

การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา
ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

ปริญญานิพนธ์
ของ
มุสดี จงขวัญ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มีนาคม 2548
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

371. 02
W 662 7
ร. 3

การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา
ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

บทคัดย่อ
ของ
ผู้สืด จงขวัญ

26 เม.ย. 2548

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มีนาคม 2548

h 265429

มุสดี จงขวัญ. (2548). การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่ การศึกษานนทบุรี. ปรินญาพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ,
รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ใน 8 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครอง ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน และด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี จำแนกตามที่ตั้งของโรงเรียน ขนาดของโรงเรียน ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน อาชีพของผู้ปกครอง ระดับชั้นของนักเรียน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน 3) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน เอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 และเขต 2 ในปีการศึกษา 2547 จำนวน 805 คน จาก 12 โรงเรียน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยใช้ที่ตั้งของโรงเรียน และขนาดของโรงเรียน เป็นชั้นในการสุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มี 2 ชุด 1) เป็นแบบสอบถามมี 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับลักษณะของโรงเรียน และสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน เป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 สอบถามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และ ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนเอกชน แบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ .9196 และ .9810 ตามลำดับ 2) แบบสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ใน 8 ด้าน ดังกล่าว จำนวน 8 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังนี้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชน ที่มีที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชน ที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

6. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวม ไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียนมีคุณภาพมากกว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นก่อนประถมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

7. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ใน 8 ด้าน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ทุกด้าน และมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน คือ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับสภาพของสังคม ควรพัฒนาคุณภาพครู – ส่งนักเรียนให้มีความปลอดภัย ผู้บริหารควรปรับกลยุทธ์การบริหารให้สอดคล้องกับยุคโลกาภิวัตน์ ควรพัฒนาเป้าหมายของโรงเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ควรให้บริการอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการ และมีความหลากหลาย ควรจัดบริเวณโรงเรียนให้เป็นสวนพฤกษศาสตร์ สวนวิทยาศาสตร์ ควบลู่ไปกับสวนหย่อม และควรรับการประเมินคุณภาพเพื่อมุ่งสู่การรับรางวัลพระราชทาน

**A STUDY OF THE QUALITY OF GENERAL EDUCATION
IN PRIVATE SCHOOLS IN NONTHABURI EDUCATION SERVICE AREA OFFICE**

AN ABSTRACT

BY

PHUTSADEE JONGKWAN

**Presented in Partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Educational Administration
at Srinakharinwirot University**

March 2005

Phutsadee Jongkwan. (2005). *A Study of the Quality of General Education in Private Schools in Nonthaburi Education Service Area Office*. Master's thesis, M.Ed. (Educational Administration). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Asst. Prof. Dr. Phairojana Klinkularb, Assoc. Prof. Chusri Wongratana.

The purpose of this study were to : 1) study the quality of general education in private schools in Nonthaburi Education Service Area Office in 8 aspects, i.e. ability of educational management, special motive management, respect of school personnel, school philosophy and goal conduct, educational media and building use, student and parent service, school climate, and school reputation, 2) compare the quality of general education in private schools in Nonthaburi Education Service Area Office by school location, school size, education levels, occupation, student class, and participation in school activities 3) study guideline to develop quality of general education in private schools in Nonthaburi Education Service Area Office. The sample of this study, acquired by the stratified random sampling method, were 805 parents from 12 private schools in Nonthaburi Education Service Office Section 1 and 2 in the 2004 academic year. The instruments used for collecting data were of 2 series : 1. The data collecting was a three-part questionnaire. The 1st part, the school characteristic and parent status checklist ; the 2nd part, the 5-point rating scale participation in school activities ; and the 3rd part, the 5-point rating scale quality of Private schools. The Cronbach's alpha coefficient of the 2nd part and the 3rd part questionnaire were .9196 and .9810 respectively. 2. The interview concerning guideline for develop quality of general education in Private schools in Nonthaburi Education Service Area Office in 8 aspects. The statistical method used to analyze data were percentage, mean, standard deviation, t – test, and One – way ANOVA

The results of the study were as follows.

1. The opinions of the students' parents toward the quality of general education in private schools in Nonthaburi Education Service Area Office were at the high level as a whole and by each aspects.

2. The opinions of the students' parents toward the quality of general education in private schools in Nonthaburi Education Service Area Office with different school location were statistically significant difference at the .01 level as a whole.

3. The opinions of the students' parents toward the quality of general education in private schools in Nonthaburi Education Service Area Office with different school size were statistically significant difference at the .01 level as a whole.

4. The opinions of the students' parents toward the quality of general education in private schools in Nonthaburi Education Service Area Office with different education level were statistically significant difference at the .01 level as a whole.

5. The opinions of the students' parents toward the quality of general education in private schools in Nonthaburi Education Service Area Office with different occupations were statistically significant difference at the .01 level as a whole.

6. The opinions of the students' parents toward the quality of general education in private schools in Nonthaburi Education Service Area Office with different student class level were no significant difference. When considered each aspect, it was found that the students' parent with student in primary school class rated the school reputation more quality than those with student in pre school level at the .01 level of confidence.

7. The opinions of the students' parents toward the quality of general education in private schools in Nonthaburi Education Service Area Office with different participation in school activities were statistically significant difference at the .01 level as a whole.

The interview data illustrated that parents were satisfied with quality of general education in private school in Nonthaburi Education Service Area Office. However, there were some suggestions as follows ; they should to develop curriculum in accordance with social situation, to develop quality of school bus safety, to adapt administrative strategy according to globalization, to develop school goal in accordance with present situation, to provide more efficient computer terminal, to provide healthy food services and variety food, to arrange the inner environmental garden in school, and to gain quality assessment aiming at receiving royal award.

ปริญญานิพนธ์

เรื่อง

การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา
ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

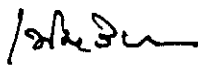
ของ

นางสาวสุสดี จงขวัญ

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

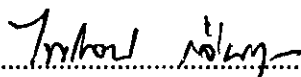


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)

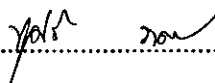
วันที่...11...เดือน มีนาคม พ.ศ. 2548

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์



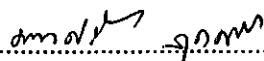
.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ)



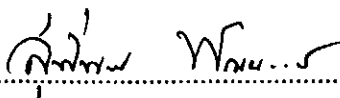
.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ชุติ วงศ์รัตนะ)



.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(อาจารย์ ดร. มารศรี สุธานี)



.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(อาจารย์สุพิพรรณ พัฒนพานิชย์)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์ ชูศรี วงศ์รัตนะ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ที่ให้ความรู้ คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. มารศรี สุธานี และ อาจารย์ สุพิพรรณ พัฒนพานิชย์ กรรมการสอบปากเปล่าปริญญานิพนธ์ด้วยความเคารพอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่อบรม สั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม จนผู้วิจัยสามารถศึกษาได้จบ หลักสูตร และนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ได้แก่ อาจารย์ ดร.มารศรี สุธานี นายอนุสรณ์ ไทยเดชา นายอนันต์ สุขกลัด อาจารย์พวงร้อย กล่อมเอี้ยง อาจารย์ปภาเกศ นาคสุวรรณ ขอขอบพระคุณผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการโรงเรียน อาจารย์ใหญ่ โรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่ การศึกษานนทบุรี เขต 1 และเขต 2 ที่ให้ความกรุณาในการเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนใน สถานศึกษาดังกล่าว ขอขอบพระคุณผู้ปกครองนักเรียนทุกท่าน ที่ได้สละเวลาให้ความกรุณา ตอบแบบสอบถามตลอดจนให้คำสัมภาษณ์ อันเป็นผลให้งานวิจัยฉบับนี้ สามารถดำเนินการ สำเร็จสมบูรณ์ได้ และขอขอบคุณเพื่อนนิสิตปริญญาโท วิชาเอกบริหารการศึกษา ภาคปกติ รุ่นที่ 29 ที่ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจในการจัดทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อประเสริฐ คุณแม่ผกาภรณ์ จงขวัญ ที่ส่งเสริม สนับสนุน งบประมาณในการศึกษา และให้กำลังใจ ในการเฝ้าหาความรู้ สั่งสอน อบรม ให้มีความขยัน หมั่นเพียร อดทน เข้มแข็ง จนส่งผลให้ผู้วิจัยสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

ประโยชน์ และคุณค่าของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณ ของบิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณยิ่งทุกท่าน

สุสดี จงขวัญ

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
	ความสำคัญของการวิจัย.....	5
	ขอบเขตของการวิจัย.....	5
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	5
	ตัวแปรที่ศึกษา.....	6
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
	โรงเรียนเอกชน.....	17
	สภาพทั่วไปของโรงเรียนเอกชน.....	17
	สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน.....	21
	คุณภาพของโรงเรียนเอกชน.....	23
	ความสามารถในการจัดการศึกษา.....	37
	การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ.....	51
	ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน.....	54
	การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน.....	61
	การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่.....	64
	การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน.....	72
	การจัดบรรยากาศในโรงเรียน.....	76
	ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน.....	79
	วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา.....	83
	ลักษณะของโรงเรียน.....	83
	สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน.....	86

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	93
งานวิจัยในประเทศ.....	93
งานวิจัยต่างประเทศ.....	99
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	103
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	103
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	107
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	109
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	111
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	111
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	112
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	113
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	113
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	113
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	114
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	159
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	159
วิธีดำเนินการวิจัย.....	159
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	160
สรุปผลการวิจัย.....	161
อภิปรายผล.....	163
ข้อเสนอแนะ.....	177
บรรณานุกรม.....	179
ภาคผนวก.....	198
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	241

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 หลักเกณฑ์การจำแนกขนาดโรงเรียน.....	85
2 จำนวนผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างสัดส่วน 10 : 15 : 20 ตามขนาดของโรงเรียนและที่ตั้งของโรงเรียน.....	106
3 กลุ่มตัวอย่างที่เลือกโดยวิธีเฉพาะเจาะจงจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม..	107
4 จำนวนและร้อยละลักษณะโรงเรียน และสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี.....	114
5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน เอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวม.....	115
6 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน เอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านกิจกรรม การบริหาร และการจัดการ.....	116
7 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน เอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านกิจกรรม วิชาการ.....	117
8 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน เอกชน ประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านกิจกรรมอื่นๆ ของโรงเรียน.....	118
9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภท สามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวม.....	119
10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภท สามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านความสามารถในการจัด การศึกษา.....	120
11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภท สามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ.....	121

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภท สามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านความเชื่อถือในบุคลากร ของโรงเรียน.....	122
13	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภท สามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านการดำเนินการตาม ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน.....	123
14	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภท สามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านการใช้สื่อการสอนและ อาคารสถานที่.....	124
15	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภท สามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านการจัดบริการนักเรียน และ ผู้ปกครองนักเรียน.....	125
16	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภท สามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านการจัดบรรยากาศใน โรงเรียน.....	126
17	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภท สามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านความมีชื่อเสียงของ โรงเรียน.....	127
18	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของ โรงเรียนเอกชน จำแนกตามที่ตั้งของโรงเรียน.....	128
19	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของ โรงเรียนเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง.....	129
20	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของ โรงเรียนเอกชน จำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียน.....	131
21	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	132
22	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของ โรงเรียนเอกชน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	133

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

		หน้า
23	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	135
24	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ จำแนกตามขนาด ของโรงเรียน.....	135
25	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	136
26	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและ เป้าหมายของ โรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	136
27	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	137
28	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครอง นักเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	137
29	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบรรยากาศภายในโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	138
30	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน จำแนก ตามขนาดของโรงเรียน.....	139
31	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่ มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง.....	140

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของ โรงเรียนเอกชน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน.....	141
33 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษาจำแนก ตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน.....	143
34 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ จำแนกตามอาชีพ ของผู้ปกครองนักเรียน.....	144
35 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน.....	145
36 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการบริการนักเรียนและผู้ปกครองนัก เรียน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน.....	146
37 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน จำแนกตาม อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน.....	147
38 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของ โรงเรียน.....	148
39 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของ โรงเรียนเอกชน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน.....	149
40 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษาจำแนก ตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน.....	151
41 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ จำแนกตามการมี ส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน.....	152

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
42	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน.....	152
43	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการดำเนินการตามปรัชญา และเป้าหมาย ของโรงเรียน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน.....	153
44	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน.....	154
45	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน.....	154
46	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน จำแนกตาม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน.....	155
47	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน จำแนกตามการ มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน.....	156

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	14
2	แสดงรูปแบบองค์ประกอบของวิธีระบบและการวิเคราะห์ระบบ.....	35

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 43 กำหนดว่า บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึง และมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย การจัดการศึกษาอบรมของรัฐต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชน ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ บทบัญญัติข้างต้นเป็นสิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย และได้กำหนดแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐไว้ในมาตรา 81 ว่า รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้คู่คุณธรรม จัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการจัดการศึกษาแห่งชาติให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม สร้างเสริมความรู้และปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สนับสนุนการค้นคว้าวิจัยในศิลปวิทยาการต่างๆ เร่งรัดพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาประเทศ พัฒนาวิชาชีพครู และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ ตามบทบัญญัติข้างต้น เป็นสาเหตุให้เกิดการปฏิรูประบบการศึกษาของไทยทั้งระบบ การบริหารจัดการ ระบบการจัดการศึกษา และหลักสูตร (พนม พงษ์ไพบูลย์ และคณะ. 2546 : 18 – 25)

เพื่ออนุวัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 รัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มีบทบัญญัติเกี่ยวกับโรงเรียนเอกชนไว้หลายมาตราดังนี้ มาตรา 43 กล่าวว่า การบริหารและการจัดการศึกษาของเอกชนให้มีความเป็นอิสระโดยมีการกำกับ ติดตาม การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจากรัฐและต้องปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเช่นเดียวกับสถานศึกษาของรัฐ มาตรา 44 ให้สถานศึกษาเอกชนที่จัดการศึกษาก่อนประถมศึกษาและการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นนิติบุคคล และมีคณะกรรมการบริหารประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนผู้รับใบอนุญาต ผู้แทน ผู้ปกครอง ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนครู ผู้แทนศิษย์เก่า และผู้ทรงคุณวุฒิ มาตรา 45 ให้สถานศึกษาเอกชนจัดการศึกษาได้ทุกระดับ และทุกประเภทการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด มาตรา 46 รัฐต้องให้การสนับสนุนด้านเงินอุดหนุน การลดหย่อนหรือ ยกเว้นภาษี และสิทธิประโยชน์อื่นที่เป็นประโยชน์ในทางการศึกษาแก่สถานศึกษาเอกชน ตามความเหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนด้านวิชาการให้สถานศึกษาเอกชนมีมาตรฐานและสามารถพึ่งตนเองได้ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546ก : 21 – 22) ตามบทบัญญัติดังกล่าวก่อให้เกิดภาพเชิงซ้อนเสมือนหนึ่งโรงเรียน

ประวัติย่อผู้วิจัย

เอกชน เป็นสถานศึกษาสังกัดส่วนราชการของรัฐที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยข้อเท็จจริง รัฐมีหน้าที่กำกับ ติดตาม ประเมินผล ให้การอุดหนุนด้านงบประมาณ และ ส่งเสริมสนับสนุน ทางวิชาการเท่านั้น โรงเรียนเอกชนต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2525 เช่นเดิม

ผลการปฏิรูประบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 กระทบต่อการบริหารของโรงเรียนเอกชน เนื่องจากต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2525 แต่สถานศึกษาของรัฐระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในขณะที่โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จึงไม่สัมพันธ์กันมากนักในเชิงลักษณะและวัฒนธรรมขององค์กร ในขณะที่สถานศึกษาของรัฐปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้างต้น แต่โรงเรียนเอกชนซึ่งจัดการศึกษาระดับเดียวกันต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชนที่มีอิสระในการกำหนดนโยบาย มีอิสระในการบริหารงานบุคคล มีความคล่องตัวในการบริหารงบประมาณ และ อาคารสถานที่ ซึ่งเป็นการยากอย่างยิ่งที่จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองนักเรียนเข้าใจถึงแก่นแท้ของระบบโรงเรียนเอกชนได้อย่างลึกซึ้ง โดยเฉพาะการยกเลิกการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนตามบทบัญญัติในมาตรา 43 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 (พนม พงษ์ไพบูลย์. 2540 : 18 – 19) โดยรัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึง มีคุณภาพและไม่เก็บค่าใช้จ่าย ดังนั้น เมื่อโรงเรียนเอกชนต้องจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนบางส่วนจึงกระทบต่อความรู้สึกของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งเริ่มก่อตัวมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ พุทธศักราช 2540 ที่เกิดวิกฤตเศรษฐกิจ โรงเรียนขนาดเล็กที่ปรับตัวไม่ทันต้องประสบปัญหาขาดทุน และล้มเลิกกิจการ (จรวยพร ธรณินทร์. 2539 : 14) โดยเฉพาะโรงเรียนเอกชนที่ไม่สามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่น่าพึงพอใจ และไม่สนองต่อความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน (สหสวรรค์ จัตวโรจน์. 2546 : 1) ไม่พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน (รุ่ง แก้วแดง. 2532 : 38) ครูไม่มีขวัญ และกำลังใจไม่พัฒนาตนเอง และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนยังอยู่ในระดับต้องปรับปรุง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542ข : 1) ไม่พัฒนาหลักสูตร และ กระบวนการจัดการเรียนการสอน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2540 : 25)

เมื่อผลิตผลไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้บริโภค เนื่องจากการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนนั้น ผู้ปกครองต้องรับภาระค่าเล่าเรียน ค่ารถรับ – ส่งนักเรียน ค่าอาหารกลางวัน ประสิทธิภาพของโรงเรียนจึงเป็นปัจจัยในการพิจารณา (รุ่งรวี ภิบาลญาติ. 2542 : 2) ประกอบกับผลจากการขยายตัวการจัดการศึกษาของรัฐเพิ่มขึ้น เมื่อโรงเรียนเอกชนไม่มีคุณภาพด้านการบริหารโรงเรียน จึงเป็นสาเหตุให้นักเรียนของโรงเรียนเอกชนลดลงอย่างรวดเร็ว (รุ่ง แก้วแดง. 2532 : 37 – 39)

ลักษณะและเหตุการณ์ดังกล่าว โรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดนนทบุรี มีความแตกต่างไปจากโรงเรียนเอกชนในชนบททั่วไป ทั้งนี้เพราะมีความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (น้ำทิพย์ เสือสารรัตน์. 2546 : 3) โดยเฉพาะโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสามารถในการปรับตัวของโรงเรียนทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสามัคคีของครูอยู่ในระดับมาก (สุเมธนา จุลชาติ. 2546 : บทคัดย่อ) ดังนั้น คุณภาพของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี จึงมีความแตกต่างกับโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอื่นๆ ความพยายามในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการบริหารเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดการสร้างทีมงาน และสร้างองค์กรให้เข้มแข็งจัดระบบข้อมูลให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านวิทยาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ตอบรับความรู้สึกใหม่ๆ อยู่เสมอ เป็นการพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนให้เกิดคุณภาพ (จำรัส นองมาก. 2542 : 8)

ผลการปรับตัวของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี พบว่า ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 วิชาภาษาไทย และวิชาคณิตศาสตร์อยู่ในระดับดี ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 วิชาภาษาไทยคุณภาพอยู่ในระดับพอใช้ วิชาคณิตศาสตร์และวิชาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดี แต่ขณะเดียวกัน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 พบว่าวิชาภาษาไทย วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ คุณภาพอยู่ในระดับพอใช้ (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี. 2546 : 15 – 22) แสดงว่าคุณภาพของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ระหว่างระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีคุณภาพแตกต่างกัน ดังนั้น โรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา จึงได้รับความนิยมมากกว่าระดับมัธยมศึกษา ในปีการศึกษา 2547 พบว่า มีจำนวนนักเรียนโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา จำนวน 14,810 คน ระดับประถมศึกษา จำนวน 31,793 คน แต่มีนักเรียนระดับมัธยมศึกษา เพียงจำนวน 5,454 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 – 2. 2547 : 2) แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนได้เปลี่ยนความคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นลดลง โดยตัดสินใจเลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพียงร้อยละ 17.15 เท่านั้น บ่งชี้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนไม่มีความมั่นใจต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543 : 1 – 3) สํารวจข้อมูล พบว่า จังหวัดที่ตั้งอยู่ในเขตปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ และสมุทรสาคร ซึ่งมีอาณาเขตติดกับกรุงเทพมหานคร มีความเจริญทัดเทียมกับกรุงเทพมหานคร เป็นจังหวัดที่มีโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา

มากที่สุดในประเทศ ทั้งนี้ เนื่องจากการย้ายถิ่นฐานของประชากรจังหวัดต่างๆ เข้ามาทำงาน และอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก (สุตารัตน์ วัฒนพฤษา. 2545 : 4) จึงนิยมส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนเอกชน เนื่องจากมีความสะดวก ปลอดภัย และมีคุณภาพเป็นที่น่าพึงพอใจ และมี รายได้เพียงพอ

คุณภาพของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา เป็นความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ เนื่องจากเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลในทางบวก และได้รับผลตอบแทนตรงกับความต้องการ ประกอบกับโรงเรียนเอกชนมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ในแต่ละปี ด้านคุณภาพและมาตรฐาน ของโรงเรียน จึงเป็นปัญหาที่ต้องพิจารณา ได้แก่ ด้านหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน ด้านบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน เป็นต้น ปัจจัยส่วน บุคคลของผู้ปกครองนักเรียน ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ปกครองนักเรียน (ธรรมบุญ นวลใจ. 2541 : 52) ปัญหาดังกล่าวนี้ เป็นปัญหาที่กระทบต่อโรงเรียนเอกชน โดยตรง ซึ่งเกิดจากผู้บริโภค หรือผู้ปกครองนักเรียนที่อาจเปลี่ยนใจไม่รับบริการได้ ถ้าโรงเรียน เอกชนมีคุณภาพไม่สอดคล้องกับความต้องการ

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ในภาวะปัจจุบัน ถ้าโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ไม่พัฒนาคุณภาพให้เป็นที่ไว้วางใจแก่ผู้ปกครอง จะเกิดผลเสียหายตามมาคือการยุบโรงเรียน เกิดภาวะการว่างงานของครูโรงเรียนเอกชน เป็นภาระแก่รัฐในการลงทุนเพิ่มทางการ จัดการศึกษา ผู้เรียนมีโอกาเลือกสถานศึกษาน้อยลง ซึ่งถ้าได้ศึกษาวิจัยคุณภาพของโรงเรียน เอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตจังหวัดนนทบุรีครั้งนี้ จะได้รับคำตอบที่ชัดเจนนำไปสู่การ วางแผน พัฒนา เผยแพร่ เพื่อแก้ปัญหาที่ถูกต้องเหมาะสมกับบริบทสอดคล้องกับสังคมต่อไป ผู้วิจัยจึงมีความสนใจและทำการศึกษาวิจัยเรื่องนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่ การศึกษานนทบุรี โดยมีความมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี จำแนกตามลักษณะของโรงเรียนและสถานภาพของผู้ปกครอง
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนเอกชนในการนำข้อมูลไปกำหนดนโยบาย แนวทางวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เพื่อยกระดับคุณภาพของโรงเรียนเอกชนใน 8 ด้าน คือ ความสามารถในการจัดการศึกษา การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ให้เป็นที่ยอมรับและศรัทธาของผู้ปกครองนักเรียน และสังคมสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ มีขอบเขตของเนื้อหา ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

ขอบเขตเนื้อหา

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนใน 8 ด้าน ได้แก่ 1) ความสามารถในการจัดการศึกษา 2) การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ 3) ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน 4) การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 5) การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ 6) การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน 7) การจัดบรรยากาศในโรงเรียน 8) ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ซึ่งมีประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี จำนวน 71 โรงเรียน จำนวน 22,028 คน (กำหนดให้จำนวนนักเรียน 1 คน เท่ากับผู้ปกครองนักเรียน 1 คน) เฉพาะระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ปีการศึกษา 2547 จำนวน 813 คน ซึ่งได้มาโดยทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ที่ตั้งของโรงเรียน และขนาดของโรงเรียน เป็นชั้นในการสุ่ม

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่

1.1 ลักษณะของโรงเรียน ประกอบด้วย

1.1.1 ที่ตั้งของโรงเรียน ประกอบด้วย

1.1.1.1 ในเขตเทศบาล

1.1.1.2 นอกเขตเทศบาล

1.1.2 ขนาดของโรงเรียน ประกอบด้วย

1.1.2.1 ขนาดเล็ก

1.1.2.2 ขนาดกลาง

1.1.2.3 ขนาดใหญ่

1.2 สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน ประกอบด้วย

1.2.1 ระดับการศึกษา ประกอบด้วย

1.2.1.1 ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

1.2.1.2 ระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า

1.2.2 อาชีพ ประกอบด้วย

1.2.2.1 รับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ

1.2.2.2 นักธุรกิจ

1.2.2.3 เกษตรกร

1.2.2.4 ค้าขาย

1.2.2.5 รับจ้าง

1.2.3 ระดับชั้นของนักเรียน ประกอบด้วย

1.2.3.1 ระดับก่อนประถมศึกษา

1.2.3.2 ระดับประถมศึกษา

1.2.4 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ได้แก่

1.2.4.1 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ระดับมาก

1.2.4.2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ระดับปานกลาง

1.2.4.3 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ระดับน้อย

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ใน 8 ด้าน ได้แก่

2.1 ความสามารถในการจัดการศึกษา

2.2 การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ

2.3 ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน

2.4 การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

2.5 การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่

2.6 การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน

2.7 การจัดบรรยากาศในโรงเรียน

2.8 ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สังเคราะห์เป็นนิยามศัพท์เฉพาะ ซึ่งใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. โรงเรียนเอกชน หมายถึง สถานศึกษาที่ได้รับอนุญาตให้จัดตั้งตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2525 มาตรา 15(1) จัดการศึกษาตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และจัดเป็นรูปแบบการศึกษาในระบบโรงเรียน ประเภทสามัญศึกษา

2. ลักษณะของโรงเรียน หมายถึง ขนาดของโรงเรียน ที่ตั้งของโรงเรียน ดังนี้

2.1 ขนาดของโรงเรียน หมายถึง การกำหนดขนาดของโรงเรียนเอกชน โดยยึดโรงเรียนประเภทสามัญศึกษา ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2525 มาตรา 15(1) จำนวนนักเรียนของแต่ละโรงเรียน ในปีการศึกษา 2547 โดยใช้เกณฑ์การแบ่งขนาดโรงเรียนของกองนโยบายและแผน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดย แบ่งโรงเรียนเป็น 3 ขนาด ดังนี้

2.1.1 โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนแต่ละระดับ ดังนี้ เปิดสอนระดับก่อนประถมศึกษา มีนักเรียนจำนวน 1 – 120 คน หรือเปิดสอนระดับประถมศึกษา มีนักเรียน จำนวน 1 - 270 คน หรือเปิดสอนก่อนประถมศึกษาและประถมศึกษา มีนักเรียนจำนวน 1 – 390 คน

2.1.2 โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนแต่ละระดับ ดังนี้ เปิดสอนระดับก่อนประถมศึกษา มีนักเรียนจำนวน 121 – 240 คน หรือเปิดสอนระดับ

ประถมศึกษา มีนักเรียนจำนวน 271 - 540 คน หรือเปิดสอนระดับก่อนประถมศึกษาและประถมศึกษา มีนักเรียน จำนวน 391 – 780 คน

2.1.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนแต่ละระดับ ดังนี้ เปิดสอนระดับก่อนประถมศึกษา มีนักเรียนจำนวนตั้งแต่ 240 คน ขึ้นไป หรือเปิดสอนระดับประถมศึกษา มีนักเรียนจำนวนตั้งแต่ 540 คนขึ้นไป หรือเปิดสอนระดับก่อนประถมศึกษาและประถมศึกษา มีนักเรียน จำนวนตั้งแต่ 780 คน ขึ้นไป

2.2 ที่ตั้งของโรงเรียน หมายถึง สถานที่ตั้งของโรงเรียนเอกชน ได้จัดตั้งมีดังนี้

1) ภายในเขตเทศบาล หมายถึง โรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนคร เทศบาลเมือง หรือเทศบาลตำบล ในจังหวัดนนทบุรี ตามประกาศของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

2) ภายนอกเขตเทศบาล หมายถึง โรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และอยู่ในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

3. ผู้ปกครอง หมายถึง บิดาหรือมารดาหรือญาติหรือบุคคลที่อนุญาตให้เด็กอาศัยอยู่ด้วยเป็นประจำอย่างต่อเนื่องและมีฐานะเป็นผู้อุปการะนักเรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนเอกชน ตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา

4. สถานภาพผู้ปกครอง หมายถึง ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับชั้นของนักเรียน และ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน มีดังนี้

4.1 ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนที่จบชั้นสูงสุด แบ่งเป็น 2 ระดับ (1) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2) ระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า

4.2 อาชีพ หมายถึงอาชีพปัจจุบันของผู้ปกครองนักเรียนที่ทำรายได้หลักให้แก่ครอบครัวแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม

4.2.1 รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง ข้าราชการหรือ ลูกจ้างประจำของหน่วยงานราชการ หรือ ผู้ที่ปฏิบัติงานประจำ หรือลูกจ้างประจำในรัฐวิสาหกิจ

4.2.2 นักธุรกิจ หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน เพื่อให้มีการค้าขายเกิดขึ้น จะเป็นเจ้าของกิจการเองหรือเป็นคนกลางก็ได้

4.2.3 เกษตรกร หมายถึง ผู้ประกอบอาชีพทำนา ทำไร่ ทำสวน เลี้ยงสัตว์ และการประมง

4.2.4 ค้าขาย หมายถึง ผู้ประกอบอาชีพค้าขายทั่วไป เช่น ร้านวัสดุก่อสร้าง ร้านถ่ายรูป ร้านอาหาร ร้านขายเครื่องเขียน และสิ่งพิมพ์ ร้านขายของเบ็ดเตล็ดในชุมชน

4.2.5 รับจ้าง หมายถึง อาชีพที่ใช้แรงงานหรือการให้บริการรวมทั้งลูกจ้างชั่วคราวในหน่วยงานต่างๆ

4.3 ระดับชั้นของนักเรียน หมายถึง ระดับชั้นที่นักเรียน เรียนอยู่จริงในโรงเรียน เอกชนแห่งนั้น ในปีการศึกษา 2547 แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา และระดับ ประถมศึกษา

4.3.1 ระดับก่อนประถมศึกษา หมายถึง การเรียนในโรงเรียนเอกชน
ชั้นอนุบาล 1 หรืออนุบาล 2 หรืออนุบาล 3

4.3.2 ระดับประถมศึกษา หมายถึง การเรียนในโรงเรียนเอกชน ชั้นใด
ชั้นหนึ่ง ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6

4.4 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน หมายถึง การที่ผู้ปกครองนักเรียนมี
ส่วนร่วมในกิจกรรมใดๆ ก็ตาม ที่โรงเรียนจัดขึ้นใน 3 รูปแบบ คือ (1) การมีส่วนร่วมในด้าน
กิจกรรมการบริหารและการจัดการ ได้แก่ การเป็นกรรมการอำนวยการโรงเรียน การร่วมจัดทำ
ธรรมนูญโรงเรียนหรือแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การร่วมจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา
การร่วมประเมินคุณภาพภายในประจำปี การร่วมพิจารณาผลการประเมินคุณลักษณะ
อันพึงประสงค์ของหลักสูตรสถานศึกษา (2) การมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมวิชาการ ได้แก่ การเป็น
วิทยากรภูมิปัญญาท้องถิ่น การเป็นอาสาสมัครพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน การร่วมประเมิน
ผลงานเชิงประจักษ์ของนักเรียนในฐานะผู้ปกครอง การแสดงความคิดเห็นต่อผลการจัดทำ
รายงานการประเมินผลรายภาคแต่ละกลุ่มสาระ (3) การมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมอื่นๆของโรงเรียน
ได้แก่ การเป็นกรรมการโครงการของโรงเรียน การร่วมสัมมนาประจำปีในการปฐมนิเทศ
นักเรียนก่อนเปิดภาคเรียน การร่วมเป็นกรรมการแข่งขันกีฬาภายในของนักเรียน การได้รับ
เชิญไปในงานกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน และการแสดงความคิดเห็นเพื่อรักษาสถิติ หรือกระตุ้น
ให้โรงเรียนดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้ ซึ่งวัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น
โดยจำแนกการมีส่วนร่วมออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน
ระดับมาก การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลาง และการมีส่วนร่วมในกิจกรรม
ของโรงเรียนระดับน้อย

5. คุณภาพของโรงเรียนเอกชน หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่เป็นไปตามความ
ต้องการหรือความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนเอกชนใน
8 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในการจัดการศึกษา การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ความเชื่อถือในบุคลากร
ของโรงเรียน การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน การใช้สื่อการสอนและ
อาคารสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน และ
ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

5.1 ความสามารถในการจัดการศึกษา หมายถึง การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา
ที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
และบูรณาการคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมทุกครั้ง การวัดและประเมินผลด้วยวิธีการที่

หลากหลายเช่น การทดสอบ การประเมินผลงาน การประเมินพฤติกรรม เพื่อแสดงความก้าวหน้าพัฒนาการของผู้เรียนพร้อมทั้งนำผลการประเมินไปพัฒนานักเรียนตามศักยภาพ

5.2 การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ หมายถึง การจัดการบริการพิเศษนอกจากการบริหารจัดการปกติ ได้แก่ การจัดรถรับ - ส่งนักเรียน มีสภาพปลอดภัย สะอาด มีอุปกรณ์ประจำรถครบครัน มีครูประจำรถ เป็นต้น มีครูชาวต่างประเทศมาสอนภาษาอังกฤษเป็นบริการที่เป็นสิ่งจูงใจให้ผู้ปกครองให้การสนับสนุนส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษานในโรงเรียนเอกชนแห่งนี้ โดยมีความรู้สึก ว่า สะดวก ปลอดภัย เป็นกำไรที่ได้รับ

5.3 ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน หมายถึง ผู้บริหารและครู เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบในหน้าที่ การประพฤติปฏิบัติตน และปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี

5.4 การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน หมายถึง การปฏิบัติตามพันธะสัญญาที่ระบุไว้ในปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพที่ดำเนินการจริงกับคุณภาพที่กำหนดไว้แต่ละปีการศึกษา เช่น ปรัชญาและเป้าหมายมีความชัดเจน สามารถปฏิบัติได้ มีข้อบ่งชี้เชิงคุณภาพ

5.5 การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ หมายถึง การใช้สื่อการสอนที่มีคุณภาพ สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนได้จริง เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยี สื่อวัสดุ เครื่องมือ และอุปกรณ์ มีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียนและอยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับการใช้งาน ด้านอาคารสถานที่ อาคารเรียนและอาคารประกอบมีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย เพียงพอ และมีการดูแลบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม

5.6 การจัดการบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง การให้บริการของโรงเรียนแก่นักเรียน และ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชน มีการจัดการบริการนักเรียนในด้านโภชนาการที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ มีจัดบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนทุกคนทุกภาคเรียน เพื่อดูแลด้านสุขภาพและป้องกันโรคติดต่อ โรคระบาด การให้บริการห้องสมุดโรงเรียนที่มีหนังสืออย่างเพียงพอเพื่อบริการนักเรียน รองรับการจัดการเรียนการสอนให้มีความราบรื่น การให้บริการห้องเรียน ห้องประชุม เพื่อประกอบกิจกรรมตามความถนัดของนักเรียนทุกสัปดาห์ ซึ่งเป็นจุดเน้นที่นักเรียนต้องกระทำในสภาพปัจจุบัน การให้บริการแก่ผู้ปกครองนักเรียน ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นเกร็ดความรู้ทางวิชาการ และอาชีพ เป็นการประชาสัมพันธ์ภารกิจของโรงเรียนทางอ้อม การให้บริการสถานที่เพื่อจัดกิจกรรมพิเศษต่างๆ เช่น การประชุม การแข่งขันกีฬา และการจัดกิจกรรมทางประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่นของชุมชน

5.7 การจัดบรรยากาศในโรงเรียน หมายถึง การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภายในห้องเรียน ได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับนักเรียนด้วยกัน ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเทดี มีแสงสว่างเพียงพอ ผู้เรียนเรียนอย่างมี

ความสุข มีความเอื้ออาทรต่อกันฉันท์มิตร บรรยากาศภายในโรงเรียน ได้แก่ ความร่มรื่น ความสงบ มีอากาศถ่ายเทดี เหมาะสมกับการเรียนรู้ของนักเรียน และบรรยากาศภายในองค์กร ผู้บริหารและครูมีความเกื้อกูลในการทำงานด้วยกันเป็นอย่างดี

5.8 ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง การยอมรับของผู้ปกครองนักเรียนว่า โรงเรียนมีคุณภาพเท่าเทียมหรือมากกว่าโรงเรียนอื่น เช่น การได้รับรางวัลดีเด่นด้านวิชาการ ด้านดนตรี ด้านศิลปะและด้านกีฬา ศิษย์เก่าของโรงเรียน การได้รับรางวัลพระราชทานสถานศึกษา การได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาภายนอก

กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. ลักษณะของโรงเรียน แบ่งออกเป็น

1.1 ที่ตั้งโรงเรียนเอกชน ได้แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2531 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการกระจายด้านการบริการและทรัพยากรทางการศึกษาของการศึกษาเอกชน พบว่า โรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล ผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจระดับปานกลาง ตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลางการค้า การคมนาคมสะดวก ประชากรหนาแน่น แนวคิดของสายสุดา กิจประยูร (2544 : 74) ได้ศึกษาการบริหารการจัดการศึกษาและประสิทธิผลของโรงเรียนคาทอลิก ในสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี พบว่าการบริหารการจัดการศึกษาโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ครูมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

1.2 ขนาดโรงเรียน ได้แนวคิดของ กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2536 : 283) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน พบว่า ขนาดของโรงเรียน เป็นตัวแปรย่อยในปัจจัยด้านโรงเรียนสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน แนวคิดของประทีน วิเศษสุวรรณ (2545 : 105) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารการศึกษาที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 พบว่า ปัจจัยด้านขนาดโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน

2. สถานภาพผู้ปกครองนักเรียน

2.1 ระดับการศึกษา ได้แนวคิดของจุฬารักษ์ ประจงพงศ์พันธุ์ (2546 : 118 - 119) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่าระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนมีความสัมพันธ์กับทัศนะของผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครอง ในด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการบริหารโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการแสดงผลงานที่ครู ด้านการ

อำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านการรักษาความปลอดภัย และด้านวิธีการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 อาชีพของผู้ปกครอง ได้แนวคิดของ สุริยะ ราชวงศ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า อาชีพต่างกันมีความต้องการด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ระดับชั้นของนักเรียน อาศัยแนวคิดของ มนัส พลายชุม (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในระดับชั้นต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนอาศัยแนวคิดของ หลุยส์ (สุวัช พานิชวงษ์. 2546 : 44 ; อ้างอิงจาก Louise. 1998 : pp.4551 – A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของพ่อแม่ และครอบครัว ในการมีส่วนร่วมในการประกอบกิจกรรม พบว่า พ่อแม่ และผู้ปกครองต้องการมากกว่าการเข้าไปมีส่วนร่วมเกี่ยวข้อง คือต้องการเข้าไปเป็นหุ้นส่วนในการช่วยเหลืออย่างเท่าเทียมกันระหว่างครอบครัวกับกิจกรรมที่จัดไว้ พ่อแม่มีความคาดหวังที่จะร่วมให้คำแนะนำแก่บุตรให้เงินช่วยเหลือและตัดสินใจในการร่วมออกแบบโครงการ และบริการสำหรับบุตรหลาน และครอบครัว และพบว่าสิ่งที่พ่อแม่สามารถช่วยได้มากที่สุด คือ การให้ความรู้เฉพาะทาง / ทักษะ และความรู้สึกที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม การประเมินผลและการบริการโดยตรงสำหรับบุตร บัญชา จันทรรักษา (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดปทุมธานี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาในทุกงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ผู้วิจัยได้แนวคิดของการ์วิน (Garvin. 1988 : 49 – 50) กล่าวว่าคุณภาพมี 8 ด้าน ได้แก่ 1) คุณสมบัติและความสามารถ (Performance) 2) ลักษณะพิเศษ (Features) 3) ความเชื่อถือและไว้วางใจได้ (Reliability) 4) ทำตามที่ประกาศหรือตกลงไว้กับผู้รับบริการหรือลูกค้า (Conformance) 5) ความมั่นคงทนทาน (Durability) 6) ความสามารถในการให้บริการ (Serviceability) 7) มีความงาม /สุนทรียภาพ (Aesthetics) 8) มีชื่อเสียงเป็นที่ประจักษ์ ผู้รับบริการยอมรับในคุณภาพ (Reputation of Perceived Quality) เป็นการพัฒนาคุณภาพขององค์กรไปสู่ความพึงพอใจของลูกค้า หรือผู้ใช้ผลผลิตเป็นหลัก สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 14 – 16) กล่าวว่า คุณภาพของโรงเรียนเอกชนมี 8 ด้าน คือ

1) ความสามารถในการจัดการศึกษา(Performance) 2) โรงเรียนมีลักษณะพิเศษ (Features) 3) บุคลากรของโรงเรียน เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้ (Reliability) 4) โรงเรียนสามารถทำตามที่ประกาศหรือตกลงไว้กับผู้เรียนและผู้ปกครอง (Conformance) 5) โรงเรียนใช้สื่อการสอนที่มีคุณภาพ อาคารสถานที่ที่มีความมั่นคงทนทาน (Durability) 6) ส่งเสริม สนับสนุน การจัดกิจกรรมบริการ นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน (Serviceability) 7) โรงเรียนจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนมีสุนทรียภาพ (Aesthetics) 8) มีชื่อเสียงเป็นที่ประจักษ์ผู้รับบริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยอมรับในคุณภาพ (Reputation of Perceived Quality) และแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542ก : 6 – 12) ได้กำหนดปัจจัยเกณฑ์คุณภาพและตัวชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน 7 ปัจจัยคือ 1)ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 2) หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน 3) บุคลากร 4) ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 5) การจัดการการบริหาร 6) กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา 7) สมรรถนะผลของโรงเรียน

ซึ่งแนวคิดของนักวิชาการดังกล่าว มีลักษณะสอดคล้องและคล้ายคลึงกันในรายละเอียดของแต่ละด้านผู้วิจัยจึงสังเคราะห์มาเป็นคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 และเขต 2 โดยจำแนกเป็น 8 ด้านคือ 1) ความสามารถในการจัดการศึกษา 2) การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ 3) ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน 4) การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 5) การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ 6) การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน 7) การจัดบรรยากาศในโรงเรียน 8) ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน คุณภาพโรงเรียนเอกชนแต่ละรายการอาศัยแนวคิด ดังนี้

1. ความสามารถในการจัดการศึกษา อาศัยแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ปัจจัยที่ 2 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

2. การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ อาศัยแนวคิดของการวิน ด้านลักษณะพิเศษ แนวคิดของ สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ ด้านโรงเรียนมีลักษณะพิเศษ

3. ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน อาศัยแนวคิดของสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ ด้านบุคลากรของโรงเรียนเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้ และแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ปัจจัยที่ 3 ด้านบุคลากร

4. การดำเนินการตามปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียน อาศัยแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ปัจจัยที่ 1 ด้านปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียน

5. การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ อาศัยแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ปัจจัยที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

6. การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน อาศัยแนวคิดของ สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ ด้านส่งเสริม สนับสนุน การจัดกิจกรรมบริการนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน และแนวคิดของสำนักคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ปัจจัยที่ 4 เกณฑ์ 4 และปัจจัยที่ 6 เกณฑ์ 1

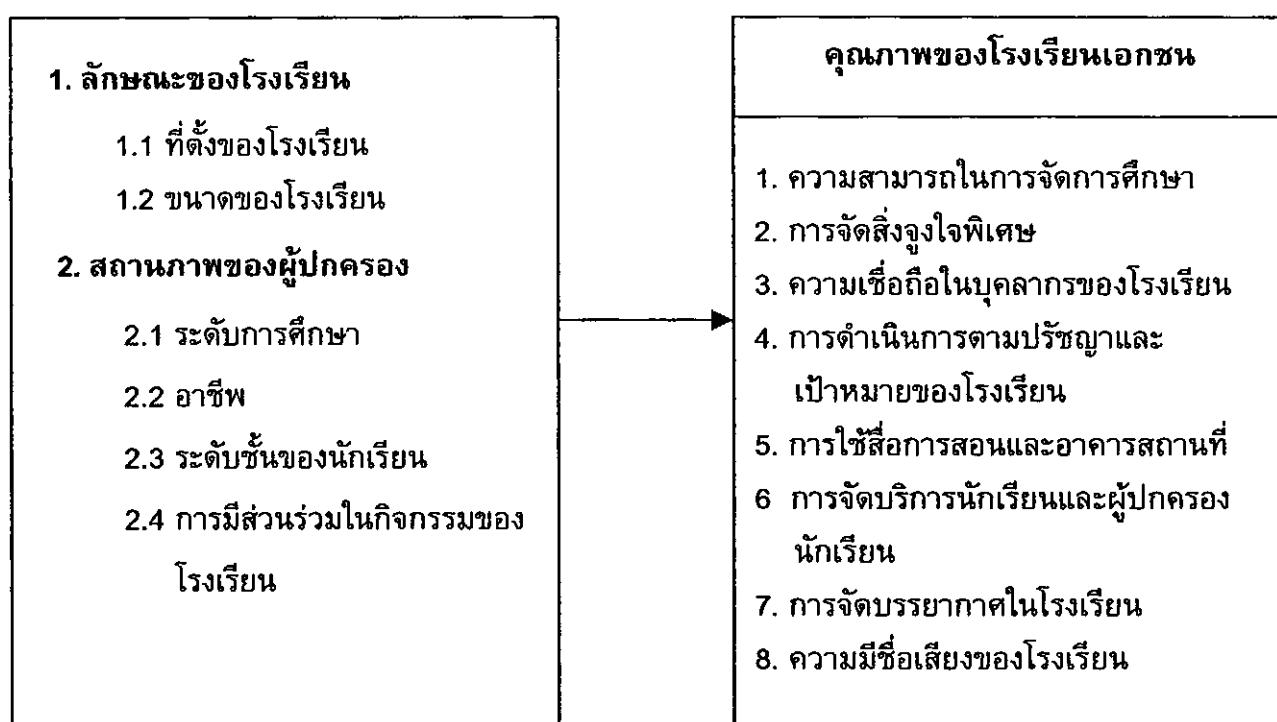
7. การจัดบรรยากาศในโรงเรียน อาศัยแนวคิดของ สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ ด้านโรงเรียนจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอนมีสุนทรียภาพ

8. ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน อาศัยแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา เอกชน ปัจจัยที่ 7 ด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และแนวคิดของสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ ด้านมีชื่อเสียงเป็นที่ประจักษ์ผู้รับบริการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยอมรับในคุณภาพ

จากแนวคิดของนักวิชาการดังกล่าว ผู้วิจัยจึงนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพ ประกอบต่อไปนี้

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนที่มีที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชน ที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี แตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี แตกต่างกัน
5. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี แตกต่างกัน
6. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี แตกต่างกัน
7. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี แตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นกรอบการวิจัย และนำเสนอ ดังนี้

1. โรงเรียนเอกชน

1.1 สภาพทั่วไปของโรงเรียนเอกชน

1.2 สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 และ เขต 2

2. คุณภาพของโรงเรียนเอกชน

2.1 ความหมาย และหลักการแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของโรงเรียนเอกชน

2.2 คุณภาพของโรงเรียนเอกชน

2.2.1 ความสามารถในการจัดการศึกษา

2.2.2 การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ

2.2.3 ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน

2.2.4 การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

2.2.5 การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่

2.2.6 การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน

2.2.7 การจัดบรรยากาศในโรงเรียน

2.2.8 ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

3. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ลักษณะของโรงเรียน

3.1.1 ที่ตั้งของโรงเรียน

3.1.2 ขนาดของโรงเรียน

3.2 สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน

3.2.1 ระดับการศึกษา

3.2.2 อาชีพ

3.2.3 ระดับชั้นของนักเรียน

3.2.4 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. โรงเรียนเอกชน

1.1 สภาพทั่วไปของโรงเรียนเอกชน

โรงเรียนเอกชนจัดตั้งขึ้นตามบทบัญญัติในมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติ โรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 แบ่งเป็น 3 ลักษณะ คือ การจัดการศึกษาในระบบโรงเรียน การจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน และการจัดการศึกษาพิเศษและการศึกษาสงเคราะห์ (เสถียร วิชัยลักษณ์ และคณะ. 2542 : 5 - 6)

โรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาตามมาตรา 15 (1) แบ่งเป็น 2 ประเภท ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กำหนดประเภทระดับโรงเรียนเอกชน ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2525 แบ่งเป็นประเภทสามัญศึกษา ประเภทอาชีวศึกษา และโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2537 : 50 - 51) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 43 กำหนดให้โรงเรียนเอกชนมีความเป็นอิสระโดยมีการกำกับ ติดตาม และการประเมินคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาจากรัฐ มาตรา 44 กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารเนื่องจาก โรงเรียนเอกชนต้องเป็นนิติบุคคลตามมาตรา 45 ให้สถานศึกษาเอกชนจัดการศึกษาได้ ทุกระดับทุกประเภท รัฐต้องการอุดหนุนแก่สถานศึกษาเอกชนทั้งเงินอุดหนุน สิทธิประโยชน์ และด้านวิชาการ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 : 21 - 22) มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 มาตรา 24 โรงเรียนเอกชน มีคณะกรรมการอำนวยการทำหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารโรงเรียน มาตรา 64 รัฐให้การอุดหนุนด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์การศึกษา เงินอุดหนุน และให้เข้าทรัพย์สิน มาตรา 65 ให้การอบรมทางวิชาการแก่ครู เงินสงเคราะห์ เงินสมทบ เงินเดือน และช่วยเหลืออื่น ๆ (เสถียร วิชัยลักษณ์ และคณะ. 2542 : 9 - 20) การปฏิรูประบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 มาตรา 6 ให้จัดระเบียบราชการกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้ (1) ระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง (2) ระเบียบบริหารราชการเขตพื้นที่การศึกษา (3) ระเบียบบริหารราชการในสถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษาระดับปริญญาที่เป็นนิติบุคคล มาตรา 9 ให้จัดระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง ดังนี้ (1) สำนักงานปลัดกระทรวง (2) ส่วนราชการที่มีหัวหน้าส่วนราชการในส่วนกลางของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้ (1) สำนักงานรัฐมนตรี (2) สำนักงานปลัดกระทรวง (3) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (4) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (5) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (6) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มาตรา 34 ให้จัด

ระเบียบบริหารราชการของเขตพื้นที่การศึกษา ดังนี้ (1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (2) สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานหรือส่วนราชการ ที่เรียกชื่ออย่างอื่น มาตรา 37 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ (1) การบริหารและการจัดการศึกษา และพัฒนาสาระของหลักสูตรการศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2) การพัฒนางานด้านวิชาการ และจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาร่วมกับสถานศึกษา (3) แบ่งส่วนราชการภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (4) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ตามที่กฎหมายกำหนด มาตรา 59 วรรคสอง บัญญัติไว้ว่า ให้โอนบรรดาอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ ไปเป็นของสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ มาตรา 60 วรรคสอง บัญญัติไว้ว่า ให้โอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน หนี้ อัตรากำลัง ข้าราชการ ลูกจ้างและเงินงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ ไปเป็นของสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ และ วรรคสามบัญญัติไว้ว่า ไม่รวมถึงข้าราชการครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ ให้โอนไปสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อปฏิบัติงานในเขตพื้นที่การศึกษา มาตรา 69 บัญญัติไว้ว่า ให้หน่วยงานทางการศึกษาที่จัดการศึกษาในลักษณะโรงเรียน วิทยาลัย หรือสถานศึกษาที่เรียกชื่ออย่างอื่นของกระทรวงศึกษาธิการ ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในสังกัดกรมสามัญศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเป็นสถานศึกษา ในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมาตรา 73 บัญญัติไว้ว่า บรรดาบทกฎหมาย กฎข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศและคำสั่งเกี่ยวกับการศึกษาที่ใช้บังคับอยู่ในวันก่อนพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับและไม่ขัดหรือแย้งกับบทบัญญัติของพระราชบัญญัตินี้ ยังคงใช้บังคับต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข (พนม พงษ์ไพบูลย์ และคณะ. 2546 : 131 - 161)

ตามบทบัญญัติดังกล่าว พบว่า สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ ได้โอนไปสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ ตามความในมาตรา 59 และมาตรา 60 และพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 ก็ไม่ได้ให้ยกเลิกตามมาตรา 3 ของพระราชบัญญัตินี้ สามารถใช้บังคับต่อไปตามบทบัญญัติในมาตรา 73 ดังนั้น สภาพปัจจุบันของโรงเรียนเอกชนจึงอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ และส่วนภูมิภาค มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้อนุญาตตามความในมาตรา 4 วรรคเก้า แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 แต่ขณะเดียวกัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีหน้าที่กำกับ ติดตาม การประเมินคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา หลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามความในมาตรา 43 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546ก : 21) ไม่ใช่หน่วยงานต้นสังกัด

และโรงเรียนเอกชนต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 ต่อไปจนกว่าจะได้รับการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม

แต่อย่างไรก็ตาม บริบทของโรงเรียนเอกชนก็มีความเปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะการบริหารงานวิชาการ เช่น ต้องจัดทำธรรมนูญโรงเรียนหรือแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระยะ 3 ปี จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี จัดทำหลักสูตรสถานศึกษา จัดทำรายงานการประกันคุณภาพภายในปี ตามมาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และรับการประเมินคุณภาพภายนอกทุกสถานศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีวัฒนธรรมบริหารจึงเปลี่ยนแปลงไป ต้องรับเงินอุดหนุนจากรัฐสำหรับนักเรียนระดับการศึกษาภาคบังคับ และการศึกษาขั้นพื้นฐาน และต้องจัดการเรียนการสอนตามแนวทางในบทบัญญัติมาตรา 22, 23, 24 และมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ครูของโรงเรียนเอกชนต้องพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้นตามเกณฑ์การออกไปอนุญาตประกอบวิชาชีพ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546ก : 8 - 25)

ดังนั้นเมื่อสภาพความคาดหวังทางคุณภาพการศึกษาเปลี่ยนแปลงไปสู่การเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์เรียนรู้จากประสบการณ์จริง และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย (มาตรา 24) พร้อมทั้งต้องประเมินนักเรียนทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านพฤติกรรมและการทดสอบควบคู่ไปในกระบวนการจัดการเรียนการสอน (มาตรา 26) โรงเรียนเอกชนจึงต้องพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกัน อาจกระทบต่อเจตคติของผู้ปกครองนักเรียนในระดับหนึ่ง ที่มุ่งหวังให้บุตรหลานได้รับความรู้ทางวิชาการให้มากกว่าปกติ เพื่อวางแผนการศึกษาต่ออย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนต้องสูงกว่าสถานศึกษาของรัฐ และต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดีกว่ามีคุณภาพมากกว่าสถานศึกษาของรัฐ เนื่องจากเป็นทางเลือกที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าธรรมเนียมการเรียน และค่าธรรมเนียมอื่นเพิ่มเติม

กระทรวงศึกษาธิการได้เปิดโอกาสให้โรงเรียนเอกชนได้เข้ามามีบทบาทสำคัญยิ่งในการให้บริการการศึกษาเพื่อแบ่งเบาภาระของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่รัฐไม่สามารถจัดได้ หรือจัดได้ไม่เพียงพอ เนื่องจากข้อจำกัดด้านทรัพยากรของรัฐ และเพื่อรองรับการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จึงกำหนดนโยบายให้โรงเรียนเอกชน ต้องรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษามาตั้งแต่ปีการศึกษา 2541 เป็นต้นมา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2544 : 3)

ความพยายามและพัฒนาโรงเรียนเอกชนดังกล่าว นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียน ได้จัดให้ครูเจ้าของภาษาเป็นผู้สอนภาษาต่างประเทศ จัดรถรับส่งบริการนักเรียน จัดให้มีสระว่ายน้ำและบริการทางเทคโนโลยี

ทางการศึกษาเพิ่มขึ้น โดยยึดตามปัจจัย เกณฑ์ ตัวบ่งชี้คุณภาพเพื่อรับการประกันคุณภาพที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจัดสร้างขึ้น มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ ซึ่งหมายถึงนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 4)

เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนเป็นปัจจัยตัวบ่งชี้ความอยู่รอดของโรงเรียนเอกชน และเป็นปัจจัยที่มีความรู้สึกสัมผัสทางอารมณ์ ดังนั้น สภาพปัจจุบันโรงเรียนเอกชนจึงมีความแข่งขันกันสูงมาก เพื่อจูงใจนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนให้เข้ารับบริการ จึงต้องเพิ่มปริมาณและคุณภาพทั้งทรัพยากร การบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนตามลำดับ

ข้อมูลด้านภูมิศาสตร์

จังหวัดนนทบุรี ตั้งอยู่บริเวณดินดอนสามเหลี่ยมปากแม่น้ำเจ้าพระยาตอนเหนือของกรุงเทพมหานคร ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 20 กิโลเมตร พื้นที่ที่เป็นที่ราบลุ่มมีแม่น้ำเจ้าพระยาไหลผ่าน แบ่งพื้นที่ของจังหวัดนนทบุรีออกเป็นสองส่วนคือ ผังตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยา มีพื้นที่ 1 ใน 4 และผังตะวันตกของแม่น้ำเจ้าพระยามีพื้นที่ 3 ใน 4 ของพื้นที่ทั้งหมด มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 622,303 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 388,939 ไร่ ตั้งอยู่บนเส้นรุ้งที่ 13 องศา 47 ลิปดา ถึงเส้นรุ้งที่ 14 องศา 04 ลิปดาเหนือ และเส้นแวงที่ 100 องศา 34 ลิปดา ถึงเส้นแวงที่ 100 องศา 15 ลิปดาตะวันออก สภาพภูมิอากาศโดยทั่วไปมีอากาศไม่ร้อนจัด และไม่หนาวจัดเป็นลักษณะอากาศแบบร้อนชื้นเช่นเดียวกับพื้นที่ภาคกลางจังหวัดอื่นๆ ที่ตั้งอยู่ในรัศมีชายฝั่งทะเลอ่าวไทย (สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี. 2546 : 1 – 2) จังหวัดนนทบุรี แบ่งเขตการปกครองส่วนภูมิภาคออกเป็น 6 อำเภอ คืออำเภอเมืองนนทบุรี อำเภอปากเกร็ด อำเภอบางกรวย อำเภอบางบัวทอง อำเภอบางใหญ่ และอำเภอไทรน้อย (เสาวภาคย์ แหลมเพ็ชร. 2545 : 13) จำแนกเป็น 52 ตำบล 298 หมู่บ้าน แบ่งการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็น 1 องค์การบริหารส่วนจังหวัด 9 เทศบาลและ 37 องค์การบริหารส่วนตำบล (สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี. 2546 : 3) การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งครอบคลุมทั้งจังหวัดได้แบ่งลักษณะชุมชนเป็น 2 ลักษณะ คือ 1) ชุมชนหนาแน่นมีการคมนาคมสะดวกการบริการสาธารณูปโภคมีคุณภาพและทั่วถึง เป็นย่านธุรกิจการค้า จัดการปกครองในระดับเทศบาล ได้แก่ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล 2) ชุมชนที่ตั้งอยู่ในท้องที่ตำบลต่างๆ นอกเขตเทศบาล มีชุมชนหนาแน่นปานกลาง การคมนาคมสะดวก แต่ต่ำกว่ามาตรฐานสากลของกรมทางหลวงแผ่นดิน การสาธารณูปโภคพื้นฐานไม่ทั่วถึง จัดการปกครองในระดับองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีฐานะแตกต่างกันตามจำนวนรายได้ที่จัดเก็บได้ และจากงบประมาณของรัฐให้การอุดหนุนสมทบประจำปี จากสถิติกรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย เมื่อสิ้นเดือนธันวาคม 2545 จังหวัดนนทบุรี มีประชากรทั้งสิ้น 905,197 คน เป็นชาย 432,712 คน เป็นหญิง 472,485 คน ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 62.70 อาศัยอยู่นอกเขตเทศบาล

คิดเป็นร้อยละ 37.30 ความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย 1,454.59 คน ต่อตารางกิโลเมตร (สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี. 2546 : 4)

ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตท้องที่จังหวัดนนทบุรี ปีพ.ศ.2546 จำแนกตามสถานภาพการทำงานพบว่า เป็นลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 45.70 ทำงานส่วนตัวร้อยละ 23.60 เป็นลูกจ้างรัฐบาล ร้อยละ 17.40 ช่วยธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 10.70 และเป็นนายจ้างร้อยละ 2.60 (สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี. 2546 : 4)

ปัจจุบันข้อมูลด้านประชากร ผลสำรวจของสำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี ไตรมาสที่ 2 : เมษายน – มิถุนายน พ.ศ.2547 จำแนกตามสถานภาพการทำงาน ส่วนใหญ่มีสถานภาพการทำงานเป็นลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 49.0 ทำงานส่วนตัวร้อยละ 21.20 ลูกจ้างรัฐบาล ร้อยละ 17.80 ช่วยธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 8.80 และเป็นนายจ้างร้อยละ 3.20 (สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี. 2547 : 4)

1.2 สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 และเขต 2

จังหวัดนนทบุรี แบ่งเขตการศึกษาตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เป็น 2 เขต ได้แก่ เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 มี 2 อำเภอ คืออำเภอเมืองนนทบุรี และอำเภอบางกรวย มีพื้นที่ 134,426 ตารางกิโลเมตร 19 ตำบล 137 หมู่บ้าน 141,006 ครัวเรือน แบ่งเป็นเขตเทศบาลนคร 1 เทศบาล เขตเทศบาลเมือง 1 เทศบาล เขตเทศบาลตำบล 2 เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล 10 อบต. มีสถานศึกษาของรัฐ 64 โรงเรียน และโรงเรียนเอกชน 48 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1. 2546 : 4 - 7) เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 มี 4 อำเภอ คืออำเภอปากเกร็ด อำเภอบางบัวทอง อำเภอบางใหญ่ และอำเภอไทรน้อย มีพื้นที่ 487,877 ตารางกิโลเมตร 33 ตำบล 294 หมู่บ้าน 144,780 ครัวเรือน แบ่งเป็นเขตเทศบาลนคร 1 เทศบาล เขตเทศบาลเมือง 1 เทศบาล และเทศบาลตำบล 3 เทศบาล และเขตองค์การบริหารส่วนตำบล 27 อบต. มีสถานศึกษาของรัฐ 98 โรงเรียน และโรงเรียนเอกชน 53 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2. 2546 : 3 - 9)

ในปีการศึกษา 2547 จังหวัดนนทบุรี มีโรงเรียนเอกชนทั้งหมดจำนวน 104 โรงเรียน มีครูจำนวน 3,775 คน และมีนักเรียนจำนวน 58,637 คน ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 จำนวน 46 โรงเรียน มีครูจำนวน 899 คน มีนักเรียนจำนวน 13,015 คน จำนวน 505 ห้องเรียน อัตราส่วนระหว่างครูกับนักเรียน 1 : 14.48 และอัตราส่วนระหว่างห้องเรียนกับนักเรียน 1 : 25.77 คน แบ่งเป็นโรงเรียนประเภทสามัญศึกษา จำนวน 41 โรงเรียน มีครู จำนวน 734 คน มีนักเรียน จำนวน 10,529 คน ประเภทอาชีวศึกษา จำนวน 5 โรงเรียน มีครู จำนวน 165 คน และมีนักเรียน จำนวน 2,486 คน เฉพาะโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา

ที่จัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา และประถมศึกษา มีจำนวน 36 โรงเรียน มีครู จำนวน 636 คน และมีนักเรียน จำนวน 9,014 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1. 2547 : 2) ขณะเดียวกันมีโรงเรียนเอกชน ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 จำนวน 58 โรงเรียน มีครู จำนวน 2,876 คน มีนักเรียน จำนวน 45,622 คน จำนวน 1,407 ห้องเรียน อัตราส่วน ระหว่างครูกับนักเรียน 1 : 15.86 อัตราส่วนระหว่างห้องเรียนกับนักเรียน 1 : 32.42 แบ่งเป็น โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา จำนวน 53 โรงเรียน มีครูจำนวน 2,802 คน มีนักเรียน จำนวน 43,578 คน ประเภทอาชีวศึกษา จำนวน 5 โรงเรียน มีครูจำนวน 74 คน และมีนักเรียน จำนวน 2,044 คน เฉพาะโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ที่จัดการศึกษาระดับ ก่อนประถมศึกษา และประถมศึกษา มีจำนวน 35 โรงเรียน มีครูจำนวน 886 คน มีนักเรียน จำนวน 13,014 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2. 2547 : ข.)

จากรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2545 จังหวัดนนทบุรี พบว่า ในส่วนของโรงเรียนเอกชน วิชาภาษาไทย มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 60.74 คุณภาพอยู่ในระดับดี (ร้อยละ 57.149) วิชาคณิตศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 62.185 คุณภาพอยู่ในระดับดี (ร้อยละ 48.068) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 พบว่า วิชาภาษาไทย มีคะแนน เฉลี่ยร้อยละ 60.071 คุณภาพอยู่ในระดับพอใช้ (ร้อยละ 52.100) วิชาคณิตศาสตร์ มีคะแนน เฉลี่ย ร้อยละ 62.843 คุณภาพอยู่ในระดับดี (ร้อยละ 52.100) วิชาภาษาอังกฤษมีคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ 62.894 คุณภาพอยู่ในระดับดี (ร้อยละ 43.725) (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี. 2546 : 15 – 22)

สรุปจากรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาข้างต้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการ บริหารจัดการโรงเรียนเอกชน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนเอกชน ระดับประถมปีที่ 3 และปีที่ 6 คุณภาพอยู่ในระดับดี เนื่องจากการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชน ได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการบริหารเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบการจัดการ สร้างทีมงาน และสร้าง องค์กรให้เข้มแข็ง จัดระบบข้อมูลให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ทางด้านวิทยาการและเทคโนโลยี ใหม่ ๆ ตอบรับความรู้สึกใหม่ๆ อยู่เสมอ เป็นการพัฒนากการบริหารจัดการโรงเรียนให้เกิด คุณภาพ (จำรัส นองมาก. 2542 : 8)

2. คุณภาพของโรงเรียนเอกชน

2.1 ความหมาย และหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของโรงเรียน

ความหมาย

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 บัญญัติศัพท์ คำว่า "คุณภาพ" หมายถึง ลักษณะที่ดีเด่นของบุคคลหรือสิ่งของ

สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 14) กล่าวว่า คุณภาพ หมายถึง ผลงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และได้รับมาตรฐานเป็นที่พอใจคุณภาพหรือความพึงพอใจมีหลายลักษณะเรียกว่ามิติคุณภาพ (Quality Dimensions)

สมศักดิ์ สินธุระเวช (2542 : 157 – 158) ได้อธิบายว่า คุณภาพสมัยใหม่ ที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจด้วยการทำให้ความต้องการและความหวังของลูกค้าได้รับการตอบสนอง

ช่วงโชติ พันธุเวช (2544 : 36) กล่าวว่า คุณภาพคือข้อกำหนดที่เป็นไปตามความต้องการ ความพึงพอใจ และคุณค่าของลูกค้า หมายถึง นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ สังคม และชุมชน

ดวงดาว ทองผ่อง (2545 : 16) กล่าวว่า คุณภาพ หมายถึง คุณลักษณะพื้นฐาน ความเป็นเลิศ ความสมบูรณ์แบบ ความดีประจำบุคคลหรือสิ่งของหรือบริการซึ่งแสดงถึงความมีมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้

เทอร์เนอร์ (Turner. 1993 : 160 - 163) ได้อธิบายว่า คุณภาพประกอบด้วย 3 เรื่อง (1) คุณภาพสูงกับคุณภาพดี (2) ความเหมาะสม (3) ความต้องการของลูกค้า

แซลลิส (Sallis. 1993 : 24) ได้อธิบายว่า คุณภาพมีความหมาย 2 นัย คือ 1) คุณภาพที่เป็นจริง เป็นคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ 2) คุณภาพตามการรับรู้เป็นคุณภาพที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการตามความเห็นของผู้รับบริการ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 3) ได้อธิบายว่า คุณภาพของโรงเรียน หมายถึง การบรรลุผลในการสร้างและพัฒนาพฤติกรรม ความเป็นคนที่สมบูรณ์ทุกด้านให้แก่บุคคลผู้เรียนมีคุณลักษณะหรือคุณสมบัติตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนดไว้มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือผู้ใช้ผลผลิตนั้น ดังนั้น โรงเรียนเอกชนจึงมีความจำเป็นต้องเร่งรัดพัฒนาในเชิงคุณภาพขึ้นอีก เพื่อเป็นทางเลือกที่ดีอีกทางหนึ่งของผู้รับบริการทางการศึกษา

นงราม เสรฐพานิช (2544 : 71) อธิบายว่าคุณภาพของโรงเรียน คือ ความมั่นใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพด้านการจัดการของโรงเรียนว่ามีมาตรฐานตามที่คาดหวัง ทั้งการประกันคุณภาพภายใน และการประกันคุณภาพภายนอก

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า คุณภาพของโรงเรียนเอกชนหมายถึง การดำเนินงานของโรงเรียนที่เป็นไปตามความต้องการ หรือความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งวัดได้จากความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน

หลักการและเงื่อนไข

กรมวิชาการ (2545ก : 13 -15)ได้กำหนดหลักการสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ดังนี้ 1) คุณภาพการศึกษาในบริบทของการประกันคุณภาพ เน้นการสร้างควมพึงพอใจให้กับผู้บริโภค 2) เป็นการบริหารจัดการศึกษาทั้งระบบของโรงเรียน 3) เป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชา 4) มีจุดประสงค์เพื่อนำข้อมูลย้อนกลับเพื่อใช้ในการวางแผนปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 5) คุณภาพของการออกแบบ กระบวนการทำงานเป็นองค์ประกอบสำคัญที่นำไปสู่การพัฒนาผู้เรียน 6) เน้นความสำคัญของการสร้างความรู้ ทักษะ และความมั่นใจแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง 7) ให้ความสำคัญต่อการประสานสัมพันธ์ภายในทุกระดับ 8) ภาวะความเป็นผู้นำและความเอาใจจริงเอาใจ (Commitment) ของผู้บริหารสถานศึกษาและการกระจายอำนาจ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 8 - 9) ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขไว้ 3 ประการ คือ 1) ต้องครอบคลุมปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อคุณภาพ (1) ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน (2) หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน (3) บุคลากร (4) ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน (5) การจัดการ/การบริหาร (6) กิจกรรมนักเรียน / นักศึกษา (7) สมรรถิผลของผู้เรียน 2) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเป็นผู้ให้การรับรอง 3) โรงเรียนเอกชนที่ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาแล้วจะได้รับสิทธิประโยชน์ที่ทางราชการพึงจัดให้มากขึ้น โดยมีผลที่คาดว่าจะได้รับ 7 ประการ คือ 1. โรงเรียนได้รับความนิยม ศรัทธา และมีผู้เข้าเรียนเพิ่มมากขึ้น 2. มีความคล่องตัวและอิสระในการบริหารจัดการมากยิ่งขึ้น 3. สามารถพัฒนาและประเมินตนเองได้อย่างจริงจังโดยอาศัยความร่วมมือของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน 4. นักเรียนได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพมากยิ่งขึ้น 5. กระบวนการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล 6. โรงเรียนมุ่งมั่นพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพสู่มาตรฐานสากลได้อย่างรวดเร็ว 7. โรงเรียนเอกชนเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพให้แก่ภาครัฐได้

ดังนั้น คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ต้องดำเนินตามหลักการและเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กำหนดไว้ 3 ประการ คือ 1. ต้องครอบคลุมปัจจัยหลักที่มีผลต่อคุณภาพ 2. ส่วนกลางซึ่งเป็นต้นสังกัดเป็นผู้ดำเนินการ 3. โรงเรียนเอกชนที่มีคุณภาพผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพแล้วอาจได้รับสิทธิประโยชน์จากทางราชการเพิ่มขึ้น และผลคาดว่าจะได้รับ คือ 1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความศรัทธาโรงเรียนมากยิ่งขึ้น 2. ได้รับความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก 3. นักเรียนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนเอกชน

โรงเรียนเอกชน เป็นการบริหารจัดการทางด้านการบริการ มีการแข่งขันทางด้านการลงทุน เน้นการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาเป็นหลักมีการจูงใจผู้รับบริการคือ ผู้ปกครอง นักเรียน และนักเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ การ์วิน (Garvin. 1988 : 49 - 50) กล่าวว่า มิติคุณภาพ มี 8 ด้าน คือ 1) คุณสมบัติและความสามารถ (Performance) 2) ลักษณะพิเศษ (Features) 3) ความเชื่อถือและไว้วางใจได้ (Reliability) 4) ทำตามที่ประกาศหรือตกลงไว้กับผู้รับบริการหรือลูกค้า (Conformance) 5) ความมั่นคงทนทาน (Durability) 6) ความสามารถในการให้บริการ (Serviceability) 7) มีความงาม สุนทรียภาพ (Aesthetics) 8) มีชื่อเสียงเป็นที่ประจักษ์ผู้รับบริการยอมรับคุณภาพ (Reputation or Perceived Quality)

แนวคิดของสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 14 - 16) อธิบายว่า คุณภาพของโรงเรียนเอกชนมีดังนี้

1) ความสามารถในการจัดการศึกษา (Performance) เป็นความสามารถของโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาได้มาตรฐานตามที่กำหนด

2) โรงเรียนมีลักษณะพิเศษ (Features) เป็นลักษณะที่โรงเรียนจัดขึ้นเพิ่มเติมจากการจัดการศึกษาปกติ เช่น มีรถรับส่ง มีบริเวณสะอาดร่มรื่น มีครูเจ้าของภาษามาสอน มีสื่อการสอนที่ทันสมัย

3) บุคลากรของโรงเรียนเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้ (Reliability) ทั้งผู้บริหารที่เชื่อได้ว่ามีการบริหารจัดการที่ดีมีภาวะผู้นำ ครูทำหน้าที่สอนเป็นที่เชื่อถือได้

4) โรงเรียนสามารถทำตามที่ได้ประกาศหรือตกลงไว้กับผู้เรียนและผู้ปกครอง (Conformance)

5) โรงเรียนใช้สื่อการสอนที่มีคุณภาพ อาคารสถานที่ที่มีความมั่นคงทนทาน (Durability) สามารถใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างเต็มศักยภาพสะดวก และปลอดภัย

6) ส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรม บริการนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน (Serviceability) เช่น เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ มีสนามกีฬา บริการหอประชุม ฯลฯ รับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่ยังบกพร่องหรือไม่สมบูรณ์

7) โรงเรียนจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนมีสุนทรียภาพ (Aesthetics) เช่น จัดบรรยากาศร่มรื่น จัดกิจกรรมนันทนาการ ร่วมงานประเพณีของชุมชน เป็นต้น

8) มีชื่อเสียงเป็นที่ประจักษ์ผู้รับบริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยอมรับในคุณภาพ (Reputation or Perceived Quality) นักเรียน ผู้ปกครอง ยอมรับว่าเป็นโรงเรียนที่จัด

กิจกรรมการเรียนการสอนได้ตามที่คาดหวังไว้ ทุกคนพอใจ รัฐบาลหรือหน่วยงานต่างๆ ยอมรับว่าโรงเรียนมีคุณภาพเทียบเท่าหรือมากกว่าโรงเรียนอื่นๆ

แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542ก : 6 – 12) ได้กำหนดเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนไว้ 7 ปัจจัย ดังนี้

ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

ในการจัดการศึกษาเพื่อให้ประสบผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่พึงประสงค์นั้น โรงเรียนจะต้องมีปรัชญาและเป้าหมายเป็นของตนเอง เพื่อจะได้ทำหน้าที่เป็นเสมือนกรอบช่วยควบคุมการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยกำหนดไว้ 1 เกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์ที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน เหมาะสมและใช้เป็นเครื่องชี้นำการดำเนินงานของโรงเรียนได้ ประกอบด้วย 4 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) ปรัชญามีสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาและจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติ สนองความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและมุ่งเน้นการสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้แก่ผู้เรียน 2) เป้าหมายมุ่งเน้นผลถาวรที่แท้จริงที่จะให้เกิดแก่ผู้เรียนอย่างรอบด้าน สมดุลรวมทั้งเน้นประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของการจัดการศึกษาแต่ละระดับ / หลักสูตร / ประเภทวิชาและสาขาวิชา 3) มีแนวดำเนินงานหรือแผนที่รองรับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน และ 4) บุคลากรในโรงเรียน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้เข้าใจปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนตรงกัน

ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน การเรียนการสอนเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานของโรงเรียนไปสู่จุดหมายที่ต้องการ เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล โดยกำหนดไว้ 3 เกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์ที่ 1 ศึกษาและพัฒนาหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่น / ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ท้องถิ่นและผู้เรียน ประกอบด้วย 3 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีการวิเคราะห์หลักสูตรและวางแผนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชน โรงเรียนและผู้เรียน 2) มีการเตรียมการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตร และ 3) มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรที่สร้างหรือปรับปรุงและนำผลการประเมินไปใช้

เกณฑ์ที่ 2 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 4 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีการวิเคราะห์สภาพผู้เรียนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม 2) มีการใช้เทคนิคการสอนอย่างหลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง 3) มีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ สื่อและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เพียงพอและปลอดภัย และ 4) มีการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

เกณฑ์ที่ 3 ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ถูกต้องตามระเบียบและหรือ หลักการวัดและประเมินผล ประกอบด้วย 3 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีเอกสารหลักฐานการวัดและ ประเมินผลที่ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน 2) มีการประเมินผลในสภาพจริงของผู้เรียนเพื่อ ให้เห็นความก้าวหน้า / พัฒนาการของผู้เรียน และ 3) มีการวัดผลประเมินผลเป็นระยะ ๆ และ นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนา / ปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่ 3 บุคลากร

บุคลากรของโรงเรียน ซึ่งรวมทั้งผู้ทำหน้าที่สอนและไม่เกี่ยวข้องกับการสอน แต่สนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนให้เกิดขึ้นและดำเนินไปได้ นับเป็นปัจจัยสำคัญมากที่จะ ทำให้การดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดไว้ 3 เกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์ที่ 1 ผู้บริหารเป็นผู้มีระดับมืออาชีพ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์และมีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงาน และ 2) ปฏิบัติตน และปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี

เกณฑ์ที่ 2 ครูผู้สอนทุกคนมีความรู้ ความสามารถและคุณภาพเหมาะสมกับอาชีพครู ประกอบด้วย 3 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีวุฒิ / ความรู้ ความสามารถ สอดคล้องและเพียงพอ กับสาขาวิชาที่สอน 2) ปฏิบัติตนสอดคล้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพครู และ 3) มีความมุ่งมั่นต่อ การพัฒนาตนเองสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู

เกณฑ์ที่ 3 บุคลากรสนับสนุนทุกคนมีความรู้ความสามารถและปฏิบัติงานเต็ม ศักยภาพ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้คุณภาพ 1) มีความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับงานที่ได้รับ มอบหมาย และ 2) มีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงานเพื่อองค์กร (โรงเรียน)

ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

ทรัพยากรเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้โรงเรียนดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมาย และวัตถุประสงค์ที่ต้องการ โดยได้กำหนดไว้ 4 เกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์ที่ 1 จัดอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน ห้องประกอบ / สถานที่ฝึก ปฏิบัติ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมกับสภาพการใช้งาน ประกอบด้วย 4 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย และมีการดูแล บำรุงรักษาอย่างเหมาะสม 2) มีห้องสมุด มุมหนังสือ / ศูนย์วิชาการพร้อมเอกสารและตำราเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ 3) มีอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เหมาะสม และ 4) จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและให้เป็นแหล่งการเรียนรู้

เกณฑ์ที่ 2 จัดสื่อ วัสดุ อุปกรณ์และนวัตกรรมที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการเรียนการสอน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีระบบการจัดหาและบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพ และ 2) มีการบริการและส่งเสริมการใช้อย่างทั่วถึงและเป็นระบบ

เกณฑ์ที่ 3 จัดระบบการเงินที่ก่อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ประกอบด้วย 3 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีแผนการใช้จ่ายเงินที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน 2) มีการใช้เงินตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) มีการตรวจสอบและรายงานด้านการเงินอย่างเป็นระบบ

เกณฑ์ที่ 4 จัดระบบข้อมูล / เครือข่ายการเรียนรู้ของโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอน ประกอบด้วย 3 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนและพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) มีการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศอย่างทั่วถึงและทันต่อความต้องการ และ 3) มีการสร้างความสัมพันธ์และได้รับความร่วมมือจากองค์กรภายนอก เช่น บ้าน สมาคม ชุมชน สถานประกอบการ หน่วยงานของรัฐ เป็นต้น

ปัจจัยที่ 5 การจัดการการบริหาร

การบริหารเป็นการดำเนินงานของบุคคลเพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่สมาชิกของสังคมให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ โดยได้กำหนดไว้ 3 เกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์ที่ 1 มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย ประกอบด้วย 5 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีโครงสร้างการบริหารชัดเจนเหมาะสมกับขนาดและระดับการศึกษาของโรงเรียน 2) มีคู่มือแนวปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรครบถ้วนทุกฝ่าย 3) มีธรรมนูญโรงเรียน / แผนปรับปรุงโรงเรียนอย่างเหมาะสม 4) มีนวัตกรรม / เทคโนโลยี และระบบข้อมูล / สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่เหมาะสม และ 5) มีการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

เกณฑ์ที่ 2 สร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นประชาธิปไตย ประกอบด้วย 2 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีการทำงานเป็นทีมเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ และ 2) เปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถเป็นผู้นำ โดยสามารถผลัดเปลี่ยนการเป็นผู้นำผู้ตามที่ดีได้

เกณฑ์ที่ 3 มีระบบการกำกับตรวจสอบ และรายงานคุณภาพภายในที่เหมาะสม ประกอบด้วย 3 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีการกำหนดขอบข่ายสาระการกำกับตรวจสอบและรายงานที่ครอบคลุมเป้าหมายและจุดเน้นการพัฒนาของโรงเรียนชัดเจน เน้นการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความคุ้มค่า (ความคุ้มค่า หมายถึง กลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์เต็มและตรงกลุ่มเป้าหมายทุกระดับ) 2) บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้าใจและดำเนินการตามระบบได้ 3) มีการเสนอรายงานการตรวจสอบคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน / นักศึกษา

งานกิจกรรมนักเรียน เป็นการจัดมวลงประสพการณ์ที่ผู้เรียนได้ใช้ความสามารถสร้างคุณลักษณะและคุณสมบัติสำหรับคุณภาพชีวิต เป็นทั้งกิจกรรมที่เสริมสร้างความถนัดความสนใจพิเศษของผู้เรียน และเกี่ยวข้องกับหลักสูตรและเพิ่มเติมจากหลักสูตร กิจกรรมนักเรียนเป็นบริการที่โรงเรียนจัดบนพื้นฐานของวิชาการ และความต้องการของผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวางแผน โดยได้กำหนดไว้ 3 เกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์ที่ 1 จัดบริการและสวัสดิการต่าง ๆ แก่ผู้เรียนเพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้งร่างกายและจิตใจให้เหมาะสมกับวัย ประกอบด้วย 5 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีการจัด / บริการโภชนาการและสุขภาพที่ถูกต้องลักษณะและเพียงพอ 2) มีการจัดสนทนากาและบริการตรวจสอบสุขภาพอย่างทั่วถึง 3) มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยเหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนและชุมชน 4) มีการจัดสวัสดิการ / ความช่วยเหลือที่เอื้ออำนวยให้นักเรียนที่มีความจำเป็นได้มีโอกาสได้เรียนอย่างเต็มที่ และ 5) มีการจัดบริการแนะแนวทุกด้านอย่างทั่วถึงและเป็นระบบ

เกณฑ์ที่ 2 ดำเนินงานปกครองนักเรียนเป็นระบบ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ มีการกำหนดกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติสำหรับนักเรียนอย่างชัดเจนและมีผู้รับผิดชอบโดยตรง 2) มีการดูแล / ติดตามความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง และ 3) มีการใช้ข้อมูลด้านความประพฤติของนักเรียนมาพัฒนางานปกครอง

เกณฑ์ที่ 3 จัดกิจกรรมนักเรียนที่มุ่งเน้นส่งเสริมด้านทักษะ คุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างหลากหลาย สอดคล้องกับความสนใจและเหมาะสมกับวัย ประกอบด้วย 2 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) มีการเปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมตามความสมัครใจ และ 2) มีการติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนจะเป็นเครื่องวัดและตัดสินความสำเร็จของการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นอย่างดี โดยได้กำหนดไว้ 3 เกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์ที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในขั้นสุดท้ายของผู้เรียนที่จบหลักสูตรอยู่ในระดับสูงระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย 2 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) ร้อยละ 70 ของผู้จบหลักสูตรมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกกลุ่มประสบการณ์สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานระดับกลุ่มโรงเรียนระดับเขตหรือระดับประเทศ และ 2) ร้อยละ 70 ของผู้จบหลักสูตรผ่านจุดประสงค์การเรียนรู้ร้อยละ 80 และมีระดับผลการเรียนไม่ต่ำกว่า 2 ทุกกลุ่มประสบการณ์ ระดับมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 2 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) ร้อยละ 70 ของผู้จบหลักสูตรแต่ละระดับมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ระดับกลุ่มโรงเรียน ระดับเขต หรือระดับประเทศ และ 2) ร้อยละ 50 ของผู้จบหลักสูตรแต่ละระดับได้คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.5

เกณฑ์ที่ 2 ความก้าวหน้าทางการเรียนรู้ของผู้เรียนเต็มตามศักยภาพของตน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) ผู้เรียนแต่ละคนมีความสามารถทางการเรียนที่แสดงออก โดยเฉลี่ยสูงขึ้น เป็นไปตามเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด และ 2) มีผลงานที่แสดงความก้าวหน้าของผู้เรียนแต่ละคน / กลุ่ม

เกณฑ์ที่ 3 ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียน และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ประกอบด้วย 5 ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ 1) ผู้เรียนมีความสนใจ มุ่งมั่น อุตสาหะและกระตือรือร้นต่อการเรียนและการพัฒนาผลการเรียนการสอนของตน สามารถแสวงหาและพัฒนาความรู้ได้ด้วยตนเอง 2) ผู้เรียนมีทักษะพื้นฐานในการทำงาน / มีทักษะและจรรยาบรรณในสาขาวิชาชีพที่เรียน 3) ผู้เรียนมีความประพฤติดี มีวินัย สุภาพ อ่อนน้อม เห็นความสำคัญของการรักษาสภาพแวดล้อม 4) ผู้เรียนมีสัมพันธภาพที่ดีต่อเพื่อน ๆ ครูและบุคลากรอื่นในโรงเรียน และ 5) ผู้เรียนมีความรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ได้เหมาะสมกับวัย

แนวคิดของสมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (2542 : 153 – 154) อธิบายว่าในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพของการจัดการศึกษาสถานศึกษา จะต้องแสดงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบต่อ (Accountability) ต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน นั่นคือ ผลผลิตต้องตอบสนองต่อลูกค้า และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ในด้านผู้ปกครองต้องเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้มีส่วนรับผิดชอบ ร่วมตัดสินใจในรูปของคณะกรรมการสถานศึกษา สถานศึกษาจะต้องแสดงภาระหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งรวมทั้งมาตรฐานด้านผลผลิต ด้านปัจจัย และด้านกระบวนการ ในด้านผลผลิตสถานศึกษาจะต้องกำหนดมาตรฐานโดยคณะกรรมการสถานศึกษา เมื่อได้มีการจัดการศึกษาจนผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ ก็จะมีการกำหนดให้มาตรฐานสูงขึ้น และดำเนินการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง มาตรฐานด้านผลผลิตจะถูกยกระดับให้สูงขึ้นเรื่อย ๆ จนถึงมาตรฐานระดับเขตพื้นที่การศึกษา และมาตรฐานชาติ นอกจากนี้สถานศึกษาจะต้องแสดงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษา (Authorities) กล่าวคือ มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายและนำไปปฏิบัติจนเกิดเป็นรูปธรรม

คุณภาพที่สถานศึกษาต้องให้ความสำคัญคือ คุณภาพของผลผลิต แต่การที่จะได้มาซึ่งคุณภาพของผลผลิตที่ลูกค้าพอใจนั้น จะต้องมาจากคุณภาพของกระบวนการ (Process Quality) และคุณภาพของบุคลากร (Human Quality) กระบวนการที่มีคุณภาพและคนที่มีคุณภาพเท่านั้น จึงจะสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพได้ และกระบวนการที่มีคุณภาพจะต้องเป็นกระบวนการที่ครบวงจร คุณภาพของคนต้องได้รับการฝึกอบรม เพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ รู้ถึงวิธีทำงานที่ถูกต้อง และจะต้องพัฒนาคุณภาพของคนในลักษณะที่สร้างบรรยากาศของการรักการเรียนรู้ ให้เกิดในองค์กร ซึ่งจะทำให้มีการปรับปรุงงาน และพัฒนาเทคโนโลยีได้ด้วยตนเองมีมูลค่าเพิ่มอยู่ในตัว

ระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร (Total Quality Management) เป็นระบบการทำงานที่เน้นกระบวนการปฏิบัติงานให้เกิดคุณภาพโดยการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ในทุกส่วนของกิจกรรม มีหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) การมุ่งความสำคัญกับผู้รับบริการ (Customer Focus) 2) การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process Improvement) 3) การให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบ (Total Improvement) (สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. 2539 : 48) ซึ่งเป็นแนวคิดที่ญี่ปุ่นได้จัดริเริ่มประชุมกลุ่มนักวิชาการ วิศวกรและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อหาทางปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตและการพัฒนาคุณภาพชีวิตเมื่อ ค.ศ.1949 (เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. 2545 : 11) แนวคิดดังกล่าวนี้สอดคล้องกับระบบการบริหารคุณภาพทั้งโรงเรียน ซึ่งคนทุกคนจะเข้ามาเกี่ยวข้องในทุกกระบวนการจนเกิดเป็นวัฒนธรรมการบริหารคุณภาพที่ครบวงจร (รุ่ง แก้วแดง. 2544 : 166 - 167)

สรุป แนวคิดตามระบบ TQM เป็นการบริหารที่มุ่งเน้นคุณภาพโดยยึดผู้รับบริการเป็นสำคัญ มีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร ซึ่งเป็นลักษณะเดียวกันกับการบริหารโรงเรียนเอกชน เป็นการบริหารจัดการต้องเน้นคุณภาพ

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs Theory) ตามแนวคิดของมาสโลว์ (Maslow) สร้อยตระกูล อรรถมานะ (2542 : 91 – 100) ได้สรุปไว้ว่ามนุษย์ถูกกระตุ้นจากความปรารถนาที่จะได้ครอบครอง ความต้องการเฉพาะอย่างซึ่งความต้องการนี้ เขาได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของบุคคลไว้ว่า บุคคลย่อมมีความต้องการอยู่เสมอและไม่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็จะเกิดขึ้นอีกและไม่มีวันจบสิ้น ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่ใช่สิ่งจูงใจของพฤติกรรมอื่นๆต่อไป ความต้องการของบุคคล เรียงเป็นลำดับขั้นตอนตามความสำคัญ เมื่อความต้องการระดับต่ำ ได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลก็จะได้รับความสนใจกับความต้องการระดับสูงต่อไป ลำดับความต้องการของบุคคลมี 5 ขั้นตอนตามลำดับขั้นต่อไปนี้

1.1 ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่นความต้องการในเรื่องอาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย ความต้องการทางร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อคนยังไม่ได้มีการตอบสนอง

1.2 ความต้องการปลอดภัยและมั่นคง (Security or Safety Needs) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลก็จะให้ความสนใจกับความต้องการระดับสูงต่อไป คือเป็นความรู้สึกที่ต้องการความปลอดภัยหรือมั่นคงในปัจจุบัน และอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

1.3 ความต้องการทางสังคม (Social or Belonging Needs) ภายหลังจากที่คนได้รับการตอบสนองในสองขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น ก็มีความต้องการที่สูงขึ้นคือความต้องการทางสังคม เป็นความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม ความเป็นมิตร และความรักจากเพื่อน

1.4 ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการให้คนอื่นยกย่อง ให้เกียรติ และเห็นความสำคัญของตน อยากเด่นในสังคม รวมถึงความสำเร็จ ความรู้ ความสามารถ ความเป็นอิสระ และเสรีภาพ

1.5 ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization) เป็นความต้องการระดับสูงสุดของมนุษย์ อยากจะเป็นอยากจะได้ตามความคิดของตน

สาระสำคัญของทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ ความต้องการระดับแรกที่สุด คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ผู้ปกครองมีความต้องการให้โรงเรียนจัดบริการนักเรียน และจัดสิ่งจูงใจพิเศษให้เพียงพอให้เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน ความต้องการด้านความปลอดภัย และความมั่นคง ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนมีการจัดบรรยากาศในโรงเรียนทั้งภายในห้องเรียน ภายในโรงเรียน ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ผู้เรียนเรียนอย่างมีความสุข และมีอาคารเรียน อาคารประกอบที่เพียงพอ คงทน แข็งแรง สะอาด และปลอดภัย ความต้องการด้านสังคม ผู้ปกครองรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในโรงเรียน จึงต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาด้วย ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม ผู้ปกครองนักเรียนมีความ คาดหวังว่าโรงเรียนมีความสามารถในการจัดการศึกษา ให้นักเรียนประสบความสำเร็จ ซึ่งส่งผลให้ผู้ปกครองได้รับการยอมรับจากผู้อื่น และสุดท้ายความต้องการความสำเร็จในชีวิตเป็นความต้องการระดับสูงสุดของมนุษย์ อยากจะเป็นอยากจะได้ตามความคิดของตน ในกรณีโรงเรียนได้ดำเนินงานที่เป็นไปตามความคาดหวัง หรือความต้องการของผู้ปกครอง แสดงว่าความต้องการนั้นได้รับการยอมรับ โรงเรียนนำไปปฏิบัติ ปรับปรุง แก้ไข แสดงว่าความต้องการของผู้ปกครองได้รับผลสำเร็จตามที่คาดหวัง

สรุปได้ว่าความต้องการทั้ง 5 ขั้นของมนุษย์มีความสำคัญไม่เท่ากัน การมุ่งใจตามทฤษฎีนี้โรงเรียนต้องดำเนินงานที่เป็นไปตามความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งมีความต้องการตามลำดับขั้นที่แตกต่างกันออกไป และความต้องการในแต่ละขั้นจะมีความสำคัญกับผู้ปกครองนักเรียนมากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจที่ได้รับจากการตอบสนองความต้องการในลำดับนั้นๆ

2. ทฤษฎีความต้องการที่แสวงหาของแมคเคลแลนด์ (McClelland acquired – needs Theory) นรา สมประสงค์ (2536 : 141 – 144) สรุปทฤษฎีของแมคเคลแลนด์ไว้ว่าการจูงใจจะเป็นผลจากความต้องการสำคัญ 3 ประการ คือ

1. ความต้องการที่จะมีความสัมพันธ์กับผู้อื่นหรือแรงจูงใจใฝ่สัมพันธ์ (need for affiliation – n Aff) เป็นความต้องการสัมพันธ์ เป็นความปรารถนาที่จะสร้างมิตรภาพ และมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น
2. ความต้องการที่จะมีอำนาจหรือแรงจูงใจใฝ่อำนาจ (needs for power – n Pow) เป็นความต้องการในการควบคุมผู้อื่น มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้อื่น และมีความรับผิดชอบผู้อื่น
3. ความต้องการสัมฤทธิ์ผลหรือแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (needs for achievement – n Ach) ความต้องการประเภทนี้เป็นพฤติกรรมที่จะกระทำการใดๆ ให้เป็นผลสำเร็จดีเลิศ ตามมาตรฐานเป็นแรงขับที่นำไปสู่การแข่งขันสู่ความเป็นเลิศ แมคเคลแลนด์ให้ความสนใจกับความต้องการประเภทนี้มากที่สุด

ตามแนวคิดของทฤษฎีความต้องการที่แสวงหาของแมคเคลแลนด์สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ดังนี้

1. ความต้องการที่จะมีความสัมพันธ์กับผู้อื่น ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในโรงเรียนจึงมีความต้องการให้บุตรหลานได้รับการศึกษาในสังคมระดับเดียวกัน และเป็นสิ่งแวดล้อมที่ดี และผู้ปกครองมีความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาด้วย
2. ความต้องการที่จะมีอำนาจ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่มีการศึกษาดี มีฐานะมั่นคง จึงต้องการให้บุตรหลานประสบความสำเร็จในชีวิตเช่นเดียวกันจึงหวังให้โรงเรียนเอกชนจัดการศึกษาให้แก่บุตรหลานตามความคิดเห็นที่สอดคล้องกันระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง
3. ความต้องการสัมฤทธิ์ผลเป็นความปรารถนาอันสูงสุดของผู้ปกครองนักเรียนทุกคน และมีความเชื่อว่าโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาหรือระดับก่อนประถมศึกษาถึงระดับประถมศึกษา จัดการศึกษาได้ดีกว่าสถานศึกษาของรัฐ ดังนั้นเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมายจึงนำบุตรหลานเข้ารับการศึกษในโรงเรียนเอกชน

จากที่กล่าวมาแล้วสรุป แนวคิดของทฤษฎีความต้องการที่แสวงหาของแมคเคลแลนด์มีความสอดคล้องกับคุณภาพของโรงเรียนเอกชนที่ผู้ปกครองต้องการ เนื่องจากสามารถสนองตอบความต้องการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น ในระดับเดียวกันหรือสูงกว่าซึ่งเป็นสิ่งแวดล้อมที่ดี

ความต้องการที่จะมีอำนาจคือความสำเร็จเป็นเป้าหมายของชีวิต และความต้องการสัมฤทธิ์ผลเป็นความต้องการกระทำให้สำเร็จ โดยมีความเชื่อว่าโรงเรียนเอกชนสามารถจัดการศึกษาได้มีคุณภาพตามที่ต้องการเพื่อดำเนินไปสู่เป้าหมายของตนเอง

3. ทฤษฎีระบบ (System Theory) จันทราณี สงวนนาม (2545 : 83 – 88) ได้อธิบายว่าทฤษฎีระบบเป็นแนวคิดของ ลูดวิก วอน เบอ์ทาแลฟฟ์ (Ludwig Von Bertalaffy) มีหลักการดังนี้

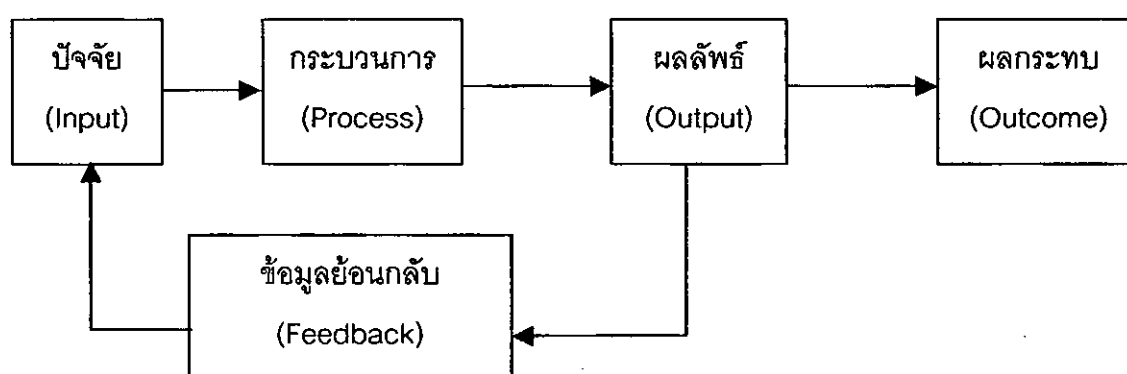
1. ทฤษฎีระบบมีความเชื่อว่าระบบจะต้องเป็นระบบเปิด (Open System) กล่าวคือจะต้องมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมโดยได้รับอิทธิพล หรือผลกระทบตลอดเวลาจากสภาพแวดล้อม
2. มีรูปแบบของการจัดลำดับ (The Hierarchical Model) ในลักษณะของระบบใหญ่ และระบบย่อยที่สัมพันธ์กัน
3. มีรูปแบบของปัจจัยป้อนเข้าและผลผลิต (Input Output Model) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลของปฏิสัมพันธ์ที่มีกับสิ่งแวดล้อม โดยเริ่มต้นจากปัจจัย กระบวนการ และผลผลิตตามลำดับ เป็นองค์ประกอบของระบบ
4. แต่ละองค์ประกอบของระบบจะต้องมีส่วนสัมพันธ์กัน หรือมีผลกระทบต่อกัน และกัน (The Entities Models) หมายความว่า ถ้าองค์ประกอบของระบบตัวใดตัวหนึ่งเปลี่ยนไป ก็จะมีผลต่อการปรับเปลี่ยนขององค์ประกอบตัวอื่นด้วย
5. ทฤษฎีระบบเชื่อในหลักการของความมีเหตุผลของสิ่งต่างๆ (Cause and Effect) ซึ่งเป็นหลักการทางวิทยาศาสตร์ที่สามารถพิสูจน์ได้ ทฤษฎีระบบไม่เชื่อว่าผลของสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง เกิดจากสาเหตุเพียงสาเหตุเดียว แต่ทฤษฎีระบบเชื่อว่าปัญหาทางการบริหารที่เกิดขึ้นมักจะมาจากสาเหตุที่มากกว่าหนึ่งสาเหตุ
6. ทฤษฎีระบบจะมองทุกๆ อย่างในภาพรวมของทุกองค์ประกอบมากกว่าที่จะมองเพียงส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบ
7. ทฤษฎีระบบคำนึงถึงผลของการปฏิบัติที่เป็น “Output” หรือ “Product” มากกว่า “Process” ซึ่งผลสุดท้ายของงานที่ได้รับอาจมีมากมายหลายสิ่ง ซึ่งก็คือผลกระทบ (Outcome or Impact) ที่เกิดขึ้นตามมาในภายหลังนั่นเอง
8. ทฤษฎีระบบจะมีกระบวนการในการปรับเปลี่ยน และป้อนข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เพื่อบอกให้รู้ว่ระบบมีการเบี่ยงเบนอย่างไร ควรจะแก้ไขที่องค์ประกอบของระบบ ซึ่งก็คือ การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) นั่นเอง

รูปแบบของวิธีระบบ (System Approach Model)

จากหลักการและแนวคิดของทฤษฎีระบบ ระบบประกอบด้วยส่วนประกอบที่สำคัญดังต่อไปนี้ คือ

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) หมายถึง ทรัพยากรทางการบริหารทุก ๆ ด้าน ได้แก่ บุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Materials) การบริหารจัดการ (Management) และแรงจูงใจ (Motivations) ที่เป็นส่วนเริ่มต้นและเป็นตัวจักรสำคัญในการปฏิบัติงานขององค์การ
2. กระบวนการ (Process) คือการนำเอาปัจจัยหรือทรัพยากรทางการบริหารทุกประเภทมาใช้ในการดำเนินงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ เนื่องจากในกระบวนการจะมีระบบย่อยๆ รวมกันอยู่หลายระบบครบวงจร ตั้งแต่การบริหาร การจัดการ การนิเทศ การวัดและการประเมินผล การติดตามตรวจสอบ เป็นต้น เพื่อให้ปัจจัยทั้งหลายเข้าไปสู่กระบวนการทุกกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผลลัพธ์ (Product or Output) เป็นผลที่เกิดจากกระบวนการของการนำเอาปัจจัยมาปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
4. ผลกระทบ (Outcome or Impact) เป็นผลที่เกิดขึ้นภายหลังจากผลลัพธ์ที่ได้ ซึ่งอาจเป็นสิ่งที่คาดหวังไว้หรือไม่เคยคาดคิดมาก่อนว่าจะเกิดขึ้นก็ได้

เขียนเป็นรูปแบบ (Models) ของวิธีระบบได้ดังนี้



ภาพประกอบ 2 แสดงรูปแบบองค์ประกอบของวิธีระบบและการวิเคราะห์ระบบ

ที่มา : จันทรานี สงวนนาม. (2545) ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา : 88.

แนวคิดของทฤษฎีระบบ (System Theory) สอดคล้องกับมาตรฐานการจัดการศึกษา เป็นข้อกำหนดทางการศึกษาที่เกี่ยวกับคุณภาพแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1) มาตรฐานการศึกษาด้านผลผลิต หมายถึง คุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ของผู้เรียนที่เป็นผลผลิตของหลักสูตร 2) มาตรฐานการศึกษาด้านปัจจัย หมายถึง คุณภาพของคน อุปกรณ์ งบประมาณ สถานที่ เทคโนโลยี จำเป็นต้องมีต้องใช้ เพื่อนำไปสู่ผลผลิตที่มีคุณภาพ 3) มาตรฐานการศึกษาด้านกระบวนการ หมายถึง คุณภาพของระบบ วิธีการเทคโนโลยีเชิงระบบที่มีประสิทธิภาพ (สมศักดิ์ สันธุระเวชญ์. 2542 : 164) สอดคล้องกับแนวคิดของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนคือการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนที่กำหนดไว้ การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียนเป็นปัจจัย (Input) ส่วนความสามารถในการจัดการศึกษา ได้แก่ การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล เป็นกระบวนการ (Process) และความมีชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นผลลัพธ์ (Output) ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนเชื่อว่าโรงเรียนเอกชนมีระบบการบริหารจัดการที่ดี ผลลัพธ์ต้องมีความเป็นเลิศตามที่มุ่งหวัง

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ตามแนวคิดของทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ทฤษฎีความต้องการที่แสวงหาของแมคเคลแลนด์ และทฤษฎีระบบ เป็นทฤษฎีที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน และสภาพความเป็นจริงของโรงเรียน เอกชนคือโรงเรียนเอกชนมีความเป็นอิสระ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการตามทฤษฎีระบบ และสามารถจัดการศึกษาไปสู่ความเป็นเลิศอย่างมีคุณภาพตามที่ผู้ปกครองนักเรียนต้องการ ตามแนวคิดของทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ และทฤษฎีความต้องการแสวงหาของแมคเคลแลนด์ ซึ่งปัจจุบันโรงเรียนเอกชนได้เร่งรัดพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนไปสู่ความเป็นเลิศ มีมาตรฐานสากลตามที่ผู้ปกครองมุ่งหวัง สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2545 : 87) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่เกื้อหนุนต่อการจัดการศึกษาเอกชนในทศวรรษหน้า พบว่าปัจจัย 5 ด้าน คือบริบทของสถานศึกษา การบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดการเรียนการสอน และคุณภาพของผู้เรียน มีความสัมพันธ์ต่อกัน

2.2 คุณภาพของโรงเรียนเอกชน

ตามแนวคิดของการ์วิน (Garvin. 1988 : 49 – 50) กล่าวว่า มิติคุณภาพมี 8 ด้าน แนวคิดของสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 14 - 16) ที่กล่าวว่าคุณภาพของโรงเรียนเอกชนมี 8 ด้านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542ก : 6 - 12) ได้กำหนดเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนเอกชน ไว้ 7 ปัจจัย รายละเอียดข้างต้นมีความสอดคล้องกันเป็นเหตุและเป็นผลต่อกันเชื่อถือได้ ผู้วิจัยจึงสังเคราะห์กำหนดเป็นประเด็นการศึกษาด้านคุณภาพของโรงเรียนเอกชน เพื่อการวิจัยครั้งนี้ 8 ด้าน คือ 1) ความสามารถในการจัดการศึกษา

2) การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ 3) ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน 4) การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนที่กำหนดไว้ 5) การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ 6) การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน 7) การจัดบรรยากาศในโรงเรียน 8) ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

2.2.1 ความสามารถในการจัดการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับหลักสูตร ไว้ใน มาตรา 27 ให้คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีหน้าที่จัดทำสาระของหลักสูตรตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแกนกลาง ดังนั้น โรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงต้องจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับ ควบคุม และวางแผน การจัดการศึกษาของโรงเรียน อย่างเป็นระบบ โดยสาระสำคัญตามหลักสูตรแกนกลาง สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 และต้องจัดทำรายละเอียดเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546ก : 13) สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542ก : 7) ได้กำหนดเกณฑ์คุณภาพด้านหลักสูตร ไว้ในปัจจัยที่ 2 เกณฑ์ (1) ศึกษาและพัฒนาหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่น ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ท้องถิ่น และผู้เรียน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้บัญญัติสาระสำคัญเกี่ยวกับการจัดการศึกษาไว้ในมาตรา 6 ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไป เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546ก : 5) แนวคิดของ ปรัชญา เวสารัชช์ (2545 : 4) อธิบายว่า การจัดการศึกษา เป็นกระบวนการที่ดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีเป้าหมายชัดเจน มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพมนุษย์ทุกด้านให้มีความสมบูรณ์ทั้งความรู้ และคุณธรรม จริยธรรม สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้บัญญัติแนวทางการจัดการศึกษาเป็นขอบข่ายและหน้าที่ของโรงเรียนต้องดำเนินการ ได้แก่ มาตรา 22 บัญญัติได้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ ได้บัญญัติไว้ในมาตรา 24 ดังนี้ เนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้ มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกปฏิบัติให้ได้ ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ผลสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ ให้ได้สัดส่วนสมดุลกัน ปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยม

และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา จัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม สื่อการเรียนและอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้ใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ และต้องจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546ก : 12) แสดงว่าการจัดการเรียนการสอนต้องมีความหลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ยึดหลักให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติ ได้คิดเป็น ทำเป็น ใช้ความรู้ได้จริง แนวคิดของสิริพัชร เจษฎาวิโรจน์ (2546 : 8) กล่าวว่า การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความสมดุลโดยยึดหลักผู้เรียนเป็นสำคัญ (Child – Centered) ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ มุ่งเน้นการฝึกทักษะการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้ป้องกันและแก้ปัญหาเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เป็นธรรมชาติและมีความหมายต่อชีวิตของผู้เรียน สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542ก : 7) ได้กำหนดเกณฑ์คุณภาพด้านการจัดการเรียนการสอน เกณฑ์ (2) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ มีตัวบ่งชี้คุณภาพดังนี้ 1. มีการวิเคราะห์สภาพผู้เรียนเป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม 2. ใช้เทคนิคการสอนอย่างหลากหลายเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง 3. ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อ และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม 4. มีการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ดังนั้น การจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนจึงต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้กล่าวถึงการประเมินผลไว้ในมาตรา 26 ดังนี้ ให้สถานศึกษาประเมินผู้เรียนโดยพิจารณาจากพัฒนาการของผู้เรียน ความประพฤติ การสังเกตพฤติกรรมการเรียน การร่วมกิจกรรม และการทดสอบ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546ก : 13) แนวคิดของสมศักดิ์ สันธะเวชญ์ (2545 : 9) อธิบายว่า การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ สถานศึกษาต้องจัดทำเกณฑ์ และแนวปฏิบัติ มีมาตรฐานเดียวกันต้องวัดผลผู้เรียนทั้งระดับชั้น และระดับสถานศึกษา เป็นกระบวนการต่อเนื่อง ใช้ข้อมูลจากการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ พัฒนาคุณภาพผู้เรียนและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ แสดงว่าการวัดและประเมินผลต้องมีความหลากหลาย และเป็นหน้าที่ของสถานศึกษากับเกณฑ์คุณภาพการวัดและประเมินผลที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542ก : 7) ระบุไว้ เกณฑ์ (3) ตัวชี้คุณภาพมีดังนี้ มีเอกสารหลักฐานการวัดและประเมินผลที่ถูกต้อง มีการประเมินผลตามสภาพจริงของผู้เรียนและพัฒนาการของผู้เรียน มีการวัดผลและประเมินผลเป็นระยะๆ และนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียน

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 เกณฑ์คุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และแนวคิดของนักการศึกษาดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน และการวัดผลและประเมินผลเป็นตัวบ่งชี้ความสามารถในการจัดการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

การจัดการศึกษาในโรงเรียนจะต้องอาศัยหลักสูตรเป็นแม่บทสำคัญต่อการจัดการศึกษาในทุกระดับและทุกสาขาวิชา เนื่องจากหลักสูตรจะระบุสิ่งที่คาดหวังที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน และแนวทางในการจัดให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ต่างๆ ตามต้องการ

1. ความหมายของหลักสูตร

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 บัญญัติศัพท์คำว่า หลักสูตร ไว้ดังนี้ หลักสูตร เป็นนาม หมายถึงประมวลวิชาและกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดไว้ในการศึกษา เพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544 : 25) กล่าวว่า หลักสูตรเป็นระบบในการจัดการศึกษา โดยมีปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ ครู นักเรียน วัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ กระบวนการ (Process) ได้แก่ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผลผลิต (Output) ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสำเร็จทางการศึกษา

รุจิรี ภูสาระ (2545 : 2) อธิบายว่า หลักสูตร คือประสบการณ์ทั้งหมดที่ผู้เรียนได้รับภายใต้การดำเนินการที่โรงเรียนจัดให้

อุทุมพร จามรมาน (2545 : 7 – 8) กล่าวว่า หลักสูตรคือสิ่งที่ผู้เรียนพึงได้รับ และได้เรียนรู้จากการจัดมวลประสบการณ์และแผนการเรียนการสอนที่จัดให้แก่ผู้เรียน มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้บรรลุผลก่อให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนา ฝึกอบรมผู้เรียนให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ พัฒนาความสามารถในการดำรงชีวิตเพื่อให้เป็นผู้ใหญ่ที่ดีและมีคุณภาพในอนาคต

กรมวิชาการ (2545 : 5) ได้อธิบายหลักสูตรสถานศึกษา หมายถึงแผน หรือแนวทาง หรือข้อกำหนดของการจัดการศึกษาที่จะพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ ส่งเสริมให้แต่ละบุคคล พัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ ส่งเสริมให้แต่ละบุคคลพัฒนาไปสู่ศักยภาพสูงสุดของตน รวมถึงลำดับขั้นของมวลประสบการณ์ที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้สะสมซึ่งช่วยให้ผู้เรียนนำประสบการณ์ที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้สะสมซึ่งช่วยให้ผู้เรียนนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติได้ ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ด้วยตนเองมีชีวิตอยู่ในโรงเรียน ชุมชน สังคม และโลกอย่างมีความสุข

โดยสรุป หลักสูตรสถานศึกษา หมายถึง หลักสูตรที่สถานศึกษาจัดทำขึ้นตามสาระสำคัญของหลักสูตรแกนกลาง สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น และศักยภาพของผู้เรียน เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ ตามธรรมชาติ ตามความถนัด และความสนใจ เพื่อให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข

กระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศใช้หลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ใช้บังคับตั้งแต่ปีการศึกษา 2546 เป็นต้นไป สำหรับในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 โครงสร้างของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานคือ ช่วงชั้น ที่ 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 3 ช่วงชั้นที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 ช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษา

ปีที่ 1 - 3 และช่วงชั้นที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 กำหนดสาระการเรียนรู้ตามหลักสูตรเป็น 8 กลุ่มสาระ ดังนี้ 1) ภาษาไทย 2) คณิตศาสตร์ 3) วิทยาศาสตร์ 4) สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 5) สุขศึกษาและพลศึกษา 6) ศิลปะ 7) การงานอาชีพและเทคโนโลยี 8) ภาษาต่างประเทศ กำหนดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนไว้ 2 ลักษณะ คือ 1) กิจกรรมแนะแนว 2) กิจกรรมนักเรียน กำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ไว้ 2 ลักษณะ คือ 1) มาตรฐานการเรียนรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น และกำหนดเวลาเรียนไว้เป็นแนวทาง ดังนี้ ช่วงชั้นที่ 1 มีเวลาเรียนประมาณปีละ 800 - 1,000 ชั่วโมง ช่วงชั้นที่ 2 มีเวลาเรียนประมาณปีละ 800 - 1,000 ชั่วโมง และช่วงชั้นที่ 3 มีเวลาเรียนประมาณ 1,000 - 1,200 ชั่วโมง และช่วงชั้นที่ 4 มีเวลาเรียนปีละไม่น้อยกว่า 1,200 ชั่วโมง (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545 : 5 - 7)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 27 วรรค 2 กำหนดให้สถานศึกษามีหน้าที่ในการจัดทำสาระของหลักสูตรในส่วนที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาในชุมชน และสังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่น คุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 กำหนดให้โรงเรียนต้องจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยให้นำสาระของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นเนื้อหาสาระหลัก และให้สถานศึกษาจัดทำรายละเอียดเพิ่มเติม แต่ละกลุ่มสาระคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามสภาพของท้องถิ่นหรือชุมชนรวมเป็นฉบับเดียวกัน เรียกว่าหลักสูตรสถานศึกษา ซึ่งมีแนวทางดังนี้ 1) ต้องเชื่อมโยงกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) ต้องพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 3) สอดคล้องกับท้องถิ่น

กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดขั้นคุณภาพการเตรียมการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาไว้ดังนี้ 1) การสร้างความตระหนักให้แก่บุคลากร ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง ชุมชน และนักเรียน เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา 2) พัฒนาบุคลากรของสถานศึกษาเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร 3) แต่งตั้งคณะกรรมการของสถานศึกษา ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อนุกรรมการกลุ่มสาระของหลักสูตร 4) จัดทำระบบสารสนเทศของสถานศึกษา 5) จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 6) ประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้ผู้ปกครองนักเรียน หน่วยงาน องค์กรใน ชุมชน ได้รับทราบขั้นตอนดังกล่าว เป็นขั้นตอนการเตรียมการนำไปสู่การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา (กรมวิชาการ. 2545ข : 7 - 9)

2. กระบวนการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

กระบวนการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา มีดังต่อไปนี้ (กรมวิชาการ. 2545ข : 30 - 41)

2.1 การกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย

สถานศึกษากำหนดวิสัยทัศน์เพื่อมองอนาคตว่า โลกและสังคม จะเปลี่ยนแปลงได้อย่างไร และสถานศึกษาจะต้องปรับตัว ปรับหลักสูตรอย่างไร จึงจะพัฒนาผู้เรียนให้

เหมาะสมกับยุคสมัย กำหนดพันธกิจหรือภาระหน้าที่ของสถานศึกษาพร้อมด้วยเป้าหมาย แผนปฏิบัติการ และการติดตามผล ตลอดจนจัดทำรายงานเผยแพร่ต่อสาธารณชน และส่งผลย้อนกลับให้สถานศึกษาปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ สถานศึกษาต้องร่วมกับชุมชนกำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อเป็นเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนด้าน คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม ขณะเดียวกันคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่สถานศึกษา จะกำหนดเป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์นั้น สามารถกำหนดขึ้นได้ตามความต้องการ โดยให้ สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความจำเป็น ที่จะต้องมีการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและ ค่านิยม ดังกล่าวให้แก่ผู้เรียน เพิ่มจากที่กำหนดไว้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ

2.2 การจัดโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษา

จากวิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายที่สถานศึกษาได้กำหนดไว้ สถานศึกษา จะต้องจัดทำโครงสร้างหลักสูตร ซึ่งกำหนดสาระการเรียนรู้ และเวลาเรียนไว้อย่างชัดเจน เพื่อสถานศึกษาจะนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตาม มาตรฐาน การเรียนรู้ที่กำหนด

โครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษา ประกอบด้วย

2.2.1 สาระการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง รายวิชา/หน่วยการเรียนรู้ ครอบคลุม 8 กลุ่มสาระ รายปีหรือรายภาค ทั้งที่กำหนดไว้ในหลักสูตรและเพิ่มเติมตามความถนัด ความสนใจ ความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น

2.2.2 มีกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนทุกภาคเรียน

2.2.3 เวลาแต่ละกลุ่มสาระ หน่วยการเรียนรู้ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนรายปีหรือรายภาค

3. การจัดทำสาระของหลักสูตร

3.1 กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายปีหรือรายภาค โดยวิเคราะห์จากมาตรฐาน การเรียนรู้ช่วงชั้นที่กำหนดไว้ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ มาจัดเป็นผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง รายปีหรือรายภาค ที่ระบุถึงความรู้ ความสามารถของผู้เรียน และคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม ซึ่งจะเกิดขึ้นหลังจากการเรียนรู้ในแต่ละปีหรือภาค สถานศึกษาสามารถกำหนดเพิ่มเติมได้ตาม ความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัด ความสนใจ และสภาพปัญหา และความต้องการของชุมชน

3.2 กำหนดสาระการเรียนรู้รายปีหรือรายภาค โดยวิเคราะห์จากผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังรายปี หรือรายภาคให้สอดคล้องกับสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระและ มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น รวมทั้งสอดคล้องกับสภาพ และความต้องการของท้องถิ่น และชุมชน

3.3 กำหนดเวลาหรือจำนวนหน่วยกิต สำหรับสาระการเรียนรู้รายภาคหรือรายปี ดังนี้

- ช่วงชั้นที่ 1 ป.1 – 3 ช่วงชั้นที่ 2 ป.4 – 6 และช่วงชั้นที่ 3 ม.1 – 3 กำหนด

สาระการเรียนรู้เป็นรายปี และกำหนดจำนวนคาบเวลาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับผลการ เรียนรู้ที่คาดหวังและสาระการเรียนรู้

- ช่วงชั้นที่ 4 ม.4 – 6 กำหนดสาระการเรียนรู้เป็นรายภาค และกำหนดจำนวนหน่วยกิตให้เหมาะสม สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและสาระการเรียนรู้

3.4 จัดทำคำอธิบายรายวิชา โดยการนำเอาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายปีหรือรายภาค สาระการเรียนรู้รายปีหรือรายภาค รวมทั้งเวลาและจำนวนหน่วยกิตที่กำหนด เขียนเป็นคำอธิบายรายวิชา ประกอบด้วยชื่อรายวิชา จำนวนเวลา หรือจำนวนหน่วยกิต ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสาระการเรียนรู้ของรายวิชานั้นๆ

3.5 จัดทำหน่วยการเรียนรู้ นำสาระการเรียนรู้รายปีหรือรายภาคที่กำหนดไว้ไป บูรณาการจัดทำเป็นหน่วยการเรียนรู้ย่อยๆ เพื่อความสะดวกในการจัดการเรียนรู้และ ผู้เรียน ได้เรียนรู้ในลักษณะองค์รวม หน่วยการเรียนรู้ แต่ละหน่วยประกอบด้วย ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สาระการเรียนรู้ และจำนวนเวลาสำหรับการจัดการการเรียนรู้ ซึ่งเมื่อเรียนครบทุกหน่วยย่อยแล้ว ผู้เรียนสามารถบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายปี หรือรายภาคของทุกวิชา

3.6 จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ โดยวิเคราะห์จากคำอธิบายรายวิชา รายปี หรือรายภาค แต่ละหน่วยการเรียนรู้ที่จัดทำกำหนดเป็นแผนการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน และผู้สอน

4. การออกแบบการเรียนรู้

4.1 การจัดการเรียนการสอน การเรียนรู้ในสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ

4.2 สื่อการเรียนรู้ การจัดการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหลักสูตรสถานศึกษามุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้ด้วยตนเอง เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

4.3 การวัดและประเมินผล การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ให้ผู้สอนใช้พัฒนาคุณภาพผู้เรียน

5. การออกแบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเป็นกิจกรรมที่จัดให้ผู้เรียนได้พัฒนาความสามารถของตนเอง ตามศักยภาพ มุ่งเน้นเพิ่มเติมจากกิจกรรมที่ได้จัดให้เรียนรู้ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทั้ง 8 กลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมและปฏิบัติกิจกรรมที่เหมาะสมร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุขกับกิจกรรมที่เลือกด้วยตนเองตามความถนัด และความสนใจอย่างแท้จริง การพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาองค์รวมให้ครบทุกด้าน ทั้งร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม โดยอาจจัดเป็นแนวทางหนึ่งที่จะสนองนโยบายในการสร้างเยาวชนของชาติให้เป็นผู้มี ศีลธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย และมีคุณภาพ เพื่อพัฒนาองค์รวมของความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกของการกระทำประโยชน์เพื่อสังคม ซึ่งสถานศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างมีเป้าหมาย มีรูปแบบและวิธีการที่เหมาะสมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน แบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ กิจกรรมแนะแนว และ กิจกรรมนักเรียน

5. การกำหนดรูปแบบ วิธีการและเกณฑ์การตัดสิน การวัดและประเมินผล และเอกสารหลักฐานการศึกษา

ผู้เรียนผ่านการศึกษาแต่ละช่วงชั้นตามเกณฑ์การผ่านช่วงชั้นและการจบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานดังนี้ เกณฑ์มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นที่ 1 ได้แก่ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 3 ช่วงชั้นที่ 2 ได้แก่ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 และช่วงชั้นที่ 3 ได้แก่ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ซึ่งเป็นระดับการศึกษาภาคบังคับ

6.1 ผู้เรียนต้องเรียนรู้ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่ม และได้รับการตัดสินผลการเรียนให้ได้ตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด

6.2 ผู้เรียนต้องผ่านการประเมินการอ่าน คิด วิเคราะห์ เขียน ให้ได้ตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด

6.3 ผู้เรียนต้องผ่านการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามเกณฑ์ ที่สถานศึกษากำหนด

6.4 ผู้เรียนต้องเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด

เกณฑ์มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 – 6 เป็นการจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน

6.5 ผู้เรียนต้องเรียนรู้ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่ม และได้หน่วยกิตครบตามหลักสูตรที่สถานศึกษากำหนด และได้รับการตัดสินผลการเรียนให้ได้ตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด

6.6 ผู้เรียนต้องผ่านการประเมินการอ่าน คิด วิเคราะห์ เขียน ให้ได้ตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด

6.7 ผู้เรียนต้องผ่านการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด

6.8 ผู้เรียนต้องเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด

7. พัฒนาระบบการส่งเสริมสนับสนุน

ในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามจุดหมายของหลักสูตรสถานศึกษาวรรพัฒนาระบบการส่งเสริมสนับสนุนต่างๆ ที่จะเอื้อให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพในเรื่องต่อไปนี้ คือ

7.1 การพัฒนาระบบการแนะแนว สถานศึกษาต้องพัฒนาระบบแนะแนวที่มุ่งการพัฒนาคนให้มีความรู้อย่างลึกซึ้งซึ่งประเมินการจัดการที่มีคุณภาพ โดยกำหนดพันธกิจระหว่างบ้าน ชุมชน และสถานศึกษาที่เน้นความร่วมมือกันระหว่างบ้านในฐานะแหล่งเรียนรู้แรกของผู้เรียน ชุมชนจะเป็นเครือข่ายที่สำคัญของการแนะแนว ช่วยป้องกัน แก้ไข ปัญหาของ

สังคม สร้างเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยข้อมูลสารสนเทศ และพัฒนาเครือข่ายแนะแนวให้เข้มแข็ง เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพสูงสุด ทั้งด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ และด้านบริหารทั่วไป

7.2 การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้และห้องสมุด สถานศึกษาจำเป็นต้องส่งเสริม สนับสนุนให้มีแหล่งเรียนรู้ นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียนให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า เพิ่มพูน ประสบการณ์และความชำนาญโดยเฉพาะห้องสมุดนั้น เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญยิ่ง เพราะจะเป็นแหล่งที่รวบรวมองค์ความรู้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนโดยตรง

7.3 การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพ สถานศึกษาต้องส่งเสริม และสนับสนุนให้ผู้สอนนำกระบวนการวิจัยมาผสมผสานหรือบูรณาการใช้ในการจัดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้สามารถใช้กระบวนการวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

7.4 เครือข่ายวิชาการ สถานศึกษาต้องพัฒนา และส่งเสริม สนับสนุนให้มีการ แลกเปลี่ยนการเรียนรู้ ทางวิชาการ จากครูในสถานศึกษาเดียวกัน และในสถานศึกษาอื่นๆ ตลอดจนจนชมรมวิชาการต่างๆ

8. การเรียบเรียงเป็นหลักสูตรสถานศึกษา

ในการกำหนดหลักสูตรสถานศึกษา ควรคำนึงว่าสิ่งที่ปรากฏในหลักสูตรเป็นสิ่งที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการ ตั้งแต่ต้นคือ การกำหนดวิสัยทัศน์ จนกระทั่งการนำหลักสูตรสู่ห้องเรียน คือการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งการบริหารจัดการหลักสูตรให้ประสบความสำเร็จ ใช้ศักยภาพทั้งของสถานศึกษาและชุมชนเต็มที่ เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างแท้จริง ประการสำคัญหลักสูตรสถานศึกษาจะต้องสามารถบอกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและบุคคลในชุมชนทราบอย่างชัดเจนว่า จะจัดการศึกษาอย่างไรในสถานศึกษานั้น

กรรณิการ์ ภิญญาคง (2541 : 21) ได้เสนอแนะ เกณฑ์เบื้องต้นเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านหลักสูตรว่า โรงเรียนจะต้องมีหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนที่ดีและมีประสิทธิภาพต่อการพัฒนาผู้เรียนทุกคน และแต่ละคนให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร กล่าวคือ

1) จัดประสบการณ์และกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้เด็กมีพัฒนาการทุกด้านอย่างสมดุล และสอดคล้องกับหลักสูตร พัฒนาหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่น ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ท้องถิ่น และผู้เรียน รวมทั้งสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

2) ประเมินพัฒนาการทุกด้านโดยใช้วิธีที่เหมาะสมกับเด็กแต่ละวัย ผู้บริหารจำเป็นต้องศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญของหลักสูตร เพื่อจะได้แนะนำช่วยเหลือครูให้สามารถจัดทำแผนการสอน และบันทึกการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยสรุป หลักสูตรสถานศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาผู้เรียนตามแนวทางของ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 และสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น โรงเรียนจึงมีหน้าที่ต้องสำรวจความคิดเห็น เผยแพร่เอกสารหลักสูตรให้ชุมชนได้รับทราบ ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดต้องแต่งตั้ง ผู้แทนชุมชน เป็นกรรมการจัดทำ หลักสูตร และกำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ พึงประสงค์ของนักเรียน หลักสูตรสถานศึกษาจึงเป็นภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่สอดคล้องกับ สภาพของท้องถิ่น ต้องวิเคราะห์และปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และชุมชนต้องมีส่วนร่วม อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นหลักสูตรสถานศึกษาจึงเป็นเครื่องมือในการบริหารการศึกษาของแต่ละ สถานศึกษาที่ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนทราบเป้าหมายอย่างชัดเจน เนื่องจากเป็นผู้มี ส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

การจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามหลักสูตรสถานศึกษาต้องคำนึงถึงพัฒนาการ ทางด้านร่างกาย และสติปัญญา วิธีการเรียนรู้ ความสนใจ และความสามารถของผู้เรียนอย่าง ต่อเนื่อง ดังนั้น การจัดการเรียนรู้ในแต่ละช่วงชั้น ควรใช้รูปแบบ/วิธีการที่หลากหลาย เน้นการจัด การเรียนการสอนตามสภาพจริง การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ร่วมกัน การเรียนรู้จาก ธรรมชาติ การปฏิบัติจริง และการเรียนรู้แบบบูรณาการ ใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ เรียนรู้ การเรียนรู้คู่คุณธรรม ทั้งนี้ ต้องนำกระบวนการจัดการ กระบวนการอนุรักษ์และพัฒนา สิ่งแวดล้อม กระบวนการคิด และกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ไปสอดแทรกในการเรียนการสอน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เนื้อหาและการบูรณาการ ข้ามกลุ่มสาระการเรียนรู้ เป็นการเรียนรู้ใน ลักษณะองค์รวม ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ (กรมวิชาการ. 2545ข : 34)

ความหมายการจัดการเรียนการสอน

ไพบุลย์ แจ่มพงษ์ (2541 : 38) ได้กล่าวถึงการจัดการเรียนการสอนว่า ต้องให้ผู้เรียนมี ส่วนร่วมในการวางแผนการเรียน ร่วมประเมินผลการเรียนรู้ด้วยตนเอง บทเรียนต้องท้าทายปัญหา คำถามต่างๆ ต้องพัฒนาทักษะความคิด อารมณ์ ความรู้สึก ให้โอกาสผู้เรียนได้แสดงออกอย่าง อิสระ ใช้แหล่งความรู้ที่เหมาะสม และใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายเป็นเครื่องมือการเรียนรู้

บุญเรือน ศรีเหรียญ (2542 : 103) ได้สรุปแนวคิดของนักการศึกษาต่างประเทศ หลายท่านเกี่ยวกับการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่มีคุณภาพว่า การเรียนการสอนต้องทำให้ นักเรียน เกิดความสนใจเป็นประการแรก โดยครูผู้สอนต้องนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่ได้รับการ รวบรวมอย่างเป็นระบบ จัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงเรื่องที่ทันสมัย ใช้ภาษาที่เข้าใจได้ง่าย และมีความชัดเจน มีการนำเสนอตัวอย่างและภาพที่มีสีสันประกอบ มีการทบทวนกฎเกณฑ์ ที่สำคัญเสมอๆ เนื้อหาของบทเรียนจะต้องง่ายต่อการทำความเข้าใจ มีความสัมพันธ์กับความรู้เดิม ของนักเรียน และสามารถหาสื่อประกอบการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาของบทเรียนได้ง่าย

วัฒนาพร ระงับทุกข์ (2542 : 4) ได้ให้ความหมายการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คือการจัดการเรียนการสอนที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง เรียนในเรื่องที่สอดคล้องกับความสามารถ และความต้องการของตนเอง และได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 20 – 21) ได้อธิบายถึง การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนสำคัญที่สุด หมายถึง การกำหนดจุดหมาย สาระ กิจกรรม แหล่งเรียนรู้ สื่อการเรียน และการวัดประเมินผล ที่มุ่งพัฒนาคน และชีวิต ให้เกิดประสบการณ์ การเรียนรู้เต็มตามความสามารถ สอดคล้องกับความสามารถ ความสนใจ และความต้องการของผู้เรียน

กรมวิชาการ (2543 : 5) ได้ให้ความหมายการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการจัดการเรียนรู้ที่เอาชีวิตจริง และเงื่อนไขการรับรู้ของผู้เรียนเป็นตัวตั้ง ผู้เรียนมีอิสรภาพ ได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพของความเป็นมนุษย์ ได้รับการพัฒนาแบบองค์รวม มีวิจารณ์ญาณ สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตในลักษณะเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

โดยสรุป ตามแนวคิดข้างต้น การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หมายถึง การพัฒนาผู้เรียนแบบองค์รวม ให้ผู้เรียนมีอิสระ เรียนรู้จากการคิด วางแผน ปฏิบัติการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ มีวิจารณ์ญาณ โดยมีเงื่อนไขให้ผู้เรียนเป็นตัวตั้ง และประเมินผลเพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ

หลักการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปอย่างได้ผล มีหลักการดังนี้ 1) การจัดการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ควรเป็นไปอย่างมีชีวิตชีวา ผู้เรียนจึงควรมีบทบาทรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง และมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน 2) การเรียนรู้เกิดขึ้นได้จากแหล่งต่างๆ กัน มิใช่จากแหล่งใดแหล่งหนึ่งเพียงอย่างเดียว ประสบการณ์ความรู้สึกรากเหง้าของแต่ละบุคคลถือว่าเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สำคัญ 3) การเรียนรู้ที่ดีจะต้องเป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากการสร้างความรู้ความเข้าใจด้วยตนเอง จึงจะช่วยให้ผู้เรียนจดจำและสามารถใช้การเรียนรู้ให้เป็นประโยชน์ การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นผู้ค้นพบด้วยตนเอง มีส่วนช่วยให้เกิดความเข้าใจลึกซึ้งและจดจำได้ดี 4) การเรียนรู้กระบวนการมีความสำคัญหากผู้เรียนเข้าใจ และมีทักษะในเรื่องกระบวนการเรียนรู้แล้ว จะสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้และคำตอบต่างๆ ที่ตนต้องการ 5) การเรียนรู้ที่มีความหมายแก่ผู้เรียนคือ การเรียนรู้ที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน (วัฒนาพร ระงับทุกข์. 2542 : 7)

ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ (2542 : 130) ได้อธิบายถึง หลักการสำคัญของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีดังนี้ 1) กิจกรรมการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักเรียนเป็นผู้ค้นพบหรือสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง 2) กิจกรรมการสอนที่ให้ผู้เรียนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติกิจกรรม และเกิดการเรียนรู้ขึ้น 3) เนื้อหาที่สอน เรื่องที่สอน กิจกรรมที่จัด เป็นสิ่งที่อยู่ในความ

สนใจของผู้เรียน สอดคล้องกับความต้องการเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน 4) กิจกรรมที่จัดมีความสำคัญมีประโยชน์ต่อผู้เรียน เรียนแล้วนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ 5) กิจกรรมการเรียนการสอนนั้นเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้พูดคุย แลกเปลี่ยน แบ่งงานกันทำ

เกษม วัฒนชัย (2545 : 14 – 15) อธิบายถึงหลักการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีดังนี้ 1) บุคคลที่จะเรียนรู้สามารถเรียนรู้ได้ดีขึ้น เนื่องจากสามารถเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้ หรือประสบการณ์เดิมที่มีอยู่ก่อนแล้ว 2) บุคคลจะเรียนรู้ได้เฉพาะในสิ่งที่เขาสนใจที่เขาต้องการ 3) พัฒนาแนวคิดไปพร้อมๆ กับกระบวนการเรียนรู้ 4) การเรียนรู้ที่สำคัญที่สุด คือการเรียนรู้ในวิธีการ และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

นวลจิตต์ เขาวีรดิพงษ์ และคณะ (2545 : 23) กล่าวว่าหลักการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ควรคำนึงถึงประเด็นต่างๆ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนี้ 1) ความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน 2) เน้นความต้องการของผู้เรียนเป็นหลัก 3) การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้เรียน 4) การจัดกิจกรรมให้น่าสนใจ 5) ความเมตตากรุณาต่อผู้เรียน 6) การท้าทายให้ผู้เรียนอยากรู้ 7) การตระหนักถึงเวลาที่เหมาะสม 8) การสร้างบรรยากาศที่เหมาะสม 9) สนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้ 10) มีจุดมุ่งหมายของการสอน 11) ความเข้าใจผู้เรียน 12) ภูมิหลังของผู้เรียน 13) ใช้วิธีสอนที่หลากหลายๆ 14) มีการเคลื่อนไหวตลอดเวลาผ่านกิจกรรม 15) สอนสิ่งที่ใกล้ตัวมากที่สุด 16) วางแผนการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ

โดยสรุป การจัดการเรียนการสอนต้องผ่านการวิเคราะห์เนื้อหาของหลักสูตร วิเคราะห์ ผู้เรียน และสภาพของท้องถิ่นเพื่อกำหนดเป็นรายละเอียดของเนื้อหาที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ อย่างบูรณาการ ต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามธรรมชาติและศักยภาพของผู้เรียน ซึ่งมีความแตกต่างระหว่างบุคคล การจัดการเรียนการสอนเน้นความคิด ความรู้ การฝึกปฏิบัติ การศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย เพื่อให้ให้นักเรียนได้เผชิญสถานการณ์ ได้แก้ปัญหา และประยุกต์ใช้ความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การให้จัดทำรายงาน การสอนแบบโครงงาน และการใช้กระบวนการวิจัย เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนรู้ ประการสำคัญต้องบูรณาการด้านคุณธรรมและจริยธรรม ระเบียบวินัย และค่านิยม ตามที่ท้องถิ่นต้องการทุกครั้งที่ทำการศึกษา ดังนั้นการกวาดขันติดตามงานที่มอบหมาย เช่น การบ้านเพื่อฝึกทักษะเพิ่มเติม การหาข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้มาประกอบเนื้อหา จึงเป็นหน้าที่ของครูที่จะต้องกระตุ้นผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

การวัดผลและประเมินผล

การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ เป็นกระบวนการที่ให้ผู้สอนใช้พัฒนาคุณภาพผู้เรียน เพราะจะช่วยให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่แสดงพัฒนาการ ความก้าวหน้าและความสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน รวมทั้งข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนา และเรียนรู้อย่างเต็มตามศักยภาพ (กรมวิชาการ. 2545ค : 24)

ความหมายการวัดผลและประเมินผล

ธำรง บัวศรี (2531 : 227) ได้อธิบายถึง การวัดผลและการประเมินผล เป็นกระบวนการที่แตกต่างกันแต่ต่อเนื่องสัมพันธ์กัน คือ การวัดผลเป็นกระบวนการที่ได้มาซึ่งตัวเลข โดยอาศัยเครื่องมือหรือวิธีการต่างๆ เช่น การสังเกต การตรวจผลงาน การสัมภาษณ์ และการใช้แบบทดสอบ ส่วนการประเมินผลเป็นกระบวนการที่นำเอาผลของการวัดมาพิจารณาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานอย่างใดอย่างหนึ่ง แล้วตัดสินตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

อนุศักดิ์ สมิตสันต์ (2540 : 239 - 241) ได้อธิบายว่า การวัดและประเมินผลมีความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกัน และมีลักษณะในรายละเอียดที่แตกต่างกัน กล่าวคือการวัดเป็นการบอกเชิงปริมาณ หรือการตีค่าเป็นตัวเลขตามกฎเกณฑ์ ส่วนการประเมินผล หมายถึง กระบวนการพิจารณา ตัดสินคุณค่าของวัตถุ คน สิ่งของ หรือการดำเนินงานว่าบรรลุความสำเร็จมากน้อยเพียงใด เก่งหรือไม่เก่ง ดีหรือไม่ดี โดยอาศัยข้อมูลที่ได้มาจากการวัดเป็นหลัก

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544 : 166) อธิบายว่า การวัดและประเมินผล เป็นกระบวนการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในด้านการตรวจสอบ และวิเคราะห์ผลการเรียน กล่าวคือการวัดเป็นกระบวนการที่กำหนดจำนวนตัวเลข ให้กับวัตถุ สิ่งของ หรือบุคคล ตามความมุ่งหมาย และเปรียบเทียบลักษณะความแตกต่างที่ปรากฏอยู่ในสิ่งที่จะวัดนั้นๆ ส่วนการประเมินผล เป็นการพิจารณาตัดสินเกี่ยวกับคุณภาพ คุณค่า ความจริง และการกระทำ ประกอบด้วย 1) ผลการวัดที่ได้จากกระบวนการต่างๆ เช่นจากการสังเกต การตรวจผลงาน การสัมภาษณ์ หรือการทดสอบ 2) เกณฑ์การพิจารณา เพื่อจะใช้เป็นแนวทางหรือหลักในการพิจารณาว่า เก่ง – อ่อน พอใจ – ไม่พอใจ ผ่าน – ไม่ผ่าน โดยนำผลที่วัดได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3) การตัดสินใจ เป็นการชี้ขาดหรือสรุปผลการเปรียบเทียบระหว่างผลของการวัดกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้

โดยสรุป ตามแนวคิดข้างต้น การวัดและประเมินผล หมายถึง กระบวนการวัดความเปลี่ยนแปลงของผู้เรียนทั้งด้านพฤติกรรม และประสบการณ์เรียนรู้ภายใต้เครื่องมือ และเกณฑ์เดียวกัน เพื่อนำผลไปพัฒนาผู้เรียน และรายงานความก้าวหน้าทางการเรียนรู้

จุดมุ่งหมายการวัดและประเมินผล

กระทรวงศึกษาธิการ (2545 : 24 – 25) ได้กำหนดจุดมุ่งหมายการวัดและประเมินผลไว้ 3 ระดับ ได้แก่ 1) การวัดและประเมินผลระดับชั้นเรียน มีจุดมุ่งหมายเพื่อมุ่งหาคำตอบว่าผู้เรียนมีความก้าวหน้าด้านความรู้ ทักษะ กระบวนการ คุณธรรม และค่านิยมอันพึงประสงค์หรือไม่ / เพียงใด ดังนั้นการวัดและประเมินผลจึงต้องใช้วิธีการที่หลากหลายเน้นการปฏิบัติให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ และสามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปในกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยประเมินความประพฤติ พฤติกรรมการเรียน การร่วมกิจกรรม และผลงานจากโครงงานหรือแฟ้มสะสมงาน ผู้ใช้ผลการประเมินในระดับชั้นที่สำคัญ คือ ตัวผู้เรียน ผู้สอน และ พ่อแม่ ผู้ปกครอง จำเป็นต้องมีส่วนร่วมในการกำหนด เป้าหมาย วิธีการ และค้นหาข้อมูล เกณฑ์ต่างๆที่จะทำให้สะท้อนให้เห็นภาพสัมฤทธิ์ผลของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้เรียนจะทราบระดับความก้าวหน้าความสำเร็จของตน ครูผู้สอนจะเข้าใจความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน แต่ละกลุ่ม สามารถให้ระดับคะแนนหรือจัดกลุ่มผู้เรียน รวมทั้งประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของตนเองได้ ขณะที่พ่อแม่ ผู้ปกครอง จะได้ทราบระดับความสำคัญของผู้เรียน 2) การวัดและประเมินผลระดับสถานศึกษามีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าด้านการเรียนรู้รายชั้นปี และช่วงชั้น ซึ่งจะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน และคุณภาพของผู้เรียน 3) การวัดและประเมินผลคุณภาพระดับชาติ มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินคุณภาพในกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สำคัญ สำหรับชั้นเรียนปีสุดท้ายของแต่ละช่วงชั้น ซึ่งจะได้นำข้อมูลไปพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา

หลักการวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545 : 4)

1. สถานศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบประเมินผลการเรียนของผู้เรียน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม
2. การวัดและประเมินผลการเรียนต้องสอดคล้องและครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร
3. การประเมินผลการเรียนต้องประกอบด้วย การประเมินเพื่อปรับปรุงพัฒนาผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน และการประเมินเพื่อตัดสินผลการเรียน
4. การประเมินผลเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการเรียนการสอนต้องดำเนินการด้วยวิธีการที่หลากหลายเหมาะสมกับสิ่งที่ต้องการวัด ธรรมชาติของวิชา และระดับช่วงชั้นของผู้เรียน

5. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตรวจสอบผลการประเมินผลการเรียนได้
6. ให้มีการเปรียบเทียบโอนผลการเรียนระหว่างสถานศึกษาและรูปแบบการศึกษาต่างๆ
7. ให้สถานศึกษาจัดทำเอกสารหลักฐานการศึกษา เพื่อเป็นหลักฐานการประเมินผลการเรียน รายงานผลการเรียน และเป็นหลักฐานแสดงวุฒิและรับรองผลการเรียนของผู้เรียน

การวัดและประเมินผล ต้องสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งมาตรา 24(3) ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ระบุว่าต้องจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 : 12) ดังนั้นการวัดผลและประเมินผล จึงต้องประเมินผลทั้งการทดสอบภาคความรู้ และการประเมินตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย (กรมวิชาการ. 2545ค : 37) สอดคล้องกับ สมณฯ พรหมบุญ และคณะ (2540 : 38) ได้อธิบายถึง การประเมินผลการเรียนรู้มี 5 รูปแบบ คือ 1) การประเมินผลโดยการทดสอบความรู้หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 2) การประเมินผลจากแฟ้มผลงาน หรือแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) 3) การประเมินจากการติดตามกระบวนการทำงานของเด็ก 4) การประเมินจากพัฒนาการลักษณะนิสัยของเด็ก 5) การประเมินจากข้อทดสอบมาตรฐานเพื่อวัดความสามารถด้านต่างๆของเด็ก ซึ่งนวลจิตต์ เขาวงกตพิงค์ (2545 : 40 – 41) กล่าวว่า การวัดและประเมินผลที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง เป็นการประเมินการแสดงออกของผู้เรียนรอบด้าน ตลอดเวลาใช้ข้อมูล และวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจผลงาน การทดสอบ บันทึกจากผู้เกี่ยวข้อง การรายงานตนเองของผู้เรียน แฟ้มสะสมงาน เป็นต้น นอกจากนี้ สิริพัทธ์ เจษฎาวิโรจน์ (2546 : 95 – 102) ได้อธิบายว่า การวัดและประเมินผลผู้เรียนให้ครบทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ทักษะ กระบวนการ และเจตคติ หรือคุณธรรม จริยธรรม ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การบันทึกประจำวัน การสัมภาษณ์ การใช้แฟ้มสะสมงาน การใช้แบบทดสอบ เป็นต้น

ดังนั้น การวัดและประเมินผลเป็นกระบวนการวัดและประเมินผล พฤติกรรมของผู้เรียน และประสบการณ์การเรียนรู้ ที่เกิดจากกระบวนการเรียนการสอนภายใต้เกณฑ์เครื่องมือการวัดผลเดียวกันแต่ละระดับ ได้แก่ ระดับชั้นเรียน ระดับสถานศึกษา และระดับชาติ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การประเมินผลงาน การประเมินพฤติกรรม เป็นต้น เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาผู้เรียนโดยตรง

โดยสรุป ความสามารถในการจัดการศึกษา เป็นความสามารถที่แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ได้แก่ การจัดทำหลักสูตรมีเนื้อหาสาระสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง และชุมชน กำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนคือ คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม ไว้ในหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน และชุมชน 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อย่างหลากหลาย เน้นการเรียนการสอนตามสภาพจริง จัดกิจกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบ

มีวินัย ซื่อสัตย์ ประหยัด มีความกตัญญู ส่งเสริมการค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ จัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา ตามความต้องการ ความถนัด และความสนใจของนักเรียน กระตุ้นให้นักเรียนค้นคว้า แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ลงมือปฏิบัติด้วยตนเองเพื่อให้เกิดทักษะกระบวนการ 3) ด้านการวัดผล และประเมินผล ได้แก่ มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริงของผู้เรียน นำผลการประเมินไปพัฒนาผู้เรียนโดยการจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่มีผลการเรียนอ่อน และจัดกิจกรรมเสริมศักยภาพให้แก่นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ

2.2.2 การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ

การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ เป็นลักษณะที่โรงเรียนจัดเพิ่มเติมจากการจัดการศึกษาปกติ เช่น มีรถรับส่ง มีบริเวณสะอาดร่มรื่น มีครูเจ้าของภาษามาสอน มีสื่อการสอน ที่ทันสมัย (สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. 2541 : 15)

ความหมายการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ

กิติมา ปรีดีติลล (2529 : 155) การจูงใจหมายถึงความต้องการชักจูงมนุษย์ให้ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ดารณี พาลุสุข (2530 : 157) กล่าวว่า การจูงใจ หมายถึง การนำเอาปัจจัยต่าง ๆ มาเป็นแรงผลักดันให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างมีทิศทางเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายที่ต้องการ

พิมลจรรย์ นามวัฒน์ (2543 : 383) กล่าวว่า การจูงใจ คือ การควบคุมพฤติกรรมมนุษย์ให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ โดยมีการค้นหาและระบุสาเหตุแรงกระตุ้น และจุดมุ่งหมายของพฤติกรรมไว้อย่างล่วงหน้า

เบเรลสัน และสไตเนอร์ (Berelson & Steiner. 1964 : 240) กล่าวว่า การจูงใจ คือสถานการณ์ภายในซึ่งกระตุ้นและก่อให้เกิดความกระตือรือร้น หรือการเคลื่อนไหวอันนำไปสู่พฤติกรรมที่จะบรรลุเป้าหมาย

คูนท์และโอดอนเนล (Koont & O'Donnel. 1974 : 525) กล่าวว่า การจูงใจ คือการชักนำให้บุคคลแต่ละคนหรือกลุ่มคนทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งตามที่ผู้จูงใจปรารถนา

ตามนิยามข้างต้น พบว่าการจูงใจเกี่ยวข้องกับความต้องการขององค์การ สิ่งจูงใจ และ ผู้รับบริการ จึงสรุปได้ว่าการจูงใจหมายถึง ความพยายามให้ผู้รับบริการใช้บริการเพิ่มมากขึ้น โดยมีสิ่งตอบแทนเป็นสิ่งจูงใจผู้รับบริการตัดสินใจเข้ารับบริการ

สิ่งจูงใจพิเศษ

โรงเรียนเอกชนเป็นสถานศึกษาตามความหมาย (มาตรา 4) ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 สามารถจัดการศึกษาได้ทุกระดับ และทุกประเภท (มาตรา 45) รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนด้านวิชาการ ให้โรงเรียนเอกชนมีมาตรฐานและสามารถพึ่งตนเองได้ (มาตรา 46) (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546ก : 22) ซึ่งเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมในภารกิจหลัก คือการจัดการเรียนการสอน แต่อย่างไรก็ตามผู้บริโภค คือ ผู้ปกครองนักเรียนซึ่งเป็นผู้มีเสรีภาพในการตัดสินใจเลือกส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาระหว่างสถานศึกษาของรัฐหรือโรงเรียนเอกชน ดังนั้น การจัดสิ่งจูงใจพิเศษเพื่อให้บริการแก่ผู้บริโภคจึงเกิดขึ้น ตามแนวคิดของ วรูม (Vroom) ที่อธิบายว่า พฤติกรรมส่วนใหญ่ของบุคคลจะอยู่ภายใต้การควบคุมที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติของเขาและเป็นผลมาจากการจูงใจ มีส่วนประกอบสำคัญ คือ ความคาดหวัง การจูงใจ และพฤติกรรมของบุคคล กล่าวคือ ผลลัพธ์ (Outcomer) ที่ได้รับระดับแรกเกี่ยวข้องกับคุณภาพระดับต่อมา เป็นรางวัลที่เกิดจากคุณภาพตามที่คาดหวัง วิธีการจูงใจตามแนวคิดของวรูม จึงตั้งเป็นการจูงใจที่ตั้งอยู่บนความคาดหวังของผู้รับบริการ (มัลลิกา ดันสอน. 2544 : 39 – 41) ขณะเดียวกัน สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 15) กล่าวว่า สิ่งจูงใจพิเศษของโรงเรียนเอกชนที่จัดให้บริการแก่นักเรียน ได้แก่ การบริการรถรับ – ส่งนักเรียน และการมีครูเจ้าของภาษาเป็นผู้สอน ลักษณะดังกล่าวนี้ เป็นการจัดให้บริการเพิ่มขึ้นจากภารกิจหลักเป็นการให้บริการเชิงการแข่งขัน ทั้งด้านปริมาณ คุณภาพ และความทั่วถึง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2533 : 26 – 27) ได้กำหนดการจัดบริการรถรับ – ส่ง ที่สถานศึกษาบริการให้แก่เด็กนั้น รถต้องอยู่ในสภาพปลอดภัยมีอุปกรณ์ภายในรถเหมาะสมกับวัยของเด็ก รถจะต้องมีสภาพเหมาะสม เช่น เข็มขัดนิรภัย เครื่องดับเพลิง มีสัญญาณไฟบนหลังคาที่บ่งชี้ว่าเป็นรถรับ – ส่งนักเรียน เป็นต้น พนักงานขับรถต้องมีใบอนุญาตขับขี่และได้รับการฝึกอบรมจากกรมขนส่งทางบก ต้องมีบุคลากรดูแลเด็กในรถอย่างน้อย 1 คน และต้องไม่ปล่อยให้เด็กอยู่ในรถตามลำพัง ยานพาหนะที่ใช้รถรับ – ส่งนักเรียนจะต้องได้รับอนุญาตและมีการตรวจสอบและดูแลรักษาสภาพให้ดีอยู่เสมอ จัดให้มีการอบรมและซักซ้อมความเข้าใจในเรื่องการจอดรถ การหยุดรถ การออกรถ การรักษาความเร็วของรถให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้ การแซง การเลี้ยวรถ เป็นต้น ตลอดจนความความปลอดภัยด้านอื่นๆ ให้ครูมีส่วนร่วมในการคัดเลือกและกำกับควบคุมคนขับรถ และประเมินการปฏิบัติงานของคนขับรถประจำสัปดาห์ ประจำเดือน ประจำภาคเรียน และประจำปีเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สอดคล้องตามสมควร จัดให้มีการประชุมพิเศษครู ซักซ้อมความเข้าใจ กำหนดมาตรการและจัดเวรดูแลการรับ / ส่งนักเรียน โดยถือเป็นหน้าที่ของการเป็นครูที่จะต้องคุ้มครองให้มีความปลอดภัยแก่เด็กทุกคน สอดคล้องกับ สุวิมล เพ็ชรสุข (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน สำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียน

พบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการที่ผู้ปกครองพอใจ ได้แก่ โรงเรียนมีบริการรถรับ – ส่ง นักเรียน โดยรถอยู่ในสภาพปลอดภัยและมีอุปกรณ์ประจำรถครบครัน มีครูดูแลนักเรียนในการรับ – ส่ง อย่างดี

ดังนั้น การมีบริการรถรับ – ส่งนักเรียน เป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองนักเรียน ในการรับ – ส่งเด็กไปและกลับจากโรงเรียน ทั้งนี้สภาพรถรับ – ส่ง ต้องได้รับการตรวจสอบ ดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพดี คนขับรถตลอดจนผู้ดูแลประจำรถจะต้องดูแลเอาใจใส่รับผิดชอบ และ คำนึงการให้ความปลอดภัยแก่เด็กทุกคนด้วย

อย่างไรก็ตาม สิ่งจูงใจอีกประการหนึ่งที่โรงเรียนเอกชนใช้จูงใจผู้ปกครองนักเรียนคือ การว่าจ้างครูชาวต่างประเทศเจ้าของภาษา มาทำการสอนเสริมภาษาต่างประเทศ สอดคล้องกับ อรพิน พจนานนท์ (พุทธรักษ์ จินดาโรจน์. 2546 : 13 ; อ้างอิงจากอรพิน พจนานนท์. ม.ป.ป : 19) ได้กล่าวถึงการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีความสำคัญ 4 ประการ คือ 1) เป็นภาษาสากล 2) เป็นบันไดก้าวไปสู่ความก้าวหน้าทางวิชาการ 3) มีประโยชน์ในชีวิต และ 4) เป็นเครื่องมือไปสู่ตลาดแรงงาน สอดคล้องกับ อภิชาติ แพทย์พงษ์ (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษา วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน ของโรงเรียนเอกชน ในกรุงเทพมหานคร พบว่าด้านหลักสูตรการเรียนการสอน และสื่อการสอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน และวิธีสอนของครู ชาวต่างประเทศที่กระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าพูด กล้าแสดงออกเป็นภาษาอังกฤษ และ สอดคล้องกับ สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 15) กล่าวว่า โรงเรียนที่มีลักษณะพิเศษ (Features) ได้แก่ โรงเรียนเอกชนที่จัดสิ่งจูงใจเพิ่มขึ้น เพิ่มเติมจากการจัดการศึกษาปกติ เช่น มีรถรับส่ง มีครูเจ้าของภาษามาสอน เป็นการส่งเสริมคุณภาพทางวิชาการ

ตามแนวคิดข้างต้น พบว่าโรงเรียนเอกชนต้องจัดสิ่งจูงใจพิเศษให้บริการแก่นักเรียน เพิ่มขึ้นจากการจัดการเรียนการสอนปกติ เพื่อดึงดูดให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนเอกชน ได้แก่ การจัดการรับส่งบริการนักเรียนที่มีคุณภาพ การจัดให้มีครูเจ้าของภาษา มาสอนเสริมสำหรับวิชาภาษาต่างประเทศ

โดยสรุป โรงเรียนเอกชนเป็นการจัดการศึกษาที่เป็นทางเลือกหนึ่งของผู้ปกครอง ซึ่งผู้ปกครองมุ่งหวังความเป็นเลิศทางวิชาการเป็นหลัก โรงเรียนเอกชนจึงต้องสร้างสิ่งจูงใจ เพิ่มขึ้น เพื่อให้ผู้ปกครองมั่นใจ และเลือกนำบุตรหลาน มาศึกษาเล่าเรียนในโรงเรียนเอกชน ได้แก่การจัดบริการรถรับ – ส่งนักเรียนที่มีคุณภาพ มีครูประจำรถรับ – ส่งทุกคน มีพนักงานขับรถ ที่สุภาพเรียบร้อย สภาพของรถยนต์ต้องมีความปลอดภัย มีเครื่องป้องกันอุบัติเหตุ สัญญาณเตือน อันตราย มีเครื่องหมายที่บ่งชี้ว่าเป็นรถรับ-ส่งนักเรียน เป็นต้น ด้านการเรียนการสอนโรงเรียน เอกชนจัดบริการพิเศษ โดยวิธีว่าจ้างชาวต่างประเทศ มาทำการสอนภาษาต่างประเทศใน โรงเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนได้เรียนรู้ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและได้สนทนากับ

ชาวต่างประเทศทุกวัน เพื่อให้สามารถออกสำเนียงภาษาได้ชัดเจน เป็นการจัดเสริมนอกจากที่มีครูทำการสอนวิชาภาษาต่างประเทศ ปกติอยู่แล้ว สิ่งจูงใจพิเศษดังกล่าวนี้มีคุณค่าทางจิตใจของผู้ปกครองนักเรียน ช่วยลดรายจ่ายด้านการพัฒนาบุคลากรในทางอ้อม ดังนั้นสิ่งจูงใจพิเศษจึงเป็นตัวบ่งชี้ศักยภาพด้านคุณภาพของโรงเรียนเอกชนที่เป็นรูปธรรม

2.2.3 ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน

บุคลากรนับเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุด แม้ว่าจะมีงบประมาณให้อย่างเพียงพอ มีการจัดการและการบริหารที่ดี มีวัสดุอุปกรณ์พร้อมเพียงใดก็ตาม หากบุคลากรในองค์กรหรือในหน่วยงานไม่มีความรู้ความสามารถ ขาดความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ประพฤติตนอยู่ในระเบียบวินัยอันดีแล้ว เป็นการยากที่การปฏิบัติงานจะบรรลุผลตามเป้าหมาย แต่ถ้าบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน มีความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติอยู่ในระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบสูง การดำเนินงานก็จะประสบผลสำเร็จ บุคลากรในสถานศึกษาประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารสถานศึกษามาก ต้องมีความพร้อมที่จะปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพด้วย (สำนักพัฒนาศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เขตการศึกษา 1. 2543 : 32)

ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน เป็นการศึกษาศักยภาพของบุคคล ด้านความรู้ ความสามารถ ความประพฤติและความรับผิดชอบในหน้าที่ตามตำแหน่งแต่ละบุคคล

1. ผู้บริหารโรงเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542ก : 8) ได้กล่าวถึงเกณฑ์คุณภาพของโรงเรียนเอกชนไว้ว่า ผู้บริหารต้องเป็นผู้มีระดับมืออาชีพ ได้แก่ มีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ มีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงาน ปฏิบัติตน และปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีสอดคล้องกับ สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 15) ได้อธิบายไว้ว่า บุคลากรของโรงเรียนเป็นที่เชื่อถือไว้ใจได้ (Reliability) นั้น ผู้บริหารต้องเป็นบุคคลที่เชื่อได้ว่าการบริหารจัดการที่ดีมีภาวะผู้นำ

1.1 วิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียน

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ (2538 : 83) กล่าวว่า การที่ผู้นำสามารถแสดงบทบาทความเป็นผู้นำได้นั้น เป็นผลมาจากการมีวิสัยทัศน์ (Vision) ทำให้เป็นที่ยอมรับของผู้ตาม ก่อให้เกิดประสิทธิผลในการทำงาน และมีอิทธิพลต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร สอดคล้องกับ มารศรี สุธานี (2540 : 17) อธิบายว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวิสัยทัศน์จะสามารถมองเห็นว่าอะไรเป็นสิ่งสำคัญที่แท้จริงขององค์กร สามารถกำหนดภาพอนาคตขององค์กรได้อย่างชัดเจน จึงสามารถกำหนดกิจกรรม และแนวทางปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ต้องการ เป็นผลให้ผู้บริหารโรงเรียนสามารถบริหารงานในโรงเรียนได้ประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

สอดคล้องกับ บุญเจือ จุฑาพรรณชาติ (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษา บรรยายการต้องการกับความผูกพันต่อองค์การของครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา พบว่าวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษา และบรรยายการต้องการส่งผลทางบวกต่อความผูกพันต่อองค์การของครูผู้สอน โดยรวมและรายด้าน และสามารถพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์การของครูได้ ดังนั้นกล่าวได้ว่าวิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียนมีความสำคัญเนื่องจากเป็นตัวบ่งชี้ทิศทางขององค์กร

1.2 ผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน

จันทราณี สงวนนาม (2545 : 30 – 45) มีแนวคิดว่า ผู้บริหารโรงเรียนต้องเป็นผู้นำทางวิชาการ เนื่องจากสถานศึกษาเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอนจึงต้องมีความรู้ด้านหลักสูตร การจัดชั้นเรียน เทคนิควิธีสอน การนิเทศการสอน การวัดและประเมินผล สามารถเป็นที่พึ่ง และให้คำปรึกษาแก่ครู และนักเรียนได้อย่างเหมาะสมกับตำแหน่งผู้บริหาร ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จของสถานศึกษา สอดคล้องกับ ประทีน วิเศษสุวรรณ (2545 : 105) ศึกษาวิจัยการบริหารการศึกษาที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 พบว่าปัจจัยการบริหารการศึกษาด้านพฤติกรรม การเป็นผู้นำทางวิชาการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2539 : 283) พบว่า พฤติกรรมผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดตัวหนึ่งในการพยากรณ์ หรือทำนายประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนได้ สอดคล้องกับ วิโรจน์ สารรัตนะ (2544 : 6) มีแนวคิดว่า ผู้บริหารยุคใหม่จะต้องสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ให้เกิดขึ้นในโรงเรียน ตามแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ มีความสามารถ และเป็นผู้นำทางวิชาการ สามารถให้คำปรึกษาแก่ครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนได้ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นของผู้บริหารโรงเรียน

1.3 มีคุณธรรมและความรับผิดชอบในหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียน

พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2525 ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของครูใหญ่ ไว้ดังนี้ เป็นผู้รับผิดชอบงานด้านวิชาการของโรงเรียน ควบคุมปกครองครู และนักเรียน (มาตรา 33) จัดให้มีการเรียนการสอน การรักษาความสงบเรียบร้อย (มาตรา 48) รับผิดชอบงานทะเบียนครู ทะเบียนนักเรียน การประเมินผล สมุดหมายเหตุรายวัน และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (มาตรา 49) และมีหน้าที่เป็นกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการอำนวยการโรงเรียน (มาตรา 25) (เสถียร วิชัยลักษณ์. 2525 : 9 – 15) ขณะเดียวกัน รุจิรุจิ ภูสาระ (2545 : 51 - 52) กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้างของการบริหารสถานศึกษา ได้แก่ งานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานธุรการและการเงิน งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน สอดคล้องกับ

ธีระ รุญเจริญ (2546 : 68) อธิบายว่า หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารโรงเรียน ประกอบด้วย งานวิชาการ ได้แก่ การจัดทำหลักสูตร นิเทศการศึกษา กิจกรรมนักเรียน สื่อและนวัตกรรม งานวัดผลและประเมินผล การพัฒนาครู และการพัฒนาชุมชน งานงบประมาณ ได้แก่ การกำหนดนโยบาย งานการเงินและพัสดุ งานการบริหารบุคคล ได้แก่ การสรรหา การบริหารบุคคล การประเมินสวัสดิการ และการให้พ้นจากงานในตำแหน่ง งานบริหารทั่วไป ได้แก่ งานธุรการ งานอาคารสถานที่ งานสัมพันธ์กับชุมชน และงานกิจการพิเศษ นอกจากนี้ ทองอินทร์ วงศ์โสธร (2538 : 37) ได้นำเสนอแนวคิดของ พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงกำหนดหลักราชการ ซึ่งเป็นคุณธรรมสำหรับผู้บริหารไว้ 10 ประการ คือ 1) มีความสามารถ 2) มีความเพียร 3) มีไหวพริบ 4) มีความรู้เท่าถึงการณ 5) มีความซื่อตรงต่อหน้าที่ 6) ความซื่อตรงต่อคนทั่วไป 7) มีความรู้จักนิตยตนเอง 8) มีความรู้จักผ่อนผัน 9) ความมีหลักฐาน 10) มีความจงรักภักดี สอดคล้องกับ พลาโต (Plato) กล่าวว่า คุณธรรมของ รัฐในอุดมคติ ได้แก่ 1) มีสติปัญญา 2) มีความกล้าหาญ 3) ความรู้จักประมาณการ 4) ความยุติธรรม (ทองอินทร์ วงศ์โสธร. 2538 : 35) นอกจากนี้ พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต) กล่าวว่าหลักธรรมที่ผู้บริหารควรยึดปฏิบัติได้แก่ พรหมวิหาร 4 ประการ ประกอบด้วย เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา และอคติ 4 ประการ คือ ฉันทาคติ โทสาคติ ภยาคติ และโมหาคติ (เสมอ พริ้งพวงแก้ว. 2544 : 8 – 11)

ตามแนวคิดดังกล่าว สรุปว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่ดีต้องมีความรับผิดชอบในหน้าที่ มีระเบียบวินัย และมีความยุติธรรม มีคุณธรรม เป็นที่ศรัทธาของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน หรือบุคคลทั่วไป

1.4 บุคลิกภาพของผู้บริหารโรงเรียน

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ (2538 : 56) กล่าวว่าผู้บริหารที่ดีต้องมีบุคลิกภาพที่ดีด้วย ได้แก่ การแต่งกาย ความสะอาดของร่างกาย พฤติกรรมที่แสดงออก และอารมณ์ เนื่องจากผู้บริหารเป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างของสมาชิกในองค์กร ขณะเดียวกัน นงลักษณ์ สุทธิวิวัฒน์พันธ์ (2540 : 13) อธิบายว่า การมีบุคลิกภาพที่ดี มีประโยชน์ 6 ประการ คือ 1) มีความสามารถในการรับรู้ 2) มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ 3) มีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น 4) มีความสามารถในการทำงาน 5) มีความรักและผูกพันต่อผู้อื่น 6) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง สอดคล้องกับ พูลสุข สังข์รุ่ง (2543 : 126) กล่าวว่า บุคลิกภาพเป็นการผสมผสานระบบต่างๆ ภายนอกตัวบุคคล ทั้งส่วนที่มองเห็นได้ชัดเจน เช่น การแต่งกาย รูปร่างหน้าตา ลักษณะการพูด และระบบภายใน เช่น ลักษณะอารมณ์ จิตใจได้สำนึก วิถีคิด และค่านิยม บุคลิกภาพเป็นลักษณะเฉพาะตัวและสามารถแสดงออกมาในสถานการณ์ต่างๆได้ ตามแนวคิดดังกล่าว สรุปได้ว่า บุคลิกภาพมีอิทธิพลต่อผู้บริหารโรงเรียน

เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนต้องแสดงออกต่อสังคม ผู้บริหารจึงสมควรมีบุคลิกภาพดี สมควรเป็นแบบอย่างที่ดีได้

1.5 มนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารโรงเรียน

ธรรมรส โชติคุณุช (2538 : 96) อธิบายว่า โรงเรียนเป็นแหล่งพัฒนาความเป็นมนุษย์ ขณะเดียวกัน สมพร สุทัศน์ (2546 : 422) อธิบายว่า ผู้บริหารต้องสร้างมนุษยสัมพันธ์ โดยการรู้จักธรรมชาติ และความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา รู้จักใช้เทคนิคในการบริหารและจูงใจให้คนทำงานให้บรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับ พูลสุข สังข์รุ่ง (2543 : 15) มีความเห็นว่า มนุษยสัมพันธ์มีความลึกซึ้งกว่าความสัมพันธ์ธรรมดา มีรากฐานมาจากความเข้าใจมนุษย์ทุกแง่ทุกมุม สามารถทำให้คนเข้ากันได้ดี ทำงานด้วยความสามัคคีและงานสำเร็จได้ตามเป้าหมาย เป็นความเข้าใจต่อเนื่องกันอย่างมีกัลยาณมิตร สอดคล้องกับ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2540 : 105) อธิบายว่า อาจารย์ใหญ่ต้องใช้การประสานงานที่กระตุ้นให้ผู้ร่วมงาน ชุมชน และนักเรียนให้ทำงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุตามโครงการที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความมีมนุษยสัมพันธ์ ตามแนวคิดดังกล่าวสรุปว่า ผู้บริหารที่ดีต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเพื่อประโยชน์ของการบริหารองค์การในการจูงใจ ประสานงานให้บุคคลทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

เพ็ญรุ่ง กวีรัตน์ธำรง (2538 : 93) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูกับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน สายสามัญศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 5 พบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สอดคล้องกับ อภินันท์ เวทยานุกุล (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย ความสามารถในการดำรงผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้บริหารดีเด่นของคุรุสภา ตั้งแต่ พ.ศ. 2540 – 2544 จำนวน 20 คน พบว่า ความสามารถที่ผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีมากที่สุด 8 รายการ คือ ทักษะในการจัดทำกลยุทธ์ในการบริหารสถานศึกษา ทักษะในการจัดการงานวิชาการ ทักษะในการจัดการให้บุคลากรมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักเรียน ทักษะในการวางแผนและจัดระบบงานให้เกิดผลจริง ทักษะในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและการดำรงไว้ ทักษะในการปฏิบัติตามบทบาทผู้นำ และทักษะในการจัดการงานบุคลากร สอดคล้องกับ มนตรี บุญธรรม (2544 : 90) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรม และด้านภาวะผู้นำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประสิทธิผลของโรงเรียนรางวัลพระราชทานมีมากกว่าโรงเรียนที่ไม่ได้รับรางวัลพระราชทาน

ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนที่ดีมีองค์ประกอบ 5 ประการ คือผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถเป็นผู้นำทางวิชาการ ผู้บริหารมีความรับผิดชอบในหน้าที่ ผู้บริหารมีบุคลิกภาพที่ดี และผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง

2. ครูโรงเรียนเอกชน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542ก : 8) กำหนดเกณฑ์คุณภาพของ ครูโรงเรียนเอกชนไว้ว่า ครูผู้สอนทุกคนมีความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม เหมาะสมกับ อาชีพครู สอดคล้องกับสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 16) กล่าวว่า โรงเรียนเอกชนที่มีคุณภาพ ครูทำหน้าที่สอนเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้ ขณะเดียวกันสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2544 : 10 – 11) ซึ่งเป็นองค์กรวิชาชีพครูได้กำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณครูไว้ 9 ประการ ได้แก่ 1) ครูต้องรัก และเมตตาศิษย์ 2) ต้องอบรมสั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ ทักษะ และนิสัยที่ถูกต้องดีงาม ให้แก่ศิษย์ 3) ต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ 4) ไม่กระทำความผิดเป็นปฏิปักษ์ต่อ ความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคมของศิษย์ 5) ต้องไม่แสวงหาประโยชน์ อันเป็นอามิสสินจ้างจากศิษย์ 6) ต้องพัฒนาตนเองทั้งในด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และ วิสัยทัศน์ 7) รักและศรัทธาในวิชาชีพครู 8) ช่วยเหลือเกื้อกูลครู และชุมชนในทางสร้างสรรค์ 9) ประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำในการอนุรักษ์ พัฒนาภูมิปัญญา และวัฒนธรรมไทย

นวลจิตต์ เชาวกัรติพงษ์ (2545 : 45 – 49) กล่าวว่า ครูมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญคือ 1) การเตรียมการสอน ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลผู้เรียน การวิเคราะห์หลักสูตร การเตรียม ห้องเรียน และแหล่งเรียนรู้ 2) การสอน ได้แก่ การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การกระตุ้นให้ผู้เรียนร่วมกิจกรรม การจัดกิจกรรมตามแผนการสอน การเสริมแรงผู้เรียน และการประเมินผล สอดคล้องกับ รุ่ง แก้วแดง (2543 : 141 – 146) มีแนวคิดที่ว่า ครูยุคใหม่มี หน้าที่ 10 ประการ ได้แก่ 1) การศึกษาข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล 2) วิเคราะห์ค้นหาศักยภาพ ของผู้เรียน 3) ร่วมกับผู้เรียนในการสร้างวิสัยทัศน์ 4) ร่วมวางแผนการเรียน 5) แนะนำ ช่วยเหลือเรื่องการเรียน 6) สรรหาสื่อและอุปกรณ์ 7) ให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเอง 8) เสริมพลังและสร้างกำลังใจ 9) ร่วมการประเมิน 10) เก็บรวบรวมข้อมูล สอดคล้องกับ คุรุสภาองค์กรวิชาชีพครู (2544 : 28 – 29) ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู ในส่วนของบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของครู มี 12 ประการ ได้แก่ 1) ปฏิบัติกิจกรรมทาง วิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครู 2) ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่ เกิดกับผู้เรียน 3) มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 4) พัฒนาแผนการสอน 5) พัฒนาสื่อการเรียนการสอน 6) จัดกิจกรรมการเรียนการสอน 7) รายงานผลการพัฒนา คุณภาพของผู้เรียน 8) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน 9) ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษา อย่างสร้างสรรค์ 10) ร่วมมือกับชุมชน 11) แสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการพัฒนา

12) สร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทุกสถานการณ์ ตามแนวคิดดังกล่าว สรุปว่า ครูมีหน้าที่ต้องปฏิบัติงานการสอน และให้ความรักและเมตตาแก่ศิษย์ จึงก่อให้เกิดคุณภาพทางการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 บัญญัติเกี่ยวกับการจัดการศึกษาไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด (มาตรา 22) การจัดการศึกษาต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา (มาตรา 23) แสดงว่าในการจัดการเรียนการสอนครูต้องยึด ผู้เรียนเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546ก : 11) สอดคล้องกับ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2544 : 10) ได้กำหนดจรรยาบรรณครูเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของครูไว้ในข้อ 2 ว่า ครูต้องอบรม สั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ ทักษะ และนิสัยที่ถูกต้องดีงามให้แก่ศิษย์อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความบริสุทธิ์ใจ สอดคล้องกับ สุรางค์ โค้วตระกูล (2533 : 4) กล่าวว่า ครูต้องมีความรู้ทางวิชาการ เพื่อจะสอนนักเรียนและต้องช่วยนักเรียนให้พัฒนาทั้งทางด้านสติปัญญา บุคลิกภาพ อารมณ์ และสังคม ดังนั้น สรุปได้ว่า ครูที่ดีต้องมีความตั้งใจอบรมสั่งสอนศิษย์อย่างเต็มความสามารถเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ

กระทรวงศึกษาธิการ (2545 : 7) ศึกษาวิจัยเรื่อง วิธีการเรียนของนักเรียนที่เรียนดี และวิธีการสอนของครูสอนดี ระดับประถมศึกษา พบว่า ลักษณะของครูสอนดี คือ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเอื้ออาทร ให้คำปรึกษาแก่นักเรียนด้วยการชมเชยเมื่อนักเรียนมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้ และประสบความสำเร็จ ให้กำลังใจเมื่อนักเรียนมีความรู้สึกท้อแท้ ซึ่งแสดงถึงความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครู กับนักเรียน สอดคล้องกับ ยนต์ ชุ่มจิต (2530 : 79) กล่าวว่า ครูที่ดีต้องมีบุคลิกภาพดี ได้แก่ รูปร่างหน้าตาดี ท่าทางสง่าผ่าเผย แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย พุดจาไพเราะนุ่มนวล สงบเสถียร สอดคล้องกับ ณรงค์ รมณียกุล (2543 : 64 – 66) กล่าวว่า ความสำคัญของครูต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนนั้น ครูต้องมีบุคลิกภาพที่ดีด้วย คือ มีความสุภาพ เรียบร้อย ประพฤติตนเหมาะสมกับกาลเทศะ รวมทั้งการแต่งกายสุภาพ สะอาดเรียบร้อย เหมาะสมกับความเป็นครู ตามแนวคิดดังกล่าว พบว่า ครูที่ดีมีคุณภาพนั้น ต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีได้แก่ การเป็นมิตรที่ดีของนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน เป็นที่ประทับใจของผู้ปกครองและนักเรียนทั้งด้าน การแต่งกาย บุคลิกภาพ อหิยาศัยไมตรีที่โอบอ้อมเอื้ออาทร สุภาพเรียบร้อย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2533 : 125) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนครูใช้เวลาประมาณ ร้อยละ 50 ในการปฏิบัติการสอน รองลงมาได้เตรียมการสอน การตรวจการบ้าน ผลัดสือ การสอน สอนซ่อมเสริม ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม และให้คำปรึกษาแก่นักเรียน สอดคล้องกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544 : 33) กล่าวว่าครูผู้สอนถือเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญ อุทิศเวลาของตนให้แก่ศิษย์ ไม่ละทิ้งการงาน สอดคล้องกับ ชีรศักดิ์ อัครบวร (2544 : 21) กล่าวว่า

บทบาทและความสำคัญของครูในปัจจุบัน ครูเป็นนักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา เมื่อเด็กเกิดปัญหาจะสามารถช่วยเหลือและแก้ไขได้ และครูต้องเป็นผู้เสียสละอุทิศเวลาทั้งร่างกาย แรงใจ และสติปัญญาเพื่อช่วยเหลือเด็กไม่เพิกเฉย ต่อสิทธิเด็กและให้การคุ้มครองสิทธิเด็กอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับ เรณูมาศ มาอุ่นและภาวิณี ศรีสุขวัฒนานนท์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยการวิจัยและพัฒนา รูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมเพื่อการปฏิรูปทั้งระบบโรงเรียน จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การพัฒนาเพื่อปฏิรูปทั้งระบบโรงเรียนประสบความสำเร็จ และพบว่า มีครู 12 คน ใน 13 คน ตั้งใจปฏิบัติงานอุทิศเวลาเพื่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ตามแนวคิดข้างต้น สรุปว่า ครูที่ดีต้องอุทิศเวลาให้แก่นักเรียน อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง ด้วยความเสียสละ

ศรีสมร พุ่มสะอาด (2530 : 48) อธิบายว่า ครูที่มีประสิทธิภาพต้องมีความประพฤติเรียบร้อย เป็นแบบอย่างที่ดีไม่เบียดเบียนใคร สอดคล้องกับจรรยาบรรณครูที่คุรุสภากำหนดไว้เป็นบรรทัดฐาน ข้อ 3 ได้แก่ ครูต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ทั้งทางกาย วาจา และใจ (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. 2544 : 10) และสอดคล้องกับ ชีรศักดิ์ อัครบวร (2544 : 75) กล่าวถึงลักษณะของครูที่ดีที่พึงประสงค์ว่า ลักษณะของครูที่ดีต้องมีภูมิรู้ ภูมิธรรม และภูมิฐาน ด้านภูมิธรรม ได้แก่ การมีความประพฤติดี เว้นจากอบายมุขทั้งปวง กระทำแต่สิ่งที่ดี ที่สุจริตทั้งกาย วาจา และใจ ต้องมีจรรยาบรรณและคุณธรรมสูง ซื่อสัตย์ เสียสละ มีเมตตากรุณา ยุติธรรม และมานะอดทน ดังนั้น ตามแนวคิดข้างต้น สรุปว่า ครูที่ดีต้องมีความประพฤติดี และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน

นกเนตร ธรรมบวร (2542 : 77) ได้ศึกษาวิจัย การพัฒนา รูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ กรณีศึกษาโรงเรียนในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ครูผู้สอนจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจในทฤษฎีการศึกษา วิเคราะห์บริบทการสอน และหลักสูตรเนื้อหาการเรียน และบูรณาการนำไปประยุกต์

กันยารัตน์ ไวคำ (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น พบว่า สภาพการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การเตรียมการสอนทั้งเนื้อหาและวิธีการ การเอาใจใส่นักเรียนเป็นรายบุคคล การส่งเสริมให้ฝึกคิด ฝึกทำและประเมินตนเอง การส่งเสริมกระบวนการกลุ่ม การใช้สื่อการสอน การบูรณาการ คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยม และครูมีพฤติกรรมการดำเนินการระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อจูงใจเสริมแรงให้เกิดการเรียนรู้ การจัดกิจกรรม ความคิดสร้างสรรค์ การใช้แหล่งเรียนรู้ และการประเมินพัฒนาการของนักเรียน

กระทรวงศึกษาธิการ (2545 : 51 – 52) ได้อธิบายถึง บทบาท / หน้าที่ ครูผู้สอนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ดังนี้ 1) วางแผนสร้างหน่วยการเรียนรู้และกำหนดกิจกรรม

การเรียนรู้ 2) จัดทำแผนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 3) จัดทำและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ และจัดหาแหล่งเรียนรู้ 4) พัฒนาดตนเองให้เป็นบุคคลที่ใฝ่รู้และทันต่อเหตุการณ์ 5) เป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม ปฏิบัติต่อเพื่อนครู นักเรียน 6) จัดสภาพแวดล้อมของห้องเรียนและสถานศึกษาให้เอื้อต่อการเรียนรู้ให้มีบรรยากาศดึงดูดความสนใจ ทำทนายให้ผู้เรียนอยากมีส่วนร่วม 7) จัดการวัดและประเมินผลจากการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับสภาพจริง 8) จัดทำวิจัยในชั้นเรียน 9) จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล

ดังนั้น ครูโรงเรียนเอกชนที่ดีและมีคุณภาพ มีองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ ครูต้องมีความรับผิดชอบในหน้าที่ ครูต้องให้การอบรมสั่งสอนศิษย์อย่างเต็มความสามารถ ครูต้องเป็นมิตรที่ดีของนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ครูต้องอุทิศเวลาให้แก่นักเรียนอย่างจริงจัง และครูต้องประพฤติและปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน

สรุป ตามแนวคิดข้างต้น พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่ดีมีองค์ประกอบ 5 ประการ ได้แก่ 1) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์สามารถริเริ่มโครงการใหม่ๆ ทันสมัย และเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 2) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้นำทางวิชาการ สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครองได้ 3) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นผู้ที่มีระเบียบวินัย และมีความยุติธรรม มีคุณธรรม เป็นที่ศรัทธาของบุคคลทั่วไป 4) ผู้บริหารโรงเรียนมีบุคลิกภาพดี สมควรเป็นแบบอย่างแก่ครู และนักเรียน 5) ผู้บริหารโรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่เกี่ยวข้องอย่างมีกลยาณมิตร ได้แก่บุคลากรของโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ด้านครูผู้สอนสรุปได้ดังนี้ ครูโรงเรียนเอกชนที่ดีและมีคุณภาพที่ผู้ปกครองนักเรียนต้องมีความพึงพอใจประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ครูต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของครูด้านการจัดการเรียนการสอน มีความรักและเมตตาต่อลูกศิษย์ 2) ครูต้องให้การอบรมสั่งสอนศิษย์อย่างเต็มความสามารถยึดมั่นผู้เรียนเป็นสำคัญ เชื่อว่าผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาได้ 3) ครูต้องเป็นมิตรที่ดีของนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งเป็นความมีมนุษยสัมพันธ์ของครู 4) ครูต้องอุทิศเวลาให้แก่เรียนอย่างจริงจัง 5) ครูต้องประพฤติและปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน

2.2.4 การดำเนินการตามปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียน

โรงเรียนเอกชน เป็นทางเลือกหนึ่งด้านการจัดการศึกษาที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจนำบุตรหลานมาเข้าเรียน แทนการส่งไปศึกษาในสถานศึกษาของรัฐ โรงเรียนเอกชนจึงต้องจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ ตามที่ได้ประกาศเป็นสาธารณะหรือตกลงเป็นพันธะสัญญาประชาคมไว้กับผู้ปกครองนักเรียน ได้แก่ ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนเป็นเครื่องยึดถือและแนวทางโดยภาพรวมที่โรงเรียนใช้เป็นกรอบซึ่งเป็นเครื่องชี้นำการดำเนินงานของโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542ก : 6)

ปรัชญาของโรงเรียน

ความหมาย

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2529 : 10) กล่าวว่า ปรัชญา หมายถึง แนวทางหรือเจตคติและวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะและเจตคติของบุคคล เพื่อสร้างบุคคลให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม

ส่วนปรัชญาการศึกษา คือ เจตคติและวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาโดยระบบโรงเรียน ประกอบด้วยบุคลากรที่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับการศึกษาในการพัฒนานักเรียนและให้การศึกษาแก่นักเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 34) กล่าวว่า ปรัชญาของโรงเรียน หมายถึง แนวคิด อุดมการณ์ หรือจุดมุ่งหมายสูงสุดในการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้เป็นแนวทางกำหนดภารกิจของโรงเรียน

สรุป ตามแนวคิดข้างต้น ปรัชญา คือ จุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ประกาศไว้ เพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มีคุณภาพ

หลักการ

หลักการที่ควรคำนึงในการกำหนดปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียน มีดังนี้ (สำนักงานพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เขตการศึกษา 1. 2543 : 25 – 26)

1. การจัดการศึกษาของโรงเรียน ต้องสอดคล้องและสนองปรัชญาการศึกษาของชาติ พิจารณาจุดมุ่งหมายและความต้องการในระดับชาติให้เข้าใจ เพื่อจะมีแนวทางว่าโรงเรียนควรมุ่งให้นักเรียนเป็นอย่างไร มีความรู้ มีคุณลักษณะอะไร

2. โรงเรียนมีหน้าที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การให้บริการแก่ชุมชนทั้งบริการการศึกษาและบริการทางสังคม ฉะนั้น จุดมุ่งหมายและการดำเนินงานของโรงเรียนนั้น จะต้องมุ่งสนองความต้องการของชุมชน โดยอาศัยความร่วมมือและความคิดเห็นจากบุคคลหลายฝ่ายทั้งใน และนอกโรงเรียน

อนึ่งการกำหนดปรัชญาหรือแนวนโยบายของโรงเรียนนั้น สามารถเขียนได้ในรูปของคติพจน์ หรือคำขวัญประจำโรงเรียน หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม

ลักษณะของปรัชญาหรือแนวนโยบายของโรงเรียนที่ดี

ปรัชญาหรือแนวนโยบายของโรงเรียนที่ดี ย่อมต้องชี้นำการดำเนินงานของโรงเรียนได้ ดังนั้นจึงควรมีลักษณะดังต่อไปนี้คือ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2533. : 19)

1. เป็นข้อความที่แสดงถึงจุดเน้นเป็นพิเศษของโรงเรียน ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับแนวการจัดการศึกษาของชาติ และมุ่งสนองต่อความต้องการของชุมชน

2. บุคคลหลายฝ่ายทั้งในและนอกโรงเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนด

3. เขียนไว้สั้นๆ ง่ายๆ และชัดเจน ทุกฝ่ายสามารถรับรู้และเข้าใจตรงกันได้

4. ชี้นำทางให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติหน้าที่ได้

เป้าหมาย

ความหมาย

เป้าหมาย หมายถึง ผลสัมฤทธิ์หรือจุดหมายที่สถานศึกษาคาดหวังให้เกิดกับเด็กตามภาระงานหรือกิจกรรมที่ปฏิบัติ เป้าหมายที่ดีควรมีการระบุเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2546 : 14)

เป้าหมายของโรงเรียน หมายถึง สิ่งที่จะทำให้สำเร็จตามภารกิจการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่อยู่ในกรอบของปรัชญาของโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 34)

สรุป ตามนิยามดังกล่าว พบว่า เป้าหมาย คือ ผลลัพธ์ปลายทางของการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามกรอบภารกิจที่กำหนดไว้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 6) ได้กำหนดเกณฑ์คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนเอกชน ไว้ในปัจจุบันที่ 1 ดังนี้

ปัจจุบันที่ 1 ปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียน

เกณฑ์ (2) ปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียนเหมาะสมและใช้เป็นเครื่องชี้นำการดำเนินงานของโรงเรียนได้

ตัวชี้คุณภาพ 1. ปรัชญามีสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ของการจัดการศึกษาของชาติ มุ่งเน้นสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้เกิดแก่ผู้เรียน

2. เป้าหมายมุ่งเน้นผลถาวรที่แท้จริงที่จะให้เกิดแก่ผู้เรียนอย่างรอบด้าน สมดุล เน้นประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าของการจัดการศึกษาแต่ละระดับ

3. มีแนวดำเนินงานหรือแผนรองรับปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียน

4. บุคลากรในโรงเรียน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เข้าใจปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนตรงกัน

ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน มีความสำคัญต่อโรงเรียนมาก เพราะเป็นเสมือนแม่บทที่จะบอกให้ทุกคนมีส่วนเกี่ยวข้องทราบ ว่า โรงเรียนต้องการทำอะไร และเพื่ออะไร หรือ

อาจรวมไปถึง อย่างไรด้วย ปรัชญาหรือแนวนโยบายนั้น จะเป็นสิ่งที่ช่วยให้โรงเรียนสามารถกำหนดจุดมุ่งหมาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และทิศทางการดำเนินงานของโรงเรียนที่ชัดเจน ตลอดจนช่วยให้ทุกคนและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนมีความเข้าใจและรู้จักโรงเรียนดีขึ้น นั่นคือสมาชิกของโรงเรียนจะมีแนวสำหรับพิจารณากำหนดบทบาทหน้าที่ การปฏิบัติงาน และผู้รับบริการของโรงเรียน รวมทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน จะสามารถพิจารณาตัดสินคุณค่าของโรงเรียนเป็นเบื้องต้น สำหรับการตัดสินใจเข้าร่วมหรือให้ความร่วมมือกับโรงเรียนต่อไป

ปิยะนันท์ หิรัณย์โชทร (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการจัดการศึกษา และความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษา จังหวัดกระบี่ พบว่าผู้ปกครองคาดหวังในระดับมากถึงมากที่สุด ให้โรงเรียนมีปรัชญาในการจัดการศึกษา โดยให้เด็กได้รับการฝึกประสบการณ์สัมผัสทั้ง 5 เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาสติปัญญา

สรุป ตามแนวคิดข้างต้นสรุปได้ดังนี้ โรงเรียนเอกชนที่มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต้องมีลักษณะบ่งชี้ ดังนี้ 1) ด้านปรัชญาโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนต้องมีปรัชญาที่ชัดเจน เข้าใจได้ง่าย มีความสอดคล้องกับสภาพและความต้องการของท้องถิ่น สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง มีการวางแผนหรือโครงการ หรือกิจกรรมรองรับปรัชญาของโรงเรียน กำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนไว้สอดคล้องกับปรัชญาของโรงเรียน มีการเผยแพร่ปรัชญาของโรงเรียนอย่างหลากหลาย เช่น เขียนไว้ภายในโรงเรียน จัดพิมพ์ไว้ในหลักสูตรสถานศึกษา จัดพิมพ์ไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และจุลสารอื่น ๆ 2) ด้านเป้าหมาย ได้แก่ ต้องเน้นด้านคุณภาพทางวิชาการ กีฬา ดนตรี ศิลปะ และคุณธรรม มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน มีปัจจัยเช่น ครู หลักสูตรสถานศึกษา กิจกรรมการเรียนการสอน สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายได้ มีการเผยแพร่เป้าหมายของโรงเรียนไว้อย่างชัดเจน หลากหลาย เช่น จัดพิมพ์ไว้ในหลักสูตรสถานศึกษา แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จุลสาร ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนและบุคคลทั่วไปสามารถทราบได้ ผลการจัดการเรียนการสอนบรรลุผลตามเป้าหมายของโรงเรียน เช่น นักเรียนชนะการแข่งขันทักษะทางวิชาการ ชนะการแข่งขันกีฬา และกิจกรรมอื่นๆบ่อยครั้ง

2.2.5 การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่

ทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนการสอน ถือได้ว่าเป็นส่วนที่ส่งเสริมให้การจัดการศึกษาในสถานศึกษา เป็นไปอย่างราบรื่น สมบูรณ์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ได้แก่ อาคารสถานที่ สื่อ นวัตกรรม วัสดุอุปกรณ์ ของโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 40)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542ก : 8) ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับสื่อการสอนอาคาร และสถานที่ โดยกำหนดรายละเอียดไว้เกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ปัจจัยที่ 4 ระบุว่า ต้องมีอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เหมาะสม

จัดสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และนวัตกรรมที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ต้องจัดอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน ห้องประกอบ / สถานที่ฝึกปฏิบัติที่เหมาะสมกับการใช้งาน มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย มีการดูแลบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม

ความหมาย

กระทรวงศึกษาธิการ (2525 : 16) ให้ความหมายสื่อการเรียนการสอน ไว้ว่า สื่อการเรียนการสอน หมายถึง สิ่งที่จะเอื้อต่อการศึกษาลำเรียนของนักเรียน คือช่วยให้เกิดความรู้ ทักษะ ทศนคติ และกิจนิสัยที่พึงประสงค์ อาจจะเป็นสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือหลายๆในสิ่งต่อไปนี้ 1) หนังสือเรียนประจำวิชา 2) หนังสืออ่านประกอบ 3) หนังสืออ้างอิง 4) อุปกรณ์ประกอบการเรียน 5) วัสดุฝึก 6) คู่มือสอนหรือคู่มือครู

สมบุรณ์ สงวนญาติ (2534 : 43) ได้กล่าวถึงความหมายของสื่อการเรียนการสอน ไว้ว่า หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่ผู้สอนและผู้เรียนนำมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อช่วยให้กระบวนการเรียนรู้ดำเนินไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ วัตถุสิ่งของที่มีอยู่ในธรรมชาติหรือมนุษย์สร้างขึ้นมา รวมทั้งวิธีการและกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ

อนุศักดิ์ สมิตสันต์ (2540 : 180) กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอน หมายถึง สิ่งที่จะช่วยในการเรียนรู้ที่ครูผู้สอนและผู้เรียนเป็นผู้ใช้ เพื่อช่วยให้กระบวนการเรียน การสอนดำเนินไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544 : 207) กล่าวว่า สื่อการสอน (Instructional Media) หมายถึง สิ่งที่น่าความรู้ไปสู่ผู้เรียนอยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์หรือไม่ใช่สิ่งพิมพ์ก็ได้

บุรชัย ศิริมหาสาคร (2545 : 49) กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอน (Instructional Media) คือ ตัวกลางที่ช่วยนำความรู้ไปสู่ผู้เรียน ทำให้การเรียนการสอนบรรลุตามจุดประสงค์ที่ต้องการ

สรุป สื่อการสอน หมายถึง ทุกสิ่งที่ครูนำมาใช้เป็นเครื่องมือหรือตัวกลางให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ เกิดทักษะ และมีทัศนคติตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการอย่างถูกต้อง และรวดเร็ว เพื่อให้เกิดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ และบรรลุจุดประสงค์ที่กำหนดไว้

ประเภทของสื่อการเรียนการสอน

อนุศักดิ์ สมิตสันต์ (2540 : 183 – 184) อธิบายว่า ประเภทของสื่อการสอนจำแนกได้ 3 ประเภท คือ

1. สื่อประเภทวัสดุ บางครั้งเรียกว่าสื่อเล็กเป็นสื่อที่ทำหน้าที่เก็บความรู้ในลักษณะของภาพ เสียง และตัวอักษรในรูปแบบต่างๆ ที่ผู้เรียนสามารถใช้เป็นแหล่งศึกษาความรู้ วัสดุที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนนี้ จำแนกออกเป็น 2 ประเภท

1.1 วัสดุที่เสนอเรื่องราวหรือความรู้ได้ด้วยตัวมันเองโดยไม่ต้องอาศัยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ใดๆ ในการนำเสนอเรื่องราวได้ กระดาน ชอล์ก กระดานผ้าสาหลี่ โปสเตอร์ ภาพเขียน ภาพถ่าย แผนภูมิ กราฟ การ์ตูน ของจริง ของจำลอง บัตรคำ หนังสือเรียน เป็นต้น

1.2 วัสดุที่ต้องอาศัยเครื่องมือกลไก เป็นตัวนำเสนอเรื่องราวหรือความรู้ ได้แก่ แผ่นเสียง เทปบันทึกเสียง फिल्मสตริป เทปบันทึกภาพ สิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับสื่อประเภทวัสดุก็คือ เป็นตัวอุ้มหรือตัวที่เก็บความรู้ ในลักษณะของภาพ เสียง หรืออักษรไว้ในรูปแบบต่างๆ เป็นสื่อที่ให้ความรู้แก่นักเรียนอย่างสำคัญยิ่ง เป็นแหล่งความรู้ที่นักเรียนจะหาประสบการณ์หรือศึกษาได้อย่างกว้างขวาง

2. สื่อประเภทเครื่องมือ หรือโสตทัศนูปกรณ์ บางครั้งเรียกว่าสื่อใหญ่ ซึ่งเป็นตัวกลาง หรือทางผ่านของความรู้ที่จะถ่ายทอดไปยังครู และนักเรียนต้องอาศัยวัสดุมาใส่ในตัวของมัน สื่อประเภทนี้ ได้แก่ เครื่องฉายภาพยนตร์ เครื่องบันทึกเสียง เครื่องฉายข้ามศีรษะ เครื่องรับโทรทัศน์ โทรทัศน์วงจรปิด เครื่องเล่นแผ่นเสียง เครื่องฉายสไลด์ เครื่องฉาย फिल्मสตริป เครื่องรับวิทยุ และเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

สื่อประเภทนี้ส่วนใหญ่เป็นตัวกลาง ซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยหรือทางผ่านของความรู้ที่จะถ่ายทอดไปยังผู้เรียน โดยตัวของมันเองแล้วแทบไม่มีประโยชน์ต่อการเรียนรู้เลย ถ้าไม่มีความรู้ในแบบต่างๆ มาป้อนผ่านสื่อเหล่านี้ไปยังผู้เรียน เช่น เครื่องฉายภาพยนตร์ ต้องมี फिल्मภาพยนตร์ เครื่องรับวิทยุและโทรทัศน์ต้องการรายการ เครื่องช่วยสอนต้องการบทเรียนสำเร็จรูป เป็นต้น

3. สื่อประเภทเทคนิค หรือวิธีการ หมายถึง กิจกรรมทุกอย่างที่ครู หรือนักเรียน จัดขึ้นทั้งในและนอกห้องเรียน ในบางครั้งการเรียนการสอนต้องอาศัยเทคนิคบางประการ เข้าช่วย จึงทำให้การเรียนได้ผลดี จะใช้เพียงวัสดุหรือเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่ง หรือทั้ง 2 อย่าง ก็ยังไม่เพียงพอ ต้องอาศัยสื่อการสอน ต่อไปนี้ 1) การเล่นเกมและหุ่น 2) การแสดง บทบาทสมมติ 3) การสาธิต 4) การศึกษานอกสถานที่ 5) การแสดงนิทรรศการ 6) การทดลอง 7) นิทรรศการ 8) รายการโทรทัศน์ 9) รายการวิทยุ

อี ลี (Ely) ได้จำแนกสื่อการสอนเป็น 5 ประเภท ดังนี้ (กิดานันท์ มลิทอง. 2543 : 93 – 94)

1. คน (People) ได้แก่ 1) ผู้เชี่ยวชาญ 2) ผู้นำภูมิปัญญาท้องถิ่น
2. วัสดุ (Materials) ได้แก่ 1) หนังสือ 2) สไลด์ 3) แผ่นที่ 4) แผ่นซีดี 5) เกมคอมพิวเตอร์ 6) ภาพยนตร์
3. อาคารสถานที่ (Settings) ได้แก่ 1) ห้องสมุด 2) หอประชุม 3) พิพิธภัณฑ์ 4) ตลาด 5) โรงงาน 6) สถานที่ทางประวัติศาสตร์

4. เครื่องมือและอุปกรณ์ (Tools and Equipment) ได้แก่ 1) เครื่องถ่ายภาพเอกสาร 2) เครื่องคอมพิวเตอร์ 3) เครื่องฉายภาพยนตร์ 4) โทรศัพท์ 5) เครื่องทดลองทางเทคนิค

5. กิจกรรม (Activities) ได้แก่ 1) เทคนิควิธีสอน 2) เกม 3) การจัดทัศนศึกษา 4) การจำลองสถานการณ์

กรมวิชาการ (2545 : 7 – 9) ได้จำแนกสื่อเป็นประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. สื่อสิ่งพิมพ์ หมายถึง หนังสือและเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ ซึ่งได้แสดงหรือจำแนกหรือเรียบเรียงสาระความรู้ต่างๆ โดยใช้หนังสือที่เป็นตัวเขียน หรือตัวพิมพ์แสดงเป็นสื่อเพื่อแสดงความหมาย สื่อสิ่งพิมพ์มีหลายประเภท เช่น เอกสาร หนังสือ ตำรา หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร จุลสาร จดหมาย จดหมายเหตุด่วน บันทึกรายงาน วิทยานิพนธ์ เป็นต้น

2. สื่อเทคโนโลยี หมายถึง สื่อการเรียนรู้ที่ได้ผลิตขึ้นเพื่อใช้ควบคู่กับเครื่องมือโสตทัศนวัสดุ หรือเครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ๆ สื่อการเรียนรู้ดังกล่าว เช่น แถบบันทึกภาพพร้อมเสียง (วีดิทัศน์) แถบบันทึกเสียง สไลด์ สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน นอกจากนี้สื่อเทคโนโลยียังหมายรวมถึง กระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน เช่น การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน การศึกษาผ่านดาวเทียม

3. สื่ออื่นๆ นอกจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อเทคโนโลยีแล้ว ยังมีสื่ออื่นๆ ที่ส่งเสริมการเรียนการสอน ซึ่งมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าสื่อ 2 ประเภทดังกล่าว เพราะสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ท้องถิ่นที่ขาดแคลนสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อเทคโนโลยี สื่อเหล่านี้อาจแบ่งได้เป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ มีดังนี้

3.1 สื่อบุคคล หมายถึง บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านซึ่งสามารถทำหน้าที่ถ่ายทอดสาระความรู้ แนวคิด เจตคติ และวิธีปฏิบัติตนไปสู่บุคคลอื่น สื่อบุคคลอาจเป็นบุคลากรที่อยู่ในระบบโรงเรียน เช่น ผู้บริหาร ครูผู้สอน ตัวผู้เรียน นักการภารโรง หรืออาจเป็นบุคลากรภายนอกโรงเรียน เช่น บุคลากรในท้องถิ่นที่มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในสาขาอาชีพต่างๆ เป็นต้น

3.2 สื่อธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติหรือสภาพที่อยู่รอบตัวผู้เรียน เช่น พืชผัก ผลไม้ สัตว์ชนิดต่างๆ ปรากฏการณ์ แผ่นดินไหว สภาพดินฟ้าอากาศ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ แหล่งวิทยบริการหรือแหล่งการเรียนรู้ ห้องสมุด ชุมชน สังคม วัฒนธรรม ฯลฯ สิ่งเหล่านี้เป็นสื่อที่มีความสำคัญต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ซึ่งค้นหาได้ไม่ยาก

3.3 สื่อกิจกรรม / กระบวนการ หมายถึง กิจกรรมหรือกระบวนการที่ครูหรือผู้เรียนกำหนดขึ้นเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ ใช้ในการฝึกทักษะซึ่งต้องใช้กระบวนการคิด การปฏิบัติ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้ของผู้เรียน เช่น

การแสดงละคร บทบาทสมมติ การสาธิต สถานการณ์จำลอง การจัดนิทรรศการ การไปทัศนศึกษานอกสถานที่ การทำโครงการ เกม เพลง การปฏิบัติตามใบงาน ฯลฯ

3.4 สื่อวัสดุ / เครื่องมือและอุปกรณ์ หมายถึง วัสดุที่ประดิษฐ์ขึ้นเพื่อประกอบการเรียนรู้ เช่น หุ่นจำลอง แผนภูมิ แผนที่ ตาราง สถิติ กราฟ ฯลฯ นอกจากนี้ยังรวมถึงสื่อประเภทเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานต่างๆ เช่น อุปกรณ์ทดลอง วิทยาศาสตร์ เครื่องมือวิชาช่าง เป็นต้น

เชาวรัตน์ โทณผลิน (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนมากที่สุดคือปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ โรงเรียนมีการใช้สื่อการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนจัดการเรียนรู้ที่ดี

สรุป ตามแนวคิดข้างต้น พบว่าสื่อแบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ 1) สื่อประเภทเทคโนโลยี คือ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต 2) สื่อประเภทวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ 3) สื่อประเภทสิ่งพิมพ์ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วารสาร จุลสาร นิตยสาร ซึ่งควรต้องใช้ประกอบกิจกรรมการสอน และนักเรียนมีส่วนร่วมในการผลิตสื่อเหล่านั้นด้วย

อาคารสถานที่

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 บัญญัติศัพท์คำว่าอาคารไว้ดังนี้

อาคาร เป็นนาม หมายถึง สิ่งที่ก่อสร้างขึ้น ซึ่งบุคคลเข้าอยู่หรือเข้าใช้สอยได้ เช่น ดิกร บ้าน โรง ร้าน สำนักงาน

มาตรฐานอาคารสถานที่ของโรงเรียนเอกชน

โรงเรียนเอกชนอาคารเรียนต้องเป็นไปตามระเบียบกระทรวงที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด เน้นความคงทน ปลอดภัยและเพียงพอแก่นักเรียนและห้องเรียน ดังนี้

ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานโรงเรียนอนุบาลเอกชน พ.ศ. 2531 มีสาระสำคัญดังนี้

หมวด 4 โรงเรียน สถานที่ และอาคาร

1. บริเวณโรงเรียน

1.1 โรงเรียนอนุบาลที่จะจัดตั้งใหม่ ต้องอยู่ห่างจากโรงเรียนอนุบาลที่ตั้งอยู่เดิมไม่น้อยกว่า 300 เมตร บนเส้นทางคมนาคมทางบก

1.2 มีที่ดินผืนเดียวติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 90 ตารางวา

1.3 พื้นที่ต้องไม่เป็นที่ลุ่ม

- 1.4 มีรั้วแสดงบริเวณโรงเรียนเป็นสัดส่วน
- 1.5 มีพื้นที่สำหรับนักเรียนเล่นไม่น้อยกว่า 1.2 ตารางเมตรต่อนักเรียน 1 คน
- 1.6 มีพื้นที่สำหรับนักเรียนพักผ่อนอย่างเพียงพอ
- 1.7 ห้ามใช้บริเวณโรงเรียนและอาคารเรียนเป็นสถานรับเลี้ยงเด็ก
2. อาคารเรียน ต้องมีลักษณะ ดังนี้
 - 2.1 ต้องเป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
 - 2.2 มีห้องเรียนเกินกว่า 2 ห้องติดต่อกัน
 - 2.2.1 มีช่องทางเดินหรือระเบียงกว้าง 1.50 เมตร
 - 2.2.2 มีม้านั่งระเบียงกว้าง 1.75 เมตร
 - 2.2.3 อาคารชั้น 2 ขึ้นไป ต้องมีลูกกกรงระเบียงสูง 1.20 เมตร ช่องห่าง 15 เซนติเมตร
 - 2.3 ต้องมีฝ้าเพดานใต้หลังคา ระยะเวลาสูงของเพดาน 2.40 เมตร
 - 2.4 บันไดแบ่งเป็น 2 ช่วง
 - 2.4.1 ช่วงหนึ่ง ๆ สูงไม่เกิน 2.00 เมตร กว้าง 1.50 เมตร
 - 2.4.2 ต้องมีราวและลูกกกรงสูง 17.5 เซนติเมตร ระยะห่างของลูกกกรง 15 เซนติเมตร
3. ห้องเรียนมีลักษณะดังนี้
 - 3.1 มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 35 ตารางเมตร
 - 3.2 อาจจัดเป็นห้องขนาดใหญ่ มีฝาประจันที่สามารถปรับเป็นห้องเรียนได้
 - 3.3 การระบายอากาศต้องถ่ายเทได้สะดวก
 - 3.4 แสงสว่างมีความเข้มไม่น้อยกว่า 200 ลักส์
 - 3.5 ถ้ามีทางเข้าออก 2 ทาง แต่ละทางต้องกว้าง 80 เซนติเมตร ถ้ามีทางเข้าออกทางเดียวต้องกว้าง 1.60 เมตร
 - 3.6 สัดส่วนพื้นที่ห้องเรียน 1.2 ตารางเมตรต่อนักเรียน 1 คน
 - 3.7 นักเรียนแต่ละห้องต้องไม่เกิด 40 คน
4. ห้องประกอบอื่น ๆ ได้แก่ 1) ห้องบริการ 2) ที่รับประทานอาหาร 3) ห้องเตรียมอาหาร 4) ห้องพยาบาล 5) ห้องนอนสำหรับนักเรียน 6) ห้องน้ำหรือที่อาบน้ำ

5. ห้องส้วม ให้ถือเกณฑ์ดังนี้

- 5.1 นักเรียน 1 – 100 คน อัตราส่วน 1 ที่ ต่อ 25 คน
- 5.2 นักเรียน 101 – 600 คน อัตราส่วน 1 ที่ ต่อ 50 คน
- 5.3 นักเรียน 601 คนขึ้นไป อัตราส่วน 1 ที่ ต่อ 75 คน
- 5.4 ถ้าอาคารมากกว่า 1 ชั้นต้องมีห้องส้วมทุกชั้น

ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา พ.ศ. 2528 มีสาระสำคัญดังนี้

หมวด 2 สถานที่และอาคาร

1. สถานที่และอาคาร

- 1.1 ที่ดินต้องเป็นผืนเดียวติดต่อกันมีเนื้อที่ไม่น้อยกว่า 3,200 ตารางเมตร หรือ 2 ไร่
 - ต้องมีรั้วแสดงขอบเขตชัดเจน
 - ต้องมีที่ว่างใช้เป็นที่พักผ่อนและสนามไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของบริเวณโรงเรียนทั้งหมด
- 1.2 ห้องเรียนและห้องวิทยาศาสตร์
 - ขนาด 6 X 8 เมตร
 - มีห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนชั้นเรียน
- 1.3 ห้องประกอบ ได้แก่
 - 1) ห้องธุรการ 2) ห้องสมุด 3) ห้องพยาบาล แยกชายและหญิง 3) ห้องครูใหญ่
 - 4) ห้องพัสดุ
- 1.4 ระดับมัธยมศึกษา
 - ห้องวิทยาศาสตร์ใช้เกณฑ์ 1 – 6 ห้องเรียนต่อห้องวิทยาศาสตร์ 1 ห้อง
- 1.5 ห้องแนะแนว
- 1.6 ห้องปฏิบัติการอื่น
- 1.7 โรงอาหาร
- 1.8 ห้องส้วมและที่ปัสสาวะ ใช้เกณฑ์ดังนี้
 - 1) นักเรียนชาย 100 คน แรก จำนวน 4 ที่
 - 2) เศษส่วนเกิน 50 คน ต่อ 1 ที่
 - 3) นักเรียนหญิง 100 คนแรก จำนวน 8 ที่
 - 4) เศษส่วนเกิน 50 คน ต่อ 1 ที่
 - 5) นักเรียนประจำ ใช้เกณฑ์ 8 คนต่อ 1 ที่

1.9 อัตราความจุสูงสุดสำหรับนักเรียน

- 1) นักเรียน 3 คน ต่อพื้นที่ 8 ตารางเมตร
- 2) คำนวณความจุนักเรียนตามจำนวนห้องเรียน

1.10 ต้องจัดดูแลอาคารสถานที่ห้องต่าง ๆ ให้สะอาด ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยตลอดเวลา

กฎกระทรวง ฉบับที่ (2533) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525

กฎกระทรวง ฉบับที่ 9 (2533) ออกตามความในมาตรา 6 และมาตรา 53 แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2537 : 49) มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ให้จัดทำรายงานแสดงกิจกรรมของโรงเรียน เสนอผู้อนุญาต ภายในเดือนกรกฎาคม ของทุกปี

2. รายงานแสดงกิจกรรมของโรงเรียนมี 4 ประเภท

- 1) ประเภทสามัญศึกษา
- 2) ประเภทอาชีวศึกษา
- 3) ประเภทโรงเรียนตามมาตรา 15 (2)
- 4) ประเภทสอนศาสนาอิสลาม

ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการและกฎกระทรวงข้างต้น พบว่า โรงเรียนเอกชนต้องมีคุณภาพด้านอาคารสถานที่ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ความคงทนถาวร ต้องมีความคงทน แข็งแรง และมีความปลอดภัยแก่ครู และนักเรียน 2) ปริมาณอาคาร ได้แก่ มีจำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน จำนวนห้องเรียนมีความเหมาะสมกับวัยของนักเรียน 3) ระบบการบำรุงรักษา ได้แก่ การบำรุงรักษาให้อาคารอยู่ในสภาพดี มีระบบการตรวจสอบ ดูแลอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งต้องรายงานข้อมูลทุกปีการศึกษา

ศิริพร ยิ้มย่อง (2539 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา : กรณีศึกษา โรงเรียนศิริวัฒนวิทยา บางเขน กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองมีความหวังให้โรงเรียนจัดสถานที่ให้ปลอดภัย มั่นคง แข็งแรง มีห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษ และห้องสมุดตามกฎกระทรวง และผลการวิจัยข้างต้น สรุปว่า ด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนเอกชนที่มีคุณภาพตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต้องมีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย มีห้องเรียนจำนวนเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี

สุวรรณา ศรีบุรพาภิรมย์ (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารโรงเรียนเอกชนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน พบว่า สภาพปัจจุบันด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพออยู่ในสภาพที่ใช้การได้และเป็นปัจจุบัน บริเวณร่มรื่น สะอาด สวยงาม

สุนันท์ มินมณี (2540 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานตามโครงการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2539 พบว่า องค์ประกอบและมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเอกชน ด้านอาคารสถานที่อยู่ในระดับดี ตามโครงการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเอกชน

สรุป ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ตามแนวคิดข้างต้น มีดังนี้ โรงเรียนเอกชนต้องใช้สื่อเทคโนโลยี ได้แก่ คอมพิวเตอร์เพียงพอกับจำนวนนักเรียน มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อค้นข้อมูลข่าวสาร การจัดการเรียนการสอนต้องจัดให้มีสื่อวัสดุ เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่มีสภาพดี เหมาะสมกับการใช้งาน จัดให้มีสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อพัฒนาความสามารถการเรียนรู้ และนักเรียนมีส่วนร่วมในการผลิตสื่อ ด้านอาคารเรียน และอาคารประกอบต้องมีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย มีจำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน และมีความเหมาะสมต่อการจัดเป็นห้องเรียน มีการดูแลบำรุงรักษาอาคารสถานที่ให้มีสภาพดีอยู่เสมอ

2.2.6 การจัดการบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน

การบริการแก่นักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน เป็นงานฝ่ายกิจการนักเรียนของโรงเรียนและเป็นภารกิจที่โรงเรียนต้องดำเนินการจัดการบริการและสวัสดิการต่าง ๆ แก่นักเรียน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ให้บริการด้านความรู้ ข่าวสารและการใช้สถานที่ในโรงเรียนแก่ผู้ปกครองนักเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 44) สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 16) มีแนวคิดว่าคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดการบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ต้องส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมบริการนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน (Serviceability) เช่น เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ มีสนามกีฬา บริการหอประชุม นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542ก : 10) ได้กำหนดปัจจัยชี้วัดคุณภาพโรงเรียนเอกชนไว้ในปัจจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียนนักศึกษา ดังนี้ มีการจัดการบริการโภชนาการที่ถูกต้องลักษณะและเพียงพอ มีบริการตรวจสอบสุขภาพอย่างทั่วถึง

ความหมาย

สุภรณ์ ศรีพหล (2526 : 300 – 301) กล่าวว่า การให้บริการแก่ผู้ปกครองนักเรียน เป็นการให้บริการทั้งความรู้ และอาชีพเพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพของชุมชนให้สูงขึ้น

บรรณาคม ภักดีพิพัฒน์ (2533 : 8) กล่าวว่า การบริการชุมชน หมายถึง การอำนวยความสะดวกด้านความรู้ และสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนตามความเหมาะสม

เจษฎา บุรณจารุ (2540 : 10) กล่าวว่าบริการ หมายถึง การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการพัฒนาโดยโรงเรียนควรใช้ทรัพยากรเท่าที่มีอยู่ร่วมให้บริการ เช่น การให้ความรู้ทางวิชาการ การให้ใช้บริการสถานที่ การให้ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

ตามนิยามดังกล่าวสรุปได้ว่า บริการ หมายถึง การให้ความสะดวกแก่นักเรียน และผู้ปกครองทั้งด้านความรู้ ข้อมูลข่าวสาร การอบรมอาชีพ บริการ สถานที่ และการนันทนาการ เช่น การกีฬา ดนตรี เป็นต้น

การจัดบริการนักเรียน

จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธุ์ (2546 : 19 – 20) กล่าวว่าบริการนักเรียนควรคำนึงถึงการบริการอาหารกลางวันในโรงเรียนด้วย ไม่ควรทำไปเพื่อการค้าหรือแสวงหากำไร แต่ควรกระทำเพื่อประโยชน์โดยตรงที่เกิดขึ้นแก่นักเรียนทั้งด้านปริมาณและคุณภาพที่ได้สัดส่วนตามหลักโภชนาการ ควรมีอาหารหลายประเภทให้นักเรียนได้มีโอกาสเลือก ซึ่งกาญจนา ศรีภาพสินธุ์ (2538 : 416) อธิบายว่า โรงเรียนควรยึดหลักการจัดบริการอาหารกลางวันดังนี้คือ จัดให้นักเรียนได้รับอาหารที่ถูกสัดส่วน และมีคุณค่าตามหลักโภชนาการ จัดให้นักเรียนได้รับประทานอาหารด้วยความประหยัดไม่มุ่งหากำไร มุ่งให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษา นอกจากนี้ กุลกานต์ เล็กสกุล (2535 : 26) ได้อธิบายถึงการบริการนักเรียน ควรให้บริการน้ำดื่มสะอาดอย่างเพียงพอ ถ้าเป็นเครื่องกรองน้ำสามารถทำให้น้ำเย็นโดยวิธีการกดจะทำให้เด็กได้ดื่มน้ำที่สะอาดและไม่เปลือง ก็ก่น้ำดื่มควรจัดไว้ในห้องอาหารและบริเวณใกล้ห้องเรียน ถ้วยน้ำสำหรับรองน้ำดื่มมีความสำคัญมากควรให้เด็กมีถ้วยรองน้ำดื่มสำหรับตนเอง ซึ่งแจกให้ตอนเช้าและเก็บไปล้างตอนเย็นทุกวัน อารมณ สุวรรณपाल (มามี โชติมา. 2546 : 50 ; อ้างอิงจาก อารมณ สุวรรณपाल. 2537 : 127) กล่าวว่า การจัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนช่วยให้นักเรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจในการป้องกัน รักษา แก้ไข ปรับปรุง และส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้มีความสมบูรณ์ปลอดภัยทั้งร่างกายและจิตใจ สอดคล้องกับกาญจนา ศรีภาพสินธุ์ (2538 : 368) การบริการด้านการตรวจสอบสุขภาพนักเรียนเป็นการบริการนักเรียนอีกประเภทหนึ่ง เพื่อป้องกันและส่งเสริมความมีสุขภาพดีของนักเรียน นอกจากนี้ กรมวิชาการ (2545 : 43 – 51) ได้เสนอแนะถึงแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนได้แก่ ห้องสมุดโรงเรียน มุมหนังสือในห้องเรียน ศูนย์วิชาการที่จัดให้บริการแก่นักเรียน โดยเฉพาะห้องสมุดโรงเรียน การจัดหาสื่อประเภทไมโครฟิล์ม และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ มีจำนวนหนังสือเพียงพอเพื่อการค้นคว้าของนักเรียน การจัดมุมหนังสือในห้องเรียน เป็นการจัดเพื่อส่งเสริมการอ่านและการศึกษาค้นคว้าของนักเรียน การจัดศูนย์วิทยากร เป็นการสนับสนุน ส่งเสริมให้นักเรียนแต่ละคนได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพ นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับ กาญจนา ศรีภาพสินธุ์ (2538 : 473 – 474) กล่าวว่า การบริการแก่นักเรียนนั้นต้องบริการทางวิชาการด้วย ได้แก่การบริการห้องสมุดโรงเรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนใช้บริการ

ได้ตลอดเวลาโดยเฉพาะก่อนเวลาเข้าเรียนและหลังเลิกเรียน และควรมีครูบรรณรักษ์ให้บริการนักเรียนและครูเพื่อการยืมและส่งหนังสือ บริการสารสนเทศเกี่ยวกับห้องสมุด เนื่องจากห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่นักเรียนใช้บริการได้ง่ายที่สุด นอกจากนี้ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544 : 195) ได้อธิบายถึงการให้บริการห้องสมุดโรงเรียน เพื่อให้ครูใช้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เตรียมบทเรียนเพื่อการเรียนการสอนเป็นการส่งเสริมการสอนของครู และนักเรียนสามารถแสวงหาความรู้ทั้งจากงานที่ครูมอบหมาย และความรู้ด้านอื่นๆ ที่นักเรียนสนใจ รวมทั้งเป็นการปลูกฝังการรักการอ่านหนังสือ และการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ซึ่งสามารถที่จะศึกษาค้นคว้า เรียนรู้ด้วยตนเองได้

กรมวิชาการ (2545จ : 10) ได้อธิบายถึงบทบาทในกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน คือ นักเรียนทุกคนต้องเข้าร่วมกิจกรรมตามความถนัด และความสนใจทุกภาคเรียน ดังนั้นผู้บริหาร โรงเรียนมีบทบาทหน้าที่การใช้อาคารสถานที่ โดยให้บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมจัดทำตารางการใช้อาคารสถานที่ และให้บริการด้านอาคารสถานที่แก่นักเรียนเพื่อจัดกิจกรรมชุมนุมตามความสนใจจึงเป็นการให้บริการแก่นักเรียนอีกประการหนึ่ง (กิตติมา ปรีดีติติก. 2532 : 226)

สรุป การให้บริการนักเรียนเป็นการให้บริการเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ ได้แก่ การให้บริการน้ำดื่มสะอาด และน้ำใช้ที่สะอาดแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ จัดบริการอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียน มีปริมาณเพียงพอกับจำนวนนักเรียน จัดบริการตรวจสอบสุขภาพให้แก่นักเรียนทุกภาคเรียน จัดบริการห้องสมุด มุมหนังสือ ศูนย์วิชาการและมีหนังสือจำนวนเพียงพอเอื้อต่อการเรียนรู้ ให้บริการอาคารสถานที่แก่นักเรียนเพื่อใช้จัดกิจกรรมชุมนุมต่างของนักเรียนตามความจำเป็น

การให้บริการผู้ปกครองนักเรียน

หวน พินธุพันธุ์ (2529 : 83 – 85) อธิบายว่าการให้บริการของโรงเรียนเพื่อบริการผู้ปกครองนักเรียน และชุมชน กระทำได้หลายวิธี ได้แก่ การฝึกอบรมวิชาการให้แก่ชุมชน การให้ความรู้เผยแพร่ความรู้ใหม่แก่ผู้ปกครองนักเรียน การบริการข่าวสารเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต การให้บริการด้านนันทนาการ และการร่วมมือกับหน่วยราชการอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือประชาชน

สุภรณ์ ศรีพหล (2540 : 330) กล่าวว่า การให้บริการแก่ชุมชนจัดทำได้หลายวิธี ได้แก่ การเผยแพร่ข่าวสารความรู้ และวิชาการ ให้แก่ชุมชน การจัดโครงการด้านอาชีพ การให้บริการสถานที่และอุปกรณ์

ทัศนาศวศักดิ์ (2542 : 77) อธิบายว่า รูปแบบการให้บริการแก่ผู้ปกครองนักเรียนโดยโรงเรียนเป็นผู้ให้บริการทำได้หลายทาง เช่น ศูนย์วิชาการของชุมชน ศูนย์ฝึกอบรมอาชีพ เป็นต้น

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542ก : 10) ได้กำหนดเกณฑ์คุณภาพ ปัจจัยที่ 4 เกณฑ์ 4 คือ มีการจัดบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโดยจัดระบบข้อมูล เครือข่ายการเรียนรู้ของโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ให้บริการเหล่านี้อย่างเหมาะสม และให้บริการการจัดกิจกรรมของผู้ปกครองนักเรียน เช่น อาคาร สถานที่ สโมสร กีฬา วิทยากรด้านอาชีพ สอดคล้องกับแนวคิดของสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 16) กล่าวคือ การให้บริการการจัดกิจกรรมของผู้ปกครองนักเรียน เช่น อาคารสถานที่ สโมสร กีฬา หอประชุม นอกจากนี้ วรรณาท รักสกุลไทย (2537 : 199) อธิบายว่า การเชิญผู้ปกครองนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และทำงานร่วมกัน นักเรียนได้รับประโยชน์มากที่สุด เช่น การพาผู้ปกครองชมห้องเรียน และสอดคล้องกับแนวคิดของ อรุณี หรดาล (2536 : 55 – 68) คือการที่ผู้ปกครองเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นวิธีการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนการสอนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

วรรณาท รักสกุลไทย (2537 : 188 – 197) มีแนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้ปกครองนักเรียนว่า ควรจัดทำข่าวสารประจำสัปดาห์ จุลสาร แผ่นป้ายนิเทศ การเยี่ยมบ้านนักเรียน และกิจกรรมวันเปิดบ้านเพื่อให้ผู้ปกครองมาสังเกตการณ์และร่วมกิจกรรมกับนักเรียน ซึ่งเป็นวิธีการให้บริการเชิงคุณภาพ สอดคล้องกับ หวน พันธุ์พันธ์ (2528 : 109 – 110) มีแนวคิดว่าการประชาสัมพันธ์โรงเรียนควรจัดให้มีสิ่งพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียน และ กัลยา ดันติผลาชีวะ (2544 : 35) กล่าวว่าจดหมายข่าว และแผ่นพับข้อมูลโรงเรียน เป็นการสื่อสารทางเอกสารเพื่อทำให้ข้อมูลแก่ผู้ปกครองนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และทัศนาศาสตร์ (2542 : 79) อธิบายว่า การประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้ทราบถึงกิจการของโรงเรียนทำได้หลายวิธี เช่น เชิญผู้ปกครองนักเรียนมาประชุม ออกวารสารโรงเรียน

สรรรถ วรรณินทร์ และทิพวัลย์ คำคง (2545 : 24 – 25) กล่าวว่าการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ในชุมชน เป็นการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของนักเรียนในชุมชน อีกประการหนึ่ง เป็นวิธีการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและผู้ปกครองนักเรียน (ไพรัช อรรถกานนท์ และมัทนา โชควรรณกร. 2545 : 18) เสาวนีย์ เสนาสุ (2529 : 115) กล่าวว่าโรงเรียนร่วมมือกับชุมชนได้หลายวิธี เช่น การร่วมมือในพิธีกรรมตามประเพณี วัฒนธรรมในชุมชน ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีความเกี่ยวข้องต้องพึ่งพาอาศัยชุมชนเพื่อปลูกฝังถ่ายทอดทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีให้แก่ นักเรียน (พนิจดา วีระชาติ. 2542 : 5)

ดังนั้น การให้บริการแก่ผู้ปกครองนักเรียน ได้แก่ การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ และอาชีพ เช่น จดหมายข่าว แผ่นพับ จุลสาร และการจัดนิทรรศการ การให้บริการสถานที่ เพื่อจัดกิจกรรมทางสังคม เช่น ห้องประชุม สโมสร กีฬา การบริการเข้าเยี่ยมชมกิจกรรมการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมทางประเพณีวัฒนธรรมร่วมกับท้องถิ่น

สรุป ด้านการจัดบริการนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน ตามแนวคิดข้างต้น โรงเรียนเอกชนต้องให้บริการ 2 ระดับ ได้แก่ 1) การให้บริการนักเรียน ได้แก่ การให้บริการน้ำดื่ม น้ำใช้ และอาหารกลางวันที่สะอาด เพียงพอ ถูกหลักโภชนาการเหมาะสมกับวัยของผู้เรียนทั้งปริมาณ และคุณภาพ บริการตรวจสอบสุขภาพนักเรียนแต่ละภาคเรียน บริการห้องสมุด ศูนย์วิชาการ มุมหนังสือที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอ บริการอาคารสถานที่เพื่อจัดกิจกรรม ชุมชนต่าง ๆ ตามความจำเป็น 2) การให้บริการผู้ปกครองนักเรียน ได้แก่ การให้บริการข้อมูล ข่าวสารด้านวิชาการ และอาชีพทุกภาคเรียน ให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมทางสังคม เช่น การประชุม กีฬา เป็นต้น ให้บริการเข้าเยี่ยมชมกิจกรรมนักเรียน และกิจกรรมการเรียนการสอน ให้บริการวารสารเพื่อเผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียน และการจัดกิจกรรมทางประเพณีวัฒนธรรม ท้องถิ่น

2.2.6 การจัดบรรยากาศในโรงเรียน

ภารกิจอีกประการหนึ่งของโรงเรียนเอกชน คือ การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีสุนทรียภาพ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและราบรื่น เช่น จัดบรรยากาศร่มรื่น จัดกิจกรรมนันทนาการและร่วมงานประเพณีของชุมชน (สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. 2541 : 16)

ความหมาย

ธเนศ ขำเกิด (2533 : 38) กล่าวว่า บรรยากาศในโรงเรียน หมายถึง สภาวะอันเกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ส่งผลต่อความรู้สึกออกมาว่าดีหรือไม่ดี ของบุคคลที่มีปฏิสัมพันธ์ด้วย

อาภรณ์ ใจเที่ยง (2540 : 224) กล่าวว่า การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน หมายถึง การจัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนให้อำนวยต่อการเรียนการสอน เพื่อช่วยส่งเสริมให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยสร้างความสนใจใฝ่รู้ ช่วยสร้างเสริมควรมีระเบียบวินัยให้แก่นักเรียน

ฮอย และมิสเกล (สายสุดา กิจประยูร. 2544 : 40 ; อ้างอิงจาก Hoy & Miskel. 1991 : 185 – 186) อธิบายว่าบรรยากาศของโรงเรียนหมายถึงคุณลักษณะที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียน เป็นผลมาจากความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารโรงเรียน และกลุ่มบุคคลในโรงเรียนมีผลทำให้โรงเรียนแห่งหนึ่งแตกต่างไปจากโรงเรียนอีกแห่งหนึ่ง และมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลในโรงเรียน

ตามแนวคิดข้างต้นบรรยากาศในโรงเรียน หมายถึง ความสัมพันธ์ ระหว่างครู กับนักเรียน และสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และความสัมพันธ์ในองค์การระหว่างผู้บริหาร กับครู ซึ่งเป็นสมาชิกขององค์การ

ความสำคัญของบรรยากาศในโรงเรียน

การจัดบรรยากาศในการเรียนการสอน เป็นส่วนสำคัญอีกส่วนหนึ่งที่ทำให้การเรียนการสอนนั้นมีความหมายมากขึ้น บรรยากาศที่ดีจะช่วยส่งเสริมความสนใจและตั้งใจเรียนทำให้สุขภาพจิตดี เกิดการร่วมแรงร่วมใจในการทำกิจกรรมให้สำเร็จด้วยดี ในการจัดการเรียนการสอน ครูต้องคำนึงถึงธรรมชาติของการเรียนรู้ คือความต้องการของผู้เรียน สิ่งเร้าที่ทำให้เกิดความสนใจ การตอบสนอง และการได้รับรางวัล นั่นคือ ต้องคำนึงถึงผู้เรียนเป็นหลัก ให้นักเรียนเป็นตัวเอกในการเรียนรู้ มีครูเป็นผู้ช่วยสร้างบรรยากาศในขณะที่เรียนให้สนุก เด็กรู้สึกว่าการเรียนเป็นเรื่องง่าย ทำให้มีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน (กรมวิชาการ. 2539 : 16)

ส่วนการจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนที่จะเอื้อต่อการเรียนการสอนนั้น ต้องคำนึงถึงในเรื่องสถานที่และบุคลากร ซึ่งสถานที่ ได้แก่ อาคารเรียน ห้องเรียน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณโรงเรียน ต้องคำนึงถึงความร่มรื่น สวยงาม เรียบง่าย เป็นธรรมชาติ โดยคำนึงถึงความสะอาด ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย สำหรับบุคลากร ได้แก่ ครู และในกระบวนการจัดการศึกษา ครูเป็นผู้ที่มีอิทธิพลในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและค่านิยมของเด็กเป็นอย่างมาก ซึ่งสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคลากรในสถานศึกษา เป็นสภาพแวดล้อมทางสังคมที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นบุคลากรในสถานศึกษาควรสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน เพื่อให้มีบรรยากาศเชิงประชาธิปไตย ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร แสดงออกในทางที่ถูกต้องเหมาะสมกับกาลเทศะและบุคคล สัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างบุคลากรในสถานศึกษาจะช่วยพัฒนาความคิด จิตใจ พฤติกรรม ลักษณะนิสัย อารมณ์ของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กรมวิชาการ. 2539 : 1)

พิมพันธ์ เดชะคุปต์ (2544 : 48 – 49) กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อม การสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อประสิทธิภาพ เป็นวิธีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสุขภาพจิตดี มีความตั้งใจ และใช้เวลาเรียนในการเรียนเต็มที่สอดคล้องกับ วิลาส ขุมทองขาว (2527 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยบรรยากาศการเรียนการสอนโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามทัศนะของนักเรียน ครู และผู้บริหารเขตการศึกษา 4 พบว่า บรรยากาศการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 4 มีบรรยากาศโดยทั่วไปเป็นที่น่าพอใจไม่แตกต่างกัน ในด้านการเรียนการสอน แต่ด้านพฤติกรรมของนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับประทีป โกมลมาศ (2539 : 61) กล่าวว่าบรรยากาศในโรงเรียนช่วยให้กระบวนการสอน และการดำเนินงานในด้านต่างๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น โรงเรียนจะต้องจัดการศึกษาให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ต่อการทำหน้าที่โดยทั่วไปของโรงเรียน บรรยากาศดังกล่าว หมายถึง ความรู้สึกที่ประชาชน หรือชุมชนมีต่อโรงเรียนว่าเป็นสถานที่ๆ การเรียนเกิดขึ้นจริงอย่างได้ผล โรงเรียนที่มีบรรยากาศน่าอยู่ดังกล่าว จะทำให้ครู และนักเรียนอยากที่จะมีชีวิตอยู่ร่วมกันในโรงเรียน ขณะเดียวกัน กรมวิชาการ (2539 : 3) มีความคิดเห็นว่าบรรยากาศ

ในชั้นเรียน เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนโดยตรง บรรยากาศการเรียนที่ดี จะส่งเสริมความร่วมมือระหว่างครูกับนักเรียน และระหว่างนักเรียนด้วยกัน ช่วยให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีเจตคติที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น อีกประการหนึ่งครูเป็นสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลมากต่อผู้เรียน ช่วยกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจใฝ่รู้ ใฝ่เรียน ด้วยความกระตือรือร้นมีชีวิตชีวา

ธนศ ขำเกิด (2533 : 34 – 39) อธิบายว่า บรรยากาศด้านกายภาพเป็นบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม ได้แก่ บริเวณโรงเรียน เช่น สนาม ต้นไม้ ดอกไม้ สวนหย่อม มีความสวยงาม สะอาด สดชื่น อาคารเรียน ห้องประกอบมีบรรยากาศที่มีแสงสว่างเพียงพอ ปราศจากกลิ่นมลภาวะจะเป็นตัวกระตุ้นการเรียนรู้ของนักเรียนได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับจำรัส นองมาก (2538 : 4) กล่าวว่า บรรยากาศในโรงเรียนที่ดีทำให้ทุกคนมีขวัญและกำลังใจ มีความสุข อย่างไรก็ตาม ฉัฐสุลี เรืองศิริ (2535 : 83) อธิบายว่า บรรยากาศของโรงเรียนโดยเฉพาะด้านสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรต่อกันระหว่างผู้บริหาร ครู นักเรียน และผู้ปกครอง มีความสนิทสนมกลมเกลียวกัน ไม่ขัดแย้งก่อเหตุทะเลาะวิวาท ย่อมส่งผลต่อคุณภาพของงานซึ่งเป็นบรรยากาศที่ดีของโรงเรียนอย่างหนึ่ง สอดคล้องกับ จรวยพร ธรณินทร์ (2541 : 229) อธิบายว่า สภาพแวดล้อมที่ดีของโรงเรียนเอกชน คือ มีบรรยากาศร่มรื่น ปลอดภัย สถานที่สงบ เรียบร้อย มีบรรยากาศที่ดีทั้งด้านแสง สี ความร้อน เสียง ไม่มีมลพิษ

วิโรจน์ สารรัตนะ (2544 : 144) กล่าวว่า บรรยากาศองค์การเกี่ยวข้องกับสภาพขององค์การโดยกว้าง ซึ่งเกิดจากการปฏิบัติงานตามปกติขององค์การ ที่มีความสำคัญต่อองค์การและสมาชิกในองค์การ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม และทัศนคติของสมาชิกในองค์การ ขณะเดียวกันพรพรรณ คงประสิทธิ์ (2542 : 15) อธิบายว่า บรรยากาศองค์การเกิดจากปฏิสัมพันธ์ของสิ่งแวดล้อมภายในองค์การ สอดคล้องกับสังคม โทบุรินทร์ (2536 : 15) อธิบายว่า สิ่งมีชีวิตบรรยากาศองค์การที่ดีได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรในโรงเรียน ที่มีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรไมตรี ยิ้มแย้มแจ่มใส ช่วยเหลือเกื้อกูล และทำกิจกรรมร่วมกันด้วยความสมัครใจสามารถผลักดันให้เกิดบรรยากาศการทำงานได้อย่างมีความสุขในองค์การ

ทศพล สังข์ทิตนุ (2533 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมทางบ้าน และสภาพแวดล้อมทางโรงเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เขตการศึกษา 10 พบว่า สภาพแวดล้อมทางบ้านและสภาพแวดล้อมทางโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทย มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ศักดิ์เศรศ ประกอบผล (2539 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ

เขตภาคกลาง พบว่า โรงเรียนที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีสภาพแวดล้อมทางการเรียนอยู่ในระดับดีกว่าโรงเรียนที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตามแนวคิดข้างต้น สรุปได้ว่า โรงเรียนเอกชนที่มีคุณภาพต้องจัดบรรยากาศในโรงเรียนให้มีคุณภาพ ดังนี้คือ 1) บรรยากาศในชั้นเรียน ได้แก่ นักเรียนกับนักเรียน และครูกับนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยครูเป็นที่ชื่นชอบของนักเรียนอย่างกัลยาณมิตร การจัดการเรียนการสอน ครูต้องจัดกิจกรรมให้นักเรียนกับนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน 2) บรรยากาศในโรงเรียน ได้แก่ ต้องจัดบรรยากาศภายในโรงเรียนให้มีความเอื้ออาทรต่อกัน ไม่มีความขัดแย้ง การก่อเหตุทะเลาะวิวาท และมีความสนิทสนมกันอย่างเครือญาติ ต้องจัดตกแต่งบริเวณโรงเรียนให้มีความร่มรื่น สะอาด สวยงาม เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ต้องจัดให้ห้องเรียนสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้ดี ไม่มีมลภาวะทางเสียง กลิ่น คว้น และฝุ่น ต้องจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ประเภทสวนหย่อม สวนไม้ในวรรณคดี สวนวิทยาศาสตร์ สวนสมุนไพรที่สวยงามเหมาะสมต่อการพักผ่อนและการเรียนรู้ 3) บรรยากาศในองค์กร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และครู มีความสามัคคีที่ดีต่อกันมีความช่วยเหลือเกื้อกูลต่อกันอย่างมิตรไมตรี

2.2.7 ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

โรงเรียนเอกชนที่เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองนักเรียนนั้น คุณภาพของโรงเรียนเป็นตัวบ่งชี้หลัก เช่น โรงเรียนได้รับรางวัลพระราชทาน โรงเรียนได้รับรองมาตรฐานการประกันคุณภาพภายนอก โรงเรียนชนะเลิศการแข่งขันทางด้านกีฬา ดนตรี หรือ ศึกษ์เก่าของโรงเรียน ประสบความสำเร็จในการศึกษาต่อหรือประกอบหน้าที่การงาน เป็นต้น ซึ่งเป็นประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพของโรงเรียน (สงบ ประเสริฐพันธุ์, 2543 : 35)

สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 16) กล่าวว่า การยอมรับในคุณภาพ หมายถึง ทุกคนพอใจ และยอมรับว่าโรงเรียนมีคุณภาพเทียบเท่าหรือมากกว่าโรงเรียนอื่น ๆ

ดังนั้น คุณภาพของโรงเรียนที่เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและสังคมมีหลายอย่าง ได้แก่ คุณภาพทางวิชาการ คุณภาพทางกิจกรรม และคุณภาพสังคม ดังนี้

1. ด้านคุณภาพทางวิชาการ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นสิ่งที่โรงเรียน ผู้ปกครอง และนักเรียนมุ่งหวัง เพราะเป็นผลผลิตที่เป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่แสดงถึงคุณภาพของโรงเรียนและนักเรียนเป็นประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน

พนม พงษ์ไพบูลย์ (2536 : 96) กล่าวว่า การพิจารณาว่าโรงเรียนจะบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด มักจะประเมินจากตัวบ่งชี้ที่สำคัญ คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

ศศิธร ศรีวิเชียร (2538 : 31) ได้ให้ความหมายว่าผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน หมายถึง ความรู้ ความสามารถ หรือความสำเร็จของบุคคล อันเป็นผลที่เกิดจากการเรียนการสอน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่สามารถวัดได้

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (2541 : 30) กล่าวถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่มีคุณภาพในแง่ที่เป็นผู้พัฒนาตน มีความสามารถและทักษะเชิงกระบวนการในการดำรงชีวิต มีสุขภาพพลานามัยและบุคลิกภาพดี พัฒนางาน มีทักษะกระบวนการทำงานและมีความสามารถในการจัดการ พัฒนาสังคม มีเจตคติ คุณธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ สามารถดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีความสุขและร่วมพัฒนาสังคม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 11) ได้ให้คำจำกัดความของผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน ว่าหมายถึง ผลการเรียนรู้ในชั้นสุดท้ายของผู้เรียนที่จบหลักสูตรอยู่ในระดับสูง ผู้เรียนมีความก้าวหน้าทางการเรียนรู้เต็มตามศักยภาพของตน และมีเจตคติที่ดีต่อการเรียน และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

คูซิค (Cusick. 1992 : 181 – 200 ; อ้างอิงจาก วิโรจน์ มูอำหมัด. 2542 : 25) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นสิ่งสำคัญที่มาจากการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโดยตรง

2. ด้านคุณภาพทางกิจกรรม

2.1 ด้านการกีฬา

กีฬานับว่าเป็นกิจกรรมอีกอย่างหนึ่งที่จะช่วยหล่อหลอมพฤติกรรมให้นักเรียน มีพัฒนาการที่ดีขึ้น เพราะกีฬาจะช่วยให้มีร่างกายที่สมบูรณ์ แข็งแรง และเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ซึ่งถือเป็นอีกก้าวหนึ่งที่จะพัฒนานักเรียนให้รู้จักกฎกติกา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ถอย ย่อมส่งผลให้กลายเป็นบุคคลที่รู้จักเคารพกติกาในสังคม เป็นพลเมืองที่ดีมีคุณภาพ และยังเป็น การสร้างชื่อเสียง เกียรติยศ มาสู่สถาบัน และวงศ์ตระกูลอีกด้วย

กีฬาเป็นอีกประเภทหนึ่งที่น่าชื่อเสียงให้แก่สถาบันประกอบด้วย กีฬาวัยน้ำ ฟุตบอล และบาสเกตบอล กีฬาเป็นกิจกรรมหนึ่งที่มีคุณค่าและสร้างความเชื่อมั่นให้กับ ผู้ปกครองพิจารณาส่งบุตรหลานมาเข้าเรียน (วิโรจน์ มูอำหมัด. 2542 : 27 - 28 ; อ้างอิงจาก โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย. 2539 : 3 – 12)

2.2 ด้านดนตรีและศิลปการแสดง

มานพ ถนอมศรี (2538 : 1) กล่าวว่า กิจกรรมหนึ่งที่ช่วยเสริมสร้าง พัฒนา และปลูกฝังเจตคติที่ดีให้แก่นักเรียนให้การเรียนรู้เกิดความเข้าใจ รู้จักการทำงานอย่างเป็นระบบ และสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียนมาก เช่น วงดุริยางค์ของโรงเรียน

วิโรจน์ มุขอำหัต (2542 : 28) กล่าวว่า นักเรียนมีคุณลักษณะพิเศษ เช่น นักดนตรี นักร้อง นักแสดง เช่น จิรายุส และเจตริน วรรณสิน เป็นต้น ได้สร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยมาก

3. ด้านคุณภาพทางสังคม

สุนันท์ นิลบุตร (2536 : 22) กล่าวว่า ความสำเร็จในด้านต่าง ๆ ของการดำเนินชีวิตที่เกิดจากการอบรม สั่งสอนการเรียนรู้จากครู สิ่งแวดล้อม สังคมรอบด้านของนักเรียนที่จบจากโรงเรียนไปศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาที่สูงขึ้น ออกไปประกอบอาชีพทำคุณประโยชน์ให้กับตนเอง สังคมและประเทศชาติ เป็นที่รู้จักของบุคคลทั่วไป เช่น เป็นข้าราชการ นักการเมืองที่มีชื่อเสียง เป็นต้น เป็นปัจจัยให้โรงเรียนมีชื่อเสียงด้วย

ตามแนวคิดของการศึกษา และงานวิชาการข้างต้น พบว่า ความมีชื่อเสียงของโรงเรียนมี 4 ด้าน 1) ความมีชื่อเสียงทางด้านวิชาการ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน 2) ความมีชื่อเสียงทางด้านกีฬา ได้แก่ ฟุตบอล บาสเกตบอล 3) ความมีชื่อเสียงทางด้านดนตรี ได้แก่ วงดุริยางค์ของโรงเรียน การเป็นนักแสดง 4) ความมีชื่อเสียงทางด้านประสบ ความสำเร็จในชีวิตของศิษย์เก่า ได้แก่ เป็นข้าราชการ เป็นนักการเมือง

ที่มาของการยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2532 : 27) กล่าวว่าภาพพจน์ที่ดีของโรงเรียน คือ ผลสะท้อนของกระบวนการจัดการศึกษาทั้งระบบ ซึ่งพิจารณาได้จากความศรัทธา ความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น ความร่วมมือร่วมใจของชุมชน หรือผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน ดังนั้น การที่ผู้ปกครองจะยอมรับสิ่งใด ๆ ก็ตามต้องมีที่มาที่เชื่อถือได้ว่ามีคุณภาพ ปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการได้มีแนวทางการประเมินคุณภาพเพื่อสนับสนุน ส่งเสริม ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน และเป็นที่ยอมรับของสังคม เช่น รางวัลพระราชทานสถานศึกษา การประเมินคุณภาพภายนอก เป็นต้น

1. รางวัลพระราชทานสถานศึกษา

การคัดเลือกสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลพระราชทาน เป็นงานที่มีเกียรติ เป็นสิริมงคลต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การประเมินและคัดเลือก คณะกรรมการต้องบริสุทธิ์ยุติธรรม ใช้ความสามารถและดุลพินิจในการพิจารณาตัดสินผลอย่างถูกต้องตามหลักการ เป็นกลาง เพื่อให้สถานศึกษาที่สมควรได้รับรางวัลพระราชทานอย่างแท้จริง รางวัลพระราชทานเป็นสิ่งที่ทรงคุณค่าและเป็นเกียรติประวัติต่อผู้รับอย่างสูงสุด คุณความดีจะถูกประกาศและเผยแพร่ไปยังสาธารณชนทั่วไป และผู้ที่ได้รับรางวัลไปแล้ว จะต้องดำรงรักษา คุณงามความดีนั้นให้ยาวนานสืบไป (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546ข : 12)

2. โรงเรียนผ่านการประเมินจากสำนักสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

การประเมินคุณภาพภายนอก เป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาสู่สภาพที่ดีกว่าอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นที่ยอมรับในระดับสากล (จรัส นองมาก. 2544 : 108) การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน มีจุดมุ่งหมายเพื่อยกระดับมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนให้สูงขึ้นและไปสู่ความเป็นเลิศสนองนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงศึกษาธิการให้มีการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 2542ก : 1)

ความมีชื่อเสียงของโรงเรียนด้านวิชาการ เป็นผลสำเร็จที่ได้รับมาจากการเรียนการสอนเป็นหลัก ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนเป็นตัวนำไปสู่ความมีชื่อเสียงของโรงเรียนและประสิทธิผลด้านกิจกรรม การเรียน เช่น กีฬา ดนตรี ด้านศิษย์เก่าของโรงเรียนก็เป็นปัจจัยที่สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนอีกด้านหนึ่ง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนเช่นเดียวกัน และประเภทของรางวัลที่เป็นที่ยอมรับได้แก่ รางวัลพระราชทานสถานศึกษาการได้รับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน เป็นปัจจัยที่เกิดจากนักเรียนทั้งหมดจึงส่งผลต่อความเชื่อมั่นความพึงพอใจของนักเรียน

นวลอนงค์ นวลเขียว (2537 : 53) ศึกษาวิจัย การศึกษาเหตุผลการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน สายสามัญในจังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีเหตุผลโดยเลือกจากโรงเรียนเอกชนที่รับเงินอุดหนุนจากรัฐ โรงเรียนมีอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมดี และรองลงมาคือความมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในชุมชนของโรงเรียน

กล้า ทองขาว (2541 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาโครงการขยายโอกาสการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัย ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน 5 ปัจจัย คือ (1) ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน (2) ความมีผลงานของโรงเรียน (3) ความเพียงพอและทันสมัยของอาคาร อุปกรณ์ และเครื่องมือ (4) การจัดหลักสูตรและการสอนของโรงเรียน (5) สภาพแวดล้อมของโรงเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกปัจจัย

สุรสิทธิ์ แก้วใจ (2542 : 118 - 120) ศึกษาวิจัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้เป็นเกณฑ์ตัดสินใจ ได้แก่ (1) ปัจจัยด้านวิชาการ (2) ปัจจัยด้านอาคาร สถานที่และการจัดสิ่งแวดล้อม (3) ปัจจัยด้านคุณลักษณะของครู (4) ปัจจัยค่านิยมการเรียน (5) ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ (6) ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน (7) ปัจจัยด้านประชาสัมพันธ์ (8) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน (9) ปัจจัยด้านระยะทางระหว่างกับโรงเรียน (10) ปัจจัยด้านสภาพเศรษฐกิจของครอบครัว

ศานิตย์ เขยชุม (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย แนวทางการบริหารงานเพื่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน พบว่า การบริหารเพื่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนที่ได้รับรางวัลพระราชทาน และโรงเรียนเอกชนทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน ด้านงานวิชาการ ด้านงานธุรการ ปกครองและบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ด้านปัจจัยการจัดการศึกษาและความดีเด่นของสถานศึกษา

สรุป ผลการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นผลผลิตของโรงเรียนเอกชน และเป็นความต้องการของโรงเรียนเอกชนทั่วไปที่ต้องการพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นเลิศ แต่ผลผลิตนั้นมีผลลัพธ์ที่ไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนก็ได้ ดังนั้น ผลลัพธ์จึงเป็นตัวบ่งชี้ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ซึ่งต้องสร้างติดต่อกันมาเป็นเวลานานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ทั้งด้านวิชาการ ด้านการกีฬา ด้านดนตรี และศิลปะ และด้านความมีวินัยหรือความประพฤติของนักเรียนผลลัพธ์ที่ได้รับ เช่น โรงเรียนได้รับรางวัลพระราชทาน เนื่องจากผลการจัดการศึกษาดีเด่น โรงเรียนได้รับรางวัลกีฬาดีเด่น เนื่องจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาพลศึกษา โรงเรียนได้รับรางวัลดนตรี หรือศิลปะสาขาใดสาขาหนึ่งดีเด่น เนื่องจากโรงเรียนจัดการเรียนการสอนด้านดนตรี หรือศิลปะได้ดีเด่น อีกประการหนึ่งการที่นักเรียนที่จบการศึกษาตามหลักสูตรแล้วสามารถไปศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การที่นักเรียนมีความประพฤติเรียบร้อย ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียนได้ ศิษย์เก่าของโรงเรียนที่เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียนได้ และประการสำคัญ โรงเรียนที่มีชื่อเสียงจะเป็นที่รู้จักของประชาชนทั่วไปในชุมชนหรือจังหวัดนั้น ดังนั้น ผลของการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่นักเรียนนำไปดำเนินการในสังคมได้รับผลสำเร็จด้านใดก็ตามสิ่งนั้นนำมาซึ่งความมีชื่อเสียงของโรงเรียน แต่ต้องมีความต่อเนื่อง ไม่ใช่เป็นครั้งคราวหรือทิ้งระยะห่างนานเกินไป

3. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ลักษณะของโรงเรียน

โรงเรียนเอกชน เป็นสถานศึกษาที่รัฐอนุญาตให้เอกชนจัดตั้งขึ้น เพื่อจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระดับต่ำกว่าชั้นปริญญาตรี ตามความในมาตรา 4 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 (เสถียร วิชัชลักษณ์. 2542 : 1)

3.1.1 ที่ตั้งของโรงเรียน

ที่ตั้งเป็นชัยภูมิที่เกี่ยวข้องกับชุมชน คมนาคม การบริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน และลักษณะของสังคม เช่น สังคมเมือง สังคมทางธุรกิจและอาชีพ ทั้งนี้ เพื่อรองรับความต้องการของประชากรในชุมชนเหล่านั้น ในด้านการศึกษาเป็นการอำนวยความสะดวกและจูงใจให้ใช้บริการข้อมูลเบื้องต้น พบว่าใน พ.ศ. 2545 จังหวัดนนทบุรี มีการคมนาคมสะดวกทุกอำเภอ การบริการสาธารณูปโภค มีการประปา 6 แห่ง กำลังผลิต 1,460 ล้านลูกบาศก์เมตร

มีการใช้ไฟฟ้า 2,2033.10 ล้านยูนิต ให้บริการประชาชนในทุกหมู่บ้าน มีโรงเรียน 273 แห่ง ทั้งของรัฐและโรงเรียนเอกชน (สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี. 2546 : 1 – 2)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2531 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการกระจายด้านบริการ และทรัพยากรทางการศึกษาของการศึกษาเอกชน พบว่า โรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในเขตและใกล้เคียงเทศบาล โรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ให้บริการกับนักเรียนที่มีภูมิลำเนาในเขตและใกล้เคียงเทศบาล ผู้ปกครองเป็นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และธุรกิจค้าขาย มีฐานะทางเศรษฐกิจระดับปานกลาง โรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในบริเวณที่เป็นศูนย์กลางการค้า การคมนาคมสะดวก ไม่มีปัญหาจราจร ประชากรหนาแน่นพอประมาณ

ผลการวิจัยข้างต้น บ่งชี้ว่าสถานที่ตั้งของโรงเรียนเอกชนเป็นปัจจัยทางการบริหารอีกปัจจัยหนึ่ง โรงเรียนเอกชนที่จะประสบความสำเร็จได้ส่วนใหญ่มีปัจจัยดังต่อไปนี้เป็นองค์ประกอบ

1. ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล หรือใกล้เคียงเทศบาล
2. การคมนาคมสะดวก
3. เป็นแหล่งชุมชนที่หนาแน่นเป็นศูนย์กลางการค้า
4. ผู้ปกครองนักเรียนมีฐานะทางเศรษฐกิจระดับปานกลาง

ขณะเดียวกัน ถ้าโรงเรียนเอกชนตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลห่างไกลจากชุมชนจะส่งผลต่อการบริหารจัดการที่ยากยิ่งขึ้น ต้องเน้นการให้บริการพิเศษเพื่อจูงใจผู้ปกครองนักเรียน เน้นคุณภาพการศึกษาจนเป็นที่ยอมรับในด้านชื่อเสียงคุณภาพของโรงเรียน จึงจะประสบผลสำเร็จ ได้แตกต่างกับสถานศึกษาของรัฐที่รัฐเป็นผู้จัดสรรงบประมาณให้ แต่โรงเรียนเอกชนต้องแสวงหานักเรียนให้มีจำนวนเพิ่มขึ้น เพื่อรับการอุดหนุนและค่าธรรมเนียมการเรียนจากผู้ปกครองจึงเป็นการบริหารจัดการอย่างยาก

สายสุตา กิจประยูร (2544 : 73 - 74) ได้ศึกษาการบริหารการจัดการศึกษาและประสิทธิผลของโรงเรียนในสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี พบว่าการบริหารจัดการศึกษาตามความคิดเห็นของครูที่อยู่ในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุป ผลการวิจัยข้างต้น แสดงว่าที่ตั้งของโรงเรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้โรงเรียนมีคุณภาพ ได้รับความเชื่อถือ ไว้วางใจจากผู้ปกครอง และส่งผลต่อคุณภาพของโรงเรียน ให้มีความแตกต่างกัน จึงกำหนดให้ที่ตั้งของโรงเรียนเป็นตัวแปรหนึ่งของการวิจัยครั้งนี้

3.1.2 ขนาดของโรงเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กองนโยบายและแผน ได้กำหนดเกณฑ์การแบ่งขนาดโรงเรียนเอกชนไว้เป็นบรรทัดฐานเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการของส่วนราชการ แบ่งเป็น 3 ขนาด ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2546 : 28)

ตาราง 1 หลักเกณฑ์การจำแนกขนาดโรงเรียน

ประเภท / ระดับการศึกษาที่เปิดสอน	จำนวนนักเรียนในโรงเรียนจำแนกตาม ขนาดต่าง ๆ		
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
ประเภทสามัญศึกษา			
1. ก่อนประถมศึกษา	≤ 120	121 - 240	> 240
2. ประถมศึกษา	≤ 270	271 - 540	> 540
3. มัธยมศึกษา	≤ 300	301 - 600	> 600
4. ก่อนประถมศึกษาและประถมศึกษา	≤ 390	391 - 780	> 780
5. ก่อนประถมศึกษาและมัธยมศึกษา	≤ 420	421 - 840	> 840
6. ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา	≤ 570	571 - 1,140	$> 1,140$
7. ก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา และ มัธยมศึกษา	≤ 690	691 - 1,380	$> 1,380$

ที่มา : กองนโยบายและแผน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

จากตาราง 1 แสดงว่า โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา แบ่งเป็น 3 ขนาด คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ตามจำนวนนักเรียนและระดับการจัดการศึกษา

ธงชัย สันติวงษ์ (2534 : 194) กล่าวว่า ขนาดองค์กรมีส่วนทำให้การปฏิบัติงานภายในองค์กรประสบความสำเร็จได้มากหรือน้อย องค์กรที่มีขนาดใหญ่กิจกรรมจะมีซับซ้อนมากขึ้นประสิทธิภาพอาจลดต่ำลง สอดคล้องกับ กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2536 : 283) ได้ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน พบว่าขนาดของโรงเรียนเป็นตัวแปรย่อยในปัจจัยด้านโรงเรียนสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ พันธ์ หันนาคินทร์ (2529 : 174) กล่าวว่า โรงเรียนที่มีนักเรียนและครูจำนวนมากงานย่อมจะมากขึ้นเป็นเงาตามตัว เพราะว่าโรงเรียนเป็นหน่วยงานที่ไม่เท่ากัน โรงเรียนขนาดใหญ่ประเภทของงานมีมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดใหญ่มีทรัพยากร บุคลากร งบประมาณมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก ประทิน วิเศษสุวรรณ (2545 : 105) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารการศึกษาที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 พบว่า ปัจจัยด้านขนาดโรงเรียน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญ เขตการศึกษา 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ขนาดของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับการจัดการศึกษามีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักเรียน มีผลต่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงเรียน (Bryk & Thum. 1989 : 26)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน พบว่า ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาเฉลี่ยต่อหัวใจของโรงเรียนประเภทสามัญศึกษานาดกลางต่ำกว่าขนาดเล็กและขนาดใหญ่ทุกระดับการศึกษา

สรุป ตามแนวคิดและผลการวิจัยข้างต้น พบว่า ขนาดของโรงเรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้โรงเรียนมีคุณภาพ ได้รับความเชื่อถือจากผู้ปกครอง และชุมชน เป็นค่านิยมทางสังคม ประการหนึ่งและส่งผลต่อคุณภาพของโรงเรียนให้มีความแตกต่างกันจึงกำหนดให้ขนาดของโรงเรียนเป็นตัวแปรหนึ่งของการวิจัยครั้งหนึ่ง

3.2 สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนมีความแตกต่างกันตามสภาพของแต่ละบุคคลเป็นตัวบ่งชี้สาเหตุของการเลือกโรงเรียนเอกชนตามขนาด และที่ตั้งของโรงเรียนเอกชนแต่ละโรงเรียน

3.2.1 ระดับการศึกษา

ครอบครัวเป็นสถาบันขั้นพื้นฐานของสังคมมนุษย์ การฝึกอบรมการศึกษาเป็นปัจจัยทำให้มนุษย์และสังคมมนุษย์มีความมั่นคง และพัฒนาเพิ่มบทบาทแต่ละสถานภาพให้แก่บุคคลได้อย่างเหมาะสมกับความต้องการของสังคม (ธารง อุดมไพจิตรกุล. 2544 : 71 – 73) การศึกษาของผู้ปกครองจะเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้ปกครองมองการจัดการศึกษาของโรงเรียนว่าเป็นอย่างไรมีประสิทธิภาพอย่างไร ขณะเดียวกันผู้ปกครองมีความต้องการให้โรงเรียนได้พัฒนาก้าวหน้า เพื่อให้เกิดความแน่ใจว่าโรงเรียนจะช่วยให้ลูกของตนเองเป็นเด็กดี เก่ง และมีสุข

ตรุณวรรณ ด้านพิทักษ์ (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของผู้ปกครองในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีบทบาทในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูง มีบทบาทในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีคุณภาพกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำ

นิรัตน์ จุลเอียด (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง องค์ประกอบบางประการที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตจังหวัดพัทลุง ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลระดับนักเรียนที่เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียน ได้แก่ ระดับการศึกษาของผู้ปกครองชาย ระดับการศึกษาของมารดา ระดับการศึกษาของผู้ปกครองหญิง

บัญชา จันทรรักษา (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทัศนะของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความเห็นต่อการจัดการศึกษาในทุกงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุกัญญา ธรรมประเสริฐ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน ระดับประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านจำแนกวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุริยะ ราชวงศ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนอนุบาลวัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการในด้านการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จุฬารณีย์ ประจงพงศ์พันธุ์ (2546 : 118 - 119) ศึกษาวิจัย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่าระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับทัศนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นิภา รักผกาวงศ์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนยอแซฟวิทยา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุวัช พานิชวงษ์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียน ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน ในเขตอำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ปัจจัยด้านสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนในส่วนของปัจจัยย่อย คือ วุฒิการศึกษา ความรู้เกี่ยวกับบทบาท การมีส่วนร่วม และเจตคติต่อการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านพฤติกรรม และด้านอาชีพ ส่วนปัจจัยด้านสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน ในปัจจัยย่อย ด้านอาชีพของผู้ปกครองนั้น มีความสัมพันธ์ทางลบกับการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน ในด้านความรู้ และด้านพฤติกรรม ตัวแปร จำนวนบุตร และตำแหน่งทางสังคมในท้องถิ่น พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน

สรุป จากงานวิจัยข้างต้น แสดงว่าระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีผลต่อความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนแตกต่างกันออกไป จึงเป็นตัวแปรตัวหนึ่งที่น่าสนใจศึกษาวิจัยในครั้งนี้

3.2.2 อาชีพ

ผลการสำรวจด้านอาชีพของประชากรในจังหวัดนนทบุรี ประจำปี 2545 พบว่ามีผู้ประกอบการอาชีพพนักงานบริการและพนักงานในร้านค้า คิดเป็นร้อยละ 18.80 ผู้ปฏิบัติงานในโรงงานและเครื่องจักร คิดเป็นร้อยละ 13.70 ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือ และธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 12.00 ผู้ประกอบอาชีพขั้นพื้นฐานด้านการขายและการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 10.80 ผู้ประกอบวิชาชีพด้านเทคนิคสาขาต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 9.40 ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 8.80 และ ผู้ประกอบอาชีพผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการระดับอาวุโสและผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 8.70 จากจำนวนประชากรที่มีงานทำ 489,653 คน (สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี. 2546 : 2)

ผลการศึกษาสถานภาพการทำงานพบว่า ในจำนวนผู้ทำงาน 489,653 คน ส่วนใหญ่มีสถานภาพทำงานเป็นลูกจ้าง จำแนกเป็น 2 ประเภทคือ (1) ลูกจ้างเอกชน (2) ลูกจ้างรัฐบาล แบ่งเป็นลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ 45.70 และลูกจ้างรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 17.40 รองลงมาคือลูกจ้างทำงานส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 23.60 เป็นผู้ช่วยธุรกิจในครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 10.70 และเป็นนายจ้าง คิดเป็นร้อยละ 2.60 (สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี. 2546 : 4)

ตามรายงานของสำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรีแสดงว่า ประชากรในจังหวัดนนทบุรี พ.ศ.2545 แบ่งเป็นอาชีพได้ดังนี้ (1) รับราชการ หรือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ (2) นักธุรกิจ (3) เกษตรกร (4) ค้าขาย (5) รับจ้าง โดยใช้วิธีจัดกลุ่มอาชีพที่มีลักษณะเดียวกันประเภทเดียวกันเป็นอาชีพเดียวกัน

อาชีพของบิดามารดา มีความสำคัญต่อการเลือกสถานภาพทางสังคมได้มากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความต้องการที่จะส่งเสริมบุตรจากบิดามารดาในอาชีพต่างๆ อาชีพของบิดามารดา มีความสำคัญต่อความเจริญก้าวหน้าของบุตร การกล่อมเกล่าทางสังคมในระดับครอบครัวจึงมีความสำคัญต่อตัวเด็กที่จะสร้างความคาดหวังทางการศึกษาขึ้นในอนาคต (นิภา รักผกาวงศ์. 2546 : 46 - 47)

สัญญา ธรรมประเสริฐ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุริยะ ราชวงศ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า อาชีพต่างกันมีความต้องการด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงาน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิภา รักผกาวงศ์ (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนยอแซฟวิทยา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่าเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา จำแนกตามอาชีพ และวุฒิการศึกษา พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เกษร โพธิ์ศรี (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุป จากแนวคิดและผลการวิจัยข้างต้น แสดงว่าอาชีพของผู้ปกครองมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน จึงนำมาเป็นตัวแปรที่ศึกษาวิจัยในครั้งนี้

3.2.3 ระดับชั้นของนักเรียน

ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองของผู้ปกครองนักเรียน ที่เรียนอยู่จริง ในโรงเรียนเอกชนแห่งนั้นๆ ในปีการศึกษา 2546

มนัส พลายุษฐ์ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในระดับชั้นต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) พบว่า ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ในแต่ละด้านและโดยรวมคือ ด้านวิชาการ ด้านบริหารทั่วไป ด้านกิจกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อเนก นามวงษ์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองและนักเรียนในการเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนวัฒนาาศาสน์ พบว่า นักเรียนที่มีระดับชั้นแตกต่างกัน มีการตัดสินใจในการเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนวัฒนาาศาสน์ ในด้านชื่อเสียงของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุป ตามผลการวิจัยดังกล่าวแสดงว่าระดับชั้นของนักเรียนมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียน จึงนำมาเป็นตัวแปรหนึ่งในการวิจัยครั้งนี้

3.2.4 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 8 (2) มาตรา 9 (6) มาตรา 24 (6) มาตรา 29 ได้กล่าวถึง การมีส่วนร่วมของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง บุคคล ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถานประกอบการ สถาบันอื่นๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริกาญจน์ โกสุมภ์ (2542 : 189) พบว่าผู้ปกครองนักเรียน และประชาชนทั่วไปได้เข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมโดยการร่วมมือหรือการร่วมสนับสนุน โดยการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินการจัดการศึกษาภายในโรงเรียน ดังนั้นผู้ปกครองนักเรียนถือว่าเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษา การที่ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนจะทำให้โรงเรียนได้ทราบทิศทางการจัดการศึกษาได้เป็นอย่างดี

เชื้อ สาริมาณ (2524 : 19) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนจะเป็นเครื่องชี้วัดความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างชุมชน 5 ประการ คือ 1) ประสานความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างผู้ปกครอง ครู และโรงเรียนก่อให้เกิดความร่วมมือในการจัดการศึกษา และสวัสดิภาพของนักเรียน 2) มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด และประสบการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาของนักเรียนและการให้คำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการศึกษาในอนาคต 3) ส่งเสริมให้โรงเรียนได้มีโอกาสพัฒนา เผยแพร่วิทยาการและบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ 4) ส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสบำเพ็ญประโยชน์แก่สังคมส่วนรวม 5) ส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดีภายในโรงเรียนและชุมชน

ภิญโญ สาธร (2526 : 315) กล่าวว่า โรงเรียนมีฐานะเป็นหน่วยหนึ่งของสังคมและตั้งอยู่ในสังคมประชาธิปไตย โรงเรียนควรเป็นของประชาชน จัดการสอนโดยการรู้เห็นและความร่วมมือของประชาชน เพื่อประโยชน์ของประชาชนจึงมีความสำคัญ เนื่องจากทำให้ประชาชนได้ทราบเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนเป็นการสร้างความเชื่อถือ ความมั่นใจ และความนิยมที่มีต่อโรงเรียนให้เกิดขึ้นในหมู่ประชาชนเป็นแนวคิดหลัก

ประดิษฐา จันทรไทย (2532 : 10) กล่าวว่า การที่ประชาชนโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลให้การสนับสนุน ช่วยเหลือร่วมมือและตัดสินใจการกำหนดทิศทางเป้าหมาย นโยบาย และแผนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการโดยสนับสนุน

ด้านความคิดเห็น ดัดสนใจ สละแรงงานและเวลาให้โรงเรียนในการวางแผน กำหนดนโยบาย การติดต่อสื่อสารระหว่างบ้านกับโรงเรียน การแก้ปัญหา การสนับสนุนด้านการเงิน และการ ประเมินผลการทำงาน

บัญชา จันทรรักษา (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาในทุกงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กระทรวงศึกษาธิการ (2543 : (ข)-(ค)) ศึกษาวิจัย การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา พบว่าการมีส่วนร่วมมี 4 ประเด็น คือ 1) การมีส่วนร่วมกับแนวการจัดการศึกษาในโรงเรียน ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบ และวิธีการให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน 2) การมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหาร และการจัดการศึกษาในโรงเรียน แต่ไม่มีบทบาทด้านการบริหาร เช่น การมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน การจัดทำหลักสูตร เป็นต้น 3) การมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการระดมทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรอื่นๆ เพื่อการจัดการศึกษาในโรงเรียน เช่น ร่วมบริจาคทรัพย์สิน และวัสดุ อุปกรณ์ให้แก่สถานศึกษาร่วมเป็นวิทยากรท้องถิ่น เป็นต้น 4) การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาพรวม ปรากฏว่าชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระดับต่ำ ส่วนใหญ่มักจะเป็นฝ่ายสนับสนุนทรัพยากร และโรงเรียนต้องเป็นผู้เชิญชวนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นบางกิจกรรม

นงรัตน์ ศรีพรหม (2543 : 21 - 24) กล่าวว่า แนวดำเนินการให้ผู้ปกครองนักเรียน และชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มี 3 รูปแบบ คือ 1) การมีส่วนร่วมในด้านการบริหาร และการจัดการ เช่น การเป็นกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กรรมการโครงการ กรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ กรรมการประเมินคุณภาพภายในประจำปี 2) การมีส่วนร่วมด้านวิชาการ เช่น เป็นวิทยากรให้แก่โรงเรียน เป็นอาสาสมัครช่วยสอน เป็นแหล่งการเรียนรู้ หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมในการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริงของนักเรียน 3) การมีส่วนร่วมกิจกรรมอื่นๆ ในโรงเรียน เช่น เป็นกรรมการในกิจกรรมของโรงเรียน เป็นครั้งคราว การเยี่ยมชั้นเรียน เป็นต้น

อภิญา เวชยชัย (2544: (3) - (5)) พบว่า ผู้ปกครองมีบทบาทในการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาการศึกษาหลายระดับ ได้แก่ ระดับปฏิบัติการ ระดับนโยบาย และระดับการพิทักษ์สิทธิ์ พร้อมทั้งอธิบายเพิ่มเติมว่า 1) การมีส่วนร่วมระดับปฏิบัติการ เป็นการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน เช่น การเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครในงานด้านต่างๆ การจัดกลุ่มกัลยาณมิตรในหมู่ผู้ปกครอง การช่วยเหลือห้องสมุด เป็นต้น 2) การมีส่วนร่วมระดับนโยบาย เป็นการมีส่วนร่วมในการคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน และร่วมประเมินผล เช่น การเป็นกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การเป็นกรรมการประเมินคุณภาพภายในประจำปี การเป็น

กรรมการพิจารณาผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน เป็นต้น 3) การมีส่วนร่วมระดับการพิทักษ์สิทธิ์ เป็นบทบาทเข้ามาเป็นปากเป็นเสียง เพื่อเฝ้าระวังนโยบายที่กระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง หรือเป็นข้อเรียกร้องระดับสาธารณะ เช่น สวัสดิการที่นักเรียนควรได้รับความสะอาดถูกหลักโภชนาการของอาหารกลางวัน เป็นต้น

หลุยส์ (สุวัช พานิชวงษ์. 2546 : 44.; อ้างอิงจาก Louise. 1998 : pp.4551-A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของพ่อแม่และครอบครัวในการเข้ามามีส่วนร่วมในการประกอบกิจกรรม พบว่า พ่อแม่และผู้ปกครองต้องการมากกว่าการเข้าไปมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องปกติ คือ ต้องการเข้าไปเป็นหุ้นส่วนในการช่วยเหลืออย่างเท่าเทียมกัน มีความคาดหวังในการมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำแก่บุตร เงินช่วยเหลือ การตัดสินใจในการร่วมออกแบบโครงการ และการบริการสำหรับบุตรหลาน และพบว่าสิ่งที่พ่อแม่ช่วยได้มากที่สุดคือ การให้ความรู้เฉพาะทาง ความรู้สึกที่ได้รับการเข้าร่วมกิจกรรม การประเมินผลและการบริหารโดยตรงสำหรับบุตรของตนเอง

สุวิทย์ มูลคำ (2540 : 2) กล่าวว่า การประเมินแบบมีส่วนร่วมในการประเมินผล การเรียน ส่งเสริมให้นักเรียนในปกครองได้ศึกษาตามความต้องการและความสนใจ ผู้ปกครอง ได้รับทราบการเรียนการสอน และมีส่วนร่วมในการประเมินผล

จากแนวคิดและงานวิจัยข้างต้น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน จำแนกเป็น 3 รูปแบบ คือ (1) การมีส่วนร่วมในด้านการบริหารจัดการ ได้แก่ การเป็นกรรมการอำนวยการโรงเรียน ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2525 การเป็นกรรมการจัดทำธรรมนูญโรงเรียนหรือแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การเป็นกรรมการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การเป็นกรรมการประเมินคุณภาพภายในประจำปี ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ การเป็นกรรมการพิจารณาผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของหลักสูตรสถานศึกษา ตามแนวทางของกระทรวงศึกษาธิการ (2) การมีส่วนร่วมด้านวิชาการ ได้แก่ การเป็นวิทยากรภูมิปัญญาท้องถิ่น การเป็นอาสาสมัครพัฒนาแหล่งเรียนในโรงเรียน เช่น ห้องสมุดโรงเรียนสวนสมุนไพรร สวนคณิตศาสตร์ การร่วมประเมินผลงานเชิงประจักษ์ของนักเรียนในฐานะผู้ปกครอง การแสดงความคิดเห็นต่อผลการจัดทำรายงานการประเมินผลรายภาคแต่ละกลุ่มสาระ (3) การมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมอื่นๆ ของโรงเรียน ได้แก่ การร่วมสัมมนาประจำปีในการปฐมนิเทศนักเรียนก่อนเปิดภาคเรียน การร่วมเป็นกรรมการแข่งขันกีฬาภายในของนักเรียน การได้รับเชิญไปในงานกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน และการแสดงความคิดเห็นเพื่อรักษาสิทธิหรือกระตุ้นให้โรงเรียนดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยภายในประเทศ

ประจบ โพธิ์ปาน (2534 : 95) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการรับบริการชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดราชบุรีพบว่า ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการรับบริการชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนมีความต้องการด้านสุขภาพอนามัย และโภชนาการ มากเป็นอันดับ 1 ด้านการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม ด้านวิชาการและด้านเศรษฐกิจและอาชีพเป็นอันดับรองลงมา ด้านการกีฬาและนันทนาการ ด้านอาคารสถานที่และวัสดุครุภัณฑ์เป็นความต้องการระดับปานกลาง

กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2536 : 283) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่มีความสัมพันธ์ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 230 โรงเรียนแบบผู้บริหาร 230 คน และครูผู้สอน 981 คน จากการศึกษาพบว่า โรงเรียนที่มีผู้บริหารดำรงตำแหน่งทางการบริหารแตกต่างกันมีประสิทธิผลไม่แตกต่างกัน ตัวพยากรณ์ที่จะทำให้โรงเรียนมีประสิทธิผลมี 6 ประการเรียงตามลำดับ 1) พฤติกรรมผู้นำทางวิชาการ 2) ขนาดของโรงเรียน 3) ความสามัคคีของครู 4) พฤติกรรมผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ 5) การได้รับการอบรมทางการบริหาร และ 6) อัตราส่วนระหว่างครูที่มีวุฒิปริญญาต่อครูที่มีวุฒิต่ำกว่า

นวลอนงค์ นวลเขียว (2537 : 53) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาเหตุการณ์ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนสายสามัญในจังหวัดปทุมธานี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนเลือกโรงเรียนเอกชนที่ได้รับการอุดหนุนเป็นหลัก และพิจารณาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมครูและผู้บริหารเอาใจใส่นักเรียนดี การมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในชุมชนของโรงเรียน

วัลลภา โล่ห์สุวรรณ (2537 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการรับบริการตามโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพญา เขตการศึกษา 1 พบว่าผู้ปกครองต้องการรับบริการดังนี้ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอนต้องการให้โรงเรียนแจ้งรายละเอียดของวิชาเลือกต่าง ๆ การจัดการแนะแนว 2) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียน อาคาร ห้องเรียน และบริเวณทั่วไปต้องการให้ปรับปรุงด้านปริมาณ 3) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ต้องการทราบข่าวสารทุก ๆ ด้านโดยการจัดทำเป็นเอกสารแจก 4) ด้านมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนต้องการใช้พื้นฐานในการศึกษาต่อไปในระดับที่สูงขึ้น

บุญเรือน หมั่นทรัพย์ (2538 : 108 - 109) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผล การจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนเอกชนคาทอลิก ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัย ด้านผู้บริหาร ได้แก่ พฤติกรรมผู้นำด้านกิจสัมพันธ์ และมิตรสัมพันธ์ ปัจจัยด้านครู ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนทางสังคม ความสามัคคี ความพึงพอใจ ปัจจัยด้านนักเรียนซึ่งได้แก่ พฤติกรรมด้านการเรียนการสอน สังคม และการเรียนพิเศษ เป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2) ปัจจัยด้านผู้บริหาร ได้แก่ พฤติกรรมผู้นำด้านกิจสัมพันธ์ และมิตรสัมพันธ์ ปัจจัยด้านครู ได้แก่ การได้รับการสนับสนุน ทางสังคม ความสามัคคี และปัจจัยด้านนักเรียน ได้แก่ พฤติกรรมด้านสังคมกับกลุ่มเพื่อน เป็นตัวทำนายประสิทธิผลการจัดการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เพ็ญรุ่ง กวีรัตน์ธารง (2538 : 93) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการบริหารของ ผู้บริหาร และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูกับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน สายสามัญศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 5 พบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน เอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหาร 8 ด้าน กับคุณภาพการจัดการศึกษาคือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม ด้านการตัดสินใจ ด้านการกำหนดเป้าหมายและนโยบาย ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ด้านการปฏิสัมพันธ์และการมีอิทธิพลต่อกัน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการจูงใจ และด้าน ภาวะผู้นำ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูมีความสัมพันธ์กับคุณภาพการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใน การปฏิบัติงานของครู 5 ด้าน กับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน ด้านการได้รับการ ยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าของงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความสำเร็จ แห่งงาน และด้านความรับผิดชอบ

ยีนยง จิรัฏฐิติกาล (2538 : 106 - 107) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครอง นักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน จังหวัดนนทบุรี พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่ต้องการได้รับจากโรงเรียน คือการจัดการเรียนการสอนได้ครบ ตามหลักสูตรเหมาะสมกับวัยของเด็ก นักเรียนมีความรับผิดชอบ มีความเป็นประชาธิปไตย จัดการเรียนการสอนโดยครูที่มีวุฒิทางการศึกษาสูง มีประสบการณ์และชำนาญการสอนโดยตรง

วราภรณ์ นพคุณทอง (2538 : 125) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนเอกชน จัดการศึกษาเพื่อให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถทาง การอ่าน การเขียน และการคิดคำนวณ โดยให้ความสำคัญต่อวิชาคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย และคอมพิวเตอร์

ภูมิธ วงษ์เล็ก (2540 : 149) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองของนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในกรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดการศึกษาให้นักเรียน 1) ให้ความสำคัญต่อวิชาภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ เป็นพิเศษ การจัดสถานที่สะอาด สวยงาม เป็นระเบียบ มีความปลอดภัย มีห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด และมีการบริการสวัสดิการนักเรียน 2) การประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและนักเรียน

กาญจนา ไรติ ไกรกุล (2541 : 198 - 199) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความนิยมของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา : กรณีศึกษา จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนิยมความเป็นเลิศทางวิชาการโดยเฉพาะวิชาคณิตศาสตร์ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถพิเศษตามความถนัด และความสนใจ จัดนักเรียนเข้าชั้นเรียนโดยพิจารณาจากผลการเรียน มีการให้การบ้าน และตรวจการบ้านทุกครั้ง ผู้ปกครองนิยมโรงเรียนใกล้บ้านและมีชื่อเสียงด้านการเอาใจใส่นักเรียนดีมาก โรงเรียนมีการจัดบริการอาหารที่ถูกต้องโภชนาการ มีการให้ทุนการศึกษา ครูเอาใจใส่เด็กทุกคน และอาศัยคำบอกเล่าจากบุคคลต่างๆ เช่น ญาติ เพื่อน คนรู้จัก ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน

จิราภรณ์ รตารุณ (2541 : 71) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกิจการนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดนครราชสีมา พบว่ากิจกรรมที่ผู้ปกครองพึงพอใจระดับมาก คือการบริการด้านรถรับส่งนักเรียน การบริการด้านน้ำดื่มและอาหาร และการบริการรักษาความปลอดภัยให้แก่นักเรียน

ศศิธร เวียงเหล็ก (2542 : 129 - 130) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองให้ความเห็นต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในระดับอนุบาล ดังนี้ 1) หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา การวัดและประเมินผลใช้วิธีสอบด้วยข้อทดสอบและแจ้งผลการสอบให้ผู้ปกครองรับทราบภาคเรียนละ 1 ครั้ง 2) บุคลากร ผู้บริหาร ครู และพี่เลี้ยง มีคุณลักษณะพึงประสงค์ คือมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ปกครองเป็นอย่างดี ให้ความรักและเอาใจใส่นักเรียนในทุกด้าน 3) ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน มีการจัดอาคารเรียนที่มีความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย มีพื้นที่สำหรับนักเรียนวิ่งเล่นหรือออกกำลังกาย จัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนเหมาะสม จัดอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อการเรียนเหมาะสมกับวัยของนักเรียน มีห้องปฏิบัติการพิเศษ บุคลากรพิเศษเป็นครูภาษาอังกฤษ และพลศึกษา สร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับบ้าน โดยให้ผู้ปกครองเยี่ยมโรงเรียนและจัดทำจดหมายข่าว 4) การจัดการ โรงเรียนจัดบริการสถานที่สำหรับผู้ปกครองนักเรียนนั่งพักระหว่างรอรับนักเรียน 5) กิจการนักเรียน มีการจัดบริการอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการ จัดอาหารเสริม การจัดกิจกรรมนักเรียนส่งเสริม

คุณธรรม จริยธรรมในวันสำคัญทางศาสนา 6) ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ผู้ปกครองรับทราบ พัฒนาการของนักเรียนจากสมุดรายงานประจำตัวนักเรียน

สายชน หมวกเหล็ก (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนมากที่สุดคือ 1 ปัจจัยเกี่ยวกับตัวครู ได้แก่ครูเอาใจใส่ดูแลนักเรียนและให้การบ้านสม่ำเสมอ 2) ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนการสอนได้แก่ โรงเรียนเน้นการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กเป็นสำคัญ และส่งเสริมให้เด็กอ่าน เขียน คำนวณได้ 3) ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการอาหารและสุขภาพ ได้แก่ การจัดบริการอาหารเสริมและอาหารกลางวันที่สะอาดและถูกหลักโภชนาการ และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน 4) ปัจจัยเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้แก่ โรงเรียนช่วยเหลือผู้ปกครองโดยแบ่งชำระค่าเทอมได้ในอัตราส่วนที่เหมาะสม 5) ปัจจัยที่เกี่ยวกับที่ตั้ง ได้แก่โรงเรียนตั้งอยู่แหล่งที่สะดวกในการเดินทางรับ – ส่งนักเรียน และตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่น เสียง หรือสิ่งที่เป็นอันตรายอยู่ข้างเคียง สำหรับปัจจัยการบริการอื่นๆ ได้แก่ สระว่ายน้ำ และห้องนอนปรับอากาศมีผลต่อการตัดสินใจไม่น้อยกว่า 5 ปัจจัยดังกล่าว

สุรสิทธิ์ แก้วใจ (2542 : 118 - 120) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร พบว่าปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา คือ 1) ปัจจัยด้านวิชาการ 2) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 3) ปัจจัยด้านคุณลักษณะของครู 4) ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน 5) ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ 6) ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน 7) ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ 8) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน 9) ปัจจัยด้านระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน และ 10) ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของครอบครัว

บุญประครอง ไม่เขียว (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกโรงเรียนอนุบาล ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ของผู้ปกครอง ผลการวิจัยพบว่า ในการเลือกโรงเรียนอนุบาล ผู้ปกครองพิจารณาเรื่องที่สำคัญดังนี้ คือ อาคาร และห้องเรียนมั่นคงแข็งแรง และปลอดภัย โรงเรียนเน้นการเตรียมความพร้อมในทุกๆด้าน ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์ดี และโรงเรียนจัดอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการ และปลอดภัยจากสารเจือปนให้แก่เด็ก

มนตรี บุญธรรม (2544 : 90 - 91) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียนจำแนกตามขนาดของโรงเรียน และประเภทของโรงเรียนโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สายสุดา กิจประยูร (2544 : 73 - 74) ได้ศึกษาการบริหารการจัดการศึกษาและประสิทธิผลของโรงเรียนในสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี พบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของครู ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครูอยู่ในระดับมาก ด้านบรรยากาศในโรงเรียนอยู่ในระดับเชิงบวกค่อนข้างมาก และด้านผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง การบริหารการจัดการศึกษา ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารแบบมุ่งงาน และแบบมุ่งสัมพันธ์ ตามความคิดเห็นของครูที่อยู่ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้าน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของครู ไม่แตกต่างกัน และการบริหารการจัดการศึกษา ด้านงบประมาณ ตามความคิดเห็นของครูที่อยู่ในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านวิชาการ ด้านพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารแบบมุ่งงาน และแบบมุ่งสัมพันธ์ และด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของครูไม่แตกต่างกัน

สมชาย ศรีเพชร (2544 : 62) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียน : กรณีศึกษาในโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี พบว่า ปัจจัยต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ มากที่สุดคือ 1) ปัจจัยด้านการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีสุขภาพกายดีและมีสุขภาพจิตใจดี 2) ปัจจัยด้านกิจการนักเรียนคือ จัดบริการรถรับ – ส่งนักเรียน รถมีสภาพปลอดภัย 3) ปัจจัยด้านบุคลากรคือ ผู้บริหารมีบุคลิกดี มีคุณธรรม มีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ 4) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ คือ อาคารเรียนแข็งแรงมั่นคง ปลอดภัย 5) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชนคือ โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันเข้าพรรษา วันลอยกระทง เป็นต้น

ประทีน วิเศษสุวรรณ (2545 : 105) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารการศึกษาที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 พบว่า ประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ได้แก่ วิวัฒนาการของโรงเรียน และการประสานงานเพื่อความสัมพันธ์ของบุคลากรในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก และปัจจัยการบริหารการศึกษา ซึ่งได้แก่ พฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร พฤติกรรมการเป็นผู้นำทางวิชาการ พฤติกรรมผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง ปัจจัยด้านวัฒนธรรมโรงเรียน และปัจจัยด้าน

ขนาดโรงเรียน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านการพัฒนาการโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอก และสามารถประสานสัมพันธ์บุคลากรภายในโรงเรียน เพื่อรวมพลังให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการปฏิบัติภารกิจของโรงเรียนจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สุดารัตน์ วัฒนพฤกษา (2545 : 115 – 116) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของครูใหญ่ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตการศึกษา 1 พบว่า บทบาทของครูใหญ่ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตการศึกษา 1 ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการช่วยเหลือผู้ปกครองในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการเลี้ยงดูเด็ก โดยจัดให้ผู้ปกครองสามารถปรึกษาครูใหญ่ได้ตลอดเวลา 2) ด้านการสร้างประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยจัดให้มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองเป็นประจำเรื่องพฤติกรรมของนักเรียน 3) ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามาเป็นอาสาสมัคร โดยจัดให้ผู้ปกครองเข้ามาเป็นอาสาสมัครไม่จำกัดช่วงอายุ 4) ด้านการช่วยเหลือผู้ปกครองเรื่องการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน โดยจัดกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เพื่อให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก 5) ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการบริหาร โดยให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบของคณะกรรมการบริหารสถานศึกษา และ 6) ด้านการประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในชุมชน โดยจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น

จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธุ์ (2546 : 116 - 118) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองในระดับมากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับสถานศึกษา ด้านการบริหารโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการแสดงบทบาทหน้าที่ครู ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ และด้านการรักษาความปลอดภัย รองลงมาคือระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยเกี่ยวกับสถานศึกษาด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ และด้านวิธีการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน ปัจจัยที่มีอิทธิพลปานกลาง คือปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา

สมณฑา จุลชาติ (2546 : 79) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้แก่ ความสามารถในการปรับตัวของโรงเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสามัคคีของครูอยู่ในระดับมาก ตัวแปร

สภาพแวดล้อมของโรงเรียน พฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงาน พฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งสัมพันธ์ การปฏิบัติงานตามบทบาทและบุคลิกลักษณะของครู มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และตัวแปร สภาพแวดล้อมของโรงเรียน พฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงาน การปฏิบัติงานตามบทบาท และบุคลิกลักษณะของครู มีอำนาจในการพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 68.00

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

เบล (Bell. 1979 : 2365 - A) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การของโรงเรียน การเข้าร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และตัวแปรทางสถานภาพของผู้ปกครองในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า รายได้ และระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน

คัลลาร์ด (Callard. 1979 : 563 - A) ได้ศึกษาเรื่องผลของการเพิ่มความคาดหวังของบิดามารดาต่อความสำเร็จทางการศึกษาของนักเรียน พบว่าผู้บริหารที่มุ่งเพิ่มความสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักเรียน จะต้องสร้างความเข้าใจกับบิดามารดา และต้องยอมรับว่าความคาดหวังของบิดามารดาต่อความสำเร็จทางการเรียนของนักเรียน สัมพันธ์กับการเพิ่มแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักเรียน ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนจะมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของนักเรียนอย่างยิ่ง

คาร์เพนเทอร์ และฟิชแมน (Carpenter & Fleishman. 1987 : 91 - 97) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนต่อในระดับวิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยของเด็กวัยรุ่นออสเตรเลีย ที่จบเกรด 12 พบว่าระดับการศึกษาของบิดามีผลต่อการตัดสินใจเรียนต่อเพราะการได้รับการศึกษาของบิดาเป็นบทบาทที่จะให้บิดาแนะแนวให้กับบุตรทราบแนวทางการศึกษาได้

อีเกอร์ (Eager. 1987 : 1941) ได้ศึกษาเรื่องกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับมัธยมศึกษาที่มีประสิทธิผล โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารและครู ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญได้แก่ (1) การแสดงให้เห็นว่ามีความสนใจต่อนักเรียน (2) การภูมิใจในโรงเรียนและความสำเร็จของนักเรียน (3) การให้โปรแกรมการเรียนที่มีคุณภาพต่อนักเรียน (4) มีความเชื่อว่าเราเป็นโรงเรียนที่มีประสิทธิผล (5) แสดงความสนใจนักเรียนแต่ละคน (6) ฟังความคิดเห็นของนักเรียน (7) จัดหลักสูตรที่สนองต่อวัตถุประสงค์ของโรงเรียน (8) มีการเอาใจใส่ดูแลนักเรียน (9) พัฒนาโปรแกรมการเรียนที่นักเรียนพอใจ (10) เป็นแบบอย่างที่ดีต่อนักเรียน (11) มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียนถึงความก้าวหน้าของนักเรียน (12) แจ้งให้นักเรียนทราบอย่างชัดเจนถึงพฤติกรรมที่เขาควรประพฤติ

เทคา (Tekaa. 1988 : 1626 – A) ได้ศึกษาเรื่องทัศนะของชุมชนในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของชาวอินเดียน แคนาดา พบว่า โครงการทางด้านการศึกษามีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในชุมชนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาที่สนองต่อความต้องการของชุมชน จะมีความสอดคล้องกับวัฒนธรรมของชุมชนนั้นๆ และเมื่อประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งในการจัดการศึกษา จะทำให้การศึกษาประสบความสำเร็จได้ งานวิจัยของเทคา เน้นที่การมีส่วนร่วมจะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายของการศึกษา ทั้งนี้ ครูใหญ่หรือ ผู้บริหารจะต้องมีบทบาทช่วยส่งเสริม

แบส (Bass. 1989 : 1492) ได้ศึกษาเรื่องบทบาทของครูใหญ่ในโรงเรียนที่มีประสิทธิผลว่า มีการวิเคราะห์ว่าการบริหารงานที่แสดงความเป็นผู้นำทางวิชาการอย่างไร ผลการวิจัยพบว่า ครูใหญ่รับผิดชอบงานกิจกรรมทางวิชาการทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประเมินบุคลากรและการนิเทศงาน สำหรับผู้ช่วยครูใหญ่ จะรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย โดยเฉพาะการเยี่ยมห้องเรียน วินัยของนักเรียน

มัทซ (Mutch. 1990 : 307–A) ได้สำรวจความคิดเห็นของครูใหญ่ ครู และผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนอนุบาลในนิวเจอร์ซีย์ เกี่ยวกับผลกระทบที่มีต่อกระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน พบว่าการเข้าเรียนในระดับอนุบาล ความพร้อมเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นสำหรับความสำเร็จของเด็กในระดับนี้ ฉะนั้นการจัดกิจกรรมต้องให้ตรงกับความต้องการของนักเรียนแต่ละคน โดยควรจัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ และกิจกรรมเกี่ยวกับการแก้ปัญหา

สมิธ (Smith. 1991 : 228-A) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของระบบโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพในมลรัฐจอร์เจีย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน คือการวัดผลและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ การจัดบรรยากาศทางวิชาการและการมีผู้นำที่เข้มแข็ง ในขณะเดียวกันก็พบว่า การตั้งความหวังไว้สูงๆ และความร่วมมือช่วยเหลือกัน มีความสัมพันธ์ทางลบกับประสิทธิภาพของโรงเรียน

เพอร์สัน (Person. 1993 : 3071-A) ได้ทำการศึกษาเรื่องการสำรวจหาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับประสิทธิผลที่ได้รับจากการจัดการของวิทยาลัยในรัฐคาโรไลนาเหนือ โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือ ผู้บริหาร คณาครูในวิทยาลัย และเจ้าหน้าที่ระดับต่างๆ ในวิทยาลัย โดยผู้ที่ตอบกลับมาก็ถือว่าเป็นตัวแทนของกลุ่มประชากรที่ทำการศึกษา พบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญกับประสิทธิผลที่ได้รับจากการจัดการ และจากแบบสอบถามความคิดเห็นในด้านต่างๆ

แซมมอน (Sammons. 1995 : 39) ศึกษาคุณลักษณะหลักของโรงเรียนที่มีประสิทธิผล โดยได้ศึกษาในโรงเรียนที่มีประสิทธิผลทั้งในระดับประถม และมัธยมในประเทศอังกฤษ พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล ได้แก่ ภาวะผู้นำ เป้าหมายร่วมกันสอนและเรียนอย่างตั้งใจ มีความคาดหวังสูง เป็นต้น

นีย์ (Ney. 1996 : 4371) ได้ศึกษาขนาดของโรงเรียนกับประเภทห้องเรียนจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา มลรัฐเทนเนสซี พบว่า ขนาดของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน โดยประเภทห้องเรียนขนาดเล็กจะทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าประเภทห้องเรียนขนาดใหญ่ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการอ่านของนักเรียนมีความสัมพันธ์กับประเภทห้องเรียนขนาดเล็กมากที่สุด รวมทั้งโรงเรียนที่มีขนาดเล็กจะมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียน

วิลมส์ (Willms. 1997 : 1 – 4) ได้ศึกษาเรื่องทางเลือกของผู้ปกครองและนโยบายการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองน้อยกว่า 90% ที่ไม่ได้วางแผนในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน โดยผู้ปกครองนักเรียนเลือกโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ความรู้ความสามารถของนักเรียน ตลอดจนสภาพสังคมเป็นประการสำคัญ

แวนคาวาลา (Vankawala. 1999 : 103 – A) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับครอบครัว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและครอบครัว เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงโปรแกรมการอบรมครู ในด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคที่ขัดขวางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและโรงเรียน คือ พื้นฐานทางการศึกษาของผู้ปกครองซึ่งครูจะต้องใช้กลยุทธ์ในการทำงานร่วมกับครอบครัวเด็ก เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัว และโรงเรียน

ฮินส์และปาร์ค (Hinds & Park. 2000 : 1 – 5) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของผู้ปกครองสำหรับเด็กในประเทศสกอตแลนด์ พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกโรงเรียนสำหรับบุตรของตน พบว่า ปัจจัยที่สำคัญคือ อาคารสถานที่ ความปลอดภัย สถานที่เล่น และความมีชื่อเสียงของโรงเรียน นอกจากนี้พบว่ารายได้ของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการเลือกโรงเรียน

เกล (Gale. 2003 : 1 – 3) ได้ศึกษาเรื่อง การทำงานของนักเรียนหลังจากจบการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองมีบทบาทหน้าที่โดยตรงต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน สิ่งที่ผู้ปกครองคาดหวังจากโรงเรียน คือ การจัดการศึกษาที่นำไปสู่เป้าหมายของการเลือกอาชีพในอนาคตที่ดี และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน

สรุป ตามเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า คุณภาพของโรงเรียนเอกชน นั้นเป็นศักยภาพที่โรงเรียนสามารถสร้างให้เกิดขึ้นได้และเป็นสิ่งจูงใจให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน มีความศรัทธาต่อโรงเรียนเอกชน และตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนเอกชน ถ้าโรงเรียนมีคุณภาพทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในการจัดการศึกษา การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ

ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน และความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ซึ่งคาดว่า ถ้าโรงเรียนเอกชนมีคุณภาพทั้ง 8 ด้าน จะสามารถพัฒนาองค์กรไปสู่ความมีประสิทธิภาพ เพราะฉะนั้นการศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาโรงเรียนเอกชน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำ และการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาค้นคว้าวิจัยครั้งนี้ เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 และเขต 2 เกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนเอกชน โดยมีการกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 และเขต 2 ประจำปีการศึกษา 2547 จำนวน 22,028 คน จำนวน 71 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 และเขต 2 ประจำปีการศึกษา 2547 จำนวน 813 คน จำนวน 12 โรงเรียน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) มีรายละเอียดและขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจำนวนนักเรียนโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 และเขต 2 ประจำปีการศึกษา 2547 จำนวน 22,028 คน กำหนดให้นักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน เพื่อใช้คำนวณหาจำนวนผู้ปกครองนักเรียนแต่ละโรงเรียน
2. ตรวจสอบจำนวนโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 และ เขต 2 ปีการศึกษา 2547 เฉพาะระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา โดยการศึกษาเอกสารสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

เขต 1 และ เขต 2 ซึ่งมีจำนวน 71 โรงเรียน กับจำนวนนักเรียน ณ 10 มิถุนายน 2547 ซึ่งโรงเรียนและเขตพื้นที่ใช้เป็นข้อมูลรายงานกระทรวงศึกษาธิการ และดำเนินการ ดังนี้

2.1 เขียนชื่อโรงเรียนเอกชน จำนวน 71 โรงเรียน จัดทำเป็นฉลาก

2.2 แบ่งฉลากออกเป็น 2 ส่วน เพื่อแบ่งตามที่ตั้ง ดังนี้

2.2.1 โรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล จำนวน 45 โรงเรียน

2.2.2 โรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล จำนวน 26 โรงเรียน

2.3 นำรายชื่อโรงเรียนเอกชนแต่ละกลุ่มที่แบ่งตามที่ตั้งของโรงเรียนไปแบ่งตามขนาดของโรงเรียน เพื่อจัดระเบียบข้อมูล ดังนี้

2.3.1 โรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล

1.) ขนาดเล็ก จำนวน 32 โรงเรียน

2.) ขนาดกลาง จำนวน 7 โรงเรียน

3.) ขนาดใหญ่ จำนวน 6 โรงเรียน

2.3.2 โรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล

1.) ขนาดเล็ก จำนวน 20 โรงเรียน

2.) ขนาดกลาง จำนวน 5 โรงเรียน

3.) ขนาดใหญ่ จำนวน 1 โรงเรียน

3. ดำเนินการแบ่งชั้น (Strata) ครั้งที่ 1 โดยวิธีกำหนดสัดส่วนร้อยละ 15 ของแต่ละขนาดของโรงเรียน และที่ตั้งของโรงเรียนได้ดังนี้

3.1 โรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล

3.1.1 ขนาดเล็ก จำนวน 5 โรงเรียน

3.1.2 ขนาดกลาง จำนวน 1 โรงเรียน

3.1.3 ขนาดใหญ่ จำนวน 1 โรงเรียน

3.2 โรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล

3.2.1 ขนาดเล็ก จำนวน 3 โรงเรียน

3.2.2 ขนาดกลาง จำนวน 1 โรงเรียน

3.2.3 ขนาดใหญ่ จำนวน 1 โรงเรียน

4. ดำเนินการแบ่งชั้น (Strata) ครั้งที่ 2 โดยดำเนินการ ดังนี้

4.1 นำรายชื่อโรงเรียนเอกชนตามข้อ 3.1 และ 3.2 ไปจัดกลุ่มใหม่ตามขนาดของโรงเรียน ดังนี้

4.1.1 ขนาดเล็ก จำนวน 8 โรงเรียน นักเรียนจำนวน 957 คน

4.1.2 ขนาดกลาง จำนวน 2 โรงเรียน นักเรียนจำนวน 1,211 คน

4.1.3 ขนาดใหญ่ จำนวน 2 โรงเรียน นักเรียนจำนวน 2,673 คน

4.2 คำนวณสัดส่วนร้อยละ ของแต่ละขนาดของโรงเรียน เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

4.2.1 โรงเรียนขนาดเล็ก ร้อยละ 10

4.2.2 โรงเรียนขนาดกลาง ร้อยละ 15

4.2.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ ร้อยละ 20

4.3 ผลการคำนวณสัดส่วนร้อยละตามข้อ 4.2 มีดังนี้

4.3.1 โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 8 โรงเรียน นักเรียนจำนวน 97 คน

4.3.2 โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 2 โรงเรียน นักเรียนจำนวน 182 คน

4.3.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 2 โรงเรียน นักเรียนจำนวน 534 คน

รวมทั้งหมดจำนวน 12 โรงเรียน นักเรียนจำนวน 813 คน

ได้กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน จำนวนทั้งสิ้น 813 คน จากโรงเรียนขนาดเล็กจำนวน 97 คน โรงเรียนขนาดกลางจำนวน 182 คน และโรงเรียนขนาดใหญ่จำนวน 534 คน ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างสัดส่วน 10 : 15 : 20 ตามขนาดของโรงเรียน และที่ตั้งของโรงเรียน (นักเรียน 1 คน = ผู้ปกครองนักเรียน 1 คน)

ขนาดโรงเรียน	ที่ตั้งของโรงเรียน	จำนวนผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นประชากร	จำนวนผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
1. ขนาดเล็ก			
1.1 โรงเรียนอนุบาลยุวจักรา	ในเขตเทศบาล	45	5
1.2 โรงเรียนดิวานนท์ศึกษา	ในเขตเทศบาล	76	8
1.3 โรงเรียนสมานพิชากร	ในเขตเทศบาล	187	19
1.4 โรงเรียนอนุบาลกุลนันท์	ในเขตเทศบาล	46	5
1.5 โรงเรียนธนพร	ในเขตเทศบาล	102	10
1.6 โรงเรียนศึกษาบัณฑิต	นอกเขตเทศบาล	300	30
1.7 โรงเรียนอนุบาลพิชาดา	นอกเขตเทศบาล	37	4
1.8 โรงเรียนบ้านรัตนานิเบศร์	นอกเขตเทศบาล	164	16
รวม		957	97
2. ขนาดกลาง			
2.1 โรงเรียนกฤษณะวิทยา	ในเขตเทศบาล	440	66
2.2 โรงเรียนอุดมศึกษา	นอกเขตเทศบาล	771	116
รวม		1,211	182
3. ขนาดใหญ่			
3.1 โรงเรียนดรุณวิทย์ศึกษา	ในเขตเทศบาล	1,736	347
3.2 โรงเรียนสารสาสน์วิเทศ บางบัวทอง	นอกเขตเทศบาล	937	187
รวม		2,673	534
รวมทั้งหมด	4,841	4,841	813

5. กำหนดภารกิจของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

5.1 เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน 813 คน

5.2 เพื่อตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวน 24 คน ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ตอบแบบสัมภาษณ์อีกครั้งหนึ่ง โรงเรียนละ 2 คน รวม 24 คน

ตาราง 3 กลุ่มตัวอย่างที่เลือกโดยวิธีเฉพาะเจาะจงจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

ขนาดโรงเรียน	จำนวน (โรงเรียน)	จำนวน (คน)
ขนาดเล็ก	8	16
ขนาดกลาง	2	4
ขนาดใหญ่	2	4
รวม	12	24

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าวิจัยครั้งนี้ เป็นการ จัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชน โดยใช้เครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ชุด 1) เป็นแบบสอบถาม มี 3 ตอน 2) เป็นแบบสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน ดังรายละเอียดดังนี้

1) แบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะของโรงเรียนและข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครอง เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ดังนี้

1. ลักษณะของโรงเรียน เนื่องจากผู้วิจัยทราบรายชื่อโรงเรียน ที่ตั้งของโรงเรียน ขนาดโรงเรียน ตั้งแต่ขั้นตอนการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง เพื่อความรวดเร็วความถูกต้องจึงกำหนดเป็นรหัสไว้ในแบบสอบถามแต่ละชุด ดังนี้

1.1 กำหนดรหัส เป็น 2 ชุด

ชุดที่ 1 แสดงรหัสที่ตั้งโรงเรียนเอกชน

- 01 หมายถึง ตัวอย่างในเขตเทศบาล
- 02 หมายถึง ตัวอย่างนอกเขตเทศบาล

ชุดที่ 2 แสดงรหัสขนาดของโรงเรียนเอกชน

- 01 หมายถึง โรงเรียนขนาดเล็ก
- 02 หมายถึง โรงเรียนขนาดกลาง
- 03 หมายถึง โรงเรียนขนาดใหญ่

ตัวอย่างที่ 1

0	1	0	1
---	---	---	---

หมายถึง โรงเรียนเอกชนตั้งอยู่ในเขตเทศบาล เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก

1.1 แสดงรหัสนี้ไว้ส่วนบนมุมขวามือแบบสอบถาม

1.2 ผู้วิจัยกรอกหมายเลขรหัสตามบัญชีรายชื่อโรงเรียน

2. เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับชั้นของนักเรียน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนโดยผู้วิจัยสร้างแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 27 ข้อ

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ของวิเชียร เกตุสิงห์ (2538 : 9) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.67 – 5.00 หมายถึง มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.34 – 3.66 หมายถึง มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 2.33 หมายถึง มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน อยู่ในระดับน้อย

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ใน 8 ด้าน โดยผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 83 ข้อ

1. ความสามารถในการจัดการศึกษา จำนวน 12 ข้อ

2. การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ จำนวน 9 ข้อ

3. ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน จำนวน 12 ข้อ

4. การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน จำนวน 11 ข้อ

5. การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ จำนวน 9 ข้อ

6. การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 10 ข้อ

7. การจัดบรรยากาศในโรงเรียน จำนวน 9 ข้อ

8. ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน จำนวน 11 ข้อ

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ของวิเชียร เกตุสิงห์ (2538 : 9) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีคุณภาพ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีคุณภาพ อยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีคุณภาพ อยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีคุณภาพ อยู่ในระดับ มากที่สุด

2) แบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ใน 8 ด้าน 1) ความสามารถในการจัดการศึกษา 2) การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ 3) ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน 4) การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 5) การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ 6) การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน 7) การจัดบรรยากาศในโรงเรียน 8) ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายละเอียดขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของโรงเรียนเอกชน
2. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถามลักษณะของโรงเรียนเอกชน สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน และคุณภาพของโรงเรียนเอกชน
3. เขียนข้อคำถามตามรายการของแบบสอบถามแต่ละตอน
4. ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ใน 3 รูปแบบ 1) การมีส่วนร่วมในด้านกิจกรรมการบริหารและการจัดการ 2) การมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมวิชาการ 3) การมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมอื่นๆ ของโรงเรียนเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 27 และได้ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของโรงเรียนเอกชน 8 ด้าน คือ 1) ความสามารถในการจัดการศึกษา 2) การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ 3) ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน 4) การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 5) การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ 6) การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน 7) การจัดบรรยากาศในโรงเรียน 8) ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 83 ข้อ

5. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอประธาน และกรรมการควบคุมปริญญา นิพนธ์พิจารณา จากนั้นจึงเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบคุณภาพในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หาค่า IOC แล้วปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องทั้งในเรื่องภาษา และเนื้อหา ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความครอบคลุมตามคำนิยามศัพท์เฉพาะและมีความถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

6. นำแบบสอบถามไปให้ประธานและกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่งแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขครั้งสุดท้าย

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วนำไปทดลองใช้กับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ระดับก่อนประถมศึกษา และประถมศึกษา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน ประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน

ขนาดเล็ก จำนวน 20 คน ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 20 คน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 10 คน เพื่อเป็นการตรวจสอบความเข้าใจภาษา คำชี้แจงต่างๆของแบบสอบถาม และวิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถามแต่ละข้อ

8. หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการทดลองใช้แบบสอบถาม มาวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Item Discrimination) โดยใช้เทคนิคร้อยละ 25 ของคะแนนกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ โดยใช้ค่า t (t -test) และคัดเลือกข้อความที่มีค่า t เท่ากับ 1.75 ขึ้นไป เป็นเกณฑ์ตัดสินว่าข้อนี้มีอำนาจจำแนกใช้ได้ สมควรนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแต่ละตอนมีค่าอำนาจจำแนก ดังนี้

8.1 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน จำนวน 27 ข้อ ใช้ได้ทั้ง 27 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 1.79 – 6.28

8.2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนใน 8 ด้าน จำนวน 83 ข้อ ใช้ได้ทั้ง 83 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 2.26 – 9.05

9. นำแบบสอบถามที่ผ่านการคัดเลือกข้อความแล้ว แต่ละตอนมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ของครอนบาค (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 200 – 202) โดยแบบสอบถามแต่ละฉบับมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

9.1 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนจำนวน 27 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .91

9.2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน จำนวน 83 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98

10. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

แบบการสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เป็นแบบสอบถามปลายเปิด กำหนดคำถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ ตามกรอบของข้อคำถามข้อนั้น ใน 8 ด้าน 1) ความสามารถในการจัดการศึกษา 2) การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ 3) ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน 4) การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 5) การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ 6) การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน 7) การจัดบรรยากาศในโรงเรียน 8) ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เขียนคำสัมภาษณ์ตามกรอบความคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. นำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้กับผู้ปกครอง 10 คน เพื่อตรวจหาความชัดเจนของคำถาม

3. นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ปรับปรุง และแก้ไขแล้วไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่เลือกโดยวิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน 12 โรงเรียนๆ ละ 2 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้รับใบอนุญาตในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 1 และเขต 2 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวม ข้อมูลโดยมอบให้โรงเรียนส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนตามจำนวนชุดที่คำนวณ ได้จากการสุ่มตัวอย่างของแต่ละโรงเรียน

2. ผู้วิจัยนัดหมายวันขอรับแบบสอบถามกลับคืนจากโรงเรียนซึ่งเป็นหน่วยรวบรวม

3. ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามกลับคืน และผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 24 คน จากโรงเรียนนั้นด้วยตนเอง โดยใช้ เวลาเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 6 – 29 กันยายน 2547 รวมเป็นระยะเวลา 24 วัน

4. เมื่อผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามได้แล้ว นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้พิจารณา ตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อวิเคราะห์ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สุ่มกลุ่มตัวอย่าง 813 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 805 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 99 ของแบบ สอบถามทั้งหมด

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการเปลี่ยนจากข้อมูลดิบเป็นข้อมูลเชิงสถิติ ที่สามารถแปลความหมายให้เข้าใจ ได้ง่าย ผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามมาดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป SPSS For Windows Version 10.01 ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด และคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย

2. หาค่าความถี่ และค่าร้อยละตามลักษณะโรงเรียน และสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม ในแบบสอบถามตอนที่ 1

3. ตรวจสอบให้คะแนนตามแบบสอบถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นแต่ละข้อ คำถาม ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

4. หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 แล้วแปลความหมายระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนเป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม

5. หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของแบบสอบถามตอนที่ 3 แล้วแปลความหมายคุณภาพของโรงเรียนเอกชนเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม

ข้อมูลที่เป็นแบบสัมภาษณ์

นำแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ใน 8 ด้าน 1) ความสามารถในการจัดการศึกษา 2) การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ 3) ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน 4) การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 5) การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ 6) การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน 7) การจัดบรรยากาศในโรงเรียน 8) ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน โดยนำผลการสัมภาษณ์แต่ละด้านมาเสนอเป็นความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยสถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) โดยใช้ค่าสถิติทดสอบที (t – test) และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบัค

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่

3.1 ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อศึกษาระดับคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

3.2 เปรียบเทียบคุณภาพของโรงเรียนเอกชนระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ซึ่งจำแนกตามตัวแปร ที่ตั้งของโรงเรียน ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง และระดับชั้นของนักเรียน โดยใช้ t – test แบบ Independent samples

3.3 เปรียบเทียบคุณภาพของโรงเรียนเอกชนระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ซึ่งจำแนกตามตัวแปร ขนาดของโรงเรียน อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน โดยใช้ One Way Analysis of Variance เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
df	แทน	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
t	แทน	การแจกแจงแบบที (t-distribution)
F	แทน	การแจกแจงแบบเอฟ (F-distribution)
SS	แทน	ผลบวกของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of square)
**	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบาย ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ลักษณะของโรงเรียน สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพของของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน ที่ตั้งของโรงเรียน ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง อาชีพของผู้ปกครอง ระดับชั้นของนักเรียน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน

ตอนที่ 4 ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ลักษณะของโรงเรียน และสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนร้อยละ ลักษณะของโรงเรียน และสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี (n=805)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ขนาดของโรงเรียนเอกชน		
ขนาดเล็ก	96	11.90
ขนาดกลาง	181	22.50
ขนาดใหญ่	528	65.60
2. ที่ตั้งของโรงเรียนเอกชน		
ในเขตเทศบาล	459	57.00
นอกเขตเทศบาล	346	43.00
3. ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	375	46.60
ระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า	430	53.40
4. อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน		
รับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	221	27.50
นักธุรกิจ	68	8.40
เกษตรกร	45	5.60
ค้าขาย	163	20.20
รับจ้าง	232	28.80
อื่นๆ	76	9.40

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
5. ระดับชั้นเรียนของนักเรียน		
ระดับก่อนประถมศึกษา (อนุบาล 1 – 3)	240	29.80
ระดับประถมศึกษา (ป.1 – ป.6)	565	70.20
6. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน		
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก	204	25.30
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลาง	504	62.60
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับน้อย	97	12.00

จากตาราง 4 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่ เป็นผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า อาชีพของผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่รับจ้าง ผู้ปกครองนักเรียนมีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลาง

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตาราง 5 ถึง ตาราง 8

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวม (n=805)

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. การมีส่วนร่วมในด้านกิจกรรมการบริหารและการจัดการ	2.93	0.81	ปานกลาง
2. การมีส่วนร่วมในด้านกิจกรรมวิชาการ	3.26	0.77	ปานกลาง
3. การมีส่วนร่วมในด้านกิจกรรมอื่นๆของโรงเรียน	3.33	0.81	ปานกลาง
รวม	3.16	0.69	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนเอกชน
ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านกิจกรรมการบริหารและการจัดการ
(n=805)

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารและการจัดการ	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นด้านการบริหาร โรงเรียนในการประชุมกรรมการอำนวยการ	2.70	0.99	ปานกลาง
2. ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระยะ 3 ปี ของโรงเรียน	2.67	1.00	ปานกลาง
3. ได้มีส่วนร่วมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระยะ 3 ปี ของโรงเรียน	2.70	1.01	ปานกลาง
4. ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีของ โรงเรียน เช่น โครงการ กิจกรรมในแต่ละปี	2.91	1.04	ปานกลาง
5. ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดกรอบ และแนวทางการจัด ทำหลักสูตรสถานศึกษา	2.78	1.06	ปานกลาง
6. ได้มีส่วนร่วมกำหนดโครงสร้างของหลักสูตรสถานศึกษา	2.78	1.00	ปานกลาง
7. ได้มีส่วนร่วมกำหนดสาระการเรียนรู้เพิ่มเติมแต่ละกลุ่ม สาระการเรียนรู้ในหลักสูตรสถานศึกษา	2.92	1.04	ปานกลาง
8. ได้มีส่วนร่วมพิจารณากำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ให้กับนักเรียน	3.08	1.00	ปานกลาง
9. ได้มีส่วนร่วมตรวจสอบ ทบทวน และประเมินคุณภาพของ โรงเรียน	3.26	1.12	ปานกลาง
10. ได้มีส่วนร่วมรับทราบรายงานผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาประจำปีของโรงเรียน	3.56	1.19	มาก
รวม	2.93	0.81	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน มีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหาร และการจัดการของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารและการจัดการอยู่ในระดับมากคือ ได้มีส่วนร่วมรับทราบรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปีของโรงเรียน นอกนั้นผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนเอกชน
ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านกิจกรรมวิชาการ (n=805)

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมวิชาการ	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. ได้มีส่วนร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้หรือประสบการณ์แก่นักเรียน	2.80	1.17	ปานกลาง
2. ได้มีส่วนร่วมช่วยพัฒนาห้องสมุด เช่น บริจาคหนังสือ อุปกรณ์ สื่อ และเงิน	3.15	1.12	ปานกลาง
3. ได้มีส่วนร่วมพัฒนาและปรับปรุงสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน เช่น ให้ข้อเสนอแนะบริจาคอุปกรณ์ สื่อ และเงิน	3.24	1.08	ปานกลาง
4. ได้มีส่วนร่วมประเมินสภาพจริงของนักเรียน เช่น ประเมิน พฤติกรรม หรือผลงานของนักเรียน	3.71	1.09	มาก
5. ได้มีส่วนร่วมรับทราบและให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการเรียนของ นักเรียนจากสมุดรายงานที่โรงเรียนส่งให้	3.98	1.14	มาก
6. ได้มีบริจาคหนังสือ หรืออุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่ โรงเรียน	3.10	1.09	ปานกลาง
7. ได้มีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน	3.27	1.14	ปานกลาง
8. ได้มีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมแสดงผลงานวิชาการของนักเรียน	3.20	1.00	ปานกลาง
9. ได้มีส่วนร่วมเสนอแหล่งการเรียนรู้ให้แก่โรงเรียน เพื่อให้ นักเรียนได้เรียนรู้	3.17	1.09	ปานกลาง
10. ได้มีส่วนร่วมเสนอภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านต่างๆ ให้แก่ โรงเรียน	3.03	1.10	ปานกลาง
รวม	3.26	0.77	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน มีส่วนร่วมกิจกรรมวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมวิชาการอยู่ในระดับมาก คือ ได้มีส่วนร่วมประเมินสภาพจริงของนักเรียน เช่น ประเมินพฤติกรรม หรือผลงานของนักเรียน ได้มีส่วนร่วมรับทราบ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ผลการเรียนของนักเรียนจากสมุดรายงานที่โรงเรียนส่งให้ นอกนั้นผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วม ในกิจกรรมวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนเอกชน
ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านกิจกรรมอื่นๆ ของโรงเรียน
(n=805)

การมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมอื่นๆของโรงเรียน	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. ได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน	3.12	1.10	ปานกลาง
2. ได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการตัดสินการประกวดกิจกรรมนักเรียนของโรงเรียน	3.00	1.19	ปานกลาง
3. ได้มีส่วนร่วมในพิธีเปิด – ปิด กิจกรรมนักเรียนที่โรงเรียนจัดขึ้น	3.30	1.18	ปานกลาง
4. ได้มีส่วนร่วมในการประเมินการจัดกิจกรรมของนักเรียน	3.27	1.08	ปานกลาง
5. ได้มีส่วนร่วมในการประชุมผู้ปกครองในวันปฐมนิเทศ	3.48	1.17	ปานกลาง
6. ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่โรงเรียนจัด เช่น กีฬาสี วันพ่อ วันแม่ วันสำคัญทางศาสนา	3.99	1.09	มาก
7. ได้มีส่วนร่วมให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับการบริการอาหารกลางวัน และอาหารเสริม (นม)	3.23	1.14	ปานกลาง
รวม	3.33	0.81	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีส่วนร่วมในกิจกรรมอื่นๆ ของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมอื่นๆ ของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก คือได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่โรงเรียนจัด เช่น กีฬาสี วันพ่อ วันแม่ วันสำคัญทางศาสนา นอกนั้นผู้ปกครองของนักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ปรากฏดังตาราง 9 ถึง ตาราง 17

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวม (n=805)

คุณภาพของโรงเรียนเอกชนในแต่ละด้าน	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. ความสามารถในการจัดการศึกษา	3.85	0.71	มาก
2. การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ	3.95	0.73	มาก
3. ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน	4.00	0.73	มาก
4. การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	3.87	0.70	มาก
5. การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่	3.87	0.72	มาก
6. การจัดบริการนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน	3.89	0.76	มาก
7. การจัดบรรยากาศในโรงเรียน	3.86	0.74	มาก
8. ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน	3.80	0.79	มาก
รวม	3.89	0.62	มาก

จากตาราง 9 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับมาก ทั้ง 8 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ด้านการจัดบริการนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน ด้านดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ด้านจัดบรรยากาศในโรงเรียน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา และด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญ
ศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา (n=805)

ความสามารถในการจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. หลักสูตรสถานศึกษาที่โรงเรียนจัดทำสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน และชุมชน	3.72	0.93	มาก
2. โรงเรียนกำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม และ ค่านิยม ไว้ในหลักสูตรสถานศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน	3.87	0.92	มาก
3. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายและเน้นการเรียนรู้ตามสภาพจริง	3.82	0.97	มาก
4. โรงเรียนจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความรับผิดชอบ มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต ประหยัด มีความกตัญญู ให้กับนักเรียน	4.04	0.94	มาก
5. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการค้นคว้าจากแหล่งการเรียนรู้ เช่น ทำรายงาน และโครงการ	3.92	0.92	มาก
6. โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬาที่สนองความต้องการ ความถนัดและความสนใจของนักเรียน เช่น ชมรม ชุมนุม	3.98	0.94	มาก
7. โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้นักเรียนค้นคว้า หาความรู้ด้วยตนเอง	3.87	0.94	มาก
8. โรงเรียนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเองเพื่อให้เกิดทักษะกระบวนการ	3.75	0.93	มาก
9. โรงเรียนมีการวัดผล และประเมินผลการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การสังเกต การตรวจผลงานนักเรียน เป็นต้น	3.96	0.90	มาก
10. โรงเรียนให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการประเมินสภาพจริงของผู้เรียน เช่น พฤติกรรม ชิ้นงาน และโครงการ	3.67	0.97	มาก
11. โรงเรียนจัดกิจกรรมการสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่มีผลการเรียนอ่อน	3.75	0.97	มาก
12. โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมศักยภาพให้แก่นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ	3.86	0.93	มาก
รวม	3.85	0.71	มาก

จากตาราง 10 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษาทั้งโดยรวม และรายข้ออยู่ในระดับมาก

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ (n=805)

การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. โรงเรียนจัดรถบริการรับ-ส่งให้กับนักเรียนโดยมีครูประจำรถรับ-ส่งไปด้วยทุกครั้ง	4.20	1.02	มาก
2. รถรับ-ส่ง ของโรงเรียนมีสภาพปลอดภัย สะอาด และมีอุปกรณ์ประจำรถครบครัน เช่น มีเครื่องดับเพลิงประจำรถ เข็มขัดนิรภัย สัญญาณไฟบนหลังคารถ	3.93	0.98	มาก
3. โรงเรียนกำหนดจำนวนนักเรียนต่อรถหนึ่งคันได้เหมาะสม	3.88	0.97	มาก
4. โรงเรียนจัดเก็บค่าบริการรถรับ-ส่ง ในอัตราเหมาะสม	3.84	1.00	มาก
5. พนักงานขับรถได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณ ความปลอดภัย ทุกๆ ปีก่อนเปิดเทอม	3.84	0.98	มาก
6. โรงเรียนจัดให้มีครูชาวต่างประเทศมาสอนภาษาอังกฤษเพื่อเสริมทักษะครบทุกระดับชั้นเรียน	4.14	1.00	มาก
7. โรงเรียนจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้สนทนาภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ	3.96	1.01	มาก
8. โรงเรียนจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้สนทนาภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างประเทศนักเรียนมีความกล้าแสดงออกมากขึ้น	3.92	1.01	มาก
9. โรงเรียนจัดให้มีครูชาวต่างประเทศมาทำการสอนภาษาอังกฤษ ผลการเรียนรู้ของนักเรียนมีความก้าวหน้าตามที่ผู้ปกครองต้องการ	3.90	1.04	มาก
รวม	3.95	0.73	มาก

จากตาราง 11 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษทั้งโดยรวม และรายข้ออยู่ในระดับมาก

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านความเชื่อถือนในบุคลากรของโรงเรียน (n=805)

ความเชื่อถือนในบุคลากรของโรงเรียน	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. ผู้บริหารโรงเรียนมีวิสัยทัศน์ริเริ่มงานโครงการใหม่ๆ ที่ทันสมัยเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาลดเวลา	3.84	0.96	มาก
2. ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครองได้	3.96	0.88	มาก
3. ผู้บริหารโรงเรียนมีความรับผิดชอบในหน้าที่ มีระเบียบวินัย มีความยุติธรรม เป็นที่ศรัทธาแก่บุคคลทั่วไป	3.89	0.98	มาก
4. ผู้บริหารโรงเรียนมีบุคลิกภาพดี สมควรเป็นแบบอย่าง	3.89	0.94	มาก
5. ผู้บริหารโรงเรียนเป็นกัลยาณมิตรกับผู้ปกครอง	3.89	0.92	มาก
6. ผู้บริหารโรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร ผู้ปกครอง และชุมชน	3.92	0.95	มาก
7. ครูปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและมีความรัก เมตตาต่อศิษย์	4.14	0.90	มาก
8. ครูให้การอบรมสั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ ลักษณะนิสัยที่ถูกต้องดีงามให้แก่นักเรียนอย่างเต็มความสามารถ	4.13	0.89	มาก
9. ครูเป็นมิตรที่ดีของนักเรียนโดยนักเรียนสามารถปรึกษาหารือได้อย่างเป็นกันเอง	4.11	0.87	มาก
10. ครูให้การต้อนรับผู้ปกครองและนักเรียนด้วยอัธยาศัยอันดี	4.13	0.94	มาก
11. ครูใช้เวลาให้แก่นักเรียนอย่างจริงจังทั้งในเวลาและนอกเวลาเรียน	4.04	0.93	มาก
12. ครูประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียนโดยมีวาจาสุภาพ มีความประพฤติเรียบร้อย	4.13	0.94	มาก
รวม	4.00	0.73	มาก

จากตาราง 12 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านความเชื่อถือนในบุคลากรของโรงเรียน ทั้งโดยรวม และรายข้ออยู่ในระดับมาก

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน (n=805)

การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. ปรัชญาของโรงเรียนมีปรากฏไว้ในที่สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน	4.01	0.91	มาก
2. ปรัชญาของโรงเรียนสอดคล้องกับสภาพและความต้องการของท้องถิ่น	3.87	0.88	มาก
3. เป้าหมายของโรงเรียนเน้นคุณภาพทางวิชาการ กีฬา ดนตรี ศิลปะ และคุณธรรมสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน	4.03	0.89	มาก
4. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง	3.94	0.90	มาก
5. นักเรียนประสบความสำเร็จชนะการแข่งขันทางวิชาการและกิจกรรมอื่นๆ เมื่อส่งไปแข่งขันภายนอกบ่อยครั้ง	3.77	0.98	มาก
6. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมนักเรียนสอดคล้องกับปรัชญาของโรงเรียนในแต่ละภาคเรียน	3.74	0.87	มาก
7. โรงเรียนมีการจัดทำสารสนเทศและแผ่นพับเพื่อประชาสัมพันธ์ด้านคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่สอดคล้องกับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	3.76	0.95	มาก
8. นักเรียนมีคุณลักษณะสอดคล้องกับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	3.77	0.88	มาก
9. โรงเรียนมีครูครบทุกชั้น ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ นักเรียนได้รับการเรียนรู้อย่างถูกต้องตามหลักสูตรบรรลุตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	4.00	0.93	มาก
10. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนได้จัดพิมพ์ไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนฉบับย่อ	3.87	0.90	มาก
11. โรงเรียนมีเอกสารฉบับย่อเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษาและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเผยแพร่ให้ผู้ปกครองได้รับทราบ	3.85	0.94	มาก
รวม	3.87	0.70	มาก

จากตาราง 13 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านการดำเนินการตามปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียนทั้งโดยรวม และรายข้อ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ (n=805)

การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. โรงเรียนจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.93	0.97	มาก
2. โรงเรียนให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักเรียนในการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.38	1.20	ปานกลาง
3. โรงเรียนจัดให้มีสื่อวัสดุ เครื่องมือ และอุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ดีเหมาะสมกับการใช้งาน	3.75	0.94	มาก
4. โรงเรียนจัดให้มีสื่อสิ่งพิมพ์ เช่นหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร จุลสาร มีจำนวนเพียงพอเหมาะสมกับผู้เรียน	3.74	1.02	มาก
5. ครูใช้สื่อการสอนสามารถพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนได้จริง เช่น ใบงาน ใบความรู้ แบบฝึกทักษะ	4.01	0.87	มาก
6. ครูและนักเรียนมีส่วนร่วมในการผลิตสื่อการสอนในบางเนื้อหาหรือบทเรียน	3.75	0.96	มาก
7. โรงเรียนมีอาคารเรียน และอาคารประกอบที่มีความมั่นคง คงทน แข็งแรง และปลอดภัยต่อนักเรียน	4.12	0.91	มาก
8. โรงเรียนมีจำนวนห้องเรียนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนแต่ละชั้นเรียน	4.17	0.95	มาก
9. โรงเรียนมีระบบการดูแลบำรุงรักษาอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ	4.02	0.92	มาก
รวม	3.87	0.72	มาก

จากตาราง 14 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลางคือ โรงเรียนให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักเรียนในการค้นคว้าข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง นอกนั้นผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับมาก

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน (n=805)

การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. โรงเรียนจัดน้ำดื่มและน้ำใช้ที่สะอาดถูกหลักอนามัยไว้บริการนักเรียนอย่างเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.93	1.07	มาก
2. โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการเหมาะสมกับวัยของผู้เรียนและมีปริมาณเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.03	0.95	มาก
3. โรงเรียนจัดบริการตรวจสุขภาพของนักเรียนทุกคน ทุกภาคเรียน	4.11	0.94	มาก
4. โรงเรียนจัดบริการห้องสมุด มุมหนังสือ ศูนย์วิชาการ มีจำนวนหนังสือที่เพียงพอ และเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้	4.04	0.94	มาก
5. โรงเรียนจัดบริการอาคารสถานที่ให้นักเรียนสามารถจัดกิจกรรมชุมนุมต่างๆ ตามความจำเป็น	3.84	0.98	มาก
6. โรงเรียนให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านความรู้ ทางวิชาการและอาชีพ แก่ผู้ปกครองนักเรียนทุกภาคเรียน	3.79	1.00	มาก
7. โรงเรียนให้บริการสถานที่แก่ผู้ปกครองในการจัดกิจกรรม เช่น ห้องประชุม สนามกีฬา เป็นต้น	3.65	1.07	มาก
8. ผู้ปกครองสามารถเข้าเยี่ยมชมกิจกรรมการเรียนการสอนหรือกิจกรรมของนักเรียนในโรงเรียนได้	3.68	1.122	มาก
9. โรงเรียนจัดทำวารสารเพื่อเผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของโรงเรียนให้กับผู้ปกครอง	3.84	0.98	มาก
10. โรงเรียนจัดกิจกรรมทางประเพณีและวัฒนธรรม ร่วมกับชุมชนท้องถิ่น	3.98	0.99	มาก
รวม	3.89	0.76	มาก

จากตาราง 15 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ทั้งโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่ศึกษานนทบุรี ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน (n=805)

การจัดบรรยากาศในโรงเรียน	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. ครูกับนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันโดยครูเป็นที่ชื่นชอบของนักเรียน	4.07	0.89	มาก
2. ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียนกับนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	3.96	0.88	มาก
3. บรรยากาศในโรงเรียนมีความสนิทสนมเอื้ออาทรแบบกันเองไม่มีเรื่องทะเลาะวิวาท	3.77	1.03	มาก
4. โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน มีความร่มรื่น สวยงาม สะอาด เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักเรียน	3.92	0.96	มาก
5. โรงเรียนจัดห้องเรียนให้มีแสงสว่างเพียงพออากาศถ่ายเทได้สะดวก ปราศจากการรบกวนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่น คว้น และฝุ่น	3.97	0.94	มาก
6. โรงเรียนจัดให้มีสวนหย่อมที่ร่มรื่น สวยงามเพื่อให้นักเรียนพักผ่อนในเวลาว่าง	3.81	1.04	มาก
7. โรงเรียนจัดสิ่งแวดลอมภายในโรงเรียนเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน	3.45	1.24	ปานกลาง
8. ผู้บริหารโรงเรียนและครูช่วยเกื้อกูลในการทำงานด้วยกันเป็นอย่างดี	3.91	0.98	มาก
9. ผู้บริหารโรงเรียนและครูมีความสมัคปรสามัคคีที่ดีต่อกัน	3.96	0.96	มาก
รวม	3.86	0.74	มาก

จากตาราง 16 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง คือ โรงเรียนจัดสิ่งแวดลอมภายในโรงเรียนเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน นอกนั้น ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับมาก

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญ
ศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน (n=805)

ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. โรงเรียนจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน	3.98	0.93	มาก
2. โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนด้านกีฬาจนมีชื่อเสียง	3.75	1.05	มาก
3. โรงเรียนมีการส่งเสริม สนับสนุนด้านดนตรี และศิลปะจนมีชื่อเสียง	3.85	1.04	มาก
4. โรงเรียนมีการพัฒนาทุกด้านจนได้รับรางวัลต่าง ๆ เช่น รางวัลพระราชทาน รางวัลดีเด่นทางด้านวิชาการ	3.70	1.08	มาก
5. โรงเรียนมีคุณภาพมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับของชุมชนและท้องถิ่น	3.80	0.91	มาก
6. โรงเรียนมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีผลการเรียนดีเด่นทุกปี	3.69	1.10	มาก
7. นักเรียนที่จบชั้นสูงสุดของโรงเรียนสามารถสอบแข่งขันเข้าศึกษาต่อในสถาบันที่ต้องการได้	3.89	0.96	มาก
8. นักเรียนโรงเรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของชุมชนและท้องถิ่น	3.79	0.95	มาก
9. ศิษย์เก่าของโรงเรียนส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับของชุมชน และท้องถิ่น	3.95	0.96	มาก
10. นักเรียนได้รับรางวัลการแข่งขันทางด้านวิชาการ	3.76	0.99	มาก
11. ผู้บริหาร ครู และนักเรียน ได้รับรางวัลเกียรติคุณอยู่เสมอ	3.73	1.02	มาก
รวม	3.80	0.79	มาก

จากตาราง 17 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ทั้งโดยรวม และรายข้อ อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน ที่ตั้งของโรงเรียน ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง อาชีพของผู้ปกครอง ระดับชั้นของนักเรียน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ปรากฏดังตาราง 18 ถึง ตาราง 47

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน จำแนกตามที่ตั้งของโรงเรียน (n=805)

คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ในเขตเทศบาล			นอกเขตเทศบาล			t	Sig
	$\bar{X}$	s	ระดับ	$\bar{X}$	s	ระดับ		
1. ความสามารถในการจัดการศึกษา	3.86	0.63	มาก	3.82	0.80	มาก	.74	.45
2. การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ	3.87	0.67	มาก	4.06	0.79	มาก	3.47**	.00
3. ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน	4.07	0.56	มาก	3.91	0.90	มาก	2.90**	.00
4. การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	3.81	0.65	มาก	3.95	0.76	มาก	2.88**	.00
5. การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่	3.75	0.67	มาก	4.02	0.75	มาก	5.23**	.00
6. การจัดบริการนักเรียน และ ผู้ปกครองนักเรียน	3.75	0.71	มาก	4.07	0.77	มาก	6.10**	.00
7. การจัดบรรยากาศในโรงเรียน	3.75	0.64	มาก	4.02	0.83	มาก	5.10**	.00
8. ความมีชื่อเสียงของ โรงเรียน	3.75	0.78	มาก	3.87	0.80	มาก	2.07*	.03
รวม	3.83	0.54	มาก	3.96	0.70	มาก	2.70**	.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 18 แสดงว่า เมื่อจำแนกตามเขตที่ตั้งของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ความเชื่อถือในบุคลากรของ โรงเรียนการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน ส่วนด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียนผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนนอกเขตเทศบาล มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ในด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน และความมีชื่อเสียงของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่โรงเรียนในเขตเทศบาล ยกเว้นด้านความสามารถในการจัดการศึกษา และความเชื่อถือนในบุคลากรของโรงเรียน ที่ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่โรงเรียนในเขตเทศบาลมีความคิดเห็น มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่นอกเขตเทศบาล

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง (n=805)

คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า			t	Sig
	$\bar{X}$	S	ระดับ	$\bar{X}$	S	ระดับ		
1.ความสามารถในการจัดการศึกษา	3.79	0.72	มาก	3.90	0.69	มาก	2.04*	.04
2. การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ	3.86	0.72	มาก	4.03	0.73	มาก	3.38**	.00
3. ความเชื่อถือนในบุคลากรของโรงเรียน	3.96	0.71	มาก	4.04	0.74	มาก	1.46	.14
4. การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	3.79	0.69	มาก	3.94	0.70	มาก	3.00**	.00
5. การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่	3.81	0.70	มาก	3.92	0.73	มาก	2.32*	.02
6. การจัดบริการนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน	3.79	0.75	มาก	3.97	0.75	มาก	3.30**	.00
7. การจัดบรรยากาศในโรงเรียน	3.76	0.73	มาก	3.95	0.74	มาก	3.59**	.00
8. ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน	3.77	0.78	มาก	3.84	0.805	มาก	1.22	.22
รวม	3.82	0.54	มาก	3.95	0.630	มาก	2.91**	.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

จากตาราง 19 แสดงว่า เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน และผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความสามารถในการจัดการศึกษา ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ส่วนด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน และความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านความสามารถในการจัดการศึกษา การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน และความมีชื่อเสียงของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาดำกว่าระดับปริญญาตรี

ตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียน
เอกชน จำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียน (n=805)

คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ก่อนประถมศึกษา			ประถมศึกษา			t	Sig
	$\bar{X}$	S	ระดับ	$\bar{X}$	S	ระดับ		
1.ความสามารถในการจัดการศึกษา	3.78	0.71	มาก	3.88	0.71	มาก	1.83	.06
2. การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ	3.91	0.77	มาก	3.97	0.71	มาก	1.02	.30
3. ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน	3.98	0.76	มาก	4.01	0.72	มาก	.45	.64
4. การดำเนินการตามปรัชญาและ เป้าหมายของโรงเรียน	3.83	0.72	มาก	3.89	0.70	มาก	1.07	.28
5. การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่	3.82	0.71	มาก	3.89	0.72	มาก	1.35	.17
6. การจัดบริการนักเรียน และผู้ปกครอง นักเรียน	3.82	0.74	มาก	3.91	0.76	มาก	1.56	.11
7. การจัดบรรยากาศในโรงเรียน	3.85	0.74	มาก	3.87	0.74	มาก	.44	.65
8. ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน	3.70	0.81	มาก	3.85	0.78	มาก	2.50**	.01
รวม	3.83	0.64	มาก	3.91	0.61	มาก	1.55	.12

** มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

จากตาราง 20 แสดงว่า เมื่อจำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน
มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนแตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 คือ ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ส่วนด้านอื่นผู้ปกครอง
นักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน
ทุกด้าน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับก่อนประถม
ศึกษา

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ
คุณภาพของโรงเรียนเอกชน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน (n=805)

คุณภาพของโรงเรียน เอกชน	ขนาดเล็ก			ขนาดกลาง			ขนาดใหญ่			รวม		
	$\bar{X}$	S	ระดับ	$\bar{X}$	S	ระดับ	$\bar{X}$	S	ระดับ	$\bar{X}$	S	ระดับ
1.ความสามารถในการ จัดการศึกษา	3.23	.88	ปานกลาง	4.01	.64	มาก	3.90	.63	มาก	3.85	.71	มาก
2. การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ	3.17	.86	ปานกลาง	4.08	.66	มาก	4.05	.63	มาก	3.95	.73	มาก
3. ความเชื่อถือใน บุคลากรของโรงเรียน	3.37	1.12	ปานกลาง	4.19	.51	มาก	4.05	.64	มาก	4.00	.73	มาก
4. การดำเนินการตาม ปรัชญาและเป้าหมาย ของโรงเรียน	3.23	.76	ปานกลาง	4.10	.68	มาก	3.91	.63	มาก	3.87	.70	มาก
5. การใช้สื่อการสอนและ อาคารสถานที่	3.24	.76	ปานกลาง	4.04	.77	มาก	3.93	.63	มาก	3.87	.72	มาก
6. การจัดการบริการนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน	3.23	.83	ปานกลาง	4.10	.76	มาก	3.93	.68	มาก	3.89	.76	มาก
7. การจัดบรรยากาศใน โรงเรียน	3.31	.94	ปานกลาง	4.14	.62	มาก	3.87	.68	มาก	3.86	.74	มาก
8. ความมีชื่อเสียงของ โรงเรียน	3.11	.64	ปานกลาง	3.90	.94	มาก	3.90	.70	มาก	3.80	.79	มาก
รวม	3.24	.73	ปานกลาง	4.07	.62	มาก	3.94	.67	มาก	3.89	.62	มาก

จากตาราง 21 แสดงว่าเมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความ
คิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามขนาดของ
โรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลาง และ ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ใน
โรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่ ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางคือ ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของ
โรงเรียนเอกชน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน และผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชน
ขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียน
เอกชน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน (n=805)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1.ความสามารถในการจัดการศึกษา					
ระหว่างกลุ่ม	43.618	2	21.809	47.93**	.00
ภายในกลุ่ม	364.898	802	.455		
รวม	408.516	804			
2.การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ					
ระหว่างกลุ่ม	66.077	2	33.039	72.38**	.00
ภายในกลุ่ม	366.078	802	.456		
รวม	432.155	804			
3.ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	46.198	2	23.099	48.04**	.00
ภายในกลุ่ม	385.565	802	.481		
รวม	431.763	804			
4.การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมาย ของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	50.213	2	25.106	56.95**	.00
ภายในกลุ่ม	353.421	802	.441		
รวม	403.634	804			
5.การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่					
ระหว่างกลุ่ม	44.973	2	22.487	48.09**	.00
ภายในกลุ่ม	374.942	802	.468		
รวม	419.915	804			
6.การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครอง นักเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	50.219	2	25.110	48.09**	.00
ภายในกลุ่ม	415.521	802	.518		
รวม	465.740	804			

ตารางที่ 22 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
5.การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่					
ระหว่างกลุ่ม	44.973	2	22.487	48.09**	.00
ภายในกลุ่ม	374.942	802	.468		
รวม	419.915	804			
6.การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	50.219	2	25.110	48.09**	.00
ภายในกลุ่ม	415.521	802	.518		
รวม	465.740	804			
7.การจัดบรรยากาศในโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	42.968	2	21.484	42.60**	.00
ภายในกลุ่ม	404.418	802	.504		
รวม	447.386	804			
8.ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	53.107	2	26.553	72.78**	.00
ภายในกลุ่ม	458.384	802	.572		
รวม	511.491	804			
โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	48.229	2	24.115	72.78**	.00
ภายในกลุ่ม	267.726	802	.331		
รวม	313.956	804			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 22 แสดงว่า เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทุกด้าน จึงได้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ผลปรากฏดังตาราง 23 ถึง ตาราง 30

ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษาจำแนกตามขนาดของโรงเรียน (n=805)

ขนาดของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดเล็ก
ขนาดกลาง	4.10	-	.10	.78 **
ขนาดใหญ่	3.90		-	.67**
ขนาดเล็ก	3.23			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 23 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษามีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน (n=805)

ขนาดของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดเล็ก
ขนาดกลาง	4.08	-	.03	.90 **
ขนาดใหญ่	4.05		-	.87**
ขนาดเล็ก	3.17			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 24 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลาง และขนาดใหญ่มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ มีคุณภาพ

มากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน (n=805)

ขนาดของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดเล็ก
ขนาดกลาง	4.19	-	.13	.82**
ขนาดใหญ่	4.05		-	.68**
ขนาดเล็ก	3.37			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 25 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่นผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพโรงเรียนเอกชน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน (n=805)

ขนาดของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดเล็ก
ขนาดกลาง	4.10	-	.19 **	.87 **
ขนาดใหญ่	3.91		-	.68 **
ขนาดเล็ก	3.23			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 26 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่ และขนาดกลาง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลาง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน (n=805)

ขนาดของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดเล็ก
ขนาดกลาง	4.04	-	.11	.79**
ขนาดใหญ่	3.93		-	.68**
ขนาดเล็ก	3.24			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 27 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 28 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน (n=805)

ขนาดของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดเล็ก
ขนาดกลาง	4.10	-	.16*	.86**
ขนาดใหญ่	3.93		-	.69**
ขนาดเล็ก	3.23			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลาง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนมีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบรรยากาศภายในโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน (n=805)

ขนาดของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดเล็ก
ขนาดกลาง	4.14	-	.27**	.82 **
ขนาดใหญ่	3.87		-	.55 **
ขนาดเล็ก	3.31			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 29 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลาง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน (n=805)

ขนาดของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดเล็ก
ขนาดกลาง	3.90	-	.00	.79 **
ขนาดใหญ่	3.90		-	.79**
ขนาดเล็ก	3.11			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 30 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่นผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 31 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง (n=805)

คุณภาพของโรงเรียน	ข้าราชการ		นักธุรกิจ		เกษตรกร		ค้าขาย		รับจ้าง		อื่นๆ		รวม					
	$\bar{X}$	s	ระดับ	$\bar{X}$	s	ระดับ	$\bar{X}$	s	ระดับ	$\bar{X}$	s	ระดับ	$\bar{X}$	s				
1.ความสามารถในการจัดการศึกษา	3.87	0.70	มาก	3.90	0.68	มาก	4.10	0.66	มาก	3.86	0.76	มาก	3.69	0.76	มาก	3.85	0.71	มาก
2.การจัดตั้งจุดใจพิเศษ	3.93	0.74	มาก	4.17	0.65	มาก	4.12	0.62	มาก	3.95	0.71	มาก	3.86	0.83	มาก	3.95	0.73	มาก
3.ความเชื่อถือในบุคลากร	4.01	0.73	มาก	3.95	0.74	มาก	4.26	0.59	มาก	4.01	0.73	มาก	3.87	0.88	มาก	4.00	0.73	มาก
4.การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	3.87	0.73	มาก	3.94	0.66	มาก	4.15	0.59	มาก	3.87	0.71	มาก	3.80	0.73	มาก	3.87	0.70	มาก
5.การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่	3.84	0.74	มาก	4.05	0.69	มาก	4.18	0.56	มาก	3.82	0.68	มาก	3.86	0.82	มาก	3.87	0.72	มาก
6.การจัดบริการนักเรียนผู้ปกครอง	3.89	0.77	มาก	4.08	0.73	มาก	4.24	0.64	มาก	3.85	0.74	มาก	3.85	0.86	มาก	3.89	0.76	มาก
7.การจัดบรรยากาศในโรงเรียน	3.88	0.76	มาก	3.93	0.75	มาก	4.15	0.53	มาก	3.88	0.72	มาก	3.82	0.87	มาก	3.86	0.74	มาก
8.ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน	3.82	0.80	มาก	3.77	0.87	มาก	4.27	0.50	มาก	3.84	0.77	มาก	3.77	0.85	มาก	3.80	0.79	มาก
โดยรวม	3.89	0.64	มาก	3.97	0.57	มาก	4.19	0.49	มาก	3.89	0.61	มาก	3.85	0.71	มาก	3.89	0.62	มาก

จากตาราง 31 แสดงว่า เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน พบว่าผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับมากคือ อาชีพข้าราชการ นักธุรกิจ เกษตรกร ค้าขาย รับจ้าง และอาชีพอื่นๆ เป็นรายด้านพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ นักธุรกิจ เกษตรกร ค้าขาย รับจ้าง และอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน (n=805)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1.ความสามารถในการจัดการศึกษา					
ระหว่างกลุ่ม	5.689	5	1.138	2.25*	.047
ภายในกลุ่ม	402.827	799	.504		
รวม	408.516	804			
2.การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ					
ระหว่างกลุ่ม	5.966	5	1.193	2.23*	.049
ภายในกลุ่ม	426.190	799	.533		
รวม	432.155	804			
3.ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	4.621	5	.924	1.72	.125
ภายในกลุ่ม	427.141	799	.535		
รวม	431.763	804			
4.การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	5.242	5	1.048	2.10	.063
ภายในกลุ่ม	398.392	799	.499		
รวม	403.634	804			

ตาราง 32 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
5.การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่					
ระหว่างกลุ่ม	8.622	5	1.724	3.35**	.005
ภายในกลุ่ม	411.293	799	.515		
รวม	419.915	804			
6.การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	11.737	5	2.347	4.13**	.001
ภายในกลุ่ม	454.003	799	.568		
รวม	465.740	804			
7.การจัดบรรยากาศในโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	5.928	5	1.186	2.14	.058
ภายในกลุ่ม	441.459	799	.553		
รวม	447.386	804			
8.ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	16.491	5	3.298	5.32**	.000
ภายในกลุ่ม	495.000	799	.620		
รวม	511.491	804			
โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	6.531	5	1.306	3.39**	.005
ภายในกลุ่ม	307.425	799	.385		
รวม	313.956	804			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 32 แสดงว่า เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความสามารถในการจัดการศึกษา และการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ นอกนั้นผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน จึงได้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ผลปรากฏดังตาราง 33 ถึง ตาราง 37

ตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน (n=805)

อาชีพของ ผู้ปกครองนักเรียน	$\bar{X}$	เกษตรกร	นักธุรกิจ	รับราชการ	ค้าขาย	รับจ้าง	อื่นๆ
เกษตรกร	4.10	-	.20	.22	.24*	.29**	.41**
นักธุรกิจ	3.90		-	.20	.04	.09	.21
รับราชการ	3.87			-	.01 *	.07	.18*
ค้าขาย	3.86				-	.05	.17
รับจ้าง	3.80					-	.11
อื่นๆ	3.69						-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 33 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านความสามารถในการจัดการศึกษา มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับจ้าง และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพค้าขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 34 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน (n=805)

อาชีพของ ผู้ปกครองนักเรียน	$\bar{X}$	เกษตรกร	นักธุรกิจ	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อื่น ๆ
นักธุรกิจ	4.17	-	.05	0.22*	.24*	.26**	.31**
เกษตรกร	4.12		-	.16	.19	.21	.26
ค้าขาย	3.95			-	.02	.04	.09
รับราชการ	3.93				-	.01	.06
รับจ้าง	3.91					-	.04
อื่น ๆ	3.86						-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 34 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพนักธุรกิจ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับจ้าง และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพนักธุรกิจ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพค้าขาย และรับราชการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 35 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน (n=805)

อาชีพของ ผู้ปกครองนักเรียน	$\bar{X}$	เกษตรกร	นักธุรกิจ	รับจ้าง	รับราชการ	ค้าขาย	อื่น ๆ
เกษตรกร	4.18	-	.13	.32**	.35**	.35**	.45**
นักธุรกิจ	4.05		-	.19	.20*	.22*	.32**
รับจ้าง	3.86			-	.01	.03	.12
รับราชการ	3.84				-	.02	.11
ค้าขาย	3.82					-	.09
อื่น ๆ	3.73						-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 35 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับจ้าง รับราชการ ค้าขาย และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพนักธุรกิจ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพนักธุรกิจมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ และอาชีพค้าขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 36 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน (n=805)

อาชีพของ ผู้ปกครองนักเรียน	$\bar{X}$	เกษตรกร	นักธุรกิจ	รับราชการ	ค้าขาย	รับจ้าง	อื่น ๆ
เกษตรกร	4.24	-	.15	.35 **	.39**	.39**	.55**
นักธุรกิจ	4.08		-	.19	.23 *	.23 *	.39 **
รับราชการ	3.89			-	.03	.03	.19 **
ค้าขาย	3.85				-	.00	.15
รับจ้าง	3.85					-	.15
อื่น ๆ	3.69						-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 36 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ ค้าขาย รับจ้าง และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเกษตร นักธุรกิจ และรับราชการ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพนักธุรกิจ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพค้าขาย และอาชีพรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 37 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน (n=805)

อาชีพของ ผู้ปกครองนักเรียน	$\bar{X}$	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	นักธุรกิจ	รับจ้าง	อื่น ๆ
เกษตรกร	4.27	-	.49**	.44**	.49**	.50**	.74**
ค้าขาย	3.84		-	.01	.06*	.07	.32**
รับราชการ	3.82			-	.04	.05	.30**
นักธุรกิจ	3.77				-	.00	.25
รับจ้าง	3.77					-	.24*
อื่น ๆ	3.52						-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 37 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพค้าขาย รับราชการ นักธุรกิจ รับจ้าง และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเกษตรกร ค้าขาย และรับราชการ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าอาชีพนักธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 38 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ
คุณภาพของโรงเรียนเอกชน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน (n=805)

คุณภาพโรงเรียน เอกชน	การมีส่วนร่วมระดับ น้อย			การมีส่วนร่วม ระดับปานกลาง			การมีส่วนร่วมระดับ มาก			รวม		
	X	S	ระดับ	X	S	ระดับ	X	S	ระดับ	X	S	ระดับ
1.ความสามารถใน การจัดการศึกษา	3.31	0.83	ปาน กลาง	3.83	0.65	มาก	4.15	0.61	มาก	3.85	0.71	มาก
2.การจัดสิ่งจูงใจ พิเศษ	3.67	0.96	มาก	3.92	0.68	มาก	4.17	0.66	มาก	3.95	0.73	มาก
3.ความเชื่อถือใน บุคลากรของโรงเรียน	3.76	0.83	มาก	3.99	0.68	มาก	4.14	0.75	มาก	4.00	0.73	มาก
4.การดำเนินการ ตามปรัชญาและเป้า หมายของโรงเรียน	3.54	0.85	มาก	3.80	0.67	มาก	4.20	0.59	มาก	3.87	0.70	มาก
5.การใช้สื่อการสอน และอาคารสถานที่	3.56	0.93	มาก	3.79	0.66	มาก	4.21	0.61	มาก	3.87	0.72	มาก
6. การจัดบริการนัก เรียน และผู้ปกครอง นักเรียน	3.62	0.99	มาก	3.18	0.72	ปาน กลาง	4.21	0.61	มาก	3.89	0.76	มาก
7.การจัดบรรยากาศ ในโรงเรียน	3.71	0.87	มาก	3.79	0.71	มาก	4.12	0.70	มาก	3.86	0.74	มาก
8.ความมีชื่อเสียงของ โรงเรียน	3.13	1.02	ปาน กลาง	3.80	0.72	มาก	4.12	0.63	มาก	3.80	0.79	มาก
รวม	3.53	0.73	มาก	3.84	0.57	มาก	4.16	0.56	มาก	3.89	0.62	มาก

จากตาราง 38 แสดงว่า เมื่อจำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน พบว่าผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมากคือ ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับน้อย ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของ

โรงเรียนระดับปานกลาง และผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับน้อย มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านความสามารถในการจัดการศึกษา และความมีชื่อเสียงของโรงเรียน นอกนั้น ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลาง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการจัดบริการนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน นอกนั้น ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับมาก และผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตาราง 39 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียน เอกชน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน (n=805)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1.ความสามารถในการจัดการศึกษา					
ระหว่างกลุ่ม	47.039	2	23.520	52.18**	.000
ภายในกลุ่ม	361.477	802	.451		
รวม	408.516	804			
2.การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ					
ระหว่างกลุ่ม	17.824	2	8.912	17.25**	.000
ภายในกลุ่ม	414.332	802	.517		
รวม	432.155	804			
3.ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	9.503	2	4.752	9.02**	.000
ภายในกลุ่ม	422.259	802	.527		
รวม	431.763	804			
4.การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	34.633	2	17.316	37.63**	.000
ภายในกลุ่ม	369.001	802	.460		
รวม	403.634	804			

ตารางที่ 39 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
5.การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่					
ระหว่างกลุ่ม	36.678	2	18.339	38.37**	.000
ภายในกลุ่ม	383.237	802	.478		
รวม	419.915	804			
6.การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	32.019	2	16.010	29.60**	.000
ภายในกลุ่ม	433.721	802	.541		
รวม	465.740	804			
7.การจัดบรรยากาศในโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	17.841	2	8.921	16.65**	.000
ภายในกลุ่ม	429.545	802	.536		
รวม	447.386	804			
8.ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	64.276	2	32.138	57.63**	.000
ภายในกลุ่ม	447.216	802	.558		
รวม	511.491	804			
โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	29.008	2	14.504	40.82**	.000
ภายในกลุ่ม	284.948	802	.355		
รวม	313.956	804			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 39 เมื่อจำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของโรงเรียนเอกชนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความสามารถในการจัดการศึกษา ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ด้านการจัดบรรยากาศภายในโรงเรียน และด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน จึงได้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ผลปรากฏดังตาราง 40 ถึง ตาราง 47

ตาราง 40 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน (n=805)

ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย
ระดับมาก	4.15	-	.32**	.84**
ระดับปานกลาง	3.83		-	.51**
ระดับน้อย	3.31			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 40 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก และระดับปานกลาง มีความความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก มีความความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 41 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน (n=805)

ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย
ระดับมาก	4.17	-	.24 *	.50 **
ระดับปานกลาง	3.92		-	.24 **
ระดับน้อย	3.67			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 41 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมากและระดับปานกลาง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 42 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความเชื่อถือนุเคราะห์ของโรงเรียน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน (n=805)

ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย
ระดับมาก	4.14	-	.14 *	.37**
ระดับปานกลาง	3.99		-	.22*
ระดับน้อย	3.76			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 42 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลางมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 43 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน (n=805)

ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย
ระดับมาก	4.20	-	.25**	.65**
ระดับปานกลาง	3.80		-	.39**
ระดับน้อย	3.54			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 43 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ระดับมาก และระดับปานกลาง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 44 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน (n=805)

ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย
ระดับมาก	4.21	-	.42 **	.64 **
ระดับปานกลาง	3.79		-	.22 **
ระดับน้อย	3.56			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 44 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก และระดับปานกลาง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการใช้สื่อการสอน และอาคารสถานที่ มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 45 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน (n=805)

ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย
ระดับมาก	4.21	-	.40**	.59 **
ระดับปานกลาง	3.81		-	.18
ระดับน้อย	3.62			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 45 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลาง และระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 46 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน (n=805)

ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย
ระดับมาก	4.12	-	.32**	.41 **
ระดับปานกลาง	3.79		-	.08
ระดับน้อย	3.71			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 46 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ระดับมาก มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับปานกลาง และระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 47 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน (n=805)

ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของโรงเรียนเอกชน	$\bar{X}$	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย
ระดับมาก	4.12	-	.31 **	.98 **
ระดับปานกลาง	3.80		-	.67 **
ระดับน้อย	3.13			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 47 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนเอกชนระดับมาก มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียนมีคุณภาพมากกว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนเอกชนระดับปานกลาง และระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนระดับมาก มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนมีคุณภาพด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนเอกชนระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง

ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียนเรื่อง คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี แบ่งออกเป็น 8 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการบริหารและการจัดการ ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ด้านการจัดบรรยากาศภายในโรงเรียน และด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา จำนวน 24 คน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านความสามารถในการศึกษา

ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ได้แก่ เนื้อหาของหลักสูตรควรวิเคราะห์และปรับปรุงทุกปีการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพของสังคม การจัดการเรียนการสอนควรเน้นการฝึกทักษะการปฏิบัติและเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ พร้อมการวัดผลและประเมินผลควรวัดจากชิ้นงานตามสภาพจริงให้มาก

2. ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ

ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพดังนี้ รับผิดชอบ-ส่งนักเรียนควรมีไฟบนหลังการรถ และเข้มขันวินัยประจำที่นั่งทุกที่นั่ง การสอนของครูชาวต่างประเทศควรให้ครูชาวไทยเป็นผู้ช่วยครูร่วมในการจัดการสอนด้วย

3. ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารควรปรับกลยุทธ์บริหารให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันยุคโลกาภิวัตน์ ครูควรมีความกระตือรือร้นเพื่อพัฒนาตนเอง ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่

4. ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะดังนี้ เป้าหมายควรปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันไม่ควรยึดติดมากเกินไป และนำไปสู่โลกแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง

5. ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่

ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรปรับปรุงสื่อคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพสูงกว่าปัจจุบัน และด้านอาคารสถานที่ควรให้ความสำคัญกับการบำบัดน้ำเสียภายในโรงเรียนให้มีคุณภาพ

6. ด้านการให้บริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการบริการอาหารกลางวันควรมีความหลากหลายและเน้นคุณภาพ ด้านการบริการห้องสมุดควรจัดให้มีครูบรรณารักษ์ประจำห้องสมุดตลอดเวลาและควรจัดส่งเสริมพื้นที่ด้านการเกษตรด้วย

7. ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะดังนี้ โรงเรียนควรปรับปรุงตกแต่งภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทุกสัปดาห์ โรงเรียนควรปรับปรุงบริเวณโรงเรียนให้เป็นสวนพฤกษศาสตร์ สวนวิทยาศาสตร์ ควบคู่ไปกับสวนหย่อมไม้ดอกไม้ประดับ และผู้บริหารโรงเรียนควรจัดระบบการประสานงานให้มีคุณภาพ ผู้บริหารควรใช้จิตวิทยาในการบริหารงานบุคคล

8. ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรจัดกิจกรรมพัฒนาด้านอารมณ์ควบคู่กับการจัดกิจกรรมด้านสมองและโรงเรียนควรเสนอตนเองเพื่อประเมินคุณภาพรับรางวัลพระราชทาน

คุณภาพของโรงเรียนเอกชน 8 ด้าน คือ ความสามารถในการจัดการศึกษา การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน และความมีชื่อเสียงของโรงเรียน จำนวน 83 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98 ชุดที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนทั้ง 8 ด้าน เป็นแบบสอบถามปลายเปิด กำหนดคำถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระตามกรอบข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนเอกชนทั้ง 8 ด้าน โดยนำผลการสัมภาษณ์แต่ละด้านมาเสนอเป็นความเรียง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดส่งให้แก่โรงเรียนเพื่อส่งมอบให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนแต่ละระดับด้วยตนเอง จำนวน 813 ฉบับ ได้รับคืนมา 805 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99 ของแบบสอบถามทั้งหมด พร้อมทั้งสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียนโดยตรงแต่ละโรงเรียน จำนวน 12 โรงเรียนๆ ละ 2 คน จำนวน 24 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows Version 10.01 โดยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียด ลักษณะโรงเรียน และสถานภาพของผู้ปกครอง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S)
3. ศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S)
4. เปรียบเทียบคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามที่ตั้งของโรงเรียน ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นของนักเรียน ใช้ t -test ทดสอบสมมุติฐาน
5. เปรียบเทียบคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามขนาดของโรงเรียนเอกชน อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

6. ข้อมูลที่เป็นแบบสัมภาษณ์ นำแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี 8 ด้าน คือความสามารถในการจัดการศึกษา การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน และความมีชื่อเสียงของโรงเรียน โดยนำผลการสัมภาษณ์แต่ละด้านมาเสนอเป็นความเรียง

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ใน 8 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน และด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน และเปรียบเทียบคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ที่ตั้งของโรงเรียน ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง อาชีพของผู้ปกครอง ระดับชั้นของนักเรียน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชน ที่มีที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชน ที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
5. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

6. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ไม่แตกต่างกัน

7. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน โดยการสัมภาษณ์ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 24 คน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านความสามารถในการบริหารและการจัดการ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนในด้านนี้ สรุปได้ดังนี้ ควรพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาด้านเนื้อหาให้สอดคล้องกับสภาพของสังคม การจัดการเรียนการสอนเน้นการเรียนรู้ด้วยการฝึกทักษะการปฏิบัติ และเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ และการวัดผลประเมินผล ควรวัดจากชิ้นงานตามสภาพจริงให้มาก

2. ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนในด้านนี้ สรุปได้ดังนี้ ควรพัฒนาคุณภาพครู - ส่งนักเรียนโดยมีเข็มขัดนิรภัยทุกที่นั่ง ควรให้ครูชาวไทยเป็นผู้ช่วยครูชาวต่างประเทศเพื่อช่วยเหลือนักเรียนในลักษณะการสอนร่วม

3. ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนในด้านนี้ สรุปได้ดังนี้ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนควรปรับกลยุทธ์การบริหารให้สอดคล้องกับยุคโลกาภิวัตน์ ครูควรมีความกระตือรือร้นเพื่อพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่

4. ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนในด้านนี้ สรุปได้ดังนี้ ควรปรับปรุงพัฒนาเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ไม่ควรยึดติดกับอดีตมากเกินไปโดยควรนำไปสู่โลกแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง

5. ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนในด้านนี้สรุปได้ดังนี้ ควรปรับปรุงสมรรถนะหรือประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สูงกว่าในปัจจุบัน ควรให้ความสำคัญกับการบำบัดน้ำเสียภายในโรงเรียนให้มีคุณภาพ

6. ด้านการให้บริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนในด้านนี้ สรุปได้ดังนี้ การให้บริการอาหารกลางวันควรมีความหลากหลายและเน้นคุณภาพ ควรมีครูบรรณารักษ์อยู่ประจำห้องสมุดเพื่อให้บริการตลอดเวลา ควรจัดพื้นที่โรงเรียนส่วนหนึ่งเพื่อให้นักเรียนได้ฝึกงานเกษตรด้วย

7. ด้านการจัดบรรยากาศภายในโรงเรียน ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนในด้านนี้ สรุปได้ดังนี้ ควรปรับปรุงตกแต่งภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทุกสัปดาห์ ควรจัดบริเวณโรงเรียนให้เป็นสวนพฤกษศาสตร์ สวนวิทยาศาสตร์ควบคู่ไปกับสวนหย่อม ไม้ดอก

ไม้ประดับ ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดระบบการประสานงานให้มีคุณภาพ และควรคำนึงถึงจิตวิทยา การบริหารงานบุคคล

8. ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนในด้านนี้ สรุปได้ดังนี้ ควรจัดกิจกรรมพัฒนาด้านอารมณ์ควบคู่กับการจัดกิจกรรมด้านสมอง ควรเสนอตนเองเข้ารับการประเมินคุณภาพเพื่อรับรางวัลพระราชทาน

อภิปรายผล

จากการศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน และด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. คุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนต้องพัฒนาโรงเรียนได้แก่ อาคารสถานที่ หลักสูตรสถานศึกษา สิ่งจูงใจพิเศษเพิ่มขึ้น และยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยวิธีประกันคุณภาพการศึกษาในรูปแบบต่างๆ เพื่อดึงดูดความสนใจ ความศรัทธาของผู้ปกครองนักเรียนให้ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน เป็นการปรับตัวของโรงเรียนเอกชนตามสถานการณ์ สอดคล้องกับ สุขมณฑา จุลชาติ (2546 : 79) ศึกษาวิจัยปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ความสามารถในการปรับตัวของโรงเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสามัคคีของครูอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ประทีน วิเศษสุวรรณ (2545 : 105) ศึกษาวิจัยเป็นปัจจัยการบริหารการศึกษาที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 พบว่า ประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 ได้แก่ วิวัฒนาการของโรงเรียน และการประสานงาน เพื่อความสัมพันธ์ของบุคลากรในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ สายสุตา กิจประยูร (2544 : 73 - 74) ศึกษาวิจัย การศึกษาการบริหารจัดการศึกษาและประสิทธิผล ของโรงเรียนคาทอลิกในสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี พบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียนตามความคิดเห็นของครู ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู อยู่ในระดับมาก ด้านบรรยากาศในโรงเรียนอยู่ในระดับเชิงบวกค่อนข้างมาก และด้านผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง การปรับตัวของโรงเรียนเอกชนเป็นการปรับตัวเพื่อความอยู่รอดในสังคม ซึ่งเกิดจาก

ผลกระทบของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ จึงส่งผลให้จัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนมีประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนเอกชน มีอิสระคล่องตัวสามารถสรรหา พัฒนาบุคลากรได้ตามนโยบายของโรงเรียนสามารถปรับนโยบายของโรงเรียนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (เสถียร วิชัยลักษณ์. 2542 : 9 – 15) ดังนั้น บุคลากรของโรงเรียนเอกชนจึงต้องมีความตื่นตัว มีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงานลักษณะขององค์กรดังกล่าวนี้ ย่อมเป็นที่ประทับใจของผู้รับบริการคือผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2541 : 15 – 16) ได้อธิบายว่า บุคลากรของโรงเรียนเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้นั้น ผู้บริหารต้องเป็นบุคคลที่เชื่อได้ว่ามีการบริหารจัดการที่ดี มีภาวะผู้นำ ครุมีความรู้ความสามารถ และรับผิดชอบ ลักษณะดังกล่าวจึงเป็นคุณภาพของโรงเรียนเอกชนที่ผู้ปกครองพอใจ และมีความต้องการในฐานะผู้บริหาร สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เพ็ญรุ่ง กวีรัตน์ธารง (2538 : 93) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูกับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน สายสามัญศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 5 พบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูมีความสัมพันธ์กับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน สอดคล้องกับ บุญเรือน หมั่นทรัพย์ (2538 : 108 - 109) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนเอกชนคาทอลิก พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านครู มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับ มนตรี บุญธรรม (2544 : 90 - 91) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พบว่าคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม และด้านภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุมนหา จุลชาติ (2546 : 79) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า พฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงาน พฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งสัมพันธ์ การปฏิบัติงานตามบทบาทและบุคลิกภาพของครู มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา สอดคล้องกับ แซมมอน (Sammons. 1995 : 39) ได้ศึกษาคุณลักษณะหลักของโรงเรียนที่มีประสิทธิผลโดยได้ศึกษาในโรงเรียนที่มีประสิทธิผลทั้งในระดับประถม และมัธยม ในประเทศอังกฤษ พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล ได้แก่ ภาวะผู้นำ

เป้าหมายร่วมกันสอนและเรียนอย่างตั้งใจ มีความคาดหวังสูง เป็นต้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธุ์ (2546 : 116 - 118) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่าด้านการแสดงบทบาทหน้าที่ของครู เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองนักเรียน ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับ สุรสิทธิ์ แก้วใจ (2542 : 118 - 120) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา คือปัจจัยด้านคุณลักษณะของครู

ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถอภิปรายได้ดังนี้ การจัดสิ่งจูงใจพิเศษเป็นการให้บริการเพิ่มขึ้นที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความสะดวกสบายลดภาระบางส่วนไปได้ และการบริการเป็นการบริการที่มีคุณภาพมีความปลอดภัย ส่งผลต่อการเรียนรู้อย่างตรงต่อของบุตรหลานโดยตรง จึงมีความพึงพอใจระดับมาก ซึ่งเป็นการกิจที่โรงเรียนเอกชนต้องกระทำ และแข่งขันด้วยคุณภาพเป็นการให้บริการที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อจูงใจให้ผู้รับบริการใช้บริการต่อไป (Koonit & O'Donnel, 1974 : 525) การจัดสิ่งจูงใจพิเศษนั้นต้องมีความแตกต่างกับการจัดสิ่งจูงใจทั่วไป เนื่องจากเป็นต้นทุนที่เพิ่มขึ้นของโรงเรียนและเป็นลักษณะพิเศษ สิ่งที่โรงเรียนเอกชนจูงใจพิเศษแก่ผู้ปกครองนักเรียนต้องให้บริการที่เน้นคุณภาพตรงกับความต้องการของผู้รับบริการส่วนใหญ่ ได้แก่ การมีรถรับ - ส่งนักเรียน และการมีครูเจ้าของภาษาเป็นผู้สอนภาษาต่างประเทศ (สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์, 2541 : 15) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2533 : 26 - 27) ได้ส่งเสริมให้โรงเรียนมีบริการรถรับ - ส่ง แต่จะต้องอยู่ในสภาพที่ปลอดภัย มีอุปกรณ์ภายในรถเหมาะสมกับวัยของเด็ก สอดคล้องกับ สุวิมล เพ็ชรสุข (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนสำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนมากที่สุดคือการมีรถรับ-ส่งอย่างปลอดภัย และมีครูดูแลระหว่างเดินทาง สอดคล้องกับ จิราภรณ์ รตารุณ (2541 : 71) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกิจการนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า กิจการที่ผู้ปกครองพึงพอใจในระดับมากคือ การบริการด้านรถรับ-ส่งนักเรียน ดังนั้น การจัดสิ่งจูงใจพิเศษด้านการบริการรถรับ-ส่ง นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจต่อคุณภาพระดับมาก การจัดสิ่งจูงใจพิเศษอีกประการหนึ่งคือ การจัดให้มีครูชาวต่างประเทศเจ้าของภาษามาทำการสอนภาษาต่างประเทศนั้นเนื่องมาจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล เป็นบันไดก้าวไปสู่ความก้าวหน้าทางวิชาการและมีประโยชน์ในชีวิต (พุทธรักษ์

จินดาโรจน์. 2546 : 13 ; อ้างอิงจาก อรพิน พจนานนท์. ม.ป.ป. : 19) อีกประการหนึ่งวิธีสอนของครูชาวต่างประเทศกระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าพูด กล้าแสดงออก (อภิชาติ แพทย์พงษ์. 2545 : บทคัดย่อ) จึงตรงกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน เนื่องจากการให้บริการทางวิชาการที่เน้นความเป็นเลิศด้านภาษาสากล สอดคล้องกับ ภูษิต วงษ์เล็ก (2540 : 149) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในกรุงเทพมหานครนั้น พบว่าผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดการศึกษาให้นักเรียนโดยให้ความสำคัญต่อวิชาภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์เป็นพิเศษ และสอดคล้องกับ วาภรณ์ นพคุณทอง (2538 : 125) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนเอกชนจัดการศึกษาเพื่อให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถทางการอ่าน การเขียน และการคิดคำนวณโดยให้ความสำคัญต่อวิชาคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย และคอมพิวเตอร์

การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถอภิปรายได้ดังนี้ การให้บริการแก่นักเรียนด้านการตรวจสอบสุขภาพ เป็นกิจกรรมป้องกันและส่งเสริมความมีสุขภาพดีของนักเรียน (กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. 2538 : 368) ช่วยให้นักเรียนเกิดความรู้ความเข้าใจเพื่อการป้องกันสุขภาพของตนเอง (มามี โชติมา. 2546 : 50 ; อ้างอิงจาก อารมณ สุวรรณपाल. 2537 : 127) ดังนั้นกิจกรรมด้านการให้บริการตรวจสอบสุขภาพแก่นักเรียน จึงเป็นกิจกรรมที่ผู้ปกครองนักเรียนสนใจและให้ความสำคัญมาก เนื่องจากกระทบต่อคุณภาพชีวิตของบุตรหลานโดยตรง การให้บริการนักเรียนของโรงเรียนเอกชน อีกประการหนึ่งคือ การให้บริการทางวิชาการ ได้แก่ บริการห้องสมุด มุมหนังสือ และศูนย์วิชาการ การบริการดังกล่าวนี้ เป็นแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนที่นักเรียนใช้บริการได้ง่ายที่สุด (กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. 2538 : 473) เป็นแหล่งสนับสนุน ส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และส่งเสริมการอ่าน เป็นกิจกรรมบริการด้านการเรียนรู้ที่ผู้ปกครองต้องการ (กรมวิชาการ. 2545 : 43 – 51) การให้บริการแก่นักเรียนอีกประการหนึ่งคือ การบริการอาหารกลางวัน และน้ำดื่มสะอาดภายในโรงเรียนนั้น ผู้ปกครองนักเรียนเน้นการบริการน้ำดื่มและน้ำช้อย่างเพียงพอ และการบริการอาหารกลางวันที่มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ มีความหลากหลายเพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาสเลือก (จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธ์. 2546 : 19 – 20) ซึ่ง กุลกานต์ เล็กสกุล (2535 : 26) ได้อธิบายถึงการบริการนักเรียนควรให้บริการน้ำดื่มสะอาดอย่างเพียงพอด้วย อย่างไรก็ตาม โรงเรียนเอกชนได้ให้บริการที่มุ่งเน้นด้านโภชนาการเป็นอันดับแรก อีกประการหนึ่งการบริการจัดกิจกรรมทางประเพณีและวัฒนธรรมร่วมกับชุมชน เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่โรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญ เนื่องจากโรงเรียนมีความเกี่ยวข้องกับชุมชน (พนิจดา วีระชาติ. 2542 : 5) และวัฒนธรรมเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีในชุมชน

(สรรรถ วรอินทร์ และทิพวัลย์ คำคง. 2545 : 24 – 25) ซึ่งโรงเรียนสามารถมีโอกาเลือก (เสาวนีย์ เสนาสุ. 2529 : 115) และเป็นกิจกรรมที่สามารถสร้างสรรค์ภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ โรงเรียน (ไพรัช อรรถกานนท์ และมัทนา โชควรวรรณกร. 2545 : 18) การให้บริการแก่นักเรียนอีกประการหนึ่งของโรงเรียนเอกชน คือการให้บริการอาคารสถานที่เพื่อจัดกิจกรรม ชุมชนต่างๆ ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตร ตามความถนัด และความสนใจ (กรมวิชาการ. 2545จ : 10) จึงมีความจำเป็นต้องให้บริการแก่นักเรียน เนื่องจากเป็นกิจกรรม สนับสนุนทางวิชาการ และเป็นหน้าที่ของโรงเรียนที่ต้องให้บริการ (กิตติมา ปรีดีติลล. 2532 : 226) อย่างไรก็ตาม การให้บริการแก่นักเรียนโรงเรียนเอกชน เน้นการให้บริการด้านวิชาการ ได้แก่ ห้องสมุด มุมหนังสือ ศูนย์วิชาการ การให้บริการอาคารสถานที่ การให้บริการตรวจ สุขภาพ และการให้บริการด้านโภชนาการ และน้ำดื่ม น้ำใช้ตามลำดับ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐาน ที่จำเป็นของนักเรียน โดยมุ่งเน้นความเพียงพอ และเน้นคุณภาพ สอดคล้องกับ ประจวบ โพธิ์ปาน (2534 : 95) พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการรับบริการ จากโรงเรียนนั้น มีความต้องการด้านสุขภาพอนามัย และโภชนาการมากเป็นอันดับหนึ่ง มีความ ต้องการรับบริการด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม ด้านวิชาการเป็นอันดับรองลงมา และด้าน อาคารสถานที่เป็นความต้องการระดับปานกลาง สอดคล้องกับ กาญจนารัตติ ไกรกุล (2541 : 198 - 199) พบว่า ผู้ปกครองนิยมโรงเรียนที่มีการจัดบริการอาหารที่ถูกหลักโภชนาการ เป็นส่วนหนึ่งด้วย สอดคล้องกับ จิราภรณ์ รตารุณ (2541 : 71) พบว่า ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองต่องานกิจการนักเรียน ด้านการบริการน้ำดื่มและอาหาร มีความพึงพอใจ ระดับมาก สอดคล้องกับ สายชน หมวกเหล็ก (2542 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการ ดัดสันใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการอาหารกลางวัน และสุขภาพ ต้องการให้จัดบริการอาหารเสริมและ อาหารกลางวันสะอาด ถูกหลักโภชนาการ มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยที่อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการจัดบริการผู้ปกครองนักเรียน ได้แก่ การให้บริการ ข่าวสารที่เป็นกิจกรรมของโรงเรียนเพื่อประชาสัมพันธ์ไปสู่ผู้ปกครองนักเรียน (หวน พินธุพันธ์. 2528 : 109 -110) โรงเรียนสามารถดำเนินการได้หลากหลาย เช่น การจัดทำข่าวสารประจำ สัปดาห์ จุลสาร (วรรณาท รักสกุลไทย. 2537 : 188 - 197) จัดหมายข่าว แผ่นพับ ข้อมูล โรงเรียน (กัลยา ดันติผลาชีวะ. 2544 : 35) เชิญผู้ปกครองมาประชุม ออกวารสารโรงเรียน (ทัศนาศ แสงศักดิ์. 2542 : 79) นอกจากนี้ โรงเรียนได้ให้บริการสถานที่แก่ผู้ปกครองนักเรียนใน การจัดกิจกรรมทางสังคมด้วย เช่น การฝึกอบรมอาชีพ การประชุม และกีฬา (สุภรณ์ ศรีพหล. 2540 : 330) ตลอดจนการให้บริการเข้าเยี่ยมชมกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นการแลกเปลี่ยนความ รู้ต่อกัน (วรรณาท รักสกุลไทย. 2537 : 199) และส่งเสริมบรรยากาศการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ยิ่งขึ้น (อรุณี หรดาล. 2536 : 55 – 68) การให้บริการแก่ผู้ปกครองนักเรียนดังกล่าวนี้

ล้วนเป็นสิ่งที่ผู้ปกครองนักเรียนพอใจ สอดคล้องกับ วัลลภา โสฬ์สุวรรณ (2537 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการรับบริการตามโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองพญา พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการรับบริการของโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ต้องการทราบข่าวสารในทุกๆ ด้าน ต้องการให้โรงเรียนอนุญาตให้ประชาชนมาใช้สถานที่ของโรงเรียนจัดกิจกรรมต่างๆ ได้ ต้องการให้โรงเรียนจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ร่วมกับชุมชน และสอดคล้องกับ สุดารัตน์ วัฒนพฤกษา (2545 : 115 - 116) ได้ศึกษาเรื่องบทบาทของครูใหญ่ ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตการศึกษา 1 พบว่า บทบาทของครูใหญ่ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านการช่วยเหลือผู้ปกครองเรื่องการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน โดยจัดกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เพื่อให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก และด้านการประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในชุมชนโดยจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับวัฒนธรรม ชนบทธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น

ดังนั้นการจัดให้บริการนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนเอกชนตามกิจกรรมดังกล่าว จึงเป็นความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และมีความเชื่อมั่นว่าเป็นคุณภาพประการหนึ่งของโรงเรียนเอกชน

ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี มีคุณภาพระดับมาก สามารถอธิบายได้ดังนี้ การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพนั้นปัจจัยหลักคือ การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โรงเรียนเอกชนมีความตระหนักถึงความสำคัญด้านดังกล่าวนี้มาก และถือว่าเป็นหัวใจของคุณภาพโรงเรียนนั้น การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพต้องอาศัยสื่อการสอนเป็นตัวกลางระหว่างครู บทเรียน กิจกรรม และนักเรียน สื่อการสอนจึงเป็นทรัพยากรที่ส่งเสริมให้การจัดการศึกษาในสถานศึกษาเป็นไปอย่างราบรื่น สมบูรณ์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 40) สื่อการเรียนการสอนหมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่ผู้สอนและผู้เรียนนำมาใช้ในการเรียนการสอน (สมบูรณ์ สงวนญาติ. 2534 : 43) เนื่องจากสื่อการสอนช่วยให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ นำความรู้ไปสู่ผู้เรียนได้ในรูปแบบต่างๆ เป็นตัวกลางช่วยนำความรู้ไปสู่ผู้เรียน (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544 : 207) สื่อการเรียนที่นำมาใช้มี 3 ประเภท คือ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยี และสื่ออื่นๆ (กรมวิชาการ. 2545 : 7 - 9) อย่างไรก็ตาม โรงเรียนเอกชนเน้นสื่อและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542 ก : 8) โดยเฉพาะสื่อประเภทเทคโนโลยี รวมทั้งแหล่งวิทยบริการหรือแหล่งเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องวิทยาศาสตร์ สิ่งเหล่านี้เป็นสื่อ

ที่สำคัญต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ (กรมวิชาการ, 2545 : 7 – 9) ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเอกชนต้องเผชิญกับการแข่งขันตลอดเวลา ความทันสมัย ความก้าวหน้าของสื่อที่โรงเรียนเอกชนนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็นปัจจัยหนึ่งที่สร้างความพึงพอใจต่อคุณภาพของโรงเรียนในความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน สอดคล้องกับ เซาวรัตน์ โทณผลิน (2539 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การที่โรงเรียนมีการใช้สื่อการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้ที่ดี ทั้งนี้เนื่องจากสภาพความเป็นจริงของโรงเรียนประถมศึกษาของเอกชน ครูมีความคิดเห็นว่่านักเรียนจะให้ความสนใจมากขึ้น เมื่อใช้สื่อประกอบการสอน และนักเรียนก็เห็นด้วยกับการใช้สื่อประกอบการเรียน (ยีนยง จิรัฐติกาล, 2538 : บทคัดย่อ) สื่อการสอนจึงมีอิทธิพลต่อนักเรียนและเป็นวัสดุที่ผู้ปกครองนักเรียนสามารถรับทราบด้วยการสังเกต และผลการเรียนรู้ที่ก้าวหน้าขึ้นของบุตรหลาน จึงส่งผลต่อความพึงพอใจคุณภาพของโรงเรียนเอกชนระดับมาก ส่วนด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนเอกชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นว่่าโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี มีคุณภาพระดับมากเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนเอกชนต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2525 อย่างเคร่งครัด มีกฎเกณฑ์และระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ บังคับอย่างชัดเจน มีการตรวจสอบและรายงานสภาพของที่ดิน อาคาร สถานที่ ทุกปีการศึกษา โรงเรียนเอกชนสภาพของอาคาร ต้องมีความคงทนถาวร แข็งแรง ปลอดภัย ต้องมีปริมาณเพียงพอกับจำนวนนักเรียน และต้องมีระบบการบำรุงรักษา ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังว่่าโรงเรียนเอกชน มีอาคารสถานที่ปลอดภัย มั่นคง และแข็งแรง (ศิริพร ยัมย่อง, 2539 : บทคัดย่อ) มีอาคารประกอบเพียงพออยู่ในสภาพที่ใช้งานได้และเป็นปัจจุบัน บริเวณร่มรื่น สะอาด สวยงาม (สุวรรณา ศรีบุรพาภิรมย์, 2543 : บทคัดย่อ) อย่างไรก็ตาม อาคารสถานที่ของโรงเรียนเอกชนโดยทั่วไปอยู่ในระดับดี (สุนันท์ มินมณี, 2540 : บทคัดย่อ) ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี จึงพอใจต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา สอดคล้องกับสมชาย ศรีเพชร (2544 : 62) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียน : กรณีศึกษาในโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี พบว่า ปัจจัยต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ คืออาคารเรียน แข็งแรง มั่นคง ปลอดภัย สอดคล้องกับ บุญประครอง ไม้เขียว (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกโรงเรียนอนุบาลในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ของผู้ปกครอง พบว่า ในการเลือกโรงเรียนอนุบาล ผู้ปกครองพิจารณาเรื่องที่สำคัญดังนี้ คือ อาคาร และห้องเรียน มั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย สอดคล้องกับ ศศิธร เวียงเหล็ก (2542 : 129 - 130) ได้วิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองให้ความเห็นต่อคุณภาพการจัดการศึกษา

ในระดับอนุบาล ได้แก่ ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ซึ่งมีการจัดอาคารเรียนที่มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย มีพื้นที่สำหรับนักเรียนวิ่งเล่นหรือออกกำลังกาย สอดคล้องกับฮินส์และปาร์ค (Hints & Park. 2000 : 1 – 5) ได้ศึกษาถึงความต้องการของผู้ปกครองสำหรับเด็กในประเทศสกอตแลนด์ พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกโรงเรียนสำหรับบุตรของตน คือ อาคารสถานที่ ความปลอดภัย สถานที่เล่น และความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

2. จากการเปรียบเทียบคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ใน 8 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ด้านความเชื่อถือนในบุคลากรของโรงเรียน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน และด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน โดยจำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน ที่ตั้งของโรงเรียน ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง อาชีพของผู้ปกครอง ระดับชั้นของนักเรียน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน อภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนที่มีที่ตั้งของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนนอกเขตเทศบาล มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในเขตเทศบาล ในด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน การใช้สื่อการสอนอาคารและสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลต้องระดมทุน เพื่อการบริหารจัดการทุกด้านค่อนข้างมาก และเร่งรัดการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมากกว่า โรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความศรัทธาและตัดสินใจเลือกส่งบุตรหลานในปกครอง เข้ารับการศึกษาทั้งในระดับก่อนประถมศึกษา และประถมศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของสายสุดา กิจประยูร (2544 : 73 - 74) ศึกษาการบริหารการจัดการศึกษา และประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี พบว่า ความคิดเห็นของครูที่อยู่ในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลาง

และขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน และด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลาง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน การจัดบรรยากาศภายในโรงเรียน มีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการจัดบริการนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ เนื่องจากขนาดขององค์กรมีส่วนทำให้การปฏิบัติงานภายในองค์กรประสบความสำเร็จได้มากหรือน้อย องค์กรขนาดใหญ่ที่มีกิจกรรมซับซ้อนมาก ประสิทธิภาพอาจลดต่ำลง (ธงชัย สันติวงษ์. 2534 : 194) ขนาดของโรงเรียนเป็นปัจจัยที่สัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพของโรงเรียน (กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ. 2536 : 283) โรงเรียนขนาดใหญ่ใช้ทรัพยากรและงบประมาณมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก (พนัส หันนาคินทร์. 2529 : 174) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประทีน วิเศษสุวรรณ (2545 : 105) ศึกษาปัจจัยการบริหารการศึกษาที่สัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการบริหารการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน พบว่า ปัจจัยด้านขนาดโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาค่าใช้จ่ายการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน พบว่า ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อหัวของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาขนาดกลางต่ำกว่าขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ ดังนั้น ขนาดของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับการจัดการศึกษา มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักเรียน มีผลต่อการพัฒนาสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงเรียน (Bryk & Thum. 1989 : 26)

2.3 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนทุกด้านมีคุณภาพมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองที่ได้รับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า จะมีความรู้ ความเข้าใจในด้านการจัดการศึกษา และรู้วิธีการส่งเสริมการเรียนรู้ได้ดีกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สอดคล้องกับผลการวิจัยของนิรันดร์ จุลเอียด (2539 : บทคัดย่อ) พบว่า ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนเป็นตัวแปร

ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุวัช พานิชวงษ์ (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในเขตอำเภอเมือง สุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า วุฒิทางการศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน ทั้งด้านความรู้ พฤติกรรม และอาชีพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ บัญชา จันทรรักษา (2540 : บทคัดย่อ) ศึกษาทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความเห็นต่อการจัดการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุกัญญา ชรรณประเสริฐ (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนภาษาจีน ระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่วุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน ระดับประถมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุริยะ ราชวงศ์ (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการในด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิภา รักผกาวงศ์ (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธุ์ (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครอง สอดคล้องกับ คาร์เพนเทอร์ และฟิชแมน (Carpenter & Fleishman, 1987 : 91 – 97) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนต่อในระดับวิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยของเด็กวัยรุ่นนออสเตรเลีย ที่จบเกรด 12 พบว่าระดับการศึกษาของบิดามีผลต่อการตัดสินใจเรียนต่อ เพราะการได้รับการศึกษาของบิดาเป็นบทบาทที่จะให้บิดาแนะแนวให้กับบุตรทราบแนวทางการศึกษาได้

2.4 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องจากอาชีพของบิดามารดามีความสำคัญต่อการเลือกสถานภาพทางสังคม มีความสำคัญต่อการสร้างความคาดหวังทางการศึกษาให้แก่บุตร (นิภา รักผกาวงศ์, 2546 : 46 – 47) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกษร โพธิ์ศรี (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว พบว่า อาชีพของผู้ปกครองนักเรียนที่แตกต่างกัน มีความ

พึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับ นิภา รักผนาวงค์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอเนกชนวิทยา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับ สุริยะ ราชวงศ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า อาชีพต่างกันมีความต้องการด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ เบล (Bell. 1979 : 2365 – A) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การของโรงเรียนกับตัวแปรด้านสถานภาพของผู้ปกครองในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า รายได้ของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน

2.5 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเอกชน มีการบริหารจัดการ และพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนทุกระดับชั้นอย่างต่อเนื่อง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในปกครองกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ มนัส พลายุ้ม (2540 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในระดับชั้นต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อเนก นามวงศ์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครอง และนักเรียนในการเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนวัฒนาอนุบาล พบว่า นักเรียนที่มีระดับชั้นแตกต่างกัน มีการตัดสินใจในการเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษา ในด้านชื่อเสียงของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษา

นนทบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาแต่ละระดับพบว่า ผู้ที่มีส่วนร่วมระดับมาก มีความคิดเห็นว่าคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี มีคุณภาพมากกว่า ผู้ที่มีส่วนร่วมระดับปานกลาง และผู้ที่มีส่วนร่วมระดับน้อย ขณะเดียวกัน พบว่าผู้ที่มีส่วนร่วมระดับปานกลาง มีความคิดเห็นต่อโรงเรียนเอกชน ว่ามีคุณภาพมากกว่าผู้ที่มีส่วนร่วมระดับน้อยแต่ละระดับมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่ามีความแตกต่างกันทุกคู่ ทั้งนี้จากการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนทำให้เกิดการมีความเกี่ยวข้องในการดำเนินการหรือปฏิบัติการกิจต่างๆของโรงเรียน การที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนย่อมทำให้ผู้ปกครองมีความผูกพันและศรัทธาต่อโรงเรียนเอกชนที่เป็นไปอย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกับแนวคิด ภิญโญ สาทร (2526 : 315) ที่กล่าวว่า การมีส่วนร่วมเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและความนิยมที่ผู้ปกครองนักเรียนมีต่อโรงเรียนเพื่อประโยชน์ของตนเอง ดังที่ เชื้อ สาริมาน (2524 : 19) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนเป็นเครื่องชี้วัดความเข้าใจอันดีต่อกัน ดังนั้น การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียน เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการของนักเรียนที่มาจากความร่วมมือของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน และชุมชน (อภิญา เวชชัย. 2544 : 57) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ บัญชา จันทรรักษา (2540 : บทคัดย่อ) ศึกษาทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาในทุกงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ หลุยส์ (สุวัช พานิชพงษ์. 2546 : 44 ; อ้างอิงจาก Louis. 1998 : 4551-A) ศึกษาความพึงพอใจของพ่อแม่ และครอบครัวในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการประกอบกิจกรรม พบว่า พ่อแม่และผู้ปกครองต้องการมากกว่าการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง คือต้องการเข้าไปเป็นหุ้นส่วนในการช่วยเหลืออย่างเท่าเทียมกัน ระหว่างครอบครัว กับกิจกรรมที่จัดไว้พ่อแม่ มีความคาดหวังที่จะร่วมให้คำแนะนำแก่บุตร ให้เงินช่วยเหลือ และตัดสินใจในการร่วมออกแบบโครงการและบริการสำหรับบุตรหลาน และครอบครัว และพบว่าสิ่งที่พ่อแม่สามารถช่วยได้มากที่สุด คือการให้ความรู้เฉพาะทาง / ทักษะ และความรู้สึกที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมการประเมินผล และการบริการโดยตรงสำหรับบุตร

3. การสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ใน 8 ด้าน พบว่า

3.1 ด้านความสามารถในการจัดการศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน มีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ได้แก่ เนื้อหาของหลักสูตร การวิเคราะห์ และปรับปรุงทุกปีการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพของสังคม การจัดการเรียนการสอนควรเน้นการฝึกทักษะการปฏิบัติ และเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ พร้อมการวัดผลและประเมินผลควรวัดจากชิ้นงาน

ตามสภาพจริงให้มาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนเน้นคุณภาพที่เป็นความจริงมีหลักฐานเชิงประจักษ์ สอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของ มาสโลว์ (Maslow) (สร้อยตระกูล อรรถมานะ. 2542 : 91 – 100) อธิบายไว้ว่า มนุษย์ถูกกระตุ้นจากความปรารถนา มีความต้องการอยู่เสมอ และไม่สิ้นสุด สอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของ แมคเคลแลนด์ (McClelland) (นรา สมประสงค์. 2536 : 141 – 144) อธิบายไว้ว่า การจูงใจเป็นผลจากความต้องการด้านมิตรภาพ ความต้องการมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น และความต้องการสัมฤทธิ์ สอดคล้องกับ อุทุมพร จามรมาน (2545 : 7 – 8) อธิบายว่า หลักสูตรคือสิ่งที่ผู้เรียนพึงได้รับเพื่อพัฒนาความสามารถในการดำรงชีวิตให้เป็นผู้ใหญ่ที่ดี และมีคุณภาพในอนาคต สอดคล้องกับแนวคิดของ กระทรวงศึกษาธิการ (2545 : 30 – 41) อธิบายไว้ว่า สถานศึกษามีหน้าที่ต้องวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของท้องถิ่น สอดคล้องกับแนวคิดของ กรรณิการ์ ภิญญาคอง (2541 : 21) กล่าวว่า สถานศึกษาต้องพัฒนาหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่น ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ท้องถิ่น และผู้เรียน สอดคล้องกับมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ระบุว่า การประเมินให้พิจารณาจากพัฒนาการของผู้เรียน และการทดสอบควบคู่ไปในกระบวนการเรียนการสอน

3.2 ด้านการจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน คือ รับผิดชอบนักเรียน ควรมีไฟบนหลังการรถ และเข็มขัดนิรภัยประจำที่นั่งทุกที่นั่ง การสอนครูชาวต่างประเทศควรให้มีครูไทยเป็นผู้ช่วยครูร่วมในการจัดการสอนด้วย สอดคล้องกับ วรูม (Vroom) (มัลลิกา ดันสอน. 2544 : 39 – 41) กล่าวว่า การจูงใจ คือ ผลลัพธ์ที่เป็นคุณภาพที่ตั้งอยู่บนความคาดหวังของผู้รับบริการ

3.3 ด้านความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน คือ ผู้บริหารควรปรับกลยุทธ์บริหารให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันยุคโลกาภิวัตน์ ครูควรมีความกระตือรือร้นเพื่อพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ สอดคล้องกับแนวคิดของ สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (2542 : 164) อธิบายไว้ว่า มาตรฐานการศึกษาด้านกระบวนการเป็นคุณภาพของระบบ วิธีการเทคโนโลยีเชิงระบบที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับทฤษฎีระบบ (จันทร์ธานี สงวนนาม. 2545 : 83 – 88) อธิบายว่า การบริหารต้องเป็นระบบเปิด องค์ประกอบของระบบต้องมีส่วนสัมพันธ์กัน และต้องคำนึงถึงผลการปฏิบัติที่เป็น Output หรือ Product มากกว่า Process

3.4 ด้านการดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน คือ เป้าหมายควรปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ไม่ควรยึดติดมากเกินไปและนำไปสู่โลกแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 6) เสนอแนวคิดว่า ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนเป็นแนวทางที่โรงเรียนใช้เป็นกรอบการ

ดำเนินงานของโรงเรียน และเป้าหมายเน้นผลถาวรที่แท้จริงที่จะให้เกิดขึ้นแก่ผู้เรียนต้องสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาแห่งชาติ

3.5 ด้านการใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน คือ การปรับปรุงสื่อคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพสูงกว่าปัจจุบัน และด้านอาคารสถานที่ควรให้ความสำคัญกับการนำเสียภายในโรงเรียนให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับแนวทางของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 8) สื่อและนวัตกรรมต้องมีคุณภาพและเพียงพอมีการบำรุงรักษา ทั้งนี้เนื่องจากสื่อการสอนเป็นสิ่งที่นำความรู้ไปสู่ผู้เรียน (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544 : 207) เป็นตัวกลางทำให้การเรียนการสอนบรรลุตามจุดประสงค์ที่ต้องการ (บุรชัย ศิริมหาสาคร. 2545 : 49) คอมพิวเตอร์เป็นสื่อประเภทเครื่องมือที่เป็นตัวกลางผ่านความรู้เพื่อถ่ายทอดไปสู่ครู และนักเรียน (อนุศักดิ์ สมิตสันต์. 2540 : 183 – 184) และด้านการบำบัดนำเสียสอดคล้องกับระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานโรงเรียนอนุบาลเอกชน พ.ศ.2531 ที่ระบุไว้ว่าพื้นที่ไม่เป็นที่ลุ่ม มีพื้นที่สำหรับนักเรียนพักผ่อนอย่างเพียงพอ

3.6 ด้านการให้บริการนักเรียนและผู้ปกครอง ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ดังนี้ ด้านการบริการอาหารกลางวันควรมีความหลากหลายและเน้นคุณภาพ ด้านการบริการห้องสมุดควรจัดให้มีครูบรรณารักษ์ประจำห้องสมุดตลอดเวลา และควรจัดส่งเสริมพื้นที่ด้านเกษตรด้วย สอดคล้องกับแนวคิดของ สุภรณ์ ศรีพหล (2526 : 300 – 301) กล่าวว่า การให้บริการนักเรียนเป็นการให้บริการทั้งความรู้ และอาชีพ การจัดบริการ และสวัสดิการแก่นักเรียนต้องเน้นคุณภาพ มีการจัดบริการโภชนาการอย่างเพียงพอ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542ก : 10) การจัดอาหารกลางวันต้องถูกส่วน และมีคุณค่าตามหลักโภชนาการ (กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. 2538 : 416) สะอาด ถูกสุขลักษณะ และเป็นประโยชน์ (จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธุ์. 2546 : 19 – 20) การบริการห้องสมุด ต้องเปิดบริการตลอดวัน โดยเฉพาะก่อนเวลาเข้าเรียน และหลังเลิกเรียน เพื่อครูและนักเรียนมีความสะดวกในการมาใช้บริการ (กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. 2538 : 473 – 474)

3.7 ด้านการจัดบรรยากาศในโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ดังนี้ โรงเรียนควรปรับปรุงตกแต่งภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทุกสัปดาห์ โรงเรียนควรปรับปรุงบริเวณโรงเรียนให้เป็นสวนพฤกษศาสตร์ สวนวิทยาศาสตร์ ควบคู่ไปกับสวนหย่อม ไม้ดอกไม้ประดับ และผู้บริหารโรงเรียนควรจัดระบบการประสานงานให้มีคุณภาพ ผู้บริหารควรใช้จิตวิทยาในการบริหารงานบุคคล สอดคล้องกับ ชเนศ ขำเกิด (2533 : 38) กล่าวว่า สภาวะที่เกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน ส่งผลต่อความรู้ของบุคคลที่ปฏิสัมพันธ์ด้วย ทั้งนี้การจัดสภาพแวดล้อม การสร้างบรรยากาศ การเรียนการสอน เป็นปัจจัยที่สำคัญต่อประสิทธิภาพ พิมพันธ์ เดชะคุปต์ (2544 :

48 – 49) การจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ต้องคำนึงถึงสถานที่ คำนึงถึงความร่มรื่น สวยงาม เป็นธรรมชาติ (กรมวิชาการ. 2539 : 1) อย่างไรก็ตาม การจัดบรรยากาศในโรงเรียนต้องคำนึงถึงความรู้สึกที่ประชาชน หรือชุมชนมีต่อโรงเรียนด้วย โรงเรียนที่มีบรรยากาศดีจะทำให้ครู และนักเรียนอยากมีชีวิตอยู่ร่วมกันในโรงเรียน (ประทีป โกมลมาต. 2539 : 61) บรรยากาศของโรงเรียนเป็นผลมาจากความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารโรงเรียน และกลุ่มบุคคลในโรงเรียน และมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลในโรงเรียน (สายสุตา กิจประยูร. 2544 : 40 ; อ้างอิงจาก ฮอยและมิสเกล. 1991 : pp.285 – 186) เพื่อให้ทุกคนมีขวัญและกำลังใจ มีความสุข (จรัส นองมาก. 2538 : 4)

3.8 ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ดังนี้ การจัดกิจกรรมพัฒนาด้านอารมณ์ ควบคู่กับการจัดกิจกรรมด้านสมอง และโรงเรียนควรเสนอตนเองเพื่อประเมินคุณภาพรับรางวัลพระราชทาน สอดคล้องกับ สมศักดิ์ สินธุระเวชัญ (2541 : 30) อธิบายไว้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่มีคุณภาพต้องมีทักษะเชิงกระบวนการในการดำรงชีวิต สุขภาพพลานามัยและบุคลิกภาพดี มีทักษะการทำงาน มีเจตคติ คุณธรรม และค่านิยมอันพึงประสงค์ สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข อย่างไรก็ตาม การบริหารงานเพื่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ทั้งพัฒนาคุณภาพด้านผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน งานวิชาการ งานธุรการ ความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา กับชุมชน และปัจจัยการจัดการศึกษา (ศานิตย์ เขยชุม. 2543 : บทคัดย่อ) รางวัลพระราชทาน เป็นสิ่งที่ทรงคุณค่าและเป็นเกียรติประวัติต่อผู้รับ คุณความดี จะถูกประกาศและเผยแพร่ไปสู่สาธารณชนทั่วไป (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546ข : 12)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ควรจัดให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของสภาพทางสังคม มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการวัดและประเมินผลด้วยวิธีการที่หลากหลาย ควรดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนให้ดำเนินการไปสู่คุณภาพตามที่ผู้ปกครองนักเรียนต้องการ ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพทันต่อยุคโลกาภิวัตน์

2. โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ควรจัดบริการรถรับ - ส่งนักเรียนให้มีความปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ เช่น มีเข็มขัดนิรภัย มีสัญญาณไฟที่แสดงว่าเป็นรถรับ - ส่งนักเรียน ควรให้บริการอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการและมีความหลากหลาย จัดบริการตรวจสุขภาพเพื่อป้องกัน รักษา และส่งเสริมสุขภาพนักเรียนให้แข็งแรง ทุกภาคเรียน ควรมีครูบรรณารักษ์อยู่ประจำห้องสมุด เพื่อให้บริการ

ตลอดเวลา ควรจัดพื้นที่โรงเรียนส่วนหนึ่งเพื่อให้นักเรียนได้ฝึกงานเกษตร และควรจัดบริเวณโรงเรียนให้เป็นสวนพฤกษศาสตร์ สวนวิทยาศาสตร์ ควบคู่ไปกับสวนหย่อม

3. โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ควรให้ความรู้กับผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ในการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักเรียน ด้วยวิธีการที่เหมาะสม เช่น การเผยแพร่ความรู้ด้วยเอกสารแผ่นพับ เดือนละ 1 ฉบับ จัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปกครองนักเรียนภาคเรียนละ 1 ครั้ง

4. โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในรูปแบบดังนี้ การเข้ามีส่วนร่วมในด้านการบริหารและการจัดการ การเข้ามามีส่วนร่วมด้านวิชาการ และการเข้ามีส่วนร่วมด้านกิจกรรมอื่นๆในโรงเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ อาจไม่ครอบคลุมเนื้อหา สาระ พอที่จะนำข้อมูลไปพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ได้ ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้นักการศึกษาดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ควรศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดอื่นๆ

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดต่างๆ

3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

4. ควรศึกษาความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ของผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

5. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู กับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าเพื่อวิจัย เรื่อง การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. การวิเคราะห์ข้อมูล
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี โดยมีความมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี จำแนกตามลักษณะของโรงเรียน และสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษา และประถมศึกษา เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ปีการศึกษา 2547 จำนวน 813 คน โดยใช้แบบสอบถาม 2 ชุด ชุดที่ 1 มี 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะของโรงเรียน และข้อมูลของผู้ปกครองนักเรียนเป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนเอกชน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ จำนวน 27 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.91 ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ. (2536). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ด. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2539). คู่มือการพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศุภภาลาดพร้าว.
- . (2545). รายงานการวิจัยเรื่อง วิธีการเรียนของนักเรียนเรียนดี และวิธีการสอนของครูสอนดี ระดับประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : กองวิจัยการศึกษา.
- . (2545). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2544. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- . (2546ก). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- . (2546ข). คู่มือการประเมินสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลพระราชทาน ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : ศุภภาลาดพร้าว.
- เกษม วัฒนชัย. (2545). การปฏิรูปการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : 21 เซ็นจูรี จำกัด.
- กันยารัตน์ ไรคำ. (2543). การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง วิชาภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- กัลยา ดันติผลาชีวะ. (2544, ตุลาคม). “การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับโรงเรียน,” วารสารการศึกษาปฐมวัย. 5(4) : 35.
- กรรณิการ์ ภิญญาคง. (2541). “การประกันคุณภาพกับเส้นทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน,” ความฝัน สข. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ กรมศาสนา.
- กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. (2538). การบริหารกิจการนักเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กาญจนารัตน์ ไกรกุล. (2541). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความนิยมของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา : กรณีศึกษาจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- กล้า ทองขาว. (2541). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสการศึกษาขั้นพื้นฐาน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ถ่ายเอกสาร.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2543). เทคโนโลยีและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิติมา ปรีดีดิolk. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธนะการพิมพ์.
- กิติมา ปรีดีดิolk. (2532). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรภาพิพัฒน์.

- กุลกานต์ เล็กสกุล. (2535). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองนักเรียนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศต.ม. (คหกรรมศาสตร์ศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เกษร โพธิ์ศรี. (2546). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- กรมวิชาการ. (2525). แนวการใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : รุ่งศิลป์การพิมพ์ (1972) จำกัด.
- (2543). การปฏิรูปการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนสำคัญที่สุด : แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : อรุณสาลาดพร้าว.
- (2545ก). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : อรุณสาลาดพร้าว.
- (2545ข). แนวทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : อรุณสาลาดพร้าว.
- (2545ค). แนวทางการวัดและประเมินผลการเรียน. กรุงเทพฯ : อรุณสาลาดพร้าว.
- (2545ง). พัฒนาสื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : อรุณสาลาดพร้าว.
- (2545จ). คู่มือการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- จรรยาพร ธรณินทร์. (2539, กรกฎาคม). "ไขข้อข้องใจ...สข," การศึกษาคาทอลิกประเทศไทย. 26 : 14 – 19.
- (2541). ร่วมวงบริหาร. กรุงเทพฯ : เพิ่มเสริมกิจ.
- จันทร์ภาณี สวณนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บুদ্ধพอยท์ จำกัด.
- จิราภรณ์ รดารุณ. (2541). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่องานกิจการนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ถ่ายเอกสาร.
- จุฬาภรณ์ ประจงพงศ์พันธุ์. (2546). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เจษฎา บุรณะจารุ. (2540). การศึกษาความต้องการของกรรมการโรงเรียนเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- จำรัส นองมาก. (2538). การรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงเรียนเอกชน : แนวทางพัฒนาเพื่อเสริมบทบาทการแบ่งเบาภาระของรัฐ. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- (2542, มกราคม). "โรงเรียนเอกชนยุคใหม่ต้องเน้นการจัดการที่มีประสิทธิภาพ," การศึกษาเอกชน. 9 : 8.
- ฉัฐฐลี เรืองศิริ. (2535). ปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการพัฒนาโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เชื้อ สาริมาณ. (2524, ตุลาคม - ธันวาคม). "บทบาทของผู้ปกครอง," วิทยาจารย์. 79 (4) : 19.
- ช่วงโชติ พันธุเวช. (2544). "จาก TQM มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้วย Six Sigma," แก้วเจ้าจอม. 1 (1) : 5.
- เชาวรัตน์ โทณผลิน. (2539). ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในอนุบาล เอกชน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ณรงค์ รมณียกุล. (2543). ร่วมคิด ร่วมเขียน ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ดร.นวรรณ ดำนพิทักษ์. (2535). บทบาทของผู้ปกครองในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของนักเรียน ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ดารณี พาลุสุข. (2530). ทฤษฎีการจูงใจ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดวงดาว ทองผ่อง. (2545). สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เดือนใจ เกษณียบุตร. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา : กรณีศึกษา โรงเรียนวัดศาลาหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ทวี ทิมขำ. (2530). โรงเรียนชุมชน. กรุงเทพฯ : เทมการพิมพ์.
- ทัศนาศ แสงศักดิ์. (2542). การเป็นผู้นำในชุมชน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทศพล สังข์ทิตนุ. (2533). ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมทางบ้านและสภาพแวดล้อมทางโรงเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

- ทองอินทร์ วงศ์โสธร. (2538). "คุณธรรมและจรรยาวิชาชีพของผู้บริหารการศึกษา," ใน ประมวลสาระชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิตบริหารการศึกษา หน่วยที่ 6 – 10. หน้า 35 - 37.
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทองอินทร์ วงศ์โสธร และคนอื่นๆ. (2539). รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดรอบกรุงเทพมหานคร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ธเนศ ขำเกิด. (2533, กุมภาพันธ์). "บรรยากาศของโรงเรียน," สารพัฒนาหลักสูตร. 95 : 38 – 40.
- (2533, กันยายน). "การจัดโรงเรียนเสมือนหนึ่งเป็นบ้าน," สารพัฒนาหลักสูตร.
102 : 34 – 39.
- ธีระ รุญเจริญ. (2546). การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.
- ธีรศักดิ์ อัครบวร. (2544). ความเป็นครูไทย. กรุงเทพฯ : ก. พลพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2534). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธรรมบุญ นวลใจ. (2541). หัวใจแห่งการศึกษาสำหรับเด็ก 1 – 5 ขวบ. กรุงเทพฯ : กำแก้ว.
- ธรรมรส โชติบุญขร. (2538). "มนุษย์สัมพันธ์," ใน ประมวลสาระชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิตบริหารการศึกษา หน่วยที่ 1 – 5. หน้า 96. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ธำรง บัวศรี. (2531). ทฤษฎี หลักสูตรการออกแบบและการพัฒนา. กรุงเทพฯ : เอราวัฒนาการพิมพ์.
- ธำรง อุดมไพจิตรกุล. (2544). เศรษฐศาสตร์การศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นรา สมประสงค์. (2536). "การจูงใจ," ใน ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารในการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 6. หน้า 141 – 144. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นิภา รักนกวางศ์. (2546). ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษา ของโรงเรียนยอแซฟวิทยา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- นิรัตน์ จุลเอียงด. (2539). องค์ประกอบบางประการที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตจังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
ถ่ายเอกสาร.
- นงรัตน์ ศรีพรหม. (2543 ธันวาคม – 2544 มกราคม). "โรงเรียนกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองและชุมชน," วารสารข้าราชการครู. 21(2) : 21 - 23.
- นงราม เสรฐพานิช. (2544). รายงานการประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจ : การปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนทั้งโรงเรียน. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- นงลักษณ์ สุทธิวัฒนพันธ์. (2540 ตุลาคม). "การพัฒนาบุคลากร," วารสารการศึกษา. 21(1) : 11 – 17.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2540). ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.

- นภเนตร ชรรณบวร. (2542). รายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ : กรณีศึกษาโรงเรียนโรงเรียนในจังหวัดขอนแก่น. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- นวลจิตต์ เขาวีรดิพงษ์ และคณะ. (2545). การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- นวลอนงค์ นวลเขียว. (2537). การศึกษาเหตุผลการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนสายสามัญ ในจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- น้ำทิพย์ เสือสารรัตน์. (2546). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- บัญชา จันทรรักษา. (2540). ทักษะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- บรรณาคม ภักดีพิพัฒน์. (2533). การบริการชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน ครู และกรรมการสมาคมในจังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- บุญเจือ จุฑาพรรณชาติ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษา บรรยายภาคองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- บุญประครอง ไม้เขียว. (2543). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกโรงเรียนอนุบาล ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานครของผู้ปกครอง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (ดุษฎีศาสตรศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- บุญเรือน ศรีเหรียญ. (2542). การศึกษาองค์ประกอบทางการศึกษาที่สัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อผลการเรียนรู้และประสิทธิผลของโรงเรียนโดยใช้รูปแบบระดับชั้นลดหลั่นสอดแทรกเชิงเส้น. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. (การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- บุญเรือน หมั่นทรัพย์. (2538). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนเอกชนคาทอลิก. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- บุรชัย ศิริมหานคร. (2545). แผนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : บิวด พอยท์ .

- ประจบ โพธิ์ปาน. (2534). ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการรับบริการชุมชน จากโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดราชบุรี. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประดิษฐา จันทรไทย. (2532). การศึกษาการปฏิบัติงานของสมาคมผู้ปกครอง และครู ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ประทีน วิเศษสุวรรณ. (2545). ปัจจัยการบริหารการศึกษาที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประทีป โกมลมาศ. (2539). "330 ปี การศึกษาคาทอลิกในประเทศไทย : สร้างคนสร้างชาติ," 24 ปี สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน : บนเส้นทางของการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร(ฝ่ายมัธยม). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปรัชญา เวสารัชช. (2545). หลักการจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
- ปิยะนันท์ หิรัณย์ชโลทร. (2545). สภาพการจัดการศึกษาและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษา จังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- พนัส หันนาคินทร์. (2529). หลักการบริหารโรงเรียน ฉบับแก้ไขปรับปรุง. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พนม พงษ์ไพบูลย์ และคณะ. (2546). รวมกฎหมายการศึกษาเข้าสู่โครงสร้างใหม่ กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- พินิจดา วีระชาติ. (2542). การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- พิมลจรรย์ นามวัฒน์. (2543). เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์. (2544). การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ : แนวคิด วิธี และเทคนิคการสอน 1. กรุงเทพฯ : เดอะมาสเตอร์กรุ๊ป.
- พุทธรักษ์ จินดาโรจน์. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองครู และนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.

- พูลสุข สังข์รุ่ง. (2543). มนุษย์สัมพันธ์ในองค์กร. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- เพ็ญรุ่ง กวีรัตน์ธารง. (2538). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูกับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน สายสามัญศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 5. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- พรพรรณ คงประสิทธิ์. (2542). บรรยาการการทำงานตามทัศนะของบุคลากรที่ไม่ใช่สายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหิดล. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม.(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ไพบูลย์ แจ่มพงษ์. (2541, มิถุนายน). "การประกันคุณภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา." การศึกษาเอกชน. 8 (7) : 38 - 40.
- ไพรัช อรรถกามานนท์ และคณะ. (2545). การส่งเสริมชุมชนและท้องถิ่นในการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
- ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ. (2542). เอกสารการประกอบการสอนวิชาบริหาร 300 การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ภาวิณี ศรีสุขวัฒนานนท์. (2542) รายงานการวิจัยเรื่อง การวิจัยและพัฒนา รูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ ในจังหวัดสกลนคร : กรณีศึกษาการวิจัยและพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมเพื่อการปฏิรูปทั้งระบบโรงเรียน จังหวัดสกลนคร. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ปิญโญ สาธร. (2526). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : องค์การตำราจุฬา ศึกษาภัณฑ์พาณิชย์.
- ภูษิตย์ วงษ์เล็ก. (2540). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- มนัส พลายชุม. (2540). ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม.(บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- มัลลิกา ดันสอน. (2544). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์.
- มานพ ถนอมศรี. (2538). ศิลปะกับชีวิต. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แม็ก.
- มามี โชติมา. (2546). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลโชติมา เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- มารศรี สุธานี. (2540 ธันวาคม). "วิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียน," วารสารการศึกษา กทม. 21(3) : 17 - 20.

- มนตรี บุญธรรม. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร
- ยีนยง จิรัฏฐิติกาล. (2538). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาของเอกชน จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ยนต์ ชุ่มจิต. (2530). ความเป็นครู. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- รุจิรี ภูสาระ. (2545). การพัฒนาหลักสูตร : ตามแนวปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : บুদ্ধ พอยท์.
- รุ่ง แก้วแดง. (2532, พฤษภาคม). "แนวความคิดในการปรับปรุงโครงสร้างและระบบบริหารการศึกษาเอกชน," การศึกษาเอกชน. 2 (4) : 4 – 7, 37 – 39.
- , (2543). ปฏิวัติการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มติชน.
- , (2544). การประกันคุณภาพการศึกษา คือ การประกันคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน. กรุงเทพฯ : บริษัทสำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด.
- รุ่งรวี ภิบาลญาติ. (2542). การศึกษาเหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- เรณูมาศ มาอ่อน. (2542). รายงานการวิจัย เรื่องการวิจัยและพัฒนา รูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมเพื่อการปฏิรูปทั้งระบบโรงเรียน จังหวัดเชียงใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). การจัดการคุณภาพ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วัฒนาพร ระบับทุกข์. (2542). แผนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : แอล ที เพรส.
- วัลลภา โล่ห์สุวรรณ. (2537). การศึกษาตามความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่เกี่ยวกับการรับบริการตามโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา เขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- วาทณ์ นพคุณทอง. (2538). ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538, กุมภาพันธ์ - มีนาคม). "คำเฉลียวกับการแปลความหมาย : เรื่องง่ายๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้," ข่าวสารวิจัยการศึกษา. 18(3) : 8 – 11.
- วิโรจน์ มุฮำหมัด. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2544). *โรงเรียนองค์การแห่งการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- วิลาศ บุญทองขาว. (2527). *บรรยากาศการเรียนการสอนโรงเรียนมัธยมศึกษาตามทัศนะของนักเรียน ครู และผู้บริหารเขตการศึกษา 4*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วรรณาท รักสกุลไทย. (2537). "การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน," ในเอกสาร *การสอนชุดวิชาการบริหารสถานศึกษาปฐมวัย หน่วยที่ 13*. หน้า 188 – 189. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศศิธร เวียงเหล็ก. (2542). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(การบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- ศศิธร ศรีวิเชียร. (2538). *ปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร.
- ศักดิ์เศเรศ ประกอบผล. (2539). *การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตภาคกลาง*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ด. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ศานิตย์ เชยชุม. (2543). *แนวทางการบริหารงานเพื่อความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน*. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริกาญจน์ โกสุมภ์. (2542). *การมีส่วนร่วมของชุมชนและโรงเรียนเพื่อการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ด. (พัฒนาศึกษาศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ยิ้มย่อง. (2539). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนศิริวัฒนวิทยา บางเขน กรุงเทพฯ*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศรีสมร พุ่มสะอาด. (2530). *การศึกษาคุณภาพของครูประถมศึกษา*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ด. (การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สงบ ประเสริฐพันธ์. (2543). *ร่วมกันสร้างสรรค์คุณภาพโรงเรียน*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2529). *การบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.

- สถิต วงษ์สุวรรณ. (2544). การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น (1977).
- เสถียร วิชัยลักษณ์ และคณะ. (2542). พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2525. กรุงเทพฯ : นิติวาณิช.
- สหัสวรรษ ฉัตรวิโรจน์. (2545). การศึกษากระบวนการบริหารคุณภาพที่มีผลต่อการประกันคุณภาพ การศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ตะวันตกจังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษา ค้นคว้าอิสระ ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- สรค์ วรอินทร์ และคณะ. (2545). ครูกับการจัดการศึกษาของชุมชน. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- สังคม โทปุรินทร์. (2536). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการบริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย. ปรินทิพนิพนธ์ กศ.ม.(บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สายชล หมวกเหล็ก. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สายสุดา กิจประยูร. (2544). การศึกษาการบริหารจัดการศึกษาและประสิทธิผลของโรงเรียน คาทอลิกในสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี. ปรินทิพนิพนธ์ กศ.ม.(บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์. (2546). การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ. กรุงเทพฯ : บุ๊คพ้อยท์.
- สิริพร บุญญานันท์. (2528, สิงหาคม). "การยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนประถมศึกษา," สารพัฒนาหลักสูตร. 1 : 6.
- สุกัญญา ธรรมประเสริฐ. (2542). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สอนภาษาจีน ระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สุดารัตน์ วัฒนพฤกษา. (2545). บทบาทของครูใหญ่ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุนันท์ นิลบุตร. (2536, ตุลาคม – ธันวาคม). "การพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จในชีวิต," ครูปริทัศน์. 18 : 22.
- สุนันท์ มีนมน. (2540). สภาพและปัญหาการดำเนินงานตามโครงการรับรองมาตรฐานการศึกษาของ โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุนทรณ์ ศรีพหล. (2526). เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : ยูไนเต็ดโปรดักชั่น.

- สมณศา จุลชาติ. (2546). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมณศา พรหมบุญ และคณะ. (2540). การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : ศูนย์พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน.
- สุรสิทธิ์ แก้วใจ. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุริยะ ราชวงศ์. (2545). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2533). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวัช พานิชวงษ์. (2546). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในเขตอำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุวรรณ ศรีบุรพาภิรมย์. (2543). การบริหารโรงเรียนเอกชนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุวิทย์ มูลคำ. (2540). แฟ้มสะสมงาน *Portfolio*. กรุงเทพฯ : ที พี พรินท์.
- สุวิมล เพ็ชรสุข. (2538). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนสำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เสมอ พริ้งพวงแก้ว. (2544). ผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มติชน.
- สมชาย ศรีเพชร. (2544). ปัจจัยต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียน : กรณีศึกษาในโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สมบุญ สรวงญาติ. (2534). เทคโนโลยีทางการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- สมพร สุทัศน์ย์. (2546). มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2539). การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพ
ทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (การบริหารการศึกษา)
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- . (2541, มกราคม). "มิติคุณภาพของโรงเรียนเอกชน," การศึกษาเอกชน. 7(72) : 14 – 16.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2541, ธันวาคม). "การประกันคุณภาพการศึกษาการทบทวนคุณภาพภายใน
โรงเรียน," วิชาการ. 1 (12) : 24 – 36.
- . (2542). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- . (2545) การวัดและประเมินผลการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช
- สร้อยดระกุล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2542). พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและประยุกต์.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2538). "บุคลิกภาพ," ใน ประมวลสาระชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ
มหาบัณฑิตการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 1 – 5. หน้า 56. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช.
- . (2538). "ภาวะผู้นำ," ใน ประมวลสาระชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิตการบริหาร
การศึกษา หน่วยที่ 1 – 5. หน้า 82 – 83. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษนนทบุรี เขต 1. (2546). ทำเนียบสถานศึกษา. นนทบุรี : กลุ่มนโยบาย
และแผนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1.
- . (2547). ทำเนียบสถานศึกษา. นนทบุรี : กลุ่มนโยบายและแผนสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาเขต 1.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษนนทบุรี เขต 2. (2546). ทำเนียบสถานศึกษา. นนทบุรี : กลุ่มนโยบาย
และแผนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2.
- . (2547). ทำเนียบสถานศึกษา. นนทบุรี : กลุ่มนโยบายและแผนสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาเขต 2.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2531). รายงานการวิจัยการกระจายด้านบริการและ
ทรัพยากรทางการศึกษา ของการศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ : เจ.เอ็น.ที.
- . (2533). รายงานการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ
: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์.
- . (2543). ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการ
ศึกษาแห่งชาติ.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2533). หลักการจัดอนุบาลศึกษา. กรุงเทพฯ : ศรีเมืองการพิมพ์.
- (2537). พระราชบัญญัติกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.
- (2540). รายงานการวิจัยเรื่องแนวโน้มของการศึกษา เอกชน ประเภทสามัญศึกษาในอนาคต. กรุงเทพฯ : กองนโยบายและแผน.
- (2541). แนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- (2542ก). คู่มือปฏิบัติงานตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- (2542ข). เอกสารสรุปภารกิจนโยบายและผลงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
- (2543). จำนวนโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในระบบโรงเรียนระดับอนุบาล ปีการศึกษา 2543. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
- (2544). แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน : เพื่อรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
- (2545). รายงานการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่เกื้อหนุนต่อการจัดการศึกษาเอกชน ในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
- (2546). การศึกษาค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
- สำนักงานพัฒนาศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เขตการศึกษา 1. (2543). รายงานการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 1. นครปฐม : กลุ่มวิจัยและพัฒนา.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2544). เกณฑ์มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพครู. กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี. (2546). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2545 จังหวัดนนทบุรี. นนทบุรี : ศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี.
- สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี. (2546). สมุดรายงานสถิติจังหวัดนนทบุรี พ.ศ.2546. กรุงเทพฯ : สำนักงานสถิติแห่งชาติ.
- (2547). สรุปผลการสำรวจโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร จังหวัดนนทบุรี ไตรมาสที่ 2 : เมษายน – มิถุนายน 2547. นนทบุรี : สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี.
- เสาวนีย์ เสนาสุ. (2529). การศึกษาชุมชน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- เสาวภาคย์ แหลมเพชร. (2545). การศึกษาความพร้อมของสถานศึกษาและศักยภาพของบุคลากร ในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดนนทบุรี. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- หวน พันธุพันธ์. (2528). การบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- (2529). การบริหารโรงเรียนด้านความสัมพันธ์กับชุมชน. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- อภิชัย กุลชา. (2536). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดสมุทรปราการ. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อภิชาติ แพทย์พงษ์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็น สื่อการสอนของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อภิรักษ์ เวทยานุกุล. (2544). การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเรื่องพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- (2545). ความสามารถในการตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ.
- อภิญา เวชยชัย. (2544). รายงานการวิจัยการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ในการพัฒนาการศึกษา. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- อนง นามวงศ์. (2546). การตัดสินใจของผู้ปกครองและนักเรียนในการเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษา ของโรงเรียนวัฒนาพานิช. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อนุศักดิ์ สมิตสันต์. (2540). การบริหารวิชาการ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อรุณี หรดาล. (2536). "ผู้ปกครองกับการจัดการปฐมวัยศึกษา," ใน *ประมวลสาระชุด วิชา หลักการ และแนวคิดทางการปฐมวัยศึกษา* หน่วยที่ 13. หน้า 55 – 68. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช.
- อุทุมพร จามรمان. (2545). การพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานและหลักสูตรท้องถิ่นสู่การสอน ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ. กรุงเทพฯ : พันนี้.
- อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2540). หลักการสอน. กรุงเทพฯ : โอ.เอส พรินติ้ง เฮ้าส์.
- Bell, N. (1979). "A Study of relationship among the organizational climate, the express extent of parent participation in school Affairs, and parent demographic variables in selected elementary school," *Dissertation, Abstracts International*, 40(5) : 2365-A.
- Berelson, Bernard, and Steiner, Gary A. (1964). *Human Behavior : An Inventory of Scientific Finding*. New York : Harcourt, Brace.

- Bryk, Anthony S. and Y.M. Thum. (1989). *The Effects of Hing School Organization on Dropping Out : An Exploratory Investigation*. Center for Policy Research on Education.
- Callard, R.S. (1979). "A study of the effect of increasing parental expectation for study academic success," *Dissertation Abstracts International*, 40(2) : 563-A.
- Cusick, P.A. (1992). *The Educational System : Is Nature and Logic*. New York : McGraw Hill Book Inc.
- Carpenter, G. Peter. And Fleishman, A John. (1987, August). "Linking Intention and Behavior Australian Student Collage Plan and Collage Attendance," *American Educational Research Journal*. 24(1) : 91 - 97.
- Eager, Hedley John. (1987, May). "Identification of key strategies for School Effectiveness and How They are Implemented as Perceived by Administrators and teachers in Selected Exemplary Private Secondary Schools," *Dissertation Abstracts International*. 48(08A) : 1941.
- Gale, Rebecca. (2003). *Transition from School to Work*. (online). Available : <http://www.personal.psu.edu/faculty/n/x/nxd10/transition/group213/article2.html>
- Garvin, D.A. (1988). *Managing quality The Strategic and Competitive Edge*. New York : Collier Macmillan Canada, Inc.
- Greene, Charles N., Everett E. Adam and Ronald J. Ebert. (1985). *Management for Effective Performance*. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice – Hall.
- Gordon, Judith R.A. (1991). *Diagnostic Approach to Organizational Behavior*. 3rd ed Boston : Allyn and Bacon.
- Hergenhahn, B.R. (1990). *An Introduction to Theories of Personality*. 3rd ed Englewood Cliffs N.J. : Prentice – Hall.
- Hinds, Kerstin and Park, Alison. (2000). *Parents' Demand for Childcare in Scotland*. (Online). Available : <http://www.scotland.gov.uk/library3/social/in64-02.asp>
- Koont, Harold and Cyril O'Donnell. (1974). *Management : A Systems and Contingency Analysis of Managerial Functions*. 6th ed New York : McGraw-Hill Book Company.
- Mutch, Dorothy Anne. (1990, October). "The Academic Kindergarten : Perceptions of New Jersey Princitals, Teachers and parents," *Dissertation Abstracts International*. 51(04) : 307-A.
- Nye, Kenneth Earl. (1996, May). "The Effect of School Size and Interaction of School Size and Class Type on Selected Student Achievement Measures in Tennessee Elementary School" *Dissertation Abstracts International*. 56 (11) : 4371.

- Person, James Lunceford. (1993). An examination of the relationship between participative management and perceived institutional effectiveness in North Carolina Community Colleges. *Dissertation Abstracts International*. 53(9) : 3071-A.
- Robbins, Stephen P. (1983). *Organization Behavior : Concepts, Controversies, and Applications*. 2nd ed London, New Jersey : Prentice – Hall.
- Sallis, Edward. (1993). *Total Quality Management in Education*. London : Kogan Page Limited.
- Smith, Robert Timothy. (1991). "Characteristics of Effective School System n Georgia," *Dissertation Abstracts International*. 5(7) : 2228-A.
- Sammons, P., Hillmand, J. and Mortimore. (1995). *Key Characteristics of Effective School : A Review of school Effectiveness Research*. London : Office for Standards in Education.
- Turner. (1993). *The handbook of project – based management : Improving the processes for achieving strategic*. Objectives. London : McGraw – Hill.
- Vankawala, Kaushal H. (1999, June). "pre-service Teachers Perceptions of Family-school Collaboration : A Qualitative Study," *Masters Abstracts International*. 37(03) : 103.
- Vroom, V.H. (1964). *Work and Motivation*. New York : Riley.
- Wiles, K. (1994). *Supervision for Better School*. 3rd ed Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice – Hall.
- Willms, Douglas J. (1997). Parental Choice and Education Policy. (Online). Available : [http:// www.unb.ca/crisp/9706.pdf](http://www.unb.ca/crisp/9706.pdf).

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา
ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา
ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

คำชี้แจงทั่วไป

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน

2. แบบสอบถาม มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนเอกชนใน 8 ด้าน 1) ความสามารถในการจัดการศึกษา 2) การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ 3) ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน 4) การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 5) การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ 6) การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน 7) การจัดบรรยากาศในโรงเรียน 8) ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

3. ในการตอบแบบสอบถามกรุณาตอบแบบสอบถามทุกตอน ทุกข้อ และพิจารณาให้ตรงกับความเป็นจริง ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

4. ผู้วิจัยจะเก็บรักษาคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ และในการนำเสนอผลการวิจัย จะเป็นไปในภาพรวม โดยไม่มีผลกระทบต่อนานในเรื่องใด ๆ ทั้งสิ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

นางสาวสุสดี จงขวัญ
 นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ลักษณะของโรงเรียน

--	--	--	--

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง 1. โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบของคำถามแต่ละข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุดเพียงข้อละหนึ่งคำตอบ

2. โปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล

1. ระดับการศึกษา

- ☐ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
- ☐ ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า

2. อาชีพ

- ☐ รับราชการ หรือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ☐ นักธุรกิจ
- ☐ เกษตรกร
- ☐ ค้าขาย
- ☐ รับจ้าง
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. ระดับชั้นของนักเรียน

3.1 ระดับก่อนประถมศึกษา

- ☐ อนุบาลปีที่ 1
- ☐ อนุบาลปีที่ 2
- ☐ อนุบาลปีที่ 3

3.2 ระดับประถมศึกษา

- | | |
|---|---|
| ☐ ประถมศึกษาปีที่ 1 | ☐ ประถมศึกษาปีที่ 4 |
| ☐ ประถมศึกษาปีที่ 2 | ☐ ประถมศึกษาปีที่ 5 |
| ☐ ประถมศึกษาปีที่ 3 | ☐ ประถมศึกษาปีที่ 6 |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วพิจารณาว่าท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการมีส่วนร่วมแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียว โดยใช้เกณฑ์พิจารณา ดังนี้

- 1 หมายถึง มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ในข้อนั้นๆในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ในข้อนั้นๆ ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ในข้อนั้นๆ ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ในข้อนั้นๆ ในระดับมาก
- 5 หมายถึง มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ในข้อนั้นๆ ในระดับมากที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน	ระดับการมีส่วนร่วม				
		5	4	3	2	1
1	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารและการจัดการ ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นด้านการบริหารโรงเรียนในการประชุม กรรมการอำนวยการโรงเรียน.....	✓	...	...	...	...

หมายถึง ท่านได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นด้านการบริหารโรงเรียนในการประชุมกรรมการอำนวยการโรงเรียน ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน

ข้อ	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน	ระดับการมีส่วนร่วม				
		5	4	3	2	1
	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารและการจัดการ					
1	ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นด้านการบริหารโรงเรียนในการประชุมกรรมการอำนวยการโรงเรียน.....	...	...	...	...	...
2	ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระยะ 3 ปี ของโรงเรียน	...	...	...	...	...
3	ได้มีส่วนร่วมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระยะ 3 ปี ของโรงเรียน ..	...	...	...	...	...
4	ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน เช่น โครงการ กิจกรรมในแต่ละปี.....	...	...	...	...	...
5	ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดกรอบ และแนวทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา	...	...	...	...	...
6	ได้มีส่วนร่วมกำหนดโครงสร้างของหลักสูตรสถานศึกษา.....	...	...	...	...	...
7	ได้มีส่วนร่วมกำหนด สาระการเรียนรู้เพิ่มเติมแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ในหลักสูตรสถานศึกษา.....	...	...	...	...	...
8	ได้มีส่วนร่วมพิจารณากำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ให้กับนักเรียน.....	...	...	...	...	...
9	ได้มีส่วนร่วมตรวจสอบ ทบทวน และประเมินคุณภาพของโรงเรียน.....	...	...	...	...	...
10	ได้มีส่วนร่วมรับทราบการรายงานผลประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปีของโรงเรียนในรูปแบบเอกสาร แผ่นพับ วารสารของโรงเรียน.....	...	...	...	...	...
	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมวิชาการ					
1	ได้มีส่วนร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้หรือประสบการณ์ให้แก่นักเรียน.....	...	...	...	...	...
2	ได้มีส่วนร่วมช่วยพัฒนาห้องสมุด เช่น บริจาคหนังสือ อุปกรณ์ สื่อ และเงิน	...	...	...	...	...
3	ได้มีส่วนร่วมพัฒนาและปรับปรุงสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน เช่น ให้ข้อเสนอแนะบริจาคอุปกรณ์ สื่อ และเงิน.....	...	...	...	...	...
4	ได้มีส่วนร่วมประเมินสภาพจริงของนักเรียน เช่น ประเมินพฤติกรรมหรือผลงานของนักเรียน	...	...	...	...	...
5	ได้มีส่วนร่วมรับทราบและให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการเรียนของนักเรียนทุกภาคเรียนจากสมุดรายงานที่โรงเรียนส่งให้.....	...	...	...	...	...

ข้อ	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน	ระดับการมีส่วนร่วม				
		5	4	3	2	1
6	ได้มีส่วนร่วมบริจาคหนังสือหรืออุปกรณ์การเรียนการสอนให้แก่โรงเรียน.....	...	...	...	...	...
7	ได้มีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน	...	...	...	...	...
8	ได้มีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมแสดงผลงานวิชาการของนักเรียน.....	...	...	...	...	...
9	ได้มีส่วนร่วมเสนอแหล่งการเรียนรู้ให้แก่โรงเรียน เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้....	...	...	...	...	...
10	ได้มีส่วนร่วมเสนอภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านต่าง ๆ ให้แก่โรงเรียน.....	...	...	...	...	...
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมอื่น ๆ ของโรงเรียน						
1	ได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน.....	...	...	...	...	...
2	ได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการตัดสินการประกวดกิจกรรมนักเรียนของโรงเรียน	...	...	...	...	...
3	ได้มีส่วนร่วมในพิธีเปิด – ปิด กิจกรรมนักเรียนที่โรงเรียนจัดขึ้น.....	...	...	...	...	...
4	ได้มีส่วนร่วมในการประเมินการจัดกิจกรรมของนักเรียน.....	...	...	...	...	...
5	ได้มีส่วนร่วมในการประชุมผู้ปกครองในวันปฐมนิเทศ	...	...	...	...	...
6	ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่โรงเรียนจัด เช่น กีฬาสี วันพ่อ วันแม่ วันสำคัญทางศาสนา.....	...	...	...	...	...
7	ได้มีส่วนร่วมให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการบริการอาหารกลางวัน และอาหารเสริม.....	...	...	...	...	...

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนเอกชน

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มีความประสงค์จะทราบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน เอกชนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนเอกชนใน 8 ด้าน คือ ความสามารถในการจัดการศึกษา การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่ การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน การจัดบรรยากาศในโรงเรียน ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

ในการตอบแบบสอบถามโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นแต่ละข้อ เพียงคำตอบเดียว โดยใช้เกณฑ์พิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานในข้อนั้นๆในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานในข้อนั้นๆในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานในข้อนั้นๆในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานในข้อนั้นๆในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานในข้อนั้นๆในระดับ น้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ	คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถในการจัดการศึกษา หลักสูตรสถานศึกษาที่โรงเรียนจัดทำสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน	✓	...	...	...	...

หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่า หลักสูตรสถานศึกษาที่โรงเรียนจัดทำสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง และชุมชน ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนเอกชน

ข้อ	คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ความสามารถในการจัดการศึกษา					
1	หลักสูตรสถานศึกษาที่โรงเรียนจัดทำสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน.....	...	...	...	...	...
2	โรงเรียนกำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม และ ค่านิยม ไว้ในหลักสูตรสถานศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน.....	...	...	...	...	...
3	โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย และเน้นการเรียนรู้ตามสภาพจริง	...	...	...	...	...
4	โรงเรียนจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความรับผิดชอบ มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ประหยัด มีความกตัญญู ใ้กับนักเรียน.....	...	...	...	...	...
5	โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการค้นคว้าจากแหล่งการเรียนรู้ เช่น ทำรายงาน และโครงการ.....	...	...	...	...	...
6	โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬาที่สนองความต้องการ ความถนัดและความสนใจของนักเรียน เช่น ชมรม ชุมนุม.....	...	...	...	...	...
7	โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้นักเรียนค้นคว้า หาความรู้ด้วยตนเอง.....	...	...	...	...	...
8	โรงเรียนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเองเพื่อให้เกิดทักษะกระบวนการ..	...	...	...	...	...
9	โรงเรียนมีการวัดผล และประเมินผลการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การสังเกต การตรวจผลงานนักเรียน เป็นต้น.....	...	...	...	...	...
10	โรงเรียนให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการประเมินสภาพจริงของผู้เรียน เช่น พฤติกรรม ชี้นาน และโครงการ	...	...	...	...	...
11	โรงเรียนจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้แก่ผู้เรียนที่มีผลการเรียนอ่อน	...	...	...	...	...
12	โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมศักยภาพให้แก่ผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ	...	...	...	...	...

ข้อ	คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ					
1	โรงเรียนจัดรถบริการรับ-ส่งให้กับนักเรียนโดยมีครูประจำรถรับ-ส่งไปด้วยทุกครั้ง.....	...	...	...	...	
2	รถรับ-ส่ง ของโรงเรียนมีสภาพปลอดภัย สะอาด และมีอุปกรณ์ประจำรถครบครัน เช่น มีเครื่องดับเพลิงประจำรถ เข็มขัดนิรภัย สัญญาณไฟบนหลังคารถ.....	...	...	...	...	
3	โรงเรียนกำหนดจำนวนนักเรียนต่อรถหนึ่งคันได้เหมาะสม.....	...	...	...	...	
4	โรงเรียนจัดเก็บค่าบริการรถรับ-ส่ง ในอัตราเหมาะสม.....	...	...	...	...	
5	พนักงานขับรถได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับจราจร ความปลอดภัย ทุกๆปีก่อนเปิดเทอม.....	...	...	...	...	
6	โรงเรียนจัดให้มีครูชาวต่างประเทศมาสอนภาษาอังกฤษเพื่อสอนเสริมทักษะครบทุกระดับชั้นเรียน.....	...	...	...	...	
7	โรงเรียนจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้สนทนาภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ.....	...	...	...	...	
8	โรงเรียนจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้สนทนาภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างประเทศนักเรียนมีความกล้าแสดงออกมากขึ้น	...	...	...	...	
9	โรงเรียนจัดให้มีครูชาวต่างประเทศมาทำการสอนภาษาอังกฤษ ผลการเรียนรู้มีความก้าวหน้าตามที่ผู้ปกครองต้องการ	...	...	...	...	

ข้อ	คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน					
1	ผู้บริหารโรงเรียนมีวิสัยทัศน์ริเริ่มงานโครงการใหม่ๆที่ทันสมัยเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาตลอดเวลา.....	...	...	...	...	
2	ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้มีความรู้ และสามารถให้คำปรึกษากับผู้ปกครองได้.....	...	...	...	...	
3	ผู้บริหารโรงเรียนมีความรับผิดชอบในหน้าที่ มีระเบียบวินัย มีความยุติธรรมเป็นที่ศรัทธาแก่บุคคลทั่วไป.....	...	...	...	...	
4	ผู้บริหารโรงเรียนมีบุคลิกภาพดี สมควรเป็นแบบอย่าง.....	...	...	...	...	
5	ผู้บริหารโรงเรียนเป็นกัลยาณมิตรกับผู้ปกครอง	...	...	...	...	
6	ผู้บริหารโรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร ผู้ปกครอง ชุมชน	...	...	...	...	
7	ครูปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ และมีความรักเมตตาต่อศิษย์	...	...	...	...	
8	ครูให้การอบรมสั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ ลักษณะนิสัยที่ถูกต้อง ดีงามให้แก่ผู้เรียนอย่างเต็มความสามารถ.....	...	...	...	...	
9	ครูเป็นมิตรที่ดีของนักเรียนโดยนักเรียนสามารถปรึกษาหารือได้อย่างเป็นกันเอง.	...	...	...	...	
10	ครูให้การต้อนรับผู้ปกครองนักเรียนและนักเรียนด้วยอัธยาศัยอันดี.....	...	...	...	...	
11	ครูใช้เวลาให้แก่นักเรียนอย่างจริงจังทั้งในเวลาและนอกเวลาเรียน.....	...	...	...	...	
12	ครูประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน โดยมีวาจาสุภาพ มีความประพฤติเรียบร้อย	...	...	...	...	

ข้อ	คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน					
1	ปรัชญาของโรงเรียนปรากฏไว้อย่างชัดเจน.....	...	...	...	...	
2	ปรัชญาของโรงเรียนสอดคล้องกับสภาพและความต้องการของท้องถิ่น.....	...	...	...	...	
3	เป้าหมายของโรงเรียนเน้นคุณภาพทางวิชาการ กีฬา ดนตรี ศิลปะ และคุณธรรมสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน.....	...	...	...	...	
4	ปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียนสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง.....	...	...	...	...	
5	นักเรียนประสบความสำเร็จชนะการแข่งขันทางวิชาการ และกิจกรรมอื่นๆ เมื่อส่งไปแข่งขันภายนอกบ่อยครั้ง.....	...	...	...	...	
6	โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมนักเรียนให้สอดคล้องกับปรัชญาของโรงเรียนในแต่ละภาคเรียน.....	...	...	...	...	
7	โรงเรียนมีการจัดทำสารสนเทศ และแผ่นพับเพื่อประชาสัมพันธ์ด้านคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่สอดคล้องกับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน.....	...	...	...	...	
8	นักเรียนมีคุณลักษณะสอดคล้องกับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน.....	...	...	...	...	
9	โรงเรียนมีครูครบทุกชั้น ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ นักเรียนจึงได้รับการเรียนรู้อย่างถูกต้องตามหลักสูตรสถานศึกษาซึ่งเป็นผลให้บรรลุตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน.....	...	...	...	...	
10	ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนได้จัดพิมพ์ไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนฉบับย่อ.....	...	...	...	...	
11	โรงเรียนมีเอกสารฉบับย่อเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษาและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเผยแพร่ให้ผู้ปกครองได้รับทราบ.....	...	...	...	...	

ข้อ	คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่					
1	โรงเรียนจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับจำนวนนักเรียน.....	...		...	...	...
2	โรงเรียนให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักเรียนในการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	...	...	...	...	
3	โรงเรียนจัดให้มีสื่อวัสดุ เครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ดีเหมาะสมกับการใช้งาน.....	...	...	...	...	
4	โรงเรียนจัดให้มีสื่อสิ่งพิมพ์เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร จุลสาร มีจำนวนเพียงพอเหมาะสมกับผู้เรียน.....	...	...	...	...	
5	ครูใช้สื่อการสอนสามารถพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนได้จริง เช่น ใบงาน ใบความรู้ แบบฝึกทักษะ.....	...	...	...	...	
6	ครูและนักเรียนมีส่วนร่วมในการผลิตสื่อการสอนในบางเนื้อหา หรือบทเรียน....	...	...	...	...	
7	โรงเรียนมีอาคารเรียนและอาคารประกอบ ที่มีความมั่นคง คงทน แข็งแรง และปลอดภัยต่อนักเรียน.....	...	...	...	...	
8	โรงเรียนมีจำนวนห้องเรียนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนแต่ละชั้นเรียน.....	...	...	...	...	
9	โรงเรียนมีระบบการดูแลบำรุงรักษา อาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ..	...	...	...	...	

ข้อ	คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนจัดน้ำดื่มและน้ำใช้ที่สะอาดถูกหลักอนามัยไว้บริการนักเรียนอย่างเพียงพอกับจำนวนนักเรียน.....	...	...	...	...	
2	โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน และมีปริมาณเพียงพอกับจำนวนนักเรียน.....	...	...	...	...	
3	โรงเรียนจัดบริการตรวจสอบสุขภาพของนักเรียนทุกคนทุกภาคเรียน.....	...	...	...	...	
4	โรงเรียนจัดบริการห้องสมุด มุมหนังสือ ศูนย์วิชาการ มีจำนวนหนังสือที่เพียงพอ และเหมาะสมต่อการเรียนรู้.....	...	...	...	...	
5	โรงเรียนจัดบริการอาคารสถานที่ให้นักเรียนสามารถจัดกิจกรรมชุมนุมต่าง ๆ ตามความจำเป็น.....	...	...	...	...	
6	โรงเรียนให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านความรู้ ทางวิชาการ และอาชีพแก่ผู้ปกครองนักเรียนทุกภาคเรียน เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว จุลสาร การจัดนิทรรศการ เป็นต้น.....	...	...	...	...	
7	โรงเรียนให้บริการสถานที่แก่ผู้ปกครองในการจัดกิจกรรม เช่น ห้องประชุม สนามกีฬา เป็นต้น.....	...	...	...	...	
8	ผู้ปกครองสามารถเข้าเยี่ยมชมกิจกรรมการเรียนการสอนหรือกิจกรรมของนักเรียนในโรงเรียนได้.....	...	...	...	...	
9	โรงเรียนจัดทำวารสารเพื่อเผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของโรงเรียนให้กับผู้ปกครอง.....	...	...	...	...	
10	โรงเรียนจัดกิจกรรมทางประเพณีและวัฒนธรรม ร่วมกับชุมชนท้องถิ่น.....	...	...	...	...	

ข้อ	คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	การจัดบรรยากาศในโรงเรียน					
1	ครูกับนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันโดยครูเป็นที่ชื่นชอบของนักเรียน.....	...	...	...	...	
2	ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้นักเรียนกับนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	...	...	...	...	
3	บรรยากาศในโรงเรียนมีความสนิทย่อมเอื้ออาทรแบบกันเอง ไม่มีเรื่องทะเลาะวิวาท.....	...	...	...	...	
4	โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้มีความร่มรื่น สวยงาม สะอาดเหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักเรียน.....	...	...	...	...	
5	โรงเรียนจัดห้องเรียน ให้มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก ปราศจากการรบกวนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่น คว้น และฝุ่น.....	...	...	...	...	
6	โรงเรียนจัดให้มีสวนหย่อมที่ร่มรื่น สวยงาม สำหรับให้นักเรียนพักผ่อนในเวลาว่าง	...	...	...	...	
7	โรงเรียนจัดสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน เช่น สวนวิทยาศาสตร์ สวนไม้วรรณคดี สวนสมุนไพร	...	...	...	...	
8	ผู้บริหารโรงเรียนและครูช่วยเหลือเกื้อกูลในการทำงานด้วยกันเป็นอย่างดี.....	...	...	...	...	
9	ผู้บริหารโรงเรียนและครูมีความสมัครสมานสามัคคีที่ดีต่อกัน.....	...	...	...	...	

ข้อ	คุณภาพของโรงเรียนเอกชน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน					
1	โรงเรียนจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน.....	...	...	...	...	
2	โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนด้านกีฬาจนมีชื่อเสียง.....	...	...	...	...	
3	โรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนด้านดนตรีและศิลปะจนมีชื่อเสียง.....	...	...	...	...	
4	โรงเรียนมีการพัฒนาทุกด้านจนได้รับรางวัลต่างๆ เช่น รางวัลพระราชทาน รางวัลดีเด่นทางด้านวิชาการ	...	...	...	...	
5	โรงเรียนมีคุณภาพมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับของชุมชน และท้องถิ่น.....	...	...	...	...	
6	โรงเรียนมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีผลการเรียนดีเด่นทุกปี.....	...	...	...	...	
7	นักเรียนที่จบชั้นสูงสุดของโรงเรียน สามารถสอบแข่งขันเข้าศึกษาต่อในสถาบัน ที่ต้องการได้.....	...	...	...	...	
8	นักเรียนโรงเรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของชุมชนและท้องถิ่น	...	...	...	...	
9	ศิษย์เก่าของโรงเรียนส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับ ของชุมชน และท้องถิ่น.....	...	...	...	...	
10	นักเรียนได้รับรางวัลการแข่งขันทางด้านวิชาการ.....	...	...	...	...	
11	ผู้บริหาร ครู และนักเรียนของโรงเรียนได้รับรางวัลเกียรติคุณอยู่เสมอ.....	...	...	...	...	

แบบสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน เรื่องคุณภาพของโรงเรียนเอกชน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้น.....

วันที่สัมภาษณ์.....เวลา.....

หัวข้อในการสัมภาษณ์

1. ความสามารถในการจัดการศึกษา

1.1 การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

(1) การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง และชุมชนหรือไม่.....

(2) ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร.....

1.2 การจัดการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

(1) การจัดการเรียนการสอนมีกิจกรรมที่หลากหลายหรือไม่

(2) ท่านมีข้อเสนอแนะอะไร.....

1.3 การวัดผลและประเมินผล

(1) มีการวัดผลและประเมินผลด้วยวิธีการที่หลากหลายหรือไม่.....

(2) ท่านมีข้อเสนอแนะอะไร.....

2. การจัดสิ่งจูงใจพิเศษ

2.1 ด้านการจัดบริการรถรับ-ส่งนักเรียน

(1) ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร.....

2.2 จัดให้มีครูชาวต่างประเทศมาสอนภาษาอังกฤษ

(1) มีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง.....

3. ความเชื่อถือในบุคลากรของโรงเรียน

3.1 ด้านผู้บริหารโรงเรียน

(1) ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอย่างไรบ้าง

3.2 ด้านครูผู้สอน

- (1) ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับครูอย่างไรบ้าง
-

4. การดำเนินการตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

4.1 ด้านปรัชญาของโรงเรียน

- (1) ปรัชญาของโรงเรียนสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของท่านหรือไม่... .

.....

- (2) ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร.....

.....

4.2 ด้านเป้าหมายของโรงเรียน

- (1) เป้าหมายของโรงเรียนสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่.....

- (2) ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร.....

.....

5. การใช้สื่อการสอนและอาคารสถานที่

5.1 ด้านสื่อการสอน

- (1) ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร.....

.....

5.2 ด้านอาคารสถานที่

- (1) มีข้อเสนอแนะอย่างไร.....

.....

6. การจัดการบริการนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน

6.1 การจัดการบริการนักเรียน

- (1) ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร.....

.....

6.2 การจัดการบริการผู้ปกครองนักเรียน

- (1) ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร.....

.....

7. การจัดบรรยากาศในโรงเรียน

7.1 การจัดบรรยากาศในห้องเรียน

(1) ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร.....

.....

.....

7.2 การจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน

(1) ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร.....

.....

.....

8. ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน

(1) ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียน อย่างไรบ้าง.....

.....

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. อาจารย์ ดร. มารศรี สุธานี
อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. นายอนุสรณ์ ไทยเดชา
รองผู้อำนวยการสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
3. นายอนันต์ สุขกลัด
ผู้ตรวจราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2
4. อาจารย์พวงร้อย กล่อมเอี้ยง
ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนเขมพิทยา
5. อาจารย์ปภาเกศ นาคสุวรรณ
ครูใหญ่โรงเรียนเทพพิทักษ์

ภาคผนวก ค

หนังสือขอเชิญผู้เชี่ยวชาญ และขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ 0519.12/ ๖๘34



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๕ กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ นายอนุสรณ์ ไทยเคชา รองผู้อำนวยการฯ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ให้ นางสาวสุสดี จงขวัญ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เทียนศิริ จิระเคชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรทัศน์ 02-5711902 หรือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12/ ๒๘.3 5



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๕ กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสติ จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตน์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ นายอนันต์ สุขกลัด ผู้ตรวจราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ให้ นางสาวสุสติ จงขวัญ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5711902 มือถือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12/ ๕๕.๓ ๕



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๕ กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนเขมพิทยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสติ จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ให้ นางสาวสุสติ จงขวัญ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5711902 มือถือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12/๒๕.๖.๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๕ กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนเทพพิทักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวผุสดี จงขวัญ นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์ปภาเศษ นาคสุวรรณ ครูใหญ่โรงเรียนเทพพิทักษ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ให้ นางสาวผุสดี จงขวัญ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรทัศน์ 02-5711902 มีอถิถ 01-4053195



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/๒๘๓๘

วันที่ ๕ กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณะบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวสุสติ จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์มารศรี สุธานี เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ให้ นางสาวสุสติ จงขวัญ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จิระเดชากุล)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ศธ 0519.12/๗ ๖๕๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/๗ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนเทพพิทักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิติมีความจำเป็น

ต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 5 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาไว้: นางสาวสุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/๗๖๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรศัพท์ 02-5711902 มือถือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12/๗๕๓



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/๕ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนพลับพลาศรีวิทยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสติ จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 5 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสติ จงขวัญ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/๗๕๓

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรศัพท 02-5711902 มือถือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12/7754



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/๙ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนชาญรัตนวิทยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็น

ต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 5 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จิระเลขาณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ . ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : โทร. เลิศตถนิลิต โทรศัพท 02-5711902 มือถือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12/7 755



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/๘ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอนุบาลดวงใจ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิติมีความจำเป็น

ต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 5 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง คอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเกื้อหนุนประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/สสดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จิระเดชากุล
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้อง เ.ส.ว.ตามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาส่งกลับนิสิต โทรศัพท์ 02-5711902 มือถือ 01-4053193

ที่ ศร 0519.12/๗๖๕๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/๔ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอนุบาลเลิศวินิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสติ จงขวัญ นิสิตรดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 5 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสติ จงขวัญ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/๗๕๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จิระเดชาบุค)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 02-๖๖๔-๑๐๐๒ หรือ ๐๑-๔๐๕๓๑๙๓

ที่ ศธ 0519.12/๖๖๕ ๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/๐ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนสาธิตศึกษา บางบัวทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็น

ต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 5 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/๖/๐๘

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ โทรสาร 02-5711902 มือถือ 01-4053193



ที่ ศธ 0519.12/๗ ๗๕-๘

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุโขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙๐ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนกมุทมาศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวผุสดี จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตน์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 5 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง คอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวผุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5711902 หรือ โทรสาร 01-4053193



ที่ ศธ 0519.12/๗ ๖๕๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุมนวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/๕ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอนุบาลบ้านพุกกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสติ จงขวัญ นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิติมีความจำเป็น

ต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 5 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง คอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสติ จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/๕๐๕๔

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระพานกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรสาร 02-5711902 มือถือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12/๗๗๔๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/๔ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนบางบัวทองราษฎร์บำรุง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวผุสดี จงขวัญ นิสิตรดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็น

ต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 5 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวผุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/สผุสดี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ไพโรจน์ (ระเดชกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 02-5711962 มือถือ 01-40531...



ที่ ศธ 0519.12/ ๗ ๖ ๕ /

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/ ๕ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนวัฒนพฤตฯ 2

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสติ จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 5 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสติ จงขวัญ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/s/

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5711 ๖๖๖ มือถือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12/8๖33



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๗ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอนุบาลกุลนันท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 5 คน ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จิระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5711902 มือถือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12/ร.๖๖ ๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๖ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนคิวนนท์ศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 8 คน ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเชษฐกุล)

กณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานกณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5711902 มือถือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12/8.3 7



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๗ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนธนพร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวศุสดี จงขวัญ นิสิตรดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิคมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 11 คน ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวศุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/ส.ค.๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 02-5711902 มือถือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12/๕๖๓๘



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๕ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนบ้านรัตนวิเศษ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิติมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 16 คน ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรศัทพ์ 02-5711902 มือถือ 01-4053193



ที่ ศธ 0519.12/823๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๖ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนสมานพิชากร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัคนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิติมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 19 คน ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จีระเชชากุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรศัพท 02-5711902 มือถือ 01-4053193



ที่ ศธ 0519.12/๒๔๐

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๗ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนศึกษาศึกษาบัณฑิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิติมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/๒๕๔๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรศัพท 02-5711902 มีือถือ 01-4053193



ที่ ศธ 0519.12/8-24 /

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑๖ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนกฤษณวิทยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสติ จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 66 คน ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสติ จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

/abca

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จิระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5711902 มือถือ 01-4053193



ที่ ศธ 0519.12/ง/๔๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๗ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

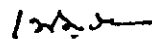
เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอุดมศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิติมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 116 คน ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูล ในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จิระเชชากุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อวิสิต โทรศัพท์ 02-5711902 มีถุถือ 01-4053193

ที่ ศธ 0519.12๙๖/๔3



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑๖ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อการศึกษาวิจัย

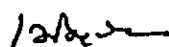
เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนสาธิตสาธิตบางบัวทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสาวสุสดี จงขวัญ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ และ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 187 คน ตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การศึกษาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ในระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุสดี จงขวัญ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จีระเชชากุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5711902 มือถือ 01-4053193

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	นางสาวมุสดี จงขวัญ
วัน เดือน ปีเกิด	1 ธันวาคม 2508
สถานที่เกิด	อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 127/51 หมู่ที่ 5 ตำบลโสนลอย อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	ครูใหญ่โรงเรียนผกาภรณ์ศึกษา
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนผกาภรณ์ศึกษา ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2527	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสตรีนนทบุรี
พ.ศ.2530	เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
พ.ศ.2548	การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ