

รายงานการวิจัยเรื่อง
ความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษา
ของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Satisfaction of Physical Education Students towards
Educational Services of Physical Education
Faculty, Srinakharinwirot University



งานบริการการศึกษา
สำนักงานคณบดี คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2549

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการ วิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา และเพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่กำลัง ศึกษา และสาขาวิชา ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2548 จำนวน 1,011 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา สถิติที่ใช้ ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าซี และค่าเอฟ

ผลการวิจัย พบว่า

1. นิสิตคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษาโดย รวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากคือ ด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน
2. นิสิตชายและนิสิตหญิงของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษา ของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคือ ด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา นอกนั้นอยู่ใน ระดับปานกลางทุกด้าน
3. นิสิตคณะพลศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะ พลศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก นิสิตชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจโดยรวม และ ด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง นิสิตชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้าน สื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก และนิสิตชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับปานกลาง
4. นิสิตสาขาวิชาพลศึกษา สาขาวิชานันทนาการ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนนิสิตสาขาวิชาสุขศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษา ของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
5. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของ คณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้
6. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการ ศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

7. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้



The purposes of this research were to study the satisfaction of physical education students towards-educational services of Physical Education Faculty, Srinakharinwirot University, in 5 aspects, namely academic affairs service, student records, student activities, health services, and educational media ; and to compare the satisfaction of physical education students in all 5 aspects as classified by gender, year, and program. The population used in this research were 1,011 physical education undergraduate students, studying in the Physical Education Faculty, Srinakharinwirot University, in Academic Year 2548 (2005 A.D.). The instrument used in this research was the questionnaire on satisfaction of physical education students. The statistics used for analyzing the data were percentage, mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), t-test, and F-test.

The research findings were as follows.

1. The physical education students had satisfaction towards educational services of Physical Education Faculty as a whole and in individual respects at the moderate level. When considered by aspect, it was found at the high level in academic service and educational media aspects, while the rest were at the moderate level.

2. The male and female physical education students had satisfaction towards educational services as a whole and in individual aspects at the moderate level. When considered by aspect, it was found at the high level in academic service and educational media aspects, while the rest were at the moderate level.

3. The first-year physical education students had satisfaction towards educational services as a whole and in individual aspects at the high level ; the second-year students had satisfaction as a whole and in academic service and educational media aspects at the high level, while the other aspects were at the moderate level, the third-year students had satisfaction as a whole and almost all aspects at the moderate level, except the educational media aspect was at the high level ; and the fourth-year students had satisfaction as a whole and in all individual aspects at the moderate level.

4. The students in physical education program, recreational program and sport science program had satisfaction to wards educational services of the Physical Education Faculty as a whole and in individual aspects at the high level, while the students in the public health education program had satisfaction as a whole and in individual aspect at the moderate level.

5. The physical education students with different genders had satisfaction towards educational services of the Physical Education Faculty as a whole and in individual aspects with no difference, rejecting the set hypothesis.

6. The physical education students with different years of study had satisfaction towards educational services of the Physical Education Faculty as a whole and in individual aspects with statistically significant difference at the .01 level, accepting the set hypothesis.

7. The physical education students with different programs had satisfaction towards educational services of the Physical Education Faculty as a whole and in individual aspects with statistically significant difference at the .01 level, accepting the set hypothesis.



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์จุฬามาศ เทพชัยศรี รองศาสตราจารย์ สพญ.นภาพร มัชฌิมางกูร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์ อาจารย์ ดร.ทรงพล ต่อนี่ และอาจารย์ชานาญ แสงแก้ว ที่กรุณาให้คำแนะนำในการปรับปรุงแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ อีกทั้งให้ความดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการทำงานวิจัยฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คณะบดีคณะพลศึกษา หัวหน้าภาควิชาพลศึกษา หัวหน้าภาควิชาสุขศึกษา หัวหน้าภาควิชานันทนาการ และหัวหน้าภาควิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน รวมทั้งฝ่ายวิจัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ให้การสนับสนุนทุนวิจัย และขอขอบคุณนิสิตคณะพลศึกษาที่เป็นประชากรในการตอบแบบสอบถามและช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำการทำวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบคุณ คุณมนัส สังข์คร ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และเรียบเรียงจัดทำรูปเล่มงานวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อสาลี รอดกร พี่น้อง ภรรยา และบุตร รวมทั้งเพื่อน ๆ และลูกศิษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทุกคน ที่คอยเป็นกำลังใจและสนับสนุนผู้วิจัยในทุก ๆ ด้าน จนงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี

นายบำรุง รอดกร

สารบัญ

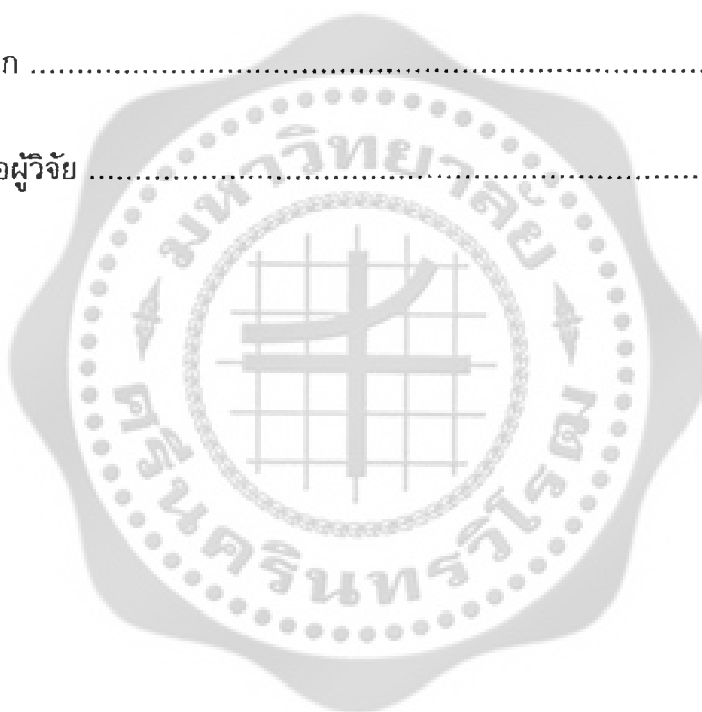
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
สมมติฐานของการวิจัย	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	7
ความเป็นมาของคณะพลศึกษา	8
การให้บริการ	10
ความหมายของการให้บริการ	10
หลักการให้บริการ	10
ประเภทของการให้บริการ	11
ลักษณะของการบริการ	11
เป้าหมายของการบริการ	12
การเข้าถึงการบริการ	12
ความพึงพอใจ	13
ความหมายของความพึงพอใจ	13
ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ	14
เป้าหมายของความพึงพอใจ	15
ความคิดเห็น	16
ความหมายของความคิดเห็น	16
ประเภทของความคิดเห็น	16
องค์ประกอบของความคิดเห็น	16
คุณสมบัติของความคิดเห็น	17

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การประกันคุณภาพการศึกษา	17
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	17
การประกันคุณภาพทางการศึกษา	19
ความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย	22
ประชากร	22
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
การจัดกระทำข้อมูล	24
การวิเคราะห์ข้อมูล	25
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	26
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	27
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	114
สรุป	114
ความมุ่งหมายของการวิจัย	114
ความสำคัญของการวิจัย	114
สมมติฐานของการวิจัย	114
วิธีดำเนินการวิจัย	115
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	115
การเก็บรวบรวมข้อมูล	116
การวิเคราะห์ข้อมูล	117

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สรุปผลการวิจัย	117
อภิปรายผล	121
ข้อเสนอแนะ	128
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก	132
ประวัติย่อผู้วิจัย	153



สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

1	ประชากรนิสิตคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตาม ภาควิชาและชั้นปีที่กำลังศึกษา	22
2	จำนวนแบบสอบถามที่แจกไปและได้รับกลับคืน จำแนกตามภาควิชา	25
3	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน	28
4	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ	29
5	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายข้อ	30
6	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ	31
7	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ	32
8	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ	33
9	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย โดยรวมและรายด้าน	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

10	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ	35
11	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายข้อ	36
12	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ	37
13	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ	38
14	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ	39
15	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตหญิง โดยรวมและรายด้าน	40
16	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตหญิง ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ	41
17	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตหญิง ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายข้อ	42

สารบัญญัตราาง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

18	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตหญิง ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ	43
19	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตหญิง ด้านบริการอนามัย (ขณะ ศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ	44
20	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตหญิง ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ	45
21	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 1 โดยรวมและรายด้าน ...	46
22	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ	47
23	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตปีที่ 1 ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายข้อ	48
24	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตปีที่ 1 ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ	49
25	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

26	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ	51
27	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 2 โดยรวมและรายด้าน ...	52
28	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 2 ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ	53
29	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 2 ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายข้อ	54
30	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 2 ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ	55
31	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 2 ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ	56
32	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 2 ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

33	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 3 โดยรวมและรายด้าน ...	58
34	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 3 ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ	59
35	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 3 ด้านทะเบียนนิสิต	60
36	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 3 ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ	61
37	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 3 ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ	62
38	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 3 ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ	63
39	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 4 โดยรวมและรายด้าน ...	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

40	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 4 ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ	65
41	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 4 ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายข้อ	66
42	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 4 ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ	67
43	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 4 ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ	68
44	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 4 ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ	69
45	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาพลศึกษา โดยรวม และรายด้าน	70
46	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาพลศึกษา ด้านบริการ วิชาการ เป็นรายข้อ	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

47	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาพลศึกษา ด้านทะเบียน นิสิต เป็นรายชื่อ	72
48	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต เป็นรายชื่อ	73
49	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายชื่อ	74
50	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายชื่อ	75
51	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาสุขศึกษา โดยรวม และรายด้าน	76
52	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาสุขศึกษา ด้านบริการ วิชาการ เป็นรายชื่อ	77
53	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาสุขศึกษา ด้านทะเบียน นิสิต เป็นรายชื่อ	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

54	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาสุขศึกษา ด้านกิจการ นิสิต เป็นรายข้อ	79
55	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาสุขศึกษา ด้านบริการ อนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ	80
56	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาสุขศึกษา ด้านสื่อ การศึกษา เป็นรายข้อ	81
57	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชานันทนาการ โดยรวมและ รายด้าน	82
58	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชานันทนาการ ด้านบริการ วิชาการ เป็นรายข้อ	83
59	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชานันทนาการ ด้านทะเบียน นิสิต เป็นรายข้อ	84
60	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชานันทนาการ ด้านกิจการ นิสิต เป็นรายข้อ	85

สารบัญญัตราาง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

61	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชานันทนาการ ด้าน บริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ	86
62	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชานันทนาการ ด้าน สื่อการศึกษา เป็นรายข้อ	87
63	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา โดยรวมและรายด้าน	88
64	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ	89
65	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายข้อ	90
66	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ	91
67	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต้งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

68	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต คณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ	93
69	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตาม เพศ โดยรวมและรายด้าน	94
70	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตาม ชั้นปีที่ศึกษา โดยรวมและรายด้าน	95
71	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการวิชาการ จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	96
72	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ด้านทะเบียนนิสิต จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	96
73	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ด้านกิจการนิสิต จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	97
74	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) จำแนกตาม ชั้นปีที่ศึกษา	97
75	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ด้านสื่อการศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
76 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวม จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	98
77 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตาม สาขาวิชา	99
78 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการวิชาการ จำแนกตามสาขาวิชา	100
79 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ด้านทะเบียนนิสิต จำแนกตามสาขาวิชา	101
80 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ด้านกิจการนิสิต จำแนกตามสาขาวิชา	102
81 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการอนามัย จำแนกตามสาขาวิชา	103
82 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ด้านสื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	104
83 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะ พลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวม จำแนกตามสาขาวิชา	105
84 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สาขาวิชา พลศึกษา ทุกชั้นปี	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

85	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต้องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สาขาวิชา สุขศึกษา ทุกชั้นปี	109
86	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต้องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สาขาวิชา นันทนาการ ทุกชั้นปี	111
87	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต้องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สาขาวิชา วิทยาศาสตร์การกีฬา ทุกชั้นปี	112



บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
------------------------------	---



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ตามมาตรา 40 กระทรวงศึกษาธิการ มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับดูแลการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท กำหนดนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษา สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา ส่งเสริมและประสานงานการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาและราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการหรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 มาตรา 16 ให้คณะกรรมการการอุดมศึกษา มีหน้าที่พิจารณาเสนอ นโยบาย แผนพัฒนาและมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนการศึกษาแห่งชาติ การสนับสนุนทรัพยากร การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษาระดับปริญญา ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งสถานศึกษาแต่ละแห่งและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเสนอแนะในการออกระเบียบ หลักเกณฑ์ และประกาศที่เกี่ยวกับการบริหารของสำนักงานสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคมและพัฒนาประเทศชาติให้มีความทัดเทียมกับนานาประเทศในสังคมโลก จึงเป็นสถาบันการศึกษาที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545 : 1) ดังที่เพ็ญศรี มณีคำ (2538 : 1) ได้กล่าวไว้ว่า สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีความสำคัญต่อประเทศชาติอย่างยิ่ง เพราะเป็นแหล่งผลิตชนชั้นสมองในสาขาวิทยาการทุกด้าน ความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เป็นผลมาจากการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานในหน้าที่รับผิดชอบให้ดีที่สุด และใช้ความรู้ให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมเต็มความสามารถ และ วิจิตร ศรีสอาน (2518 : 12-13) ได้กล่าวถึงการผลิตบัณฑิตที่ทรงคุณวุฒิไว้ว่า การผลิตบัณฑิตที่ทรงคุณวุฒิ มีความสมบูรณ์ทั้งด้านวิชาชีพชั้นสูง สติปัญญา สังคม อารมณ์ และจิตใจเพื่อออกไปรับใช้และพัฒนาประเทศ สถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดสภาพแวดล้อมที่จะช่วยส่งเสริมบรรยากาศการเรียนการสอนและพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาให้ถึงขีดสุด

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับการยอมรับจากสถาบันต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นมหาวิทยาลัยที่มีลักษณะสมบูรณ์แบบ มีบทบาทสำคัญในการเป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของครอบครัว ชุมชน และสังคม สร้างความเป็นเลิศทางวิชาการในด้านนี้ ทั้งในระดับชาติและใน

ระดับภูมิภาค มีความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนรูปแบบและบทบาทในด้านต่าง ๆ รวมถึงการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่มีความพร้อมในเชิงบริหารและวิชาการ เพื่อดำเนินการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและประเทศชาติ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่จะเป็นสถาบันชั้นสูงทางการศึกษาและวิจัยของรัฐ เพื่อดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ทั้งความรู้ความสามารถในการคิด การปฏิบัติ คุณธรรม จริยธรรม พัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการด้านต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน สังคม อย่างยั่งยืน ร่วมแก้ไขปัญหา และลดผลกระทบของวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีต่อสังคมไทย

คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แบ่งส่วนราชการเป็น 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณบดี ภาควิชาพลศึกษา ภาควิชาสุขศึกษา ภาควิชาสันทนาการ และภาควิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (คู่มือการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548 คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ) มีนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินการให้ระบบการศึกษาของคณะมีคุณภาพมาตรฐานเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนคณาจารย์และบุคลากรของคณะพลศึกษาให้มีโอกาสได้พัฒนาศักยภาพอย่างเต็มความสามารถ โดยมีนโยบายดังนี้คือ พัฒนาคณาจารย์ให้มีความรู้ความสามารถทางพลศึกษา ให้เล่นกีฬาเป็น ดัดสิน และดำเนินการจัดการแข่งขันกีฬาดังกล่าวได้ และสามารถสอนวิชาพลศึกษาได้ พัฒนาคณาจารย์ให้มีความรู้ความสามารถทางสุขศึกษา สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่งานสุขศึกษา และเป็นผู้นำทางสุขภาพได้ เพื่อพัฒนาคณาจารย์ให้มีความรู้ เจตคติ และทักษะที่ถูกต้องทางสันทนาการ จนสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม สามารถค้นคว้าวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับสันทนาการในรูปแบบต่าง ๆ พัฒนาคณาจารย์ให้มีความรู้ เจตคติ และทักษะที่ถูกต้องทันสมัยตามหลักวิทยาศาสตร์การกีฬา ทั้งนี้เพื่อให้สามารถเป็นผู้ฝึกกีฬา เป็นผู้นำทางการกีฬา เพื่อสุขภาพและเพื่อความเป็นเลิศได้ ตลอดจนเป็นการยกระดับศักยภาพทางการกีฬาของประเทศให้ทัดเทียมกับนานาประเทศ และส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาค้นคว้า และวิจัยทางพลศึกษา สุขศึกษา สันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬา เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้าวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและนำไปปฏิบัติในชีวิตประจำวัน

งานบริการการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการให้บริการแก่นิสิตนักศึกษาทั้งขณะที่กำลังศึกษาอยู่และสำเร็จการศึกษาไปแล้ว ซึ่งมีทั้งระดับหน่วยงานกลาง และหน่วยงานย่อยในคณะวิชา และเนื่องจากปัจจุบันได้มีการประกันคุณภาพการศึกษา การที่สถาบันอุดมศึกษาจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้นั้น ต้องอาศัยปัจจัยต่าง ๆ ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาต้องมีการพัฒนาด้านการบริการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตามไปด้วย

การให้บริการการศึกษาในด้านต่าง ๆ ของคณะพลศึกษา เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติการกิจของคณะพลศึกษาประสบความสำเร็จตามปรัชญาและปณิธานที่ตั้งไว้ การบริการการศึกษาแก่นิสิตของคณะพลศึกษา และนิสิตคณะอื่น ๆ ทั่วไปเป็นจำนวนมากในแต่ละปีการศึกษา ทำให้มีปัญหาในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการแก่นิสิต ผู้บริหารและบุคลากรที่มีหน้าที่ปฏิบัติตระหนักดีถึงการที่จะให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และมีคุณภาพ แต่ทั้งนี้การให้บริการการศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียุทธศาสตร์การดำเนินงานที่จะทำให้เกิดการพัฒนาทางด้านต่าง ๆ อันจะนำไปสู่จุดมุ่งหมายตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่เน้นความเป็นเลิศทางการศึกษาได้ต่อไป

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านวิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย ด้านสื่อการศึกษา มีผลต่อคุณภาพของนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่และจะสำเร็จการศึกษาออกไปใช้ชีวิตในสังคมเป็นอย่างมาก แสดงให้เห็นว่าข้อบ่งชี้ถึงการให้บริการมีคุณภาพอยู่ในระดับใด นิสิตมีความรู้สึกและมีความคิดเห็นอย่างไรต่องานบริการการศึกษา สิ่งใดที่คณะพลศึกษาควรแก้ไขหรือปรับปรุงให้ดีขึ้น

จากเหตุผลดังที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ไปดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามการจัดทำดัชนีวัดสัมฤทธิ์ผลในด้านผู้บริการของผู้ใช้บริการในเชิงปริมาณของผู้ร้องขอและปริมาณงานที่เจ้าหน้าที่สามารถตอบสนองต่อผู้ใช้บริการได้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาวิจัย ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการวิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้ง 5 ด้าน จำแนกตาม เพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา และสาขาวิชา

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ จะมีประโยชน์ต่อการให้บริการการศึกษาแก่นิสิตคณะพลศึกษา ดังนี้

1. ทำให้ได้ข้อสรุปความพึงพอใจของนิสิตเกี่ยวกับการให้บริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แต่ละด้าน
2. ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตเกี่ยวกับการให้บริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในแต่ละด้าน จำแนกตาม เพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา และสาขาวิชา
3. ผลที่ได้จากการวิจัย จะเป็นข้อมูลเพื่อนำมาเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปแก้ไขและปรับปรุงการให้บริการการศึกษา ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2548 จำนวน 1,011 คน (คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2548)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 เพศ

2.1.1.1 ชาย

2.1.1.2 หญิง

2.1.2 ชั้นปีที่กำลังศึกษา

2.1.2.1 ชั้นปีที่ 1

2.1.2.2 ชั้นปีที่ 2

2.1.2.3 ชั้นปีที่ 3

2.1.2.4 ชั้นปีที่ 4

2.1.3 สาขาวิชา

2.1.3.1 สาขาวิชาพลศึกษา

2.1.3.2 สาขาวิชาสุขศึกษา

2.1.3.3 สาขาวิชานันทนาการ

2.1.3.4 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา

2.3.1 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการวิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความประทับใจ ความรู้สึกชอบ อันเกิดจากการรับรู้เกี่ยวกับการใช้บริการของนิสิตต่อการบริการของงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา

2. นิสิต หมายถึง บุคคลที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 ในปีการศึกษา 2548

3. งานบริการการศึกษา หมายถึง การให้บริการในการอำนวยความสะดวกแก่นิสิตในเรื่องการบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ประกอบด้วย

3.1 การบริการวิชาการ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการรับสมัครนิสิต การจัดทำตารางสอน การจัดห้องเรียน ห้องสอบ การพิมพ์เอกสารเนื้อหารายวิชา การจัดพิมพ์และทำข้อสอบ การประกันคุณภาพการศึกษา การจัดรายวิชาศึกษาทั่วไป การประสานงานการเรียนการสอนกับภาควิชาและมหาวิทยาลัย การเชิญอาจารย์พิเศษ

3.2 ด้านทะเบียนนิสิต หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับใบคำร้องของนิสิตประเภทต่าง ๆ ดำเนินการตามขั้นตอนของเอกสาร ทบ.ต่าง ๆ การจัดส่งผลการเรียน การขอและการออกใบรับรองการเป็นนิสิต และใบรับรองวิชาชีพครู

3.3 ด้านกิจการนิสิต หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการบริการนิสิต การจัดกิจกรรมของนิสิต สโมสรนิสิต การบริการทุนการศึกษา จัดงานปฐมนิเทศ จัดงานปัจฉิมนิเทศ จัดพิธีไหว้ครู การประกาศข่าวสารการรับสมัครงาน

4.4 ด้านบริการอนามัย หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการพยาบาลนิสิต การจัดยาและเวชภัณฑ์สำหรับนิสิต การส่งนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บไปส่งโรงพยาบาล การแนะนำด้านสุขภาพอนามัย

4.5 ด้านสื่อการศึกษา หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดสื่อการเรียนการสอน การซ่อมแซมบำรุงรักษาสื่อให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ การจัดทำป้ายสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

1. เพศ
 - 1.1 ชาย
 - 1.2 หญิง
2. ชั้นปีที่ศึกษา
 - 2.1 ชั้นปีที่ 1
 - 2.2 ชั้นปีที่ 2
 - 2.3 ชั้นปีที่ 3
 - 2.4 ชั้นปีที่ 4
3. สาขาวิชา
 - 3.1 พลศึกษา
 - 3.2 สุขศึกษา
 - 3.3 นันทนาการ
 - 3.4 วิทยาศาสตร์การกีฬา

ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 5 ด้าน คือ

1. ด้านบริการวิชาการ
2. ด้านทะเบียนนิสิต
3. ด้านกิจการนิสิต
4. ด้านบริการอนามัย
5. ด้านสื่อการศึกษา

ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

1. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกัน
2. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกัน
3. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ ตำรา วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่มีผู้มีความรู้หลายท่านได้เขียนหรือแต่งไว้เพื่อให้ผู้ที่สนใจศึกษาค้นคว้าเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการนำไปใช้สนับสนุนงานวิจัย ดังพอสรุปได้ดังนี้

1. ความเป็นมาของคณะพลศึกษา
2. การให้บริการ
 - 2.1 ความหมายของการให้บริการ
 - 2.2 หลักการให้บริการ
 - 2.3 ประเภทของการให้บริการ
 - 2.4 ลักษณะของการให้บริการ
 - 2.5 เป้าหมายของการให้บริการ
 - 2.6 การเข้าถึงการบริการ
3. ความพึงพอใจ
 - 3.1 ความหมายของความพึงพอใจ
 - 3.2 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ
 - 3.3 เป้าหมายของความพึงพอใจ
4. ความคิดเห็น
 - 4.1 ความหมายของความคิดเห็น
 - 4.2 ประเภทของความคิดเห็น
 - 4.3 องค์ประกอบของความคิดเห็น
 - 4.4 คุณสมบัติของความคิดเห็น
5. การประกันคุณภาพการศึกษา
 - 5.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 5.2 การประกันคุณภาพทางการศึกษา
 - 5.3 ความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความเป็นมาของคณะพลศึกษา

คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีประวัติสืบเนื่องมายาวนาน เริ่มตั้งแต่มีการผลิตครูพลศึกษา เมื่อปี พ.ศ. 2456 กระทรวงธรรมการได้จัดตั้งสถานฝึกหัดครูพลศึกษาขึ้นที่โรงเรียน มัชฌมวัดราชบูรณะ (โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยในปัจจุบัน) ใช้ชื่อว่า “ห้องพลศึกษากลาง” สังกัดกรมศึกษาธิการ เปิดทำการสอน 2 วิชา คือ มวยไทย และการตัดต้นไม้ ส่วนห้อยโหนหรือยิมนาสติกส์ ต่อมาปี พ.ศ. 2462 ได้มีการแก้ไขหลักสูตรและเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนพลศึกษากลาง” จัดการเรียนการสอนเฉพาะภาคค่ำ

ต่อมากระทรวงธรรมการ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น กระทรวงศึกษาธิการ ได้ตั้งกรมพลศึกษาขึ้นในปี 2475 จากนั้นจึงโอนโรงเรียนพลศึกษากลางมาสังกัดกรมพลศึกษาในปี พ.ศ. 2479 ย้ายมาอยู่ที่อาคารใหม่ ในบริเวณกรีฑาสถานแห่งชาติ พร้อมทั้งมีการแก้ไขปรับปรุงหลักสูตรใหม่เมื่อต้นปี พ.ศ. 2483 และในปี พ.ศ. 2493 กรมพลศึกษาได้ปรับปรุงหลักสูตรการผลิตครูพลศึกษาให้สอดคล้องกับการผลิตครูสามัญอื่น มีหลักสูตรการเรียน 5 ปี พร้อมตั้งชื่อใหม่ว่า “โรงเรียนฝึกหัดครูพลศึกษา”

พ.ศ. 2497 กระทรวงศึกษาธิการได้ขยายโครงการด้านการฝึกหัดครู โดยตั้งเป็นกรรมการฝึกหัดครูขึ้นมาเพื่อรวบรวมการฝึกหัดครูในสังกัดต่าง ๆ มาไว้ด้วยกัน โรงเรียนฝึกหัดครูจึงโอนไปสังกัดแผนกฝึกหัดครูพลานามัย กองโรงเรียนฝึกหัดครู จากนั้นอีกหนึ่งปีกรมพลศึกษา จึงตั้ง “วิทยาลัยพลศึกษา” แทนโรงเรียนฝึกหัดครูพลศึกษา โดยจัดหลักสูตรการเรียน 4 ปี และ 2 ปี ผู้เรียนสำเร็จจะได้รับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (พลศึกษา) หรือ ป.กศ. (พลานามัย)

พ.ศ. 2501 กรมฝึกหัดครูมีนโยบายให้ผลิตครูพลศึกษาในระดับประถมศึกษา เพราะว่า ขาดแคลนครูพลศึกษา จึงได้เปิด “โรงเรียนฝึกหัดครูพลานามัย” ขึ้น โดยเปิดรับนักเรียนที่สำเร็จชั้นมัธยมปีที่ 6 หลักสูตรการเรียน 2 ปี ผู้เรียนสำเร็จจะได้รับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (พลานามัย)

วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2513 กระทรวงศึกษาธิการอนุมัติประกาศตั้ง “วิทยาลัยวิชาการศึกษาพลศึกษา” ขึ้น ซึ่งเป็นสาขาหนึ่งของวิทยาลัยวิชาการศึกษา แต่มอบให้กรมพลศึกษาดำเนินการผลิตครูพลศึกษาระดับปริญญา ผู้ที่เรียนสำเร็จจะได้รับปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (พลศึกษา) หรือ กศ.บ. (พลศึกษา)

ต่อมา วิทยาลัยวิชาการศึกษาพลศึกษา ได้รับการยกฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพลศึกษา” เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2517 มีหน้าที่ผลิตครูระดับปริญญาตรี หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกพลศึกษา วิชาโทสุขศึกษา และปริญญาโท หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกพลศึกษา และสุขศึกษา ปีการศึกษา 2518 ได้เปิดสอน

นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกสุขศึกษา จากนั้นปีการศึกษา 2522 ได้เปิดสอนนิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกวิทยาศาสตร์ และวิชาเอกสังคมศึกษาขึ้นอีก 2 สาขา ปีการศึกษา 2524 ได้เปิดสอนหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกภาษาไทย เพิ่มขึ้น และในปีการศึกษา 2525 ได้รับอนุมัติให้เปิดสอนระดับปริญญาตรีตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต 3 สาขา วิชาเอก คือ วิชาเอกเอกพลศึกษา สุขศึกษา และสันตนาการ

ปี พ.ศ. 2532 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพลศึกษา ได้ยุบรวมเป็น คณะพลศึกษา เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2532 โดยมีสถานที่ตั้งอยู่ 2 แห่ง คือ บริเวณสนามกีฬาแห่งชาติ และที่ประสานมิตร มีการเปิดสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต ได้แก่ หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต (หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี) 2 สาขาวิชาเอก คือ พลศึกษา และสุขศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (หลักสูตร 4 ปี) 3 สาขาวิชา คือ พลศึกษา สุขศึกษา และสันตนาการและหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต (ภาคปกติ) 2 สาขาวิชาเอก คือ พลศึกษา และสุขศึกษา

ต่อมาในปีการศึกษา 2533 ได้เปิดหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต (ภาคพิเศษ) สาขาวิชาเอกพลศึกษา และปีการศึกษา 2534 จึงได้เปิดหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต (ภาคพิเศษ) สาขาวิชาเอกสุขศึกษา ปีการศึกษา 2536 คณะพลศึกษาได้รับอนุมัติให้เปิดหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี) สาขาวิชาพลศึกษา สุขศึกษา และสันตนาการ

ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2540 โครงการจัดตั้งคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้ปรับสถานภาพมาเป็นโครงการจัดตั้งภาควิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของคณะพลศึกษา โดยตั้งอยู่ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ปีการศึกษา 2541 โครงการจัดตั้งภาควิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้เปิดหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา และในปีการศึกษา 2542 ได้เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา : การเป็นผู้ฝึกกีฬา

ปีการศึกษา 2543 เปิดหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขศึกษา (ภาคปกติ และภาคพิเศษ) ปีการศึกษา 2544 เปิดหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ (ภาคปกติ และภาคพิเศษ) และปัจจุบันคณะพลศึกษา ได้แบ่งส่วนราชการเป็น 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณบดี ภาควิชาพลศึกษา ภาควิชาสุขศึกษา ภาควิชาสันตนาการ และโครงการจัดตั้งภาควิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2547)

การให้บริการ

1. ความหมายของการให้บริการ

“การให้บริการ” อาจกล่าวได้ว่าเป็นหน้าที่หลักที่สำคัญในการบริหารงานภาครัฐ โดยเฉพาะในลักษณะงานที่ต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรง โดยหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการส่งต่อการบริการ (Deliver Service) ให้แก่ผู้รับบริการ มีนักวิชาการให้แนวคิดเกี่ยวกับ “การให้บริการ” ที่ขอนำมากล่าว ได้แก่

วิลเลียมสัน (มนัส สังข์คร. 2546 : 20 ; อ้างอิงจาก Williamson. 1961 : 3) ได้ให้ความหมายไว้ว่า งานบริการเพื่อนิสิตนักศึกษา หมายถึง โปรแกรมการดำเนินงานสำหรับนิสิตนักศึกษาและแนวคิดเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการดำเนินงานและเน้นถึงการบริการโดยทั่วไปในทุกมหาวิทยาลัยในการช่วยนิสิตนักศึกษาแก้ไขปัญหาเรื่องการเป็นคนที่มีเหตุผล พัฒนาการทางด้านทักษะ การร่วมมือกับหมู่คณะ สามารถเรียนและอ่านได้อย่างรวดเร็ว ส่วนทางด้านแนวความคิดเกี่ยวกับการเป็นนิสิตนักศึกษา ได้แก่ พัฒนาการในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านร่างกาย ศิลธรรม การเป็นปัญญาชน และด้านสังคม

เวบเบอร์ (ธีระชัย บุญอารีย์. 2538 : 17-19 ; อ้างอิงจาก Weber. 1966 : 34) ได้ชี้ให้เห็นว่า การให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุด คือ การให้โดยไม่คำนึงถึงตัวบุคคล การให้บริการที่ไม่ใช้อารมณ์และไม่มีความชอบพอใครเป็นพิเศษ แต่ทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ตามหลักเกณฑ์ที่มีอยู่ในสภาพที่เหมือนกัน

2. หลักการให้บริการ

กุลชน ธนาพงศ์ธร (ธีระชัย บุญอารีย์. 2538 : 17-19 ; อ้างอิงจาก กุลชน ธนาพงศ์ธร. 2537 : 303-305) ได้ชี้ให้เห็นถึงหลักการให้บริการที่สำคัญมี 5 ประการ คือ

1. หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ กล่าวคือ ประโยชน์และบริการที่องค์กรจัดให้นั้น จำต้องตอบสนองความต้องการของบุคคลากรส่วนใหญ่หรือทั้งหมด มิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ มิฉะนั้นแล้วนอกจากจะไม่เกิดประโยชน์สูงสุดในการเอื้ออำนวยประโยชน์และบริการแล้ว ยังไม่คุ้มค่ากับการดำเนินงานนั้น ๆ ด้วย

2. หลักความสม่ำเสมอ กล่าวคือ การให้บริการนั้น ๆ ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มิใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพอใจของผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน

3. หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างสม่ำเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดกลุ่มบุคคลหนึ่งในลักษณะต่างจากกลุ่มคนอื่น ๆ อย่างเห็นได้ชัด

4. หลักความประหยัด ค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการบริการจะต้องไม่มากจนเกินกว่าผลที่จะได้รับ

5. หลักความสะดวก บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะปฏิบัติได้ง่าย สะดวกสบาย สิ้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนัก ทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาระยุ่งยากใจให้แก่ผู้บริการหรือผู้ใช้บริการมากจนเกินไป

3. ประเภทของการให้บริการ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 210) ได้กล่าวว่า ธุรกิจบริการสามารถจัดได้เป็น 4 ประเภท ดังต่อไปนี้

1. ผู้ซื้อเป็นเจ้าของสินค้าและนำสินค้าไปรับบริการจากผู้ขาย เช่น บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ผู้ขายเป็นเจ้าของสินค้าและขายบริการให้กับผู้ซื้อ เช่น บริการเครื่องถ่ายเอกสาร
3. เป็นการซื้อบริการและมีสินค้าควบคู่มาด้วย เช่น ร้านอาหาร
4. เป็นการซื้อบริการโดยไม่มีตัวสินค้าเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ธนาคาร สถาบันลดน้ำหนัก ร้านทำฟัน

4. ลักษณะของการบริการ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 210) ยังได้กล่าวถึงลักษณะของการบริการที่สำคัญ 4 ลักษณะ ซึ่งมีอิทธิพลต่อการกำหนดกลยุทธ์การตลาด ดังนี้

1. ไม่สามารถจับต้องได้ บริการไม่สามารถมองเห็นหรือเกิดความรู้สึกได้ก่อนที่จะมีการซื้อ เช่น คนไปหาจิตแพทย์ไม่สามารถบอกได้ว่าตนจะได้รับบริการในรูปแบบใดเป็นการล่วงหน้า ดังนั้นเพื่อลดความเสี่ยงของผู้ซื้อ ผู้ซื้อต้องพยายามวางกฎเกณฑ์เกี่ยวกับคุณภาพและประโยชน์จากการบริการที่เขาจะได้รับ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการซื้อในแง่ของสถานที่ ตัวบุคคล เครื่องมือ วัสดุที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร สัญลักษณ์และราคา สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ผู้ขายบริการจะต้องจัดหาเพื่อเป็นหลักประกันให้ผู้ซื้อสามารถตัดสินใจซื้อได้เร็วขึ้น

2. ไม่สามารถแบ่งแยกการให้บริการ การให้บริการเป็นการผลิตและการบริโภคในขณะเดียวกัน กล่าวคือ ผู้ขายหนึ่งรายสามารถให้บริการในขณะนั้นได้หนึ่งราย เนื่องจากผู้ขายแต่ละรายมีลักษณะเฉพาะตัวไม่สามารถให้คนอื่นให้บริการแทนได้ เพราะต้องผลิตและบริโภคในเวลาเดียวกัน ทำให้การขายบริการอยู่ในวงจำกัดในเรื่องของเวลา

3. ความไม่แน่นอน ลักษณะของบริการไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับว่าผู้ขายบริการเป็นใคร จะให้บริการเมื่อไร ที่ไหน และอย่างไร ตัวอย่าง หมอผ่าตัดหัวใจ คุณภาพในการผ่าตัดขึ้นอยู่กับสภาพจิตใจและความพร้อมในการผ่าตัดแต่ละรอบ ดังนั้นผู้ซื้อบริการจะต้องรู้ถึงความไม่แน่นอน

ในบริการ และสอบถามผู้อื่นก่อนที่จะเลือกรับบริการ และในแง่ผู้ขายบริการจะต้องมีการควบคุมคุณภาพ

4. ไม่สามารถเก็บไว้ได้ บริการไม่สามารถผลิตเก็บไว้เหมือนสินค้าอื่น ๆ ถ้าความต้องการมีสม่ำเสมอ การให้บริการก็จะมีปัญหา แต่ถ้าลักษณะความต้องการไม่แน่นอน จะทำให้เกิดปัญหาคือ บริการไม่ทันหรือไม่มีลูกค้า

5. เป้าหมายของการบริการ

ศรีสมบัติ พรประสิทธิ์ (2538 : 6) กล่าวถึงเป้าหมายสำคัญของการบริการคือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีหลักการหรือแนวทางคือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคิดที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน
2. การให้บริการที่ตรงเวลา หมายถึง การให้บริการจะต้องมองว่าการให้บริการจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลย ถ้าไม่มีการตรงเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การให้บริการต้องมีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม ความเสมอภาคหรือการตรงต่อเวลาจะไม่มี ความหมายเลย ถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้
5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า หมายถึง การให้บริการที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

6. การเข้าถึงการบริการ

วราภรณ์ รุ่งรัมย์ (2538 : 12) กล่าวว่า การให้บริการที่ดีส่วนหนึ่งขึ้นกับการเข้าถึงบริการ และได้เสนอแนวคิดที่เกี่ยวกับการเข้าถึงการบริการดังนี้

1. ความพอเพียงของการบริการที่มีอยู่ คือ ความพอเพียงระหว่างบริการที่มีอยู่กับความต้องการขอรับบริการ
2. การเข้าถึงแหล่งบริการได้อย่างสะดวก โดยคำนึงถึงลักษณะที่ต้องการเดินทาง

3. ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ ได้แก่ แหล่งบริการที่ผู้รับบริการยอมรับว่าได้ให้ความสะดวกและมีสิ่งอำนวยความสะดวก

4. ความสามารถของผู้รับบริการ ในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการ

5. การยอมรับคุณภาพบริการ ซึ่งในที่นี้รวมถึงการยอมรับลักษณะของผู้ให้บริการ

เสรี วงศ์มณฑา (2536: 86-88) กล่าวว่า การบริการเป็นปัจจัยของการแข่งขัน ยิ่งสินค้ามีความแตกต่างกันมากเท่าใด การบริการก็ยิ่งมีความสำคัญมากขึ้นเท่านั้น การบริการเริ่มขึ้นที่หัวใจยอมที่จะรับใช้และให้ความสำคัญแก่ผู้บริโภค แล้วก็ผสมผสานสิ่งต่อไปนี้เข้าไปในการทำธุรกิจ คือ อย่างมองข้ามเรื่องเล็กน้อย การแก้ไขปัญหาของลูกค้าโดยไม่คิดว่าเป็นเรื่องจุกจิก การรับผิดชอบของลูกค้าด้วยความจริงใจ การสร้างความประทับใจที่อาจจะลืมไม่ลง การเรียนรู้ความคาดหวังของลูกค้าแล้วพยายามตอบสนอง การมุ่งมั่นที่จะเน้นคุณภาพ การทำให้ลูกค้าเกิดความภูมิใจในตัวเอง การปรับปรุงอยู่เสมอ การยอมลงทุนทางด้านเทคโนโลยี ลงทุนเพื่อการพัฒนา การทำงานเพื่อแข่งขันกับเวลา การตอบสนองรูปแบบการปฏิบัติงานสมัยใหม่ของผู้บริโภค การให้การรับประกันด้วยความกล้าและเชื่อมั่น การมีความไวต่อความรู้สึกของลูกค้า การใส่ใจของผู้บริการ และการพัฒนาแนวทาง

จรรยา น้อยบัวทิพย์ (2540: 15) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจหลักการได้รับบริการว่าเป็นระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการในด้านต่าง ๆ ดังนี้คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ และด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

จากที่กล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นว่า เป้าหมายของการให้บริการนั้นคือ การสร้างความพอใจให้เกิดแก่ผู้รับบริการ ดังนั้นการที่จะวัดว่าการให้บริการบรรลุเป้าหมายหรือไม่ วิธีการคือ การวัดความพึงพอใจของนิสิตผู้รับบริการเพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่มีความสามารถสนองตอบต่อความต้องการของนิสิตได้หรือไม่ เพียงใด

ความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) ได้มีผู้ให้ความหมายดังต่อไปนี้

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538: 8) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบยินดี เต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีต่อบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุ จุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดมุ่งหมาย นั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

ดิเรก ฤกษ์ห่วย (นิวัติ กุลศรี. 2546: 9 ; อ้างอิง ดิเรก ฤกษ์ห่วย. 2515) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทศนคติในทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งจะเปลี่ยนไปตามความพอใจในการปฏิบัติต่อสิ่งนั้น

วูลแมน (นิวัติ กุลศรี. 2546: 9 ; อ้างอิง Woldman. 1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก (Feeling) มีความสุขเมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมาย (Goals) ความต้องการ (Wants) หรือแรงจูงใจ (Motivation)

วูม (นิวัติ กุลศรี. 2546: 9 ; อ้างอิง Vroom. 1964: 328) กล่าวว่า ทศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถชี้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้ จะหมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทศนคติลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจในสิ่งนั้น ๆ

พิน คงพูน (2529: 21) ได้สรุปความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง ความรู้สึกชอบ ยินดี เต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีต่อบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ

กู๊ด (Good. 1973: 13) ให้ความเห็นคำว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการ หมายถึง คุณภาพ สภาพ หรือระดับความพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจต่าง ๆ และทศนคติของบุคคลที่มีต่อการให้บริการ

2. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

ลาโรซ ไสยสมบัติ (2534: 15) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานที่เกี่ยวกับการให้บริการ นอกจากนี้ผู้บริการจะดำเนินการให้ผู้ทำงานเกิดความพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นที่จะต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้ที่มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าทางด้านบริการ ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้ก็คือ จำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ดังนั้นผู้บริการที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่มาใช้บริการ เพื่อที่จะได้ใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์การให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

กมล ชูทรัพย์; และ เสถียร เหลืองอร่าม (นิวัติ กุลศรี. 2546: 10 ; อ้างอิงจาก กมล ชูทรัพย์; และ เสถียร เหลืองอร่าม. 2516: 552-553) ได้กล่าวถึง ปัจจัยที่ทำให้คนพอใจในการบริการ ประกอบด้วยดังนี้

1. ผู้ใช้บริการ ได้รับคำตอบแทนจากการให้บริการคู่กับการมาใช้บริการ
2. ลักษณะการให้บริการ เห็นว่า การให้บริการที่มีคุณภาพย่อมสำคัญกว่า การบริการจากเทคโนโลยีที่ทันสมัย
3. ผู้ใช้บริการได้รับการยกย่องนับถือหรือความเคารพจากผู้ให้บริการ

4. ผู้ใช้บริการมีโอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในธุรกิจที่ใช้บริการ เพราะผลตอบแทนจากการใช้บริการ
5. ประชาธิปไตยจากการใช้บริการ คือ ผู้ให้บริการมีโอกาสแสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบบริการ
6. ความมีระเบียบในการบริการ

3. เป้าหมายของความพึงพอใจ

เป้าหมายสำคัญของการบริการ คือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีหลักหรือแนวทาง ดังนี้คือ (ศรีสมบัติ พรประสิทธิ์. 2538: 6)

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ในแง่มุมของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ ประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน
2. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) หมายถึง การให้บริการจะต้องมองว่าการให้บริการจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลยถ้าไม่มีการตรงเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึง การให้บริการต้องมีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึง การให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้
5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึง การให้บริการที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดซึ่งจะเกิดขึ้นต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ หรือหมายถึง ความรัก ความชอบ ความประทับใจ หรือทัศนคติของบุคคลหนึ่งที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งในเชิงประเมินค่าได้

ความคิดเห็น

1. ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นหนึ่งในเจตคติ (Attitude) เจตคติเป็นการรวบรวมความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความคิดเห็น และความจริง ซึ่งได้แก่ ความรู้ต่าง ๆ รวมทั้งความรู้สึกซึ่งเราเรียกว่า การประเมินค่าทั้งในทางบวกและทางลบ นักวิชาการให้ความหมายของเจตคติหรือความคิดเห็น ไว้หลายท่าน ดังนี้

เชดคักกี้ โฆวาสินธุ์ (2522: 93) ได้สรุปว่า เจตคติหรือความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ อันเป็นผลเนื่องมาจากการเรียนรู้ ประสบการณ์ และเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรม หรือแนวโน้มที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้น ๆ ไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง อาจเป็นไปในทางสนับสนุนหรือคัดค้านก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกระบวนการอบรมให้เรียนรู้ระเบียบวิธีของสังคมซึ่งเจตคติจะแสดงออกหรือปรากฏให้เห็นได้ชัดเจนในกรณีที่สิ่งเร้านั้นเป็นสิ่งเร้าทางสังคม

สุชา จันทน์เอม (2533: 80) กล่าวว่า เจตคติหรือความคิดเห็นโดยทั่วไป หมายถึง ความรู้สึกหรือท่าทีของบุคคลที่มีต่อบุคคล วัตถุสิ่งของ หรือสถานการณ์ต่าง ๆ ความรู้สึกหรือท่าทีนี้จะนำไปในทำนองที่พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ได้

2. ประเภทของความคิดเห็น

กมลรัตน์ หล้าสูงษ์ (2524: 239-240) ได้กล่าวไว้ว่า เจตคติหรือความคิดเห็นนั้นเป็น ความพร้อมของร่างกายและจิตใจที่มีแนวโน้มจะตอบสนองต่อสิ่งเร้าหรือสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยการเข้าหาหรือถอยหนีออกไป โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. ความคิดเห็นทางบวก หรือความคิดเห็นที่ดี หมายถึง แนวโน้มที่อินทรีย์จะเข้าหาสิ่งเร้าหรือสถานการณ์นั้น ๆ เนื่องจากความชอบหรือความพอใจ
2. ความคิดเห็นทางลบหรือความคิดเห็นที่ไม่ดี หมายถึงแนวโน้มที่อินทรีย์จะถอยหนีจากสิ่งเร้าหรือสถานการณ์นั้น ๆ เนื่องจากความไม่ชอบหรือความไม่พอใจ

3. องค์ประกอบของความคิดเห็น

ไทรแอนดิส (Triandis. 1971: 94) ได้อธิบายไว้ว่า องค์ประกอบของความคิดเห็นมีอยู่ 3 ประการ ได้แก่

1. ด้านพุทธิปัญญา (Cognitive Component) เป็นการที่สมองของบุคคลรับรู้และวินิจฉัยข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับ มีการวิเคราะห์ข้อมูล จัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในด้านการรับรู้ทำให้เกิดเจตคติที่แสดงออกมาในแนวคิดที่ว่าอะไรถูก อะไรผิด

2. ด้านความรู้สึก (Affective Component) เป็นลักษณะทางอารมณ์ที่สอดคล้องกับความคิดของบุคคล ถ้าบุคคลใดมีความคิดที่ดีในสิ่งใด ก็จะมีความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้นไปด้วย

3. ด้านการปฏิบัติ (Behavior Component) เป็นความพร้อมที่จะกระทำเป็นผลเนื่องมาจากความคิดและความรู้สึก องค์ประกอบนี้เป็นองค์ประกอบที่มีแนวโน้มในทางปฏิบัติ ถ้ามีสิ่งเร้าที่เหมาะสมจะเกิดปฏิกิริยาตอบสนองอย่างใดอย่างหนึ่ง จะพบว่า บรรทัดฐานของสังคมนี้ขึ้นอยู่กับแต่ละประเทศและวัฒนธรรม

4. คุณสมบัติของความคิดเห็น

ความคิดเห็นมีคุณสมบัติ 3 ประการ คือ

1. มีความคงที่ (Consistency) คือ ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยง่าย
2. มีทิศทาง (Direction) ที่แน่นอนต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการประเมินค่าการรับรู้ความรู้สึก และความพร้อมที่จะกระทำไปในด้านที่เป็นบวกหรือเป็นลบ ดีหรือเลว มีความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบต่อสิ่งนั้น พร้อมที่จะสนับสนุน หรือคัดค้านสิ่งนั้น
3. มีความเข้มข้น (Magnitude) คือ เป็นไปในทางบวกหรือลบ มากหรือน้อยตามค่านิยมและความสำคัญของสิ่งนั้น

การประกันคุณภาพการศึกษา

1. ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา

มีผู้ให้ความหมายไว้แตกต่างกันดังนี้

อารีรัตน์ วัฒนสิน (2539: 3) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง ระบบการบริหารการศึกษาที่สร้างความมั่นใจให้แก่สังคม ผู้ปกครอง ผู้จัดการศึกษา และผู้จบการศึกษาว่า การจัดการศึกษามีกระบวนการบริหาร กระบวนการเรียนการสอน ผู้ร่วมงานทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนดำเนินงาน มีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพระบบงาน มีการควบคุมคุณภาพการทำงานเพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่สังคมต้องการ

กิริติ ศรีวิเชียร (2539: 84) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการที่เป็นระบบเพื่อทำให้เกิดความมั่นใจแก่ทุกฝ่ายว่า ปัจจัยต่าง ๆ ที่สถาบันนำมาใช้ในการจัดการศึกษานั้น ล้วนมีคุณภาพได้มาตรฐาน และการดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบัน ล้วนแต่มีประสิทธิภาพที่สามารถส่งผลของการศึกษาออกมาให้มีคุณลักษณะตามที่พึงประสงค์ได้

เสาวนิตย์ ชัยมุสิก (2540: 70) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการวางแผนและการจัดการที่เป็นความร่วมมือระหว่างโรงเรียน-หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบทางการศึกษา ชุมชนที่ตั้งของโรงเรียน ในการพัฒนาปัจจัย (นักเรียน) กระบวนการบริหาร (ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากร ผู้ปกครองชุมชน/ภาครัฐ/ภาคเอกชน สถานที่เรียน และผลผลิตของโรงเรียน (ความคาดหวังของหลักสูตร) ให้เป็นไปตามความคาดหวังของสังคม

อุไรวรรณ ธนสถิตย์ (2540: 16) กล่าวว่า การประกันคุณภาพ หมายถึง กิจกรรมหรือการปฏิบัติใด ๆ ที่หากได้ดำเนินการตามระบบและแผนที่ได้วางไว้แล้ว จะทำให้เกิดความเชื่อมั่นได้ว่าจะได้บัณฑิตที่มีคุณภาพตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ การประกันคุณภาพจะมีประสิทธิผลก็ต่อเมื่อได้มีการประเมินผลการดำเนินงานของระบบการผลิตบัณฑิต และปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพของบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้มีการทบทวนและติดตามกระบวนการผลิตอย่างใกล้ชิด

สิริรัตน์ วิภาสศิลป์ (2542: 30) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กิจกรรมหรือแนวปฏิบัติที่จำเป็นต้องดำเนินงานเพื่อประกันว่าคุณภาพของการศึกษาได้รับการรักษาไว้ และส่งเสริมเพิ่มพูน

ทวีป อภิลิทธิ์ (2543) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การทำให้ผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษาหรือตัวนักเรียน นักศึกษาเอง เกิดความมั่นใจได้ว่า เมื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา และทำกิจกรรมการเรียนรู้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนผ่านไปแล้ว จะต้องเกิดความมั่นใจได้ว่า เขาจะต้องเป็นคนดี คนเก่ง คนที่มีความสุข ตามข้อตกลงที่ชุมชนกับสถานศึกษาเห็นชอบ และสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานระดับชาติหรือเกณฑ์มาตรฐานสากลที่กำหนดไว้ด้วย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544: 7) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้าง ความมั่นใจให้กับผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียนและผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวมว่า การดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพ และทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน (2544: 1) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การให้หลักฐานข้อมูลแก่ประชาชน ว่าบุคคลในโรงเรียนทำงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ผู้ปกครอง นักเรียน และสาธารณชนมั่นใจว่านักเรียนน่าจะมีคุณภาพตามที่ระบุไว้ในหลักสูตร และมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง แนวทางในการดำเนินการของสถานศึกษาที่ร่วมมือกับชุมชน ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ การทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพในทุก ๆ ด้าน โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักวิชา และต้องสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานแห่งชาติ ตลอดจนมีข้อมูลหลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้

2. การประกันคุณภาพทางการศึกษา

การประกันคุณภาพ (Quality Assurance) เป็นศัพท์ทางวิชาการที่วงการศึกษานำมาจากวงการธุรกิจและอุตสาหกรรม และนำเข้ามาใช้เพื่อการบริหารและจัดการเชิงคุณภาพขององค์กรทางการศึกษา

เดล (Dale, 1994) ได้อธิบายถึงวิวัฒนาการของการบริหารและการจัดการเชิงคุณภาพในทางอุตสาหกรรม โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ แบบที่เน้นการตรวจจับ (Detection) อันได้แก่ การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Inspection) และการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ทั้งสองกิจกรรมนี้เน้นพัฒนาความแม่นยำของเครื่องมือและประสิทธิภาพของเทคนิคที่ใช้ในการตรวจจับความผิดที่เกิดขึ้น จุดอ่อนของการบริหารและการจัดการเชิงคุณภาพแบบนี้คือ เป็นการลงมือกระทำหลังจากข้อผิดพลาดหรือปัญหาได้เกิดขึ้นแล้ว เดล ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพว่า หมายถึง กิจกรรมหรือปฏิบัติการทั้งหมดที่เป็นระบบและมีการวางแผนล่วงหน้า อันเป็นสิ่งจำเป็นที่จะสร้างความมั่นใจในระดับหนึ่งได้ว่า สินค้าหรือบริการหนึ่ง ๆ จะมีคุณภาพตามข้อกำหนดที่ได้วางไว้

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าการประกันคุณภาพจะเป็นระดับหนึ่งของวิวัฒนาการของการบริหารและการจัดการเชิงคุณภาพที่ยังไม่บรรลุถึงขั้นของ TQM แต่ก็ได้เปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน จากการบริหารและการจัดการเชิงคุณภาพแบบเก่าที่เน้นการตรวจจับ โดยหันมาเน้นการวางแผนป้องกันอย่างเป็นระบบ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้นได้ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่าเป็นการสร้าง ความมั่นใจกับผู้เกี่ยวข้องว่า ผลผลิตที่ออกมาจะมีคุณภาพตามที่คาดหวัง

3. ความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา

การศึกษานับเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยให้คนพัฒนาตนเองได้ในทุก ๆ ด้าน คนที่มีความรู้เท่านั้นจึงสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง

ในทางทฤษฎี ซึ่งได้รับการพิสูจน์จากผลงานการศึกษาวิจัยเป็นจำนวนมาก และเป็นระยะเวลายาวนานมาแล้วว่า การศึกษามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาคน และประเทศชาติในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง (รุ่ง แก้วแดง, 2539: 21)

การศึกษาเป็นเครื่องมือพัฒนาคนให้มีความรู้ คนที่มีความรู้ คือ องค์ประกอบของพลังอำนาจของชาติ ชาติใดก็ตามมีคนเก่ง คนมีศักยภาพ แม้ไม่มีทรัพยากร ชาตินั้นก็สามารถเป็น

มหาอำนาจได้ และในทางตรงกันข้าม ชาตินี้แม้จะมีทรัพยากรมากมาย แต่คนในชาติไม่เก่ง ไม่มีความรู้ ก็ไม่สามารถเป็นมหาอำนาจได้

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องเป็นการศึกษามีคุณภาพ เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักฟังตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น รัฐบาลจึงกำหนดเป็นนโยบายที่สำคัญในด้านการจัดการศึกษา โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนอย่างมีความสุข มีพัฒนาการรอบด้าน โดยเฉพาะมีคุณธรรม และมีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยตนเอง ตลอดจนจัดให้มีมาตรฐานการศึกษา แห่งชาติ ระบบการประเมิน และประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีมาตรฐาน ที่ดีหรือมีความเป็นสากล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่อการบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีดังนี้

ทองปาน แวงโสธรณ์ (2541: 81-82) ได้ศึกษาแรงจูงใจในการเลือกเรียนสายสามัญ หรือสายอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขต บางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร พบว่า นักเรียนชายเลือกเรียนตามแรงจูงใจตามลักษณะอาชีพ และด้านการเงินมากกว่านักเรียนหญิง ซึ่งสอดคล้องกับชนบทกรรมนิยมไทยที่ผู้ช่วยส่วนใหญ่ ต้องออกไปประกอบอาชีพนอกบ้านและหารายได้ให้ครอบครัว

ไกรวุธ พนมพงษ์ (2544: 80) ได้ศึกษาแรงจูงใจในการเลือกศึกษาต่อสายสามัญหรือ สายอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนัก งานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ดกับโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า นักเรียนเพศหญิงมีแรงจูงใจในการเลือกศึกษาต่อในสายสามัญมากกว่า นักเรียนเพศชาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วรวิทย์ หงวนศิริ (นิวัติ กุลศรี. 2546: 24 ; อ้างอิง วรวิทย์ หงวนศิริ. 2540: บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการหลังการขายรถยนต์ โดยศึกษา เฉพาะกรณีศูนย์บริการเบนซ์ นวมินทร์ (สุขาภิบาล 1) ในภาพรวมได้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความ พึงพอใจในด้านทั้ง 7 ด้าน โดยหากพิจารณาเป็นรายกิจกรรมบริการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความ พึงพอใจในระดับสูง 24 กิจกรรมบริการ คิดเป็นร้อยละ 80 และมีความพึงพอใจรองลงไป

ระดับค่อนข้างสูง 6 กิจกรรมบริการ คิดเป็นร้อยละ 20 ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวนี้ อยู่ในการบริการด้านการซ่อมและตรวจเช็ค 4 กิจกรรม คือ ความสะอาดภายในรถจากการตรวจซ่อม การตรวจซ่อมตรงกับอาการที่เสีย การตรวจเช็คระบบเครื่องยนต์ และการตรวจซ่อมระบบแอร์ และอยู่ในการบริการด้านการชำระเงิน 2 กิจกรรม คือ การออกไปสำคัญค่าบริการ และการแจ้งซ่อมและค่าบริการ ซึ่งกิจกรรมการบริการเหล่านี้ควรได้รับการแก้ไข สำหรับสาเหตุความไม่พึงพอใจในกิจกรรมบริการที่พบผู้ตอบแบบสอบถามมีความไม่พึงพอใจ เรียงลำดับตามความสำคัญของสาเหตุดังนี้คือ ยังมีบริการบางเรื่องขาดความพอเพียง ครอบคลุมและครบถ้วน ตามรายการและหรือกลุ่มผู้ใช้บริการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ความไม่สะดวกในเงื่อนไขการขอรับบริการ ขาดการพัฒนาการของระบบบริการให้ทันสมัย ก้าวหน้า ขาดคุณภาพความเชื่อถือ ขาดความเสมอภาค เสมอหน้าของบริการที่ให้ ขาดความรวดเร็วในการให้บริการ ขาดความเอาใจใส่ในงาน เรื่องอัธยาศัย มารยาท ในการบริการ และเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Study) และดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้คือ ประชากร การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2548 จำนวน 1,011 คน (คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2548) โดยแจกแบบสอบถามไปจำนวน 1,011 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 942 ฉบับ ดังตาราง 1

ตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างนิสิตคณะพลศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามภาควิชา และชั้นปีที่กำลังศึกษา

ภาควิชา	กลุ่มตัวอย่าง				รวม
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	
ภาควิชาพลศึกษา	131	129	111	86	457
ภาควิชาสุขศึกษา	39	44	32	23	138
ภาควิชาสันตนาการ	60	44	48	46	198
ภาควิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา	37	39	36	37	149
รวม	267	256	227	192	942

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งมีสาระครอบคลุมงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการวิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา วารสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการศึกษาของคณะพลศึกษาจากคู่มือการศึกษา คำสั่ง และการกำหนดหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการการศึกษา

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม

3. สร้างข้อคำถาม

4. นำแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษาทางวิจัย เพื่อตรวจแก้ไขส่วนของข้อคำถามในแบบสอบถามให้ชัดเจนและตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

5. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน แล้วนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อคำถามในแบบสอบถาม ได้ข้อคำถามจำนวน 45 ข้อ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับนิสิตคณะพลศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ร้อยละ ได้ค่าอำนาจจำแนกเท่ากับ 0.97

6. วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีการหาค่าความสอดคล้องภายในแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient-alpha) (Cronbach, 1984: 161)

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานบริการการศึกษาของนิสิตคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านบริการวิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา ตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นต่องานบริการการศึกษา

การให้คะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนน้ำหนักของตัวเลือก จากมากไปหาน้อย 5-0 ตามความหมาย ดังนี้

5 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน
ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน
ในระดับมาก

- 3 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน
ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน
ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน
ในระดับน้อยที่สุด
- 0 หมายถึง นิสิตไม่เคยใช้บริการหรือไม่ทราบว่ามีบริการจากงาน
งานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน

และแบ่งช่วงคะแนนออกเป็น 5 ช่วง ดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------|---|
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 ลงมา | หมายถึง ไม่เคยใช้บริการหรือไม่ทราบว่ามีบริการ |
- การแปลความหมาย เป็นร้อยละ ในแต่ละด้าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการโดย

1. ทำหนังสือแนะนำตัว แล้วนำไปขอความอนุเคราะห์จากคณบดีคณะพลศึกษา ผ่านหัวหน้าภาควิชาทั้ง 4 ภาควิชา
2. ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวและแบบสอบถามไปติดต่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ขออนุญาตจากอาจารย์ผู้สอน โดยผู้วิจัยเป็นผู้แจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง

การจัดกระทำข้อมูล

ผู้วิจัยจัดกระทำข้อมูลดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด ตรวจสอบจำนวนแบบสอบถามที่แจกไป และเก็บกลับคืนมา ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนแบบสอบถามที่แจกไปและได้รับกลับคืน จำแนกตามภาควิชา

ภาควิชา	จำนวนแบบสอบถาม		
	จำนวนที่แจก	ได้รับกลับคืน	ร้อยละ
ภาควิชาพลศึกษา	471	457	98.06
ภาควิชาสุขศึกษา	157	138	91.39
ภาควิชาสันตนาการ	217	198	93.39
ภาควิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา	166	149	93.12
รวม	1,011	942	94.29

2. นำแบบสอบถามมาจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา และตรวจให้คะแนนตามน้ำหนักของตัวเลือกที่กำหนดไว้ คือ 5 4 3 2 1 และ 0 ลงในช่องตารางสำหรับที่ผู้วิจัยเตรียมไว้

3. นำข้อมูลที่ได้รับมาทั้งหมดไปทำการวิเคราะห์โดยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการหาค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบความแตกต่างความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ One Way ANOVA

4. นำแบบสอบถามปลายเปิดมาจัดกลุ่มของคำตอบ และแจกแจงความถี่ตามจำนวนผู้ตอบในแต่ละด้าน จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านบริการวิชาการ ด้านทะเบียนนิติศาสตร์ ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

2. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ตามตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม

3. วิเคราะห์ความถี่ และค่าร้อยละของแบบสอบถาม เสนอเป็นรูปตารางประกอบความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. ค่าสถิติเบื้องต้น

1.1. หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

1.2. หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

1.3. หาค่าร้อยละ

2. ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจและความคิดเห็นของนิสิตตามตัวแปรที่ศึกษา โดยใช้ t-test (Ferguson. 1981: 178)

3. ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจและความคิดเห็นของนิสิต จำแนกตามเพศ และภาควิชา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis of Variance) และทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้ F-test

4. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

4.1. หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา ครอนบัค (Coefficient-alpha) (Cronbach. 1984: 161)

4.2. หาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ t-test (Ferguson. 1981: 178)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนประชากร
$\bar{X}$	แทน	หาค่าเฉลี่ย
%	แทน	ค่าร้อยละ
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
df	แทน	ระดับชั้นของความแปรปรวนเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Mean of Square)
**	แทน	มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามตัวแปรตามที่ศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการวิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา และจำแนกตามตัวแปรต้นทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา และสาขาวิชา

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามตัวแปรเพศ ชั้นปีที่ศึกษา และสาขาวิชา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามตัวแปรตามที่ศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการวิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา และจำแนกตามตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา และสาขาวิชา ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านบริการวิชาการ	3.65	0.94	มาก
ด้านทะเบียนนิสิต	3.42	0.92	ปานกลาง
ด้านกิจการนิสิต	3.45	0.93	ปานกลาง
ด้านบริการอนามัย	3.43	0.95	ปานกลาง
ด้านสื่อการศึกษา	3.65	0.94	มาก
รวม	3.64	0.95	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42-3.45$) ยกเว้นด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการ
วิชาการ เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต	3.69	0.88	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.65	0.94	มาก
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.45	0.90	ปานกลาง
4. สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก	3.60	0.84	มาก
5. การจัดทำตารางเรียนชัดเจน	3.61	0.95	มาก
6. การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน	3.64	0.91	มาก
7. การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.59	0.90	มาก
8. การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.65	0.82	มาก
9. การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.38	0.97	ปานกลาง
รวม	3.65	0.94	มาก

จากตาราง 4 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59-3.69$) ยกเว้นข้อ 3 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว และข้อ 9 การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38-3.65$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านทะเบียน นิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	3.61	0.90	มาก
11. การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็วทันต่อความต้องการของนิสิต	3.35	0.99	ปานกลาง
12. การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	3.39	0.93	ปานกลาง
13. การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.32	1.01	ปานกลาง
14. การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	3.43	0.92	ปานกลาง
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตามขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว	3.37	0.93	ปานกลาง
16. ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	3.42	0.93	ปานกลาง
17. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยดี ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.47	0.98	ปานกลาง
18. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม	3.43	0.92	ปานกลาง
รวม	3.42	0.92	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32-3.47$) ยกเว้นข้อ 10 การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านกิจการ
นิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการอย่างเสมอภาค และยุติธรรม	3.33	1.07	ปานกลาง
20. การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิต ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	3.26	1.04	ปานกลาง
21. การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการ ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการ อย่างรวดเร็ว	3.31	1.00	ปานกลาง
22. การจัดการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.51	0.95	มาก
23. การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความ ทันสมัยอยู่เสมอ	3.33	0.94	ปานกลาง
24. การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิต ได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.67	0.95	มาก
25. สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก	3.54	0.90	มาก
26. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่าง เสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว	3.58	0.94	มาก
รวม	3.45	0.93	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของ
คณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า ข้อ 22 การจัดการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบ และ
มีโอกาสดได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง ข้อ 24 การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้
รับทราบและมีโอกาสดได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง ข้อ 25 สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมี
ความสะดวก และข้อ 26 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ยุติธรรม
และรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51-3.67$) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26-3.33$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการ
อนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
27. การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความ เสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.49	1.04	ปานกลาง
28. การบริการเวชภัณฑ์และยาแก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ	3.47	1.06	ปานกลาง
29. การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาล มีความรวดเร็วและปลอดภัย	3.41	1.05	ปานกลาง
30. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงาน มีความถูกต้องและชัดเจน	3.43	0.96	ปานกลาง
31. สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และ ปลอดภัย	3.48	1.04	ปานกลาง
32. เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	3.41	1.09	ปานกลาง
33. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.35	1.06	ปานกลาง
34. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการ ดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ	3.35	1.06	ปานกลาง
35. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.62	0.99	มาก
รวม	3.43	0.95	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของ
คณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ =
3.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.35-3.49)
ยกเว้นข้อ 35 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความมีอัธยาศัยปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาค
และยุติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.62)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
36. อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัย ตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต	3.63	0.91	มาก
37. จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ นิสิตอย่างทั่วถึง	3.55	0.96	มาก
38. อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ	3.53	0.94	มาก
39. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่นิสิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	3.52	0.95	มาก
40. แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความชัดเจนและเหมาะสม	3.65	0.93	มาก
41. การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว	3.62	0.94	มาก
42. เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจากเจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที	3.50	1.01	มาก
43. ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.63	0.93	มาก
44. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.64	0.91	มาก
45. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความเสมอภาคและยุติธรรม	3.76	0.93	มาก
รวม	3.65	0.94	มาก

จากตาราง 8 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.76$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย
โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านบริการวิชาการ	3.59	0.90	มาก
ด้านทะเบียนนิสิต	3.43	0.64	ปานกลาง
ด้านกิจการนิสิต	3.45	0.74	ปานกลาง
ด้านบริการอนามัย	3.44	0.87	ปานกลาง
ด้านสื่อการศึกษา	3.61	0.72	มาก
รวม	3.51	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า นิสิตชายของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ 3.43-3.45) ยกเว้นด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$ -3.61)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย
ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต	3.69	0.88	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.63	0.91	มาก
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.45	0.90	มาก
4. สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก	3.60	0.84	มาก
5. การจัดทำตารางเรียนชัดเจน	3.60	0.94	มาก
6. การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน	3.65	0.90	มาก
7. การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.60	0.90	มาก
8. การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.64	0.79	มาก
9. การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.39	0.94	ปานกลาง
รวม	3.59	0.64	มาก

จากตาราง 10 พบว่า นิสิตชายของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45-3.69$) ยกเว้นข้อ 9 การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย
ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	3.62	0.91	มาก
11. การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็วทันต่อความต้องการของนิสิต	3.33	1.02	ปานกลาง
12. การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	3.40	0.95	ปานกลาง
13. การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.34	1.04	ปานกลาง
14. การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	3.41	0.92	ปานกลาง
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตามขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว	3.36	0.93	ปานกลาง
16. ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	3.43	0.90	ปานกลาง
17. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีธรรมาสัยที่ดี ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.49	0.96	ปานกลาง
18. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม	3.46	0.90	ปานกลาง
รวม	3.43	0.71	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า นิสิตชายของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33-3.49$) ยกเว้นข้อ 10 การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการอย่างเสมอภาค และยุติธรรม	3.37	1.09	ปานกลาง
20. การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิตได้รับความสะดวก รวดเร็ว	3.25	1.02	ปานกลาง
21. การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	3.30	1.01	ปานกลาง
22. การจัดการประชุมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.50	0.96	มาก
23. การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความทันสมัยอยู่เสมอ	3.33	0.96	ปานกลาง
24. การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.66	0.98	มาก
25. สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก	3.54	0.91	มาก
26. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว	3.62	0.90	มาก
รวม	3.45	0.74	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า นิสิตชายของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 22 การจัดการประชุมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง ข้อ 24 การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง ข้อ 25 สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก และข้อ 26 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.66$) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25-3.37$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย
ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
27. การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความ เสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.51	1.01	มาก
28. การบริการเวชภัณฑ์และยาแก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ	3.47	1.03	ปานกลาง
29. การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาล มีความรวดเร็วและปลอดภัย	3.38	1.07	ปานกลาง
30. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงาน มีความถูกต้องและชัดเจน	3.41	0.98	ปานกลาง
31. สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และ ปลอดภัย	3.45	1.06	ปานกลาง
32. เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	3.37	1.11	ปานกลาง
33. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.36	1.08	ปานกลาง
34. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการ ดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ	3.35	1.07	ปานกลาง
35. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.62	1.00	มาก
รวม	3.44	0.87	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่า นิสิตชายของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35-3.47$) ยกเว้นข้อ 27 การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความเสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และข้อ 35 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51-3.62$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชาย
ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
36. อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัย ตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต	3.67	0.89	มาก
37. จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ นิสิตอย่างทั่วถึง	3.59	0.95	มาก
38. อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ	3.56	0.91	มาก
39. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่ นิสิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	3.51	0.89	มาก
40. แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความ ชัดเจนและเหมาะสม	3.62	0.92	มาก
41. การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว	3.63	0.92	มาก
42. เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก เจ้าหน้าที่อย่างทันทั่วถึง	3.53	0.99	มาก
43. ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.62	0.90	มาก
44. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.64	0.91	มาก
45. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความ เสมอภาคและยุติธรรม	3.77	0.90	มาก
รวม	3.61	0.81	มาก

จากตาราง 14 พบว่า นิสิตชายของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51-3.77$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
หญิง โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านบริการวิชาการ	3.56	0.66	มาก
ด้านทะเบียนนิสิต	3.39	0.71	ปานกลาง
ด้านกิจการนิสิต	3.42	0.72	ปานกลาง
ด้านบริการอนามัย	3.44	0.82	ปานกลาง
ด้านสื่อการศึกษา	3.56	0.79	มาก
รวม	3.48	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 15 พบว่า นิสิตหญิงของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39-3.44$) ยกเว้นด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
หญิง ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต	3.67	0.85	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.57	0.97	มาก
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.43	0.89	ปานกลาง
4. สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก	3.59	0.84	มาก
5. การจัดทำตารางเรียนชัดเจน	3.64	0.96	มาก
6. การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน	3.60	0.92	มาก
7. การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.53	0.90	มาก
8. การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.67	0.87	มาก
9. การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.36	1.02	ปานกลาง
รวม	3.56	0.66	มาก

จากตาราง 16 พบว่า นิสิตหญิงของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53-3.67$) ยกเว้นข้อ 3 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว และข้อ 9 การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36-3.43$)

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
หญิง ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	3.57	0.87	มาก
11. การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.38	0.93	ปานกลาง
12. การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่าง รวดเร็ว	3.33	0.89	ปานกลาง
13. การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความ ต้องการของนิสิต	3.27	0.93	ปานกลาง
14. การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและ รวดเร็ว	3.45	0.92	ปานกลาง
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตาม ขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว	3.38	0.92	ปานกลาง
16. ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	3.37	0.96	ปานกลาง
17. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยที่ดี ให้บริการอย่าง เสมอภาคและยุติธรรม	3.39	1.03	ปานกลาง
18. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม	3.36	0.94	ปานกลาง
รวม	3.39	0.71	ปานกลาง

จากตาราง 17 พบว่า นิสิตหญิงของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.27-3.45) ยกเว้นข้อ 10 การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.57)

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
หญิง ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการบริการอย่างเสมอภาค และยุติธรรม	3.25	0.98	ปานกลาง
20. การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิต ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	3.25	1.07	ปานกลาง
21. การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการ ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการ อย่างรวดเร็ว	3.30	0.98	ปานกลาง
22. การจัดการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.53	0.91	มาก
23. การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความ ทันสมัยอยู่เสมอ	3.30	0.90	ปานกลาง
24. การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิต ได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.68	0.86	มาก
25. สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก	3.53	0.88	มาก
26. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่าง เสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว	3.49	1.01	ปานกลาง
รวม	3.42	0.72	ปานกลาง

จากตาราง 18 พบว่า นิสิตหญิงของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25-3.49$) ยกเว้นข้อ 22 การจัดการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง ข้อ 24 การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง และข้อ 25 สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53-3.68$)

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
หญิง ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
27. การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความ เสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.42	1.07	ปานกลาง
28. การบริการเวชภัณฑ์และยาแก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ	3.45	1.12	ปานกลาง
29. การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาล มีความรวดเร็วและปลอดภัย	3.45	1.01	ปานกลาง
30. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงาน มีความถูกต้องและชัดเจน	3.43	0.91	ปานกลาง
31. สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และ ปลอดภัย	3.51	0.96	มาก
32. เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	3.47	1.03	ปานกลาง
33. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.31	1.01	ปานกลาง
34. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการ ดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ	3.33	1.04	ปานกลาง
35. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.58	0.97	มาก
รวม	3.44	0.82	ปานกลาง

จากตาราง 19 พบว่า นิสิตหญิงของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.31-3.47) ยกเว้นข้อ 31 สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และปลอดภัย และข้อ 35 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.51-3.58)

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตหญิง ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
36. อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัย ตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต	3.53	0.93	มาก
37. จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ นิสิตอย่างทั่วถึง	3.45	0.96	ปานกลาง
38. อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ	3.44	0.97	ปานกลาง
39. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่นิสิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	3.52	1.06	มาก
40. แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความชัดเจนและเหมาะสม	3.69	0.93	มาก
41. การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว	3.58	0.97	มาก
42. เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจากเจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที	3.43	1.03	ปานกลาง
43. ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.65	0.96	มาก
44. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.62	0.87	มาก
45. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความเสมอภาคและยุติธรรม	3.73	0.97	มาก
รวม	3.56	0.79	มาก

จากตาราง 20 พบว่า นิสิตหญิงของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52-3.73$) ยกเว้นข้อ 37 จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการนิสิตอย่างทั่วถึง ข้อ 38 อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ และข้อ 42 เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจากเจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43-3.45$)

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 1 โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านบริการวิชาการ	3.68	0.55	มาก
ด้านทะเบียนนิสิต	3.57	0.62	มาก
ด้านกิจการนิสิต	3.58	0.62	มาก
ด้านบริการอนามัย	3.64	0.63	มาก
ด้านสื่อการศึกษา	3.72	0.62	มาก
รวม	3.64	0.52	มาก

จากตาราง 21 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57-3.72$)

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 1 ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต	3.78	0.83	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.79	0.81	มาก
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.64	0.84	มาก
4. สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก	3.73	0.72	มาก
5. การจัดทำตารางเรียนชัดเจน	3.83	0.86	มาก
6. การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน	3.62	0.88	มาก
7. การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.60	0.81	มาก
8. การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.64	0.72	มาก
9. การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.46	0.79	ปานกลาง
รวม	3.68	0.55	มาก

จากตาราง 22 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60-3.83$) ยกเว้นข้อ 9 การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$)

ตาราง 23 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 1 ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	3.63	0.76	มาก
11. การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็วทันต่อความต้องการของนิสิต	3.53	0.79	มาก
12. การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	3.56	0.82	มาก
13. การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.50	0.86	มาก
14. การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	3.48	0.86	ปานกลาง
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตามขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว	3.52	0.86	มาก
16. ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	3.61	0.83	มาก
17. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยที่ดี ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.63	0.87	มาก
18. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม	3.67	0.78	มาก
รวม	3.57	0.62	มาก

จากตาราง 23 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.67$) ยกเว้นข้อ 14 การตรวจสอบผลการเรียนนิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$)

ตาราง 24 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 1 ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.38	0.91	ปานกลาง
20. การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิตได้รับความสะดวก รวดเร็ว	3.50	0.86	มาก
21. การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	3.54	0.86	มาก
22. การจัดการประชุมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.64	0.89	มาก
23. การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความทันสมัยอยู่เสมอ	3.43	0.94	ปานกลาง
24. การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.67	0.90	มาก
25. สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก	3.69	0.80	มาก
26. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว	3.80	0.80	มาก
รวม	3.58	0.62	มาก

จากตาราง 24 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.80$) ยกเว้นข้อ 19 การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม และข้อ 23 การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความทันสมัยอยู่เสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38-3.43$)

ตาราง 25 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
27. การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความเสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.58	0.88	มาก
28. การบริการเวชภัณฑ์และยาแก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ	3.60	0.94	มาก
29. การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาล มีความรวดเร็วและปลอดภัย	3.65	0.86	มาก
30. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงาน มีความถูกต้องและชัดเจน	3.58	0.82	มาก
31. สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และปลอดภัย	3.71	0.78	มาก
32. เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	3.64	0.93	มาก
33. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.50	0.85	มาก
34. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ	3.64	0.83	มาก
35. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัยปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.85	0.81	มาก
รวม	3.64	0.37	มาก

จากตาราง 25 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.85$)

ตาราง 26 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 1 ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
36. อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัย ตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต	3.73	0.77	มาก
37. จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ นิสิตอย่างทั่วถึง	3.63	0.88	มาก
38. อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ	3.72	0.82	มาก
39. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่ นิสิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	3.66	0.81	มาก
40. แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความ ชัดเจนและเหมาะสม	3.73	0.93	มาก
41. การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว	3.77	0.78	มาก
42. เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก เจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที	3.62	0.89	มาก
43. ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.74	0.80	มาก
44. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.74	0.77	มาก
45. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความ เสมอภาคและยุติธรรม	3.86	0.82	มาก
รวม	3.72	0.62	มาก

จากตาราง 26 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62-3.86$)

ตาราง 27 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 2 โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านบริการวิชาการ	3.63	0.62	มาก
ด้านทะเบียนนิสิต	3.37	0.74	ปานกลาง
ด้านกิจการนิสิต	3.46	0.77	ปานกลาง
ด้านบริการอนามัย	3.37	1.00	ปานกลาง
ด้านสื่อการศึกษา	3.70	0.76	มาก
รวม	3.51	0.65	มาก

จากตาราง 27 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 2 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37-3.46$) ยกเว้นด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อ
การศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.37$)

ตาราง 28 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 2 ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต	3.75	0.81	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.64	1.00	มาก
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.40	0.89	ปานกลาง
4. สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก	3.71	0.84	มาก
5. การจัดทำตารางเรียนชัดเจน	3.70	0.90	มาก
6. การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน	3.77	0.81	มาก
7. การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.60	0.91	มาก
8. การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.74	0.73	มาก
9. การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.36	1.01	ปานกลาง
รวม	3.63	0.62	มาก

จากตาราง 28 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 2 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60-3.77$) ยกเว้นข้อ 3 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว และข้อ 9 การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36-3.40$)

ตาราง 29 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้นปีที่ 2 ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	3.49	0.95	ปานกลาง
11. การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็วทันต่อความต้องการของนิสิต	3.19	1.05	ปานกลาง
12. การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	3.31	0.96	ปานกลาง
13. การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.27	0.95	ปานกลาง
14. การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	3.57	0.88	มาก
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตามขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว	3.33	0.95	ปานกลาง
16. ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	3.36	0.92	ปานกลาง
17. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยที่ดี ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.40	1.12	ปานกลาง
18. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม	3.39	0.96	ปานกลาง
รวม	3.37	0.74	ปานกลาง

จากตาราง 29 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 2 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19-3.49$) ยกเว้นข้อ 14 การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$)

ตาราง 30 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 2 ด้านกิจการนิสิต เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการอย่างเสมอภาค และยุติธรรม	3.34	1.10	ปานกลาง
20. การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิต ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	3.23	1.00	ปานกลาง
21. การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการ ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการ อย่างรวดเร็ว	3.27	0.99	ปานกลาง
22. การจัดการประชุมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.55	1.00	มาก
23. การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความ ทันสมัยอยู่เสมอ	3.37	0.94	ปานกลาง
24. การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิต ได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.82	0.91	มาก
25. สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก	3.61	0.96	มาก
26. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่าง เสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว	3.50	1.07	มาก
รวม	3.46	0.77	ปานกลาง

จากตาราง 30 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 2 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23-3.37$) ยกเว้นข้อ 22
การจัดการประชุมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่าง
ทั่วถึง ข้อ 24 การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้
เข้าร่วมอย่างทั่วถึง ข้อ 25 สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก และข้อ 26
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว อยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.50-3.82$)

ตาราง 31 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น ปีที่ 2 ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
27. การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความ เสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.39	1.10	ปานกลาง
28. การบริการเวชภัณฑ์และยาแก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ	3.37	1.17	ปานกลาง
29. การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาล มีความรวดเร็วและปลอดภัย	3.30	1.15	ปานกลาง
30. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงาน มีความถูกต้องและชัดเจน	3.41	1.07	ปานกลาง
31. สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และ ปลอดภัย	3.45	1.19	ปานกลาง
32. เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	3.37	1.16	ปานกลาง
33. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.31	1.22	ปานกลาง
34. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการ ดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ	3.20	1.18	ปานกลาง
35. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.56	1.14	มาก
รวม	3.37	1.00	ปานกลาง

จากตาราง 31 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 2 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20-3.45$) ยกเว้นข้อ 35 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิต อย่างเสมอภาคและยุติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$)

ตาราง 32 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 2 ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
36. อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัย ตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต	3.68	0.90	มาก
37. จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ นิสิตอย่างทั่วถึง	3.65	0.91	มาก
38. อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ	3.55	0.96	มาก
39. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่ นิสิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	3.55	1.01	มาก
40. แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความ ชัดเจนและเหมาะสม	3.80	0.91	มาก
41. การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว	3.79	0.91	มาก
42. เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก เจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที	3.60	1.03	มาก
43. ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.79	0.98	มาก
44. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.75	0.89	มาก
45. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความ เสมอภาคและยุติธรรม	3.82	0.92	มาก
รวม	3.70	0.76	มาก

จากตาราง 32 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 2 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55-3.82$)

ตาราง 33 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 3 โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านบริการวิชาการ	3.49	0.76	ปานกลาง
ด้านทะเบียนนิสิต	3.36	0.80	ปานกลาง
ด้านกิจการนิสิต	3.33	0.82	ปานกลาง
ด้านบริการอนามัย	3.30	0.91	ปานกลาง
ด้านสื่อการศึกษา	3.51	0.86	มาก
รวม	3.40	0.73	ปานกลาง

จากตาราง 33 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 3 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30-3.49$) ยกเว้นด้านสื่อการศึกษา
($\bar{X} = 3.51$)

ตาราง 34 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 3 ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต	3.59	1.00	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.53	1.03	มาก
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.37	1.00	ปานกลาง
4. สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก	3.47	0.87	ปานกลาง
5. การจัดทำตารางเรียนชัดเจน	3.42	1.06	ปานกลาง
6. การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน	3.61	0.99	มาก
7. การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.58	1.02	มาก
8. การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.57	0.98	มาก
9. การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.31	1.11	ปานกลาง
รวม	3.49	0.76	ปานกลาง

จากตาราง 34 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 3 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31-3.47$) ยกเว้นข้อ 1 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต ข้อ 2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาค และยุติธรรม ข้อ 6 การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน ข้อ 7 การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอน มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต และข้อ 8 การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53-3.61$)

ตาราง 35 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 3 ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	3.62	1.06	มาก
11. การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็วทันต่อความต้องการของนิสิต	3.32	1.06	ปานกลาง
12. การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	3.32	1.07	ปานกลาง
13. การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.27	1.11	ปานกลาง
14. การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	3.39	0.97	ปานกลาง
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตามขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว	3.29	0.95	ปานกลาง
16. ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	3.32	1.01	ปานกลาง
17. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยที่ดี ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.42	1.01	ปานกลาง
18. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม	3.32	1.02	ปานกลาง
รวม	3.36	0.80	ปานกลาง

จากตาราง 35 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 3 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29-3.39$) ยกเว้นข้อ 10 การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$)

ตาราง 36 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 3 ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการอย่างเสมอภาค และยุติธรรม	3.31	1.16	ปานกลาง
20. การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิต ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	3.15	1.22	ปานกลาง
21. การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการ ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการ อย่างรวดเร็ว	3.20	1.15	ปานกลาง
22. การจัดการประชุมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.44	0.94	ปานกลาง
23. การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความ ทันสมัยอยู่เสมอ	3.23	0.96	ปานกลาง
24. การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิต ได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.52	1.06	มาก
25. สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก	3.34	0.89	ปานกลาง
26. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่าง เสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว	3.48	0.91	ปานกลาง
รวม	3.33	0.82	ปานกลาง

จากตาราง 36 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 3 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15-3.48$) ยกเว้นข้อ 24
การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่าง
ทั่วถึง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$)

ตาราง 37 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 3 ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
27. การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความ เสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.45	1.10	ปานกลาง
28. การบริการเวชภัณฑ์และยาแก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ	3.44	1.08	ปานกลาง
29. การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาล มีความรวดเร็วและปลอดภัย	3.30	1.12	ปานกลาง
30. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงาน มีความถูกต้องและชัดเจน	3.26	1.03	ปานกลาง
31. สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และ ปลอดภัย	3.29	1.07	ปานกลาง
32. เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	3.21	1.16	ปานกลาง
33. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.19	1.06	ปานกลาง
34. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการ ดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ	3.25	1.12	ปานกลาง
35. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.36	1.03	ปานกลาง
รวม	3.30	0.91	ปานกลาง

จากตาราง 37 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 3 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) โดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19-3.45$)

ตาราง 38 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 3 ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
36. อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัย ตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต	3.57	1.02	มาก
37. จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ นิสิตอย่างทั่วถึง	3.52	1.11	มาก
38. อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ	3.46	1.01	ปานกลาง
39. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่นิ สิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	3.46	1.02	ปานกลาง
40. แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความ ชัดเจนและเหมาะสม	3.51	0.97	มาก
41. การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว	3.44	1.08	ปานกลาง
42. เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก เจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที	3.44	1.08	ปานกลาง
43. ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.49	0.99	ปานกลาง
44. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.50	1.04	มาก
45. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความ เสมอภาคและยุติธรรม	3.72	0.98	มาก
รวม	3.51	0.86	มาก

จากตาราง 38 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 3 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษาด้านสื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.72$) ยกเว้นข้อ 38 อุปกรณ์สื่อการ
ศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ ข้อ 39 เจ้าหน้าที่ให้
คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่นิสิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้ ข้อ 41 การ
ขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว ข้อ 42 เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหา
จะได้รับการแก้ไขจากเจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที และข้อ 43 ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการ
ศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44-3.49$)

ตาราง 39 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต้องงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 4 โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านบริการวิชาการ	3.49	0.63	ปานกลาง
ด้านทะเบียนนิสิต	3.32	0.67	ปานกลาง
ด้านกิจการนิสิต	3.33	0.70	ปานกลาง
ด้านบริการอนามัย	3.41	0.80	ปานกลาง
ด้านสื่อการศึกษา	3.39	0.68	ปานกลาง
รวม	3.39	0.58	ปานกลาง

จากตาราง 39 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32-3.49$)

ตาราง 40 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 4 ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต	3.58	0.83	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.58	0.85	มาก
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.33	0.82	ปานกลาง
4. สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก	3.42	0.88	ปานกลาง
5. การจัดทำตารางเรียนชัดเจน	3.41	0.88	ปานกลาง
6. การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน	3.52	0.94	มาก
7. การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.53	0.86	มาก
8. การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.63	0.85	มาก
9. การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.38	0.86	ปานกลาง
รวม	3.49	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 40 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33-3.42$) ยกเว้นข้อ 1 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต ข้อ 2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาค และยุติธรรม ข้อ 6 การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน ข้อ 7 การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอน มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต และข้อ 8 การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52-3.63$)

ตาราง 41 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 4 ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	3.70	0.76	ปานกลาง
11. การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็วทันต่อความต้องการของนิสิต	3.33	1.04	ปานกลาง
12. การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	3.30	0.82	ปานกลาง
13. การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.16	1.10	ปานกลาง
14. การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	3.19	0.93	ปานกลาง
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตามขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว	3.28	0.93	ปานกลาง
16. ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	3.32	0.90	ปานกลาง
17. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยที่ดี ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.35	0.86	ปานกลาง
18. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม	3.27	0.84	ปานกลาง
รวม	3.32	0.67	ปานกลาง

จากตาราง 41 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16-3.70$)

ตาราง 42 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 4 ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับบริการอย่างเสมอภาค และยุติธรรม	3.26	1.08	ปานกลาง
20. การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิต ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	3.07	1.02	ปานกลาง
21. การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการ ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการ อย่างรวดเร็ว	3.13	0.93	ปานกลาง
22. การจัดการประชุมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.35	0.91	ปานกลาง
23. การตีพิมพ์ประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความ ทันสมัยอยู่เสมอ	3.22	0.89	ปานกลาง
24. การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิต ได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.65	0.87	มาก
25. สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก	3.43	0.91	ปานกลาง
26. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่าง เสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว	3.51	0.93	มาก
รวม	3.33	0.70	ปานกลาง

จากตาราง 42 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07-3.43$) ยกเว้นข้อ 24
การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่าง
ทั่วถึง และข้อ 26 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ยุติธรรม และ
รวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51-3.65$)

ตาราง 43 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น
ปีที่ 4 ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
27. การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความ เสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.51	1.04	มาก
28. การบริการเวชภัณฑ์และยาแก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ	3.44	1.02	ปานกลาง
29. การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาล มีความรวดเร็วและปลอดภัย	3.33	1.01	ปานกลาง
30. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงาน มีความถูกต้องและชัดเจน	3.40	0.87	ปานกลาง
31. สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และ ปลอดภัย	3.39	1.02	ปานกลาง
32. เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	3.34	1.04	ปานกลาง
33. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.35	1.06	ปานกลาง
34. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการ ดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ	3.25	1.02	ปานกลาง
35. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.64	0.89	มาก
รวม	3.41	0.80	ปานกลาง

จากตาราง 43 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ
การศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) โดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} =$
3.25-3.44) ยกเว้นข้อ 27 การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความเสมอภาคและ
รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และข้อ 35 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติ
ต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$ -3.64)

ตาราง 44 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิตชั้น ปีที่ 4 ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
36. อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัย ตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต	3.47	0.92	ปานกลาง
37. จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ นิสิตอย่างทั่วถึง	3.29	0.89	ปานกลาง
38. อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ	3.27	0.88	ปานกลาง
39. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่ นิสิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	3.34	0.94	ปานกลาง
40. แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความ ชัดเจนและเหมาะสม	3.46	0.84	ปานกลาง
41. การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว	3.36	0.90	ปานกลาง
42. เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก เจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที	3.26	0.98	ปานกลาง
43. ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.42	0.85	ปานกลาง
44. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.48	0.86	ปานกลาง
45. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความ เสมอภาคและยุติธรรม	3.58	0.98	มาก
รวม	3.39	0.68	ปานกลาง

จากตาราง 44 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษาด้านสื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26-3.48$) ยกเว้นข้อ 45 เจ้า หน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความเสมอภาคและยุติธรรม ($\bar{X} = 3.58$)

ตาราง 45 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านบริการวิชาการ	3.77	0.60	มาก
ด้านทะเบียนนิสิต	3.59	0.67	มาก
ด้านกิจการนิสิต	3.63	0.66	มาก
ด้านบริการอนามัย	3.59	0.78	มาก
ด้านสื่อการศึกษา	3.73	0.68	มาก
รวม	3.66	0.58	มาก

จากตาราง 45 พบว่า นิสิตสาขาวิชาพลศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59-3.77$)

ตาราง 46 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต	3.91	0.83	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.84	0.83	มาก
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.62	0.85	มาก
4. สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก	3.77	0.81	มาก
5. การจัดทำตารางเรียนชัดเจน	3.81	0.87	มาก
6. การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน	3.85	0.82	มาก
7. การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.74	0.89	มาก
8. การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.82	0.75	มาก
9. การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.55	0.96	มาก
รวม	3.77	0.60	มาก

จากตาราง 46 พบว่า นิสิตสาขาวิชาพลศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55-3.91$)

ตาราง 47 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	3.87	0.77	มาก
11. การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.52	0.98	มาก
12. การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	3.55	0.91	มาก
13. การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.48	1.03	ปานกลาง
14. การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	3.52	0.95	มาก
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตามขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว	3.54	0.88	มาก
16. ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	3.58	0.89	มาก
17. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยที่ดี ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.65	0.89	มาก
18. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม	3.58	0.87	มาก
รวม	3.59	0.67	มาก

จากตาราง 47 พบว่า นิสิตสาขาวิชาพลศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52-3.87$) ยกเว้นข้อ 13 การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$)

ตาราง 48 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต สาขาวิชาพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการอย่างเสมอภาค และยุติธรรม	3.64	1.00	มาก
20. การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิต ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	3.46	1.00	ปานกลาง
21. การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการ ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการ อย่างรวดเร็ว	3.49	0.98	ปานกลาง
22. การจัดการประชุมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.72	0.86	มาก
23. การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความ ทันสมัยอยู่เสมอ	3.48	0.91	ปานกลาง
24. การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิต ได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.87	0.84	มาก
25. สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก	3.68	0.86	มาก
26. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่าง เสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว	3.74	0.84	มาก
รวม	3.63	0.66	มาก

จากตาราง 48 พบว่า นิสิตสาขาวิชาพลศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64-3.87$) ยกเว้นข้อ 20 การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิต ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ข้อ 21 การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว และข้อ 23 การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความทันสมัยอยู่เสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46-3.49$)

ตาราง 49 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต สาขาวิชาพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
27. การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความ เสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.65	0.95	มาก
28. การบริการเวชภัณฑ์และยาแก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ	3.58	1.00	มาก
29. การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาล มีความรวดเร็วและปลอดภัย	3.60	1.00	มาก
30. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงาน มีความถูกต้องและชัดเจน	3.53	0.95	มาก
31. สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และ ปลอดภัย	3.59	0.96	มาก
32. เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	3.54	1.02	มาก
33. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.56	0.97	มาก
34. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการ ดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ	3.52	0.96	มาก
35. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.69	0.93	มาก
รวม	3.59	0.78	มาก

จากตาราง 49 พบว่า นิสิตสาขาวิชาพลศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52-3.69$)

ตาราง 50 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
36. อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัย ตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต	3.77	0.83	มาก
37. จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ นิสิตอย่างทั่วถึง	3.73	0.88	มาก
38. อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ	3.65	0.88	มาก
39. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่ นิสิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	3.66	0.88	มาก
40. แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความ ชัดเจนและเหมาะสม	3.77	0.89	มาก
41. การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว	3.76	0.85	มาก
42. เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก เจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที	3.59	0.98	มาก
43. ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.75	0.87	มาก
44. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.73	0.83	มาก
45. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความ เสมอภาคและยุติธรรม	3.87	0.90	มาก
รวม	3.73	0.68	มาก

จากตาราง 50 พบว่า นิสิตสาขาวิชาพลศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่อ
งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59-3.87$)

ตาราง 51 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านบริการวิชาการ	3.28	0.62	ปานกลาง
ด้านทะเบียนนิสิต	3.10	0.73	ปานกลาง
ด้านกิจการนิสิต	3.08	0.74	ปานกลาง
ด้านบริการอนามัย	3.10	0.91	ปานกลาง
ด้านสื่อการศึกษา	3.17	0.72	ปานกลาง
รวม	3.15	0.60	ปานกลาง

จากตาราง 51 พบว่า นิสิตสาขาวิชาพลศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08-3.28$)

ตาราง 52 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาสุศึกษา ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต	3.34	0.89	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.15	1.01	ปานกลาง
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.14	0.90	ปานกลาง
4. สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก	3.31	0.81	ปานกลาง
5. การจัดทำตารางเรียนชัดเจน	3.31	1.06	ปานกลาง
6. การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน	3.47	1.00	ปานกลาง
7. การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.32	0.93	ปานกลาง
8. การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.44	0.83	ปานกลาง
9. การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.01	0.91	ปานกลาง
รวม	3.28	0.62	ปานกลาง

จากตาราง 52 พบว่า นิสิตสาขาวิชาสุศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.01-3.47)

ตาราง 53 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาสุขศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	3.26	0.99	ปานกลาง
11. การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.12	0.97	ปานกลาง
12. การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่าง รวดเร็ว	3.13	0.95	ปานกลาง
13. การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความ ต้องการของนิสิต	3.01	0.99	ปานกลาง
14. การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและ รวดเร็ว	3.24	0.98	ปานกลาง
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตาม ขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว	3.01	1.06	ปานกลาง
16. ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	3.08	0.99	ปานกลาง
17. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยที่ดี ให้บริการอย่าง เสมอภาคและยุติธรรม	3.01	1.10	ปานกลาง
18. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม	3.05	0.91	ปานกลาง
รวม	3.10	0.73	ปานกลาง

จากตาราง 53 พบว่า นิสิตสาขาวิชาสุขศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.01-3.26)

ตาราง 54 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	2.89	1.07	ปานกลาง
20. การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิตได้รับความสะดวก รวดเร็ว	2.78	1.07	ปานกลาง
21. การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	2.91	1.02	ปานกลาง
22. การจัดการประชุมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.21	1.00	ปานกลาง
23. การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความทันสมัยอยู่เสมอ	2.94	0.97	ปานกลาง
24. การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.54	0.96	มาก
25. สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก	3.22	0.87	ปานกลาง
26. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีธรรมาจริย มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว	3.17	1.01	ปานกลาง
รวม	3.08	0.74	ปานกลาง

จากตาราง 54 พบว่า นิสิตสาขาวิชาพลศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.08) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.78-3.22) ยกเว้นข้อ 24 การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.54)

ตาราง 55 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต สาขาวิชาสุขศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
27. การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความ เสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.21	1.19	ปานกลาง
28. การบริการเวชภัณฑ์และยาแก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ	3.10	1.19	ปานกลาง
29. การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาล มีความรวดเร็วและปลอดภัย	3.12	1.07	ปานกลาง
30. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงาน มีความถูกต้องและชัดเจน	3.10	0.99	ปานกลาง
31. สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และ ปลอดภัย	3.20	1.06	ปานกลาง
32. เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	3.15	1.13	ปานกลาง
33. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	2.85	1.12	ปานกลาง
34. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการ ดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ	2.89	1.12	ปานกลาง
35. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.31	1.05	ปานกลาง
รวม	3.10	0.91	ปานกลาง

จากตาราง 55 พบว่า นิสิตสาขาวิชาสุขศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85-3.31$)

ตาราง 56 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาสุขศึกษา ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
36. อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัย ตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต	3.10	1.03	ปานกลาง
37. จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ นิสิตอย่างทั่วถึง	2.97	0.95	ปานกลาง
38. อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ	3.03	0.96	ปานกลาง
39. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่ นิสิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	3.05	0.99	ปานกลาง
40. แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความ ชัดเจนและเหมาะสม	3.24	0.87	ปานกลาง
41. การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว	3.21	1.00	ปานกลาง
42. เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก เจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที	3.07	1.03	ปานกลาง
43. ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.32	0.94	ปานกลาง
44. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.32	0.94	ปานกลาง
45. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความ เสมอภาคและยุติธรรม	3.34	0.94	ปานกลาง
รวม	3.17	0.72	ปานกลาง

จากตาราง 56 พบว่า นิสิตสาขาวิชาสุขศึกษาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่อ
งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ =
3.17) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.97-3.34)

ตาราง 57 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชานันทนาการ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านบริการวิชาการ	3.71	0.51	มาก
ด้านทะเบียนนิสิต	3.54	0.53	มาก
ด้านกิจการนิสิต	3.61	0.60	มาก
ด้านบริการอนามัย	3.69	0.70	มาก
ด้านสื่อการศึกษา	3.93	0.61	มาก
รวม	3.70	0.48	มาก

จากตาราง 57 พบว่า นิสิตสาขาวิชานันทนาการของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจ
ต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54-3.93$)

ตาราง 58 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชานันทนาการ ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต	3.72	0.70	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.91	0.77	มาก
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.65	0.72	มาก
4. สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก	3.78	0.71	มาก
5. การจัดทำตารางเรียนชัดเจน	3.78	0.82	มาก
6. การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน	3.59	0.86	มาก
7. การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.75	0.73	มาก
8. การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.67	0.81	มาก
9. การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.58	0.82	มาก
รวม	3.71	0.51	มาก

จากตาราง 58 พบว่า นิสิตสาขาวิชานันทนาการของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.58-3.91)

ตาราง 59 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต สาขาวิชานันทนาการ ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	3.56	0.72	มาก
11. การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.39	0.82	ปานกลาง
12. การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	3.51	0.70	มาก
13. การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	3.45	0.83	ปานกลาง
14. การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	3.54	0.80	มาก
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตามขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว	3.50	0.75	มาก
16. ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	3.57	0.72	มาก
17. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยที่ดี ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.71	0.75	มาก
18. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม	3.64	0.79	มาก
รวม	3.54	0.53	มาก

จากตาราง 59 พบว่า นิสิตสาขาวิชานันทนาการของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.50-3.71) ยกเว้นข้อ 11 การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต และข้อ 13 การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต ($\bar{X}$ = 3.39-3.45)

ตาราง 60 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชานันทนาการ ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.31	0.88	ปานกลาง
20. การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิตได้รับความสะดวก รวดเร็ว	3.51	0.84	มาก
21. การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	3.53	0.77	มาก
22. การจัดการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.64	0.79	มาก
23. การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความทันสมัยอยู่เสมอ	3.48	0.87	ปานกลาง
24. การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.71	0.96	มาก
25. สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก	3.75	0.81	มาก
26. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว	3.93	0.75	มาก
รวม	3.61	0.60	มาก

จากตาราง 60 พบว่า นิสิตสาขาวิชานันทนาการของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51-3.93$) ยกเว้นข้อ 19 การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม และข้อ 23 การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความทันสมัยอยู่เสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31-3.48$)

ตาราง 61 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชานันทนาการ ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
27. การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความ เสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.63	0.85	มาก
28. การบริการเวชภัณฑ์และยาแก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ	3.77	0.86	มาก
29. การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาล มีความรวดเร็วและปลอดภัย	3.57	0.85	มาก
30. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงาน มีความถูกต้องและชัดเจน	3.68	0.81	มาก
31. สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และ ปลอดภัย	3.79	0.89	มาก
32. เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	3.60	1.00	มาก
33. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.54	0.86	มาก
34. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการ ดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ	3.68	0.93	มาก
35. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติตนดีต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.97	0.87	มาก
รวม	3.69	0.70	มาก

จากตาราง 61 พบว่า นิสิตสาขาวิชานันทนาการของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจ
ต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) โดยรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54-3.97$)

ตาราง 62 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชานันทนาการ ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
36. อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัย ตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต	3.92	0.74	มาก
37. จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ นิสิตอย่างทั่วถึง	3.86	0.86	มาก
38. อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ	3.92	0.73	มาก
39. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่นัก นิสิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	3.86	0.80	มาก
40. แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความ ชัดเจนและเหมาะสม	3.95	0.82	มาก
41. การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว	3.90	0.83	มาก
42. เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก เจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที	3.89	0.85	มาก
43. ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.88	0.84	มาก
44. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.97	0.73	มาก
45. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความ เสมอภาคและยุติธรรม	4.12	0.75	มาก
รวม	3.93	0.61	มาก

จากตาราง 62 พบว่า นิสิตสาขาวิชานันทนาการของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจ
ต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =
3.93) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.86-4.12)

ตาราง 63 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านบริการวิชาการ	3.11	0.64	ปานกลาง
ด้านทะเบียนนิสิต	3.01	0.77	ปานกลาง
ด้านกิจการนิสิต	2.93	0.77	ปานกลาง
ด้านบริการอนามัย	2.96	0.93	ปานกลาง
ด้านสื่อการศึกษา	3.15	0.74	ปานกลาง
รวม	3.04	0.65	ปานกลาง

จากตาราง 63 พบว่า นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาของคณะพลศึกษา มีความ
พึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93-3.15$)

ตาราง 64 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านบริการวิชาการ เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต	3.25	0.93	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.12	0.96	ปานกลาง
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	2.91	0.98	ปานกลาง
4. สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก	3.10	0.84	ปานกลาง
5. การจัดทำตารางเรียนชัดเจน	3.06	0.93	ปานกลาง
6. การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน	3.21	0.94	ปานกลาง
7. การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.10	0.87	ปานกลาง
8. การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.29	0.88	ปานกลาง
9. การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง	2.93	1.01	ปานกลาง
รวม	3.11	0.64	ปานกลาง

จากตาราง 64 พบว่า นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91-3.29$)

ตาราง 65 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านทะเบียนนิสิต เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	3.16	1.06	ปานกลาง
11. การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็วทันต่อความต้องการของนิสิต	2.97	1.10	ปานกลาง
12. การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	2.93	1.05	ปานกลาง
13. การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต	2.91	0.98	ปานกลาง
14. การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	3.15	0.82	ปานกลาง
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตามขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว	2.98	0.94	ปานกลาง
16. ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	2.99	0.98	ปานกลาง
17. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยที่ดี ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	2.97	1.08	ปานกลาง
18. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม	3.02	1.00	ปานกลาง
รวม	3.01	0.77	ปานกลาง

จากตาราง 65 พบว่า นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91-3.16$)

ตาราง 66 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านกิจการนิสิต เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับการอย่างเสมอภาค และยุติธรรม	2.81	1.12	ปานกลาง
20. การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิตได้รับความสะดวก รวดเร็ว	2.74	1.05	ปานกลาง
21. การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชนในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว	2.78	1.00	ปานกลาง
22. การจัดการประชุมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	2.98	1.04	ปานกลาง
23. การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มีความทันสมัยอยู่เสมอ	2.97	0.89	ปานกลาง
24. การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง	3.10	0.97	ปานกลาง
25. สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสะดวก	3.08	0.92	ปานกลาง
26. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว	2.99	1.01	ปานกลาง
รวม	2.93	0.77	ปานกลาง

จากตาราง 66 พบว่า นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74-3.10$)

ตาราง 67 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) เป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
27. การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความ เสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.02	1.15	ปานกลาง
28. การบริการเวชภัณฑ์และยาแก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ	3.02	1.13	ปานกลาง
29. การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาล มีความรวดเร็วและปลอดภัย	2.86	1.18	ปานกลาง
30. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงาน มีความถูกต้องและชัดเจน	3.04	0.96	ปานกลาง
31. สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และ ปลอดภัย	2.93	1.14	ปานกลาง
32. เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	2.96	1.18	ปานกลาง
33. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	2.88	1.20	ปานกลาง
34. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการ ดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ	2.78	1.11	ปานกลาง
35. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมีอัธยาศัย ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	3.16	1.05	ปานกลาง
รวม	2.96	0.93	ปานกลาง

จากตาราง 67 พบว่า นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาของคณะพลศึกษา มีความ
พึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2)
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 2.78-3.16$)

ตาราง 68 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านสื่อการศึกษา เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
36. อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัย ตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต	3.28	0.92	ปานกลาง
37. จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ นิสิตอย่างทั่วถึง	3.06	0.90	ปานกลาง
38. อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้อย่างเสมอ	3.04	0.92	ปานกลาง
39. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่ นิสิตมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	3.04	0.96	ปานกลาง
40. แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความ ชัดเจนและเหมาะสม	3.23	0.96	ปานกลาง
41. การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว	3.16	0.99	ปานกลาง
42. เมื่ออุปกรณ์สื่อการศึกษามีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก เจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที	3.08	0.97	ปานกลาง
43. ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.20	0.95	ปานกลาง
44. เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม	3.15	1.05	ปานกลาง
45. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความ เสมอภาคและยุติธรรม	3.32	0.92	ปานกลาง
รวม	3.15	0.74	ปานกลาง

จากตาราง 68 พบว่า นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาของคณะพลศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04-3.32$)

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามตัวแปรเพศ ชั้นปีที่ศึกษา และสาขาวิชา ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตาราง 69 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	เพศชาย (N=637)		เพศหญิง (N=305)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านบริการวิชาการ	3.59	0.64	3.57	0.66	.60	.54
ด้านทะเบียนนิสิต	3.43	0.72	3.39	0.71	.81	.41
ด้านกิจการนิสิต	3.45	0.75	3.42	0.73	.58	.55
ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2)	3.44	0.88	3.45	0.82	-.04	.96
ด้านสื่อการศึกษา	3.62	0.73	3.57	0.79	.92	.34
รวม	3.51	0.64	3.48	0.64	.66	.50

จากตาราง 69 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 70 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านบริการวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.530	2.177	5.211**	.001
	ภายในกลุ่ม	938	391.830	.418		
	รวม	941	398.360			
ด้านทะเบียนนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	9.156	3.052	6.037**	.000
	ภายในกลุ่ม	938	474.237	.506		
	รวม	941	483.393			
ด้านกิจการนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	10.424	3.475	6.452**	.000
	ภายในกลุ่ม	938	505.176	.539		
	รวม	941	515.600			
ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2)	ระหว่างกลุ่ม	3	16.111	5.370	7.442**	.000
	ภายในกลุ่ม	938	676.876	.722		
	รวม	941	692.986			
ด้านสื่อการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	16.462	5.487	10.059**	.000
	ภายในกลุ่ม	938	511.693	.546		
	รวม	941	528.155			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	9.731	3.244	8.181**	.000
	ภายในกลุ่ม	938	371.898	.396		
	รวม	941	381.629			

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 70 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาที่มีชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของนิวแมน-คูลส์ (Newman-Keuls' Method) ดังปรากฏในตารางต่อไปนี้

ตาราง 71 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการวิชาการ จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 1
			3.49	3.50	3.63	3.68
ด้านบริการวิชาการ	ชั้นปีที่ 3	3.49	-	.01	.14	.19**
	ชั้นปีที่ 2	3.50		-	.13	.18**
	ชั้นปีที่ 4	3.63			-	.05
	ชั้นปีที่ 1	3.68				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 71 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 72 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านทะเบียนนิสิต จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 1
			3.33	3.37	3.37	3.57
ด้านทะเบียนนิสิต	ชั้นปีที่ 3	3.33	-	.04	.04	.24**
	ชั้นปีที่ 2	3.37		-	.00	.20**
	ชั้นปีที่ 4	3.37			-	.20**
	ชั้นปีที่ 1	3.57				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 72 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 73 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต้องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านกิจการ
นิสิต จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 1
			3.33	3.34	3.46	3.59
ด้านกิจการนิสิต	ชั้นปีที่ 3	3.33	-	.01	.13	.26**
	ชั้นปีที่ 2	3.34		-	.12	.25**
	ชั้นปีที่ 4	3.46			-	.13
	ชั้นปีที่ 1	3.59				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 73 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต้องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 74 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต้องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการ
อนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 1
			3.31	3.38	3.41	3.64
ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2)	ชั้นปีที่ 3	3.31	-	.07	.10	.33**
	ชั้นปีที่ 2	3.38		-	.03	.26**
	ชั้นปีที่ 4	3.41			-	.23**
	ชั้นปีที่ 1	3.64				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 74 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต้องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 75 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านสื่อการ
ศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 1
			3.40	3.52	3.70	3.73
ด้านสื่อการศึกษา	ชั้นปีที่ 3	3.40	-	.12	.30**	.33**
	ชั้นปีที่ 2	3.52		-	.18	.21**
	ชั้นปีที่ 4	3.70			-	.03
	ชั้นปีที่ 1	3.73				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 75 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 กับชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 76 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวม
จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 1
			3.39	3.41	3.52	3.65
รวมทุกด้าน	ชั้นปีที่ 3	3.39	-	.02	.13	.26**
	ชั้นปีที่ 2	3.41		-	.11	.24**
	ชั้นปีที่ 4	3.52			-	.13
	ชั้นปีที่ 1	3.65				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 76 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 77 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามสาขาวิชา

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านบริการวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	65.430	21.810	61.447**	.000
	ภายในกลุ่ม	938	332.931	.355		
	รวม	941	398.360			
ด้านทะเบียนนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	54.787	18.262	39.967**	.000
	ภายในกลุ่ม	938	428.606	.457		
	รวม	941	483.393			
ด้านกิจการนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	78.925	26.308	56.511**	.000
	ภายในกลุ่ม	938	436.676	.466		
	รวม	941	515.600			
ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2)	ระหว่างกลุ่ม	3	72.132	24.044	36.326**	.000
	ภายในกลุ่ม	938	620.854	.662		
	รวม	941	692.985			
ด้านสื่อการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	84.302	28.101	59.386**	.000
	ภายในกลุ่ม	938	443.853	.473		
	รวม	941	528.155			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	69.187	23.062	69.237**	.000
	ภายในกลุ่ม	938	312.442	.333		
	รวม	941	381.629			

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 77 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของนิวแมน-คูลส์ (Newman-Keuls' Method) ดังปรากฏในตารางต่อไปนี้

ตาราง 78 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการวิชาการ จำแนกตามสาขาวิชา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	สุขศึกษา	นันทนาการ	พลศึกษา
			3.11	3.28	3.72	3.77
ด้านบริการ วิชาการ	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	3.11	-	.17	.61**	.66**
	สุขศึกษา	3.28		-	.44**	.49**
	นันทนาการ	3.72			-	.05
	พลศึกษา	3.77				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 78 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขาวิชาพลศึกษากับสาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา สาขาวิชาพลศึกษากับสาขาวิชาสุขศึกษา สาขาวิชานันทนาการกับสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา สาขาวิชานันทนาการกับสาขาวิชาสุขศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 79 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านทะเบียน นิสิต จำแนกตามสาขาวิชา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	สุขศึกษา	นันทนาการ	พลศึกษา
			3.01	3.11	3.54	3.59
ด้านทะเบียนนิสิต	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	3.01	-	.10	.53**	.58**
	สุขศึกษา	3.11		-	.43**	.48**
	นันทนาการ	3.54			-	.05
	พลศึกษา	3.59				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 79 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขาวิชาพลศึกษากับสาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา สาขาวิชาพลศึกษากับสาขาวิชาสุขศึกษา สาขาวิชานันทนาการกับสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา สาขาวิชานันทนาการกับสาขาวิชาสุขศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านทะเบียนนิสิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 80 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านกิจการ นิสิต จำแนกตามสาขาวิชา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	สุขศึกษา	นันทนาการ	พลศึกษา
			2.94	3.09	3.61	3.64
ด้านกิจการนิสิต	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	2.94	-	.12	.67**	.70**
	สุขศึกษา	3.09		-	.52**	.55**
	นันทนาการ	3.61			-	.03
	พลศึกษา	3.64				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 80 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขาวิชาพลศึกษากับสาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา สาขาวิชาพลศึกษากับสาขาวิชาสุขศึกษา สาขาวิชานันทนาการกับสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา สาขาวิชานันทนาการกับสาขาวิชาสุขศึกษา มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านกิจการนิสิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 81 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านบริการ อนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) จำแนกตามสาขาวิชา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	สุขศึกษา	พลศึกษา	นันทนาการ
			2.97	3.11	3.59	3.70
ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2)	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	2.97	-	.14	.62**	.73**
	สุขศึกษา	3.11		-	.48**	.59**
	พลศึกษา	3.59			-	.11
	นันทนาการ	3.70				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 81 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขานันทนาการกับสาขาวิชา วิทยาศาสตร์การกีฬา สาขานันทนาการกับสาขาวิชาสุขศึกษา สาขาวิชาพลศึกษากับสาขา วิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา และสาขาวิชาพลศึกษากับสาขาวิชาสุขศึกษา มีความพึงพอใจต่อ งานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 82 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา
ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านสื่อการ
ศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	สุขศึกษา	พลศึกษา	นันทนาการ
			3.16	3.17	3.73	3.93
ด้านสื่อการศึกษา	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	3.16	-	.01	.57**	.77**
	สุขศึกษา	3.17		-	.56**	.76**
	พลศึกษา	3.73			-	.20
	นันทนาการ	3.93				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 82 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขาวิชาพลศึกษากับสาขาวิทยาศาสตร์
การกีฬา สาขาวิชาพลศึกษากับสาขาวิชาสุขศึกษา สาขาวิชานันทนาการกับสาขาวิชา
วิทยาศาสตร์การกีฬา สาขาวิชานันทนาการกับสาขาวิชาสุขศึกษา มีความพึงพอใจต่องาน
บริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ด้านสื่อการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .01

ตาราง 83 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา ที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวม จำแนกตามสาขาวิชา

ความพึงพอใจ		$\bar{X}$	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	สุขศึกษา	พลศึกษา	นันทนาการ
			3.04	3.15	3.67	3.71
รวมทุกด้าน	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	3.04	-	.11	.63**	.67**
	สุขศึกษา	3.15		-	.52**	.56**
	พลศึกษา	3.67			-	.04
	นันทนาการ	3.71				-

**มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 83 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขานันทนาการกับสาขาวิชา วิทยาศาสตร์การกีฬา สาขานันทนาการกับสาขาวิชาสุขศึกษา สาขาวิชาพลศึกษากับสาขา วิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา สาขาวิชาพลศึกษากับสาขาวิชาสุขศึกษา มีความพึงพอใจต่องาน บริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้ง 5 ด้าน ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 84 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สาขาวิชาพลศึกษา ทุกชั้นปี

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านบริการวิชาการ	
1. ควรแนะนำให้นิสิตทราบเกี่ยวกับรายละเอียดของวิชาที่เรียนมีอะไรบ้าง	113
2. การจัดเตรียมเอกสารในการแจกให้นิสิต ควรมีการติดป้ายประกาศให้ชัดเจน และควรแจ้งห้องสอบให้ชัดเจนในตารางสอบ	102
3. ควรจะมีห้องเรียนสำหรับนักศึกษาวิชาพลศึกษาให้มากกว่านี้	71
4. ควรจัดบอร์ดเกี่ยวกับวิชาการของคณะให้มากกว่านี้	65
5. การให้บริการวิชาการของบุคลากรของคณะ ควรให้ความยุติธรรมแก่นิสิตทุกวิชาเอก ไม่ควรเลือกปฏิบัติ	22
ด้านทะเบียนนิสิต	
1. ควรแจ้งให้นิสิตทราบรายละเอียดเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ เพราะนิสิตบางคนยังไม่เข้าใจ	210
2. ควรมีพนักงานให้บริการและให้ความสะดวกกับนิสิตมากกว่านี้	162
3. ผู้ให้บริการควรมีอัธยาศัยในการให้บริการเมื่อนิสิตขอคำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ	84
4. ควรให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทะเบียนรายวิชาของนิสิตเป็นรายบุคคล	52
5. ควรดำเนินงานเกี่ยวกับผลการเรียน การลงทะเบียนรายวิชาที่รวดเร็ว แจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ให้ทราบล่วงหน้า	40
ด้านกิจการนิสิต	
1. การขอรับทุนการศึกษาควรแจ้งให้นิสิตทราบอย่างทั่วถึงและควรมีความเสมอภาคและยุติธรรมในการพิจารณาทุนให้แก่นิสิตทุกสาขาวิชา	95
2. การส่งโครงการต่าง ๆ ควรได้รับการอนุมัติให้เร็วกว่านี้	84
3. ควรมีทุนสำหรับนิสิตให้มากกว่านี้	65
4. ควรประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงในการขอทุนการศึกษา	42
5. ควรให้ความสะดวกในการติดต่อสอบถามเรื่องต่าง ๆ ให้มากกว่านี้	15

ตาราง 84 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2)	
1. ควรจะมีห้องพยาบาลและสวัสดิการมากกว่านี้	39
2. เจ้าหน้าที่พยาบาลควรให้บริการนิสิตด้วยความสะดวก รวดเร็ว เมื่อนิสิตมีความต้องการใช้ห้องพยาบาลเร่งด่วน	28
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับห้องพยาบาลและสวัสดิการของนิสิตให้มากกว่านี้	15
ด้านสื่อการศึกษา	
1. อุปกรณ์สื่อการศึกษาควรมีความทันสมัยให้มากกว่านี้ และมีอุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	22
2. มีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการสื่อการศึกษา อุปกรณ์การศึกษาต่าง ๆ ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต และมีความล่าช้าในการบำรุงรักษาสื่อการศึกษา	18

จากตาราง 84 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชาพลศึกษาทุกชั้นปี มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความถี่อยู่ในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรแนะนำให้นิสิตทราบเกี่ยวกับรายละเอียดของวิชาที่เรียนมีอะไรบ้าง จำนวน 113 คน การจัดเตรียมเอกสารในการแจกให้นิสิต ควรมีการติดป้ายประกาศให้ชัดเจน และควรแจ้งห้องสอบให้ชัดเจนในตารางสอบ จำนวน 120 คน ควรจะมีห้องเรียนสำหรับนักศึกษาวิชาพลศึกษาให้มากกว่านี้ จำนวน 71 คน ควรจัดบอร์ดเกี่ยวกับวิชาการของคณะให้มากกว่านี้ จำนวน 65 คน และการให้บริการวิชาการของบุคลากรของคณะควรให้ความยุติธรรมแก่นิสิตทุกวิชาเอก ไม่ควรเลือกปฏิบัติ จำนวน 22 คน ตามลำดับ

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรแจ้งให้นิสิตทราบรายละเอียดเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ เพราะนิสิตบางคนยังไม่เข้าใจ จำนวน 210 คน ควรมีพนักงานให้บริการและให้ความสะดวกกับนิสิตมากกว่านี้ จำนวน 162 คน ผู้ให้บริการควรมีอัธยาศัยในการให้บริการเมื่อนิสิตขอคำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ จำนวน 84 คน ควรให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทะเบียนรายวิชาของนิสิตเป็นรายบุคคล จำนวน 52 คน และควร

ดำเนินงานเกี่ยวกับผลการเรียน การลงทะเบียนรายวิชาที่รวดเร็ว แจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ให้ทราบล่วงหน้า จำนวน 40 คน ตามลำดับ

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง การขอรับทุนการศึกษาควรจะแจ้งให้นิสิตทราบอย่างทั่วถึงและควรมีความเสมอภาคและยุติธรรมในการพิจารณาทุนให้แก่ นิสิตทุกสาขาวิชา จำนวน 95 คน การส่งโครงการต่าง ๆ ควรได้รับการอนุมัติให้เร็วกว่านี้ จำนวน 84 คน ควรมีทุนสำหรับนิสิตให้มากกว่านี้ จำนวน 65 คน ควรประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงในการขอทุนการศึกษา จำนวน 42 คน และควรให้ความสะดวกในการติดต่อสอบถามเรื่องต่าง ๆ ให้มากกว่านี้ จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจะมีห้องพยาบาลและสวัสดิการมากกว่านี้ จำนวน 39 คน เจ้าหน้าที่พยาบาลควรให้บริการนิสิตด้วยความสะดวก รวดเร็ว เมื่อนิสิต มีความต้องการใช้ห้องพยาบาลเร่งด่วน จำนวน 28 คน และควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับห้องพยาบาลและสวัสดิการของนิสิตให้มากกว่านี้ จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง อุปกรณ์สื่อการศึกษาควรมีความทันสมัยให้มากกว่านี้ และมีอุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต จำนวน 22 คน และมีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการสื่อการศึกษา อุปกรณ์การศึกษาต่าง ๆ ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต และมีความล่าช้าในการบำรุงรักษาสื่อการศึกษา จำนวน 18 คน ตามลำดับ

ตาราง 85 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สาขาวิชาสุขศึกษา ทุกชั้นปี

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านบริการวิชาการ	
1. ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของคณะให้มากกว่านี้และชัดเจนกว่านี้	42
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการควรให้ความยุติธรรมและมีอัธยาศัยดีในการให้บริการแก่นิสิต	31
ด้านทะเบียนนิสิต	
1. การบริการแก่นิสิตไม่รวดเร็วเท่าที่ควร การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง	20
2. การบริการของเจ้าหน้าที่ยังมีอัธยาศัยไม่ดีเท่าที่ควร	15
ด้านกิจการนิสิต	
1. ควรจะประกาศข่าวสารอย่างทั่วถึงและเข้าถึงตัวนิสิตทุกคน	84
2. ควรมีความยุติธรรมในการขอรับทุนให้มากกว่านี้	62
ด้านบริการอนามัย	
1. บุคลากรในการให้บริการไม่เพียงพอ มีการบริการที่ช้ามาก	51
2. ห้องพยาบาลควรมีเวลาเปิด-ปิดให้บริการที่ดีกว่านี้	40
ด้านสื่อการศึกษา	
1. ควรจัดสื่อการศึกษาให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิตและอาจารย์	20
2. ควรดูแลรักษาอุปกรณ์ให้สมบูรณ์อยู่เสมอ	18

จากตาราง 85 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชาสุขศึกษาทุกชั้นปี มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความถี่อยู่ในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของคณะให้มากกว่านี้และชัดเจนกว่านี้ จำนวน 42 คน และเจ้าหน้าที่ให้บริการควรให้ความยุติธรรมและมีอัธยาศัยดีในการให้บริการแก่นิสิต จำนวน 31 คน ตามลำดับ

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง การบริการแก่นิสิตไม่รวดเร็วเท่าที่ควร การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง จำนวน 20 คน และการบริการของเจ้าหน้าที่ยังมีอัตรากำลังไม่เพียงพอ จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจะประกาศข่าวสารอย่างทั่วถึงและเข้าถึงตัวนิสิตทุกคน จำนวน 84 คน และควรมีความยุติธรรมในการขอรับทุนให้มากกว่านี้ จำนวน 62 คน ตามลำดับ

ด้านบริการอนามัย นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง บุคลากรในการให้บริการไม่เพียงพอ มีการบริการที่ซ้ำมาก จำนวน 51 คน และห้องพยาบาลควรมีเวลาปิด-เปิดให้บริการที่ดีกว่านี้ จำนวน 40 คน ตามลำดับ

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจัดสื่อการศึกษาให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิตและอาจารย์ จำนวน 20 คน และควรดูแลรักษาอุปกรณ์ให้สมบูรณ์อยู่เสมอ จำนวน 18 คน ตามลำดับ



ตาราง 86 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สาขาวิชานันทนาการ ทุกชั้นปี

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านบริการวิชาการ	
1. ควรมีการจัดพิมพ์เอกสารประมวลการเรียนรู้การสอนให้มากกว่านี้	51
ด้านทะเบียนนิสิต	
1. ควรมีการบริการในด้านการจัดส่งผลการเรียนให้รวดเร็วกว่านี้	32
ด้านกิจการนิสิต	
1. เจ้าหน้าที่ควรมีอัธยาศัยที่ดีต่อผู้ไปติดต่อขอบริการ	18
ด้านบริการอนามัย	
ไม่มีข้อเสนอแนะ ดิอยู่แล้ว	15
ด้านสื่อการศึกษา	
ไม่มีข้อเสนอแนะ ดิอยู่แล้ว	32

จากตาราง 86 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชานันทนาการทุกชั้นปี มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความถี่อยู่ในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีการจัดพิมพ์เอกสารประมวลการเรียนรู้การสอนให้มากกว่านี้ จำนวน 51 คน

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีการบริการในด้านการจัดส่งผลการเรียนให้รวดเร็วกว่านี้ จำนวน 32 คน

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง เจ้าหน้าที่ควรมีอัธยาศัยที่ดีต่อผู้ไปติดต่อขอบริการ จำนวน 18 คน

ด้านบริการอนามัย นิสิตคณะพลศึกษาไม่มีข้อเสนอแนะ ดิอยู่แล้ว จำนวน 15 คน

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษาไม่มีข้อเสนอแนะ ดิอยู่แล้ว จำนวน 32 คน

ตาราง 87 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ทุกชั้นปี

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านบริการวิชาการ	
1. ยังขาดความสะดวกและทั่วถึงในด้านการบริการวิชาการ เพราะเห็นได้จากความล่าช้าของการรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	29
2. การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึง ควรจัดสถานที่ใช้ติดต่อการบริการทางการศึกษาให้ดูเป็นสัดส่วนติดต่อง่ายและสะดวกกว่านี้	15
3. ควรมีข้อเสนอแนะและมีการแนะนำนิสิตให้มากกว่านี้	13
ด้านทะเบียนนิสิต	
1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ เพราะนิสิตไม่ค่อยรู้เรื่องอะไรเลย	32
2. ทางคณะไม่ได้จัดการทางด้านทะเบียนให้แก่นิสิตเท่าที่ควร	15
ด้านกิจการนิสิต	
1. ควรจะให้คำแนะนำอย่างทั่วถึงเกี่ยวกับการขอทุนการศึกษามากกว่านี้	28
2. การขออนุมัติโครงการต่าง ๆ ได้รับตอบกลับมาช้ามาก	19
ด้านบริการอนามัย	
1. ควรมีห้องพยาบาลที่กว้างและพร้อมให้บริการตลอดเวลาทำการ	15
ด้านสื่อการศึกษา	
1. เวลาในการยืม-คืนอุปกรณ์ ควรขยายเวลาเพิ่มมากกว่านี้	18
2. การขออนุมัติโครงการต่าง ๆ ไม่ได้รับอนุมัติเท่าที่ควร	12

จากตาราง 87 พบว่า นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาทุกชั้นปี มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความถี่อยู่ในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่อง ยังขาดความสะดวกและทั่วถึงในด้านการบริการวิชาการ เพราะเห็นได้จากความล่าช้าของการรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จำนวน 29 คน การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึง ควรจัดสถานที่ใช้ติดต่อการบริการทางการศึกษาให้ดูเป็นสัดส่วนติดต่อง่ายและสะดวกกว่านี้ จำนวน 15 คน และควรมีข้อเสนอแนะและมีการแนะนำนิสิตให้มากกว่านี้ จำนวน 13 คน ตามลำดับ

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ เพราะนิสิตไม่ค่อยรู้เรื่องอะไรเลย จำนวน 32 คน และทางคณะไม่ได้จัดการทางด้านทะเบียนให้แก่นิสิตเท่าที่ควร จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจะให้คำแนะนำอย่างทั่วถึงเกี่ยวกับการขอทุนการศึกษามากกว่านี้ จำนวน 28 และการขออนุมัติโครงการต่าง ๆ ได้รับตอบกลับมาช้ามาก จำนวน 19 คน ตามลำดับ

ด้านบริการอนามัย นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีห้องพยาบาลที่กว้างและพร้อมให้บริการตลอดเวลาทำการ จำนวน 15 คน

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง เวลาในการยืม-คืนอุปกรณ์ ควรขยายเวลาเพิ่มมากกว่านี้ จำนวน 18 คน และการขออนุมัติโครงการต่าง ๆ ไม่ได้รับอนุมัติเท่าที่ควร จำนวน 12 คน ตามลำดับ



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุป

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ ดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาวิจัย ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการวิชาการ ด้าน ทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษา ของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้ง 5 ด้าน จำแนกตาม เพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา และสาขาวิชา

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ จะมีประโยชน์ต่อการให้บริการการศึกษาแก่นิสิตคณะพลศึกษา ดังนี้

1. ทำให้ได้ข้อสรุปความพึงพอใจของนิสิตเกี่ยวกับการให้บริการการศึกษาของคณะ พลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แต่ละด้าน
2. ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตเกี่ยวกับการให้บริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในแต่ละด้าน จำแนกตาม เพศ ชั้นปีที่ กำลังศึกษา และสาขาวิชา
3. ผลที่ได้จากการวิจัย จะเป็นข้อมูลเพื่อนำมาเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง นำไปแก้ไขและปรับปรุงการให้บริการการศึกษา ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

สมมติฐานของการวิจัย

1. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของ คณะพลศึกษา ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกัน
2. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกัน

3. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2548 จำนวน 1,011 คน ซึ่งนำมาใช้ในการวิจัยทั้งหมด โดยส่งแบบสอบถามไปจำนวน 1,011 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 942 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.29

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งมีสาระครอบคลุมงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการวิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา วารสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการศึกษาของคณะพลศึกษาจากคู่มือการศึกษา คำสั่ง และการกำหนดหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการการศึกษา
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างข้อคำถาม
4. นำแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษางานวิจัย เพื่อตรวจแก้ไขส่วนของข้อคำถามในแบบสอบถามให้ชัดเจนและตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา
5. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน แล้วนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อคำถามในแบบสอบถาม ได้ข้อคำถามจำนวน 45 ข้อ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับนิสิตคณะพลศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ร้อยละ ได้ค่าอำนาจจำแนกเท่ากับ 0.97
6. วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีการหาค่าความสอดคล้องภายในแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient-alpha) (Cronbach, 1984: 161)

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานบริการการศึกษาของนิสิตคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านบริการวิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการ

อนามัย และด้านสื่อการศึกษา ตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นต่องานบริการการศึกษา

การให้คะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน น้ำหนักของตัวเลือก จากมากไปหาน้อย 5-0 ตามความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน
ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน
ในระดับมาก
- 3 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน
ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน
ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน
ในระดับน้อยที่สุด
- 0 หมายถึง นิสิตไม่เคยใช้บริการหรือไม่ทราบว่ามีบริการจากงาน
งานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน

และแบ่งช่วงคะแนนออกเป็น 5 ช่วง ดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------|---|
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 ลงมา | หมายถึง ไม่เคยใช้บริการหรือไม่ทราบว่ามีบริการ |
- การแปลความหมาย เป็นร้อยละ ในแต่ละด้าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการโดย

1. ทำหนังสือแนะนำตัว แล้วนำไปขอความอนุเคราะห์จากคณบดีคณะพลศึกษา ผ่านหัวหน้าภาควิชาทั้ง 4 ภาควิชา
2. ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวและแบบสอบถามไปติดต่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ขออนุญาตจากอาจารย์ผู้สอน โดยผู้วิจัยเป็นผู้แจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
2. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ตามตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม
3. วิเคราะห์ความถี่ และค่าร้อยละของแบบสอบถาม เสนอเป็นรูปตารางประกอบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่อการบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. นิสิตคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคือ ด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน
2. นิสิตชายและนิสิตหญิงของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคือ ด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน
3. นิสิตคณะพลศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก นิสิตชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจโดยรวมและด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง นิสิตชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านสื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก และนิสิตชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
4. นิสิตสาขาวิชาพลศึกษา สาขาวิชานันทนาการ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนนิสิตสาขาวิชาสุขศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
5. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

6. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

7. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้ง 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

8.1 นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชาพลศึกษาทุกชั้นปี มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความอยู่ในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรแนะนำให้ นิสิตทราบเกี่ยวกับรายละเอียดของวิชาที่เรียนมีอะไรบ้าง จำนวน 113 คน การจัดเตรียมเอกสารในการแจกให้นิสิต ควรมีการติดป้ายประกาศให้ชัดเจน และควรแจ้งห้องสอบให้ชัดเจนในตารางสอบ จำนวน 102 คน ควรจะมีห้องเรียนสำหรับนักศึกษาวิชาพลศึกษาให้มากกว่านี้ จำนวน 71 คน ควรจัดบอร์ดเกี่ยวกับวิชาการของคณะให้มากกว่านี้ จำนวน 65 คน และการให้บริการวิชาการของบุคลากรของคณะควรให้ความยุติธรรมแก่นิสิตทุกวิชาเอก ไม่ควรเลือกปฏิบัติ จำนวน 22 คน ตามลำดับ

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรแจ้งให้นิสิตทราบรายละเอียดเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ เพราะนิสิตบางคนยังไม่เข้าใจ จำนวน 210 คน ควรมีพนักงานให้บริการและให้ความสะดวกกับนิสิตมากกว่านี้ จำนวน 162 คน ผู้ให้บริการควรมีอัตราค่าในการให้บริการเมื่อนิสิตขอคำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ จำนวน 84 คน ควรให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทะเบียนรายวิชาของนิสิตเป็นรายบุคคล จำนวน 52 คน และควรดำเนินงานเกี่ยวกับผลการเรียน การลงทะเบียนรายวิชาที่รวดเร็ว แจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ให้ทราบล่วงหน้า จำนวน 40 คน ตามลำดับ

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง การขอรับทุนการศึกษาควรแจ้งให้นิสิตทราบอย่างทั่วถึงและควรมีความเสมอภาคและยุติธรรมในการพิจารณาทุนให้แก่ นิสิตทุกสาขาวิชา จำนวน 95 คน การส่งโครงการต่าง ๆ ควรได้รับการอนุมัติให้เร็วกว่านี้ จำนวน 84 คน ควรมีทุนสำหรับนิสิตให้มากกว่านี้ จำนวน 65 คน ควรประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงในการขอทุนการศึกษา จำนวน 42 คน และควรให้ความสะดวกในการติดต่อสอบถามเรื่องต่าง ๆ ให้มากกว่านี้ จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจะมีห้องพยาบาลและสวัสดิการมากกว่านี้ จำนวน 39 คน เจ้าหน้าที่พยาบาลควรให้บริการนิสิตด้วยความสะดวก รวดเร็ว เมื่อนิสิต มีความต้องการใช้ห้องพยาบาลเร่งด่วน จำนวน 28 คน และควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับห้องพยาบาลและสวัสดิการของนิสิตให้มากกว่านี้ จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง อุปกรณ์สื่อการศึกษาควรมีความทันสมัยให้มากกว่านี้ และมีอุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต จำนวน 22 คน และมีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการสื่อการศึกษา อุปกรณ์การศึกษาต่าง ๆ ไม่เพียงพอกับความต้องการของนิสิต และมีความล่าช้าในการบำรุงรักษาสื่อการศึกษา จำนวน 18 คน ตามลำดับ

8.2 นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชาสุขศึกษาทุกชั้นปี มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความถืออยู่ในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของคณะให้มากกว่านี้และชัดเจนกว่านี้ จำนวน 42 คน และเจ้าหน้าที่ให้บริการควรให้ความยุติธรรมและมีอัตราค่าที่ต่ำในการให้บริการแก่นิสิต จำนวน 31 คน ตามลำดับ

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง การบริการแก่นิสิตไม่รวดเร็วเท่าที่ควร การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง จำนวน 20 คน และการบริการของเจ้าหน้าที่ยังมีอัตราค่าที่ไม่ดีเท่าที่ควร จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจะประกาศข่าวสารอย่างทั่วถึงและเข้าถึงตัวนิสิตทุกคน จำนวน 84 คน และควรมีความยุติธรรมในการขอรับทุนให้มากกว่านี้ จำนวน 62 คน ตามลำดับ

ด้านบริการอนามัย นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง บุคลากรในการให้บริการไม่เพียงพอ มีการบริการที่ช้ามาก จำนวน 51 คน และห้องพยาบาลควรมีเวลาปิด-เปิดให้บริการที่ดีกว่านี้ จำนวน 40 คน ตามลำดับ

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจัดสื่อการศึกษาให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิตและอาจารย์ จำนวน 20 คน และควรดูแลรักษาอุปกรณ์ให้สมบูรณ์อยู่เสมอ จำนวน 18 คน ตามลำดับ

8.3 นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชานันทนาการทุกชั้นปีมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความถืออยู่ในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีการจัดพิมพ์เอกสารประมวลการเรียนการสอนให้มากกว่านี้ จำนวน 51 คน

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีการบริการในด้านการจัดส่งผลการเรียนให้รวดเร็วกว่านี้ จำนวน 32 คน

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง เจ้าหน้าที่ควรมีอัตราจ้างที่ติดต่อผู้ไปติดต่อขอบริการ จำนวน 18 คน

ด้านบริการอนามัย นิสิตคณะพลศึกษาไม่มีข้อเสนอแนะ ด้อยอยู่แล้ว จำนวน 15 คน

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษาไม่มีข้อเสนอแนะ ด้อยอยู่แล้ว จำนวน 32 คน

8.4 นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาทุกชั้นปี มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความถ้อยอยู่ในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่อง ยังขาดความสะดวกและทั่วถึงในด้านการบริการวิชาการ เพราะเห็นได้จากความล่าช้าของการรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จำนวน 29 คน การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึง ควรจัดสถานที่ใช้ติดต่อการบริการทางการศึกษาให้ดูเป็นสัดส่วนติดต่อกันและสะดวกกว่านี้ จำนวน 15 คน และควรมีข้อเสนอแนะและมีการแนะนำนิสิตให้มากกว่านี้ จำนวน 13 คน ตามลำดับ

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ เพราะนิสิตไม่ค่อยรู้เรื่องอะไรเลย จำนวน 32 คน และทางคณะไม่ได้จัดการทางด้านทะเบียนให้แก่นิสิตเท่าที่ควร จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจะให้คำแนะนำอย่างทั่วถึงเกี่ยวกับการขอทุนการศึกษามากกว่านี้ จำนวน 28 คน และการขออนุมัติโครงการต่าง ๆ ได้รับความตอบกลับช้ามาก จำนวน 19 คน ตามลำดับ

ด้านบริการอนามัย นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีห้องพยาบาลที่กว้างและพร้อมให้บริการตลอดเวลาทำการ จำนวน 15 คน

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง เวลาในการยืม-คืนอุปกรณ์ ควรขยายเวลาเพิ่มมากกว่านี้ จำนวน 18 คน และการขออนุมัติโครงการต่าง ๆ ไม่ได้รับอนุมัติเท่าที่ควร จำนวน 12 คน ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่อการบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในครั้งนี้ ผู้วิจัยอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1.ความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่อการบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการวิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) และด้านสื่อการศึกษา ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 นิสิตคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคือ ด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วติน ปาลเดชพงศ์ (2539: บทคัดย่อ) ได้วิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน โรงเรียนก้องหล้า กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในเรื่องการจัดการเรียนการสอนที่เน้นวิชาการ ให้นักเรียนอ่านออกเขียนได้ จัดมุมต่าง ๆ ในห้องเรียนให้กับเด็ก การรายงานผลการพัฒนาการนักเรียนทุกครั้ง ส่วนการติดต่อกับผู้ปกครองทั้งทางจดหมายและทางโทรศัพท์ ผู้ปกครองต้องการให้มีอุปกรณ์สื่อการสอนต่าง ๆ ให้เพียงพอ มีสิ่งแวดล้อมร่มรื่น มีห้องเฉพาะติดตั้งเครื่องปรับอากาศ มีสถานที่ตั้งอยู่ในชุมชน คมนาคมสะดวก มีการพบปะผู้ปกครองปีละ 1 ครั้ง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกุล ฉวีวรรณ (2546: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริการโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เตือนใจ เกษณียบุตร (2546: 45) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประเด็นต่อไปนี้มีคะแนนสูงสุดในแต่ละด้าน คือ ด้านงานวิชาการ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ด้านงานธุรการและการเงิน คือการออกไปเสิร์ฟรับเงินทุกครั้งที่มีการเก็บเงิน ด้านงานบุคลากรคือ การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมของครูชายหญิง ด้านงานอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดี ร่มรื่น สวยงาม สะอาด และมีการกำจัดขยะที่ดี ด้านงานกิจการนักเรียน คือ การจัดการบริการตรวจสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การที่บุตรหลานได้ศึกษาในโรงเรียนนี้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิริกุล ฉวีวรรณ (2546: บทคัดย่อ) ได้วิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

บำรุงปัญญา อ.วิหารแดง จ.สระบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนบำรุงปัญญา จำนวน 269 คน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.2 นิสิตชายและนิสิตหญิงของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคือ ด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อริญชัย เปียทอง (2542 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตดอนเมือง ผลการวิจัยพบว่า ด้านวิชาการ ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดการศึกษาเพื่อให้เด็กมีความรู้ ความสามารถ โดยให้เด็กมีมารยาท มีคุณธรรมจริยธรรมดี ส่งเสริมในวิชาคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์ เป็นพิเศษ ด้านบุคลากร ครูมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เอาใจใส่ต่อเด็กทุกคน ติดต่อกับและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครอง พุดจาสุภาพ มีคุณธรรมจริยธรรม ด้านกิจการนักเรียน โรงเรียนมีอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการ โรงเรียนมีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี มีการสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันโรคให้แก่นักเรียน สนับสนุนให้มีการเล่นกีฬาเป็นประจำ ด้านอาคารสถานที่ จัดสภาพบรรยากาศในโรงเรียนโดยปราศจากเสียงและกลิ่นรบกวน มีห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ และห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน โรงเรียนควรจัดอบรมหลักสูตรอาชีพที่มีในชุมชน และจัดเป็นโรงเรียนการศึกษาผู้ใหญ่ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกุล ฉวีวรรณ (2546: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิภารัตน์ รินสุข (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการจัดสวัสดิภาพของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลประทีป อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ปกครองที่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจาก การบริการรถรับ-ส่งนักเรียน ด้านจัดสวัสดิภาพอาคารและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และด้านการเรียนการสอน สื่ออุปกรณ์ ตามลำดับ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิริกุล ฉวีวรรณ (2546: บทคัดย่อ) ได้วิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อ.วิหารแดง จ.สระบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.3 นิสิตชั้นปีที่ 1 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน นิสิตชั้นปีที่ 2 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต และด้านบริการอนามัย นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกด้าน นิสิตชั้นปีที่ 3 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคือ ด้านสื่อการศึกษา นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน และนิสิตชั้นปีที่ 4 ของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เตื่อนใจ เกษณียบุตร (2546: 45) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานบริการการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานบริการการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประเด็นต่อไปนี้มีคะแนนสูงสุดในแต่ละด้านคือ ด้านงานวิชาการ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ด้านงานธุรการและการเงิน คือการออกไปเสิร์ฟรับเงินทุกครั้งที่มีการเก็บเงิน ด้านงานบุคลากร คือ การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมของครูชายหญิง ด้านงานอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดี รมรื่น สวยงาม สะอาด และมีการกำจัดขยะที่ดี ด้านงานกิจการนักเรียน คือการจัดบริการตรวจสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การที่บุตรหลานได้ศึกษาในโรงเรียนนี้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิริกุล จีวีวรรณ (2546: บทคัดย่อ) ได้วิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อ.วิหารแดง จ.สระบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนบำรุงปัญญา จำนวน 269 คน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกุล จีวีวรรณ (2546: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการศึกษาโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก

1.4 นิสิตสาขาวิชาพลศึกษา สาขาวิชานันทนาการ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนนิสิตสาขาวิชาสุขศึกษาของคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เตื่อนใจ เกษณียบุตร (2546: 45) ได้วิจัยเรื่องความ

พึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประเด็นต่อไปนี้มีคะแนนสูงสุดในแต่ละด้าน คือ ด้านงานวิชาการ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ด้านงานธุรการและการเงิน คือการออกไปเก็บเงินทุกครั้งที่มีการเก็บเงิน ด้านงานบุคลากร คือ การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมของครูชายหญิง ด้านงานอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดี ร่มรื่น สวยงาม สะอาด และมีการกำจัดขยะที่ดี ด้านงานกิจการนักเรียน คือ การจัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การที่บุตรหลานได้ศึกษาในโรงเรียนนี้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริกุล ฉวีวรรณ (2546: บทคัดย่อ) ได้วิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อ.วิหารแดง จ.สระบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่อการบริการวิชาการของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่ศึกษา และสาขาวิชา ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 นิสิตคณะพลศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ วลัยอักษรลิขิต (2547: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเปรมฤทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกษมศักดิ์ วิชิตะกุล (2545: 60) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าช้าง จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ลูกค้าที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทย ไม่แตกต่างกัน

2.2 นิสิตคณะพลศึกษาที่มีชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริกุล ฉวีวรรณ (2546: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนในระดับช่วงชั้นที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นันทพร ศุภโสภณ (2536: 82-88) ที่ได้ศึกษา

เรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่มีต่อการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการใช้ห้องสมุด ผลการศึกษาพบว่า นิสิตชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความสามารถในการนำความรู้เกี่ยวกับทักษะการใช้ห้องสมุดไปใช้ประโยชน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3 นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นันทพร ศุภโสภณ (2536: 82-88) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการใช้ห้องสมุด ผลการศึกษาพบว่า นิสิตคณะแพทยศาสตร์ มีความสามารถในการนำความรู้เกี่ยวกับทักษะการใช้ห้องสมุดไปใช้ประโยชน์เป็นอันดับสูงสุด รองลงมา คณะวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และคณะพลศึกษา ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้ง 5 ด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

3.1 นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชาพลศึกษาทุกชั้นปี มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความถ้อยอยู่ในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรแนะนำให้นิสิตทราบเกี่ยวกับรายละเอียดของวิชาที่เรียนมีอะไรบ้าง จำนวน 113 คน การจัดเตรียมเอกสารในการแจกให้นิสิต ควรมีการติดป้ายประกาศให้ชัดเจน และควรแจ้งห้องสอบให้ชัดเจนในตารางสอบ จำนวน 102 คน ควรจะมีห้องเรียนสำหรับนักศึกษาวิชาพลศึกษาให้มากกว่านี้ จำนวน 71 คน ควรจัดบอร์ดเกี่ยวกับวิชาการของคณะให้มากกว่านี้ จำนวน 65 คน และการให้บริการวิชาการของบุคลากรของคณะควรให้ความยุติธรรมแก่นิสิตทุกวิชาเอก ไม่ควรเลือกปฏิบัติ จำนวน 22 คน ตามลำดับ

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรแจ้งให้นิสิตทราบรายละเอียดเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ เพราะนิสิตบางคนยังไม่เข้าใจ จำนวน 210 คน ควรมีพนักงานให้บริการและให้ความสะดวกกับนิสิตมากกว่านี้ จำนวน 162 คน ผู้ให้บริการควรมีอัธยาศัยในการให้บริการเมื่อนิสิตขอคำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ จำนวน 84 คน ควรให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทะเบียนรายวิชาของนิสิตเป็นรายบุคคล จำนวน 52 คน และควรดำเนินงานเกี่ยวกับผลการเรียน การลงทะเบียนรายวิชาที่รวดเร็ว แจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ให้ทราบล่วงหน้า จำนวน 40 คน ตามลำดับ

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง การขอรับทุนการศึกษาควรแจ้งให้นิสิตทราบอย่างทั่วถึงและควรมีความเสมอภาคและยุติธรรมในการพิจารณาทุนให้แก่นิสิตทุกสาขาวิชา จำนวน 95 คน การส่งโครงการต่าง ๆ ควรได้รับการ

อนุมัติให้เร็วกว่านี้ จำนวน 84 คน ควรมีทุนสำหรับนิสิตให้มากกว่านี้ จำนวน 65 คน ควรประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงในการขอทุนการศึกษา จำนวน 42 คน และควรให้ความสะดวกในการติดต่อสอบถามเรื่องต่าง ๆ ให้มากกว่านี้ จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2) นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจะมีห้องพยาบาลและสวัสดิการมากกว่านี้ จำนวน 39 คน เจ้าหน้าที่พยาบาลควรให้บริการนิสิตด้วยความสะดวก รวดเร็ว เมื่อนิสิต มีความต้องการใช้ห้องพยาบาลเร่งด่วน จำนวน 28 คน และควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับห้องพยาบาลและสวัสดิการของนิสิตให้มากกว่านี้ จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องอุปกรณ์สื่อการศึกษาควรมีความทันสมัยให้มากกว่านี้ และมีอุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต จำนวน 22 คน และมีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการสื่อการศึกษา อุปกรณ์การศึกษาต่าง ๆ ไม่เพียงพอกับความต้องการของนิสิต และมีความล่าช้าในการบำรุงรักษาสื่อการศึกษา จำนวน 18 คน ตามลำดับ

3.2 นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชาสุขศึกษาทุกชั้นปี มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความถ้อยในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของคณะให้มากกว่านี้และชัดเจนกว่านี้ จำนวน 42 คน และเจ้าหน้าที่ให้บริการควรให้ความยุติธรรมและมีอริยาไต่ที่ดีในการให้บริการแก่นิสิต จำนวน 31 คน ตามลำดับ

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง การบริการแก่นิสิตไม่รวดเร็วเท่าที่ควร การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง จำนวน 20 คน และการบริการของเจ้าหน้าที่ยังมีอริยาไต่ไม่ดีเท่าที่ควร จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจะประกาศข่าวสารอย่างทั่วถึงและเข้าถึงตัวนิสิตทุกคน จำนวน 84 คน และควรมีความยุติธรรมในการขอรับทุนให้มากกว่านี้ จำนวน 62 คน ตามลำดับ

ด้านบริการอนามัย นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง บุคลากรในการให้บริการไม่เพียงพอ มีการบริการที่ช้ามาก จำนวน 51 คน และห้องพยาบาลควรมีเวลาปิด-เปิดให้บริการที่ดีกว่านี้ จำนวน 40 คน ตามลำดับ

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจัดสื่อการศึกษาให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิตและอาจารย์ จำนวน 20 คน และควรดูแลรักษาอุปกรณ์ให้สมบูรณ์อยู่เสมอ จำนวน 18 คน ตามลำดับ

3.3 นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชานันทนาการทุกชั้นปีมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความอยู่ในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีการจัดพิมพ์เอกสารประมวลการเรียนการสอนให้มากกว่านี้ จำนวน 51 คน

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีการบริการในด้านการจัดส่งผลการเรียนให้รวดเร็วกว่านี้ จำนวน 32 คน

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง เจ้าหน้าที่ควรมีอัตราย้ายที่ติดต่อผู้ไปติดต่อขอบริการ จำนวน 18 คน

ด้านบริการอนามัย นิสิตคณะพลศึกษาไม่มีข้อเสนอแนะ คืออยู่แล้ว จำนวน 15 คน

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษาไม่มีข้อเสนอแนะ คืออยู่แล้ว จำนวน 32 คน

3.4 นิสิตคณะพลศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาทุกชั้นปี มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มีความอยู่ในระดับสูงในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบริการวิชาการ นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่อง ยังขาดความสะดวกและทั่วถึงในด้านการบริการวิชาการ เพราะเห็นได้จากความล่าช้าของการรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จำนวน 29 คน การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึง ควรจัดสถานที่ใช้ติดต่อการบริการทางการศึกษาให้ดูเป็นสัดส่วนติดต่อง่ายและสะดวกกว่านี้ จำนวน 15 คน และควรมีข้อแนะนำและมีการแนะนำนิสิตให้มากกว่านี้ จำนวน 13 คน ตามลำดับ

ด้านทะเบียนนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ เพราะนิสิตไม่ค่อยรู้เรื่องอะไรเลย จำนวน 32 คน และทางคณะไม่ได้จัดการทางด้านทะเบียนให้แก่นิสิตเท่าที่ควร จำนวน 15 คน ตามลำดับ

ด้านกิจการนิสิต นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรจะให้คำแนะนำอย่างทั่วถึงเกี่ยวกับการขอทุนการศึกษามากกว่านี้ จำนวน 28 คน และการขออนุมัติโครงการต่าง ๆ ได้รับความตอบกลับมาช้ามาก จำนวน 19 คน ตามลำดับ

ด้านบริการอนามัย นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง ควรมีห้องพยาบาลที่กว้างและพร้อมให้บริการตลอดเวลาทำการ จำนวน 15 คน

ด้านสื่อการศึกษา นิสิตคณะพลศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่อง เวลาในการยืม-คืนอุปกรณ์ ควรขยายเวลาเพิ่มมากกว่านี้ จำนวน 18 คน และการขออนุมัติโครงการต่าง ๆ ไม่ได้รับอนุมัติเท่าที่ควร จำนวน 12 คน ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่อการบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีข้อเสนอแนะทั่วไป และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป มีดังนี้

2.1 ด้านบริการวิชาการ ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของคณะให้มากขึ้นและมีความชัดเจน และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรให้บริการด้วยความเสมอภาคและมีอัธยาศัยในการให้บริการแก่นิสิต ควรจัดให้มีการแนะนำให้ความรู้แก่นิสิตด้วย

2.2 ด้านทะเบียนนิสิต ควรให้บริการแก่นิสิตด้วยความรวดเร็ว การประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง

2.3 ด้านกิจการนิสิต ควรมีการประกาศข่าวสารอย่างทั่วถึงและเข้าถึงตัวนิสิตทุกคน และควรให้ความยุติธรรมแก่นิสิตในการขอรับทุนการศึกษา

2.4 ด้านบริการอนามัย ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรในการให้บริการให้มากกว่านี้ และควรมีเวลาปิด-เปิดห้องพยาบาลที่ดีกว่านี้

2.5 ด้านสื่อการศึกษา ควรจัดสื่อการศึกษาให้มีความทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตและอาจารย์

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

2.1 ควรวิจัยเพื่อประเมินการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลหรือเอกชน

2.2 ควรวิจัยในรายละเอียดของแต่ละด้านที่พึงประสงค์ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านบริการนิสิต และด้านความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยและผู้ปกครอง เพื่อให้สนองต่อความต้องการของนิสิตและสังคม

2.3 ควรศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของคณะอื่น ๆ เพื่อจะได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากขึ้น

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- เกษมศักดิ์ วิชิตะกุล. (2545). *ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคาร
กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าช้าง จังหวัดเพชรบุรี*. สารนิพนธ์ กศ.ม.
(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2547). *คู่มือการศึกษาระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2547*. กรุงเทพฯ : คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
เอกสารอัดสำเนา.
- . (2548). *คู่มือการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548*. กรุงเทพฯ :
คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. เอกสารอัดสำเนา.
- จันทร์เพ็ญ หงษ์ทอง. (2545). *สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของคณะ
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามทัศนะของนิสิตแพทย์*.
ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2534). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคาร
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาซีคอนสแควร์*. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม).
กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เดือนใจ เกษณียบุตร. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา :
กรณีศึกษา โรงเรียนวัดตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี*.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.
- นันทพร ศุภโสภณ. (2536). *ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร ที่มีต่อการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการใช้ห้องสมุด*. ปริญญาานิพนธ์
กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- นิภารัตน์ รื่นสุข. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการ
สอนและการสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป อำเภอสาธุการ
จังหวัดปทุมธานี*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- นิวัต กุลศรี. (2546). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการหลังการขายผลิตภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์ของ บริษัท เอ็นอีซี ประเทศไทย จำกัด. ปรินูญานินพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เพ็ญศรี มณีคำ. (2538). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ปรินูญานินพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- มนัส สังข์คร. (2546). ความคิดเห็นของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. รายงานการวิจัย (กศ.ม.). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วสิน पालเดชาพงษ์. (2539). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนอนุบาลก้องหล้า. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีระฟิล์ม และโซเท็กซ์ จำกัด.
- ศรีสมบัติ พรประสิทธิ์. (2536). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านค้าชนบท ร.พ.ช. : ศึกษากรณี จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม.(พัฒนาลังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สมคิด พรหมจ้อย และสุพักตร์ พิบูลย์. (2544). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สาโรจน์ ไสยสมบัติ. (2534). ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินูญานินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สิริกุล ฉวีวรรณ. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จ.สระบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บริหารการศึกษา). ลพบุรี : สถาบันราชภัฏเทพสตรี. ถ่ายเอกสาร.
- อภิชัย กุลชา. (2536). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

อริญชัย เปียทอง. (2542). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตดอนเมือง*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.

Millet, John D. 1954. *Management in the Public Service*. New York : Mc-Graw-Hill.

Williamson, E.G. (1961). *Student Personnel Services in College and University*. New York : McGraw-Hill.





แบบสอบถาม
ความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จึงขอความร่วมมือจากนิสิตในการตอบให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงตามทัศนะของนิสิตให้มากที่สุด โดยตอบข้อคำถามเป็นรายข้อ พร้อมแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม คำตอบของนิสิตจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนางานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของนิสิต

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 5 ด้าน คือ ด้านบริการวิชาการ ด้านกิจการนิสิต ด้านทะเบียนนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา ตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้าน เป็นแบบสอบถามปลายเปิดถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

[] ชาย [] หญิง

2. ชั้นปีที่กำลังศึกษา

[] ชั้นปีที่ 1 [] ชั้นปีที่ 2 [] ชั้นปีที่ 3 [] ชั้นปีที่ 4

3. สาขาวิชาเอก

[] สาขาวิชาพลศึกษา

[] สาขาวิชาสุขศึกษา

[] สาขาวิชานันทนาการ

[] สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 5 ด้าน คือ ด้านบริการวิชาการ ด้านกิจการนิสิต ด้านทะเบียนนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา ซึ่งตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้าน เป็นแบบสอบถามปลายเปิดถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของนิสิตเพียงช่องเดียว
โดยพิจารณากับเกณฑ์ประเมิน ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้านในระดับมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้านในระดับมาก
- คะแนน 3 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้านในระดับปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้านในระดับน้อย
- คะแนน 1 หมายถึง นิสิตมีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาในแต่ละด้านในระดับน้อยที่สุด
- คะแนน 0 หมายถึง นิสิตไม่เคยใช้บริการหรือไม่ทราบว่ามีบริการจากงานบริการการศึกษาในแต่ละด้าน

ข้อ	ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
		5	4	3	2	1	0
	ด้านบริการวิชาการ						
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของนิสิต						
2	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม						
3	ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว						
4	สถานที่ในการติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก						
5	การจัดทำตารางเรียนชัดเจน						
6	การจัดห้องเรียนตรงตามตารางสอน						
7	การจัดพิมพ์เอกสารประมวลการสอนมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต						
8	การจัดทำคู่มือการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนิสิตใช้วางแผนการศึกษาได้เป็นอย่างดี						
9	การประชาสัมพันธ์งานการเรียนการสอนให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง						

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา
ด้านบริการวิชาการ.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
		5	4	3	2	1	0
	ด้านทะเบียนนิสิต						
10	การแนะนำการลงทะเบียนเรียน นิสิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง						
11	การดำเนินการเกี่ยวกับใบ ทบ.ต่าง ๆ มีความรวดเร็วทันต่อความต้องการของนิสิต						
12	การขอใบรับรองการเป็นนิสิต นิสิตได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว						
13	การจัดส่งผลการเรียนมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของนิสิต						
14	การตรวจสอบผลการเรียน นิสิตได้รับความสะดวกและรวดเร็ว						
15	การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทะเบียนนิสิต มีการปฏิบัติตามขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว						
16	ขั้นตอนการขอใช้บริการมีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน						
17	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยดี ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม						
18	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ด้านทะเบียนนิสิตมีความเหมาะสม						

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา
ด้านทะเบียนนิสิต.....

.....

.....

ข้อ	ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
		5	4	3	2	1	0
	ด้านกิจการนิสิต						
19	การขอรับทุนการศึกษา นิสิตได้รับบริการอย่าง เสมอภาคและยุติธรรม						
20	การขออนุมัติโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิตได้รับสะดวก รวดเร็ว						
21	การขอหนังสือติดต่อส่วนราชการและเอกชน ในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต นิสิตได้ รับบริการอย่างรวดเร็						
22	การจัดการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ มีการประชา สัมพันธ์ให้นิสิตทราบ และมีโอกาสได้เข้าร่วม อย่างทั่วถึง						
23	การติดป้ายประกาศข่าวสารแรงงานต่าง ๆ มี ความทันสมัยอยู่เสมอ						
24	การจัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการประชาสัมพันธ์ ให้นิสิตได้รับทราบและมีโอกาสได้เข้าร่วมอย่าง ทั่วถึง						
25	สถานที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมี ความสะดวก						
26	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย มีการปฏิบัติ อย่างเสมอภาค ยุติธรรม และรวดเร็ว						

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา
ด้านกิจการนิสิต.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อความถาม	ระดับความพึงพอใจ					
		5	4	3	2	1	0
	ด้านบริการอนามัย (ขณะศึกษาอยู่ปี 1-2)						
27	การให้บริการการรักษาพยาบาลแก่นิสิต มีความเสมอภาคและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์						
28	การบริการเวชภัณฑ์และยา แก่นิสิตในแต่ละวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ						
29	การนำนิสิตที่ได้รับบาดเจ็บส่งต่อไปยังโรงพยาบาลมีความรวดเร็วและปลอดภัย						
30	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อปฏิบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการอนามัยของหน่วยงานมีความถูกต้องและชัดเจน						
31	สถานที่ที่ให้บริการเพียงพอ มีความสะอาด สะดวก และปลอดภัย						
32	เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพ นิสิตได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี						
33	เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม						
34	จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการดูแลนิสิตเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ						
35	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความมี อริยาบถ ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเสมอภาคและ ยุติธรรม						

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา
ด้านบริการอนามัย.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ	ข้อความถาม	ระดับความพึงพอใจ					
		5	4	3	2	1	0
	ด้านสื่อการศึกษา						
36	อุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพและทันสมัยตรงตามความประสงค์ในการใช้ของนิสิต						
37	จำนวนอุปกรณ์สื่อการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการนิสิตอย่างทั่วถึง						
38	อุปกรณ์สื่อการศึกษาได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ						
39	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาแก่นิสิตมีความชัดเจนสามารถปฏิบัติได้						
40	แบบฟอร์มการยืม-คืนอุปกรณ์สื่อการศึกษา มีความชัดเจนและเหมาะสม						
41	การขออนุมัติใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษา สะดวกและรวดเร็ว						
42	เมื่ออุปกรณ์สื่อมีปัญหาจะได้รับการแก้ไขจากเจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงที						
43	ขั้นตอนการขอใช้อุปกรณ์สื่อการศึกษาไม่ยุ่งยากซับซ้อน						
44	เวลาเปิด-ปิดบริการ มีความเหมาะสม						
45	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัย บริการด้วยความเสมอภาคและยุติธรรม						

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา
ด้านสื่อการศึกษา.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณนิสิตทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ มา ณ ที่นี้ด้วย

บำรุง รอดกร

ตาราง แสดงจำนวนในแต่ละระดับของความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
เป็นรายข้อ ชั้นปีที่ 1 จำแนกตามสาขาวิชาเอก

ข้อ ผู้ ท		ระดับความพึงพอใจ																																	
		สาขาวิชาพลศึกษา (131)								สาขาวิชาสุขศึกษา (39)								สาขาวิชานันทนาการ (60)								สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (37)									
		5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0				
1	41	55	30	2	2	1	1	1	18	14	5	1	0	4	36	20	0	0	0	0	26	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	34	56	36	4	0	1	3	3	20	11	3	2	0	10	36	14	0	0	0	0	20	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	27	57	37	8	0	2	5	5	13	17	4	0	0	4	33	22	1	0	0	1	16	17	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
4	22	75	27	6	1	0	2	2	17	18	1	1	0	6	36	18	0	0	0	1	19	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5	35	62	28	5	1	0	3	3	17	12	7	0	0	18	34	8	0	0	0	3	12	17	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	28	72	27	2	2	0	7	7	15	12	3	2	0	1	14	30	15	0	0	1	23	11	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	22	72	26	9	2	0	4	4	13	17	4	1	0	1	30	28	1	0	0	-2	13	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	18	84	24	5	0	0	1	1	18	15	4	1	0	2	20	36	2	0	0	3	17	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	15	74	29	13	0	0	0	0	9	23	6	0	1	2	20	34	3	1	0	2	10	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	17	77	35	2	0	0	2	2	16	16	1	3	1	0	28	30	2	0	0	4	19	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	15	68	36	11	1	0	3	3	17	13	4	2	0	0	25	33	2	0	0	2	18	15	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	20	67	29	12	1	2	3	3	12	19	4	1	0	0	29	31	0	0	0	0	23	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	22	56	39	11	2	1	2	2	12	20	3	1	1	1	30	28	1	0	0	1	17	15	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	18	57	40	14	2	0	2	2	13	20	2	0	2	3	30	25	2	0	0	2	13	17	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ข้อ ที่		ระดับความพึงพอใจ																							
		สาขาวิชาพลศึกษา (131)						สาขาวิชาสุขภาพศึกษา (39)						สาขาวิชานันทนาการ (60)						สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (37)					
		5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
15	23	59	39	6	4	0	0	3	11	19	3	1	2	1	27	30	2	0	0	0	19	16	2	0	0
16	26	60	36	8	1	0	0	3	12	18	3	2	1	2	31	27	0	0	0	1	20	12	4	0	0
17	20	69	34	5	2	1	1	5	15	13	1	4	1	3	34	21	2	0	0	1	23	9	4	0	0
18	18	75	30	7	1	0	1	1	14	17	5	1	1	7	32	19	2	0	0	1	25	11	0	0	0
19	20	67	34	5	3	2	0	0	20	14	3	1	1	0	7	34	19	0	0	0	16	19	2	0	0
20	21	58	43	6	1	2	2	3	11	19	5	0	1	2	27	30	1	0	0	1	12	22	1	0	1
21	28	50	44	6	1	2	1	1	14	21	2	0	1	1	27	32	0	0	0	0	18	16	2	0	1
22	32	67	26	5	1	0	0	4	13	16	3	2	1	1	27	26	6	0	0	3	15	13	5	1	0
23	24	55	39	10	2	1	1	2	13	18	3	2	1	3	20	21	16	0	0	1	14	20	2	0	0
24	35	69	20	6	1	0	0	6	17	12	2	1	1	4	15	28	13	0	0	0	18	17	2	0	0
25	21	66	38	4	2	0	0	3	18	14	3	1	0	8	30	21	1	0	0	1	22	13	1	0	0
26	24	69	32	4	1	1	1	5	17	13	3	1	0	12	37	10	1	0	0	3	20	13	1	0	0
27	19	63	34	10	1	1	1	4	16	14	1	2	1	2	28	29	0	0	0	4	14	14	3	0	1
28	24	56	33	9	4	2	2	2	17	13	4	2	0	4	38	17	0	0	0	1	21	10	2	1	1
29	23	58	35	10	1	1	1	6	18	11	2	1	0	6	29	23	1	0	0	2	14	18	1	0	1
30	16	56	39	12	1	1	1	5	15	16	1	1	0	3	31	23	2	0	0	1	17	17	1	0	0

ข้อ ที่	ระดับความพึงพอใจ																											
	สาขาวิชาพลศึกษา (131)								สาขาวิชาสุขภาพศึกษา (39)								สาขาวิชานันทนาการ (60)								สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (37)			
	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1	0	
31	16	70	34	6	1	1		3	17	14	3	1	0	9	40	10	0	0	0	0	1	14	20	1	0	0		
32	24	57	30	12	3	2		4	16	14	3	0	1	12	17	29	1	0	0	0	1	25	10	0	0	0		
33	20	62	37	7	1	1		1	16	15	4	1	1	1	19	35	4	0	0	0	3	13	17	2	1	0		
34	14	69	35	9	0	1		3	11	18	3	3	0	11	33	15	0	0	0	0	1	19	12	4	0	0		
35	24	67	31	4	1	1		5	15	17	1	0	0	22	28	9	0	0	0	0	3	15	17	1	0	0		
36	13	73	38	3	1	0		3	17	11	4	2	1	12	37	10	0	0	0	0	1	21	13	1	0	0		
37	19	69	33	5	2	0		0	11	17	7	4	0	15	32	12	0	0	0	0	0	14	19	2	0	1		
38	26	65	33	6	1	0		3	11	21	3	1	0	12	36	12	0	0	0	0	2	13	20	1	0	1		
39	21	64	39	6	0	1		0	15	19	5	0	0	13	33	14	0	0	0	0	1	14	18	3	1	0		
40	29	63	29	7	2	1		2	15	18	4	0	0	22	24	14	0	0	0	0	0	18	11	6	1	1		
41	24	70	30	6	0	1		2	15	19	3	0	0	16	33	11	0	0	0	0	0	20	16	0	1	0		
42	20	63	37	8	0	3		3	15	15	5	1	0	16	21	21	2	0	0	0	0	17	19	1	0	0		
43	19	67	39	4	0	2		4	20	12	3	0	0	17	26	17	0	0	0	0	0	20	16	1	0	0		
44	17	76	32	5	0	1		4	19	12	2	2	0	15	30	15	0	0	0	0	0	16	21	0	0	0		
45	25	70	30	4	1	1		4	16	15	4	0	0	26	28	6	0	0	0	0	1	21	13	2	0	0		

ตาราง แสดงจำนวนในแต่ละระดับของความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่ให้บริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
เป็นรายข้อ ชั้นปีที่ 2 จำแนกตามสาขาวิชาเอก

ระดับความพึงพอใจ																													
ข้อ ที่	สาขาวิชาพลศึกษา (129)							สาขาวิชาสุขศึกษา (44)							สาขาวิชานันทนาการ (44)							สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (39)							
	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1	0		
1	24	75	30	0	0	0	6	13	17	5	3	0	7	25	12	0	0	0	0	4	13	17	5	0	0				
2	27	72	23	6	1	0	4	4	20	7	9	0	10	31	3	0	0	0	2	14	16	4	3	0					
3	12	60	50	7	0	0	2	4	26	10	2	0	6	27	11	0	0	0	2	8	17	8	2	2					
4	33	55	38	3	0	0	4	12	24	4	0	0	11	22	11	0	0	0	1	14	14	10	0	0					
5	34	56	33	4	2	0	4	22	13	3	2	0	5	28	11	0	0	0	2	13	13	9	2	0					
6	30	61	33	5	0	0	5	21	13	5	0	0	9	22	13	0	0	0	3	15	16	5	0	0					
7	26	55	34	12	2	0	3	15	18	8	0	0	10	24	10	0	0	0	2	10	20	6	1	0					
8	19	71	36	3	0	0	5	17	19	3	0	0	8	28	8	0	0	0	2	17	15	5	0	0					
9	14	46	47	20	1	1	1	11	19	10	3	0	10	32	2	0	0	0	1	11	17	4	4	2					
10	21	67	36	3	2	0	4	13	16	6	5	0	1	15	23	5	0	0	4	14	12	5	3	1					
11	19	47	39	18	5	1	3	6	18	14	3	0	4	14	18	8	0	0	0	9	19	5	5	1					
12	17	46	55	7	4	0	5	3	24	7	5	0	3	16	24	1	0	0	2	9	20	4	2	2					
13	15	50	47	11	5	1	2	7	17	17	1	0	1	24	19	0	0	0	1	11	14	10	3	0					
14	27	47	44	10	1	0	7	14	14	9	0	0	4	23	17	0	0	0	2	9	23	4	1	0					

ข้อ ที่		ระดับความพึงพอใจ																							
		สาขาวิชาพลศึกษา (129)								สาขาวิชาสุขศึกษา (44)								สาขาวิชานันทนาการ (44)							
		5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
15	21	53	46	7	2	0	0	2	10	18	10	4	0	2	11	30	1	0	0	1	7	20	7	2	2
16	17	56	44	10	2	0	0	1	11	18	10	4	0	3	20	21	0	0	0	2	7	18	9	3	0
17	24	65	26	11	2	1	2	0	8	17	8	11	0	5	31	8	0	0	0	1	11	13	9	1	4
18	17	59	43	8	2	0	0	0	10	19	10	5	0	4	30	10	0	0	0	1	11	11	13	1	2
19	32	48	35	12	2	0	0	0	5	19	11	9	0	2	28	7	7	0	0	1	8	19	6	2	3
20	12	56	46	15	0	0	0	0	4	16	15	9	0	10	18	16	0	0	0	1	4	19	12	1	2
21	19	37	60	13	0	0	0	0	7	16	16	5	0	9	23	12	0	0	0	0	7	17	11	2	2
22	28	54	41	5	1	0	0	3	7	22	9	3	0	7	36	1	0	0	0	0	12	15	8	0	4
23	18	45	53	10	3	0	0	1	8	18	13	4	0	7	32	5	0	0	0	0	7	22	8	2	0
24	32	64	31	2	0	0	0	6	12	18	8	0	0	19	24	1	0	0	0	2	14	16	3	3	1
25	29	64	31	5	0	0	0	1	8	20	12	3	0	12	27	5	0	0	0	0	11	21	3	2	2
26	24	68	31	3	3	0	0	0	5	15	16	8	0	11	33	0	0	0	0	0	12	14	9	2	2
27	19	56	42	6	2	1	2	4	8	9	14	8	0	7	27	7	3	0	0	0	12	17	5	1	4
28	21	48	43	11	2	1	2	3	2	15	11	12	0	17	19	7	1	0	0	1	13	16	3	3	3
29	23	57	33	7	5	1	1	1	5	12	15	10	0	6	19	14	5	0	0	1	13	13	7	2	3
30	17	60	37	7	2	3	1	1	5	17	12	8	0	14	21	8	1	0	0	1	11	21	4	1	1

ข้อ ที่	ระดับความพึงพอใจ																							
	สาขาวิชาพลศึกษา (129)								สาขาวิชาสุขศึกษา (44)								สาขาวิชานันทนาการ (44)							
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
31	25	58	30	10	1	2	1	7	13	12	10	0	19	13	7	5	0	0	2	16	9	7	2	3
32	21	61	30	10	2	3	2	5	19	7	10	0	11	22	7	4	0	0	0	14	13	7	1	4
33	23	52	40	7	2	3	0	3	10	13	17	0	12	22	9	1	0	0	4	8	15	9	0	3
34	16	61	32	14	3	1	1	5	12	10	15	0	13	11	11	9	0	0	1	7	15	12	1	3
35	26	59	31	8	2	1	2	8	15	11	8	0	22	19	3	0	0	0	2	12	14	7	1	3
36	25	65	31	5	1	0	2	12	14	14	2	0	13	31	0	0	0	0	2	11	20	6	0	0
37	23	64	28	10	2	0	1	13	21	8	1	0	16	27	1	0	0	0	1	13	16	9	0	0
38	14	71	33	10	1	0	2	9	16	13	4	0	19	25	0	0	0	0	1	9	21	6	2	0
39	22	61	36	10	0	0	2	8	19	9	6	0	17	27	0	0	0	0	1	9	16	11	1	1
40	35	55	34	5	0	0	3	12	20	9	0	0	21	23	0	0	0	0	4	13	15	6	1	0
41	31	62	28	7	1	0	5	11	18	10	0	0	17	27	0	0	0	0	5	13	14	7	0	0
42	24	60	31	11	3	0	6	7	13	14	4	0	19	25	0	0	0	0	2	9	20	7	1	0
43	39	53	29	5	3	0	7	9	17	10	1	0	17	27	0	0	0	0	2	16	13	7	1	0
44	26	59	34	10	0	0	5	10	23	5	1	0	17	27	0	0	0	0	6	12	16	4	1	0
45	33	63	29	1	2	1	5	11	18	8	2	0	19	25	0	0	0	0	1	21	12	5	0	0

ตาราง แสดงจำนวนในแต่ละระดับของความพึงพอใจของนิสิตคณะพยาบาลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพยาบาลศึกษา มหาวิทยาลัยรัตนรินทร์
เป็นรายข้อ ชั้นปีที่ 3 จำแนกตามสาขาวิชาเอก

ข้อ ที่		ระดับความพึงพอใจ																									
		สาขาวิชาพลศึกษา (111)						สาขาวิชาสุขภาพศึกษา (32)						สาขาวิชานันทนาการ (48)						สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (36)							
		5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0		
1	34	55	19	2	1	0	0	0	9	19	2	2	0	5	22	17	4	0	0	0	4	19	9	1	3		
2	29	58	19	5	0	0	0	0	11	15	5	1	0	8	17	17	5	1	0	0	4	17	10	2	3		
3	25	48	34	3	1	0	0	1	5	16	9	1	0	4	17	21	6	0	0	0	1	18	12	3	2		
4	22	56	30	3	0	0	0	0	6	18	7	1	0	3	24	17	4	0	0	0	1	23	10	2	0		
5	25	47	35	3	1	0	0	2	10	5	9	5	1	5	18	16	8	1	0	1	8	14	11	1	1		
6	30	49	29	2	1	0	0	3	12	8	5	4	0	8	25	10	5	0	0	0	7	17	10	2	0		
7	29	47	28	8	0	0	0	3	9	13	4	2	1	11	23	12	2	0	0	0	8	12	13	3	0		
8	18	63	26	3	1	0	0	2	15	11	2	1	1	9	22	12	5	0	0	1	7	15	8	4	1		
9	26	40	35	8	1	1	0	0	9	14	5	3	1	4	22	16	6	0	0	0	4	12	10	9	1		
10	40	52	14	5	0	0	0	0	13	14	3	2	0	7	19	18	4	0	0	0	4	18	7	4	3		
11	21	53	25	11	1	0	0	1	10	11	8	2	0	4	16	21	7	0	0	0	4	14	7	10	1		
12	20	50	32	8	0	0	1	0	9	17	3	3	0	4	22	16	6	0	0	0	3	14	10	5	4		
13	25	42	31	12	1	0	0	1	7	14	6	3	1	5	17	14	11	1	0	0	4	12	12	8	0		
14	22	44	32	11	1	1	1	1	9	13	8	1	0	5	19	17	6	1	0	0	5	23	6	2	0		

ระดับความพึงพอใจ																																						
ข้อ ที่	สาขาวิชาพลศึกษา (111)										สาขาวิชาสุขศึกษา (32)										สาขาวิชานันทนาการ (48)										สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (36)							
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0		
15	11	48	43	7	1	1	1	8	16		5	1	1	7	16	19	5	1	0	0	4	20	8	3	1													
16	15	54	33	8	1	0	1	8	12	9	2	0	4	26	10	7	1	0	0	0	2	17	11	4	2													
17	30	51	31	8	0	1	3	6	17	5	1	0	5	22	16	4	1	0	1	6	12	12	4	1														
18	18	44	39	5	4	1	1	11	13	6	1	0	4	22	14	8	0	0	0	5	15	9	7	0														
19	24	41	38	5	2	1	1	8	15	5	0	3	5	23	16	4	0	0	0	4	13	9	5	5														
20	27	26	33	10	3	2	0	9	11	5	4	3	6	14	24	1	2	1	0	2	15	10	7	2														
21	26	32	43	6	2	2	1	7	11	7	4	2	2	19	21	3	3	0	0	3	14	12	6	1														
22	20	46	40	5	0	0	1	12	16	2	0	1	4	20	19	4	1	0	1	7	12	11	5	0														
23	14	37	51	7	2	0	0	6	17	6	3	0	3	22	18	4	0	1	0	5	19	4	7	1														
24	27	44	31	8	1	0	3	18	7	3	0	1	9	21	12	5	0	1	0	4	16	11	4	1														
25	12	50	42	7	0	0	1	7	19	5	0	0	5	22	16	3	1	1	0	3	18	11	4	0														
26	19	48	40	4	0	0	2	11	16	3	0	0	9	18	17	4	0	0	0	2	22	5	1	0														
27	27	45	31	5	0	1	3	8	15	3	2	0	7	17	22	1	1	0	0	8	14	5	3															
28	25	37	39	7	0	1	3	12	11	4	0	1	6	23	15	4	0	0	1	8	11	11	3	2														
29	23	38	38	8	1	1	0	13	13	4	1	0	3	24	17	3	1	0	1	2	14	9	4	6														
30	17	35	45	10	1	1	1	7	17	5	1	0	7	19	19	3	0	0	0	3	15	11	5	2														

ข้อ ที่		ระดับความพึงพอใจ																							
		สาขาวิชาพลศึกษา (111)					สาขาวิชาสุขศึกษา (32)					สาขาวิชานันทนาการ (48)					สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (36)								
		5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
31	17	38	42	9	2	1	3	10	12	5	1	0	6	24	15	3	0	0	0	0	2	16	10	5	3
32	18	36	40	13	1	1	2	12	10	4	2	1	8	15	17	6	1	0	0	0	1	16	11	2	6
33	10	47	40	10	1	1	3	8	11	7	2	0	4	19	23	2	0	0	0	0	0	18	8	5	5
34	20	39	37	12	0	1	1	9	14	4	2	1	5	22	18	3	0	0	0	0	2	11	13	7	3
35	21	38	38	10	1	1	2	14	10	2	3	0	5	16	25	2	0	0	0	0	0	12	10	6	0
36	28	57	23	1	0	0	1	8	13	4	4	1	10	15	21	2	0	0	0	0	13	7	11	5	0
37	36	45	24	4	0	0	1	5	10	9	6	0	9	20	14	5	0	0	0	1	7	12	13	2	1
38	27	47	30	5	0	0	1	6	12	9	3	0	4	26	17	1	0	0	0	1	6	13	10	6	0
39	29	43	36	2	0	0	1	7	13	6	2	2	6	17	24	1	0	0	0	0	7	15	9	4	1
40	28	45	31	5	0	0	3	6	12	7	3	0	4	18	22	4	0	0	0	1	9	16	8	1	1
41	26	47	33	3	0	0	0	10	9	5	5	2	7	19	19	3	0	0	0	1	7	14	6	7	1
42	26	43	36	4	0	0	0	8	13	5	5	0	7	25	13	3	0	0	0	0	10	8	8	9	1
43	25	54	27	3	0	0	0	10	14	4	2	1	6	20	18	4	0	0	0	0	5	19	6	4	2
44	26	48	31	4	0	0	0	12	11	7	1	0	9	21	18	0	0	0	0	1	5	11	8	10	1
45	38	44	27	0	0	0	3	8	14	4	2	0	10	22	14	2	0	0	0	4	5	14	10	3	0

ตาราง แสดงจำนวนในแต่ละระดับของความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
เป็นรายข้อ ชั้นปีที่ 4 จำแนกตามสาขาวิชาเอก

ระดับความพึงพอใจ																									
ข้อ ที่	สาขาวิชาพลศึกษา (86)						สาขาวิชาสุขศึกษา (23)						สาขาวิชานันทนาการ (46)						สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (37)						
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	
1	16	24	40	5	1	0	2	13	8	0	0	0	5	26	13	1	1	0	1	18	14	2	2	0	
2	9	30	42	4	1	0	3	7	12	1	0	0	15	19	11	1	0	0	1	16	14	4	2	0	
3	2	28	44	11	1	0	3	8	10	1	1	0	6	22	16	2	0	0	1	9	21	3	3	0	
4	4	34	36	11	1	0	1	12	7	1	1	0	7	26	10	3	0	0	0	13	18	2	3	1	
5	6	38	33	6	3	0	4	8	7	4	0	0	7	19	16	4	0	0	1	7	22	5	2	0	
6	9	38	30	8	1	0	2	12	7	1	1	0	10	21	14	1	0	0	4	7	17	5	3	1	
7	12	36	29	8	1	0	3	8	11	1	0	0	5	26	12	2	1	0	2	11	18	5	1	0	
8	17	33	30	6	0	0	1	11	10	1	0	0	10	19	12	4	1	0	3	12	20	2	0	0	
9	11	35	24	9	7	0	1	10	11	1	0	0	4	20	17	2	3	0	1	12	19	5	0	0	
10	18	29	38	1	0	0	2	12	8	1	0	0	7	31	7	1	0	0	2	13	18	4	0	0	
11	6	30	36	7	4	3	0	14	5	4	0	0	7	17	18	2	1	1	5	12	12	6	2	0	
12	2	32	40	11	1	0	0	15	3	5	0	0	4	24	14	3	1	0	1	6	23	4	3	0	
13	7	26	29	15	7	2	3	7	9	3	1	0	8	13	18	5	1	1	1	9	20	4	2	1	
14	2	23	40	18	3	0	1	9	9	2	2	0	8	13	18	6	1	0	3	11	17	4	2	0	

ข้อ ที่	ระดับความพึงพอใจ																									
	สาขาวิชาพลศึกษา (86)						สาขาวิชาสุขศึกษา (23)						สาขาวิชานันทนาการ (46)						สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (37)							
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0		
15	3	25	45	11	2	0	2	6	9	3	2	1	8	23	12	3	0	0	2	7	23	2	2	1		
16	5	26	39	13	2	1	3	8	10	2	0	0	4	23	16	2	1	0	2	13	15	5	2	0		
17	3	30	44	8	1	0	2	5	14	1	1	0	11	18	14	3	0	0	1	8	22	3	2	1		
18	3	29	39	14	1	0	0	10	10	3	0	0	4	22	16	1	3	0	1	10	20	3	3	0		
19	12	26	37	6	3	2	2	5	10	5	0	1	5	20	14	5	1	1	0	11	20	2	1	3		
20	5	22	38	14	5	2	1	6	12	3	1	0	5	12	23	5	1	0	1	8	19	5	1	3		
21	5	19	42	15	5	0	2	7	12	1	1	0	3	20	20	2	1	0	0	8	19	6	3	1		
22	3	34	33	14	2	0	3	10	6	3	1	0	8	21	13	3	1	0	1	11	18	5	2	0		
23	5	23	45	10	3	0	1	9	7	4	2	0	3	21	16	5	1	0	1	12	16	6	2	0		
24	14	35	30	7	0	0	3	14	5	1	0	0	11	21	10	4	0	0	3	13	16	3	2	0		
25	13	20	42	7	4	0	3	11	8	1	0	0	7	17	20	2	0	0	2	11	19	3	2	0		
26	11	33	31	11	0	0	3	12	7	1	0	0	11	20	12	3	0	0	1	9	18	6	2	1		
27	15	20	43	3	1	2	6	13	4		0	0	8	20	12	2	1	2	2	12	18	1	2	1		
28	10	31	32	9	1	1	6	12	4	1	0	0	6	21	13	2	1	2	2	11	16	4	2	1		
29	11	27	33	11	1	1	1	13	8	0	1	0	5	21	13	4	0	2	1	9	18	6	1	1		
30	8	32	37	7	0	0	2	11	7	3	0	0	3	22	16	2	1	1	2	9	18	6	1	0		

ระดับความพึงพอใจ																									
ข้อ ที่	สาขาวิชาพลศึกษา (86)						สาขาวิชาสุขศึกษา (23)						สาขาวิชาแนะนาการ (46)						สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (37)						
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	
31	8	33	29	12	2	0	4	15	4	0	0	0	6	17	15	5	1	1	3	8	18	3	2	2	
32	8	30	34	10	2	0	5	9	6	3	0	0	7	16	13	6	2	2	4	9	14	8	0	1	
33	8	35	31	5	4	1	1	12	8	2	0	0	5	22	13	3	0	3	4	10	12	6	3	1	
34	6	29	33	13	2	1	1	13	5	4	0	0	5	21	15	2	1	2	2	8	16	7	2	1	
35	10	35	34	4	1	0	5	13	5	0	0	0	10	20	12	2	1	1	3	17	13	2	0	1	
36	12	25	37	5	5	0	1	8	13	1	0	0	7	20	16	3	0	0	5	13	15	1	2	0	
37	4	32	38	6	4	0	1	11	7	4	0	0	4	17	18	6	0	1	1	13	15	5	2	0	
38	3	28	35	17	2	0	2	7	12	1	1	0	6	19	15	5	0	0	2	9	20	4	1	0	
39	5	26	41	9	2	2	3	9	9	2	0	0	7	14	21	2	0	1	4	11	16	4	1	0	
40	6	29	40	8	2	0	1	10	10	2	0	0	7	22	14	1	1	0	3	16	13	3	1	0	
41	5	31	39	9	1	0	4	7	10	2	0	0	7	16	18	2	1	1	2	9	19	3	3	0	
42	4	26	35	14	5	1	1	9	9	4	0	0	6	21	13	4	0	1	4	9	18	4	1	0	
43	4	33	39	8	1	0	1	10	10	2	0	0	8	16	15	5	1	0	5	9	20	1	0	1	
44	6	36	37	3	3	0	1	8	13	1	0	0	8	19	16	2	0	0	4	13	13	5	0	1	
45	13	39	22	6	4	1	1	14	6	1	1	0	10	20	13	2	0	0	5	10	17	1	3	0	

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ สพญ. นภาพร มัชฌิมังกูร อาจารย์ประจำภาควิชาสุขศึกษา
คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. รองศาสตราจารย์ จุฬามาศ เทพชัยศรี อาจารย์ประจำภาควิชาสุขศึกษา
คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพบุลย์ ศรีชัยสวัสดิ์ หัวหน้าภาควิชาพลศึกษา
คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. อาจารย์ ดร. ทรงพล ต่อณี อาจารย์ประจำภาควิชาสุขศึกษา
คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
5. นายชำนาญ แสงแก้ว เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ 9
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประวัติย่อผู้วิจัย

นายบำรุง รอดกร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2534	ม.6	การศึกษานอกโรงเรียน
พ.ศ. 2540	ค.บ. (พลศึกษา)	สถาบันราชภัฏจันทรเกษม
พ.ศ. 2542	กศ.ม. (พลศึกษา)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสบการณ์การทำงาน

- ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติงานในสำนักงานคณบดีคณะพลศึกษาในตำแหน่งผู้ช่วยหัวหน้างานบริการการศึกษา ประสานมิตร
- เป็นอาจารย์พิเศษ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 ถึงปี พ.ศ. 2548 โดยสอนให้กับภาควิชาพลศึกษา ดังนี้
 - วิชาเกมเบ็ดเตล็ด
 - วิชาตะกร้อและเชกตะกร้อ
 - วิชาว่ายน้ำ 1
- เป็นอาจารย์ผู้สอนระดับอนุปริญาในวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร วิชากิจกรรมพลศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย
- เป็นกรรมการปฏิบัติหน้าที่ในการสอบโควตานักกีฬา ปีการศึกษา 2548
- เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง คณะพลศึกษา (พ.ศ. 2548)
- เป็นกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาประจำสำนักงานคณบดีคณะพลศึกษา (พ.ศ. 2548)
- เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการการประกันคุณภาพการศึกษา คณะพลศึกษา (พ.ศ. 2548)
- เป็นกรรมการดำเนินการเลือกตั้งกรรมการสภาคณาจารย์และข้าราชการ ประเภทผู้แทนทั่วไป (พ.ศ. 2547)
- เป็นกรรมการและเลขานุการดำเนินการสรรหากรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย และกรรมการสภาวิชาการ (พ.ศ. 2547)
- เป็นประธานกรรมการเลือกตั้งกรรมการสภามหาวิทยาลัย ประเภทคณาจารย์ (พ.ศ. 2547)

- รักษาราชการแทนหัวหน้างานนโยบายและแผน และหัวหน้างานบริการการศึกษา (พ.ศ. 2547)
- เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมเปตอง มศว ประจำปีการศึกษา 2545-2548
- เป็นกรรมการสรรหาคนดีบัณฑิตวิทยาลัย (พ.ศ. 2547)
- เป็นผู้จัดการทีมกีฬาเปตอง
- เป็นผู้ฝึกสอนกีฬาเปตองบุคลากร ทบวงมหาวิทยาลัย
- เป็นผู้ฝึกสอนกีฬาเปตองในกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย
- เป็นกรรมการเสนอชื่อผู้แทนข้าราชการสาย ก และสาย ค เป็น อ.ก.ม. มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2544)
- เป็นกรรมการตัดสินกีฬาเปตองในการแข่งขันกีฬา “สาธิตสามัคคี” ครั้งที่ 27 (พ.ศ. 2545)
- เข้าร่วมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ระหว่างวันที่ 9-10 สิงหาคม 2545 ณ โรงแรมชันบีม เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ผลงาน

เขียนบทความเรื่อง “กีฬาสมเด็จย่า” วารสารคณะพลศึกษา. ปีที่ 4 เล่มที่ 1-4
มกราคม-ธันวาคม 2544

งานวิจัย

ระดับทักษะของนักกีฬาเปตองชมรมกีฬาเปตองในกรุงเทพมหานคร