้วผู้วิจัยนำมาปรับปรุงตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะแล้วเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจ อีกครั้งหนึ่งก่อนที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ลักษณะของแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อสำรวจความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชน ของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยแบ่งกิจกรรมออกเป็น 4 ด้านคือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ช่วงคะแนนตามแนวของลิเคิร์ท (Likert)

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิดให้ผู้ปกครองเขียนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนประชาณีเวศน์ควรจัดให้บริการผู้ปกครองและชุมชน

ตอนที่ 4 เป็นข้อคำถามปลายเปิดให้ผู้ปกครองเขียนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ทั้ง 4 ด้านคือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลในช่วงเดือนมิถุนายน และกรกฎาคม พ.ศ. 2540 โดยดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือไปติดต่อขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการโรงเรียนประชาณีเวศน์ เพื่อขออนุญาตให้ผู้ปกครองนักเรียนตอบแบบสอบถาม
2. ติดต่อขอความอนุเคราะห์จากอาจารย์หัวหน้าสายชั้นที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียน โดยแจกแบบสอบถามแก่นักเรียนเพื่อไปมอบแก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อตอบแบบสอบถาม
3. เก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จากนักเรียนที่มีผู้ปกครองเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 ฉบับ ได้ครบทุกฉบับคิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามทั้ง 250 ฉบับกลับคืนมา ผู้วิจัยได้ตรวจคัดเลือกรับที่ตอบ สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ได้รวม 220 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.00 ของแบบสอบถามที่แจกไป ทั้งหมดผู้วิจัยตรวจให้คะแนนและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ และวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามแต่ละตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการคำนวณค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยการคำนวณค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และจัดอันดับเป็นรายชื่อ รายด้าน และเฉลี่ยรวมทุกด้าน แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาตัดสินตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.66	หมายถึง	มีความต้องการน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.67 - 2.33	หมายถึง	มีความต้องการปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	2.34 - 3.00	หมายถึง	มีความต้องการมาก
3. วิเคราะห์ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับชั้นเรียน ของนักเรียนที่อยู่ในความปกครองโดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. วิเคราะห์ข้อมูลคำถามปลายเปิด โดยการคำนวณค่าความถี่และค่าร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนประชาณีเวศน์ควรจัดให้บริการผู้ปกครองและชุมชน
5. วิเคราะห์ข้อมูลคำถามปลายเปิด โดยการคำนวณค่าความถี่ และค่าร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพ และด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน คะแนนรวมทั้งหมด

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตรดังนี้
(อารุธ วัฒนเสน. 2532 : 44)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ $S.D.$ แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนน

$(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำเสนอโดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การศึกษาและจัดอันดับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

ตอนที่ 3 การศึกษาและจัดอันดับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามตัวแปร

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ควรจัดบริการให้ผู้ปกครองและชุมชน

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม

ในการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม คำนวณเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาตัดสินตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.66 หมายถึง มีความต้องการน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.67 - 2.33 หมายถึง มีความต้องการปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2.34 - 3.00 หมายถึง มีความต้องการมาก

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถามได้จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง ปรากฏผล ดังตาราง 2

ตาราง 2 ความถี่และร้อยละข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	66	30.00
หญิง	154	70.00
รวม	220	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	11	5.00
30 - 45 ปี	176	80.00
สูงกว่า 45 ปีขึ้นไป	33	15.00
รวม	220	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	77	35.00
ปริญญาตรี	115	52.30
สูงกว่าปริญญาตรี	28	12.70
รวม	220	100.00
อาชีพ		
รับราชการ	71	32.30
รัฐวิสาหกิจ	28	12.70
อื่น ๆ (ธุรกิจส่วนตัว, ค้าขาย, รับจ้าง)	121	55.00
รวม	220	100.00

ตาราง 2 (ต่อ)

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
ระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง		
ระดับเตรียมประถม	47	21.40
ระดับประถมศึกษา	137	62.30
ระดับมัธยมศึกษา	36	16.40
รวม	220	100.00

จากตาราง 2 แสดงผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 220 คน ประกอบด้วยผู้หญิงจำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และผู้ชายจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 30 เป็นผู้มีอายุระหว่าง 30 - 45 ปี จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 80 เป็นผู้มีอายุสูงกว่า 45 ปีขึ้นไป จำนวน 33 คนคิดเป็นร้อยละ 15 เป็นผู้มีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 5 การศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 115 คนคิดเป็นร้อยละ 52.30 ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 35 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คนคิดเป็นร้อยละ 12.70 เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ส่วนมากมีอาชีพอื่น ๆ เช่น ค้าขาย มีธุรกิจส่วนตัว ทำงานบริษัทเอกชนต่าง ๆ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 ผู้ที่มีอาชีพรับราชการ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 32.30 ผู้มีอาชีพรัฐวิสาหกิจ จำนวน 28 คน ร้อยละ 12.7 และเมื่อจำแนกตามชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครองพบว่า เป็นผู้ปกครองในระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 62.30 เป็นผู้ปกครองระดับชั้นเตรียมประถมคิดเป็นร้อยละ 21.40 และเป็นผู้ปกครองระดับมัธยมศึกษา จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40

ตอนที่ 2 การศึกษาและจัดอันดับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์

การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านบริการทักษะวิชาชีพ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 3 ต่อไปนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์

ข้อที่	กิจกรรมด้านความรู้พื้นฐาน	ระดับความต้องการ			อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	
1.	การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับประถมศึกษา	1.92	.71	ปานกลาง	11
2.	การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	2.14	.66	ปานกลาง	7
3.	การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	2.21	.69	ปานกลาง	5
4.	การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญประเภทวิธีเรียนด้วยตนเอง	1.95	.70	ปานกลาง	10
5.	การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญประเภทวิธีเรียนด้วยทางไกล	1.81	.75	ปานกลาง	13
6.	การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญประเภทวิธีเรียนในชั้นเรียน	2.20	.73	ปานกลาง	6
7.	การแนะแนวเกี่ยวกับการศึกษานอกระบบโรงเรียนในระดับต่าง ๆ	2.39	.65	มาก	3

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อที่	กิจกรรมด้านความรู้พื้นฐาน	ระดับความต้องการ			อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	
8.	เปิดห้องสมุดโรงเรียนให้บริการแก่ ประชาชนในชุมชนได้ศึกษาค้นคว้า	2.62	.55	มาก	2
9.	ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน	2.72	.51	มาก	1
10.	ภาษาญี่ปุ่นขั้นพื้นฐาน	2.05	.69	ปานกลาง	8
11.	ภาษาจีนขั้นพื้นฐาน	2.01	.66	ปานกลาง	9
12.	วันเวลาจัดกิจกรรมด้านความรู้พื้นฐาน				
	12.1 ระหว่างวันเสาร์ – วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 16.00 น. ที่โรงเรียนประชาณีเวสน์	2.27	.72	ปานกลาง	4
	12.2 ระหว่างวันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 16.00 – 19.00 น. ที่โรงเรียนประชาณีเวสน์	1.85	.75	ปานกลาง	12
รวม		2.16	.35	ปานกลาง	

จากตาราง 3 แสดงว่าความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนด้านความรู้พื้นฐาน โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความต้องการระดับมาก 3 ข้อโดยความต้องการอันดับสูงสุดคือ ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน ($\bar{X} = 2.72$) รองลงมาคือ เปิดห้องสมุดโรงเรียนให้บริการแก่ประชาชนในชุมชนได้ศึกษาค้นคว้า ($\bar{X} = 2.62$) และให้การแนะแนวเกี่ยวกับ

การศึกษานอกระบบโรงเรียนในระดับต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.39$) ตามลำดับ ส่วนความต้องการอื่น ๆ อีก 10 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.81 - 2.27$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ
กิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านข่าวสารข้อมูล

ข้อที่	กิจกรรมด้านข่าวสารข้อมูล	ระดับความต้องการ			อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	
1.	จัดประชุมผู้ปกครองสรุปงานความก้าวหน้า ของโรงเรียนปีละ 1 ครั้ง	2.38	.60	มาก	5
2.	จัดประชุมผู้ปกครองโดยเชิญวิทยากรต่าง ๆ มาให้ความรู้ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิต ประจำวันได้ เช่น ด้านกฎหมาย ด้านป้องกัน ยาเสพติด เทอมละ 1 ครั้ง	2.26	.69	ปานกลาง	8
3.	จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ด้านต่าง ๆ ให้ ประชาชน	2.35	.63	มาก	7
4.	เผยแพร่รายการข่าวภาคเช้าและภาคกลางวัน จากสถานีวิทยุแห่งประเทศไทยผ่านเสียงตาม สายในโรงเรียน	2.38	.67	มาก	5
5.	ให้รับชมรับรู้ข่าวสารข้อมูลจากโทรทัศน์และ วิดีโอในห้องเทคโนโลยีทางการศึกษาระหว่าง วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 18.00 น.	2.16	.72	ปานกลาง	9
6.	ให้บริการรับรู้ข่าวสารข้อมูลจากสื่อเอกสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	2.47	.60	มาก	3

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	กิจกรรมด้านข่าวสารข้อมูล	ระดับความต้องการ			อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	
7.	ให้มีโทรศัพท์สาธารณะในโรงเรียน	2.75	.48	มาก	1
8.	ให้บริการยืมวิดีโอความรู้เรื่องต่าง ๆ ไปศึกษาที่บ้าน	2.57	.60	มาก	2
9.	เปิดบริการห้องสื่อซึ่งมีวิทยุ โทรทัศน์ วีดีโอ และอินเตอร์เน็ต ตลอดจนโปรแกรมการเรียนวิชาต่าง ๆ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ประชาชนในชุมชนได้ศึกษาค้นคว้าในระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 18.00 น.	2.42	.66	มาก	4
รวม		2.41	.36	มาก	-

จากตาราง 4 แสดงว่าความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวสน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านข่าวสารข้อมูลโดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.41$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ให้มีโทรศัพท์สาธารณะในโรงเรียน ($\bar{X} = 2.75$) รองลงมาคือ ให้บริการยืมวิดีโอความรู้ต่าง ๆ ไปศึกษาที่บ้าน ($\bar{X} = 2.57$) และต้องการให้บริการรับรู้ข่าวสารข้อมูลจากสื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.47$) นอกจากนี้ยังต้องการเปิดบริการห้องสื่อซึ่งมีวิทยุ โทรทัศน์ วีดีโอ และอินเตอร์เน็ต ตลอดจนโปรแกรมการเรียนวิชาต่าง ๆ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ประชาชนในชุมชนได้ศึกษาค้นคว้าใน

ระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 18.00 น. ($\bar{X} = 2.42$) ตลอดจนจัดประชุม
 ผู้ปกครองสรุปงานความก้าวหน้าของโรงเรียนปีละ 1 ครั้ง ($\bar{X} = 2.38$) และให้เผยแพร่
 รายการข่าวภาคเช้าและภาคกลางวันจากสถานีวิทยุแห่งประเทศไทย ผ่านเสียงตามสายใน
 โรงเรียน ($\bar{X} = 2.38$) รวมทั้งต้องการให้จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ ให้ประชาชน
 ($\bar{X} = 2.35$) ตามลำดับ ส่วนความต้องการที่มีน้อยกว่าความต้องการอื่น ๆ คือ จัดประชุมผู้ปกครอง
 โดยเชิญวิทยากรต่าง ๆ มาให้ความรู้ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน เทอมละ 1 ครั้ง
 ($\bar{X} = 2.26$) และให้รับชมรับรู้ข่าวสารข้อมูลทางโทรทัศน์และวิดีโอในห้องเทคโนโลยีทาง
 การศึกษาระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 18.00 น. ($\bar{X} = 2.16$) เมื่อพิจารณา
 ระดับความต้องการทุกข้อพบว่า ความต้องการที่อยู่ในระดับมากมี 7 ข้อ ($\bar{X} = 2.35 - 2.75$)
 และความต้องการที่อยู่ในระดับปานกลางมี 2 ข้อ ($\bar{X} = 2.16 - 2.26$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการ
 ให้บริการชุมชน ของโรงเรียนประชานิเวศน์ ด้านทักษะวิชาชีพ

ข้อที่	กิจกรรมด้านทักษะวิชาชีพ	ระดับความต้องการ			อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	
1.	อบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	2.69	.54	มาก	1
2.	ร่วมมือกับศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนเปิด สอนวิชาชีพระยะสั้นให้แก่ชุมชนในวันเสาร์ - วันอาทิตย์	2.41	.65	มาก	2
3.	บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานและ อาชีพที่น่าสนใจ	2.35	.63	มาก	4
4.	การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการค้าขาย เบื้องต้น	2.12	.66	ปานกลาง	8
5.	การอบรมให้ความรู้เรื่องการตัดเย็บเสื้อผ้า	2.13	.67	ปานกลาง	7

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อที่	กิจกรรมด้านทักษะวิชาชีพ	ระดับความต้องการ			อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	
6.	การอบรมการทำอาหารและขนมต่าง ๆ	2.29	.62	ปานกลาง	5
7.	การอบรมเทคนิคการจัดโต๊ะอาหารและการบริการ	2.02	.64	ปานกลาง	11
8.	การอบรมเทคนิควิธีนวดเพื่อสุขภาพ	2.03	.67	ปานกลาง	9
9.	การอบรมการประดิษฐ์สิ่งของต่าง ๆ	2.21	.63	ปานกลาง	6
10.	การอบรมการตกแต่งทรงผมสุภาพบุรุษ	1.96	.69	ปานกลาง	12
11.	การอบรมการตกแต่งทรงผมสุภาพสตรี	2.03	.68	ปานกลาง	9
12.	วันเวลาจัดกิจกรรมด้านทักษะอาชีพ				
	12.1 ระหว่าง วันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 09.00 - 16.00 น. ที่ โรงเรียนประชานิเวศน์	2.36	.68	มาก	3
	12.2 วันเวลาจัดกิจกรรมด้านทักษะอาชีพ ระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 19.00 น. ที่โรงเรียนประชานิเวศน์	1.79	.69	ปานกลาง	13
รวม		2.18	.43	ปานกลาง	-

จากตาราง 5 แสดงว่าความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านทักษะวิชาชีพ โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.18$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ อบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ($\bar{X} = 2.69$) รองลงมาคือ ร่วมกับศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนเปิดสอนวิชาชีพพระยาสันให้แก่มุขมนตรีในวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ($\bar{X} = 2.41$) และวันเวลาจัดกิจกรรมด้านทักษะอาชีพนั้นระหว่างวันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 09.00 - 16.00 น. ที่โรงเรียนประชาณีเวศน์ ($\bar{X} = 2.36$) อีกทั้งต้องการให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานและอาชีพที่น่าสนใจ ($\bar{X} = 2.35$) เมื่อพิจารณาระดับความต้องการทุกข้อพบว่า ความต้องการที่อยู่ในระดับมากมี 4 ข้อ ($\bar{X} = 2.35 - 2.69$) และความต้องการที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางมี 9 ข้อ ($\bar{X} = 1.79 - 2.29$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการชุมชน ของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

ข้อที่	กิจกรรมด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	ระดับความต้องการ			อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	
1.	ให้มีสนามเด็กเล่นโดยใช้พื้นที่ภายในบริเวณโรงเรียน	2.65	.58	มาก	1
2.	ให้บริการใช้สระว่ายน้ำในโรงเรียน ระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 20.00 น.	2.55	.66	มาก	2
3.	ให้บริการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้องออกกำลังกายของโรงเรียน ระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 20.00 น.	2.47	.69	มาก	3

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อที่	กิจกรรมด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	ระดับความต้องการ			อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	
4.	ให้มีการจัดบริการรอบสนามไพร ระหว่าง วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 20.00 น.	1.91	.73	ปานกลาง	9
5.	ให้มีการจัดอบรมออกกกำลังกายเพื่อการรักษา สุขภาพ (ภาคปฏิบัติ) แก่ประชาชนทุกวันศุกร์ เวลา 17.30 - 18.30 น.	2.20	.71	ปานกลาง	7
6.	ให้บริการใช้สถานที่ภายในโรงเรียนจัดงาน รื่นเริงและงานส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ที่ดีงามของไทย	2.06	.68	ปานกลาง	8
7.	ให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านการอนุรักษ์ ธรรมชาติและศิลปะ การตกแต่งต้นไม้ใน สวนสาธารณะต่าง ๆ	2.02	.64	ปานกลาง	10
8.	จัดนิทรรศการให้ประชาชนเห็นคุณค่าของ วัฒนธรรมประเพณีและศิลปกรรมอันดีงาม	2.38	.60	มาก	5
9.	จัดตั้งศูนย์รวบรวมศิลปวัฒนธรรมของชุมชน และประเทศไทยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสะดวก ในการศึกษาค้นคว้าของผู้ที่สนใจ	2.32	.65	ปานกลาง	6
10.	ให้โรงเรียนกับวัดร่วมกันจัดกิจกรรมที่เป็น การพัฒนาจิตใจแก่ประชาชนในโอกาส วันสำคัญทางศาสนา	2.40	.62	มาก	4
รวม		2.26	.30	ปานกลาง	-

จากตาราง 6 แสดงว่าความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.26$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ให้มีสนามเด็กเล่น โดยใช้พื้นที่ในบริเวณโรงเรียน ($\bar{X} = 2.65$) รองลงมาคือ ให้บริการให้ใช้สระว่ายน้ำในโรงเรียนระหว่างเวลา 16.00 - 20.00 น. ($\bar{X} = 2.55$) ให้บริการให้ใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้องออกกำลังกายของโรงเรียน ระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 20.00 ($\bar{X} = 2.47$) ให้โรงเรียนกับวัดร่วมกันจัดกิจกรรมที่มีการพัฒนาจิตใจแก่ประชาชน ในโอกาสวันสำคัญทางศาสนา ($\bar{X} = 2.40$) จัดนิทรรศการให้ประชาชนเห็นคุณค่าของวัฒนธรรม ประเพณี และศีลธรรมอันดีงาม ($\bar{X} = 2.38$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาความต้องการทุกข้อ พบว่าความต้องการอยู่ในระดับมาก มี 5 ข้อ ($\bar{X} = 2.38 - 2.65$) และความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง มี 5 ข้อ ($\bar{X} = 1.91 - 2.32$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ
กิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์

กิจกรรมการให้บริการชุมชน	ระดับความต้องการ			อันดับ
	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	
ด้านความรู้พื้นฐาน	2.16	.35	ปานกลาง	4
ด้านข่าวสารข้อมูล	2.41	.34	มาก	1
ด้านทักษะวิชาชีพ	2.18	.43	ปานกลาง	3
ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	2.33	.42	ปานกลาง	2
รวม	2.26	.30	ปานกลาง	-

จากตาราง 7 แสดงว่าความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.26$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.41$) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.33$) ด้านทักษะวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.18$) ด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.16$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับความต้องการพบว่าด้านที่อยู่ในระดับเกณฑ์มากคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านที่อยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลาง คือ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ด้านทักษะวิชาชีพและด้านความรู้พื้นฐาน

ตอนที่ 3 การศึกษาและจัดอันดับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามตัวแปร

การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครองการปรากฏผลดังตาราง 8 - 12 ต่อไปนี้

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์ ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ

กิจกรรมการให้บริการชุมชนทั้ง 4 ด้าน	ระดับความต้องการ							
	ชาย (n = 66)				หญิง (n = 154)			
	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ
ด้านความรู้พื้นฐาน	2.11	.36	ปานกลาง	3	2.18	.34	ปานกลาง	4
ด้านข่าวสารข้อมูล	2.40	.35	มาก	1	2.41	.36	มาก	1
ด้านทักษะวิชาชีพ	2.07	.39	ปานกลาง	4	2.23	.43	ปานกลาง	3
ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	2.30	.39	ปานกลาง	2	2.34	.42	มาก	2
รวม	2.20	.29	ปานกลาง	-	2.27	.30	ปานกลาง	-

จากตาราง 8 แสดงว่าความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิง เกี่ยวกับการให้บริการของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมว่ามีความต้องการอยู่ในระดับ ปานกลางทั้ง 2 กลุ่ม ($\bar{X} = 2.20, 2.27$) โดยความต้องการของผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีดังนี้

กลุ่มผู้ปกครองเพศชายพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.40$) รองลงมาคือด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.30$) ด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.11$) และด้านทักษะวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.07$) ตามลำดับเมื่อพิจารณา ระดับความต้องการ พบว่า ความต้องการด้านข่าวสารข้อมูลอยู่ในระดับเกณฑ์มาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลาง

กลุ่มผู้ปกครองเพศหญิง พบว่าด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.41$) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.34$) และด้านทักษะวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.23$) และด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.18$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับความต้องการพบว่าอยู่ในระดับเกณฑ์มาก 2 ด้าน คือด้านข่าวสาร ข้อมูลและด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และอยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านทักษะวิชาชีพ และด้านความรู้พื้นฐาน

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาชนเป็นต้น
ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอายุ

กิจกรรมการ ให้บริการชุมชน ทั้ง 4 ด้าน	ระดับความต้องการ											
	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 11)				30 - 45 ปี (n = 176)				สูงกว่า 45 ปีขึ้นไป (n = 33)			
	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ
ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	2.06	.40	ปานกลาง	4	2.17	.33	ปานกลาง	4	2.08	.37	ปานกลาง	4
	2.29	.41	ปานกลาง	1	2.41	.35	มาก	1	2.42	.38	มาก	1
	2.10	.47	ปานกลาง	3	2.18	.43	ปานกลาง	3	2.20	.38	ปานกลาง	3
รวม	2.15	.37	ปานกลาง	-	2.26	.30	ปานกลาง	-	2.26	.30	ปานกลาง	-

จากตาราง 9 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี 30 - 45 ปี และ 45 ปี ขึ้นไปมีความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ทั้ง 3 กลุ่ม ($\bar{X} = 2.15, 2.26, 2.26,$) และเมื่อจัดลำดับจากคะแนนเฉลี่ยความต้องการมากไปหาน้อยคือ กลุ่มที่มีอายุ 30 - 45 ปี และกลุ่มที่มีอายุสูงกว่า 45 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 2.26$) กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ($\bar{X} = 2.15$) ตามลำดับ โดยรายละเอียดความต้องการแต่ละกลุ่มมีดังนี้

กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.29$) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.19$) ด้านทักษะวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.10$) และด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.06$)

ตามลำดับและเมื่อพิจารณาระดับความต้องการพบว่า ทุกด้านมีความต้องการอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

กลุ่มที่มีอายุ 30 - 45 ปี พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.41$) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.33$) ด้านทักษะวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.18$) และด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.17$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาระดับความต้องการพบว่า ด้านข่าวสารข้อมูลอยู่ในเกณฑ์มากและด้านอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

กลุ่มที่มีอายุสูงกว่า 45 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.45$) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.38$) และด้านทักษะอาชีพ ($\bar{X} = 2.20$) และด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.08$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาระดับความต้องการพบว่า ด้านข่าวสารข้อมูล และด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี อยู่ในเกณฑ์มาก และด้านอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของ โรงเรียน
 ประชาณีเวศน์ ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

กิจกรรมการ ให้บริการชุมชน ทั้ง 4 ด้าน	ระดับความต้องการ											
	ต่ำกว่าปริญญาดรี (n = 77)				ปริญญาดรี (n = 115)				สูงกว่าปริญญาดรี (n = 28)			
	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ
ด้านความรู้พื้นฐาน	2.21	.35	ปานกลาง	3	2.15	.33	ปานกลาง	4	2.05	.34	ปานกลาง	4
ด้านข่าวสารข้อมูล	2.39	.36	มาก	1	2.43	.35	มาก	1	2.37	.36	มาก	1
ด้านทักษะวิชาชีพ	2.19	.47	ปานกลาง	4	2.19	.39	ปานกลาง	3	2.10	.41	ปานกลาง	3
ด้านกีฬา												
นันทนาการ												
ศิลปะ												
วัฒนธรรม												
ประเพณี	2.37	.42	มาก	2	2.32	.38	ปานกลาง	2	2.22	.51	ปานกลาง	2
รวม	2.28	.33	ปานกลาง	-	2.26	.28	ปานกลาง	-	2.17	.28	ปานกลาง	-

จากตาราง 10 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี มีความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนพระชนาเวศน์ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ทั้ง 3 กลุ่ม ($\bar{X} = 2.17, 2.26, 2.28$) โดยละเอียด ความต้องการแต่ละกลุ่มมีดังนี้

ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุด คือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.39$) ด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.21$) ด้านทักษะวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.19$) ตามลำดับ และด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.37$) และเมื่อพิจารณาระดับความต้องการพบว่า อยู่ในเกณฑ์มาก 2 ด้านคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง 2 ด้านคือ ด้านความรู้พื้นฐานและด้านทักษะอาชีพ

ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.43$) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.32$) ด้านทักษะวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.19$) และด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.15$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาระดับความต้องการพบว่า ด้านที่มีความต้องการอยู่ในเกณฑ์มากคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.37$) และด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.22$) รองลงมาคือ ด้านทักษะวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.10$) และด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.05$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับความต้องการพบว่า อยู่ในเกณฑ์มากคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียน
ประชาชนเวடன் ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ

กิจกรรมการ ให้บริการชุมชน ทั้ง 4 ด้าน	ระดับความต้องการ											
	รับราชการ (n = 71)				รัฐวิสาหกิจ (n = 28)				อื่น ๆ (n = 121)			
	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ
ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	2.10	.32	ปานกลาง	4	2.14	.35	ปานกลาง	3	2.19	.35	ปานกลาง	4
	2.42	.37	มาก	1	2.37	.35	มาก	1	2.41	.36	มาก	1
	2.18	.35	ปานกลาง	3	2.03	.51	ปานกลาง	4	2.22	.43	ปานกลาง	3
รวม	2.24	.26	ปานกลาง	-	2.18	.34	ปานกลาง	-	2.27	.31	ปานกลาง	-

จากตาราง 11 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ อาชีพรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.18, 2.24, 2.27$) และเมื่อจัดลำดับจากคะแนนเฉลี่ยความต้องการมากไปหาน้อย คืออาชีพรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 2.18$) อาชีพรับราชการ ($\bar{X} = 2.24$) และอาชีพอื่น ๆ ($\bar{X} = 2.27$) ตามลำดับ โดยรายละเอียดความต้องการแต่ละกลุ่มมีดังนี้

กลุ่มผู้ปกครองอาชีพรัฐวิสาหกิจมีความต้องการโดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.18$) พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.37$) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.27$) ด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.14$) ด้านทักษะอาชีพ ($\bar{X} = 2.03$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาระดับความต้องการพบว่า ด้านข่าวสารข้อมูลอยู่ในเกณฑ์มาก และด้านอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

กลุ่มผู้ปกครองอาชีพรับราชการ มีความต้องการโดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.24$) พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.42$) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.34$) ด้านทักษะอาชีพ ($\bar{X} = 2.18$) ด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.10$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาระดับความต้องการพบว่า ด้านที่อยู่ระดับเกณฑ์มาก 2 ด้านคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ด้านที่อยู่ระดับเกณฑ์ปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านความรู้พื้นฐาน และด้านทักษะอาชีพ

กลุ่มผู้ปกครองอาชีพอื่น ๆ ซึ่งไม่ใช่รับราชการและรัฐวิสาหกิจ มีความต้องการโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.27$) พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุด คือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.41$) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.33$) ด้านทักษะอาชีพ ($\bar{X} = 2.22$) ด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.19$) ตามลำดับและเมื่อพิจารณาระดับความต้องการพบว่า ด้านที่อยู่ในระดับเกณฑ์มากคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และด้านที่อยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลาง ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ด้านทักษะอาชีพและด้านความรู้พื้นฐาน

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียน
ประชาณีเวไน้ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นเรียน ของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง

กิจกรรมการ ให้บริการชุมชน ทั้ง 4 ด้าน	ระดับความต้องการ											
	เตรียมประถม (n = 47)				ประถมศึกษา (n = 137)				มัธยมศึกษา (n = 36)			
	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์	อันดับ
ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	2.13	.35	ปานกลาง	4	2.18	.34	ปานกลาง	4	2.10	.36	ปานกลาง	4
	2.41	.36	มาก	1	2.40	.34	มาก	1	2.46	.42	มาก	1
	2.19	.50	ปานกลาง	3	2.19	.38	ปานกลาง	3	2.14	.49	ปานกลาง	3
	2.33	.47	ปานกลาง	2	2.33	.38	ปานกลาง	2	2.32	.46	ปานกลาง	2
รวม	2.25	.35	ปานกลาง	-	2.26	.26	ปานกลาง	-	2.23	.36	ปานกลาง	-

จากตาราง 12 ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นเตรียมประถม ชั้นประถมศึกษา และ
ชั้นมัธยมศึกษา มีความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์ โดยรวม
อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ทั้ง 3 กลุ่ม ($\bar{X} = 2.23, 2.25, 2.26$) เมื่อจัดลำดับจากคะแนนเฉลี่ย
ความต้องการมากไปหาน้อย คือ ระดับประถมศึกษา ($\bar{X} = 2.26$) ระดับเตรียมประถม
($\bar{X} = 2.25$) และระดับมัธยมศึกษา ($\bar{X} = 2.23$) ตามลำดับ โดยรายละเอียดความต้องการ
แต่ละกลุ่มมีดังนี้

ผู้ปกครองระดับชั้นมัศึกษามีความต้องการโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.23$)
พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุด คือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.46$) รองลงมาคือ
ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.32$) ด้านทักษะอาชีพ
($\bar{X} = 2.14$) และด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.10$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาระดับความ
ต้องการพบว่า ด้านข่าวสารข้อมูล อยู่ในเกณฑ์มากและด้านอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

กลุ่มผู้ปกครองระดับชั้นเตรียมประถม มีความต้องการโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
($\bar{X} = 2.25$)พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.41$)
รองลงมาคือด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.33$)
ด้านทักษะอาชีพ ($\bar{X} = 2.19$) ด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.13$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณา
ระดับความต้องการพบว่า ด้านข่าวสารข้อมูลอยู่ในเกณฑ์มาก และด้านอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

กลุ่มผู้ปกครองระดับชั้นประถมศึกษา มีความต้องการโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 2.26$) พบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุด คือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.40$)
รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.33$)
ด้านทักษะอาชีพ ($\bar{X} = 2.19$) ด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.18$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณา
ระดับความต้องการพบว่า ด้านข่าวสารข้อมูล อยู่ในเกณฑ์มากและด้านอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนประชาณีเวศน์
ควรจัดบริการให้ผู้ปกครองและชุมชน

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น ปรากฏดังตาราง 13 ต่อไปนี้

ตาราง 13 ความดีและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนประชาณีเวศน์
ควรจัดให้บริการผู้ปกครองและชุมชน

ลำดับที่	กิจกรรมสำคัญที่ควรจัดให้บริการชุมชน	ความดี	ร้อยละ
1.	ให้บริการเผยแพร่ข่าวสารที่รวดเร็วโดยใช้สื่อสิ่งพิมพ์ จดหมาย โทรศัพท์	112	50.90
2.	จัดอบรมคอมพิวเตอร์ และใช้อินเตอร์เน็ต	107	48.63
3.	ควรจัดห้องสมุดที่ทันสมัยให้ประชาชนได้ศึกษา	97	44.09
4.	จัดอบรมเวดสุมไพโร และออกกกำลังกายแบบต่าง ๆ	94	42.72
5.	เปิดบริการให้ใช้สระว่ายน้ำ และอุปกรณ์กีฬาอื่น ๆ	83	37.72
6.	จัดอบรมอาชีพระยะสั้น	78	35.45
7.	จัดกิจกรรมวันสำคัญเพื่อรักษาศิลปวัฒนธรรมประเพณีไทย	57	25.90
8.	จัดหนังสือส่งถึงผู้ปกครอง ควรส่งอย่างน้อย 1 สัปดาห์	34	15.45
9.	ส่งเสริมการศึกษานอกระบบโรงเรียนสายสามัญ	21	9.54
10.	ให้บริการยืมสื่อต่าง ๆ เช่น วีดีโอ ไปศึกษาที่บ้าน	20	9.09
11.	เชิญวิทยากรมาให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องการเลี้ยงดูลูกและ เรื่องกฎหมายที่ประชาชนควรรู้	19	8.63
12.	บริการข่าวสารและแหล่งงานที่น่าสนใจ	15	6.81
13.	เผยแพร่ข่าวภาคเช้า - ภาคกลางวัน โดยเสียงตามสาย ในโรงเรียน	13	5.90
14.	จัดประชุมผู้ปกครองปีละ 2 ครั้ง	11	5.00
15.	มีหนังสือหรือวารสารรายงานความก้าวหน้าของโรงเรียน สม่ำเสมอปีละ 2 ครั้ง	7	3.18

ตาราง 13 (ต่อ)

ลำดับที่	กิจกรรมสำคัญที่ควรจัดให้บริการชุมชน	ความถี่	ร้อยละ
16.	จัดงานให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างครูและผู้บริหารทุกปี	4	1.81
17.	มีโรงยิมเพื่อเล่นกีฬาในร่ม	3	1.36

จากตาราง 13 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมที่ผู้วิจัยทำการศึกษามีจำนวน 220 คน มีผู้ปกครองมากกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมควรจัดให้บริการผู้ปกครองและชุมชน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ ให้บริการเผยแพร่ข่าวสารที่รวดเร็วโดยใช้สื่อสิ่งพิมพ์ จัดหมาย โทรศัพท์ 112 คน คิดเป็นร้อยละ 50.90 จัดอบรมคอมพิวเตอร์และใช้อินเตอร์เน็ต จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 48.63 ควรจัดห้องสมุดที่ทันสมัยให้ประชาชนศึกษา จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 44.09 จัดอบรมนวดอบสมุนไพร และออกกำลังกายแบบต่าง ๆ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 42.72 เปิดบริการให้ใช้สระว่ายน้ำและอุปกรณ์กีฬาอื่น ๆ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 37.72 จัดอบรมอาชีพระยะสั้น จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 35.45 จัดกิจกรรมวันสำคัญเพื่อรักษาศิลปวัฒนธรรมประเพณี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 25.90 จัดหนังสือส่งถึงผู้ปกครอง ควรล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 15.45

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้บริการชุมชน

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยเนื้อหาแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ผลวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 14 - 17 ดังต่อไปนี้

ตาราง 14 ความดีและร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้บริการผู้ปกครองและชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านความรู้พื้นฐาน

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรู้พื้นฐาน	ความดี	ร้อยละ
1.	ควรเปิดห้องสมุดโรงเรียนให้บริการแก่ประชาชน	26	18.31
2.	ควรเปิดสอนการสนทนาวิชาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม	23	16.20
3.	ควรเปิดอบรมเสริมความรู้ทั่วไปในวันเสาร์หรือวันอาทิตย์	22	15.40
4.	ควรจัดบริการแนะแนวความรู้ด้านการศึกษาและความรู้ทั่วไป	21	14.79
5.	ควรเปิดห้องสมุดในตอนเย็นและวันหยุด	20	14.08
6.	ควรอบรมความรู้พื้นฐานที่สำคัญแก่ประชาชนโดยการสำรวจจำนวนที่แน่นอนเพื่อให้คุ้มค่ากับการลงทุน	15	10.57
7.	ควรมีการศึกษานอกโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในวันหยุด	12	8.45
8.	ควรจัดบริการในวันธรรมดาหลัง 17.00 น.	3	2.11
รวม		142	100.00

จากตาราง 14 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์เวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มากกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไปให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้บริการชุมชนด้านความรู้พื้นฐานดังนี้ โรงเรียนประจักษ์เวศน์ควรเปิดห้องสมุดให้บริการแก่ประชาชน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 18.31 รองลงมา คือควรเปิดสอนการสนทนาวิชาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 16.20 ควรเปิดอบรมเสริมความรู้ทั่วไปในวันเสาร์หรือวันอาทิตย์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 ควรจัดบริการแนะแนวความรู้ด้านการศึกษาและความรู้ทั่วไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 14.79 ควรเปิดห้องสมุดในตอนเย็นและวันหยุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 14.08 และควรอบรมความรู้พื้นฐานที่สำคัญแก่ประชาชนโดยการสำรวจจำนวนที่แน่นอนเพื่อให้คุ้มค่ากับการลงทุน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.57 ตามลำดับ

ตาราง 15 ความถี่และร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการให้บริการผู้ปกครองและชุมชนของโรงเรียนประจักษ์เวศน์ ด้านข่าวสารข้อมูล

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านข่าวสารข้อมูล	ความถี่	ร้อยละ
1.	ควรให้บริการรับรู้ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียนเช่น ความประพฤติของนักเรียน ความก้าวหน้าของโรงเรียน และลูก สรุปลัทธิถ่วงหน้าประจำเดือนของโรงเรียน	29	21.80
2.	ควรแจ้งข่าวของโรงเรียนถึงผู้ปกครองล่วงหน้ารวดเร็ว และสม่ำเสมอ	27	20.30
3.	ควรให้บริการยืมวิดีโอความรู้ต่าง ๆ ไปศึกษาที่บ้าน	25	18.80
4.	ควรเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ ระหว่างมีการประชุมผู้ปกครอง ปีละ ประมาณ 2 ครั้ง	19	14.29
5.	ควรมีโทรศัพท์เพิ่มเติมหลายจุดในโรงเรียน	15	11.27
6.	ควรจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ที่มีประโยชน์อย่างสม่ำเสมอ	8	6.02
7.	ควรมีเสียงตามสายเป็นข่าวและเพลงที่เหมาะสมภาคเช้าและกลางวัน	5	3.76

ตาราง 15 (ต่อ)

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านข่าวสารข้อมูล	ความถี่	ร้อยละ
8.	ควรบริการผู้ปกครองและชุมชนในรูปแบบสมาชิกเพื่อมิให้ สิ้นเปลือง	3	2.25
9.	ควรประชาสัมพันธ์งานต่าง ๆ ที่จัดขึ้นให้แพร่หลายเพื่อให้ มีประชาชนมาร่วมงานมากยิ่งขึ้น	2	1.51
รวม		133	100.00

จากตาราง 15 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับกิจกรรมการบริการชุมชนด้านข่าวสารข้อมูล พบว่า โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคมควรให้บริการรับรู้ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน เช่น ความประพฤตินักเรียนความก้าวหน้าของโรงเรียนและลูก สรุปรูปปฏิทินประจำเดือน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 21.80 รองลงมาควรแจ้งข่าวของโรงเรียนถึงผู้ปกครองล่วงหน้า รวดเร็วและสม่ำเสมอ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 ควรให้บริการยืมวีดีโอไปศึกษา ที่บ้าน จำนวน 25 คน ร้อยละ 18.80 ควรเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ ระหว่างมีการประชุมผู้ปกครองปีละประมาณ 2 ครั้ง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 และควรมีโทรศัพท์เพิ่มเติมหลายจุดในโรงเรียน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 11.27 ตามลำดับ

ตาราง 16 ความดีและร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการ
ผู้ปกครองและชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ด้านทักษะวิชาชีพ

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านทักษะวิชาชีพ	ความดี	ร้อยละ
1.	ควรเปิดอบรมอาชีพพระยาสันในวันหยุด	32	30.47
2.	ควรเปิดอบรมคอมพิวเตอร์และการใช้อินเตอร์เน็ต	30	28.57
3.	ควรเปิดอบรมการนวดและอบสมุนไพรในวันหยุด	24	22.86
4.	ควรมีบริการข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงานอาชีพที่น่าสนใจ	12	11.43
5.	ควรดูแลด้านความปลอดภัยของทรัพย์สินและนักเรียนถ้า เปิดบริการชุมชนให้เรียนฝึกอาชีพในโรงเรียน	5	4.77
6.	ควรงดบริการถ้าครูไม่พร้อมเพราะจะเป็นการเพิ่มภาระมาก เกินไปแก่ครู	2	1.90
รวม		105	100.00

จากตาราง 16 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมการบริการชุมชนด้านทักษะวิชาชีพพบว่า โรงเรียนประชาณีเวศน์ควรเปิดอบรมอาชีพพระยาสันในวันหยุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 30.47 รองลงมาคือควรเปิดอบรมคอมพิวเตอร์และการใช้อินเตอร์เน็ต จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ควรเปิดอบรมการนวดและอบสมุนไพรในวันหยุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 22.86 และควรมีบริการข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงานอาชีพที่น่าสนใจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43 ตามลำดับ

ตาราง 17 ความถี่และร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการ
ผู้ปกครองและชุมชนของโรงเรียนประชาภิเษก ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม
ประเพณีไทย

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีไทย	ความถี่	ร้อยละ
1.	ควรส่งเสริมให้มีสนามเล่นกีฬาเพื่อการออกกำลังกาย ตลอดไป	25	26.59
2.	ควรเปิดบริการให้ผู้ปกครองได้มีโอกาสใช้บริการสระว่ายน้ำ ของโรงเรียนในราคาถูก	21	22.34
3.	ควรให้ผู้ปกครองใช้บริการห้องออกกำลังกายในราคาที่ เหมาะสม	15	15.96
4.	ควรส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นศูนย์รวมในการจัดกิจกรรม ด้านศิลปวัฒนธรรม ตลอดไป	12	12.76
5.	ควรให้โรงเรียนเป็นแบบอย่างในการอนุรักษ์ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมที่สวยงามตลอดไป	11	11.70
6.	ควรให้วัดและโรงเรียนตลอดจนชุมชนร่วมกันจัดกิจกรรมที่ ดีงามสม่ำเสมอตลอดไป	5	5.31
7.	ควรให้ครูกวาดล้างด้านเครื่องแต่งกายของนักเรียนขณะ ออกนอกโรงเรียนให้เหมาะสมเพื่อรักษาวัฒนธรรมด้าน การแต่งกายที่ดี	2	2.12
8.	อุปกรณ์ต่าง ๆ ของโรงเรียนควรมีให้บริการควรช่วยกันรักษา	2	2.12
9.	ควรส่งเสริมการจัดงานรวมใจและงานกีฬาครูผู้ปกครอง ปีละ 1 ครั้ง	1	1.06
รวม		94	100.00

จากตาราง 17 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมการบริการชุมชนด้านส่งเสริม กีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีไทย พบว่า โรงเรียนประชาณีเวศน์ควรส่งเสริม ให้มีสนามเด็กเล่นกีฬาเพื่อออกกำลังกาย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 26.59 รองลงมา คือควรเปิดบริการให้ผู้ปกครองได้มีโอกาสใช้บริการสระว่ายน้ำของโรงเรียนในราคาถูก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 22.34 ควรให้ใช้บริการห้องออกกำลังกายแก่ผู้ปกครองในราคาที่เหมาะสม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15.95 ควรส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นศูนย์รวมในการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมตลอดไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.76 และควร ให้โรงเรียนเป็นแบบอย่างในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่สวยงามตลอดไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.70 ตามลำดับ

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ได้สรุปผลการศึกษาดังรายละเอียดต่อไปนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและจัดอันดับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์
2. เพื่อศึกษาและจัดอันดับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง
3. เพื่อรวบรวมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์

การดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2540 ในระดับชั้นก่อนประถมศึกษา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 6 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 รวม 10 ระดับชั้น จำนวนทั้งสิ้น 2,170 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้มาโดยการสุ่มระดับชั้นเรียนมา 5 ระดับชั้นโดยการสุ่มระดับหนึ่ง เว้นระดับหนึ่ง ได้ระดับ ชั้นก่อนประถมศึกษา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2, 4, 6 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 แล้วใช้ผู้ปกครองระดับชั้นละ 1 ห้องเรียน เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ผู้ปกครอง 5 ห้องเรียน ห้องเรียนละ 50 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครอง 250 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์เวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์เวศน์ โดยแบ่งกิจกรรมออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ช่วงคะแนน ตามแนวของลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิดให้ผู้ปกครองเขียนเสนอกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนประจักษ์เวศน์ ควรจัดให้บริการผู้ปกครองและชุมชน

ตอนที่ 4 เป็นข้อคำถามปลายเปิดให้ผู้ปกครองเขียนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์เวศน์ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยผู้วิจัยได้ไปติดต่อโรงเรียนประจักษ์เวศน์ เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการโรงเรียนประจักษ์เวศน์ ช่วยกรุณาประสานงานกับหัวหน้าสายชั้นที่เป็นกลุ่มตัวอย่างคือ ชั้นก่อนประถมศึกษา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2, 4, 6 และมัธยมศึกษาปีที่ 2 สายชั้นละ 1 ห้องเรียน เพื่อแจกแบบสอบถามนักเรียนนำไปมอบให้แก่ผู้ปกครองหลังจากที่แจกแบบสอบถามแล้วประมาณ 15 วัน ผู้วิจัยเดินทางไปขอรับแบบสอบถามจากผู้ปกครองนักเรียนส่งคืนมาที่หัวหน้าสายชั้นที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้ จำนวน 220 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.00 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมดที่ส่งไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้วิธีทางสถิติดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการคำนวณค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ตามความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยการคำนวณค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และจัดอันดับ แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาตัดสินตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.66	หมายถึง	มีความต้องการน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.67 – 2.33	หมายถึง	มีความต้องการปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	2.34 – 3.00	หมายถึง	มีความต้องการมาก
3. วิเคราะห์ข้อมูลคำถามปลายเปิด โดยการคำนวณค่าความถี่และค่าร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนประชาณีเวศน์ควรจัดให้บริการผู้ปกครองและชุมชน
4. วิเคราะห์ข้อมูลคำถามปลายเปิด โดยการคำนวณค่าความถี่และค่าร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพ และด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

1. ข้อมูลผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สรุปได้ดังนี้
 - 1.1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.00 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.00 ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอายุ 30 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคืออายุสูงกว่า 45 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.00 ที่เหลือมีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.00

1.2 สถานภาพทางการศึกษาของผู้ปกครองนั้น ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.30 ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.00 และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.70

1.3 ด้านอาชีพของผู้ปกครองประกอบอาชีพอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับราชการและรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 55.00 อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 32.30 และอาชีพรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 12.70

1.4 ระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง เป็นระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 62.30 ระดับก่อนประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 21.40 และระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 16.40

2. ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์

โดยสรุปความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชานิเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.26$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.41$) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{X} = 2.33$) ด้านทักษะวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.18$) และด้านความรู้พื้นฐาน ($\bar{X} = 2.16$) ตามลำดับ เมื่อศึกษาความต้องการทั้ง 4 ด้าน สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ด้านความรู้พื้นฐาน โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.16$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความต้องการที่อยู่ในเกณฑ์มากมี 3 กิจกรรม ($\bar{X} = 2.39 - 2.72$, ปานกลาง 10 กิจกรรม ($\bar{X} = 1.81 - 2.27$) โดยกิจกรรมที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน รองลงมาคือ เปิดห้องสมุดโรงเรียนให้บริการแก่ประชาชนในชุมชนได้ศึกษาค้นคว้า และการแนะแนวเกี่ยวกับการศึกษานอกระบบโรงเรียนในระดับต่าง ๆ กิจกรรมที่มีความต้องการน้อยกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญประเภทวิธีเรียนทางไกล

2.2 ด้านข่าวสารข้อมูล โดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาก ($\bar{X} = 2.41$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความต้องการที่อยู่ในเกณฑ์มากมี 7 กิจกรรม ($\bar{X} = 2.35 - 2.75$) ปานกลาง 2 กิจกรรม ($\bar{X} = 2.16 - 2.26$) กิจกรรมที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุด คือ ให้มีโทรศัพท์

สาธารณะในโรงเรียน รองลงมา คือ ให้บริการยืมวีดีโอความรู้ต่าง ๆ ไปศึกษาที่บ้าน ให้บริการรับรู้ข่าวสารข้อมูลจากสื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ให้เปิดบริการห้องสื่อซึ่งมีวิทยุ โทรทัศน์ วีดีโอ และอินเทอร์เน็ต ตลอดจนโปรแกรมการเรียนวิชาต่าง ๆ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ประชาชนในชุมชนได้ศึกษาค้นคว้าในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 18.00 น. อีกทั้งเผยแพร่รายการข่าวภาคเช้าและภาคกลางวันจากสถานีวิทยุแห่งประเทศไทยผ่านเสียงตามสายในโรงเรียน รวมทั้งจัดประชุมผู้ปกครองสรุปงานความก้าวหน้าของโรงเรียนปีละ 1 ครั้ง กิจกรรมที่มีความต้องการน้อยกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ให้รับชมรับรู้ข่าวสารข้อมูลจากโทรทัศน์และวีดีโอในห้องเทคโนโลยีทางการศึกษาระหว่าง วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 18.00 น.

2.3 ด้านทักษะอาชีพ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีกิจกรรมที่ต้องการอยู่ในเกณฑ์มาก 4 กิจกรรม ($\bar{X} = 2.35 - 2.69$) ปานกลาง 9 กิจกรรม ($\bar{X} = 1.96 - 2.29$) กิจกรรมที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุด คือ อบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น รองลงมาคือ ร่วมมือกับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนเปิดสอนวิชาชีพระยะสั้นให้แก่ชุมชนในวันเสาร์ - วันอาทิตย์ และจัดกิจกรรมด้านทักษะอาชีพ ระหว่างวันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 9.00 - 16.00 น. ที่โรงเรียนประชาณีเวศน์ กิจกรรมที่มีความต้องการน้อยกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ การอบรมการตกแต่งทรงผมสุภาพบุรุษ

2.4 ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีกิจกรรมที่ต้องการอยู่ในเกณฑ์มาก 5 กิจกรรม ($\bar{X} = 2.38 - 2.65$) ปานกลาง 5 กิจกรรม ($\bar{X} = 2.02 - 2.32$) กิจกรรมที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ให้มีสนามเด็กเล่นโดยใช้พื้นที่ภายในบริเวณโรงเรียน รองลงมาคือ ให้บริการใช้สระว่ายน้ำในโรงเรียนระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 20.00 น. และให้บริการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้องออกกำลังกายของโรงเรียน ระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 20.00 น. กิจกรรมที่มีความต้องการน้อยกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ให้มีการจัดบริการอบสมุนไพรระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 20.00 น.

3. ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครองสรุปผลได้ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองเพศชาย มีความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.20$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุดคือ ด้านทักษะอาชีพ สำหรับผู้ปกครองเพศหญิง มีความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.27$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุดคือ ด้านความรู้พื้นฐาน

เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างผู้ปกครองเพศหญิง และเพศชายพบว่า ระดับความต้องการอยู่ในเกณฑ์ปานกลางทั้ง 2 กลุ่ม (เพศหญิง $\bar{X} = 2.20$, เพศชาย $\bar{X} = 2.27$) และพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเหมือนกันอยู่ในเกณฑ์มากทั้ง 2 กลุ่มคือ ด้านข่าวสารข้อมูล (เพศหญิง $\bar{X} = 2.41$, เพศชาย $\bar{X} = 2.40$) ส่วนความต้องการด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลางเหมือนกัน และที่ต่างกันคือ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ผู้ปกครองเพศชายมีความต้องการอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.30$) ผู้ปกครองเพศหญิงอยู่ในเกณฑ์มาก ($\bar{X} = 2.34$)

3.2 ผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.15$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุดคือ ด้านความรู้พื้นฐาน สำหรับผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 45 ปี มีความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.26$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุดคือ ด้านความรู้พื้นฐาน สำหรับผู้ปกครองที่มีอายุสูงกว่า 45 ปีขึ้นไป มีความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.26$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุดคือ ด้านความรู้พื้นฐาน

เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างผู้ปกครองตามระดับกลุ่มอายุพบว่า ระดับความต้องการอยู่ในเกณฑ์ปานกลางทั้ง 3 กลุ่มอายุ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเหมือนกันอยู่ในเกณฑ์ปานกลางทั้ง 3 กลุ่ม คือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านที่มีความต้องการต่างกันคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ผู้ปกครองกลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี

มีความต้องการอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.06$) ส่วนผู้ปกครองกลุ่มอายุ 30 - 45 ปี ($\bar{X} = 2.41$) และสูงกว่า 45 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 2.42$) มีความต้องการอยู่ในเกณฑ์มาก ส่วนด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ผู้ปกครองกลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี ($\bar{X} = 2.19$) และกลุ่มอายุ 30 - 45 ปี ($\bar{X} = 2.33$) มีความต้องการเหมือนกันอยู่ในระดับปานกลางแต่กลุ่มอายุสูงกว่า 45 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 2.38$) มีความต้องการอยู่ในเกณฑ์มาก

3.3 ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ มีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.24$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุด คือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุด คือ ด้านความรู้พื้นฐาน สำหรับผู้ปกครองที่มีอาชีพรัฐวิสาหกิจ มีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.18$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุด คือ ด้านทักษะอาชีพ สำหรับผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.27$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุด คือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุด คือ ด้านความรู้พื้นฐาน

เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างผู้ปกครองตามกลุ่มอาชีพพบว่า ระดับความต้องการอยู่ในเกณฑ์ปานกลางทั้ง 3 กลุ่ม และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเหมือนกันอยู่ในเกณฑ์ปานกลางทั้ง 3 กลุ่ม คือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านทักษะวิชาชีพ ส่วนด้านที่มีความต้องการเหมือนกันอยู่ในเกณฑ์มากทั้ง 3 กลุ่มคือ ด้านข่าวสารข้อมูล ส่วนด้านที่มีความแตกต่างกันคือ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี กลุ่มอาชีพรับราชการมีความต้องการอยู่ในเกณฑ์มาก ($\bar{X} = 2.34$) แต่กลุ่มอาชีพรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 2.33$) และอาชีพอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

3.4 ผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง ผู้ปกครองระดับเตรียมประถม มีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.25$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุดคือ ด้านความรู้พื้นฐานสำหรับผู้ปกครองระดับประถมศึกษา มีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียน

ประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.26$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับสูงสุด คือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุดคือ ด้านความรู้พื้นฐานสำหรับผู้ปกครองระดับมัธยมศึกษา มีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.23$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุดคือ ด้านความรู้พื้นฐาน

เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างผู้ปกครองตามระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครองพบว่า ระดับความต้องการอยู่ในเกณฑ์ปานกลางทั้ง 3 กลุ่ม และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเหมือนกันอยู่ในเกณฑ์ปานกลางทั้ง 3 กลุ่มคือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านทักษะวิชาชีพ ส่วนด้านที่มีความต้องการเหมือนกันอยู่ในเกณฑ์มาก ทั้ง 3 กลุ่ม คือ ด้านข่าวสารข้อมูล

4. สรุปความคิดเห็นที่ได้จากข้อคำถามปลายเปิด มีข้อมูลสำคัญดังนี้

4.1 ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนประชาณีเวศน์ควรจัดให้บริการชุมชน เรียงตามลำดับความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เกินร้อยละ 10.00 มี 8 ข้อ ดังนี้คือให้บริการข่าวสารข้อมูลที่รวดเร็วจากสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ จดหมายโทรศัพท์ (ร้อยละ 50.90) จัดอบรมคอมพิวเตอร์และใช้อินเตอร์เน็ต (ร้อยละ 48.63) ควรจัดห้องสมุดที่ทันสมัยให้ประชาชนศึกษา (ร้อยละ 44.09) จัดอบรมวาดออกแบบรูป และการออกกำลังกายแบบต่าง ๆ (ร้อยละ 42.72) และเปิดบริการให้ใช้สระว่ายน้ำและอุปกรณ์กีฬาอื่น ๆ (ร้อยละ 37.72) จัดอบรมอาชีพระยะสั้น (ร้อยละ 35.42) จัดกิจกรรมวันสามัญเพื่อรักษาศิลปวัฒนธรรมประเพณี (ร้อยละ 25.90) จัดหนังสือส่งถึงผู้ปกครองควรล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์ (ร้อยละ 15.45) ตามลำดับ

4.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ ทั้ง 4 ด้าน มีดังนี้

ด้านความรู้พื้นฐาน พบว่าควรเปิดห้องสมุดโรงเรียนให้บริการแก่ประชาชน (ร้อยละ 18.31) รองลงมา คือควรเปิดสอนการสนทนาวิชาภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 16.20) และควรเปิดอบรมเสริมความรู้ทั่วไปในวันเสาร์ (ร้อยละ 15.40) ควรจัดบริการแนะแนวความรู้ด้านการศึกษาและความรู้ทั่วไป (ร้อยละ 14.79) ควรเปิดห้องสมุดในตอนเย็นและวันหยุด (ร้อยละ 14.08) และควรอบรมความรู้พื้นฐานที่สำคัญแก่ประชาชน โดยการสำรวจจำนวนที่แน่นอนเพื่อให้คุ้มค่าแก่การลงทุน (ร้อยละ 10.57) ตามลำดับ

ด้านข่าวสารข้อมูลพบว่า ควรให้บริการรับรู้ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน เช่นความประพฤติของนักเรียน ความก้าวหน้าของโรงเรียนและลูก สรุบบุติทินประจำเดือน (ร้อยละ 21.80) รองลงมาควรแจ้งข่าวของโรงเรียนถึงผู้ปกครองล่วงหน้ารวดเร็วและสม่ำเสมอ (ร้อยละ 20.30) และควรให้บริการยืมวีดีโอศึกษาที่บ้าน (ร้อยละ 18.80) ควรเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ระหว่างมีการประชุมผู้ปกครองปีละประมาณ 2 ครั้ง (ร้อยละ 14.29) ควรมีโทรศัพท์เพิ่มเติมหลายจุดในโรงเรียน (ร้อยละ 11.27) ตามลำดับ

ด้านทักษะวิชาชีพ พบว่า โรงเรียนประชาณีเวศน์ควรเปิดอบรมอาชีพระยะสั้นในวันหยุด (ร้อยละ 30.47) ควรเปิดอบรมคอมพิวเตอร์และการใช้อินเตอร์เน็ต (ร้อยละ 28.57) ควรเปิดอบรมการนวดและอบสมุนไพรในวันหยุด (ร้อยละ 22.86) ควรให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงานอาชีพที่น่าสนใจ (ร้อยละ 11.43)

ด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีไทย พบว่า โรงเรียนประชาณีเวศน์ควรส่งเสริมให้มีสนามเด็กเล่นกีฬาเพื่อออกกำลังกาย (ร้อยละ 26.59) รองลงมา คือควรเปิดบริการให้ผู้ปกครองได้มีโอกาสใช้บริการสระว่ายน้ำของโรงเรียนในราคาถูก (ร้อยละ 22.34) และควรให้ใช้บริการห้องออกกำลังกายแก่ผู้ปกครองในราคาที่เหมาะสม (ร้อยละ 15.95) ตามลำดับ

อภิปรายผล

การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร การอภิปรายผลมีดังนี้

1. จากข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ ส่วนใหญ่ผู้ที่ตอบแบบสอบถามเป็นผู้หญิง คิดเป็นร้อยละ 70 มีอายุ 30 - 45 ปี และระดับการศึกษาส่วนมากระดับปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองอยู่ในวัยก่อร่างสร้างตัว เริ่มประกอบอาชีพที่แน่นอนและมีฐานะมั่นคง จึงมีความต้องการความรู้เพื่อพัฒนาตนเองและครอบครัวมากขึ้น และสนใจต้องการให้บริการชุมชนด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน ซึ่งผลการวิจัยใกล้เคียงกับผลการวิจัยของบรร พุทธวงษ์ (2534 : 211) ที่ได้ศึกษาความต้องการทางการศึกษานอกโรงเรียนเพื่อ

พัฒนาคุณภาพชีวิตของสตรี ในจังหวัดสมุทรสาคร ปรากฏว่าสตรีมีความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการทางการศึกษานอกโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในข้อเพื่อเพิ่มพูนรายได้มากที่สุด

2. ผลการศึกษาความต้องการผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่าความต้องการโดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการให้บริการชุมชนด้านข่าวสารข้อมูลอยู่ในระดับสูง รองลงมาคือ ด้านส่งเสริม ด้านทักษะอาชีพ และด้านความรู้พื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาความต้องการระดับสูงสุดและต่ำสุด พบว่าความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนระดับสูงสุดคือ ด้านข่าวสารข้อมูล และต่ำสุดคือ ด้านความรู้พื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอนิรุทธ คัมภักวี (2536 : 101) ที่ศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการศึกษานอกระบบโรงเรียนของประชาชนในชุมชนแออัดเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร พบว่าเมื่อพิจารณารายด้านความต้องการด้านข่าวสารข้อมูลอยู่ในระดับสูง ส่วนความต้องการด้านความรู้พื้นฐาน และทักษะอาชีพอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ บวร พุทธวจนะ (2534 : 211) ที่ศึกษาความต้องการทางการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสตรีในจังหวัดสมุทรปราการพบว่า ต้องการด้านข่าวสารข้อมูลสูงสุด และความรู้พื้นฐานต้องการน้อยที่สุด

สำหรับกิจกรรมด้านที่มีความต้องการมากที่สุดคือ กิจกรรมด้านข่าวสารข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนประชาณีเวศน์อยู่ใจกลางกรุงเทพมหานคร เมื่อมีข่าวเหตุการณ์หรือกิจกรรมต่าง ๆ ก็สามารถประชาสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยสื่อทางเทคโนโลยี ได้แก่ โทรศัพท์ โทรทัศน์ วิทยุ และจัดท้าวารสารแผ่นพับ ประกอบกับปัจจุบันความก้าวหน้าทางการสื่อสารโทรคมนาคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโลกปัจจุบัน ทำให้ผู้ปกครองในยุคปัจจุบันสนใจด้านข่าวสารข้อมูลมาก และมีการติดต่อสื่อสารกันได้รวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อจะได้ปรับตัวเองเพื่อรู้เท่าทันเหตุการณ์ เท่าทันสังคม พึ่งตนเองได้ มีความมั่นใจ มีความภูมิใจ มีศักดิ์ศรีช่วยเหลือตนเอง บุตรหลานและชุมชนได้อย่างเต็มที่ ผู้ปกครองมีโอกาสดูแลเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต เพราะข่าวสารข้อมูลจะเป็นแหล่งสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต อีกทั้งข่าวสารข้อมูลที่มีติดต่อกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนนี้จะสร้างความเข้าใจและลดความขัดแย้งต่าง ๆ ลงไป ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ โอคอนเนลล์

(O'Connell, 1977 : 579) ที่พบว่า ความขัดแย้งในการดำเนินงานของโรงเรียนกับชุมชน เป็นผลมาจากปัญหาการติดต่อสื่อสาร ซึ่งวิธีการที่จะลดความขัดแย้งระหว่างโรงเรียนกับชุมชนนั้น คือ การติดต่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจกับฝ่ายต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอด้วยดีความต้องการของผู้ปกครองโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้าน มีประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณา ดังนี้

2.1 ความรู้พื้นฐานพบว่า กิจกรรมที่ต้องการมากที่สุด คือ ภาษาอังกฤษพื้นฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล ใช้เป็นภาษากลางที่สื่อสารกันได้ทั่วโลก ประกอบกับอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ ในชีวิตใช้ภาษาอังกฤษเป็นส่วนมาก ฉะนั้นผลการวิจัยจึงพบว่า ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนประชาณีเวศน์ เปิดบริการสอนภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานให้มากยิ่งขึ้น เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและก้าวให้ทันและ เรียนรู้ยุคของข่าวสารเทคโนโลยีในโลก ที่ไร้พรมแดน ยุคของเทคโนโลยีที่ทันสมัย

2.2 ด้านข่าวสารข้อมูลพบว่า กิจกรรมที่ต้องการมากที่สุด คือ ให้มีโทรศัพท์สาธารณะในโรงเรียน ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า การสื่อสารเป็นสิ่งจำเป็นมากต้องจับใจ ผู้ปกครองและชุมชนต้องการที่จะติดต่อกันให้รวดเร็ว เพื่อแจ้งข่าวสารและช่วยเหลือเกื้อกูล ได้ทันเวลา ฉะนั้นผลการวิจัยจึงแสดงออกในความต้องการโทรศัพท์ซึ่งโรงเรียนควรจัดหาบริการให้เพียงพอ

2.3 ด้านทักษะวิชาชีพ พบว่ากิจกรรมที่ต้องการมากที่สุด คือ อบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น เพราะในยุคปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีบทบาทมากจึงทำให้ผู้ปกครองชุมชนสนใจ ถ้าผู้ใดมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์นั้นคือ การเพิ่มรายได้ให้แก่ตนเอง ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพที่กระทำอยู่ด้วย และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น จากข้อมูลข้างต้นสอดคล้องกับคำกล่าวของโรเจอร์ (Roger, 1979 : 13 - 20) ในหนังสือ Adult Learning ที่ว่าผู้ใหญ่แสวงหาความรู้โดยการเข้ารับการศึกษากลับอีกครั้งโดยเฉพาะกลุ่มผู้ใหญ่วัยต้นเพราะว่าช่วยส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการงานที่ดำเนินอยู่แล้ว

2.4 ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี พบว่ากิจกรรมที่ต้องการมากที่สุดคือ ให้มีสนามกีฬาโดยใช้พื้นที่ภายในบริเวณโรงเรียน ทั้งนี้เพราะภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันนี้ มีการรณรงค์ให้ทุกคนประหยัด กินของไทยใช้ของไทย เที่ยวเมืองไทย ร่วมใจประหยัด ดังนั้นการจะออกไปใช้บริการด้านสุขภาพตามสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่ทั่วไปในกรุงเทพมหานครก็ต้องลดน้อย

ลงเพราะราคาแพงดังนั้นโรงเรียนจึงเป็นสถานที่ซึ่งเป็นแหล่งรวมของชุมชนที่ประหยัด สะดวก ในการเดินทาง และเหมาะสมที่สุดผลการวิจัยจึงแสดงว่าการให้บริการโดยมีสนามกีฬาในพื้นที่ ภายในโรงเรียนเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการ เพื่อเป็นแหล่งออกกำลังกายให้สุขภาพแข็งแรง และ ผ่อนคลายความเครียด

3. ผลการศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการ ชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามสถานภาพของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับชั้นของนักเรียนที่อยู่ในความ ปกครองพบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลางสอดคล้องกันทุกกลุ่ม ที่เป็น เช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองทุกกลุ่มมีภาระหน้าที่ในงานของตนเองหลายด้าน ประกอบกับต้องมี ภาระหาเลี้ยงครอบครัว ทำหน้าที่พ่อบ้าน แม่บ้าน ดูแลบุตรหลานให้มีความเป็นอยู่ดี มีการศึกษาดี จึงทำให้ไม่มีเวลาไปใช้บริการของโรงเรียน นอกจากนี้ผู้ปกครองเองยังไม่เล็งเห็นความสำคัญ และความจำเป็นของการให้บริการชุมชนด้านต่าง ๆ หรือการศึกษานอกโรงเรียน ว่าจะ เป็น ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองได้อย่างไร และมากนักน้อยเพียงใด เพราะปัญหา เฉพาะหน้าในสังคม ชีวิตครอบครัวนั้นมีมากมายในยุคเศรษฐกิจตกต่ำขณะนี้ ต้องคิดถึงปัญหาการ ครองชีพหาอย่างไรถึงจะพอกินพอใช้แก่ครอบครัว หาอย่างไรผู้ปกครองถึงมีความมั่นคงในการ ทำงานไม่ถูกลดขั้นเงินเดือน หรือถูกเชิญออกจากงาน การที่จะต้องเผชิญปัญหาเหล่านี้ตลอดเวลา ทำให้ไม่สามารถคิดเรื่องอื่น ๆ ที่ดูเหมือนจะไม่มีส่วนช่วยให้ความเป็นอยู่ของตนดีขึ้น

ผลการวิจัยข้างต้นสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ ที่เชื่อ ว่าความต้องการของมนุษย์มีลำดับขั้นความต้องการจากลำดับความต้องการพื้นฐานในการดำรง ชีวิตที่จัดอยู่ในระดับต่ำสุดไปจนถึงความต้องการที่จะพัฒนาตนเองในลำดับสูงสุด ดังนั้นความ ต้องการในระดับสูงจะไม่เกิดขึ้นจนกว่าความต้องการในระดับต่ำจะเป็นที่พอใจหรือเกิดขึ้นจนเป็น ที่พอใจแล้ว (เกียรติวรรณ อมาตยกุล. 2530 : 7) ดังนั้นทราบได้ที่ผู้ปกครองยุคเศรษฐกิจ ปัจจุบันยังไม่ได้รับการตอบสนองในความต้องการลำดับต่ำคือ ความต้องการพื้นฐานในการดำรง ชีวิต (Survival Needs) และความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety Needs) ก็ย่อมชี้ ให้เห็นแน่นอนว่า ผู้ปกครองยังไม่เกิดความต้องการทางด้านการศึกษา หรือใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม เดิมที่ตนเองต้องการ ซึ่งเป็นลำดับความต้องการขั้นที่สูงขึ้น ซึ่งความต้องการขั้นพื้นฐานใน การดำรงชีวิตและความต้องการความมั่นคงปลอดภัยทั้ง 2 ลำดับขั้นนี้เป็นสิ่งจำเป็นอยู่เสมอเท่าที่

มนุษย์ยังมีชีวิตอยู่ โดยเหตุนี้จึงอาจส่งผลทำให้ความต้องการกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนพระชนาเวศน์ของผู้ปกครองตามกลุ่มที่งานแก่ตามตัวแปร โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกกลุ่ม

4. ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนพระชนาเวศน์ ควรจัดให้บริการผู้ปกครองและชุมชนพบว่า ต้องการการให้บริการเผยแพร่ข่าวสารที่รวดเร็วโดยใช้สื่อสิ่งพิมพ์ จดหมาย โทรศัพท์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีข่าวสารข้อมูลได้พัฒนาอย่างรวดเร็ว สามารถที่จะสื่อสารได้อย่างกว้างขวางทำให้การรับรู้ข่าวสารได้มากขึ้น อาจเนื่องมาจากสื่อทางด้านข่าวสารข้อมูลเป็นสิ่งที่คนทั่วไปสามารถจะรับรู้ได้ง่ายสะดวกรวดเร็ว อีกทั้งไม่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพของผู้ปกครองเช่น จดหมาย หรือทางโทรศัพท์ ทำให้ความต้องการด้านข่าวสารข้อมูลเช่นการต้องการทราบผลการเรียนและความประพฤติของบุตรหลานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนข่าวสารความก้าวหน้าของโรงเรียนมีมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับสภาวะโลกปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว คนที่จะดำรงตนอยู่ได้อย่างเป็นสุขจึงต้องมีความสามารถในการเรียนรู้ การรับข่าวสารใหม่ ๆ การคิดและการตัดสินใจและการปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป รองลงมาคือ ความต้องการด้านการอบรมคอมพิวเตอร์ และการใช้อินเตอร์เน็ต ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะในปัจจุบันโลกไร้พรมแดน ผู้ปกครองต้องการเรียนรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถติดต่อผู้อื่นได้ทั่วโลกและเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพได้

5. ผลการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนพระชนาเวศน์ ผู้ปกครองให้ความเห็นว่า ในด้านความรู้พื้นฐานควรเปิดห้องสมุดโรงเรียนให้บริการแก่ประชาชนมากที่สุด (ร้อยละ 18.31) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนพระชนาเวศน์ เป็นสถานศึกษาตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน มีความพร้อมทางด้านข่าวสาร หนังสือ ตำรา หรือวารสารที่สามารถบริการผู้ปกครองชุมชนที่สนใจได้ใช้ค้นคว้าด้วยตนเอง ค้นพบศักยภาพของตนเองและศึกษาสม่ำเสมอจนเป็นการศึกษาตลอดชีวิต ส่วนด้านข่าวสารข้อมูลผู้ปกครองให้ความเห็นว่าควรให้บริการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลโดยใช้สื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ มากที่สุด (ร้อยละ 21.80) เนื่องจากข่าวสารข้อมูลปัจจุบันนี้ทุกคนต้องขยันอ่าน ตื่นตัว เพื่อก้าวไกลในอนาคต ข่าวสารจะเป็นตัวเชื่อมโยงความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนและชุมชนด้วย ส่วนด้านทักษะวิชาชีพ ผู้ปกครองต้องการอบรมอาชีพพระยะสั้นมากที่สุด (ร้อยละ 30.47) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันค่าครองชีพสูงมากรายรับไม่พอกับรายจ่าย จึงทำให้เกิดปัญหาอยากมีอาชีพเสริม โดยการฝึกอบรม

อาชีพระยะสั้น ซึ่งสามารถนำความรู้จากการอบรมไปหารายได้เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้ปกครอง มีอาชีพครอง นอกจากอาชีพหลักที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมชาย ทองเจริญ (2533 : 6) ศึกษาภารกิจที่คาดหวังของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาในการจัดกิจกรรม เพื่อบริการชุมชนให้มีความเห็นว่า ควรจัดกิจกรรมการให้บริการด้านวิชาการและวิชาชีพ เป็นการ จัดบริการการศึกษาออกโรงเรียนในลักษณะของการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ ตลอดจนฝึกอาชีพให้ ประชาชน โดยให้ประชาชนได้นำเอาสิ่งที่ได้รับไปปรับปรุงอาชีพการงาน และปรับปรุงสภาพ ความเป็นอยู่ให้ดียิ่งขึ้น ส่วนด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีนั้น ผู้ปกครอง ให้มีความเห็นว่าควรส่งเสริมให้มีสนามกีฬาเพื่อออกกำลังกายมากที่สุด (ร้อยละ 26.59) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้ปกครองและชุมชนเห็นความสำคัญของการรักษาสุขภาพและการออกกำลังกาย มากยิ่งขึ้น ตลอดจนต้องการประหยัดค่าใช้จ่าย โดยใช้สถานที่ออกกำลังกายที่โรงเรียนซึ่ง สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันที่ทุกคนต้องประหยัดค่าใช้จ่ายแทนที่จะไปจ่ายที่ศูนย์สุขภาพอื่น ๆ ที่ราคาแพง ทั้งนี้เพื่อให้ทุกคนในครอบครัวมีสุขภาพแข็งแรง เมื่อมีสุขภาพดีครอบครัวก็มีความสุข ชุมชนก็เข้มแข็งขึ้นสังคมก็มีแต่สันติ ซึ่งการศึกษาวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ซึ่งมุ่งเน้นให้คำนึงถึงความต้องการของชุมชนเป็นหลัก ให้ชุมชนและ ท้องถิ่นมีบทบาทในการเสนอความต้องการของชุมชน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องจัดทำแผนร่วมกัน บนรากฐานความรักความเมตตา โดยไม่เป็นปฏิปักษ์ต่อกัน และอยู่ร่วมกันอย่างพึ่งพาอาศัยกัน ด้วยดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการชุมชนด้านความรู้พื้นฐานนั้น ความต้องการภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ดังนั้นโรงเรียนพระชนกเวศน์ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ปกครองและประชาชนผู้สนใจ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้ทันต่อยุคแห่งข่าวสาร ข้อมูลในโลกที่ไร้พรมแดนซึ่งส่วนใหญ่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง
2. จากผลการวิจัยกิจกรรมด้านข่าวสารข้อมูลที่ผู้ปกครองต้องการมาก คือ ต้องการ ให้โรงเรียนบริการเผยแพร่ข่าวสารที่รวดเร็ว โดยใช้สื่อสิ่งพิมพ์ จดหมาย และต้องการให้มี

โทรศัพท์สาธารณะในโรงเรียน ดังนั้นโรงเรียนพระชนานิเวศน์ควรจัดทำเอกสารส่งข่าวสารให้ผู้ปกครองรับรู้อย่างสม่ำเสมอ และควรประสานงานกับองค์การโทรศัพท์ ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะอำนวยความสะดวกให้เพียงพอมากยิ่งขึ้น

3. ผลการวิจัยพบว่า กิจกรรมด้านทักษะอาชีพที่ผู้ปกครองสนใจมากที่สุด คือ การอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น โรงเรียนพระชนานิเวศน์ควรเพิ่มวันเวลาในการอบรมแก่ผู้ปกครองและกลุ่มสนใจมากยิ่งขึ้น เพื่อให้รู้และเข้าใจสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ และนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพต่อไปได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ควรให้มีการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูโรงเรียนพระชนานิเวศน์เกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนพระชนานิเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
2. ควรให้มีการศึกษาเรื่องความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร
3. ควรให้มีการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูสายการสอนของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชน

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. แผนพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539). กรุงเทพฯ : กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2535.

การศึกษา, สำนัก. "สู่การปฏิรูปการศึกษา กทม." (การวางแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน) การประชุมทางวิชาการผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารโรงเรียน. 28 มีนาคม 2540.

การศึกษา, สำนัก. เอกสารการประชุมผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาของกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2540. อัดสำเนา.

เกียรติวรรณ อดิตยกุล. "การจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนให้แก่ชุมชน (ในทฤษฎะของข้าพเจ้า)," ข่าวสารข้อมูลกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต รวมบทความการศึกษานอกโรงเรียน เล่ม 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมการศาสนา, 2530.

คณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สำนักงาน. "กรอบทิศทางแผนกระจายรายได้ในแผนฯ 7," ในวารสารเศรษฐกิจและสังคม. 28(3) : 22 - 30 ; พฤษภาคม - มิถุนายน 2534.

คณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544). กรุงเทพฯ : 2540. อัดสำเนา.

ถ้วน ขาวหนู. รวมบทความทางวิชาการ 11 เรื่อง. บัณฑิตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 2529. อัดสำเนา.

เจลิยว ศรีทราย. เอกสารการสัมมนาครูโรงเรียนชุมชนจังหวัดชลบุรี. ชลบุรี : องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี, 2522.

เขียรศรี วิวิธศิริ. สื่อสำหรับการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527. อัดสำเนา.

บรรณาคม รักดีพัฒน์. การบริหารชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนครู และคณะกรรมการ สภาตำบลในจังหวัดพะเยา. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533. อัดสำเนา.

บวร พุทฺธวณะ. การศึกษาความต้องการทางการศึกษานอกโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
ของสตรีในจังหวัดสมุทรสาคร. ปรินิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534. อัดสำเนา.

ปฐม นิคมานนท์. การศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต, 2528.

ประชาณีเวศน์, โรงเรียน. รายงานการศึกษาโรงเรียนประชาณีเวศน์ (ปี พ.ศ. 2536 -
2539). กรุงเทพฯ : โรงเรียนประชาณีเวศน์, 2536 - 2539.

———. ไต่ถามอินทนิล. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2539.

———. แนวความคิดในทิศทางของแผนงาน โครงการ กิจกรรม ในการ
พัฒนางานฝ่ายบริการ. กรุงเทพฯ : โรงเรียนประชาณีเวศน์, 2538.

———. น้อมรำลึกสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี. กรุงเทพฯ :
ม.ป.ท., 2540.

———. บันทึกการเยี่ยมชมโรงเรียน. กรุงเทพฯ : โรงเรียนประชาณีเวศน์, 2539.

พนัส หันนาคินทร์. การบริหารบุคลากรในโรงเรียน. พิษณุโลก : โครงการตำรา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก, 2523. อัดสำเนา.

พรเพ็ญ อินทร์แก้ว. บทบาทของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครที่มีต่อการจัดการ
ศึกษานอกระบบโรงเรียน. ปรินิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528. อัดสำเนา.

ศิริพรรณ เจริญสุข. เอกสารการบริหารด้านความสัมพันธ์กับชุมชน. กรุงเทพฯ. ม.ป.ท.,
2538.

สมาน แสงมะลิ. "การจัดโรงเรียน," คู่มือครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์คุรุสภา, 2514.

สวาท แสงมณี. การศึกษานโยบายการบริหารบุคลากรของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดปัตตานี. ปรินิพนธ์ กศ.ม. สงขลา :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2532. อัดสำเนา.

สุนทร โคตรบรรเทา. การศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพฯ : อักษรสยามการพิมพ์, 2524.

สุมาลี จุลเพชร. การศึกษาความคิดเห็นของครูเทศบาลเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของ
โรงเรียนเทศบาลในเขตการศึกษา 4. ปรินิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2538. อัดสำเนา.

- เสาวนีย์ เสนาสุ. การศึกษาชุมชน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2529.
- "สุขวิช รวบอำนาจการศึกษาสู่โรงเรียน จำกัด กทม," สยามโพสต์. 3 มกราคม
2540. หน้า 9.
- อาวุธ วัฒนสิน. สถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532. อัดสำเนา.
- อนิรุทธ คัมภีทวี. การศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการศึกษานอกระบบโรงเรียนของประชาชน
ในชุมชนแออัดเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536. อัดสำเนา.
- Burce, Elkins Louis. "The Role of the Elementary Principle in
Community School Relation," Dissertation Abstract
International. Vol. 90. No.5. 1972.
- Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and
Education. 5th ed. Auckland, New York : McGraw - Hill Book
Company, 1982.
- O'Connell, James Joseph. "A School and Its Communities : An Effect
Toward Effective Communication," Dissertation Abstracts
International. 38 : 579 - 4 ; August, 1977.
- Rogers, J. Adult Learning. Milton Keynes : Open University Press,
1979.
- Thompson, Martha E. "Nonformal Education for Rural Development :
The Women's Training Center in Senegal," Dissertation
Abstracts International. 42 : 5001 - A ; June, 1982.

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
สุขุมวิท กรุงเทพมหานคร

23 มิถุนายน 2540

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนประจักษ์วาสน์

ข้าพเจ้านางปรีดาพรรณ อินทวิมลศรี อาจารย์ 2 ระดับ 7 โรงเรียน
ประจักษ์วาสน์ (ขณะนี้รักษาการตำแหน่งผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่โรงเรียนวัดแสนสุข เขตมีนบุรี)
ปัจจุบันเป็นนิสิตปริญญาโท ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ข้าพเจ้าจะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำการวิจัย เรื่อง "การศึกษาความ
ต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประจักษ์วาสน์"

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ รศ.เชียรศรี วิวิธสิริ ประธาน สิ่งที่ข้าพเจ้า
ใคร่ขอความอนุเคราะห์คือ ขอให้ผู้ปกครองซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในระดับเตรียมประถม
ระดับประถมศึกษาปีที่ 2, 4, 6 และมัธยมศึกษาปีที่ 2 ระดับละ 1 ห้องเรียน ตอบแบบสอบถาม
เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิจัยต่อไป

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ท่านจะกรุณาให้ความอนุเคราะห์ ข้อมูลที่ได้จากการ
วิจัยจะเป็นประโยชน์ในการจัดกิจกรรมบริการชุมชน ของโรงเรียนประจักษ์วาสน์ซึ่งสอดคล้องกับ
โครงการสามประโยชน์ตามนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางปรีดาพรรณ อินทวิมลศรี)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
สุขุมวิท กรุงเทพมหานคร

23 มิถุนายน 2540

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

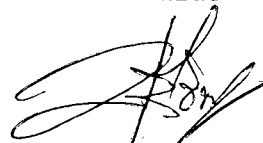
เรียน ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประจักษ์ฯ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด

ข้าพเจ้านางปริตาวรรณ อินทวิมลศรี อาจารย์ 2 ระดับ 7 โรงเรียน
ประจักษ์ฯ (ขณะนี้รักษาการตำแหน่งผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่โรงเรียนวัดแสนสุข เขตมีนบุรี)
ปัจจุบันเป็นนิสิตปริญญาโท ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
กำลังทำวิจัย เรื่อง "การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการ
ให้บริการชุมชนของ โรงเรียนประจักษ์ฯ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร" คาดว่าผลการวิจัย
ครั้งนี้ คงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาโรงเรียนด้านการบริการผู้ปกครองและชุมชน
ในการวิจัยครั้งนี้มีความจำเป็นที่จะต้องได้รับความกรุณาจากท่านผู้ปกครองเป็นกลุ่มตัวอย่าง
ในการตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 250 ท่าน

ดังนั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ปกครอง ได้โปรดตอบแบบสอบถาม
ที่ส่งมาพร้อมนี้ และขอให้นำส่งไว้ที่ครูประจำชั้นของนักเรียน ข้าพเจ้าจะมารับแบบสอบถามคืน
ในวันที่ 27 มิถุนายน 2540

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณ ผู้ปกครองทุกท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามมา
ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางปริตาวรรณ อินทวิมลศรี)

แบบสอบถาม

เรื่อง

การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ
กิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มีความมุ่งหมายเพื่อรวบรวมความต้องการของท่านเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ซึ่งท่านมีส่วนร่วมในการรับบริการและมีส่วนในการแสดงความคิดเห็น ผลการวิจัยครั้งนี้จะนำเสนอโรงเรียนประชาณีเวศน์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริการผู้ปกครองและชุมชนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น กรุณาตอบตามความต้องการที่แท้จริง

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับความต้องการกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งความต้องการกิจกรรมเป็น 4 ด้านคือ

1. ความต้องการด้านความรู้พื้นฐาน
2. ความต้องการด้านข่าวสารข้อมูล
3. ความต้องการด้านวิชาชีพ
4. ความต้องการด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรมประเพณี

ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนประชาณีเวศน์ควรจัดให้บริการผู้ปกครองและชุมชน

ตอนที่ 4 เป็นความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยทั่วไปเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

30. 103
1.4
1.2

ขอความกรุณาตอบทุกข้อและทุกคน คำตอบของท่านจะช่วยให้การวิจัยสมบูรณ์ และนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อจัดกิจกรรมบริการชุมชนให้เกิดประโยชน์และเหมาะสมต่อไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 30 ปี

() 30 - 45 ปี

() 45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() ข้าราชการ

() รัฐวิสาหกิจ

() อื่น ๆ (ระบุ)

5. ระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง

() ระดับเตรียมประถม

() ระดับประถมศึกษา

() ระดับมัธยมศึกษา

ตอนที่ 2 ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับกิจกรรมให้บริการชุมชนของโรงเรียน
โรงเรียนพระชนกนาถณ์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง ขอให้ท่านอ่านรายการกิจกรรมต่อไปนี้ และพิจารณาว่ากิจกรรมใดที่ท่านต้องการให้
โรงเรียนพระชนกนาถณ์จัดขึ้นเพื่อบริการผู้ปกครองและชุมชน แล้วทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องตารางคำตอบที่ตรงกับความต้องการของท่าน

กิจกรรมให้บริการชุมชน	ระดับความต้องการ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<u>ความต้องการด้านความรู้พื้นฐาน</u>			
1. การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับประถมศึกษา ...			
2. การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนต้น			
3. การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย			
4. การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญประเภทวีธีเรียนด้วยตนเอง			
5. การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญประเภทวีธีเรียนด้วยทางไกล			
6. การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญประเภทวีธีเรียนในชั้นเรียน			
7. การแนะแนวเกี่ยวกับการศึกษานอกระบบโรงเรียนในระดับต่าง ๆ			
8. เปิดห้องสมุดโรงเรียนให้บริการแก่ประชาชนในชุมชนได้ศึกษาค้นคว้า			
9. ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน			

กิจกรรมให้บริการชุมชน	ระดับความต้องการ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
10. ภาษาญี่ปุ่นขั้นพื้นฐาน			
11. ภาษาจีนขั้นพื้นฐาน			
12. วันเวลาจัดกิจกรรมด้านความรู้พื้นฐาน			
12.1 ระหว่างวันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา			
9.00 - 16.00 น. ที่โรงเรียนประชานิเวศน์			
12.2 ระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา			
16.00 - 19.00 น. ที่โรงเรียนประชานิเวศน์			
<u>ความต้องการด้านข่าวสารข้อมูล</u>			
13. จัดประชุมผู้ปกครองสรุปงานความก้าวหน้าของโรงเรียน			
ปีละ 1 ครั้ง			
14. จัดประชุมผู้ปกครองโดยเชิญวิทยากรต่าง ๆ มาให้ความรู้			
ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ เช่น			
ด้านกฎหมาย ด้านป้องกันยาเสพติด เทอมละ 1 ครั้ง ..			
15. จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ด้านต่าง ๆ ให้ประชาชน ..			
16. เผยแพร่รายการข่าวภาคเช้าและภาคกลางวันจาก			
สถานีวิทยุ			
17. ให้รับชมรับรู้ข่าวสารข้อมูลจากโทรทัศน์และวิดีโอในห้อง			
เทคโนโลยีทางการศึกษาระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์			
เวลา 16.00 - 18.00 น.			
18. ให้บริการรับรู้ข่าวสารข้อมูลจากสื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ			
19. ให้มีโทรศัพท์สาธารณะในโรงเรียน			

กิจกรรมให้บริการชุมชน	ระดับความต้องการ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
20. ให้บริการยืมวิดีโอความรู้เรื่องต่าง ๆ ไปศึกษาที่บ้าน			
21. เปิดบริการห้องสื่อซึ่งมีวิทยุ โทรทัศน์ วีดีโอ และอินเทอร์เน็ต ตลอดจนโปรแกรมการเรียนวิชาต่าง ๆ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ประชาชนในชุมชนได้ศึกษา ค้นคว้าในระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 18.00 น.			
ความต้องการด้านทักษะวิชาชีพ			
22. อบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น			
23. ร่วมมือกับศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนเปิดสอนวิชาชีพ ระยะสั้นให้แก่ชุมชนในวันเสาร์ - วันอาทิตย์			
24. บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานและอาชีพที่น่าสนใจ			
25. การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการค้าขายเบื้องต้น			
26. การอบรมให้ความรู้เรื่องการตัดเย็บเสื้อผ้า			
27. การอบรมการทำอาหารและขนมต่าง ๆ			
28. การอบรมเทคนิคการจัดโต๊ะอาหารและการบริการ			
29. การอบรมเทคนิควินวตเพื่อสุขภาพ			
30. การอบรมการประดิษฐ์สิ่งของต่าง ๆ			
31. การอบรมการตกแต่งทรงผมสุภาพบุรุษ			
32. การอบรมการตกแต่งทรงผมสุภาพสตรี			

กิจกรรมให้บริการชุมชน	ระดับความต้องการ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
33. วันเวลาจัดกิจกรรมด้านทักษะ - อาชีพ			
33.1 ระหว่าง วันเสาร์ - วันอาทิตย์			
เวลา 09.00 - 16.00 น. ที่โรงเรียน			
ประชาชนเฝ้านี้			
33.2 วันเวลาจัดกิจกรรมด้านทักษะ - อาชีพ			
ระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา			
16.00 - 19.00 น. ที่โรงเรียน			
ประชาชนเฝ้านี้			
<u>ความต้องการด้านส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม</u>			
<u>ประเพณี</u>			
34. ให้มีสนามเด็กเล่นโดยใช้พื้นที่ภายในบริเวณโรงเรียน ..			
35. ให้บริการใช้สระว่ายน้ำในโรงเรียนระหว่าง			
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 20.00 น.			
36. ให้บริการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้องออกกำลังกาย			
ของโรงเรียน ระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์			
เวลา 16.00 - 20.00 น.			
37. ให้มีการจัดบริการอบสมุนไพร ระหว่างวันจันทร์ -			
วันศุกร์ เวลา 16.00 - 20.00 น.			
38. ให้มีการจัดอบรมออกกำลังกายเพื่อการรักษาสุขภาพ			
(ภาคปฏิบัติ) แก่ประชาชนทุกวันศุกร์ เวลา			
17.30 - 18.30 น.			

กิจกรรมให้บริการชุมชน	ระดับความต้องการ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
39. ให้บริการใช้สถานที่ภายในโรงเรียนจัดงานรื่นเริงและงานส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ที่ตั้งงามของไทย			
40. ให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและศิลปะ การตกแต่งต้นไม้ในสวนสาธารณะต่าง ๆ			
41. จัดนิทรรศการให้ประชาชนเห็นคุณค่าของวัฒนธรรม ประเพณีและศิลปกรรมอันดีงาม			
42. จัดตั้งศูนย์รวบรวมศิลปวัฒนธรรมของชุมชนและประเทศไทยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสะดวกในการศึกษาค้นคว้าของผู้ที่สนใจ			
43. ให้โรงเรียนกับวัดร่วมกันจัดกิจกรรมที่เป็นการพัฒนาจิตใจแก่ประชาชนในโอกาสวันสำคัญทางศาสนา			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนพระชนกเวศน์ควรจัดให้บริการ
ผู้ปกครองและชุมชน โปรดเขียนชื่อกิจกรรมเรียงตามลำดับความสำคัญ 5 กิจกรรม

3.1

.....

3.2

.....

3.3

.....

3.4

.....

3.5

.....

ตอนที่ 4 **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการให้บริการผู้ปกครองและ**
ชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

4.1 **ด้านความรู้พื้นฐาน**

.....

.....

.....

.....

4.2 **ด้านข่าวสารข้อมูล**

.....

.....

.....

.....

4.3 **ด้านทักษะวิชาชีพ**

.....

.....

.....

.....

4.4 ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ปรัชญา

ของ

โรงเรียนประชาณีเวศน์

สังคม ชุมชน ครู ผู้ปกครอง

คือ

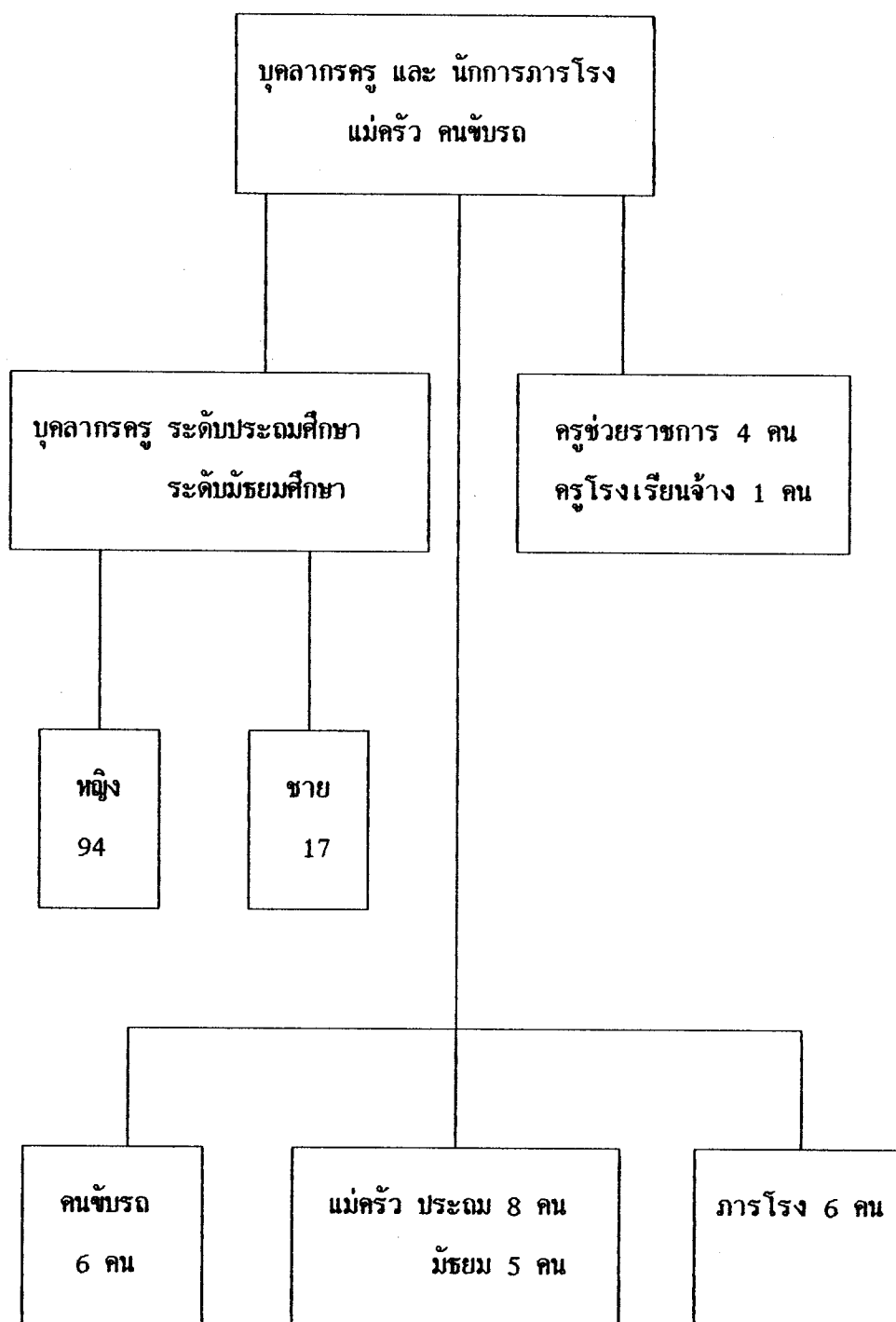
ญาติ พี่น้อง ร่วมบ้านเดียวกัน

เป้าหมายสูงสุดของโรงเรียน

บุคลากรทุกฝ่าย

เป็นทรัพยากรบุคคลที่ดี

และ เก่งที่สุดในโลก

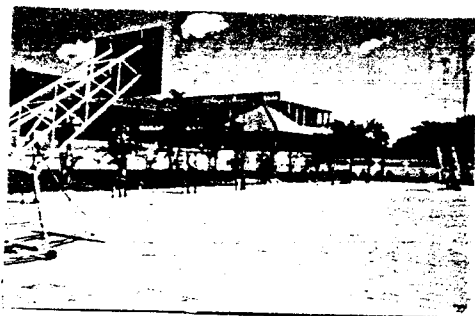


แผนภูมิ: จำนวนบุคลากรของโรงเรียนประชาณีเวศน์

สถานที่โรงเรียนพระชนนีเวศน์สำหรับบริการชุมชน



พระบรมราชานสาวรีย์ รัชกาลที่ 5



สนามบาสเกตบอล



สนามสำหรับจัดกิจกรรมทั่วไปและกีฬา



สวนหมอกรวมใจภักดิ์รักสิ่งแวดล้อม



พื้นที่นาในเมือง



สระว่ายน้ําของโรงเรียน



ห้องสังคมศึกษา

ห้องวัดผล



ศูนย์ผลิตรายการโทรทัศน์

ศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

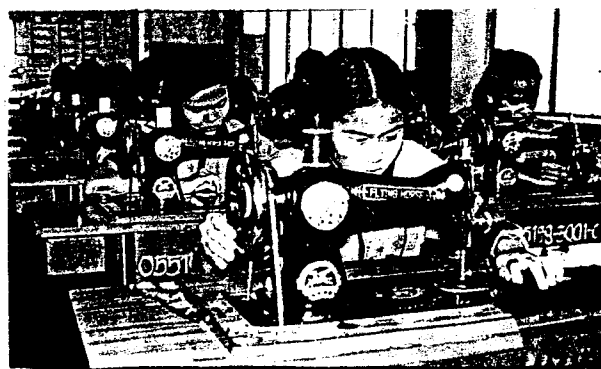


ห้องพุทธศาสนา



ห้องอินเทอร์เน็ต

ห้องดนตรีไทย



ห้องดนตรีสากล

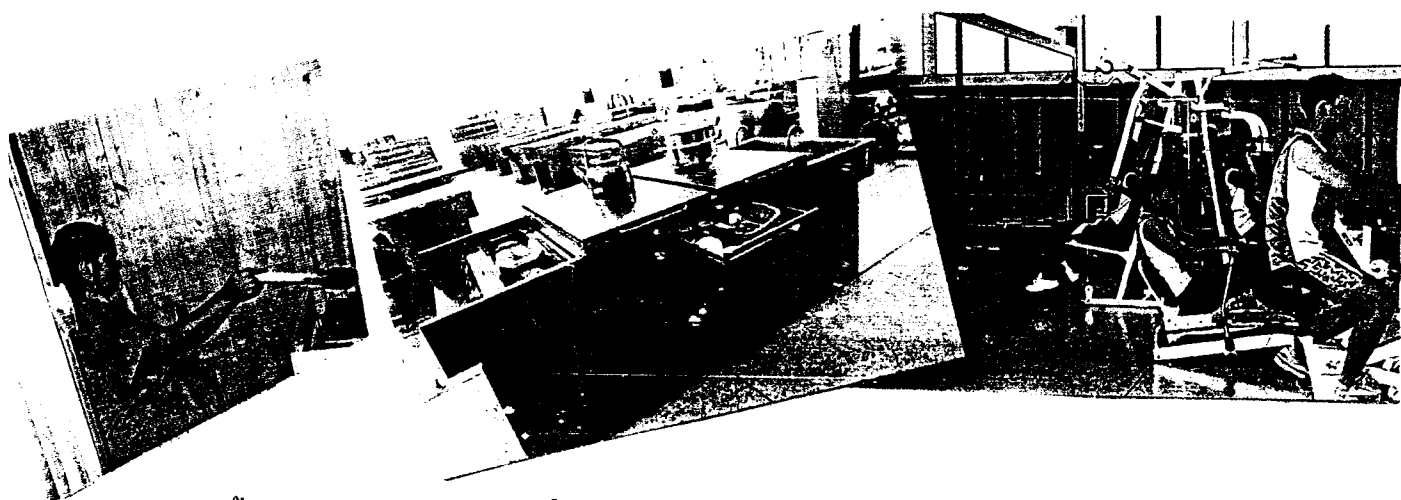
ห้องตัดเย็บเสื้อผ้า



ห้องเสริมสวยหญิง



ห้องเสริมสวยชาย



ห้องอบสมุนไพร

ห้องอาหาร

ห้องบริหารร่างกาย



ห้องแพทย์แผนไทย

แผนผังอาคารเรียน โรงเรียนประจักษ์วาสน์
ปีการศึกษา 2540

พระบรมรูป ร.5

5	ห้องตัดเย็บ	ม. 3/1	ห้องพยาบาล/ เกาะแนว	ม. 3/2
4	ห้อง Soundlab	ม. 2/1	ม. 2/2	ม. 2/3
3	ห้อง Internet	ห้องสังคม	ม. 1/1	ม. 1/2
2	ห้อง Computer	สำนักงานผู้บริหาร		
1	ห้อง Schoolnet			
	ดูยา			

โรงเรียนเทศบาล

วัดบ้าน

หอสมุด
โรงเรียน

เสาธง

แผนผังอาคารเรียน โรงเรียนประชาคมนิวศน์
(ฝ่ายมัธยม)
ปีการศึกษา 2540

สระว่ายน้ำเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ

พื้นที่ส่วนหมอกรวมใจภักดีรักสิ่งแวดล้อม				
ห้องสมุดครู	ห้องวัดผล	ห้องพระพุทธรูป ศาสนา	ห้องโยธวาทิต	ห้องดนตรีไทย
ห้องสมุด	ห้องวิทย 2	ม. 1/4	ม. 2/4	ม. 3/5
ห้องสมุด	ห้องวิทย 1	ม. 1/3	ห้องพิมพ์ดีด	ม. 3/4
ห้องสหกรณ์	ห้องแผนงาน	ม. 4/2	ม. 4/3	ม. 4/4
ห้องพัสดุ	ห้องวิดิทัศน์	ม. 4/1	ห้องภาษา ต่างประเทศ	ม. 3/3
ชั้น 1	ชั้น 2	ชั้น 3	ชั้น 4	ชั้น 5

อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ

ชั้น 4	ห้องตัดผมหญิง	ห้องบริหารร่างกายหญิง	ห้องอบสมุนไพร
ชั้น 3	ห้องตัดผมชาย	ห้องบริหารร่างกายชาย	ห้องอบสมุนไพร
ชั้น 2	ศูนย์เรียนรู้ประกอบอาหาร		ห้องน้ำ
ชั้น 1	สำนักงานบริการอาหาร		

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	นางปรีดาวรรณ อินทวิมลศรี
เกิดวันที่	10 ตุลาคม พ.ศ. 2504
สถานที่เกิด	จังหวัดระนอง
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	1/367 ตลาดพร้าว 53 เขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่โรงเรียนวัดแสนสุข ระดับ 7 สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2518	ระดับประถมศึกษา (ป.7) จากโรงเรียนวัดพระมหาธาตุ จังหวัดนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2523	ระดับมัธยมศึกษา (ม.ศ.1 - ม.ศ.5) จากโรงเรียนกัลยาณีศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2526	ครุศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) วิชาเอกนาฏศิลป์ จากวิทยาลัยครูสวนสุนันทา
พ.ศ. 2541	การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) การศึกษาผู้ใหญ่ จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชน
ของโรงเรียนประชานิเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

บทคัดย่อ

ของ

ปรีดาวรรณ อินทวิมลศรี

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

กุมภาพันธ์ 2541

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูล ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชาณีเวศน์ ได้มาโดยการสุ่มระดับชั้นเรียนและห้องเรียน ได้ผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง 5 ระดับชั้น คือ ชั้นก่อนประถมศึกษา ชั้นประถมศึกษา 2, 4, 6 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ชั้นละ 1 ห้องเรียน รวม 5 ห้องเรียน ห้องเรียนละ 50 คน รวมกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองทั้งหมด 250 คน

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการชุมชนของโรงเรียนประชาณีเวศน์ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความต้องการกิจกรรมการให้บริการชุมชน โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยมีความต้องการกิจกรรมด้านข่าวสารข้อมูลอยู่ในเกณฑ์มาก และอีก 3 ด้าน คือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี มีความต้องการอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

2. ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นเรียนของนักเรียนที่อยู่ในความปกครองต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมการให้บริการชุมชนอยู่ในเกณฑ์ปานกลางทุกกลุ่ม โดยมีความต้องการ ด้านข่าวสารข้อมูลสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ด้านทักษะวิชาชีพ และด้านความรู้พื้นฐานตามลำดับ

3. ผู้ปกครองนักเรียนเสนอแนะกิจกรรมสำคัญ ที่โรงเรียนประชาณีเวศน์ควรจัดให้บริการผู้ปกครองและชุมชน เรียงตามลำดับ 5 อันดับแรก ดังนี้คือ ให้บริการข่าวสารข้อมูลที่รวดเร็ว โดยอาศัยสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ จดหมาย โทรศัพท์ รองลงมา ให้จัดอบรมคอมพิวเตอร์ และการใช้อินเตอร์เน็ต ควรจัดห้องสมุดที่ทันสมัยให้ประชาชนศึกษา ให้จัดอบรมวาดเขียน ไพร และการออกกำลังกายแบบต่าง ๆ อีกทั้งให้เปิดบริการให้ใช้สระว่ายน้ำ และอุปกรณ์กีฬาอื่น ๆ ตามลำดับ

4. ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็น และขอเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม ให้บริการชุมชนทั้ง 4 ด้าน ที่สำคัญดังนี้

ด้านความรู้พื้นฐาน มีความต้องการให้เปิดการสอนวิชาภาษาอังกฤษรองลงมา
ควรให้บริการค้นคว้าหนังสือในห้องสมุดและควรเปิดอบรมในวันเสาร์ วันอาทิตย์

ด้านข่าวสารข้อมูล ควรแจ้งข่าวของโรงเรียนถึงผู้ปกครอง ล่วงหน้า รวดเร็ว
และสม่ำเสมอ ควรให้บริการยืมวิดีโอความรู้ต่าง ๆ ไปศึกษาที่บ้าน และควรเชิญวิทยากรมาให้
ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ระหว่างมีการประชุมผู้ปกครองปีละ 2 ครั้ง

ด้านทักษะอาชีพ ควรเปิดอบรมอาชีพระยะสั้นในวันหยุด ควรเปิดอบรม
คอมพิวเตอร์ และการใช้อินเตอร์เน็ต และควรเปิดอบรมการนวด ออบสมุนไพรในวันหยุด

ด้านส่งเสริมกีฬานันทนาการ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีไทย ควรส่งเสริมให้มี
สนามกีฬาออกกำลังกาย รองลงมาควรเปิดบริการให้ผู้ปกครองได้มีโอกาส ใช้บริการสระว่ายน้ำ
ของโรงเรียนในราคาถูก ควรให้ผู้ปกครองและประชาชนใช้บริการห้องออกกำลังกายได้ในราคา
ที่เหมาะสม และควรส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นศูนย์รวมในการจัดกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรม
ตลอดไป

A NEEDS ASSESSMENT OF PARENTS ON COMMUNITY SERVICES

PRACHANIWET SCHOOL

KHET JATUJUK, BANGKOK METROPOLITAN AUTHORITY

AN ABSTRACT

BY

PREDAWAN INTAVIMOLSRI

Presented in partial fulfillment of the requirements for

A Master of Education Degree in Adult Education

At Srinakharinwirot University

February 1998

The aim of this study is to investigate the needs of parents for community services at Prachaniwet School, Khet Jatujak, Bangkok Metropolitan Association, based on four aspects: basic knowledge; information; occupational skill; and sports, recreation, art, culture and tradition.

The study consisted of the parents of 250 students of Prachaniwet School through stratified random sampling with 50 each from five classes: Preschool, Pratom Suksa 2, 4, 6 and Mathayom Suksa 2.

The results revealed that:

1. Parent needs for community service were at a moderate level. Parent needs for information was at the highest level.
2. The needs of parents from different sex, age, education, occupation and student's grade level were relevant at a moderate level.
3. Parents recommended that community services provide fast information through various printed media for letter, telephone, computer and Internet use training, modern library, herbal massage training, and many kinds of exercises, such as, swimming pool and other sport equipment.
4. Their other suggestions and recommendations concerning the community services were as follows:
 - A. Basic knowledge: Providing English conversation courses, library services and training on weekends.
 - B. Information: Providing school news to parents in advance, fastness, and regularity, videotape loan service, and inviting experts on various topics to give useful knowledge twice a year during parent meetings.
 - C. Occupational skills: Providing short course training for computer and Internet use and herbal massage training on weekends.

- D. Sports, recreation, art, culture and tradition: Providing an exercise field, cheap cost of swimming pool use, appropriate cost of exercise room for parents and other people, and maintaining the school as a center of art and cultural activity.