

การพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สำหรับ
สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

ปริญญาานิพนธ์

ของ

อารยะ สุวรรณทศ

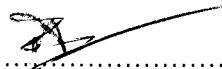
เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษา



พฤษภาคม 2542

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ


คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอก เทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

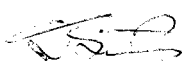


..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ ลิกขาบัณฑิต)

 
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราภรณ์ บุญส่ง)

คณะกรรมการสอบ


..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ ลิกขาบัณฑิต)

 
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิราภรณ์ บุญส่ง)

 
..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(รองศาสตราจารย์สมหวัง คุรุรัตน์นะ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษาของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

วันที่ 14 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2542

ประกาศคุณูปการ

ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ ลิกขาบัณฑิต ประธานควบคุมปริญญาานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราภรณ์ บุญส่ง กรรมการควบคุมปริญญาานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์สมหวัง คุรุรัตน์ กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติมในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ แก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญฤทธิ์ คงคาเพชร และคณาจารย์ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บริหารสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 คุณสุรางค์ เปรมปรีดิ์ กรรมการผู้จัดการและผู้จัดการฝ่ายรายการ ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาที่กรุณาอนุมัติและให้โอกาสในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ที่ให้ข้อมูล ความคิดเห็น ให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ และช่วยเหลือผู้วิจัยมาตั้งแต่ต้น พร้อมทั้งพนักงานสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณสมาชิกทุกคนในครอบครัวของผู้วิจัยที่ได้ยอมสละเวลาสำหรับครอบครัวด้วยความรัก ความเข้าใจ และช่วยเหลือสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน ทั้งยังเป็นกำลังใจที่ดีเยี่ยม

คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีของปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องตอบแทนพระคุณบิดาและมารดาที่เฝ้าติดตามสอบถามช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมา

อารยะ สุวรรณทศ

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ประวัติโทรทัศน์ในประเทศไทย.....	7
สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7.....	9
ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์.....	15
ระบบการบริหารงาน.....	15
อาคารสถานที่และครุภัณฑ์.....	16
บุคลากร.....	17
งบประมาณ.....	17
ระบบการบริการสารสนเทศ.....	17
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	21
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	21
การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	21
การเตรียมการก่อสร้างแบบสอบถาม.....	22
การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	23
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	27
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจครั้งที่ 1.....	31
ส่วนที่ 3 ผลการสำรวจข้อมูลครั้งที่ 2	37
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการสำรวจครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2...	47
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
ขอบเขตของการวิจัย.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
สรุปผลการวิจัย.....	57
อภิปรายผล.....	59
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	62
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	62
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	66
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	102

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 สายงานในสังกัดสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7.....	27
2 ช่วงอายุ.....	28
3 วุฒิการศึกษา.....	28
4 ระยะเวลาที่ทำงานที่สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7.....	29
5 ความถี่ในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7(รวมทั้งการใช้บริการห้องสมุด)	29
6 วิธีการติดต่อขอใช้บริการด้านต่าง ๆ จากศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์.....	30
7 วัตถุประสงค์ในการขอใช้บริการจากศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์.....	30
8 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบ การบริหารงาน.....	31
9 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านอาคารสถานที่ และครุภัณฑ์.....	32
10 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบุคลากร.....	33
11 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านงบประมาณ....	34
12 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบ การบริการสารสนเทศ.....	35
13 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบ การบริหารงาน.....	38
14 สรุประดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบ การบริหารงาน.....	39
15 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านอาคาร สถานที่และครุภัณฑ์.....	39
16 สรุประดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านอาคาร สถานที่และครุภัณฑ์.....	40
17 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบุคลากร.....	41
18 สรุประดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบุคลากร.....	42

ตาราง	หน้า
19 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านงบประมาณ....	42
20 สรุประดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านงบประมาณ.....	43
21 รายการชี้วัดความต้องการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบการ บริการสารสนเทศ.....	44
22 สรุประดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบการ บริการสารสนเทศ.....	46
23 แสดงระดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ แต่ละด้าน จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการหลักและกลุ่มผู้ใช้บริการระดับรอง.....	46
24 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบ การบริหารงานเปรียบเทียบระหว่างการสำรวจครั้งที่1และการสำรวจ ครั้งที่ 2.....	47
25 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านอาคาร สถานที่และครุภัณฑ์เปรียบเทียบระหว่างการสำรวจครั้งที่1และการสำรวจ ครั้งที่ 2.....	49
26 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบุคลากร เปรียบเทียบระหว่างการสำรวจครั้งที่1และการสำรวจครั้งที่ 2.....	50
27 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านงบประมาณ เปรียบเทียบระหว่างการสำรวจครั้งที่1และการสำรวจครั้งที่ 2.....	51
28 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบการ บริการสารสนเทศเปรียบเทียบระหว่างการสำรวจครั้งที่ 1และการสำรวจ ครั้งที่ 2.....	52

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงผู้ใช้บริการหลักและผู้ใช้บริการระดับรอง ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7	14
2. แสดงแบบจำลองรูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์.....	54
3 แสดงโครงสร้างการบริหารงานสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7	92
4 แสดงโครงสร้างการบริหารงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7	97

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สื่อมวลชนนับเป็นประดิษฐกรรมใหม่ของโลก เมื่อเทียบกับวิวัฒนาการอันยาวนานของสังคมมนุษย์ ความเจริญเติบโตของสื่อมวลชนอาศัยพื้นฐานความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการพัฒนาการของสังคมใหม่ ความยุ่งยากซับซ้อนของปัญหาที่เผชิญหน้ามวลมนุษย์ปัจจุบัน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงระบบความสัมพันธ์ระหว่างกันของสมาชิกในสังคมสมัยใหม่ ทำให้สื่อมวลชนก้าวขึ้นมามีบทบาทและมีอิทธิพลต่อสังคมปัจจุบัน (ชวลิต ปัญญา ลักษณะ. 2523:137) อิทธิพลของสื่อมวลชนที่มีต่อการดำเนินชีวิตของคนย่อมประจักษ์แก่ประชาชน ทุกหมู่เหล่าหลายคนอาจเข้าใจผิดว่าหลักของสื่อมวลชนคือการให้ความบันเทิงใจแก่ผู้ฟังและ ผู้ชม เมื่อได้ศึกษาบทบาทของสื่อมวลชนแล้วก็จะเห็นว่าสื่อมวลชนช่วยให้ประชาชนได้รับความรู้ความคิดเป็นอันมาก (ก่อ สวัสดิ์พานิชย์. 2534:45)

ในยุคของสารนิเทศหรือยุคของข่าวสารนี้ ประชาชนเห็นความสำคัญและมีความต้องการสารนิเทศเพิ่มขึ้น สารนิเทศจึงกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันและมีบทบาทต่อทุกสาขาอาชีพ โดยบุคคลสามารถนำความรู้ความคิดที่ได้จากสารนิเทศมาประกอบการตัดสินใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ (ศิริชัย ศิริกายะ. 2533:5)

สื่อมวลชนเป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่ง ในการเผยแพร่สารนิเทศสู่ประชาชน เพราะหน้าที่หลักประการหนึ่งของสื่อมวลชนคือ การสอดส่องและรายงานความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั่วโลกให้สาธารณชนได้รับรู้ สื่อมวลชนไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และภาพยนตร์ จึงเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการเผยแพร่สารนิเทศในปัจจุบัณ รวมทั้งมีอิทธิพลอย่างสูงต่อความคิด อารมณ์ ความรู้สึก ความรู้ และพฤติกรรมของคนในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งโทรทัศน์นับเป็นสื่อมวลชนประเภทหนึ่งที่มีบทบาทสูงในการเผยแพร่สารนิเทศ เนื่องจากสามารถสื่อความหมายได้ทั้งภาพและเสียงในขณะเดียวกัน (สนธิ์ สิทธิรักษ์. 2533:1) และในเวลาี่สังคมไทยมีเครื่องรับโทรทัศน์กระจายอยู่ในครัวเรือนกว่าสิบล้านครัวเรือนทั่วประเทศ ซึ่งหมายความว่าแทบจะไม่มีอาณาเขตปลอดโทรทัศน์หลงเหลืออยู่ในสังคมนี้เลย (บุญรักษ์ บุญญะเขตมาลา. 2539:190) นอกจากนี้โทรทัศน์ยังเป็นสื่อชนิดหนึ่งที่มี

บทบาทในชีวิตประจำวันของเรามากยิ่งขึ้น ดังที่คีฟเฟอร์และโคชราน (Kieffer and Cochran. 1970:18) ได้กล่าวว่า โทรทัศน์เป็นสื่อที่ผู้ชมที่บ้านต้องใช้ประสาทสัมผัสทั้งหูและตาจึงจะสามารถที่จะทำให้เข้าใจได้อย่างรวดเร็วและจดจำไปได้นาน ทำให้เกิดความเชื่อถือในสิ่งที่ได้รับมากขึ้น ส่วนเรย์ (Ray.1973:53) กล่าวว่าโทรทัศน์เป็นสื่อที่ทุกคนให้ความสนใจ เพราะการดูโทรทัศน์จะได้ยินทั้งเสียงและเห็นภาพที่เคลื่อนไหวติดต่อกันอย่างมีชีวิตชีวา สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เพราะรับได้ทั้งภาพและเสียง ง่ายต่อการเรียนรู้และทำความเข้าใจ จึงได้รับความสนใจจากผู้รับมากกว่าสื่ออื่น ๆ ทุกวันนี้โทรทัศน์เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันไปแล้วแทบทุกบ้านเรือนจะต้องมีโทรทัศน์ไว้ดู (อุดม จະโนภาษ.2537:54)

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 7 (พ.ศ.2535-2539) ต่อเนื่องถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) ได้กำหนดให้สื่อมวลชนเป็นเครื่องมือหลักในการถ่ายทอดข่าวสาร เทคโนโลยี และช่วยปลุกกระตมให้ประชาชนมีจิตสำนึกของการพัฒนา ขณะเดียวกันก็เพิ่มขีดความสามารถในการส่งข่าวสารให้ครอบคลุมพื้นที่ในบริเวณที่กว้างขวางขึ้น โดยการเพิ่มจำนวนสื่อและนำเทคโนโลยีด้านการสื่อสารที่ทันสมัยเข้ามาใช้อย่างรวดเร็ว (คุณากร เพชรคง. 2533:5) รวมทั้งพัฒนาและเผยแพร่สื่อที่มีคุณภาพ ถูกต้อง และทันสมัยในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุโทรทัศน์ ฯลฯ ให้สามารถกระจายเข้าถึงชุมชนต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและกว้างขวาง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2539:46) ประเทศไทยเรานั้น ได้รับเอาเทคโนโลยีจากต่างประเทศเข้ามาใช้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อาทิ การถ่ายทอดโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมวีดีโอเท็กซ์ รวมทั้งคอมพิวเตอร์กราฟิก เป็นต้น และผลที่เกิดขึ้นตามมาก็คือสื่อประเภทโทรทัศน์ได้มีการพัฒนาด้านเทคนิคอย่างก้าวหน้ามากขึ้น (ประโยชน์ เทียนศาสตร์. 2536:1)

สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 เป็นสถานีของทางราชการที่เอกชนร่วมดำเนินการ คือ บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด มีสถานีแม่ข่ายอยู่ในกรุงเทพมหานคร ถ่ายทอดรายการผ่านระบบดาวเทียมไปยังสถานีแม่ข่ายในส่วนภูมิภาค ซึ่งได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์

จากการที่สื่อโทรทัศน์ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย ทำให้เกิดการแข่งขันในการนำเสนอของสถานีโทรทัศน์ต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนถูกต้อง มีความลึกและกว้าง โดยการนำเสนอข้อมูลในแง่มุมต่าง ๆ เพื่อสร้างงานที่มีคุณภาพ นำเสนอด้วยความรวดเร็ว สถานีโทรทัศน์ที่มีข้อมูลหลากหลายมีการจัดเก็บและเรียกใช้ที่มีประสิทธิภาพ จึงสามารถนำเสนอได้อย่างมี

คุณภาพและหลายมุมมอง สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 มีการนำเสนอรายการหลากหลายรูปแบบทั้งสาระและบันเทิง

การตื่นตัวของประชาชนในการรับรู้ข่าวสารโดยโทรทัศน์ ซึ่งเป็นสื่อที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย การตื่นตัวในการรับชมรายการทางโทรทัศน์ได้ส่งผลต่อการดำเนินงานของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 อย่างน้อย 3 ประการ ซึ่งถือเป็นแรงผลักดันให้เกิดศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ คือ

1. การจัดเก็บภาพเหตุการณ์ได้เพิ่มปริมาณขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดความจำเป็นต้องมีผู้ควบคุมดูแลการจัดเก็บภาพเหตุการณ์ต่าง ๆ เหล่านี้ให้เป็นระบบ และสามารถค้นคว้าได้อย่างรวดเร็ว
2. ผู้ใช้บริการภาพเหตุการณ์ในอดีตมีความต้องการใช้บริการทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ
3. ผู้ใช้บริการมีความต้องการข้อมูลอ้างอิงเพื่อประกอบการทำข่าว หรือผลิตรายการมากยิ่งขึ้น

จากปัญหาเหล่านี้ ผู้บริหารของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จึงมีนโยบายให้ดำเนินการวางระบบการจัดเก็บ และพัฒนางานบริการใหม่ เพื่อจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่มากมายให้เป็นระบบระเบียบและเพื่อประโยชน์สูงสุดในการใช้งาน เพื่อสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ ของสถานีฯ โดยเฉพาะงานข่าวและการผลิตรายการโทรทัศน์ หน่วยงานดังกล่าวคือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ (Television Information Center หรือ TVIC) โดยการสร้างทีมงานเพื่อรองรับงานโดยเฉพาะ

สมบูรณ์ เอี่ยมอารีวงศ์ (2534) กล่าวถึง ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ว่า เป็นเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการด้านข้อมูลภาพข่าวโทรทัศน์ และเป็นแหล่งสารสนเทศ สำหรับการนำเสนอข่าวโทรทัศน์ในระดับเจาะลึกต่อไป และการผลิตรายการต่าง ๆ เพื่อการบริการของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ มีทั้งภาพจากฟิล์มภาพยนตร์ วิดีทัศน์ ภาพนิ่ง บทข่าวทั้งฉบับจริงและย่อส่วน บริการตอบคำถามและเอกสารสิ่งพิมพ์เพื่อการอ้างอิง เป็นต้น ทั้งนี้โดยอาศัยการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบคอมพิวเตอร์ด้วยหัวเรื่องมาตรฐานและหัวเรื่องเฉพาะ ในด้านการบริหารงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ได้พยายามนำระบบการจัดการที่มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม และการทำงานโดยยึดการตอบสนองความพอใจของผู้ใช้บริการเป็นหลักสำคัญ พร้อม ๆ

กับการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ของการให้บริการ ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป และการมองหาโอกาสใหม่ ๆ ในการให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนเป็นหน่วยงานที่สำคัญส่วนหนึ่งของการสนับสนุนรายการข่าว และการผลิตรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ ให้มีความสมบูรณ์ ชัดเจน มีความลึกและกว้าง สามารถนำไปใช้ในการอ้างอิงและเป็นประวัติศาสตร์ของเหตุการณ์นั้นได้ ศูนย์ข้อมูลฯ มีหน้าที่หลักในการสนับสนุนทุกหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้สื่อข่าว ช่างภาพ งานตัดต่อ งานกราฟิก ศูนย์วิทยุ และงานธุรการข่าว การให้บริการของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน นอกจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายข่าวแล้วยังมีเจ้าหน้าที่จากฝ่ายอื่น ๆ ของสถานีโทรทัศน์ให้ความสนใจขอใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายรายการ ฝ่ายการพนักงาน ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายธุรการ เป็นต้น ในการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนนั้นจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยต่าง ๆ ที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานภายในของศูนย์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ การยอมรับและการเห็นความสำคัญในบทบาทหน้าที่ข้อมูลทางโทรทัศนของผู้บริหารและผู้ใช้บริการ อาคารสถานที่ และครุภัณฑ์ที่เพียงพอเหมาะสมและสะดวกสบาย บุคลากรที่มีความชำนาญงานและมีความคล่องตัวสูง งบประมาณที่เพียงพอและต่อเนื่องในการสนับสนุนงานในด้านต่าง ๆ ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ทรัพยากรสารสนเทศที่เพียงพอและทันสมัย พร้อมทั้งการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดบริการสารสนเทศให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการองค์ประกอบเหล่านี้ล้วนมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนทั้งสิ้น

จากเหตุการณ์ดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงรูปแบบ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน สำหรับสถานีโทรทัศน์ในประเทศไทย เพื่อต้องการพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ คือ ระบบการบริหารงาน อาคารสถานที่ ครุภัณฑ์ บุคลากร งบประมาณ ระบบการจัดบริการสารสนเทศต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของพนักงานของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 โดยแยกตามความสำคัญของผู้ใช้บริการ เป็นผู้ใช้บริการหลักและผู้ใช้บริการระดับรอง เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาต่าง ๆ ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนสำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

ความสำคัญของการวิจัย

1. ได้รูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ที่เหมาะสมสำหรับสถานีโทรศัพท์สีกองทัพบก ช่อง 7 ผลของการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้และปรับปรุงงานของศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ในด้านต่าง ๆ คือ ระบบการบริหารงาน อาคารสถานที่ ครุภัณฑ์ บุคลากร งบประมาณ ระบบการจัดบริการสารสนเทศ
2. เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์อื่น ๆ ต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรในการวิจัย ได้แก่ พนักงานของสถานีโทรศัพท์สีกองทัพบก ช่อง 7 ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในสถานีแม่ข่ายกรุงเทพมหานคร มีพนักงานทั้งสิ้น 592 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยพนักงานประจำสถานีโทรศัพท์สีกองทัพบก ช่อง 7 จำนวน 320 คน ได้มาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการหลัก จำนวน 113 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการระดับรอง จำนวน 207 คน
3. การวิจัยครั้งนี้ เป็นการสำรวจเพื่อพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์สำหรับสถานีโทรศัพท์สีกองทัพบก ช่อง 7 ด้านต่าง ๆ ดังนี้
 - 3.1 ระบบการบริหารงานของศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์
 - 3.2 อาคารสถานที่และครุภัณฑ์
 - 3.3 บุคลากร
 - 3.4 งบประมาณ
 - 3.5 ระบบการจัดบริการสารสนเทศ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การพัฒนารูปแบบ หมายถึง การพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์สำหรับสถานีโทรศัพท์สีกองทัพบก ช่อง 7
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ หมายถึง หน่วยงานกลางที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศ และจัดเก็บอย่างมีระบบ เพื่อให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ของสถานีโทรศัพท์สีกองทัพบก ช่อง 7
3. สถานีโทรศัพท์สีกองทัพบก ช่อง 7 หมายถึง สถานีโทรศัพท์ของทางราชการที่เอกชน ร่วมดำเนินการ คือ บริษัท กรุงเทพโทรศัพท์และวิทยุ จำกัด มีสถานีแม่ข่ายอยู่ใน

กรุงเทพฯ ถ่ายทอดรายการผ่านดาวเทียมไปยังสถานีแม่ข่ายในส่วนภูมิภาค ซึ่งได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 มีการนำเสนอรายการหลากหลายรูปแบบทั้งข่าวสารและบันเทิง

4. พนักงาน หมายถึง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

5. ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการประเมินรูปแบบศูนย์ข้อมูลโทรทัศน์ที่พัฒนาขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญตามเกณฑ์เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.50

6. ผู้ให้บริการหลัก หมายถึง ผู้ให้บริการในศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์เป็นประจำ และมีความจำเป็นต้องให้บริการเสมอ ๆ หรือให้บริการอย่างทันทีทันใดหรือเร่งด่วน กลุ่มผู้ให้บริการหลักในศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ได้แก่ พนักงานในส่วนต่าง ๆ ของฝ่ายข่าว

7. ผู้ให้บริการระดับรอง หมายถึง ผู้ให้บริการในศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ไม่สม่ำเสมอ มีการใช้เป็นครั้งคราว เพื่อนำข้อมูลเอกสาร เทป ภาพข่าว ไปใช้ในการอ้างอิงหรือผลิตรายการ ผู้ให้บริการในระดับรอง ได้แก่ พนักงานในส่วนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ฝ่ายข่าว เช่น ฝ่ายรายการ ฝ่ายเทคนิคด้านผลิตรายการ ฝ่ายการตลาด และฝ่ายเทคนิควิศวกรรมและวางแผน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนสำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ผู้วิจัยได้แบ่งเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องออกเป็นหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. ประวัติโทรทัศน์ในประเทศไทย
2. สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7
3. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน

1. ประวัติโทรทัศน์ในประเทศไทย

ความคิดในการก่อตั้งสถานีโทรทัศน์ในประเทศไทย มีมาตั้งแต่ก่อนจะมีการเปลี่ยนแปลงการปกครอง คือ เมื่อ พ.ศ. 2473 พระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระกำแพงเพชรอัครโยธิน เสนาบดีกระทรวงพาณิชย์และคมนาคมในขณะนั้น ทรงมีดำริต้องการให้ประเทศไทยมีโทรทัศน์ เหมือนกับนานาอารยประเทศ จึงทรงติดต่อกับบริษัทวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยสหรัฐอเมริกา ขณะที่กำลังติดต่อยุ่ นั้นก็ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปกครองเสียก่อน เรื่องนี้จึงถูกระงับไว้ (นกแสง ตะวัน. 2533:105) อีก 20 ปีต่อมา แนวคิดที่จะให้มีการจัดตั้งสถานีโทรทัศน์ขึ้นในประเทศไทยเริ่มต้นอีกครั้ง เท่าที่ปรากฏในเอกสารทางวิชาการขององค์การหรือสถาบันการศึกษาต่าง ๆ กำเนิดโทรทัศน์ไทยมักถูกอธิบายโดยใช้ พ.ศ. 2493 หรือ พ.ศ. 2495 เป็นฐาน และมีจอมพล ป. พิบูลสงคราม นายกรัฐมนตรีในขณะนั้น เป็นศูนย์กลางการเคลื่อนไหว เพื่อให้มีโทรทัศน์ในสังคมไทยนั้น นอกจากตัวแทนของศูนย์กลางอำนาจรัฐบาลหรือผู้นำรัฐบาลแล้ว บุคคลสามัญผู้ที่ประกอบวิชาชีพอยู่ในแวดวงสื่อสารมวลชนบางคน บางกลุ่มมีเนื้อที่อยู่ในประวัติศาสตร์หน้านี้ด้วย เขาเหล่านั้นมีส่วนร่วมในการบอกเล่า เสนอแนะ ผลักดัน ตามบทบาทความสามารถและช่องว่างที่มีอยู่ด้วยความคาดหวังที่จะให้ความก้าวหน้ารุ่งเรืองทางเทคโนโลยีด้านนี้ในสังคมของตนบ้าง

แนวคิดที่ปรากฏในเอกสาร อาทิ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิทยุโทรทัศน์ สาขาวิชา นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อ้างว่า “แนวคิดที่จะให้จัดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ ขึ้นในประเทศไทย เริ่มตั้งแต่ พ.ศ. 2493 ดังจดหมายของ จอมพล ป.พิบูลสงคราม มีถึงอธิบดี กรมโฆษณาการ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2493 เรื่อง การจัดหาและจัดส่งเทเลวิชั่น (ภาษา ที่ใช้กันในขณะนั้น) เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาของประเทศ” ในปีถัดมาคณะรัฐมนตรีจึง อนุมัติให้กรมโฆษณาการจัดตั้งสถานีเทเลวิชั่น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ผลงาน ของรัฐบาลเป็นสำคัญ แต่ต้องถูกระงับไปเสียก่อนเพราะติดขัด ไม่มีงบประมาณ ส่วน วิจารณ์การสื่อมวลชนไทย คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เริ่มอธิบายจากปี พ.ศ. 2495 ว่า “เมื่อ พ.ศ. 2495 จอมพล ป.พิบูลสงคราม นายกรัฐมนตรี ในเวลานั้น ก็ได้ ดำริจะเริ่มกิจการวิทยุโทรทัศน์ขึ้น ด้วยเล็งเห็นว่าวิทยุโทรทัศน์เป็นสื่อที่มีอิทธิพลมาก เป็น เครื่องมือการประชาสัมพันธ์อย่างหนึ่ง และสามารถให้การศึกษาทางอ้อมแก่ประชาชนได้ อีกด้วย” เช่นเดียวกับเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับวิจารณ์การ และการดำเนินงานด้านสื่อมวลชน ของฝ่ายวิชาการองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ที่เริ่มอธิบายจากปีเดียวกันนี้ว่า จุดเริ่ม ต้นของกิจการวิทยุโทรทัศน์ในประเทศไทยเกิดจากความคิดของ จอมพล ป. พิบูลสงคราม เมื่อ พ.ศ. 2495 หลังจากที่บริษัทตัวแทนจำหน่ายเครื่องรับโทรทัศน์มาทดลองให้ จอมพล ป. พิบูล สงคราม ชมที่ทำเนียบรัฐบาล ในวันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2495 ซึ่งสร้างความพอใจให้กับ ท่านมาก จึงได้มอบหมายนโยบายการก่อสร้างสถานีโทรทัศน์ในประเทศไทยให้ พล.ต.อ.เผ่า ศรียานนท์ อธิบดีกรมตำรวจขณะนั้น รับผิดชอบดำเนินการจนสามารถออกอากาศได้เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2498 (สินีทธิ์ สิทธิรักษ์. 2533:22-23)

แม้จะมีเหตุจำเป็นต้องเก็บโครงการจัดตั้งสถานีโทรทัศน์หลายครั้งหลายครา แต่ จอมพล ป. พิบูลสงคราม ก็ไม่ลดละความพยายามในอันที่จะผลักดันให้เกิดขึ้นจนได้ เพราะเล็ง เห็นความสำคัญของโทรทัศน์ ซึ่งเป็นสื่อที่มีประสิทธิภาพที่สุดในอันที่จะให้ความรู้ ชาวสาร ความบันเทิง อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศ จึงผลักดันให้มีการจัดตั้งสถานีโทรทัศน์ อย่างจริงจัง แต่ยังไม่ทันจะมีการก่อตั้งอย่างเป็นทางการ โครงการของ จอมพล ป. พิบูลสงคราม ก็ได้รับการคัดค้านและถูกวิพากษ์วิจารณ์จากหนังสือพิมพ์และประชาชนอย่างกว้างขวาง เพราะ เห็นว่าภาวะเศรษฐกิจของประเทศในช่วงนั้นไม่ค่อยดีนัก การจัดตั้งสถานีโทรทัศน์ต้องใช้เงินทุน จำนวนมากเครื่องรับโทรทัศน์ก็มีราคาแพงถึงเครื่องละ 3 - 4 พันบาท นอกจากนั้นถ้ามีโทรทัศน์ แล้วคนที่จะได้รับประโยชน์หรือสิทธิได้ดูก็มีจำนวนน้อย คนกรุงเทพฯ เท่านั้นที่มีสิทธิรับชมได้ เพราะการส่งสัญญาณไปในส่วนภูมิภาคของประเทศยังไม่ได้มีการพัฒนา และที่สำคัญ

เศรษฐกิจของประเทศไม่เอื้ออำนวย ฝ่ายคัดค้านจึงเห็นควรว่า รัฐบาล น่าจะนำเงินที่ได้จากภาษีอากรของประชาชนไปใช้ในทางที่จะเสริมสร้างเศรษฐกิจโดยตรงดีกว่า อาทิ ลงทุนในกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการจ้างงานมากขึ้น หรือ ลงทุนในด้านการศึกษา เสี่ยงโจมตีคัดค้านหาเหตุมากขึ้น จนทำให้รัฐบาลต้องตัดสินใจระงับความคิดเดิม แต่หันมาใช้วิธีใหม่ด้วยการจัดตั้งเป็นบริษัทเพื่อดำเนินการในเรื่องนี้ โดยให้กรมโฆษณาการ (กรมประชาสัมพันธ์ในปัจจุบัน) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ บริษัทนี้ชื่อว่า บริษัทไทยโทรทัศน์ จำกัด จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2495

ใน พ.ศ. 2498 อาคารที่ทำการของบริษัท ไทยโทรทัศน์ จำกัด ที่บางขุนพรหม หรือที่รู้จักกันว่า ช่อง 4 บางขุนพรหม ก็เสร็จเรียบร้อย มีการเปิดอย่างเป็นทางการและแพร่ภาพออกอากาศเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2498 สถานีโทรทัศน์ ช่อง 4 บางขุนพรหม นี้ จึงเป็นสถานีโทรทัศน์แห่งแรกของประเทศไทย และเป็นสถานีโทรทัศน์แห่งแรกของทวีปเอเชียด้วย

จากหนังสือในวาระครบรอบ 25 ปี สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 (2540) กล่าวว่า ในปัจจุบันสถานีวิทยุโทรทัศน์ในประเทศไทย เฉพาะสถานีโทรทัศน์ที่ไม่เก็บค่าบริการ (Free TV) มีสถานีแม่ข่ายจำนวนทั้งสิ้น 6 สถานี อันประกอบไปด้วย สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 อ.ส.ม.ท., สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5, สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7, สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 9 อ.ส.ม.ท., สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 และสถานีโทรทัศน์ไอทีวี

2. สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

“เนื่องจากเทคโนโลยีด้านอิเล็กทรอนิกส์ของโลกในปัจจุบันได้ก้าวหน้าไปไกลมาก เห็นสมควรให้นำโทรทัศน์สีระบบใหม่เข้ามาใช้ในประเทศ เพื่อการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ด้านเทคนิคให้กับวงการด้านโทรทัศน์ของประเทศไทย และยังเป็นผลให้ประชาชนได้ชมรายการอันสวยงามของสีสันตามธรรมชาติ”

ข้อความดังกล่าว เป็นผลการสรุปจากการประชุมที่จัดขึ้นเป็นกรณีพิเศษ ณ ห้องประชุมเล็ก สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (สนามเป้า) ซึ่งในการประชุมครั้งนั้นประกอบด้วยข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ เพื่อพิจารณาโครงการจัดตั้งสถานีโทรทัศน์สีแห่งแรกในประเทศไทย ด้วยเหตุผลความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการควบคุมโทรทัศน์ของกองทัพบก จึงมีมติอนุมัติให้บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด ดำเนินการได้ในนามของสถานีโทรทัศน์สี

กองทัพบก ช่อง 7 จัดตั้งสถานีโทรทัศน์สีแห่งแรกในปี พ.ศ. 2510 โดยมี คุณเวรดี เทียนประภาส ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการคนแรก

สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 เป็นสถานีโทรทัศน์ที่ได้รับสัมปทานจากกองทัพบก การทำงานของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จะต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการโทรทัศน์กองทัพบก และคณะกรรมการบริหารงานวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ (กบว.) ดำเนินกิจการโดย บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด มีสถานีแม่ข่ายอยู่ใน กรุงเทพมหานคร แพร่ภาพด้วยระบบ CCIR (Comittee Conculatief International des Radio Communication) ด้วยสัญญาณ 625 เส้น ระบบสี PAL (Phase Alternative Line) เป็นสถานีโทรทัศน์สีแห่งแรกของประเทศไทยและทวีปเอเชีย เริ่มออกอากาศครั้งแรกเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ. 2510 โดยทดลองถ่ายทอดสดการประกวดนางสาวไทยจากเวทีการประกวด บริเวณงานวชิราวุธ นุสรณ์ (มหาวิทยาลัยไซเบอร์ธรรมมาธิราช. 2531:86)

ในการดำเนินการระยะแรก ฝ่ายเทคนิคและศิลปกรรมปฏิบัติงานที่สถานีวิทยุโทรทัศน์ กองทัพบก (สนามเป้า) หรือสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5 ในปัจจุบันเป็นการชั่วคราว และฝ่ายอื่นๆ ปฏิบัติงานที่ชั้นสองและชั้นสามของธนาคารนครหลวงไทย (สีแยกเจริญผล) การปฏิบัติงานระยะแรกไม่ค่อยสะดวก เพราะสถานีไม่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน จนกระทั่งเดือน พฤษภาคม 2513 ได้ย้ายสถานีมาอยู่บริเวณหลังตลาดหมอชิต ซึ่งได้สร้างอาคารถาวรในพื้นที่ 12 ไร่ ต่อมาใน พ.ศ. 2516 ได้ทำการจัดตั้งสถานีถ่ายทอดขึ้นที่อำเภอลำานรายณ์ จังหวัด ลพบุรี เป็นสถานีย่อยแห่งแรก ถ่ายทอดสัญญาณจากกรุงเทพฯด้วยไมโครเวฟ นอกจากนี้สถานี โทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดสัญญาณในระบบ ต่าง ๆ พบว่าการถ่ายทอดข่าวสารในระบบดาวเทียมมีความเหมาะสมที่สุด จึงได้มีการศึกษา ค่าเช่า ช่องสัญญาณดาวเทียมปาลาปา (PALAPA) ของประเทศอินโดนีเซีย ค่าอุปกรณ์ ภาคพื้นดินในการรับส่งสัญญาณและความเป็นไปได้ทางเทคนิคอื่น ๆ และได้ลงนามในสัญญา เช่าดาวเทียม ปาลาปา เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2522

ศักยภาพของระบบการติดต่อสื่อสารผ่านดาวเทียม ทำให้สื่อโทรทัศน์สามารถแพร่ภาพ ไปได้อย่างกว้างขวางสอดคล้องกับนโยบายของ บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด ในสมัย ที่พันโทชายชาญ เทียนประภาส เป็นกรรมการผู้จัดการ ได้เห็นความสำคัญในการแพร่ข่าวสาร รวมทั้งสารบันเทิงออกสู่ชนบท เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นห่างไกลมีโอกาสได้รับข่าวสารและ สารบันเทิงพร้อมกับประชาชนในสวนกลาง จึงได้จัดทำโครงการ “การขยายกิจการโทรทัศน์จาก สวนกลางไปสู่ชนบท” เสนอเข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรีและได้รับอนุมัติให้ดำเนินการได้ จนถึง

ปัจจุบันสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ได้มีการพัฒนากิจการเรื่อยมา ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้ประชาชนในส่วนต่าง ๆ ของประเทศมีโอกาสรับทราบข่าวสารและ ความบันเทิงพร้อมกันทั่วประเทศ

ปัจจุบันสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งประกอบด้วย 11 ฝ่าย ดังนี้

1. สำนักกรรมการผู้จัดการ
2. สำนักประธานกรรมการ
3. ฝ่ายธุรการ
4. ฝ่ายการตลาด
5. ฝ่ายรายการ
6. ฝ่ายข่าว
7. ฝ่ายการเงินและบัญชี
8. ฝ่ายการพนักงาน
9. ฝ่ายเทคนิคด้านวิศวกรรมและวางแผน
10. ฝ่ายเทคนิคด้านการผลิตรายการ
11. ฝ่ายเทคนิคด้านดาวเทียมและเครื่องส่ง

3. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ (Television Information Center หรือ TVIC)

สมบูรณ์ เอี่ยมอารีวงศ์ (2534:77) กล่าวถึงศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ว่า จัดตั้งขึ้นเนื่องจากสาเหตุสำคัญ 3 ประการ คือ

1. การจัดเก็บภาพเหตุการณ์ได้เพิ่มปริมาณขึ้นอย่างรวดเร็ว สืบเนื่องจากการขยายงานและการขยายเวลาในการออกอากาศข่าว ทำให้เกิดความจำเป็นต้องมีผู้ควบคุมดูแลการจัดเก็บภาพเหตุการณ์ต่าง ๆ เหล่านี้ให้เป็นระบบ และสามารถค้นคืนได้อย่างรวดเร็ว
2. ผู้ใช้บริการภาพเหตุการณ์ในอดีต มีความต้องการใช้บริการทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ทั้งนี้เพื่อประกอบการรายงานข่าวให้มีความละเอียดและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น การใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ต้องปรับปรุงระบบการจัดเก็บและการสืบค้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว พร้อมกับสร้างความพอใจให้ผู้ใช้มากที่สุด

3. ผู้ใช้บริการมีความต้องการข้อมูลอ้างอิงเพื่อประกอบการทำข่าวมากยิ่งขึ้น
จากปัญหาเหล่านี้ ผู้บริหารของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จึงมีนโยบายให้
ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ขึ้น โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อ

1. เป็นศูนย์กลางการให้บริการด้านข้อมูลภาพข่าวโทรทัศน์
2. เป็นแหล่งสารสนเทศสำหรับการนำเสนอข่าวโทรทัศน์
3. วางระบบการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่ล้นหลามให้มีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาการบริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ ของสถานีโทรทัศน์

จากการสัมภาษณ์ คุณชจรศักดิ์ สงมุลนาค หัวหน้าศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สถานี
โทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 เรื่อง การบริหารงานภายในศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ที่แบ่งความ
รับผิดชอบออกเป็นหน่วยงานย่อย ดังต่อไปนี้ คือ

งานเอกสาร รับผิดชอบการจัดหา วิเคราะห์หมวดหมู่ การจัดเก็บ และให้บริการ
สารสนเทศดังต่อไปนี้ หนังสือ, วารสาร, จุลสาร, กฤตภาค, ฐานข้อมูลประวัติบุคคล และฐาน
ข้อมูลเอกสาร

งานเทป รับผิดชอบการวิเคราะห์ภาพ กำหนดคำสืบค้น วิเคราะห์บริการเทปเพื่อ
ประกอบการรายงานข่าว และจัดเก็บบทข่าวประจำวัน เทปออกอากาศ, เทปมาสเตอร์, เทป
ต่างประเทศ, เทปกีฬา และฐานข้อมูลเทป

งานอนุรักษ์และวิจัย รับผิดชอบงานอนุรักษ์ฟิล์มภาพยนตร์ของสถานีโทรทัศน์, ฟิล์ม
ข่าวประจำวัน, ฟิล์มสารคดี, งานจดหมายเหตุ และฐานข้อมูลฟิล์มภาพยนตร์

งานคอมพิวเตอร์ รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์และงาน
คอมพิวเตอร์ของสถานีฯ ดังนี้ ระบบคอมพิวเตอร์ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์, ระบบฐานข้อมูลที่
ใช้ในระบบงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์, ดูแลฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์,
ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของฝ่ายข่าวและงานอินเทอร์เน็ต (จัดเตรียมข้อมูลเพื่อเผยแพร่ในอิน
เทอร์เน็ต)

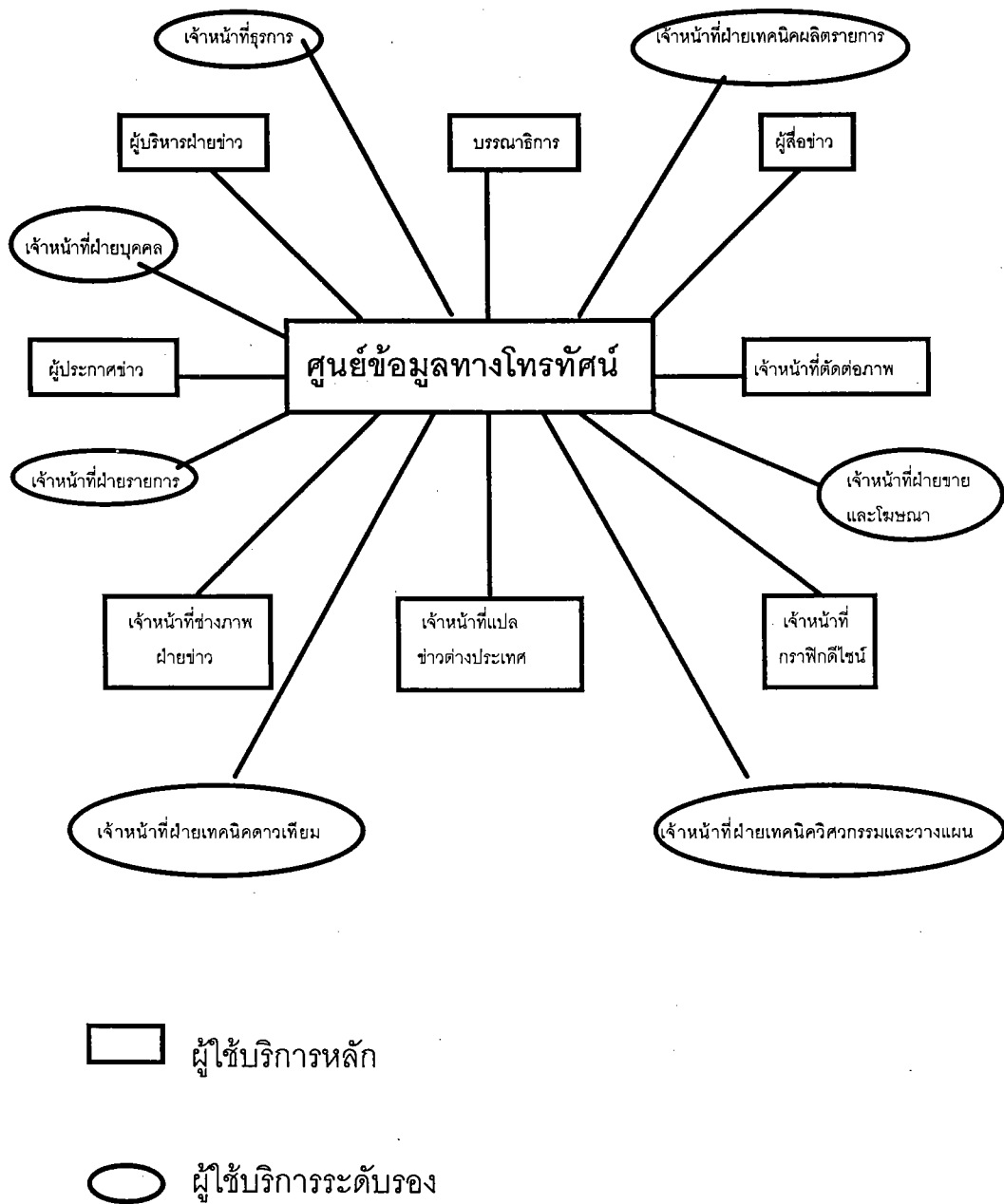
งานวิเคราะห์ข่าว รับผิดชอบงานดังนี้ ติดตามข่าวประจำวันจากโทรทัศน์และวิทยุ
เพื่อนำเสนอฝ่ายบริหาร, งานบริการของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ และดูแลห้องสมุดฝ่ายข่าว

งานธุรการศูนย์ข้อมูลฯ รับผิดชอบงานธุรการโดยทั่วไปของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์
ดังนี้ งานสารบรรณ (หนังสือเข้า หนังสือออก บันทึกข้อความต่าง ๆ) , งานประชาสัมพันธ์, งาน
บุคคลและงานการเงิน

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน สถานีโทรทัศนสีกองทัพบก ช่อง 7 แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ผู้ใช้บริการหลักและผู้ใช้บริการระดับรอง

ผู้ใช้บริการหลัก ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายข่าว บรรณาธิการข่าว ผู้สื่อข่าว เจ้าหน้าที่ติดต่อภาพ เจ้าหน้าที่กราฟิกดีไซน์ เจ้าหน้าที่แปลข่าวต่างประเทศ การให้บริการในลักษณะนี้เนื่องจากต้องการข้อมูลประกอบงานข่าว เพื่อให้ทันต่อการนำเสนอออกอากาศ ผู้ใช้บริการต้องการใช้บริการอย่างเร่งด่วนมากและเหตุการณ์เช่นนี้มักจะเกิดขึ้นบ่อย ๆ

ผู้ใช้บริการระดับรอง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ส่วนอื่น ๆ ของสถานีโทรทัศนสีกองทัพบก ช่อง 7 ผู้ใช้บริการกลุ่มนี้จะมีลักษณะการใช้บริการที่ไม่เร่งด่วนมาก ทางศูนย์ข้อมูลฯ จะมีระยะเวลาเพียงพอในการจัดหาข้อมูลที่ใช้ต้องการได้



ภาพประกอบ 1 แสดงผู้ให้บริการหลักและผู้ให้บริการระดับรองศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ (Television Information Center TVIC) สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์

จากการสำรวจและค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ และห้องสมุดของสื่อมวลชน ภายใต้สังกัดของสถานีโทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผู้วิจัยขอแยกเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ระบบการบริหารงาน

ห้องสมุดของสถานีโทรทัศน์และห้องสมุดอื่น ๆ ภายนอกสถานีโทรทัศน์ ห้องสมุดของสถานีโทรทัศน์สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้ (Weisberg. 1980:238)

1. สถานีโทรทัศน์ขนาดใหญ่ สถานีเป็นผู้ผลิตรายการเองทั้งหมด ห้องสมุดภายในสถานีจะจำแนกออกเป็นหลายห้องสมุด แต่ละห้องจะเก็บรวบรวมทรัพยากรแตกต่างกันไป เช่น ห้องสมุด ซึ่งเก็บเฉพาะสิ่งพิมพ์ ห้องสมุดเทปบันทึกภาพรายการที่สถานีผลิต ห้องสมุดภาพ (ภาพนิ่ง) ห้องสมุดแผ่นเสียง เป็นต้น

2. สถานีโทรทัศน์ขนาดเล็ก จะมีห้องสมุดเพียงแห่งเดียว แล้วรวบรวมทรัพยากรทุกประเภทไว้ด้วยกัน เพื่อเปิดให้บริการแก่บุคลากรทุกกลุ่มภายในสถานีโทรทัศน์ เช่น ห้องสมุดของสถานี TV2 ในประเทศเดนมาร์ก ซึ่งเป็นสถานีขนาดเล็กและทุนดำเนินการไม่มากนัก ภายในสถานีมีห้องสมุดแห่งเดียว ทำหน้าที่ทุกอย่างทั้งด้านบริการอ้างอิง บริการหนังสือพิมพ์ และวารสารภาษาต่างประเทศ บริการแผนที่ ภาพถ่ายและสไลด์ ของบุคคลและสถานที่ แผ่นเสียง ซีดี รวมทั้งเทปบันทึกภาพรายการต่าง ๆ ซึ่งสถานีผลิต (Plaster. 1992:60-61)

3. สถานีโทรทัศน์ที่ไม่ผลิตรายการเอง แต่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเช่าช่วงเวลาไปทำรายการ ยกเว้นรายการข่าวซึ่งสถานีผลิตเองเป็นหลัก ห้องสมุดภายในสถานีจะเน้นที่ห้องสมุดข่าว ซึ่งลักษณะดังกล่าวนี้เป็นลักษณะของห้องสมุดในสถานีโทรทัศน์ทุกแห่งในประเทศไทย แต่ทั้งนี้บางสถานีอาจมีห้องสมุดอื่น ๆ อีกที่บุคลากรสามารถไปขอใช้บริการได้ เช่น สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 มีห้องสมุดฝ่ายประชาสัมพันธ์ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 9 มีห้องสมุดฝ่ายวิจัยและข้อมูลข่าว สำนักข่าวไทย เป็นต้น (ปรียานุช คลอวุฒิวัฒน์. 2535:21)

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาศูนย์ข้อมูลและห้องสมุดสำหรับองค์กรกระจายเสียง” ซึ่งดำเนินการโดย AIBD (Asia-Pacific Institute of Broadcasting Development) การวิจัย

ครั้งแรกจัดขึ้นที่มะนิลา ใน ค.ศ.1982 ตามมาด้วยการวิจัยใน ค.ศ.1984 ที่ศูนย์ฝึกอบรมของ AIBD ในกัวลาลัมเปอร์ แต่ละปีมีผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยจากประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชีย 16 ประเทศ คือ บังกลาเทศ บรูไน พม่า จีน พิจิ อินโดนีเซีย อินเดีย อิหร่าน ลาว เกาหลี มาเลเซีย เปรู ปากีสถาน สิงคโปร์ ศรีลังกา และเวียดนาม โดยมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิทยุโทรทัศน์จากประเทศแคนาดา อังกฤษ ฝรั่งเศส ฮองกง มาเลเซีย และสหรัฐอเมริกา ขอบข่ายของหัวข้อการวิจัยแต่ละครั้งถูกเสนอโดยตรงไปให้ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย เพื่อช่วยให้นำไปพัฒนาการให้บริการแก่องค์กรกระจายเสียงในประเทศนั้น ๆ การวิจัย 2 ครั้งแรก พบว่าแหล่งรวบรวมทรัพยากร ศูนย์ข้อมูล ห้องสมุดต่าง ๆ ขององค์กรกระจายเสียงในประเทศต่าง ๆ เหล่านี้ประสบปัญหามากมายในการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นการเก็บรวบรวมและดูแลทรัพยากรใหม่ ๆ บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ (AIBD. 1986:8)

อาคารสถานที่และครุภัณฑ์

จากการวิจัยของ AIBD (Asia-Pacific Institute for Broadcasting Development) ได้กล่าวถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ของศูนย์ข้อมูลองค์กรกระจายเสียงในประเทศต่าง ๆ ของภูมิภาคเอเชีย 16 ประเทศ (Vlcek.1988:8) ดังนี้ สถานที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอ ไม่มีผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอ ขาดอุปกรณ์สำหรับดูแลซ่อมแซมหรือรักษาอุปกรณ์และทรัพยากรสารสนเทศ

ออร์แกน (Orgain.1980:351) กล่าวว่า สถานที่ตั้งของห้องสมุดมีความสำคัญมากที่สุด ผู้ใช้ห้องสมุดจะสนใจใช้ทรัพยากรห้องสมุดมากขึ้น ถ้าห้องสมุดตั้งอยู่ในบริเวณที่ผู้ใช้ทำงานและใช้ได้สะดวก ห้องสมุดหนังสือพิมพ์จึงควรตั้งอยู่ในหรือใกล้ห้องข่าว และบรรณารักษ์ส่วนใหญ่เห็นตรงกันว่า สถานที่ตั้งห้องสมุดที่ดีคือ ส่วนที่ติดกับห้องข่าว มีพื้นที่แบ่งอย่างชัดเจนและเพียงพอ ห้องสมุดควรจัดสถานที่ส่วนหนึ่งที่ไม่พลุกพล่าน ที่นักข่าว บรรณาธิการหรือคอลัมนิสต์จะนั่งค้นคว้าและคิดเรื่องที่จะเขียนได้อย่างเงียบ ๆ การจัดส่วนในห้องสมุดเช่นนี้สะท้อนให้เห็นความตั้งใจและบทบาทของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ได้ดี สำหรับการช่วยบุคคลเหล่านั้นในการเขียนข่าว เขียนเรื่อง และในการหาแนวทางคิด รวมทั้งช่วยพัฒนาการเขียนของนักหนังสือพิมพ์ให้ดีขึ้นได้ โดยทั่วไปห้องสมุดหนังสือพิมพ์จะตั้งอยู่ใกล้หรือในห้องข่าวหรือกองบรรณาธิการและทำหน้าที่เป็นส่วนหนึ่งของกองบรรณาธิการ (Ward, Hansen and

Mcleod.1988:143-144) เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลประกอบการรายงานข่าวหรืองานเขียนอื่น ๆ ของบุคลากรฝ่ายข่าวในกองบรรณาธิการ

บุคลากร

จากการวิจัยของ AIBD (Asia-Pacific Institute for Broadcasting Development) ได้กล่าวถึงปัญหาในด้านบุคลากรของศูนย์ข้อมูลองค์กรกระจายเสียงในประเทศต่าง ๆ ของภูมิภาคเอเชีย 16 ประเทศ (Vlcek.1988:9) ดังนี้ บุคลากรน้อยเกินไปจนไม่สามารถบรรลุปริมาณงานที่คาดหวังได้ บุคลากรของห้องสมุดมักไม่มีทักษะในการให้บริการ บรรณารักษ์ไม่ได้รับทราบแผนการผลิต โอกาสความก้าวหน้าในงานมีน้อยหรือไม่มีเลย บรรณารักษ์ได้รับการมอบหมายงานแต่ไม่มีอำนาจในการดำเนินงาน บรรณารักษ์ไม่ได้รับการฝึกอบรมในเรื่องสำคัญหลาย ๆ เรื่อง ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพเนื่องจากสภาพแวดล้อมของการทำงานไม่เหมาะสม และขาดโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ขาดการประสานงานที่ดีระหว่างศูนย์ข้อมูลกับฝ่ายอื่น ๆ ในองค์กร บรรณารักษ์ต้องทำงานประจำซ้ำซากมากเกินไป จนไม่มีเวลาที่จะทำหน้าที่ที่สำคัญกว่า เช่น การวางแผนงานและการประชาสัมพันธ์ ไม่มีการประสานงานที่ดีระหว่างฝ่ายบริหารและห้องสมุด

งบประมาณ

จากการวิจัยของ AIBD (Asia-Pacific Institute for Broadcasting Development) ได้กล่าวถึงปัญหาในด้านงบประมาณของศูนย์ข้อมูลองค์กรกระจายเสียงในประเทศต่าง ๆ ของภูมิภาคเอเชีย 16 ประเทศ (Vlcek.1988:8) ดังนี้ งบประมาณน้อยเกินไปสำหรับการให้บริการที่มีคุณภาพ งบประมาณถูกควบคุมโดยฝ่ายรายการหรือฝ่ายอื่น ๆ งบประมาณของศูนย์ข้อมูลจะเป็นส่วนแรกที่ถูกตัดลงเมื่อองค์กรประสบภาวะวิกฤติ

ระบบการบริการสารสนเทศ

จากบทความ Broadcasting Resource and Archive Center : The Age of Computerization ซึ่งเขียนโดย คลาเวรี (Claverie.1988:4) ได้กล่าวถึงศูนย์รวบรวมเอกสาร

และสิ่งสืบค้นสำหรับสถานีวิทยุโทรทัศน์ ซึ่งมีหน้าที่สำคัญในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้ สิ่งตีพิมพ์ หนังสือ กฤตภาค จุลสาร สไลด์ แผนที่ รูปภาพ ข่าวแลกเปลี่ยน วิดีโอ จากแหล่งข่าวในภูมิภาคเอเชียหรือแหล่งข่าวนานาชาติ เอกสารจากผลงานที่ผ่านมาของสถานีโทรทัศน์ ต่าง ๆ ซึ่งแต่ละสถานีมีกฎระเบียบในการคัดเลือกเอกสารของตนที่จะเก็บรักษาไว้ในระยะยาวแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับความสำคัญทางการเมือง ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ สต็อกช็อต (Stock Shot) จากฟิล์มภาพยนตร์สั้นหรือ วิดีโอที่ใช้เป็นภาพประกอบจากผลงานชิ้นพิเศษบางชิ้น

1. การเก็บรวบรวมเพลงประกอบ ฝ่ายรายการจะเป็นผู้ให้บริการด้านนี้มากกว่าฝ่ายข่าวและฝ่ายอื่น ๆ และศูนย์ข้อมูลจะจัดเตรียมแผ่นเสียง เทป คอมแพคดิสก์สำหรับนำมาใช้รวมกันจะต้องดูแลเอกสารทางดนตรีสำหรับสถานีวิทยุ เช่น เพลงต้นฉบับเดิม การแสดงสด หรือเพลงประกอบอื่น ๆ ที่มีความน่าสนใจทางศิลปะและประวัติศาสตร์

2. การเก็บรวบรวมเอกสารทางการกีฬา เอกสารของฝ่ายนี้จะต้องเกี่ยวข้องกับรายละเอียดทั้งหมดของกิจกรรมทางการกีฬา

3. การเก็บรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศ ที่สถานีโทรทัศน์เป็นผู้ผลิตขึ้นเอง ศูนย์ข้อมูลที่ได้รับผิดชอบ จะต้องมีการจัดเก็บเอกสารของรายการต่าง ๆ ที่สถานีผลิตขึ้นหรือร่วมกับหน่วยงานอื่นผลิตขึ้น ให้ใช้ได้ในระยะยาว ได้แก่ สารคดี เกม เอกสาร การแสดง เป็นต้น รวมทั้งจะต้องให้บริการแก่ฝ่ายรายการสำหรับการนำมาออกอากาศใหม่ หรือการผลิตใหม่โดยใช้เอกสารเดิม

ห้องสมุดข่าว คือ ห้องสมุดที่เก็บสารสนเทศที่เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน ทรัพยากรหลักที่จัดเก็บจะเน้นทรัพยากรที่บุคลากรฝ่ายข่าวสามารถนำมาใช้ประกอบการทำข่าวได้ คือ สคริปต์ข่าว(บทข่าว) และเทปบันทึกภาพข่าวที่ออกอากาศโดยสถานี หนังสือพิมพ์ กฤตภาค นิตยสาร วารสาร หนังสือ จุลสาร สไลด์ และภาพถ่าย ห้องสมุดข่าวบางแห่งอาจจัดเก็บเทปบันทึกการรายการอื่น ๆ ที่สถานีผลิต แต่โดยทั่วไปจะเก็บแยกให้หน่วยงานอื่นต่างหาก และไม่เน้นการจัดเก็บเป็นระบบห้องสมุด (Weisberg, 1980:257)

ปรียานุช คลอวุฒิวัฒน์ (2535:159-170) ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความต้องการและการใช้สารนิเทศของบุคลากรฝ่ายข่าว สถานีโทรทัศน์ในกรุงเทพมหานคร" เพื่อศึกษาความต้องการและการใช้สารนิเทศของบุคลากรฝ่ายข่าว สถานีโทรทัศน์ในกรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 ช่อง คือ ช่อง 3, 5, 7, 9 และ 11 จำนวน 192 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรฝ่ายข่าวใช้และต้องการสารนิเทศจากตัวบุคคลสูงสุด
2. สาขาวิชาที่ต้องการใช้สูงสุดคือภาษาศาสตร์
3. ภาษาของสารนิเทศที่ใช้และต้องการในระดับมาก คือ ภาษาไทย
4. แหล่งสารนิเทศที่ใช้และต้องการสูงสุด คือ กลุ่มแหล่งสารนิเทศภายในสถานี

โทรทัศน์

5. รูปแบบสารนิเทศที่ต้องการใช้มากที่สุดตามลำดับ คือ หนังสือพิมพ์ สคริปต์ข่าว หนังสือ และไมโครฟิล์ม ในระดับน้อย
6. ปัญหาในการใช้สารนิเทศที่บุคลากรฝ่ายข่าวประสบในระดับสูงสุด คือ ปัญหาด้านแหล่งสารนิเทศ

ห้องสมุดข่าว เป็นแหล่งสารนิเทศที่สำคัญของสถานีโทรทัศน์ จนมีผู้กล่าวว่า "ห้องสมุดข่าวเป็นสิ่งที่ทำให้ชาวโทรทัศน์มีความน่าเชื่อถือ" (Seward.1979:632) ทั้งนี้ ถ้าห้องสมุดมีคุณภาพดีและผู้ใช้รู้จักใช้ ห้องสมุดก็จะเป็นแหล่งให้ความรู้ได้ดียิ่งขึ้นกว่าแหล่งอื่น ๆ และเนื่องจากบุคลากรฝ่ายข่าวมีเวลาจำกัดในการค้นคว้า ห้องสมุดข่าวจึงต้องมีการจัดเตรียมเครื่องช่วยค้นต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพไว้ให้บริการด้วย ซึ่งในปัจจุบันได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุดข่าวอย่างแพร่หลาย มีการบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ของทรัพยากรลงในฐานข้อมูลเพื่อความสะดวกในการค้นและทำให้ การควบคุมทรัพยากรสารนิเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะระบบออนไลน์นั้นช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดข่าวที่มีความร่วมมือกันสามารถค้นคว้าได้กว้างขวาง และสะดวกขึ้นมาก

คลาเวรี (Claverie.1988:5) ได้กล่าวไว้ในบทความเรื่อง Broadcasting Resource and Archive Center : The Age of Computerization ว่าจุดมุ่งหมายสำคัญของศูนย์ข้อมูลประการหนึ่งก็คือการเตรียมข้อมูลหรือวัสดุทั้งหมดที่มีอยู่เป็นจำนวนมากได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ถ้าศูนย์ข้อมูลใดทำหน้าที่ได้อย่างดี วัสดุต่าง ๆ ที่มีอยู่จะต้องเคลื่อนไหวเข้าออกตลอดเวลา และบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องจะไม่เพียงแต่สามารถดำเนินการให้วัสดุเหล่านี้เคลื่อนไหวได้เท่านั้น จะต้องรู้ว่าวัสดุแต่ละชิ้นไปอยู่ที่ใดและอย่างไร ความเป็นไปได้ในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ก็มีมากขึ้นด้วย

ปัจจุบันต้นทุนการนำคอมพิวเตอร์และโปรแกรมมาใช้งานแทนการดำเนินการด้วยบุคคลนั้น มีราคาลดต่ำลงมาเป็นลำดับ และอาจจะต่ำกว่าการดำเนินงานด้วยบุคคล ด้วย

เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์และโปรแกรมในปัจจุบันแสดงถึงความเป็นไปได้ในการเพิ่มปริมาณการรวบรวมเอกสารและวัสดุโดยใช้คอมพิวเตอร์เพียงตัวเดียวหรือหลายตัวเชื่อมต่อกันได้

ห้องสมุดนับว่ามีความสำคัญอย่างมากต่อบุคลากรฝ่ายข่าวของสถานีโทรทัศน์ ดังจะเห็นได้จากห้องสมุดของสถานีโทรทัศน์ KOED ในเมืองซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ทำการสำรวจและพบว่าร้อยละ 85 ของเวลาที่เปิดบริการเป็นการให้บริการแก่บุคลากรฝ่ายข่าว (Weisberg.1980:257) เนื่องจากในกระบวนการผลิตข่าวนั้นต้องอาศัยการค้นคว้าหาสารสนเทศมาเพิ่มเติมในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเขียนข่าวโดยนักข่าว ไปจนถึงการตรวจสอบความถูกต้องของข่าวโดยบรรณาธิการเพื่อให้ได้ข่าวที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะรายงานพิเศษหรือข่าวเจาะจะต้องมีการอ้างอิงภูมิหลังของข่าวหรือที่มาของข่าว เพราะการรายงานข่าวที่ดีไม่เพียงขอบเขตรายละเอียด เนื้อหาสาระของข้อเท็จจริงที่น่าเสนอเท่านั้น แต่จำเป็นต้องอธิบายขยายความแสดงความเกี่ยวพันของเรื่องต่าง ๆ ด้วย เพื่อให้ผู้ชมเข้าใจเหตุการณ์แจ่มชัดขึ้น

แหล่งสารสนเทศและสารนิเทศที่นักข่าวส่วนใหญ่ใช้ในการแสวงหาเพิ่มเติม ได้แก่ เอกสารส่วนตัว ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ห้องสมุด หรือศูนย์ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกสถานีโทรทัศน์เท่าที่จะเข้าถึงได้ แต่เนื่องจากการทำข่าวอยู่ภายใต้ข้อจำกัดด้านเวลา นักข่าวจึงจำเป็นต้องอาศัยสารสนเทศหรือสารนิเทศที่ได้มาอย่างรวดเร็ว และอยู่ในแหล่งใกล้ตัวที่สุดเพราะข่าวนั้นรอไม่ได้ ถ้าได้รับสารสนเทศและสารนิเทศไม่ทันข่าวก็ จะหมดคุณค่า (Whatmore,Geoffery. 1976 : 466)

นอกจากนี้งานวิจัยของ วอร์ด, แฮนเซน และแมคเคลีออก (Ward, Hansen and Mcleod.1988:143-146) ยังพบว่าห้องสมุดในฝ่ายข่าวมีส่วนช่วยในการทำข่าวได้มาก ดังนั้นแหล่งสารสนเทศในฝ่ายข่าวจึงควรมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของนักข่าวได้ดี และถ้าสถานีโทรทัศน์ใดมีแหล่งสารสนเทศดีก็จะช่วยให้การทำข่าวมีคุณภาพดีตามไปด้วย

จากเอกสารงานวิจัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลหรือห้องสมุดที่สังกัดสถานีโทรทัศน์ สามารถสรุปผลในประเด็นที่สำคัญและสอดคล้องกับการศึกษาการวิจัยครั้งนี้ โดยแยกออกเป็นส่วนย่อยได้ คือ ระบบการบริหารงาน อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ บุคลากร งบประมาณ และระบบการบริการสารสนเทศ เพื่อจัดทำรูปแบบในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ในงานของสถานีโทรทัศน์และผู้ชมที่ชมรายการต่าง ๆ ทางโทรทัศน์

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ มีขั้นตอนและรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 โดยแบ่งเป็นประชากรผู้ให้บริการหลักและประชากรผู้ให้บริการระดับรอง

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติงานของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จำนวน 320 คน จากพนักงานทั้งหมด 592 คน ที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ในสถานีแม่ข่าย ในกรุงเทพมหานคร แยกเป็นกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการหลักจำนวน 113 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการระดับรองจำนวน 207 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามดังนี้

2.1 การเตรียมการก่อนสร้างแบบสอบถาม

2.1.1 ศึกษาค้นคว้าความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารงาน การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลจาก หนังสือ วารสาร ปริทัศน์นิพนธ์ วิทยานิพนธ์ เอกสารสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับงานวิจัย

2.1.2 สํารวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน สถานีโทรทัศนสีกองทัพบก ช่อง 7 โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ประจำสถานีโทรทัศนสีกองทัพบก ช่อง 7

2.1.3 สร้างแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าและการสัมภาษณ์มาจัดทำแบบสอบถาม โดยยึดวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นหลักแบบสอบถามแต่ละชุดแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน สำหรับสถานีโทรทัศนสีกองทัพบก ช่อง 7 ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ คือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนา ด้านระบบการบริหารงาน อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ บุคลากร งบประมาณ และระบบการจัดบริการสารสนเทศของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน สำหรับสถานีโทรทัศนสีกองทัพบก ช่อง 7 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามมาตรฐานการวัดของ ลิเคิร์ท (ไพศาล หวังพานิช.2526:149) คือ

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้ 2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นคำถามปลายเปิดที่อยู่เป็นส่วนท้ายของคำถามแต่ละหัวข้อ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบด้านต่าง ๆ ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน สำหรับสถานีโทรทัศนสีกองทัพบก ช่อง 7

2.2 การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาคำถามแต่ละประเด็นว่ามีความถูกต้องแม่นยำ และครอบคลุมเนื้อหาหรือไม่ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าของ IOC ในวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2542 ได้ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.6 - 1.0 ทุกข้อ จึงสรุปได้ว่าแบบสอบถามนี้มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ทดสอบได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลมีวิธีดำเนินการดังนี้

3.1 ผู้วิจัยจัดทำจดหมายขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามลงลายมือชื่อผู้วิจัย

3.2 นำแบบสอบถามมอบให้แก่กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานของสถานีโทรทัศน์

กองทัพบก ช่อง 7 จำนวน 320 ชุด โดยแยกกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการหลักจำนวน 113 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการระดับรอง จำนวน 207 คน โดยแยกการสำรวจออกเป็น 2 ครั้ง ดังนี้

การสำรวจครั้งที่ 1 ใช้สำรวจกับกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการหลัก จำนวน 30 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการระดับรอง จำนวน 30 คน กำหนดระยะเวลาในการรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนเป็นเวลา 7 วัน ระหว่างวันที่ 9 - 15 มีนาคม พ.ศ. 2542 รับแบบสอบถามคืนนำมาวิเคราะห์โดยใช้ตารางค่าเฉลี่ยพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด(3.50) ทำการตัดออก มีรายการขั้ววัดที่ถูกตัดออกทั้งหมด 14 ข้อ ดังนี้

รายการขั้ววัดการพัฒนาด้านระบบการบริหารงานผ่านเกณฑ์ที่กำหนดทุกข้อโดยมีคะแนนเฉลี่ยรวม 3.86

รายการขั้ววัดการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ มีรายการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 1 ข้อ คือ ข้อที่ 2 ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรมีเนื้อที่เพียงพอในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศได้คะแนนเฉลี่ย 2.80 อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

รายการขั้ววัดด้านการพัฒนาบุคลากร มีรายการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ ที่กำหนด 1 ข้อ คือ ข้อที่ 1 ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรมีส่วนร่วมในการคัดเลือกสำรวจบุคลากร อัตรากำลัง และจัดทำอัตรากำลังในแต่ละปี มีคะแนนเฉลี่ย 3.42 อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

รายการชี้วัดการพัฒนาด้านงบประมาณ มีรายการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 1 ข้อ คือ ข้อ 2 นอกจากงบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัดแล้ว ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรมีการจัดหาเงินนอกงบประมาณ เพื่อการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลด้วยวิธีการต่าง ๆ มีคะแนนเฉลี่ย 3.42 อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

รายการชี้วัดการพัฒนาด้านระบบการบริการสารสนเทศ มีรายการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 11 ข้อ ได้แก่ข้อ 8 ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรขยายการให้บริการกับบุคคลภายนอกในด้านสารสนเทศในเชิงพาณิชย์ เพื่อเป็นการหารายได้มาเสริมงบประมาณประจำ มีคะแนนเฉลี่ย 3.33 อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ข้อ 9.4 ภาพนิ่ง คะแนนเฉลี่ย 2.98 ระดับเห็นด้วยปานกลาง ข้อ 9.6 บทข่าวประจำวัน คะแนนเฉลี่ย 3.29 ระดับเห็นด้วยปานกลาง ข้อ 9.7 ไมโครฟิล์ม คะแนนเฉลี่ย 2.39 ระดับเห็นด้วยน้อย ข้อ 9.8 ฟิล์มภาพยนตร์ คะแนนเฉลี่ย 2.39 ระดับเห็นด้วยน้อย ข้อ 9.9 ฐานข้อมูลสำเร็จรูป คะแนนเฉลี่ย 3.29 ระดับเห็นด้วยปานกลาง ข้อ 10.3 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด คะแนนเฉลี่ย 3.30 ระดับเห็นด้วยปานกลาง ข้อ 10.4 บริการถ่ายเอกสาร คะแนนเฉลี่ย 3.23 ระดับเห็นด้วยปานกลาง ข้อ 10.5 บริการสารบัญวารสาร คะแนนเฉลี่ย 3.14 ระดับเห็นด้วยปานกลาง ข้อ 10.6 บริการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ คะแนนเฉลี่ย 3.25 ระดับเห็นด้วยปานกลาง ข้อ 10.7 บริการจัดทำบรรณานุกรมเฉพาะหมวดวิชา คะแนนเฉลี่ย 3.13 ระดับเห็นด้วยปานกลาง

การสำรวจครั้งที่ 2 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว ไปสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการหลักและกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการระดับรอง โดยไม่ซ้ำกับกลุ่มที่ตอบแบบสอบถามครั้งที่ 1 ไปแล้ว โดยแยกเป็นกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการหลัก จำนวน 83 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการระดับรอง จำนวน 177 คน กำหนดระยะเวลาในการรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนเป็นเวลา 5 วัน ระหว่างวันที่ 18 - 22 มีนาคม พ.ศ. 2542 รับแบบสอบถามคืน นำมาวิเคราะห์โดยใช้ตารางค่าเฉลี่ย ผลการสำรวจครั้งที่ 2 ได้ผลค่าเฉลี่ยเกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 3.50 ขึ้นไป ระดับเห็นด้วยมากทั้งหมดทุกรายการชี้วัด นำผลการวิเคราะห์ของการสำรวจมาสรุปสร้างรูปแบบจำลอง ได้ดังนี้

ด้านระบบการบริหารงาน ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์มีหน้าที่จัดหา รวบรวม จัดเก็บและให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบ แบ่งงานออกเป็นส่วนงานย่อย ส่วนงานเอกสาร งานเทป งานคอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์และวิจัย งานวิเคราะห์ข่าว มีการกำหนดนโยบายในการบริหารได้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และระบุสายการบังคับบัญชา

ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ มีระบบควบคุมอุณหภูมิ ความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และระบบป้องกันอัคคีภัย อย่างเหมาะสม สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรอยู่รวมในสถานที่เดียวกัน ส่วนห้องสมุดศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ ควรตั้งอยู่อย่างอิสระ

ด้านบุคลากรศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ต้องมีทักษะ และความกระตือรือร้น ในการช่วยเหลือค้ำค้ำให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ ในส่วนของต้นสังกัดควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมดูงานและศึกษาต่อในสาขาที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ

ด้านงบประมาณ มีการปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นทุกปี และนำมาพัฒนางานด้านต่างๆ ตามลำดับ คือ ระบบการบริการสารสนเทศ, ระบบการบริหารงาน, อาคารสถานที่ครุภัณฑ์ และด้านบุคลากร

ด้านระบบการบริการสารสนเทศ มีการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์ พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ทันสมัย น่าเชื่อถือ เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง มีการจัดหาจัดเก็บเอกสารวัสดุสารสนเทศ และสื่อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานีหรือสถานีผลิตขึ้นเอง พัฒนาการใช้ข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และนำฐานข้อมูลสำเร็จรูปมาให้บริการในระบบเครือข่าย (CD-ROM)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับมาจากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้การคำนวณหาค่าร้อยละ โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ สำหรับสถานีโทรทัศนค์สีกองทัพบก ช่อง 7 ในด้านต่าง ๆ มาประเมินค่าตรวจให้คะแนนความเบี่ยงเบนมาตรฐานและหาค่าเฉลี่ย และแปลผลโดยใช้เกณฑ์ประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00-1.49	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.50-2.49	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.50-3.49	หมายความว่า	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.50-4.49	หมายความว่า	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.50-5.00	หมายความว่า	เห็นด้วยมากที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นความคิดเห็นเพิ่มเติม ผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะมาจัดกลุ่มวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปเป็นข้อเสนอแนะการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สำหรับวินโดวส์ (Statistical Package for Social Science : SPSS for Windows) โดยหา

- ค่าเฉลี่ยร้อยละ
- ค่าเฉลี่ย
- ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง "การพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน สำหรับสถานี โทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 " จะแบ่งเนื้อหาในการนำเสนอออกเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจครั้งที่ 1 ส่วนที่ 3 ผลการสำรวจข้อมูลครั้งที่ 2 และส่วนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการสำรวจครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนนี้มีเนื้อหาที่จะนำเสนอ 2 ตอน คือ 1) ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 2) รูปแบบการใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 สายงานสังกัดในสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

สายงานสังกัด	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สำนักประธานกรรมการ	6	4.1	6	4.5	12	4.3
2. สำนักกรรมการผู้จัดการ	2	1.4	4	3.0	6	2.2
3. ฝ่ายธุรการ	4	2.7	3	2.3	7	2.5
4. ฝ่ายการตลาด	12	8.2	10	7.6	22	7.9
5. ฝ่ายรายการ	44	29.9	26	19.7	70	25.1
6. ฝ่ายข่าว	49	33.3	52	39.4	101	36.2
7. ฝ่ายการเงิน	2	1.4	21	5.9	23	8.2
8. ฝ่ายการพนักงาน	2	1.4	6	4.5	8	2.9
9. ฝ่ายเทคนิคด้านวิศวกรรมและวางแผน	16	10.9	4	3.0	20	7.2
10. ฝ่ายเทคนิคด้านการผลิตรายการ	10	6.8	-	-	10	3.6
11. ฝ่ายเทคนิคด้านดาวเทียมและ เครื่องส่ง	-	-	-	-	-	-
รวม	147	100.0	132	100.0	279	100.0

ไม่ระบุ (Missing) = 4 ราย

จากข้อมูลในตาราง พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ สังกัดอยู่ในสายงานฝ่ายขายร้อยละ 36.2 รองลงมาได้แก่ ฝ่ายรายการร้อยละ 25.1 ฝ่ายการเงิน ร้อยละ 8.2 ฝ่ายการตลาดร้อยละ 7.9 ฝ่ายเทคนิคด้านวิศวกรรมและวางแผนร้อยละ 7.2 ที่เหลือ เป็นฝ่ายอื่น ๆ

ตาราง 2 ช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 30 ปี	121	42.8
31 - 40 ปี	114	40.3
41 - 50 ปี	38	13.4
50 ปีขึ้นไป	6	2.1
ไม่ระบุ (Missing)	4	1.4
รวม	283	100.0

จากข้อมูลในตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปีมากที่สุด คิดเป็น อัตราร้อยละ 42.8 รองลงมามีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปีร้อยละ 40.3 ช่วงอายุ 41-50 ปีร้อยละ 13.4 ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไปร้อยละ 2.1 และไม่ระบุร้อยละ 1.4

ตาราง 3 วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	70	24.7
ปริญญาตรี	190	67.2
ปริญญาโท	17	6.0
ปริญญาเอก	2	0.7
ไม่ระบุ (Missing)	4	1.4
รวม	283	100.0

จากข้อมูลในตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีคิด เป็นร้อยละ 67.2 มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 24.7 ปริญญาโทร้อยละ 6.0 และ ปริญญาเอกร้อยละ 0.7 และไม่ระบุร้อยละ 1.4

ตาราง 4 ระยะเวลาที่ทำงานที่สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

ระยะเวลา (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 ปี	69	24.4
3 - 6 ปี	57	20.1
6 - 9 ปี	66	23.3
10 ปีขึ้นไป	87	30.7
ไม่ระบุ (Missing)	4	1.4
รวม	283	100.0

จากข้อมูลในตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวนมากทำงานอยู่กับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 มาเป็นเวลานานถึง 10 ปีขึ้นไปคิดเป็นอัตราร้อยละ 30.7 รองลงมา มีระดับอายุงานน้อยกว่า 3 ปีคิดเป็นร้อยละ 24.4 อายุงาน 6-9 ปีร้อยละ 23.3 อายุงาน 3-6 ปีร้อยละ 20.1 และไม่ระบุร้อยละ 1.4

ตอนที่ 2 รูปแบบการให้บริการศูนย์ข้อมูลฯ

ตาราง 5 ความถี่ในการให้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 (รวมทั้งการให้บริการห้องสมุด)

ความถี่ในการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	63	22.3
2 ครั้งต่อสัปดาห์	42	14.8
สัปดาห์ละครั้ง	39	13.8
เดือนละครั้ง	135	47.7
อื่น ๆ	-	-
ไม่ระบุ (Missing)	4	1.4
รวม	283	100.0

จากข้อมูลในตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการให้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ของทางสถานีฯ เดือนละครั้งมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 47.7 รองลงมาใช้ทุกวันร้อยละ 22.3 ใช้ 2 ครั้งต่อสัปดาห์ร้อยละ 14.8 สัปดาห์ละครั้งร้อยละ 13.8 และไม่ระบุร้อยละ 1.4

ตาราง 6 วิธีการใช้บริการด้านต่าง ๆ จากศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ฯ

วิธีการขอใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นคว้าด้วยตนเอง	156	55.1
ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลฯ ค้นคว้าให้	158	55.8
โทรศัพท์สอบถาม	164	58.0
อื่น ๆ	22	7.8
รวม	283	100.0

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากข้อมูลในตาราง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีวิธีการใช้บริการด้านต่าง ๆ จากศูนย์ข้อมูลฯ ในระดับใกล้เคียงกันทั้ง 3 วิธี กล่าวคือ ค้นคว้าด้วยตนเองร้อยละ 55.1 ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลฯ ค้นคว้าให้ร้อยละ 55.8 โทรศัพท์สอบถามร้อยละ 58.0 และอื่น ๆ ร้อยละ 7.8

ตาราง 7 วัตถุประสงค์ในการขอใช้บริการจากศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ฯ

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อใช้ปฏิบัติงานของสถานีโทรศัพท์	203	71.7
ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม	178	62.9
เพื่อประกอบการศึกษา	41	14.5
อื่น ๆ	26	9.2
รวม	283	100.0

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากข้อมูลในตาราง พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการของทางสถานีส่วนใหญ่ใช้บริการข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานของทางสถานีร้อยละ 71.7 เพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมร้อยละ 62.9 เพื่อประกอบการศึกษาร้อยละ 14.5 และอื่น ๆ ร้อยละ 9.2

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจครั้งที่ 1

การสำรวจครั้งที่ 1 นี้ได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 60 ราย แบ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการหลัก ได้แก่ ฝ่ายข่าว จำนวน 30 ราย และกลุ่มผู้ใช้บริการระดับรอง ได้แก่ พนักงานฝ่ายอื่น ๆ จำนวน 30 ราย การวิเคราะห์มุ่งที่จะพิจารณาความใช้ได้ของข้อคำถาม โดยกำหนดระดับการยอมรับข้อคำถามตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ การนำเสนอผลจะนำเสนอตามเนื้อหาของข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนดังนี้ 1) ความต้องการการพัฒนา ด้าน ระบบการบริหารงาน 2) ความต้องการการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ 3) ความต้องการการพัฒนาด้านบุคลากร 4) ความต้องการการพัฒนาด้านงบประมาณ และ 5) ความต้องการ การพัฒนาด้านบริการสารสนเทศ

ตอนที่ 1 ความต้องการการพัฒนาด้านระบบการบริหารงาน

ตาราง 8 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบการบริหารงาน

รายการชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เห็นด้วย
1. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรเป็นหน่วยงาน ระดับแผนกสังกัดฝ่ายข่าว	3.53	1.19	มาก
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหา รวบรวม จัดเก็บ และให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบเพื่อประโยชน์ของพนักงานทุกฝ่ายของสถานีฯ	4.22	0.97	มาก
3. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนมีการกำหนดนโยบายในการบริหารไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร มีการแบ่งหน่วยงานและระบุนสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน	3.90	0.96	มาก
4. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนมีการแบ่งงานออกเป็นส่วนงานย่อย คืองานเอกสาร งานเทป งานคอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์และวิจัย งานวิเคราะห์ข่าว ทำให้สะดวกต่อการบริหารงาน	4.14	0.80	มาก
5. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนมีการเสนอรายงานการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ	3.85	0.94	มาก
เฉลี่ยรวม	3.86	0.69	มาก

จากข้อมูลในตารางที่แสดงรายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบการบริหารในภาพรวม พบว่า มีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.86 รายการชี้วัดที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดก็คือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรเป็นหน่วยงาน ระดับแผนกสังกัดฝ่ายข่าวมีระดับคะแนน 3.53 และระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหา รวบรวม จัดเก็บ และให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบเพื่อประโยชน์ของพนักงานทุกฝ่ายของสถานีฯ ที่ระดับคะแนน 4.22 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยรวม 0.69 หมายถึงกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกันเฉลี่ย 0.69 คะแนน ซึ่งแสดงว่าการกระจายของข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ รายการชี้วัดทุกรายการในด้านการบริหารมีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าระดับ 3.50 ทั้งสิ้น ข้อมูลรายการชี้วัดเหล่านี้ จึงสามารถนำไปใช้ในการสำรวจครั้งที่ 2 ได้ต่อไปครบทั้ง 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ความต้องการการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์

ตาราง 9 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์

รายการชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เห็นด้วย
1. สภาพที่ตั้งอาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรอยู่ในสถานที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	4.08	1.12	มาก
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนมีเนื้อที่เพียงพอในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ	2.80	1.12	ปานกลาง
3. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีการวางแผนปรับปรุงซ่อมแซมอาคารสถานที่และครุภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ	3.80	0.94	มาก
4. ห้องสมุดศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ควรตั้งอยู่อย่างอิสระที่จะสะดวกต่อพนักงาน ในส่วนต่าง ๆ ที่จะเข้ามาใช้งานได้อย่างสะดวก	4.03	1.02	มาก
5. อาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีระบบควบคุมอุณหภูมิ ความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และระบบป้องกันอัคคีภัยอย่างเหมาะสม	4.55	0.67	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	3.85	0.61	มาก

จากข้อมูลในตาราง พบว่า รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนาารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ มีระดับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 โดยตัวชี้วัดระดับคะแนนสูงที่สุดคือ อาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีระบบควบคุมอุณหภูมิ ความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และระบบป้องกันอัคคีภัยอย่างเหมาะสม ที่ระดับคะแนน 4.55 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยรวม 0.61 หมายถึงกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกันเฉลี่ย 0.61 คะแนน ซึ่งแสดงว่าการกระจายของข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ รายการชี้วัดในด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดเพียง 1 ข้อ ได้แก่รายการชี้วัดที่ 2 คือศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนมีเนื้อที่เพียงพอในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ คือมีระดับคะแนนเฉลี่ยเพียง 2.80 รายการชี้วัดที่ 1,3,4 และ 5 สามารถนำไปใช้ในการสำรวจครั้งที่ 2 ได้

ตอนที่ 3 ความต้องการการพัฒนาด้านบุคลากร

ตาราง 10 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนาารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบุคลากร

รายการชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เห็นด้วย
1. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีส่วนร่วมในการคัดเลือกสำรวจบุคลากร อัตรากำลัง และจัดทำอัตรากำลังในแต่ละปี	3.42	1.09	ปานกลาง
2. บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีทักษะและความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือคั่นคว้าให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ	4.38	0.83	มาก
3. ต้นสังกัดควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ได้รับการอบรม ดูงาน ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.02	0.91	มาก
4. บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในสาขาที่สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	3.78	0.87	มาก
เฉลี่ยรวม	3.89	0.68	มาก

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ระดับคะแนนรวมรายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบุคลากรเท่ากับ 3.89 โดยรายการชี้วัดที่มีระดับคะแนนสูงที่สุดคือ บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรมีทักษะและความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือค้ำคว้าให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ ที่ระดับ 4.38 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 หมายถึงกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกันเฉลี่ย 0.68 คะแนน ซึ่งแสดงว่าข้อมูลมีการกระจายในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ รายการชี้วัดในด้านบุคลากร มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดเพียง 1 ข้อ ได้แก่รายการชี้วัดที่ 1 ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรมีส่วนร่วมในการคัดเลือกสำรวจบุคลากรอัตรากำลัง และจัดทำอัตรากำลังในแต่ละปี คือมีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.42 รายการชี้วัดที่ 2,3 และ 4 สามารถนำไปใช้ในการสำรวจครั้งที่ 2 ได้

ตอนที่ 4 ความต้องการการพัฒนาด้านงบประมาณ

ตาราง 11 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านงบประมาณ

รายการชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เห็นด้วย
1. งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ได้รับประจำปีควรมีการปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นทุกปี	3.74	0.81	มาก
2. นอกจากงบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัดแล้ว ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรมีการจัดหาเงินนอกงบประมาณเพื่อการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลด้วยวิธีการต่าง ๆ	3.42	0.89	ปานกลาง
3. งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ได้รับ ควรนำมาพัฒนางานด้านต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด			
3.1 ระบบการบริหารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์	3.78	0.92	มาก
3.2 อาคารสถานที่และครุภัณฑ์	3.71	0.91	มาก
3.3 บุคลากร	3.67	0.92	มาก
3.4 ระบบการบริการสารสนเทศ	4.23	0.87	มาก
เฉลี่ยรวม	3.66	0.66	มาก

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ระดับคะแนนรวมรายการชี้วัดความต้องการการพัฒนา รูปแบบ ศูนย์ข้อมูลฯ ด้านงบประมาณเท่ากับ 3.66 โดยรายการชี้วัดที่มีระดับคะแนนสูงที่สุดสุด คือ ระบบการบริการสารสนเทศ ที่ระดับ 4.23 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 หมายถึง กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกันเฉลี่ย 0.66 คะแนน ซึ่งแสดงว่าข้อมูลมีการกระจายในระดับ ปานกลาง

ทั้งนี้ รายการชี้วัดในด้านงบประมาณ มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด เพียง 1 รายการ ได้แก่รายการชี้วัดที่ 2 นอกจากงบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัดแล้ว ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีการจัดหาเงินนอกงบประมาณเพื่อการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลทาง โทรทัศนด้วยวิธีการต่าง ๆ ที่ระดับคะแนน 3.42 รายการชี้วัดที่ 1,3,3.1,3.2,3.3, และ 3.4 สามารถนำไปใช้ในการสำรวจครั้งที่ 2 ได้

ตอนที่ 5 ความต้องการการพัฒนาด้านบริการสารสนเทศ

ตาราง 12 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบริการสารสนเทศ

รายการชี้วัด	คะแนน เฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	เห็นด้วย
1. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรได้รับการมอบหมายให้จัดหา จัดเก็บเอกสาร วัสดุ สารสนเทศ และสื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ สถานีฯ หรือสถานีผลิตขึ้นเอง	4.27	0.71	มาก
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีส่วนร่วมคัดเลือกและจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน	3.82	0.89	มาก
3. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรได้รับการสนับสนุนให้มีการ พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทันสมัย น่าเชื่อถือ และ เหมาะสมมาใช้งานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.42	0.72	มาก
4. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล ทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์	4.47	0.75	มาก
5. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาห้องสมุดให้เป็นระบบ อัตโนมัติและบาร์โค้ด	4.10	0.92	มาก
6. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาและนำฐานข้อมูลสำเร็จ รูปมาให้บริการในระบบเครือข่าย (CD-ROM)	4.29	0.81	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

รายการชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เห็นด้วย
7. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัควรรพัฒนาการใช้ข้อมูลจากเครือข่าย INTERNET ให้แพร่หลายยิ่งขึ้น	4.37	0.76	มาก
8. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัควรรขยายการให้บริการกับบุคคลภายนอกในด้านสารสนเทศในเชิงพาณิชย์ เพื่อเป็นการหารายได้มาเสริมงบประมาณประจำ	3.33	1.02	ปานกลาง
9. ท่านมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเหล่านี้เพื่อประกอบการปฏิบัติงานในระดับใด			
9.1 วารสาร	3.95	1.01	มาก
9.2 หนังสือพิมพ์	4.19	0.81	มาก
9.3 กฤตภาค (ข่าวตัดจากหนังสือพิมพ์)	3.70	1.10	มาก
9.4 ภาพนิ่ง	2.98	1.03	ปานกลาง
9.5 เทปบันทึกภาพ (Stock Shot)	3.74	1.25	มาก
9.6 บทข่าวประจำวัน	3.29	1.08	ปานกลาง
9.7 ไมโครฟิล์ม	2.39	0.98	น้อย
9.8 ฟิล์มภาพยนตร์	2.39	1.12	น้อย
9.9 ฐานข้อมูลสำเร็จรูป (CD-ROM)	3.25	1.31	ปานกลาง
9.10 ข้อมูลจากเครือข่าย INTERNET	3.54	1.17	มาก
10. ท่านมีความต้องการใช้บริการสารสนเทศต่างๆ ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัเหล่านี้ในระดับใด			
10.1 บริการยืมคืน	4.07	1.00	มาก
10.2 บริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์	4.02	0.88	มาก
10.3 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.30	0.81	ปานกลาง
10.4 บริการถ่ายเอกสาร	3.23	1.10	ปานกลาง
10.5 บริการสารบัญวารสาร	3.14	1.03	ปานกลาง
10.6 บริการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่	3.25	1.00	ปานกลาง
10.7 บริการจัดทำบรรณานุกรมเฉพาะหมวดวิชา	3.13	1.01	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.95	0.51	มาก

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ระดับคะแนนรวมรายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบริการสารสนเทศเท่ากับ 3.95 รายการชี้วัดที่มีระดับคะแนนต่ำที่สุดคือ ไมโครฟิล์มภาพยนตร์ และฟิล์มภาพยนตร์ที่ระดับ 2.39 และสูงที่สุดคือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ ควรมีการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เท่ากับ 4.47 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 แสดงว่าการกระจายของข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 หมายถึงกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกันเฉลี่ย 0.51 คะแนน ซึ่งแสดงว่าข้อมูลมีการกระจายในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ รายการชี้วัดในด้านบริการสารสนเทศ มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดมี 11 รายการ คือรายการที่ 8,9,4,9,6,9,7,9,8,9,9,10,3,10,4,10,5,10,6, และ 10,7 ซึ่งจะเหลือนำไปใช้ในการสำรวจครั้งที่สองทั้งสิ้นจำนวน 14 รายการ คือรายการที่ 1,2,3,4,5,6, 7,9,1,9,2,9,3,9,5,9,10,10,1 และ 10,2

ส่วนที่ 3 ผลการสำรวจข้อมูลครั้งที่ 2

การสำรวจครั้งที่ 2 นี้ได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 260 รายได้รับแบบสอบถามกลับมา 223 ราย แบ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการหลัก ได้แก่ ฝ่ายข่าว จำนวน 73 ราย และกลุ่มผู้ใช้บริการระดับรอง ได้แก่ พนักงาน ฝ่ายอื่น ๆ จำนวน 150 ราย การวิเคราะห์มุ่งที่จะพิจารณา ระดับความต้องการการพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ในแต่ละด้าน มีประเด็นที่จะนำเสนอ ดังนี้

- 1) ความต้องการการพัฒนาระบบการบริหารงาน
- 2) ความต้องการการพัฒนาระบบอาคารสถานที่และครุภัณฑ์
- 3) ความต้องการการพัฒนาระบบบุคลากร
- 4) ความต้องการการพัฒนาระบบงบประมาณ
- 5) ความต้องการการพัฒนาระบบบริการสารสนเทศ และ
- 6) เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลโทรทัศนค์ระหว่างกลุ่มผู้ใช้บริการหลัก กับกลุ่มผู้ใช้บริการระดับรอง

ตอนที่ 1 ความต้องการการพัฒนาระบบการบริหารงาน

ตาราง 13 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบการบริหารงาน

รายการชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เห็นด้วย
1. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัควรเป็นหน่วยงาน ระดับแผนก สังกัดฝ่ายข่าว	3.58	1.24	มาก
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหา รวบรวม จัดเก็บ และให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบ เพื่อประโยชน์ของพนักงานทุกฝ่ายของสถานี	4.33	0.86	มาก
3. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัมีการกำหนดนโยบาย ในการบริหารให้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร มีการแบ่ง หน่วยงานและระบุนสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน	3.99	0.91	มาก
4. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัมีการแบ่งงานออกเป็นงานย่อย คืองานเอกสาร งานเทป งานคอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์ และวิจัยงานวิเคราะห์ข่าว ทำให้สะดวกต่อการบริหารงาน	4.22	0.78	มาก
5. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัมีการเสนอรายงานการปฏิบัติงาน ต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ	3.91	0.83	มาก
เฉลี่ยรวม	3.96	0.69	มาก

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ระดับคะแนนรวมรายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูล ด้านระบบการบริหารงานเท่ากับ 3.96 โดยรายการชี้วัดที่มีระดับคะแนนสูงที่สุด ได้แก่ รายการที่ 2 ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหา รวบรวม จัดเก็บ และให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบเพื่อประโยชน์ของพนักงานทุกฝ่ายของสถานี ที่ระดับ 4.33 นั่นคือเห็นด้วยในระดับมาก รองลงมาได้แก่ รายการที่ 4 ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัมีการแบ่งงาน ออกเป็นงานย่อย คืองานเอกสาร งานเทป งานคอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์และวิจัย งานวิเคราะห์ข่าว ทำให้สะดวกต่อการบริหารงาน ที่ระดับ 4.22 นั่นคือเห็นด้วยในระดับมาก

โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกันเฉลี่ย 0.69 คะแนน ซึ่งแสดงว่าข้อมูลมีการกระจายในระดับปานกลาง

ตาราง 14 สรุประดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบการบริหารงาน

ระดับความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	7	3.1
ปานกลาง	45	20.2
มาก	116	52.0
มากที่สุด	50	22.4
ไม่ระบุ (Missing)	5	2.2
รวม	223	100.0

Mean = 3.96

S.D. = 0.69

Min. = 2.00

Max.= 5.00

ตอนที่ 2 ความต้องการการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์

ตาราง 15 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์

รายการชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เห็นด้วย
1. สภาพที่ตั้งอาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรอยู่ในสถานที่เดียวกันเพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	4.33	0.99	มาก
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีการวางแผนปรับปรุงซ่อมแซมอาคารสถานที่และครุภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ	4.01	0.87	มาก
3. ห้องสมุดศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ควรตั้งอยู่อย่างอิสระที่จะสะดวกต่อพนักงาน ในส่วนต่าง ๆ ที่จะเข้ามาใช้งานได้อย่างสะดวก	4.19	0.95	มาก
4. อาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีระบบควบคุมอุณหภูมิ ความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และระบบป้องกันอัคคีภัยอย่างเหมาะสม	4.56	0.68	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.26	0.60	มาก

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ระดับคะแนนรวมรายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ของพนักงานระดับปฏิบัติการของทางสถานีเท่ากับ 4.26 โดยรายการชี้วัดที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ รายได้ที่ 4 อาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรมีระบบควบคุม อุณหภูมิ ความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และระบบป้องกันอัคคีภัยอย่างเหมาะสม ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.56 นั่นคือเห็นด้วยมากที่สุด อันดับที่สอง ได้แก่ รายได้ที่ 1 สภาพที่ตั้งอาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรมีอยู่ในสถานที่เดียวกันเพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.33 นั่นคือเห็นด้วยในระดับมาก

โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกันเฉลี่ย 0.60 ซึ่งจัดว่าการกระจายของข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 16 สรุประดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์

ระดับความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	7	3.1
ปานกลาง	45	20.2
มาก	116	52.0
มากที่สุด	50	22.4
ไม่ระบุ (Missing)	5	2.2
รวม	223	100.0

Mean =4.26

S.D. = 0.60

Min. = 2.50

Max.= 5.00

ตอนที่ 3 ความต้องการการพัฒนาด้านบุคลากร

ตาราง 17 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบุคลากร

รายการชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เห็นด้วย
1. บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรมีทักษะและความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือคั่นคว้าให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ	4.53	0.67	มากที่สุด
2. ต้นสังกัดควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับการอบรม ดูงาน ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.14	0.86	มาก
3. บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในสาขาที่สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	3.93	0.87	มาก
เฉลี่ยรวม	4.19	0.61	มาก

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ระดับคะแนนเฉลี่ยรวมรายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ด้านบุคลากรเท่ากับ 4.19 โดยรายการที่มีระดับคะแนนสูงที่สุด ได้แก่รายการที่ 1 บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรมีทักษะและความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือ คั่นคว้าให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการมีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.53 นั่นคือเห็นด้วยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ รายการที่ 2 ต้นสังกัดควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับการอบรม ดูงาน ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.14 นั่นคือเห็นด้วยมาก และรายการที่ 3 บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในสาขาที่สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.93 นั่นคือเห็นด้วยมาก

โดยมีความเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 คือกลุ่มตัวอย่างมีระดับคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.61 ซึ่งหมายถึงข้อมูลมีการกระจายอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 18 สรุประดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบุคลากร

ระดับความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	3	1.3
ปานกลาง	27	12.1
มาก	118	52.9
มากที่สุด	73	32.7
ไม่ระบุ (Missing)	2	0.9
รวม	223	100.0

Mean = 4.19

S.D. = 0.61

Min. = 2.00

Max. = 5.00

ตอนที่ 4 ความต้องการการพัฒนาด้านงบประมาณ

ตาราง 19 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านงบประมาณ

รายการชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เห็นด้วย
1. งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ฯได้รับประจำปีควรมีการปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นทุกปี	3.64	0.69	มาก
2. งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ฯได้รับควรนำมาพัฒนางานด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับใด			
2.1 ระบบการบริหารศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ฯ	3.95	0.90	มาก
2.2 อาคารสถานที่และครุภัณฑ์	3.82	0.91	มาก
2.3 บุคลากร	3.81	0.88	มาก
2.4 ระบบการบริการสารสนเทศ	4.21	0.86	มาก
เฉลี่ยรวม	3.82	0.86	มาก

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ระดับคะแนนรวมรายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านงบประมาณเท่ากับ 3.82 โดยรายการชี้วัดที่มีระดับคะแนนสูงที่สุด ได้แก่ รายการที่ 2.4 ระบบการบริการสารสนเทศมีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.21 นั่นคือเห็นด้วยมาก รองลงมาได้แก่ รายการที่ 2.1 ระบบการบริหารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ในระดับคะแนนเฉลี่ย 3.95 นั่นคือเห็นด้วยมาก รายการที่ 2.2 อาคารสถานที่และครุภัณฑ์มีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.82 นั่นคือเห็นด้วยมาก รายการที่ 2.3 บุคลากรมีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.81 นั่นคือเห็นด้วยมาก รายการที่ 1 งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ได้รับประจำปีควรมีการปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นทุกปี 3.62 นั่นคือเห็นด้วยมาก

โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกันเฉลี่ย 0.86 คะแนน ซึ่งแสดงว่าข้อมูลมีการกระจายในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

ตาราง 20 สรุประดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านงบประมาณ

ระดับความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	8	3.6
น้อย	10	4.5
ปานกลาง	26	11.7
มาก	119	53.4
มากที่สุด	50	22.4
ไม่ระบุ (Missing)	10	4.5
รวม	223	100.0

Mean = 3.82

S.D. = 0.86

Min. = 1.00

Max. = 5.00

ตอนที่ 5 ความต้องการการพัฒนาด้านบริการสารสนเทศ

ตาราง 21 ตัวชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบริการสารสนเทศ

รายการชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เห็นด้วย
1. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรได้รับการมอบหมายให้จัดหา จัดเก็บเอกสารวัสดุสารสนเทศ และสื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานี หรือสถานีผลิตขึ้นเอง	4.34	0.77	มาก
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีส่วนร่วมคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน	3.89	0.87	มาก
3. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทันสมัย น่าเชื่อถือ และเหมาะสมมาใช้งานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.39	0.73	มาก
4. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์	4.45	0.72	มาก
5. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาห้องสมุดให้เป็นระบบอัตโนมัติและบาร์โค้ด	4.15	0.89	มาก
6. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาและนำฐานข้อมูลสำเร็จรูปมาให้บริการในระบบเครือข่าย (CD-ROM)	4.18	0.85	มาก
7. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาการใช้ข้อมูลจากเครือข่าย INTERNET ให้แพร่หลายยิ่งขึ้น	4.28	0.79	มาก
8. ท่านมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเหล่านี้เพื่อประกอบการปฏิบัติงานในระดับใด			
8.1 วารสาร	3.91	0.91	มาก
8.2 หนังสือพิมพ์	4.14	0.89	มาก
8.3 กฤตภาค (ข่าวตัดจากหนังสือพิมพ์)	3.86	0.94	มาก
8.4 เทปบันทึกภาพ (Stock Shot)	3.74	1.23	มาก
8.5 ข้อมูลจากเครือข่าย INTERNET	3.52	1.19	มาก

ตาราง 21 (ต่อ)

รายการชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เห็นด้วย
9. ท่านมีความต้องการใช้บริการสารสนเทศต่าง ๆ ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์เหล่านี้ในระดับใด			
9.1 บริการยืมคืน	4.05	0.95	มาก
9.2 บริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์	3.88	1.03	มาก
เฉลี่ยรวม	4.12	0.51	มาก

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ระดับคะแนนรวมรายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบริการสารสนเทศเท่ากับ 4.12 รายการชี้วัดที่สำคัญที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ รายการที่ 4 ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรมีการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 4.45 เห็นด้วยระดับมาก รายการที่ 3 ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทันสมัย น่าเชื่อถือ และเหมาะสมมาใช้งานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 4.39 นั่นคือเห็นด้วยมาก และรายการที่ 1 ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรได้รับการมอบหมายให้จัดหา จัดเก็บเอกสาร วัสดุ สารสนเทศ และสื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานีฯ หรือสถานีผลิตขึ้นเอง มีค่าเฉลี่ย 4.34 นั่นคือเห็นด้วยมาก ส่วน 3 อันดับที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ รายการที่ 8.5 ข้อมูลจากเครือข่าย Internet มีค่าเฉลี่ย 3.52 รายการที่ 8.4 เทปบันทึกภาพ (stock shot) มีค่าเฉลี่ย 3.74 และ รายการที่ 9.2 บริการสืบค้นข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ซึ่งทั้ง 3 รายการแม้ว่าจะเป็นความต้องการพัฒนาในระดับท้ายสุด แต่ระดับคะแนนก็ยังคงเป็นในระดับมากเช่นเดียวกัน

โดยทั้งหมดมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 หมายถึงกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกันเฉลี่ย 0.51 คะแนน ซึ่งแสดงว่าข้อมูลมีการกระจายในระดับปานกลาง

ตาราง 22 สรุประดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบริการสารสนเทศ

ระดับความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	2	0.9
ปานกลาง	25	11.2
มาก	127	57.0
มากที่สุด	50	22.4
ไม่ระบุ (Missing)	19	8.5
รวม	223	100.0

Mean = 4.12

S.D. = 0.51

Min. = 2.44

Max. = 5.00

ตอนที่ 6 เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลโทรทัศน์ระหว่าง
กลุ่มผู้ใช้บริการหลัก กับกลุ่มผู้ใช้บริการระดับรอง

ตาราง 23 แสดงระดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ แต่ละด้านจำแนกตาม
กลุ่มผู้ใช้บริการหลัก และกลุ่มผู้ใช้บริการระดับรอง

ความต้องการพัฒนาแต่ละด้าน	ผู้ใช้บริการหลัก		ผู้ใช้บริการระดับรอง		รวม	
	Mean	S.D.	Mean	S.D.	Mean	S.D.
1. ด้านระบบการบริหารงาน	4.23	0.56	3.83	0.72	3.96	0.69
2. ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์	4.41	0.51	4.19	0.63	4.26	0.60
3. ด้านบุคลากร	4.26	0.60	4.15	0.62	4.19	0.61
4. ด้านงบประมาณ	3.95	0.77	3.76	0.62	3.82	0.86
5. ด้านระบบการบริการสารสนเทศ	4.29	0.40	4.03	0.90	4.12	0.51
รวมระดับความต้องการ	4.28	0.33	4.03	0.47	4.11	0.45

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ระดับความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทาง
โทรทัศน์ แต่ละด้านมีระดับคะแนนเฉลี่ยของผู้ใช้บริการหลักสูงกว่าผู้ใช้บริการระดับรอง โดยกลุ่ม
ผู้ใช้บริการหลักมีระดับคะแนนเฉลี่ยรวม 4.28 ในขณะที่ผู้ใช้บริการระดับรองมีระดับคะแนน
เฉลี่ยรวม 4.03 กลุ่มผู้ใช้บริการหลักมีความต้องการการพัฒนาศูนย์ข้อมูลด้านระบบการบริการ

สารสนเทศมากที่สุดมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมาได้แก่ความต้องการพัฒนาด้านการบริการสารสนเทศมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ซึ่งแตกต่างจากกลุ่มผู้ใช้ระดับรอง ซึ่งให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสถานที่และครุภัณฑ์มากที่สุดที่ระดับคะแนน 4.19 รองลงมาคือด้านบุคลากรในระดับคะแนน 4.15

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการสำรวจครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2

ประเด็นเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ระหว่างการสำรวจครั้งที่ 1 และการสำรวจครั้งที่ 2 มีดังนี้ 1) ความต้องการพัฒนาด้านระบบการบริหารงาน 2) ความต้องการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ 3) ความต้องการพัฒนาด้านบุคลากร 4) ความต้องการพัฒนาด้านงบประมาณ และ 5) ความต้องการพัฒนาด้านบริการสารสนเทศ

ตอนที่ 1 ความต้องการพัฒนาด้านระบบการบริหารงาน

ตาราง 24 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบการบริหารงาน เปรียบเทียบระหว่างการสำรวจครั้งที่ 1 และการสำรวจครั้งที่ 2

รายการชี้วัด	ครั้งที่ 1 (N=60)		ครั้งที่ 2 (N =223)	
	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรเป็นหน่วยงาน ระดับแผนกสังกัดฝ่ายข่าว	3.53	1.19	3.58	1.24
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหา รวบรวม จัดเก็บ และให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบเพื่อประโยชน์ของพนักงานทุกฝ่ายของสถานีฯ	4.22	0.97	4.33	0.86
3. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์มีการกำหนดนโยบายในการบริหารให้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร มีการแบ่งหน่วยงานและระบุนโยบายการบังคับบัญชาให้อย่างชัดเจน	3.90	0.96	3.99	0.91

ตาราง 24 (ต่อ)

รายการชี้วัด	ครั้งที่ 1 (N=60)		ครั้งที่ 2 (N =223)	
	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนมีการแบ่งงานออกเป็น ส่วนงานย่อย คืองานเอกสาร งานเทป งาน คอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์และวิจัย งานวิเคราะห์ข่าว ทำให้สะดวกต่อการบริหารงาน	4.14	0.80	4.22	0.78
5. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนมีการเสนอรายงานการ ปฏิบัติงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ	3.85	0.94	3.91	0.83
เฉลี่ยรวม	3.86	0.69	3.96	0.69

จากการเปรียบเทียบอันดับความต้องการพบว่ากลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 มีความต้องการพัฒนารูปแบบศูนย์ทางโทรทัศนด้านระบบการบริหารงานใน 3 อันดับแรกเหมือนกันคือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหา รวบรวม จัดเก็บ และให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบเพื่อประโยชน์ของพนักงานทุกฝ่ายของสถานีฯ มีการแบ่งออกเป็นส่วนงานย่อย คือ งานเอกสาร งานเทป งานคอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์และวิจัย งานวิเคราะห์ข่าว ทำให้สะดวกต่อการบริหารงาน และมีการกำหนดนโยบายในการบริหารไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และระบุนุส่ายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจนตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความต้องการการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์

ตาราง 25 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ เปรียบเทียบระหว่างการสำรวจครั้งที่ 1 และการสำรวจครั้งที่ 2

รายการชี้วัด	ครั้งที่ 1 (N=60)		ครั้งที่ 2 (N =223)	
	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. สภาพที่ตั้งอาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรอยู่ในสถานที่เดียวกันเพื่อความสะดวกต่อผู้ให้บริการและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	4.08	1.12	4.33	0.99
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรมีการวางแผนปรับปรุง ซ่อมแซมอาคาร สถานที่และครุภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ	3.80	0.64	4.19	0.87
3. ห้องสมุดศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ ควรตั้งอยู่อย่างอิสระที่จะสะดวกต่อพนักงาน ในส่วนต่างๆ ที่จะเข้ามาใช้งานได้อย่างสะดวก	4.03	1.02	4.19	0.95
4. อาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรมีระบบควบคุมอุณหภูมิ ความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และระบบป้องกันอัคคีภัยอย่างเหมาะสม	4.55	0.67	4.56	0.68
เฉลี่ยรวม	3.85	0.61	4.26	0.60

ความต้องการพัฒนารูปแบบจากการสำรวจครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 พบว่ามีความต้องการ การพัฒนาด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ใน 3 อันดับแรกเหมือนกันคือ อาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์มีระบบควบคุมอุณหภูมิ ความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และระบบป้องกันอัคคีภัยอย่างเหมาะสม สถานที่ตั้งอาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ควรอยู่ในสถานที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกต่อผู้ให้บริการและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และห้องสมุดศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนค์ ควรตั้งอยู่อย่างอิสระที่จะสะดวกต่อพนักงานในส่วนต่างๆ ที่จะเข้ามาใช้งานได้อย่างสะดวก ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความต้องการการพัฒนาด้านบุคลากร

ตาราง 26 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านบุคลากร
เปรียบเทียบ ระหว่างการสำรวจครั้งที่ 1 และการสำรวจครั้งที่ 2

รายการชี้วัด	ครั้งที่ 1 (N=60)		ครั้งที่ 2 (N =223)	
	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรมีทักษะและความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือค้ำค้ำไว้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ	4.38	0.83	4.53	0.67
2. ดัชนีชี้วัดควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับการอบรม ดูงาน ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.02	0.91	4.14	0.86
3. บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในสาขาที่สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	3.78	0.87	3.93	0.87
เฉลี่ยรวม	3.89	0.68	4.19	0.61

จากการเปรียบเทียบอันดับของความต้อการพบว่าบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 มีความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ด้านบุคลากรใน 3 อันดับแรก เหมือนกันคือ บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรมีทักษะและความกระตือรือร้น ในการช่วยเหลือค้ำค้ำไว้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ อันดับต่อมาต้นสังกัดควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับการอบรมดูงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และบุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในสาขาที่สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความต้องการการพัฒนาด้านงบประมาณ

ตาราง 27 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนาแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านงบประมาณ
เปรียบเทียบระหว่างการสำรวจครั้งที่ 1 และการสำรวจครั้งที่ 2

รายการชี้วัด	ครั้งที่ 1 (N=60)		ครั้งที่ 2 (N =223)	
	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน่ได้รับ ประจำปีควรมีการปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นทุกปี	3.74	0.81	3.64	0.69
2. งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน่ได้รับ ควรนำมาพัฒนางานด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับใด				
2.1 ระบบการบริหารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน่	3.78	0.92	3.95	0.90
2.2 อาคารสถานที่และครุภัณฑ์	3.71	0.91	3.82	0.91
2.3 บุคลากร	3.67	0.92	3.81	0.88
2.4 ระบบการบริการสารสนเทศ	4.23	0.87	4.21	0.86
เฉลี่ยรวม	3.66	0.66	3.82	0.86

ความต้องการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน่ ด้านงบประมาณ จากการสำรวจ ทั้ง 2 ครั้ง พบว่า บุคลากรต้องการให้งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน่ได้รับประจำปีมีการปรับปรุงเพิ่มขึ้นทุกปี และนำมาพัฒนางานทางด้านระบบการบริการสารสนเทศ ระบบการบริหารงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน่ อาคารสถานที่ครุภัณฑ์ และด้านบุคลากร ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ความต้องการการพัฒนาด้านระบบการบริการสารสนเทศ

ตาราง 28 รายการชี้วัดความต้องการการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลฯ ด้านระบบการบริการสารสนเทศ เปรียบเทียบระหว่างการสำรวจครั้งที่ 1 และการสำรวจครั้งที่ 2

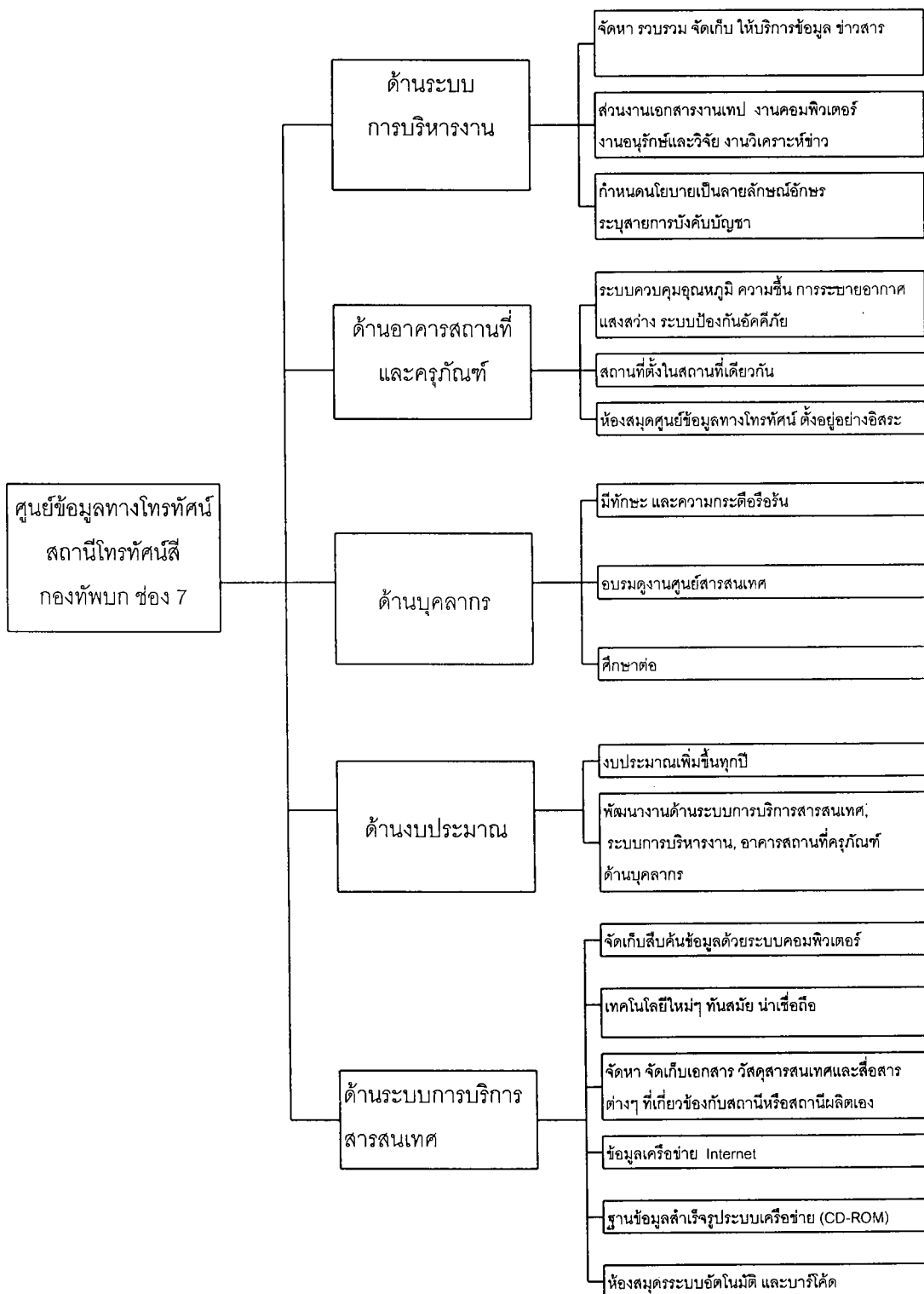
รายการชี้วัด	ครั้งที่ 1 (N=60)		ครั้งที่ 2 (N =223)	
	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรได้รับการมอบหมายให้จัดหา จัดเก็บเอกสารวัสดุสารสนเทศ และสื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานีฯ หรือสถานีผลิตขึ้นเอง	4.27	0.71	4.34	0.77
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีส่วนร่วมคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน	3.82	0.89	3.89	0.87
3. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทันสมัย น่าเชื่อถือ และเหมาะสมมาใช้งานอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	4.42	0.72	4.39	0.73
4. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีการจัดเก็บและ สืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์	4.47	0.75	4.45	0.72
5. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาห้องสมุดให้เป็นระบบอัตโนมัติและบาร์โค้ด	4.10	0.92	4.15	0.89
6. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาและนำฐานข้อมูลสำเร็จรูปมาให้บริการในระบบเครือข่าย (CD-ROM)	4.29	0.81	4.18	0.85
7. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาการใช้ข้อมูลจากเครือข่าย INTERNET ให้แพร่หลายยิ่งขึ้น	4.37	0.76	4.28	0.79
8. ท่านมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเหล่านี้เพื่อประกอบการปฏิบัติงานในระดับใด				
8.1 วารสาร	3.95	1.01	3.91	0.91
8.2 หนังสือพิมพ์	4.19	0.81	4.14	0.89
8.3 กฤตภาค (ข่าวตัดจากหนังสือพิมพ์)	3.70	1.10	3.86	0.94
8.4 เทปบันทึกภาพ (Stock Shot)	3.74	1.25	3.74	1.23
8.5 ข้อมูลจากเครือข่าย INTERNET	3.54	1.17	3.52	1.19

ตาราง 28 (ต่อ)

รายการที่วัด	ครั้งที่ 1 (N=60)		ครั้งที่ 2 (N =223)	
	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
9. ท่านมีความต้องการใช้บริการสารสนเทศต่าง ๆ ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนเหล่านี้ในระดับใด				
9.1 บริการยืมคืน	4.07	1.00	4.05	0.95
9.2 บริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์	4.02	0.88	3.88	1.03
เฉลี่ยรวม	3.95	0.51	4.12	0.51

ความต้องการ การพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนด้านระบบการบริการสารสนเทศของบุคลากร อันดับแรก จากการสำรวจทั้ง 2 ครั้ง คือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์ รองลงมา คือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ควรได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ทันสมัย น่าเชื่อถือ และเหมาะสม มาใช้งานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ส่วนความต้องการที่อยู่ในอันดับสาม จากการสำรวจครั้งแรก คือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาการใช้ข้อมูลจากเครือข่าย INTERNET ให้แพร่หลายยิ่งขึ้น จากการสำรวจครั้งที่สอง คือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรได้รับการมอบหมายให้จัดหา จัดเก็บเอกสารวัสดุสารสนเทศ และสื่อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานีฯ หรือสถานีผลิตขึ้นเอง อันดับสี่ จากการสำรวจครั้งที่ 1 คือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ควรพัฒนาและนำฐานข้อมูลสำเร็จรูปมาให้บริการในระบบเครือข่าย (CD-ROM) และอันดับ 5 จากการสำรวจครั้งที่สอง คือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาห้องสมุดให้เป็นระบบอัตโนมัติ และบาร์โค้ด ตามลำดับ

นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมาสร้างแบบจำลองรูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ได้ดังนี้



ภาพประกอบ 3 แบบจำลองรูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนีสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

จากภาพประกอบของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนสามารถให้ความสำคัญในด้านต่างๆได้
ดังนี้

ด้านระบบการบริหารงาน ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนมีหน้าที่จัดหา รวบรวมจัดเก็บและให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบ มีการแบ่งงานออกเป็นส่วนงานย่อย ส่วนงานเอกสาร งานเทป งานคอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์และวิจัย งานวิเคราะห์ข่าว มีการกำหนดนโยบายในการบริหารงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและระบุสายการบังคับบัญชา

ด้านระบบการบริการสารสนเทศ มีการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์ พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ทันสมัยน่าเชื่อถือ จัดหาจัดเก็บเอกสาร วัสดุสารสนเทศ และสื่อสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานีหรือสถานีผลิตขึ้นเอง พัฒนาการใช้ข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นำฐานข้อมูลสำเร็จรูปมาให้บริการในระบบเครือข่าย (CD-ROM) และพัฒนาห้องสมุดศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนให้เป็นระบบอัตโนมัติและบาร์โค้ด

ด้านบุคลากร ต้องมีทักษะ และความกระตือรือร้นช่วยเหลือในการค้นคว้าให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมดูงานและศึกษาต่อในสาขาที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ

ด้านงบประมาณ มีการปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นทุกปีและนำมาพัฒนางานด้านต่างๆ ตามลำดับ คือ ระบบการบริการสารสนเทศ, ระบบการบริหารงาน, อาคารสถานที่ครุภัณฑ์ และด้านบุคลากร

ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ มีระบบควบคุมอุณหภูมิความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และระบบป้องกันอัคคีภัยอย่างเหมาะสม สถานที่ตั้งอาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรอยู่ในสถานที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ส่วนห้องสมุดศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ตั้งอยู่อย่างอิสระที่จะสะดวกต่อพนักงานในส่วนต่างๆ ที่จะเข้ามาใช้งานได้อย่างสะดวก

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "การพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนสำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7" เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีความมุ่งหมายสำหรับการศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนสำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ พนักงานของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในสถานีแม่ข่ายกรุงเทพมหานคร มีพนักงานทั้งสิ้น 590 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยพนักงานประจำสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จำนวน 320 คน ที่ได้มาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จากผู้ใช้บริการหลักจำนวน 113 คน และกลุ่มผู้ใช้บริการระดับรอง 207 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากวารสาร หนังสือ วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะทำการวิจัย แล้วสร้างเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านระบบการบริหาร ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และระบบการจัดการสารสนเทศของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้รวบรวมข้อมูลที่ได้กระจายไปยังกลุ่มตัวอย่างเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ก่อนนำมาลงรหัสเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนทำการแปลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science : SPSS for Windows)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- สถิติร้อยละ
- ค่าเฉลี่ย
- ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จากฝ่ายต่าง ๆ 11 ฝ่าย ส่วนใหญ่สังกัดอยู่ในฝ่ายข่าวร้อยละ 36.4 รองลงมาเป็นฝ่ายรายการคิดเป็นร้อยละ 24.7 นอกนั้นกระจายอยู่ตามฝ่ายต่าง ๆ จำนวนไม่มากนัก ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.2 เพศชายร้อยละ 36.4

ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปีมากที่สุด คือร้อยละ 42.8 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.3 กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนมากถึงร้อยละ 67.2 รองลงมาคือมีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 24.7 พนักงานสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุงาน 10 ปีขึ้นไปมากที่สุดร้อยละ 30.7 รองลงมาคืออายุงานน้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.4 และมีอายุงานระหว่าง 6-9 ปีร้อยละ 23.3 ส่วนอายุงาน 3-6 ปีมีอัตราร้อยละ 20.1

พนักงานส่วนใหญ่ใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ ประมาณเดือนละครั้ง สูงที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 47.7 รองลงมาใช้บริการทุกวัน ร้อยละ 22.3 และพนักงานที่มาใช้บริการ มีวิธีการขอใช้บริการที่กระจายเกือบเท่า ๆ กันทุกด้าน สำหรับเหตุผลของการขอใช้บริการคือเพื่อ ใช้ปฏิบัติงาน ของสถานีโทรทัศน์สูงที่สุดในอัตราร้อยละ 71.7 รองลงมาใช้เพื่อค้นคว้าหาความรู้ เพิ่มเติมร้อยละ 62.9 เพื่อประกอบการศึกษาร้อยละ 14.5 และอื่น ๆ ร้อยละ 9.2

ส่วนที่ 2 รูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์

จากการสำรวจข้อมูลทั้ง 2 ครั้ง สามารถสรุปสร้างรูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ใน ความต้องการพัฒนาด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. รูปแบบของการพัฒนาด้านระบบการบริหารงาน พบว่า ศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ ควรเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหา รวบรวม จัดเก็บและให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบเพื่อ ประโยชน์ของพนักงานทุกฝ่ายของสถานีฯ มีการแบ่งหน่วยงานออกเป็นสำนักงานย่อยคือ งาน เอกสาร งานเทป งานคอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์และวิจัย งานวิเคราะห์ข่าว ทำให้สะดวกต่อการ บริหารงาน และควรกำหนดนโยบายในการบริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการแบ่งหน่วยงาน และระบุสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน มีการเสนอรายงานการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารอย่าง สม่ำเสมอ และศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ควรเป็นหน่วยงานระดับแผนกสังกัดฝ่ายข่าว

2. รูปแบบของการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ พบว่า อาคารศูนย์ข้อมูล ทางโทรศัพท์ ควรมีระบบควบคุมอุณหภูมิ ความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และระบบ ป้องกันอัคคีภัยอย่างเหมาะสม สถานที่ตั้งอาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ควรอยู่ในสถานที่เดียว กันเพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ในส่วนของห้องสมุดศูนย์ ข้อมูลทางโทรศัพท์ ควรตั้งอยู่อย่างอิสระที่จะสะดวกต่อพนักงาน ในส่วนต่างๆที่จะเข้ามาใช้งาน ได้อย่างสะดวก และศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ควรมีการวางแผนปรับปรุงซ่อมแซมอาคารสถานที่ และครุภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ

3. รูปแบบของการพัฒนาด้านบุคลากร พบว่า บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ ควรมีทักษะและความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือค้นคว้าให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ ในส่วน ของต้นสังกัดควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ ได้รับการอบรม ดูงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติ

งาน และบุคลากรได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในสาขาที่สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

4. รูปแบบของการพัฒนาด้านงบประมาณ พบว่า บุคลากรต้องการให้ งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ได้รับประจำปีควรให้ได้รับเพิ่มขึ้นทุกปี และควรนำมาพัฒนางานด้านต่างๆ คือ ระบบการบริการสารสนเทศ ระบบการบริหารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ อาคารสถานที่ ครุภัณฑ์และพัฒนาด้านบุคลากร ตามลำดับ

5. รูปแบบของการพัฒนาด้านระบบการบริการสารสนเทศ พบว่า ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรมีการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์ มีการสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ทันสมัย นำเชื่อถือ เหมาะสมมาใช้งานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ควรพัฒนาการใช้ข้อมูลจากเครือข่าย INTERNET ให้แพร่หลายยิ่งขึ้น ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรพัฒนาและนำฐานข้อมูลสำเร็จรูปมาให้บริการในระบบเครือข่าย (CD-ROM) พัฒนาห้องสมุดให้เป็นระบบอัตโนมัติและใช้บาร์โค้ด ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรได้รับการมอบหมายให้จัดทำจัดเก็บเอกสารวัสดุสารสนเทศและสื่อต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสถานีฯ หรือสถานีผลิตขึ้นเอง

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล จะเห็นได้ว่าพนักงานสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 มีพฤติกรรมการใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ประมาณเดือนละครั้งเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาจะเป็นกลุ่มที่ใช้บริการทุกวันซึ่งน่าจะเป็นกลุ่มหลักที่งานในหน้าที่ต้องใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ แสดงว่าการใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ แบ่งเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ กลุ่มผู้ใช้บริการประจำก็จะใช้อย่างมากคือใช้ทุกวัน กลุ่มทั่วไปก็จะใช้บริการนานๆ ครั้งซึ่งตรงกับประเด็นในการศึกษา ซึ่งแบ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการหลักและกลุ่มผู้ใช้บริการระดับรอง วิธีการใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์มีทุกรูปแบบ แสดงว่าไม่มีรูปแบบใดมีความเด่นชัดในการให้บริการจึงไม่มีการมุ่งไปใช้ในวิธีการนั้น วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ส่วนใหญ่เพื่อใช้ปฏิบัติงานของสถานีฯ มากที่สุด แสดงว่าศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ยังไม่ใช่แหล่งที่พนักงานทั่ว ๆ ไปจะไปศึกษาหาความรู้อื่น ๆ นอกจากการมีไว้เพื่อการปฏิบัติงานของสถานีเป็นหลัก

จากการสำรวจครั้งที่ 1 จากกลุ่มตัวอย่าง 60 ราย แบ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการหลัก 30 ราย และกลุ่มผู้ใช้บริการระดับรอง 30 ราย ในการสำรวจครั้งที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบกลับมา 223 ราย เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการหลัก 73 ราย และกลุ่มผู้ใช้บริการระดับรอง 150 ราย รวมเป็นกลุ่มตัวอย่าง 283 ราย บุคลากรของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 มีความต้องการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ในด้านต่างๆ อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยมาก ซึ่งแยกการพัฒนารูปแบบออกเป็นแต่ละด้านได้ ดังนี้

1. ด้านระบบการบริหารงาน

บุคลากรของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 มีความต้องการอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ตามลำดับคือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหา รวบรวม จัดเก็บ และให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบเพื่อประโยชน์ของพนักงานทุกฝ่ายของสถานีฯ มีการแบ่งงานออกเป็นส่วนงานย่อย คือ งานเอกสาร งานเทป งานคอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์และวิจัย งานวิเคราะห์ข่าว ทำให้สะดวกต่อการบริหารงาน และมีการกำหนดนโยบายในการบริหารไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และระบุนโยบายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน ตามลำดับ

2. ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์

บุคลากรของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 มีความต้องการในระดับเห็นด้วยมาก ตามลำดับคือ อาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์มีระบบควบคุมอุณหภูมิความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และระบบป้องกันอัคคีภัยอย่างเหมาะสม สถานที่ตั้งอาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ควรอยู่ในสถานที่เดียวกันเพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และห้องสมุดศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรตั้งอยู่อย่างอิสระ ที่จะสะดวกต่อพนักงานในส่วนต่างๆ ที่จะเข้ามาใช้งานได้อย่างสะดวกตามลำดับ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ใช้บริการหลักจะไม่ค่อยเห็นด้วย แต่ในส่วนของผู้ใช้บริการระดับรองจะมีความต้องการเห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งไม่สอดคล้องกับออร์แกน (Orgain, 1980 : 351) ที่กล่าวว่าสถานที่ตั้งของห้องสมุดมีความสำคัญมากที่สุด ผู้ใช้ห้องสมุดจะใช้ทรัพยากรห้องสมุดมากขึ้น ถ้าห้องสมุดตั้งอยู่ในบริเวณที่ผู้ใช้ทำงานและใช้ได้สะดวก ห้องสมุดจึงควรตั้งอยู่ในหรือใกล้ห้องข่าว ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการหลัก แต่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการระดับรอง

3. ด้านบุคลากร

ความต้องการการพัฒนาด้านบุคลากร อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก คือ บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรมีทักษะ และความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือค้ำค้ำให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ อันดับต่อมาคือ ต้นสังกัดควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของศูนย์

ข้อมูลทางโทรทัศน์ได้รับการอบรมดูงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และบุคลากรควรได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในสาขาที่สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ AIBD ที่ให้ข้อเสนอแนะว่าควรจัดให้มีโอกาสฝึกอบรมสำหรับบุคลากรที่ชำนาญงาน และบุคลากรที่ไม่มีประสบการณ์ (Vleck, 1988: 9)

4. ด้านงบประมาณ

ความต้องการพัฒนารูปแบบ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ด้านงบประมาณมีความต้องการตามลำดับคือ บุคลากรต้องการให้งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับประจำปีมีการปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นทุกปี และควรนำมาพัฒนางานด้านระบบการบริการสารสนเทศ ระบบการบริหารงาน อาคารสถานที่ครุภัณฑ์ และด้านบุคลากรตามลำดับ

5. ด้านระบบการบริการสารสนเทศ

บุคลากรของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 มีความต้องการอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เช่นเดียวกับด้านอื่นๆ ตามลำดับ คือ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์มีการจัดเก็บ และสืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์ มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ทันสมัย น่าเชื่อถือเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง ศูนย์ข้อมูลมีการพัฒนาการใช้ข้อมูลจากเครือข่าย อินเทอร์เน็ต และศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ได้รับมอบหมายให้จัดหา จัดเก็บเอกสาร วัสดุ สารสนเทศ และสื่อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานี หรือสถานีที่ผลิตขึ้นเอง เป็นที่สนใจของบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม และสอดคล้องกับการวิจัยของคลาเวรี ที่กล่าวว่า ศูนย์ข้อมูลของสถานีวิทยุโทรทัศน์มีหน้าที่สำคัญในการจัดเก็บเอกสารและผลงานต่างๆ ที่สถานีฯ ผลิต ซึ่งแต่ละสถานีฯ จะมีวิธีการคัดเลือก และจัดเก็บที่แตกต่างกันไป (Claverie, 1988: 4) นอกจากนั้นบุคลากรยังมีความต้องการพัฒนาและนำฐานข้อมูลสำเร็จรูปมาให้บริการในระบบเครือข่าย (CD-ROM) ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ซีวอร์ด ที่กล่าวว่า ถ้าห้องสมุดมีคุณภาพดี และผู้ใช้รู้จักใช้ห้องสมุดก็จะเป็นแหล่งในความรู้ได้ดียิ่งกว่าแหล่งอื่นๆ และเนื่องจากห้องสมุดข่าวมีเวลาจำกัดในการค้นคว้า ห้องสมุดจึงต้องมีการจัดเตรียมเครื่องช่วยค้นต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพไว้ให้บริการด้วย โดยเฉพาะระบบออนไลน์ นั้นช่วยให้ ผู้ใช้ ห้องสมุดข่าว สามารถค้นคว้าได้กว้างขวางและสะดวกขึ้นมาก (Seward, 1979: 632) นอกจากนี้ยังมีความต้องการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นระบบอัตโนมัติและบารีโค้ด

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการศึกษาการพัฒนาารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน สำหรับสถานีโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 7 ทำให้ทราบความต้องการของบุคลากร ที่มีต่อการพัฒนารูปแบบจำลอง ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนในด้านต่างๆ รวม 5 ด้าน คือ ระบบการบริหารงาน อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ บุคลากร งบประมาณและระบบการบริการสารสนเทศ จากผลการวิจัยครั้งนี้ เห็นควรที่ผู้บริหาร สถานีโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 7 ได้นำรายละเอียดในแต่ละด้านไปพิจารณาเพื่อให้ได้รูปแบบ ข้อมูลทางโทรทัศนตามความต้องการของบุคลากรที่แท้จริง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน หรือห้องสมุดสถานีโทรทัศน์ช่องอื่นๆ ในประเทศทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน
2. ควรทำการศึกษาวิจัย การพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ในด้านอื่นๆ นอกเหนือ จาก 5 ด้านที่ทำการศึกษาวิจัยและในเฉพาะด้านนั้นๆ เช่น การพัฒนาด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ด้านสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่ เช่น ระบบการประชุมทางไกล ระบบข้อมูลทางด่วน (Information Super Highway) ซึ่งจะเข้ามามีบทบาท
3. ควรทำการศึกษาวิจัยการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน หรือห้องสมุดของ สื่อมวลชนประเภทอื่นๆ เช่น ศูนย์ข้อมูลของสำนักข่าว, หนังสือพิมพ์ เพื่อเป็นแนวทางในการ พัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูล หรือห้องสมุดสื่อสารมวลชนต่อไป
4. ควรดำเนินการวิจัยเพื่อการพัฒนาารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนร่วมทุกสถานี โทรทัศน เพื่อเป็นแนวทางในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนแห่งชาติ ที่จะรวบรวมข้อมูล ที่เกี่ยวข้องทุกๆ ด้านของสถานีโทรทัศน์แต่ละสถานีไว้ในศูนย์ข้อมูลเดียวกัน เพื่อประโยชน์ทาง การค้นคว้า ศึกษาและวิจัย
5. ควรสนับสนุนให้มีการวิจัย การพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน สถานี โทรทัศนสีกองทัพบก ช่อง 7 อย่างต่อเนื่องทุกๆ 5 ปี

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- ก่อ สวัสดิ์พานิช. "การใช้สื่อมวลชนเพื่อการศึกษา (1)," มติชนสุดสัปดาห์.11 (550): 45-46 ; มีนาคม 2534.
- คุณากร เพชรคง. การวิเคราะห์ชาวเมืองหลวง ชาวท้องถิ่น และชาวระดับชาติในรายการข่าวโทรทัศน์ไทย. วิทยานิพนธ์ค.ม.กรุงเทพฯ :จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523. อัดสำเนา.
- ชวลิต ปัญญาลักษณ์. วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน. กรุงเทพฯ: เจริญวิทยาการพิมพ์, 2523.
- บุญญรักษ์ บุญญะเขตมาลา. ฐานันดรที่สี่จากระบบโลกถึงรัฐไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2.กรุงเทพฯ : บริษัท อัมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน), 2539.
- ปรียานุช คลอดุฒิวัดน์. ความต้องการและการใช้สารนิเทศของบุคลากรฝ่ายข่าว สถานีโทรทัศน์ในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.
- ประโยชน์ เทียนศาสตร์. การวิเคราะห์ข่าวกีฬาของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536. อัดสำเนา.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิทยุและโทรทัศน์หน่วยที่ 1 - 7. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท. , 2531.
- ศิริชัย ศิริกายะ. "สังคมสารสนเทศมองเขาเป็นตัวอย่างของเรา," วารสารนิเทศศาสตร์. 11: ฉบับภาคการศึกษาต้น ; 2533.
- สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3. ครบรอบ 25 ปี สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3. ฝ่ายประชาสัมพันธ์สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3, 2540.
- สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7. ศูนย์ข่าว 7 สี. กรุงเทพฯ : 2534.
- สินธิ์ สิทธิรักษ์. กำเนิดโทรทัศน์ไทย (พ.ศ.2493-2500). วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. อัดสำเนา.
- สมบูรณ์ เขื่อนอารีวงศ์. "ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์และแหล่งสารสนเทศเพื่อโทรทัศน์ศตวรรษที่21," วารสารวิทยุบริการ.13 ; มิถุนายน 2534
- สำนักคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544).ม.ป.ท., 2539.
- อุดม จะโนภาษ. โทรทัศน์เพื่อการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ :ม.ป.ท. , 2537.

- Asia-Pacific Institute for Broadcasting Development. Satellite Communication and Development (Report on the 24-27 June,1986 AIBD-IIC Seminar). London, 1986.
- Claverie,Bertrand. "Broadcasting Resource and Archive Center: The Age of Computerization," Broadcaster .3 ; October, 1988.
- Garson,David G. Handbook of Political Science Methods. 2nded. Boston: Holbrook Press, 1971.
- Kieffer,De R.E. and L.W. Cochran. Manual of Audio-Visual Techniques. Englewoods, N.J.:Prentice-Hall, 1970.
- Orgain,Marian M. "Goals and Aims of Newspaper Libraries and Librarians," in Special Librarianship: A New Reader. p.350-353. N.J. : Scapecrow Press , 1980.
- Perry William E. The Information Center. Eaglewoods, N.J.:Prentice-Hall, 1987.
- Plaster, Jane. "Fact and Fiction are Hallmarks of Danish TV Set," Library Association Record . 94 ; January,1992.
- Seward, Stephen. "Meet Vera Mayer-NBC Librarian," Wilson Library Bulletin. 53 ; May , 1979.
- Vlcek, Charles W. "Problems Facing Broadcasting Library Resource Centers: A Summary from Six AIBD Courses," Broadcaster. 3 ;October, 1988.
- Ward, Jean, Kathleen A. Hansen and Douglas M. Mcleod " The News Library's Contribution to Newsmaking," in Special Libraries 79; Spring , 1988.
- Weisberg,Ruth D. "Television Station Libraries," In Encyclopedia of Libraries and Information Science . 30; 1980.
- Whatmore,Geoffrey. The Modern News Library: Documentation of Current Affairs in Newspaper and Broadcasting Libraries. London : Library Association, 1978.
- Whatmore,Geoffrey. "News Libraries and Collections," Encyclopedia of Libraries and Information Science . 19; 1976.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามสำหรับพนักงานสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

เรื่องการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์

สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

ตัวอย่างแบบสอบถามสำหรับพนักงานสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7
 เรื่องการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

1 มีนาคม 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พนักงานสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ทุกท่าน

กระผมนายอารยะ สุวรรณทศ นักศึกษาระดับปริญญาโท วิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กำลังดำเนินการวิจัย เรื่อง “การพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ในด้านต่าง ๆ คือ การพัฒนาระบบการบริหารงาน อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ บุคลากร งบประมาณ และระบบการจัดบริการสารสนเทศ

กระผมจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากทุกท่าน โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามตามที่แนบมานี้ด้วย เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ ซึ่งผลในการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลโทรทัศน์สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามความเป็นจริง ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายอารยะ สุวรรณทศ)

แบบสอบถาม
พนักงานสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7
เรื่อง
การพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

- ตอนที่ 1** **ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**
 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ สังกัดงาน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อายุงาน ความถี่ในการใช้บริการ วิธีการติดต่อขอใช้บริการ และวัตถุประสงค์ในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์
- ตอนที่ 2** **ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์**
 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ในด้านระบบการบริหารงาน อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ บุคลากร งบประมาณ และระบบการบริการสารสนเทศ โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่
- ช่องที่ 1 หมายถึง **ความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ในระดับมากที่สุด**
 ช่องที่ 2 หมายถึง **ความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ในระดับมาก**
 ช่องที่ 3 หมายถึง **ความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ในระดับปานกลาง**
 ช่องที่ 4 หมายถึง **ความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ในระดับน้อย**
 ช่องที่ 5 หมายถึง **ความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ในระดับน้อยที่สุด**

ในตอนท้ายของแต่ละหัวข้อจะมีคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพและประสบการณ์ในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ สำหรับสถานีโทรศัพท์สีกองทัพบก ช่อง 7 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 8 ข้อ ให้ทำเครื่องหมาย / ในวงเล็บหน้าคำตอบที่ต้องการ

1. สังกัดของท่านในสถานีโทรศัพท์สีกองทัพบก ช่อง 7

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. สำนักประธานกรรมการ | <input type="checkbox"/> 2. สำนักกรรมการผู้จัดการ |
| <input type="checkbox"/> 3. ฝ่ายธุรการ | <input type="checkbox"/> 4. ฝ่ายการตลาด |
| <input type="checkbox"/> 5. ฝ่ายรายการ | <input type="checkbox"/> 6. ฝ่ายข่าว |
| <input type="checkbox"/> 7. ฝ่ายการเงิน | <input type="checkbox"/> 8. ฝ่ายการพนักงาน |
| <input type="checkbox"/> 9. ฝ่ายเทคนิคด้านวิศวกรรม | <input type="checkbox"/> 10. ฝ่ายเทคนิคด้านการผลิตรายการและวางแผน |
| <input type="checkbox"/> 11. ฝ่ายฝ่ายเทคนิคด้านดาวเทียมและเครื่องส่ง | |

2. เพศ

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ชาย | <input type="checkbox"/> 2. หญิง |
|---------------------------------|----------------------------------|

3. อายุของท่านอยู่ระหว่าง

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 20 - 30 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 31 - 40 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 41 - 50 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 50 ปีขึ้นไป |

4. วุฒิการศึกษา

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าปริญญา | <input type="checkbox"/> 2. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 3. ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาเอก |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ โปรดระบุ | |

ตอนที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 โปรดพิจารณาตามสภาพเป็นจริงและทำเครื่องหมาย / ในตารางด้านขวามือตามระดับความคิดเห็นของท่าน

รายการชี้วัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านระบบการบริหารงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์					
1. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรเป็นหน่วยงานระดับแผนกสังกัดฝ่ายข่าว.....
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหารวบรวม จัดเก็บ และให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบเพื่อประโยชน์ของพนักงานทุกฝ่ายของสถานีฯ...
3. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์มีการกำหนดนโยบายในการบริหารไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร มีการแบ่งหน่วยงานและระบุนโยบายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน...
4. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์มีการแบ่งงานออกเป็นส่วนงานย่อย คือ งานเอกสาร งานเทป งานคอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์และวิจัย งานวิเคราะห์ข่าว ทำให้สะดวกต่อการบริหารงาน
5. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์มีการเสนอรายงานการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ.....
ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการบริหารงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7					
.....					
.....					

รายการชี้วัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากร					
11. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ควรมีส่วนร่วมในการคัดเลือกสำรวจบุคลากร อัตรากำลัง และจัดทำอัตรากำลังในแต่ละปี.....
12. บุคลากรของศูนย์ข้อมูลควรมีทักษะและความกระตือรือร้นในการช่วยค้นคว้าให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ..
13. ต้นสังกัดควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับการอบรม ดูงาน ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....
14. บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในสาขาที่สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
ความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านบุคลากร.....				
				
				
				
				

รายการชี้วัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
งบประมาณ					
15. งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัได้รับประจำปี ควรมีการปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นทุกปี.....
16. นอกจากงบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัดแล้ว ศูนย์ ข้อมูลทางโทรทัศนัควรมีการจัดหาเงินนอกงบประ มาณเพื่อการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลด้านวิธีต่าง ๆ
17. งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัได้รับ ควรนำมา พัฒนางานด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับใด					
17.1 ระบบการบริหารงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนั...
17.2 อาคารสถานที่และครุภัณฑ์
17.3 บุคลากร
17.4 ระบบการจัดบริการสารสนเทศ
ความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านงบประมาณ.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

รายการชี้วัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านระบบการจัดการสารสนเทศ					
18. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ควรได้รับมอบหมายให้จัดหาและจัดเก็บเอกสาร วัสดุ สารสนเทศและสื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานี หรือที่สถานีผลิตขึ้นเอง.....
19. ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีส่วนร่วมคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน
20. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทันสมัย นำเชื่อถือและเหมาะสมมาใช้งานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง.....
21. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์
22. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาห้องสมุดให้เป็นระบบอัตโนมัติและระบบบาร์โค้ด
23. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาและนำฐานข้อมูลสำเร็จรูปมาให้บริการในระบบเครือข่าย (CD-ROM).....
24. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาการใช้ข้อมูลจากเครือข่าย INTERNET ให้แพร่หลายยิ่งขึ้น
25. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรจะขยายการให้บริการกับบุคคลภายนอกในด้านสารสนเทศในเชิงพาณิชย์ เพื่อเป็นการหารายได้มาเสริมงบประมาณประจำ
26. ท่านมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเหล่านี้เพื่อประกอบการปฏิบัติงานในระดับใด					
26.1 วารสาร
26.2 หนังสือพิมพ์
26.3 กฤตภาค (ข่าวตัดจากหนังสือพิมพ์).....

รายการชี้วัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26.4 ภาพนิ่ง.....
26.5 เทปบันทึกภาพ (Stock Shot)
26.6 บทข่าวประจำวัน.....
26.7 ไมโครฟิล์ม.....
26.8 ฟิล์มภาพยนตร์.....
26.9 ฐานข้อมูลสำเร็จรูป (CD-ROM).....
26.10 ข้อมูลจากเครือข่าย (INTERNET)
27. ท่านมีความต้องการใช้บริการสารสนเทศต่าง ๆ ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์เหล่านี้ในระดับใด					
27.1 บริการยืมคืน
27.2 บริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์
27.3 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด.....
27.4 บริการถ่ายเอกสาร.....
27.5 บริการสารบัญวารสาร.....
27.6 บริการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่.....
27.7 บริการจัดทำบรรณนุกรมเฉพาะหมวดวิชา.....
ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการจัดบริการสารสนเทศ					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถามสำหรับพนักงานสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

เรื่องการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์

สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

ปรับปรุงรายชื่อ สำหรับการสำรวจครั้งที่สอง

แบบสอบถาม

พนักงานสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

เรื่อง

การพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สังกัดงาน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อายุงาน ความถี่ในการใช้บริการ วิธีการติดต่อขอใช้บริการ และวัตถุประสงค์ในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์
เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ในด้านระบบการบริหารงาน อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ บุคลากร งบประมาณ และระบบการบริการสารสนเทศ โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่
- ช่องที่ 1 หมายถึง ความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ในระดับมากที่สุด
ช่องที่ 2 หมายถึง ความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ในระดับมาก
ช่องที่ 3 หมายถึง ความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ในระดับปานกลาง
ช่องที่ 4 หมายถึง ความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ในระดับน้อย
ช่องที่ 5 หมายถึง ความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ในระดับน้อยที่สุด

ในตอนท้ายของแต่ละข้อจะมีคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพและประสบการณ์ในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ สำหรับสถานีโทรศัพท์สีกองทัพบก ช่อง 7 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 8 ข้อ ให้ทำเครื่องหมาย / ในวงเล็บหน้าคำตอบที่ต้องการ

1. สังกัดของท่านในสถานีโทรศัพท์สีกองทัพบก ช่อง 7

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. สำนักประธานกรรมการ | <input type="checkbox"/> 2. สำนักกรรมการผู้จัดการ |
| <input type="checkbox"/> 3. ฝ่ายธุรการ | <input type="checkbox"/> 4. ฝ่ายการตลาด |
| <input type="checkbox"/> 5. ฝ่ายรายการ | <input type="checkbox"/> 6. ฝ่ายข่าว |
| <input type="checkbox"/> 7. ฝ่ายการเงิน | <input type="checkbox"/> 8. ฝ่ายการพนักงาน |
| <input type="checkbox"/> 9. ฝ่ายเทคนิคด้านวิศวกรรม | <input type="checkbox"/> 10. ฝ่ายเทคนิคด้านการผลิตรายการ
และวางแผน |
| <input type="checkbox"/> 11. ฝ่ายเทคนิคด้านดาวเทียมและ
เครื่องส่ง | |

2. เพศ

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ชาย | <input type="checkbox"/> 2. หญิง |
|---------------------------------|----------------------------------|

3. อายุของท่านอยู่ระหว่าง

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 20 - 30 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 31 - 40 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 41 - 50 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 50 ปีขึ้นไป |

4. วุฒิการศึกษา

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าปริญญา | <input type="checkbox"/> 2. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 3. ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาเอก |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ โปรดระบุ | |

5. ปัจจุบันท่านทำงานที่สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 มาแล้วเป็นเวลา
- () 1. น้อยกว่า 3 ปี () 2. 3-6 ปี
- () 3. 6-9 ปี () 4. 10 ปีขึ้นไป
6. ความถี่ในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ของท่าน (รวมทั้งการใช้บริการห้องสมุด)
- () 1. ทุกวัน () 2. 2 ครั้งต่อสัปดาห์
- () 3. สัปดาห์ละครั้ง () 4. เดือนละครั้ง
- () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ
7. วิธีการติดต่อขอใช้บริการด้านต่าง ๆ จากศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ค้นคว้าด้วยตนเอง
- () 2. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลฯ ค้นคว้าให้
- () 3. โทรศัพท์สอบถาม
- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
8. วัตถุประสงค์ในการขอใช้บริการจากศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. เพื่อให้ปฏิบัติงานของสถานีโทรทัศน์
- () 2. ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม
- () 3. เพื่อประกอบการศึกษา
- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 โปรดพิจารณาตามสภาพเป็นจริงและทำเครื่องหมาย / ในตารางด้านขวามือตามระดับความคิดเห็นของท่าน

รายการชี้วัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านระบบการบริหารงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์</u>					
1. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ควรเป็นหน่วยงานระดับแผนกสังกัดฝ่ายข่าว.....					
2. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหารวบรวม จัดเก็บ และให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบเพื่อประโยชน์ของพนักงานทุกฝ่ายของสถานี...					
3. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์มีการกำหนดนโยบายในการบริหารไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร มีการแบ่งหน่วยงานและระบุนายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน ..					
4. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์มีการแบ่งงานออกเป็นส่วนงานย่อย คือ งานเอกสาร งานเทป งานคอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์และวิจัย งานวิเคราะห์ข่าว ทำให้สะดวกต่อการบริหารงาน					
5. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์มีการเสนอรายงานการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ.....					
<p>ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการบริหารงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

รายการชี้วัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากร					
10. บุคลากรของศูนย์ข้อมูลควรมีทักษะและความกระตือรือร้นในการช่วยกันคว่ำให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ..
11. ต้นสังกัดควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับการอบรม ดูงาน ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....
12. บุคลากรของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในสาขาที่สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน.....
ความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านบุคลากร.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

รายการชี้วัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
งบประมาณ					
13. งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัได้รับประจำปี ควรมีการปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นทุกปี.....					
14. งบประมาณที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนัได้รับ ควรนำมา พัฒนางานด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับใด					
14.1 ระบบการบริหารงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนั...					
14.2 อาคารสถานที่และครุภัณฑ์					
14.3 บุคลากร					
14.4 ระบบการจัดบริการสารสนเทศ					
ความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านงบประมาณ.....					

รายการชี้วัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านระบบการจัดการสารสนเทศ					
15. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ควรได้รับมอบหมายให้จัดหาและจัดเก็บเอกสาร วัสดุ สารสนเทศและสื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานีฯ หรือที่สถานีผลิตขึ้นเอง.....
16. ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีส่วนร่วมคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน
17. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทันสมัย น่าเชื่อถือและเหมาะสมมาใช้งานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง.....
18. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรมีการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์
19. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาห้องสมุดให้เป็นระบบอัตโนมัติและระบบบาร์โค้ด
20. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาและนำฐานข้อมูลสำเร็จรูปมาให้บริการในระบบเครือข่าย (CD-ROM)...
21. ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรพัฒนาการใช้ข้อมูลจากเครือข่าย INTERNET ให้แพร่หลายยิ่งขึ้น
22. ท่านมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเหล่านี้เพื่อประกอบการปฏิบัติงานในระดับใด					
22.1 วารสาร
22.2 หนังสือพิมพ์
22.3 กฤตภาค (ข่าวตัดจากหนังสือพิมพ์).....

รายการชี้วัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22.4 เทปบันทึกภาพ (Stock Shot)
22.5 ข้อมูลจากเครือข่าย (INTERNET)
23. ท่านมีความต้องการใช้บริการสารสนเทศต่าง ๆ ของ ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์เหล่านี้ในระดับใด					
23.1 บริการยืมคืน
23.2 บริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์
ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการจัดบริการสารสนเทศ					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

ภาคผนวก ค.

ประวัติสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

ประวัติสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

"เนื่องจากเทคโนโลยีด้านอิเล็กทรอนิกส์ของโลกในปัจจุบันได้ก้าวหน้าไปไกลมาก เห็นสมควรให้นำ โทรทัศน์สีระบบใหม่ เข้ามาใช้ในประเทศเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ด้านเทคนิคให้กับวงการด้านโทรทัศน์ของประเทศไทยและยังเป็นผลให้ประชาชนได้ชมรายการอันสวยงามของสีสันตามธรรมชาติ"

ข้อความดังกล่าวเป็นผลสรุปของของการประชุม ที่จัดขึ้นเป็นกรณีพิเศษ ณ ห้องประชุมเล็กสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก (สนามเป้า) ซึ่งในการประชุมครั้งนั้นประกอบด้วยข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ เพื่อพิจารณาโครงการจัดตั้งสถานีโทรทัศน์สีแห่งแรกในประเทศไทย ด้วยเหตุผลความจำเป็นดังกล่าวข้างต้นคณะกรรมการการควบคุมโทรทัศน์ของกองทัพบก จึงมีมติอนุมัติให้บริษัทกรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด ดำเนินการได้ในนามของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จัดตั้งสถานีโทรทัศน์สีแห่งแรกในปี 2510 โดยมีคุณเรวดี เทียนประภาส ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการคนแรก

สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 เป็นสถานีโทรทัศน์ ที่ได้รับสัมปทาน จากกองทัพบก การทำงานของสถานีฯ จะต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการโทรทัศน์กองทัพบก และคณะกรรมการบริหารงานวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ (กบว.) ดำเนินกิจการโดยบริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด มีสถานีแม่ข่ายอยู่ในกรุงเทพมหานคร แพร่ภาพด้วยระบบ CCIR (Comitte Consultatif International des Radio Communication) ด้วยสัญญาณ 625 เส้น ระบบสี PAL (Phase Alternative Line) เป็นสถานีโทรทัศน์สีแห่งแรกของประเทศไทย และทวีปเอเชีย เริ่มออกอากาศครั้งแรกเมื่อ วันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ. 2510 โดยทดลองถ่ายทอดสดการประกวดนางสาวไทยจากเวทีการประกวดบริเวณงานวชิราวุธานุสรณ์ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531, :86)

ในการดำเนินระยะแรก ฝ่ายเทคนิคและศิลปกรรมปฏิบัติงานที่สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (สนามเป้า) หรือสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 5 ในปัจจุบันเป็นการชั่วคราว และฝ่ายอื่น ๆ ปฏิบัติงานที่ชั้นสองและชั้นสามของธนาคารนครหลวงไทย (สีแยกเจริญผล) การปฏิบัติงานระยะแรกไม่ค่อยสะดวกเพราะสถานที่ไม่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน จนกระทั่งเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2513 ได้ย้ายสถานีฯ มาอยู่บริเวณหลังตลาดนวมอขีด ซึ่งได้สร้างอาคารถาวรในพื้นที่ 12 ไร่ ต่อมาใน พ.ศ. 2516 ได้ทำการจัดตั้งสถานีถ่ายทอดขึ้นที่อำเภอลำานารายณ์ จังหวัดลพบุรีเป็นสถานีย่อยแห่งแรกถ่ายทอดสัญญาณจากกรุงเทพฯ ด้วยไมโครเวฟ นอกจากนี้สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก

ทัพบก ช่อง 7 ได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดสัญญาณในระบบต่างๆพบว่า การถ่ายทอดข่าวสารในระบบดาวเทียมมีความเหมาะสมที่สุดจึงได้มีการศึกษาค่าเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมปาลาปา(PALAPA) ของประเทศอินโดนีเซีย ค่าอุปกรณ์ภาคพื้นดินในการรับส่งสัญญาณ และความเป็นไปได้ทางเทคนิคอื่น ๆ และได้ลงนาม ในสัญญาเช่าดาวเทียมปาลาปา เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2522

ศักยภาพของระบบการติดต่อสื่อสารผ่านดาวเทียม ทำให้สื่อโทรทัศน์สามารถแพร่ภาพไปได้อย่างกว้างขวางสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทกรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด ในสมัยที่ พันโท ชายชาญ เทียนประภาส เป็นกรรมการผู้จัดการได้เห็นความสำคัญในการแพร่ข่าวสารรวมทั้งสาระบันเทิงออกสู่ชนบทเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นห่างไกลมีโอกาสได้รับข่าวสารและสาระบันเทิงพร้อมกับประชาชนในส่วนกลาง จึงได้จัดทำโครงการ "การขยายกิจการโทรทัศน์จากส่วนกลางไปสู่ชนบท" เสนอเข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรี และได้รับอนุมัติให้ดำเนินการได้ จนถึงปัจจุบันสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ได้มีการพัฒนากิจการเรื่อยมาด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้ประชาชนในส่วนต่าง ๆ ของประเทศ มีโอกาสรับทราบข่าวสารและความบันเทิงพร้อมกันทั่วประเทศ และเพื่อให้สอดคล้องกับปรารถนาของท่านประธานกรรมการที่ว่า "กิจการโทรทัศน์มีบทบาทสำคัญเป็นอเนกประการต่อการเสริมสร้างและสนับสนุนกระบวนการพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าทันสมัย อาทิ เช่น

เป็นหน้าต่างเปิดไปสู่โลกกว้างและเป็นกระจกสะท้อนความเป็นไปของสังคมแต่ละยุคสมัยเป็นชุมแห่งความรู้และแหล่งรวมบันเทิงเรื่องราวชีวิต

ในฐานะที่เป็นคณะผู้ทำงานเพื่อเสริมสร้างขบวนการโทรทัศน์ที่ดีเลิศและเหมาะสมที่สุดอันเป็นเป้าหมายของเรานั้น เราชะลึกและตระหนักอยู่เสมอว่า

เราตั้งใจจะสร้างผลงานให้เกิดแก่ส่วนรวมให้เต็มที่

เราจะเพิ่มพูนความรู้ให้แก่สังคมทุกระดับ

เราจะมุ่งมั่นและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในชาติ

เราจะเคารพในความถูกต้องของผู้ชม

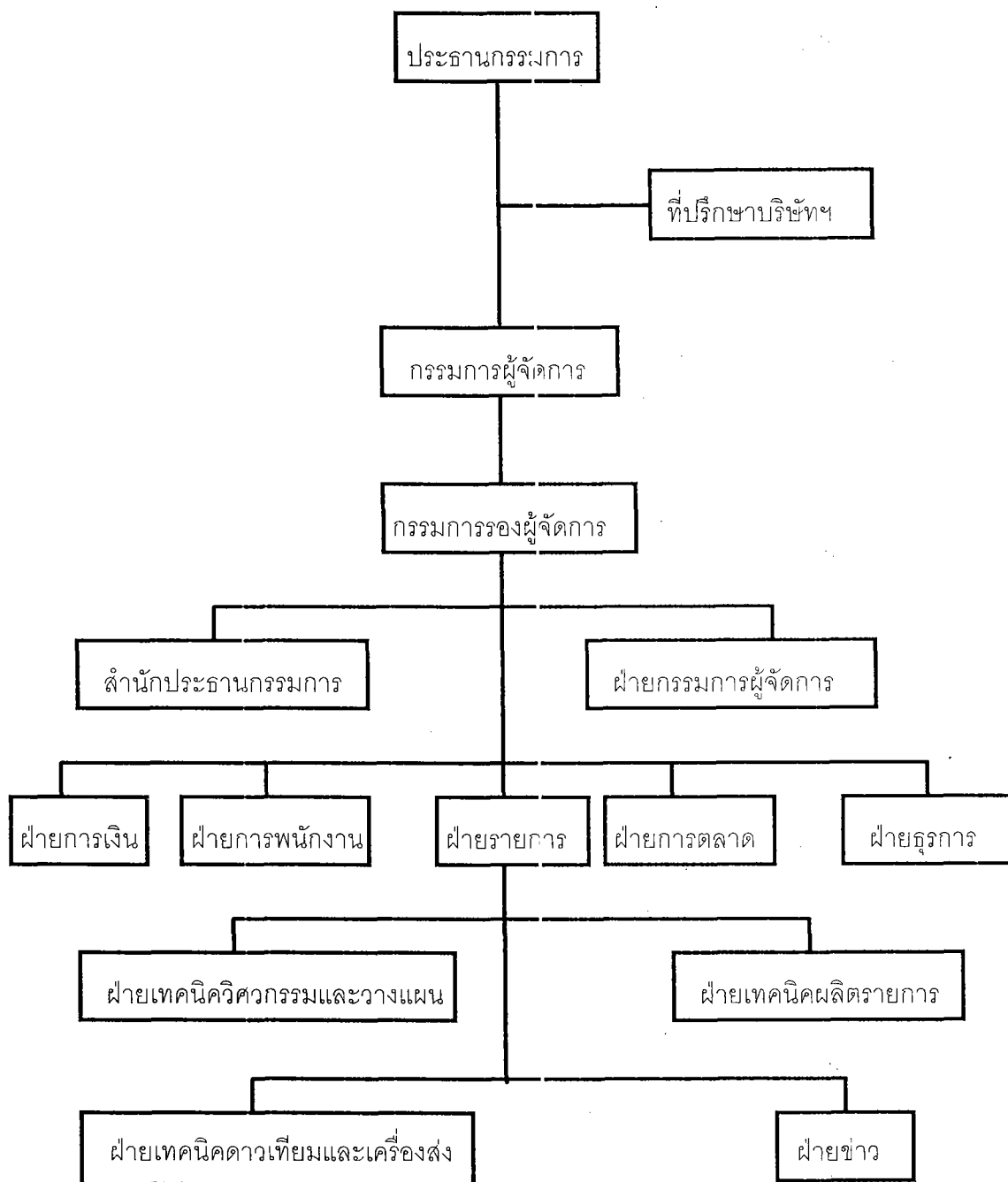
เราจะสร้างความสัมพันธ์ ให้ความร่วมมือแก่เพื่อนสื่อมวลชนทุกแขนง เพื่อให้บริการที่ดีกว่าแก่สังคมและประเทศชาติ

เรามุ่งพัฒนา วิจัย และค้นคว้าเพื่อเสริมแนวความคิดใหม่ ๆ ไว้รองรับแผนงานระยะยาวในอนาคต

ความตั้งใจจริงข้างต้น ซึ่งจะเป็นหนทางเสริมสร้างข่ายงานโทรทัศน์ที่ดีเลิศ และเหมาะสมที่สุดให้เกิดขึ้นได้นั้น ไม่เพียงแต่จะเป็นความหวังของสังคมและประเทศชาติเท่านั้นแต่เป็นเป้าหมายในความพยายามเสริมสร้างข่ายงานโทรทัศน์ที่ดีเลิศ แม้ว่าสถานีฯ จะประกอบการในเชิงธุรกิจ แต่ค่านึงตลอดเวลาคือหน้าที่สำคัญอันดับแรก คือเป็นสื่อที่เป็นประโยชน์ของประเทศชาติ

ปัจจุบันสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งประกอบด้วย 11 ฝ่าย ดังนี้

1. สำนักกรรมการผู้จัดการ
2. สำนักประธานกรรมการ
3. ฝ่ายธุรการ
4. ฝ่ายการตลาด
5. ฝ่ายรายการ
6. ฝ่ายข่าว
7. ฝ่ายการเงิน
8. ฝ่ายการพนักงาน
9. ฝ่ายเทคนิคด้านวิศวกรรมและวางแผน
10. ฝ่ายเทคนิคด้านการผลิตรายการ
11. ฝ่ายเทคนิคด้านดาวเทียมและเครื่องส่ง



ภาพประกอบ 3 แสดงโครงสร้างการบริหารงานสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7
(บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด)

ภาคผนวก ง.

ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์

Television Information Center (TVIC)

สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ (Television Information Center TVIC)

ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์เป็นหน่วยงานระดับแผนก สังกัดฝ่ายข่าว สถานีโทรทัศน์สี กองทัพบก ช่อง 7 เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน พ.ศ. 2533 จัดตั้งขึ้น เนื่องจากสาเหตุสำคัญ 3 ประการ คือ

1. การจัดเก็บภาพเหตุการณ์ได้เพิ่มปริมาณขึ้นอย่างรวดเร็ว สืบเนื่องจากการขยายงานและการขยายเวลาในการออกอากาศข่าว ทำให้เกิดความจำเป็นต้องมีผู้ควบคุมดูแลการจัดเก็บภาพเหตุการณ์ต่าง ๆ เหล่านี้ให้เป็นระบบ และสามารถค้นคืนได้อย่างรวดเร็ว

2. ผู้ใช้บริการภาพเหตุการณ์ในอดีต มีความต้องการใช้บริการทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ทั้งนี้เพื่อประกอบการรายงานข่าวให้มีความละเอียด และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น การใช้บริการเพิ่มมากขึ้นส่งผลให้ต้องปรับปรุงระบบการจัดเก็บ และการสืบค้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็วพร้อมกับสร้างความพอใจให้ผู้ใช้มากที่สุด

3. ผู้ใช้บริการมีความต้องการข้อมูลอ้างอิงเพื่อประกอบการทำข่าวมากยิ่งขึ้น จากปัญหาเหล่านี้ผู้บริหารของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จึงมีนโยบายให้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ขึ้นโดยมีเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อ

1. เป็นศูนย์กลางการให้บริการด้านข้อมูลภาพข่าวโทรทัศน์
2. เป็นแหล่งสารนิเทศสำหรับการนำเสนอข่าวโทรทัศน์
3. วางระบบการจัดเก็บทรัพยากรสารนิเทศที่ล้นหลามให้มีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาบริการสารนิเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ ของสถานีฯ โดยเฉพาะงานข่าว

ขั้นตอนการดำเนินงานจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์

ในช่วง พ.ศ.2532 ได้ดำเนินการจัดหาบุคลากร เครื่องมือ สถานที่ พร้อมกับวางระบบงานและการให้บริการซึ่งสามารถให้บริการในปีดังกล่าว แต่ระดับความพอใจของผู้ใช้บริการยังคงอยู่ในระดับต่ำ

พ.ศ. 2533 ได้วางแนวทางในการจัดการศูนย์ข้อมูลโทรทัศน์และเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการโดยให้ความสำคัญกับการสร้างทีมงานที่แข็งแกร่ง และการสร้างภาพพจน์การให้บริการที่มีคุณภาพและใกล้ชิดผู้ใช้บริการ พร้อมทั้งขยายบริการเพิ่มขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการ

การของผู้ให้บริการในอนาคต ทุก ๆ วันจะมีบุคลากรเป็นผู้รับผิดชอบเวรประจำวันเพื่อให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

พ.ศ. 2535 ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ ซึ่งแต่เดิมสังกัดฝ่ายข่าวได้ขยายการให้บริการโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่าง ๆ เข้ามาใช้ งาน โดยเฉพาะการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการจัดเก็บ และค้นคืนให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น และได้พิจารณาถึงการขยายงานด้านต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต การให้บริการไม่จำกัดแต่เพียงเจ้าหน้าที่สังกัดฝ่ายข่าวเท่านั้น เจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่น ๆ ของสถานี ก็เห็นความสำคัญและมาขอใช้บริการอยู่เสมอ จึงได้มีการแยกส่วนของศูนย์ข้อมูล ฯ ออกจากฝ่ายข่าว และขึ้นตรงกับฝ่ายพัฒนาในขณะนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2535

พ.ศ. 2538 จากผลการดำเนินงานที่ก้าวหน้า และการให้บริการที่กว้างขวางขึ้น นอกจากการให้บริการเจ้าหน้าที่ของสถานี แล้ว ประชาชนผู้สนใจโทรศัพท์มาสอบถามข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อยู่บ่อยครั้ง ประกอบกับการให้บริการส่วนใหญ่จะเป็นบุคลากรของฝ่ายข่าวเป็นหลัก พร้อมทั้งศูนย์ข้อมูลฯ ต้องสนับสนุนงานด้านออกอากาศร่วมกับฝ่ายข่าว จึงเห็นควรโอนส่วนงานศูนย์ข้อมูลฯ กลับไปขึ้นตรงต่อประธานคณะกรรมการการบริหารงานฝ่ายข่าว เพื่อความคล่องตัวในการบริหารงาน ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2538 จนถึงปัจจุบัน

การดำเนินงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์

1. การบริหารงาน

ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์เป็นหน่วยงานระดับแผนก สังกัดฝ่ายข่าว การดำเนินงานขึ้นตรงต่อผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายข่าว ส่วนการบริหารงานภายในศูนย์ข้อมูลฯ ดูแลการบริหารงานโดยหัวหน้าศูนย์ข้อมูลฯ ผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ข้อมูลฯ และหัวหน้างานต่าง ๆ โดยแบ่งความรับผิดชอบออกเป็น 6 งานย่อย ดังต่อไปนี้ คือ

1.1 งานเอกสาร รับผิดชอบการจัดหา วิเคราะห์หมวดหมู่ การจัดเก็บ และให้บริการสารสนเทศดังต่อไปนี้ คือ หนังสือ, วารสาร, จุลสาร, กฤตภาค, ฐานข้อมูลประวัติบุคคล, ฐานข้อมูลเอกสาร

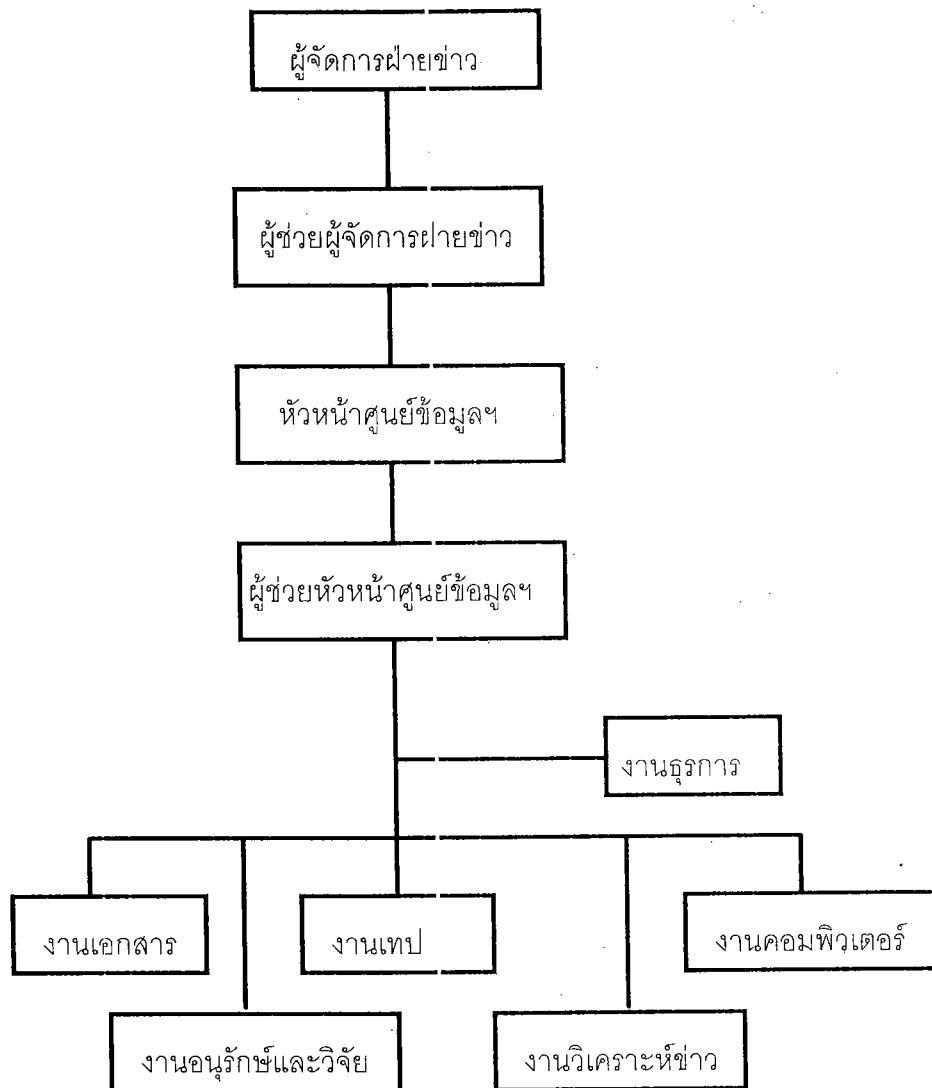
1.2 งานเทป รับผิดชอบการวิเคราะห์ภาพ กำหนดคำสืบค้น วิเคราะห์หมวดหมู่ และให้บริการเทปเพื่อประกอบการรายงานข่าว และจัดเก็บบทข่าวประจำวัน ได้แก่ เทปออกอากาศ, เทปมาสเตอร์, เทปต่างประเทศ, เทปกีฬา, ฐานข้อมูลเทป

1.3 งานอนุรักษ์และวิจัย รับผิดชอบงานอนุรักษ์ฟิล์มภาพยนตร์ของสถานี ได้แก่ ฟิล์มข่าวประจำวันตั้งแต่ พ.ศ. 2510 - 2525, ฟิล์มสารคดี, งานจดหมายเหตุ, งานอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศ, ฐานข้อมูลฟิล์มภาพยนตร์

1.4 งานคอมพิวเตอร์ รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ของศูนย์ข้อมูลฯ และงานคอมพิวเตอร์ของสถานีฯ ดังนี้ ระบบคอมพิวเตอร์ของศูนย์ข้อมูลฯ, ระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในระบบงานศูนย์ข้อมูลฯ, คู่มือฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ของศูนย์ข้อมูลฯ, คู่มือระบบคอมพิวเตอร์ของฝ่ายข่าว, งานอินเทอร์เน็ต (จัดเตรียมข้อมูลเพื่อเผยแพร่ในอินเทอร์เน็ต)

1.5 งานวิเคราะห์ข่าว รับผิดชอบงานดังนี้ ติดตามข่าวประจำวันจากโทรทัศน์ และวิทยุเพื่อนำเสนอฝ่ายบริหาร, งานบริการของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์, ดูแลห้องสมุดฝ่ายข่าว

1.6 งานธุรการศูนย์ข้อมูลฯ รับผิดชอบงานธุรการโดยทั่วไปของศูนย์ข้อมูลฯ ดังนี้ งานสารบรรณ (หนังสือเข้า หนังสือออก บันทึกข้อความ ต่าง ๆ), งานประชาสัมพันธ์, งานบุคคล, งานการเงิน



ภาพประกอบ 4 แสดงโครงสร้างการบริหารงานศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สถานีโทรทัศน์สี กองทัพบก ช่อง 7

2. อาคารสถานที่และครุภัณฑ์

อาคารสถานที่ของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 แยกออกเป็นส่วนต่าง ๆ เพื่อเป็นสถานที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ และให้บริการและเนื่องจากปัญหาด้านพื้นที่มีจำกัด จึงมีความจำเป็นต้องจัดอาคารสถานที่ดังนี้

2.1 อาคารศูนย์ข้อมูลฯ มีลักษณะเป็นอาคารเอกเทศตั้งอยู่ภายในบริเวณสถานีฯ เป็นอาคาร 3 ชั้น ใช้เป็นสถานที่ทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลทั้งหมด และเป็นสถานที่จัดเก็บเทปบันทึกภาพลวงเวลา หนังสือและวารสารลวงเวลา

2.2 ห้องสมุดฝ่ายข่าว มีลักษณะเป็นห้องสมุดขนาดเล็กตั้งอยู่ใกล้ฝ่ายข่าว ใช้เป็นสถานที่ให้บริการการอ่านแก่พนักงานฝ่ายข่าว ภายในห้องสมุดมีทรัพยากรสารนิเทศบางประเภทให้บริการคือ วารสารฉบับปัจจุบัน หนังสือพิมพ์ บทข่าวประจำวัน และหนังสืออ้างอิงต่าง ๆ

3. บุคลากร

ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 28 คนแยกตามสายงานต่าง ๆ ดังนี้

3.1 งานบริหาร ประกอบด้วยหัวหน้าศูนย์ข้อมูล, รองหัวหน้าศูนย์ข้อมูล, เจ้าหน้าที่งานธุรการ รวมจำนวน 3 คน

3.2 งานเอกสาร ประกอบด้วยนักเอกสารสนเทศจำนวน 6 คน

3.3 งานเทป ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่งานเทปจำนวน 7 คน

3.4 งานอนุรักษ์และวิจัย ประกอบด้วยนักเอกสารสนเทศจำนวน 4 คน

3.5 งานคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยโปรแกรมเมอร์ (นักเขียนโปรแกรม), เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์กราฟิก และนักวิชาการโสตทัศนวัสดุ จำนวน 4 คน

3.6 งานบริการและติดตามข่าวประกอบด้วยนักเอกสารสนเทศจำนวน 4 คน

4. งบประมาณ

ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ได้รับงบประมาณจากสถานีฯ โดยการขออนุมัติในแต่ละครั้ง การดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่มีการจัดทำงบประมาณประจำปี ศูนย์ข้อมูลฯ ใช้งบประมาณส่วนใหญ่ในการจัดหาทรัพยากรสารนิเทศ โดยเฉพาะในการจัดซื้อเทปบันทึกภาพ เพื่อนำมาจัดเก็บภาพเหตุการณ์สำคัญ และภาพข่าวต่าง ๆ ให้เป็นหมวดหมู่เพื่อให้บริการ นอกจากนี้ยังพัฒนาบุคลากร และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ

5. ทรัพยากรสารสนเทศ

ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนมีการดำเนินงานจัดหาและจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และสามารถแยกออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ วัสดุตีพิมพ์และวัสดุไม่ตีพิมพ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 วัสดุตีพิมพ์ ได้แก่ หนังสือทั่วไปทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ, หนังสืออ้างอิง, หนังสือรายงานและที่ระลึก, โครงการ, สูจิบัตรกีฬา, วารสาร, จุลสาร, กฤตภาค, หนังสือพิมพ์, บทข่าวประจำวัน

5.2 วัสดุไม่ตีพิมพ์ ได้แก่ เทปข่าวออกอากาศประจำวัน, เทปทั่วไปซึ่งแบ่งเป็นหมวดหมู่ต่าง ๆ, เทปข่าวจากต่างประเทศ, เทปกีฬา, ไมโครฟิล์ม, ฟิล์มภาพยนตร์ สารคดีและข่าว

6. บริการสารสนเทศ

6.1 ประเภทของบริการสารสนเทศที่ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนได้จัดบริการต่าง ๆ ดังนี้

6.1.1 บริการค้นหาภาพเหตุการณ์จากวีดิทัศน์และฟิล์มภาพยนตร์

6.1.2 บริการเอกสารสิ่งพิมพ์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร

6.1.3 บริการข้อมูลจากกฤตภาคสำหรับผู้บริหารและผู้ใช้บริการทั่วไป

6.1.4 บริการฐานข้อมูลประวัติบุคคล

6.1.5 บริการค้นรูปภาพบุคคลสำคัญ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า และแผนที่ เป็นต้น

6.1.6 บริการบทข่าวโทรทัศนทั้งฉบับจริงและย่อส่วน

6.1.7 บริการตอบคำถามทั้งภายในสถานีฯ และบุคคลภายนอก

6.1.8 จัดทำชื่อ และตำแหน่งของบุคคลในข่าวเพื่อออกอากาศในช่วงเวลาข่าวทุกช่วง ทุกวัน

6.1.9 จัดทำพุทธศาสนาสู่ภาคีเพื่อออกอากาศหลังข่าวภาคค่ำ

6.1.10 บริการยืมคืนสารสนเทศ ผู้ใช้บริการสามารถยืมได้โดยไม่มีกำหนดแต่ต้องบันทึกไว้เป็นหลักฐานเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถขงถามได้

6.2 ผู้ใช้บริการสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือ

6.2.1 ผู้ใช้บริการหลัก ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายข่าว บรรณาธิการข่าว ผู้สื่อข่าว เจ้าหน้าที่ติดต่อภาพ เจ้าหน้าที่กราฟิกดีไซน์ เจ้าหน้าที่แปลข่าวต่างประเทศ และเจ้าหน้าที่ส่วนต่าง ๆ สังกัดฝ่ายข่าว การให้บริการในลักษณะนี้ เนื่องจากต้องการข้อมูลประกอบงานข่าว เพื่อให้ทันต่อการนำเสนอออกอากาศ ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการอย่างเร่งด่วนมากและเหตุการณ์เช่นนี้มักเกิดขึ้นบ่อย

6.2.2 ผู้ใช้บริการระดับรอง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ส่วนอื่น ๆ ของสถานีฯ และบุคคลภายนอก ผู้ใช้บริการกลุ่มนี้จะมีลักษณะการให้บริการที่ไม่เร่งด่วนมาก และทางศูนย์ข้อมูลฯ จะมีระยะเวลาเพียงพอในการจัดหาข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการได้

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นายอารยะ สุวรรณทศ
วัน เดือน ปีเกิด	25 พฤษภาคม 2506
ภูมิลำเนา	อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ
ที่อยู่ปัจจุบัน	44/66 หมู่ 9 ซ.อยู่เย็น ถ.รามอินทรา 34 แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10230 โทรศัพท์ 510 - 5939
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2520	สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนวัดมกุฏกษัตริย์ กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2524	สำเร็จหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จากแผนกช่างภาพ วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
พ.ศ. 2527	สำเร็จหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากแผนกช่างภาพ วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
พ.ศ. 2533	สำเร็จหลักสูตรปริญญา ศึกษาศาสตร์บัณฑิต (โสตทัศนศึกษา) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2542	สำเร็จหลักสูตรปริญญา การศึกษามหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2529	เจ้าหน้าที่กล้อง แผนกผลิตรายการ ฝ่ายรายการ สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

การพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน์ สำหรับ
สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

บทคัดย่อ

ของ

อารยะ สุวรรณทศ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษา

พฤษภาคม 2542

ความมุ่งหมายการศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนารูปแบบศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนสำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการของทางสถานี จำนวนทั้งสิ้น 320 ราย ที่ได้จากการสุ่มอย่างง่าย แบ่งเป็นผู้ให้บริการหลัก จำนวน 113 ราย ผู้ให้บริการระดับรอง จำนวน 207 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากผลการวิจัยสามารถนำมาสร้างรูปแบบของศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน สำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ตามความคิดเห็นของบุคลากรของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 ได้ ดังนี้

ระบบการบริหารงาน ศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรทำหน้าที่จัดหา รวบรวมจัดเก็บและให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างมีระบบ มีการแบ่งงานออกเป็นส่วนงานย่อย ส่วนงานเอกสาร งานเทป งานคอมพิวเตอร์ งานอนุรักษ์และวิจัย งานวิเคราะห์ข่าว มีการกำหนดนโยบายในการบริหารงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและระบุสายการบังคับบัญชา

ด้านระบบการบริการสารสนเทศ มีการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์ พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ทันสมัยน่าเชื่อถือ จัดหาจัดเก็บเอกสาร วัสดุสารสนเทศ และสื่อสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานีหรือสถานีผลิตขึ้นเอง พัฒนาการใช้ข้อมูลจากเครือข่ายอินเตอร์เน็ต นำฐานข้อมูลสำเร็จรูปมาให้บริการในระบบเครือข่าย (CD-ROM) และพัฒนาห้องสมุดศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนให้เป็นระบบอัตโนมัติและบาร์โค้ด

ด้านบุคลากร ต้องมีทักษะ และความกระตือรือร้นช่วยเหลือในการค้นคว้าให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมดูงานและศึกษาต่อในสาขาที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ

ด้านงบประมาณ มีการปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นทุกปีและนำมาพัฒนางานด้านต่างๆ ตามลำดับ คือ ระบบการบริการสารสนเทศ, ระบบการบริหารงาน, อาคารสถานที่ครุภัณฑ์ และด้านบุคลากร

ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ มีระบบควบคุมอุณหภูมิความชื้น การระบายอากาศ แสงสว่าง และระบบป้องกันอัคคีภัยอย่างเหมาะสม สถานที่ตั้งอาคารศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศนควรอยู่ในสถานที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกต่อผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ส่วนห้องสมุดศูนย์ข้อมูลทางโทรทัศน ตั้งอยู่อย่างอิสระที่จะสะดวกต่อพนักงานในส่วนต่างๆ ที่จะเข้ามาใช้งานได้อย่างสะดวก

THE DEVELOPMENT OF TELEVISION INFORMATION CENTER MODEL
FOR THAI ARMY TELEVISION STATION CHANNEL 7

AN ABSTRACT

BY

ARAYA SUWANNATHOT

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Educational Technology
at Srinakharinwirot University

May 1999

The purpose of this research was to develop a television information center model for the Thai Army Television Station Channel 7. The number of 320 operating personnel of the television station were used as the samples with simple random sampling, they were divided into two groups as 113 major service users and 207 minor service users. The questionnaires were used to collect data, they were analyzed by percentage means and standard deviation.

The result of this research revealed that the television information center model for the Thai Army Television Station Channel 7 should be as follows:

The television information center administration was required to supply, filing arrangement and to provide the systematic information service and divided into various performance divisions as subdivision : document division, tape cassette division, computer division, conservation and research division, and news analysis division respectively; nevertheless, it stipulated the administrative policy with writing and stated supervision completely.

The information service system, it was required to file handing and to retrieve the data by computer system, including continuous development of high technology, supply and file arrangement of information materials and various media regarding the production was manufactured by the television station. To develop the using data of the Internet and the package database was serviced in CD-ROM network system, accompanying development of television information center's library, with the automatic and bar code system.

The personnel were required to possess the skill and enthusiasm qualification for researching handle assistance to the service users, and promoted the personnel being observed the performance and further studies in commensurate with the performance field of the information center both in domestic and oversea.

The budget was required to increase for various development purposes annually , such as the information service system, administrative system, building and equipment , and personnel respectively.

The building and equipment were required to install the humidity control system, ventilation and light system accompanying the appropriate fire extinguishment system. The television information center building should also be required to locate the identical precinct for service users and operating personnel conveniently. The television information center's library was however required to establish on the independent location for services to the various divisions' staff comfortably.